

Guida all'installazione del server Arcserve Appliance 10048DR-10576DR

Arcserve Unified Data Protection

Versione 10.0

arcserve®

Informazioni di carattere legale

La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da Arcserve in qualsiasi momento. Questa Documentazione contiene informazioni proprietarie di Arcserve e non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di Arcserve.

Se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione, avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di Arcserve.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a Arcserve per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a Arcserve o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, ARCSERVE FORNISCE LA DOCUMENTAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO ARCSERVE SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ARCSERVE VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è Arcserve.

Fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

© 2025 Arcserve, incluse affiliate e controllate. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi o i diritti di copyright di terze parti sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Politica di restituzione di Arcserve Appliance

Per restituire un prodotto Arcserve, scrivere a orders@arcserve.com. Il team di gestione degli ordini di Arcserve genererà un numero RMA (Return Material Authorization) e fornirà indicazioni su dove inviare i dati RMA.

Le restituzioni sono soggette a una penale di ristoccaggio del 10%. Le eccezioni sono: 1) Se un ordine è stato evaso in modo errato, Arcserve accetterà l'RMA e fornirà un credito completo. 2) In caso di restituzione di un articolo difettoso entro 30 giorni, Arcserve accetterà l'RMA e fornirà un credito completo. 3) In caso di problemi tecnici hardware non risolti dal Supporto tecnico entro un periodo di tempo ragionevole, Arcserve accetterà l'RMA e fornirà una sostituzione hardware con un'unità di valore equivalente.

Informazioni necessarie per la richiesta RMA:

- Numero di serie del prodotto (riportato sul retro dell'appliance)
- Numero ordine Arcserve
- Nome di contatto del partner
- Numero di telefono del partner
- Indirizzo di posta elettronica del partner
- Nome di contatto del cliente (se disponibile)
- Numero di telefono (se disponibile)
- Indirizzo di posta elettronica (se disponibile)
- Descrizione del problema e risoluzioni già eseguite.
- Servizio di spedizione richiesto e indirizzo di spedizione.

Il numero RMA deve essere indicato chiaramente sull'esterno dell'imballaggio. Ogni RMA deve essere spedito con un imballaggio adeguato. Ogni RMA deve essere spedito con un corriere affidabile che offra l'assicurazione e il tracciamento delle spedizioni. Eventuali danni durante la spedizione o smarrimenti degli RMA sono a carico del cliente.

Indice

Chapter 1: Panoramica	1
Chapter 2: Disimballaggio del sistema	3
Chapter 3: Preparazione per l'installazione	5
Scelta di una posizione per l'installazione	6
Precauzioni per il rack	7
Precauzioni relative al server	8
Considerazioni sul montaggio su rack	9
Chapter 4: Installazione delle guide	11
Identificazione delle guide	12
Rilascio della guida interna	13
Installazione delle guide interne sullo chassis	14
Installazione delle guide esterne sul rack	16
Installazione dello chassis in un rack	17
Rimozione dello chassis dal rack	19
Chapter 4: Documentazione soggetta ad avviso di modifica	21

Contatto del Supporto tecnico di Arcserve

Il team del Supporto tecnico di Arcserve offre un insieme di risorse per la risoluzione dei problemi tecnici e fornisce l'accesso a importanti informazioni sul prodotto.

[Contatto con il supporto tecnico](#)

Con Supporto tecnico di Arcserve:

- È possibile consultare direttamente la stessa libreria di informazioni che viene condivisa internamente dagli esperti del Supporto tecnico di Arcserve. Questo sito fornisce l'accesso ai documenti della Knowledge Base (KB). Da qui, è possibile cercare e trovare facilmente gli articoli della Knowledge Base relativi al prodotto e contenenti le soluzioni testate sul campo a molti problemi principali e comuni.
- È possibile utilizzare il collegamento Chat in tempo reale per avviare una conversazione in tempo reale con il team del Supporto tecnico di Arcserve. Con la Chat in tempo reale, è possibile ottenere risposte immediate alle proprie domande e preoccupazioni, mantenendo al contempo l'accesso al prodotto.
- È possibile partecipare alla Arcserve Global User Community per porre domande e rispondere, condividere suggerimenti e consigli, discutere su procedure consigliate e partecipare a discussioni con i propri colleghi.
- È possibile aprire un ticket di supporto. Quando si apre un ticket di supporto in linea, si verrà contattati da uno degli esperti nell'area del prodotto per il quale si richiede il supporto.
- È possibile accedere ad altre risorse utili relative al prodotto Arcserve.

Chapter 1: Panoramica

Questo documento fornisce consigli e istruzioni per il montaggio del sistema in un server rack.

Attenzione: le scariche elettrostatiche (ESD) possono danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni alle schede PCB (schede di circuito stampate), è importante utilizzare una fascetta da polso per la messa a terra, maneggiare tutte le schede PCB dai bordi e conservarle in sacchetti antistatici quando non vengono utilizzate.

Chapter 2: Disimballaggio del sistema

Ispezionare la confezione di spedizione del server Arcserve 10k e verificare se presenta eventuali danni. Se un'apparecchiatura risulta danneggiata, presentare una richiesta di risarcimento per danni al corriere che ha effettuato la consegna.

Individuare una posizione adatta per l'unità rack che conterrà il server. Dovrà essere collocato in un'area pulita, priva di polvere e ben ventilata. Evitare aree in cui vengono generati calore, disturbi elettrici e campi elettromagnetici. Sarà inoltre necessario disporre di una presa di corrente CA con messa a terra nelle vicinanze.

Chapter 3: Preparazione per l'installazione

La confezione con cui è stato spedito il sistema dovrà includere l'hardware per il montaggio su rack necessario per l'installazione nel rack. Si prega di leggere attentamente questa sezione nella sua interezza prima di iniziare l'installazione.

Scelta di una posizione per l'installazione

- Il sistema deve essere collocato in un'area pulita, priva di polvere e ben ventilata. Evitare aree in cui vengono generati calore, disturbi elettrici e campi elettromagnetici.
- Lasciare uno spazio libero sufficiente davanti al rack in modo da poter aprire completamente lo sportello anteriore (circa 25 pollici) e circa 30 pollici di spazio libero sul retro del rack per consentire un flusso d'aria adeguato e garantire l'accesso durante le operazioni di manutenzione.
- Questo prodotto deve essere installato solo in una posizione ad accesso limitato (locali dedicati alle apparecchiature, armadi di servizio, ecc.).
- Questo prodotto non è idoneo per l'uso con dispositivi di lavoro dotati di schermo visivo, ai sensi dell'articolo §2 del Regolamento tedesco sul lavoro con unità dotate di schermo visivo.

Precauzioni per il rack

- Assicurarsi che i martinetti di livellamento nella parte inferiore del rack siano completamente estesi fino al pavimento e che l'intero peso del rack poggi su di essi.
- Nell'installazione a rack singolo, gli stabilizzatori devono essere collegati al rack. Nelle installazioni su più rack, i rack devono essere accoppiati.
- Assicurarsi sempre che il rack sia stabile prima di estendere un componente dal rack.
- È consigliabile estendere un solo componente alla volta: se due o più componenti vengono estesi contemporaneamente, il rack potrebbe diventare instabile.
- Non utilizzare un rack di tipo "telco" a due montanti per server 2U o di dimensioni maggiori.

Precauzioni relative al server

- Determinare la posizione di ciascun componente nel rack prima di installare le guide.
- Installare prima i componenti server più pesanti nella parte inferiore del rack, per poi procedere verso l'alto.
- Utilizzare un gruppo statico di continuità (UPS) regolatore per proteggere il server da sbalzi di tensione e da picchi di voltaggio, garantendo così l'operatività del sistema in caso di interruzione dell'alimentazione.
- Attendere il raffreddamento delle unità e dei moduli di alimentazione prima di toccarli.
- Quando non si esegue la manutenzione, tenere sempre chiusi lo sportello anteriore del rack e tutte le coperture o i pannelli sui server per garantire il corretto raffreddamento.

Considerazioni sul montaggio su rack

Temperatura dell'ambiente di funzionamento

Se installato in un gruppo rack chiuso o composto da più unità, la temperatura operativa dell'ambiente del rack potrebbe essere superiore alla temperatura dell'ambiente della stanza. Pertanto, si prega di eseguire l'installazione dell'apparecchiatura in un ambiente compatibile con la temperatura ambiente massima nominale (TMA) specificata dal produttore.

Flusso d'aria ridotto

L'apparecchiatura deve essere montata in un rack in modo che la quantità di flusso d'aria necessaria per un funzionamento sicuro non venga compromessa.

Caricamento meccanico

L'apparecchiatura deve essere montata in un rack in modo che non si verifichino condizioni di pericolo causate da un carico meccanico non uniforme.

Sovraccarico del circuito

È necessario prendere in considerazione il collegamento dell'apparecchiatura ai circuiti di alimentazione e gli effetti che un eventuale sovraccarico dei circuiti potrebbe avere sulla protezione da sovracorrente e sul cablaggio di alimentazione. Si prega di fare riferimento alle indicazioni riportate nella targhetta dell'apparecchiatura per la risoluzione di questo problema.

Messa a terra affidabile

È necessario mantenere sempre una messa a terra affidabile. Per garantire ciò, il rack stesso deve essere collegato a terra. Prestare la massima attenzione alla fornitura di collegamenti di alimentazione diversi dai collegamenti diretti al circuito derivato (ad esempio, l'uso di multiprese, ecc.).

Avviso: per evitare lesioni personali durante il montaggio o la manutenzione di questa unità in un rack, è necessario adottare speciali precauzioni per garantire la stabilità del sistema. Le seguenti linee guida vengono fornite per garantire la massima sicurezza.

- Questa unità deve essere montata nella parte inferiore del rack se si tratta dell'unica unità presente nel rack.
- Quando questa unità viene montata in un rack parzialmente riempito, caricare il rack dal basso verso l'alto, posizionando il componente più pesante nella parte inferiore del rack.

- Se il rack è dotato di dispositivi di stabilizzazione, installare gli stabilizzatori prima di montare o eseguire la manutenzione dell'unità nel rack.
- L'attrezzatura per il montaggio della guida di scorrimento non dovrà essere utilizzata come ripiano o area di lavoro.

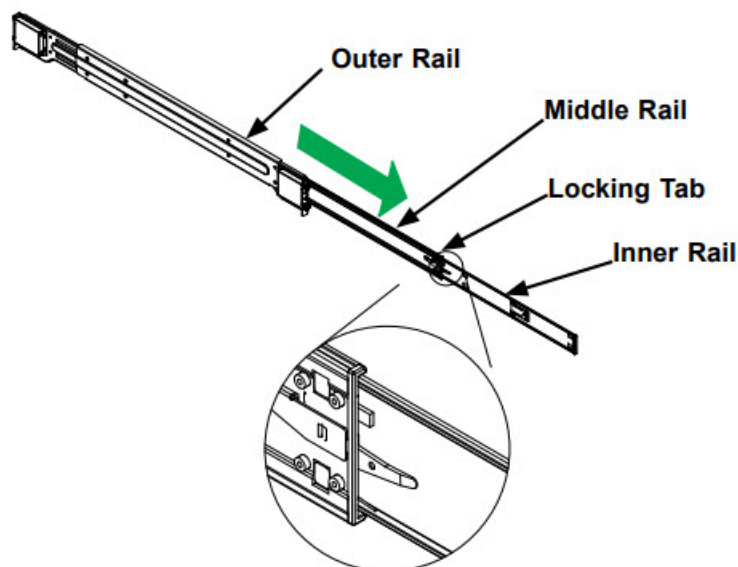
Chapter 4: Installazione delle guide

Sul mercato sono disponibili diverse unità rack che potrebbero richiedere una procedura di montaggio leggermente diversa. Questo set di guide è compatibile con un rack di profondità compresa tra 68,07 cm e 92,45 cm (26,8" e 36,4").

Di seguito sono riportate le istruzioni di base per l'installazione del sistema in un rack utilizzando l'hardware di montaggio fornito. Fare inoltre riferimento alle istruzioni di installazione fornite con il rack specifico in uso.

Identificazione delle guide

Il pacchetto dello chassis include due guide di montaggio. Ogni guida di montaggio è costituita da tre sezioni: una guida interna che si fissa direttamente allo chassis, una guida esterna da fissare al rack e una guida centrale che si estende dalla guida esterna. Queste guide sono progettate specificatamente per i lati sinistro e destro dello chassis e sono etichettate.



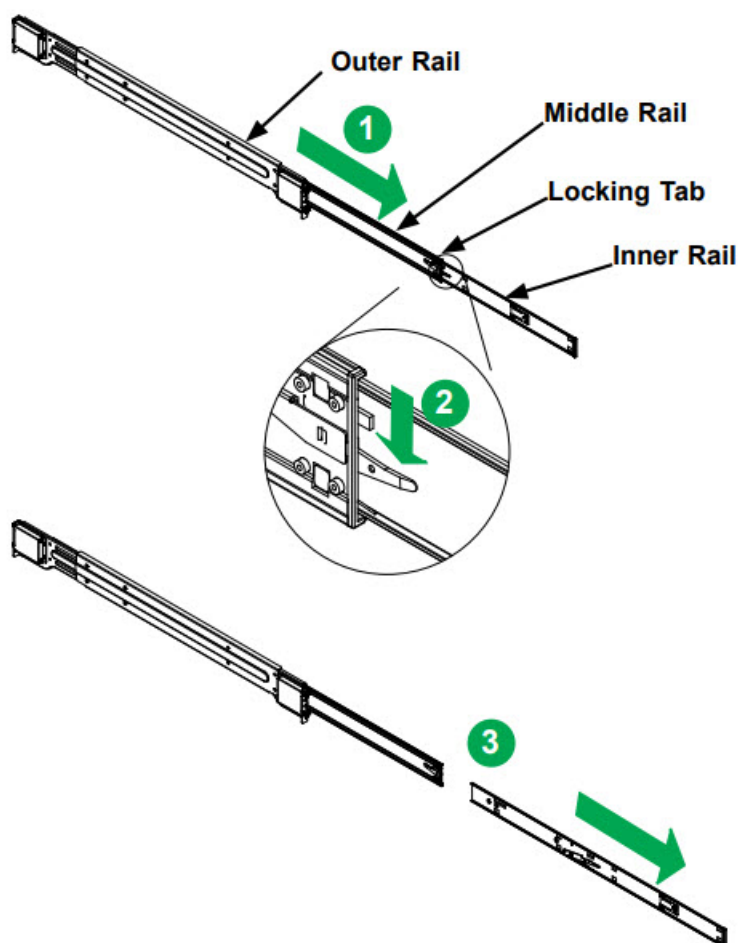
Avviso: Durante l'installazione iniziale del server su un rack, verificare che le linguette di blocco della guida si innestino per evitare che il server venga esteso eccessivamente. Come misura precauzionale, nel caso in cui il test non riesca, assicurarsi di avere un sollevatore per rack a disposizione.

Rilascio della guida interna

Ciascuna guida interna è dotata di una chiusura di sicurezza. Questo dispositivo di chiusura impedisce al server di uscire completamente dal rack quando lo chassis viene estratto per la manutenzione.

Per montare la guida sullo chassis, liberare innanzitutto la guida interna dalle guide esterne.

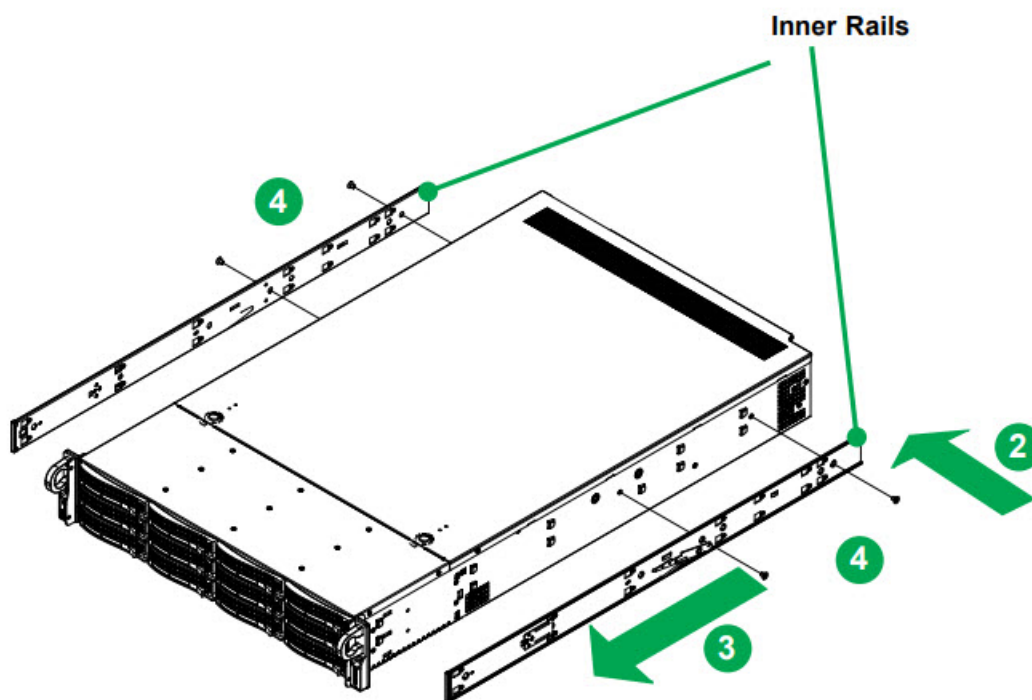
1. Estrarre la guida interna dalla guida esterna finché non è completamente estesa, come illustrato di seguito.
2. Premere la linguetta di blocco verso il basso per rilasciare la guida interna.
3. Estrarre completamente la guida interna.

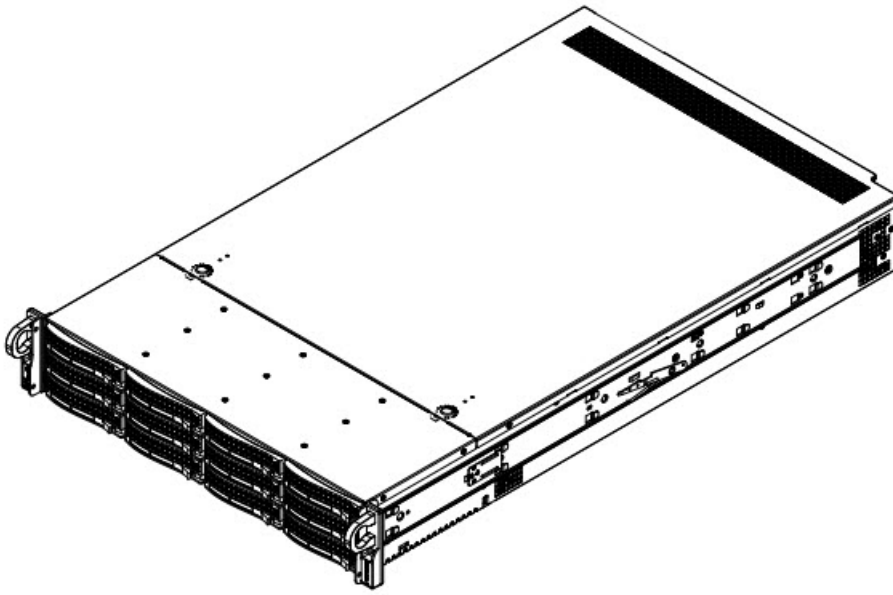


Avviso: non sollevare il server utilizzando le maniglie frontali. Sono progettate esclusivamente per estrarre il sistema da un rack.

Installazione delle guide interne sullo chassis

1. Identificare i binari interni sinistro e destro. Sono etichettati.
2. Posizionare la guida interna contro il lato dello chassis, allineando i ganci sul lato dello chassis con i fori nella guida interna.
3. Far scorrere la guida interna in avanti verso la parte anteriore dello chassis finché la staffa a rilascio rapido non scatta in posizione, fissando la guida allo chassis.
4. Facoltativamente, è possibile fissare ulteriormente la guida interna allo chassis con le viti.

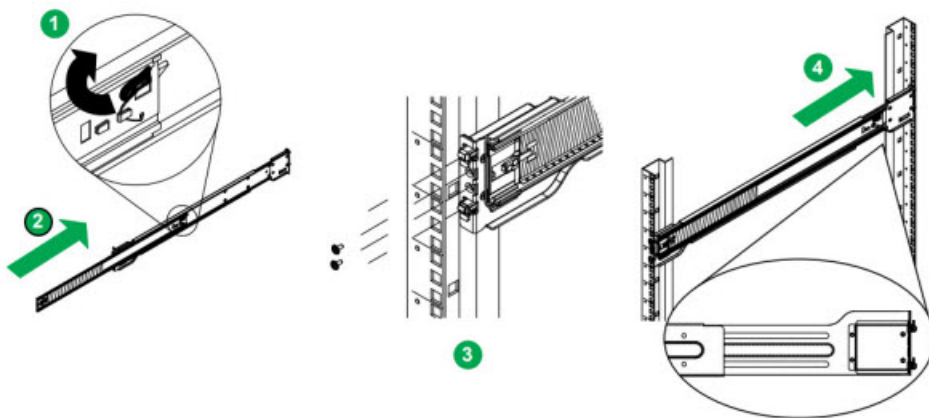




Installazione delle guide esterne sul rack

Ciascuna estremità della guida esterna assemblata include una staffa con ganci e perni a molla quadrati progettati per inserirsi nei fori quadrati del rack.

1. Premere verso l'alto sulla linguetta di blocco posta all'estremità posteriore della guida centrale.
2. Reinserire la guida centrale nella guida esterna.
3. Agganciare i ganci nella parte anteriore della guida esterna ai fori quadrati situati nella parte anteriore del rack. Se lo si desidera, utilizzare le viti per fissare le guide esterne al rack.
4. Estrarre la parte posteriore della guida esterna, regolando la lunghezza fino a quando non si adatta perfettamente ai montanti del rack.
5. Agganciare i ganci della sezione posteriore della guida esterna ai fori quadrati situati nella parte posteriore del rack. Assicurarsi che vengano utilizzati i fori appropriati in modo che le guide siano a livello. Se lo si desidera, utilizzare le viti per fissare la parte posteriore della guida esterna alla parte posteriore del rack.



Nota: la figura precedente è solo a scopo illustrativo. Iniziare sempre l'installazione dei server nella parte inferiore del rack.

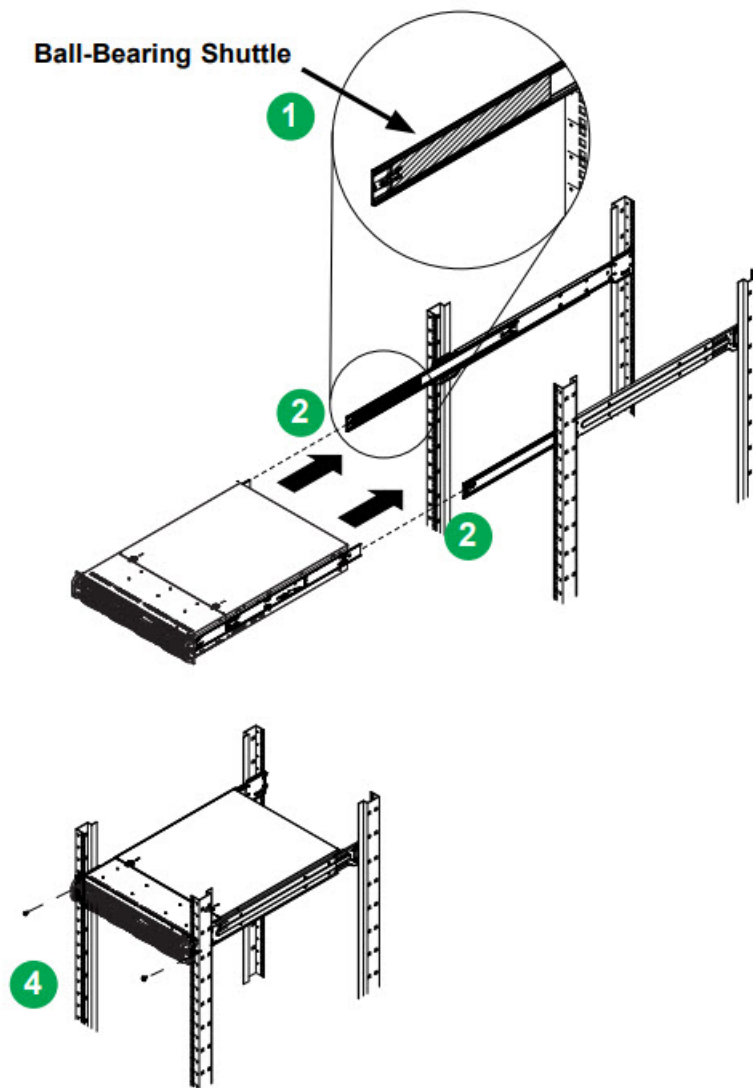
Pericolo di stabilità! Il meccanismo di stabilizzazione del rack deve essere in posizione, oppure il rack deve essere fissato al pavimento prima di far scorrere l'unità verso l'esterno per la manutenzione. La mancata stabilizzazione del rack può causare il ribaltamento.

Installazione dello chassis in un rack

Dopo aver collegato le guide allo chassis e al rack, è possibile installare il server.

Avviso: il montaggio del sistema nel rack richiede almeno due persone per supportare lo chassis durante l'installazione. Attenersi alle raccomandazioni di sicurezza riportate sulle guide.

1. Estendere le guide esterne come illustrato.
2. Allineare le guide interne dello chassis con le guide esterne sul rack.
3. Far scorrere le guide interne sulle guide esterne, mantenendo una pressione uniforme su entrambi i lati. Quando lo chassis è stato inserito completamente nel rack, dovrebbe scattare nella posizione di blocco.
4. Le viti opzionali possono essere utilizzate per fissare la parte anteriore dello chassis al rack.



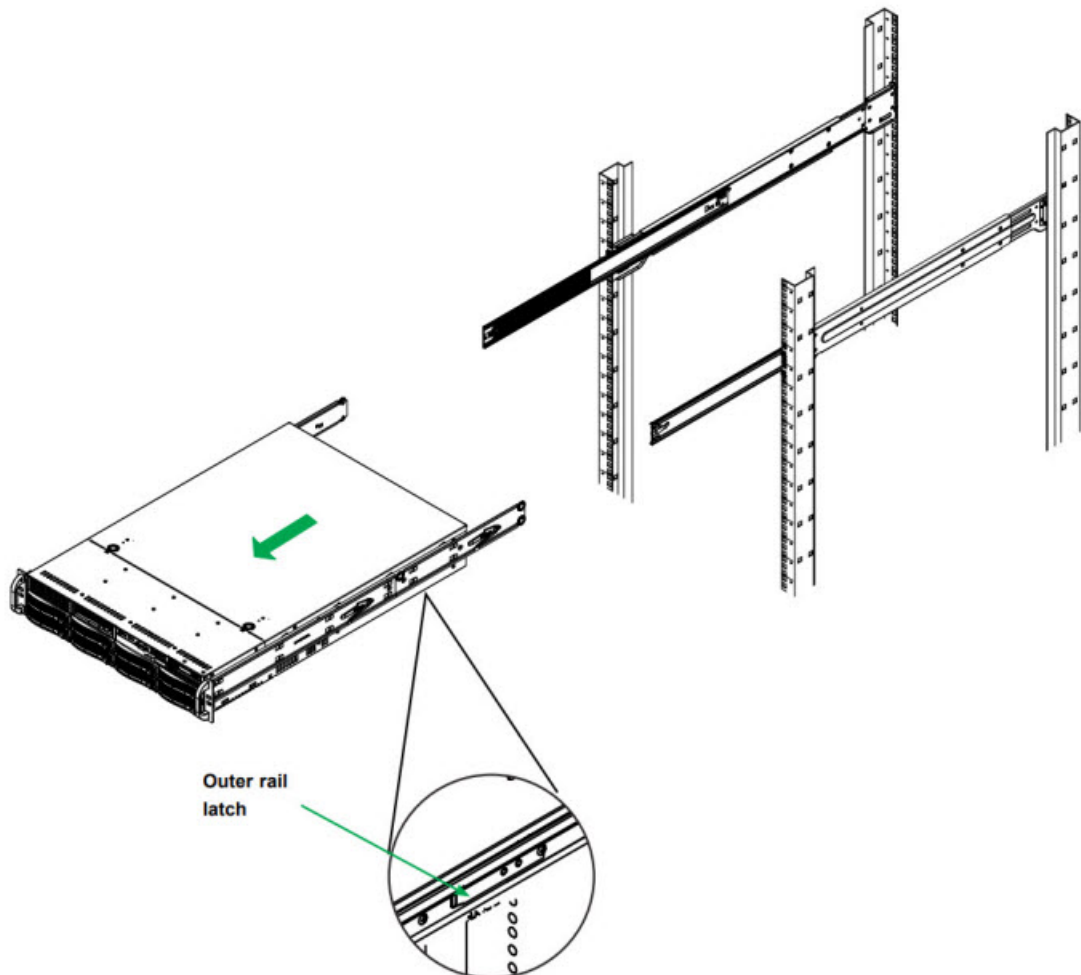
Note:

- durante l'installazione, tenere bloccata la slitta con cuscinetto a sfera nella parte anteriore della guida centrale.
- La figura è solo a scopo illustrativo. Iniziare sempre l'installazione dei server nella parte inferiore del rack.

Rimozione dello chassis dal rack

ATTENZIONE! È pericoloso per una sola persona scaricare lo chassis pesante dal rack senza assistenza. Assicurarsi di disporre di sufficiente assistenza per supportare lo chassis durante la rimozione dal rack. Utilizzare un sollevatore.

1. Se necessario, allentare le viti a testa zigrinata sulla parte anteriore dello chassis che lo fissano al rack.
2. Estrarre lo chassis dalla parte anteriore del rack fino a quando non si arresta.
3. Premere contemporaneamente verso il basso le levette di rilascio su ciascuna delle guide interne e continuare ad estrarre lo chassis dal rack in avanti fino a rimuoverlo.



Chapter 4: Documentazione soggetta ad avviso di modifica

Questo documento è soggetto a modifiche in qualsiasi momento. Arcserve consiglia di creare e archiviare (o stampare) una versione HTML o PDF di questo documento. Tuttavia, se si decide di salvare o stampare una copia di questa guida, si prega di notare che la copia salvata o stampata è valida SOLO per il giorno in cui è stata salvata o stampata.

