

> Arcserve **UDP 8100** 和 **UDP 8200**
设备硬件安装指南



目录

第 1 部分	安全须知和警告	3
第 2 部分	额定值	3
第 3 部分	电气和一般安全指引	4
第 4 部分	场地准备	6
第 5 部分	打开 4 柱机架安装组合体包装	7
第 6A 部分	具有标准导轨的 4 柱机架安装	8
第 6B 部分	具有快装导轨的 4 柱机架安装（仅适用于方孔机架）	9
第 7 部分	将设备安装在 4 柱机架上	10
第 8 部分	打开 2 柱机架安装硬件包装	11
第 9 部分	2 柱机架安装	12
第 10 部分	将设备安装在 2 柱机架上	13
第 11 部分	后面板连接	14
第 12 部分	前面板操作	16
第 13 部分	运行 Arcserve UDP 设备向导	16
第 14 部分	访问 Arcserve UDP	17
第 15 部分	联系支持	17
第 16 部分	保修信息	17

1. 安全须知和警告

FCC 声明

此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作受以下两个条件限制：

1. 此设备不会造成有害干扰。
2. 此设备必须能抵抗接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

不得安装连接电信网络电压 (TNV) 的 PCB。
CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

CE 标记警告

这是 A 类产品。在室内环境，此产品可能会造成无线干扰，在这种情况下，可能需要用户采取适当的措施。

VCCI 警告

这是符合 VCCI A 类的产品。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

环境警告

过氧酸盐材料 - 需要特殊处理。请参阅 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

《加州法典》第 22 卷第 4.5 分卷第 33 章“过氧酸盐材料的最佳管理做法”要求提供此声明。
此产品/部件包含的电池含有过氧酸盐材料。

2. 额定值

交流电输入电压：	100 - 240V~
输入频率范围：	50 x 60 赫
额定输入电流：	6.1-2.6A (x2)

3. 电气和一般安全指引



警告

此设备只应安装在限制区域内。应由合格人员执行初始设置和维护。



警告

从前面板按照操作系统的正确关闭步骤关闭设备。维修之前拔掉交流电源线。



警告

为了避免电击，请按如下方式检查电源线：

- 此产品只应安装在限制区域内。
- 使用完全符合要求的电源线。
- 使用有安全认证的电源线。
- 电源线必须符合您所在地区的交流电压要求。
- 电源线插塞头的额定电流必须至少为此产品额定电流的 125%。
- 插入交流电源插座的电源线插塞头必须为 IEC 320、图 C13、内孔类型的连接器。
- 打开电源之前，将电源线插入正确接地的插座。



警告

设备所需的工作条件 -

- 温度：10 - 35°C。
- 湿度（无冷凝）：8 - 90%



警告

1 类激光产品

APPAREIL À LASER DE CLASSE 1

备用电池单元的处置 - 若适用



警告

如果备用电池单元有任何损坏，可能会释放出有害化学品。

电池组中的材料包含会污染环境的重金属。联邦、州及地方法规禁止在公共垃圾填埋场中处置可充电电池。务必正确回收旧电池组。在您使用备用电池单元的国家或其他管辖地区，遵守所有适用的电池处置和危险品处理法律和法规。



警告

如果电池颠倒安装或替换错误类型，会有爆炸的风险。

仅替换成相同类型或制造商推荐的等同类型。按照制造商的指示处置旧电池。

3. 电气和一般安全指引 (续)



警告

在接触任何元件之前，通过断路器断开电源。关闭系统电源开关不会降低被电源接线端子电击的风险。



警告

- 要防止设备过热，勿在未正确排风或冷却的封闭区域里安装设备。为保持适当的空气流通，使设备的前后面避开障碍物并远离其他设备的排气装置。
- 清楚机箱上和室内的电源开关位置，以便在发生意外时可以断开电源。
- 在操作高电压元件时，采取额外的预防措施。请勿单独操作。
- 移除或安装主要系统元件之前，务必首先断开电源。在断开电源之前关闭系统。
- 操作已通电的电气设备时请单手操作。
- 操作计算机系统时，请使用专用作电绝缘体的橡胶垫。
- 电源或电源线必须包括接地插头且必须插入接地插座。



警告

静电放电 (ESD) 可能会损坏电子元件。为了防止损坏您的主板，请务必谨慎操作主板。以下措施可防止 ESD 损坏重要元件。

- 使用专门防止静电放电的接地腕带。
- 将所有元件和印刷电路板 (PCB) 放在各自的防静电袋中以备使用。
- 从防静电袋中取出电路板之前先接触接地金属体。
- 不要让元件或 PCB 接触您的衣服，因为即使您戴上了防静电腕带，也可能产生静电。
- 仅操作电路板的边缘；请勿接触其元件、外围芯片、内存模块或触点。
- 处理芯片或模块时，请勿接触其针脚。
- 不使用时，将主板和外围设备放回各自的防静电袋中。
- 为了实现接地，确保您的计算机机箱在电源、机壳、安装紧固件和主板间提供良好的导电性。

4. 场地准备

安装位置、机架和设备预防措施

- **工作环境温度升高** - 如果安装在封闭或多单元机架组合体上，机架环境的工作环境温度可能大于室内环境温度。因此，应考虑将设备安装在符合制造商指定的最大工作温度 (T_{ma}) 的环境中。

未进行维修时，始终将机架的前门和设备上的所有面板和元件封闭，以保持适当的冷却。

- **空气流通减少** - 将设备安装在机架上时，不应危及设备安全运行所需的空气流量。留出足够的空隙，机架前面大约 25 英寸，后面大约 30 英寸，以便您能够触及到设备元件，并提供充足的空气流通。
- **机械装载** - 将设备安装在机架上时，如果机械装载出现不平稳，不应造成危险。

必须稳固地安装所有机架。 确保所有调平千斤顶或稳定器正确地连接到机架上。如果在机架上安装多个设备，确保每个分流电路的总体负载不超过额定容量。

请勿从机架上一次滑出多个设备。一次滑动多个设备可能造成机架不稳。因为设备较重，而且为了便于触及到设备元件，所以在机架的较低部位安装设备。

- **电路过载** - 应考虑将设备与电源电路的连接以及电路过载可能对过载电流保护和电源配线造成的影响。应适当考虑使用设备铭牌额定值来解决此问题。
- **可靠地接地** - 应使装在机架上的设备一直可靠地接地。应特别注意电源连接，而不是与分支电路的直接连接（例如使用移动式插座）。

在适当的交流电插座以及以太网集线器或单个千斤顶附近安装。务必为整个机架组合体安装一个交流电断路器。必须清晰地标记出断路器。将机架组合体正确地接地以避免电击。

5. 打开 4 柱机架安装组合体包装

确认装运包内包含以下安装组合体之一

安装组合体 A - 有安装硬件的标准机架组合体

- 两根电源线*
- 一套 4 柱机架安装硬件**



注意：如果与此包中提供的硬件不同，请使用随特定机架提供的硬件。

* **注意：**装运包内将仅包含两根电源线，即使您收到多个导轨配件。

** **注意：**还可能包含不将与此安装组合体配件搭配使用的其他安装硬件。

- 一对直接连接机架的 4 柱机架滑动机箱导轨机架组合体

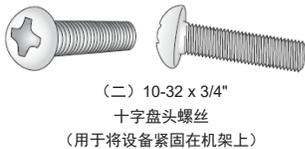
机架导轨组合体（内视）



机架导轨组合体（外视）

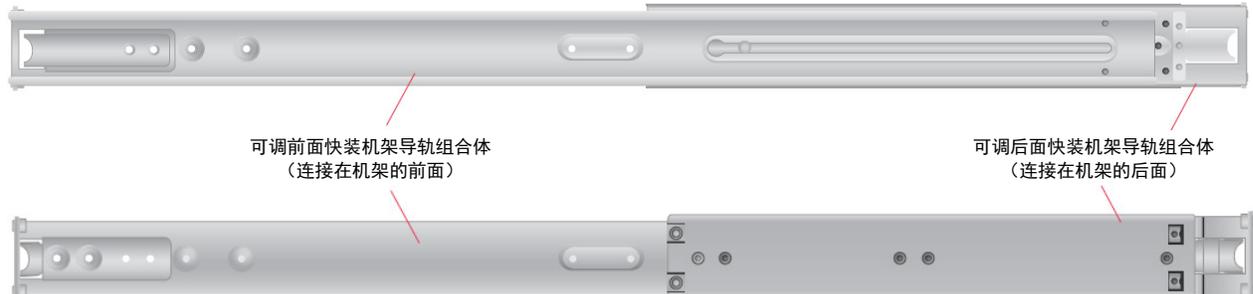
安装组合体 B - 快装导轨（仅用于有方孔的 4 柱机架）

- 两根电源线*
- 二枚 10-32 x 3/4" 十字盘头螺丝**



- 一对可调快装机架导轨组合体（不需要额外安装硬件或工具）

快装机架导轨组合体（内视）



快装机架导轨组合体（外视）

注意：下面的及第 9 页上的第 6A 和 6B 部分, 4 柱机架的安装步骤适用于装运包中提供的导轨和硬件。如果要使用不同样式的导轨或如果您的机架需要不同的硬件, 请参阅随导轨或机架装运包提供的说明。

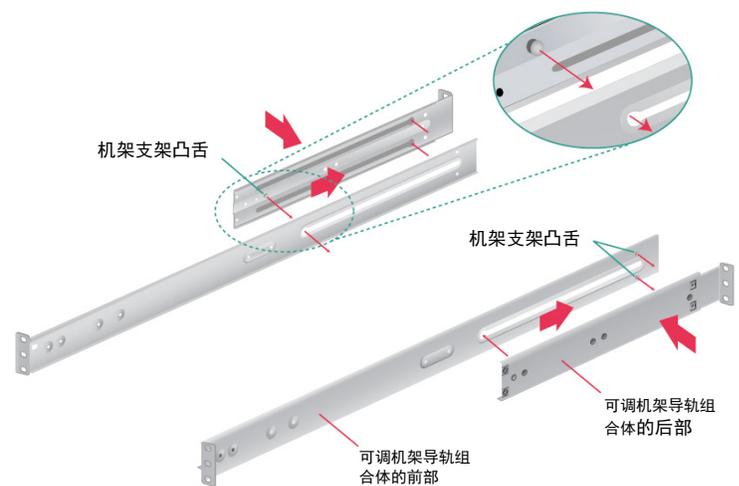
6A. 具有标准导轨的 4 柱机架安装

找到下面所示的安装硬件和机架导轨组合体

第 1 步

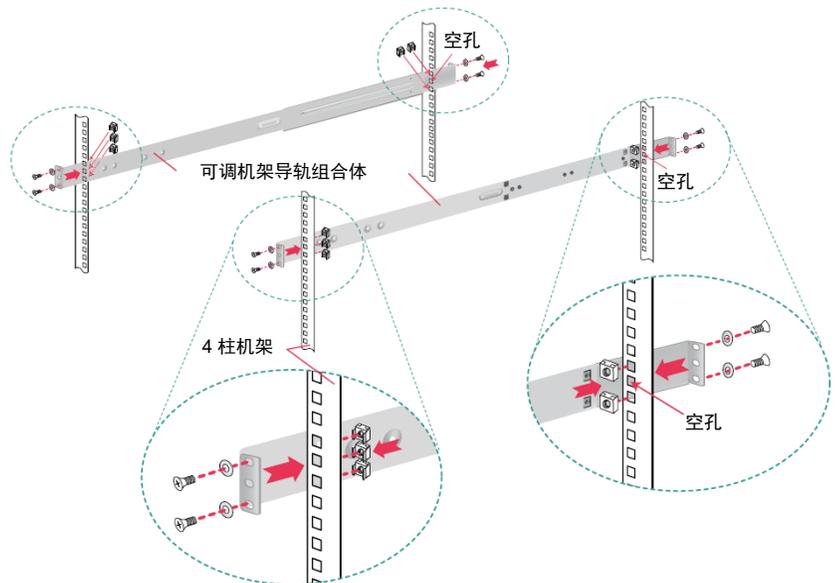
找到那两个可调标准机架导轨组合体。

- 将可调机架导轨组合体前部上的凸舌穿过组合体后面的孔口。
- 进行检查以确保可调机架导轨组合体正确连接, 然后将前部向前滑动, 将后部向后滑动, 从而将它们分开。这些组合体可进行调整以适应不同机架深度。



第 2 步

- 将锁紧螺帽插入您将使用的机架的每个方孔, 如图所示 (前面三个, 后面两个)。它们将会卡到位。
- 在前面和后面使用两个 M5 x 12 平头螺丝和锥形衬垫将机架/导轨组合体与机架连接。锥形螺帽的凸面朝向机架。
- 确保机架/导轨组合体和螺丝不仅在机架中前后对齐, 而且左右两侧高度平齐, 以便正确地安装设备。



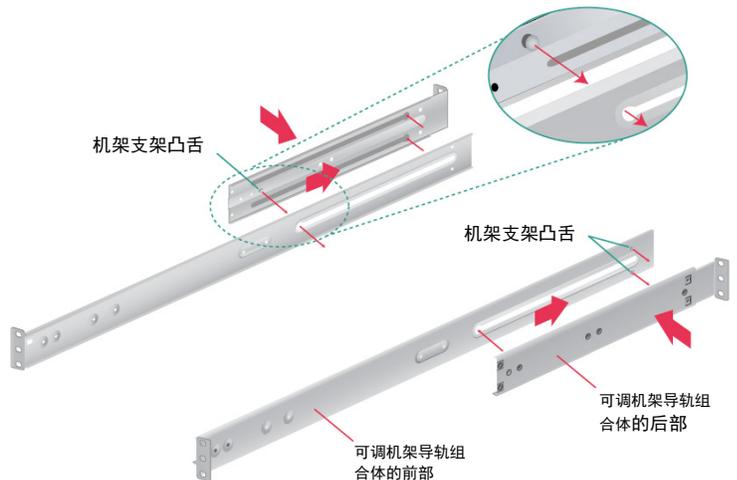
6B. 具有快装导轨的 4 柱机架安装 (仅适用于方孔机架)

找到下面所示的快装机架导轨组合体

第 1 步

找到那两个可调快装机架导轨组合体。

- 将可调机架导轨组合体前部上的凸舌穿过组合体后面的孔口。
- 进行检查以确保可调机架导轨组合体正确连接，然后将前部向前滑动，将后部向后滑动，从而将它们分开。这些组合体可进行调整以适应不同机架深度。



第 2 步

- 将快装导轨安装在方孔机架上：

A. 将机架导轨组合体前部的快装导轨凸舌穿过机架上的一组选定方孔。

注意：导轨机架中的两个快装凸舌之间有一个螺纹孔。此孔口用于将设备紧固在机架上（将在本指南后面说明）。

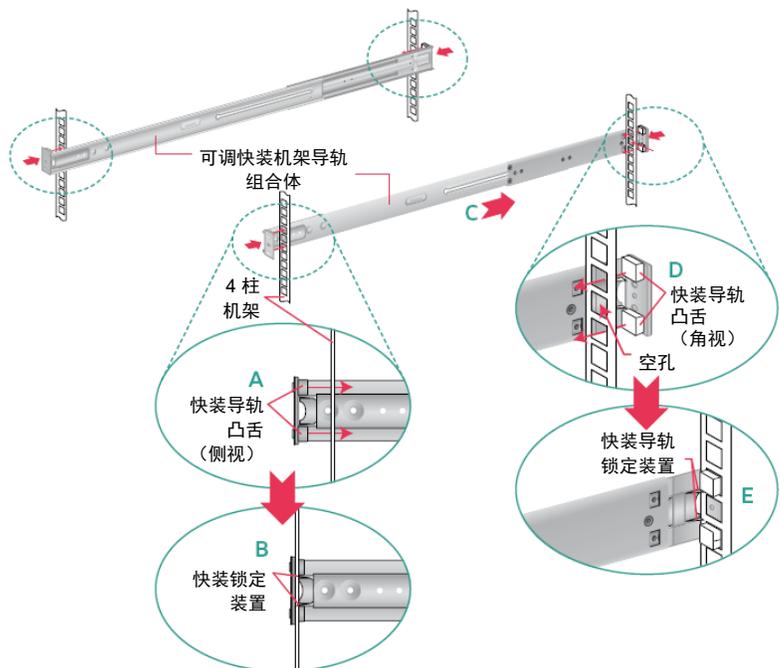
B. 将凸舌推入机架上的孔口，直到听到导轨组合体上的锁定装置卡到位。锁定装置将导轨紧固在机架上。

C. 将导轨组合体向机架后面滑动。

D. 在后面，将快速导轨凸舌穿过与前面安装在一个水平的方孔。

E. 将凸舌推入孔口，直至您听到后部锁定装置卡到位。

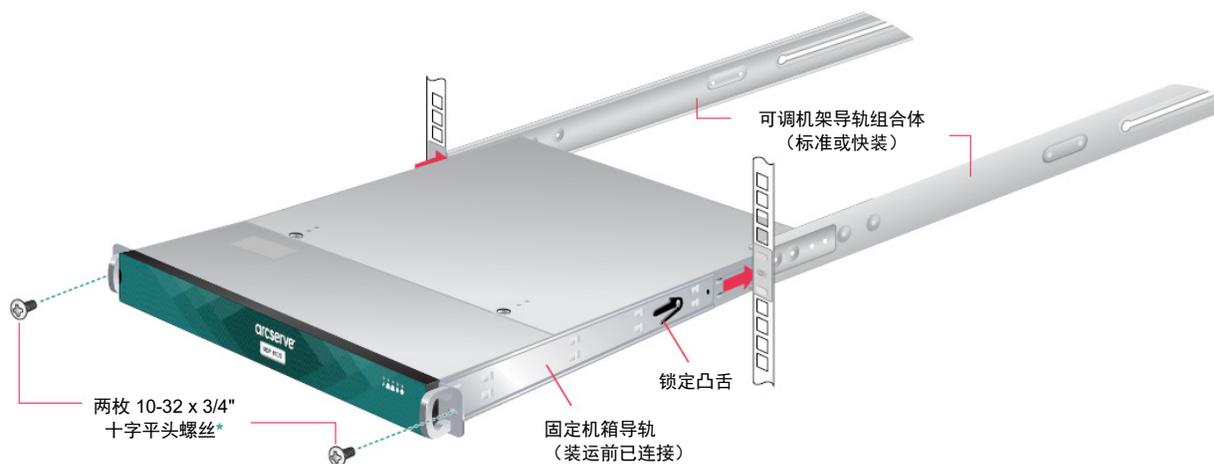
- 对机架的另一侧重复上述步骤。*



* **注意：**确保快装导轨组合体不仅在机架中前后对齐，而且左右两侧高度平齐，以便正确地安装设备。

7. 将设备安装在 4 柱机架上

- 将设备上的里面固定机箱导轨与之前在机架上安装的固定机箱机架导轨组合体对齐。
- 小心地将设备滑入机架导轨，直到听到机箱导轨上的锁定凸舌卡到位。
- 将设备全程推入机架，直至其停止。
- 通过在每侧插入并拧紧一枚 10-32 x 3/4" 十字盘头螺丝*，将设备紧固在机架上。



注意：从机架上卸除设备时，您将需要按下锁定凸舌，以便将设备从机架上释放。小心地将其滑出，滑出时始终在两侧支撑着设备。

8. 打开 2 柱机架安装硬件包装

确认装运包内包含以下安装硬件

安装硬件

- 两根电源线*
- 一套 2 柱机架安装硬件**



(八) M5 x 12
十字平头螺丝



(22) M4 x 4
十字大圆扁头螺丝



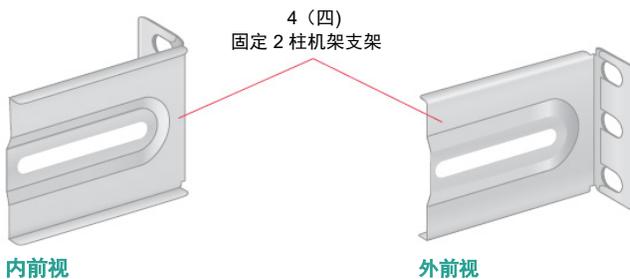
(二) 10-32 x 3/4"
十字盘头螺丝
(用于将设备紧固在机架上)

注意：如果与此包中提供的硬件不同，请使用随特定机架提供的硬件。

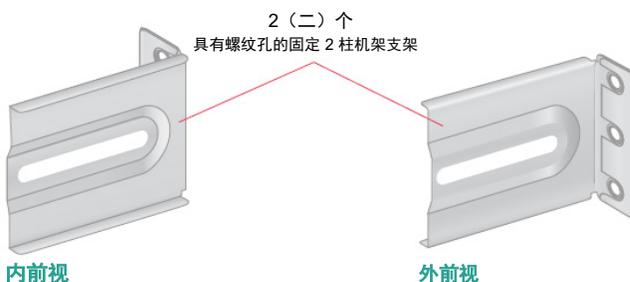
* **注意：**装运包内将仅包含两根电源线，即使您收到多个导轨配件。

** **注意：**还可能包含不将与此安装组合体配件搭配使用的其他安装硬件。

- 二对 2 柱机架安装支架



- 一对具有螺纹孔的 2 柱机架安装支架



- 一对直接连接机架的 2 柱机架组合体

2 柱机架导轨组合体 (内视)



2 柱机架导轨组合体 (外视)



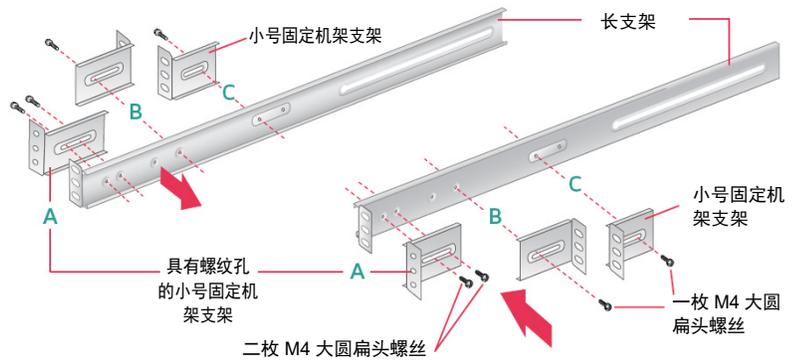
9. 2 柱机架安装

打开设备包装并找到安装硬件

第 1 步

找到在装运包中提供的两个长的和六个短的机架支架。

- A. 通过螺纹孔将短支架紧固地连接到前面的长支架，如图所示。将两枚 M4 大圆扁头螺丝用于每个支架
- B. 通过在每个支架上使用一枚 M4 大圆扁头螺丝，将一组其他短支架松弛地连接在长固定支架上，如图所示。封盖上的三个孔口将朝向后面，以便之后 连接到 2 柱机架
- C. 通过在每个支架上使用一枚 M4 大圆扁头螺丝，将剩余一组短支架松弛地连接在长固定支架上，如图所示。封盖上的三个孔口将朝向前面，以便之后连接到 2 柱机架上

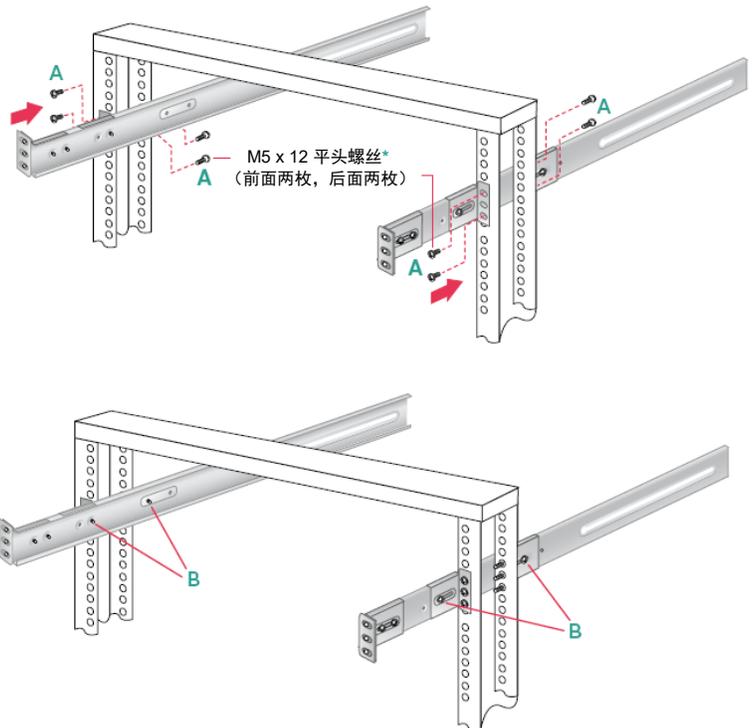


注意：组装的导轨连接到机架后，拧紧第 B 和 C 步的单个螺丝。

第 2 步

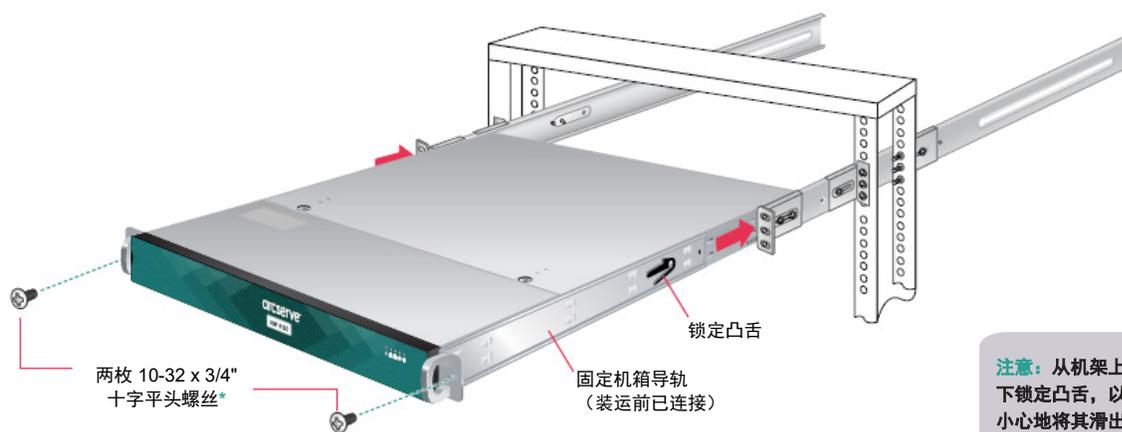
将组装支架连接在 2 柱机架上。

- A. 将两枚 M5 x 12 平头螺丝穿过短支架和 2 柱机架（在机架的前面和后面，如图所示），并拧紧。确保支架对齐且高度平齐，不仅前面和后面，而且要左右两侧也如此。
- B. 拧紧小号固定支架（位于机架的每一边）上的每个螺丝，以便将支架紧固在机架上并确保设备的稳定性。



10. 将设备安装在 2 柱机架上

- 将设备上的里面固定机箱导轨与之前在机架上安装的固定机箱机架导轨组合体对齐。
- 小心地将设备滑入机架导轨，直到听到机箱导轨上的锁定凸舌卡到位。
- 将设备全程推入机架，直至其停止。
- 通过在每侧插入并拧紧一枚 10-32 x 3/4" 十字盘头螺丝，将设备紧固在机架上。



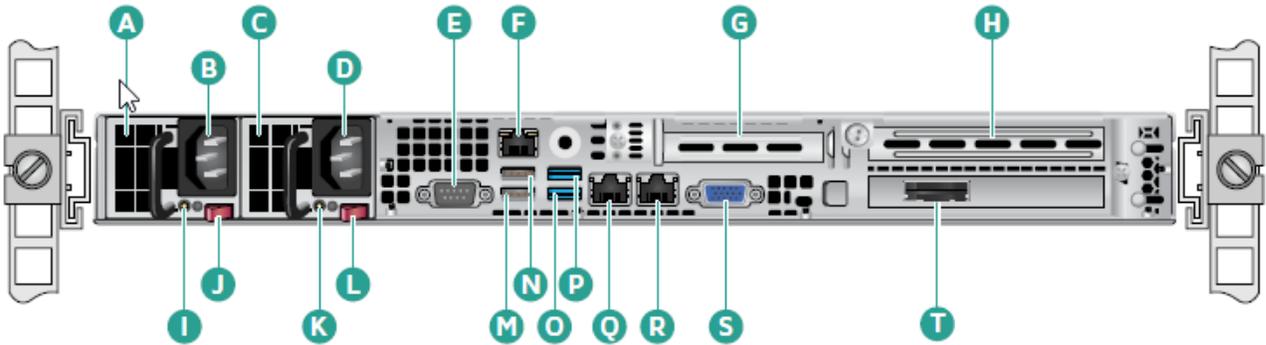
注意：从机架上卸除设备时，您将需要按下锁定凸舌，以便将设备从机架上释放。小心地将其滑出，滑出时始终在两侧支撑着设备。



警告

滑轨/滑动安装设备不应用作架子或工作区。

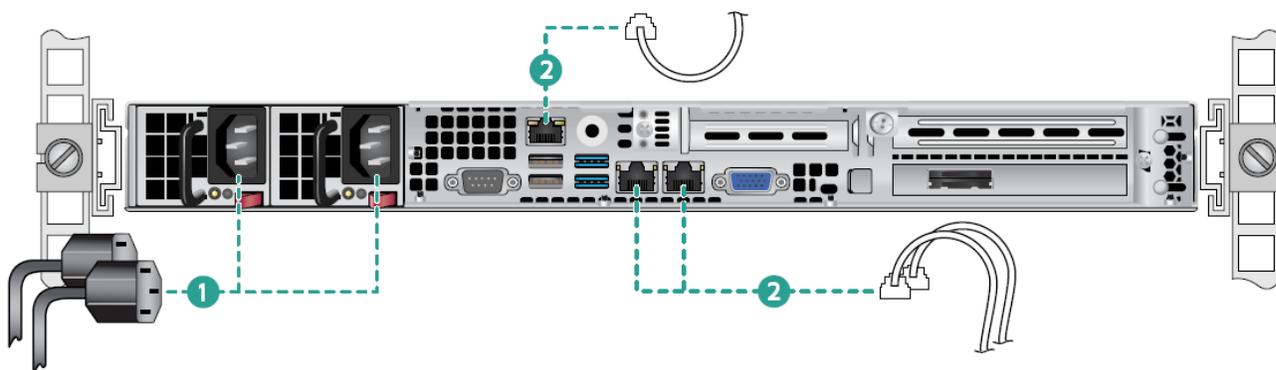
11. 后面板连接



A	电源模块 #1
B	交流电源接头 #1
C	电源 #2
D	交流电源接头 #2
E	COM 端口
F	IPMI 端口 (远程管理)
G	低配置 PCI 扩展插槽
H	PCI 扩展插槽
I	电源良好 LED 指示灯 #1
J	电源锁 #1

K	电源良好 LED 指示灯 #2
L	电源锁 #2
M	USB 2.0 端口 1 (黑色)
N	USB 2.0 端口 2 (黑色)
O	USB 3.0 端口 3 (蓝色)
P	USB 3.0 端口 4 (蓝色)
Q	网络数据 I/O 端口 1 (Eth0 用于网络 1)
R	网络数据 I/O 端口 2 (Eth1 用于网络 2)
S	VGA 端口
T	外部存储设备端口 (用于磁带设备的 SAS 端口)

11. 后面板连接 (续)



第 1 步 连接电源线。

第 2 步 连接以太网电缆。

继续“**第 12 部分 - 前面板操作**”
(第 16 页)。

电源状态 LED 指示灯

每个电源模块上都有一个双色电源良好 LED 指示灯，用于指示电源状态。LED 指示灯操作定义在下表中。



电源状况	LED 指示灯状态
输出开启且正常	绿色
两个电源都没有交流电	关
交流电存在 / 仅 5VSB 开启 (PS 关闭)	琥珀色
交流电源线已拔掉或交流电丢失；并行的备用电源仍具有交流电输入	关
电源仍可持续工作的电源警告事件：高温、高功率、高电流、风扇减速	1 赫闪烁琥珀色
导致关机的电源紧急事件；故障、OCP、OVP、风扇故障	琥珀色

正常运行时，在电源模块 1 和模块 2 上的电源良好 LED 指示灯将为纯绿色。如果断电，两个 LED 指示灯都闪烁绿色。



警告

仅当您的服务器安装有冗余电源时，电源才可热对调。如果仅安装了一个电源，则在卸下或替换电源之前，必须首先让服务器停止服务，关闭与服务器连接的所有外围设备，通过按电源按钮来关闭服务器并从服务器或墙上插座上拔下交流电源线。

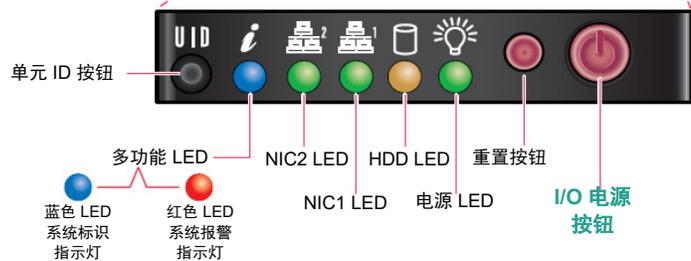
注意：该服务器提供冗余、热对调功能。应以符合当地法规的且与客户有冗余电源或无冗余电源的配电相适的方式连接交流电源。

12. 前面板操作



打开设备

- 通过按进护罩左侧以将其从设备释放，从而卸除前护罩（如果已安装在设备上）。
- 按位于设备前面紧右侧的电源按钮。
- 系统打开后，更换护罩。



13. 运行 Arcserve UDP 设备向导

1. 初次给设备通电时，Arcserve UDP 设备向导将启动。在该向导的每一页中导航。有关该向导的详细信息，请参阅《Arcserve UDP 设备用户指南》(arcserve.com/udp-appliance-userguide) 或观看视频：arcserve.com/udp-appliance-wizard-video。

通过该向导，您可以执行以下任务：

- 定义设备主机名。
- 指定设备的 LAN 连接。
- 配置电子邮件和报警设置。
- 创建保护计划。保护计划允许您定义源节点、备份目标以及配置备份排定。

完成向导后，Arcserve UDP 会在“显示板”页面上启动 UDP 控制台。

14. 访问 Arcserve UDP

- Arcserve UDP 软件是保护复杂 IT 环境的全面解决方案。该源端和全局重复数据消除解决方案可保护各种类型节点（如，VMware ESX 服务器或 Microsoft Hyper-V 服务器上的 Windows、Linux 和虚拟机）上的数据。您可以将数据备份到本地计算机或者恢复点服务器。恢复点服务器是存储多个源的备份并在全局删除重复数据的中央服务器。有关 Arcserve UDP 的详细信息，请参阅知识中心：arcserve.com/udp-knowledge-center。

Arcserve UDP 提供以下功能：

- 将数据备份到恢复点服务器上的重复数据消除/非重复数据消除数据存储
- 将恢复点备份到磁带
- 从备份数据创建虚拟备用计算机
- 将备份数据复制到恢复点服务器和远程恢复点服务器
- 还原备份数据并执行裸机恢复 (BMR)
- 将选定的数据备份文件复制到备用备份位置
- 为您环境中的关键服务器配置和管理 Arcserve High Availability (HA)

15. 联系支持

如果您的设备有任何问题，请访问我们的 Arcserve 支持站点以在知识库中搜索常见问题的解决方案或获取可立即提供协助的实时支持（序列号位于设备背面）：arcserve.com/support。

16. 保修

每台 Arcserve UDP 8000 系列设备都附带 3 年硬件保修。有关此保修的详细信息，请访问：arcserve.com/udp-appliance-warranty。

有关 Arcserve 的详细信息，请访问 arcserve.com 或致电 +1.844.639.6792

版权所有 © 2016 Arcserve (美国), LLC 及其子公司和附属机构。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归属于其各自所有者。此文档仅供参考之用。Arcserve 对信息的准确性或完整性不承担任何责任。在适用法律允许的范围内，Arcserve 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于适销性、适用于特定用途或非侵权的默示保证。在任何情况下，Arcserve 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 Arcserve 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。



P/N: 509-0301-00



修订: 0A