

設備使用者指南

Arcserve Unified Data Protection

10.0 版

arcserve®

設備使用者指南

Arcserve Unified Data Protection

10.0 版

目錄顯示在左窗格。若要檢視所有主題，請按一下位於頂端的  TOC 圖示。

arcserve®

法律注意事項

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用, 且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。本文件是 Arcserve 的專屬資訊, 未經 Arcserve 事先書面同意, 任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者, 則可列印或提供合理份數之「文件」複本, 供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途, 但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止, 使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下, ARCSERVE 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證, 其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下, ARCSERVE 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害, 包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失, 即使 ARCSERVE 已被明確告知此類損害或損失的可能性, CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制, 且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時, 均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2024 Arcserve, 包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

連絡 Arcserve 支援

Arcserve 支援

[連絡支援](#)

使用 Arcserve 支援：

- 您就能直接存取由我們的 Arcserve 支援 專家分享給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援 團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳實務作法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。
- 您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

Arcserve 設備退貨原則

必須有有效的 RMA (退貨資料授權) 號碼, 才能將產品退回給 Arcserve。請連絡 Arcserve 技術支援部門以取得 RMA 號碼。請參閱 arcserve.com/support 以連絡客戶關懷。支援小組可以通知何處傳送 RMA 資料。

退貨時將收取 10% 的重新入庫費用。以下為例外狀況: 1) 如果訂單未正確地完成, Arcserve 將接受 RMA, 並提供完整退款; 2) 如果在 30 天內退回故障商品, Arcserve 將接受 RMA 並提供完整退款; 以及 3) 如果出現硬體技術問題, 但支援人員在一段合理的解決時間後並未解決這些問題, Arcserve 將接受 RMA, 並提供換取一件等值硬體的權利。

RMA 要求所需的資訊:

- 產品序號 (位於設備後面)
- Arcserve 訂單編號
- 合作夥伴連絡人姓名
- 合作夥伴電話號碼
- 合作夥伴電子郵件地址
- 客戶連絡人姓名 (如果有的話)
- 電話號碼 (如果有的話)
- 電子郵件地址 (如果有的話)
- 問題以及任何已執行的疑難排解的說明。
- 所要求的運送服務和出貨地址。

RMA 號碼必須清楚標示在包裝外部。必須使用適當的包裝來運送所有 RMA。應該透過能提供包裹追蹤和保險的知名貨運公司運送所有 RMA。運送時若造成損壞或遺失 RMA, 其後果應由客戶負責。

目錄

章節 1: 關於 Arcserve 設備文件	1
語言支援	2
產品說明文件	3
章節 2: 簡介 Arcserve 設備	5
簡介	6
Arcserve Unified Data Protection	7
Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux	8
Arcserve Backup	9
Arcserve Continuous Availability	10
安全預防措施	11
包裝盒內容物	12
設備 10000 系列的包裝盒中有哪些物品	12
設備 9000 系列的包裝盒中有哪些物品	13
設備 X 系列的包裝盒中有哪些物品	13
包裝盒內不會包含的物品	16
可用型號	17
型號 10024BU-10576DR	17
型號 9012 - 9504DR	19
型號 X 系列	21
控制項與指示器	23
前面板 10048DR-10576DR	23
磁碟機托架 LED	24
控制面板	25
資訊 LED 燈	25
前面板 9012-9048	26
前面板 9072DR - 9504DR	27
前面板 X 系列	27
後面板 10048DR-10576DR	27
電源供應器指示燈	28
後面板 9012-9048	29
後面板 9072DR-9504DR	31
後面板 X 系列	32
設備所使用的連接埠	33

Arcserve UDP	34
Microsoft Windows 上安裝的元件	35
Linux 上安裝的元件	40
UDP Linux 遠端保護的節點	41
Arcserve Backup	42
適用於 Linux 支援的設備	43
章節 3: 升級裝置中的 Arcserve UDP	44
如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權	45
Arcserve 設備上的升級程序	46
升級用來作為 Arcserve UDP 主控台和 RPS 的 Arcserve 設備	47
升級用來作為 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve 設備	48
當環境中使用兩個或以上 Arcserve 設備的升級步驟	49
升級 Arcserve 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式	50
升級 Arcserve 設備上的 Arcserve Backup	51
UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序	52
章節 4: 配置 Arcserve 設備	53
如何配置 Arcserve 設備的網路設定	54
如何設定 Arcserve 設備	58
將 Arcserve 設備配置為閘道	66
章節 5: 使用 Arcserve 設備	67
啟動設備上的 Arcserve 產品	68
使用 Arcserve 設備精靈建立計劃	69
將節點新增至計劃	70
透過主機名稱/IP 位址新增節點	71
透過 Active Directory 新增節點	73
新增 vCenter/ESX 節點	75
新增 Hyper-V 節點	78
建立 Linux 節點的備份計畫	80
建立磁帶裝置的備份計畫	81
建立在設備上虛擬待命計畫	82
建立計劃以備份 Linux 備份伺服器	83
設定以對本機設備 Hyper-V 執行 Linux 即時 VM 作業	86
使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台	87
在 Arcserve 設備之間執行移轉	89
解決方案	90
修改預先安裝 Linux 備份伺服器的輸入來源	93

章節 6: 遠端監控設備伺服器	95
使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	96
監控及管理 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	97
尋找 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 9000 系列的 IP 位址	98
尋找 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) X 系列的 IP 位址	99
配置 iDRAC 的 DHCP 或靜態 IP 位址	101
使用基板管理控制器 (BMC)	105
監控並管理基板管理控制器 (BMC)	105
如何尋找 BMC 的 IP 位址	107
使用 BIOS 尋找 IP 位址	107
在 POST 畫面中找到 IP 位址	107
配置 BMC 的 DHCP 或靜態 IP 位址	107
配置 UEFI BIOS	107
配置 BMC 的 IP 位址	108
使用 DHCP 伺服器配置 DHCP IP 位址	108
使用 BIOS 配置靜態 IP 位址	109
使用 BIOS 連線至 BMC	110
章節 7: 還原或修復 Arcserve 設備	113
對出廠重設進行偵錯	114
安裝 Arcserve 設備	116
如何安裝 Arcserve Backup 19.0	117
如何安裝 10024BU-10048BU 系列設備	123
如何安裝 10048DR-10576DR 系列設備	123
如何安裝 9012-9048 系列設備	124
如何安裝 9072-9504DR 系列設備	124
如何安裝 X 系列設備	124
在 10024BU-10576DR 系列設備中套用 Arcserve UDP 出廠重設	124
從 BIOS 復原為出廠值	124
從 Arcserve UDP 主控台還原出廠值重設	126
在 9012-9504DR 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設	129
在 X 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設	131
清除配置並套用設備出廠值重設	134
移除並更換硬碟機	136
執行裸機復原 (BMR) 而不保留 9012-9504DR 系列設備中的資料	138
在 9012-9504DR 系列設備中執行裸機復原 (BMR) 和保留資料	152

章節 9: 執行設備容量擴充	159
在 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中使用擴充套件	159
在 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中使用 SSD Flash 擴充套 件	163
使用 Arcserve 設備擴充套件 - X系列型號	166
在 Arcserve X 系列設備中使用 SSD Flash 擴充套件	168
在 Arcserve 設備 9072-9504DR 型號中使用擴充套件	175
在 Arcserve 設備 9072-9504 DR 型號中使用 SSD Flash 擴充套件	180
章節 10: 使用網路配置	185
瞭解網路配置詳細資料	186
如何停用 DHCP 伺服器	190
如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址	191
如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載	193
如何在設備上檢查網路狀態	194
章節 11: 瞭解安全預防措施	195
一般安全預防措施	196
電力安全預防措施	198
FCC 合規性	199
靜電放電 (ESD) 預防措施	200
升級 Arcserve 設備 10000 系列的韌體	201
檢視韌體版本	201
下載韌體升級套件	202
升級韌體	203
如何升級 BMC 韌體	203
如何升級 BIOS 韌體	206
驗證更新的韌體	209
章節 11: 升級 Arcserve 設備 9000 系列的韌體	211
升級 Arcserve 設備 9000 系列的 BIOS 韌體	211
檢視韌體版本	211
方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本	213
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 BIOS 韌體版本	213
下載 BIOS 的更新套件	214
升級 BIOS	214
驗證更新的韌體	215
使用系統記錄檔驗證更新的 BIOS	216
從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 BIOS	216
升級 Arcserve 設備 9000 系列的 iDRAC 韌體	216

檢視 iDRAC 韌體版本	217
從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本	217
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 iDRAC 韌體版本	217
如何變更 iDRAC 密碼	218
下載 iDRAC 的更新套件	219
升級 iDRAC	219
驗證更新的 iDRAC	220
使用系統記錄檔驗證更新的 iDRAC	220
從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 iDRAC	221
升級 Arcserve 設備 X 系列的韌體	222
升級 Arcserve 設備 X 系列的 BIOS 韌體	222
檢視 BIOS 韌體版本	222
方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本	222
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 X 系列檢視 BIOS 韌體版本	223
下載 BIOS 的更新套件	223
升級 BIOS	224
驗證更新的 BIOS	224
升級 Arcserve 設備 X 系列的 iDRAC 韌體	225
檢視 iDRAC 韌體版本	225
方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本	225
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 X 系列檢視 iDRAC 韌體版本	226
下載 iDRAC 的更新套件	227
升級 iDRAC	227
驗證更新的 iDRAC	228
章節 12: 疑難排解	229
Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線	230
從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備	231
Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊	232
Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼	233
設備上的預設時區	234
即使授權可用時的授權錯誤	235
章節 13: 套用最佳實務作法	236
網路組態的最佳實務作法	237
使用 PowerShell Cmdlet 之 Windows Defender 的最佳實務作法	240
將預先安裝的 Linux 備份伺服器配置到外部網路	240
跨磁碟區建立刪除重複資料儲存區的最佳作法	241

章節 14: 聲明	244
PuTTY	245

章節 1: 關於 Arcserve 設備文件

《Arcserve 設備使用者指南》可協助您瞭解如何使用 Arcserve 設備。若要瞭解 Arcserve 設備，請檢視「簡介」。其餘的章節則協助您安裝及使用 Arcserve 設備。

本節包含下列主題：

語言支援	2
產品說明文件	3

語言支援

翻譯產品 (有時稱為本土化產品) 包括產品使用者介面、線上說明和其他文件的當地語言支援, 以及日期、時間、貨幣和數字格式的當地語言預設設定。

此版本僅提供英文。

產品說明文件

如需所有 Arcserve UDP 相關說明文件，請按一下此連結，以造訪 [Arcserve 說明文件](#)。

Arcserve UDP 知識中心包含下列說明文件：

- **Arcserve UDP 解決方案指南**

提供如何在集中管理的主控制台環境中使用 Arcserve UDP 解決方案的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置解決方案，如何保護與還原資料，如何取得報告，以及如何管理 Arcserve High Availability。其中說明有關使用主控制台的程序，以及如何使用不同的保護計畫。

- **Arcserve UDP 版本說明**

提供 Arcserve Unified Data Protection 之主要功能、系統需求、已知問題、說明文件問題以及限制的高階說明。

- **Arcserve UDP Agent for Windows 使用者指南**

提供如何在 Windows 作業系統中使用 Arcserve UDP 代理程式的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置代理程式以及如何保護與還原您的 Windows 節點。

- **Arcserve UDP Agent for Linux 使用者指南**

提供如何在 Linux 作業系統中使用 Arcserve UDP 代理程式的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置代理程式以及如何保護與還原您的 Linux 節點。

章節 2: 簡介 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

簡介	6
安全預防措施	11
包裝盒內容物	12
包裝盒內不會包含的物品	16
可用型號	17
控制項與指示器	23
設備所使用的連接埠	33

簡介

Arcserve 設備是第一個完整且最符合成本效益的資料保護設備，具有 Assured Recovery™ 功能。每個 Arcserve 設備都是獨立、「設定後不理」的備份和復原解決方案。藉由雲端原生功能架構，將簡單無比的部署與使用性整合為一組廣泛的功能，例如全域來源型刪除重複資料、多站台複製、磁帶支援，以及自動化資料復原功能。Arcserve 設備 具備無與倫比的靈活和效率，且確實可簡化災難復原活動。

Arcserve 設備 與業界領先的 Arcserve Unified Data Protection 軟體完全整合，該軟體已預先安裝在最新的硬體中。此設備提供完整及整合的資料保護解決方案給所有使用者，不僅符合您目前的要求，還符合未來不斷變化的備份、封存及災難復原 (DR) 需求。

下列軟體已預先安裝在 Arcserve 設備中：

- Arcserve UDP
- Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve Backup

Arcserve 設備具有已定義的硬體保固。如需設備保固的詳細資訊，請參閱 [設備保固](#)。

Arcserve Unified Data Protection

Arcserve UDP 軟體是用來保護複雜 IT 環境的全面性解決方案。解決方案會保護位於各類節點 (例如 Windows、Linux 及 VMware ESX Server 或 Microsoft Hyper-V 伺服器上的虛擬機器) 的資料。您可以將資料備份至本機機器或復原點伺服器。復原點伺服器是種中央伺服器, 來自多個來源的備份都會儲存在這裡。

有關支援的作業系統的詳細資訊, 請參閱 [相容性標準](#)。

Arcserve UDP 提供下列功能:

- 將資料備份到復原點伺服器上的刪除重複資料/非刪除重複資料的資料儲存區
- 使用與 Arcserve Backup (也包含在設備內) 的整合, 將復原點備份到磁帶
- 從備份資料建立虛擬待命機器
- 將備份資料複製到復原點伺服器及遠端復原點伺服器
- 還原備份資料並執行裸機復原 (BMR)
- 將選取的資料備份檔案複製到次要備份位置
- 在您的環境中, 為重要伺服器配置及管理 Arcserve Full System High Availability (HA)

Arcserve UDP 可以複製備份資料, 該備份資料可儲存起來作為從某部伺服器到另一部復原點伺服器的復原點。您也可以根據備份資料建立虛擬機器, 作為來源節點失敗時的待命機器。待命虛擬機器的建立方法是將復原點轉換為 VMware ESX 或 Microsoft Hyper-V 虛擬機器格式。

Arcserve UDP 解決方案提供與 Arcserve High Availability 的整合。在 Arcserve High Availability 中建立案例之後, 您可以管理和監控案例, 並執行新增或刪除目標機器等作業。

如需詳細資訊, 請檢視 [《Arcserve UDP 解決方案指南》](#)。

Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux

Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 是特別為 Linux 作業系統設計的磁碟式備份產品。Arcserve Backup 提供快速、簡單且可靠的方式，保護和復原重要的商務資訊。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 追蹤以區塊層級的節點變更，然後以遞增程序備份這些變更。因此，您可以頻繁備份，縮減每次遞增備份的大小（和備份時間），並提供較新的備份。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 也可還原檔案或資料夾，及從單一備份執行裸機復原 (BMR)。在備份來源節點中，您可以在網路檔案系統 (NFS) 共用或 Common Internet File System (CIFS) 共用中儲存備份資訊。

最新版本的 Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 會預先安裝在設備內的虛擬機器中。此虛擬機器作為 Linux 備份伺服器。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 安裝在 Arcserve 設備的預設安裝路徑。

當您開啟 [主控台] 時，Linux 備份伺服器已新增至 [主控台]。Linux 備份伺服器的原生主機名稱是 *Linux BackupSvr*。但是，在 [主控台] 上，Linux 備份伺服器會採用設備的主機名稱與連接埠 8018 配置。Linux 備份伺服器透過連接埠方向，在 NAT 後面運作。Linux 備份伺服器會使用連接埠 8018 在 Arcserve 設備中進行通訊及傳輸資料。

附註：如需建立備份計劃及還原 Linux 機器的詳細資訊，請參閱 [Arcserve UDP Agent for Linux 使用者指南](#)。

Linux 備份伺服器使用下列預設登入資訊：

- 使用者名稱 - root
- 密碼 - Arcserve

附註：建議變更預設密碼。

Arcserve Backup

Arcserve Backup 是高效能的資料保護解決方案，可符合具有異質性環境的企業需求。它提供靈活的備份和還原效能，採用簡單的管理方式，與各種裝置相容，且具有無以倫比的可靠性。它允許您根據企業的儲存需求，自訂資料保護策略，幫助您發揮最大的資料儲存能力。不僅如此，它的使用者介面靈活方便，可讓您進行進階配置，並提供符合成本效益的方式，讓所有技術層級的使用者都能夠部署及維護範圍廣泛的代理程式和選購程式。

Arcserve Backup 為分散式環境提供完整的資料保護，並提供無毒的備份和還原操作。大量的選購程式和代理程式將資料保護延伸至整個企業，並提供加強的功能，包括線上熱備份和還原應用程式及資料檔案、進階的裝置和媒體管理，以及災難復原。

Arcserve 設備包含與 Arcserve Backup 的整合，可執行備份至磁帶的作業。使用 InstallASBU.iso 檔案裝載和安裝 Arcserve Backup 後，Arcserve Backup 會在電腦的下列位置「C:\Program Files (x86)\Arcserve」。Arcserve 設備中所安裝的元件可讓您將 Arcserve UDP 的目標備份至磁帶。有關支援的作業系統的詳細資訊，請參閱 [相容性標準](#)。

您可以從 Arcserve 網站下載 Arcserve Backup 的完整安裝套件來安裝其他元件。如需詳細資訊，請參閱 Arcserve Backup [文件](#)。

Arcserve Backup 伺服器使用下列預設登入資訊：

- 使用者名稱 -- caroot
- 密碼 -- Arcserve

Arcserve Continuous Availability

Arcserve Continuous Availability 是一種解決方案，以非同步即時複製與自動應用程式切換和切回為基礎，為 Windows 伺服器上的虛擬環境，提供高成本效益的企業永續經營。有關支援的作業系統的詳細資訊，請參閱 [相容性標準](#)。

Arcserve Continuous Availability 可讓您將資料複製到本機或遠端伺服器，以協助您在面臨伺服器當機或站台災難時復原該資料。您可以將使用者手動切換到複本伺服器；如果已有 High Availability 授權，則可自動切換。

附註： Arcserve Continuous Availability 不會預先安裝在設備中。如需如何安裝與配置 Arcserve Continuous Availability 的詳細資訊，請參閱 [安裝指南](#)

安全預防措施

為了安全起見，請先閱讀並遵循所有指示，然後再嘗試打開包裝、連接、安裝、開啟電源，或操作 **Arcserve** 設備。不遵守安全預防措施可能會導致個人受傷、設備損毀或功能故障。

如需安全預防措施的詳細資訊，請參閱 [安全預防措施附錄](#)。

包裝盒內容物

本節說明下列設備系列包裝盒中所包含的內容：

- [10000 系列](#)
- [9000 系列](#)
- [X 系列](#)

設備 10000 系列的包裝盒中有哪些物品

下列項目包含在 10048DR-10576DR 附件盒中：

- 快速入門指南、Arcserve 設備 READ ME FIRST 表
- Arcserve QR 傳單 (指南附有 QR 碼)
- 1 本 Arcserve 10K 伺服器硬體安裝指南
- 2 條電源線(c13 轉 nema 5-15p)。除預設的美式電源線外, 訂單目標國家的包裝盒將新增一對電源線。
- 1 個軌道套件/托架
- 1 個 3.5 吋 HDD 螺絲包
- 1 個 2.5 吋 HDD 螺絲包
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3FT、藍色纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、7FT、黑色

設備 9000 系列的包裝盒中有哪些物品

Arcserve 設備 9000 系列包含兩個包裝盒：一個是 9012、9024、9048 的包裝盒，另一個是 9072DR-9504DR 的包裝盒。下列清單提供兩個包裝盒中包含的項目。

下列項目包含在 9012、9024、9048 附件盒中：

- 邊框、1U 盒、CUS 14G 邊框組件、LCD、AR (380-7406)
- 快速入門指南、ARCSERVE、請先讀我表、ARCSERVE 設備
- 硬體安裝指南 ARCSERVE DELL R440
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、紅色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、藍色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、7 FT、黑色
- Dell 安全、環境、法規書籍
- 美國電源線 (2x)a

附註：檢查設備的運送包裝盒，確定盒子裡面沒有缺少任何物品，且外盒沒有明顯破損。如果缺少任何物品或有破損，請保留所有包裝材料，並連絡 [Arcserve 支援](#)。

9072DR-9504DR 附件盒包含下列項目以及機架滑軌套件：

- 邊框、2U 盒、CUS 14G 邊框組件、LCD、AR (380-7405)
- 快速入門指南、ARCSERVE、請先讀我表、ARCSERVE 設備
- 硬體安裝指南 ARCSERVE DELL R740
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、紅色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、藍色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、7 FT、黑色
- 纜線組件、MINI-SAS、外部、SFF-8088 至 SFF-8644、1M
- Dell 安全、環境、法規書籍
- 美國電源線 (2x)

設備 X 系列的包裝盒中有哪些物品

Arcserve 設備 X 系列包含下列項目：

■ 設備 X 系列計算節點：

- ◆ MICROSOFT
- ◆ WIN SVR EMB STD 2019 16 核心

計算節點配件方塊：

- ◆ Windows 4 核心擴充授權 (數量 10)
- ◆ 硬體安裝指南, ARCSERVE R740
- ◆ 快速入門指南、ARCSERVE、請先讀我表、UDP 設備
- ◆ Dell 安全說明文件
- ◆ 電源線 (數量 2) 美國或特定國家/地區, 若已訂購
- ◆ 機架裝載滑軌套件
- ◆ 纜線管理臂
- ◆ 選用元件, 若已訂購:
 - SFP
 - SAS 纜線
 - DAC 纜線

注意：下列項目會連接到陣列前面：Arcserve ME4084 塗裝框架和泡泡徽章組件。

■ 設備 X 系列儲存節點

5U 儲存系統方塊包含以下內容：

- ◆ 說明文件
- ◆ 5U 儲存設備機箱
- ◆ 兩條電源線
- ◆ 個別包裝磁碟機 (僅限 5U 磁碟機)
- ◆ 光纖通道或 iSCSI SFP + 收發器或纜線 (每個主機連接埠一個)
- ◆ 主機纜線 (每個控制器模組主機連接埠 1 條)
- ◆ 擴充纜線 (每個擴充模組 1 條)
- ◆ 選購的機箱框架套件與按鍵 (每個 5U 機箱 1 個)
- ◆ 適用於 5U 儲存系統機箱的適當機架裝載套件

ME4084 配件盒：

- ◆ 硬體安裝指南, ARCSERVE ME4084
- ◆ 機架裝載滑軌組

- ◆ C19 到 C20, PDU 樣式, 2.5 公尺電源線 (數量 2)
- ◆ 序列纜線
- ◆ 12 Gb HD-Mini 至 HD-Mini SAS 纜線, 2 公尺 (數量 4)
- ◆ 儲存陣列法規資訊文件
- ◆ 安裝儲存陣列文件
- ◆ 安全與環境資訊文件
- ◆ 框架移除扳手
- ◆ 未使用的磁碟機編號標籤

注意：硬碟機是在 [陣列] 底下的另一個方塊中。

附註：檢查設備的運送包裝盒, 確定盒子裡面沒有缺少任何物品, 且外盒沒有明顯破損。如果缺少任何物品或有破損, 請保留所有包裝材料, 並連絡 [Arcserve 支援](#)。

包裝盒內不會包含的物品

包裝盒內不會有下列物品，但在安裝和配置設備時可能會用到：

- 監控
- 鍵盤
- 外部儲存裝置 (如有需要)

可用型號

Arcserve 設備 9000 系列和 X 系列有各種不同的型號，可滿足您的特定需求：

- [型號 10024BU - 10576DR](#)
- [型號 9012 - 9504 DR](#)
- [型號 X 系列](#)

型號 10024BU-10576DR

Arcserve 設備 型號 10024BU - 10576DR

Arcserve 設備 10K 系列規格							
設備型號	10048DR	10072DR	10144DR	10192DR	10288DR	10384DR	10576DR
有效容量 (TB) ¹	48	72	144	192	288	384	576
可用容量	16 TB	24 TB	48 TB	64 TB	96 TB	128 TB	192 TB
使用擴充套件提供最大的可用容量	40 TB	40 TB	80 TB	80 TB	160 TB	160 TB	不適用
格式因素	2U						
基本 RAM (DDR5 5600)	128 GB (4x32 GB)	256 GB (8x32 GB)					384 GB (12X32 GB)
最大 RAM	512 GB						
SAS 12G HDD 企業級 7.2k	6x4 TB	8x4 TB	8x8 TB	10x8 TB	8x16 TB	10x16 TB	14X16 TB
NVMe M.2	用於 OS 和 UDP 的 2x480 GB (RAID 1)						
固態硬碟	2 個 3.2 TB 用於 Hash(RAID 1)						
CPU	Dual Intel® Xeon® Silver 4510T 12C 2 G						
RAID 控制器	具備 CacheVault 寫入快取保護的 Brightcom 3916						
HDD RAID 配置	RAID6						
磁碟機槽	14xHDD, 2xSSD						
選購的 RAM 擴充套件	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

DIMM 插槽	16						
網卡	總計 4 個連接埠。內建 2 個 10 GbE 主機板。2 個 10 GbE Base-T。透過 Broadcom BCM57416 實現						
可用 PCIe 插槽	3(低設定檔)						
遠端硬體管理	IPMI(進階授權)						
電源供應器	2x 1600W Redundant Titanium Level (96%) 熱插拔更換						
HDD 套件 (選用)	8x4 TB (24 TB) RAM 升級(建議)	6x4 TB (16 TB)	6x8 TB (32 TB)	4x8 TB (16 TB)	6x16 TB (64 TB)	4x16 TB (32 TB) RAM 升級(建議)	X
RAM 擴充套件(選用)	每個 128 GB (4x32) 的套件都可以訂購多次。最多 3 個套件		每個 128 GB (4x32) 的套件都可以訂購多次。最多 2 個套件。				128 GB (4x32) 最多 1 個套件。
Broadcom Aero HBA 9500-8e PCIe Gen4	選用						
Broadcom BCM57416 雙連接埠 10Gbps Base-T 介面卡	選用						
Intel X710 標準 LP 雙連接埠 10G SFP+	選用						
Broadcom BCM57414 標準 LP 雙連接埠 25G SFP28	選用						
QLogic 2692 Dual Port 16Gb	選用						

光纖通道 HBA	
重量	總重：62 磅(28.12 公斤) 淨重：41.5 磅(18.82 公斤)
包裝尺寸	658 x 274 x 998mm (25.9" x 10.8" x 39.3")
機架內尺寸	437 x 89 x 705mm (17.2" x 3.5" x 27.75")

附註：有效容量會考慮全域來源刪除重複資料，等於可用容量的 3 倍。實際的備份容量可能會因為資料類型、備份類型、排程和其他因素而有所不同。

型號 9012 - 9504DR

Arcserve 設備 型號 9012 - 9504DR

Arcserve 設備 9000 系列規格											
設備型號	9012	9024	9048	9072DR	9096DR	9144DR	9192DR	9240DR	9288DR	9360DR	9504DR
可用容量	4 TB	8 TB	16 TB	24 TB	32 TB	48 TB	64 TB	80 TB	96 TB	120 TB	168 TB
來源備份	12 TB	24 TB	48 TB	72 TB	96 TB	144 TB	192 TB	240 TB	288 TB	360 TB	504 TB
系統 RAM	6 x 8 GB (48 GB)			12 x 16 GB (192 GB)							12 x 32 GB (384 GB)
最大 RAM / DIMM 數	176 GB / 10 DIMM			576 GB / 24 DIMM							768 GB / 24 DIMM
SSD 固態硬碟	480 GB SSD			2 x 1.9 TB SSD (RAID1)							
處理器	Intel Xeon Silver 4108, 8 核心, 1.8 GHz			Intel Xeon Silver 4114, 10 核心, 2.2 GHz							
處理器數目	1			2							
RAID 介面卡	PERC H730P Low Profile, 介面卡, 2 GB NV 快取			PERC H730P, MiniCard, 2 GB NV 快取							

RAID 配置	RAID-5			RAID-6								
磁碟機槽	4			16								
擴充套件	NA			11	10	8	6	4	6	4	NA	
RAID 2	NA			6								
磁碟機	3 x 2TB	3 x 4 TB	3 x 8 TB	5 x 8 TB	6 x 8 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	12 x 8 TB	10 x 12 TB	12 x 12 TB	16 x 12 TB	
Base PCIe 介面卡	On-Board Broadcom 5720 雙連接埠 1Gb LOM			Broadcom 5720 QP 1Gb 網路子卡 SAS 12Gbps HBA 外部控制器							Broadcom 5720 QP 1Gb SAS 12Gbps HBA 外部雙連接埠 10G Base-T 銅線	
PCIe 介面卡 (出廠選項)	SAS 12Gbps HBA 外部控制器 Broadcom 5719 四連接埠 1G NIC 雙連接埠 10G 銅線 雙連接埠 10G SFP+ 雙連接埠 FC 16G HBA			雙連接埠 10G 銅線 雙連接埠 10G SFP+ 雙連接埠 FC 16G HBA							雙連接埠 10G SFP+ 雙連接埠 FC 16G HBA	
電源供應器	雙重, 熱插拔, 備援電源供應器 (1+1), 550 W			雙重, 熱插拔, 備援電源供應器 (1+1), 750 W								
iDRAC Enterprise	1											

型號 X 系列

Arcserve 設備 型號 X 系列

Arcserve 設備 X 系列規格					
設備型號	X1000DR	X1500DR	X2000DR	X2500DR	X3000DR
有效容量 (TB) ¹	1,056	1,584	2,112	2,640	3,168
使用擴充套件時的最大有效容量 (TB) ¹	3,168				
注意：有效容量會考慮全域來源刪除重複資料，大約是 HDD 可用容量的 3 倍，而且不包含 SSD。實際的備份容量可能會根據資料類型、備份類型，排程等因素而有所不同。					
磁碟映像與災害復原軟體	包含 Arcserve UDP Premium Edition				
磁帶整合軟體	包含 Arcserve Backup				
具有自動容錯移轉的持續可用性	Arcserve Continuous Availability 選用				
計算節點					
CPU	Dual Intel Xeon Gold 6258R 2.7G, 28C/56T, 10.4GT/s, 38.5M Cache, Turbo, HT (205W)				
預設 RAM	1024 GB (16 x 64) DDR4-3200 RDIMM				
最大 RAM	2,048 GB				
DIMM 插槽	24				
NVMe SSD	2 x 1.6TB (RAID-1) 和 6 x 4TB (RAID-5)				
磁碟機槽	24x 2.5" Enterprise NVMe SSD				
SAS 12Gbps HBA 外部控制器	包含 2x				
Intel X550 Quad Port 10G Base-T 介面卡	包含				
Broadcom 57414 Dual Port 25Gb SFP28 介面卡	選用				
Intel X710 Dual Port 10G SFP+ FC 介面卡	選用				
QLogic 2692 Dual Port 16Gb 光纖通道 HBA	選用				
遠端硬體管理	包含 iDRAC Enterprise				
電源供應器	雙重，熱插拔，備援電源供應器 (1+1), 1100W				
散熱	4100 BTU /小時				
重量	75 磅 (34 公斤)				
格式因素	2U				
機架內尺寸 (不包括框)	26.7 英吋 x 17.1 英吋 x 5.5 英吋 (67.9 公分 x 43.4				

架、前面板和電源供應器把手)	公分 x 8.7 公分)				
外部尺寸 (包含框架, 前面板和電源供應器把手)	29.6 英吋 x 19.0 英吋 x 3.4 英吋 (75.1 公分 x 48.2 公分 x 8.7 公分)				
包裝尺寸	38 英吋 x 26 英吋 x 12 英吋 (97 公分 x 66 公分 x 30 公分)				
儲存節點					
16TB SAS 12G 熱插拔 HDD	28	42	56	70	84
最小可用容量	352	528	704	880	1056
具備選購套件的線性擴充功能	✓	✓	✓	✓	
RAID 層級	RAID-ADAPT				
RAID 控制器	雙重 8 連接埠 SAS 12Gb 控制器				
HDD 上的熱備用空間	最多 64 TB				
電源供應器	雙重、備援 (1+1), 2200W				
散熱	7507 BTU				
重量	從 141 磅 (64 公斤) 至 298 磅 (135 公斤)				
格式因素	5U				
外部尺寸 (包含框架, 前面板和電源供應器把手)	38.31 英吋 x 19.01 英吋 x 8.75 英吋 (97.47 公分 x 48.30 公分 x 22.23 公分)				

控制項與指示器

Arcserve 設備的前面板及後面板上以及每個磁碟抽取盒上都有數個控制項及指示器 (LED 燈)。這些控制項與指示器能夠讓您控制各種功能，並快速瞭解設備及元件的狀態：

- [前面板 10024BU-10048BU](#)
- [前面板 10048DR-10576DR](#)
- [前面板 9012-9048](#)
- [前面板 9072DR-9504DR](#)
- [前面板 X 系列](#)
- [後面板 10024BU-10048BU](#)
- [後面板 10048DR-10576DR](#)
- [後面板 9012-9048](#)
- [後面板 9072DR-9504DR](#)
- [後面板 X 系列](#)
- [俯視 10024BU-10048BU](#)

前面板 10048DR-10576DR

Arcserve 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



Control Panel IPMI password and Arcserve Appliance model number

控制項/指示器	說明
0 - 5	SAS 3.5 吋硬碟。如需詳細資訊，請參閱 磁碟機 LED 燈 。
6 - 11	SAS 3.5 吋硬碟。如需詳細資訊，請參閱 磁碟機 LED 燈 。
12-13	SAS 3.5 吋硬碟。如需詳細資訊，請參閱 磁碟機 LED 燈 。
14-15	SAS 2.5 吋固態硬碟。如需詳細資訊，請參閱 磁碟機 LED 燈 。

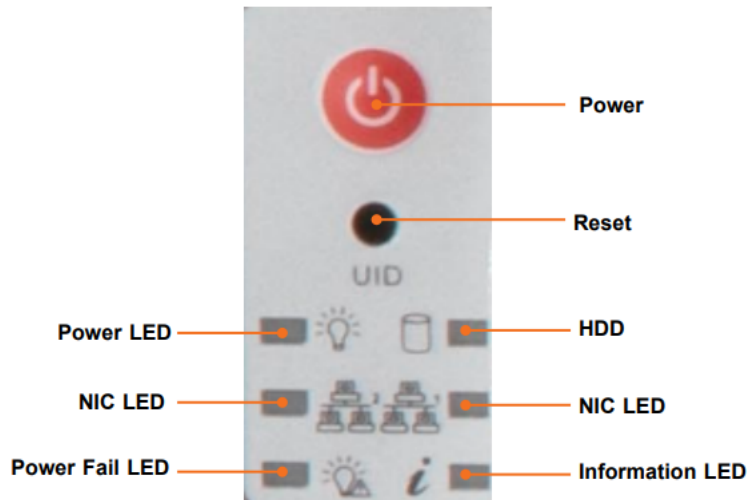
控制面板	包含電源按鈕、重設按鈕和 LED 指示燈。如需詳細資訊，請參閱 控制面板 。
IPMI 密碼和 Arcserve 設備型號	包含 IPMI 密碼和 Arcserve 設備型號。

磁碟機托架 LED

每個磁碟機托架有兩個 LED 指示燈：活動和狀態指示燈。對於使用控制器的 RAID 配置，狀態指示器的意義如下表所示：

	色彩	閃爍模式	裝置的行為
活動指示燈	藍色	穩定亮起	已安裝閒置 SAS/NVMe 磁碟機
	藍色	閃爍	I/O 活動
	關閉		已安裝閒置 SATA 磁碟機
狀態 LED 燈	紅色	穩定亮起	具有 RSTe 支援的磁碟機失敗
	紅色	以 1 Hz 的頻率閃爍	以 RSTe 支援重建磁碟機
	紅色	以 1 Hz 頻率閃爍(兩次閃爍後停頓一次)	支援 RSTe 的磁碟機熱備份
	紅色	以 1 Hz 頻率閃爍(兩次閃爍後停頓一次)	開啟具有 RSTe 支援之磁碟機的電源
	紅色	閃爍頻率為 4 HZ	識別具有 RSTe 支援的磁碟機
	綠色	穩定亮起	可安全移除 NVMe 磁碟機
	黃色	以 1 Hz 的頻率閃爍	請勿移除 NVMe 磁碟機

控制面板



控制項/指示器	說明
電源按鈕	主要電源開關會將主要電源從電源供應器應用至伺服器，或是從該處移除主要電源，但是會維持待命電源。
重設按鈕	將系統重新開機。
電源指示燈	指出正在對系統電源供應器供電。當系統正常運作時，此 LED 燈會亮起。
硬碟	閃爍時表示在儲存磁碟機上有活動。
NIC 指示燈	閃爍時表示 LAN 上的網路活動。
電源失敗 LED 燈	指出電源供應器模組故障。
資訊 LED 燈	向操作員傳送數種狀態的警示。如需詳細資訊，請參閱 資訊 LED 燈 。

資訊 LED 燈

下表說明資訊 LED 狀態：

色彩, 狀態	說明
紅色, 連續	發生過熱情況。
紅色, 以 1 HZ 的頻率閃爍	風扇故障, 請檢查未運作的風扇。
紅色, 以 0.25 Hz 的頻率閃爍	電源故障, 請檢查未運作的電源供應器。
藍色, 穩定	UID 已在本機啟動, 在機架環境中找到伺服器。
藍色, 閃爍	已使用 BMC 來啟動 UID, 以在機架環境中找到伺服器。

前面板 9012-9048

Arcserve 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	左側控制面板	不適用	包含系統健全狀態和系統 ID、狀態 LED 燈，以及 iDRAC Quick Sync 2 (無線) 指示器。 附註：iDRAC Quick Sync 2 指示器只能在特定配置上使用。 • 狀態 LED 燈：可讓您識別任何失敗的硬體元件。最多有五個狀態 LED 燈和一個整體系統健全狀態 LED 燈 (底座健全狀態和系統 ID) 列。如需詳細資訊，請參閱連結。 • Quick Sync 2 (無線)：表示已啟用 Quick Sync 的系統。Quick Sync 功能是選擇性的。這個功能可以藉由使用行動裝置來管理系統。這個功能會彙總硬體或軟體清查和各種系統層級診斷，以及可以用來對系統進行疑難排解的錯誤資訊。如需詳細資訊，請參閱連結。
2	磁碟機插槽	不適用	可讓您在您的系統上安裝支援的磁碟機。如需磁碟機的詳細資訊，請參閱 連結 。
3	光碟機 (選擇性)	不適用	一個選擇性的薄型 SATA DVD-ROM 磁碟機或 DVD+/-RW 磁碟機。
4	VGA 連接埠		可讓您將顯示裝置連接到系統。
5	USB 連接埠 (選擇性)		USB 連接埠是 USB 2.0 相容。
6	右側控制面板	不適用	包含電源按鈕、USB 連接埠、iDRAC Direct micro 連接埠以及 iDRAC Direct 狀態 LED 燈。
7	資訊標記	不適用	資訊標記是滑出式標籤面板，包含例如服務標記、NIC、MAC 位址等等的系統資訊。如果您選擇保護 iDRAC 的預設存取權，資

		訊標記也會包含 iDRAC 安全預設密碼。
--	--	-----------------------

前面板 9072DR - 9504DR

Arcserve 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



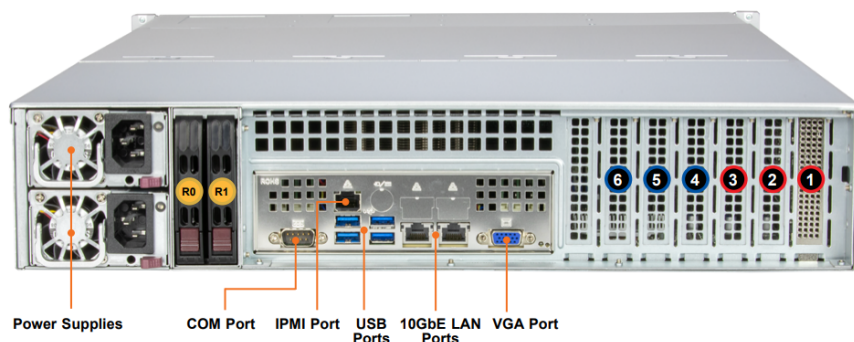
數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	左側控制面板	NA	包含系統健全狀態和系統 ID、狀態 LED 燈或選擇性的 iDRAC Quick Sync 2 (無線)。
2	磁碟機插槽	NA	可讓您在您的系統上安裝支援的磁碟機。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
3	右側控制面板	NA	包含電源按鈕、VGA 連接埠、iDRAC Direct Micro USB 連接埠和兩個 USB 2.0 連接埠。
4	資訊標記	NA	資訊標記是滑出式標籤面板，包含例如服務標記、NIC、MAC 位址等等的系統資訊。如果您選擇保護 iDRAC 的預設存取權，資訊標記也會包含 iDRAC 安全預設密碼。

前面板 x 系列

如需前面板的詳細資訊，請參閱 [x 系列的設備安裝 - 計算節點](#)和 [x 系列的設備安裝 - 儲存節點](#)。

後面板 10048DR-10576DR

Arcserve 設備的後面板上有擴充卡插槽、電源供應器模組、裝置識別碼 LED 燈、LAN 連接埠、USB 連接埠、VGA 連接埠，BMC LAN 連接埠和 COM 連接埠。下表說明這些項目：



控制項/指示器	說明
R0, R1	不可用
1	硬體 RAID 控制器
2	硬體 RAID 控制器的快取儲存庫
3	10 GbE Base-T
4	選購卡的擴充插槽(低設定檔)
5	選購卡的擴充插槽(低設定檔)
6	選購卡的擴充插槽(低設定檔)
電源供應器	雙備援 1600 W 電源供應器。如需詳細資訊，請參閱 電源供應器指示燈 。
COM連接埠	序列埠 (RS-232)
IPMI 連接埠	專用的 IPMI LAN 連接埠
USB 連接埠	四個 USB 3.0 連接埠
VGA 連接埠	一個視訊連接埠
LAN 連接埠	兩個 RJ45 10 GbE LAN 連接埠

附註：您可以在伺服器的後面板，靠近 VGA 連接埠的位置以及在 IPMI 介面上找到序號。

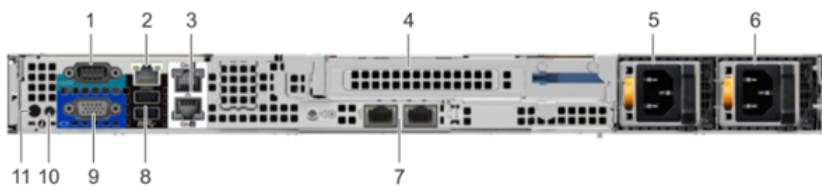
電源供應器指示燈

電源供應器狀況	綠色 LED 燈	琥珀色 LED 燈
電源供應器無交流電	關閉	關閉
導致關機/故障/OCP/OVP/風扇故障/OTP/UVF 的電源供應器重大事件	關閉	琥珀色 LED

		燈
電源供應器在電源供應器繼續運作時發出的警告事件：高溫、過壓、電壓不足等	關閉	1Hz 閃爍琥珀色
存在有交流電，只有 12 VSB 開啟(PS 關閉)	1Hz 閃爍綠色	關閉
輸出開啟且正常	綠色	關閉
拔下交流電源線，並在備援模式中	關閉	黃色

後面板 9012-9048

Arcserve 設備 的後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。下表說明這些項目：

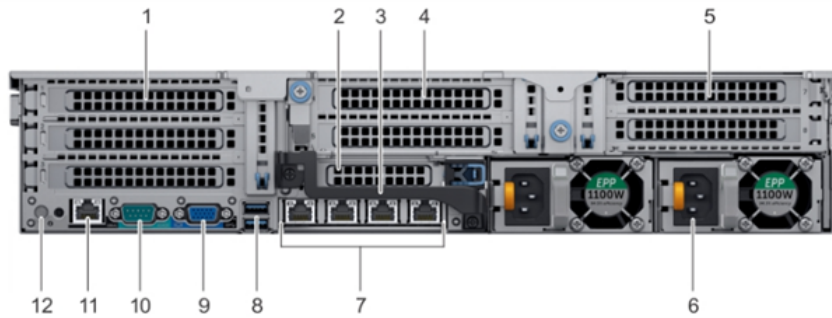


數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	序列埠		使用序列埠將序列裝置連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
2	iDRAC9 專用網路連接埠		使用 iDRAC9 專用網路連接埠以便安全地在個別管理網路上存取內嵌的 iDRAC。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
3	乙太網路連接埠 (2)		使用乙太網路連接埠將區域網路 (LAN) 連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
4	完整高度 Riser 插槽		使用卡片插槽在完整高度 Riser 上連接完整高度 PCIe 擴充卡。
5	電源供應器單元 (PSU)		如需 PSU 配置的詳細資訊，請參閱 連結 。
6	電源供應器單元 (PSU)		如需 PSU 配置的詳細資訊，請參閱 連結 。
7	LOM Riser 連接埠 (2)		如需 PSU 配置的詳細資訊，請參閱 連結 。

8	USB 3.0 連接埠 (2)		使用 USB 3.0 連接埠將 USB 裝置連接到系統。這些連接埠為 4 針, USB 3.0 相容。
9	VGA 連接埠		使用 VGA 連接埠將顯示器連接到系統。
10	CMA 電源連接埠		Cable Management Arm (CMA) 電源連接埠可讓您連接到 CMA。
11	系統識別按鈕		按下系統 ID 按鈕： • 若要在機架內尋找特定系統。 • 若要開啟或關閉系統 ID。 若要重設 iDRAC, 按住按鈕 15 秒鐘。 附註： • 若要使用系統 ID 重設 iDRAC, 請確定系統 ID 按鈕已在 iDRAC 設定中啟用。 • 如果在 POST 期間系統停止回應, 則按住系統 ID 按鈕 (5 秒鐘以上) 以進入 BIOS 進度模式。

後面板 9072DR-9504DR

Arcserve 設備 的後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。下表說明這些項目：



數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	完整高度 PCIe 擴充卡插槽 (3)	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 1) 可將最多 3 個完整高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
2	半高度 PCIe 擴充卡插槽	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 2) 可將 1 個半高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
3	後把手	NA	可以移除後把手，讓安裝在 PCIe 擴充卡插槽 6 的任何 PCIe 卡進行外部纜線連接。
4	完整高度 PCIe 擴充卡插槽 (2)	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 2) 可將最多 2 個完整高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
5	完整高度 PCIe 擴充卡插槽 (2)	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 3) 可將最多 2 個完整高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
6	電源供應器單元 (2)	NA	如需詳細資訊，請參閱 連結 。
7	NIC 連接埠		NIC 連接埠已整合到網路子卡 (NDC) 上，提供網路連線性。如需支援配置的詳細資訊，請參閱 連結 。
8	USB 連接埠 (2)		USB 連接埠為 9 針，USB 3.0 相容。這些連接埠可讓您將 USB 裝置連接到系統。
9	VGA 連接埠		可讓您將顯示裝置連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
10	序列埠		可讓您將序列裝置連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
11	iDRAC9 專用連接埠		可讓您從遠端存取 iDRAC。如需詳細資訊，請參閱 連結 。

12	系統識別按鈕		系統識別 (ID) 按鈕可在系統前後取得。按下按鈕, 透過開啟系統 ID 按鈕來識別機架中的系統。您也可以使用系統 ID 按鈕, 透過逐步模式重設 iDRAC 並且存取 BIOS。
----	--------	---	--

後面板 X 系列

如需後面板的詳細資訊, 請參閱 [X 系列的設備安裝 - 計算節點](#) 和 [X 系列的設備安裝 - 儲存節點](#)。

設備所使用的連接埠

下列主題提供 Arcserve UDP、Arcserve Backup 以及適用於 Linux 的設備支援所使用的連接埠相關資訊：

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [適用於 Linux 支援的設備](#)

Arcserve UDP

本節包含下列主題：

- [Microsoft Windows 上安裝的元件](#)
- [Linux 上安裝的元件](#)
- [UDP Linux 遠端保護的生產節點](#)

Microsoft Windows 上安裝的元件

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
1433	TCP	Remote Java	sqlsrvr.exe	指定 Arcserve UDP 主控台與 Microsoft SQL Server 資料庫之間的預設通訊連接埠 (若兩者位在不同電腦上)。 附註： 您可在安裝 SQL Server 時修改預設通訊連接埠。
4090	TCP	Arcserve-UDP 代理程式	HATransServer.exe	在 Proxy 模式中傳輸虛擬待命工作的資料。
5000-5060	TCP	Arcserve-UDP 伺服器	GDDServer.exe	保留給 Arcserve UDP RPS 全域刪除重複資料的資料儲存區服務 (GDD)。一個 Arcserve UDP GDD 資料儲存區將使用

				3 個從 5000 開始的可用連接埠。使用已啟用 GDD 進行備份或還原工作的資料儲存區時需要。
6052	TCP	Arcserve Backup GDB	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	讓 Arcserve UDP 主控台與 Arcserve Backup 全域儀表板主要伺服器同步處理資料的通訊。
6054	TCP	Arcserve Backup	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	讓 Arcserve UDP 主控台與 Arcserve Backup 主要伺服器同步處理資料的通訊。
8006				用來關閉 Arcserve UDP 主控台所使用的 Tomcat。
8014	TCP	Arcserve UDP 主控台	Tomcat7.exe	指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 伺服器之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連

				接埠。 指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 代理程式之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 附註：您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。
8014	TCP	Arcserve-UDP 伺服器	httpd.exe	指定 Arcserve UDP 伺服器與 Arcserve UDP 主控台之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 *指定預設共用連接埠，這也是您使用 Arcserve UDP 伺服器作為複製目標時，必須開啟的唯一連接埠。請勿開啟資料儲存區所使用且啟用全域刪

				除重複資料的連接埠 5000-5060。 附註：您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。
8015	TCP	Arcserve-UDP 主控台	Tomcat7.exe	指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 伺服器之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 代理程式之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 附註：您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。
8016	TCP	Arcserve-UDP 伺服器	Tomcat7.exe	保留供 Arcserve UDP 伺服器 Web 服務與同一部伺服器

				上的 UDP RPS 連接 埠共用服 務進行通 訊之用。 附註： 此連 接埠無法 自訂，在 設定防火 牆時可予 以忽略。
18005			CA.ARCserve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	用來關閉 Arcserve UDP 伺服 器或代理 程式使用 的 Tomcat。

Linux 上安裝的元件

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
22	TCP	SSH 服務		Arcserve UDP Linux 第三方依存性。指定 SSH 服務的預設值，不過，您可以變更此連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。
67	UDP	Arcserve UDP Linux	bootpd	用於 PXE 開機伺服器。只有在使用者要使用 PXE 開機功能時才需要。連入通訊需要此連接埠。 附註： 無法自訂埠號。
69	UDP	Arcserve UDP Linux	tffpd	用於 PXE 開機伺服器。只有在使用者要使用 PXE 開機功能時才需要。連入通訊需要此連接埠。 附註： 無法自訂埠號。
8014	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	指定遠端主控台與 Arcserve UDP Agent for Linux 之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。
18005	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	由 Tomcat 使用，可針對防火牆設定忽略。

UDP Linux 遠端保護的節點

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
22		SSH 服務		Arcserve UDP Linux 第三方依存性。指定 SSH 服務的預設值，不過，您可以變更此連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。

*對於複製工作支援連接埠共用。不同連接埠上所有的資料都可以轉送到連接埠 8014 (Arcserve UDP 伺服器的預設連接埠，可以在安裝期間修改)。複製工作透過 WAN 在兩個復原點伺服器之間執行時，只需要開啟連接埠 8014。

同樣地，對於遠端複製，遠端管理員需要開啟或轉送連接埠 8014 (用於資料複製) 和連接埠 8015 (Arcserve UDP 主控台的預設連接埠，可以在安裝期間修改)，本機復原點伺服器才能取得指派的複製計畫。

Arcserve Backup

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
135	TCP			Microsoft 連接埠對應程式
445	TCP		透過具名管道的 MSRPC	
6050	TCP/UDP	CASUniversalAgent	Univagent.exe	Arcserve 通用代理程式
6502	TCP	Arcserve 通訊基礎	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve 通訊基礎
6502	TCP	CASBapeEngine	Tapeng.exe	Arcserve 磁帶引擎
6503	TCP	CASJobEngine	Jobengine.exe	Arcserve 工作引擎
6504	TCP	CASDBEngine	DBEng.exe	Arcserve 資料庫引擎
7854	TCP	CASportmapper	Catirpc.exe	Arcserve PortMapper
41523	TCP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 搜索服務
41524	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 搜索服務
9000-9500	TCP		適用於其他使用動態連接埠的 Arcserve MS RPC 服務	

適用於 Linux 支援的設備

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
8017	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8017 重新導向至 Linux 備份伺服器，以將其他 Linux 節點備份至 Amazon S3。
8018	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8018 重新導向至 Linux 備份伺服器的代理程式連接埠 8014。
8019	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8019 重新導向至 Linux 備份伺服器的 SSH 連接埠 22。
8021	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8021 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 8021 連接埠備份其他 Linux 節點。
8036	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8036 重新導向至 Linux 備份伺服器的連接埠 8036。
50000	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50000 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50000 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50001	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50001 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50001 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50002	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50002 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50002 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50003	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50003 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50003 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50004	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50004 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50004 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。

章節 3: 升級裝置中的 Arcserve UDP

本節包含下列主題：

如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權	45
Arcserve 設備上的升級程序	46
UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序	52

如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權

將 Arcserve UDP 升級到 10.0 或將 Arcserve Backup 升級到 19.0 之後，Arcserve 設備上的原始授權碼將無法運作。若要取得 Arcserve UDP 10.0 和 Arcserve Backup 19.0 的新授權碼，請與您的客戶代表連絡。

如需新增 Arcserve UDP 授權碼的詳細資訊，請參閱 [Arcserve 產品授權線上說明](#)。

Arcserve 設備上的升級程序

從 Arcserve 設備 v9.1 升級到 Arcserve UDP 10.0 時，牽涉到下列其中一種順序：

- 升級 Arcserve UDP
 - ◆ [升級當作 Arcserve 主控台與 RPS 使用的 Arcserve 設備](#)
 - ◆ [升級當作 Arcserve UDP RPS 使用的 Arcserve 設備](#)
 - ◆ [當環境中使用兩個或以上 Arcserve 設備的升級步驟](#)
- [升級 Arcserve 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式](#)
- [升級 Arcserve 設備上的 Arcserve Backup](#)
- [UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序](#)

升級用來作為 Arcserve UDP 主控台和 RPS 的 Arcserve 設備

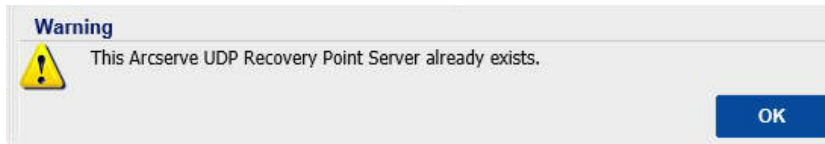
升級此 Arcserve 設備，然後依照下列[升級順序](#)所述升級環境。

升級用來作為 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve 設備

升級完整生產環境。如需詳細資訊，請參閱[升級順序](#)。

當環境中使用兩個或以上 Arcserve 設備的升級步驟

- 升級完整生產環境。如需詳細資訊，請參閱[升級順序](#)。
- 當您在升級之後從 Arcserve UDP 主控台將裝置新增為 RPS 時，請參閱[疑難排解](#)一節中的從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備主題



升級 Arcserve 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式

請採取以下步驟：

1. 升級管理 Linux 備份伺服器環境的 Arcserve UDP 主控台。
2. 升級 Arcserve 設備上的 Linux 備份伺服器。

如需詳細資訊，請參閱 [Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 線上說明](#)。

升級 Arcserve 設備上的 Arcserve Backup

請參閱 [《Arcserve Backup 實作指南》](#), 完成 Arcserve 設備上的升級。

UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序

根據回溯相容性支援的原則，將依照下列順序規劃升級，以確保升級順利進行：

1. 升級 Arcserve UDP 主控台。
2. 升級 Arcserve UDP RPS (DR 站台)。
3. 升級 Arcserve UDP RPS (資料中心)。
4. 升級 Arcserve UDP 無代理程式 Proxy，資料中心內的部份代理程式。
5. 升級 Arcserve UDP RPS (遠端站台)。
6. 升級 Arcserve UDP 無代理程式 Proxy 與遠端站台上的部份代理程式。
附註：對於每個遠端位置重複步驟 5 和 6。
7. 升級 Arcserve UDP Virtual Standby 監控程式。

附註：根據向後複製支援原則，務必在來源 RPS 之前升級目標 RPS。

章節 4: 配置 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

如何配置 Arcserve 設備的網路設定	54
如何設定 Arcserve 設備	58
將 Arcserve 設備配置為閘道	66

如何配置 Arcserve 設備的網路設定

若要管理 Arcserve 設備，第一個步驟就是讓設備加入網路中。因此，您必須將主機名稱指派給設備，然後配置網路連接埠。

請採取以下步驟：

1. 在您開啟設備的電源後，Microsoft 授權合約的 [設定] 畫面隨即開啟。閱讀並接受條款。

UDP [使用者授權合約] 對話方塊隨即開啟。

2. 閱讀並接受授權合約，並按 [下一步]。

[歡迎使用 Arcserve 設備配置工具] 畫面隨即顯示。

3. 輸入下列詳細資料：

主機名稱

輸入設備的主機名稱。指派有助於識別您網路上設備的名稱。

密碼

指定管理員密碼。

將此 Arcserve 設備新增至網域。

選取核取方塊，讓您的設備成為網路中網域的成員。選取選項時，在顯示的 [網域]、[使用者名稱] 及 [密碼] 欄位中指定值。

Welcome to the Arcserve® Appliance Configuration Tool

This tool will allow you to connect your Arcserve Appliance to the LAN so that further configuration can be performed on the web-based console UI.

Assign a hostname to the Appliance. This will be used to identify the Appliance on your local network. Optionally, you may add the Appliance to a Domain.

! A new hostname will require a reboot to take effect. You may configure the other settings on the configuration screen before rebooting the Appliance.

Hostname:

Password:

☐ Add this Arcserve Appliance to a domain

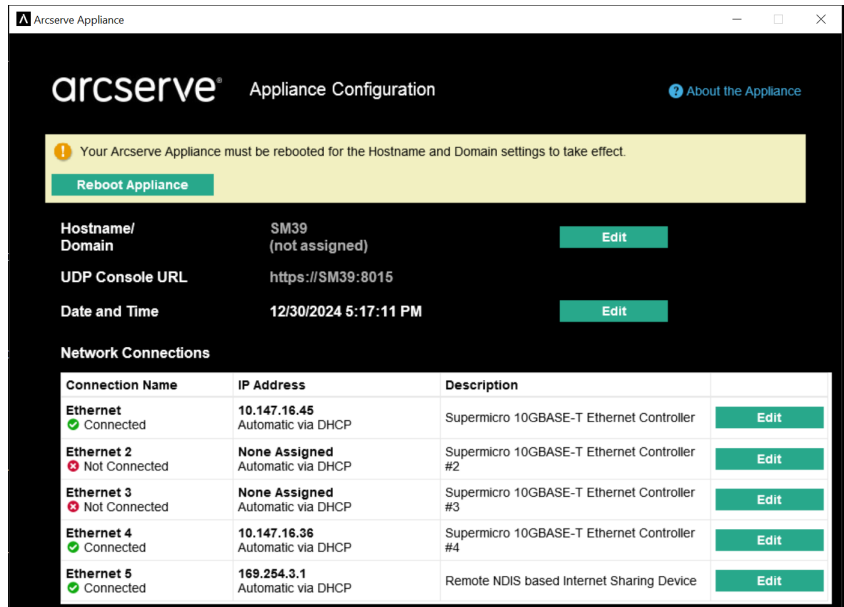
Save

附註：若要套用新的主機名稱，您需要重新啟動設備。您可以選擇立即重新啟動設備，或在配置網路設定後再重新啟動。在重新啟動設備後，

您就可以從其他任何機器使用下列 URL 存取設備：`https://<hostname>:8015`。

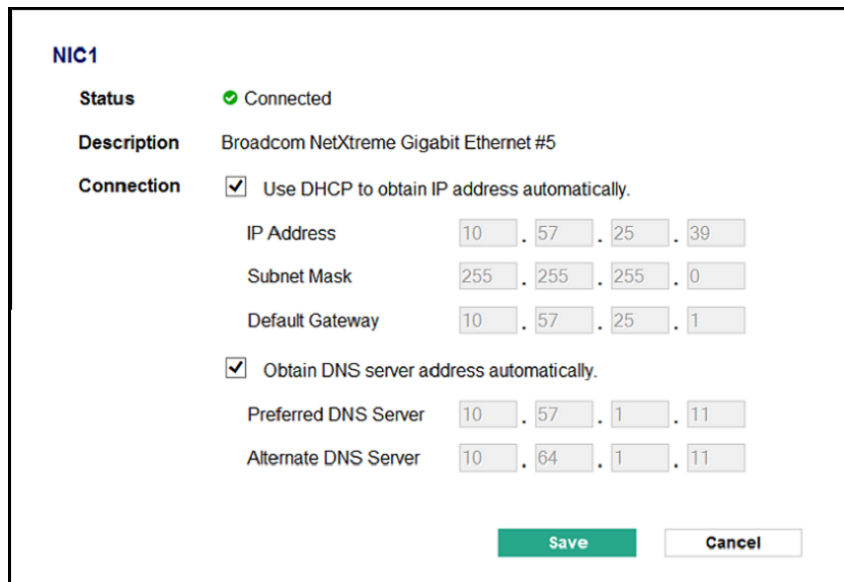
4. 按一下 [儲存]。

下列對話方塊隨即開啟。依預設，Arcserve UDP 會搜索網路中的所有網路連線。如果未指派某些連線，則手動編輯並指定連線的詳細資訊。



5. 若要編輯網路連線，請從 [網路連線] 方塊中按一下 [編輯]。

[網路連線] 對話方塊隨即開啟。



6. 視需要修改 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道值，然後按一下 [儲存]。

附註：或者，您也可以修改主機名稱、網域、日期和時間。

重要！ 檢查命令提示字元中是否有例如 *acrun.bat* 的指令碼正在執行。在繼續進行重新開機之前，請務必等待此指令碼完成。

7. 若要套用變更，請按一下 [**重新啟動設備**] 來重新啟動設備。
設備即會以新的主機名稱重新啟動。重新啟動之後，[登入] 畫面隨即開啟。
8. 輸入使用者名稱與密碼，並按 **Enter** 鍵。
[Arcserve 設備配置] 畫面隨即顯示。
9. 當設備配置畫面再次開啟時，請按一下 [**啟動精靈**]。

arcserve® Appliance Configuration

 Click Launch Wizard to continue configuring your appliance with the

Launch Wizard

Hostname/
DomainSM39
(not assigned)

UDP Console URL<https://SM39:8015>

Date and Time12/30/2024 4:32:09 PM

Network Connections

Connection Name	IP Address	Des
Ethernet  Connected	10.147.16.45 Automatic via DHCP	Sup
Ethernet 2  Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Sup #2
Ethernet 3  Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Sup #3
Ethernet 4  Connected	10.147.16.36 Automatic via DHCP	Sup #4
Ethernet 5  Connected	169.254.3.1 Automatic via DHCP	Ren

如何設定 Arcserve 設備

在設備以新的主機名稱重新啟動後，Unified Data Protection 精靈隨即開啟。此精靈可讓您建立基本計畫來排定備份。計畫可讓您定義要保護的節點並排程要執行備份的時間。備份目標為設備伺服器。

注意：如果設備是在網域中設定，則以網域使用者身分登入管理員來完成設備精靈配置時，無法配置設備精靈。

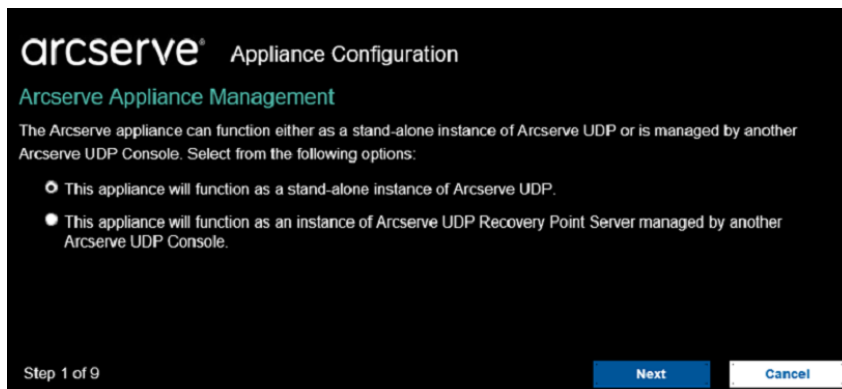
Arcserve 設備 配置精靈上的所有步驟都是選用的，您可以按一下 [取消] 並且直接開啟 UDP 主控台並建立計劃，跳過這些步驟。

請採取以下步驟：

1. 登入 Arcserve UDP 主控台。

首先會開啟 Unified Data Protection 精靈，然後顯示 [Arcserve 設備管理] 對話方塊。您可以將 UDP 主控台當作獨立執行個體來管理，也可以在遠端從另一個 UDP 主控台進行管理。當您管理多個 UDP 主控台時，遠端主控台管理功能非常有用。

2. 在 [Arcserve 設備管理] 對話方塊上，選取您要在本機管理設備(預設值)，還是要從另一個 UDP 主控台管理設備。如果從另一個 UDP 主控台管理設備，請指定 UDP 主控台 URL、使用者名稱和密碼。



3. 按 [下一步]。

即會開啟 [資料儲存區] 對話方塊。

資料儲存區是設備上的實體儲存區域，可用來做為備份的目標。

依預設，Arcserve UDP 會建立名為 <主機名稱>_data_store 的資料儲存區。此資料儲存區已啟用刪除重複資料和加密。

附註：

- 預設的刪除重複區塊大小是 16 KB。不過，您可以根據需求配置刪除重複資料區塊大小。

若要配置刪除重複區塊大小，請遵循下列步驟：

- a. 導覽到下列位置：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- b. 開啟 **ApplianceDefaultSetting.properties** 檔案，然後編輯 *deDuplicationBlockSize*。

- 您必須配置刪除重複資料區塊大小，然後再提供資料儲存區的加密密碼，並按一下 [下一步] 按鈕。

如需刪除重複資料和加密的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》中的 [刪除重複資料](#)。

附註：因為資料儲存區已經加密，所以您必須指定加密密碼。

4. 在 [資料儲存區] 對話方塊中，輸入資料儲存區的加密密碼，然後再次輸入加密密碼以確認，然後按一下 [下一步]。

arcserve® Appliance Configuration

Data Stores

Your data store configuration is shown below. More data stores can be added from the Arcserve UDP Console.

SM39_data_store

Total Capacity
145.52 TB

Compression	Standard
Deduplication	Enabled
Encryption	Enabled
Password	
Confirm Password	

Note: Data store will be created with 16KB block size.
[Procedure to configure custom block size](#)

Step 2 of 9

Previous Next Cancel

[電子郵件與警示] 對話方塊隨即開啟。

您可以定義用來傳送警示的電子郵件伺服器，以及將收到警示的收件者。您可以選取選項，根據成功的工作、失敗的工作，或兩者來收到警示。

5. 在 [電子郵件與警示] 對話方塊中，指定下列電子郵件與警示詳細資料：

服務

指定電子郵件服務，例如 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或其他。

電子郵件伺服器

指定電子郵件伺服器位址。例如，若為 Google 伺服器電子郵件，請指定 smtp.gmail.com。

連接埠

指定電子郵件伺服器埠號。

需要驗證

指定電子郵件伺服器是否需要驗證。如果需要，請指定帳戶名稱和密碼進行驗證。

主旨

指定要傳送給收件者之電子郵件的主旨。

寄件者

指定寄件者的電子郵件 ID。收件者將從這個寄件者收到郵件。

收件者

指定將收到警示的收件者。您可以使用分號 ";" 來分隔多個收件者。

選購程式

指定用於通訊通道的加密方法。

使用 Proxy 伺服器進行連線

如果您是透過 Proxy 伺服器連接到郵件伺服器，請指定 Proxy 伺服器的使用者名稱和埠號。此外，如果 Proxy 伺服器需要驗證，請指定使用者名稱和密碼。

傳送測試電子郵件

將測試郵件傳送給收件者。您可以藉由傳送測試郵件來確認詳細資料。

arcserve Appliance Configuration

Email and Alert

Configure email notification settings and the types of alert notifications that you want to receive.

☒ Enable email notifications.

Service: Other

Email Server:

Port: 25

☐ Email service requires authentication.

Subject: Arcserve Unified Data Protection Alert

From:

Recipients: Separate email addresses with ;

Options:

- ☐ Use SSL
- ☐ Send STARTLS
- ☒ Use HTML format

☐ Connect using a proxy server

Proxy Settings

Send a Test Email

Send Alerts For: ☒ Successful Jobs

Step 3 of 9

Previous Next Cancel

6. 按 [下一步]。

[複製到遠端 RPS] 對話方塊隨即開啟。

7. 在 [複製到遠端 RPS] 對話方塊中，如果您要將設備複製到遠端管理的復原點伺服器 (RPS)，請指定下列詳細資料。如需遠端管理的 RPS 的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》。

Arcserve UDP 主控台 URL

指定遠端 Arcserve UDP 主控台的 URL。

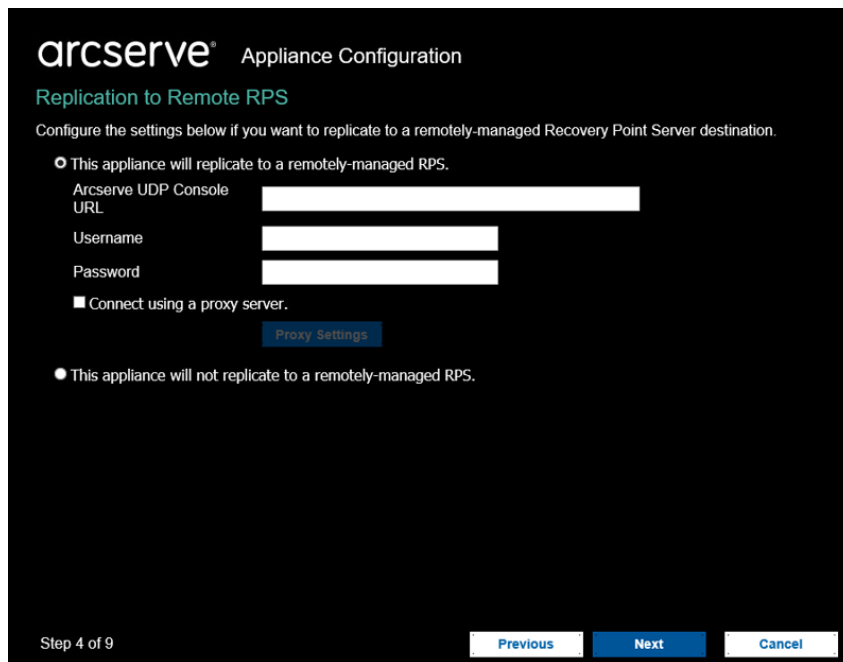
使用者名稱和密碼

指定用來連接到遠端主控台的使用者名稱和密碼。

使用 Proxy 伺服器進行連線

如果遠端主控台在 Proxy 伺服器後面，請指定 Proxy 伺服器詳細資料。

附註：如果您不想讓設備複製到遠端管理的 RPS，請選取 [此設備將不會複製到遠端管理的 RPS] 選項。



8. 按 [下一步]。

[建立計畫] 對話方塊隨即開啟。您可以建立基本計畫，在這裡您可指定要保護的節點，以及備份排程。

附註：如果您不想要使用精靈建立基本計畫，請執行下列步驟：

a. 按一下 [略過計畫建立]。

[後續步驟] 對話方塊隨即開啟。

b. 按一下 [完成]，以開啟 UDP 主控台，並建立計畫。

9. 在 [建立計畫] 對話方塊中，指定下列詳細資料以建立計畫：

計畫名稱

指定計畫的名稱。如果您未指定計畫名稱，則會指派預設名稱“Protection Plan <n>”。

工作階段密碼

指定工作階段密碼。工作階段密碼很重要，還原資料時需要用到。

您想要如何將節點新增到計畫？

指定要將節點新增到計畫的方法。選取下列其中一個方法：

- ◆ [主機名稱/IP 位址](#)

代表使用節點的主機名稱或 IP 位址來手動新增節點的方法。您可以新增所需數量的節點。

- ◆ [從 Active Directory 搜索節點](#)

代表在 Active Directory 中新增節點的方法。您可以先使用 Active Directory 詳細資料搜索節點，再新增節點。

- ◆ [從 vCenter/ESX 伺服器匯入](#)

代表從 ESX 或 vCenter 伺服器匯入虛擬機器節點的方法。這個選項會列出所提供的主機名稱或 IP 位址上所搜索到的所有虛擬機器。

- ◆ [從 Hyper-V 伺服器匯入](#)

代表可從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點的方法。

選取方法後，請在每個對話方塊上指定詳細資料。

arcserve® Appliance Configuration

Create a Plan [About Creating a Plan](#)

Next, you will need to create a protection plan for your data. In the protection plan, you will add nodes and configure a backup schedule. More than one protection plan can be created.

[Skip Plan Creation](#)

Plan Name

Session Password

Confirm Password

⚠ Retain the Session Password. You will need it to restore the data.

How do you want to add nodes to the plan?

Step 5 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

10. 在節點新增到計畫之後，按 [下一步]。

[備份排程] 對話方塊隨即開啟。

11. 在 [備份排程] 對話方塊中，輸入下列排程：

- **Arcserve UDP 代理程式安裝或升級的排程：**Arcserve UDP 代理程式的最新版本會安裝在未安裝代理程式的來源節點上。任何舊版代理程式安裝會升級至最新版本。

- **遞增備份的排程：**第一次會執行完整備份，之後則會執行遞增備份。

附註：如果備份的時間排程在安裝/升級的時間之前，則備份會自動排程到隔天進行。例如，如果您排定在星期五晚上 9:00 安裝代理程式，在晚上 8:00 執行備份，則備份會在週六晚上 8:00 執行。

- **取消建立計畫：**若要取消您剛剛建立的計畫，按一下 [取消建立計畫]。

arcserve® Appliance Configuration

Backup Schedule

Enter criteria for the plan backup schedule.

Install/upgrade and reboot on at :

Run Incremental Backup daily at :

Schedule Summary (Based upon your selections)

On Friday at 9:00 PM, the latest version of the Arcserve UDP Agent will be installed on any source node that does not have the latest version already installed.
Agent installation will not occur on nodes imported from Hyper-v or vCenter/ESX.

On Friday at 10:00 PM, the first Full Backup will be performed.
On every day after the installation/upgrade is completed, at 10:00 PM an Incremental Backup will be performed.

[Cancel Plan Creation](#)

Step 7 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

12. 按 [下一步]。

[計畫確認] 對話方塊隨即開啟。

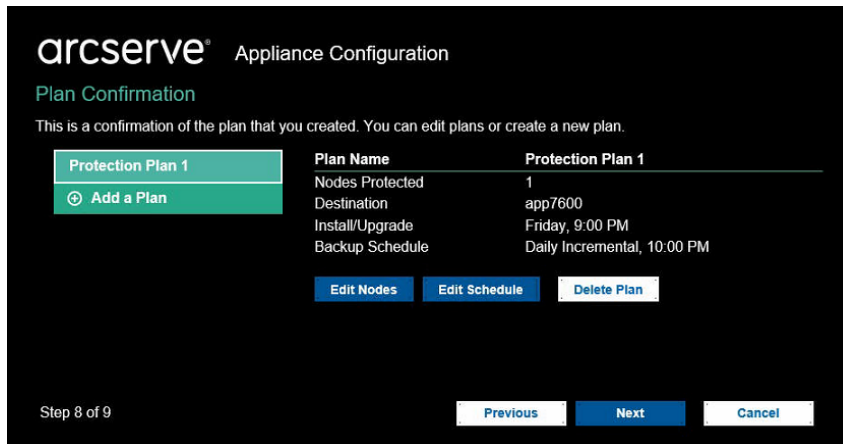
13. 在 [計劃確認] 對話方塊中，檢閱計劃的詳細資料。如有需要，您可以按一下 [編輯節點] 或 [編輯排程] 來編輯節點或排程，或者您可以新增或刪除計畫。

編輯節點

修改您要保護的來源節點。

編輯排程

修改備份排程。

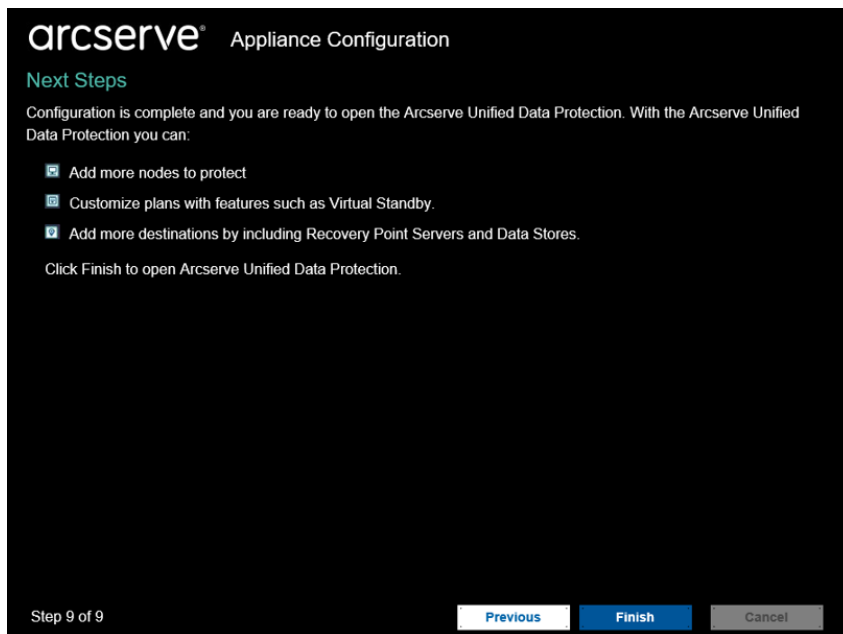


14. 驗證計畫後, 按 [下一步]。

[後續步驟] 對話方塊隨即開啟。

您已經成功完成配置, 現在您已準備好在 Arcserve UDP 主控台中工作。您可以新增更多要保護的節點、自訂搭配功能 (例如虛擬待命) 的計畫, 以及藉由包含復原點伺服器及資料儲存區來新增更多的目標。

15. 按一下 [完成] 以結束精靈, 並開啟 主控台。Arcserve UDP



注意：若要使用網域憑證登入 UDP 主控台, 請參閱[將管理權限和角色指派給網域使用者](#)。

將 Arcserve 設備配置為閘道

您可以將 Arcserve 設備配置為閘道。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve 設備解除安裝 Arcserve UDP 主控台。
2. 從 [Arcserve UDP 主控台] 按一下 [資源] 索引標籤。
3. 從 Arcserve UDP 主控台的左窗格中，瀏覽至 [基礎結構]，然後按一下 [站台]。
4. 按一下 [新增站台]。
5. 遵循 [新增站台] 精靈中提供的指示，在 Arcserve 設備上安裝 Arcserve UDP 遠端管理閘道。

附註：在 Arcserve 設備上安裝 Arcserve UDP 遠端管理閘道之後，按一下 Arcserve 設備精靈上的 [啟動精靈] 的話，不會啟動 Arcserve UDP 主控台。若要存取 Arcserve UDP 主控台，直接提供 Arcserve UDP 主控台的 URL。

章節 5: 使用 Arcserve 設備

使用 Arcserve 設備, 您可以為 Windows、Linux 和虛擬機器建立備份計劃。您也可以將資料寫入至磁帶裝置, 並建立 Virtual Standby 機器。

本節包含下列主題:

啟動設備上的 Arcserve 產品	68
使用 Arcserve 設備精靈建立計劃	69
將節點新增至計劃	70
建立 Linux 節點的備份計畫	80
建立磁帶裝置的備份計畫	81
建立在設備上虛擬待命計畫	82
建立計劃以備份 Linux 備份伺服器	83
設定以對本機設備 Hyper-V 執行 Linux 即時 VM 作業	86
使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台	87
在 Arcserve 設備之間執行移轉	89
修改預先安裝 Linux 備份伺服器的輸入來源	93

啟動設備上的 Arcserve 產品

若要啟動設備上的 Arcserve 產品，請參閱 [Arcserve 產品授權線上說明](#)。

使用 Arcserve 設備精靈建立計劃

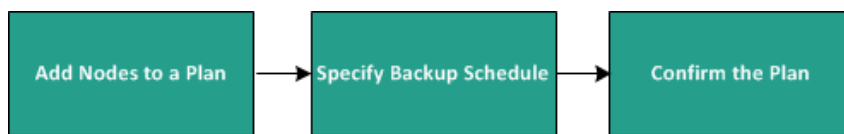
這項計劃是步驟的集合，而這些步驟會定義要備份哪些節點，以及何時備份。Arcserve 設備可讓您建立基本計劃。使用 Arcserve 精靈建立計劃是一個三步驟程序：

1. 新增您要保護的節點。

您可以從 vCenter/ESX 或 Hyper-V 伺服器中選取 Windows 節點或虛擬機器。

2. 定義備份排程。

3. 檢閱並確認計畫。



除了基本計畫外，Arcserve UDP 還可讓您建立複雜的計畫，以及從 UDP 主控台控制許多個參數。若要從 UDP 主控台中建立複雜的計畫，請參閱 [《Arcserve UDP 解決方案指南》](#)。

將節點新增至計劃

您可以建立計畫來保護各種節點。若要保護節點，您必須將節點新增至計畫。您可以從 Arcserve 設備精靈中新增節點。精靈可讓您使用下列方法來新增節點：

- 手動輸入節點 IP 位址或主機名稱
([透過主機名稱/IP 位址新增節點](#))
- 從 Active Directory 搜索節點
([透過 Active Directory 新增節點](#))
- 從 VMware ESX/vCenter 伺服器匯入虛擬機器節點
([新增 vCenter/ESX 節點](#))
- 從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點
([新增 Hyper-V 節點](#))

透過主機名稱/IP 位址新增節點

您可以手動輸入 IP 位址或位址的主機名稱，以將節點新增至計劃。當您有幾個要新增的節點時，請使用此方法，不過，您可以一次一個的方式新增多個節點。Arcserve Unified Data Protection Agent for Windows 會安裝在這些節點上。

請採取以下步驟：

1. 在 [透過主機名稱/IP 位址新增節點] 對話方塊上，輸入下列詳細資料：

主機名稱/IP 位址

指定來源節點的主機名稱或 IP 位址。

使用者名稱

指定擁有管理員權限之節點的使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

說明

指定任何說明來識別節點。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 按一下 **[新增到清單]**。

節點隨即新增至右窗格。若要新增其他節點，請重複這些步驟。所有新增的節點都會列在右窗格上。

3. (選用) 若要從右窗格的清單移除新增的節點，請選取節點並按一下 **[移除]**。
4. 按 **[下一步]**。

節點隨即新增至計畫。

透過 Active Directory 新增節點

若要新增 Active Directory 中的節點，提供 Active Directory 詳細資料來搜索節點，然後將節點新增到計畫。

請採取以下步驟：

1. 在 [透過 Active Directory 新增節點] 對話方塊上，輸入下列詳細資料：

使用者名稱

以 domain\username 格式指定網域和使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

電腦名稱篩選器

指定搜索節點名稱的篩選器。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

arcserve® Appliance Configuration

Add Nodes by Active Directory [About Adding Nodes](#)

Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.

Username

Password

Computer Name Filter [Browse](#)

[Cancel Plan Creation](#)

Nodes Protected by Plan

☐ Node Name

Use the fields on the left to validate the node credentials and add the nodes to the plan.

[Remove](#)

Step 6 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

2. 按一下 [瀏覽]。

隨即顯示搜索到的節點。

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The main heading is 'Add Nodes by Active Directory'. Below it, a sub-heading says 'Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.' There is a link 'About Adding Nodes'. The interface is divided into two main panels. The left panel, titled 'Active Directory Results', contains a table with columns: Name, Domain, Username, and Verify. The table lists three nodes: 'appliance8400.ARCSEVER.COM', 'appliance1.ARCSEVER.COM' (which has a green checkmark in the Verify column), and 'appliance2511.ARCSEVER.COM'. Below the table are fields for 'Username' (set to 'administrator') and 'Password' (masked with dots), and buttons for 'Return', 'Add to List', and 'Cancel Plan Creation'. The right panel, titled 'Nodes Protected by Plan', has a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom of the window, there are navigation buttons: 'Previous', 'Next', and 'Cancel'. The status bar at the bottom left indicates 'Step 6 of 9'.

Name	Domain	Username	Verify
appliance8400.ARCSEVER.COM	ARCSEVER.COM		
appliance1.ARCSEVER.COM	ARCSEVER.COM		
appliance2511.ARCSEVER.COM	ARCSEVER.COM		

若要新增節點，選取節點並進行驗證。

- 若要驗證，請選取節點、輸入使用者名稱與密碼，然後按一下 [套用]。
隨即會驗證憑證。通過驗證的節點會標記綠色勾號。如果有節點驗證失敗，請重新輸入憑證，然後再次按一下 [套用]。

附註：您必須先驗證每個節點，然後才能將它們新增到清單。

- 按一下 [新增到清單]。
選取的節點隨即新增到右窗格。
- (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。
- 按 [下一步]。
節點隨即新增至計畫。

新增 vCenter/ESX 節點

您可以將虛擬機器節點新增到 VMware vCenter/ESX 伺服器。若要新增這些節點，您需要從 vCenter/ESX 伺服器搜索並匯入節點。

請採取以下步驟：

1. 在 [按 vCenter/ESX 新增節點] 對話方塊上，指定下列 vCenter/ESX 伺服器詳細資料：

主機名稱/IP 位址

指定 vCenter/ESX 伺服器的主機名稱或 IP 位址。

連接埠

指定要使用的埠號。

通訊協定

指定要使用的通訊協定。

使用者名稱

指定伺服器的使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

arcserve® Appliance Configuration

Add Nodes by vCenter/ESX [About Adding Nodes](#)

Enter the vCenter/ESX information to add nodes to the plan.

Hostname/IP Address

Port

Protocol

Username

Password

Nodes Protected by Plan

☐ Node Name

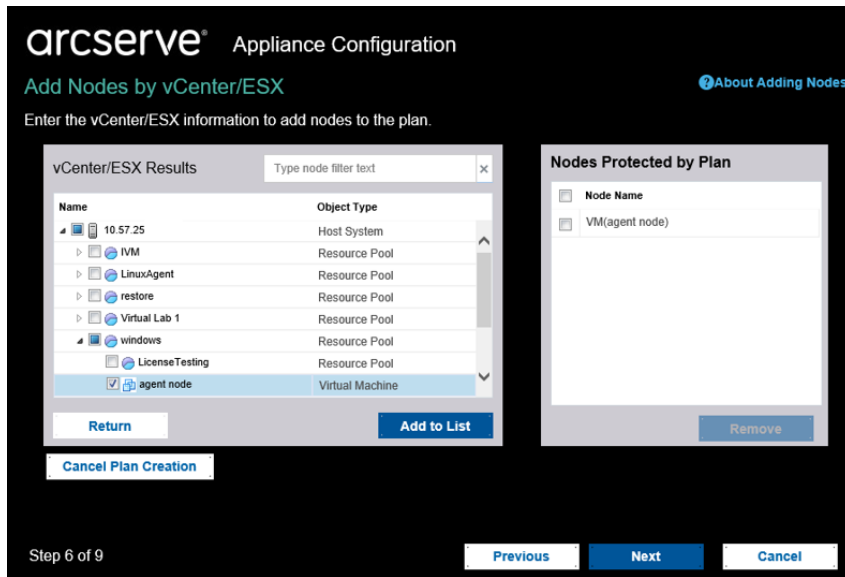
Use the fields on the left to add nodes to the plan.

Step 6 of 9

2. 按一下 [連線]。

隨即顯示搜索到的主機名稱。

- 展開主機名稱以檢視節點。



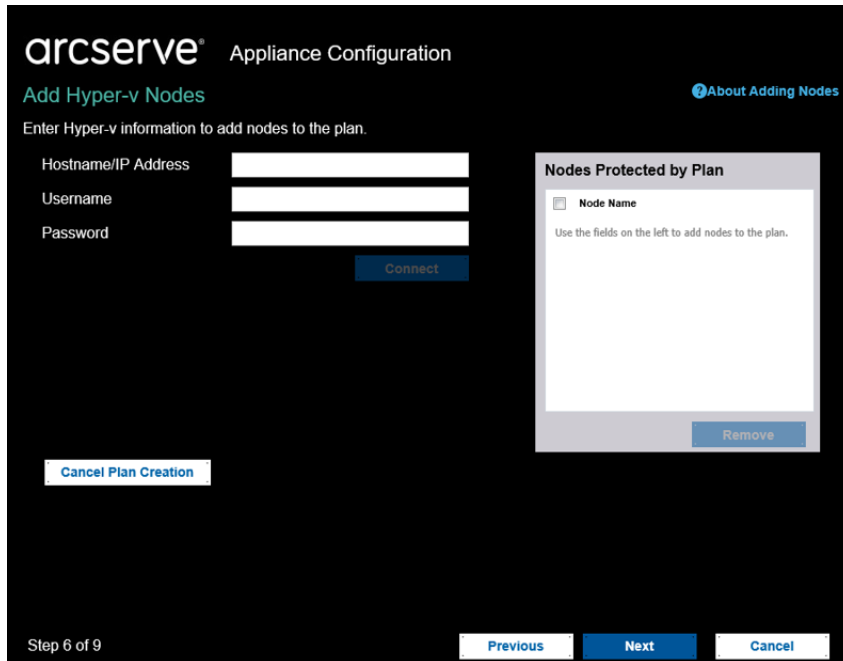
- 選取您要新增的節點，然後按一下 [新增到清單]。
選取的節點隨即新增至右窗格。
- (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。
- 按 [下一步]。
節點隨即新增至計畫。

新增 Hyper-V 節點

使用此方法，即可從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點。

請採取以下步驟：

1. 在 [新增 Hyper-V 節點] 對話方塊上，指定下列詳細資料。



主機名稱/IP 位址

指定 Hyper-V 伺服器名稱或 IP 位址。若要匯入位於 Hyper-V 叢集中的虛擬機器，請指定叢集節點名稱或 Hyper-V 主機名稱。

使用者名稱

指定有系統管理員權限的 Hyper-V 使用者名稱。

附註：在 Hyper-V 叢集中，請使用具備叢集管理權限的網域帳戶。在獨立 Hyper-V 主機中，建議您使用網域帳戶。

密碼

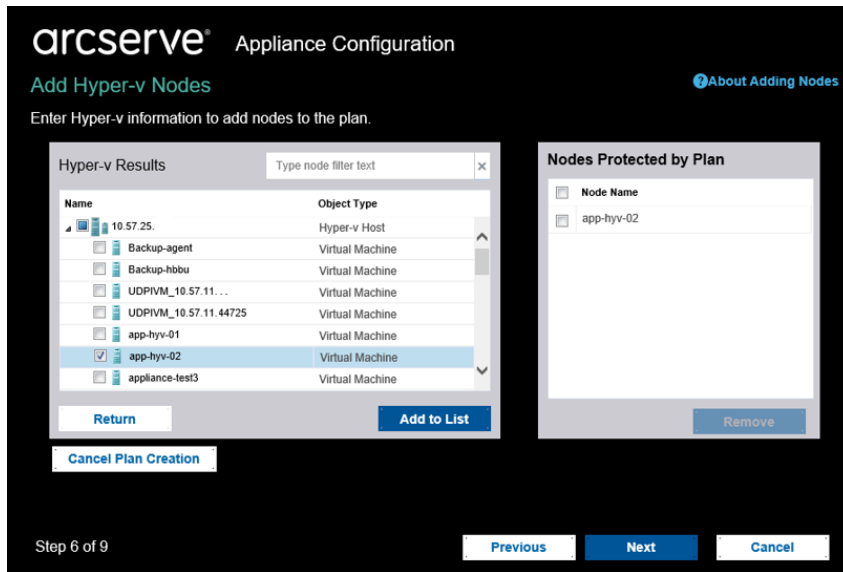
指定使用者名稱的密碼。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 按一下 [連線]。

隨即顯示搜索到的主機名稱。展開主機名稱以檢視節點。



3. (選用) 您可以在篩選欄位中輸入節點名稱，以在樹狀結構中找到此節點。
4. 選取節點，然後按一下 [新增到清單]。
選取的節點隨即新增至右窗格。
5. (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。
6. 按 [下一步]。
節點隨即新增至計畫。

建立 Linux 節點的備份計畫

您可以從 Arcserve 設備主控台備份 Linux 節點。Linux 備份伺服器已新增至主控台。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Arcserve 設備主控台。
2. 按一下 [資源]、[計劃]、[所有計劃]。
3. 建立 Linux 備份計劃。
4. 指定 [來源]、[目標]、[排程]，以及 [進階] 配置。

附註：如需每個配置的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的 [如何建立 Linux 備份計劃](#)。

5. 執行備份計劃。

建立磁帶裝置的備份計畫

Arcserve 設備能夠將資料寫入至磁帶裝置。一般來說，來源資料為您已使用 UDP 備份計畫儲存在資料儲存區的復原點，而目標是磁帶裝置。您需要使用 [Arcserve Backup 管理員] 來管理您的磁帶備份工作。

下列程序概觀可讓您瞭解如何使用 Arcserve 設備來寫入至磁帶裝置：

1. 將磁帶裝置連接到 Arcserve 設備

Arcserve 設備的後面板上有一個連接埠，可供連接您的磁帶裝置。一旦您連接磁帶裝置，Arcserve 設備即會自動識別磁帶裝置。

2. 使用 [備份管理員] 配置磁帶裝置

開啟 [備份管理員]，然後將磁帶裝置新增至 [備份管理員]。[備份管理員] 是可讓您管理 Arcserve Backup 的介面。將磁帶裝置新增至 [備份管理員] 之後，請配置裝置。

附註：如需配置及管理裝置的詳細資訊，請參閱《Arcserve Backup 管理指南》中的 [管理裝置與媒體](#)。

3. 使用 UDP 主控台至少成功完成一個備份工作

您至少需要一個您可以寫入到磁帶裝置的成功備份。若要備份資料，請使用 UDP 主控台建立計畫，並備份至資料儲存區。

附註：如需為不同節點建立備份計畫的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的 [建立計畫來保護資料](#)。

4. 從 [備份管理員] 初始化備份至磁帶工作

開啟 [備份管理員] 並建立計畫，將資料備份到磁帶裝置。來源資料是 UDP 備份計畫的目標，而目標則是磁帶裝置。

附註：如需建立備份至磁帶之計畫的詳細資訊，請參閱《Arcserve Backup 管理指南》中的 [備份與復原 D2D/UDP 資料](#)。

建立在設備上虛擬待命計畫

Arcserve 設備能夠作為虛擬待命機器。

請採取以下步驟：

1. 驗證並確定您具有成功的備份計畫。
2. 開啟 Arcserve 設備主控台。
3. 導覽至計畫並修改備份計畫。
4. 新增 Virtual Standby 工作。
5. 更新 [來源]、[目標]、[虛擬機器] 配置。

附註：如需配置的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的 [如何建立虛擬待命計畫](#) Arcserve UDP 主題。

6. 儲存並執行計畫。

建立計劃以備份 Linux 備份伺服器

在 Arcserve 設備中，您可以配置要備份的 Linux 備份伺服器。

請採取以下步驟：

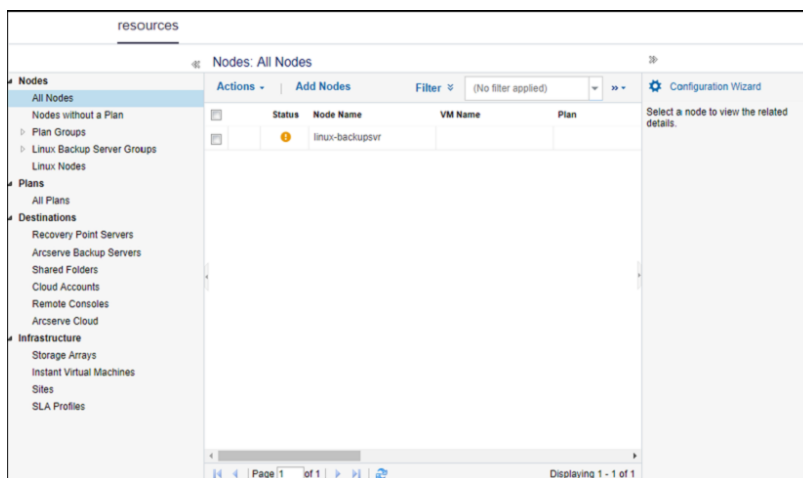
1. 從 Arcserve UDP 主控台中，按一下 [資源] 索引標籤。
2. 按一下右窗格中的 [所有節點]。
3. 從中央窗格按一下 [新增節點]。

[新增節點至 Arcserve UDP 主控台] 對話方塊隨即開啟。

4. 從 [新增節點] 下拉式清單，選取 [新增 Linux 節點]。
5. 提供節點認證，然後按一下 [新增到清單]。

6. 按一下 [儲存]。

新增的 Linux 節點會顯示在 [所有節點] 清單中。



7. 巡覽至 [所有計畫]，並建立一個以代理程式為基礎的 Linux 計畫。

[來源] 索引標籤會出現。

8. 從 [新增] 下拉式清單中，選取 [在 Arcserve UDP 中選取要保護的節點]。

[選取要保護的節點] 對話方塊隨即開啟。

9. 保護新增的 Linux 節點並按一下 [確定]。

[目標] 索引標籤會出現。

- 顯示的預設目的地是使用設備精靈所建立的資料儲存區。如有必要, 選取本機磁碟或共用的資料夾來備份節點。

- 提供計畫所需的相關設定後, 按一下 [儲存]。

Plan Name	Total	Nodes Protected	Status
Agent-Based Linux Backup Plan	1	0	Deployment: Successful (1)

您可以成功對新增的 Linux 備份伺服器執行備份。

設定以對本機設備 Hyper-V 執行 Linux 即時 VM 作業

您可以使用 Arcserve 設備，設定網路以在本機設備 Hyper-V 上執行 Linux 即時 VM 工作。

請採取以下步驟：

1. 開啟 [Hyper-V 管理員]。
2. 建立新的外部虛擬網路參數。
3. 關閉 Linux 備份伺服器，並將外部交換器新增至 Linux 備份伺服器。
4. 開啟 Linux 備份伺服器，並在新的乙太網路連線下新增設定檔至網路設定，以取得 IP 位址。

附註：如果沒有指定 IP 位址，Linux 備份伺服器會在程序期間重新開機。

5. 若要執行至本機 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作，請選取您所建立之新加入的虛擬網路參數。

現在，您可以成功執行至本機設備 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作。

使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台

在 Arcserve 設備上，您可以使用 *ConsoleMigration.exe*，將 Arcserve UDP 主控台移轉到另一個設備。從 Arcserve UDP v6.5 更新 2 開始，您可以在任意兩個 Arcserve UDP 主控台之間移轉 Arcserve UDP 主控台 (即使不屬於設備)。

對 BackupDB 和 RecoverDB 使用 *ConsoleMigration.exe*。下列螢幕擷取畫面說明 *ConsoleMigration.exe* 的使用方式：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe

Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB [-Force]>
-BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
-RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
-Force (optional): Force recover UDP Console database

Your input is not valid. Please follow the usage.
```

若要完成遷移程序，請依照下列步驟執行：

1. 在舊 Arcserve UDP 主控台上，執行資料庫的備份。Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -backupdb
Start Backup...
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at: "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

DB_Migration 資料夾建立成功。

2. 在新 Arcserve UDP 主控台上，將 *DB_Migration* 資料夾複製至下列路徑：

<UDP_Home> \Management\BIN\Appliance\

3. 如果新 Arcserve UDP 主控台是 Arcserve 設備，則請變更主機名稱，並重新啟動系統，然後使用設備精靈來完成設備配置。

附註：如果 Arcserve UDP 主控台不是 Arcserve 設備，請跳過這個步驟。

4. 在新 Arcserve UDP 主控台上，執行下列畫面所述步驟以復原 Arcserve UDP 主控台資料庫。資料庫復原程序完成時，將為新的 Arcserve UDP 主控台更新節點。如果任何節點都無法更新，則已中斷連線的節點會記錄在 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs* 路徑下的 *DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-yyyy>.txt* 檔案。您可以從新的 Arcserve UDP 主控台手動更新已中斷連線的節點。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -recoverdb
Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y
Stopping Arcserve UDP Management service, please wait...
Recovering backup DB file...
Updating nodes, please wait...
Please update nodes manually from UDP console if you still encounter disconnected nodes.
The disconnected nodes(if existing) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs".
Console migration completed. Console uses DB "localhost\ARCSERVE_APP".
```

附註：在 Arcserve UDP 主控台中，如果有除了本機站台以外的任何站台存在，請依照 *NewRegistrationText.txt* 檔案所述的步驟再次註冊該站台。

您已經成功完成將 Arcserve 設備 主控台移轉到新 Arcserve UDP 主控台。

您可以使用此工具，執行與遠端 SQL 資料庫連接之 Arcserve UDP 主控台的主控台移轉。移轉完成之後，會將所移轉的 Arcserve UDP 主控台設定成與相同的遠端 SQL 資料庫連接。

附註：從 Arcserve UDP v6.5 更新 4 起，*ConsoleMigration.exe* 命令中引進了 **-force** 選項，以便在遇到下列情況時，強制將復原備份資料庫檔案移轉到目標主控台：

1. 如果您想要在兩個主控台之間執行主控台移轉，且來源主控台使用 SQL Server Enterprise Edition，而目標主控台使用 SQL Server Express Edition。在此情況下，來源 UDP 主控台所需的最小資料庫大小為 4000 MB。
2. 如果您想要從使用進階版 SQL Server 資料庫的主控台，移轉至使用較舊版 SQL Server 資料庫的主控台。例如，從使用 SQL Server 2016 的主控台，移轉至使用 SQL Server 2014 的主控台。

在 Arcserve 設備之間執行移轉

本主題提供解決方案，讓使用者從現有 Arcserve 設備 執行移轉至另一個全新的 Arcserve 設備。

例如，將 Arcserve 設備 1 移轉至 Arcserve 設備 2。先決條件如下：

- 確定您可以同時連線至設備一和設備二。
- 設備二應具有足夠的記憶體容量，以保留設備一上的所有資料。
- 在 Arcserve 設備 一中，確定未執行任何作業。

如需有關主控台移轉的詳細資訊，請參閱[如何使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台](#)主題。

若要從任何設備移轉至新的設備，請遵循下列解決方案。

- [解決方案](#)

解決方案

移轉 Arcserve 設備解決方案

重要！ 如果現有設備同時作為 **Arcserve UDP 主控台** 和 **Arcserve UDP RPS**，則可使用此解決方案。

先決條件：

- 在 Arcserve 設備 一上，確定未執行任何工作。
- 您已將 Arcserve UDP 主控台從 Arcserve 設備 一移轉到二。

附註：如需如何將 Arcserve UDP 主控台從設備一移轉至設備二的詳細資訊，請參閱 [如何使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台](#)。

請採取以下步驟：

1. 在命令列中使用下列命令，停止 Arcserve 設備 一上的所有 Arcserve UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>  
cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process AStartup.exe
Process killed.
Killing process explorer.exe
Process killed.
Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. 將磁碟 X 和 Y 上的所有資料從 Arcserve 設備一複製到二。
3. 在設備二上, 啟動所有 Arcserve UDP 服務, 然後匯入從設備一所複製的資料儲存區。

The screenshot shows a web-based interface for managing Arcserve resources. The main heading is 'resources'. Below it, there's a section titled 'Import a Data Store'. This section contains three input fields: 'Recovery Point Server' with a dropdown menu showing 'appliance', 'Data Store Folder' with a text box containing 'X:\Arcserve\data_store\common' and a 'Browse' button, and 'Encryption Password' with a text box and a small icon. At the bottom of this section is a 'Next' button. At the very bottom of the dialog are 'Save', 'Cancel', and 'Help' buttons.

附註： Arcserve UDP 記錄檔不會遷移到新的設備。

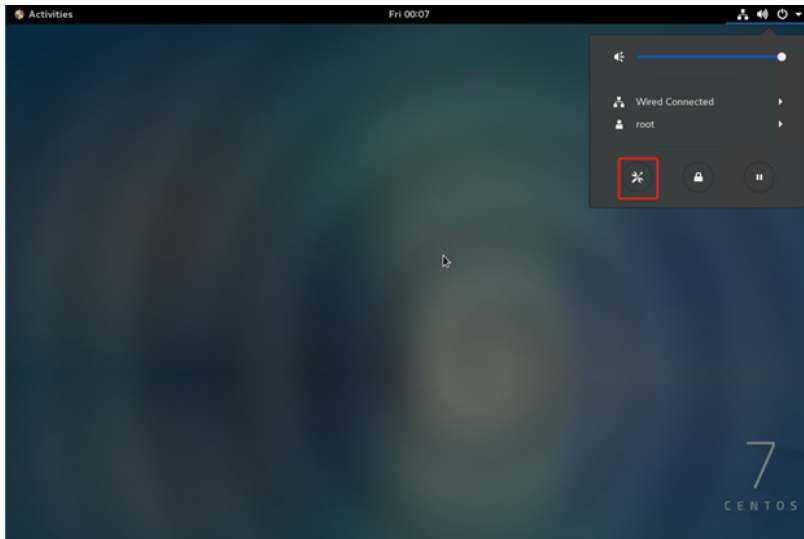
您已成功將現有 Arcserve 設備移轉至另一個全新的 Arcserve 設備。

修改預先安裝 Linux 備份伺服器的輸入來源

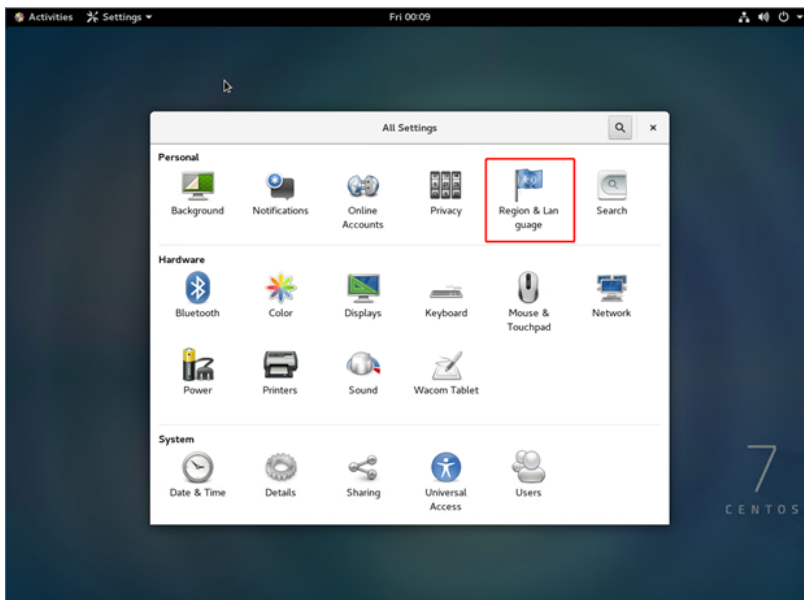
您可以變更預先安裝 Linux 備份伺服器的鍵盤。

請採取以下步驟：

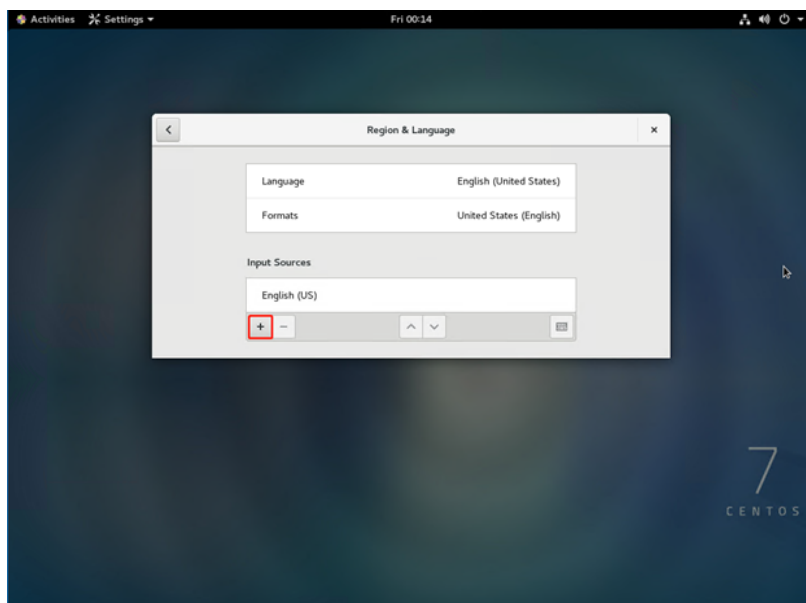
1. 以管理者身分登入 Arcserve 設備。
2. 按一下 [設定]。



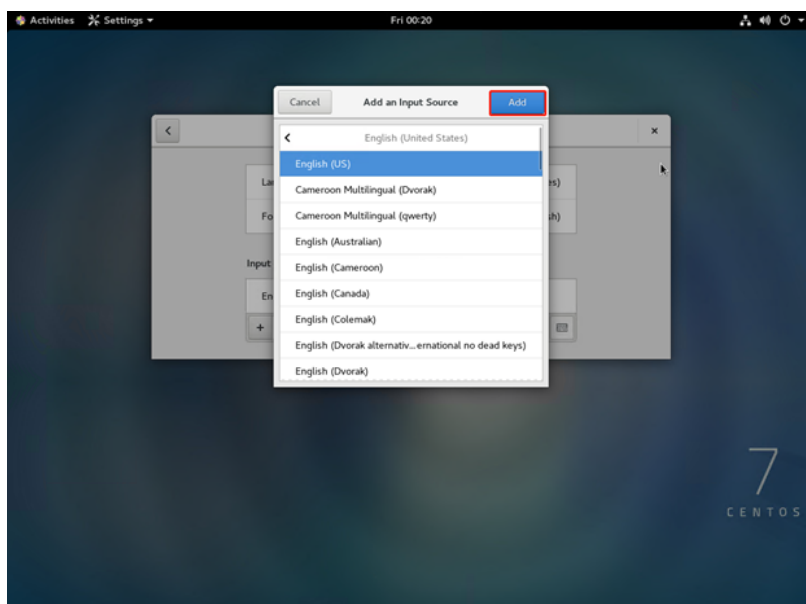
3. 按一下 [區域和語言]。



4. 按一下 [+] 以選取新的輸入來源。



5. 選取語言和鍵盤配置。



6. 按一下 [新增]。

輸入來源已成功新增。

章節 6: 遠端監控設備伺服器

您可以遠端監控 Arcserve 設備。

本節包含下列主題：

使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

本節包含下列主題：

監控及管理 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Arcserve 設備 9012-9504DR 系列型號安裝有 Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9)。iDRAC9 可讓伺服器管理員改善 Arcserve 設備的整體可用性。iDRAC 為管理員提供有關伺服器問題的警示，讓他們執行遠端伺服器管理，並且減少實際存取伺服器的需求。

您必須登入 iDRAC 以監控系統狀態、管理系統資訊及啟動虛擬主控台。

請採取以下步驟：

登入 iDRAC：

1. 啟動瀏覽器並瀏覽至 <https://<iDRAC-IP-address>>。
iDRAC 登入頁面隨即顯示。
2. 輸入下列資訊：
使用者名稱：root
密碼：ARCADMIN
3. 按一下 [登入]。

監控系統狀態及管理系統資訊：

您可以監控 iDRAC 系統狀態及管理下列系統資訊：

- 系統健全狀態
- 系統內容
- 硬體和韌體清查
- 感應器健全狀態
- 儲存裝置
- 網路裝置
- 檢視及終止使用者工作階段

啟動虛擬主控台：

1. 登入 <https://<iDRAC-IP-address>>
2. 瀏覽至儀表板並且按一下 [啟動虛擬主控台]。

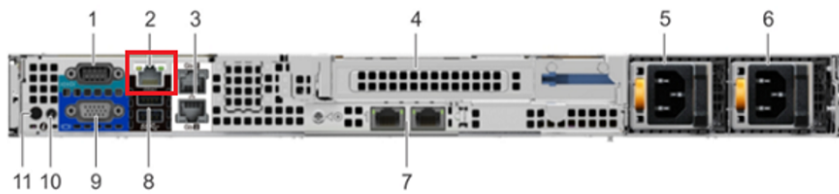
[虛擬主控台] 頁面隨即顯示。

[虛擬主控台檢視器] 會顯示遠端系統桌面。您可以控制遠端系統，並且使用鍵盤與滑鼠執行作業。

尋找 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 9000 系列的 IP 位址

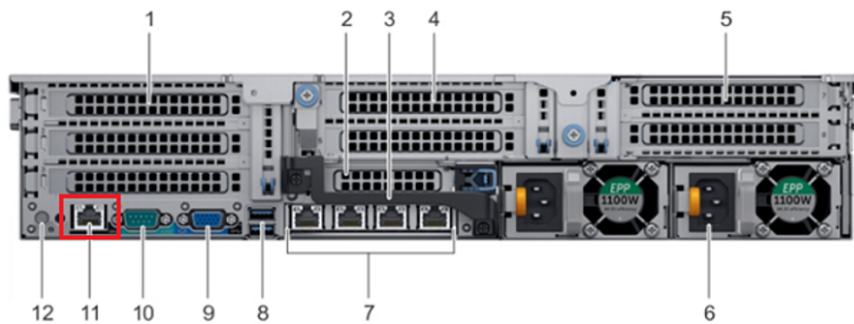
Arcserve 設備 9012-9504DR 系列型號預設針對 iDRAC 配置為使用 DHCP。若要存取 iDRAC, 請確定您將乙太網路纜線連接到 iDRAC9 專用網路連接埠。如需 Arcserve 設備 9012-9504DR 系列型號實際面板和 iDRAC9 專用網路連接埠的詳細資訊, 請參閱 [9012-9048 的實際面板](#)、[9072DR-9504DR 的實際面板](#)。

檢視適用於 iDRAC9 之 9012-9048 的後面板



iDRAC9 dedicated network port
on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models

檢視適用於 iDRAC9 之 9072DR-9504DR 的後面板

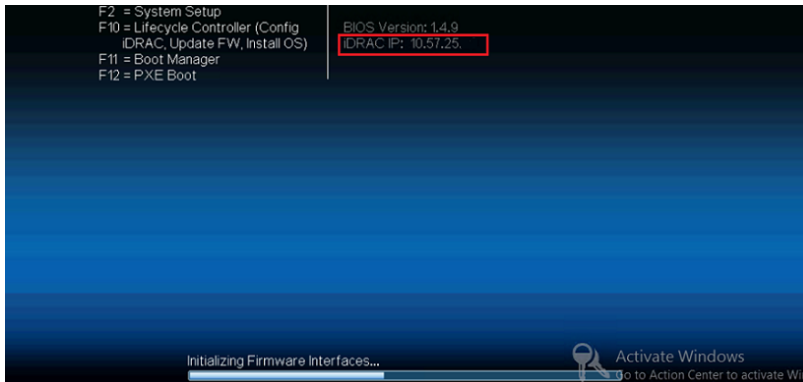


iDRAC9 dedicated network port on |
rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

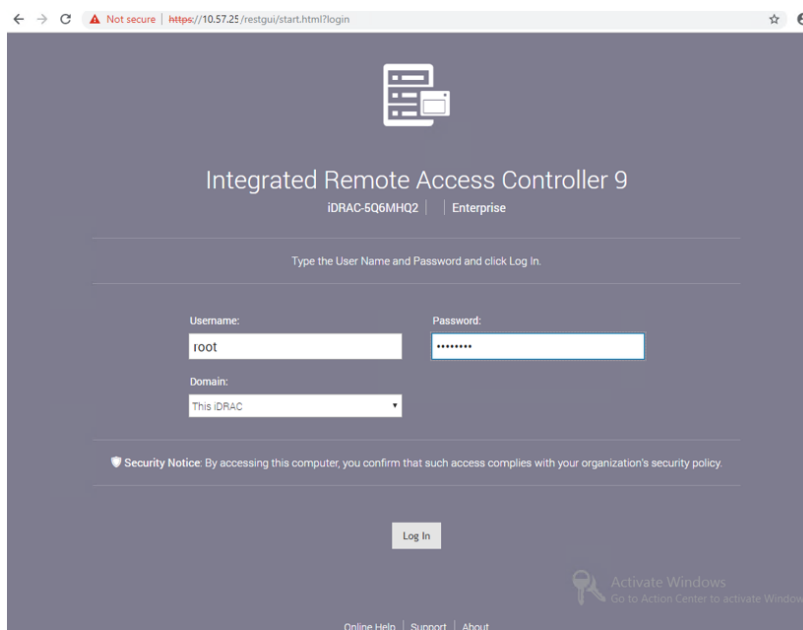
您可以從設備找到 iDRAC 的 IP 位址。

請採取以下步驟：

1. 啟動 Arcserve 設備時記下 iDRAC IP。



2. 啟動瀏覽器並瀏覽至 <https://<iDRAC-IP-address>>。



iDRAC 登入頁面隨即顯示。

尋找 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) X 系列的 IP 位址

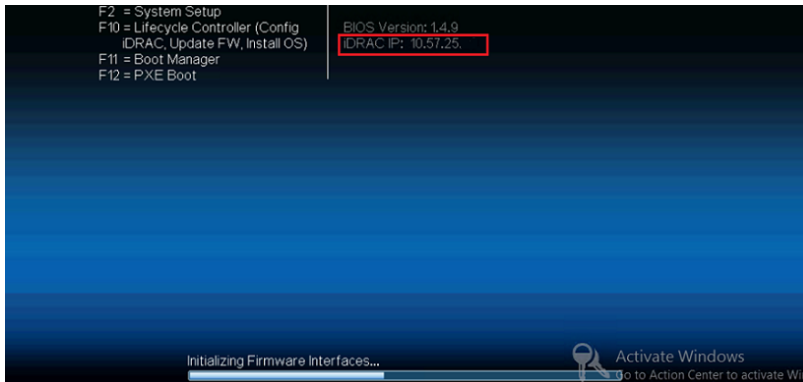
Arcserve 設備 X 系列型號預設針對 iDRAC 配置為使用 DHCP。若要存取 iDRAC, 請確定您將乙太網路纜線連接到 iDRAC9 專用網路連接埠。如需 Arcserve 設備 X 系列型號實際面板和 iDRAC9 專用網路連接埠的詳細資訊, 請參閱 [X 系列後面板](#)。

檢視 X 系列後面板

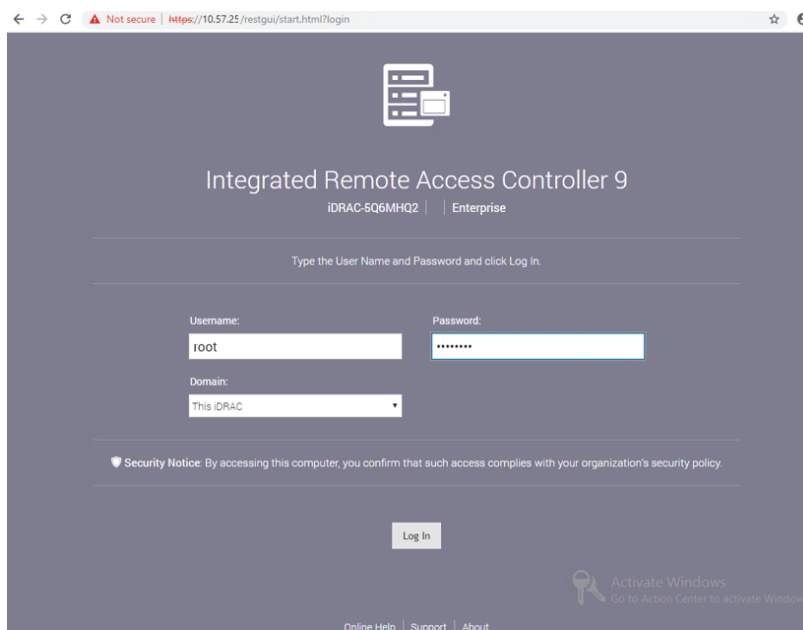
您可以從設備找到 iDRAC 的 IP 位址。

請採取以下步驟：

1. 啟動 Arcserve 設備時記下 iDRAC IP。



2. 啟動瀏覽器並瀏覽至 <https://<iDRAC-IP-address>>。



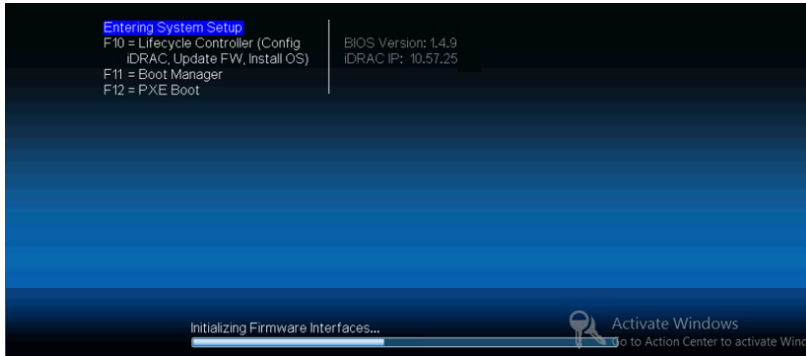
iDRAC 登入頁面隨即顯示。

配置 iDRAC 的 DHCP 或靜態 IP 位址

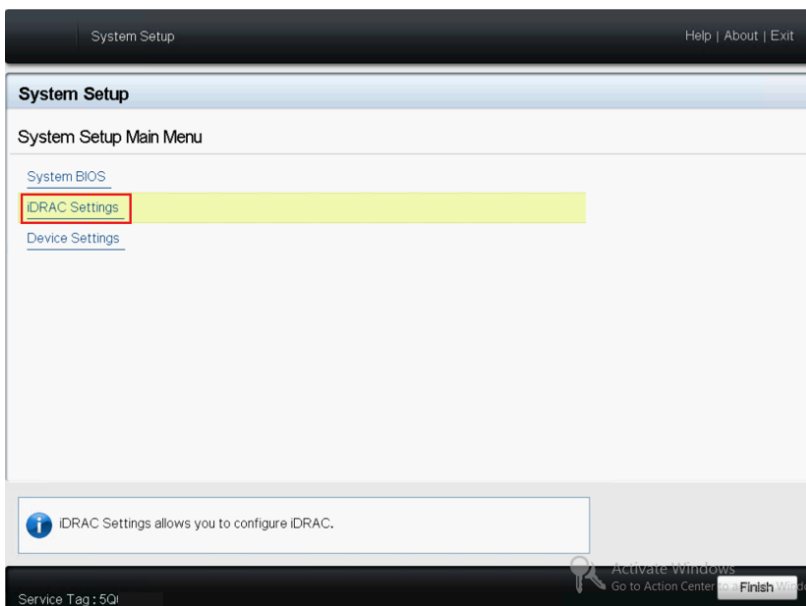
您可以設定 iDRAC 的 DHCP 網路模式。

請採取以下步驟：

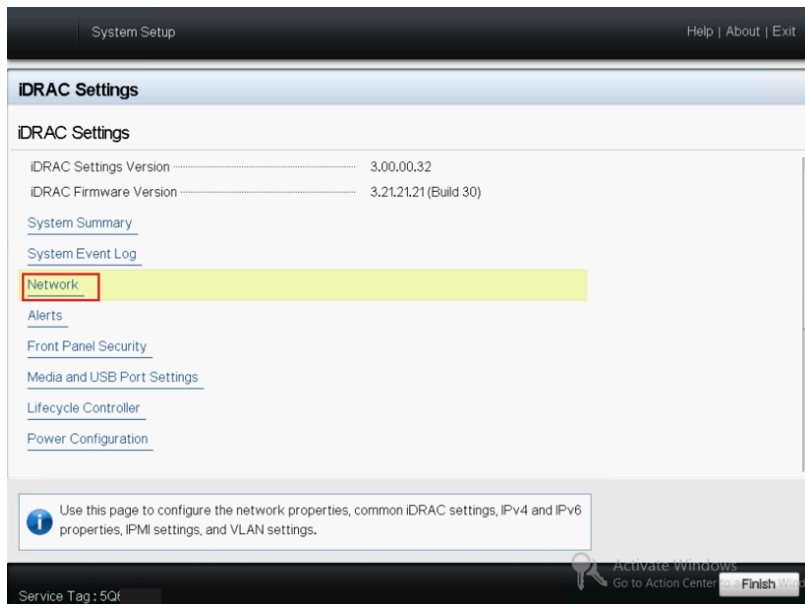
1. 在啟動 Arcserve 設備時按下 F2 進入 [系統設定]。



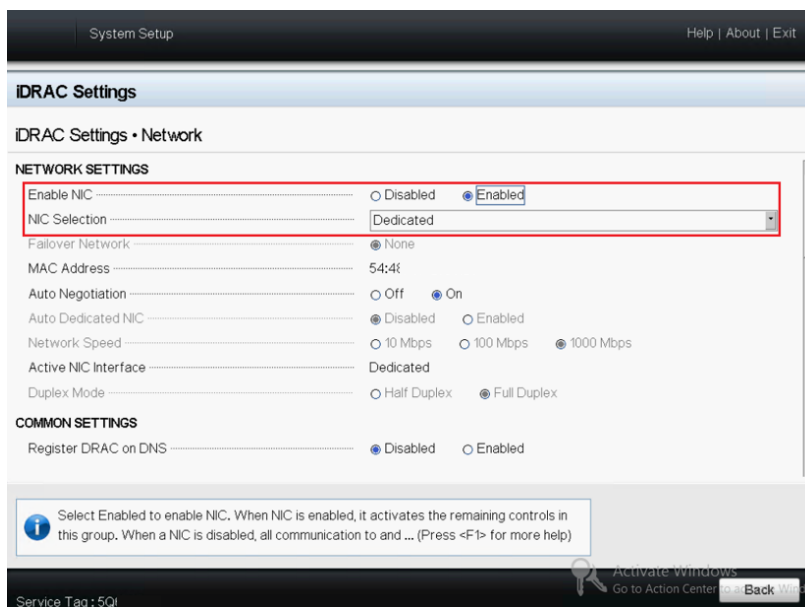
2. 從 [系統設定主功能表] 畫面按一下 [iDRAC 設定]。



3. 從 [iDRAC 設定] 的選項中, 按一下 [網路]。
[網路設定] 欄位隨即顯示。



4. 針對 [啟用 NIC 設定] 選取 [啟用], 針對 [NIC 選項] 選取[專用], 以使用專用網路介面。



5. 若要設定 DHCP 模式, 從 [IPv4 設定] 針對 [啟用 IPv4] 和 [啟用 DHCP] 選取 [啟用] 選項。

System Setup Help | About | Exit

iDRAC Settings

iDRAC Settings • Network

Auto Config Domain Name ☒ Disabled ☐ Enabled
 Static DNS Domain Name

IPv4 SETTINGS

Enable IPv4 ☐ Disabled ☒ Enabled
 Enable DHCP ☐ Disabled ☒ Enabled

IP Address
 Gateway
 Subnet Mask
 Use DHCP to obtain DNS server addresses ☒ Disabled ☐ Enabled
 Preferred DNS Server
 Alternate DNS Server

IPv6 SETTINGS

Select Enabled to enable NIC. When NIC is enabled, it activates the remaining controls in this group. When a NIC is disabled, all communication to and ... (Press <F1> for more help)

Service Tag: 50L... Back

附註：如果您想要針對 iDRAC 專用網路設定靜態 IP，請將 [啟用 IPv4] 設為 [啟用]，而將 [啟用 DHCP] 設為 [停用]。根據網路配置來設定 IP 位址、閘道及子網路遮罩。

System Setup Help | About | Exit

iDRAC Settings

iDRAC Settings • Network

Auto Config Domain Name ☒ Disabled ☐ Enabled
 Static DNS Domain Name

IPv4 SETTINGS

Enable IPv4 ☐ Disabled ☒ Enabled
 Enable DHCP ☒ Disabled ☐ Enabled

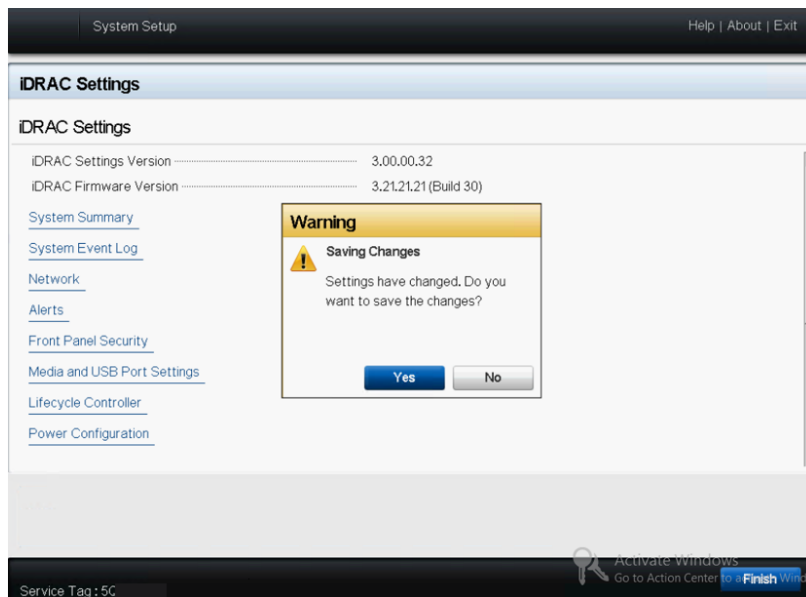
IP Address
 Gateway
 Subnet Mask
 Use DHCP to obtain DNS server addresses ☒ Disabled ☐ Enabled
 Preferred DNS Server
 Alternate DNS Server

IPv6 SETTINGS

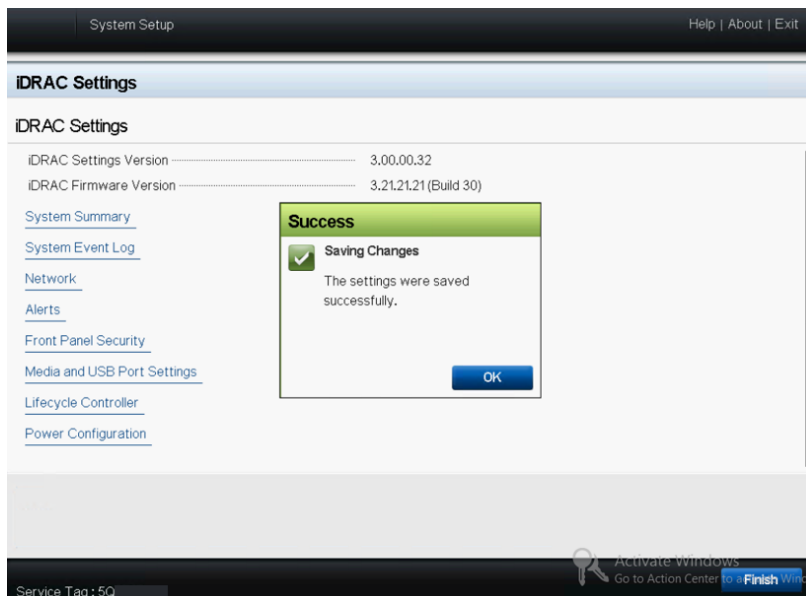
Select Enabled to enable NIC. When NIC is enabled, it activates the remaining controls in this group. When a NIC is disabled, all communication to and ... (Press <F1> for more help)

Service Tag: 50L... Back

- 依序按一下 [返回]、[完成]，然後按一下 [警告] 對話方塊上的 [是]。
網路資訊隨即儲存。

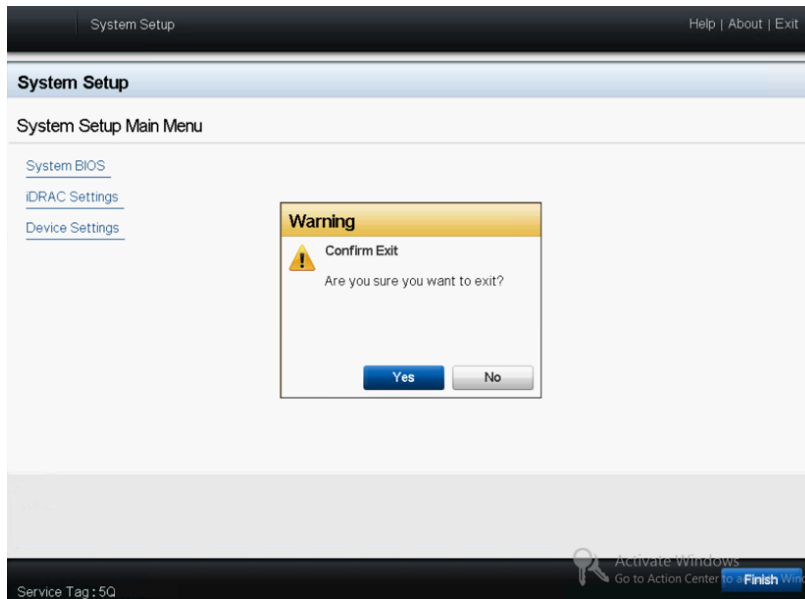


7. 從 [成功] 對話方塊按一下 [確定]。



您已完成 iDRAC DHCP 的配置。

8. 按一下 [完成], 然後按一下 [是] 以結束設定並將系統開機。



iDRAC 的 DHCP 網路模式即已配置。

使用基板管理控制器 (BMC)

本節包含下列主題：

監控並管理基板管理控制器 (BMC)

Arcserve 設備 10024BU-10576DR 系列型號會與基板管理控制器 (BMC) 一起安裝。BMC 可讓伺服器管理員改善 Arcserve 設備的整體可用性。

BMC 為管理員提供有關伺服器問題的警示，讓他們執行遠端伺服器管理，並且減少實際存取伺服器的需求。它也提供從不同位置對多位使用者的遠端存取，以進行系統維護和管理。

若要監控系統狀態，管理系統資訊並啟動遠端主控台，您必須登入智慧型平台管理介面 (IPMI)。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Web 瀏覽器並以下列格式輸入 BMC IP 位址：

https://BMC-IP-address。

將會顯示登入畫面。

2. 輸入登入憑證，如下所示：

- 使用者名稱：ADMIN

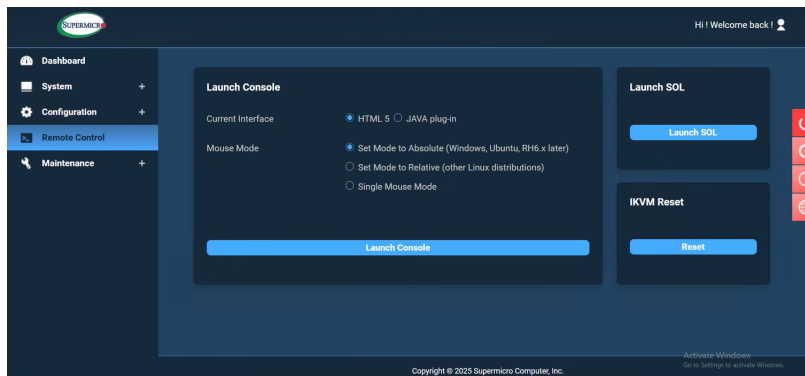
附註：使用者名稱必須是大寫。

- 密碼：輸入 BMC 密碼

附註：您可以在伺服器前面板上的拉出標籤中找到 BMC 唯一密碼。BMC 密碼列於底部列，正好在 BMC/IPMI MAC 位址的正下方。



3. 按一下 [登入]。
4. 瀏覽至 遠端主控台，然後按一下 [啟動主控台]。



[遠端主控台檢視器] 會顯示遠端系統桌面。您可以控制遠端系統，並且使用鍵盤與滑鼠執行作業。

您也可以監控 BMC 系統狀態及管理下列系統資訊：

- 系統健全狀態
- 系統內容
- 硬體和韌體清查
- 感應器健全狀態
- 儲存裝置
- 網路裝置
- 檢視及終止使用者工作階段

如何尋找 BMC 的 IP 位址

依預設, Arcserve 設備 10024BU-10576DR 系列機型已配置為針對 BMC 使用 DHCP。若要存取 BMC, 請確定您將乙太網路纜線連接到 BMC 專用網路連接埠。如需 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 系列機型的實際面板和 BMC 專用網路連接埠的資訊, 請參閱[後面板 10024BU-10048BU](#) 和 [後面板 10048DR-10576DR](#)。

您可以使用下列方式尋找 BMC 的 IP 位址：

使用 BIOS 尋找 IP 位址

本節提供如何使用 BIOS 尋找 IP 位址的指示。

請採取以下步驟：

1. 開啟設備伺服器的電源。
2. 在系統開機期間, 按一下 **Del** 鍵以叫用 BIOS 功能表。
3. 瀏覽至 [伺服器管理] 索引標籤, 然後選取 [BMC 網路配置]。

隨即會出現 [BMC 網路配置] 畫面。

您可以在 *IPv4 Station IP* 位址 參數檢視 IP 位址。您也可以將 DHCP 發出的 IP 位址, 變更為想要的靜態 IP 位址。如需詳細資訊, 請參閱[使用 BIOS 配置 BMC IP 位址](#)。

在 POST 畫面中找到 IP 位址

本節提供如何在 POST 畫面中尋找 IP 位址的指示。

請採取以下步驟：

1. 開啟設備伺服器的電源。
2. 初始化系統開機。

即會顯示 POST 畫面。

您可以在 POST 畫面的右下角找到 IP 位址。

配置 BMC 的 DHCP 或靜態 IP 位址

本節提供如何配置 UEFI BIOS 以及 BMC 的 IP 位址的相關資訊。

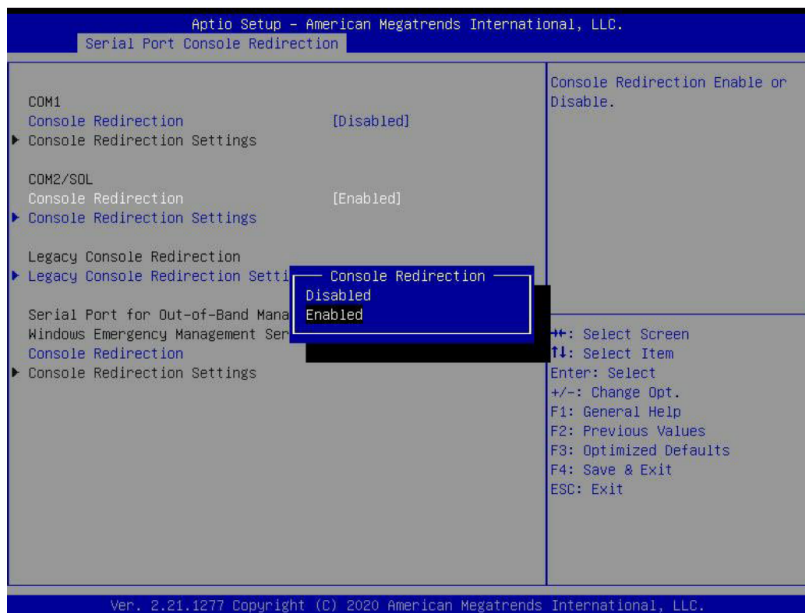
配置 UEFI BIOS

本節提供有關如何配置 UEFI BIOS 的資訊。

附註：配置 BMC 之前，您必須在直接連接到 Arcserve 設備伺服器的監視器上配置 BIOS。您只能在 BMC 的 BIOS 內執行此程序。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Arcserve 設備伺服器的電源。
2. 在系統開機期間，按一下 **Del** 鍵以輸入 BIOS。
附註：若要瀏覽 BIOS，請使用方向鍵。若要選取，請按下 **Enter** 鍵，若要回到先前的畫面，請按下 **Esc** 鍵。
3. 從 BIOS 設定功能表選取 **[進階]** 索引標籤。
4. 選取 **[序列埠主控台重新導向]**，然後按 **Enter** 鍵。
5. 瀏覽至 COM2/SOL 底下的 **[主控台重新導向]**，按 **Enter** 鍵並選取 **[已啟用]**。



6. 按 **F4** 鍵儲存並結束。

成功配置 BIOS。

配置 BMC 的 IP 位址

本節包含下列主題：

使用 DHCP 伺服器配置 DHCP IP 位址

本節提供如何使用 DHCP 伺服器配置 DHCP IP 位址的指示。

請採取以下步驟：

1. 在設備伺服器上，尋找具有 MAC 位址條碼的抽取式 ID 標記。
2. 使用 MAC 位址值，以設定已知的向 DHCP 伺服器登錄的 DHCP IP 位址。

您可以從開機自檢畫面或 BIOS 檢視 IP 位址。如需詳細資訊，請參閱[如何尋找 BMC 的 IP 位址](#)。

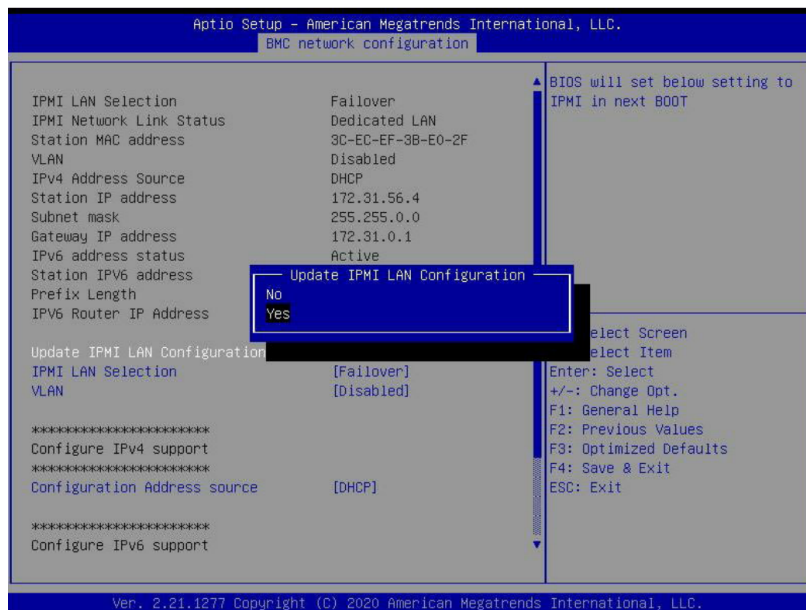
使用 BIOS 配置靜態 IP 位址

本節提供如何使用 BIOS 配置靜態 IP 位址的指示。

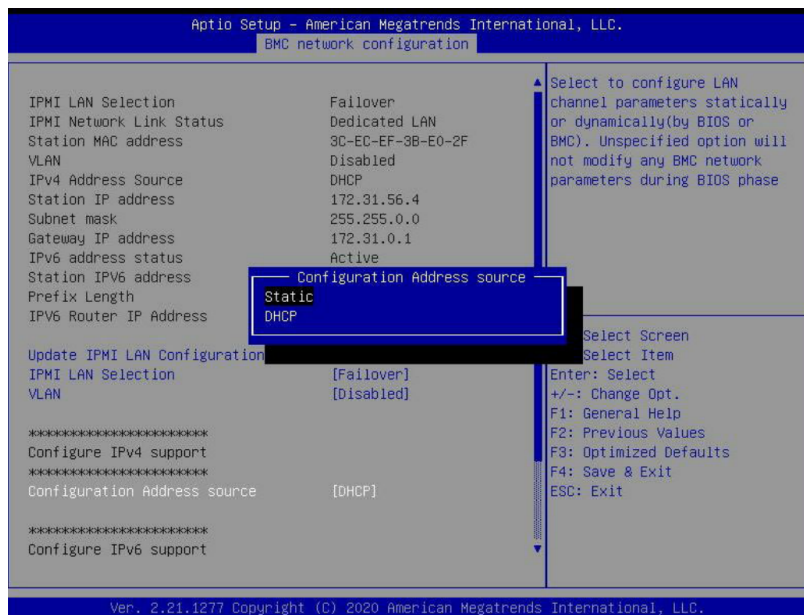
請採取以下步驟：

1. 開啟 Arcserve 設備伺服器的電源。
2. 在系統開機期間，按一下 **Del** 鍵以輸入 BIOS。
3. 瀏覽至 [伺服器管理] 索引標籤 > [BMC 網路配置]，然後按 **Enter** 鍵。

隨即會出現 [BMC 網路配置] 畫面。

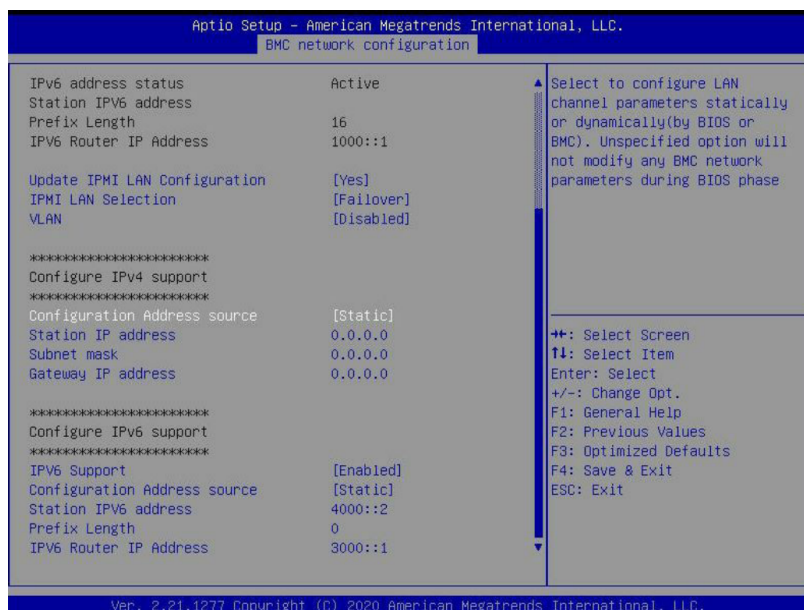


4. 選取 [更新 IPMI LAN 配置]，按 **Enter** 鍵，然後選取 [是]。
5. 選取 [配置位址來源]，按 **Enter** 鍵，然後選取 [靜態]。



將 [配置位址] 來源設為 [靜態] 之後，您可以更新 [靜態IP位址]、[子網路遮罩] 和 [閘道IP位址] 欄位中的值 0.0.0.0。

- 在 [靜態 IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [閘道 IP 位址] 中輸入想要的值，然後按 **Enter** 鍵。



- 按 **F4** 鍵儲存並結束。

已成功配置 BMC 靜態 IP 位址。

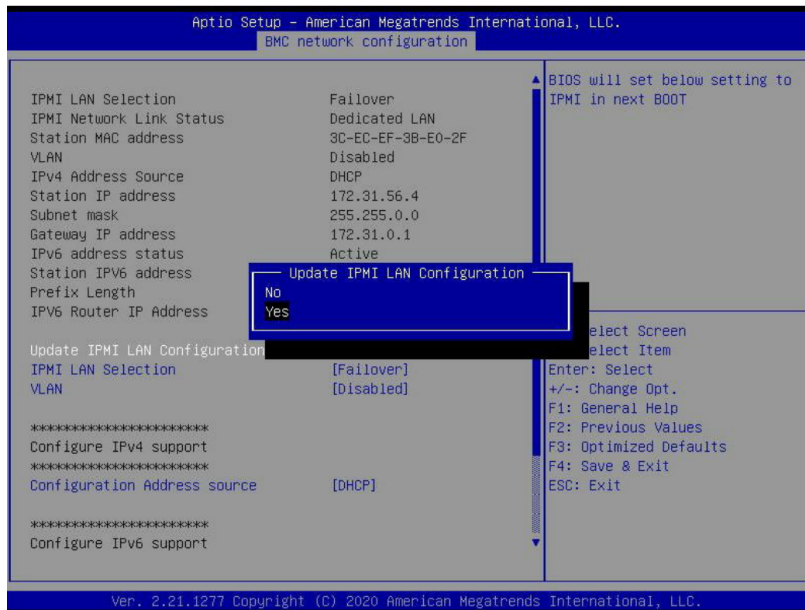
使用 BIOS 連線至 BMC

若要連線至 BMC，並且叫用裝置上的 BIOS 功能表，請將乙太網路纜線的其中一端連接至筆記型電腦或裝置的乙太網路連接埠。然後將纜線的另

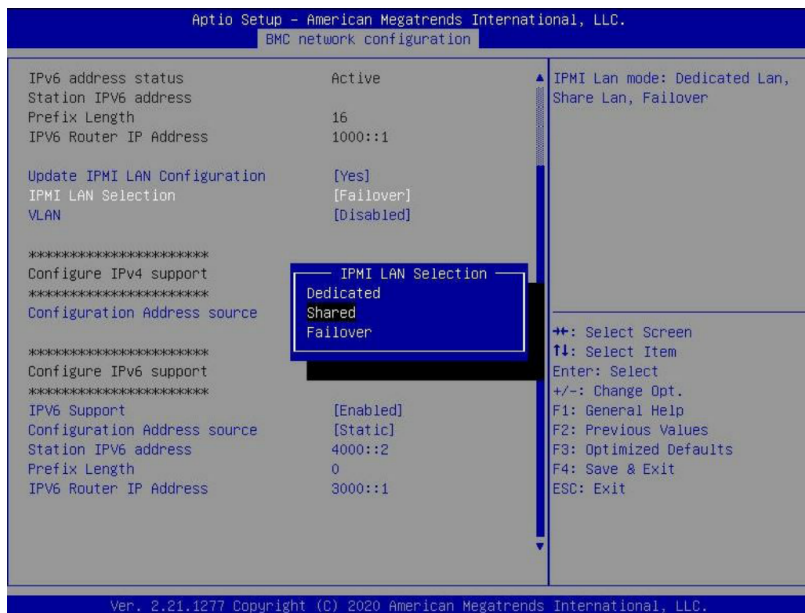
一端插入伺服器的 IPMI 或共用的連接埠中。現在 BMC 和裝置已連線至相同的網路連線。

請採取以下步驟：

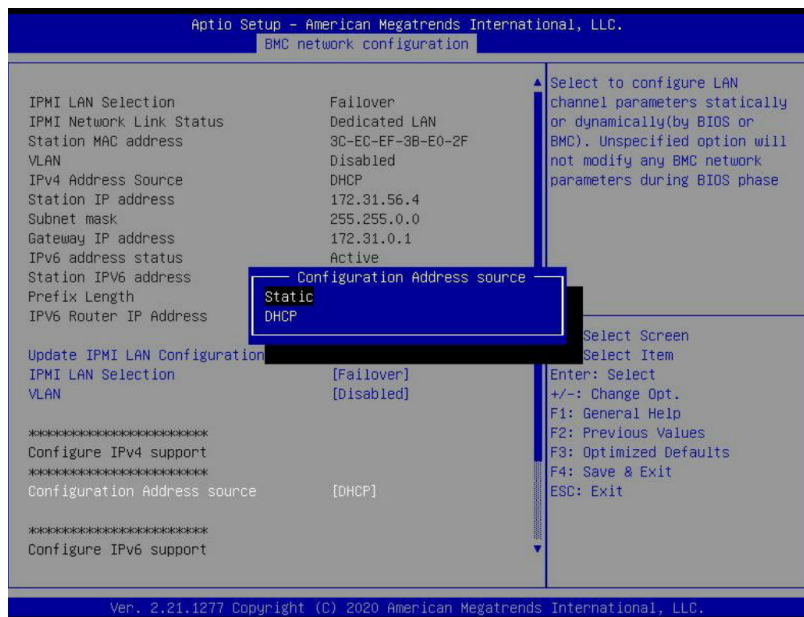
1. 開啟 Arcserve 設備伺服器的電源。
2. 在系統開機期間，按一下 **Del** 鍵以輸入 BIOS。
3. 瀏覽至 [伺服器管理] 索引標籤 > [BMC 網路配置]，然後按 **Enter** 鍵。
隨即會出現 [BMC 網路配置] 畫面。
4. 選取 [更新 IPMI LAN 配置]，按 **Enter** 鍵，然後選取 [是]。



5. 選取 [IPMI LAN 選項]，按 **Enter** 鍵，然後選取 [共用]。

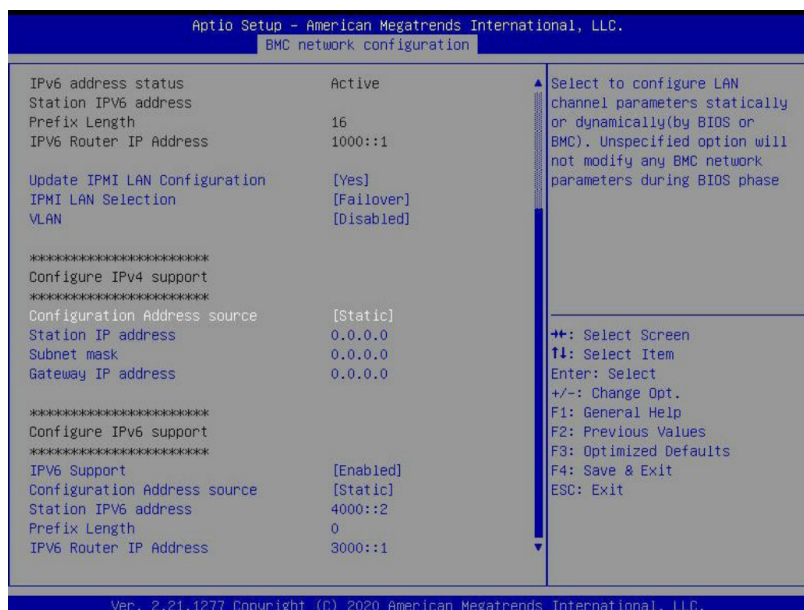


6. 選取 [配置位址來源], 按 **Enter** 鍵, 然後選取 [靜態]。



將 [配置位址] 來源設為 [靜態] 之後, 您可以更新 [靜態 IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [閘道 IP 位址] 欄位中的值 0.0.0.0。

7. 在 [靜態 IP 位址]、[子網路遮罩] 和 [閘道 IP 位址] 中輸入想要的值, 然後按 **Enter** 鍵。



8. 按 **F4** 鍵儲存並結束。

裝置已成功連線到 BMC。

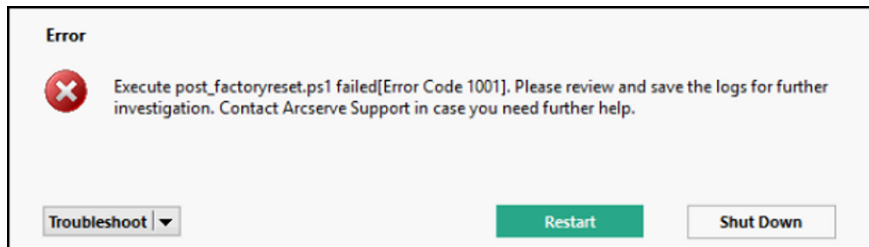
章節 7: 還原或修復 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

對出廠重設進行偵錯	114
-----------------	-----

對出廠重設進行偵錯

本主題說明當您收到下列錯誤訊息時，如何針對出廠重設進行偵錯：



若要解決此問題，請執行下列步驟：

1. 從錯誤訊息中按一下 **[疑難排解]** 的下拉式選項。

其中顯示下列選項：

命令提示字元

CMD (命令提示字元) 對話方塊可讓您執行一些基本作業。例如，驗證檔案是否存在於資料夾中、複製檔案、刪除檔案，以及取得磁碟配置資訊。

檢視日誌

檢視日誌選項可讓您在 **[記事本]** 中檢視日誌。您可以檢查日誌，並藉由按一下 **[檔案、另存新檔]** 來儲存日誌以尋求進一步協助。

重新啟動出廠重設

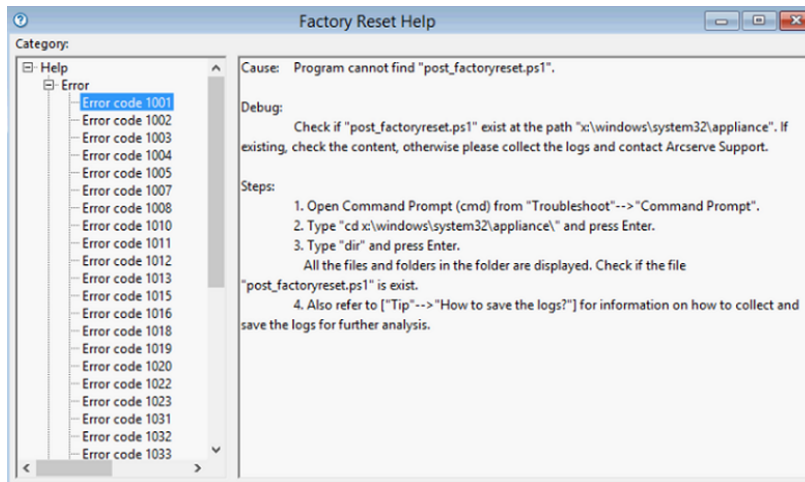
此選項可讓您在問題解決時重新啟動出廠重設。

說明

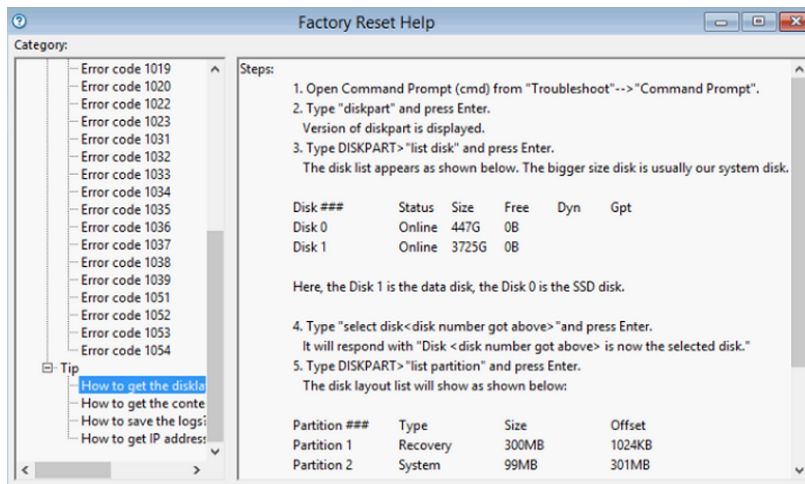
[說明字典] 對話方塊提供原因、基本分析和錯誤解決方案的相關資訊。遵循步驟以解決問題。也會顯示有關一般作業的一些秘訣。例如，如何取得磁碟配置、如何取得出廠重設內容檔案的內容、如何儲存日誌。

2. 從顯示的選項中按一下 **[說明]**。

畫面會顯示多個錯誤代碼與詳細資訊。



3. 瀏覽至錯誤訊息中顯示之錯誤代碼的 [秘訣], 並依照下方右側面板中顯示的指示。



選取正確的錯誤, 然後遵循秘訣說明中顯示的指示, 以解決出廠重設。

安裝 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

如何安裝 Arcserve Backup 19.0

Arcserve Backup 19.0 不會預先安裝在設備上。若要安裝 Arcserve Backup 19.0, 請裝載桌面的 InstallASBU.iso 檔案。

請採取以下步驟：

1. 在桌面上, 尋找並裝載 **InstallASBU.iso** 檔案, 瀏覽至應用程式的 [安裝程式], 然後以管理員身分執行安裝程式。

在 [產品安裝瀏覽器] 的右欄, 按一下 [安裝 Arcserve Backup for Windows]。

即開啟 [先決條件元件] 對話方塊。

2. 按一下 [安裝] 以安裝 [先決條件元件]。

請留意只有當安裝程式未偵測到目標電腦上有安裝「Arcserve Backup先決條件元件」時, 才會開啟 [先決條件元件] 對話方塊。

附註: 如果您將 Arcserve Backup 安裝在叢集感知環境中的主動節點上, 當重新啟動主動節點時, 叢集資源會從主動節點傳輸到被動節點上。待主動節點重新啟動後, 您應將叢集資源傳輸回到原始的主動節點上。

3. 在 [授權合約] 對話方塊中, 接受 [授權合約] 的條款, 並按 [下一步]。
4. 在後續的對話方塊中, 遵循提示並完成所有必要資訊。

下列清單說明安裝 Arcserve Backup 相關的對話方塊特定資訊。

[選取安裝/升級類型] 對話方塊

當您選取遠端安裝選項時, 可在多系統上安裝 Arcserve Backup。

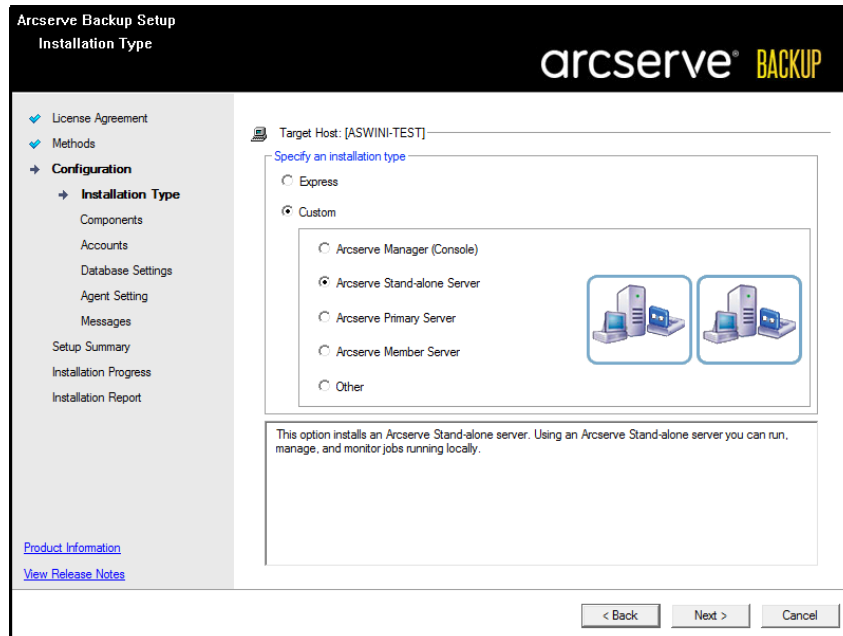
若是遠端安裝, 則目標遠端系統可包含不同的 Arcserve 伺服器類型、不同的 Arcserve Backup 代理程式和選項或兩者。

附註: 叢集機器的安裝程式不支援 Arcserve Backup 基本產品或 Arcserve Backup 代理程式的遠端安裝。這項 Arcserve Backup 代理程式 (例如, Agent for Microsoft SQL Server 和 Agent for Microsoft Exchange Server) 的遠端安裝限制只有在您使用虛擬主機時才適用。您可使用叢集的實體主機從遠端安裝 Arcserve Backup 代理程式。

[安裝類型] 對話方塊

讓您選取 [快速] 或 [自訂] 安裝類型來指定想要安裝的 Arcserve Backup 元件類型。

附註：當您從舊版升級時，安裝精靈會偵測您的目前 Arcserve 配置，並選取適合您新安裝的 [安裝/升級] 類型。如需詳細資訊，請參閱 [Arcserve Backup 伺服器安裝類型](#) 和 [Arcserve Backup 伺服器選項](#)。



[元件] 對話方塊

讓您指定要在目標系統上安裝的 Arcserve Backup 元件。

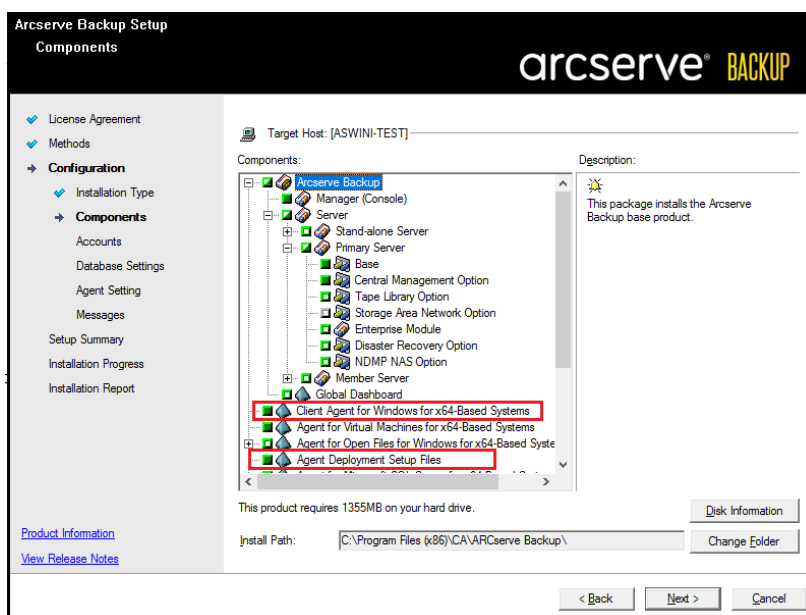
請注意下列注意事項：

- ◆ 若要安裝主要伺服器，您必須在主要伺服器上安裝 Arcserve Backup 中央管理選項。
- ◆ 若要安裝成員伺服器，安裝精靈必須能偵測網路中的 Arcserve Backup 網域名稱和主要伺服器名稱。因此您應該在執行成員伺服器安裝之前，至少完成一個主要伺服器安裝。
- ◆ 當您按一下 [選取產品] 對話方塊中的 Arcserve Backup 物件或伺服器物件時，不管您在 [選取安裝/升級類型] 對話方塊中指定什麼安裝類型，安裝精靈都會指定預設的獨立式伺服器安裝元件。若要確保您安裝的是正確的元件，請展開伺服器物件、展開要安裝的 Arcserve Backup 伺服器類型的物件，然後核取要安裝元件的對應核取方塊。
- ◆ 「代理程式部署」是類似精靈的應用程式，可讓您在安裝 Arcserve Backup 後，在多個遠端系統上安裝或升級 Arcserve Backup 代理程式。若要支援此功能，「安裝程式」必須將安裝程式的來源檔案複製到 Arcserve Backup 伺服器。若要將安裝媒體的內容複製到 Arcserve Backup 伺服器，您必須選取 [元件] 對話方塊上的 [代理程式部署]。當您選

取 [代理程式部署] 時，安裝或升級 Arcserve Backup 的所需時間長度會大幅地增加。

- ◆ 若您執行的是遠端安裝或無訊息安裝，請勿將 Arcserve BackupClient Agent for Windows 安裝至與 Arcserve Backup 基本產品相同的目錄。
- ◆ [全域儀表板] 可以安裝在主要伺服器、獨立伺服器以及成員伺服器上。然而，您不能配置成員伺服器為 [中央主要伺服器] 與 [分支主要伺服器]。有關 [中央主要伺服器] 與 [分支主要伺服器] 的詳細資訊，請參閱 [《儀表板使用者指南》](#)。
- ◆ 在執行 Windows Server Core 的電腦上，您只能安裝下列 Arcserve Backup 產品：
 - 成員伺服器與支援選項
 - Agent for Open Files
 - Agent for Virtual Machines
 - Client Agent for Windows
 - 災難復原選購程式

下圖顯示 Client Agent for Windows 的預設安裝路徑，並且已指定代理程式部署：



[帳戶] 對話方塊

讓您設定自己的 Arcserve Backup 帳戶，並提供您啟用 [安裝 Arcserve Backup 網頁服務] 的選項。

若安裝程式偵測到環境中執行叢集感知的應用程式，且您要將 Arcserve Backup 安裝到叢集感知的環境中，請核取 [叢集環境安裝] 選項，並指定 Arcserve Backup 的安裝路徑。

附註：Arcserve Backup 伺服器名稱與 Arcserve Backup 網域名稱不得超過 15 個位元組。總長 15 個位元組等於大約 7 至 15 個字元。

Arcserve Backup Setup
Accounts
Specify the Arcserve Backup Domain you want to setup.

Target Host [ASWINI-TEST]

Specify a Windows administrative account

Microsoft Windows Domain: TEST

Microsoft Windows User Name: Administrator

Password:

Specify a Arcserve Backup domain account

Arcserve Backup Domain: TEST

Arcserve Backup Server: TEST

User Name: caroot

Password:

Confirm Password:

☐ Remember password

☒ Install Arcserve Backup Web Service

Web Service Settings

Port: 8020

< Back Next > Cancel

Arcserve Backup 網頁服務就像是 UDP 複製到磁帶工作與 Arcserve Backup 之間的橋樑。依預設，會在您安裝 Arcserve Backup 時啟用 [安裝 Arcserve Backup 網頁服務]。[網頁服務設定] 的預設連接埠編號為 8020。您可以修改或變更連接埠編號。

清除 [安裝 Arcserve Backup 網頁服務] 核取方塊以停用 Arcserve Backup 網頁服務。

您可以在安裝 Arcserve Backup 後啟用/修改 [安裝 Arcserve Backup 網頁服務]。

注意：在 Arcserve Backup 網域所有的伺服器上安裝 Arcserve Backup Web 服務時，請指定相同的連接埠編號。Arcserve UDP 使用相同的連接埠編號連線 Arcserve Backup 網域中兩個伺服器 Arcserve Backup「主要伺服器與成員伺服器」。

請採取以下步驟：

1. 從指令行瀏覽至 Arcserve Backup 基礎安裝路徑。
2. 在命令提示字元中輸入下列指令：

Bconfig -c

[<Arcserve Backup> 帳戶] 對話方塊隨即開啟。

3. 配置或更新網頁服務。

[資料庫設定] 對話方塊

讓您配置 Arcserve Backup 資料庫。

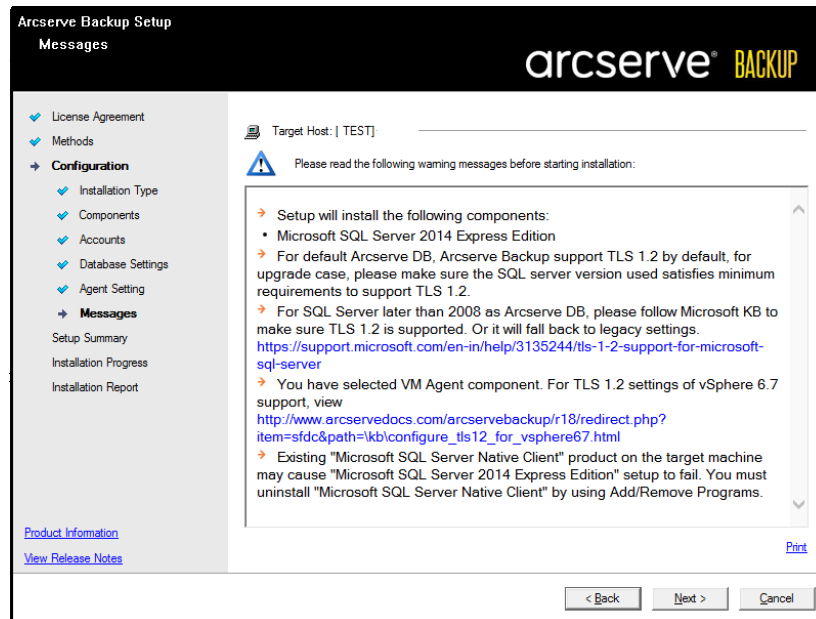
當您指定資料庫應用程式 (Arcserve BackupDefault Database 或 Microsoft SQL Server) 後, 請填寫此對話方塊中的必要欄位並按 [下一步]。

附註:如果您保護的資料包含東亞語言的 Unicode 字元 (例如, JIS2004), 則必須啟用 SQL 定序來確定 Arcserve Backup 可搜尋和排序資料。若要執行此動作, 按一下 [東亞定序], 然後再從下拉清單中選取語言。

[訊息] 對話方塊

檢閱 [訊息] 對話方塊中的訊息後, 您應該在此時嘗試解決問題。

下列為 [重要的警告訊息] 對話方塊圖例：



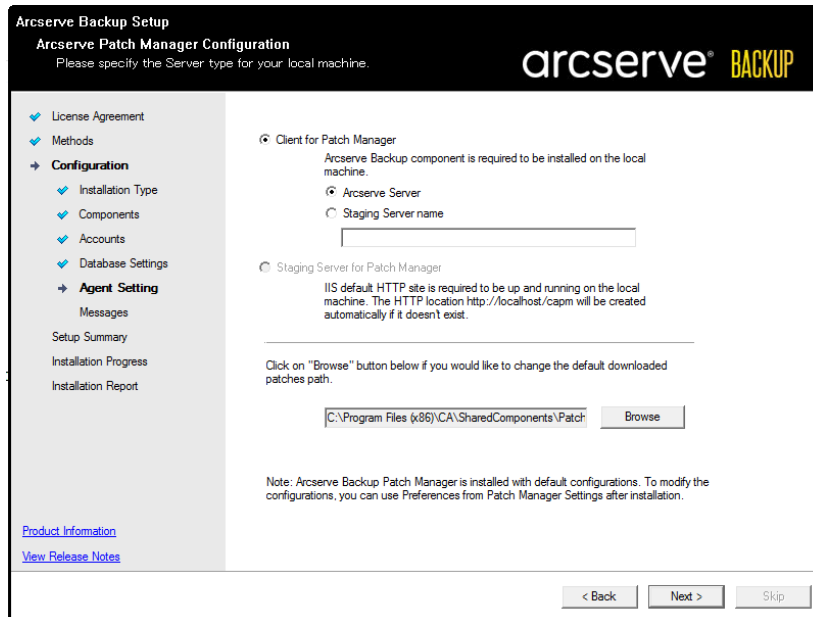
[安裝程式摘要] 對話方塊

若要修改您要安裝的元件，請依必要次數按 [上一步]，以回到包含要變更之安裝選項的對話方塊。

[安裝報告] 對話方塊

如果您選取的任何元件需要配置，安裝程式會在安裝結束時顯示需要的配置對話方塊。您可以立即配置元件，或在稍後使用「裝置配置」或「企業模組配置」進行配置。例如，如果您要使用需要配置的單一磁碟自動載入器，安裝程式會讓您按兩下 [安裝摘要] 對話方塊中的訊息，以啟動「裝置配置」。

下列的圖表示 [安裝報告] 對話方塊。必須配置 Agent for Microsoft SQL Server 帳戶。



附註：安裝 Arcserve Backup 後，您可能需要重新啟動伺服器。這要看整個作業系統是否已更新所有檔案、服務和登錄設定而定。

[安裝摘要] 對話方塊

如果您選取的任何元件需要配置，安裝程式會在安裝結束時顯示需要的配置對話方塊。您可以立即配置元件，或在稍後使用「裝置配置」或「企業模組配置」進行配置。例如，如果您要使用需要配置的單一磁碟自動載入器，安裝程式會讓您按兩下 [安裝摘要] 對話方塊中的訊息，以啟動「裝置配置」。

5. 按一下 [安裝摘要] 對話方塊上的 [完成] 以完成安裝作業。

如何安裝 10024BU-10048BU 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝過程，請參閱 [10024BU-10048BU 設備安裝](#)。

如何安裝 10048DR-10576DR 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱 [安裝 10048DR-10576DR 設備](#)。

如何安裝 9012-9048 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[安裝 9012-9048 設備](#)。

如何安裝 9072-9504DR 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[安裝 9072-9504DR 設備](#)。

如何安裝 X 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[X 系列的設備安裝 - 計算節點](#)和[X 系列的設備安裝 - 儲存節點](#)。

在 10024BU-10576DR 系列設備中套用 Arcserve UDP 出廠重設

本節提供如何在 10000 系列設備中執行出廠值重設的資訊。

您可以使用 UDP [出廠值重設] 選項，將 Arcserve 設備 10000 系列恢復為全新且未配置的狀態。

附註：您也可以在執行 UDP 出廠重設時選取 [保留備份資料] 核取方塊。

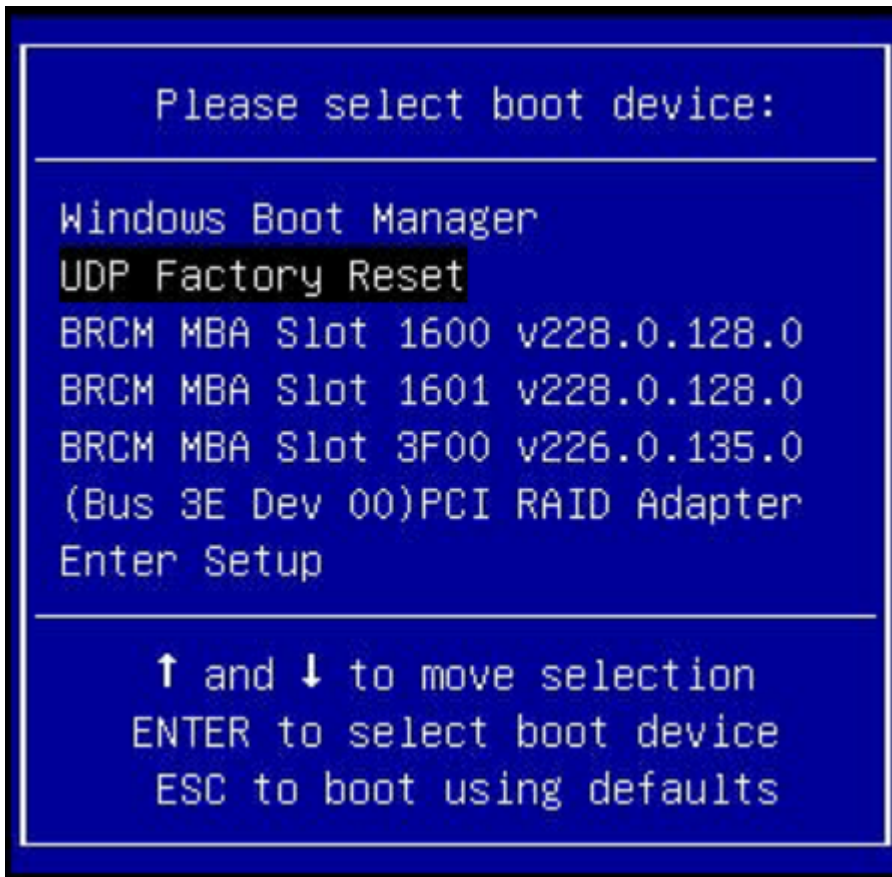
若要對 10000 系列設備執行出廠值重設，可以使用下列兩種方式之一：

從 BIOS 復原為出廠值

本節提供如何從 BIOS 執行 UDP 出廠重設的相關資訊。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Arcserve 設備的電源。
2. 按鍵盤上的 **F11** 以開啟開機功能表。
3. 選取 [UDP 出廠值重設] 開機選項。

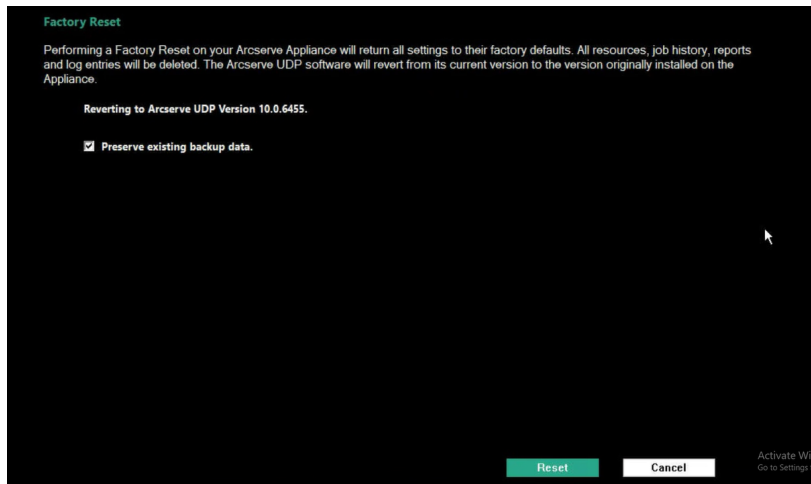


出廠值重設精靈隨即出現。

4. 按一下 [重設]。

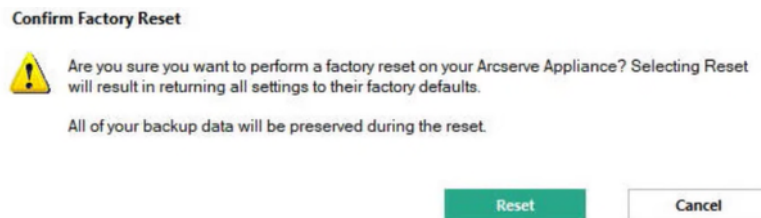
注意：

- 依預設，會選取 [保留現有的備份資料] 核取方塊。重設期間將保留所有備份資料。只會重建原始作業系統中的 C:\ 磁碟區。
- 如果您取消勾選 [保留現有的備份資料] 核取方塊，所有備份資料在重設過程中都會被刪除。會重建原始作業系統中 C:\、X:\ 和 Y:\ 各自磁碟區上的資料。



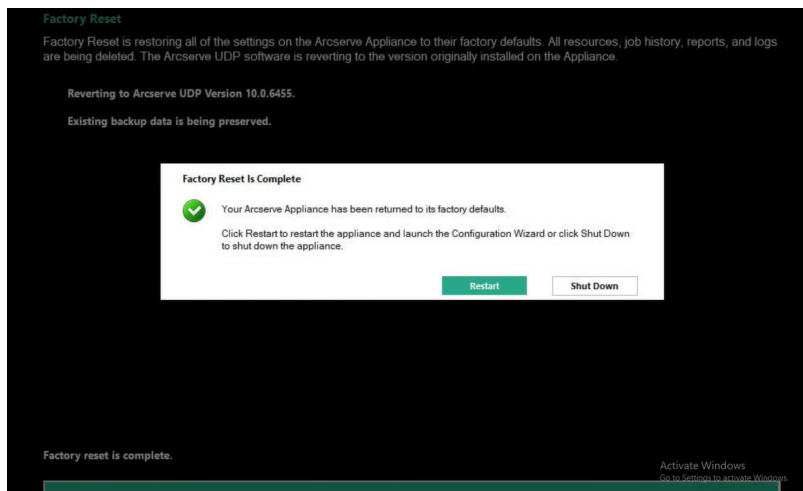
確認對話方塊隨即出現。

- 若要執行出廠值重設，請按一下 [重設]。



- 完成出廠值重設後，您可以執行下列其中一個動作：

- 若要重新啟動設備，請按一下 [重新啟動]。
- 若要關閉設備，請按一下 [關閉]。

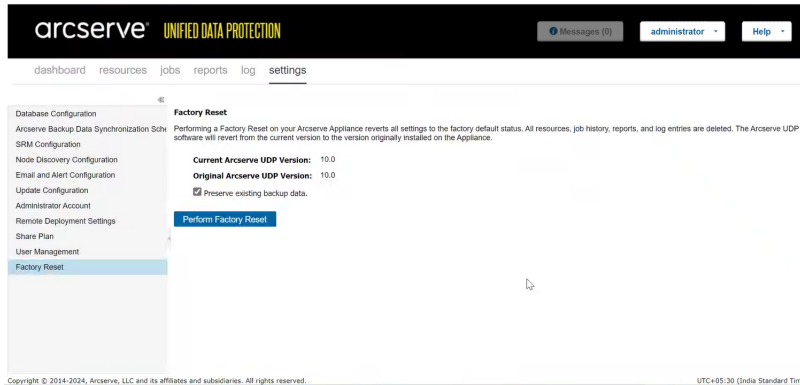


10000 系列設備的 BIOS 出廠值重設已成功完成。

從 Arcserve UDP 主控台還原出廠值重設

本節提供如何從 Arcserve UDP 主控台執行出廠值重設的資訊。
請採取以下步驟：

1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
2. 瀏覽至 [設定] > [出廠重設]。



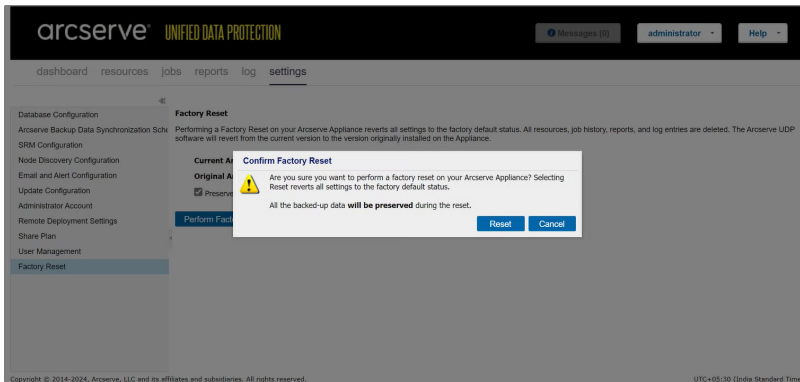
3. 在 [出廠重設] 畫面中，按一下 [執行出廠重設]。

注意：

- 依預設，會選取 [保留現有的備份資料] 核取方塊。重設期間將保留所有備份資料。只會重建原始作業系統中的 C:\ 磁碟區。
- 如果您清除 [保留現有的備份資料] 核取方塊，所有備份資料在重設過程中都會被刪除。會重建原始作業系統中 C:\、X:\ 和 Y:\ 各自磁碟區上的所有資料。

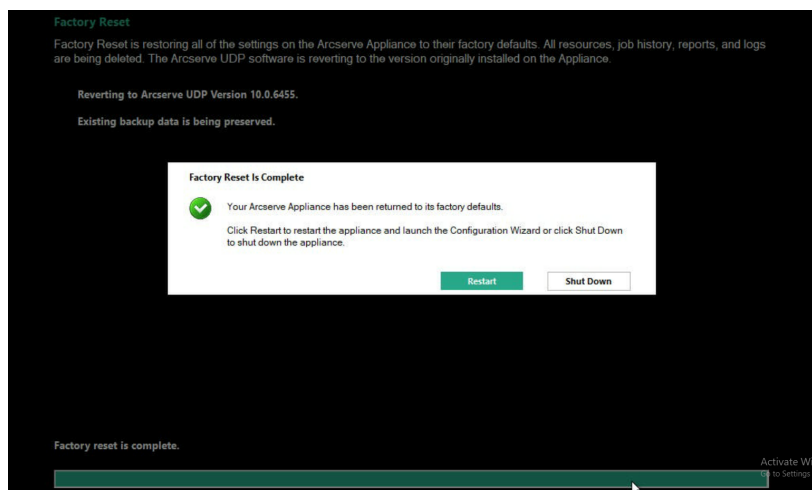
確認對話方塊隨即出現。

4. 若要執行出廠值重設，請按一下 [重設]。



5. 完成出廠值重設後，您可以執行下列其中一個動作：

- 若要重新啟動設備，請按一下 [重新啟動]。
- 若要關閉設備，請按一下 [關閉]。



已成功完成從 Arcserve UDP 主控台為 10000 設備重設出廠值。

在 9012-9504DR 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設

您可以從 Arcserve 設備 9012-9504DR 系列的開機功能表套用 UDP 出廠重設。使用 UDP 出廠重設，您可以將 Arcserve 設備 9012-9504DR 系列回復為全新且未配置的狀態。

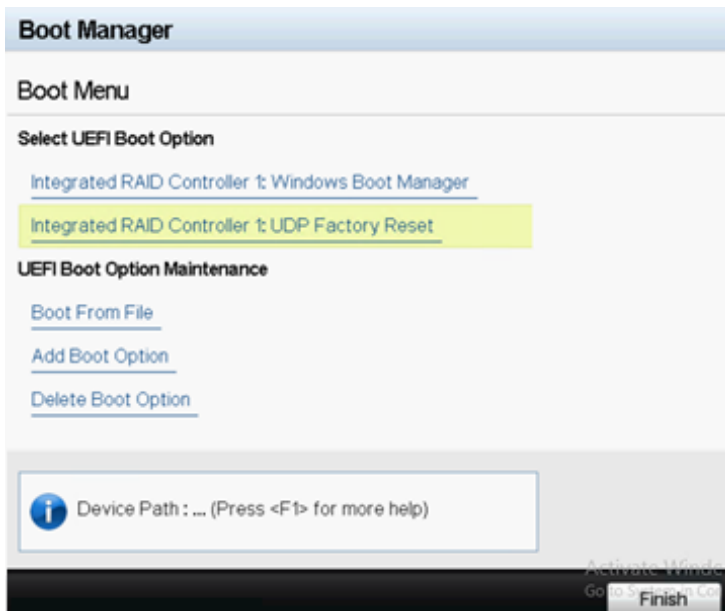
附註：您也可以執行 UDP 出廠重設時選取 [保留備份資料] 選項。

請採取以下步驟：

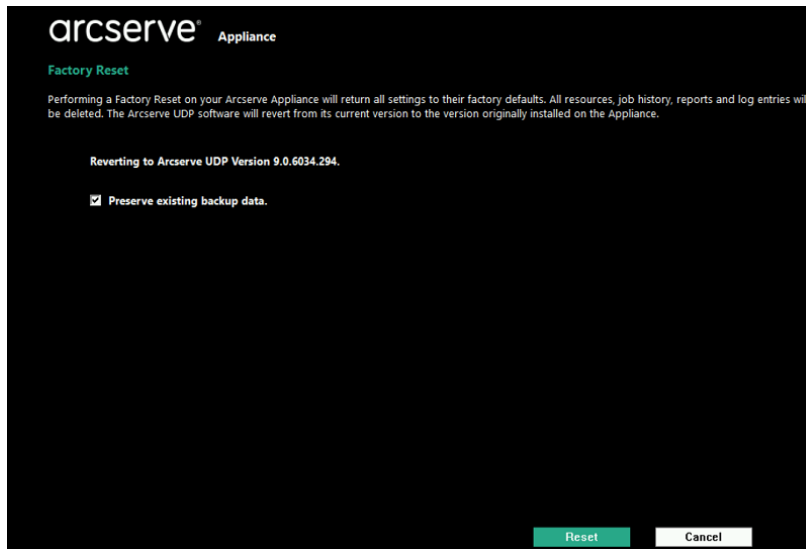
1. 按鍵盤上的 F11 以開啟開機功能表。



2. 選取開機選項 [整合 RAID 控制器 1:UDP 出廠重設]。



關於出廠值重設的頁面隨即顯示。

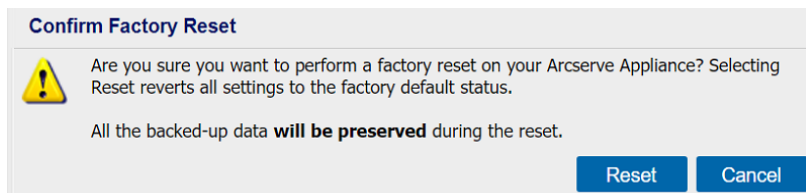


附註：

- 依預設，會選取 [保留現有的備份資料] 選項。只會重建原始作業系統中的 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區 和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- 如果您清除 [保留現有的備份資料] 選項的選取，則會重建原始作業系統中 C:\、X:\ 和 Y:\ 各自磁碟區上的所有資料。

3. 按一下 [重設]。

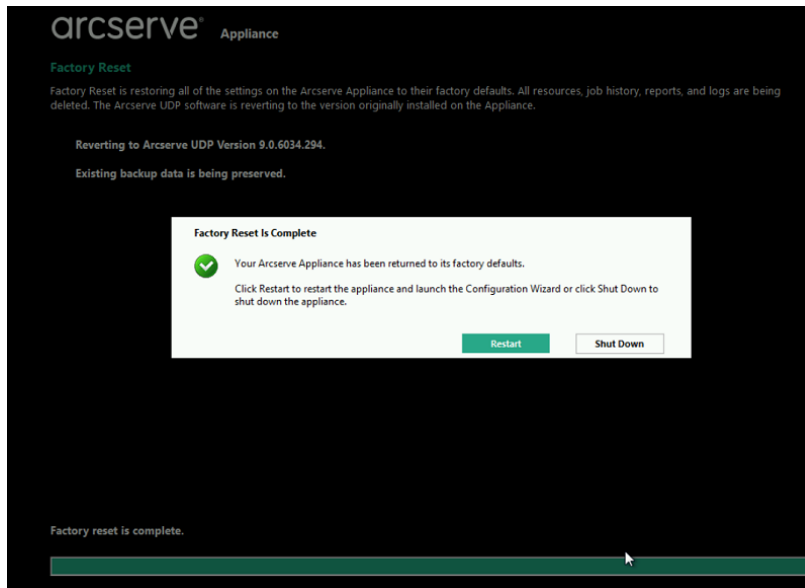
確認對話方塊隨即出現。



您可以按一下 [取消] 來重新啟動 Arcserve 設備 單元。

4. 在完成出廠值重設後，您可以執行下列動作之一：

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。



在 X 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設

您可以從 Arcserve 設備 X 系列的開機功能表套用 UDP 出廠重設。使用 UDP 出廠重設，您可以將 Arcserve 設備 X 系列回復為全新且未配置的狀態。

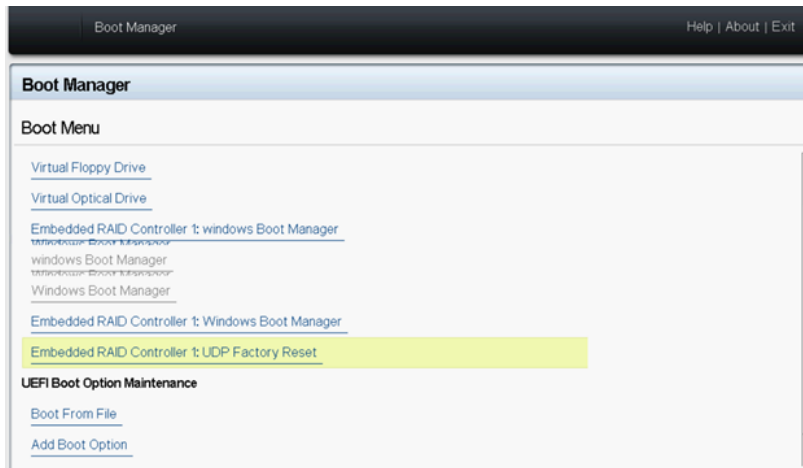
附註：您也可以在執行 UDP 出廠重設時選取 [保留備份資料] 選項。

請採取以下步驟：

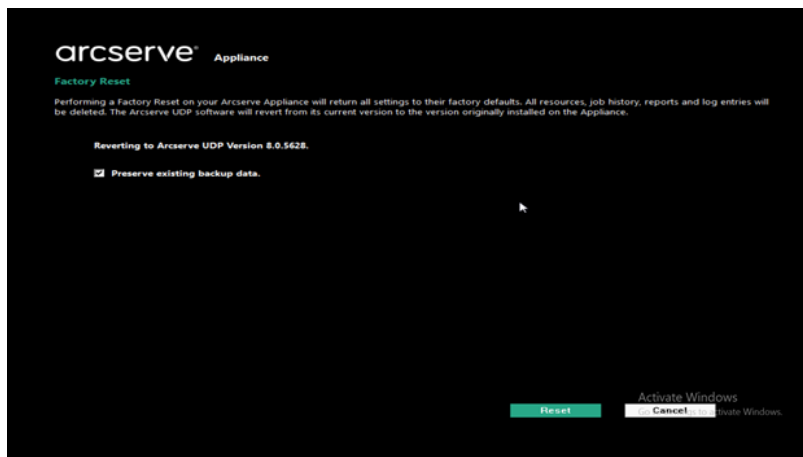
1. 按鍵盤上的 F11 以開啟開機功能表。



2. 選取開機選項 [內嵌 RAID 控制器 1: UDP 出廠重設]。



關於出廠值重設的頁面隨即顯示。

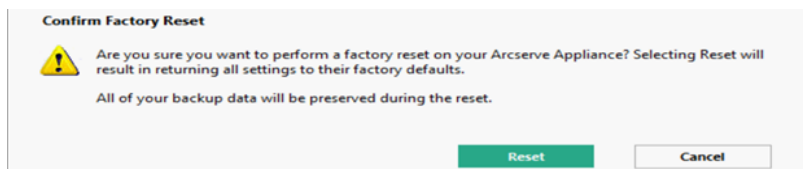


附註：

- 依預設，會選取 [保留現有的備份資料] 選項。只會重建原始作業系統中的 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區 和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- 如果您清除 [保留現有的備份資料] 選項的選取，則會重建原始作業系統中 C:\、X:\ 和 Y:\ 各自磁碟區上的所有資料。

3. 按一下 [重設]。

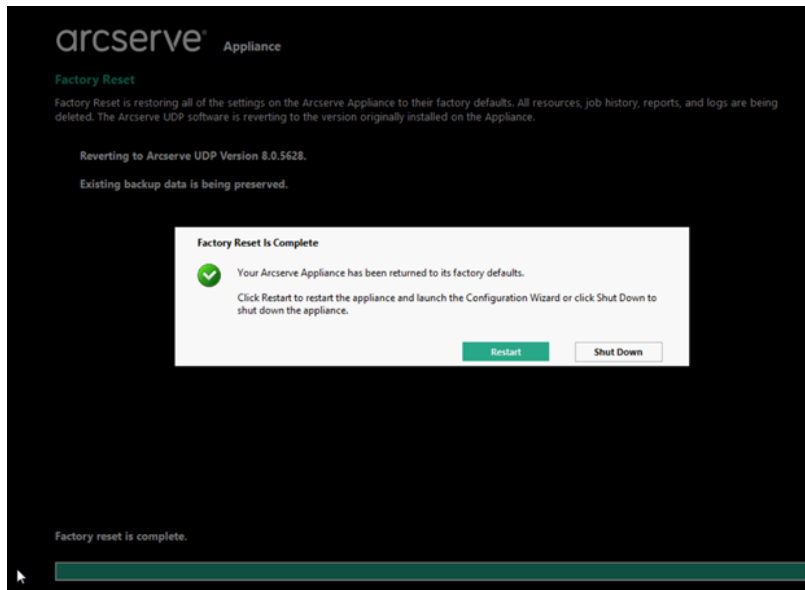
確認對話方塊隨即出現。



您可以按一下 [取消] 來重新啟動 Arcserve 設備 單元。

4. 在完成出廠值重設後，您可以執行下列動作之一：

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。

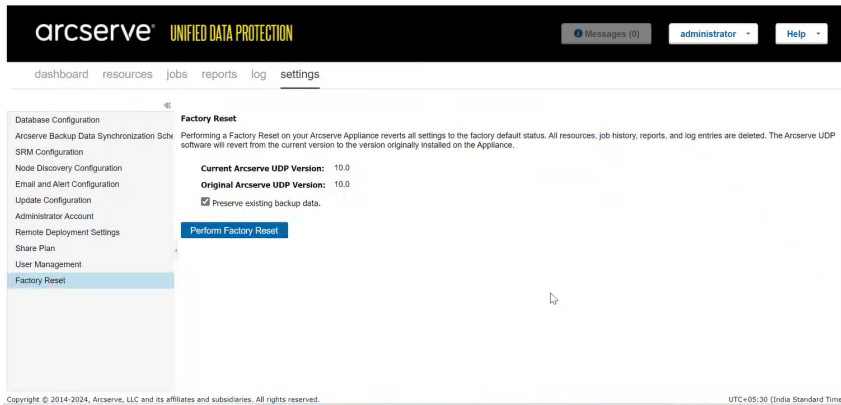


清除配置並套用設備出廠值重設

使用 [出廠重設], 您可以讓 Arcserve 設備回復為全新且未配置的狀態。您可以從 Arcserve UDP 主控台套用出廠值重設。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP 主控台中按一下 [設定] 索引標籤上的 [出廠值重設]。



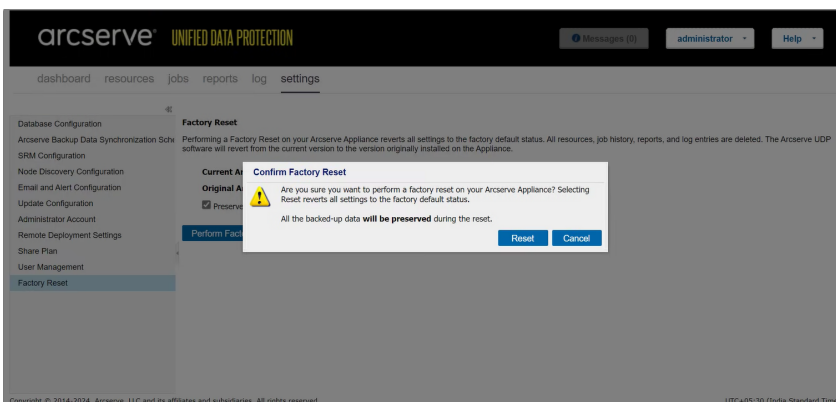
根據預設會保留所有備份的資料。

附註：Arcserve UDP 提供 [保留現有的備份資料] 選項以協助您保留現有的資料儲存區。

- ◆ 如果選取 [保留現有的備份資料] 選項, 僅會重建 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- ◆ 如果未選取 [保留現有的備份資料] 選項, 則會重建 C:\、X:\ 和 Y:\ 個別磁碟區的所有資料。

2. 按一下 [執行出廠值重設]。

確認對話方塊隨即出現。



3. 從 [確認] 對話方塊中, 按一下 [重設] 來啟動出廠值重設。

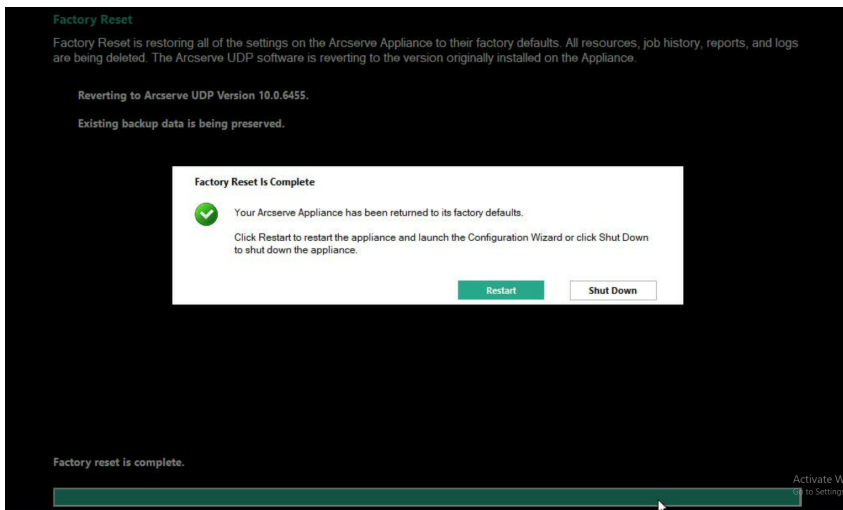
設備機器會重新開機, 且出廠值重設會依如下方式執行:



完成出廠值重設時會顯示確認對話方塊。

4. 在確認對話方塊中, 執行下列其中一個選項:

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。



移除並更換硬碟機

使用 Arcserve 設備時，如果有一個硬碟機故障，其餘的硬碟機會立即接手，以確保不會遺失資料，而且設備可繼續正常運作。因此，為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題，請務必儘快更換硬碟機，將可能遺失資料的情況降至最低。

Arcserve 設備有四個硬碟機載具，由左至右分別標示為 0、1、2 和 3。如果您一次更換多個硬碟機，請標示更換用的硬碟機，以便知道哪一個硬碟機該放入哪個硬碟機載具中。您也應該標示您從設備移除的硬碟機，以便知道它們原本佔用哪一個磁碟抽取盒。

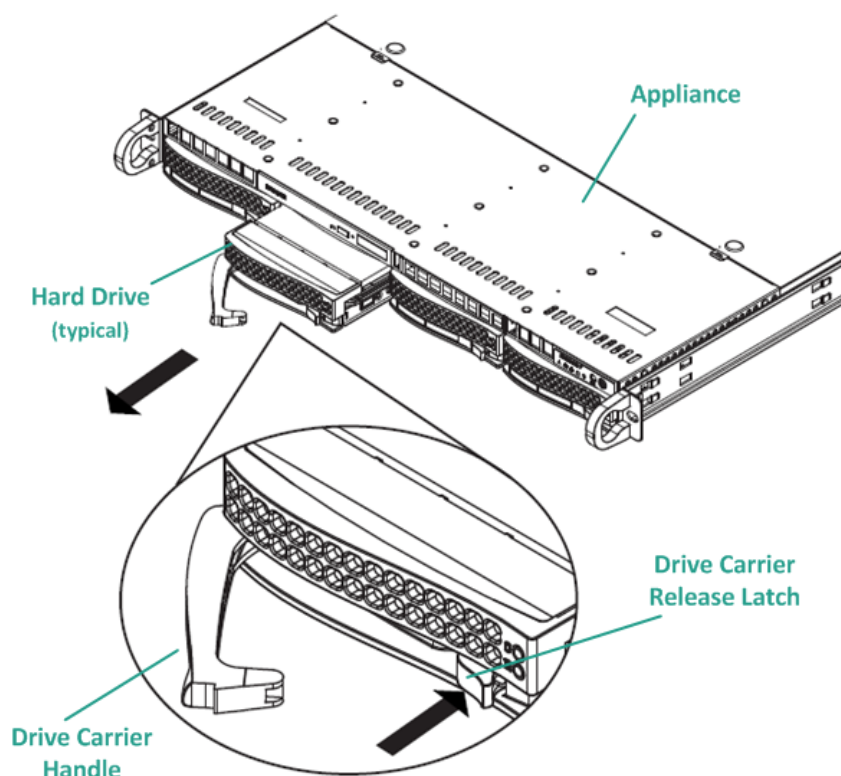
重要！ 處理硬碟機時，請採取適當的安全預防措施，因為它們是對靜電敏感的裝置，很容易損毀。

- 戴上防靜電手環，以避免產生靜電。
- 從防靜電包裝袋中取下更換用硬碟之前，請先觸摸接地物體。
- 一律只拿住硬碟機邊緣，請勿觸摸底部任何可見的元件。

請採取以下步驟：

1. 您必須先取下護板才能看到磁碟機座：
 - a. 解開護板卡鎖。
 - b. 按下鬆開旋鈕來收回護板插腳。
 - c. 小心卸下護板 (使用兩隻手)。

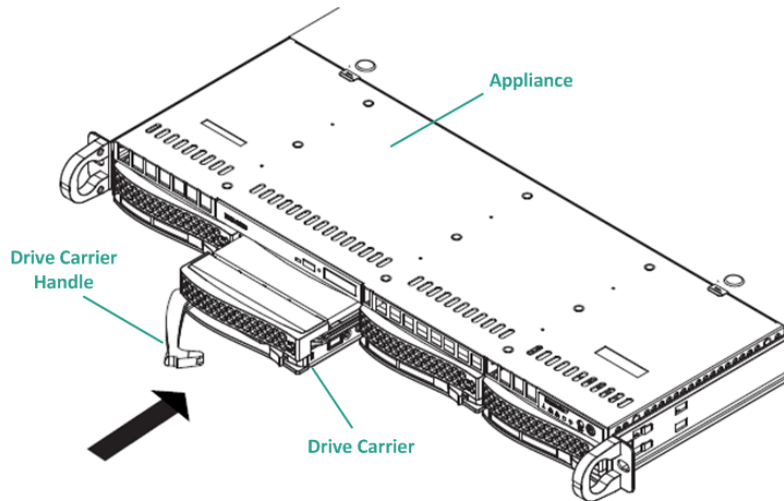
2. 按下磁碟抽取盒上的釋放門鎖。這會延長磁碟抽取盒把手。



3. 使用把手，從設備前面拉出磁碟抽取盒。硬碟機會裝載在磁碟抽取盒中，以便簡化從設備移除和更換它們的作業。這些載具也有助於提升磁碟機槽的空氣流通。

重要！ 除了短期時間 (交換硬碟機) 外，若磁碟抽取盒還沒完全裝好，請勿操作設備。

4. 從磁碟抽取盒移除舊的硬碟機，並小心安裝新的硬碟機，以標籤朝上、可見元件朝下的方式讓更換用的硬碟機呈現正確方向。
5. 將磁碟機托盤滑入設備，直到完全安裝好，並關閉磁碟抽取盒把手來固定住。



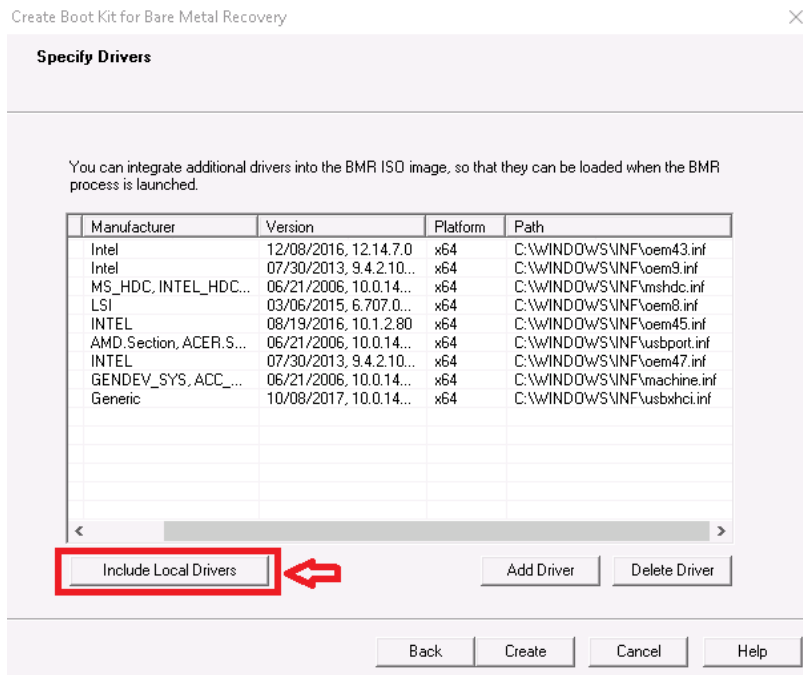
6. 從 Arcserve 支援取得退貨指示，以退還故障的磁碟機。

執行裸機復原 (BMR) 而不保留 9012-9504DR 系列設備中的資料

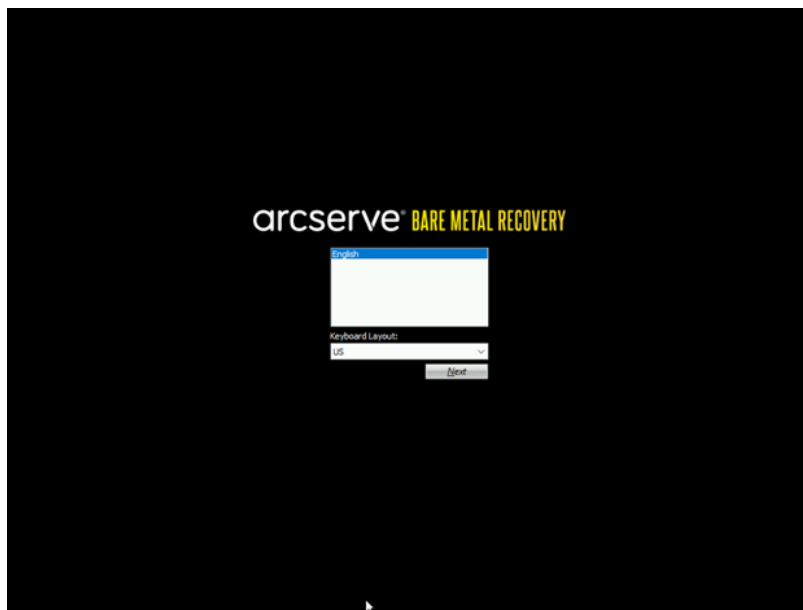
在 Arcserve 設備上，您可以使用 Arcserve UDP 開機套件來執行裸機復原。
請採取以下步驟：

1. 在設備中執行 [建立 *Arcserve UDP* 開機套件] 應用程式，並產生適用於 x64 平台的可開機 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟。

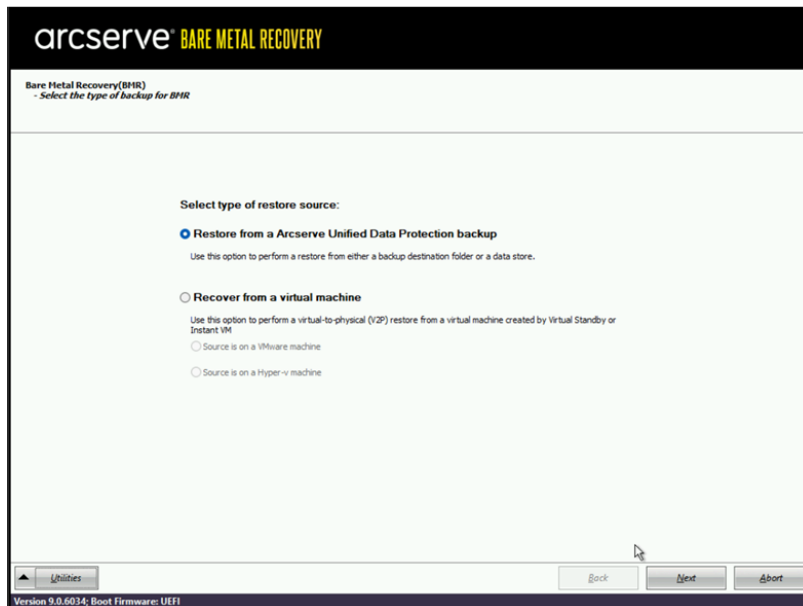
附註：您需要包含 ISO 影像的本機驅動程式。若要包含本機驅動程式，請在 [建立裸機復原的開機套件] 視窗中選取 [包含本機驅動程式] 選項。如需如何建立開機套件的詳細資訊，請參閱[連結](#)。



2. 使用 BMR ISO 映像或 USB 隨身碟將 Arcserve 設備開機。
Arcserve裸機復原 安裝程式隨即出現。
3. 選取所需語言, 然後按 [下一步]。

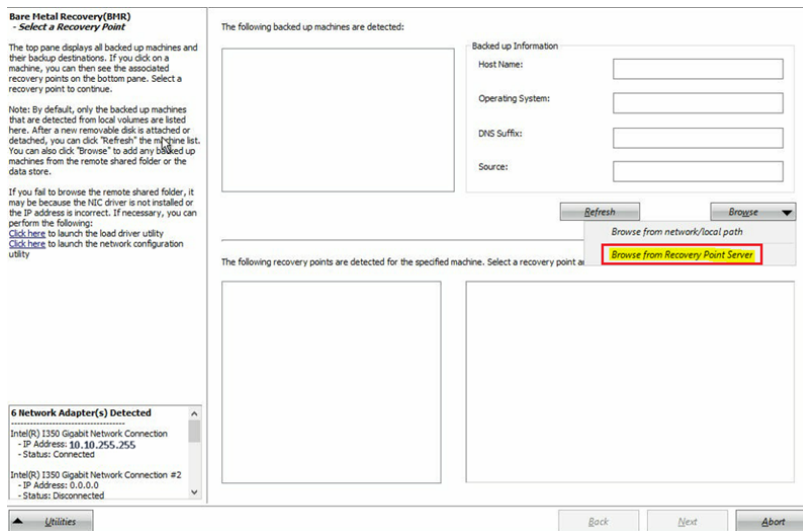


4. 選取 [從 Arcserve Unified Data Protection 備份還原] 選項, 然後按 [下一步]。



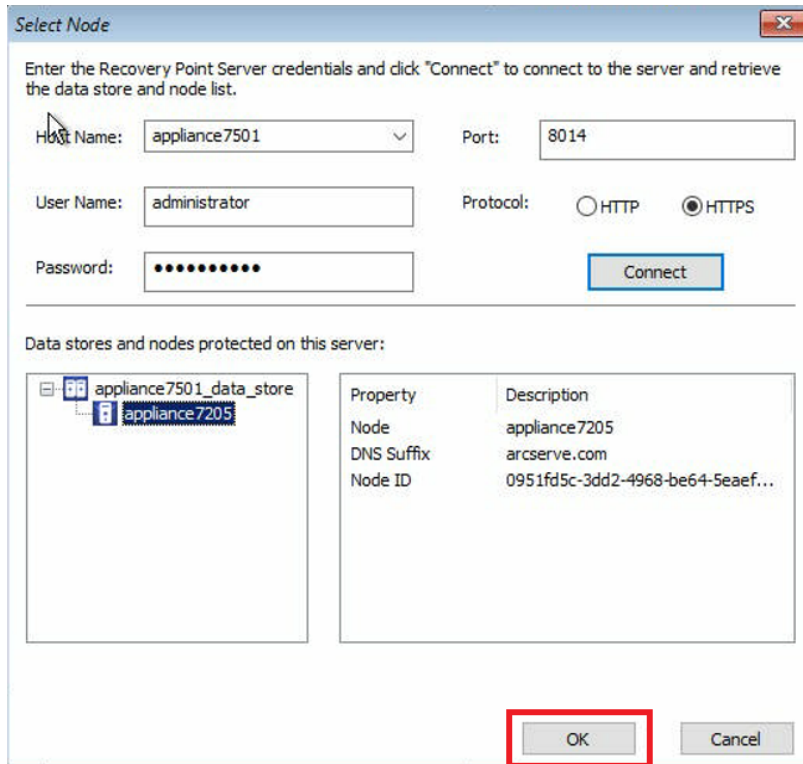
[選取復原點精靈] 視窗隨即出現。

5. 按一下 [瀏覽]，然後選取 [從復原點伺服器瀏覽]。



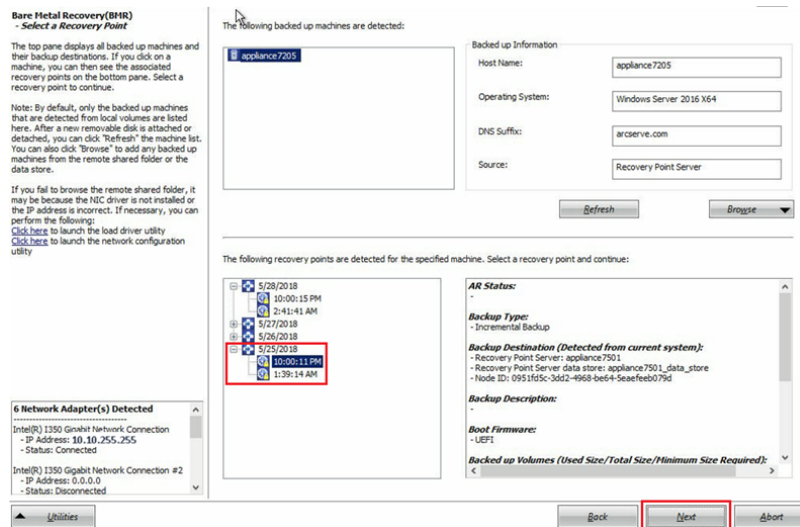
[選取節點] 視窗隨即出現。

6. 輸入 [復原點伺服器主機名稱]、[使用者名稱]、[密碼]、[連接埠] 與 [通訊協定]。
7. 按一下 [連線]。
8. 連線建立好後，按一下 [確定]。

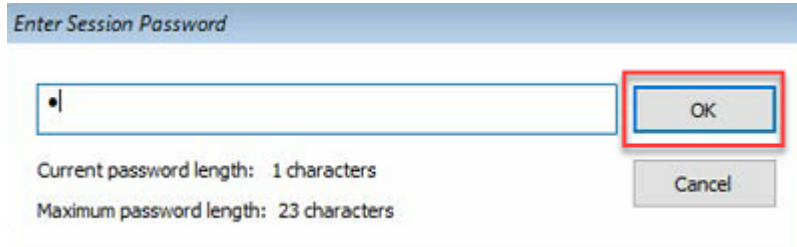


[裸機復原 (BMR) - 選取復原點] 對話方塊隨即出現。

9. 選取要還原的復原點，然後按 [下一步]。

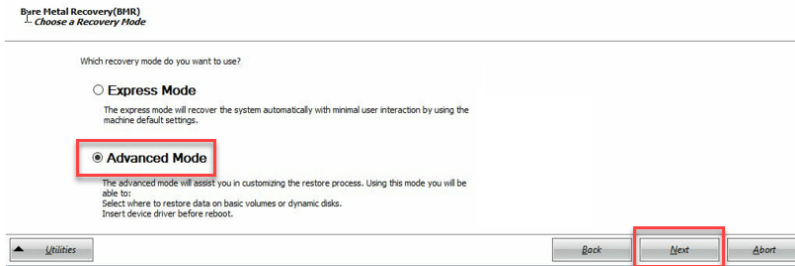


10. (選用) 在提示時輸入工作階段密碼，然後按一下 [確定]。



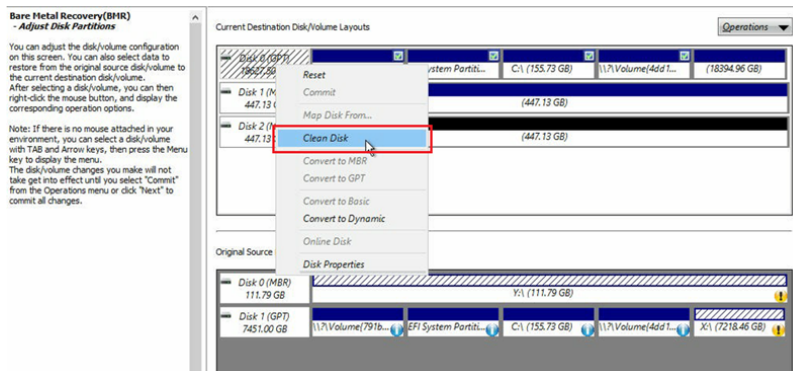
[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

11. 選取 [進階模式]，然後按 [下一步]。

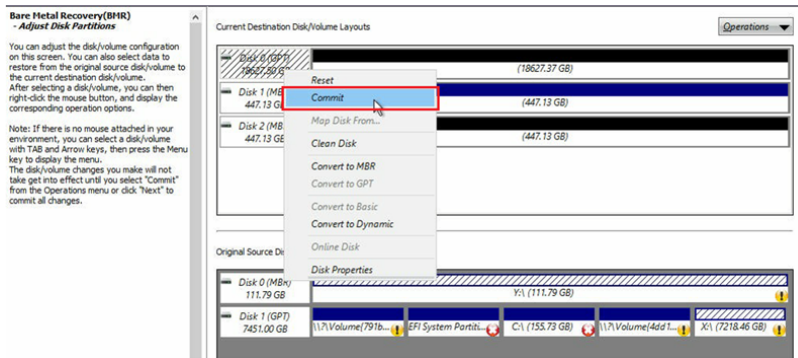


[裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊隨即出現。

12. 在可用的最大 GUID 磁碟分割資料表 (GPT) 磁碟上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [清理磁碟]。

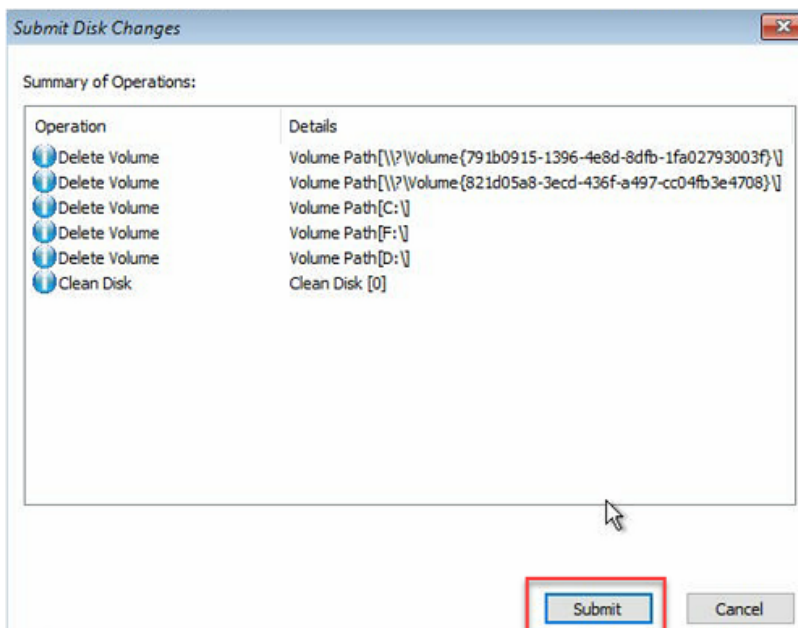


13. 清理磁碟之後，在同一個磁碟上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [認可]。

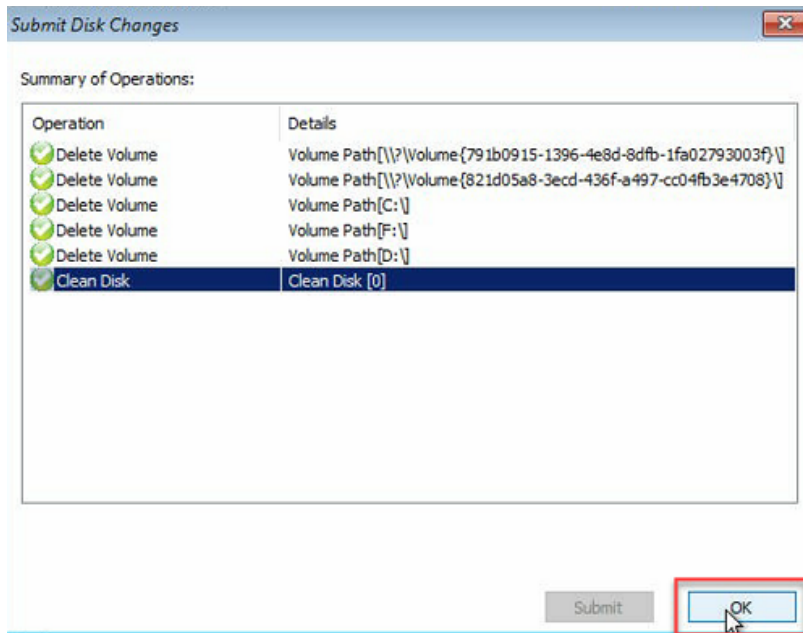


[提交磁碟變更] 視窗隨即出現。

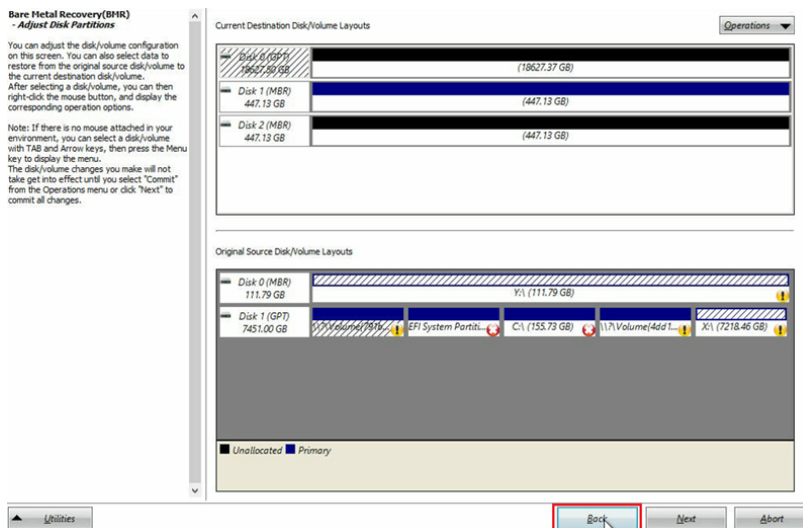
14. 按一下 [提交]。



15. 磁碟清理完成後，按一下 [確定]。

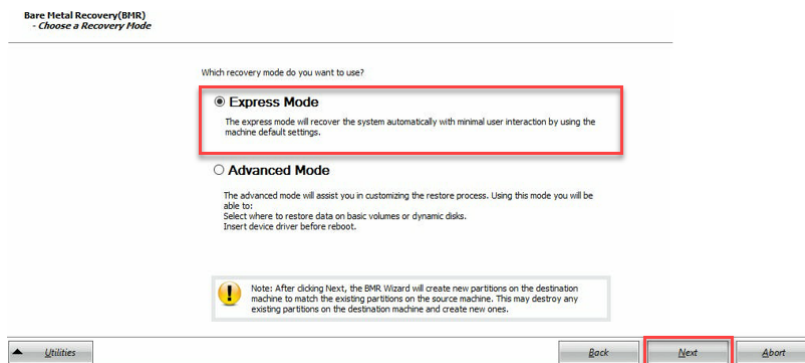


16. 從 [裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊按一下 [上一步]。



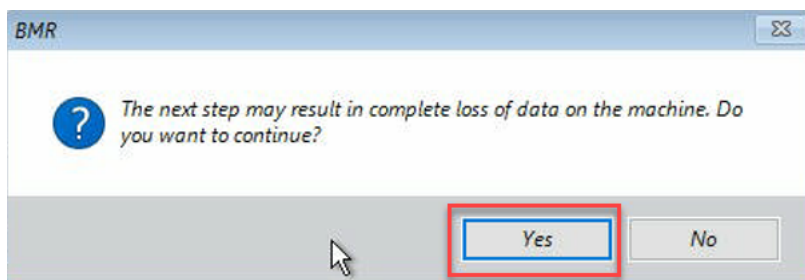
[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

17. 選取 [快速模式], 然後按 [下一步]。



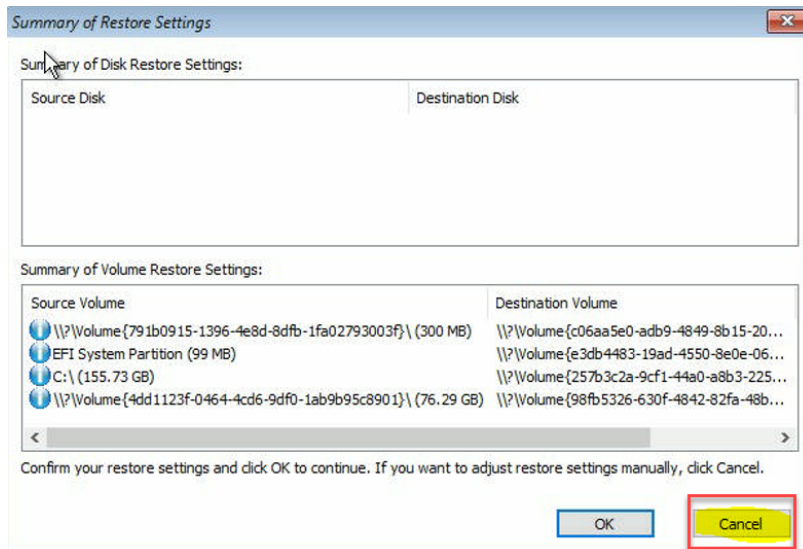
[BMR] 對話方塊隨即出現。

18. 按一下 [是]。



[還原設定摘要] 對話方塊隨即出現。

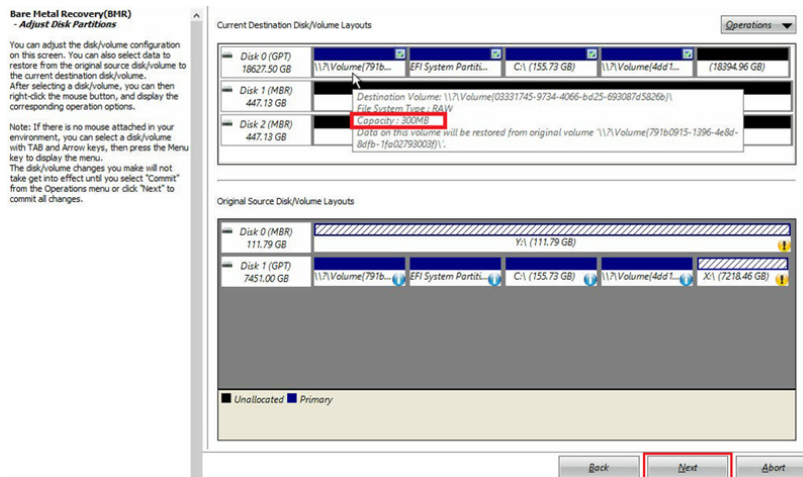
19. 按一下 [取消]。



[裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊隨即出現。

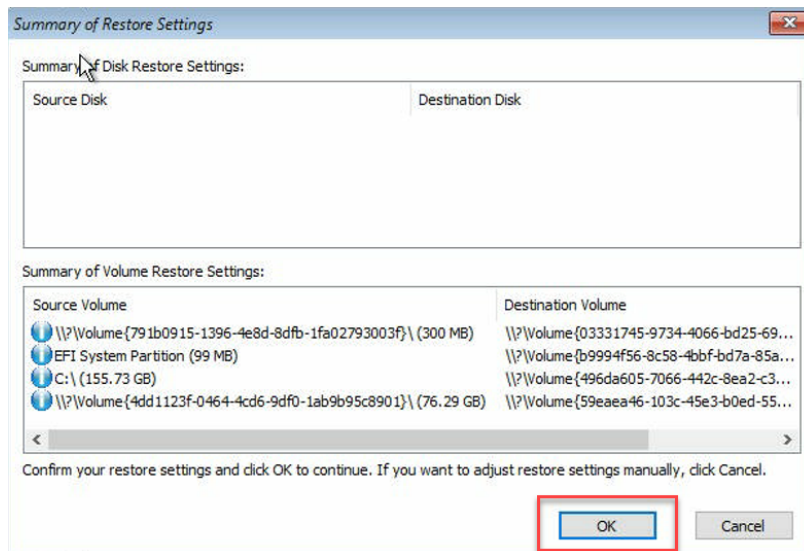
20. 進行比較，然後確認 [目前的目的地磁碟/磁碟區配置] 索引標籤中可用的前四個磁碟分割容量，是否與 [原始來源磁碟/磁碟區配置] 索引標籤中可用的最大 GPT 磁碟相符，然後按 [下一步]。

附註：若要檢視磁碟分割大小，請將滑鼠停留在磁碟上，以顯示磁碟內容。



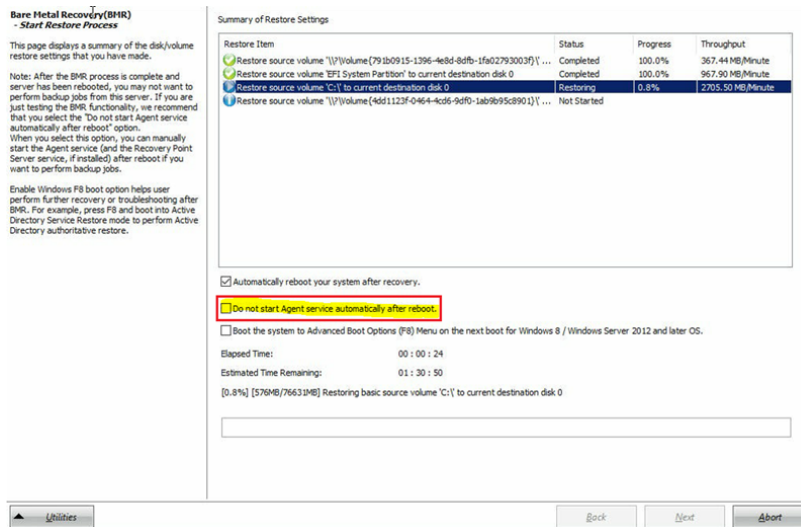
[還原設定摘要] 對話方塊隨即出現。

21. 按一下 [確定]。



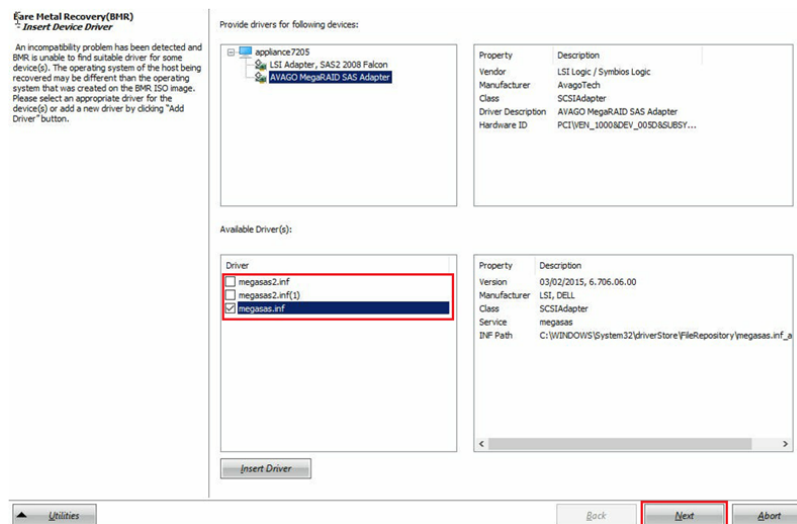
[裸機復原 (BMR) - 啟動復原程序] 對話方塊隨即出現。

22. 清除選取的 [不要在重新開機後自動啟動代理程式服務] 選項，並等候還原程序完成。



[裸機復原 (BMR) - 插入裝置驅動程式] 對話方塊隨即出現。

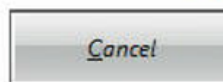
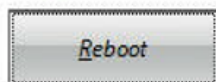
23. 選取 raid 控制器所需的驅動程式，然後按 [下一步]。



隨即出現 [重新開機] 快顯畫面，且 Arcserve 設備會自動重新開機。

Click ReBoot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in 11 second(s).



Boot volume was restored to current destination disk 0. Please boot your system from this disk.

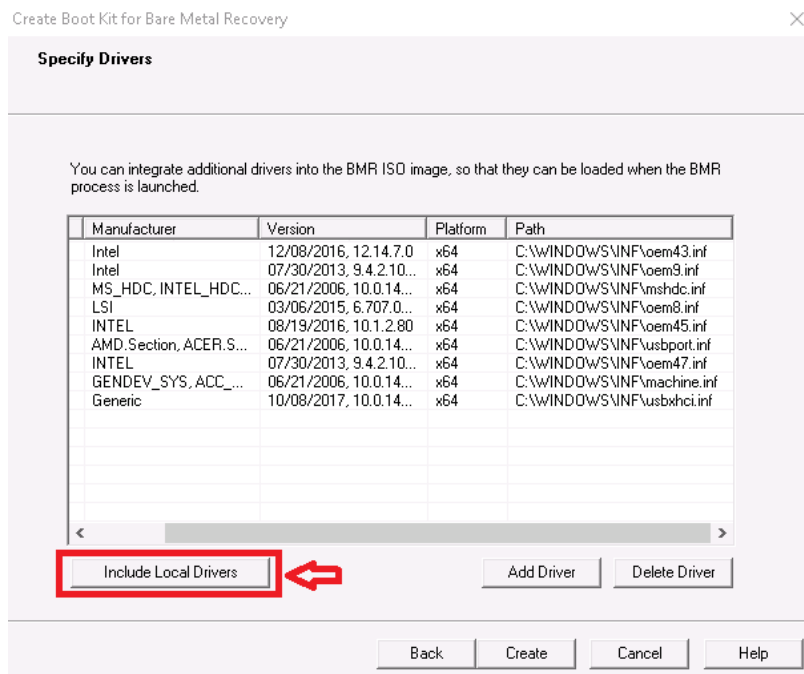
BMR 程序就成功完成了。

在 9012-9504DR 系列設備中執行裸機復原 (BMR) 和保留資料

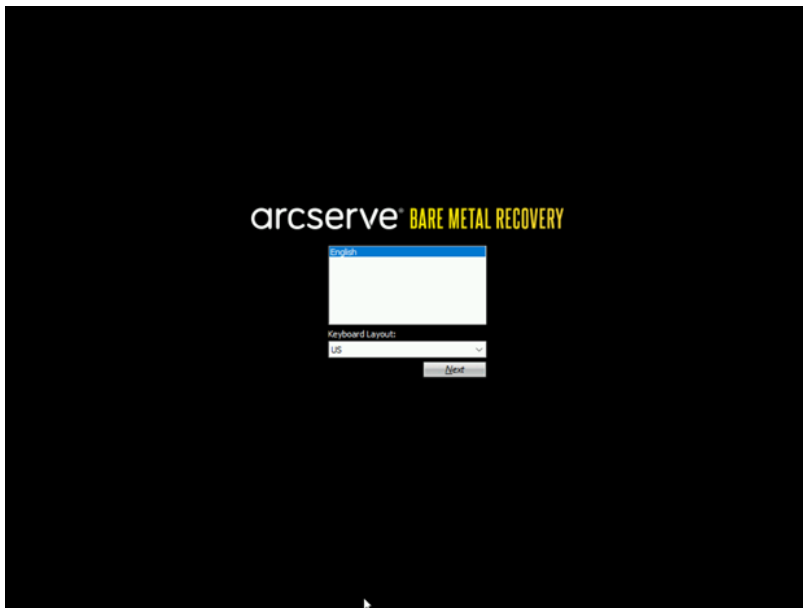
在 Arcserve 設備上，您可以使用 Arcserve UDP 開機套件來執行裸機復原。請採取以下步驟：

1. 在設備中執行 [建立 Arcserve UDP 開機套件] 應用程式，並產生適用於 x64 平台的可開機 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟。

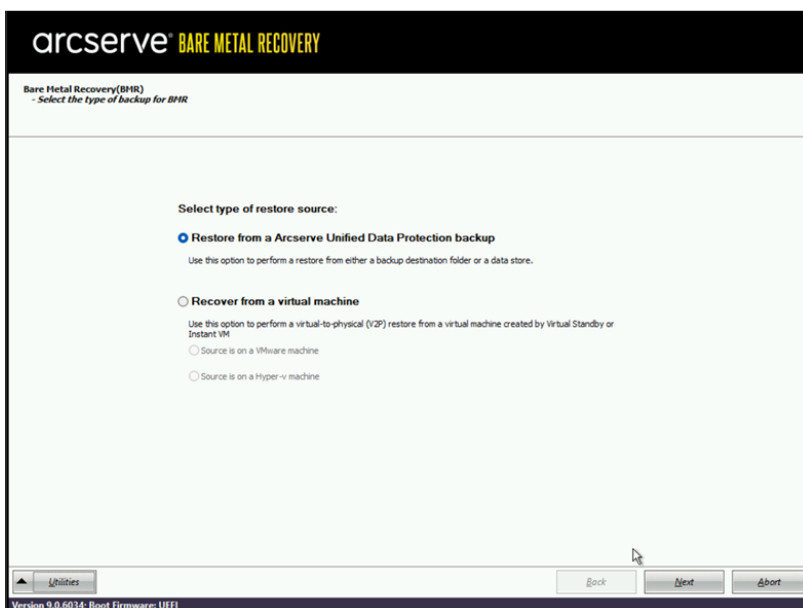
附註：您需要包含 ISO 影像的本機驅動程式。若要包含本機驅動程式，請在 [建立裸機復原的開機套件] 視窗中選取 [包含本機驅動程式] 選項。如需如何建立開機套件的詳細資訊，請參閱[連結](#)。



2. 使用 BMR ISO 映像或 USB 隨身碟將 Arcserve 設備開機。
Arcserve裸機復原 安裝程式隨即出現。
3. 選取所需語言，然後按 [下一步]。

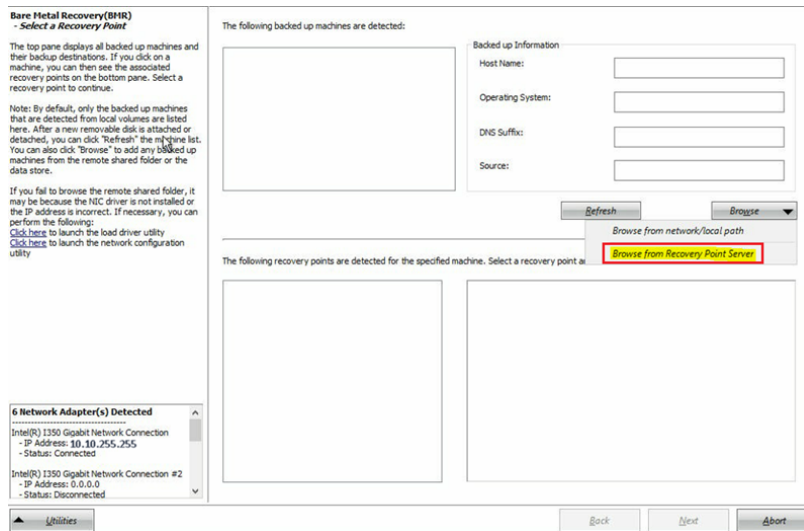


4. 選取 [從 Arcserve Unified Data Protection 備份還原] 選項, 然後按 [下一步]。



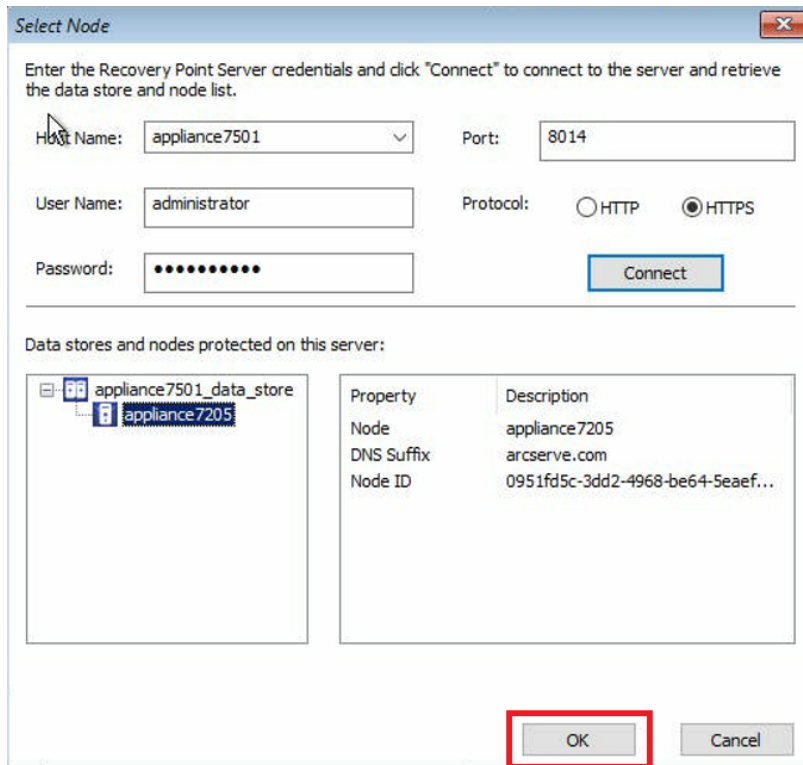
[選取復原點精靈] 視窗隨即出現。

5. 按一下 [瀏覽], 然後選取 [從復原點伺服器瀏覽]。



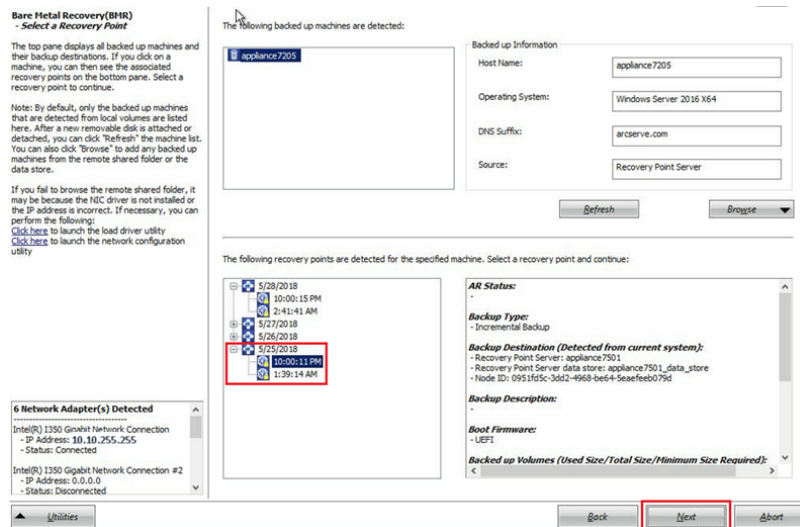
[選取節點] 視窗隨即出現。

6. 輸入 [復原點伺服器主機名稱]、[使用者名稱]、[密碼]、[連接埠] 與 [通訊協定]。
7. 按一下 [連線]。
8. 連線建立好後，按一下 [確定]。

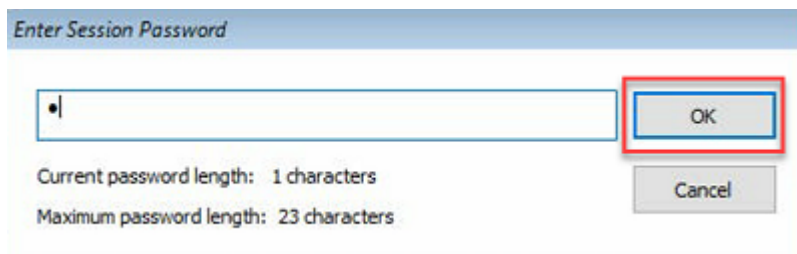


[裸機復原 (BMR) - 選取復原點] 對話方塊隨即出現。

- 選取要還原的復原點，然後按 [下一步]。

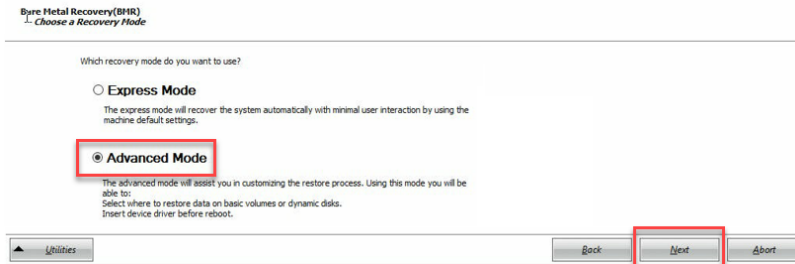


10. (選用) 在提示時輸入工作階段密碼, 然後按一下 [確定]。

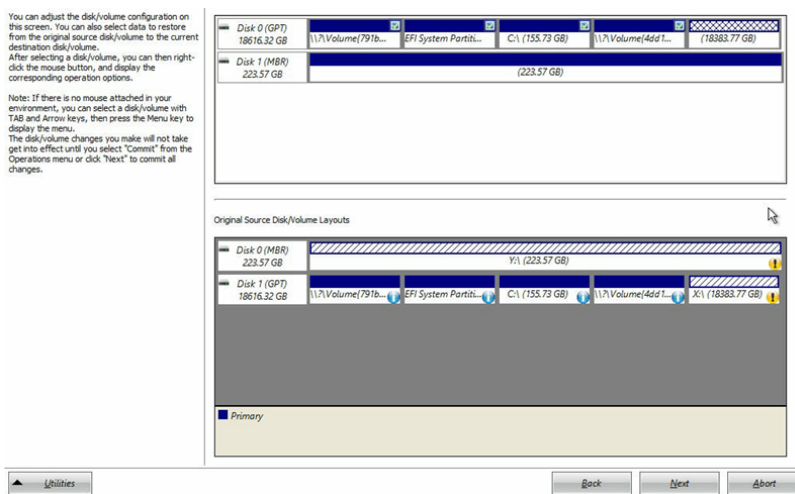


[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

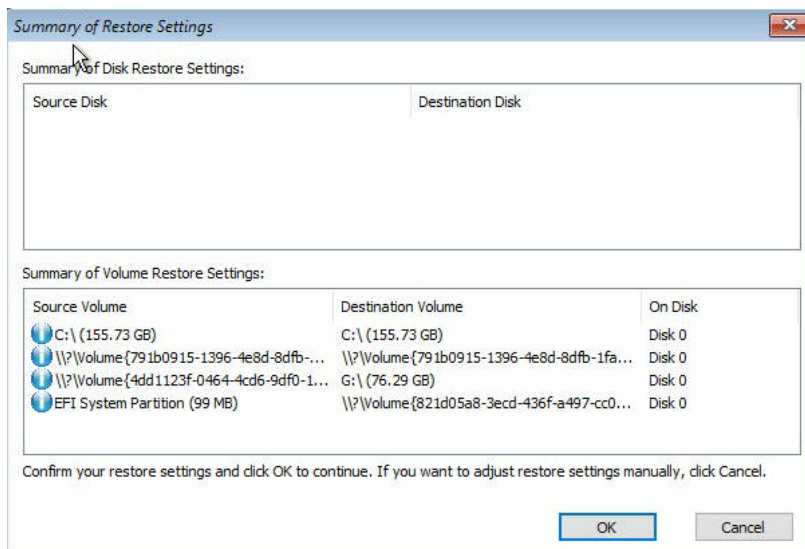
11. 選取 [進階模式], 然後按 [下一步]。



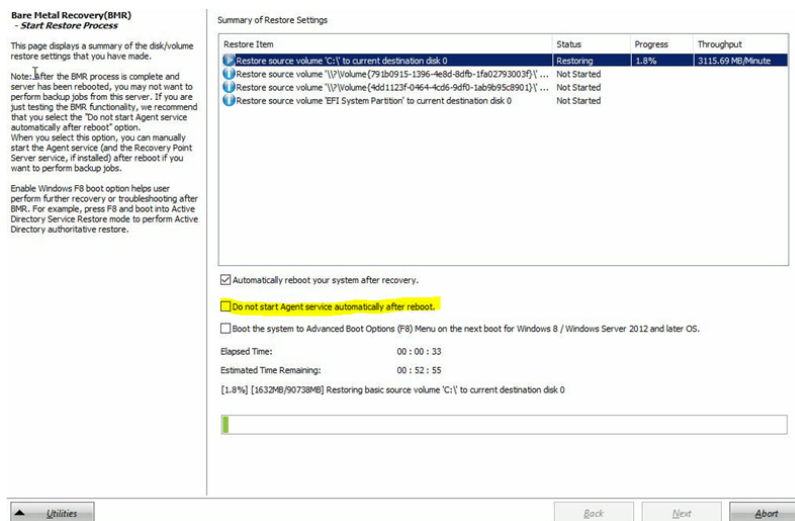
12. 在 [裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊上, 按 [下一步]。



13. 在 [磁碟還原設定摘要] 畫面上, 按一下 [確定]。



- 在 [裸機復原 (BMR) - 啟動復原程序] 對話方塊上，清除選取的 [不要在重新開機後自動啟動代理程式服務] 選項，等候還原完成以及機器重新開機。



BMR 程序就成功完成了。

章節 9: 執行設備容量擴充

本節包含下列主題：

在 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中使用擴充套件	159
在 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中使用 SSD Flash 擴充套件 ...	163
使用 Arcserve 設備擴充套件 - X系列型號	166
在 Arcserve X 系列設備中使用 SSD Flash 擴充套件	168
在 Arcserve 設備 9072-9504DR 型號中使用擴充套件	175
在 Arcserve 設備 9072-9504 DR 型號中使用 SSD Flash 擴充套件	180

在 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中使用擴充套件

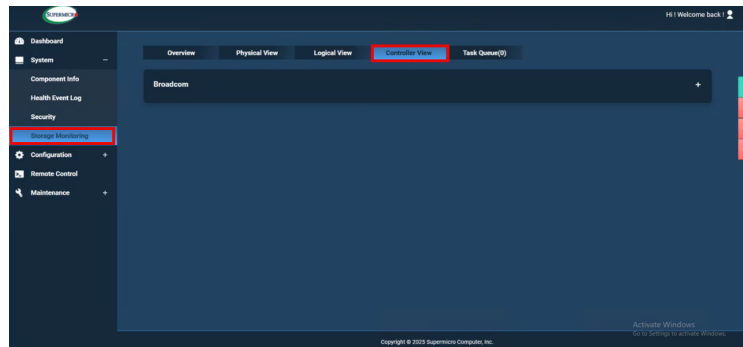
Arcserve 擴充套件可讓您擴充 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中的資料容量。

請採取以下步驟：

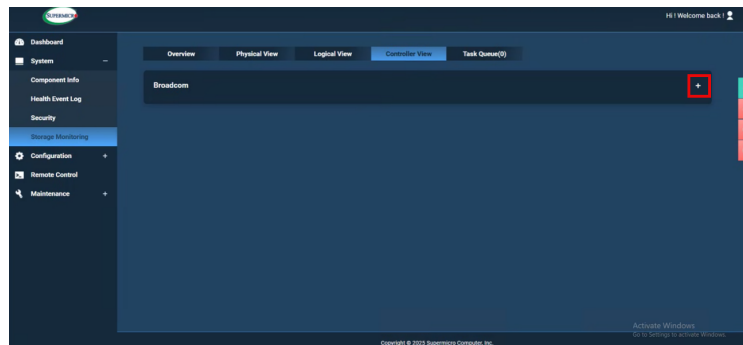
1. 若要在空的磁碟插槽中插入 HDD, 請執行下列步驟：
 - a. 從 Arcserve UDP 主控台驗證並確定設備伺服器上未執行任何工作。如果有任何工作正在執行, 請暫停對應的計劃。
 - b. 在空的磁碟插槽中插入 HDD。



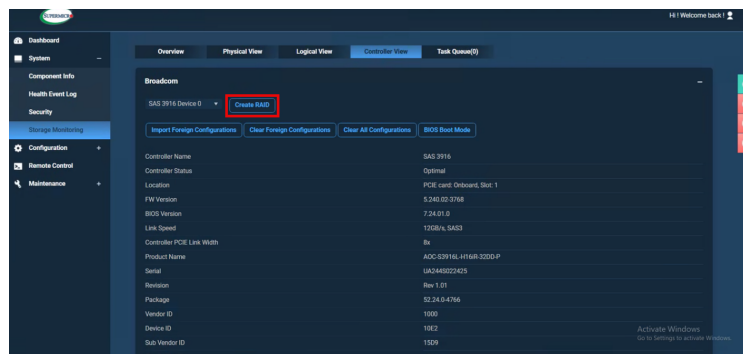
2. 若要從 IPMI Web 介面建立並配置 Raid-6, 請執行下列步驟：
 - a. 登入 IPMI 主控台。
 - b. 瀏覽至 [系統 > 儲存監控 > 控制器檢視]。



- c. 在 [控制器檢視] 索引標籤中, 按一下 加號 (+) 以展開 **Broadcom**。



- d. 在 Broadcom 畫面上, 按一下 [建立 RIAD]。



- e. 在 [建立] 頁面上, 選取所有的 HDD 插槽, 然後指定下列項目:
- **RAID**: 從 RAID 層級下拉式清單中, 選取 RAID6
 - 每跨距的 **PD**: 1
 - 輸入使用的大小百分比: 輸入值為 **100**
 - 新的邏輯磁碟機計數: 輸入值為 **1**
 - 每個 **DDF** 的等量分割大小: 選取 **256K** 選項
 - 虛擬磁碟機名稱: 輸入需要的虛擬磁碟機名稱
 - **LD 讀取原則**: 選取 [不預先讀取] 選項
 - **LD 寫入原則**: 選取 [回寫] 選項

- **LD IO 原則**:依預設, 會選取 **[直接 IO]** 選項。
- **存取原則**:選取 **[讀寫]** 選項。
- **磁碟快取原則**:選取 **[未變更]** 選項
- **初始化狀態**:選取 **[快速初始化]** 選項

f. 按一下 **[提交]**。

The screenshot shows a RAID configuration window for RAID6. At the top, there are tabs for 'Create', 'Add', and 'Select Group'. Below the tabs, it says 'RAID6' and 'PD per Span: 1'. A table lists 9 drives (Slot# 0 to 8) with columns for Product Name, Capacity, Interface Type, Media Type, and Sector Size. Drives 2 through 8 are selected with checkboxes. Below the table, there are various configuration options: 'Enter % size be used' (100), 'New Logical Drive Count' (1), 'Stripe size per DDF' (64K, 128K, 256K, 512K, 1024K), 'Virtual Drive name' (UDPDData), 'LD Read Policy' (No Read Ahead, Always Read Ahead), 'LD Write Policy' (Write Through, Write Back, Always Write Back), 'LD IO Policy' (Direct IO, Cached IO), 'Access Policy' (Read Write, Read Only, Blocked), 'Disk Cache Policy' (Unchanged, Enable, Disable), and 'Init State' (No Init, Quick Init, Full Init). At the bottom, there are 'Cancel' and 'Submit' buttons.

Slot#	Product Name	Capacity	Interface Type	Media Type	Sector Size
0	KPM7XVUG3T20	2980 GB	SAS	SSD	512
1	KPM7XVUG3T20	2980 GB	SAS	SSD	512
2	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
3	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
4	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
5	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
6	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
7	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
8	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512

g. 在工作列的搜尋方塊中, 輸入 **電腦管理**, 然後按 Enter 鍵。

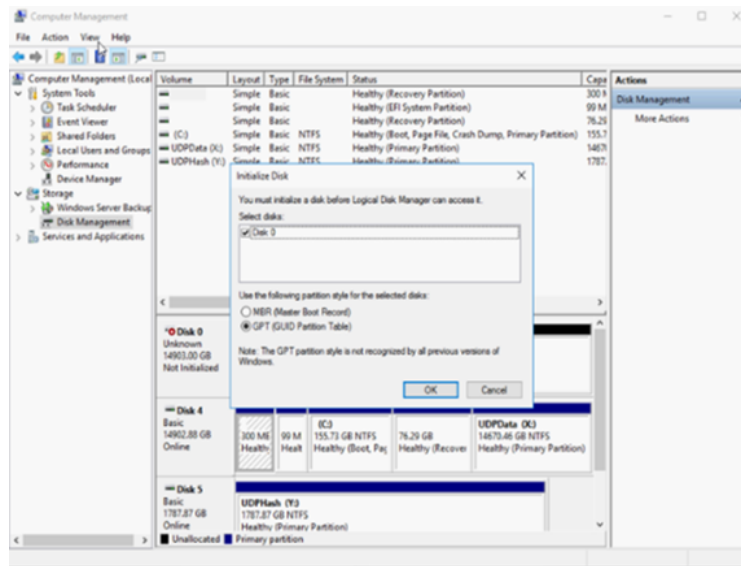
[電腦管理] 視窗隨即會開啟。

h. 瀏覽至 **[儲存] > [磁碟管理]**。

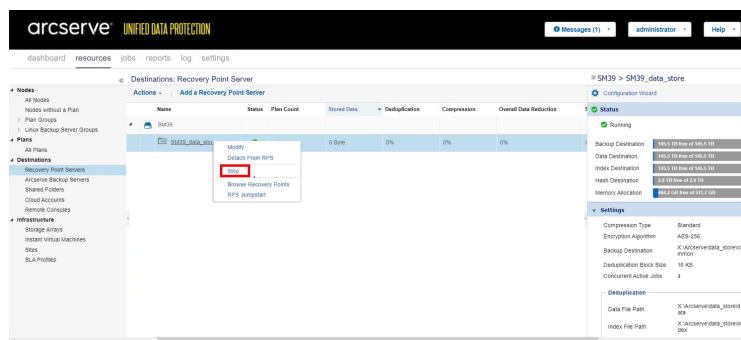
i. 按兩下您所新增的新虛擬磁碟。

[初始化磁碟] 視窗隨即顯示。

j. 選取 **[GPT (GUID 磁碟分割表格)]** 選項, 然後按一下 **[確定]**。



- k. 從 [磁碟管理] 視窗中，選取虛擬磁碟並套用下列內容：
 - 指定磁碟機代號
 - 指定 NTFS 為檔案系統
 - 格式化磁碟
3. 若要擴充資料儲存區，請執行下列步驟：
 - a. 瀏覽至您新增的磁碟機，然後建立一個資料夾。
 - b. 從 Arcserve 設備桌面，啟動 **Arcserve 設備** 精靈。
[Arcserve 設備配置] 頁面會開啟。
 - c. 按一下 [啟動 UDP 主控台]。
Arcserve UDP 主控台的登入頁面隨即出現。
 - d. 以管理員身分登入 UDP 主控台。
 - e. 瀏覽至 [resources] (資源) > [Destinations] (目標) > [Recovery Point Servers] (復原點伺服器)。
 - f. 以滑鼠右鍵按一下資料儲存區，然後選取 [停止]。



- g. 從命令列瀏覽至 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN, 然後執行下列命令：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <資料儲存區名稱> -NewDataPath <新資料資料夾>
```

下列範例畫面顯示例如磁碟區容量、已使用空間、主要資料路徑的可用空間、已展開資料路徑及總值的詳細資料。總值是主要資料路徑與已展開資料路徑的總和。

若要檢視資料路徑詳細資料, 您也可以執行下列命令：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <資料儲存區名稱>
```

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -DataPath Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:
```

	Volume capacity	Used space	Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\	18384 GB	1 GB	18383 GB
Expanded data path1: Y:\data	224 GB	1 GB	223 GB
Total	18608 GB	2 GB	18606 GB

```
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

新的展開資料路徑已成功新增至資料儲存區。

- h. 在 UDP 主控台中, 瀏覽至 [資源]、[目標] > [復原點伺服器]。
 i. 以滑鼠右鍵按一下資料儲存區, 然後選取 [開始]。
 j. 從 UDP 主控台恢復您以前暫停的計劃。

已成功擴充 Arcserve 設備的資料容量。

在 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中使用 SSD Flash 擴充套件

Arcserve SSD Flash 擴充套件可讓您在 Arcserve 設備 10024BU-10576DR 型號中建立次要資料儲存區, 並執行 DR 相關作業 (IVM/VSB/Continuous Availability), 以擴充資料容量。

請採取以下步驟：

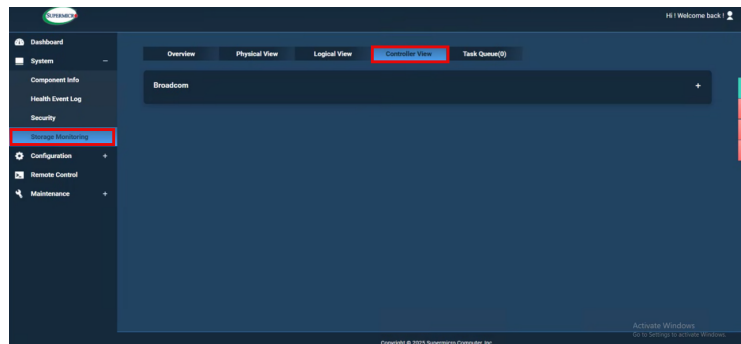
1. 若要在空的磁碟插槽中插入 SSD 固態硬碟, 請執行下列步驟：
 - a. 從 Arcserve UDP 主控台驗證並確定設備伺服器上未執行任何工作。如果有任何工作正在執行, 請暫停對應的計劃。

- b. 在空的磁碟插槽中插入 SSD。

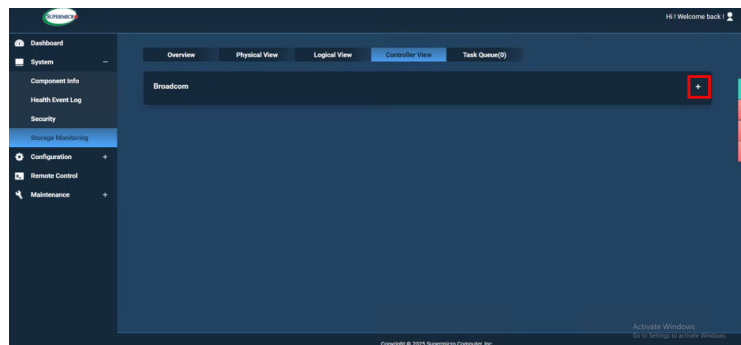


2. 若要從 IPMI Web 介面建立並配置 Raid-5, 請執行下列步驟:

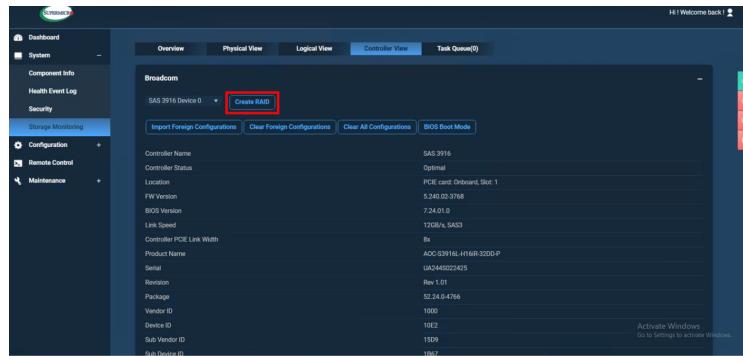
- a. 登入 IPMI 主控台。
- b. 瀏覽至 [系統 > 儲存監控 > 控制器檢視]。



- c. 在 [控制器檢視] 索引標籤中, 按一下 **加號 (+)** 以展開 **Broadcom**。



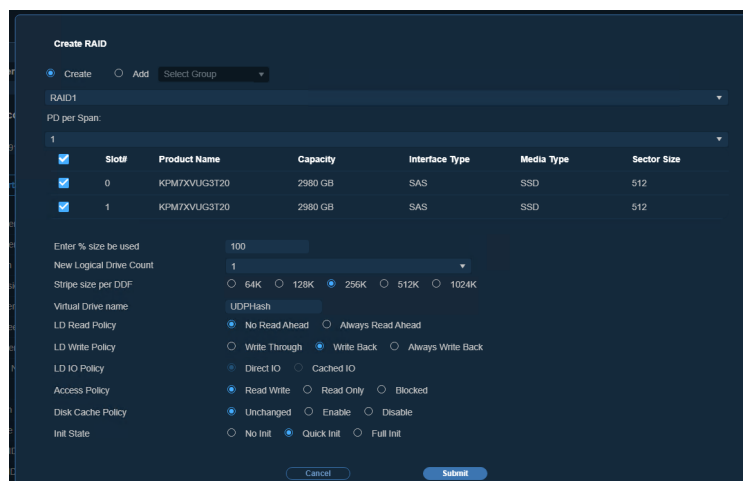
- d. 在 Broadcom 畫面上, 按一下 [建立 RIAD]。



e. 在 [建立] 頁面上, 選取所有 SSD 插槽, 然後執行下列動作:

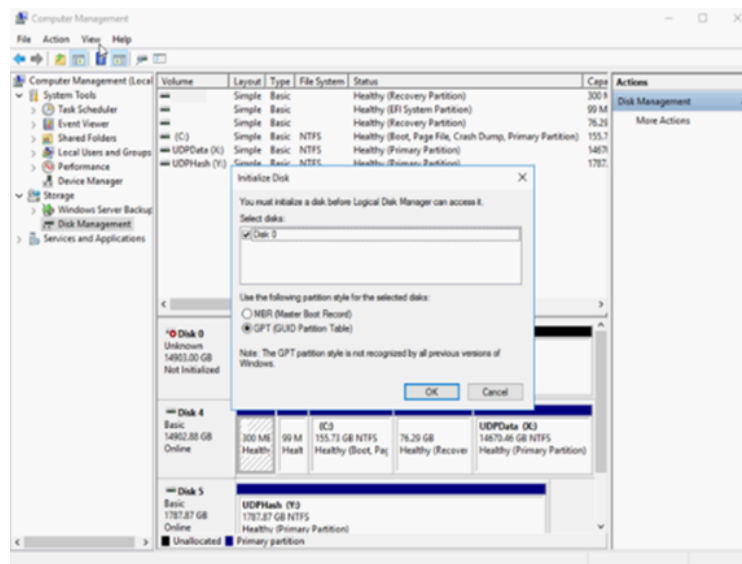
- **RAID:** 從 RAID 層級下拉式清單中, 選取 RAID1
- **每跨距的 PD:** 1
- **輸入使用的大小百分比:** 輸入值為 **100**
- **新的邏輯磁碟機計數:** 輸入值為 **1**
- **每個 DDF 的等量分割大小:** 選取 **256K** 選項
- **虛擬磁碟機名稱:** 輸入需要的虛擬磁碟機名稱
- **LD 讀取原則:** 選取 [不預先讀取] 選項
- **LD 寫入原則:** 選取 [回寫] 選項
- **LD IO 原則:** 依預設, 會選取 [直接 IO] 選項。
- **存取原則:** 選取 [讀寫] 選項。
- **磁碟快取原則:** 選取 [未變更] 選項
- **初始化狀態:** 選取 [快速初始化] 選項

f. 按一下 [提交]。



g. 在工作列的搜尋方塊中, 輸入 **電腦管理**, 然後按 Enter 鍵。
[電腦管理] 視窗隨即會開啟。

- h. 瀏覽至 [儲存] > [磁碟管理]。
- i. 按兩下您所新增的新虛擬磁碟。
[初始化磁碟] 視窗隨即顯示。
- j. 選取 [GPT (GUID 磁碟分割表格)] 選項, 然後按一下 [確定]。



- k. 從 [磁碟管理] 視窗中, 選取虛擬磁碟並套用下列內容:
 - 指定磁碟機代號
 - 指定 NTFS 為檔案系統
 - 格式化磁碟

已成功建立虛擬磁碟。

使用 Arcserve 設備擴充套件 - x系列型號

Arcserve 擴充套件可讓您在 Arcserve 設備 X 型號中擴充資料容量。

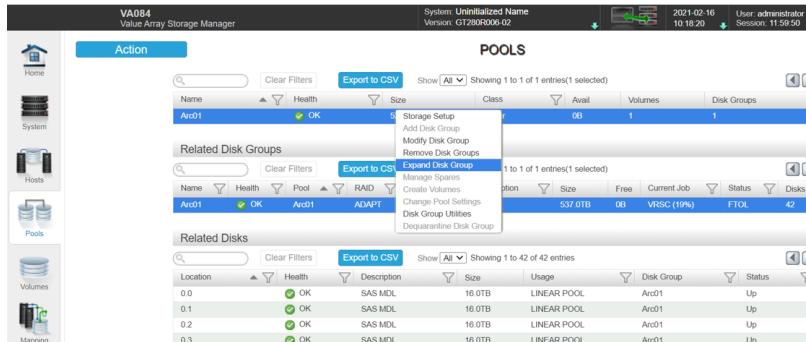
請採取以下步驟:

1. 針對任何型號的 X 系列擴充套件 - 容量 (X3000DR 除外), 您可以使用選購的擴充套件執行所需的多次線性擴充, 直到達到最大的 X3000DR 型號為止。
2. 執行下列步驟以在空的磁碟插槽中插入 HDD:
 - a. 從 Arcserve UDP 主控台驗證並確定設備伺服器上未執行任何工作。如果有任何工作正在執行, 請暫停對應的計劃。
 - b. 將 HDD 插入儲存單元 - ME4084 值陣列的空白磁碟插槽中。每

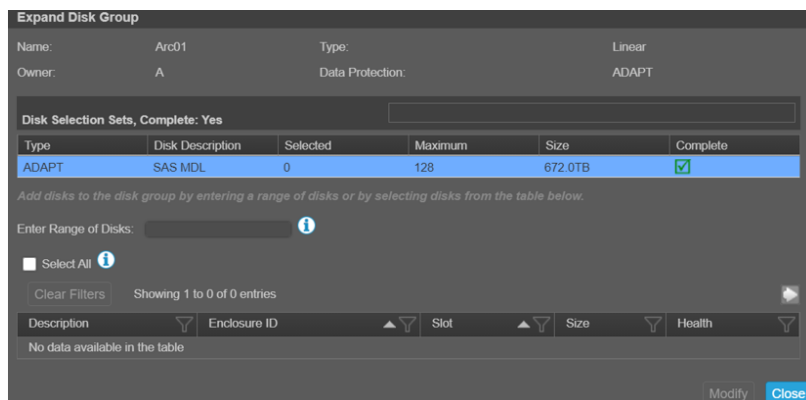
個 X 系列擴充套件的套件都包含 14 x 16TB 磁碟。



- 登入 ME 單元 - 值陣列儲存管理員，移至 [集區]，然後選取您要擴充的磁碟群組。



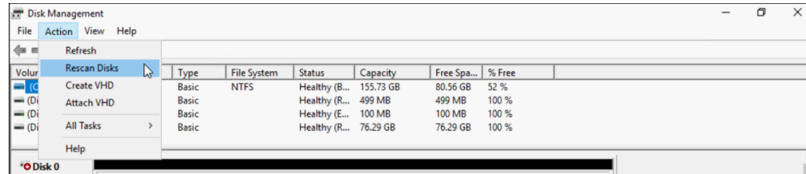
- 以滑鼠右鍵按一下選取的磁碟群組，並選取 [擴充磁碟群組]。
[擴充磁碟群組] 面板隨即開啟，並顯示磁碟群組資訊和磁碟表格。



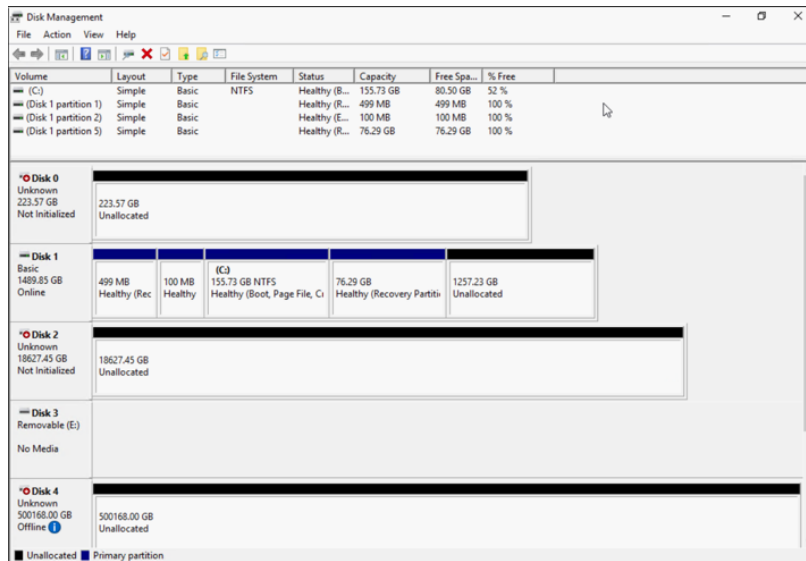
- 若要在磁碟群組中新增其他磁碟，請在 [輸入磁碟範圍] 欄位中輸入磁碟範圍，或從表格中選取磁碟。
- 按一下 [修改]。
- 在確認面板上，按一下 [是] 以開始群組擴充，然後按一下 [確定] 以關閉面板。

注意:在完成 [擴充] 工作之後, 會在磁碟群組上觸發重新平衡工作。

- 展開及重新平衡工作完成之後, 從計算單元開啟 [磁碟管理], 然後選取 [動作] > [重新掃描磁碟]。



在重新掃描之後, 儲存單元中的磁碟會與擴充的儲存一起出現。



在 Arcserve X 系列設備中使用 SSD Flash 擴充套件

Arcserve SSD Flash 擴充套件可讓您在 Arcserve 設備 X 系列中建立次要資料儲存區, 並執行 DR 相關作業 (IVM/VSB/Continuous Availability) 擴充資料容量。

請採取以下步驟:

- 執行下列步驟以在空的磁碟插槽中插入 SSD:
 - 從 Arcserve UDP 主控台驗證並確定設備伺服器上未執行任何工作。如果有任何工作正在執行, 請暫停對應的計劃。
 - 在空的磁碟插槽中插入 SSD。



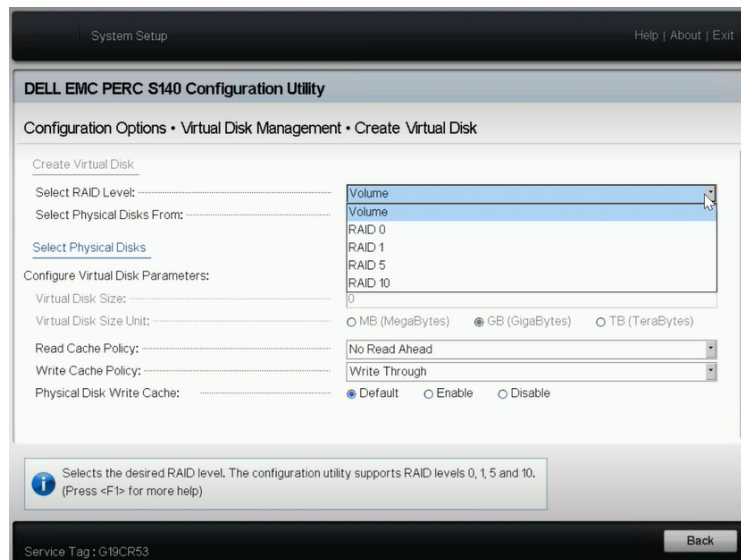
- 執行下列步驟, 從 [BIOS 開機管理員] 選項設定 Raid-5:

- a. 若要啟動 [虛擬主控台] 儀表板, 請登入 iDRAC, 然後按一下 [啟動虛擬主控台]。
- b. 在 [虛擬主控台] 頁面中, 按一下 [開機], 然後選取 [BIOS 開機管理員] 選項。

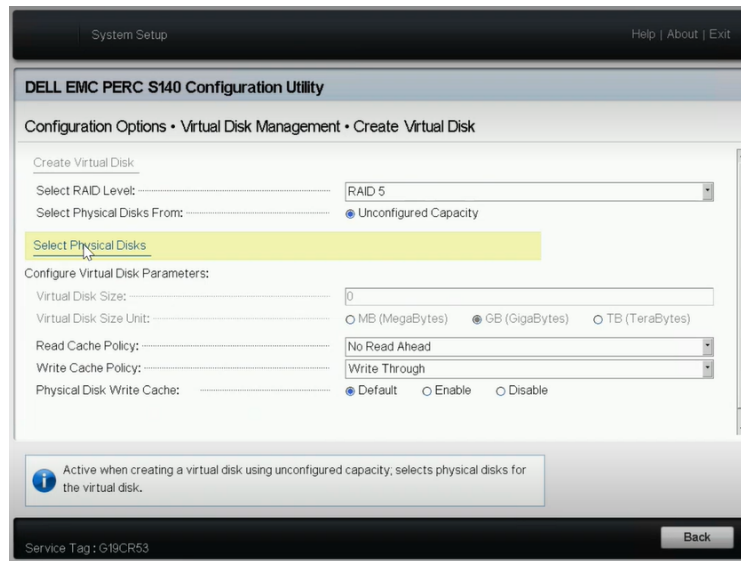
在確認視窗上, 按一下 [是] 重新啟動 [BIOS 開機管理員]。

- c. 按一下 [電源], 然後選取 [重設系統 (暖開機)]。
設備會開機並重新啟動 [開機管理員] 設定頁面。
- d. 在 [開機管理員主功能表] 中, 按一下 [啟動系統設定], 然後瀏覽至 [裝置設定] > [Dell EMC PERC S140 控制器] > [虛擬磁碟管理] > [建立虛擬磁碟]。
- e. 從 [選取 RAID 層級] 下拉式清單中, 選取 [RAID 5]。

注意: RAID 5 虛擬磁碟用於擴充套件, 且包含每個實體磁碟新連結的 3.63 TB 磁碟。



- f. 選取 [選取實體磁碟] 選項。

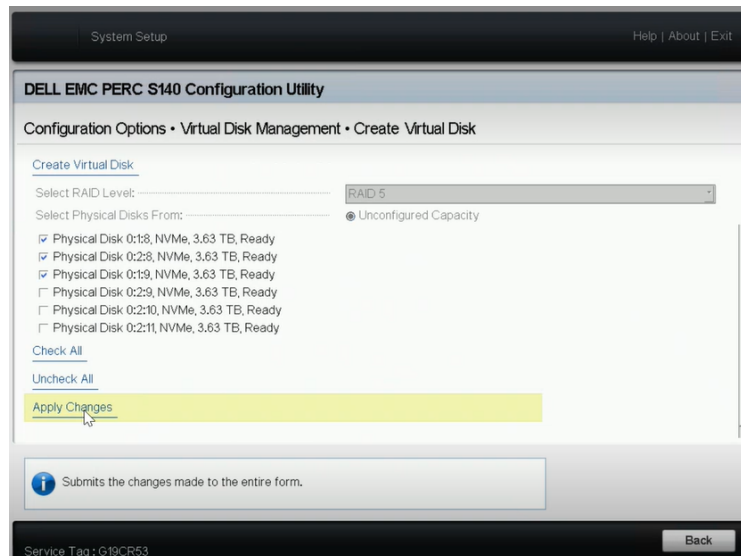


即開啟 [選取實體磁碟作業] 視窗。

- g. 如果是 [選取介面類型] 選項，請按一下 [NVMe]。

即顯示實體磁碟的清單。

- h. 從實體磁碟清單，選取需要的磁碟，然後按一下 [套用變更]。



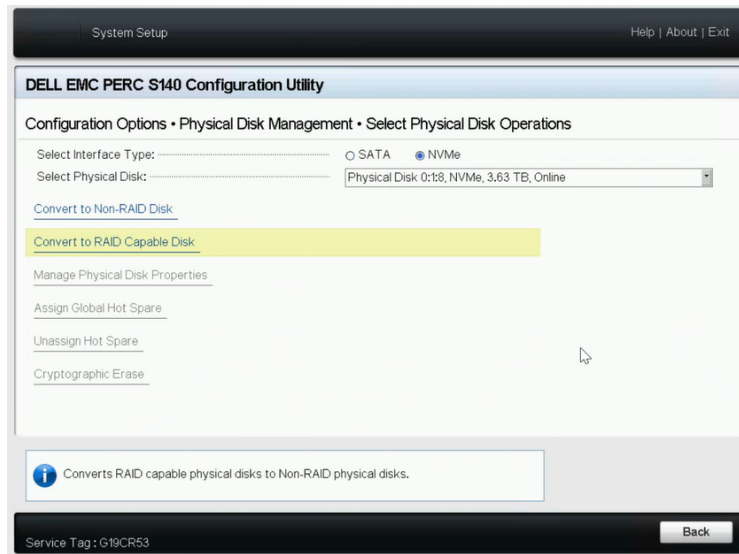
注意：選取最少三個，最多 16 個磁碟。

- i. 套用變更後，請再次按一下 [建立虛擬磁碟] 選項，完成建立虛擬磁碟的程序。

3. 瀏覽至 [設定選項] > [實體磁碟管理] > [選取實體磁碟作業]。

- a. 如需選取介面類型，請按一下 [NVMe]。
b. 從 [選取實體磁碟] 下拉式清單，視需要選取選項，然後按一下 [轉換成 RAID 功能磁碟]。

注意：您可以逐一套用 [轉換成 RAID 功能磁碟] 選項至所有實體磁碟。

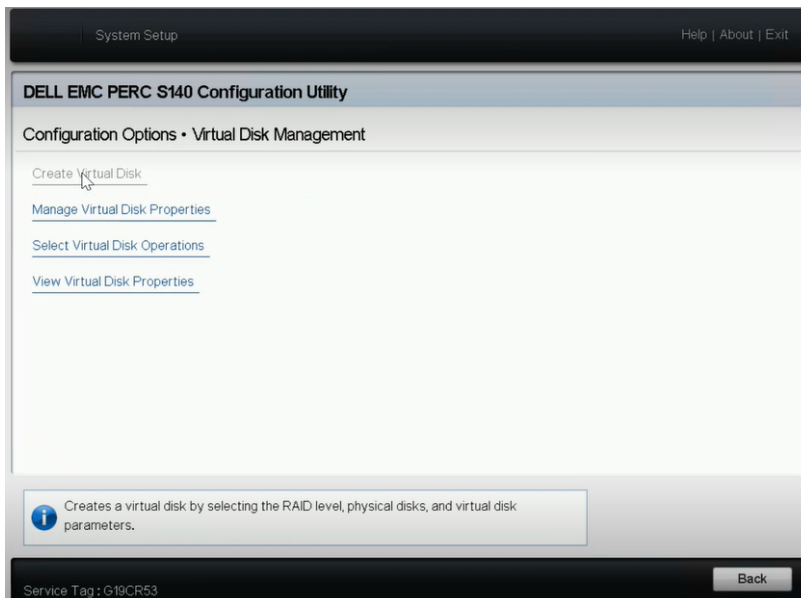


c. 如果出現下列警告訊息，請執行下列動作：

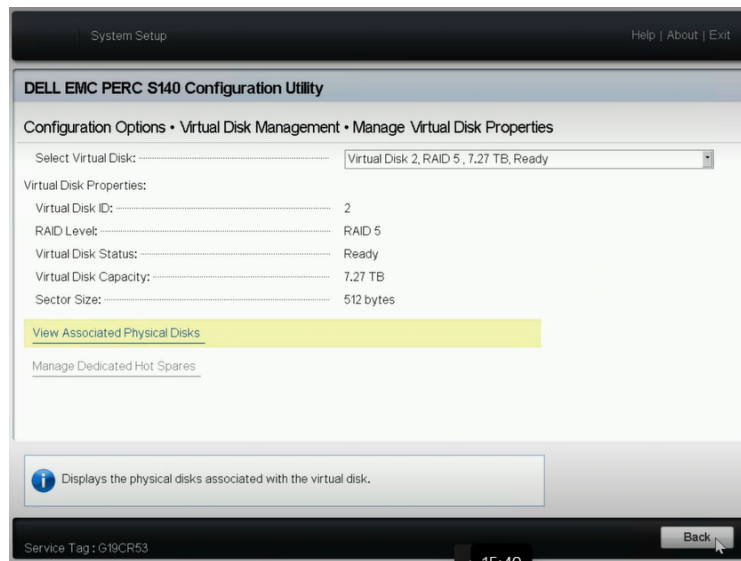
RAC0516:將實體磁碟機轉換成 RAID 相容將會覆寫任何作業系統建立的 RAID 陣列。

1. 請確定沒有任何作業系統設定的 RAID 陣列，然後按一下 [確定]。
2. 按一下 [確定]。

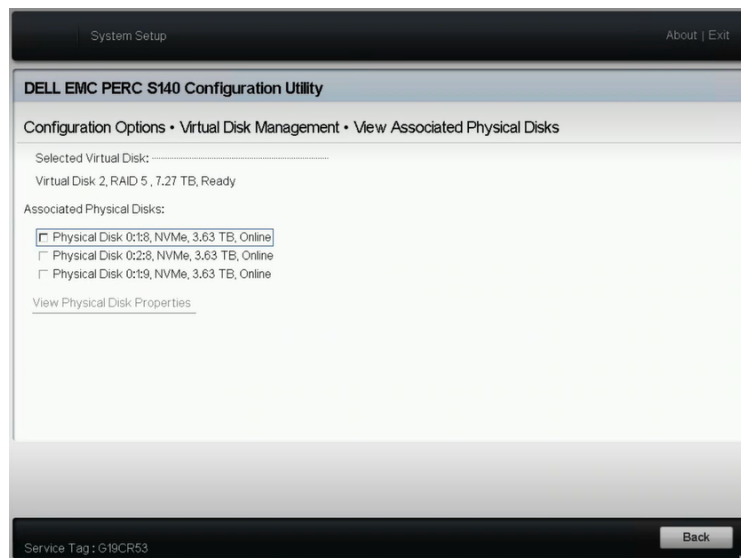
4. 瀏覽至 [設定選項] > [虛擬磁碟管理]，然後執行下列動作：



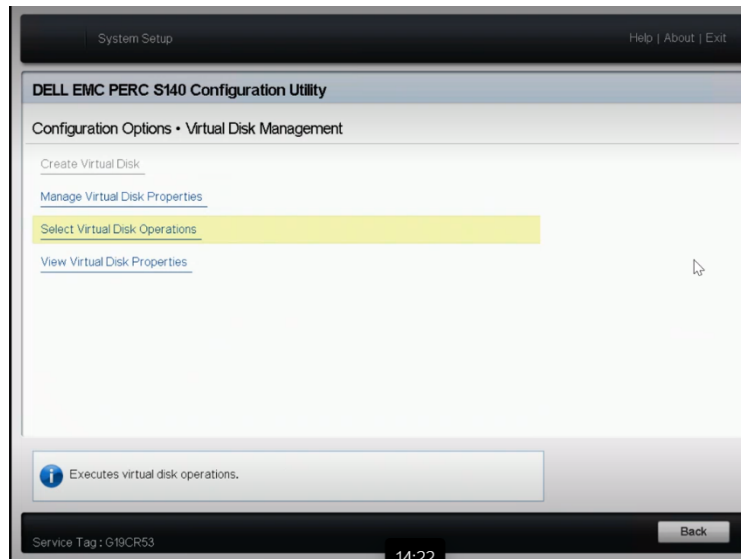
- a. 若要管理您的虛擬磁碟，請按一下 [管理虛擬磁碟內容]。
從 [選取虛擬磁碟] 下拉式清單，選取任何 RAID 5 磁碟，然後按一下 [檢視相關的實體磁碟]。



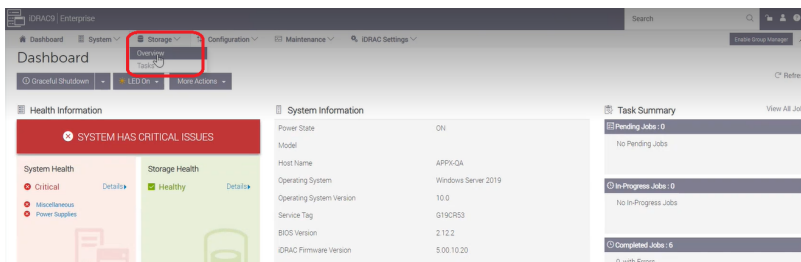
即顯示相關聯的磁碟。



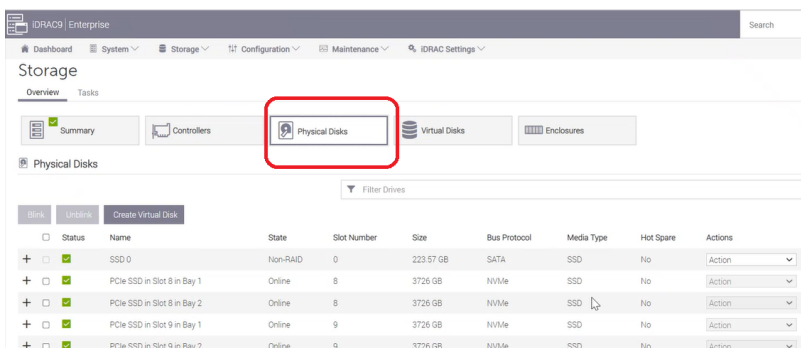
- b. 若要選取虛擬磁碟作業，請按一下 [選取虛擬磁碟作業]。



- c. 若要在 [開機管理員] 中檢視虛擬磁碟內容，請按一下 [檢視虛擬磁碟內容]。
5. 若要在 iDRAC 中檢視磁碟資訊，請登入 iDRAC，然後按一下 [儲存] > [概觀]。



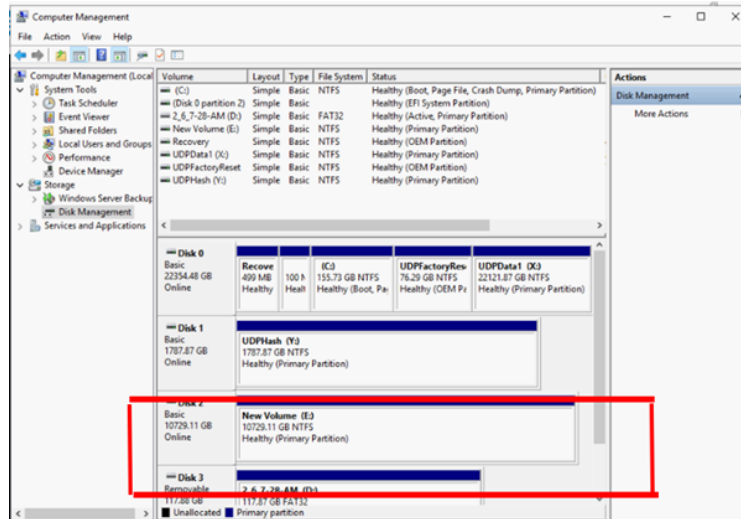
在 [概觀] 區段中，按一下 [實體磁碟] 檢視您建立的實體磁碟清單。



6. 若要初始化並格式化新增的虛擬磁碟，請執行下列動作：
- 瀏覽至 [電腦管理] 和 [磁碟管理]。
 - 按兩下您所新增的新虛擬磁碟。
[初始化磁碟] 視窗隨即顯示。
 - 選取 [GPT (GUID 磁碟分割表格)] 選項，然後按一下 [確定]。

d. 從 [磁碟管理] 視窗中, 選取虛擬磁碟並套用下列內容:

- ◆ 指定磁碟機代號
- ◆ 指定 NTFS 為檔案系統
- ◆ 格式化磁碟



虛擬磁碟即建立完成。

在 Arcserve 設備 9072-9504DR 型號中使用擴充套件

Arcserve 擴充套件可讓您在 Arcserve 設備 9072-9504DR 型號中擴充資料容量。

請採取以下步驟：

1. 執行下列步驟以在空的磁碟插槽中插入 HDD：
 - a. 從 Arcserve UDP 主控台驗證並確定設備伺服器上未執行任何工作。如果有任何工作正在執行，請暫停對應的計劃。
 - b. 在空的磁碟插槽中插入 HDD。



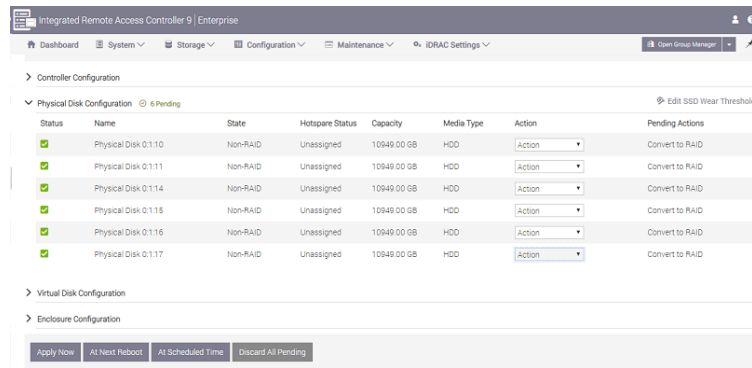
2. 執行下列步驟以從 iDRAC 配置 Raid-6：
 - a. 登入 iDRAC 並瀏覽至 [配置]、[儲存配置] 及 [實體磁碟配置]。
 - b. 在 [實體磁碟配置] 區段底下，從每個新磁碟的 [動作] 下拉式清單選取 [轉換成 RAID]。

對話方塊隨即出現，顯示下列警告訊息：

RAC0516: 將實體磁碟機轉換成 RAID 相容將會覆寫任何作業系統建立的 RAID 陣列。

請確定沒有任何作業系統配置的 RAID 陣列，然後按一下 [確定]。

- c. 按一下 [確定]。
[轉換成 RAID] 狀態會顯示在 [擱置動作] 下。



- d. 按一下下列其中一個選項以完成擱置動作：

立即套用

立即啟動轉換成 RAID 動作。

在下次重新開機時

在下次重新開機時啟動轉換成 RAID 動作。

在排定時間時

在排定時間時啟動轉換成 RAID 動作。

捨棄所有擱置

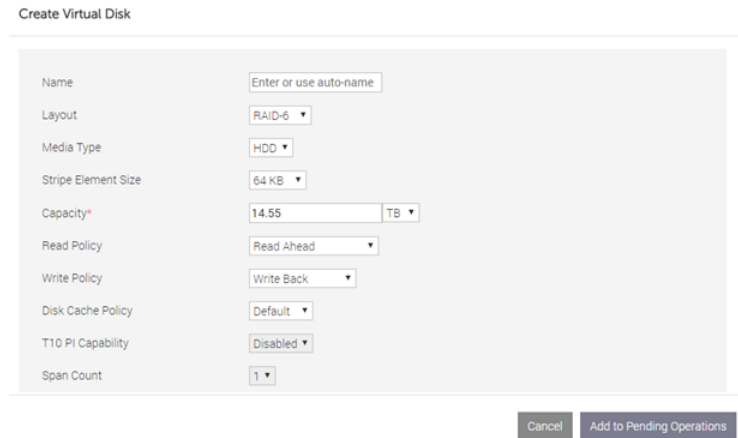
捨棄所有磁碟的轉換成 RAID 動作。

- e. 瀏覽至 [維護]、[工作佇列]。

將磁碟轉換成 RAID 要執行的工作清單隨即顯示。當轉換成 RAID 工作完成時，狀態會變更為 [已完成 (100%)]。

3. 執行下列步驟以建立虛擬磁碟：

- 瀏覽至 [配置]、[儲存配置] 及 [虛擬磁碟配置]。
- 在 [虛擬磁碟配置] 區段底下，按一下 [建立虛擬磁碟]。
- 選取 [RAID-6] 作為 [配置]。
- 在 [選取實體磁碟] 區段底下，選取轉換成 RAID 的磁碟。
- 按一下 [新增至擱置作業]。



- f. 瀏覽至 [配置] 和 [儲存配置]。
- g. 按一下下列其中一個選項以完成擱置作業：

立即套用

立即啟動建立虛擬磁碟作業。

在下次重新開機時

在下次重新開機時啟動建立虛擬磁碟作業。

在排定時間時

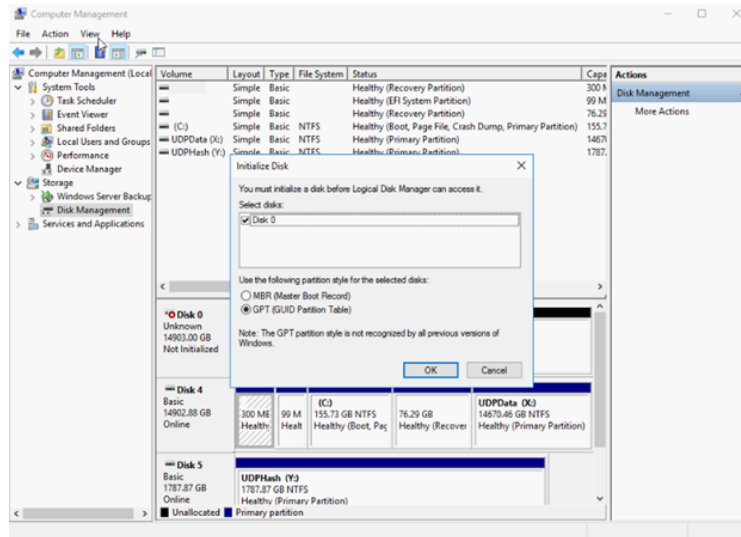
在排定時間時啟動建立虛擬磁碟作業。

捨棄所有擱置

捨棄所有磁碟的建立虛擬磁碟作業。

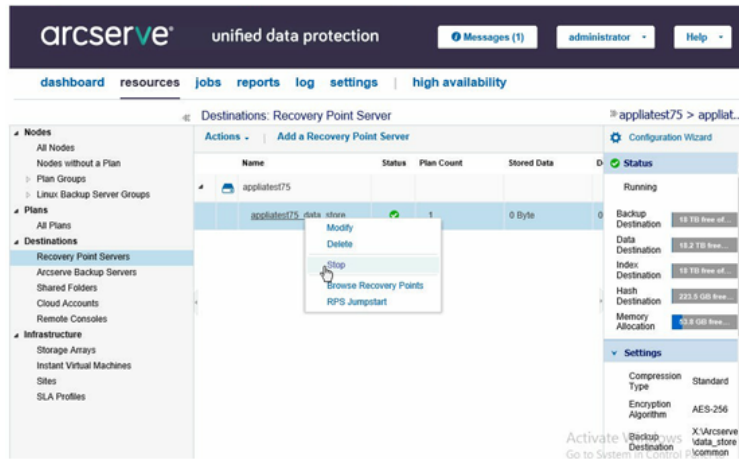
- h. 瀏覽至 [維護]、[工作佇列]。
建立虛擬磁碟要執行的工作清單隨即顯示。當建立虛擬磁碟工作完成時，狀態會變更為 [已完成 (100%)]。
- i. 瀏覽至 [電腦管理] 和 [磁碟管理]。
- j. 按兩下您所新增的新虛擬磁碟。
[初始化磁碟] 視窗隨即顯示。
- k. 選取 [GPT (GUID 磁碟分割表格)] 選項，然後按一下 [確定]。
- l. 從 [磁碟管理] 視窗中，選取虛擬磁碟並套用下列內容：

- 指定磁碟機代號
- 指定 NTFS 為檔案系統
- 格式化磁碟



4. 執行下列步驟以擴充資料儲存區：

- 瀏覽至您新增的磁碟機，並建立一個資料夾。
- 從 Arcserve 設備桌面，啟動 **Arcserve 設備精靈**。
[Arcserve 設備 配置] 頁面隨即開啟。
- 按一下 [啟動 UDP 主控台]。
Arcserve UDP 主控台登入頁面隨即顯示。
- 以管理員身分登入 UDP 主控台。
- 瀏覽至 [資源]、[目標] 和 [復原點伺服器]。
- 以滑鼠右鍵按一下 [資料儲存區]，然後按一下 [停止]。



- g. 從命令列瀏覽至 `C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN`, 然後執行下列命令：

`as_gddmgr.exe -DataPath Add <資料儲存區名稱> -NewDataPath <新資料資料夾>`

下列範例畫面顯示例如磁碟區容量、已使用空間、主要資料路徑的可用空間、已展開資料路徑及總值的詳細資料。總值是主要資料路徑與已展開資料路徑的總和。

若要檢視資料路徑詳細資料, 您也可以執行下列命令：

`as_gddmgr.exe -DataPath Display <資料儲存區名稱>`

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -Data
path Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

      Volume capacity      Used space      Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  18384 GB          1 GB          18383 GB
Expanded data path1: Y:\data
                  224 GB           1 GB          223 GB
Total              18608 GB          2 GB          18606 GB
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

成功將新的已展開資料路徑新增至資料儲存區。

- h. 在 UDP 主控台中, 瀏覽至 [資源]、[目標] 和 [復原點伺服器]。
- i. 以滑鼠右鍵按一下 [資料儲存區], 然後按一下 [啟動]。
- j. 從 UDP 主控台恢復您以前暫停的計劃。

Arcserve 設備的資料容量已成功擴充。

在 Arcserve 設備 9072-9504 DR 型號中使用 SSD Flash 擴充套件

Arcserve SSD Flash 擴充套件可讓您在 Arcserve 設備 9072-9504DR 型號中建立次要資料儲存區，並執行 DR 相關作業 (IVM/VSB/Continuous Availability)，以擴充資料容量。

請採取以下步驟：

1. 執行下列步驟以在空的磁碟插槽中插入 SSD：
 - a. 從 Arcserve UDP 主控台驗證並確定設備伺服器上未執行任何工作。如果有任何工作正在執行，請暫停對應的計劃。
 - b. 在空的磁碟插槽中插入 SSD。



2. 執行下列步驟以從 iDRAC 配置 Raid-5：
 - a. 登入 iDRAC，然後瀏覽至 [配置] > [儲存配置] > [實體磁碟配置]。
 - b. 在 [實體磁碟配置] 區段底下，從每個新 SSD 磁碟的 [動作] 下拉式清單中，選取 [轉換為 RAID] 選項。

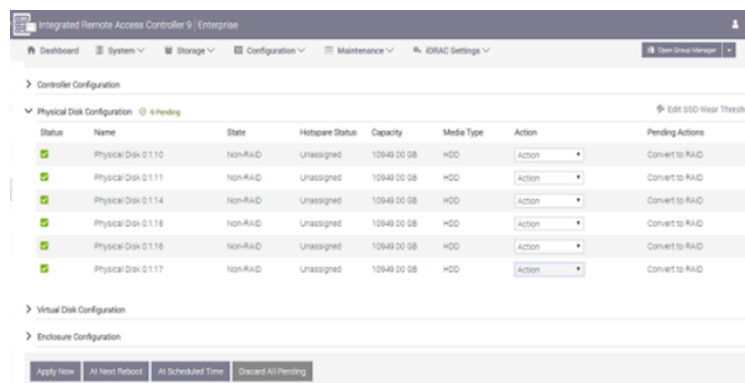
對話方塊隨即出現，顯示下列警告訊息：

RAC0516: 將實體磁碟機轉換成 RAID 相容將會覆寫任何作業系統建立的 RAID 陣列。

請確定沒有任何作業系統配置的 RAID 陣列，然後按一下 [確定]。

- c. 按一下 [確定]。

當媒體類型為 SSD 時，[轉換為 RAID] 狀態會出現在 [擱置動作] 欄下。



- d. 按一下下列其中一個選項以完成擱置動作：

立即套用

立即啟動轉換成 RAID 動作。

在下次重新開機時

在下次重新開機時啟動轉換成 RAID 動作。

在排定時間時

在排定時間時啟動轉換成 RAID 動作。

捨棄所有擱置

捨棄所有磁碟的轉換成 RAID 動作。

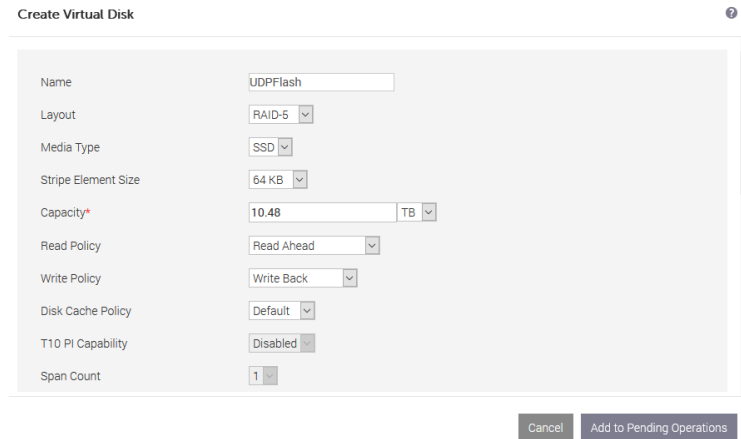
- e. 瀏覽至 [維護]、[工作佇列]。

將磁碟轉換成 RAID 要執行的工作清單隨即顯示。當轉換為 RAID 工作完成時，狀態會顯示為 100%。

Status	Name	State	Slot Number	Size	Security Status	Bus Protocol	Media Type	Hot Spare	Remaining Rated Write Endurance
+	Physical Disk 0:1:0	Online	0	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable
+	Solid State Disk 0:1:1	Online	1	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1:2	Online	2	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1:3	Online	3	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1:4	Online	4	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1:12	Online	12	1787.88 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1:13	Online	13	1787.88 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	100%
+	Physical Disk 0:1:14	Online	14	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable
+	Physical Disk 0:1:15	Online	15	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable
+	Physical Disk 0:1:16	Online	16	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable

3. 執行下列步驟以建立虛擬磁碟：

- 瀏覽至 [配置] > [儲存配置] > [虛擬磁碟配置]。
- 在 [虛擬磁碟配置] 區段底下，按一下 [建立虛擬磁碟]。
- 在 [建立虛擬磁碟] 視窗中，執行下列動作並且針對剩餘項目保留預設值：
 - 配置** - 從下拉式清單中選取 RAID-5。
 - 媒體類型** - 從下拉式清單中選取 SSD。
- 在 [選取實體磁碟] 區段底下，向下捲動並選取所有已轉換為 RAID 的 SSD 磁碟。
- 按一下 [新增至擱置作業]。



Create Virtual Disk

Name: UDPFlash

Layout: RAID-5

Media Type: SSD

Stripe Element Size: 64 KB

Capacity*: 10.48 TB

Read Policy: Read Ahead

Write Policy: Write Back

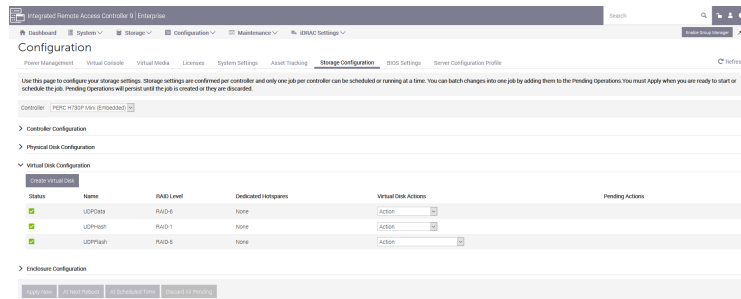
Disk Cache Policy: Default

T10 PI Capability: Disabled

Span Count: 1

Buttons: Cancel, Add to Pending Operations

- f. 瀏覽至 [配置]>[儲存配置]。
- g. 若要立即建立虛擬磁碟作業, 請按一下 [立即套用]。



Configuration

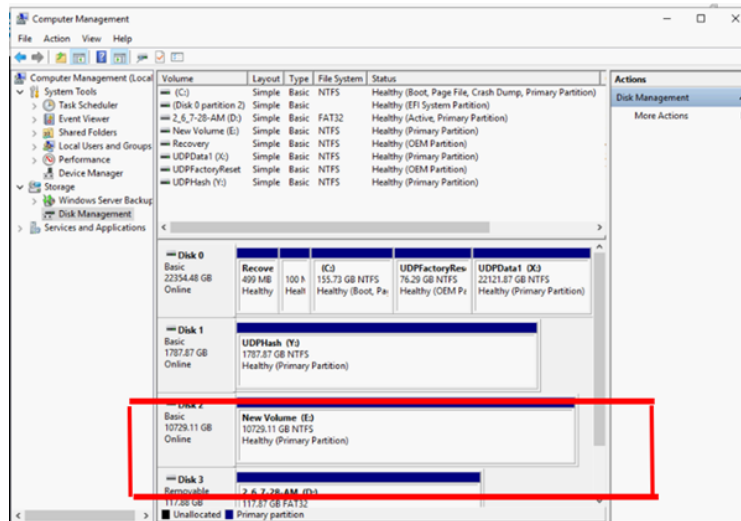
Storage Configuration

Controller: HPE H1200 V10 (Broadcom)

Virtual Disk Configuration

Status	Name	RAID Level	Dedicated Hotspare	Virtual Disk Actions	Pending Actions
✓	UDPFlash	RAID-5	None	Action	
✓	UDPFlash	RAID-1	None	Action	
✓	UDPFlash	RAID-5	None	Action	

- h. 瀏覽至 [維護]>[工作佇列]。
建立虛擬磁碟要執行的工作清單隨即顯示。當虛擬磁碟工作建立時, 狀態會變更為 **100%**。
- i. 瀏覽至 [電腦管理] 和 [磁碟管理]。
- j. 按兩下您所新增的新虛擬磁碟。
[初始化磁碟] 視窗隨即顯示。
- k. 選取 [GPT (GUID 磁碟分割表格)] 選項, 然後按一下 [確定]。
- l. 從 [磁碟管理] 視窗中, 選取虛擬磁碟並套用下列內容:
 - ◆ 指定磁碟機代號
 - ◆ 指定 NTFS 為檔案系統
 - ◆ 格式化磁碟



虛擬磁碟即建立完成。

章節 10: 使用網路配置

本節包含下列主題：

瞭解網路配置詳細資料	186
如何停用 DHCP 伺服器	190
如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址	191
如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載	193
如何在設備上檢查網路狀態	194

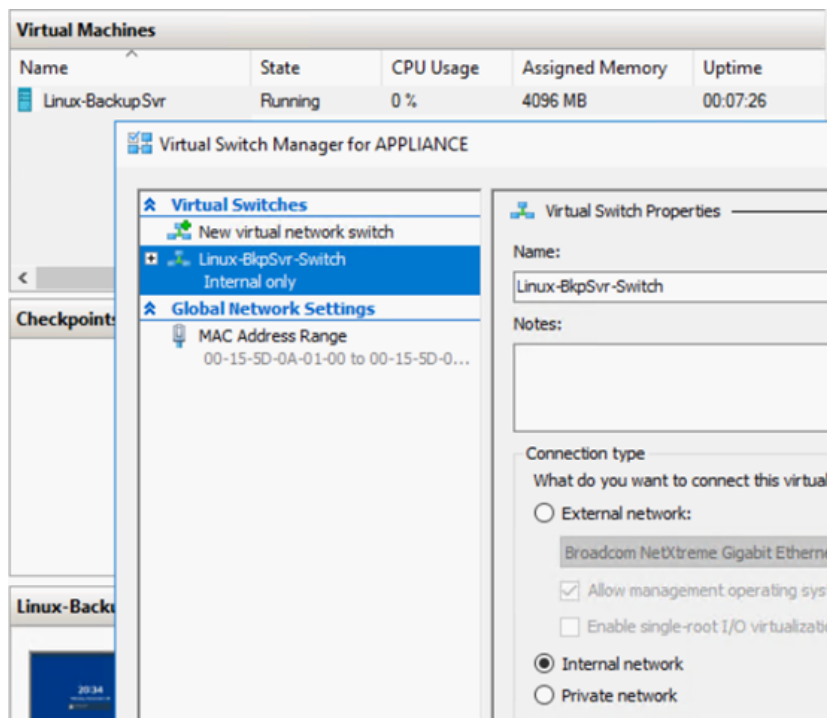
瞭解網路配置詳細資料

設備上的網路配置可讓內建 Linux 備份伺服器 (Hyper-V 管理員中的虛擬名稱: Linux-BackupSvr) 在 NAT 背後執行, 並且提供下列優點:

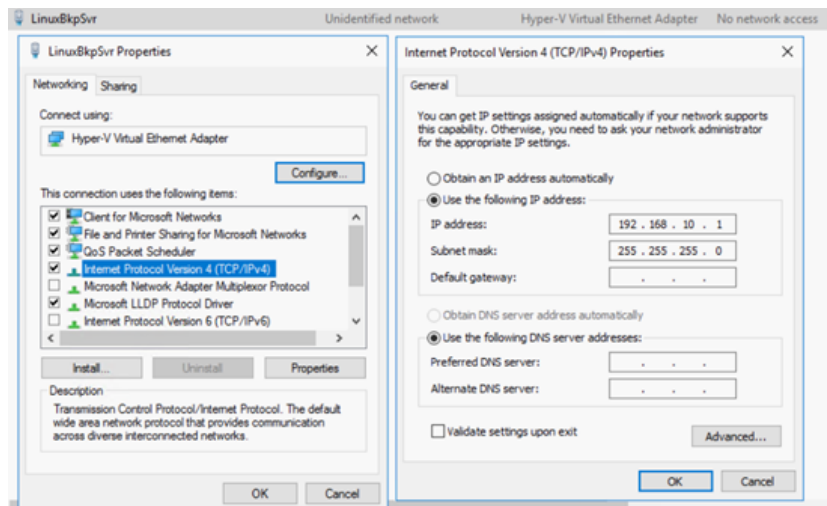
- 使用者不需要變更內建 Linux 的主機名稱。
- 使用者在網路上儲存 IP 以供 Linux 備份伺服器使用。
- Linux 備份伺服器可以連線到公用網路上的任何機器。
- 公用網路上的任何機器只能透過設備伺服器的特殊連接埠連線到 Linux 備份伺服器。

網路配置詳細資料:

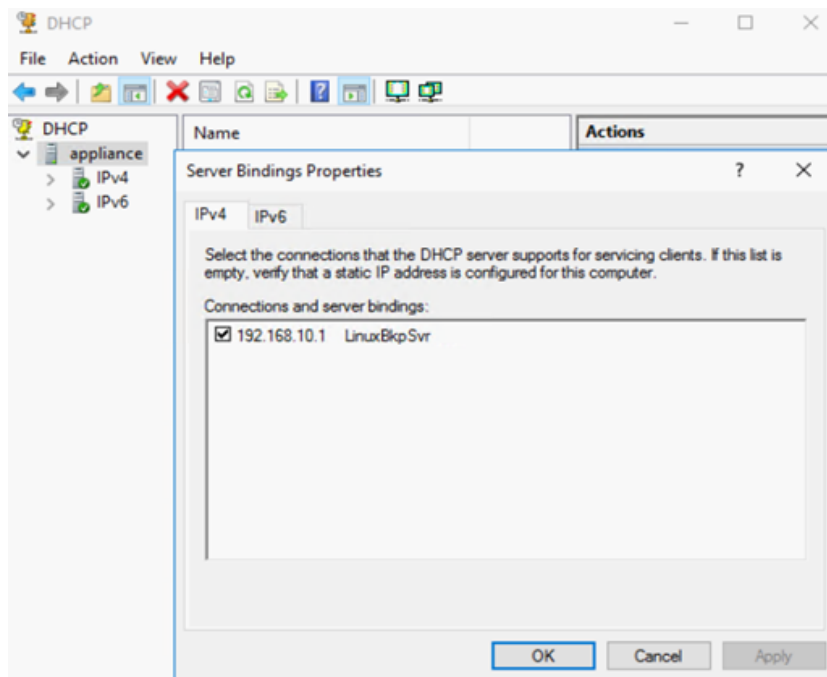
- 在 [Hyper-V 管理員] 中, 僅限內部的虛擬交換器 – *Linux-BkpSvr-Switch* 為可用, 其僅供 Linux-BackupSvr 使用。



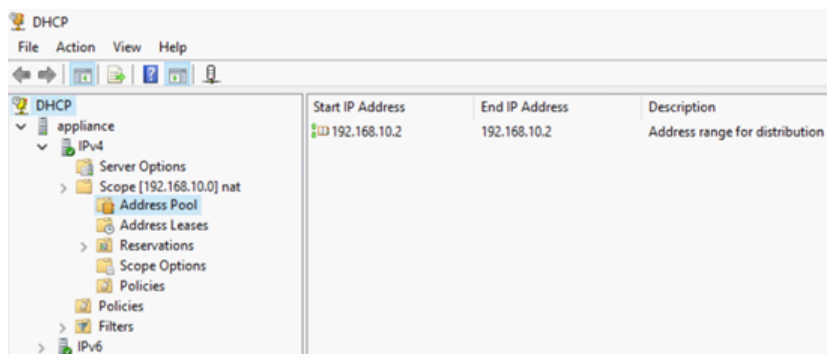
- 在控制台\網路和網際網路\網路連線中, 您可以看到「Hyper-V 虛擬乙太網路介面卡」已命名為「LinuxBkpSvr」。您已依預設將此交換器的 IPv4 配置為「192.168.10.1」, 如下所示。



- 預設情況下，您已在設備機器上配置 DHCP 伺服器。DHCP 伺服器僅能在 Hyper-V 虛擬介面卡上使用。



- 預設情況下，位址集區中只會有一個 192.168.10.2，以確保內建的 Linux 備份伺服器可以取得 IP 192.168.10.2。



- 我們已在設備上配置了 NAT。

Name	Status	Device Name	Connectivity	Network Category
NIC1	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC2	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC3	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC4	ARCserve.COM	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...	Internet access	Public network
LinuxBkpSvr	Unidentified network	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	No network access	Public network

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT configuration
# -----
pushd routing ip nat
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#NAT Configuration For Interface NIC4
#
add interface name="NIC4" mode=FULL

#
#NAT Configuration For Interface LinuxBkpSvr
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd
```

- 我們已在 Linux 備份伺服器的設備上，配置了連接埠重新導向。

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh interface portproxy show all

Listen on ipv4:          Connect to ipv4:
Address      Port      Address      Port
-----
*            8018      192.168.10.2 8014
*            8019      192.168.10.2 22
*            8035      192.168.10.2 8035
*            8017      192.168.10.2 8017
*            8021      192.168.10.2 8021
*            50000      192.168.10.2 50000
*            50001      192.168.10.2 50001
*            50002      192.168.10.2 50002
*            50003      192.168.10.2 50003
*            50004      192.168.10.2 50004
```

- Linux 備份伺服器會從 DHCP 伺服器取得 IP 位址 192.168.10.2。取得 IP 之後，後端指令碼 (C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1) 會與 Linux 進行通訊以變更 Linux 的系統地區設定，使其與設備 Windows OS 的系統地區設定一致。

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
TYPE=Ethernet
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
PEERDNS=yes
PEERROUTES=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_PEERDNS=yes
IPV6_PEERROUTES=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=9ae68090-5e77-4396-b6c4-a5d6d83ab62f
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
ZONE=
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.10.2 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255
    inet6 fe80::c08c:d0dc:bf67:8afa prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:15:5d:0a:01:00 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 20955 bytes 28503433 (27.1 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 19202 bytes 1534457 (1.4 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
    RX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

如何停用 DHCP 伺服器

依預設，在設備上會啟用 DHCP 伺服器。DHCP 伺服器只可在 Hyper-V 虛擬網路介面卡 - *LinuxBkpSvr* 上運作，以確保預先安裝的 Linux 備份伺服器可以取得 IP 並與設備進行通訊，而不會影響生產網路環境。

若要停用 DHCP 伺服器，請遵循下列步驟：

1. 開啟檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*。
2. 將檔案修改成 *DHCP_ENABLE=false*。 *Appliance.properties* 會顯示如下：

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```
3. 儲存檔案。
4. 刪除檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*。
5. 從 DOS 指令行執行 *:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1*，以停用 DHCP 伺服器服務，如下所示：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址

附註：此方法適用於 9000 系列及更高版本的 Arcserve 設備。

預設情況下，預先安裝的 Linux 備份伺服器，會使用 IP 192.168.10.2 與設備伺服器進行通訊。如需瞭解預先安裝的 Linux 備份伺服器如何與設備伺服器進行通訊，請參考預先安裝的 Linux 備份伺服器網路配置簡介。

若要指定預先安裝的 Linux 備份伺服器 IP 位址，請遵循下列步驟：

1. 開啟 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties* 檔案。
2. 變更 *Appliance_IPAddress* 和 *Linux_IPAddress* 的 IP 位址。例如，將 *Appliance_IPAddress* 設為 192.168.100.1，並將 *Linux_IPAddress* 設為 192.168.100.2。

附註：

- ◆ *Appliance_IPAddress* 的 IP 位址將會設為網路介面 *LinuxBkpSvr* (Hyper-V 虛擬網路介面卡)，用來與預先安裝的 Linux 備份伺服器進行通訊。
- ◆ *Linux_IPAddress* 的 IP 位址會設為預先安裝的 Linux 備份伺服器。
- ◆ 請確保 *Appliance_IPAddress* 和 *Linux_IPAddress* 使用相同子網路的 IP 位址。

在修改之後，檔案中的內容看起來如下所示：

```
DHCP_ENABLE=true
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.100.1
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. 儲存檔案。
4. 刪除 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag* 檔案。
5. 執行 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\User_Uilities\UpdateIcsHostAdapter.ps1*，以重設網路介面 *LinuxBkpSvr* 和預先安裝的 Linux 備份伺服器的 IP 位址。

附註：

- 在程序期間若您變更了 *Linux_IPAddress*，則預先安裝的 Linux 備份伺服器將會關閉並重新啟動。
- 若要共用從生產 NIC 介面卡到 LinuxBkpSvr 介面卡的網際網路，請執行 *UpdateIcsHostAdapter.ps1* 檔案。如果您要讓特定的 NIC 介面卡與 LinuxBkpSvr 介面卡共用其網際網路，請使用下列登錄調整項。

建立下列登錄機碼，以提供必須共用網際網路的網路介面卡名稱

路徑：*"HKLM:\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Appliance"*

值類型：*"String"*

值名稱：*"IcsHostAdapter"*

值資料：*"<Adapter Name>"*

6. 變更上述登錄之後，請執行下列指令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance\User_Uutilities >powershell .\  
UpdateIcsHostAdapter.ps1
```


如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載

Microsoft DNS 伺服器支援循環配置資源，這是用來平衡伺服器之間負載的一種技術。此功能會在收到 *myserver.mydomain.com* 的查詢時，啟用 DNS 以傳送 IP 位址。用戶端 (或解析程式) 一律會使用第一個 IP 位址。下一次 DNS 收到此名稱的查詢時，IP 位址清單的順序就會變更為循環配置資源的排序方式 (在前一份清單中的第一個位址，會是新清單中的最後一個位址)。不支援名稱記錄的循環配置資源，因為任何別名應該只會有一個正式名稱。

在 [設備] 中，您可以將所有 IPv4 位址的記錄新增到網域名稱服務 (DNS) 伺服器，以取得網路介面之間的負載平衡。

如需有關平衡伺服器之間負載的詳細資訊，請參閱 [RFC 1794](#)。

如何對網域名稱服務伺服器的額外 IP 位址新增記錄

當伺服器有兩個以上的網路介面卡 (NIC) 或其某個 NIC 有多個 IP 位址時，您可以藉由為每個 IP 位址建立 "A" 記錄，對 DNS 伺服器的額外 IP 位址新增記錄。

範例：

設想某個伺服器的 DNS 主機名稱是 <myserver>，而 DNS 網域名稱是 <mydomain.com>。此伺服器具有下列兩個指派的 IP 位址：

- IPAddress1
- IPAddress2

若要新增 DNS 伺服器的這些 IP 位址，請在 <mydomain.com> 區域建立兩個 "A" 記錄，如下所示：

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

若要讓解析程式每次都獲得相同的 IP 位址，請再建立兩個 "A" 記錄，並對每個位址指派唯一的名稱，如下所示：

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

使用這個方法，解析程式在對 Altname1 傳送查詢時，便一律會取得 IPAddress1，而在對 Altname2 傳送查詢時，一律會取得 IPAddress2。

如何在設備上檢查網路狀態

使用 `ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` 工具以收集 Arcserve 設備伺服器的目前整體網路狀態的相關資訊，並且產生 XML 格式的報告。報告包括網路介面卡、網路交換器、Hyper-V 虛擬交換器、DHCP (動態主機設定通訊協定)、DNS (網域名稱系統)、RRAS (路由及遠端存取服務) 及伺服器上其他主要配置的相關資訊。

`ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` 工具適用於 Arcserve 設備伺服器 UDP 7.0 版更新 1。

若要使用此工具來產生設備伺服器的網路狀態報告，請執行以下步驟：

1. 以管理員身分登入 Arcserve 設備伺服器。
2. 開啟命令提示字元並輸入資料夾位置：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance`

3. 執行 `ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` 以產生報告：

`#Powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1`



```
c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
1. Check network switch
2. Check HyperV virtual switch
3. Check DHCP service and properties
4. Check ipv4 to ipv4 tcp netsh interface portproxy
5. Check RRAS NAT interface
CHECK FINISH
Start create html report
```

瀏覽器隨即開啟，並且顯示設備伺服器的整體網路狀態報告。

章節 11: 瞭解安全預防措施

本節包含下列主題：

一般安全預防措施	196
電力安全預防措施	198
FCC 合規性	199
靜電放電 (ESD) 預防措施	200

一般安全預防措施

您必須遵循下列一般安全預防措施，保護您自己以及保護設備免於損壞和故障：

- 若為 EMI A 級設備 (商用設備)，我們已向 Electromagnetic Conformity Registration 將這項設備註冊為商用設備 (A)，而非家用設備。銷售人員或使用者需要在這方面多加小心。

A급 기기(업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합 기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

附註：此安全預防措施僅適用於南韓。如需詳細資訊，請連絡 Arcserve 支援 (網址為 <https://www.arcserve.com/support>)，或撥打 0079885215375 (南韓)。

- 檢查設備的運送包裝盒，並確定盒子上沒有明顯破損。如果有看到破損，請保留所有包裝材料，並立即透過以下網址連絡 Arcserve 支援中心：<https://www.arcserve.com/support>。
- 為機架單元決定將放置設備的適當位置。這應該是乾淨、沒有灰塵的區域，而且通風良好，沒有堆積雜物。避免會產生熱能、電子雜訊和電磁場的區域。
- 您還需要將它放在靠近至少一個接地電源插座的地方。根據型號，設備會包含一個電源供應器或一個備用電源供應器，因此將需要兩個接地插座。
- 設備僅能用於受限制的位置中。
 - 只有維修人員或具有下列條件的使用者才能存取：已得知限制位置的原因，以及應該採取的預防措施；而且
 - 存取是透過使用工具或鎖和鑰匙，或者其他安全方式來進行，而且是由負責該位置的授權單位控制。
- 將設備的上蓋以及從設備移除的任何元件放在桌面上，您就不會不小心踩到元件。
- 在處理設備時，請不要穿寬鬆的衣服，例如領帶及沒有扣上鈕扣的襯衫袖子，這可能會與電路接觸，或捲入冷卻風扇中。
- 除去您身上的任何珠寶或金屬物件，因為這些物品是很好的金屬導體，如果它們與印刷電路板 (PCB) 或存在電源的區域接觸，可能會造成短路並讓您受傷。

- 在存取設備內部之後，請在確定已將所有接線接好之後，封閉設備並使用固定螺絲，將它固定至機架單元。

電力安全預防措施

您必須遵循下列電力安全預防措施，保護您自己以及保護設備免於損壞和故障：

- 請注意設備上的電源開關位置，以及房間的緊急斷電開關、中斷連線開關或電源插座的位置。如果發生電力意外，您就可以迅速移除設備的電源。
- 在處理高電壓元件時，請不要單獨工作。
- 在移除或安裝主要系統元件 (例如伺服器主機板、記憶體模組，以及 DVD 光碟機和軟碟機) 時，應該一律將設備斷電，但若是可熱插拔的磁碟機，則不需如此。在斷電時，請先關閉設備與作業系統的電源，然後再從設備中的所有電源供應器模組拔下電源線。
- 在曝露的電路中工作時，附近應該要有另一個熟悉斷電開關的人員，以在必要時關閉電源。
- 在處理已通電的電子設備時，請使用單手。這樣做可避免形成完整電路，而導致電擊。使用金屬工具時請特別小心，因為這些工具一旦接觸到任何電子元件或電路板，很容易就會損毀它們。
- 請勿將設計來降低靜電放電的墊子作為避免電擊的保護裝置。請改用特別設計為電子絕緣體的橡膠墊。
- 電源供應器的電源線必須包含接地插頭，而且必須插入至接地的電源插座。
- 伺服器主機板電池：**警告** - 如果主機板上的電池裝反，可能會有爆炸的危險，因為這會使其極性相反。若要更換此電池，必須使用同一款電池，或製造商所建議的同等電池類型。請根據製造商的指示處理使用過的電池。
- DVD-ROM 雷射：**警告** - 此伺服器可能配有 DVD 光碟機。為避免直接暴露在雷射光束下和避免危險的輻射暴露，請勿打開外殼或以任何非常規方式使用裝置。

FCC 合規性

此設備符合 FCC 規則第 15 篇。操作易受到下列狀況影響：

- 此設備不得導致有害的干擾，而且
- 此設備必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不想要之操作的干擾

附註：根據 FCC 規則第 15 篇，此設備已通過測試，並發現符合 A 級數位裝置的限制。這些限制的設計旨在提供合理的保護，以避免在商業環境中操作設備時出現有害的干擾。此設備會產生、使用並可放射無線電頻率能量，因此，如果未根據指導手冊安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害的干擾。在住宅區操作此設備可能會造成有害干擾，若有此情況，使用者必須自費消除干擾。

靜電放電 (ESD) 預防措施

靜電放電 (ESD) 是由兩個具有不同電荷的物體彼此接觸而產生的。會放電就是為了抵消此差異，而這會損毀電子元件和印刷電路板。對 ESD 敏感的裝置 (例如伺服器主機板、主機板、PCIe 介面卡、磁碟機、處理器和記憶卡) 需要特別處理。在進行接觸之前，請使用下列預防措施，協助抵消由於彼此接觸而產生的電荷差異，以保護您的設備避免 ESD：

- 使用已特別設計為電子絕緣體的橡膠墊。請勿將設計來降低靜電放電的墊子作為避免電擊的保護裝置。
- 使用接地的防靜電手環，其設計旨在避免靜電放電。
- 使用防靜電或靜電放電 (ESD) 預防衣服或手套。
- 將所有元件和印刷電路板 (PCB) 放在各自的防靜電包裝袋中，直到要用到它們時。
- 從防靜電包裝袋中取出電路板之前，請觸摸接地的金屬物體。
- 不要讓元件或 PCB 與您的衣服接觸，因為即使您已戴上防靜電手環，衣服也可能留有靜電。
- 只拿住電路板的邊緣。不要觸摸其元件、週邊晶片、記憶體模組或觸點。
- 拿取晶片或模組時，請避免觸摸其插腳。
- 不使用時，請將伺服器主機板及週邊設備放回其防靜電包裝袋。
- 為了能夠接地，請確認您的設備是否有在電源供應器、外殼、裝載扣件與伺服器主機板之間提供良好的導電性。

升級 Arcserve 設備 10000 系列的韌體

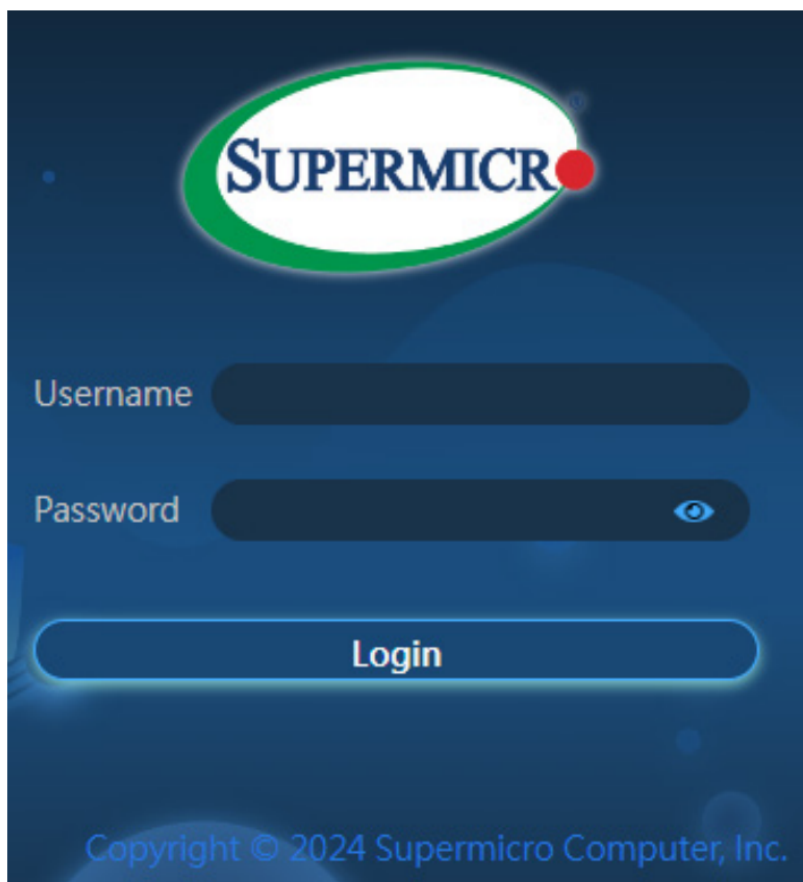
本章節說明如何執行下列任務：

檢視韌體版本

本節提供如何檢視目前韌體版本的資訊。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Web 瀏覽器並輸入「智慧型平台管理介面」(IPMI) 的靜態 IP。
將會顯示登入畫面。
2. 輸入登入憑證, 如下所示:
 - 使用者名稱: ADMIN。
 - 附註: 使用者名稱必須是大寫。
 - 密碼: 輸入 BMC 密碼。
3. 按一下登入。

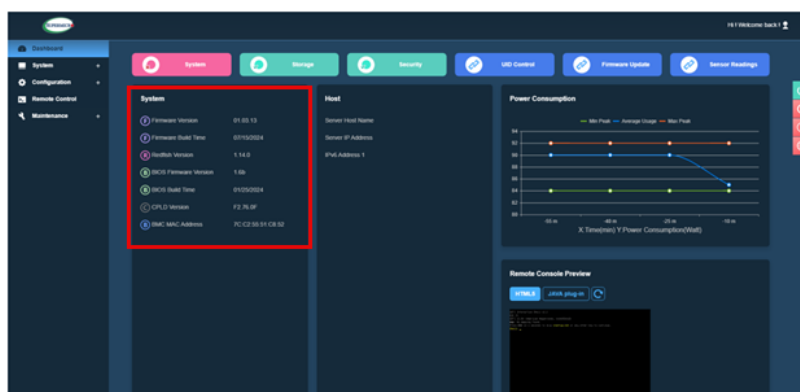


隨即會出現 IPMI Web Server 介面。

附註：您可以在伺服器前面板上的拉出標籤中找到 BMC/IPMI 唯一密碼。BMC 密碼列於底部列，正好在 BMC/IPMI MAC 位址的正下方。



儀表板畫面會在系統底下顯示韌體版本。



下載韌體升級套件

本節提供如何下載目前韌體版本的資訊。

請採取以下步驟：

附註：您可以從 Supermicro 網站下載最新的韌體更新套件，或是聯絡 Supermicro 支援。

1. 前往 [Supermicro](https://www.supermicro.com) 網站。
2. 在 BMC 清單上，搜尋 Server 1U (X13SEW-F) 或 2U (X13DEI-T) 的主機板型號以下載韌體更新。

BMC List

BMC List					Motherboard BIOS List
Show 25 entries					Search:
Model	Rev	Download ZIP 1	Release Notes	Description	
X13SEW-F	X13SEW-F_2.5_AS01.03.31_SAA1.1.0-0-p1	X13SEW-F_2.5_AS01.03.31_SAA1.1.0-0.zip		Bundle	
X14SBI-GAP	X14SBI-GAP_1.0_AS01.00.21.20_SAA1.1.0-p5	X14SBI-GAP_1.0_AS01.00.21.20_SAA1.1.0-p5.zip		Bundle	

3. 按一下與所選主機板型號對應的 [下載 Zip 1]。

[一般使用者授權合約] 頁面隨即出現。

4. 按一下 [接受] 以初始化下載。

已下載韌體更新檔案，並儲存在您的系統本機上。

附註：韌體更新檔案類型會依裝置(例如 BMS、BIOS 等) 的差異而有所不同。

已成功下載韌體更新檔案。

升級韌體

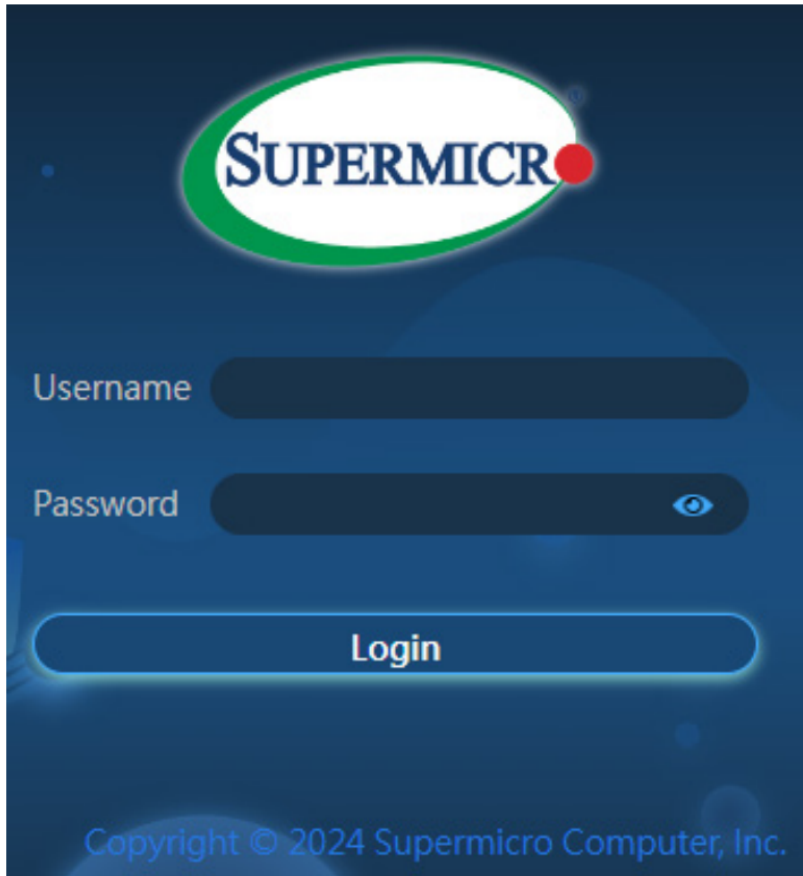
本節包含下列主題：

如何升級 BMC 韌體

本節提供升級 BMC 韌體的相關資訊。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Web 瀏覽器並輸入「智慧型平台管理介面」(IPMI) 的靜態 IP。
將會顯示登入畫面。
2. 輸入登入憑證，如下所示：
 - **使用者名稱：**ADMIN。
附註：使用者名稱必須是大寫。
 - **密碼：**輸入 BMC 密碼。
3. 按一下登入。



隨即會出現 IPMI Web Server 介面。

附註：您可以在伺服器機箱的服務標籤中找到 BMC 唯一密碼。BMC 密碼列於底部列，正好在智慧型平台管理介面 (IPMI) MAC 位址的正下方。

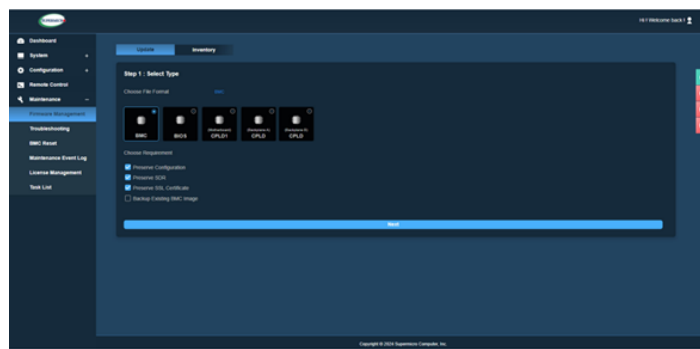


4. 瀏覽至 **維護** -> **韌體管理**。
5. 在 [更新] 畫面上, 執行下列動作：

- a. 在 **步驟 1: 選取類型** 底下, 選取 **BMC** 做為檔案格式。
- b. (選擇性) 視需要選取下列保留配置選項, 然後按一下 [下一步]。

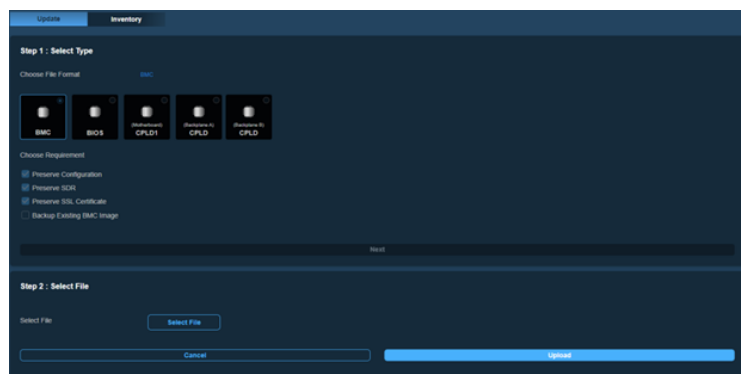
- 保留配置:
- 保留 SDR:
- 保留 SSL 憑證:
- 備份現有 BMC 影像:

若要備份現有的 BMC 影像, 請選取 [備份現有 BMC 影像] 核取方塊。任何時候如果發生完整性故障, 可以使用備份影像進行自動復原。您也可以從 [清查] 頁面中手動復原 BMC。

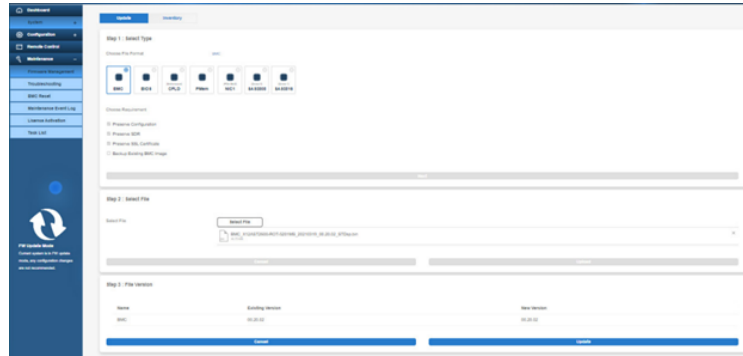


- c. 在 [步驟 2: 選取檔案] 底下, 按一下 [選取檔案], 瀏覽本機儲存的韌體更新檔案, 然後按一下 [上傳]。

附註: 如果您按一下 [上傳] 時未包含 BMC 影像, 將會顯示下列訊息: 請選取影像檔。按一下此處以返回。

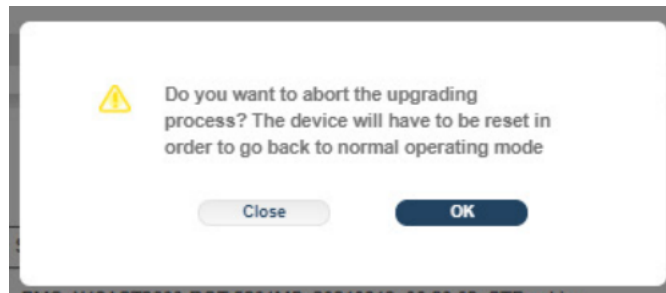


- d. 在 **步驟 3: 檔案版本** 底下, 檢閱現有韌體版本以及新的韌體版本, 然後按一下 [更新]。



附註：

- 如需進行多數韌體更新，您必須依照系統提示關閉主機板。關閉主機板後，您可以繼續進行更新。
- 如果您取消韌體 BMC 更新程序，將會出現警示詢問您是否要中止升級。如果您按一下 [確定]，BMC 將重設並顯示下列訊息：**BMC 正在重新啟動**。確認後，在 BMC 恢復上線前請勿移除電源，以避免資料遺失。



- 完成韌體更新後，您可能會遇到需要花費長時間重新整理網頁瀏覽器的情況。登入時可能會顯示一兩分鐘的重新開機訊息。

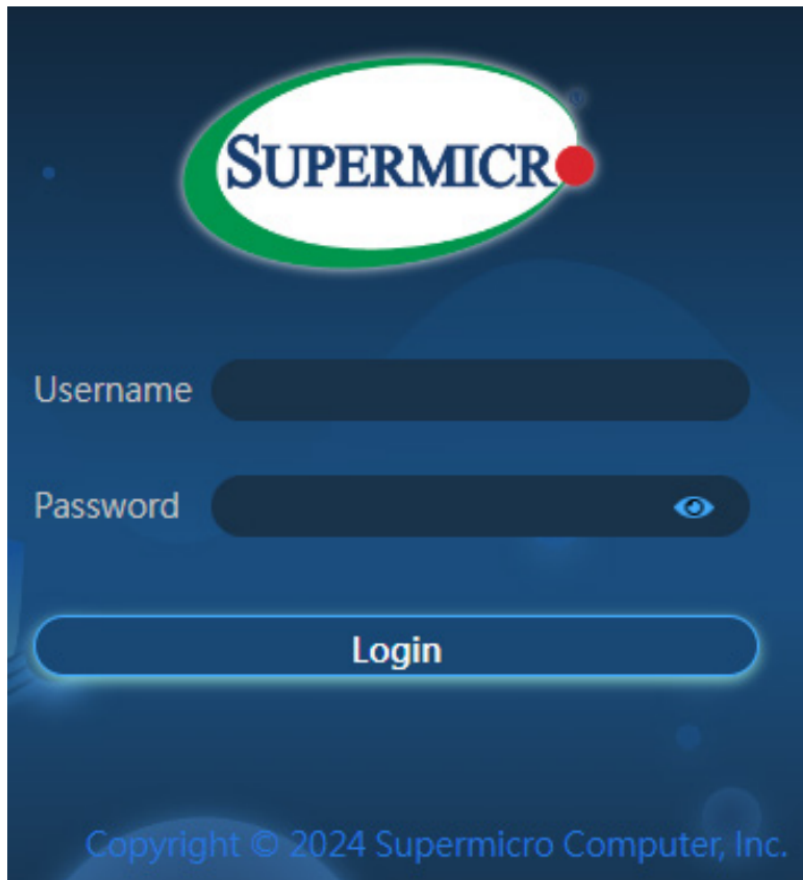
BMC 的韌體升級已成功升級。

如何升級 BIOS 韌體

若要升級 BIOS 韌體，請遵循下列步驟：

1. 開啟 Web 瀏覽器並輸入「智慧型平台管理介面」(IPMI) 的靜態 IP。
將會顯示登入畫面。
2. 輸入登入憑證，如下所示：
 - 使用者名稱：ADMIN。附註：使用者名稱必須是大寫。
 - 密碼：輸入 BMC 密碼。

5. 按一下登入。



隨即會出現 IPMI Web Server 介面。

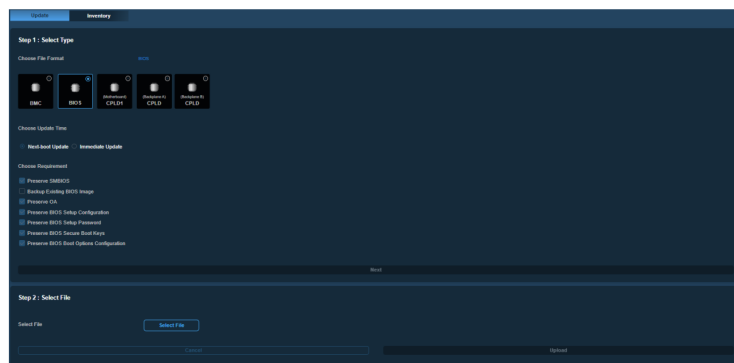
附註：您可以在伺服器機箱的服務標籤中找到 BMC 唯一密碼。BMC 密碼列於底部列，正好在智慧型平台管理介面 (IPMI) MAC 位址的正下方。



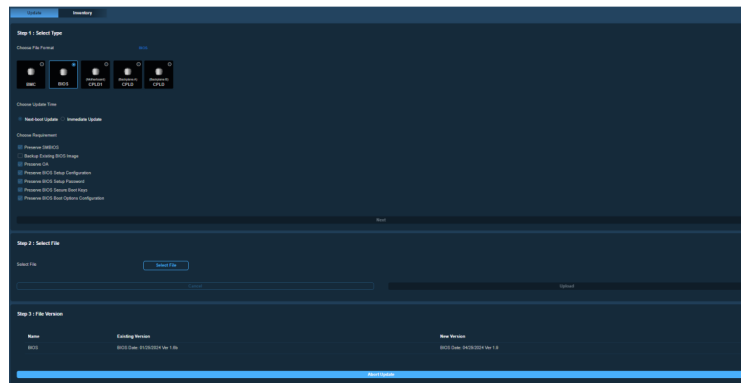
6. 瀏覽至 維護 -> 韌體管理。
7. 在 [更新] 畫面上, 執行下列動作：

- a. 在 **步驟 1: 選取類型** 底下, 選取 **BIOS** 做為檔案格式。
- b. (選擇性) 視需要選取下列保留配置選項, 然後按一下 [下一步]。
- 保留 SMBIOS
 - 保留 OB
 - 保留 SMBIOS
 - 保留 BIOS 設定配置
 - 保留 BIOS 設定密碼
 - 保留 BIOS 設定安全開機碼
 - 保留 BIOS 設定選項配置
 - 備份現有的 BIOS 影像: 若要備份現有的 BIOS 影像, 請選取 [備份現有的 BIOS 影像] 核取方塊。任何時候如果發生完整性故障, 可以使用備份影像進行自動復原。您也可以從 [清查頁面] 中手動復原 BIOS。
- c. 選取下列其中一個選項:
- **下次開機更新:** 已排定在系統重新開機之後進行 BIOS 韌體更新。
- 附註: 如果您想要取消排程的「下次開機更新」, 請使用 [工作清單] 頁面上的刪除選項。
- **立即更新:** BIOS 韌體更新會立即開始。
- d. 在 [步驟 2: 選取檔案] 底下, 按一下 [選取檔案], 瀏覽本機儲存的韌體更新檔案, 然後按一下 [上傳]。

附註: 如果您按一下 [上傳] 時未包含 BIOS 影像, 將會顯示下列訊息: 請選取影像檔。按一下此處以返回。

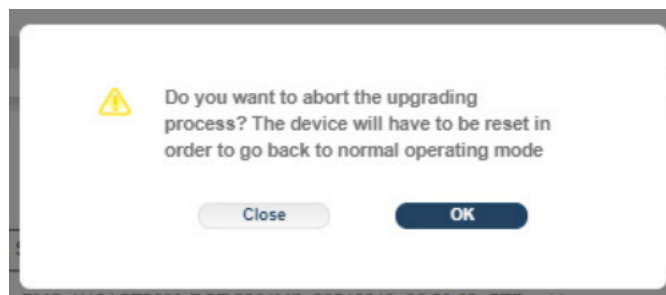


- e. 檢閱 **步驟 3: 檔案版本** 底下的現有韌體版本以及新的韌體版本, 然後按一下 [更新]。



附註：

- 如需進行多數韌體更新，您必須依照系統提示關閉主機板。關閉主機板後，您可以繼續進行更新。
- 如果您取消韌體 BIOS 更新程序，將會出現警示詢問您是否要中止升級。如果您按一下 [確定]，BIOS 將重設並顯示下列訊息：*BIOS 正在重新啟動*。確認後，在 BIOS 恢復上線前請勿移除電源，以避免資料遺失。



- 完成韌體更新後，您可能會遇到需要花費長時間重新整理網頁瀏覽器的情況。登入時可能會顯示一兩分鐘的重新開機訊息。

已成功升級 BIOS 的韌體升級。

驗證更新的韌體

本節提供如何驗證韌體更新進度的資訊。

請採取以下步驟：

1. 登入 IPMI 網站。
2. 瀏覽至 [維護] -> [工作清單]。

會出現 [工作清單] 畫面，其中系統中正在執行維護作業。



3. 檢閱日誌，並驗證韌體更新的狀態和進度。

[工作清單] 畫面提供韌體更新工作的下列詳細資料：

- **健康狀態：**提供目前工作的健康狀態。
- **工作名稱：**顯示工作的名稱。
- **狀態：**顯示目前狀態值(執行中、已完成或失敗)。
- **進度：**提供目前執行中工作的進度。

附註：管理員可以取消待處理的 BMC 和 BIOS 韌體更新。若要取消，請按一下 [工作清單] 底下的 [中止擱置的工作] 選項。

章節 11: 升級 Arcserve 設備 9000 系列的韌體

本節包含下列主題：

升級 Arcserve 設備 9000 系列的 BIOS 韌體	211
升級 Arcserve 設備 9000 系列的 iDRAC 韌體	216

升級 Arcserve 設備 9000 系列的 BIOS 韌體

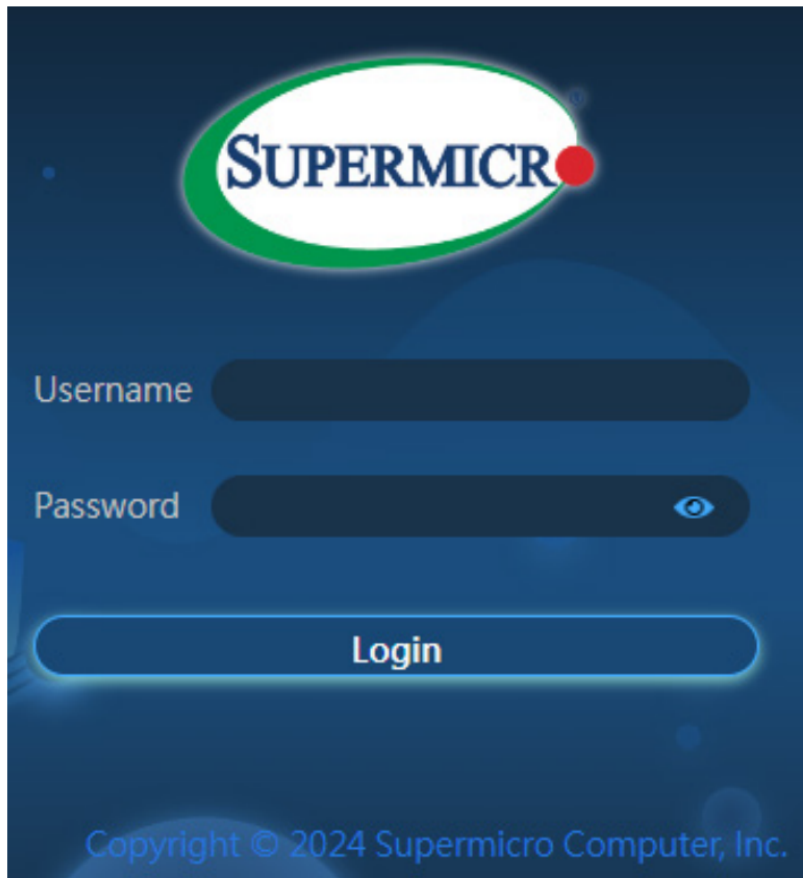
本章節說明如何執行下列任務：

檢視韌體版本

本節提供如何檢視目前韌體版本的資訊。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Web 瀏覽器並輸入「智慧型平台管理介面」(IPMI) 的靜態 IP。
將會顯示登入畫面。
2. 輸入登入憑證, 如下所示:
 - 使用者名稱: ADMIN。
 - 附註: 使用者名稱必須是大寫。
 - 密碼: 輸入 BMC 密碼。
3. 按一下登入。

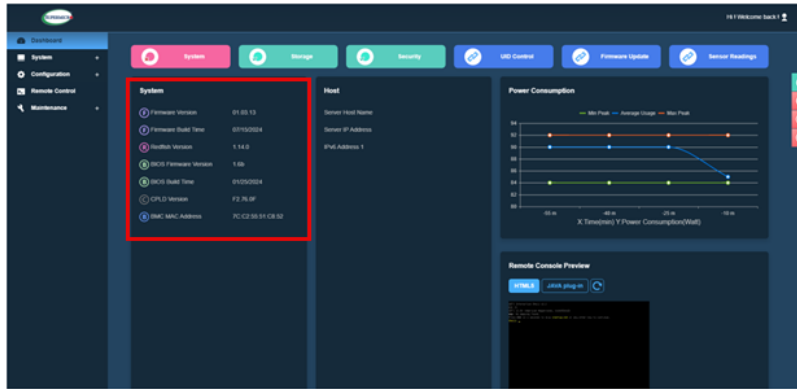


隨即會出現 IPMI Web Server 介面。

附註：您可以在伺服器前面板上的拉出標籤中找到 BMC/IPMI 唯一密碼。BMC 密碼列於底部列，正好在 BMC/IPMI MAC 位址的正下方。



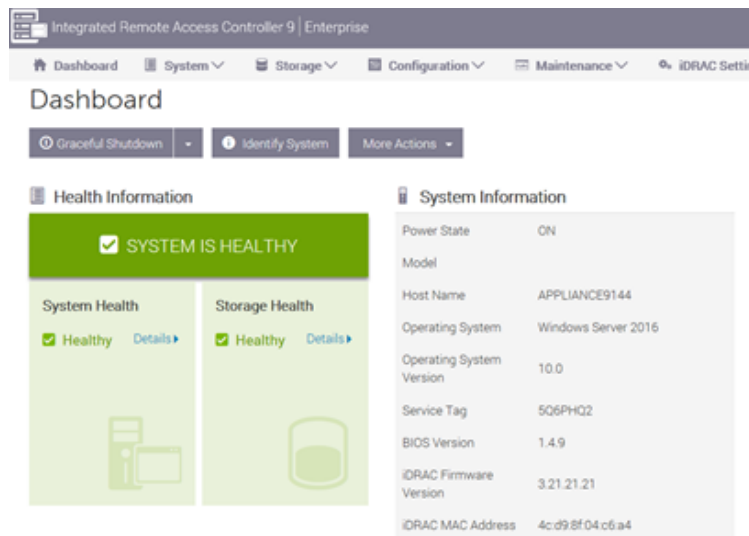
儀表板畫面會在系統底下顯示韌體版本。



方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至 iDRAC Web 介面。
2. 若要登入，請輸入下列資訊：
 - 使用者名稱：root
 - 密碼：ARCADMIN

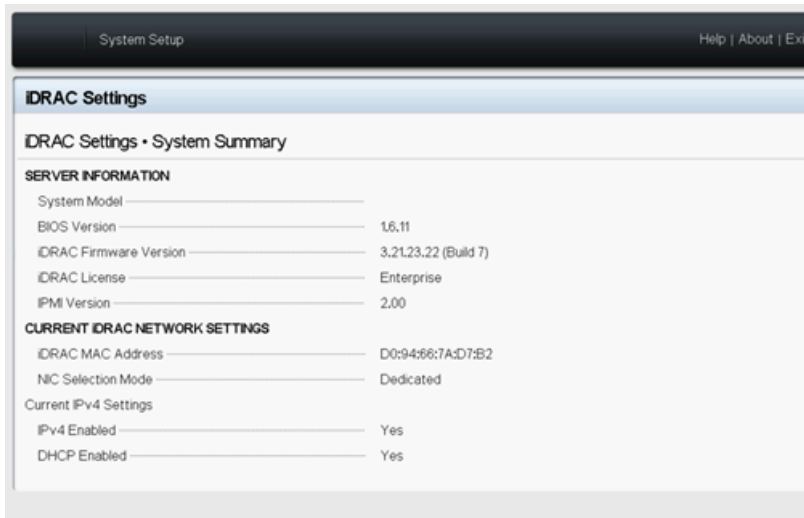


iDRAC 儀表板頁面會顯示系統資訊，其中包含的 BIOS 韌體版本。

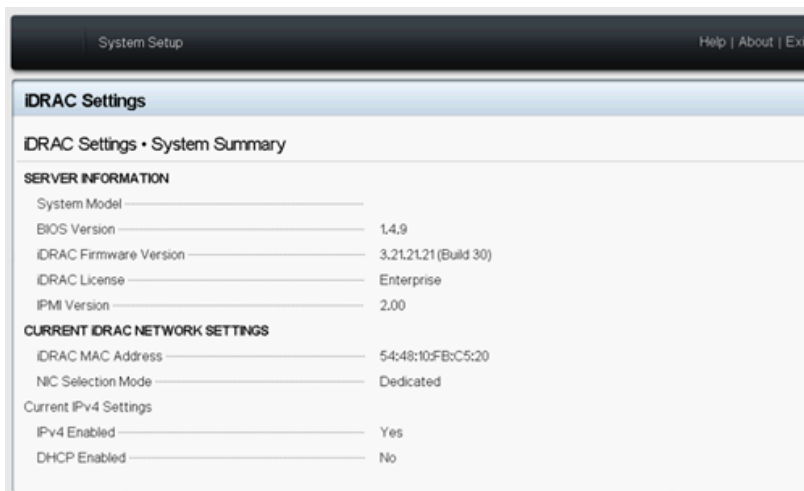
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 BIOS 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 當系統啟動時, 請按 **F11** 輸入安裝程式。
2. 若要檢視 BIOS 版本, 請瀏覽至 [系統安裝] > [iDRAC 設定] 或 [系統 BIOS]。



網頁會顯示韌體版本。



下載 BIOS 的更新套件

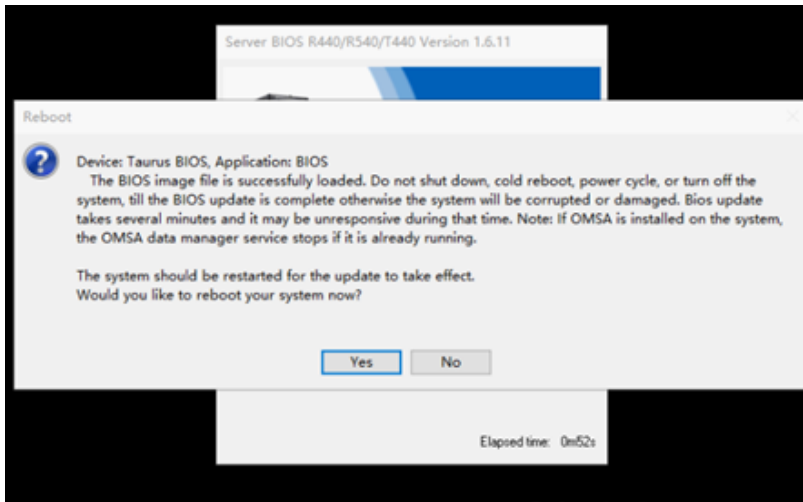
您可以從 [Dell](#) 網站下載特定 Arcserve 設備 9000 系列型號的最新 BIOS 韌體套件, 或是連絡 Arcserve 支援人員。

升級 BIOS

請採取以下步驟：

1. 將升級的套件複製到 Arcserve 設備 9000 系列的本機磁碟中。
2. 開始升級套件, 並依照提示完成升級。

3. 若要完成更新, 請重新啟動系統。



附註: 請確定在開始升級程序之前關閉所有應用程式。



驗證更新的韌體

本節提供如何驗證韌體更新進度的資訊。

請採取以下步驟：

1. 登入 IPMI 網站。
2. 瀏覽至 [維護] -> [工作清單]。

會出現 [工作清單] 畫面, 其中系統中正在執行維護作業。



3. 檢閱日誌，並驗證韌體更新的狀態和進度。

[工作清單] 畫面提供韌體更新工作的下列詳細資料：

- **健康狀態：**提供目前工作的健康狀態。
- **工作名稱：**顯示工作的名稱。
- **狀態：**顯示目前狀態值(執行中、已完成或失敗)。
- **進度：**提供目前執行中工作的進度。

附註：管理員可以取消待處理的 BMC 和 BIOS 韌體更新。若要取消，請按一下 [工作清單] 底下的 [中止擱置的工作] 選項。

使用系統記錄檔驗證更新的 BIOS

請採取以下步驟：

1. 登入 iDRAC，然後瀏覽至 [維護] > [SupportAssist] > [開始收集]。
2. 檢閱記錄檔並驗證更新程序期間沒有任何錯誤。

5CTNHQ2 2019-08-29 15:12:55 > Hardware > Log > Lifecycle Log			
2019-08-29 15:40:34	USR0032	The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.	
2019-08-29 15:10:35	SRV088	The SupportAssist Save to Local operation is successfully completed.	
2019-08-29 15:10:34	SRV002	The SupportAssist Save to Local operation is started.	
2019-08-29 15:10:20	SRV108	The SupportAssist Job ID_670625874264 is completed.	
2019-08-29 15:10:20	SRV088	The SupportAssist Collection operation is successfully completed.	
2019-08-29 15:10:20	SRV096	The SupportAssist Collection TSR20190829021014_5CTNHQ2.zip is successfully created.	
2019-08-29 15:10:13	SRV007	The SupportAssist System Information collection operation is successfully completed.	
2019-08-29 15:10:13	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.	
2019-08-29 15:10:07	LOG008	The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.	
2019-08-29 15:09:47	SRV006	The SupportAssist System Information collection operation is started.	
2019-08-29 15:09:47	SRV001	The SupportAssist Collection operation is started by iDRAC_GUI.	
2019-08-29 15:09:47	SRV106	The Debug Log are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.	
2019-08-29 15:09:47	SRV107	The Storage Log are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.	
2019-08-29 15:09:47	SRV067	The SupportAssist Collection Job ID_670625874264 is successfully created.	
2019-08-29 15:09:25	RAC1195	User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.	
2019-08-29 15:08:53	SEL9901	OEM software event.	
2019-08-29 15:08:53	OSE1002	C:boot completed.	
2019-08-29 15:08:46	PR36	Version change detected for BIOS firmware. Previous version:1.6.11. Current version:2.2.11	

從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 BIOS

登入 iDRAC 的 Web 介面或輸入系統 BIOS，以查看更新的 BIOS 韌體版本。

升級 Arcserve 設備 9000 系列的 iDRAC 韌體

本章節說明如何執行下列任務：

檢視 iDRAC 韌體版本

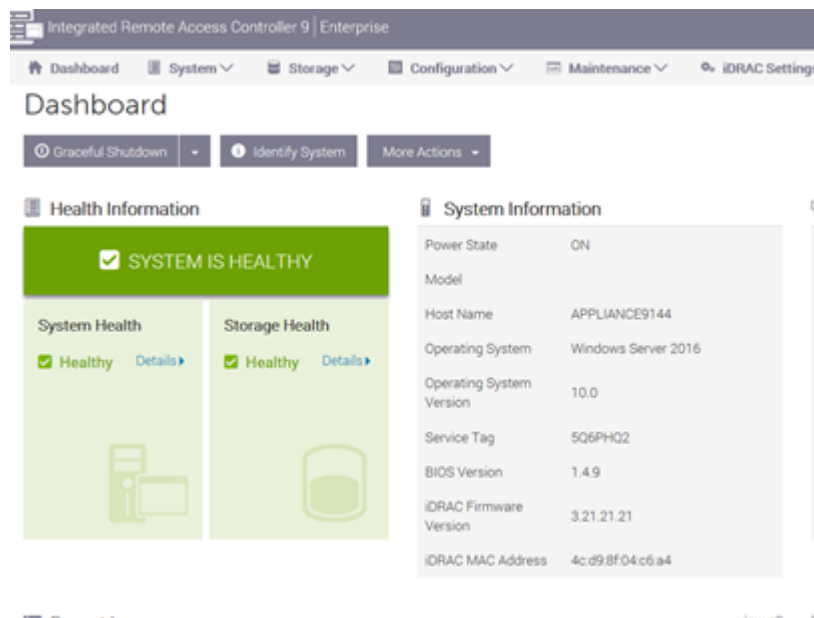
使用下列方法之一來檢視 iDRAC 韌體版本：

- [方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本](#)
- [方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 iDRAC 韌體版本](#)

從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本

若要從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本，請登入 iDRAC Web 介面。

附註：我們極力建議您立即變更預設密碼。若要變更預設密碼，請參閱[如何變更 iDRAC 密碼](#)。

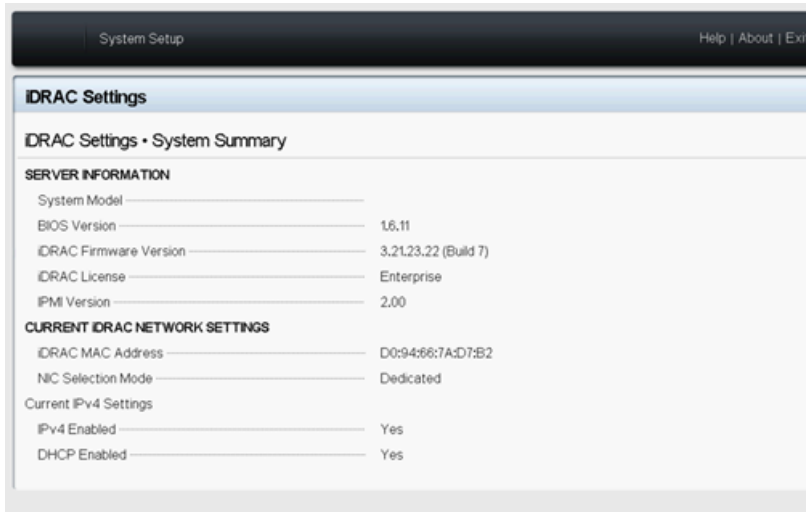


iDRAC 儀表板會顯示系統資訊，其中包含 iDRAC 韌體版本。

方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 iDRAC 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 當系統啟動時，請按 **F11** 輸入安裝程式。
2. 若要檢視 iDRAC 版本，請瀏覽至 [系統安裝] > [iDRAC 設定] 或 [系統 BIOS]。



網頁會顯示韌體版本。

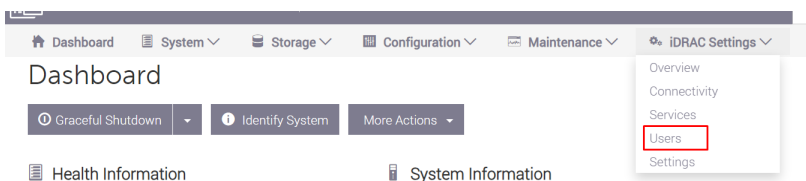


如何變更 iDRAC 密碼

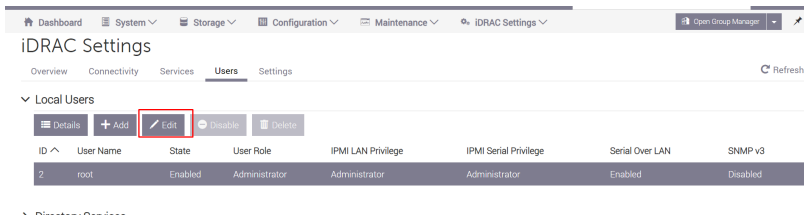
本節提供有關如何變更 iDRAC 密碼的資訊。

請採取以下步驟：

1. 以目前的密碼登入 iDRAC。
2. 移至 **iDRAC 設定**，然後選取 [使用者]。



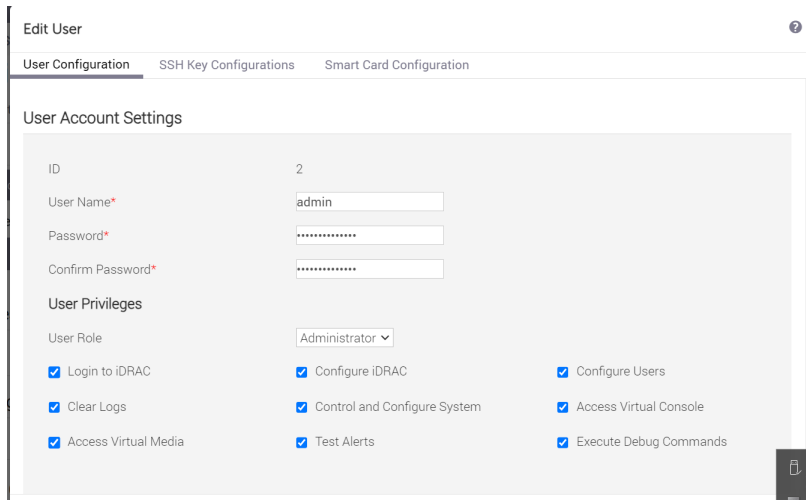
3. 在 [iDRAC設定] 頁面上，按一下 [本機使用者] 下拉式清單，然後按一下 [編輯] 按鈕。



會出現 [編輯使用者] 對話方塊。

- 在 [使用者配置] 索引標籤中輸入新密碼, 再次輸入新密碼以確認, 然後按一下 [儲存]。

附註: 我們建議您將「使用者角色」保留為「管理員」。



iDRAC 密碼已成功變更。

下載 iDRAC 的更新套件

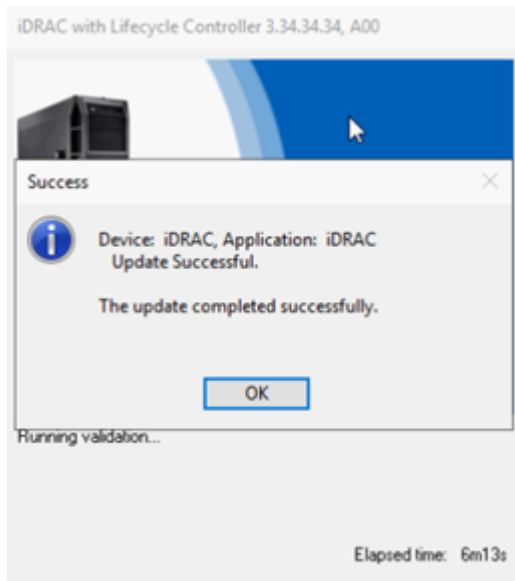
您可以從 [Dell](#) 網站下載特定 Arcserve 設備 9000 系列型號的最新 iDRAC 韌體套件, 或是連絡 Arcserve 支援。

升級 iDRAC

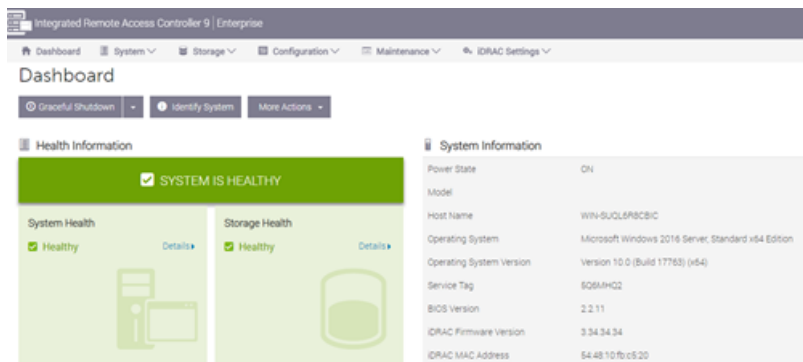
請採取以下步驟:

- 將升級的套件複製到 Arcserve 設備 9000 系列的本機磁碟中。
- 開始升級套件, 並依照提示完成升級。

附註: 請確定在開始升級程序之前關閉所有應用程式。



3. 在升級過程中, iDRAC 和虛擬主控台會中斷連線幾分鐘。登入 iDRAC, 並重新啟動虛擬主控台。升級現在完成。



驗證更新的 iDRAC

使用下列其中一個方法：

- [使用系統記錄檔驗證更新的 iDRAC](#)
- [從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 iDRAC](#)

使用系統記錄檔驗證更新的 iDRAC

請採取以下步驟：

1. 登入 iDRAC, 然後瀏覽至 **[維護] > [SupportAssist] > [開始收集]**。
2. 檢閱記錄檔並驗證更新程序期間沒有任何錯誤。

SC714622 2019-08-29 02:23:12.135			Hardware	Log	LifecycleLog
2019-08-29 09:31:51			VM60007	Virtual Console session created.	
2019-08-29 09:31:51			VM60005	Virtual Console session started.	
2019-08-29 09:31:51			USR0030	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and Virtual Console.	
2019-08-29 09:31:45			USR0030	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and GUI.	
2019-08-29 09:28:22			RAC0721	Remote share mounted successfully //10.57.25.8/iosd/clonezilla/clonezilla-live-2.6.0-37-and64.iso.	
2019-08-29 09:28:56			DS002	Auto Discovery feature disabled.	
2019-08-29 09:28:55			IPAC000	The iDRAC IP Address changed from 00.0.0.0 to 10.57.25.23.	
2019-08-29 09:28:54			PR036	Version change detected for Lifecycle Controller firmware. Previous version:3.21.23.22, Current version:3.34.34.34	
2019-08-29 09:28:52			RAC2182	The iDRAC firmware was rebooted with the following reason: user initiated.	
2019-08-29 09:27:22			PSU0800	Power Supply 2: Status = OnS, KOUT = OnG, VOUT = OnG, TEMP = OnG, FAN = OnG, INPUT = OnG.	
2019-08-29 09:27:22			PSU0800	Power Supply 1: Status = OnS, KOUT = OnG, VOUT = OnG, TEMP = OnG, FAN = OnG, INPUT = OnG.	
2019-08-29 09:25:58			SUP1904	Firmware update successful.	
2019-08-29 09:24:23			SUP1905	Firmware update programming flash.	
2019-08-29 09:24:22			SUP1903	Firmware update verify image headers.	
2019-08-29 09:24:16			SUP1904	Firmware update checksumming images.	
2019-08-29 09:24:16			SUP1911	Firmware update initialization complete.	
2019-08-29 09:24:16			SUP1901	Firmware update initializing.	
2019-08-29 09:02:59			LOG203	Lifecycle Log archived up to Log Sequence number 3491.	
2019-08-29 09:02:56			SEL9901	OEM software event.	
2019-08-29 09:02:55			OSE1002	C: boot completed.	
2019-08-29 08:42:22			SYS1003	System CPU Resetting.	
2019-08-29 08:42:17			SYS1000	System is turning on.	
2019-08-29 08:42:07			SYS1001	System is turning off.	
2019-08-29 08:42:07			SYS1003	System CPU Resetting.	
2019-08-29 08:40:28			LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.	

從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 iDRAC

登入 iDRAC 的 Web 介面或輸入系統 BIOS, 以查看更新的 BIOS 韌體版本。

升級 Arcserve 設備 X 系列的韌體

本章節說明如何執行下列任務：

升級 Arcserve 設備 X 系列的 BIOS 韌體

本章節說明如何執行下列任務：

檢視 BIOS 韌體版本

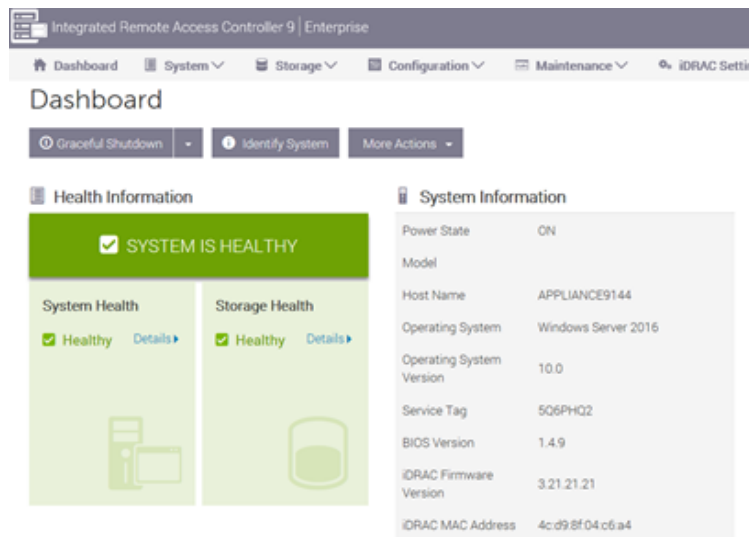
使用下列方法之一來檢視 BIOS 韌體版本：

- [方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本](#)
- [方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 X 系列檢視 BIOS 韌體版本](#)

方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至 iDRAC Web 介面。
2. 若要登入，請輸入下列資訊：
 - 使用者名稱: root
 - 密碼: ARCADMIN

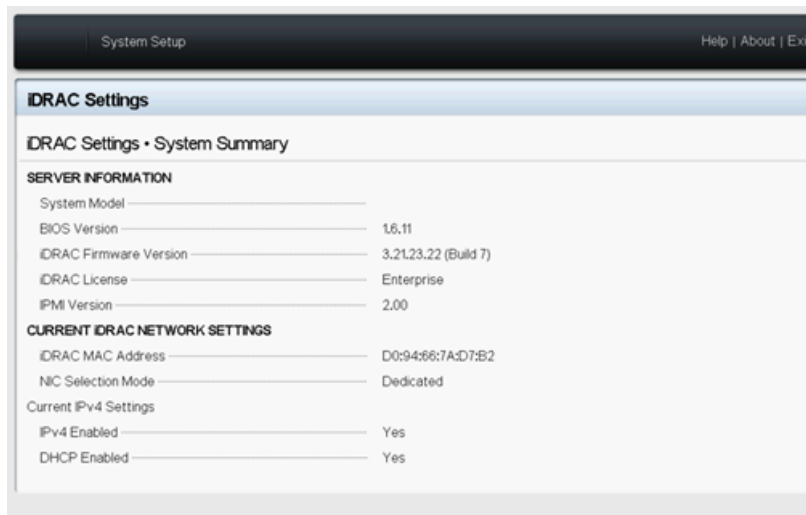


iDRAC 儀表板頁面會顯示系統資訊，其中包含的 BIOS 韌體版本。

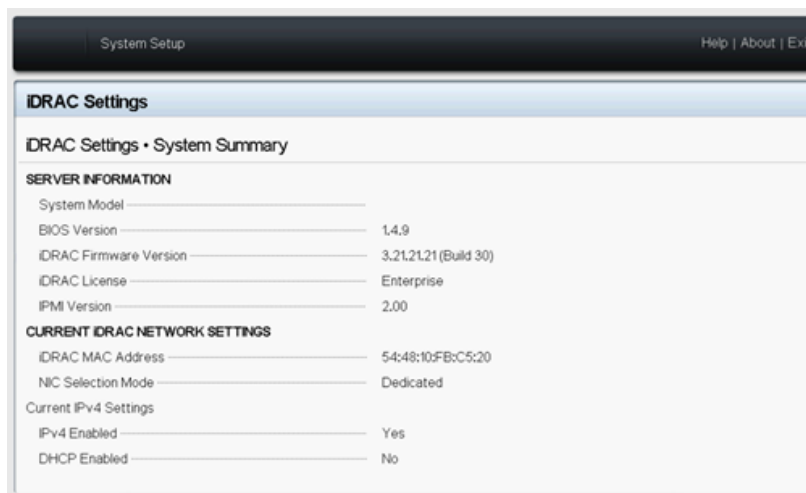
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 X 系列檢視 BIOS 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 當系統啟動時，請按 **F11** 輸入安裝程式。
2. 若要檢視 BIOS 版本，請瀏覽至 [系統安裝] > [iDRAC 設定] 或 [系統 BIOS]。



網頁會顯示韌體版本。



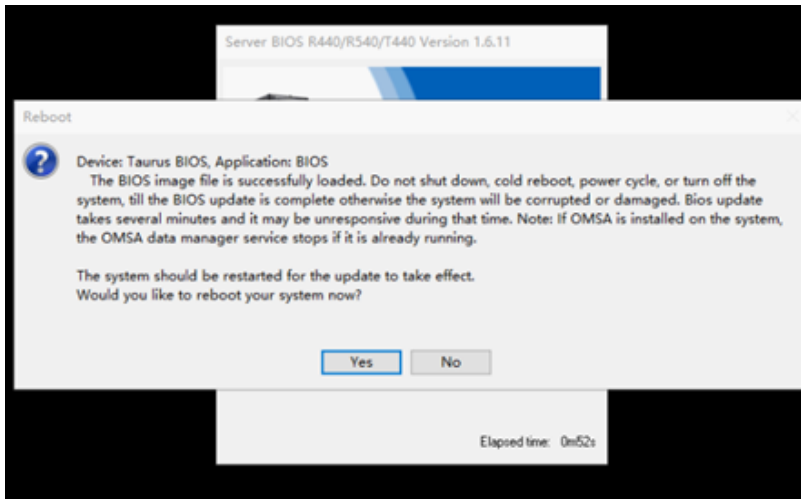
下載 BIOS 的更新套件

您可以從 [Dell](#) 網站下載特定 Arcserve 設備 X 系列型號的最新 BIOS 韌體套件，或是連絡 Arcserve 支援人員。

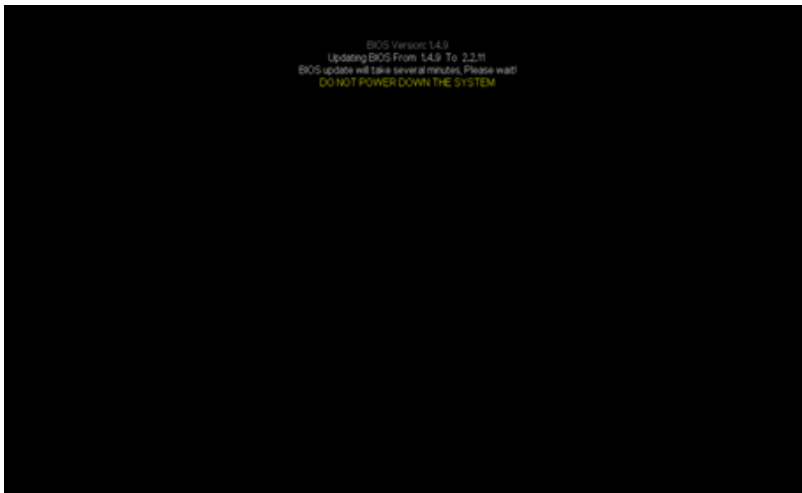
升級 BIOS

請採取以下步驟：

1. 將升級的套件複製到 Arcserve 設備 X 系列的本機磁碟中。
2. 開始升級套件，並依照提示完成升級。
3. 若要完成更新，請重新啟動系統。



附註：請確定在開始升級程序之前關閉所有應用程式。



驗證更新的 BIOS

使用下列其中一個方法：

- [使用系統記錄檔驗證更新的 BIOS](#)
- [從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 BIOS](#)

升級 Arcserve 設備 X 系列的 iDRAC 韌體

本章節說明如何執行下列任務：

檢視 iDRAC 韌體版本

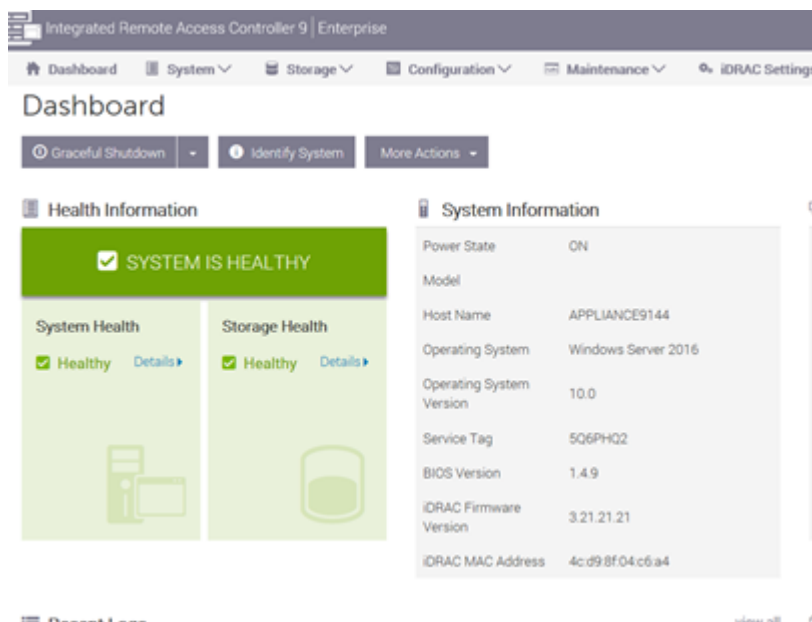
使用下列方法之一來檢視 iDRAC 韌體版本：

- [方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本](#)
- [方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 X 系列檢視 iDRAC 韌體版本](#)

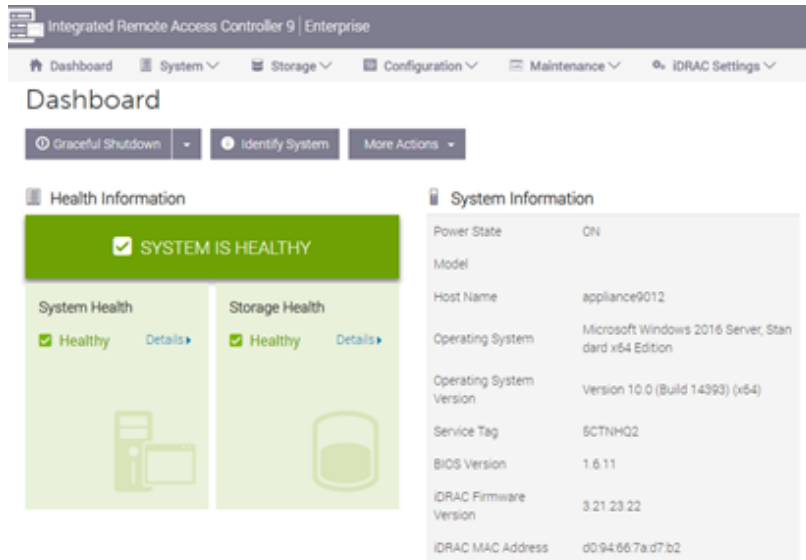
方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至 iDRAC Web 介面。
2. 若要登入, 請輸入下列資訊:
 - 使用者名稱: root
 - 密碼: ARCADMIN



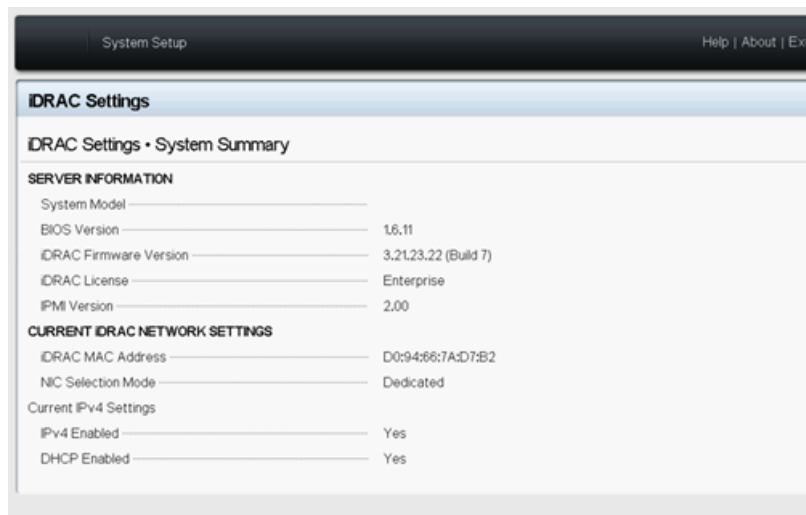
iDRAC 儀表板會顯示系統資訊，其中包含 iDRAC 韌體版本。



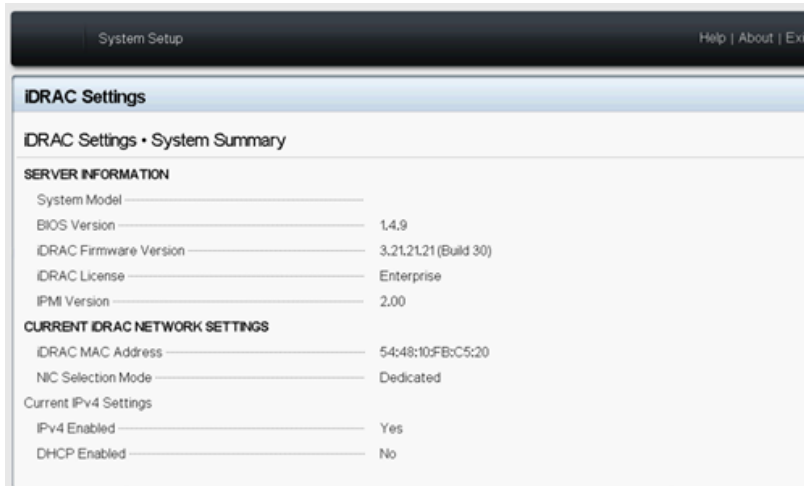
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 X 系列檢視 iDRAC 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 當系統啟動時，請按 **F11** 輸入安裝程式。
2. 若要檢視 iDRAC 版本，請瀏覽至 [系統安裝] > [iDRAC 設定] 或 [系統 BIOS]。



網頁會顯示韌體版本。



下載 iDRAC 的更新套件

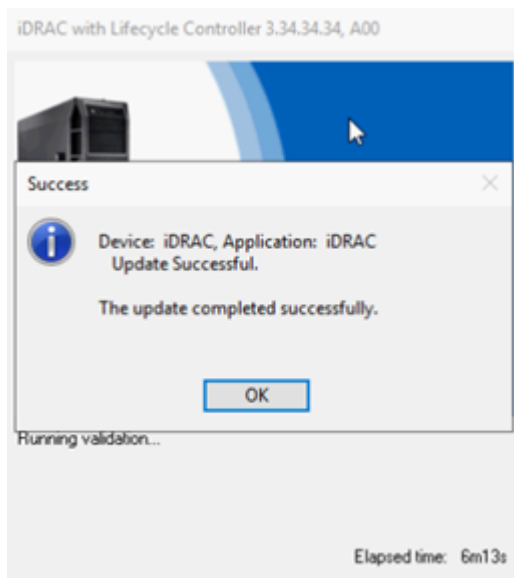
您可以從 [Dell](#) 網站下載特定 Arcserve 設備 X 系列型號的最新 iDRAC 韌體套件, 或是連絡 Arcserve 支援。

升級 iDRAC

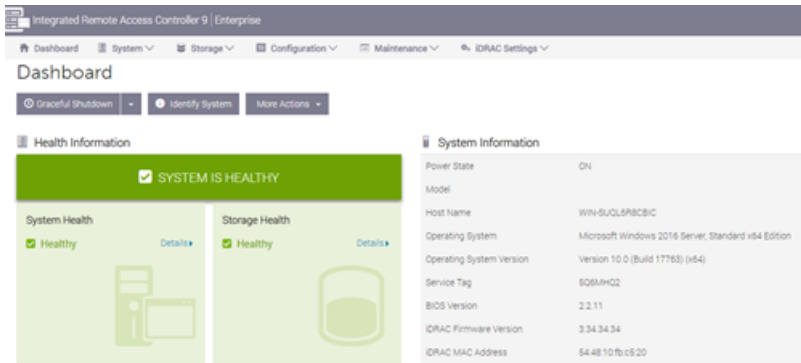
請採取以下步驟：

1. 將升級的套件複製到 Arcserve 設備 X 系列的本機磁碟中。
2. 開始升級套件, 並依照提示完成升級。

附註：請確定在開始升級程序之前關閉所有應用程式。



3. 在升級過程中, iDRAC 和虛擬主控台會中斷連線幾分鐘。登入 iDRAC, 並重新啟動虛擬主控台。升級現在完成。



驗證更新的 iDRAC

使用下列其中一個方法：

- [使用系統記錄檔驗證更新的 iDRAC](#)
- [從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 iDRAC](#)

章節 12: 疑難排解

本節包含下列主題：

Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線	230
從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備	231
Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊	232
Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼	233
設備上的預設時區	234
即使授權可用時的授權錯誤	235

Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線

徵兆

嘗試從 Arcserve UDP 主控台連線我的 Linux 備份伺服器時，連線失敗，而且我看到紅色標記。

解決方案

當 Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線時，您可以對連線進行疑難排解，以判斷問題。

對連線問題進行疑難排解

1. 啟動 [Hyper-V 管理員]、連線到 Linux 備份伺服器虛擬機器，然後登入。
2. 執行下列命令：

```
service network restart
```

3. 請確認指派給 Linux 備份伺服器的 IP 位址是 192.168.10.2。若要確認，請執行下列命令：

```
ifconfig
```

4. 如果 IP 位址為 192.168.10.2，請導覽至 Arcserve UDP 主控台，並更新您正嘗試連線的 Linux 備份伺服器節點。
5. 如果 IP 位址不是 192.168.10.2，請遵循〈從 DHCP Microsoft 管理主控台 (MMC) 進行疑難排解〉一節中的指示。

從 DHCP Microsoft 管理主控台 (MMC) 進行疑難排解

重要！ 請確定 DHCP 伺服器服務正在設備上適當地執行。

1. 從 [伺服器管理員]、[工具]、[DHCP] 啟動 DHCP MMC。
2. 展開 Linux 伺服器節點、IPv4、範圍，並確定其下存在名為 192.168.10.0 的範圍。
3. 展開 [位址租用]，並刪除任何其他存在的租用記錄。
4. 登入 Linux 備份伺服器，並執行下列命令：

```
service network restart
```

5. 瀏覽至 Arcserve UDP 主控台，並更新您正嘗試連線的 Linux 備份伺服器節點。

Linux 備份伺服器現在可從主控台進行連線。

從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備

徵兆

當我從設備 A 備份設備 B 時，在活動日誌中看到以下的警告訊息：

「下列節點出現重複：Appliance_B、Appliance_A 因此，它們擁有相同的代理程式識別碼，並可能會導致未預期的結果。這個重複節點問題的原因，可能是已使用不同的節點名稱 (如 DNS 名稱或 IP 位址) 新增節點，或是從某個節點複製到另一個節點來設定某些機器。」

案例 1: 設備 B 當作 RPS 新增至設備 A UDP 主控台。

例如：從設備 B，您可以使用 UDP 精靈配置設備，並選取 [此設備將做為由另一個 Arcserve UDP 主控台管理的 Arcserve UDP 復原點伺服器的執行個體]。

解決方案

1. 從 UDP 主控台的 RPS 窗格停止設備 B 節點中的資料儲存區。
2. 登入設備 B，然後刪除節點 ID 位於 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine] 下的登錄機碼。
3. 從設備 B 節點重新啟動 Arcserve UDP 代理程式網路服務。
4. 從設備 B 節點重新啟動 Arcserve UDP RPS 資料儲存區服務。
5. 從 UDP 主控台中，移至 [節點]、[所有節點] 窗格，然後更新設備 B 節點。
6. 移至 [復原點伺服器] 窗格，然後更新設備 B 節點。
7. 將現有的資料儲存區匯入至設備 B RPS，方法為透過原始備份目標設定它。

案例 2: 設備 B 只會當作代理程式節點新增到設備 A UDP 主控台。

例如，計畫可透過設備 A UDP 主控台上的代理程式型備份工作保護設備 B。

1. 登入設備 B，然後刪除節點 ID 位於 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine] 下的登錄機碼。
2. 從設備 B 重新啟動 Arcserve UDP 代理程式服務。
3. 從 UDP 主控台中，移至 [節點]、[所有節點] 窗格，然後從設備 B 更新節點。

Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊

徵兆

Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊。

解決方案

如果設備 Windows 伺服器無法與網路中的任何節點通訊，則 Linux 備份伺服器也無法與任何節點通訊。

請採取以下步驟：

1. 驗證是否可以從設備 Windows 伺服器存取節點。
2. 瀏覽至下列位置以驗證網路介面卡 LinuxBkpSvr 是否存在，如下所示：

控制面板 > 網路和網際網路 > 網路連線

3. 如果 LinuxBkpSvr 無法使用，瀏覽至下列位置並驗證旗標檔案 `adapterNameChanged.flag` 是否存在：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance`

如果存在，請移除 `adapterNameChanged.flag` 檔案。

4. 驗證所有可用網路介面和 LinuxBkpSvr 是否已新增至 NAT，如下所示。

如果所有網路介面和 LinuxBkpSvr 已列出，請驗證是否有不同的實體網路介面與不同的子網路連線。這個動作可以解決 Linux 備份伺服器的通訊問題。

如果所有網路介面和 *LinuxBkpSvr* 已列出，請繼續進行下一個步驟。

5. 從下列位置刪除 `dhcpcdone.flag` 檔案：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance`

6. 使用命令列輸入 `C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance` 資料夾並且執行 `resetdhcp.ps1`，如下所示。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

成功執行指令碼之後，Linux 備份伺服器的通訊問題隨即解決。

Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼

當您將靜態 IP 位址設為設備伺服器時，Linux 備份伺服器會無法在重新啟動網路服務之後，適當地取得網路 DNS 尾碼。這個問題會在 Linux 備份伺服器與 UDP 主控台之間造成通訊問題。然後，您會因為發生通訊問題，而無法使用 Linux 備份伺服器保護 Linux 節點。

徵兆

Linux 備份伺服器的狀態，會在 UDP 主控台上維持中斷連線狀態。**[更新節點]** 無法成功更新 Linux 備份伺服器，而且黃色警告圖示將不會變更為綠色。這是因為您將靜態 IP 位址設為設備伺服器，而導致 Linux 備份伺服器無法適當地取得網路 DNS 尾碼。

解決方案

若要解決這個問題，您可以直接更新 Linux 機器中的 `file/etc/resolv.conf`，以新增正確的 DNS 尾碼。

設備上的預設時區

徵兆

當您第一次開啟設備的電源時，無論您選取哪個地區，預設時區都是 (UTC+05:30) 清奈、加爾各答、孟買、新德里。

解決方案

瀏覽至 [Arcserve Backup 設備精靈]，按一下 [編輯]，然後設定 [日期和時間] 以變更時區。

即使授權可用時的授權錯誤

如需即使授權裝置可用時設備上仍有授權相關錯誤的詳細資訊，請參閱 [連結](#)。

章節 13: 套用最佳實務作法

本節包含下列主題：

網路組態的最佳實務作法	237
使用 PowerShell Cmdlet 之 Windows Defender 的最佳實務作法	240
將預先安裝的 Linux 備份伺服器配置到外部網路	240
跨磁碟區建立刪除重複資料儲存區的最佳作法	241

網路組態的最佳實務作法

- 如果在生產環境中已連線多個網路介面，請確定每個網路介面卡已連線至不同的子網路。
- 若生產環境中沒有 Linux 節點需要保護，我們建議停用 [設備] 上的 VM Linux-BackupSvr 以及 DHCP 伺服器服務。

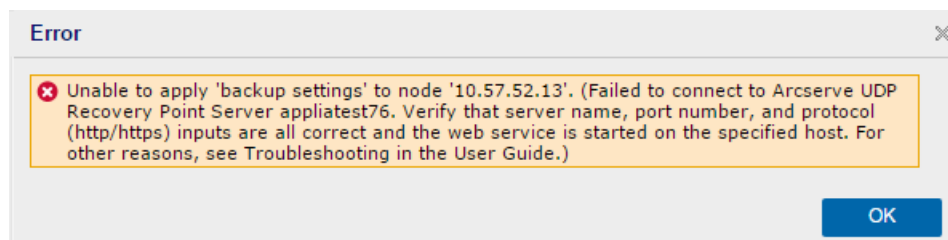
如需詳細資訊，請參閱[如何停用 DHCP 伺服器](#)。

- 當 [設備] 和 [代理程式] 節點都在線上且在相同的子網路上時，如果有多個網路介面連線到設備中的相同子網路，則 [設備] 與 [代理程式] 節點之間會發生連線問題。

徵兆

如果 [設備] 和 [代理程式] 節點都在線上且在相同的子網路上，可能會發生下列徵兆：

- ◆ 在 [Arcserve UDP 主控台] 上，當您將計畫部署到 [代理程式節點]，就會顯示下列錯誤訊息：



- ◆ [代理程式節點] 的備份工作失敗，如下所示：



- ◆ 從 [設備] 偵測 [代理程式節點]，並驗證 [代理程式節點] 是否已連線，如下所示：

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.13

Pinging 10.57.52.13 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time=1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
```

- ◆ 從 [代理程式節點] 偵測 [設備] 主機名稱，且 [設備] 未連線，如

下所示：

```
C:\Users\Administrator>ping appliatest76
Pinging appliatest76 [10.57.52.47] with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.57.52.47:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

解決方案

若要解決 [設備] 與 [代理程式節點] 間的連線問題，請執行下列步驟之一：

- ◆ 如果在生產環境中沒有可用的 Linux 節點，停止 [設備] 的 DHCP 伺服器服務，並確認問題是否已解決。

如需詳細資訊，請參閱[如何停用 DHCP 伺服器](#)。

- ◆ 在 [設備] 和 [代理程式節點] 上，請遵循下列步驟：

在 [設備] 上必須遵循的步驟：

1. 從 DOS 命令提示執行 *ipconfig /all* 來取得 [設備] 上可用的 IPv4 位址：
2. 從 DOS 命令提示執行 *Route Print* 來取得 IPv4 路由表格，記錄 [設備] 上所有可用的 IPv4 位址的順序清單，如下所示：

```
IPv4 Route Table
=====
Active Routes:
Network Destination        Netmask          Gateway          Interface        Metric
-----
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.46       10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.35       10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.45       10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.47       10
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.46       266
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.35       266
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.45       266
```

[代理程式節點] 上必須遵循的步驟：

1. 從 DOS 命令提示中，根據上述順序取得 [設備] 第一個 IPv4，該 [代理程式節點] 連線在 [設備] 上，嘗試逐一取得 [設備] 可用的 IPv4 位址，如下所示：

```
C:\Users\Administrator>ping 10.57.52.46
Pinging 10.57.52.46 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

2. 修改檔案 `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` 以新增用於配對 `the_IPv4_got_above Appliance_hostname` 的記錄，並儲存檔案。

使用 PowerShell Cmdlet 之 Windows Defender 的最佳實務作法

您可以使用下列命令取得 Defender Cmdlet：

- `PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath`
取得 Defender 的排除路徑。
- `PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess`
取得 Defender 的排除程序。
- `PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionPath "full_path_of_the_folder_or_file"`
將資料夾或檔案排除到排除清單。
- `PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "full_path_of_executable_programs"`
排除由程序開啟的檔案。
- `PS C:\> Remove-MpPreference -ExclusionPath "full_path_of_the_folder"`
從排除清單中移除資料夾。

將預先安裝的 Linux 備份伺服器配置到外部網路

請採取以下步驟：

1. 停用 DHCP 伺服器。如需詳細資訊，請參閱[如何停用 DHCP 伺服器](#)。
2. 若要將 Linux 備份伺服器網路設定為外部網路，請按照以下步驟操作：
 - a. 開啟 **Hyper-V** 管理員。
 - b. 建立新的外部虛擬網路參數。
 - c. 將 Linux 備份伺服器 VM 網路介面卡設定，變更為使用新建立的外部虛擬網路交換器。
 - d. 檢查 Linux 備份伺服器的網路設定，確保它具有可以通過外部虛擬網路交換器的 IP 位址和 DNS。
 - e. 從 UDP 主控台中移除原始 Linux 備份伺服器。
 - f. 使用以下資訊，再次將 Linux 備份伺服器新增到 UDP 主控台：
 - 主機名稱：Linux-BackupSvr
 - 連接埠：8014

跨磁碟區建立刪除重複資料儲存區的最佳作法

使用命令列工具 `as_gddmgr.exe`，讓您可跨磁碟區新增更多資料路徑以展開現有刪除重複資料儲存區的儲存容量。

若要建立跨磁碟區的刪除重複資料儲存區，請採取以下步驟：

1. 登入 Arcserve UDP 主控台使用者介面，然後建立不包含展開的資料路徑的刪除重複資料儲存區。如需詳細資訊，請參閱[新增資料儲存區](#)。
2. 停止資料儲存區。如需詳細資訊，請參閱[停止資料儲存區](#)。
3. 開啟命令提示字元，然後輸入下列命令以顯示資料儲存區目前的路徑設定：

`as_gddmgr.exe -DataPath Display <資料儲存區名稱>`

下列範例資料儲存區在 X:\ 磁碟區上有一個主要資料路徑：

```
C:\Users\Administrator>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Display appliancest_data_store
Successfully load data store configuration information.

Volume capacity    Used space    Free space
-----
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB      2 GB      59683 GB
```

4. 若要展開刪除重複資料儲存區的儲存容量，請輸入下列命令：

`as_gddmgr.exe -DataPath Add <資料儲存區名稱> -NewDataPath <新資料資料夾>`

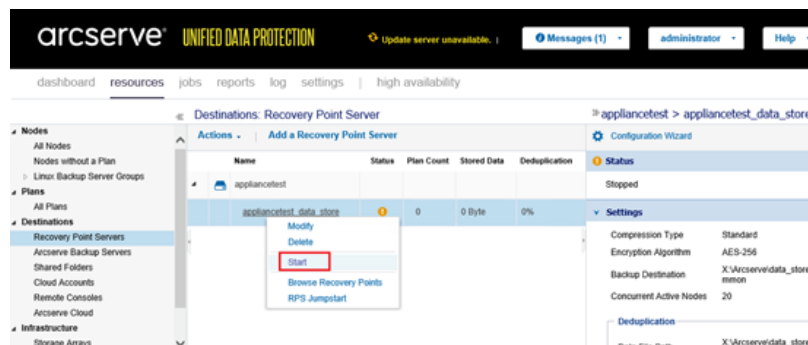
附註：確定主要路徑與所有展開的路徑不在相同的磁碟區上。

下列範例資料儲存區在 W:\ 磁碟區上有展開的資料路徑：

```
C:\Users\Administrator>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Add appliancest_data_store -NewDataPath W:\Arcserve\data_store\data\
Successfully load data store configuration information.
Successfully added the expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now.

Volume capacity    Used space    Free space
-----
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB      2 GB      59683 GB
Expanded data path: W:\Arcserve\data_store\data\
                  14678 GB      96 GB      14582 GB
Total              74363 GB      98 GB      74265 GB
```

5. 視需要重複步驟 4。
6. 返回 Arcserve UDP 主控台使用者介面，並啟動資料儲存區。如需詳細資訊，請參閱[啟動資料儲存區](#)。



附註：我們建議您將備份資料儲存區匯入具有類似磁碟分割區的 UDP 設備上。

章節 14: 聲明

本產品中的某些部分包含由其他協力廠商軟體供應商所開發的軟體。下節提供此協力廠商軟體的相關資訊。

本節包含下列主題：

[PuTTY](#)

PuTTY

本產品包含 "PuTTY" 元件，需要下列詳細資料：

元件名稱	PuTTY
元件廠商	原先由 Simon Tatham 開發
元件版本	0.64
法律備註	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
專案名稱	設備 Rhodium
元件類型	開放原始碼
來源原始碼 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
所需的平台	Windows 2012 R2、Windows 2016、Windows 2019
元件 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
元件	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/

版本 URL	
說明	在設備機器上，我們使用 <code>putty.exe</code> 與 Linux 備份伺服器通訊，以變更系統地區設定和 UDP Linux 地區設定。
功能	裝置
授權文字	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html PuTTY 是 1997-2019 Simon Tatham 的著作權。 Robert de Bath、Joris van Rantwijk、Delian Delchev、Andreas Schultz、Jeroen Massar、Wez Furlong、Nicolas Barry、Justin Bradford、Ben Harris、Malcolm Smith、Ahmad Khalifa、Markus Kuhn、Colin Watson、Christopher Staite、Lorenz Diener、Christian Brabandt、Jeff Smith、Pavel Kryukov、Maxim Kuznetsov、Svyatoslav Kuzmich、Nico Williams、Viktor Dukhovni 及 CORE SDI S.A 有一部份的著作權。 權限免費授與取得此軟體複本和相關聯說明文件檔案 (「軟體」) 的任何人，讓他們得以不受限制處理軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、再授權，和/或銷售軟體的複本，並允許收到軟體的個人可以這樣做，不過受制於下列條款： 上述著作權聲明與此權限聲明必須附在軟體的所有複本或可觀部份中。 軟體係依「依原有形式」，且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。無論合約訴訟、侵權或其他情形是否與軟體有關，還是由於使用或處理軟體時所造成的，著作權持有人均不對任何索賠、損毀或其他義務負起任何責任。
著作權文字	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html PuTTY 是 1997-2019 Simon Tatham 的著作權。 Robert de Bath、Joris van Rantwijk、Delian Delchev、Andreas Schultz、Jeroen Massar、Wez Furlong、Nicolas Barry、Justin Bradford、Ben Harris、Malcolm Smith、Ahmad Khalifa、Markus Kuhn、Colin Watson、Christopher Staite、Lorenz Diener、Christian Brabandt、Jeff Smith、Pavel Kryukov、Maxim Kuznetsov、Svyatoslav Kuzmich、Nico Williams、Viktor Dukhovni 及 CORE SDI S.A 有一部份的著作權。 權限免費授與取得此軟體複本和相關聯說明文件檔案 (「軟體」) 的任何人，讓他們得以不受限制處理軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、再授權，和/或銷售軟體的複本，並允許收到軟體的個人可以這樣做，不過受制於下列條款： 上述著作權聲明與此權限聲明必須附在軟體的所有複本或可觀部份中。 軟體係依「依原有形式」，且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。無論合約訴訟、侵權或其他情形是否與軟體有關，還是由於使用或處理軟體時所造成的，著作權持有人均不對任何索賠、損毀或其他義務負起任何責任。
預期用法	在設備機器上，我們使用 <code>putty.exe</code> 與 Linux 備份伺服器通訊，以變更系統地區設定和 UDP Linux 地區設定。

所需的修改	否
-------	---