

Guia de Operações para Microsoft Exchange Server

Arcserve® Replicação e alta disponibilidade
r16.5

arcserve®

Avisos legais

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2017 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Referências de produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar nosso link para bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários da Arcserve para fazer perguntas e responder a perguntas de outros usuários, compartilhar dicas e truques, discutir práticas recomendadas e iniciar conversas com colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Comentários sobre a documentação do produto

Caso tenha algum comentário ou pergunta sobre a documentação do produto da Arcserve, entre em contato [conosco](#).

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução	7
Suporte aos novos recursos do Microsoft Exchange Server	8
Sobre este guia	10
Documentação relacionada	11
Capítulo 2: Protegendo ambientes do Microsoft Exchange Server	13
Configuração base	14
Requisitos de configuração do Exchange Server	15
Configurando o gerenciamento personalizado de serviços	17
Modificar a configuração do Exchange no mestre e na réplica	18
Condições da conta de logon	19
Criar uma conta de usuário de domínio do Exchange Server	20
Sobre agrupamentos	23
Registrar licenças do Arcserve RHA	24
Capítulo 3: Criando cenários de replicação e alta disponibilidade	27
Criar um cenário de replicação do Exchange ou de recuperação de dados	28
Criar um cenário de alta disponibilidade do Exchange	30
Capítulo 4: Gerenciando cenários de replicação e alta disponibilidade	33
Definir propriedades do cenário	34
Gerenciar serviços	37
Executar o cenário sem usar o assistente	40
Interromper um cenário	42
Exibir um relatório	43
Capítulo 5: Alternância e retorno	45
Como funcionam a alternância e o retorno	46
Iniciar alternância	48
Iniciar retorno	49
Considerações sobre a alternância	51
Capítulo 6: Recuperando dados	53
Processo de recuperação de dados	54
Definindo marcadores	55
Retrocesso de dados	56
Recuperar dados perdidos da réplica	61

Capítulo 7: Métodos de redirecionamento	65
Como o redirecionamento funciona	66
Redirecionamento de DNS	67
Redirecionamento Mover IP	68
Adicionar IP no servidor mestre	69
Adicionar o Arcserve-IP aos cenários existentes	71
Adicionar o Arcserve-IP a novos cenários	73
Mover IP em agrupamento	74
Usar o agrupamento do mestre	75
Usar o gerenciador	76
Para novos cenários	77
Para os cenários existentes	78
Redirecionamento de scripts	80
Redirecionamento de caixa de correio	81
Desativar o redirecionamento	82
Capítulo 8: Informações adicionais e dicas	83
Configurações de diretório de spool	83
Recuperar o servidor ativo	84
Recuperando servidores	85
Recuperar manualmente um servidor com falhas - Mover IP	85

Capítulo 1: Introdução

O Arcserve RHA permite replicar dados para um servidor local ou remoto, possibilitando a recuperação de dados resultantes de falha no servidor ou no site. Você pode alternar os usuários para o servidor de réplica maneira manual ou automática, caso a alta disponibilidade tenha sido licenciada. Este guia apresenta os conceitos e procedimentos de replicação e alta disponibilidade.

Os procedimentos incluídos neste guia devem ser seguidos da maneira que são apresentados. Personalize as etapas apenas se:

- Estiver familiarizado com o Arcserve RHA e entender inteiramente o impacto de suas alterações.
- Tiver testado completamente as etapas em um ambiente de testes antes de fazer a implementação em um ambiente de produção.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte aos novos recursos do Microsoft Exchange Server	8
Sobre este guia	10
Documentação relacionada	11

Suporte aos novos recursos do Microsoft Exchange Server

O Arcserve RHA oferece suporte aos seguintes recursos do Microsoft Exchange Server:

- Detecção automática
- Replicação
- Alta disponibilidade
- Retrocesso de dados
- Assured Recovery

A Microsoft introduziu alterações na hierarquia do banco de dados a partir do Exchange 2010. O conceito de grupo de armazenamento foi removido, e os bancos de dados de pasta pública e o gerenciamento de banco de dados foram movidas para o nível da organização. Com o Exchange Server 2010 e 2013, a proteção do banco de dados é fornecida por DAGs (Database Availability Groups - Grupos de Disponibilidade de Banco de Dados). O DAG não é suportado nos cenários de replicação ou alta disponibilidade. Quando um mestre ou uma réplica for parte de um DAG, o software exibe um aviso.

Observação: não há mais suporte para o repositório de CDP.

Importante: devido a essa alteração na hierarquia, não é possível criar um banco de dados com o mesmo nome nos servidores mestre e de réplica, mesmo se o banco de dados estiver desmontado. Para ultrapassar tal limitação, a funcionalidade foi criada no software para permitir renomear temporariamente o banco de dados para fins de alternância.

Com o Arcserve RHA, a proteção à replicação e à alta disponibilidade foi movida do nível de grupo de armazenamento para o nível de armazenamento da caixa de correio.

Os usuários agora podem se conectar à caixa de correio por meio de um servidor com a função CAS, e o Exchange Server 2007 permite que os usuários estabeleçam conexão diretamente com o servidor de caixa de correio. Em cenários do Arcserve RHA, o servidor CAS deve estar disponível para processar a solicitação de acesso de um cliente. O método usado para implantar o CAS determina como o software protege o ambiente.

Se o servidor mestre tiver a função CAS, o mesmo se aplica à réplica. Você pode decidir durante a criação do cenário se deseja confirmar o CAS na réplica. Se o servidor mestre tiver apenas a função de caixa de correio, o CAS deve ser confirmado

na réplica, no momento da criação do cenário. Quando o mestre e a réplica se encontram no Exchange 2013 com o CAS, você deve configurar o NLB para o mestre e a réplica.

Sobre este guia

Este documento descreve como você pode implementar uma solução do Arcserve RHA para o Microsoft Exchange Server. É fundamental que você tenha os recursos e permissões adequados para realizar cada tarefa.

Documentação relacionada

Use este Guia com o *Guia de Instalação do Arcserve RHA* e o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

Capítulo 2: Protegendo ambientes do Microsoft Exchange Server

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configuração base	14
Requisitos de configuração do Exchange Server	15
Configurando o gerenciamento personalizado de serviços	17
Modificar a configuração do Exchange no mestre e na réplica	18
Condições da conta de logon	19
Criar uma conta de usuário de domínio do Exchange Server	20
Sobre agrupamentos	23
Registrar licenças do Arcserve RHA	24

Configuração base

Configuração base

- Dois servidores executando uma versão do Windows Server com suporte e o mesmo nível de service packs e hot fixes instalado.

Observação: para obter uma lista completa de aplicativos e sistemas operacionais com suporte, consulte as Notas da Versão do Arcserve RHA.

- Todos os endereços IP são estatisticamente atribuídos (não há suporte para endereços IP atribuídos a DHCP no servidor mestre ou de réplica)
- O servidor protegido não é um controlador de domínios ou servidor DNS.
- (No ambiente do diretório ativo) os servidores mestre e de réplica devem residir na mesma floresta do diretório ativo e ser integrantes do mesmo domínio ou de domínios confiáveis.

Requisitos de configuração do Exchange Server

Importante: para que o cenário do Exchange funcione corretamente no Windows 2008 ou 2008 R2, o Microsoft .NET Framework 4 ou superior deverá ser instalado nos servidores mestre e de réplica. Para obter detalhes, consulte o [artigo da base de conhecimento](#).

- Microsoft Exchange Server instalado em cada servidor. Os dois servidores devem ter a mesma edição e versão do Exchange.
- Os service packs e hot fixes dos dois servidores devem ser idênticos.
- [Para Exchange Server 2010/2013] Os dois servidores devem ter instalada a função de caixa de correio. Somente a função de caixa de correio é protegida em cenários do Arcserve RHA. Se o mestre também não atender à função CAS, o servidor de réplica deve atender. Se o servidor mestre for o único servidor em toda a organização do Exchange que atender às funções de transferência de CAS e HUB, significa que o servidor de réplica deve ter as mesmas funções instaladas.
- [Para Exchange Server 2007/2010/2013] Os dois servidores devem ter instalada a função de caixa de correio. Se os servidores mestre e de réplica estiverem localizados em sites diferentes e houver apenas um servidor do Exchange no site da réplica, esses dois servidores (mestre e de réplica) deverão ter as mesmas funções do Exchange Server.
- [Para Exchange Server 2007/2010/2013] Os dois servidores devem ter versões idênticas do PowerShell.
- Os dois servidores devem apresentar o mesmo grupo administrativo do Exchange.
- [Para Exchange Server 2013] Quando o Exchange Server tiver o CAS, você deverá configurar o Balanceamento de Carga de Rede. Após configurar o Balanceamento de Carga de Rede, digite o seguinte comando:

```
Get-OutlookAnywhere -server <server> | set-outlookanywhere -internalhostname <fqdn> -internalclientsRequireSSL $false
```

Serviços gerenciados no Exchange Server 2007/2010

MSExchangeIS

Armazenamento de informações do Microsoft Exchange

MSExchangeSearch

Indexador de busca do Microsoft Exchange

Exemplo:

Net STOP <service name>

Net STOP MExchangeIS (interrompe o serviço Armazenamento de informações do Microsoft Exchange)

Configurando o gerenciamento personalizado de serviços

A função CAS deve ser verificada antes da execução dos cenários. Se não estiver disponível, os clientes não podem acessar as funções de caixa de correio. Você pode configurar seus cenários para gerenciar a função CAS usando o gerenciamento personalizado de serviços.

Para acessar a caixa de diálogo Personalizar o gerenciamento de serviços, durante a criação do cenário, expanda o grupo de propriedades do gerenciamento de banco de dados na tela Propriedades de alternância. Também é possível alterar manualmente as propriedades do gerenciamento de banco de dados a partir da guia Alta disponibilidade, no gerenciador.

Importante: os serviços que você especificar serão considerados essenciais. Se algum dos serviços especificados na opção Personalizar o gerenciamento de serviços não estiver em execução, a alternância é disparada.

Modificar a configuração do Exchange no mestre e na réplica

Durante a execução do cenário de alta disponibilidade, não faça alterações na configuração do Exchange no mestre (como adicionar um novo banco de dados a um grupo de armazenamento replicado do Exchange Server 2007). Você deve parar o cenário antes de fazer qualquer alteração.

Importante: se você fizer alterações em um cenário de alta disponibilidade em execução, talvez o Exchange Server na réplica não consiga iniciar após uma alteração.

Para modificar a configuração do Exchange no mestre e na réplica

1. Pare o cenário.
2. Faça as alterações no Exchange Server no mestre.
3. Faça as mesmas alterações no Exchange Server na réplica.
4. Execute a detecção automática. (No painel Estrutura, abra a guia Diretórios raiz no mestre e clique duas vezes no ícone Detectado automaticamente.) A detecção automática identifica as alterações feitas na configuração do mestre automaticamente.
5. Salve o cenário clicando no botão Salvar.
6. Execute a configuração automática na réplica de forma que possa permanecer consistente com o mestre.
7. Reinicie o cenário.

Como alternativa, você pode interromper e configurar automaticamente um cenário existente depois que a detecção automática for concluída.

Observação: a detecção automática e configuração automática não sincroniza as propriedades do Exchange ou do banco de dados. É necessário aplicar as mesmas alterações no servidor de réplica.

Condições da conta de logon

O serviço do mecanismo do Arcserve RHA deve atender a determinadas condições da conta para estabelecer uma comunicação adequada com outros componentes. Se esses requisitos não forem cumpridos, os cenários talvez não sejam executados. Se você não tiver as permissões exigidas, entre em contato com a equipe de IS local.

- Deve ser integrante do grupo de administradores do domínio. Se o grupo de administradores do domínio não for integrante dos administradores do grupo local do domínio incorporado, use uma conta que o seja.
- Deve ser integrante do grupo de administradores do computador local. Se o grupo de administradores do domínio não for um integrante, adicione a conta manualmente.

Criar uma conta de usuário de domínio do Exchange Server

Para evitar problemas de configuração automática no Exchange Server, certifique-se de que esteja usando a conta de administrador do domínio. Ocorrem erros nas operações se a conta de sistema local é usada. Se não puder permitir o uso da conta de Administrador do domínio, siga este procedimento.

Observação: o método Redirecionamento do tráfego da rede também requer permissão para concluir o processo de redirecionamento. Os cenários do Exchange Server geralmente usam métodos de redirecionamento DNS ou Mover endereço IP.

1. Crie uma conta de usuário no domínio. Essa conta será usada como conta de serviço para o Arcserve RHA. Configure a senha como Nunca expirar. Se a política da sua empresa determinar a troca periódica das senhas, troque-as manualmente para evitar a interrupção dos cenários quando as senhas expirarem.
2. Atribua a conta de serviço do mecanismo do Arcserve RHA ao grupo de administradores local nos servidores mestre e de réplica. Se não forem concedidos privilégios de administrador local à conta de serviço do mecanismo, será necessário que lhe seja concedido acesso irrestrito a todos os diretórios que contiverem dados a serem replicados nos servidores mestre e de réplica.
3. Atribua a conta de serviço recém-criada ao serviço do mecanismo do Arcserve RHA nos servidores mestre e de réplica.
 - a. Clique em Iniciar, Configurações, Painel de controle, Ferramentas administrativas, LocalSecurityPolicy.
 - b. Abra as diretivas locais.
 - c. Selecione Gerenciamento dos direitos de usuário.
 - d. Encontre a opção Efetuar logon como um serviço.
 - e. Clique com o botão direito em Efetuar logon como um serviço e vá para Propriedades.
 - f. Confirme a conta de serviço do mecanismo que aparecer na lista. Para adicioná-la, clique em Adicionar o usuário ou grupo.
 - g. No campo Selecionar usuários e grupos, certifique-se de que a opção Deste local esteja configurada com o domínio e adicione a conta de serviço do mecanismo.
 - h. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Adicionar usuário ou grupo.

- i. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Propriedades de Efetuar logon como um serviço.
 - j. Repita este procedimento em todos os servidores envolvidos no cenário.
4. Conceda privilégios irrestritos de administrador do Exchange ao serviço do mecanismo.
 - a. Abra o Gerenciador do Sistema do Exchange e selecione Domínio do Exchange.
 - b. Escolha Ação e, em seguida, Delegar controle.
 - c. No Assistente de Delegação de Administração do Exchange, clique em Avançar.
 - d. Clique em Adicionar.
 - e. Clique em Procurar.
 - f. Altere o local para que seja o domínio.
 - g. Digite o nome da conta de serviço do mecanismo.
 - h. Clique em OK para adicionar a conta.
 - i. Clique em OK na caixa Delegar controle.
 - j. Clique em Avançar para fechar o Assistente de Delegação de Administração do Exchange.
5. Atribua à conta de serviço do mecanismo as permissões apropriadas ao objeto de usuário.
 - a. Abra o Editor ADSI.
 - b. Conecte-se ao domínio.
 - c. Abra a UO que contém os objetos de usuário. O padrão é CN=Usuários.
 - d. Encontre o objeto da conta de serviço do mecanismo. CN=conta de serviço do mecanismo do Arcserve RHA
 - e. Clique com o botão direito do mouse no objeto e selecione Propriedades.
 - f. Clique na guia Segurança.
 - g. Clique em Adicionar.
 - h. Adicione a conta de serviço do mecanismo.
 - i. Configure as Permissões como Controle total.

6. Atribua permissão completa para o registro A ou Host do registro do servidor mestre na zona DNS.
 - a. Clique com o botão direito do mouse no registro A do mestre e clique em Propriedades.
 - b. Clique em Segurança.
 - c. Selecione os direitos de controle completo para a conta de serviço do Arcserve RHA.

Sobre agrupamentos

A instalação em agrupamentos é igual à instalação padrão. Para configurar o Arcserve RHA em um agrupamento, insira o recurso Nome da rede do servidor virtual (ou endereço IP) no grupo que você pretende proteger como o nome do mestre ou da réplica. Não use nomes de nó nem endereços IP ao configurar o cenário. Além disso, instale o mecanismo em todos os nós de agrupamento (consulte *Configuração de servidor*).

A única configuração que exige alguma preparação é o uso de Mover IP em conjunto com um agrupamento. Para obter instruções detalhadas sobre como usar o recurso Mover IP com agrupamentos, consulte [Mover IP de agrupamento](#).

Observação: no Exchange Server 2007, há suporte para implantações de LCR e SCC, mas não para implantações de CCR e SCR. O servidor Exchange Server 2010 não oferece mais suporte a CCR, LCR, SCC e de SCR.

Registrar licenças do Arcserve RHA

A diretiva de licenciamento do Arcserve RHA baseia-se em uma combinação de vários parâmetros que incluem o seguinte:

- os sistemas operacionais envolvidos
- a solução necessária
- os servidores de aplicativos e bancos de dados suportados
- o número de hosts participantes
- os módulos adicionais (por exemplo, de Recuperação garantida)

A chave da licença gerada para você, portanto, é ajustada às suas necessidades exatas.

Após efetuar logon pela primeira vez ou se a licença anterior expirar, será necessário registrar o produto Arcserve RHA usando sua chave de licença. Para registrar o produto, abra o gerenciador, que não depende da existência de uma chave de Registro válida. Depois de aberto, a mensagem Aviso de licença é apresentada, solicitando que você registre o produto. A mensagem de Aviso de licença também aparece quando a licença está prestes a expirar nos próximos 14 dias.

Quando você cria um cenário, algumas opções podem estar desativadas de acordo com os termos da licença. No entanto, é possível criar qualquer número de cenários, desde que a validade da sua chave de licença seja confirmada antes que você tente executar um cenário específico. Somente quando você clica no botão Executar, o sistema verifica se existe permissão para executar o cenário selecionado de acordo com a chave da licença. Se o sistema determinar que você não possui a licença necessária para executar o cenário, ele não será executado e uma mensagem aparecerá no painel Evento informando o tipo de licença necessário.

Para registrar o Arcserve RHA com a chave de licença

1. Abra o Gerenciador do .

A mensagem de boas-vindas é exibida, seguida pela mensagem Aviso de licença informando que o produto não está registrado. Você será solicitado a registrá-lo.

2. Clique em OK para fechar a mensagem.
3. Abra o menu Ajuda e selecione a opção Registrar.

A caixa de diálogo Registrar Arcserve RHA é exibida.

4. Preencha os seguintes campos:
 - ◆ Campo da chave de registro - digite a chave de registro.
 - ◆ [Opcional] no campo Nome da empresa - digite o nome da empresa
5. Clique no botão Registrar para fazer o registro do produto e fechar a caixa de diálogo.

Agora, você pode começar a trabalhar com o Gerenciador do Arcserve RHA de acordo com as permissões da licença.

Capítulo 3: Criando cenários de replicação e alta disponibilidade

Esta seção descreve como criar e configurar cenário de replicação e alta disponibilidade para o Microsoft Exchange Server.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Criar um cenário de replicação do Exchange ou de recuperação de dados	28
Criar um cenário de alta disponibilidade do Exchange	30

Criar um cenário de replicação do Exchange ou de recuperação de dados

A criação de cenários é abordada detalhadamente no *Guia de Administração do Arcserve RHA*. Esta seção fornece informações adicionais específicas para um cenário de replicação do Microsoft Exchange Server e de recuperação de dados. O Assistente de criação de cenários fornece orientações ao longo das etapas necessárias para criar um cenário de alta disponibilidade. Ao concluir, execute seu cenário para iniciar a sincronização de dados. A sincronização pode demorar um pouco, dependendo do tamanho do banco de dados e da largura de banda da rede. Após a conclusão da sincronização, seu cenário de alta disponibilidade mantém o servidor de replicação para que ele possa assumir o controle no lugar do mestre no momento em que uma falha é detectada.

Leia todo o procedimento, incluindo informações de referência cruzada, se aplicável, antes de continuar.

Para criar um cenário de replicação do Exchange e de recuperação de dados

1. No Gerenciador do Arcserve RHA, escolha Cenário, Novo ou clique no botão Novo cenário.
2. Quando a caixa de diálogo Bem-vindo abrir, selecione Criar cenário e clique em Avançar.
3. Quando a caixa de diálogo Selecionar tipo de cenário for exibida, selecione Cenário de Replicação do Exchange e de Recuperação de dados (DR), e Teste de integridade de réplica para recuperação garantida (opcional). Para obter mais informações sobre a Recuperação garantida, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.
4. Quando a caixa de diálogo Hosts mestre e de réplica abrir, dê um nome para o seu cenário e forneça o nome do host ou endereço IP para os servidores mestre e de réplica. Se um dos servidores for um agrupamento de MSCS, digite o nome do servidor virtual do recurso de agrupamento ou o endereço IP. Clique em Avançar.
5. Aguarde a conclusão da verificação do mecanismo e clique em Avançar. Se necessário, clique em Instalar para atualizar o mecanismo em um ou nos dois servidores e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Banco de dados para replicação é aberta, listando todos os resultados de detecção automática do mestre especificado. Por padrão, todos os armazenamentos de caixa de correio são exibidos.

6. Altere as seleções conforme o desejado e clique em Avançar.
7. Quando a caixa de diálogo Propriedades do cenário abrir, configure as propriedades adicionais, se necessário. Se você usar ACLs NTFS com as contas de domínio para controle de acesso, recomendamos que escolha a opção Replicar ACL NTFS e clique em Avançar. Para obter mais informações, consulte as Propriedades do cenário ou o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

A caixa de diálogo Propriedades do mestre e da réplica é aberta.

8. Aceite as configurações padrão ou faça as alterações desejadas e clique em Avançar.
9. Se você selecionou Teste de integridade para recuperação garantida, a caixa de diálogo será aberta agora. Se quiser, defina uma programação. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.
10. Clique em Avançar para iniciar a verificação do cenário. Se algum erro for reportado, resolva-o antes de continuar. Se os servidores mestre ou de réplica fizerem parte de um DAG, uma mensagem de aviso aparece. O software também verifica se as configurações do servidor ativo e em espera são compatíveis, se os serviços necessários estão em execução e se a configuração do Active Directory está correta. Você também deve certificar-se de que a função CAS do servidor está disponível. Após uma verificação bem-sucedida, clique em Avançar para concluir a criação do cenário.
11. Escolha Executar agora ou Concluir, conforme desejado. Executar agora inicia a sincronização. Concluir permite que você execute o cenário posteriormente. Consulte [Executar o cenário sem usar o assistente](#).

Criar um cenário de alta disponibilidade do Exchange

A criação de cenários é abordada detalhadamente no *Guia de Administração do Arcserve RHA*. Esta seção fornece informações adicionais específicas a um cenário de alta disponibilidade do Microsoft Exchange. O Assistente de criação de cenários fornece orientações ao longo das etapas necessárias para criar um cenário de alta disponibilidade. Ao concluir, execute seu cenário para iniciar a sincronização de dados. A sincronização pode demorar um pouco, dependendo do tamanho do banco de dados e da largura de banda da rede. Após a conclusão da sincronização, seu cenário de alta disponibilidade mantém o servidor de réplica para que ele possa assumir o controle no lugar do mestre quando uma falha é detectada.

Leia todo o procedimento, inclusive as informações de referência cruzada, se aplicável, antes de prosseguir.

Para criar um cenário de alta disponibilidade do Exchange Server

1. No Gerenciador do Arcserve RHA, clique em Cenário, Novo ou clique no botão Novo cenário.
2. Quando a caixa de diálogo Bem-vindo abrir, selecione Criar cenário e clique em Avançar.
3. Quando a caixa de diálogo Selecionar tipo de cenário for exibida, selecione Exchange, Cenário de alta disponibilidade (HA) e Teste de integridade de réplica para recuperação garantida (opcional). Para obter mais informações sobre a Recuperação garantida, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.
4. Quando a caixa de diálogo Hosts mestre e de réplica abrir, dê um nome para o seu cenário e forneça o nome do host ou endereço IP para os servidores mestre e de réplica. Se um dos servidores for um agrupamento de MSCS, digite o nome do servidor virtual do recurso de agrupamento ou o endereço IP. Clique em Avançar. Para obter mais informações, consulte [Métodos de redirecionamento](#).
5. Aguarde a conclusão da verificação do mecanismo. Se necessário, clique em Instalar para atualizar o mecanismo em um ou nos dois servidores e clique em Avançar.
6. A caixa de diálogo Banco de dados para replicação é aberta, listando todos os resultados de detecção automática do mestre especificado. Por padrão, todos os armazenamentos de caixa de correio estão incluídos. Altere as seleções se desejar e clique em Avançar.

Importante: se o cenário replicado do Exchange Server 2007 tiver uma cópia de um banco de dados público e uma função do catálogo de endereços offline ou a opção mestre Schedule+ Free Busy exigidas pelo Outlook 2003 e clientes mais antigos, inclua o banco de dados público no cenário de replicação.

7. Na caixa de diálogo Configuração da réplica, clique em Avançar para configurar automaticamente o Exchange na réplica de modo a corresponder ao mestre.

O componente de configuração automática do Arcserve RHA verifica se a configuração do Exchange Server nos servidores mestre e de réplica é idêntica durante o procedimento de replicação. Se houver discrepâncias, o Arcserve RHA executará as ações necessárias: excluirá grupos de armazenamento, pastas públicas ou armazenamentos de caixas de correio da réplica, criará objetos e modificará os existentes. As ações executadas durante o processo de configuração são indicadas na coluna Ação à direita.

No Exchange Server 2010/2013, os nomes do banco de dados de caixa de correio não podem ser idênticos. O nome do banco de dados de réplica aparece como <MasterName>_<XXXX>, onde <XXXX> representa um número aleatório. Para o Exchange Server 2013, o nome do banco de dados não é alterado durante a alternância.

Você pode executar as seguintes tarefas de configuração automática:

- **Criar** - serão criados um grupo de armazenamento, uma pasta pública ou um armazenamento de caixa de correio.
- **Manter** - os itens de armazenamento existentes permanecerão no estado em que se encontrarem.
- **Remover** - os itens de armazenamento existentes serão excluídos.
- **Atualizar** - os itens de armazenamento existentes permanecerão, mas sua localização será modificada.

8. Clique em Avançar ao concluir.
9. Quando a caixa de diálogo Propriedades do cenário abrir, configure as propriedades adicionais, se necessário. Clique em Avançar. Para obter mais informações, consulte as Propriedades do cenário ou o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.
10. Se você estiver executando o Exchange Server 2010, defina esta propriedade no arquivo ws_rep.cfg: ExDisableRedirectDNS=True (configuração padrão). Para obter mais informações, consulte o tópico [Desativar o redirecionamento](#).

11. Ative o redirecionamento de DNS nos seguintes casos:
 - ◆ O servidor é o Microsoft Exchange 2013
 - ◆ A função CAS é usada para o mestre
 - ◆ O NLB não está configurado corretamente
12. A caixa de diálogo Propriedades do mestre e da réplica é aberta. Aceite as configurações padrão ou faça as alterações desejadas e clique em Avançar.
13. Aguarde a recuperação das informações pela caixa de diálogo Propriedades de alternância. Configure as propriedades de redirecionamento desejadas e clique em Avançar. Para obter mais informações, consulte [Alternância e retorno](#).
14. Na caixa de diálogo Início da alternância e da replicação inversa, escolha alternância automática ou manual e replicação inversa automática ou manual, conforme o necessário.

Recomendamos que não configure as duas opções como Automático. Para obter mais informações, consulte as Propriedades do cenário ou o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

15. Clique em Avançar para iniciar a verificação do cenário. Se algum erro for reportado, resolva-o antes de continuar. Após uma verificação bem-sucedida, clique em Avançar para concluir a criação do cenário.
16. Escolha Executar agora ou Concluir, conforme desejado. Executar agora inicia a sincronização. Concluir permite que você execute o cenário posteriormente. Consulte [Executar o cenário sem usar o assistente](#).

Capítulo 4: Gerenciando cenários de replicação e alta disponibilidade

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Definir propriedades do cenário	34
Gerenciar serviços	37
Executar o cenário sem usar o assistente	40
Interromper um cenário	42
Exibir um relatório	43

Definir propriedades do cenário

Você pode modificar o cenário usando o painel Propriedades.

O painel Propriedades e suas guias são sensíveis ao contexto e se modificam sempre que você seleciona um nó diferente em uma pasta do cenário. Você deve interromper um cenário antes de configurar suas propriedades. Determinados valores não podem ser modificados após serem definidos; eles são anotados. Para obter detalhes completos sobre a configuração das propriedades do cenário e suas descrições, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

As propriedades são organizadas em guias no painel Estrutura do Gerenciador do Arcserve RHA. As guias exibidas têm como base o tipo de servidor, a solução do Arcserve RHA e o status do cenário. Selecione o cenário cujas propriedades deverão ser alteradas e, em seguida, selecione a guia apropriada.

ID	Sequence	Severity	Host/Scenario	Time
SR00096	1785	Significant	192.168.1.13	5/2/2012 10:51:49 PM
SR00202	1784	Significant	192.168.1.12	5/2/2012 10:51:21 PM
IM00405	1783	Info	Exchange-MovelP	5/2/2012 10:51:20 PM
SR00120	1781	Significant	192.168.1.12	5/2/2012 10:51:19 PM
IR00119	1780	Info	192.168.1.12	5/2/2012 10:51:19 PM
IR00119	1779	Info	192.168.1.12	5/2/2012 10:50:55 PM

Configurações na guia Diretórios raiz

Faça o seguinte:

1. Selecione um servidor mestre no painel Cenário. Clique duas vezes na pasta Diretórios para adicionar ou remover os Diretórios raiz do mestre. Marque ou desmarque as caixas de seleção ao lado das pastas, conforme desejado,

para incluí-las ou excluí-las. Também é possível editar os nomes dos diretórios.

Configurações na guia Propriedades

Propriedades do cenário

Essas configurações estabelecem um comportamento padrão para todo o cenário.

- ◆ Propriedades gerais -- não podem ser alteradas após serem criadas
- ◆ Propriedades de replicação -- escolha o modo de replicação (Online ou Programado), os valores da sincronização (Arquivo ou Bloco, Ignorar arquivos de mesmo tamanho/tipo) e as configurações opcionais (Replicar atributos de compactação NTFS, Replicar ACL do NTFS, Sincronizar compartilhamentos do Windows, Evitar sincronizar de novo automaticamente ao ocorrer um erro)
- ◆ Propriedades de notificação de evento -- especifique a execução de um script, escolha notificação por email ou grave no log de eventos.
- ◆ Processamento de relatório -- especifique as configurações do relatório, distribuição por email ou execução de script

Propriedades do mestre e da réplica

Essas configurações estabelecem as propriedades do servidor no mestre e na réplica. Algumas configurações podem variar de acordo com o tipo do servidor.

- ◆ Propriedades da conexão do host -- digite o endereço IP, Número da porta e Nome totalmente qualificado do mestre e da réplica.
- ◆ Propriedades de replicação -- essas propriedades são diferentes no mestre e na réplica. Consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA* para obter mais informações.
- ◆ Propriedades de spool -- defina o tamanho, o espaço livre mínimo no disco e o caminho do diretório. Consulte [Definições do diretório de spool](#) para obter mais informações.
- ◆ Propriedades de notificação de evento -- especifique a execução de um script, escolha notificação por email ou grave no log de eventos.
- ◆ Propriedades do relatório -- escolha relatórios de sincronização ou replicação, especifique a distribuição ou execução de script.

- ◆ (Réplica) Tarefas programadas -- defina ou suspenda tarefas, inclusive Teste de integridade de réplica para recuperação garantida. Para obter mais detalhes, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.
- ◆ (Réplica) Propriedades de recuperação -- defina o tempo de espera, as propriedades de retrocesso de dados ou a tarefa programada para réplica.

Configurações na guia Propriedades de alta disponibilidade

Essas configurações controlam o modo como a alternância e o retorno são realizados.

- ◆ Propriedades de alternância -- selecione a alternância automática ou manual, forneça o nome do host de alternância e as configurações de replicação inversa.
- ◆ Propriedades dos hosts -- especifique o nome completo e qualificado do mestre e da réplica.
- ◆ Propriedades de redirecionamento de tráfego de rede -- escolha Mover IP, Redirecionar DNS ou scripts definidos pelo usuário.
- ◆ Propriedades de atividade -- defina a frequência de sinais de monitoramento e o método de verificação.
- ◆ Propriedades de gerenciamento de banco de dados (não se aplica aos cenários do servidor de arquivos) -- instrui o Arcserve RHA a gerenciar compartilhamentos ou serviços em um servidor de banco de dados.
- ◆ Propriedades de Ação bem-sucedida -- define scripts personalizados e argumentos para uso.

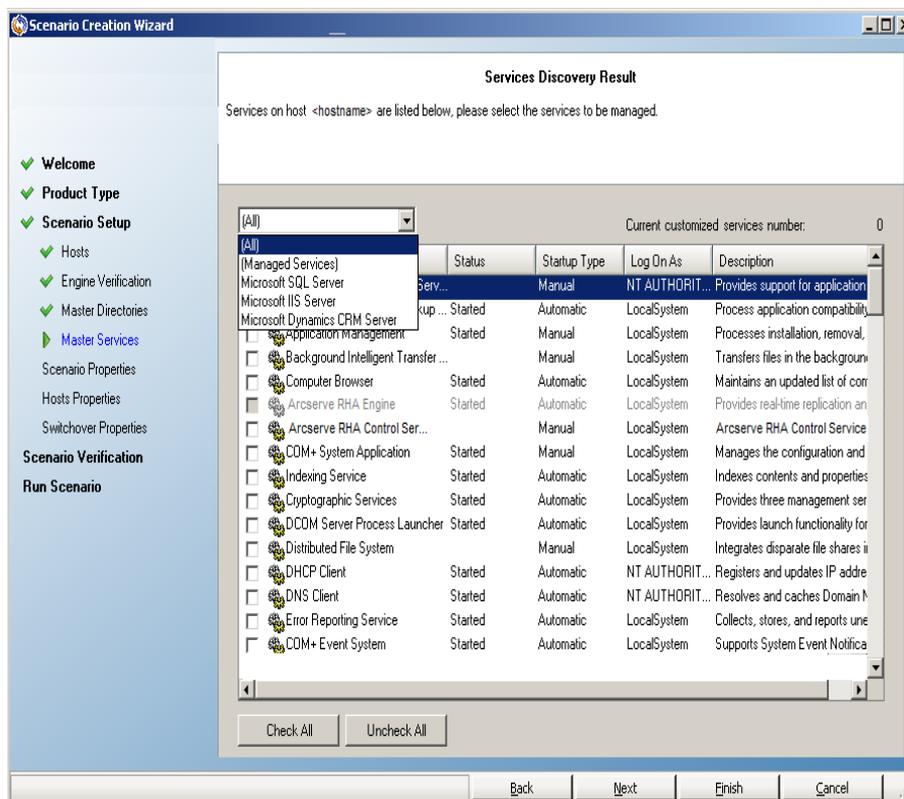
Gerenciar serviços

Como parte da criação ou modificação do cenário, é possível especificar os serviços a serem gerenciados. Durante a criação do cenário, as telas de gerenciamento de serviços são exibidas no Assistente de criação de cenários. Para cenários existentes, também é possível gerenciar serviços a partir da guia Diretórios raiz do Gerenciador do Arcserve RHA.

Os serviços detectados no servidor mestre especificado são mostrados automaticamente na tela Resultado da detecção de serviços no Assistente de criação de cenários.

As etapas abaixo referem-se a cenários de Aplicativo personalizado.

Para gerenciar serviços



- **Tudo** - apresenta todos os serviços detectados no servidor mestre.
- **Serviços gerenciados** - apresenta somente os serviços verificados.
- **Banco de dados Oracle** - apresenta os serviços relacionados ao Oracle, se o host atual o tiver instalado.

- **Microsoft SQL Server** - apresenta os serviços relacionados ao SQL Server, se o host atual o tiver instalado.
- **Microsoft IIS Server** - apresenta os serviços relacionados ao IIS Server, se o host atual o tiver instalado.
- **Microsoft SharePoint Server** - apresenta os serviços relacionados ao SharePoint Server, se o host atual o tiver instalado.
- **VMware vCenter Server** - apresenta os serviços relacionados ao vCenter Server, se o host atual o tiver instalado.
- **Microsoft Exchange Server** - apresenta os serviços relacionados ao Microsoft Exchange Server, se o host atual o tiver instalado.
- **Servidor do Microsoft Dynamics CRM** - apresenta os serviços relacionados ao Servidor do Microsoft Dynamics CRM, se o host atual o tiver instalado.

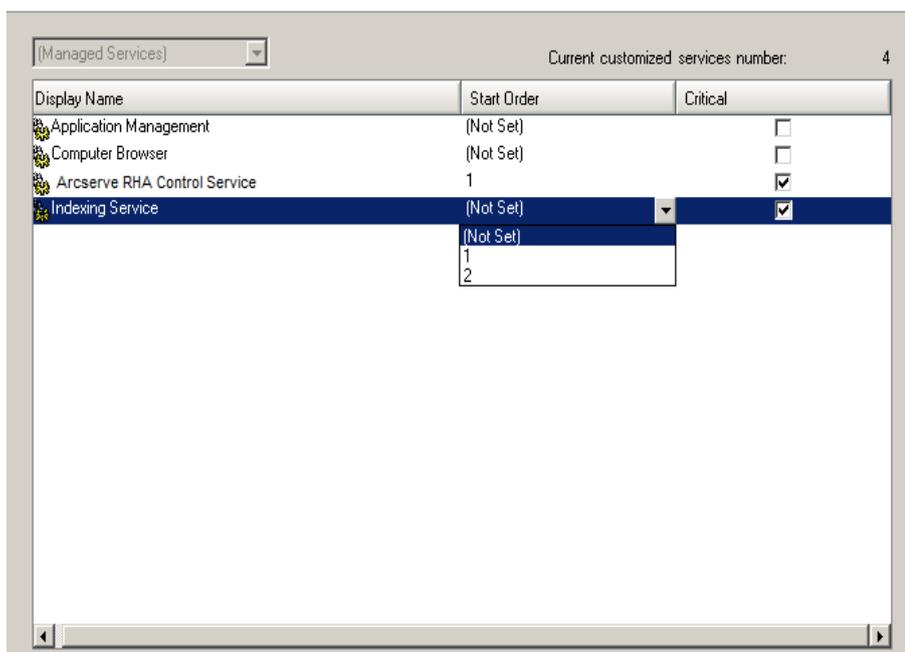
1. Selecione um serviço a ser monitorado. Clique na caixa à esquerda de cada serviço relacionado para selecioná-lo para monitoramento.

Importante: não use a opção Services Management para monitorar cada serviço no servidor mestre em um único cenário. Este tipo de cenário não é projetado para proteger um servidor inteiro.

2. Clique em Avançar para ir para a tela Configuração de serviços.

Services Setting

Managed services are listed below, please set the properties for each service.



3. Na coluna Ordem de início, especifique o valor numérico que representa a ordem de início para cada serviço escolhido. Para serviços em que a ordem não importa, use o valor padrão (Não definido). As opções disponíveis na lista suspensa são atualizadas quando o valor é configurado. O primeiro serviço só tem duas opções: Não definido e 1. O segundo serviço tem três opções: Não definido, 1 e 2, e assim por diante. Se a mesma ordem de início for atribuída a dois serviços, o Arcserve RHA reordenará automaticamente as seleções já feitas.
4. Em cenários de replicação, a coluna Crítico está desativada. Em cenários de alta disponibilidade, use a coluna Crítico para especificar se um serviço deve acionar a alternância mediante falha. Por padrão, todos os serviços são sinalizados como Crítico. Desmarque a caixa de seleção para qualquer serviço cuja falha não requer alternância para o servidor em espera.

Executar o cenário sem usar o assistente

Após criar um cenário, você deve executá-lo para iniciar o processo de replicação. Geralmente, antes que as alterações de dados no mestre comecem a ser replicadas na réplica, o mestre e a réplica precisam ser sincronizados. Portanto, a primeira etapa ao iniciar uma replicação é sincronizar os servidores mestre e de réplica. Após a sincronização dos servidores, uma replicação online é iniciada automaticamente, atualizando continuamente a réplica com todas as alterações que ocorrem no mestre.

Observação: para que o processo de replicação tenha êxito, verifique se o usuário no qual o mecanismo do Arcserve RHA está em execução tem permissão de leitura no mestre, permissões de gravação e leitura em cada diretório raiz de replicação e nos arquivos incluídos, bem como em todos os hosts de réplica participantes.

Para executar o cenário sem usar o assistente

1. No painel Cenário, selecione o cenário que deseja executar.
2. Clique em **Executar**  na barra de ferramentas Padrão.

Observação: a verificação de cenário analisa vários parâmetros diferentes entre os servidores mestre e de réplica, para garantir uma alternância bem-sucedida. Se algum erro ou aviso for informado, você só poderá continuar depois de solucioná-lo.

3. Corrija os erros antes de continuar. Os erros são reportados no painel Evento.

Observação: a replicação de pontos de montagem só terá êxito se os pontos forem adicionados ao mestre antes de o mecanismo ser iniciado. Se tiver incluído pontos de montagem nos diretórios raiz do mestre quando o mecanismo já estava em execução, nenhum erro será relatado, mas a replicação não terá início. Nesse caso, é preciso reiniciar o mecanismo no mestre antes de iniciar a replicação.

Quando nenhum erro for reportado, a caixa de diálogo **Executar** aparecerá com as opções de sincronização.

Observação: não use a opção **Ignorar sincronização** em nenhum cenário em que esteja replicando um banco de dados.

4. Se você tiver um número grande de arquivos pequenos, selecione **Sincronização de arquivos**. Se tiver arquivos grandes, selecione **Sincronização em blocos**. Caso tenha pouca largura de banda, selecione a sincronização offline para transferir dados para um dispositivo externo, em seguida, execute a sincronização a partir do dispositivo. Selecione a opção **Ignorar**

arquivos de mesmo tamanho/hora para pular a comparação de arquivos com o mesmo caminho, nome, tamanho e hora de modificação, que geralmente são idênticos, para reduzir o tempo de sincronização. Você deve ativar a opção Ignorar a sincronização apenas quando estiver certo de que os arquivos do mestre e da réplica são idênticos. Para cenários do Exchange, você deve ativar as opções **Sincronização em blocos** e desativar **Ignorar arquivos com o mesmo tamanho/hora**.

5. Clique no botão **OK**. A sincronização pode demorar um pouco, dependendo do tamanho do banco de dados e da largura de banda da rede entre o mestre e a réplica. Você receberá a seguinte mensagem na janela de evento quando a sincronização for concluída: *Todas as modificações ocorridas durante a sincronização foram replicadas.*

Neste ponto, o cenário está ativo e em funcionamento. Por padrão, um relatório de sincronização é gerado quando a sincronização é concluída. Para exibir o relatório, consulte o tópico Exibir um relatório. Também é possível gerar Relatórios de replicação regulares para monitorar o processo de replicação em cada servidor participante. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

Interromper um cenário

Para interromper um cenário:

1. No painel Cenário, selecione o cenário que será interrompido.
2. Para interromper o cenário, clique no botão Interromper  na barra de ferramentas padrão.

Uma mensagem de confirmação aparece, solicitando a aprovação da interrupção do cenário.

3. Clique em Sim na mensagem de confirmação. O cenário é interrompido.

Após a interrupção do cenário, o gerenciador não mostra mais o símbolo de reprodução em verde, à esquerda do cenário, o estado do cenário passa a ser Interrompido pelo usuário e a guia Estatística não fica mais disponível no painel Estrutura.

Exibir um relatório

O Arcserve RHA pode gerar relatórios nos processos de replicação e de sincronização. Esses relatórios podem ser armazenados no local desejado, abertos para exibição no Centro de relatórios, enviados por email a endereços especificados ou acionar a execução de scripts.

O diretório de armazenamento padrão de relatórios gerados é: *[pasta Arquivos de programas]\CA\ArcserveRHA\Manager\reports*

Para exibir os relatórios

Observação: embora um relatório do Exchange seja mostrado para fins ilustrativos, as etapas e telas são semelhantes, independentemente do tipo de cenário.

1. Para exibir relatórios, localize o menu Ferramentas, clique em Relatórios e, em seguida, selecione Mostrar os relatórios de cenários.

O Centro de relatórios é aberto em uma nova janela.

Updated: Tuesday, December 22, 2009 6:39:30 AM

Available Reports per Scenario						
Scenarios						
Scenario Name	Synchronization	Difference	Replication	Assessment Mode	Assured Recovery	Total Reports
Exchange 1	1	0	0	0	0	1

Reports							
Drag a column header here to group by that column							
Host	Changes	Date	Time	Type	Summary	Detailed	Size (bytes)

O Centro de relatórios consiste em duas tabelas:

- ◆ A tabela superior - Relatórios disponíveis por cenário - contém uma lista de todos os cenários que possuem relatórios e o tipo e a quantidade de relatórios disponíveis para cada cenário.

- ◆ A tabela inferior - Relatórios - contém uma lista de todos os relatórios disponíveis para o cenário selecionado na tabela superior.
2. Para exibir um relatório específico, selecione, na tabela Relatórios disponíveis por cenário, o cenário que este relatório representa. Em seguida, na tabela Relatórios abaixo, clique no relatório que deseja abrir.

Observação: dependendo da configuração definida para os relatórios de sincronização e replicação, é possível gerar um relatório detalhado, além do relatório de resumo. Os dois relatórios representam o mesmo processo, mas o relatório detalhado também fornece uma lista de arquivos que participaram do processo.

O relatório selecionado é exibido em uma nova janela.

The screenshot shows a window titled "SYNCHRONIZATION REPORT". It contains a summary table with the following data:

Synchronization mode	BlockSynchronization (include files with the same size and modification time)
Scenario	Exchange 1
Master host	192.168.50.2(1)
Replica host	192.168.50.12(2)
Scenario start time	12/22/2009 06:37:52
Report start time	12/22/2009 06:38:07
Report finish time	12/22/2009 06:39:15

Below the summary table is a header for a detailed event log with the following columns:

EVENT	BYTES	TIME STAMP	FILE NAME
-------	-------	------------	-----------

Capítulo 5: Alternância e retorno

Alternância e Retorno é o processo no qual as funções ativas e passivas são trocadas entre os servidores mestre e de réplica, de modo que se o mestre estiver atualmente ativo, ele será alterado para passivo depois que a alternância transmitir a função ativa para a réplica. Se a réplica estiver ativa, ela será alterada para passiva depois que a alternância transmitir a função ativa para o mestre. É possível acionar a alternância apenas com um botão ou automaticamente com o Arcserve RHA, quando ele detecta que o mestre não está disponível, caso você tenha ativado a opção Executar alternância automaticamente na caixa de diálogo Início da alternância e da replicação inversa. Quando essa opção estiver desativada, o sistema notificará que o servidor mestre está desativado para que você possa iniciar a alternância manualmente no Gerenciador do Arcserve RHA.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como funcionam a alternância e o retorno	46
Iniciar alternância	48
Iniciar retorno	49
Considerações sobre a alternância	51

Como funcionam a alternância e o retorno

Depois de iniciada a execução do cenário de alta disponibilidade e concluído o processo de sincronização, a réplica verifica o mestre regularmente (a cada 30 segundos é o padrão), para verificar se ele está em atividade. Os seguintes tipos de verificação de monitoramento estão disponíveis:

- Ping -- uma solicitação enviada ao mestre para verificar se ele está ativo e respondendo.
- Verificação de banco de dados -- uma solicitação que verifica se os serviços adequados estão em execução e se todos os bancos de dados estão montados.
- Verificação definida pelo usuário -- uma solicitação personalizada que você pode definir para monitorar aplicativos específicos.

Se ocorrer um erro em qualquer parte do conjunto, toda a verificação será considerada como não realizada. Se todas as verificações falharem durante um tempo limite configurado (por padrão, 5 minutos), o servidor mestre será considerado desativado. Em seguida, dependendo da configuração do cenário de alta disponibilidade, o Arcserve RHA enviará um alerta ou iniciará automaticamente uma alternância.

Ao criar um cenário de alta disponibilidade, você define como quer que a alternância seja iniciada.

- Se você selecionar a opção Iniciar alternância manualmente, na página Início da alternância e da replicação inversa, execute uma alternância manual. Para obter mais informações, consulte o tópico, [Iniciar alternância](#).
- Se você selecionar a opção Iniciar alternância automaticamente, ainda será possível executar uma alternância manual, mesmo que o mestre esteja ativo. Você poderá iniciar a alternância quando quiser testar o sistema ou se quiser usar o servidor de réplica para continuar o serviço do aplicativo, enquanto algum tipo de manutenção é realizado no servidor mestre. A alternância acionada (automática) é totalmente idêntica à alternância manual executada pelo administrador, exceto quando é acionada quando ocorre uma falha de recursos no servidor mestre, em vez de o administrador iniciá-la manualmente, clicando no botão Executar a alternância. Os parâmetros de tempo limite são configuráveis e são abordados em mais detalhes no *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

Ao criar um cenário de alta disponibilidade, você define como quer que o cenário de inversão seja iniciado.

- Se a opção Iniciar replicação inversa automaticamente for selecionada, na página Início da alternância e da replicação inversa, a replicação na direção inversa (da réplica para o mestre) será automaticamente iniciada após uma alternância ter sido concluída com sucesso.
- Se você selecionar a opção manual e não iniciar uma replicação reversa manual, precisará sincronizar novamente os dados da réplica para o mestre, mesmo depois de testar a ocorrência de uma alternância limpa sem falhas do mestre.

Quando o recurso de Replicação inversa está desativado, para iniciá-lo após uma alternância ocorrer, clique no botão Executar. O benefício desse recurso é que, se os servidores mestre e de réplica estiverem online e conectados durante a alternância, uma nova sincronização na direção inversa não será necessária. A nova sincronização envolve a comparação dos dados nos servidores mestre e de réplica para determinar quais alterações devem ser transferidas antes da replicação em tempo real começar; isso pode demorar algum tempo. Se a replicação inversa automática estiver ativada, e se os servidores estavam em modo online durante a alternância, a replicação será invertida sem a necessidade de nova sincronização. Esta é uma das situações em que não é necessária uma nova sincronização.

Iniciar alternância

Quando acionado, seja manual ou automaticamente, o próprio processo de alternância é totalmente automatizado.

Observação: embora as etapas a seguir mostrem telas de cenários do Exchange como exemplos, o procedimento é semelhante para todos os tipos de servidor.

Para iniciar a alternância manual

1. Abra o gerenciador e selecione o cenário desejado no painel Cenário. Certifique-se de que esteja em execução.
2. Clique em Executar a alternância.

Uma mensagem de confirmação é exibida.

3. Clique em OK.

Esse procedimento dá início a alternância do servidor mestre para o servidor de réplica.

Informações detalhadas sobre os processos de alternância são exibidas no painel Eventos durante a alternância.

Após a alternância ser concluída, o cenário é interrompido.

Observação: o único caso em que o cenário pode continuar em execução após a alternância é quando a replicação inversa automática está definida como Iniciar automaticamente.

Uma mensagem é apresentada no painel Evento, informando que a alternância foi concluída e que o cenário foi interrompido.

Agora, o mestre torna-se o servidor em espera e a réplica torna-se o servidor ativo.

Iniciar retorno

Depois de iniciada uma alternância, manual ou automática, em algum momento será preciso inverter as funções dos servidores e tornar o mestre original novamente o servidor ativo e a réplica, o servidor em espera. Antes de reverter as funções entre os servidores, decida se quer que os dados no servidor de réplica original substituam os dados no mestre original. Se a resposta for sim, primeiro execute um cenário inverso, chamado de cenário de retorno.

Observação: as seguintes etapas são as mesmas, independentemente do tipo de servidor.

Para iniciar o retorno manual

1. Certifique-se de que ambos os servidores, mestre e de réplica, estejam disponíveis na rede e de que o mecanismo esteja em execução.
2. Abra o gerenciador e selecione o cenário desejado no painel Cenário.
3. Execute uma das seguintes etapas:
 - ◆ Se o cenário já estiver em execução, passe diretamente para a Etapa 4
 - ◆ Se o cenário não estiver em execução, execute uma destas etapas e depois vá para a Etapa 4:
 - a. Clique em Executar, na barra de ferramentas, para iniciar o cenário.

O Arcserve RHA detecta se ocorreu uma alternância e verifica o estado e a configuração. Depois de concluída a verificação, a caixa de diálogo Resultados da verificação é exibida, listando os erros e avisos existentes, se detectados, e solicitando que você aprove a execução do cenário de retorno. Se desejar, clique no botão Avançado para abrir um painel adicional com informações detalhadas sobre os hosts participantes do cenário.
 - b. Selecione um método de sincronização na caixa de diálogo Executar e clique em OK para iniciar a nova sincronização.

Observação: consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA* para obter mais informações sobre os métodos de sincronização.

Depois de concluída a nova sincronização, você receberá uma mensagem no painel Evento: Todas as modificações durante o período de sincronização foram replicadas. Agora tem início a replicação do servidor ativo para o servidor em espera.

Observação: agora você está pronto para inverter as funções entre os servidores mestre e de réplica.

Clique em Executar a alternância, na barra de ferramentas, enquanto o cenário está em execução para inverter as funções dos servidores. Uma mensagem de confirmação é exibida.

4. Clique em Executar a alternância, na barra de ferramentas, enquanto o cenário está em execução para inverter as funções dos servidores. Uma mensagem de confirmação é exibida
5. Clique em Sim para limpar a mensagem e iniciar o processo de retorno.

Depois de concluído o retorno, a função dos servidores será invertida novamente e o cenário será automaticamente interrompido.

Observação: o cenário continuará a ser executado depois do retorno, se a opção Início da replicação inversa estiver definida como Iniciar automaticamente.

Agora você pode executar outra vez o cenário em seu estado original (para frente).

Considerações sobre a alternância

Para evitar substituir os dados, é recomendado definir a propriedade da Alternância *ou* do Início da replicação inversa como Automático. Se ambas as propriedades estiverem definidas como Automático e um servidor falhar, o Arcserve RHA disparará a Alternância sem o envolvimento administrativo e iniciará a replicação inversa antes de você ter investigado o motivo da falha. Durante a replicação inversa, o Arcserve RHA substitui os dados no servidor de produção.

Se um travamento ou uma interrupção ocorrer durante a alternância, talvez seja necessário executar o procedimento de recuperação do servidor ativo.

Capítulo 6: Recuperando dados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Processo de recuperação de dados	54
Definindo marcadores	55
Retrocesso de dados	56
Recuperar dados perdidos da réplica	61

Processo de recuperação de dados

Quando um evento causa perda de dados do mestre, esses dados podem ser restaurados de qualquer réplica. O processo de recuperação é um processo de sincronização na direção inversa - de uma réplica para o mestre.

O Arcserve RHA permite recuperar dados de duas maneiras:

- **Recuperar dados perdidos a partir da réplica para o mestre** - essa opção é um processo de sincronização na direção inversa e exige a interrupção do cenário. (Essa opção não é recomendada para cenários Oracle, SQL ou Exchange).
- **Recuperação de dados perdidos a partir de um determinado evento ou ponto (Retrocesso de dados)** - Essa opção usa um processo de pontos de verificação com marcas de data e hora e marcadores definidos pelo usuário para reverter dados corrompidos no mestre para determinado ponto antes da ocorrência dos danos.

Importante: você deve interromper a replicação para iniciar a recuperação.

Definindo marcadores

Um *marcador* é um ponto de verificação que é definido manualmente para marcar um estado anterior para o qual é possível reverter. Recomendamos definir um marcador imediatamente antes de qualquer atividade que possa tornar os dados ins-táveis. Os marcadores são definidos em tempo real, e não para eventos já ocorridos.

Observações:

- Essa opção só pode ser usada se você definir a opção Recuperação - Retrocesso de dados como *Ativado* (a configuração padrão é *Desativado*).
- Não é possível definir marcadores durante o processo de sincronização.
- Você pode inserir marcadores manuais para cenários de alta disponibilidade do tipo Sistema completo.

Para definir um marcador

1. Selecione o host de réplica no painel Cenário do qual deseja retroceder dados, quando o cenário solicitado estiver em execução.
2. Selecione a opção Definir o marcador de retrocesso no menu Ferramentas.

A caixa de diálogo Marcador de retrocesso é exibida.

O texto que aparece na caixa de diálogo Marcador de retrocesso será exibido na caixa de diálogo Seleção de pontos de retrocesso como o nome do marcador. O nome padrão inclui data e hora

3. Aceite o nome padrão ou digite um novo nome para o marcador e clique em OK.

Observação: é recomendável fornecer um nome significativo, para ajudá-lo posteriormente a reconhecer o marcador solicitado.

O marcador está definido.

Observação: em alguns casos, como nos cenários de alta disponibilidade Sistema completo, a aplicação de alterações diárias fica suspensa até que o marcador seja criado, sendo retomada posteriormente.

Retrocesso de dados

O método de recuperação Retrocesso de dados permite que você retroceda dados até um momento antes de terem sido corrompidos. O processo de retrocesso é realizado no servidor de réplica antes de o processo de sincronização inversa iniciar. O método Retrocesso de dados usa pontos de retrocesso ou marcadores, que permitem retornar os dados atuais a um estado anterior.

Essa opção só poderá ser usada se você definir a opção **Recuperação - Retrocesso de dados** como **Ativado**.

Se essa opção estiver desativada, o sistema não registrará pontos de retrocesso de dados. Para obter mais informações sobre os parâmetros de Retrocesso de dados (período de retenção, tamanho máximo em disco), consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

Importante: o processo de retrocesso de dados opera em uma única direção - não é possível avançar. Depois de retroceder, todos os dados subsequentes ao ponto de retrocesso serão perdidos, pois eles serão substituídos por dados novos.

Observação: o registro automático dos pontos de retrocesso só é iniciado após a conclusão do processo de sincronização; e a mensagem **Todas as modificações durante o período de sincronização foram replicadas** é exibida no painel Evento. De maneira semelhante, não é possível definir marcadores manualmente durante a sincronização. No exemplo seguinte, o cenário do servidor de arquivos é utilizado, mas as etapas são as mesmas para todos os tipos de cenários.

Para recuperar dados perdidos usando pontos de retrocesso

1. No gerenciador, no painel Cenário, selecione o cenário desejado e interrompa-o.
2. [Apenas para aplicativos de banco de dados] interrompa os serviços de banco de dados no host mestre.
3. No gerenciador, na pasta Cenário, selecione o host de réplica:

Observação: se vários servidores de réplica participarem do cenário desejado, selecione a réplica da qual deseja recuperar os dados.

Exchange Scenarios				
Scenario	State	Product	Server	Mode
Exchange Server	Stopped	DR	Exchange	Regular
Hosts	Changed	Synchronized	Files	In spool
172.16.95.2				
172.16.95.3				

4. No menu **Ferramentas**, selecione **Restaurar dados** ou clique no botão **Res-**

taurar dados . Se foram solicitadas as credenciais de usuário, digite as informações apropriadas e clique em OK.

A página **Método de recuperação**, do Assistente de restauração de dados, é exibida.

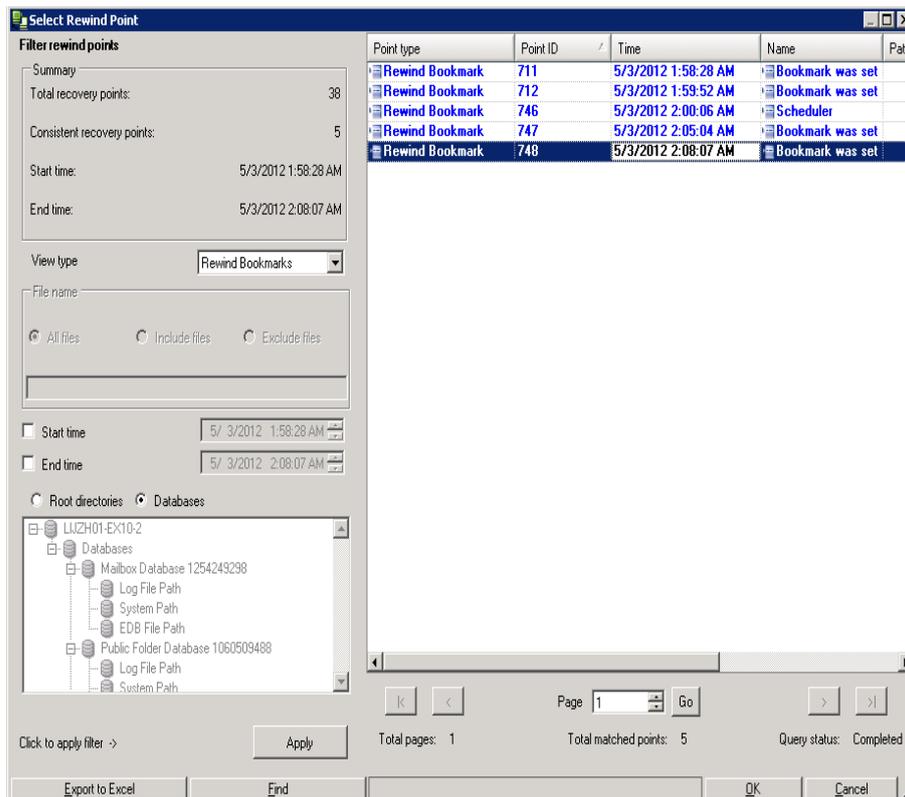
5. Selecione uma das opções de Retrocesso de dados, dependendo do objetivo: retrocesso dos dados sincronizado com o mestre (opção 2) ou apenas com a réplica (opção 3).

Observação: se as credenciais de usuário usadas para efetuar login no gerenciador forem diferentes das exigidas para trabalhar com o mecanismo na réplica, a caixa de diálogo **Credenciais do usuário** será exibida, solicitando que você informe os detalhes da conta de login da réplica selecionada. Para cenários do Exchange Server, a opção 3 não é necessária.

Depois de selecionar uma opção de Retrocesso de dados, um cenário de recuperação é automaticamente criado. Esse cenário de recuperação será executado até o fim do processo de retrocesso.

6. Clique em **Avançar**. A página **Seleção de ponto de retrocesso** é exibida.
7. Aguarde até que o botão **Selecionar o ponto de retrocesso** seja ativado e clique nele para exibir os pontos de retrocesso existentes.

A caixa de diálogo **Selecionar o ponto de retrocesso** é exibida.



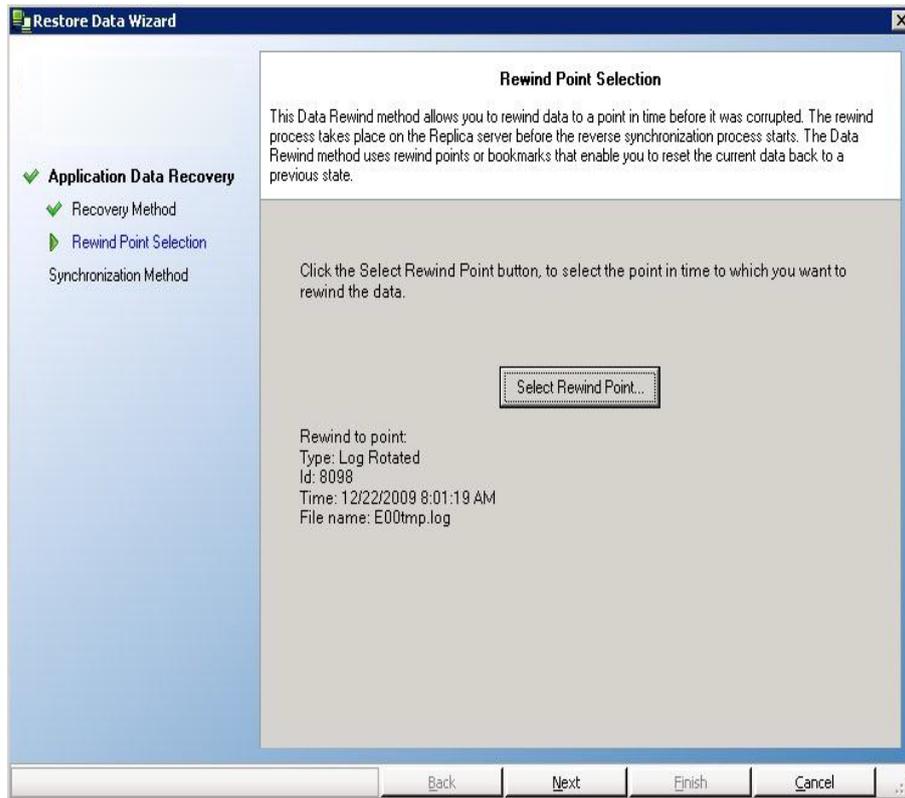
A caixa de diálogo **Selecionar o ponto de retrocesso** exibe uma lista de todos os pontos de retrocesso. Esses pontos incluem as modificações de pastas e arquivos que foram automaticamente registradas pelo sistema e os marcadores definidos pelo usuário.

Observação: se a caixa de diálogo **Selecionar os pontos de retrocesso** estiver vazia, verifique se a propriedade **Retrocesso de dados** está ativada.

8. Selecione o ponto de retrocesso necessário e clique em **OK**.

Observação: para usar um marcador como ponto de retrocesso, a prática recomendada é a seleção do ponto de retrocesso mais próximo e que indique um evento real.

Você volta para a página **Seleção de ponto de retrocesso**, que agora exibe as informações sobre o ponto de retrocesso selecionado.



9. Clique em **Avançar**. A página **Método de sincronização** é exibida.
10. Selecione o método **Sincronização em blocos** e clique em **Concluir**.

Observação: se as credenciais de usuário usadas para efetuar login no gerenciador forem diferentes das exigidas para trabalhar com o mecanismo na réplica, a caixa de diálogo **Credenciais do usuário** será exibida, solicitando que você informe os detalhes da conta de login da réplica selecionada.

O Arcserve RHA retrocederá os dados até o ponto que você selecionou. Depois de concluído o processo de retrocesso, você receberá esta mensagem no painel Evento: **O retrocesso foi concluído com êxito.**

Se você optar por substituir os dados do mestre pelos dados da réplica, o Arcserve RHA iniciará um processo de sincronização da réplica para o mestre. Depois de concluído o processo, o cenário temporário de recuperação será interrompido e excluído.

11. Por padrão, um relatório de sincronização é gerado após ocorrer uma recuperação de dados.

O processo de replicação, agora, pode ser reiniciado no cenário original.

[Report Center Home Page](#)

Updated: Thursday, May 03, 2012 6:48:14 PM

Available Reports per Scenario							
SQL							
Exchange							
Scenario Name	Synchronization	Difference	Replication	Assessment Mode	Assured Recovery	Total Reports	
Exchange-DR	1	0	0	0	0	1	
Exchange - DR	3	0	41	0	0	44	
Exchange - HA	13	0	0	0	1	14	
Backward Exchange - HA	8	0	0	0	0	8	
Exchange-HA	5	0	0	0	0	5	
Backward Exchange-HA	1	0	0	0	0	1	
Exchange-MoveIP	3	0	0	0	0	3	
Backward Exchange-MoveIP	1	0	0	0	0	1	

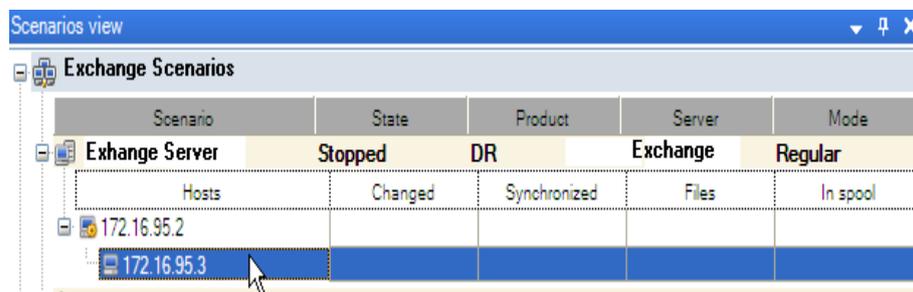
Recuperar dados perdidos da réplica

Nas etapas a seguir, as telas do cenário Servidor de arquivos são usadas como exemplos, mas os procedimentos são semelhantes em todos os tipos de servidores.

Para recuperar todos os dados perdidos de uma réplica

1. No gerenciador, no painel Cenário, selecione o cenário desejado e interrompa-o.
2. [Apenas para aplicativos de banco de dados] Interrompa os serviços de banco de dados no host mestre.
3. No gerenciador, na pasta Cenário, selecione o host de réplica:

Observação: se vários servidores de réplica participarem do cenário desejado, selecione a réplica da qual deseja recuperar os dados.



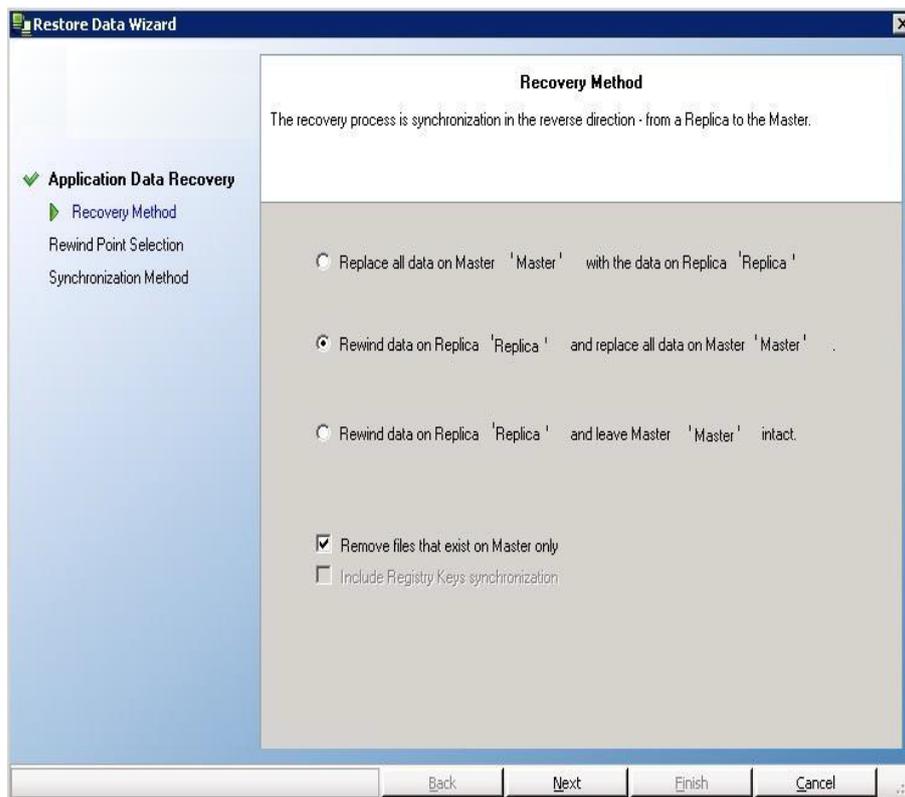
A opção Restaurar dados é ativada.

4. No menu **Ferramentas**, selecione **Restaurar dados** ou clique no botão **Restaurar dados** na barra de ferramentas padrão:



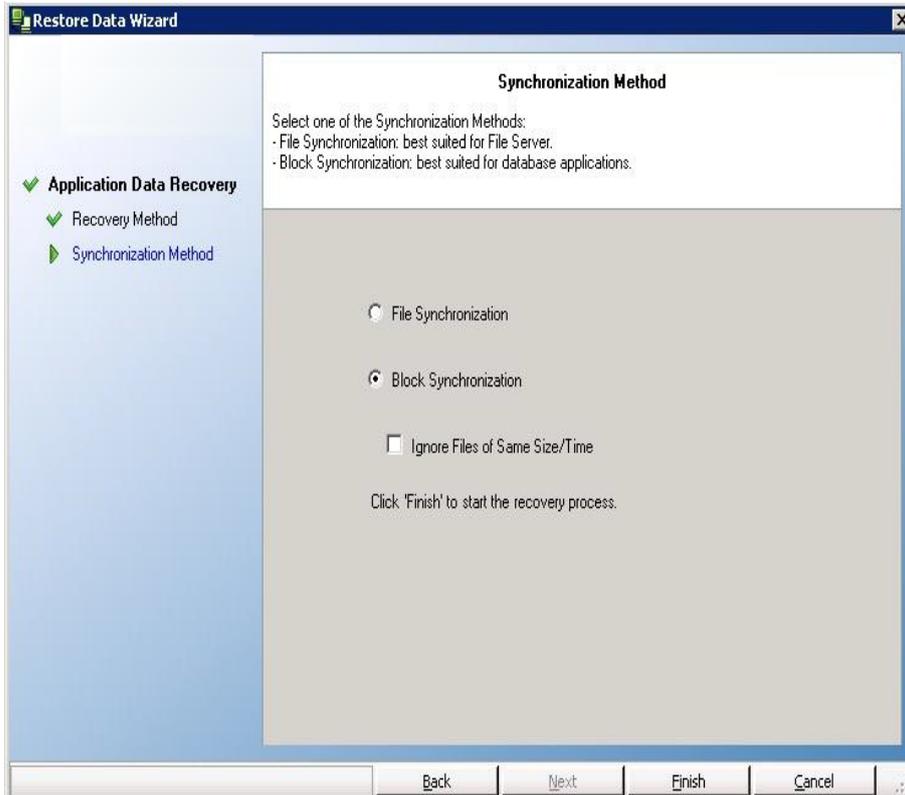
Observação: se as credenciais de usuário usadas para efetuar logon no gerenciador forem diferentes das exigidas para trabalhar com o mecanismo na réplica, a caixa de diálogo **Credenciais do usuário** será exibida, solicitando que você informe os detalhes da conta de logon da réplica selecionada.

A página **Método de recuperação**, do Assistente de restauração de dados, é exibida:



Observação: se a propriedade Retrocesso de dados estiver definida como Ativado, outra caixa de diálogo Restaurar dados será exibida. Nesse caso, selecione a primeira opção - **Substituir todos os dados no mestre pelos dados da réplica**. Essa opção somente restaura dados, sem um retrocesso.

5. Clique em **Avançar**. É exibida a página **Método de sincronização**:



6. Verifique se o método de sincronização adequado está selecionado (Sincronização em blocos). Para obter mais detalhes, consulte o Guia de Administração do Arcserve RHA. Clique em **Concluir**.

Depois de iniciado o processo de recuperação, o Arcserve RHA criará uma árvore de inversão temporária, usando a réplica selecionada como raiz e o mestre como o nó de conclusão. Depois de terminado o processo de recuperação do mestre, o cenário temporário é excluído e você recebe esta mensagem no painel Evento: **Sincronização concluída**.

Observação: se ocorrer um erro durante a execução do cenário de recuperação temporário, ele pode parar e permanecer no painel Cenário. Nesse caso, remova-o clicando com o botão direito do mouse e selecionando a opção **Remover** no menu pop-up. Após a remoção do cenário de recuperação, o cenário original reaparece no painel Cenário. Em seguida, é possível reiniciar o cenário original e repetir o processo de recuperação, se for necessário.

7. Por padrão, um relatório de sincronização é gerado após ocorrer uma recuperação de dados:

Synchronization mode	BlockSynchronization (include files with the same size and modification time)
Scenario	Exchange 1
Master host	192.168.50.2(1)
Replica host	192.168.50.12(2)
Scenario start time	12/22/2009 06:37:52
Report start time	12/22/2009 06:38:07
Report finish time	12/22/2009 06:38:15

EVENT	BYTES	TIME STAMP	FILE NAME
-------	-------	------------	-----------

O processo de replicação, agora, pode ser reiniciado de acordo com o cenário original.

Capítulo 7: Métodos de redirecionamento

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como o redirecionamento funciona	66
Redirecionamento de DNS	67
Redirecionamento Mover IP	68
Redirecionamento de scripts	80
Redirecionamento de caixa de correio	81
Desativar o redirecionamento	82

Como o redirecionamento funciona

Cada tipo de servidor suportado pelo Arcserve RHA pode ser configurado para usar um ou mais métodos de redirecionamento. Você deve ativar métodos de redirecionamento com base nas necessidades do seu ambiente e do seu negócio. As seções a seguir descrevem os métodos de redirecionamento suportados pelo Microsoft Exchange Server.

Observação: para o Microsoft Exchange Server 2010, por padrão, apenas a opção Mover IP está disponível para o método de redirecionamento. Além disso, o cenário de alta disponibilidade do Exchange Server 2010 funciona corretamente, mesmo se todos os métodos de redirecionamento estiverem desativados.

Redirecionamento de DNS

O redirecionamento de DNS altera o Registro "A" de DNS do servidor mestre para resolver o endereço IP do servidor de réplica. Se o mestre falhar, o servidor de réplica modificará o registro DNS adequado para que as referências ao servidor mestre sejam resolvidas no endereço IP da réplica, e não no endereço IP do mestre. Esse método de redirecionamento não exige reconfiguração da rede e funciona nas configurações de rede LAN e WAN.

O redirecionamento de DNS funciona somente com registros tipo A (host) e não pode atualizar registros CNAME (Alias) diretamente. Entretanto, se o registro CNAME apontar para o registro A modificado, ele será indiretamente redirecionado.

O padrão é usar o registro com o nome do servidor mestre. No entanto, é possível configurar o Arcserve RHA para redirecionar qualquer registro de DNS A (host) usando a configuração *Nome do mestre no DNS*, na guia de propriedades da alteração.

Redirecionamento Mover IP

O redirecionamento Mover IP envolve mover o endereço IP do servidor mestre para o servidor de réplica.

Esse método de redirecionamento é preferido para cenários de máquina virtual e é útil apenas em uma configuração de LAN na qual os servidores mestre e de réplica residam no mesmo segmento de rede. Nessa configuração, a alternância do servidor mestre faz com que a réplica se aproprie de um ou mais dos endereços IP atribuídos ao servidor mestre.

Importante: use este método somente quando os dois servidores estiverem na mesma sub-rede de IP.

Ao usar Mover IP como o método de redirecionamento, você deverá primeiro adicionar os endereços IP no host mestre. Para obter mais informações, consulte o tópico, Adicionar IP no servidor mestre.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Adicionar IP no servidor mestre](#)
- [Mover IP em agrupamento](#)

Adicionar IP no servidor mestre

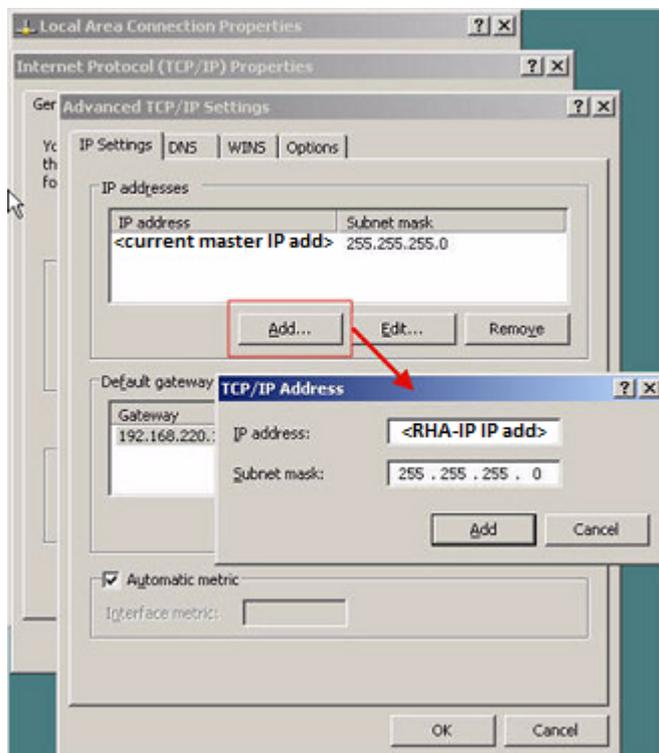
É necessário adicionar um endereço IP extra ao host mestre, (indicado como *Arcserve-IP* nas etapas abaixo) para usar o redirecionamento Mover IP nos seus cenários de HA. Esse novo endereço IP é usado para comunicação interna e replicação do Arcserve RHA. Isso é necessário, pois assim que a alternância ocorre o endereço IP de produção atual não fica mais disponível no mestre -- ele alterna para o servidor de réplica.

Importante: execute as etapas a seguir, somente se estiver usando o método de redirecionamento Mover IP.

Para adicionar endereço IP ao servidor mestre

1. Abra o Painel de controle e selecione Conexões de rede.
2. Clique com o botão direito do mouse na Rede local e selecione Propriedades.
3. Clique no Protocolo TCP/IP e clique no botão Propriedades.
4. Clique em Avançado.
5. Clique em Adicionar e digite um endereço IP adicional (Arcserve-IP).

Na captura de tela abaixo, o endereço IP do Arcserve-IP é 192.168.220.23, e o endereço IP do servidor de produção atual é 192.168.220.111.



6. Clique em Adicionar.

7. Clique em OK.
8. Clique em OK para sair das configurações de LAN.

Depois de adicionar o IP ao mestre, é necessário adicionar o Arcserve-IP aos seus cenários de alta disponibilidade. Existem duas maneiras de adicionar o endereço Arcserve-IP a um cenário de alta disponibilidade:

- Para novos cenários, diretamente no Assistente
- Para cenários existentes, modificando o nome do host mestre

Os procedimentos para as duas maneiras são descritos a seguir.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

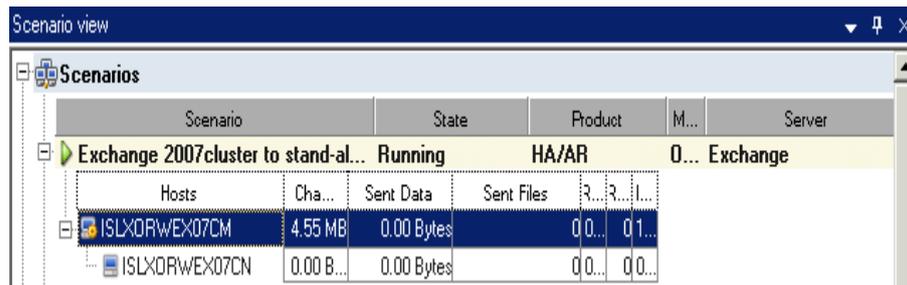
- [Adicionar o Arcserve-IP aos cenários existentes](#)
- [Adicionar o Arcserve-IP a novos cenários](#)

Adicionar o Arcserve-IP aos cenários existentes

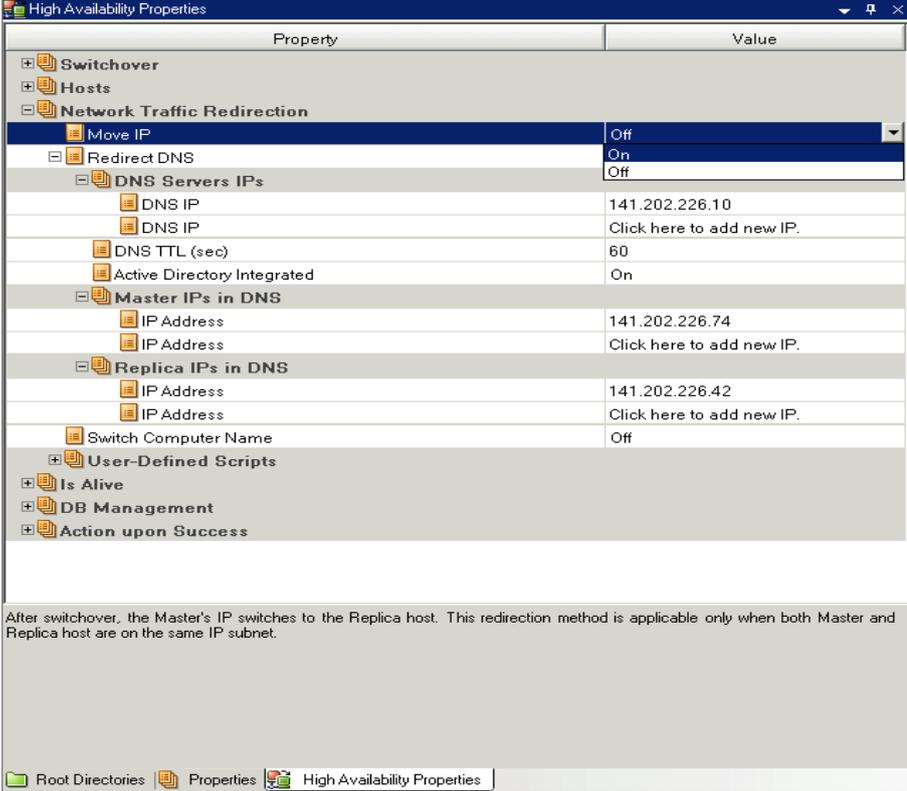
Execute este procedimento somente se estiver usando o método de redirecionamento Mover IP.

Para adicionar o Arcserve-IP aos cenários existentes:

1. No painel Cenário, selecione o host mestre necessário.



2. Clique com o botão direito do mouse no mestre e selecione Renomear no menu pop-up. Em seguida, digite o endereço do Arcserve-IP.
3. No painel Estrutura, selecione a guia Alternância e selecione o servidor de réplica como o host da alternância.
4. Defina a opção Mover IP como Ativado. Verifique se o endereço IP em Mover IP e IP/máscara corresponde ao endereço IP do servidor de produção: esse é o endereço IP da alternância. Se estiver movendo mais de um endereço IP, adicione vários endereços IP de produção, selecionando Clique aqui para adicionar o novo IP/máscara.



Property	Value
Switchover	
Hosts	
Network Traffic Redirection	
Move IP	Off
Redirect DNS	On
DNS Servers IPs	Off
DNS IP	141.202.226.10
DNS IP	Click here to add new IP.
DNS TTL (sec)	60
Active Directory Integrated	On
Master IPs in DNS	
IP Address	141.202.226.74
IP Address	Click here to add new IP.
Replica IPs in DNS	
IP Address	141.202.226.42
IP Address	Click here to add new IP.
Switch Computer Name	Off
User-Defined Scripts	
Is Alive	
DB Management	
Action upon Success	

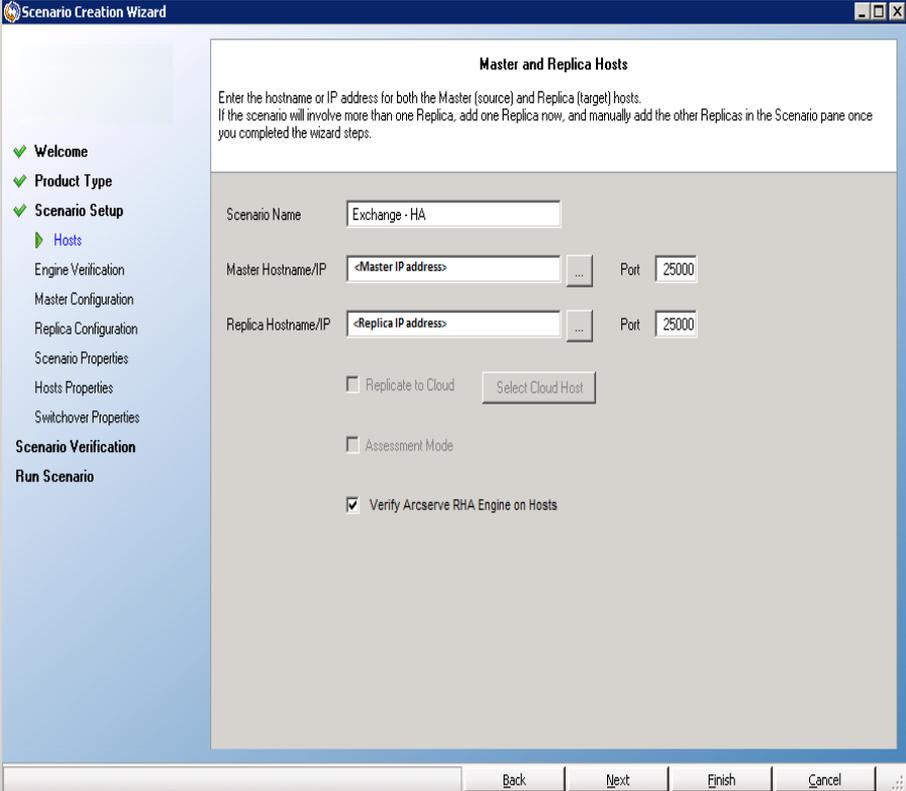
After switchover, the Master's IP switches to the Replica host. This redirection method is applicable only when both Master and Replica host are on the same IP subnet.

Root Directories | Properties | High Availability Properties

Adicionar o Arcserve-IP a novos cenários

Observação: execute este procedimento somente se estiver usando o método de redirecionamento Mover IP.

Durante a execução inicial do Assistente de criação de cenários, forneça os endereços IP de réplica e Arcserve-IP nas caixas de seleção Nome/IP do host mestre e Nome/IP do host de réplica, em vez dos nomes de servidor.



The screenshot shows the 'Scenario Creation Wizard' window, specifically the 'Master and Replica Hosts' step. The window title is 'Scenario Creation Wizard'. On the left, there is a navigation pane with the following steps: Welcome, Product Type, Scenario Setup, Hosts (selected), Engine Verification, Master Configuration, Replica Configuration, Scenario Properties, Hosts Properties, Switchover Properties, Scenario Verification, and Run Scenario. The main area is titled 'Master and Replica Hosts' and contains the following text: 'Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.'

The form fields are as follows:

- Scenario Name: Exchange - HA
- Master Hostname/IP: <Master IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replica Hostname/IP: <Replica IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replicate to Cloud (with a 'Select Cloud Host' button)
- Assessment Mode
- Verify Arcserve RHA Engine on Hosts

At the bottom of the window, there are buttons for 'Back', 'Next', 'Finish', 'Cancel', and a help icon.

Mover IP em agrupamento

Esta seção descreve como você pode configurar o método de redirecionamento Mover IP ao trabalhar com agrupamentos.

Observação: se o mestre e a réplica forem agrupamentos, haverá problemas de configuração especial no processo de redirecionamento Mover IP, os quais não são detalhados neste Guia. Para obter um cenário agrupamento-agrupamento, use Redirecionar DNS ou entre em contato com o suporte técnico para obter instruções detalhadas e orientação.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Usar o agrupamento do mestre](#)
- [Usar o gerenciador](#)
- [Para novos cenários](#)
- [Para os cenários existentes](#)

Usar o agrupamento do mestre

Para usar o redirecionamento Mover IP com um mestre agrupado (MSCS com armazenamento compartilhado), é necessário adicionar um recurso de IP adicional ao grupo de recursos do Exchange no mestre.

Para usar o recurso Mover IP em agrupamento, por meio do agrupamento mestre

1. Abra o Administrador de agrupamento.
2. No grupo de recursos do agrupamento mestre do MS SQL, crie um novo recurso de IP e dê a ele o nome **Arcserve-IP**.
3. Coloque esse recurso online e verifique se ele está visível na réplica, usando o comando ping.

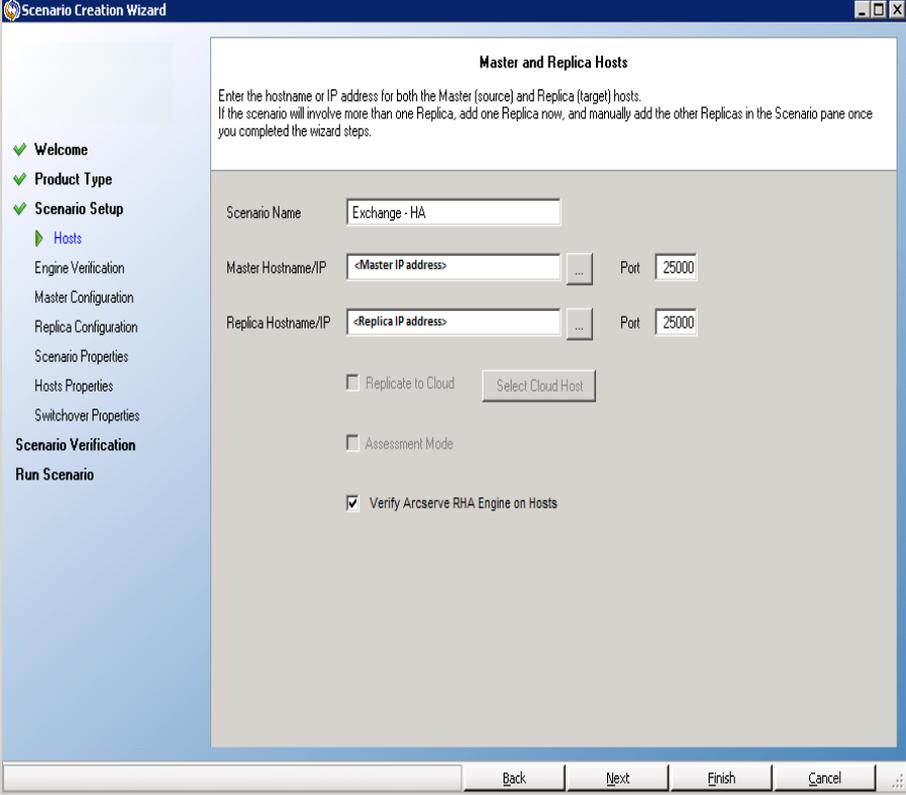
Esse novo endereço IP é usado para comunicação interna e replicação do Arcserve RHA. Isso é necessário porque o endereço IP do ambiente de produção atual não fica disponível no agrupamento mestre após a alternância, ele alterna para o servidor de réplica.

Usar o gerenciador

Esta seção detalha o redirecionamento Mover IP em agrupamento, usando o gerenciador.

Para novos cenários

Durante a execução inicial do assistente, digite os endereços IP do RHA-IP e da réplica, em vez dos nomes dos servidores virtuais de agrupamento. A tela abaixo mostra o IP do RHA digitado no campo Nome/IP do host mestre e o endereço IP do servidor de réplica digitado no campo Nome/IP do host de réplica.



The screenshot shows the 'Scenario Creation Wizard' window, specifically the 'Master and Replica Hosts' step. The window title is 'Scenario Creation Wizard'. The main area is titled 'Master and Replica Hosts' and contains the following text: 'Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.'

The configuration fields are as follows:

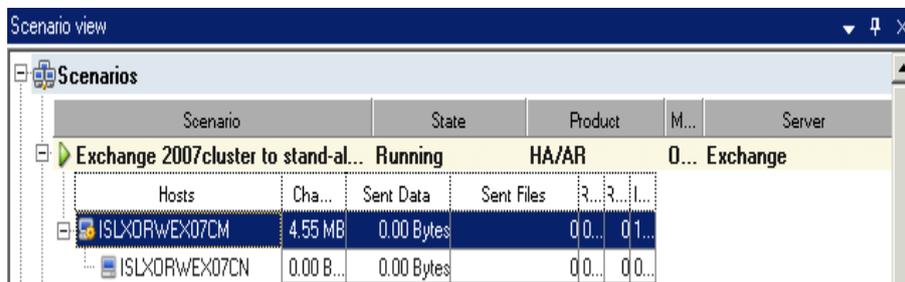
- Scenario Name: Exchange - HA
- Master Hostname/IP: <Master IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replica Hostname/IP: <Replica IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replicate to Cloud (with a 'Select Cloud Host' button)
- Assessment Mode
- Verify Arcserve RHA Engine on Hosts

The left sidebar shows the wizard steps: Welcome, Product Type, Scenario Setup (with 'Hosts' selected), Engine Verification, Master Configuration, Replica Configuration, Scenario Properties, Hosts Properties, Switchover Properties, Scenario Verification, and Run Scenario. At the bottom, there are buttons for Back, Next, Finish, and Cancel.

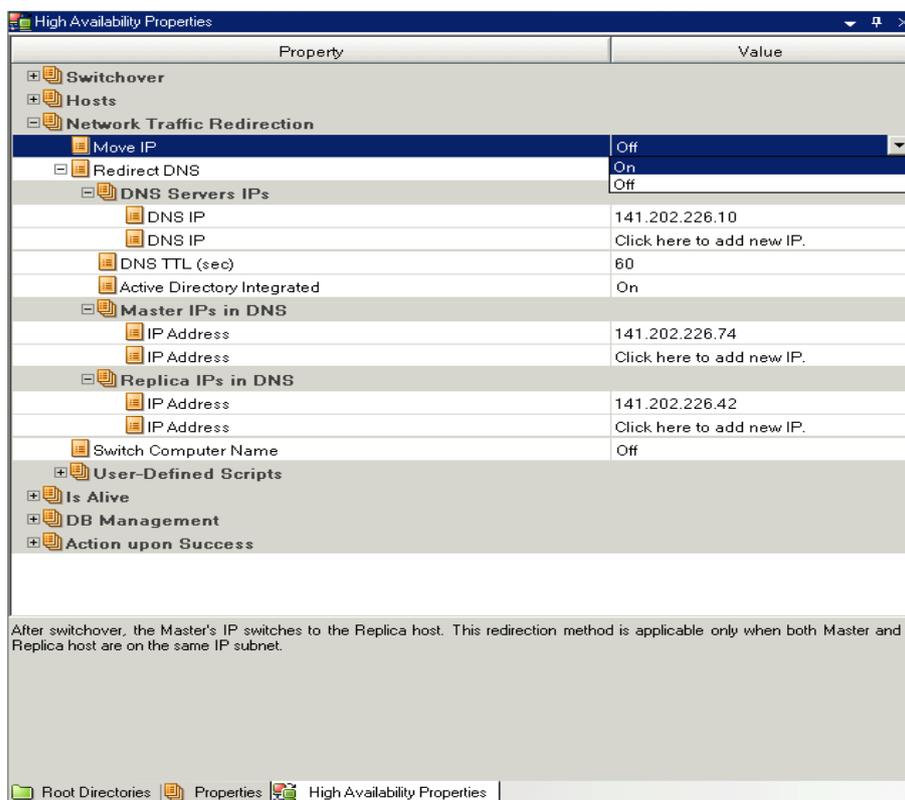
Para os cenários existentes

Para usar, nos cenários existentes, o recurso Mover IP em agrupamento

1. No painel Cenário, selecione o host mestre necessário.



2. Clique com o botão direito do mouse no mestre e selecione Renomear no menu pop-up. Em seguida, digite o endereço do RHA-IP.
3. No painel Estrutura, selecione a guia Alternância e selecione o servidor de réplica como o host da alternância.
4. Defina a opção Mover IP como Ativado. Certifique-se de que o endereço IP fornecido nas opções Mover IP e IP/máscara correspondem ao endereço IP do servidor de produção.



Este é o endereço IP que o mestre irá alternar. Se estiver movendo mais de um endereço IP, adicione vários endereços IP de produção, selecionando Clique aqui para adicionar o novo IP/máscara.

Redirecionamento de scripts

O Arcserve RHA pode disparar scripts personalizados ou arquivos em lote para fazer o redirecionamento do usuário ou para executar qualquer etapa adicional não abordada pelos métodos incorporados. Se os métodos acima não forem adequados ou não atenderem totalmente às suas necessidades, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA* para obter detalhes sobre os métodos de redirecionamento com scripts.

Redirecionamento de caixa de correio

Para concluir a alternância, a caixa de correio de cada usuário é redirecionada do armazenamento de caixas de correio no mestre para o servidor de réplica. O RHA redireciona caixas de correio com os seguintes comandos do PowerShell:

- Para Exchange Server 2007: mover o armazenamento da caixa de correio somente com o sinalizador de configuração.
- Para Exchange Server 2010: defina a caixa de correio com o sinalizador de banco de dados.

Desativar o redirecionamento

Sistemas afetados:

- Microsoft Exchange Server 2010

A Microsoft reprojeteu o modo como o Exchange Server gerencia o tráfego. A propriedade abaixo do arquivo `ws_rep.cfg` é usada para controlar o redirecionamento de tráfego de rede nesses sistemas Exchange.

Propriedade	Valor	Finalidade
ExDisableRedirectDNS	Verdadeiro (configuração padrão) Falso	Quando definido como Verdadeiro, desativa o redirecionamento de DNS e ignora o redirecionamento de SPN em caso de alternância. A alternância em si ocorre como o esperado. Quando definido como Falso, o console de gerenciamento do Exchange no novo servidor ativo não é iniciado após a alternância. Quando definida com o valor Verdadeiro, a propriedade Redirecionar o DNS fica oculta no grupo Redirecionamento do tráfego da rede na tela do Gerenciador do Arcserve RHA. Defina esse valor como Verdadeiro para cenários de alta disponibilidade do Exchange Server 2010.

- Microsoft Exchange Server 2013

Quando você não tiver configurado o Balanceamento de Carga de Rede e a função CAS for usada para o mestre, terá que ativar a opção Redirecionar o DNS. Para ativar a opção Redirecionar o DNS, defina a opção Redirecionar o DNS como ativado na propriedade Redirecionamento do tráfego da rede na caixa de diálogo Propriedades da alta disponibilidade.

Capítulo 8: Informações adicionais e dicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurações de diretório de spool	83
Recuperar o servidor ativo	84
Recuperando servidores	85

Configurações de diretório de spool

O spool do Arcserve RHA é uma pasta no disco na qual o backup dos dados que deverão ser replicados é realizado (colocados em spool) se a largura de banda não for suficiente para transferir a quantidade de alterações em tempo real. Os dados podem ser colocados em spool pelos seguintes motivos: interrupções temporárias na conexão de rede, congestionamento da rede ou apenas porque a largura de banda da rede não é suficiente para transferir a quantidade de dados modificados no servidor. Além do armazenamento de alterações à espera na largura de banda disponível, o espaço de spool também é usado como parte do processo normal de sincronização. Dessa forma, algum spool criado durante a sincronização é normal.

Coloque a pasta de spool em uma unidade relativamente pouco usada, como um volume específico ou um volume de inicialização/sistema. Não coloque a pasta de spool em um volume que contenha dados do sistema (SO), usuário ou aplicativo cujo uso seja frequente. Exemplos incluem volumes contendo bancos de dados, arquivos compartilhados ou paginação do sistema. Por padrão, a pasta de spool fica localizada na pasta tmp, no diretório de instalação do Arcserve RHA. Os parâmetros do spool, localizados na guia Propriedades (no mestre e na réplica) ou definidos com o Assistente de criação de cenários, determinam quanto espaço em disco ficará disponível para o spool. Na maioria dos casos, os valores padrão são suficientes. Porém, se decidir alterá-los, use valores no mínimo iguais a 10% do tamanho total do conjunto de dados. Por exemplo, se estiver replicando 50 GB de dados em um servidor, verifique se há pelo menos 5 GB de espaço disponíveis para spool.

Importante: se alterar a localização do spool, lembre-se de remover o novo caminho das verificações do antivírus no nível de arquivo: tanto as agendadas quanto as em tempo real.

Observação: o Diretório do spool não é uma pasta de espaço pré-alocado e será usado apenas se for necessário.

Recuperar o servidor ativo

Em determinadas circunstâncias, pode ser necessário fazer com que o servidor mestre ou o servidor de réplica seja forçosamente o servidor ativo, sem que o processo de sincronização de dados esteja concluído. Por exemplo, quando a alternância ocorre, mas nenhum dado é alterado no servidor de réplica. Nesse caso, é possível inclusive ter dados mais recentes no servidor mestre, tornando indesejável sincronizar os dados do servidor de réplica para o servidor mestre. O Arcserve RHA permite essa opção por meio do processo denominado Recuperar o servidor ativo. Para usar essa opção, certifique-se de que a execução do cenário tenha sido interrompida e selecione *Recuperar o servidor ativo* no menu Ferramentas.

Importante: embora essa opção seja a escolha correta em muitas situações, use-a com cautela. Se usada inadequadamente, poderá ocorrer perda de dados. Normalmente, o Arcserve RHA só permitirá a alternância de um host para outro se todos os dados estiverem sincronizados. O aplicativo foi projetado dessa forma para que os usuários não sejam redirecionados para um conjunto de dados desatualizado que, por sua vez, possa substituir um conjunto de dados mais atual. Ao usar o recurso Recuperar o servidor ativo, o Arcserve RHA força um ou outro servidor aos usuários, não importando qual tem o conjunto de dados correto. Portanto, como administrador, você deve assegurar manualmente que o servidor a ser ativado contenha o conjunto de dados mais recentes.

Selecione *Ativar o mestre* ou *Ativar a réplica*, dependendo de qual servidor você queira forçar na função de ativo.

Importante: quando uma alternância legítima ocorre em uma situação de falhas e os usuários são redirecionados ao servidor de réplica por um período qualquer, é importante replicar todas as alterações feitas no servidor de réplica para o servidor mestre antes de ativá-lo. A utilização do recurso *Recuperar o servidor ativo* nesse tipo de situação resultará em perda de dados.

Recuperando servidores

O Arcserve RHA pode detectar quando um servidor de réplica está ativo e executa o processo de recuperação automaticamente. Se a recuperação não for concluída corretamente por algum motivo, proceda da seguinte maneira:

- Primeiro, execute o procedimento para recuperar o servidor ativo. Para obter mais informações, consulte o tópico [Recuperar o servidor ativo](#).
- Se o procedimento de recuperação do servidor ativo não resolver o problema, tente remover o endereço IP manualmente. Para obter mais informações, consulte o tópico [Recuperar manualmente um servidor com falha quando o redirecionamento de IP](#) for usado.

Recuperar manualmente um servidor com falhas - Mover IP

Se o redirecionamento de IP for usado, é necessário remover o endereço IP manualmente. Não é possível usar esse método em cenários que não oferecem suporte ao redirecionamento Mover IP (Hyper-V HA, CS HA).

Para recuperar um servidor com falha usando o método de redirecionamento Mover endereço IP

1. Inicie o servidor mestre sem uma conexão de rede para evitar conflitos de IP.
2. Na caixa de diálogo de propriedades de TCP/IP, remova o endereço IP adicional.
3. Reinicie o servidor e conecte novamente à rede.
4. Inicie o cenário a partir do gerenciador, caso ele ainda não esteja em execução. Se a replicação inversa automática estiver definida como Ativada, o cenário será executado no modo de retorno para que o servidor de réplica fique ativo e o mestre fique em espera.
5. Espere a conclusão da sincronização.
6. Execute uma alternância manual para devolver a função ativa ao servidor mestre. É recomendável a execução dessa tarefa fora do horário comercial.

