

Guía del usuario del dispositivo

Arcserve Unified Data Protection

Versión 10.0

arcserve®

Guía del usuario del dispositivo

Arcserve Unified Data Protection

Versión 10.0

La tabla de contenido aparece en el panel izquierdo. Para ver todos los temas, haga clic en el icono  TOC que aparece en la parte superior.

arcserve®

Aviso legal

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta Documentación es información propiedad de Arcserve. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve.

Si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2024 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Ponerse en contacto con Soporte de Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve

[Contacto con Soporte técnico](#)

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede estar en contacto directo con la misma biblioteca de información que se comparte internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Política de devoluciones del dispositivo de Arcserve

Se requiere un número válido de RMA (autorización de devolución de material) para devolver un producto a Arcserve. Póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Arcserve para obtener un número de RMA. Consulte [Arcserve.com/support](https://arcserve.com/support) para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente. El equipo de soporte puede informar sobre dónde se deben enviar los datos de la autorización de devolución de material.

Las devoluciones están sujetas a una tasa de reposición de existencias del 10 %. Las excepciones son las siguientes: 1) Si un pedido se ha realizado incorrectamente, Arcserve aceptará el RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 2) Si se devuelve un artículo defectuoso en un plazo de 30 días, Arcserve aceptará el RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 3) Si existen problemas técnicos de hardware no resueltos por el soporte técnico tras un período de tiempo razonable, Arcserve aceptará el RMA y proporcionará un recambio de hardware para una unidad de valor equivalente.

Información necesaria para la solicitud de RMA:

- Número de serie del producto (ubicado en la parte trasera del dispositivo)
- Número de pedido de Arcserve
- Nombre del contacto del partner
- Número de teléfono del partner
- Dirección de correo electrónico del partner
- Nombre del contacto del cliente (si está disponible)
- Número de teléfono (si está disponible)
- Dirección de correo electrónico (si está disponible)
- Descripción del problema y cualquier intento de solución efectuado
- Servicio y dirección de envío solicitados

El número de RMA debe aparecer claramente en la parte externa del paquete.

Todos los RMA deben enviarse usando el empaquetado adecuado. Todos los RMA deben enviarse mediante un transportista de confianza que ofrezca seguro y seguimiento del paquete. El cliente es responsable de cualquier daño o pérdida del RMA durante el envío.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Acerca de la documentación del Dispositivo de Arcserve	1
Soporte idiomático	2
Documentación del producto	3
Capítulo 2: Presentación del Dispositivo de Arcserve	5
Introducción	6
Arcserve Unified Data Protection	7
Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux	8
Arcserve Backup	9
Arcserve Continuous Availability	10
Precauciones de seguridad	11
Qué contiene la caja	12
Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 10000 Series	12
Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 9000 Series	13
Qué se incluye en la caja del Dispositivo de X Series	14
Qué no contiene la caja	16
Modelos disponibles	17
Modelo 10024BU-10576DR	17
Modelos 9012 - 9504DR	19
Modelo X Series	21
Controles e indicadores	24
Panel delantero del dispositivo 10048DR-10576DR	24
LED de portaunidades	25
Panel de control	26
LED de información	26
Panel delantero del dispositivo 9012-9048	27
Panel delantero del Dispositivo de 9072DR - 9504DR	28
Panel delantero del Dispositivo de X Series	29
Panel trasero del dispositivo 10048DR-10576DR	30
Indicadores de alimentación	31
Panel trasero del dispositivo 9012-9048	31
Panel trasero del Dispositivo de 9072DR-9504DR	33
Panel trasero de X Series	34
Puertos que usa el dispositivo	35

Arcserve UDP	36
Componentes instalados en Microsoft Windows	37
Componentes instalados en Linux	43
Protegido por el nodo por UDP Linux remotamente	45
Arcserve Backup	46
Dispositivo para la compatibilidad con Linux	47
Capítulo 3: Actualización de Arcserve UDP en el dispositivo	49
Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve	50
Secuencia de actualización en el Dispositivo de Arcserve	51
Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como la Consola y el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP	52
Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP	53
Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más instancias del Dispositivo de Arcserve en el entorno	54
Actualización del Agente de Linux de Arcserve UDP en el Dispositivo de Arcserve	55
Actualización de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve	56
Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente	57
Capítulo 4: Configuración del Dispositivo de Arcserve	58
Cómo configurar los valores de configuración de red para el Dispositivo de Arcserve	59
Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve	63
Configuración del Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace	74
Capítulo 5: Funcionamiento con el Dispositivo de Arcserve	75
Activación del producto de Arcserve en el Dispositivo	76
Creación de un plan utilizando el asistente del Dispositivo de Arcserve	77
Adición de nodos a un plan	78
Agregar nodos por nombre de host/dirección IP	79
Adición de nodos mediante Active Directory	81
Adición de nodos de vCenter/ESX	83
Agregar nodos de Hyper-V	86
Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux	88
Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta	89
Creación e implementación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo	91
Creación de un plan para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux	92
Configuración para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V	96

Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe	97
Realización de la migración entre Dispositivos de Arcserve	99
Solución	100
Modificación del origen de entrada del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente	103
Capítulo 6: Control del servidor del Dispositivo de forma remota	107
Funcionamiento con Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	108
Control y gestión de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	109
Búsqueda de la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para 9000 Series	111
Búsqueda de la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para X Series	112
Configuración de la dirección IP estática o DHCP de iDRAC	115
Funcionamiento del controlador de gestión de la placa base (BMC)	120
Control y gestión del controlador de gestión de la placa base (BMC)	120
Cómo encontrar la dirección IP de BMC	122
Búsqueda de la dirección IP utilizando el BIOS	122
Búsqueda de la dirección IP en la pantalla POST	122
Configuración de la dirección IP estática o DHCP de BMC	123
Configuración del UEFI BIOS	123
Configuración de la dirección IP de BMC	124
Configuración de la dirección IP de DHCP mediante el servidor DHCP	124
Configuración de la dirección IP estática mediante el BIOS	125
Conexión a BMC mediante el BIOS	127
Capítulo 7: Restauración o reparación del Dispositivo de Arcserve	131
Depuración del restablecimiento de los valores de fábrica	132
Instalación del Dispositivo de Arcserve	134
Cómo instalar Arcserve Backup 19.0	135
Cómo instalar el Dispositivo de 10024BU-10048BU Series	143
Cómo instalar el Dispositivo de 10048DR-10576DR Series	143
Cómo instalar el dispositivo de 9012-9048 Series	143
Cómo instalar el Dispositivo de 9072-9504DR Series	143
Cómo instalar el Dispositivo de X Series	143
Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica en el dispositivo de 10024BU-10576DR Series	144
Restablecimiento de los valores de fábrica desde el BIOS	144
Restablecimiento de los valores de fábrica desde la Consola de Arcserve UDP	147

Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 9012-9504DR Series	149
Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de X Series	152
Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del dispositivo	155
Extracción y sustitución de un disco duro	158
Realización de la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de datos en el dispositivo de 9012-9504DR Series	160
Realización de la reconstrucción completa (BMR) y de la conservación de datos en el dispositivo de 9012-9504DR Series	175
Capítulo 9: Realización de la expansión de capacidad del dispositivo	183
Funcionamiento del kit de expansión en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve	183
Funcionamiento del kit de expansión de SSD Flash en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve	188
Funcionamiento del kit de expansión del Dispositivo de Arcserve: Modelos de X Series	191
Funcionamiento del kit de expansión de flash SSD en el Dispositivo de X Series de Arcserve	194
Funcionamiento del kit de expansión en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve	202
Funcionamiento del kit de expansión de SSD Flash en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve	207
Capítulo 10: Funcionamiento con la configuración de red	213
Funcionamiento de los detalles de la configuración de red	214
Cómo desactivar el servidor DHCP	219
Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux	220
Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga	222
Cómo comprobar el estado de la red en el Dispositivo	223
Capítulo 11: Información general sobre las precauciones de seguridad	224
Precauciones de seguridad generales	225
Precauciones de seguridad eléctrica	227
Conformidad con FCC	229
Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)	230
Actualización del firmware para el Dispositivo de 10000 Series de Arcserve	231
Visualización de la versión del firmware	231
Descarga del paquete de firmware actualizado	233
Actualización del firmware	234

Cómo actualizar el firmware de BMC	234
Cómo actualizar el firmware del BIOS	238
Verificación del firmware actualizado	242
Capítulo 11: Actualización del firmware para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve	244
Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve	244
Visualización de la versión del firmware	244
Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface	246
Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve	247
Descarga del paquete actualizado para el BIOS	248
Actualización del BIOS	248
Verificación del firmware actualizado	249
Comprobación del firmware del BIOS actualizado usando los registros del sistema	250
Comprobación del firmware del BIOS actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS	251
Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve	251
Visualización de la versión del firmware de iDRAC	251
Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde la interfaz web de iDRAC	251
Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve	252
Cómo cambiar la contraseña de iDRAC	253
Descarga del paquete actualizado para iDRAC	254
Actualización de iDRAC	255
Comprobación del firmware de iDRAC actualizado	256
Comprobación del firmware de iDRAC actualizado usando los registros del sistema	256
Comprobación del firmware de iDRAC actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS	256
Actualización del firmware para el Dispositivo de X Series de Arcserve	257
Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve	257
Visualización de la versión del firmware del BIOS	257
Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface	257
Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve	258
Descarga del paquete actualizado para el BIOS	259
Actualización del BIOS	259
Comprobación del firmware de BIOS actualizado	260
Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de X Series de Arcserve ...	261
Visualización de la versión del firmware de iDRAC	261

Método 1: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde iDRAC Web Interface	261
Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve	262
Descarga del paquete actualizado para iDRAC	263
Actualización de iDRAC	264
Comprobación del firmware de iDRAC actualizado	265
Capítulo 12: Solución de problemas	266
El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola	267
La realización de copias de seguridad de Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados	269
El servidor de copia de seguridad de Linux no puede comunicarse con ningún nodo en la red	270
El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red	272
Zona horaria predeterminada en el dispositivo	273
Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles	274
Capítulo 13: Aplicación de prácticas recomendadas	275
Prácticas recomendadas para la configuración de red	276
Prácticas recomendadas para Windows Defender con cmdlets de PowerShell	279
Configuración del servidor de copia de seguridad de Linux preinstalado en una red externa	279
Prácticas recomendadas para crear un almacén de datos de deduplicación en volúmenes	280
Capítulo 14: Agradecimientos	283
PuTTY	284

Capítulo 1: Acerca de la documentación del Dispositivo de Arcserve

La Guía del usuario del Dispositivo de Arcserve ayuda a entender cómo utilizar el Dispositivo de Arcserve. Para entender el funcionamiento del Dispositivo de Arcserve, consulte la Introducción. El resto de las secciones le ayudarán a instalar y utilizar el Dispositivo de Arcserve.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Soporte idiomático	2
Documentación del producto	3

Soporte idiomático

Un producto traducido (a veces llamado producto localizado) es compatible con el idioma local para la interfaz de usuario del producto, la ayuda en línea y otra documentación e incluye valores predeterminados del idioma local para los formatos de fecha, hora, moneda y número.

Esta versión solo está disponible en inglés.

Documentación del producto

Para acceder a toda la documentación relacionada con Arcserve UDP, haga clic en este enlace de la [documentación de Arcserve UDP](#).

El Centro de conocimientos de Arcserve UDP alberga la siguiente documentación:

- **Guía de soluciones de Arcserve UDP**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar la solución de Arcserve UDP en un entorno de consola gestionada centralmente. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar la solución, cómo proteger y restaurar los datos, cómo obtener informes y cómo gestionar Arcserve High Availability. Los procedimientos se centran en el uso de la consola e incluyen la manera como se deben utilizar los distintos planes de protección.

- **Notas de la versión de Arcserve UDP**

Proporciona una descripción general de las funciones principales, los requisitos del sistema, los problemas conocidos, las incidencias en la documentación y las limitaciones de Arcserve Unified Data Protection.

- **Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Windows**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar el Agente de Arcserve UDP en un sistema operativo de Windows. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar el agente y cómo proteger y restaurar los nodos de Windows.

- **Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Linux**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar el Agente de Arcserve UDP en un sistema operativo de Linux. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar el agente y cómo proteger y restaurar los nodos de Linux.

Capítulo 2: Presentación del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

Introducción	6
Precauciones de seguridad	11
Qué contiene la caja	12
Qué no contiene la caja	16
Modelos disponibles	17
Controles e indicadores	24
Puertos que usa el dispositivo	35

Introducción

El Dispositivo de Arcserve es el primer dispositivo de protección de datos completo y más rentable que incluye Assured Recovery™. Cada Dispositivo de Arcserve es una solución autónoma de copia de seguridad y recuperación para configurarla y olvidarse de ella. Se ha diseñado con capacidades de nube nativa y su inigualable facilidad de implementación y usabilidad se combinan con un amplio conjunto de características tales como la deduplicación global basada en el origen, la replicación de múltiples sitios, el soporte de cintas y las capacidades automatizadas de recuperación de los datos. El Dispositivo de Arcserve ofrece eficiencia y agilidad operacional inigualable y simplifica realmente las actividades de recuperación de desastres.

El Dispositivo de Arcserve está totalmente integrado con el software de Arcserve Unified Data Protection, que es líder del sector y se encuentra preinstalado en el hardware más puntero. El dispositivo proporciona una solución de protección de datos completa e integrada para todos los usuarios, no solo con objeto de satisfacer las demandas actuales, sino también los siempre cambiantes requisitos de copia de seguridad, archivado y recuperación ante desastres (DR) del futuro.

El siguiente software está preinstalado en el Dispositivo de Arcserve:

- Arcserve UDP
- Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux
- Arcserve Backup

El Dispositivo de Arcserve incluye la garantía de hardware. Para obtener más información sobre la garantía del dispositivo, consulte [Garantía del dispositivo](#).

Arcserve Unified Data Protection

El software de Arcserve UDP es una solución completa para proteger entornos de TI complejos. La solución protege los datos que están residiendo en diversos tipos de nodos como, por ejemplo, Windows, Linux y máquinas virtuales en servidores ESX de VMware o en servidores Microsoft Hyper-V. Se puede realizar la copia de seguridad de datos en un equipo local o en un servidor de puntos de recuperación. Un servidor de puntos de recuperación es un servidor central donde se almacenan copias de seguridad de varios orígenes.

Para obtener más información acerca de los sistemas operativos compatibles, consulte [Matriz de compatibilidad](#)

Arcserve UDP proporciona las capacidades siguientes:

- Realizar copias de seguridad de los datos en almacenes de datos de deduplicación y no deduplicación en servidores de puntos de recuperación
- Realizar copias de seguridad en cinta de los puntos de recuperación mediante la integración con Arcserve Backup (que también se incluye en el dispositivo)
- Crear equipos de Virtual Standby a partir de datos de copia de seguridad
- Replicar datos de copia de seguridad en servidores de puntos de recuperación y en servidores de puntos de recuperación remotos.
- Restaurar datos de copia de seguridad y realizar una reconstrucción completa
- Copiar archivos de copia de seguridad de datos seleccionados en una ubicación de copia de seguridad secundaria
- Configurar y gestionar Arcserve Full System High Availability (HA) para los servidores críticos del entorno

Arcserve UDP replica los datos de copias de seguridad que se guardan como puntos de recuperación de un servidor a otro servidor de puntos de recuperación. Se pueden crear también máquinas virtuales a partir de los datos de copia de seguridad que pueden actuar como equipos en espera cuando se produce un error en el nodo de origen. La máquina virtual en espera se crea convirtiendo puntos de recuperación al formato de máquina virtual de VMware ESX o Microsoft Hyper-V.

La solución Arcserve UDP proporciona integración con Arcserve High Availability. Después de crear escenarios en Arcserve High Availability, se pueden gestionar y controlar los escenarios, además de realizar operaciones como agregar o suprimir equipos de destino.

Para obtener más información, consulte [Guía de soluciones de Arcserve UDP](#).

Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux

Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux es un producto de copia de seguridad basado en disco diseñado para los sistemas operativos de Linux. Proporciona una forma rápida, sencilla y fiable de proteger y recuperar información empresarial importante. El Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux realiza un seguimiento de los cambios en un nodo a nivel de bloque y, a continuación, solo realiza una copia de seguridad de los bloques modificados en un proceso incremental. Como resultado, permite realizar copias de seguridad frecuentes, lo que reduce el tamaño de cada copia de seguridad incremental (y la ventana de copia de seguridad) y proporciona una copia de seguridad más actualizada. El Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux también proporciona la capacidad de restaurar archivos o carpetas y realizar una reconstrucción completa (BMR) desde una única copia de seguridad. La información de copia de seguridad se puede almacenar en un recurso compartido del sistema de archivos de red (NFS) o en el sistema de archivos de Internet comunes (CIFS), en el nodo de origen de la copia de seguridad.

La última versión de Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux está preinstalada en una máquina virtual en el dispositivo. Esta máquina virtual se convierte en el servidor de copia de seguridad de Linux. El Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux se instala en la ruta de instalación predeterminada en el Dispositivo de Arcserve.

Al abrir la consola, el servidor de copia de seguridad de Linux ya se ha agregado a la consola. El nombre de host nativo del servidor de copia de seguridad de Linux es *Linux-BackupSvr*. Sin embargo, en la consola, el servidor de copia de seguridad de Linux adopta el nombre de host del dispositivo con la configuración del puerto 8018. El servidor de copia de seguridad de Linux trabaja detrás de NAT mediante la dirección del puerto. El servidor de copia de seguridad de Linux utiliza el puerto 8018 para comunicarse y transferir los datos en el Dispositivo de Arcserve.

Nota: [Para obtener más información sobre la creación de planes de copia de seguridad y la restauración de equipos de Linux, consulte la Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Linux.](#)

El servidor de copia de seguridad de Linux utiliza la siguiente información predeterminada para el inicio de sesión:

- Nombre de usuario: root
- Contraseña: Arcserve

Nota: Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada.

Arcserve Backup

Arcserve Backup es una solución de protección de datos de alto rendimiento diseñada para cubrir las necesidades comerciales en diferentes entornos. Ofrece fiabilidad, una gran flexibilidad para realizar copias de seguridad y restauración, una administración sencilla y una amplia compatibilidad de dispositivos. Ayuda a maximizar las capacidades de almacenamiento de datos para permitir personalizar las estrategias de protección en función de las necesidades de almacenamiento. Además, su interfaz de usuario de gran flexibilidad permite realizar configuraciones avanzadas y ofrece a los usuarios (con conocimientos técnicos de cualquier nivel) una manera económica de instalar y mantener las numerosas opciones y agentes de los que dispone.

Arcserve Backup ofrece una protección de datos integral en entornos distribuidos y permite realizar operaciones de copia de seguridad y restauración sin virus. El amplio conjunto de opciones y agentes permite ampliar la protección de datos a toda la empresa y ofrece funciones mejoradas, como restauración y copia de seguridad en caliente de archivos de datos y aplicaciones, gestión avanzada de medios y dispositivos, y recuperación de desastres.

El Dispositivo de Arcserve incluye la integración con Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad en cinta. Arcserve Backup se instala en la ubicación "C: \Archivos de programa (x86)\Arcserve" del equipo después de montar e instalar utilizando el archivo InstallASBU.iso. Los componentes instalados en el Dispositivo de Arcserve permiten realizar copias de seguridad del destino de Arcserve UDP en una cinta. Para obtener más información acerca de los sistemas operativos compatibles, consulte [Matriz de compatibilidad](#)

Se puede descargar el paquete de instalación completo de Arcserve Backup desde el sitio web de Arcserve para instalar otros componentes. Para obtener más información, consulte la [documentación de Arcserve Backup](#).

El servidor de Arcserve Backup utiliza la siguiente información predeterminada para el inicio de sesión:

- Nombre de usuario: caroot
- Contraseña: Arcserve

Arcserve Continuous Availability

Arcserve Continuous Availability es una solución basada en la replicación en tiempo real asincrónica, así como en la conmutación y la conmutación regresiva de aplicaciones automatizada para proporcionar una continuidad de negocio rentable en entornos virtualizados con servidores de Windows. Para obtener más información acerca de los sistemas operativos compatibles, consulte [Matriz de compatibilidad](#)

Arcserve Continuous Availability permite replicar datos a un servidor local o remoto, haciendo posible la recuperación de datos si se produjese un bloqueo del servidor o un desastre del sitio. Si High Availability se ha autorizado con licencia, se puede cambiar los usuarios al servidor réplica de manera manual o automática.

Nota: Arcserve Continuous Availability no está instalado previamente en el Dispositivo de Arcserve. Para obtener más información sobre cómo instalar y configurar Arcserve Continuous Availability, consulte la [Guía de instalación](#).

Precauciones de seguridad

Por motivos de seguridad, lea y siga todas las instrucciones antes de intentar desempaquetar, conectar, instalar, encender o utilizar el Dispositivo de Arcserve. El hecho de incumplir las medidas de seguridad podría generar daños personales o en el equipo, así como un funcionamiento incorrecto.

Para obtener más información acerca de las medidas de seguridad, consulte el [Apéndice sobre medidas de seguridad](#).

Qué contiene la caja

Esta sección describe lo que se incluye en la caja de las siguientes series del Dispositivo:

- [10000 Series](#)
- [9000 Series](#)
- [X Series](#)

Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 10000 Series

Los siguientes elementos se incluyen en la caja de accesorios del modelo 10048DR-10576DR:

- Guía de inicio rápido, Hoja Léame primero del Dispositivo de Arcserve
- Folleto QR de Arcserve (con código QR para las guías)
- 1 Guía de instalación de hardware del servidor de Arcserve 10K
- 2 cables de alimentación (c13 a nema 5-15p) Se agregarán un par de cables de alimentación a la caja del país de destino del pedido, además del cable de alimentación predeterminado de EE.UU.
- 1 kit de rieles o conjunto de soportes
- 1 bolsa de tornillos para disco duro de 3,5
- 1 bolsa de tornillos para disco duro de 2,5
- CABLE, FLEXBOOT, CAT6, RED, 3FT, CABLE AZUL, FLEXBOOT, CAT6, RED, 7FT, NEGRO

Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 9000 Series

El Dispositivo de Arcserve de 9000 Series contiene dos cajas: una para 9012, 9024 y 9048, y otra para 9072DR-9504DR. A continuación, se muestra la lista que proporciona los elementos incluidos en ambas cajas.

Los siguientes elementos están incluidos en la caja 9012, 9024, 9048 Accessory:

- BEZEL, 1U Box, CUS 14G BEZEL ASSEMBLY, LCD, AR, (380-7406)
- GUÍA DE INICIO RÁPIDO, ARCSERVE, HOJA LÉEME PRIMERO, DISPOSITIVO DE ARCSERVE
- GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE DE ARCSERVE DELL R440
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, ROJO
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, AZUL
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 7FT, NEGRO
- Dell Safety, Environment, Regulatory book
- Cables de alimentación de US (2x)a

Nota: Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no falten elementos y de que no haya signos visibles de daños. Si falta algún elemento o alguno presenta daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto con el [Soporte de Arcserve](#).

Los siguientes elementos se incluyen en la caja 9072DR-9504DR Accessory con un kit de guía del rack:

- BEZEL, 2U Box, CUS 14G BEZEL ASSEMBLY, LCD, AR, (380-7405)
- GUÍA DE INICIO RÁPIDO, ARCSERVE, HOJA LÉEME PRIMERO, DISPOSITIVO DE ARCSERVE
- GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE DE ARCSERVE DELL R740
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, ROJO
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, AZUL
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 7FT, NEGRO
- CABLE ASSMBLY, MINI-SAS, EXTERNAL, SFF-8088 TO SFF-8644, 1M
- Dell Safety, Environment, Regulatory book
- Cables de alimentación de US (2x)

Qué se incluye en la caja del Dispositivo de X Series

El Dispositivo de Arcserve de X Series contiene los siguientes elementos:

■ **Nodo de proceso del Dispositivo de X Series:**

- ◆ MICROSOFT
- ◆ WIN SVR EMB STD 2019 16-CORE

Cuadro de accesorios del nodo de proceso:

- ◆ Licencias de expansión de 4 núcleos de Windows (cantidad 10)
- ◆ GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE, ARCSERVE R740
- ◆ GUÍA DE INICIO RÁPIDO, ARCSERVE, HOJA LÉEME PRIMERO, DISPOSITIVO DE UDP
- ◆ Documentación de seguridad de Dell
- ◆ Cables de alimentación (cantidad: 2) según el país o EE.UU., si se ha solicitado
- ◆ Kit de rieles deslizantes para el montaje en rack
- ◆ Brazo de gestión de cables
- ◆ Componentes opcionales, si se han solicitado:
 - SFP
 - Cable SAS
 - Cable DAC

Nota: Se adjuntará lo siguiente a la parte frontal de la matriz: Conjunto del distintivo de burbuja y bisel pintado de Arcserve ME4084.

■ **Nodo de almacenamiento del Dispositivo de X Series**

La caja del sistema de almacenamiento de 5U incluye lo siguiente:

- ◆ Documentación
- ◆ Contenedor del dispositivo de almacenamiento de 5U
- ◆ Dos cables de alimentación
- ◆ Unidades de disco empaquetadas por separado (solo para el contenedor de 5U)
- ◆ Canal de fibra o transceptores o cables iSCSI SFP + (uno por puerto de host)
- ◆ Cables de host (1 por puerto de host del módulo del controlador)

- ◆ Cables de expansión (1 por módulo de expansión)
- ◆ Conjunto opcional de biseles del contenedor con llave (1 por contenedor de 5U)
- ◆ Kit de montaje en bastidor adecuado para el contenedor del sistema de almacenamiento de 5U

Cajas de accesorios de ME4084:

- ◆ GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE, ARCSERVE ME4084
- ◆ Conjunto de rieles deslizantes para montaje en rack
- ◆ C19 a C20, estilo PDU, cable de alimentación de 2,5 m (cantidad: 2)
- ◆ Cable de serie
- ◆ Cable SAS de HD-Mini a HD-Mini de 12 Gb, 2 m (cantidad: 4)
- ◆ Documentación de información regulatoria de la matriz de almacenamiento
- ◆ Documentación de configuración de la matriz de almacenamiento
- ◆ Documentación de información sobre seguridad y medio ambiente
- ◆ Llave de extracción del bisel
- ◆ Etiquetas de número de unidad no utilizadas

Nota: Las unidades de disco duro se encuentran en una caja separada debajo de la matriz.

Nota: Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no falten elementos y de que no haya signos visibles de daños. Si falta algún elemento o alguno presenta daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto con el [Soporte de Arcserve](#).

Qué no contiene la caja

Los siguientes elementos no están incluidos en la caja y puede que sean necesarios para la instalación y configuración del dispositivo:

- Control
- Teclado
- Dispositivo de almacenamiento externo (si procede)

Modelos disponibles

Los modelos del Dispositivo de Arcserve 9000 Series y X Series están disponibles en una gran variedad de modelos diferentes diseñados para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios:

- [Modelo 10024BU - 10576DR](#)
- [Modelos 9012 - 9504 DR](#)
- [Modelo X Series](#)

Modelo 10024BU-10576DR

Dispositivo de Arcserve Modelos 10024BU - 10576DR

Dispositivo de Arcserve Especificaciones de 10K Series							
Modelo de dispositivo	10048DR	10072DR	10144DR	10192DR	10288DR	10384DR	10576DR
		R	R	R	R		R
Capacidad efectiva (TB) ¹	48	72	144	192	288	384	576
Capacidad utilizable	16 TB	24 TB	48 TB	64 TB	96 TB	128 TB	192 TB
Capacidad máxima utilizable con el kit de expansión	40 TB	40 TB	80 TB	80 TB	160 TB	160 TB	N/D
Factor de forma	2U						
RAM base (DDR5 5600)	128 GB (4 x 32 GB)	256 GB (8 x 32 GB)					384 GB (12 x 32 GB)
Memoria RAM máxima	512 GB						
SAS 12G HDD Enterprise Grade 7.2k	6 x 4 TB	8 x 4 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	8 x 16 TB	10 x 16 TB	14 x 16 TB
NVMe M.2	2 x 480 GB (RAID 1) para SO y UDP						

SSD	2 x 3,2 TB para Hash (RAID 1)						
CPU	Intel® Xeon® Silver 4510T 12C 2 G dual						
Controlador RAID	Broadcom 3916 con protección de memoria caché de escritura de CacheVault						
Con-figuración RAID del disco duro	RAID6						
Unidades	14xHDD, 2xSSD						
Kits de expansión de RAM opcionales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ranuras DIMM	16						
NIC	Total de 4 puertos. 2 x 10 GbE integrados. 2 x 10 GbE Base-T a través de Broadcom BCM57416						
Ranuras PCIe disponibles	3 (perfil bajo)						
Gestión remota de hardware	IPMI (licencia avanzada)						
Fuentes de alimentación	2 x 1600 W de nivel de titanio redundante (96 %) de sustitución en caliente						
Kit de disco duro (opcional)	Actua- lización reco- mendada de RAM de 8 x 4 TB (24 TB)	6 x 4 TB (16 TB)	6 x 8 TB (32 TB)	4 x 8 TB (16 TB)	6 x 16 TB (64 TB)	Actua- lización reco- mendada de RAM de 4 x 16 TB (32 TB)	X
Kit de expansión de RAM (opcional)	Cada kit de 128 GB (4 x 32) se puede pedir en múltiplos. 3 kits como máximo		Cada kit de 128 GB (4 x 32) se puede pedir en múltiplos. 2 kits como máximo				1 kit como máxm de 128 GB (4 x 32)
Broadcom Aero HBA 9500-8e PCIe Gen4	Opcional						

Broadcom BCM57416 dual-port 10Gbps Base-T Adapter	Opcional
Intel X710 Std LP Dual port 10G SFP+	Opcional
Broadcom BCM57414 Std LP Dual port 25G SFP28	Opcional
HBA de canal de fibra de 16 Gb y puerto dual QLogic 2692	Opcional
Peso	Peso bruto: 28,12 kg Peso neto: 18,82 kg
Dimensiones del paquete	658 x 274 x 998 mm
Dimensiones dentro del bastidor	437 x 89 x 705 mm

Nota: La capacidad efectiva tiene en cuenta la deduplicación de origen global y es igual a 3 veces la capacidad utilizable. La capacidad real de la copia de seguridad puede variar según los tipos de datos, el tipo de copia de seguridad, la programación y otros factores.

Modelos 9012 - 9504DR

Modelos del Dispositivo de Arcserve de 9012 - 9504DR

Especificaciones del Dispositivo de Arcserve 9000 Series											
Modelo de dispositivo	9012	9024	9048	9072-DR	9096-DR	9144-DR	9192-DR	9240-DR	9288-DR	9360-DR	9504DR

Capacidad utilizable	4 TB	8 TB	16 TB	24 TB	32 TB	48 TB	64 TB	80 TB	96 TB	120 TB	168 TB
Origen de la copia de seguridad	12 TB	24 TB	48 TB	72 TB	96 TB	144 TB	192 TB	240 TB	288 TB	360 TB	504 TB
Memoria RAM del sistema	6 x 8 GB (48 GB)			12 x 16 GB (192 GB)							12 x 32 GB (384 GB)
Memoria máxima RAM / DIMM	176 GB / 10 DIMM			576 GB / 24 DIMM							768 GB / 24 DIMM
Unidad de SSD	Unidad SSD de 480 GB			2 x 1,9 TB SSD (RAID1)							
Procesador	Intel Xeon Silver 4108, de 8 núcleos, 1,8 GHz			Intel Xeon Silver 4114, de 10 núcleos, 2,2 GHz							
Número de procesadores	1			2							
Tarjeta RAID	Perfil bajo de PERC H730P, adaptador, memoria caché NV de 2 GB			PERC H730P, minitarjeta, de memoria caché NV de 2 GB							
Configuración RAID	RAID-5			RAID-6							
Unidades	4			16							
Kit de expansión	N/D			11	10	8	6	4	6	4	N/D
RAID 2	N/D			6							
Unidades	3 x 2 TB	3 x 4 TB	3 x 8 TB	5 x 8 TB	6 x 8 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	12 x 8 TB	10 x 12 TB	12 x 12 TB	16 x 12 TB
Tarjetas PCIe base	Puerto dual On-Board Broadcom 5720 de 1 GB LOM			Tarjeta secundaria de red Broadcom 5720 QP 1Gb y controlador externo SAS 12Gbps HBA							Broadcom 5720 QP 1Gb SAS 12Gbps

			HBA y puerto dual externo 10G Base-T Copper
Tarjetas PCIe (opción de los valores de fábrica)	Controlador externo de SAS 12Gbps HBA Puerto cuádruple de Broadcom 5719 1G NIC Puerto dual 10G Copper Puerto dual 10G SFP+ Puerto dual FC 16G HBA	Puerto dual 10G Copper Puerto dual 10G SFP+ Puerto dual FC 16G HBA	Puerto dual 10G SFP+ Puerto dual FC 16G HBA
Fuentes de alimentación	Fuente de alimentación redundante, dual, en caliente (1+1), 550 W	Fuente de alimentación redundante, dual, en caliente (1+1), 750 W	
iDRAC Enterprise	1		

Modelo X Series

Modelo X Series del Dispositivo de Arcserve

Especificaciones de los modelos X Series del Dispositivo de Arcserve					
Modelo de dispositivo	X1000DR	X1500DR	X2000DR	X2500DR	X3000DR
Capacidad efectiva (TB) ¹	1056	1584	2112	2640	3168
Capacidad efectiva máxima con kits de expansión (TB) ¹	3168				
Nota: La capacidad efectiva tiene en cuenta la deduplicación de origen global, apro					

ximadamente es el triple de la capacidad utilizable de los discos duros y no incluye los discos SSD. La capacidad real de la copia de seguridad puede variar en función de factores como los tipos de datos, el tipo de copia de seguridad, la programación, etc.	
Software de recuperación de desastres y creación de imágenes de disco	Arcserve UDP Premium Edition incluido
Software de integración de cintas	Arcserve Backup incluido
Continuous Availability con conmutación por error automatizada	Arcserve Continuous Availability (opcional)
Nodo de proceso	
CPU	Intel Xeon Gold 6258R 2,7 G dual, 28 C/56 T, 10,4 GT/s, 38,5 M de memoria caché, Turbo, HT (205 W)
RAM predeterminada	1024 GB (16 x 64) DDR4-3200 RDIMM
Memoria RAM máxima	2048 GB
Ranuras DIMM	24
SSD de NVMe	2 x 1,6 TB (RAID-1) y 6 x 4 TB (RAID-5)
Unidades	24 unidades SSD Enterprise NVMe de 2,5 pulgadas
Controlador externo de SAS 12Gbps HBA	2x incluido
Adaptador Intel X550 de cuatro puertos 10G Base-T	Incluido
Adaptador Broadcom 57414 de doble puerto y 25 Gb SFP28	Opcional
Adaptador Intel X710 de doble puerto 10G SFP + FC	Opcional
HBA de canal de fibra de 16 Gb y puerto dual QLogic 2692	Opcional
Gestión remota de hardware	iDRAC Enterprise incluido
Fuentes de alimentación	Fuente de alimentación redundante, dual, en caliente (1+1), 1100 W
Disipación de calor	4100 BTU/hora
Peso	34 kg
Factor de forma	2U
Dimensiones en el rack (excluye el bisel, el panel	67,9 cm x 43,4 cm x 8,7 cm

delantero y los con- troladores de la fuente de alimentación)					
Dimensiones externas (incluye el bisel, el panel delantero y los con- troladores de la fuente de alimentación)	75,1 cm x 48,2 cm x 8,7 cm				
Dimensiones del paquete	97 cm x 66 cm x 30 cm				
Nodo de almacenamiento					
Unidad de disco duro en caliente 12 GB SAS 16 TB	28	42	56	70	84
Capacidad mínima utilizable	352	528	704	880	1056
Capacidad de expansión lineal con kits opcionales	✓	✓	✓	✓	
Nivel RAID	RAID-ADAPT				
Controlador RAID	Controlador dual SAS de 8 puertos y 12 Gb				
Espacio libre en caliente en discos duros	Hasta 64 TB				
Fuentes de alimentación	Dual, redundante (1+1), 2200 W				
Disipación de calor	7507 BTU				
Peso	De 64 kg a 135 kg				
Factor de forma	5U				
Dimensiones externas (incluye el bisel, el panel delantero y los con- troladores de la fuente de alimentación)	97,47 cm x 48,30 cm x 22,23 cm				

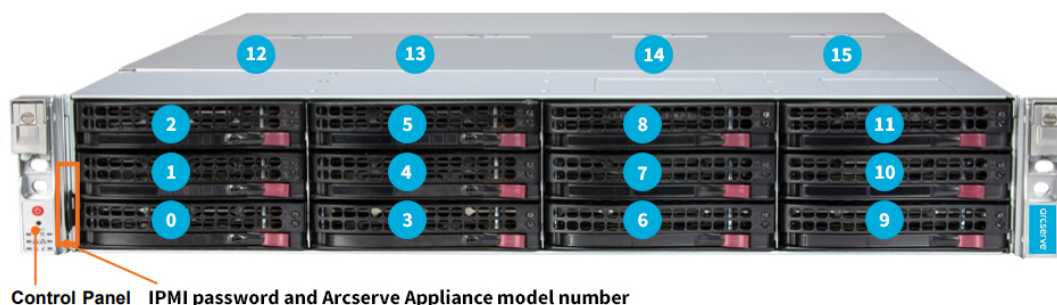
Controles e indicadores

El Dispositivo de Arcserve contiene varios controles e indicadores (LED) en el panel delantero y en el posterior, así como en cada soporte de unidad. Estos controles e indicadores permiten controlar diversas funciones y ofrecen una referencia rápida sobre el estado de los componentes y el dispositivo:

- [Panel delantero del dispositivo 10024BU-10048BU](#)
- [Panel delantero del dispositivo 10048DR-10576DR](#)
- [Panel delantero del dispositivo 9012-9048](#)
- [Panel delantero del Dispositivo de 9072DR-9504DR](#)
- [Panel delantero del Dispositivo de X Series](#)
- [Panel trasero del dispositivo 10024BU-10048BU](#)
- [Panel trasero del dispositivo 10048DR-10576DR](#)
- [Panel trasero del dispositivo 9012-9048](#)
- [Panel trasero del Dispositivo de 9072DR-9504DR](#)
- [Panel trasero de X Series](#)
- [Vista superior del dispositivo 10024BU-10048BU](#)

Panel delantero del dispositivo 10048DR-10576DR

El panel delantero del dispositivo de Arcserve contiene los botones y los LED del panel de control y los LED de portaunidades. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



Control/indicador	Descripción
0 - 5	Discos duros SAS de 3,5". Para obtener más información, consulte LED de portaunidades .
6 - 11	Discos duros SAS de 3,5". Para obtener más información, consulte LED de portaunidades .

12-13	Discos duros SAS de 3,5". Para obtener más información, consulte LED de portaunidades .
14-15	SSD de SAS de 2,5". Para obtener más información, consulte LED de portaunidades .
Panel de control	Contiene el botón de encendido, el botón Restablecer y los indicadores LED. Para obtener más información, consulte Panel de control .
Contraseña de IPMI y número de modelo del Dispositivo de Arcserve	Contiene la contraseña de IPMI y el número de modelo del Dispositivo de Arcserve.

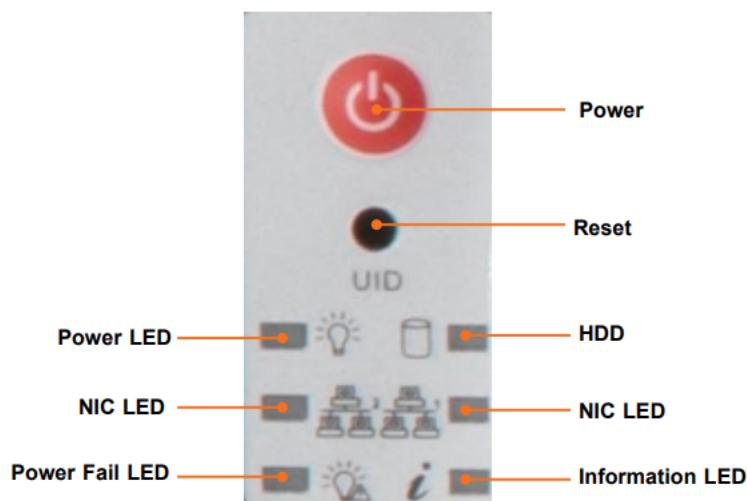
LED de portaunidades

Cada portaunidades tiene dos indicadores LED: indicadores de actividad y de estado. Para las configuraciones RAID que utilizan un controlador, el significado del indicador de estado se describe en la tabla siguiente:

	Color	Patrón de parpadeo	Comportamiento del dispositivo
LED de actividad	Azul	Encendido	Unidad SAS/NVMe inactiva instalada
	Azul	Parpadeando	Actividad de E/S
	Desactivada		Unidad SATA inactiva instalada
LED de estado	Rojo:	Encendido	Error de la unidad con soporte RSTe
	Rojo:	Parpadeando a 1 Hz	Reconstruir unidad con soporte RSTe
	Rojo:	Parpadeo con dos parpadeos y una parada a 1 Hz	Repuesto en caliente para la unidad con soporte RSTe
	Rojo:	Parpadeo con dos parpadeos y una parada a 1 Hz	Encendido de la unidad con soporte RSTe
	Rojo:	Parpadeando a 4 Hz	Identificar la unidad con soporte RSTe
	Verde:	Encendido	Es seguro extraer

			la unidad NVMe
	Luz ámbar	Parpadeando a 1 Hz	No extraiga la unidad NVMe

Panel de control



Control/indicador	Descripción
Botón de encendido	El interruptor de alimentación principal aplica o corta la alimentación principal de la fuente de alimentación al servidor pero mantiene la alimentación en espera.
Botón Restablecer	Reinicia el sistema.
Led de alimentación	Indica que se está suministrando alimentación a las unidades de suministro de alimentación del sistema. Este LED se ilumina cuando el sistema funciona con normalidad.
Disco duro	Indica actividad en las unidades de almacenamiento cuando parpadea.
LED de la NIC	Indica actividad de red en las LAN cuando parpadea.
LED de fallo en la alimentación	Indica que se ha producido un fallo en un módulo de alimentación eléctrica.
LED de información	Alerta al operador sobre varios estados. Para obtener más información, consulte LED de información .

LED de información

La siguiente tabla describe el estado del LED de información:

Color, estado	Descripción
Rojo, continuo	indica que se ha producido un sobrecalentamiento.
Rojo, parpadeando a 1 Hz	Se ha producido un error del ventilador. Se debe identificar el ventilador inoperativo.

Rojo, parpadeando a 0,25 Hz	Se ha producido un error de alimentación. Se debe identificar la fuente de alimentación inoperativa.
Azul, fijo	El UID se ha activado localmente para ubicar el servidor en un entorno de bastidores.
Azul, parpadeando	El UID se ha activado mediante el BMC para ubicar el servidor en un entorno de bastidores.

Panel delantero del dispositivo 9012-9048

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/D	Contiene el estado del sistema y el ID del sistema, el LED de estado y el indicador de iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico). Nota: El indicador de iDRAC Quick Sync 2 solo está disponible en algunas configuraciones. • LED de estado: Permite identificar los componentes de hardware erróneos. Hay hasta cinco LED de estado y una barra de LED (estado del chasis e ID del sistema) para el estado general del sistema. Para obtener más información, consulte link. • Quick Sync 2 (inalámbrico): Indica que es un sistema con Quick Sync 2 activado. La función de Quick Sync es opcional. Esta función permite la gestión del sistema mediante el uso de dispositivos móviles. Esta fun-

			ción agrega el inventario de hardware o firmware y diversa información sobre los errores y diagnósticos a nivel del sistema que puede utilizarse para la solución de problemas del sistema. Para obtener más información, consulte link .
2	Ranuras de la unidad	N/D	Activa la instalación de unidades que son compatibles con el sistema. Para obtener más información sobre las unidades, consulte el vínculo .
3	Unidad óptica (opcional)	N/D	Una unidad de DVD-ROM de SATA compacta o una unidad DVD+/-RW.
4	Puerto VGA		Permite conectar un dispositivo de visualización en el sistema.
5	Puerto USB (opcional)		El puerto USB es compatible con USB 2.0.
6	Panel de control derecho	N/D	Contiene el botón de encendido, el puerto USB, el puerto micro de iDRAC Direct y el LED de estado de iDRAC Direct.
7	Etiqueta de información	N/D	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizante que contiene información del sistema como la etiqueta del servicio, la NIC, la dirección de MAC, etc. Si ha decidido utilizar el acceso predeterminado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña predeterminada segura de iDRAC.

Panel delantero del Dispositivo de 9072DR - 9504DR

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



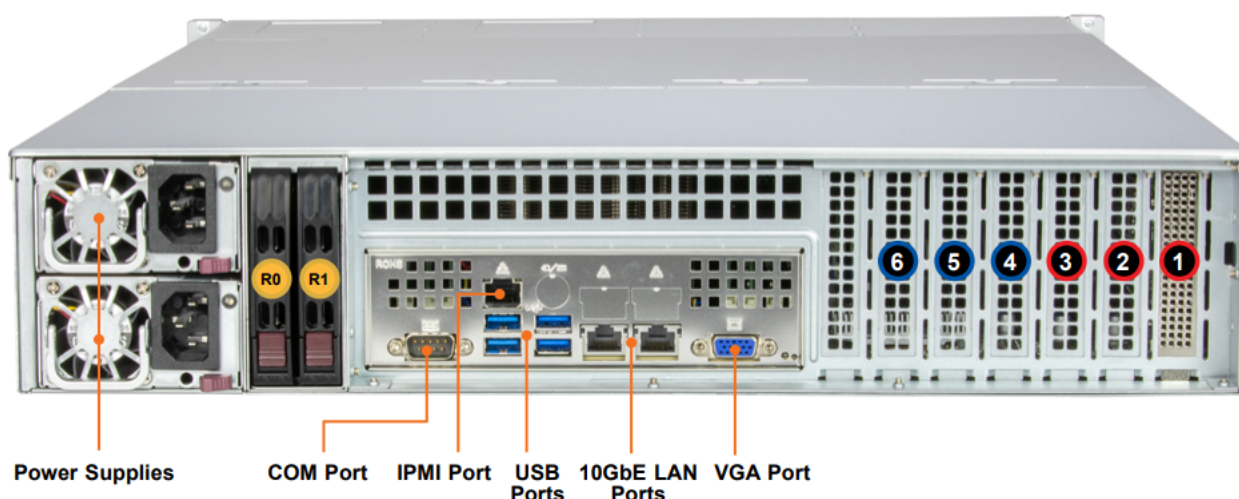
Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/D	Contiene el estado del sistema y el identificador del sistema, el LED de estado o iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico).
2	Ranuras de la unidad	N/D	Activa la instalación de unidades que son compatibles con el sistema. Para obtener más información, consulte este vínculo .
3	Panel de control derecho	N/D	Contiene el botón de encendido, el puerto VGA, el puerto de micro USB de iDRAC Direct y dos puertos USB 2.0.
4	Etiqueta de información	N/D	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizante que contiene información del sistema como la etiqueta del servicio, la NIC, la dirección de MAC, etc. Si ha decidido utilizar el acceso pre-determinado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña pre-determinada segura de iDRAC.

Panel delantero del Dispositivo de X Series

Para obtener más información sobre el panel delantero, consulte [Instalación del Dispositivo de X Series: Nodo de proceso](#) e [Instalación del Dispositivo de X Series: Nodo de almacenamiento](#).

Panel trasero del dispositivo 10048DR-10576DR

El panel trasero del Dispositivo de Arcserve contiene ranuras para tarjetas de expansión, módulos de fuente de alimentación, LED de identificación de unidades, puertos LAN, puertos USB, puertos VGA, puerto LAN de BMC y puerto COM. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



Control/indicador	Descripción
R0, R1	No utilizable
1	Controlador RAID de hardware
2	Almacenamiento de la memoria caché para el controlador RAID de hardware
3	10 GbE Base-T
4	Ranura de expansión para tarjetas opcionales (perfil bajo)
5	Ranura de expansión para tarjetas opcionales (perfil bajo)
6	Ranura de expansión para tarjetas opcionales (perfil bajo)
Fuentes de alimentación	Fuentes de alimentación duales y redundantes de 1600 W Para obtener más información, consulte Indicadores de alimentación .
Puerto COM	Puerto serie (RS-232)
Puerto IPMI	Puerto LAN de IPMI dedicado
Puertos USB	Cuatro puertos USB 3.0
Puerto VGA	Un puerto de vídeo
Puertos LAN	Dos puertos LAN RJ45 de 10 GbE

Nota: Se puede encontrar el número de serie en el panel trasero del servidor cerca del puerto VGA y en la interfaz IPMI.

Indicadores de alimentación

Condición de la fuente de alimentación	LED verde	LED ámbar
No hay alimentación de CA en la fuente de alimentación	APAGADO	APAGADO
Eventos críticos de la fuente de alimentación que provocan el cierre, un error, un error OCP, un error OVP, un error del ventilador, OTP o UVP.	APAGADO	LED ámbar
Eventos de advertencia de la fuente de alimentación donde la fuente de alimentación continúa funcionando: temperatura alta, sobretensión, voltaje bajo, etc.	APAGADO	Ámbar parpadeante a 1 Hz
Alimentación de CA presente y solo 12 VSB activada (PS apagada)	Verde parpadeante a 1 Hz	APAGADO
Salida de la fuente de alimentación correcta	Verde:	APAGADO
Cable de CA desconectado y en modo redundante	APAGADO	Luz ámbar

Panel trasero del dispositivo 9012-9048

El panel trasero del Dispositivo de Arcserve contiene los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:

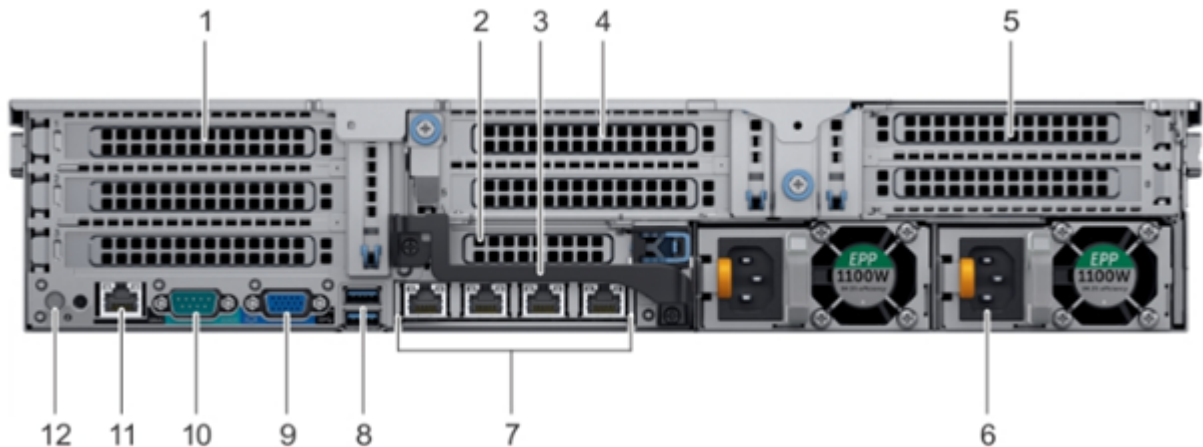


Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Puerto serie	Icono de puerto serie	Utilice el puerto serie para conectar un dispositivo serie al sistema. Para obtener más información, consulte link .
2	Puerto de red dedicado de iDRAC9	Icono de puerto de red	Utilice el puerto de red dedicado de iDRAC9 para acceder de forma segura al controlador iDRAC incrustado en una red de gestión inde-

			pendiente. Para obtener más información, consulte link .
3	Puertos Ethernet (2)		Utilice los puertos Ethernet para conectar redes de área local (LAN) al sistema. Para obtener más información, consulte link .
4	Ranura para elevador de altura completa		Utilice las ranuras de tarjetas para conectar tarjetas de expansión de PCIe de altura completa en el elevador de altura completa.
5	Unidad de la fuente de alimentación (PSU)		Para obtener más información sobre las configuraciones de la unidad de la fuente de alimentación, consulte el vínculo .
6	Unidad de la fuente de alimentación (PSU)		Para obtener más información sobre las configuraciones de la unidad de la fuente de alimentación, consulte el vínculo .
7	Puertos de elevador LOM (2)		Para obtener más información sobre las configuraciones de la unidad de la fuente de alimentación, consulte el vínculo .
8	Puerto USB 3.0 (2)		Utilice el puerto USB 3.0 para conectar los dispositivos USB al sistema. Estos puertos son puertos de 4 pines compatibles con USB 3.0.
9	Puerto VGA		Utilice el puerto VGA para conectar una pantalla al sistema.
10	Puerto de alimentación de CMA		El puerto de alimentación de CMA le permite conectarse al brazo de gestión de cables.
11	Botón de identificación del sistema		Haga clic en el botón de ID del sistema: • Para encontrar un sistema determinado en un rack. • Para activar o desactivar el ID del sistema. Para restablecer iDRAC, mantenga pulsado el botón durante 15 segundos. Notas: • Para restablecer iDRAC utilizando el ID del sistema, asegúrese de que el botón de ID del sistema está activado en la configuración de iDRAC. • Si el sistema deja de responder durante POST, mantenga pulsado el botón de ID del sistema (durante más de cinco segundos) para entrar en el modo de progreso de BIOS.

Panel trasero del Dispositivo de 9072DR-9504DR

El panel trasero del Dispositivo de Arcserve contiene los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura completa (3)	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 1) conecta hasta tres tarjetas de expansión de PCIe de altura completa al sistema. Para obtener más información, consulte este vínculo .
2	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura media	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 2) conecta una tarjetas de expansión de PCIe de altura media al sistema. Para obtener más información, consulte este vínculo .
3	Asa posterior	N/D	Se puede eliminar el asa posterior para activar cualquier cableado externo de las tarjetas de PCIe que están instaladas en la ranura 6 de la tarjeta de expansión de PCIe.
4	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura completa (2)	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 2) conecta hasta dos tarjetas de expansión de PCIe de altura completa al sistema. Para obtener más información, consulte este vínculo .
5	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura completa (2)	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 3) conecta hasta dos tarjetas de expansión de PCIe de altura completa al sistema. Para obtener más información, consulte este vínculo .

6	Unidad de la fuente de alimentación (2)	N/D	Para obtener más información, consulte este vínculo .
7	Puertos NIC		Los puertos NIC que se ha, integrado en la tarjeta de red secundaria (NDC) proporcionan la conectividad de red. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, consulte el vínculo .
8	Puerto USB (2)		Los puertos USB tienen 9 pines y son compatibles con 3.0. Estos puertos permiten conectar dispositivos USB en el sistema.
9	Puerto VGA		Permite conectar un dispositivo de visualización en el sistema. Para obtener más información, consulte este vínculo .
10	Puerto serie		Permite conectar un dispositivo serie en el sistema. Para obtener más información, consulte este vínculo .
11	Puerto dedicado de iDRAC9		Permite acceder de forma remota a iDRAC. Para obtener más información, consulte este vínculo .
12	Botón de identificación del sistema		El botón de identificación (ID) del sistema está disponible en la parte delantera y posterior de los sistemas. Haga clic en el botón para identificar un sistema que se encuentra en un rack al activar el botón de ID del sistema. También puede utilizar el botón de ID del sistema para restablecer iDRAC y para acceder a BIOS mediante el modo a través de los pasos.

Panel trasero de X Series

Para obtener más información sobre el panel trasero, consulte [Instalación del Dispositivo de X Series: Nodo de proceso](#) e [Instalación del Dispositivo de X Series: Nodo de almacenamiento](#).

Puertos que usa el dispositivo

Los siguientes temas proporcionan información sobre los puertos que utiliza Arcserve UDP, Arcserve Backup y el Dispositivo para la compatibilidad con Linux.

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [Dispositivo para la compatibilidad con Linux](#)

Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Componentes instalados en Microsoft Windows](#)
- [Componentes instalados en Linux](#)
- [Nodo de producción protegido por UDP Linux remotamente](#)

Componentes instalados en Microsoft Windows

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otras tareas:

Núm. de puerto	Tipo de puerto	Ini- ciado por	Proceso de escucha	Descripción
1433	TCP	Java remoto	sqlsrvr.exe	Especifica el puerto de comunicación pre-determinado entre la Consola de Arcserve UDP y las bases de datos de Microsoft SQL Server cuando residen en equipos diferentes. Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación pre-determinado al instalar SQL Server.
4090	TCP	Agente de Arcserve UDP	HATransServer.exe	Transfiere datos para las tareas de Virtual Standby en el modo de proxy.
5000-5060	TCP	Servidor de Arcserve UDP	GDDServer.exe	Reservado para el servicio de almacén de datos con dedu-

				plicación global (GDD) del servidor de puntos de recuperación (RPS) de Arcserve UDP. Un almacén de datos de deduplicación global de Arcserve UDP usará 3 puertos libres empezando por el puerto 5000. Se utiliza cuando el almacén de datos de GDD está activado para tareas de copia de seguridad o restauración.
6052	TCP	Arcserve Backup GDB	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Comunicación que permite a la Consola de Arcserve UDP y al servidor principal del cuadro de mandos global de Arcserve Backup sincronizar datos.
6054	TCP	Arcserve Backup	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Comunicación que permite a la Consola de Arcserve UDP y al servidor principal de Arcserve

				Backup sin-sincronizar datos.
8006				Permite cerrar la instancia de Tomcat que utiliza la Consola de Arcserve UDP.
8014	TCP	Consola de Arcserve UDP	Tomcat7.exe	Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el servidor de Arcserve UDP. Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el agente de Arcserve UDP. Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación pre-determinado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.
8014	TCP	Servidor	httpd.exe	Especifica el

		de Arcserve e UDP	puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre el servidor de Arcserve UDP y las consolas de Arcserve UDP. *Especifica el puerto compartido pre-determinado y el único puerto que se debe abrir cuando se utiliza el servidor de Arcserve UDP como el destino de la replicación. No abra los puertos 5000-5060 que utilizan los almacenes de datos que tienen la deduplicación global activada. Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación pre-determinado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.
--	--	-------------------------	--

8015	TCP	Consola de Arcserve UDP	Tomcat7.exe	Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el servidor de Arcserve UDP. Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el agente de Arcserve UDP. Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación pre-determinado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.
8016	TCP	Servidor de Arcserve UDP	Tomcat7.exe	Reservados para los servicios web del servidor de Arcserve UDP para comunicarse con el servicio del uso compartido de puertos del

				servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el mismo servidor. Nota: El puerto no se puede personalizar y se puede ignorar para la configuración del cortafuegos.
18005			CA.ARCserve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	Para cerrar Tomcat que utiliza el servidor o el Agente de Arcserve UDP.

Componentes instalados en Linux

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Núm. de puerto	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
22	TCP	Servicio SSH		Dependencia de terceros de Arcserve UDP para Linux. Especifica el valor predeterminado para el servicio SSH (este puerto sí se puede cambiar). Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.
67	UDP	Arcserve UDP para Linux	bootpd	Se usa para el servidor de arranque de PXE. Solo es necesario si el usuario desea utilizar la función de arranque de PXE. Este puerto se utiliza para las comunicaciones entrantes. Nota: No se pueden personalizar los números de puerto.
69	UDP	Arcserve UDP para Linux	tftpd	Se usa para el servidor de arranque de PXE. Solo es necesario si el usuario desea utilizar la función de arranque de PXE. Este puerto se utiliza para las comunicaciones entrantes. Nota: No se pueden personalizar los números de puerto.
8014	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Especifica los puertos de comunicaciones de HTTP/HTTPS predeterminados entre las

				consolas remotas y el agente de Arcserve UDP para Linux. Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.
18005	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Utilizado por Tomcat, se puede ignorar para la configuración del cortafuegos.

Protegido por el nodo por UDP Linux remotamente

En los entornos LAN, se utiliza el siguiente puerto para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Núm. de puerto	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
22		Servicio SSH		Dependencia de terceros de Arcserve UDP para Linux. Especifica el valor predeterminado para el servicio SSH (este puerto se puede cambiar). Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.

*Se es compatible con el uso compartido de puertos para las tareas de replicación. Todos los datos de los diferentes puertos se pueden enviar al puerto 8014 (puerto predeterminado para el servidor de Arcserve UDP, que se puede modificar durante la instalación). Cuando un trabajo de replicación se ejecuta entre dos servidores de puntos de recuperación a través de WAN, solamente se debe abrir el puerto 8014.

Del mismo modo, para las replicaciones remotas, el administrador remoto debe abrir o reenviar el puerto 8014 (para la replicación de datos) y el puerto 8015 (puerto predeterminado para la Consola de Arcserve UDP que se puede modificar durante la instalación) para que los servidores de puntos de recuperación locales obtengan el plan de replicación asignado.

Arcserve Backup

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
135	TCP			Asignador de puertos de Microsoft
445	TCP		MSRPC a través de las canalizaciones designadas	
6050	TCP/UDP	CASU-niversalAgent	Univagent.exe	Agente universal de Arcserve
6502	TCP	Arcserve Communication Foundation	CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve Communication Foundation
6502	TCP	CASapeEngine	Tapeng.exe	Motor de cintas de Arcserve
6503	TCP	CASJobEngine	Jobengine.exe	Motor de tareas de Arcserve
6504	TCP	CASDBEngine	DBEng.exe	Motor de base de datos de Arcserve
7854	TCP	CASportmapper	Catirpc.exe	Arcserve PortMapper
41523	TCP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Servicio de detección de Arcserve
41524	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Servicio de detección de Arcserve
9000-9500	TCP		Para otros servicios de Arcserve MS RPC que usan puertos dinámicos.	

Dispositivo para la compatibilidad con Linux

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otras tareas:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
8017	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 8017 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en Amazon S3.
8018	TCP			Redirección de puertos NAT, redirige el puerto 8018 del dispositivo al puerto 8014 del agente del servidor de copia de seguridad de Linux.
8019	TCP			Redirección de puertos NAT, redirige el puerto 8019 del dispositivo al puerto SSH 22 del servidor de copia de seguridad de Linux.
8021	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 8021 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux utilizando el puerto 8021.
8036	TCP			Redirección de puertos NAT, redirige el puerto 8036 del dispositivo al puerto 8036 del servidor de copia de seguridad de Linux.
50000	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 50000 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50000.
50001	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 50001 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50001.
50002	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 50002 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50002.
50003	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto

				50003 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50003.
50004	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50004 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50004.

Capítulo 3: Actualización de Arcserve UDP en el dispositivo

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve	50
Secuencia de actualización en el Dispositivo de Arcserve	51
Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente	57

Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve

Después de actualizar Arcserve UDP a la versión 10.0 o de actualizar Arcserve Backup a la versión 19.0, la clave de licencia original no funcionará en el Dispositivo de Arcserve. Para obtener las nuevas claves de licencia de Arcserve UDP 10.0 y Arcserve Backup 19.0, póngase en contacto con el representante de la cuenta.

Para obtener más detalles sobre cómo agregar una clave de licencia para Arcserve UDP, consulte la [Ayuda en línea para licencias de productos de Arcserve](#).

Secuencia de actualización en el Dispositivo de Arcserve

La actualización desde el Dispositivo de Arcserve v9.1 a Arcserve UDP 10.0 puede implicar una de las siguientes secuencias:

- Actualización de Arcserve UDP
 - ◆ [Actualización del Dispositivo de Arcserve que se utiliza como Consola de Arcserve y como servidor de puntos de recuperación](#)
 - ◆ [Actualización del Dispositivo de Arcserve que se utiliza como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP](#)
 - ◆ [Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más Dispositivos de Arcserve en el entorno](#)
- [Actualización del Agente de Linux de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve](#)
- [Actualización de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve](#)
- [Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente](#)

Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como la Consola y el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP

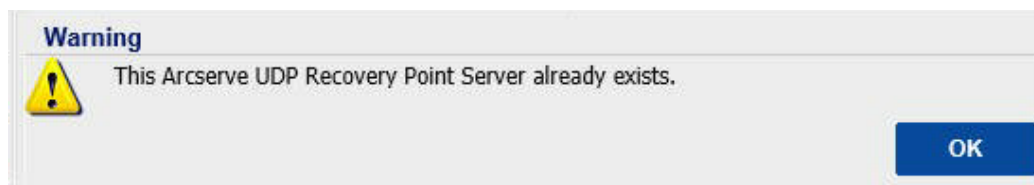
Actualice el Dispositivo de Arcserve y, a continuación, siga la [secuencia de actualización](#) descrita para actualizar el entorno.

Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP

Actualice el entorno de producción completo. Para obtener más detalles, consulte la [secuencia de actualización](#).

Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más instancias del Dispositivo de Arcserve en el entorno

- Actualice todo el entorno del producto. Para obtener más detalles, consulte la [secuencia de actualización](#).
- Si se muestra una advertencia tal y como se muestra a continuación cuando se agrega un dispositivo como servidor de puntos de recuperación desde la Consola de Arcserve UDP después de la actualización, consulte el tema [La realización de la copia de seguridad de un Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados](#) en la sección **Solución de problemas**.



Actualización del Agente de Linux de Arcserve UDP en el Dispositivo de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Actualice la Consola de Arcserve UDP que gestiona el entorno del servidor de copia de seguridad de Linux.
2. Actualice el servidor de copia de seguridad de Linux en el Dispositivo de Arcserve.

Para obtener más información, consulte la [*Ayuda en línea del Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux*](#).

Actualización de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve

Consulte la [Guía de implementación de Arcserve Backup](#) para completar la actualización en el Dispositivo de Arcserve.

Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente

Según la política de compatibilidad con versiones anteriores, planifique la actualización con la siguiente secuencia para garantizar que se lleva a cabo sin problemas:

1. Actualice la Consola de Arcserve UDP.
2. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (sitio de DR).
3. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (Centro de datos).
4. Actualice el servidor proxy sin agente de Arcserve UDP y algunos agentes del Centro de datos.
5. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (sitio remoto).
6. Actualice el servidor proxy sin agente de Arcserve UDP y algunos agentes en el sitio remoto.

Nota: Repita los pasos 5 y 6 para cada ubicación remota.

7. Actualice el controlador de Virtual Standby de Arcserve UDP.

Nota: Según la política de compatibilidad con la replicación de versiones anteriores, actualice siempre el servidor de puntos de recuperación de destino antes que el de origen.

Capítulo 4: Configuración del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo configurar los valores de configuración de red para el Dispositivo de Arcserve	59
Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve	63
Configuración del Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace	74

Cómo configurar los valores de configuración de red para el Dispositivo de Arcserve

Para gestionar el Dispositivo de Arcserve, el primer paso consiste en integrar el dispositivo en la red. Para ello, debe asignar un nombre de host al dispositivo y, a continuación, configurar los puertos de red.

Siga estos pasos:

1. Después de encender el dispositivo, aparecerá la pantalla de configuración con los términos de la licencia de Microsoft. Lea y acepte los términos.

Se abre el cuadro de diálogo de UDP **Contrato de licencia para el usuario final**.

2. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla de bienvenida a la herramienta de configuración del Dispositivo de Arcserve.

3. Introduzca los siguientes detalles:

Nombre de host

Introduzca un nombre de host para el dispositivo. El hecho de asignar un nombre facilita la identificación del dispositivo en la red.

Contraseña

Especifica la contraseña del administrador.

Agregue este Dispositivo de Arcserve a un dominio

Seleccione la casilla de verificación para hacer que el dispositivo sea un miembro de un dominio de la red. Especifique los valores en los campos Dominio, Nombre de usuario y Contraseña que se muestran cuando se selecciona la opción.

Le damos la bienvenida a la herramienta de configuración del Dispositivo de Arcserve®.

Esta herramienta le permitirá conectar el Dispositivo de Arcserve a la LAN para que se pueda realizar una configuración adicional en la interfaz de usuario de la Consola basada en la Web.

Asigne un nombre de host al dispositivo. Se utilizará para identificar el dispositivo en la red local. Opcionalmente, se puede agregar el dispositivo a un dominio.

! Un nombre de host nuevo requerirá un reinicio para que se aplique el cambio. Puede configurar los otros valores de configuración en la pantalla de configuración antes de reiniciar el dispositivo.

Nombre de host

Contraseña

☐ **Agregar este Dispositivo de Arcserve a un dominio**

Guardar

Nota: Para aplicar un nuevo nombre de host, hay que reiniciar el dispositivo. Puede reiniciar el equipo ahora o después de definir los valores de configuración de red. Después de reiniciar el dispositivo, podrá acceder al mismo desde cualquier otro equipo utilizando la dirección URL *http://<nombrehost>:8015*.

4. Haga clic en **Guardar**.

Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo. De forma predeterminada, Arcserve UDP detecta todas las conexiones de red que están presentes en una red. Si no se asignan algunas conexiones, edítelas y especificar los detalles de conexión de forma manual.

Dispositivo Arcserve

arcserve Configuración del dispositivo **Acercar del dispositivo**

! Se debe reiniciar el Dispositivo de Arcserve para que se aplique la configuración del nombre de host y del dominio.

Reiniciar dispositivo

Nombre de host/ Dominio **Editar**

Dirección URL de la Consola de UDP **Editar**

Fecha y hora **Editar**

Conexiones de red

Nombre de la conexión	Dirección IP	Descripción	
Ethernet	Automático a través de DHCP	Supernicro 10GBASE-T Ethernet Controller	Editar
Ethernet 2	Automático a través de DHCP	Supernicro 10GBASE-T Ethernet Controller #2	Editar
Ethernet 3	Automático a través de DHCP	Supernicro 10GBASE-T Ethernet Controller #3	Editar
Ethernet 4	Automático a través de DHCP	Supernicro 10GBASE-T Ethernet Controller #4	Editar
Ethernet 5	Automático a través de DHCP	Remote NDIS based Internet Sharing Device	Editar

Copyright (C) 2014-2024 Arcserve, LLC. Todos los derechos reservados.

5. Para editar una conexión de red, haga clic en **Editar** en el cuadro **Conexiones de red**.

Se abre el cuadro de diálogo **Conexión de red**.

NIC1

Status ✔ Connected

Description Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #5

Connection ☒ Use DHCP to obtain IP address automatically.

IP Address 10 . 57 . 25 . 39

Subnet Mask 255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway 10 . 57 . 25 . 1

☒ Obtain DNS server address automatically.

Preferred DNS Server 10 . 57 . 1 . 11

Alternate DNS Server 10 . 64 . 1 . 11

Save **Cancel**

6. Modifique la dirección IP, la máscara de subred y valores de puerta de enlace predeterminados según sea necesario. Después, haga clic en **Guardar**.

Nota: Si lo desea, también puede modificar el nombre de host, el dominio, la fecha y la hora.

Importante: Compruebe si se está ejecutando algún script como *acrun.bat* en el símbolo del sistema. Antes de continuar con el reinicio, asegúrese de esperar a que finalice este script.

7. Para aplicar los cambios, haga clic en **Reiniciar dispositivo** para proceder con el reinicio del dispositivo.

El dispositivo se reinicia con un nuevo nombre de host. Después de reiniciar, aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

8. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Intro**.

Aparecerá la pantalla de configuración del Dispositivo de Arcserve.

9. Cuando se vuelva a abrir la pantalla de configuración del dispositivo, haga clic en **Iniciar asistente**.

Dispositivo Arcserve

arcserve®

Configuración del dispositivo

Acerca del dispositivo

Haga clic en Iniciar asistente para continuar configurando el dispositivo con el Asistente de configuración del plan de Arcserve UDP.

Iniciar asistente

Nombre de host/
Dominio

(sin asignar)

Dirección URL de la Consola
de UDP

https://a:8015

Fecha y hora

Editar

Conexiones de red

Nombre de la conexión	Dirección IP	Descripción	
Ethernet Conectado	Automático a través de DHCP	Supernode 10GBASE-T Ethernet Controller	Editar
Ethernet 2 Conectado	Automático a través de DHCP	Supernode 10GBASE-T Ethernet Controller #2	Editar
Ethernet 3 Conectado	Automático a través de DHCP	Supernode 10GBASE-T Ethernet Controller #3	Editar
Ethernet 4 Conectado	Automático a través de DHCP	Supernode 10GBASE-T Ethernet Controller #4	Editar
Ethernet 5 Conectado	Automático a través de DHCP	Remote NDIS based Internet Sharing Device	Editar

Copyright (C) 2014-2024 Arcserve, LLC. Todos los derechos reservados.

Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve

Después de reiniciar el dispositivo con el nuevo nombre de host, se abre el Asistente de Unified Data Protection. El asistente permite crear un plan básico para programar copias de seguridad. El plan permite definir qué nodos se deben proteger y cuándo se deben ejecutar las copias de seguridad. El destino de la copia de seguridad es el servidor de dispositivos.

Nota: Si el dispositivo se configura en el dominio, complete la configuración del asistente del dispositivo utilizando el inicio de sesión del administrador ya que un usuario del dominio no puede configurar el asistente del dispositivo.

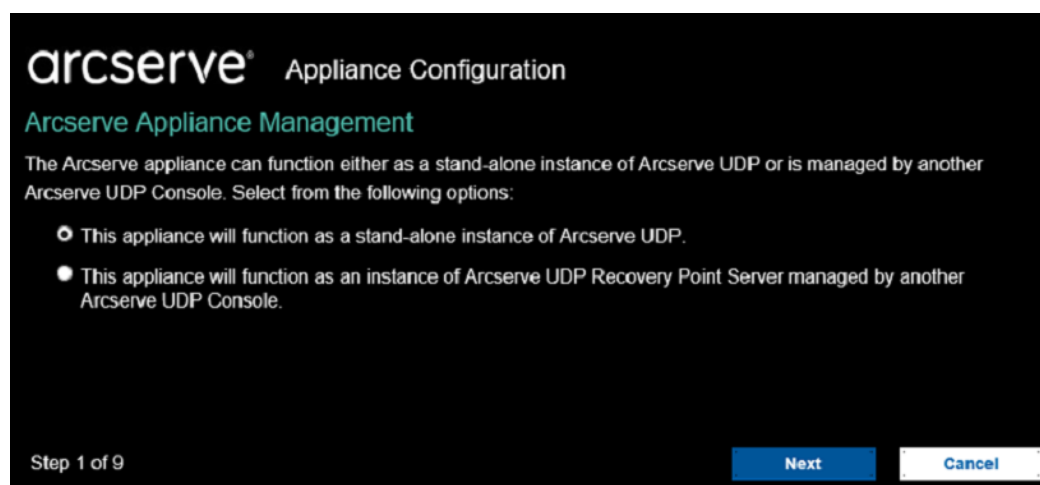
Todos los pasos del asistente de configuración del Dispositivo de Arcserve son opcionales. Se pueden omitir haciendo clic en **Cancelar** y se puede abrir directamente la Consola de UDP para crear planes.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.

El Asistente de Unified Data Protection se abre en primer lugar y aparece el cuadro de diálogo Gestión del Dispositivo de Arcserve. Puede gestionar la Consola de UDP como una instancia independiente o bien hacerlo de forma remota desde otra Consola de UDP. La función de gestión remota de la consola es útil cuando se gestionan varias consolas de UDP.

2. En el cuadro de diálogo Gestión del Dispositivo de Arcserve, seleccione si desea gestionar el dispositivo localmente (predeterminado) o desde otra Consola de UDP. Si el dispositivo se gestiona desde otra Consola de UDP, especifique la dirección URL de la Consola de UDP, el nombre de usuario y la contraseña.



3. Haga clic en **Siguiente**.

Se abrirá el cuadro de diálogo de los almacenes de datos.

Un almacén de datos es una zona de almacenamiento física en el dispositivo que se utiliza como destino de las copias de seguridad.

De forma predeterminada, Arcserve UDP crea un almacén de datos llamado <nombrehost>_data_store. Este almacén de datos está habilitado para el cifrado y la deduplicación.

Notas:

- El valor predeterminado del tamaño de bloque de deduplicación es de 16 kB. Sin embargo, se puede configurar el tamaño del bloque de deduplicación en función de los requisitos.

Para configurar el tamaño del bloque de deduplicación, siga estos pasos:

- a. Vaya a la ubicación siguiente:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- b. Abra el archivo **ApplianceDefaultSetting.properties** y, a continuación, edite *deduplicationBlockSize*.

- Debe configurar el tamaño del bloque de deduplicación antes de proporcionar la contraseña de cifrado para el almacén de datos y hacer clic en el botón **Siguiente**.

Para obtener más información sobre la deduplicación y el cifrado, consulte [Deduplicación de datos](#) en la Guía de soluciones de Arcserve UDP.

Nota: Como el almacén de datos está cifrado, se debe especificar una contraseña de cifrado.

4. En el cuadro de diálogo de almacenes de datos, especifique la contraseña de cifrado para el almacén de datos, vuelva a especificarla para confirmar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

arcserve® Configuración del dispositivo

Almacenes de datos

A continuación se muestra la configuración del almacén de datos. Se pueden agregar más almacenes de datos desde la Consola de Arcserve UDP.

arcserve_data_store	
	Compresión: Estándar
	Deduplicación: Activado
	Cifrado: Activado
	Contraseña:
	Confirmar contraseña:

Capacidad total: 99,98 GB

Nota: El almacén de datos se creará con un tamaño de bloque de 16KB.
[Procedimiento para configurar el tamaño de bloque personalizado](#)

Paso 2 de 9

[Anterior](#) [Siguiente](#) [Cancelar](#)

Aparecerá el cuadro de diálogo Correo electrónico y alerta.

Puede definir el servidor de correo electrónico que se utiliza para enviar alertas y determinar qué destinatarios recibirán las alertas. Puede seleccionar opciones para obtener alertas basadas en las tareas correctas, en las tareas con errores o en ambas.

5. En el cuadro de diálogo Correo electrónico y alerta, especifique los siguientes detalles del correo electrónico y alerta:

Servicio

Especifica los servicios de correo electrónico, como Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail u otro.

Servidor de correo electrónico

Especifica la dirección del servidor de correo electrónico. Por ejemplo, para el correo electrónico del servidor de Google, especifique smtp.gmail.com.

Puerto

Especifica el número de puerto del servidor de correo electrónico.

Requiere autenticación

Especifica si el servidor de correo requiere autenticación. En caso afirmativo, especifique el nombre de la cuenta y la contraseña para la autenticación.

Asunto

Especifica el asunto del correo electrónico que se envía a los destinatarios.

Desde

Especifica el ID del correo electrónico del remitente. Los destinatarios recibirán el correo de este remitente.

Destinatarios

Especifica qué destinatarios recibirán las alertas. Puede utilizar punto y coma ";" para separar varios destinatarios.

Opciones

Especifica el método de cifrado que se utilizará para el canal de comunicación.

Conectar utilizando un servidor proxy

Especifica el número de puerto y el nombre de usuario del servidor proxy si la conexión con el servidor de correo se realiza mediante un servidor proxy. Además, puede especificar un nombre de usuario y una contraseña si el servidor proxy requiere autenticación.

Enviar correo electrónico de prueba

Permite enviar un correo electrónico de prueba a los destinatarios. Para verificar los detalles, envíe un correo electrónico de prueba.

arcserve® Appliance Configuration

Email and Alert

Configure email notification settings and the types of alert notifications that you want to receive.

☒ Enable email notifications.

Service:

Email Server:

Port:

☐ Email service requires authentication.

Subject:

From:

Recipients:

Options:

- ☐ Use SSL
- ☐ Send STARTTLS
- ☒ Use HTML format

☐ Connect using a proxy server

[Proxy Settings](#)

[Send a Test Email](#)

Send Alerts For: ☒ Successful Jobs

Step 3 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

6. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo Replicación a RPS remoto.

- En el cuadro de diálogo Replicación al servidor de puntos de recuperación remoto, especifique los detalles siguientes si desea que el dispositivo se replique en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota. Para obtener más información sobre un servidor de puntos de recuperación

gestionado de forma remota, consulte la *Guía de soluciones de Arcserve UDP*.

Dirección URL de la consola de Arcserve UDP

Especifica la dirección URL de la consola remota de Arcserve UDP.

Nombre de usuario y Contraseña

Especifica el nombre del usuario y la contraseña para conectarse a la consola remota.

Conectar utilizando un servidor proxy

Especifica los detalles del servidor proxy si la consola remota está detrás de un servidor proxy.

Nota: Si no desea que el dispositivo se replique en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota, seleccione la opción **Este dispositivo no se replicará en un RPS gestionado de manera remota**.

arcserve® Appliance Configuration

Replication to Remote RPS

Configure the settings below if you want to replicate to a remotely-managed Recovery Point Server destination.

☒ This appliance will replicate to a remotely-managed RPS.

Arcserve UDP Console URL

Username

Password

☐ Connect using a proxy server. [Proxy Settings](#)

☐ This appliance will not replicate to a remotely-managed RPS.

Step 4 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

8. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo Crear plan. Puede crear un plan básico donde podrá especificar los nodos que desee proteger y la programación de la copia de seguridad.

Nota: Si no desea crear planes básicos usando el asistente, realice los siguientes pasos:

- a. Haga clic en **Omitir creación del plan**.

Se abre el cuadro de diálogo Siguientes pasos.

- b. Haga clic en **Finalizar** para abrir la consola de UDP y crear planes.

9. En el cuadro de diálogo Crear un plan, especifique los detalles siguientes para crear un plan:

Nombre del plan

Especifica el nombre del plan. Si no especifica un nombre para el plan, se le asigna el nombre predeterminado "Plan de protección <n>".

Contraseña de sesión

Especifica una contraseña de sesión. La contraseña de sesión es importante y se solicitará al restaurar los datos.

¿Cómo desea añadir nodos al plan?

Especifica el método para agregar nodos al plan. Seleccione uno de los siguientes métodos:

- ◆ [Nombre de host/dirección IP](#)

Hace referencia al método utilizado para agregar manualmente los nodos utilizando el nombre de host o la dirección IP del nodo. Puede agregar tantos nodos como desee.

- ◆ [Detección de nodos desde Active Directory](#)

Hace referencia al método utilizado para agregar nodos que están en un directorio de Active Directory. Primero puede detectar los nodos utilizando los detalles de Active Directory y, a continuación, agregar los nodos.

- ◆ [Importación desde un servidor vCenter/ESX](#)

Hace referencia al método que se utiliza para importar nodos de la máquina virtual desde el servidor ESX o vCenter. Esta opción muestra una lista de todas las máquinas virtuales que se detectan en el nombre de host o dirección IP especificados.

- ◆ [Importación desde un servidor Hyper-V](#)

Hace referencia al método que se utiliza para importar nodos de la máquina virtual desde los servidores de Microsoft Hyper-V.

Después de seleccionar un método, especifique los detalles en cada cuadro de diálogo.

arcserve® Appliance Configuration

[? About Creating a Plan](#)

Create a Plan

Next, you will need to create a protection plan for your data. In the protection plan, you will add nodes and configure a backup schedule. More than one protection plan can be created.

[Skip Plan Creation](#)

Plan Name

Session Password

Confirm Password

Retain the Session Password. You will need it to restore the data.

How do you want to add nodes to the plan?

Step 5 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

10. Una vez agregados los nodos al plan, haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo Programación de copia de seguridad.

11. En el cuadro de diálogo Programación de copia de seguridad, introduzca la siguiente programación:

- **Programación de la actualización o instalación del Agente de Arcserve UDP:** La última versión del Agente de Arcserve UDP está instalada en los nodos de origen que no tienen instalado el agente. Cualquier instalación previa del agente se actualiza a la última versión.
- **Programación de la copia de seguridad incremental:** Primero se realiza una copia de seguridad completa y, a continuación, se realizan copias de seguridad incrementales.

Nota: Si la hora de la copia de seguridad programada es anterior a la hora de la instalación o actualización, la copia de seguridad se programará automáticamente para el día siguiente. Por ejemplo, si se programa la instalación del agente para el viernes a las 21:00 y la programación de la copia de seguridad está definida a las 20:00, la copia de seguridad se realizará el sábado a las 20:00.

- **Cancelar creación del plan:** Para cancelar el plan que se acaba de crear, haga clic en **Cancelar creación del plan**.

arcserve® Appliance Configuration

Backup Schedule

Enter criteria for the plan backup schedule.

Install/upgrade and reboot on at :

Run Incremental Backup daily at :

Schedule Summary (Based upon your selections)

On Friday at 9:00 PM, the latest version of the Arcserve UDP Agent will be installed on any source node that does not have the latest version already installed.
Agent installation will not occur on nodes imported from Hyper-v or vCenter/ESX.

On Friday at 10:00 PM, the first Full Backup will be performed.
On every day after the installation/upgrade is completed, at 10:00 PM an Incremental Backup will be performed.

[Cancel Plan Creation](#)

Step 7 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

12. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo Confirmación del plan.

13. En el cuadro de diálogo Confirmación del plan, revise los detalles del plan. Si es necesario, puede editar los nodos o la programación. Para ello, haga clic en Editar nodos o Editar programación. También puede agregar o eliminar un plan.

Editar nodos

Permite modificar los nodos de origen que desee proteger.

Edición de la programación

Permite modificar la programación de la copia de seguridad.

arcserve® Appliance Configuration

Plan Confirmation

This is a confirmation of the plan that you created. You can edit plans or create a new plan.

Plan Name	Protection Plan 1
Nodes Protected	1
Destination	app7600
Install/Upgrade	Friday, 9:00 PM
Backup Schedule	Daily Incremental, 10:00 PM

[Edit Nodes](#)
[Edit Schedule](#)
[Delete Plan](#)

Step 8 of 9

[Previous](#)
[Next](#)
[Cancel](#)

14. Después de verificar los planes, haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo Siguientes pasos.

Se ha finalizado correctamente la configuración y ahora se puede comenzar a trabajar en la Consola de Arcserve UDP. Se pueden agregar más nodos para protegerlos, personalizar planes con funciones como Virtual Standby y agregar más destinos, incluidos servidores de puntos de recuperación y almacenes de datos.

15. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y abrir la Consola de Arcserve UDP

arcserve® Appliance Configuration

Next Steps

Configuration is complete and you are ready to open the Arcserve Unified Data Protection. With the Arcserve Unified Data Protection you can:

- ☒ Add more nodes to protect
- ☒ Customize plans with features such as Virtual Standby.
- ☒ Add more destinations by including Recovery Point Servers and Data Stores.

Click Finish to open Arcserve Unified Data Protection.

Step 9 of 9

[Previous](#)
[Finish](#)
[Cancel](#)

Nota: Para iniciar sesión en la Consola de UDP mediante las credenciales del dominio, consulte [Asignación de roles y privilegios de administrador a un usuario del dominio](#).

Configuración del Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace

Se puede configurar el Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace.

Siga estos pasos:

1. Desinstale la Consola de Arcserve UDP del Dispositivo de Arcserve.
2. En la Consola de Arcserve UDP, haga clic en la ficha **recursos**.
3. En el panel izquierdo de la Consola de Arcserve UDP, vaya a **Infraestructuras** y haga clic en **Sitios**.
4. Haga clic en **Agregar un sitio**.
5. Siga las instrucciones incluidas en el asistente para **agregar un sitio** para instalar Arcserve UDP Remote Management Gateway en el Dispositivo de Arcserve.

Nota: Después de instalar Arcserve UDP Remote Management Gateway en el Dispositivo de Arcserve, cuando se hace clic en **Iniciar asistente** en el asistente del Dispositivo de Arcserve no se iniciará la Consola de Arcserve UDP. Para tener acceso a la Consola de Arcserve UDP, proporcione la dirección URL de la Consola de Arcserve UDP directamente.

Capítulo 5: Funcionamiento con el Dispositivo de Arcserve

Con el Dispositivo de Arcserve, se pueden crear planes de copia de seguridad para Windows, Linux y las máquinas virtuales. También puede escribir datos en un dispositivo de cinta y crear una máquina de Virtual Standby.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Activación del producto de Arcserve en el Dispositivo	76
Creación de un plan utilizando el asistente del Dispositivo de Arcserve	77
Adición de nodos a un plan	78
Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux	88
Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta	89
Creación e implementación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo	91
Creación de un plan para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux	92
Configuración para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V	96
Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe	97
Realización de la migración entre Dispositivos de Arcserve	99
Modificación del origen de entrada del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente	103

Activación del producto de Arcserve en el Dispositivo

Para activar el producto de Arcserve en el Dispositivo, consulte la [Ayuda en línea para licencias de productos de Arcserve](#).

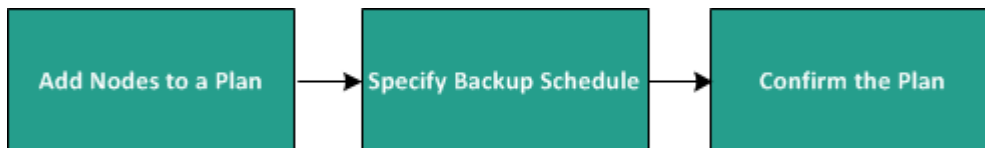
Creación de un plan utilizando el asistente del Dispositivo de Arcserve

Un plan es una colección de pasos que define de qué nodos se debe realizar una copia de seguridad y cuándo se debe hacer. El Dispositivo de Arcserve le permite crear planes básicos. La creación de un plan mediante el asistente de Arcserve es un proceso de tres pasos:

1. Agregue los nodos que desea proteger.

Se pueden seleccionar los nodos de Windows o las máquinas virtuales desde un servidor vCenter/ESX o desde un servidor Hyper-V.

2. Defina la programación de la copia de seguridad.
3. Revise y confirme el plan.



Además de un plan básico, Arcserve UDP permite crear planes complejos y controlar muchos parámetros desde la Consola de UDP. Para crear planes complejos desde la Consola de UDP, consulte la [Guía de soluciones de Arcserve UDP](#).

Adición de nodos a un plan

Los planes se pueden crear para proteger varios nodos. Para proteger los nodos, se deberán agregar nodos al plan. Los nodos se pueden agregar desde el asistente del Dispositivo de Arcserve. El asistente permite agregar nodos mediante los métodos siguientes:

- Introducir de forma manual el nombre de host o la dirección IP
([Agregar nodos por nombre de host/dirección IP](#))
- Detectar los nodos desde Active Directory
([Agregar nodos por Active Directory](#))
- Importar nodos de máquinas virtuales desde servidores de ESX/vCenter
([Agregar nodos por vCenter/ESX](#))
- Importar nodos de máquina virtual desde servidores de Microsoft Hyper-V
([Agregar nodos de Hyper-V](#))

Agregar nodos por nombre de host/dirección IP

Puede especificar manualmente la dirección IP o el nombre de host de la dirección para agregar un nodo a un plan. Utilice este método si tiene pocos nodos que agregar. Si tiene muchos, puede agregar varios a la vez. Agente de Arcserve Unified Data Protection para Windows está instalado en esos nodos.

Siga estos pasos:

1. Especifique los siguientes detalles en el cuadro de diálogo **Añadir nodos por nombre de host/dirección IP**:

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The title bar is 'arcserve® Appliance Configuration'. The main title is 'Add Nodes by Hostname/IP address'. There is a link 'About Adding Nodes' with a question mark icon. Below the title, it says 'Enter the hostname/IP address information for the selected Windows nodes, to add to the plan.' There are four input fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', 'Password', and 'Description'. Below these fields is an 'Add to List' button. To the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' section with a 'Node Name' label and a text area that says 'Use the fields on the left to add nodes to the plan.' Below this section is a 'Remove' button. At the bottom left, there is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The bottom left corner says 'Step 6 of 9'.

Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre de host o la dirección IP del nodo de origen.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario del nodo con privilegios de administrador.

Contraseña

Especifica la contraseña del usuario.

Descripción

Especifica cualquier descripción para identificar el nodo.

Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

2. Haga clic en **Agregar a la lista**.

El nodo se agrega al panel derecho. Para agregar más nodos, repita los pasos. Todos los nodos agregados se muestran en el panel derecho.

3. (Opcional) Para eliminar los nodos agregados de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos y haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

Adición de nodos mediante Active Directory

Para agregar nodos que se encuentran en Active Directory, se deben proporcionar los detalles de Active Directory para detectar los nodos y, a continuación, agregar los nodos al plan.

Siga estos pasos:

1. Especifique los siguientes detalles en el cuadro de diálogo **Añadir nodos por Active Directory**:

Nombre de usuario

Especifica el dominio y el nombre de usuario con el formato dominio\nnombre de usuario.

Contraseña

Especifica la contraseña del usuario.

Filtro de nombre del equipo

Especifica el filtro para detectar nombres de nodo.

Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The title bar is 'arcserve® Appliance Configuration'. The main title is 'Add Nodes by Active Directory' with a link 'About Adding Nodes'. Below the title, it says 'Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.' There are three input fields: 'Username' with 'domain\username', 'Password' (empty), and 'Computer Name Filter' with '*'. A 'Browse' button is next to the 'Computer Name Filter' field. To the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' section with a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom left, there is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The bottom left corner shows 'Step 6 of 9'.

- Haga clic en **Examinar**.

Se muestran los nodos detectados.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The main heading is 'Add Nodes by Active Directory' with a link 'About Adding Nodes'. Below the heading, it says 'Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.' The interface is divided into two main panels. The left panel, titled 'Active Directory Results', contains a table with columns: Name, Domain, Username, and Verify. The table lists three nodes: 'applia8400.ARCSEVER.COM', 'appliance1.ARCSEVER.COM' (which is selected with a checkmark), and 'appliance2511.ARCSEVER.COM'. Below the table are fields for 'Username' (set to 'administrator') and 'Password' (masked with dots), along with 'Return', 'Apply', and 'Add to List' buttons. A 'Cancel Plan Creation' button is at the bottom left. The right panel, titled 'Nodes Protected by Plan', has a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom of the window, it indicates 'Step 6 of 9' and has 'Previous', 'Next', and 'Cancel' navigation buttons.

Para agregar los nodos, se deben seleccionar y verificar.

- Para verificarlos, seleccione los nodos, especifique el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Las credenciales se verifican. Los nodos verificados se señalan con marcas de verificación verdes. Si un nodo no supera la verificación, vuelva a introducir las credenciales y haga clic en **Aplicar** de nuevo.

Nota: Hay que verificar cada nodo antes de agregarlo a la lista.

- Haga clic en **Agregar a la lista**.

El nodo seleccionado se agrega al panel derecho.

- (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.
- Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

Adición de nodos de vCenter/ESX

Se pueden agregar nodos de máquina virtual a un servidor de VMware vCenter/ESX. Para agregar estos nodos, hay que detectar los nodos e importarlos desde el servidor de vCenter/ESX.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Agregar nodos por vCenter/ESX**, especifique los siguientes detalles del servidor vCenter/ESX:

Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre de host o la dirección IP del servidor de vCenter/ESX.

Puerto

Especifica el número de puerto que debe utilizarse.

Protocolo

Especifica el protocolo que debe utilizarse.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario del servidor.

Contraseña

Especifica la contraseña del usuario.

Cancelar creación del plan

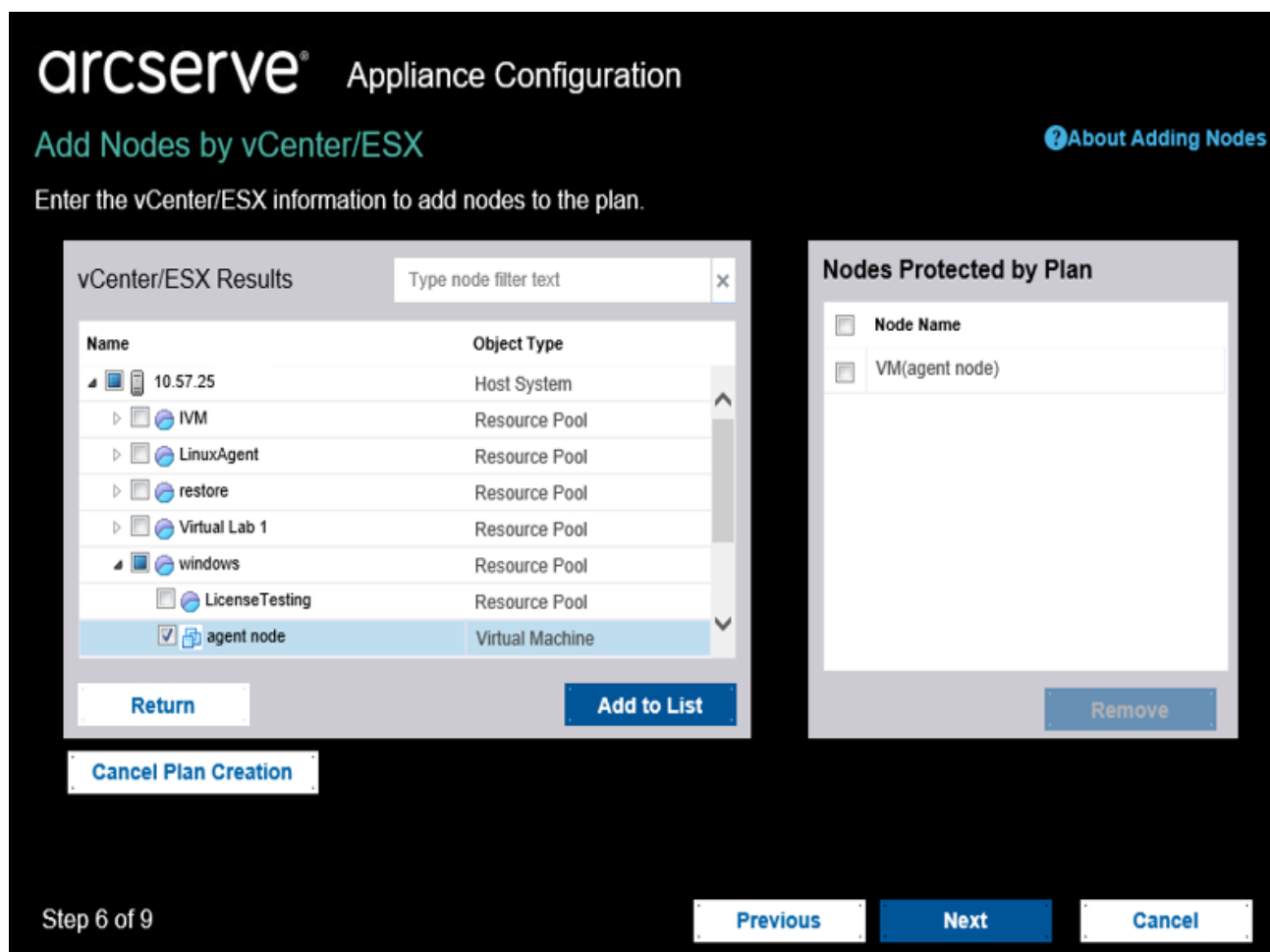
Cancela el plan que acaba de crear.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The main heading is 'Add Nodes by vCenter/ESX'. A link for '? About Adding Nodes' is in the top right. Below the heading, it says 'Enter the vCenter/ESX information to add nodes to the plan.' There are five input fields: 'Hostname/IP Address' (empty), 'Port' (443), 'Protocol' (HTTPS dropdown), 'Username' (root), and 'Password' (empty). A 'Connect' button is below the password field. To the right is a 'Nodes Protected by Plan' panel with a 'Node Name' header and a list area. Below the list is a 'Remove' button. At the bottom left is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The bottom left corner indicates 'Step 6 of 9'.

2. Haga clic en **Conectar**.

Se muestran los nombres de host detectados.

3. Expanda un nombre de host para ver los nodos.



4. Seleccione los nodos que se desean agregar y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista**.

Los nodos seleccionados se agregan al panel derecho.

5. (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

Agregar nodos de Hyper-V

Use este método para importar nodos de máquina virtual desde un servidor de Microsoft Hyper-V.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Agregar nodos de Hyper-V**, especifique los detalles siguientes.

The screenshot shows the 'Add Hyper-v Nodes' dialog box within the Arcserve Appliance Configuration interface. The dialog has a dark background with white text and input fields. At the top left is the 'arcserve' logo and 'Appliance Configuration'. Below this is the title 'Add Hyper-v Nodes' and a link 'About Adding Nodes'. The main instruction is 'Enter Hyper-v information to add nodes to the plan.' There are three input fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', and 'Password', each followed by a blue 'Connect' button. To the right is a panel titled 'Nodes Protected by Plan' containing a table with one row 'Node Name' and a description 'Use the fields on the left to add nodes to the plan.' Below the table is a 'Remove' button. At the bottom left is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The bottom left corner indicates 'Step 6 of 9'.

Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre del servidor Hyper-V o la dirección IP. Para importar las máquinas virtuales que se encuentran en clústeres de Hyper-V, especifique el nombre de nodo del clúster o el nombre de host de Hyper-V.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario de Hyper-V que tiene los derechos de administrador.

Nota: Para los clústeres de Hyper-V, utilice una cuenta de dominio con privilegios administrativos del clúster. Para los hosts de Hyper-V independientes, se recomienda utilizar una cuenta de dominio.

Contraseña

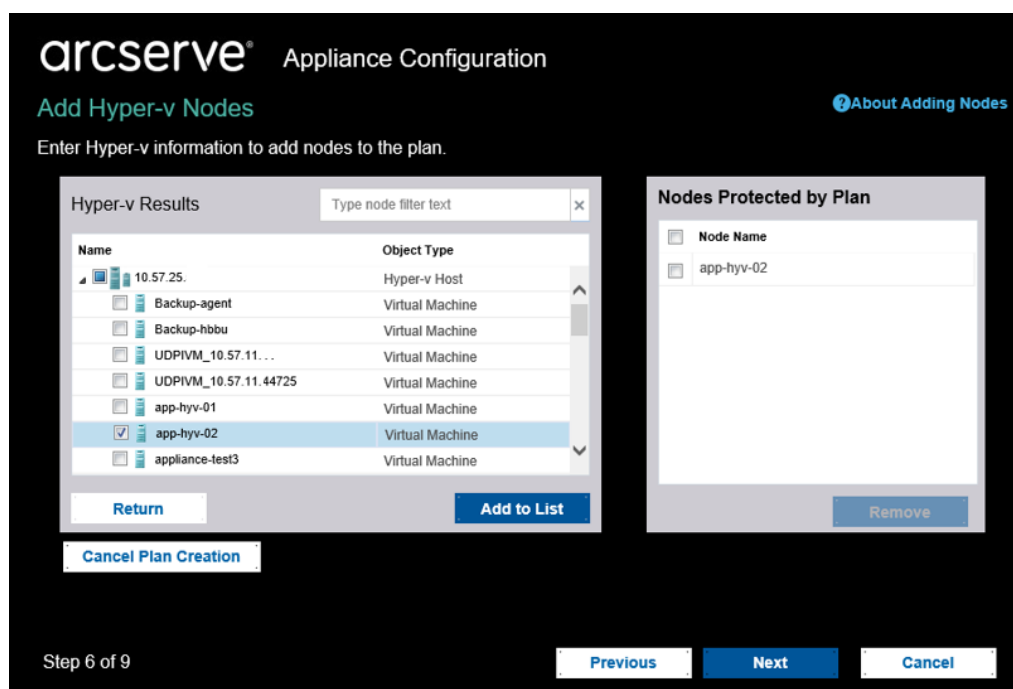
Especifica la contraseña del nombre de usuario.

Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

- Haga clic en **Conectar**.

Se muestran los nombres de host detectados. Expanda un nombre de host para ver los nodos.



- (Opcional) Se puede escribir el nombre de nodo en el campo de filtro para encontrar el nodo en el árbol.
- Seleccione los nodos y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista**.
Los nodos seleccionados se agregan al panel derecho.
- (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.
- Haga clic en **Siguiente**.
Los nodos se agregan al plan.

Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux

Puede realizar una copia de seguridad de los nodos de Linux desde la Consola del Dispositivo de Arcserve. El servidor de copia de seguridad de Linux ya se ha agregado a la consola.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del Dispositivo de Arcserve.
2. Haga clic en Resources, Plans y All Plans.
3. Cree un plan de copia de seguridad en Linux.
4. Especifique los valores para los campos Source, Destino, Schedule y Advanced.

Nota: Para obtener más información sobre las configuraciones, consulte [Cómo crear un plan de copia de seguridad en Linux](#) en la Guía de soluciones.

5. Ejecute el plan de copia de seguridad.

Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta

El Dispositivo de Arcserve puede escribir datos en un dispositivo de cinta. Normalmente, los datos de origen constituyen el punto de recuperación que se ha guardado en un almacén de datos mediante el plan de copia de seguridad de UDP. El destino es un dispositivo de cinta. El Gestor de copia de seguridad de Arcserve se usa para gestionar los trabajos de copia de seguridad en cinta.

La siguiente descripción general del proceso especifica cómo escribir en un dispositivo de cinta utilizando el Dispositivo de Arcserve:

1. **Conecte el dispositivo de cinta al Dispositivo de Arcserve.**

El Dispositivo de Arcserve dispone de un puerto en el panel posterior para conectar el dispositivo de cinta. Una vez que conecte el dispositivo de cinta, el Dispositivo de Arcserve identifica automáticamente el dispositivo de cinta.

2. **Configure el dispositivo de cinta mediante el Gestor de copia de seguridad.**

Abra el Gestor de copia de seguridad y agregue el dispositivo de cinta a dicho Gestor. El gestor de copia de seguridad es la interfaz que permite gestionar las copias de seguridad de Arcserve. Después de agregar el dispositivo de cinta al Gestor de copia de seguridad, configure el dispositivo.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración y gestión del dispositivo, consulte [Gestión de dispositivos y medios](#) en la Guía de administración de Arcserve Backup.

3. **Realice correctamente como mínimo un trabajo de copia de seguridad mediante la consola de UDP.**

Necesita al menos una copia de seguridad correcta que pueda escribir en un dispositivo de cinta. Para realizar la copia de seguridad de los datos, cree un plan mediante la Consola de UDP y efectúe la copia de seguridad en un almacén de datos.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de un plan de copia de seguridad para los diferentes nodos, consulte [Creación de planes para proteger los datos](#) en la Guía de soluciones.

4. **Inicie un trabajo de copia de seguridad en cinta desde el Gestor de copia de seguridad.**

Abra el Gestor de copia de seguridad y cree un plan para realizar la copia de seguridad de los datos en el dispositivo de cinta. Los datos de origen constituyen el destino del plan de copia de seguridad de UDP, mientras que el destino es el dispositivo de cinta.

Nota: Para obtener más información sobre cómo crear un plan de copia de seguridad en cinta, consulte [Copia de seguridad y recuperación de datos de D2D/UDP](#) en la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

Creación e implementación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo

El Dispositivo de Arcserve tiene la capacidad de actuar como una máquina de Virtual Standby.

Siga estos pasos:

1. Compruebe y asegúrese de que se dispone de un plan de copia de seguridad correcto.
2. Abra la Consola del Dispositivo de Arcserve.
3. Acceda a los planes y modifique el plan de copia de seguridad.
4. Agregue una tarea de Virtual Standby.
5. Actualice las configuraciones de los campos Origen, Destino y Máquina virtual.

Nota: Para obtener más información sobre cada configuración, consulte [Cómo crear un plan de Virtual Standby](#) Arcserve UDP en la Guía de soluciones.

6. Guarde y ejecute el plan.

Creación de un plan para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux

En el Dispositivo de Arcserve, se puede configurar el servidor de copia de seguridad de Linux para realizar la copia de seguridad.

Siga estos pasos:

1. En la Consola de Arcserve UDP, haga clic en la ficha **recursos**.
2. Haga clic en **Todos los nodos** en el panel derecho.
3. En el panel central, haga clic en **Agregar nodos**.

Se abre el cuadro de diálogo **Agregar nodos a la Consola de Arcserve UDP**.

4. En la lista desplegable **Agregar nodos por**, seleccione *Agregar nodo de Linux*.
5. Proporcione las credenciales del nodo y haga clic en **Agregar a la lista**.

Add Nodes to Arcserve UDP Console

Add nodes by: Add Linux Node

Node Name/IP Address: Linux-BackupSvr

☐ SSH Key Authentication

User Name: root

Password: *****

☐ Non-root Credential

Non-root Username:

Password:

Add Description:

Add to List

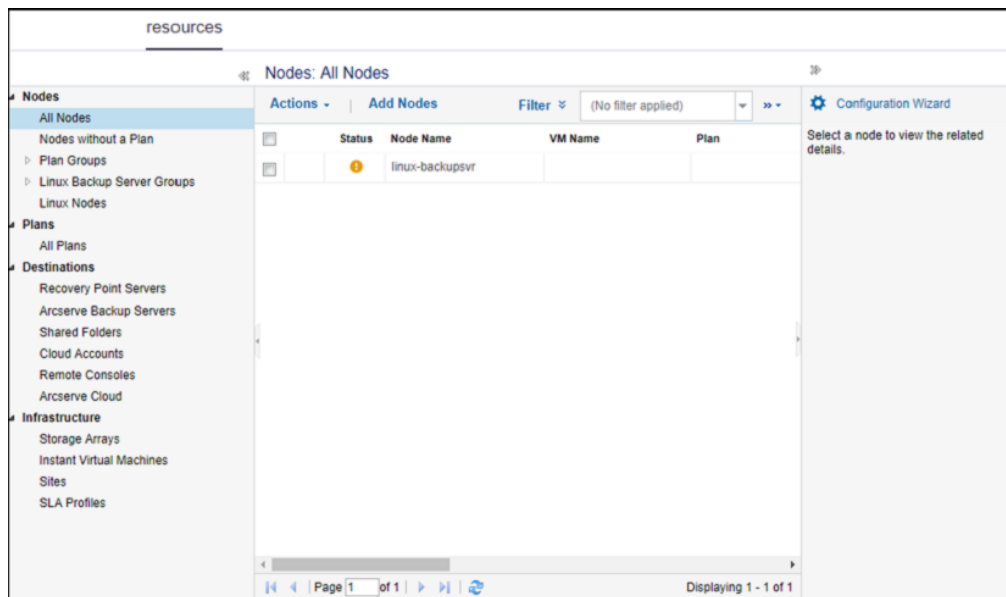
Node Name	VM Name	Hypervisor
You have not added any node to the list.		

Remove

Help **Save** **Cancel**

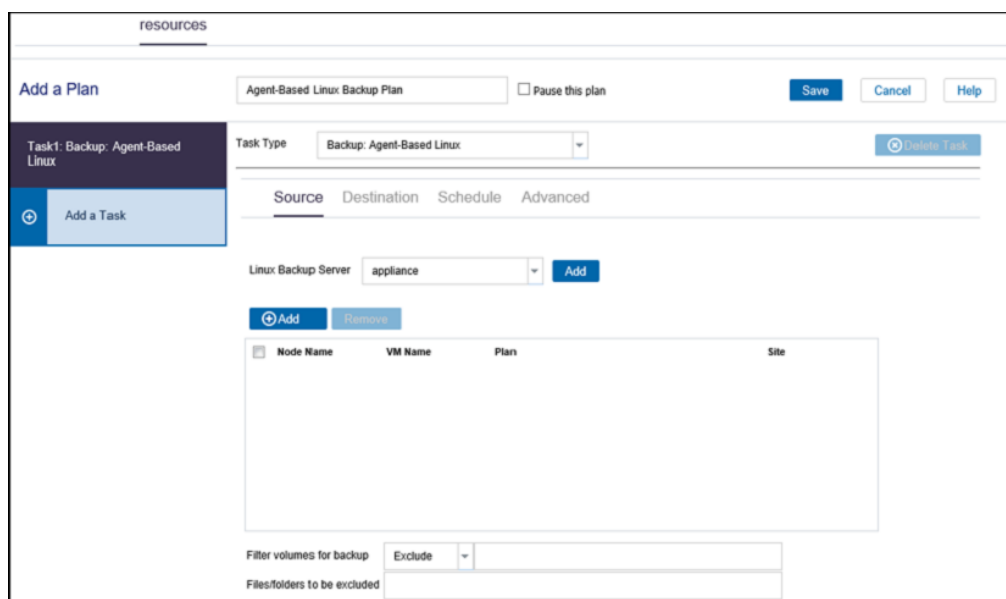
6. Haga clic en **Guardar**.

Se muestra el nodo agregado de Linux en la lista **Todos los nodos**.

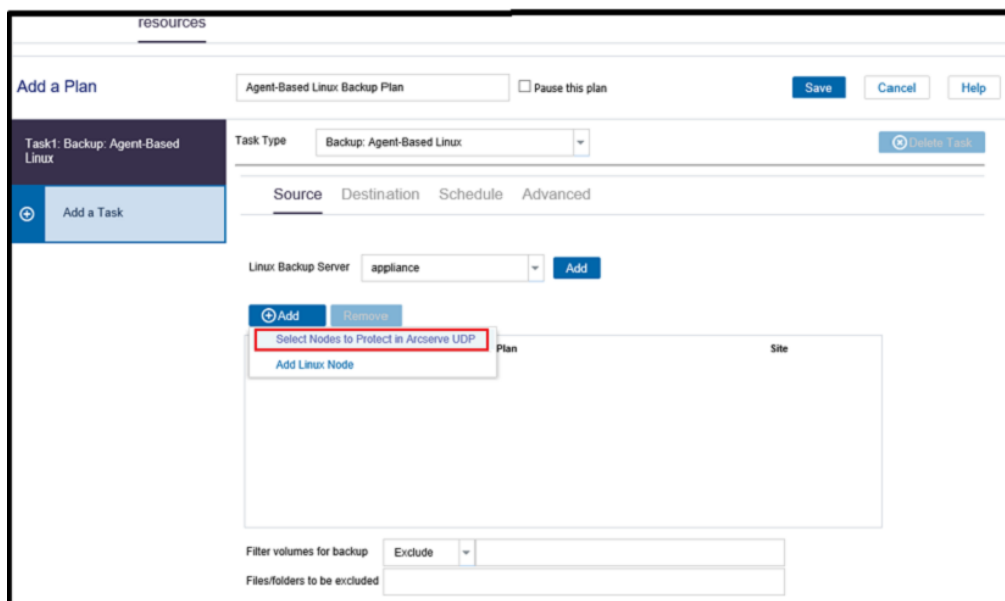


7. Vaya a **Todos los planes** y cree un plan de Linux basado en el Agente.

Se muestra la ficha **Origen**.

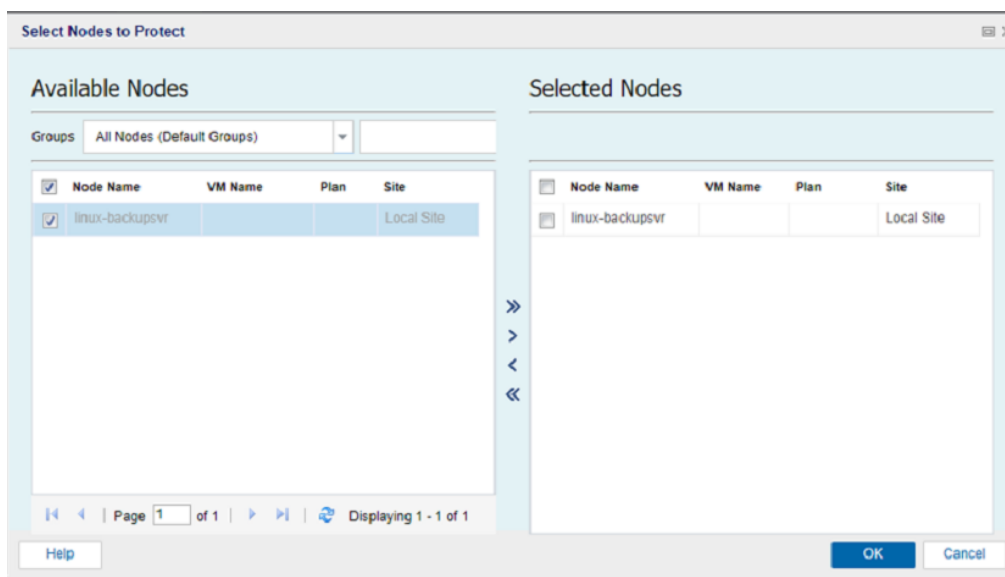


8. En la lista desplegable **Agregar**, seleccione *Seleccionar nodos para proteger en Arcserve UDP*.



Se abre el cuadro de diálogo **Seleccionar nodos para proteger**.

9. Proteja el nodo de Linux agregado y haga clic en **Aceptar**.



Aparece la ficha **Destino**.

10. El destino predeterminado que se muestra es el almacén de datos creado mediante el Asistente del dispositivo. Seleccione el disco local o una carpeta compartida para realizar la copia de seguridad del nodo, si es necesario.

resources

Add a Plan

Agent-Based Linux Backup Plan ☐ Pause this plan Save Cancel Help

Task1: Backup: Agent-Based Linux

Task Type: Backup: Agent-Based Linux Delete Task

Source Destination Schedule Advanced

Destination Type: ☐ Local disk or shared folder ☒ Arcserve UDP Recovery Point Server

Recovery Point Server: appliance

Data Store: appliance_data_store

Password Protection: ☒ ?

Session Password:

Confirm Session Password:

11. Después de proporcionar la configuración relacionada con el plan, haga clic en **Guardar**.

resources

Plans: All Plans

Actions Add a Plan

Plan Name	Nodes Protected				Status
	Total	Success	Warning	Error	
Agent-Based Linux Backup Plan	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)

Configuration Wizard

Select a plan to view the related details.

Se puede realizar correctamente la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux.

Configuración para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V

Al utilizar el Dispositivo de Arcserve, se puede establecer la red para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V.

Siga estos pasos:

1. Abra el gestor de Hyper-V.
2. Cree un nuevo conmutador de red virtual externa.
3. Apague el servidor de copia de seguridad de Linux y agregue un conmutador externo al servidor de copia de seguridad de Linux.
4. Encienda el servidor de copia de seguridad de Linux y agregue el perfil a la configuración de red en la nueva conexión de Ethernet para obtener una dirección IP.

Nota: El servidor de copia de seguridad de Linux se reinicia durante el proceso si no se asigna la dirección IP.

5. Para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el servidor Hyper-V local, seleccione el conmutador de red virtual recién agregado que se ha creado.

Ahora, se puede realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el dispositivo local de Hyper-V correctamente.

Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe

En el Dispositivo de Arcserve, se puede migrar la Consola de Arcserve UDP a otro Dispositivo utilizando *ConsoleMigration.exe*. A partir de Arcserve UDP v6.5 Actualización 2 en adelante, se puede migrar la Consola de Arcserve UDP entre dos Consolas de Arcserve UDP, incluso cuando no pertenecen al dispositivo.

Utilice *ConsoleMigration.exe* para Base de datos de la copia de seguridad y Recuperar base de datos. La captura de pantalla siguiente muestra el uso de *ConsoleMigration.exe*:

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB [-Force]>
-BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
-RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
-Force (optional): Force recover UDP Console database
Your input is not valid. Please follow the usage.
```

Para completar el proceso de migración, siga estos pasos:

1. En la Consola de Arcserve UDP anterior, realice la copia de seguridad de la base de datos de Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -backupdb
Start Backup...
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at: "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

Se crea la carpeta *DB_Migration* correctamente.

2. En la nueva Consola de Arcserve UDP, copie la carpeta *DB_Migration* en la ruta siguiente:

`<directorio_principal_UDP>\Management\BIN\Appliance\`

3. Si la nueva Consola de Arcserve UDP es el Dispositivo de Arcserve, cambie el nombre de host, reinicie el sistema y finalice la configuración del dispositivo mediante el Asistente del dispositivo.

Nota: Si la Consola de Arcserve UDP no es el Dispositivo de Arcserve, omita este paso.

4. En la nueva Consola de Arcserve UDP, realice los pasos que se indican en la pantalla siguiente para recuperar la base de datos de la Consola de Arcserve UDP. Cuando haya finalizado el proceso de recuperación de la base de datos, se actualizarán los nodos para la nueva Consola de Arcserve UDP. Si

se producido un error en algún nodo al actualizarse, los nodos desconectados se registran en el archivo *DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-aaaa>.txt* en la ruta *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs*. Se pueden actualizar manualmente los nodos desconectados en la nueva Consola de Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -recoverdb
Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y
Stopping Arcserve UDP Management service, please wait...
Recovering backup DB file...
Updating nodes, please wait...
Please update nodes manually from UDP console if you still encounter disconnected nodes.
The disconnected nodes(if existing) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs".
Console migration completed. Console uses DB "localhost\ARCserve_APP".
```

Nota: En la Consola de Arcserve UDP, si existe algún otro sitio distinto al sitio local, siga los pasos que se mencionan en el archivo *NewRegistrationText.txt* para volver a registrarse en el sitio.

Se ha completado correctamente la migración de la Consola de Dispositivo de Arcserve a la nueva Consola de Arcserve UDP.

Se puede utilizar esta herramienta para realizar la migración de la consola para la Consola de Arcserve UDP conectada con la base de datos remota de SQL. Una vez completada la migración, la Consola de Arcserve UDP migrada estará configurada para conectarse con la misma base de datos remota de SQL.

Nota: A partir de Arcserve UDP v6.5 Actualización 4, la opción **-force** se ha introducido en el comando **ConsoleMigration.exe** para forzar la migración de archivos de la base de datos de la copia de seguridad de recuperación a la consola de destino en las siguientes condiciones:

1. Cuando se desea realizar la migración de consola entre dos consolas, donde la consola de origen utiliza SQL Server Enterprise Edition y la consola de destino utiliza SQL Server Express Edition. En este caso, el tamaño mínimo necesario de la base de datos de la Consola de UDP de origen es de 4000 MB.
2. Cuando se desea realizar la migración de consola desde una consola que utiliza una versión avanzada de la base de datos de SQL Server a una consola que utiliza una versión anterior de la base de datos de SQL Server. Por ejemplo, se migra desde una consola que utiliza SQL Server 2016 a una consola que utiliza SQL Server 2014.

Realización de la migración entre Dispositivos de Arcserve

Este tema proporciona la solución para que el usuario realice la migración desde el Dispositivo de Arcserve existente a otro Dispositivo de Arcserve nuevo.

Por ejemplo, se migra el Dispositivo de Arcserve uno al Dispositivo de Arcserve dos. Se enumeran los requisitos previos a continuación:

- Asegúrese de que puede conectarse tanto al dispositivo uno como al dispositivo dos.
- La capacidad del dispositivo dos debe tener suficiente memoria para contener todos los datos del dispositivo uno.
- En el Dispositivo de Arcserve uno, asegúrese de que no se está ejecutando ninguna tarea.

Para obtener más información sobre la migración de la Consola, consulte el tema [Cómo migrar la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe](#).

Para migrar de cualquier dispositivo a un dispositivo nuevo, siga la solución que se proporciona a continuación.

- [Solución](#)

Solución

Migración de la solución Dispositivo de Arcserve

Importante: Si el dispositivo existente funciona como la Consola de Arcserve UDP y como el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP, se podrá utilizar esta solución.

Requisitos previos:

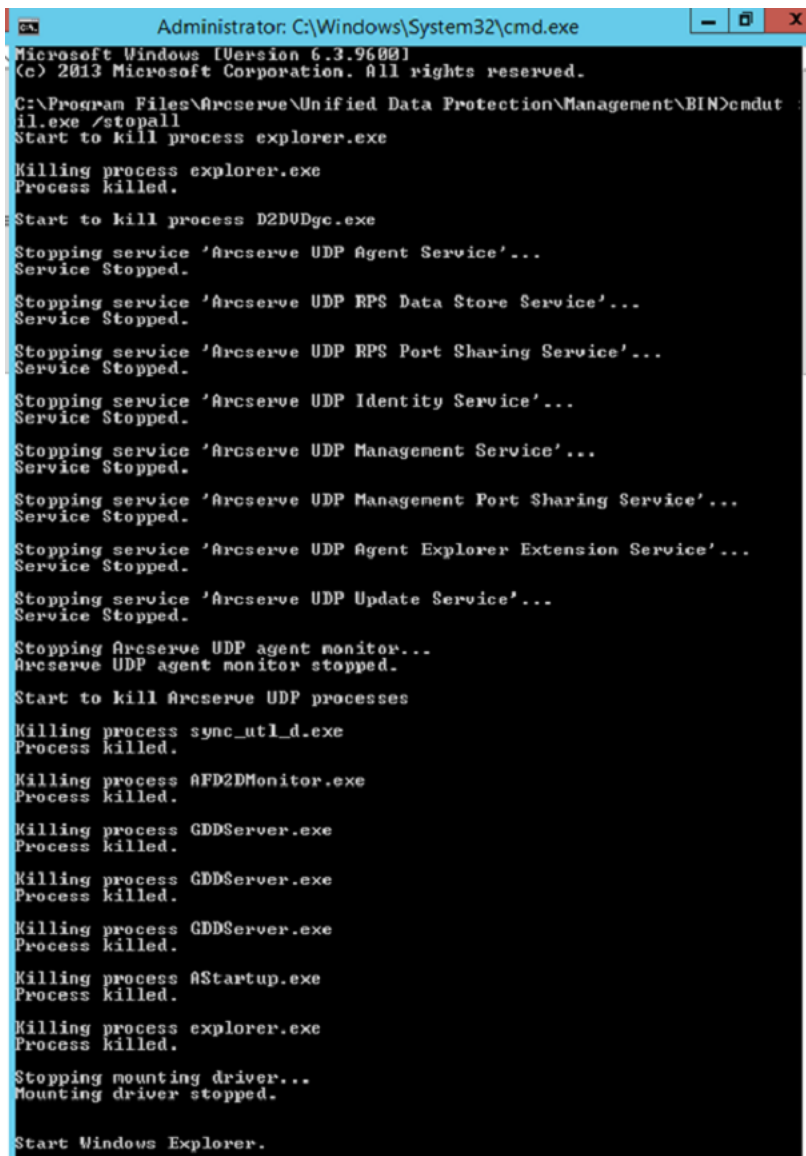
- En el Dispositivo de Arcserve uno, asegúrese de que no se ejecuta ninguna tarea.
- Se ha migrado la Consola de Arcserve UDP del Dispositivo de Arcserve uno al dos.

Nota: Para obtener más información sobre cómo migrar la Consola de Arcserve UDP desde el dispositivo uno al dispositivo dos, consulte [Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe](#).

Siga estos pasos:

1. Detenga todos los servicios de Arcserve UDP en el Dispositivo de Arcserve uno utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process AStartup.exe
Process killed.
Killing process explorer.exe
Process killed.
Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. Copie todos los datos en el disco X e Y desde el Dispositivo de Arcserve uno al dos manualmente.
3. En el dispositivo dos, inicie todos los servicios de Arcserve UDP y, a continuación, importe los almacenes de datos copiados desde el dispositivo uno.

The screenshot shows a software window titled 'resources' with a tab labeled 'resources'. Below the tab is a section titled 'Import a Data Store'. This section contains three input fields: 'Recovery Point Server' with the value 'appliance', 'Data Store Folder' with the value 'X:\Arcserve\data_store\common', and 'Encryption Password' which is empty. To the right of the 'Data Store Folder' field is a blue 'Browse' button. Below the 'Encryption Password' field is a blue 'Next' button. At the bottom right of the window are three buttons: 'Save', 'Cancel', and 'Help'.

Nota:Arcserve UDP Los archivos de registro de no se migran al nuevo dispositivo.

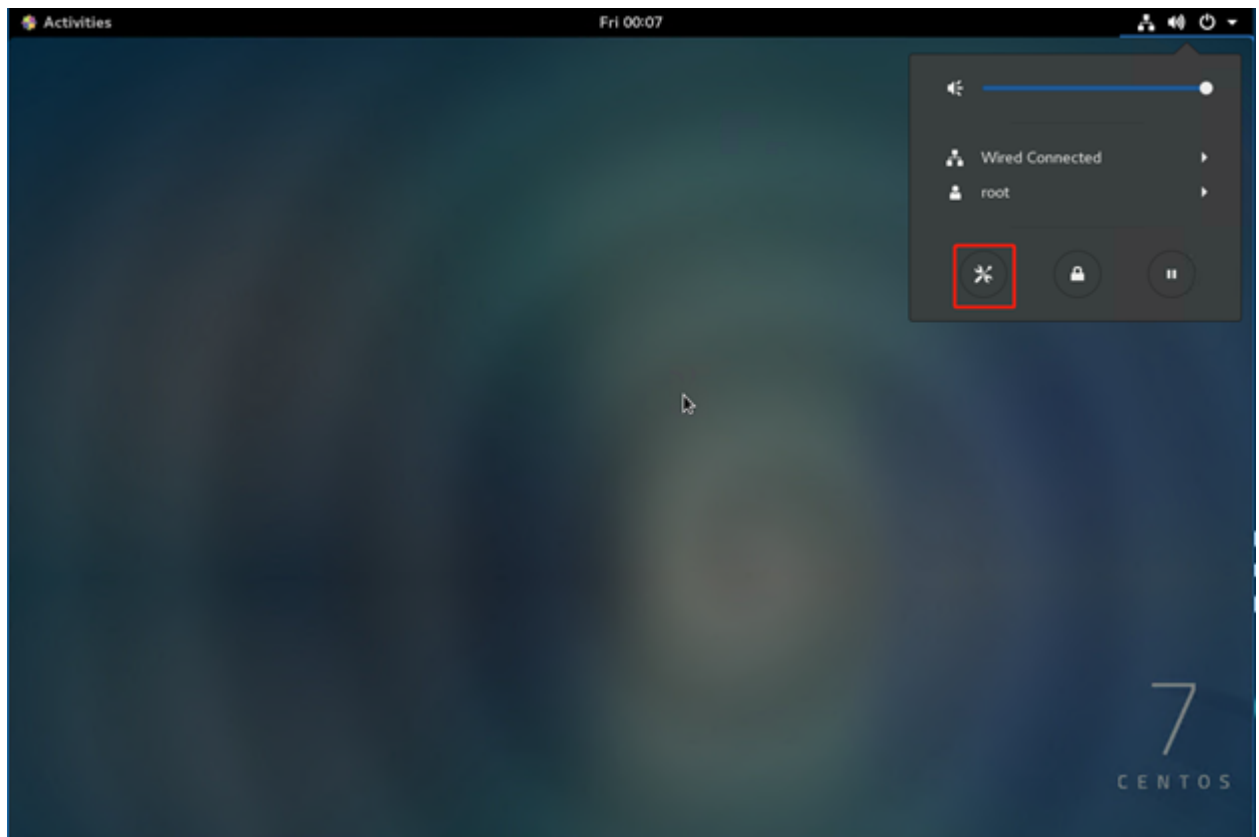
Se ha migrado correctamente el Dispositivo de Arcserve existente a otro Dispositivo de Arcserve nuevo.

Modificación del origen de entrada del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente

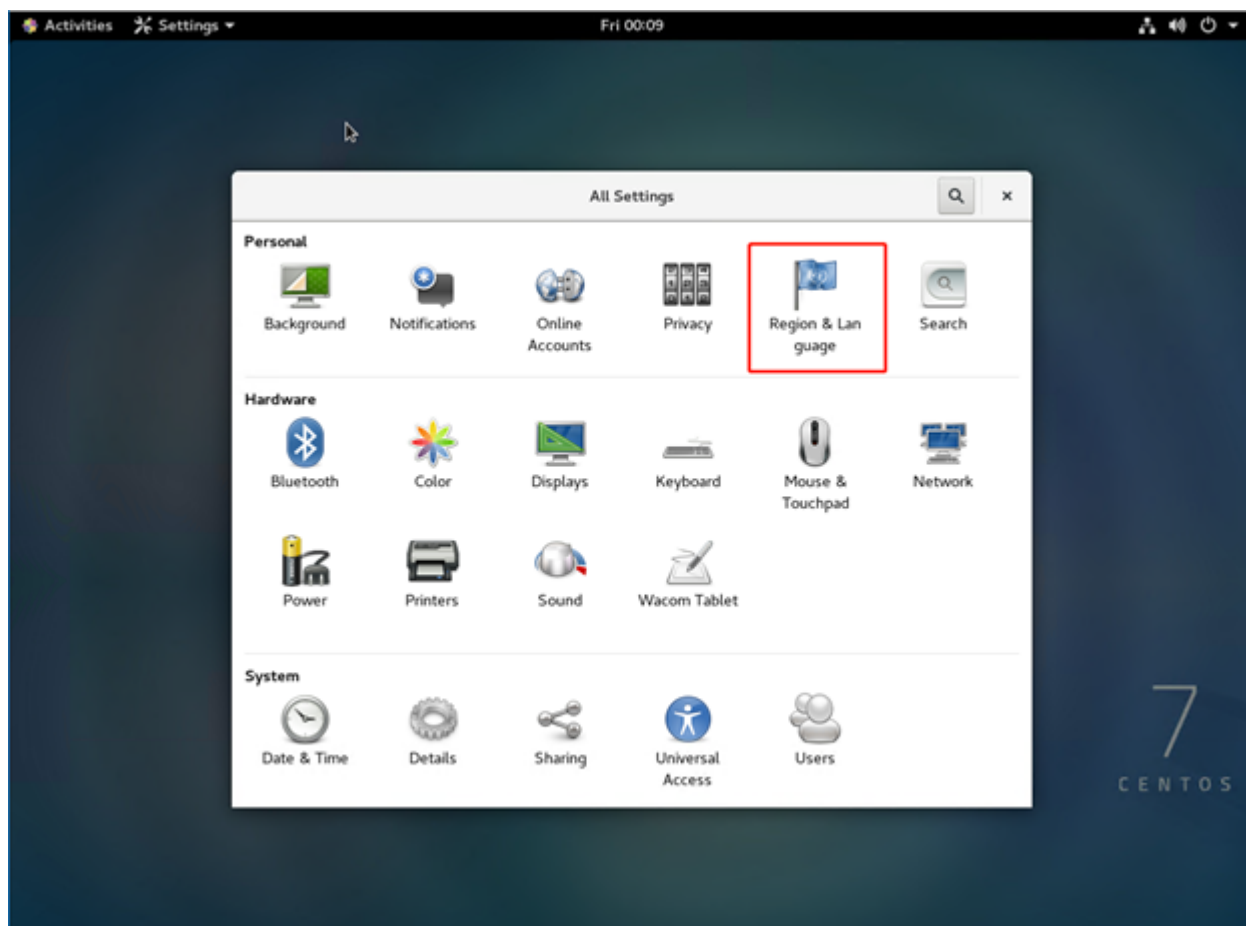
Se puede cambiar el teclado del servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.

Siga estos pasos:

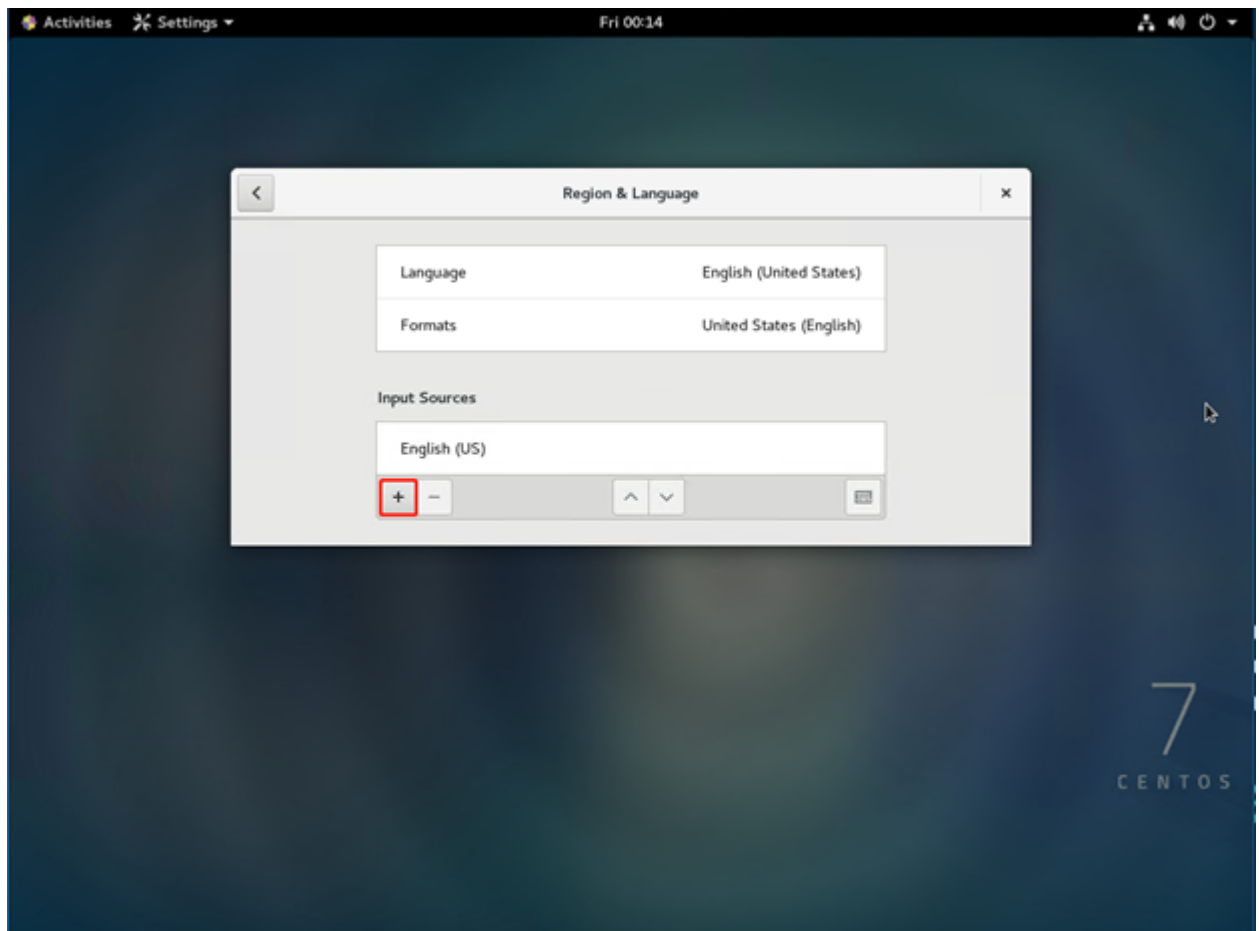
1. Inicie sesión en Dispositivo de Arcserve como administrador.
2. Haga clic en **Configuración**.



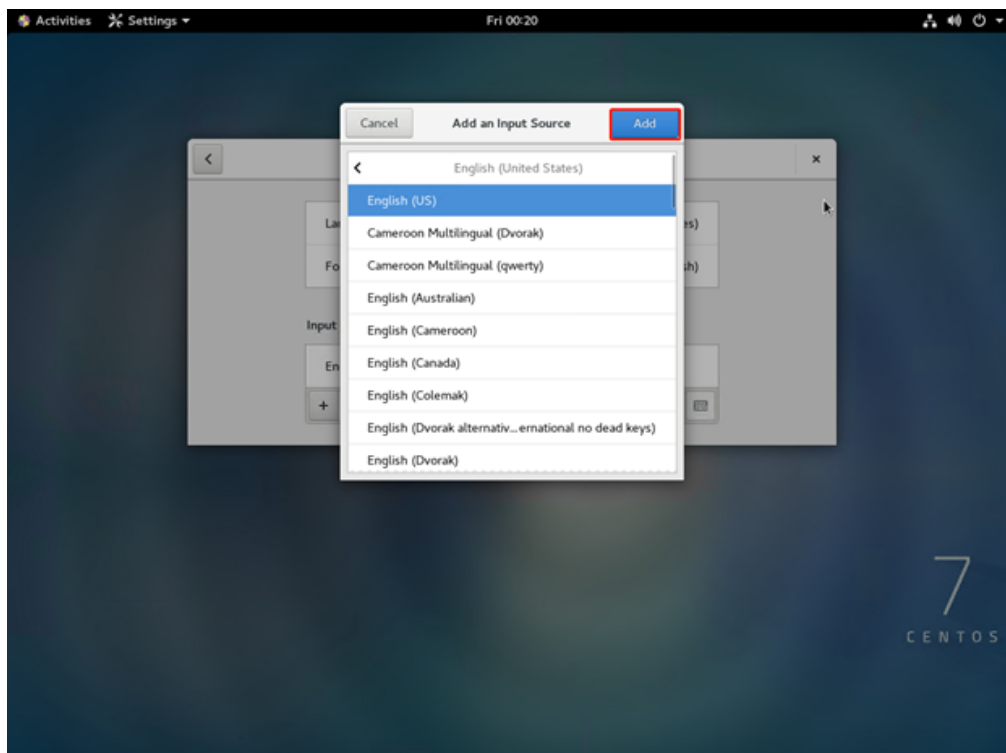
3. Haga clic en **Región e idioma**.



4. Haga clic en + para seleccionar un nuevo origen de entrada.



5. Seleccione el diseño del teclado y el idioma.



6. Haga clic en **Agregar**.

El origen de la entrada se ha agregado correctamente.

Capítulo 6: Control del servidor del Dispositivo de forma remota

Se puede controlar el Dispositivo de Arcserve remotamente.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Funcionamiento con Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Control y gestión de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Los modelos del Dispositivo de Arcserve de 9012-9504DR Series están instalados con Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9). iDRAC9 permite a los administradores del servidor mejorar la disponibilidad general del Dispositivo de Arcserve. iDRAC proporciona los mensajes de alerta a los administradores sobre los problemas del servidor, permite realizar la gestión del servidor remoto y reduce la necesidad de tener acceso físico al servidor.

Debe iniciar sesión en iDRAC para controlar el estado del sistema, gestionar la información del sistema e iniciar la consola virtual.

Siga estos pasos:

Inicie sesión en iDRAC:

1. Inicie un explorador y vaya a *https://<Dirección-IP-iDRAC>*.
Aparecerá la página de inicio de sesión de iDRAC.
2. Introduzca la siguiente información:
Nombre de usuario: root
Contraseña: ARCADMIN
3. Haga clic en **Login**.

Control del estado del sistema y gestión de la información del sistema:

Puede controlar el estado del sistema de iDRAC y gestionar la siguiente información del sistema:

- Estado del sistema
- Propiedades del sistema
- Inventario del hardware y firmware
- Estado del sensor
- Dispositivos de almacenamiento
- Dispositivos de red
- Visualización y finalización de sesiones del usuario

Inicie la consola virtual:

1. Inicie sesión en *https://<Dirección-IP-iDRAC>*
2. Vaya al cuadro de mandos y haga clic en **Launch Virtual Console**.

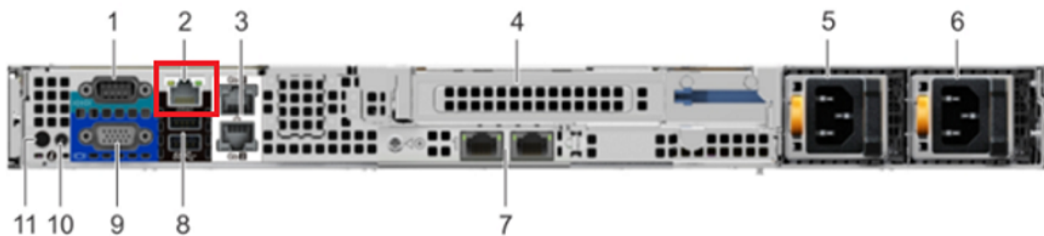
Se muestra la página de la consola virtual.

El visor de la consola virtual muestra el escritorio del sistema remoto. Se puede tomar el control del sistema remoto y ejecutar las operaciones mediante el teclado y el ratón.

Búsqueda de la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para 9000 Series

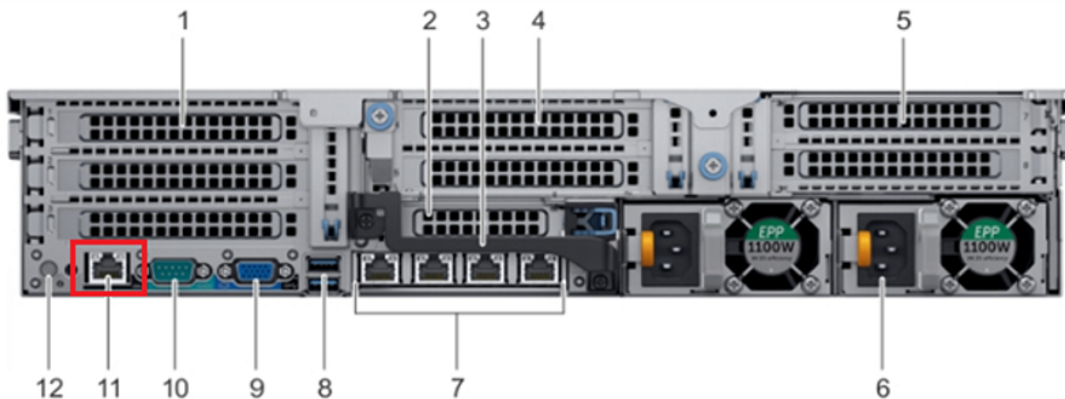
Los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series están configurados para utilizar DHCP para iDRAC de forma predeterminada. Para acceder a iDRAC, asegúrese de que se conecta el cable Ethernet hasta el puerto de red dedicado de iDRAC9. Para obtener información sobre el panel trasero y el puerto de red dedicado de iDRAC9 de los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series, consulte [Panel trasero del Dispositivo de 9012-9048](#) y [Panel trasero de 9072DR-9504DR](#).

Consulte el Panel trasero de 9012-9048 para iDRAC9



iDRAC9 dedicated network port
on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models

Consulte el Panel trasero de 9072DR-9504DR para iDRAC9

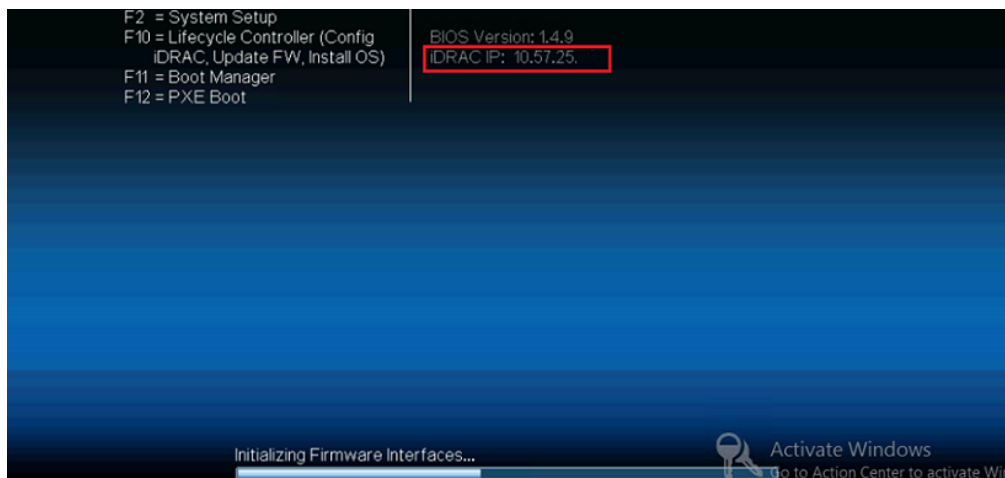


iDRAC9 dedicated network port on |
rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

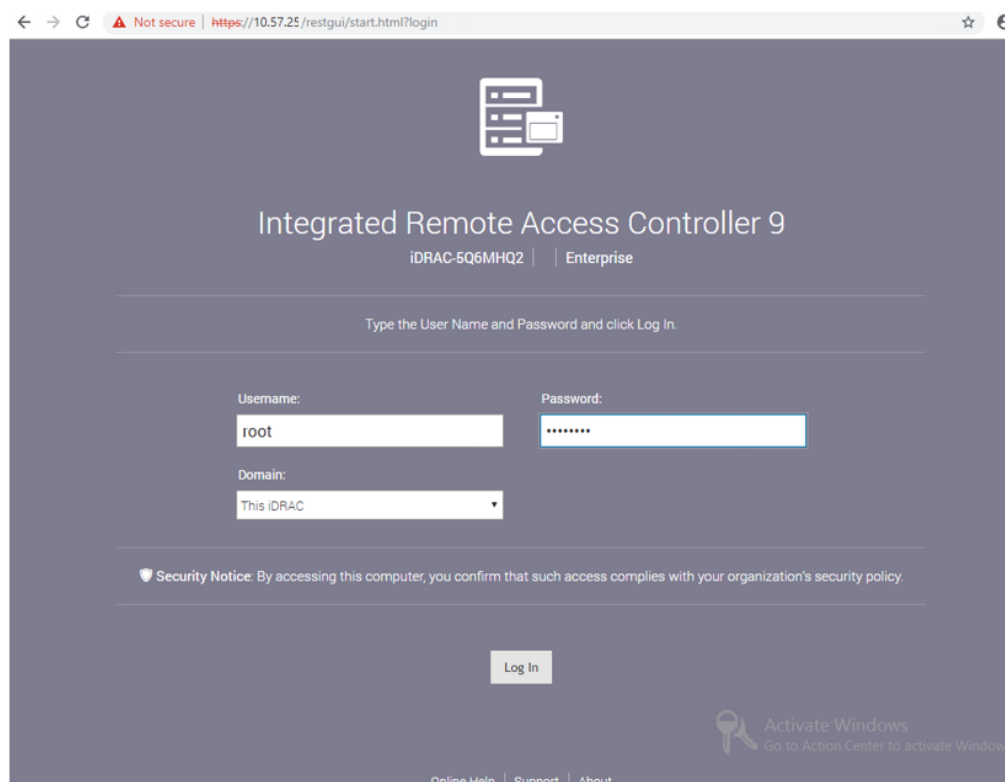
Se puede encontrar la dirección IP de iDRAC en el dispositivo.

Siga estos pasos:

1. Tome nota de la dirección IP de iDRAC mientras se está iniciando el Dispositivo de Arcserve.



2. Inicie un explorador y vaya a <https://<Dirección-IP-iDRAC>>.



Aparecerá la página de inicio de sesión de iDRAC.

Búsqueda de la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para X Series

El modelo de X Series del Dispositivo de Arcserve está configurado para utilizar DHCP para iDRAC de forma predeterminada. Para acceder a iDRAC, asegúrese de

que se conecta el cable Ethernet hasta el puerto de red dedicado de iDRAC9. Para obtener información sobre el panel trasero y el puerto de red dedicado de iDRAC9 del modelo X Series del Dispositivo de Arcserve, consulte [Panel trasero de X Series](#).

Visualización del panel trasero de X Series

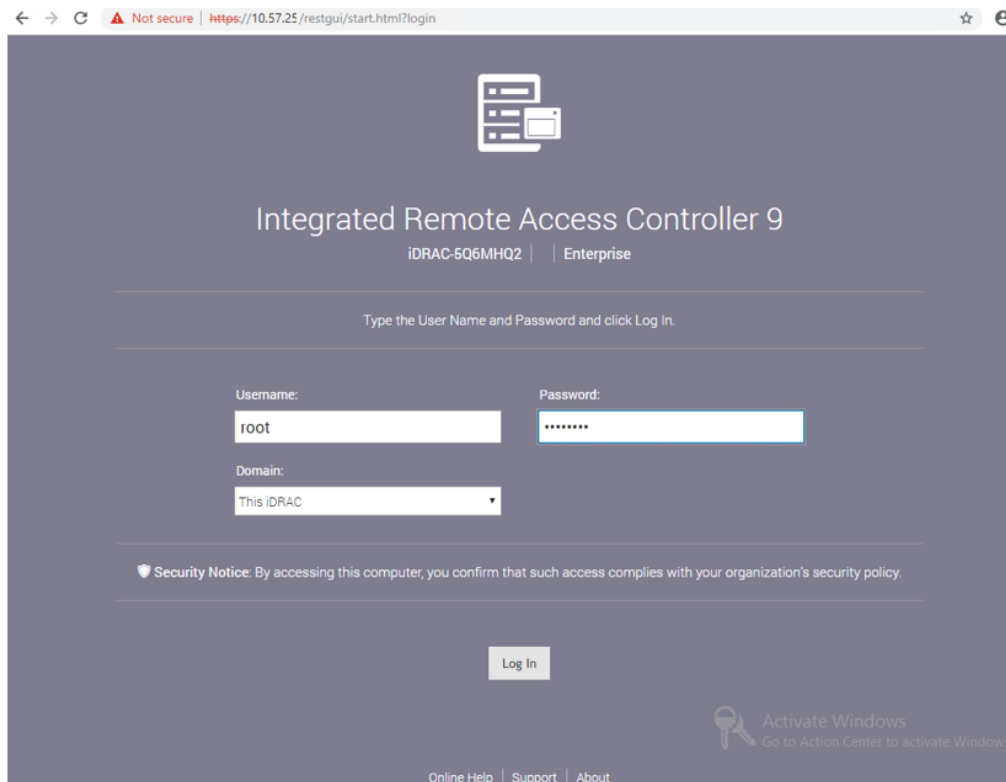
Se puede encontrar la dirección IP de iDRAC en el dispositivo.

Siga estos pasos:

1. Tome nota de la dirección IP de iDRAC mientras se está iniciando el Dispositivo de Arcserve.



2. Inicie un explorador y vaya a <https://<Dirección-IP-iDRAC>>.



The screenshot shows the Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) login interface in a web browser. The browser's address bar displays "Not secure" and the URL "https://10.57.25/restgui/start.html?login". The page has a dark purple background. At the top center is the iDRAC logo, followed by the text "Integrated Remote Access Controller 9" and "iDRAC-5Q6MHQ2 | Enterprise". Below this is a horizontal line and the instruction "Type the User Name and Password and click Log In." The login form consists of three fields: "Username:" with the value "root", "Password:" with masked characters "*****", and "Domain:" with a dropdown menu showing "This iDRAC". Below the form is a "Security Notice" stating: "By accessing this computer, you confirm that such access complies with your organization's security policy." At the bottom center is a "Log In" button. In the bottom right corner, there is a "Activate Windows" watermark with a key icon and the text "Go to Action Center to activate Windows." At the very bottom, there are links for "Online Help", "Support", and "About".

Aparecerá la página de inicio de sesión de iDRAC.

Configuración de la dirección IP estática o DHCP de iDRAC

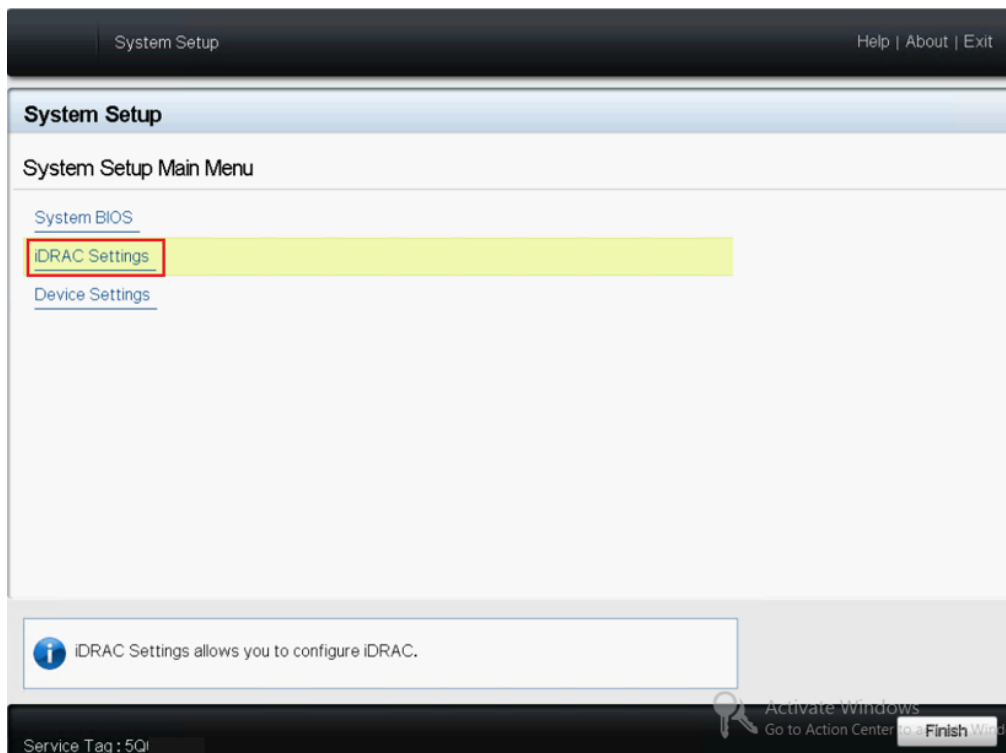
Se puede establecer el modo de red DHCP para iDRAC.

Siga estos pasos:

1. Pulse la tecla F2 mientras se está iniciando el Dispositivo de Arcserve e introduzca la configuración del sistema.

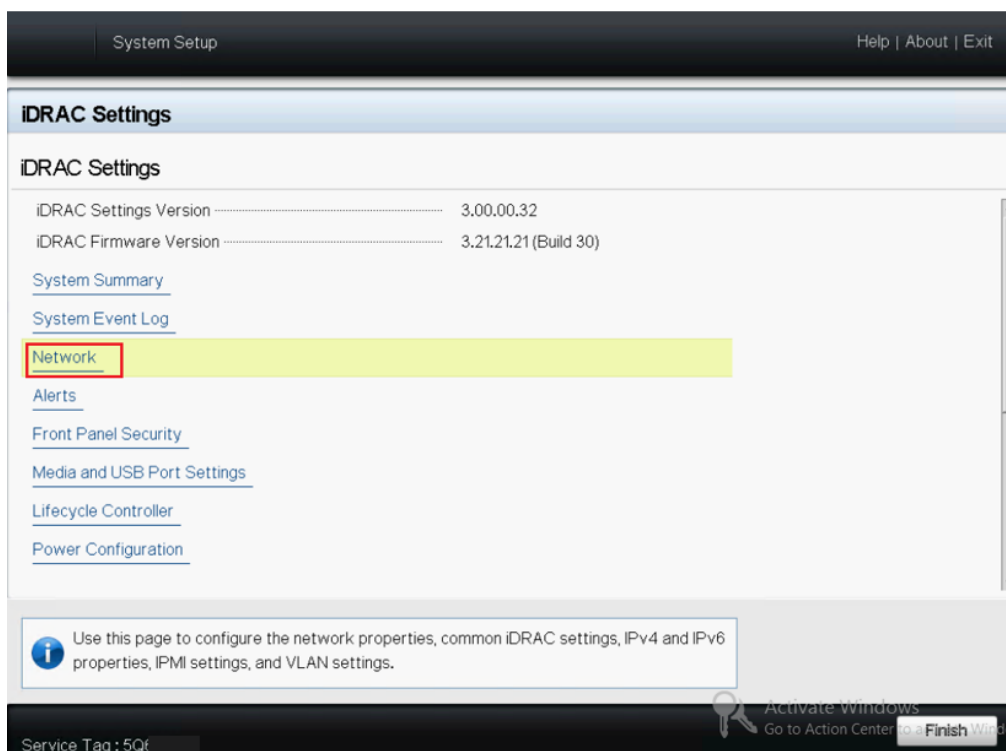


2. En la pantalla System Setup Main Menu, haga clic en **iDRAC Settings**.

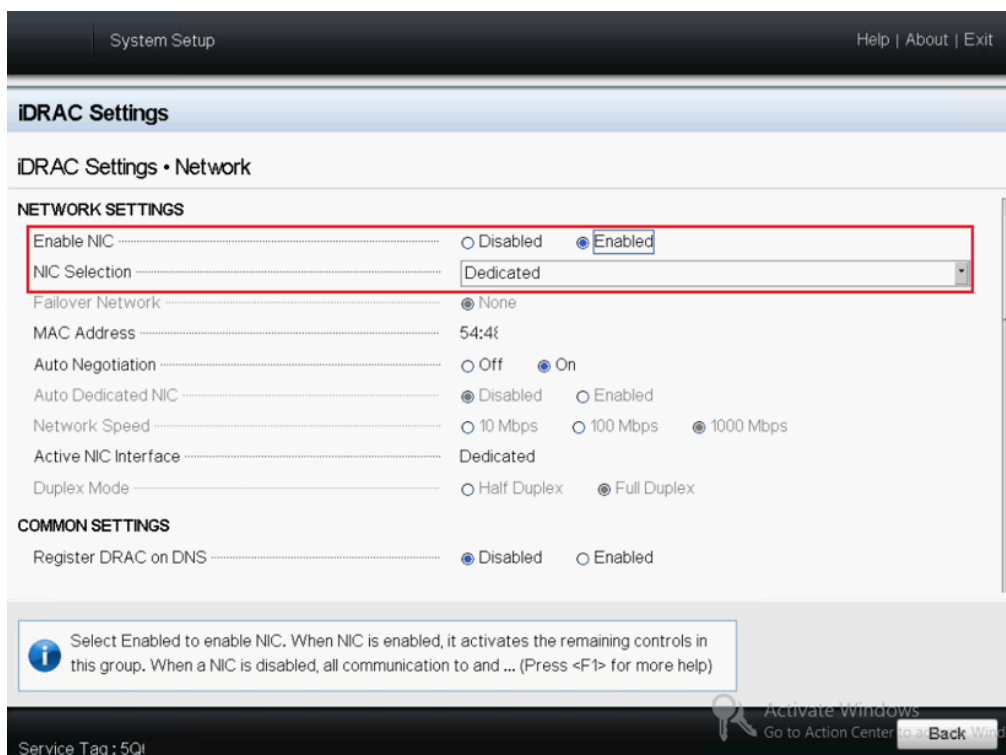


3. En las opciones de iDRAC Settings, haga clic en **Network**.

Se muestran los campos de configuración de la red.



4. Seleccione **Enabled** para **Enable NIC setting** y seleccione **Dedicated** para **NIC Selection** para utilizar la interfaz de red dedicada.



5. Para establecer el modo de DHCP, en IPV4 Settings seleccione la opción **Enabled** para **Enable IPv4** y **Enable DHCP**.

The screenshot shows the 'System Setup' interface for iDRAC Settings. The 'iDRAC Settings • Network' section is active. Under 'IPV4 SETTINGS', a red box highlights the 'Enable IPv4' and 'Enable DHCP' options, both of which are set to 'Enabled'. Other visible settings include 'Auto Config Domain Name' (Disabled), 'Static DNS Domain Name' (empty), 'IP Address' (10.57.25), 'Gateway' (10.57.25), 'Subnet Mask' (255.255.255), 'Use DHCP to obtain DNS server addresses' (Disabled), 'Preferred DNS Server' (0.0.0.0), and 'Alternate DNS Server' (0.0.0.0). A message at the bottom states: 'Select Enabled to enable NIC. When NIC is enabled, it activates the remaining controls in this group. When a NIC is disabled, all communication to and ... (Press <F1> for more help)'. The bottom of the screen shows 'Service Tag : 5Q...' and an 'Activate Windows' watermark.

Nota: Si desea establecer una dirección IP estática para la red dedicada de iDRAC, establezca **Enable IPv4** en **Enabled** y **Enable DHCP** en **Disabled**. Configure la dirección IP, la puerta de enlace y la máscara de subred conforme a la configuración de red.

System Setup Help | About | Exit

iDRAC Settings

iDRAC Settings • Network

Auto Config Domain Name ☒ Disabled ☐ Enabled

Static DNS Domain Name

IPV4 SETTINGS

Enable IPv4 ☐ Disabled ☒ Enabled

Enable DHCP ☒ Disabled ☐ Enabled

IP Address 10.57.25

Gateway 10.57.25

Subnet Mask 255.255.255

Use DHCP to obtain DNS server addresses ☒ Disabled ☐ Enabled

Preferred DNS Server 0.0.0.0

Alternate DNS Server 0.0.0.0

IPV6 SETTINGS

Select Enabled to enable NIC. When NIC is enabled, it activates the remaining controls in this group. When a NIC is disabled, all communication to and ... (Press <F1> for more help)

Service Tag : 5Q...

Activate Windows Go to Action Center to activate Windows

Back

- Haga clic en **Back**, haga clic en **Finishy**, a continuación, haga clic en **Yes** en el cuadro de diálogo de **advertencia**.

Se guarda la información de red.

System Setup Help | About | Exit

iDRAC Settings

iDRAC Settings

iDRAC Settings Version 3.00.00.32

iDRAC Firmware Version 3.21.21.21 (Build 30)

[System Summary](#)

[System Event Log](#)

[Network](#)

[Alerts](#)

[Front Panel Security](#)

[Media and USB Port Settings](#)

[Lifecycle Controller](#)

[Power Configuration](#)

Warning

Saving Changes

Settings have changed. Do you want to save the changes?

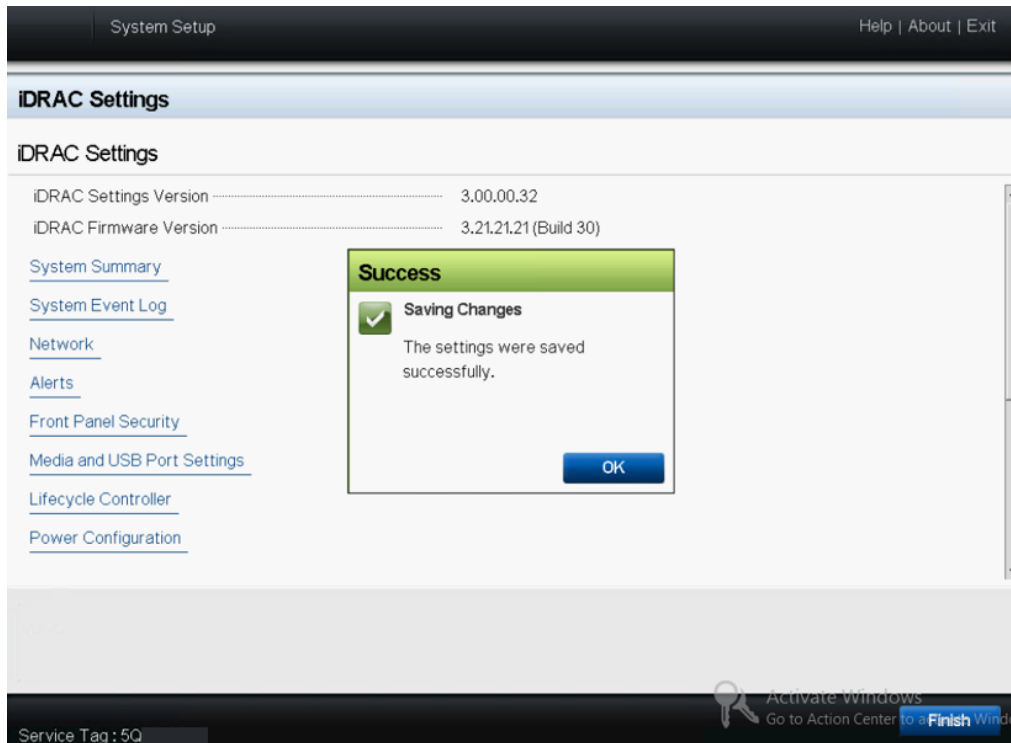
Yes No

Service Tag : 5C

Activate Windows Go to Action Center to activate Windows

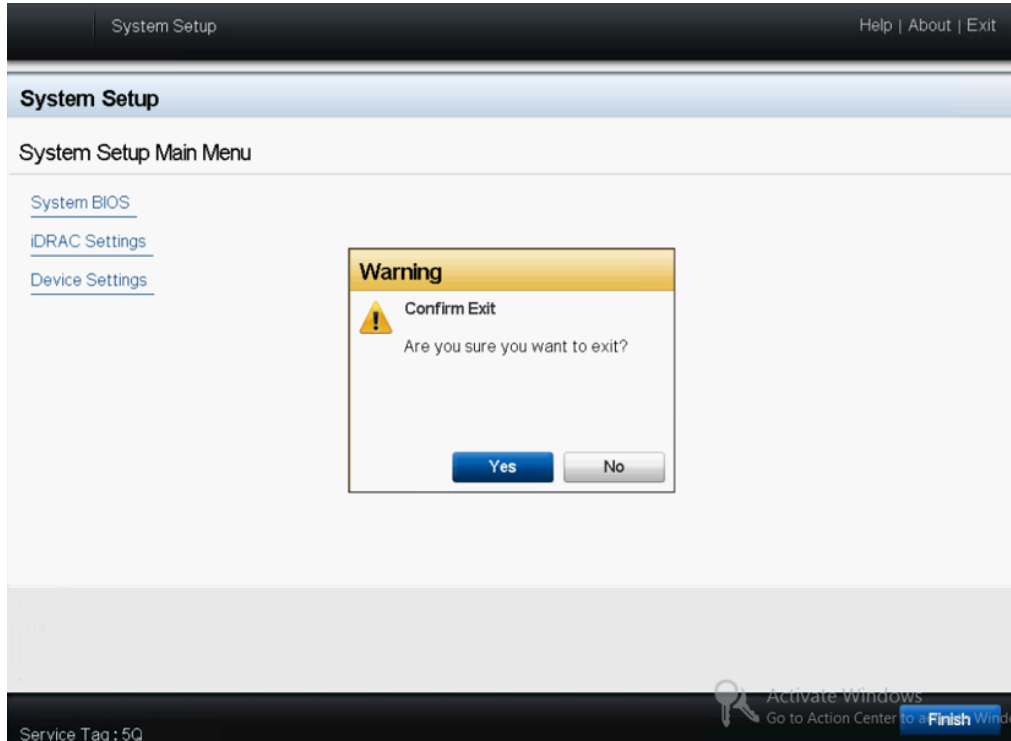
Finish

- En el cuadro de diálogo **Success**, haga clic en **OK**.



Se ha completado la configuración de iDRAC DHCP.

8. Haga clic en **Finish** y, a continuación, haga clic en **Yes** para salir de la instalación y arrancar el sistema.



El modo de red de DHCP para iDRAC se ha configurado.

Funcionamiento del controlador de gestión de la placa base (BMC)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Control y gestión del controlador de gestión de la placa base (BMC)

Los modelos de 10024BU-10576DR Series del Dispositivo de Arcserve se instalan con el Controlador de gestión de la placa base (BMC). BMC permite a los administradores del servidor mejorar la disponibilidad general del Dispositivo de Arcserve.

BMC proporciona los mensajes de alerta a los administradores sobre los problemas del servidor, permite realizar la gestión remota del servidor y reduce la necesidad de tener acceso físico al servidor. También proporciona acceso remoto a varios usuarios desde diferentes ubicaciones para el mantenimiento y la gestión del sistema.

Para controlar el estado del sistema, gestionar la información del sistema e iniciar la consola remota, se debe iniciar sesión en Intelligent Platform Management Interface (IPMI).

Siga estos pasos:

1. Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de BMC con el siguiente formato:

https://BMC-IP-address.

Aparece la pantalla de inicio de sesión.

2. Especifique las credenciales de inicio de sesión de la siguiente manera:

- **Nombre de usuario:** ADMIN

Nota: El nombre de usuario debe estar en mayúsculas.

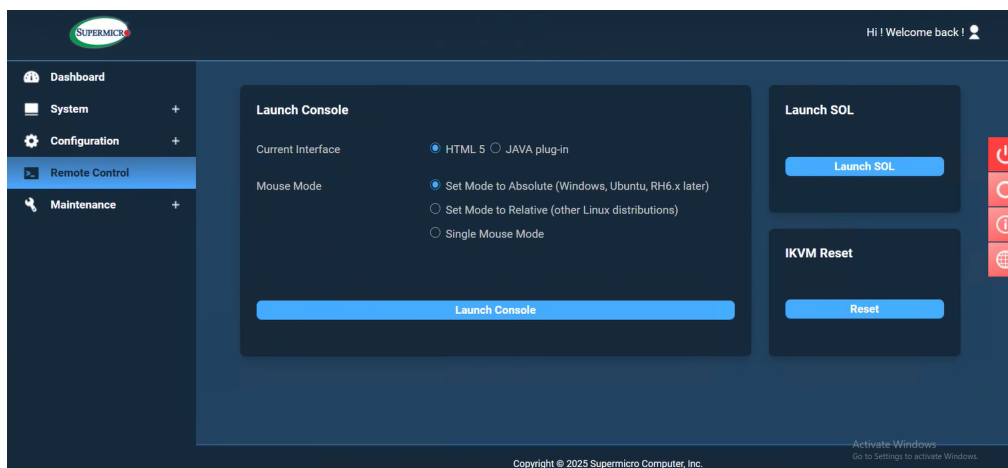
- **Contraseña:** Introduzca la contraseña de BMC.

Nota: Se puede encontrar la contraseña única de BMC en la etiqueta extraíble en el panel delantero del servidor. La contraseña de BMC apa-

rece en la fila inferior, justo debajo de la dirección MAC de BMC o IPMI.



3. Haga clic en **Login**.
4. Vaya a **Remote Console** y, a continuación, haga clic en **Launch Console**.



El visor de la consola remota muestra el escritorio del sistema remoto. Se puede tomar el control del sistema remoto y ejecutar las operaciones mediante el teclado y el ratón.

También se puede controlar el estado del sistema de BMC y gestionar la siguiente información del sistema:

- Estado del sistema
- Propiedades del sistema
- Inventario del hardware y firmware
- Estado del sensor
- Dispositivos de almacenamiento

- Dispositivos de red
- Visualización y finalización de sesiones del usuario

Cómo encontrar la dirección IP de BMC

Los modelos de 10024BU-10576DR Series del Dispositivo Arcserve están configurados para utilizar DHCP para BMC de forma predeterminada. Para acceder a BMC, asegúrese de que se conecta el cable Ethernet hasta el puerto de red dedicado de BMC. Para obtener información sobre el panel trasero y el puerto de red dedicado de BMC de los modelos de 10024BU-10576DR Series del Dispositivo de Arcserve, consulte [Panel trasero de 10024BU-10048BU](#) y [Panel trasero de 10048DR-10576DR](#).

Se puede encontrar la dirección IP de BMC de las siguientes formas:

Búsqueda de la dirección IP utilizando el BIOS

Esta sección proporciona instrucciones sobre cómo encontrar la dirección IP utilizando el BIOS.

Siga estos pasos:

1. Encienda el servidor del dispositivo.
2. Durante el inicio del sistema, haga clic en la tecla **Supr** para abrir el menú del BIOS.
3. Vaya a la ficha **Server Management** y, a continuación, seleccione **BMC Network Configuration**.

Aparecerá la pantalla *BMC Network Configuration*.

Se puede ver la dirección IP en el parámetro *IPV4 Station IP address*. También se puede cambiar la dirección IP emitida por DHCP a la dirección IP estática deseada. Para obtener más información, consulte [Configuración de la dirección IP de BMC utilizando el BIOS](#).

Búsqueda de la dirección IP en la pantalla POST

Esta sección proporciona instrucciones sobre cómo encontrar la dirección IP en la pantalla POST.

Siga estos pasos:

1. Encienda el servidor del dispositivo.
2. Inicie el arranque del sistema.

Aparece la pantalla POST.

Se puede encontrar la dirección IP en la esquina inferior derecha de la pantalla POST.

Configuración de la dirección IP estática o DHCP de BMC

Esta sección proporciona información sobre cómo configurar el UEFI BIOS y la dirección IP de BMC.

Configuración del UEFI BIOS

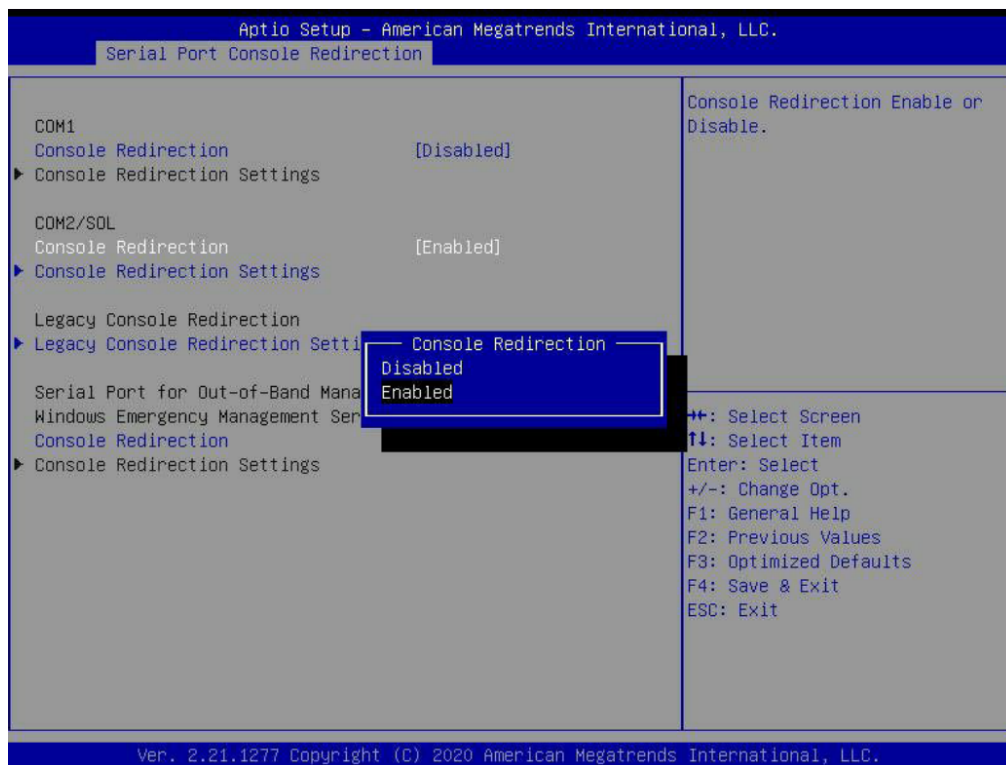
Esta sección proporciona información sobre cómo configurar el UEFI BIOS.

Nota: Antes de configurar BMC, debe configurar el BIOS en el monitor conectado directamente al servidor del dispositivo de Arcserve. Se puede realizar este proceso solamente dentro del BIOS de BMC.

Siga estos pasos:

1. Encienda el servidor del Dispositivo de Arcserve.
2. Durante el arranque del sistema, haga clic en la tecla **Supr** para acceder al BIOS.

Nota: Para desplazarse por el BIOS, utilice las teclas de flecha. Para seleccionar, pulse la tecla **Intro** y, para volver a la pantalla anterior, pulse la tecla **Esc**.
3. Seleccione la ficha **Opciones avanzadas** del menú de configuración del BIOS.
4. Seleccione **Redirección de la consola de puerto serie** y pulse la tecla **Intro**.
5. Vaya a **Redirección de la consola** en COM2/SOL, pulse la tecla **Intro** y seleccione **Activado**.



6. Pulse la tecla **F4** para guardar y salir.

El BIOS se ha configurado correctamente.

Configuración de la dirección IP de BMC

Esta sección incluye los siguientes temas:

Configuración de la dirección IP de DHCP mediante el servidor DHCP

Esta sección proporciona instrucciones sobre cómo configurar la dirección IP de DHCP mediante el servidor de DHCP.

Siga estos pasos:

1. En el servidor del dispositivo, busque la etiqueta de ID extraíble con el código de barras de la dirección MAC.
2. Utilice el valor de la dirección MAC para establecer una dirección IP de DHCP registrada conocida con el servidor de DHCP.

Se puede ver la dirección IP en la pantalla de POST o BIOS. Para obtener más información, consulte [Cómo encontrar la dirección IP de BMC](#).

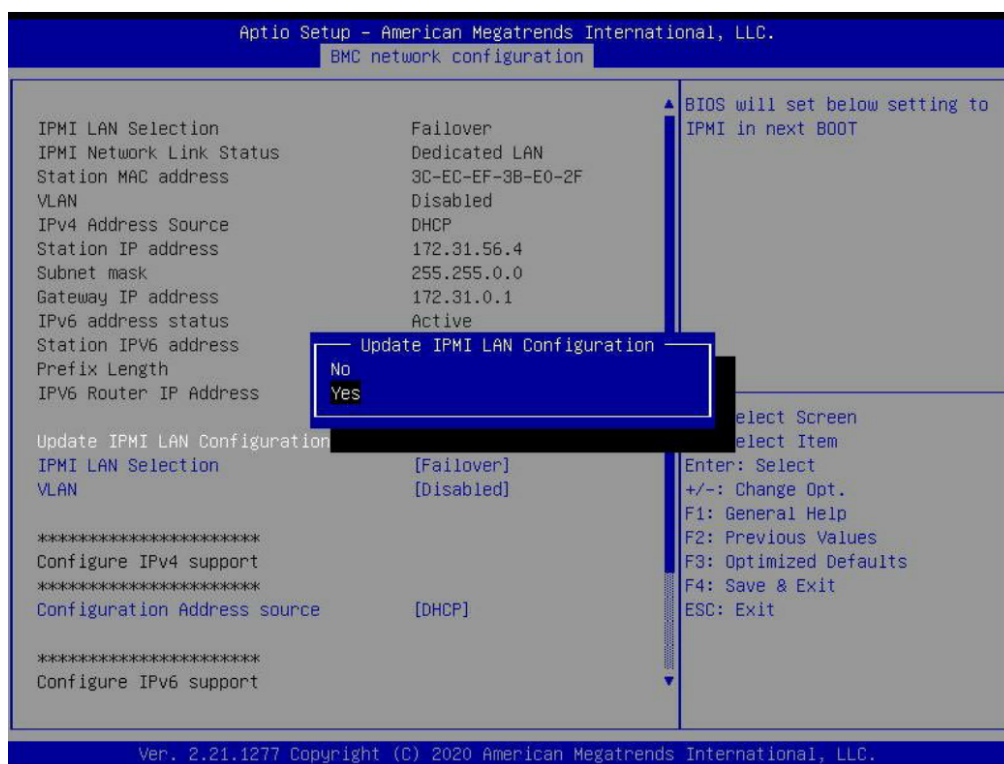
Configuración de la dirección IP estática mediante el BIOS

Esta sección proporciona instrucciones sobre cómo configurar la dirección IP estática mediante el BIOS.

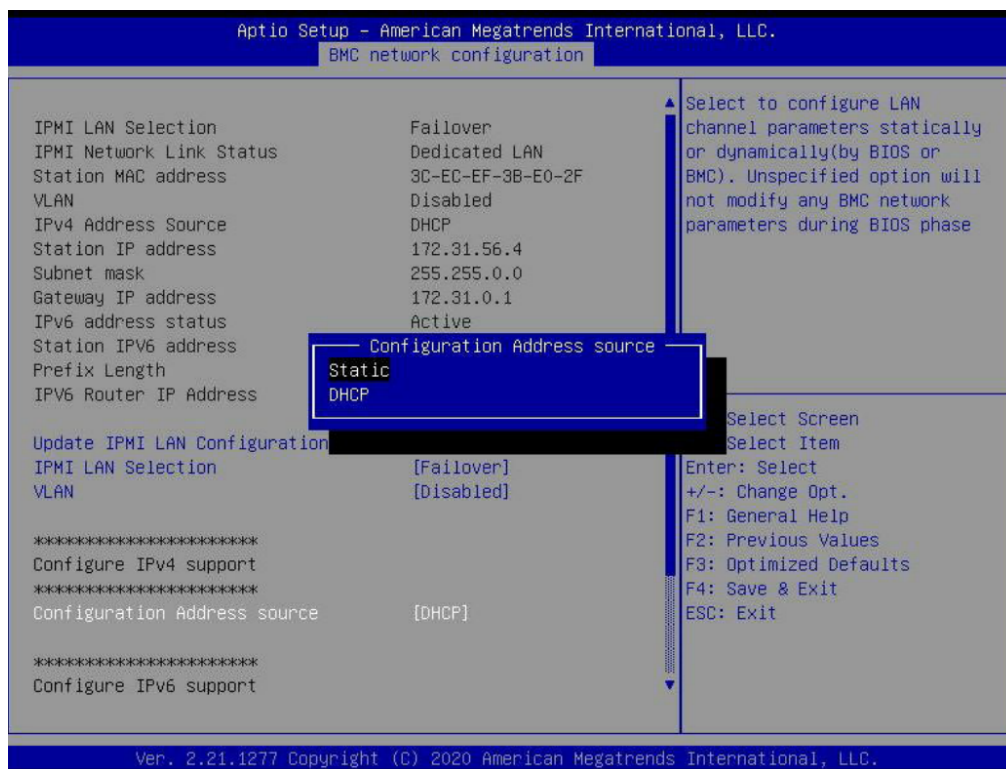
Siga estos pasos:

1. Encienda el servidor del Dispositivo de Arcserve.
2. Durante el arranque del sistema, haga clic en la tecla **Supr** para acceder al BIOS.
3. Vaya a la ficha **Server Management > BMC Network Configuration** y, a continuación, pulse la tecla **Intro**.

Aparecerá la pantalla *BMC Network Configuration*.

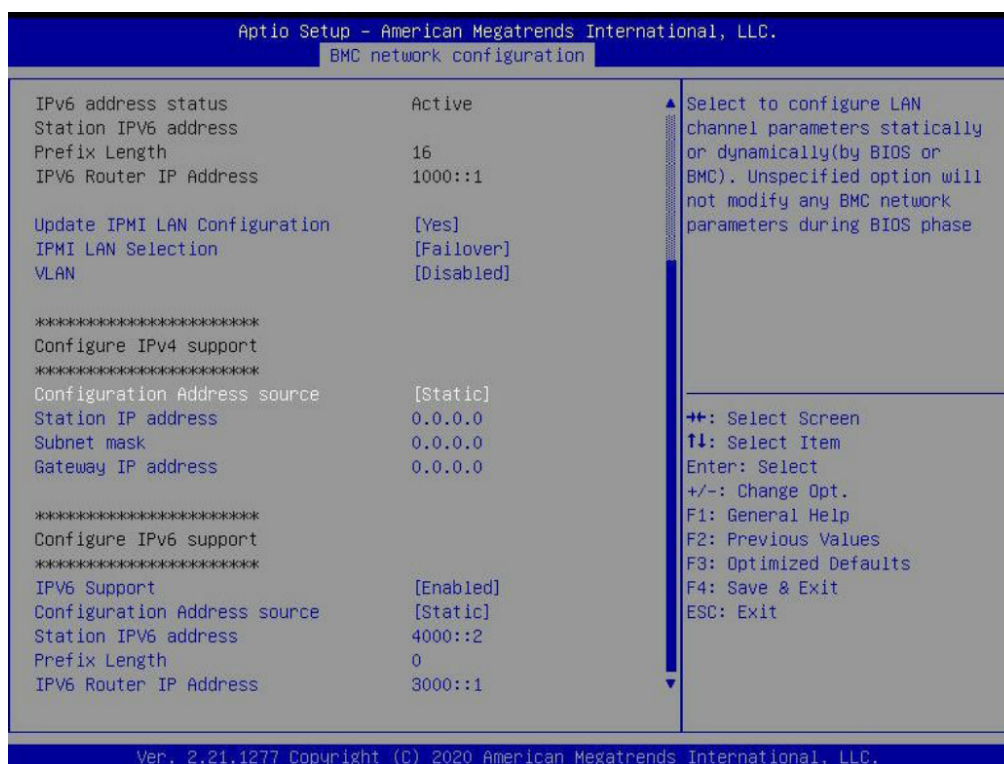


4. Seleccione **Update IPMI LAN Configuration**, pulse la tecla **Intro** y, a continuación, seleccione **Yes**.
5. Seleccione **Configuration Address source**, pulse la tecla **Enter** y, a continuación, seleccione **Static**.



Después de establecer el origen de la dirección de configuración en Static, se pueden actualizar los valores 0.0.0.0 en los campos Static IP Address, Subnet Mask y Gateway IP Address.

6. Especifique los valores deseados para las opciones Static IP Address, Subnet Mask y Gateway IP Address, y pulse la tecla **Intro**.



7. Pulse la tecla **F4** para guardar y salir.

La dirección IP estática de BMC se ha configurado correctamente.

Conexión a BMC mediante el BIOS

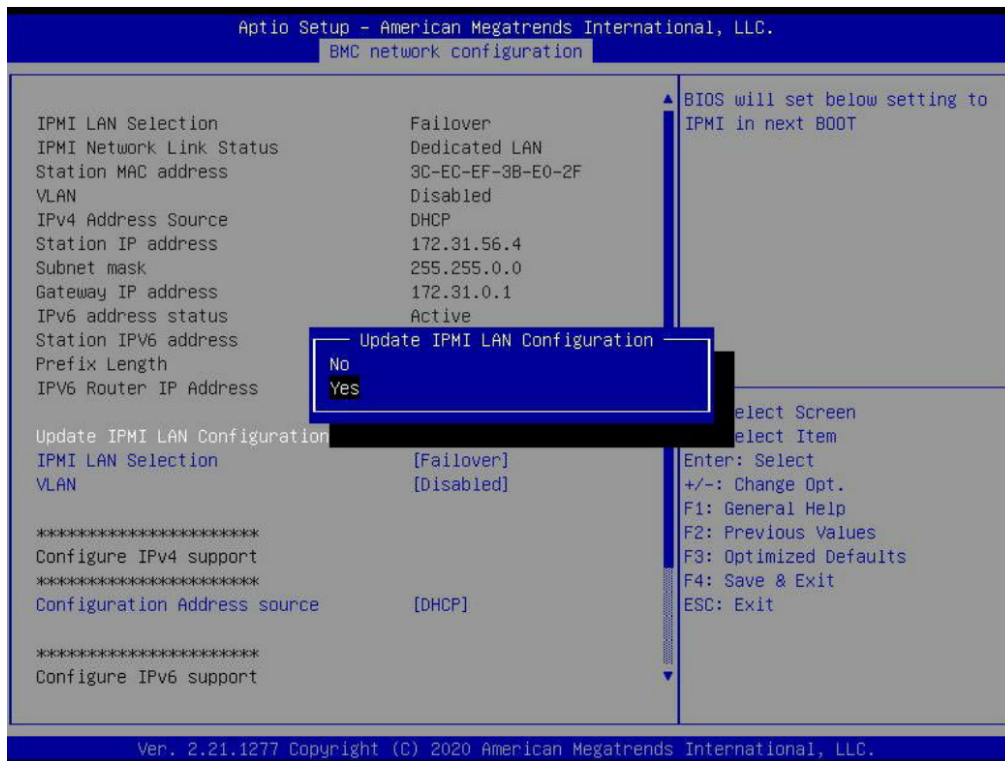
Para conectarse a BMC e invocar el menú del BIOS en el dispositivo, conecte un extremo de un cable Ethernet al puerto Ethernet del dispositivo o equipo portátil. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto IPMI o SHARED del servidor. Ahora BMC y el dispositivo están conectados a la misma conexión de red.

Siga estos pasos:

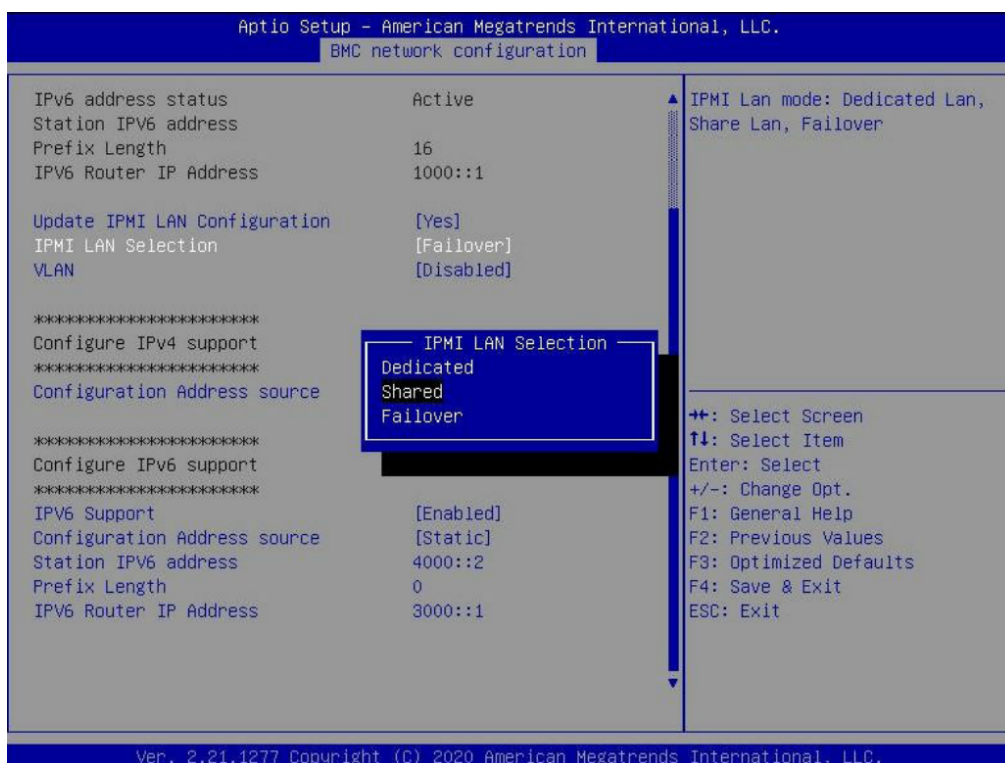
1. Encienda el servidor del Dispositivo de Arcserve.
2. Durante el arranque del sistema, haga clic en la tecla **Supr** para acceder al BIOS.
3. Vaya a la ficha **Server Management > BMC Network Configuration** y, a continuación, pulse la tecla **Intro**.

Aparecerá la pantalla *BMC Network Configuration*.

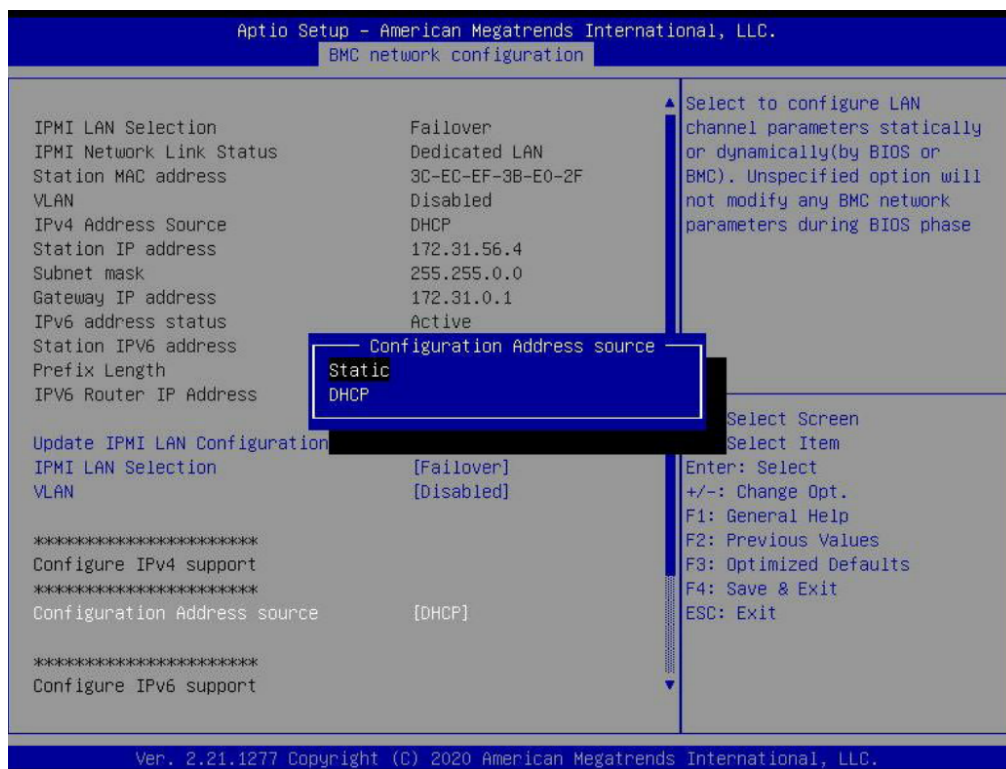
4. Seleccione **Update IPMI LAN Configuration**, pulse la tecla **Intro** y, a continuación, seleccione **Yes**.



5. Seleccione **IPMI LAN Selection**, pulse la tecla **Enter** y, a continuación, seleccione **Shared**.

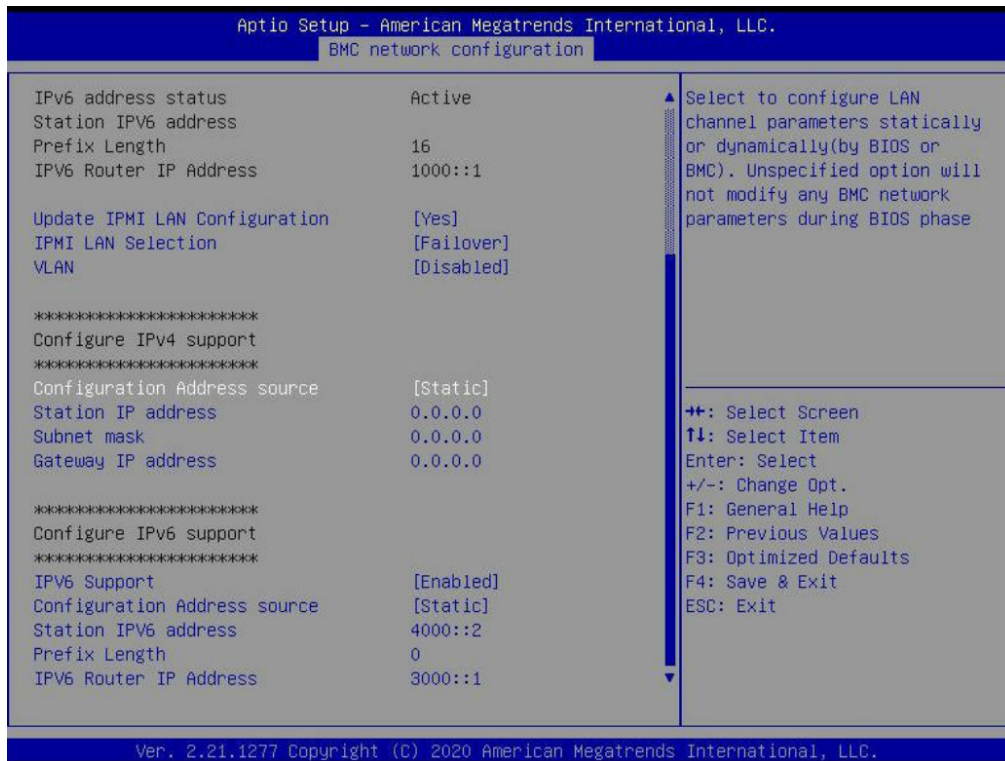


6. Seleccione **Configuration Address source**, pulse la tecla **Enter** y, a continuación, seleccione **Static**.



Después de establecer el origen de la dirección de configuración en Static, se pueden actualizar los valores 0.0.0.0 en los campos Static IP Address, Subnet Mask y Gateway IP Address.

7. Especifique los valores deseados para las opciones Static IP Address, Subnet Mask y Gateway IP Address, y pulse la tecla **Intro**.



8. Pulse la tecla **F4** para guardar y salir.

El dispositivo se ha conectado correctamente a BMC.

Capítulo 7: Restauración o reparación del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

Depuración del restablecimiento de los valores de fábrica	132
---	-----

Depuración del restablecimiento de los valores de fábrica

El tema describe cómo depurar el restablecimiento de los valores de fábrica cuando se recibe el mensaje de error siguiente:



Para solucionar el problema, realice los pasos siguientes:

1. En el mensaje de error, haga clic en la opción desplegable **Solución de problemas**.

Se muestran las siguientes opciones:

Símbolo del sistema

El cuadro de diálogo CMD (símbolo del sistema) permite realizar algunas operaciones básicas. Por ejemplo, le permite comprobar si existe un archivo en la carpeta, copiar archivos, suprimir archivos y obtener la información del diseño del disco.

Visualización de registros

Esta opción le permite visualizar los registros en el Bloc de notas. Puede comprobar los registros y guardarlos para obtener más ayuda haciendo clic en *Archivo, Guardar como*.

Reiniciar el restablecimiento de los valores de fábrica

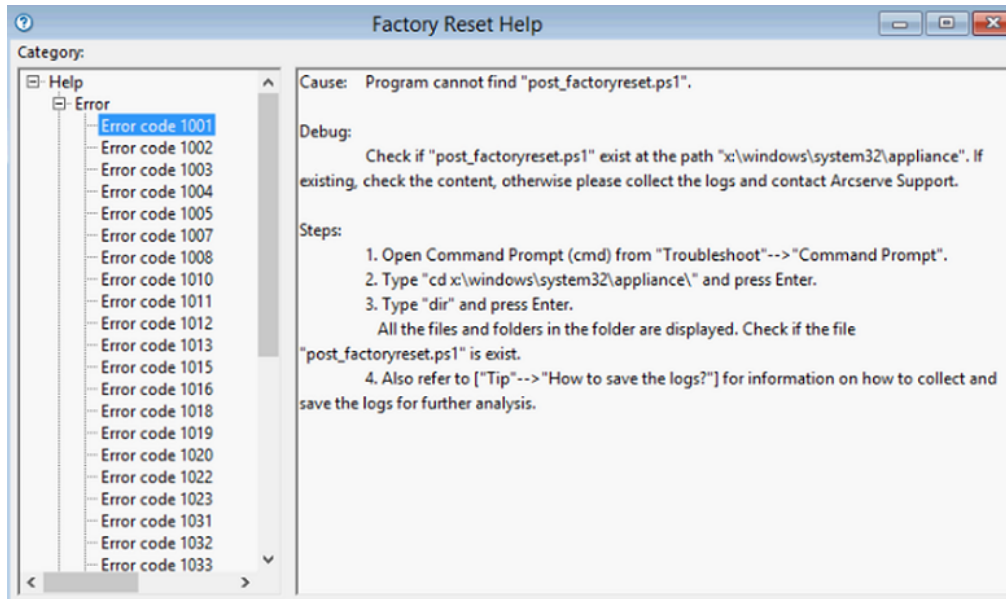
Esta opción permite reiniciar el restablecimiento de los valores de fábrica cuando se soluciona el problema.

Ayuda

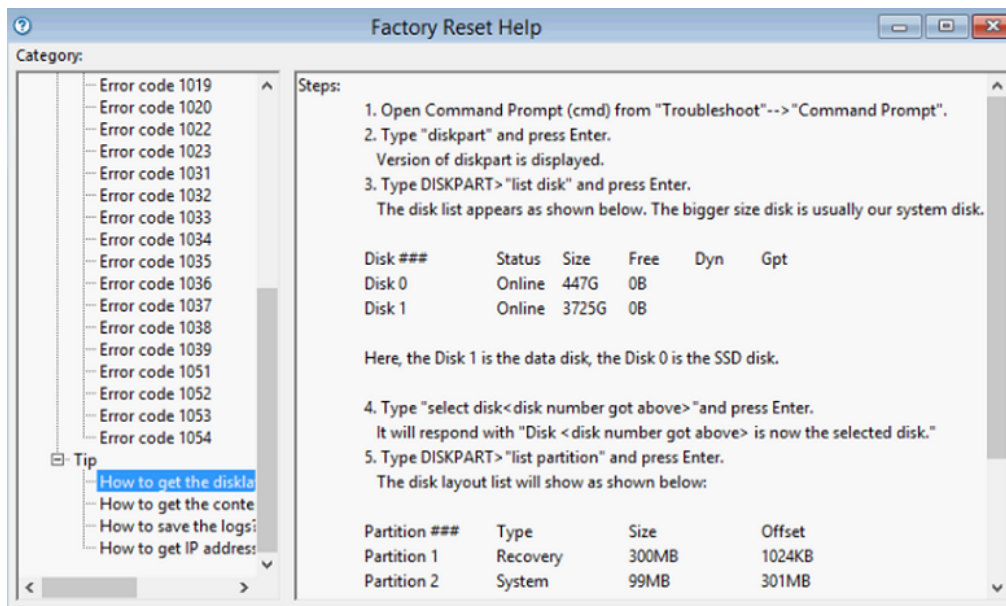
El cuadro de diálogo Diccionario de ayuda proporciona información sobre la causa, un análisis básico y las soluciones del error. Siga los pasos para solucionar la incidencia. También se muestran algunas sugerencias sobre las operaciones habituales. Por ejemplo, cómo obtener el diseño del disco, cómo obtener el contenido del archivo de propiedades del restablecimiento de los valores de fábrica y cómo guardar los registros.

2. En las opciones que aparecen, haga clic en **Ayuda**.

La página muestra varios códigos de error con los detalles.



3. Vaya a **Sugerencia** del código de error que aparece en el mensaje de error y siga las instrucciones que aparecen en el panel derecho.



Seleccione el error correcto y siga las instrucciones que aparecen en la sugerencia para solucionar el restablecimiento de los valores de fábrica.

Instalación del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo instalar Arcserve Backup 19.0

Arcserve Backup 19.0 no está instalado previamente en el dispositivo. Para instalar Arcserve Backup 19.0, monte el archivo InstallASBU.iso que se encuentra en el escritorio.

Siga estos pasos:

1. En el escritorio, localice y monte el archivo **InstallASBU.iso**, vaya a la configuración de la aplicación y, a continuación, ejecute la configuración como administrador.

En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar Arcserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

2. Haga clic en Instalar para instalar los componentes con requisitos previos.

Tenga en cuenta que el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos solo se abre si el programa de instalación no detecta ningún componente con requisitos previos de Arcserve Backup instalado en el equipo de destino.

Nota: Si se está instalando Arcserve Backup en el nodo activo en un entorno compatible con clústeres, los recursos de clúster se transfieren del nodo activo al nodo pasivo mientras el nodo activo se reinicia. Después de que el nodo activo se reinicie, es necesario transferir los recursos de clúster de vuelta al nodo activo original.

3. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte los términos correspondientes y haga clic en Siguiente.
4. Siga las indicaciones y proporcione toda la información requerida en los cuadros de diálogos siguientes.

En la lista siguiente se describe información específica de los cuadros de diálogo de la instalación de Arcserve Backup.

Cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización

Si selecciona la opción de instalación remota, puede instalar Arcserve Backup en varios sistemas.

En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidor de Arcserve, diferentes agentes y opciones de Arcserve Backup o ambos.

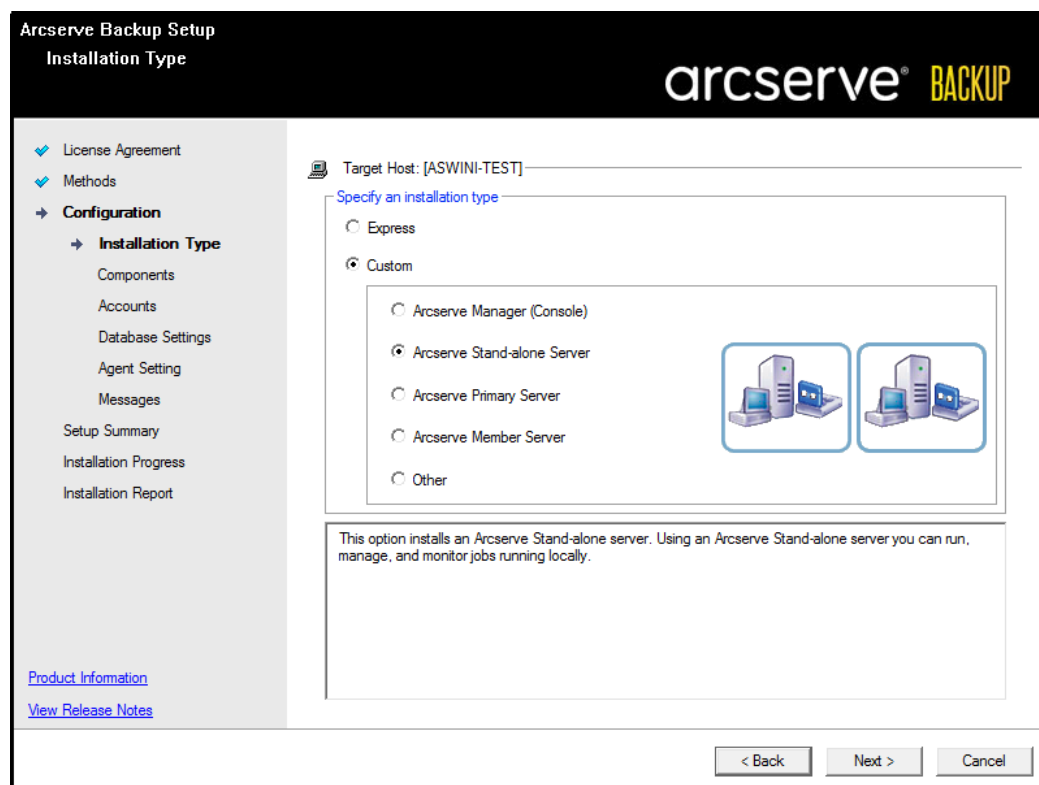
Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de Arcserve Backup ni de los agentes

de Arcserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de Arcserve Backup (por ejemplo, el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de Arcserve Backup utilizando los hosts físicos de clústeres.

Cuadro de diálogo Tipo de instalación

Permite especificar el tipo de componentes de Arcserve Backup que desea instalar. Puede seleccionar el tipo de instalación Rápido o Personalizado.

Nota: Cuando se actualiza de una versión anterior, el asistente de instalación detecta la configuración actual de Arcserve y selecciona el tipo de instalación/actualización adecuado para la nueva instalación. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de Arcserve Backup](#) y [Opciones de servidor de Arcserve Backup](#).



Cuadro de diálogo Componentes

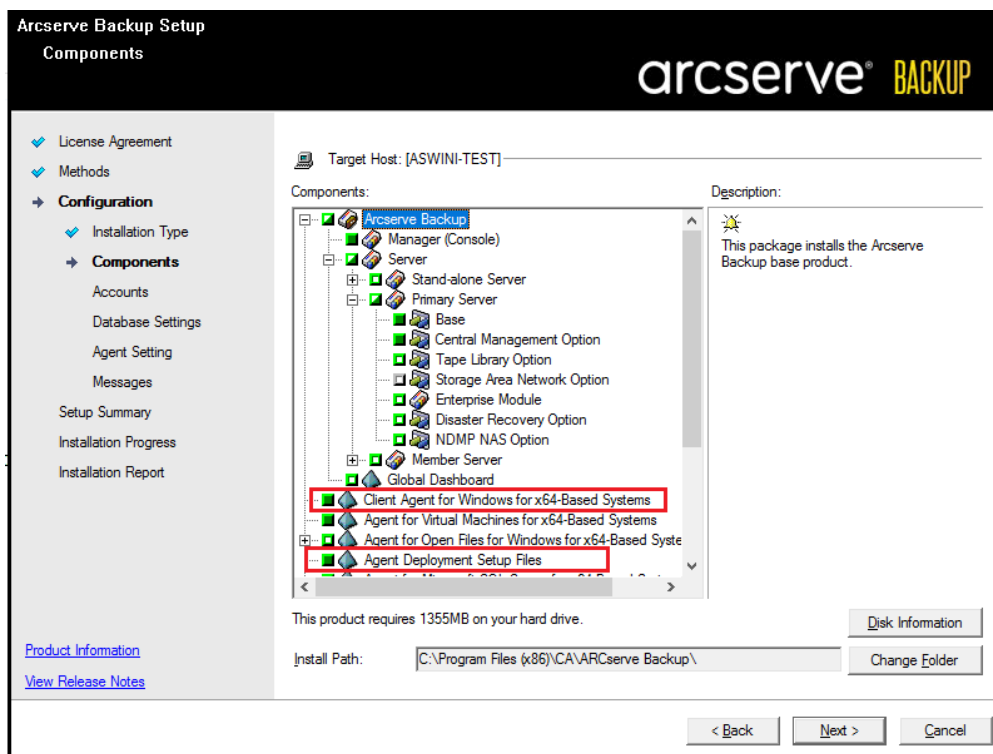
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de Arcserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- ◆ Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de Arcserve Backup en el servidor primario.
- ◆ Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de Arcserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.
- ◆ Al hacer clic en el objeto Arcserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de Arcserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- ◆ La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de Arcserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado Arcserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de Arcserve Backup. Para copiar el contenido del medio de instalación en el servidor de Arcserve Backup, seleccione Implementación del Agente en el cuadro de diálogo Componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo necesario para instalar o actualizar Arcserve Backup aumenta considerablemente.
- ◆ Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de Arcserve Backup.
- ◆ El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la [Guía del usuario de Dashboard](#).
- ◆ En equipos que ejecutan Server Core de Windows, se pueden instalar solamente los productos de Arcserve Backup siguientes:
 - Servidor miembro y opciones compatibles
 - Agente para Open Files

- Agente para máquinas virtuales
- Agente de cliente para Windows
- Opción Disaster Recovery

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Permite configurar las cuentas de Arcserve Backup y ofrece la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup**.

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres ejecutándose en el entorno y desea instalar Arcserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta del disco compartido en el que desea instalar Arcserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

El servicio web de Arcserve Backup funciona como un puente entre Arcserve Backup y la tarea de copia en cinta de UDP. De forma pre-determinada, la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** está activada cuando se instala Arcserve Backup. El número de puerto pre-determinado de **Configuración del servicio web** es 8020. Se puede modificar el número de puerto.

Anule la selección de la casilla de verificación **instalar servicio web de Arcserve Backup** para desactivar el servicio web de Arcserve Backup.

Puede activar o modificar la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** después de la instalación de Arcserve Backup.

Nota: Especifique el mismo número de puerto cuando instale el servicio web de Arcserve Backup en todos los servidores del dominio de Arcserve Backup. Arcserve UDP utiliza el mismo número de puerto para conectarse a los dos servidores, el servidor primario de Arcserve Backup y el servidor miembro en el dominio de Arcserve Backup.

Siga estos pasos:

1. Vaya a la ruta de instalación base de Arcserve Backup desde la línea de comandos.

- En el símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando:

Bconfig -c

Se abrirá el cuadro de diálogo Cuentas de Arcserve Backup.

- Configure o actualice el servicio web.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de Arcserve Backup.

Después de especificar una aplicación de base de datos (Base de datos predeterminada de Arcserve Backup o Microsoft SQL Server), complete los campos necesarios en este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que Arcserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.

Arcserve Backup Setup

Database Settings
The database stores critical information about Arcserve Backup and its operations.

arcserve® BACKUP

✓ License Agreement
✓ Methods
➔ **Configuration**
 ✓ Installation Type
 ✓ Components
 ✓ Accounts
 ➔ **Database Settings**
 Agent Setting
 Messages
Setup Summary
Installation Progress
Installation Report

Target Host: [.TEST]

Choose a database type: **Arcserve Default Database**

Specify the installation path for Arcserve default database

☒ Default installation path: C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server
☐ Select a custom path

Data file path for Arcserve default database

☒ Default installation path: C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.ARCSEVER_DB\MSSQL\DATA
☐ Select a custom path

SQL Language Collation Setting

☒ Default collation
☐ East Asian collation: **Chinese_PRC**

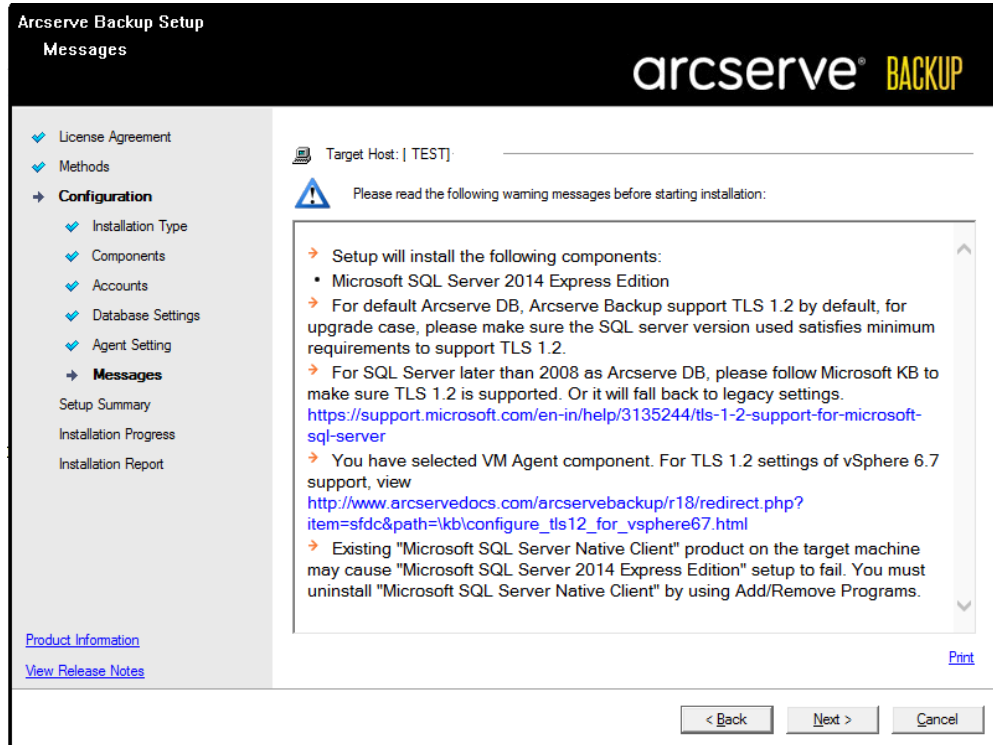
Installation Path for Catalog Files: C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup\CATALOG.DB\

< Back Next > Cancel

Cuadro de diálogo Mensajes

Cuando revise los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

El siguiente gráfico ilustra el cuadro de diálogo Mensajes de advertencia importantes:



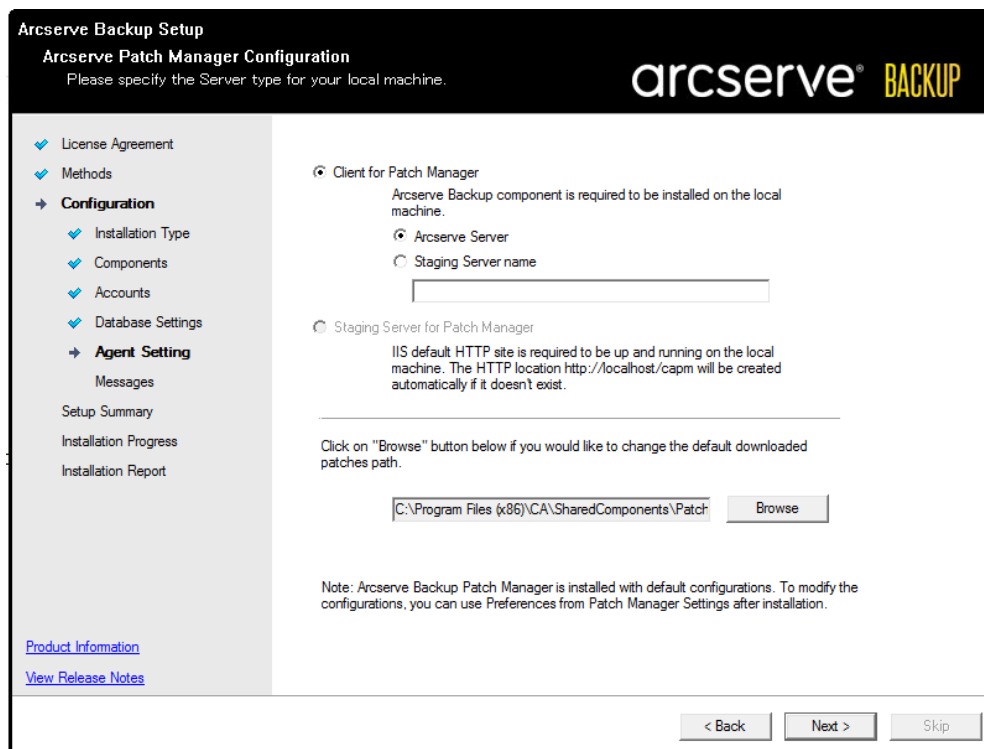
Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Informe de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

El siguiente diagrama muestra el cuadro de diálogo Informe de instalación. El Agente para Microsoft SQL Server requiere configuración.



Nota: Es posible que necesite reiniciar el servidor después de instalar Arcserve Backup. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

5. Para completar la instalación, haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación.

Cómo instalar el Dispositivo de 10024BU-10048BU Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para ver el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 10024BU-10048BU](#).

Cómo instalar el Dispositivo de 10048DR-10576DR Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para ver el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 10048DR-10576DR](#).

Cómo instalar el dispositivo de 9012-9048 Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 9012-9048](#).

Cómo instalar el Dispositivo de 9072-9504DR Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 9072-9504DR](#).

Cómo instalar el Dispositivo de X Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para obtener más información sobre el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de X Series: Nodo de proceso](#) e [Instalación del Dispositivo de X Series: Nodo de almacenamiento](#).

Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica en el dispositivo de 10024BU-10576DR Series

Esta sección proporciona información sobre cómo realizar el restablecimiento de los valores de fábrica en el dispositivo de 10000 Series.

Con la opción Restablecimiento de los valores de fábrica de UDP, se puede devolver Arcserve Appliance 10000 Series al estado limpio y sin configurar.

Nota: También se puede seleccionar la casilla de verificación **Conservar los datos de la copia de seguridad** durante la ejecución del restablecimiento de los valores de fábrica de UDP.

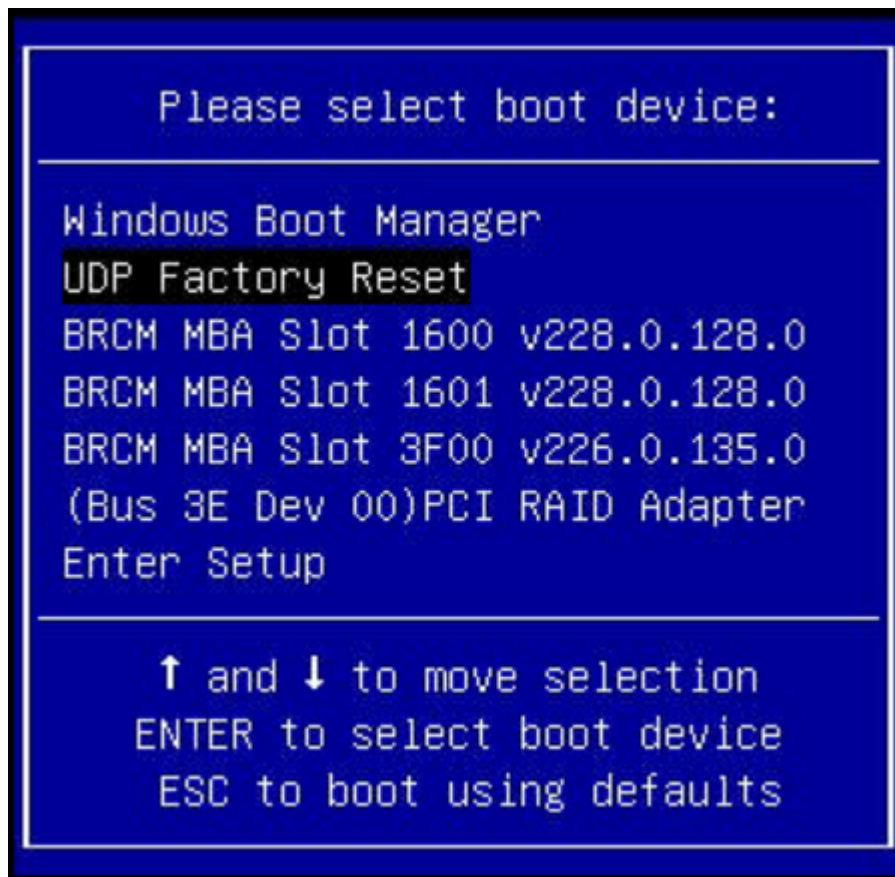
Utilice una de las dos formas siguientes para realizar el restablecimiento de los valores de fábrica para el dispositivo de 10000 Series:

Restablecimiento de los valores de fábrica desde el BIOS

Esta sección proporciona información sobre cómo realizar el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP desde el BIOS.

Siga estos pasos:

1. Encienda el Dispositivo de Arcserve.
2. Pulse la tecla **F11** del teclado para abrir el menú de arranque.
3. Seleccione la opción de arranque **Restablecer los valores de fábrica de UDP**.

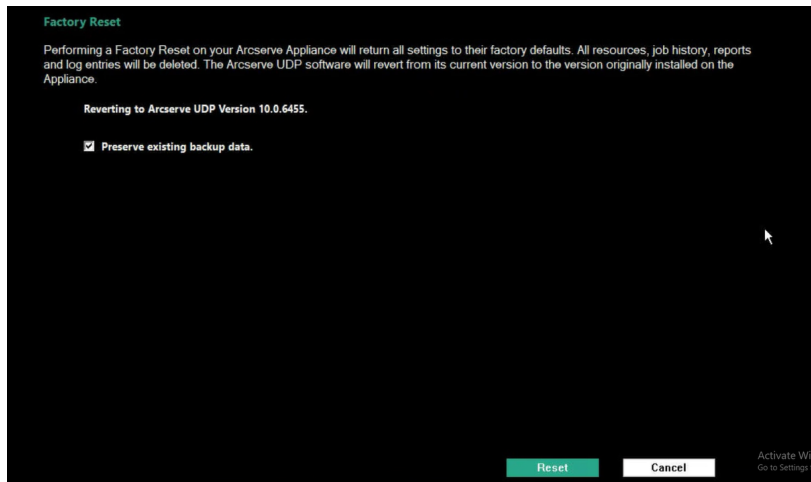


Aparecerá el asistente de restablecimiento de los valores de fábrica.

4. Haga clic en **Restablecer**.

Notas:

- La casilla de verificación **Conservar los datos de copia de seguridad existente** está seleccionada de forma predeterminada. Todos los datos de la copia de seguridad se conservan durante el restablecimiento. Solo se vuelve a generar el volumen C:\ del sistema operativo original.
- Si se desactiva la casilla de verificación **Conservar los datos de copia de seguridad existentes**, se suprimirán todos los datos de la copia de seguridad durante el restablecimiento. Se vuelven a generar los datos de los volúmenes respectivos de C:\, X:\ e Y:\ en el sistema operativo original.

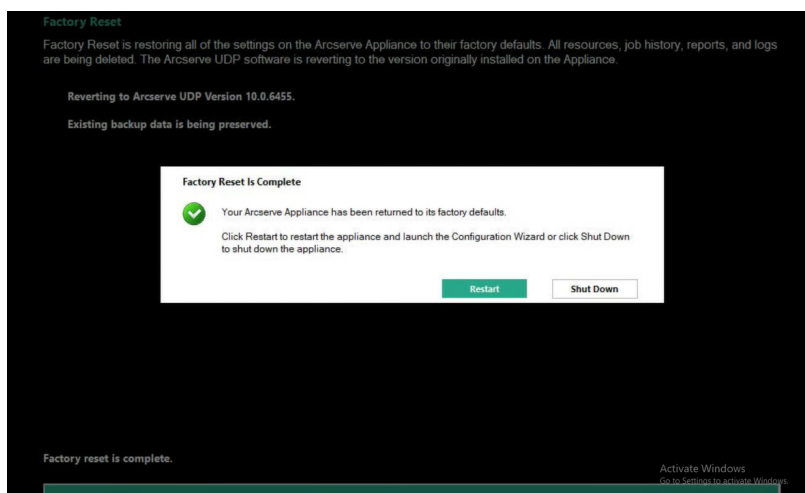


Aparecerá un diálogo de confirmación.

5. Para realizar el restablecimiento de los valores de fábrica, haga clic en **Restablecer**.



6. Una vez completado el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede realizar una de las siguientes acciones:
 - Para reiniciar el dispositivo, haga clic en **Reiniciar**.
 - Para cerrar el dispositivo, haga clic en **Apagar**.



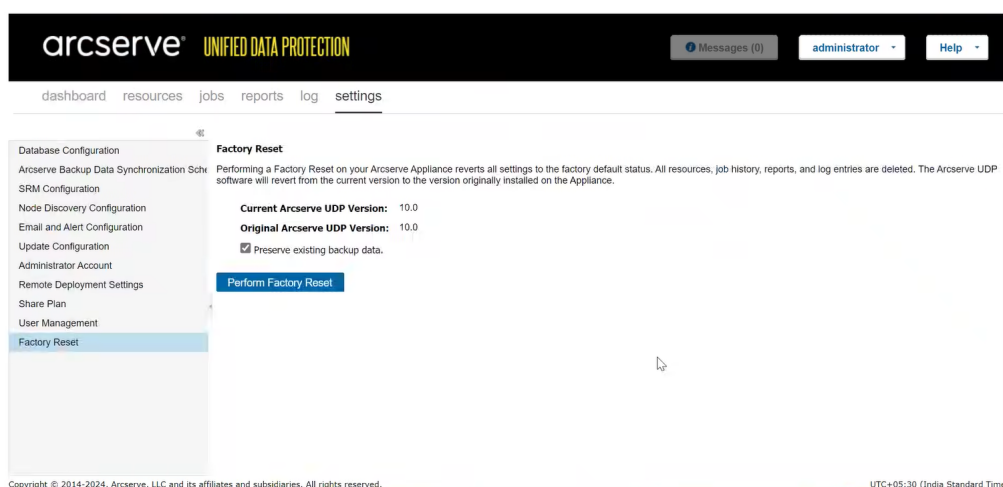
El restablecimiento de los valores de fábrica desde el BIOS para el dispositivo de 10000 Series se ha completado correctamente.

Restablecimiento de los valores de fábrica desde la Consola de Arcserve UDP

Esta sección proporciona información sobre cómo realizar el restablecimiento de los valores de fábrica desde la Consola de Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
2. Vaya a **configuración > Restablecer valores de fábrica**.



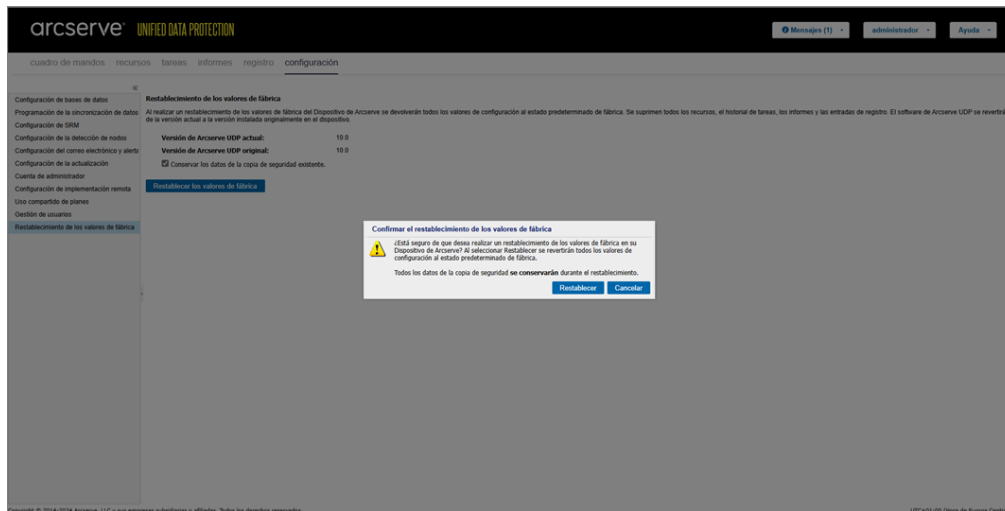
3. En la pantalla *Restablecimiento de los valores de fábrica*, haga clic en **Realizar restablecimiento de los valores de fábrica**.

Notas:

- La casilla de verificación **Conservar los datos de copia de seguridad existente** está seleccionada de forma predeterminada. Todos los datos de la copia de seguridad se conservan durante el restablecimiento. Solo se vuelve a generar el volumen C:\ del sistema operativo original.
- Si se desactiva la casilla de verificación **Conservar los datos de copia de seguridad existentes**, se suprimirán todos los datos de la copia de seguridad durante el restablecimiento. Se vuelven a generar todos los datos de los volúmenes respectivos de C:\, X:\ e Y:\ en el sistema operativo original.

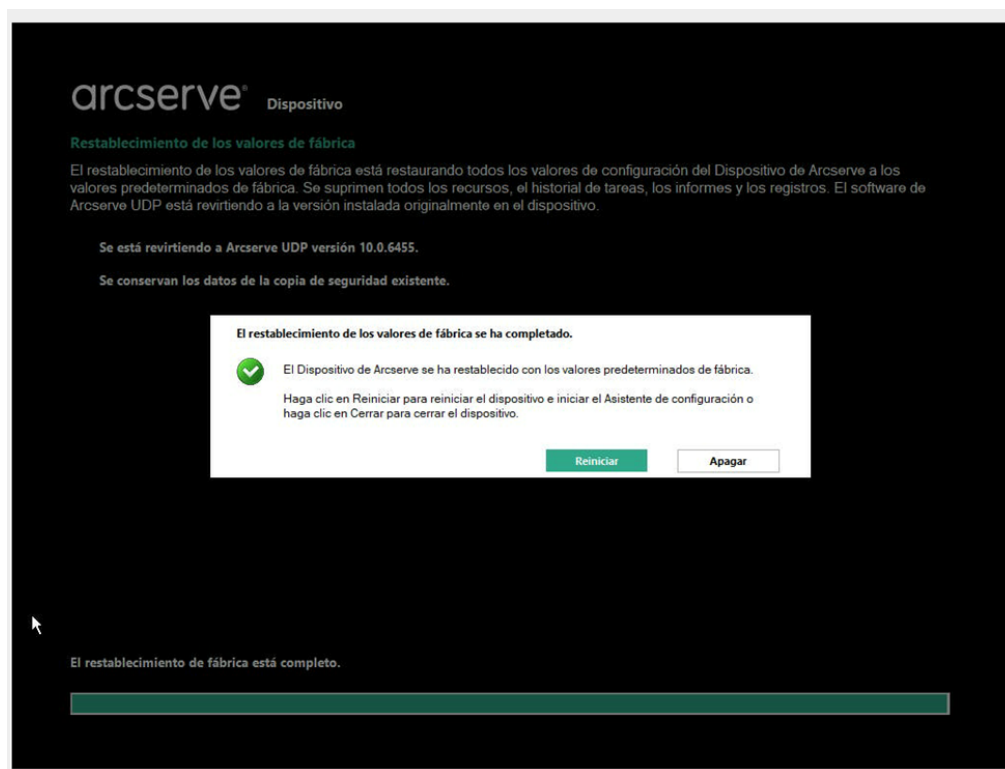
Aparecerá un diálogo de confirmación.

4. Para realizar el restablecimiento de los valores de fábrica, haga clic en **Restablecer**.



5. Una vez completado el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede realizar una de las siguientes acciones:

- Para reiniciar el dispositivo, haga clic en **Reiniciar**.
- Para cerrar el dispositivo, haga clic en **Apagar**.



El restablecimiento de los valores de fábrica desde la Consola de Arcserve UDP para el dispositivo de 10000 Series se ha completado correctamente.

Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 9012-9504DR Series

Se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP desde el menú de arranque del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series. Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP, se puede devolver el Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series al estado limpio y sin configurar.

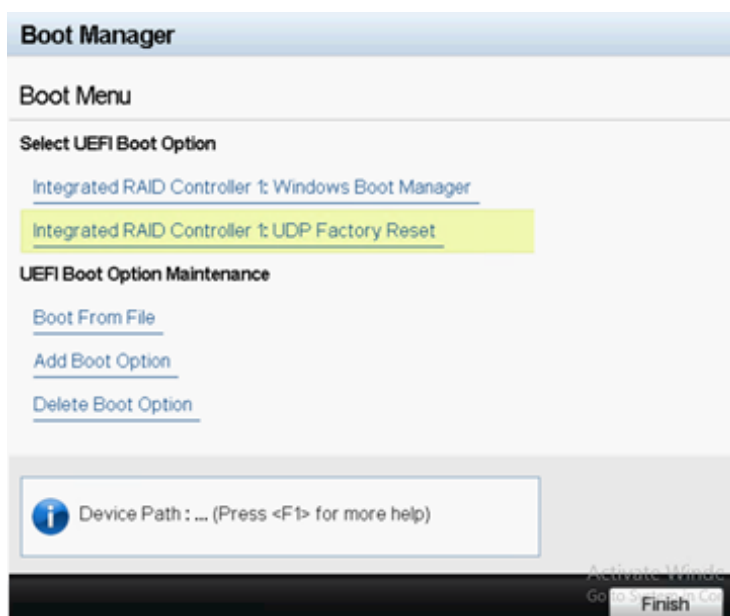
Nota: También se puede seleccionar la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente durante la ejecución del restablecimiento de los valores de fábrica de UDP.

Siga estos pasos:

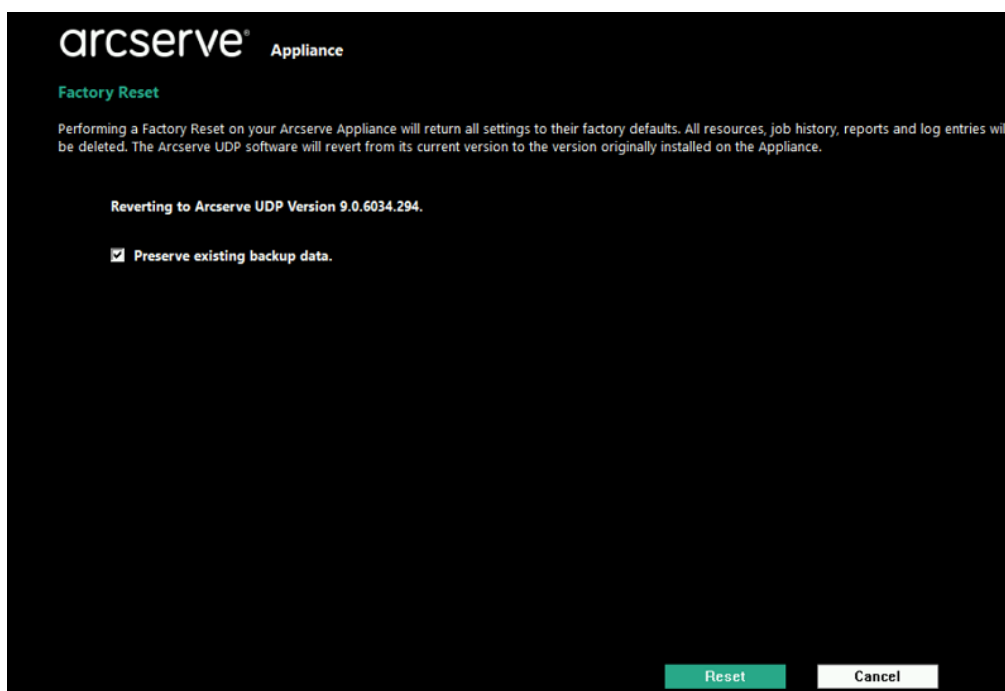
1. Pulse la tecla F11 del teclado para abrir el menú de arranque.



2. Seleccione la opción de arranque **Integrated RAID Controller 1: UDP Factory Reset**.



Se muestra una página sobre el restablecimiento de los valores de fábrica.



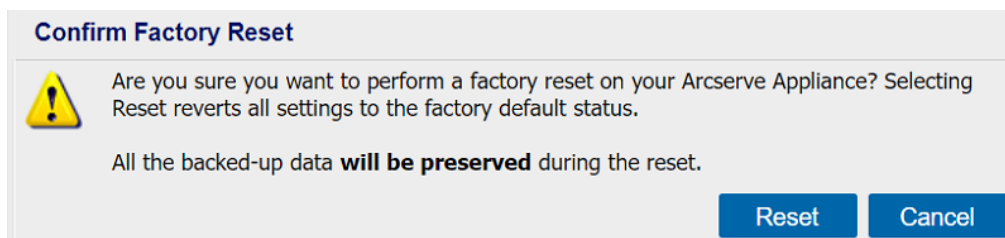
Notas:

- La opción **Conservar los datos de copia de seguridad existente** está seleccionada de forma predeterminada. Solo se vuelve a generar el volumen C:\ del sistema operativo original. Los datos que se encuentran en el volumen X:\ y en el volumen Y:\ permanecerán sin cambios.

- Si se anula la selección de la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente, se reconstruirán todos los datos de los volúmenes C:\, X:\ e Y:\ en el sistema operativo original.

3. Haga clic en **Restablecer**.

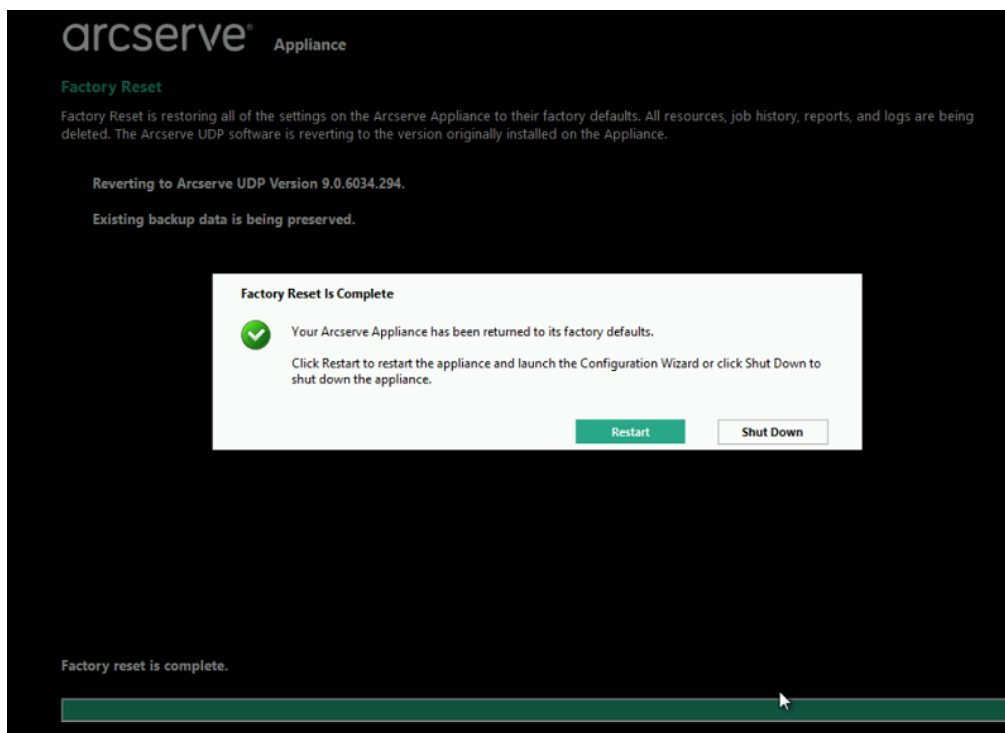
Aparecerá un diálogo de confirmación.



Se puede hacer clic en **Cancelar** para reiniciar la unidad del Dispositivo de Arcserve.

4. Después de finalizar el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede realizar una de las acciones siguientes:

- ♦ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
- ♦ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.



Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de X Series

Se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP desde el menú de arranque del Dispositivo de Arcserve de X Series. Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP, se puede devolver el Dispositivo de Arcserve de X Series al estado limpio y sin configurar.

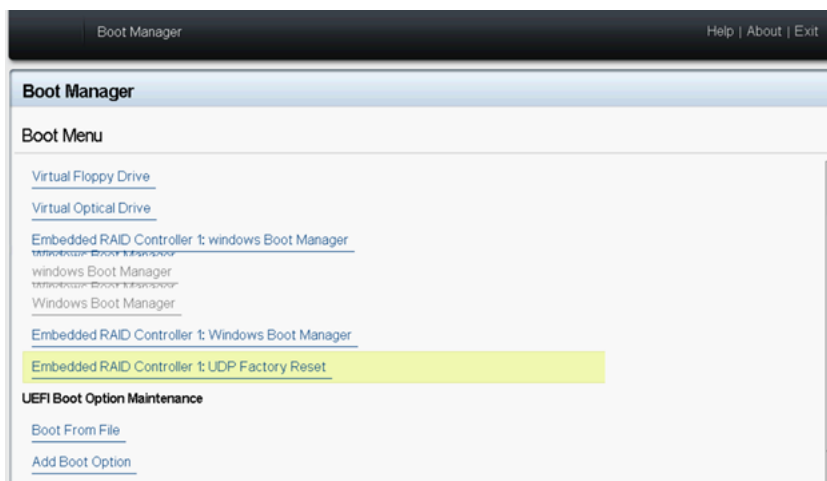
Nota: También se puede seleccionar la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente durante la ejecución del restablecimiento de los valores de fábrica de UDP.

Siga estos pasos:

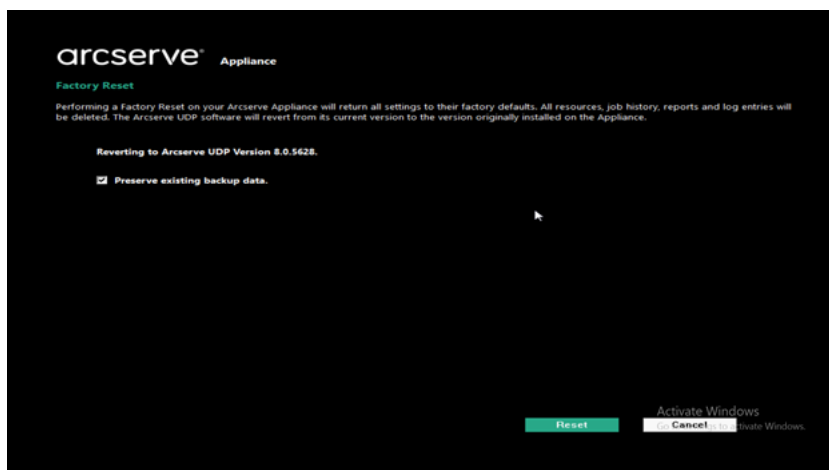
1. Pulse la tecla F11 del teclado para abrir el menú de arranque.



2. Seleccione la opción de arranque **Embedded RAID Controller 1: UDP Factory Reset**.



Se muestra una página sobre el restablecimiento de los valores de fábrica.

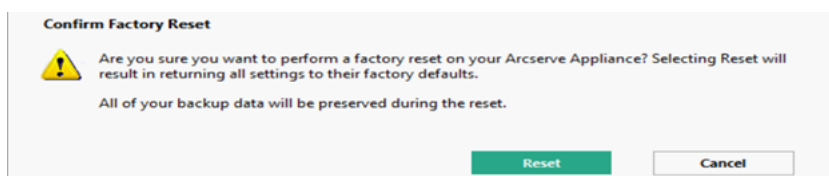


Notas:

- La opción **Conservar los datos de copia de seguridad existente** está seleccionada de forma predeterminada. Solo se vuelve a generar el volumen C:\ del sistema operativo original. Los datos que se encuentran en el volumen X:\ y en el volumen Y:\ permanecerán sin cambios.
- Si se anula la selección de la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente, se reconstruirán todos los datos de los volúmenes C:\, X:\ e Y:\ en el sistema operativo original.

3. Haga clic en **Restablecer**.

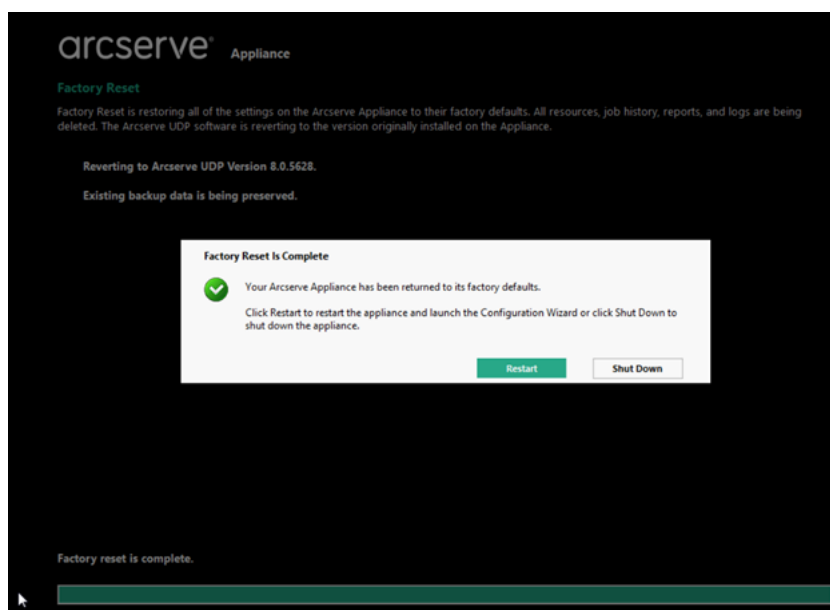
Aparecerá un diálogo de confirmación.



Se puede hacer clic en **Cancelar** para reiniciar la unidad del Dispositivo de Arcserve.

4. Después de finalizar el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede realizar una de las acciones siguientes:

- ♦ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
- ♦ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.

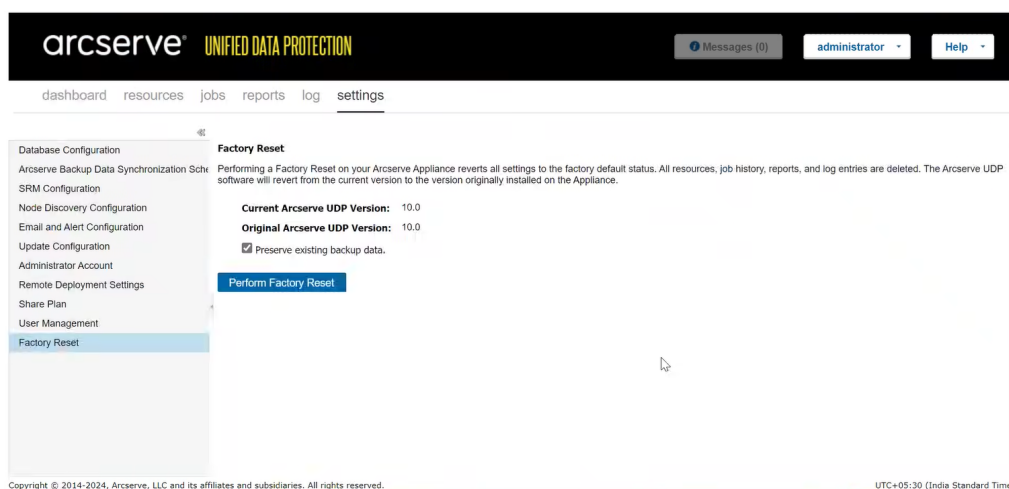


Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del dispositivo

Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede devolver el Dispositivo de Arcserve al estado limpio y sin configurar. Se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica desde la Consola de Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Haga clic en **Restablecimiento de los valores de fábrica** en la ficha **Configuración** de la Consola de Arcserve UDP.



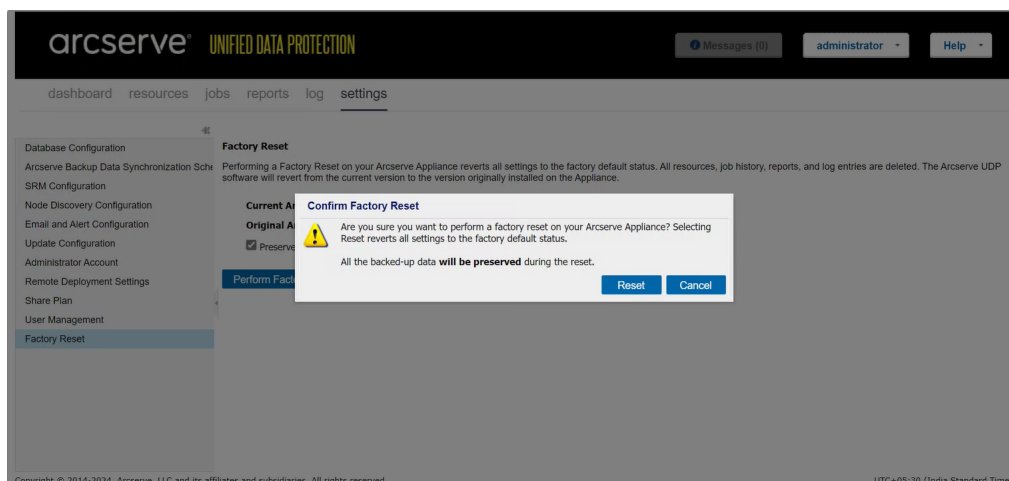
Se conservarán todos los datos de la copia de seguridad de forma pre-determinada.

Nota: Arcserve UDP proporciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente** para ayudar a mantener el almacén de datos existente.

- ◆ Si se selecciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente**, solo se reconstruye *el volumen C:*. Los datos que se encuentran en el *volumen X:* y en el *volumen Y:* permanecerán sin cambios.
- ◆ Si no se selecciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente**, se volverán a generar todos los datos que se encuentran en los volúmenes respectivos de C:\, X:\ e Y:\.

2. Haga clic en **Restablecer los valores de fábrica**.

Aparecerá un diálogo de confirmación.



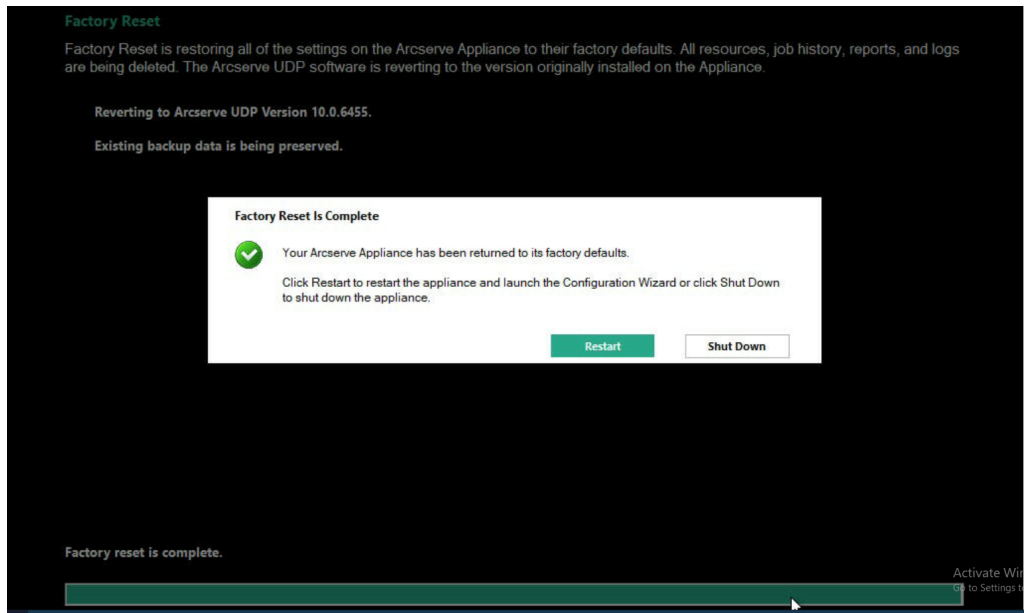
3. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Restablecer** para iniciar el restablecimiento de los valores de fábrica.

Se reinicia el equipo del dispositivo y el restablecimiento de los valores de fábrica se ejecuta de la siguiente manera:



La finalización del restablecimiento de los valores de fábrica muestra un cuadro de diálogo de confirmación.

4. En el cuadro de diálogo de confirmación, seleccione una de las siguientes opciones:
 - ♦ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
 - ♦ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.



Extracción y sustitución de un disco duro

Con el Dispositivo de Arcserve, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y de que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.

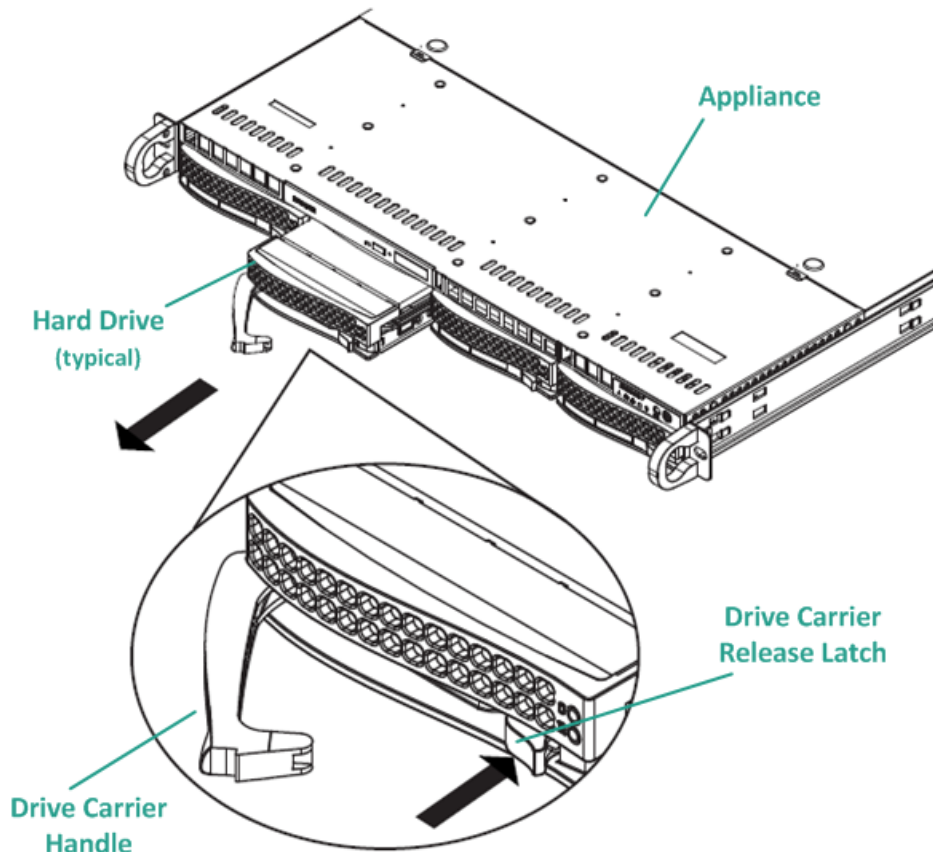
El Dispositivo de Arcserve contiene cuatro soportes de unidad de disco duro con la numeración 0, 1, 2 y 3 de izquierda a derecha. Si sustituye más de una unidad de disco duro a la vez, debe etiquetar los discos duros de sustitución para saber qué unidad se pondrá en cada soporte. También deberá etiquetar los discos duros que retire del dispositivo para saber el soporte en el que estaban montados.

Importante: Adopte las precauciones adecuadas al manipular los discos duros porque son dispositivos sensibles a la electricidad estática y se pueden dañar fácilmente.

- Utilice una pulsera antiestática para evitar cualquier descarga de electricidad estática.
- Toque un objeto con toma de tierra antes de extraer el disco duro de sustitución de la bolsa antiestática en que se entrega.
- Agarre siempre la unidad de disco duro por los bordes y no toque ninguno de los componentes visibles de la parte inferior.

Siga estos pasos:

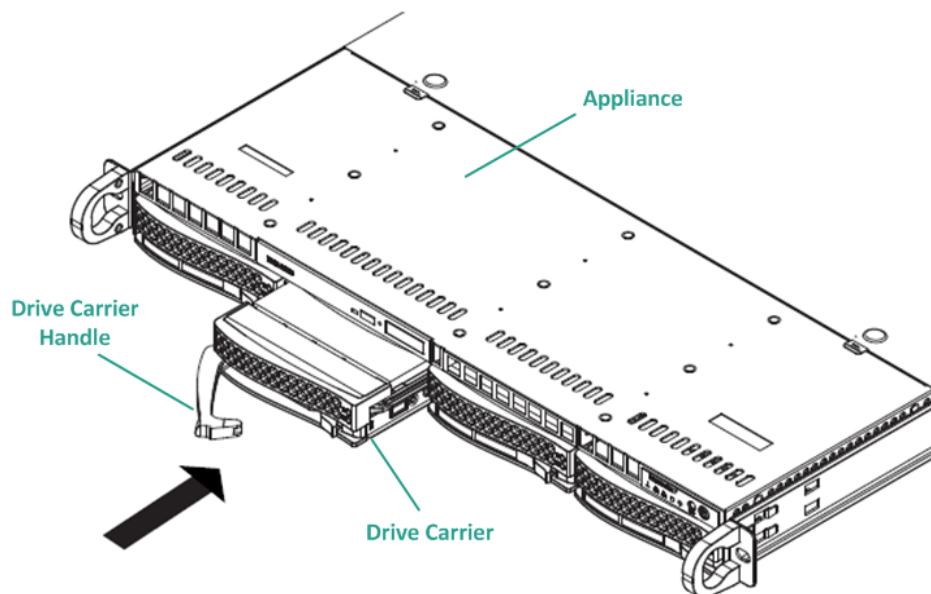
1. Para acceder a las asas de la unidad, deberá retirar primero la placa frontal:
 - a. Desbloquee el sistema de bloqueo de la placa frontal.
 - b. Pulse el botón de liberación para retirar los pines de la placa frontal.
 - c. Retire con cuidado la placa frontal con las dos manos.
2. Pulse el cierre de liberación del soporte del disco duro. Esto hace que se extienda el asa del soporte de la unidad de disco duro.



3. Con el asa, tire hacia fuera del soporte de la unidad desde la parte delantera del dispositivo. Los discos duros están montados en soportes de unidad para facilitar su extracción del aparato y su sustitución. Estos soportes también facilitan la adecuada ventilación de las unidades.

Importante: Excepto durante períodos cortos de tiempo (intercambio de las unidades de disco duros), no ponga en funcionamiento el dispositivo si los soportes de unidad no están completamente instalados.

4. Extraiga la unidad de disco duro antigua del soporte e instale la unidad nueva con cuidado de alinear correctamente la unidad de disco duro de sustitución con la etiqueta ubicada en la parte superior y los componentes visibles de la parte inferior.
5. Deslice la bandeja de la unidad en el dispositivo hasta que quede completamente instalada y segura. Cierre el asa del soporte.



6. Solicite al Soporte de Arcserve instrucciones sobre la devolución de las unidades defectuosas.

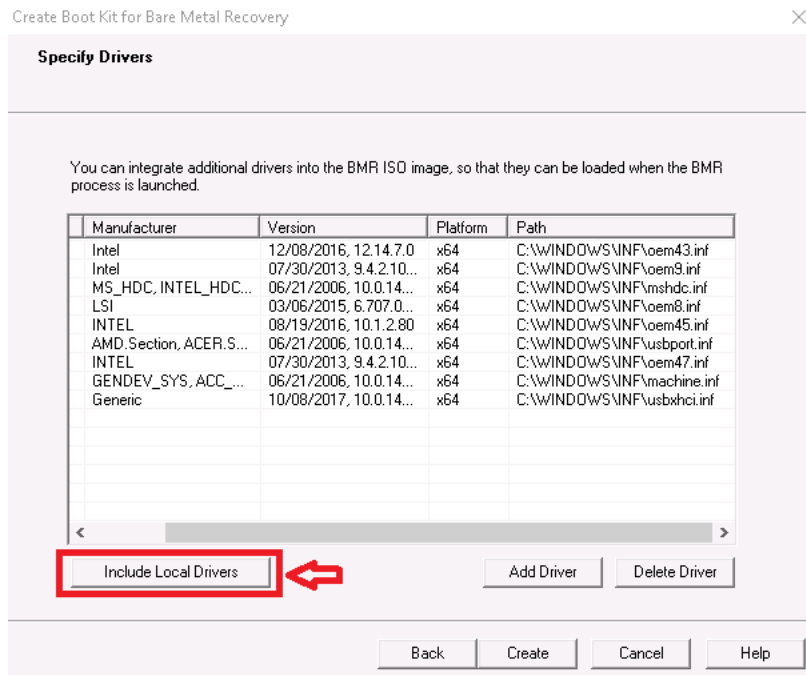
Realización de la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de datos en el dispositivo de 9012-9504DR Series

En el Dispositivo de Arcserve, se puede realizar la reconstrucción completa mediante el kit de arranque de Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Ejecute la aplicación para *crear el kit de arranque de Arcserve UDP* en el dispositivo y genere la imagen ISO de la reconstrucción completa de arranque o una unidad de USB para la plataforma x64.

Nota: Se deben incluir los controladores locales para la imagen ISO. Para incluir los controladores locales, seleccione la opción **Incluir controladores locales** opción en la ventana **Creación del kit de arranque para la reconstrucción completa**. Para obtener más información sobre cómo crear el kit de arranque, consulte el [vínculo](#).



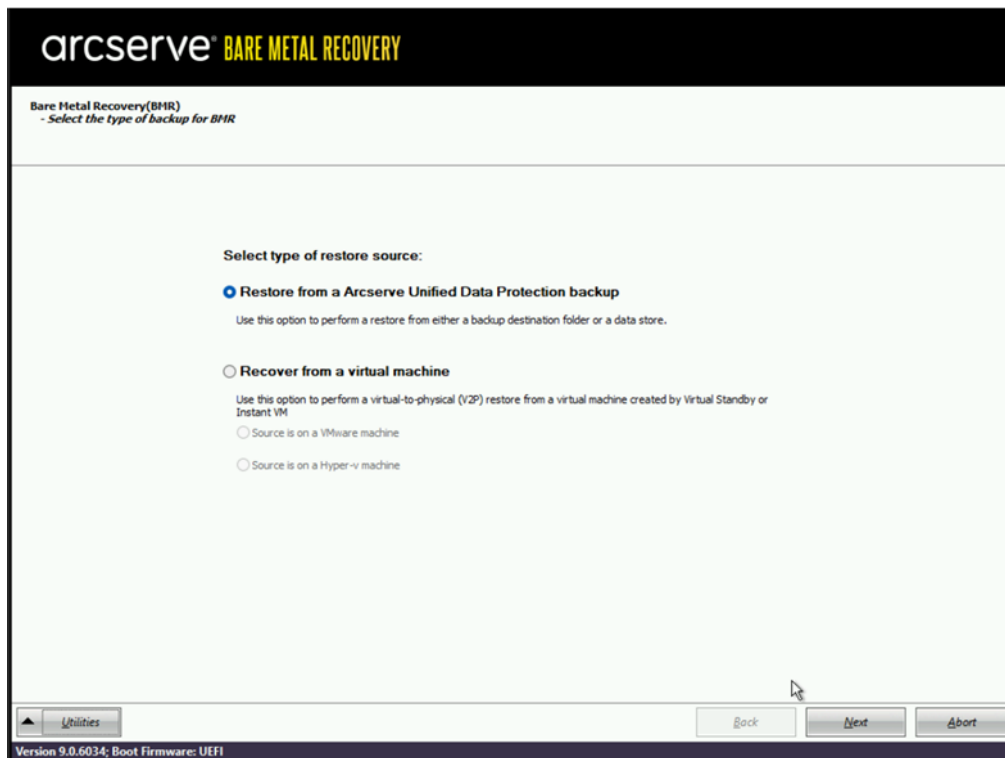
2. Arranque el Dispositivo de Arcserve utilizando la imagen ISO de la reconstrucción completa o la unidad de USB.

Aparecerá la configuración de la **Arcserve reconstrucción completa**.

3. Seleccione el idioma necesario y haga clic en **Siguiente**.

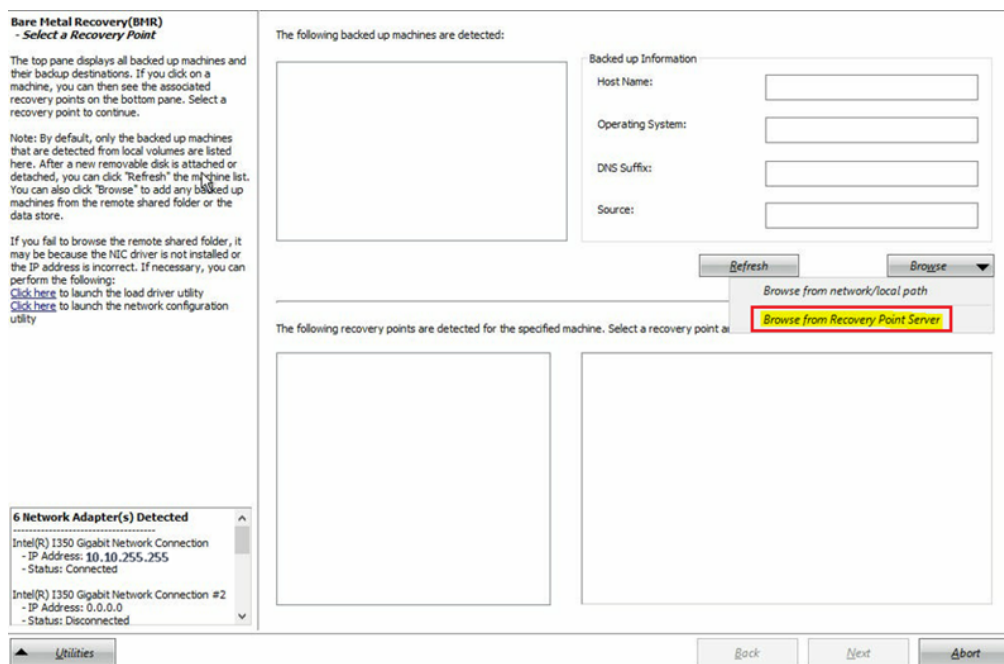


4. Seleccione la opción **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Aparecerá la ventana del **asistente Seleccionar un punto de recuperación**.

5. Haga clic en **Explorar** y seleccione **Examinar desde el servidor de puntos de recuperación**.



Aparecerá la ventana **Selección de nodos**.

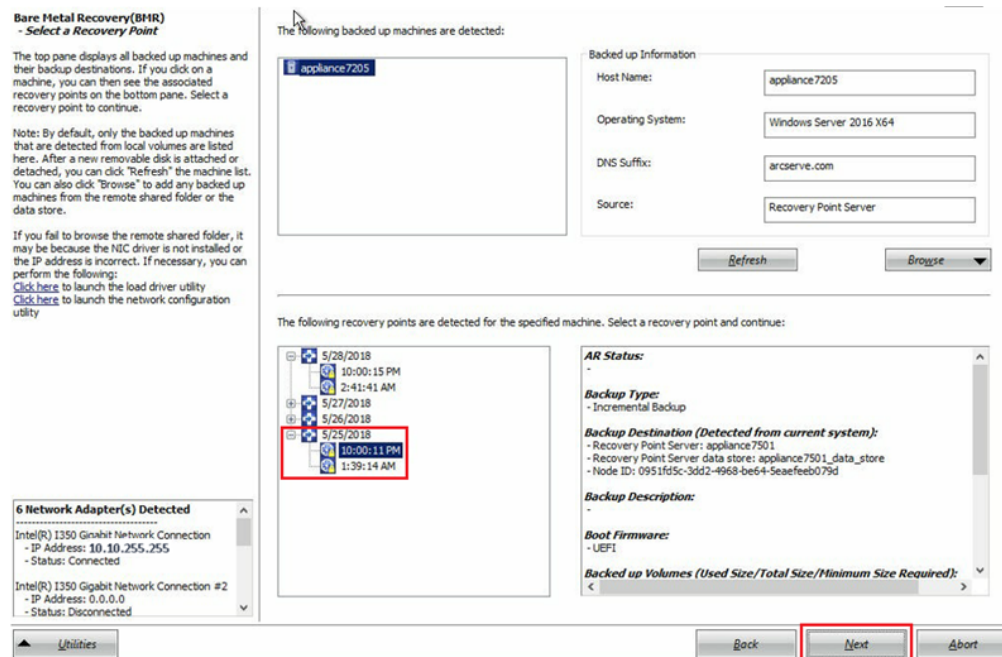
6. Especifique el Nombre de host del servidor de puntos de recuperación, el Nombre de usuario, la Contraseña, el Puerto y el Protocolo.
7. Haga clic en **Conectar**.
8. Una vez establecida la conexión, haga clic en **Aceptar**.

Property	Description
Node	appliance7205
DNS Suffix	arcserve.com
Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaf...

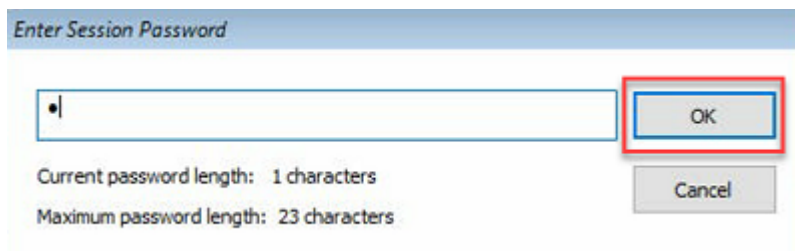
At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons. The 'OK' button is highlighted with a red rectangle.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un punto de recuperación**.

9. Seleccione el punto de recuperación que se debe restaurar y haga clic en **Siguiente**.

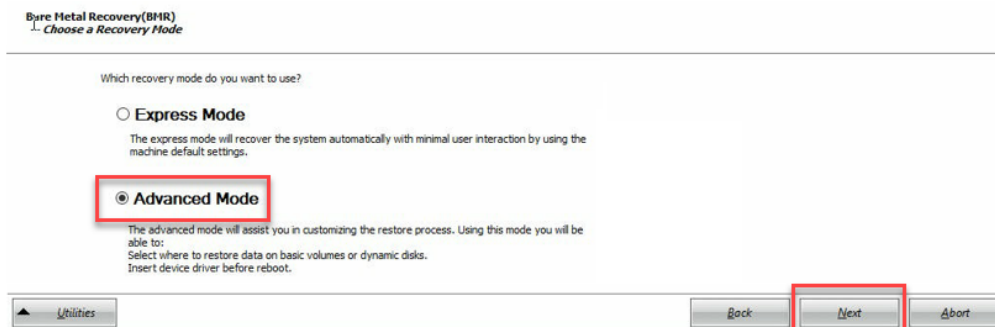


10. (Opcional) Especifique la contraseña de la sesión si se le solicita y haga clic en **Aceptar**.



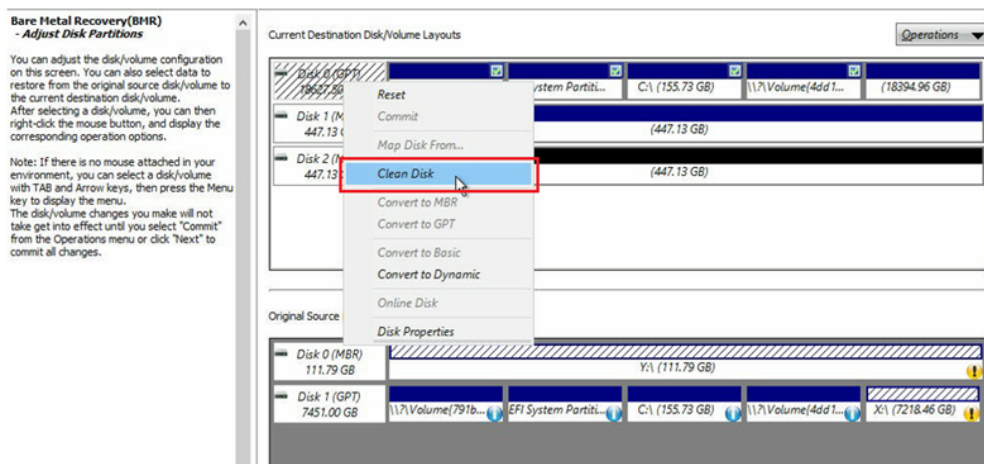
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

11. Seleccione el **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.

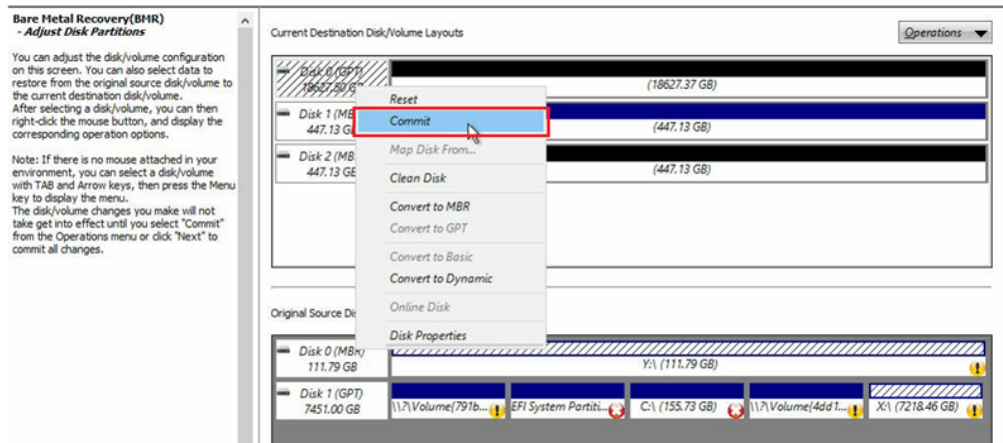


Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco**.

12. Haga clic con el botón secundario del ratón en el disco más grande de la tabla de particiones del GUID (GPT) disponible y haga clic en **Limpiar disco**.

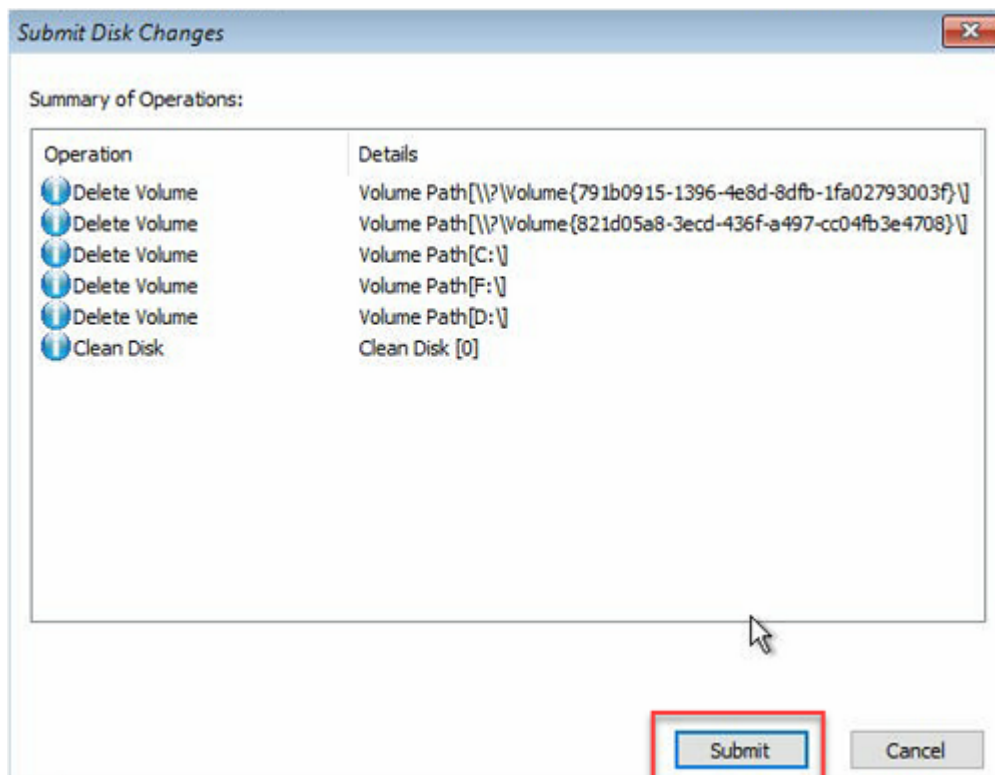


13. Después de limpiar el disco, haga clic con el botón secundario del ratón en el mismo disco y haga clic en **Confirmar**.

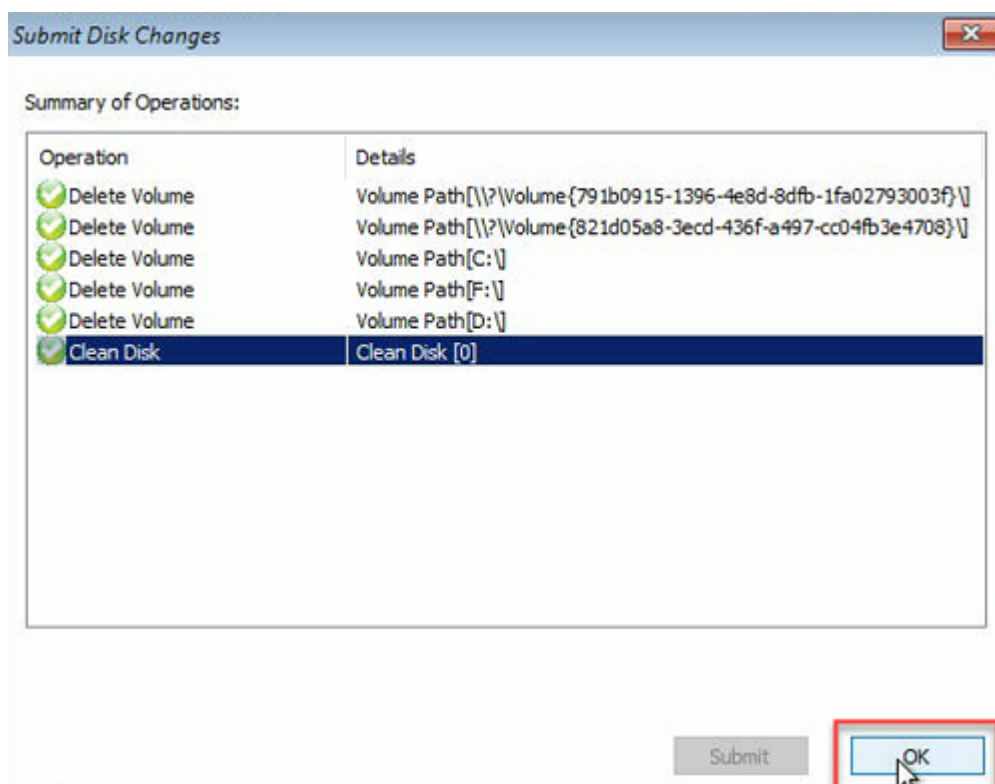


Aparecerá la ventana **Envío de los cambios del disco**.

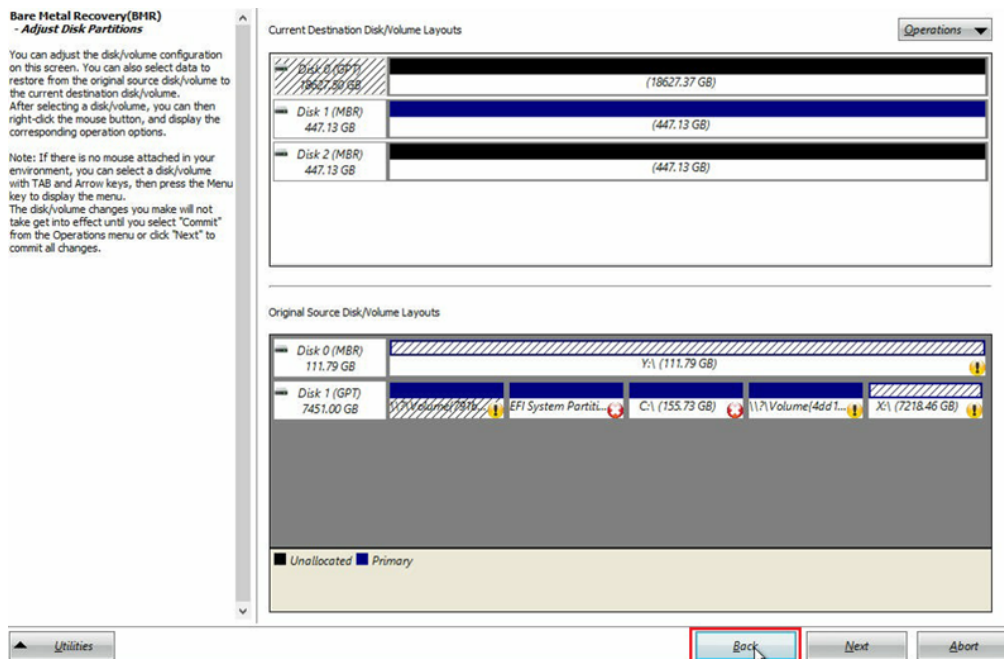
14. Haga clic en **Enviar**.



15. Después de finalizar la limpieza del disco, haga clic en **Aceptar**.

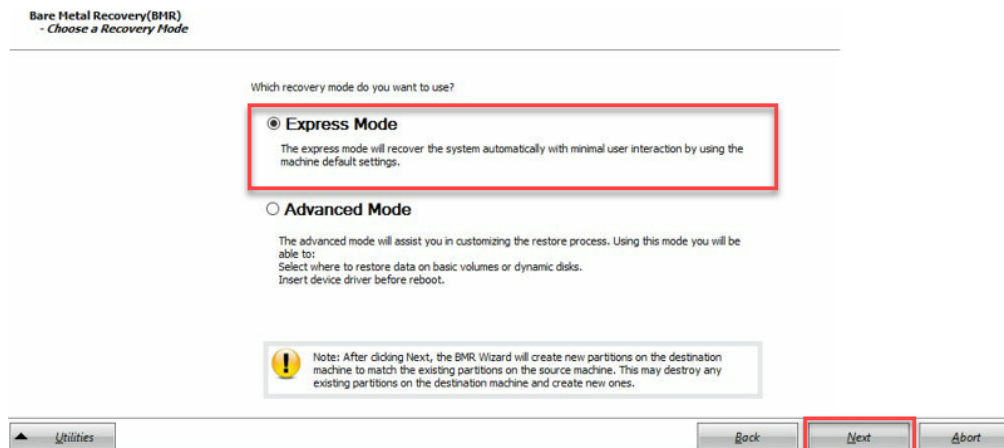


16. En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco** haga clic en **Atrás**.



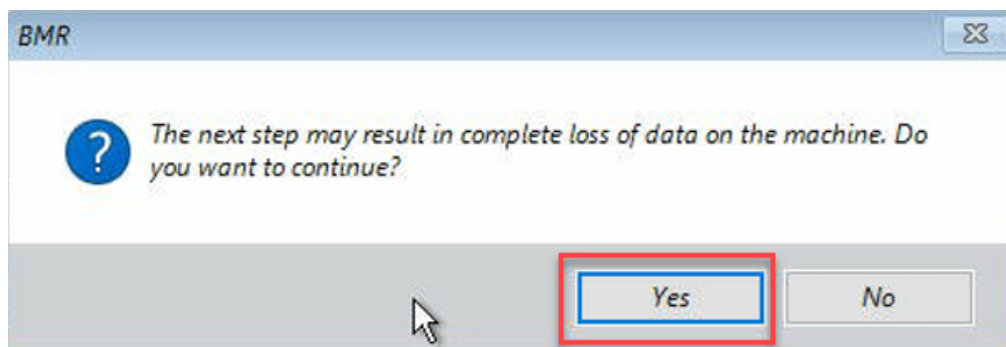
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

17. Seleccione el **Modo rápido** y haga clic en **Siguiente**.



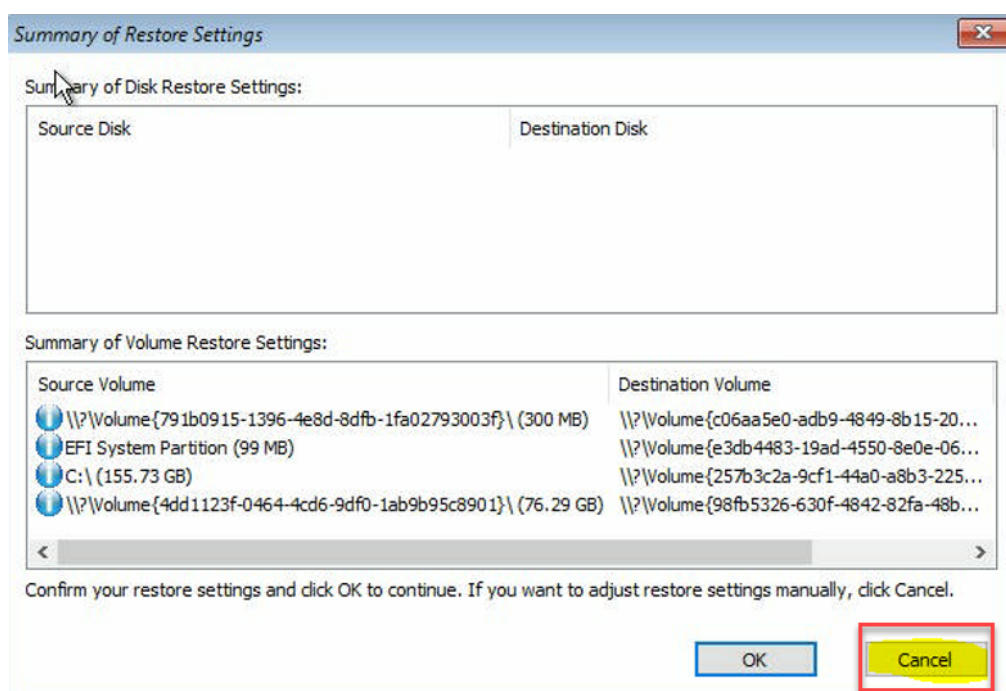
Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa**.

18. Haga clic en **Sí**.



Aparece el cuadro de diálogo **Resumen de la configuración de restauración**.

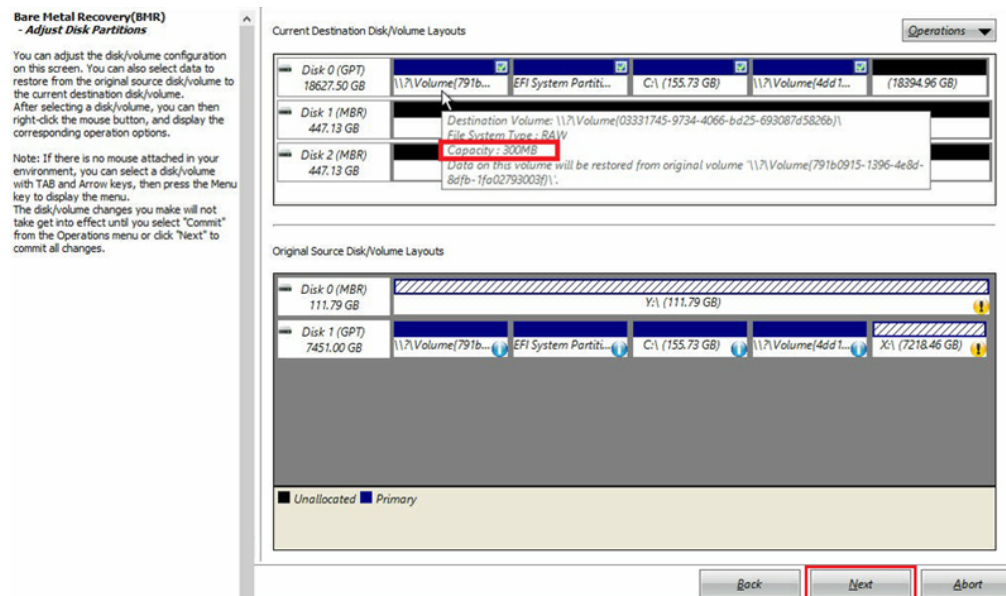
19. Haga clic en **Cancelar**.



Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco**.

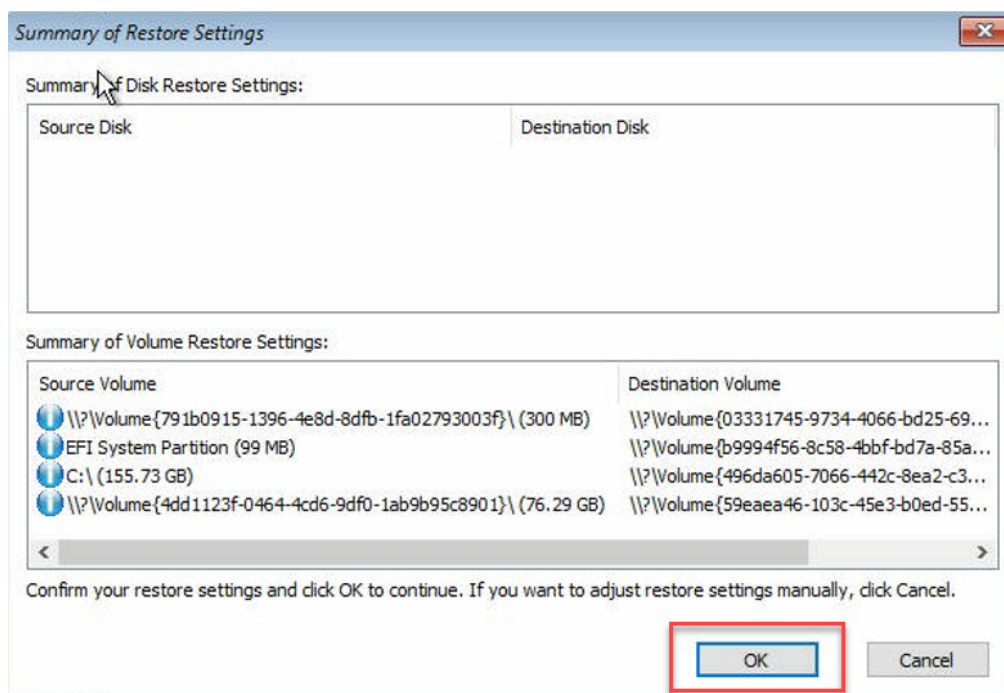
20. Compare y compruebe si la capacidad de las cuatro primeras particiones disponibles en la ficha **Disco de destino actual/diseños de volumen** coincide con el disco GPT más grande disponible en la ficha **Disco de origen original/diseños de volumen** y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Para ver el tamaño de la partición, pase el cursor del ratón por encima del disco para mostrar las propiedades del disco.



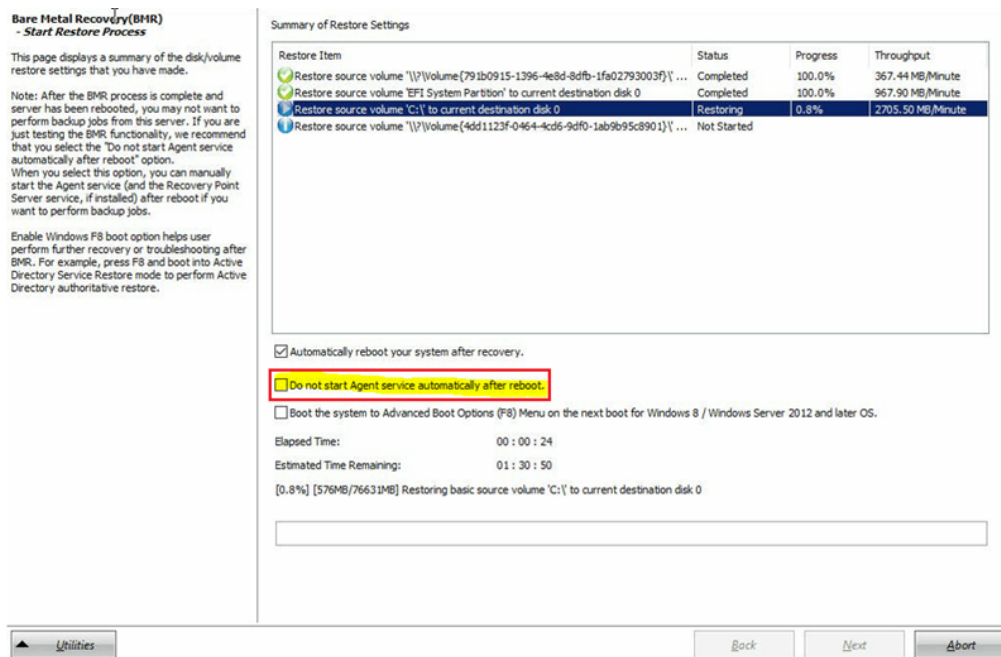
Aparece el cuadro de diálogo **Resumen de la configuración de restauración**.

21. Haga clic en **Aceptar**.



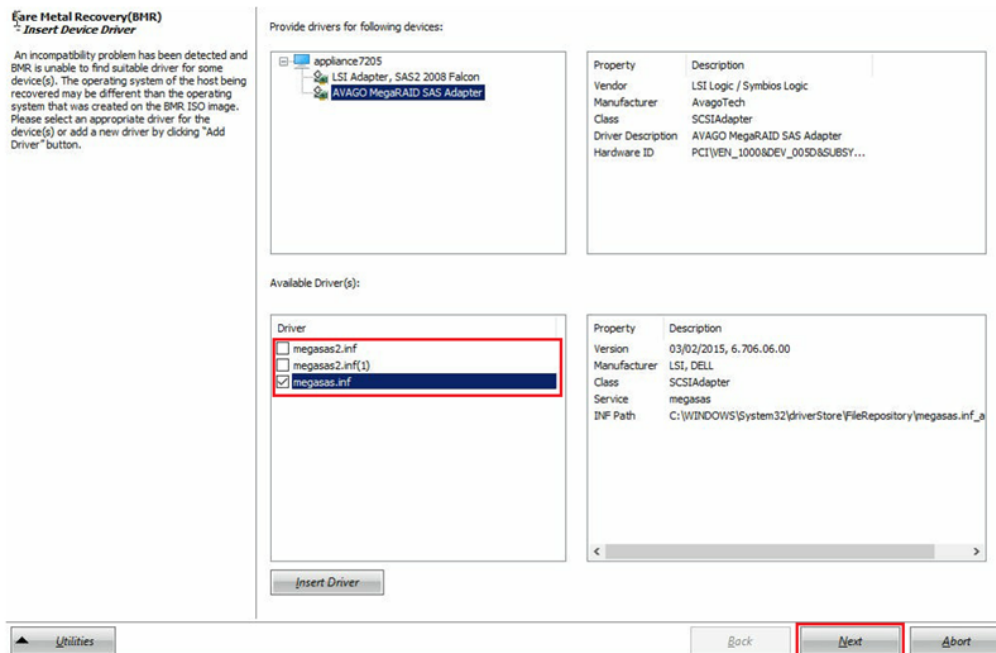
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Iniciar proceso de recuperación**.

22. Anule la selección de la opción **No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio** y espere a que finalice la restauración.



Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Insertar el controlador de dispositivo**.

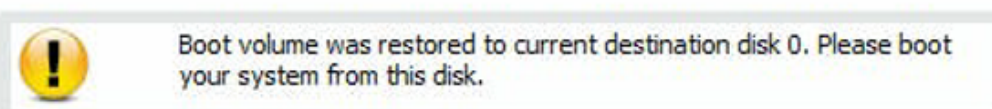
23. Seleccione el controlador necesario para el controlador raid y haga clic en **Siguiente**.



Aparecerá el cuadro emergente Reiniciar y el Dispositivo de Arcserve se reinicia automáticamente.

Click ReBoot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in 11 second(s).



El proceso de la reconstrucción completa se ha completado correctamente.

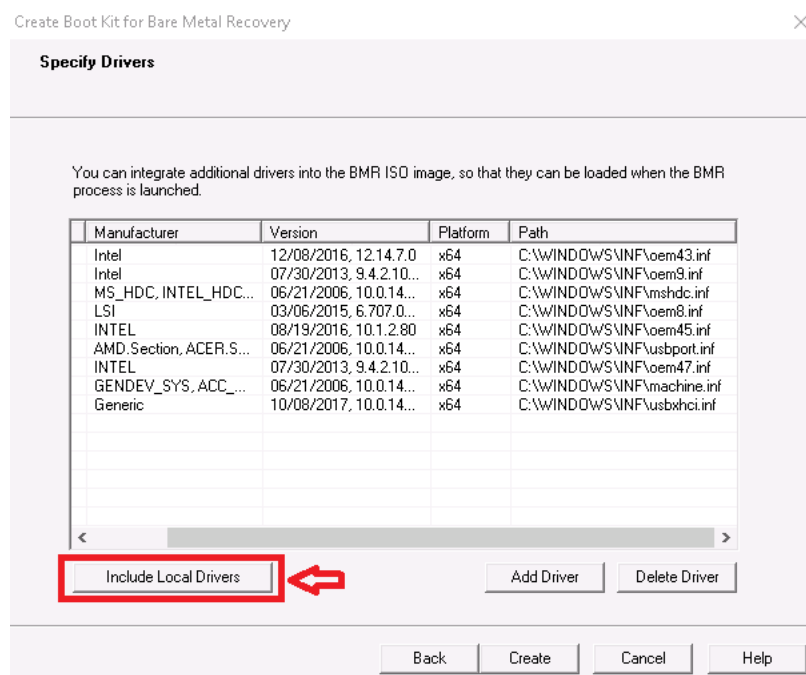
Realización de la reconstrucción completa (BMR) y de la conservación de datos en el dispositivo de 9012-9504DR Series

En el Dispositivo de Arcserve, se puede realizar la reconstrucción completa mediante el kit de arranque de Arcserve UDP.

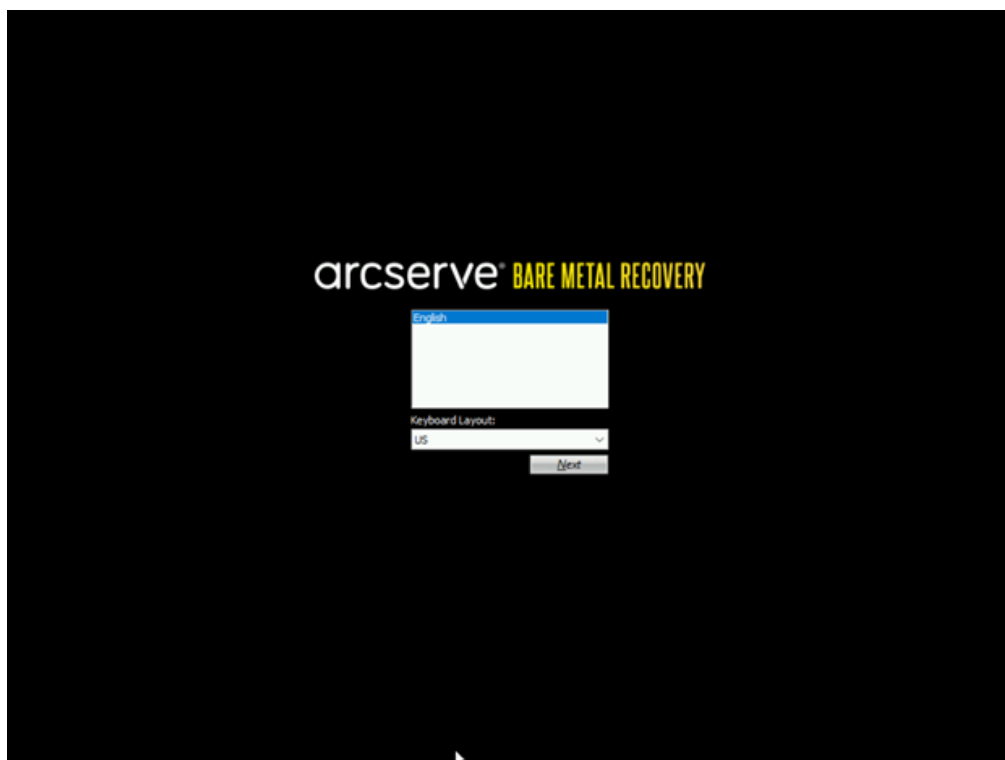
Siga estos pasos:

1. Ejecute la aplicación para *crear el kit de arranque de Arcserve UDP* en el dispositivo y genere la imagen ISO de la reconstrucción completa de arranque o una unidad de USB para la plataforma x64.

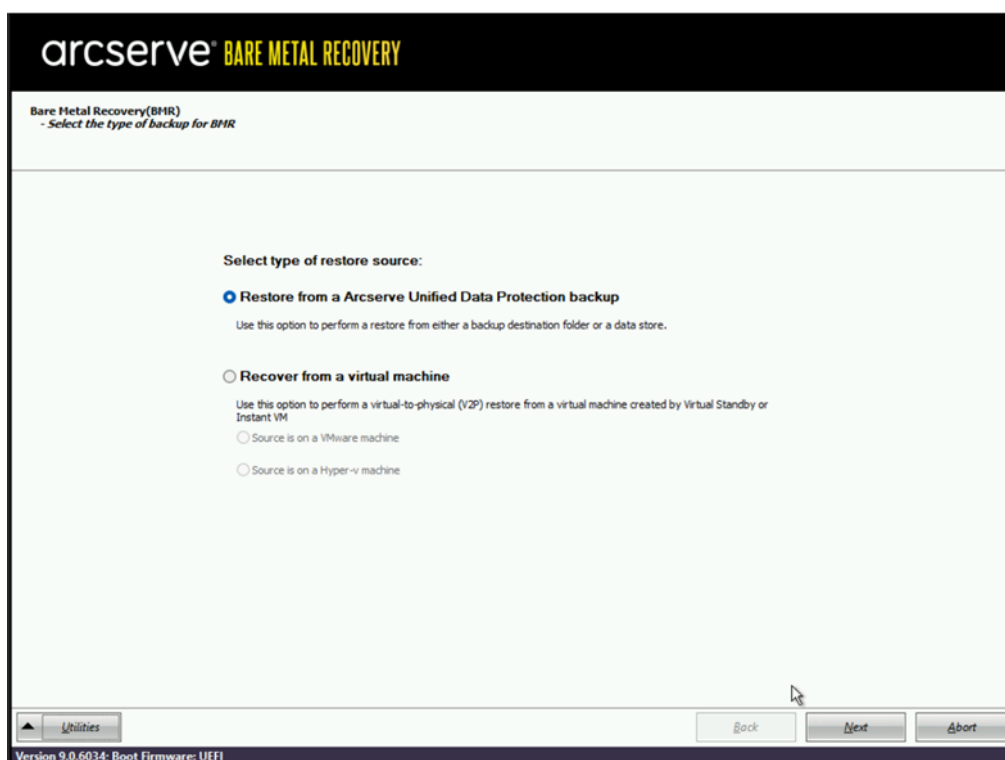
Nota: Se deben incluir los controladores locales para la imagen ISO. Para incluir los controladores locales, seleccione la opción **Incluir controladores locales** opción en la ventana **Creación del kit de arranque para la reconstrucción completa**. Para obtener más información sobre cómo crear el kit de arranque, consulte el [vínculo](#).



2. Arranque el Dispositivo de Arcserve utilizando la imagen ISO de la reconstrucción completa o la unidad de USB.
Aparecerá la configuración de la **Arcserve reconstrucción completa**.
3. Seleccione el idioma necesario y haga clic en **Siguiente**.

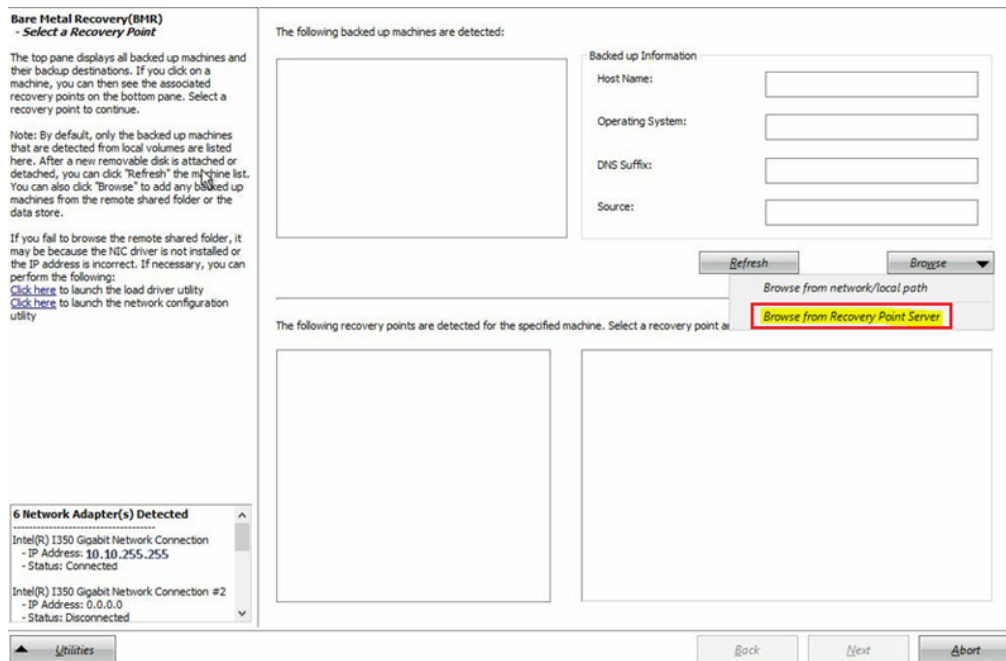


4. Seleccione la opción **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Aparecerá la ventana del **asistente Seleccionar un punto de recuperación**.

- Haga clic en **Explorar** y seleccione **Examinar desde el servidor de puntos de recuperación**.



Aparecerá la ventana **Selección de nodos**.

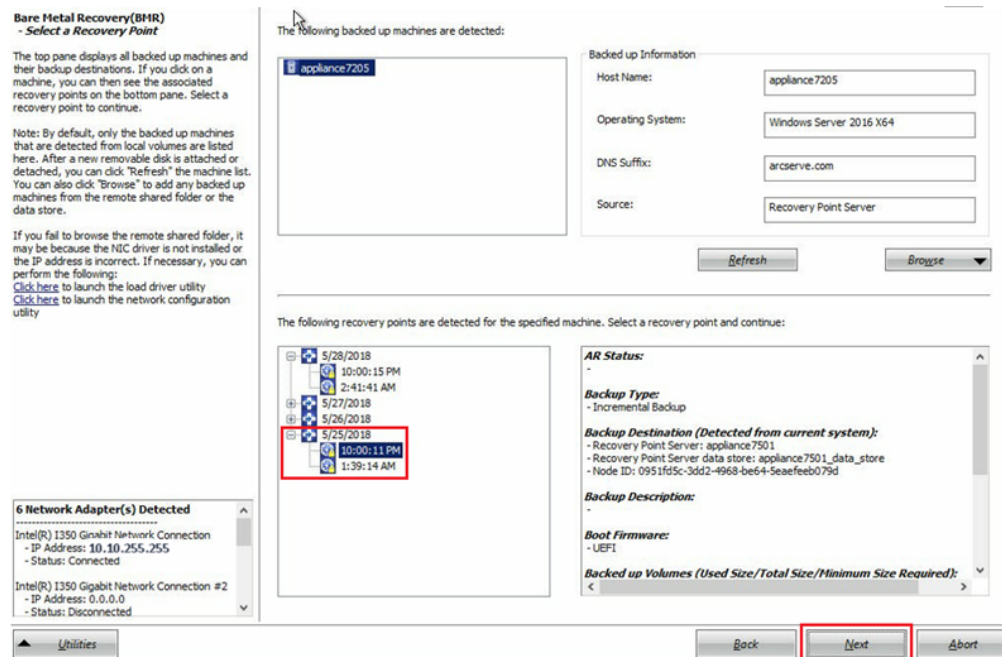
- Especifique el Nombre de host del servidor de puntos de recuperación, el Nombre de usuario, la Contraseña, el Puerto y el Protocolo.
- Haga clic en **Conectar**.
- Una vez establecida la conexión, haga clic en **Aceptar**.

Property	Description
Node	appliance7205
DNS Suffix	arcserve.com
Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaf...

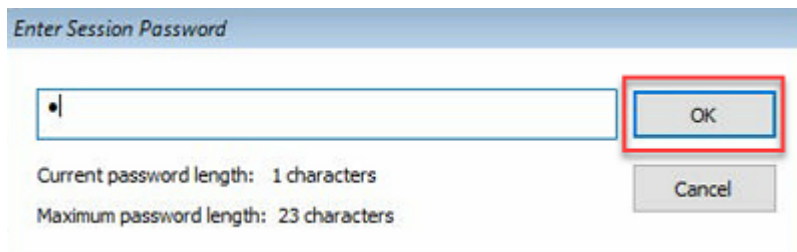
At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons. The 'OK' button is highlighted with a red rectangle.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un punto de recuperación**.

9. Seleccione el punto de recuperación que se debe restaurar y haga clic en **Siguiente**.

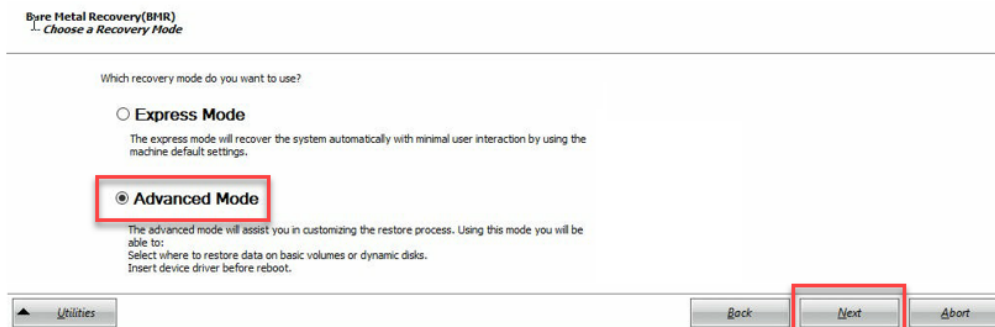


- (Opcional) Especifique la contraseña de la sesión si se le solicita y haga clic en **Aceptar**.

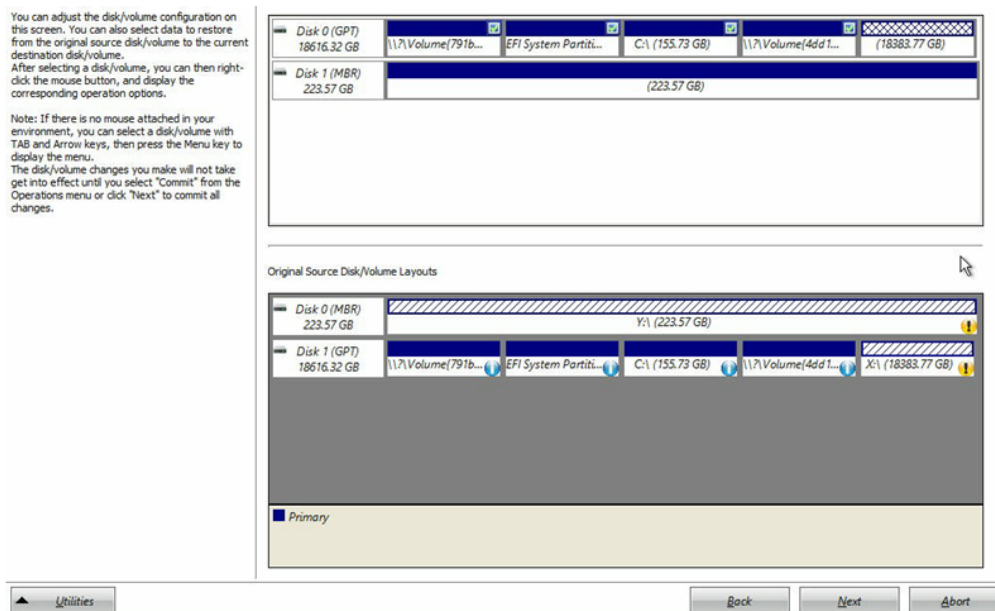


Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

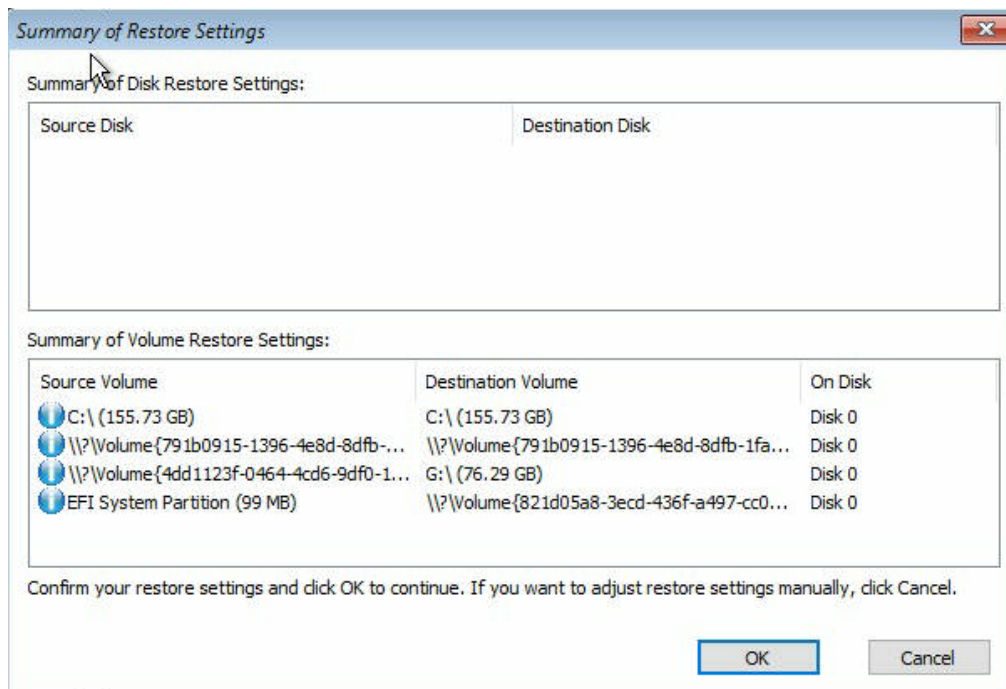
- Seleccione el **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.



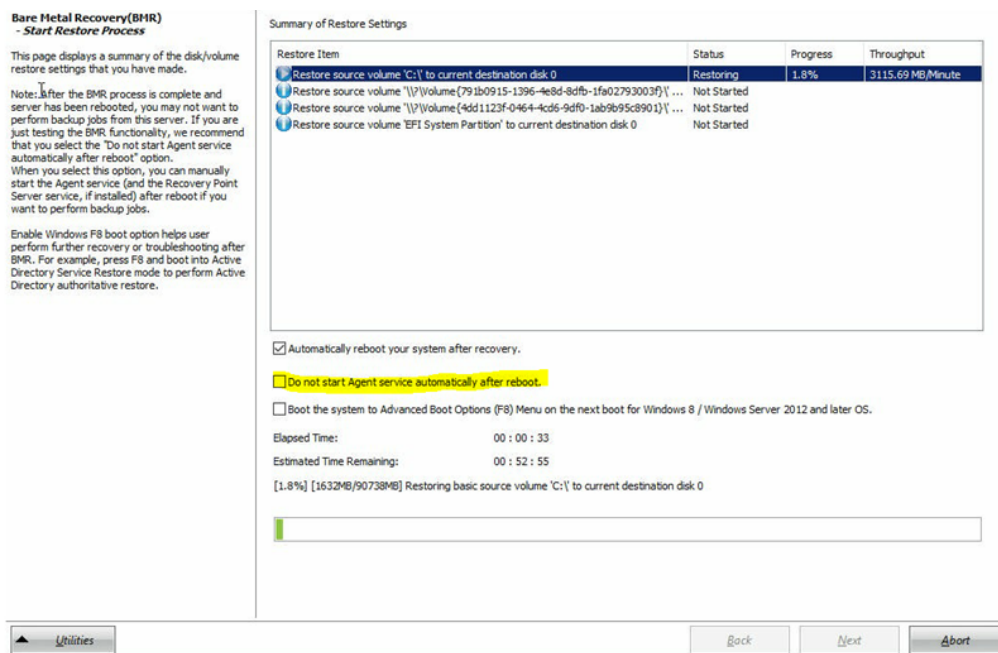
12. En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco**, haga clic en **Siguiente**.



13. En la pantalla **Resumen de la configuración de restauración del disco**, haga clic en **Aceptar**.



14. En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Iniciar proceso de recuperación**, anule la selección de la opción **No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio** y espere a que se complete la restauración y a que se reinicie el equipo.



El proceso de la reconstrucción completa se ha completado correctamente.

Capítulo 9: Realización de la expansión de capacidad del dispositivo

Esta sección incluye los siguientes temas:

Funcionamiento del kit de expansión en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve	183
Funcionamiento del kit de expansión de SSD Flash en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve	188
Funcionamiento del kit de expansión del Dispositivo de Arcserve: Modelos de X Series	191
Funcionamiento del kit de expansión de flash SSD en el Dispositivo de X Series de Arcserve	194
Funcionamiento del kit de expansión en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve	202
Funcionamiento del kit de expansión de SSD Flash en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve	207

Funcionamiento del kit de expansión en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve

El kit de expansión de Arcserve permite ampliar la capacidad de datos en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve.

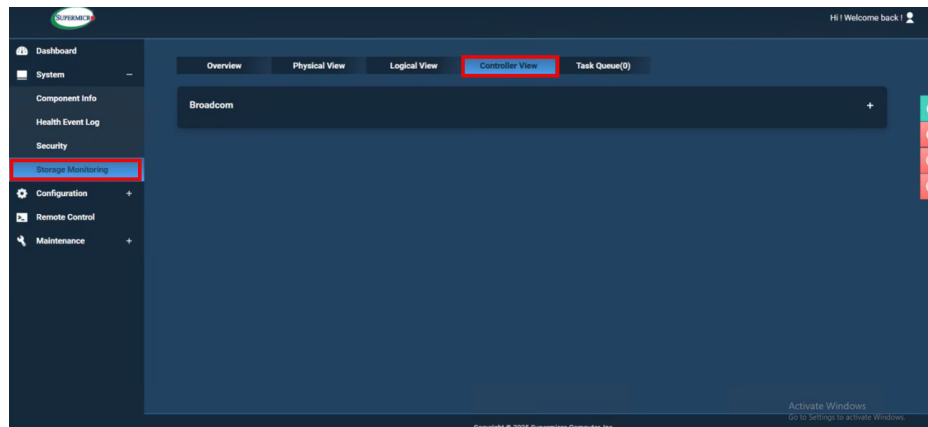
Siga estos pasos:

1. Para insertar los discos duros en las ranuras vacías del disco, realice los pasos siguientes:
 - a. En la Consola de Arcserve UDP verifique y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor de dispositivos. Si se está ejecutando alguna tarea, pause los planes correspondientes.
 - b. Inserte el disco duro en la ranura vacía de un disco.

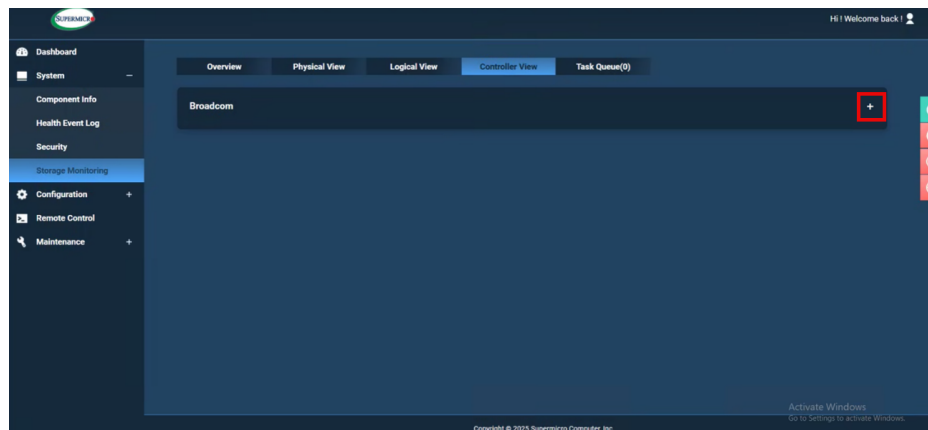


2. Para crear y configurar Raid-6 desde la interfaz web de IPMI, realice los pasos siguientes:

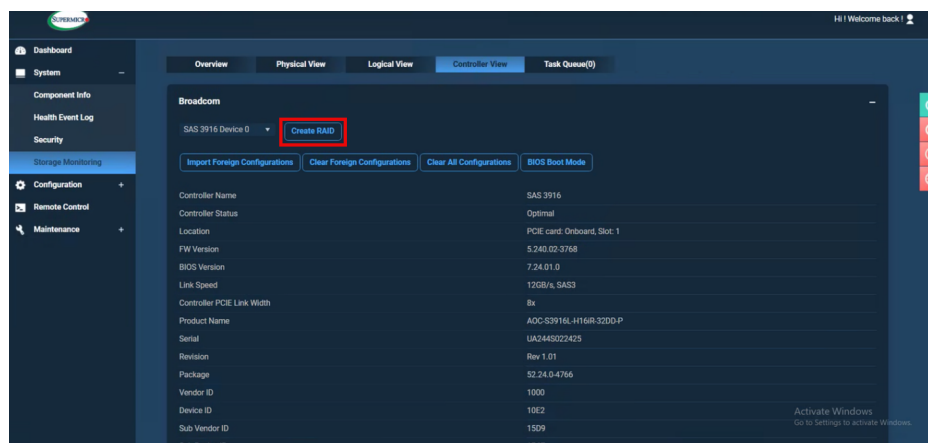
- a. Inicie sesión en la consola de IPMI.
- b. Vaya a **System > Storage Monitoring > Controller view**.



- c. En la ficha Controller View, haga clic en el **signo más (+)** para expandir **Broadcom**.



- d. En la pantalla Broadcom, haga clic en **Create RAID**.



- e. En la página de creación, seleccione todas las ranuras de disco duro y, a continuación, especifique lo siguiente:

- **RAID:** En el menú desplegable del nivel de RAID, seleccione RAID6.
- **PD per Span:** 1
- **Enter % size be used:** Especifique el valor como **100**.
- **New Logical Drive Count:** Especifique el valor como **1**.
- **Stripe size per DDF:** Seleccione la opción **256K**.
- **Virtual Drive name:** Especifique el nombre deseado de la unidad virtual.
- **LD Read Policy:** Seleccione la opción **No Read Ahead**.
- **LD Read Policy:** Seleccione la opción **Write Back**.
- **LD IO Policy:** De forma predeterminada, la opción **Direct IO** está seleccionada.
- **Access Policy:** Seleccione la opción **Read White**.
- **Disk Cache Policy:** Seleccione la opción **Unchanged**.
- **Init State:** Seleccione la opción **Quick Init**.

f. Haga clic en **Enviar**.

The screenshot shows a RAID configuration window with the following settings:

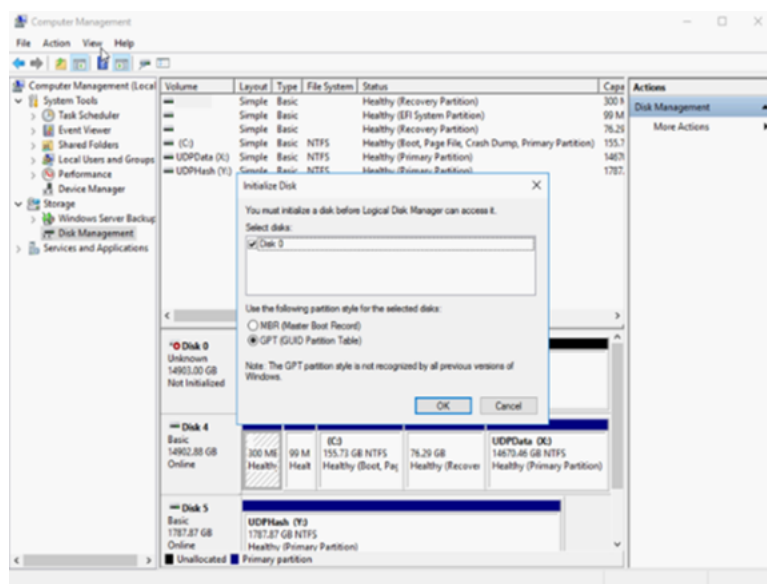
- RAID Level:** RAID6
- PD per Span:** 1
- Enter % size be used:** 100
- New Logical Drive Count:** 1
- Stripe size per DDF:** 256K (selected)
- Virtual Drive name:** UDPPData
- LD Read Policy:** No Read Ahead (selected)
- LD Write Policy:** Write Back (selected)
- LD IO Policy:** Direct IO (selected)
- Access Policy:** Read Write (selected)
- Disk Cache Policy:** Unchanged (selected)
- Init State:** Quick Init (selected)

A table of physical drives is displayed below the settings:

Slot#	Product Name	Capacity	Interface Type	Media Type	Sector Size
0	KPM7XVUG3T20	2980 GB	SAS	SSD	512
1	KPM7XVUG3T20	2980 GB	SAS	SSD	512
2	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
3	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
4	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
5	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
6	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
7	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512
8	ST16000NM004J	14901 GB	SAS	HDD	512

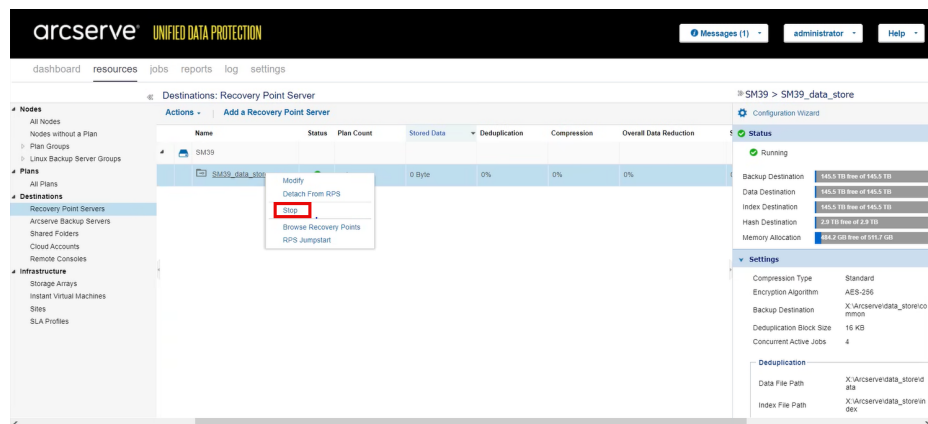
Buttons at the bottom: Cancel, Submit

- g. En el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, especifique **Computer Management** y, a continuación, pulse la tecla Intro.
Aparecerá la ventana con la gestión de equipos.
- h. Vaya a **Storage > Disk Management**.
- i. Haga doble clic en el nuevo disco virtual que se ha agregado.
Aparece la ventana Initialize Disk.
- j. Seleccione la opción **GPT (GUID Partition Table)** y, a continuación, haga clic en **OK**.



- k. En la ventana **Disk Management**, seleccione el disco virtual y aplique las propiedades siguientes:
 - Asignar una letra de unidad
 - Especificar NTFS como el sistema de archivos
 - Dar formato al disco
3. Realice los pasos siguientes para expandir el almacén de datos:
 - a. Vaya a la unidad que se ha agregado y cree una carpeta.
 - b. En el escritorio del Dispositivo de Arcserve, inicie el asistente del **Dispositivo de Arcserve**.
Se abre la página Configuración del Dispositivo de Arcserve.
 - c. Haga clic en **Iniciar la Consola de UDP**.
Aparecerá la página de inicio de sesión de la Consola de Arcserve UDP.
 - d. Inicie sesión en la Consola de UDP como administrador.

- e. Vaya a **recursos > Destinos > Servidores de puntos de recuperación**.
- f. Haga clic con el botón secundario del ratón en el almacén de datos y, a continuación, seleccione **Detener**.



- g. En la línea de comandos, vaya a C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN y ejecute el comando siguiente:

as_gddmgr.exe -DataPath Add <nombre almacén de datos> -NewDataPath <nueva carpeta de datos>

La siguiente pantalla de ejemplo muestra detalles como, por ejemplo, la capacidad del volumen, el espacio utilizado, el espacio libre para la ruta de datos principal, la ruta de datos expandida y los valores totales. El valor total es la suma de la ruta de datos principal y de la ruta de datos expandida.

Para ver los detalles de la ruta de datos, también se puede ejecutar el siguiente comando:

as_gddmgr.exe -DataPath Display <nombre almacén de datos>

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -DataPath Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

          Volume capacity      Used space      Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  18384 GB      1 GB      18383 GB
Expanded data path1: Y:\data
                  224 GB      1 GB      223 GB
Total              18608 GB      2 GB      18606 GB
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

La nueva ruta de datos expandida se agrega al almacén de datos correctamente.

- h. En la Consola de UDP, vaya a **recursos > Destinos > Servidores de puntos de recuperación**.
- i. Haga clic con el botón secundario del ratón en el almacén de datos y, a continuación, seleccione **Iniciar**.
- j. Reanude los planes que se han pausado antes desde la Consola de UDP.

La capacidad de datos del Dispositivo de Arcserve se ha ampliado correctamente.

Funcionamiento del kit de expansión de SSD Flash en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve

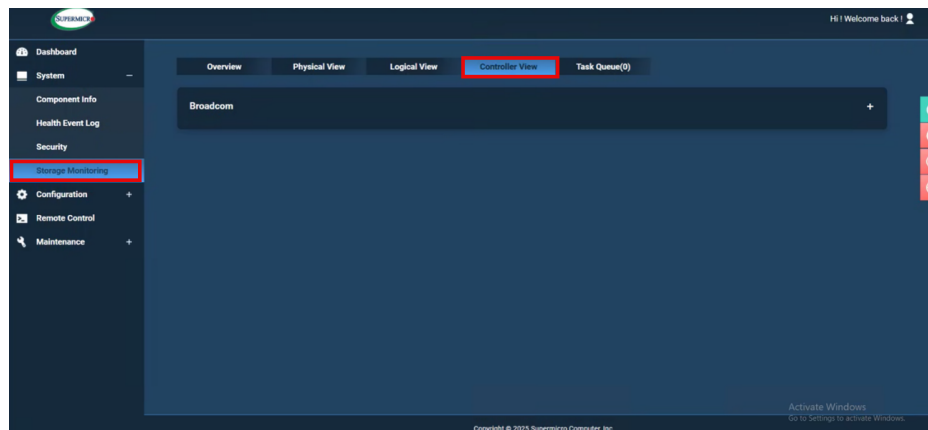
El kit de expansión de SSD Flash de Arcserve permite ampliar la capacidad de datos creando un almacén de datos secundario y realizando operaciones relacionadas con la recuperación de desastres (IVM/VSB/Continuous Availability) en los modelos 10024BU-10576DR del Dispositivo de Arcserve.

Siga estos pasos:

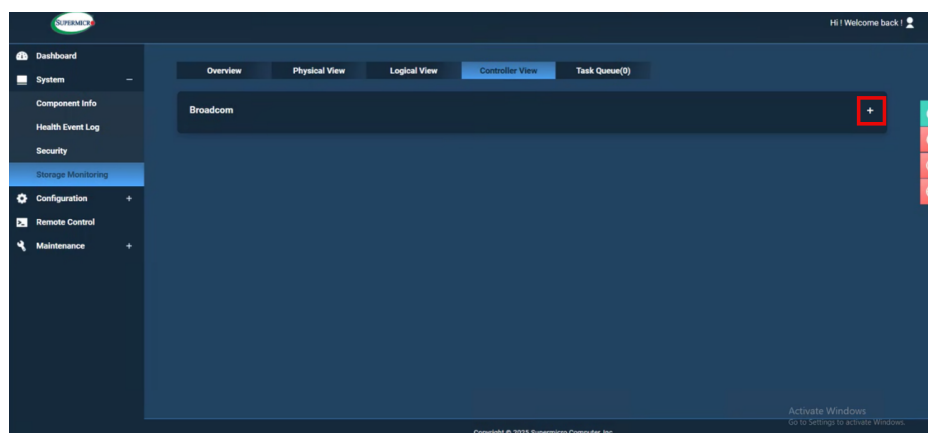
1. Para insertar los SSD en las ranuras vacías del disco, realice los pasos siguientes:
 - a. En la Consola de Arcserve UDP verifique y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor del dispositivo. Si se está ejecutando alguna tarea, pause los planes correspondientes.
 - b. Inserte el disco SSD en la ranura vacía de un disco.



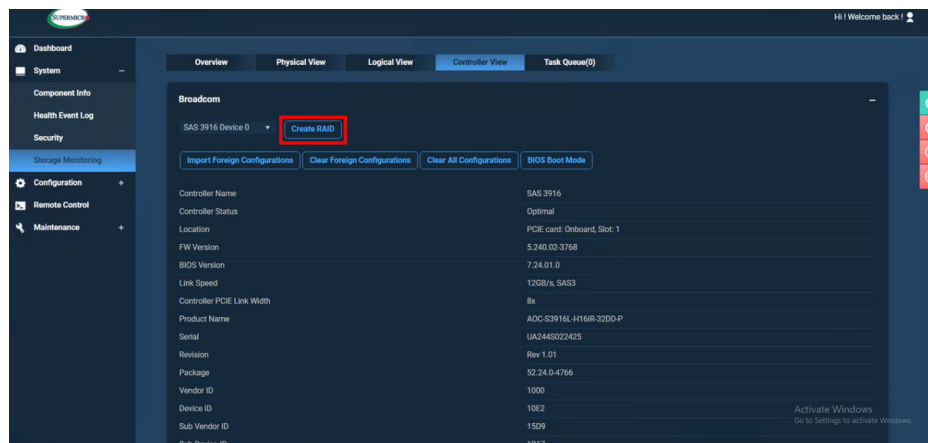
2. Para crear y configurar Raid-5 desde la interfaz web de IPMI, realice los pasos siguientes:
 - a. Inicie sesión en la consola de IPMI.
 - b. Vaya a **System > Storage Monitoring > Controller view**.



- c. En la ficha *Controller View*, haga clic en el **signo más (+)** para expandir **Broadcom**.



- d. En la pantalla **Broadcom**, haga clic en **Create RAID**.



- e. En la página de creación, seleccione todas las ranuras de SSD y, a continuación, haga lo siguiente:
- **RAID:** En el menú desplegable del nivel de RAID, seleccione RAID1.
 - **PD per Span:** 1

- **Enter % size be used:** Especifique el valor como **100**.
- **New Logical Drive Count:** Especifique el valor como **1**.
- **Stripe size per DDF:** Seleccione la opción **256K**.
- **Virtual Drive name:** Especifique el nombre deseado de la unidad virtual.
- **LD Read Policy:** Seleccione la opción **No Read Ahead**.
- **LD Read Policy:** Seleccione la opción **Write Back**.
- **LD IO Policy:** De forma predeterminada, la opción **Direct IO** está seleccionada.
- **Access Policy:** Seleccione la opción **Read White**.
- **Disk Cache Policy:** Seleccione la opción **Unchanged**.
- **Init State:** Seleccione la opción **Quick Init**.

f. Haga clic en **Enviar**.

Create RAID

☒ Create ☐ Add Select Group

RAID1

PD per Span: 1

☒	Slot#	Product Name	Capacity	Interface Type	Media Type	Sector Size
☒	0	KPM7XVUG3T20	2980 GB	SAS	SSD	512
☒	1	KPM7XVUG3T20	2980 GB	SAS	SSD	512

Enter % size be used: 100

New Logical Drive Count: 1

Stripe size per DDF: ☐ 64K ☐ 128K ☒ 256K ☐ 512K ☐ 1024K

Virtual Drive name: UDPhash

LD Read Policy: ☒ No Read Ahead ☐ Always Read Ahead

LD Write Policy: ☐ Write Through ☒ Write Back ☐ Always Write Back

LD IO Policy: ☒ Direct IO ☐ Cached IO

Access Policy: ☒ Read Write ☐ Read Only ☐ Blocked

Disk Cache Policy: ☒ Unchanged ☐ Enable ☐ Disable

Init State: ☐ No Init ☒ Quick Init ☐ Full Init

Cancel Submit

g. En el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, especifique **Computer Management** y, a continuación, pulse la tecla Intro.

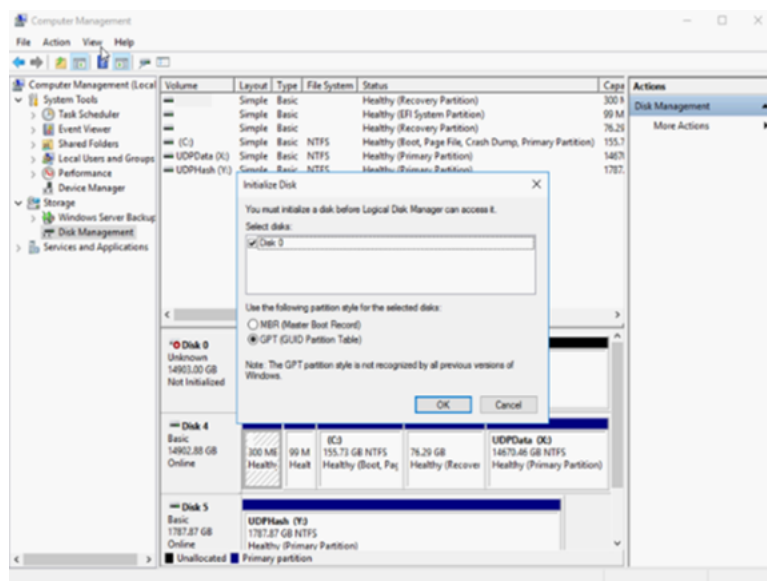
Aparecerá la ventana con la gestión de equipos.

h. Vaya a **Storage > Disk Management**.

i. Haga doble clic en el nuevo disco virtual que se ha agregado.

Aparece la ventana Initialize Disk.

j. Seleccione la opción **GPT (GUID Partition Table)** y, a continuación, haga clic en **OK**.



- k. En la ventana **Disk Management**, seleccione el disco virtual y aplique las propiedades siguientes:
 - Asignar una letra de unidad
 - Especificar NTFS como el sistema de archivos
 - Dar formato al disco

El disco virtual se ha creado correctamente.

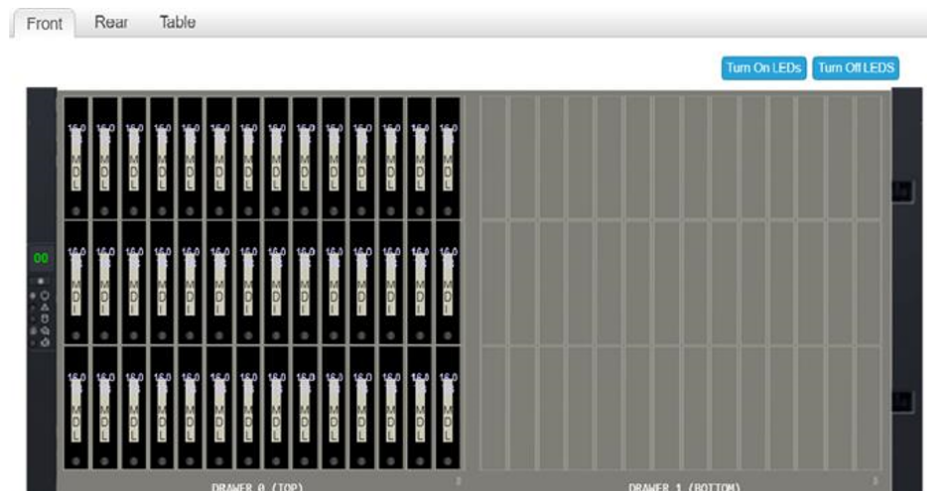
Funcionamiento del kit de expansión del Dispositivo de Arcserve: Modelos de X Series

El kit de expansión de Arcserve permite ampliar la capacidad de los datos en los modelos de X Series del Dispositivo de Arcserve.

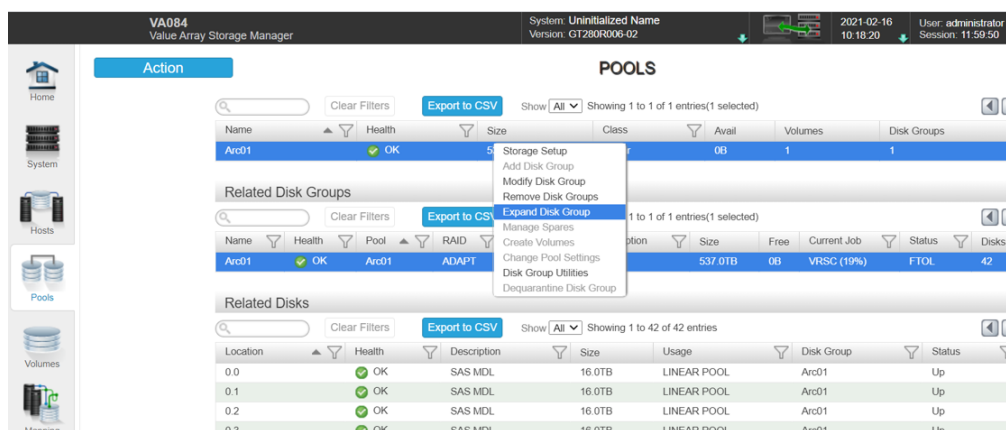
Siga estos pasos:

1. Para la capacidad de cualquier modelo (excepto X3000DR) del kit de expansión de X Series, se puede realizar una expansión lineal con los kits de expansión opcionales tantas veces como sea necesario hasta alcanzar el modelo más grande, X3000DR.
2. Realice los pasos siguientes para insertar los discos duros en las ranuras vacías del disco:
 - a. En la Consola de Arcserve UDP verifique y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor de dispositivos. Si se está ejecutando alguna tarea, pause los planes correspondientes.

- b. Inserte los discos duros en las ranuras de disco vacías de la unidad de almacenamiento: matriz de valores ME4084. Cada kit del kit de expansión de X Series consta de 14 discos de 16 TB.

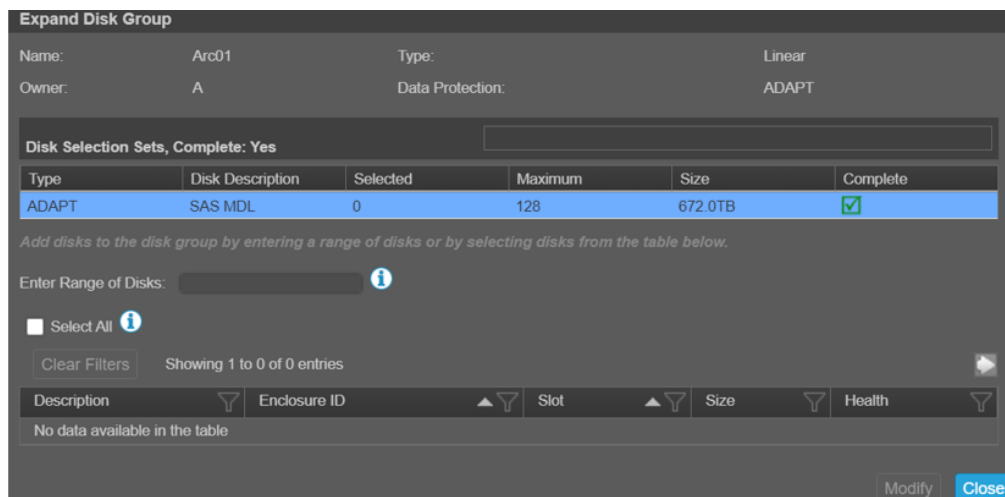


3. Inicie sesión en la unidad ME: Value Array Storage Manager, vaya a Pools y, a continuación, seleccione el grupo de discos que desea expandir.



4. Haga clic con el botón secundario del ratón en el grupo de discos seleccionado y, a continuación, seleccione **Expand Disk Group**.

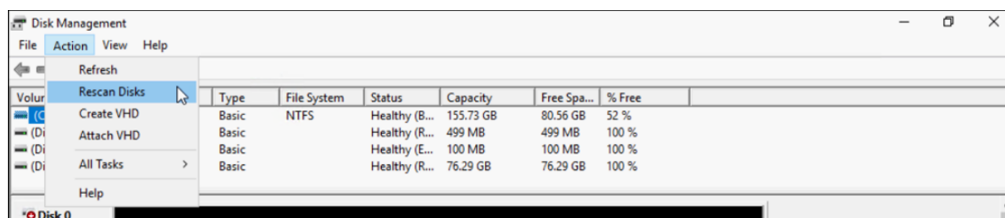
Se abre el panel Expand Disk Group que muestra la información del grupo de discos y las tablas de discos.



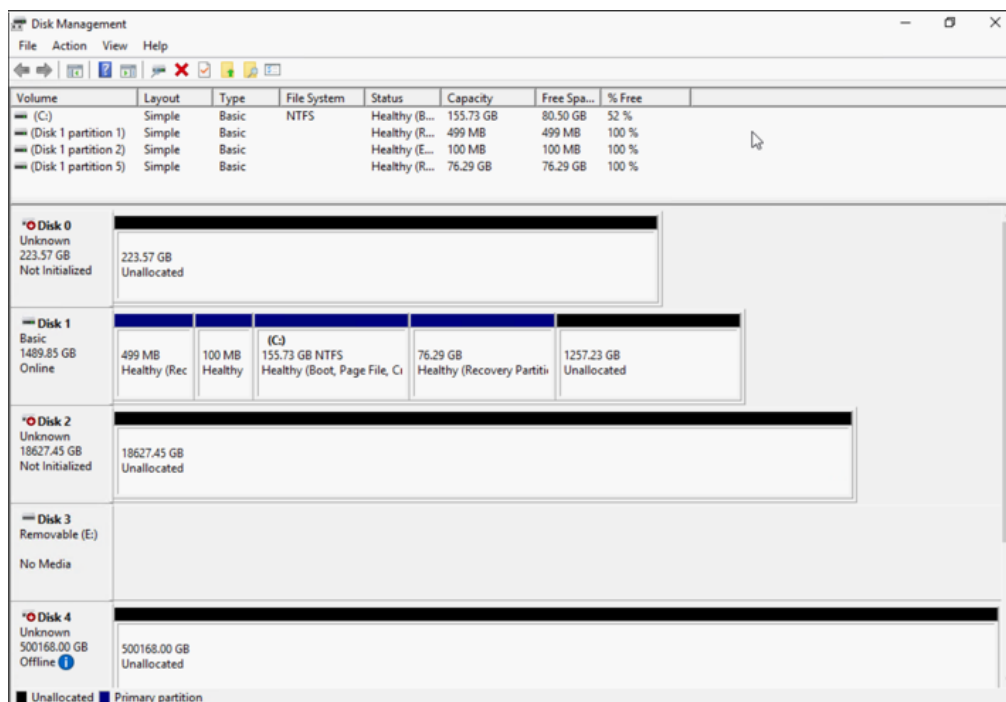
- Para agregar discos adicionales al grupo de discos, introduzca un intervalo de discos en el campo **Enter Range of Disks** o seleccione los discos de la tabla.
- Haga clic en **Modificar**.
- En el panel de confirmación, haga clic en **Yes** para iniciar la expansión del grupo y, a continuación, haga clic en **OK** para cerrar el panel.

Nota: Después de completar la tarea de expansión, se activará una tarea de reequilibrio en el grupo de discos.

- Una vez completadas las tareas de expansión y reequilibrio, abra **Disk Management** en la unidad de proceso y, a continuación, seleccione **Action > Rescan Disks**.



Después de volver a analizar los discos, el disco de la unidad de almacenamiento aparecerá con el almacenamiento expandido.



Funcionamiento del kit de expansión de flash SSD en el Dispositivo de X Series de Arcserve

El kit de expansión de flash SSD de Arcserve permite ampliar la capacidad de datos creando un almacén de datos secundario y realizando operaciones relacionadas con la recuperación de desastres (IVM/VSB/Continuous Availability) en el Dispositivo de X Series de Arcserve.

Siga estos pasos:

1. Realice los pasos siguientes para insertar los discos SSD en las ranuras vacías del disco:
 - a. En la Consola de Arcserve UDP verifique y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor del Dispositivo. Si se está ejecutando alguna tarea, pause los planes correspondientes.
 - b. Inserte el disco SSD en la ranura vacía de un disco.



2. Realice los pasos siguientes para configurar Raid-5 desde la opción BIOS Boot Manager:

- a. Para iniciar el cuadro de mandos de la consola virtual, inicie sesión en iDRAC y, a continuación, haga clic en **Iniciar la consola virtual**.
- b. En la página de la consola virtual, haga clic en **Boot** y, a continuación, seleccione la opción **BIOS Boot Manager**.

En la ventana de confirmación, haga clic en **Yes** para reiniciar BIOS Boot Manager.

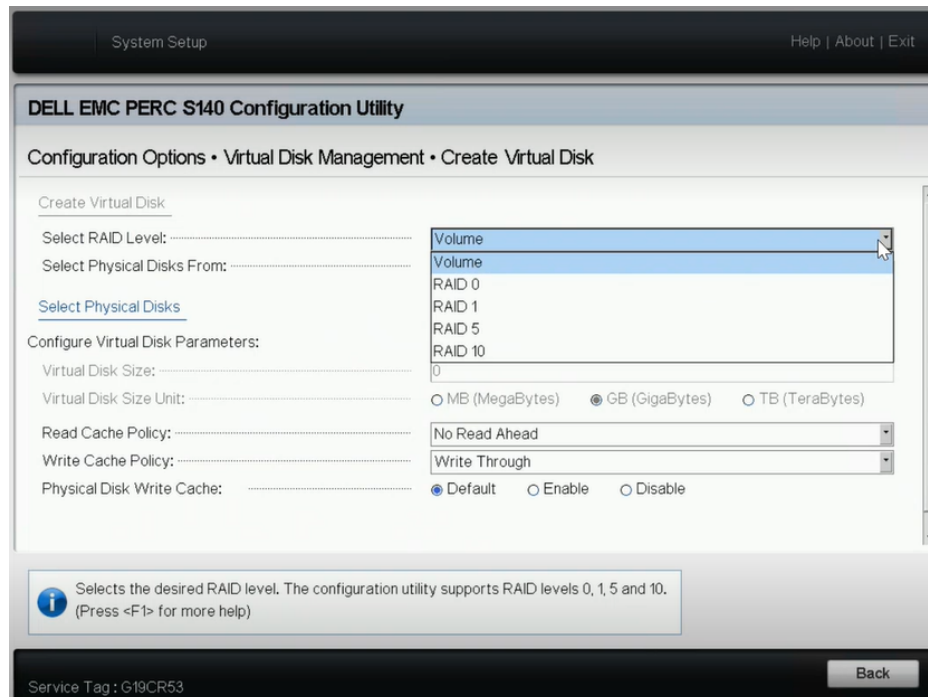
- c. Haga clic en **Power** y, a continuación, seleccione **Reset system (warm boot)**.

El dispositivo se inicia y vuelve a iniciar la página de configuración del gestor de arranque.

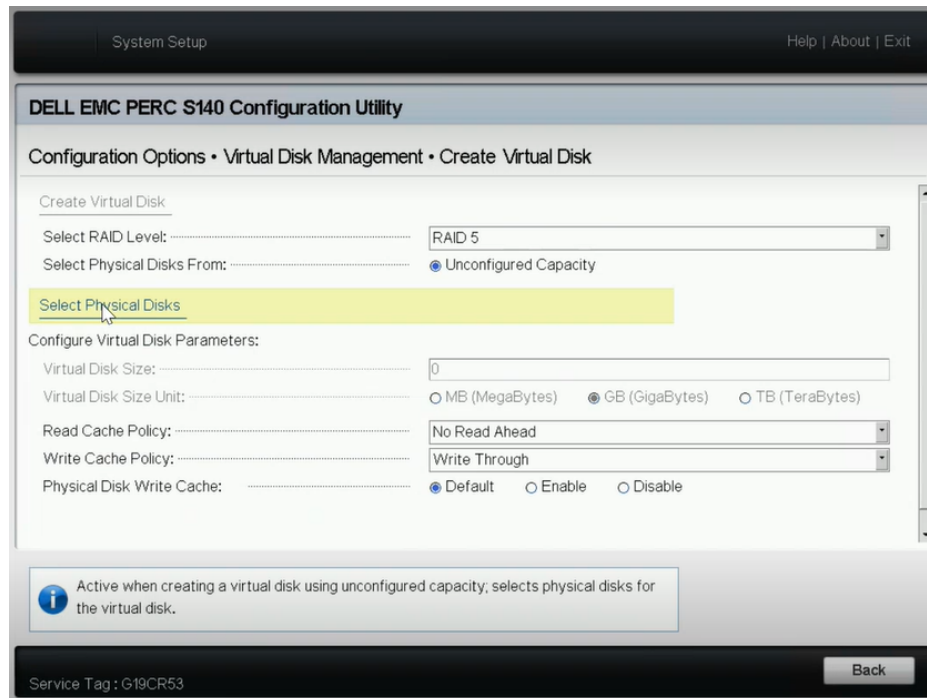
- d. En el menú principal del gestor de arranque, haga clic en **Launch System Setup** y, a continuación, vaya a **Device Settings > Dell EMC PERC S140 Controller > Virtual Disk Management > Create Virtual Disk**.

- e. En la lista desplegable Select RAID Level, seleccione **RAID 5**.

Nota: El disco virtual RAID 5 se utiliza para el kit de expansión e incluye discos recién conectados de 3,63 TB para cada disco físico.



- f. Seleccione la opción **Select Physical Disks**.

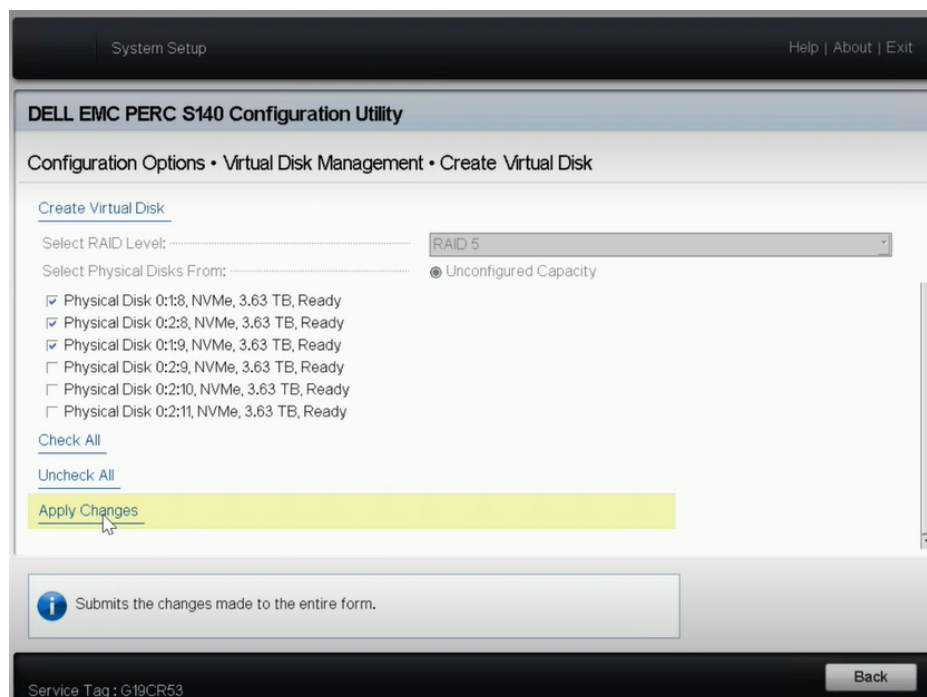


Se abre la ventana Select Physical Disk Operation.

- g. Para la opción Select Interface Type, haga clic en **NVMe**.

Se muestra una lista de discos físicos.

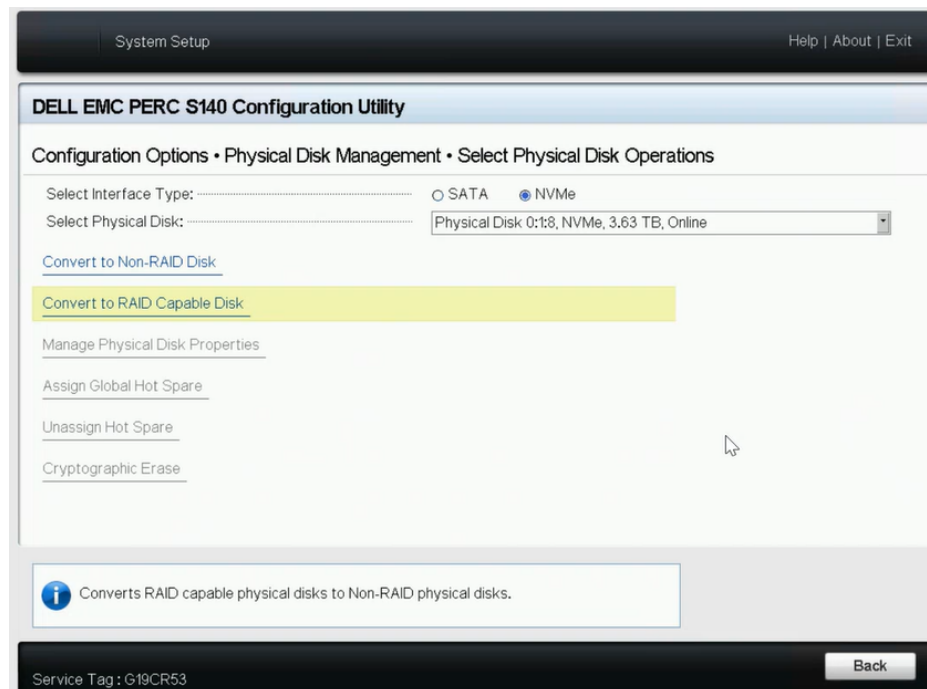
- h. En la lista de discos físicos, seleccione los discos necesarios y, a continuación, haga clic en **Apply Changes**.



Notas: Seleccione un mínimo de tres discos y un máximo de 16 discos.

- i. Después de aplicar los cambios, haga clic en la opción **Create Virtual Disk** para completar el proceso de creación del disco virtual.
3. Vaya a **Configuration Options > Physical Disk Management > Select Physical Disk Operations**.
 - a. Para la opción Select Interface Type, haga clic en **NVMe**.
 - b. En la lista desplegable Select Physical Disk, seleccione la opción necesaria y, a continuación, haga clic en **Convert to RAID Capable Disk**.

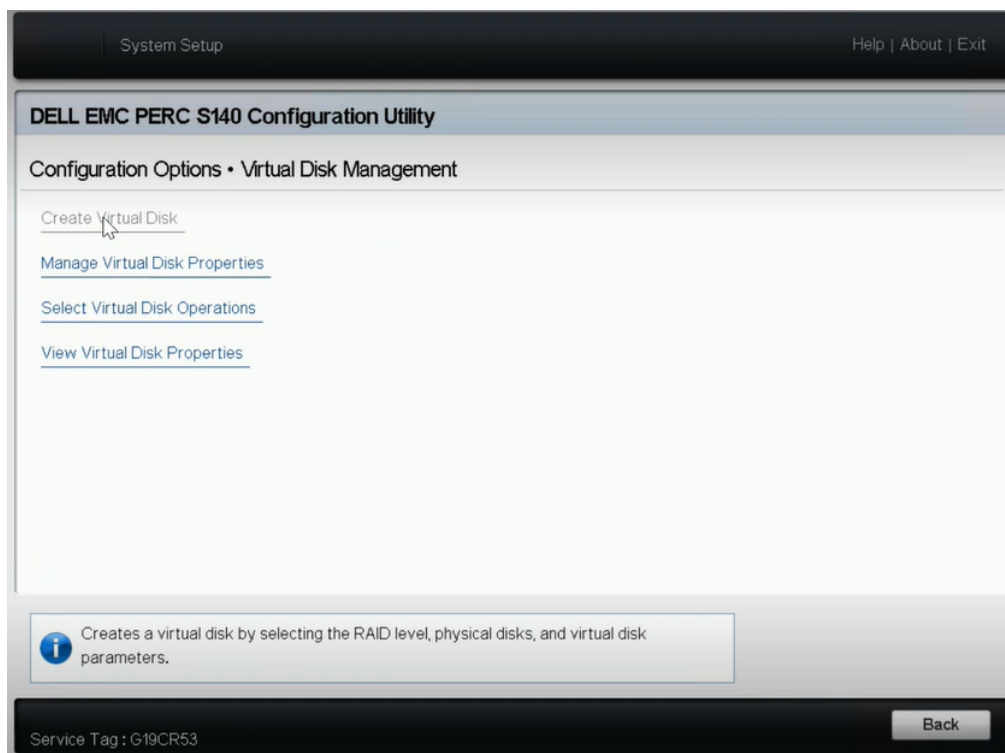
Nota: Se puede aplicar la opción Convert to RAID Capable Disk a todos los discos físicos uno por uno.



- c. Cuando aparezca el siguiente mensaje de advertencia, haga lo siguiente:

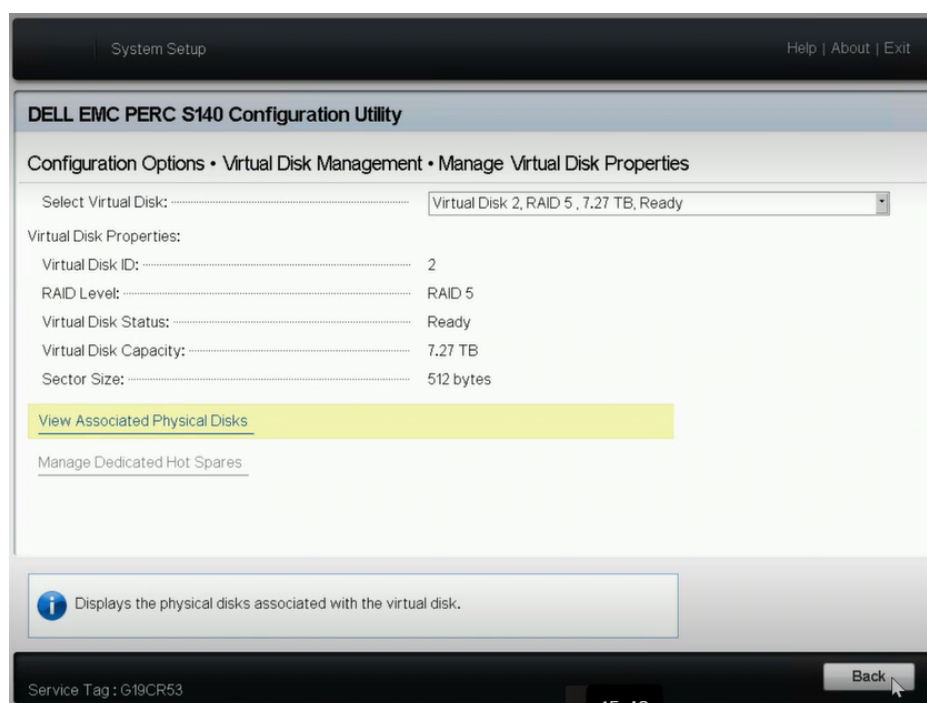
RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

 1. Verify that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.
 2. Haga clic en Aceptar.
4. Vaya a **Configuration Options > Virtual Disk Management** y, a continuación, haga lo siguiente:

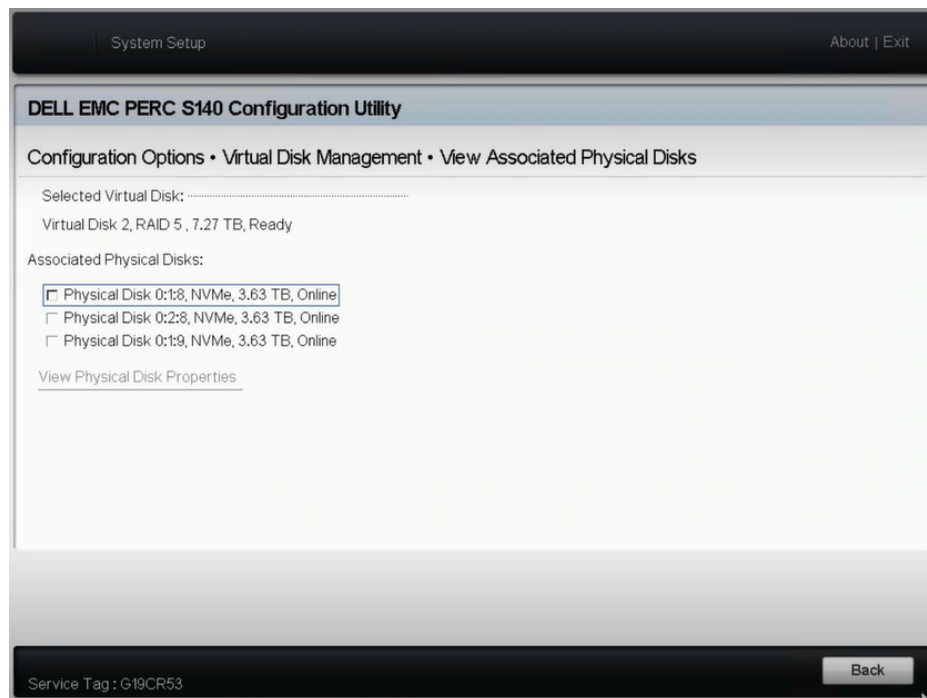


- a. Para gestionar los discos virtuales, haga clic en **Manage Virtual Disk Properties**.

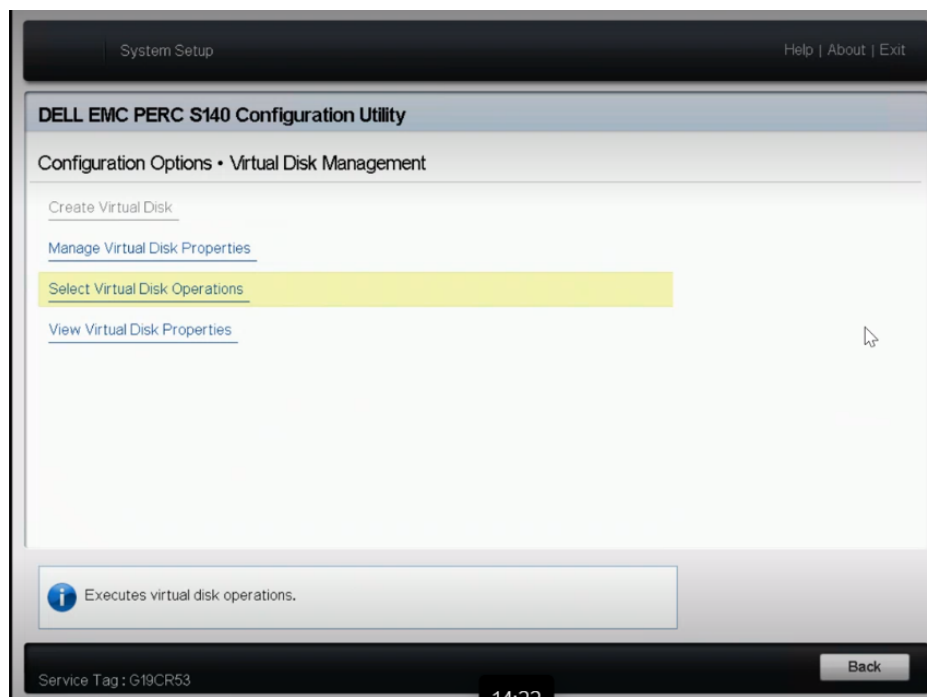
En la lista desplegable Select Virtual Disks, seleccione cualquier disco RAID 5 y, a continuación, haga clic en **View Associated Physical Disks**.



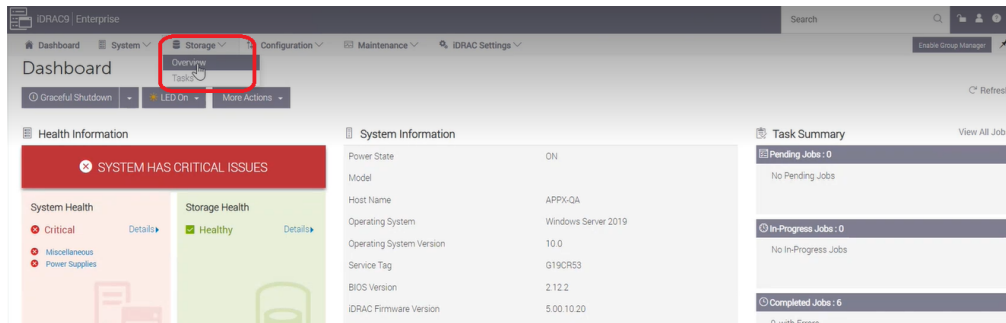
Se muestran los discos asociados.



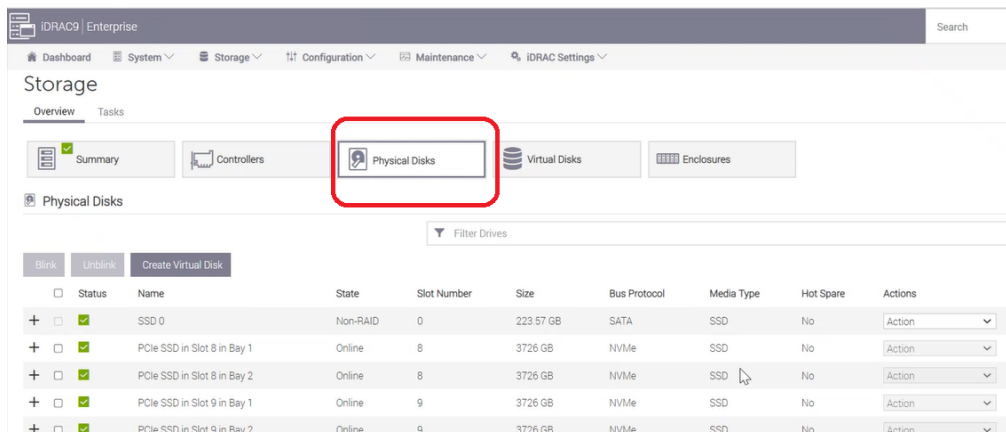
- b. Para seleccionar las operaciones de los discos virtuales, haga clic en **Select Virtual Disk Operations**.



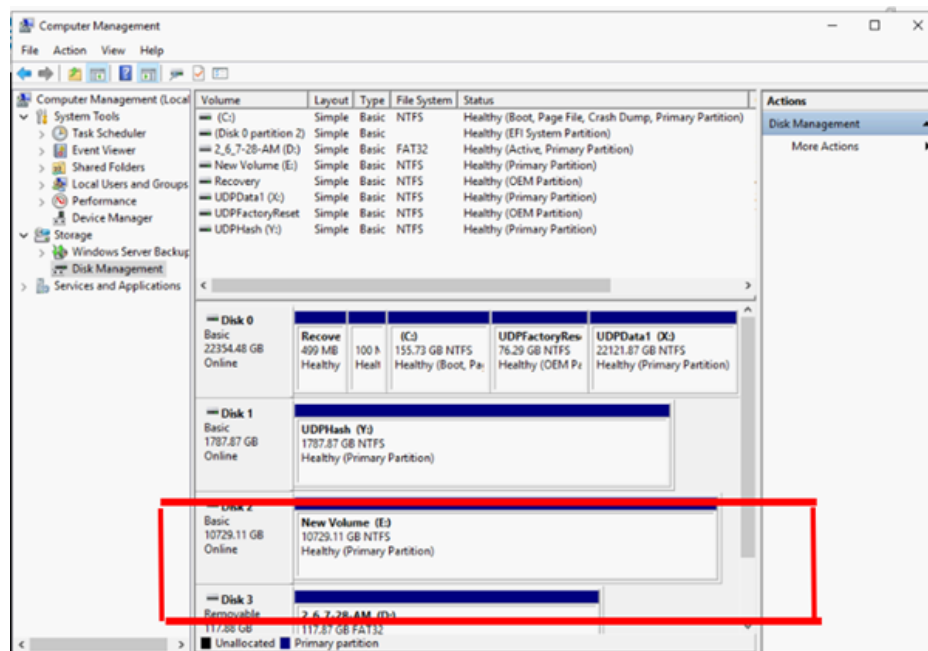
- c. Para ver las propiedades del disco virtual en el gestor de arranque, haga clic en **View Virtual Disk Properties**.
5. Para ver la información del disco en iDRAC, inicie sesión en iDRAC y, a continuación, haga clic en **Storage > Overview**.



En la sección Overview, haga clic en **Physical Disks** para ver la lista de discos físicos que ha creado.



6. Para inicializar y formatear el disco virtual que se acaba de agregar, haga lo siguiente:
 - a. Vaya a **Computer Management and Disk Management**.
 - b. Haga doble clic en el nuevo disco virtual que se ha agregado.
Aparece la ventana Initialize Disk.
 - c. Seleccione la opción **GPT (GUID Partition Table)** y haga clic en **OK**.
 - d. En la ventana Disk Management, seleccione el disco virtual y aplique las propiedades siguientes:
 - ◆ Asignar una letra de unidad
 - ◆ Especificar NTFS como el sistema de archivos
 - ◆ Dar formato al disco



Se ha creado el disco virtual.

Funcionamiento del kit de expansión en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve

El kit de expansión de Arcserve permite ampliar la capacidad de los datos en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve.

Siga estos pasos:

1. Realice los pasos siguientes para insertar los discos duros en las ranuras vacías del disco:
 - a. En la Consola de Arcserve UDP verifique y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor de dispositivos. Si se está ejecutando alguna tarea, pause los planes correspondientes.
 - b. Inserte el disco duro en la ranura vacía de un disco.



2. Realice los pasos siguientes para configurar Raid-6 desde iDRAC:
 - a. Inicie sesión en iDRAC y vaya a Configuration, Storage Configuration y Physical Disk Configuration.
 - b. En la sección **Physical Disk Configuration**, seleccione la opción **Convert to RAID** en el menú desplegable **Actions** para cada disco nuevo.

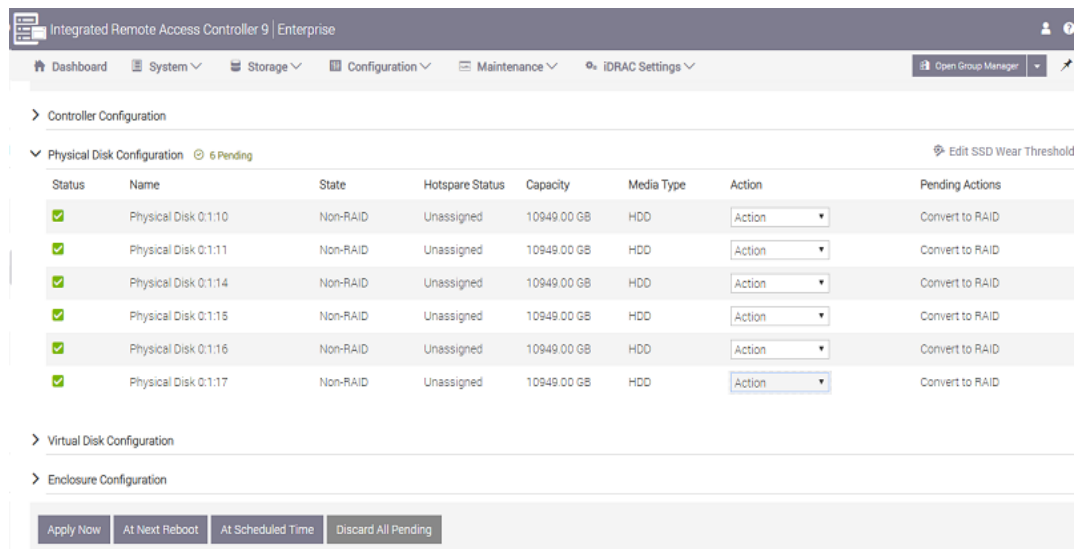
Aparecerá un cuadro de diálogo que muestra el mensaje de advertencia siguiente:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.

- c. Haga clic en **Aceptar**.

El estado Convert to RAID aparece bajo Pending Actions.



- d. Haga clic en una de las siguientes opciones para completar las acciones pendientes:

Apply Now

Inicia inmediatamente la acción Convert to RAID.

At Next Reboot

Se inicia la acción Convert to RAID en el momento del siguiente reinicio.

At Scheduled Time

Se inicia la acción Convert to RAID en la hora programada.

Discard All Pending

Descarta la acción Convert to RAID para todos los discos.

- e. Vaya a **Maintenance, Job Queue**.

Aparecerá la lista de tareas que se ejecutan para convertir los discos a RAID. Cuando la tarea de conversión a RAID se ha completado, el estado cambia a **Completed (100%)**.

3. Realice los pasos siguientes para crear el disco virtual:

- Vaya a Configuration, Storage Configuration y Virtual Disk Configuration.
- En la sección **Virtual Disk Configuration**, haga clic en **Create Virtual Disk**.
- Seleccione **RAID-6** como **Layout**.

- d. En **Select Physical Disks**, seleccione los discos que se van a convertir a RAID.
- e. Haga clic en **Add to Pending Operations**.

Create Virtual Disk

Name	Enter or use auto-name
Layout	RAID-6
Media Type	HDD
Stripe Element Size	64 KB
Capacity*	14.55 TB
Read Policy	Read Ahead
Write Policy	Write Back
Disk Cache Policy	Default
T10 PI Capability	Disabled
Span Count	1

- f. Vaya a Configuration y Storage Configuration.
- g. Haga clic en una de las siguientes opciones para completar las operaciones pendientes:

Apply Now

Inicia inmediatamente la operación de creación del disco virtual.

At Next Reboot

Inicia la operación de creación del disco virtual en el momento del siguiente reinicio.

At Scheduled Time

Inicia la operación de creación del disco virtual en la hora programada.

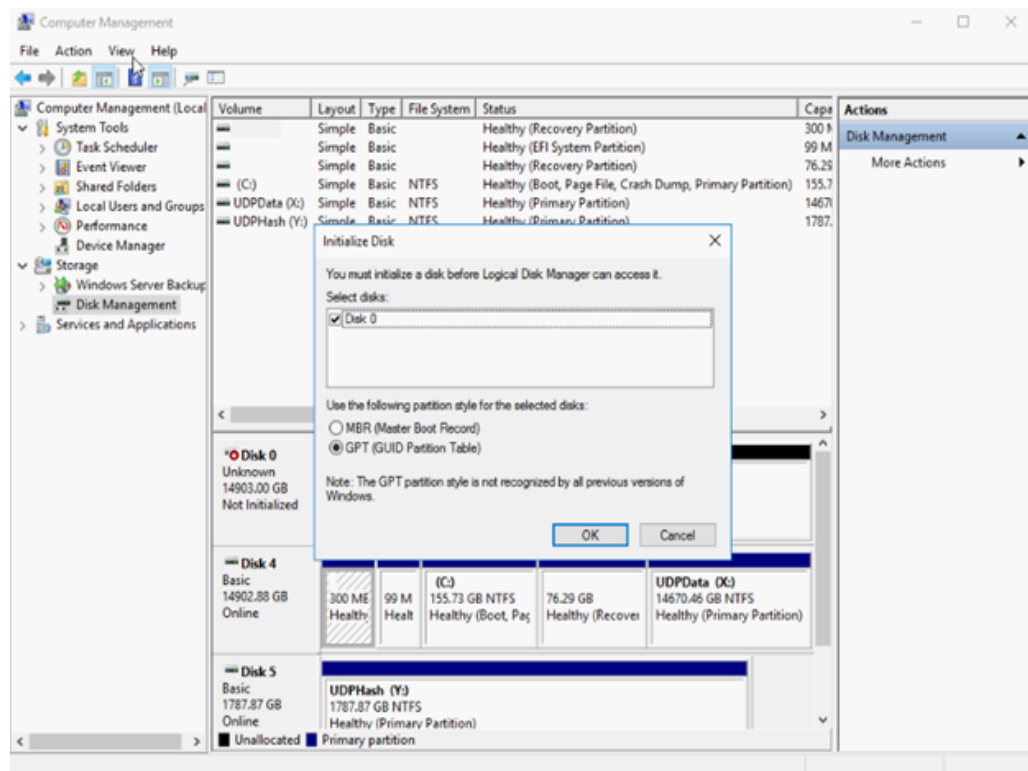
Discard All Pending

Descarta la operación de creación del disco virtual para todos los discos.

- h. Vaya a **Maintenance, Job Queue**.

Aparecerá la lista de tareas que se ejecutan para crear el disco virtual. Cuando la tarea de creación de un disco virtual se ha completado, el estado cambia a **Completed (100%)**.

- i. Vaya a **Computer Management** y **Disk Management**.
- j. Haga doble clic en el nuevo disco virtual que se ha agregado.
Aparece la ventana Initialize Disk.
- k. Seleccione la opción **GPT (GUID Partition Table)** y haga clic en **OK**.
- l. En la ventana **Disk Management**, seleccione el disco virtual y aplique las propiedades siguientes:
 - Asignar una letra de unidad
 - Especificar NTFS como el sistema de archivos
 - Dar formato al disco

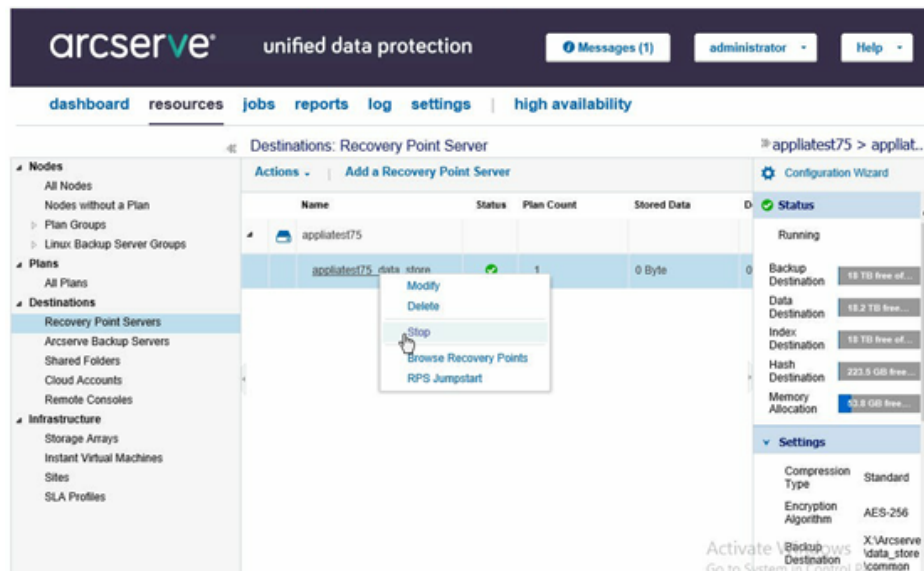


4. Realice los pasos siguientes para expandir el almacén de datos:
 - a. Vaya a la unidad que ha agregado y cree una carpeta.
 - b. En el escritorio del Dispositivo de Arcserve, inicie el asistente del **Dispositivo de Arcserve**.
Aparece la página de configuración del Dispositivo de Arcserve.

- c. Haga clic en **Iniciar la Consola de UDP**.

Aparecerá la página de inicio de sesión de la Consola de Arcserve UDP.

- d. Inicie sesión en la Consola de UDP como administrador.
- e. Vaya a **recursos, Destinos y Servidores de puntos de recuperación**.
- f. Haga clic con el botón secundario del ratón en el almacén de datos y haga clic en **Detener**.



- g. En la línea de comandos, vaya a `C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN` y ejecute el comando siguiente:

`as_gddmgr.exe -DataPath Add <nombre almacén de datos> -NewDataPath <nueva carpeta de datos>`

La siguiente pantalla de ejemplo muestra detalles como, por ejemplo, la capacidad del volumen, el espacio utilizado, el espacio libre para la ruta de datos principal, la ruta de datos expandida y los valores totales. El valor total es la suma de la ruta de datos principal y de la ruta de datos expandida.

Para ver los detalles de la ruta de datos, también se puede ejecutar el siguiente comando:

`as_gddmgr.exe -DataPath Display <nombre almacén de datos>`

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -Data
path Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:
```

	Volume capacity	Used space	Free space
Primary data path :	X:\Arcserve\data_store\data\		
	18384 GB	1 GB	18383 GB
Expanded data path1:	Y:\data		
	224 GB	1 GB	223 GB
Total	18608 GB	2 GB	18606 GB

```
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

Se ha agregado correctamente la nueva ruta de datos expandida al almacén de datos.

- h. En la Consola de UDP, vaya a **recursos, Destinos y Servidores de puntos de recuperación**.
- i. Haga clic con el botón secundario del ratón en el almacén de datos y haga clic en **Iniciar**.
- j. Reanude los planes que se han pausado antes desde la Consola de UDP.

La capacidad de los datos del Dispositivo de Arcserve se ha expandido correctamente.

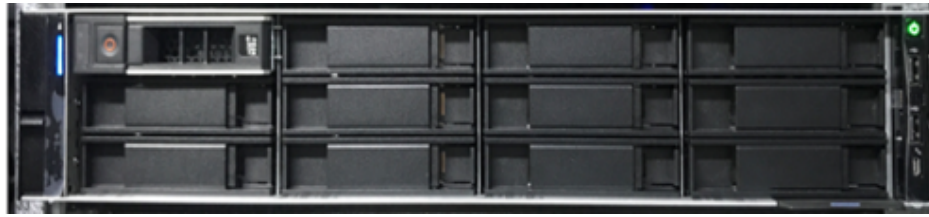
Funcionamiento del kit de expansión de SSD Flash en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve

El kit de expansión Flash de Arcserve SSD permite ampliar la capacidad de datos creando un almacén de datos secundario y realizando operaciones relacionadas con la recuperación de desastres (IVM/VSB/Continuous Availability) en los modelos 9072-9504DR del Dispositivo de Arcserve.

Siga estos pasos:

1. Realice los pasos siguientes para insertar los discos SSD en las ranuras vacías del disco:
 - a. En la Consola de Arcserve UDP verifique y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor del Dispositivo. Si se está ejecutando alguna tarea, pause los planes correspondientes.

- b. Inserte el disco SSD en la ranura vacía de un disco.



2. Realice los pasos siguientes para configurar Raid-5 desde iDRAC:
 - a. Inicie sesión en iDRAC y, a continuación, vaya a **Configuration > Storage Configuration > Physical Disk Configuration**.
 - b. En la sección Physical Disk Configuration, en la lista desplegable **Actions** de cada nuevo disco SSD, seleccione la opción **Convert to RAID**.

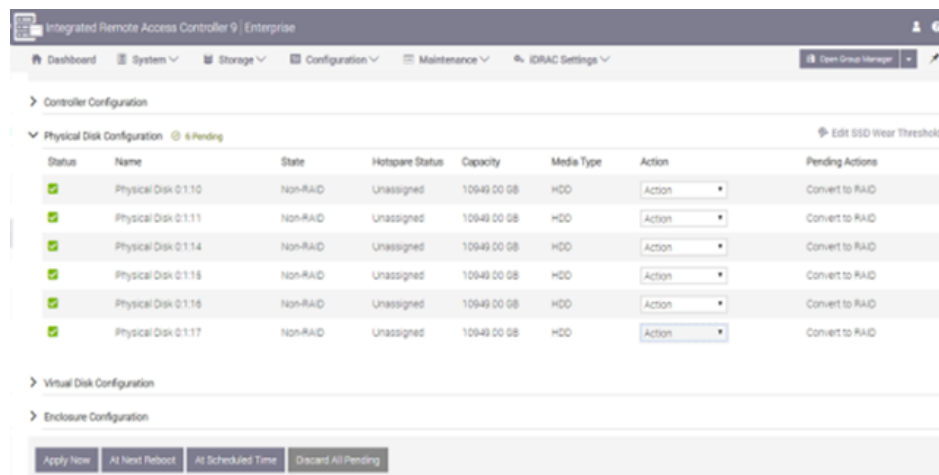
Aparecerá un cuadro de diálogo que muestra el mensaje de advertencia siguiente:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.

- c. Haga clic en **Aceptar**.

Como el tipo de medio es SSD, el estado Convert to RAID aparece en la columna Pending Actions.



- d. Haga clic en una de las siguientes opciones para completar las acciones pendientes:

Apply Now

Inicia inmediatamente la acción Convert to RAID.

At Next Reboot

Se inicia la acción Convert to RAID en el momento del siguiente reinicio.

At Scheduled Time

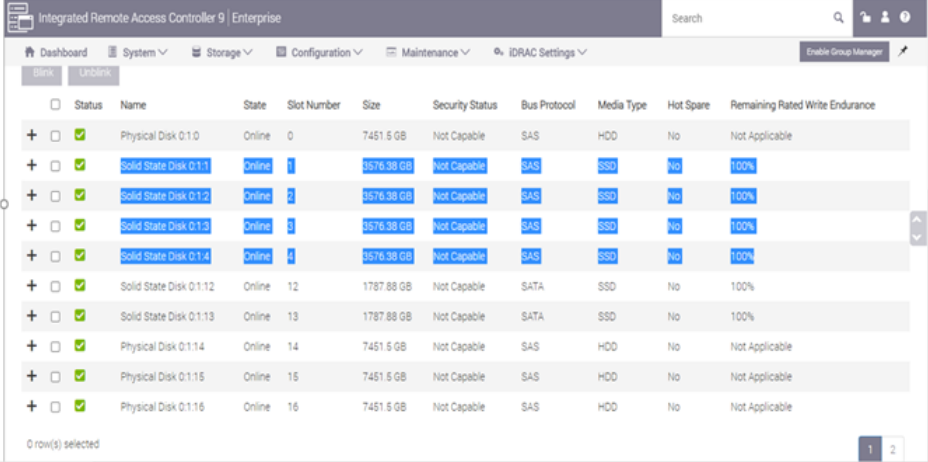
Se inicia la acción Convert to RAID en la hora programada.

Discard All Pending

Descarta la acción Convert to RAID para todos los discos.

- e. Vaya a Maintenance, Job Queue.

Aparecerá la lista de tareas que se ejecutan para convertir los discos a RAID. Cuando se completa la tarea de conversión a RAID, el estado se muestra como 100 %.



Status	Name	State	Slot Number	Size	Security Status	Bus Protocol	Media Type	Hot Spare	Remaining Rated Write Endurance
+	Physical Disk 0:1.0	Online	0	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable
+	Solid State Disk 0:1.1	Online	1	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1.2	Online	2	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1.3	Online	3	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1.4	Online	4	1576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1.12	Online	12	1787.88 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	100%
+	Solid State Disk 0:1.13	Online	13	1787.88 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	100%
+	Physical Disk 0:1.14	Online	14	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable
+	Physical Disk 0:1.15	Online	15	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable
+	Physical Disk 0:1.16	Online	16	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable

3. Realice los pasos siguientes para crear el disco virtual:

- Vaya a **Configuration > Storage Configuration > Virtual Disk Configuration**.
- En la sección Virtual Disk Configuration, haga clic en **Create Virtual Disk**.
- En la ventana Create Virtual Disk, haga lo siguiente y conserve los valores predeterminados para el resto:
 - Layout:** En la lista desplegable, seleccione RAID-5.
 - Media Type:** En la lista desplegable, seleccione SSD.
- En la sección Select Physical Disks, desplácese hacia abajo y seleccione todos los discos SSD que se han convertido a RAID.
- Haga clic en **Add to Pending Operations**.

Create Virtual Disk

Name	UDPFlash
Layout	RAID-5
Media Type	SSD
Stripe Element Size	64 KB
Capacity*	10.48 TB
Read Policy	Read Ahead
Write Policy	Write Back
Disk Cache Policy	Default
T10 PI Capability	Disabled
Span Count	1

Cancel Add to Pending Operations

- f. Vaya a **Configuration > Storage Configuration**.
- g. Para crear la operación del disco virtual inmediatamente, haga clic en **Apply Now**.

Integrated Remote Access Controller 9 / Enterprise

Dashboard System Storage Configuration Maintenance IDIAC Settings

Configuration

Power Management Virtual Console Virtual Media Licenses System Settings Asset Tracking Storage Configuration BIOS Settings Server Configuration Profile

Use this page to configure your storage settings. Storage settings are confirmed per controller and only one job per controller can be scheduled or running at a time. You can batch changes into one job by adding them to the Pending Operations. You must Apply when you are ready to start or schedule the job. Pending Operations will persist until the job is created or they are discarded.

Controller PERC H730P Mini (Embedded)

> Controller Configuration

> Physical Disk Configuration

> Virtual Disk Configuration

Create Virtual Disk

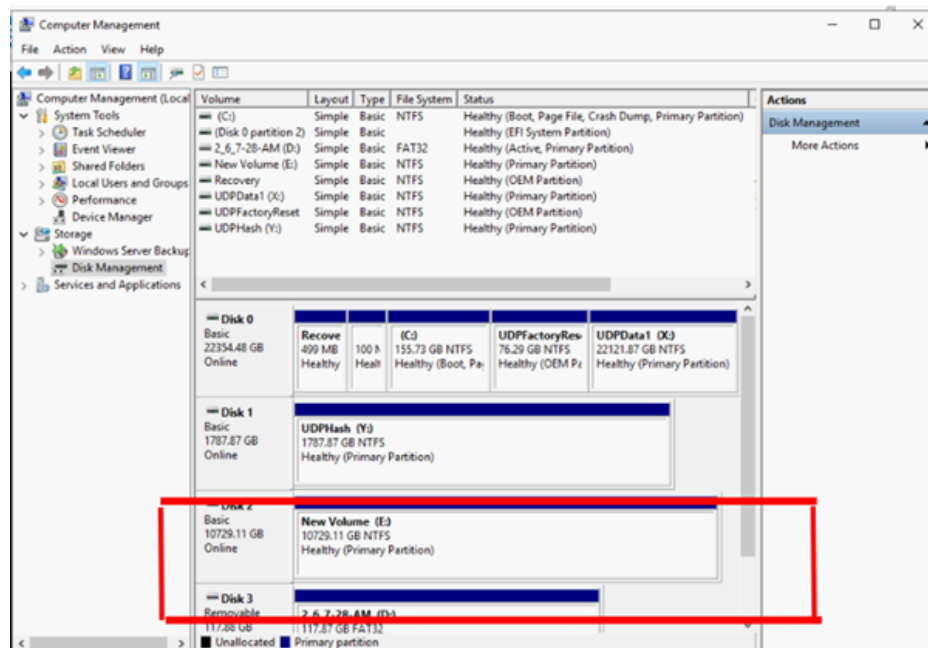
Status	Name	RAID Level	Dedicated Hotspares	Virtual Disk Actions	Pending Actions
☒	UDPData	RAID-5	None	Action	
☒	UDPFlash	RAID-1	None	Action	
☒	UDPFlash	RAID-5	None	Action	

> Enclosure Configuration

Apply Now Add New Action All Scheduled Time Cancel All Pending

- h. Vaya a **Maintenance > Job Queue**.
- Aparecerá la lista de tareas que se ejecutan para crear el disco virtual. Cuando se crea la tarea de creación de un disco virtual, el estado cambia a **100 %**.
- i. Vaya a **Computer Management and Disk Management**.
- j. Haga doble clic en el nuevo disco virtual que se ha agregado.
- Aparece la ventana Initialize Disk.
- k. Seleccione la opción **GPT (GUID Partition Table)** y haga clic en **OK**.
- l. En la ventana Disk Management, seleccione el disco virtual y aplique las propiedades siguientes:

- ◆ Asignar una letra de unidad
- ◆ Especificar NTFS como el sistema de archivos
- ◆ Dar formato al disco



Se ha creado el disco virtual.

Capítulo 10: Funcionamiento con la configuración de red

Esta sección incluye los siguientes temas:

Funcionamiento de los detalles de la configuración de red	214
Cómo desactivar el servidor DHCP	219
Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux	220
Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga	222
Cómo comprobar el estado de la red en el Dispositivo	223

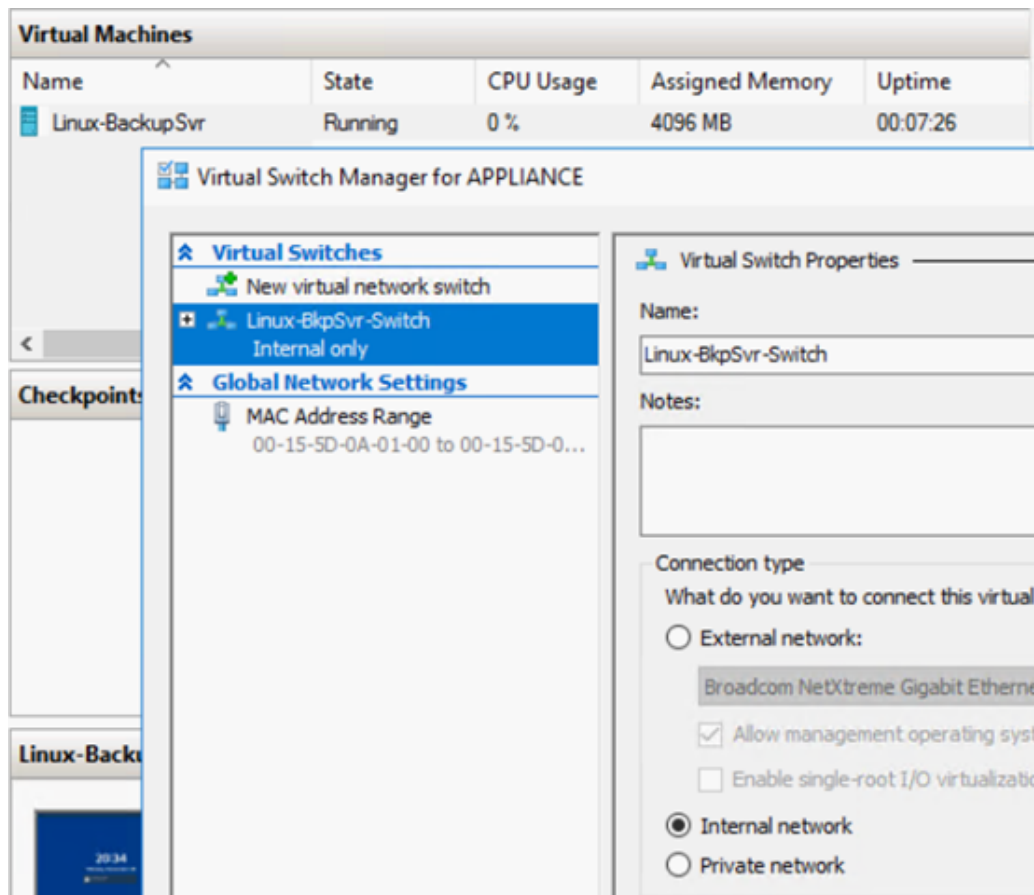
Funcionamiento de los detalles de la configuración de red

La configuración de red en el Dispositivo garantiza que el servidor de copia de seguridad integrado de Linux (nombre virtual en Hyper-V Manager: Linux-BackupSvr) puede funcionar detrás de NAT y proporciona las siguientes ventajas:

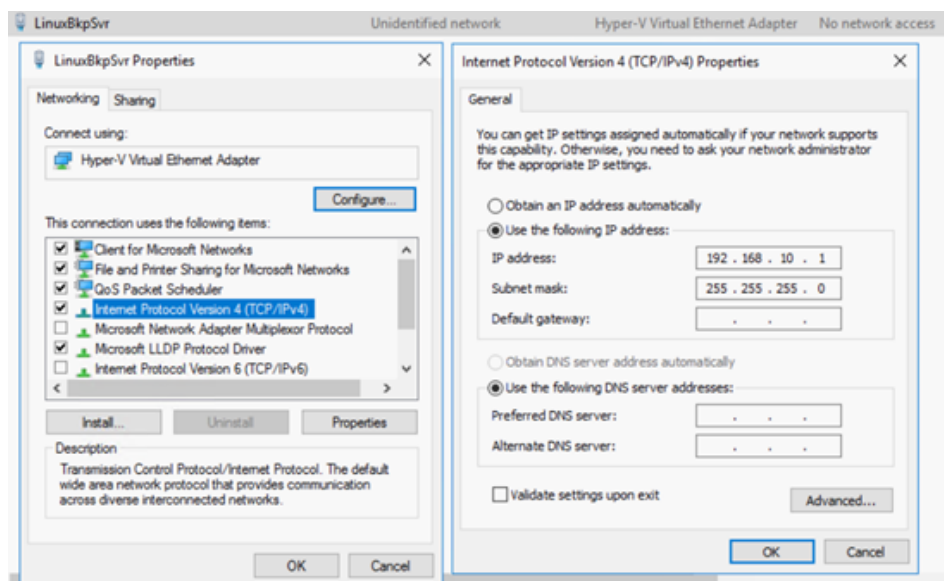
- El usuario no necesita cambiar el nombre de host del servidor integrado de Linux.
- El usuario guarda una dirección IP de la red para el servidor de copia de seguridad de Linux.
- El servidor de copia de seguridad de Linux puede conectarse a cualquier equipo de la red pública.
- Cualquier equipo de la red pública puede conectarse con el servidor de copia de seguridad de Linux solo a través del puerto especial del servidor de dispositivos.

Detalles de la configuración de red:

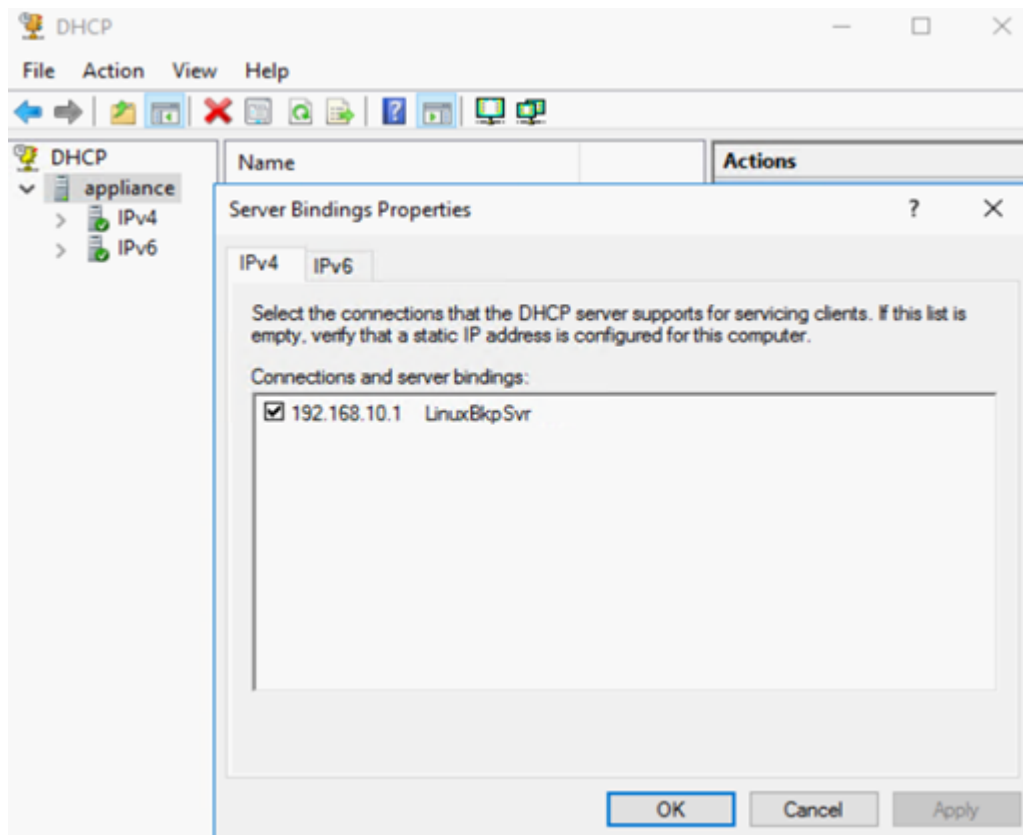
- En el Gestor de Hyper-V, solo hay un conmutador virtual interno disponible (*Linux-BkpSvr-Switch*) que solo utiliza Linux-BackupSvr.



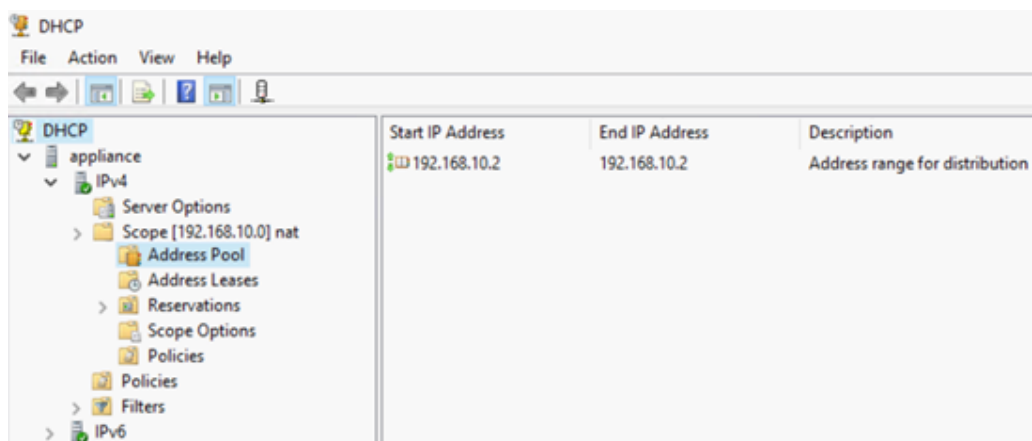
- En *Panel de control/Red e Internet/Conexiones de red* hay un adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V que se llama LinuxBkpSvr. Se ha configurado IPv4 para este parámetro como 192.168.10.1 de forma predeterminada, tal y como se muestra a continuación.



- Se ha configurado DHCP Server en el equipo del Dispositivo de forma predeterminada. El servidor DHCP solo funciona en el adaptador virtual de Hyper-V.



- De forma predeterminada, solo hay una dirección IP 192.168.10.2 en la agrupación de direcciones para asegurar que el servidor de copia de seguridad integrado de Linux pueda obtener la dirección IP 192.168.10.2.



- Se ha configurado NAT en el equipo del dispositivo.

Name	Status	Device Name	Connectivity	Network Category
NIC1	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC2	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC3	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC4	ARCSERVE.COM	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...	Internet access	Public network
LinuxBkpSvr	Unidentified network	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	No network access	Public network

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT configuration
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#NAT Configuration For Interface NIC4
#
add interface name="NIC4" mode=FULL

#
#NAT Configuration For Interface LinuxBkpSvr
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd
```

- Se ha configurado la redirección de puertos en el dispositivo para el servidor de copia de seguridad de Linux.

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh interface portproxy show all

Listen on ipv4:          Connect to ipv4:
Address      Port      Address      Port
-----
*            8018      192.168.10.2 8014
*            8019      192.168.10.2 22
*            8035      192.168.10.2 8035
*            8017      192.168.10.2 8017
*            8021      192.168.10.2 8021
*            50000     192.168.10.2 50000
*            50001     192.168.10.2 50001
*            50002     192.168.10.2 50002
*            50003     192.168.10.2 50003
*            50004     192.168.10.2 50004
```

- El servidor de copia de seguridad de Linux obtiene la dirección IP 192.168.10.2 en el servidor DHCP. Después de obtener la dirección IP, el script del servidor back-end (*C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data*

Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1) se comunica con Linux para cambiar la configuración regional del sistema de Linux para que sea coherente con la configuración regional del sistema del sistema operativo de Windows del dispositivo.

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
TYPE=Ethernet
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
PEERDNS=yes
PEERROUTES=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_PEERDNS=yes
IPV6_PEERROUTES=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=9ae68090-5e77-4396-b6c4-a5d6d83ab62f
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
ZONE=
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.10.2 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255
    inet6 fe80::c08c:d0dc:bf67:8afa prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:15:5d:0a:01:00 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 20955 bytes 28503433 (27.1 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 19202 bytes 1534457 (1.4 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
    RX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

Cómo desactivar el servidor DHCP

El servidor DHCP está activo de forma predeterminada en el dispositivo. El servidor DHCP solo funciona en el adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V (*LinuxBkpSvr*) en el dispositivo para asegurarse de que el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux puede obtener la dirección IP y comunicarse con el dispositivo y no afecta el entorno de red de producción.

Para deshabilitar el servidor DHCP, siga estos pasos:

1. Abra el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifique el archivo a *DHCP_ENABLE=false*. El archivo *Appliance.properties* aparece tal y como se muestra a continuación:

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. Guarde el archivo.
4. Suprima el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Ejecute *C:\Archivos de programa\arcserve\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* para desactivar el servicio del servidor DHCP, tal y como se muestra a continuación desde la línea de comandos de DOS:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux

Nota: Este método se aplica al Dispositivo de Arcserve para 9000 Series y posteriores.

Para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux, de forma predeterminada el servidor de copia de seguridad utiliza la dirección IP 192.168.10.2 para comunicarse con el servidor de dispositivos. Para saber cómo el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux se comunica con el servidor del dispositivo, consulte la introducción de la configuración de red para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.

Para especificar la dirección IP del servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux siga estos pasos:

1. Abra el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Cambie la dirección IP de *Appliance_IPAddress* y *Linux_IPAddress*. Por ejemplo, establezca *Appliance_IPAddress* en 192.168.100.1 y *Linux_IPAddress* en 192.168.100.2.

Notas:

- ♦ La dirección IP de *Appliance_IPAddress* se establece en la interfaz de red LinuxBkpSvr (adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V) utilizada para comunicarse con este servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.
- ♦ La dirección IP de *Linux_IPAddress* se establece en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.
- ♦ Asegúrese de que *Appliance_IPAddress* y *Linux_IPAddress* utilizan la dirección IP de la misma subred.

Después de las modificaciones, el contenido del archivo será el siguiente:

```
DHCP_ENABLE=true  
AdapterName=LinuxBkpSvr  
Appliance_IPAddress=192.168.100.1  
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. Guarde el archivo.

4. Suprima el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpcdone.flag*.
5. Ejecute *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\User_Utilities\UpdateIcsHostAdapter.ps1* para restablecer la dirección IP para la interfaz de red LinuxBkpSvr y para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.

Notas:

- El servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux se cierra y se reinicia durante el proceso si se cambia *Linux_IPAddress*.
- Para compartir Internet desde el adaptador de NIC de producción al adaptador LinuxBkpSvr, ejecute el archivo *UpdateIcsHostAdapter.ps1*. En caso de que desee que un adaptador de NIC específico comparta Internet con el adaptador LinuxBkpSvr, utilice el siguiente ajuste de registro.

Cree la siguiente clave de registro para proporcionar el nombre del adaptador de red a través del cual se debe compartir Internet.

Ruta: *"HKLM:\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Appliance"*

Tipo de valor: *"Cadena"*

Nombre del valor: *"IcsHostAdapter"*

Datos del valor: *"<Nombre adaptador> "*

6. Después de cambiar el registro anterior, ejecute el siguiente comando:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\User_Utilities >powershell .\ UpdateIcsHostAdapter.ps1

Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga

Microsoft DNS Server es compatible con la operación por turnos, que es una técnica que se utiliza para el equilibrio de carga entre servidores. Esta función permite que el servidor DNS envíe direcciones IP cuando se recibe una consulta para *myServer.mydomain.com*. El cliente (o resolución) siempre utiliza la primera de ellas. La próxima vez que el servidor DNS reciba una consulta para este nombre, se cambiará el orden de la lista de direcciones IP mediante la operación por turnos (la dirección que se encontraba la primera en la lista anterior será la última en la lista nueva). La operación por turnos de los registros de nombre no es compatible porque solo debe haber un nombre canónico para cualquier alias.

En el dispositivo, se pueden agregar registros para todas las direcciones IPv4 en el servidor de DNS para obtener el equilibrio de carga entre las interfaces de red.

Para obtener más información sobre el equilibrio de carga entre servidores, consulte [RFC 1794](#).

Cómo agregar un registro para las direcciones IP adicionales al servidor del servicio de nombres de dominio

Cuando un servidor tiene dos o más tarjetas de la interfaz de red (NIC) o más de una dirección IP para una NIC, se puede agregar un registro para las direcciones IP adicionales al servidor DNS mediante la creación de un registro "A" para cada dirección IP.

Ejemplo:

Tenga en cuenta que el nombre de host de un servidor DNS es <miservidor> y que el nombre de dominio de DNS es <midominio.com>. Este servidor tiene las siguientes dos direcciones IP asignadas:

- IPAddress1
- IPAddress2

Para agregar estas direcciones IP al servidor DNS, cree dos registros "A" en la zona de <midominio.com>:

- MyServer A <DirecciónIP1>
- MyServer A <DirecciónIP2>

Para que la resolución obtenga la misma dirección IP cada vez, cree dos registros "A" más para asignar un nombre exclusivo a cada dirección tal y como se muestra a continuación:

- Altname1 A <DirecciónIP1>
- Altname2 A <DirecciónIP2>

Con este método, una resolución siempre obtiene la DirecciónIP1 si envía una consulta para Altname1 y siempre obtiene la DirecciónIP2 si envía una consulta para Altname2.

Cómo comprobar el estado de la red en el Dispositivo

La herramienta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 se utiliza para recopilar información sobre el estado general actual de la red del servidor del Dispositivo de Arcserve y para generar un informe en formato XML. El informe incluye información sobre el adaptador de red, el conmutador de red, el conmutador virtual de Hyper-V, DHCP (protocolo de configuración dinámica de host), DNS (sistema de nombres de dominio), RRAS (servicio de ruta y acceso remoto) y otras configuraciones importantes en el servidor.

La herramienta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 está disponible en el servidor del Dispositivo de Arcserve UDP V7.0 Actualización 1.

Para generar el informe de estado de la red del servidor del Dispositivo mediante esta herramienta, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el servidor del Dispositivo de Arcserve como administrador.
2. Abra el símbolo del sistema e introduzca la ubicación de la carpeta:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance

3. Ejecute ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 para generar el informe:

#Powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1

```
c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
1. Check network switch
2. Check HyperV virtual switch
3. Check DHCP service and properties
4. Check ipv4 to ipv4 tcp netsh interface portproxy
5. Check RRAS NAT interface
CHECK FINISH
Start create html report
```

El explorador se abre y muestra el informe de estado general de la red del servidor del Dispositivo.

Capítulo 11: Información general sobre las precauciones de seguridad

Esta sección incluye los siguientes temas:

Precauciones de seguridad generales	225
Precauciones de seguridad eléctrica	227
Conformidad con FCC	229
Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)	230

Precauciones de seguridad generales

Se deben cumplir con las siguientes precauciones generales de seguridad para protegerse a sí mismo y para evitar que el dispositivo sufra daños o funcione de manera incorrecta:

- Los equipos EMI de clase A (equipamiento empresarial) se incluyen en el registro de conformidad electromagnética como equipos empresariales (A), no como equipos domésticos. Los vendedores o los usuarios deben adoptar las medidas oportunas en este sentido.

A급 기기 (업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용 (A급)으로 전자파 적합 기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

Nota: Esta medida de seguridad solo se aplica a Corea del Sur. Para obtener más información, póngase en contacto con Soporte de Arcserve mediante la dirección <https://www.arcserve.com/support> o llame al número 0079885215375 (Corea del Sur).

- Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no haya signos visibles de daños. Si hay muestras de daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto inmediatamente con Soporte de Arcserve en <https://www.arcserve.com/support>.
- Elija una ubicación adecuada para la unidad de rack en la que se alojará el dispositivo. Debe estar situada en un área limpia, sin polvo, bien ventilada y libre de obstáculos. Evite áreas donde se generen campos electromagnéticos, ruido eléctrico y calor.
- Elija una ubicación cercana a una salida de alimentación conectada a tierra como mínimo. Según el modelo, el dispositivo incluye un sistema de alimentación normal o uno redundante. Necesitará dos tomas de corriente conectadas a tierra.
- El dispositivo solo se debe usar en una ubicación restringida.
 - Solo debe tener acceso el personal de servicio o aquellos usuarios que hayan recibido instrucciones sobre los motivos de las restricciones aplicadas a la ubicación y que conozcan las medidas de precaución que deben adoptarse.

- El acceso debe efectuarse mediante una herramienta o sistema de bloqueo con llave u otro sistema de seguridad bajo el control de la autoridad responsable de la ubicación.
- Coloque la cubierta superior del dispositivo y todos los componentes que se eliminan del dispositivo en una mesa para que no pise accidentalmente los componentes.
- Cuando esté trabajando con el dispositivo, no utilice ropa suelta, como corbatas o mangas de camisa sin abotonar, ya que podrían entrar en contacto con los circuitos eléctricos o quedarse atrapada en los ventiladores de refrigeración.
- Quítese las joyas o cualquier objeto de metal que lleve en el cuerpo, ya que estos son excelentes conductores y pueden crear cortocircuitos que generen daños si entran en contacto con las placas de circuitos impresos (PCB) u otras áreas donde está presente la electricidad.
- Después de acceder al interior del dispositivo, ciérrelo y fíjelo en la unidad de rack con los tornillos de retención después de asegurar que se hayan realizado todas las conexiones.

Precauciones de seguridad eléctrica

Se deben cumplir con las siguientes precauciones de seguridad eléctrica para protegerse a sí mismo y para evitar que el dispositivo sufra daños o funcione de manera incorrecta:

- Tenga en cuenta la ubicación del interruptor de encendido y apagado del dispositivo, así como del interruptor de parada de emergencia de la sala, el interruptor de desconexión o la toma eléctrica. De esta forma, si se produce un accidente eléctrico, podrá retirar rápidamente la alimentación del dispositivo.
- No trabaje solo cuando utilice componentes de alta tensión.
- Siempre se debe desconectar la alimentación del dispositivo cuando se vayan a instalar o desinstalar componentes principales del sistema, como la placa del servidor, los módulos de memoria, la unidad DVD-ROM y los disquetes (no aplicable a las unidades de intercambio en caliente). Al desconectar la alimentación, debe apagar primero el dispositivo donde está el sistema operativo y, a continuación, desconectar los cables de alimentación de todos los módulos de suministro de alimentación del dispositivo.
- Cuando trabaje con circuitos eléctricos expuestos, otra persona que esté familiarizada con los controles de apagado debe estar cerca para desconectar la alimentación en caso necesario.
- Utilice solamente una mano cuando trabaje con equipos eléctricos con alimentación. De esta forma, se evita la creación de un circuito completo, lo que provocaría una descarga eléctrica. Tenga mucho cuidado cuando utilice herramientas de metal, ya que estas pueden dañar fácilmente los componentes eléctricos o las placas de circuitos al entrar en contacto con ellos.
- No utilice alfombrillas diseñadas para reducir las cargas electrostáticas como protección frente a las descargas eléctricas. Utilice en su lugar, alfombrillas de goma diseñadas específicamente como sistema de aislamiento eléctrico.
- El cable de alimentación de suministro eléctrico debe incluir un enchufe con toma de tierra y debe estar conectado a tomas eléctricas con toma de tierra.
- Batería de la placa del servidor: **PRECAUCIÓN** - Existe riesgo de explosión si la batería incorporada se instala al revés, lo que invertiría sus polaridades. La batería debe sustituirse solamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías utilizadas según las instrucciones del fabricante.
- Láser de DVD-ROM: **PRECAUCIÓN** - Este servidor puede estar equipado con una unidad de DVD-ROM. Para evitar la exposición directa a la luz láser y la

exposición a radiación peligrosa, no abra el cierre ni utilice la unidad de ningún modo no previsto.

Conformidad con FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota: Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase A, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario está obligado a corregir dichas interferencias por su propia cuenta.

Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) se generan a causa de dos objetos con diferentes cargas eléctricas que entran en contacto entre sí. Se crea una descarga eléctrica para neutralizar esta diferencia, que puede dañar los componentes electrónicos y las placas de circuitos impresos. Los dispositivos que son sensibles a estas descargas, como las placas base, las placas de servidor, las tarjetas PCIe, las unidades, los procesadores y las tarjetas de memoria requieren un manejo especial. Utilice las siguientes precauciones para neutralizar la diferencia de las cargas eléctricas que van a entrar en contacto antes de establecer el contacto en sí, con objeto de proteger su equipo frente a las descargas electrostáticas:

- Utilice una alfombrilla de goma diseñada específicamente como sistema de aislamiento eléctrico. No utilice una alfombrilla diseñada para reducir las cargas electrostáticas como protección frente a las descargas eléctricas.
- Utilice una pulsera con toma de tierra diseñada para evitar las descargas estáticas.
- Utilice ropa o guantes que eviten las descargas antiestáticas o electrostáticas.
- Mantenga todos los componentes y paneles de circuitos impresos en sus bolsas antiestáticas hasta que vaya a utilizarlos.
- Toque un objeto de metal con toma de tierra antes de extraer la placa de la bolsa antiestática.
- Aunque lleve una pulsera, no permita que los componentes o los paneles de circuitos impresos entren en contacto con la ropa, ya que esta puede retener la carga.
- Agarre las placas solo por los bordes. No toque los componentes, los chips periféricos, los módulos de memoria ni los contactos.
- Al manipular chips o módulos, evite tocar los pines.
- Vuelva a colocar la placa del servidor y los periféricos en sus bolsas antiestáticas cuando no estén en uso.
- Con respecto a la toma de tierra, compruebe que el dispositivo proporcione una excelente conductividad entre el sistema de alimentación, la caja, los elementos de fijación de montaje y la placa del servidor.

Actualización del firmware para el Dispositivo de 10000 Series de Arcserve

En esta sección se describe el modo de realizar lo siguiente:

Visualización de la versión del firmware

Esta sección proporciona información sobre cómo ver la versión actual del firmware.

Siga estos pasos:

1. Abra un explorador web e introduzca la dirección IP estática de Intelligent Platform Management Interface (IPMI).

Aparece la pantalla de inicio de sesión.

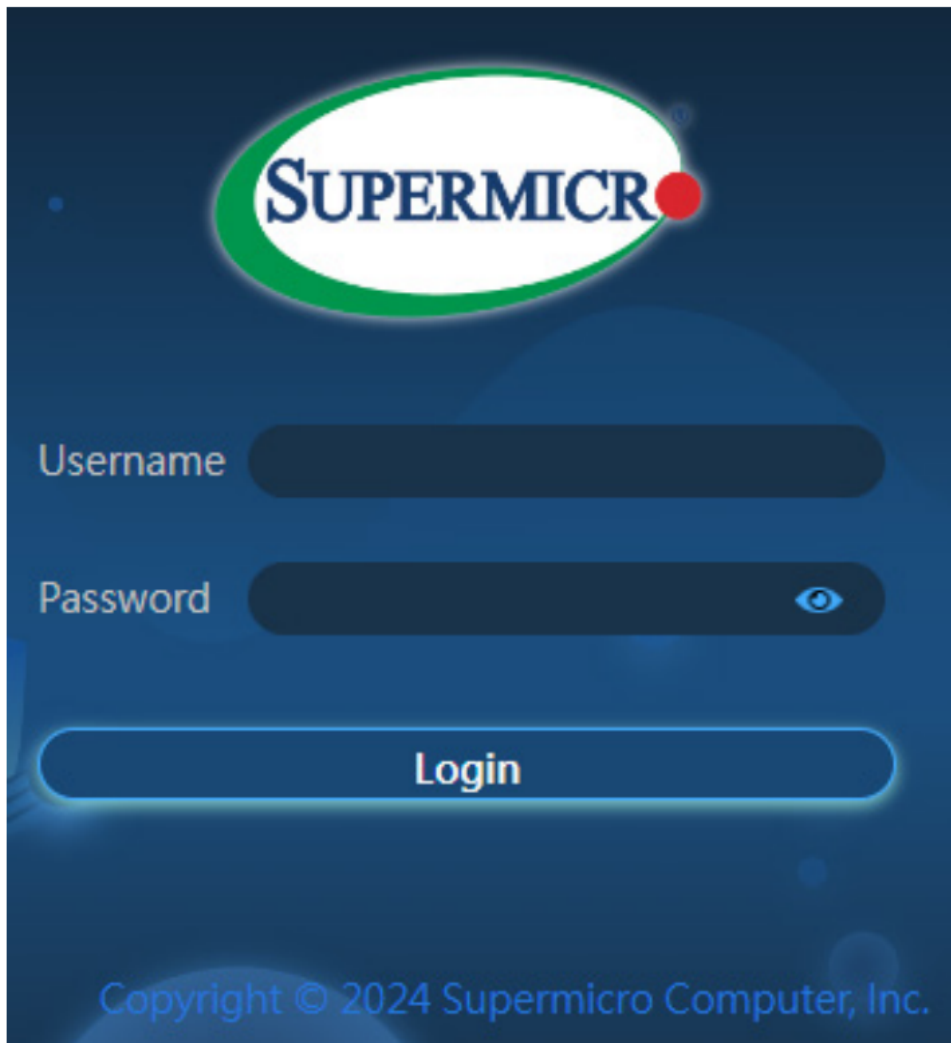
2. Especifique las credenciales de inicio de sesión de la siguiente manera:

- **Nombre de usuario:** ADMIN.

Nota: El nombre de usuario debe estar en mayúsculas.

- **Contraseña:** Introduzca la contraseña de BMC.

3. Haga clic en Login.

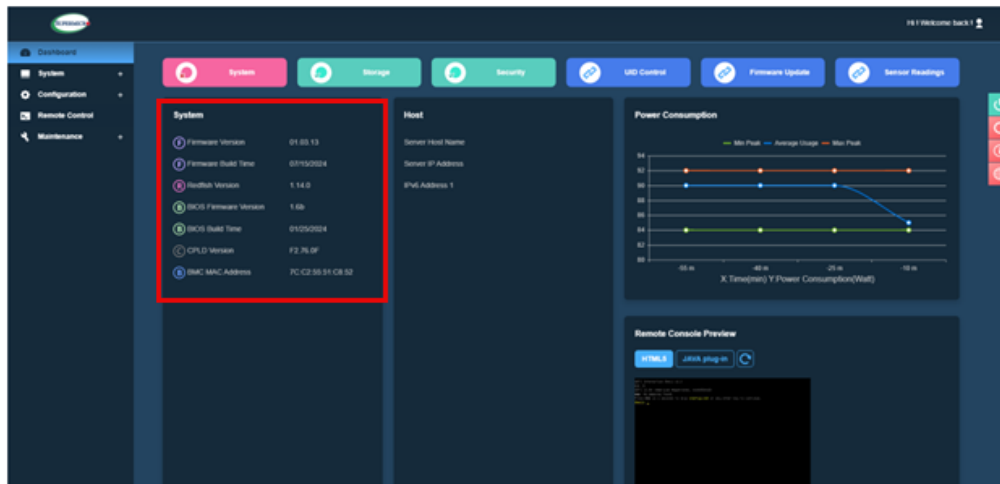


Aparecerá la interfaz del servidor web de IPMI.

Nota: Se puede encontrar la contraseña única de BMC/IPMI en la etiqueta extraíble en el panel delantero del servidor. La contraseña de BMC aparece en la fila inferior, justo debajo de la dirección MAC de BMC o IPMI.



La pantalla del cuadro de mandos muestra la versión de firmware en Sistema.



Descarga del paquete de firmware actualizado

Esta sección proporciona información sobre cómo descargar la versión actual del firmware.

Siga estos pasos:

Nota: Se puede descargar el último paquete de actualización del firmware desde el sitio web de Supermicro o ponerse en contacto con Soporte de Supermicro.

1. Vaya al sitio web de [Supermicro](https://www.supermicro.com).
2. En la lista de BMC, busque el modelo de placa base del servidor 1U (X13SEW-F) o 2U (X13DEI-T) para descargar la actualización del firmware.

BMC List

[Motherboard BIOS List](#)

Show **25** entries Search:

Model	Rev	Download ZIP 1	Release Notes	Description
X13SEDW-F	X13SEDW-F_2.5_AS01.0_3.31_SAA1.1.0-p1	X13SEDW-F_2.5_AS01.03.31_SAA1.1.0-p1.zip		Bundle
X14SBT-GAP	X14SBT-GAP_1.0_AS01.00.21.20_SAA1.1.0-p5	X14SBT-GAP_1.0_AS01.00.21.20_SAA1.1.0-p5.zip		Bundle

- Haga clic en **Download Zip 1** correspondiente al modelo de placa base seleccionado.

Se abre la página *End User License Agreement*.

- Haga clic en **Accept** para iniciar la descarga.

El archivo de actualización del firmware se descarga y se guarda localmente en el sistema.

Nota: El tipo de archivo de actualización del firmware varía según el dispositivo como, por ejemplo, BMS, BIOS, etc.

El archivo de actualización del firmware se ha descargado correctamente.

Actualización del firmware

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo actualizar el firmware de BMC

Esta sección proporciona información sobre cómo actualizar el firmware de BMC.

Siga estos pasos:

- Abra un explorador web e introduzca la dirección IP estática de Intelligent Platform Management Interface (IPMI).

Aparece la pantalla de inicio de sesión.

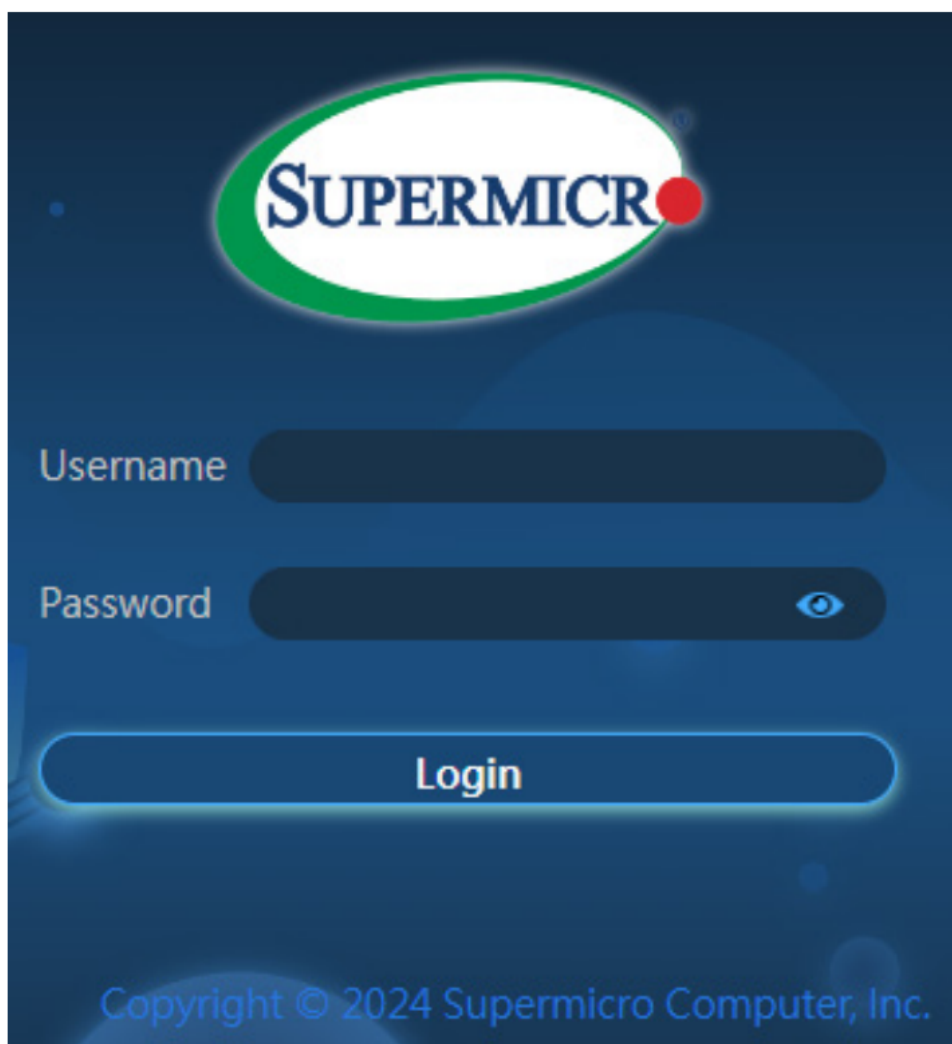
- Especifique las credenciales de inicio de sesión de la siguiente manera:

- **Nombre de usuario:** ADMIN.

Nota: El nombre de usuario debe estar en mayúsculas.

- **Contraseña:** Introduzca la contraseña de BMC.

- Haga clic en Login.



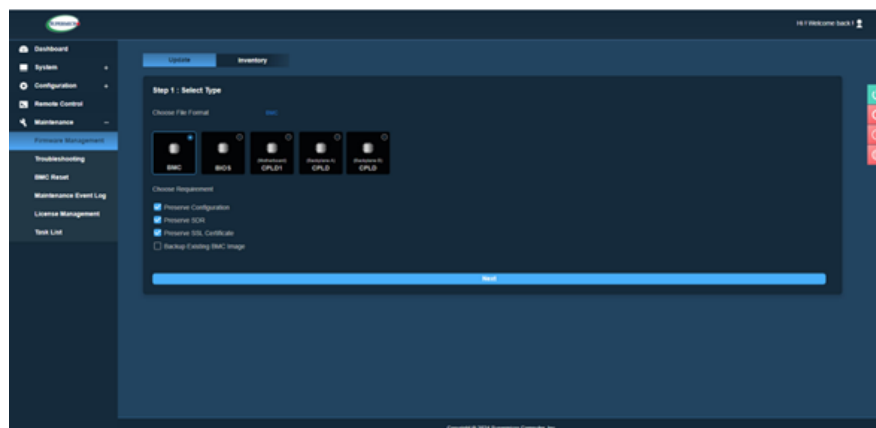
Aparecerá la interfaz del servidor web de IPMI.

Nota: Se puede encontrar la contraseña única de BMC en la etiqueta de servicio en el chasis del servidor. La contraseña de BMC aparece en la fila inferior, justo debajo de la dirección MAC de Intelligent Platform Management Interface (IPMI).



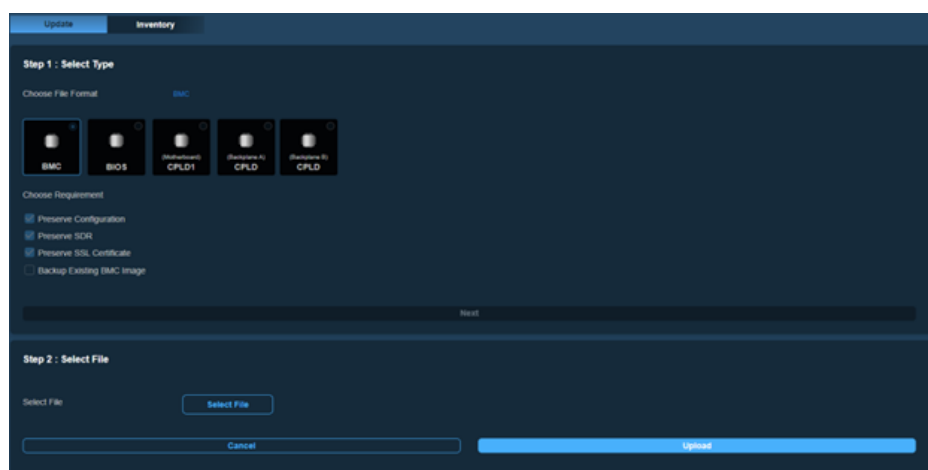
4. Vaya a **Maintenance -> Firmware Management**.
5. En la pantalla Update, haga lo siguiente:
 - a. En *Step 1: Select Type*, seleccione **BMC** como formato de archivo.
 - b. (Opcional) Seleccione las siguientes opciones de configuración de conservación según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Next**:
 - Preserve Configuration:
 - Preserve SDR:
 - Preserve SSL certificate:
 - Backup existing BMC image:

Para realizar una copia de seguridad de la imagen de BMC existente, seleccione la casilla de verificación **Backup Existing BMC Image**. En caso de error de integridad en cualquier momento, se puede utilizar la imagen de copia de seguridad para la recuperación automática. También se puede recuperar manualmente BMC desde la página Inventory.

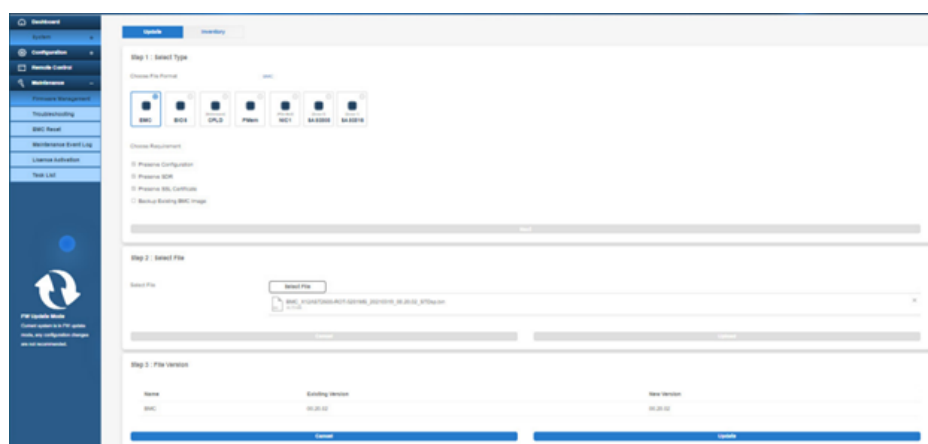


- c. En *Step 2: Select File*, haga clic en **Select File**, busque el archivo de actualización del firmware guardado localmente y, a continuación, haga clic en **Upload**.

Nota: Si hace clic en **Upload** sin incluir una imagen de BMC, aparecerá el siguiente mensaje: *Please select an image file. Click here to return.*

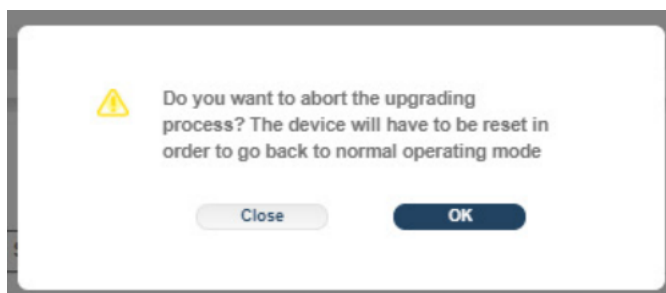


- d. En *Step 3: File Version*, revise la versión del firmware existente y la nueva y, a continuación, haga clic en **Update**.



Notas:

- Para la mayoría de las actualizaciones de firmware, se debe apagar la placa base según el símbolo del sistema. Después de apagar la placa base, se puede continuar con la actualización.
- Si se cancela el proceso de actualización de BMC del firmware, aparece una alerta que pregunta si se desea anular la actualización. Si hace clic en **OK**, BMC se restablecerá y mostrará el mensaje: *BMC is restarting*. Después de la confirmación, no desconecte la fuente de alimentación hasta que BMC vuelva a estar en línea para evitar la pérdida de datos.



- Después de completar la actualización del firmware, es posible que se tarde mucho tiempo en actualizar el explorador web. Es posible que el mensaje de reinicio aparezca durante uno o dos minutos al iniciar sesión.

La actualización de firmware para BMC se ha actualizado correctamente.

Cómo actualizar el firmware del BIOS

Para actualizar el firmware del BIOS, siga estos pasos:

1. Abra un explorador web e introduzca la dirección IP estática de Intelligent Platform Management Interface (IPMI).

Aparece la pantalla de inicio de sesión.

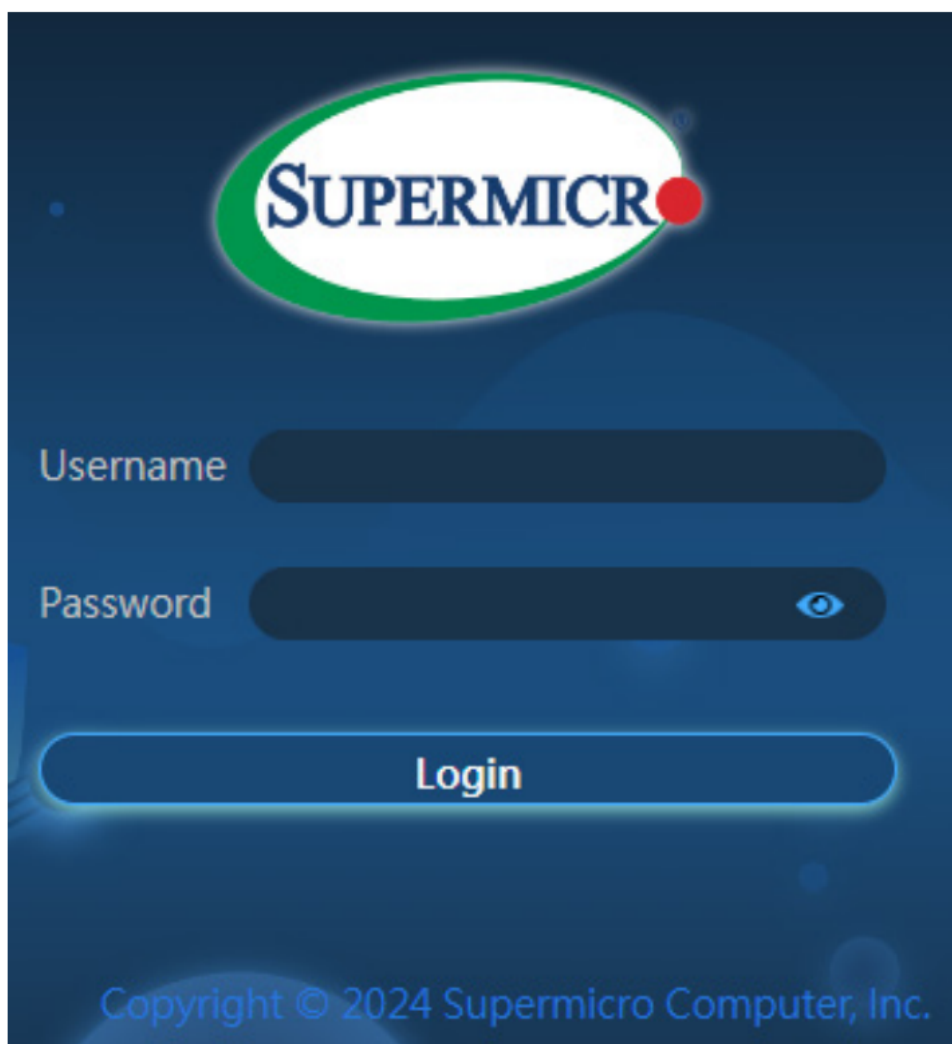
2. Especifique las credenciales de inicio de sesión de la siguiente manera:

- **Nombre de usuario:** ADMIN.

Nota: El nombre de usuario debe estar en mayúsculas.

- **Contraseña:** Introduzca la contraseña de BMC.

5. Haga clic en Login.



Aparecerá la interfaz del servidor web de IPMI.

Nota: Se puede encontrar la contraseña única de BMC en la etiqueta de servicio en el chasis del servidor. La contraseña de BMC aparece en la fila inferior, justo debajo de la dirección MAC de Intelligent Platform Management Interface (IPMI).



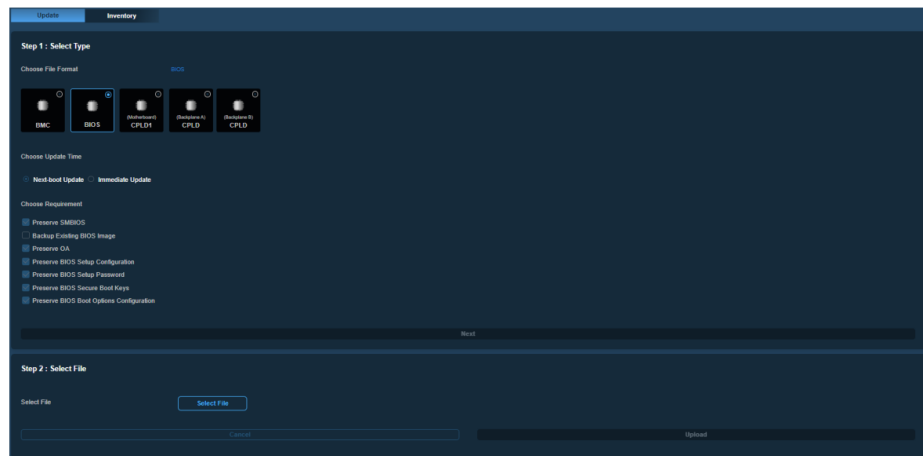
6. Vaya a **Maintenance -> Firmware Management**.
7. En la pantalla Update, haga lo siguiente:
 - a. En *Step 1: Select Type*, seleccione **BIOS** como formato de archivo.
 - b. (Opcional) Seleccione las siguientes opciones de configuración de conservación según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Next**.
 - Preserve SMBIOS
 - Preserve OA
 - Preserve SMBIOS
 - Preserve BIOS Setup Configuration
 - Preserve BIOS Setup Password
 - Preserve BIOS Setup Secure Boot Keys
 - Preserve BIOS Setup Options Configuration
 - Backup Existing BIOS Image: Para realizar una copia de seguridad de la imagen de BIOS existente, seleccione la casilla de verificación **Backup Existing BIOS Image**. En caso de error de integridad en cualquier momento, se puede utilizar la imagen de copia de seguridad para la recuperación automática. También se puede recuperar manualmente el BIOS desde la página Inventory.
 - c. Seleccione entre:
 - **Next-boot Update:** La actualización del firmware del BIOS se programa después de que el sistema se reinicie.

Nota: Si desea cancelar la actualización programada para el siguiente arranque, utilice la opción de supresión en la página Task List.

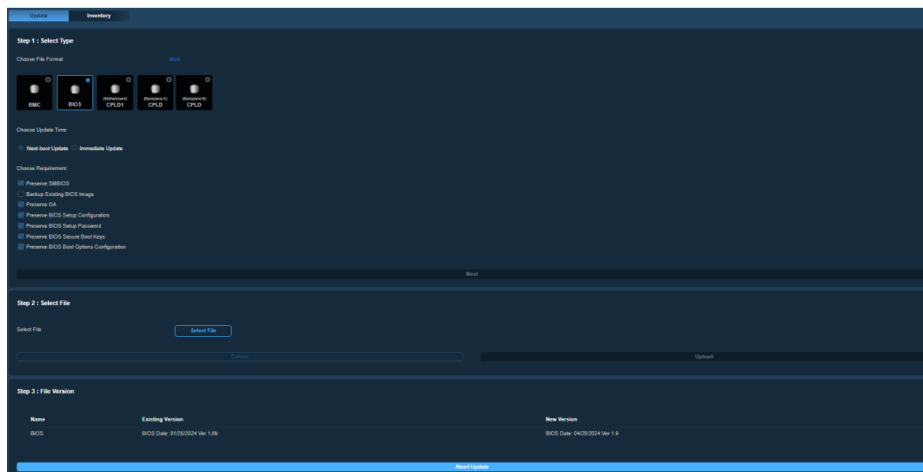
- **Immediate Update:** La actualización del firmware del BIOS se inicia inmediatamente.

- En *Step 2: Select File*, haga clic en **Select File**, busque el archivo de actualización del firmware guardado localmente y, a continuación, haga clic en **Upload**.

Nota: Si hace clic en **Upload** sin incluir una imagen de BIOS, aparecerá el siguiente mensaje: *Please select an image file. Click here to return.*



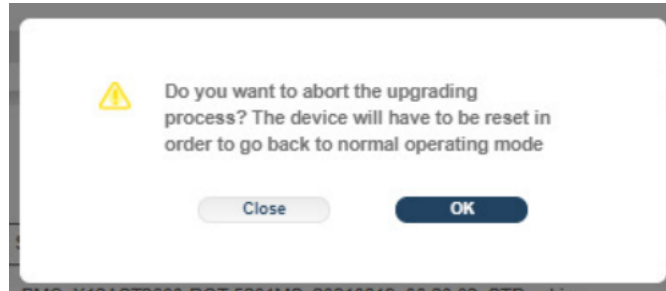
- En *Step 3: File Version*, revise la versión del firmware existente y la nueva y, a continuación, haga clic en **Update**.



Notas:

- Para la mayoría de las actualizaciones de firmware, se debe apagar la placa base según el símbolo del sistema. Después de apagar la placa base, se puede continuar con la actualización.

- Si se cancela el proceso de actualización del BIOS del firmware, aparece una alerta que pregunta si se desea anular la actualización. Si hace clic en **OK**, el BIOS se restablecerá y mostrará el mensaje: *BIOS is restarting*. Después de la confirmación, no desconecte la fuente de alimentación hasta que el BIOS vuelva a estar en línea para evitar la pérdida de datos.



- Después de completar la actualización del firmware, es posible que se tarde mucho tiempo en actualizar el explorador web. Es posible que el mensaje de reinicio aparezca durante uno o dos minutos al iniciar sesión.

La actualización del firmware para el BIOS se ha actualizado correctamente.

Verificación del firmware actualizado

Esta sección proporciona información sobre cómo verificar el progreso de la actualización del firmware.

Siga estos pasos:

- Inicie sesión en el sitio web de IPMI.
- Vaya a **Maintenance -> Task List**.

Aparecerá la pantalla Task List con la operación de mantenimiento ejecutándose en el sistema.



- Revise el registro y verifique el estado y el progreso de la actualización del firmware.

La pantalla Task List proporciona los siguientes detalles de la tarea de actualización del firmware:

- **Health Status:** Proporciona el estado de las tareas actuales.
- **Task Name:** Muestra el nombre de la tarea.
- **State:** Muestra los valores del estado actual (Running, Completed o Failed).
- **Progress:** Proporciona el progreso de las tareas en ejecución actuales.

Nota: Los administradores pueden cancelar la actualización pendiente del firmware de BMC y BIOS. Para cancelar, haga clic en la opción **Abort pending Task** en Task List.

Capítulo 11: Actualización del firmware para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve	244
Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve	251

Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

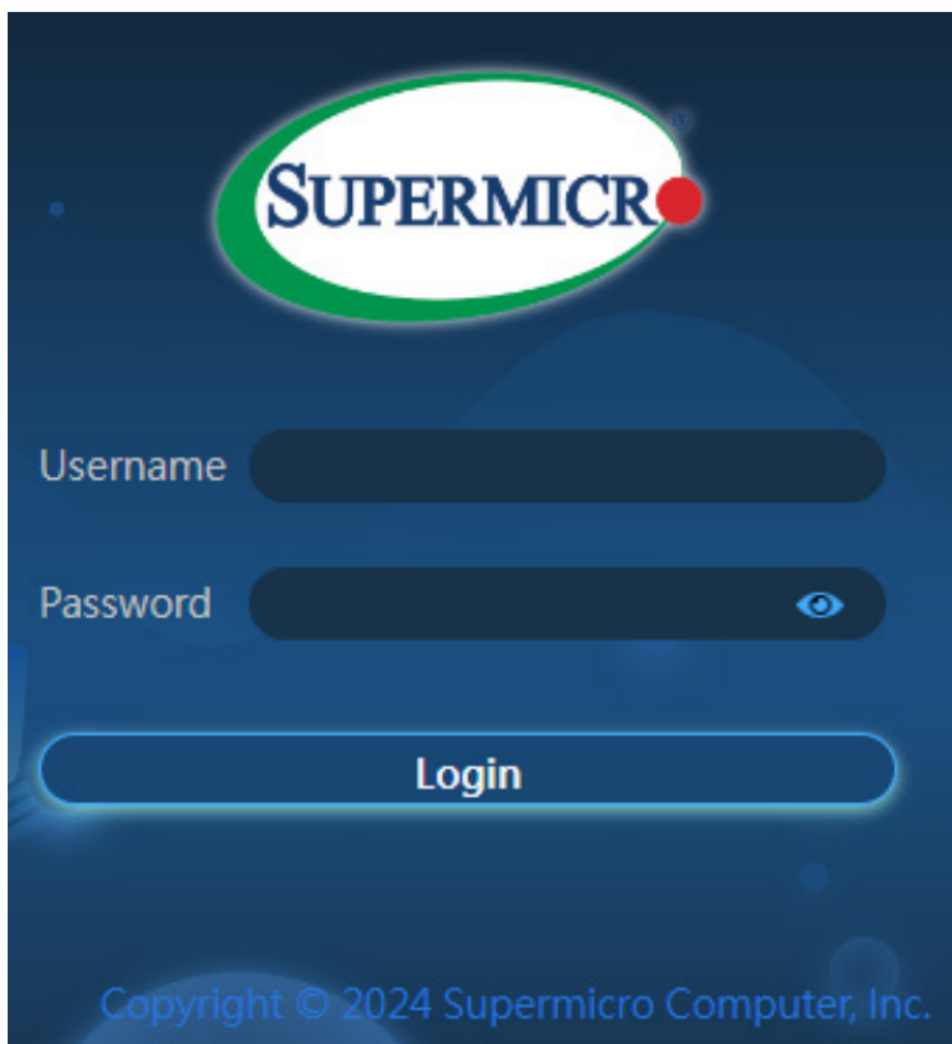
En esta sección se describe el modo de hacer lo siguiente:

Visualización de la versión del firmware

Esta sección proporciona información sobre cómo ver la versión actual del firmware.

Siga estos pasos:

1. Abra un explorador web e introduzca la dirección IP estática de Intelligent Platform Management Interface (IPMI).
Aparece la pantalla de inicio de sesión.
2. Especifique las credenciales de inicio de sesión de la siguiente manera:
 - **Nombre de usuario:** ADMIN.
Nota: El nombre de usuario debe estar en mayúsculas.
 - **Contraseña:** Introduzca la contraseña de BMC.
3. Haga clic en Login.

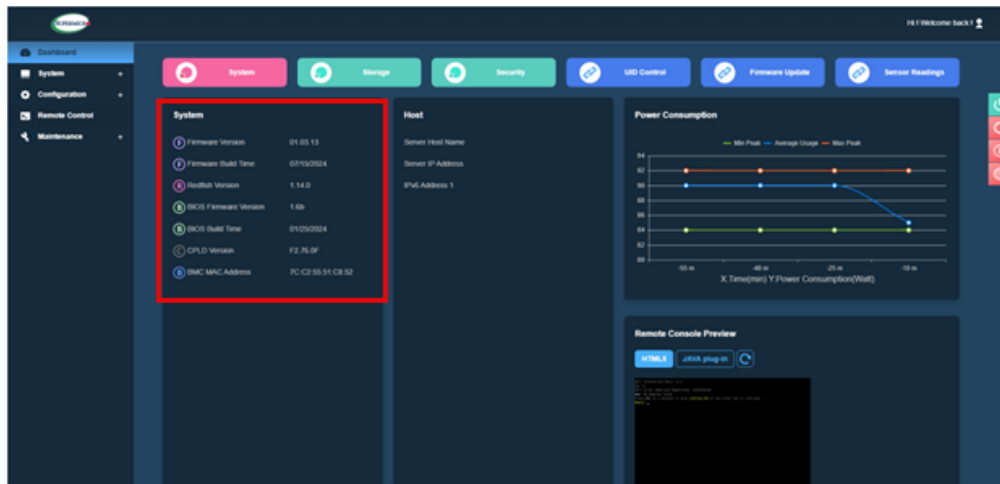


Aparecerá la interfaz del servidor web de IPMI.

Nota: Se puede encontrar la contraseña única de BMC/IPMI en la etiqueta extraíble en el panel delantero del servidor. La contraseña de BMC aparece en la fila inferior, justo debajo de la dirección MAC de BMC o IPMI.



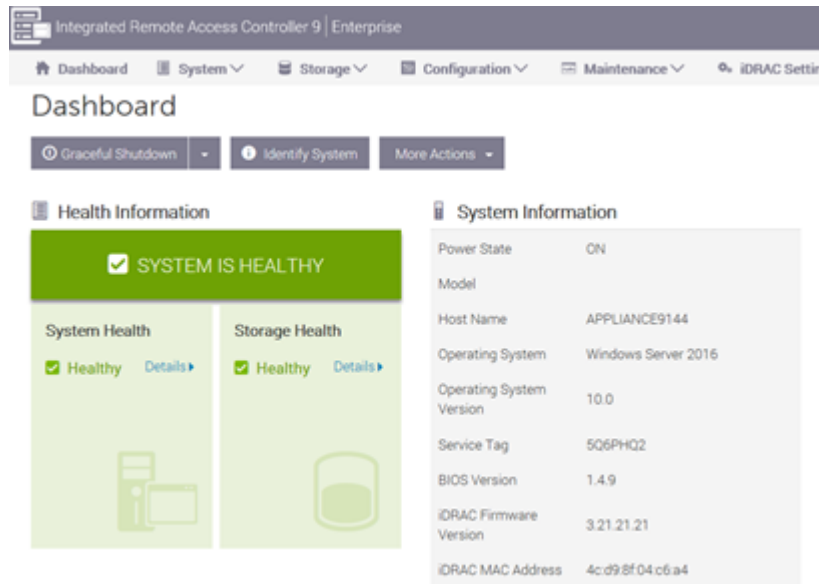
La pantalla del cuadro de mandos muestra la versión de firmware en Sistema.



Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface

Siga estos pasos:

1. Vaya a iDRAC Web Interface.
2. Para iniciar sesión, introduzca lo siguiente:
 - **Nombre de usuario:** root
 - **Contraseña:** ARCADMIN

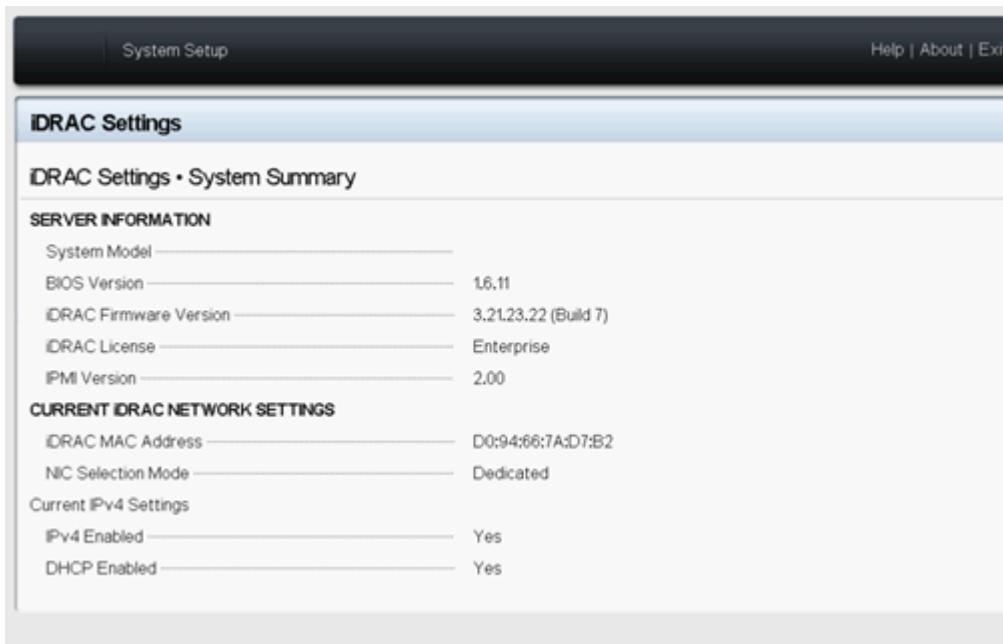


La página iDRAC Dashboard muestra la información del sistema, que contiene la versión del firmware del BIOS.

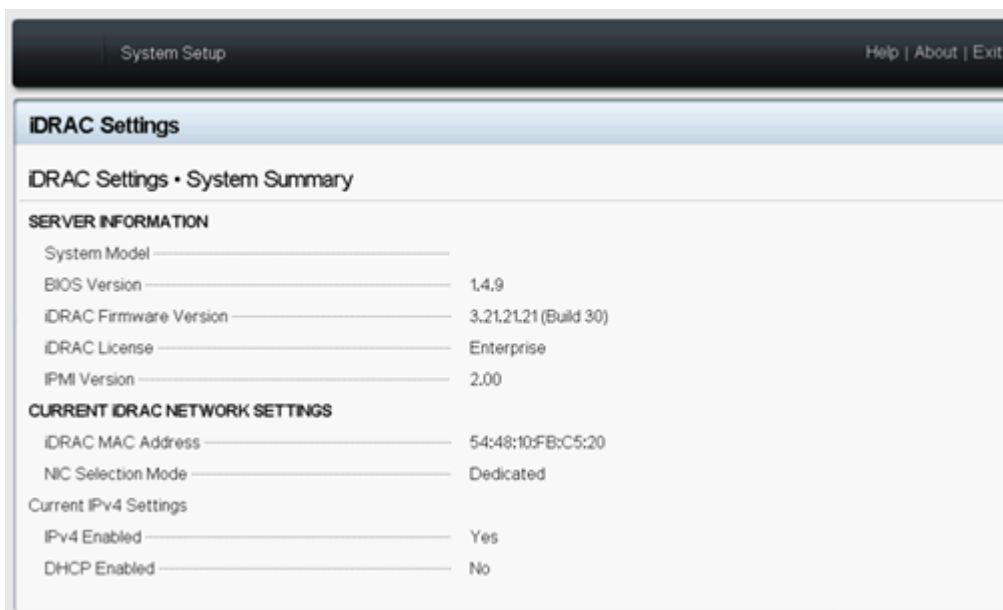
Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Cuando se inicie el sistema, pulse **F11** para entrar en Setup.
2. Para ver la versión del BIOS, vaya a **System Setup > iDRAC Settings** o **System BIOS**.



La página muestra la versión del firmware.



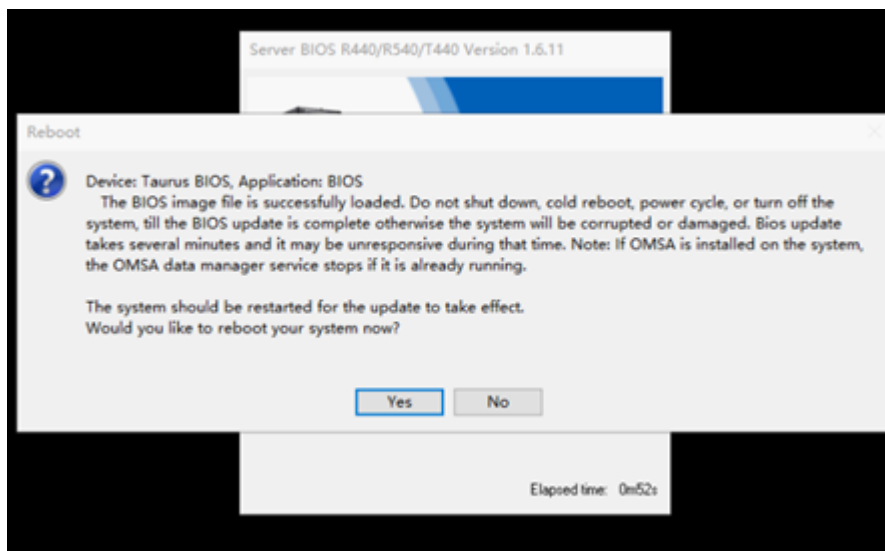
Descarga del paquete actualizado para el BIOS

Puede descargar el último paquete del firmware del BIOS del modelo Dispositivo de 9000 Series de Arcserve desde el sitio web de [Dell](#) o póngase en contacto con Soporte de Arcserve.

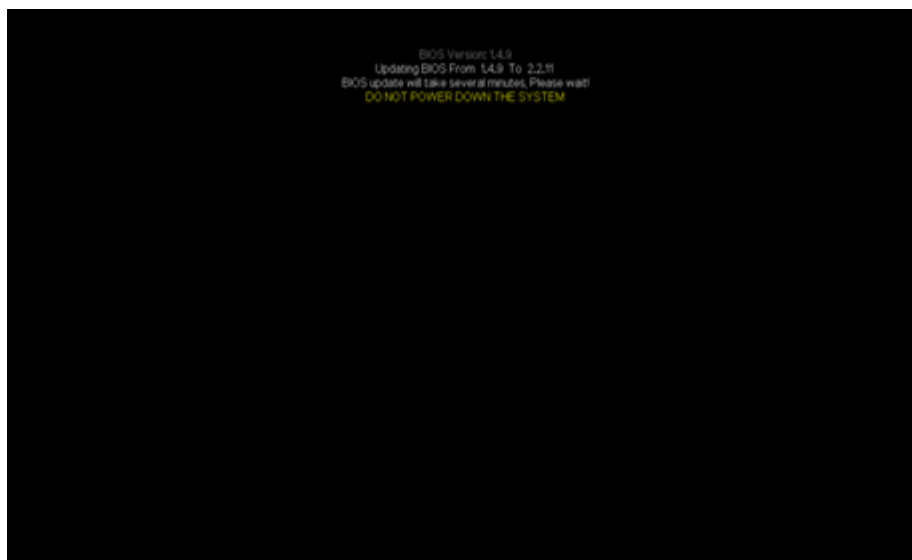
Actualización del BIOS

Siga estos pasos:

1. Copie el paquete de actualización en el disco local del Dispositivo de 9000 Series de Arcserve.
2. Inicie el paquete de actualización y, a continuación, siga las indicaciones para completar la actualización.
3. Para completar la actualización, reinicie el sistema.



Nota: Asegúrese de que todas las aplicaciones estén cerradas antes de iniciar el proceso de actualización.



Verificación del firmware actualizado

Esta sección proporciona información sobre cómo verificar el progreso de la actualización del firmware.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sitio web de IPMI.
2. Vaya a **Maintenance** -> **Task List**.

Aparecerá la pantalla Task List con la operación de mantenimiento ejecutándose en el sistema.



3. Revise el registro y verifique el estado y el progreso de la actualización del firmware.

La pantalla Task List proporciona los siguientes detalles de la tarea de actualización del firmware:

- **Health Status:** Proporciona el estado de las tareas actuales.
- **Task Name:** Muestra el nombre de la tarea.
- **State:** Muestra los valores del estado actual (Running, Completed o Failed).
- **Progress:** Proporciona el progreso de las tareas en ejecución actuales.

Nota: Los administradores pueden cancelar la actualización pendiente del firmware de BMC y BIOS. Para cancelar, haga clic en la opción **Abort pending Task** en Task List.

Comprobación del firmware del BIOS actualizado usando los registros del sistema

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en iDRAC y, a continuación, vaya a **Maintenance** > **SupportAssist** > **Start a Collection**.
2. Revise el registro y compruebe que no haya errores durante el proceso de

actualización.

SCTNHQ2 2019-08-29 15:12:55 > Hardware > Logs > Lifecycle Log			
2019-08-29 15:40:34	USR0032		The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.
2019-08-29 15:10:35	SRV088		The SupportAssist Save to Local operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:34	SRV002		The SupportAssist Save to Local operation is started.
2019-08-29 15:10:20	SRV108		The SupportAssist Job JID_670625874264 is completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV088		The SupportAssist Collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV096		The SupportAssist Collection TSR20190829021014_SCTNHQ2.zip is successfully created.
2019-08-29 15:10:13	SRV007		The SupportAssist System information collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:13	LOG009		The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.
2019-08-29 15:10:07	LOG008		The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.
2019-08-29 15:09:47	SRV006		The SupportAssist System information collection operation is started.
2019-08-29 15:09:47	SRV001		The SupportAssist Collection operation is started by iDRAC_GUI.
2019-08-29 15:09:47	SRV106		The Debug Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV107		The Storage Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV087		The SupportAssist Collection Job JID_670625874264 is successfully created.
2019-08-29 15:09:25	RAC1195		User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.
2019-08-29 15:08:53	SEL9901		OEM software event.
2019-08-29 15:08:53	OSE1002		C: boot completed.
2019-08-29 15:08:46	PR36		Version change detected for BIOS firmware. Previous version:1.6.11. Current version:2.2.11

Comprobación del firmware del BIOS actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS

Inicie sesión en iDRAC Web Interface o entre en el BIOS del sistema para ver la versión actualizada del firmware del BIOS.

Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

En esta sección se describe el modo de hacer lo siguiente:

Visualización de la versión del firmware de iDRAC

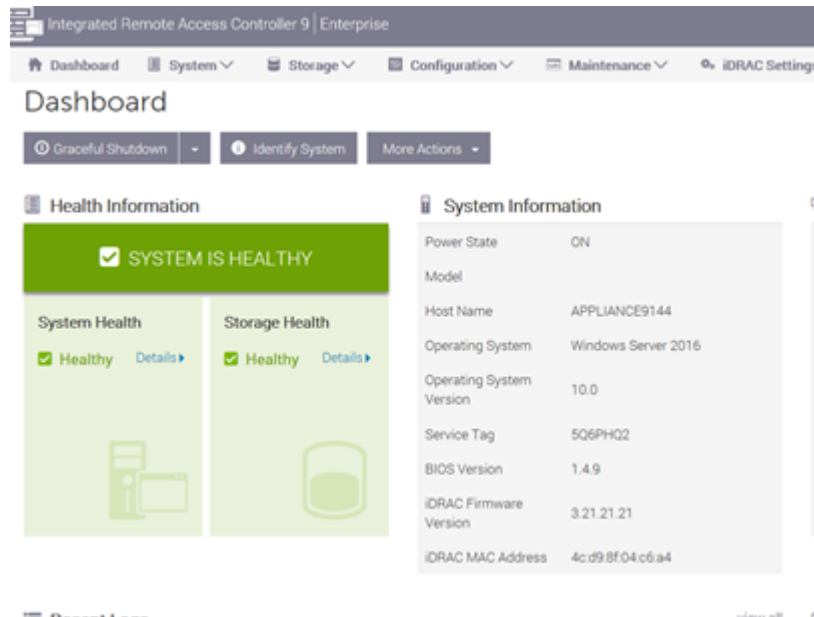
Utilice uno de los métodos siguientes para ver la versión del firmware de iDRAC:

- [Método 1: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde la interfaz web de iDRAC](#)
- [Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve](#)

Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde la interfaz web de iDRAC

Para ver la versión del firmware de iDRAC desde la interfaz web de iDRAC, inicie sesión en la interfaz web de iDRAC.

Nota: Se recomienda encarecidamente que cambie la contraseña predeterminada de forma inmediata. Para cambiar la contraseña predeterminada, consulte [Cómo cambiar la contraseña de iDRAC](#).

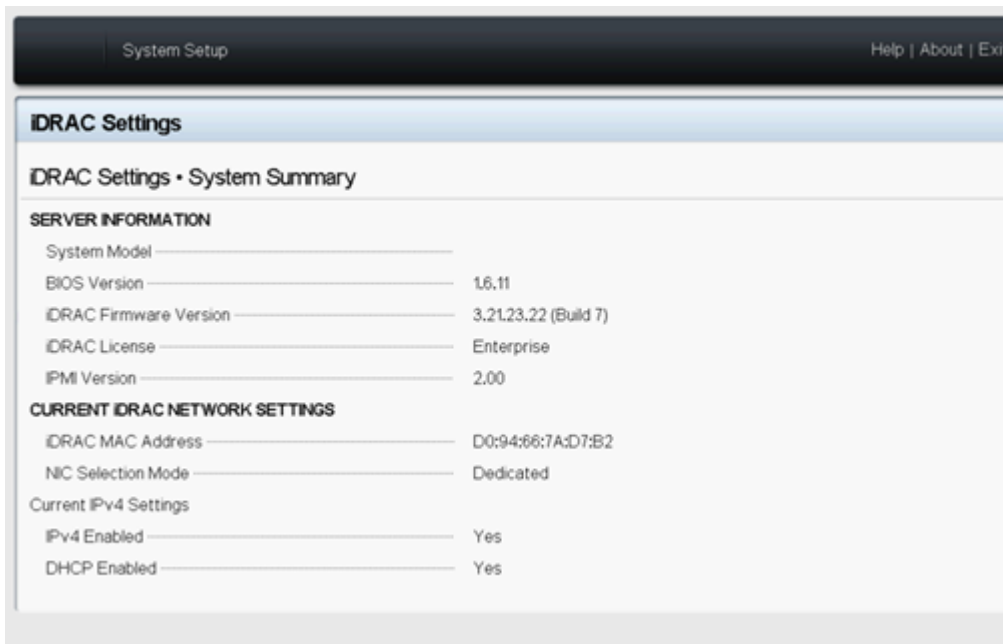


El cuadro de mandos de iDRAC muestra la información del sistema, que contiene la versión del firmware de iDRAC.

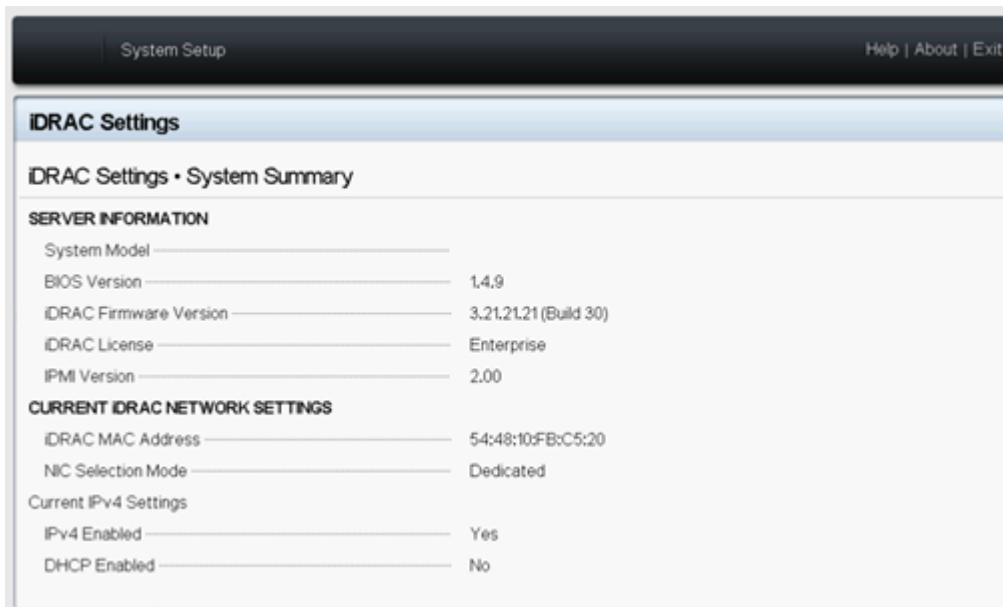
Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Cuando se inicie el sistema, pulse **F11** para entrar en Setup.
2. Para ver la versión de iDRAC, vaya a **System Setup > iDRAC Settings** o **System BIOS**.



La página muestra la versión del firmware.

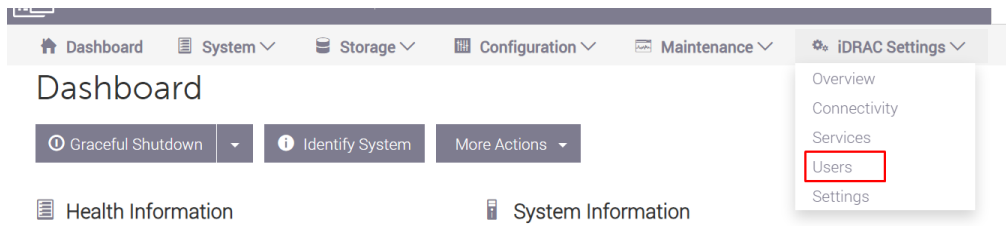


Cómo cambiar la contraseña de iDRAC

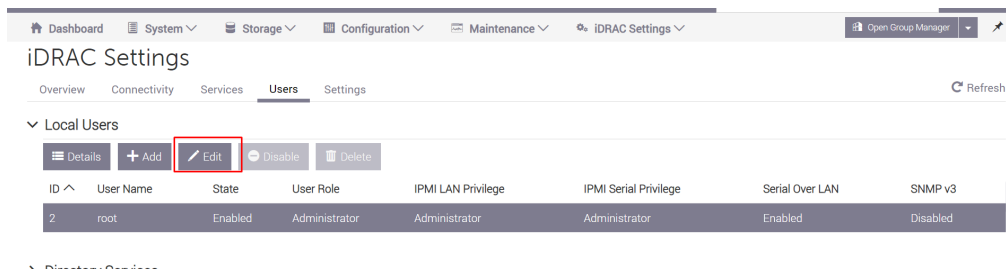
Esta sección proporciona información sobre cómo cambiar la contraseña de iDRAC.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en iDRAC con la contraseña actual.
2. Vaya a **iDRAC Settings** y, a continuación, seleccione **Users**.



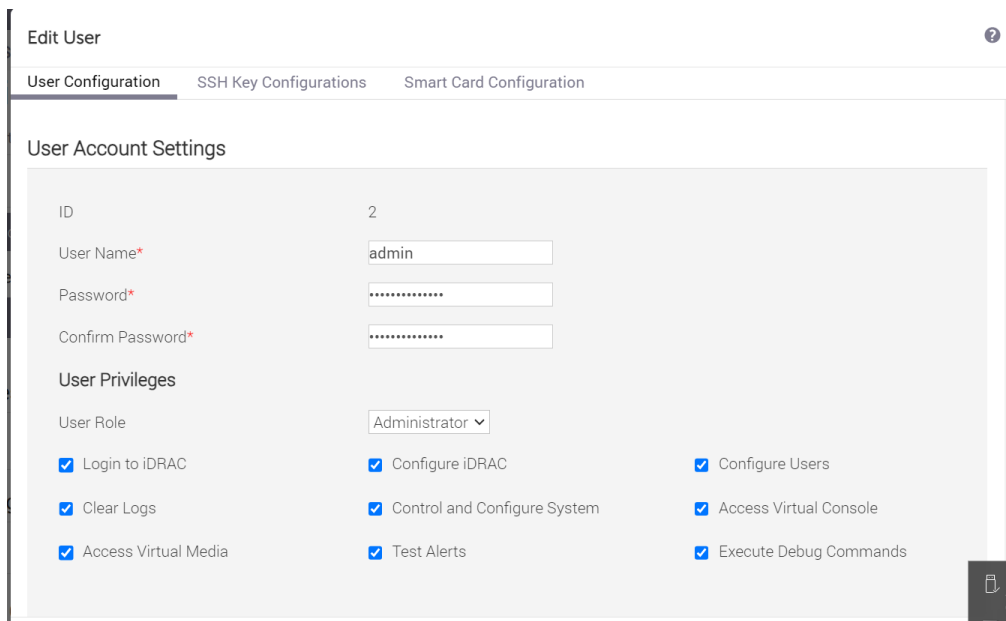
3. En la página iDRAC, haga clic en el menú desplegable **Local Users** y, a continuación, haga clic en el botón **Edit**.



Aparecerá el cuadro de diálogo Edit User.

4. En la ficha User Configuration, especifique la nueva contraseña, vuelva a escribirla para confirmarla y, a continuación, haga clic en **Save**.

Nota: Se recomienda mantener el rol de usuario como Administrador.



La contraseña de iDRAC se ha cambiado correctamente.

Descarga del paquete actualizado para iDRAC

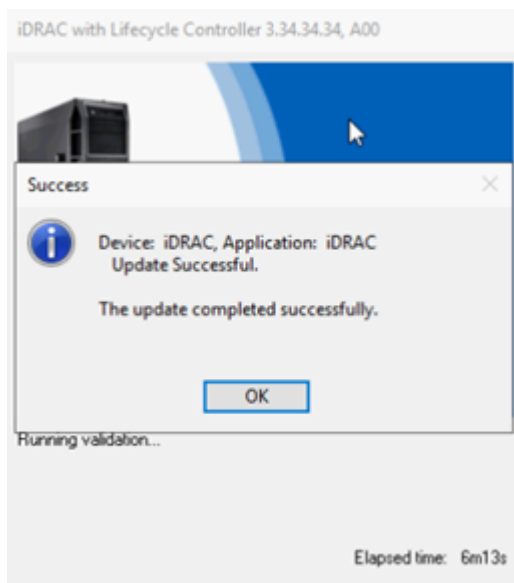
Puede descargar el último paquete del firmware de iDRAC del modelo Dispositivo de 9000 Series de Arcserve desde el sitio web de [Dell](https://www.dell.com) o póngase en contacto con Soporte de Arcserve.

Actualización de iDRAC

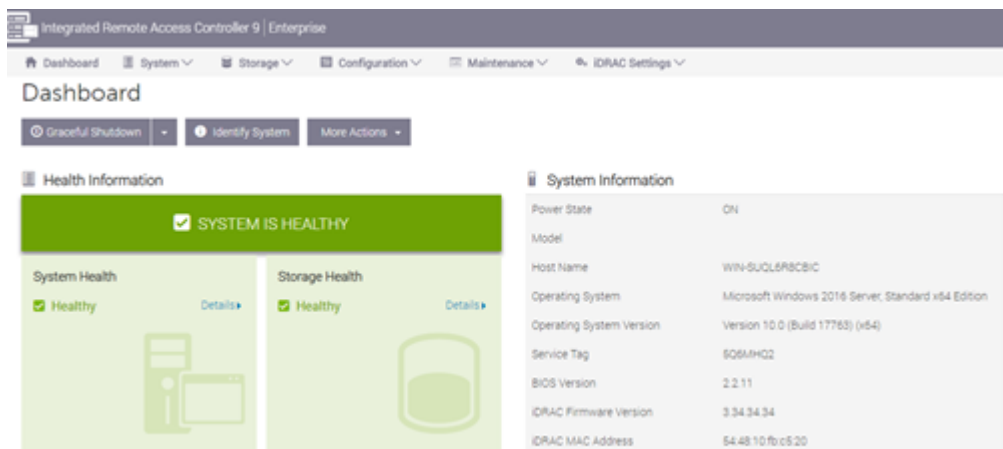
Siga estos pasos:

1. Copie el paquete de actualización en el disco local del Dispositivo de 9000 Series de Arcserve.
2. Inicie el paquete de actualización y, a continuación, siga las indicaciones para completar la actualización.

Nota: Asegúrese de que todas las aplicaciones estén cerradas antes de iniciar el proceso de actualización.



3. Durante el proceso de actualización, iDRAC y la consola virtual se desconectan durante unos minutos. Inicie sesión en iDRAC y reinicie la consola virtual. La actualización se completa ahora.



Comprobación del firmware de iDRAC actualizado

Utilice uno de los métodos siguientes:

- [Comprobación del firmware de iDRAC actualizado usando los registros del sistema](#)
- [Comprobación del firmware de iDRAC actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS](#)

Comprobación del firmware de iDRAC actualizado usando los registros del sistema

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en iDRAC y, a continuación, vaya a **Maintenance > SupportAssist > Start a Collection**.
2. Revise el registro y compruebe que no haya errores durante el proceso de actualización.

SCM4027 2019-08-29 09:12:33			
Hardware > Logs > Lifecycle Log			
2019-08-29 09:12:33	CMC0000	The session for task from 2019-08-29 09:12:33 is logged on.	
2019-08-29 09:31:51	VM00007	Virtual Console session created.	
2019-08-29 09:31:51	VM00005	Virtual Console session started.	
2019-08-29 09:31:51	USR0030	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and Virtual Console.	
2019-08-29 09:31:45	USR0030	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and GUI.	
2019-08-29 09:28:22	RAC0721	Remote share mounted successfully: /10.57.25.8/food/clonezilla/clonezilla-live-2.6.0-37-and64.iso.	
2019-08-29 09:28:56	CHS002	Auto Discovery feature disabled.	
2019-08-29 09:28:15	IPAC000	The iDRAC IP Address changed from 0.0.0.0 to 10.57.25.23.	
2019-08-29 09:28:14	PR06	Version change detected for Lifecycle Controller firmware. Previous version: 3.21.23.22, Current version: 3.34.34.34	
2019-08-29 09:28:12	RAC0582	The iDRAC firmware was rebooted with the following reason: user initiated.	
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 2: Status = OK, IOUT = OK, VOUT = OK, TEMP = OK, FAN = OK, INPUT = OK.	
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 1: Status = OK, IOUT = OK, VOUT = OK, TEMP = OK, FAN = OK, INPUT = OK.	
2019-08-29 09:25:58	SUP1906	Firmware update successful.	
2019-08-29 09:24:23	SUP1905	Firmware update programming flash.	
2019-08-29 09:24:22	SUP1903	Firmware update verify image headers.	
2019-08-29 09:24:16	SUP1904	Firmware update checksumming image.	
2019-08-29 09:24:16	SUP1911	Firmware update initialization complete.	
2019-08-29 09:24:16	SUP1901	Firmware update initializing.	
2019-08-29 09:02:59	LOG003	Lifecycle Log archived up to Log Sequence number 5491.	
2019-08-29 09:02:56	SEL9901	OSM software event.	
2019-08-29 09:02:55	CHS1002	C: boot completed.	
2019-08-29 08:42:22	SYS1003	System CPU Resetting.	
2019-08-29 08:42:17	SYS1000	System is turning on.	
2019-08-29 08:42:07	SYS1001	System is turning off.	
2019-08-29 08:42:07	SYS1003	System CPU Resetting.	
2019-08-29 08:40:28	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.	

Comprobación del firmware de iDRAC actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS

Inicie sesión en iDRAC Web Interface o entre en el BIOS del sistema para ver la versión actualizada del firmware del BIOS.

Actualización del firmware para el Dispositivo de X Series de Arcserve

En esta sección se describe el modo de hacer lo siguiente:

Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve

En esta sección se describe el modo de hacer lo siguiente:

Visualización de la versión del firmware del BIOS

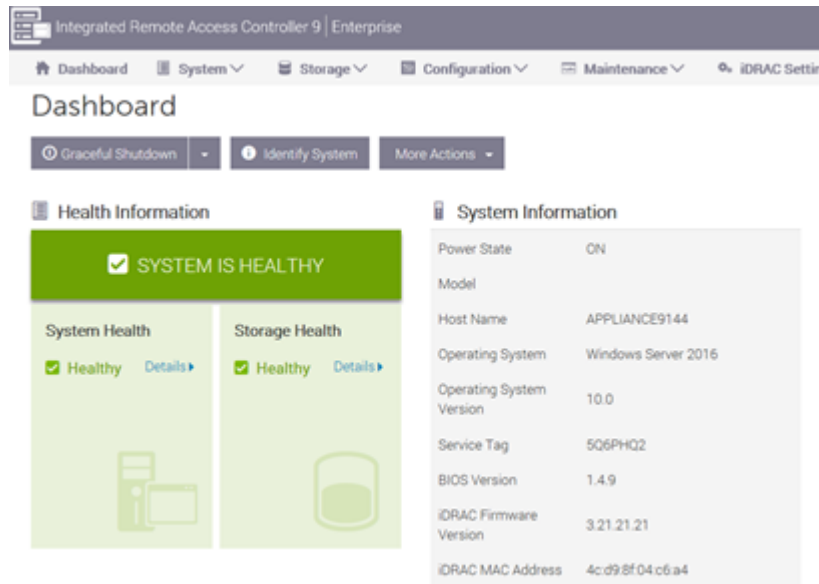
Utilice uno de los métodos siguientes para ver la versión del firmware del BIOS:

- [Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface](#)
- [Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve](#)

Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface

Siga estos pasos:

1. Vaya a iDRAC Web Interface.
2. Para iniciar sesión, introduzca lo siguiente:
 - **Nombre de usuario:** root
 - **Contraseña:** ARCADMIN

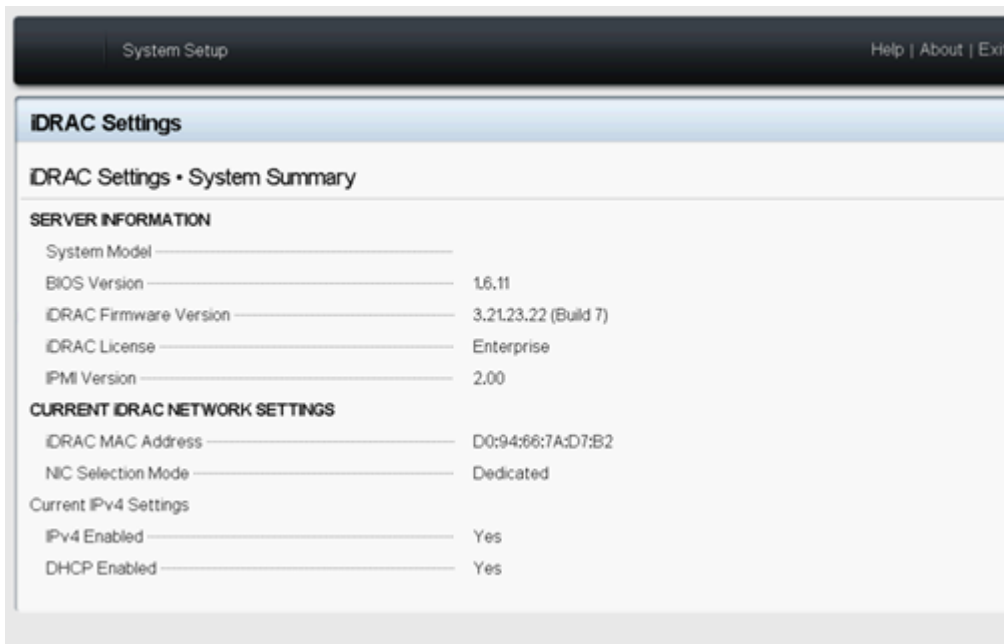


La página iDRAC Dashboard muestra la información del sistema, que contiene la versión del firmware del BIOS.

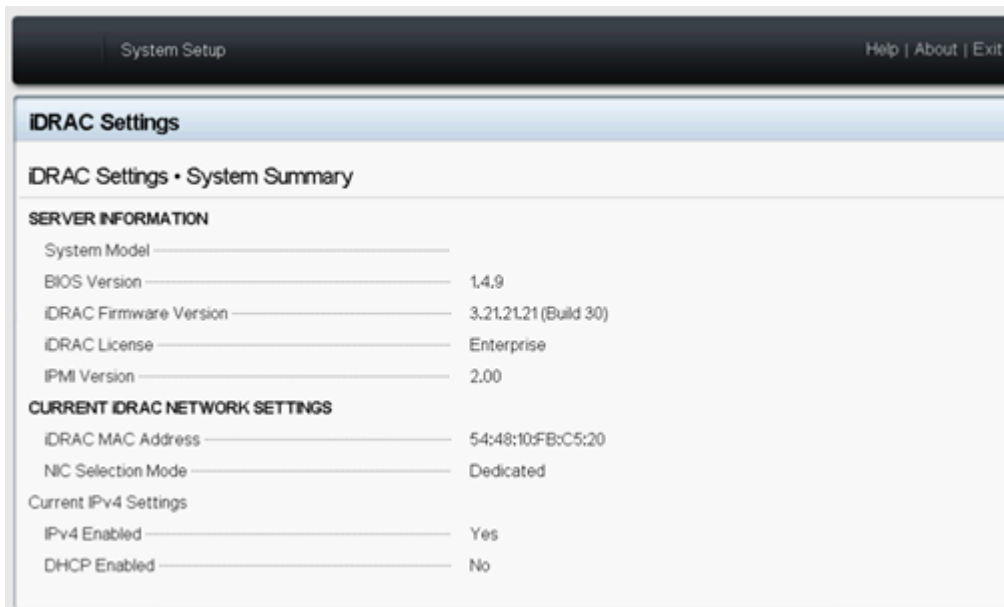
Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Cuando se inicie el sistema, pulse **F11** para entrar en Setup.
2. Para ver la versión del BIOS, vaya a **System Setup > iDRAC Settings** o **System BIOS**.



La página muestra la versión del firmware.



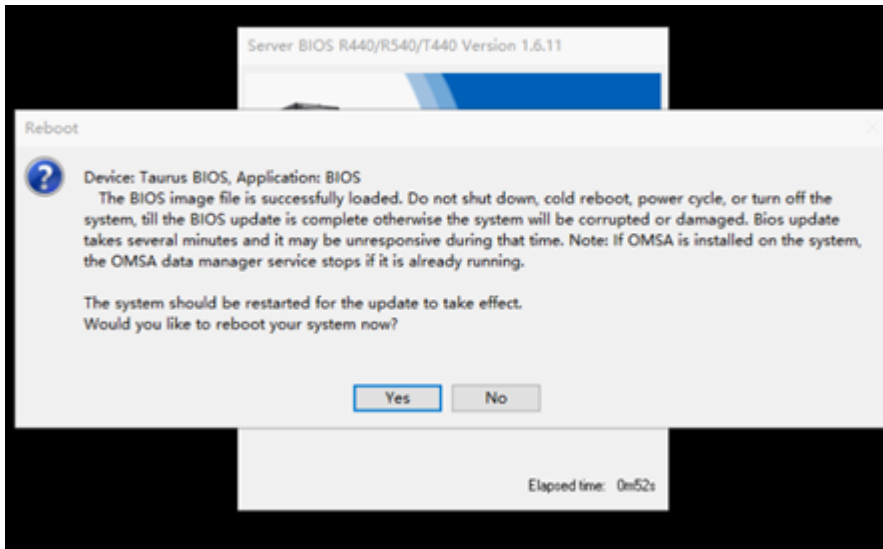
Descarga del paquete actualizado para el BIOS

Puede descargar el último paquete del firmware del BIOS del modelo Dispositivo de X Series de Arcserve desde el sitio web de [Dell](#) o póngase en contacto con Soporte de Arcserve.

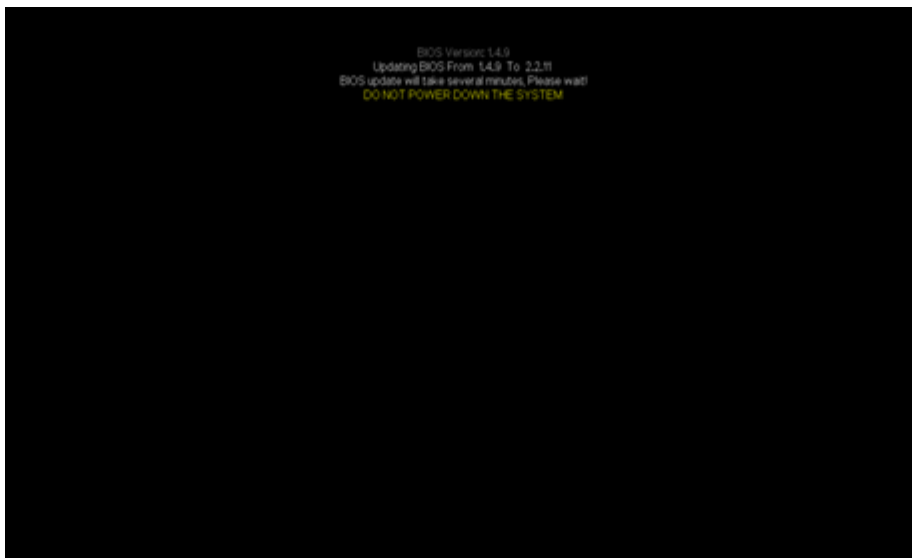
Actualización del BIOS

Siga estos pasos:

1. Copie el paquete de actualización en el disco local del Dispositivo de X Series de Arcserve.
2. Inicie el paquete de actualización y, a continuación, siga las indicaciones para completar la actualización.
3. Para completar la actualización, reinicie el sistema.



Nota: Asegúrese de que todas las aplicaciones estén cerradas antes de iniciar el proceso de actualización.



Comprobación del firmware de BIOS actualizado

Utilice uno de los métodos siguientes:

- [Comprobación del firmware de BIOS actualizado usando los registros del sistema](#)
- [Comprobación del firmware de BIOS actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS](#)

Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de X Series de Arcserve

En esta sección se describe el modo de hacer lo siguiente:

Visualización de la versión del firmware de iDRAC

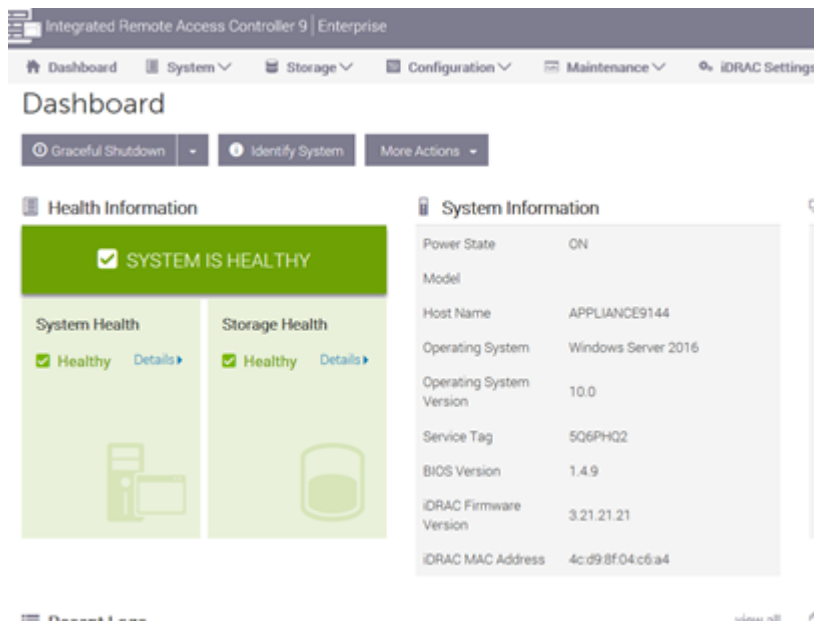
Utilice uno de los métodos siguientes para ver la versión del firmware de iDRAC:

- [Método 1: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde iDRAC Web Interface](#)
- [Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve](#)

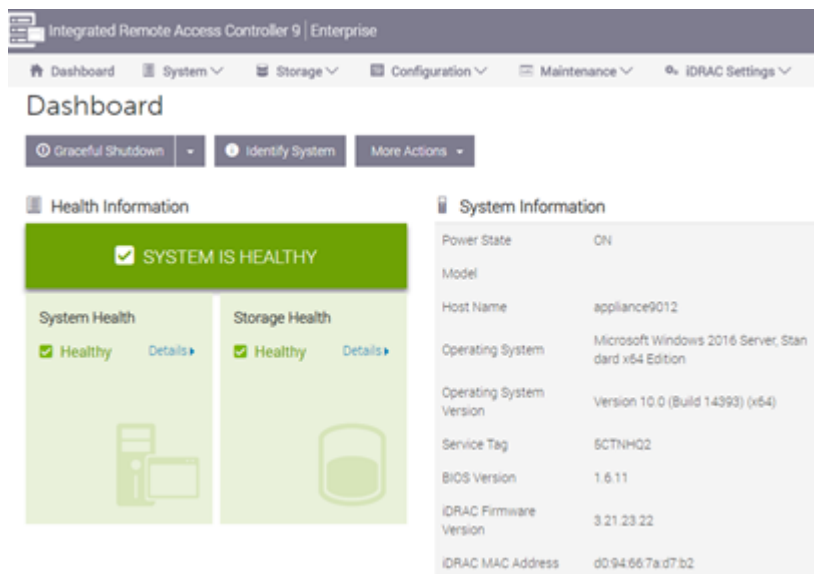
Método 1: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde iDRAC Web Interface

Siga estos pasos:

1. Vaya a iDRAC Web Interface.
2. Para iniciar sesión, introduzca lo siguiente:
 - **Nombre de usuario:** root
 - **Contraseña:** ARCADMIN



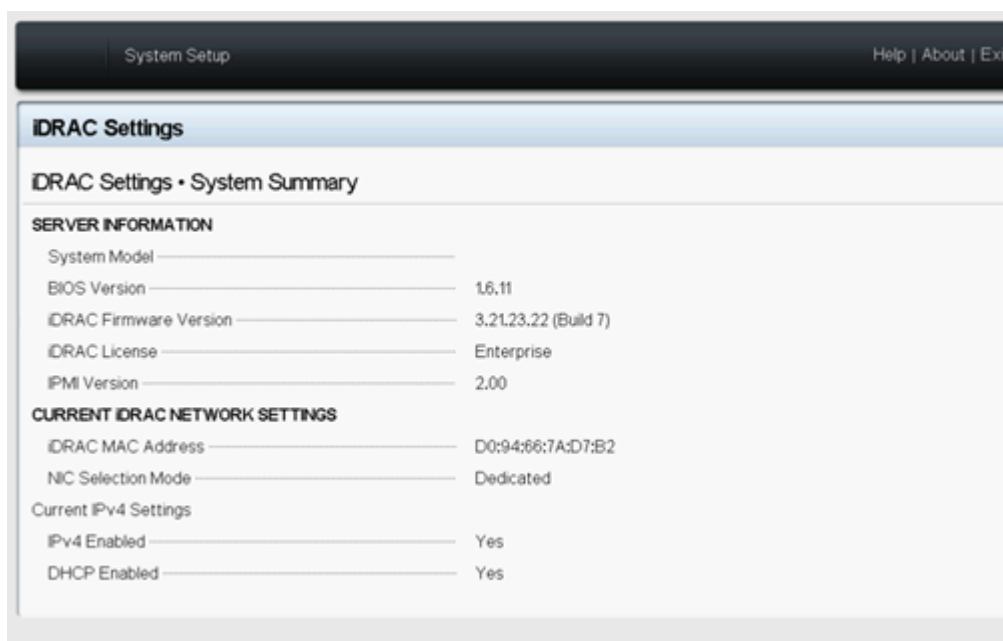
El cuadro de mandos de iDRAC muestra la información del sistema, que contiene la versión del firmware de iDRAC.



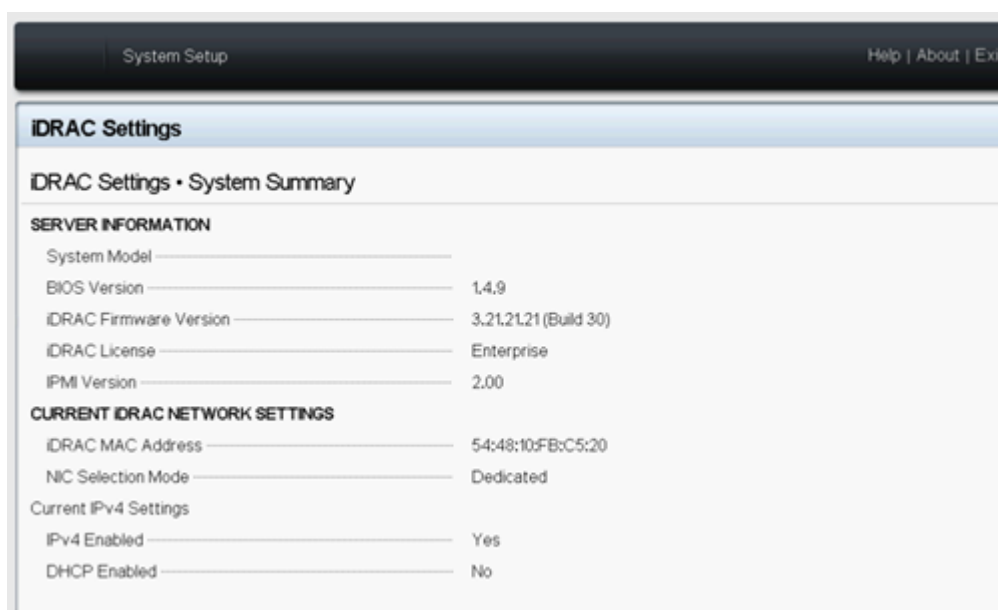
Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de X Series de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Cuando se inicie el sistema, pulse **F11** para entrar en Setup.
2. Para ver la versión de iDRAC, vaya a **System Setup > iDRAC Settings** o **System BIOS**.



La página muestra la versión del firmware.



Descarga del paquete actualizado para iDRAC

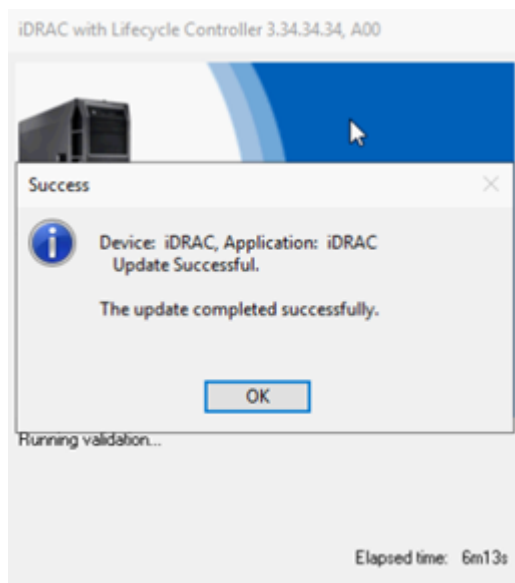
Puede descargar el último paquete del firmware de iDRAC del modelo Dispositivo de X Series de Arcserve desde el sitio web de [Dell](#) o póngase en contacto con Soporte de Arcserve.

Actualización de iDRAC

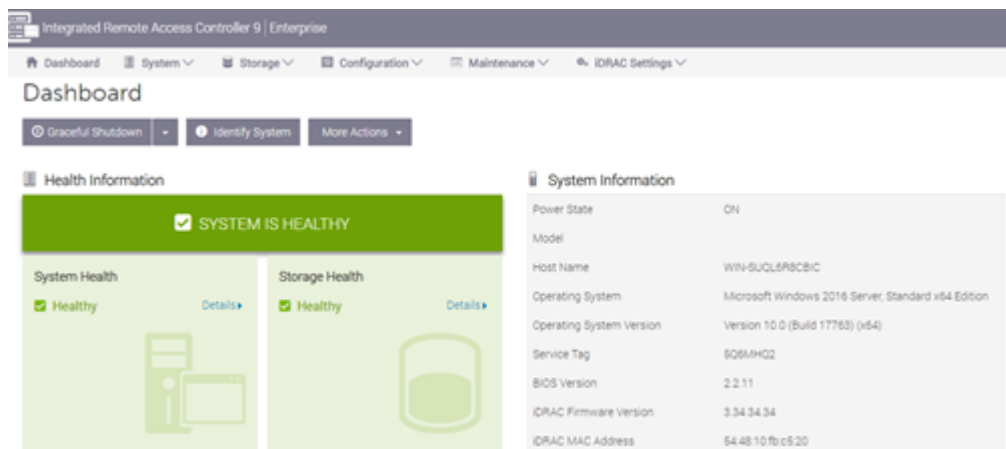
Siga estos pasos:

1. Copie el paquete de actualización en el disco local del Dispositivo de X Series de Arcserve.
2. Inicie el paquete de actualización y, a continuación, siga las indicaciones para completar la actualización.

Nota: Asegúrese de que todas las aplicaciones estén cerradas antes de iniciar el proceso de actualización.



3. Durante el proceso de actualización, iDRAC y la consola virtual se desconectan durante unos minutos. Inicie sesión en iDRAC y reinicie la consola virtual. La actualización se completa ahora.



Comprobación del firmware de iDRAC actualizado

Utilice uno de los métodos siguientes:

- [Comprobación del firmware de iDRAC actualizado usando los registros del sistema](#)
- [Comprobación del firmware de iDRAC actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS](#)

Capítulo 12: Solución de problemas

Esta sección incluye los siguientes temas:

<u>El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola</u>	267
<u>La realización de copias de seguridad de Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados</u>	269
<u>El servidor de copia de seguridad de Linux no puede comunicarse con ningún nodo en la red</u>	270
<u>El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red</u>	272
<u>Zona horaria predeterminada en el dispositivo</u>	273
<u>Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles</u>	274

El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola

Síntoma

Al intentar conectar el servidor de copia de seguridad de Linux desde la Consola de Arcserve UDP, la conexión no se realiza correctamente y se muestra una marca de color rojo.

Solución

Cuando un servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola, puede analizar la conexión para determinar el problema.

Para detectar un problema de conectividad

1. Inicie el gestor de Hyper-V, conecte la máquina virtual del servidor de copia de seguridad de Linux e inicie sesión.
2. Ejecute el siguiente comando:

```
service network restart
```
3. Compruebe que la dirección IP asignada al servidor de copia de seguridad de Linux sea 192.168.10.2. Para comprobarlo, ejecute el siguiente comando:

```
ifconfig
```
4. Si la dirección IP es 192.168.10.2, vaya a la Consola de Arcserve UDP y actualice el nodo del servidor de copia de seguridad de Linux al que está intentando conectarse.
5. Si la dirección IP no es 192.168.10.2, siga las instrucciones que figuran en la sección Solución de problemas desde Microsoft Management Console (MMC) de DHCP.

Solución de problemas desde Microsoft Management Console (MMC) de DHCP

Importante: Asegúrese de que el servicio del servidor DHCP se esté ejecutando correctamente en el dispositivo.

1. Inicie MMC de DHCP desde Server Manager, Herramientas y DHCP.
2. Expanda el nodo del servidor de Linux, IPV4 y Scope. Asegúrese de que en él exista un ámbito con el nombre 192.168.10.0.
3. Expanda Address Leases y elimine cualquier otro registro de arrendamiento.

4. Inicie sesión en el servidor de copia de seguridad de Linux y ejecute el siguiente comando:

```
service network restart
```

5. Vaya a la Consola de Arcserve UDP y actualice el nodo del servidor de copia de seguridad de Linux al que está intentando conectarse.

Ahora, el servidor de copia de seguridad de Linux ya se puede conectar desde la consola.

La realización de copias de seguridad de Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados

Síntoma

Cuando realizo una copia de seguridad del dispositivo B desde el dispositivo A, veo el siguiente mensaje de advertencia en el registro de actividad:

"Los nodos siguientes están duplicados: Dispositivo_B, Dispositivo_A. Como resultado, tienen el mismo identificador de agente y se pueden producir resultados inesperados. Este problema de nodo duplicado se puede producir si se ha agregado el nodo utilizando un nombre de nodo diferente (por ejemplo, el nombre de DNS o la dirección IP) o si se han establecido algunas máquinas mediante la clonación de una a otra."

Caso 1: El dispositivo B se agrega como un servidor de puntos de recuperación a la Consola de UDP del dispositivo A.

Por ejemplo: En el dispositivo B se puede configurar el dispositivo mediante el Asistente de UDP y se puede seleccionar "Este dispositivo funcionará como instancia del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP gestionado por otra Consola de Arcserve UDP."

Solución

1. Detenga el almacén de datos en el nodo del dispositivo B en el panel del servidor de puntos de recuperación de la Consola de UDP.
2. Inicie sesión en el dispositivo B y suprima la clave de registro del ID del nodo que se encuentra en [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
3. Reinicie el servicio web del Agente de Arcserve UDP desde el nodo del dispositivo B.
4. Reinicie el servicio del almacén de datos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP desde el nodo del dispositivo B.
5. En la Consola de UDP, vaya al panel Nodos, Todos los nodos y actualice el nodo del dispositivo B.
6. Vaya al panel Servidor de puntos de recuperación y actualice el nodo del dispositivo B.
7. Importe el almacén de datos existente al servidor de puntos de recuperación del dispositivo B estableciéndolo con el destino de copia de seguridad original.

Caso 2: El dispositivo B solo se agrega como nodo del agente a la Consola de UDP del dispositivo A.

Por ejemplo, un plan protege el dispositivo B mediante una tarea de copia de seguridad basada en el agente en la Consola de UDP del dispositivo A.

1. Inicie sesión en el dispositivo B y suprima la clave de registro del ID del nodo que se encuentra en [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
2. Reinicie el servicio del Agente de Arcserve UDP en el dispositivo B.
3. En la Consola de UDP, vaya al panel Nodos, Todos los nodos y actualice el nodo del dispositivo B.

El servidor de copia de seguridad de Linux no puede comunicarse con ningún nodo en la red

Síntoma

El servidor de copia de seguridad de Linux no se puede comunicar con ningún nodo en la red.

Solución

Si el servidor de Windows del dispositivo no se puede comunicar con ningún nodo en la red, el servidor de copia de seguridad de Linux tampoco podrá comunicarse con ningún nodo.

Siga estos pasos:

1. Verifique si se puede acceder al nodo desde el servidor de Windows del Dispositivo.
2. Vaya a la ubicación siguiente para comprobar si el adaptador de red LinuxBkpSvr existe tal y como se muestra a continuación:

Panel de control > Red e Internet > Conexiones de red

3. Si LinuxBkpSvr no está disponible, vaya a la ubicación siguiente y verifique si existe el archivo del indicador adapterNameChanged.flag:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance

Si existe, elimine el archivo adapterNameChanged.flag.

4. Compruebe si todas las interfaces de red disponibles y LinuxBkpSvr están agregados en NAT tal y como se muestra a continuación.

Si todas las interfaces de red y *LinuxBkpSvr* ya se muestran en la lista, compruebe si las diferentes interfaces de red físicas están conectadas con diferentes subredes. Esta acción soluciona el problema de comunicación del servidor de copia de seguridad de Linux.

Si todas las interfaces de red y *LinuxBkpSvr* se muestran en la lista, continúe con el paso siguiente.

5. Elimine el archivo *dhcpcdone.flag* desde la ubicación siguiente:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

6. En la línea de comandos, introduzca la carpeta *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance* y ejecute *resetdhcp.ps1* tal y como se muestra a continuación.

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

Cuando el script se ejecuta correctamente, se soluciona el problema de comunicación para el servidor de copia de seguridad de Linux.

El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red

Cuando se establece la dirección IP estática en el servidor de dispositivos, el servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener correctamente el sufijo DNS de la red después de reiniciar el servicio de red. Este problema genera problemas de comunicación entre el servidor de copia de seguridad de Linux y la Consola de UDP. No se puede utilizar este servidor de copia de seguridad de Linux para proteger el nodo de Linux debido a los problemas de comunicación.

Síntoma

El estado del servidor de copia de seguridad de Linux permanecerá en estado desconectado en la Consola de UDP. La opción **Actualizar nodo** no puede actualizar el servidor de copia de seguridad de Linux correctamente y el icono amarillo de advertencia no cambiará a verde. Esto ocurre cuando se establece la dirección IP estática en el servidor de dispositivos que, a continuación, hará que el servidor de copia de seguridad de Linux no pueda obtener el sufijo DNS de la red correctamente.

Solución

Para solucionar este problema, se puede actualizar el archivo `file/etc/resolv.conf` directamente en el equipo de Linux para agregar el sufijo DNS correcto.

Zona horaria predeterminada en el dispositivo

Síntoma

La zona horaria predeterminada es la hora de (UTC+05:30) *Chennai, Kolkata, Mumbai, New Delhi* sin importar qué región se selecciona al encender el dispositivo por primera vez.

Solución

Vaya a **Asistente del Dispositivo de Arcserve Backup**, haga clic en **Editar** y establezca la **Fecha y hora** para cambiar la zona horaria.

Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles

Para obtener más información sobre los errores relacionados con la licencia en el dispositivo, incluso cuando las licencias están disponibles, consulte el [vínculo](#).

Capítulo 13: Aplicación de prácticas recomendadas

La sección contiene los temas siguientes:

Prácticas recomendadas para la configuración de red	276
Prácticas recomendadas para Windows Defender con cmdlets de PowerShell	279
Configuración del servidor de copia de seguridad de Linux preinstalado en una red externa	279
Prácticas recomendadas para crear un almacén de datos de deduplicación en volúmenes	280

Prácticas recomendadas para la configuración de red

- Si varias interfaces de red están conectadas en el entorno de producción, asegúrese de que cada adaptador de red está conectado a una subred diferente.
- Si el nodo de Linux no está disponible en el entorno de producción que se debe proteger, se recomienda detener el servidor de copia de seguridad de Linux de la máquina virtual y el servicio del servidor DHCP en el dispositivo.

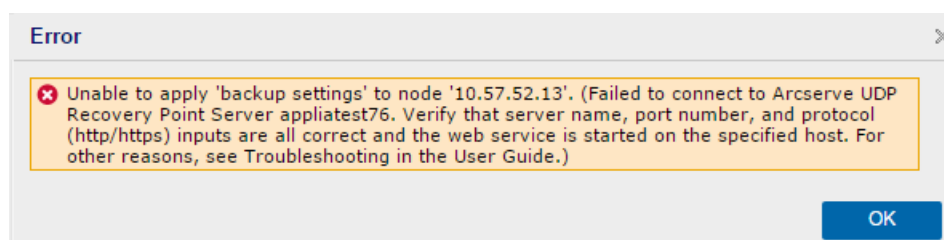
Para obtener más información, consulte [Cómo desactivar el servidor DHCP](#).

- Cuando el Dispositivo y el nodo del Agente están en línea en la misma subred, se produce un problema de conexión entre el Dispositivo y el nodo del Agente si hay varias interfaces de red conectadas a la misma subred en el Dispositivo.

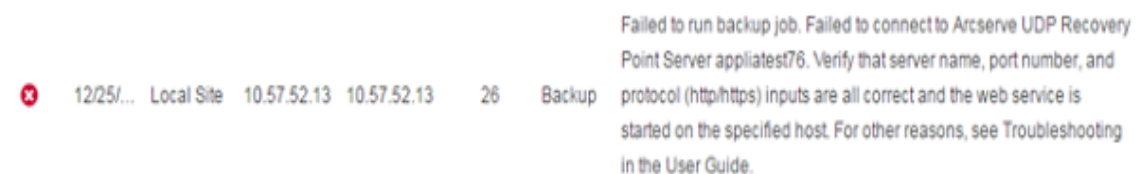
Síntoma

Si el Dispositivo y el nodo del Agente están en línea en la misma subred, se puede producir el siguiente error.

- ◆ En la Consola de Arcserve UDP, cuando se implementa el plan en el nodo del agente, se muestra el mensaje de error siguiente:



- ◆ Se produce un error en la tarea de copia de seguridad del nodo del agente tal y como se muestra a continuación:



- ◆ Haga ping en el nodo del agente desde el dispositivo y verifique si el nodo del agente está conectado o no tal y como se indica a continuación:

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.13
Pinging 10.57.52.13 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time=1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
```

- ◆ Haga ping en el nombre de host del dispositivo desde el nodo del agente y el dispositivo NO está conectado tal y como se indica a continuación:

```
C:\Users\Administrator>ping appliatest76
Pinging appliatest76 [10.57.52.47] with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.57.52.47:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

Solución

Para solucionar el problema de conexión entre el dispositivo y el nodo del agente, realice uno de los siguientes pasos:

- ◆ Si el nodo de Linux no está disponible en el entorno de producción, detenga el servicio del servidor DHCP en el dispositivo y compruebe si se ha solucionado o no el problema.

Para obtener más información, consulte [Cómo desactivar el servidor DHCP](#).

- ◆ En el dispositivo y en el nodo del agente, siga estos pasos:

Pasos que se deben seguir en el dispositivo:

1. Ejecute *ipconfig /all* en la línea de comandos DOS para obtener la dirección IPv4 disponible en el dispositivo:
2. Ejecute *Route Print* en la línea de comandos DOS para obtener la tabla de ruta de IPv4 y registre la lista de orden para todas las direcciones IPv4 disponibles en el dispositivo tal y como se

muestra a continuación:

```
IPv4 Route Table
=====
Active Routes:
Network Destination        Netmask          Gateway          Interface        Metric
-----
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.46       10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.35       10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.45       10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.47       10
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.46       266
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.35       266
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.45       266
```

Pasos que se deben seguir en el nodo del agente:

1. En la línea de comandos DOS, intente hacer ping en cada dirección IPv4 disponible del dispositivo siguiendo el orden especificado anteriormente para conectar la primera dirección IPv4 del dispositivo con el nodo del agente tal y como se indica a continuación:

```
C:\Users\Administrator>ping 10.57.52.46

Pinging 10.57.52.46 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

2. Modifique el archivo `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` para agregar un registro para el par *the_IPv4_got_above Appliance_hostname* y guarde el archivo.

Prácticas recomendadas para Windows Defender con cmdlets de PowerShell

Se puede obtener cmdlets de Windows Defender mediante los comandos siguientes:

- *PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath*
Obtiene la ruta de exclusión de Defender.
- *PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess*
Obtiene los procesos de exclusión de Defender.
- *PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionPath "ruta_completa_del_archivo_o_carpeta"*
Excluye una carpeta o archivo en la lista de exclusión.
- *PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "ruta_completa_programas_ejecutables"*
Excluye los archivos abiertos por los procesos.
- *PS C:\> Remove-MpPreference -ExclusionPath "ruta_completa_carpeta"*
Elimina una carpeta de la lista de exclusión.

Configuración del servidor de copia de seguridad de Linux preinstalado en una red externa

Siga estos pasos:

1. Desactive el servidor DHCP. Para obtener más información, consulte [Cómo desactivar el servidor DHCP](#).
2. Para establecer la red del servidor de copia de seguridad de Linux en una red externa, siga estos pasos:
 - a. Abra el gestor de **Hyper-V**.
 - b. Cree un nuevo conmutador de red virtual externa.
 - c. Cambie la configuración del adaptador de red de la máquina virtual del servidor de copia de seguridad de Linux para usar el conmutador de red virtual externa recién creado.

- d. Compruebe la configuración de red del servidor de copia de seguridad de Linux y asegúrese de que tiene una dirección IP y DNS a través del conmutador de red virtual externa.
- e. Elimine el servidor de copia de seguridad original de Linux de la Consola de UDP.
- f. Agregue de nuevo el servidor de copia de seguridad de Linux a la Consola de UDP con la siguiente información:
 - **Nombre de host:** Linux-BackupSvr
 - **Puerto:** 8014

Prácticas recomendadas para crear un almacén de datos de deduplicación en volúmenes

La herramienta de la línea de comandos `as_gddmgr.exe` permite agregar más rutas de datos entre volúmenes para ampliar la capacidad de almacenamiento del almacén de datos de deduplicación existente.

Para crear un almacén de datos de deduplicación entre volúmenes, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la interfaz de usuario de la Consola de Arcserve UDP y, a continuación, cree un almacén de datos de deduplicación sin una ruta de datos expandida. Para obtener más información, consulte [Adición de un almacén de datos](#).
2. Detenga el almacén de datos. Para obtener más información, consulte [Detención de un almacén de datos](#).
3. Abra el símbolo del sistema y, a continuación, especifique el siguiente comando para mostrar la configuración de la ruta actual del almacén de datos:

`as_gddmgr.exe -DataPath Display <nombre almacén de datos>`

El siguiente almacén de datos de ejemplo tiene una ruta de datos principal en `X:\volume`:

```
C:\Users\Administrator>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Display appliancest_data_store
Successfully load data store configuration information.

      Volume capacity      Used space      Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB          2 GB          59683 GB
```

4. Para ampliar la capacidad de almacenamiento del almacén de datos de deduplicación, especifique el siguiente comando:

as_gddmgr.exe -DataPath Add <nombre almacén de datos> -NewDataPath <nueva carpeta de datos>

Nota: Asegúrese de que la ruta principal y todas las rutas expandidas no estén en el mismo volumen.

El siguiente almacén de datos de ejemplo tiene una ruta de datos expandida en W:\volume:

```
C:\Users\Administrator>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Add appliancest_data_store -NewDataPath W:\Arcserve\data_store\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now!

Volume capacity    Used space    Free space
-----
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
50000 GB          2 GB          50000 GB
Expanded data path1: W:\Arcserve\data_store\data\
14678 GB          90 GB          14588 GB
Total              74283 GB      92 GB          74191 GB
```

- Repita el paso 4 según sea necesario.
- Vuelva a la interfaz de usuario de la Consola de Arcserve UDP e inicie el almacén de datos. Para obtener más información, consulte [Inicio de un almacén de datos](#).



Nota: Se recomienda importar el almacén de datos con copia de seguridad en el Dispositivo de UDP con particiones de disco similares.

Capítulo 14: Agradecimientos

Algunas partes de este producto incluyen software desarrollado por otros proveedores de software. En la siguiente sección se proporciona información sobre este software de otros fabricantes.

Esta sección incluye el siguiente tema:

[PuTTY](#)

PuTTY

Este producto incluye el componente PuTTY que tiene los detalles siguientes:

Nombre de componente	PuTTY
Distribuidor del componente	Desarrollado originalmente por Simon Tatham
Versión del componente	0.64
Aviso legal	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
Nombre del proyecto	Dispositivo Rodio
Tipo de componente	Código abierto
Dirección URL del código fuente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
Plataformas necesarias	Windows 2012 R2, Windows 2016, Windows 2019
Dirección URL del componente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Dirección URL de la versión del componente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Descripción	En el equipo del dispositivo, se utiliza putty.exe para comunicarse con el servidor de copia de seguridad de Linux para cambiar la configuración regional del sistema y de UDP para Linux.
Funciones	Dispositivo
License Text	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html <i>PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham.</i> <i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A.</i> <i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to</i>

	use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.
Copyright Text	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham. Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A. Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.
Intended Usage	On the appliance machine, we use putty.exe to communicate with the Linux Backup Server to change the system locale and UDP Linux locale.
Modifications Required	No