

CA ARCserve® Replication and High Availability

Notas da Versão do r16



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2012 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA ARCserve® Replication
- CA ARCserve® High Availability (HA)
- CA ARCserve® Assured Recovery®
- CA ARCserve® Content Distribution

Em todo este guia, o termo CA ARCserve RHA é usado para representar toda a família de produtos, vendida anteriormente como CA XOsoft Replication (WANSync) e CA XOsoft High Availability (WANSyncHA).

Entrar em contato com a CA

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

| | |
|---|-----------|
| Capítulo 1: Bem-vindo | 7 |
| Capítulo 2: CA ARCserve RHA r16 Service Pack 2 | 9 |
| Novos recursos e aprimoramentos..... | 9 |
| Suporte a restauração em um computador bare metal | 9 |
| Suporte da NAT | 10 |
| Melhorias | 11 |
| Correções incluídas..... | 13 |
| Problemas conhecidos..... | 14 |
| Capítulo 3: CA ARCserve RHA r16 Service Pack 1 | 19 |
| Novos recursos e aprimoramentos..... | 19 |
| Suporte ao servidor proxy..... | 19 |
| Suporte do CA ARCserve D2D | 19 |
| Correções incluídas..... | 20 |
| Capítulo 4: Novos recursos e aprimoramentos | 21 |
| Alterar cenário durante a execução | 21 |
| Suporte na nuvem | 22 |
| Suporte avançado para agrupamento..... | 23 |
| Comunicação de segurança | 23 |
| Aprimoramentos da virtualização | 23 |
| Recursos que não são mais suportados..... | 24 |
| Capítulo 5: Informações do sistema | 25 |
| Requisitos mínimos de hardware | 25 |
| Configurações suportadas: Windows | 25 |
| Configurações suportadas: UNIX/Linux..... | 33 |
| Plataformas virtuais suportadas | 33 |
| Considerações sobre a instalação..... | 34 |

| | |
|---|-----------|
| Capítulo 6: Problemas conhecidos | 39 |
| Capítulo 7: Versões localizadas | 43 |

Capítulo 1: Bem-vindo

Bem-vindo às Notas da Versão do CA ARCserve RHA. Este documento contém as seguintes informações relacionadas ao uso da família de produtos do CA ARCserve RHA:

- Recursos novos e descontinuados, assim como informações sobre como os aprimoramentos feitos aos recursos existentes podem afetá-lo
- Problemas detectados após a publicação sobre os quais você deve saber antes de usar este produto
- Uma lista de correções incluídas nesta versão

Para obter informações relacionadas sobre as versões anteriores, consulte os resumos das versões localizados no site do suporte.

1. Ir para support.ca.com.
2. Clique em Product Documentation no painel Get Support.
3. Selecione CA ARCserve Replication and High Availability na lista do painel Select a Product.
4. Selecione a versão atual na lista de versões da opção Select a Release.
5. Clique em Go. Uma lista de títulos de documentos é exibida. Faça download das Notas da Versão para o Service Pack desejado.

Neste documento, o termo "CA ARCserve RHA" se refere a todos os produtos, exceto se especificado de outra forma.

Capítulo 2: CA ARCserve RHA r16 Service Pack 2

Esta seção descreve os novos recursos, aprimoramentos e correções incluídos no CA ARCserve RHA r16 Service Pack 2.

Observação: este Service Pack não oferece suporte à atualização a partir da versão r16.5 Alpha.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Novos recursos e aprimoramentos](#) (na página 9)

[Correções incluídas](#) (na página 13)

[Problemas conhecidos](#) (na página 14)

Novos recursos e aprimoramentos

O CA ARCserve RHA r16 Service Pack 2 oferece suporte aos seguintes recursos:

Suporte a restauração em um computador bare metal

A partir desta versão, o CA ARCserve RHA oferece suporte à restauração de dados em um computador bare metal. É possível fazer a restauração em uma máquina bare metal (física ou virtual) a partir de um sistema online que realizou uma tolerância a falhas/alternância ou a partir de um ponto de retrocesso com marcador. Este recurso não somente restaura dados, mas também cria o computador bare metal mediante a instalação do sistema operacional, aplicativos e outros componentes necessários.

A recuperação bare metal oferece os seguintes benefícios:

- Cria um computador exatamente semelhante ao mestre antes da restauração de dados
- Recupera os dados, mesmo em um hardware diferente
- Recupera os dados em nível de volume

Suporte da NAT

A partir desta versão, você pode implantar o CA ARCserve RHA em um ambiente NAT (Network Address Translation - Conversão de Endereços de Rede). Esse recurso permite ter uma instalação do RHA onde os servidores de host estão protegidos por um dispositivo NAT ou um firewall. Por exemplo, você pode ter uma instalação onde o mestre está protegido por um dispositivo NAT enquanto o serviço de controle e a réplica estão em um domínio público.

Para usar esse recurso, o CA ARCserve RHA fornece o utilitário RHA NAT. Configure o RHA NAT no host protegido pelo dispositivo NAT.

O recurso RHA NAT oferece suporte a replicação, restauração, tolerância a falhas e ao gerenciamento de cenários.

Melhorias

A partir desta release, o CA ARCserve RHA fornece as seguintes melhorias:

- **Suporte a gerenciamento de instantâneos de volume:** os instantâneos de volumes foram simplificados para que você possa defini-los para um só local. Além disso, você pode especificar se deseja que um instantâneo seja gerado durante a criação de um marcador. A caixa de seleção fica disponível para esta opção durante a criação de um marcador.
- **Limitação de E/S e largura de banda avançada:** o Agendador de largura de banda foi aprimorado para que se possa definir configurações de largura de banda por hora para a semana inteira. Por exemplo, você pode definir 256 KB para segunda-feira, às 9h da manhã ou 192 KB para quarta-feira, às 4h da tarde.
- **Recuperar o servidor ativo:** agora, cenários de sistema completo oferecem suporte à função Recuperar o servidor ativo. Ela pode ser usada para simular alternância e retorno.
- **Iniciar e interromper máquina virtual:** foi adicionada uma nova opção ao menu Ferramentas para permitir a interrupção ou inicialização de uma máquina virtual. Isso se aplica a cenários de sistema completo de Recuperação de dados e Alta disponibilidade.
- **Excluir todos os recursos da VM:** foi adicionada uma nova opção ao menu Ferramentas para permitir a exclusão de recursos temporários da VM, como arquivos de disco, instantâneos, entre outros arquivos temporários.
- **VMware Distributed Virtual Switch:** foi acrescentado suporte ao VMware Distributed Virtual Switch para cenários de sistema completo. Você pode selecionar o vSphere Distributed Virtual Switch durante um mapeamento de rede.
- **Suporte a proxy para o serviço de controle:** foi acrescentado suporte a proxy HTTP para o serviço de controle do RHA. Este serviço de controle estabelece conexão com os hosts do mecanismo do RHA usando servidores proxy HTTP.
- **Desempenho do retrocesso de dados:** a função de consulta de ponto de retrocesso foi reestruturada, e a interface de usuário foi reprojeta. É possível fazer uma pesquisa rápida de pontos de evento durante o retrocesso. O tempo de resposta é mínimo, mesmo quando há milhões de eventos.
- **Marcador do agendador:** a propriedade Ativar marcadores programados foi adicionada para permitir a criação de uma programação de marcadores para cenários de banco de dados, como MSSQL e Exchange.
- **Serviço CAVSSSoftProv:** o serviço CAVSSSoftProv não é mais necessário.

- **Utilitário de coleta de logs:** foi acrescentado um utilitário de coleta de logs. Ele pode recuperar automaticamente logs de mestres, réplicas e serviços de controle juntamente com logs de eventos de mestres e réplicas.
- **Criar instantâneos consistentes com o aplicativo:** esse recurso permite que o mecanismo do RHA chame gravadores de VSS do aplicativo, como o gravador de VSS do Exchange e o gravador de VSS do MSSQL para criar instantâneos consistentes com o aplicativo. Os instantâneos são criados no mestre durante o processo de criação do marcador.
- **Manter o atributo de arquivamento na réplica:** uma nova propriedade adicionada às propriedades de replicação. Se ativada, ela retém os atributos de arquivos na réplica durante a sincronização se os arquivos do mestre e da réplica forem idênticos.
- **Reeter o nome da conta local:** uma nova propriedade adicionada às propriedades de replicação para manter o nome local na máquina de réplica. Antes de executar o cenário, crie manualmente os mesmos grupos ou usuários locais no mestre e na réplica. Use esta propriedade para ambientes de grupo de trabalho. Esta propriedade é aplicável apenas a computadores do Windows.
- **Redirecionamento de DNS usando a ferramenta de atualização de DNS:** use essa ferramenta para alterar o registro A do DNS do servidor mestre para resolver o endereço IP da réplica. É possível usar esta ferramenta após iniciar ou interromper a VM com o recurso Iniciar/interromper a VM. É possível usar essa ferramenta executando o arquivo update_dns.exe na pasta de instalação do mecanismo do RHA.
- **Suporte à sincronização offline para cenários de sistema completo:** a sincronização offline é estendida para cenários de sistema completo, incluindo cenários de encaminhamento, de retorno e de restauração bare metal.

Correções incluídas

A lista abaixo identifica as correções incluídas no CA ARCserve RHA r16 Service Pack 2. Caso não encontre uma correção específica listada nesta seção, entre em contato com o CA Support para obter mais informações.

| Número da correção | Número da correção | Número da correção | Número da correção | Número da correção | Número da correção |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| T4C4114 | T5LF080 | T5LF105 | T5LF131 | T5TM020 | T5TM048 |
| T4C4115 | T5LF081 | T5LF106 | T5LF132 | T5TM021 | T5TM049 |
| T5HP064 | T5LF082 | T5LF107 | T5LF133 | T5TM022 | T5TM050 |
| T5LE072 | T5LF083 | T5LF108 | T5LF134 | T5TM023 | T5TM051 |
| T5LE074 | T5LF084 | T5LF109 | T5LF135 | T5TM024 | T5TM052 |
| T5LE075 | T5LF085 | T5LF110 | T5LF136 | T5TM025 | T5TM053 |
| T5LE076 | T5LF086 | T5LF111 | T5LF138 | T5TM026 | T5TM054 |
| T5LE077 | T5LF087 | T5LF112 | T5LF139 | T5TM027 | T5TM055 |
| T5LE078 | T5LF088 | T5LF113 | T5LF140 | T5TM028 | T5TM056 |
| T5LE081 | T5LF089 | T5LF114 | T5LT068 | T5TM030 | T5TM057 |
| T5LE082 | T5LF090 | T5LF115 | T5LT069 | T5TM031 | T5TM058 |
| T5LE083 | T5LF091 | T5LF117 | T5LT070 | T5TM032 | T5TM059 |
| T5LE084 | T5LF092 | T5LF118 | T5LT071 | T5TM033 | T5TM060 |
| T5LE085 | T5LF093 | T5LF119 | T5LT072 | T5TM034 | T5TM061 |
| T5LE087 | T5LF094 | T5LF120 | T5LT073 | T5TM036 | T5TM062 |
| T5LE088 | T5LF095 | T5LF121 | T5LT074 | T5TM037 | T5TM064 |
| T5LE089 | T5LF096 | T5LF122 | T5LT075 | T5TM038 | T5TM065 |
| T5LE090 | T5LF097 | T5LF123 | T5LT076 | T5TM039 | T5TM066 |
| T5LE091 | T5LF098 | T5LF124 | T5LT077 | T5TM040 | T5TM067 |
| T5LE092 | T5LF099 | T5LF125 | T5LT078 | T5TM041 | T5TM068 |
| T5LE095 | T5LF100 | T5LF126 | T5LT080 | T5TM043 | T5TM069 |
| T5LE096 | T5LF101 | T5LF127 | T5LT081 | T5TM044 | T5TM070 |
| T5LE099 | T5LF102 | T5LF128 | T5LT082 | T5TM045 | T5TM071 |
| T5LE100 | T5LF103 | T5LF129 | T5LT083 | T5TM046 | |
| T5LF079 | T5LF104 | T5LF130 | T5LT084 | T5TM047 | |

Problemas conhecidos

Os problemas a seguir estão presentes nesta versão:

- Caso não consiga redefinir a interface do CA ARCserve RHA de volta para o padrão após reorganizado os painéis por meio do gerenciador, execute as seguintes etapas:
 - Localize o diretório de execução do arquivo `ws_gui.exe`.
 - Feche a interface.
 - Nesse diretório, exclua os seguintes arquivos: `dock_layout.xml`, `dock_layoutdefault.xml`.
 - Reinicie a interface.

A reorganização da interface volta para o layout padrão.

- O retrocesso não é suportado para aplicativos que utilizam a funcionalidade TxF (IIS 7.0)
- Ao instalar remotamente o mecanismo do CA ARCserve RHA em sistemas Windows Server 2008, há falha na instalação se você efetuar logon nos serviços de controle como sistema local. Para evitar isso, use uma conta de administrador de domínio para acessar o serviço de controle.
- Ao usar o método de redirecionamento Alterar o nome do computador em computadores que executam o Windows Server 2008 R2, é preciso inserir novamente, de modo manual, o servidor mestre no domínio após a tolerância a falhas.
- Quando o nome do servidor NetBIOS tem mais de 15 caracteres, o Gerenciador do CA ARCserve RHA pode falhar ao ser iniciado a partir da tela Visão geral se o proxy estiver definido nas Opções de Internet. O servidor proxy pode resolver apenas nomes DNS, não nomes NetBIOS.
- Após 72 horas, a máquina bare metal será reinicializada automaticamente. Isso se aplica a cenários de sistema completo.
- Ao iniciar o computador bare metal depois de recuperação, algum driver pode estar faltando. Instale-os manualmente.
- Quando você atualizar o mecanismo do RHA, todos os marcadores existentes e pontos de retrocesso são perdidos.
- Para o método de redirecionamento Mover IP em plataformas Linux, configure o IP apenas pelo comando `ifconfig`.
- Ao instalar o mecanismo do RHA em agrupamentos usando o Programa de instalação remota, é preciso instalar o mecanismo nos dois nós físicos e selecionar um nó físico em vez de um nome de agrupamento.

Microsoft SQL Server

- Nos cenários do SQL Server, o nome de servidor do agrupamento é alterado após a alternância, mas o servidor não é reiniciado, mesmo se a propriedade de reinicialização estiver configurada.
- Não instalar os arquivos de dados do SQL no diretório raiz de volumes de inicialização, como C:\. Durante a replicação, os arquivos de destino podem falhar ao abrir no servidor de réplica, causando erros.
- Ha falha nos cenários de recuperação garantida em servidores SQL em execução em um grupo de trabalho. Isso ocorre pelo seguinte motivo:
 - A conta de administrador local da réplica é substituída pela conta de administrador local mestre no banco de dados mestre.
 - O aplicativo usa a autenticação do Windows para efetuar logon no SQL Server.

Para evitar esse problema, use a autenticação do SQL ou o método de redirecionamento Alterar o nome do computador.

Proteção do Sistema completo

Os cenários do tipo Sistema completo não oferecem suporte a discos dinâmicos no servidor mestre.

- No caso dos cenários Citrix Xen, não é possível desmontar um disco em uma máquina virtual quando os arquivos armazenados no disco estão em uso.
- Dependendo do tipo de licença do Windows, talvez seja necessário reativar suas máquinas virtuais após a Recuperação garantida ou a alternância do sistema completo. Visite o site da Microsoft para obter mais informações sobre as políticas de reativação.
- Em "ambientes mistos" no qual versões suportadas e não suportadas do ESX são gerenciadas por um servidor vServer, pode haver falhas em cenários do tipo completo, pois o VMDK não pode ser montado no dispositivo especificado. Para evitar o problema, certifique-se de que todas as versões do ESX no ambiente contam com suporte.
- Durante a execução do processo de restauração para um cenário de sistema completo, interrompa manualmente os serviços de aplicativo no mestre ou o aplicativo pode ficar corrompido após a restauração. Se o aplicativo estiver corrompido após uma restauração, interrompa os serviços do aplicativo, restaure novamente no mesmo marcador para resolver o problema.
- **Atualizando para o CA ARCserve RHA r16 SP2:** se desejar atualizar o mecanismo do RHA a partir de versões anteriores para o r16 Service Pack 2, será preciso sincronizar o mestre e a réplica ao menos uma vez para concluir a atualização.
- Ao fazer a sincronização de um cenário Sistema completo, se a mensagem "Acesso negado" for exibida, considere os seguintes pontos:
 - Use a opção Sincronização de volumes em vez de Sincronização por arquivos ou Sincronização em blocos.
 - Defina a conta de logon do serviço do mecanismo como Sistema local. O erro pode ter ocorrido porque a conta de logon do serviço do mecanismo mestre é local ou do administrador do domínio.

CA ARCserve RHA para MMC

- O MMC pode não conseguir estabelecer conexão com o servidor de licenças nas seguintes condições:
 - O proxy HTTP ou HTTPS padrão está configurado no mesmo host em que o MMC está em execução.
 - O endereço do servidor de licenças não está na lista de proxies ignoráveis.
 - O proxy exige autenticação para acessar o site.
 - A conta do Windows não tem os privilégios necessários para acessar o proxy, o que significa que o usuário atual do MMC não está autorizado a usar o proxy.

Para evitar o problema, execute o seguinte procedimento:

- Especifique o servidor do serviço de controle na lista de proxies HTTP ignoráveis.
- Remova a configuração do proxy HTTP no Internet Explorer para que o MMC possa conectar-se ao serviço de controle diretamente.
- Autorize o acesso ao servidor proxy HTTP para o usuário atual
- Observe que o MMC se conecta ao Serviço de controle com a configuração de Windows Internet automaticamente; esta configuração pode ser alterada por aplicativos de terceiros.
- O recurso de disco do CA ARCserve RHA não garante a integridade dos dados em vários volumes em um Microsoft Failover Cluster. Para aplicativos que exigem integridade de dados entre conjuntos de dados, todos os dados devem estar hospedados em um único volume.
- É possível criar recursos de discos do CA ARCserve RHA apenas no nó proprietário do agrupamento. Por exemplo, para nós de agrupamento A, B, C e D em que o nó A possui o agrupamento, os recursos do disco poderão ser criados apenas no nó A.

Oracle Solaris 11

Antes de criar um cenário com o método de redirecionamento Mover IP para Solaris 11, defina os endereços NIC/IP relacionados para o modo manual no Solaris.

Linux

- Para todas as operações de arquivos no diretório raiz do mestre, é necessário desativar o SELinux ou alterar o contexto de segurança do SELinux.

Microsoft Windows 2003

- Quando um servidor de réplica executa o Windows 2003 e o servidor mestre executa o Windows 2008 ou mais recente, é possível obter a mensagem de erro abaixo. Esse erro ocorre porque o Windows 2003 não oferece suporte a operações do sistema de arquivos Hard Links ou TxF (Transacional NTFS).

```
Unable to execute event Create hard link for
\\?\Volume{b8262eac-30ac-11e1-959c-000c29f6edbe}/<a-file-path>
: Access is denied.(5)
```

Capítulo 3: CA ARCserve RHA r16 Service Pack 1

Esta seção descreve os novos recursos, aprimoramentos e correções incluídas no CA ARCserve RHA r16 Service Pack 1.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Novos recursos e aprimoramentos](#) (na página 19)

[Correções incluídas](#) (na página 20)

Novos recursos e aprimoramentos

O CA ARCserve RHA r16 Service Pack 1 oferece suporte aos seguintes recursos:

Suporte ao servidor proxy

O CA ARCserve RHA permite que a replicação com o uso de servidores proxy. Você pode definir as configurações em um cenário para usar um servidor proxy. O uso de servidores proxy é limitado à sincronização mestre-réplica e à replicação.

Suporte do CA ARCserve D2D

O CA ARCserve RHA fornece suporte nativo para os backups do CA ARCserve D2D com a opção de integração do cenário Sistema de arquivos.

Correções incluídas

A lista abaixo identifica as correções incluídas no CA ARCserve RHA r16 Service Pack 1. Caso não encontre uma correção específica listada nesta seção, entre em contato com o CA Support para obter mais informações.

- T5TM034
- T5LF089
- T5TM032
- T5LT060
- T5LT069
- T5LT082
- T5LF080
- T5LF082
- T5LF085
- T5LE072

Capítulo 4: Novos recursos e aprimoramentos

Esta seção descreve os novos recursos e aprimoramentos feitos na linha de produtos do CA ARCserve RHA, comercializada anteriormente como *CA XOsoft*.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Alterar cenário durante a execução](#) (na página 21)

[Suporte na nuvem](#) (na página 22)

[Suporte avançado para agrupamento](#) (na página 23)

[Comunicação de segurança](#) (na página 23)

[Aprimoramentos da virtualização](#) (na página 23)

[Recursos que não são mais suportados](#) (na página 24)

Alterar cenário durante a execução

Em vigor a partir desta release, é possível modificar determinadas propriedades do cenário sem precisar interromper a execução de um cenário ou forçar uma nova sincronização. Entre as propriedades que podem ser modificadas, estão:

- Configurações do spool
- Valores da atividade
- Configurações de largura de banda
- Propriedades da programação

Suporte na nuvem

A partir desta release, os seguintes recursos são apresentados:

Replicar na nuvem

É possível usar uma instância da nuvem do Amazon Web Services EC2 como destino de replicação para os dados do Windows Server, sem a necessidade de provisionar manualmente a réplica no EC2. A replicação na nuvem oferece suporte à replicação em nível de byte e arquivo, várias instâncias do EC2 em execução no AWS, replicação programada, periódica e contínua de encaminhamento, bem como recuperação a partir da nuvem.

Tolerância a falhas na nuvem

É possível usar uma instância da nuvem do Amazon Web Services EC2 como destino de alta disponibilidade para a proteção do sistema completo, sem a necessidade de provisionar manualmente a réplica no EC2. A tolerância a falhas na nuvem oferece suporte à proteção completa do sistema de vários servidores Windows 2003 e 2008 R2 para um destino de replicação online na nuvem EC2, monitoramento de aplicativos e servidores, replicação contínua de encaminhamento e recuperação offline a partir da nuvem.

Observação: é necessária uma conta ativa e configurada do Amazon Web Services EC2 para usar esses recursos. O Amazon Web Services, oficialmente, ainda não oferece suporte ao Windows 2008 R2 e temos observado problemas durante os testes com o ambiente.

Suporte avançado para agrupamento

Em vigor a partir desta release, o CA ARCserve RHA fornece a seguinte proteção para sistemas Microsoft Failover Cluster 2008:

- Elimina o ponto único de falha, fornecendo uma camada adicional de proteção externa para implantações do Microsoft Failover Cluster 2008 em execução em uma configuração de armazenamento compartilhada. O CA ARCserve RHA fornece replicação contínua para que o aplicativo em agrupamento possa sobreviver a uma perda completa do hardware de armazenamento compartilhado.
- Age como um fornecedor de replicação para a Microsoft, de modo a viabilizar o novo recurso de agrupamento geograficamente disperso, introduzido com o agrupamento com tolerância a falhas do Windows Server 2008. Essa solução de alta disponibilidade permite a conexão de nós do agrupamento por meio de uma LAN (Local Area Network - Rede Local) ou de uma WAN (Wide Area Network - Rede de Longa Distância), abrangendo vários quilômetros, de modo a aproveitar uma solução que fornece recuperação de falhas.

Comunicação de segurança

A partir desta release, a criptografia SSL de 128 bits para proteger a comunicação entre servidores no local e fora do local sem usar uma VPN (Virtual Private Network) de terceiros agora é suportada.

Observação: a comunicação segura não é uma substituição da VPN e não estende a rede local nem contorna firewalls.

Aprimoramentos da virtualização

A partir desta release, os cenários do tipo Sistema completo oferecem suporte às plataformas virtuais a seguir:

- Microsoft Hyper-V
- VMware vSphere
- VMware ESX/ESXi
- Citrix Xen Server
- Amazon EC2

Recursos que não são mais suportados

Nenhum recurso foi ignorado nesta release.

Capítulo 5: Informações do sistema

Esta seção descreve os sistemas operacionais suportados e os requisitos do sistema. Leia estas informações antes de instalar e usar o CA ARCserve RHA.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Requisitos mínimos de hardware](#) (na página 25)

[Configurações suportadas: Windows](#) (na página 25)

[Configurações suportadas: UNIX/Linux](#) (na página 33)

[Plataformas virtuais suportadas](#) (na página 33)

[Considerações sobre a instalação](#) (na página 34)

Requisitos mínimos de hardware

No que se refere aos requisitos mínimos de hardware do CA ARCserve RHA, siga as especificações do sistema operacional e do aplicativo aos quais desejar oferecer suporte.

Configurações suportadas: Windows

Para obter as informações mais recentes sobre os sistemas com suporte, consulte a Matriz de compatibilidade

https://support.ca.com/phpdocs/0/5878/support/xosoft_support.html.

Observações gerais:

- O suporte à alta disponibilidade para BES (BlackBerry) está incluído no CA ARCserve RHA para SQL e CA ARCserve RHA para servidores de arquivos.
- O CA ARCserve High Availability não é suportado em um ambiente em que o servidor mestre ou de réplica também esteja funcionando como um DC (Controlador de Domínios Windows), servidor DNS ou servidor SBS (Windows Small Business Server). Para isso é necessário usar o CA ARCserve Replication.
- Os processadores Itanium 2 e IA-64 não são suportados.
- Os requisitos de hardware para o CA ARCserve RHA depende do sistema operacional e dos aplicativos que estão sendo executados. Verifique se o sistema satisfaz os requisitos mínimos de hardware para o sistema operacional no qual pretende instalar o CA ARCserve RHA ou para os aplicativos que deseja proteger.

CA ARCserve Replication

Os seguintes sistemas operacionais são suportados na replicação para o servidor de arquivos, SQL 2005/2008/2008 R2/2012, Exchange 2003/2007/2010, SharePoint 2007/2010:

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Small Business Server 2003 (32 bits, x64), Windows 2003 Small Business Server (32 bits, x64) SP1, SP2 (a tolerância a falhas do Exchange não é suportada no SBS)
- Windows Small Business Server 2003 R2 (32 bits, x64) (a tolerância a falhas do Exchange não é suportada no SBS)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (agrupamentos MNS e CCR não são suportados)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits e x64) (agrupamentos MNS e CCR não são suportados)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 bits e x64)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits e x64). Windows Server 2008 em sistemas baseados em Itanium não é suportado.
- Windows Server 2008 Enterprise Edition R2 (x64)
- Windows Server 2008 R2 Server Core
- Windows Storage Server 2008 SP1, SP2 (32 bits e x64)
- Windows Storage Server 2008 R2 (Workgroup, Standard e Enterprise)
- Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)

- Microsoft Virtual Server (todas as versões) (32 bits, x64) (Apenas ambiente de convidado)
- Microsoft Hyper-V (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- VMware Virtualization Products (ESX, GSX, vCenter Server, Server e Workstation todas as versões) (32 bits, x64) (Somente ambiente de convidado)

Observações relativas à replicação:

- A replicação para Exchange não é suportada em um ambiente de SBS (Windows Small Business Server) para tolerância a falhas/reativação após falhas, mas a replicação para recuperação dos dados é totalmente suportada.
- A replicação para Exchange 2007 não mais necessita ou suporta o utilitário ws_ex2e.exe para tolerância a falhas/reativação após falhas. Agora, os processos de tolerância a falhas e reativação após falhas podem ser executados manualmente com o Microsoft Exchange Management Shell, uma nova interface do Microsoft Exchange Server 2007, incorporada ao Microsoft Windows PowerShell. O utilitário ws_ex2ex.exe ainda é suportado para Exchange 2003. Observe que, para os ambientes em japonês, este utilitário será suportado somente se caracteres não Unicode (de um único byte) forem usados como argumentos para o Exchange Server.

Os sistemas operacionais a seguir são suportados para sistemas de replicação do sistema completo:

- Microsoft Windows Server 2003 SP2
- Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP1, SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2, SP1

Os sistemas operacionais a seguir são suportados pela replicação para Oracle:

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)

- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Small Business Server 2003 (32 bits, x64), Windows 2003 Small Business Server (32 bits, x64) SP1, SP2 (a tolerância a falhas do Oracle não é suportada no SBS)
- Windows Small Business Server 2003 R2 (32 bits, x64) (a tolerância a falhas do Oracle não é suportada no SBS)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter e Web Server (32 bits e x64).
- Windows Server 2008 R2 Server Core
- Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- Microsoft Virtual Server (todas as versões) (32 bits, x64) (Apenas ambiente de convidado)
- Microsoft Hyper-V (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- VMware Virtualization Products (ESX, GSX, vCenter Server, Server e Workstation todas as versões) (32 bits, x64) (Somente ambiente de convidado)

Observações relativas ao Oracle:

- Pontos de verificação de retrocesso automático não são suportados pelo Oracle. Em vez disso, pode-se inserir marcadores manuais ou programados.
- O Oracle Asynchronous IO e o Oracle Direct IO não são suportados. Certifique-se de que estejam desativados.

High Availability

Os sistemas operacionais a seguir são suportados pela alta disponibilidade para servidor de arquivos:

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)

- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (agrupamentos MNS não são suportados)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits e x64) (agrupamentos MNS não são suportados)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 bits e x64)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter e Web Server (32 bits e x64).
- Windows Server 2008 Enterprise Edition R2 (x64)
- Windows Server 2008 R2 Server Core
- Windows Storage Server 2008 SP1, SP2 (32 bits e x64)
- Windows Storage Server 2008 R2 (Workgroup, Standard e Enterprise)
- Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- Microsoft Virtual Server (todas as versões) (32 bits, x64) (Apenas ambiente de convidado)
- Microsoft Hyper-V (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- VMware Virtualization Products (ESX, GSX, Server e Workstation todas as versões) (32 bits, x64 bits) (Somente ambiente de convidado)

Os sistemas operacionais a seguir são suportados pela alta disponibilidade para Exchange 2003/2007/2010, SQL 2005/2008/2008 R2/2012, IIS 6/7.0/7.5, SharePoint 2007/2010, CRM 4.0:

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)

- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (agrupamentos MNS e CCR não são suportados)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits, x64) (agrupamentos MNS e CCR não são suportados)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 bits e x64)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits e x64), R2
- Windows Server 2008 R2 Server Core
- Windows Storage Server 2008 SP1, SP2 (32 bits e x64)
- Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- Microsoft Virtual Server (todas as versões) (32 bits, x64) (Apenas ambiente de convidado)
- Microsoft Hyper-V (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
VMware Virtualization Products (ESX, GSX, Server e Workstation todas as versões) (32 bits, x64) (Somente ambiente de convidado)

Os sistemas operacionais a seguir contam com suporte a alta disponibilidade para o Oracle 10/11g:

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)

- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits e x64)
- Windows Server 2008 R2 Server Core
- Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- Microsoft Virtual Server (todas as versões) (32 bits, x64) (Apenas ambiente de convidado)
- Microsoft Hyper-V (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- VMware Virtualization Products (ESX, GSX, Server e Workstation todas as versões) (32 bits, x64) (Somente ambiente de convidado)

Observações: os pontos de verificação de retrocesso automático não contam com suporte para Oracle. Em vez disso, pode-se inserir marcadores manuais ou programados.

Os sistemas operacionais a seguir são suportados pela alta disponibilidade para BES (Blackberry Enterprise Server):

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (agrupamentos MNS e CCR não são suportados)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits, x64) (agrupamentos MNS e CCR não são suportados)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits e x64)
- Windows Server 2008 R2 Server Core
- Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)

- Microsoft Virtual Server (todas as versões) (32 bits, x64) (Apenas ambiente de convidado)
- Microsoft Hyper-V (todas as versões) (Somente ambiente de convidado)
- VMware Virtualization Products (ESX, GSX, Server e Workstation todas as versões) (32 bits, x64) (Somente ambiente de convidado)

Observação: Blackberry Enterprise Server (BES) 4.1 SP6. A recuperação garantida não oferece suporte para alta disponibilidade para BlackBerry devido a conflitos de chave do SRP.

Os sistemas operacionais a seguir são suportados pelos cenários de sistema completo:

- Microsoft Windows Server 2003 SP2
- Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2

Opção de recuperação garantida

- CA ARCserve RHA no Windows
- O gerenciamento de instantâneos VSS é ativado no Windows Server 2003 e mais recente

Configurações suportadas: UNIX/Linux

O CA ARCserve RHA é suportado nas seguintes plataformas UNIX/Linux:

- UNIX:
 - IBM AIX 5.3 TL12, (de 32 e 64 bits) 6.1 TL7, 7.1 TL1(apenas de 64 bits)
 - Oracle Solaris 10, 11 SPARC (nível do Kernel 144488 e posterior)/x86 (64 bits) (nível do Kernel 144489 e posterior)
- Linux
 - Red Hat Enterprise Linux da versão 4 até a 6.2 (i386 e x86-64)
 - Novell SuSE Linux Enterprise Server da versão 9 até a 11 SP1 (i386 e x86-x64)
 - CentOS da versão 4 até a 6.2 (i386 e x86-x64)

Observação: a recuperação garantida não é suportada nos sistemas UNIX/Linux.

O Oracle 11g R2 é suportado, mas você deve fazer download de um cliente de 32 bits. Vá até o site da Oracle e pesquise "Separate 32-Bit Client Software for 64-Bit Ports" para obter mais informações.

Plataformas virtuais suportadas

Para plataformas virtuais suportadas, consulte a [Matriz de compatibilidade](#) do CA ARCserve RHA no Suporte da CA.

Considerações sobre a instalação

Importante: Observe que a imagem de download do CA ARCserve RHA excede a quantidade de espaço livre disponível em um CD padrão. Para copiar a imagem de download na mídia, é preciso usar um DVD ou uma unidade flash.

Considere o seguinte:

- Verifique se a resolução da tela está definida como 1024 x 768 ou superior. Resoluções mais baixas podem resultar em distorções nas telas.
- Nos ambientes em japonês, a caixa de diálogo Iniciando aplicativo pode aparecer em inglês. Para evitar esse problema, verifique se o pacote de idioma japonês do .NET Framework foi aplicado.
- O .NET 2.0 Framework obrigatório é instalado com o procedimento de instalação do serviço de controle do CA ARCserve RHA. No entanto, se você tentar estabelecer conexão com o serviço de controle a partir de outra máquina Windows na qual o .NET 2.0 Framework não esteja instalado, será exibida uma tela de notificação que fornece uma lista de links a partir dos quais é possível fazer download e instalar o componente ausente. Dois conjuntos de links são fornecidos:
 - Para a máquina que contém o serviço de controle
 - Para o site da Microsoft

No conjunto de links apropriado, escolha o link para a máquina que você estiver usando para estabelecer conexão com o serviço de controle (32 ou 64 bits).

- Ao executar a instalação remota no Windows Server 2003 R2 e no Windows Server 2008 R2, a instalação é limitada a hosts remotos nos quais o serviço de controle do CA ARCserve RHA esteja instalado.
- Para evitar problemas com o firewall, é necessário instalar ou atualizar o mecanismo do CA ARCserve RHA no Windows Server 2008 ou nos servidores mestre e de réplica executando o setup.exe **localmente** e, em seguida, desativar a opção Verificar o mecanismo do CA ARCserve RHA nos hosts durante a criação do cenário. Caso seja necessário instalar **remotamente** o mecanismo do CA ARCserve RHA nessas máquinas, você precisará ativar o tráfego WMI por meio do Windows Server 2008 Firewall e, em seguida, configurar a porta 25000 em todas as máquinas mestre e de réplica. Além disso, se você estiver criando cenários Hyper-V, deverá também ativar as mensagens echo ICMP em todas as máquinas mestre, de réplica e convidadas Hyper-V, de forma que o CA ARCserve RHA possa estabelecer conexão com os sistemas operacionais corretamente.

Observação: é recomendável usar o Firewall do Windows com o snap-in Advanced Security MMC. Para obter mais informações sobre o uso do Firewall do Windows com o snap-in Advanced Security MMC, consulte o site da Microsoft.

Antes de instalar remotamente o mecanismo do CA ARCserve RHA, ative o tráfego WMI por meio do firewall:

1. No painel de controle, abra Configurações de segurança e clique em Firewall do Windows.
A caixa de diálogo Firewall do Windows é aberta.
2. Clique em Alterar configurações e, em seguida, na guia Exceções.
Uma lista de programas e portas é exibida.
3. Selecione Windows Management Instrumentation (WMI) para ativar o tráfego WMI por meio do firewall.
4. Clique em OK para sair das configurações do firewall.

5. Instale o mecanismo normalmente.
6. Após a instalação do mecanismo, configure a porta 25000 em cada máquina mestre e de réplica usando o New Inbound Rule Wizard (Assistente de novas regras de entrada) do Firewall do Windows com o snap-in Advanced Security MMC.

Verifique se TCP está selecionado e adicione a porta 25000 à lista de portas locais específicas. Permita a conexão e aplique-a ao perfil adequado, por exemplo, Privado.

Observação: a porta 25000 é a padrão. É possível alterá-la. Para obter mais informações sobre a conclusão dos procedimentos do assistente, consulte o site da Microsoft.

7. (Para cenários Hyper-V) também é necessário ativar as mensagens echo ICMP em todas as máquinas mestre, de réplica e convidadas Hyper-V, de forma que o CA ARCserve RHA possa estabelecer conexão com os sistemas operacionais convidados Hyper-V corretamente.

Use o New Inbound Rule Wizard para criar uma regra personalizada que ative as solicitações echo ICMP específicas para qualquer endereço IP e que permita a conexão.

Observação: para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.

- A instalação do serviço de controle do CA ARCserve RHA com autenticação com base em ACL em controladores de domínio não é suportada.
- A instalação do controle de serviço do CA ARCserve RHA em sistemas Windows XP nos quais o recurso Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais esteja definido como Convidado não é suportada.
- Ao atualizar para esta release de versões anteriores, a opção Usar as contas de logon no serviço das instalações existentes não está disponível. Isso ocorre porque o nome do produto foi alterado.

Solaris 11

- O procedimento a seguir é para instalar o mecanismo do CA ARCserve RHA em uma zona não global do Solaris 11 Sparc ou Solaris 11 x86. Verifique se o CA ARCserve RHA foi instalado na zona global e na zona não global:
 1. Instalar o comando pkgadd na zona não global:

```
pkg install install/installadm
```
 2. Copie o arquivo apropriado na zona não global:
 - Para o Solaris 11 Sparc, copie o arquivo chamado `arcserverha_sunos511_sparc.tgz`
 - Para o Solaris 11 x86, copie o arquivo chamado `arcserverha_sunos511_i386.tgz`
 3. Efetue logon na zona não global, descompacte o arquivo tgz apropriado:

Para o Solaris 11 Sparc:

```
tar zxvf arcserverha_sunos511_sparc.tgz
```

Para o Solaris 11 x86:

```
tar zxvf arcserverha_sunos511_i386.tgz
```
 4. Vá até a pasta ARCserveRHA:

```
cd ARCserveRHA
```
 5. Execute o script, `install.sh` para instalar o mecanismo do CA ARCserve RHA.

Capítulo 6: Problemas conhecidos

Os problemas a seguir estão presentes nesta versão:

- Caso não consiga redefinir a interface do CA ARCserve RHA de volta para o padrão após reorganizado os painéis por meio do gerenciador, execute as seguintes etapas:
 - Localize o diretório de execução do arquivo ws_gui.exe.
 - Feche a interface.
 - Nesse diretório, exclua os seguintes arquivos: dock_layout.xml, dock_layoutdefault.xml.
 - Reinicie a interface.

A reorganização da interface volta para o layout padrão.

- O retrocesso não é suportado para aplicativos que utilizam a funcionalidade TxF (IIS 7.0)
- Ao instalar remotamente o mecanismo do CA ARCserve RHA em sistemas Windows Server 2008, há falha na instalação se você efetuar logon nos serviços de controle como sistema local. Para evitar isso, use uma conta de administrador de domínio para acessar o serviço de controle.
- Ao usar o método de redirecionamento Alterar o nome do computador em computadores que executam o Windows Server 2008 R2, é preciso inserir novamente, de modo manual, o servidor mestre no domínio após a tolerância a falhas.
- Quando o nome do servidor NetBIOS tem mais de 15 caracteres, o Gerenciador do CA ARCserve RHA pode falhar ao ser iniciado a partir da tela Visão geral se o proxy estiver definido nas Opções de Internet. O servidor proxy pode resolver apenas nomes DNS, não nomes NetBIOS.

■ **Microsoft SQL Server**

- Nos cenários do SQL Server, o nome de servidor do agrupamento é alterado após a alternância, mas o servidor não é reiniciado, mesmo se a propriedade de reinicialização estiver configurada.
- Não instalar os arquivos de dados do SQL no diretório raiz de volumes de inicialização, como C:\. Durante a replicação, os arquivos de destino podem falhar ao abrir no servidor de réplica, causando erros.
- Ha falha nos cenários de recuperação garantida em servidores SQL em execução em um grupo de trabalho. Isso ocorre pelo seguinte motivo:
 - A conta de administrador local da réplica é substituída pela conta de administrador local mestre no banco de dados mestre.
 - O aplicativo usa a autenticação do Windows para efetuar logon no SQL Server.

Para evitar esse problema, use a autenticação do SQL ou o método de redirecionamento Alterar o nome do computador.

Proteção do Sistema completo

- Os cenários do tipo Sistema completo não oferecem suporte a discos dinâmicos no servidor mestre.
- No caso dos cenários Citrix Xen, não é possível desmontar um disco em uma máquina virtual quando os arquivos armazenados no disco estão em uso.
- Dependendo do tipo de licença do Windows, talvez seja necessário reativar suas máquinas virtuais após a Recuperação garantida ou a alternância do sistema completo. Visite o site da Microsoft para obter mais informações sobre as políticas de reativação.
- Em "ambientes mistos" no qual versões suportadas e não suportadas do ESX são gerenciadas por um servidor vServer, pode haver falhas em cenários do tipo completo, pois o VMDK não pode ser montado no dispositivo especificado. Para evitar o problema, certifique-se de que todas as versões do ESX no ambiente contam com suporte.
- Durante a execução do processo de restauração para um cenário de sistema completo, interrompa manualmente os serviços de aplicativo no mestre ou o aplicativo pode ficar corrompido após a restauração. Se o aplicativo estiver corrompido após uma restauração, interrompa os serviços do aplicativo, restaure novamente no mesmo marcador para resolver o problema.

CA ARCserve RHA para MMC

- O MMC pode não conseguir estabelecer conexão com o servidor de licenças nas seguintes condições:
 - O proxy HTTP ou HTTPS padrão está configurado no mesmo host em que o MMC está em execução.
 - O endereço do servidor de licenças não está na lista de proxies ignoráveis.
 - O proxy exige autenticação para acessar o site.
 - A conta do Windows não tem os privilégios necessários para acessar o proxy, o que significa que o usuário atual do MMC não está autorizado a usar o proxy.

Para evitar o problema, execute o seguinte procedimento:

- Especifique o servidor do serviço de controle na lista de proxies HTTP ignoráveis.
- Remova a configuração do proxy HTTP no Internet Explorer para que o MMC possa conectar-se ao serviço de controle diretamente.
- Autorize o acesso ao servidor proxy HTTP para o usuário atual
- Observe que o MMC se conecta ao Serviço de controle com a configuração de Windows Internet automaticamente; esta configuração pode ser alterada por aplicativos de terceiros.
- O recurso de disco do CA ARCserve RHA não garante a integridade dos dados em vários volumes em um Microsoft Failover Cluster. Para aplicativos que exigem integridade de dados entre conjuntos de dados, todos os dados devem estar hospedados em um único volume.
- É possível criar recursos de discos do CA ARCserve RHA apenas no nó proprietário do agrupamento. Por exemplo, para nós de agrupamento A, B, C e D em que o nó A possui o agrupamento, os recursos do disco poderão ser criados apenas no nó A.

Oracle Solaris 11

Antes de criar um cenário com o método de redirecionamento Mover IP para Solaris 11, defina os endereços NIC/IP relacionados para o modo manual no Solaris.

Linux

- Para todas as operações de arquivos no diretório raiz do mestre, é necessário desativar o SELinux ou alterar o contexto de segurança do SELinux.

Microsoft Windows 2003

- Quando um servidor de réplica executa o Windows 2003 e o servidor mestre executa o Windows 2008 ou mais recente, é possível obter a mensagem de erro abaixo. Esse erro ocorre porque o Windows 2003 não oferece suporte a operações do sistema de arquivos Hard Links ou TxF (Transacional NTFS).

```
Unable to execute event Create hard link for
\\?\Volume{b8262eac-30ac-11e1-959c-000c29f6edbe}/<a-file-path>
: Access is denied.(5)
```

Capítulo 7: Versões localizadas

O CA ARCserve RHA está disponível nos seguintes idiomas:

- Português
- Francês
- Alemão
- Japonês
- Italiano
- Espanhol
- Português do Brasil
- Chinês simplificado
- Chinês tradicional

Observação: esta release do CA ARCserve RHA conta com suporte a todos os caracteres do BMP (Basic Multilingual Plane - Plano Multilíngue Básico) do Unicode. O suporte a caracteres JIS2004 inclui os codificados no BMP, mas não caracteres de par substituto (Plano 2).

Os conjuntos de caracteres para esses idiomas são suportados para:

- Instalação
- Replicação de pastas/arquivos
- Replicação de mensagens de banco de dados/tabela/instância/do Exchange
- Certas telas, menus, relatórios e alertas de assistentes da interface de gerenciamento centralizado.

Observação: os conjuntos de caracteres desses idiomas não são suportados em anexos de email dentro de alertas, nomes de hosts, caminhos de instalação/diretório inicial, nomes de usuário e senhas. Todos os servidores que participam de um cenário devem ser instalados com o mesmo pacote de idiomas. No entanto, o mesmo pacote não é necessário a todos os servidores de um domínio.