Arcserve 設備 10048DR-10576DR 伺服器安裝指南

Arcserve Unified Data Protection

10.0 版

arcserve®

法律注意事項

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。本文件是 Arcserve 的專屬資訊，未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCSERVE 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCSERVE 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCSERVE 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制，且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2025 Arcserve，包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

Arcserve 設備退貨原則

若要退回 Arcserve 產品，請致函 Orders@arcserve.com。Arcserve 訂單管理團隊會產生 RMA(退貨授權)號碼，並提供將 RMA 資料傳送至何處的指導說明。

退貨時將收取 10% 的重新入庫費用。以下為例外狀況：1) 如果訂單未正確地完成，Arcserve 將接受 RMA，並提供完整退款；2) 如果在 30 天內退回故障商品，Arcserve 將接受 RMA 並提供完整退款；以及 3) 如果出現硬體技術問題，但支援人員在一段合理的解決時間後並未解決這些問題，Arcserve 將接受 RMA，並提供換取一件等值硬體的權利。

RMA 要求所需的資訊：

- 產品序號 (位於設備後面)
- Arcserve 訂單編號
- 合作夥伴連絡人姓名
- 合作夥伴電話號碼
- 合作夥伴電子郵件地址
- 客戶連絡人姓名 (如果有的話)
- 電話號碼 (如果有的話)
- 電子郵件地址 (如果有的話)
- 問題以及任何已執行的疑難排解的說明。
- 所要求的運送服務和出貨地址。

RMA 號碼必須清楚標示在包裝外部。必須使用適當的包裝來運送所有 RMA。應該透過能提供包裹追蹤和保險的知名貨運公司運送所有 RMA。運送時若造成損壞或遺失 RMA，其後果應由客戶負責。

目錄

章節 1: 總覽 **1**

章節 2: 打開系統包裝 **3**

章節 3: 準備安裝 **5**

選擇安裝位置 6

機架預防措施 7

伺服器預防措施 8

機架裝載注意事項 9

章節 4: 安裝軌道 **11**

識別滑軌 12

釋放內部軌道 13

在機箱上安裝內部軌道 14

將外軌安裝到機架 16

將機箱安裝到機架 17

從機架中移除機箱 19

章節 4: 文件變更聲明 **21**

連絡 Arcserve 支援

Arcserve 支援 團隊提供豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並讓您輕鬆存取重要產品資訊。

連絡支援

使用 Arcserve 支援：

- 您就能直接存取由我們的 Arcserve 支援 專家分享給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援 團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。
- 您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

章節 1: 總覽

本文件提供將系統安裝到伺服器機架的建議和指示。

注意：靜電放電 (ESD) 可能會損壞電子元件。為避免此類電路板（印刷電路板）受損，請務必使用接地的腕帶，握住所有電路板的邊緣，並且在不使用時，將其放在防靜電包裝袋中。

章節 2: 打開系統包裝

檢查 Arcserve 10k 伺服器出廠時的包裝盒，並記下它是否發現任何損壞。如果發現任何設備有所損壞，請向遞送該設備的運輸公司提出損壞索賠要求。

為將放置伺服器的機架單元決定適當位置。單元應該位於乾淨、沒有灰塵，而且通風良好的區域。避免會產生熱能、電子雜訊和電磁場的區域。也需要附近有接地的交流電源插座。

章節 3: 準備安裝

運送系統的包裝盒中應包含將其安裝到機架所需的機架裝載硬體。請在開始安裝前完整閱讀本節內容。

選擇安裝位置

- 系統應該位於乾淨、沒有灰塵，而且通風良好的區域。避免會產生熱能、電子雜訊和電磁場的區域。
- 請在機架前方保留足夠的空間，以便完全開啟前門(∽25 英吋)，並在機架背面留出大約 30 英吋的空間，以便有足夠的空間在進行維修時提供空氣流通和空間。
- 本產品只能安裝在限制存取的位置(專用設備間，服務櫃等)。
- 本產品不適合用於依據《德國視覺顯示裝置作業條例》第 2 節的視覺顯示工作場所裝置。

機架預防措施

- 請確定機架底部的水平千斤頂已完全延伸到地上，同時機架的全部重量都放置在上面。
- 在單一機架安裝中，穩定器應該連接到機架。在多機架安裝中，應該將機架連接在一起。
- 從機架延伸元件之前，請務必先確定機架是否穩定。
- 一次只能延長一個元件，同時延伸兩個或多個元件可能會造成機架不穩定。
- 請勿對 2U 或更大型伺服器使用雙立柱「telco」式機架。

伺服器預防措施

- 請先決定每個元件在機架上的放置位置，再安裝軌道。
- 先在機架底部安裝最重的伺服器元件，然後逐步進行安裝。
- 請使用調節的不斷電系統 (UPS)，保護伺服器免於受到電湧和電壓突波的影響，並且讓系統在發生電源故障時持續運作。
- 等到任何驅動器和電源供應器模組冷卻後再觸摸。
- 沒有要進行維修時，請務必將機架的前門以及伺服器上的所有機蓋/面板關閉，以維持適當的冷卻。

機架裝載注意事項

環境操作溫度

如果安裝在封閉或多單元機架組件，機架環境的周圍操作溫度可能高於房間周圍溫度。因此，應該考慮將設備安裝在與製造商的最高額定周圍溫度 (TMRA) 相容的環境中。

減少氣流

設備應該安裝在機架上，以免影響安全操作所需的氣流。

機械負載

應該將設備安裝在機架上，如此一來，就不會發生機械負載不均進而造成危險狀況。

電路超載

應考量設備與電源供應器電路的連線，以及電源供應器電路的任何超載可能對過流保護和電源供應器線路的影響。處理這個問題時，應該適當地考量設備銘牌額定值。

可靠接地

任何時候都必須維持可靠接地。為確保此目的，機架本身應該接地。應該特別注意電源供應連接，而非直接連接支路 (例如使用延長線等)。

警告! 在機架中裝載或維修此裝置時，為了避免人身傷害，您必須採取特殊的預防措施以確保系統保持穩定。下列提供的準則可確保您的安全。

- 如果這是機架中唯一的裝置，則應該將此裝置安裝在機架的底部。
- 將本機安裝在部分填滿的機架中時，請從底部到上方裝載機架，最重的元件安裝在機架底部。
- 如果機架中有穩定裝置，請先安裝穩定器，再於機架中安裝或維修裝置。
- 滑軌固定設備不是用作架子或工作區域。

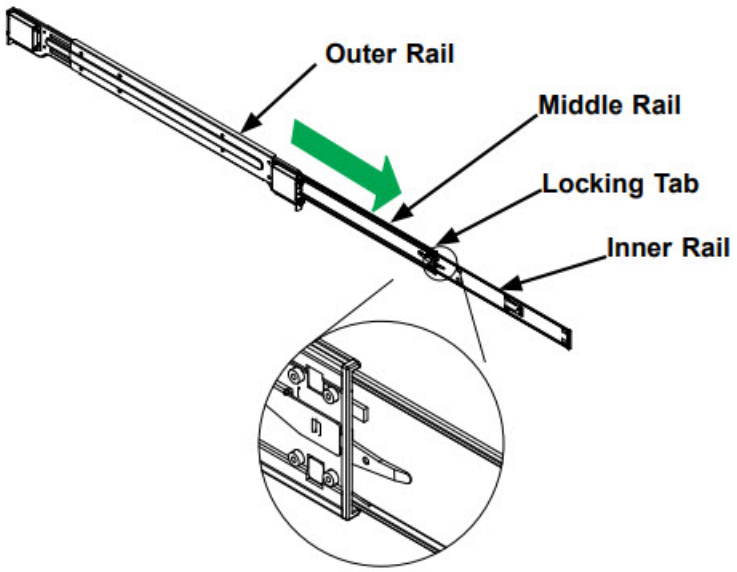
章節 4: 安裝軌道

市面上有多種機架單位，而組裝程序可能會稍有不同。此軌道套件適合 26.8 英寸至 36.4 英寸深的機架。

以下是在已提供機架安裝硬體的情況下，將系統安裝到機架的基本準則。您也應該參閱所使用特定機架隨附的安裝指示。

識別滑軌

機箱套件包含兩個軌道組件。每個組件都由三個部份組成:一個直接固定至機箱的內軌,一個固定至機架的外軌,以及一個從外軌延伸的中軌。這些組件是特別為機箱的左側和右側設計,並且標有標籤。



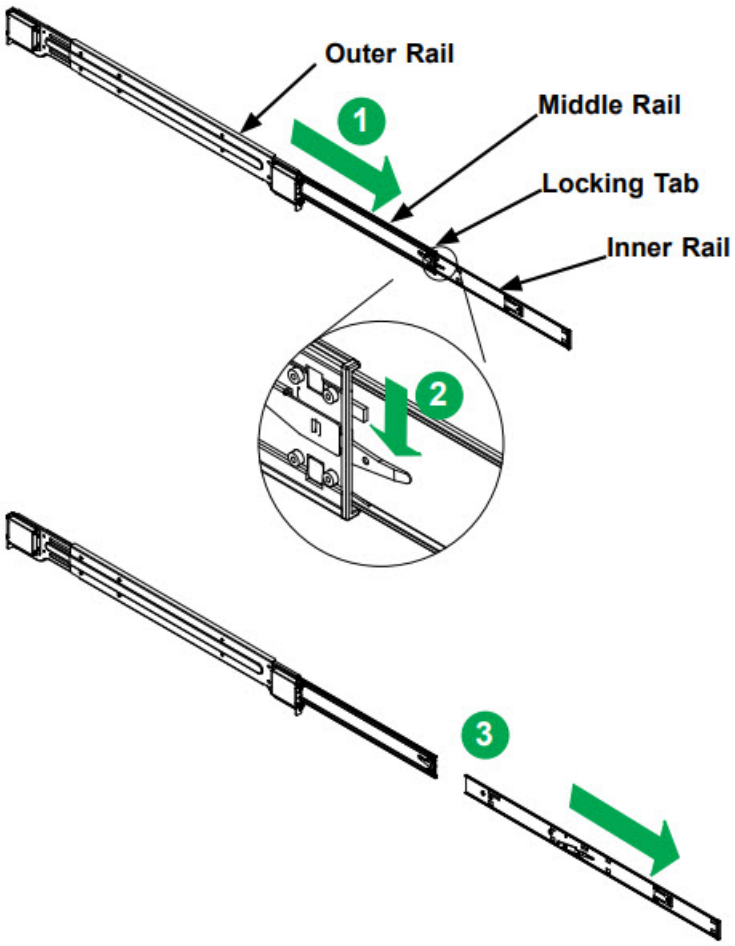
警告! 一開始將伺服器安裝至機架時,請測試軌道固定片是否卡入,避免伺服器過度延伸。作為預防措施,倘若測試失敗時,請準備好機架升降機。

釋放內部軌道

每個內軌都有一個鎖銷。這個鎖扣可防止在抽出機箱進行維修時，讓伺服器完全脫離機架。

若要將軌道安裝至機箱上，請先從外軌釋放內軌 。

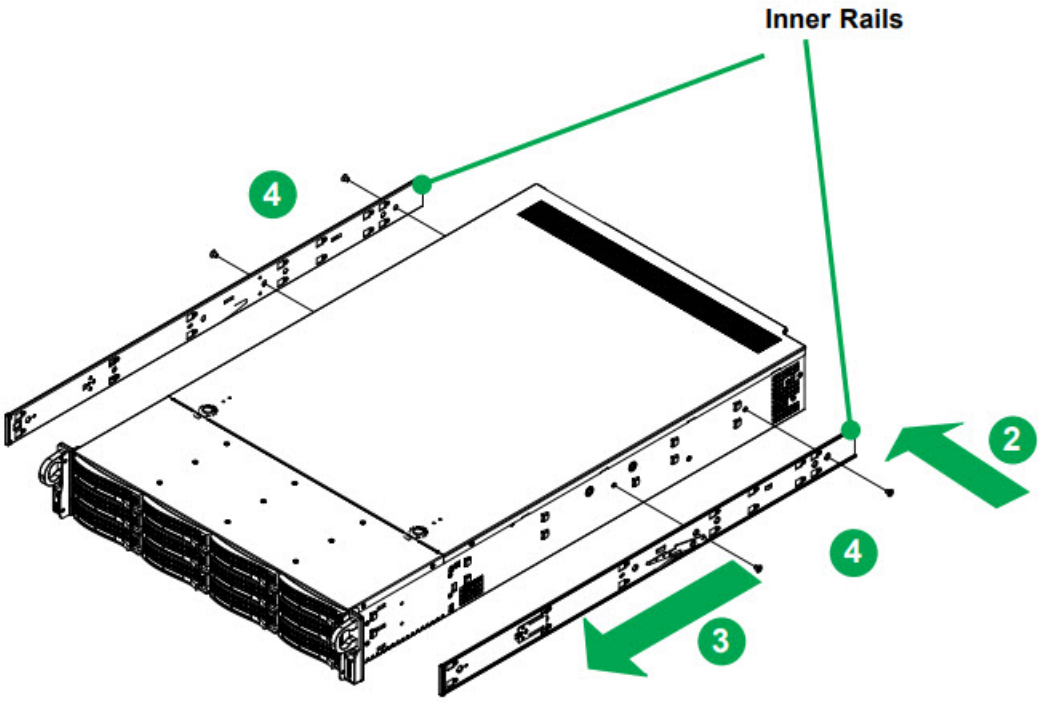
1. 將內軌拉出外軌，直到完全展開，如下所示。
2. 按下鎖定片，以釋放內軌。
3. 將內軌一次整個拉出。

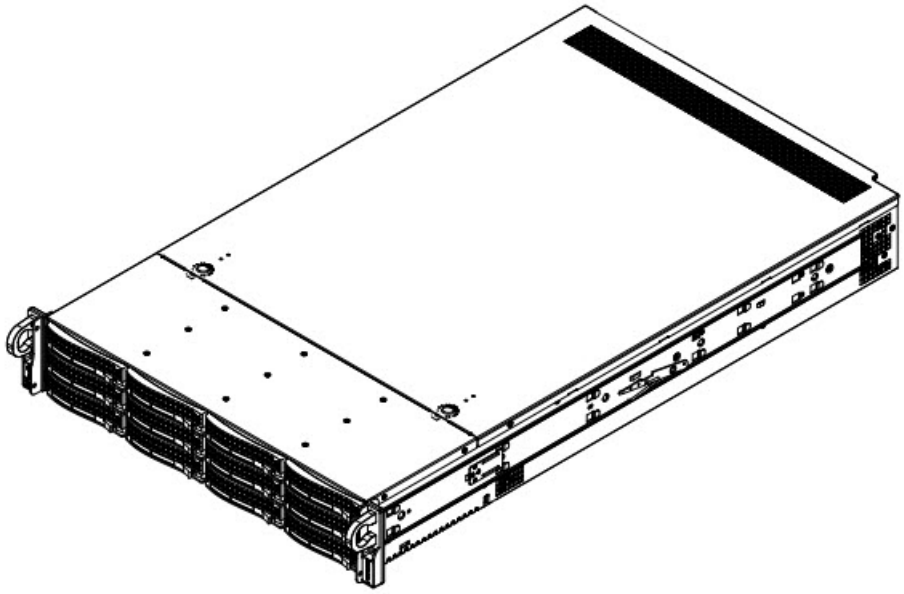


警告! 請勿使用前把手拿起伺服器。前把手的設計是只能從機架拉動系統。

在機箱上安裝內部軌道

1. 識別左右內軌。它們將會有所標示。
2. 將內軌牢固地放置在機箱的側面，使機箱側面的鉤子與內軌的孔對齊。
3. 將內部軌道向前滑向機箱前方，直到快速釋放托架卡至到位，將軌道固定至機箱。
4. 或者，您可以用螺絲將內軌進一步固定至機箱。

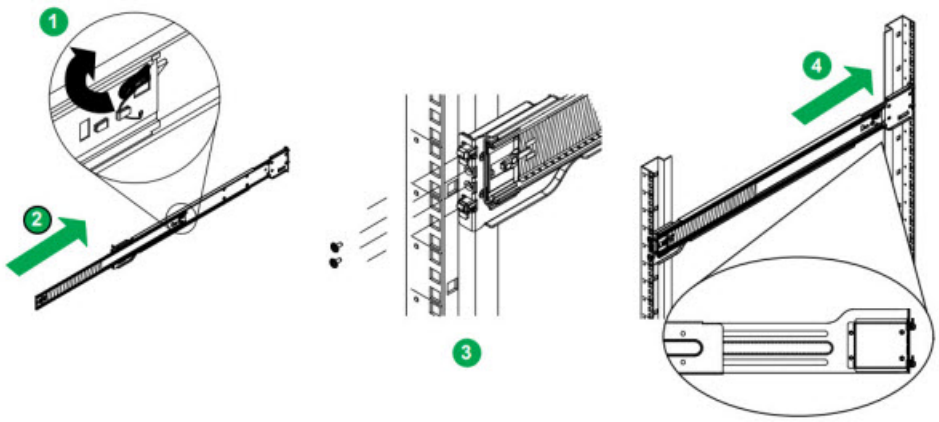




將外軌安裝到機架

組裝後外軌的每端都包含一個托架，托架上有鉤子和方形的彈性固定銷，可插入機架的方形孔中。

1. 將中軌後端的鎖定片向上按。
2. 將中間軌道推回外軌。
3. 將外軌前面的鉤子掛在機架前面的方孔上。視需要使用螺絲將外軌固定至機架。
4. 拉出外軌的後部，調整長度直到剛好適合機架的柱子為止。
5. 將外軌後面部份的鉤子掛在機架後面的方孔上。請注意使用適當的孔，以便軌道保持水平。如有需要，請使用螺絲將外軌的後部固定至機架的後方。



注意：上圖僅作為說明用途。一律先將伺服器安裝至機架底部。

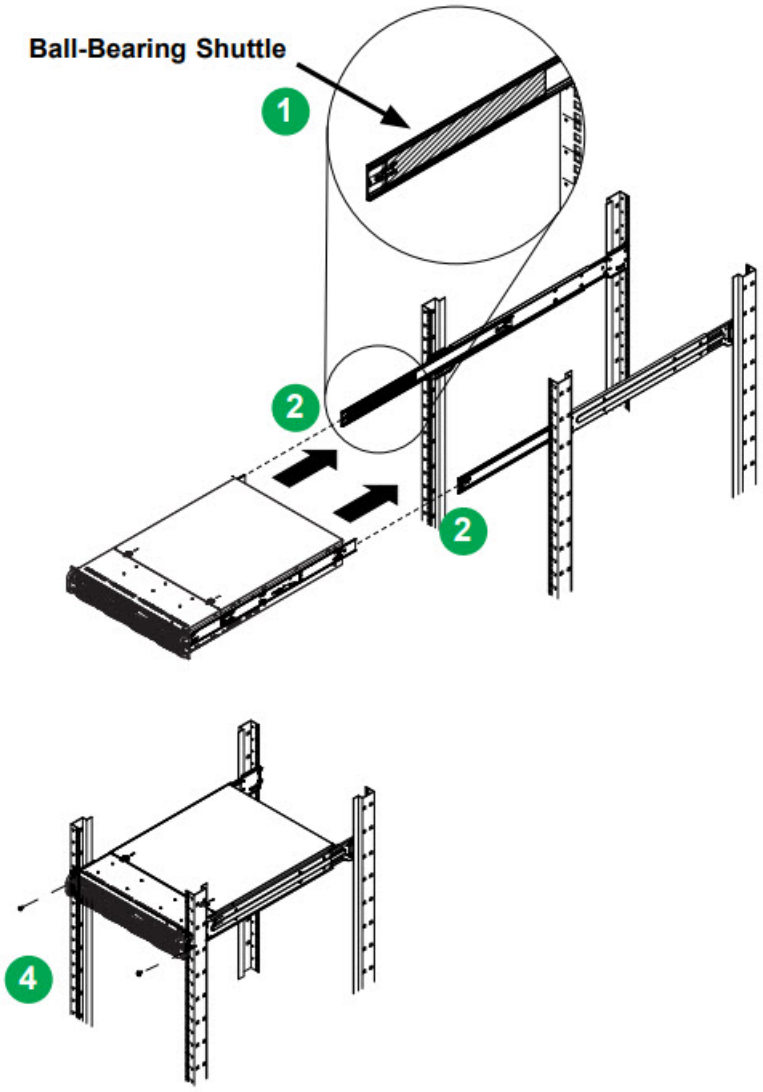
穩定性危險！ 機架穩定機制必須確實到位，或者必須先將機架用螺栓固定在地板上，然後再將裝置滑出進行維修。未能穩定機架可能會導致機架翻倒。

將機箱安裝到機架

將軌道連接到機箱和機架後，即可安裝伺服器。

警告！在安裝期間。如果要將系統裝載到機架，至少需要兩個人來支撐機箱。請遵循軌道上所印製的安全建議。

1. 如圖所示延長外軌。
2. 將機箱的內軌對準機架的外軌。
3. 將內軌滑入外軌，保持兩側的壓力均勻。將機箱完全推入機架後，聽見喀噠聲音表示進入鎖定位置。
4. 可以使用選購的螺絲將機箱的前面固定至機架。



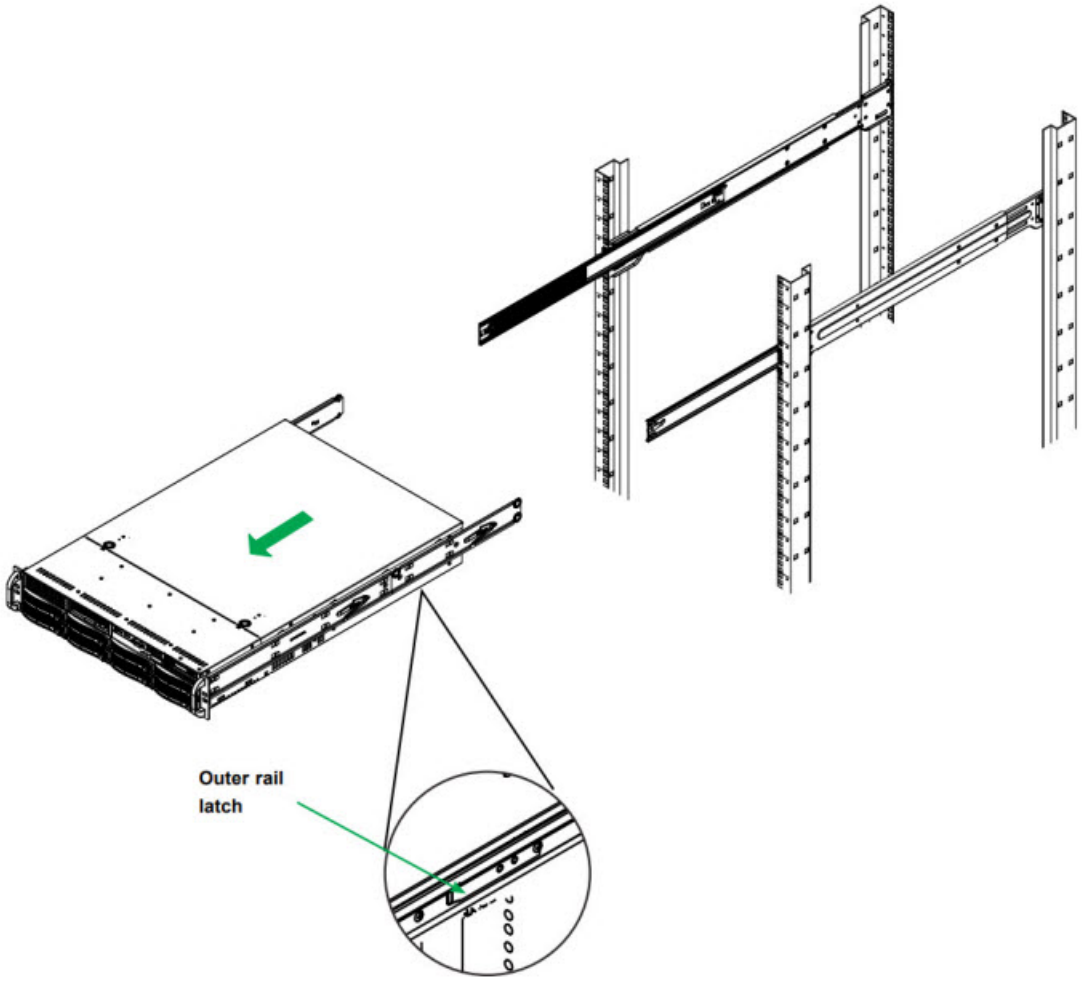
附註：

- 在安裝期間，將滾珠軸承梭保持鎖定在中軌的前方。
- 圖片僅供說明之用。一律先將伺服器安裝至機架底部。

從機架中移除機箱

注意！ 在沒有他人協助的情況下，獨自一人將重型機箱從機架上卸載是很危險的。從機架上移除機箱時，請務必有足夠的協助可支撐機箱。請使用升降機。

1. 如有需要，請鬆開位於機箱前方，將機箱固定在機架上的指旋螺絲。
2. 向前拉出機箱前方的機箱，直到其停止為止。
3. 同時向下按下每個內部軌道的釋放滑鎖，繼續向前拉機箱，使其脫離機架。



章節 4: 文件變更聲明

本文件內容可能隨時變更。Arcserve 建議不要建立及儲存(或列印)本文件的 HTML 或 PDF 版本。但是，如果您確定要儲存或列印本指南，請注意，儲存或列印的副本僅在您儲存或列印當天有效。