

Guía de instalación del servidor 10048DR- 10576DR del Dispositivo de Arcserve

Arcserve Unified Data Protection

Versión 10.0

arcserve®

Aviso legal

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta Documentación es información propiedad de Arcserve. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve.

Si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2025 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Política de devoluciones del dispositivo de Arcserve

Para devolver un producto de Arcserve, escriba a orders@arcserve.com. El equipo de gestión de pedidos de Arcserve generará un número de autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés) y proporcionará una guía sobre dónde enviar los datos de esta autorización.

Las devoluciones están sujetas a una tasa de reposición de existencias del 10 %. Las excepciones son las siguientes: 1) Si un pedido se ha realizado incorrectamente, Arcserve aceptará el número de RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 2) Si se devuelve un artículo defectuoso en un plazo de 30 días, Arcserve aceptará el número de RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 3) Si existen problemas técnicos de hardware no resueltos por el soporte técnico tras un período de tiempo razonable, Arcserve aceptará el número de RMA y proporcionará un recambio de hardware para una unidad de valor equivalente.

Información necesaria para la solicitud de RMA:

- Número de serie del producto (ubicado en la parte trasera del dispositivo)
- Número de pedido de Arcserve
- Nombre del contacto del partner
- Número de teléfono del partner
- Dirección de correo electrónico del partner
- Nombre del contacto del cliente (si está disponible)
- Número de teléfono (si está disponible)
- Dirección de correo electrónico (si está disponible)
- Descripción del problema y cualquier intento de solución efectuado
- Servicio y dirección de envío solicitados

El número de RMA debe aparecer claramente en la parte externa del paquete.

Todos los RMA deben enviarse usando el empaquetado adecuado. Todos los RMA deben enviarse mediante un transportista de confianza que ofrezca seguro y seguimiento del paquete. El cliente es responsable de cualquier daño o pérdida del RMA durante el envío.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general	1
Capítulo 2: Desembalaje del sistema	3
Capítulo 3: Preparación para la instalación	5
Selección de una ubicación para la instalación	6
Precauciones con el bastidor	7
Precauciones del servidor	8
Consideraciones de montaje en bastidor	9
Capítulo 4: Instalación de los rieles	11
Identificación de los rieles	12
Liberación del riel interior	13
Instalación de los rieles internos en el chasis	14
Instalación de los rieles externos en el bastidor	16
Instalación del chasis en un bastidor	17
Extracción del chasis del bastidor	19
Capítulo 4: Documentación sujeta a cambios	21

Ponerse en contacto con Soporte de Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

[Contacto con Soporte técnico](#)

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede estar en contacto directo con la misma biblioteca de información que se comparte internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Capítulo 1: Descripción general

Este documento proporciona consejos e instrucciones para montar el sistema en un bastidor de servidor.

Precaución: La descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés) puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar estos daños en las placas de circuitos impresos, es importante utilizar una pulsera con toma de tierra, tomar las placas de circuitos impresos por los bordes y guardarlas en bolsas antiestáticas cuando no estén en uso.

Capítulo 2: Desembalaje del sistema

Inspeccione la caja en la que se envió el servidor de Arcserve 10k y observe si presenta algún daño. Si algún equipo parece estar dañado, presente una reclamación por daños a la empresa de transporte que se lo entregó.

Elija una ubicación adecuada para la unidad de bastidor en la que se alojará el servidor. Debe estar situada en un área limpia, sin polvo y bien ventilada. Evite áreas donde se generen campos electromagnéticos, ruido eléctrico y calor. También requerirá una toma de corriente de CA cercana con conexión a tierra.

Capítulo 3: Preparación para la instalación

La caja en la que se envió el sistema debe incluir el hardware de montaje en bastidor necesario para instalarlo en el bastidor. Lea esta sección en su totalidad antes de comenzar la instalación.

Selección de una ubicación para la instalación

- El sistema debe estar situado en un área limpia, sin polvo y bien ventilada. Evite áreas donde se generen campos electromagnéticos, ruido eléctrico y calor.
- Deje suficiente espacio libre delante del bastidor para que se pueda abrir la puerta delantera completamente (aproximadamente unos 63,5 cm) y aproximadamente unos 72,6 cm de espacio libre en la parte posterior del bastidor para permitir el flujo de aire y el acceso durante el mantenimiento.
- Este producto solo se debe instalar en una ubicación de acceso restringido (salas de equipos dedicadas, armarios de servicio, etc.).
- Este producto no es adecuado para su uso con dispositivos de visualización en el lugar de trabajo de acuerdo con el artículo 2 de la Ordenanza alemana para el trabajo con unidades de visualización.

Precauciones con el bastidor

- Asegúrese de que los conectores de nivel situados en la parte inferior del bastidor estén completamente extendidos hasta el suelo con todo el peso del bastidor sobre ellos.
- En la instalación de un solo bastidor, los estabilizadores deben estar conectados al bastidor. En las instalaciones de varios bastidores, los bastidores deben estar acoplados.
- Asegúrese siempre de que el bastidor esté estable antes de extraer un componente del bastidor.
- Solo se debe extender un componente a la vez. Si se extienden dos o más simultáneamente, es posible que el bastidor se vuelva inestable.
- No utilice un bastidor de dos postes del tipo "Telco" para servidores de 2U o más grandes.

Precauciones del servidor

- Determine la ubicación de cada componente en el bastidor antes de instalar los rieles.
- Instale primero los componentes del servidor más pesados en la parte inferior del bastidor y, a continuación, vaya instalando el resto de componentes.
- Utilice un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) de regulación para proteger el servidor de subidas de tensión y picos de tensión, así como para mantener el sistema en funcionamiento en caso de fallo de alimentación.
- Deje que las unidades y los módulos de fuente de alimentación se enfríen antes de tocarlos.
- Cuando no se estén realizando tareas de mantenimiento, mantenga siempre cerrada la puerta frontal del bastidor y todas las cubiertas y paneles de los servidores para mantener una refrigeración adecuada.

Consideraciones de montaje en bastidor

Temperatura ambiente de funcionamiento

Si se instala en un ensamblaje de bastidor cerrado o de varias unidades, la temperatura ambiente de funcionamiento del entorno del bastidor puede ser mayor que la temperatura ambiente de la habitación. Por ese motivo, se debe procurar instalar el equipo en un entorno compatible con la temperatura ambiente máxima especificada por el fabricante.

Flujo de aire reducido

El equipo se debe montar en un bastidor para que la cantidad de flujo de aire necesaria para un funcionamiento seguro no se vea comprometida.

Carga mecánica

El equipo se debe montar en un bastidor para que no se produzca una condición peligrosa debido a una carga mecánica desigual.

Sobrecarga del circuito

Se debe tener en cuenta la conexión del equipo a los circuitos de la fuente de alimentación y el efecto que cualquier posible sobrecarga de los circuitos puede tener en la protección por sobreintensidad y el cableado de la fuente de alimentación. En este sentido, tenga en cuenta las especificaciones que aparecen en la placa de identificación del equipo.

Conexión a tierra fiable

Se debe mantener una conexión a tierra fiable en todo momento. Para garantizar esto, el propio bastidor debe estar conectado a tierra. Preste especial atención a las conexiones de alimentación distintas de las conexiones directas al circuito derivado (por ejemplo, el uso de regletas de varias tomas, etc.).

Advertencia: Para evitar daños corporales al montar o reparar esta unidad en un bastidor, se deben tomar precauciones especiales para asegurarse de que el sistema permanezca estable. Las pautas siguientes se proporcionan para garantizar la seguridad.

- Esta unidad se debe montar en la parte inferior del bastidor si es la única unidad en el bastidor.
- Al montar esta unidad en un bastidor parcialmente lleno, cargue el bastidor de abajo hacia arriba con el componente más pesado en la parte inferior.
- Si el bastidor se proporciona con dispositivos de estabilización, instale los estabilizadores antes de montar o reparar la unidad en el bastidor.

- No utilice equipo montado sobre rieles deslizantes como un estante o un espacio de trabajo.

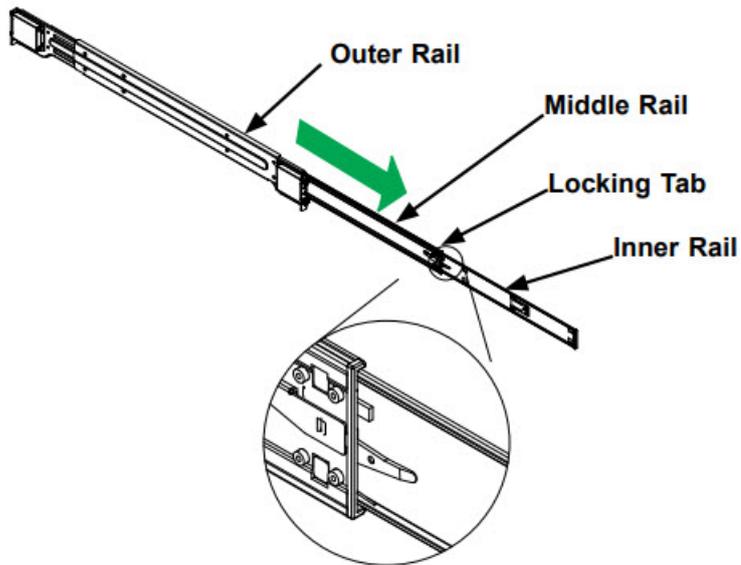
Capítulo 4: Instalación de los rieles

Existe una gran variedad de unidades de bastidor en el mercado que pueden requerir un procedimiento de montaje ligeramente diferente. Este conjunto de rieles se adapta a un bastidor de entre 68 y 91 cm de profundidad.

A continuación se muestran las pautas básicas para instalar el sistema en un bastidor con el hardware de montaje en bastidor proporcionado. También se deben consultar las instrucciones de instalación que vienen con el bastidor específico que se está utilizando.

Identificación de los rieles

El paquete del chasis incluye dos conjuntos de rieles. Cada conjunto consta de tres secciones: un raíl interior que se fija directamente al chasis, un raíl exterior que se fija al bastidor y un raíl intermedio que se extiende desde el raíl externo. Estos conjuntos están diseñados específicamente para el lado izquierdo y derecho del chasis y están etiquetados.



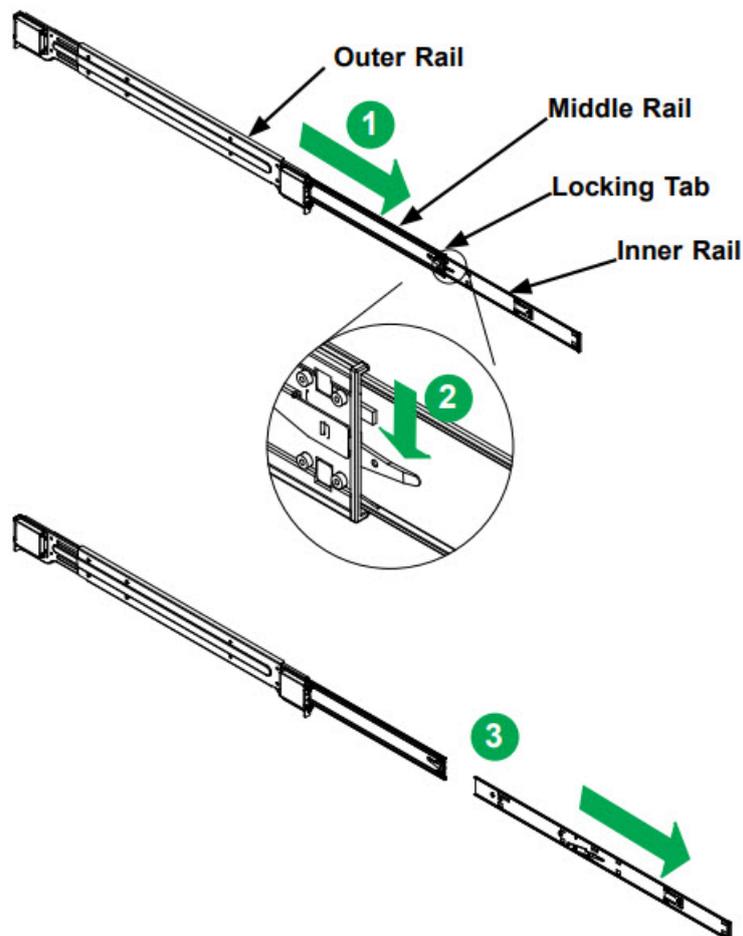
Advertencia: Al instalar por primera vez el servidor en un bastidor, compruebe que las pestañas de bloqueo de los rieles encajan para evitar que el servidor se extienda demasiado. Instale un elevador de bastidores como medida de precaución en caso de que se produzca un error en la prueba.

Liberación del riel interior

Cada riel interior tiene un pestillo de bloqueo. Este pestillo evita que el servidor se salga completamente del bastidor cuando se extrae el chasis para realizar tareas de mantenimiento.

Para montar el riel en el chasis, primero extraiga el riel interior de los rieles exteriores.

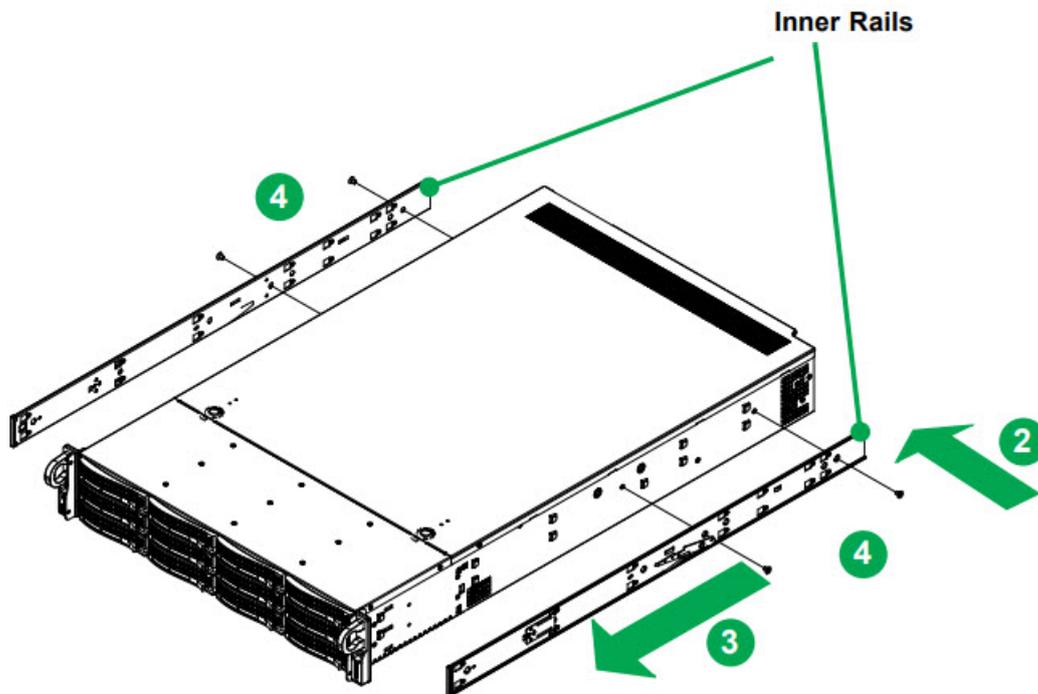
1. Extraiga el raíl interior del raíl exterior hasta que quede completamente extendido, tal y como se muestra a continuación.
2. Presione la pestaña de bloqueo hacia abajo para liberar el riel interior.
3. Extraiga completamente el riel interior.

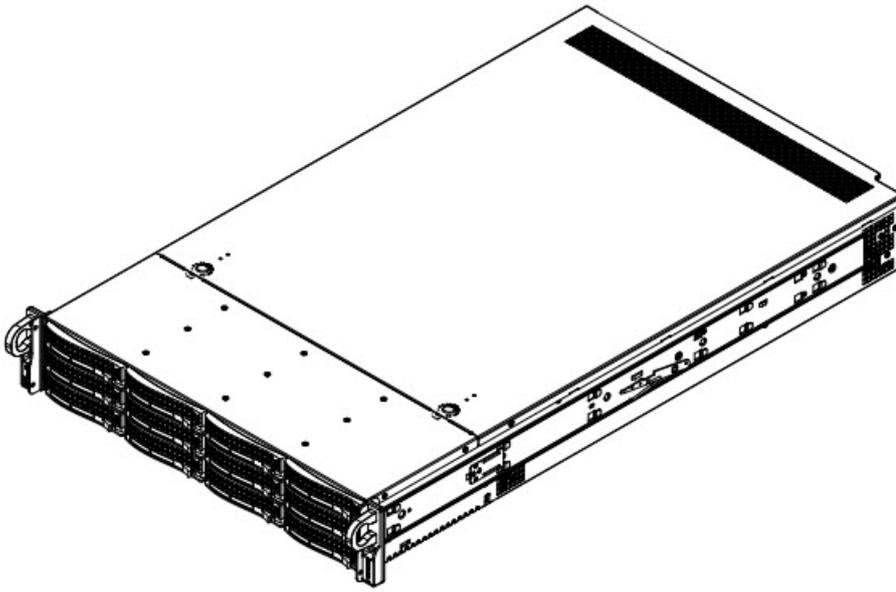


Advertencia: No coja el servidor con las asas frontales. Están diseñadas para extraer el sistema solamente de un bastidor.

Instalación de los rieles internos en el chasis

1. Identifique los rieles internos izquierdo y derecho. Están etiquetados.
2. Coloque el raíl interior firmemente contra el lateral del chasis, alineando los ganchos del lateral del chasis con los orificios del raíl interior.
3. Deslice el riel interior hacia la parte delantera del chasis hasta que el soporte de liberación rápida encaje en su lugar, fijando el riel al chasis.
4. Opcionalmente, se puede fijar aún más el riel interior al chasis con tornillos.

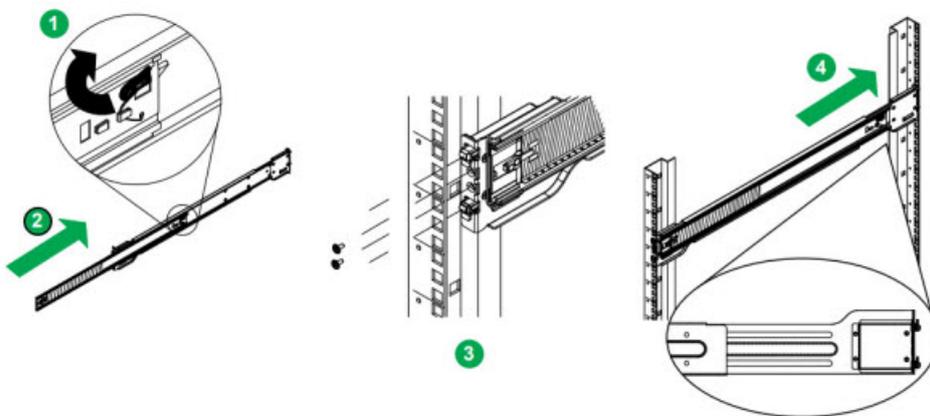




Instalación de los rieles externos en el bastidor

Cada extremo del riel exterior ensamblado incluye un soporte con ganchos y pasadores cuadrados con resorte para encajar en los orificios cuadrados del bastidor.

1. Presione hacia arriba la pestaña de bloqueo situada en el extremo trasero del riel central.
2. Vuelva a introducir el riel central en el riel exterior.
3. Cuelgue los ganchos de la parte delantera del riel exterior en los orificios cuadrados de la parte delantera del bastidor. Si lo desea, utilice tornillos para fijar los rieles externos al bastidor.
4. Extraiga la parte posterior del riel exterior, ajustando la longitud hasta que encaje en los postes del bastidor.
5. Cuelgue los ganchos de la sección posterior del riel exterior en los orificios cuadrados de la parte posterior del bastidor. Asegúrese de utilizar los orificios adecuados para que los rieles estén a nivel. Si lo desea, utilice tornillos para fijar la parte posterior del riel exterior a la parte posterior del bastidor.



Nota: La figura anterior solo tiene fines ilustrativos. Instale siempre los servidores primero en la parte inferior de un bastidor.

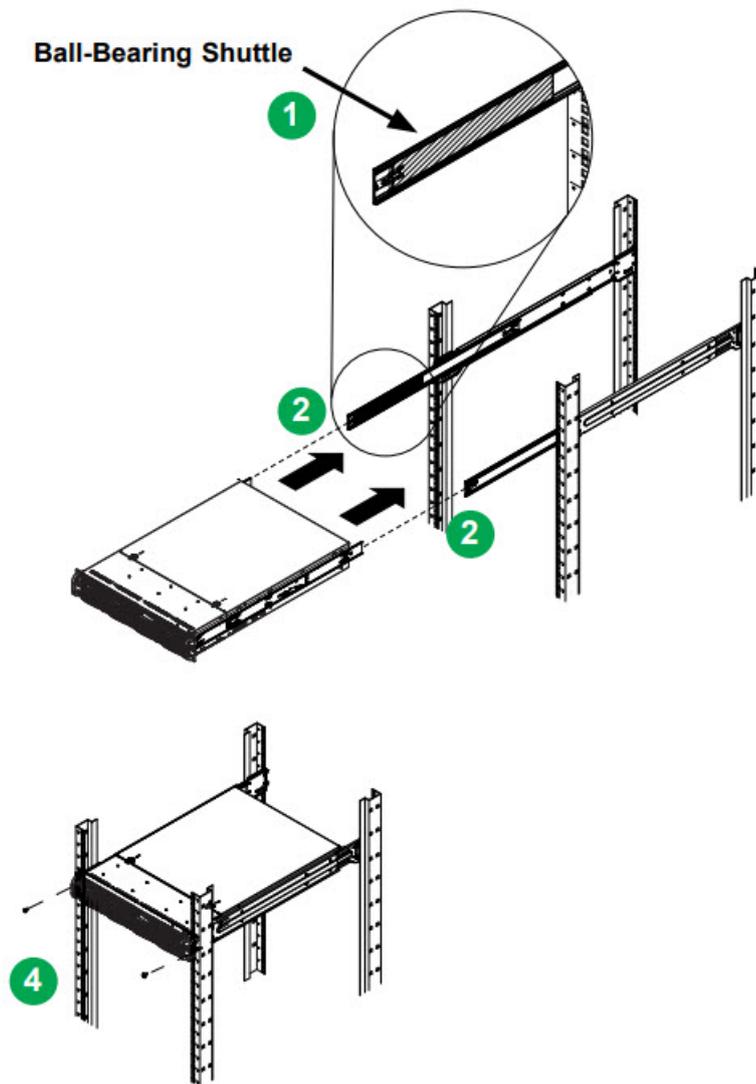
¡Peligro para la estabilidad! El mecanismo de estabilización del bastidor debe estar en su lugar o el bastidor debe estar atornillado al suelo antes de extraer la unidad para realizar tareas de mantenimiento. Si no se estabiliza el bastidor, es posible que éste se vuelque.

Instalación del chasis en un bastidor

Una vez que los rieles están conectados al chasis y al bastidor, se puede instalar el servidor.

Advertencia: El montaje del sistema en el bastidor requiere al menos dos personas para soportar el chasis durante la instalación. Siga las recomendaciones de seguridad impresas en los rieles.

1. Extienda los rieles externos como se muestra en la ilustración.
2. Alinee los rieles internos del chasis con los rieles externos del bastidor.
3. Deslice los rieles internos en los rieles externos, manteniendo la misma presión en ambos lados. Cuando el chasis se haya insertado completamente en el bastidor, debe encajar en la posición de bloqueo.
4. Se pueden utilizar tornillos opcionales para fijar la parte frontal del chasis al bastidor.



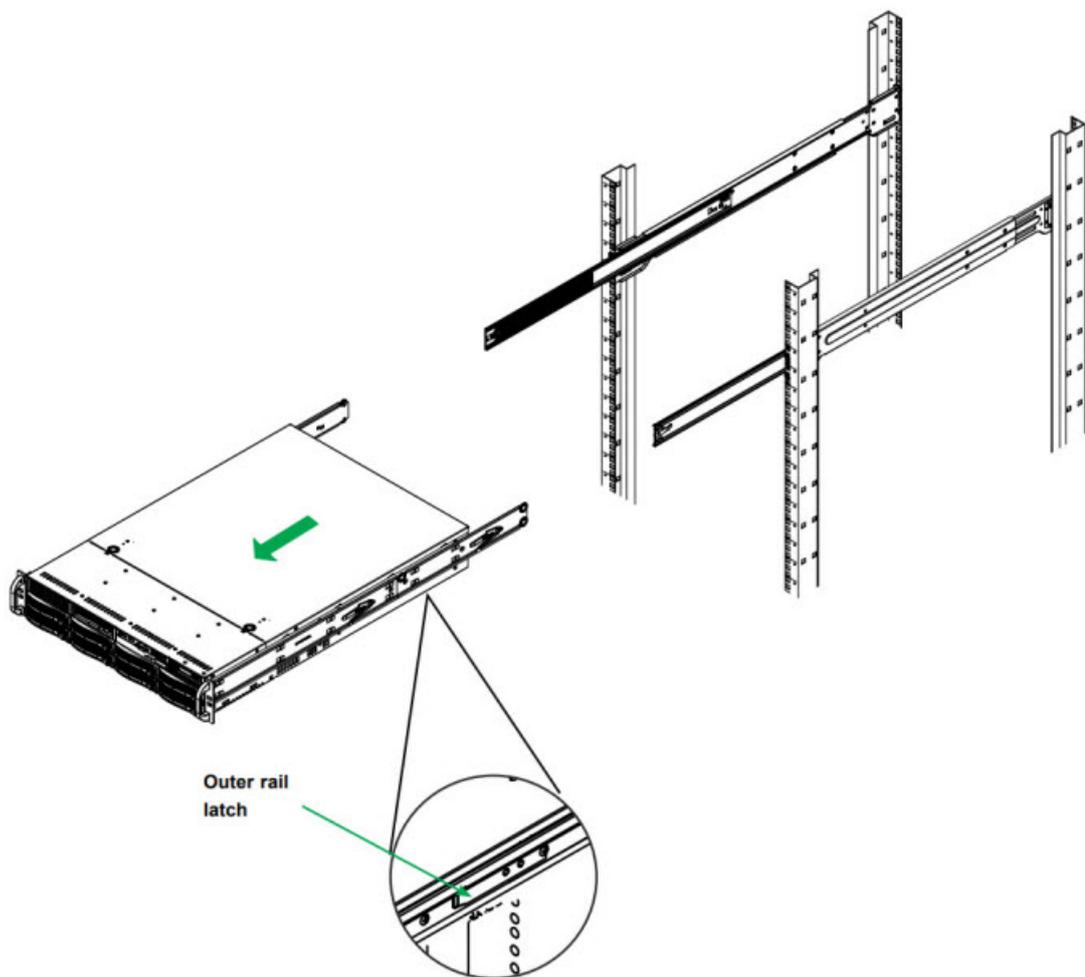
Notas:

- Mantenga la lanzadera del rodamiento de bolas bloqueada en la parte delantera del riel central durante la instalación.
- La figura es solo para fines ilustrativos. Instale siempre los servidores primero en la parte inferior de un bastidor.

Extracción del chasis del bastidor

Precaución: Es peligroso que una sola persona descargue el chasis pesado del bastidor sin ayuda. Asegúrese de contar con suficiente ayuda para soportar el chasis al extraerlo del bastidor. Utilice un elevador.

1. Si es necesario, afloje los tornillos de mariposa situados en la parte frontal del chasis que lo sujetan al bastidor.
2. Extraiga el chasis por la parte delantera del bastidor hasta que se detenga.
3. Presione los pestillos de liberación en cada uno de los rieles internos hacia abajo simultáneamente y continúe extrayendo el chasis hacia adelante y hacia afuera del bastidor.



Capítulo 4: Documentación sujeta a cambios

Este documento está sujeto a cambios en cualquier momento. Arcserve desaconseja la creación y el almacenamiento (o la impresión) de una versión HTML o PDF de este documento. Sin embargo, si guarda o imprime una copia de esta guía, tenga en cuenta que la copia guardada o impresa SOLO es válida para el día en que se guardó o imprimió.

