

> Arcserve **UDP 8300** e **UDP 8400**
Guía de instalación de los
componentes de los dispositivos



Tabla de contenido

Sección 1	Avisos y advertencias de seguridad	3
Sección 2	Potencia.....	3
Sección 3	Información de seguridad general y eléctrica	4
Sección 4	Preparación del sitio	6
Sección 5	Desembalaje del dispositivo	7
Sección 6A	Instalación del rack de 4 postes (orificios cuadrados).....	8
Sección 6B	Instalación del rack de 4 postes (orificios redondos).....	9
Sección 7	Instalación de la guía en el dispositivo	10
Sección 8	Instalación del dispositivo en el rack	11
Sección 9	Conexiones del panel posterior	12
Sección 10	Conexiones del panel frontal	14
Sección 11	Instalación de la carcasa en el dispositivo	15
Sección 12	Ejecución del asistente del dispositivo Arcserve UDP.....	15
Sección 13	Acceso a Arcserve UDP	16
Sección 14	Contacto con Soporte técnico	16
Sección 15	Información sobre la garantía	16

1. Avisos y advertencias de seguridad

Aviso sobre la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

No se debe instalar ninguna placa de circuito impreso que esté conectada a un circuito de voltaje de red de telecomunicaciones.

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Advertencia sobre la marca CE

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso, el usuario deberá adoptar las medidas oportunas.

Advertencia sobre la marca VCCI

Este es un producto de clase A que cumple con la normativa del VCCI.

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Advertencia medioambiental

Material con perclorato: puede requerir manipulación especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Este aviso es un requerimiento incluido en el capítulo Best Management Practices for Perchlorate Materials (título 22, división 4.5, capítulo 33) del código California Code of Regulations (CCR).

Este producto y/o parte del producto incluye una batería que contiene material con perclorato.

2. Potencia

Intensidad de entrada de la corriente alterna:	100-240 V, 11-4.4 Amp
Frecuencia de la entrada nominal:	50-60 Hz
Con distribuidor de alimentación:	+ 5 V: 45 Amp + 3,3 V: 24 Amp - 12 V: 0,6 Amp
Peso base:	23,6 kg. Al agregar nuevos dispositivos, tales como unidades de disco duro o placas de circuito impreso, el peso puede aumentar.

3. Información de seguridad general y eléctrica



PRECAUCIÓN

Este dispositivo está diseñado para instalarse solamente en áreas restringidas. La instalación inicial y el mantenimiento se deben llevar a cabo por personal cualificado.



PRECAUCIÓN

Apague el dispositivo siguiendo el procedimiento de apagado adecuado del sistema operativo desde el panel frontal. Desconecte el cable o los cables de alimentación de la corriente alterna antes de realizar el mantenimiento.

PRECAUCIÓN

- Para evitar posibles descargas eléctricas, compruebe los cables de alimentación como se describe a continuación:
- Este producto se debe instalar solamente en una ubicación de acceso restringido.
- Utilice únicamente el tipo de cable de alimentación requerido.
- Utilice cables de alimentación que incluyan certificaciones de seguridad.
- Los cables de alimentación deben cumplir con los requisitos de voltaje de la corriente alterna de su región.
- La intensidad de la corriente eléctrica de la tapa del enchufe del cable de alimentación debe ser al menos el 125 % de la intensidad de la corriente eléctrica del producto.
- La tapa del enchufe del cable de alimentación que debe conectarse al receptáculo de la corriente alterna de la fuente de alimentación debe ser un conector hembra IEC 320 C13.
- Conecte el cable o los cables de alimentación a un enchufe con toma de tierra antes de encender el dispositivo.



PRECAUCIÓN

Las condiciones de funcionamiento necesarias para el dispositivo son las siguientes:

- Temperatura: 10-35 °C
- Humedad (sin condensación): 8-90 %



PRECAUCIÓN

PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1
APPAREIL À LASER DE CLASSE 1

CÓMO DESECHAR LAS UNIDADES DE BATERÍAS DE RESERVA (SI PROCEDE)



ADVERTENCIA

Si la unidad de baterías de reserva resulta dañada de algún modo, puede liberar sustancias químicas tóxicas. El material del paquete de baterías contiene metales pesados que pueden contaminar el medio ambiente. Las regulaciones federales, estatales y locales prohíben la eliminación de baterías recargables en vertederos públicos. Asegúrese de reciclar los paquetes de baterías usadas correctamente. Cumpla con todas las leyes y regulaciones relativas a la eliminación de pilas y baterías y a la manipulación de materiales peligrosos aplicables a su país o a la jurisdicción donde esté utilizando la unidad de baterías de reserva.



ADVERTENCIA

Si la batería se instala al revés o si se sustituye por una de tipo incorrecto, existe riesgo de explosión. Reemplácela por otra del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendada por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

3. Información de seguridad general y eléctrica (continuación)



ADVERTENCIA

Desconecte la fuente de alimentación del disyuntor antes de acceder a cualquier componente. El apagado del interruptor de la fuente de alimentación del sistema no reduce el riesgo de descarga eléctrica desde el bloque de terminales de la fuente de alimentación.



PRECAUCIÓN

- Para evitar que la unidad se sobrecaliente, nunca instale el dispositivo en un área cerrada o que no disponga de un sistema de ventilación o enfriamiento adecuado. Para una correcta circulación del aire, mantenga las partes frontal y posterior del dispositivo libres de obstrucciones y alejadas de corrientes de aire que procedan de otros equipos.
- Tenga en cuenta las ubicaciones de los interruptores de alimentación en el chasis y en la habitación para poder desconectar la fuente de alimentación rápidamente en caso de accidente.
- Adopte medidas de precaución adicionales cuando trabaje con componentes de alto voltaje. No trabaje solo.
- Antes de extraer o instalar los componentes principales del sistema, asegúrese de desconectar primero la alimentación. Apague el sistema antes de desconectar la fuente de alimentación.
- Utilice solamente una mano cuando trabaje con equipos eléctricos encendidos para evitar posibles descargas eléctricas.
- Cuando trabaje con sistemas informáticos, utilice alfombras de goma diseñadas específicamente como aislantes eléctricos.
- La fuente de alimentación o el cable de alimentación debe incluir un enchufe de toma de tierra y debe enchufarse a una toma de tierra.



PRECAUCIÓN

La descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés) puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar daños en la placa del sistema, manipúlela con sumo cuidado. Las siguientes medidas pueden prevenir los daños originados por una descarga electrostática en los componentes críticos.

- Utilice una pulsera con toma de tierra diseñada para evitar las descargas estáticas.
- Mantenga todos los componentes y paneles de circuitos impresos en sus bolsas antiestáticas hasta que vaya a utilizarlos.
- Toque un objeto de metal con toma de tierra antes de extraer la placa de la bolsa antiestática.
- Aunque lleve una pulsera, no permita que los componentes o los paneles de circuitos impresos entren en contacto con la ropa, ya que esta puede retener la carga.
- Manipule la placa únicamente por sus bordes; no toque los componentes, los chips periféricos, los módulos de memoria ni los contactos.
- Al manipular chips o módulos, evite tocar los pines.
- Vuelva a colocar la placa base y los periféricos en sus bolsas antiestáticas cuando no estén en uso.
- Con respecto a la toma de tierra, asegúrese de que el chasis del equipo proporcione una excelente conductividad entre la fuente de alimentación, la caja, los elementos de sujeción de montaje y la placa base.

4. Preparación del sitio

Precauciones sobre el dispositivo, el rack y la ubicación de instalación

- **Temperatura ambiente de funcionamiento elevada:** en el caso de montar el dispositivo en un rack cerrado o de varias unidades, la temperatura ambiente de funcionamiento del entorno del rack puede ser más elevada que la temperatura ambiente de la habitación. Por ese motivo, se debe procurar instalar el equipo en un entorno compatible con la temperatura ambiente máxima (TAm) especificada por el fabricante.

Mantenga siempre la puerta delantera del rack y todos los paneles y componentes de los dispositivos cerrados cuando no estén en funcionamiento para mantener una temperatura de refrigeración constante.

- **Flujo de aire reducido:** la instalación del rack se debe efectuar de modo que no se comprometa la cantidad de flujo de aire necesaria para el funcionamiento seguro del equipo. Deje suficiente espacio, aproximadamente unos sesenta y tres centímetros en la parte frontal y otros setenta y seis en la parte posterior del rack, para poder acceder a los componentes del dispositivo y permitir la circulación del aire adecuada.
- **Carga mecánica:** el montaje del equipo en el rack se debe realizar de tal forma que no provoque ninguna situación de riesgo debido a una carga mecánica desigual.

TODOS LOS RACKS SE DEBEN MONTAR DE FORMA SEGURA. Asegúrese de que todas las patas de nivelación o estabilizadores estén correctamente acoplados al rack. En el caso de instalar varios dispositivos en un mismo rack, asegúrese de que la carga total para cada circuito derivado no exceda la capacidad nominal.

No extraiga más de un dispositivo del rack a la vez. La extracción de más de un dispositivo a la vez puede provocar que el rack se inestabilice. Debido a su peso, instale el dispositivo en la parte inferior del rack. Ello también facilitará el acceso a los componentes del dispositivo.

- **Sobrecarga del circuito:** se debe tener en consideración la conexión del equipo al circuito de alimentación y el efecto que una sobrecarga en los circuitos puede tener sobre la protección contra sobrecargas y el cableado de alimentación. En este sentido, tenga en cuenta las especificaciones que aparecen en la placa de identificación del equipo.
- **Toma de tierra fiable:** asegúrese de que el equipo montado en rack esté conectado a una toma de tierra fiable. Preste especial atención a las conexiones de alimentación distintas de las conexiones directas al circuito derivado (por ejemplo, regletas de varias tomas). Se debe instalar cerca de las tomas de corriente alterna y de los concentradores o conectores individuales de Ethernet adecuados. Asegúrese de instalar un interruptor de desconexión de la alimentación de la corriente alterna para todo el ensamblaje del rack. El interruptor de desconexión de la alimentación debe estar claramente marcado. Conecte adecuadamente el ensamblaje del rack a una toma de tierra para evitar posibles descargas eléctricas.

5. Desembalaje del dispositivo

Verifique que el kit enviado incluye el hardware de instalación siguiente.

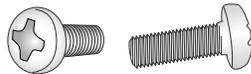
- Dos cables de alimentación
- Un juego de tornillería para el montaje del rack de 4 postes (véase imagen)
- Un par de guías de montaje rápido (véase imagen)

NOTA: Utilice los componentes suministrados con el rack específico si son diferentes de los componentes suministrados en este kit.

COMPONENTES DE INSTALACIÓN

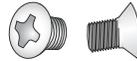


2 tornillos Phillips de cabeza plana M4 x 6 mm



2 tornillos Phillips de cabeza ensanchada M5 x 20 mm

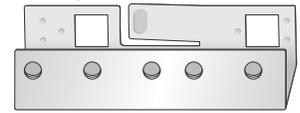
COMPONENTES DE INSTALACIÓN ALTERNATIVOS (rack de orificios redondos)



8 tornillos Phillips de cabeza plana M5 x 12 mm



8 arandelas cónicas M5 x 12 mm



4 soportes convertidores de orificios redondos a orificios cuadrados

El kit de instalación de guías de montaje rápido para racks de 4 postes (19 pulgadas) contiene los componentes siguientes:

- Un par de guías para rack de montaje rápido fijas ajustables (incluida una guía para rack deslizante) para acoplar directamente al rack
- Un par de guías para chasis fijas internas para acoplar al dispositivo (se deben extraer de las guías de montaje rápido)

Guía para rack ajustable y para chasis completa (vista interior)



Guía para chasis fija interna (extraíble de la guía para rack)

Guía para rack deslizante (parte de la guía de montaje rápido)

Guía de montaje rápido ajustable (acople directo al rack)

Guía para rack ajustable y para chasis completa (vista exterior)

NOTA: Los procedimientos de instalación descritos en la sección 6A para el rack de 4 postes incluida en esta página solamente deben llevarse a cabo con las guías y los componentes proporcionados en el kit enviado. Si utiliza guías diferentes o si el rack requiere un componente distinto, consulte las instrucciones proporcionadas con el kit de las guías o del rack enviado.

6A. Instalación del rack de 4 postes (orificios cuadrados)

Paso 1

Localice el conjunto de dos guías de montaje estándar ajustables.

- Extraiga las guías para chasis fijas internas de las guías de montaje rápido ajustables.
- Tire de cada guía para chasis fija interna tanto como sea posible. Empuje hacia abajo la lengüeta de bloqueo para extraer completamente las guías para chasis.
- Reserve las guías para su instalación posterior en el dispositivo.



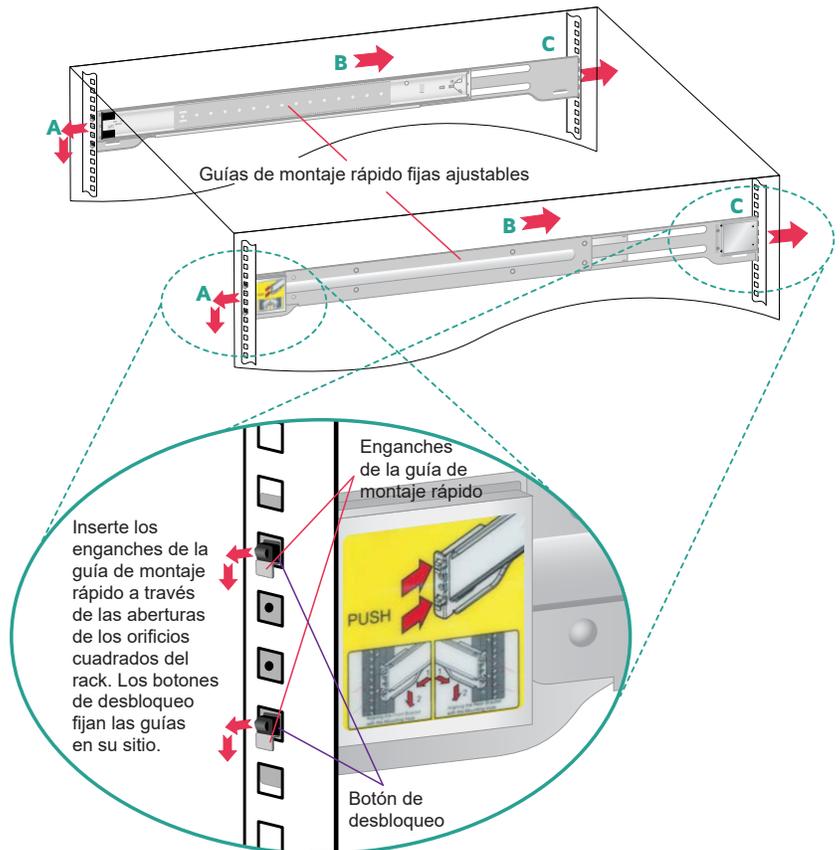
Paso 2

A Acople una guía de montaje rápido a la parte frontal (a un lado) del rack. Inserte los enganches, con el gancho orientado hacia abajo, a través de las aberturas del rack. Las lengüetas de desbloqueo fijan las guías en su lugar (véase imagen de detalle de la derecha).

B Tire de la guía ajustable hacia la parte posterior del rack. La sección posterior se extiende para ajustarse a la profundidad del rack adecuada.*

C Inserte los enganches traseros de la guía de montaje rápida, con el gancho orientado hacia abajo, a través de las aberturas de la parte posterior del rack.*

Acople el otro conjunto de guías de montaje rápido fijas ajustables al rack siguiendo los pasos A-C anteriores.*



***NOTA:** Para una correcta alineación para la instalación del dispositivo, asegúrese de que el conjunto de guías de montaje rápido estén correctamente alineadas en las partes delantera y trasera y correctamente niveladas a ambos lados del rack.

6B. Instalación del rack de 4 postes (orificios redondos)

NOTA: Los procedimientos de instalación descritos en la **sección 6A para el rack de 4 postes** incluida en esta página solamente deben llevarse a cabo con las guías y los componentes proporcionados en el kit enviado. Si utiliza guías diferentes o si el rack requiere un componente distinto, consulte las instrucciones proporcionadas con el kit de las guías o del rack enviado.

Paso 1

Localice el conjunto de dos guías de montaje estándar ajustables.

- Extraiga las guías para chasis fijas internas de las guías de montaje rápido ajustables.
- Tire de cada guía para chasis fija interna tanto como sea posible. Empuje hacia abajo la lengüeta de bloqueo para extraer completamente las guías para chasis.
- Reserve las guías para su instalación posterior en el dispositivo.



Paso 2

A. Instale un soporte convertidor de orificios cuadrados en la parte delantera del rack tal como se muestra en la imagen detallada de la derecha mediante dos tornillos Phillips de cabeza plana M5 x 12 mm y dos arandelas cónicas M5 x 12 mm.

B. Repita el paso **A** para instalar un soporte convertidor de orificios cuadrados en la parte trasera del rack mediante dos tornillos Phillips de cabeza plana M5 x 12 mm y dos arandelas cónicas M5 x 12 mm.*

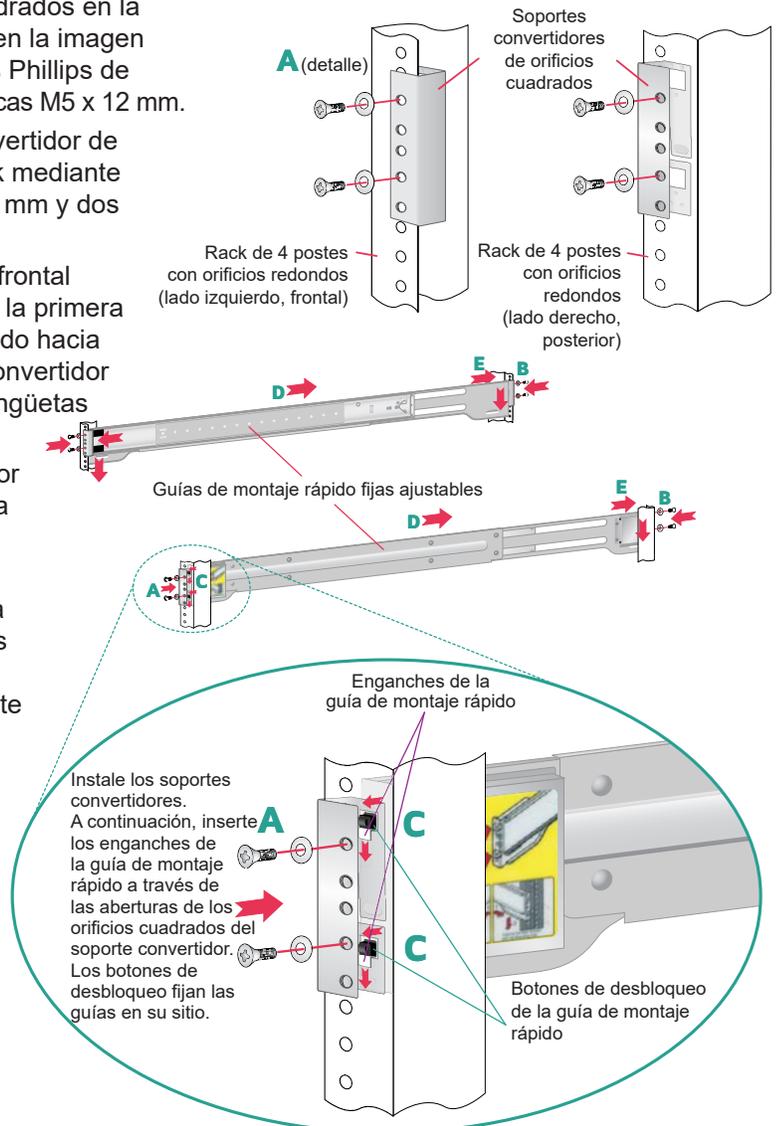
C. Acople una guía de montaje rápido a la parte frontal (a un lado) del rack. Inserte los enganches de la primera guía de montaje rápida, con el gancho orientado hacia abajo, a través de las aberturas del soporte convertidor de orificios cuadrados (véase imagen). Las lengüetas de desbloqueo fijan las guías en su sitio.

D. Tire de la guía ajustable hacia la parte posterior del rack. La sección posterior se extiende para ajustarse a la profundidad del rack adecuada.

E. Inserte los enganches traseros de la guía de montaje rápida, con el gancho orientado hacia abajo, a través de las aberturas de los orificios cuadrados del soporte convertidor. Asegúrese de que las guías para rack estén correctamente niveladas en el rack para la posterior correcta instalación del dispositivo, la cual se describe más adelante en este mismo documento.

- Siga los pasos **A-E** descritos anteriormente para instalar los soportes convertidores de orificios cuadrados y las guías en el otro lado del rack.*

***NOTA:** Para una correcta alineación para la instalación del dispositivo, asegúrese de que el conjunto de guías de montaje rápido estén correctamente alineadas en las partes delantera y trasera y correctamente niveladas a ambos lados del rack.

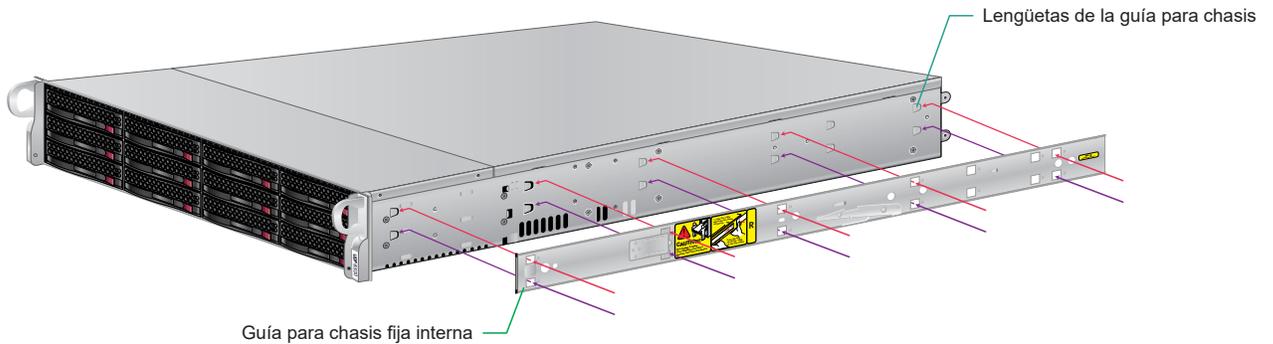


7. Instalación de la guía en el dispositivo

Paso 1

Localice las guías para chasis fijas internas reservadas en el paso 1 (páginas 8 y 9).

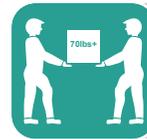
- Acople cada guía para chasis fija interna al dispositivo deslizando las aberturas de la guía por debajo de las lengüetas de la guía para chasis superiores e inferiores a cada lado del dispositivo (véase imagen).



Paso 2

- Asegúrese de que el dispositivo de bloqueo de la guía para chasis esté sujetando las guías para chasis fijas internas.
- Inserte y apriete un tornillo M4 x 6 mm en la parte trasera de cada lado, tal como se muestra en la imagen siguiente.





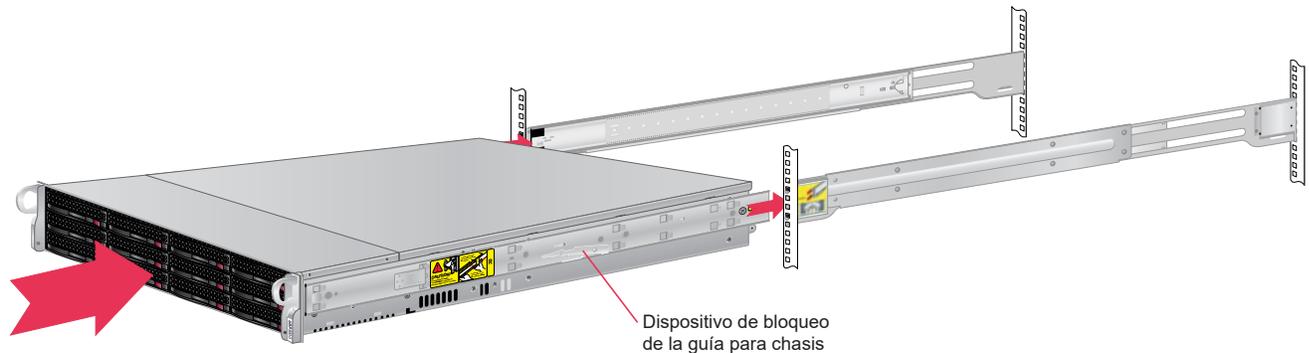
PRECAUCIÓN

Utilice un elevador mecánico para instalar y alinear el servidor en las guías del rack.

8. Instalación del dispositivo en el rack

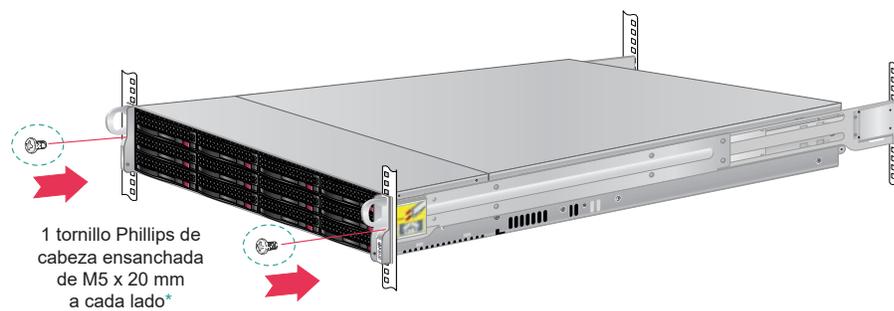
Paso 1

- Mientras sujete el dispositivo por la parte inferior, alinee cuidadosamente la parte trasera de las guías para chasis fijas del dispositivo con las guías para rack ajustables fijadas previamente instaladas en el rack.
- Deslice cuidadosamente el dispositivo a través de las guías para rack hasta que escuche que las lengüetas de bloqueo de las guías para chasis hacen clic.



Paso 2

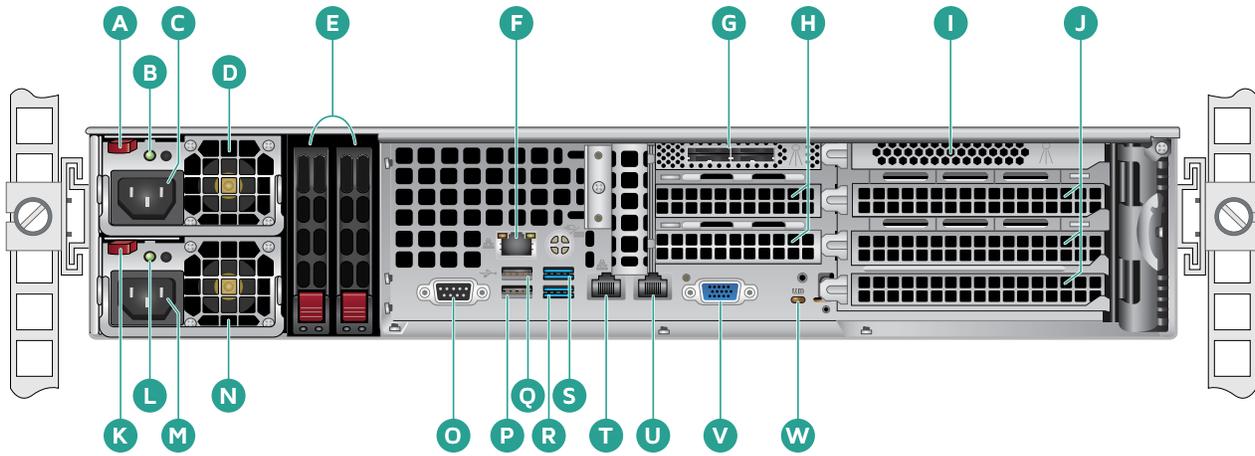
- Empuje el dispositivo hacia el rack hasta que se detenga.
- Fije la unidad al rack insertando y apretando a cada lado un tornillo Phillips de cabeza ensanchada M5 x 20 mm* a través de los orificios de las asas, tal como se muestra en la imagen.



* **NOTA:** Para obtener el tamaño y el tipo de tornillos adecuados para fijar el dispositivo al rack si los tornillos requeridos son diferentes de los tornillos suministrados en el kit enviado, compruebe los componentes de montaje del rack.

PRECAUCIÓN
 No utilice equipo montado sobre guías deslizantes como un estante o un espacio de trabajo.

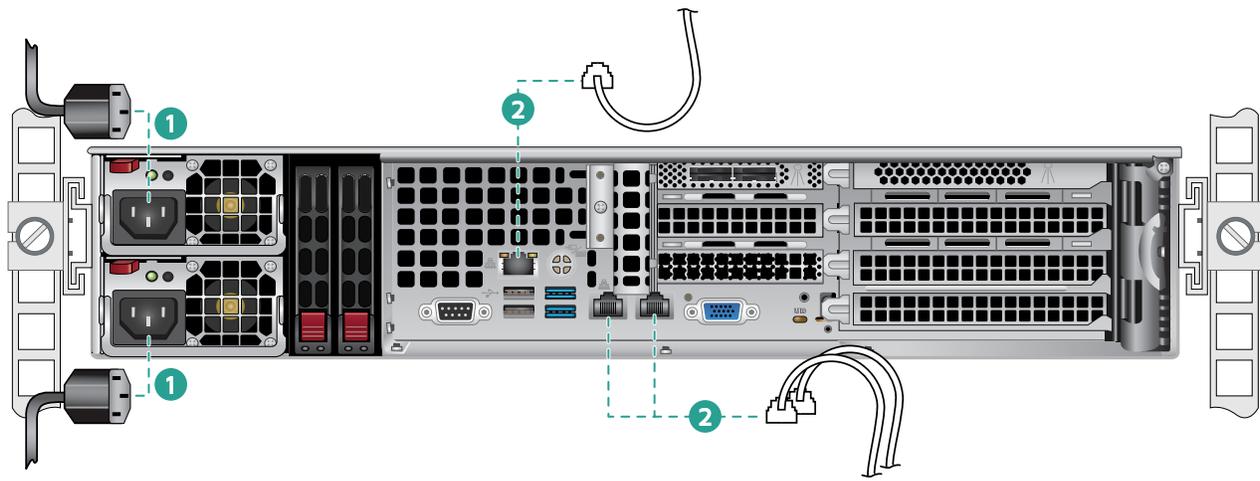
9. Conexiones del panel posterior



A	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Dispositivo de bloqueo
B	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Led "Power Good"
C	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Receptáculo de la corriente alterna
D	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Ventilador
E	SSD traseros (opcional)
F	Puerto IPMI (gestión remota)
G	Puertos HBA SAS externos
H	Ranuras de expansión PCI de longitud media
I	Controladora RAID interna
J	Ranuras de expansión PCI de longitud completa
K	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Dispositivo de bloqueo
L	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Led "Power Good"

M	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Receptáculo de la corriente alterna
N	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Ventilador
O	Puerto COM
P	Puerto USB 1 (2.0)
Q	Puerto USB 2 (2.0)
R	Puerto USB 3 (3.0)
S	Puerto USB 4 (3.0)
T	ETH0 (red 1)
U	ETH1 (red 2)
V	Puerto VGA (monitor)
W	Led UID

9. Conexiones del panel posterior (continuación)

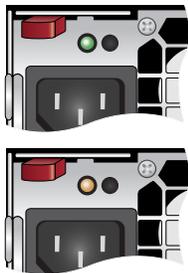


Paso 1 Conecte el cable de alimentación.

Paso 2 Conecte los cables Ethernet.

Paso 3 Conecte cualquier otro cable requerido.

Vaya a la **Sección 10 - Funcionamiento del panel frontal**, en la página 14.



Led de estado de la fuente de alimentación

Cada módulo de fuente de alimentación está dotado con un indicador led "Power Good" bicolor para indicar el estado de la fuente de alimentación. En la tabla siguiente, se define el funcionamiento de los indicadores led.

Condición de la fuente de alimentación

La parte trasera del módulo de la fuente de alimentación contiene un led que muestra el estado.

Luz verde fija: Cuando se ilumina, indica que la fuente de alimentación está conectada.

Luz ámbar fija: Cuando se ilumina, indica que la fuente de alimentación está enchufada pero desconectada o que el sistema está apagado pero en un estado anómalo

Luz ámbar intermitente: Cuando parpadea, indica que la temperatura de la fuente de alimentación del sistema ha alcanzado los 63 °C. El sistema se apagará automáticamente cuando la temperatura de la fuente de alimentación alcance los 70 °C y se reiniciará cuando la temperatura de la fuente de alimentación se encuentre por debajo de los 60 °C.



PRECAUCIÓN

La fuente de alimentación únicamente se puede intercambiar en caliente cuando se dispone de un servidor con fuentes de alimentación redundantes instaladas. Si solo tiene una fuente de alimentación instalada, antes de retirar o reemplazar la fuente de alimentación, primero debe desconectar el servidor, apagar todos los dispositivos periféricos conectados al servidor, apagar el servidor pulsando el botón de encendido y desenchufar el cable de alimentación de CA del servidor o de la toma de corriente.

NOTA: El servidor proporciona la capacidad de intercambio en caliente y redundante. Las conexiones a la red de CA deben respetar el código local y ser coherentes con la distribución de la alimentación del cliente, con o sin fuentes redundantes.

10. Funcionamiento del panel frontal

Botón de encendido:

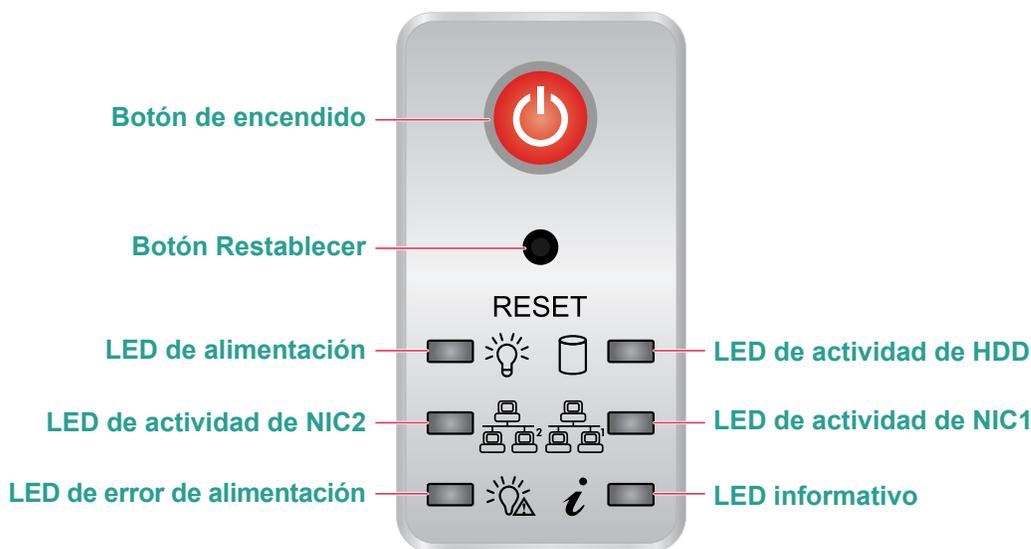
Pulse el botón de encendido para encender el sistema.

Botón de reinicio:

Cuando se pulsa este botón, el dispositivo se reinicia, independientemente del estado en el que se encuentre o de las aplicaciones que se estén ejecutando en ese momento. Para acceder al botón de reinicio, se requiere un utensilio puntiagudo, como un bolígrafo.



Para obtener información sobre el panel frontal, consulte la imagen detallada siguiente.



Este led avisa al operador sobre los diferentes estados que se detallan en la tabla siguiente.

Estado	Descripción
Luz roja fija:	Se ha producido una condición de sobrecalentamiento probablemente debido a una congestión de los cables.
Luz roja parpadeante (1 Hz)	Se ha producido un error del ventilador. Se debe identificar el ventilador inoperativo.
Luz roja parpadeante (0,25 Hz)	Se ha producido un error de alimentación. Se debe identificar la fuente de alimentación inoperativa.
Luz azul fija	Se ha activado el identificador de unidad (UID) local. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno montado en rack.
Luz azul parpadeante	El UID remoto está activado. Utilice esta función para identificar el servidor desde una ubicación remota.

11. Instalación de la carcasa en el dispositivo

Paso 1 Alinee la carcasa con la parte frontal del dispositivo. Inserte las lengüetas superior e inferior del lado derecho de la carcasa en el asa derecha del dispositivo.

Paso 2 Oriente el lado izquierdo de la carcasa hacia el dispositivo. Presione la carcasa para que encajen las lengüetas superior e inferior del lado izquierdo de la carcasa con el asa izquierda del dispositivo.



12. Ejecución del asistente del dispositivo Arcserve UDP

➤ **1.** Al encender el dispositivo por primera vez, se ejecuta el asistente del dispositivo Arcserve UDP. Avance por las distintas páginas del Asistente. Para obtener más información sobre el asistente, consulte la Guía del usuario del dispositivo Arcserve UDP (arcserve.com/udp-appliance-userguide) o vea el vídeo en: arcserve.com/udp-appliance-wizard-video.

El Asistente permite realizar las siguientes tareas:

- Definir el nombre de host del dispositivo.
- Especificar las conexiones LAN del dispositivo.
- Definir la configuración del correo electrónico y las alertas.
- Crear planes de protección. *Un plan de protección permite definir los nodos de origen y el destino de la copia de seguridad, además de configurar una programación de copia de seguridad.*

Al finalizar el asistente, Arcserve UDP inicia la Consola de UDP en la página **cuadro de mandos**.

13. Acceso a Arcserve UDP

➤ Arcserve UDP es una solución completa para proteger entornos de TI complejos. La solución de deduplicación global y de origen protege los datos que residen en diversos tipos de nodos como, por ejemplo, Windows, Linux y máquinas virtuales en servidores VMware ESX o Microsoft Hyper-V. Se puede realizar la copia de seguridad de datos en un equipo local o en un servidor de punto de recuperación. Un servidor de puntos de recuperación es un servidor central donde se almacenan copias de seguridad procedentes de varios orígenes, de las cuales se pueden realizar deduplicaciones globales. Para obtener más información sobre Arcserve UDP, consulte el centro de conocimiento en: arcserve.com/udp-knowledge-center.

Arcserve UDP proporciona las capacidades siguientes:

- Realizar copias de seguridad de los datos en almacenes de datos de deduplicación y no deduplicación en servidores de puntos de recuperación
- Realizar copias de seguridad de puntos de recuperación en cinta
- Crear equipos de Virtual Standby a partir de datos de copia de seguridad
- Replicar datos de copia de seguridad en servidores de puntos de recuperación y en servidores de puntos de recuperación remotos.
- Restaurar datos de copia de seguridad y realizar reconstrucciones completas
- Copiar archivos de copia de seguridad de datos seleccionados en una ubicación de copia de seguridad secundaria
- Configurar y gestionar Arcserve High Availability (HA) para los servidores críticos del entorno.

14. Contacto con Soporte técnico

Si experimenta algún problema con el dispositivo, visite nuestro sitio de Soporte de Arcserve para buscar soluciones a problemas habituales en nuestra base de conocimiento. También puede acceder al servicio de soporte en vivo para obtener asistencia inmediata (el número de serie se encuentra en la parte posterior del dispositivo) en: arcserve.com/support.

15. Garantía

Todos los dispositivos Arcserve UDP de la serie 8000 incluyen una garantía de hardware de 3 años. Para obtener información detallada sobre esta garantía, visite: arcserve.com/udp-appliance-warranty.

Para obtener más información sobre Arcserve, **visite arcserve.com o llame al (+1) 844 639 6792.**

Copyright © 2016 Arcserve (USA), LLC y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Esta documentación se proporciona con el único propósito de informar al usuario final. Arcserve no asume ninguna responsabilidad relativa a la veracidad e integridad de la información. En la medida en que la ley aplicable lo permita, Arcserve proporciona esta documentación "tal cual" sin garantía de ningún tipo incluidas, entre otras pero sin limitarse a ellas, las garantías implícitas de comercialización, adecuación a un fin concreto y no incumplimiento. Arcserve no responderá en ningún caso en los supuestos de demandas por pérdidas o daños, directos o indirectos, que se deriven del uso de esta documentación incluyendo a título enunciativo pero sin limitarse a ello, la pérdida de beneficios, la interrupción de la actividad empresarial, la pérdida del fondo de comercio o la pérdida de datos, incluso cuando Arcserve hubiera podido ser advertida con antelación y expresamente de la posibilidad de dichas pérdidas o daños.



P/N: 509-0303-00



REV: 0A