

Arcserve® Replication and High Availability

**Guia de Operações do Microsoft IIS Server
para Windows**

r16.5



A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento. Esta Documentação contém informações confidenciais da Arcserve e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

Copyright © 2014 Arcserve (EUA), LLC e suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Referências a produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos Arcserve:

- Arcserve® Replication
- Arcserve® HA (High Availability)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Use o link Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as melhores práticas e participar de conversas com os seus colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto Arcserve.

Comentários sobre a documentação do produto

Caso tenha algum comentário ou pergunta sobre a documentação do produto da Arcserve, entre em contato [conosco](#).

Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última release desta documentação:

- Atualizado para incluir comentários do usuário, aprimoramentos, correções e outras alterações secundárias para ajudar a melhorar a utilização o e a compreensão do produto ou da documentação.

Índice

Capítulo 1: Introdução	7
Sobre este guia	7
Documentação relacionada	7
Requisitos do servidor	8
Configuração base	8
Requisitos de configuração do servidor IIS	9
Condições da conta de logon	10
Operação de servidores em um grupo de trabalho	10
Sobre agrupamentos	10
Replicação da metabase IIS	11
Registrar as licenças do Arcserve RHA	11
Capítulo 2: Criando e usando cenários	13
Criar um cenário do IIS	13
Propriedades do cenário	15
Gerenciar serviços	18
Executar o cenário sem usar o assistente	20
Interromper um cenário	22
Exibir um relatório	22
Capítulo 3: Métodos de redirecionamento	25
Como o redirecionamento funciona	25
Redirecionamento de DNS	25
Redirecionamento Mover IP	26
Adicionar IP no servidor mestre	26
Mover IP em agrupamento	30
Redirecionamento Alternar de nome de computador	33
Redirecionamento automático usando Alternar nome do computador	34
Redirecionamento de scripts	34
Capítulo 4: Alternância e retorno	35
Como funcionam a alternância e o retorno	35
Iniciar alternância	37
Iniciar retorno	38
Considerações sobre a alternância	41

Capítulo 5: Recuperando dados	43
Processo de recuperação de dados.....	43
Definir um marcador	43
Retrocesso de dados	45
Retroceder dados.....	46
Caixa de diálogo Selecionar o ponto de retrocesso	48
Recuperar dados perdidos da réplica.....	50
Recuperar o servidor ativo	51
Apêndice A: Informações adicionais e dicas	53
Configurações de diretório de spool	53
Configurar contas de serviço.....	54
Recursos adicionais	54
Recuperando servidores	55
Recuperar manualmente um servidor com falhas - Mover IP	56
Recuperar manualmente um servidor com falha-Alterar o nome do computador	57
Recuperar manualmente um ID do servidor com falhas e alternar o nome do computador.....	58
Apêndice B: Instalar o IIS 6.0 Management Compatibility para IIS 7.0/7.5	59

Capítulo 1: Introdução

O Arcserve RHA (RHA) é uma solução com base na replicação assíncrona em tempo real e alternância e retorno automatizados de aplicativos para fornecer continuidade eficaz aos negócios para o Microsoft IIS Server e outros servidores de aplicativos, nos servidores Windows de 32 e 64 bits.

O Arcserve RHA permite replicar dados para um servidor local ou remoto, possibilitando a recuperação de dados resultantes de falha no servidor ou site. Você pode alternar os usuários para o servidor de réplica maneira manual ou automática, caso a alta disponibilidade tenha sido licenciada. Este guia apresenta os conceitos e procedimentos de replicação e alta disponibilidade.

Os procedimentos incluídos neste guia devem ser seguidos da maneira que são apresentados. Personalizar as etapas apenas se:

- Estiver familiarizado com o Arcserve RHA e entender inteiramente o impacto de suas alterações.
- Tiver testado completamente as etapas em um ambiente de testes antes de fazer a implementação em um ambiente de produção.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Sobre este guia](#) (na página 7)

[Documentação relacionada](#) (na página 7)

[Requisitos do servidor](#) (na página 8)

[Registrar as licenças do Arcserve RHA](#) (na página 11)

Sobre este guia

Este documento descreve como implementar a solução Arcserve RHA para o Microsoft IIS Server. É fundamental que você tenha os recursos e permissões adequados para realizar cada tarefa.

Documentação relacionada

Use este guia com o *Guia de Instalação do Arcserve RHA* e o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

Requisitos do servidor

Para implementar o Arcserve Replication, consulte a lista adequada de requisitos a seguir, de acordo com o tipo de servidor selecionado. Esses componentes são licenciados separadamente. Se você não tiver a licença necessária para acessar o suporte de um tipo de servidor específico, entre em contato com o Suporte Técnico.

Configuração base

Configuração base

- Dois servidores executando uma versão do Windows Server com suporte e o mesmo nível de service packs e hot fixes instalado.

Observação: para obter uma lista completa de aplicativos e sistemas operacionais com suporte, consulte as Notas da Versão do Arcserve RHA.

- Todos os endereços IP são estatisticamente atribuídos (não há suporte para endereços IP atribuídos a DHCP no servidor mestre ou de réplica).
- O servidor protegido não é um controlador de domínios ou servidor DNS.
- (No ambiente do diretório ativo) os servidores mestre e de réplica devem residir na mesma floresta do diretório ativo e ser integrantes do mesmo domínio ou de domínios confiáveis.
- Os servidores mestre e de réplica devem ter o Microsoft IIS instalado.

Requisitos de configuração do servidor IIS

- Uma instância do Microsoft IIS Server 6 ou 7/7.5 instalada em cada servidor
 - Os dois servidores devem ter os mesmos serviços do IIS instalados-: WWW, SMTP e assim por diante.
 - Os dois servidores devem ter instaladas extensões idênticas de serviços da web.
 - Os caminhos completos contendo arquivos de site devem ser idênticos nos dois servidores.
- O servidor em espera deve manter uma instalação simples do IIS, apenas com os sites padrão
- Os sites no servidor mestre não devem usar redirecionamento de URL nem caminho UNC.
- (No ambiente do diretório ativo) os servidores mestre e de réplica devem residir na mesma floresta do diretório ativo e ser integrantes do mesmo domínio ou de domínios confiáveis.
- Se o acesso anônimo for ativado e utilizado, configure o seguinte:
 - Para manter permissões sincronizadas nos dois servidores, os dois processos do IIS devem utilizar a mesma conta de usuário para acesso anônimo. Crie uma nova conta de usuário de domínio e configure os dois servidores IIS para utilizá-la. Para obter mais informações sobre tal procedimento, consulte a documentação da Microsoft.
 - Embora a documentação da Microsoft não especifique, é necessário editar a diretiva de grupo Local (ou domínio) para fornecer à conta do usuário os seguintes privilégios: Permitir logon localmente, Permitir logon como uma tarefa em lote e Acessar este computador na rede. Além disso, verifique se todas as alterações de permissão feitas no sistema de arquivos para a conta original de usuário anônimo foram duplicadas também para a conta de domínio atribuída recentemente.
- Se estiver utilizando criptografia SSL, a documentação da Microsoft contém informações sobre a cópia do certificado adequado.
- Se estiver usando o IIS 7.0/7.5, é necessário ter o IIS 6.0 Management Compatibility instalado. Como o IIS 6.0 Management Compatibility está desativado por padrão na instalação do IIS 7.0/7.5, é preciso ativar essa opção durante o processo de instalação do IIS 7.0/7.5. Para obter mais informações, consulte o tópico [Instalando o IIS 6.0 Management Compatibility para IIS](#) (na página 59).

Instalar o IIS

Para implementar o Arcserve RHA para o Microsoft IIS Server, primeiro é necessário instalar o IIS nos servidores mestre e de réplica. Para saber sobre os pré-requisitos e os procedimentos de instalação do IIS, consulte a documentação da Microsoft.

Condições da conta de logon

O serviço do mecanismo do Arcserve RHA deve atender a determinadas condições de conta para estabelecer uma comunicação adequada com outros componentes. Se esses requisitos não forem cumpridos, os cenários talvez não sejam executados. Se você não tiver as permissões exigidas, entre em contato com a equipe de IS local.

- Deve ser integrante do grupo de administradores do domínio. Se o grupo de administradores do domínio não for integrante dos administradores do grupo local do domínio incorporado, use uma conta que o seja.
- Deve ser integrante do grupo de administradores do computador local. Se o grupo de administradores do domínio não for um integrante, adicione a conta manualmente.
- Para servidores em um grupo de trabalho, use a Conta de sistema local. Caso tenha usado o método de redirecionamento Redirecionar o DNS em um cenário de alta disponibilidade, use a conta de administrador local.

Operação de servidores em um grupo de trabalho

Para servidores em um grupo de trabalho, defina a conta de serviço mecanismo do Arcserve RHA como Sistema local (a menos que você tenha adicionado algum script personalizado que exija permissões de nível superior). Servidores em um grupo de trabalho podem usar Redirecionar DNS somente com servidores DNS que permitem atualizações sem segurança. Você pode usar Mover IP, alterar nome do computador e personalizar scripts de redirecionamento normalmente.

Sobre agrupamentos

A instalação em agrupamentos é igual à instalação padrão. Para configurar o Arcserve HA em um agrupamento, insira o recurso Endereço IP virtual do servidor virtual (no grupo que pretende proteger) como o nome do mestre ou da réplica. Não use nomes de nó nem endereços IP ao configurar o cenário. Além disso, instale o mecanismo do Arcserve RHA em todos os nós de agrupamento (consulte *Configuração de servidor*).

A única configuração que exige alguma preparação é o uso de Mover IP com um agrupamento. Para obter mais informações sobre como usar a opção Mover IP com clusters, consulte [Mover IP em agrupamento](#) (na página 30).

Replicação da metabase IIS

O Arcserve Replication foi aperfeiçoado de forma a proteger totalmente a metabase IIS. Não será mais necessário primeiro criar sites da web na réplica antes de executar um cenário de HA IIS. Durante a execução desses cenários, a metabase é periodicamente replicada.

Observação: a proteção da metabase é suportada somente com IIS versões 6.0 e 7.0/7.5 em cenários de HA do Arcserve Replication.

Agora, os cenários de alta disponibilidade podem monitorar e restaurar serviços do IIS além de sites que usem a verificação ativa. Isso permite que o Arcserve Replication reconheça que, se um determinado serviço do IIS estiver desativado, o site correspondente não estará desativado também. A verificação ativa monitora uma lista de serviços do IIS que estejam participando de um cenário de HA, verificando o status de cada um e restaurando qualquer serviço que esteja desativado. Isso garante que o Arcserve Replication não tente reiniciar um site que ainda esteja em execução.

A detecção automática do IIS em um ambiente do Microsoft Cluster Server também foi aperfeiçoada de forma que todos os sites locais ou que apresentem caminhos não contidos no disco do MSCS compartilhado, sejam identificados e automaticamente excluídos do cenário, permitindo que você execute cenários com configurações padrão.

Observação: o RHA protege apenas os metadados dos pools de aplicativos associados aos sites selecionados; outros pools de aplicativos não são sincronizados nem replicados.

Registrar as licenças do Arcserve RHA

A política de licenciamento do Arcserve RHA baseia-se em uma combinação de vários parâmetros que incluem o seguinte:

- os sistemas operacionais envolvidos
- a solução necessária
- os servidores de aplicativos e bancos de dados suportados
- o número de hosts participantes
- os módulos adicionais (por exemplo, de Recuperação garantida)

A chave da licença gerada para você, portanto, é ajustada às suas necessidades exatas.

Após efetuar logon pela primeira vez ou se a licença anterior expirar, será necessário registrar o produto Arcserve RHA usando sua chave de licença. Para registrar o produto, abra o gerenciador, que não depende da existência de uma chave de Registro válida. Depois de aberto, a mensagem Aviso de licença é apresentada, solicitando que você registre o produto. A mensagem de Aviso de licença também aparece quando a licença está prestes a expirar nos próximos 14 dias.

Quando você cria um cenário, algumas opções podem estar desativadas de acordo com os termos da licença. No entanto, é possível criar qualquer número de cenários, desde que a validade da sua chave de licença seja confirmada antes que você tente executar um cenário específico. Somente quando você clica no botão Executar, o sistema verifica se existe permissão para executar o cenário selecionado de acordo com a chave da licença. Se o sistema determinar que você não possui a licença necessária para executar o cenário, ele não será executado e uma mensagem aparecerá no painel Evento informando o tipo de licença necessário.

Para registrar o Arcserve RHA com a chave da licença

1. Abra o Gerenciador.

A mensagem de boas-vindas é exibida, seguida pela mensagem Aviso de licença informando que o produto não está registrado. Você será solicitado a registrá-lo.

2. Clique em OK para fechar a mensagem.
3. Abra o menu Ajuda e selecione a opção Registrar.

A caixa de diálogo Registrar do Arcserve RHA se abrirá.

4. Preencha os seguintes campos:

- Campo da chave de registro - digite a chave de registro.
- [Opcional] no campo Nome da empresa - digite o nome da empresa

5. Clique no botão Registrar para fazer o registro do produto e fechar a caixa de diálogo.

Agora, você pode começar a trabalhar com o gerenciador do Arcserve RHA de acordo com as permissões da licença.

Capítulo 2: Criando e usando cenários

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Criar um cenário do IIS](#) (na página 13)

[Propriedades do cenário](#) (na página 15)

[Gerenciar serviços](#) (na página 18)

[Executar o cenário sem usar o assistente](#) (na página 20)

[Interromper um cenário](#) (na página 22)

[Exibir um relatório](#) (na página 22)

Criar um cenário do IIS

A criação de cenários é abordada detalhadamente no Guia de Administração do Arcserve RHA. Esta seção fornece informações adicionais específicas aos cenários de alta disponibilidade de IIS. O Assistente de criação de cenários fornece orientações ao longo das etapas necessárias para criar um cenário de alta disponibilidade. Ao concluir, execute seu cenário para iniciar a sincronização de dados. A sincronização pode demorar um pouco, dependendo do tamanho do banco de dados e da largura de banda da rede. Após a conclusão da sincronização, seu cenário de alta disponibilidade mantém o servidor de replicação para que ele possa assumir o controle no lugar do mestre no momento em que uma falha é detectada.

Leia todo o procedimento, incluindo informações de referência cruzada, se aplicável, antes de continuar.

Para criar um cenário de alta disponibilidade do Microsoft IIS

1. Abra o gerenciador do Arcserve RHA, escolha Cenário, Novo ou clique no botão Novo cenário.
A caixa de diálogo Bem-vindo é aberta.
2. Selecione Criar cenário e clique em Avançar.
A caixa de diálogo Selecionar tipo de cenário é aberta.
3. Selecione IIS, Cenário de alta disponibilidade (HA) e Teste de integridade de réplica para recuperação garantida (opcional).
A caixa de diálogo Hosts mestre e de réplica é aberta. Para obter mais informações sobre Recuperação garantida, consulte o Guia de Administração do Arcserve RHA.

4. Digite um nome para o cenário, o nome do host ou endereço IP e o número da porta para os servidores mestre e de réplica. Se um dos servidores for um agrupamento de MSCS, digite o nome do servidor virtual do recurso de agrupamento ou o endereço IP. Certifique-se de que a opção Verificar o mecanismo do Arcserve RHA nos hosts esteja ativada (padrão).
5. Clique em Avançar.
6. Aguarde a conclusão da verificação do mecanismo e clique em Avançar. Se necessário, clique em Instalar para atualizar o mecanismo em um ou nos dois servidores e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Banco de dados para replicação é aberta, listando todos os resultados de detecção automática do mestre especificado. Por padrão, todos os bancos de dados são incluídos.

7. [Opcional] Selecione a opção Replicar novos sites nos diretórios raiz selecionados. Ao adicionar novos sites a um diretório raiz, após a criação do cenário, o Arcserve RHA o replica automaticamente. Você pode ver os novos sites no gerenciador do IIS durante a replicação.
8. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Configuração da réplica é exibida. O Arcserve RHA compara as configurações do Microsoft IIS entre os hosts mestre e de réplica e configura a réplica automaticamente.

9. [Opcional] Selecione a opção Ignorar configuração na réplica.
10. Clique em Avançar. A caixa de diálogo Propriedades do cenário é aberta.
11. Configurar propriedades adicionais, se necessário. Se você usar ACLs NTFS com as contas de domínio para controle de acesso, recomendamos que escolha a opção Replicar ACL NTFS e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Propriedades do mestre e da réplica é aberta. Para obter mais informações, consulte as Propriedades do cenário ou o Guia de Administração do Arcserve RHA.

12. Aceite as configurações padrão ou modifique-as. Defina um cronograma para o Teste de integridade para recuperação garantida e, em seguida, clique em Avançar.
13. Aguarde a recuperação das informações pela caixa de diálogo Propriedades de alternância. Configure as propriedades de redirecionamento desejadas e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Início da alternância e da replicação inversa é aberta. Para obter mais informações, consulte [Alternância e retorno](#) (na página 35).

14. Escolha a alternância automática ou manual e a replicação inversa automática ou manual, conforme necessário.

Para obter mais informações, consulte as Propriedades do cenário ou o Guia de Administração do Arcserve RHA.

Observação: não defina essas duas opções como automático.

15. Clique em Avançar.

O Arcserve RHA inicia a verificação do cenário. Resolva todos os erros reportados e verifique todos os avisos relatados antes de continuar.

16. Quando a verificação do cenário for concluída com êxito, clique em Avançar.

O cenário é criado.

17. Escolha Executar agora ou Concluir, conforme desejado.

Executar agora inicia a sincronização. Concluir permite que você execute o cenário posteriormente. Consulte Executar o cenário sem usar o assistente.

Propriedades do cenário

Se deseja alterar um cenário configurado por meio do assistente ou configurar definições adicionais, poderá usar o painel Propriedades para modificar o cenário.

O painel Propriedades e suas guias são sensíveis ao contexto e se modificam sempre que você seleciona um nó diferente em uma pasta do cenário. Você deve interromper um cenário antes de configurar suas propriedades. Determinados valores não podem ser modificados após serem definidos; eles são anotados. Para obter detalhes completos sobre a configuração das propriedades do cenário e suas descrições, consulte o Guia de Administração do Arcserve RHA.

As propriedades são organizadas em guias no painel Estrutura do gerenciador do Arcserve RHA. As guias exibidas têm base no tipo do servidor, na solução Arcserve RHA e no status do cenário. Selecione o cenário cujas propriedades deverão ser alteradas e, em seguida, selecione a guia apropriada. A tela a seguir mostra um cenário de IIS como exemplo:

Configurações na guia Diretórios raiz

Selecione um servidor mestre no painel Cenário. Clique duas vezes na pasta Diretórios para adicionar ou remover os Diretórios raiz do mestre. Marque ou desmarque as caixas de seleção ao lado das pastas, conforme desejado, para incluí-las ou excluí-las. Também é possível editar os nomes dos diretórios.

Selecione um Servidor de réplica no painel Cenário. Para cada diretório raiz do mestre, é necessário especificar um diretório raiz da réplica. Clique duas vezes na pasta Diretórios do servidor de réplica. Marque ou desmarque as caixas de seleção ao lado das pastas, conforme desejado, para manter o diretório mestre correspondente.

Configurações na guia Propriedades

Propriedades do cenário

Essas configurações estabelecem um comportamento padrão para todo o cenário.

- Propriedades gerais -- não podem ser alteradas após serem criadas
- Propriedades de replicação -- escolha o modo de replicação (Online, Programado ou Periódico), os valores da sincronização (Arquivo ou Bloco, Ignorar arquivos de mesmo tamanho/tipo) e as configurações opcionais (Replicar atributos de compactação NTFS, Replicar ACL do NTFS, Sincronizar compartilhamentos do Windows, Evitar sincronizar de novo automaticamente ao ocorrer um erro)
- Propriedades de notificação do evento -- especifique um script para execução ou escolha a notificação por email.
- Processamento de relatório -- especifique as configurações do relatório, distribuição por email ou execução de script

Propriedades do mestre e da réplica

Essas configurações estabelecem as propriedades do servidor no mestre e na réplica. Algumas configurações podem variar de acordo com o tipo do servidor.

- Propriedades da conexão do host -- digite o endereço IP, número da porta e do mestre e da réplica
- Propriedades de replicação -- essas propriedades são diferentes no mestre e na réplica. Consulte o Guia de Administração do Arcserve RHA para obter mais informações.
- Propriedades de spool -- defina o tamanho, o espaço livre mínimo no disco e o caminho do diretório. Consulte [Definições do diretório de spool](#) (na página 53) para obter mais informações.
- Propriedades de notificação do evento -- especifique um script para execução ou escolha a notificação por email.
- Propriedades do relatório -- escolha relatórios de sincronização ou replicação, especifique a distribuição ou execução de script.
- (Réplica) Tarefas programadas -- defina ou suspenda tarefas, inclusive Teste de integridade de réplica para recuperação garantida. Para obter mais informações, consulte o Guia de Administração do Arcserve RHA.
- Propriedades de recuperação (réplica) -- defina as propriedades de espera ou retrocesso de dados.

Configurações na guia Propriedades de alta disponibilidade

Essas configurações controlam o modo como a alternância e o retorno são realizados.

- Propriedades de alternância -- escolha a alternância automática ou manual, forneça o nome do host de alternância e as configurações de replicação inversa.
- Propriedades dos hosts -- especifique o nome completo e qualificado do mestre e da réplica.
- Propriedades de redirecionamento de tráfego de rede -- escolha Mover IP, Redirecionar DNS, Alternar nome do computador ou scripts definidos pelo usuário.
- Propriedades de atividade -- defina a frequência de sinais de monitoramento e método de verificação.
- Propriedades de gerenciamento de banco de dados -- instrui o Arcserve RHA a gerenciar compartilhamentos ou serviços em um servidor de banco de dados.
- Propriedades de Ação bem-sucedida -- define scripts personalizados e argumentos para uso

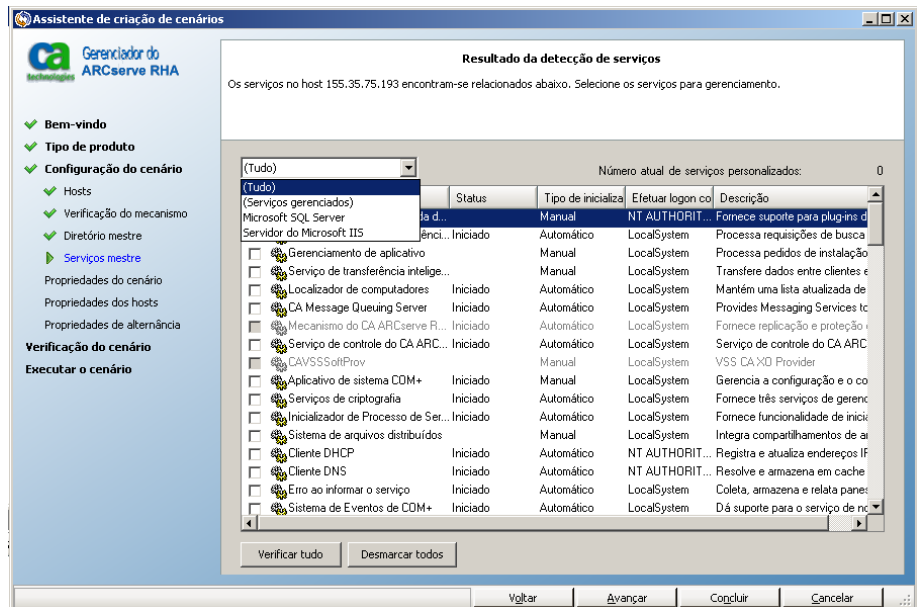
Gerenciar serviços

Como parte da criação ou modificação do cenário, é possível especificar os serviços a serem gerenciados. Durante a criação do cenário, as telas de gerenciamento de serviços são exibidas no Assistente de criação de cenários. Pode-se também gerenciar serviços a partir da guia Manager Root Directories do Arcserve RHA em cenários existentes.

Os serviços detectados no servidor mestre especificado são mostrados automaticamente na tela Resultado da detecção de serviços no Assistente de criação de cenários.

As etapas abaixo referem-se a cenários de Aplicativo personalizado.

Para gerenciar serviços

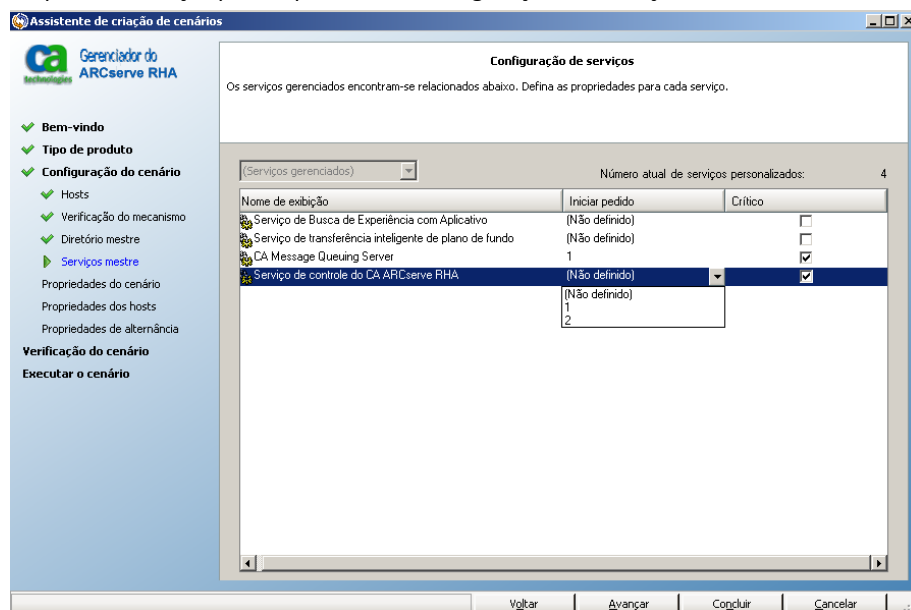


- **Tudo** - apresenta todos os serviços detectados no servidor mestre.
- **Serviços gerenciados** - apresenta somente os serviços verificados.
- **Banco de dados Oracle** - apresenta os serviços relacionados ao Oracle, se o host atual o tiver instalado.
- **Microsoft SQL Server** - apresenta os serviços relacionados ao SQL Server, se o host atual o tiver instalado.
- **Microsoft IIS Server** - apresenta os serviços relacionados ao IIS Server, se o host atual o tiver instalado.
- **Microsoft SharePoint Server** - apresenta os serviços relacionados ao SharePoint Server, se o host atual o tiver instalado.
- **VMware vCenter Server** - apresenta os serviços relacionados ao vCenter Server, se o host atual o tiver instalado.

- **Microsoft Exchange Server** - apresenta os serviços relacionados ao Microsoft Exchange Server, se o host atual o tiver instalado.
 - **Servidor do Microsoft Dynamics CRM** - apresenta os serviços relacionados ao Servidor do Microsoft Dynamics CRM, se o host atual o tiver instalado.
1. Selecione um serviço a ser monitorado. Clique na caixa à esquerda de cada serviço relacionado para selecioná-lo para monitoramento.

Importante: Não use a opção Services Management para monitorar cada serviço no servidor mestre em um único cenário. Este tipo de cenário não é projetado para proteger um servidor inteiro.

2. Clique em Avançar para ir para a tela Configuração de serviços.



3. Na coluna Ordem de início, especifique o valor numérico que representa a ordem de início para cada serviço escolhido. Para serviços em que a ordem não importa, use o valor padrão (Não definido). As opções disponíveis na lista suspensa são atualizadas quando o valor é configurado. O primeiro serviço só tem duas opções: Não definido e 1. O segundo serviço tem três opções: Não definido, 1 e 2, e assim por diante. Se a mesma ordem de início for atribuída a dois serviços, o Arcserve RHA reordena automaticamente as seleções já feitas.
4. Em cenários de replicação, a coluna Crítico está desativada. Em cenários de alta disponibilidade, use a coluna Crítico para especificar se um serviço deve acionar a alternância mediante falha. Por padrão, todos os serviços são sinalizados como Crítico. Desmarque a caixa de seleção para qualquer serviço cuja falha não requer alternância para o servidor em espera.


Executar o cenário sem usar o assistente

Após criar um cenário, você deve executá-lo para iniciar o processo de replicação. Geralmente, antes que as alterações de dados no mestre comecem a ser replicadas na réplica, o mestre e a réplica precisam ser sincronizados. Portanto, a primeira etapa ao iniciar uma replicação é sincronizar os servidores mestre e de réplica. Após a sincronização dos servidores, uma replicação online é iniciada automaticamente, atualizando continuamente a réplica com todas as alterações que ocorrem no mestre.

A replicação de pontos de montagem só terá êxito se os pontos forem adicionados ao mestre antes de o mecanismo ser iniciado. Se tiver incluído pontos de montagem nos diretórios raiz do mestre quando o mecanismo já estava em execução, nenhum erro será relatado, mas a replicação não terá início. Nesse caso, é preciso reiniciar o mecanismo no mestre antes de iniciar a replicação.

Observação: para que o processo de replicação tenha êxito, verifique se o usuário no qual o mecanismo do Arcserve RHA está em execução tem permissão de leitura no mestre, permissões de gravação e leitura em cada diretório raiz de replicação e nos arquivos incluídos, e em todos os hosts de réplica participantes.

Para executar o cenário sem usar o assistente

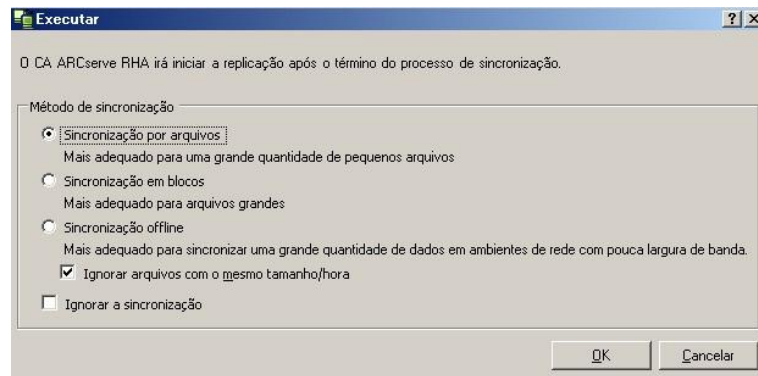
1. No painel Cenário, selecione o cenário que deseja executar.
2. Clique em Executar  na barra de ferramentas Padrão.

Antes de iniciar a sincronização e a replicação, o Arcserve RHA verifica a configuração do cenário. Após a conclusão bem-sucedida da verificação, o gerenciador do Arcserve RHA exibe esta mensagem: *Tem certeza de que deseja executar o cenário "scenario_name?"*. Se os problemas forem descobertos, o painel superior exibirá mensagens de aviso e de erro resultantes da verificação.

Observação: a verificação de cenário analisa vários parâmetros diferentes entre os servidores mestre e de réplica, para garantir uma alternância bem-sucedida. Se algum erro ou aviso for informado, você só poderá continuar depois de solucioná-lo.

- Corrija os erros antes de continuar. Os erros são reportados no painel Evento.

Quando nenhum erro for reportado, a caixa de diálogo Executar aparecerá com as opções de sincronização.



Observação: não use Ignorar sincronização em nenhum cenário em que esteja replicando um banco de dados.

- Selecione a opção Ignorar arquivos de mesmo tamanho/hora para pular a comparação de arquivos com o mesmo caminho, nome, tamanho e hora de modificação, que geralmente são idênticos, para reduzir o tempo de sincronização.
- Selecione Ignorar a sincronização somente quando você tem certeza de que os arquivos no mestre e de réplica são idênticos.

Padrão: as opções Sincronização por arquivos e Ignorar arquivos de mesmo tamanho/hora são selecionadas.


- Clique em OK.

A sincronização pode demorar um pouco, dependendo do tamanho do banco de dados e da largura de banda da rede entre o mestre e a réplica. Você receberá a seguinte mensagem na janela de evento quando a sincronização for concluída:
Todas as modificações ocorridas durante a sincronização foram replicadas.

Neste ponto, o cenário está ativo e em funcionamento. Por padrão, um relatório de sincronização é gerado quando a sincronização é concluída. Para exibir o relatório, consulte o tópico Exibir um relatório. Também é possível gerar Relatórios de replicação regulares para monitorar o processo de replicação em cada servidor participante. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

Interromper um cenário

Para interromper um cenário:

1. No painel Cenário, selecione o cenário que será interrompido.
2. Para interromper o cenário, clique no botão Interromper  na barra de ferramentas padrão.

Uma mensagem de confirmação aparece, solicitando a aprovação da interrupção do cenário.

3. Clique em Sim na mensagem de confirmação. O cenário é interrompido.

Após a interrupção do cenário, o gerenciador não mostra mais o símbolo de reprodução em verde, à esquerda do cenário, o estado do cenário passa a ser Interrompido pelo usuário e a guia Estatística não fica mais disponível no painel Estrutura:

Exibir um relatório

O Arcserve RHA pode gerar relatórios nos processos de replicação e de sincronização. Esses relatórios podem ser armazenados no local desejado, abertos para exibição no Centro de relatórios, enviados por email a endereços especificados ou acionar a execução de scripts.

O diretório de armazenamento padrão dos relatórios gerados é:
[ProgramFilesFolder]\CA\ArcserveRHA\Manager\reports

Para exibir os relatórios

Observação: embora um relatório do Exchange seja mostrado para fins ilustrativos, as etapas e telas são semelhantes, independentemente do tipo de cenário.

1. Para exibir relatórios, localize o menu Ferramentas, clique em Relatórios e, em seguida, selecione Mostrar os relatórios de cenários.

O Centro de relatórios é aberto em uma nova janela.

Atualizado: sexta-feira, 25 de março de 2011 08:20:30

Relatórios disponíveis por cenário

Cenário	Sincronização	Diferença	Replicação	Modo de avaliação	Recuperação garantida	Total de relatórios
FileServer	1	0	0	0	0	1

Relatórios

Arraste um cabeçalho de coluna para agrupar pela coluna em questão

Host	Alterações	Data	Hora	Tipo	Resumo	Detalhado	Tamanho (bytes)
155.35.75.201	Alterações encontradas	Hoje	07:07:00	Sincronização			1681

O Centro de relatórios consiste em duas tabelas:

- A tabela superior - Relatórios disponíveis por cenário - contém uma lista de todos os cenários que possuem relatórios e o tipo e a quantidade de relatórios disponíveis para cada cenário.
 - A tabela inferior - Relatórios - contém uma lista de todos os relatórios disponíveis para o cenário selecionado na tabela superior.
2. Para exibir um relatório específico, selecione, na tabela Relatórios disponíveis por cenário, o cenário que este relatório representa. Em seguida, na tabela Relatórios abaixo, clique no relatório que deseja abrir.

Host	Alterações	Data	Hora	Tipo	Resumo	Detalhado	Tamanho (bytes)
XOPTBRS	Alterações encontradas	Hoje	02:07:59	Sincronização			1653

Observação: dependendo da configuração definida para os relatórios de sincronização e replicação, é possível gerar um relatório detalhado além do relatório de resumo. Os dois relatórios representam o mesmo processo, mas o relatório detalhado também fornece uma lista de arquivos que participaram do processo.

O relatório selecionado é exibido em uma nova janela.



Centro de relatórios do CA ARCserve RHA

[Página inicial do Centro de relatórios](#)

CA ARCserve Replication

RELATÓRIO DE SINCRONIZAÇÃO

Modo de sincronização	Sincronização por arquivos (ignorar arquivos com o mesmo tamanho e hora de modificação)
Cenário	FileServer
Host mestre	155.35.75.201(1)
Host de réplica	155.35.75.201(2)
Hora de início do cenário	03/25/2011 07:06:53
Hora de início do relatório	03/25/2011 07:06:56
Hora de conclusão do relatório	03/25/2011 07:07:00

EVENTO	BYTES	MARCA DE DATA E HORA	NOME DO ARQUIVO
--------	-------	----------------------	-----------------

Capítulo 3: Métodos de redirecionamento

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como o redirecionamento funciona](#) (na página 25)

[Redirecionamento de DNS](#) (na página 25)

[Redirecionamento Mover IP](#) (na página 26)

[Redirecionamento Alternar de nome de computador](#) (na página 33)

[Redirecionamento de scripts](#) (na página 34)

Como o redirecionamento funciona

Cada tipo de servidor suportado pelo Arcserve RHA pode ser configurado para usar um ou mais métodos de redirecionamento. Você deve ativar métodos de redirecionamento com base nas necessidades do seu ambiente e do seu negócio. As seções a seguir descrevem os métodos de redirecionamento para o Microsoft IIS Server.

Observação: para o Microsoft Exchange Server 2010, por padrão, apenas a opção Mover IP está disponível para o método de redirecionamento. Além disso, o cenário de alta disponibilidade do Exchange Server 2010 funciona corretamente, mesmo se todos os métodos de redirecionamento estiverem desativados.

Redirecionamento de DNS

O redirecionamento de DNS altera o Registro "A" de DNS do servidor mestre para resolver o endereço IP do servidor de réplica. Se o mestre falhar, o servidor de réplica modificará o registro DNS adequado para que as referências ao servidor mestre sejam resolvidas no endereço IP da réplica, e não no endereço IP do mestre. Esse método de redirecionamento não exige reconfiguração da rede e funciona nas configurações de rede LAN e WAN.

O redirecionamento de DNS funciona somente com registros tipo A (host) e não pode atualizar registros CNAME (Alias) diretamente. Entretanto, se o registro CNAME apontar para o registro A modificado, ele será indiretamente redirecionado.

O padrão é usar o registro com o nome do servidor mestre, porém é possível configurar o Arcserve RHA para redirecionar qualquer registro DNS A (host) usando a configuração *Nome do mestre no DNS*, na guia de propriedades da alternância.

Redirecionamento Mover IP

O redirecionamento Mover IP envolve mover o endereço IP do servidor mestre para o servidor de réplica.

Esse método de redirecionamento é preferido para cenários de máquina virtual e é útil apenas em uma configuração de LAN na qual os servidores mestre e de réplica residam no mesmo segmento de rede. Nessa configuração, a alternância do servidor mestre faz com que a réplica se aproprie de um ou mais dos endereços IP atribuídos ao servidor mestre.

Importante: use este método somente quando os dois servidores estiverem na mesma sub-rede de IP.

Ao usar Mover IP como o método de redirecionamento, você deverá primeiro adicionar os endereços IP no host mestre. Para obter mais informações, consulte o tópico, Adicionar IP no servidor mestre.

Adicionar IP no servidor mestre

É necessário adicionar um endereço IP extra ao host mestre, (indicado como *Arcserve-IP* nas etapas abaixo) para usar o redirecionamento Mover IP nos seus cenários de HA. Esse novo endereço IP é usado para comunicação interna e replicação do Arcserve RHA. Isso é necessário, pois assim que a alternância ocorre o endereço IP de produção atual não fica mais disponível no mestre -- ele alterna para o servidor de réplica.

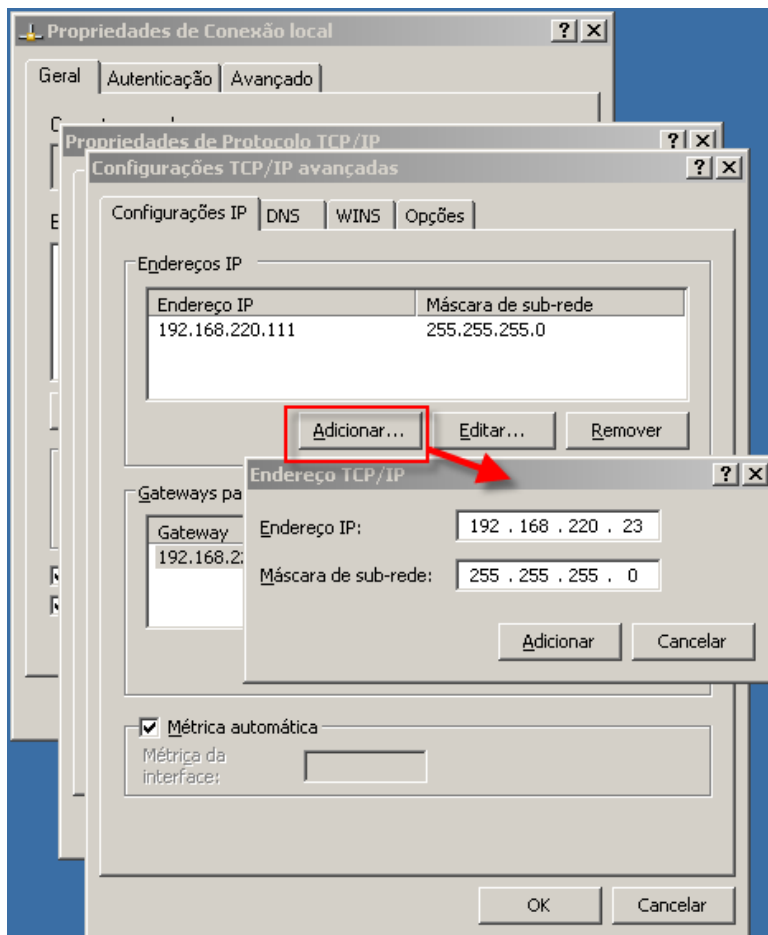
Importante: execute as etapas a seguir, somente se estiver usando o método de redirecionamento Mover IP.

Para adicionar endereço IP ao servidor mestre

1. Abra o Painel de controle e selecione Conexões de rede.
2. Clique com o botão direito do mouse na Rede local e selecione Propriedades.
3. Clique no Protocolo TCP/IP e clique no botão Propriedades.
4. Clique em Avançado.

5. Clique em Adicionar e digite um endereço IP adicional (Arcserve-IP).

Na captura de tela abaixo, o endereço IP do Arcserve-IP é 192.168.220.23 e o endereço IP do servidor de produção atual é 192.168.220.111.



6. Clique em Adicionar.
7. Clique em OK.
8. Clique em OK para sair das configurações de LAN.

Depois de adicionar o IP ao mestre, é necessário adicionar o Arcserve-IP aos seus cenários de HA. Existem duas maneiras de adicionar o endereço Arcserve-IP a um cenário de HA:

- Para novos cenários, diretamente no Assistente
- Para cenários existentes, modificando o nome do host mestre

Os procedimentos para as duas maneiras são descritos a seguir.

Adicionar o Arcserve-IP a cenários existentes

Execute este procedimento somente se estiver usando o método de redirecionamento Mover IP.

Para adicionar o Arcserve-IP a cenários existentes:

1. No painel Cenário, selecione o host mestre necessário.

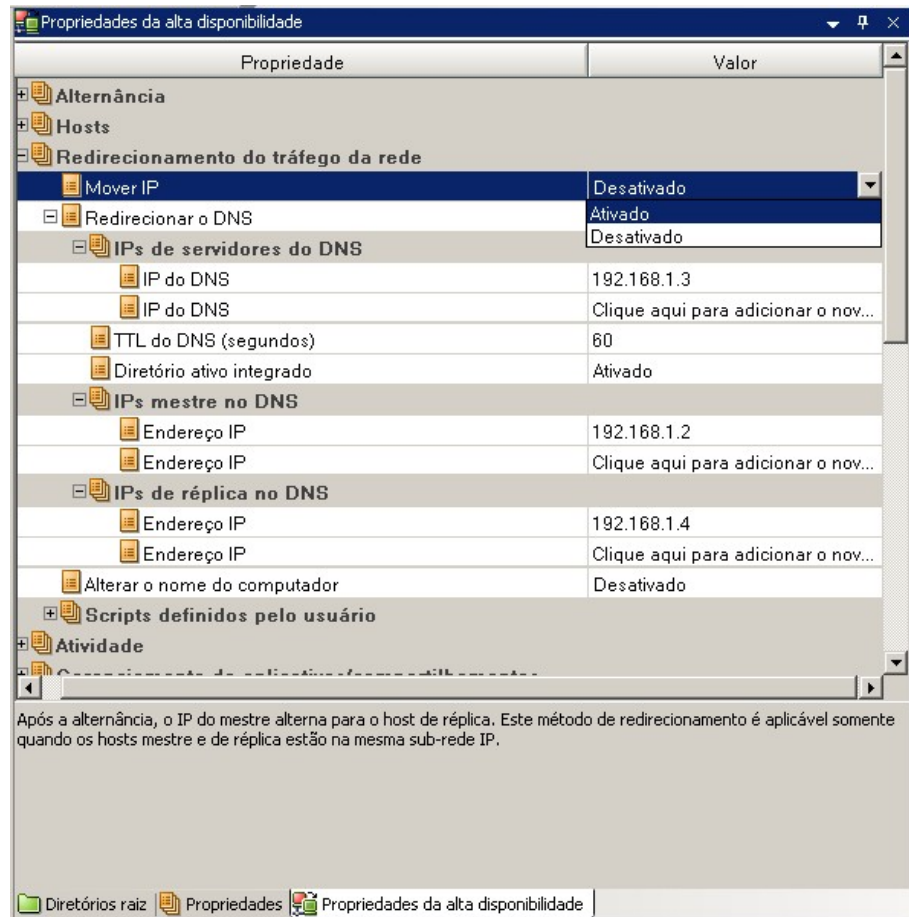


The screenshot shows a window titled 'Exibição do cenário' (Scenario Display) with a tree view on the left and a table on the right. The tree view shows a folder 'Novo grupo' containing 'Exchange 2007'. The table has columns for 'Cenário', 'Estado', 'Produto', 'Servidor', and 'Modo'. The 'Exchange 2007' folder is expanded, showing a table with columns: 'Hosts', 'Alterado', 'Dados en...', 'Arquivos ...', 'Dados rec...', 'Arquivos ...', and 'No spool'. Two rows are visible, both with the IP address '155.35.75.141' and '155.35.75.160'.

Cenário	Estado	Produto	Servidor	Modo		
Exchange 2007	Em execução	HA/AR	Exchange	Online		
Hosts	Alterado	Dados en...	Arquivos ...	Dados rec...	Arquivos ...	No spool
155.35.75.141	0,00 Bytes	0,00 Bytes	0	-	-	0,00 Bytes
155.35.75.160						

2. Clique com o botão direito do mouse no mestre e selecione Renomear no menu pop-up. Em seguida, digite o endereço do Arcserve-IP.
3. No painel Estrutura, selecione a guia Alternância e selecione o servidor de réplica como o host da alternância.

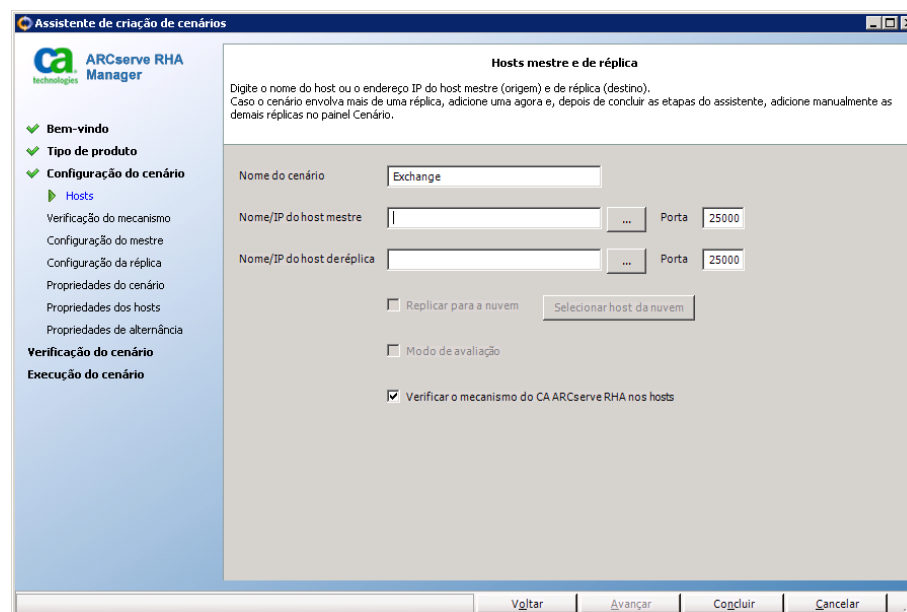
4. Defina a opção Mover IP como Ativado. Verifique se o endereço IP em Mover IP e IP/máscara corresponde ao endereço IP do servidor de produção: esse é o endereço IP da alternância. Se estiver movendo mais de um endereço IP, você poderá adicionar vários endereços IP de produção, selecionando Clique aqui para adicionar o novo IP/máscara.



Adicionar o Arcserve-IP a novos cenários

Observação: Execute este procedimento somente se estiver usando o método de redirecionamento Mover IP.

Durante a execução inicial do Assistente de criação de cenários, forneça os endereços IP de réplica e do Arcserve-IP nas caixas de seleção Nome do host/IP mestre e Nome do host/IP de réplica, em vez dos nomes do servidor.



Mover IP em agrupamento

Esta seção descreve como você pode configurar o método de redirecionamento Mover IP ao trabalhar com agrupamentos.

Observação: se o mestre e a réplica forem agrupamentos, haverá problemas de configuração especial no processo de redirecionamento Mover IP, os quais não são detalhados neste Guia. Para obter um cenário agrupamento-agrupamento, use Redirecionar DNS ou entre em contato com o suporte técnico para obter instruções detalhadas e orientação.

Usar o agrupamento do mestre

Para usar o redirecionamento Mover IP com um mestre agrupado (MSCS com armazenamento compartilhado), é necessário adicionar um recurso de IP adicional ao grupo de recursos do Exchange no mestre.

Para usar o recurso Mover IP em agrupamento, por meio do agrupamento mestre

1. Abra o Administrador de agrupamento.
2. No Grupo de recursos do Exchange no agrupamento mestre, crie um novo recurso de IP e dê a ele o nome **Arcserve-IP**.
3. Coloque esse recurso online e verifique se ele está visível na réplica, usando o comando ping.

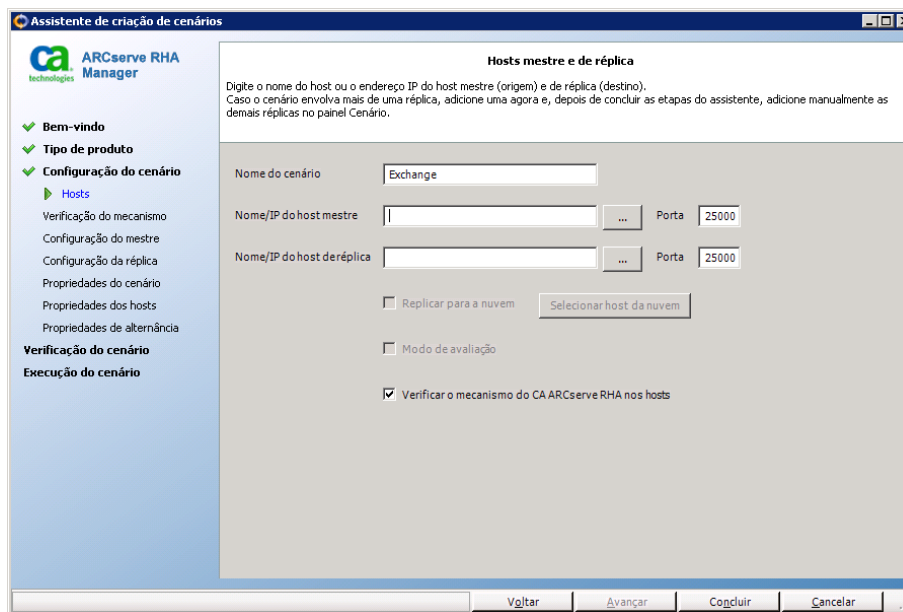
Esse novo endereço IP é usado para comunicação interna e replicação do Arcserve RHA. Isso é necessário porque o endereço IP do ambiente de produção atual não fica disponível no agrupamento mestre após a alternância, ele alterna para o servidor de réplica.

Usar o gerenciador

Esta seção detalha o redirecionamento Mover IP em agrupamento, usando o gerenciador.

Para novos cenários

Durante a execução inicial do Assistente, digite os endereços IP de RHA-IP e da réplica, em vez dos nomes dos servidores virtuais de agrupamento. A tela abaixo mostra o IP do RHA digitado no campo Nome/IP do host mestre e o endereço IP do servidor de réplica digitado no campo Nome/IP do host de réplica.



Para os cenários existentes

Para usar, nos cenários existentes, o recurso Mover IP em agrupamento:

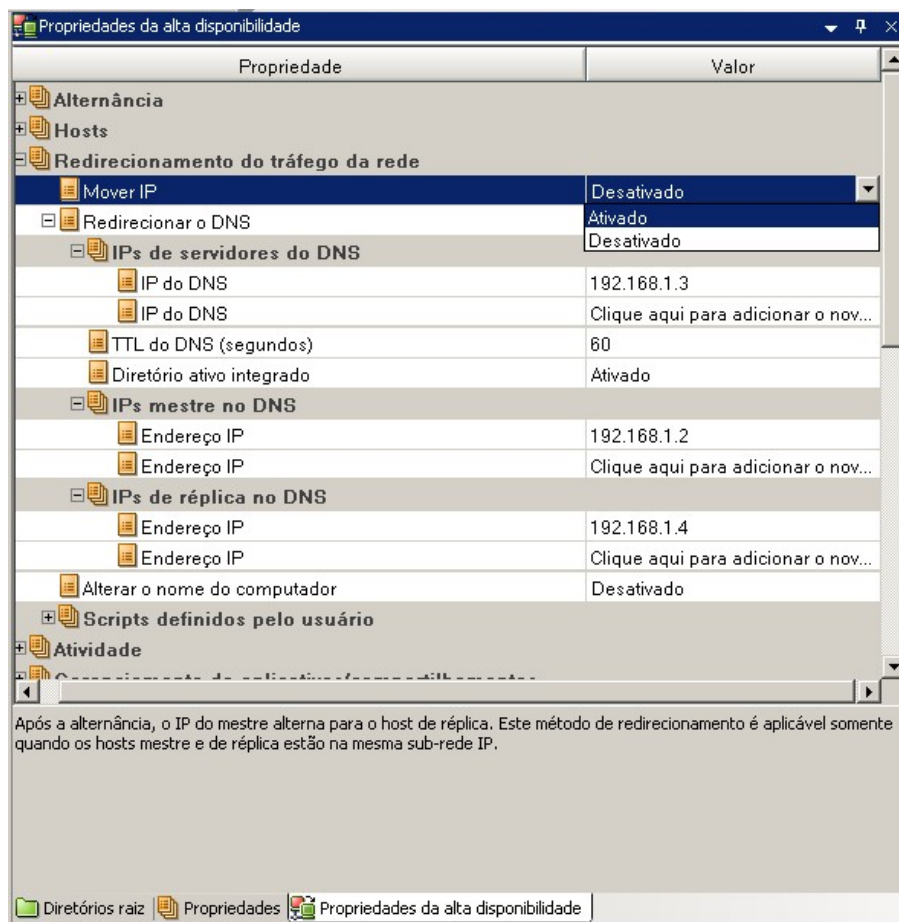
1. No painel Cenário, selecione o host mestre necessário.

Cenário	Estado	Produto	Servidor	Modo
Exchange 2007	Em execução	HA/AR	Exchange	Online

Hosts	Alterado	Dados en...	Arquivos ...	Dados rec...	Arquivos ...	No spool
155.35.75.141	0,00 Bytes	0,00 Bytes	0	-	-	0,00 Bytes
155.35.75.160						

2. Clique com o botão direito do mouse no mestre e selecione Renomear no menu pop-up. Em seguida, digite o endereço de RHA-IP.
3. No painel Estrutura, selecione a guia Alternância e selecione o servidor de réplica como o host da alternância.

4. Defina a opção Mover IP como Ativado. Certifique-se de que o endereço IP fornecido nas opções Mover IP e IP/máscara correspondem ao endereço IP do servidor de produção.



Este é o endereço IP que o mestre irá alternar. Se estiver movendo mais de um endereço IP, você poderá adicionar vários endereços IP de produção, selecionando Clique aqui para adicionar o novo IP/máscara.

Redirecionamento Alternar de nome de computador

Se estiver redirecionando compartilhamentos de arquivos nos quais os clientes se conectam pelo nome do servidor mestre, ative a alternância de nome de computador. Por exemplo, se o nome do servidor mestre for fs01 e os clientes se conectarem a \\fs01\sharename ou \\fs01.domain.com\sharename, o uso do método Alterar o nome do computador redirecionará os clientes para o servidor de tolerância a falhas. Para usar o método de redirecionamento Alterar o nome do computador no ambiente Diretório ativo, o mestre e a réplica devem pertencer ao mesmo domínio.

Também é recomendado ativar outro método. O método mais comum é usar Redirecionamento de DNS e Alterar o nome do computador. O Arcserve RHA faz a troca de nome do computador necessária atribuindo um nome temporário ao servidor mestre e assumindo o nome do computador para uso com o servidor de réplica.

O Arcserve RHA atualiza os registros diretamente e normalmente não exige uma reinicialização. Entretanto, se encontrar problemas após a alternância, considere a possibilidade de definir a opção de reinicialização como Ativado e faça o teste novamente.

Observação: para sistemas do Windows Server 2008, é necessário reinicializar a máquina após uma alternância quando o método de alternância de nome de computador for usado. Para isso, ative a propriedade Reboot after switchover. No entanto, para sistemas Windows 2008 Cluster, a reinicialização não ocorrerá, mesmo se essa propriedade estiver ativada. É preciso reinicializar manualmente e certificar-se de que o serviço do SQL Server esteja em execução.

Redirecionamento automático usando Alternar nome do computador

Quando possível durante a alternância, o Arcserve RHA renomeia o host mestre como *nomedohostmestre-RHA* e atribui o nome original ao servidor de réplica. Essa etapa evita conflitos de nome, pois o nome do mestre agora está atribuído ao servidor de réplica. Nesse caso específico, se a replicação inversa automática estiver ativada, o Arcserve RHA iniciará o cenário de retorno automaticamente. Se a replicação inversa automática estiver desativada, execute outra vez o cenário manualmente, selecionando o botão Executar ou escolhendo Executar no menu Ferramentas. Após a execução do cenário de retorno e depois de concluída a sincronização, você poderá clicar no botão Executar a alternância, para retornar.

Redirecionamento de scripts

O Arcserve RHA pode disparar scripts personalizados ou arquivos em lotes para fazer o redirecionamento do usuário ou para executar qualquer etapa adicional não abordada pelos métodos incorporados. Se os métodos acima não forem adequados ou não atenderem totalmente às suas necessidades, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA* para obter detalhes sobre os métodos de redirecionamento com script.

Capítulo 4: Alternância e retorno

Alternância e Retorno é o processo no qual as funções ativas e passivas são trocadas entre os servidores mestre e de réplica, de modo que se o mestre estiver atualmente ativo, ele será alterado para passivo depois que a alternância transmitir a função ativa para a réplica. Se a réplica estiver ativa, ela será alterada para passiva depois que a alternância transmitir a função ativa para o mestre. É possível acionar a alternância apenas com um botão ou automaticamente com o Arcserve RHA, quando ele detecta que o mestre não está disponível, caso tenha ativado a opção Executar alternância automaticamente, na caixa de diálogo Início da alternância e da replicação inversa. Quando essa opção está desativada, o sistema notifica que o servidor mestre está desativado para que você possa iniciar a alternância manualmente no gerenciador do Arcserve RHA.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como funcionam a alternância e o retorno](#) (na página 35)

[Iniciar alternância](#) (na página 37)

[Iniciar retorno](#) (na página 38)

[Considerações sobre a alternância](#) (na página 41)

Como funcionam a alternância e o retorno

Depois de iniciada a execução do cenário de alta disponibilidade e concluído o processo de sincronização, a réplica verifica o mestre regularmente (a cada 30 segundos é o padrão), para verificar se ele está em atividade. Os seguintes tipos de verificação de monitoramento estão disponíveis:

- Ping---- uma solicitação enviada ao mestre para verificar se ele está ativo e respondendo
- Verificação de banco de dados---- uma solicitação que verifica se os serviços adequados estão em execução e se todos os bancos de dados estão montados.
- Verificação definida pelo usuário---- uma solicitação personalizada que você pode definir para monitorar aplicativos específicos.

Se ocorrer um erro em qualquer parte do conjunto, toda a verificação será considerada como não realizada. Se todas as verificações falharem durante um tempo limite configurado (por padrão, 5 minutos), o servidor mestre será considerado desativado. Em seguida, dependendo da configuração do cenário de alta disponibilidade, o Arcserve RHA enviará um alerta ou iniciará automaticamente uma alternância.

Ao criar um cenário de alta disponibilidade, você define como quer que a alternância seja iniciada.

- Se você selecionar a opção Iniciar alternância manualmente, na página Início da alternância e da replicação inversa, execute uma alternância manual. Para obter mais informações, consulte o tópico, [Iniciar alternância](#) (na página 37).
- Se você selecionar a opção Iniciar alternância automaticamente, ainda será possível executar uma alternância manual, mesmo que o mestre esteja ativo. Você poderá iniciar a alternância quando quiser testar o sistema ou se quiser usar o servidor de réplica para continuar o serviço do aplicativo, enquanto algum tipo de manutenção é realizado no servidor mestre. A alternância acionada (automática) é totalmente idêntica à alternância manual executada pelo administrador, exceto quando é acionada quando ocorre uma falha de recursos no servidor mestre, em vez de o administrador iniciá-la manualmente, clicando no botão Executar a alternância. Os parâmetros de tempo limite são configuráveis e são abordados mais detalhadamente no *Guia do Usuário do Arcserve RHA*.

Ao criar um cenário de alta disponibilidade, você define como quer que o cenário de inversão seja iniciado.

- Se a opção Iniciar replicação inversa automaticamente for selecionada, na página Início da alternância e da replicação inversa, a replicação na direção inversa (da réplica para o mestre) será automaticamente iniciada após uma alternância ter sido concluída com sucesso.
- Se você selecionar a opção manual e não iniciar uma replicação reversa manual, precisará sincronizar novamente os dados da réplica para o mestre, mesmo depois de testar a ocorrência de uma alternância limpa sem falhas do mestre.

Quando o recurso de Replicação inversa está desativado, para iniciá-lo após uma alternância ocorrer, clique no botão Executar. O benefício desse recurso é que, se os servidores mestre e de réplica estiverem online e conectados durante a alternância, uma nova sincronização na direção inversa não será necessária. A nova sincronização envolve a comparação dos dados nos servidores mestre e de réplica para determinar quais alterações devem ser transferidas antes da replicação em tempo real começar; isso pode demorar algum tempo. Se a replicação inversa automática estiver ativada, e se os servidores estavam em modo online durante a alternância, a replicação será invertida sem a necessidade de nova sincronização. Esta é uma das situações em que não é necessária uma nova sincronização.

Iniciar alternância

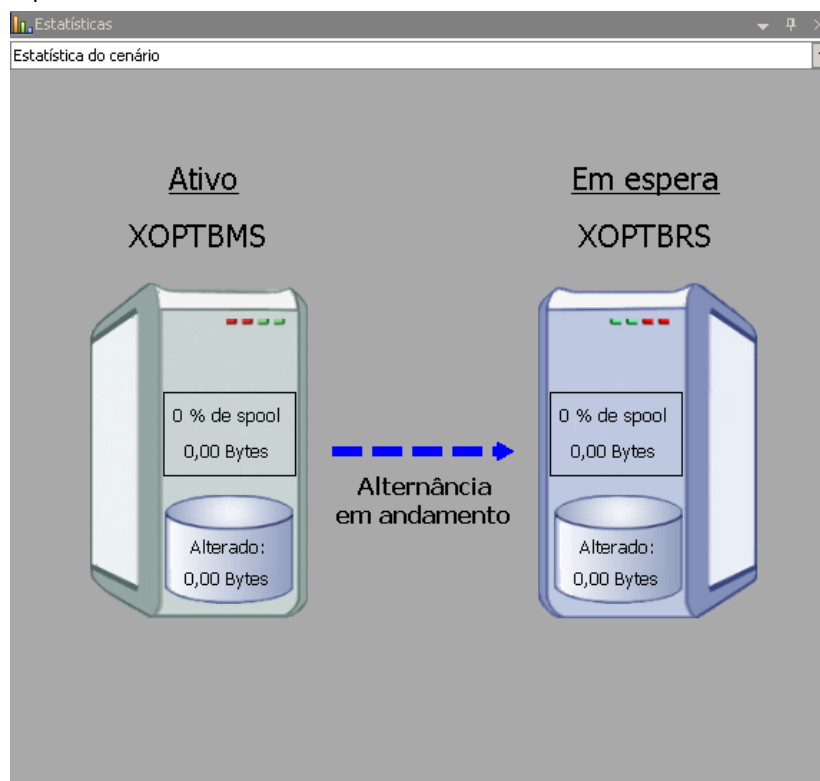
Quando acionado, seja manual ou automaticamente, o próprio processo de alternância é totalmente automatizado.

Observação: as etapas a seguir mostram telas de cenário do Exchange como exemplos, no entanto, o procedimento é semelhante para todos os tipos de servidor.

Para iniciar a alternância manual

1. Abra o gerenciador e selecione o cenário desejado no painel Cenário. Certifique-se de que esteja em execução.
2. Clique em Executar a alternância.
Uma mensagem de confirmação é exibida.
3. Clique em OK.

Esse procedimento dá início a alternância do servidor mestre para o servidor de réplica.



Informações detalhadas sobre os processos de alternância são exibidas no painel Eventos durante a alternância.

Após a alternância ser concluída, o cenário é interrompido.



The screenshot shows the 'HA Cenários' console. A tree view on the left shows 'MS Exchange HA' expanded, with sub-items 'Hosts', 'XOPTBMS', and 'PTBRS'. The main table displays the following data:

Cenário	Estado	Produto	Servidor	Modo
MS Exchange HA	Interrompid...	HA	Exchange	Online
Hosts	Alterado	Sincronizado	Arquivos	No spool
XOPTBMS				
PTBRS				

Observação: o único caso em que o cenário pode continuar em execução após a alternância é quando a replicação inversa automática está definida como Iniciar automaticamente.

Uma mensagem é apresentada no painel Evento, informando que a alternância foi concluída e que o cenário foi interrompido.

Agora, o mestre torna-se o servidor em espera e a réplica torna-se o servidor ativo.

Iniciar retorno

Depois de iniciada uma alternância, de maneira manual ou automática, em algum momento será preciso inverter as funções dos servidores e tornar o mestre original novamente o servidor ativo e a réplica, o servidor em espera. Antes de reverter as funções entre os servidores, decida se quer que os dados no servidor de réplica original substituam os dados no mestre original. Se a resposta for sim, primeiro execute um cenário inverso, chamado de cenário de retorno.

Observação: as seguintes etapas são as mesmas, independentemente do tipo de servidor.

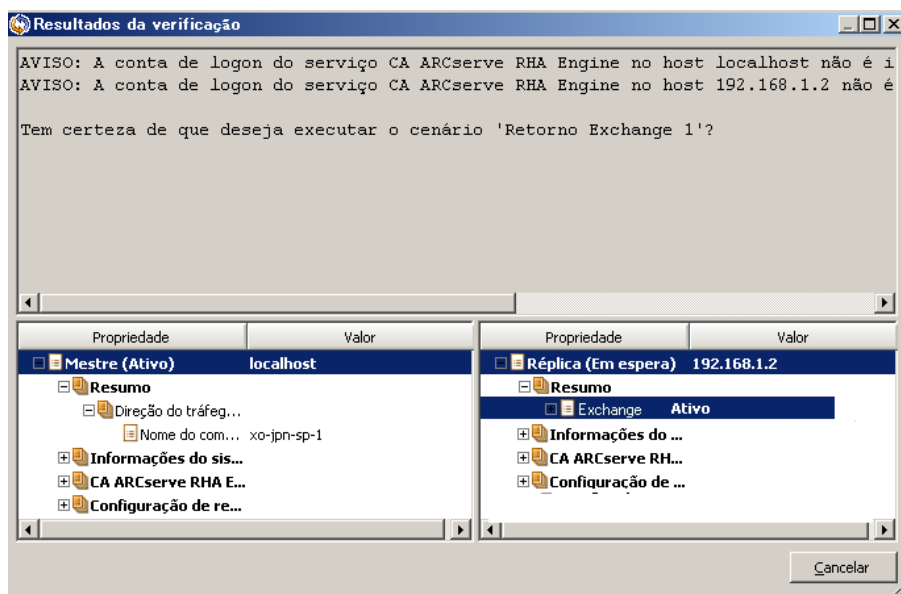
Para iniciar a alternância manual

1. Certifique-se de que os dois servidores, mestre e de réplica, estão disponíveis na rede e se o mecanismo do Arcserve RHA está em execução.
2. Abra o gerenciador e selecione o cenário desejado no painel Cenário.

3. Execute uma das seguintes etapas:

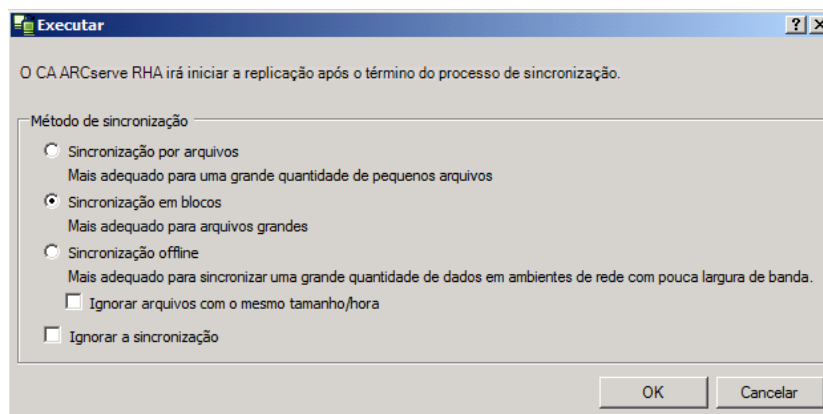
- Se o cenário já estiver em execução, passe diretamente para a Etapa 4
- Se o cenário não estiver em execução, execute uma destas etapas e depois vá para a Etapa 4:
 - a. Clique em Executar, na barra de ferramentas, para iniciar o cenário.

O Arcserve RHA detecta se ocorreu uma alternância e verifica o estado e a configuração. Depois de concluída a verificação, a caixa de diálogo Resultados da verificação é exibida, listando os erros e avisos existentes, se detectados, e solicitando que você aprove a execução do cenário de retorno. Se desejar, clique no botão Avançado para abrir um painel adicional com informações detalhadas sobre os hosts participantes do cenário.

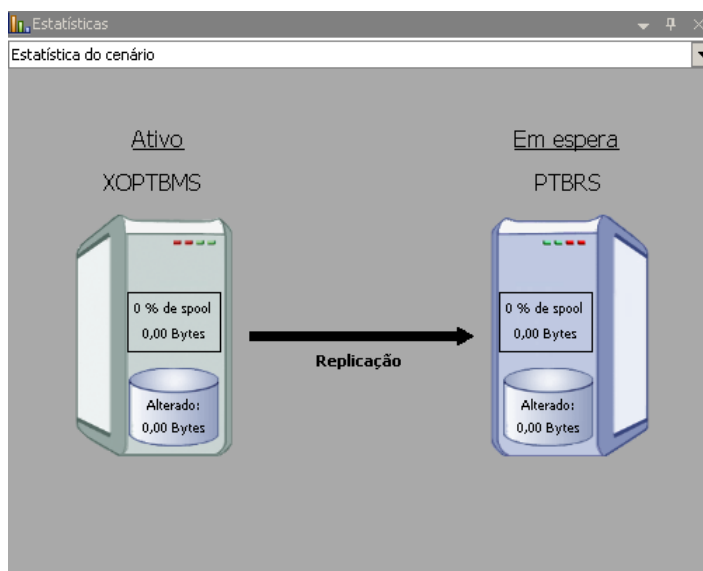


- b. Selecione um método de sincronização na caixa de diálogo Executar e clique em OK para iniciar a nova sincronização.

Observação: consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA* para obter mais informações sobre os métodos de sincronização.



Depois de concluída a nova sincronização, você receberá uma mensagem no painel Evento: Todas as modificações durante o período de sincronização foram replicadas. Agora tem início a replicação do servidor ativo para o servidor em espera.



Observação: agora você está pronto para inverter as funções entre os servidores mestre e de réplica.

4. Clique em Executar a alternância, na barra de ferramentas, enquanto o cenário está em execução para inverter as funções dos servidores. Uma mensagem de confirmação é exibida.

5. Clique em Sim para limpar a mensagem e iniciar o processo de retorno.

Depois de concluído o retorno, a função dos servidores será invertida novamente e o cenário será automaticamente interrompido.

Observação: o cenário continuará a ser executado depois do retorno, se a opção Início da replicação inversa estiver definida como Iniciar automaticamente.

Agora você pode executar outra vez o cenário em seu estado original (para frente).

Considerações sobre a alternância

Para evitar sobrescrever dados, é recomendado definir a *propriedade* da Alternância e do Início da replicação inversa como Automático. Se estiver definido como Automático e um servidor falhar, o Arcserve RHA dispara a alternância sem o envolvimento administrativo e inicia a replicação inversa antes de você investigar o motivo da falha. Durante a replicação inversa, o Arcserve RHA substitui os dados no servidor de produção.

Se uma falha ou interrupção ocorrer durante a alternância, talvez seja necessário executar o procedimento de recuperação do servidor ativo.

Capítulo 5: Recuperando dados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Processo de recuperação de dados](#) (na página 43)

[Definir um marcador](#) (na página 43)

[Retrocesso de dados](#) (na página 45)

[Caixa de diálogo Selecionar o ponto de retrocesso](#) (na página 48)

[Recuperar dados perdidos da réplica](#) (na página 50)

[Recuperar o servidor ativo](#) (na página 51)

Processo de recuperação de dados

Quando um evento causa perda de dados do mestre, esses dados podem ser restaurados de qualquer réplica. O processo de recuperação é um processo de sincronização na direção inversa: de uma réplica para o mestre.

O Arcserve RHA permite recuperar dados de duas maneiras:

- **Recuperar dados perdidos a partir da réplica para o mestre** - essa opção é um processo de sincronização na direção inversa e exige a interrupção do cenário. (Essa opção não é recomendada para cenários Oracle, SQL ou Exchange).
- **Recuperação de dados perdidos a partir de um determinado evento ou ponto (Retrocesso de dados)** - Essa opção usa um processo de pontos de verificação com marcas de data e hora e marcadores definidos pelo usuário para reverter dados corrompidos no mestre para determinado ponto antes da ocorrência dos danos.

Importante: você deve interromper a replicação para iniciar a recuperação.

Definir um marcador

Um *marcador* é um ponto de verificação que é definido manualmente para marcar um estado anterior para o qual é possível reverter. É recomendável definir um marcador antes de qualquer atividade que possa comprometer a estabilidade dos dados. Os marcadores são definidos em tempo real, e não para eventos já ocorridos.

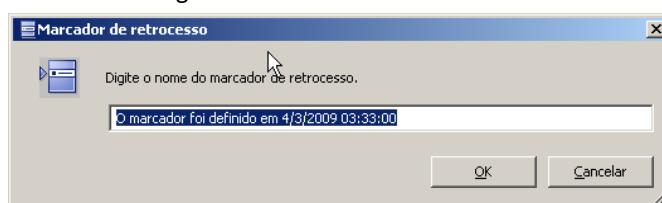
Observações:

- essa opção só pode ser usada se você definir a opção *Recuperação - Retrocesso de dados* como *Ativado* (a configuração padrão é *Desativado*).
- Não é possível definir marcadores durante o processo de sincronização.

Para definir um marcador

1. Selecione o host de réplica no painel Cenário no qual deseja retroceder dados quando o cenário solicitado estiver em execução.
2. Selecione a opção Definir o marcador de retrocesso no menu Ferramentas.

A caixa de diálogo Marcador de retrocesso é exibida.



O texto que aparece na caixa de diálogo Marcador de retrocesso será exibido na caixa de diálogo Seleção de pontos de retrocesso como o nome do marcador. O nome padrão inclui data e hora.

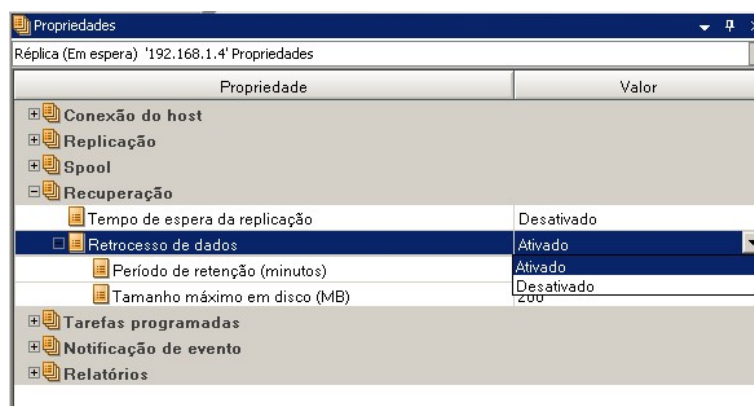
3. Aceite o nome padrão ou digite um nome significativo para o novo marcador e clique em OK.

O marcador está definido.

Retrocesso de dados

O método de recuperação Retrocesso de dados permite que você retroceda dados até um momento antes de terem sido corrompidos. O processo de retrocesso é realizado no servidor de réplica antes de o processo de sincronização inversa iniciar. O método Retrocesso de dados usa pontos de retrocesso ou marcadores, que permitem retornar os dados atuais a um estado anterior.

Essa opção só poderá ser usada se você definir a opção Retrocesso de dados como Ativado, nas propriedades de recuperação.



Se esta opção for definida como Desativado, o Arcserve RHA não irá registrar pontos de retrocesso de dados. Para obter mais informações sobre os parâmetros de Retrocesso de dados (período de retenção, tamanho máximo em disco), consulte o *Guia de Administração*.

Observação: o registro automático dos pontos de retrocesso só é iniciado após a conclusão do processo de sincronização; e a mensagem Todas as modificações durante o período de sincronização foram replicadas é exibida no painel Evento. De maneira semelhante, não é possível definir marcadores manualmente durante a sincronização. No exemplo seguinte, o cenário do servidor de arquivos é utilizado, mas as etapas são as mesmas para todos os tipos de cenários.

Mais informações:

[Caixa de diálogo Selecionar o ponto de retrocesso](#) (na página 48)

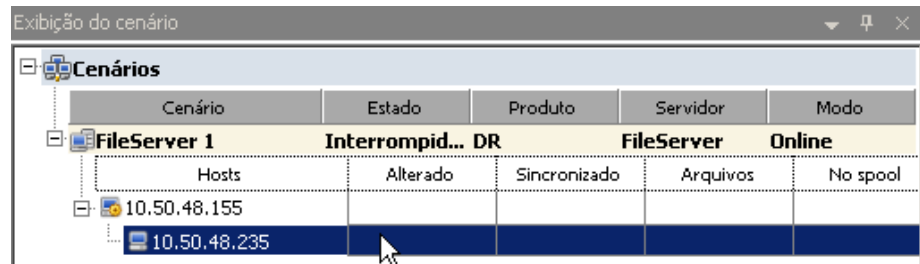
Retroceder dados

Importante: o processo de retrocesso de dados opera em uma única direção-, não é possível avançar. Depois de retroceder, todos os dados subsequentes ao ponto de retrocesso serão perdidos, pois eles serão substituídos por dados novos.

Para recuperar dados perdidos usando pontos de retrocesso

1. Abra o gerenciador, no painel Cenário, selecione o cenário desejado e interrompa-o.
2. [Apenas para aplicativos de banco de dados] interrompa os serviços de banco de dados no host mestre.
3. No gerenciador, a partir da pasta Cenário, selecione o host de réplica.

Observação: se vários servidores de réplica participarem do cenário desejado, selecione a réplica da qual deseja recuperar os dados.



4. Clique em Ferramentas, Restaurar dados. Se forem solicitadas as credenciais de usuário, digite as informações apropriadas e clique em OK.

A página Método de recuperação, do Assistente de restauração de dados, é exibida.

- Selecione uma das opções de Retrocesso de dados, dependendo do objetivo: retrocesso dos dados sincronizados com o mestre (opção 2) ou com a réplica (opção 3).

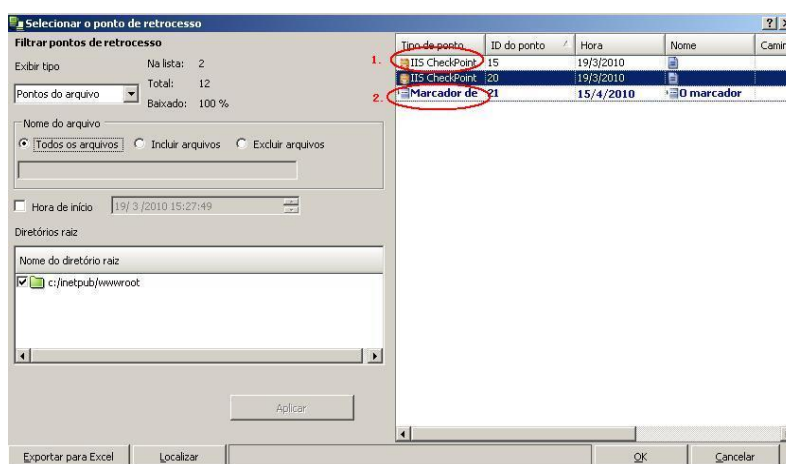
Observações:

- Se as credenciais de usuário usadas para fazer logon no gerenciador forem diferentes das exigidas para trabalhar com o mecanismo na réplica, a caixa de diálogo Credenciais do usuário será exibida, solicitando que você informe os detalhes da conta de logon da réplica selecionada.
- A caixa de seleção Incluir sincronização de chaves de Registro fica ativada, somente se essa opção for ativada antes de iniciar o cenário. Se a caixa de seleção estiver ativada, é possível selecionar para que as chaves sincronizadas do Registro sejam incluídas no processo de recuperação.

Depois de selecionar uma opção de Retrocesso de dados, um cenário de recuperação é automaticamente criado. Esse cenário de recuperação será executado até o fim do processo de retrocesso.

- Clique em Avançar.
- Clique na opção Selecionar o ponto de retrocesso quando estiver ativada.

A caixa de diálogo Selecionar o ponto de retrocesso é exibida.



A caixa de diálogo Selecionar o ponto de retrocesso exibe uma lista de todos os pontos de retrocesso para IIS. Isto inclui as modificações de pastas e arquivos que o Arcserve RHA registrou automaticamente, bem como, os marcadores definidos.

Pode-se filtrar a lista de acordo com o tipo de ponto de retrocesso ou outros critérios, usando o painel Filtrar pontos de retrocesso, à esquerda.

- Selecione o ponto de retrocesso necessário e clique em OK.

Observação: para usar um marcador como ponto de retrocesso, a prática recomendada é a seleção do ponto de retrocesso mais próximo e que indique um evento real.

A janela Sel. ponto de retrocesso é exibida, com informações sobre o ponto de retrocesso selecionado.

9. Clique em Avançar.

A janela Método de sincronização é exibida.

10. Selecione o método Sincronização em nível de arquivo e clique em Concluir.

Observação: se as credenciais de usuário usadas para fazer logon no gerenciador forem diferentes das exigidas para trabalhar com o mecanismo na réplica, a caixa de diálogo Credenciais do usuário será exibida, solicitando que você informe os detalhes da conta de logon da réplica selecionada.

O Arcserve RHA retrocede os dados até o ponto que você selecionou. Quando o processo de retrocesso for concluído, a mensagem "O retrocesso foi concluído com êxito" é exibida no painel Eventos.

Se escolher substituir os dados do mestre pelos dados da réplica, o Arcserve RHA iniciará um processo de sincronização da réplica para o mestre. Depois de concluído o processo, o cenário temporário de recuperação será interrompido e excluído.

O relatório de sincronização é gerado.

O processo de replicação, agora, pode ser reiniciado no cenário original.

Caixa de diálogo Selecionar o ponto de retrocesso

A caixa de diálogo Selecionar o ponto de retrocesso exibe uma lista de todos os pontos de retrocesso para IIS. Isto inclui as modificações de pastas e arquivos que o Arcserve RHA registrou automaticamente, bem como, os marcadores definidos.

As seguintes seções estão disponíveis na página inicial:

Filtrar pontos de retrocesso

Permite selecionar um tipo específico de ponto de retrocesso, a partir de pontos de retrocesso existentes, e exibir suas estatísticas. As estatísticas são fornecidas conforme abaixo:

- Na lista: a quantidade de tipos de pontos disponíveis na lista selecionada. Esses tipos de pontos são exibidas no painel à direita.
- Total: a quantidade total de pontos no tipo selecionado de ponto de retrocesso.
- Baixado: a porcentagem de download dos tipos de pontos selecionados.

Nome do arquivo

Indica os tipos de arquivos a serem retrocedidos. Para incluir ou excluir arquivos específicos, selecione o botão da opção adequada e digite o nome na caixa abaixo.

Hora de início

Indica a hora de início do processo de retrocesso. Selecione a caixa de seleção para alterar a hora de início do processo de retrocesso.

Nome do diretório raiz

Indica os diretórios raiz que foram incluídos no processo de retrocesso. Todos os diretórios são selecionados. Para excluir qualquer diretório, desmarque a caixa de seleção e clique em Aplicar.

Os seguintes campos são exibidos no painel à direita:

Tipo de ponto

Indica o tipo de ponto: ponto de verificação do IIS, evento do arquivo ou marcador definido pelo usuário. O ponto de verificação do IIS é determinado pelo ponto de quando o metarquivo é fechado após a alteração, a exibição do ícone na coluna indica se alguma alteração ocorreu nos metadados do IIS. O metarquivo é atualizado na réplica a cada 30 segundos. Se você alterar as configurações do mestre e imediatamente iniciar um processo de recuperação, possivelmente não encontrará as atualizações mais recentes na réplica.

ID do ponto

Indica a ID do ponto.

Hora

Indica a hora do sistema quando o retrocesso ocorreu.

Nome

Identifica o nome do ponto de verificação.

Recuperar dados perdidos da réplica

O procedimento a seguir é o mesmo para todos os tipos de servidor.

Para recuperar todos os dados perdidos de uma réplica

1. No gerenciador, selecione o cenário desejado no painel Cenário e interrompa-o.
2. [Apenas para aplicativos de banco de dados] Interrompa os serviços de banco de dados no host mestre.
3. No gerenciador, selecione o host de réplica na pasta Cenário. Se várias réplicas fizerem parte de um cenário, selecione aquele do qual deseja recuperar dados. A opção Restaurar dados é ativada.
4. No menu Ferramentas, selecione Restaurar dados ou clique em Restaurar dados na barra de ferramentas padrão.

Observação: se as credenciais de usuário usadas para fazer logon no gerenciador forem diferentes das exigidas para trabalhar com o mecanismo na réplica, a caixa de diálogo Credenciais do usuário será exibida, solicitando que você informe os detalhes da conta de logon da réplica selecionada.

A página Método de recuperação, do Assistente de restauração de dados, é exibida.

Observação: se a propriedade Retrocesso de dados estiver ativada, outra caixa de diálogo Restaurar dados será exibida. Nesse caso, selecione a primeira opção - Substituir todos os dados no mestre pelos dados da réplica. Essa opção somente restaura dados, sem um retrocesso.

5. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Método de sincronização é exibida.

6. Verifique se o método de sincronização adequado está selecionado. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*. Clique em Concluir.

Depois de iniciado o processo de recuperação, o Arcserve RHA cria uma árvore de inversão temporária, usando a réplica selecionada como raiz e o mestre como o nó de conclusão. Depois de terminado o processo de recuperação do mestre, o cenário temporário é excluído e você recebe esta mensagem no painel Evento: Sincronização concluída.

Observação: se ocorrer um erro durante a execução do cenário de recuperação temporário, ele pode parar e permanecer no painel Cenário. Nesse caso, remova-o clicando com o botão direito do mouse e selecionando a opção Remover no menu pop-up. Após a remoção do cenário de recuperação, o cenário original reaparece no painel Cenário. Em seguida, é possível reiniciar o cenário original e repetir o processo de recuperação, se for necessário.

Por padrão, um relatório de sincronização é gerado após ocorrer uma recuperação de dados.

O processo de replicação, agora, pode ser reiniciado de acordo com o cenário original.

Recuperar o servidor ativo

Em determinadas circunstâncias, pode ser necessário fazer com que o servidor mestre ou o servidor de réplica seja forçosamente o servidor ativo, sem que o processo de sincronização de dados esteja concluído. Por exemplo, quando ocorreu a alternância, mas nenhum dado foi alterado no servidor de réplica. Nesse caso, é possível inclusive ter dados mais recentes no servidor mestre, tornando indesejável sincronizar os dados do servidor de réplica para o servidor mestre. O Arcserve RHA permite esta opção por meio do processo denominado Recuperar o servidor ativo.

Para usar a opção *Recuperar o servidor ativo*, interrompa o cenário e, em seguida, selecione tal opção no menu Ferramentas.

Importante: embora esta opção seja a escolha correta em muitas situações, use-a com cautela. Se usada inadequadamente, poderá ocorrer perda de dados. Normalmente, o Arcserve RHA não permite a alternância de um host para outro antes da sincronização de todos os dados. O aplicativo foi projetado dessa forma para que os usuários não sejam redirecionados para um conjunto de dados desatualizado que, por sua vez, possa substituir um conjunto de dados mais atual. Ao usar o recurso Recuperar o servidor ativo, o Arcserve RHA força um ou outro servidor aos usuários, sem considerar qual servidor tem o conjunto correto de dados. Portanto, como administrador, você deve assegurar manualmente que o servidor a ser ativado contenha o conjunto de dados mais recentes.

Se a opção Recuperar o servidor ativo não resolver o problema, é possível recuperar um servidor manualmente. Para obter mais informações, consulte a seção [Recuperando servidores](#) (na página 55).

Selecione *Ativar o mestre* ou *Ativar a réplica*, dependendo de qual servidor você queira forçar na função de ativo.

Importante: quando uma alternância legítima ocorre em uma situação de falha e os usuários são redirecionados ao servidor de réplica por um período qualquer, é importante replicar todas as alterações feitas no servidor de réplica para o servidor mestre antes de ativá-lo. A utilização do recurso *Recuperar o servidor ativo* nesse tipo de situação resultará em perda de dados.

Importante: não recomendamos a replicação inversa automática com cenários do IIS. O Arcserve RHA não consegue validar os dados da sua réplica antes de substituí-los no servidor mestre (após a alternância). Em cenários de banco de dados (SQL, Exchange), essa opção é segura, pois o Arcserve RHA valida os bancos de dados da réplica antes de sobrescrever os dados no servidor mestre. Essa proteção não existe em cenários do IIS. Use-a apenas se tiver um bom entendimento de todas as implicações possíveis.

Apêndice A: Informações adicionais e dicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Configurações de diretório de spool](#) (na página 53)

[Configurar contas de serviço](#) (na página 54)

[Recuperando servidores](#) (na página 55)

Configurações de diretório de spool

O spool do Arcserve RHA é uma pasta no disco no qual o backup dos dados que deverão ser replicados é realizado (colocados em spool) se a largura de banda não for suficiente para transferir a quantidade de alterações em tempo real. Os dados podem ser colocados em spool pelos seguintes motivos: interrupções temporárias na conexão de rede, congestionamento da rede ou apenas porque a largura de banda da rede não é suficiente para transferir a quantidade de dados modificados no servidor. Além do armazenamento de alterações à espera na largura de banda disponível, o espaço de spool também é usado como parte do processo normal de sincronização. Dessa forma, algum spool criado durante a sincronização é normal.

Coloque a pasta de spool em uma unidade relativamente pouco usada, como um volume específico ou um volume de inicialização/sistema. Não coloque a pasta de spool em um volume que contenha dados do sistema (SO), usuário ou aplicativo cujo uso seja frequente. Exemplos incluem volumes contendo bancos de dados, arquivos compartilhados ou paginação do sistema. Por padrão, a pasta de spool fica localizada na pasta tmp, no diretório de instalação do Arcserve RHA. Os parâmetros do spool, localizados na guia Propriedades (no mestre e na réplica) ou definidos com o Assistente de criação de cenários, determinam quanto espaço em disco ficará disponível para o spool. Na maioria dos casos, os valores padrão são suficientes. Porém, se decidir alterá-los, use valores no mínimo iguais a 10% do tamanho total do conjunto de dados. Por exemplo, se estiver replicando 50 GB de dados em um servidor, verifique se há pelo menos 5 GB de espaço disponíveis para spool.

Importante: se alterar a localização do spool, lembre-se de remover o novo caminho das verificações do antivírus no nível de arquivo: tanto as agendadas quanto as em tempo real.

Observação: o Diretório do spool não é uma pasta de espaço pré-alocado e será usado apenas se for necessário.

Configurar contas de serviço

Para servidores em um grupo de trabalho, defina a conta de serviço do mecanismo do Arcserve RHA como Sistema local (a menos que você tenha adicionado algum script personalizado que exija permissões de nível superior).

Para configurar contas de serviço

1. Crie contas de usuário idênticas nos dois servidores.
2. Atribuir senhas idênticas às duas contas.
3. Configure essa opção como a conta utilizada para acesso anônimo nas propriedades de cada site para o qual o acesso anônimo esteja ativado.
4. Se quiser usar a conta padrão *IUSR_<nomedocomputador>* para acesso anônimo nos dois servidores, certifique-se de atribuir senhas idênticas às duas contas e desmarque a seleção “Permitir que o ISS controle senhas”, na seção Propriedades, Segurança de diretório, Métodos de autenticação, em cada site para o qual o acesso anônimo esteja ativado.

Importante: quando o cenário do IIS está configurado para replicar ACLs, uma exibição das propriedades de segurança das pastas que armazenam conteúdo do site na réplica mostra uma SID não resolvida – isso ocorre devido ao design e pode ser ignorado.

Recursos adicionais

Estes artigos da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft analisam como configurar a autenticação de sites:

- **Para IIS 6.0:** *Como configurar a autenticação de site do IIS no Windows Server 2003*
<http://support.microsoft.com/kb/324274>

Recuperando servidores

O Arcserve RHA pode detectar quando um servidor de réplica está ativo e executa o processo de recuperação automaticamente. Se a recuperação não for concluída corretamente por algum motivo, proceda da seguinte maneira:

- Execute o procedimento para recuperar o servidor ativo. Para obter mais informações, consulte [Recuperar o servidor ativo](#) (na página 51).
- Se o procedimento de recuperação do servidor ativo não resolver o problema, tente uma ou mais das seguintes tarefas manuais apropriadas para o método de redirecionamento utilizado:
 - Se for usado o redirecionamento IP, remova o IP manualmente. Não é possível usar esse método em cenários que não oferecem suporte ao redirecionamento Mover IP (Hyper-V HA, CS HA). Para obter mais informações, consulte a seção [Recuperar manualmente um servidor com falhas - Mover IP](#) (na página 56).
 - Se for usado redirecionamento Alterar o nome do computador, altere os nomes manualmente. Não é possível usar esse método em cenários que não ofereçam suporte ao redirecionamento Alterar o nome do computador (Hyper-V HA, Exchange HA, vCenter HA se o Oracle local for usado). Para obter mais informações, consulte a seção [Recuperar manualmente um servidor com falhas - Alterar o nome do computador](#) (na página 56).
 - Se os dois métodos de redirecionamento Mover IP e Alterar o nome do computador forem usados, remova manualmente o IP e altere os nomes dos computadores. Você não pode usar esse método em cenários que não ofereçam suporte ao redirecionamento Mover IP e Alterar o nome do computador (Exchange, CS HA). Para obter mais informações, consulte o tópico [Recuperar manualmente um servidor com falhas - Mover IP e Alterar o nome do computador](#) (na página 58).

Recuperar manualmente um servidor com falhas - Mover IP

Se o redirecionamento de IP for usado, é necessário remover o IP manualmente. Não é possível usar esse método em cenários que não oferecem suporte ao redirecionamento Mover IP (Hyper-V HA, CS HA).

Para recuperar um servidor com falha quando o redirecionamento Mover IP é usado

1. Inicie o servidor mestre sem uma conexão de rede para evitar conflitos de IP.
2. Na caixa de diálogo de propriedades de TCP/IP, remova o endereço IP adicional.
3. Reinicie o servidor e conecte novamente à rede.
4. Inicie o cenário a partir do gerenciador, caso ele ainda não esteja em execução. Se a replicação inversa automática estiver definida como Ativada, o cenário será executado no modo de retorno para que o servidor de réplica fique ativo e o mestre fique em espera.
5. Espere a conclusão da sincronização.
6. Execute uma alternância manual para devolver a função ativa ao servidor mestre. É recomendável a execução dessa tarefa fora do horário comercial.

Recuperar manualmente um servidor com falha-Alterar o nome do computador

Se o redirecionamento Alterar o nome do computador for usado, é necessário alternar os nomes manualmente. Não é possível usar esse método em cenários que não ofereçam suporte ao redirecionamento Alterar o nome do computador (Hyper-V HA, Exchange HA, vCenter HA se o Oracle local for usado).

Para recuperar manualmente um servidor com falha usando o método de redirecionamento Alterar o nome do computador

1. Inicialize o servidor mestre sem uma conexão de rede, para evitar nomes de rede duplicados.
2. Renomeie o servidor para <NovoNomeServidor>-RHA e mova-o para um grupo de trabalho temporário.

Por exemplo, se o nome do servidor for "Server1", renomeie-o para "Server-RHA". Será necessário reiniciar o computador. Depois da reinicialização, aparece o seguinte erro: "At least one Service could not be started". Ignore-o, é normal nessas circunstâncias porque o mecanismo do Arcserve RHA geralmente é executado em uma conta de domínio.
3. Conecte-se à rede.
4. Reconecte-se ao domínio, lembrando-se de usar o nome -RHA atribuído na etapa 2.
5. Reinicie o computador.
6. Inicie o cenário a partir do gerenciador, caso ele ainda não esteja em execução. (Se a replicação inversa automática estiver definida como Ativada, o cenário será executado no modo de retorno para que o servidor de réplica fique ativo e o mestre fique em espera.)
7. Espere a conclusão da sincronização. Execute uma alternância manual para ativar o servidor mestre. É recomendável a execução dessa tarefa fora do horário comercial.

Recuperar manualmente um ID do servidor com falhas e alternar o nome do computador

Se os dois métodos, recuperação de um ID do servidor e redirecionamento Alternar de nome de computador forem usados, remova manualmente o endereço IP e altere os nomes dos computadores manualmente. Não é possível usar esse método em cenários que não ofereçam suporte aos métodos de redirecionamento Mover endereço IP e Alternar o nome do computador (Exchange e CS HA).

Para recuperar manualmente um servidor com falhas usando os métodos de redirecionamento Mover endereço IP e Alternar o nome do computador

1. Conserte qualquer problema de hardware que possa ter provocado a alternância, se for o caso.
2. Reinicie o servidor sem uma conexão de rede para evitar conflitos de IP.
3. Na caixa de diálogo de propriedades de TCP/IP, remova o endereço IP adicional.
4. Na caixa de diálogo Nome do computador, em Propriedades do sistema, altere o nome do computador para <ServerName>-RHA. Por exemplo, se o nome do servidor for Servidor 3, renomeie-o para Servidor 3-RHA.
5. Atribua o servidor a um grupo de trabalho temporário.
6. Reinicie o computador para que as alterações entrem em vigor. Quando terminar de reiniciar, conecte novamente à rede. Ignore a mensagem, "At least one service failed during system startup". Isso é normal porque o mecanismo do Arcserve RHA é executado em um domínio, que não está disponível no momento.
7. Reconecte-se ao domínio, usando o nome -RHA e reinicie outra vez.
8. O cenário inverso começa e o servidor de réplica assume a função ativa. Aguarde até o término da sincronização.
9. Execute uma alternância manual clicando no botão Executar a alternância na barra de ferramentas, para devolver a função ativa para o servidor mestre.

Apêndice B: Instalar o IIS 6.0 Management Compatibility para IIS 7.0/7.5

Esta seção descreve as etapas necessárias para instalar o Management Compatibility do IIS 6.0 para o IIS 7.0./7.5. Esse procedimento é necessário se desejar criar um cenário de alta disponibilidade para o IIS 7.0/7.5.

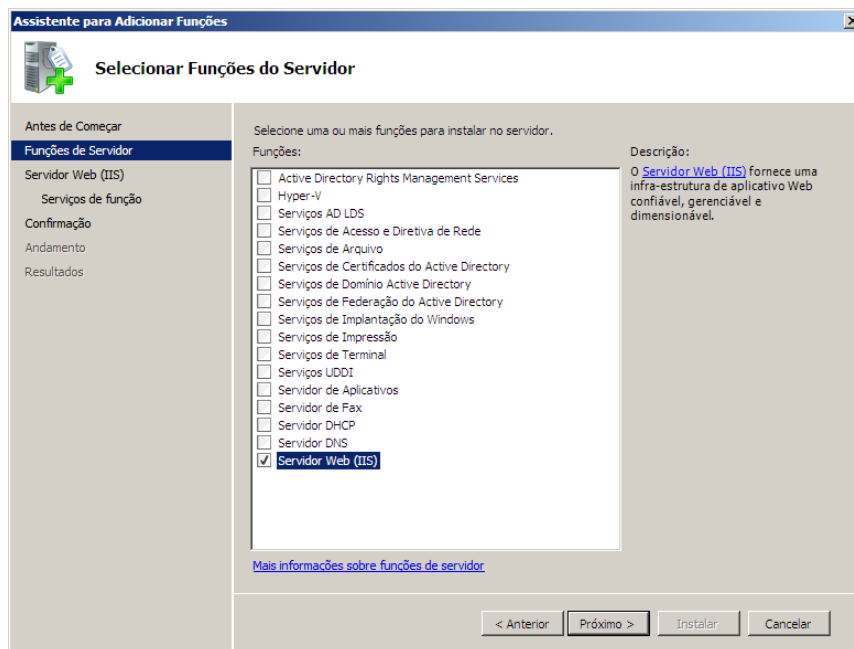
Observação: se pretender criar um cenário de alta disponibilidade para o IIS 7.0/7.5, é necessário repetir este processo nos hosts do mestre e de réplica.

Para instalar o IIS 6.0 Management Compatibility

1. No host mestre ou de réplica, abra o gerenciador do servidor e selecione a opção Roles. Em seguida, clique no botão Add Roles.

A primeira página do assistente para adicionar funções é exibida.

2. Clique em Avançar. A janela Select Server Roles é exibida.



3. Selecione a caixa de seleção Web Server (IIS) e clique em Next.

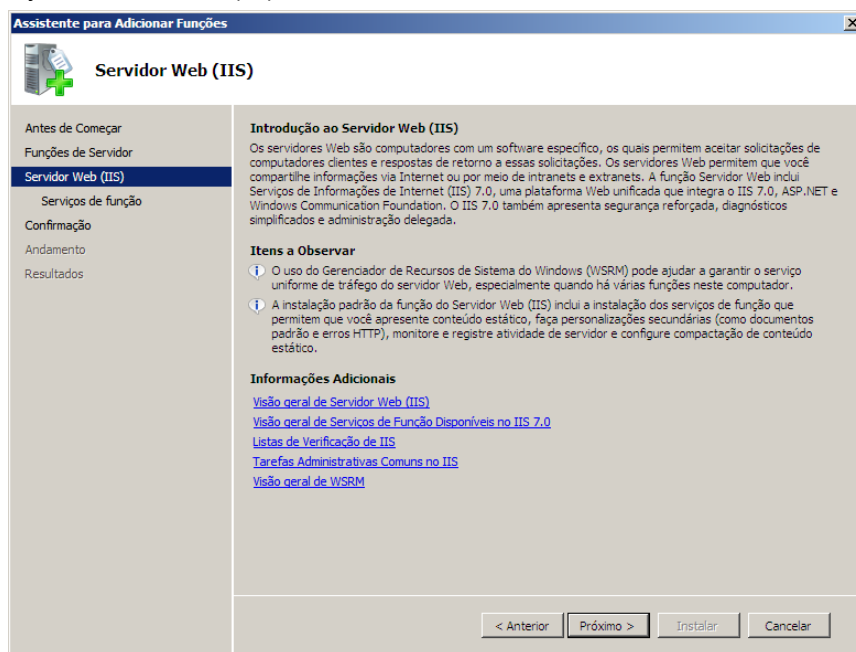
Uma mensagem pop-up é exibida, perguntando se você deseja adicionar os recursos necessários ao servidor web (IIS).

4. Clique em Add Required Features.

A janela Select Server Roles é exibida.

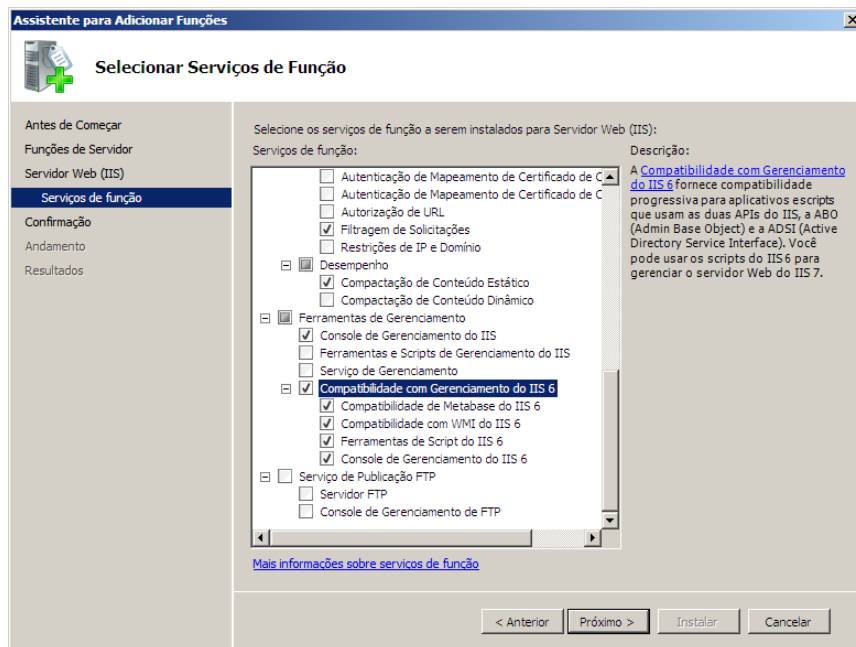
5. Clique em Avançar.

A janela Web Server (IIS) é exibida.



6. Clique em Avançar.

A janela Select Role Service é exibida.



7. Na lista de serviços da função, marque a caixa de seleção IIS 6 Management Capability.
8. Clique em Next e siga as instruções do assistente até concluir a instalação.