# Arcserve<sup>®</sup>设备用户指南

版本 7.0 arcserve<sup>®</sup>

# Arcserve<sup>®</sup>设备联机帮助

## 版本 7.0

目录列表显示在左侧窗格上。要查看全部主题,请单击顶部提供的 **◆<sup>TOC</sup> 图标**。

arcserve

## 法律声明

本文档仅供参考,其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料(以下简称"文档"),Arcserve本 文档是 Arcserve 的专有信息,未经 Arcserve 事先书面同意不得对文档的全部或部分内容进行复制、 转移、转载、披露、修改或制作副本。

如果您是文档中注明的软件产品的注册用户,您可以打印或使其获得合理数量的与该软件有关的 副本供您和您员工内部使用,前提是每一份复制的副本需随附所有 Arcserve 版权声明和图例。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。若许可证因任何原因终止使用,您有责任以书面形式向 Arcserve 证明该文档的所有副本和部分副本已归还 Arcserve 或已做销毁处理。

在适用法律所允许的范围内,ARCSERVE 提供本文档按"原样",没有任何担保,包括但不限于,任何 适销性、适合特定用途或非侵权性的暗示的担保。在任何情况下,ARCSERVE 都无需对您或任何第 三方因直接或间接使用本文档而产生的任何损失或损害负责,包括但不限于利润损失、投资失 败、业务中断、信誉,或数据丢失,即使 ARCSERVE 事前已明确告知此类损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

#### 本文档的制造商是 Arcserve。

仅提供"有限权利"。仅提供"有限权利"。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

(c) 2019 Arcserve,包括其子公司和分支机构。保留所有权利。任何第三方商标或版权均为其各自所 有者的财产。

## 联系 Arcserve 支持

Arcserve 支持

#### 联系支持

使用 Arcserve 支持:

- 您可以直接接触到我们的Arcserve支持专家内部分享的相同信息库。此站点为您提供我们知识库(KB)文档的访问权限。从这里您可以轻松搜索并找到产品相关的KB文章,这些文章包含许多重大问题和常见问题的实测解决方案。
- 您可以使用我们的 Live Chat 链接,在您与Arcserve 支持团队之间立即 发起实时对话。使用 Live Chat,您可以获得您所关注问题的答复,同时仍可访问该产品。
- 您可以参加 Arcserve全球用户社区以便提问和回答问题、分享建议和技巧、讨论最佳实践并与同行对话。
- 您可以开出支持故障单。通过在线开出支持故障单,您可以从您所 咨询的产品领域的一位专家那里得到回复。
- ■您可以访问适于您 Arcserve产品的其他有用资源。

## Arcserve 设备退货政策

要将产品退回 Arcserve, 需要有效的 RMA (退货许可) 编号。请联系 Arcserve 技术支持部门以获取 RMA 编号。请访问 <u>arcserve.com/support</u> 以 联系客户服务人员。支持团队会通知将 RMA 数据发送到何处。

退货需支付 10%的再存货费。例外:1)如果订单履行有误, Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免;2)如果在 30 天内退回有缺陷的商品, Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免;3)如果有支持人员在合理的解决 期限内未解决的硬件技术问题, Arcserve 将接受 RMA 并提供等同价值单 位的硬件换货。

RMA请求所需的信息:

- 产品序列号(位于设备背面)
- Arcserve Order Number(订单号)
- 合作伙伴联系人姓名
- 合作伙伴电话号码
- 合作伙伴电子邮件地址
- 客户联系人姓名(若可用)
- 电话号码(若可用)
- 电子邮件地址(若可用)
- •问题及已执行的任何故障排除说明。
- 请求的送货服务和送货地址。

包装外部必须清晰地标记 RMA 编号。所有 RMA 都必须使用足够的包装 来运送。所有 RMA 都应通过信誉良好并提供包裹跟踪和保险的运营商 来运送。运送过程中如有任何 RMA 损坏或丢失都由客户负责。

第1章:有关 Arcserve 设备 文档1
语言支持 2
产品文档
第2章:Arcserve设备简介5
简介 6
Arcserve Unified Data Protection
Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux
Arcserve Backup
Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)10
安全预防措施11
包装盒中包含哪些内容12
设备 8000 系列包装盒所含内容13
设备 9000 系列包装盒所含内容14
包装盒中不包含哪些内容15
提供的型号16
型号 7100-7300v17
型号 7400-7600v19
型号 8100-840021
型号 9012 - 9504DR22
控件和指示器
前面板 7100-7300v25
前面板 7400-7600v27
前面板 8100-820029
前面板 8300-840031
前面板 9012-9048
前面板 9072DR - 9504DR34
后面板 7100-7300v35
后面板 7400-7600v
后面板 8100-8200
后面板 8300-840040
后面板 9012-904841
后面板 9072DR-9504DR
设备所用的端口45

Arcserve UDP	
Microsoft Windows 上安装的组件	
Linux 上安装的组件	52
受 UDP Linux 远程保护的节点	53
Arcserve Backup	
设备 Linux 支持	
如何将端口添加到 CentOS 6.6 x64 防火墙	56
第3章:安装 Arcserve 设备	
如何安装 Arcserve Backup 18.0	59
如何安装 8100-8200 系列设备	61
如何安装 8300-8400 系列设备	62
如何安装 9012-9048 系列设备	62
如何安装 9072-9504DR 系列设备	62
第4章:升级设备上的 Arcserve UDP	63
如何在升级 Arcserve 软件后应用许可	64
Arcserve 设备的升级顺序	65
升级用作 Arcserve UDP 控制台和 RPS 的 Arcserve 设备	66
升级用作 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve 设备	67
在环境中使用两个或更多个 Arcserve 设备 时的升级步骤	68
升级 Arcserve 设备 上的 Arcserve UDP Linux 代理	69
在 Arcserve 设备上升级 Arcserve Backup	70
UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序	71
第5章:配置 Arcserve 设备	72
如何配置 Arcserve 设备 的网络设置	73
如何设置 Arcserve 设备	78
将 Arcserve 设备 配置为网关	88
第6章:使用 Arcserve 设备	
如何激活设备上的 Arcserve 产品	90
使用 Arcserve 设备向导创建计划	91
将节点添加到计划	92
按主机名 /IP 地址添加节点	
按 Active Directory 添加节点	95
添加 vCenter/ESX 节点	
添加 Hyper-V 节点	
创建面向 Linux 节点的备份计划	

创建面向磁带设备的备份计划	106
创建设备上虚拟备机计划	107
创建备份 Linux 备份服务器的计划	108
设置以在本地设备 Hyper-V 上执行 Linux 即时 VM 作业	112
使用 ConsoleMigration.exe 迁移 Arcserve UDP 控制台	113
将预安装 Linux 备份服务器迁移到 CentOS 7.4	115
在 Arcserve 设备之间执行迁移	117
解决方案 1	118
解决方案 2	123
修改预安装 Linux 备份服务器的输入源	126
第7章:远程监控设备服务器	130
使用 IPMI	131
如何更改 IPMI 密码	132
如何升级 IPMI 固件	135
使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	136
监控和管理 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	137
查找集成戴尔远程访问控制器 (iDRAC)的 IP 地址	139
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址	141
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第 8 章:还原或修复 Arcserve 设备	141 <b>148</b>
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第 8 章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置	141 <b>148</b> 149
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第 8 章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置	141 <b>148</b> 149 151
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第 8 章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 .	141 <b>148</b> 149 151 154
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 .  清除配置并应用设备出厂重置	141 <b>148</b> 149 151 154 157
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 <b>第8章:还原或修复 Arcserve 设备</b> 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 … 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 . 清除配置并应用设备出厂重置 … 删除并更换硬盘	141 <b>148</b> 151 154 157 160
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 清除配置并应用设备出厂重置	141 149 151 154 157 160 162
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置. 清除配置并应用设备出厂重置	141 149 151 154 157 160 162 177
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置. 清除配置并应用设备出厂重置	141 149 151 154 157 160 162 177 1 <b>85</b>
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 . 清除配置并应用设备出厂重置 删除并更换硬盘	141 149 151 154 157 160 162 185 186
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 <b>第8章:还原或修复 Arcserve 设备</b> 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置… 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置. 清除配置并应用设备出厂重置 删除并更换硬盘 不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR) 执行裸机恢复 (BMR)和保留数据 <b>第9章:执行设备容量扩展</b> 在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套件 将设备扩展架连接到设备服务器	141 149 151 154 160 162 177 185 186 192
<ul> <li>配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址</li> <li>第8章:还原或修复 Arcserve 设备</li> <li>调试出厂重置</li> <li>使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置</li> <li>使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置</li> <li>清除配置并应用设备出厂重置</li> <li>删除并更换硬盘</li> <li>不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR)</li> <li>执行裸机恢复 (BMR)和保留数据</li> <li>第9章:执行设备容量扩展</li> <li>在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套件</li> <li>将设备扩展架连接到设备服务器</li> <li>所有可用型号的设备现场扩展</li> </ul>	141 149 151 154 157 160 162 177 185 186 192 193
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 清除配置并应用设备出厂重置 删除并更换硬盘 不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR) 执行裸机恢复 (BMR)和保留数据 第9章:执行设备容量扩展 在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套件 将设备扩展架连接到设备服务器 所有可用型号的设备现场扩展 包装盒中包含哪些内容	141 149 151 154 157 160 162 162 185 186 192 193 199
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 <b>第8章:还原或修复 Arcserve 设备</b> 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 … 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 . 清除配置并应用设备出厂重置 … 删除并更换硬盘 不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR) 执行裸机恢复 (BMR)和保留数据 <b>第9章:执行设备容量扩展</b> 在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套件 将设备扩展架连接到设备服务器 所有可用型号的设备现场扩展 … 包装盒中包含哪些内容 如何将设备扩展架连接到设备服务器	141 149 151 154 157 160 162 162 186 192 186 192 193 199 202
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 … 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 . 清除配置并应用设备出厂重置 删除并更换硬盘 不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR) … 执行裸机恢复 (BMR) 和保留数据 第9章:执行设备容量扩展 在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套件 将设备扩展架连接到设备服务器 所有可用型号的设备现场扩展 包装盒中包含哪些内容 如何将设备扩展架连接到设备服务器	141 149 151 154 157 160 162 177 185 186 192 193 193 199 202 210
配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址 第8章:还原或修复 Arcserve 设备 调试出厂重置 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 … 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置 . 清除配置并应用设备出厂重置 删除并更换硬盘 不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR) 执行裸机恢复 (BMR)和保留数据 第9章:执行设备容量扩展 在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套件 将设备扩展架连接到设备服务器 所有可用型号的设备现场扩展 包装盒中包含哪些内容 如何将设备扩展架连接到设备服务器 如何修改 Arcserve UDP 数据存储 将扩展架上的数据路径添加到 Arcserve UDP 数据存储	141 149 151 154 157 160 162 177 185 186 192 193 199 202 210 211

从 Arcserve UDP 控制台检查数据存储总容量	
从 Arcserve UDP 控制台恢复所有计划	214
第 10 章:操作网络配置	215
了解网络配置详细信息	216
如何配置 NIC组合过程	
如何禁用 DHCP 服务器	
如何配置预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址	
如何启用 DNS 服务器上的轮循机制以平衡负载	228
如何检查设备上的网络状态	
第11章:了解安全预防措施	230
一般安全预防措施	231
电气安全预防措施	
FCC 合规性	
静电放电 (ESD)预防措施	
第12章:在 Arcserve 设备上激活 Sophos	
方法 1: 使用电子邮件在 Arcserve 设备上激活 Sophos	
方法 2:使用脚本在 Arcserve 设备上激活 Sophos	
在 Arccorve 设久上毛动安装 Sonhos Intercent V Advanced for Server	220
在 Alcselve 设备上 1 幼女表 Sophios Intercept x Advanced for Server	
第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件	
<b>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</b> 升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件	
<ul> <li>第 12 章: 升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> </ul>	
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> </ul>	
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> </ul>	239 
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> </ul>	
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> </ul>	239 243 243 243 243 243 245 245
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> </ul>	239 243 243 243 243 243 244 245 245 245 246
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> </ul>	239 243 243 243 243 243 245 245 245 246 246
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> <li>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS</li> </ul>	239 243 243 243 243 244 245 245 245 245 246 246 246 247
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> <li>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS</li> <li>为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件</li> </ul>	239 243 243 243 243 245 245 245 246 246 246 247
<ul> <li>第 12 章: 升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1: 从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2: 从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> <li>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS</li> <li>为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件</li> <li>查看 iDRAC 固件版本</li> </ul>	239 243 243 243 243 243 245 245 245 246 246 246 247 247
<ul> <li>第 12 章: 升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1: 从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2: 从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> <li>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS</li> <li>为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件</li> <li>查看 iDRAC 固件版本</li> <li>从 iDRAC Web 界面查看 iDRAC 固件版本</li> </ul>	239 243 243 243 243 243 245 245 245 245 245 246 247 247 247 247
<ul> <li>第 12 章: 升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1: 从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2: 从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> <li>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS</li> <li>为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件</li> <li>查看 iDRAC 固件版本</li> <li>从 iDRAC Web 界面查看 iDRAC 固件版本</li> <li>方法 2: 从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 iDRAC 固件版本</li> </ul>	239 243 243 243 243 243 245 245 245 245 246 246 247 247 247 247 247 247
<ul> <li>第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> <li>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS</li> <li>为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件</li> <li>查看 iDRAC 固件版本</li> <li>从 iDRAC Web 界面查看 iDRAC 固件版本</li> <li>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 iDRAC 固件版本</li> </ul>	239 243 243 243 243 244 245 244 245 245 245 246 246 247 247 247 247 247 247
<ul> <li>第 12 章: 升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件</li> <li>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</li> <li>查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 1: 从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本</li> <li>方法 2: 从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本</li> <li>下载 BIOS 的更新程序包</li> <li>升级 BIOS</li> <li>验证更新的 BIOS</li> <li>使用系统日志验证更新的 BIOS</li> <li>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS</li> <li>为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件</li> <li>查看 iDRAC 固件版本</li> <li>人 iDRAC Web 界面查看 iDRAC 固件版本</li> <li>方法 2: 从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 iDRAC 固件版本</li> <li>方法 2: 从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 iDRAC 固件版本</li> </ul>	239 243 243 243 243 243 245 245 245 245 245 245 247 247 247 247 247 247 247 247 247 247 247 247 249 249 250

使用系统日志验证更新的 iDRAC	251
从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 iDRAC	251
第13章:故障排除	.252
Linux备份服务器无法从控制台连接	253
从 Arcserve 设备备份另一设备时报出重复节点	. 254
Linux备份服务器无法与网络中的任何节点进行通信	. 255
Linux备份服务器无法获取网络 DNS 后缀	. 257
设备上的默认时区	
即使在许可可用时也出现许可错误	. 259
在复制到远程管理的 RPS 任务中添加远程控制台时 Arcserve UDP 控制台 显示错误	. 260
无法通过将另一设备用作监视器来执行 VSB 任务	.262
第14章:应用最佳实践	264
网络配置最佳实践	
将 PowerShell cmdlet 用于 Windows Defender 的最佳实践	. 268
将预安装 Linux 备份服务器配置为外部网络	
由 Sophos 保护时替换出厂重置映像的最佳实践	
跨卷创建重复数据消除数据存储的最佳实践	. 277
第15章:声明	280
PuTTY	281

# 第1章:有关 Arcserve 设备 文档

Arcserve 设备用户指南帮助您了解如何使用 Arcserve 设备。要了解 Arcserve 设备,请查看"简介"。其余各节帮助您安装和使用 Arcserve 设备。

本节包括以下主题:

语言支持	<u> </u>	2
产品文档	<u>i</u> a	3

## 语言支持

文档提供英文版以及多种本地语言版本。

翻译产品(有时称为本地化产品)包含对产品的用户界面、联机帮助及 其他文档的本地语言支持,以及日期、时间、货币和数字格式的本地语 言默认设置。

此版本提供下列语言:

- 英文
- 中文(简体)
- 中文(繁体)
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 朝鲜语
- 葡萄牙语(巴西)
- 西班牙语

## 产品文档

对于所有 Arcserve UDP 相关文档,请单击 Arcserve 文档的链接。

Arcserve UDP 知识中心包括以下文档:

### ■ Arcserve UDP 解决方案指南

提供有关如何在集中管理控制台环境下使用 Arcserve UDP 解决方案的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置解决方案,如何保护和还原数据,如何获取报告以及如何管理 Arcserve 高可用性等。所述过程均围绕控制台的使用,并包括如何使用各种保护方案。

#### ■ Arcserve UDP 版本说明

提供 Arcserve Unified Data Protection 主要功能、系统要求、已知问题、 文档问题以及局限的概括说明。

#### ■ Arcserve UDP 代理 (Windows) 用户指南

提供有关如何在 Windows 操作系统中使用 Arcserve UDP 代理的详细 信息。本指南中的信息包括如何安装和配置代理以及如何保护和还 原您的 Windows 节点。

#### ■ Arcserve UDP 代理 (Linux) 用户指南

提供有关如何在 Linux 操作系统中使用 Arcserve UDP 代理的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置代理以及如何保护和还原您的 Linux 节点。

# 第2章:Arcserve设备简介

本节包括以下主题:

简介	6
<u>安全预防措施</u>	11
包装盒中包含哪些内容	
包装盒中不包含哪些内容	15
	24
 设备所用的端口	45

## 简介

Arcserve 设备 是首款完整的且最有成本效益的数据保护设备,具有 Assured Recovery™。每个 Arcserve 设备都是独立的、"一劳永逸"的备份和 恢复解决方案。它构建有云原生功能,既具有无与伦比的易部署性和 可用性,又具有一组广泛的功能,如基于源的全局重复数据消除、多站 点复制、磁带支持,以及自动数据恢复功能。Arcserve 设备 具有无与伦 比的操作灵活性和效率,并能真正简化灾难恢复活动。

Arcserve 设备与最先进硬件中预安装的、业界领先的 Arcserve Unified Data Protection 软件完全集成。该设备为所有用户提供完整且集成的数据保护解决方案,不仅满足您当前的需求,而且适应未来不断变化的备份、存档和灾难恢复 (DR)要求。

下列软件预安装在 Arcserve 设备 中:

- Arcserve UDP
- Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve Backup

Arcserve 设备具有硬件保修。有关此保修的详细信息,请访问 arcserve.com/arcserve-appliance-warranty。

### **Arcserve Unified Data Protection**

Arcserve UDP软件是保护复杂 IT环境的全面解决方案。该解决方案保护各种类型节点(如,VMware ESX服务器或 Microsoft Hyper-V服务器上的 Windows、Linux 和虚拟机)上的数据。您可以将数据备份到本地计算机或者恢复点服务器。恢复点服务器存储多个源的的备份的中央服务器。

有关受支持操作系统的详细信息,请参阅"兼容表"。

Arcserve UDP 提供以下功能:

- 将数据备份到恢复点服务器上的重复数据消除/非重复数据消除数据存储
- 使用与 Arcserve Backup 的集成(其也包含在设备中)将恢复点备份到 磁带
- 从备份数据创建虚拟备用计算机
- 将备份数据复制到恢复点服务器和远程恢复点服务器
- 还原备份数据并执行裸机恢复 (BMR)
- 将选定的数据备份文件复制到备用备份位置
- 为您环境中的关键服务器配置和管理 Arcserve 完整系统高可用性 (HA)

Arcserve UDP 允许您将保存为恢复点的备份数据从一台服务器复制到另一台恢复点服务器。您还可以从备份数据创建虚拟机,在源节点失败时可以充当备用计算机。备用虚拟机是通过将恢复点转成 VMware ESX 或 Microsoft Hyper-V 虚拟机格式来创建的。

Arcserve UDP 解决方案提供与 Arcserve High Availability 的集成。在 Arcserve High Availability 中创建方案后,您可以管理和监视您的方案,并执行如添加或删除目标计算机之类的操作。

有关详细信息,请参阅"Arcserve UDP 解决方案指南"。

Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 是基于磁盘的备份产品,专用于 Linux 操作系统。它提供快速、简单且可靠的方式来保护和恢复关键业务信息。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux跟踪块级节点的更改,然后仅以增量过程备份那些更改的块。因此,它可让您执行频繁的备份,从而减小每个增量备份(以及备份窗口)的大小并提供最新的备份。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 还允许还原文件或文件夹以及从单个备份执行裸机恢复 (BMR)。您可以在网络文件系统(NFS) 共享、通用 Internet 文件系统 (CIFS) 共享或在备份源节点中存储备份信息。

最新版 Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 预安装设备内的虚拟机中。此虚拟机将成为 Linux 备份服务器。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 安装在 Arcserve 设备中的默认安装路径。

当您打开控制台时,Linux 备份服务器已添加到控制台中。Linux 备份服务器的本机主机名是 *Linux BackupSvr*。但是,在控制台中,Linux 备份服务器采用具有端口 8018 配置的设备的主机名。Linux 备份服务器通过端口定向在 NAT 后工作。Linux 备份服务器使用端口 8018 在 Arcserve 设备 中通信和传输数据。

**注意:**有关创建备份计划和还原 Linux 计算机的详细信息,请参阅 《Arcserve UDP Agent for Linux 用户指南》。

Linux 备份服务器使用以下默认登录信息:

- 用户名 root
- 密码 Arcserve

注意:我们建议更改默认密码。

### **Arcserve Backup**

Arcserve Backup 是一种高性能的数据保护解决方案,可以满足具有异构 环境的企业的需求。它提供了灵活的备份和还原性能、简便的管理、广 泛的设备兼容性和可靠性。它帮助您从最大程度上利用数据存储能 力,使您能够根据存储要求来自定义数据保护策略。此外,灵活的用户 界面允许您进行高级配置并提供了经济有效的方法,使各种专业技术 水平的用户均能部署和维护各种各样的代理和选件。

Arcserve Backup为分步式环境提供了全面数据保护,并可确保实现无病毒备份和还原操作。一组广泛的选件和代理可为整个企业提供数据保护和增强功能,包括应用程序和数据文件的联机热备份和还原、高级设备和介质管理功能以及灾难恢复等。

Arcserve 设备包括 Arcserve Backup集成,用于执行到磁带的备份。运行 InstallASBU.bat后,Arcserve Backup将安装在计算机上的"C:\Program Files (x86)\Arcserve"处。Arcserve设备中安装的组件允许您将 Arcserve UDP的 目标备份到磁带。有关受支持操作系统的详细信息,请参阅"<u>兼容表</u>"。

您可以从 Arcserve 网站上下载 Arcserve Backup 的完整安装包以安装其他 组件。有关详细信息,请参阅 Arcserve Backup <u>文档</u>。

Arcserve Backup 服务器使用以下默认登录信息:

- 用户名 -- caroot
- 密码 -- Arcserve

# Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

Arcserve RHA 是基于异步实时复制和自动应用程序切换与切回的解决方案,在 Windows 服务器上为虚拟环境提供高效的业务持续性。有关受支持操作系统的详细信息,请参阅"<u>兼容表</u>"。

Arcserve RHA 允许您将数据复制到本地或远程服务器,帮助您在遇到服务器崩溃或站点灾难时恢复该数据。您可以手动将用户切换到副本服务器,如果您获得了 High Availability 许可,也可以实现自动切换。

**注意:**设备中未预安装 Arcserve RHA。有关如何安装和配置 Arcserve RHA的详细信息,请查看<u>安装指南</u>

## 安全预防措施

为了您的安全,请在尝试拆封、连接、安装、打开或操作 Arcserve 设备 之前阅读并遵循所有说明。不遵守安全预防措施可能导致人身伤害、 设备损坏或工作不正常。

有关安全预防措施的详细信息,请参阅"安全预防措施附录"。

## 包装盒中包含哪些内容

本节说明以下设备系列的包装盒包含的内容:

- 8000 系列
- <u>9000</u>系列

## 设备 8000 系列包装盒所含内容

包装盒中包含以下各项:

- Arcserve 设备(序列号标签位于设备的背面)
- 电源线:1根
- 网络电缆:1根红色、1根蓝色(每根长3英尺)
- IPMI 端口电缆:1根(长7英尺)
- 导轨/机架安装套件包含以下内容:
  - 2个快速安装外导轨
  - 2个内导轨延伸件
  - 3个导轨适配件(仅适用于标准导轨安装)
  - 所需的其他相关硬件
- Arcserve 护板
- Microsoft 客户端访问许可

注意:检查该设备的包装盒,确保其中不缺少任何内容且没有明显损坏迹象。如果有任何项目缺失或损坏,请保留所有包装材料,并联系 Arcserve支持。

## 设备 9000 系列包装盒所含内容

Arcserve 设备 9000 系列包含两个包装盒:一个包含 9012、9024、9048,另一个包含 9072DR-9504DR。下述列表列出两个包装盒中所含的项目。

9012、9024、9048 附件包装盒中包含以下各项:

- 外框,1U包装盒,CUS 14G外框锁附,LCD,AR,(380-7406)
- 快速入门指南, ARCSERVE, 用前必读页 ARCSERVE 设备
- 硬件安装指南 ARCSERVE DELL R440
- 电缆, FLEXBOOT, CAT6, 网络, 3 英尺, 红色
- 电缆, FLEXBOOT, CAT6, 网络, 3 英尺, 蓝色
- 电缆, FLEXBOOT, CAT6, 网络, 7 英尺, 黑色
- Dell 安全, 环境, 法规手册
- 美式电源线 (2x)a

注意:检查该设备的包装盒,确保其中不缺少任何内容且没有明显损坏迹象。如果有任何项目缺失或损坏,请保留所有包装材料,并联系 Arcserve 支持。

带有机架导轨套件的 9072DR-9504DR 附件包装盒包含以下项目:

- 外框,2U包装盒,CUS 14G外框锁附,LCD,AR,(380-7405)
- 快速入门指南, ARCSERVE, 用前必读页 ARCSERVE 设备
- 硬件安装指南 ARCSERVE DELL R740
- 电缆, FLEXBOOT, CAT6, 网络, 3 英尺, 红色
- 电缆, FLEXBOOT, CAT6, 网络, 3 英尺, 蓝色
- 电缆, FLEXBOOT, CAT6, 网络, 7 英尺, 黑色
- 带接头电缆, MINI-SAS, 外部, SFF-8088 至 SFF-8644, 1米
- Dell 安全, 环境, 法规手册
- 美式电源线 (2x)

## 包装盒中不包含哪些内容

以下各项不包含在包装盒中,在安装和配置设备时可能会需要它们:

- 监视器
- ■键盘
- 外部存储设备(若需要)

## 提供的型号

Arcserve 设备 7000 系列、8000 系列和 9000 系列提供各种不同型号, 旨在满足您的特定需求:

- <u>型号 7100-7300v</u>
- <u>型号 7400-7600v</u>
- <u>型号 8100-8400</u>
- <u>型号 9012 9504 DR</u>

# 型号 7100-7300v

Arcserve 设备 型号 7100-7300v

Arcserve 设备 7000 系列规格							
设备型号	と备型号 <mark>7100 7200 7200V 7300 7300V</mark>						
备份存储容量							
原始存储 容量*	3 TB	6 TB	6 TB	9 TB	9 TB		
可用备份 容量**	2.8 TB	5.8 TB	5.8 TB 8.8 TB		8.8 TB		
受保护(源 数据)容量 ***	最多 8 TB	最多 17 TB	最多 17 TB	最多 26 TB	最多 26 TB		
标配功能							
统一管理控 密、WAN优 带支持、应,	制台、全局 化复制、高 第月程序一致	重复数据消降 级虚拟化支持 备份、粒度还	余、块级无阀 春、无代理备 5原、统一报	良增量备份、 份、远程虚 告和显示板	压缩、加 拟备用、磁		
设备上 Virtual Standby	N/A	N/A	最多 <b>3</b> 台 虚拟机	N/A	最多3台 虚拟机		
保修和技术	:规格						
完整系统 存储库保 修			3年				
物理尺寸 (高 x 宽 x 深,以英寸 为单位)	1.7 英寸 x 17.2 英寸 x 25.6 英寸(提供 1U - 19 英寸机架安装 轨道)						
远程管理 和网络接 口端口		1 x IPM	I和2x1GbE	(RJ45)			
硬盘类型 和 RAID 配 置	4 x 1 TB SAS (RAID 5)	4 x 2 TB SAS (RAID 5)	4 x 2 TB SAS (RAID 5)	4 x 3 TB SAS (RAID 5)	4 x 3 TB SAS (RAID 5)		
外部磁带 备份连接 (SAS、 SATA、FC)	1 x PASS						
系统总内	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB		

存						
SSD驱动器						
(用于重复	120 GB SSD	120 GB SSD	120 GB SSD	240 GB SSD	240 GB SSD	
数据消除	120 00 000		120 00 330			
哈希表)						
最大重量			/1 砖			
(磅)			41			
电源						
(一个或冗			1 x 600W			
余)						
功耗						
(闲置/负	02/116/142	177/164/147	175/167/145	175/167/145	120/100/152	
载/启动时	95/110/145	122/104/145	125/107/145	125/107/145	129/ 100/ 152	
的功率)						
交流电压						
和频率范			100 - 240v			
围						
电流	最大 7.5 安					
*1 TB = 1,000,000,000 字节						
** 在"V"机型上,备份的可用空间将减少虚拟备用虚拟机大小。						
***估计的容	F量采用典2	型的 3:1 重复	数据消除和	压缩率。实际	际备份容量	
可能差别很大,具体取决于数据类型、备份类型、计划等。						

## 型号 7400-7600v

Arcserve 设备 型号 7400-7600v

Arcserve 设备 7000 系列规格						
设备型号	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
备份存储容量						
原始存储 容量*	16 TB	16 TB	20 ТВ	20 TB	30 TB	30 TB
可用备份 容量**	15.8 TB	15.8 TB	19.8 TB	19.8 TB	29.8 TB	29.8 TB
受保护(源 数据)容量 ***	最多 46 TB	最多 46 TB	最多 58 TB	最多 58 TB	最多 90 TB	最多 90 TB
标配功能						
统一管理控 化复制、高部 致备份、粒	制台、全局 级虚拟化支 度还原、统	重复数据消回 持、无代理备 一报告和显示	除、块级无[ 6份、远程虚 <版。	限增量备份 定拟备用、磁	、压缩、加智 兹带支持、应	密、WAN优 在用程序一
设备上 Virtual Standby	N/A	最多 6 台 虚 拟 机	N/A	最多9台 虚拟机	N/A	最多 12 台 虚拟机
保修和技术	:规格					
完整系统 存储库保 修			3	Ē		
物理尺寸 (高 x 宽 x 深,以英寸 为单位)	勿理尺寸 高×宽× 采,以英寸 为单位)					装轨道)
远程管理 和网络接 口端口	1 x IPMI、2 x 1 GbE (RJ45)、4 x 1GbE (RJ45)。选配 2 x 10 Gb					
硬盘类型 和 RAID 配	10 x 2 TB SAS	10 x 2 TB SAS (RAID 6)	12 x 2 TB SAS	12 x 2 TB SAS	12 x 3 TB SAS	12 x 3 TB SAS
直 ————————————————————————————————————	(RAID 6)		(RAID 6)	(RAID 6)	(RAID 6)	(RAID 6)
外部磁带 备份连接 (SAS、 SATA、FC)	1 x PASS					
系统总内	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB

存							
SSD驱动器							
(用于重复	240 GB SSD	240 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	
数据消除							
哈希表)							
最大重量			527	运			
(磅)			JZ	巧			
电源							
(一个或冗			2 x 9	20w			
余)							
功耗							
(闲置/负	208/257/	208/257/	208/257/	208/257/	240/296/	240/296/	
载/启动时	358	358	358	358	369	369	
的功率)							
交流电压							
和频率范			100 - 2	240v			
围							
电流	最大 11 安						
*1 TB = 1,000	*1 TB = 1,000,000,000 字节						
** 在" <b>\</b> "机型	型上,备份自	的可用空间将	减少虚拟备	用虚拟机た	大小。		
***估计的容量采用典型的 3:1 重复数据消除和压缩率。实际备份容量可能差别							

很大,具体取决于数据类型、备份类型、计划等。

# 型号 8100-8400

Arcserve 设备 型号 8100-8400

	Arcserve 设备 8000 系列规格							
<b>设备</b> 型号	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400				
源 备 份*	12TB-18TB	24TB-36TB	48TB-128TB	96TB-240TB				
系统 RAM	32 GB	32 GB	64 GB	128 GB				
最大 RAM**	64GB/960	GB/160GB 96GB/128GB/192GB 160GB/192GB/2		160GB/192GB/256GB				
SSD 驱 动器	120 GB SSD	200 GB SSD	480 GB SSD	1.2TB SSD				
处理 器	E5-2609 V4、8 核、1.7GHZ	E5-2620 V4、8 核、2.1 GHZ	E5-2640 V4、10 核、2.4 GH	E5-2650 V4、12 核、 2.2 GHZ				
RAID 卡	936	1-4i	9361-8i					
RAID 配 置	具有 BBU	的 RAID 5	具有 BBU 的 RAID 6					
驱动 器托 架	Ĺ	L		12				
驱动 器	3x 2TB SAS 12G 4x 2TB SAS 12G	3x 4TB SAS 12G 4x 4TB SAS 12G	6x 4TB SAS 12G 7x 4TB SAS 12G 8x 4TB SAS 12G 9x 4TB SAS 12G 10x 4TB SAS 12G 11x 4TB SAS 12G 12x 4TB SAS 12G	6x 8TB SAS 12G 7x 8TB SAS 12G 8x 8TB SAS 12G 9x 8TB SAS 12G 10x 8TB SAS 12G 11x 8TB SAS 12G 12x 8TB SAS 12G				
DIMM 数量 / 最大 DIMM 数量 卡	4x 8GB DD	R4-2400/ 8	4x 16GB DDR4- 2400/ 8 I SAS9200-8E	4x 32GB DDR4-2400/ 8				

电源	2x 热对调冗余 500W AC, 白	2x920W热对调冗余高效AC电源,
	金级	白金级

\*采用典型 3:1 重复数据消除和压缩率的估计容量。实际备份容量可能差别很大,具体取决于数据类型、备份类型、备份排定等。

\*\*Arcserve 设备 具有额外 RAM,以便在设备上承载虚拟备机 / 即时 VM 恢复。应基于客户 OS 工作负荷调整 VM 内存分配。Arcserve 还提供根据 客户需求为标准设备配置增加额外 RAM 的选项。

## 型号 9012 - 9504DR

Arcserve 设备 型号 9012 - 9504DR

Arcserve 设备 9000 系列规格											
设备型 号	901 2	902 <sup>.</sup> 4	904 <sup>.</sup> 8	9072D- R	9096D- R	9144D R	9192D- R	9240D R	9288D- R	9360D- R	9504DR
 可用容 量	4 TB	8 TB	16 ТВ	24 TB	32 TB	48 TB	64 TB	80 TB	96 TB	120 TB	168 TB
源备份	12 TB	24 TB	48 TB	72 TB	96 TB	144 TB	192 TB	240 TB	288 TB	360 TB	504 TB
系统 RAM	6 x 8 GB (48 GB)		(48	12 x 16 GB (192 GB)							12 x 32 GB (384 GB)
最大 RAM / DIMMS	176 GB / 10 DIMMS		576 GB / 24 DIMMS							768 GB / 24 DIMMS	
SSD 驱 动器	480 GB SSD		2 x 1.9 TB SSD (RAID1)								
处理器	Intel Xeon Silver 4108, 8 核,1.8 GHz		Intel Xeon Silver 4114,10 核,2.2 GHz								
处理器 数	1		2								
RAID 卡	PERC H730P 低剖面,适 配器,2GB NV 缓存		PERC H730P,迷你卡,2GB NV 缓存								
RAID 配 置	RAID-5		RAID-6								
驱动器	4			16							

托架											
扩展套 件	NA		11	10	8	6	4	6	4	不适用	
RAID 2	不适用			6							
驱动器	3 x 2 TB	3 x 4 TB	3 x 8 TB	5 x 8 TB	6 x 8 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	12 x 8 TB	10 x 12 TB	12 x 12 TB	16 x 12 TB
基本 PCle 卡	机载 Broadcom 5720 双端 口 1 Gb LOM			Broad	Broadco- m 5720 QP 1Gb SAS 12Gbps HBA 外 部双端 口 10g Base-T 铜线						
PCIe 卡 (出厂 选项)	SAS 12Gbps HBA 外部控 制器 Broadcom 5719 四端 口 1G NIC 双端口 10G 铜线 双端口 10G SFP+ 双端口 FC					双端 双端 双端	□ 10g □ 10G □ FC 16	铜线 i SFP+ iG HBA			双端口 10G SFP+ 双端口 FC 16G HBA
电源	热插 余双 +1)	热插拔、冗 余双电源 (1 热插拔、冗余双电源 (1 + 1), 750 W + 1), 550 W									
iDRAC Enterpri- se	1										

## 控件和指示器

Arcserve 设备 在前后面板及每个驱动器托架上包含多个控件和指示器 (LED)。这些控件和指示器能够控制各种功能并提供设备和组件状态的 快速参考。

- 前面板 7100-7300v
- <u>前面板 7400-7600v</u>
- 前面板 8100-8200
- 前面板 8300-8400
- 前面板 9012-9048
- <u>前面板 9072DR-9504DR</u>
- <u>后面板 7100-7300v</u>
- <u>后面板 7400-7600v</u>
- 后面板 8100-8200
- 后面板 8300-8400
- 后面板 9012-9048
- <u>后面板 9072DR-9504DR</u>

## 前面板 7100-7300v

Arcserve 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器托架 LED 指示灯。下表描述了这些项目。



编号	控件/指示器	说明
1	电源按钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后, 主电源将关闭,但仍提供备用电源。因此,为了 确保设备已完全断电,请在执行维护之前拔掉 电源线。
2	"重置"按钮	用于重新启动该设备。
3	电源 LED 指示灯	<b>纯绿:</b> 表示设备已接通电源。 设备运行时,此 LED 指示灯通常亮起。
4	设备活动 LED 指示 灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示至少一个硬盘上有活动。
5	网卡 (NIC1) LED 指示 灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络 1(ETH0端口)上有网络活动。
6	网卡 (NIC2) LED 指示 灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络 2(ETH1端口)上有网络活动。
7	信息 LED 指示灯	<b>红色并一直亮着:</b> 发生过热状况。(这可能是由 线缆阻塞造成的。) *闪烁红色-快速(1秒):风扇故障。检查是否有

		运转不正常的风扇。
		*闪烁红色-缓慢(4秒):电源故障。检查是否有
		工作不正常的电源。
		纯蓝:本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架
		环境中的服务器。
		闪烁蓝色:远程 UID 已激活。使用此功能可找到
		远程位置中的服务器。
		用于打开或关闭设备前后面板上的通用信息
8	设备标识符 (UID) 按	LED 指示灯(蓝色)。
C	钮	当蓝色 LED 指示灯亮起时,可以在机架(从前部
		或后部)中轻松找到设备。
9	硬盘 (HDD) LED 指示 灯	<b>闪烁绿色:</b> 表示相应驱动器上有活动。
		*纯红:表示相应硬盘出现故障。
10		使用 Arcserve 设备 时,如果某个硬盘发生故障,
	<b>福舟 (HDD) IED 指示</b>	其余硬盘将立即启动,以确保不会丢失任何数
	版	据并且设备将继续正常工作。因此,为了防止出
		现与多个硬盘故障相关的任何问题,请务必尽
		快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢
11	一便 益 (HDD) 锁	用于解钡和取出硬盘。
12	固态使盘 (SSD) LED	* 纯红:表示硬盘故障。
	指示灯	
13	固态 使 益 (SSD) LED	<b>光琛:</b> 衣亦使盈活动。
	指示灯	<b>闪烁绿色:</b> 表示驱动器止被访问。
14	固态硬盘 (SSD)锁	用于解锁和取下 SSD 驱动器。

\*任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题,请联系 <u>Arcserve 支持</u>。
## 前面板 7400-7600v

Arcserve 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器托架 LED 指示灯。下表描述了这些项目。



编 号	控件/ 指示 器	说明		
1	电源按 钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后,主电源将关闭,但仍 是供备用电源。因此,为了确保设备已完全断电,请在执行维护之前 发掉电源线。		
2	"重置" 按钮	用于重新启动该设备。		
3	电源 LED 指 示灯	<b>纯绿:</b> 表示设备已接通电源。 设备运行时,此LED指示灯通常亮起。		
4	设备活 动 LED 指示灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示至少一个硬盘上有活动。		
5	网卡 (NIC1) LED 指 示灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络1(ETH0端口)上有网络活动。		

6	网卡 (NIC2) LED 指 示灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络 2(ETH1端口)上有网络活动。			
7	信息 LED 指 示灯	<b>红色并一直亮着:</b> 发生过热状况。(这可能是由线缆阻塞造成的。) *闪烁红色-快速(1秒):风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇 *闪烁红色-缓慢(4秒):电源故障。检查是否有工作不正常的电源 纯蓝:本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。 闪烁蓝色:远程 UID 已激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。 器。			
8	电源故 障	表明某个电源模块出现故障。			
9	硬盘 (HDD) LED 指 示灯	<b>闪烁绿色:</b> 表示相应驱动器上有活动。			
<ul> <li>              ④ 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一</li></ul>		* 纯红:表示相应硬盘出现故障。 使用 Arcserve 设备 时,如果某个硬盘发生故障,其余硬盘将立即启 动,以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此,为了 防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题,请务必尽快更换硬盘以 最大限度地减少潜在的数据丢失。			
11	硬盘 (HDD) 锁	用于解锁和取出硬盘。			

\*任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题,请联系 Arcserve 支持。

# 前面板 8100-8200

Arcserve 设备 8100-8200 的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器托架 LED 指示灯。下表说明这些项目:



控件/ 指示器	说明
I/O 电源 按钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后,主电源将关闭,但仍 提供备用电源。因此,为了确保设备完全断电,请在执行维护之前拔 掉电源线。
"重置" 按钮	用于重新启动该设备。
电源 LED	<b>纯绿:</b> 表示设备已接通电源。
指示灯	设备运行时,此 LED 指示灯通常亮起。
HDD LED	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示至少一个硬盘上有活动。
网卡 (NIC1) LED 指示 灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络1(ETH0端口)上有网络活动。
网卡 (NIC2) LED 指示	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络 2(ETH1端口)上有网络活动。

灯	
	<b>红色并一直亮着:</b> 发生过热状况。
	<b>注意:</b> 线缆拥塞可能会导致这种情况发生。
信息 LED	*闪烁红色-快速(1秒):风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。
指示灯	*闪烁红色-缓慢(4秒):电源故障。检查是否有工作不正常的电源。
	纯蓝:本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。
	闪烁蓝色:远程 UID 已激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。
设备标	
识符	
(UID) 按	当监巴 LED 指示灯
钮	
硬盘	
(HDD)	闪烁绿色:表示相应驱动器上有活动。
LED <b></b>	
~1	* <b>纯红</b> • 表示相应硬盘出现故障。
硬盘	伸田 Arcconvo 设久时 加里某个硬舟发生故障 其全硬舟攻立即自动
(HDD)	以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此,为了防止
LED 指示	出现与多个硬盘故障相关的任何问题,请务必尽快更换硬盘以最大限
7]	度地减少潜在的数据丢失。
硬盘	田干解锚和取出面舟
(HDD) 锁	
固态硬	
盘 (SSD)	* 纯红:表示硬盘故障。
LED 指示	
因太碩	
回心设 盘 (SSD)	<b>纯绿:</b> 表示硬盘活动。
LED 指示	闪烁绿色,表示驱动哭正被访问。
灯	
固态硬	
盘 (SSD)	用于解锁和取下 SSD 驱动器。
锁	

\*任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题,请联系 <u>Arcserve 支持</u>。

### 前面板 8300-8400

Arcserve 设备 8300-8400 的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器托架 LED 指示灯。下表说明这些项目:



控件/ 指示 器	说明
电源按 钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后,主电源将关闭,但仍提供备用电源。因此,为了确保设备已完全断电,请在执行维护之前拔掉 电源线。
"重置" 按钮	用于重新启动该设备。
电源 LED 指 示灯	<b>纯绿:</b> 表示设备已接通电源。 设备运行时,此 LED 指示灯通常亮起。

网卡 (NIC1) LED 指 示灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络1(ETH0端口)上有网络活动。			
网卡 (NIC2) LED 指 示灯	<b>闪烁琥珀色:</b> 表示网络 2(ETH1端口)上有网络活动。			
信息 LED 指 示灯	<b>红色并一直亮着:</b> 发生过热状况。(这可能是由线缆阻塞造成的。) * 闪烁红色 - 快速(1秒):风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。 * 闪烁红色 - 缓慢(4秒):电源故障。检查是否有工作不正常的电源。 纯蓝:本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。 闪烁蓝色:远程 UID 已激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。			
电源故 障 LED 指示灯	表明某个电源模块出现故障。			
硬盘 (HDD) LED 指 示灯	<b>闪烁绿色:</b> 表示相应驱动器上有活动。			
硬盘 (HDD) LED 指 示灯	* 纯红:表示相应硬盘出现故障。 使用 Arcserve 设备 时,如果某个硬盘发生故障,其余硬盘将立即启动, 以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此,为了防止出 现与多个硬盘故障相关的任何问题,请务必尽快更换硬盘以最大限度 地减少潜在的数据丢失。			
硬盘 (HDD) 锁	用于解锁和取出硬盘。			

\*任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题,请联系 <u>Arcserve 支持</u>。

### 前面板 9012-9048

Arcserve 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器托架 LED 指示灯。下表说明这些项目:



编 号	控件/指示器	图标	说明
1	左侧控制面板	NA	包含系统运行状况和系统 Id、状态 LED 指 示灯和 iDRAC Quick Sync 2(无线)指示器。 <b>注意:</b> iDRAC Quick Sync 2指示器仅适用于特 定配置。
			<ul> <li>状态 LED 指示灯:使您能够识别任何 有故障的硬件组件。最多有五种状态 LED 指示灯和一个整体系统运行状况 LED 指示灯(机箱运行状况以及系统 ID)条。有关详细信息,请参阅链接。</li> </ul>
			<ul> <li>Quick Sync 2(无线):表示启用 Quick Sync 的系统。Quick Sync 为可选功能。 此功能允许通过移动设备管理系统。 此功能将聚合硬件或固件清单以及 可以用于系统故障排除的各种系统 级诊断和错误信息。有关详细信息, 请参阅链接。</li> </ul>
2	驱动器插槽	NA	使您可以安装您的系统支持的驱动器。有 关驱动器的详细信息,请参阅链接。
3	(可选)光驱	NA	一个可选的薄型 SATA DVD ROM 驱动器或 DVD + RW 驱动器。
4	VGA 端 口		使您可以将显示器设备连接到系统。有关 详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
5	USB 端口(可选)	\$\$\$	USB 端口符合 USB 2.0 标准。
6	右侧控制面板	NA	包含电源按钮、USB端口、iDRAC Direct 微端 口以及 iDRAC Direct 状态 LED 指示灯。
7	信息标牌	NA	信息标牌是指包含系统信息(如服务标记、NIC、MAC地址等等)的滑出式标签板。如果您选择使用 iDRAC 的安全默认访问权限,则信息标牌还包含 iDRAC 安全默认密码。

# 前面板 9072DR - 9504DR

Arcserve 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器托架 LED 指示灯。下表说明这些项目:



编号	控件/指示器	图标	说明
1	左侧控制面板	NA	包含系统运行状况和系统 ID、 状态 LED 指示灯或可选的 iDRAC Quick Sync 2( 无线)。
2	驱动器插槽	NA	使您可以安装您的系统支持的 驱动器。有关详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
3	右侧控制面板	NA	包含电源按钮、VGA端口、iDRAC Direct 微 USB 端口和两个 USB 2.0 端口。
4	信息标牌	NA	信息标牌是指包含系统信息 (如服务标记、NIC、MAC地址等 等)的滑出式标签板。如果您选 择使用 iDRAC 的安全默认访问 权限,则信息标牌还包含 iDRAC 安全默认密码。

# 后面板 7100-7300v



编	控件/指示			
号	器名称			
		为设备提供高效电源。		
1	电源	<b>注意:</b> 主电源开关用于给设备通电或断电。使用此按钮关闭设备会关闭主电源,但仍提供备用电源。因此,为了确保设备已完全断电,请在执行维护之前拔掉电源线。		
	IPMI 端 口	IPMI(智能平台管理接口)端口用于监视服务器的物理运行状况 (例如温度、电压、风扇、电源和设备)。		
2	(远程管理)	<b>注意:</b> 用于 IPMI 访问的默认用户名/密码是 ADMIN/ARCADMIN(区分大小写)。建议您尽快更改密码。有关如何更改 IPMI 密码的详细信息,请参阅" <u>如何更改 IPMI 密码</u> "。		
	外部存储设			
	备端口	用于将外部存储设备(硬盘、磁带驱动器等)连接到设备这些便		
3	(用于磁带	携式外部存储设备可用于存储已备份数据,以便轻松地将其从		
	驱动器的	一个位置传输到另一个位置。		
	SAS 端口)			
4	序号标签	分配给该设备的唯一序列号。		
5	COM1 串 行 端 口	用于将串行设备(如鼠标)连接到该设备(视需要)的通讯端口。		
6	USB 2.0( 黑 色 )	用于将 USB 2.0 型设备连接到该设备。		
7	USB 3.0( 蓝 色)	用于将 USB 3.0 型设备连接到该设备。		
8	网络数据 I/O 端口 1	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH0用于网络 1)		
9	网络数据 Ⅰ/O 端口 2	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH1用于网络 2)		
10	VGA连接器	用于将监视器连接到该设备(如果需要)。		

# 后面板 7400-7600v



编 号	控件/指示 器名称	说明
1	双电源	为设备提供高效电源。 注意:主电源开关用于给设备通电或断电。双电源的优势在于 一个出现故障时另一个仍可供使用。 使用此按钮关闭设备会关闭主电源,但仍提供备用电源。因 此,为了确保设备已完全断电,请在执行维护之前拔掉电源 线。
2	IPMI端口 (远程管理)	IPMI(智能平台管理接口)端口用于监视服务器的物理运行状况 (例如温度、电压、风扇、电源和设备)。 注意:用于 IPMI 访问的默认用户名/密码是 ADMIN/ARCADMIN(区 分大小写)。建议您尽快更改密码。有关如何更改 IPMI 密码的 详细信息,请参阅" <u>如何更改 IPMI 密码</u> "。
3	外部存储设 备端口 (用于磁带 驱动器的 SAS端口)	用于将外部存储设备(硬盘、磁带驱动器等)连接到设备这些便 携式外部存储设备可用于存储已备份数据,以便轻松地将其从 一个位置传输到另一个位置。
4	序号标签	分配给该设备的唯一序列号。
5	COM1 串 行 端 口	用于将串行设备(如鼠标)连接到该设备(视需要)的通讯端口。
6	USB 2.0( 黑 色 )	用于将 USB 2.0型设备连接到该设备。
7	USB 3.0( 蓝 色)	用于将 USB 3.0型设备连接到该设备。
8	网络数据 I/O 端口 1	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH0用于网络 1)

9	网络数据 Ⅰ/O 端口 2	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH1用于网络 2)
10	VGA连接器	用于将监视器连接到该设备(如果需要)。
11	外部存储设 备端口 (磁带自动 装载机/库) LSI SAS 9212 - 4i4e	用于将外部存储设备(磁带自动装载机/库)连接到设备。这些 便携式外部存储设备可用于存储已备份数据,以便轻松地将其 从一个位置传输到另一个位置。 注意:此端口在操作系统中显示为 LSI 适配器 SAS2 2008 Falcon。

# 后面板 8100-8200



编 号	控件/指示器名称
1	电源模块 #1
2	交流电源接头 #1
3	电源 #2
4	交流电源接头 #2
5	COM 端口
6	IPMI端口(远程管理)
7	低配置 PCI 扩展插槽
8	PCI扩展插槽
9	电源良好 LED 指示灯 #1
10	电源锁 #1
11	电源良好 LED 指示灯 #2
12	电源锁 #2
13	USB 2.0 端口 1( 黑色)
14	USB 2.0 端口 2( 黑色)
15	USB 3.0 端口 3( 蓝色)
16	USB 3.0 端口 4( 蓝色)
17	网络数据 I/O 端口 1 (ETH0 用于网络 1)
18	网络数据 I/O 端口 2 (ETH1 用于网络 2)
19	VGA 端 口

20	外部存储设备端口
20	(用于磁带驱动器选件的 SAS 端口)

# 后面板 8300-8400



编	控件/指示器名称
ቻ	
1	电源模块 #1锁
2	电源模块 #1 电源良好 LED 指示灯
3	电源供给模块 #1 交流电插座
4	电源模块 #1风扇
5	后 SSD(可选)
6	IPMI端口(远程管理)
7	外部 SAS HBA 端口
8	半长 PCI 扩展插槽
9	内部 RAID 控制器
10	全长 PCI 扩展插槽
11	电源模块 #2锁
12	电源模块 #2 电源良好 LED 指示灯
13	电源供给模块 #2 交流电插座
14	电源模块 #2风扇
15	COM端口
16	USB 端口 1(2代)
17	USB 端口 2(2代)
18	USB 端口 3(3代)
19	USB 端口 4(3代)

20	ETH0(网络 1)
21	ETH1(网络 2)
22	VGA 端口(监视器)
23	UID LED 指示灯

# 后面板 9012-9048

Arcserve 设备的后面板包含设备的电源、电缆连接和设备端口。下表说明这些项目:



编号	控件/指示器	图标	说明
1	串行端口	10101	使用串行端口可将串行设备连接到系 统。有关详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
2	iDRAC9 专用网络端 □		使用 iDRAC9 专用网络端口可安全访问独 立管理网络上的嵌入式 iDRAC。有关详细 信息,请参阅 <u>链接</u> 。
3	以太网端口 (2)	물곱	使用以太网端口可将局域网 (LAN)连接到 系统。有关详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
4	全高转接卡插槽		使用这些卡槽可在全高转接卡上连接全高 PCle扩展卡。
5	电源单元 (PSU)		有关 PSU 配置的详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
6	电源单元 (PSU)		有关 PSU 配置的详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
7	LOM转接卡端口 (2)	작	有关 PSU 配置的详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
8	USB 3.0 端口 (2)	\$ <del>\$</del> ~;	使用 USB 3.0 端口可将 USB 设备连接到系统。这些端口为 4 针并符合 3.0 标准。
9	VGA 端 口		使用 VGA端口可将显示器连接到系统。 有关详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
10	CMA 电源端口		电缆管理臂 (CMA) 电源端口允许您连接 到 CMA。

			按系统 ID 按钮可:
			<ul><li>找到机架内的特定系统。</li><li>点亮或关闭系统 ID。</li></ul>
			要重置 iDRAC,请按住按钮 15 秒。
11	系统标识按钮	$\widehat{\boldsymbol{a}}$	注意:
		0	• 要使用系统 ID 重置 iDRAC,请确保 在 iDRAC 设置中启用了系统 ID 按 钮。
			<ul> <li>如果在 POST 期间系统停止响应, 请按住系统 ID 按钮(超过五秒钟) 以进入 BIOS 进程模式。</li> </ul>

# 后面板 9072DR-9504DR

Arcserve 设备的后面板包含设备的电源、电缆连接和设备端口。下表说明这些项目:



编号	控件/指示器	图标	说明
1	全高 PCle扩展卡插 槽 (3)	NA	PCle扩展卡插槽(转接卡 1)最多可将三 个全高 PCle扩展卡连接到系统。有关 详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
2	半高 PCle 扩展插槽	NA	PCle扩展卡插槽(转接卡 2)将一个半 高 PCle扩展卡连接到系统。有关详细 信息,请参阅 <u>链接</u> 。
3	后部把手	NA	可以拆卸后部把手以实现在 PCIe扩展 卡插槽 6 安装的 PCIe 卡的外部布线。
4	全高 PCle扩展卡插 槽 (2)	NA	PCle扩展卡插槽(转接卡 2)最多可将二 个全高 PCle扩展卡连接到系统。有关 详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
5	全高 PCle扩展卡插 槽 (2)	NA	PCle扩展卡插槽(转接卡 3)最多可将二 个全高 PCle扩展卡连接到系统。有关 详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
6	电源单元(2)	NA	有关详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
7	NIC 端口	न्द	集成在网子卡 (NDC)上的 NIC 端口提供 网络连接。有关受支持配置的详细信 息,请参阅 链接。
8	USB 端口 (2)	\$\$~	USB 端口为 9 针并符合 3.0 标准。通过 这些端口,可将 USB 设备连接到系统。
9	VGA 端 口		使您可以将显示器设备连接到系统。 有关详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
10	串行端口	10101	使您可以将串行设备连接到系统。有

			关详细信息,请参阅 <u>链接</u> 。
11	iDRAC9专用端口	عرد	使您可以远程访问 iDRAC。有关详细信息,请参阅链接。
12	系统标识按钮	٢	系统前面和后面都提供系统识别 (ID) 按钮。按下按钮,可以通过点亮系统 ID 按钮来识别机架上的系统。还可以使 用系统 ID 按钮重置 iDRAC 并访问 BIOS。

# 设备所用的端口

以下主题提供有关 Arcserve UDP、Arcserve Backup 和设备 Linux 支持所用端口的信息:

- Arcserve UDP
- Arcserve Backup
- <u>设备 Linux 支持</u>

#### **Arcserve UDP**

本节包括以下主题:

- <u>Microsoft Windows</u>上安装的组件
- <u>Linux 上安装的组件</u>
- 受 UDP Linux 远程保护的生产节点

# Microsoft Windows 上安装的组件

当您具有 LAN 环境时,备份和其他作业需要下列端口:

端 口 #	端口类型	启动 程序	侦听进程	说明
1433	TC- P	远程 Java	sqlsrvr.exe	指 Arcserve UDP和 CS型于算二的信 注以 SUP和 机在 SQL Server SQL Server 一個人 的 SQL Server 同上之认口 :安改信 。 SQL Server 一個人 的 SQL Server 。 SQL Server 一個人 的 SQL Server
4090	TC- P	Arcserv- e UDP 代理	HATransServer.exe	用于在代 理模
5000- 5060	TC- P	Arcserv- e UDP 服务器	GDDServer.exe	专为 Arcserve UDP RPS 全 局重复数 据存像数 据存储 (GDD) 保留。─ 个 Arcserve UDP GDD 数据使用 3

				个 5000 以
				后的空闲
				端口。这
				是使用备
				份或还原
				任务中启
				用 GDD 的
				数据存储
				时所必需
				的。
				允许
				ArcserveUD-
				P控制台
		Arcsonu		和
	тс	AICSEIV-	CA APC some Communication Foundation	ARCserve
6052		e Packup	Windows Service exe	Backup
	F	сор	Wildowsselvice.exe	Global
		алр		Dashboard
				主服务器
				同步数据
				的通信。
				允许
				Arcserve
				UDP 控制
	-	Arcserv-		台和
6054		e	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.windowsService	Arcserve
	P	Backup	exe	Backup 主
				服务器同
				步数据的
				通信。
				关闭
				Arcserve
8006				UDP 控制
				台使用的
				Tomcat。
				指定远程
				管理控制
				台和
		Arcserv-		Arcserve
8014	TC-	e UDP	Tomcat7.exe	UDP服务
	P	控制台		器之间的
				默认
				НТТР/НТТР-
				S通信端

				化空湿积
				1日 足 <u>他</u> 住 答 田 坎 钊
				目理江明 ム和
				ODF 代理 之间的野
				之间印款
				s 诵信端
				注意:您可
				以在安装
				Arcserve
				UDP组件
				时修改默
				认通信端
				口。
				指定
				Arcserve
				UDP服务
				器和
				Arcserve
				UDP控制
				台之间的
				默认
				HTTP/HTTP-
				S通信端
	тс-	Arcserv-		*指定将
8014	P	e UDP	httpd.exe	Arcserve
		服务器		UDP服务
				器用作复
				制目标时
				必须打开
				的默认共
				享端口以
				及唯一端 —————
				口。不要
				打开启用
				全局重复
				<b>数据消除</b>
				的奴据仔

				储 ( 用 的
				峏凵 5000-
				5060。
				<b>注意:</b> 您可
				以在安装
				Arcserve
				UDP组件
				时修改默
				认通信端
				口。
				指定远程
				管理控制
				台和
				Arcserve
				UDP服务
				器之间的
				默认
		Arcserv-		HTTP/HTTP-
				S通信端
				口。
				指定远程
				管理控制
				台和
8015	TC-	e UDP	Tomcat7.exe	Arcserve
	P	控制台		UDP代理
				之间的默
				认
				HTTP/HTTP-
				S通信端
				口。
				<b>注意</b> :您可
				以在安装
				Arcserve
				UDP组件
				时修改默
				认通信端
				专为
				Arcserve
		Arcserv-		UDP 服 条
8016		e UDP	Tomcat7.exe	器 Weh 服
_	۲ ا	服务器		备保留.
				7 小田, 田千与同

			一服务器 上的 Arcserve UDP RPS 端 口共享服 务进行通 信
			□ <b>注</b> □ 定 が 二 定 火 い 可 该 ら 目 定 次 火 可 该 ら の で の で の の で の の の の の の の の の の の の
1800- 5		CA.ARCserve.CommunicationFoundation。 WindowsService.exe	关闭 Arcserve UDP服务 器或代理 使用的 Tomcat。

# Linux 上安装的组件

端口 #	端口类型	启动程 序	侦听进程	说明
22	ТСР	SSH 服务		Arcserve UDP Linux 第三 方依存关系。指定默认 用于 SSH 服务,但您可 以更改此端口。传入和 传出通信都需要此端 口。
67	UDP	Arcserve UDP Linux	bootpd	用于 PXE 启动服务器。 仅在用户希望使用 PXE 启动功能时需要。传入 通信需要此端口。 注意:无法自定义端口 号
69	UDP	Arcserve UDP Linux	tffpd	用于 PXE 启动服务器。 仅在用户希望使用 PXE 启动功能时需要。传入 通信需要此端口。 注意:无法自定义端口 号。
8014	ТСР	Arcserve UDP Linux	Java	指定远程控制台和 Arcserve UDP 代理 (Linux) 之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。 传入和传出通信都需 要此端口。
18005	ТСР	Arcserve UDP Linux	Java	由 Tomcat 使用,对于 防火墙设置可以忽略。

当您具有 LAN 环境时,备份和其他作业需要下列端口:

# 受 UDP Linux 远程保护的节点

当您具有 LAN 环境时,备份和其他作业需要以下端口:

端 口 #	端口 类型	启动 程序	侦听 进程	说明
22		SSH 服务		Arcserve UDP Linux 第三方依存关系。指定默认用于 SSH 服务,但您可以更改此端口。传入和传出通信都需要此端口。

\*复制作业支持端口共享。不同端口上的所有数据都可以转发到端口 8014 (Arcserve UDP 服务器的默认端口,可在安装期间进行修改)。当复制作业通过 WAN 在两个恢复点服务器之间运行时,只需要打开端口 8014。

同样,对于远程复制,远程管理员需要打开或转发端口 8014(用于数据复制)和 端口 8015(Arcserve UDP 控制台的默认端口,可在安装期间进行修改),以便本地 恢复点服务器可以获取分配的复制计划。

### **Arcserve Backup**

端 口 #	端口 类型	启动程序	侦听进程	说明
135	тср			Microsoft 端口 映射程序
445	тср		MSRPC(通过命名管道)	
6050	TCP/UD- P	CASUniversalAge- nt	Univagent.exe	Arcserve 通用 代理
		Arcserve	CA.ARCserve.CommunicationFoundatio-	Arcserve
6502	тср	Communication	n 。	Communicatio-
		Foundation	WindowsService.exe	n Foundation
6502	ТСР	CASTapeEngine	Tapeng.exe	Arcserve 磁带 引 擎
6503	тср	CASJobEngine	Jobengine.exe	Arcserve 作业 引擎
6504	тср	CASDBEngine	DBEng.exe	Arcserve 数据 库引擎
7854	ТСР	CASportmapper	Catirpc.exe	Arcserve端口 映射程序
4152- 3	тср	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 发现 服务
4152- 4	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 发现 服务
9000- 9500	тср		用于使用动态端口的其他 Arcserve MS RPC 服务	

当您具有 LAN 环境时,备份和其他作业需要下列端口:

# 设备 Linux 支持

	端	启	侦	
端口	П	动	听	- 19 田
#	类	程	进	
	型	序	程	
0017	тср			NAT 端口重定向,将设备上的 8017 重定向到 Linux
8017	TCP			备份服务器以将其他 Linux 节点备份到 Amazon S3。
0010	TOD			NAT 端口重定向,将设备上的 8018 重定向到 Linux
0100	TCP			备份服务器代理端口 8014。
0010	TOD			NAT 端口重定向,将设备上的 8019 重定向到 Linux
8019	TCP			备份服务器 SSH 端口 22。
0021	TOD			NAT 端口重定向,将设备上的 8021 重定向到 Linux
0021	TCP			备份服务器以使用 8021 端口备份其他 Linux 节点。
0026	TOD			NAT 端口重定向,将设备上的 8036 重定向到 Linux
8030	TCP			备份服务器端口 8036。
				NAT 端口重定向,将设备上的 50000 重定向到 Linux
50000	тср			备份服务器以使用 50000 端口将其他 Linux 节点备
				份到云。
				NAT 端口重定向,将设备上的 50001 重定向到 Linux
50001	тср			备份服务器以使用 50001 端口将其他 Linux 节点备
				份到云。
				NAT 端口重定向,将设备上的 50002 重定向到 Linux
50002	тср			备份服务器以使用 50002 端口将其他 Linux 节点备
				份到云。
				NAT端口重定向,将设备上的 50003 重定向到 Linux
50003	тср			备份服务器以使用 50003 端口将其他 Linux 节点备
				份到云。
				NAT 端口重定向,将设备上的 50004 重定向到 Linux
50004	ТСР			备份服务器以使用 50004 端口将其他 Linux 节点备
				份到云。

当您具有 LAN 环境时,备份和其他作业需要下列端口:

### 如何将端口添加到 CentOS 6.6 x64 防火墙

如果您将 Arcserve 设备 预安装 Linux 备份服务器升级到 v6.5 Update 2,则 在升级之后,您需要手动将一些端口添加到具有 CentOS 6.6 x64 防火墙 的 Linux。

#### 请按下列步骤操作:

1. 导航到以下路径:

vi /etc/sysconfig/iptables

在 iptables 文件中,如果下述粗字体行不存在,请手动添加它们:
 # system-config-firewall 写入的防火墙配置

#不建议手动自定义该文件。

\*筛选

:INPUT ACCEPT [0:0]

:FORWARD ACCEPT [0:0]

:OUTPUT ACCEPT [0:0]

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT

-A INPUT -m state --state ESTABLISHED, RELATED -j ACCEPT

-A INPUT -p icmp -j ACCEPT

-A INPUT -i lo -j ACCEPT

-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT

-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited

-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited

COMMIT

- 3. 保存 iptables 文件。
- 4. 使用以下命令重新启动 iptables 服务:

/etc/init.d/iptables restart

您已经成功向 CentOS 6.6 x64 防火墙添加端口。

# 第3章:安装 Arcserve 设备

本节包括以下主题:

如何安装 Arcserve Backup 18.0	
如何安装 8100-8200 系列设备	
如何安装 8300-8400 系列设备	
如何安装 9012-9048 系列设备	
如何安装 9072-9504DR 系列设	备62

#### 如何安装 Arcserve Backup 18.0

Arcserve Backup 18.0 未预安装在设备上。您可以使用位于桌面上名为 "InstallASBU.bat"的脚本安装 Arcserve Backup 18.0。

#### 请按下列步骤操作:

1. 在桌面上,找到并启动 InstallASBU.bat。

注意:如果您从非英语 Windows 系统启动.bat 文件,将显示下面的 屏幕。选择用于安装 Arcserve Backup 18.0 的语言,否则请转到第2 步。



2. 输入管理员密码,然后启动 Arcserve Backup 18.0 安装。



安装完成后, Arcserve Backup 图标将添加到您的桌面上。您现在可以使用以下凭据登录 Arcserve Backup:

- 用户名 = caroot
- 密码 = Arcserve

## 如何安装 8100-8200 系列设备

设备只能安装在限制区域内。仅应由合格人员执行初始设置和维护。 有关完整安装过程,请参阅"<u>8100-8200的设备安装</u>"。

### 如何安装 8300-8400 系列设备

设备只能安装在限制区域内。仅应由合格人员执行初始设置和维护。 有关完整安装过程,请参阅"<u>8300-8400的设备安装</u>"。

### 如何安装 9012-9048 系列设备

设备只能安装在限制区域内。仅应由合格人员执行初始设置和维护。 有关完整安装过程,请参阅"<u>9012-9048的设备安装</u>"。

### 如何安装 9072-9504DR 系列设备

设备只能安装在限制区域内。仅应由合格人员执行初始设置和维护。 有关完整安装过程,请参阅"<u>9072-9504DR的设备安装</u>"。
### 第4章:升级设备上的 Arcserve UDP

本节包括以下主题:

如何在升级 Arcserve 软件后应用许可	64
Arcserve 设备的升级顺序	65
UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序	71

### 如何在升级 Arcserve 软件后应用许可

将 Arcserve UDP 升级到 7.0 或将 Arcserve Backup 升级到 18.0 后, Arcserve 设备 上的原始许可密钥不起作用。要获得 Arcserve Unified Data Protection 7.0 和 Arcserve Backup 18.0 的新许可密钥,请联系您的客户代表。

有关为 Arcserve UDP 添加许可密钥的详细信息,请参阅 <u>Arcserve 产品许</u>可联机帮助。

### Arcserve 设备 的升级顺序

从 Arcserve 设备 5.0 升级到 Arcserve UDP v7.0 可能涉及以下顺序之一:

- 升级 Arcserve UDP
  - ◆ <u>升级用作 Arcserve</u> 控制台和 RPS 的 Arcserve 设备
  - ◆ <u>升级用作 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve 设备</u>
  - 在环境中使用两个或更多个 Arcserve 设备时的升级步骤
- 在 Arcserve 设备上升级 Arcserve UDP Linux 代理
- 在 Arcserve 设备上升级 Arcserve Backup
- <u>UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序</u>

# 升级用作 Arcserve UDP 控制台和 RPS 的 Arcserve 设备

升级此 Arcserve 设备,然后遵照所述的<u>升级顺序</u>升级环境。

### 升级用作 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve 设备

升级整个生产环境。有关详细信息,请参阅升级序列。

### 在环境中使用两个或更多个 Arcserve 设备 时的 升级步骤

- ■升级整个产品环境。有关详细信息,请参阅"<u>升级顺序</u>"。
- 当您在升级后从 Arcserve UDP 控制台将设备添加为 RPS 时,如果您看到如下所示的警告,请参阅"<u>故障排除</u>"部分的"从 Arcserve 设备备份 另一设备时报出节点重复"主题。



### 升级 Arcserve 设备 上的 Arcserve UDP Linux 代理

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 升级管理 Linux 备份服务器环境的 Arcserve UDP 控制台。
- 2. 升级 Arcserve 设备 上的 Linux 备份服务器。

有关详细信息,请参阅 <u>Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 联机</u> <u>帮助</u>。

### 在 Arcserve 设备上升级 Arcserve Backup

请参阅"Arcserve Backup实施指南"以在Arcserve设备上完成升级。

### UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序

根据向后兼容性支持策略,按以下顺序规划您的升级以确保升级顺利进行:

- 1. 升级 Arcserve UDP 控制台。
- 2. 升级 Arcserve UDP RPS(DR站点)。
- 3. 升级 Arcserve UDP RPS(数据中心)。
- 4. 升级数据中心中的 Arcserve UDP 无代理 Proxy 和一些代理。
- 5. 升级 Arcserve UDP RPS(远程站点)。
- 6. 升级远程站点上的 Arcserve UDP 无代理 Proxy 及部分代理。
   注意:对每个远程位置重复步骤 5 和 6。
- 7. 升级 Arcserve UDP 虚拟备机监视器。

注意:按照复制向后支持政策,始终在源 RPS之前升级目标 RPS。

### 第5章:配置 Arcserve 设备

本节包括以下主题:

如何配置 Arcserve 设备 的网络设置	73
<u>如何设置 Arcserve 设备</u>	78
<u>将 Arcserve 设备 配置为网关</u>	88

### 如何配置 Arcserve 设备 的网络设置

要管理 Arcserve 设备,第一步是将设备联网。为此,您需要为设备指定 主机名,然后配置网络端口。

#### 请按下列步骤操作:

1. 设备通电后,为 Microsoft 许可条款"设置"屏幕随即打开。阅读并接 受这些条款。

UDP"最终用户许可协议"对话框随即打开。

2. 阅读并接受本许可协议, 然后单击"下一步"。

"欢迎使用 Arcserve 设备 配置工具"屏幕显示。

3. 输入以下信息:

主机名

输入设备的主机名。指定名称可帮助在网络上识别您的设备。

#### 将此 Arcserve 设备 添加到域

选中复选框以使您的设备成为网络中的域成员。指定选择该选项时显示的"域"、"用户名"和"密码"字段中的值。

	Arcserve UDP 设备
ar	欢迎使用 Arcserve® UDP 设备配置工具
	此工具允许您将  Arcserve UDP 设备连接到  LAN,以便在基于  Web 的挑 的配置。
	将主机名分配给设备。这将用于在本地网络上标识该设备。您也可以将该
主机· 域	<ul> <li>新的主机名将需要重新启动设备才能生效。在重新启动设备之前,</li> <li>配置其他设置。</li> </ul>
UDP 日期·	主机名
网络	
<b>连接</b>	□ 将此 Arcserve UDP 设备涂加到现
以太	
以太	
未 😒 大 以	
<b>◎ オ</b>	
以太 ◎ <sup>未</sup>	
<b>以太</b> ◎ 카	
版权所有(C)2	2016 Arcserve (USA), LLC。保留所有权利。

**注意:**要应用新的主机名,您需要重新启动设备。您可以选择立即重 启该设备,或者在配置网络设置后重启该设备。重启该设备后,您 可以使用 URL - https://<hostname>:8015 从任何其他计算机访问该设 备。

4. 单击"**保存**"。

以下对话框将打开。默认情况下,Arcserve UDP 会发现网络中的所有网络连接。如果未指定某些连接,那么请手动编辑并指定连接详细信息。

Arcserve UDP 设备		
arcserve	UDP 设备配置	
<ul> <li>您的 Arcserve UDP 设备必 重新启动设备</li> </ul>	须重新启动,以便主机名和域设置生刻	<b>汝</b> 。
主机名/ 域	appliance-test (未分配)	纤维
UDP 控制台 URL	https://appliance-test:80′	15
日期和时间	2016/8/25 0:23:55	纤维
网络连接		
连接名称	IP 地址	说明
<b>以太网 8</b> ✓ 已连接	<b>10.57.52.15</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) I350 Gigabit Network
<b>以太网 7</b> ❷ 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) I350 Gigabit Network
<b>以太网 6</b> ❷ 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) Ethernet Server Ada
<b>以太网 5</b> ◎ 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) Ethernet Server Ada
<b>以太网 2</b> <sup>S</sup> 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) Ethernet Server Ada
版权所有(C) 2016 Arcserve (USA), LL	C。保留所有权利。	

5. 要编辑网络连接,请单击"网络连接"框中的"编辑"。

"网络连接"对话框随即打开。

Ethernet0				
状态	❷ 已连接			
说明	vmxnet3 Ethernet Adapter			
连接	□ 使用 DHCP 自动获得	引 IP 地址。		
	IP 地址			
	子网掩码	<u> </u>		
	默认网关			
	📃 自动获得 DNS 服务器	肾地址。		
	首选 DNS 服务器			
	备选 DNS 服务器			
		ł	存	取消

6. 根据需要修改 IP 地址、子网掩码和默认网关,并单击"保存"。

注意:(可选)您也可以修改主机名、域、日期和时间。

7. 要应用更改,请单击"重新启动设备"重新启动该设备。

该设备将采用新主机名重新启动。重新启动后,"登录"屏幕将打开。

8. 输入用户名和密码,然后单击"确定"。

"Arcserve设备配置"屏幕出现。

9. 设备配置屏幕重新打开后,单击"启动向导"。

^		Arcserve U	JDP 设备
	arcserve	UDP 设备配置	
	<ul> <li> <i>i</i> 单击"启动向导"来继续修 <u>         启动向导         </u> </li> </ul>	使用 Arcserve UDP 计划配置向导配置	您的设备。
	主机名/ 域	appliance-test (未分配)	
	UDP 控制台 URL	https://appliance-test:80	<u>15</u>
	日期和时间	2016/8/25 0:29:37	纤
	网络连接		
	连接名称	IP 地址	说明
	<b>以太网 8</b> ✓ 已连接	<b>10.57.52.15</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) I350 Gigabit Network
	<b>以太网 7</b> ☎ 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) I350 Gigabit Network
	<b>以太网 6</b> ☎ 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) Ethernet Server Adap
	<b>以太网 5</b> ☎ 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) Ethernet Server Adap
	<b>以太网 2</b> ◎ 未连接	<b>无分配</b> 自动 (通过 DHCP)	Intel(R) Ethernet Server Adap

版权所有 (C) 2016 Arcserve (USA), LLC。保留所有权利。

### 如何设置 Arcserve 设备

该设备采用新主机名重新启动后,Unified Data Protection向导随即打开。 该向导可让您创建基本备份排定计划。该计划允许您定义要保护的节 点并排定运行备份的时间。备份目标是设备服务器。

注意:Arcserve 设备 配置向导上的所有步骤都是可选的,您可以忽略它们,直接打开 UDP 控制台并创建计划。

#### 请按下列步骤操作:

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。

Unified Data Protection 向导首次打开,"Arcserve 设备管理"对话框显示。您可以将 UDP 控制台作为单机实例来管理,也可以从另一个 UDP 控制台远程管理。当您管理多个 UDP 控制台时,远程控制台管

理功能很有用。

## **CICSEIVE**<sup>®</sup> UDP 系列设备配置

Arcserve UDP 设备管理

Arcserve UDP 设备可以作为 Arcserve UDP 的独立实例运作或由其他 Arcserve UDP 控制行择:

- 该设备将作为 Arcserve UDP 的独立实例运行。
- 该设备将充当 Arcserve UDP 恢复点服务器 的实例,由另一个 控制台 管理。

步骤1,共9步

 选择您是想在本地管理该设备(默认)还是从另一个 UDP 控制台进 行管理。如果从另一个 UDP 控制台管理该设备,则请指定 UDP 控 制台 URL、用户名和密码。

3. 单击"下一步"。

此时打开"数据存储"对话框。数据存储是设备上的物理存储区域, 用作备份目标。

默认情况下,Arcserve UDP 会创建名为 <主机名>\_data\_store 的数据存储。此数据存储经过重复数据消除并且已启用加密。有关重复数据消除和加密的详细信息,请参阅 Arcserve UDP 解决方案指南中的"<u>重</u><u>复数据消除</u>"。

注意:因为数据存储已进行加密,所以您必须指定加密密码。

<b>CIFCSEIVe</b> UDP 系列设备配置 数据存储 您的数据存储配置如下所示。可以从 Arcserve UDP 控制台 添加更多数据存储。					
之前 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	- 压缩 重复数据消除 加密 密码 确认密码	标准 已启用 已启用			
步骤 2 , 共 9 步			上一步	下一步	取消

4. 输入并确认此数据存储的加密密码。

5. 单击"**下一步"**。

此时会打开"电子邮件和报警"对话框。您可以定义用于发送报警的 电子邮件服务器以及这些报警的接收人。您可以选择相关选项以根 据成功作业和/或失败作业接收报警。

arcserve	UDP 系列设备配置			
电子邮件和报警				
配置电子邮件通知设置以及您想	要接收的报警通知的类型。			
☑ 启用电子邮件通知。				
服务	其他	-		
电子邮件服务器				
端口	25			
■ 电子邮件服务要求身份				
主题	Arcserve Unified Data Protection 报警			
发件人				
收件人	使用";"分隔电子邮件地址			
选项(O)	■ 使用 SSL ■ 送送 STARTTLS ■ 使用 HTML 格式			
■使用代理服务器进行连续	接			
	代理设置			
发送测试电子邮件				
发送报警,针对	☑ 成功的作业 ☑ 失败的作业			
 步骤3,共9步		上一步	下一步	取消

6. 指定以下电子邮件和报警详细信息:

#### 服务

指定电子邮件服务,例如 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或 其他。

#### 电子邮件服务器

指定电子邮件服务器地址。例如,对于 Google 服务器电子邮件,请指定 smtp.gmail.com。

#### 端口

指定电子邮件服务器端口号。

#### 要求身份验证

指定电子邮件服务器是否需要身份验证。如果是,则指定用于身份验证的帐户名和密码。

#### 主题

指定将发送给收件人的电子邮件的主题。

从

指定发件人的电子邮件 ID。收件人将收到来自该发件人的邮件。

#### 接收者

指定报警的接收对象。您可以使用分号";"分隔多个接收者。

#### 选项

指定要用于通信信道的加密方式。

#### 使用代理服务器连接

如果您要通过代理服务器连接到邮件服务器,请指定代理服务器的用户名和端口号。此外,如果代理服务器要求身份验证,还要指定用户名和密码。

#### 发送测试电子邮件

将测试电子邮件发送给收件人。您可以通过发送测试电子邮 件来验证详细信息。

#### 7. 单击"下一步"。

8. 此时将打开"复制到远程 RPS"对话框。

<b>OFCSETVe<sup>*</sup></b> UDP 系列设备配置	4. ()		
复制到远程 RPS			
如果您想复制到远程管理的恢复点服务器目标,请配置以下设置。			
● 该设备将复制到远程管理的 RPS。			
Arcserve UDP 控制台 URL			
用户名			
密码			
■使用代理服务器进行连接。			
代理设置			
● 该设备不会复制到远程管理的 RPS。			
步骤 4 , 共 9 步	上一步	下一步	取消

9. 如果您想让该设备复制到远程管理的恢复点服务器 (RPS),请指定 以下详细信息。有关远程管理的 RPS 的更多信息,请参阅"Arcserve UDP 解决方案指南"。

#### Arcserve UDP 控制台 URL

指定远程 Arcserve UDP 控制台的 URL。

#### 用户名和密码

指定用于连接到远程控制台的用户名和密码。

#### 使用代理服务器连接

如果远程控制台位于代理服务器之后,请指定代理服务器详细信息。

- 10. 如果您不希望此设备复制到远程管理的 RPS,请选择"此设备不会 复制到远程管理的 RPS"选项。
- 11. 单击"下一步"。

"创建计划"对话框随即打开。您可以创建基本计划,在其中指定要保护的节点以及备份排定。

arcserve	UDP 系列设备配置			
创建计划				?有关创建计划
下一步将需要为您的数据创建	【保护计划。在保护计划中, 您将添加	旧节点并配置备份排	非定。可以创建多个	保护计划。
跳过计划创建				
计划名称	保护计划 1			
会话密码				
确认密码				
🕛 请务必保留会话密码,	因为还原数据将需要该密码。			
您想要如何将节点添加到证	+划?			
	主机名/IP 地址 (仅适用于 Windows 计算机	.)	-	
步骤5,共9步		上一步	下一步	取消

注意:如果您不想使用向导创建基本计划,请执行以下步骤。

a. 单击"跳过计划创建"。

"后续步骤"对话框将打开。

b. 单击"完成"打开 UDP 控制台并创建计划。

12. 创建计划时指定以下详细信息:

#### 计划名称

指定计划的名称。如果您不指定计划名称,则将分配默认名称"Protection Plan <n>"。

#### 会话密码

指定会话密码。会话密码很重要,还原数据时需要。

#### 您希望以何种方式将节点添加到计划中?

指定用于将节点添加到计划中的方法。选择下列方法之一:

◆ 主机名/IP 地址

是指使用节点的主机名或 IP 地址手动添加节点的方法。您可以视需要添加任意多个节点。

◆ <u>发现 Active Directory 的节点</u>

是指添加 Active Directory 中的节点的方法。您可以先使用 Active Directory 详细信息发现节点, 然后添加节点。

◆ <u>从 vCenter/ESX 服务器导入</u>

是指从 ESX 或 vCenter 服务器导入虚拟机节点的方法。此选项列出基于提供的主机名或 IP 地址发现的所有虚拟机。

◆ <u>从 Hyper-V 服务器导入</u>

是指从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点的方法。

选择一种方法后,请在每个对话框中指定详细信息。

13. 将相应节点添加到您的计划中后,单击"下一步"。

此时会打开"备份排定"对话框。

GICSEIVe <sup>®</sup> UDP 系列设备配置	
备份排定	
输入计划备份排定的条件。	
安装/升级并重新启动于 星期五 🗸 于	21 😴 : 00 😴
运行每日增量备份时间	
⑦ 计划摘要 (基于您的选择)	
在 星期五 上于 21:00,会在尚未安装最新版本的所有节点 安装/升级完成后,将立即重新启动这些节点。 不会在从 Hyper-V 或 vCenter/ESX 导入的节点上安装并重	江都安装最新版本的 Arcserve UDP 代理。 重新启动代理。
在 星期五 上于 22:00,将执行第一次完全备份。 每天在安装/升级完成后,将于 22:00 执行增量备份。	
取消计划创建	
步骤7,共9步	上一步 下一步 取消

14. 输入以下排定:

- Arcserve UDP 代理安装或升级排定: Arcserve UDP 代理的最新版本安装在未安装代理的源节点上。以前安装的所有代理都将升级到最新版本。
- 增量备份排定:将首次执行完全备份,然后将执行增量备份。

**注意:**如果备份的时间排定在安装/升级时间之前,则备份将 会自动排定在次日执行。例如,如果您将代理安装排定在星 期五晚上 9:00,将备份安装排定晚上 8:00,那么将在星期六晚 上 8:00执行备份。

- 取消计划创建:要取消您刚刚创建的计划,请单击"取消计划 创建"。
- 15. 单击"下一步"。

"计划确认"对话框将打开。

<b>OICSEIVE</b> <sup>®</sup> 设备面 计划确认	1置			
这是对您已创建的计划的确认。您可以约 保护计划 1 ④ 添加计划	■辑计划或创建新计5 <b>计划名称</b> 受保护节点 目标 安装/升级 タンパサつ	<sup>初。</sup> <b>保护计划 1</b> 1 appliance2502 星期第, 21:00 年日日, 2000		
	留切井正 编辑节点	母日增重,22:00 编辑排定 删除计划		
先骤8 共9步		·	下一步	印建

16. 在对话框中,复查您的计划的详细信息。如有必要,您可以编辑节 点或排定(只需单击"编辑节点"或"编辑排定"),也可以添加或删除 计划。

#### 编辑节点

添加您要保护的源节点。

编辑排定

修改备份排定。

17. 验证计划后,单击"下一步"。

"后续步骤"对话框将打开。

您已成功完成配置,现在可以在 Arcserve UDP 控制台中工作了。您可以添加更多要保护的节点,使用诸如虚拟备机等功能来自定义计划,并通过加入恢复点服务器和数据存储来添加更多的目标。

<b>OITCSETVE</b> <sup>®</sup> UDP 系列设备配置 后续步骤 配置已完成,现在可以打开 Arcserve Unified Data Protection。通过使用 Arcserve Unified Data Protection,您可以:
■ 添加要保护的更多节点 ■ 使用如虚拟备机等功能对计划进行自定义 ■ 通过将体复点服务器和数据存储包括在内部添加更多的目标
● 通过特核变形派为著档或场付面包括正的不动加速少的目标 单击"完成*可打开 Arcserve Unified Data Protection
<u>ジ酸 9 , 共 9 ジ 上一参 結束 取消</u>

18. 单击"完成"可退出向导并打开 控制台。Arcserve UDP

### 将 Arcserve 设备 配置为网关

您可以将 Arcserve 设备 配置为网关。

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 从 Arcserve 设备 卸载 Arcserve UDP 控制台。
- 2. 在 Arcserve UDP 控制台中,单击"资源"选项卡。
- 3. 从 Arcserve UDP 控制台的左窗格中,导航到"基础架构",然后单击 "站点"。
- 4. 单击"**添加站点**"。
- 5. 按照"添加站点"向导中提供的说明在 Arcserve 设备 上安装 Arcserve UDP 远程管理网关。

**注意:**在 Arcserve 设备 上安装 Arcserve UDP 远程管理网关之后,单击 Arcserve 设备 向导上的"**启动向导** 不会启动 Arcserve UDP 控制台。要 访问 Arcserve UDP 控制台,请直接提供 Arcserve UDP 控制台的 URL。

### 第6章:使用 Arcserve 设备

使用 Arcserve 设备,您可以为 Windows、Linux 和虚拟机创建备份计划。您还可以将数据写入磁带设备以及创建虚拟备用计算机。

本节包括以下主题:

如何激活设备上的 Arcserve 产品	
使用 Arcserve 设备向导创建计划	91
将节点添加到计划	
创建面向 Linux 节点的备份计划	
创建面向磁带设备的备份计划	
创建设备上虚拟备机计划	
创建备份 Linux 备份服务器的计划	
设置以在本地设备 Hyper-V 上执行 Linux 即时 VM 作业	
使用 ConsoleMigration.exe 迁移 Arcserve UDP 控制台	
<u>将预安装 Linux 备份服务器迁移到 CentOS 7.4</u>	
在 Arcserve 设备之间执行迁移	
修改预安装 Linux 备份服务器的输入源	

### 如何激活设备上的 Arcserve 产品

要设备上的激活 Arcserve 产品,请参阅"Arcserve 产品许可联机帮助"。

### 使用 Arcserve 设备向导创建计划

计划是定义备份哪些节点以及何时备份的步骤集合。Arcserve设备允许您创建基本计划。使用 Arcserve向导创建计划的过程分为三个步骤:

1. 添加要保护的节点。

您可以选择 Windows 节点或 vCenter/ESX 或 Hyper-V 服务器中的虚拟机。

- 2. 定义备份排定:
- 3. 复查并确认计划。



除了基本计划,Arcserve UDP还可让您从 UDP 控制台中创建复杂计划并 控制许多参数。要从 UDP 控制台中创建复杂计划,请参阅 *Arcserve UDP 解决方案指南*》。

### 将节点添加到计划

您可以创建计划来保护各个节点。要保护节点,您需要将节点添加到 计划中。您可以从 Arcserve 设备向导添加节点。该向导可让您使用以下 方法添加节点:

■ 手动输入 IP 地址或主机名

(按主机名 /IP 地址添加节点)

■ 从 Active Directory 发现节点

(按 Active Directory 添加节点)

- 从 VMware ESX/vCenter 服务器导入虚拟机节点 (添加 vCenter/ESX 节点)
- 从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点 (添加 Hyper-V 节点)

### 按主机名 /IP 地址添加节点

您可以手动输入 IP 地址或该地址的主机名,以便将节点添加到计划中。在添加的节点不多时使用此方法,但是,您一次只能添加一个节点。Arcserve Unified Data Protection Agent for Windows 安装在这些节点上。

#### 请按下列步骤操作:

1. 在"按主机名/IP地址添加节点"对话框中,输入以下详细信息:

arcserve	UDP 系列设备配置			
按主机名/IP 地址添加	点 <b>节</b>			?有关添加节点
输入所选 Windows 节点的主机	几名 /IP 地址信息以便可以将其添加器	刮计划。		
主机名/IP 地址		3	专计划保护的节点	
用户名			节点名称	
密码			使用左侧的字段将节点添加到计划。	
说明				
			_	1010
				45>Pak
HXHTTRUE				
步骤6,共9步		上一步	下一步	取消

#### 主机名/IP 地址

指定源节点的主机名或 IP 地址。

#### 用户名

指定节点具有管理员权限的用户名。

#### 密码

指定用户密码。

#### 说明

指定任何说明来识别该节点。

#### 取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 单击"添加至列表"。

节点即被添加到右侧窗格。要添加多个节点,请重复这些步骤。右侧窗格列出了所有已添加的节点。

3. (可选)要从右侧窗格的列表中删除已添加的节点,请选择节点, 然后单击**删除**。

#### 4. 单击"下一步"。

相应节点即被添加到计划中。

### 按 Active Directory 添加节点

要添加 Active Directory 中的节点,请提供 Active Directory 详细信息以发现 节点,然后将节点添加到计划。

#### 请按下列步骤操作:

1. 在"按 Active Directory 添加节点"对话框中,输入以下详细信息:

用户名

以域\用户名的格式指定域和用户名。

#### 密码

指定用户密码。

#### 计算机名筛选

指定筛选以发现节点名称。

#### 取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

# **CICSEIVE**<sup>®</sup> UDP 系列设备配置

### 按 Active Directory 添加节点

输入 Active Directory 信息以将节点添加到计划。

用户名	域、用户名	受计划保护
密码		□ 节点名称
计算机名筛选	*	使用左侧的字I 计划。
	浏览	
取消计划创建		
步骤6. 共9.步		上一步
		T 2

#### 2. 单击"浏览"。

将显示发现的节点。

# **OICSEIVE**<sup>®</sup> UDP 系列设备配置

### 按 Active Directory 添加节点

输入 Active Directory 信息以将节点添加到计划。

Activ	/e Directory 结果		键入节点筛选文本	z.		×	受计	划保捷
	名称 Հнализэ-үүнөлөнөлөө		域 ARUSERVE.UU	用户名	检查			节点名
V	ZHAZH11-WORK.ARCS	ERVE.CON	ARCSERVE.CO	zhao.zhao@	0	^		
	zhengpanlong.ARCSERV	/E.COM	ARCSERVE.CO					
	zhepa02-08x64-2.ARCSE	ERVE.COM	ARCSERVE.CC			~		
<					>			
<b>I</b>	◀ □页 35 页共 36 页	ī   🕨 🕨	2					
用户	名	zhao.zha	o@arcserve.com					
密码	I	•••••	•••		应用			
	返回			添加	至列表			
取済	前计划创建							

步骤6,共9步

上一步
要添加节点,请选择节点并验证。

- 要进行验证,请输入用户名和密码,然后单击"应用"。
   将验证凭据。验证的节点将使用绿色复选标记进行标记。如果某 个节点验证失败,请重新输入凭据,然后再次单击"应用"。
   注意:在添加到列表之前,您必须验证每个节点。
- 4. 单击"添加至列表"。

选定节点将添加到右侧窗格。

- 5. (可选)要从右侧窗格中删除节点,请选择相应节点,然后单击"**删** 除"。
- 6. 单击"下一步"。
   相应节点即被添加到计划中。

## 添加 vCenter/ESX 节点

您可以将虚拟机节点添加到 VMware vCenter/ESX 服务器中。要添加这些节点,您需要从 vCenter/ESX 服务器发现并导入节点。

## 请按下列步骤操作:

1. 在"按 vCenter/ESX 添加节点"对话框中,指定以下 vCenter/ESX 服务 器详细信息:

主机名/IP 地址

指定 vCenter/ESX 服务器的主机名或 IP 地址。

端口

指定要使用的端口号。

## 协议

指定要使用的协议。

#### 用户名

指定服务器的用户名。

#### 密码

指定用户密码。

#### 取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

## **CICSEIV** e<sup>®</sup> UDP 系列设备配置

## 按 vCenter/ESX 添加节点

输入 vCenter/ESX 信息以将节点添加到计划。

	主机名/IP 地址		<del>렷</del>	计划保护的
	端口	443		节点名称
	协议	HTTPS 👻	ß	吏用左侧的字段将
	用户名	root		
	密码			
		连接		
	取消计划创建			
	步骤6,共9步		上一步	Т
2				
2.				

将显示发现的主机名。

3. 展开主机名即可查看相应节点。

<b>CITCSETVe</b> <sup>®</sup> U 按 vCenter/ESX 添加节点	DP 系列设备配置			●有关添加节点
输入 vCenter/ESX 信息以将节点液	添加到计划。			
vCenter/ESX 结果	键入节点筛选文本	× 受计线	剧保护的节点	
各称 ▲ ■ ■ ■ 10.57.52.7 ● VM ▲ ♥ @ LinuxAgent ● □ @ LinuxAgent ● □ @ hubo01-RHEL7x66 ● □ @ restore ● □ @ Virtual Lab 1 ● □ @ vindows 取消计划创建	主机系统          資源池          資源池          虚拟机          資源池          資源池	<ul> <li>□</li> <li>□</li></ul>	<b>5点名称</b> /M(hubo01-RHEL7x64) /M(hubo01-RHEL7x86)	<b>移除</b>
步骤6,共9步		上一步	下一步	取消

- 选择要添加的节点,然后单击添加至列表。
   选定节点将添加到右侧窗格。
- 5. (可选)要从右侧窗格中删除节点,请选择相应节点,然后单击"**删** 除"。
- 6. 单击"**下一步**"。

相应节点即被添加到计划中。

## 添加 Hyper-V 节点

使用此方法,您可以从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点。

## 请按下列步骤操作:

1. 在"添加 Hyper-V 节点"对话框中,指定以下详细信息。

<b>CITCSETVE</b> 添加 Hyper-V 节点 输入 Hyper-V 信息以将节点闭	UDP 系列设备配置 <sup>5</sup> 动到计划。				《有关添加节点
主机名/IP 地址 用户名 密码	连接		受计划保持	<b>户的节点</b> 称 F段将节点版和到计划	J.
取消计划创建					移除
步骤 6,共 9 步		上一步		下一步	取消

#### 主机名/IP 地址

指定 Hyper-V 服务器名称或 IP 地址。要导入 Hyper-V 群集中的虚拟机,请指定群集节点名称或 Hyper-V 主机名。

## 用户名

指定具有管理员权限的 Hyper-V 用户名。

注意:对于 Hyper-V 群集,请使用具有群集的管理权限的域帐户。对于单机 Hyper-V 主机,我们建议使用域帐户。

#### 密码

指定用户名的密码。

#### 取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 单击"连接"。

将显示发现的主机名。展开主机名即可查看相应节点。

CICSEIVE <sup>®</sup> U 添加 Hyper-V 节点	IDP 系列设备配置		《有关添加节点
·····································	键入节点筛选文本	★ 受计划保护的节点 □ 节点名称	
Image: Fight of the state	<b>XJ級类型</b> Hyper-V 主机 虚拟机 虚拟机 虚拟机	WIN-R427CI9KA(	0F :03
返回 取消计划创建	<b>☆加</b> 雪	<b>泾列表</b>	移除
步骤 6 , 共 9 步		上一步	取消

- 3. (可选)您可以在筛选字段键入节点名称,以便在树中找到该节 点。
- 选择节点,然后单击添加至列表。
   选定节点将添加到右侧窗格。
- 5. (可选)要从右侧窗格中删除节点,请选择相应节点,然后单击"**删** 除"。
- 4. 单击"下一步"。
   相应节点即被添加到计划中。

## 创建面向 Linux 节点的备份计划

您可以从 Arcserve 设备控制台备份 Linux 节点。Linux 备份服务器已添加 到控制台中。

## 请按下列步骤操作:

- 1. 打开 Arcserve 设备 控制台。
- 2. 依次单击"资源"、"计划"、"所有计划"。
- 3. 创建 Linux 备份计划。
- 4. 指定"源"、"目标"、"排定"以及"高级"配置。

**注意:**有关每个配置的详细信息,请参阅"解决方案指南"中的"<u>如何</u> 创建 Linux 备份计划"。

5. 运行备份计划。

## 创建面向磁带设备的备份计划

Arcserve 设备能够将数据写入磁带设备。通常,源数据是您已使用 UDP 备份计划保存在数据存储中的恢复点,目标是磁带设备。您需要使用 Arcserve Backup 管理器来管理您的备份到磁带作业。

以下过程概述可让您了解如何使用 Arcserve 设备 写入到磁带设备:

#### 1. 将磁带设备连接到 Arcserve 设备

Arcserve 设备 在后面板提供一个用于连接磁带设备的端口。连接 磁带设备后, Arcserve 设备 会自动识别磁带设备。

#### 2. 使用备份管理器配置磁带设备

打开备份管理器并向其添加磁带设备。备份管理器是允许您管理 Arcserve Backup的界面。将磁带设备添加到备份管理器后,配置该 设备。

注意:有关配置和管理该设备的详细信息,请参阅"Arcserve Backup 管理指南"中的"管理设备和介质"。

#### 3. 使用 UDP 控制台成功完成至少一个备份作业

您需要至少一个可写入磁带设备的成功备份。要备份数据,请使用 UDP 控制台创建一个计划,并备份到数据存储。

**注意**:有关为不同节点创建备份计划的详细信息,请参阅"解决方案指南"中的"创建计划来保护数据"。

#### 4. 从备份管理器中启动备份到磁带作业

打开备份管理器,创建一个计划以便将数据备份到磁带设备。源数据是 UDP 备份计划的目标,目标是磁带设备。

注意:有关创建备份至磁带计划的详细信息,请参阅"Arcserve Backup 管理指南"中的"备份和恢复 D2D/UDP 数据"。

## 创建设备上虚拟备机计划

Arcserve 设备 能够充当虚拟备机计算机。

## 请按下列步骤操作:

- 1. 确认并确保您有成功的备份计划。
- 2. 打开 Arcserve 设备 控制台。
- 3. 导航到相应计划,然后修改备份计划。
- 4. 添加虚拟备机任务。
- 5. 更新"源"、"目标"、"虚拟机"配置。

注意:有关每个配置的详细信息,请参阅 解决方案指南》中的"<u>如</u>何创建虚拟备机计划Arcserve UDP"。

6. 保存并运行该计划。

## 创建备份 Linux 备份服务器的计划

在 Arcserve 设备 中,您可以配置要备份的 Linux 备份服务器。 请按下列步骤操作:

1. 从 Arcserve UDP 控制台,单击"资源"选项卡。

- 2. 单击右侧窗格中的"所有节点"。
- 3. 在中央窗格中,单击"添加节点"。

此时将打开"将节点添加到 Arcserve UDP 控制台"对话框。

- 4. 从"添加节点依据"下拉列表中选择"添加 Linux 节点"。
- 5. 提供节点凭据,然后单击"添加至列表"。

Add nodes by	Add Linux Node	-					
Add House by							
				Node Name	VM Name	Hypervisor	
				You have not added any node to the list.			
	Node Name/IP Address	Linux-BackupSvr					
	SSH Key Authentication						
	User Name	root					
	Password						
	Non-root Credential						
	Non-root Username						
	Password						
	Add Description						
		Add t	to List			Remove	
Help						Save Car	nc

6. 单击"保存"。

添加的 Linux 节点显示在"所有节点"列表中。

resources								
41	Nodes: A	II Node	S					22
Nodes	Actions -	A	ld Nodes	Filter ×	(No filter applied)	-		Configuration Wizard
All Nodes					(ite mer opproof			
Nodes without a Plan		Status	Node Name	VM N	ame	Plan		Select a node to view the related details
Plan Groups		0	linux-backupsvr					Country.
Linux Backup Server Groups	-							
Linux Nodes								
Plans								
All Plans								
Destinations								
Recovery Point Servers								
Arcserve Backup Servers								
Shared Folders								
Cloud Accounts								
Remote Consoles								
Arcserve Cloud								
<ul> <li>Infrastructure</li> </ul>								
Storage Arrays								
Instant Virtual Machines								
Sites								
SLA Profiles								
	4						•	
	🖣 🖣 Pag	ge 1	of 1   🕨 🕅   🥭		1	Displaying 1	- 1 of 1	

7. 导航到"所有计划",然后创建基于代理的 Linux 计划。

此时显示"**源**"选项卡。

resources						
Add a Plan	Agent-Based Linux Back	ıp Plan	Pause this plan	Save	Cancel Help	
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type Backup:	Agent-Based Linux	Ŧ		Obelete Task	
O Add a Task	Source Des	tination Schedule	Advanced			
	Linux Backup Server	appliance	▼ Add			
	⊕Add Rem	ove				
	Node Name	VM Name P	lan	Site		
	Filter volumes for backup	Exclude ~				
	Files/folders to be exclud	ed				

8. 从"添加"下拉列表中,选择"选择要在 Arcserve UDP 中保护的节点"。

resources					
Add a Plan	Agent-Based	I Linux Backup Plan	Pause this plan	Save	Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type	Backup: Agent-Based Linux	Ŧ		Delete Task
O Add a Task	Sour	ce Destination Schedu	ule Advanced		
	Linux Backu	p Server appliance	♥ Add		
	Add Select	Remove Nodes to Protect in Arcserve UDP nux Node	Plan	Site	
			_		
	Filter volume	s for backup Exclude -			
	Files/folders	to be excluded			

选择要保护的节点对话框打开。

9. 保护所添加的 Linux 节点, 然后单击"确定"。

elect N	lodes to Protect									E
Avail	lable Nodes				_	Sel	ected Nodes			
Groups	All Nodes (Defa	ault Groups)	*							
	Node Name	VM Name	Plan	Site			Node Name	VM Name	Plan	Site
	linux-backupsvr			Local Site			linux-backupsvr			Local Site
					» > < «					
М	Page 1	of 1   🕨 🕨	🛛 🥏 Dis	playing 1 - 1 of 1						
Help										OK Cancel

此时显示"目标"选项卡。

10. 显示的默认目标是使用设备向导创建的数据存储。如果需要,选 择本地磁盘或共享文件夹来备份节点。

resources							
Add a Plan	Agent-Based	Linux Backup Plan		Pause this plan		Save	Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type	Backup: Agent-Bas	ed Linux	Ŧ			Delete Task
Add a Task	Source Destination Type	e Destination	Schedule	Advanced	UDP Recovery Point Server		
	Recovery Point	Server	appliance		¥		
	Data Store		appliance_data	_store 👻			
	Password Prote	ction	V 0				
	Session Passwo	ord					
	Confirm Session	Password					

11. 在提供与计划相关的设置后,单击"保存"。

resources								
45	Plans: A	All Plans						3>
Nodes     All Nodes	Actions	- Add a Plan						Configuration Wizard
Nodes without a Plan		Plan Name		Nodes i	Protected		Status	Select a plan to view the related
vCenter/ESX Groups			Total	0	0	0		verans.
Hyper-V Groups Linux Nodes		Agent-Based Linux Backup Plan	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)	
Linux Backup Server Groups	_							
Plan Groups								
⊿ Plans								
All Plans								
<ul> <li>Destinations</li> </ul>								
Recovery Point Servers								
Arcserve Backup Servers								
Shared Folders								
Cloud Accounts	4							
Remote Consoles								
Arcserve Cloud								

您可以成功地对添加的 Linux 备份服务器执行备份。

# 设置以在本地设备 Hyper-V 上执行 Linux 即时 VM 作业

使用 Arcserve 设备,您可以设置网络以在本地设备 Hyper-V 上执行 Linux 即时 VM 作业。

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 打开 Hyper-V 管理器。
- 2. 创建新的外部虚拟网络交换机。
- 3. 使用 PowerShell 运行以下命令以重新配置在步骤 1 中使用 DOS 命 令行新添加的虚拟网络交换机的路由和远程访问:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1

注意:Linux 备份服务器 Linux-BackupSvr 在此过程中会重新启动。

- 4. 要执行本地 Hyper-V 的 Linux 即时 VM 作业,请选择新添加的虚拟 网络交换机。
- 现在,您可以成功执行本地设备 Hyper-V 的 Linux 即时 VM 作业。

## 使用 ConsoleMigration.exe 迁移 Arcserve UDP 控制 台

在 Arcserve 设备上,可以使用 *ConsoleMigration.exe* 将 Arcserve UDP 控制台 迁移到另一个设备。从 Arcserve UDP v6.5 Update 2 开始,您可以在任何两 个 Arcserve UDP 控制台之间迁移 Arcserve UDP 控制台,即使其不属于设 备。

对 BackupDB 和 RecoverDB 使用 ConsoleMigration.exe。以下屏幕截图显示了 ConsoleMigration.exe 的用法:



要完成迁移过程,请执行以下步骤:

1. 在旧 Arcserve UDP控制台上,执行数据库备份。Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -backupdb
Start Backup...
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at: "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

DB\_Migration 文件夹成功创建。

2. 在新 Arcserve UDP控制台上,将 DB\_Migration 文件夹复制到以下路 径:

<UDP\_Home> \Management\BIN\Appliance \

3. 如果新 Arcserve UDP 控制台是 Arcserve 设备,则更改主机名并重 新启动系统,然后使用设备向导完成设备配置。

注意:如果 Arcserve UDP 控制台不是 Arcserve 设备,请跳过此步骤。

4. 在新 Arcserve UDP控制台上,执行下面的屏幕中提到的步骤,以恢复 Arcserve UDP控制台数据库。数据库恢复过程完成后,将会新的 Arcserve UDP 控制台更新节点。如果任何节点更新失败,断开连接的节点将被记录在 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs 路径下的DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-yyyy>.txt 文件中。您可以从新的Arcserve UDP控制台中手动更新断开连接的节点。



**注意:**在 Arcserve UDP 控制台中,如果存在除本地站点之外的任何站点,请按照 *NewRegistrationText.txt* 文件中提到的步骤重新注册该站点。

您已成功完成 Arcserve 设备 控制台到新 Arcserve UDP 控制台的迁移。

您可以使用此工具执行与远程 SQL 数据库连接的Arcserve UDP控制台的 控制台迁移。迁移完成后,迁移的 Arcserve UDP控制台将配置为与同一 远程 SQL 数据库连接。

注意:从 Arcserve UDP v6.5 Update 4 开始, ConsoleMigration.exe 命令引入了-force 选项,在以下情况下可强制将恢复备份数据库文件迁移到目标控制台:

- 您希望在源控制台使用 SQL Server Enterprise Edition、目标控制台 使用 SQL Server Express Edition 的两个控制台之间执行控制台时。 在这种情况下,源 UDP 控制台所需的最小数据库大小为 4000 MB。
- 2. 您希望从使用高级版 SQL Server 数据库的控制台向使用较旧版 SQL Server 数据库执行控制台迁移时。例如,从使用 SQL Server 2016 的控制台迁移到使用 SQL Server 2014 的控制台。

## 将预安装 Linux 备份服务器迁移到 CentOS 7.4

**重要信息!** 仅 Arcserve UDP v6.5 Update 4 或更高版本提供 Linux 迁移工 具。

Linux 迁移工具 (Linux\_migration.ps1) 是 Arcserve UDP v6.5 Update 4 引入的新功能, 允许您从以前版本的 CentOS(如 CentOS 6.6 到 CentOS 7.4) 迁移 Arcserve 设备的预安装 Linux 备份服务器。

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 使用管理员凭据登录到 Arcserve 设备。
- 2. 将 Arcserve 设备和 Linux 备份服务器中以前版本的 Arcserve UDP 升 级到 Arcserve UDP v6.5 Update 4 或更高版本。此外,将 Linux 备份服 务器上的 Linux 代理升级到类似于 Arcserve UDP 控制台版本的版 本
- 从<u>链接</u>下载 Linux-BackupSvr.zip(此下载的 MD5 是 OA51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0)并将文件提取到本地驱动器 上。例如,如果您将文件提取到驱动器 X,路径则显示如下。

	.ocal Disk (X:)	
_⊿ 🌒	Linux-BackupSvr	
	📙 Snapshots	
	📕 Virtual Hard Disks	
	J Virtual Machines	

4. 打开 PowerShell 命令行,并输入以下命令,以将目录路径更改到 包含 Linux\_migration.ps1 文件的文件夹:

cd C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\

5. 运行以下命令来执行迁移:

Linux\_migration.ps1 –path X:\Linux-BackupSvr

**注意:**X:\Linux-BackupSvr是 Linux-BackupSvr.zip 中的文件提取到本地驱动器的路径。

命令行显示迁移过程的进度。

迁移过程成功完成后,旧的 Linux 备份服务器关机,Linux 备份服务器的名称修改为 Linux-BackupSvr-CentOS<版本号>-<hhmm>。新的 Linux 备份服务器 (CentOS 7.4) 的导入完成,名称在 Hyper-V 管理器中成功修改为 Linux-BackupSvr。

6. 从 Arcserve UDP 控制台更新 Linux 备份服务器。

将 Linux 备份服务器迁移到 CentOS 7.4 后,所有 Linux 备份服务器设置(如 Linux 备份计划、Linux 节点以及 Linux 作业)将在 Arcserve 设备控制台中成功得到迁移和配置。

## 在 Arcserve 设备之间执行迁移

本主题提供了两种解决方案,帮助用户执行从现有 Arcserve 设备 设备 到另一个全新 Arcserve 设备 设备的迁移。

例如,让我们将 Arcserve 设备 8200 迁移到 Arcserve 设备 8400。先决条件 如下所列:

- ■确保您可以连接到设备 8200 和设备 8400。
- 新设备的容量应具有足够的存储器来保存原始设备上的所有数据。
- 在 Arcserve 设备 8200 中,确保没有任何作业运行。
   有关控制台迁移的详细信息,请参阅"<u>如何使用</u> <u>ConsoleMigration.exe 迁移 Arcserve UDP 控制台</u>"主题。

要从任意设备迁移到全新设备,您有两个解决方案可选,如下所列。

- 解决方案 1
- 解决方案 2

## 解决方案1

#### 裸机恢复 (BMR) 解决方案

要执行从现有 Arcserve 设备 到另一全新 Arcserve 设备 的 BMR,请执行 以下步骤:

1. 在全新 Arcserve 设备 8400 上创建数据存储,并将 Arcserve 设备 8200 备份到此数据存储。

注意:可以忽略以下警告:

Arcserve UDP 恢复点服务器数据存储配置在卷 X:、Y:上。此卷将不 会备份。

2. 备份后,使用您在上面步骤中获得的恢复点对设备 8400 执行 BMR,然后手动选择驱动程序 megasas.inf。

ou can integrate additional ocess is launched.	drivers into the BMR ISO im	age, so that	they can be loaded when the BMR
Manufacturer	Version	Platform	Path
Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem43.inf
Intel	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem9.inf
MS_HDC, INTEL_HDC	. 06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\mshdc.inf
LSI	03/06/2015, 6.707.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem8.inf
INTEL	08/19/2016, 10.1.2.80	x64	C:\WINDOWS\INF\oem45.inf
AMD.Section, ACER.S	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbport.inf
INTEL	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem47.inf
GENDEV_SYS, ACC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\machine.inf
Generic	10/08/2017, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf

3. BMR之后,按照系统提示重新启动设备 8400。

Arcserve Appliance			$ \Box$ $\rightarrow$
arcserve	Appliance Configuration	😮 At	pout the Appliance
Ø Click Launch Wizard to con	ntinue configuring your appliance with	the Arcserve UDP Plan Configuration Wizard.	
Launch Wizard			
Hostname/ Domain	Appliance Microsoft Windows	×	
Date and Time	You must restart your con changes	nputer to apply these Edit	
Network Connections	Before restarting, save any open fi	iles and close all programs.	
Connection Name	IP Ad	Now Restart Later	
SLOT 3 Port 1 3 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet	Edit
SLOT 3 Port 2 3 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #2	Edit
SLOT 3 Port 3 3 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #3	Edit
SLOT 3 Port 4 3 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #4	Edit
NIC1 Connected	10.57.25.39 Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #5	Edit

4. 现在,在8400设备上重建网络交换机。

使用 PowerShell 运行以下命令:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1

鷆 « Program Files 🕨 Arcserve 🕨	Unified Data Protection   Engine	<ul> <li>BIN + Appliance</li> </ul>	•	v C
Name	Date modified	Туре	Size	
setnat.ps1.log	5/10/2017 5:18 AM	Text Document	2 KB	
inat.log	5/10/2017 5:18 AM	Text Document	6 KB	
🚳 nat2.bat	5/10/2017 5:18 AM	Windows Batch File	2 KB	
dhcpdone.flag	5/10/2017 5:17 AM	FLAG File	0 KB	
resetdhcp.ps1.log	5/10/2017 5:17 AM	Text Document	2 KB	
linuxdone.flag	5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB	
vmstarted.flag	5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB	
adapterNameChanged.flag	5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB	
language.txt	5/10/2017 1:19 AM	Text Document	1 KB	
initstorage.ps1.log	5/9/2017 4:26 AM	Text Document	1 KB	
setos.flag	5/9/2017 1:42 AM	FLAG File	0 KB	
configuration_change.status	5/9/2017 1:39 AM	STATUS File	1 KB	
configuration_change.flag	5/9/2017 1:39 AM	FLAG File	0 KB	
ARCDiskCheck-Finish.tag	5/9/2017 1:39 AM	TAG File	0 KB	
Rebuild-VMSwitch.ps1	Open	Windows PowerS	3 KB	
resetdhcp.ps1	Pup with PowerShall	Windows PowerS	23 KB	
ApplianceInformation.ex	Edia	Application	30 KB	
configuration_change.ps	Edit .	Windows PowerS	19 KB	
🚳 arcrun.bat	Open with	Windows Batch File	1 KB	
initstorage.ps1	Restore previous versions	Windows PowerS	15 KB	
ARCDiskCheck.exe	Send to >	Application	130 KB	
setnat.ps1	Cut	Windows PowerS	4 KB	
· · ·	Сору			

- 5. 现在,按照以下步骤将 8200 设备上的数据复制到 8400 设备,并 导入 8400 设备上的数据:
  - a. 在命令行中使用以下命令停止 Arcserve 设备 8200 上的所有 UDP 服务:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

 b. 手动将磁盘 X 和 Y 上的所有数据从 Arcserve 设备 8200 复制到 8400。

I	🛥 Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe 🗕 🗖 🗙
	ticrosoft Windows [Version 6.3.9600] (c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
	C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdut : il.exe /stopall Start to kill process explorer.exe
	Killing process explorer.exe Process killed.
	Start to kill process D2DUDgc.exe
	Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service' Service Stopped.
	Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service' Service Stopped.
	Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service' Service Stopped.
	Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service' Service Stopped.
	Stopping service 'Arcserve UDP Management Service' Service Stopped.
	Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service' Service Stopped.
	Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service' Service Stopped.
	Stopping service 'Arcserve UDP Update Service' Service Stopped.
	Stopping Arcserve UDP agent monitor Arcserve UDP agent monitor stopped.
ł	Start to kill Arcserve UDP processes
	Killing process sync_utl_d.exe Process killed.
	Killing process AFD2DMonitor.exe Process killed.
	Killing process GDDServer.exe Process killed.
	Killing process GDDServer.exe Process killed.
	Killing process GDDServer.exe Process killed.
	Killing process AStartup.exe Process killed.
	Killing process explorer.exe Process killed.
	Stopping mounting driver Mounting driver stopped.
	Start Windows Explorer.

c. 在 8400 设备上, 启动所有 UDP 服务, 然后导入从 8200 设备复制的数据。

resources		
Import a Data Store		
Recovery Point Server Data Store Folder Encryption Password	appliance X:\Arcserve\data_store\common • Next	Browse
	Save	Cancel Help

## 解决方案 2

迁移 Arcserve 设备 解决方案

重要信息!如果现有设备用作 Arcserve UDP控制台和 Arcserve UDP RPS, 我们可以使用此解决方案。

## 先决条件:

- 在 Arcserve 设备 8200 上,确保没有任何作业运行。
- 您已将 Arcserve UDP 控制台从 Arcserve 设备 8200 迁移到 8400。
   注意:有关如何将 Arcserve UDP 控制台从设备 8200 迁移到 8400,请参阅"如何使用 ConsoleMigration.exe 迁移 Arcserve UDP 控制台"。

#### 请按下列步骤操作:

1. 在命令行中使用以下命令停止 Arcserve 设备 8200 上的所有 Arcserve UDP 服务:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

```
_ 0 ×
C:9.
                  Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.
 tart to kill process D2DVDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.
 topping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
ervice Stopped.
 Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.
 Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.
 Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.
 topping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
ervice Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process AStartup.exe
Process killed.
Killing process explorer.exe
Process killed.
Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.
Start Windows Explorer.
```

- 2. 手动将磁盘 X 和 Y 上的所有数据从 Arcserve 设备 8200 复制到 8400。
- 3. 在 8400 设备上, 启动所有 Arcserve UDP服务, 然后导入从 8200 设 备复制的数据存储。

resources			
Import a Data Store			
Recovery Point Server	appliance		
Data Store Folder	X:\Arcserve\data_store\common		Browse
Encryption Password	•		
	Next		
		Save	Cancel Help

注意: Arcserve UDP 日志文件不会迁移到全新设备。

您已成功将现有 Arcserve 设备 迁移到另一个全新 Arcserve 设备。

## 修改预安装 Linux 备份服务器的输入源

您可以更改预安装 Linux 备份服务器的键盘。 请按下列步骤操作:

- 1. 以管理员身份登录到 Arcserve 设备。
- 2. 单击"**设置**"。



3. 单击"区域和语言"。



4. 单击+选择新的输入源。

🏶 Activities	⅔ Settings 🕶		Fri 00:14		.t. 40 ⊕ -
	<	Re	gion & Language	×	
		Language	English (United States)		
		Formats	United States (English)		
		Input Sources			Þ
		English (US)			
		+ -	^ <b>v</b> E		
		1.	-		
					7 CENTOS

5. 选择语言和键盘布局。

Activities	🛠 Settings 🔻	,	Fri 00:20	.A 40 ♥ ▼
			Cancel Add an Input Source Add	
		<	English (United States)	
			English (US)	
		L	Cameroon Multilingual (Dvorak)	
		Fo	Cameroon Multilingual (qwerty) ih)	
			English (Australian)	
		Input	English (Cameroon)	
	-	Er	English (Canada)	
		+	English (Durcek alternativ, emotional no dead tear)	
		_	English (Dvorak)	
				7
				/
				CENTOS

- 6. 单击**"添加"**。
  - 输入源成功添加。

## 第7章:远程监控设备服务器

您可以远程监控 Arcserve 设备。

本节包括以下主题:

<u>使用 IPMI</u>	131
使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	136

## 使用 IPMI

本节包括以下主题:

## 如何更改 IPMI 密码

在更改 IPMI 密码之前, 您需要访问 BIOS 设置屏幕以获取 IP 地址。

请按下列步骤操作:

1. 启动您的系统。

"Bootup"(启动)屏幕将出现。

2. 按 Delete 键。

BIOS设置屏幕显示。

注意:要进行导航,请使用箭头键,并按 Enter。要返回之前的屏幕, 请按 Escape 键。

3. 选择 BIOS 主屏幕顶部的"IPMI"选项卡。

注意:配置地址源默认设置为"DHCP"。

BMC Network Configuration		BIOS will set below setting to IPMI in next BOOT
IPMI LAN Selection IPMI Network Link Status:	[Failover] Shared LAN	
Update IPMI LAN Configuration	(No) [DHCP]	++: Select Screen
Station IP Address	172.31.8.192	T4: Select Item Enter: Select
Subnet Mask	255.255.0.0	+/-: Change Opt.
Station MHC Houress Sateway TP Address	172 31 0 1	F1: General Help
autoway in nauross	112.01.0.1	F2: Previous Values
		F3: Uptimized Defaults
		ESC: Exit

- 验证 IP 地址是否正确。只有在您的服务器位于同一网络上时,您 才可以使用 Web 浏览器连接到 IPMI 接口。
- 5. 记下工作站 IP 地址。
- 6. 在您的 Web 浏览器中输入工作站 IP 地址。

在您通过 IPMI 端口连接到远程服务器后,将显示 IPMI 登录屏幕。

	PI	ease Log	jin	
Us	ername			
Pa	ssword			
		login		

7. 在"用户名"字段中输入您的用户名。

默认值:ADMIN

8. 在"密码"字段中输入密码。

默认值: ARCADMIN

主页(IPMI 主屏幕)将显示。

System	Server Health	Configuration	Remote Control	Virtual Media	Maintenance	Miscellaneous	Help
System	•	🔿 Summa	ary				
🔿 FRU Re	eading	Firmware Revis	sion : 03.27 Time : 01/18/2016	IP address : BMC MAC a	010.057.025.011	e-8c-b0	
Hardware Information		BIOS Version : BIOS Build Tim Redfish Versior	2.0 e : 12/17/2015 h : 1.0.0	System LAN System LAN	11 MAC address : 0 12 MAC address : 0	0:25:90:fc:70:48 0:25:90:fc:70:49	
		<b>G</b> = A ~	Remote Co Refresh Pr	nsole Preview	- <b></b>		
			orcserve:	un fiel data proverson somale			
		11 <i>a</i> c	reputite	ner Werken Teder Schjift (	Weidam geta mare statoor. A T & atom		
			Power Co	ntrol via IPMI			
			Host is c Power On Pow	wer Down Reset			

9. 单击顶部栏中的"配置"选项。

将显示"配置"屏幕。



- 10. 单击"配置"侧栏中的"用户"选项。
- 11. 从用户列表中选择用户 (ADMN)。
- 12. 单击"Modify User"(修改用户)。

"Modify User"(修改用户)屏幕显示。

System	Server Health	Configuration	Remote Control	Virtual Media	Maintenance	Miscellaneous	Help
Configuration		Modify User					
Alerts							
Date and Time		Enter the new information for the user below and press Modily. Press Cancel to return to the user list.					
LDAP		User Name	e:		_		
Active Directory		Change Pa	assword 🗹				
RADIUS		Password: Confirm Pa	assword:		_		
Mouse Mode		Network P	rivileges:	Ŧ			
Network		Modify	Cancel				
Dynamic DNS							
SMTP							
SSL Certification							
🔁 Users							

- 13. 输入您的用户名 (ADMIN)。
- 14. 选择"Change Password"(更改密码)选项。

密码字段即被启用。

- 15. 输入新密码并确认。
- 16. 单击"修改"保存更改。
您的 IPMI 密码已成功更改。

## 如何升级 IPMI 固件

Supermicro IPMI 实用工具帮助您根据您组织的要求升级 IPMI。

### 请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 IPMI,导航到"维护"选项卡,然后单击"固件更新"。 "固件更新"屏幕将显示。
- 2. 单击"进入更新模式"。

网页弹出窗口显示消息。

3. 单击"确定"。

"BIOS 和 IPMI 下载"屏幕将显示。

- 4. 单击与 IPMI 型号修订版对应的 .zip 文件。
   该文件下载,"固件上传"屏幕显示。
- 5. 从下载的.zip文件提取文件。
- 6. 单击"固件上传"屏幕上的"浏览",然后选择提取文件中的.bin文件。
- 7. 单击"上传固件"。

固件映像上传。

8. 单击"**开始升级**"。

固件升级完成并重新启动 IPMI。

在"摘要"屏幕上,您可以查看已升级的固件版本。

# 使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

本节包括以下主题:

# 监控和管理 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Arcserve 设备 9012-9504DR 系列型号安装有 Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9)。iDRAC9 允许服务器管理员改善 Arcserve 设备的总体可用性。iDRAC 向管理员提供有关服务器问题的报警、允许执行远程服务器管理,并减少物理访问服务器的需要。

您必须登录到 iDRAC,才能监控系统状态、管理系统信息以及启动虚拟 控制台。

### 请按下列步骤操作:

### 登录到 iDRAC:

- 1. 启动浏览器并导航到 https://<iDRAC-IP-address>。
- iDRAC 登录页面将显示。
- 2. 输入以下信息:
  - 用户名: root
  - 密码: ARCADMIN
- 3. 单击"**登录"**。

### 监控系统状态和管理系统信息:

您可以监控 iDRAC 系统状态并管理以下系统信息:

- 系统运行状况
- 系统属性
- 硬件和固件清单
- 传感器运行状况
- 存储设备
- 网络设备
- 查看和终止用户会话

### 启动虚拟控制台:

- 1. 登录到 https://<iDRAC-IP-address>
- 2. 导航到"Dashboard"(显示板)并单击"Launch Virtual Console"(启动 虚拟控制台)。

虚拟控制台页面显示。

虚拟控制台查看器显示远程系统桌面。您可以控制远程系统,并 使用键盘和鼠标运行操作。

## 查找集成戴尔远程访问控制器 (iDRAC) 的 IP 地址

默认情况下, Arcserve 设备 9012-9504DR 系列型号已配置为将 DHCP 用于 iDRAC。要访问 iDRAC,请确保将以太网电缆连接到 iDRAC9 专用网络端口。有关 Arcserve 设备 9012-9504DR 系列型号的后面板和 iDRAC9 专用网络端口,请参阅"<u>9012-9048 的后面板</u>"、"<u>9072DR-9504DR 的后面板</u>"。



适用于 iDRAC9 的 9012-9048 后面板视图

iDRAC9 dedicated network port on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models

### 适用于 iDRAC9 的 9072DR-9504DR 后面板视图



iDRAC9 dedicated network port on rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

您可以在设备中找到 iDRAC 的 IP 地址。

### 请按下列步骤操作:

1. 启动 Arcserve 设备时记下 iDRAC IP。

F2 = System Setup F10 = Lifecycle Controller (Config iDRAC, Update FW, Install OS) F11 = Boot Manager F12 = PXE Boot	BIOS Version: 1.4.9 IDRAC IP: 10.57.25	
Initializing Firmware Int	erfaces	Activate Windows

2. 启动浏览器并导航到 https://<iDRAC-IP-address>。

Integrated Remote Access Controller 9 idrac-5Q6MHQ2   Enterprise				
Type the User Name and Password and click Log In.				
Username: Password:				
root				
Domain:				
This iDRAC •				
Security Notice: By accessing this computer, you confirm that such access complies with your organization's security policy.				
Log In				
Activate Windows Go to Action Center to activate Wind	ows.			
Online Help   Support   About				

iDRAC 登录页面将显示。

# 配置 IDRAC 的 DHCP 或静态 IP 地址

您可以为 iDRAC 设置 DHCP 网络模式。

请按下列步骤操作:

1. 启动 Arcserve 设备时按 F2 键,以进入"系统设置"。

Entering System Setup F10 = Lifecycle Controller (Config iDRAC, Update FW, Install OS) F11 = Boot Manager F12 = PXE Boot	BIOS Version: 1.4.9 IDRAC IP: 10.57.25	
Initializing Firmware In	erfaces	Activate Windows to to Action Center to activate Windo

2. 从"System Setup Main Menu"(系统设置主菜单)屏幕中,单击"iDRAC Settings"(iDRAC 设置)。

System Setup	Help   About   Exit
System Setup	
System Setup Main Menu	
System BIOS IDRAC Settings	
Device Settings	
	7
iDRAC Settings allows you to configure iDRAC.	
Service Tag : 5QI	Activate Windows Go to Action Center to a <b>Finish</b> Windo

3. 从 iDRAC 设置的选项中,单击"Network"(网络)。

### 网络设置字段显示。

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings		
iDRAC Settings Version	3.00.00.32	•
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)	
System Summary		
System Event Log		
Network		
Alerts		
Front Panel Security		
Media and USB Port Settings		
Lifecycle Controller		
Power Configuration		
		-
Use this page to configure the network properties, of properties, IPMI settings, and VLAN settings.	common iDRAC settings, IPv4 and IPv6	]
Service Tag : 5Q6	J.	Activate Windows Go to Action Center <mark>to a <b>Finish</b> Win</mark> dow

 为"Enable NIC setting"( 启用 NIC 设置) 选择"Enabled"( 已启用),为 "NIC Selection"( NIC 选择)选择"Dedicated"(专用) 以使用专用网络 接口。

TWORK SETTINGS	
Enable NIC	O Disabled   Enabled
NIC Selection	Dedicated
	© NODE
Auto Negotiation	04.44
Auto Dedicated NIC	
Network Speed	0 10 Mbps 0 100 Mbps 0 1000 Mbps
Active NIC Interface	Dedicated
Duplex Mode	O Half Duplex ● Full Duplex
MMON SETTINGS	
Register DRAC on DNS	O Enabled
-	

5. 要设置 DHCP 模式,从 IPV4 设置中为"Enable IPv4"( 启用 IPv4) 和 "Enable DHCP"( 启用 DHCP) 选择"Enabled"( 已启用)选项。

DRAC Settings • Network				
Auto Config Domain Name	Disabled	<ul> <li>Enabled</li> </ul>		
Static DNS Domain Name				
V4 SETTINGS				
Enable IPv4	O Disabled	Enabled		
Enable DHCP	O Disabled	Enabled		
IP Address	10.57.25		 	
Gateway	10.57.25			
Subnet Mask	255.255.255.	~ =		
Use DHCP to obtain DNS server addresses	Disabled	O Enabled		
Alternate DNS Server	0.0.0.0			
Alternate DNS Server	0.0.0.0			
V6 SETTINGS				

**注意:**如果您想要为 iDRAC 专用网络设置静态 IP,请将"Enable IPv4" (启用 IPv4)设置为"Enabled"(已启用)和,将"Enable DHCP"(启用 DHCP)设置为"Disabled"(已禁用)。根据网络配置设置 IP 地址、网关 和子网掩码。

RAC Settings • Network			
uto Config Domain Name	Disabled	⊖ Enabled	
static DNS Domain Name			
4 SETTINGS			
inable IPv4	O Disabled	Enabled	
nable DHCP		⊖ Enabled	
Address ·····	10.57.25		
ateway	10.57.25		
Subnet Mask	255.255.255.	×	
Ise DHCP to obtain DNS server addresses	Oisabled	○ Enabled	
referred DNS Server	0.0.0		
Iternate DNS Server	0.0.0.0		
6 SETTINGS			
Select Enabled to enable NIC. When NIC is enable	bled, it activates the	remaining controls in	

 4 击 "Back"(返回),单击 "Finish"(完成),然后在 "Warning"(警告) 对话框上单击 "Yes"(是)。

网络信息即被保存。



7. 从"Success"(成功)对话框,单击"OK"(确定)。

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings		
iDRAC Settings Version	3.00.00.32	•
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)	
System Summary	Success	
System Event Log	Saving Changes	
Network	The settings were saved	
Alerts	successfully.	
Front Panel Security		
Media and USB Port Settings	ок	
Lifecycle Controller		
Power Configuration		
		Activate Windows
Service Tag : 50		Go to Action Center to a <b>Finish</b> Win <mark>do</mark>

此时您已完成 iDRAC DHCP 配置。

8. 单击"Finish"(完成),然后单击"Yes"(是)退出设置,然后启动系 统。



此时便 iDRAC 配置了 DHCP 网络模式。

# 第8章:还原或修复 Arcserve 设备

本节包括以下主题:

调试出厂重置	149
使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置	151
使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置	154
清除配置并应用设备出厂重置	. 157
删除并更换硬盘	160
不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR)	162
<u>执行裸机恢复 (BMR)和保留数据</u>	177

### 调试出厂重置

本主题说明当收到以下错误消息时如何调试出厂重置:

Error			
8	Execute post_factoryreset.ps1 failed[Error Code investigation. Contact Arcserve Support in case	e 1001]. Please review and sav e you need further help.	/e the logs for further
Trouble	eshoot   🗸	Restart	Shut Down

要解决该问题,请执行以下步骤:

1. 从错误消息中,单击下拉列表选项"故障排除"。

以下选项将显示:

### 命令提示

CMD(命令提示符)对话框允许您执行一些基本操作。例如,确 认文件在文件夹中是否存在、复制文件、删除文件以及获取磁 盘布局信息。

### 查看日志

"查看日志"选项允许您在记事本中查看日志。您可以查看日志,并通过单击"文件"、"另存为"保存日志以获取进一步帮助。

### 重新启动出厂重置

此选项允许您在问题解决后重新启动出厂重置。

帮助

"帮助字典"对话框提供错误的原因、基本分析和解决方案等相关信息。按照以下步骤解决问题:有关常见操作的一些提示也会显示。例如,如何获取磁盘布局、如何获取属性文件的出厂 重置内容、如何保存日志。

### 2. 从显示的选项中,单击"帮助"。

该屏幕显示多个错误代码以及详细信息。

3. 导航到错误消息中显示的错误代码的"提示",并按照下面右面 板中所示的说明执行操作。

0	Factory Reset Help	×
Category:		
Error code 1019     Error code 1020     Error code 1022     Error code 1023     Error code 1031     Error code 1032     Error code 1032     Error code 1033     Error code 1034     Error code 1035     Error code 1035     Error code 1037	Steps:         1. Open Command Prompt (cmd) from "Troubleshoot">"Command Prompt".         2. Type "diskpart" and press Enter.         Version of diskpart is displayed.         3. Type DISKPART>"list disk" and press Enter.         The disk list appears as shown below. The bigger size disk is usually our system dis         Disk ###       Status         Disk ###       Status         Size       Free       Dyn         Disk 0       Online       4476       0B         Disk 1       Online       37256       0B	k.
<ul> <li>Error code 1038</li> <li>Error code 1039</li> <li>Error code 1051</li> <li>Error code 1052</li> <li>Error code 1053</li> <li>Error code 1054</li> <li>Tip</li> <li>How to get the diskla</li> <li>How to get the logsi</li> <li>How to get IP address</li> </ul>	Here, the Disk 1 is the data disk, the Disk 0 is the SSD disk. 4. Type "select disk <disk above="" got="" number=""> "and press Enter. It will respond with "Disk <disk above="" got="" number=""> is now the selected disk." 5. Type DISKPART&gt; "list partition" and press Enter. The disk layout list will show as shown below: Partition ### Type Size Offset Partition 1 Recovery 300MB 1024KB Partition 2 System 99MB 301MB</disk></disk>	~

选择适当的错误并按照提示中显示的说明执行操作有助于解决出厂重置问题。

# 使用 7000-8000 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置

您还可以从 Arcserve 设备的启动菜单应用 UDP 出厂重置。使用 UDP 出厂 重置,您可以将 Arcserve 设备恢复至干净且未配置状态。

注意:运行 UDP 出厂重置时,您还可以选择"保留备份数据"选项。

### 请按下列步骤操作:

1. 按 F11 键以调用启动菜单。



2. 选择启动选项"UDP出厂重置"。



有关出厂重置的页面将显示。

Factory Reset	
Performing a Factory Reset on your Arcserve Appliance will return all settings to their factory defaults. All resources, job history, report be deleted. The Arcserve UDP software will revert from its current version to the version originally installed on the Appliance.	rts and log entries will
Reverting to Arcserve UDP Version 7.0.4399.	
Preserve existing backup data.	
Reset Car	ncel

### 注意:

- 默认情况下,"保留现有的备份数据"选项已选择。仅原始操作系统中的 C:\卷重新构建。X:\卷和 Y:\卷的数据仍保持不变。
- 如果您清除"保留现有的备份数据"选项的选择,原始操作系统中 C:\、X:\和 Y:\的各个卷上的所有数据都将重新构建。
- 1. 单击"重置"。

确认对话框显示。

	Are you sure you want to perform a factory reset on your Arcserve UDP Appliance? Selecting			
:)	Reset will result in returning all settings to their factory defaults.			
	All of your backup data will be deleted during the reset and will not be recoverable. If you do no want to delete your backup data, click Cancel and select "Preserve existing backup data".			

您可以单击"取消"以重新启动 Arcserve 设备单元。

- 2. 出厂重置完成后,您可以执行以下操作之一:
  - ◆ 单击"**重新启动**"以重新启动设备。
  - ◆ 单击"**关闭**"以关闭设备。

Factory Reset Factory Reset is restoring all of the settings on the Arcserve Appliance to their factory defaults. All resources, job history, reports, and logs are being deleted. The Arcserve UDP software is reverting to the version originally installed on the Appliance.
Reverting to Arcserve UDP Version 7.0.4404.
Existing backup data is being preserved.
Factory Reset Is Complete
Vour Arcserve Appliance has been returned to its factory defaults.
Click Restart to restart the appliance and launch the Configuration Wizard or click Shut Down to shut down the appliance.
Restart Shut Down
Factory reset is complete.

# 使用 9012-9504DR 系列设备中的启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置

您还可以从 Arcserve 设备 9012-9504DR 系列的启动菜单应用 UDP 出厂重置。使用 UDP 出厂重置,您可以将 Arcserve 设备 9012-9504DR 系列恢复至干净且未配置状态。

注意:运行 UDP 出厂重置时,您还可以选择"保留备份数据"选项。

### 请按下列步骤操作:

1. 按键盘上的 F11 键可调出启动菜单。

Initializing Firmware	Interfaces	Activate Windo Go to System in Con
iDRAC, Update FW, Install OS) Entering Boot Manager F12 = PXE Boot	IDRAC IP: 10.57.25.18	
F2 = System Setup F10 = Lifecycle Controller (Config	BIOS Version: 1,4,9	

2. 选择启动选项"集成 RAID 控制器 1: UDP 出厂重置"。



有关出厂重置的页面将显示。



注意:

- 默认情况下,"保留现有的备份数据"选项已选择。仅原始操作系统中的 C:\卷重新构建。X:\卷和 Y:\卷的数据仍保持不变。
- 如果您清除"保留现有的备份数据"选项的选择,原始操作系统中 C:\、X:\和 Y:\的各个卷上的所有数据都将重新构建。
- 3. 单击"重置"。

确认对话框显示。

	Are you sure you want to perform a factory reset on your Arcserve Appliance? Selecting Reset wil		
<u>.</u>	result in returning all settings to their factory defaults.		
	All of your backup data will be preserved during the reset.		

您可以单击"取消"以重新启动 Arcserve 设备 单元。

- 4. 出厂重置完成后,您可以执行以下操作之一:
  - ◆ 单击"**重新启动**"以重新启动设备。
  - 单击"关闭"以关闭设备。



## 清除配置并应用设备出厂重置

使用出厂重置,您可以将 Arcserve 设备 恢复到干净且未配置状态。您可以从 Arcserve UDP 控制台应用出厂重置。

### 请按下列步骤操作:

1. 在 Arcserve UDP 控制台的"设置"选项卡上单击"出厂重置"。

arcserve	unified data protection @ 涵證(1) · administrator ·	帮助 🔹
显示板 资源 作业 报	2告 日志 设置   高可用性	
( 数集年配置 Arcserve Backup 数期時時年定 SRM 配置 可命数期配置 电子加纤和原始配置 更新配置 智慧仍然号 过程的等位置 共取计划 用門管理 出 丁重置	◎ <b>ゴ丁電査</b> 科技部的 Arcserve UDP 设备执行出厂重整会将新自设置新返回出厂款认道、将删除新有资源、作业历史记录、报告和日本条目、Arcserve UDP 软件将从其当前版本本称复为成设备上初始安排的版本。 Arcserve UDP <b>当前版本</b> : 60.3762 更新 1 内部版本 288 Arcserve UDP <b>初版标</b> : 60.3762 更新 1 内部版本 288 □ 保証限制的路合款量、 <mark>我行动厂重置</mark>	

默认情况下保留所有备份数据。

### 注意:

Arcserve UDP 提供"保留现有的备份数据"选项,可帮助您保留现有的数据存储。

- ◆ 如果您选择"保留现有的备份数据"选项,仅 C:\ 卷重建。X:\ 卷和
   Y:\ 卷的数据仍保持不变。
- ◆ 如果您不选择"保留现有的备份数据"选项, C:\、X:\和 Y:\的各个 卷上的所有数据都将重新构建。
- 2. 单击"执行出厂重置"。

此时显示确认对话框。

	settings
Database Configuration Arcserve Backup Data Synchronization Sc SRM Configuration Node Discovery Configuration Email and Alert Configuration Update Configuration Administrator Account Remote Deployment Settings Share Plan User Management Factory Reset	Factory Reset     Factory Reset     Factory Reset     Fortoming a Factory Reset on your Arcserve Appliance will return all settings to their factory defaults. All resources, job history, reports and log entries will be deleted. The Arcserve UDP software will revert from its current version to the version originally installed on the Appliance.     Current Arcserve UDP Version: 7.0.4404     Confirm Factory Reset     Are you sure you want to perform a factory reset on your Arcserve Appliance? Selecting     Reset will result in returning all settings to their factory defaults.     All the backed up data will be preserved during the reset.     Reset     Cancel

3. 在确认对话框中,单击"重置"以启动出厂重置。

设备计算机重新启动,出厂重置运行,如下所示:

arcserve		
	Appliance	
Factory Reset		
Factory Reset is restoring all of the deleted. The Arcserve UDP software	ne settings on the Arcserve Appliance to the are is reverting to the version originally inst	eir factory defaults. All resources, job history, repo alled on the Appliance.
Reverting to Arcserve UDP	Version 7.0.4404.	
Existing backup data is be	ing preserved.	
Keinstalling Arcserve UDP: 50%	Complete	
		Act
		Go t
		activ

出厂重置完成时,会显示一个确认对话框。

- 4. 从确认对话框中,选择以下选项之一:
  - ◆ 单击"**重新启动"**以重新启动设备。
  - ◆ 单击"关闭"以关闭设备。

# 

#### **Factory Reset**

Factory Reset is restoring all of the settings on the Arcserve Appliance to their factory defaults. All resources, job history, re deleted. The Arcserve UDP software is reverting to the version originally installed on the Appliance.

Reverting to Arcserve UDP Version 7.0.4404.

Existing backup data is being preserved.

Factor	y Reset Is Complete
	Your Arcserve Appliance has been returned to its factory defaults.
	Click Restart to restart the appliance and launch the Configuration Wizard or click Shut Down to shut down the appliance.
	Restart Shut Down
ctory reset is complete.	
	Ad
	Go

### 删除并更换硬盘

使用 Arcserve 设备 时,如果某个硬盘发生故障,其余硬盘将立即启动, 以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此,为了防止 出现与多个硬盘故障相关的任何问题,请务必尽快更换硬盘以最大限 度地减少潜在的数据丢失。

Arcserve 设备 含有四个硬盘托架,从左到右依次标为 0、1、2 和 3。如果 您一次更换多个硬盘,应为更换硬盘贴上标签,以便您知道哪个硬盘 将放入每个硬盘托架中。您还应该为从设备中拆除的硬盘贴上标签, 以便您知道它们占用的硬盘托架。

**重要信息!** 在处理硬盘时应采取适当的安全预防措施,因为它们属于静电敏感设备,若操作不当,很容易损坏。

- 请戴上防静电手环,以防止任何静电放电。
- ■从抗静电运送袋中取出更换硬盘之前先接地。
- •请始终握持硬盘边缘,切勿触摸底部的任何可见组件。

### 请按下列步骤操作:

- 1. 要触及硬盘支架,您首先需要拆下护板:
  - a. 打开护板锁。
  - b. 按松放按钮以收回护板针。
  - c. 拆下护板时务必小心(双手操作)。

2. 按硬盘托架上的松放锁。这可以延长硬盘托架手柄。



 使用该手柄将硬盘托架从设备前面拉出。硬盘安装在硬盘托架中 是为了便于从设备中将其拆下和更换。这些载体还有助于硬盘插 槽周围气流通畅。

**重要信息!** 请勿在硬盘托架没有完全装好的情况下操作设备,短时间操作(交换硬盘)除外。

- 从硬盘托架中取出旧硬盘,并小心翼翼地安装新硬盘以正确放置 更换硬盘,确保标签向上并且底部的组件清晰可见。
- 将硬盘托盘滑入设备中,直到它完全装好并通过关上硬盘托架手 柄确保其安装牢靠。



6. 从 Arcserve 支持获取退货说明以便退回有缺陷的硬盘。

## 不保留数据的情况下执行裸机恢复 (BMR)

在 Arcserve 设备 上,您可以使用 Arcserve UDP 启动工具包执行裸机恢复。

### 请按下列步骤操作:

1. 在设备中运行"创建 Arcserve UDP 启动工具包"应用程序,并生成 用于 x64 平台的可启动 BMR ISO 映像或优盘。

注意:需要包括 ISO 映像的本地驱动程序。要包括本地驱动程序, 请在"为裸机恢复创建启动工具包"窗口中选择"包括本地驱动程 序"选项。有关如何创建启动工具包的详细信息,请参阅链接。

Manufacturer         Version         Platform         Path           Intel         12/08/2016, 12.14.7.0         x64         C:\WINDDWS\INF\oem43.inf           Intel         07/30/2013, 9.4.2.10         x64         C:\WINDDWS\INF\oem43.inf           Ms_HDC, INTEL_HDC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDDWS\INF\oem45.inf           INTEL         03/06/2015, 6.707.0         x64         C:\WINDDWS\INF\oem45.inf           INTEL         08/19/2016, 10.1.2.80         x64         C:\WINDDWS\INF\oem45.inf           AMD.Section, ACER.S         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDDWS\INF\oem45.inf           INTEL         07/30/2013, 9.4.2.10         x64         C:\WINDDWS\INF\oem45.inf           GENDEV_SYS, ACC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDDWS\INF\oem47.inf           Generic         10/08/2017, 10.0.14         x64         C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf	ocess is launched.	1	-	
Intel         12/08/2016, 12.14.7.0         x64         C:\WINDOWS\INF\oem43.inf           Intel         07/30/2013, 21.4.7.0         x64         C:\WINDOWS\INF\oem43.inf           Intel         07/30/2013, 21.4.7.0         x64         C:\WINDOWS\INF\oem43.inf           MS_HDC, INTEL_HDC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDOWS\INF\oem46.inf           LSI         03/06/2015, 6.707.0         x64         C:\WINDOWS\INF\oem45.inf           INTEL         08/19/2016, 10.12.80         x64         C:\WINDOWS\INF\oem45.inf           INTEL         08/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDOWS\INF\oem45.inf           INTEL         07/30/2013, 9.4.2.10         x64         C:\WINDOWS\INF\oem45.inf           GENDEV_SYS, ACC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDOWS\INF\oem47.inf           Generic         10/08/2017, 10.0.14         x64         C:\WINDOWS\INF\usbxhct.inf	Manufacturer	Version	Platform	Path
Intel         07/30/2013, 34.2, 10         x64         C:\WINDUWS\INF\mshdc.inf           MS_HDC, INTEL_HDC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDUWS\INF\mshdc.inf           LSI         03/06/2015, 6.707.0         x64         C:\WINDUWS\INF\mshdc.inf           INTEL         08/19/2016, 10.12.80         x64         C:\WINDUWS\INF\coem8.inf           AMD.Section, ACER.S         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDUWS\INF\coem45.inf           INTEL         07/30/2013, 3.4.2.10         x64         C:\WINDUWS\INF\coem47.inf           GENDEV_SYS, ACC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:\WINDUWS\INF\coem47.inf           Generic         10/08/2017, 10.0.14         x64         C:\WINDUWS\INF\coem47.inf	Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem43.inf
MS_FIUC, INTEL_HDL         06/21/2006, 10.014         x64         C:WINDUWS\INFNem6c.inf           LSI         03/06/2015, 6.707.0         x64         C:WINDUWS\INFNem8.inf           INTEL         08/19/2016, 10.1.2.80         x64         C:WINDUWS\INFNem85.inf           AMD_Section, ACER.S         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:WINDUWS\INFNeem45.inf           INTEL         07/30/2013, 9.4.2.10         x64         C:WINDUWS\INFNeem47.inf           GENDEV_SYS, ACC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:WINDUWS\INFNeem47.inf           Generic         10/08/2017, 10.0.14         x64         C:WINDUWS\INFNeem47.inf	Intel	0773072013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDUWS\INF\oem9.inf
LS1         Udy/Udy/Lity, 6, 707.0         x64         C:WINDUWS \INF hoem8.inf           INTEL         08/19/2016, 10.1.280         x64         C:WINDUWS \INF hoem8.inf           AMD.Section, ACER.S         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:WINDUWS \INF hoem47.inf           INTEL         07/30/2013, 9.4.2.10         x64         C:WINDUWS \INF hoem47.inf           GENDEV_SYS, ACC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C:WINDUWS \INF hoem47.inf           Generic         10/08/2017, 10.0.14         x64         C:WINDUWS \INF hoem47.inf	MS_HDU, INTEL_HDU	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDUWS\INF\mshdc.inf
Invite         06/37/2016; 10:1.2:30         x64         C:\WINDUWS\INF\usbpot.inf           AMD.Section, ACER.S         06/21/2006; 10:0.14         x64         C:\WINDUWS\INF\usbpot.inf           INTEL         07/30/2013; 9:4.2:10         x64         C:\WINDUWS\INF\usbpot.inf           GENDEV_SYS, ACC         06/21/2006; 10:0.14         x64         C:\WINDUWS\INF\usbpot.inf           Generic         10/08/2017; 10:0.14         x64         C:\WINDUWS\INF\usbphc.inf	LSI	03/06/2015, 6.707.0	X64	C:\winDOwS\inF\oem8.inf
Amb. Section, ACENS         06/21/2006, 10.0.14         x64         C: \WINDOWS \INF\u00ed Signed Ainf           GENDEV_SYS, ACC         06/21/2006, 10.0.14         x64         C: \WINDOWS \INF\u00ed Signed Ainf           Generic         10/08/2017, 10.0.14         x64         C: \WINDOWS \INF\u00ed Signed Ainf	AMD Continue ACED C	06/13/2016, 10.1.2.80	X64 C4	C:\\v(INDO\v(S\VINF\\oem45.inf
GENDEV_SYS, ACC         06/21/2015, 10.0, 14         x64         C:\W/INDOWS\INF\machine.inf           Generic         10/08/2017, 10.0, 14         x64         C:\W/INDOWS\INF\machine.inf	AMD.Section, ACEN.S	06/21/2006, 10.0.14	x04 v£4	C.WINDOWSVINEVcern47 inf
Generic 10/08/2017, 10.0.14 x64 C:\\VINDOWS\INF\usbxhci.inf	GENDEV SYS ACC	06/21/2006 10.0.14	v64	C:\WINDOWS\INF\machine inf
	Generic	10/08/2017.10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf

2. 使用 BMR ISO 映像或优盘启动 Arcserve 设备。

Arcserve 裸机恢复安装程序出现。

3. 选择所需的语言, 然后单击"下一步"。

arcse	erve	bare metal recovery
	English	
	Keyboard Layout:	
	US	~
		<u>N</u> ext

 选择"从 Arcserve Unified Data Protection 备份还原",然后单击"下 一步"。

arc	Serve <sup>®</sup> bare metal recovery
Bare Metal Ro - <i>Select the</i>	Ecovery(BMR) type of backup for BMR
	Select type of restore source:
	Restore from a Arcserve Unified Data Protection backup Use this option to perform a restore from either a backup destination folder or a data store.
	O Recover from a virtual machine
	Use this option to perform a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby or Instant VM
	O Source is on a VMware machine
	◯ Source is on a Hyper-v machine

### "选择恢复点向导"窗口显示。

5. 单击"浏览",然后选择"从恢复点服务器浏览"。

- Select a Recovery Point	The following backed up machines are de	tected:		
he tan anne denlaur all hadred un machiner and		Backed up Information		
her backup destinations. If you click on a				
achine, you can then see the associated		Host Name:		
ecovery points on the bottom pane. Select a				
ecovery point to continue.		Course for Containing		
ate: Bu default, only the backed up machines		Operating System:		
hat are detected from local volumes are listed				
ere. After a new removable disk is attached or		DNS Suffer	1	
etached, you can click "Refresh" the mitchine list.		Die Sunia.		
ou can also click "Browse" to add any baaked up				
achines from the remote shared folder or the		Source:		
ata store.				
you fail to browse the remote shared folder, it				
ay be because the NIC driver is not installed or			04	
he IP address is incorrect. If necessary, you can		1	Ketresn	Browse V
lick here to launch the load driver utility			Browse from	network/local path
lick here to launch the network configuration	-			
ALL ALL				0 01.0
concy.			Browse from	Recovery Point Server
tent's	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	Browse from	Recovery Point Server
un y	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	bint ai	Recovery Point Server
unsy	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a	Recovery Point Server
nirà	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int ai Browse from	Recovery Point Server
nry	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int ai Browse from	Recovery Point Server
ur y	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	Browse from	Recovery Point Server
ur Y	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a	Recovery Point Server
ur y	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	Browse from	Recovery Point Server
ur y	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
ur y	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
ur y	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
νιτγ	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
Network Adapter(s) Detected	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
s Network Adapter(s) Detected	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
5 Network Adapter(s) Detected	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a	Recovery Point Server
Network Adapter(s) Detected       htel(R) 1350 Gigabit Network Connection       -IP Address: 10, 10, 255, 255	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
Network Adapter(s) Detected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10, 10, 255, 255 - Status: Connected	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
5 Network Adapter(s) Detected ntel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10.10.255.255 - Status: Connected	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a Browse from	Recovery Point Server
5 Network Adapter(s) Detected htel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10.10.255.255 - Status: Connected htel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 ID Address 0.0.0	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a	Recovery Point Server
Network Adapter(s) Detected  tel(R) 1350 Gigabit Network Connection P Address: 10, 10, 255, 255 Status: Connected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 P Address: 0, 0, 0, 0 Status Disconnegated	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a	Recovery Point Server
Network Adapter(s) Detected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection IP Address: 10.0.255.255 - 5tatus: Connected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 - IP Address: 0.0.0 - Status: Disconnected	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	int a	Recovery Point Server
Network Adapter(s) Detected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection IP Address: 10.10.255.255 Status: Connected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 IP Address: 0.0.0.0 Status: Disconnected	The following recovery points are detect	ed for the specified machine. Select a recovery po	Int a Browse from	Recovery Point Server

"选择节点"窗口出现。

- 6. 输入恢复点服务器主机名、用户名、密码、端口和协议。
- 7. 单击"**连接**"。
- 8. 建立连接后,单击"确定"。

IOUL MAILIE.	appliance 7501	~	Port:	8014	
lser Name:	administrator		Protocol:		● HTTPS
assword:	•••••			Conr	nect
		DNS Suffix Node ID	arcs 095	erve.com 1fd5c-3dd2-4968	3-be64-5eaef

"祼机恢复(BMR)-选择恢复点"对话框出现。

9. 选择要还原的恢复点,然后单击"下一步"。

- Select a Recovery Point	The following backed up machines are detect	ted:	
te top pane displays all backed up machines and eir backup destinations. If you dick on a achine, you can then see the associated covery points on the bottom pane. Select a covery point to continue.	appliance7205	Backed up Information Host Name:	appliance7205
te: By default, only the backed up machines		Operating System:	Windows Server 2016 X64
at are detected from local volumes are insted re. After a new removable disk is attached or tached, you can cick "Refresh" the machine list. u can also dick "Browse" to add any backed up		DNS Suffix:	arcserve.com
achines from the remote shared folder or the ata store.		Source:	Recovery Point Server
you fail to browse the remote shared folder, it ay be because the NIC driver is not installed or			
i <u>ck here</u> to launch the network configuration ality	The following recovery points are detected f	or the specified machine. Select a recovery point a	nd continue:
	0:00:15 FM	- Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server: app) - Recovery Point Server data - Node ID: 0951fdSc-3dd2-49 Backup Description:	ncted from current system): lance:7501 store: applance:7501_data_store 68-be64-Seaefeeb079d
Network Adapter(s) Detected	<sup>1</sup> <sup></sup>	- Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server data - Recovery Point Server data - Node ID: 0951fdSc-3dd2-49 Backup Description:	ccted from current system): iance?501 store: applance?501_data_store 68-be64-Seaefeeb079d

10. (可选)出现提示时输入会话密码,然后单击"确定"。

er Session Password	
•	ок
Current password length: 1 characters	Cancel

"祼机恢复(BMR)-选择恢复模式"对话框出现。

11. 选择"高级模式",然后单击"下一步"。

Which recovery mode do you want to use?			
O Express Mode			
The express mode will recover the system automatically with minimal user inte machine default settings.	raction by using the		
Advanced Mode			
The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using the able to: Select where to restore data on basic volumes or dynamic disks.	his mode you will be		

### "祼机恢复(BMR)-调整磁盘分区"对话框出现。

12. 右键单击可用的最大 GUID 分区表 (GPT) 磁盘, 然后单击"清洗磁盘"。

Bare Metal Recovery(BMR) - Adjust Disk Partitions	Current Destination D	isk/Volume Layouts		Qperations 🔻
You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume. After selecting a disk/volume, you can then right-click the mouse button, and display the corresponding operation options. Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume	<ul> <li>Disk 1 (N 447,13)</li> <li>Disk 2 (N 447,13)</li> </ul>	Reset Commit Map Disk From Clean Disk	vstem Partiti C:\ (155.73 GB) (447.13 GB) (447.13 GB)	1\?\Volume[4dd 1 (18394.96 GB)
With Las and Arrow Keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.		Convert to MBR Convert to GPT Convert to Basic Convert to Dynamic		
	Original Source	Online Disk Disk Properties		
	<ul> <li>Disk 0 (MBR) 111.79 GB</li> </ul>	(//////////////////////////////////////	Y:\ (111.79 GB)	(),,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	<ul> <li>Disk 1 (GPT) 7451.00 GB</li> </ul>	\\?\Volume[791b EF	l System Partiti 👔 C:\ (155.73 GB) 👔	\\?\Volume(4dd 1) X\ (7218.46 GB)

13. 清洗磁盘后, 右键单击同一磁盘, 然后单击"提交"。

Bare Metal Recovery(BMR) - Adjust Disk Partitions	Current Destination D	isk/Volume Layouts	Operations
You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume.		Reset	(18627.37 GB)
After selecting a disk/volume, you can then right-dick the mouse button, and display the corresponding operation options.	<ul> <li>Disk 1 (ME 447.13 G</li> </ul>	Commit	(447.13 GB)
Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume	Disk 2 (MB 447.13 GE	Mop Disk From"	(447.13 GB)
with Tab and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit"		Convert to MBR Convert to GPT	
commit all changes.		Convert to Basic	
	Original Source De	Online Disk	
	Disk 0 (MBro) 111.79 GB	Disk Properties	Y:\ (111.79 GB)
	<ul> <li>Disk 1 (GPT) 7451.00 GB</li> </ul>	\\?791b	n Partiti

"提交磁盘更改"窗口将出现。

14. 单击"**提交"**。

Operation	Details
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{821d05a8-3ecd-436f-a497-cc04fb3e4708}\
Delete Volume	Volume Path[C:\]
Delete Volume	Volume Path[F:\]
Delete Volume	Volume Path[D:\]
) Clean Disk	Clean Disk [0]
	N

15. 磁盘清洗完成后,单击"确定"。

Operation	Details
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{821d05a8-3ecd-436f-a497-cc04fb3e4708}\]
Delete Volume	Volume Path[C:\]
Delete Volume	Volume Path[F: \]
Delete Volume	Volume Path[D:\]
Clean Disk	Clean Disk [0]

16. 在"裸机恢复(BMR)-调整磁盘分区"对话框上,单击"上一步"。
| - Adjust Disk Partitions  | Current Destination Disk/Volume La | Qperations  |
|---|------------------------------------|---|
| You can adjust the disk/volume configuration<br>on this screen. You can also select data to<br>restore from the original source disk/volume to<br>the current destination disk/volume.  |                                    | (18627.37 GB)   |
| After selecting a disk/volume, you can then<br>right-click the mouse button, and display the<br>corresponding operation options.  | Disk 1 (MBR)<br>447.13 GB          | (447.13 GB)   |
| Note: If there is no mouse attached in your<br>environment, you can select a disk/volume<br>with TAB and Arrow keys, then press the Menu<br>key to display the menu.<br>The disk/volume changes you make will not<br>take get into effect until you select "Commit"<br>from the Operations menu or dick "Next" to | Disk 2 (MBR)<br>447.13 GB          | (447.13 GB)   |
|   | Original Source Disk/Volume Layout | 5   |
|   | 111.79 GB                          | Y:\ (111.79 GB)   |
|   | Disk 1 (GPT)<br>7451.00 GB         | المراجع ا<br>مراجع المراجع ال |
|   |                                    |   |
|   |                                    |   |
|   | Unallocated Primary                |   |

"祼机恢复(BMR)-选择恢复模式"对话框出现。

17. 选择"快速模式",然后单击"下一步"。

Express Mode     The express mode will recover the system automatically with minimal user interaction by using the     machine default settings.     Advanced Mode     The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode you will be     able to:     Select where to restore data on basic volumes or dynamic disks.     Insert device driver before reboot.     Note: After clicking Next, the BMR Wizard will create new partitions on the destination     machine to match the existing partitions on the source machine. This may destroy any     existing partitions on the destination machine and create new ones.	
Advanced Mode      The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode you will be     able to:     Select there to restore data on basic volumes or dynamic disks.     Insert device driver before reboot.      Note: After clicking Next, the BMR Wizard will create new partitions on the destination     machine to match the existing partitions on the source machine. This may destroy any     existing partitions on the destination machine and create new ones.	Express Mode The express mode will recover the system automatically with minimal user interaction by using the machine default settings.
able to: Select where to restore data on basic volumes or dynamic disks. Insert device driver before reboot. Note: After clicking Next, the BMR Wizard will create new partitions on the destination machine to match the existing partitions on the source machine. This may destroy any existing partitions on the destination machine and create new ones.	Advanced Mode  The advanced mode will assist you in distantizing the restore process. Using this mode you will be
Note: After clicking Next, the BMR. Wizard will create new partitions on the destination machine to match the existing partitions on the source machine. This may destroy any existing partitions on the destination machine and create new ones.	able to: Select where to restore data on basic volumes or dynamic disks. Insert device driver before reboot.

"BMR"对话框将显示。

18. 单击"是"。

BMR			8
?	The next step may result in complete you want to continue?	loss of data on the	machine. Do
	ß	Yes	No

"还原设置摘要"对话框出现。

19. 单击"**取消"**。

Source Disk De	estination Disk
ummary of Volume Restore Settings:	Destination Volume
V2\Volume (791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f) (30	00 MB) \\?c06aa5e0-adb9-4849-8b15-20
EFI System Partition (99 MB)	\\?e3db4483-19ad-4550-8e0e-06
C:\(155.73 GB)	\\?257b3c2a-9cf1-44a0-a8b3-225
\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\(76	5.29 GB) \\?98fb5326-630f-4842-82fa-48b
¢	3
> poly your restore settings and click OK to continue. If you we	ant to adjust restore settings manually, dick Cancel

"祼机恢复(BMR)-调整磁盘分区"对话框出现。

20. 比较并确认第"当前目标磁盘/卷布局"选项卡中可用的前四个分区的容量是否匹配"原始源磁盘/卷布局"选项卡中可用的最大GPT磁盘,然后单击"下一步"。

**注意:**要查看分区的大小,请将鼠标悬停在磁盘上,以显示磁盘属性。



"还原设置摘要"对话框出现。

21. 单击"确定"。

ummary of Volume Restore Settings:
Source Volume Destination Volume
V2/Volume/701b0015-1306-4e8d-8dfb-1fa02703003ft/ (300 MB)     V2/Volume/03331745-0734-4066-bd25-6
() (volume (vs15) 1550 - 1600 - 0015 - 11002 / 5500 - 1700 -
C:\(155.73 GB) \\?496da605-7066-442c-8ea2-c
\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\(76.29 GB) \\?59eaea46-103c-45e3-b0ed-5

"祼机恢复(BMR) - 启动恢复过程"对话框出现。

22. 取消选择"**重新启动后不自动启动代理服务**"选项,并等待还原 完成。

Bare Metal Recovery(BMR) - Start Restore Process	Summary of Restore Settings			
his page displays a summary of the disk/volume estore settings that you have made.	Restore Item @Restore source volume '\\?\Volume(791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f)\'	Status Completed	Progress 100.0%	Throughput 367.44 MB/Minute
ote: After the BMR process is complete and	Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Completed	100.0%	967.90 MB/Minute
perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the 'Do not start Agent service automatically after reboot' option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs. Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.	Restore source volume 'G:\' to current destination disk 0  Restore source volume '\2\Volume (4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901)\'	Restoring Not Started	0.8%	2705.50 MB/Minute
	Automatically reboot your system after recovery.  Do not start Agent service automatically after reboot.			
	Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows	8 / Windows Serv	ver 2012 and late	OS.
	Elapsed Time: 00 : 00 : 24			
	Estimated Time Remaining: 01:30:50			
	[0.8%] [576MB/76631MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination dis	k 0		
▲ <u>U</u> tilities		Back	N	ext Abort

### "祼机恢复(BMR)-插入设备驱动程序"对话框出现。

23. 选择 RAID 控制器所需的驱动程序,然后单击"下一步"。

Fare Metal Recovery(BMR)	Provide drivers for following devices:	
An incompatibility problem has been detected and BMR is unable to find suitable driver for some device(s). The operating system of the host being recovered may be different than the operating system that was created on the BMR ISO image. Please select an appropriate driver for the device(s) or add a new driver by clicking "Add Driver" button.	AVAGO MegaRAID SAS Adapter	Property         Description           Vendor         LSI Logic / Symbios Logic           Manufacturer         AvagoTech           Class         SCSIAdapter           Driver Description         AVAGO MegaRAID SAS Adapter           Hardware ID         PCI\VEN_1000&DEV_00SD&SUBSY
	Available Driver(s): Driver megasas2.inf megasas2.inf(1) megasas3.inf	Property         Description           Version         03/02/2015, 6.706.06.00           Manufacturer         LSI, DELL           Class         SCSIAdapter           Service         megasas           INF Path         C:\WINDOWS\System32\driverStore\FileRepository\megasas.inf_a
	Insert Driver	٢
▲ <u>U</u> tilities		Back Next Abort

"重新启动"弹出窗口出现, Arcserve 设备自动重新启动。

Click Report to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility. <u>Click here</u> to launch the Activity Log utility.

### Your system will reboot in 11 second(s).



your system from this disk.

BMR 过程成功完成。

## 执行裸机恢复 (BMR) 和保留数据

在 Arcserve 设备 上,您可以使用 Arcserve UDP 启动工具包执行裸机恢复。

#### 请按下列步骤操作:

1. 在设备中运行"创建 Arcserve UDP 启动工具包"应用程序,并生成 用于 x64 平台的可启动 BMR ISO 映像或优盘。

注意:需要包括 ISO 映像的本地驱动程序。要包括本地驱动程序, 请在"为裸机恢复创建启动工具包"窗口中选择"包括本地驱动程 序"选项。有关如何创建启动工具包的详细信息,请参阅链接。

ocess is launched.		-	
Manufacturer	Version	Platform	Path
Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	C:\WINDUWS\INF\oem43.inf
MS HDC INTEL HDC	0773072013, 3.4.2.10	x04 v64	C:\WINDOWS\INF\0eth3.htt
I SI	03/06/2015 6 707 0	v64	C:\WINDOWS\INF\oem8 inf
INTEL	08/19/2016.10.1.2.80	x64	C:\WINDOWS\INF\oem45.inf
AMD.Section, ACER.S	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbport.inf
INTEL	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem47.inf
GENDEV_SYS, ACC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\machine.inf
Generic	10/08/2017, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf

2. 使用 BMR ISO 映像或优盘启动 Arcserve 设备。

Arcserve 裸机恢复安装程序出现。

3. 选择所需的语言, 然后单击"**下一步**"。

arcse	erve	bare metal recovery
	English	
	Keyboard Layout:	
	03	Next

 选择"从 Arcserve Unified Data Protection 备份还原",然后单击"下 一步"。

arc	Serve <sup>®</sup> bare metal recovery
Bare Metal F - <i>Select th</i>	Lecovery(BMR) e type of backup for BMR
	Select type of restore source:
	Restore from a Arcserve Unified Data Protection backup Use this option to perform a restore from either a backup destination folder or a data store.
	O Recover from a virtual machine
	Use this option to perform a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby or Instant VM
	O Source is on a VMware machine
	Source is on a Hyper-y machine

5. 单击"浏览",然后选择"从恢复点服务器浏览"。

Bare Metal Recovery(BMR) - Select a Recovery Point	The following backed up machines are detected:	
The top pane displays all backed up machines and	Backed up Information	
heir backup destinations. If you dick on a nachine, you can then see the associated ecovery points on the bottom pane. Select a	Host Name:	
ecovery point to continue. lote: By default, only the backed up machines bat are detected from local volumes are listed	Operating System:	
ere. After a new removable disk is attached or letached, you can dick "Refresh" the mitchine list. 'ou can also dick "Browse" to add any backed up	DNS Suffix:	
machines from the remote shared folder or the data store.	Source:	
If you fail to browse the remote shared folder, it nay be because the NIC driver is not installed or the ID address is incorrect. If persession, you can	Bet	Rowce -
perform the following:	12447	Browse from network/local path
6 Network Adapter(s) Detected		
Intel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10.10.255.255 - Status: Connected		
Intel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 - IP Address: 0.0.0.0 - Status: Disconnected		

"选择节点"窗口出现。

- 6. 输入恢复点服务器主机名、用户名、密码、端口和协议。
- 7. 单击"**连接**"。
- 8. 建立连接后,单击"确定"。

and the second	appliance/501	~	Port:	8014
ser Name:	administrator		Protocol:	
Password:				Connect
		DNS Suffix Node ID	arcse 0951	erve.com Ifd5c-3dd2-4968-be64-5eaef

"祼机恢复(BMR)-选择恢复点"对话框出现。

9. 选择要还原的恢复点,然后单击"下一步"。

Bare Metal Recovery(BMR) - Select a Recovery Point	The following backed up machines are detected:		
he top pane displays all backed up machines and heir backup destinations. If you click on a achine, you can then see the associated covery points on the bottom pane. Select a covery point to continue. Note: By default, only the backed up machines hat are detected from local volumes are listed ere. After a new removable disk is attached or tached, you can dick "Refresh" the machine list. ou can also click "Browse" to add any backed up achines from the remote shared folder or the ata store.	appkance7205	Backed up Information Host Name: Operating System: DNS Suffix: Source:	appliance7205 Windows Server 2016 X64 arcserve.com Recovery Point Server
you rai to provise the remote shared tolder, it ay be because the NIC driver is not installed or e IP address is incorrect. If necessary, you can			<u>R</u> efresh Bro <u>w</u> se
erform the following: <u>lick here</u> to launch the load driver utility <u>lick here</u> to launch the network configuration tility	The following recovery points are detected for t	the specified machine. Select a recovery point a AR Status: - Backup Type: - Incremental Backup	nd continue:

10. (可选)出现提示时输入会话密码,然后单击"确定"。

er Session Password	
•	ок
Current password length: 1 characters	Cancel

"祼机恢复(BMR)-选择恢复模式"对话框出现。

11. 选择"高级模式",然后单击"下一步"。

Which recovery mode do you want to use?		
○ Express Mode		
The express mode will recover the system automatically with minimal user interaction by using the machine default settings.		
Advanced Mode		
The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode you will be able to:		

### 12. 在"裸机恢复(BMR)-调整磁盘分区"对话框上,单击"下一步"。

You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk both	<ul> <li>Disk 0 (GPT) 18616.32 GB</li> </ul>	N?\Volume(791b EFI System Partiti	C:\ (155.73 GB)	ume[4dd1 (1838	83.77 GB)
After selecting a disk/volume, you can then right- click the mouse button, and display the corresponding operation options.	Disk 1 (MBR) 223.57 GB		(223.57 GB)		
Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or dick "Next" to commit all changes.					
	Original Source Disk/Volu	me Layouts			5
	<ul> <li>Disk 0 (MBR) 223.57 GB</li> </ul>		Y:\ (223.57 GB)		()////////////////////////////////////
	<ul> <li>Disk 1 (GPT) 18616.32 GB</li> </ul>	\\?\Volume(791b) EFI System Partiti(	C:\ (155.73 GB) 👔 \\?\Vol	ume[4dd1() X:\ (18.	383.77 GB) 🕧
	Primary				
▲ <u>U</u> tilities			Back	Next	Abort

#### 13. 在"磁盘还原设置的摘要"屏幕上,单击"确定"。

Source Disk	Destination Disk	
mmary of Volume Restore Settings:	Destination Volume	On Dide
		Disk
C: \(155.75 GB) \\2\\\0791b0915-1396-4e8d-8dfb-	V2/Volume/791b/0915-1396-4e8d-8dfb-1fa	Disk 0
\\?4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1	G:\ (76.29 GB)	Disk 0
EFI System Partition (99 MB)	\\?821d05a8-3ecd-436f-a497-cc0	Disk 0

14. 在"**祼机恢复(BMR)**-启动恢复进程"对话框上,取消选择"重新启动后不自动启动代理服务"选项,然后等待还原完成以及计算机 重新启动。

Bare Metal Recovery(BMR) - Start Restore Process	Summary of Restore Settings				
This page displays a summary of the disk/volume estore settings that you have made. Note: After the BMR process is complete and enver has been rebooted, you may not want to verform backup jobs from this server. If you are ust testing the BMR functionality, we recommend hat you select the 'Do not start Agent service when you select this option, you can manually that the Agent service (and the Recovery Point at the the Review Point	Restore Item Restore source volume 'Ct\' to cu Restore source volume '\P\Volum Restore source volume '\P\Volum Restore source volume 'EFI Syste	rrent destination disk 0 e (79 1b09 15-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\' e (4dd 1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\' m Partition' to current destination disk 0	Status Restoring Not Started Not Started Not Started	Progress 1.8%	Throughput 3115.69 MB/Minute
and to perform backup jobs. hable Windows F8 boot option helps user erform further recovery or troubleshooting after MR. For example, press F8 and boot into Active irectory Service Restore mode to perform Active irectory authoritative restore.	Automatically reboot your system	after recovery.			
	Boot the system to Advanced Boo	t Options (F8) Menu on the next boot for Windows	8 / Windows Serv	ver 2012 and later	OS.
	Elapsed Time:	00:00:33			
	Estimated Time Remaining:	00:52:55			
	[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring	basic source volume 'C:\' to current destination de	sk 0		
▲ <u>U</u> tilities			Back	Ne	Abort

BMR 过程成功完成。

# 第9章:执行设备容量扩展

本节包括以下主题:

在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号	中使用扩展套件	
将设备扩展架连接到设备服务器		

# 在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套 件

Arcserve 扩展套件允许您扩展 Arcserve 设备 9012-9504DR 型号的数据容量。

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 执行下列步骤,以将 HDD 插入空磁盘插槽 Hdd:
  - a. 从 Arcserve UDP 控制台中,确认并确保设备服务器上没有作 业在运行。如果有任何作业正在运行,则暂停相应计划。
  - b. 将 HDD 插入空磁盘插槽。



- 2. 执行下列步骤,以从 iDRAC 配置 Raid-6:
  - a. 登录到 iDRAC 并导航到"Configuration"(配置)、"Storage Configuration"(存储配置)和"Physical Disk Configuration"(物理 磁盘配置)。
  - b. 在 "Physical Disk Configuration"(物理磁盘配置)部分下,从每 个新磁盘的 "Actions"(操作)下拉列表中选择 "Convert to RAID"(转换为 RAID)选项。

对话框出现,其显示以下警告消息:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.(RAC0516:将物理磁盘驱动器转换为兼容 RAID 将覆盖 OS 创建的任何 RAID 阵列。)

Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.(请确保没有 OS 配置的 RAID 阵列,然后单击"OK"(确定)。)

c. 单击"OK"(确定)。

"Convert to Raid"(转换为 Raid)状态会显示"Pending Actions"(待定操作)下。

在 Arcserve 设备 9012-9504 DR 型号中使用扩展套件

Edit SSD Wear Three Pending Actions
Edit SSD Wear Three Pending Actions
Pending Actions
r chung ristonio
Convert to RAID

d. 请单击以下选项之一以完成待定操作:

#### Apply Now(立即应用)

立即开始转换为 Raid 操作。

#### At Next Reboot(下次重新启动时)

下次重新启动时开始转换为 Raid 操作。

#### At Scheduled Time(在排定时间)

在排定时间开始转换为 Raid 操作。

#### Discard All Pending(放弃所有待定操作)

放弃所有磁盘的转换为 Raid 操作。

e. 导航到"Maintenance"(维护)、"Job Queue"(作业队列)。

将磁盘转换成 Raid 的运行中作业列表显示。当转换为 RAID 作业完成时,状态将更改为"Completed (100%)"(已完成 (100%))。

- 3. 执行以下步骤来创建虚拟磁盘:
  - a. 导航到"Configuration"(配置)、"Storage Configuration"(存储配置)和"Virtual Disk Configuration"(虚拟磁盘配置)。
  - b. 在 "Virtual Disk Configuration"(虚拟磁盘配置)部分下,单击 "Create Virtual Disk"(创建虚拟磁盘)。
  - c. 选择"RAID-6"作为"Layout"(布局)。
  - d. 在 "Select Physical Disks"(选择物理磁盘)部分下,选择转为 RAID 的磁盘。

e. 单击"Add to Pending Operations"(添加到待定操作)。

Create Virtual Disk

Name	Enter or use auto-name	
ayout	RAID-6 •	
/ledia Type	HDD *	
Stripe Element Size	64 KB 🔻	
apacity*	14.55 TB 🔻	
Read Policy	Read Ahead 🔹	
/rite Policy	Write Back 🔻	
isk Cache Policy	Default 🔻	
10 PI Capability	Disabled •	
Span Count	1 •	

- f. 导航到"Configuration"(配置)和"Storage Configuration"(存储配置)
- g. 请单击以下选项之一完成待定操作:

#### Apply Now(立即应用)

立即开始创建虚拟磁盘操作。

#### At Next Reboot(下次重新启动时)

下次重新启动时开始创建虚拟磁盘操作。

#### At Scheduled Time(在排定时间)

在排定时间开始创建虚拟磁盘操作。

#### Discard All Pending(放弃所有待定操作)

放弃所有磁盘的创建虚拟磁盘操作。

h. 导航到"Maintenance"(维护)、"Job Queue"(作业队列)。

创建虚拟磁盘的运行中作业列表显示。当创建虚拟磁盘作业完成时, j状态将更改为"Completed (100%)"(已完成 (100%))。

- i. 导航到"Computer Management"(计算机管理)和"Disk Management"(磁盘管理)。
- j. 双击您已添加的新虚拟磁盘。

"Initialize Disk"(初始化磁盘)窗口显示。

- k. 选择"GPT (GUID Partition Table)"(GPT (GUID 分区表))选项, 然 后单击"OK"(确定)。
- 1. 从"Disk Management"(磁盘管理)窗口中,选择虚拟磁盘,并 将应用以下属性:
  - Assign a Drive Letter(分配驱动器号)
  - Specify NTFS as File System(将 NTFS 指定为文件系统)
  - Format the disk(格式化磁盘)



- 4. 执行以下步骤以展开数据存储:
  - a. 导航到您添加的驱动器, 然后创建文件夹。
  - b. 从 Arcserve 设备桌面, 启动 Arcserve 设备向导。 此时将打开"Arcserve 设备配置"页。
  - c. 单击"启动 UDP 控制台"。

Arcserve UDP控制台登录页面显示。

- d. 以管理员身份登录到 UDP 控制台。
- e. 导航到"资源"、"目标"和"恢复点服务器"。
- f. 右键单击数据存储, 然后单击"停止"。

arcserve <sup>.</sup>	uni	fied data	protectio	on	O Mess	sages (1) an	dminis	strator •	Help -
dashboard resources	jobs	reports I	og settin	gs	high availab	ility			
	Destin	ations: Reco	very Point S	erver				⇒appliatest75	> appliat
⊿ Nodes	Action	Add	a Recovery Po	int Server				Configuration V	Vizard
All Nodes Nodes without a Plan		Name		Status	Plan Count	Stored Data	D	Status	~
<ul> <li>Plan Groups</li> <li>Linux Backup Server Groups</li> </ul>		appliatest75						Running	
Plans     All Plans		appliates(75	data store Modify		1	0 Byte	0	Backup Destination	TB free of
Destinations			Delete					Data Destination	2 TB free
Arcserve Backup Servers			Stop					Index Destination	TB free of
Shared Folders	1		Browse R RPS Jum	ecovery Pol	nts		1	Hash Destination	1.5 GB free
Remote Consoles								Memory Allocation	8 G8 free
A Intrastructure Storage Arrays								* Settings	
Instant Virtual Machines Sites								Compression Type	Standard
SLA Profiles								Encryption Algorithm	AES-256
						A	ctiva to S	te \Backupows Destination	X:\Arcserve \data_store \common

g. 从命令行中,导航到 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN 并运行以下命令:

as\_gddmgr.exe -DataPath Add <数据存储名称> -NewDataPath <新 数据文件夹>

以下示例屏幕显示详细信息,如主数据路径和已扩展数据路径的卷容量、已用空间、可用空间以及总值。总值是主数据路径和已扩展数据路径的总和。

要查看数据路径详细信息,您也可以运行以下命令:

as\_gddmgr.exe -DataPath Display <数据存储名称>

C:\Program Files\Arcs path Add appliatest75 Successfully load dat Successfully added ne The data store has 1	erve\Unified Data P. _data_store -NewDat. a store configurati. w expanded data pat. expanded data path(	rotection\Engine\BIN aPath Y:\data on information. h for the data store s) now:	¦>as_gddmgr.exe −Data
	Volume capacity	Used space	Free space
Primary data path :	X:\Arcserve\data_s 18384 GB	tore\data\ 1 GB	18383 GB
Expanded data path1:	Y:\data 224 GB	1 GB	223 GB
Total	18608 GB	2 GB	18606 GB
Success to add data p	ath Y:\data.		
C:\Program Files\Arcs	erve\Unified Data P	rotection\Engine\BIN	>

已成功将新扩展的数据路径添加到数据存储。

- h. 在 UDP 控制台中,导航到"资源"、"目标"和"恢复点服务器"。
- i. 右键单击数据存储, 然后单击"启动"。
- j. 从 UDP 控制台恢复之前暂停的计划。

Arcserve 设备 的数据容量成功扩展。

# 将设备扩展架连接到设备服务器

本节包括以下主题:

# 所有可用型号的设备现场扩展

型号	当前容量 \TB	扩展架容量	当前 SSD - GB	新 SSD 请求- GB	可用插槽	附加卡		说明
8100	4, 6	8 (4 TB磁盘)	120	8 TB - 140	2, 3	LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双 端口 HBA 四 口 1G NIC 双端印 10g SPF+ 刀 端铜 正 10g 射 正 (MegaRAID SAS 9380- 8e)	1. 2. 3. 4. 5. 6.	8100 号TB 和优化的 化化化物 化化化物 化化物 化化物 化化物 化化物 化化物 化化物 化化物

							7. 8.	扩展架附带 双 PSU。 连接扩展架 后,按照 矿展指南》 中提供的 "添加数据 路径"说明 执行操作。
							9.	无论在何处 需要新 SSD,都请按 照 扩展指 南》中的 <b>"将</b> 哈希目标迁 移到新 SSD" 说明操作。
		8 (6 共2				LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双 端口 HBA	1.	8200 型号支 持 8 TB 或 16 TB 现场 扩展。客户 可以在任何 时候只连接 一个扩展 架。
820	8, 12	B磁盘 或者 16(共 B磁盘)	220	8 TB - NA 16 TB - 280	2, 3	四端口 1G NIC 双端口 10G SPF+ 双端印 10g 铜质 现场扩展 (MegaRAID SAS 9380- 8e)	2. 3. 4.	8200 - 16 TB 扩展架内置 和预配置 SSD 480 GB。 8200 的插槽 2 和 3 是可 选插域。设 备现场扩展 /MegaRAID SA 9380-8e 只要求槽。 如果两个可

							5.	选有则至槽插使展 在展用接 增加要一分别场 在展用的。 设架 CAS 运 系 CAS 运 系 CAS 运 资
							6.	扩展架附带 RAID-6。
							7.	扩展架附带 双 PSU。
							8.	连接扩展架 后,按照 矿展指南》 中提供的 "添加数据 路径"说明 执行操作。
							9.	无论在何处 需要新 SSD,都请按 照《扩展指 》中的"将 哈希目标迁 移到明操作。
8300	16,20,24,28,32,36,40	8 (6 块 2 TB 磁 盘) 或	480	8 TB - NA 16 TB - 560 40 TB -	2, 5, 6	LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双 端口 HBA 四端口 1G NIC	1.	8300 型号支 持 8 TB 或 16 TB 或 40 TB 现场扩 展。客户可 以在任何时 候只连接一

(14)     (14)     (14)       (14)     (14)			者 16(共 TB 磁盘 或者 40 (1 共 TB 磁盘)	790	双端口 10G SPF+ 双端口 10g 铜质 现场扩展 (MegaRAID SAS 9380- 8e)	2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	个 8300-16 TB/40 TB 展内配 1.9 可设展 / SA 只可 如选充则至槽插使展 在展用接 扩 R 打 双 连接展内配 1.9 TB。的和插现 R 和时需少 6 槽用。 设架 SA。 展 D 和插现 R 和时需少 4 槽用。 设架 SA。 展 M B 380-8e 一槽 个均卡释个足以场 和间连 附 4 D 的人 4 TB 展 SAS 并 不 的 4 TB 不 不 4 TB A 4 4 4 TB A 4 4 4 TB A 4 4 TB A 4 4 TB A 4 4 TB A 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
--	--	--	--------------------------------	-----	---	--	--

							9.	"游路执无需SS照南哈移说(84扩需设扩置接S细查南加""操在新都底的局部操行。这要,就会到明有连设架在而架个2有息扩播明。。处按指将迁"。4300日。在前来个2有息扩展的标子。在前来个2日,是一个人的 法指令任何 法指令任何 法指令任任 化乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基乙基
8400	32,40,48,56,64,72,80	8 ( 块 TB 磁盘 或者 16 块 TB 磁盘 或者 6 2 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 4 4 5 3 4 5 4 5 4 5	1200	8 TB - NA 16 TB - NA 40 TB - NA	2, 5, 6	LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双 端口 HBA 四端口 1G NIC 双端口 10G SPF+ 双端口 10g 铜质 现场扩展 (MegaRAID SAS 9380-	1. 2. 3.	8400型号或 16 TB或40 TB或场户间接。在只扩和的新学校的。在只扩和的一个的。 8400 - 个外的新学校。 8400 - 个外的新学校。 8400 和插现。 8400 和插现场。 8400 前看是。前

					展
					/MegaRAID
					只要求一个
					可用插槽。
				4.	如果两个可
					远 <sup>抽</sup> 信均抽 有附加卡,
					则需要释放
					主少 T 抽 槽(最好是
	者				插槽 2) 以 使田珊场扩
	40				使用现场扩展。
	(12 块 4		8e)	5.	在设备和扩
	TB				展架之间使 用 SAS 连
	· 做 盘 )				接。
	-			6.	扩展架附带
					RAID-6。
				7.	扩展架附带 双 PSU。
				8.	连接扩展架
					后, 按照 扩
					₩ № 18 周 / 中提供的
					"添加数据
					<b>路径"</b> 说明
					执行操作。

## 包装盒中包含哪些内容

包装盒中包含以下各项:

注意:如果包装盒中有任何项目损坏,请联系 Arcserve 支持。

■ 设备扩展架

注意:扩展架中可用磁盘的数量取决于设备扩展架的容量。



• CVPM02 模块 (CacheVault 电源模块 02) 和电缆



■ MegaRAID SAS 9380-8e RAID 控制器



■ SAS 电缆

两条用来连接设备扩展架和设备服务器中的 MegaRaid 控制器的 SAS 电缆。



■ SSD (可选)

**注意:**仅对于设备 8300, 需要连接 40TB 设备扩展, 并且有一个未 连接的 2TB SSD。

# 如何将设备扩展架连接到设备服务器

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 准备设备扩展架并将其接近设备服务器放置。
- 2. 将 CacheVault 电源模块 02 (CVPM02) 连接到 MegaRAID 控制器 9380-8e。



- 3. 暂停所有 Arcserve UDP 计划,并确保设备服务器上没有正在运行的作业。
- 4. 关闭设备服务器电源,然后将电源线与电源断开。

注意:将计算机与电源断开以避免损坏系统或触电危险。

- 5. 卸下设备服务器机箱盖。
- 6. 执行以下步骤以将 MegaRAID 控制器 9380-8e 插入设备服务器的 可用 PCI-e 插槽:

- a. 找到一个空的 PCI-e 插槽。
- b. 移除计算机背面与空 PCle 插槽对齐的空支架挡板。
- c. 如果适用,请保留此支架螺丝。
- d. 将 MegaRAID 控制器 9380-8e 与 PCIe 插槽对齐。
- e. 轻柔稳固向下按,将 Raid 控制器正确安装在插槽中。



- 7. 将 MegaRAID 控制器 9380-8e 支架固定到系统机箱上。
- 8. 放回设备服务器机箱盖。
- 9. 使用 SAS 电缆连接设备服务器中的 MegaRAID 控制器 9380-8e 和 设备扩展中的 MegaRAID 控制器。



10. 插入 SSD( 仅适用于设备 8300 + 40 TB 扩展架)。

注意:如果 40 TB 设备扩展架与到设备 8300 连接,请将 2 TB SSD(随 设备扩展架提供)插入设备 8300 背板的空 SATA 插槽。



- 11. 连接设备扩展架的电源线并打开设备扩展架的电源。
- 12. 重新连接设备服务器的电源线,然后打开设备服务器的电源。
- 13. 登录到设备服务器,然后打开 MegaRAID Storage Manager,然后以管理员身份登录。

	MegaRAID	Storage Manager 15.05.01.00 - Host View	,
			Avago
Server Details			
his page displays all the servers the ou will be prompted for entering ho	at were discovered. Choose ist credentials while logging	a server and click on Login to start managing that server. in.	
se Configure Host to configure the	hosts that you want to vie	N.	
Use LDAP Login 🕘	3	Enter User Name & Password	×
P Address 10.!		Avag	Configure Host
Remote servers:	Server :	10.!	
Host		Use your Operating System's login username and password to login the MSM server	
appliance-8400	User Name:	administrator	
	Password:	••••••	
	Login Mode:	Full Access 🗸	
		Login Cancel	

- **14.** 执行以下步骤,以便从 MegaRAID Storage Manager 中确认 Raid 控制器:
  - a. 导航到"Physical"(物理)选项卡,其中列出两个控制器。
  - b. 选择"Controller 9380-8e"(控制器 9380-8e),确保与控制器 9380-8e 连接的所有磁盘都处于联机状态并可用。

**注意:**如果有任何未联机的磁盘,请右键单击,然后选择 "Scan Foreign Configuration"(扫描外部配置)。

udpu2verify	9380-8e/Bus 1 Dev 0 Domain 0)			
<ul> <li>SC826P (16), Connector: Pc</li> <li>Slot: 0, SAS, 1.819 TB,</li> <li>Slot: 1, SAS, 1.819 TB,</li> </ul>	Disable Alarm Silence Alarm			
<ul> <li>Slot: 1, SAS, 1.819 HB,</li> <li>Slot: 2, SAS, 1.819 HB,</li> <li>Slot: 3, SAS, 1.819 HB,</li> <li>Slot: 4, SAS, 1.819 HB,</li> <li>Slot: 5, SAS, 1.819 HB,</li> <li>Slot: 11, SSD (SATA), 2</li> <li>BBU:</li> <li>Controller 1: AVAGO MegaRAID</li> <li>Backplane</li> <li>Slot: 0, SAS, 3.639 HB,</li> <li>Slot: 1, SAS, 3.639 HB,</li> <li>Slot: 2, SAS, 3.639 HB,</li> </ul>	Start Patrol Read Set Patrol Read Properties			
	Disable SSD Guard			
	Scan Foreign Configuration			
	Save Configuration			
	Set Consistency Check Properties Schedule Consistency Check			
	Set Adjustable Task Rates			
	Preserved Cache			
	Manage Power Save Settings			
	Update Controller Firmware Manage MegaRAID Advanced Software Options Manage Link Speed			

c. 选择"Import: Import logical configuration from all foreign drives" (导入:从所有外部驱动器导入逻辑配置)选项,然后单击 "OK"(确定)。

3	Foreign Configuration Detected
(	7 Foreign drives were detected. You must import or clear these drives before they can be used.
	Choose an option:

d. 单击"Yes"(是)以启动导入过程。
	Foreign Config - In	iport 🔼
?	This operation cannot be reve Are you sure you want to imp	rsed after it is started. ort the configuration?

e. 单击"OK"(确定)。

Mega	RAID Storage Manager - 15.05.01.00
i	Foreign Configuration was imported successfully!
	ОК

扩展架上的所有磁盘驱动器现在都处于联机状态。

- 15. 导航到"Logical"(逻辑)选项卡,在其中您可以看到以下磁盘配置 了 RAID-6。对于扩展架的其他模块,一个 SSD 已设置为 RAID-0, 并列在"LSI MegaRAID SAS 9380-8e"下。
  - 设备服务器 8100 + 8 TB 扩展架
  - 设备服务器 8200 + 16 TB 扩展架
  - 设备服务器 8300 + 16 TB 扩展架



- 打开"Computer Management"(计算机管理),然后导航到"Disk Management"(磁盘管理),然后执行以下步骤:
  - a. 将装在设备扩展架上的磁盘格式化为 NTFS,并分配驱动器 号。例如"V:"。

b. 将 SSD 格式化为 NTFS,并分配驱动器号。例如"W:"。

			_					-
Computer Management (Local	Volume	Layout	Туре	File System	Status			Capa
⊿ 👔 System Lools		Simple	Basic		Healthy (	Recovery Partition)		300 N
Iask Scheduler		Simple	Basic		Healthy (	EFI System Partition)		99 M
Event Viewer		Simple	Basic	NITTO	Healthy (	Recovery Partition)		/6.29
Shared Folders		Simple	Basic	NIFS	Healthy (	Soot, Page File, Crash	Dump, Primary Partition)	7440
Local Users and Groups		Simple	Dasic	NITES	Healthy (	Primary Partition)		7910
Performance		Simple	Basic	NTES	Healthy (	Primary Partition)		222 5
Device Manager	New Volume (W-)	Simple	Basic	NTES	Healthy (	Primany Partition)		237.8
⊿ 📇 Storage	Since volume (m)	Simple	Dusic		incurry (	initially relationly		Lonio
Services and Applications	Basic 7449.88 GB 7 Online H	<b>(V:)</b> 449.87 GE lealthy (P	8 NTFS Primary	Partition)				
	Disk 2 Basic 237.84 GB Online	<b>lew Volu</b> 37.84 GB lealthy (P	<b>me (W</b> NTFS Primary	<b>:)</b> Partition)				

您已成功将设备扩展架连接到设备服务器。

# 如何修改 Arcserve UDP 数据存储

本节包括以下主题:

- <u>将扩展架上的数据路径添加到 Arcserve UDP 数据存储</u>
- <u>将哈希目标迁移到新 SSD</u>
- <u>从 Arcserve UDP 控制台检查数据存储总容量</u>
- <u>从 Arcserve UDP 控制台恢复所有计划</u>

# 将扩展架上的数据路径添加到 Arcserve UDP 数据 存储

请按下列步骤操作:

1. 在设备扩展架上的卷中创建一个文件夹,如"V:\data"。

 停止数据存储,并使用以下命令将数据存储扩展到设备扩展架: as\_gddmgr.exe -DataPath Add <数据存储名称> -NewDataPath <新数据 文件夹>

as\_gddmgr.exe -DataPath Display <数据存储名称>

## 将哈希目标迁移到新 SSD

注意:仅当在以下扩展架使用新的 SSD 时,才需要执行此步骤:

- 设备服务器 8100+8 TB 扩展架;
- 设备服务器 8200 + 16 TB 扩展架;
- 设备服务器 8300 + 16 TB 扩展架;
- 设备服务器 8300 + 40 TB 扩展架;

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 在新 SSD 上创建哈希文件夹, 例如 W:\Arcserve\data\_store\hash。
- 2. 确保该数据存储已停止。如果未停止,从 Arcserve UDP 控制台停止该数据存储。
- 3. 从 Arcserve UDP 控制台修改该数据存储,并将哈希目标设置为 W:\Arcserve\data\_store\hash。
- 4. 保存数据存储的修改。
- 5. 从 Arcserve UDP 控制台启动该数据存储。

# 从 Arcserve UDP 控制台检查数据存储总容量

总容量是设备服务器的容量加上设备扩展架的容量。

# 从 Arcserve UDP 控制台恢复所有计划

从 Arcserve UDP控制台恢复所有暂停的计划。

# 第10章:操作网络配置

本节包括以下主题:

了解网络配置详细信息	216
如何配置 NIC组合过程	223
<u>如何禁用 DHCP 服务器</u>	225
如何配置预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址	226
如何启用 DNS 服务器上的轮循机制以平衡负载	228
如何检查设备上的网络状态	229

## 了解网络配置详细信息

设备上的网络配置允许内置的 Linux 备份服务器(Hyper-V管理器中的虚 拟名称: Linux-backupsvr)在 NAT 后面工作,并具有以下优势:

- 用户不需要更改内置 Linux 的主机名。
- 对于 Linux 备份服务器, 用户将 IP 保存在网络上。
- Linux 备份服务器可以连接到公共网络上的任何计算机。
- 公共网络上的任何计算机可以通过设备服务器的特殊端口连接到 Linux 备份服务器。

网络配置详细信息:

 在 Hyper-V 管理器中,提供了一个内部专用的虚拟交换机 Linux-BkpSvr-Switch,只有 Linux-BackupSvr 使用该虚拟交换机。



在"控制面板\网络和 Internet\网络连接"中,您可以看到名为
 "LinuxBkpSvr"的"Hyper-V 虚拟以太网适配器"。默认情况下,您已将此交换机的 IPv4 配置为"192.168.10.1",如下所示。

_		终和共享中心		
	Q LinuxBkpSvr 属性	Internet 协议版本。	4 (TCP/	
	网络共享	常规		
	连接时使用:	如果网络支持此功能,则可以获取自动指	衍成的 IP 说	
	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	络系统管理员处获得适当的 IP 设置。		
		○ 自动获得↓P 地址(O)		
		● 使用下面的 IP 地址(S):		
	✓ 書 QoS 数据包计划程序 □ → Hyper-V 可扩展的虚拟交换机	IP 地址(I):	192 .	
	□ → Microsoft 网络适配器多路传送器协议	子网掩码(U):	255 .	
	✓ ▲ 链路层拓扑发现映射器 I/O 驱动程序			
	✓ ▲ 链路层拍扑发现响应程序	默认网 <del>天</del> (D):	L •	
	✓ Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)	○ 自动获得 DNS 服务器地址(B)		
	<	● 使用下面的 DNS 服务器地址(E):		
	<b>安装(N)</b> 卸载(U)	首选 DNS 服务器(P):		
	描述	备用 DNS 服务器(A):		
	TCP/IP。该协议是默认的广域网络协议,它提供在 接的网络上的通讯			
		□ 退出时验证设置(L)		

■ 默认情况下,您已在设备计算机上配置 DHCP 服务器。DHCP 服务器 仅适用于 Hyper-V 虚拟适配器。



 默认情况下,地址池中只有一个 192.168.10.2,以确保内置 Linux 备份 服务器可以获取 IP 192.168.10.2。

÷			DHCP	
文件(F) 操作(A) 查看(V)	帮助(H)			
Þ 🧆 🙍 🖬 🖌	? 🗊 米			
DHCP	起始 IP 地址	结束 IP 地址	描述	
<ul> <li>▲ appliance-7200</li> <li>▲ IPv4</li> <li>○ IPv4</li> <li>○</li></ul>	<b>192.168.10.2</b>	192.168.10.2	地址分发范围	

■我们已在设备计算机上配置 NAT。

名称	状态	设备名
🖗 LinuxBkpSvr	未识别的网络	Hyper-V Virtual Ethernet
🔋 以太网	ARCSERVE.COM	Intel(R) I350 Gigabit Net
🖳 以太网 2	ARCSERVE.COM	Intel(R) I350 Gigabit Net

■ 我们已在设备上为 Linux 备份服务器配置端口重定向。

侦听 ipv4:		连接到 ipv4:	
地址	端口	地址	端口
×	8018	192.168.10.2	 8014
×	8019	192.168.10.2	22
×	8035	192.168.10.2	8035

Linux 备份服务器从 DHCP 服务器获取 IP 地址 192.168.10.2。获取 IP 之后,后端脚本 (C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1) 与 Linux 通信,以更改 Linux 的系统区域设置,从而使其与设备 Windows OS 的系统区域设置一致。

[root@Linu DEVICE=eth TYPE=Ether ONBOOT=yes NM_CONTROL BOOTPROTO=	ux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0 n0 met s LED=yes dhcp
DEFROUTE=y	
NHME= ethe [root@linu	) Ny-BackunSum network-scrints]# ifconfig
ethØ	Link encan:Ethernet HWaddr 00:15:5D:0A:04:00
	<pre>inet6 addr: fe80::215:5dff:fe0a:400/64 Scope:Link UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:481943 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:100859 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0 collisions:0 txqueuelen:1000 RX bytes:36784482 (35.0 MiB) TX bytes:21795976 (20.7 MiB)</pre>
10	Link encap:Local Loopback inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0 inet6 addr: ::1/128 Scope:Host UP LOOPBACK RUNNING MTU:65536 Metric:1 RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0 collisions:0 txqueuelen:0 RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

## 如何配置 NIC 组合过程

Arcserve 设备包含内置以太网端口。要使用这些端口,需要配置以太网NIC组合。NIC组合允许成组放置多个网络适配器,以实现带宽聚合和通信故障切换,从而在出现网络组件时保持连接。

要配置可正常使用的 NIC 组合,必须使用支持链路聚合的网络交换机。 请联系您的网络交换机供应商并参考 Microsoft Windows 配置文档,以便 配置 NIC 组合。

配置网络交换机后,请执行以下步骤:

1. 从 Windows 桌面上, 启动 Arcserve 设备向导。

**注意**:如果使用 DHCP 或静态 IP 地址,您可以在"网络连接"屏幕中为 NIC 组合配置 IP 地址。确保为 NIC 组合分配有效的 IP 地址,并且该地址可在网络上使用。

网络连接			
连接名称	IP 地址	说明	
Ethernet0 ♂已连接	<b>10.57.32.30</b> 自动 (通过 DHCP)	vmxnet3 Ethernet Adapter	编辑

2. 运行以下命令:

C:\\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat

此时将完成配置,并显示以下消息。

<b>C</b> 11	Select Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe	-	•	x	
C:\>"C:\Program Fi tnic.bat"	iles\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Applia	۱nc	e\r	ese	^
Configuration proc Configuration proc	ess started ess finished.				
C:\Program Files\A	rcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>	-			
					~

要验证配置是否有效,请登录 Hyper-V 管理器中的 Linux 备份服务器,并对内部网上特定计算机的 IP 地址执行 ping 操作。如果失败,请查看并重复此过程。

## 如何禁用 DHCP 服务器

默认情况下,设备上已启用 DHCP 服务器。DHCP 服务器仅作用于设备上的 Hyper-V 虚拟以太网适配器 – *LinuxBkpSvr*,以确保预安装 Linux 备份服务器可以获得 IP 并与设备进行通信,而不影响生产网络环境。

#### 要禁用 DHCP 服务器,请执行以下步骤:

- 打开文件 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties
- 2. 将文件修改为 DHCP\_ENABLE=false。Appliance.properties 如下所示:

DHCP\_ENABLE=false AdapterName=LinuxBkpSvr Appliance\_IPAddress=192.168.10.1 Linux\_IPAddress=192.168.10.2

- 3. 保存文件。
- 4. 删除文件 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag。
- 5. 从 dos 命令行上按运行 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1 以禁用 DHCP 服务器服 务,如下所示:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1

## 如何配置预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址

对于预安装 Linux 备份服务器,默认情况下,该备份服务器使用 IP 192.168.10.2 与设备服务器进行通信。要了解预安装 Linux 备份服务器如何与设备服务器进行通信,请参阅预安装 Linux 备份服务器的网络配置简介。

#### 要为预安装 Linux 备份服务器指定 IP 地址,请执行以下步骤:

- 打开文件 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties.
- 2. 更改 *Appliance\_IPAddress* 和 *Linux\_IPAddress* 的 IP 地址。例如,将 Appliance\_IPAddress 设置为 192.168.100.1,将 Linux\_IPAddress 设置为 192.168.100.2。

注意:

- ◆ Appliance\_IPAddress 的 IP 地址设置为网络接口 LinuxBkpSvr (Hyper-V 虚拟以太网适配器),该网络接口用于与此预安装 Linux 备份服务器进行通信。
- ◆ Linux\_IPAddress 的 IP 地址将设置为预安装 Linux 备份服务器。
- ◆ 请确保"Appliance\_IPAddress"和"Linux\_IPAddress"使用同一子网的 IP 地址。

修改后,文件中的内容如下所示:

DHCP\_ENABLE=true

AdapterName=LinuxBkpSvr

Appliance\_IPAddress=192.168.100.1

Linux\_IPAddress=192.168.100.2

- 3. 保存文件。
- 4. 删除文件 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag。
- 运行 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
   Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1 以重置网络接口
   LinuxBkpSvr 和预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址。

注意:

如果您更改 Linux\_IPAddress, 预安装 Linux 备份服务器将在过程中关闭并重新启动。

6. 在命令提示符下运行以下命令:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1

## 如何启用 DNS 服务器上的轮循机制以平衡负载

Microsoft DNS 服务器支持轮循机制,这是一种用于服务器间负载平衡的 技术。此功能将使 DNS 在收到对 myserver.mydomain.com 的查询时发送两 个 IP 地址。客户端(或解析程序)将始终使用第一个。下一次 DNS 收到 对此域名的查询时,将使用轮循机制方法更改 IP 地址列表的顺序(先前 列表中的第一个地址将是新列表中的最后一个地址)。不支持名称记录 的轮循机制,因为任何一个别名只允许有一个规范名称。

在设备中,您可以将所有 IPv4 地址的记录添加到域名服务 (DNS) 服务器中,以实现网络接口之间的负载平衡。

有关服务器间负载平衡的详细信息,请参阅 RFC 1794。

#### 如何将附加 IP 的记录添加到域名服务服务器地址

如果一台服务器具有两个或更多网络接口卡 (NIC)或一个 NIC 有多个 IP 地址,则可以通过为每个 IP 地址创建"A"记录来将附加 IP 地址的记录添加到 DNS 服务器。

#### 示例:

假设一台服务器的 DNS 主机名为 <myserver>, DNS 域名是 <mydomain.com>。此服务器被分配了以下两个 IP 地址:

- IPAddress1
- IPAddress2

要将这些 IP 地址添加到 DNS 服务器,在 <mydomain.com> 区域中创建两个"A"记录,如下所示:

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

要使解析程序每次获取相同的 IP 地址,再创建两个"A"记录,将唯一名称分配给每个地址,如下所示:

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

使用此方法,解析程序在发送针对 Altname1 的查询时始终获得 IPAddress1,在发送针对 Altname2 的查询时始终获得 IPAddress2。

## 如何检查设备上的网络状态

ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 工具用于收集有关 Arcserve Appliance Server 当前总体网络状态的信息,并生成 XML 格式的报告。报告包括服 务器上的网络适配器、网络交换机、Hyper-V 虚拟交换机、DHCP(动态主 机配置协议)、DNS(域名系统)、RRAS(路由和远程访问服务)以及其他密 钥配置的有关信息。

Arcserve Appliance Server UDP V7.0 Update1 中提供了 ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 工具。

要使用此工具生成 Appliance Server 的网络状态报告,请按照以下步骤操作:

1. 以管理员身份登录 Arcserve Appliance Server。

2. 打开命令提示符并输入文件夹位置:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance

3. 运行 ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 以生成报告:

#Powershell .\ ApplianceNetworkStatusCheck.ps1



浏览器将打开并显示 Appliance Server 的总体网络状态报告。

# 第11章:了解安全预防措施

本节包括以下主题:

一般安全预防措施	231
	233
	234
静电放电 (ESD)预防措施	235

### 一般安全预防措施

您必须遵循以下一般安全预防措施保护自己并防止设备受损或运转不 正常:

对于 EMIA类设备(商业设备):此类设备在电磁符合性注册机构注册为商业设备(A)而非主设备。卖方或用户必须注意这一点。

A급기기(업무용방송통신기자재)

이 기 기 는 업 무 용 (A급)으로 전 자 파 적 합 기 기 로 서 판 매 자 또 는 사 용 자 는 이 점 을 주 의 하 시 기 바 라 며,가 정 외 의 지 역 에 서 사 용 하 는 것 을 목 적 으 로 합 니 다

**注意:**此安全预防措施仅适用于韩国。有关详细信息,请联系 Arcserve 支持(网址为 <u>https://www.arcserve.com/support</u>)或拨打 0079885215375(韩国)。

- 检查设备的包装盒,确保没有明显损坏迹象。如果有损坏迹象,请保留所有包装材料,并立即通过以下网址联系 Arcserve 支持: https://www.arcserve.com/support。
- 确定一个合适的位置,可以让机架装置支撑该设备。它应该位于干 净整洁、无尘且通风良好的区域中。避免将其放在会产生过多热 量、电干扰和电磁场的区域中。
- 此外,还需要确保其所放位置至少有一个接地电源插座。根据型号的不同,该设备可能包含一个电源或后备电源,因此将需要两个接地插座。
- 该设备是仅用于受限位置。
  - 只有知晓位置受限原因以及应采取的任何预防措施的维修人员或用户才能接触该设备,并且
  - 只能通过使用工具或锁/密钥或者其他安全方式接触该设备, 而且受到该位置负责机构的控制。
- 将设备顶盖及从设备上拆下的部件放在桌子上,以防止您意外踩到 这些部件。
- 处理该设备时,请不要穿着随意宽松的衣服(例如打领带、未系好扣子的衬衣),因为这可能与电路发生接触或被拽到冷风扇里。
- 请勿佩戴珠宝首饰或金属物品,因为这些具备良好导电性能的金属 极容易造成短路;如果它们与印刷电路板 (PCB)或有电源存在的区 域发生接触,则会造成人身伤害。

处理完设备内部的工作后,请关闭设备,并在确保所有连接都已设置好后用定位螺丝将其固定到机架装置上。

## 电气安全预防措施

必须遵循以下电气安全预防措施以保护自己并防止设备受损或出现故障:

- 留意设备上电源开/关按钮的位置,以及房间中应急停电开关、隔离 开关或电源插座的位置。如果发生电力事故,您可以快速切断设备 电源。
- 在处理高电压元件时不要单独工作。
- 拆除或安装主要系统元件时必须始终切断设备电源,这些元件包括伺服器主机板、内存模块以及 DVD-ROM 和软驱(未必是热交换硬盘)。切断电源时,您应首先关闭设备的操作系统,然后从设备的所有电源模块中拔掉电源线。
- 解决高风险电路问题时,附近应留一位熟悉电源关闭控件的人员, 以便在需要时关闭电源。
- 处理已通电的电气设备时请务必用单手操作。这是为了避免形成闭合电路,从而导致触电。使用金属工具时要格外小心,因为此类工具很容易损伤与之接触的电子元件或电路板。
- 不要使用旨在减少静电放电的地垫来防止电击。相反,请使用已专 门设计为电绝缘体的橡胶垫。
- ■电源的带线插头必须包含接地开关且必须插入接地插座。
- 服务器主板电池:警告-如果机载电池正负极装反,可能会发生爆炸。此类电池必须使用制造商建议的相同或同类型电池进行更换。 请按制造商的说明处置废电池。
- DVD-ROM 激光:警告 此服务器可能配备 DVD-ROM 光驱。为防止直接接触激光束和有害的辐射,请务必按规定方式打开机箱或使用相关装置。

## FCC 合规性

该设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受以下条件限制:

• 该设备可能不会导致有害干扰,并且

• 该设备必须接受所遇到的任何干扰,包括可能导致意外操作的干扰

注意:该设备已经过测试并符合 FCC 规则第 15 部分有关 A 类数字设备的限制。这些限制旨在为设备提供合理的保护,防止其在商业环境中操作时受到有害干扰。该设备会生成、使用并发射射频能量,如果未按照说明手册安装和使用,可能会干扰无线电通信。在居住区操作该设备时可能会造成有害干扰,在这种情况下,用户必须纠正干扰问题并自行承担相关费用。

## 静电放电 (ESD) 预防措施

当两个带有不同电荷的物体彼此接触时,就会产生静电放电(ESD)。产 生放电是为了使物体呈现中性,这可能会损坏电子元件和印刷电路 板。对 ESD 较为敏感的设备(例如伺服器主机板、主板、PCIe 卡、驱动 器、处理器和内存卡)需要采用特殊处理。使用以下预防措施有助于在 接触设备之前使正负电荷呈现中性,从而防止设备受到 ESD 的干扰;

- 请使用已专门设计为电绝缘体的橡胶垫,而不要使用旨在减少静电放电的地垫来防止电击。
- 使用旨在防止静电放电的接地腕带。
- 请穿戴具有抗静电 (ESD) 功能的衣服或手套。
- 将所有元件和印刷电路板 (PCB) 放在各自的防静电袋中以备使用。
- 从放静电袋中取出电路板之前先接触接地金属体。
- 不要让元件或 PCB 接触您的衣服,因为即使您戴上了防静电腕带, 也可能会产生静电。
- 处理电路板时只能握持其边缘。请勿接触其各个元件、外围芯片、 内存模块或接触器。
- •处理芯片或模块时,请勿接触其针。
- 不使用时,将伺服器主机板和外围设备放回各自的防静电包。
- 请验证您的设备能否在电源、容器、挂接紧固件和伺服器主机板之间提供良好的导电性,以用于接地。

## 第12章:在Arcserve设备上激活 Sophos

本节提供有关如何在 Arcserve 设备上激活 Sophos 的信息。

**重要信息!**如果您是 Arcserve 设备在交付时已预安装 Sophos Intercept X 的新客户,则会收到一封电子邮件,其中包含简单的激活说明。请按照 给定的方法完成激活过程。如果您是现有客户,Arcserve 设备不会预安 装 Sophos Intercept X。建议手动下载并安装 Sophos Intercept X。有关完整安 装过程的信息,请参阅"在 Arcserve 设备上手动安装 Sophos Intercept X Advanced for Server"。

1. 从 Sophos 收到欢迎电子邮件后,要设置您的密码,单击"Set up my password"(设置我的密码)链接。

注意:如果您申请多个客户帐户,您将从 Sophos 分别收到相应数量的欢迎电子邮件,以便为每个帐户设置相应的密码。 如果您已有客户帐户,并希望继续使用相同的客户帐户来再激活 一个 Arcserve 设备 Sophos,则您不会通过与此客户帐户关联的电子 邮件地址收到此类欢迎电子邮件。您将从 Arcserve 收到一封电子 邮件,其中包含 Zip 文件和激活 Sophos 的说明。

	Welcome to Sophos Central			ø	Ø
+	do-not-reply@central.sophos.com	11:44 AM (0 minutes ago)	ά	*	:
	CENTRAL				
	Welcome ++++++				
	A Sophos Central Admin account has been created for you by your company successful the. To access your account, you must set up a passwor	d first.			
	Set up my password				
	Once you have your password set up, you can log into your account with the info below.				
	Website: Sochos Central Admin				
	Login: and a state of the state				
	NOTE: Please contact your administrator if you think you received this email by mistake.				
	powered by SOPHOS © 2013 - 2019 Sophos Limited. All rights reserved.				

2. 有两种方法用于在 Arcserve 设备上激活 Sophos。

**注意:**要激活更多 Arcserve 设备 Sophos,请根据需要重复方法 1 或 方法 2 的步骤。

- <del>方法 1:</del>使用来自 Arcserve 的电子邮件在 Arcserve 设备上激活 Sophos。
- ◆ <u>方法 2</u>: 使用脚本 Customer\_Boot.ps1 在 Arcserve 设备上激活 Sophos

# 方法 1:使用电子邮件在 Arcserve 设备上激活 Sophos

Arcserve 通过电子邮件向您发送用于激活 Sophos 的 Zip 文件。解压缩文件。文件夹"Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation\_YYYY-MM-DD-HH-MM-SS" 包含以下文件:

- Config.xml: 配置文件。
- Registration.txt:注册文件。
- Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1: 为激活 Sophos 而要运行的 Powershell 脚本。

#### 按照以下步骤来激活 Sophos:

- 1. 以系统管理员身份登录 Arcserve 设备。
- 2. 将 zip 文件复制到 Arcserve 设备,并根据需要将文件解压缩和提取到某个位置。
- 3. 打开命令提示符,然后输入包含已提取文件的位置。
- 4. 运行 Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1。

#powershell .\ Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1

5. 要查看受保护的 Arcserve 设备,请使用您的电子邮件地址和密码 登录 Sophos Central 页面,然后导航到"设备">"服务器"。

注意:用于接收 zip 文件的电子邮件地址与您登录时必须使用的电子邮件地址相同。

	0 <b>5</b>	Servers View and manage yo	ur servers				
Overvie	w	Computers	Mobile Devices	Servers Servers			
Deshboard		Search	Q Show	all servers	✓ All Healt	h Status	•
🛕 Alerts							
Chreat Analysi	s Center 🕨	Name		IP		OS	
🖆 Logs & Reports							
📌 People							
Devices							

此时,便在"设备"上激活了 Sophos。

# 方法 2:使用脚本在 Arcserve 设备上激活 Sophos

本节提供有关如何使用脚本 Customer\_Boot.ps1 在 Arcserve 设备上激活 Sophos 的信息。

#### 请按下列步骤操作:

**1.** 要登录到 Sophos Central 页面,请使用您的电子邮件地址和密码 前往 <u>https://cloud.sophos.com</u>。

注意:如果您有多个与不同 Arcserve 设备 Sophos 客户帐户相关联的 电子邮件地址,请选择所需的电子邮件地址以使用其相应的帐户 来激活 Sophos。

 导航到"Protection Devices"(保护设备)页,在"Server Protection"(服 务器保护)下单击"Show Command Line"(显示命令行)链接。



- 3. 复制 mcs 令牌和管理服务器信息。
- 4. 以管理员身份登录 Arcserve 设备系统。
- 5. 打开命令提示符并输入文件夹位置"C:\Program Files\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer\_Boot"

#cd "C:\Program Files\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer\_Boot"

6. 运行 Customer\_Boot.ps1

#powershell .\Customer\_Boot.ps1

- 7. 基于命令行提示符输入 MCS 令牌和管理服务器值, 然后等待命 令执行完成。
- 8. 要查看受保护的 Arcserve 设备,请登录 Sophos Central 页面,然后 导航到"Devices"(设备)>"Servers"(服务器)。

SOPHOS CENTRAL Admin	Servers View and manage your	r servers	-	
Overview	Computers	Mobile Devices Servers		
Deshboerd	Search	Q Show all servers	All Health Status	*
Alerts				
Chreat Analysis Center	Name	IP	OS	
📄 Logs & Reports				
📌 People				
G Devices				

此时,便在"设备"上激活了 Sophos。

# 在 Arcserve 设备上手动安装 Sophos Intercept X Advanced for Server

Arcserve 设备与 Sophos Intercept X Advanced for Server 的集成可实现以下功能:

- 保护数据和系统备份免受勒索软件攻击和其他攻击
- 可同时检测基于签名和无签名的恶意软件的端点保护。
- 深度学习神经网络
- 防攻击技术
- CyptoGuard 防勒索软件和 WipeGuard 技术,以及更多用于阻止广泛 端点威胁的功能

注意:如果 Arcserve 设备在 2019 年 10 月 15 日或之后发运给您,则 Sophos Intercept X 已预安装。作为交付过程的一部分,会向您发送一封电 子邮件,其中包含激活说明。否则,请按照以下提供的说明手动安装 Sophos Intercept X。

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 在 Arcserve 支持网站上,创建帐户。
- 要申请免费的 Sophos Intercept X Advanced,请通过以 <u>ophosActRequest@Arcserve.com</u>向 Arcserve 支持发送电子邮件并加 入所有相关详细信息。您将收到自动生成的电子邮件确认。

确认电子邮件 ID 后, Arcserve 会处理您的申请并在 Sophos Central 创建帐户,并发送一封电子邮件,其中包含有关如何创建密码的 说明。

- 3. 要在 Sophos Central 上为您的新帐户创建密码,请按照电子邮件中的说明进行操作。
- 4. 以管理员或具有本地管理权限的用户身份登录 Arcserve 设备。

注意:出于安全考虑,请勿使用 Active Directory 域加入设备。

- 5. 从您的设备,登录到 Sophos Central,然后按照步骤 3 和 4 执行操作。
- 打开 "Product Setup"(产品设置)对话框,然后选择 "Server Protection"(服务器保护)。

Product Setup >>					
	Choose a product below to get started.				
🕲 Endpoint P	Protection	٥	) Mobile		
Server Pro	otection	0	) Wireless		
😣 Email Sec	urity	Ô	Device Encryption		
🔁 Web Gate	way	0	Phish Threat		
😂 Firewall M	lanagement				

 在 "Server Protection"(服务器保护)部分中,单击 "Download Windows Server Installer"(下载 Windows 服务器安装程序),然后将 SophosSetup.exe 安装程序保存到设备上的文件夹中。

SOPHOS	Protect Devices	Parija - Be antonio kali
Oursea Contract	Notations the traditions for enginetic and assume?"  Compared Production  Read Research and assume if the second assume if the second assume is the second a	White Contrarysy     Advanced and an analy match the age of an age of the age of the age of the age match the age of a age of the age A Instruction Work with Mandata A Instruction Works indice A Instruction Works indice A Instruction Works indice
Severiturization S Martin S Description S Martine S Martine S Description S Description S Description S	<ul> <li>United England Management and Multile Society Interneous and Antice Trans Detect</li> <li>The first england stand to range online points a basis</li> </ul>	General Photos (GA)     Photos experiations and tabalisms     Host for experiational and photos. And an inclusion that you used to priority     Londone distance. Since installure     Londone distance. The longer based on an experiation distance dista

8. 要启动安装程序,请打开该文件夹,然后双击 SophosSetup.exe。

**注意**:如果设备上有任何防病毒产品,建议在启动安装程序之前 卸载。

9. 单击"**安装**"。

SOPHOS	Server Protection Installer	- ×			
You are about to install the following products. Installation will take about 10 minutes. Once started, it cannot be cancelled.					
Server Pr Anti-malwa Please note	otection Ire, Live Protection, and web security. 2: This installer will remove any third-party security software.				
Legal Info Version: 1.5	install	Cancel			

10. 要立即重新启动设备,请单击"完成"。要稍后重新启动设备,请 取消选中"**立即重新启动计算机**"选项。

SOPHO	Server Protection Installer - ×
Ø	Installation successful
	Please restart your computer to complete the installation.
Legal Info V	Finish Finish

11. 要查看保护状态,请打开 Sophos Intercept X 界面。

SOPHOS Status	Events	Admin login – 🗙
Your con	mputer is protected	Scan
Malware and PUAs O detections	Web Threats 0 requests blocked	Malicious Behavior     O     detections
(ii) Controlled Items 0 user notifications	Malicious Traffic     O     connections detected	© Exploits O detections
		Help   About

状态指示 Arcserve 设备已可防御勒索软件攻击、恶意软件、Web 威胁和零日攻击。

**12.** 要访问 Sophos Central,请单击"Admin Login"(管理登录)。其允许 您管理 Sophos Intercept X Advanced Server,设置警报和策略等。

注意:

- ●必须使设备具有 Internet 连接,才能安装"Sophos Intercept X Advanced"以及任何相关更新。Sophos Intercept X Advanced 基于 云,未提供脱机安装程序。
- ◆如果您以前已经购买其他设备,并且通过 Arcserve 拥有 Sophos 帐户,则对所有 Arcserve 设备使用相同的帐户。
- ◆如果您已经通过任何其他购买(例如直接从 Sophos 购买)拥有 Sophos 帐户,请在 Sophos Central 上为不同的帐户提供不同的电子邮件地址。
- ◆ 如果 Sophos 安装因任何原因失败,请按照随错误消息提供的 屏幕或电子邮件说明执行操作。
- ◆要接收 Sophos Intercept X Advanced for Server 更新(如恶意软件 定义更新和版本升级),则必须为您的设备进行有效且积极 的维护。

如需进一步帮助,请通过电话(+1.844.765.7043)或<u>在线</u>联系 Arcserve 技术支持,或联系您当地的 Arcserve 支持办公室。
# 第 12 章:升级 Arcserve 设备 9000 系列的固件

本节包括以下主题:

<u>升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件</u>	
为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件	

# 升级 ARCserve 设备 9000 系列的 BIOS 固件

本节说明如何执行以下操作:

# 查看 BIOS 固件版本

使用以下方法之一查看 BIOS 固件版本:

- 方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本
- 方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本

# 方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 BIOS 固件版本

- 1. 导航到 iDRAC Web 界面。
- 2. 要登录,请输入以下内容:
  - 用户名:root
  - 密码: ARCADMIN

Integrated Remote Acco	ess Controller 9   Enterpris	se			
🏦 Dashboard 🔠 System	m∨ 🗑 Storage∨	$\blacksquare$ Configuration $\lor$	$\blacksquare$ Maintenance $\lor$	• iDRAC Settin	
Dashboard					
O Graceful Shutdown	Identify System	More Actions 👻			
Health Information		🛙 System Info	ormation		
Power State ON					
STSTEM	IS HEALTHY	Model			
System Health	Storage Health	Host Name	APPLIANCE9144		
Healthy Details	Healthy Details	Operating System	Windows Server 20	116	
		Operating System Version	10.0		
		Service Tag	5Q6PHQ2		
			1.4.9		
		iDRAC Firmware Version	3.21.21.21		
		IOBAC MAC Addre	40/98f04/6a4		

iDRAC显示板页面显示系统信息,其中包含 BIOS 固件版本。

# 方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 BIOS 固件版本

- 1. 系统启动时,按F11进入"设置"。
- 2. 要查看 BIOS 版本,导航到"**系统设置**">"iDRAC 设置"或"系统 BIOS"。

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.6.11	
iDRAC Firmware Version	3.21.23.22 (Build 7)	
IDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
IDRAC MAC Address	D0:94:66:7A:D7:B2	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	Yes	

该页显示固件版本。

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.4.9	
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)	
iDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address		
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	No	

# 下载 BIOS 的更新程序包

您可以从 <u>Dell</u> 网站上下载特定 Arcserve 设备 9000 系列型号的最新 BIOS 固件程序包,或联系 Arcserve 支持。

### 升级 BIOS

- 1. 将升级包复制到 Arcserve 设备 9000 系列的本地磁盘。
- 2. 启动升级包,然后按照提示完成升级。
- 3. 要完成更新,请重新启动系统。



注意:在开始升级过程之前,请确保关闭所有应用程序。



### 验证更新的 BIOS

使用以下方法之一:

- 使用系统日志验证更新的 BIOS
- <u>从</u> iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS

## 使用系统日志验证更新的 BIOS

SCTNHQ2 2019-09-0121-1

- 1. 登录 iDRAC, 然后导航到 Maintenance(维护) > SupportAssist > Start a Collection(启动收集)。
- 2. 查看日志并验证更新过程中没有错误。

:55 Hardwa	re > Logs > Lifec	ycle Log		
	2019-08-29 15:40:34	U5R0032	The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.	
	2019-08-29 15:10:35	SRV088	The Support/Assist Save to Local operation is successfully completed.	
	2019-08-29 15:10:34	SRV002	The SupportAssist Save to Local operation is started.	
	2019-08-29 15:10:20	SRV108	The SupportAssist job JID_670625874264 is completed.	
	2019-08-29 15:10:20	SRV088	The SupportAssist Collection operation is successfully completed.	
	2019-08-29 15:10:20	SRV096	The SupportAssist Collection TSR20190829021014_5CTNHQ2.zip is successfully created.	
	2019-08-29 15:10:13	SRV007	The SupportAssist System Information collection operation is successfully completed.	
	2019-08-29 15:10:13	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.	
	2019-08-29 15:10:07	LOG008	The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.	
	2019-08-29 15:09:47	SRV006	The SupportAssist System information collection operation is started.	
	2019-08-29 15:09:47	SRV001	The SupportAssist Collection operation is started by iDRAC_GUL	
	2019-08-29 15:09:47	SRV106	The Debug Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered information.	for personally identifiable
	2019-08-29 15:09:47	SRV107	The Storage Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtere information.	d for personally identifiable
	2019 00 29 15:09:47	SRV007	The Support/asist Collection Job JID_670625074264 is successfully created.	
	2019-08-29 15:09:25	RAC1195	User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.	
	2019-08-29 15:08:53	SEL9901	OEM software event.	
	2019-08-29 15:08:53	OSE1002	C: boot completed.	
	2019-08-29 15:08:46	PR36	Version change detected for BIOS firmware. Previous version: 1.6.11. Current version: 2.2.11	

# 从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 BIOS

登录 iDRAC Web 界面或进入系统 BIOS 以查看更新的 BIOS 固件版本。

## 为 Arcserve 设备 9000 系列升级 iDRAC 固件

本节说明如何执行以下操作:

# 查看 iDRAC 固件版本

使用以下方法之一查看 iDRAC 固件版本:

- 方法 1:从 iDRAC Web 界面查看 iDRAC 固件版本
- <u>方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 iDRAC 固件版本</u>

## 从 iDRAC Web 界面查看 iDRAC 固件版本

- 1. 导航到 iDRAC Web 界面。
- 2. 要登录,请输入以下内容:

- 用户名:root
- 密码: ARCADMIN

Integrated Remote Acc	ess Controller 9   Enterpr	ise				
🏘 Dashboard 🛛 🗏 Syste	m∨ ≣ Storage∨		Configuration $\checkmark$	🖂 Maintenance 🗸	0+ iDRAC Se	tting
Dashboard						
O Graceful Shutdown	Identify System	More	Actions +			
Health Information			System Info	rmation		ç
			Power State	ON		
STSTEM	IS REALTRY		Model			
System Health	Storage Health		Host Name	APPLIANCE9144		
Healthy Details	Healthy Details		Operating System	Windows Server 2016	5	
,	,		Operating System Version	10.0		
			Service Tag	5Q6PHQ2		
			BIOS Version	1.4.9		
			iDRAC Firmware Version	3.21.21.21		
			IDRAC MAC Addres	s 4c:d9:8f:04:c6:a4		

= 0-----

iDRAC显示板显示系统信息,其中包含 iDRAC 固件版本。

Integrated Remote Access	Controller 9   Enterpris			
🏦 Dashboard 🛛 🗏 System 🗸	✓ 😸 Storage ✓	Configuration V	$\equiv$ Maintenance $\checkmark$	$\sigma_{*} ~ \text{iDRAC Settings}  \backsim $
Dashboard				
O Graceful Shutdown 🔹	Identify System	More Actions +		
Health Information		ii System	n Information	
- OVOTEM		Power State	ON	
STSTEM	IS HEALTHY	Model		
System Health	Storage Health	Host Name	appliance	9012
Healthy Details	Healthy Deta	Isa Operating S	ystem Microsoft dard x64 B	Windows 2016 Server, Stan Edition
		Operating S Version	vstem Version 10	0.0 (Build 14393) (x64)
		Service Tag	5CTNHQ2	
		BIOS Versio	n 1.6.11	
		iDRAC Firm Version	ware 3.21.23.23	2
		IDBAC MAC	Address do.0.565	avi7h0

# 方法 2:从 BIOS Arcserve 设备 9000 系列查看 iDRAC 固件版本

- 1. 系统启动时,按F11进入"设置"。
- 2. 要查看 iDRAC 版本,导航到"**系统设置**">"iDRAC 设置"或"系统 BIOS"。

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.6.11	
iDRAC Firmware Version	3.21.23.22 (Build 7)	
IDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	D0:94:66:7A:D7:B2	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	Yes	

#### 该页显示固件版本。

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.4.9	
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)	
iDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	54:48:10:FB:C5:20	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	No	

# 下载 iDRAC 的更新程序包

您可以从 <u>Dell</u> 网站上下载特定 Arcserve 设备 9000 系列型号的最新 iDRAC 固件程序包,或联系 Arcserve 支持。

# 升级 iDRAC

请按下列步骤操作:

- 1. 将升级包复制到 Arcserve 设备 9000 系列的本地磁盘。
- 2. 启动升级包,然后按照提示完成升级。

注意:在开始升级过程之前,请确保关闭所有应用程序。

iDRAC with Lifecycle Controller 3.34.34.34, A00
Success ×
Device: iDRAC, Application: iDRAC Update Successful.
The update completed successfully.
OK
The set of the second
Elapsed time: 6m13s

3. 在升级过程中, iDRAC 和虚拟控制台将断开连接几分钟。登录到 iDRAC 并重新启动虚拟控制台。升级现已完成。

integrated Remote A	coess Controller 9	Enterprise			
🕈 Dashboard 🗏 Sys	tem∨ 😸 Stor	ige 🗸 🛛 🖬 Configurat	tion 🗸 🛛 🖂 Mainter	ance $\vee$	
Dashboard					
O Graceful Shutdown	Identify Sy	stem More Actions	•		
II Health Information	n			i System Information	
				Power State	ON
	STSTEM	IS HEALTHY		Model	
System Health		Storage Health		Host Name	WIN-SUQLERSCEIC
E Healthy	Details+	E Healthy	Details+	Operating System	Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition
				Operating System Version	Version 10.0 (Build 17763) (x64)
				Service Tag	\$Q6MHQ2
				BIOS Version	2211
				IDRAC Firmware Version	3.34.34.34
				IDRAC MAC Address	54.48.10 fb.c5.20

# 验证更新的 BIOS

使用以下方法之一:

- 使用系统日志验证更新的 iDRAC
- <u>从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 iDRAC</u>

# 使用系统日志验证更新的 iDRAC

请按下列步骤操作:

- 1. 登录 iDRAC, 然后导航到 Maintenance(维护) > SupportAssist > Start a Collection(启动收集)。
- 2. 查看日志并验证更新过程中没有错误。



## 从 iDRAC Web 界面或 BIOS 验证更新的 iDRAC

登录 iDRAC Web 界面或进入系统 BIOS 以查看更新的 BIOS 固件版本。

# 第13章:故障排除

本节包括以下主题:

Linux备份服务器无法从控制台连接	253
从 Arcserve 设备备份另一设备时报出重复节点	254
Linux备份服务器无法与网络中的任何节点进行通信	255
Linux备份服务器无法获取网络 DNS 后缀	257
设备上的默认时区	258
即使在许可可用时也出现许可错误	.259
在复制到远程管理的 RPS 任务中添加远程控制台时 Arcserve UDP 控制台显	
<u> </u>	260
无法通过将另一设备用作监视器来执行 VSB 任务	262

### Linux 备份服务器无法从控制台连接

#### 症状

当我尝试从 Arcserve UDP 控制台连接 Linux 备份服务器时,连接失败,并 且看到红色标记。

#### 解决方案

当 Linux 备份服务器无法从控制台连接时,您可以排查连接问题以确定问题所在。

#### 排查连接问题

- 1. 启动 Hyper-V 管理器,连接 Linux 备份服务器虚拟机并登录。
- 2. 运行以下命令:

service network restart

3. 验证分配给 Linux 备份服务器的 IP 地址为 192.168.10.2。要进行验证,请运行以下命令:

ifconfig

- 4. 如果 IP 地址为 192.168.10.2,请导航至 Arcserve UDP 控制台并更新您 尝试连接的 Linux 备份服务器节点。
- 5. 如果的 IP 地址不是 192.168.10.2, 请按照"从 DHCP Microsoft 管理控制台 (MMC) 进行问题排查"部分中的说明操作。

#### 从 DHCP Microsoft 管理控制台 (MMC) 进行问题排查

重要信息!确保 DHCP 服务器服务在设备上正常运行。

- 1. 从服务器管理器的"工具"、"DHCP"启动 DHCP MMC。
- 2. 展开 Linux 服务器节点、"IPV4"、"范围", 然后确保其下已存在名为 192.168.10.0 的范围。
- 3. 展开"地址租赁"并删除任何其他租赁记录(若存在)。
- 4. 登录到 Linux 备份服务器并运行以下命令:

service network restart

5. 导航至 Arcserve UDP 控制台并更新您尝试连接的 Linux 备份服务器 节点。

Linux 备份服务器现在可从控制台连接。

### 从 Arcserve 设备备份另一设备时报出重复节点

#### 症状

当我从设备A备份设备B时,我会在活动日志中看到以下警告消息:

"以下节点重复: Appliance\_B、Appliance\_A。因此,它们具有相同的代理标 识符,可能会导致意外结果。如果使用不同的节点名称(例如 DNS 名称 或 IP 地址)添加相应节点,或通过将计算机从一台克隆到另一台来设置 这些计算机,则可能导致出现此重复节点问题。"

第1种情况:将设备 B 作为 RPS 添加到设备 A UDP 控制台中。

例如:从设备 B中,您可以使用 UDP 向导配置设备,并选择"该设备将 充当 Arcserve UDP 恢复点服务器的实例,由另一个 Arcserve UDP 控制台 管理"。

#### 解决方案

- 1. 从 UDP 控制台的 RPS 窗格中停止设备 B 节点中的数据存储。
- 登录设备 B,并删除节点 ID 位于 [HKEY\_LOCAL\_ MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine]下的注 册表项。
- 3. 从设备 B 节点重新启动 Arcserve UDP 代理 Web 服务。
- 4. 从设备 B 节点重新启动 Arcserve UDP RPS 数据存储服务。
- 5. 从 UDP 控制台中,转到"节点"、"所有节点"窗格,然后更新"设备 B" 节点。
- 6. 转到"恢复点服务器"窗格,然后更新"设备 B"节点。
- 7. 通过将设备 B RPS 设置为原始备份目标,将现有的数据存储导入到 它。

#### 第2种情况:设备B仅作为代理节点添加到设备AUDP控制台。

例如,某个计划会通过设备 A UDP 控制台上基于代理的备份任务保护 设备 B。

- 登录设备 B,并删除节点 ID 位于 [HKEY\_LOCAL\_ MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine] 下的注册 表项。
- 2. 从设备 B 重新启动 Arcserve UDP 代理服务。
- 3. 从 UDP 控制台中,转到"节点"、"所有节点"窗格,然后更新设备 B 节点。

# Linux 备份服务器无法与网络中的任何节点进行 通信

#### 症状

Linux 备份服务器无法与网络中的任何节点进行通信。

#### 解决方案

如果设备 windows 服务器无法与网络中的任何节点进行通信,则 Linux 备份服务器也无法与任何节点进行通信。

#### 请按下列步骤操作:

- 1. 确认是否可从设备 windows 服务器访问该节点。
- 2. 导航到以下位置,以确认网络适配器 LinuxBkpSvr 是否存在,如下所示:

控制面板 > 网络和 Internet > 网络连接

3. 如果 LinuxBkpSvr 不可用,导航到以下位置并确认标志文件 adapterNameChanged.flag 是否存在:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance

如果存在,请删除 adapterNameChanged.flag 文件。

4. 导航到以下位置, 然后启动路由和远程访问管理:

服务器管理器 > 工具 > 路由和远程访问

5. 确认所有可用网络接口和 LinuxBkpSvr 是否已添加到 NAT,如下所示。

如果所有网络接口和 LinuxBkpSvr 已列出,请确认不同的物理网络接口是否与不同子网连接的。此操作可解决 Linux 备份服务器的通信问题。

如果所有网络都接口和 LinuxBkpSvr 列出,请继续下一步。

6. 从以下位置删除文件 dhcpdone.flag:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance

7. 使用命令行进入文件夹 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance 并运行 resetdhcp.ps1, 如下所示。 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1

脚本成功运行后,将会解决Linux备份服务器的通信问题。

## Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀

当您为设备服务器设置静态 IP 地址时, Linux 备份服务器在重新启动网络服务后无法正确获取网络 DNS 后缀。此问题会导致 Linux 备份服务器和 UDP 控制台之间出现通信问题。然后,由于通信问题,您无法使用此 Linux 备份服务器来保护 Linux 节点。

#### 症状

Linux 备份服务器的状态在 UDP 控制台中仍处于断开状态。"更新节点" 无法成功更新 Linux 备份服务器,且黄色的警告图标不会变为绿色。如 果为设备服务器设置静态 IP 地址(这随后会导致 Linux 备份服务器无法 正确获取网络 DNS 后缀),将发生此问题。

#### 解决方案

要解决此问题,您可以直接在 Linux 计算机中更新 file/etc/resolv.conf 以添加正确的 DNS 后缀。

# 设备上的默认时区

#### 症状

无论您在首次打开设备时选择的是哪个地区,默认时区都是 (UTC-08:00) 太平洋时间(美国和加拿大)。

#### 解决方案

导航到"Arcserve Backup 设备向导",单击"编辑"并设置"日期和时间"以更改时区。

# 即使在许可可用时也出现许可错误

有关即使在许可可用时设备中也出现的许可相关错误的详细信息,请参阅<u>链接</u>。

# 在复制到远程管理的 RPS 任务中添加远程控制 台时 Arcserve UDP 控制台显示错误

在 Arcserve UDP Appliance v6.5 Update1 中,如果添加"复制到远程管理的 RPS"任务并在"远程控制台"字段中输入不同设备机器的主机名/IP 作为恢复点服务器 (RPS),则 Arcserve UDP 控制台中将显示以下错误消息:

**注意:**有默认版本 Arcserve UDP v6.5 Update 3 或更高版本的 Arcserve 设备 解决了此问题。

Modify a Plan	Agent-Based Windows Backup Plan	Pause this plan	Save Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based 🛛 📀 Windows	Task Type Replicate to a remote	ly-managed RPS	Delete Task
Task2: Replicate to a remotely- managed RPS	Source Destination	Schedule	
Add a Task	Remote Console	10.10.255.255 (administrator)	Add
Product Installation	Username Password	administrator	Piease select a remote console.
	Port	8015	
	Protocol Enable Proxy:	енттр ® нттрs	
		Connect	

错误消息:请选择远程控制台

resources

此问题是由于在本地控制台和远程控制台上使用相同的 GUID 导致的。 要支持远程管理的 RPS 任务到另一个设备,请执行以下步骤: 1. 从以下注册表路径删除本地设备中的 GUID:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID

2. 在 PowerShell 使用以下命令从数据库中删除该 GUID:

```
$database = 'arcserveUDP'
$server = 'localhost\arcserve_app'
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial
Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"
$sqlconn.Open()
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand
$sqlcmd.Connection = $sqlconn
$sqlcmd.Connection = $sqlconn
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where
ParamKey='ConsoleUuid'''
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()
$sqlconn.Close()
```

- 3. 重新启动本地设备机器上的 UDP 管理服务。
- 4. 在本地计算机的 UDP 控制台中执行以下步骤:
  - a. 在"节点"视图中选择"所有节点"。
  - b. 右键单击, 然后单击"更新"。
  - c. 单击"确定"更新所有节点。
- 5. 在"恢复点服务器"视图中选择所有 RPS 节点,右键单击并单击 "更新"以更新所有 RPS 节点。

已成功在两个设备机器之间支持"复制到远程管理的 RPS"任务。

# 无法通过将另一设备用作监视器来执行 VSB 任务

在 Arcserve 设备 v6.5 Update1 上,如果执行 VSB 任务并将另一个设备用 作监视器, VSB 任务将失败,并且活动日志中显示以下错误消息:

**注意:**有默认版本 Arcserve UDP v6.5 Update 3 或更高版本的 Arcserve 设备 解决了此问题。

错误消息:无法连接到远程服务器 [IP],端口=4090。

(	arcserv	e° ⊓	nified data pro	otection		Ø Me	ssages (1) 🔹	administrator	• Help •
d	ashboard resou	rces jobs	reports log	settings	high availabi	ility			
Severity	All	Node Name	10.10.255.255	× Job ID	3 ×	Job Type Virtual	Standby -	Refresh Reset	Export Delete
Time	Ali	Generated From	vsb2	× Message	×				
Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated	From Job ID	Job Type	Message		
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. The Virtual Standt	by job failed.	
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Synchronize source	ce machine adapter inf	ormation to Virtual Standby su
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. The Virtual Standt	by job copied data total	ing 0 Bytes, the elapsed time
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site		vsb2	3	Virtual Sta	. Failed to convert s	ession S000000001	to the host for VM [UDPVM_V
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	An unexpected en	ror has occurred when rt the Virtual Standby j	attempting to convert session ob. If the problem persists, co
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Failed to connect	to remote server [10.57	.21.10], port = 4090.
0	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Failed to connect	to remote server [10.57	.21.10], port = 4090.
0	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Try VDDK advanc	ed transport mode (SA	N or HotAdd).
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Upload meta data	to VM [UDPVM_WIN-	92KBNU8J439].
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Begin to convert s	ession S000000001.	
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Virtual Standby jol	b will convert session \$	000000001.
0	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. VM was created. \	VM name is [UDPVM_	NIN-92KBNU8J439].
0	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The source machi 971de742d347]] o	ne is [10.57.27.33], the n Recovery Point Serv	backup destination is [X:\Arc er [vsb2], and the data store r
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. The monitor serve	r is [10.57.21.10] and i	s used as a proxy for data tra
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Start a Virtual Star	ndby job with destination	on type VMware ESX Server,
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	. Virtual Standby jol	b started.	

此问题是由于在监视器设备和 Arcserve UDPRPS 设备机器上存在同一 GUID 导致的。

要支持 VSB 任务,请执行以下步骤:

1. 在命令行中使用以下命令停止 Arcserve UDPRPS 设备上的所有 UDP 服务:

#### C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

2. 从以下注册表路径删除本地设备中的 GUID:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID 3. 在命令行中使用以下命令启动 Arcserve UDPRPS 设备上的所有 UDP 服务:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall

- 4. 从本地机器的 UDP 控制台中执行以下步骤:
  - a. 在"计划"视图中选择"所有计划"。
  - b. 右键单击并单击"**立即部署**"。
  - c. 单击"确定"部署所有计划。

虚拟备机任务现在受支持。

# 第14章:应用最佳实践

本节包含以下主题:

网络配置最佳实践	. 265
将 PowerShell cmdlet 用于 Windows Defender 的最佳实践	.268
将预安装 Linux 备份服务器配置为外部网络	. 268
由 Sophos 保护时替换出厂重置映像的最佳实践	. 269
跨卷创建重复数据消除数据存储的最佳实践	.277

### 网络配置最佳实践

- 如果在生产环境中连接多个网络接口,请确保每个网络适配器连接到不同的子网。
- 如果生产环境中没有要保护的Linux节点,我们建议停止设备上的 VM Linux-BackupSvr、DHCP服务器服务和 RRAS。

有关详细信息,请参阅"如何禁用 DHCP 服务器"。

设备和代理节点在同一子网上都联机时,如果设备中有多个网络接口与相同子网连接,则设备和代理节点便会出现连接问题。

症状

如果设备和代理节点在同一子网上都联机,可能会出现以下症状:

◆ 在 Arcserve UDP 控制台上,将计划部署到代理节点时,显示以 下错误消息:



• 代理节点的备份作业失败,如下所示:

提交备份作业 的失败日志								
重要级别	时间	节点名称		消息				
8	2017/1/12 22:16:29	10.57.52.52	Q	提交备份作业 - Failed to connect to Arcserve UDP Recovery Point Server app-it. Verify that server name, port number, and protocol (http/https) inputs are all correct and the web service is started on the specified host. For other reasons, see Troubleshooting in the User Guide.				

◆ 从设备 Ping 代理节点,并验证是否已连接代理节点,如下所示:

Microsoft Windows [版本 6.3.9600] (c) 2013 Microsoft Corporation。保留所有权利。 C: Wsers Administrator>ping 10.57.52.52 正在 Ping 10.57.52.52 具有 32 字节的数据: 来自 10.57.52.52 的回复: 字节=32 时间=6ms TTL=127 来自 10.57.52.52 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127 相句.57.52.52 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127 起来 10.57.52.52 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127 通知: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 <0% 丢失>, 往返行程的估计时间<以毫秒为单位>: 最短 = 0ms, 最长 = 6ms, 平均 = 1ms

◆ 从代理节点 Ping 设备主机名,设备未连接,如下所示:



#### 解决方案

要解决设备和代理节点之间的连接问题,请执行以下步骤之一:

- ◆如果生产环境中没有可用的 Linux 节点,则停止设备上的 DHCP 服务器服务和 RRAS 服务,并验证是否已解决问题。 有关详细信息,请参阅"如何禁用 DHCP 服务器"。
- 在设备和代理节点上,执行以下步骤:

#### 在设备上执行的步骤:

- 从 DOS 命令提示符运行 *ipconfig /all* 以获取设备上的可用 IPv4 地址:
- 2. 从 DOS 命令提示符运行 Route Print 以获取 IPv4 路由 表,记录设备上的所有可用 IPv4 地址的顺序列表,如

下所示:

IPv4 路由表							
=====================================	====== 网络掩码		 接口	========== 跃点数			
0.0.0	.0	0.0.0.0	10.57.62.1	10.57.	6. 26	10	
0.0.0	.0	0.0.0.0	10.57.63.1	10.57.	63.47	10	
10.57.62	.0 255.2	55.255.0	在链路	注 10	.57.62.26		266
10.57.62.	26 255.259	.255.255	在链路	注 10	.57.62.26		266
10.57.62.2	55 255.255	.255.255	在链路	上 10	.57.62.26		266
10.57.63	.0 255.2	55.255.0	在链路	上 10	.57.63.47		266
10.57.63.	47 255.255	.255.255	在链路	上 10	.57.63.47		266
10.57.63.2	55 255.255	.255.255	在链路	注 10	.57.63.47		266

在代理节点上执行的步骤:

 在 DOS 命令提示符下,尝试按照上面的顺序逐个 ping 设备的每个可用 IPv4 地址,以获取代理节点上连接的 设备的第一个 IPv4,如下所示:

C:\Users\Administrator>ping 10.57.22.31
正在 Ping 10.57.22.31 具有 32 字节的数据: 来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127 来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间=1mx TTL=127 来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=127 来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=127
10.57.22.31 的 Ping 统计信息: 数据包: 已发送 = 4. 已接收 = 4. 丢失 = 0 <0% 丢失>, 往返行程的估计时间<以毫秒为单位>: 最短 = 0ms, 最长 = 1ms, 平均 = 0ms
C:\Users\Administrator>

 修改文件 C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts 以添加 the\_IPv4\_got\_above Appliance\_hostname 对的记录,然后 保存文件。

# 将 PowerShell cmdlet 用于 Windows Defender 的最 佳实践

您可以使用以下命令来获取 Defender cmdlet:

- PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath
   获取 Defender 的排除路径。
- PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess
   获取 Defender 的排除进程。
- PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionPath "full\_path\_of\_the\_folder\_or\_file"
   通过排除列表排除文件夹或文件。
- PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "full\_path\_of\_executable\_ programs"

排除进程打开的文件。

PS C:\> Remove-MpPreference -ExclusionPath "full\_path\_of\_the\_folder"
 从排除列表删除文件夹。

### 将预安装 Linux 备份服务器配置为外部网络

- 1. 禁用 DHCP 服务器。有关详细信息,请参阅"<u>如何禁用 DHCP 服务</u> <u>器</u>"。
- 2. 要禁用 RRAS,请打开"路由和远程访问",然后单击"**禁用路由和** 远程访问"。

🚊 Routing and R	Remote Access		-		$\times$	
File Action V	liew Help					
le 🔶 🛛 🔂						
Routing and R	emote Access Routing and Remote Access					
	Configure and Enable Routing and Remote Access	mote Ac	cess		$\cap$	
🔄 Re	Disable Routing and Remote Access	secure rem	note acc	cess to		
~ <u>∎</u> ₽	Enable DirectAccess	nfigure the following:				
	All Tasks >	rivate networks.				
<u> </u>	Delete	eway.				
> 별 P	Refresh					
	Properties					
	Help	server, on	the Act	tion menu	J,	
	click Add Server.					

- 3. 要将 Linux 备份服务器网络设置为外部网络,请执行以下步骤:
  - a. 打开 Hyper-V 管理器。
  - b. 创建新的外部虚拟网络交换机。
  - c. 将 Linux 备份服务器 VM 网络适配器设置更改为使用新创建 的外部虚拟网络交换机。
  - d. 检查 Linux 备份服务器的网络设置,确保其通过外部虚拟网络交换机获得 IP 地址和 DNS。
  - e. 从 UDP 控制台中删除原始 Linux 备份服务器。
  - f. 再次将 Linux 备份服务器添加到 UDP 控制台,并提供以下信息:
    - 主机名:Linux-BackupSvr
    - ■端口:8014

### 由 Sophos 保护时替换出厂重置映像的最佳实践

Sophos 激活并在 Arcserve 设备上运行后,默认情况下无法使用设置设备 映像实用工具替换出厂重置映像。否则, SetImage.exe 的执行将失败,如 下图所示。

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Din\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Nounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Failed to unmount the appliance image, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

在 Sophos 在 Arcserve 设备上运行时,运行 SetImage.exe 命令以替换出厂 重置映像之前,请确认映像是否已挂接。

如图所示,以下提示将显示:子目录或文件 C:\Program

Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount  $\sub{Eac}{E}$  .



要卸载映像,请按照以下步骤操作:

 要查找该文件夹,请打开 Windows 资源管理器,然后转到 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data

Protection\Management\BIN\Appliance\mount。右键单击该文件夹, 然后单击"属性">"安全"选项卡>"高级"。

mount Properties				
Previous Versions	Custor	nize	NFS Sh	aring
General	Sharing		Secur	ity
Object name: C:\Prog	ram Files\Arc	:serve\Unifi	ed Data Pr	otection
Group or user names:				
SCREATOR OWNER	۲			
SYSTEM				
🧟 Administrators 🛲	Administ	trators)		
States (International Use	ers)			
To change permissions	dick Edit			
ro change permissions,	CICK EUIL.		Edit.	
Permissions for CREATO OWNER	R	Allov	v De	iny
Full control				^
Modify				
Read & execute				
List folder contents				
Read				
Write				~
For special permissions o click Advanced.	r advanced s	settings,	Advand	ced

2. 要将 mount 文件夹的所有者更改为本地管理员,请单击"更改"链接。

在"高级安全设置"页中,要要获取该文件夹内子文件夹的控制, 并将子文件夹权限替换为父文件夹的设置,请选择以下选项的复 选框:

• 替换子容器和对象的所有权

◆ 将所有子对象权限条目替换为此对象的可继承权限条目

ame	C:\Program Files	Arcserve\Unified Data Protecti	on\/vianagement\BIN\/	Appliance\mount	
wher:	TrustedInstaller	Change			
ermissions	Auditing	Effective Access			
r additional i	Select User	or Group	adde a narraissian ant		and click Edit (if available).
Type I Allow 2 Allow 2 Allow 2 Allow 2 Allow 2 Allow 2 Allow 2 Allow 2	Princi SVSTE Admi From this loc Users Users Enter the ob CREA	bject type: , or Built-in security principal ation: ect name to select ( <u>examples</u> ): iministrator		Object Types Locations Check Names	lies to folder, subfolders and files folder, subfolders and files folder, subfolders and files folder and subfolders folders only folders and files only
Add	F Advance	d	ОК	Cancel	
Enable inhe Replace all c	ritance hild object permis	sion entries with inheritable per	mission entries from th	is object	

应用所有更改。对于 mount 文件夹、子文件夹和文件,请确保所有 者已更改为本地管理员。

3. 要卸载映像,请使用命令提示符执行以下命令:

C:\>DISM /unmount-image /mountdir:"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount" /discard

PS ClProgram Files\Arcserve\Unified Deta Protection\Amagement\Din\Appliance\ dim /unmount-image /mountdir:\Cl\Program Files\Arcserve\Unified Deta Protection\Amagement\DDNAppliance\mount" /discard Deployment Twage Servicing and Ramagement tool Version: 30.0.1795.3 [memounting Image [memounting Image Imag Image I

Sophos 在 Arcserve 设备上运行时要运行 SetImage.exe 命令来替换出厂重置映像,请按照以下步骤操作:

 以管理员身份登录 Arcserve 设备系统。使用您的电子邮件地址和 密码访问 Sophos Central Admin页面 <u>https://cloud.sophos.com/manage/</u>。



2. 导航到"设备">"服务器", 然后单击 Arcserve 设备的服务器名称。

		Servers View and manage you	r servers					
	Overview	Computers	Mobile Devices	Servers				
8	B Dashboard	Search	Show all	I servers 👻 All He	elth Stetus 👻			
4	Alerts							
4	Threat Analysis Center	O NVME		p	05	LAST ACTIVE	Ŧ	GROUP
5	Logs & Reports	•••		10.57.25.29 🗢	Windows Server 2006 Standard	Sep 23, 2019 1:30 AM		
2	L People							
E	Devices							

3. 在"摘要"选项卡上,对于"篡改保护"字段,单击"查看详细信息"。

	() SUMMARY	EVENTS	STATUS	Ø EXCLUSIONS	APPLICATIONS	POLICIES
<b>•</b>	Recent Events	27 PM Real time	protection re-enabled			View More
app834 Windows Secure 2003 Encodered	🗉 🔘 Oct 8, 2019 6	26 PM Update s	sceeded			
Delete	🗉 ③ Oct 8, 2019 6	26 PM New serv	er protected: app814			
Scan New	0 () Oct 8, 2019 6	26 PM Real time	protection disabled			
Lock Down Disgnese	A Oct 8, 2019 6	25 PM Applicatio	on sychost was blocked by an er	ndpoint firewall		
	Agent Summary Last Sophos Central Activi Last Agent Update Agent Version IPv6 Address Operating System Lockdown Status Group Tamper Protection	ty 15 min an hos 10.8.4 bestelle 30.57, 19.21 fe@0: Windo @ Not No gro On - 1	nutes ago ar ago Update Successful. ♥ VE3.74.1 Rateane Notes § d component versione ♥ 25.29 81.01 0095.bd7e.79e2.a021 ws.Server 2019 Standard installed up Change group Disable Tamper Protection	Update Now		
		Wew do	rats 🜱		Activate Windows Go to System in Control Par	el to activate Windows.

4. 对于"显示密码",选中相应复选框。记下文本字段中显示的密 码。

Tamper Protection		On - Disable Tamper Pro	tection
		Hide details 🛧	
Tamper Protecti	on Password Detail	S	
CURRENT PASSWORD			
232333333333	1		
Show Password	]		
Generate New Passw	ord		
5. 单击" <b>禁用篡改保</b>	护"。		
Tamper Protection		On - Disable Tamper Prot	ection
		Hide details 🔨	
Tamper Protectio	on Password Details	5	
CURRENT PASSWORD			
232333553355			
Show Password			
Generate New Passwo	prd		
篡改保护即被关闭	0		
Tamper Protection	Off - Enable Tamper Protection		
	Sophos recommends that you enable t	tamper protection.	
	Tamper protection ensures that users with change settings.	local administrator rights can't uninstall Sophos Cent	tral Endpoint software or

6. 启动 Sophos端点,然后单击"Admin Login"(管理登录)。

SOPHOS Status	Events	Admin login 🗕 🗙
Your o	omputer is protected	Scan
Malware and PUAs O detections	Web Threats	Malicious Behavior O detections
(II) Controlled Items O user notifications	Malicious Traffic O connections detected	Exploits 0 detections
		Help   About

7. 键入步骤 4 中记下的篡改保护密码。

SOPHOS	Status	Events		Admin login	] -	×
	E	Enter tamper protection password		_		
	ŀ	••••••		J		
		Log in	Cancel	]		
				н	elp   A	bout

 在"设置"选项卡上,选择"覆盖 Sophos Central 策略最多 4小时以 进行故障排除"复选框,并禁用"勒索软件检测"和"恶意行为检测 (HIPS)"选项。



9. 要替换出厂重置映像,请运行 SetImage.exe。SetImage.exe 已成功 执行。

要在成功执行 SetImage.exe 后恢复 Sophos 的默认配置,请按照以下步骤操作:

 要 启 用 Sophos Central Admin 中 的 "篡 改 保 护",请 单 击 " **启 用 篡 改 保 护**"。

Tamper Protection	Off Enable Tamper Protection
	▲ Sophos recommends that you enable tamper protection.
	Tamper protection ensures that users with local administrator rights can't uninstall Sophos Central Endpoint software or change settings.

2. 清除"**覆盖 Sophos Central 策略最多 4小时以进行故障排除**"复选框。

SOPHOS	Status	Events	Settings	Admin logout	] -	×
Override Soph	nos Central Polic	cy for up to 4 t	nours to troubleshoot			

3. 要检查 Sophos 设置的状态,请等待几分钟,然后使用篡改密码登 录到 Sophos 端点。

SOPHOS	Status	Events	Admin login	] – ×
	E	inter tamper protection password		
	•			
		Log in Ca	ncel	
			He	lp   About

现在, Sophos设置已恢复到默认设置。

SOPHOS	Status	Events	Settings	Admin logout	- ×				
Override Sophos Central Policy for up to 4 hours to troubleshoot									
Deep learning Enable deep learning Real Time Sca Files Internet	aming nning		Runtime Protect Ransomware D Safe Browsing Exploit Mitigation Network Threat I Malicious Behav	etection n Protection rior Detection (HIPS)					
Controls on Us Peripheral Cont Application Con Web Control Data Loss Prev Tamper Protect	ers trol trol ention		Computer Cont Windows Firewa	trois ali					

Help | About

### 跨卷创建重复数据消除数据存储的最佳实践

as\_gddmgr.exe 是命令行工具,允许您跨卷添加更多数据路径,以扩展现 有重复数据消除数据存储的存储容量。

要跨卷创建重复数据消除数据存储,请按照以下步骤操作:

- 登录到 Arcserve UDP 控制台用户界面,然后创建不具有已扩展数据路径的重复数据消除数据存储。有关详细信息,请参阅"添加数据存储"。
- 2. 停止数据存储。有关详细信息,请参阅"停止数据存储"。
- 3. 打开命令提示符,然后输入以下命令以显示数据存储的当前路 径配置:

as\_gddmgr.exe -DataPath Display <数据存储名称>

以下示例数据存储在 X:\卷上具有一个主要数据路径:

C:\Users\A Successful	dministra ly load o	ato dat	r>"c:\Program Files\Ar a store configuration :	cserve\Unified Data Pr information.	otection\Engine\bin\as_gddmgr.exe"	-DataPath Display	appliancetest_data_store
			Volume capacity	Used space	Free space		
Primary dat	ta path		X:\Arcserve\data_stor 59605 GB	e\data\ 2 GB	59603 GB		

4. 要扩展重复数据消除数据存储的存储容量,请输入以下命令:

as\_gddmgr.exe -DataPath Add <数据存储名称> -NewDataPath <新数据文件 夹>

注意:请确保主要路径和所有扩展路径不在同一卷上。

以下示例数据存储在 W:\卷上具有扩展的数据路径:



- 5. 根据需要重复步骤 4。
- 6. 返回到 Arcserve UDP 控制台用户界面并启动数据存储。有关详细

信息,请参阅"<u>启动数据存储</u>"。

arcserve	UNIFIED DATA PROTECTION 🗢 Update server unavailable. 1 🖉				O Messag	os (	1) - administrato	r + Help +			
dashboard resources	dashboard resources jobs reports log settings   high availability							28	annianretest > annia	ncetest data store	
Nodes     All Nodes	^	Action	s - Add a Recovery Point Co	nt Server				4	Configuration Wizard		
Nodes without a Plan			Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	•	Status		
Linux Backup Server Groups     Plans			•	appliancetest					Γ	Stopped	
All Plans			appliancetest data store	0	0	0 Byte	0%	×	Settings		
Destinations     Recovery Point Servers			Modify Delete						Compression Type	Standard	
Arcserve Backup Servers Shared Folders Cloud Accounts		Start Browse Recovery		Points					Encryption Algorithm Backup Destination	AES-256 X:\Arcserveidata_storeico mmon	
Remote Consoles Arcserve Cloud	5		RPS Jumpstart						Concurrent Active Nodes	20	
<ul> <li>Infrastructure</li> </ul>									Dedupacation		
Storage Arrays	~	1			_				Data File Path	X:Wrcserve/data_store/d	
## 第15章:声明

本产品的某些部分包含第三方软件提供商开发的软件。下节提供有关该第三方软件的信息。

本节包括以下主题:

<u>PuTTY</u>

## **PuTTY**

此产品包含"PuTTY"组件,该组件涉及以下详细信息:

组	
件	ΡυΤΤΥ
名	
称	
组	
件	
供	最早由 Simon Tatham 开发
应	
商	
组	
件	0.64
版	
本	
法	
律	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
注	
释	
项	
目	Appliance Rhodium
名	
称	
组	
件	一开源
类	
型	
源	
代	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
码	
URL	
所	
斋	
的	Windows 2012 R2、Windows 2016、Windows 2019
平	
日	
组	
14	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
组	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
1千	

版	
本	
URL	
说	在设备计算机中,我们使用 putty.exe 与 Linux 备份服务器通信,从而更改系
明	统区域设置和 UDP Linux 区域设置。
功 能	设备
许可文本	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
	PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham.
	Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A.
	Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:
	The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.
	THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.
版权文本	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
	PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham.
	Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A. Permission is bereby granted, free of charge, to any person obtaining a conv of this
	software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE. 预 期 |在设备计算机中,我们使用 putty.exe 与 Linux 备份服务器通信,从而更改系 用 统区域设置和 UDP Linux 区域设置。 途 需 要 否 修 改