

Arcserve Appliance 10012BU-10048BU 서버 설치 가이드

Arcserve Unified Data Protection

버전 10.x

arcserve®

법적 고지 사항

내장형 도움말 시스템 및 전자식으로 배포되는 자료가 포함된 이 문서(이하 "문서"라고 함)는 정보용으로만 제공되며 언제든지 Arcserve가 변경하거나 철회할 수 있습니다. 이 문서는 Arcserve의 독점 정보이며 Arcserve의 사전 서면 동의 없이는 이 문서의 전체 또는 일부를 복사, 전송, 재생산, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다.

귀하가 이 문서에 명시된 소프트웨어 제품에 대한 라이선스를 가진 사용자인 경우, 귀하는 귀하 또는 해당 소프트웨어와 관련된 귀사 직원을 위해 이 문서를 내부용으로 인쇄하거나 적절한 수의 복사본을 만들 수 있습니다. 단, 모든 Arcserve 저작권 고지 사항 및 범례가 각 복사본에 첨부되어야 합니다.

문서를 인쇄하거나 복사본을 만들 수 있는 권한은 해당 소프트웨어에 대한 라이선스가 완전한 효력을 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떠한 이유로든 라이선스가 종료될 경우 귀하는 문서의 모든 복사본 또는 부분 복사본을 Arcserve에 반환하거나 파기했음을 Arcserve에 서면으로 증명할 책임이 있습니다.

관련 법률이 허용하는 한도 내에서 ARCserve는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 종류의 보증 없이 이 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. 어떠한 경우에도 ARCserve는 이익 손실, 투자 손실, 영업 중단, 영업권 또는 손실 데이터를 포함하여(이에 국한되지는 않음) 이 문서의 사용으로 인해 발생한 직접적 또는 간접적 손실이나 손해에 대해 귀하 또는 제3자에게 책임을 지지 않습니다. 이러한 손실 또는 손해 가능성에 대해 ARCserve에 사전 고지한 경우에도 마찬가지입니다.

이 문서에서 언급된 소프트웨어 제품의 사용은 해당 사용권 계약을 통해 관리되며, 이러한 사용권 계약은 본 고지 사항에 의해 어떤 식으로도 수정되지 않습니다.

이 문서의 작성자는 Arcserve입니다.

이 문서는 "제한된 권한"으로 제공됩니다. 미국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 FAR 섹션 12.212, 52.227-14 및 52.227-19(c)(1) - (2) 그리고 DFARS 섹션 252.227-7014(b)(3)에 명시된 제한 사항 중 해당 사항 또는 후속 사항의 적용을 받습니다.

© 2025 Arcserve(계열사 및 자회사 포함). All rights reserved. 모든 타사 상표 또는 저작권은 해당 소유자의 자산입니다.

Arcserve Appliance 반품 정책

Arcserve 제품을 반품하려면 orders@arcserve.com으로 전자 메일을 보내주십시오. Arcserve 주문 관리 팀에서 RMA(Return Material Authorization) 번호를 생성하고 RMA 데이터를 어디로 보내야 하는지 안내해 드립니다.

반품 시 재입고 수수료 10%가 부과됩니다. 단, 다음과 같은 예외가 적용됩니다. 1) 주문이 잘못 처리된 경우 Arcserve는 RMA를 수락하고 전액 환불해 드립니다. 2) 결함이 있는 품목을 30일 이내에 반품할 경우 Arcserve는 RMA를 수락하고 전액 환불해 드립니다. 3) 합당한 기간이 지난 후 지원 팀에서 해결할 수 없는 하드웨어 기술 문제가 발생할 경우 Arcserve는 RMA를 수락하고 동일한 가격에 해당하는 하드웨어로 교체해 드립니다.

RMA 요청에 필요한 정보:

- 제품 일련 번호(어플라이언스 후면에 있음)
- Arcserve 주문 번호
- 파트너 연락처 이름
- 파트너 전화 번호
- 파트너 전자 메일 주소
- 고객 연락처 이름(있는 경우)
- 전화 번호(있는 경우)
- 전자 메일 주소(있는 경우)
- 문제 및 이미 수행한 문제 해결에 대한 설명
- 요청된 배송 서비스 및 배송 주소

RMA 번호를 포장 외부에 명확하게 표시해야 합니다. 모든 RMA는 적절한 포장재를 사용하여 배송되어야 합니다. 모든 RMA는 물품 추적 및 보험을 제공하는 신뢰할 수 있는 운송 회사를 통해 배송되어야 합니다. 배송 중 손상 또는 RMA 분실은 고객의 책임입니다.

목차

{장 번호}장: 개요	1
{장 번호}장: 시스템 포장 풀기	2
{장 번호}장: 설치 준비	3
설치 위치 선택	4
랙 주의 사항	5
서버 주의 사항	6
랙 마운트 고려 사항	7
{장 번호}장: 레일 설치	9
레일 식별	10
{장 번호}장: 랙에 새시 설치	13
{장 번호}장: 랙에서 새시 제거	15

Arcserve 지원 문의

Arcserve 지원 팀은 기술적 문제를 해결하기 위한 다양한 리소스를 제공하며 중요한 제품 정보에 쉽게 액세스할 수 있도록 지원합니다.

[지원 문의](#)

Arcserve 지원 지원 기능:

- Arcserve 지원 전문가가 내부적으로 공유하는 동일한 정보 라이브러리에 직접 연결할 수 있습니다. 이 사이트를 통해 KB(기술 자료) 문서에 액세스할 수 있습니다. 여기에서 많은 주요 문제 및 일반적인 문제에 대해 테스트를 완료한 해결 방법이 포함된 제품 관련 KB 문서를 쉽게 검색하고 찾을 수 있습니다.
- 라이브 채팅 링크를 사용하여 즉시 Arcserve 지원 팀과 실시간 대화를 시작할 수 있습니다. 라이브 채팅을 통해 제품을 사용하면서 궁금한 사항에 대한 답변을 즉시 받을 수 있습니다.
- Arcserve Global User Community에 참여하여 질문과 대답을 주고받고, 유용한 정보를 공유하고, 모범 사례에 대해 논의하고, 다른 사람들과의 대화에 참여할 수 있습니다.
- 지원 티켓을 열 수 있습니다. 온라인으로 지원 티켓을 열면 문의하고 있는 제품 영역의 전문가로부터 답변을 얻을 수 있습니다.
- Arcserve 제품과 관련된 기타 유용한 리소스에 액세스할 수 있습니다.

{장 번호}장: 개요

이 장에서는 서버 랙에 시스템을 마운트하기 위한 조연과 지침을 제공합니다.

중요! ESD(정전기 방전)는 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. PCB(인쇄 회로 기판)에 대한 이러한 손상을 방지하려면 접지된 손목 스트랩을 사용하고, 모든 PCB의 가장자리로 잡고, 사용하지 않을 때는 정전기 방지용 백에 보관하는 것이 중요합니다.

{장 번호}장: 시스템 포장 풀기

Arcserve 10k 서버가 배송된 상자를 검사하고 어떤 식으로든 손상된 부분이 있는지 확인합니다. 장비가 손상된 것 같으면 장비를 배송한 운송 업체에 손상 클레임을 제기하십시오.

서버를 고정할 랙 장치에 적합한 위치를 결정합니다. 서버는 환기가 잘 되는 깨끗하고 먼지가 없는 장소에 두어야 합니다. 열, 전기 잡음 및 전자 기장이 발생하는 곳은 피하십시오. 또한 근처에 접지된 AC 전원 콘센트가 필요합니다.

{장 번호}장: 설치 준비

시스템이 배송된 상자에는 시스템을 랙에 설치하는 데 필요한 랙 마운트 하드웨어가 포함되어 있어야 합니다. 설치를 시작하기 전에 이 섹션을 모두 읽으십시오.

이 섹션에서는 다음 주제를 다룹니다.

설치 위치 선택	4
랙 주의 사항	5
서버 주의 사항	6
랙 마운트 고려 사항	7

설치 위치 선택

- 시스템은 환기가 잘 되는 깨끗하고 먼지가 없는 장소에 두어야 합니다. 열, 전기 잡음 및 전자기장이 발생하는 곳은 피하십시오.
- 사용 시 공기가 순환하고 시스템에 액세스할 수 있는 충분한 공간을 확보하기 위해 랙 앞쪽에는 전면 도어를 완전히 열 수 있도록 약 25인치, 랙 뒤쪽에는 약 30인치의 충분한 공간을 두십시오.
- 이 제품은 접근이 제한된 위치(전용 장비실, 서비스실 등)에만 설치해야 합니다.
- 이 제품은 독일 시각적 디스플레이 장치 작업에 관한 조례 (Ordinance for Work with Visual Display Units) §2에 따라 시각적 디스플레이 작업 공간 장치와 함께 사용하기에 적합하지 않습니다.

랙 주의 사항

- 랙 하단의 수평 조절 잭이 바닥까지 확장되어 랙의 전체 무게가 잭에 실리도록 하십시오.
- 단일 랙 설치에서는 안정화 장치를 랙에 연결해야 합니다. 여러 랙 설치에서는 랙을 결합하여 연결해야 합니다.
- 랙에서 서버나 기타 구성 요소를 확장하기 전에 항상 랙이 안정적인지 확인하십시오.
- 한 번에 하나의 서버 또는 구성 요소만 확장해야 합니다. 2개 이상을 동시에 확장하면 랙이 불안정해질 수 있습니다.

서버 주의 사항

- 레일을 설치하기 전에 랙에서 각 구성 요소의 위치를 결정하십시오.
- 가장 무거운 서버 구성 요소를 랙 하단에 먼저 설치한 다음 위쪽으로 설치를 진행하십시오.
- 전력 서지 및 전압 스파이크로부터 서버를 보호하고 정전 시에도 시스템이 계속 작동하도록 조절식 UPS(무정전 전원 공급 장치)를 사용하십시오.
- 드라이브와 전원 공급 장치 모듈을 만지기 전에 식히십시오.
- 사용하지 않을 때는 적절한 냉각을 유지하기 위해 항상 랙의 전면 도어와 서버의 모든 덮개/패널을 닫아두십시오.

랙 마운트 고려 사항

주변 작동 온도

폐쇄형 또는 다중 장치 랙 어셈블리에 설치한 경우 랙 환경의 주변 작동 온도가 실내 주변 온도보다 높을 수 있습니다. 따라서 제조업체의 최대 정격 주변 온도(TMRA)와 호환되는 환경에 장비를 설치해야 합니다.

공기 흐름

안전한 작동에 필요한 공기 흐름이 저하되지 않도록 장비를 랙에 마운트해야 합니다.

기계적 부하

고르지 않은 기계적 부하로 인해 위험한 상황이 발생하지 않도록 랙에 장비를 마운트해야 합니다.

회로 과부하

장비를 전원 공급 장치 회로에 연결하고 회로의 과부하가 과전류 보호 및 전원 공급 장치 배선에 미칠 수 있는 영향을 고려해야 합니다. 이 문제를 해결할 때는 장비 명판 등급을 적절히 고려해야 합니다.

안정적인 접지

항상 안정적인 접지를 유지해야 합니다. 이를 위해 랙 자체를 접지해야 합니다. 분기 회로에 직접 연결하는 것 이외의 전원 공급 장치 연결 시에는 특히 주의해야 합니다(예: 멀티탭 사용).

경고! 랙에 이 장치를 마운트하거나 서비스할 때 신체 부상을 방지하려면 시스템이 안정적으로 유지되도록 특별한 예방 조치를 취해야 합니다. 다음은 사용자의 안전을 보장하기 위해 제공되는 지침입니다.

- 이 장치가 랙에서 유일한 장치인 경우 랙 하단에 마운트해야 합니다.
- 이 장치를 부분적으로 채워진 랙에 마운트할 때는 가장 무거운 구성 요소가 랙 하단에 오도록 랙을 아래쪽에서 위쪽으로 적재하십시오.
- 랙에 안정화 장치가 제공되는 경우 랙에 장치를 마운트하거나 서비스하기 전에 안정화 장치를 설치하십시오.
- 슬라이드 레일이 마운트된 장비를 선반이나 작업 공간으로 사용해서는 안 됩니다.

{장 번호}장: 레일 설치

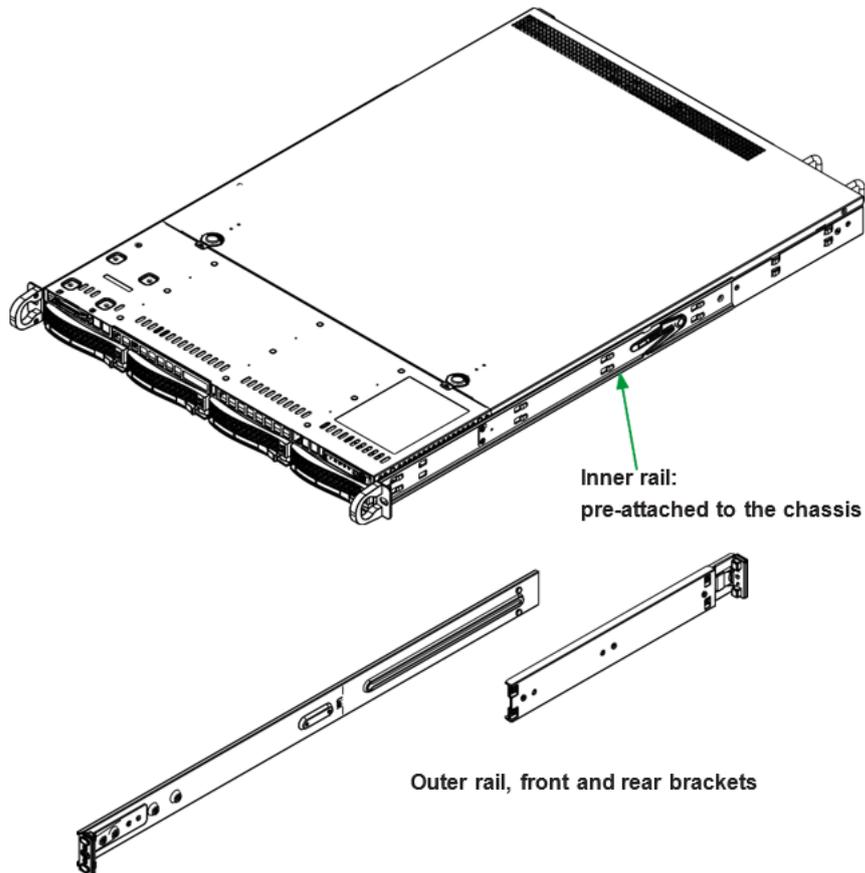
시장에는 다양한 랙 장치가 있으며, 각 장치마다 약간 다른 조립 절차가 필요할 수 있습니다. 이 레일 세트는 25.6인치~33인치 깊이의 랙에 적합합니다.

다음은 제공된 랙 마운트 하드웨어를 사용하여 랙에 시스템을 설치하기 위한 기본 지침입니다. 사용 중인 특정 랙과 함께 제공된 설치 지침도 참조해야 합니다.

<u>레일 식별</u>	10
--------------------	----

레일 식별

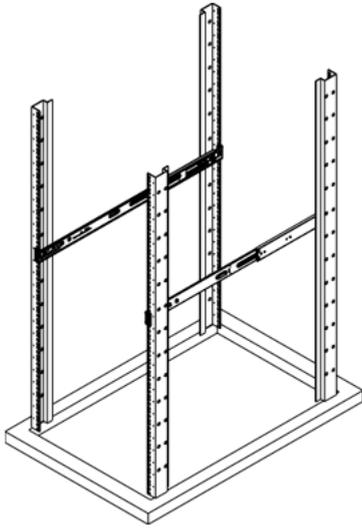
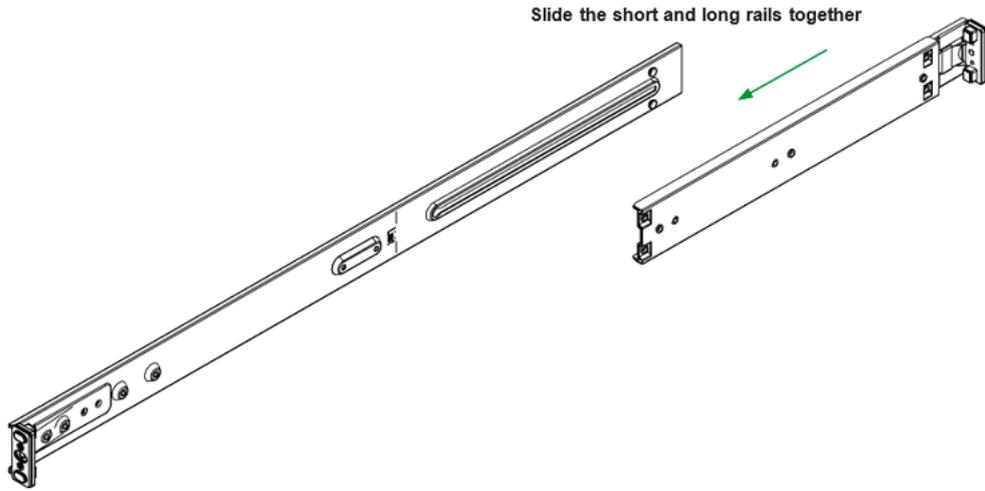
새시에는 새시의 오른쪽과 왼쪽에 각각 한 세트씩 총 두 세트의 랙 레일이 제공됩니다. 각 세트는 새시에 미리 부착된 내부 레일과 랙에 부착되는 외부 레일로 구성됩니다.



경고! 서버를 전면 핸들로 들어 올리지 마십시오. 이 핸들은 랙에서 시스템을 당겨 빼내는 용도로만 설계되었습니다.

외부 레일 설치

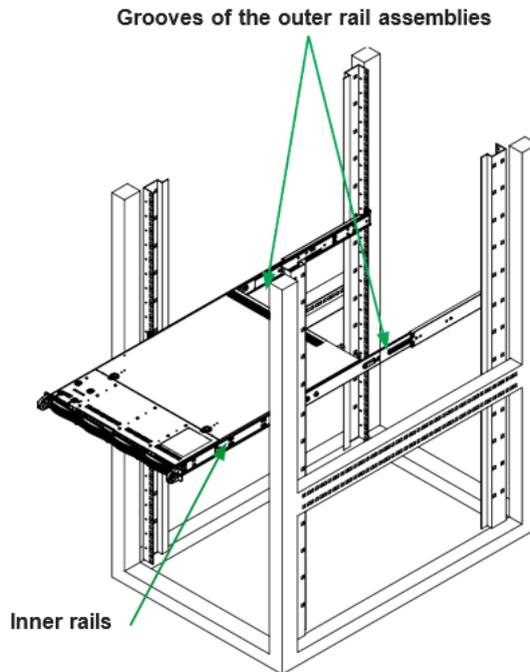
1. 랙 앞쪽에서 뒤쪽까지의 거리를 측정합니다.
2. 아래 그림과 같이 짧은 레일과 긴 레일을 맞물리도록 함께 밀어서 결합합니다.
3. 짧은 레일과 긴 레일을 조정하여 랙 앞쪽에서 뒤쪽까지 전체 거리를 덮도록 합니다.
4. 나사를 사용하여 레일을 캐비닛에 고정합니다. 왼쪽 외부 레일에 대해 1~4단계를 반복합니다.



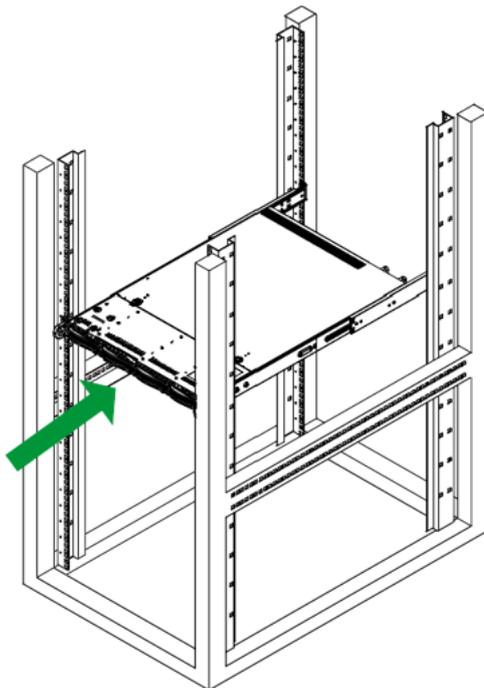
{장 번호}장: 랙에 새시 설치

레일이 새시와 랙에 부착되면 새시를 랙에 설치할 준비가 된 것입니다.

1. 새시에 부착된 내부 레일을 아래 그림과 같이 랙에 설치된 외부 슬라이드 어셈블리의 홈에 밀어 넣습니다.



2. 새시가 랙 안으로 완전히 들어갈 때까지 새시 레일을 랙 레일 안으로 밀어 넣습니다.



참고: 그림은 설명용으로만 제공됩니다. 항상 서버를 랙의 하단에 먼저 설치하십시오.

{장 번호}장: 랙에서 새시 제거

경고! 한 사람이 도움 없이 무거운 새시를 랙에서 내리는 것은 위험합니다. 랙에서 새시를 제거할 때는 새시를 지탱하는데 충분한 도움을 받아야 합니다. 필요한 경우 리프트를 사용하십시오.

1. 새시가 멈출 때까지 랙 앞쪽으로 당겨 빼냅니다.
2. 각 내부 레일의 분리 래치를 동시에 아래로 누르면서 새시를 앞으로 당겨 랙에서 빼냅니다.

