

> Arcserve **UDP 8300** 和 **UDP 8400**
设备硬件安装指南



目录

第 1 部分	安全须知和警告	3
第 2 部分	额定值	3
第 3 部分	电气和一般安全指引	4
第 4 部分	场地准备	6
第 5 部分	打开设备包装	7
第 6A 部分	4 柱机架安装（方孔）	8
第 6B 部分	4 柱机架安装（圆孔）	9
第 7 部分	在设备上安装导轨	10
第 8 部分	将设备安装在机架上	11
第 9 部分	后面板连接	12
第 10 部分	前面板连接	14
第 11 部分	在设备上安装护罩	15
第 12 部分	运行 Arcserve UDP 设备向导	15
第 13 部分	访问 Arcserve UDP	16
第 14 部分	联系支持	16
第 15 部分	保修信息	16

1. 安全须知和警告

FCC 声明

此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作受以下两个条件限制：

1. 此设备不会造成有害干扰。
2. 此设备必须能抵抗接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

不得安装连接电信网络电压 (TNV) 的 PCB。

CAN ICES-3 (A)/NMB-3 (A)

CE 标记警告

这是 A 类产品。在室内环境，此产品可能会造成无线干扰，在这种情况下，可能需要用户采取适当的措施。

VCCI 警告

这是符合 VCCI A 类的产品。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

环境警告

过氯酸盐材料 - 需要特殊处理。请参阅 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

《加州法典》第22 卷第 4.5 分卷第 33 章“过氯酸盐材料的最佳管理做法”要求提供此声明。
此产品/部件包含的电池含有过氯酸盐材料。

2. 额定值

AC 输入额定值:	100 -240 伏、11- 4.4 安
额定输入频率:	50 x 60 赫兹
电源插排:	+5 V: 45 安 +3.3 V: 24 安 -12 V: 0.6 安
基重:	52 磅 (23.6 千克) 可能会更重，取决于添加的设备，如硬盘、PCI 电路板等。

3. 电气和一般安全指引



警告

此设备只应安装在限制区域内。应由合格人员执行初始设置和维护。



警告

从前面板按照操作系统的正确关闭步骤关闭设备。维修之前拔掉交流电源线。



警告

为了避免电击，请按如下方式检查电源线：

- 此产品只应安装在限制区域内。
- 使用完全符合要求的电源线。
- 使用有安全认证的电源线。
- 电源线必须符合您所在地区的交流电压要求。
- 电源线插塞头的额定电流必须至少为此产品额定电流的 125%。
- 插入交流电源插座的电源线插塞头必须为 IEC 320、图 C13、内孔类型的连接器。
- 打开电源之前，将电源线插入正确接地的插座。



警告

设备所需的工作条件 -

- 温度：10–35°C。
- 湿度（无冷凝）：8–90%



警告

1 类激光产品

APPAREIL À LASER DE CLASSE 1

备用电池单元的处置 - 若适用



警告

如果备用电池单元有任何损坏，可能会释放出有害化学品。

电池组中的材料包含会污染环境的重金属。联邦、州及地方法规禁止在公共垃圾填埋场中处置可充电电池。务必正确回收旧电池组。在您使用备用电池单元的国家或其他管辖地区，遵守所有适用的电池处置和危险品处理法律和法规。



警告

如果电池颠倒安装或替换错误类型，会有爆炸的风险。

仅替换成相同类型或制造商推荐的等同类型。按照制造商的指示处置旧电池。

3. 电气和一般安全指引 (续)



警告

在接触任何元件之前，通过断路器断开电源。关闭系统电源开关不会降低被电源接线端子电击的风险。



警告

- 要防止设备过热，勿在未正确排风或冷却的封闭区域里安装设备。为保持适当的空气流通，使设备的前后面避开障碍物并远离其他设备的排气装置。
- 清楚机箱上和室内的电源开关位置，以便在发生意外时可以断开电源。
- 在操作高电压元件时，采取额外的预防措施。请勿单独操作。
- 移除或安装主要系统元件之前，务必首先断开电源。在断开电源之前关闭系统。
- 操作已通电的电气设备时请单手操作。
- 操作计算机系统时，请使用专用作电绝缘体的橡胶垫。
- 电源或电源线必须包括接地插头且必须插入接地插座。



警告

静电放电 (ESD) 可能会损坏电子元件。为了防止损坏您的主板，请务必谨慎操作主板。以下措施可防止 ESD 损坏重要元件。

- 使用专门防止静电放电的接地腕带。
- 将所有元件和印刷电路板 (PCB) 放在各自的防静电袋中，以备使用。
- 从防静电袋中取出电路板之前先接触接地金属体。
- 不要让元件或 PCB 接触您的衣服，因为即使您戴上了防静电腕带，也可能产生静电。
- 仅操作电路板的边缘；请勿接触其元件、外围芯片、内存模块或触点。
- 处理芯片或模块时，请勿接触其针脚。
- 不使用时，将主板和外围设备放回各自的防静电袋中。
- 为了实现接地，确保您的计算机机箱在电源、机壳、安装紧固件和主板间提供良好的导电性。

4. 场地准备

安装位置、机架和设备预防措施

- **工作环境温度升高** - 如果安装在封闭或多单元机架组合体上，机架环境的工作环境温度可能大于室内环境温度。因此，应考虑将设备安装在符合制造商指定的最大工作温度（T_{ma}）的环境中。

未进行维修时，始终将机架的前门和设备上的所有面板和元件封闭，以保持适当的冷却。

- **空气流通减少** - 将设备安装在机架上时，不应危及设备安全运行所需的空气流量。留出足够的空隙，机架前面大约 25 英寸，后面大约 30 英寸，以便您能够触及到设备元件，并提供充足的空气流通。
- **机械装载** - 将设备安装在机架上时，如果机械装载出现不平稳，不应造成危险。

必须稳固地安装所有机架。 确保所有调平千斤顶或稳定器正确地连接到机架上。如果在机架上安装多个设备，确保每个分流电路的总体负载不超过额定容量。

请勿从机架上一次滑出多个设备。一次滑动多个设备可能造成机架不稳。因为设备较重，而且为了便于触及到设备元件，所以在机架的较低部位安装设备。

- **电路过载** - 应考虑将设备与电源电路的连接以及电路过载可能对过载电流保护和电源配线造成的影响。应适当考虑使用设备铭牌额定值来解决此问题。
- **可靠地接地** - 应使装在机架上的设备一直可靠地接地。应特别注意电源连接，而不是与分支电路的直接连接（例如使用移动式插座）。

在适当的交流电插座以及以太网集线器或单个千斤顶附近安装。务必为整个机架组合体安装一个交流电断路器。必须清晰地标记出断路器。将机架组合体正确地接地以避免电击。

5. 打开设备包装

开始之前，确认装运包内包含以下安装硬件

- 两根电源线
- 4 柱机架安装硬件（如下所示）
- 一对 2 柱快速导轨组合体（如下所示）

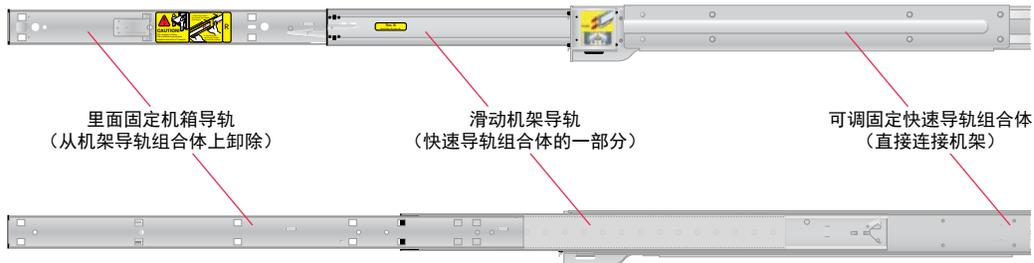
注意：如果与此包中提供的硬件不同，请使用随特定机架提供的硬件。



4 柱 (19 英寸) 快速导轨组合体包括：

- 一对直接连接机架的可调固定快速机架导轨组合体（包括一个滑动机架导轨）。
- 一对连接设备的里面固定机箱导轨（必须从每个快速导轨组合体上将它们卸除）。

完整的机箱盒可调机架导轨组合体 (内视)



完整的机箱和可调机架导轨组合体 (外视)

注意：下面 6A. 4 柱机架 的安装步骤适用于装运包中提供的导轨和硬件。如果要使用不同样式的导轨或如果您的机架需要不同的硬件，请参阅随导轨或机架装运包提供的说明。

6A. 4 柱机架安装（方孔）

第 1 步

找到那两个可调标准机架导轨组合体。

- 从可调快速导轨组合体上卸除里面固定机箱导轨
- 将每个里面固定机箱导轨尽量抽出。按下锁定凸舌以将机箱导轨完全抽出。
- 将这些导轨放在一边以备稍后安装在设备上。



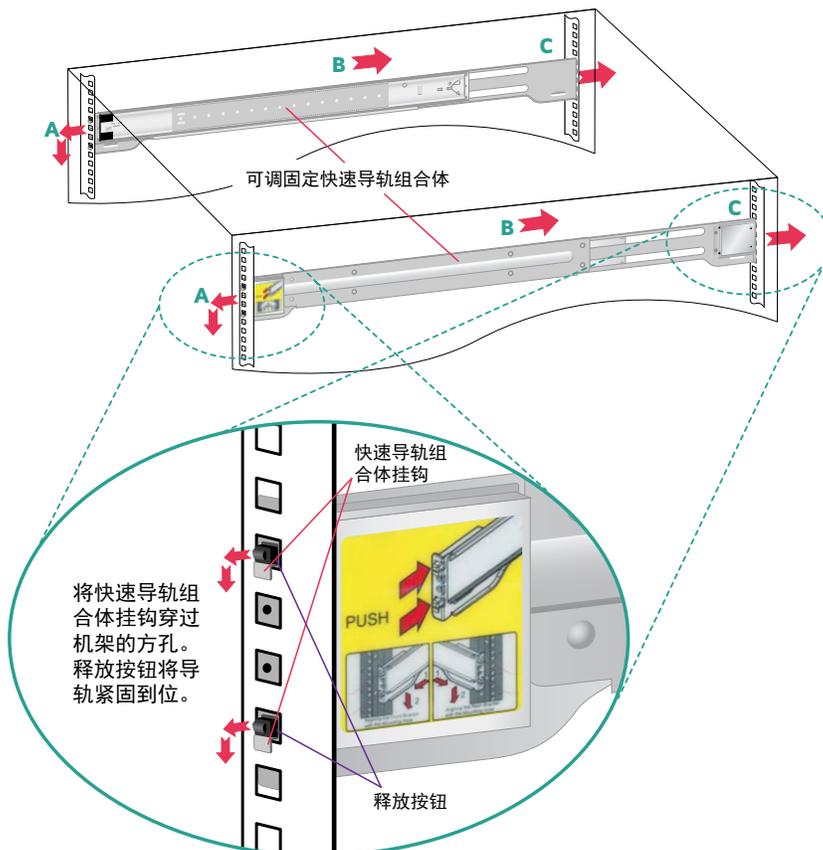
第 2 步

A 将一个快速导轨组合体连接在机架的前面（在一侧）。将组合体挂钩朝下，并穿过机架上的孔口。释放凸舌将导轨紧固到位（如右侧详细图解所示）。

B 将可调机架组合体向机架后面抽拉。后面部分延伸以适应相应的机架深度。*

C 将后部机架组合体挂钩朝下，并穿过机架后面的开口。*

按照上述步骤 **A** 到 **C** 将其他可调固定快速导轨组合体连接到机架上。*



***注意：**确保快速导轨组合体 不仅在机架中前后对齐，而且左右两侧高度平齐，以便正确地安装设备。

注意：下面 6B. 4 柱机架 的安装步骤适用于装运包中提供的导轨和硬件。如果要使用不同样式的导轨或如果您的机架需要不同的硬件，请参阅随导轨或机架装运包提供的说明。

6B. 4 柱机架安装（圆孔）

第 1 步

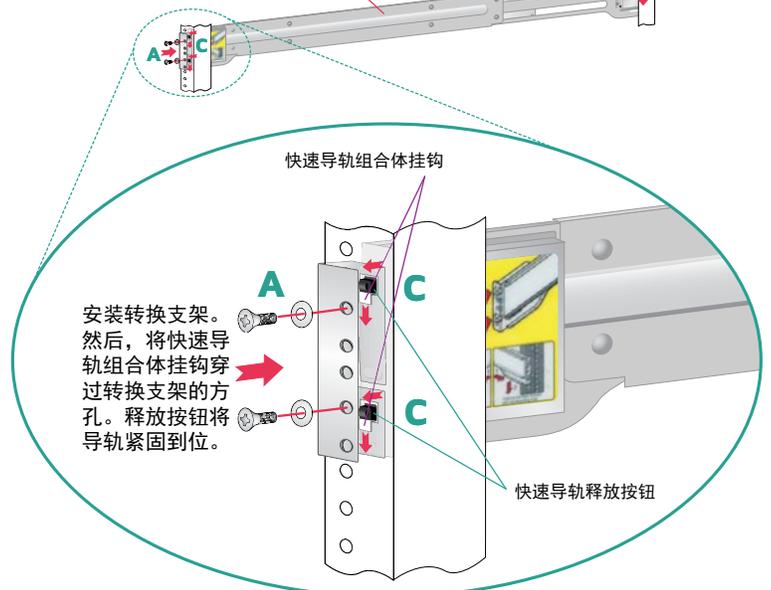
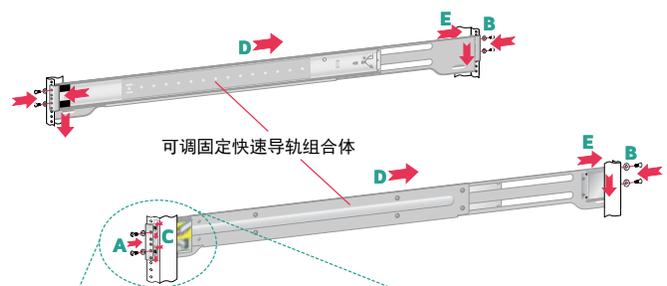
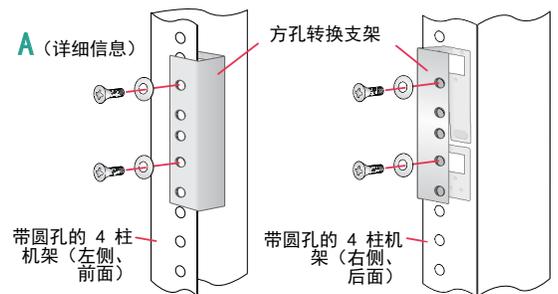
找到那两个可调标准机架导轨组合体。

- 从可调快速导轨组合体上卸除里面固定机箱导轨
- 将每个里面固定机箱导轨尽量抽出。按下锁定凸舌以将机箱导轨完全抽出。
- 将这些导轨放在一边以备稍后安装在设备上。



第 2 步

- 使用两枚 M5 x 12 十字头螺丝和两枚 M5 x 12 锥形衬垫，在机架前面安装方孔转换支架，如右侧详细图解所示。
- 重复 A 以使用两枚 M5 x 12 十字头螺丝和两枚 M5 x 12 锥形衬垫，在机架后面安装方孔转换支架。*
- 将一个快速导轨组合体连接在机架的前面（在一侧）。插入第一个快速导轨的组装挂钩，如下面详图所示，挂钩朝下，并穿过方孔转换支架的孔口。释放凸舌将导轨紧固到位。
- 将可调机架组合体向机架后面抽拉。后面部分延伸以适应相应的机架深度。
- 将快速导轨组合体挂钩的后端，挂钩朝下，穿过方孔转换支架的开口。确保机架导轨组合体与机架平齐，以允许如本指南后面所述正确地安装设备。
 - 按照上述的步骤 A 到 E 在机架的另一侧安装方孔转换支架和导轨组合体。*



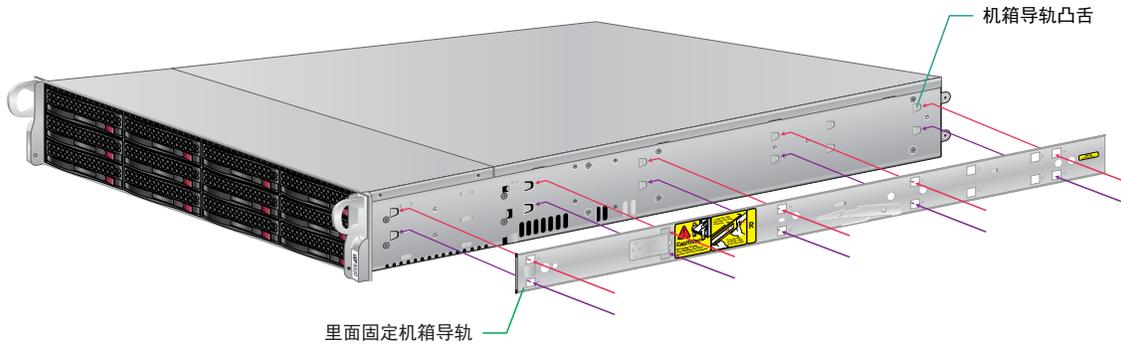
* **注意：**确保快速导轨组合体不仅在机架中前后对齐，在左右两侧高度平齐，以便正确地安装设备。

7. 在设备上安装导轨

第 1 步

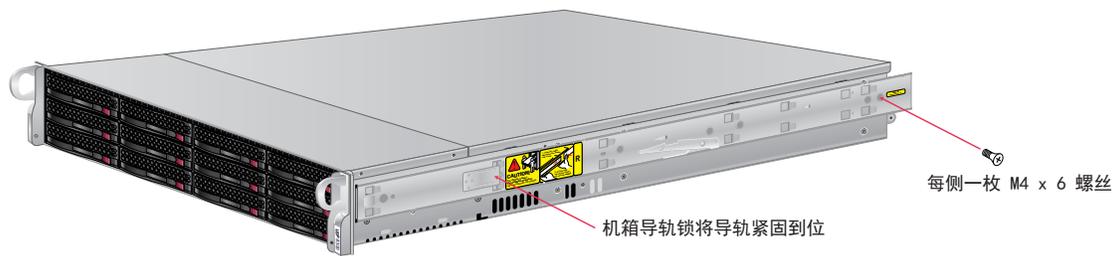
找到第 8 或 9 页上的第 1 步中放在一边的里面固定机箱导轨。

- 通过滑入设备每侧上下机箱导轨凸舌下的导轨空隙，将每个里面固定机箱导轨连接到设备上，如下所示。



第 2 步

- 进行检查以确保机箱导轨锁将里面固定机箱导轨紧固到位。
- 在每侧后面各插入并拧紧一枚 M4 x 6 螺丝，如下所示。



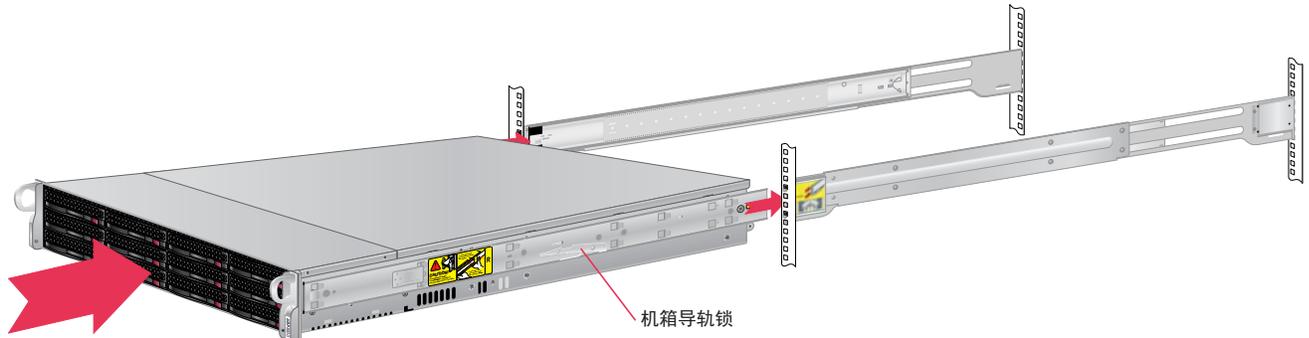
**警告**

要将服务器安装并对齐到机架导轨上，需要机械协助。

8. 将设备安装在机架上

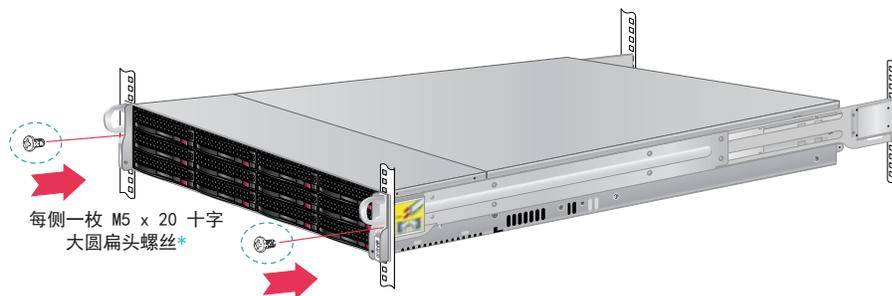
第 1 步

- 在底部抬起设备时，小心地将设备上的固定机箱导轨的后端与之前在机架中安装的固定可调机架导轨组合体对齐。
- 小心地将设备滑入机架导轨，直到听到机箱导轨上的锁定凸舌卡到位。



第 2 步

- 将设备全程推入机架，直至其停止。
- 通过将一枚 M5 x 20 十字大圆扁头螺丝* 穿入设备手柄中的孔口内（如每侧所示）并拧紧，来将设备紧固在机架中。



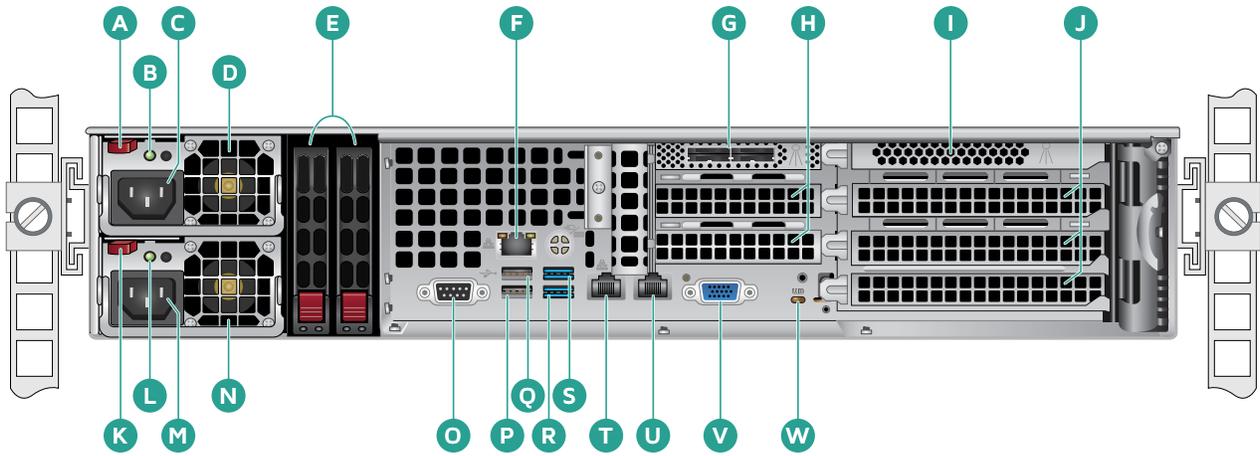
* **注意：**如果与此装运包中提供的螺丝不同，请参考机架的安装硬件，以使用正确尺寸和类型的螺丝来将设备紧固在其机架中。



警告

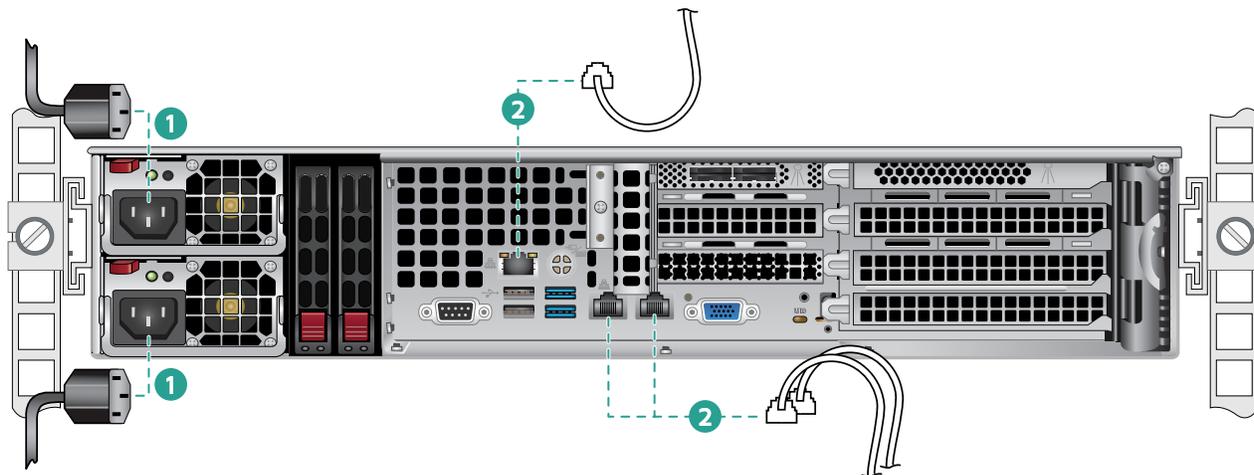
滑轨/滑动安装设备不应用作架子或工作区。

9. 后面板连接



A	电源模块 #1 锁	M	电源供给模块 #2 交流电插座
B	电源模块 #1 电源良好 LED 指示灯	N	电源模块 #2 风扇
C	电源供给模块 #1 交流电插座	O	COM 端口
D	电源模块 #1 风扇	P	USB 端口 1 (2 代)
E	后 SSD (可选)	Q	USB 端口 2 (2 代)
F	IPMI 端口 (远程管理)	R	USB 端口 3 (3 代)
G	外部 SAS HBA 端口	S	USB 端口 4 (3 代)
H	半长 PCI 扩展插槽	T	ETH0 (网络 1)
I	内部 RAID 控制器	U	ETH1 (网络 2)
J	全长 PCI 扩展插槽	V	VGA 端口 (监视器)
K	电源模块 #2 锁	W	UID LED 指示灯
L	电源模块 #2 电源良好 LED 指示灯		

9. 后面板连接 (续)



第 1 步 连接电源线。

第 2 步 连接以太网电缆。

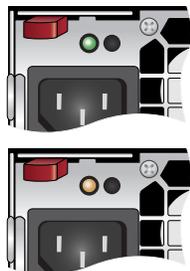
第 3 步 连接任何其他所需电缆。

继续第 14 页上的“**第 10 部分 - 前面板操作**”。

警告

仅当您的服务器安装有冗余电源时，电源才可热对调。如果仅安装了一个电源，则在卸下或替换电源之前，必须首先让服务器停止服务，关闭与服务器连接的所有外围设备，通过按电源按钮来关闭服务器并从服务器或墙上插座上拔下交流电源线。

注意：该服务器提供冗余、热对调功能。应以符合当地法规的且与客户有冗余电源或无冗余电源的配电相适的方式连接交流电源。



电源状态 LED 指示灯

每个电源模块上都有一个双色电源良好 LED 指示灯，用于指示电源状态。LED 指示灯操作定义在下表中。

电源状况

在电源模块后面，有一个 LED 指示灯显示状态。

纯绿色：点亮时，表示电源打开。

纯琥珀色：点亮时，表示电源已插上并关闭，或系统已关闭但处于异常状态。电源故障，请检查电源是否工作。

闪烁琥珀色：闪烁时，此系统电源温度已达到 145°F (63°C)。系统将在电源温度达到 158°F (70°C) 时自动断电，并在电源温度低于 140°F (60°C) 时重新启动。

10. 前面板操作

电源按钮：

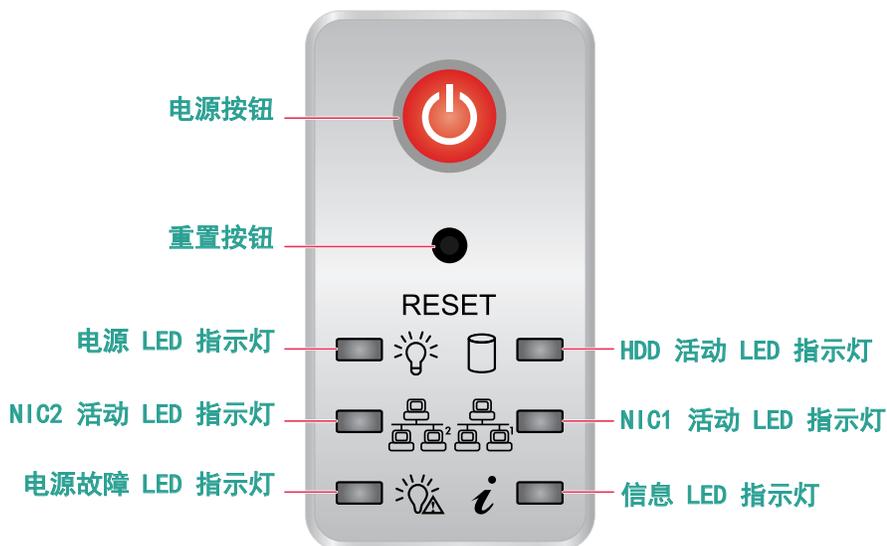
按电源按钮可打开系统。

重置按钮：

无论设备处于何种状态或当前运行什么应用程序，按此按钮都会使设备重启。您需要一个笔状物，才能触及到重置按钮。



有关前面板的信息，请参阅下面的详细说明和图表



此 LED 指示灯向操作人员提示若干状态，如下图所示。

状态	说明
持续点亮红灯	发生过热状况。（可能由于线缆拥塞。）
闪烁红灯（1 赫兹）	风扇故障，检查风扇是否停止运行
闪烁红灯（0.25 赫兹）	电源故障，检查是否已停电
纯蓝	本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架安装环境中的服务器。
闪烁蓝灯	远程 UID 开启。使用此功能可从远程位置标识服务器。

11. 在设备上安装护罩

第 1 步 将护罩与设备的前面对齐。将护罩的右侧上下护罩凸舌插入设备上的右侧卡槽。

第 2 步 将护罩的左侧摆向设备。按进护罩以使护罩的左侧上下护罩凸舌卡入设备的左侧卡槽。



12. 运行 Arcserve UDP 设备向导

- 1. 初次给设备通电时，Arcserve UDP 设备向导将启动。导航该向导的每一页面。有关该向导的详细信息，请参阅《Arcserve UDP 设备用户指南》(arcserve.com/udp-appliance-userguide) 或观看视频：arcserve.com/udp-appliance-wizard-video。

通过该向导，您可以执行以下任务：

- 定义设备主机名。
- 指定设备的 LAN 连接。
- 配置电子邮件和报警设置。
- 创建保护计划。保护计划允许您定义源节点、备份目标以及配置备份排定。

完成向导后，Arcserve UDP 会在“显示板”页面上启动 UDP 控制台。

13. 访问 Arcserve UDP

> Arcserve UDP 软件是保护复杂 IT 环境的全面解决方案。该源端和全局重复数据消除解决方案可保护各种类型节点（如，VMware ESX 服务器或 Microsoft Hyper-V 服务器上的 Windows、Linux 和虚拟机）上的数据。您可以将数据备份到本地计算机或者恢复点服务器。恢复点服务器是存储多个源的备份并在全局删除重复数据的中央服务器。有关 Arcserve UDP 的详细信息，请参阅知识中心：arcserve.com/udp-knowledge-center。

Arcserve UDP 提供以下功能：

- 将数据备份到恢复点服务器上的重复数据消除/非重复数据消除数据存储
- 将恢复点备份到磁带
- 从备份数据创建虚拟备用计算机
- 将备份数据复制到恢复点服务器和远程恢复点服务器
- 还原备份数据并执行裸机恢复（BMR）
- 将选定的数据备份文件复制到备用备份位置
- 为您环境中的关键服务器配置和管理 Arcserve High Availability（HA）

14. 联系支持

如果您的设备有任何问题，请访问我们的 Arcserve 支持站点以在知识库中搜索常见问题的解决方案或获取可立即提供协助的实时支持（序列号位于设备背面）：arcserve.com/support。

15. 保修

每台 Arcserve UDP 8000 系列设备都附带 3 年硬件保修。有关此保修的详细信息，请访问：arcserve.com/udp-appliance-warranty。

有关 Arcserve 的详细信息，请访问 arcserve.com 或致电 +1. 844. 639. 6792

版权所有 © 2016 Arcserve（美国），LLC 及其子公司和附属机构。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归属于其各自所有者。此文档仅供参考之用。Arcserve 对信息的准确性或完整性不承担任何责任。在适用法律允许的范围内，Arcserve 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于适销性、适用于特定用途或非侵权的默示保证。在任何情况下，Arcserve 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 Arcserve 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。



P/N: 509-0303-00



修订：0A