

# **Manuel d'installation du serveur de l'appliance Arcserve 10048DR-10576DR**

**Arcserve Unified Data Protection**

**Version 10.0**

**arcserve®**

## Mentions légales

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve. La présente Documentation est la propriété exclusive d'Arcserve et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2025 Arcserve, y compris ses filiales et sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Politique de retour de l'appliance Arcserve

Pour retourner un produit Arcserve, écrivez à [orders@arcserve.com](mailto:orders@arcserve.com). L'équipe de gestion des commandes Arcserve générera un numéro RMA (Return Hardware Authorization, autorisation de retour de matériel) et vous indiquera l'adresse à laquelle vous devrez envoyer les données RMA.

Les retours sont soumis à des frais de remise en stock de 10 %. Les exceptions suivantes sont applicables : 1) Si une commande a été exécutée de manière incorrecte, Arcserve s'engage à accepter le RMA et à vous rembourser intégralement ; 2) Si un élément défectueux est retourné dans les 30 jours, Arcserve s'engage à accepter le RMA et à vous rembourser intégralement ; et 3) S'il existe un problème technique d'ordre matériel que le support ne parvient pas à résoudre après un laps de temps raisonnable, Arcserve s'engage à accepter le RMA et à fournir un matériel de remplacement pour une unité de valeur équivalente.

Informations requises pour la demande de retour :

- Numéro de série du produit (situé à l'arrière de l'appliance)
- Numéro de la commande Arcserve
- Nom de contact du partenaire
- Numéro de téléphone du partenaire
- Adresse électronique du partenaire
- Nom de contact du client (si disponible)
- Numéro de téléphone (si disponible)
- Adresse électronique (si disponible)
- Description du problème et opérations de dépannage déjà effectuées.
- Demande d'expédition et adresse de livraison demandées.

Le numéro de retour doit être inscrit lisiblement sur le colis. Tous les retours doivent être expédiés dans un colis adéquat. Tous les retours doivent être expédiés par l'intermédiaire d'un transporteur fiable qui offre un suivi de l'envoi et une garantie. Tout dommage causé lors de l'expédition ou RMA perdu est la responsabilité du client.

---

## Table des matières

---

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Chapitre 1: Présentation</b>                                 | <b>1</b>  |
| <b>Chapitre 2: Déballage du système</b>                         | <b>3</b>  |
| <b>Chapitre 3: Préparation de l'installation</b>                | <b>5</b>  |
| Sélection d'un emplacement d'installation                       | 6         |
| Précautions relatives au rack                                   | 7         |
| Précautions relatives au serveur                                | 8         |
| Remarques concernant le montage en rack                         | 9         |
| <b>Chapitre 4: Installation des rails</b>                       | <b>11</b> |
| Identification des rails                                        | 12        |
| Libération du rail interne                                      | 13        |
| Installation des rails internes sur le châssis                  | 14        |
| Installation des rails externes sur le rack                     | 16        |
| Installation du châssis dans un rack                            | 17        |
| Retrait du châssis du rack                                      | 19        |
| <b>Chapitre 4: Avis de documentation sujette à modification</b> | <b>21</b> |

## Contactez le Support Arcserve

Le service de Support Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

### Assistance technique

Grâce au Support Arcserve:

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du Support Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de Support Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Vous pouvez participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve et poser des questions, apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques ou encore participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.
- Vous pouvez accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.



---

## Chapitre 1: Présentation

Ce document fournit des conseils et des instructions pour le montage de votre système dans un rack de serveurs.

Attention : les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Pour éviter de tels dommages au niveau des cartes de circuit imprimé, il est important d'utiliser un bracelet relié à la terre, de tenir toutes les cartes de circuit imprimé par leurs extrémités et de les placer dans des sachets anti-statiques lorsqu'elles ne sont pas utilisées.



## Chapitre 2: Déballage du système

Inspectez la boîte dans laquelle le serveur Arcserve 10k a été expédié et vérifiez qu'il n'a pas été endommagé de quelque manière que ce soit. Si un équipement semble endommagé, présentez une réclamation pour dommages au transporteur qui l'a livré.

Choisissez l'emplacement approprié pour l'unité de rack dans laquelle sera installée le serveur. Il doit s'agir d'un endroit propre, sans poussières et correctement aéré. Evitez les endroits propices à la chaleur, aux parasites électriques et aux champs électromagnétiques. Une prise de courant CA mise à la terre devra également être présente à proximité.



---

## Chapitre 3: Préparation de l'installation

La boîte dans laquelle le système a été expédié doit inclure le matériel de montage en rack nécessaire à son installation dans le rack. Veuillez lire cette section dans son intégralité avant de commencer l'installation.

## Sélection d'un emplacement d'installation

- Le système doit être placé dans un endroit propre, sans poussières et correctement aéré. Évitez les endroits propices à la chaleur, aux parasites électriques et aux champs électromagnétiques.
- Laissez un espace suffisant à l'avant du rack pour pouvoir ouvrir complètement la porte avant (environ 25 po (63,5 cm)) et un espace d'environ 30 po (76 cm) à l'arrière du rack pour permettre la circulation de l'air et l'accès lors de la maintenance.
- Ce produit doit être installé uniquement dans un emplacement à accès restreint (locaux techniques dédiés, placards de service, etc.).
- Ce produit ne convient pas pour une utilisation avec des dispositifs de visualisation conformément au paragraphe 2 de l'ordonnance allemande sur l'utilisation des écrans de visualisation.

## Précautions relatives au rack

- Assurez-vous que les crics de mise à niveau situés sous le rack sont complètement sortis jusqu'au sol et que le poids complet du rack repose sur eux.
- En cas d'installation à un seul rack, les stabilisateurs doivent être fixés au rack. Dans les installations à plusieurs racks, les racks doivent être couplés ensemble.
- Assurez-vous toujours que le rack est stable avant de retirer un composant du rack.
- Vous ne devez retirer qu'un seul composant à la fois. En effet, le retrait simultané de deux composants ou plus peut rendre le rack instable.
- N'utilisez pas de rack de type telco à deux colonnes pour des serveurs 2U ou plus.

## Précautions relatives au serveur

- Déterminez l'emplacement de chaque composant dans le rack avant d'installer les rails.
- Installez d'abord les composants de serveur les plus lourds au bas du rack, puis continuez de bas en haut.
- Utilisez un onduleur de régulation pour protéger le serveur contre les surtensions et les pointes de tension et pour maintenir votre système en fonctionnement en cas de panne de courant.
- Laissez les disques et les modules d'alimentation refroidir avant de les toucher.
- Lorsque vous n'effectuez aucune opération de maintenance, fermez toujours la porte avant du rack et tous les capots/panneaux des serveurs afin que le rack et les serveurs refroidissent correctement.

## Remarques concernant le montage en rack

### Température ambiante de fonctionnement

S'il est installé dans un assemblage de rack fermé ou à plusieurs unités, la température ambiante de fonctionnement de l'environnement de rack risque de dépasser la température ambiante de la pièce. Si c'est le cas, des instructions doivent être spécifiées pour l'installation de l'équipement dans un environnement compatible avec la température ambiante maximum (TMRA) stipulée par le fabricant.

### Flux d'air réduit

Le matériel doit être monté dans un rack afin de ne pas compromettre le débit d'air requis pour un fonctionnement en toute sécurité.

### Chargement mécanique

L'équipement doit être monté dans un rack afin d'éviter toute situation dangereuse liée à un chargement mécanique irrégulier.

### Surcharge du circuit

Tenez compte de la connexion de l'équipement au circuit d'alimentation et de l'effet que la surcharge possible des circuits peut avoir sur la protection contre les surtensions et sur le câblage d'alimentation. Un examen approprié des valeurs des plaques signalétiques de l'équipement doit être réalisé à cet effet.

### Mise à la terre fiable

Une mise à la terre fiable doit être maintenue à tout moment. Pour cela, le rack lui-même doit être mis à la terre. Une attention particulière doit être portée aux connexions d'alimentation autres que les connexions directes au circuit de dérivation (utilisation de rallonges électriques, etc.).

**Avertissement !** Pour éviter toute blessure corporelle lors du montage ou de l'entretien de cette unité dans un rack, vous devez prendre des précautions particulières afin de garantir la stabilité du système. Les instructions suivantes sont fournies pour assurer votre sécurité.

- Cette unité doit être montée en bas du rack s'il s'agit de la seule unité dans le rack.
- Lors du montage de cette unité dans un rack partiellement rempli, chargez le rack de bas en haut en plaçant le composant le plus lourd en bas du rack.
- Si le rack est fourni avec des dispositifs de stabilisation, installez les stabilisateurs avant de monter l'unité dans le rack ou de procéder à son entretien.

- L'équipement monté sur rail coulissant ne doit pas être utilisé comme étagère ou espace de travail.

---

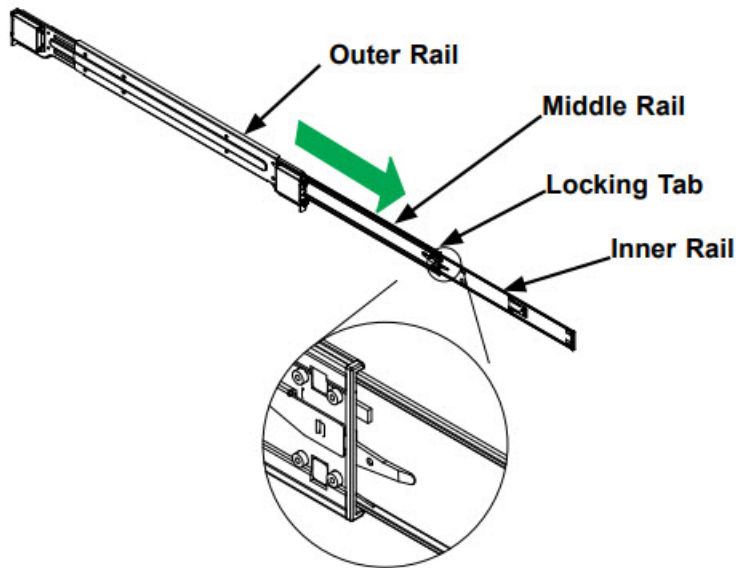
## Chapitre 4: Installation des rails

Il existe, sur le marché, une variété d'unités de rack qui peuvent nécessiter une procédure d'assemblage légèrement différente. Cet assemblage de rails convient à un rack d'une profondeur comprise entre 26,8 po (68,1 cm) et 36,4 po (92,5 cm).

Vous trouverez ci-dessous les instructions de base à suivre pour l'installation du système dans un rack avec le matériel de montage en rack fourni. Vous devez également vous reporter aux instructions d'installation fournies avec le rack que vous utilisez.

## Identification des rails

Le package de châssis inclut deux assemblages de rails. Chaque assemblage se compose de trois sections : un rail interne qui se fixe directement au châssis, un rail externe qui se fixe au rack et un rail central qui part du rail externe. Ces assemblages sont spécifiquement conçus pour les côtés gauche et droit du châssis et étiquetés.



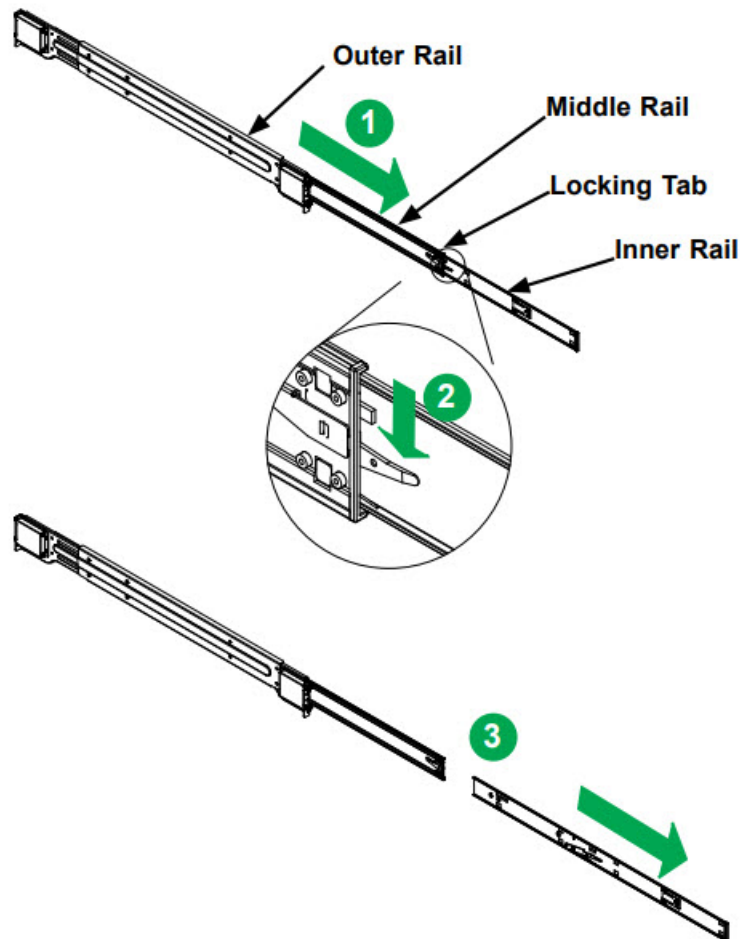
**Avertissement !** Lors de l'installation initiale du serveur dans un rack, vérifiez que les languettes de verrouillage des rails s'enclenchent pour éviter que le serveur ne soit retiré de façon excessive. Mettez en place un ascenseur à crémaillère par mesure de précaution en cas d'échec du test.

## Libération du rail interne

Chaque rail interne comporte un loquet de verrouillage. Ce loquet empêche le serveur de sortir complètement du rack lorsque le châssis est retiré en vue de son entretien.

Pour monter le rail sur le châssis, libérez d'abord le rail interne des rails externes.

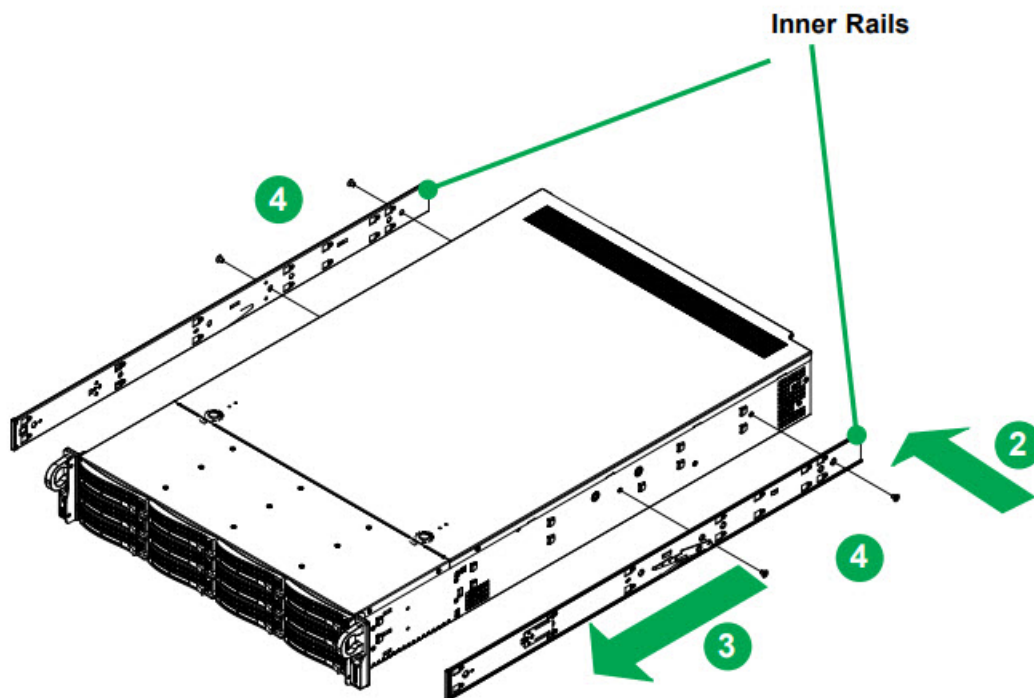
1. Retirez le rail interne du rail externe jusqu'à ce qu'il soit complètement sorti, comme illustré ci-dessous.
2. Appuyez sur la languette de verrouillage pour libérer le rail interne.
3. Retirez complètement le rail interne.

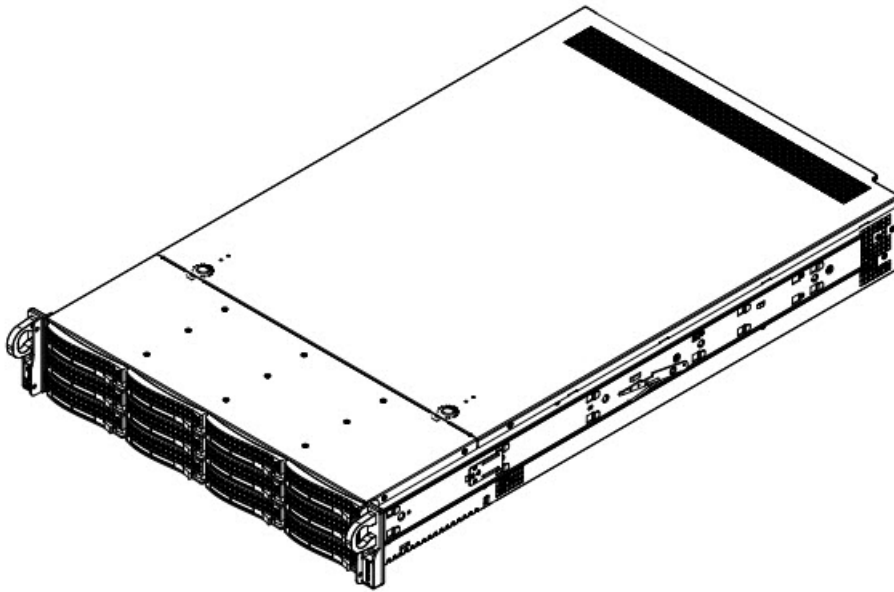


**Avertissement !** Ne saisissez pas le serveur avec les poignées avant. En effet, celles-ci sont conçues uniquement pour retirer le système d'un rack.

## Installation des rails internes sur le châssis

1. Identifiez les rails internes gauche et droit. Ils sont étiquetés.
2. Placez le rail interne fermement contre le côté du châssis, en alignant les crochets présents sur le côté du châssis avec les trous présents dans le rail interne.
3. Faites glisser le rail interne vers l'avant du châssis jusqu'à ce que le support à dégagement rapide s'enclenche, fixant ainsi le rail au châssis.
4. Vous pouvez également fixer le rail interne au châssis à l'aide de vis.

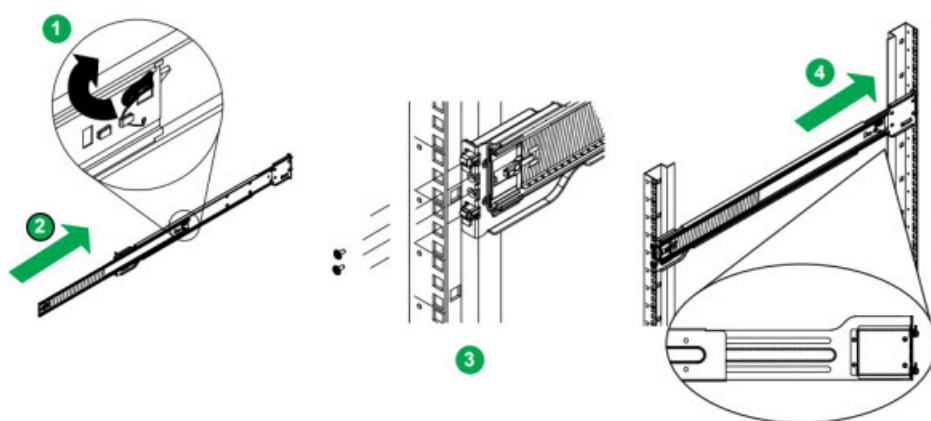




## Installation des rails externes sur le rack

Chaque extrémité du rail externe assemblé comprend un support avec des crochets et des chevilles carrées à ressort qui s'insèrent dans les trous carrés de votre rack.

1. Poussez vers le haut la languette de verrouillage située à l'extrémité arrière du rail central.
2. Remplacez le rail central dans le rail externe en le poussant.
3. Accrochez les crochets situés à l'avant du rail externe dans les trous carrés situés à l'avant du rack. Si vous le souhaitez, utilisez des vis pour fixer les rails externes au rack.
4. Retirez l'arrière du rail externe, en ajustant la longueur jusqu'à ce qu'il s'emboîte dans les montants du rack.
5. Accrochez les crochets de la section arrière du rail externe dans les trous carrés à l'arrière du rack. Veillez à utiliser les trous appropriés pour que les rails soient de niveau. Si vous le souhaitez, utilisez des vis pour fixer l'arrière du rail externe à l'arrière du rack.



**Remarque :** la figure ci-dessus est fournie à titre indicatif uniquement. Installez toujours d'abord les serveurs au bas du rack.

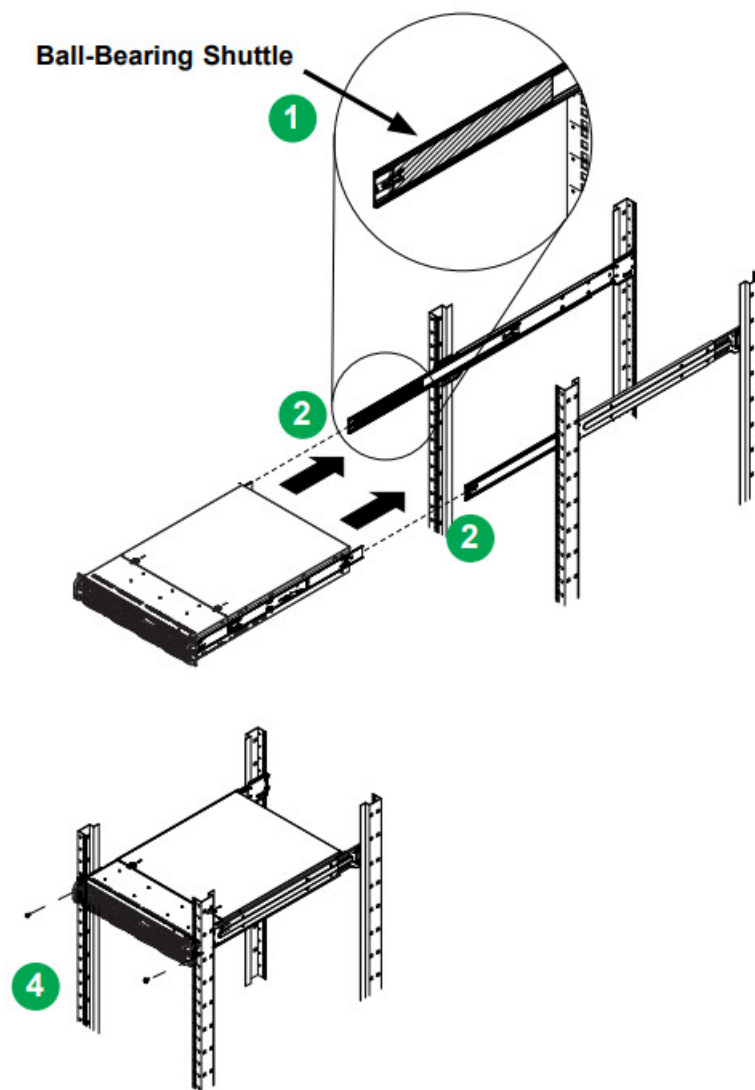
**Risque d'instabilité !** Le mécanisme de stabilisation du rack doit être en place ou le rack doit être vissé au sol avant de faire glisser l'unité pour son entretien. Le rack peut basculer s'il n'est pas stabilisé.

## Installation du châssis dans un rack

Une fois les rails reliés au châssis et au rack, vous pouvez installer le serveur.

**Avertissement !** Le montage du système dans le rack nécessite au moins deux personnes pour tenir le châssis pendant l'installation. Veuillez suivre les recommandations de sécurité imprimées sur les rails.

1. Déployez les rails externes en procédant comme illustré.
2. Alignez les rails internes du châssis avec les rails externes du rack.
3. Faites glisser les rails internes dans les rails externes, en maintenant la pression des deux côtés. Une fois que le châssis a été complètement enfoncé dans le rack, il doit s'enclencher en position verrouillée (émission d'un clic).
4. Des vis facultatives peuvent être utilisées pour maintenir l'avant du châssis dans le rack.



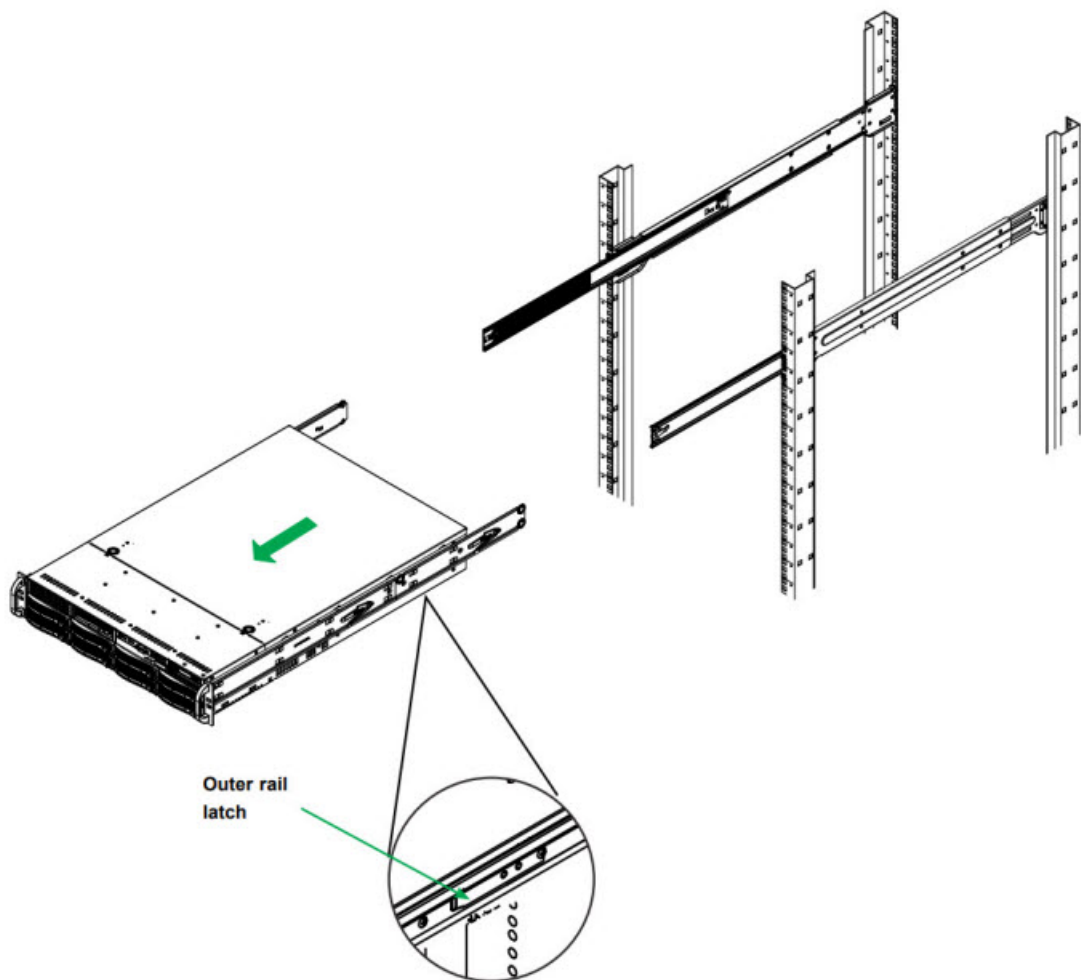
**Remarques :**

- Pendant l'installation, maintenez la navette du roulement à bille verrouillée à l'avant du rail central.
- La figure est fournie à titre indicatif uniquement. Installez toujours d'abord les serveurs au bas d'un rack.

## Retrait du châssis du rack

**Attention !** En raison de son poids élevé du châssis, il est dangereux pour une seule personne de le décharger du rack sans assistance. Assurez-vous de disposer de l'aide suffisante pour porter le châssis une fois que vous l'aurez retiré du rack. Utilisez un élévateur.

1. Si nécessaire, desserrez les vis moletées situées à l'avant du châssis qui maintiennent ce dernier dans le rack.
2. Tirez le châssis vers vous au maximum par l'avant du rack.
3. Appuyez simultanément sur les loquets de dégagement de chacun des rails internes et continuez à tirer le châssis vers vous pour le sortir du rack.





---

## Chapitre 4: Avis de documentation sujette à modification

Ce document est susceptible d'être modifié à tout moment. Arcserve déconseille de créer et stocker (ou imprimer) une version HTML ou PDF de ce document. Toutefois, si vous enregistrez ou imprimez une copie de ce manuel, veuillez noter que la copie enregistrée ou imprimée est valide UNIQUEMENT pour le jour où vous l'avez enregistrée ou imprimée.

