

Arcserve 10012BU-10048BU 服务器设备安 装指南

Arcserve Unified Data Protection

10.x 版本

arcserve®

法律声明

本文档仅供参考,其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料(以下简称“文档”), Arcserve 随时可对其进行更改或撤销。本文档属于 Arcserve 专有信息,未经 Arcserve 事先书面同意,不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。

如果您是本文档中所指的软件产品的授权用户,则可以打印或提供合理数量的本文档副本,供您及您的员工内部用于与该软件相关的用途,前提是所有 Arcserve 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止,您应负责向 Arcserve 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 Arcserve 或被销毁。

在适用法律所允许的范围内, ARCSERVE 提供本文档按“原样”,没有任何担保,包括但不限于,任何适销性、适合特定用途或非侵权性的暗示的担保。在任何情况下, ARCSERVE 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任,包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失,即使 ARCSERVE 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 Arcserve 制作。

仅提供“有限权利”。仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

(c) 2025 Arcserve, 包括其子公司和分支机构。保留所有权利。任何第三方商标或版权均为其各自所有者的财产。

Arcserve 设备退货政策

如需退回 Arcserve 产品, 请致函 orders@arcserve.com。Arcserve 订单管理团队将生成一个 RMA(退货授权) 编号, 并告知您向何处发送 RMA 数据。

退货需支付 10% 的再存货费。例外: 1) 如果订单履行有误, Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免; 2) 如果在 30 天内退回有缺陷的商品, Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免; 3) 如果有支持人员在合理的解决期限内未解决的硬件技术问题, Arcserve 将接受 RMA 并提供等同价值单位的硬件换货。

RMA 请求所需的信息:

- 产品序列号(位于设备背面)
- Arcserve Order Number(订单号)
- 合作伙伴联系人姓名
- 合作伙伴电话号码
- 合作伙伴电子邮件地址
- 客户联系人姓名(若可用)
- 电话号码(若可用)
- 电子邮件地址(若可用)
- 问题及已执行的任何故障排除说明。
- 请求的送货服务和送货地址。

包装外部必须清晰地标记 RMA 编号。所有 RMA 都必须使用足够的包装来运送。所有 RMA 都应通过信誉良好并提供包裹跟踪和保险的运营商来运送。运送过程中如有任何 RMA 损坏或丢失都由客户负责。

目录

第 1 章:概述	1
第 2 章:拆开系统包装	2
第 3 章:准备安装	3
选择安装位置	4
机架预防措施	5
服务器预防措施	6
机架安装注意事项	7
第 4 章:安装导轨	9
识别滑轨	10
第 5 章:将机箱安装到机架中	13
第 6 章:从机架中拆下机箱	15

联系 Arcserve 支持

Arcserve 支持团队提供了丰富的资源集,用于解决您的技术性问题,并允许您轻松访问重要的产品信息。

[联系支持](#)

使用 Arcserve 支持:

- 您可以直接接触到我们的 Arcserve 支持专家内部分享的相同信息库。此站点为您提供我们知识库 (KB) 文档的访问权限。从这里您可以轻松搜索并找到产品相关的 KB 文章, 这些文章包含许多重大问题和常见问题的实测解决方案。
- 您可以使用我们的 Live Chat 链接, 在您与 Arcserve 支持团队之间立即发起实时对话。使用 Live Chat, 您可以获得您所关注问题的答复, 同时仍可访问该产品。
- 您可以参加 Arcserve 全球用户社区以便提问和回答问题、分享建议和技巧、讨论最佳实践并与同行对话。
- 您可以开出支持故障单。通过在线开出支持故障单, 您可以从您所咨询的产品领域的一位专家那里得到回复。
- 您可以访问适于您 Arcserve 产品的其他有用资源。

第 1 章：概述

本章提供有关在服务器机架中安装系统的建议和说明。

重要信息！ 静电放电 (ESD) 会损坏电子元件。为了防止对印刷电路板 (PCB) 造成此类损坏，请务必使用接地腕带、在边缘处握持所有 PCB，并在不使用时将其放在防静电袋中。

第 2 章:拆开系统包装

检查 Arcserve 10k 服务器的装运箱,并注意是否有任何损坏。如果任何设备出现损坏,请向交付设备的承运商提出损坏索赔。

为将容纳服务器的机架单元确定合适的位置。应将其放置在干净、无尘且通风良好的区域,避免将其放在会产生过多热量、电干扰和电磁场的区域中。还需要使用附近的已接地的交流电源插座。

第 3 章:准备安装

系统装运箱中应包括用于将系统安装到机架的机架安装硬件。在开始安装之前,请完整阅读本节内容。

本节包括以下主题:

选择安装位置	4
机架预防措施	5
服务器预防措施	6
机架安装注意事项	7

选择安装位置

- 系统应位于干净、无尘且通风良好的区域。避免将其放在会产生过多热量、电干扰和电磁场的区域中。
- 在机架前部留出足够的空间以便完全打开前门(约 25 英寸)。在机架后部留出约 30 英寸的空间,以便在维修时留出足够的通风和检修空间。
- 只能将本产品安装在设有门禁系统的场所(专用机房、服务间等)中。
- 根据《德国视觉显示设备操作条例》中第 2 条的规定,本产品不适合与视觉显示工作场所设备一起使用。

机架预防措施

- 确保机架底部的调平用千斤顶伸展到地面，使机架的全部重量都落在其上。
- 在单机架安装中，应将稳定设备连接到机架。在多机架安装中，应将各机架连接起来。
- 在从机架中伸展出服务器或其他组件之前，一定要确保机架稳定。
- 每次只能伸展出一个服务器或组件。如果同时伸展出两个或更多个，可能会导致机架不稳定。

服务器预防措施

- 在安装滑轨之前, 确定每个组件在机架中的位置。
- 首先将最重的服务器组件安装在机架底部, 然后依次向上安装。
- 使用稳压不间断电源 (UPS) 保护服务器免受电源浪涌和电压尖峰的影响, 和在发生电源故障时保持系统正常运行。
- 在接触任何驱动器和电源模块之前, 先让其冷却。
- 当不进行维护时, 请务必关闭机架的前门和服务器上的所有盖板/面板, 以保持正常冷却。

机架安装注意事项

环境操作温度

如果安装在封闭或多单元机架组合件中, 机架环境的操作环境温度可能高于室内环境温度。因此, 应考虑将设备安装在符合制造商的最高环境温度 (TMRA) 要求的环境中。

气流

应将设备正确安装在机架中, 不影响安全操作流程所需的气流量。

机械负载

设备应安装在机架上, 避免因机械负载不均衡而出现危险情况。

电路过载

应考虑设备与电源电路的连接, 以及任何可能电路过载对过电流保护和电源接线产生的影响。解决此问题时, 应适当考虑设备铭牌上的额定值。

可靠接地

必须始终保持可靠的接地。为了确保这一点, 机架本身应接地。应特别注意电源连接, 而不只是分支电路的直接连接(即使用电源延长线等)。

警告! 为防止人身伤害, 在机架上安装或维修本设备时, 必须采取特殊预防措施, 以确保系统保持稳定。以下指导原则可确保您的安全:

- 如果机架中只有本设备, 则应将其安装在机架底部。
- 将本设备安装在已部分填充的机架中时, 应从下往上地装入机架, 将最重的组件放在机架底部。
- 如果机架配有稳定设备, 请在机架中安装或维修设备之前安装该稳定设备。
- 不可将滑轨安装的设备作为支架或工作空间。

第 4 章：安装导轨

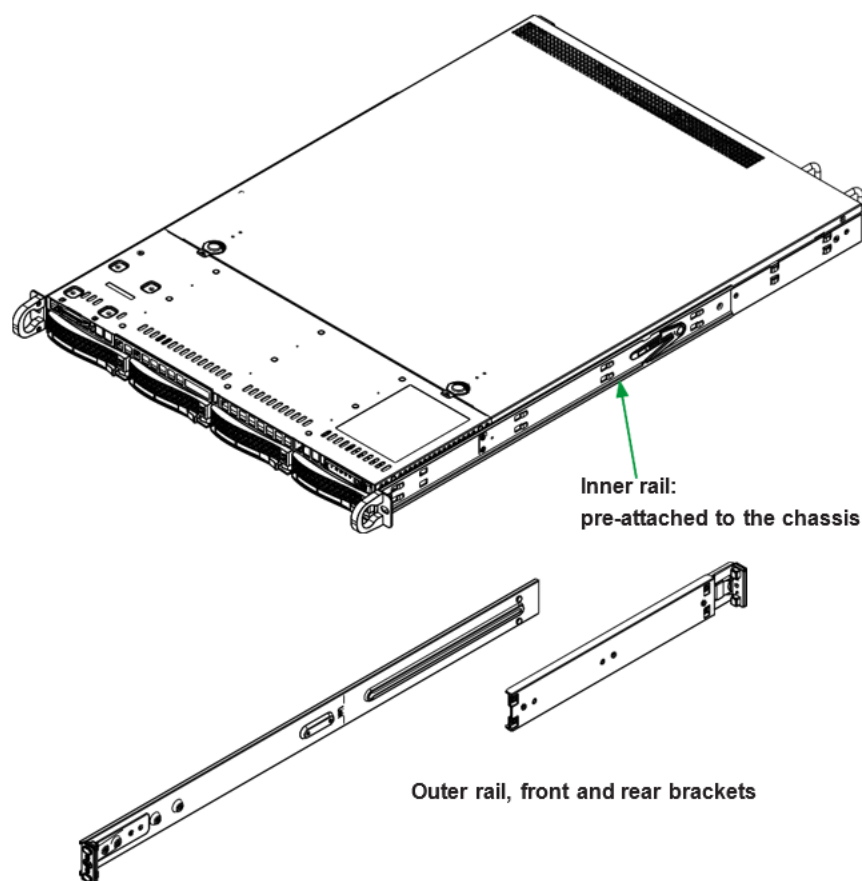
市售多种机架单元，它们可能需要采用略有不同的组装程序。该导轨套件适用于深度为 25.6 英寸至 33 英寸的机架。

以下是关于如何使用随附机架安装硬件将系统安装到机架的基本指南。您还应参考所用具体机架附带的安装说明。

识别滑轨	10
----------------------------	----

识别滑轨

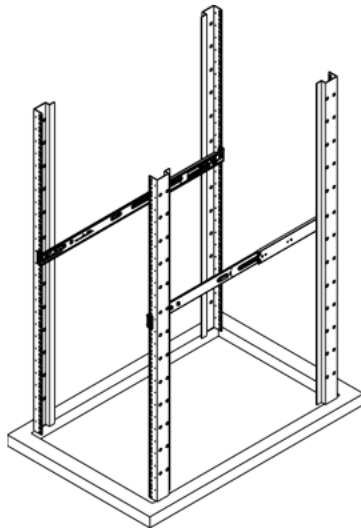
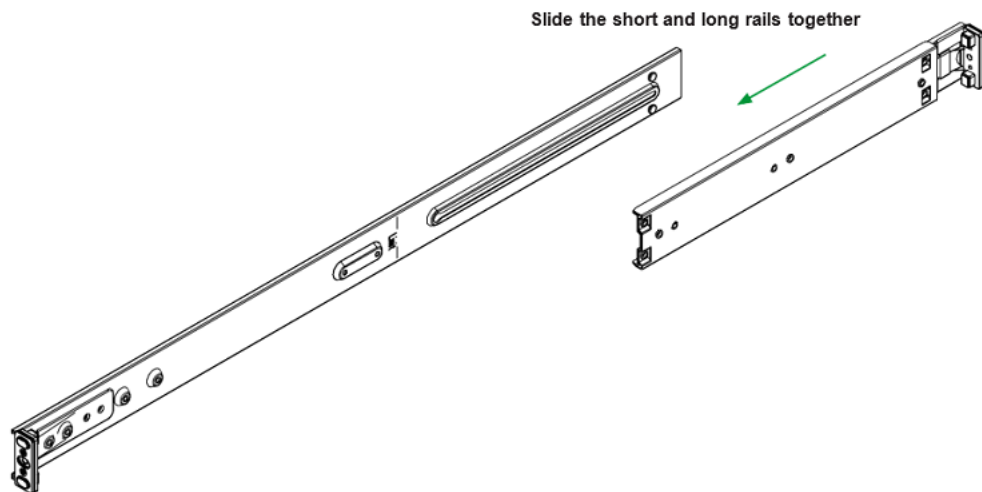
机箱附带两套机架导轨，其中一套用于机箱右侧，另一套用于机箱左侧。每套机架导轨包含一根预先连接到机箱的内侧导轨，以及一根连接到机架的外侧导轨。



警告！ 不要使用前部把手握服务器。这些把手仅用于从机架中拉出系统。

安装外侧导轨

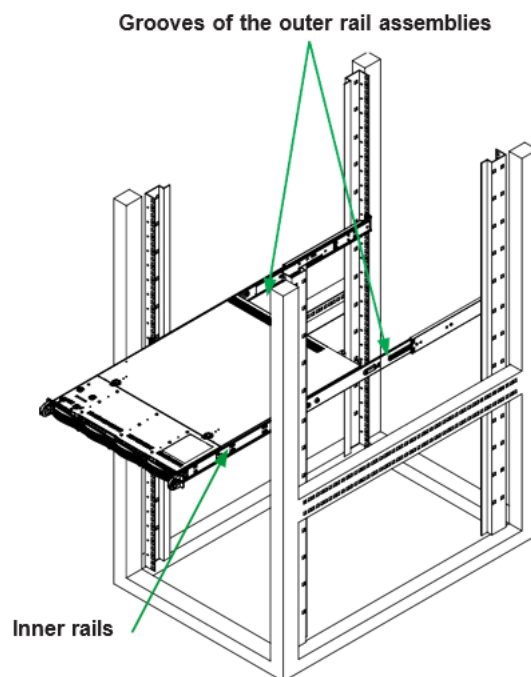
1. 测量从机架前部到机架后部的距离。
2. 将短导轨和长导轨滑动到一起，使其连接，如下图所示。
3. 调整长导轨和短导轨，直到它们覆盖从机架前部到机架后部的整个距离。
4. 用螺钉将两根导轨固定到机柜上。对左侧外导轨重复执行步骤 1-4。



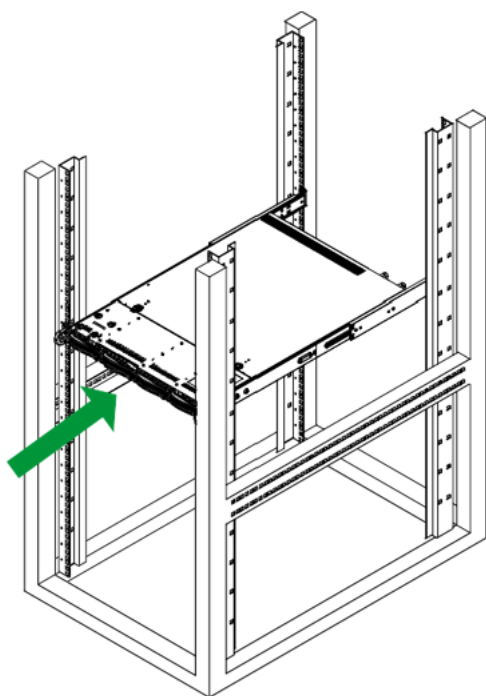
第 5 章:将机箱安装到机架中

将导轨连接到机箱和机架后,即可将机箱安装到机架中。

1. 将连接到机箱的内侧导轨推入安装在机架中的外侧滑轨组件的槽中,如下所示。



2. 将机箱导轨滑入机架导轨,直到机箱完全位于机架中。



注意：图片仅供参考。请务必从机架底部开始安装服务器。

第 6 章：从机架中拆下机箱

警告！ 如果单人在没有帮助的情况下从机架中卸下沉重的机箱，会很危险。从机架中卸下机箱时，请确保有足够的辅助人员支撑机箱。如有必要，请使用升降机。

1. 从机架前部向前拉出机箱，直至其停住。
2. 同时向下按每个内导轨上的释放闩锁，然后继续向前拉机箱，将其从机架中拉出。

