

Arcserve® 設備使用者指南

7.0 版

arcserve®

Arcserve® 設備線上說明

7.0 版

內容清單出現在左窗格上。若要檢視所有主題，請按一下位於頂端的  TOC 圖示。

arcserve®

法律注意事項

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用, 且 Arcserve 本文件是 Arcserve 的專屬資訊, 未經 Arcserve 事先書面同意, 任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者, 則可列印或提供合理份數之「文件」複本, 供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途, 但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止, 使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下, ARCSERVE 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證, 其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下, ARCSERVE 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害, 包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失, 即使 ARCSERVE 已被明確告知此類損害或損失的可能性, CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制, 且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時, 均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2019 Arcserve, 包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

連絡 Arcserve 支援

Arcserve 支援

[連絡支援](#)

使用 Arcserve 支援：

- 您就能直接存取由我們的 Arcserve 支援專家分享給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳實務作法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。
- 您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

Arcserve 設備退貨原則

必須有有效的 RMA (退貨資料授權) 號碼，才能將產品退回給 Arcserve。請連絡 Arcserve 技術支援部門以取得 RMA 號碼。請參閱 arcserve.com/support 以連絡客戶關懷。支援小組可以通知何處傳送 RMA 資料。

退貨時將收取 10% 的重新入庫費用。以下為例外狀況：1) 如果訂單未正確地完成，Arcserve 將接受 RMA，並提供完整退款；2) 如果在 30 天內退回故障商品，Arcserve 將接受 RMA 並提供完整退款；以及 3) 如果出現硬體技術問題，但支援人員在一段合理的解決時間後並未解決這些問題，Arcserve 將接受 RMA，並提供換取一件等值硬體的權利。

RMA 要求所需的資訊：

- 產品序號 (位於設備後面)
- Arcserve 訂單編號
- 合作夥伴連絡人姓名
- 合作夥伴電話號碼
- 合作夥伴電子郵件地址
- 客戶連絡人姓名 (如果有的話)
- 電話號碼 (如果有的話)
- 電子郵件地址 (如果有的話)
- 問題以及任何已執行的疑難排解的說明。
- 所要求的運送服務和出貨地址。

RMA 號碼必須清楚標示在包裝外部。必須使用適當的包裝來運送所有 RMA。應該透過能提供包裹追蹤和保險的知名貨運公司運送所有 RMA。運送時若造成損壞或遺失 RMA，其後果應由客戶負責。

內容

章節 1: 關於 Arcserve 設備文件	1
語言支援	2
產品說明文件	3
章節 2: 簡介 Arcserve 設備	5
簡介	6
Arcserve Unified Data Protection	7
Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux	8
Arcserve Backup	9
Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)	10
安全預防措施	11
包裝盒的內容	12
設備 8000 系列的包裝盒中有哪些物品	13
設備 9000 系列的包裝盒中有哪些物品	14
包裝盒內不會包含的物品	15
可用型號	16
型號 7100 - 7300v	17
型號 7400 - 7600v	19
型號 8100-8400	21
型號 9012 - 9504DR	22
控制項與指示器	25
前面板 7100-7300v	26
前面板 7400-7600v	28
前面板 8100-8200	30
前面板 8300-8400	32
前面板 9012-9048	33
前面版 9072DR - 9504DR	35
後面板 7100-7300v	36
後面板 7400-7600v	38
後面板 8100-8200	40
後面板 8300-8400	42
後面板 9012-9048	43
後面板 9072DR-9504DR	45
設備所使用的連接埠	47

Arcserve UDP	48
Microsoft Windows 上安裝的元件	49
Linux 上安裝的元件	54
UDP Linux 遠端保護的節點	55
Arcserve Backup	56
適用於 Linux 支援的設備	57
如何將連接埠新增至 CentOS 6.6 x64 防火牆	58
章節 3: 安裝 Arcserve 設備	60
如何安裝 Arcserve Backup 18.0	61
如何安裝 8100-8200 系列設備	63
如何安裝 8300-8400 系列設備	64
如何安裝 9012-9048 系列設備	64
如何安裝 9072-9504DR 系列設備	64
章節 4: 升級裝置中的 Arcserve UDP	65
如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權	66
Arcserve 設備上的升級程序	67
升級用來作為 Arcserve UDP 主控台和 RPS 的 Arcserve 設備	68
升級用來作為 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve 設備	69
當環境中使用兩個或以上 Arcserve 設備的升級步驟	70
升級 Arcserve 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式	71
升級 Arcserve 設備上的 Arcserve Backup	72
UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序	73
章節 5: 配置 Arcserve 設備	74
如何配置 Arcserve 設備的網路設定	75
如何設定 Arcserve 設備	80
將 Arcserve 設備配置為閘道	90
章節 6: 使用 Arcserve 設備	91
啟動設備上的 Arcserve 產品	92
使用 Arcserve 設備精靈建立計劃	93
將節點新增至計劃	94
透過主機名稱/IP 位址新增節點	95
透過 Active Directory 新增節點	97
新增 vCenter/ESX 節點	101
新增 Hyper-V 節點	104
建立 Linux 節點的備份計畫	106

建立磁帶裝置的備份計畫	107
建立在設備上虛擬待命計畫	108
建立計劃以備份 Linux 備份伺服器	109
設定以對本機設備 Hyper-V 執行 Linux 即時 VM	113
使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台	114
將預先安裝的 Linux 備份伺服器移轉至 CentOS 7.4	116
在 Arcserve 設備之間執行移轉	118
解決方案 1	119
解決方案 2	124
修改預先安裝 Linux 備份伺服器的輸入來源	127
章節 7: 遠端監控設備伺服器	131
使用 IPMI	132
如何變更 IPMI 密碼	133
如何升級 IPMI 韌體	136
使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	137
監控及管理 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	138
尋找 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 的 IP 位址	139
配置 iDRAC 的 DHCP 或靜態 IP 位址	141
章節 8: 還原或修復 Arcserve 設備	147
對出廠重設進行偵錯	148
在 7000-8000 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設	150
在 9012-9504DR 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設	153
清除配置並套用設備出廠值重設	156
移除並更換硬碟機	159
執行裸機復原 (BMR) 而不保留資料	161
執行裸機復原 (BMR) 並且保留資料	176
章節 9: 執行設備容量擴充	184
在 Arcserve 設備 9012-9504 DR 型號中使用擴充套件	185
將設備擴充架連接至設備伺服器	191
所有可用模型的設備內野擴充	192
包裝盒的內容	197
如何將設備擴充架連接至設備伺服器	200
如何修改 Arcserve UDP 資料存放區	208
將擴充架上的資料路徑新增至 Arcserve UDP 資料儲存區	209

將雜湊目的地移轉至新的 SSD	210
從 Arcserve UDP 主控台檢查資料儲存區的整體容量	211
從 Arcserve UDP 主控台繼續所有計畫	212
章節 10: 使用網路配置	214
瞭解網路配置詳細資料	215
如何配置 NIC 小組程序	221
如何停用 DHCP 伺服器	223
如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址	224
如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載	226
如何在設備上檢查網路狀態	227
章節 11: 瞭解安全預防措施	228
一般安全預防措施	229
電力安全預防措施	231
FCC 合規性	232
靜電放電 (ESD) 預防措施	233
章節 12: 在 Arcserve 設備上啟動 Sophos	234
方法 1: 使用電子郵件在 Arcserve 設備上啟動 Sophos	235
方法 2: 使用指令碼在 Arcserve 設備上啟動 Sophos	236
在 Arcserve 設備上手動安裝 Sophos Intercept X Advanced for Server	237
章節 12: 升級 Arcserve 設備 9000 系列的韌體	241
升級 Arcserve 設備 9000 系列的 BIOS 韌體	241
檢視 BIOS 韌體版本	241
方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本	241
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 BIOS 韌體版本	242
下載 BIOS 的更新套件	243
升級 BIOS	243
驗證更新的 BIOS	244
使用系統記錄檔驗證更新的 BIOS	244
從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 BIOS	245
升級 Arcserve 設備 9000 系列的 iDRAC 韌體	245
檢視 iDRAC 韌體版本	245
從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本	245
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 iDRAC 韌體版本	246
下載 iDRAC 的更新套件	247

升級 iDRAC	247
驗證更新的 BIOS	248
使用系統記錄檔驗證更新的 iDRAC	248
從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 iDRAC	249
章節 13: 疑難排解	250
Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線	251
從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備	252
Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊	253
Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼	254
設備上的預設時區	255
即使授權可用時還是有授權錯誤	256
新增遠端主控台以複製到遠端管理的 RPS 工作時 Arcserve UDP 主控台顯示錯誤	257
無法使用其他設備作為監控器來執行 VSB 工作	259
章節 14: 套用最佳實務作法	261
網路組態的最佳實務作法	262
使用 PowerShell Cmdlet 之 Windows Defender 的最佳實務作法	265
將預先安裝的 Linux 備份伺服器配置到外部網路	265
由 Sophos 提供保護時, 取代出廠重設映像的最佳作法	266
跨磁碟區建立刪除重複資料儲存區的最佳作法	275
章節 15: 聲明	277
PuTTY	278

章節 1: 關於 Arcserve 設備文件

《Arcserve 設備使用者指南》可協助您瞭解如何使用 Arcserve 設備。若要瞭解 Arcserve 設備，請檢視「簡介」。其餘的章節則協助您安裝及使用 Arcserve 設備。

本節包含下列主題：

語言支援	2
產品說明文件	3

語言支援

文件提供英文版本以及多種當地語言版本。

翻譯產品 (有時稱為本土化產品) 包括產品使用者介面、線上說明和其他文件的當地語言支援，以及日期、時間、貨幣和數字格式的當地語言預設設定。

這個發行版本還提供下列語言：

- 英文
- 簡體中文
- 繁體中文
- 法文
- 德文
- 義大利文
- 日文
- 韓文
- 葡萄牙文 (巴西)
- 西班牙文

產品說明文件

如需所有 Arcserve UDP 相關說明文件，請按一下此連結，以造訪 [Arcserve 說明文件](#)。

Arcserve UDP 知識中心包含下列說明文件：

- **Arcserve UDP 解決方案指南**

提供如何在集中管理的主控台環境中使用 Arcserve UDP 解決方案的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置解決方案，如何保護與還原資料，如何取得報告，以及如何管理 Arcserve High Availability。其中說明有關使用主控台的程序，以及如何使用不同的保護計畫。

- **Arcserve UDP 版本說明**

提供 Arcserve Unified Data Protection 之主要功能、系統需求、已知問題、說明文件問題以及限制的高階說明。

- **Arcserve UDP Agent for Windows 使用者指南**

提供如何在 Windows 作業系統中使用 Arcserve UDP 代理程式的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置代理程式以及如何保護與還原您的 Windows 節點。

- **Arcserve UDP Agent for Linux 使用者指南**

提供如何在 Linux 作業系統中使用 Arcserve UDP 代理程式的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置代理程式以及如何保護與還原您的 Linux 節點。

章節 2: 簡介 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

簡介	6
安全預防措施	11
包裝盒的內容	12
包裝盒內不會包含的物品	15
可用型號	16
控制項與指示器	25
設備所使用的連接埠	47

簡介

Arcserve 設備是第一個完整且最符合成本效益的資料保護設備，具有 Assured Recovery™ 功能。每個 Arcserve 設備都是獨立、「設定後不理」的備份和復原解決方案。藉由雲端原生功能架構，將簡單無比的部署與使用性整合為一組廣泛的功能，例如全域來源型刪除重複資料、多站台複製、磁帶支援，以及自動化資料復原功能。Arcserve 設備具備無與倫比的靈活和效率，且確實可簡化災難復原活動。

Arcserve 設備與業界領先的 Arcserve Unified Data Protection 軟體完全整合，該軟體已預先安裝在最新的硬體中。此設備提供完整及整合的資料保護解決方案給所有使用者，不僅符合您目前的要求，還符合未來不斷變化的備份、封存及災難復原 (DR) 需求。

下列軟體已預先安裝在 Arcserve 設備中：

- Arcserve UDP
- Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve Backup

Arcserve 設備具有已定義的硬體保固。如需此保固的詳細資訊，請造訪 arcserve.com/arcserve-appliance-warranty。

Arcserve Unified Data Protection

Arcserve UDP 軟體是用來保護複雜 IT 環境的全面性解決方案。解決方案會保護位於各類節點 (例如 Windows、Linux 及 VMware ESX Server 或 Microsoft Hyper-V 伺服器上的虛擬機器) 的資料。您可以將資料備份至本機機器或復原點伺服器。復原點伺服器是種中央伺服器，來自多個來源的備份都會儲存在這裡。

如需支援作業系統的詳細資訊，請參閱[相容性標準](#)。

Arcserve UDP 提供下列功能：

- 將資料備份到復原點伺服器上的刪除重複資料/非刪除重複資料的資料儲存區
- 使用與 Arcserve Backup (也包含在設備內) 的整合，將復原點備份到磁帶
- 從備份資料建立虛擬待命機器
- 將備份資料複製到復原點伺服器及遠端復原點伺服器
- 還原備份資料並執行裸機復原 (BMR)
- 將選取的資料備份檔案複製到次要備份位置
- 在您的環境中，為重要伺服器配置及管理 Arcserve Full System High Availability (HA)

Arcserve UDP 可以複製備份資料，該備份資料可儲存起來作為從某部伺服器到另一部復原點伺服器的復原點。您也可以根據備份資料建立虛擬機器，作為來源節點失敗時的待命機器。待命虛擬機器的建立方法是將復原點轉換為 VMware ESX 或 Microsoft Hyper-V 虛擬機器格式。

Arcserve UDP 解決方案提供與 Arcserve High Availability 的整合。在 Arcserve High Availability 中建立案例之後，您可以管理和監控案例，並執行新增或刪除目標機器等作業。

如需詳細資訊，請檢視 [《Arcserve UDP 解決方案指南》](#)。

Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux

Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 是特別為 Linux 作業系統設計的磁碟式備份產品。它提供快速、簡單而可靠的方法，用以保護和復原重要的業務資訊。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 會追蹤節點上的區塊層級變更，然後以遞增程序備份那些變更的區塊。因此，它可讓您執行頻繁的備份，進而降低每次遞增備份的大小 (和備份時段)，並提供更新的備份。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 也提供還原檔案或資料夾，以及從單一備份執行裸機復原 (BMR) 的功能。在備份來源節點中，您可以在網路檔案系統 (NFS) 共用或 Common Internet File System (CIFS) 共用中儲存備份資訊。

最新版本的 Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 會預先安裝在設備內的虛擬機器中。此虛擬機器會變成 Linux 備份伺服器。Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 會安裝在 Arcserve 設備的預設安裝路徑中。

當您開啟 [主控台] 時，Linux 備份伺服器已新增至 [主控台]。Linux 備份伺服器的原生主機名稱是 *Linux BackupSvr*。但是，在 [主控台] 上，Linux 備份伺服器會採用設備的主機名稱與連接埠 8018 配置。Linux 備份伺服器透過連接埠方向，在 NAT 後面運作。Linux 備份伺服器會使用連接埠 8018 在 Arcserve 設備中進行通訊及傳輸資料。

附註：如需建立備份計劃及還原 Linux 機器的詳細資訊，請參閱 [《Arcserve UDP Agent for Linux 使用者指南》](#)。

Linux 備份伺服器使用下列預設登入資訊：

- 使用者名稱 - root
- 密碼 - Arcserve

附註：建議變更預設密碼。

Arcserve Backup

Arcserve Backup 是高效能的資料保護解決方案，可符合具有異質性環境的企業需求。它提供靈活的備份和還原效能，採用簡單的管理方式，與各種裝置相容，且具有無以倫比的可靠性。它允許您根據企業的儲存需求，自訂資料保護策略，幫助您發揮最大的資料儲存能力。不僅如此，它的使用者介面靈活方便，可讓您進行進階配置，並提供符合成本效益的方式，讓所有技術層級的使用者都能夠部署及維護範圍廣泛的代理程式和選購程式。

Arcserve Backup 為分散式環境提供完整的資料保護，並提供無毒的備份和還原操作。大量的選購程式和代理程式將資料保護延伸至整個企業，並提供加強的功能，包括線上熱備份和還原應用程式及資料檔案、進階的裝置和媒體管理，以及災難復原。

Arcserve 設備包含與 Arcserve Backup 的整合，可執行備份至磁帶的作業。執行 InstallASBU.bat 後，Arcserve Backup 安裝在您電腦上的"C:\Program Files (x86)\Arcserve"。Arcserve 設備中所安裝的元件可讓您將 Arcserve UDP 的目標備份至磁帶。如需支援作業系統的詳細資訊，請參閱[相容性標準](#)。

您可以從 Arcserve 網站下載 Arcserve Backup 的完整安裝套件來安裝其他元件。如需詳細資訊，請參閱 Arcserve Backup [文件](#)。

Arcserve Backup 伺服器使用下列預設登入資訊：

- 使用者名稱 -- caroot
- 密碼 -- Arcserve

Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

Arcserve RHA 是一種解決方案，以非同步即時複製與自動應用程式切換和切回為基礎，為 Windows 伺服器上的虛擬環境，提供高成本效益的企業永續經營。如需支援作業系統的詳細資訊，請參閱[相容性標準](#)。

Arcserve RHA 可讓您將資料複製到本機或遠端伺服器，以協助您在面臨伺服器當機或站台災難時復原該資料。您可以將使用者手動切換到複本伺服器；如果已有 High Availability 授權，則可自動切換。

附註： Arcserve RHA 不會預先安裝在設備中。如需如何安裝與配置 Arcserve RHA 的詳細資訊，請參閱[安裝指南](#)

安全預防措施

為了安全起見，請先閱讀並遵循所有指示，然後再嘗試打開包裝、連接、安裝、開啟電源，或操作 Arcserve 設備。不遵守安全預防措施可能會導致個人受傷、設備損毀或功能故障。

如需安全預防措施的詳細資訊，請參閱 [安全預防措施附錄](#)。

包裝盒的內容

本節說明下列設備系列包裝盒中所包含的內容：

- [8000 系列](#)
- [9000 系列](#)

設備 8000 系列的包裝盒中有哪些物品

包裝盒內有下列物品：

- Arcserve 設備 (序號標籤位於設備的後側)
- 電源線：1 條
- 網路線：1 條紅色、1 條藍色 (每條 3 呎)
- IPMI 連接埠纜線：1 條 (7 呎)
- 滑軌/機架裝載套件，包含下列物品：
 - 2 條快速安裝外軌
 - 2 個內軌延伸模組
 - 3 個滑軌配接元件 (僅適用於標準滑軌裝載)
 - 其他必要的相關聯硬體
- Arcserve 護板
- Microsoft 用戶端存取授權

附註：檢查設備的運送包裝盒，確定盒子裡面沒有缺少任何物品，且外盒沒有明顯破損。如果缺少任何物品或有破損，請保留所有包裝材料，並連絡 [Arcserve 支援](#)。

設備 9000 系列的包裝盒中有哪些物品

Arcserve 設備 9000 系列包含兩個包裝盒：一個是 9012、9024、9048 的包裝盒，另一個是 9072DR-9504DR 的包裝盒。下列清單提供兩個包裝盒中包含的項目。

下列項目包含在 9012、9024、9048 附件盒中：

- 邊框、1U 盒、CUS 14G 邊框組件、LCD、AR (380-7406)
- 快速入門指南、ARCSERVE、請先讀我表、ARCSERVE 設備
- 硬體安裝指南 ARCSERVE DELL R440
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、紅色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、藍色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、7 FT、黑色
- Dell 安全、環境、法規書籍
- 美國電源線 (2x)a

附註：檢查設備的運送包裝盒，確定盒子裡面沒有缺少任何物品，且外盒沒有明顯破損。如果缺少任何物品或有破損，請保留所有包裝材料，並連絡 [Arcserve 支援](#)。

9072DR-9504DR 附件盒包含下列項目以及機架滑軌套件：

- 邊框、2U 盒、CUS 14G 邊框組件、LCD、AR (380-7405)
- 快速入門指南、ARCSERVE、請先讀我表、ARCSERVE 設備
- 硬體安裝指南 ARCSERVE DELL R740
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、紅色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、3 FT、藍色
- 纜線、FLEXBOOT、CAT6、網路、7 FT、黑色
- 纜線組件、MINI-SAS、外部、SFF-8088 至 SFF-8644、1M
- Dell 安全、環境、法規書籍
- 美國電源線 (2x)

包裝盒內不會包含的物品

包裝盒內不會有下列物品，但在安裝和配置設備時可能會用到：

- 監控
- 鍵盤
- 外部儲存裝置 (如有需要)

可用型號

Arcserve 設備 7000 系列、8000 系列和 9000 系列有各種不同的型號，可滿足您的特定需求：

- [型號 7100 - 7300v](#)
- [型號 7400 - 7600v](#)
- [型號 8100-8400](#)
- [型號 9012 - 9504 DR](#)

型號 7100 - 7300v

Arcserve 設備 型號 7100 - 7300v

Arcserve 設備 7000 系列規格					
設備型號	7100	7200	7200V	7300	7300V
備份儲存容量					
原始儲存容量*	3 TB	6 TB	6 TB	9 TB	9 TB
可用的備份容量**	2.8 TB	5.8 TB	5.8 TB	8.8 TB	8.8 TB
受保護 (來源資料) 容量***	最多 8 TB	最多 17 TB	最多 17 TB	最多 26 TB	最多 26 TB
標準功能					
統一的管理主控台、全域刪除重複資料、區塊層級無限遞增備份、壓縮、加密、WAN 最佳化複製、進階的虛擬化支援、無代理程式備份、遠端虛擬待命、磁帶支援、應用程式一致備份、細微還原、統一報告，以及儀表板。					
在設備上虛擬待命	不適用	不適用	最多 3 個 VM	不適用	最多 3 個 VM
保固和技術規格					
完整系統維修保固	3 年				
產品尺寸 (高 x 寬 x 長, 以吋為單位)	1.7 吋 x 17.2 吋 x 25.6 吋 (1 個機架單元 - 提供 19 吋機架裝載滑軌)				
遠端管理與網路介面連接埠	1 個 IPMI、2 個 1 GbE (RJ45)				
硬碟類型與 RAID 配置	4 個 1 TB SAS (RAID 5)	4 個 2 TB SAS (RAID 5)	4 個 2 TB SAS (RAID 5)	4 個 3 TB SAS (RAID 5)	4 個 3 TB SAS (RAID 5)
外部磁帶備份連接 (SAS、SATA、FC)	1 個 PASS				
總系統 RAM	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB

SSD 固態硬碟 (適用於刪除重複資料的雜湊表格)	120 GB SSD	120 GB SSD	120 GB SSD	240 GB SSD	240 GB SSD
最大重量 (磅)	41 磅				
電源供應器 (單一或備援)	1 個 600W				
耗電量 (閒置/負載/啟動瓦數)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
AC 電壓與頻率範圍	100 - 240v				
安培額定值	最高 7.5 安培				
<p>*1 TB = 1,000,000,000,000 位元組。</p> <p>** 在 "V" 型號上，可供備份使用的空間會扣除虛擬待命 VM 的大小。</p> <p>***採用典型 3:1 刪除重複資料和壓縮比的估計容量。根據資料類型、備份類型、排程等因素，實際的備份容量可能會有很大差異。</p>					

型號 7400 - 7600v

Arcserve 設備 型號 7400 - 7600v

Arcserve 設備 7000 系列規格						
設備型號	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
備份儲存容量						
原始儲存容量*	16 TB	16 TB	20 TB	20 TB	30 TB	30 TB
可用的備份容量**	15.8 TB	15.8 TB	19.8 TB	19.8 TB	29.8 TB	29.8 TB
受保護 (來源資料) 容量 ***	最多 46 TB	最多 46 TB	最多 58 TB	最多 58 TB	最多 90 TB	最多 90 TB
標準功能						
統一的管理主控台、全域刪除重複資料、區塊層級無限遞增備份、壓縮、加密、WAN 最佳化複製、進階的虛擬化支援、無代理程式備份、遠端虛擬待命、磁帶支援、應用程式一致備份、細微還原、統一報告，以及儀表板。						
在設備上 虛擬待命	不適用	最多 6 個 VM	不適用	最多 9 個 VM	不適用	最多 12 個 VM
保固和技術規格						
完整系統 維修保固	3 年					
產品尺寸 (高 x 寬 x 長，以吋 為單位)	3.5 吋 x 17.2 吋 x 25.6 吋 (2 個機架單元 - 提供 19 吋機架裝載滑軌)					
遠端管理 與網路介 面連接埠	1 個 IPMI、2 個 1 GbE (RJ45)、4 個 1GbE (RJ45)。可選購 2 個 10 Gb					
硬碟類型 與 RAID 配 置	10 個 2 TB SAS (RAID 6)	10 個 2 TB SAS (RAID 6)	12 個 2 TB SAS (RAID 6)	12 個 2 TB SAS (RAID 6)	12 個 3 TB SAS (RAID 6)	12 個 3 TB SAS (RAID 6)
外部磁帶 備份連接 (SAS、 SATA、FC)	1 個 PASS					
總系統	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB

RAM						
SSD 固態硬碟 (適用於刪除重複資料的雜湊表格)	240 GB SSD	240 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD
最大重量 (磅)	52 磅					
電源供應器 (單一或備援)	2 個 920w					
耗電量 (閒置/負載/啟動瓦數)	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	240/296/ 369	240/296/ 369
AC 電壓與頻率範圍	100 - 240v					
安培額定值	最高 11 安培					
<p>*1 TB = 1,000,000,000,000 位元組。</p> <p>** 在 "v" 型號上，可供備份使用的空間會扣除虛擬待命 VM 的大小。</p> <p>***採用典型 3:1 刪除重複資料和壓縮比的估計容量。根據資料類型、備份類型、排程等因素，實際的備份容量可能會有很大的差異。</p>						

型號 8100-8400

Arcserve 設備 型號 8100-8400

Arcserve 設備 8000 系列規格				
設備型號	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400
來源備份*	12TB-18TB	24TB-36TB	48TB-128TB	96TB-240TB
系統 RAM	32 GB	32 GB	64 GB	128 GB
最大 RAM**	64GB/96GB/160GB		96GB/128GB/192GB	160GB/192GB/256GB
SSD 固態硬碟	120 GB SSD	200 GB SSD	480 GB SSD	1.2TB SSD
處理器	E5-2609 V4, 8 核心, 1.7 GHZ	E5-2620 V4, 8 核心, 2.1 GHZ	E5-2640 V4, 10 核心, 2.4 GHZ	E5-2650 V4, 12 核心, 2.2 GHZ
RAID 介面卡	9361-4i		9361-8i	
RAID 配置	RAID-5 搭配 BBU		RAID-6 搭配 BBU	
磁碟機槽	4		12	
磁碟機	3x 2TB SAS 12G 4x 2TB SAS 12G	3x 4TB SAS 12G 4x 4TB SAS 12G	6x 4TB SAS 12G 7x 4TB SAS 12G 8x 4TB SAS 12G 9x 4TB SAS 12G 10x 4TB SAS 12G 11x 4TB SAS 12G 12x 4TB SAS 12G	6x 8TB SAS 12G 7x 8TB SAS 12G 8x 8TB SAS 12G 9x 8TB SAS 12G 10x 8TB SAS 12G 11x 8TB SAS 12G 12x 8TB SAS 12G
DIMM 數/最大 DIMM 數	4x 8GB DDR4-2400/ 8		4x 16GB DDR4-2400/ 8	4x 32GB DDR4-2400/ 8

介面卡	LSI SAS9200-8E	
電源供應器	2x 熱切換備用 500W AC 白金	兩個 x 920W 熱切換備用高效率 AC 電源供應器，白金層級

*採用典型 3:1 刪除重複資料和壓縮比的預估容量。根據資料類型、備份類型、備份排程等因素，實際的備份容量可能會有很大的差異。

Arcserve 設備具有額外的 RAM，以便可在設備上主控虛擬待命/即時 VM 復原。VM 記憶體配置應該根據客體作業系統工作量調整大小。Arcserve 也提供選項，根據客戶需求新增額外的 RAM 至標準設備配置。

型號 9012 - 9504DR

Arcserve 設備 型號 9012 - 9504DR

Arcserve 設備 9000 系列規格											
設備型號	9012	9024	9048	9072DR	9096DR	9144DR	9192DR	9240DR	9288DR	9360DR	9504DR
可用容量	4 TB	8 TB	16 TB	24 TB	32 TB	48 TB	64 TB	80 TB	96 TB	120 TB	168 TB
來源備份	12 TB	24 TB	48 TB	72 TB	96 TB	144 TB	192 TB	240 TB	288 TB	360 TB	504 TB
系統 RAM	6 x 8 GB (48 GB)			12 x 16 GB (192 GB)							12 x 32 GB (384 GB)
最大 RAM / DIMM 數	176 GB / 10 DIMM			576 GB / 24 DIMM							768 GB / 24 DIMM
SSD 固態硬碟	480 GB SSD			2 x 1.9 TB SSD (RAID1)							
處理器	Intel Xeon Silver 4108, 8 核心, 1.8 GHz			Intel Xeon Silver 4114, 10 核心, 2.2 GHz							
處理器數目	1			2							
RAID 介面卡	PERC H730P Low Profile, 介面卡, 2			PERC H730P, MiniCard, 2 GB NV 快取							

	GB NV 快取										
RAID 配置	RAID-5			RAID-6							
磁碟機槽	4			16							
擴充套件	NA			11	10	8	6	4	6	4	NA
RAID 2	NA			6							
磁碟機	3 x 2TB	3 x 4 TB	3 x 8 TB	5 x 8 TB	6 x 8 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	12 x 8 TB	10 x 12 TB	12 x 12 TB	16 x 12 TB
Base PCIe 介面卡	On-Board Broadcom 5720 雙連接埠 1Gb LOM			Broadcom 5720 QP 1Gb 網路子卡 SAS 12Gbps HBA 外部控制器							Broadcom 5720 QP 1Gb SAS 12Gbps HBA 外部雙連接埠 10G Base-T 銅線
PCIe 介面卡 (出廠選項)	SAS 12Gbps HBA 外部控制器 Broadcom 5719 四連接埠 1G NIC 雙連接埠 10G 銅線 雙連接埠 10G SFP+ 雙連接埠 FC 16G HBA			雙連接埠 10G 銅線 雙連接埠 10G SFP+ 雙連接埠 FC 16G HBA							雙連接埠 10G SFP+ 雙連接埠 FC 16G HBA
電源供應器	雙重，熱插拔，備援電源供應器 (1+1)，550 W			雙重，熱插拔，備援電源供應器 (1+1)，750 W							
iDRAC	1										

Enterpri- se	
-----------------	--

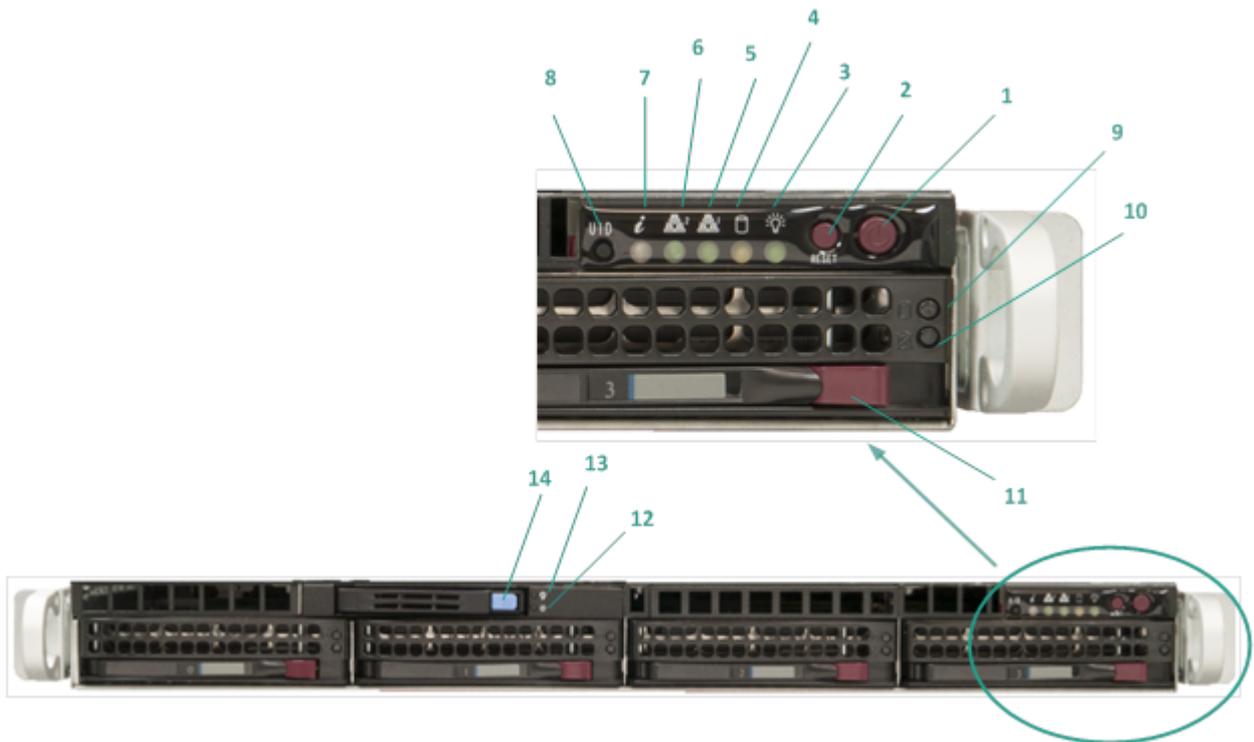
控制項與指示器

Arcserve 設備的前面板及後面板上以及每個磁碟抽取盒上都有數個控制項及指示器 (LED 燈)。這些控制項與指示器能夠讓您控制各種功能，並快速瞭解設備及元件的狀態：

- [前面板 7100-7300v](#)
- [前面板 7400-7600v](#)
- [前面板 8100-8200](#)
- [前面板 8300-8400](#)
- [前面板 9012-9048](#)
- [前面板 9072DR-9504DR](#)
- [後面板 7100-7300v](#)
- [後面板 7400-7600v](#)
- [後面板 8100-8200](#)
- [後面板 8300-8400](#)
- [後面板 9012-9048](#)
- [後面板 9072DR-9504DR](#)

前面板 7100-7300v

Arcserve 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目。



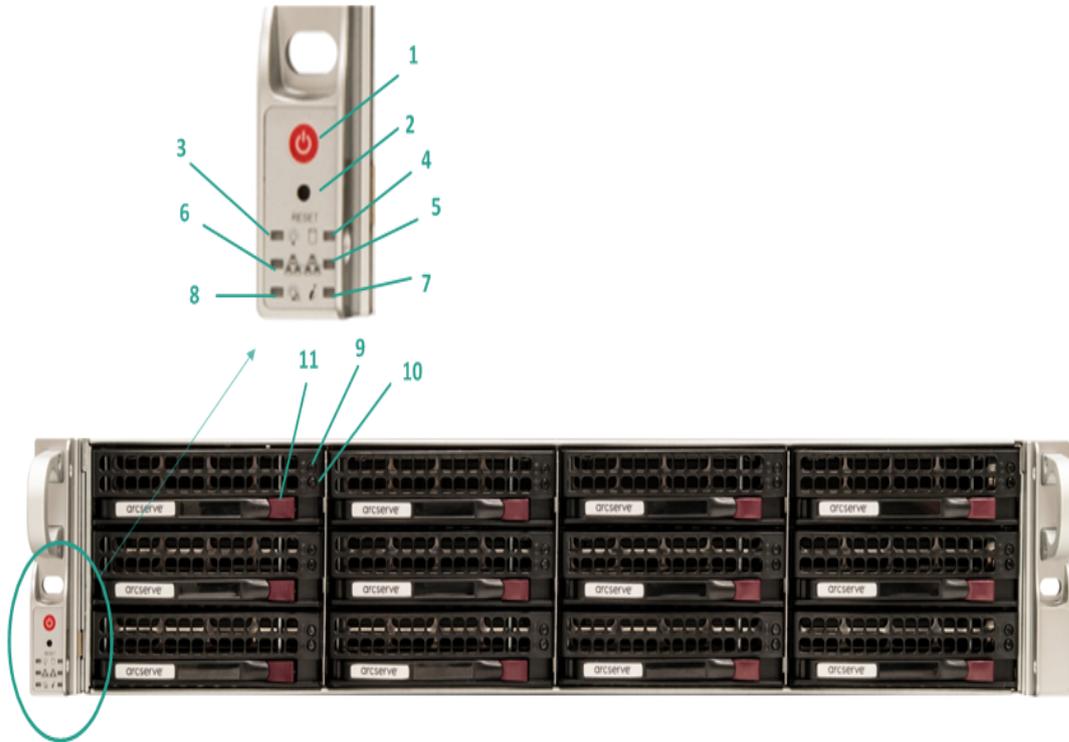
數字	控制項/指示器	說明
1	電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	重設按鈕	用來重新啟動設備。
3	電源指示燈	穩定綠光: 指出正在供電給設備的電源供應器。在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。
4	裝置活動 LED 燈	閃爍橘光: 指出至少一個硬碟有活動。
5	網路介面卡 (NIC1) LED 燈	閃爍橘光: 指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。
6	網路介面卡 (NIC2) LED 燈	閃爍橘光: 指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。
7	資訊 LED 燈	持續亮著紅光: 發生過熱情況。(原因可能是纜線壅塞。) *閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。

		<p>*閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。</p> <p>穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。</p> <p>閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。</p>
8	單元識別碼 (UID) 按鈕	<p>用來開啟或關閉設備前面板及後面板上的通用資訊 LED 燈 (藍色)。</p> <p>當藍色 LED 燈亮起時, 即可在機架 (從前面或後面) 輕鬆地找到設備。</p>
9	硬碟機 (HDD) LED 燈	閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。
10	硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出對應的硬碟機發生故障。</p> <p>使用 Arcserve 設備時, 如果有一個硬碟機故障, 其餘的硬碟機會立即接手, 以確保不會遺失資料, 而且設備可繼續正常運作。因此, 為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題, 請務必儘快更換硬碟機, 將可能遺失資料的情況降至最低。</p>
11	硬碟機 (HDD) 扣鎖	用來解開並移除硬碟機。
12	固態硬碟 (SSD) LED 燈	*穩定紅光: 指出磁碟機故障。
13	固態硬碟 (SSD) LED 燈	<p>穩定綠光: 指出磁碟機活動。</p> <p>閃爍綠光: 指出正在存取磁碟機。</p>
14	固態硬碟 (SSD) 扣鎖	用來解開並移除 SSD 固態硬碟。

*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題, 請連絡 [Arcserve 支援](#)。

前面板 7400-7600v

Arcserve 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目。



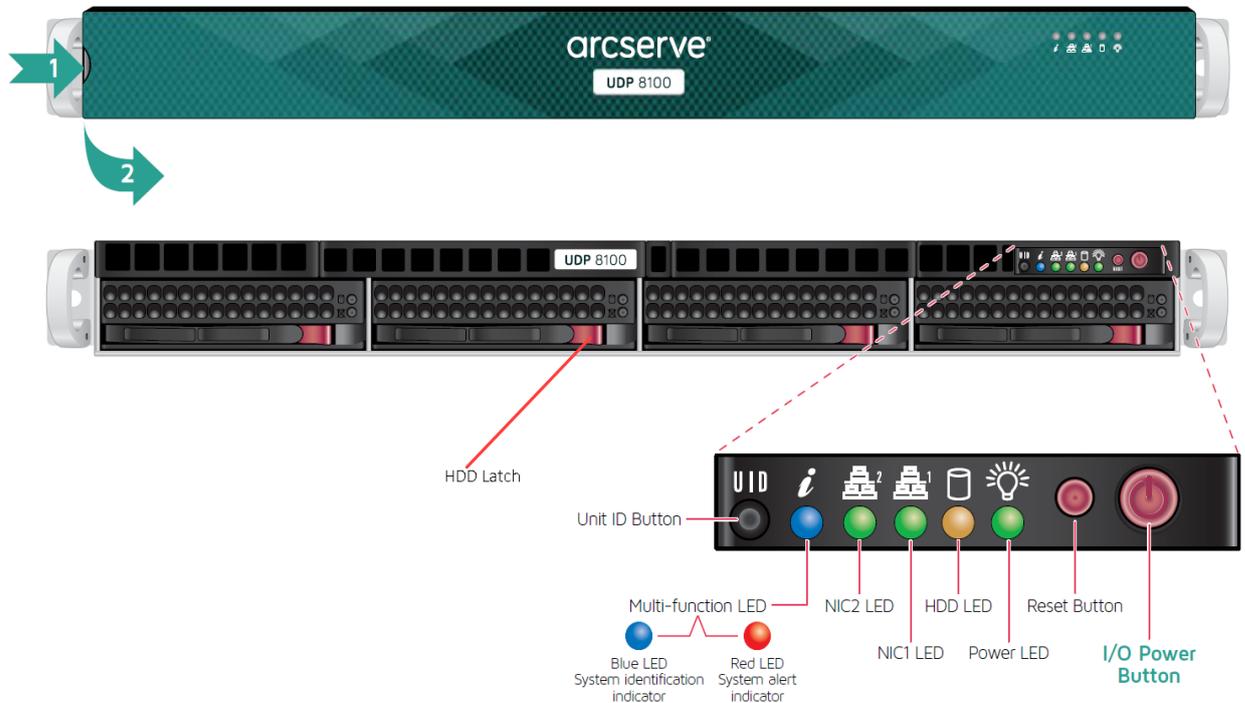
數字	控制項/指示器	說明
1	電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	重設按鈕	用來重新啟動設備。
3	電源指示燈	穩定綠光 ：指出正在供電給設備的電源供應器。 在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。
4	裝置活動 LED 燈	閃爍橘光 ：指出至少一個硬碟有活動。
5	網路介面卡 (NIC1) LED 燈	閃爍橘光 ：指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。
6	網路介	閃爍橘光 ：指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。

	面卡 (NIC2) LED 燈	
7	資訊 LED 燈	<p>持續亮著紅光: 發生過熱情況。(原因可能是纜線壅塞。)</p> <p>*閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。</p> <p>*閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。</p> <p>穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。</p> <p>閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。</p>
8	電源故 障	指出電源供應器模組故障。
9	硬碟機 (HDD) LED 燈	閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。
10	硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出對應的硬碟發生故障。</p> <p>使用 Arcserve 設備時，如果有一個硬碟機故障，其餘的硬碟機會立即接手，以確保不會遺失資料，而且設備可繼續正常運作。因此，為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題，請務必儘快更換硬碟機，將可能遺失資料的情況降至最低。</p>
11	硬碟機 (HDD) 扣鎖	用來解開並移除硬碟機。

*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題，請連絡 [Arcserve 支援](#)。

前面板 8100-8200

Arcserve 設備 8100-8200 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



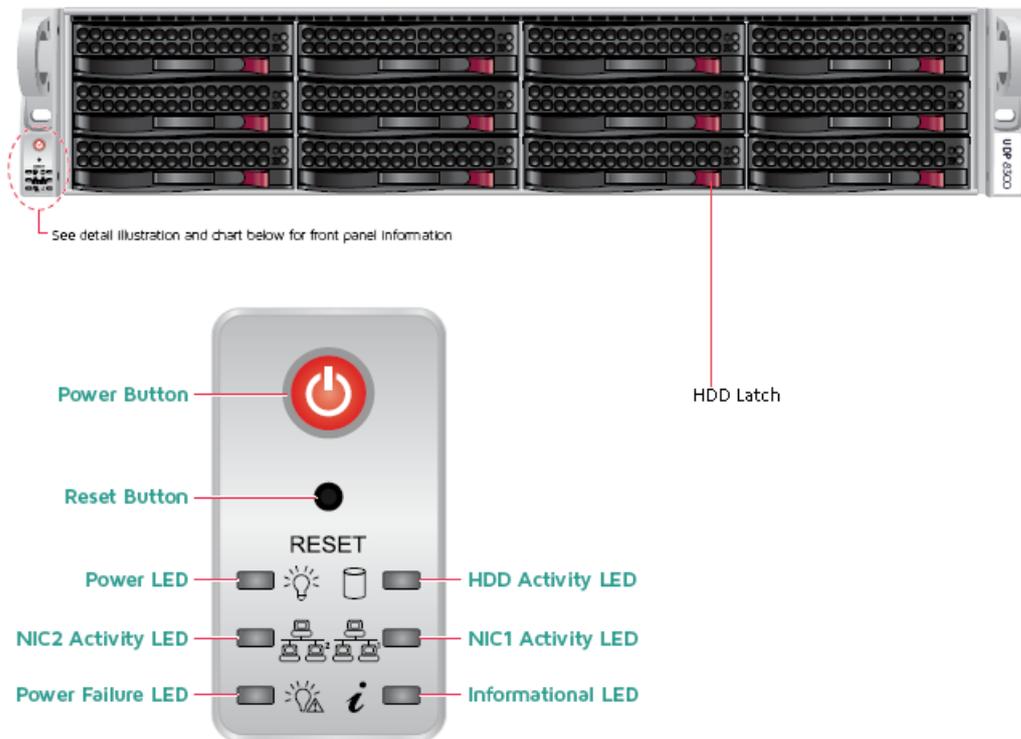
控制項/指示器	說明
I/O 電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
重設按鈕	用來重新啟動設備。
電源指示燈	穩定綠光 ：指出正在供電給設備的電源供應器。 在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。
HDD 指示燈	閃爍橘光 ：指出至少一個硬碟有活動。
網路介面卡 (NIC1) LED 燈	閃爍橘光 ：指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。
網路介	閃爍橘光 ：指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。

面卡 (NIC2) LED 燈	
資訊 LED 燈	<p>持續亮著紅光: 發生過熱情況。</p> <p>附註: 纜線壅塞可能會造成這種情況。</p> <p>*閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。</p> <p>*閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。</p> <p>穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。</p> <p>閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。</p>
單元識 別碼 (UID) 按 鈕	<p>用來開啟或關閉設備前面板及後面板上的通用資訊 LED 燈 (藍色)。</p> <p>當藍色 LED 燈亮起時, 即可在機架 (從前面或後面) 輕鬆地找到設備。</p>
硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。</p>
硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出對應的硬碟機發生故障。</p> <p>使用 Arcserve 設備時, 如果有一個硬碟機故障, 其餘的硬碟機會立即接手, 以確保不會遺失資料, 而且設備可繼續正常運作。因此, 為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題, 請務必儘快更換硬碟機, 將可能遺失資料的情況降至最低。</p>
硬碟機 (HDD) 扣 鎖	<p>用來解開並移除硬碟機。</p>
固態硬 碟 (SSD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出磁碟機故障。</p>
固態硬 碟 (SSD) LED 燈	<p>穩定綠光: 指出磁碟機活動。</p> <p>閃爍綠光: 指出正在存取磁碟機。</p>
固態硬 碟 (SSD) 扣鎖	<p>用來解開並移除 SSD 固態硬碟。</p>

*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題, 請連絡 [Arcserve 支援](#)。

前面板 8300-8400

Arcserve 設備 8300-8400 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



This LED alerts the operator of several states, as noted in the chart below.

Status	Description
Continuously on and red	An overheat condition has occurred.(May be due to cable congestion.)
Blinking red (1Hz)	Fan failure, check for Inoperative fan
Blinking red (0.25 Hz)	Power failure, check for a non-operational power supply
Solid Blue	Local UID has been activated. Use this function to locate the server in a rack mount environment.
Blinking Blue	Remote UID is on. Use this function to identify the server from a remote location.

控制項/指示器	說明
電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
重設按鈕	用來重新啟動設備。
電源指示燈	穩定綠光： 指出正在供電給設備的電源供應器。 在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。

網路介面卡 (NIC1) LED 燈	閃爍橘光: 指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。
網路介面卡 (NIC2) LED 燈	閃爍橘光: 指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。
資訊 LED 燈	持續亮著紅光: 發生過熱情況。(原因可能是纜線壅塞。) *閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。 *閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。 穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。 閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。
電源故障 LED 燈	指出電源供應器模組故障。
硬碟機 (HDD) LED 燈	閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。
硬碟機 (HDD) LED 燈	*穩定紅光: 指出對應的硬碟機發生故障。 使用 Arcserve 設備時, 如果有一個硬碟機故障, 其餘的硬碟機會立即接手, 以確保不會遺失資料, 而且設備可繼續正常運作。因此, 為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題, 請務必儘快更換硬碟機, 將可能遺失資料的情況降至最低。
硬碟機 (HDD) 扣鎖	用來解開並移除硬碟機。

*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題, 請連絡 [Arcserve 支援](#)。

前面板 9012-9048

Arcserve 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈, 以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目:



數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	左側控制面板	NA	<p>包含系統健全狀態和系統 ID、狀態 LED 燈，以及 iDRAC Quick Sync 2 (無線) 指示器。</p> <p>附註：iDRAC Quick Sync 2 指示器只能在特定配置上使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 狀態 LED 燈：可讓您識別任何失敗的硬體元件。最多有五個狀態 LED 燈和一個整體系統健全狀態 LED 燈 (底座健全狀態和系統 ID) 列。如需詳細資訊，請參閱連結。 • Quick Sync 2 (無線)：表示已啟用 Quick Sync 的系統。Quick Sync 功能是選擇性的。這個功能可以藉由使用行動裝置來管理系統。這個功能會彙總硬體或韌體清查和各種系統層級診斷，以及可以用來對系統進行疑難排解的錯誤資訊。如需詳細資訊，請參閱連結。
2	磁碟機插槽	NA	可讓您在您的系統上安裝支援的磁碟機。如需磁碟機的詳細資訊，請參閱 連結 。
3	光碟機 (選擇性)	NA	一個選擇性的薄型 SATA DVD-ROM 磁碟機或 DVD+/-RW 磁碟機。
4	VGA 連接埠		可讓您將顯示裝置連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
5	USB 連接埠 (選擇性)		USB 連接埠是 USB 2.0 相容。
6	右側控制面板	NA	包含電源按鈕、USB 連接埠、iDRAC Direct micro 連接埠以及 iDRAC Direct 狀態 LED 燈。
7	資訊標記	NA	資訊標記是滑出式標籤面板，包含例如服務標記、NIC、MAC 位址等等的系統資訊。如果您選擇保護 iDRAC 的預設存取權，資訊標記也會包含 iDRAC 安全預設密碼。

前面版 9072DR - 9504DR

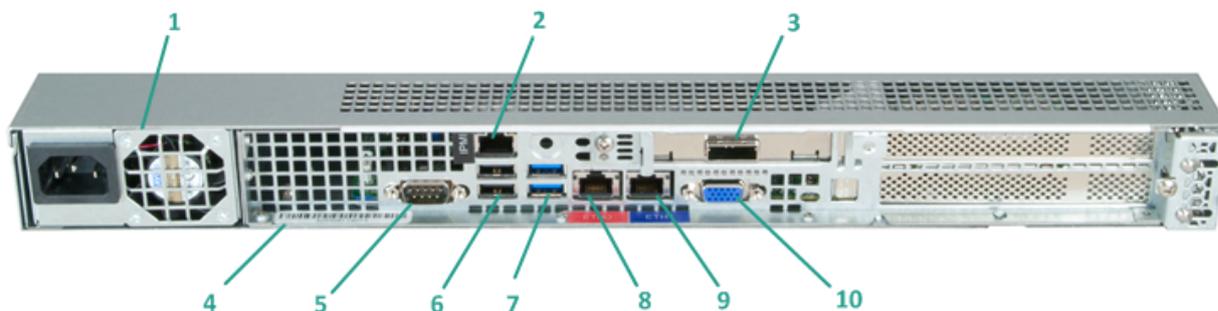
Arcserve 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	左側控制面板	NA	包含系統健全狀態和系統 ID、狀態 LED 燈或選擇性的 iDRAC Quick Sync 2 (無線)。
2	磁碟機插槽	NA	可讓您在您的系統上安裝支援的磁碟機。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
3	右側控制面板	NA	包含電源按鈕、VGA 連接埠、iDRAC Direct Micro USB 連接埠和兩個 USB 2.0 連接埠。
4	資訊標記	NA	資訊標記是滑出式標籤面板，包含例如服務標記、NIC、MAC 位址等等的系統資訊。如果您選擇保護 iDRAC 的預設存取權，資訊標記也會包含 iDRAC 安全預設密碼。

後面板 7100-7300v

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。

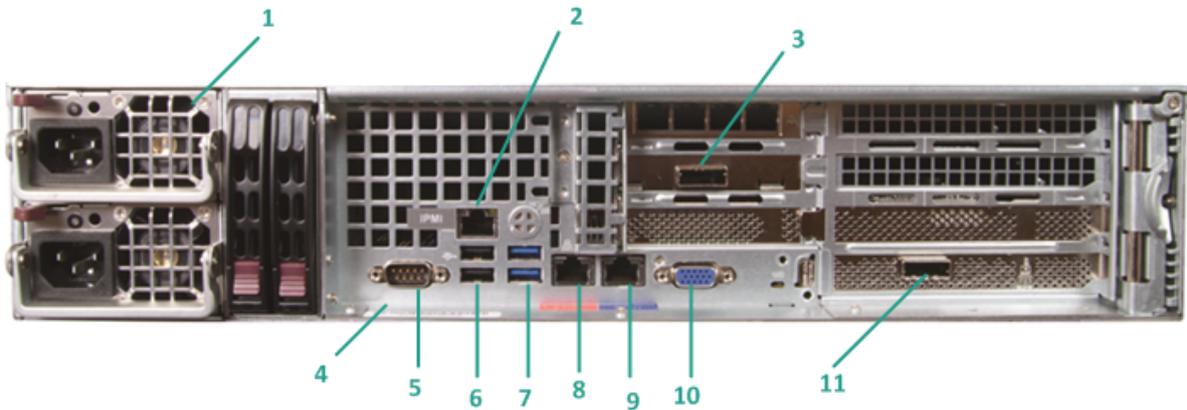


數字	控制項/指示器的名稱	說明
1	電源供應器	對設備供應高效率的電源。 附註: 主要電源開關可用來從電源供應器對設備供電或切斷供電。利用此按鈕關閉設備電源，將會移除主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	IPMI 連接埠 (遠端管理)	IPMI (智慧平台管理介面) 連接埠可用來監控伺服器的實際狀況，例如溫度、電壓、風扇、電源供應，以及設備。 附註: 用於存取 IPMI 的預設使用者名稱/密碼為 ADMIN/ARCAADMIN (區分大小寫)。建議您儘快變更密碼。如需如何變更 IPMI 密碼的詳細資訊，請參閱 如何變更 IPMI 密碼 。
3	外部儲存裝置連接埠 (對磁帶機為 SAS 連接埠)	用來將外部儲存裝置 (硬碟機、磁帶機等) 連接到設備。這些可攜式外部儲存裝置可以用來儲存備份的資料，讓您輕鬆地將資料從某個位置傳輸到另一個位置。
4	序號標籤	指派給設備的唯一序號。
5	COM1 序列埠	用來將序列裝置 (如滑鼠) 連接到設備的通訊連接埠 (如有需要)。
6	USB 2.0 (黑色) 連接埠	用來將 USB 2.0 類型裝置連接到設備。
7	USB 3.0 (藍色) 連接埠	用來將 USB 3.0 類型裝置連接到設備。

8	網路資料 I/O 連接埠 1	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH0, 適用於網路 1)
9	網路資料 I/O 連接埠 2	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH1, 適用於網路 2)
10	VGA 連接器	用來將監視器連接到設備 (如有需要)。

後面板 7400-7600v

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。

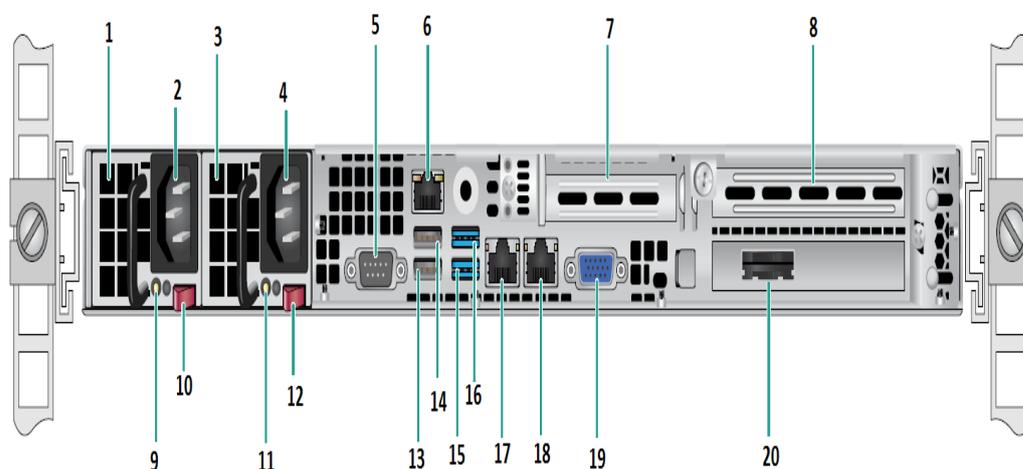


數字	控制項/ 指示器的 名稱	說明
1	雙重電源 供應器	對設備供應高效率的電源。 附註: 主要電源開關可用來從電源供應器對設備供電或切斷供電。擁有雙重電源供應器的好處，就是如果一個故障，還有另一個可以使用。 利用此按鈕關閉設備電源，將會移除主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	IPMI 連接 埠 (遠端管 理)	IPMI (智慧平台管理介面) 連接埠可用來監控伺服器的實際狀況，例如溫度、電壓、風扇、電源供應，以及設備。 附註: 用於存取 IPMI 的預設使用者名稱/密碼為 ADMIN/ARCAADMIN (區分大小寫)。建議您儘快變更密碼。如需如何變更 IPMI 密碼的詳細資訊，請參閱 如何變更 IPMI 密碼 。
3	外部儲存 裝置連接 埠 (對磁帶機 為 SAS 連 接埠)	用來將外部儲存裝置 (硬碟機、磁帶機等) 連接到設備。這些可攜式外部儲存裝置可以用來儲存備份的資料，讓您輕鬆地將資料從某個位置傳輸到另一個位置。
4	序號標籤	指派給設備的唯一序號。
5	COM1 序列 埠	用來將序列裝置 (如滑鼠) 連接到設備的通訊連接埠 (如有需要)。
6	USB 2.0 (黑 色) 連接埠	用來將 USB 2.0 類型裝置連接到設備。
7	USB 3.0 (藍)	用來將 USB 3.0 類型裝置連接到設備。

	色) 連接埠	
8	網路資料 I/O 連接埠 1	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH0，適用於網路 1)
9	網路資料 I/O 連接埠 2	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH1，適用於網路 2)
10	VGA 連接 器	用來將監視器連接到設備 (如有需要)。
11	外部儲存 裝置連接 埠 (碟帶自動 載入器/媒 體櫃) LSI SAS 9212 - 4i4e	用來將外部儲存裝置 (碟帶自動載入器/媒體櫃) 連接到設備。這些可攜式外部儲存裝置可以用來儲存備份的資料，讓您輕鬆地將資料從某個位置傳輸到另一個位置。 附註： 此連接埠在作業系統中呈現為 LSI 介面卡 SAS2 2008 Falcon。

後面板 8100-8200

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。

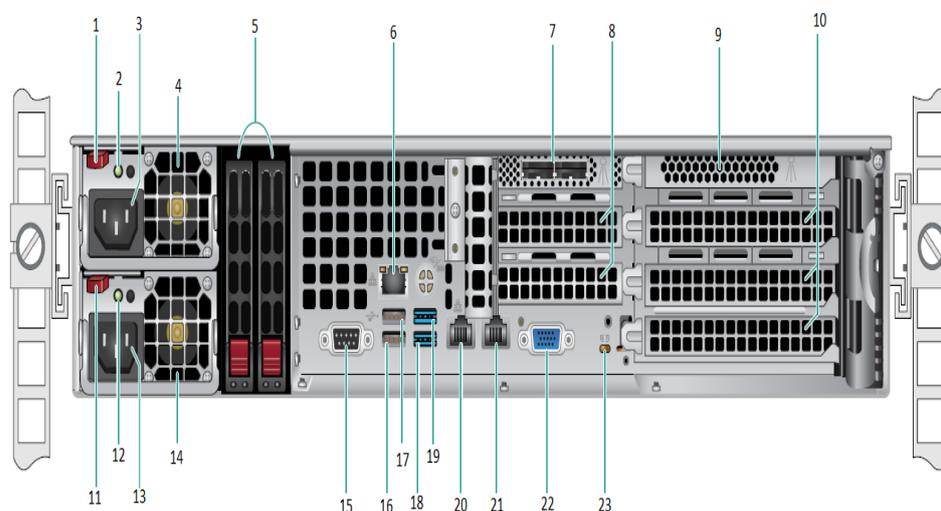


數字	控制項/指示器的名稱
1	電源供應器模組 #1
2	交流電接口 #1
3	電源供應器 #2
4	交流電接口 #2
5	COM 連接埠
6	IPMI 連接埠 (遠端管理)
7	低階設定檔 PCI 擴充槽
8	PCI 擴充槽
9	電源良好 LED 燈 #1
10	電源供應器鎖定 #1
11	電源良好指示燈 #2
12	電源供應器鎖 #2
13	USB 2.0 連接埠 1 (黑色)
14	USB 2.0 連接埠 2 (黑色)
15	USB 3.0 連接埠 3 (藍色)
16	USB 3.0 連接埠 4 (藍色)
17	網路資料 I/O 連接埠 1 (ETH0, 適用於網路 1)
18	網路資料 I/O 連接埠 2 (ETH1, 適用於網路 2)
19	VGA 連接埠

20	外部儲存裝置連接埠 (磁帶機選項為 SAS 連接埠)
----	-------------------------------

後面板 8300-8400

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。

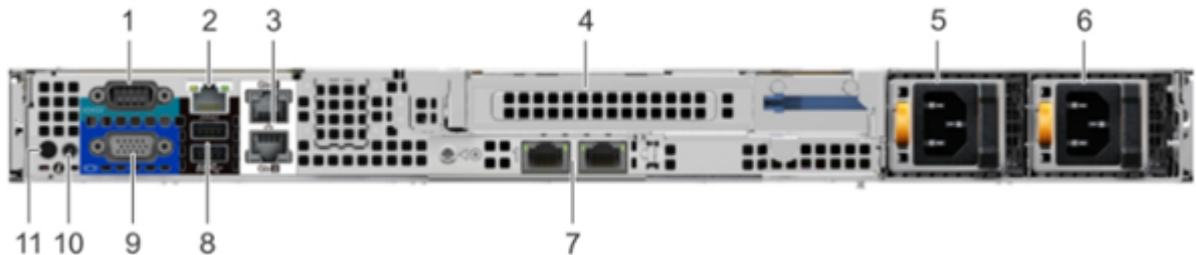


數字	控制項/指示器的名稱
1	電源供應器模組 #1 鎖
2	電源供應器模組 #1 電源良好指示燈
3	電源供應器模組 #1 AC 插座
4	電源供應器模組 #1 風扇
5	後 SSD (選擇性)
6	IPMI 連接埠 (遠端管理)
7	外部 SAS HBA 連接埠
8	半高 PCI 擴充槽
9	內部 RAID 控制器
10	全高 PCI 擴充槽
11	電源供應器模組 #2 鎖
12	電源供應器模組 #2 電源良好指示燈
13	電源供應器模組 #2 交流插座
14	電源供應器模組 #2 風扇
15	COM 連接埠
16	USB 連接埠 1 (第 2 代)
17	USB 連接埠 2 (第 2 代)
18	USB 連接埠 3 (第 3 代)
19	USB 連接埠 4 (第 3 代)

20	ETH0 (網路 1)
21	ETH1 (網路 2)
22	VGA 連接埠 (監視器)
23	UID 指示燈

後面板 9012-9048

Arcserve 設備 的後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。下表說明這些項目：

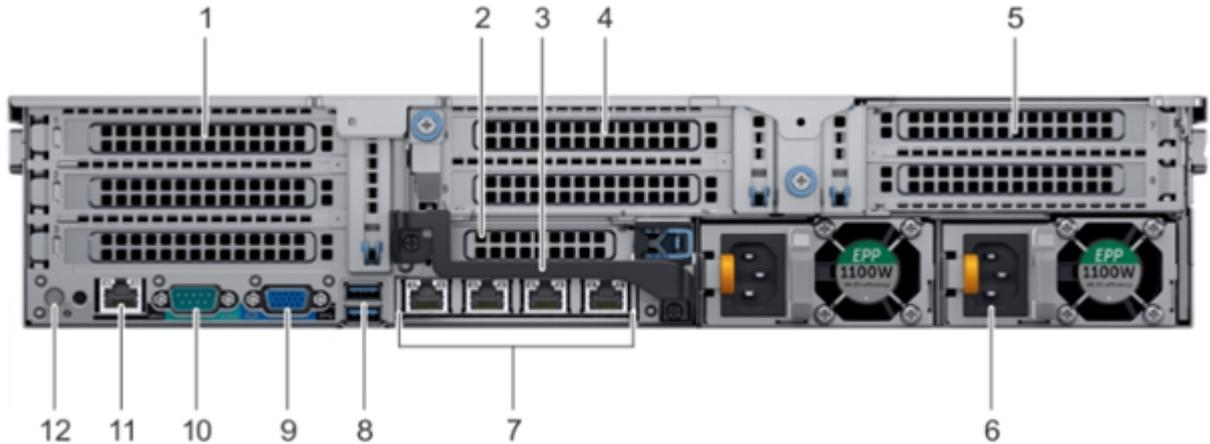


數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	序列埠	IOIOI	使用序列埠將序列裝置連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
2	iDRAC9 專用網路連接埠		使用 iDRAC9 專用網路連接埠以便安全地在個別管理網路上存取內嵌的 iDRAC。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
3	乙太網路連接埠 (2)		使用乙太網路連接埠將區域網路 (LAN) 連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
4	完整高度 Riser 插槽		使用卡片插槽在完整高度 Riser 上連接完整高度 PCIe 擴充卡。
5	電源供應器單元 (PSU)		如需 PSU 配置的詳細資訊，請參閱 連結 。
6	電源供應器單元 (PSU)		如需 PSU 配置的詳細資訊，請參閱 連結 。
7	LOM Riser 連接埠 (2)		如需 PSU 配置的詳細資訊，請參閱 連結 。
8	USB 3.0 連接埠 (2)		使用 USB 3.0 連接埠將 USB 裝置連接到系統。這些連接埠為 4 針，USB 3.0 相容。
9	VGA 連接埠		使用 VGA 連接埠將顯示器連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
10	CMA 電源連接埠		Cable Management Arm (CMA) 電源連接埠

			可讓您連接到 CMA。
11	系統識別按鈕		<p>按下系統 ID 按鈕：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若要在機架內尋找特定系統。 • 若要開啟或關閉系統 ID。 <p>若要重設 iDRAC，按住按鈕 15 秒鐘。</p> <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若要使用系統 ID 重設 iDRAC，請確定系統 ID 按鈕已在 iDRAC 設定中啟用。 • 如果在 POST 期間系統停止回應，則按住系統 ID 按鈕 (5 秒鐘以上) 以進入 BIOS 進度模式。

後面板 9072DR-9504DR

Arcserve 設備 的後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。下表說明這些項目：



數字	控制項/指示器	圖示	說明
1	完整高度 PCIe 擴充卡插槽 (3)	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 1) 可將最多 3 個完整高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
2	半高度 PCIe 擴充卡插槽	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 2) 可將 1 個半高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
3	後把手	NA	可以移除後把手，讓安裝在 PCIe 擴充卡插槽 6 的任何 PCIe 卡進行外部纜線連接。
4	完整高度 PCIe 擴充卡插槽 (2)	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 2) 可將最多 2 個完整高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
5	完整高度 PCIe 擴充卡插槽 (2)	NA	PCIe 擴充卡插槽 (Riser 3) 可將最多 2 個完整高度 PCIe 擴充卡連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
6	電源供應器單元 (2)	NA	如需詳細資訊，請參閱 連結 。
7	NIC 連接埠		NIC 連接埠已整合到網路子卡 (NDC) 上，提供網路連線性。如需支援配置的詳細資訊，請參閱 連結 。
8	USB 連接埠 (2)		USB 連接埠為 9 針，USB 3.0 相容。這些連接埠可讓您將 USB 裝置連接到系統。
9	VGA 連接埠		可讓您將顯示裝置連接到系統。如需

			詳細資訊，請參閱 連結 。
10	序列埠		可讓您將序列裝置連接到系統。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
11	iDRAC9 專用連接埠		可讓您從遠端存取 iDRAC。如需詳細資訊，請參閱 連結 。
12	系統識別按鈕		系統識別 (ID) 按鈕可在系統前後取得。按下按鈕，透過開啟系統 ID 按鈕來識別機架中的系統。您也可以使用系統 ID 按鈕，透過逐步模式重設 iDRAC 並且存取 BIOS。

設備所使用的連接埠

下列主題提供 Arcserve UDP、Arcserve Backup 以及適用於 Linux 的設備支援所使用的連接埠相關資訊：

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [適用於 Linux 支援的設備](#)

Arcserve UDP

本節包含下列主題：

- [Microsoft Windows 上安裝的元件](#)
- [Linux 上安裝的元件](#)
- [UDP Linux 遠端保護的生產節點](#)

Microsoft Windows 上安裝的元件

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
1433	TC-P	Remote Java	sqlsrvr.exe	指定 Arcserve UDP 主控台與 Microsoft SQL Server 資料庫之間的預設通訊連接埠 (若兩者位在不同電腦上)。 附註： 您可在安裝 SQL Server 時修改預設通訊連接埠。
4090	TC-P	Arcserve-UDP 代理程式	HATransServer.exe	在 Proxy 模式中傳輸虛擬待命工作的資料。
5000-5060	TC-P	Arcserve-UDP 伺服器	GDDServer.exe	保留給 Arcserve UDP RPS 全域刪除重複資料的資料儲存區服務 (GDD)。一個 Arcserve UDP GDD

				資料儲存區將使用 3 個從 5000 開始的可用連接埠。使用已啟用 GDD 進行備份或還原工作的資料儲存區時需要。
6052	TC- P	Arcserve- e Backup GDB	CA.ARCserve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	讓 Arcserve UDP 主控台與 Arcserve Backup 全域儀表板主要伺服器同步處理資料的通訊。
6054	TC- P	Arcserve- e Backup	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	讓 Arcserve UDP 主控台與 Arcserve Backup 主要伺服器同步處理資料的通訊。
8006				用來關閉 Arcserve UDP 主控台所使用的 Tomcat。
8014	TC- P	Arcserve- e UDP 主控台	Tomcat7.exe	指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 伺服器之間的

				<p>預設 HTTP/HTTP-S 通訊連接埠。</p> <p>指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 代理程式之間的預設 HTTP/HTTP-S 通訊連接埠。</p> <p>附註: 您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。</p>
8014	TCP	Arcserve UDP 伺服器	httpd.exe	<p>指定 Arcserve UDP 伺服器與 Arcserve UDP 主控台之間的預設 HTTP/HTTP-S 通訊連接埠。</p> <p>*指定預設共用連接埠，這也是您使用 Arcserve UDP 伺服器作為複製目標時，必須開啟的唯一連接</p>

				<p>埠。請勿開啟資料儲存區所使用且啟用全域刪除重複資料的連接埠 5000-5060。</p> <p>附註: 您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。</p>
8015	TCP	Arcserve UDP 主控台	Tomcat7.exe	<p>指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 伺服器之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。</p> <p>指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 代理程式之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。</p> <p>附註: 您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。</p>

8016	TC- P	Arcserve- e UDP 伺服器	Tomcat7.exe	保留供 Arcserve UDP 伺服 器 Web 服 務與同一 部伺服器 上的 UDP RPS 連接 埠共用服 務進行通 訊之用。 附註: 此 連接埠無 法自訂， 在設定防 火牆時可 予以忽 略。
1800- 5			CA.ARCserve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	用來關閉 Arcserve UDP 伺服 器或代理 程式使用 的 Tomcat。

Linux 上安裝的元件

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
22	TCP	SSH 服務		Arcserve UDP Linux 第三方依存性。指定 SSH 服務的預設值，不過，您可以變更此連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。
67	UDP	Arcserve UDP Linux	bootpd	用於 PXE 開機伺服器。只有在使用者要使用 PXE 開機功能時才需要。連入通訊需要此連接埠。 附註： 無法自訂埠號。
69	UDP	Arcserve UDP Linux	tftpd	用於 PXE 開機伺服器。只有在使用者要使用 PXE 開機功能時才需要。連入通訊需要此連接埠。 附註： 無法自訂埠號。
8014	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	指定遠端主控台與 Arcserve UDP Agent for Linux 之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。
18005	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	由 Tomcat 使用，可針對防火牆設定忽略。

UDP Linux 遠端保護的節點

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
22		SSH 服務		Arcserve UDP Linux 第三方依存性。指定 SSH 服務的預設值，不過，您可以變更此連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。

*對於複製工作支援連接埠共用。不同連接埠上所有的資料都可以轉送到連接埠 8014 (Arcserve UDP 伺服器的預設連接埠，可以在安裝期間修改)。複製工作透過 WAN 在兩個復原點伺服器之間執行時，只需要開啟連接埠 8014。

同樣地，對於遠端複製，遠端管理員需要開啟或轉送連接埠 8014 (用於資料複製) 和連接埠 8015 (Arcserve UDP 主控台的預設連接埠，可以在安裝期間修改)，本機復原點伺服器才能取得指派的複製計畫。

Arcserve Backup

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
135	TCP			Microsoft 連接埠對應程式
445	TCP		透過具名管道的 MSRPC	
6050	TCP/UDP	CASUniversalAgent	Univagent.exe	Arcserve 通用代理程式
6502	TCP	Arcserve 通訊基礎	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve 通訊基礎
6502	TCP	CASBeltEngine	Tapeng.exe	Arcserve 磁帶引擎
6503	TCP	CASJobEngine	Jobengine.exe	Arcserve 工作引擎
6504	TCP	CASDBEngine	DBEng.exe	Arcserve 資料庫引擎
7854	TCP	CASportmapper	Catirpc.exe	Arcserve PortMapper
41523	TCP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 搜索服務
41524	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 搜索服務
9000-9500	TCP		適用於其他使用動態連接埠的 Arcserve MS RPC 服務	

適用於 Linux 支援的設備

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
8017	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8017 重新導向至 Linux 備份伺服器，以將其他 Linux 節點備份至 Amazon S3。
8018	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8018 重新導向至 Linux 備份伺服器的代理程式連接埠 8014。
8019	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8019 重新導向至 Linux 備份伺服器的 SSH 連接埠 22。
8021	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8021 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 8021 連接埠備份其他 Linux 節點。
8036	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8036 重新導向至 Linux 備份伺服器的連接埠 8036。
50000	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50000 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50000 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50001	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50001 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50001 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50002	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50002 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50002 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50003	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50003 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50003 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50004	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50004 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50004 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。

如何將連接埠新增至 CentOS 6.6 x64 防火牆

如果您將 Arcserve 設備預先安裝 Linux 備份伺服器升級至 v6.5 更新 2，則您必須在升級之後手動將一些連接埠新增至具有 CentOS 6.6 x64 防火牆的 Linux。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽到下列位置：

```
vi /etc/sysconfig/iptables
```

2. 在 *iptables* 檔案中，如果還沒有下列幾行，請大膽新增：

```
# system-config-firewall 會寫入防火牆配置
```

```
# 不建議手動自訂此檔案。
```

```
*篩選器
```

```
:INPUT ACCEPT [0:0]
```

```
:FORWARD ACCEPT [0:0]
```

```
:OUTPUT ACCEPT [0:0]
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p icmp -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -i lo -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
```

```
-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
```

```
COMMIT
```

3. 儲存 *iptables* 檔案。
4. 使用下列命令重新啟動 *iptables* 服務：

```
/etc/init.d/iptables restart
```

您已成功將連接埠新增到 CentOS 6.6 x64 防火牆。

章節 3: 安裝 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

如何安裝 Arcserve Backup 18.0	61
如何安裝 8100-8200 系列設備	63
如何安裝 8300-8400 系列設備	64
如何安裝 9012-9048 系列設備	64
如何安裝 9072-9504DR 系列設備	64

如何安裝 Arcserve Backup 18.0

Arcserve Backup 18.0 不會預先安裝在設備上。您可以使用位於桌面，稱為 "InstallASBU.bat" 的指令碼安裝 Arcserve Backup 18.0。

請採取以下步驟：

1. 從桌面中，找出並啟動 **InstallASBU.bat**。

附註：如果要從非英文 Windows 系統中啟動 .bat 檔案，會出現下列畫面。選取安裝 Arcserve Backup 18.0 的語言，否則請前往步驟 2。

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
  1. Japanese (default)
  2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
```

2. 輸入管理員密碼，並且開始安裝 Arcserve Backup 18.0。

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
  1. Japanese (default)
  2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
Enter Password for Administrator: *****
Starting to install Arcserve Backup r17.5 (Japanese).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.
Installing Arcserve Backup...
Completed.
Installing Arcserve Backup Patch Manager...
Completed.
Updating configurations of the Arcserve Backup server...
Arcserve Backup r17.5 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve
```

安裝完成之後，Arcserve Backup 圖示會新增到您的桌面。您現在可以利用下列憑證登入 Arcserve Backup：

- 使用者名稱 = caroot
- 密碼 = Arcserve

如何安裝 8100-8200 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱 [安裝 8100-8200 設備](#)。

如何安裝 8300-8400 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[安裝 8300-8400 設備](#)。

如何安裝 9012-9048 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[安裝 9012-9048 設備](#)。

如何安裝 9072-9504DR 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初始設定和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[安裝 9072-9504DR 設備](#)。

章節 4: 升級裝置中的 Arcserve UDP

本節包含下列主題：

如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權	66
Arcserve 設備上的升級程序	67
UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序	73

如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權

將 Arcserve UDP 升級到 7.0 或將 Arcserve Backup 升級到 18.0 之後，Arcserve 設備上的原始授權碼將無法運作。若要取得 Arcserve Unified Data Protection 7.0 和 Arcserve Backup 18.0 的新授權碼，請與您的客戶代表連絡。

如需新增 Arcserve UDP 授權碼的詳細資訊，請參閱 [Arcserve 產品授權線上說明](#)。

Arcserve 設備上的升級程序

從 Arcserve 設備 5.0 升級到 Arcserve UDP v7.0 時，牽涉到下列其中一種順序：

- 升級 Arcserve UDP
 - ◆ [升級當作 Arcserve 主控台與 RPS 使用的 Arcserve 設備](#)
 - ◆ [升級當作 Arcserve UDP RPS 使用的 Arcserve 設備](#)
 - ◆ [當環境中使用兩個或以上 Arcserve 設備的升級步驟](#)
- [升級 Arcserve 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式](#)
- [升級 Arcserve 設備上的 Arcserve Backup](#)
- [UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序](#)

升級用來作為 Arcserve UDP 主控台和 RPS 的 Arcserve 設備

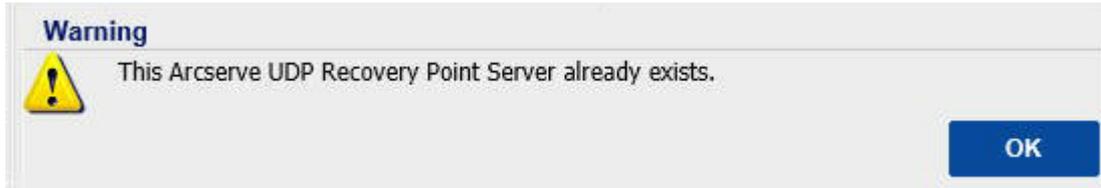
升級此 Arcserve 設備，然後依照下列[升級順序](#)所述升級環境。

升級用來作為 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve 設備

升級完整生產環境。如需詳細資訊，請參閱[升級順序](#)。

當環境中使用兩個或以上 Arcserve 設備的升級步驟

- 升級完整生產環境。如需詳細資訊，請參閱 [升級順序](#)。
- 當您在升級之後從 Arcserve UDP 主控台將裝置新增為 RPS 時，請參閱 [疑難排解](#) 一節中的 [從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備主題](#)



升級 Arcserve 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式

請採取以下步驟：

1. 升級管理 Linux 備份伺服器環境的 Arcserve UDP 主控台。
2. 升級 Arcserve 設備上的 Linux 備份伺服器。

如需詳細資訊，請參閱 [Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 線上說明](#)。

升級 Arcserve 設備上的 Arcserve Backup

請參閱 [《Arcserve Backup 實作指南》](#)，完成 Arcserve 設備上的升級。

UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序

根據回溯相容性支援的原則，將依照下列順序規劃升級，以確保升級順利進行：

1. 升級 Arcserve UDP 主控台。
2. 升級 Arcserve UDP RPS (DR 站台)。
3. 升級 Arcserve UDP RPS (資料中心)。
4. 升級 Arcserve UDP 無代理程式 Proxy，資料中心內的部份代理程式。
5. 升級 Arcserve UDP RPS (遠端站台)。
6. 升級 Arcserve UDP 無代理程式 Proxy 與遠端站台上的部份代理程式。
附註：對於每個遠端位置重複步驟 5 和 6。
7. 升級 Arcserve UDP Virtual Standby 監控程式。

附註：根據向後複製支援原則，務必在來源 RPS 之前升級目標 RPS。

章節 5: 配置 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

如何配置 Arcserve 設備的網路設定	75
如何設定 Arcserve 設備	80
將 Arcserve 設備配置為閘道	90

如何配置 Arcserve 設備的網路設定

若要管理 Arcserve 設備，第一個步驟就是讓設備加入網路中。因此，您必須將主機名稱指派給設備，然後配置網路連接埠。

請採取以下步驟：

1. 在您開啟設備的電源後，Microsoft 授權合約的 [設定] 畫面隨即開啟。閱讀並接受條款。

UDP [使用者授權合約] 對話方塊隨即開啟。

2. 閱讀並接受授權合約，並按 [下一步]。

[歡迎使用 Arcserve 設備配置工具] 畫面隨即顯示。

3. 輸入下列詳細資料：

主機名稱

輸入設備的主機名稱。指派有助於識別您網路上設備的名稱。

將此 Arcserve 設備新增至網域。

選取核取方塊，讓您的設備成為網路中網域的成員。選取選項時，在顯示的 [網域]、[使用者名稱] 及 [密碼] 欄位中指定值。

歡迎使用 Arcserve® UDP 裝置配置工具

此工具可將您的 Arcserve UDP 裝置連線到 LAN，因此進一步的配置可以在網頁式主控台執行。

指派主機名稱給裝置。這將用來識別您本機網路上的裝置。或者，您可以將裝置加入網域。



新主機名稱需要重新開機才會生效。您可以配置 [配置] 畫面上的其他設定，再重新裝置。

主機名稱



將此 Arcserve UDP 裝置新增至網域

附註：若要套用新的主機名稱，您需要重新啟動設備。您可以選擇立即重新啟動設備，或在配置網路設定後再重新啟動。在重新啟動設備後，您就可以從其他任何機器使用下列 URL 存取設備：<https://<hostname>:8015>。

4. 按一下 [儲存]。

下列對話方塊隨即開啟。依預設，Arcserve UDP 會搜索網路中的所有網路連線。如果未指派某些連線，則手動編輯並指定連線的詳細資訊。

arcserve® UDP 裝置配置

! 您必須重新開機 Arcserve UDP 裝置，主機名稱和網域設定值才會生效。

重新啟動裝置

主機名稱/
網域 liaca01-cooler
(未指派) [編輯](#)

UDP 主控台 URL https://liaca01-cooler:8015

日期與時間 2016/8/31 下午 11:48:44 [編輯](#)

網路連線

連線名稱	IP 位址	說明
乙太網路 ✔ 已連線	10.57.11.7 透過 DHCP 自動	Realtek PCIe GBE Family Contro

Copyright (C) 2016 Arcserve (USA), LLC. All rights reserved.

- 若要編輯網路連線，請從 [網路連線] 方塊中按一下 [編輯]。
[網路連線] 對話方塊隨即開啟。

Ethernet0

狀態	<input checked="" type="checkbox"/> 已連線
說明	vmxnet3 Ethernet Adapter
連線	<input type="checkbox"/> 使用 DHCP 自動取得 IP 位址
	IP 位址 <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	子網路遮罩 <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	預設閘道 <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 自動取得 DNS 伺服器位址。
	慣用 DNS 伺服器 <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	其他 DNS 伺服器 <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

- 視需要修改 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道值，然後按一下 [儲存]。
附註：或者，您也可以修改主機名稱、網域、日期和時間。
- 若要套用變更，請按一下 [重新啟動設備] 來重新啟動設備。
設備即會以新的主機名稱重新啟動。重新啟動之後，[登入] 畫面隨即開啟。
- 輸入使用者名稱與密碼，並按 **Enter** 鍵。
[Arcserve 設備配置] 畫面隨即顯示。
- 當設備配置畫面再次開啟時，請按一下 [啟動精靈]。

arcserve® UDP 裝置配置

 按一下 [啟動精靈] 以繼續利用 Arcserve UDP 計劃配置精靈來配置您的設備。

[啟動精靈](#)

主機名稱/
網域 **liaca01-cooler**
(未指派)

UDP 主控台 URL **<https://liaca01-cooler:8015>**

日期與時間 **2016/8/31 下午 11:52:37**

[編輯](#)

網路連線

連線名稱	IP 位址	說明
乙太網路  已連線	10.57.11.7 透過 DHCP 自動	Realtek PCIe GBE Family Contr

Copyright (C) 2016 Arcserve (USA), LLC. All rights reserved.

如何設定 Arcserve 設備

在設備以新的主機名稱重新啟動後，Unified Data Protection 精靈隨即開啟。此精靈可讓您建立基本計畫來排定備份。計畫可讓您定義要保護的節點並排程要執行備份的時間。備份目標為設備伺服器。

附註：Arcserve 設備配置精靈上的所有步驟都是選用的，您可以跳過這些步驟，直接開啟 UDP 主控台並建立計劃。

請採取以下步驟：

1. 登入 Arcserve UDP 主控台。

首先會開啟 Unified Data Protection 精靈，然後顯示 **[Arcserve 設備管理]** 對話方塊。您可以將 UDP 主控台當作獨立執行個體來管理，也可以在遠端從另一個 UDP 主控台進行管理。當您管理多個 UDP 主控台時，遠端主控台管理功能非常有用。

arcserve® UDP 系列裝置配置

Arcserve UDP 裝置管理

Arcserve UDP 裝置可以做為 Arcserve UDP 的獨立執行個體來運作，或做為由另一個 Arcserve UDP 執行個體來運作。選取下列選項之一：

- 此裝置將做為 Arcserve UDP 的獨立執行個體來運作。
- 此裝置將做為由另一個 Arcserve UDP 主控台 管理的 Arcserve UDP 復原點伺服器執行個體來運作。

步驟 9 之 1

下

- 選取您要在本機管理設備 (預設值)，還是從另一個 UDP 主控台管理設備。如果從另一個 UDP 主控台管理設備，請指定 UDP 主控台 URL、使用者名稱和密碼。
- 按 [下一步]。

[資料儲存區] 對話方塊隨即開啟。資料儲存區是設備上的實體儲存區域，可用來做為備份的目標。

依預設，Arcserve UDP 會建立名為 <hostname>_data_store 的資料儲存區。此資料儲存區已啟用刪除重複資料和加密。如需刪除重複資料和加密的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》中的 [刪除重複資料](#)。

附註：因為資料儲存區已經加密，所以您必須指定加密密碼。

arcserve® UDP 系列裝置配置

資料儲存區

您的資料儲存區配置如下所示。從 Arcserve UDP 主控台 可以新增多個資料儲存區。

liaca01-cooler_data_store

 總容量 2.53 TB	壓縮	標準
	刪除重複資料	已啟用
	加密	已啟用
	密碼	<input type="password"/>
	確認密碼	<input type="password"/>

步驟 9 之 2

上一步 下一步 取消

- 輸入並確認此資料儲存區的加密密碼。
- 按 [下一步]。

[電子郵件與警示] 對話方塊隨即開啟。您可以定義用來傳送警示的電子郵件伺服器，以及將收到警示的收件者。您可以選取選項，根據成功的工作、失敗的工作，或兩者來收到警示。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 系列裝置配置' (Arcserve UDP Series Device Configuration) window, specifically the '電子郵件與警示' (Email and Alerts) section. The interface is in Chinese and includes the following elements:

- 電子郵件與警示** (Email and Alerts):
 - 配置電子郵件通知設定與您想接收的警示通知類型。(Configure email notification settings and the type of alert notifications you want to receive.)
 - 啟用電子郵件通知。(Enable email notifications.)
 - 服務 (Service): 其他 (Other) [dropdown menu]
 - 電子郵件伺服器 (Email server): [text input field]
 - 連接埠 (Port): 25 [text input field]
 - 電子郵件服務需要進行驗證。(Email service requires authentication.)
 - 主旨 (Subject): Arcserve Unified Data Protection 警示 (Arcserve Unified Data Protection Alerts)
 - 自 (From): [text input field]
 - 收件者 (To): 以 ; 分隔電子郵件地址 (Separate email addresses with ;)
 - 選項(O) (Options):
 - 使用 SSL (Use SSL)
 - 傳送 STARTTLS (Send STARTTLS)
 - 使用 HTML 格式 (Use HTML format)
 - 使用 Proxy 伺服器連線 (Use proxy server connection) [with a 'Proxy 設定' (Proxy Settings) button]
 - 傳送測試電子郵件 (Send test email) [button]
 - 傳送下者的警示 (Alerts for the sender):
 - 成功的工作 (Successful jobs)
 - 失敗的工作 (Failed jobs)
- 步驟 9 之 3 (Step 9 of 3)
- Navigation buttons: 上一步 (Previous), 下一步 (Next), 取消 (Cancel)

6. 指定下列電子郵件與警示詳細資料：

服務

指定電子郵件服務，例如 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或其他。

電子郵件伺服器

指定電子郵件伺服器位址。例如，若為 Google 伺服器電子郵件，請指定 smtp.gmail.com。

連接埠

指定電子郵件伺服器埠號。

需要驗證

指定電子郵件伺服器是否需要驗證。如果需要，請指定帳戶名稱和密碼進行驗證。

主旨

指定要傳送給收件者之電子郵件的主旨。

寄件者

指定寄件者的電子郵件 ID。收件者將從這個寄件者收到郵件。

收件者

指定將收到警示的收件者。您可以使用分號 ";" 來分隔多個收件者。

選購程式

指定用於通訊通道的加密方法。

使用 Proxy 伺服器進行連線

如果您是透過 Proxy 伺服器連接到郵件伺服器，請指定 Proxy 伺服器的使用者名稱和埠號。此外，如果 Proxy 伺服器需要驗證，請指定使用者名稱和密碼。

傳送測試電子郵件

將測試郵件傳送給收件者。您可以藉由傳送測試郵件來確認詳細資料。

7. 按 [下一步]。

8. [複製到遠端 RPS] 對話方塊隨即開啟。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 系列裝置配置' (Arcserve UDP Series Device Configuration) wizard. The current step is '複製到遠端 RPS' (Replicate to Remote RPS). The instructions state: '如果您想要複製到遠端管理的復原點伺服器目標，請配置以下的設定。' (If you want to replicate to a remote managed recovery point server target, configure the following settings.). There are two radio button options: '此裝置將複製到遠端管理的 RPS。' (This device will replicate to a remote managed RPS.) and '此裝置不會複製到遠端管理的 RPS。' (This device will not replicate to a remote managed RPS.). The first option is selected. Under the first option, there are three input fields: 'Arcserve UDP 主控台 URL' (Arcserve UDP Console URL), '使用者名稱' (Username), and '密碼' (Password). There is a checkbox for '使用 Proxy 伺服器連線。' (Use Proxy server connection.) which is currently unchecked. A 'Proxy 設定' (Proxy Settings) button is located below the checkbox. At the bottom of the wizard, there are three buttons: '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and '取消' (Cancel). The progress indicator shows '步驟 9 之 4' (Step 9 of 4).

9. 如果您想要讓設備複製到遠端管理的復原點伺服器 (RPS)，請指定下列詳細資料。如需遠端管理的 RPS 的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》。

Arcserve UDP 主控台 URL

指定遠端 Arcserve UDP 主控台的 URL。

使用者名稱和密碼

指定用來連接到遠端主控台的使用者名稱和密碼。

使用 Proxy 伺服器進行連線

如果遠端主控台在 Proxy 伺服器後面，請指定 Proxy 伺服器詳細資料。

10. 如果您不想讓設備複製到遠端管理的 RPS，請選取 [此設備將不會複製到遠端管理的 RPS] 選項。
11. 按 [下一步]。

[建立計畫] 對話方塊隨即開啟。您可以建立基本計劃，在這裡您可指定要保護的節點，以及備份排程。

附註: 如果您不想要使用精靈建立基本計畫，請執行下列步驟：

- a. 按一下 [略過計劃建立]。
[後續步驟] 對話方塊隨即開啟。
- b. 按一下 [完成]，以開啟 UDP 主控台，並建立計畫。

12. 指定下列詳細資料來建立計畫：

計畫名稱

指定計畫的名稱。如果您未指定計畫名稱，則會指派預設名稱“Protection Plan <n>”。

工作階段密碼

指定工作階段密碼。工作階段密碼很重要，還原資料時需要用到。

您想要如何將節點新增到計畫？

指定要將節點新增到計畫的方法。選取下列其中一個方法：

- ◆ [主機名稱/IP 位址](#)

代表使用節點的主機名稱或 IP 位址來手動新增節點的方法。您可以新增所需數量的節點。

◆ [從 Active Directory 搜索節點](#)

代表在 Active Directory 中新增節點的方法。您可以先使用 Active Directory 詳細資料搜索節點，再新增節點。

◆ [從 vCenter/ESX 伺服器匯入](#)

代表從 ESX 或 vCenter 伺服器匯入虛擬機器節點的方法。這個選項會列出在所提供的主機名稱或 IP 位址上所搜索到的所有虛擬機器。

◆ [從 Hyper-V 伺服器匯入](#)

代表可從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點的方法。

選取方法後，請在每個對話方塊上指定詳細資料。

13. 在節點新增到計畫之後，按 [下一步]。

[備份排程] 對話方塊隨即開啟。

14. 輸入下列排程：

- **Arcserve UDP 代理程式安裝或升級的排程：** Arcserve UDP 代理程式的最新版本會安裝在未安裝代理程式的來源節點上。任何舊版代理程式安裝會升級至最新版本。
- **遞增備份的排程：** 第一次會執行完整備份，之後則會執行遞增備份。

附註：如果備份的時間排程在安裝/升級的時間之前，則備份會自動排程到隔天進行。例如，如果您排定在星期五晚上 9:00 安

裝代理程式，在晚上 8:00 執行備份，則備份會在週六晚上 8:00 執行。

- **取消建立計畫：**若要取消您剛剛建立的計畫，按一下 [取消建立計畫]。

15. 按 [下一步]。

[計畫確認] 對話方塊隨即開啟。



16. 從對話方塊中，檢閱計畫的詳細資料。如有需要，您可以按一下 [編輯節點] 或 [編輯排程] 來編輯節點或排程，或者您可以新增或刪除計畫。

編輯節點

修改您要保護的來源節點。

編輯排程

修改備份排程。

17. 驗證計畫後，按 [下一步]。

[後續步驟] 對話方塊隨即開啟。

您已經成功完成配置，現在您已準備好在 Arcserve UDP 主控台中工作。您可以新增更多要保護的節點、自訂搭配功能 (例如虛擬待命) 的計畫，以及藉由包含復原點伺服器及資料儲存區來新增更多的目標。



18. 按一下 [完成] 以結束精靈，並開啟 主控台。Arcserve UDP

將 Arcserve 設備配置為閘道

您可以將 Arcserve 設備配置為閘道。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve 設備解除安裝 Arcserve UDP 主控台。
2. 從 [Arcserve UDP 主控台] 按一下 [資源] 索引標籤。
3. 從 Arcserve UDP 主控台的左窗格中，瀏覽至 [基礎結構]，然後按一下 [站台]。
4. 按一下 [新增站台]。
5. 遵循 [新增站台] 精靈中提供的指示，在 Arcserve 設備上安裝 Arcserve UDP 遠端管理閘道。

附註：在 Arcserve 設備上安裝 Arcserve UDP 遠端管理閘道之後，按一下 Arcserve 設備精靈上的 [啟動精靈] 的話，不會啟動 Arcserve UDP 主控台。若要存取 Arcserve UDP 主控台，直接提供 Arcserve UDP 主控台的 URL。

章節 6: 使用 Arcserve 設備

使用 Arcserve 設備，您可以為 Windows、Linux 和虛擬機器建立備份計劃。您也可以將資料寫入至磁帶裝置，並建立 Virtual Standby 機器。

本節包含下列主題：

啟動設備上的 Arcserve 產品	92
使用 Arcserve 設備精靈建立計劃	93
將節點新增至計劃	94
建立 Linux 節點的備份計畫	106
建立磁帶裝置的備份計畫	107
建立在設備上虛擬待命計畫	108
建立計劃以備份 Linux 備份伺服器	109
設定以對本機設備 Hyper-V 執行 Linux 即時 VM	113
使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台	114
將預先安裝的 Linux 備份伺服器移轉至 CentOS 7.4	116
在 Arcserve 設備之間執行移轉	118
修改預先安裝 Linux 備份伺服器的輸入來源	127

啟動設備上的 Arcserve 產品

若要啟動設備上的 Arcserve 產品，請參閱 [Arcserve 產品授權線上說明](#)。

使用 Arcserve 設備精靈建立計劃

這項計劃是步驟的集合，而這些步驟會定義要備份哪些節點，以及何時備份。Arcserve 設備可讓您建立基本計劃。使用 Arcserve 精靈建立計劃是一個三步驟程序：

1. 新增您要保護的節點。

您可以從 vCenter/ESX 或 Hyper-V 伺服器中選取 Windows 節點或虛擬機器。

2. 定義備份排程。
3. 檢閱並確認計畫。



除了基本計畫外，Arcserve UDP 還可讓您建立複雜的計畫，以及從 UDP 主控台控制許多個參數。若要從 UDP 主控台中建立複雜的計畫，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》。

將節點新增至計劃

您可以建立計畫來保護各種節點。若要保護節點，您必須將節點新增至計畫。您可以從 Arcserve 設備精靈中新增節點。精靈可讓您使用下列方法來新增節點：

- 手動輸入節點 IP 位址或主機名稱
([透過主機名稱/IP 位址新增節點](#))
- 從 Active Directory 搜索節點
([透過 Active Directory 新增節點](#))
- 從 VMware ESX/vCenter 伺服器匯入虛擬機器節點
([新增 vCenter/ESX 節點](#))
- 從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點
([新增 Hyper-V 節點](#))

透過主機名稱/IP 位址新增節點

您可以手動輸入 IP 位址或位址的主機名稱，以將節點新增至計劃。當您有幾個要新增的節點時，請使用此方法，不過，您可以一次一個的方式新增多個節點。Arcserve Unified Data Protection Agent for Windows 會安裝在這些節點上。

請採取以下步驟：

1. 在 [透過主機名稱/IP 位址新增節點] 對話方塊上，輸入下列詳細資料：

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 系列裝置配置' (Arcserve UDP Series Device Configuration) window. The title bar reads '按主機名稱/IP 位址新增節點' (Add Node by Hostname/IP Address). Below the title, it says '輸入所選的 Windows 節點的主機名稱/IP 位址資訊，讓它們可以新增至計劃。' (Enter the hostname/IP address information for the selected Windows nodes so they can be added to the plan.).

On the left, there are four input fields: '主機名稱/IP 位址' (Hostname/IP Address), '使用者名稱' (Username), '密碼' (Password), and '說明' (Description). A '新增到清單' (Add to List) button is located below these fields.

On the right, there is a '計劃所保護的節點' (Nodes Protected by Plan) section. It contains a checkbox labeled '節點名稱' (Node Name) and the instruction '使用左側的欄位，以將節點新增至計劃。' (Use the fields on the left to add the node to the plan.). A '移除' (Remove) button is at the bottom of this section.

At the bottom left, there is a '取消計劃建立' (Cancel Plan Creation) button. At the bottom center, it shows '步驟 9 之 6' (Step 6 of 9). At the bottom right, there are three buttons: '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and '取消' (Cancel).

主機名稱/IP 位址

指定來源節點的主機名稱或 IP 位址。

使用者名稱

指定擁有管理員權限之節點的使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

說明

指定任何說明來識別節點。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 按一下 [**新增到清單**]。

節點隨即新增至右窗格。若要新增其他節點，請重複這些步驟。所有新增的節點都會列在右窗格上。

3. (選用) 若要從右窗格的清單移除新增的節點，請選取節點並按一下 [**移除**]。

4. 按 [**下一步**]。

節點隨即新增至計畫。

透過 Active Directory 新增節點

若要新增 Active Directory 中的節點，提供 Active Directory 詳細資料來搜索節點，然後將節點新增到計畫。

請採取以下步驟：

1. 在 [透過 Active Directory 新增節點] 對話方塊上，輸入下列詳細資料：

使用者名稱

以 domain\username 格式指定網域和使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

電腦名稱篩選器

指定搜索節點名稱的篩選器。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 系列裝置配置' (Arcserve UDP Series Device Configuration) window. The main heading is '透過 Active Directory 新增節點' (Add Node via Active Directory). Below this, a sub-heading reads '輸入作用中的目錄資訊，以將節點新增至計劃。' (Enter active directory information to add the node to the plan.).

The form contains three input fields:

- '使用者名稱' (Username) with the value 'domain\username'.
- '密碼' (Password) with an empty field.
- '電腦名稱篩選器' (Computer Name Filter) with an asterisk '*'.

A blue '瀏覽' (Browse) button is located to the right of the filter field. Below the form is a white button labeled '取消計劃建立' (Cancel Plan Creation).

At the bottom of the window, it indicates '步驟 9 之 6' (Step 6 of 9). On the right side, there are two navigation buttons: '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

On the far right, a sidebar titled '計劃所保護的' (Protected by Plan) is partially visible, containing a checkbox for '節點名稱' (Node Name) and the instruction '使用左側的欄位，' (Use the fields on the left,).

2. 按一下 [瀏覽]。
隨即顯示搜索到的節點。

arcserve® UDP 系列裝置配置

透過 Active Directory 新增節點

輸入作用中的目錄資訊，以將節點新增至計劃。

Active Directory 結果

<input type="checkbox"/> 名稱	網域	使用者名稱	驗證
<input checked="" type="checkbox"/> LIACA01-PC1.ARCSERVE.COM	ARCserve.COM	arcserve\ca	✔
<input type="checkbox"/> LI-DO01-NB.ARCSERVE.COM	ARCserve.COM		
<input type="checkbox"/> lido01-nb.ARCSERVE.COM	ARCserve.COM		

使用者名稱:

密碼:

計劃所保護的

- 節點名稱
- LIACA01-P

步驟 9 之 6

上一步

下

若要新增節點，選取節點並進行驗證。

- 若要驗證，請選取節點、輸入使用者名稱與密碼，然後按一下 [套用]。

隨即會驗證憑證。通過驗證的節點會標記綠色勾號。如果有節點驗證失敗，請重新輸入憑證，然後再次按一下 [套用]。

附註：您必須先驗證每個節點，然後才能將它們新增到清單。

- 按一下 [新增到清單]。
選取的節點隨即新增到右窗格。
- (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。

6. 按 [下一步]。

節點隨即新增至計畫。

新增 vCenter/ESX 節點

您可以將虛擬機器節點新增到 VMware vCenter/ESX 伺服器。若要新增這些節點，您需要從 vCenter/ESX 伺服器搜索並匯入節點。

請採取以下步驟：

1. 在 [按 vCenter/ESX 新增節點] 對話方塊上，指定下列 vCenter/ESX 伺服器詳細資料：

主機名稱/IP 位址

指定 vCenter/ESX 伺服器的主機名稱或 IP 位址。

連接埠

指定要使用的埠號。

通訊協定

指定要使用的通訊協定。

使用者名稱

指定伺服器的使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 系列裝置配置' (Arcserve UDP Series Device Configuration) window. The main heading is '按 vCenter/ESX 新增節點' (Add Node via vCenter/ESX). Below this, it says '輸入 vCenter/ESX 資訊，以將節點新增至計劃。' (Enter vCenter/ESX information to add the node to the plan). The form contains the following fields:

- 主機名稱/IP 位址 (Host Name/IP Address): [Empty text box]
- 連接埠 (Port): [443]
- 通訊協定 (Protocol): [HTTPS]
- 使用者名稱 (Username): [root]
- 密碼 (Password): [Empty password box]

At the bottom right of the form is a blue button labeled '連線' (Connect). At the bottom left is a white button labeled '取消計劃建立' (Cancel Plan Creation). The progress indicator at the bottom shows '步驟 9 之 6' (Step 6 of 9). Navigation buttons include '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

計劃所保護的 (Plans Protected)

- 節點名稱 (Node Name)

使用左側的欄位 (Use the fields on the left)

2. 按一下 [連線]。
隨即顯示搜索到的主機名稱。

- 展開主機名稱以檢視節點。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 系列裝置配置' (Arcserve UDP Series Device Configuration) interface. The main heading is '按 vCenter/ESX 新增節點' (Add Nodes by vCenter/ESX). Below this, it says '輸入 vCenter/ESX 資訊，以將節點新增至計劃。' (Enter vCenter/ESX information to add nodes to the plan.)

On the left, a window titled 'vCenter/ESX 結果' (vCenter/ESX Results) displays a table of nodes:

名稱	物件類型
10.57.53.12	主機系統
Automation	資源庫
shuli02-auto (disk convert)	虛擬機器
shuli02-auto31 (Tungsten - vDS/MRF)	虛擬機器
shuli02-auto42 (Tungsten disk converge)	虛擬機器
shuli02-bq01 (vDS and MRP)	虛擬機器
liaca01	資源庫
liuwe05	資源庫

Buttons at the bottom of this window include '傳回' (Return), '新增到清單' (Add to List), and '取消計劃建立' (Cancel Plan Creation).

On the right, a window titled '計劃所保護的節點' (Nodes Protected by Plan) shows a list of nodes with checkboxes:

- 節點名稱
- shuli02-auto31
- shuli02-auto42

A '移除' (Remove) button is located at the bottom of this window.

At the bottom of the main interface, there are navigation buttons: '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and '取消' (Cancel). The current step is indicated as '步驟 9 之 6' (Step 6 of 9).

- 選取您要新增的節點，然後按一下 [新增到清單]。
選取的節點隨即新增至右窗格。
- (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。
- 按 [下一步]。
節點隨即新增至計畫。

新增 Hyper-V 節點

使用此方法，即可從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點。

請採取以下步驟：

1. 在 [新增 Hyper-V 節點] 對話方塊上，指定下列詳細資料。

The screenshot shows the '新增 Hyper-V 節點' (Add Hyper-V Node) dialog box in the Arcserve UDP configuration tool. The interface is in Chinese and includes the following elements:

- Header:** 'arcserve® UDP 系列裝置配置' and '新增 Hyper-V 節點'.
- Instruction:** '輸入 Hyper-V 資訊以將節點新增至計劃。' (Enter Hyper-V information to add the node to the plan.)
- Input Fields:** Three text boxes for '主機名稱/IP 位址' (Host name/IP address), '使用者名稱' (Username), and '密碼' (Password).
- Action Buttons:** A blue '連線' (Connect) button and a white '取消計劃建立' (Cancel plan creation) button.
- Plan Protection Panel:** A panel titled '計劃所保護的節點' (Nodes protected by the plan) with a checkbox for '節點名稱' (Node name) and a '移除' (Remove) button.
- Footer:** '步驟 9 之 6' (Step 6 of 9), '上一步' (Previous step), '下一步' (Next step), and '取消' (Cancel) buttons.

主機名稱/IP 位址

指定 Hyper-V 伺服器名稱或 IP 位址。若要匯入位於 Hyper-V 叢集中的虛擬機器，請指定叢集節點名稱或 Hyper-V 主機名稱。

使用者名稱

指定有系統管理員權限的 Hyper-V 使用者名稱。

附註：在 Hyper-V 叢集中，請使用具備叢集管理權限的網域帳戶。在獨立 Hyper-V 主機中，建議您使用網域帳戶。

密碼

指定使用者名稱的密碼。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 按一下 [連線]。

隨即顯示搜索到的主機名稱。展開主機名稱以檢視節點。



3. (選用) 您可以在篩選欄位中輸入節點名稱，以在樹狀結構中找到此節點。

4. 選取節點，然後按一下 [新增到清單]。

選取的節點隨即新增至右窗格。

5. (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。

6. 按 [下一步]。

節點隨即新增至計畫。

建立 Linux 節點的備份計畫

您可以從 Arcserve 設備主控台備份 Linux 節點。Linux 備份伺服器已新增至主控台。

請採取以下步驟：

1. 開啟 Arcserve 設備主控台。
2. 按一下 [資源]、[計劃]、[所有計劃]。
3. 建立 Linux 備份計劃。
4. 指定 [來源]、[目標]、[排程]，以及 [進階] 配置。

附註：如需每個配置的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的 [如何建立 Linux 備份計劃](#)。

5. 執行備份計劃。

建立磁帶裝置的備份計畫

Arcserve 設備能夠將資料寫入至磁帶裝置。一般來說，來源資料為您已使用 UDP 備份計畫儲存在資料儲存區的復原點，而目標是磁帶裝置。您需要使用 [Arcserve Backup 管理員] 來管理您的磁帶備份工作。

下列程序概觀可讓您瞭解如何使用 Arcserve 設備來寫入至磁帶裝置：

1. 將磁帶裝置連接到 Arcserve 設備

Arcserve 設備的後面板上有一個連接埠，可供連接您的磁帶裝置。一旦您連接磁帶裝置，Arcserve 設備即會自動識別磁帶裝置。

2. 使用 [備份管理員] 配置磁帶裝置

開啟 [備份管理員]，然後將磁帶裝置新增至 [備份管理員]。[備份管理員] 是可讓您管理 Arcserve Backup 的介面。將磁帶裝置新增至 [備份管理員] 之後，請配置裝置。

附註：如需配置及管理裝置的詳細資訊，請參閱《Arcserve Backup 管理指南》中的 [管理裝置與媒體](#)。

3. 使用 UDP 主控台至少成功完成一個備份工作

您至少需要一個您可以寫入到磁帶裝置的成功備份。若要備份資料，請使用 UDP 主控台建立計畫，並備份至資料儲存區。

附註：如需為不同節點建立備份計畫的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的 [建立計畫來保護資料](#)。

4. 從 [備份管理員] 初始化備份至磁帶工作

開啟 [備份管理員] 並建立計畫，將資料備份到磁帶裝置。來源資料是 UDP 備份計畫的目標，而目標則是磁帶裝置。

附註：如需建立備份至磁帶之計畫的詳細資訊，請參閱《Arcserve Backup 管理指南》中的 [備份與復原 D2D/UDP 資料](#)。

建立在設備上虛擬待命計畫

Arcserve 設備能夠作為虛擬待命機器。

請採取以下步驟：

1. 驗證並確定您具有成功的備份計畫。
2. 開啟 Arcserve 設備主控台。
3. 導覽至計畫並修改備份計畫。
4. 新增 Virtual Standby 工作。
5. 更新 [來源]、[目標]、[虛擬機器] 配置。

附註：如需配置的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的 [如何建立虛擬待命計畫](#) Arcserve UDP> 主題。

6. 儲存並執行計畫。

建立計劃以備份 Linux 備份伺服器

在 Arcserve 設備中，您可以配置要備份的 Linux 備份伺服器。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP 主控台中，按一下 [資源] 索引標籤。
2. 按一下右窗格中的 [所有節點]。
3. 從中央窗格按一下 [新增節點]。

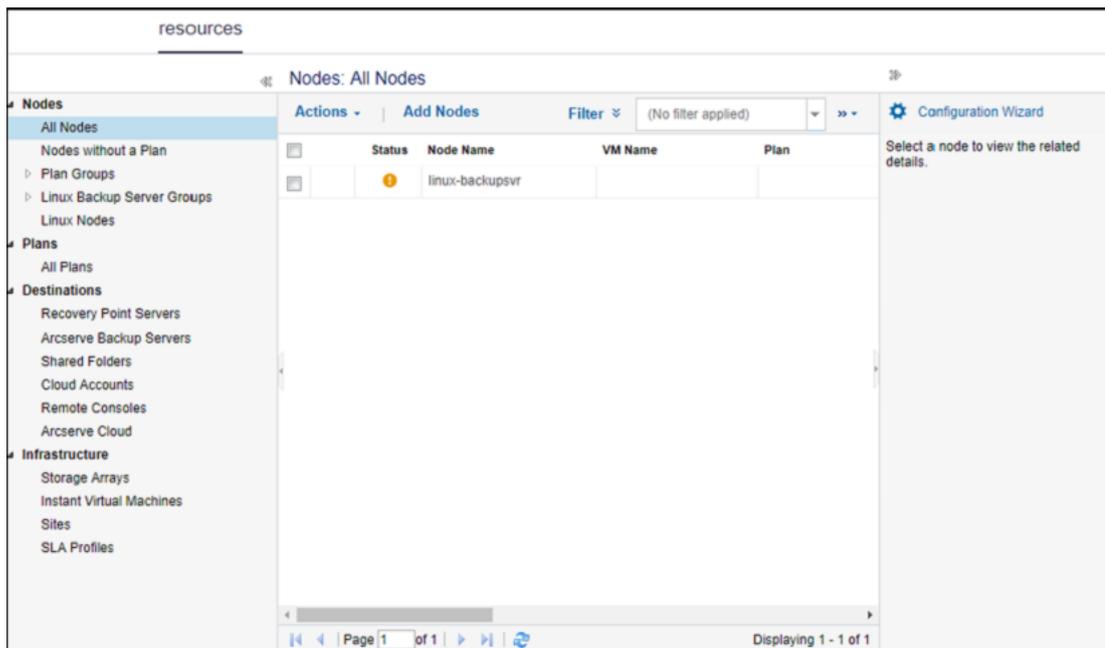
[新增節點至 Arcserve UDP 主控台] 對話方塊隨即開啟。

4. 從 [新增節點] 下拉式清單，選取 [新增 Linux 節點]。
5. 提供節點認證，然後按一下 [新增到清單]。

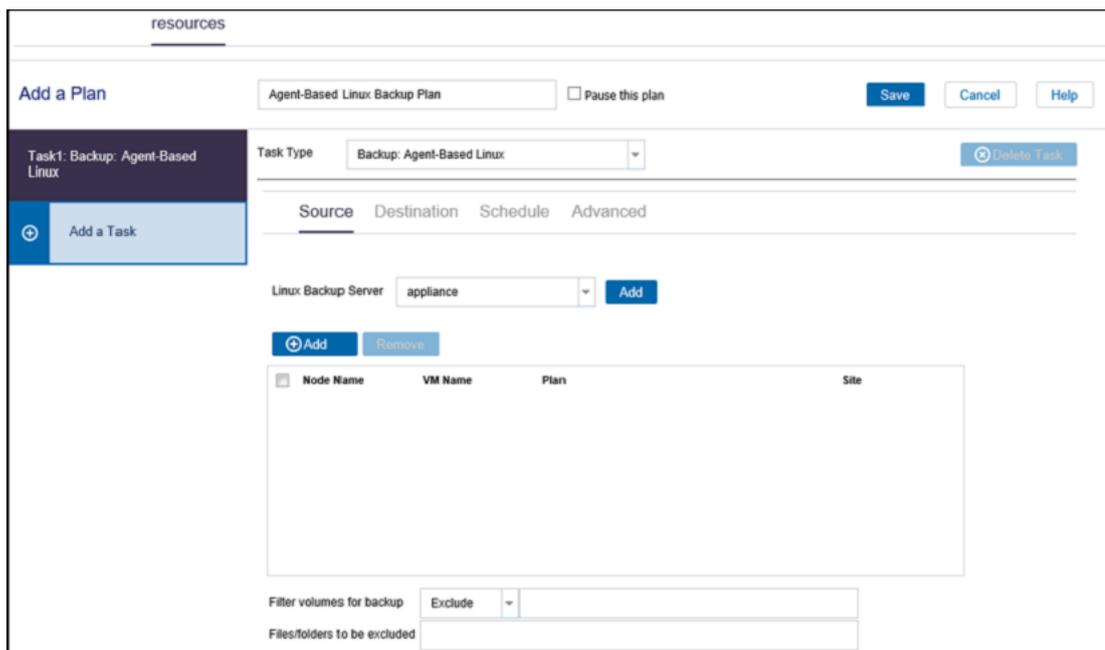
The screenshot shows the 'Add Nodes to Arcserve UDP Console' dialog box. The 'Add nodes by' dropdown is set to 'Add Linux Node'. The form fields are filled with 'Linux-BackupSvr' for the Node Name/IP Address, 'root' for the User Name, and a masked password. The 'Add to List' button is highlighted. The right pane shows an empty table with columns for Node Name, VM Name, and Hypervisor.

6. 按一下 [儲存]。

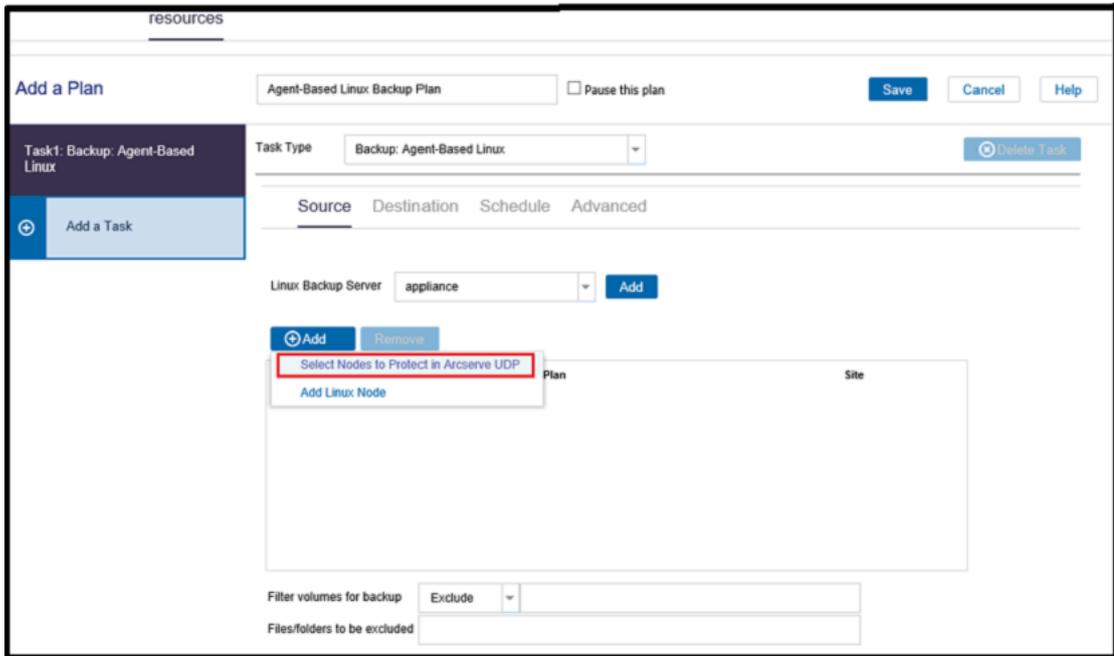
新增的 Linux 節點會顯示在 [所有節點] 清單中。



7. 巡覽至 [所有計畫], 並建立一個以代理程式為基礎的 Linux 計畫。
[來源] 索引標籤會出現。

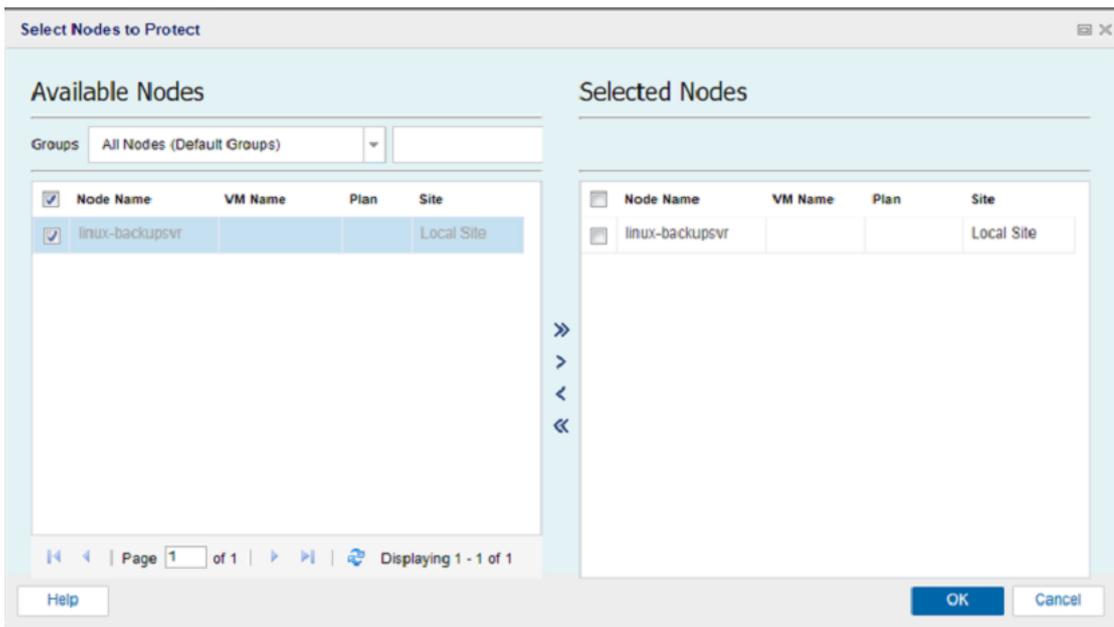


8. 從 [新增] 下拉式清單中, 選取 [在 Arcserve UDP 中選取要保護的節點]。



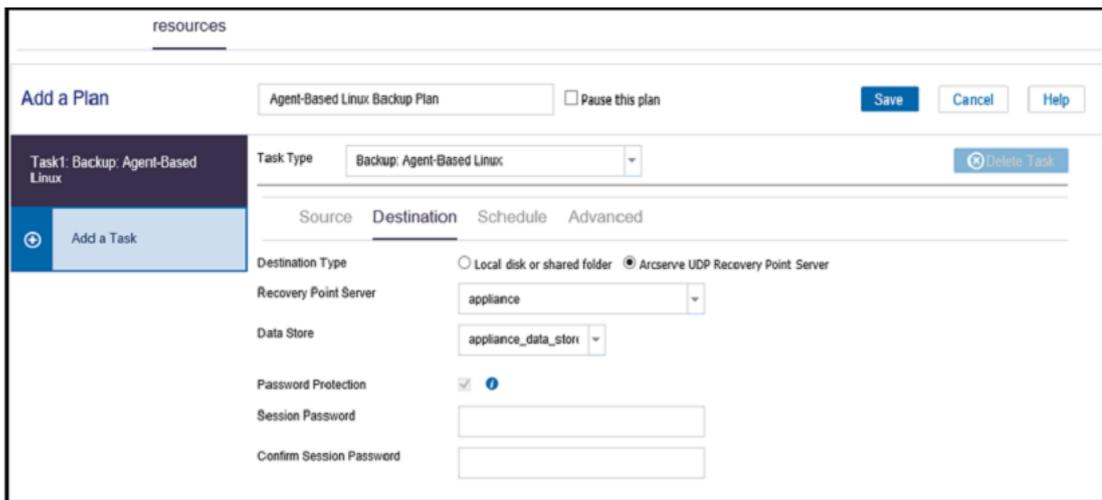
[選取要保護的節點] 對話方塊隨即開啟。

9. 保護新增的 Linux 節點並按一下 [確定]。

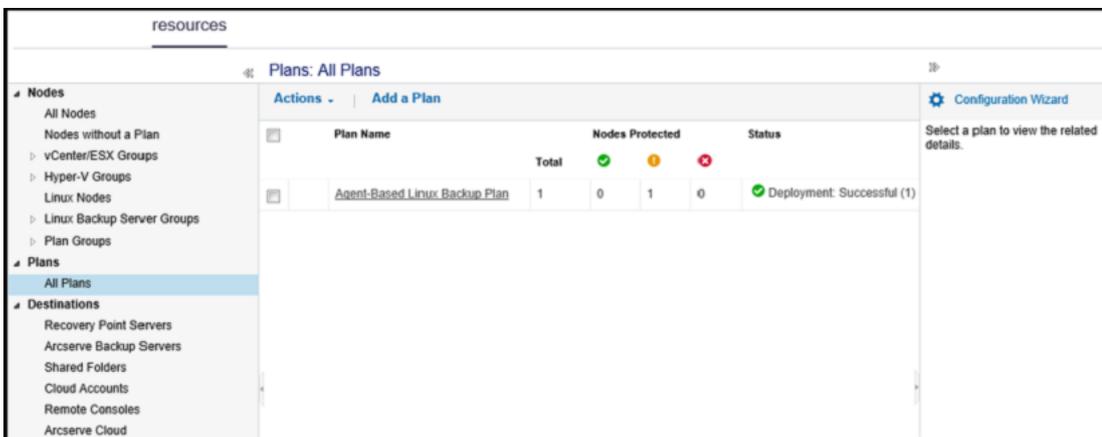


[目標] 索引標籤會出現。

10. 顯示的預設目的地是使用設備精靈所建立的資料儲存區。如有必要，選取本機磁碟或共用的資料夾來備份節點。



11. 提供計畫所需的相關設定後，按一下 [儲存]。



您可以成功對新增的 Linux 備份伺服器執行備份。

設定以對本機設備 Hyper-V 執行 Linux 即時 VM

您可以使用 Arcserve 設備，設定網路以在本機設備 Hyper-V 上執行 Linux 即時 VM 工作。

請採取以下步驟：

1. 開啟 [Hyper-V 管理員]。
2. 建立新的外部虛擬網路參數。
3. 搭配執行下列命令與 PowerShell，以針對使用 DOS 命令列在步驟 1 中新增的虛擬網路參數來重新設定路由及遠端存取：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

附註： 在執行程序期間，Linux 備份伺服器 *Linux-BackupSvr* 會重新開機。

4. 若要執行至本機 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作，請選取您所建立之新加入的虛擬網路參數。

現在，您可以成功執行至本機設備 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作。

使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台

在 Arcserve 設備上，您可以使用 *ConsoleMigration.exe*，將 Arcserve UDP 主控台移轉到另一個設備。從 Arcserve UDP v6.5 更新 2 開始，您可以在任意兩個 Arcserve UDP 主控台之間移轉 Arcserve UDP 主控台 (即使不屬於設備)。

對 BackupDB 和 RecoverDB 使用 *ConsoleMigration.exe*。下列螢幕擷取畫面說明 *ConsoleMigration.exe* 的使用方式：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB [-Force]>
-BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
-RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
-Force (optional): Force recover UDP Console database
Your input is not valid. Please follow the usage.
```

若要完成遷移程序，請依照下列步驟執行：

1. 在舊 Arcserve UDP 主控台上，執行資料庫的備份。Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -backupdb
Start Backup...
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at: "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

DB_Migration 資料夾建立成功。

2. 在新 Arcserve UDP 主控台上，將 *DB_Migration* 資料夾複製至下列路徑：

<UDP_Home> \Management\BIN\Appliance\

3. 如果新 Arcserve UDP 主控台是 Arcserve 設備，則請變更主機名稱，並重新啟動系統，然後使用設備精靈來完成設備配置。

附註：如果 Arcserve UDP 主控台不是 Arcserve 設備，請跳過這個步驟。

4. 在新 Arcserve UDP 主控台上，執行下列畫面所述步驟以復原 Arcserve UDP 主控台資料庫。資料庫復原程序完成時，將為新的 Arcserve UDP 主控台更新節點。如果任何節點都無法更新，則已中斷連線的節點會記錄在 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs* 路徑下的

DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-yyyy>.txt 檔案。您可以從新的 Arcserve UDP 主控台手動更新已中斷連線的節點。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -recoverdb
Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y
Stopping Arcserve UDP Management service, please wait...
Recovering backup DB file...
Updating nodes, please wait...
Please update nodes manually from UDP console if you still encounter disconnected nodes.
The disconnected nodes(if existing) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs".
Console migration completed. Console uses DB "localhost\ARCserve_APP".
```

附註：在 Arcserve UDP 主控台中，如果有除了本機站台以外的任何站台存在，請依照 *NewRegistrationText.txt* 檔案所述的步驟再次註冊該站台。

您已經成功完成將 Arcserve 設備 主控台移轉到新 Arcserve UDP 主控台。您可以使用此工具，執行與遠端 SQL 資料庫連接之 Arcserve UDP 主控台的主控台移轉。移轉完成之後，會將所移轉的 Arcserve UDP 主控台設定成與相同的遠端 SQL 資料庫連接。

附註：從 Arcserve UDP v6.5 更新 4 起，*ConsoleMigration.exe* 命令中引進了 **force** 選項，以便在遇到下列情況時，強制將復原備份資料庫檔案移轉到目標主控台：

1. 如果您想要在兩個主控台之間執行主控台移轉，且來源主控台使用 SQL Server Enterprise Edition，而目標主控台使用 SQL Server Express Edition。在此情況下，來源 UDP 主控台所需的最小資料庫大小為 4000 MB。
2. 如果您想要從使用進階版 SQL Server 資料庫的主控台，移轉至使用較舊版 SQL Server 資料庫的主控台。例如，從使用 SQL Server 2016 的主控台，移轉至使用 SQL Server 2014 的主控台。

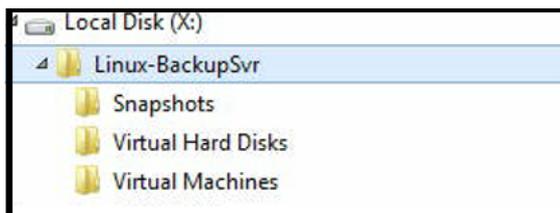
將預先安裝的 Linux 備份伺服器移轉至 CentOS 7.4

重要！ Linux 移轉工具只能在 Arcserve UDP v6.5 更新 4 或更新版本中使用。

Linux 移轉工具 (Linux_migration.ps1) 是 Arcserve UDP v6.5 更新 4 所引進的新功能，可讓您從舊版的 CentOS 移轉 Arcserve 設備預先安裝的 Linux 備份伺服器，例如從 CentOS 6.6 移轉至 CentOS 7.4。

請採取以下步驟：

1. 使用管理員的憑證登入 Arcserve 設備。
2. 將 Arcserve 設備中的舊版 Arcserve UDP 和 Linux 備份伺服器升級至 Arcserve UDP v6.5 更新 4 或更新版本。此外，將 Linux 備份伺服器上的 Linux 代理程式升級至與 Arcserve UDP 主控台版本類似的版本
3. 從 [連結](#) (此下載的 MD5 為 0A51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0) 下載 *Linux-BackupSvr.zip*，並將檔案解壓縮到本機磁碟機。例如，如果您將檔案解壓縮到磁碟機 X，則路徑顯示如下。



4. 開啟 PowerShell 命令列，然後輸入下列命令將目錄路徑變更為包含 Linux_migration.ps1 檔案的資料夾：

```
cd C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\
```

5. 執行下列命令來執行移轉：

```
Linux_migration.ps1 -path X:\Linux-BackupSvr
```

附註： X:\Linux-BackupSvr 是從 *Linux-BackupSvr.zip* 解壓縮檔案時的目標本機磁碟機路徑。

命令列會顯示移轉程序進度。

移轉程序成功完成後，舊的 Linux 備份伺服器會關閉電源，且舊 Linux 備份伺服器的名稱會修改為 *Linux-BackupSvr-CentOS<version number>-<hhmm>*。新的 Linux 備份伺服器 (CentOS 7.4) 會完成匯入，且在 [Hyper-V 管理員] 中的名稱會成功修改為 *Linux-BackupSvr*。

6. 從 Arcserve UDP 主控台更新 Linux 備份伺服器。

將 Linux 備份伺服器移轉至 CentOS 7.4 之後，所有 Linux 備份伺服器的設定 (例如，Linux 備份計劃、Linux 節點及 Linux 工作) 都會成功地移轉到 Arcserve 設備主控台並完成配置。

在 Arcserve 設備之間執行移轉

本主題提供兩種解決方案，讓使用者從現有 Arcserve 設備執行移轉至另一個全新的 Arcserve 設備。

例如，將 Arcserve 設備 8200 移轉至 Arcserve 設備 8400。先決條件如下：

- 請確定您可以連接到設備 8200 和設備 8400。
- 新的設備應具有足夠的記憶體容量，以保留原始設備上的所有資料。
- 在 Arcserve 設備 8200 中，確定未執行任何作業。

如需有關主控台移轉的詳細資訊，請參閱 [如何使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台](#) 主題。

從任何設備遷移到新的設備，您有兩種解決方案，如下所示。

- [解決方案 1](#)
- [解決方案 2](#)

解決方案 1

裸機復原 (BMR) 解決方案

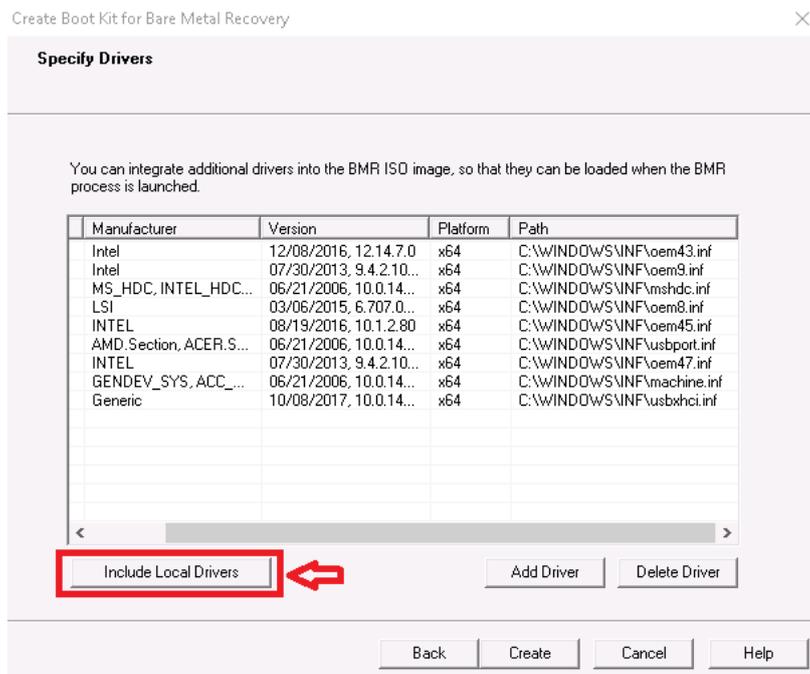
若要從現有的 Arcserve 設備對另一個全新的 Arcserve 設備執行 BMR，請遵循下列步驟：

1. 在全新的 Arcserve 設備 8400 上建立一個資料儲存區，並將 Arcserve 設備 8200 備份至此資料儲存區。

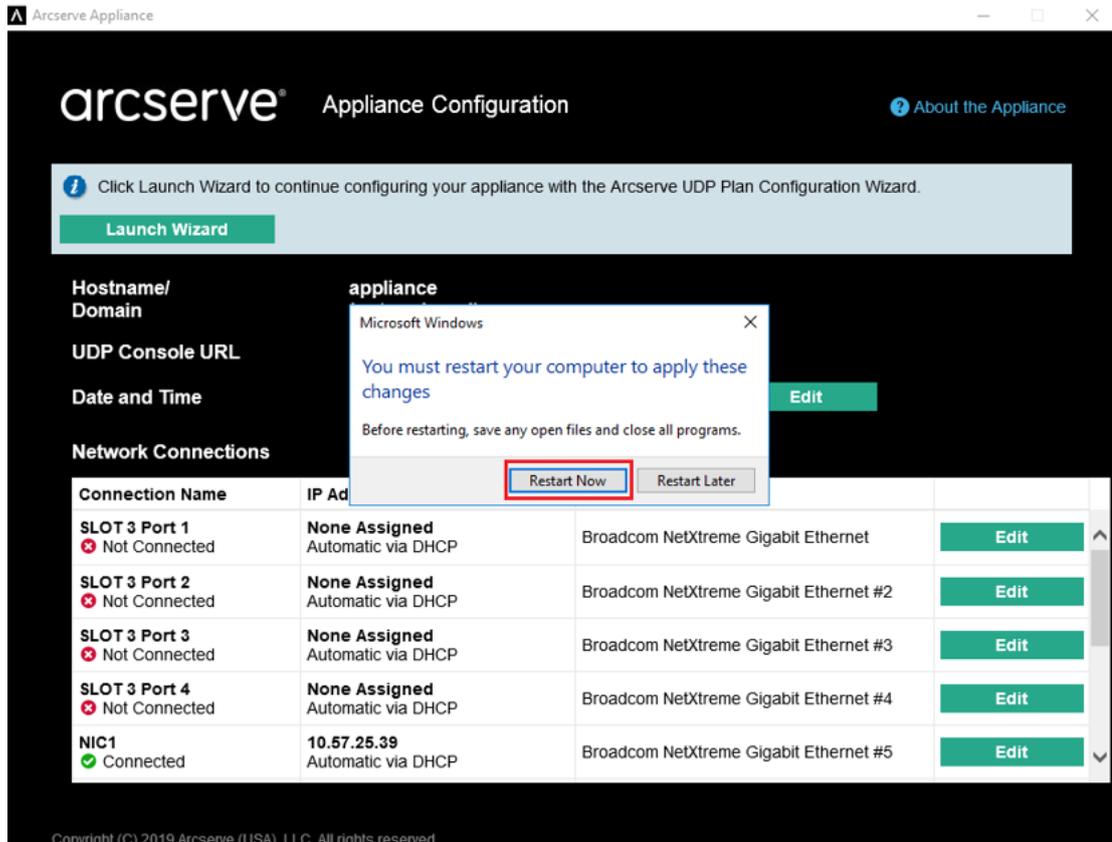
附註：您可以忽略下列警告：

Arcserve UDP 復原點伺服器的資料儲存區是在磁碟區 X:、Y: 上設定的。這個磁碟區則不會備份。

2. 備份之後，使用在上述步驟取得的復原點對設備 8400 執行 BMR，並手動選取驅動程式 *megasas.inf*。



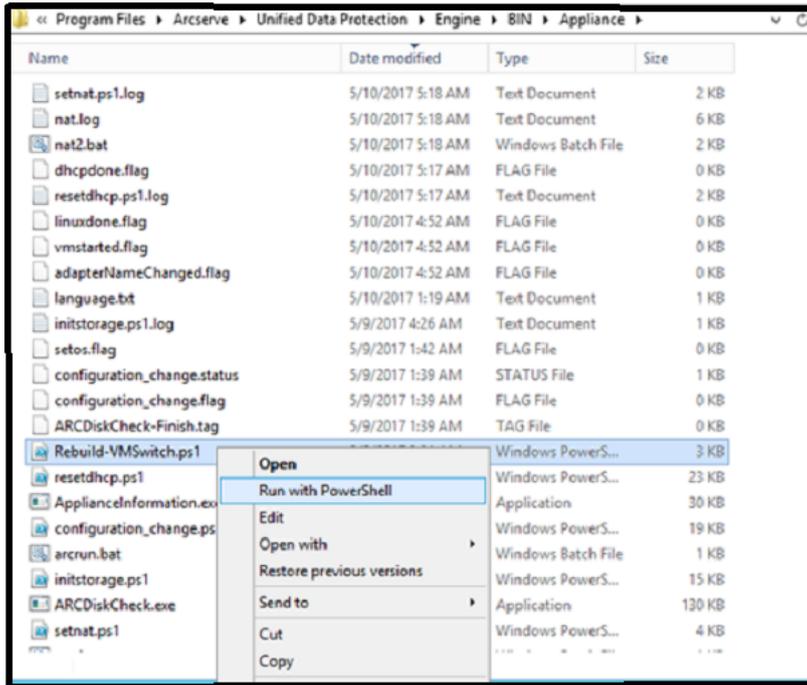
3. 在 BMR 之後，根據系統提示重新啟動設備 8400。



4. 現在，重建設備 8400 上的網路交換器。

以 PowerShell 執行下列命令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1
```



5. 現在，請依照下列步驟將設備 8200 上的資料複製到設備 8400，並將資料匯入到設備 8400：
 - a. 在命令列中使用下列命令，停止 Arcserve 設備 8200 上的所有 UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
```
 - b. 手動將磁碟 X 和 Y 上的所有資料從 Arcserve 設備 8200 複製到 8400。

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process AStartup.exe
Process killed.
Killing process explorer.exe
Process killed.
Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. 在設備 8400 上，啟動所有的 UDP 服務，然後匯入從設備 8200 所複製的資料。

resources

Import a Data Store

Recovery Point Server: appliance

Data Store Folder:

Encryption Password:

解決方案 2

移轉 Arcserve 設備解決方案

重要！ 如果現有設備同時作為 Arcserve UDP 主控台和 Arcserve UDP RPS，則可使用此解決方案。

先決條件：

- 在 Arcserve 設備 8200 上，確定未執行任何工作。
- 您已將 Arcserve UDP 主控台從 Arcserve 設備 8200 移轉至 8400。

附註：如需如何將 Arcserve UDP 主控台從設備 8200 移轉至 8400 的詳細資訊，請參閱 [如何使用 ConsoleMigration.exe 移轉 Arcserve UDP 主控台](#)。

請採取以下步驟：

1. 在命令列中使用下列命令，停止 Arcserve 設備 8200 上的所有 Arcserve UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>  
cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe

Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUVgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. 手動將磁碟 X 和 Y 上的所有資料從 Arcserve 設備 8200 複製到 8400。
3. 在 8400 設備上，啟動所有 Arcserve UDP 服務，然後匯入從 8200 設備所複製的資料存放區。

resources

Import a Data Store

Recovery Point Server: appliance

Data Store Folder: X:\Arcserve\data_store\common

Encryption Password:

附註：Arcserve UDP 記錄檔不會遷移到新的設備。

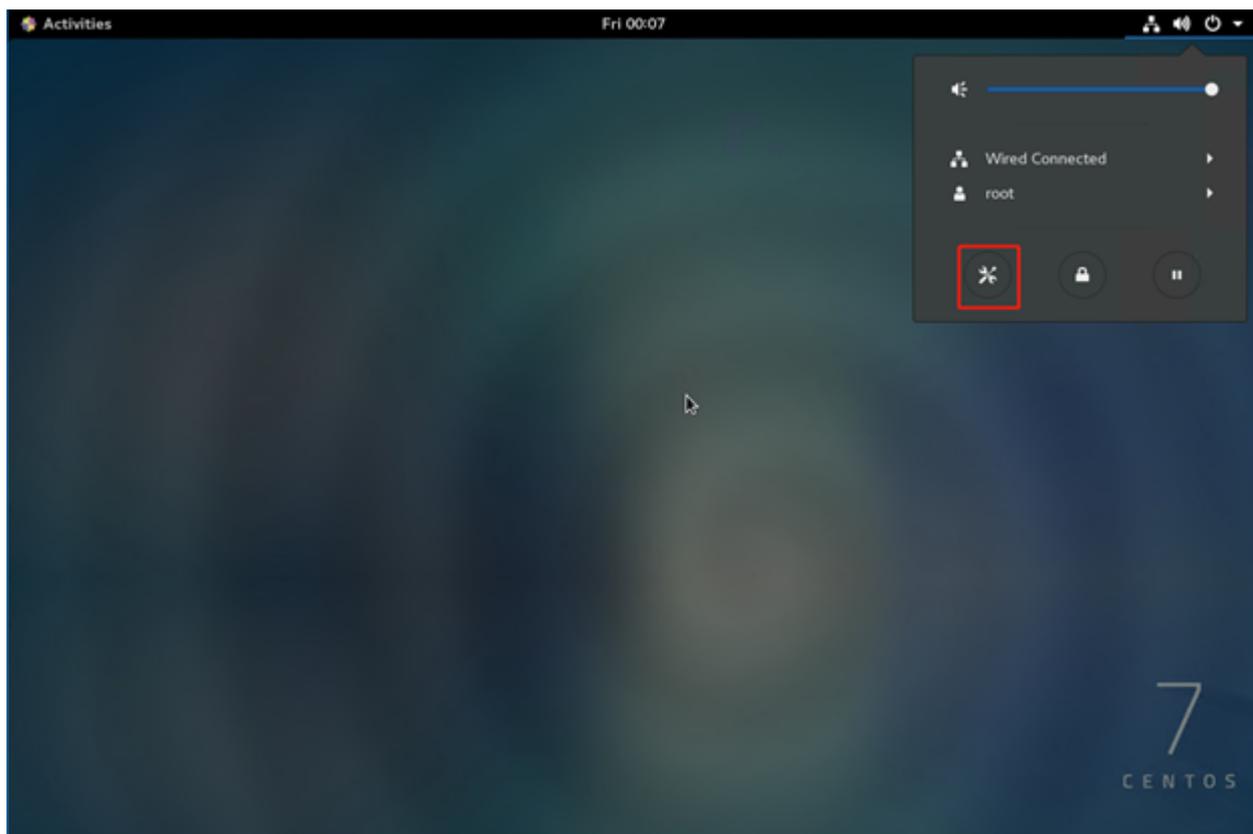
您已成功將現有 Arcserve 設備移轉至另一個全新的 Arcserve 設備。

修改預先安裝 Linux 備份伺服器的輸入來源

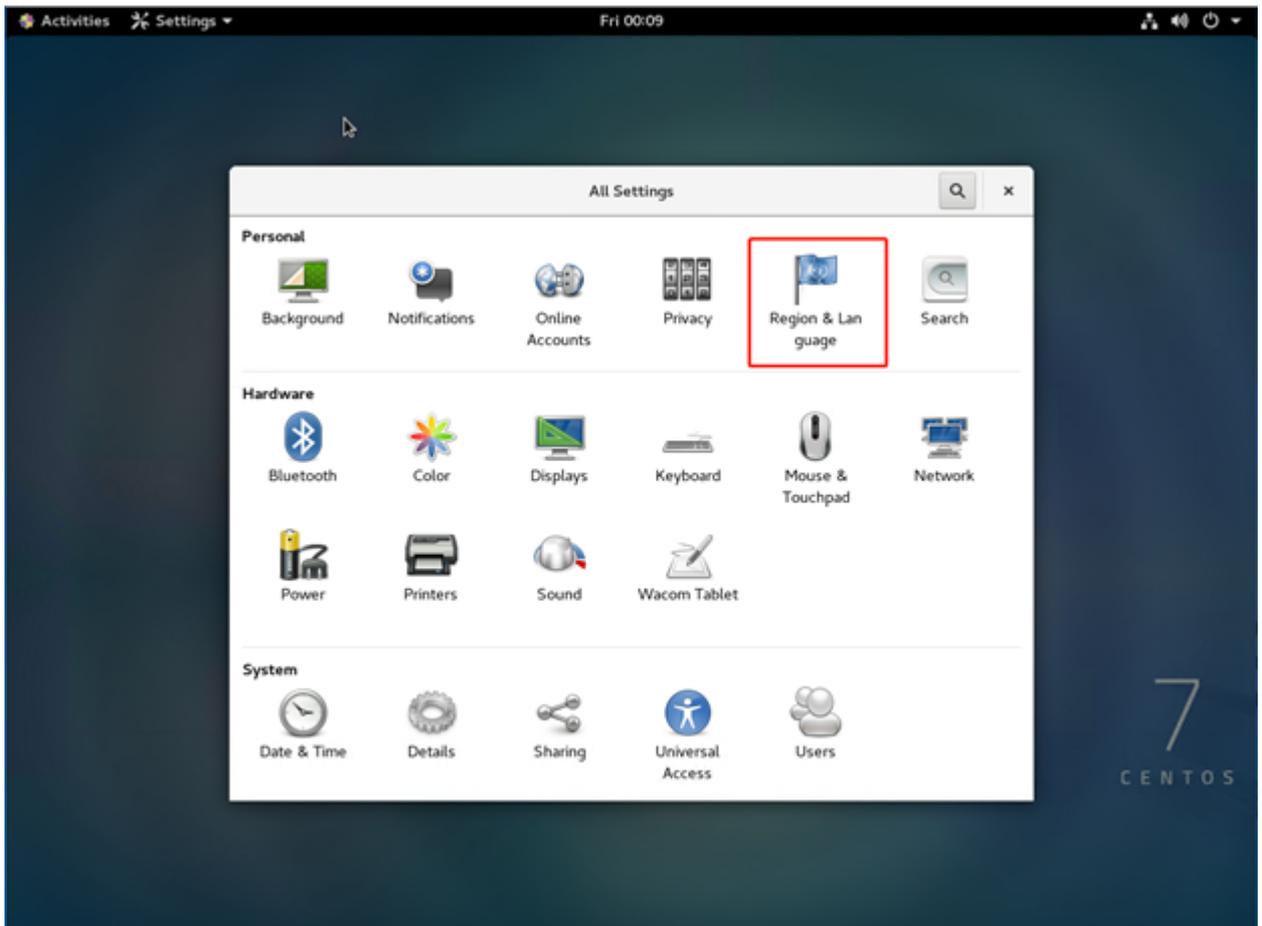
您可以變更預先安裝 Linux 備份伺服器的鍵盤。

請採取以下步驟：

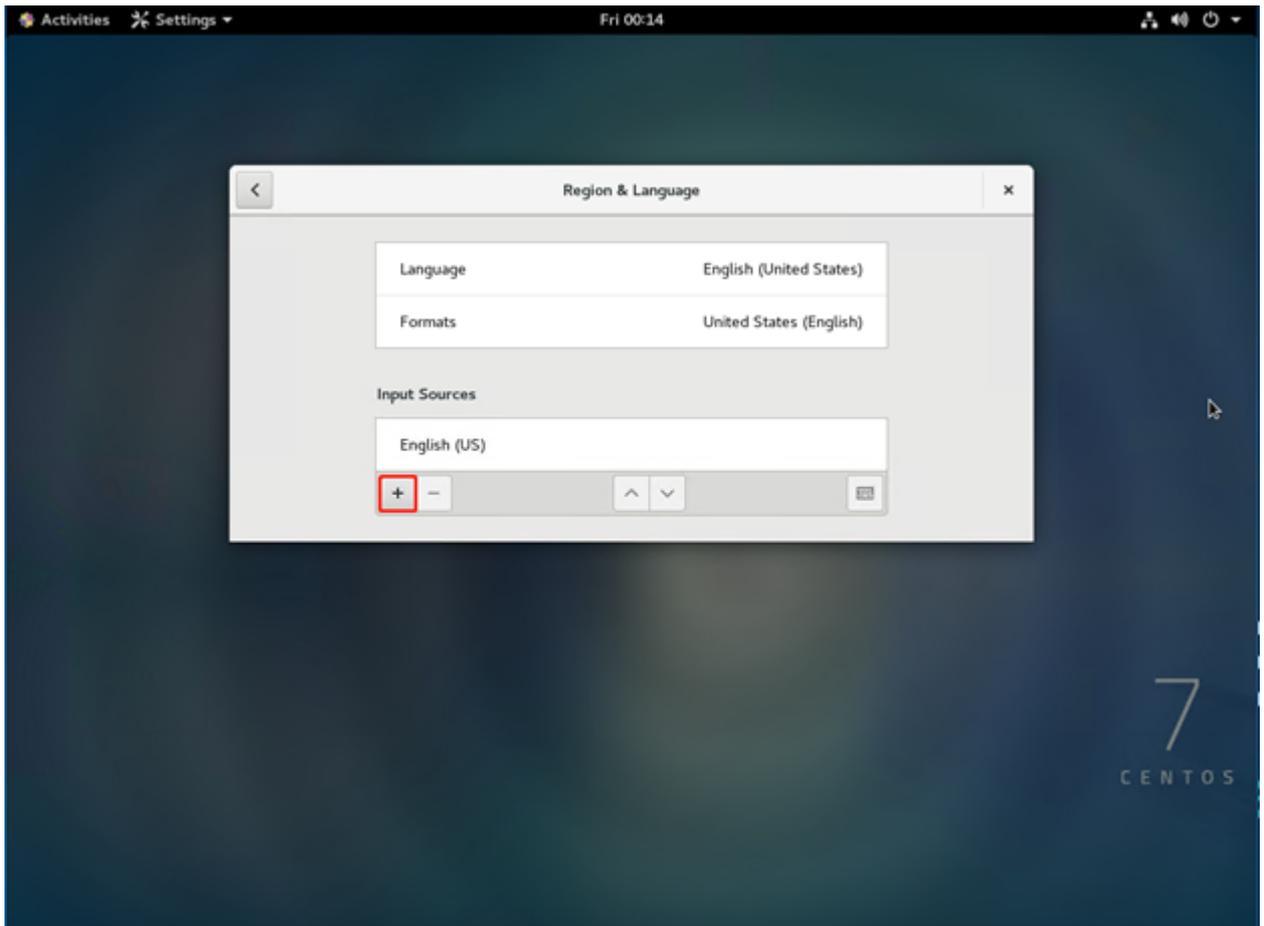
1. 以管理者身分登入 Arcserve 設備。
2. 按一下 [設定]。



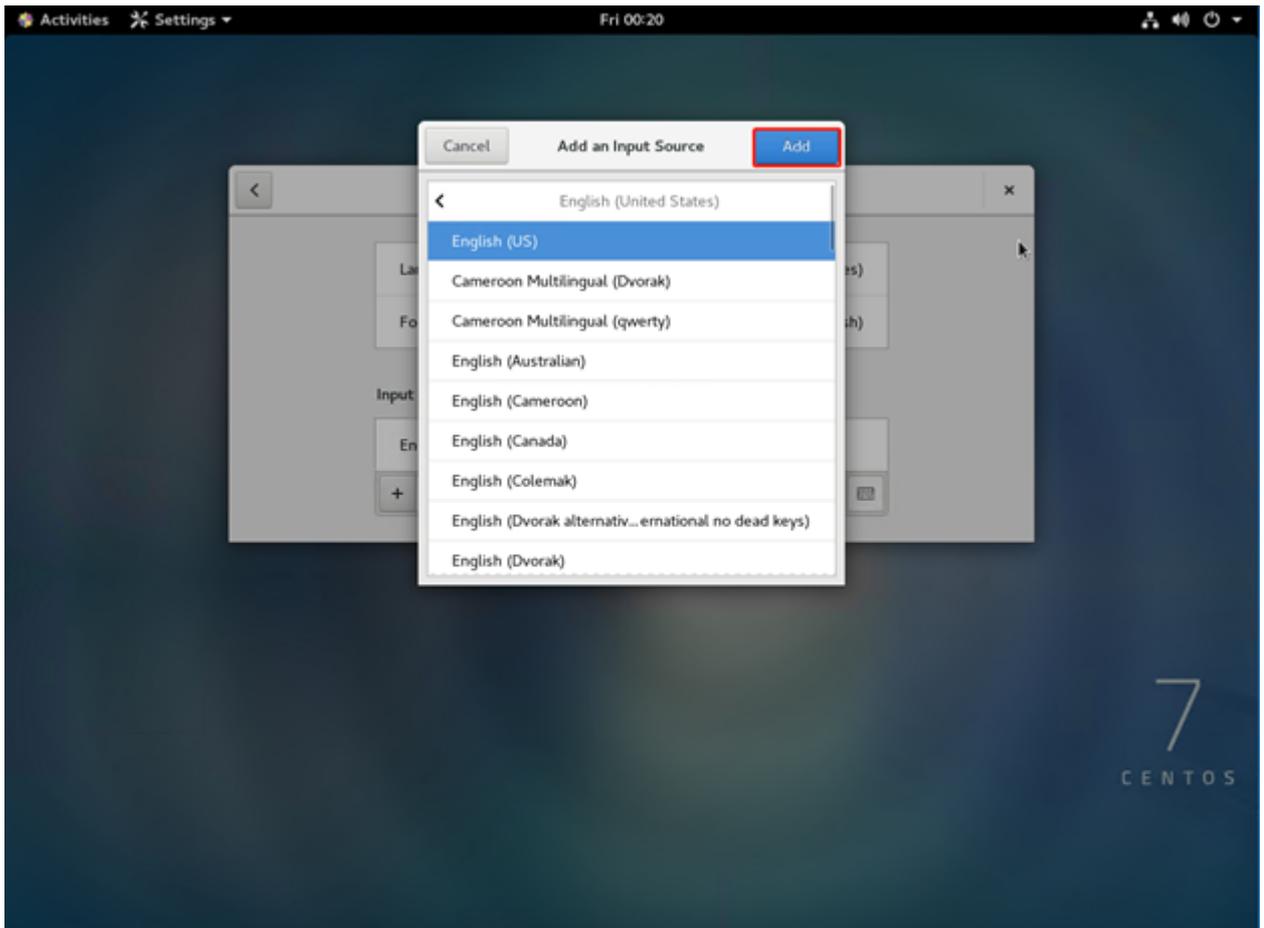
3. 按一下 [區域和語言]。



4. 按一下 [+] 以選取新的輸入來源。



5. 選取語言和鍵盤配置。



6. 按一下 [新增]。
輸入來源已成功新增。

章節 7: 遠端監控設備伺服器

您可以遠端監控 Arcserve 設備。

本節包含下列主題：

使用 IPMI	132
使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	137

使用 IPMI

本節包含下列主題：

如何變更 IPMI 密碼

在變更 IPMI 密碼之前，您需要存取 BIOS 設定畫面，以取得 IP 位址。

請採取以下步驟：

1. 啟動您的系統。

[開機] 畫面隨即顯示。

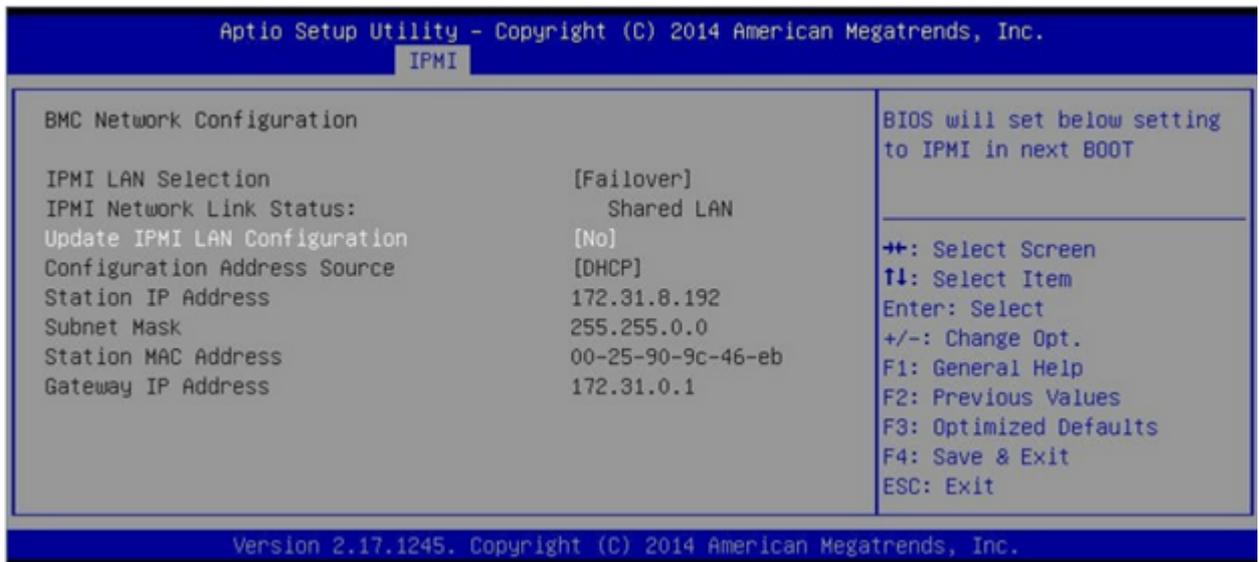
2. 按下 **Delete** 鍵。

BIOS 設定畫面隨即顯示。

附註：若要導覽，請使用方向鍵，並按 **Enter** 鍵。若要返回先前的畫面，請按 **Escape** 鍵。

3. 在主要 BIOS 畫面上方選取 **[IPMI]** 索引標籤。

附註：依預設，配置位址來源會設定為 DHCP。



4. 請確認 IP 位址是否正確。只有當您的伺服器位在相同網路上時，您才能使用網頁瀏覽器連線到 IPMI 介面。
5. 記下 **站台 IP 位址**。
6. 在您的網頁瀏覽器上輸入 **站台 IP 位址**。

在您透過 IPMI 連接埠連線到遠端伺服器之後，隨即會顯示 IPMI 登入畫面。



The image shows a login form titled "Please Login". It contains two input fields: "Username" and "Password". Below the "Password" field is a button labeled "login".

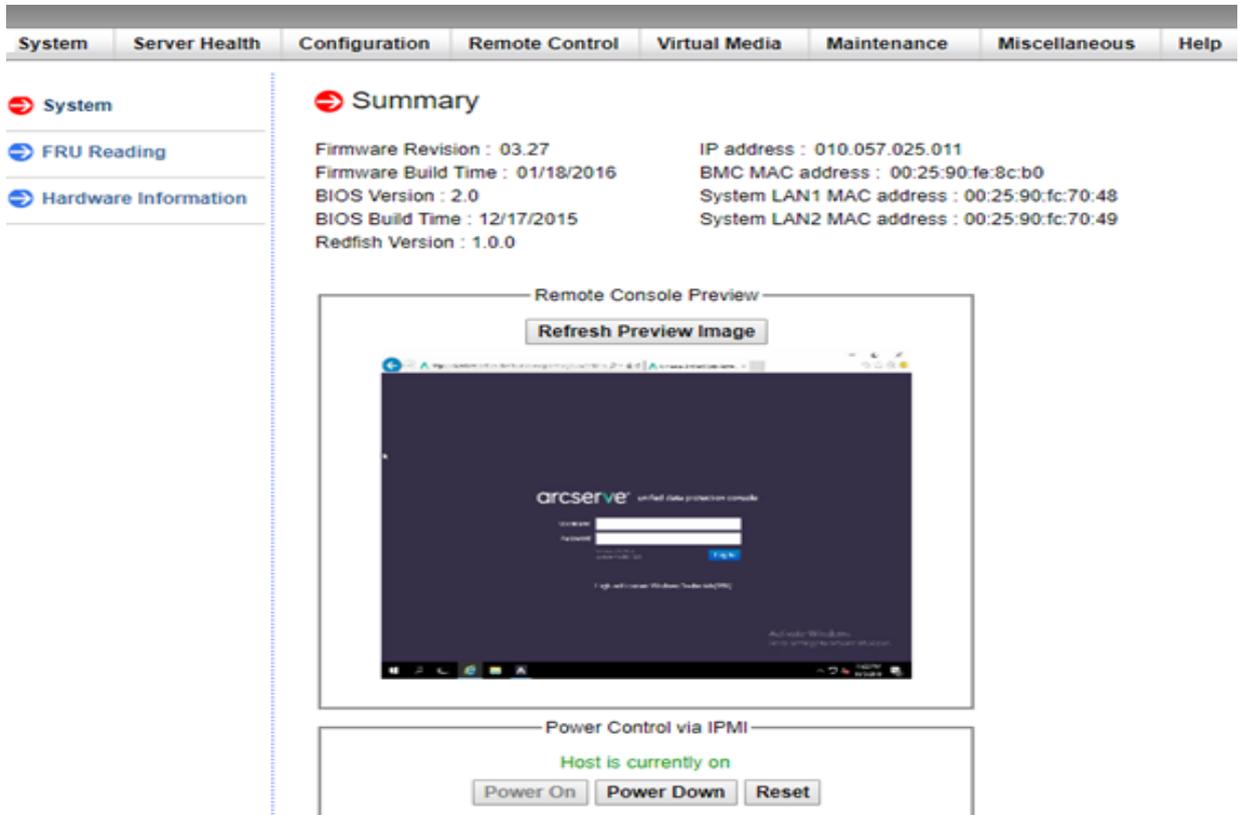
7. 在 [使用者名稱] 欄位中，輸入您的使用者名稱。

預設值：ADMIN

8. 在 [密碼] 欄位中，輸入您的密碼。

預設值：ARCAADMIN

首頁 (IPMI 主畫面) 隨即顯示。



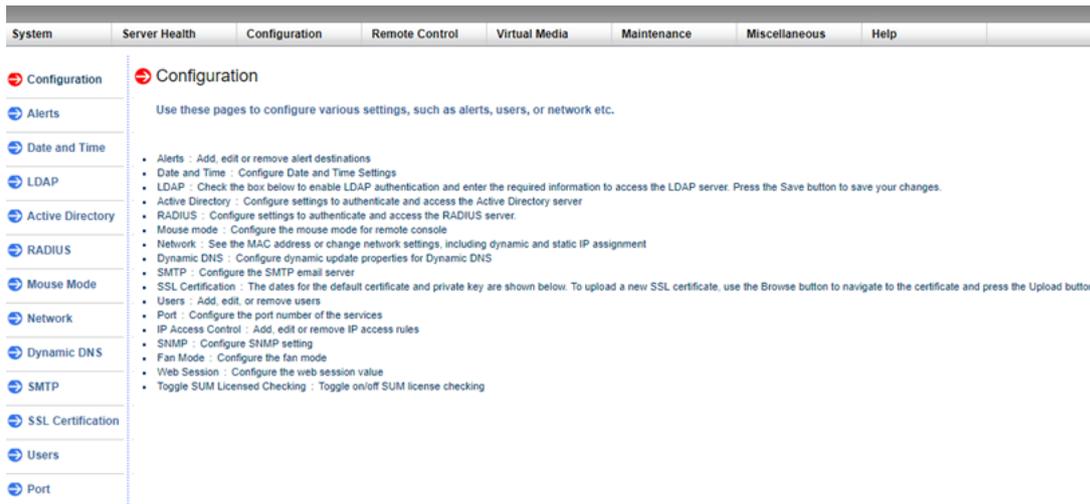
The screenshot shows the IPMI web interface. At the top, there is a navigation menu with tabs: System, Server Health, Configuration, Remote Control, Virtual Media, Maintenance, Miscellaneous, and Help. The "System" tab is selected. On the left, there is a sidebar with links: System, FRU Reading, and Hardware Information. The main content area is titled "Summary" and displays the following information:

Firmware Revision : 03.27	IP address : 010.057.025.011
Firmware Build Time : 01/18/2016	BMC MAC address : 00:25:90:fe:8c:b0
BIOS Version : 2.0	System LAN1 MAC address : 00:25:90:fc:70:48
BIOS Build Time : 12/17/2015	System LAN2 MAC address : 00:25:90:fc:70:49
Redfish Version : 1.0.0	

Below the summary information, there is a "Remote Console Preview" section with a "Refresh Preview Image" button. The preview shows a Windows desktop with the Arcserve login screen. At the bottom, there is a "Power Control via IPMI" section with the status "Host is currently on" and three buttons: "Power On", "Power Down", and "Reset".

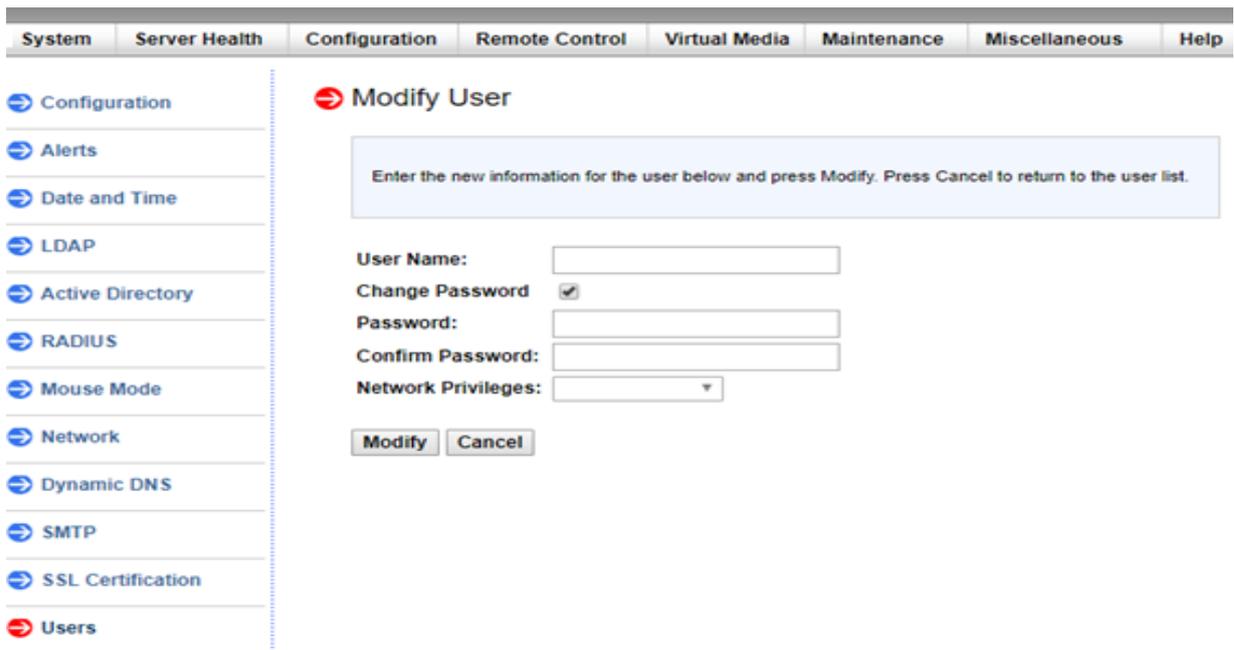
9. 從頂端列按一下 [配置] 選項。

[配置] 畫面隨即顯示。



10. 按一下 [配置] 提要欄位中的 [使用者] 選項。
11. 選取使用者:(ADMN) 從 [使用者] 清單中選取。
12. 按一下 [修改使用者]。

[修改使用者] 畫面隨即顯示。



13. 輸入您的使用者名稱 (ADMIN)。
14. 選取 [變更密碼] 選項。
已啟用密碼欄位。
15. 輸入新密碼並確認。
16. 按一下 [修改]，以儲存變更。

您的 IPMI 密碼便已變更成功。

如何升級 IPMI 韌體

Supermicro IPMI 公用程式可協助您依照組織的需求來升級 IPMI。

請採取以下步驟：

1. 登入 IPMI、瀏覽至 [維護] 索引標籤，然後按一下 [韌體更新]。
[韌體更新] 畫面隨即出現。
2. 按一下 [輸入更新模式]。
[網頁訊息] 快顯視窗隨即出現。
3. 按一下 [確定]。
[BIOS 和 IPMI 下載] 畫面隨即出現。
4. 按一下與 IPMI 型號的修訂版相對應的 **.zip** 檔案。
檔案便會開始下載，且會隨即出現 [韌體上傳] 畫面。
5. 從下載的 **.zip** 檔案解壓縮檔案。
6. 按一下 [韌體上傳] 畫面上的 [瀏覽]，然後從解壓縮的檔案中選取 **.bin** 檔案。
7. 按一下 [上傳韌體]。
韌體影像便會開始上傳。
8. 按一下 [開始升級]。
韌體升級完成，並將 IPMI 重新開機。
您可以在 [摘要] 畫面上檢視升級後的韌體版本。

使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

本節包含下列主題：

監控及管理 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Arcserve 設備 9012-9504DR 系列型號安裝有 Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9)。iDRAC9 可讓伺服器管理員改善 Arcserve 設備的整體可用性。iDRAC 為管理員提供有關伺服器問題的警示，讓他們執行遠端伺服器管理，並且減少實際存取伺服器的需求。

您必須登入 iDRAC 以監控系統狀態、管理系統資訊及啟動虛擬主控台。

請採取以下步驟：

登入 iDRAC：

1. 啟動瀏覽器並瀏覽至 <https://<iDRAC-IP-address>>。
iDRAC 登入頁面隨即顯示。
2. 輸入下列資訊：
使用者名稱：root
密碼：ARCADMIN
3. 按一下 [登入]。

監控系統狀態及管理系統資訊：

您可以監控 iDRAC 系統狀態及管理下列系統資訊：

- 系統健全狀態
- 系統內容
- 硬體和韌體清查
- 感應器健全狀態
- 儲存裝置
- 網路裝置
- 檢視及終止使用者工作階段

啟動虛擬主控台：

1. 登入 <https://<iDRAC-IP-address>>
2. 瀏覽至儀表板並且按一下 [啟動虛擬主控台]。

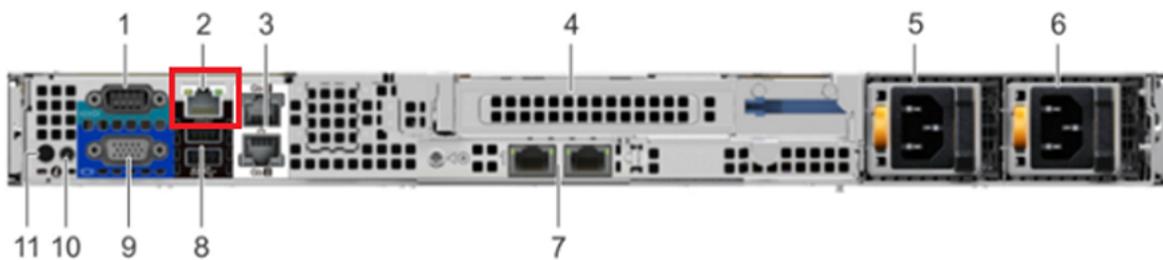
[虛擬主控台] 頁面隨即顯示。

[虛擬主控台檢視器] 會顯示遠端系統桌面。您可以控制遠端系統，並且使用鍵盤與滑鼠執行作業。

尋找 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 的 IP 位址

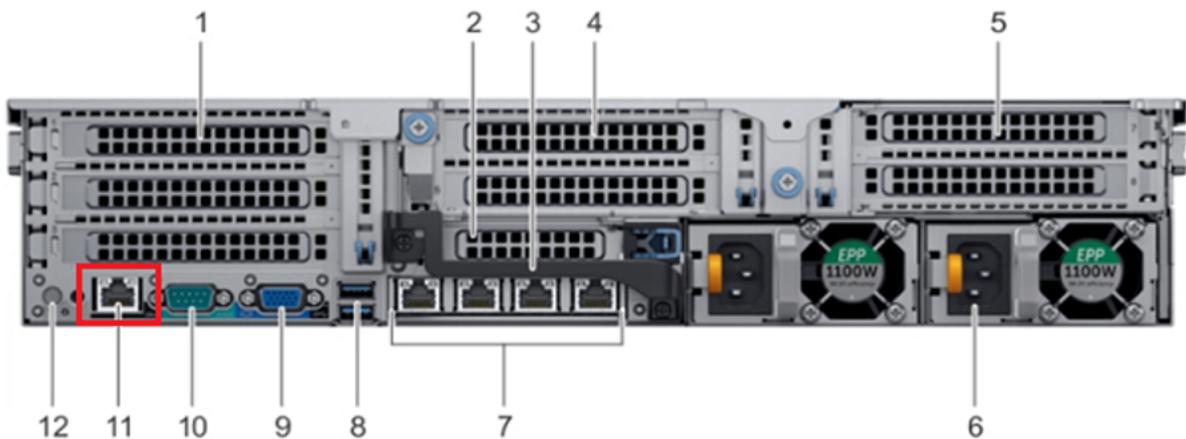
Arcserve 設備 9012-9504DR 系列型號預設針對 iDRAC 配置為使用 DHCP。若要存取 iDRAC，請確定您將乙太網路纜線連接到 iDRAC9 專用網路連接埠。如需 Arcserve 設備 9012-9504DR 系列型號實際面板和 iDRAC9 專用網路連接埠的詳細資訊，請參閱 [9012-9048 的實際面板](#)、[9072DR-9504DR 的實際面板](#)。

檢視適用於 iDRAC9 之 9012-9048 的後面板



iDRAC9 dedicated network port
on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models

檢視適用於 iDRAC9 之 9072DR-9504DR 的後面板

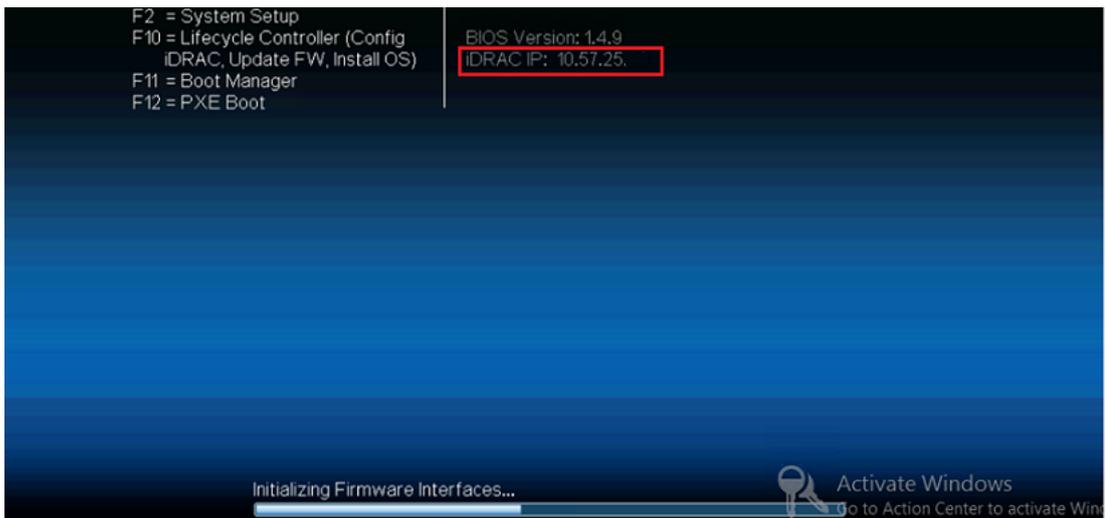


iDRAC9 dedicated network port on |
rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

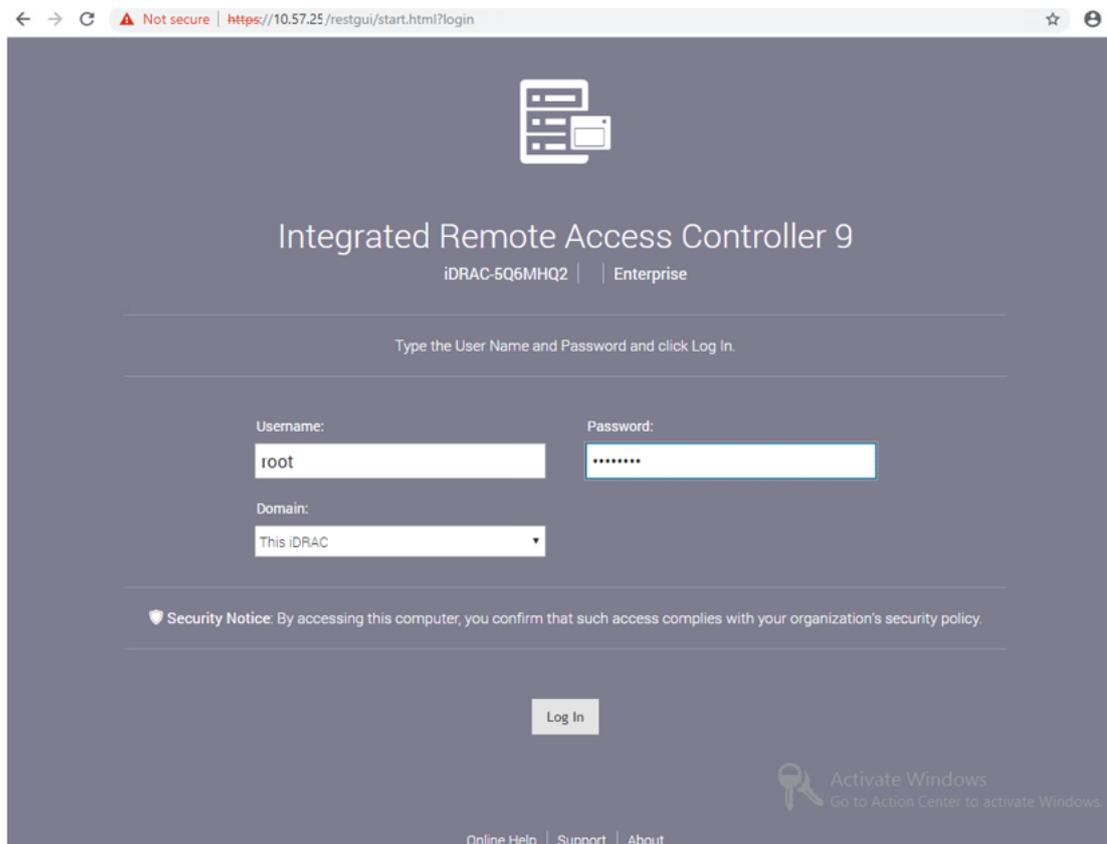
您可以從設備找到 iDRAC 的 IP 位址。

請採取以下步驟：

1. 啟動 Arcserve 設備時記下 iDRAC IP。



2. 啟動瀏覽器並瀏覽至 `https://<iDRAC-IP-address>`。



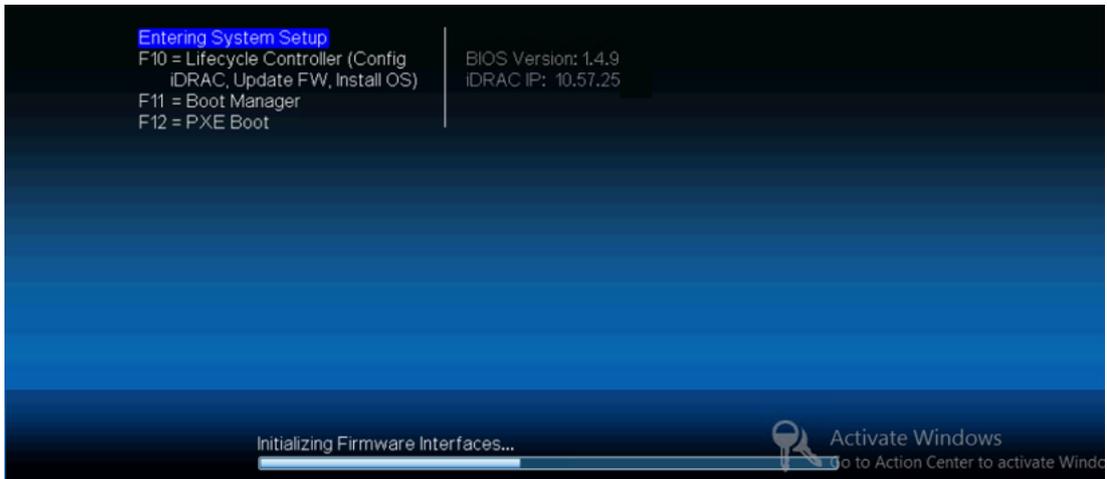
iDRAC 登入頁面隨即顯示。

配置 iDRAC 的 DHCP 或靜態 IP 位址

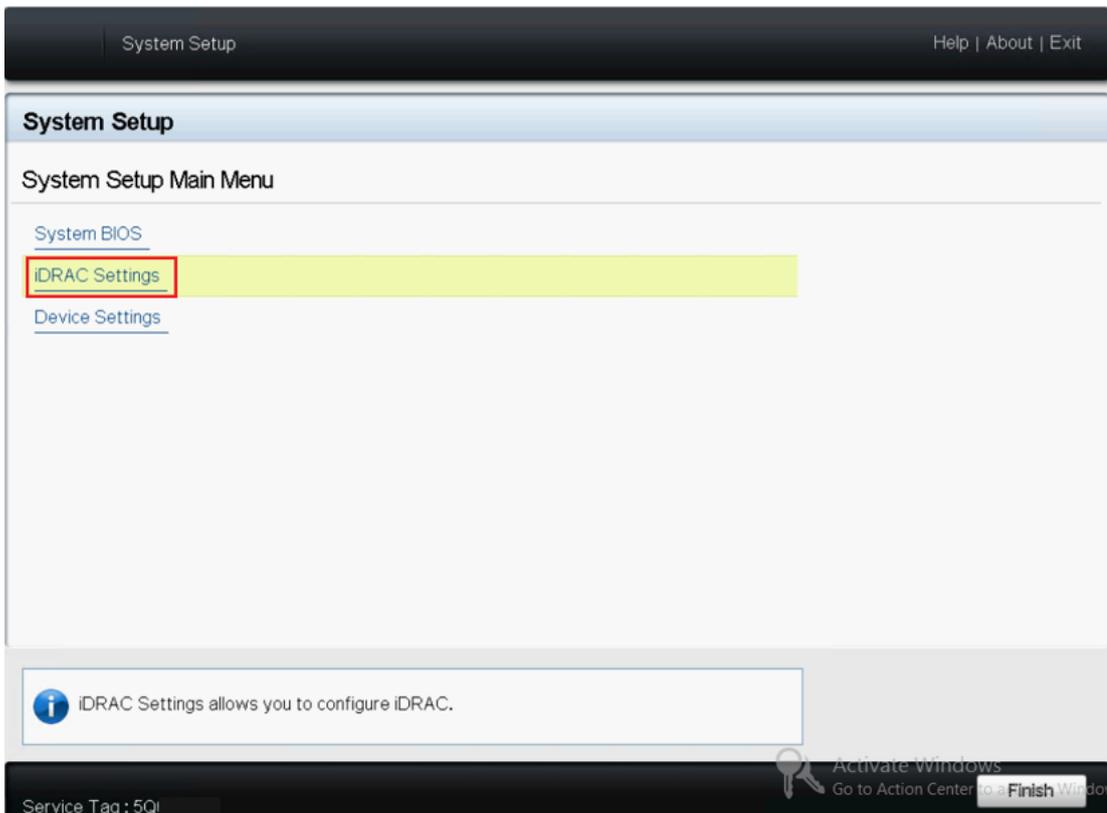
您可以設定 iDRAC 的 DHCP 網路模式。

請採取以下步驟：

1. 在啟動 Arcserve 設備時按下 F2 進入 [系統設定]。

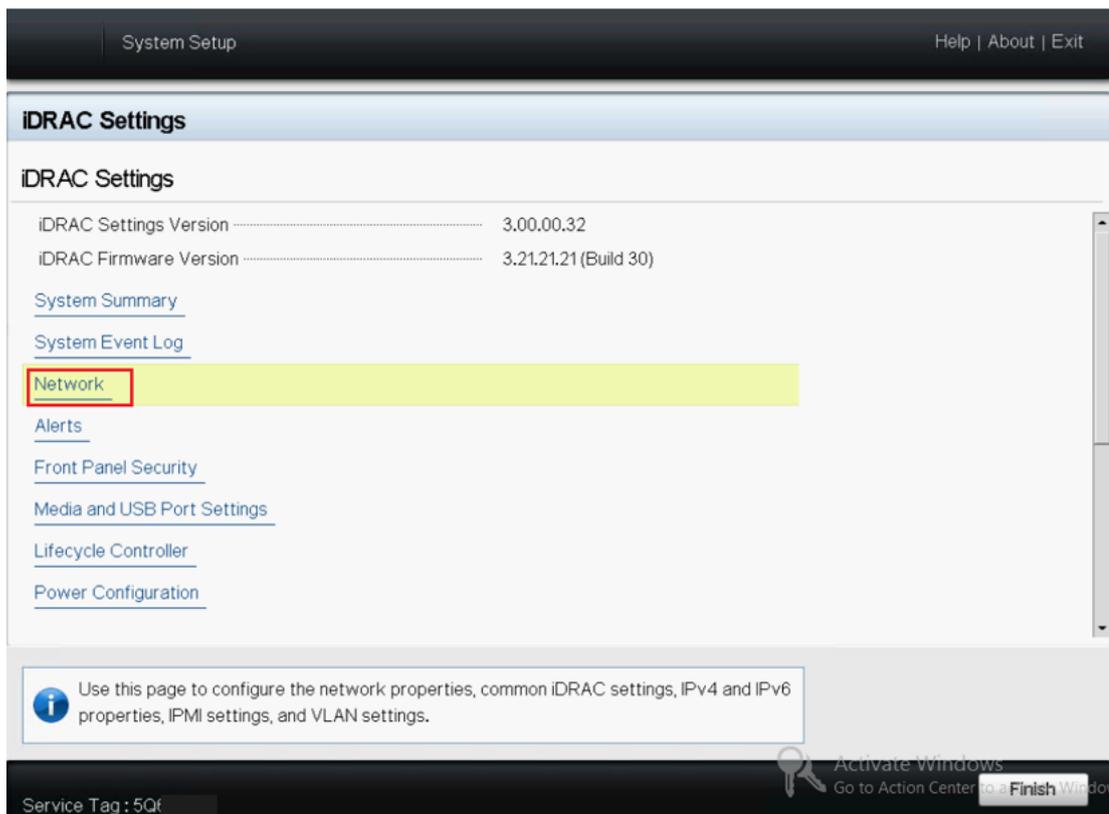


2. 從 [系統設定主功能表] 畫面按一下 [iDRAC 設定]。

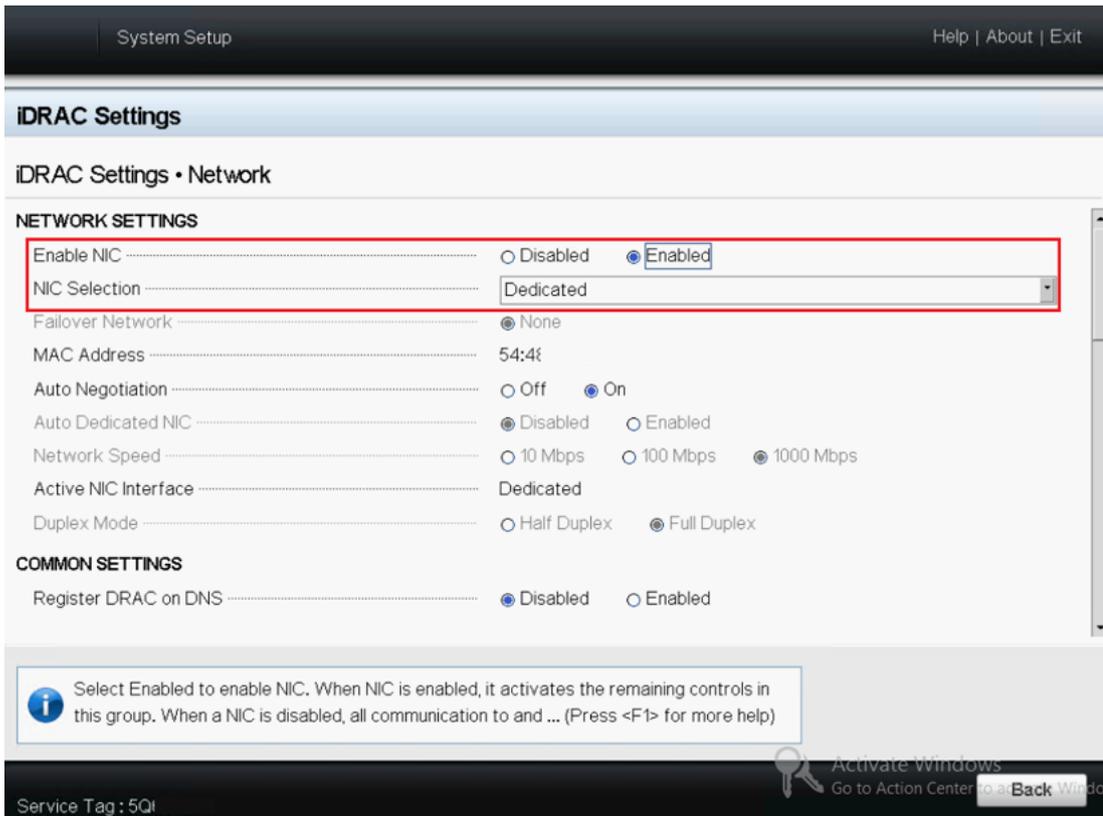


3. 從 [iDRAC 設定] 的選項中，按一下 [網路]。

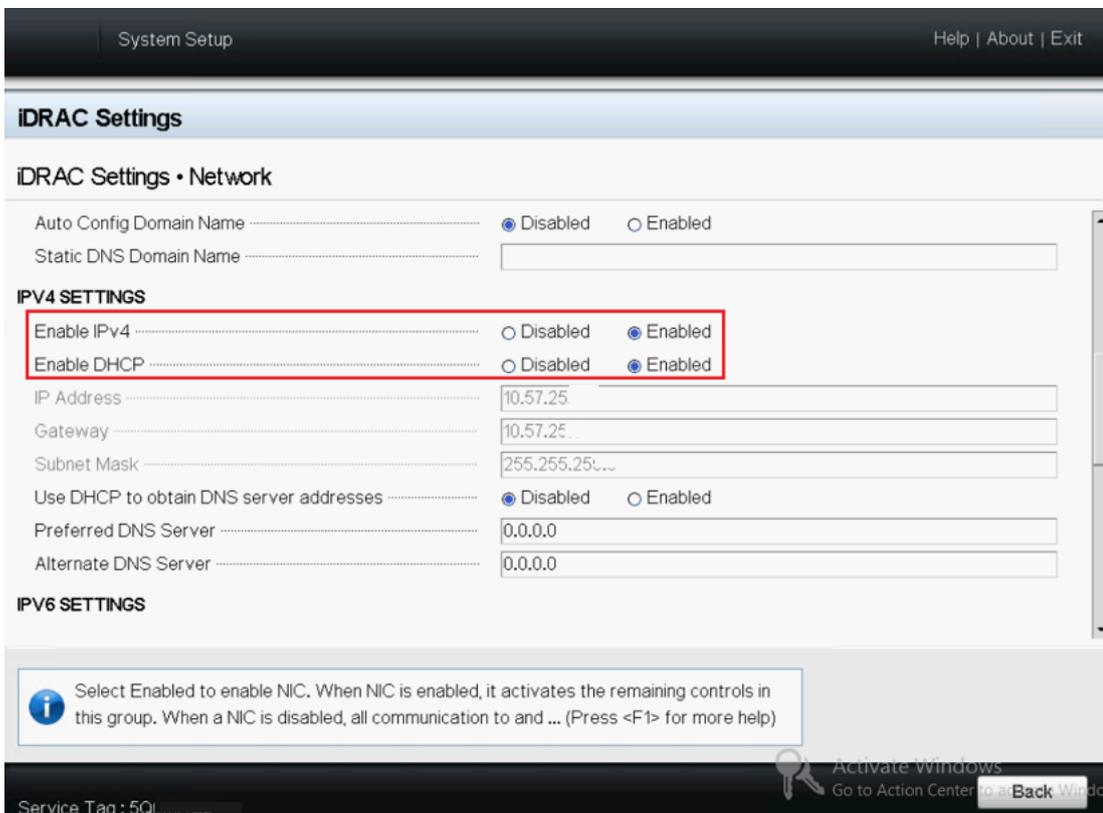
[網路設定] 欄位隨即顯示。



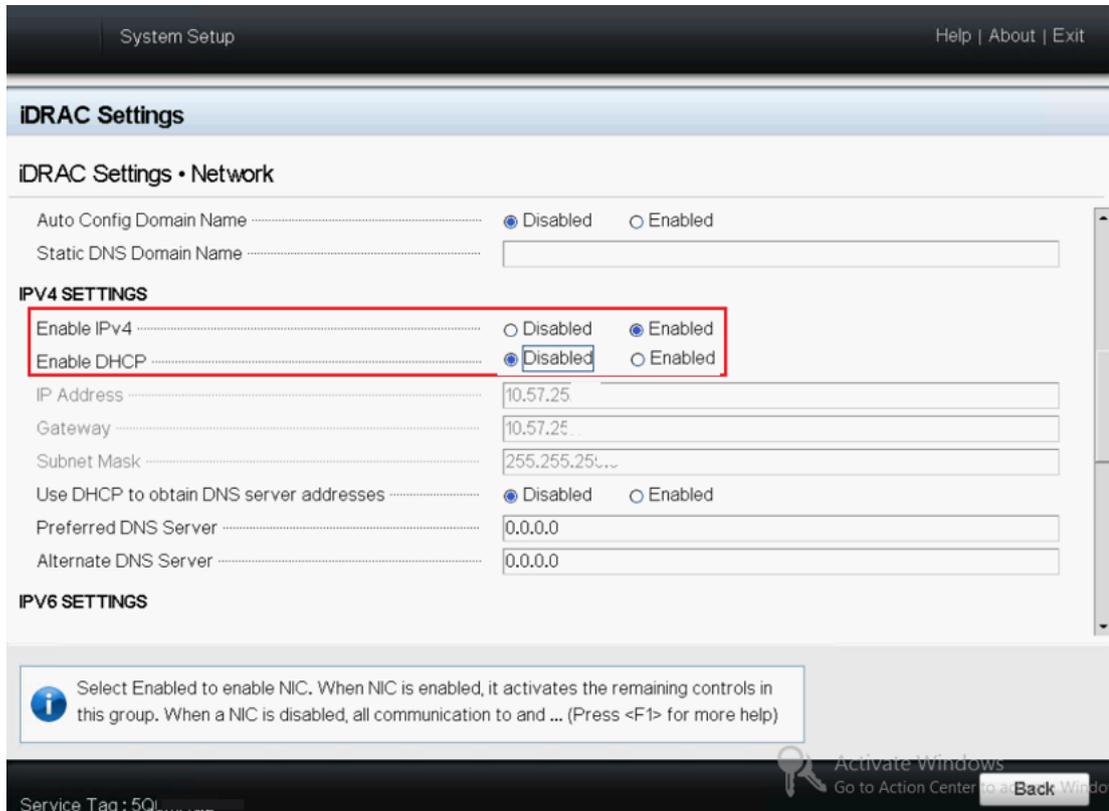
4. 針對 [啟用 NIC 設定] 選取 [啟用]，針對 [NIC 選項] 選取 [專用]，以使用專用網路介面。



- 若要設定 DHCP 模式，從 [IPV4 設定] 針對 [啟用 IPv4] 和 [啟用 DHCP] 選取 [啟用] 選項。

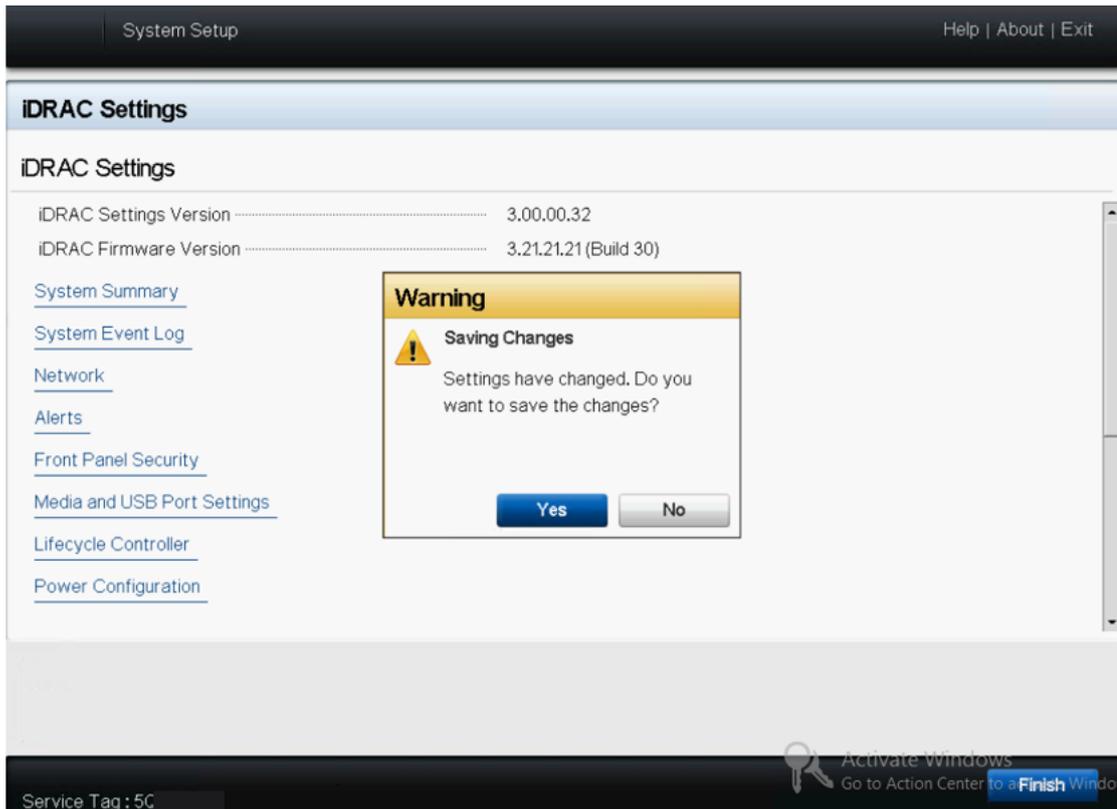


附註：如果您想要針對 iDRAC 專用網路設定靜態 IP，請將 [啟用 IPv4] 設為 [啟用]，而將 [啟用 DHCP] 設為 [停用]。根據網路配置來設定 IP 位址、閘道及子網路遮罩。

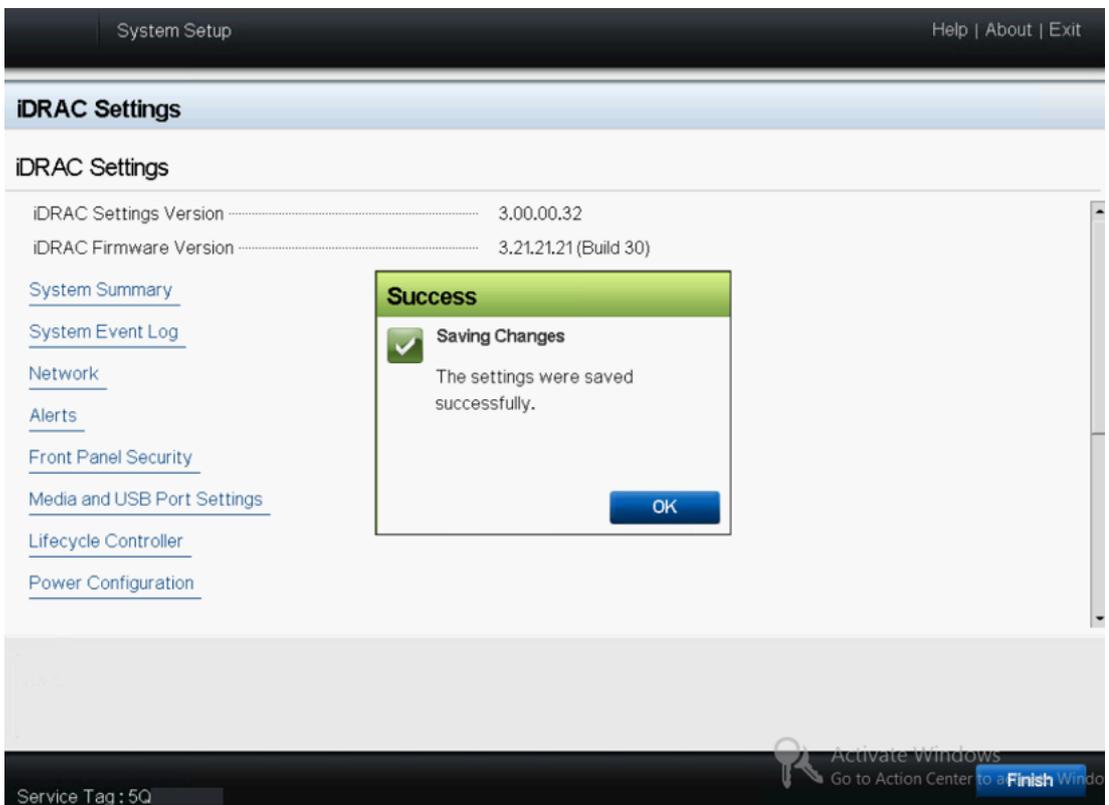


- 依序按一下 [返回]、[完成]，然後按一下 [警告] 對話方塊上的 [是]。

網路資訊隨即儲存。

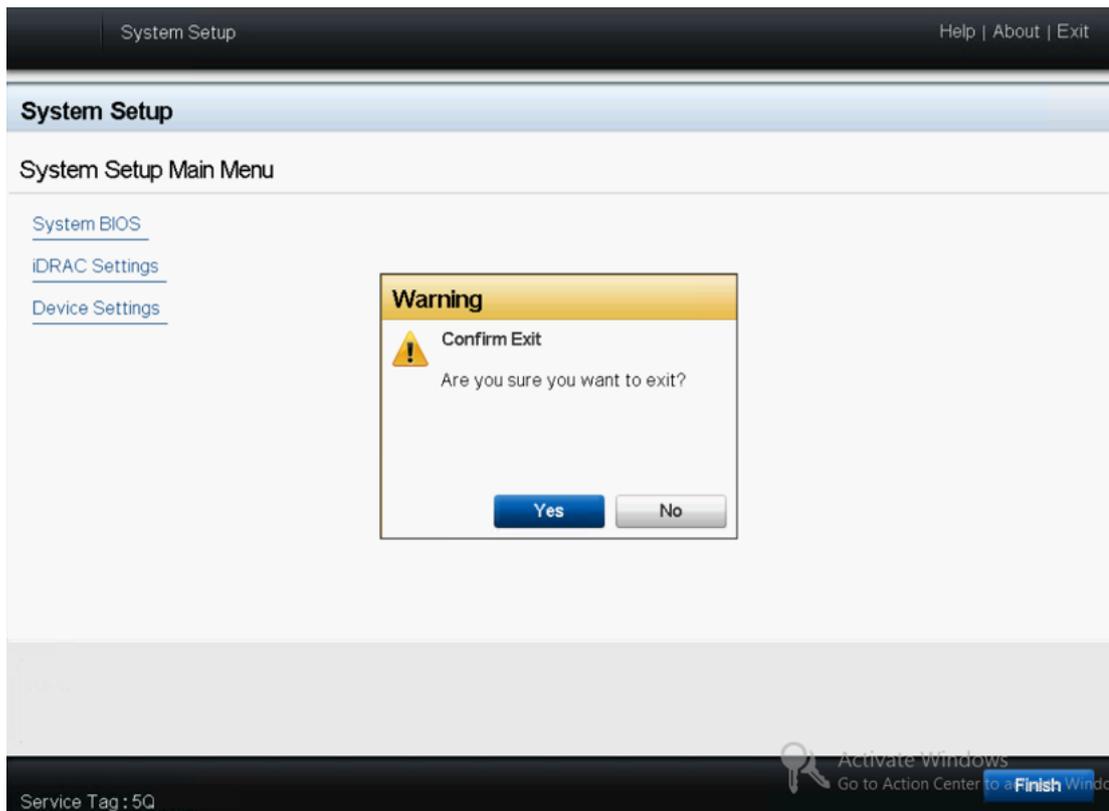


7. 從 [成功] 對話方塊按一下 [確定]。



您已完成 iDRAC DHCP 的配置。

- 按一下 [完成], 然後按一下 [是] 以結束設定並將系統開機。



iDRAC 的 DHCP 網路模式即已配置。

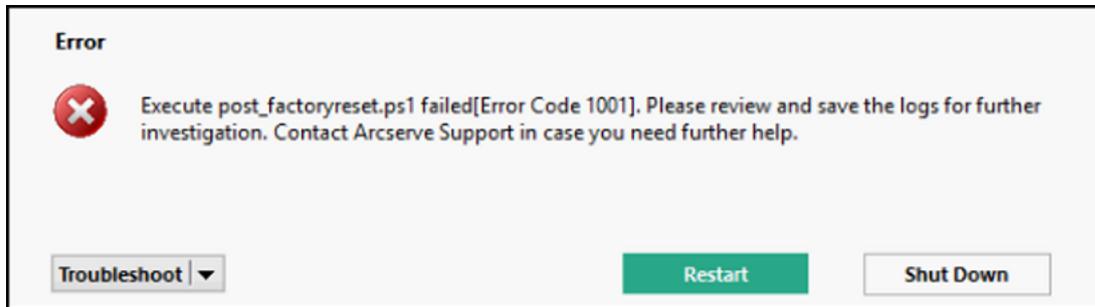
章節 8: 還原或修復 Arcserve 設備

本節包含下列主題：

對出廠重設進行偵錯	148
在 7000-8000 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重 設	150
在 9012-9504DR 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠 重設	153
清除配置並套用設備出廠值重設	156
移除並更換硬碟機	159
執行裸機復原 (BMR) 而不保留資料	161
執行裸機復原 (BMR) 並且保留資料	176

對出廠重設進行偵錯

本主題說明當您收到下列錯誤訊息時，如何針對出廠重設進行偵錯：



若要解決此問題，請執行下列步驟：

1. 從錯誤訊息中按一下 **[疑難排解]** 的下拉式選項。

其中顯示下列選項：

命令提示字元

CMD (命令提示字元) 對話方塊可讓您執行一些基本作業。例如，驗證檔案是否存在於資料夾中、複製檔案、刪除檔案，以及取得磁碟配置資訊。

檢視日誌

檢視日誌選項可讓您在 **[記事本]** 中檢視日誌。您可以檢查日誌，並藉由按一下 **[檔案、另存新檔]** 來儲存日誌以尋求進一步協助。

重新啟動出廠重設

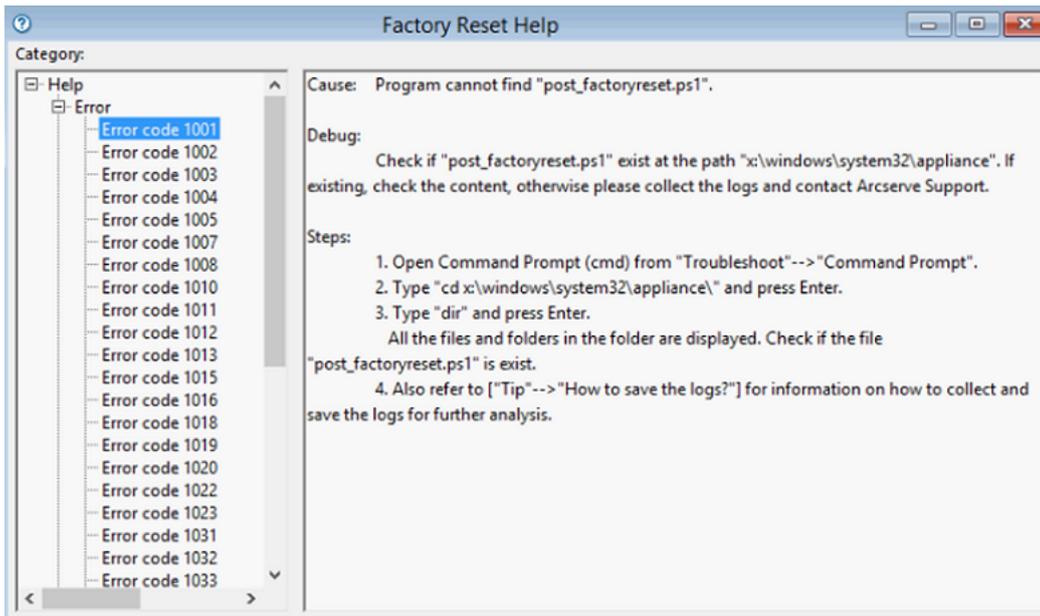
此選項可讓您在問題解決時重新啟動出廠重設。

說明

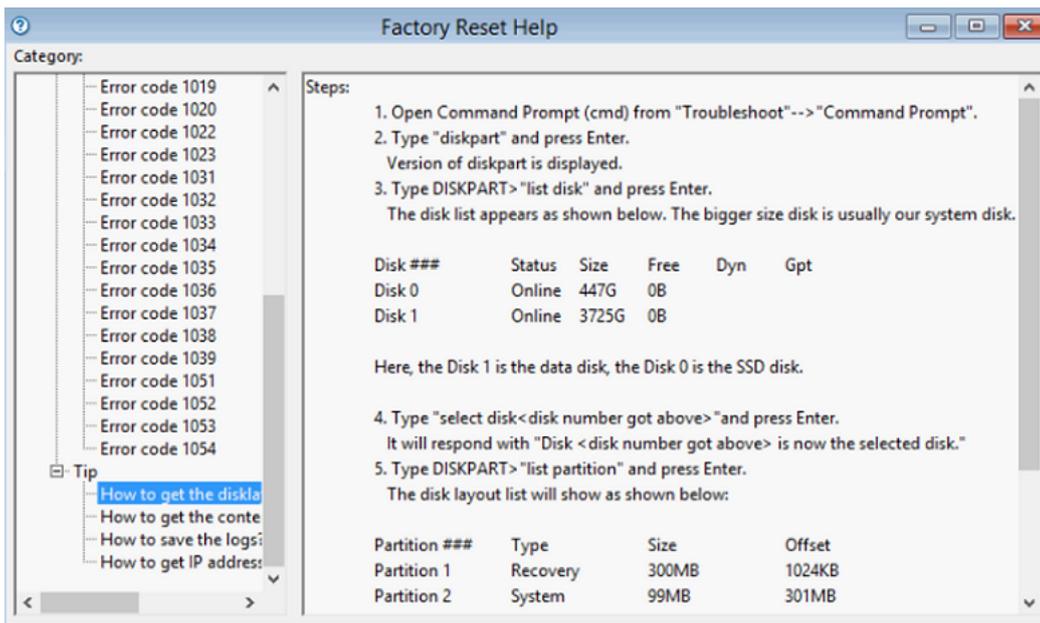
[說明字典] 對話方塊提供原因、基本分析和錯誤解決方案的相關資訊。遵循步驟以解決問題。也會顯示有關一般作業的一些秘訣。例如，如何取得磁碟配置、如何取得出廠重設內容檔案的內容、如何儲存日誌。

2. 從顯示的選項中按一下 **[說明]**。

畫面會顯示多個錯誤代碼與詳細資訊。



3. 瀏覽至錯誤訊息中顯示之錯誤代碼的 [秘訣]，並依照下方右側面板中顯示的指示。



選取正確的錯誤，然後遵循秘訣說明中顯示的指示，以解決出廠重設。

在 7000-8000 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設

您可以從 Arcserve 設備的開機功能表套用 UDP 出廠重設。使用 UDP 出廠重設，您可以將 Arcserve 設備回復為全新且未配置的狀態。

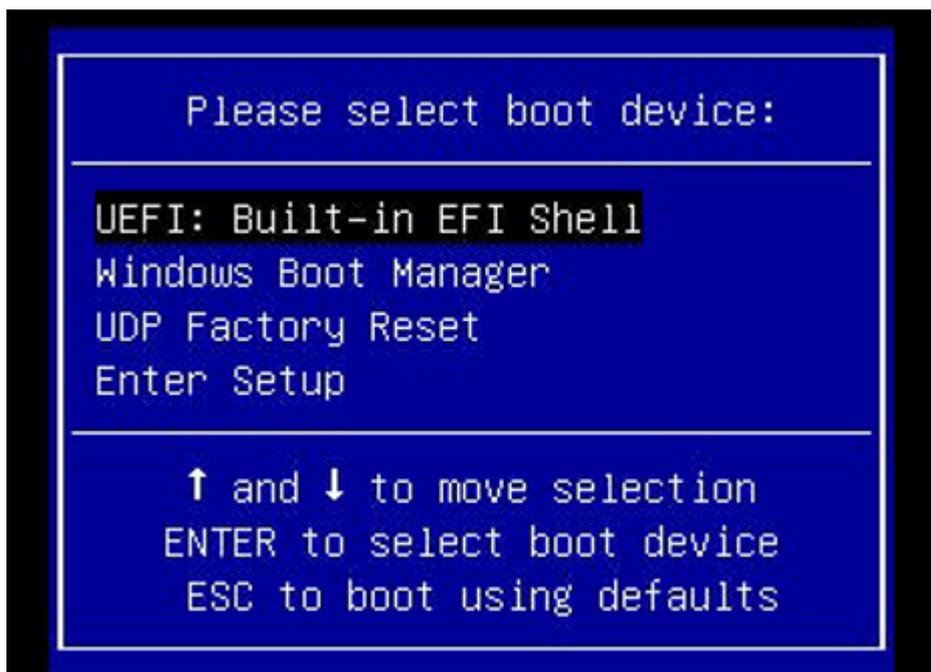
附註：您也可以執行 UDP 出廠重設時選取 [保留備份資料] 選項。

請採取以下步驟：

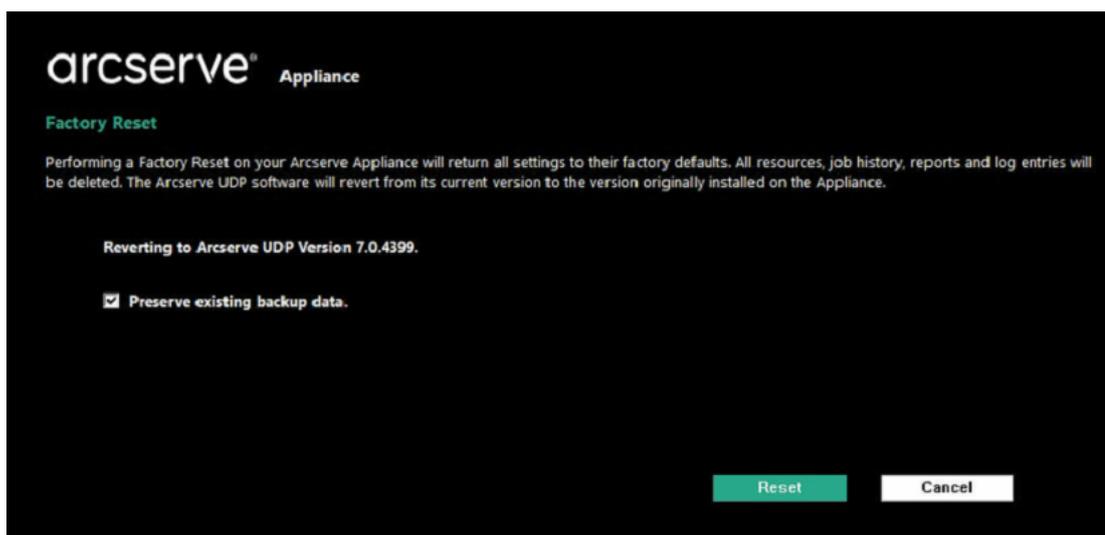
1. 按 F11 以開啟開機功能表。



2. 選取 [UDP 出廠值重設] 開機選項。



關於出廠值重設的頁面隨即顯示。

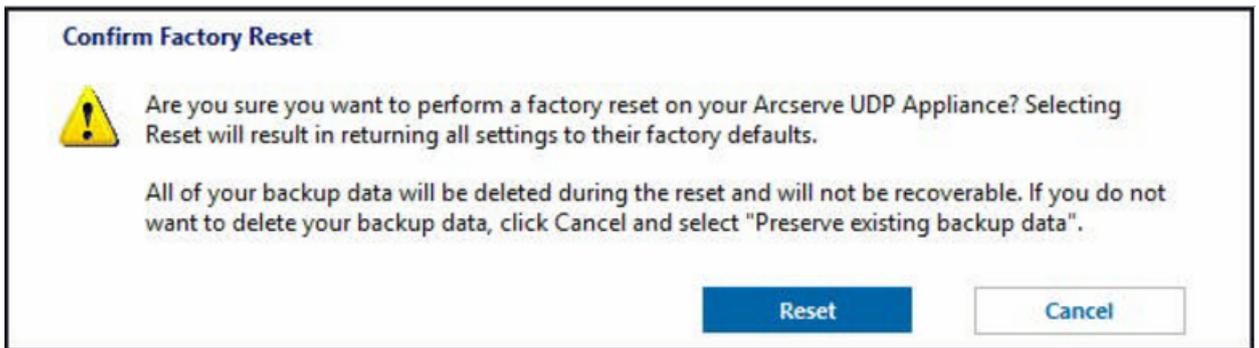


附註：

- 依預設，會選取 [保留現有的備份資料] 選項。只會重建原始作業系統中的 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- 如果您清除 [保留現有的備份資料] 選項的選取，則會重建原始作業系統中 C:\、X:\ 和 Y:\ 各自磁碟區上的所有資料。

1. 按一下 [重設]。

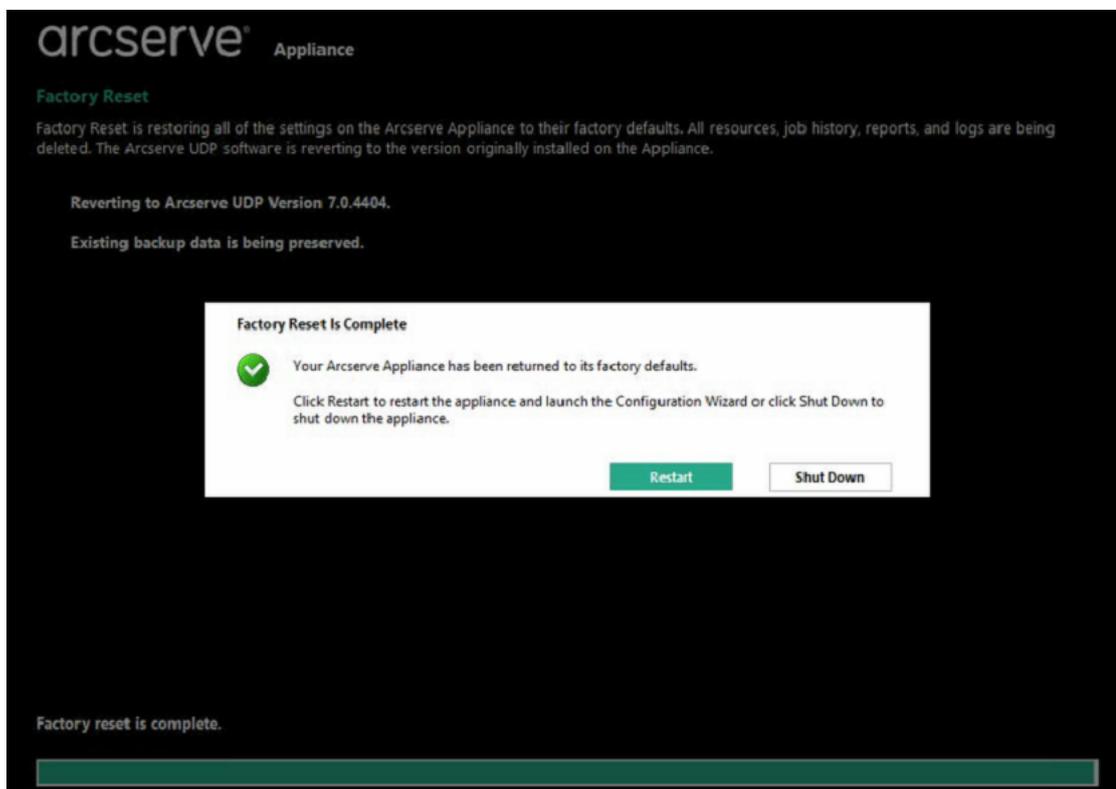
確認對話方塊隨即出現。



您可以按一下 [取消] 來重新啟動 Arcserve 設備 單元。

2. 在完成出廠值重設後，您可以執行下列動作之一：

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。



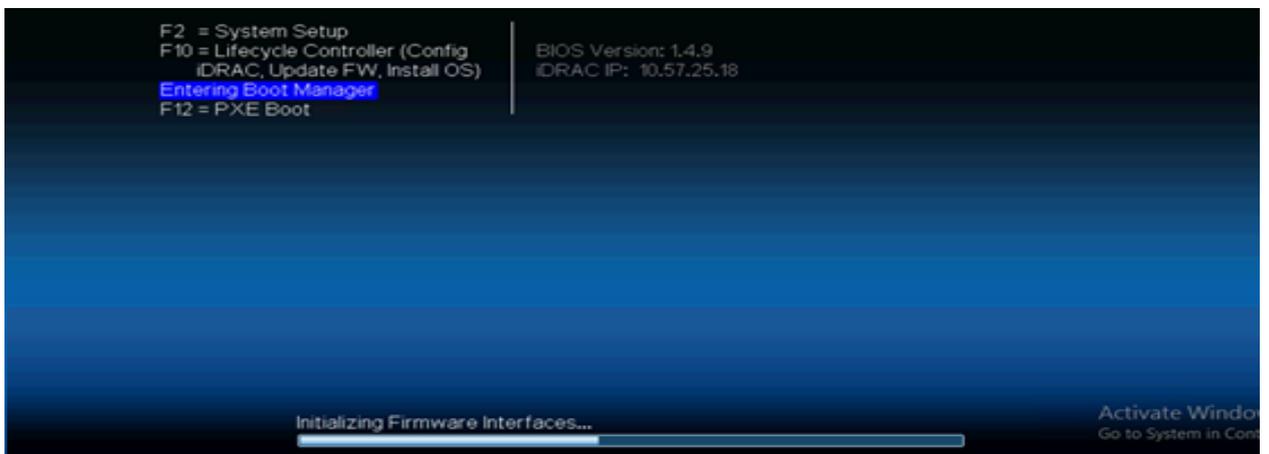
在 9012-9504DR 系列設備中使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠重設

您可以從 Arcserve 設備 9012-9504DR 系列的開機功能表套用 UDP 出廠重設。使用 UDP 出廠重設，您可以將 Arcserve 設備 9012-9504DR 系列回復為全新且未配置的狀態。

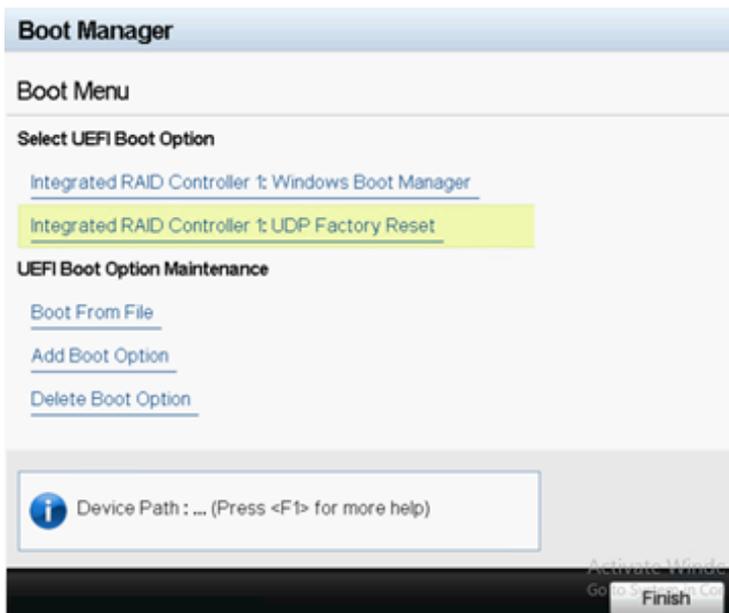
附註：您也可以執行 UDP 出廠重設時選取 [保留備份資料] 選項。

請採取以下步驟：

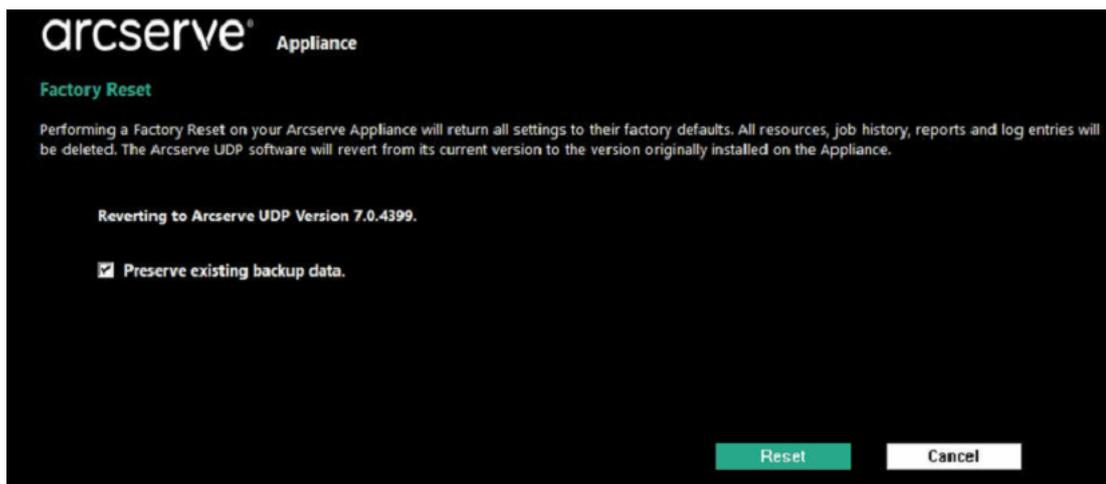
1. 按鍵盤上的 F11 以開啟開機功能表。



2. 選取開機選項 [整合 RAID 控制器 1: UDP 出廠重設]。



關於出廠值重設的頁面隨即顯示。

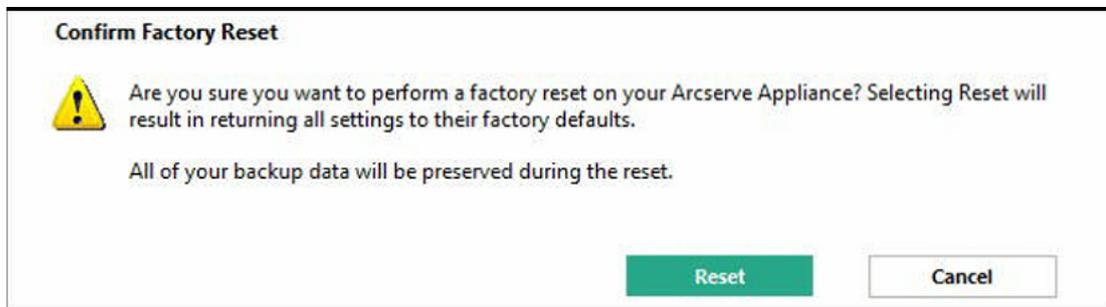


附註：

- 依預設，會選取 [保留現有的備份資料] 選項。只會重建原始作業系統中的 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區 和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- 如果您清除 [保留現有的備份資料] 選項的選取，則會重建原始作業系統中 C:\、X:\ 和 Y:\ 各自磁碟區上的所有資料。

3. 按一下 [重設]。

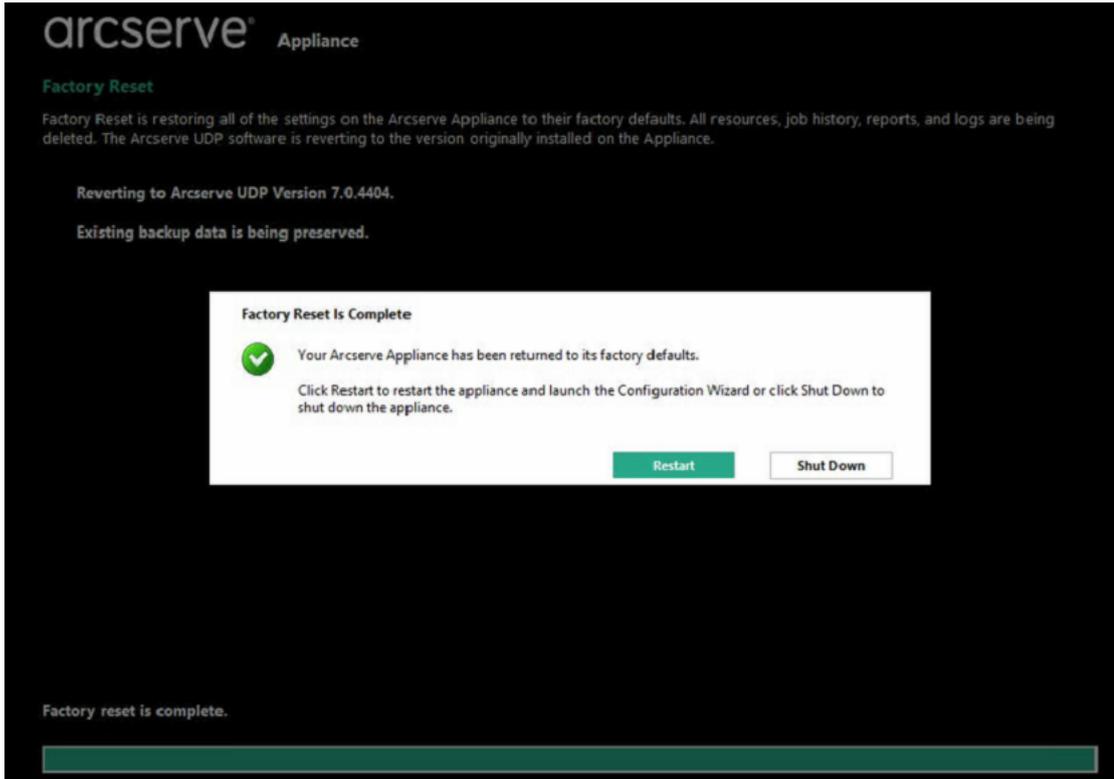
確認對話方塊隨即出現。



您可以按一下 [取消] 來重新啟動 Arcserve 設備 單元。

4. 在完成出廠值重設後，您可以執行下列動作之一：

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。



清除配置並套用設備出廠值重設

使用 [出廠重設]，您可以讓 Arcserve 設備回復為全新且未配置的狀態。您可以從 Arcserve UDP 主控台套用出廠值重設。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP 主控台中按一下 [設定] 索引標籤上的 [出廠值重設]。



根據預設會保留所有備份的資料。

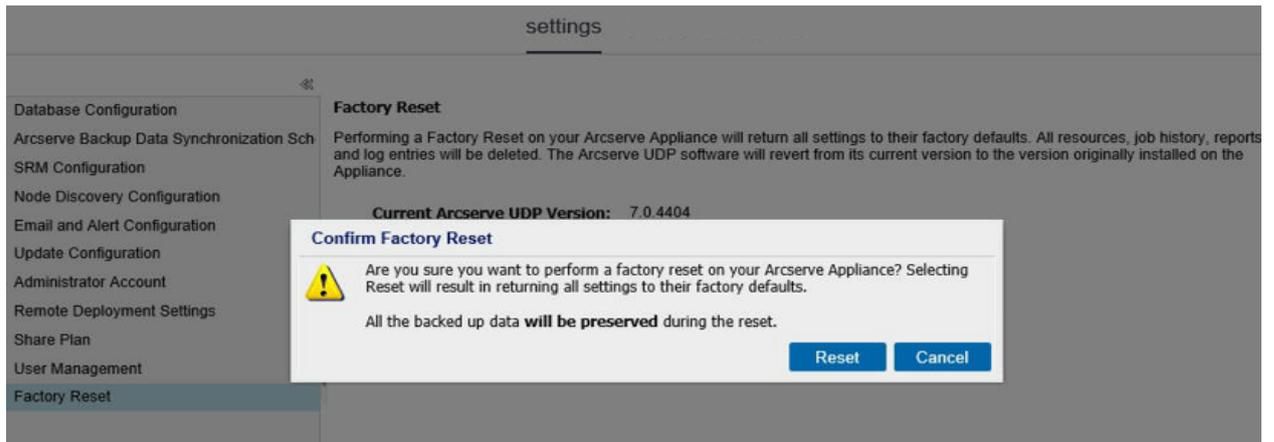
附註：

Arcserve UDP 提供 [保留現有的備份資料] 選項以協助您保留現有的資料儲存區。

- ◆ 如果選取 [保留現有的備份資料] 選項，僅會重建 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- ◆ 如果未選取 [保留現有的備份資料] 選項，則會重建 C:\、X:\ 和 Y:\ 個別磁碟區的所有資料。

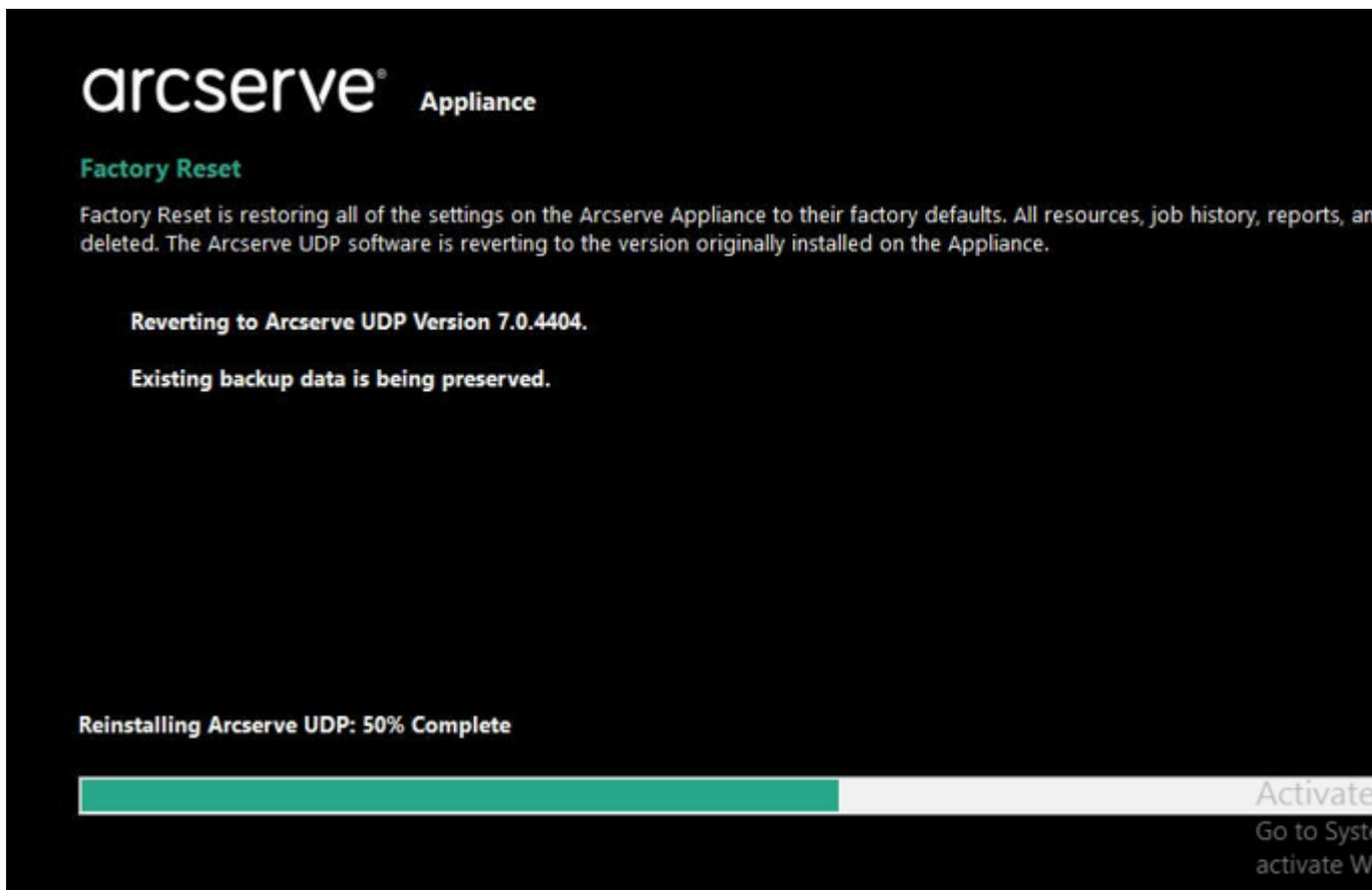
2. 按一下 [執行出廠值重設]。

隨即顯示確認對話方塊。



3. 從 [確認] 對話方塊中，按一下 [重設] 來啟動出廠值重設。

設備機器會重新開機，而且出廠值重設會執行，如下所示：



完成出廠值重設時會顯示確認對話方塊。

4. 從確認對話方塊中，執行下列其中一個選項：

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。

arcserve® Appliance

Factory Reset

Factory Reset is restoring all of the settings on the Arcserve Appliance to their factory defaults. All resources, job history, reports are deleted. The Arcserve UDP software is reverting to the version originally installed on the Appliance.

Reverting to Arcserve UDP Version 7.0.4404.

Existing backup data is being preserved.

Factory Reset Is Complete



Your Arcserve Appliance has been returned to its factory defaults.

Click Restart to restart the appliance and launch the Configuration Wizard or click Shut Down to shut down the appliance.

Restart

Shut Down

Factory reset is complete.

Activa

Go to S

Go to S

移除並更換硬碟機

使用 Arcserve 設備時，如果有一個硬碟機故障，其餘的硬碟機會立即接手，以確保不會遺失資料，而且設備可繼續正常運作。因此，為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題，請務必儘快更換硬碟機，將可能遺失資料的情況降至最低。

Arcserve 設備有四個硬碟機載具，由左至右分別標示為 0、1、2 和 3。如果您一次更換多個硬碟機，請標示更換用的硬碟機，以便知道哪一個硬碟機該放入哪個硬碟機載具中。您也應該標示您從設備移除的硬碟機，以便知道它們原本佔用哪一個磁碟抽取盒。

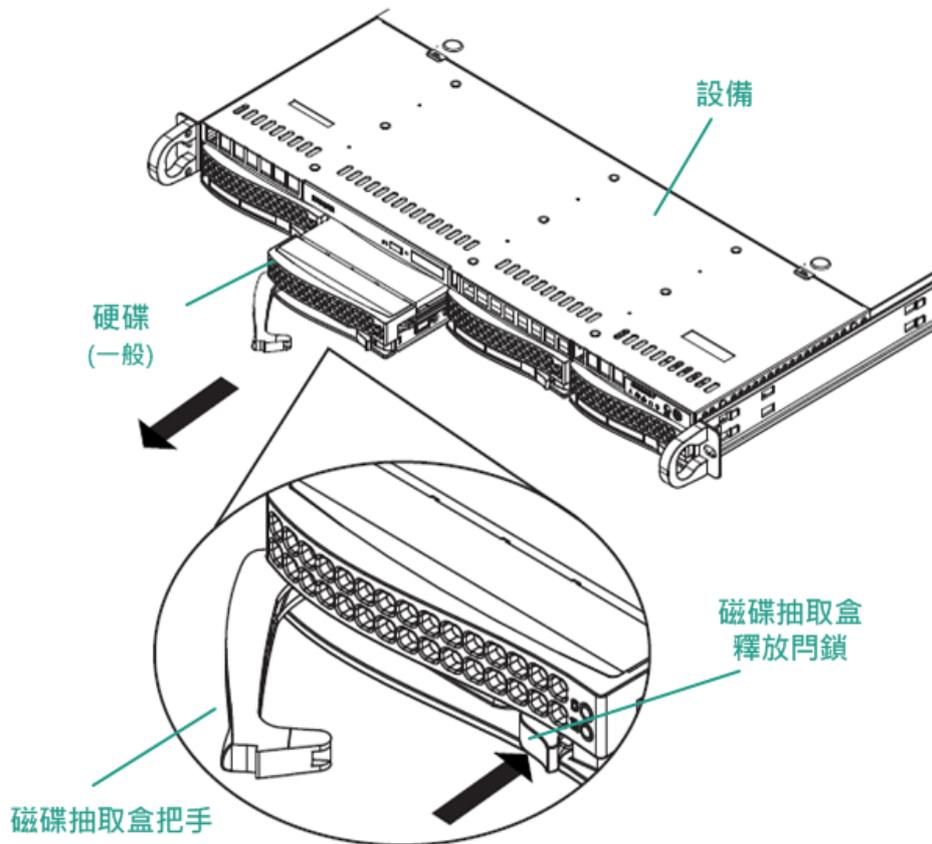
重要！ 處理硬碟機時，請採取適當的安全預防措施，因為它們是對靜電敏感的裝置，很容易損毀。

- 戴上防靜電手環，以避免產生靜電。
- 從防靜電包裝袋中取下更換用硬碟之前，請先觸摸接地物體。
- 一律只拿住硬碟機邊緣，請勿觸摸底部任何可見的元件。

請採取以下步驟：

1. 您必須先取下護板才能看到磁碟機座：
 - a. 解開護板卡鎖。
 - b. 按下鬆開旋鈕來收回護板插腳。
 - c. 小心卸下護板 (使用兩隻手)。

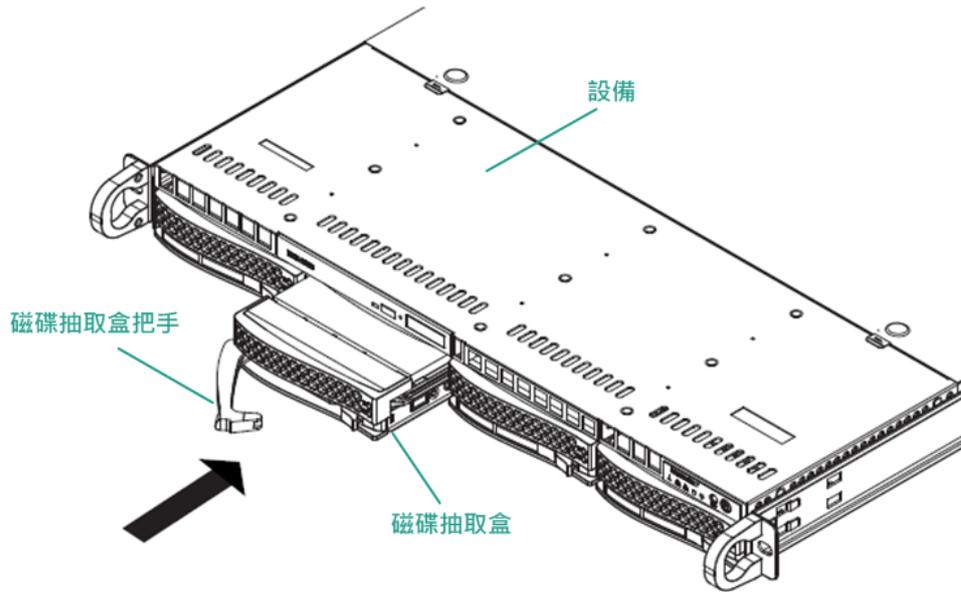
2. 按下磁碟抽取盒上的釋放門鎖。這會延長磁碟抽取盒把手。



3. 使用把手，從設備前面拉出磁碟抽取盒。硬碟機會裝載在磁碟抽取盒中，以便簡化從設備移除和更換它們的作業。這些載具也有助於提升磁碟機槽的空氣流通。

重要！ 除了短期時間 (交換硬碟機) 外，若磁碟抽取盒還沒完全裝好，請勿操作設備。

4. 從磁碟抽取盒移除舊的硬碟機，並小心安裝新的硬碟機，以標籤朝上、可見元件朝下的方式讓更換用的硬碟機呈現正確方向。
5. 將磁碟機托盤滑入設備，直到完全安裝好，並關閉磁碟抽取盒把手來固定住。



6. 從 Arcserve 支援取得退貨指示，以退還故障的磁碟機。

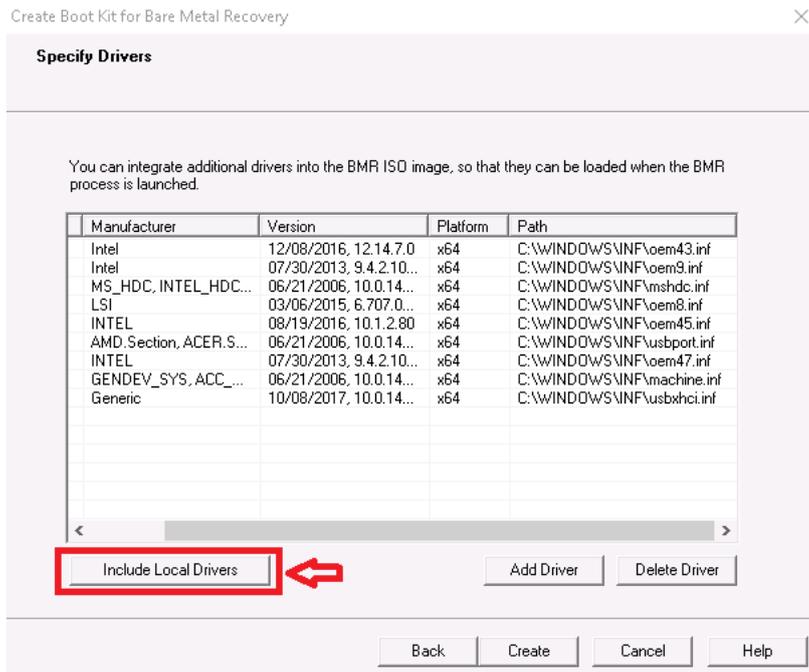
執行裸機復原 (BMR) 而不保留資料

在 Arcserve 設備上，您可以使用 Arcserve UDP 開機套件來執行裸機復原。

請採取以下步驟：

1. 在設備中執行建立 *Arcserve UDP 開機套件* 應用程式，並產生適用於 x64 平台的可開機 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟。

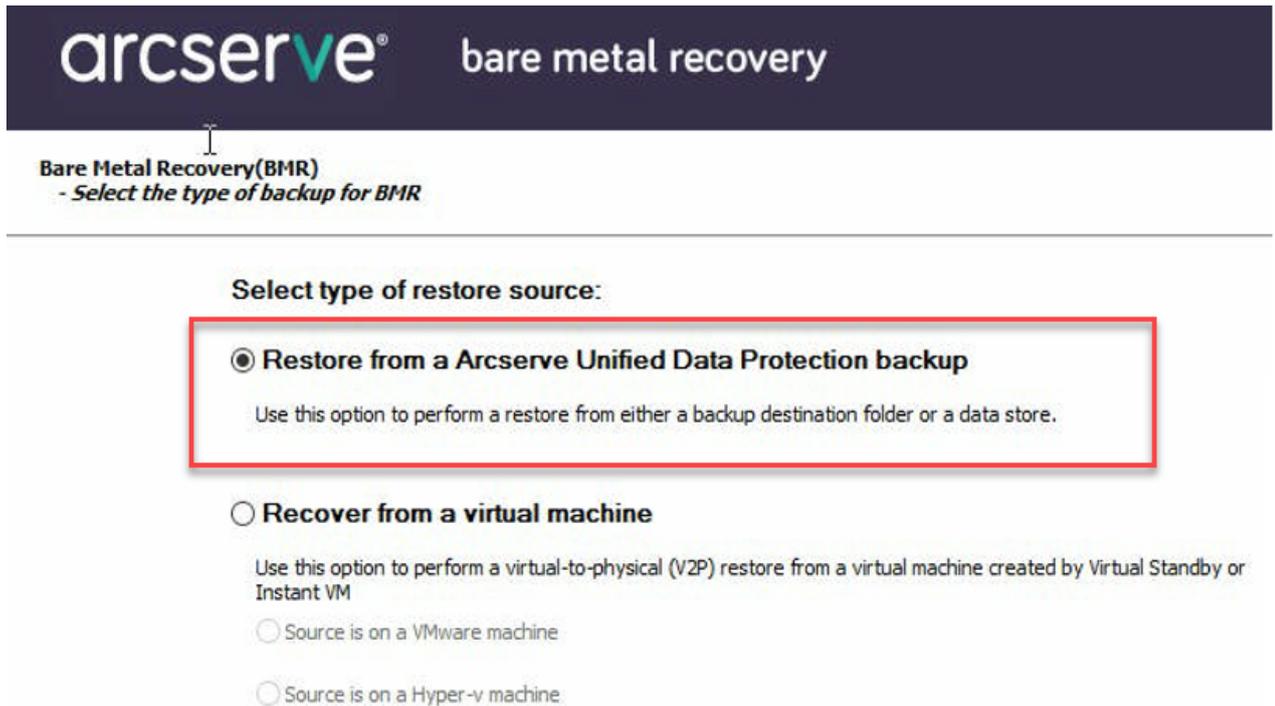
附註：您需要包含 ISO 影像的本機驅動程式。若要包含本機驅動程式，請在 [建立裸機復原的開機套件] 視窗中選取 [包含本機驅動程式] 選項。如需如何建立開機套件的詳細資訊，請參閱 [連結](#)。



2. 使用 BMR ISO 映像或 USB 隨身碟將 Arcserve 設備開機。
Arcserve 裸機復原安裝程式隨即出現。
3. 選取所需語言，然後按 [下一步]。

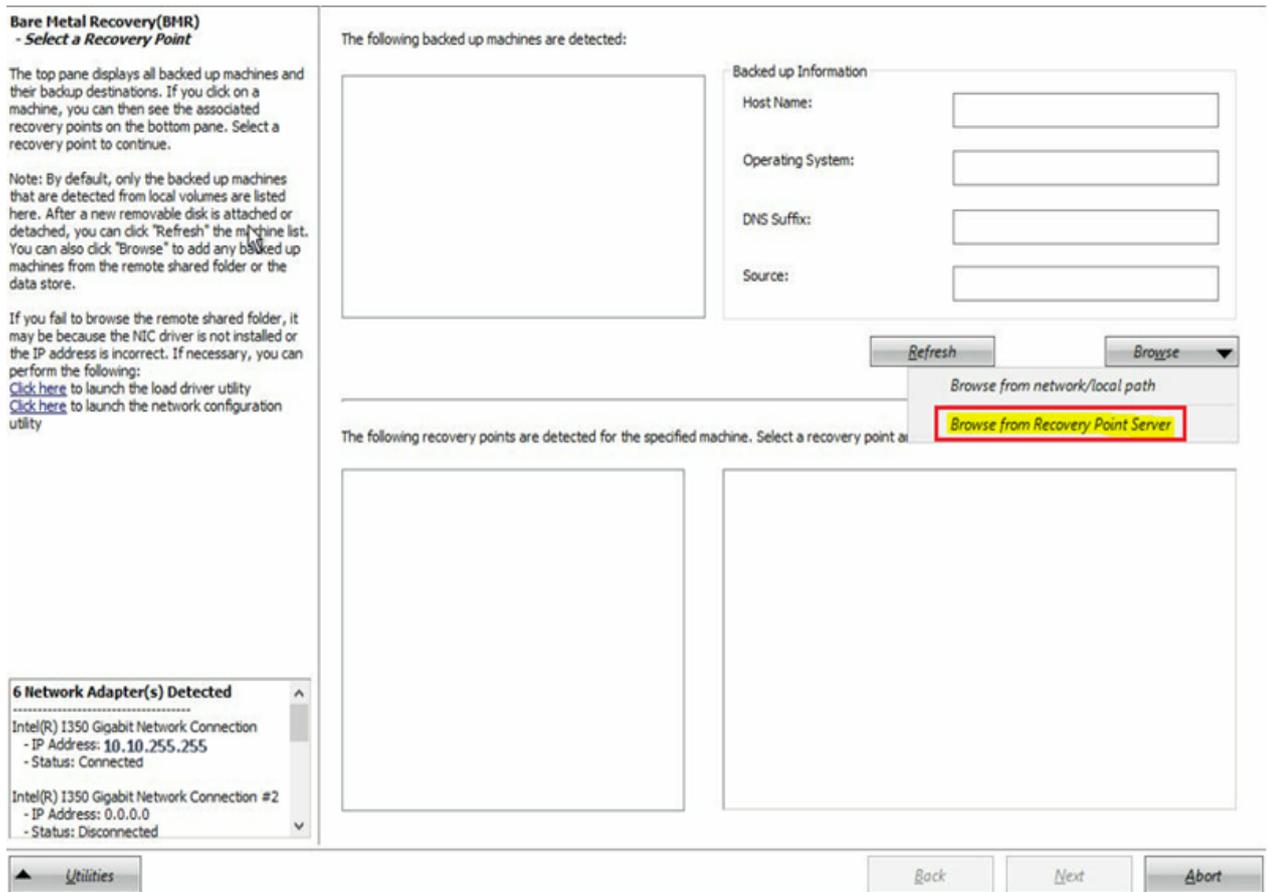


4. 選取 [從 **Arcserve Unified Data Protection 備份還原**] 選項，然後按 [下一步]。



[選取復原點精靈] 視窗隨即出現。

5. 按一下 [瀏覽]，然後選取 [從復原點伺服器瀏覽]。



[選取節點] 視窗隨即出現。

6. 輸入 [復原點伺服器主機名稱]、[使用者名稱]、[密碼]、[連接埠] 與 [通訊協定]。
7. 按一下 [連線]。
8. 連線建立好後，按一下 [確定]。

Select Node

Enter the Recovery Point Server credentials and click "Connect" to connect to the server and retrieve the data store and node list.

Host Name: Port:

User Name: Protocol: HTTP HTTPS

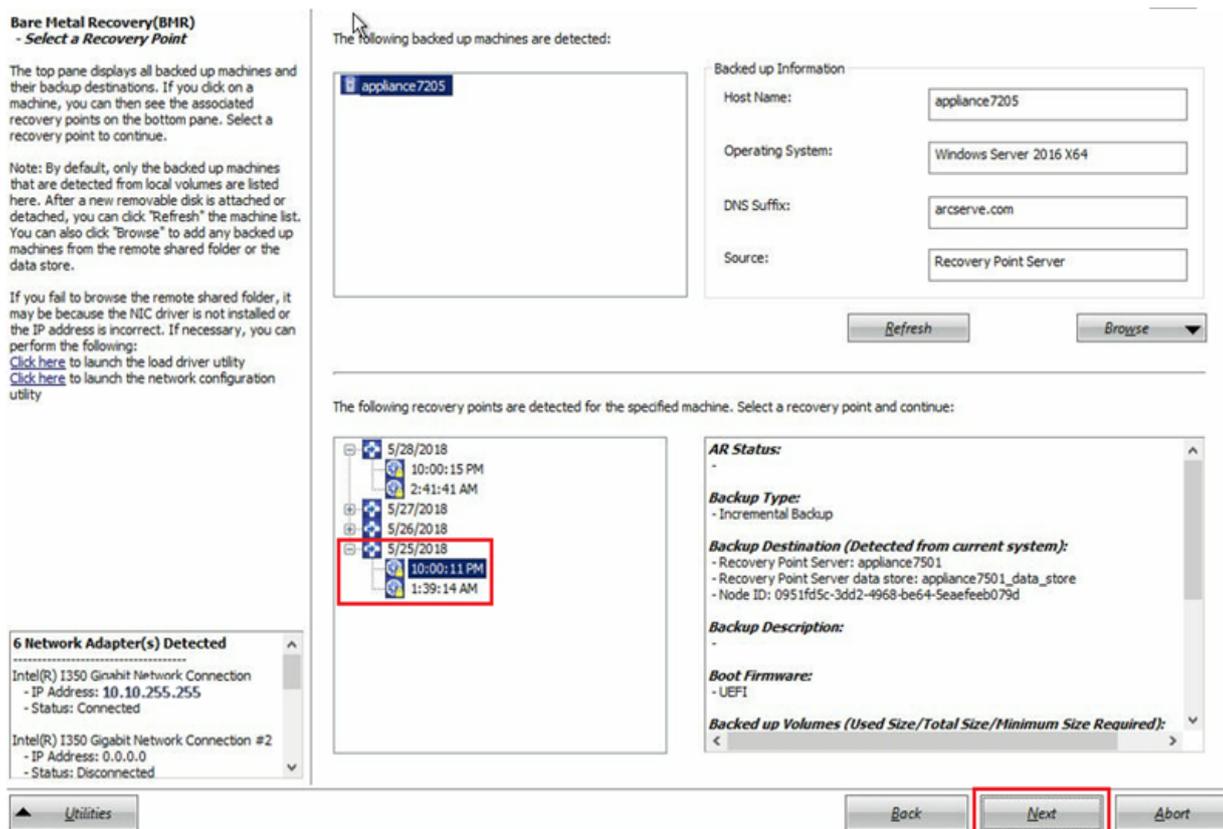
Password:

Data stores and nodes protected on this server:

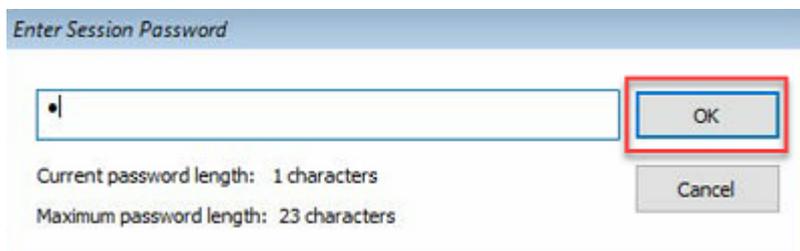
appliance7501_data_store	Property	Description
appliance7205	Node	appliance7205
	DNS Suffix	arcserve.com
	Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaf...

[裸機復原 (BMR) - 選取復原點] 對話方塊隨即出現。

9. 選取要還原的復原點，然後按 [下一步]。

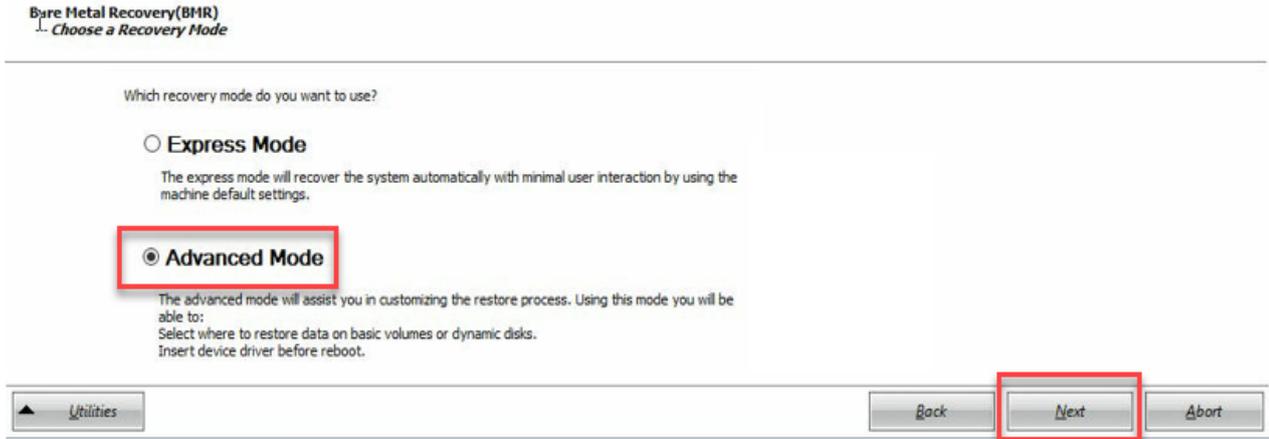


10. (選用) 在提示時輸入工作階段密碼，然後按一下 [確定]。



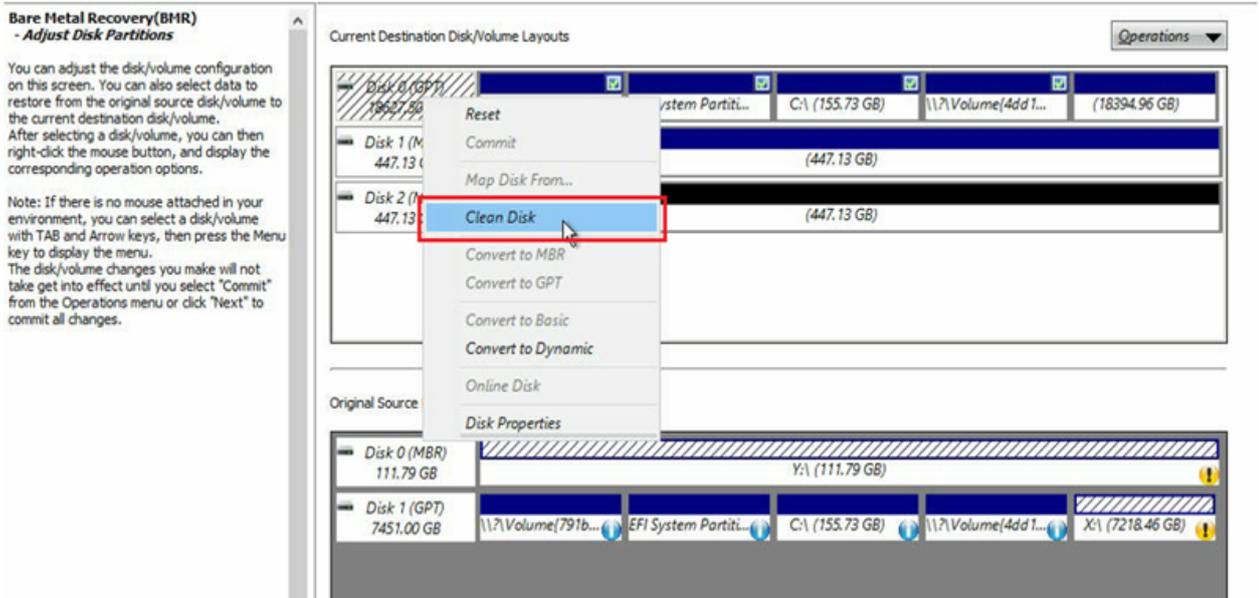
[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

11. 選取 [進階模式]，然後按 [下一步]。

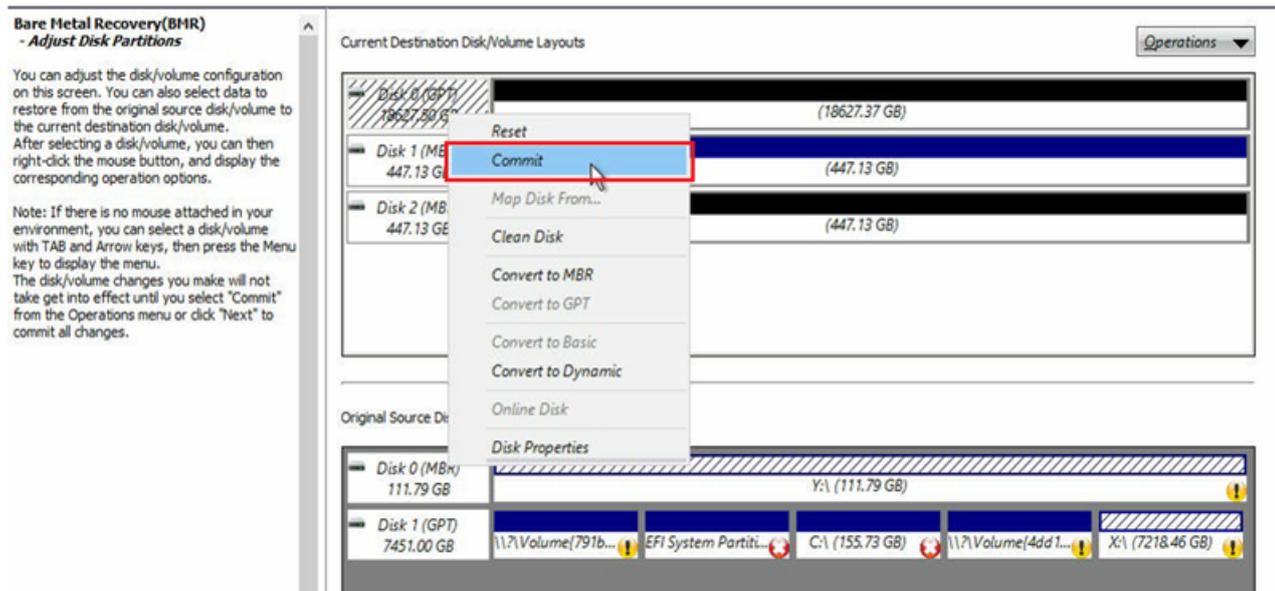


[裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊隨即出現。

- 在可用的最大 GUID 磁碟分割資料表 (GPT) 磁碟上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [清理磁碟]。

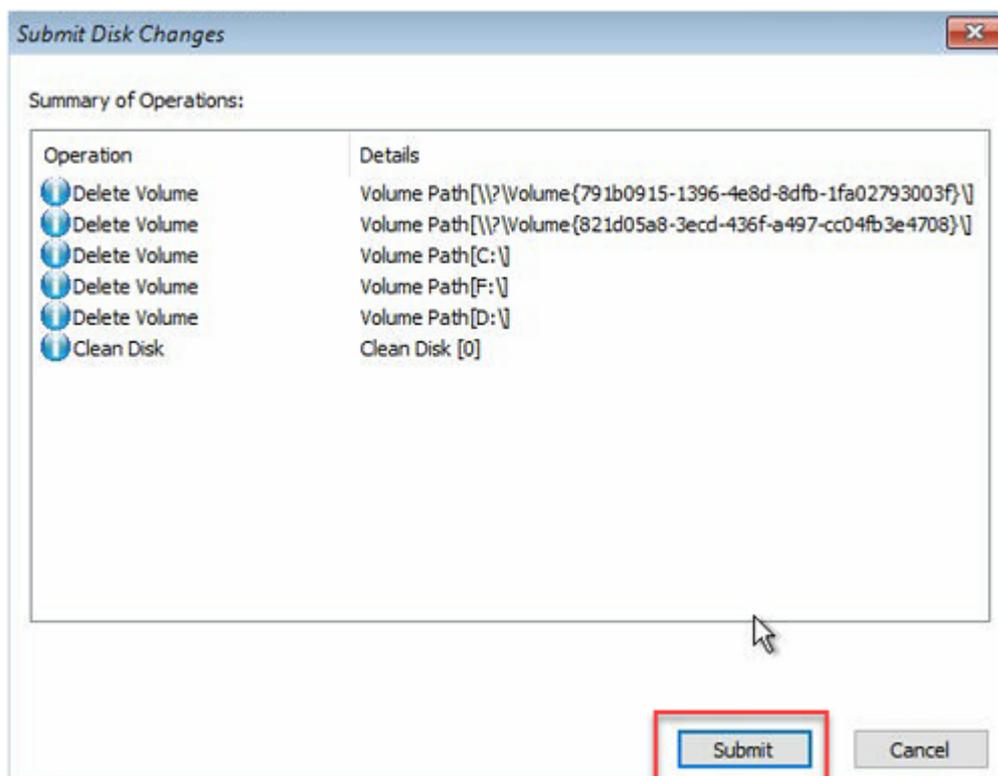


- 清理磁碟之後，在同一個磁碟上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [認可]。

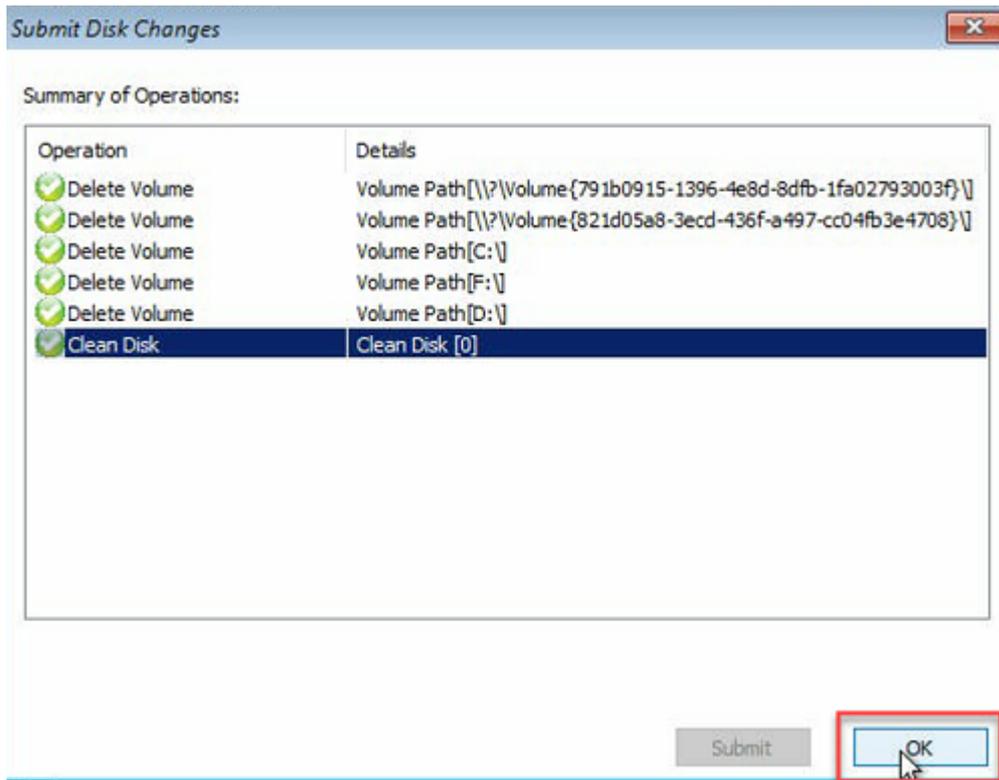


[提交磁碟變更] 視窗隨即出現。

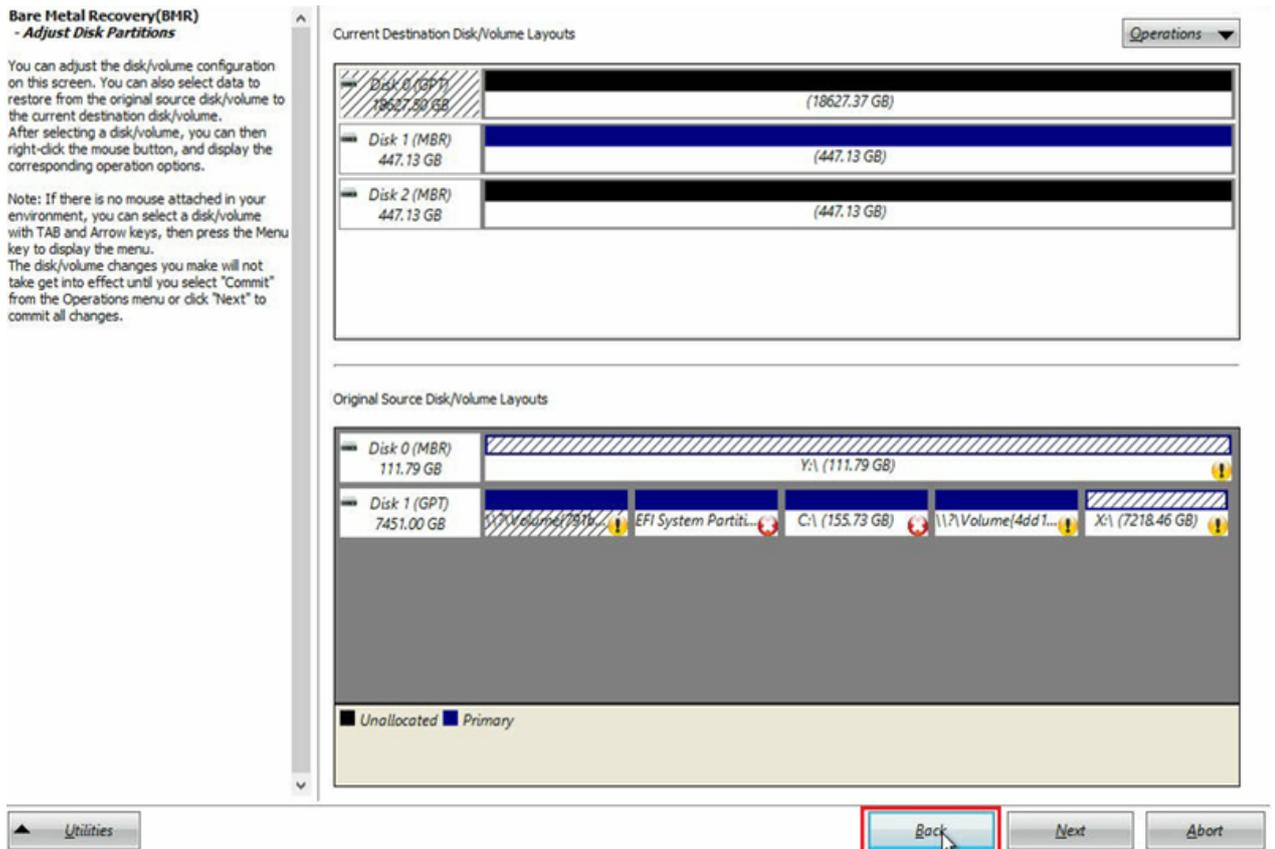
14. 按一下 [提交]。



15. 磁碟清理完成後，按一下 [確定]。

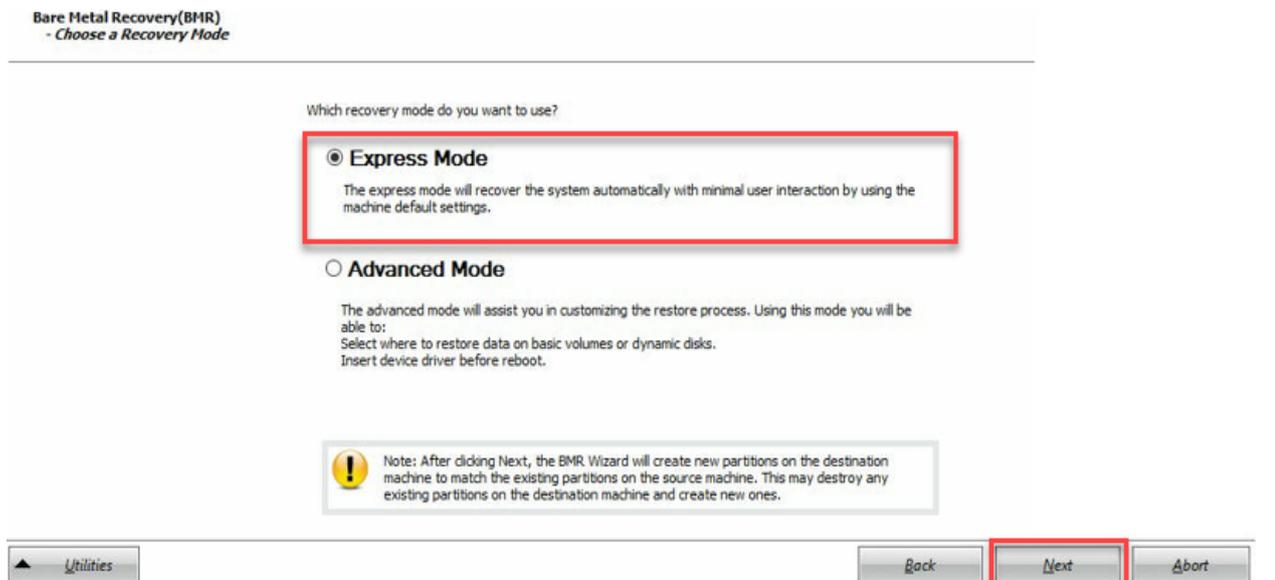


16. 從 [裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊按一下 [上一步]。



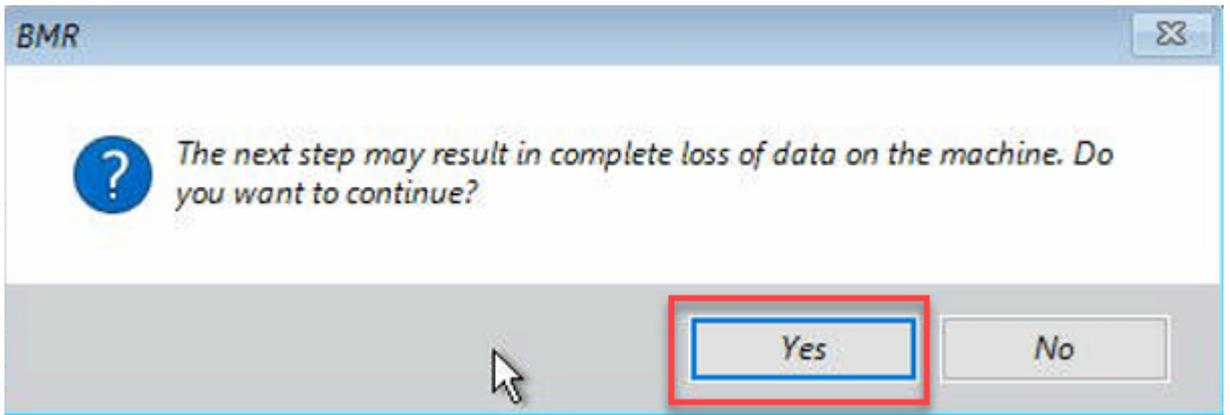
[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

17. 選取 [快速模式], 然後按 [下一步]。



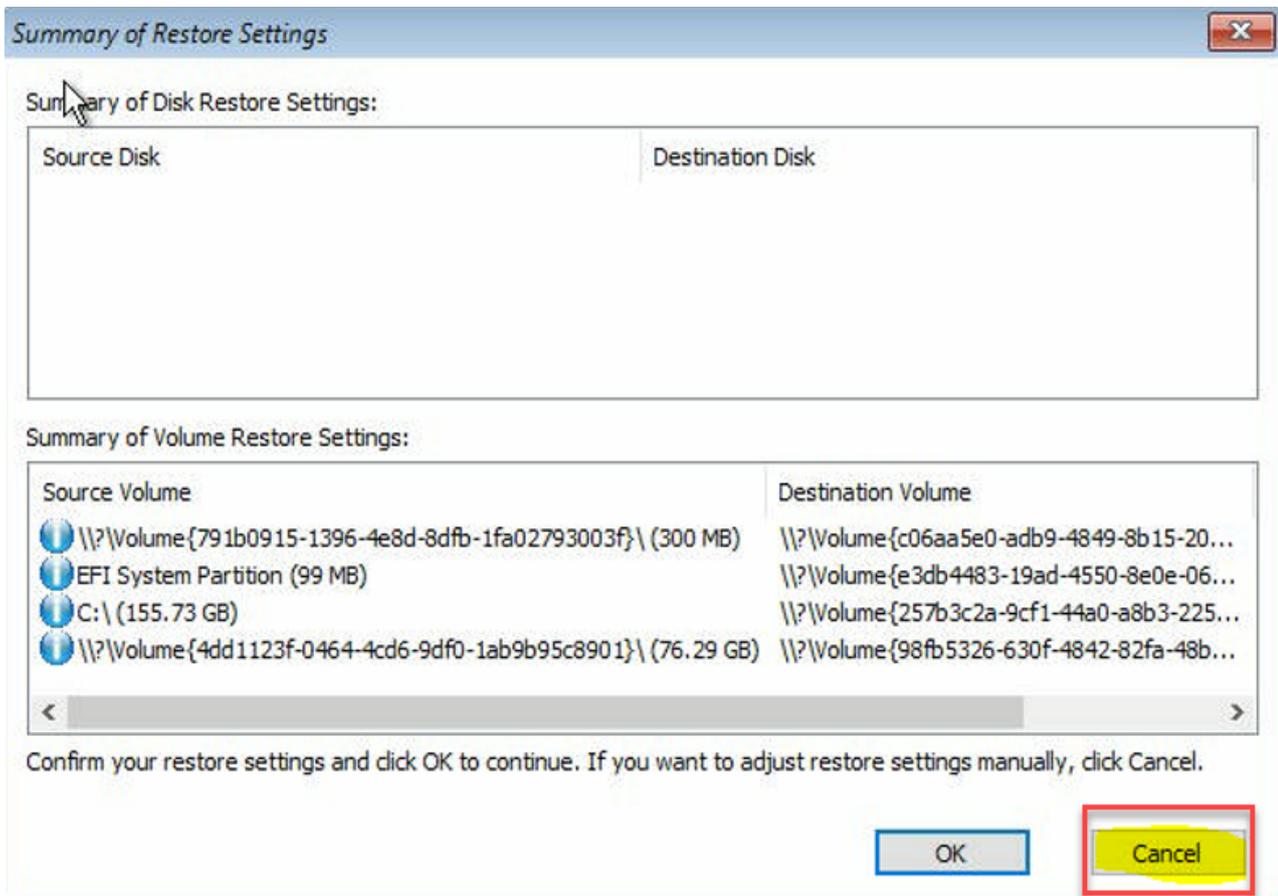
[BMR] 對話方塊隨即出現。

18. 按一下 [是]。



[還原設定摘要] 對話方塊隨即出現。

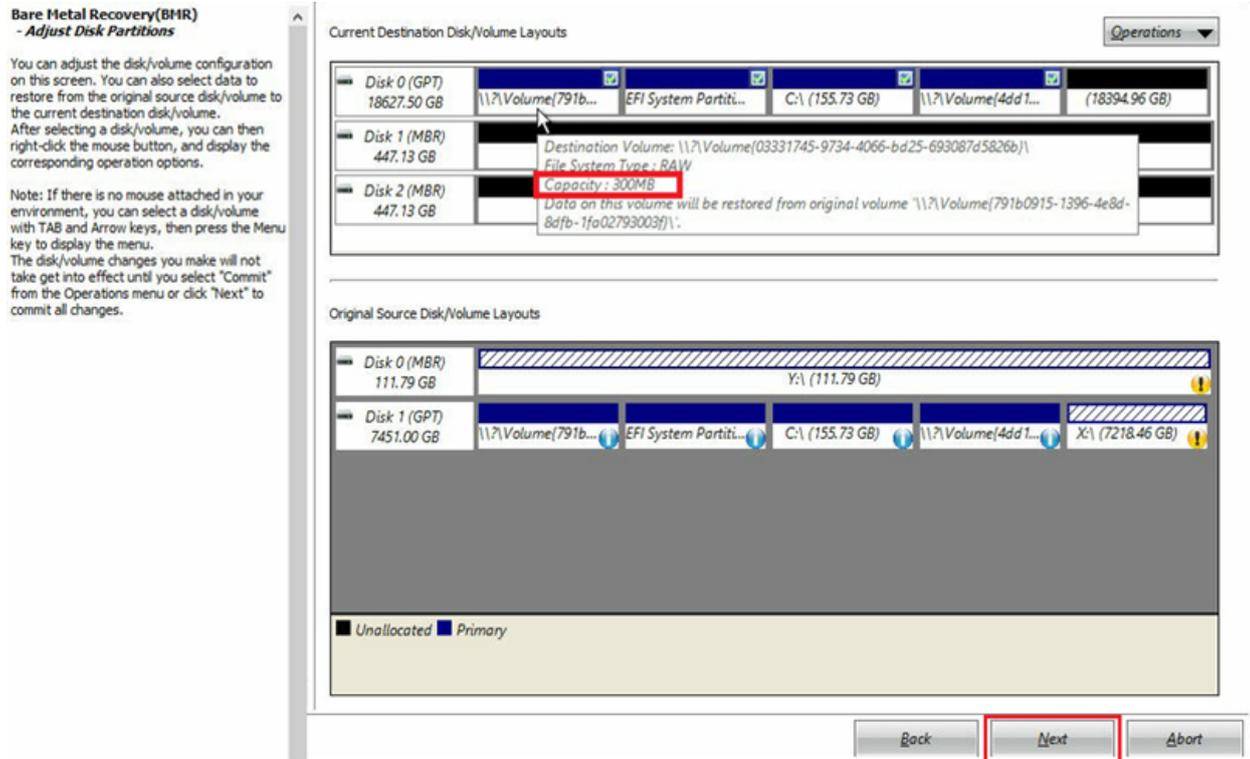
19. 按一下 [取消]。



[裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊隨即出現。

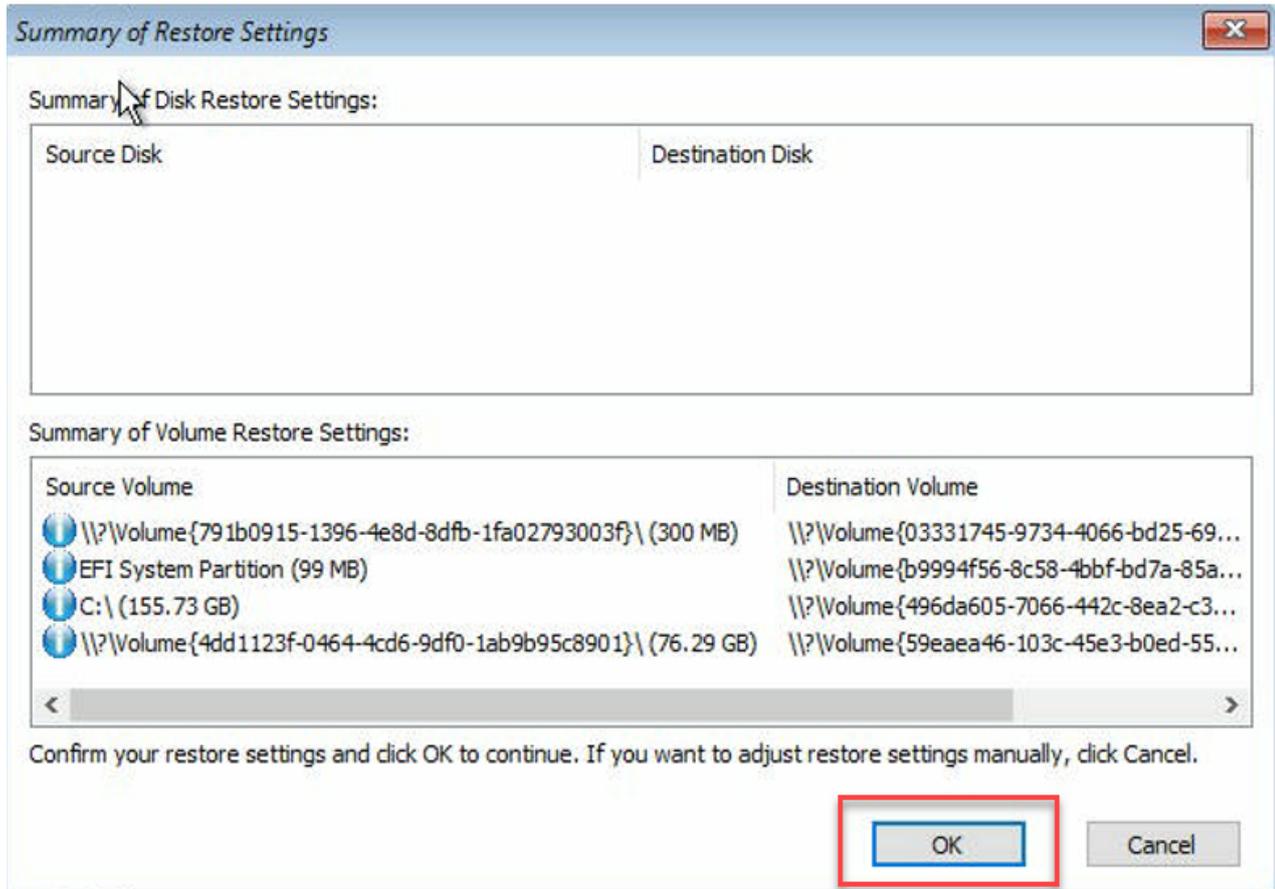
- 進行比較，然後確認 [目前的目的地磁碟/磁碟區配置] 索引標籤中可用的前四個磁碟分割容量，是否與 [原始來源磁碟/磁碟區配置] 索引標籤中可用的最大 GPT 磁碟相符，然後按 [下一步]。

附註：若要檢視磁碟分割大小，請將滑鼠停留在磁碟上，以顯示磁碟內容。



[還原設定摘要] 對話方塊隨即出現。

- 按一下 [確定]。



[裸機復原 (BMR) - 啟動復原程序] 對話方塊隨即出現。

- 清除選取的 [不要在重新開機後自動啟動代理程式服務] 選項，並等候還原程序完成。

Bare Metal Recovery(BMR)
- *Start Restore Process*

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option.

When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Completed	100.0%	367.44 MB/Minute
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Completed	100.0%	967.90 MB/Minute
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	0.8%	2705.50 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 24

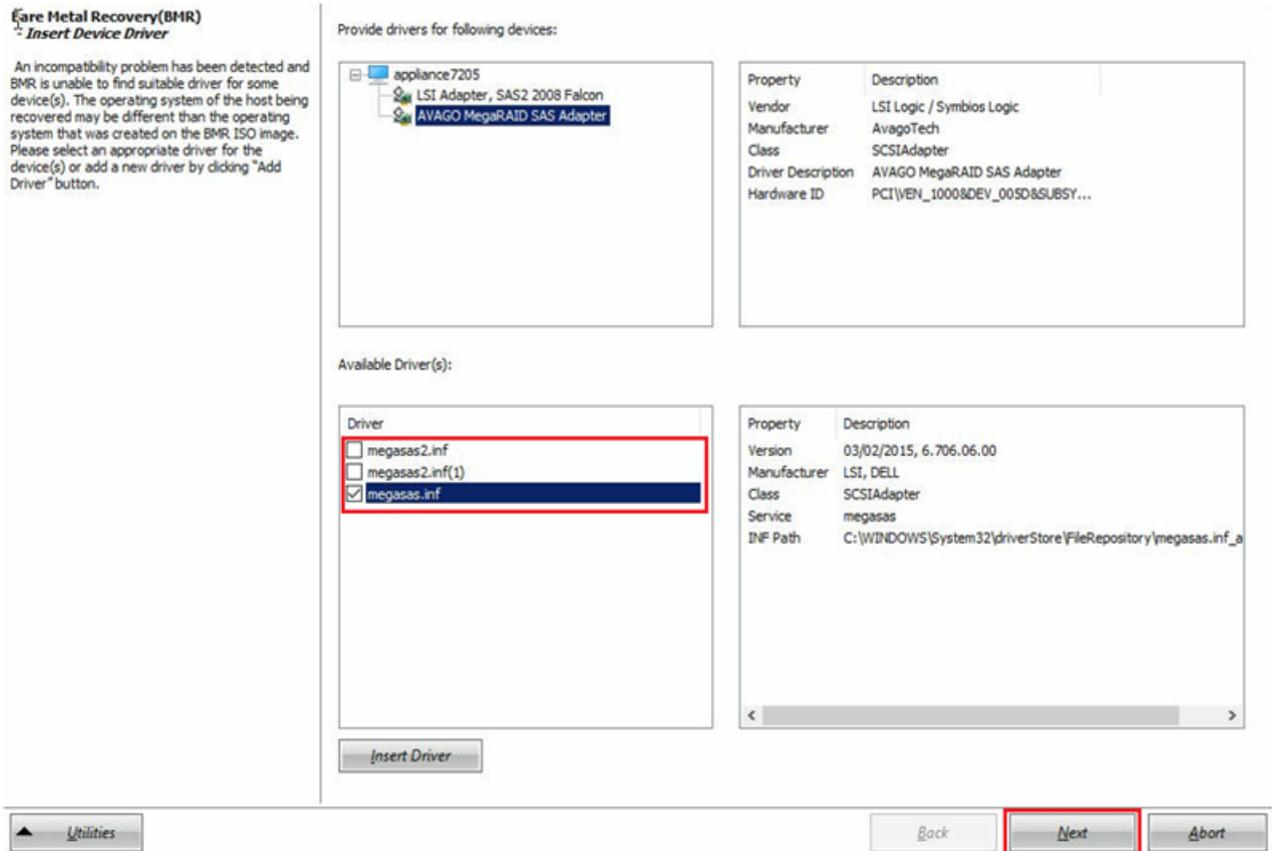
Estimated Time Remaining: 01 : 30 : 50

[0.8%] [576MB/76631MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0

Utilities
Back
Next
Abort

[裸機復原 (BMR) - 插入裝置驅動程式] 對話方塊隨即出現。

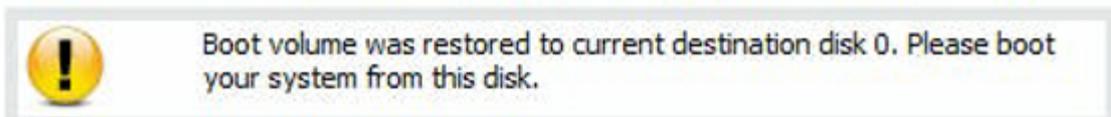
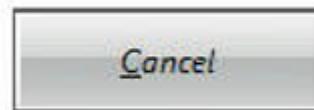
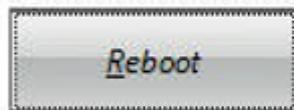
23. 選取 raid 控制器所需的驅動程式，然後按 [下一步]。



隨即出現 [重新開機] 快顯畫面，且 Arcserve 設備會自動重新開機。

Click **ReBoot** to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in **11 second(s)**.



BMR 程序就成功完成了。

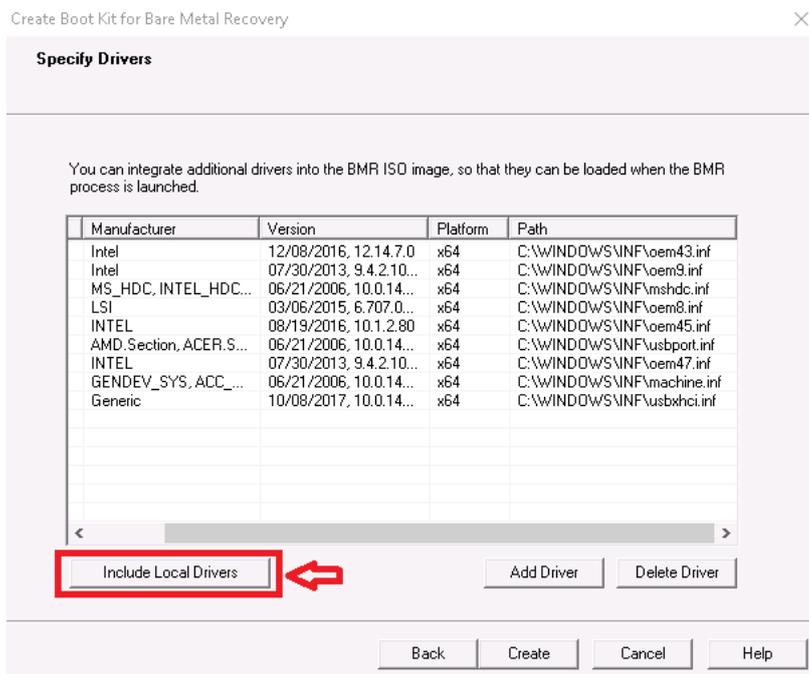
執行裸機復原 (BMR) 並且保留資料

在 Arcserve 設備上，您可以使用 Arcserve UDP 開機套件來執行裸機復原。

請採取以下步驟：

1. 在設備中執行建立 *Arcserve UDP 開機套件* 應用程式，並產生適用於 x64 平台的可開機 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟。

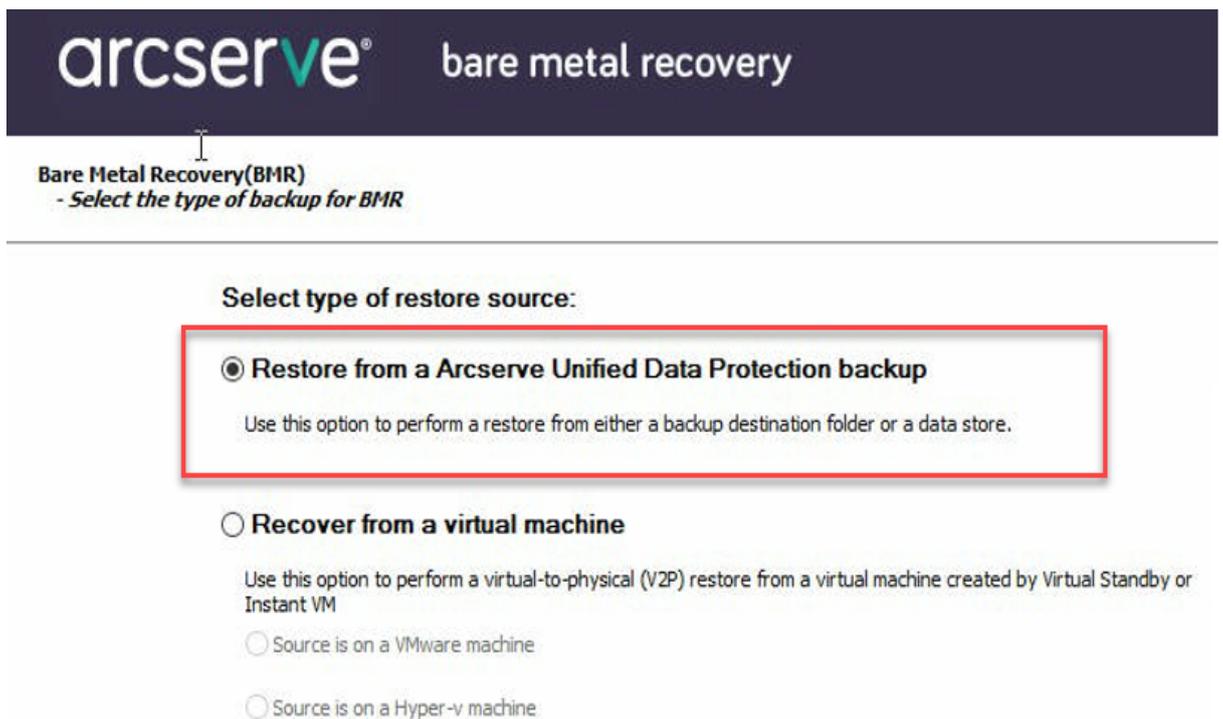
附註：您需要包含 ISO 影像的本機驅動程式。若要包含本機驅動程式，請在 [建立裸機復原的開機套件] 視窗中選取 [包含本機驅動程式] 選項。如需如何建立開機套件的詳細資訊，請參閱 [連結](#)。



2. 使用 BMR ISO 映像或 USB 隨身碟將 Arcserve 設備開機。
Arcserve 裸機復原安裝程式隨即出現。
3. 選取所需語言，然後按 [下一步]。

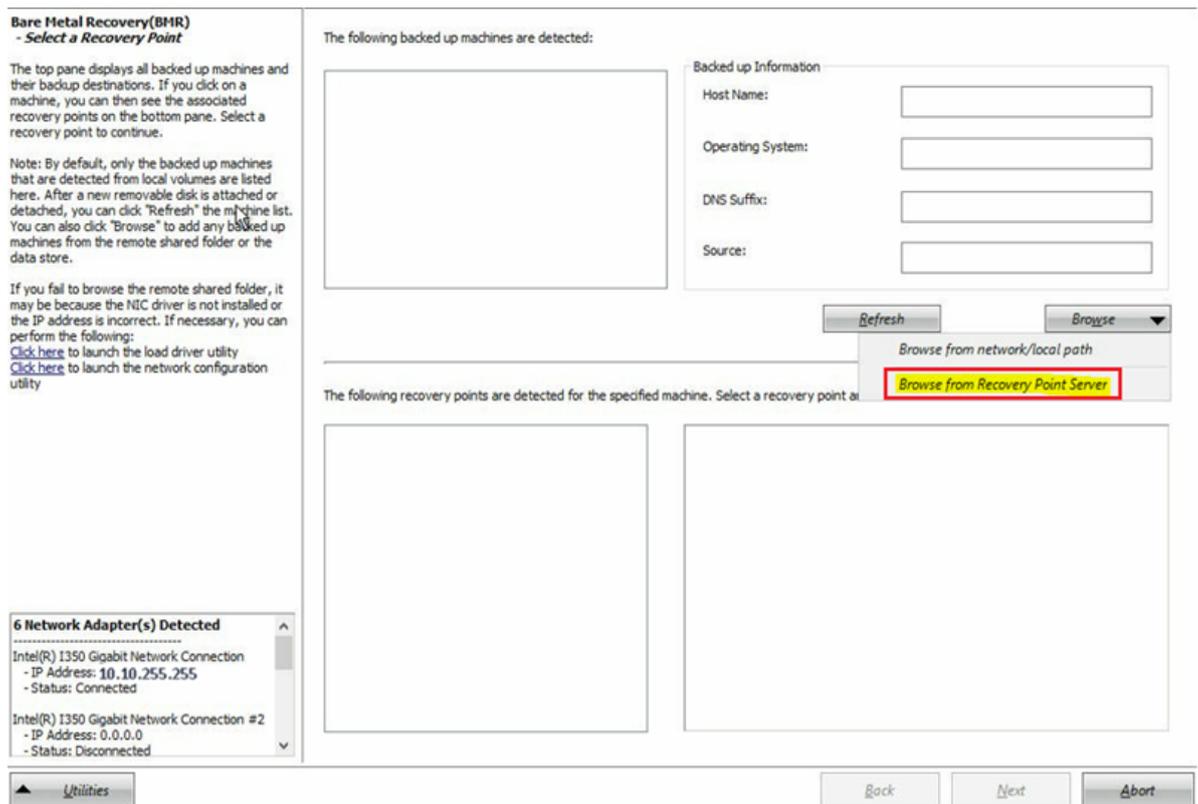


4. 選取 [從 Arcserve Unified Data Protection 備份還原] 選項，然後按 [下一步]。



[選取復原點精靈] 視窗隨即出現。

5. 按一下 [瀏覽]，然後選取 [從復原點伺服器瀏覽]。



[選取節點] 視窗隨即出現。

6. 輸入 [復原點伺服器主機名稱]、[使用者名稱]、[密碼]、[連接埠] 與 [通訊協定]。
7. 按一下 [連線]。
8. 連線建立好後，按一下 [確定]。

Select Node

Enter the Recovery Point Server credentials and click "Connect" to connect to the server and retrieve the data store and node list.

Host Name: Port:

User Name: Protocol: HTTP HTTPS

Password:

Data stores and nodes protected on this server:

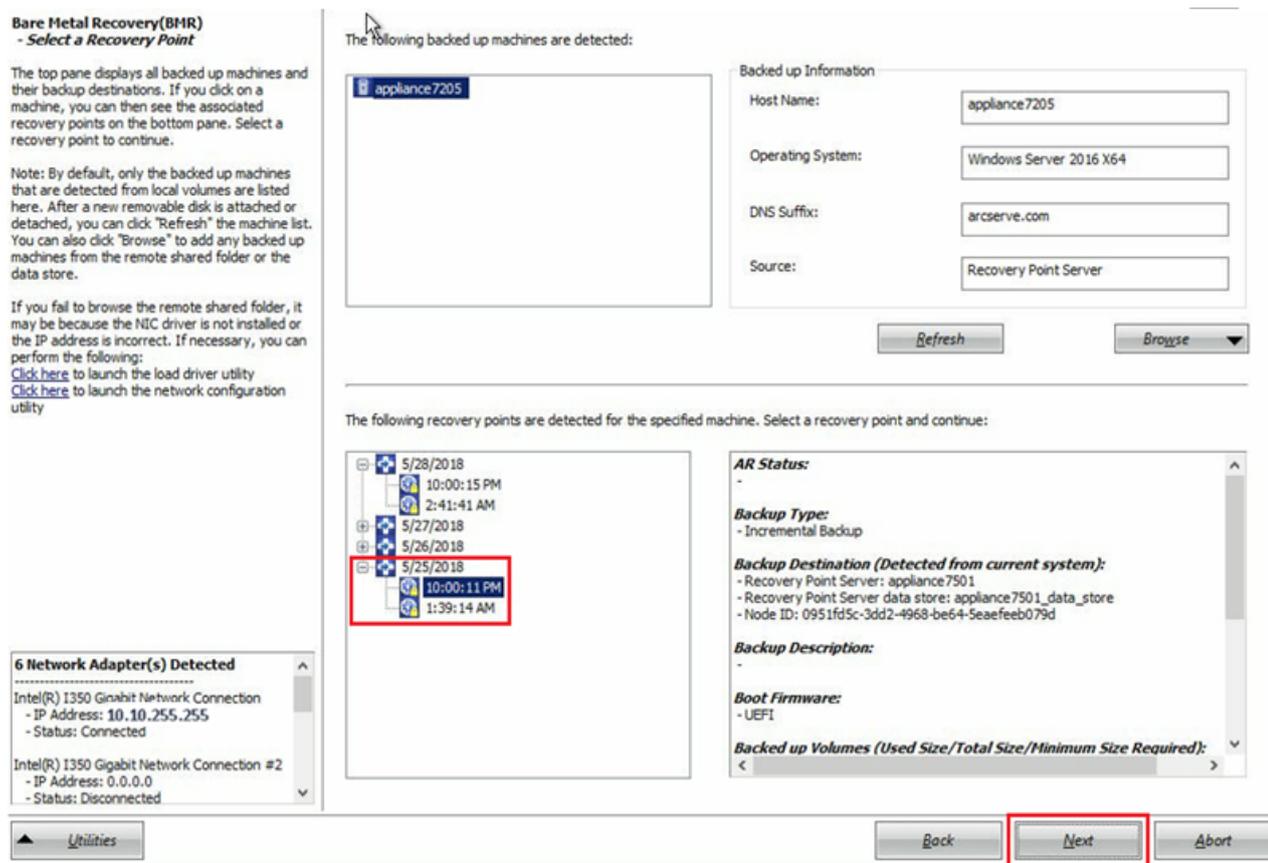
[-] [icon] appliance7501_data_store

- [icon] appliance7205

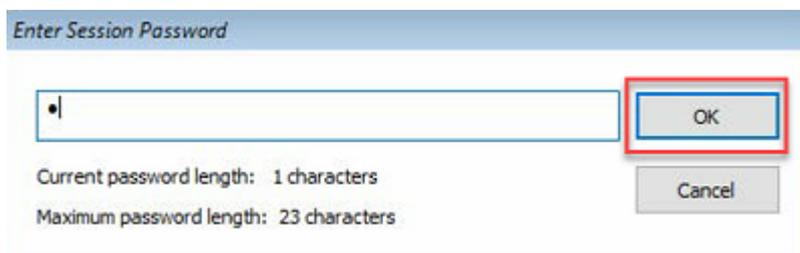
Property	Description
Node	appliance7205
DNS Suffix	arcserve.com
Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaef...

[裸機復原 (BMR) - 選取復原點] 對話方塊隨即出現。

9. 選取要還原的復原點，然後按 [下一步]。

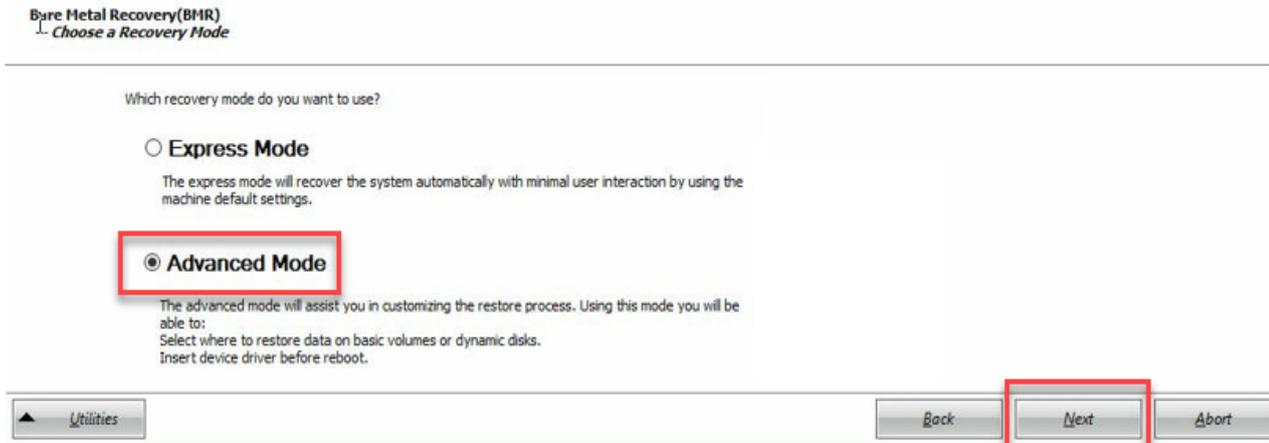


10. (選用) 在提示時輸入工作階段密碼，然後按一下 [確定]。

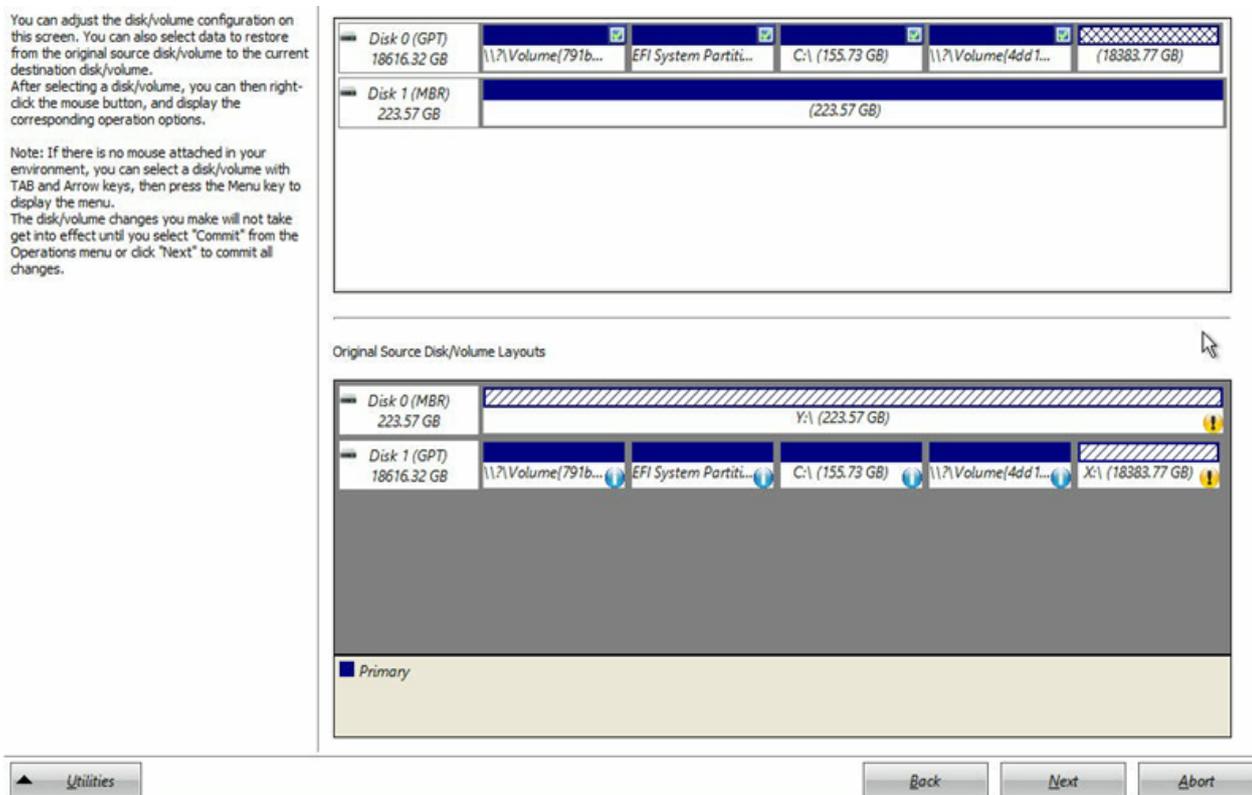


[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

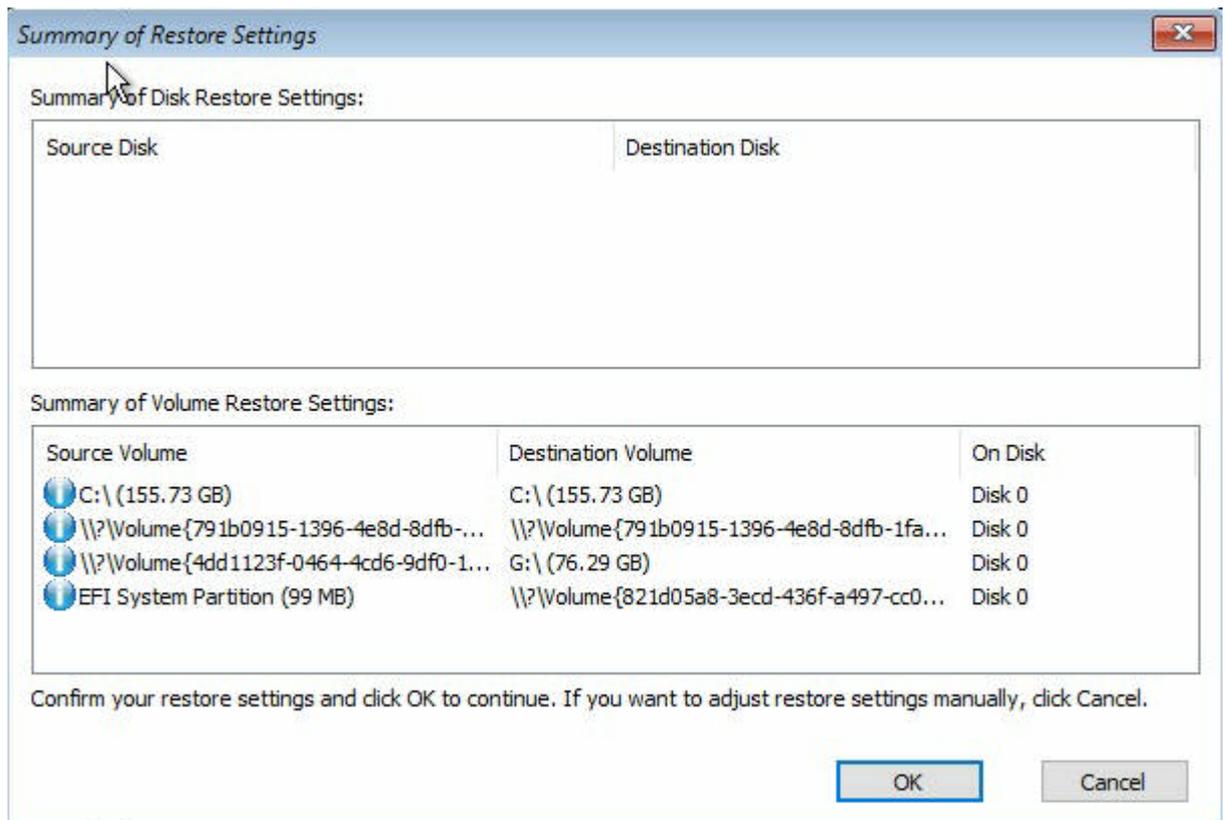
11. 選取 [進階模式]，然後按 [下一步]。



12. 在 [裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊上，按 [下一步]。



13. 在 [磁碟還原設定摘要] 畫面上，按一下 [確定]。



14. 在 [裸機復原 (BMR) - 啟動復原程序] 對話方塊上，清除選取的 [不要在重新開機後自動啟動代理程式服務] 選項，等候還原完成以及機器重新開機。

Bare Metal Recovery(BMR)
- Start Restore Process

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Not Started		
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 33
Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55

[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0



Utilities Back Next Abort

BMR 程序就成功完成了。

章節 9: 執行設備容量擴充

本節包含下列主題：

在 Arcserve 設備 9012-9504 DR 型號中使用擴充套件	185
將設備擴充架連接至設備伺服器	191

在 Arcserve 設備 9012-9504 DR 型號中使用擴充套件

Arcserve 擴充套件可讓您在 Arcserve 設備 9012-9504DR 型號中擴充資料容量。

請採取以下步驟：

1. 執行下列步驟以在空的磁碟插槽中插入 HDD：
 - a. 從 Arcserve UDP 主控台驗證並確定設備伺服器上未執行任何工作。如果有任何工作正在執行，請暫停對應的計劃。
 - b. 在空的磁碟插槽中插入 HDD。



2. 執行下列步驟以從 iDRAC 配置 Raid-6：
 - a. 登入 iDRAC 並瀏覽至 [配置]、[儲存配置] 及 [實體磁碟配置]。
 - b. 在 [實體磁碟配置] 區段底下，從每個新磁碟的 [動作] 下拉式清單選取 [轉換成 RAID]。

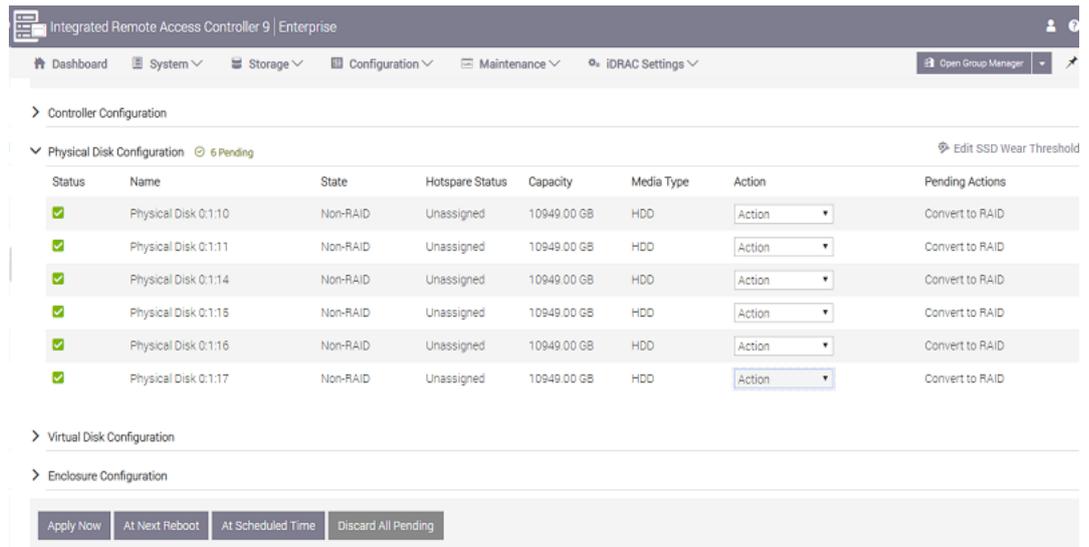
對話方塊隨即出現，顯示下列警告訊息：

RAC0516: 將實體磁碟機轉換成 RAID 相容將會覆寫任何作業系統建立的 RAID 陣列。

請確定沒有任何作業系統配置的 RAID 陣列，然後按一下 [確定]。

3. 按一下 [確定]。

[轉換成 RAID] 狀態會顯示在 [擱置動作] 下。



- d. 按一下下列其中一個選項以完成擱置動作：

立即套用

立即啟動轉換成 RAID 動作。

在下次重新開機時

在下次重新開機時啟動轉換成 RAID 動作。

在排定時間時

在排定時間時啟動轉換成 RAID 動作。

捨棄所有擱置

捨棄所有磁碟的轉換成 RAID 動作。

- e. 瀏覽至 [維護]、[工作佇列]。

將磁碟轉換成 RAID 要執行的工作清單隨即顯示。當轉換成 RAID 工作完成時，狀態會變更為 [已完成 (100%)]。

3. 執行下列步驟以建立虛擬磁碟：

- 瀏覽至 [配置]、[儲存配置] 及 [虛擬磁碟配置]。
- 在 [虛擬磁碟配置] 區段底下，按一下 [建立虛擬磁碟]。
- 選取 [RAID-6] 作為 [配置]。
- 在 [選取實體磁碟] 區段底下，選取轉換成 RAID 的磁碟。
- 按一下 [新增至擱置作業]。

Create Virtual Disk

Name: Enter or use auto-name

Layout: RAID-6

Media Type: HDD

Stripe Element Size: 64 KB

Capacity*: 14.55 TB

Read Policy: Read Ahead

Write Policy: Write Back

Disk Cache Policy: Default

T10 PI Capability: Disabled

Span Count: 1

Buttons: Cancel, Add to Pending Operations

- f. 瀏覽至 [配置] 和 [儲存配置]。
- g. 按一下下列其中一個選項以完成擱置作業：

立即套用

立即啟動建立虛擬磁碟作業。

在下次重新開機時

在下次重新開機時啟動建立虛擬磁碟作業。

在排定時間時

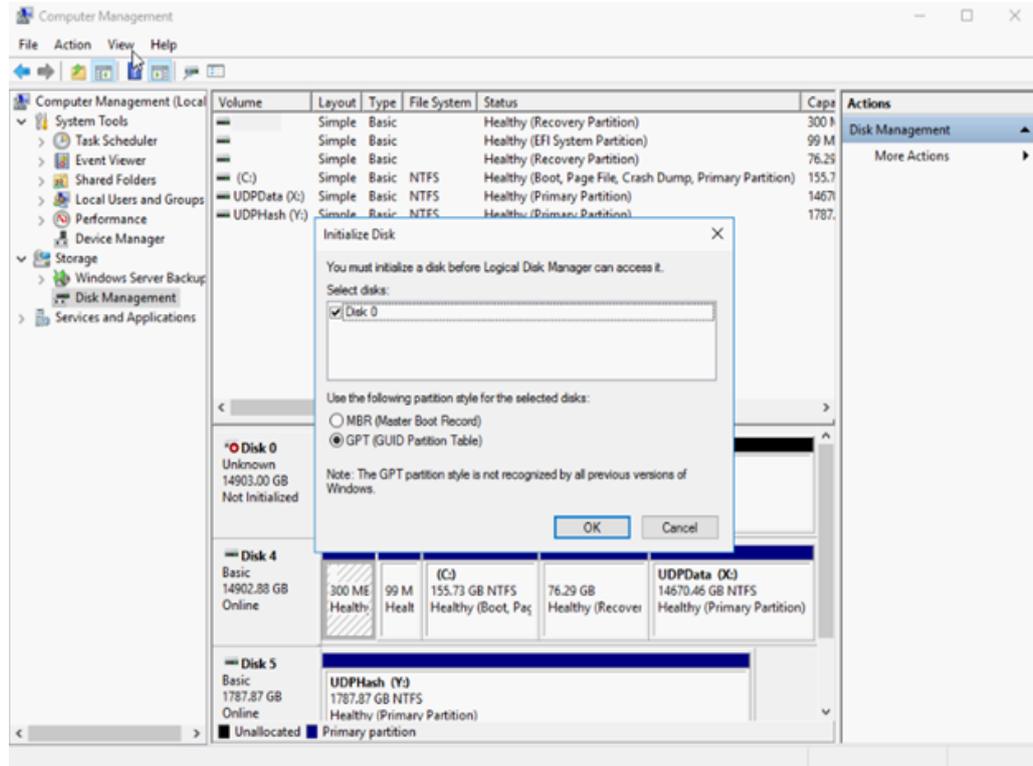
在排定時間時啟動建立虛擬磁碟作業。

捨棄所有擱置

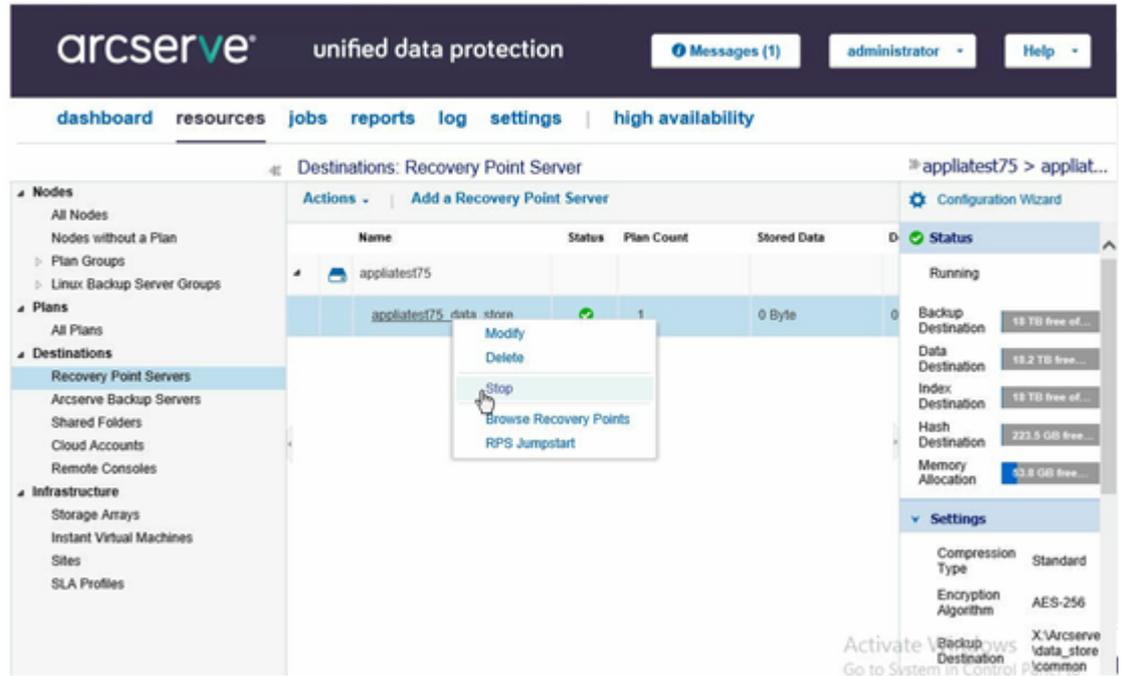
捨棄所有磁碟的建立虛擬磁碟作業。

- h. 瀏覽至 [維護]、[工作佇列]。
建立虛擬磁碟要執行的工作清單隨即顯示。當建立虛擬磁碟工作完成時，狀態會變更為 [已完成 (100%)]。
- i. 瀏覽至 [電腦管理] 和 [磁碟管理]。
- j. 按兩下您所新增的新虛擬磁碟。
[初始化磁碟] 視窗隨即顯示。
- k. 選取 [GPT (GUID 磁碟分割表格)] 選項，然後按一下 [確定]。

1. 從 [磁碟管理] 視窗中，選取虛擬磁碟並套用下列內容：
 - 指定磁碟機代號
 - 指定 NTFS 為檔案系統
 - 格式化磁碟



4. 執行下列步驟以擴充資料儲存區：
 - a. 瀏覽至您新增的磁碟機，並建立一個資料夾。
 - b. 從 Arcserve 設備桌面，啟動 **Arcserve 設備精靈**。
[Arcserve 設備 配置] 頁面隨即開啟。
 - c. 按一下 [啟動 UDP 主控台]。
Arcserve UDP 主控台登入頁面隨即顯示。
 - d. 以管理員身分登入 UDP 主控台。
 - e. 瀏覽至 [資源]、[目標] 和 [復原點伺服器]。
 - f. 以滑鼠右鍵按一下 [資料儲存區]，然後按一下 [停止]。



- g. 從命令列瀏覽至 `C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN`，然後執行下列命令：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <資料儲存區名稱> -NewDataPath <新資料資料夾>
```

下列範例畫面顯示例如磁碟區容量、已使用空間、主要資料路徑的可用空間、已展開資料路徑及總值的詳細資料。總值是主要資料路徑與已展開資料路徑的總和。

若要檢視資料路徑詳細資料，您也可以執行下列命令：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <資料儲存區名稱>
```

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -Data
path Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

          Volume capacity      Used space      Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  18384 GB      1 GB          18383 GB
Expanded data path1: Y:\data
                  224 GB       1 GB          223 GB
Total              18608 GB      2 GB          18606 GB
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

成功將新的已展開資料路徑新增至資料儲存區。

- h. 在 UDP 主控台中，瀏覽至 [資源]、[目標] 和 [復原點伺服器]。

- i. 以滑鼠右鍵按一下 [資料儲存區], 然後按一下 [啟動]。
- j. 從 UDP 主控台恢復您以前暫停的計劃。

Arcserve 設備的資料容量已成功擴充。

將設備擴充架連接至設備伺服器

本節包含下列主題：

所有可用模型的設備內野擴充

機型	目前容量 \TB	擴充架容量	目前 SSD - GB	新的 SSD REQ - GB	可用插槽	附加卡	說明
8100	4、6	8 (6x2 TB 磁碟)	120	8 TB - 140	2、3	LSI SAS 9200 - 8E HBA Qlogic Dual 連接埠 HBA Quad-Port 1G NIC Dual 連接埠 10G SPF+ Dual Port 10G Copper 內野擴充 - (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 8100 模型僅支援 8 TB 內野擴充。 2. 8100 - 8 TB 擴充架隨附內建和預先配置的 SSD 240 GB。 3. 8100 有選擇性插槽 2 和 3。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。 4. 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 3，才能使用內野擴充。 5. 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。 6. 8100 - 擴充架隨附 RAID-6。 7. 擴充架隨附雙 PSU。 8. 連接擴充架之後，請依照《擴充指南》中所指

							<p>定的 新增資料路徑指示)。</p> <p>9. 需要新的 SSD 時，請依照《擴充指南》中所指定的 將雜湊目的地移轉至新的 SSD 指示。</p>
8200	8、12	8 (6x2 TB 磁碟) 或 16 (6x4 TB 磁碟)	220	8 TB - NA 16 TB - 280	2、3	<p>LSI SAS 9200 - 8E HBA</p> <p>Qlogic Dual 連接埠 HBA</p> <p>Quad-Port 1G NIC</p> <p>Dual 連接埠 10G SPF+</p> <p>Dual Port 10G Copper</p> <p>內野擴充 (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>	<p>1. 8200 模型支援 8 TB 或 16 TB 內野擴充。用戶端一次只能連接一個擴充架。</p> <p>2. 8200 - 16 TB 擴充架隨附內建和預先配置的 SSD 480 GB。</p> <p>3. 8200 有選擇性插槽 2 和 3。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。</p> <p>4. 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 3，才能使用內野擴充。</p> <p>5. 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。</p> <p>6. 擴充架隨附 RAID-6。</p> <p>7. 擴充架隨附雙 PSU。</p>

							<ol style="list-style-type: none"> 8. 連接擴充架之後，請依照《擴充指南》中所指定的新增資料路徑指示。 9. 需要新的 SSD 時，請依照《擴充指南》中所指定的將雜湊目的地移轉至新的 SSD指示。
8300	16、20、24、28、32、36、40	8 (6x2 TB 磁碟) 或 16 (6x4 TB 磁碟) 或 40 (12x4 TB 磁碟)	480	8 TB - NA 16 TB - 560 40 TB - 790	2、5、6	LSI SAS 9200 - 8E HBA Qlogic Dual 連接埠 HBA Quad-Port 1G NIC Dual 連接埠 10G SPF+ Dual Port 10G Copper 內野擴充 (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 8300 模型支援 8 TB 或 16 TB/40 TB 內野擴充。用戶端一次只能連接一個擴充架。 2. 8300 - 16 TB/40 TB 擴充架隨附內建和預先設定的 SSD 1.9 TB。 3. 8300 有選擇性插槽 2、5 和 6。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。 4. 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 2，才能使用內野擴充。 5. 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。 6. 擴充架隨附

							<p>RAID-6 (6x4 TB 磁碟)。</p> <ol style="list-style-type: none"> 擴充架隨附雙 PSU。 連接擴充架之後，請依照《擴充指南》中所指定的 新增資料路徑指示。 需要新的 SSD 時，請依照《擴充指南》中所指定的 將雜湊目的地移轉至新的 SSD 指示。 (只有針對設備 8300，才需要連接 40 TB 設備擴充架，有一個未附加的 2 TB SSD 需要放在基本設備中，而不是擴充架。如需詳細資料，請檢查擴充指南)。
8400	32、40、48、56、64、72、80	8 (6x2 TB 磁碟) 或 16 (6x4 TB 磁碟) 或 40 (12x4 TB 磁碟)	1200	8 TB - NA 16 TB - NA 40 TB - NA	2、5、6	<p>LSI SAS 9200 - 8E HBA</p> <p>Qlogic Dual 連接埠 HBA</p> <p>Quad-Port 1G NIC</p> <p>Dual 連接埠 10G SPF+</p> <p>Dual Port 10G Copper</p> <p>內野擴充 (MegaRAID</p>	<ol style="list-style-type: none"> 8400 模型支援 8 TB 或 16 TB/40 TB 內野擴充。用戶端一次只能連接一個擴充架。 8400 - 不需要額外的 SSD。 8400 有選擇性插槽 2、5 和 6。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。

							<p>SAS 9380-8e)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 2，才能使用內野擴充。 5. 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。 6. 擴充架隨附 RAID-6。 7. 擴充架隨附雙 PSU。 8. 連接擴充架之後，請依照《擴充指南》中所指定的 新增資料路徑指示。
--	--	--	--	--	--	--	--

包裝盒的內容

包裝盒內有下列物品：

附註：如果您發現包裝盒中有任何項目損毀，請連絡 [Arcserve 支援](#)。

- 設備擴充架

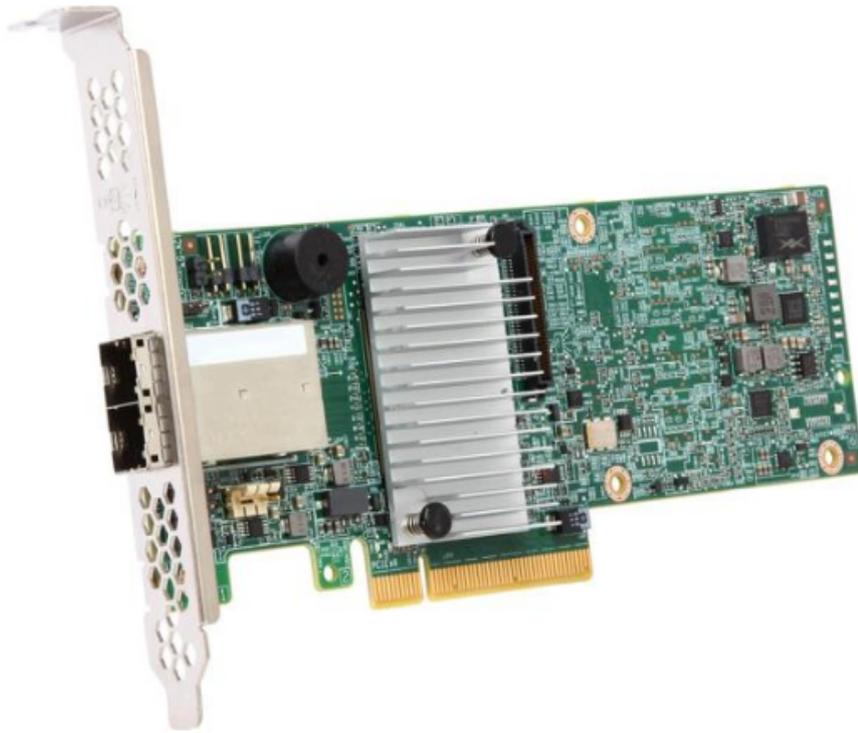
附註：擴充架中的可用磁碟數目取決於設備擴充架的容量。



- CVPM02 模組 (CacheVault Power Module02) 和 纜線



- MegaRAID SAS 9380-8e RAID 控制站



- SAS 纜線

兩條 SAS 纜線，用於連接設備擴充架和設備伺服器中的 MegaRaid 控制站。



- SSD (選擇性)

附註：僅針對設備 8300，您需要與 40TB 設備擴充連接，並且有一個未附加的 2TB SSD。

如何將設備擴充架連接至設備伺服器

請採取以下步驟：

1. 準備設備擴充架，並將它放在靠近設備伺服器。
2. 將 *CacheVault Power Module02 (CVPM02)* 連接至 *MegaRAID Controller 9380-8e*。

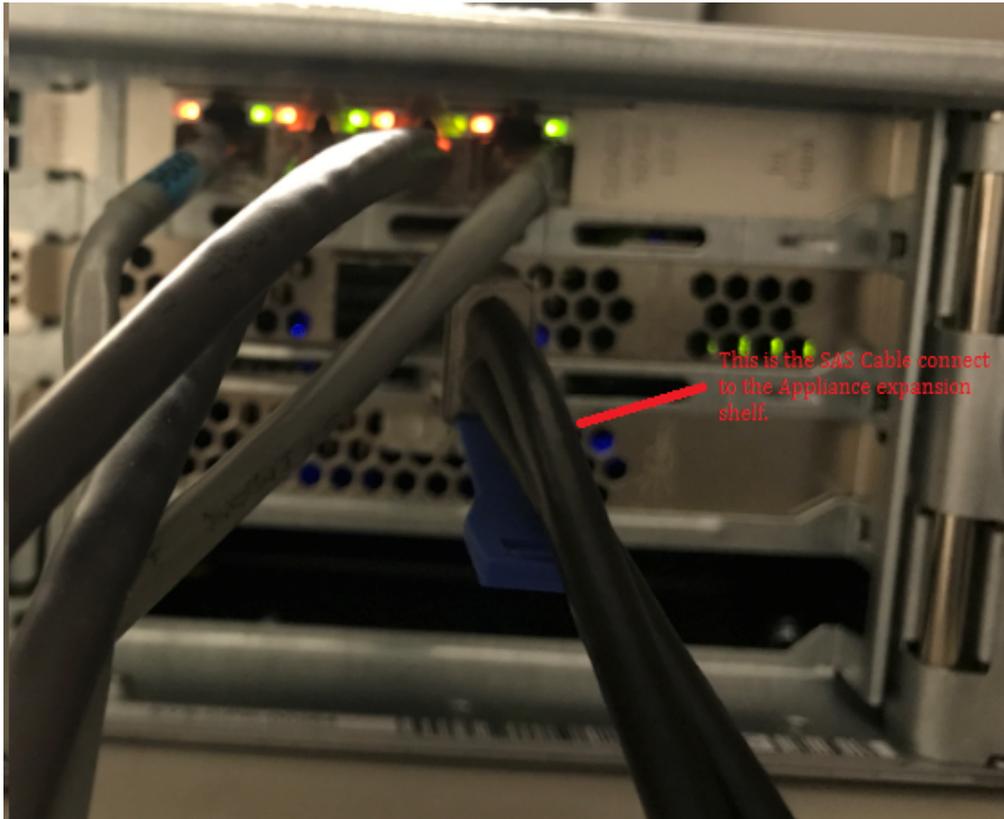


3. 暫停所有 Arcserve UDP 計劃並且確定設備伺服器上沒有任何工作正在執行。
4. 關閉設備伺服器的電源，並拔掉電源供應器的電源線。
附註：切斷電腦與電源供應器的連接，避免損害系統或電擊的風險。
5. 移除設備伺服器底座的蓋子。
6. 執行下列步驟以將 *MegaRAID Controller 9380-8e* 插入至設備伺服器的可用 PCI-e 插槽：

- a. 找到空的 PCI-e 插槽。
- b. 移除電腦背面與空 PCIe 插槽對齊的空白托架面板。
- c. 如果適用，請保留這個托架螺絲釘。
- d. 對齊 MegaRAID Controller 9380-8e 與 PCIe 插槽。
- e. 請輕按但穩固地將 RAID 控制站正確地定位到插槽中。



7. 將 *MegaRAID Controller 9380-8e* 托架固定到系統的底座。
8. 放回設備伺服器底座的蓋子。
9. 使用 SAS 纜線將設備伺服器中的 *MegaRAID Controller 9380-8e* 與設備擴充架中的 *MegaRAID Controller* 連接在一起。

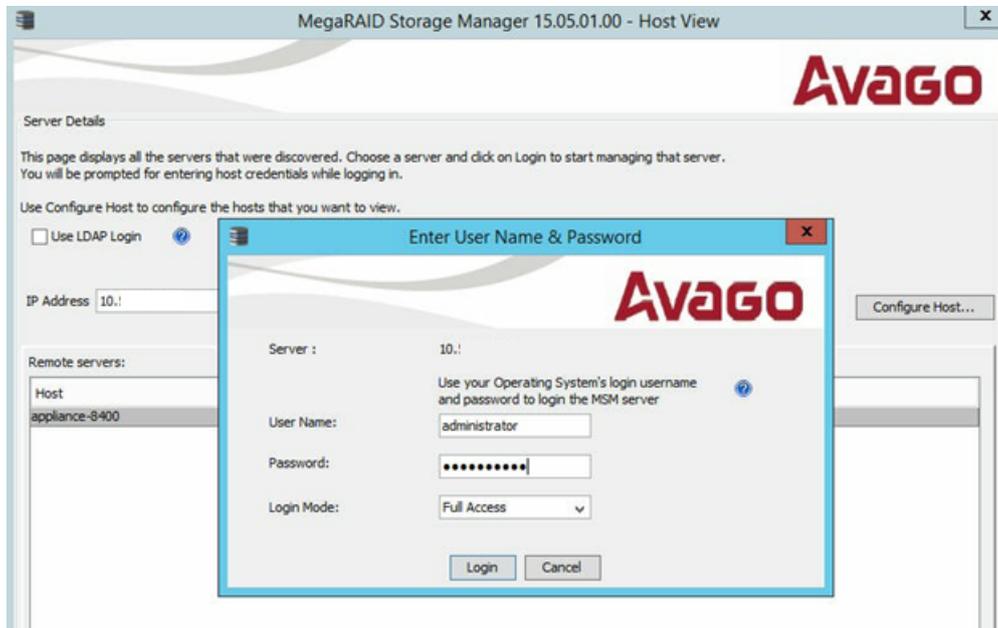


10. 插入 SSD (僅適用於設備 8300 + 40 TB 擴充架)。

附註: 如果是連接到設備 8300 的 40 TB 設備擴充架，請將 2 TB SSD (與設備擴充架一起出貨) 插入至設備 8300 後面板的空 SATA 插槽。

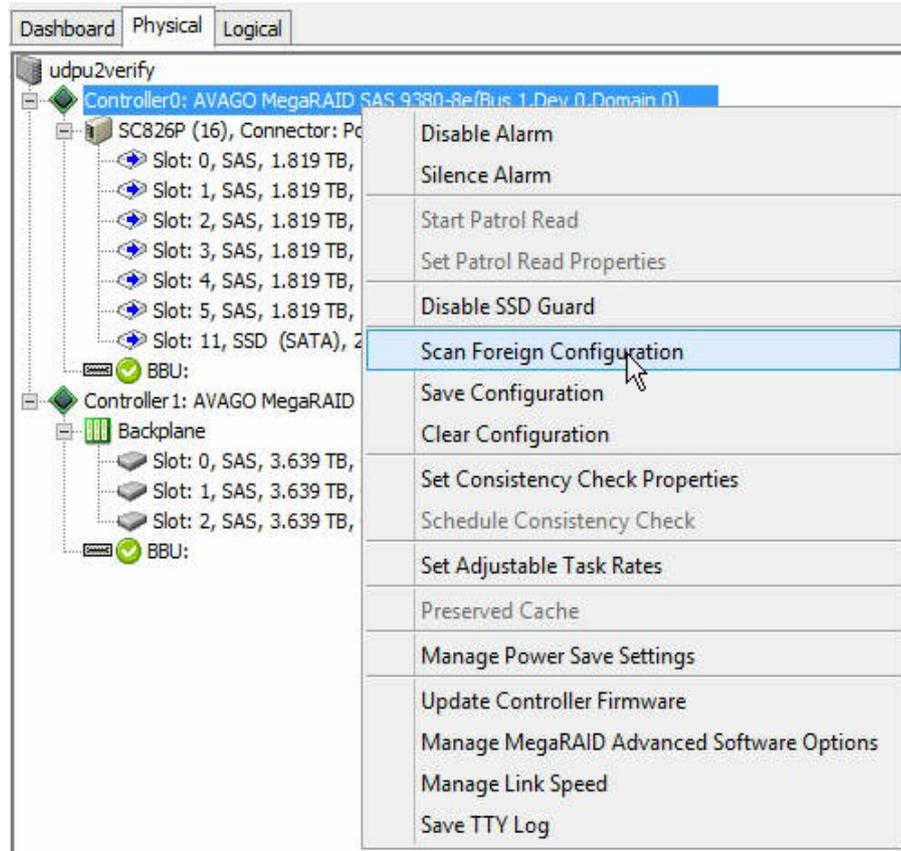


11. 連接設備擴充架的電源線，並開啟設備擴充架的電源。
12. 重新連接設備伺服器的電源線，並開啟設備伺服器的電源。
13. 登入設備伺服器，並開啟 MegaRAID Storage Manager，然後以管理員身分登入。



14. 執行下列步驟以從 MegaRAID Storage Manager 驗證 raid 控制器：
 - a. 瀏覽至 [實體] 索引標籤，其中列出兩個控制器。
 - b. 選取 **Controller 9380-8e**，並確定所有連接至控制器 9380-8e 的磁碟都已上線並且可以使用。

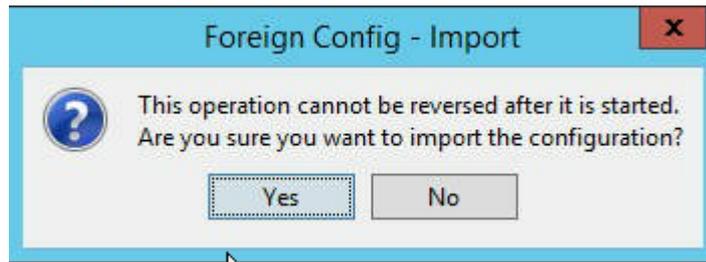
附註：如果有任何磁碟未上線，請按一下滑鼠右鍵，並選取 [掃描外部組態]。



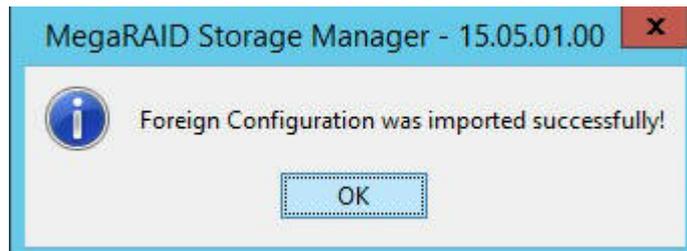
- c. 選取 [匯入：從所有外部磁碟機匯入邏輯配置] 選項，然後按一下 [確定]。



- d. 按一下 [是] 以起始匯入程序。

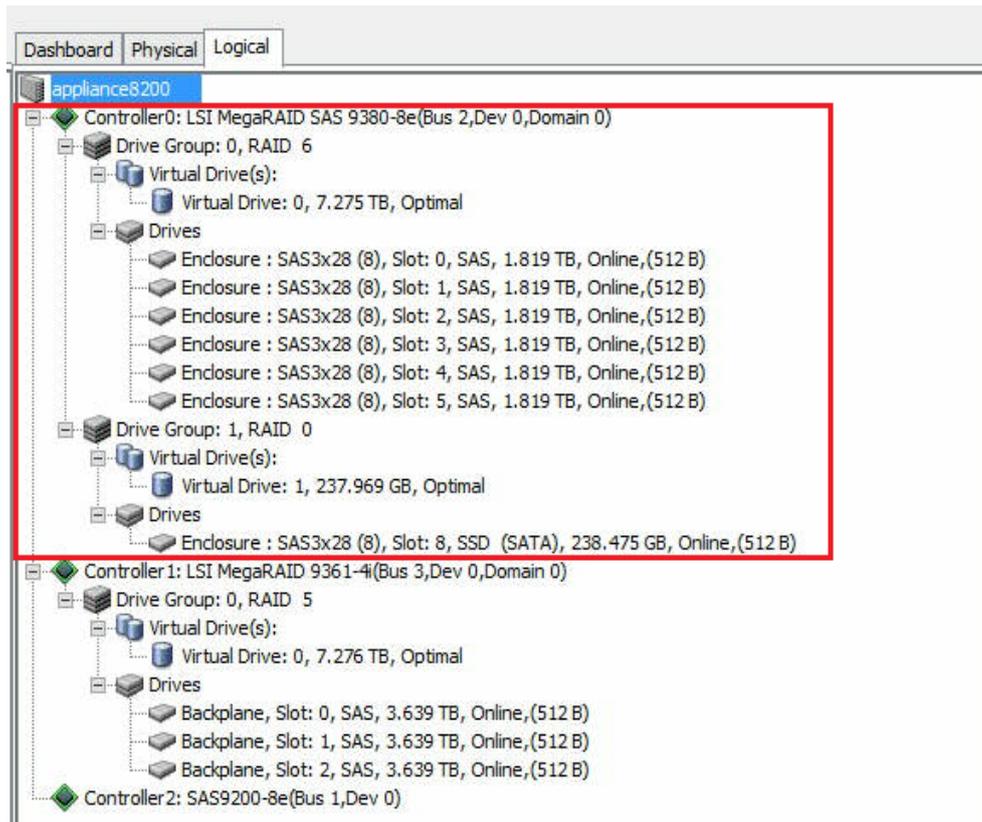


- e. 按一下 [確定]。



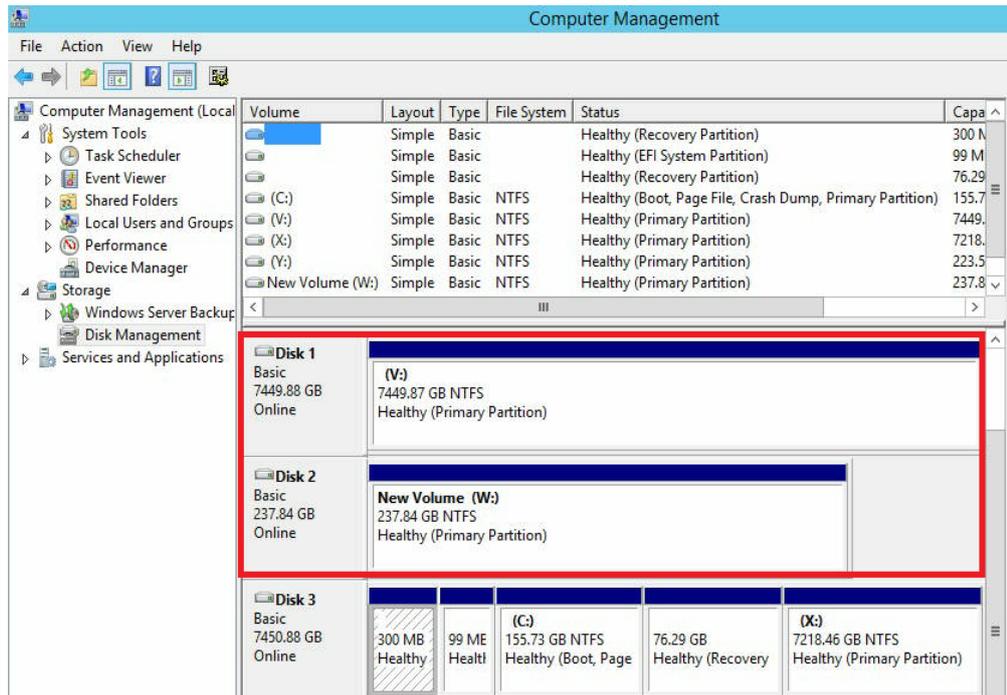
擴充架上的所有磁碟機現在都已上線。

15. 瀏覽至 [邏輯] 索引標籤，您可以在其中看到已配置 RAID-6 的下列磁碟。對於擴充架的其他模組，一個 SSD 設為 RAID-0 並且列在 *LSI MegaRAID SAS 9380-8e* 底下。
- 設備伺服器 8100 + 8 TB 擴充架
 - 設備伺服器 8200 + 16 TB 擴充架
 - 設備伺服器 8300 + 16 TB 擴充架



16. 開啟 [電腦管理], 瀏覽至 [磁碟管理] 並執行下列步驟:
- 將設備擴充架組合好的磁碟格式化為 NTFS 格式, 並且指派磁碟機代號。例如, “V:”。
 - 將 SSD 格式化為 NTFS 格式, 並且指派磁碟機代號。例如,

“W:”。



您已將設備擴充架成功連接至設備伺服器。

如何修改 Arcserve UDP 資料存放區

本節包含下列主題：

- [將擴充架上的資料路徑新增至 Arcserve UDP 資料存放區](#)
- [將雜湊目的地移轉至新的 SSD](#)
- [從 Arcserve UDP 主控台檢查資料儲存區的整體容量](#)
- [從 Arcserve UDP 主控台繼續所有計畫](#)

將擴充架上的資料路徑新增至 Arcserve UDP 資料儲存區

請採取以下步驟：

1. 在設備擴充架的磁碟區中建立資料夾，例如 “V:\data”。
2. 停止資料存放區，並使用下列命令將資料存放區展開到設備擴充架：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <資料儲存區名稱> -NewDataPath <新資料資料夾>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <資料儲存區名稱>
```

將雜湊目的地移轉至新的 SSD

附註：只有在針對下列擴充架使用新的 SSD 時，才需要此步驟：

- 設備伺服器 8100 + 8 TB 擴充架；
- 設備伺服器 8200 + 16 TB 擴充架；
- 設備伺服器 8300 + 16 TB 擴充架；
- 設備伺服器 8300 + 40 TB 擴充架；

請採取以下步驟：

1. 在新的 SSD 上建立雜湊資料夾，例如 `W:\Arcserve\data_store\hash`。
2. 請確定已停止資料儲存區。如果沒有，請從 Arcserve UDP 主控台中停止資料儲存區。
3. 從 Arcserve UDP 主控台中修改資料儲存區，並將雜湊目的地設為 `W:\Arcserve\data_store\hash`。
4. 儲存對資料存放區進行的修改。
5. 從 Arcserve UDP 主控台中啟動資料儲存區。

從 Arcserve UDP 主控台檢查資料儲存區的整體容量

整體容量是設備伺服器的容量加上設備擴充架的容量。

從 Arcserve UDP 主控台繼續所有計畫

從 Arcserve UDP 主控台中，繼續所有暫停的計畫。

章節 10: 使用網路配置

本節包含下列主題：

瞭解網路配置詳細資料	215
如何配置 NIC 小組程序	221
如何停用 DHCP 伺服器	223
如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址	224
如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載	226
如何在設備上檢查網路狀態	227

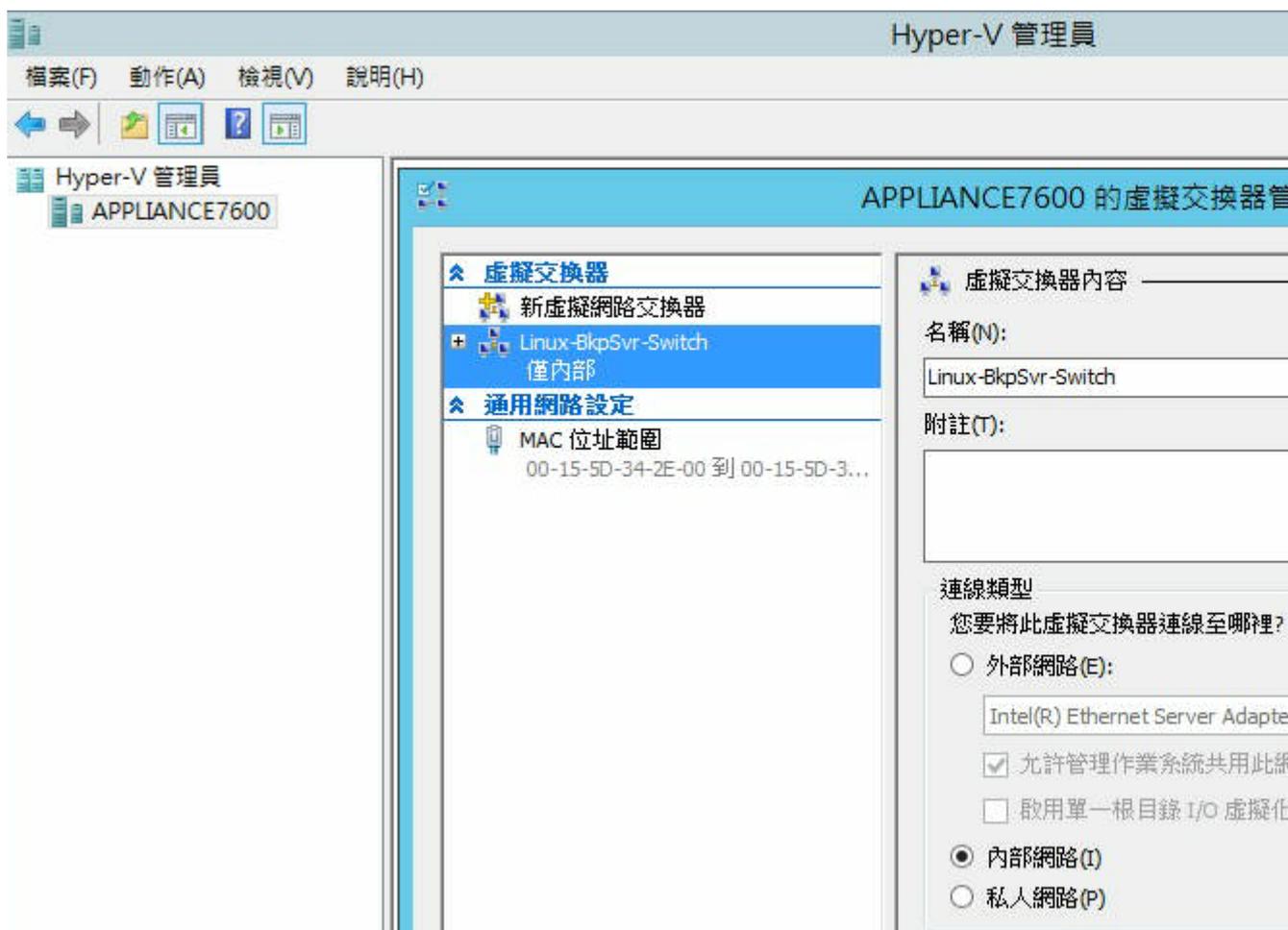
瞭解網路配置詳細資料

設備上的網路配置可讓內建 Linux 備份伺服器 (Hyper-V 管理員中的虛擬名稱: Linux-BackupSvr) 在 NAT 背後執行, 並且提供下列優點:

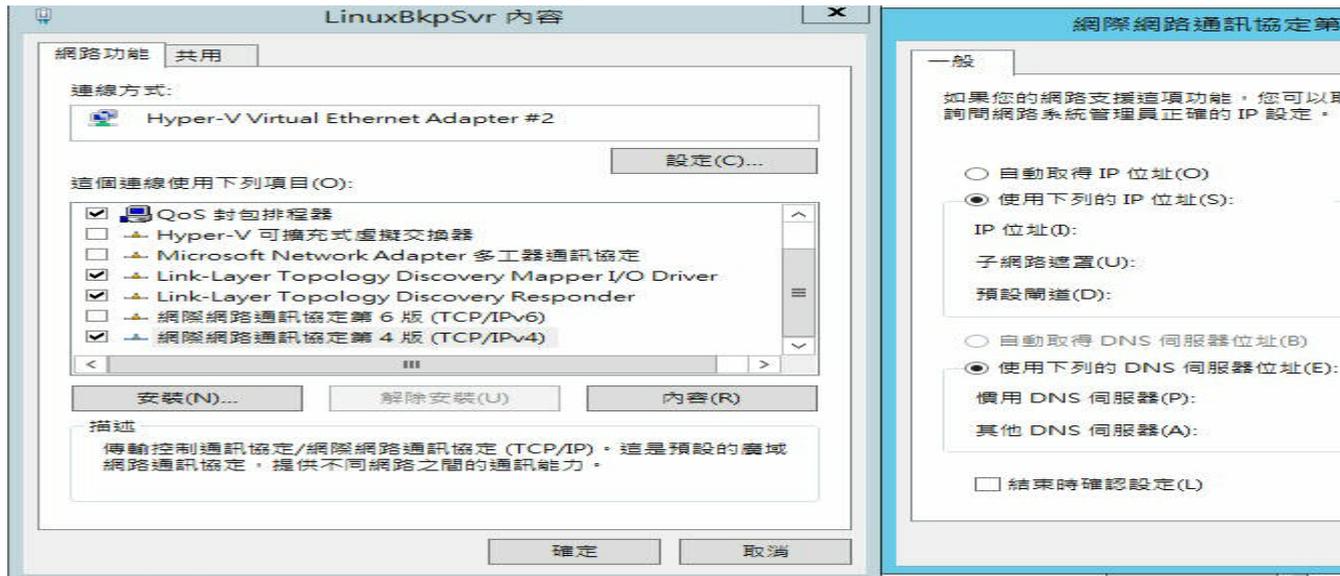
- 使用者不需要變更內建 Linux 的主機名稱。
- 使用者在網路上儲存 IP 以供 Linux 備份伺服器使用。
- Linux 備份伺服器可以連線到公用網路上的任何機器。
- 公用網路上的任何機器只能透過設備伺服器的特殊連接埠連線到 Linux 備份伺服器。

網路配置詳細資料:

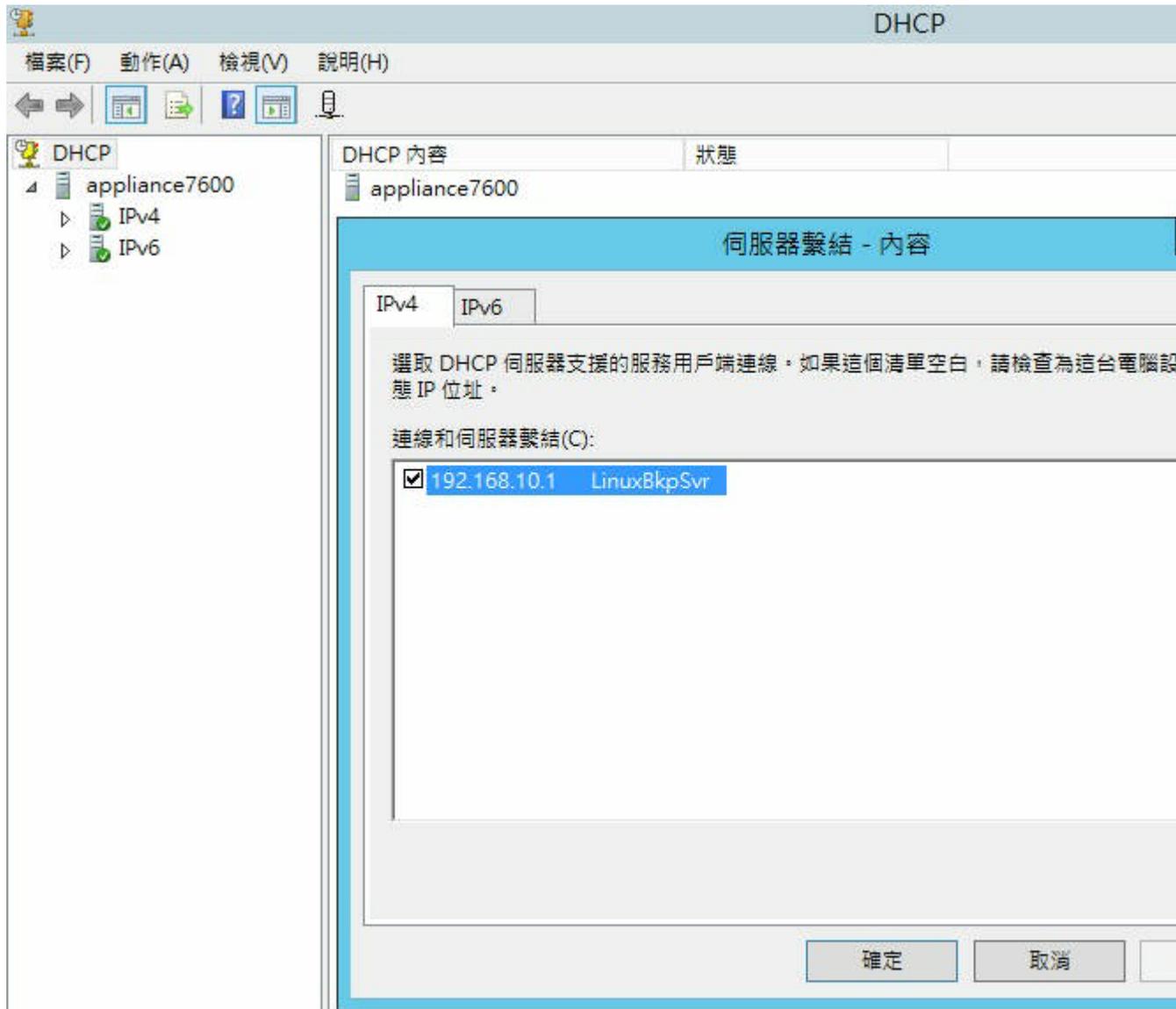
- 在 [Hyper-V 管理員] 中, 僅限內部的虛擬交換器 – *Linux-BkpSvr-Switch* 為可用, 其僅供 Linux-BackupSvr 使用。



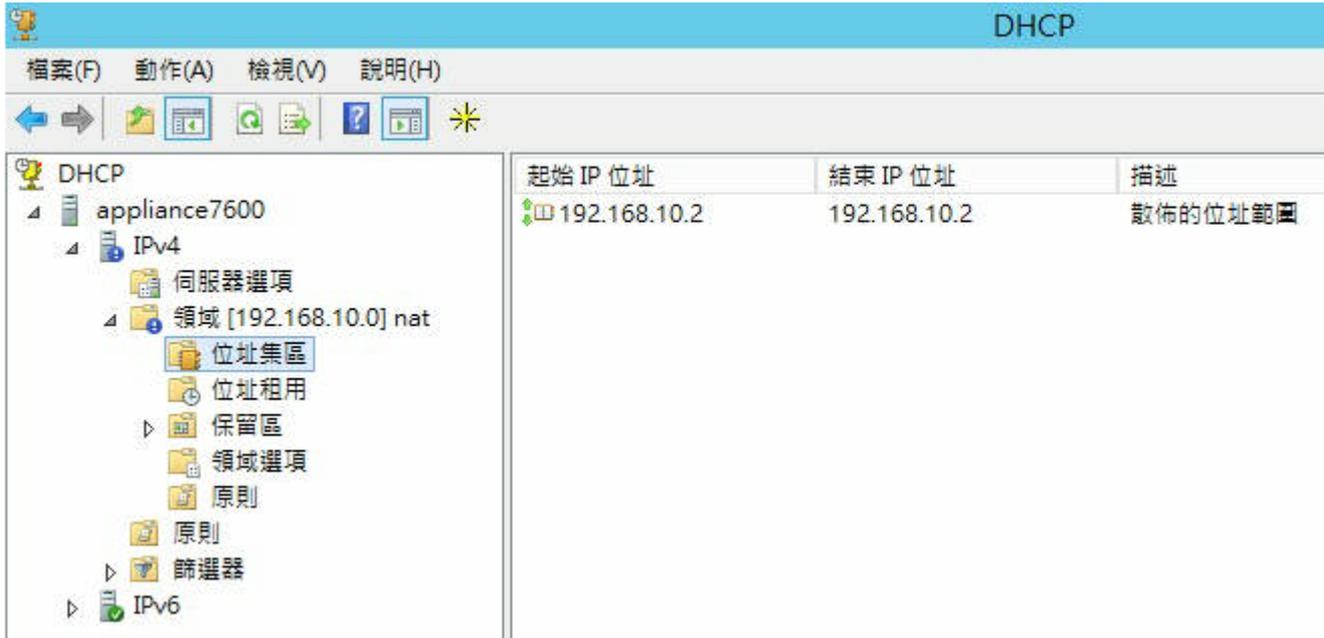
- 在控制台\網路和網際網路\網路連線中, 您可以看到「Hyper-V 虛擬乙太網路介面卡」已命名為「LinuxBkpSvr」。您已依預設將此交換器的 IPv4 配置為「192.168.10.1」, 如下所示。



- 預設情況下，您已在設備機器上配置 DHCP 伺服器。DHCP 伺服器僅能在 Hyper-V 虛擬介面卡上使用。



- 預設情況下，位址集區中只會有一個 192.168.10.2，以確保內建的 Linux 備份伺服器可以取得 IP 192.168.10.2。



- 我們已在設備上配置了 NAT。

LinuxBkpSvr	無法辨識的網路	Hyper-V Virtual Ethernet Ada...	無網際網路存取
乙太網路	ARCSERVE.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	網際網路存取
乙太網路 2	ARCSERVE.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	網際網路存取
乙太網路 5	ARCSERVE.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	網際網路存取
乙太網路 6	ARCSERVE.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	無網際網路存取
乙太網路 7	已拔除網路線	Intel(R) I350 Gigabit Network ...	
乙太網路 8	已拔除網路線	Intel(R) I350 Gigabit Network ...	

```

C:\Windows\system32>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT 設定
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
# 介面 乙太網路 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路" mode=FULL

#
# 介面 乙太網路 6 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路 6" mode=FULL

#
# 介面 乙太網路 2 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路 2" mode=FULL

#
# 介面 乙太網路 5 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路 5" mode=FULL

#
# 介面 LinuxBkpSvr 的 NAT 設定
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd
    
```

- 我們已在 Linux 備份伺服器的設備上，配置了連接埠重新導向。

```

C:\Windows\system32>netsh interface portproxy show all
    
```

接聽 ipv4:		連線到 ipv4:	
位址	連接埠	位址	連接埠
*	8018	192.168.10.2	8014
*	8019	192.168.10.2	22
*	8035	192.168.10.2	8035

- Linux 備份伺服器會從 DHCP 伺服器取得 IP 位址 192.168.10.2。取得 IP 之後，後端指令碼 (*C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1*) 會與 Linux 進行通訊以變更 Linux 的系統地區設定，使其與設備 Windows OS 的系統地區設定一致。

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
DEVICE=eth0
TYPE=Ethernet
ONBOOT=yes
NM_CONTROLLED=yes
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
NAME="eth0"
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:15:5D:0A:04:00
          inet6 addr: fe80::215:5dff:fe0a:400/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:481943 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:100859 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:36784482 (35.0 MiB)  TX bytes:21795976 (20.7 MiB)

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

如何配置 NIC 小組程序

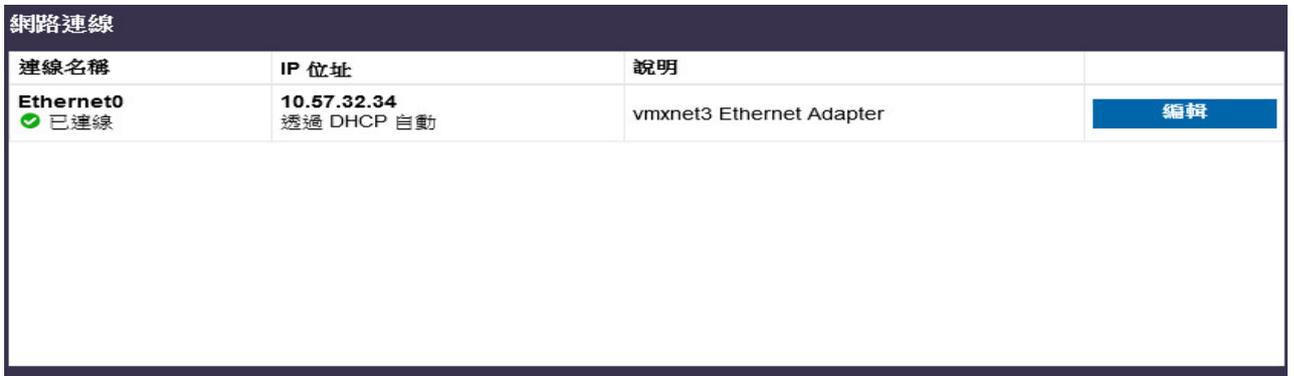
Arcserve 設備包含內建乙太網路連接埠。若要使用這些連接埠，需要配置乙太網路 NIC 小組。NIC 小組可讓多個網路介面卡針對頻寬彙總與流量容錯移轉而組成一個小組，以在網路元件故障時維持連線功能。

若要配置有用的 NIC 小組，必須有支援連結彙總的網路交換器。請參閱您的網路交換器廠商與 Microsoft Windows 配置文件，以配置 NIC 小組。

配置網路交換器之後，請遵循下列步驟：

1. 從 Windows 桌面，啟動 Arcserve 設備精靈。

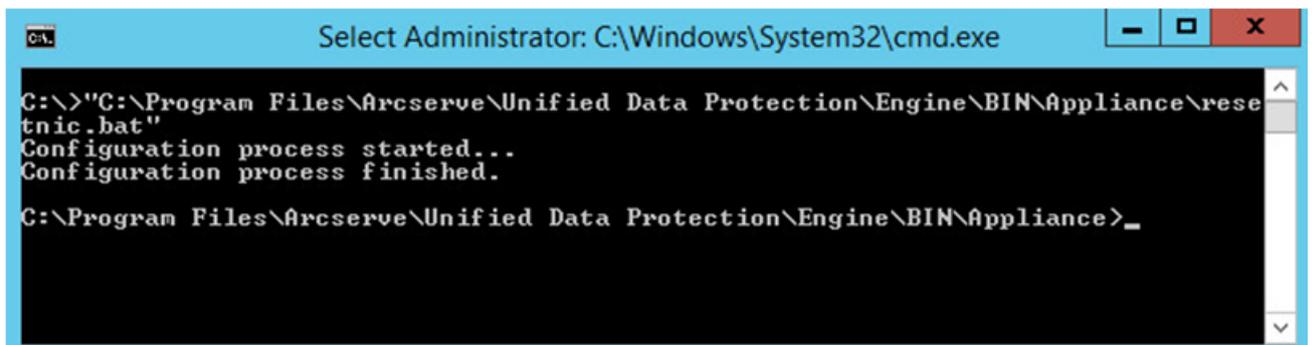
附註：如果使用 DHCP 或靜態 IP 位址，則您可以在 [網路連線] 畫面中配置 NIC 小組的 IP 位址。請確定有效的 IP 位址已指派給 NIC 小組，並且可在您的網路上使用。



2. 執行下列命令：

```
C:\>C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

配置完成，並出現下列訊息。



若要驗證配置是否有效，請在 [Hyper-V 管理員] 登入 Linux 備份伺服器，並執行 ping，偵測您內部網路上特定電腦的 IP 位址。如果失敗，請檢閱並重複此程序。

如何停用 DHCP 伺服器

依預設，在設備上會啟用 DHCP 伺服器。DHCP 伺服器只可在 Hyper-V 虛擬網路介面卡 - *LinuxBkpSvr* 上運作，以確保預先安裝的 Linux 備份伺服器可以取得 IP 並與設備進行通訊，而不會影響生產網路環境。

若要停用 DHCP 伺服器，請遵循下列步驟：

1. 開啟檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*。
2. 將檔案修改成 *DHCP_ENABLE=false*。 *Appliance.properties* 會顯示如下：

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. 儲存檔案。
4. 刪除檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*。
5. 從 DOS 指令行執行 *:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1*，以停用 DHCP 伺服器服務，如下所示：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址

預設情況下，預先安裝的 Linux 備份伺服器，會使用 IP 192.168.10.2 與設備伺服器進行通訊。如需瞭解預先安裝的 Linux 備份伺服器，是如何與設備伺服器進行通訊，請參考預先安裝的 Linux 備份伺服器網路配置簡介。

若要指定預先安裝的 Linux 備份伺服器 IP 位址，請遵循下列步驟：

1. 開啟檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*。
2. 變更 *Appliance_IPAddress* 和 *Linux_IPAddress* 的 IP 位址。例如，將 *Appliance_IPAddress* 設為 192.168.100.1，並將 *Linux_IPAddress* 設為 192.168.100.2。

附註：

- ◆ *Appliance_IPAddress* 的 IP 位址將會設為網路介面 *LinuxBkpSvr* (Hyper-V 虛擬網路介面卡)，用來與預先安裝的 Linux 備份伺服器進行通訊。
- ◆ 而 *Linux_IPAddress* 的 IP 位址會設為預先安裝的 Linux 備份伺服器。
- ◆ 請確保「*Appliance_IPAddress*」和「*Linux_IPAddress*」使用相同子網路的 IP 位址。

在修改之後，檔案中的內容看起來如下所示：

```
DHCP_ENABLE=true
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.100.1
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. 儲存檔案。
4. 刪除檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*。
5. 執行 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1*，以重設網路介面 *LinuxBkpSvr* 和預先安裝的 Linux 備份伺服器的 IP 位址。

附註：

在程序期間若您變更了 `Linux_IPAddress`，則預先安裝的 Linux 備份伺服器將會關閉並重新啟動。

6. 從命令提示字元中執行下列命令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載

Microsoft DNS 伺服器支援循環配置資源，這是用來平衡伺服器之間負載的一種技術。此功能會在收到 *myserver.mydomain.com* 的查詢時，啟用 DNS 以傳送 IP 位址。用戶端 (或解析程式) 一律會使用第一個 IP 位址。下一次 DNS 收到此名稱的查詢時，IP 位址清單的順序就會變更為循環配置資源的排序方式 (在前一份清單中的第一個位址，會是新清單中的最後一個位址)。不支援名稱記錄的循環配置資源，因為任何別名應該只會有一個正式名稱。

在 [設備] 中，您可以將所有 IPv4 位址的記錄新增到網域名稱服務 (DNS) 伺服器，以取得網路介面之間的負載平衡。

如需有關平衡伺服器之間負載的詳細資訊，請參閱 [RFC 1794](#)。

如何對網域名稱服務伺服器的額外 IP 位址新增記錄

當伺服器有兩個以上的網路介面卡 (NIC) 或其某個 NIC 有多個 IP 位址時，您可以藉由為每個 IP 位址建立 "A" 記錄，對 DNS 伺服器的額外 IP 位址新增記錄。

範例：

設想某個伺服器的 DNS 主機名稱是 <myserver>，而 DNS 網域名稱是 <mydomain.com>。此伺服器具有下列兩個指派的 IP 位址：

- IPAddress1
- IPAddress2

若要新增 DNS 伺服器的這些 IP 位址，請在 <mydomain.com> 區域建立兩個 "A" 記錄，如下所示：

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

若要讓解析程式每次都獲得相同的 IP 位址，請再建立兩個 "A" 記錄，並對每個位址指派唯一的名稱，如下所示：

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

使用這個方法，解析程式在對 Altname1 傳送查詢時，便一律會取得 IPAddress1，而在對 Altname2 傳送查詢時，一律會取得 IPAddress2。

如何在設備上檢查網路狀態

使用 `ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` 工具以收集 Arcserve 設備伺服器的目前整體網路狀態的相關資訊，並且產生 XML 格式的報告。報告包括網路介面卡、網路交換器、Hyper-V 虛擬交換器、DHCP (動態主機設定通訊協定)、DNS (網域名稱系統)、RRAS (路由及遠端存取服務) 及伺服器上其他主要配置的相關資訊。

`ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` 工具適用於 Arcserve 設備伺服器 UDP 7.0 版更新 1。

若要使用此工具來產生設備伺服器的網路狀態報告，請執行以下步驟：

1. 以管理員身分登入 Arcserve 設備伺服器。
2. 開啟命令提示字元並輸入資料夾位置：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance`

3. 執行 `ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` 以產生報告：

`#Powershell .\ ApplianceNetworkStatusCheck.ps1`

```
c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
1. Check network switch
2. Check HyperV virtual switch
3. Check DHCP service and properties
4. Check ipv4 to ipv4 tcp netsh interface portproxy
5. Check RRAS NAT interface
CHECK FINISH
Start create html report
```

瀏覽器隨即開啟，並且顯示設備伺服器的整體網路狀態報告。

章節 11: 瞭解安全預防措施

本節包含下列主題：

一般安全預防措施	229
電力安全預防措施	231
FCC 合規性	232
靜電放電 (ESD) 預防措施	233

一般安全預防措施

您必須遵循下列一般安全預防措施，保護您自己以及保護設備免於損壞和故障：

- 若為 EMIA 級設備 (商用設備)，我們已向 Electromagnetic Conformity Registration 將這項設備註冊為商用設備 (A)，而非家用設備。銷售人員或使用者需要在這方面多加小心。

A급기기(업무용방송통신기자재)

이기는업무용(A급)으로전자파적합기기로서판매자또는사용자는이점을주의하시기바라며,가정외의지역에서사용하는것을목적으로합니다

附註：此安全預防措施僅適用於南韓。如需詳細資訊，請連絡 Arcserve 支援 (網址為 <https://www.arcserve.com/support>)，或撥打 0079885215375 (南韓)。

- 檢查設備的運送包裝盒，並確定盒子上沒有明顯破損。如果有看到破損，請保留所有包裝材料，並立即透過以下網址連絡 Arcserve 支援中心：<https://www.arcserve.com/support>。
- 為機架單元決定將放置設備的適當位置。這應該是乾淨、沒有灰塵的區域，而且通風良好，沒有堆積雜物。避免會產生熱能、電子雜訊和電磁場的區域。
- 您還需要將它放在靠近至少一個接地電源插座的地方。根據型號，設備會包含一個電源供應器或一個備用電源供應器，因此將需要兩個接地插座。
- 設備僅能用於受限制的位置中。
 - 只有維修人員或具有下列條件的使用者才能存取：已得知限制位置的原因，以及應該採取的預防措施；而且
 - 存取是透過使用工具或鎖和鑰匙，或者其他安全方式來進行，而且是由負責該位置的授權單位控制。
- 將設備的上蓋以及從設備移除的任何元件放在桌面上，您就不會不小心踩到元件。
- 在處理設備時，請不要穿寬鬆的衣服，例如領帶及沒有扣上鈕扣的襯衫袖子，這可能會與電路接觸，或捲入冷卻風扇中。
- 除去您身上的任何珠寶或金屬物件，因為這些物品是很好的金屬導體，如果它們與印刷電路板 (PCB) 或存在電源的區域接觸，可能會造成短路並讓您受傷。

- 在存取設備內部之後，請在確定已將所有接線接好之後，封閉設備並使用固定螺絲，將它固定至機架單元。

電力安全預防措施

您必須遵循下列電力安全預防措施，保護您自己以及保護設備免於損壞和故障：

- 請注意設備上的電源開關位置，以及房間的緊急斷電開關、中斷連線開關或電源插座的位置。如果發生電力意外，您就可以迅速移除設備的電源。
- 在處理高電壓元件時，請不要單獨工作。
- 在移除或安裝主要系統元件 (例如伺服器主機板、記憶體模組，以及 DVD 光碟機和軟碟機) 時，應該一律將設備斷電，但若是可熱插拔的磁碟機，則不需如此。在斷電時，請先關閉設備與作業系統的電源，然後再從設備中的所有電源供應器模組拔下電源線。
- 在曝露的電路中工作時，附近應該要有另一個熟悉斷電開關的人員，以在必要時關閉電源。
- 在處理已通電的電子設備時，請使用單手。這樣做可避免形成完整電路，而導致電擊。使用金屬工具時請特別小心，因為這些工具一旦接觸到任何電子元件或電路板，很容易就會損毀它們。
- 請勿將設計來降低靜電放電的墊子作為避免電擊的保護裝置。請改用特別設計為電子絕緣體的橡膠墊。
- 電源供應器的電源線必須包含接地插頭，而且必須插入至接地的電源插座。
- 伺服器主機板電池：**警告** - 如果主機板上的電池裝反，可能會有爆炸的危險，因為這會使其極性相反。若要更換此電池，必須使用同一款電池，或製造商所建議的同等電池類型。請根據製造商的指示處理使用過的電池。
- DVD-ROM 雷射：**警告** - 此伺服器可能配有 DVD 光碟機。為避免直接暴露在雷射光束下和避免危險的輻射暴露，請勿打開外殼或以任何非常規方式使用裝置。

FCC 合規性

此設備符合 FCC 規則第 15 篇。操作易受到下列狀況影響：

- 此設備不得導致有害的干擾，而且
- 此設備必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不想要之操作的干擾

附註：根據 FCC 規則第 15 篇，此設備已通過測試，並發現符合 A 級數位裝置的限制。這些限制的設計旨在提供合理的保護，以避免在商業環境中操作設備時出現有害的干擾。此設備會產生、使用並可放射無線電頻率能量，因此，如果未根據指導手冊安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害的干擾。在住宅區操作此設備可能會造成有害干擾，若有此情況，使用者必須自費消除干擾。

靜電放電 (ESD) 預防措施

靜電放電 (ESD) 是由兩個具有不同電荷的物體彼此接觸而產生的。會放電就是為了抵消此差異，而這會損毀電子元件和印刷電路板。對 ESD 敏感的裝置 (例如伺服器主機板、主機板、PCIe 介面卡、磁碟機、處理器和記憶卡) 需要特別處理。在進行接觸之前，請使用下列預防措施，協助抵消由於彼此接觸而產生的電荷差異，以保護您的設備避免 ESD：

- 使用已特別設計為電子絕緣體的橡膠墊。請勿將設計來降低靜電放電的墊子作為避免電擊的保護裝置。
- 使用接地的防靜電手環，其設計旨在避免靜電放電。
- 使用防靜電或靜電放電 (ESD) 預防衣服或手套。
- 將所有元件和印刷電路板 (PCB) 放在各自的防靜電包裝袋中，直到要用到它們時。
- 從防靜電包裝袋中取出電路板之前，請觸摸接地的金屬物體。
- 不要讓元件或 PCB 與您的衣服接觸，因為即使您已戴上防靜電手環，衣服也可能留有靜電。
- 只拿住電路板的邊緣。不要觸摸其元件、週邊晶片、記憶體模組或觸點。
- 拿取晶片或模組時，請避免觸摸其插腳。
- 不使用時，請將伺服器主機板及週邊設備放回其防靜電包裝袋。
- 為了能夠接地，請確認您的設備是否有在電源供應器、外殼、裝載扣件與伺服器主機板之間提供良好的導電性。

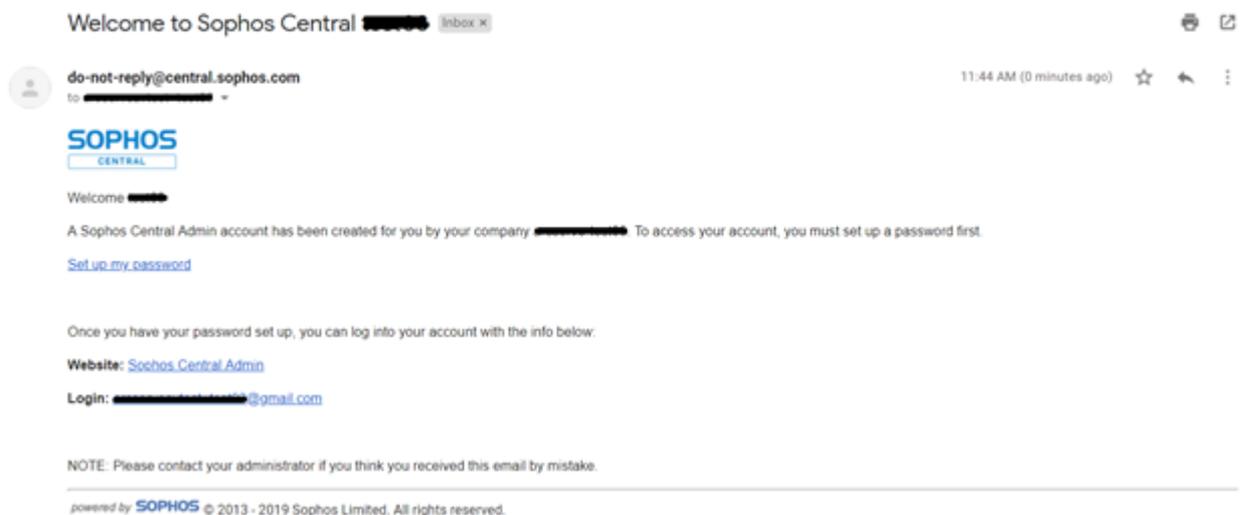
章節 12: 在 Arcserve 設備上啟動 Sophos

本節提供有關如何在 Arcserve 設備上啟動 Sophos 的資訊。

重要！ 如果您是在交付過程中預先安裝了 Sophos Intercept X 的 Arcserve 設備的新客戶，則會收到一封包含簡易啟動指示的電子郵件。請依照指定的方法，完成啟動程序。如果您是現有客戶，Arcserve 設備未預先安裝 Sophos Intercept X。建議您下載並手動安裝 Sophos Intercept X。如需完整安裝程序的相關資訊，請參閱在 [Arcserve 設備上手動安裝 Sophos Intercept X Advanced for Server](#)。

1. 在您收到來自 Sophos 的「歡迎使用」電子郵件之後，若要設定您的密碼，請按一下 **[設定我的密碼]** 連結。

附註：如果您申請了多個客戶帳戶，您會分別收到來自 Sophos 的相對應數量「歡迎使用」電子郵件，讓您個別設定密碼。如果您已經有客戶帳戶，並且想要繼續使用相同的帳戶再啟動一個 Arcserve 設備 Sophos，則您不會在與客戶帳戶相關聯的電子郵件地址中收到此類「歡迎使用」電子郵件。您會收到一封來自 Arcserve 的電子郵件，其中包含 Zip 檔和啟動 Sophos 的指示。



2. 有兩個方法可以在 Arcserve 設備上啟動 Sophos。

附註：若要啟動更多 Arcserve 設備 Sophos，請視需要重複「方法 1」或「方法 2」的步驟。

- ◆ **方法 1:** 使用來自 Arcserve 的電子郵件在 Arcserve 設備上啟動 Sophos。
- ◆ **方法 2:** 使用 Customer_Boot.ps1 指令碼在 Arcserve 設備上啟動 Sophos

方法 1: 使用電子郵件在 Arcserve 設備上啟動 Sophos

Arcserve 透過電子郵件將 Zip 檔傳送給您，來啟動 Sophos。解壓縮檔案。資料夾 “Arcserve_Appliance_Sophos_Activation_YYYY-MM-DD-HH-MM-SS” 包含下列檔案：

- **Config.xml**: 配置檔案。
- **Registration.txt**: 登錄檔案。
- **Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1**: Powershell 指令碼，用來啟動 Sophos。

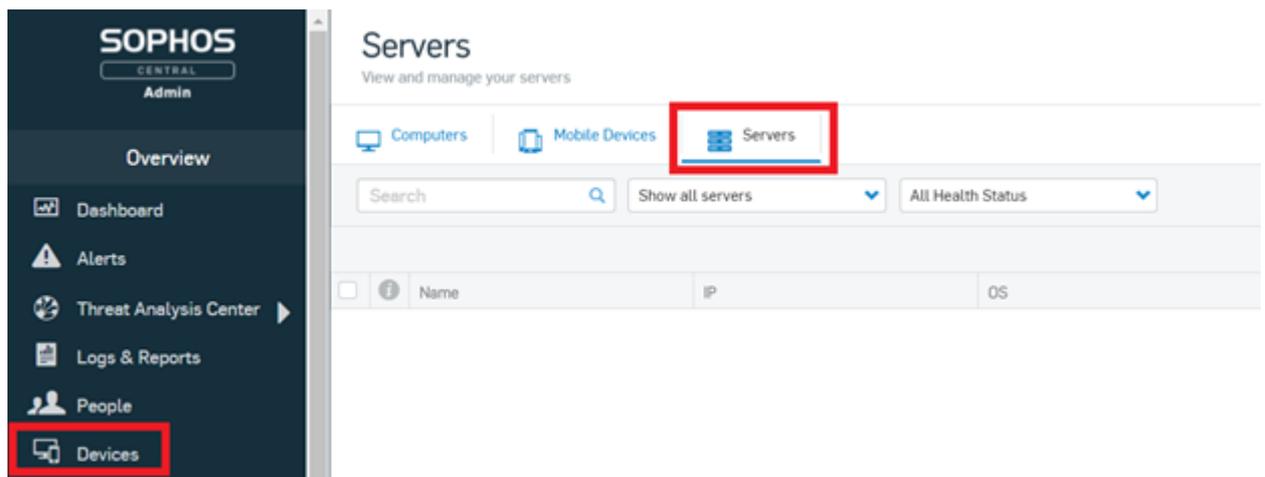
依照以下步驟來啟動 Sophos:

1. 以系統管理員身分登入 Arcserve 設備。
2. 將 zip 檔案複製到 Arcserve 設備，然後視需要將檔案解壓縮到某個位置。
3. 開啟命令提示字元，然後輸入包含解壓縮檔案的位置。
4. 執行 **Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1**。

```
#powershell .\Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1
```

5. 若要檢視受保護的 Arcserve 設備，請使用您的電子郵件地址和密碼登入 Sophos Central 頁面，然後瀏覽至 [裝置 > 伺服器]。

附註: 您必須使用與接收 zip 檔案的電子郵件地址相同的電子郵件地址來登入。



Sophos 隨即在設備上啟動。

方法 2: 使用指令碼在 Arcserve 設備上啟動 Sophos

本節提供有關如何使用 Customer_Boot.ps1 指令碼在 Arcserve 設備上啟動 Sophos 的資訊。

請採取以下步驟：

1. 若要登入 Sophos Central 頁面，請使用您的電子郵件地址和密碼移至 <https://cloud.sophos.com>。

附註：如果您有多個與不同 Arcserve 設備 Sophos 客戶帳戶相關聯的電子郵件地址，請選取想要的電子郵件地址，以使用其對應的帳戶來啟動 Sophos。

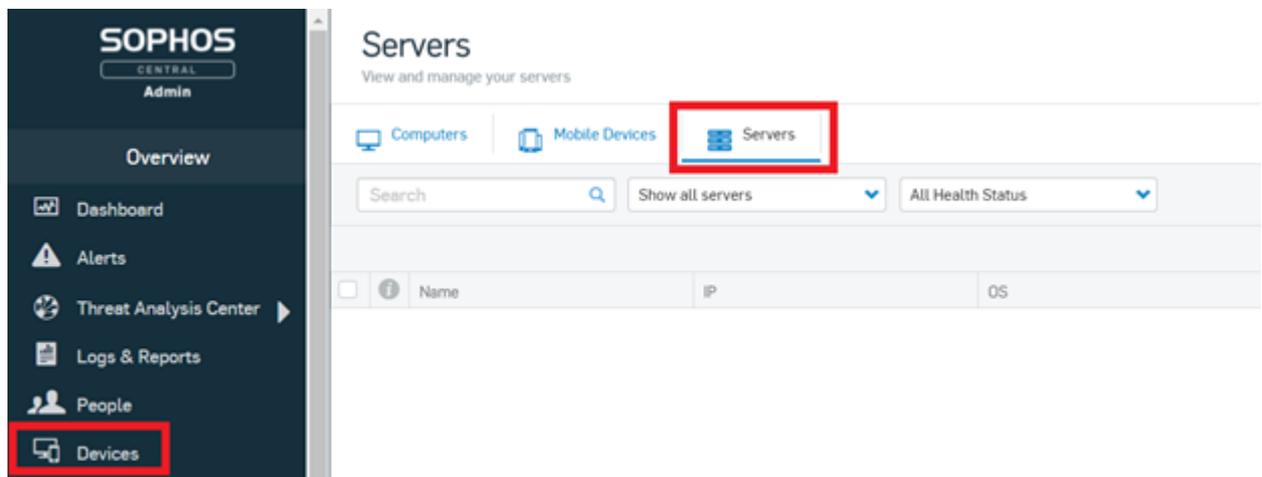
2. 瀏覽至 [受保護的裝置] 頁面，在 [伺服器保護] 底下按一下 [顯示指令行] 連結。

The screenshot displays the Sophos Central Admin interface. On the left is a dark sidebar with the 'SOPHOS CENTRAL Admin' logo and navigation options: 'Server Protection', 'Back to Overview', 'ANALYZE' (Dashboard, Logs & Reports), 'MANAGE PROTECTION' (Servers, Servers on AWS), and 'CONFIGURE' (Policies, Settings, Protect Devices). The main content area is titled 'Server Protection - Protect Devices' and includes a breadcrumb trail: 'Overview / Server Protection Dashboard / Protect Devices'. Below this is a section 'How do I use the installers for servers?' with a 'Server Protection' icon and text: 'Malware protection and lockdown. Install the agent onto each physical, virtual or cloud server that you want to protect.' It offers links for 'Download Windows Server Installer' and 'Download Linux Server Installer'. A note states: 'To migrate Linux servers already running Sophos Anti-Virus to this Sophos Central account, run this command line on them.' A 'Show command line' link is followed by a code block: `/opt/sophos-av/engine/registerMCS`. The next line contains a long alphanumeric string (the MCS token) and a URL: `https://d3r-mcs-amzn-eu-west-1-9sf7.upe.p.hmr.sophos.com/sophos/management/ep`. Red arrows point from the text 'MCS token' to the alphanumeric string and from 'management server' to the URL.

3. 複製 mcstoken 和管理伺服器資訊。
4. 以管理員身分登入 Arcserve 設備系統。
5. 開啟命令提示字元，然後輸入資料夾位置 “C:\Program Files\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer_Boot”
#cd “C:\Program Files\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer_Boot”
6. 執行 Customer_Boot.ps1

```
#powershell .\Customer_Boot.ps1
```

7. 根據指令行提示輸入 MCS 權杖和管理伺服器值，然後等待指令執行完成。
8. 若要檢視受保護的 Arcserve 設備，請登入 Sophos Central 頁面，然後瀏覽至 [裝置 > 伺服器]。



Sophos 隨即在設備上啟動。

在 Arcserve 設備上手動安裝 Sophos Intercept X Advanced for Server

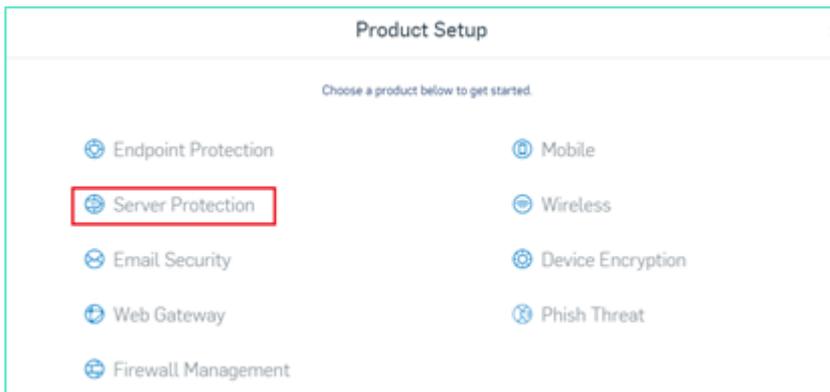
Arcserve 設備與 Sophos Intercept X Advanced for Server 的整合可啟用以下功能：

- 保護資料和系統備份以避免勒索軟體和其他攻擊
- 結合了以簽章為基礎和無簽章惡意程式碼偵測的端點防護。
- 深入了解類神經網路
- 防惡意探索技術
- CyptoGuard 防勒索軟體、WipeGuard 技術以及其他程式以阻止最大範圍的端點威脅

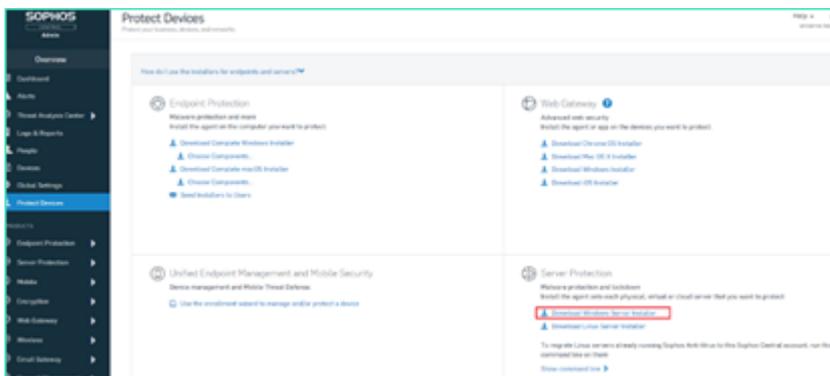
附註：如果 Arcserve 設備於 2019 年 10 月 15 日之後出貨，則會預先安裝 Sophos Intercept X。在交付過程中，您會收到一封包含啟用指示的電子郵件。否則，請遵循以下的指示，手動安裝 Sophos Intercept X。

請採取以下步驟：

1. 在 Arcserve 支援網站上，建立一個帳戶。
2. 若要要求 Sophos Intercept X Advanced 的免費副本，請傳送電子郵件至 Arcserve 支援，地址為：SophosActRequest@Arcserve.com，並提供所有相關詳細資訊。您會收到自動產生的電子郵件確認。
 確認您的電子郵件 ID 之後，Arcserve 會處理您的要求並在 Sophos Central 上建立一個帳戶，並傳送一封電子郵件以指示如何建立密碼。
3. 若要為您在 Sophos Central 上的新帳戶建立密碼，請依照電子郵件中的指示進行。
4. 以系統管理員或具有本機系統管理員權限的使用者身分登入 Arcserve 設備。
 附註：基於安全性考量，請勿使用 Active Directory Domain 加入設備。
5. 從您的設備登入 Sophos Central，然後採取步驟 3 和 4。
6. 開啟 [產品安裝程式] 對話方塊，然後選取 [伺服器防護]。



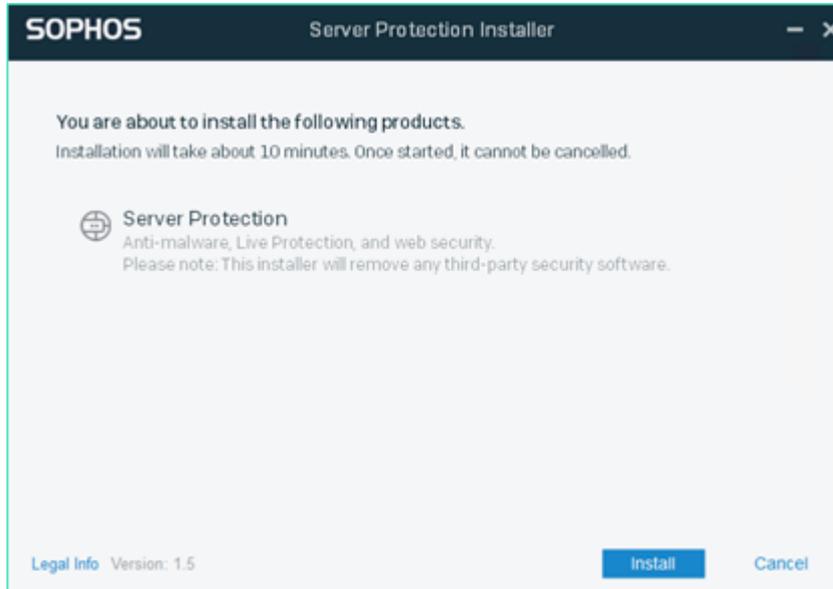
7. 在 [伺服器防護] 區段中，按一下 [下載 Windows Server 安裝程式]，然後將 **SophosSetup.exe** 安裝程式儲存在設備上的資料夾中。



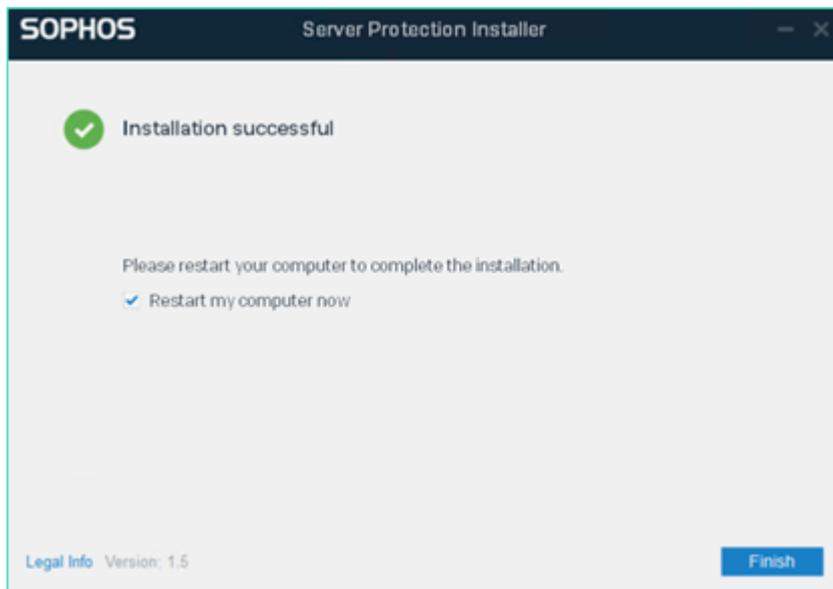
8. 若要啟動安裝程式，請開啟資料夾，然後按兩下 **SophosSetup.exe**。

附註: 如果您的設備上有任何防毒產品，建議先加以解除安裝後再啟動安裝程式。

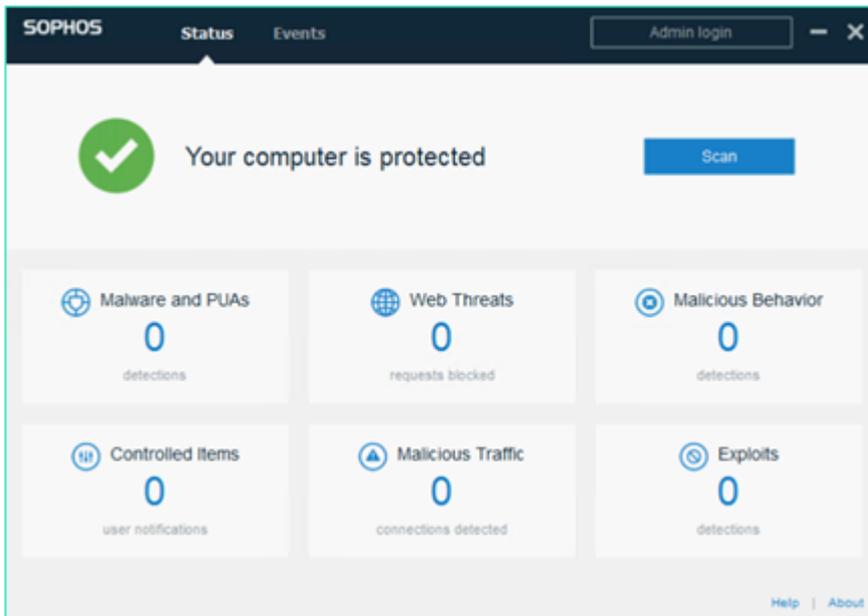
9. 按一下 [安裝]。



10. 若要立即重新啟動設備，請按一下 [完成]。若要稍後重新啟動設備，請取消核取 [立即重新啟動我的電腦] 選項。



11. 若要檢視防護狀態，請開啟 [Sophos Intercept X] 介面。



該狀態會指出 Arcserve 設備已受到勒索軟體攻擊、惡意程式碼、Web 威脅以及零時差攻擊。

12. 若要存取 Sophos Central，請按一下 [管理員登入]。其可讓您管理 Sophos Intercept X Advanced Server 以及設定警示與原則等等。

附註：

- ◆ 設備必須能使用網際網路，才能安裝 Sophos Intercept X Advanced 及任何相關的更新。Sophos Intercept X Advanced 是雲端型，且沒有離線版安裝程式。
- ◆ 如果您先前已購買其他的設備，並透過 Arcserve 擁有 Sophos 帳戶，請對所有 Arcserve 設備使用相同的帳戶。
- ◆ 如果您已透過其他任何購買 (例如直接從 Sophos 購買) 擁有了 Sophos 帳戶，請為 Sophos Central 上不同的帳戶提供不同的電子郵件地址。
- ◆ 如果基於任何原因而導致 Sophos 安裝失敗，請遵循螢幕上或電子郵件說明及提供的錯誤訊息指示進行操作。
- ◆ 若要收到 Sophos Intercept X Advanced for Server 更新，例如惡意程式碼定義更新和版本升級，您必須對設備進行有效且作用中的維護。

如需進一步協助，請透過電話 (+1.844.765.7043) 或[線上](#)與 Arcserve 技術支援連絡，或連絡當地的 Arcserve 支援分公司。

章節 12: 升級 Arcserve 設備 9000 系列的韌體

本節包含下列主題：

升級 Arcserve 設備 9000 系列的 BIOS 韌體	241
升級 Arcserve 設備 9000 系列的 iDRAC 韌體	245

升級 Arcserve 設備 9000 系列的 BIOS 韌體

本章節說明如何執行下列任務：

檢視 BIOS 韌體版本

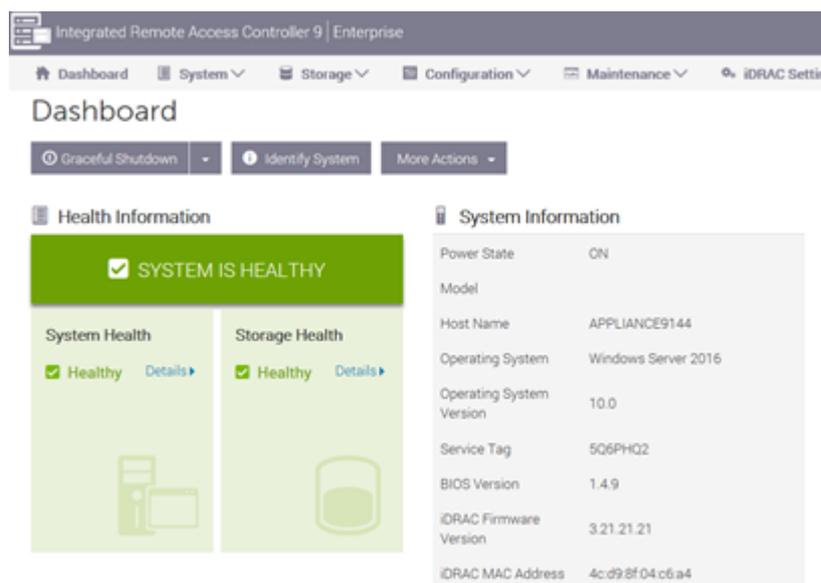
使用下列方法之一來檢視 BIOS 韌體版本：

- [方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本](#)
- [方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 BIOS 韌體版本](#)

方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 BIOS 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至 iDRAC Web 介面。
2. 若要登入，請輸入下列資訊：
 - 使用者名稱：root
 - 密碼：ARCAADMIN



iDRAC 儀表板頁面會顯示系統資訊，其中包含的 BIOS 韌體版本。

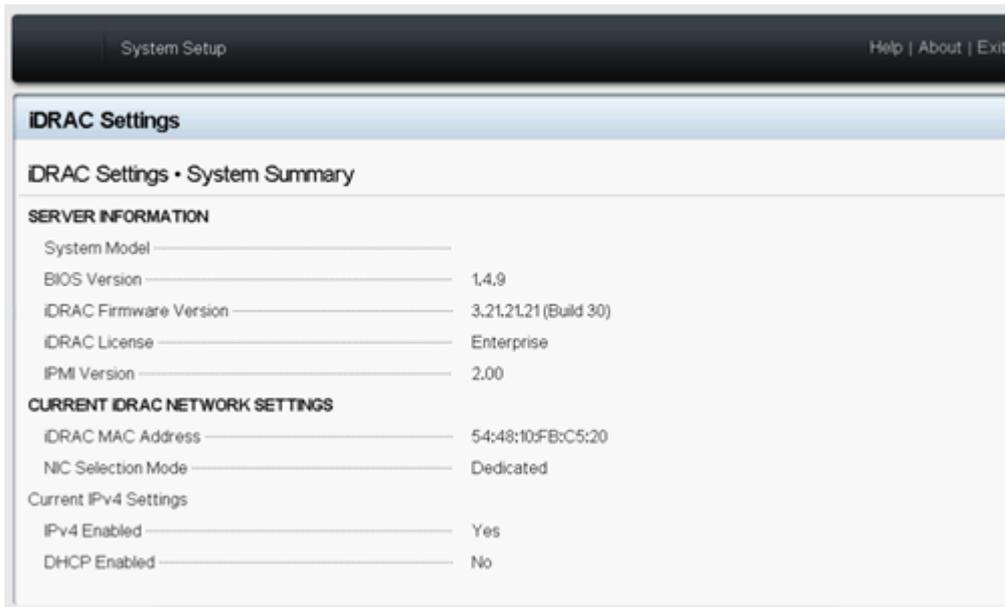
方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 BIOS 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 當系統啟動時，請按 **F11** 輸入安裝程式。
2. 若要檢視 BIOS 版本，請瀏覽至 [系統安裝] > [iDRAC 設定] 或 [系統 BIOS]。



網頁會顯示韌體版本。



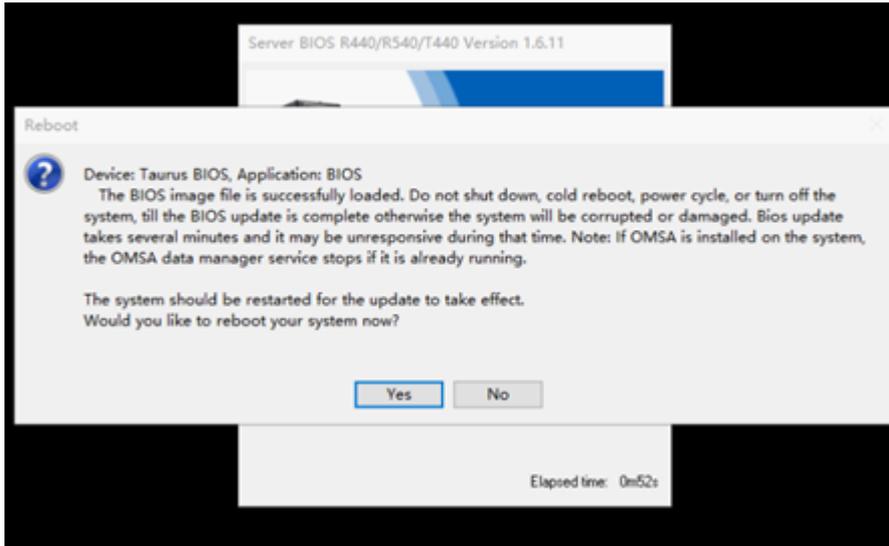
下載 BIOS 的更新套件

您可以從 [Dell](#) 網站下載特定 Arcserve 設備 9000 系列型號的最新 BIOS 韌體套件，或是連絡 Arcserve 支援人員。

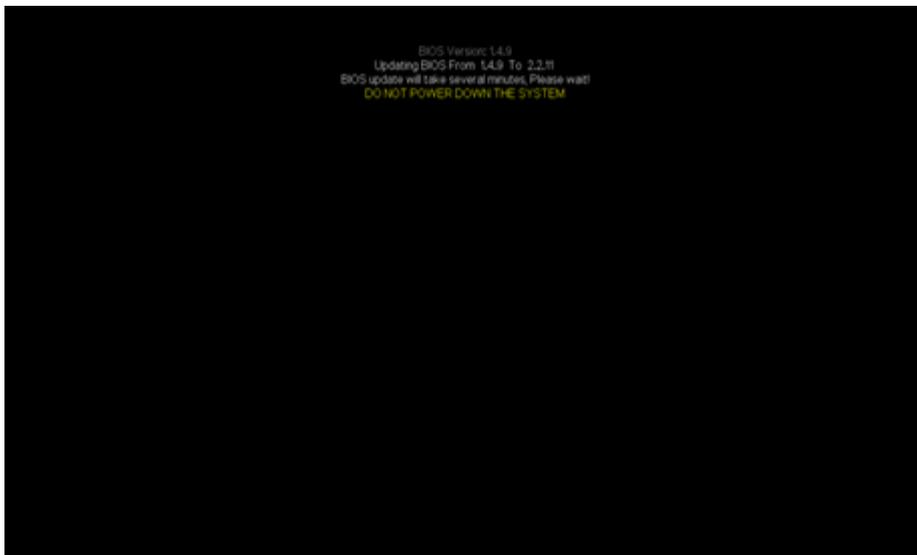
升級 BIOS

請採取以下步驟：

1. 將升級的套件複製到 Arcserve 設備 9000 系列的本機磁碟中。
2. 開始升級套件，並依照提示完成升級。
3. 若要完成更新，請重新啟動系統。



附註：請確定在開始升級程序之前關閉所有應用程式。



驗證更新的 BIOS

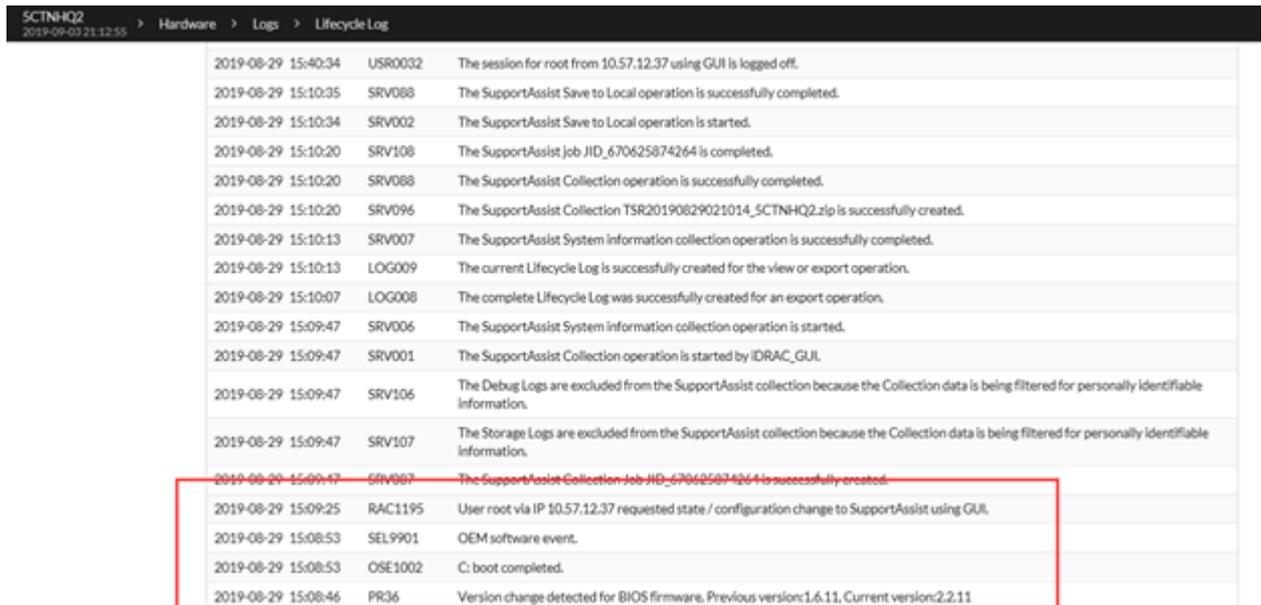
使用下列其中一個方法：

- [使用系統記錄檔驗證更新的 BIOS](#)
- [從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 BIOS](#)

使用系統記錄檔驗證更新的 BIOS

請採取以下步驟：

1. 登入 iDRAC，然後瀏覽至 **[維護]** > **[SupportAssist]** > **[開始收集]**。
2. 檢閱記錄檔並驗證更新程序期間沒有任何錯誤。



Time	Code	Message
2019-08-29 15:40:34	USR0032	The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.
2019-08-29 15:10:35	SRV088	The SupportAssist Save to Local operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:34	SRV002	The SupportAssist Save to Local operation is started.
2019-08-29 15:10:20	SRV108	The SupportAssist Job JID_670625874264 is completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV088	The SupportAssist Collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV096	The SupportAssist Collection TSR20190829021014_5CTNHQ2.zip is successfully created.
2019-08-29 15:10:13	SRV007	The SupportAssist System information collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:13	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.
2019-08-29 15:10:07	LOG008	The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.
2019-08-29 15:09:47	SRV006	The SupportAssist System information collection operation is started.
2019-08-29 15:09:47	SRV001	The SupportAssist Collection operation is started by iDRAC_GUI.
2019-08-29 15:09:47	SRV106	The Debug Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV107	The Storage Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV007	The SupportAssist Collection Job JID_670625874264 is successfully created.
2019-08-29 15:09:25	RAC1195	User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.
2019-08-29 15:08:53	SEL9901	OEM software event.
2019-08-29 15:08:53	OSE1002	C: boot completed.
2019-08-29 15:08:46	PR36	Version change detected for BIOS firmware. Previous version:1.6.11, Current version:2.2.11

從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 BIOS

登入 iDRAC 的 Web 介面或輸入系統 BIOS，以查看更新的 BIOS 韌體版本。

升級 Arcserve 設備 9000 系列的 iDRAC 韌體

本章節說明如何執行下列任務：

檢視 iDRAC 韌體版本

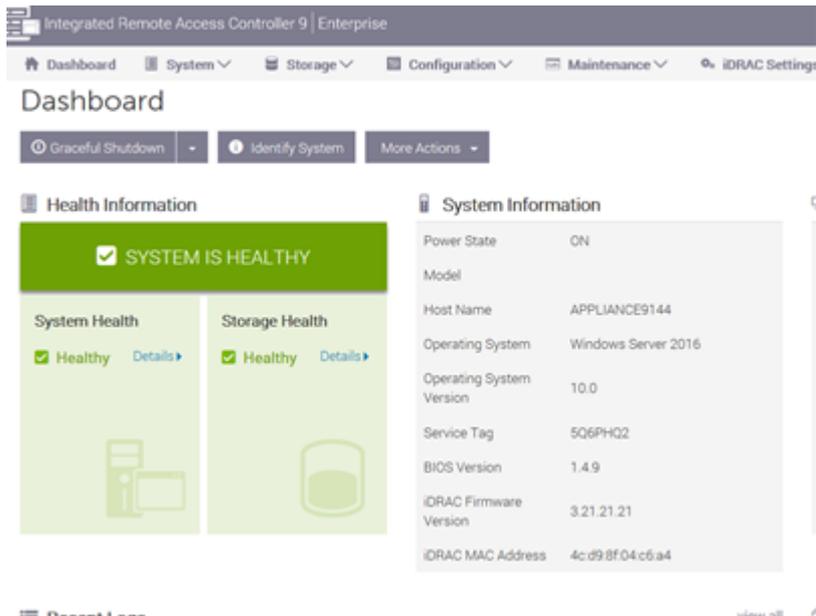
使用下列方法之一來檢視 iDRAC 韌體版本：

- [方法 1: 從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本](#)
- [方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 iDRAC 韌體版本](#)

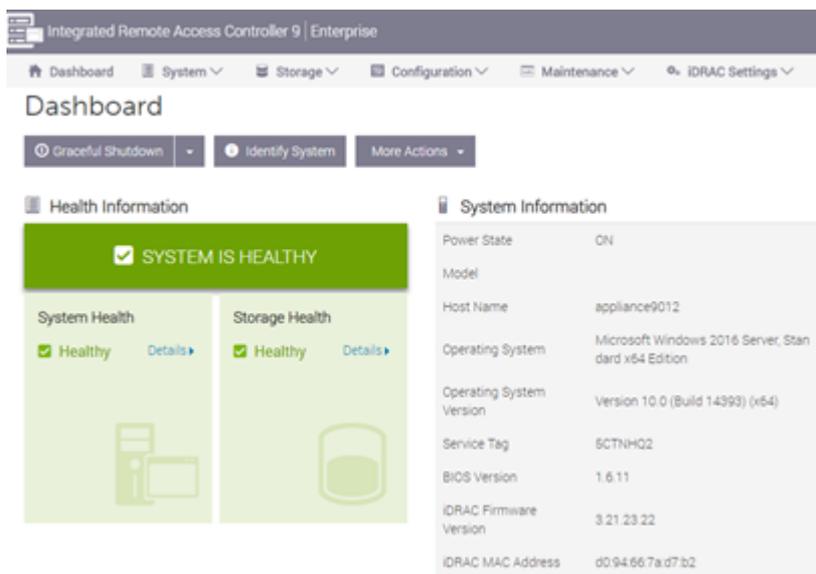
從 iDRAC Web 介面檢視 iDRAC 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至 iDRAC Web 介面。
2. 若要登入，請輸入下列資訊：
 - 使用者名稱：root
 - 密碼：ARCAADMIN



iDRAC 儀表板會顯示系統資訊，其中包含 iDRAC 韌體版本。



方法 2: 從 BIOS Arcserve 設備 9000 系列檢視 iDRAC 韌體版本

請採取以下步驟：

1. 當系統啟動時，請按 **F11** 輸入安裝程式。
2. 若要檢視 iDRAC 版本，請瀏覽至 [系統安裝] > [iDRAC 設定] 或 [系統 BIOS]。



網頁會顯示韌體版本。



下載 iDRAC 的更新套件

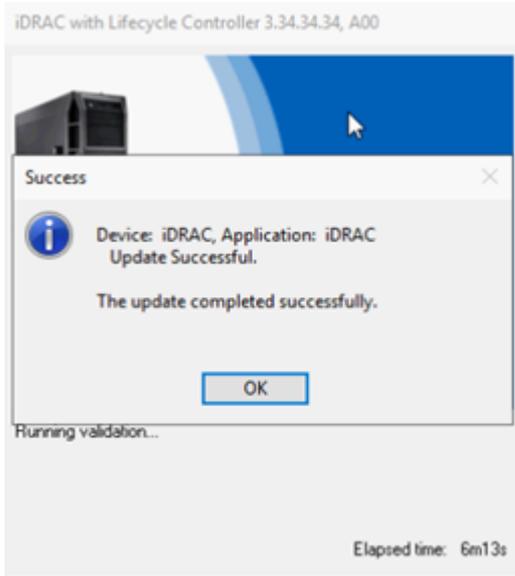
您可以從 [Dell](#) 網站下載特定 Arcserve 設備 9000 系列型號的最新 iDRAC 韌體套件，或是連絡 Arcserve 支援。

升級 iDRAC

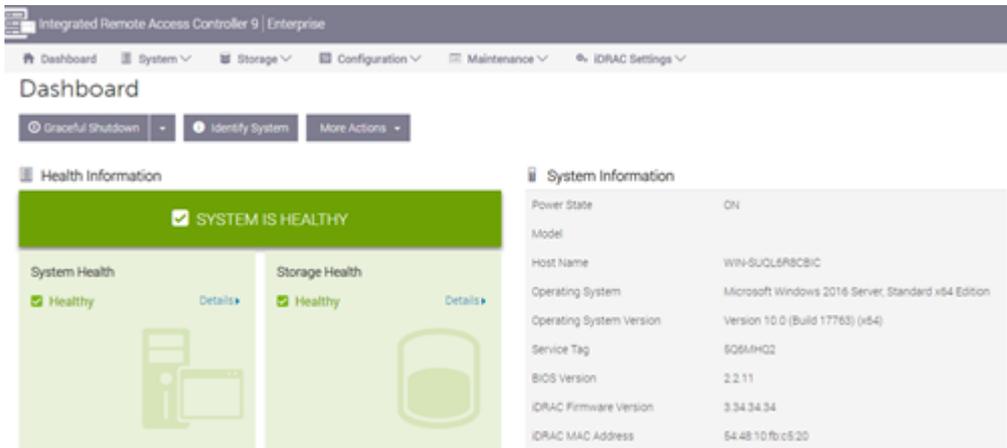
請採取以下步驟：

1. 將升級的套件複製到 Arcserve 設備 9000 系列的本機磁碟中。
2. 開始升級套件，並依照提示完成升級。

附註：請確定在開始升級程序之前關閉所有應用程式。



3. 在升級過程中，iDRAC 和虛擬主控台會中斷連線幾分鐘。登入 iDRAC，並重新啟動虛擬主控台。升級現在完成。



驗證更新的 BIOS

使用下列其中一個方法：

- [使用系統記錄檔驗證更新的 iDRAC](#)
- [從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 iDRAC](#)

使用系統記錄檔驗證更新的 iDRAC

請採取以下步驟：

1. 登入 iDRAC，然後瀏覽至 **[維護]** > **[SupportAssist]** > **[開始收集]**。
2. 檢閱記錄檔並驗證更新程序期間沒有任何錯誤。

Time	Code	Description
2019-08-29 09:28:57	VM0000	The session for task from 2019-08-29 09:28:57 using iDRAC logged on.
2019-08-29 09:31:51	VM0007	Virtual Console session created.
2019-08-29 09:31:51	VM0005	Virtual Console session started.
2019-08-29 09:31:51	USR000	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and Virtual Console.
2019-08-29 09:31:45	USR000	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and GUI.
2019-08-29 09:28:22	RAC0721	Remote share mounted successfully. //10.57.25.8/food/clonezilla/clonezilla-live-2.6.0-37-amd64.iso.
2019-08-29 09:28:56	DH002	Auto Discovery feature disabled.
2019-08-29 09:28:55	IRAC000	The iDRAC IP Address changed from 0.0.0.0 to 10.57.25.23.
2019-08-29 09:28:54	PR36	Version change detected for Lifecycle Controller firmware. Previous version:3.21.23.22, Current version:3.34.34.34
2019-08-29 09:28:52	RAC0582	The iDRAC firmware was re-booted with the following reasons user initiated.
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 2: Status = Ok, IOUT = Ok, VOUT = Ok, TEMP = Ok, FAN = Ok, INPUT = Ok.
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 1: Status = Ok, IOUT = Ok, VOUT = Ok, TEMP = Ok, FAN = Ok, INPUT = Ok.
2019-08-29 09:25:58	SUP1906	Firmware update successful.
2019-08-29 09:24:23	SUP1905	Firmware update programming flash.
2019-08-29 09:24:22	SUP1903	Firmware update verify image headers.
2019-08-29 09:24:56	SUP1904	Firmware update checksumming image.
2019-08-29 09:24:56	SUP1911	Firmware update initialization complete.
2019-08-29 09:24:56	SUP1901	Firmware update initializing.
2019-08-29 09:02:59	LOG003	Lifecycle Log archived up to Log Sequence number 5491.
2019-08-29 09:02:56	SEL9901	OEM software event.
2019-08-29 09:02:55	OS01002	C: boot completed.
2019-08-29 08:42:22	SYS1003	System CPU Resetting.
2019-08-29 08:42:17	SYS1000	System is turning on.
2019-08-29 08:42:07	SYS1001	System is turning off.
2019-08-29 08:42:07	SYS1003	System CPU Resetting.
2019-08-29 08:40:28	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.

從 iDRAC Web 介面或 BIOS 驗證更新的 iDRAC

登入 iDRAC 的 Web 介面或輸入系統 BIOS，以查看更新的 BIOS 韌體版本。

章節 13: 疑難排解

本節包含下列主題：

Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線	251
從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備	252
Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊	253
Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼	254
設備上的預設時區	255
即使授權可用時還是有授權錯誤	256
新增遠端主控台以複製到遠端管理的 RPS 工作時 Arcserve UDP 主控台顯示錯誤	257
無法使用其他設備作為監控器來執行 VSB 工作	259

Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線

徵兆

嘗試從 Arcserve UDP 主控台連線我的 Linux 備份伺服器時，連線失敗，而且我看到紅色標記。

解決方案

當 Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線時，您可以對連線進行疑難排解，以判斷問題。

對連線問題進行疑難排解

1. 啟動 [Hyper-V 管理員]、連線到 Linux 備份伺服器虛擬機器，然後登入。
2. 執行下列命令：

```
service network restart
```

3. 請確認指派給 Linux 備份伺服器的 IP 位址是 192.168.10.2。若要確認，請執行下列命令：

```
ifconfig
```

4. 如果 IP 位址為 192.168.10.2，請導覽至 Arcserve UDP 主控台，並更新您正嘗試連線的 Linux 備份伺服器節點。
5. 如果 IP 位址不是 192.168.10.2，請遵循 [從 DHCP Microsoft 管理主控台 \(MMC\) 進行疑難排解](#) 一節中的指示。

從 DHCP Microsoft 管理主控台 (MMC) 進行疑難排解

重要！ 請確定 DHCP 伺服器服務正在設備上適當地執行。

1. 從 [伺服器管理員]、[工具]、[DHCP] 啟動 DHCP MMC。
2. 展開 Linux 伺服器節點、IPV4、範圍，並確定其下存在名為 192.168.10.0 的範圍。
3. 展開 [位址租用]，並刪除任何其他存在的租用記錄。
4. 登入 Linux 備份伺服器，並執行下列命令：

```
service network restart
```

5. 瀏覽至 Arcserve UDP 主控台，並更新您正嘗試連線的 Linux 備份伺服器節點。

Linux 備份伺服器現在可從主控台進行連線。

從另一個設備報告重複節點備份 Arcserve 設備

徵兆

當我從設備 A 備份設備 B 時，在活動日誌中看到以下的警告訊息：

「下列節點已重複：Appliance_B、Appliance_A。因此，它們具有相同的代理程式識別項，且可能造成未預期的結果。這個重複節點問題的原因，可能是已使用不同的節點名稱 (如 DNS 名稱或 IP 位址) 新增節點，或是從某個節點複製到另一個節點來設定某些機器。」

案例 1: 設備 B 當作 RPS 新增至設備 A UDP 主控台。

例如：從設備 B，您可以使用 UDP 精靈配置設備，並選取 [此設備將做為由另一個 Arcserve UDP 主控台管理的 Arcserve UDP 復原點伺服器的執行個體]。

解決方案

1. 從 UDP 主控台的 RPS 窗格停止設備 B 節點中的資料儲存區。
2. 登入設備 B，然後刪除節點 ID 位於 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine] 下的登錄機碼。
3. 從設備 B 節點重新啟動 Arcserve UDP 代理程式網路服務。
4. 從設備 B 節點重新啟動 Arcserve UDP RPS 資料儲存區服務。
5. 從 UDP 主控台中，移至 [節點]、[所有節點] 窗格，然後更新設備 B 節點。
6. 移至 [復原點伺服器] 窗格，然後更新設備 B 節點。
7. 將現有的資料儲存區匯入至設備 B RPS，方法為透過原始備份目標設定它。

案例 2: 設備 B 只會當作代理程式節點新增到設備 A UDP 主控台。

例如，計畫可透過設備 A UDP 主控台上的代理程式型備份工作保護設備 B。

1. 登入設備 B，然後刪除節點 ID 位於 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine] 下的登錄機碼。
2. 從設備 B 重新啟動 Arcserve UDP 代理程式服務。
3. 從 UDP 主控台中，移至 [節點]、[所有節點] 窗格，然後從設備 B 更新節點。

Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊

徵兆

Linux 備份伺服器無法與網路中的任何節點通訊。

解決方案

如果設備 Windows 伺服器無法與網路中的任何節點通訊，則 Linux 備份伺服器也無法與任何節點通訊。

請採取以下步驟：

1. 驗證是否可以從設備 Windows 伺服器存取節點。
2. 瀏覽至下列位置以驗證網路介面卡 LinuxBkpSvr 是否存在，如下所示：

控制面板 > 網路和網際網路 > 網路連線

3. 如果 LinuxBkpSvr 無法使用，瀏覽至下列位置並驗證旗標檔案 `adapterNameChanged.flag` 是否存在：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance`

如果存在，請移除 `adapterNameChanged.flag` 檔案。

4. 瀏覽至下列位置，並啟動路由及遠端存取管理：

伺服器管理員 > 工具 > 路由及遠端存取

5. 驗證所有可用網路介面和 LinuxBkpSvr 是否已新增至 NAT，如下所示。

如果所有網路介面和 LinuxBkpSvr 已列出，請驗證是否有不同的實體網路介面與不同的子網路連線。這個動作可以解決 Linux 備份伺服器的通訊問題。

如果所有網路介面和 *LinuxBkpSvr* 已列出，請繼續進行下一個步驟。

6. 從下列位置刪除 `dhcpcdone.flag` 檔案：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance`

7. 使用命令列輸入 `C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance` 資料夾並且執行 `resetdhcp.ps1`，如下所示。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

成功執行指令碼之後，Linux 備份伺服器的通訊問題隨即解決。

Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼

當您將靜態 IP 位址設為設備伺服器時，Linux 備份伺服器會無法在重新啟動網路服務之後，適當地取得網路 DNS 尾碼。這個問題會在 Linux 備份伺服器與 UDP 主控台之間造成通訊問題。然後，您會因為發生通訊問題，而無法使用 Linux 備份伺服器保護 Linux 節點。

徵兆

Linux 備份伺服器的狀態，會在 UDP 主控台上維持中斷連線狀態。**[更新節點]** 無法成功更新 Linux 備份伺服器，而且黃色警告圖示將不會變更為綠色。這是因為您將靜態 IP 位址設為設備伺服器，而導致 Linux 備份伺服器無法適當地取得網路 DNS 尾碼。

解決方案

若要解決這個問題，您可以直接更新 Linux 機器中的 `file/etc/resolv.conf`，以新增正確的 DNS 尾碼。

設備上的預設時區

徵兆

當您第一次開啟設備的電源時，無論您選取哪個地區，預設時區都是 (UTC 08:00) 太平洋時間 (美國和加拿大)。

解決方案

瀏覽至 [Arcserve Backup 設備精靈]，按一下 [編輯]，然後設定 [日期和時間] 以變更時區。

即使授權可用時還是有授權錯誤

如需即使授權裝置可用時設備上仍有授權相關錯誤的詳細資訊，請參閱[連結](#)。

新增遠端主控台以複製到遠端管理的 RPS 工作時 Arcserve UDP 主控台顯示錯誤

在 Arcserve UDP 設備 6.5 版更新 1 中，如果您新增 [複寫到遠端受管理 RPS] 工作，並在 [遠端主控台] 欄位中輸入不同設備電腦的主機名稱 /IP 作為復原點伺服器 (RPS)，則會在 Arcserve UDP 主控台中顯示下列錯誤訊息。

附註：此問題在具有預設版本 Arcserve UDP v6.5 更新 3 或更新版本的 Arcserve 設備上已修正。

錯誤訊息：請選取遠端主控台

The screenshot shows the 'resources' section of the Arcserve UDP console. The main heading is 'Modify a Plan' for an 'Agent-Based Windows Backup Plan'. There are buttons for 'Pause this plan', 'Save', 'Cancel', and 'Help'. Below this, there are task management options: 'Task1: Backup: Agent-Based Windows' (checked), 'Task2: Replicate to a remotely-managed RPS' (selected), and 'Add a Task'. The 'Task2' configuration is shown with tabs for 'Source', 'Destination', and 'Schedule'. The 'Destination' tab is active, showing fields for 'Remote Console', 'Username', 'Password', 'Port', 'Protocol', and 'Enable Proxy'. The 'Remote Console' field contains '10.10.255.255 (administrator)' and has an 'Add' button. A red error message box is displayed next to it, stating 'Please select a remote console.' The 'Connect' button is at the bottom.

這個問題的發生原因是在本機主控台和遠端主控台上使用相同的 GUID。

若要支援另一個設備執行遠端受管理 RPS 工作，請依照下列步驟執行：

1. 從下列登錄路徑中，刪除本機設備中的 GUID：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID

2. 在 PowerShell 中使用下列命令，刪除資料庫中的 GUID：

```
$database = 'arcserveUDP'  
$server = 'localhost\arcserve_app'  
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection  
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial  
Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"  
$sqlconn.Open()  
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand  
$sqlcmd.Connection = $sqlconn  
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where  
ParamKey='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```

3. 在本機設備電腦上，重新啟動 UDP 管理服務。
4. 在本機機器的 UDP 主控台中執行下列步驟：
 - a. 選取 [節點] 檢視中的 [所有節點]。
 - b. 按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [更新]。
 - c. 按一下 [確定]，更新所有節點。
5. 在 [復原點伺服器] 檢視中選取所有 RPS 節點，並按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [更新] 更新所有 RPS 節點。

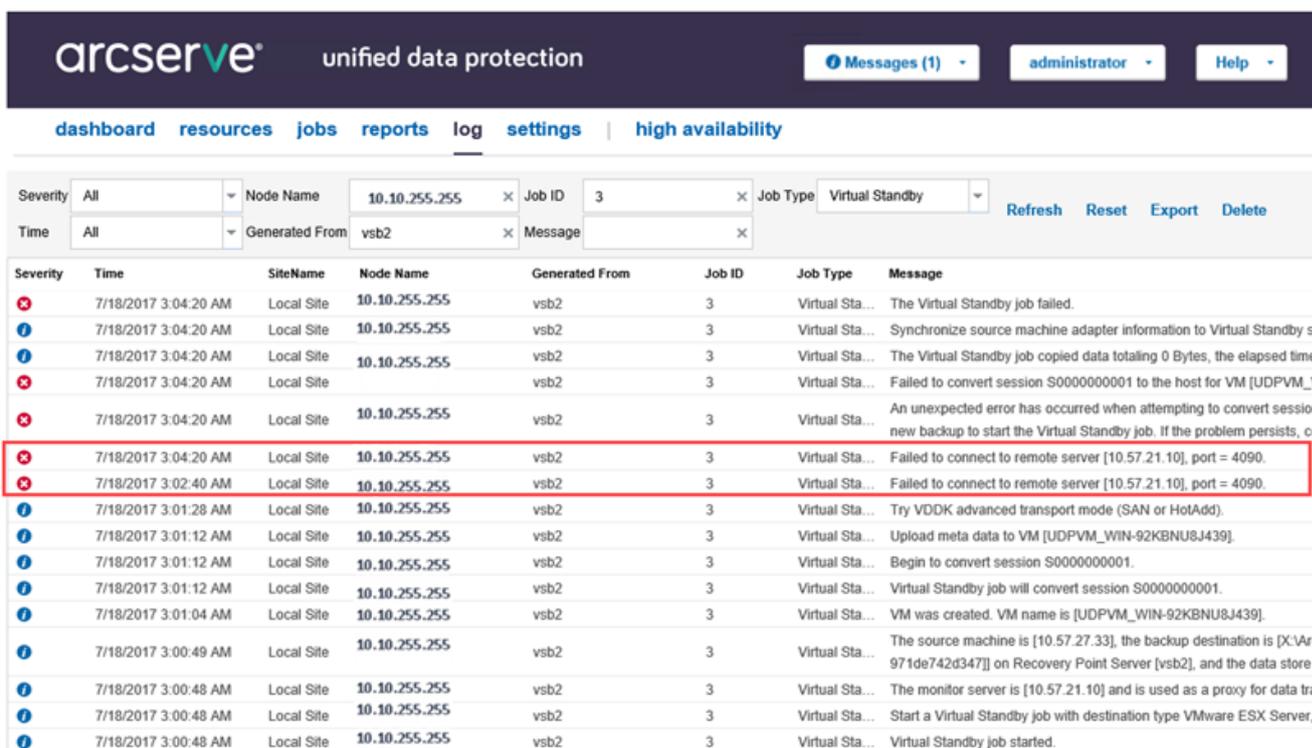
在兩部設備電腦之間，已成功支援 [複寫到遠端受管理 RPS]。

無法使用其他設備作為監控器來執行 VSB 工作

在 Arcserve 設備 v6.5 更新 1 上，如果您執行 VSB 工作，並使用另一個設備作為監視器，則 VSB 工作會失敗，而且會在活動記錄中顯示下列錯誤訊息。

附註：此問題在具有預設版本 Arcserve UDP v6.5 更新 3 或更新版本的 Arcserve 設備上已修正。

錯誤訊息：無法連線至遠端伺服器 [IP]，連接埠 = 4090。



Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
ℹ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby st
ℹ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [UDPVM_V
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert session new backup to start the Virtual Standby job. If the problem persists, co
✖	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
✖	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
ℹ	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HotAdd).
ℹ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ℹ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
ℹ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
ℹ	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ℹ	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57.27.33], the backup destination is [X:\Arc 971de742d347] on Recovery Point Server [vsb2], and the data store r
ℹ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57.21.10] and is used as a proxy for data tra
ℹ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server,
ℹ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

這個問題的發生原因是監視器設備和 Arcserve UDP RPS 設備電腦具有相同的 GUID。

若要支援 VSB 工作，請依照下列步驟執行：

1. 在命令列中使用下列命令，停止 Arcserve UDP RPS 設備上的所有 UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
```

2. 使用下列登錄路徑，刪除本機設備中的 GUID：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID
```

3. 在命令列中使用下列命令，啟動 Arcserve UDP RPS 設備上的所有 UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>  
cmdutil.exe /startall
```

4. 從本機電腦的 UDP 主控台中，依照下列步驟執行：
 - a. 選取 [計劃] 檢視中的 [所有計劃]。
 - b. 按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [立即部署]。
 - c. 按一下 [確定]，部署所有計劃。

現在支援虛擬待命工作。

章節 14: 套用最佳實務作法

本節包含下列主題：

網路組態的最佳實務作法	262
使用 PowerShell Cmdlet 之 Windows Defender 的最佳實務作法	265
將預先安裝的 Linux 備份伺服器配置到外部網路	265
由 Sophos 提供保護時，取代出廠重設映像的最佳作法	266
跨磁碟區建立刪除重複資料儲存區的最佳作法	275

網路組態的最佳實務作法

- 如果在生產環境中已連線多個網路介面，請確定每個網路介面卡已連線至不同的子網路。
- 若生產環境中沒有 Linux 節點需要保護，我們建議停用 VM Linux-BackupSvr、DHCP 伺服器服務和 [設備] 上的 RRAS。

如需詳細資訊，請參閱[如何停用 DHCP 伺服器](#)。

- 當 [設備] 和 [代理程式] 節點都在線上且在相同的子網路上時，如果有多個網路介面連線到設備中的相同子網路，則 [設備] 與 [代理程式] 節點之間會發生連線問題。

徵兆

如果 [設備] 和 [代理程式] 節點都在線上且在相同的子網路上，可能會發生下列徵兆：

- ◆ 在 [Arcserve UDP 主控台] 上，當您將計畫部署到 [代理程式節點]，就會顯示下列錯誤訊息：



- ◆ [代理程式節點] 的備份工作失敗，如下所示：



- ◆ 從 [設備] 偵測 [代理程式節點]，並驗證 [代理程式節點] 是否已連線，如下所示：

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.60

Ping 10.57.52.60 <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 10.57.52.60: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
```

- ◆ 從 [代理程式節點] 偵測 [設備] 主機名稱，且 [設備] 未連線，如下所示：

```
C:\Windows\system32>ping appliance7600

Ping appliance7600 [10.57.52.47] <使用 32 位元組的資料>:
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。
```

解決方案

若要解決 [設備] 與 [代理程式節點] 間的連線問題，請執行下列步驟之一：

- ◆ 如果在生產環境中沒有可用的 Linux 節點，在 [設備] 上停止 DHCP 伺服器服務與 RRAS 服務，並確認問題是否已解決。
如需詳細資訊，請參閱[如何停用 DHCP 伺服器](#)。

- ◆ 在 [設備] 和 [代理程式節點] 上，請遵循下列步驟：

在 [設備] 上必須遵循的步驟：

1. 從 DOS 命令提示執行 `ipconfig /all` 來取得 [設備] 上可用的 IPv4 位址：
2. 從 DOS 命令提示執行 `Route Print` 來取得 IPv4 路由表格，記錄 [設備] 上所有可用的 IPv4 位址的順序清單，如下所示：

```
IPv4 路由表
=====
使用中的路由:
網路目的地          網路遮罩          閘道          介面          計量
-----
0.0.0.0              0.0.0.0            10.57.52.1     10.57.52.35    10
0.0.0.0              0.0.0.0            10.57.52.1     10.57.52.46    10
0.0.0.0              0.0.0.0            10.57.52.1     10.57.52.45    10
0.0.0.0              0.0.0.0            10.57.52.1     10.57.52.47    10
10.57.52.0          255.255.255.0     在連結上      10.57.52.35    266
10.57.52.0          255.255.255.0     在連結上      10.57.52.46    266
10.57.52.0          255.255.255.0     在連結上      10.57.52.45    266
10.57.52.0          255.255.255.0     在連結上      10.57.52.47    266
10.57.52.35         255.255.255.255   在連結上      10.57.52.35    266
10.57.52.45         255.255.255.255   在連結上      10.57.52.45    266
```

[代理程式節點] 上必須遵循的步驟：

1. 從 DOS 命令提示中，根據上述順序取得 [設備] 第一個 IPv4，該 [代理程式節點] 連線在 [設備] 上，嘗試逐一取得 [設備] 可用的 IPv4 位址，如下所示：

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.35

Ping 10.57.52.35 <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 10.57.52.35: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
```

2. 修改檔案 `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` 以新增用於配對 `the_IPv4_got_above Appliance_hostname` 的記錄，並儲存檔案。

使用 PowerShell Cmdlet 之 Windows Defender 的最佳實務作法

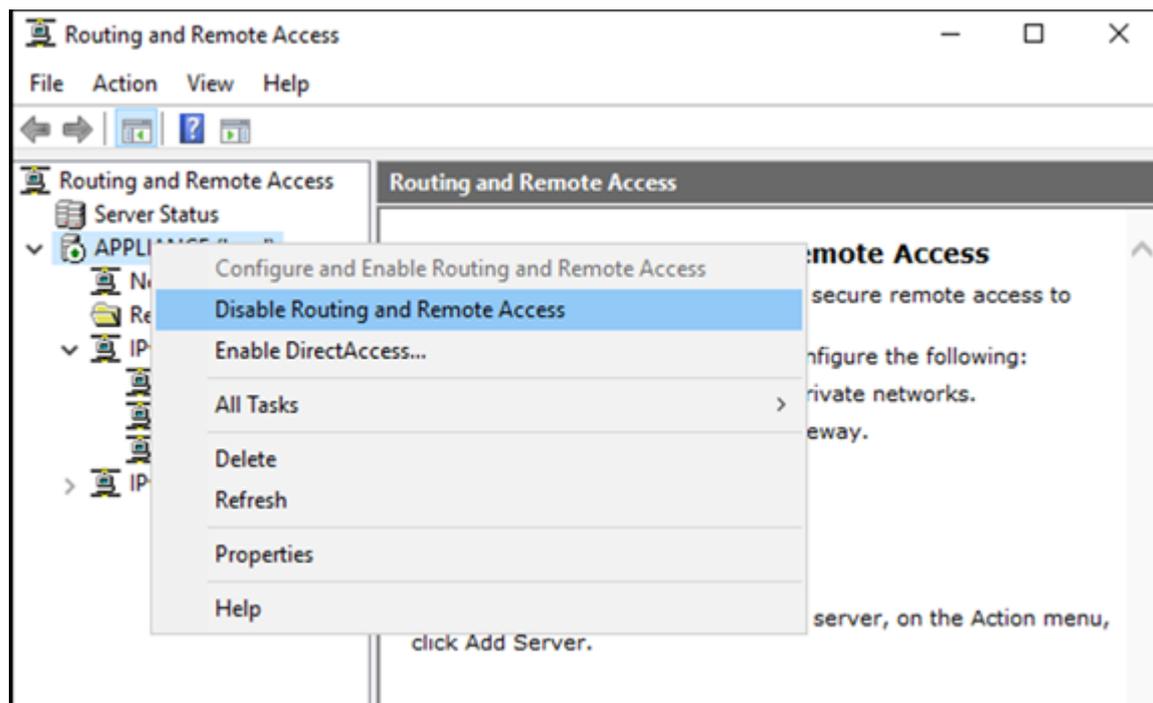
您可以使用下列命令取得 Defender Cmdlet:

- `PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath`
取得 Defender 的排除路徑。
- `PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess`
取得 Defender 的排除程序。
- `PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionPath "full_path_of_the_folder_or_file"`
將資料夾或檔案排除到排除清單。
- `PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "full_path_of_executable_programs"`
排除由程序開啟的檔案。
- `PS C:\> Remove-MpPreference -ExclusionPath "full_path_of_the_folder"`
從排除清單中移除資料夾。

將預先安裝的 Linux 備份伺服器配置到外部網路

請採取以下步驟:

1. 停用 DHCP 伺服器。如需詳細資訊，請參閱[如何停用 DHCP 伺服器](#)。
2. 若要停用 RRAS，請開啟 [路由及遠端存取]，然後按一下 [停用路由及遠端存取]。



3. 若要將 Linux 備份伺服器網路設定為外部網路，請按照以下步驟操作：
 - a. 開啟 **Hyper-V** 管理員。
 - b. 建立新的外部虛擬網路參數。
 - c. 將 Linux 備份伺服器 VM 網路介面卡設定，變更為使用新建立的外部虛擬網路交換器。
 - d. 檢查 Linux 備份伺服器的網路設定，確保它具有可以通過外部虛擬網路交換器的 IP 位址和 DNS。
 - e. 從 UDP 主控台中移除原始 Linux 備份伺服器。
 - f. 使用以下資訊，再次將 Linux 備份伺服器新增到 UDP 主控台：
 - 主機名稱：Linux-BackupSvr
 - 連接埠：8014

由 Sophos 提供保護時，取代出廠重設映像的最佳作法

啟動 Sophos 並在 Arcserve 設備上執行後，依預設您無法使用「設定設備映像公用程式」取代出廠重設映像。否則，如下圖所示，SetImage.exe 執行會失敗。

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Failed to unmount the appliance image, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

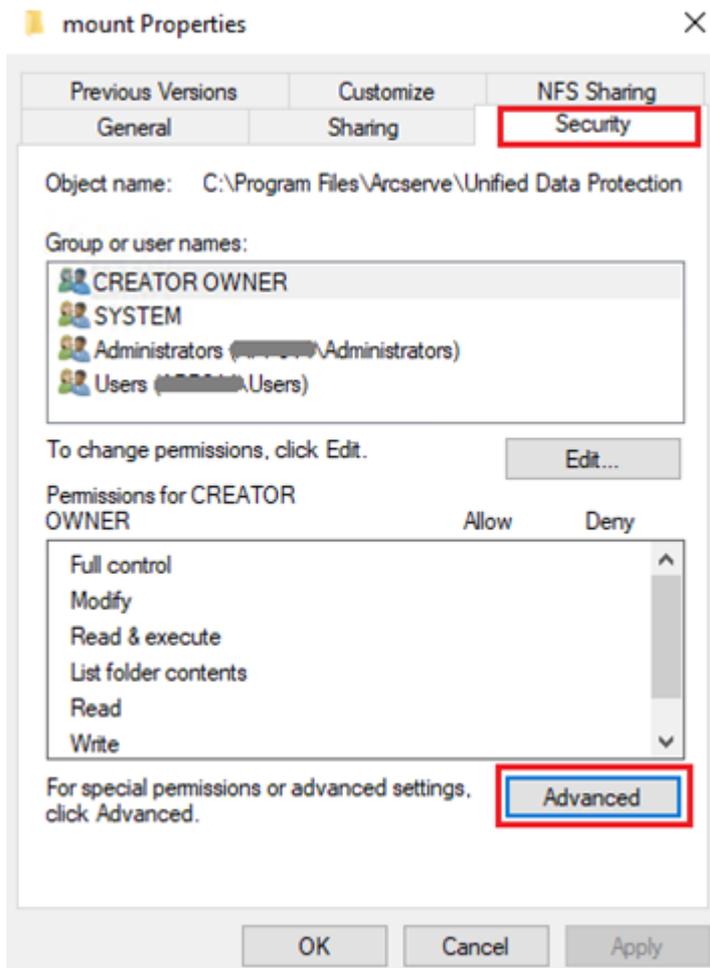
當 Sophos 正在 Arcserve 設備上執行時，執行 SetImage.exe 命令來取代出廠重設映像之前，請確認是否已掛接該映像。

如圖所示，出現下列提示：子目錄或檔案 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount 已存在。

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
A subdirectory or file C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount already exists.
Failed to mount the old appliance image. Please run this tool again.
If mounting fails again, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

若要卸載映像，請採取以下步驟：

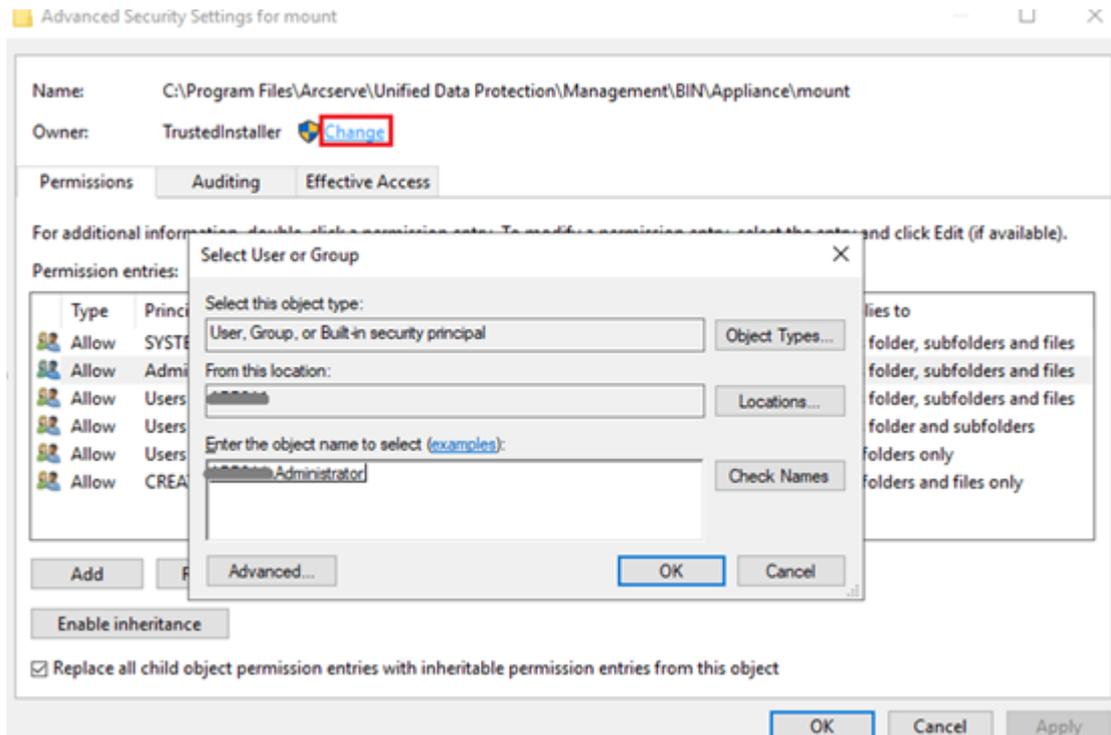
1. 若要尋找資料夾，請開啟 Windows 檔案總管，然後移至 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount。在資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [內容]> [安全性] 索引標籤 > [進階]。



2. 如需變更本機系統管理員裝載資料夾的擁有者，請按一下 [變更] 連結。

在 [進階安全性設定] 頁面中，若要取得資料夾內子資料夾的控制權，並取代從父系資料夾設定的子資料夾權限，請選取下列選項的核取方塊：

- ◆ 取代子容器與物件的擁有權
- ◆ 使用此物件的可繼承權限項目取代所有的子物件權限項目



套用所有變更。對於裝載資料夾、子資料夾及檔案，請確定擁有者已變更為本機系統管理員。

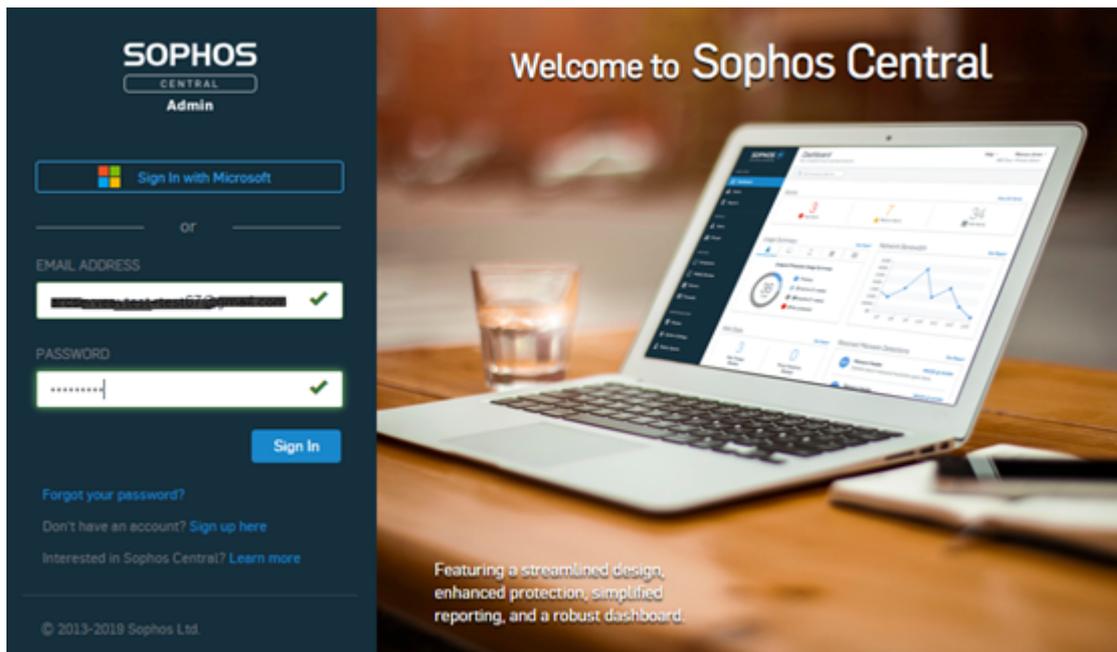
3. 如需卸載映像，請使用命令提示字元執行下列命令：

```
C:\>DISM /unmount-image /mountdir:"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount" /discard
```

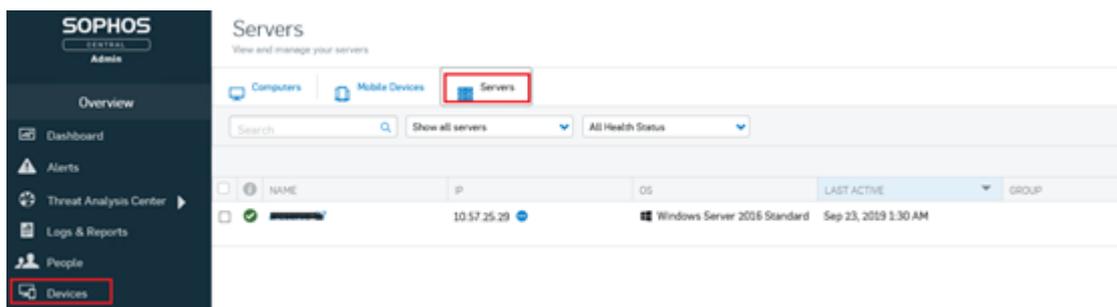


當 Sophos 正在 Arcserve 設備上執行時，若要執行 SetImage.exe 命令來取代出廠重設映像，請採取以下步驟：

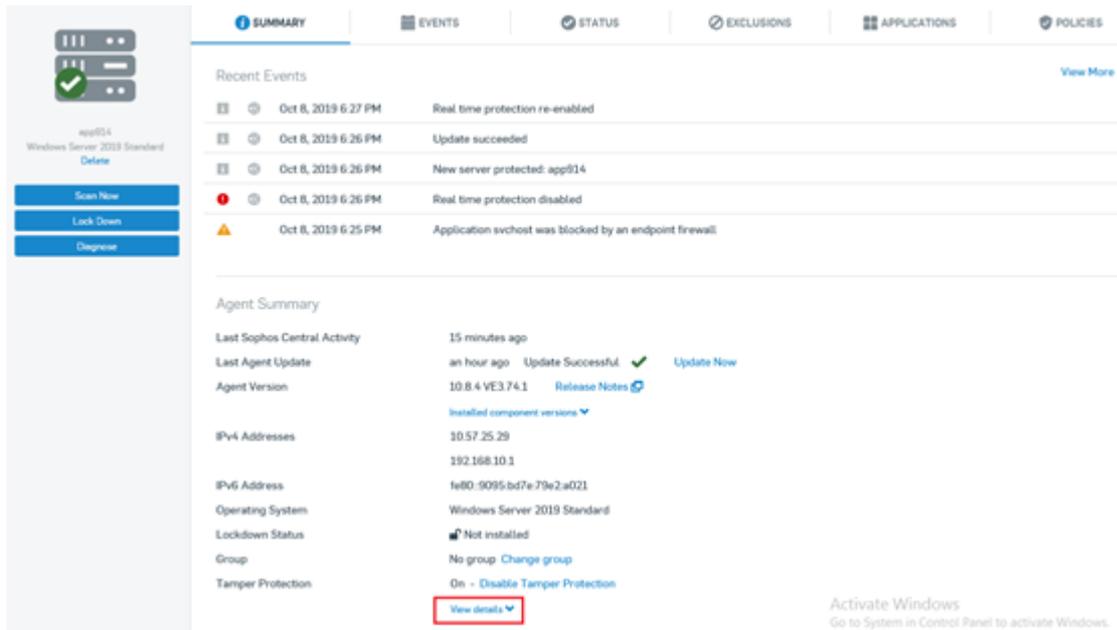
1. 以管理員身分登入 Arcserve 設備系統。使用您的電子郵件地址和密碼存取 Sophos Central Admin 頁面 <https://cloud.sophos.com/manage/>。



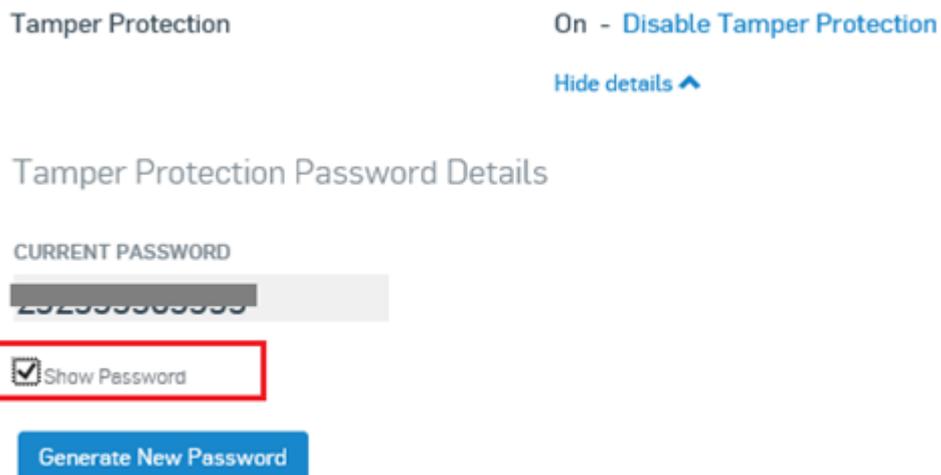
2. 瀏覽至 [裝置] > [伺服器]，然後按一下您的 Arcserve 設備的伺服器名稱。



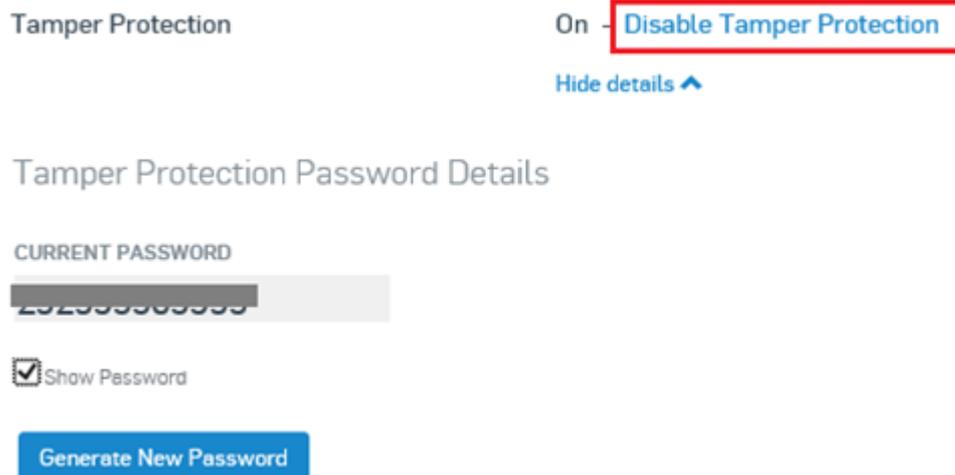
3. 在 [摘要] 索引標籤的 [竊改防護] 欄位中，按一下 [檢視詳細資料]。



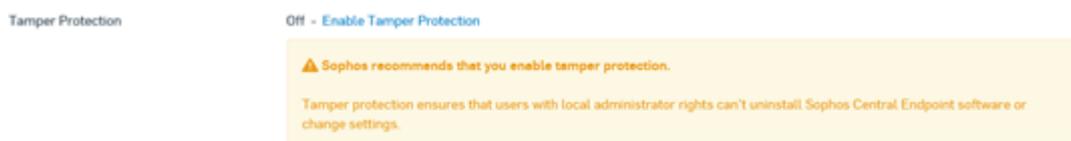
4. 若要顯示密碼，請選取核取方塊。記下 [文字] 欄位中顯示的密碼。



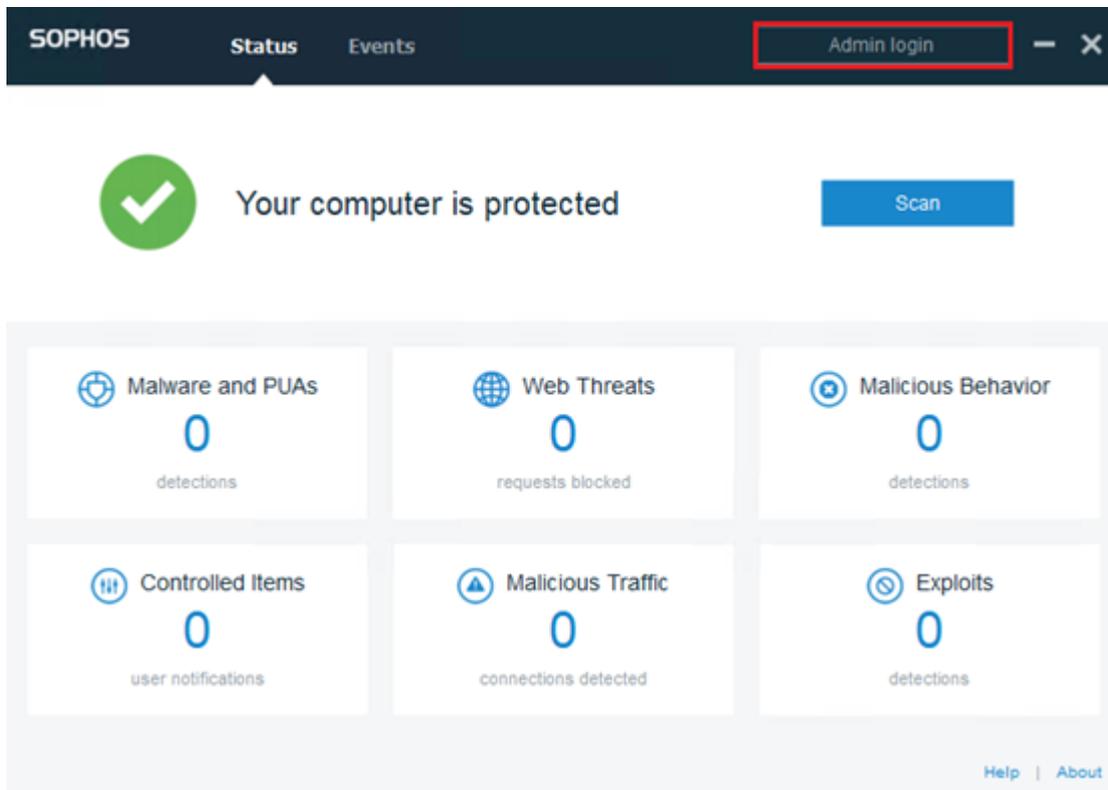
5. 按一下 [停用竄改防護]。



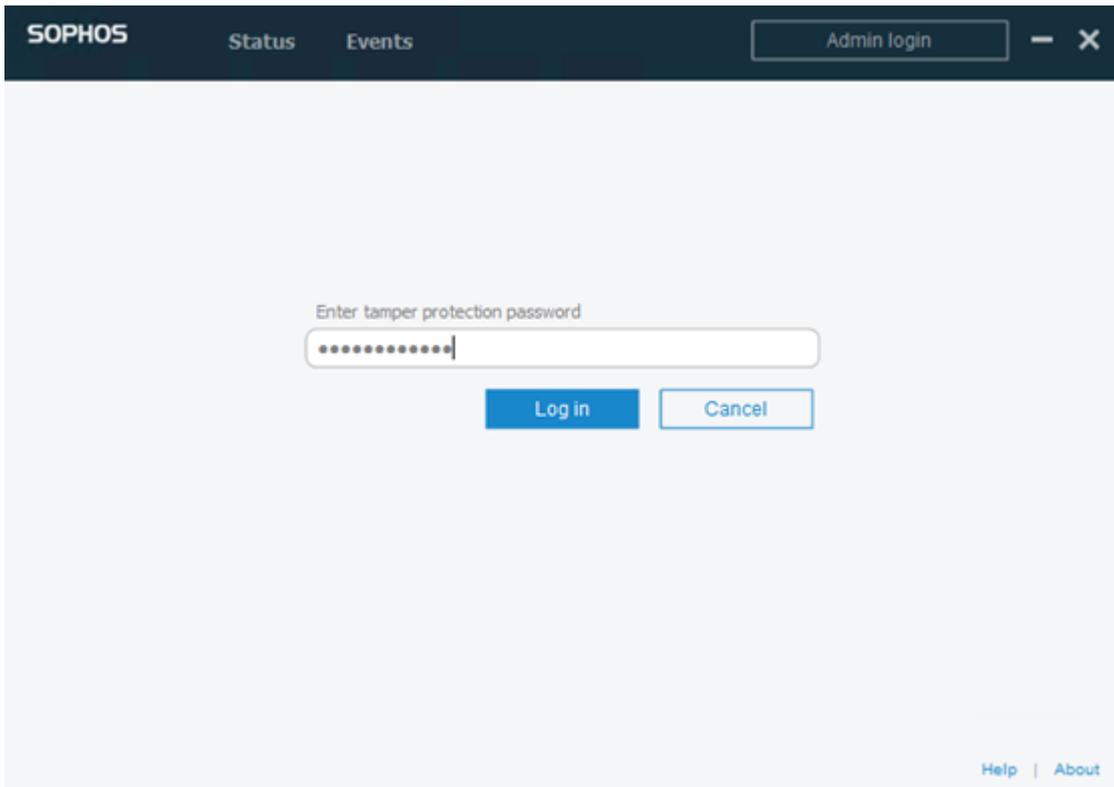
竄改防護已關閉。



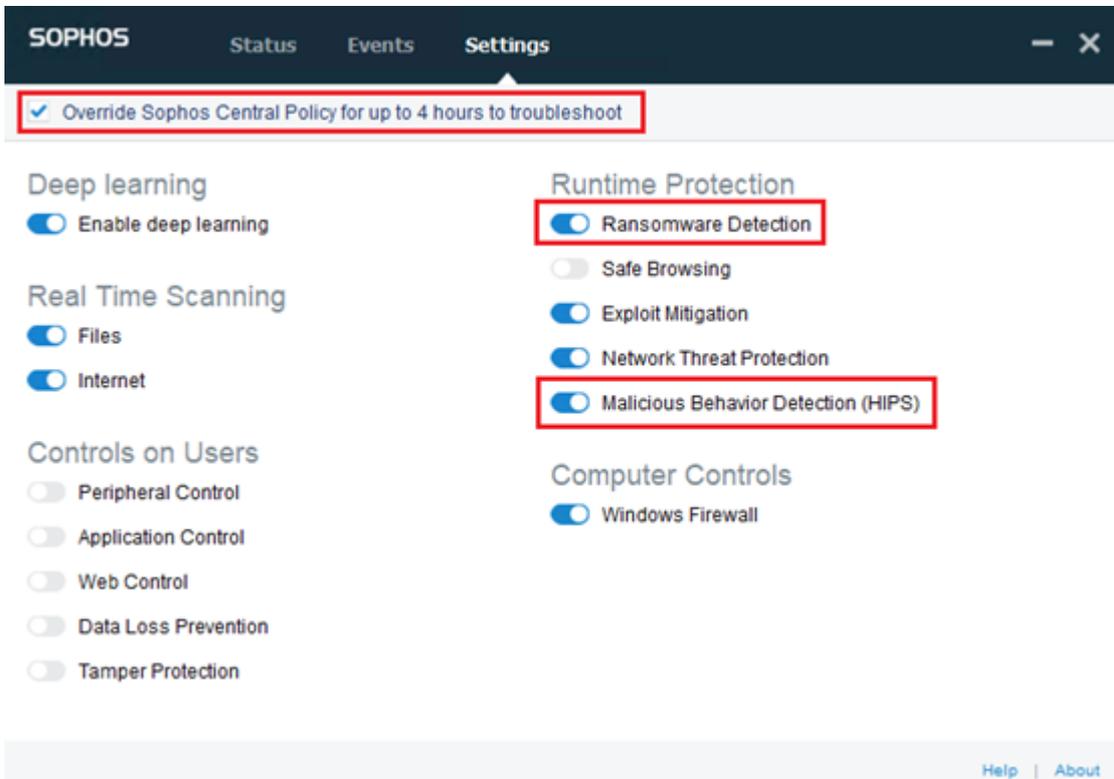
6. 啟動 Sophos 端點，然後按一下 [管理員登入]。



7. 在步驟 4 中，鍵入已記下的竄改防護密碼。



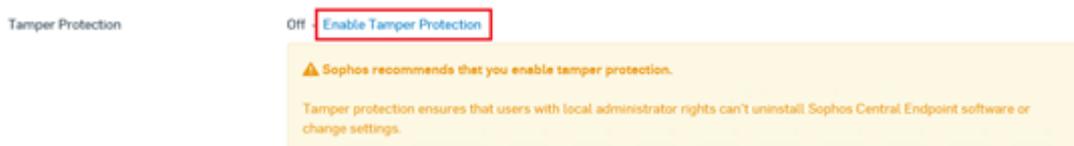
8. 在 [設定] 索引標籤上，選取 [覆寫 Sophos Central 策略達 4 小時以進行故障排除] 核取方塊，並停用 [勒索軟體偵測] 和 [惡意行為偵測 (HIPS)] 選項。



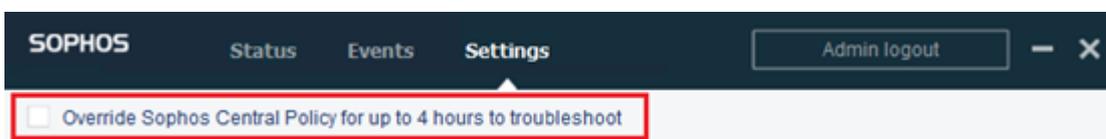
9. 若要取代出廠重設映像，請執行 SetImage.exe。已成功執行 SetImage.exe。

若要在 SetImage.exe 成功執行後復原 Sophos 的預設設定，請採取下步驟：

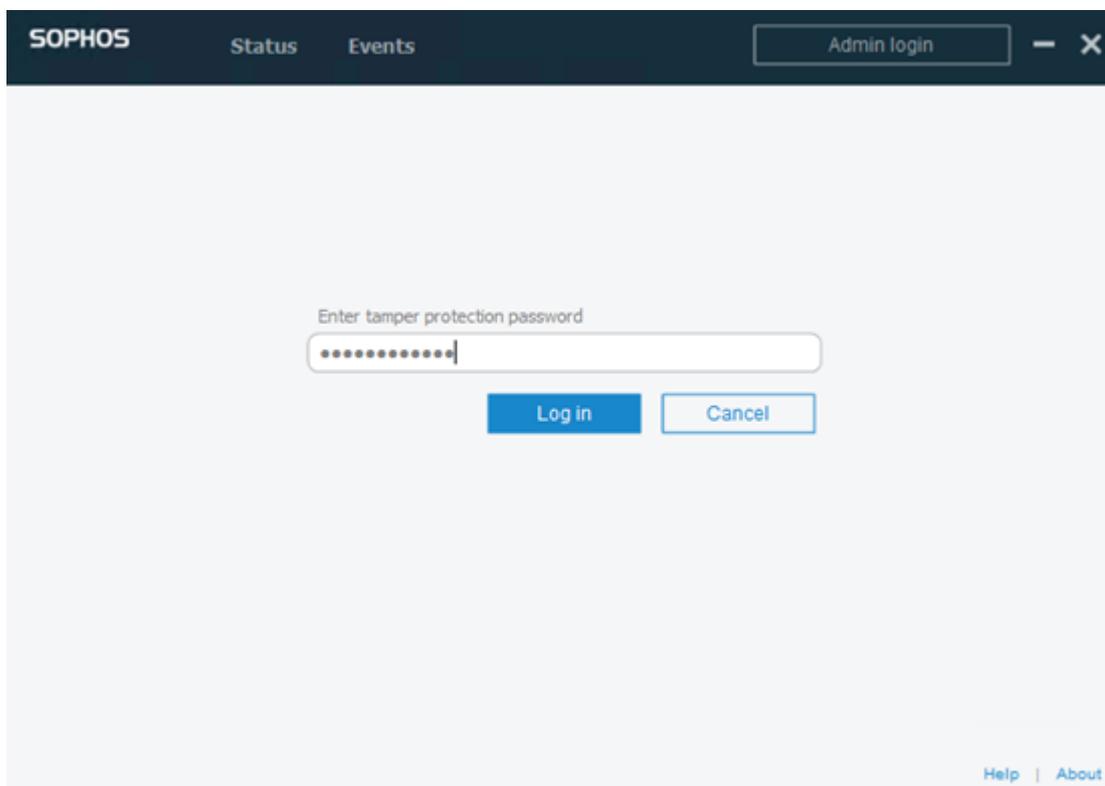
1. 若要啟用 Sophos Central Admin 的竄改防護，請按一下 [啟用竄改防護]。



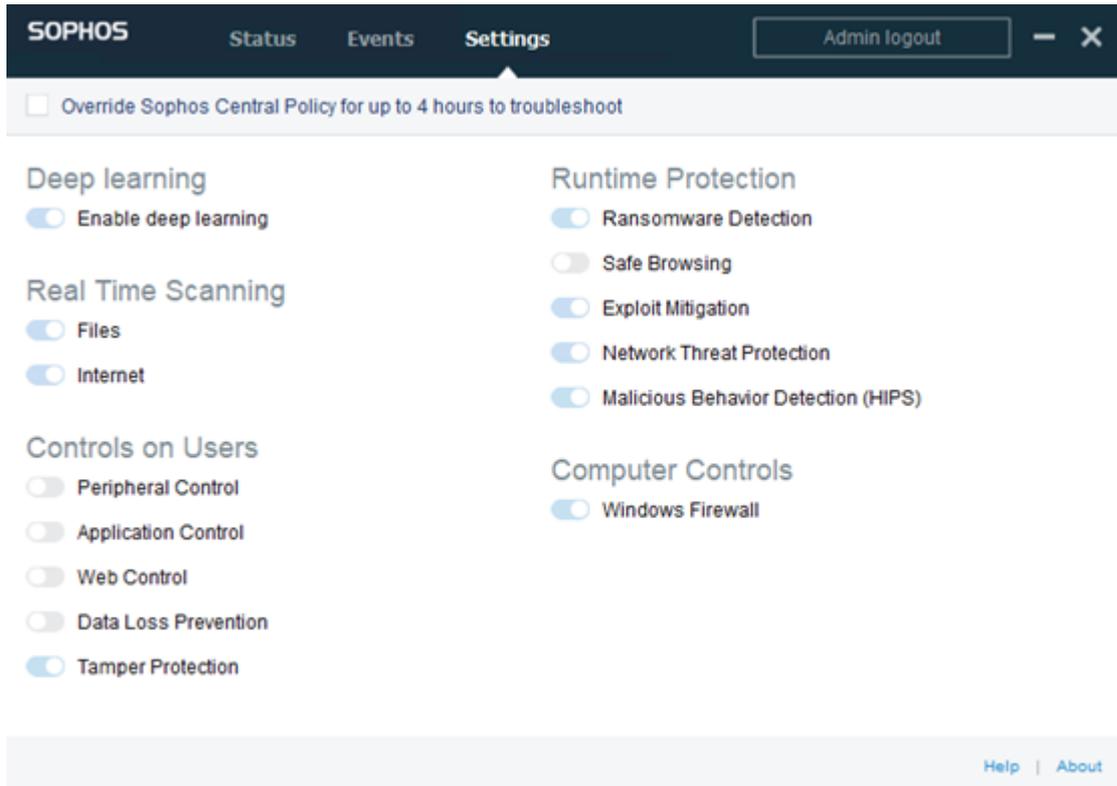
2. 清除 [覆寫 Sophos Central 策略達 4 小時以進行故障排除] 核取方塊。



3. 若要檢查 Sophos 設定的狀態，請等候幾分鐘，然後使用竄改防護密碼登入 Sophos 端點。



現在 Sophos 設定已復原為預設設定。



跨磁碟區建立刪除重複資料儲存區的最佳作法

使用命令列工具 `as_gddmgr.exe`，讓您可跨磁碟區新增更多資料路徑以展開現有刪除重複資料儲存區的儲存容量。

若要建立跨磁碟區的刪除重複資料儲存區，請採取以下步驟：

1. 登入 Arcserve UDP 主控台使用者介面，然後建立不包含展開的資料路徑的刪除重複資料儲存區。如需詳細資訊，請參閱 [新增資料儲存區](#)。
2. 停止資料儲存區。如需詳細資訊，請參閱 [停止資料儲存區](#)。
3. 開啟命令提示字元，然後輸入下列命令以顯示資料儲存區目前的路徑設定：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <資料儲存區名稱>
```

下列範例資料儲存區在 `X:\volume` 上有一個主要資料路徑：

```
C:\Users\Administrator>"c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Display appliancetest_data_store
Successfully load data store configuration information.

          Volume capacity   Used space   Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB       2 GB       59683 GB
```

4. 若要展開刪除重複資料儲存區的儲存容量，請輸入下列命令：

as_gddmgr.exe -DataPath Add <資料儲存區名稱> -NewDataPath <新資料資料夾>

附註：確定主要路徑與所有展開的路徑不在相同的磁碟區上。

下列範例資料儲存區在 X:\volume 上有展開的資料路徑：

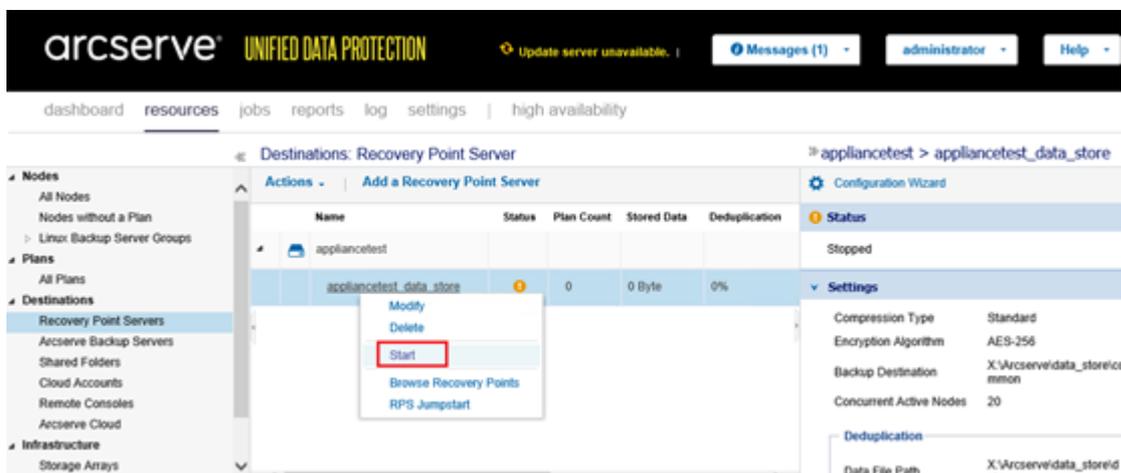
```
C:\Users\Administrator> "c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\ingline\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Add appliancetest_data_store -NewDataPath M:\Arcserve\data_store\data1
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

      Volume capacity   Used space   Free space
-----
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB      2 GB      59683 GB

Expanded data path1: M:\Arcserve\data_store\data1
                  14678 GB     98 GB     14580 GB

Total              74363 GB     102 GB     74191 GB
```

- 視需要重複步驟 4。
- 返回 Arcserve UDP 主控台使用者介面，並啟動資料儲存區。如需詳細資訊，請參閱[啟動資料儲存區](#)。



章節 15: 聲明

本產品中的某些部分包含由其他協力廠商軟體供應商所開發的軟體。
下節提供此協力廠商軟體的相關資訊。

本節包含下列主題：

[PuTTY](#)

PuTTY

本產品包含 "PuTTY" 元件，需要下列詳細資料：

元件名稱	PuTTY
元件廠商	原先由 Simon Tatham 開發
元件版本	0.64
法律備註	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
專案名稱	設備 Rhodium
元件類型	開放原始碼
來源原始碼 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
所需的平台	Windows 2012 R2、Windows 2016、Windows 2019
元件 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
元	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/

件 版 本 URL	
說明	在設備機器上，我們使用 <code>putty.exe</code> 與 Linux 備份伺服器通訊，以變更系統地區設定和 UDP Linux 地區設定。
功能	裝置
授 權 文 字	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p>PuTTY 是 1997-2019 Simon Tatham 的著作權。</p> <p>Robert de Bath、Joris van Rantwijk、Delian Delchev、Andreas Schultz、Jeroen Massar、Wez Furlong、Nicolas Barry、Justin Bradford、Ben Harris、Malcolm Smith、Ahmad Khalifa、Markus Kuhn、Colin Watson、Christopher Staite、Lorenz Diener、Christian Brabandt、Jeff Smith、Pavel Kryukov、Maxim Kuznetsov、Svyatoslav Kuzmich、Nico Williams、Viktor Dukhovni 及 CORE SDI S.A 有一部份的著作權。</p> <p>權限免費授與取得此軟體複本和相關聯說明文件檔案 (「軟體」) 的任何人，讓他們得以不受限制處理軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、再授權，和/或銷售軟體的複本，並允許收到軟體的個人可以這樣做，不過受制於下列條款：</p> <p>上述著作權聲明與此權限聲明必須附在軟體的所有複本或可觀部份中。</p> <p>軟體係依「依原有形式」，且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。無論合約訴訟、侵權或其他情形是否與軟體有關，還是由於使用或處理軟體時所造成的，著作權持有人均不對任何索賠、損毀或其他義務負起任何責任。</p>
著 作 權 文 字	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p>PuTTY 是 1997-2019 Simon Tatham 的著作權。</p> <p>Robert de Bath、Joris van Rantwijk、Delian Delchev、Andreas Schultz、Jeroen Massar、Wez Furlong、Nicolas Barry、Justin Bradford、Ben Harris、Malcolm Smith、Ahmad Khalifa、Markus Kuhn、Colin Watson、Christopher Staite、Lorenz Diener、Christian Brabandt、Jeff Smith、Pavel Kryukov、Maxim Kuznetsov、Svyatoslav Kuzmich、Nico Williams、Viktor Dukhovni 及 CORE SDI S.A 有一部份的著作權。</p> <p>權限免費授與取得此軟體複本和相關聯說明文件檔案 (「軟體」) 的任何人，讓他們得以不受限制處理軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、再授權，和/或銷售軟體的複本，並允許收到軟體的個人可以這樣做，不過受制於下列條款：</p> <p>上述著作權聲明與此權限聲明必須附在軟體的所有複本或可觀部份中。</p> <p>軟體係依「依原有形式」，且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。無論合約訴訟、侵權或其他情形是否與軟體有關，還是由於使用或處理軟體時所造成的，著作權持有人均不對任何索賠、損毀或其他義務負起任何責任。</p>

預期用法	在設備機器上，我們使用 <code>putty.exe</code> 與 Linux 備份伺服器通訊，以變更系統地區設定和 UDP Linux 地區設定。
所需的修改	否