

# Guía del usuario del Dispositivo de Arcserve®

Versión 7.0

arcserve®

# Ayuda en línea del Dispositivo de Arcserve®

## Versión 7.0

La lista de contenido aparece en el panel izquierdo. Para ver todos los temas, haga clic en el icono  TOC que aparece en la parte superior.

arcserve®

## Aviso legal

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve Esta Documentación es información propiedad de Arcserve. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve.

Si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2019 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

## Ponerse en contacto con Soporte de Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve

[Contacto con Soporte técnico](#)

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede estar en contacto directo con la misma biblioteca de información que se comparte internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

## Política de devoluciones del dispositivo de Arcserve

Se requiere un número válido de RMA (autorización de devolución de material) para devolver un producto a Arcserve. Póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Arcserve para obtener un número de RMA. Consulte [Arcserve.com/support](https://arcserve.com/support) para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente. El equipo de soporte puede informar sobre dónde se deben enviar los datos de la autorización de devolución de material.

Las devoluciones están sujetas a una tasa de reposición de existencias del 10 %. Las excepciones son las siguientes: 1) Si un pedido se ha realizado incorrectamente, Arcserve aceptará el RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 2) Si se devuelve un artículo defectuoso en un plazo de 30 días, Arcserve aceptará el RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 3) Si existen problemas técnicos de hardware no resueltos por el soporte técnico tras un período de tiempo razonable, Arcserve aceptará el RMA y proporcionará un recambio de hardware para una unidad de valor equivalente.

Información necesaria para la solicitud de RMA:

- Número de serie del producto (ubicado en la parte trasera del dispositivo)
- Número de pedido de Arcserve
- Nombre del contacto del partner
- Número de teléfono del partner
- Dirección de correo electrónico del partner
- Nombre del contacto del cliente (si está disponible)
- Número de teléfono (si está disponible)
- Dirección de correo electrónico (si está disponible)
- Descripción del problema y cualquier intento de solución efectuado
- Servicio y dirección de envío solicitados

El número de RMA debe aparecer claramente en la parte externa del paquete.

Todos los RMA deben enviarse usando el empaquetado adecuado. Todos los RMA deben enviarse mediante un transportista de confianza que ofrezca seguro y seguimiento del paquete. El cliente es responsable de cualquier daño o pérdida del RMA durante el envío.

---

# Contenido

---

<b>Capítulo 1: Acerca de la documentación del Dispositivo de Arcserve</b> .....	<b>1</b>
Soporte idiomático .....	2
Documentación del producto .....	3
<b>Capítulo 2: Presentación del Dispositivo de Arcserve</b> .....	<b>5</b>
Introducción .....	6
Arcserve Unified Data Protection .....	7
Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux .....	8
Arcserve Backup .....	10
Arcserve Replication y High Availability (Arcserve RHA) .....	11
Precauciones de seguridad .....	12
Qué contiene la caja .....	13
Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 8000 Series .....	14
Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 9000 Series .....	15
Qué no contiene la caja .....	16
Modelos disponibles .....	17
Modelos 7100 - 7300v .....	18
Modelos 7400-7600v .....	20
Modelos 8100-8400 .....	22
Modelos 9012 - 9504DR .....	23
Controles e indicadores .....	26
Panel delantero del dispositivo 7100-7300v .....	27
Panel delantero del dispositivo 7400-7600v .....	30
Panel delantero del dispositivo 8100-8200 .....	32
Panel delantero del Dispositivo de 8300-8400 .....	34
Panel delantero del Dispositivo de 9012-9048 .....	35
Panel delantero del Dispositivo de 9072DR - 9504DR .....	37
Panel trasero del dispositivo 7100-7300v .....	39
Panel trasero del dispositivo 7400-7600v .....	41
Panel trasero del dispositivo 8100-8200 .....	43
Panel trasero del dispositivo 8300-8400 .....	45
Panel trasero del dispositivo 9012-9048 .....	46
Panel trasero del Dispositivo de 9072DR-9504DR .....	48

---

Puertos que usa el dispositivo .....	50
Arcserve UDP .....	51
Componentes instalados en Microsoft Windows .....	52
Componentes instalados en Linux .....	58
Protegido por el nodo por UDP Linux remotamente .....	60
Arcserve Backup .....	61
Dispositivo para la compatibilidad con Linux .....	62
Cómo agregar puertos al cortafuegos de CentOS 6.6 x64 .....	64
<b>Capítulo 3: Instalación del Dispositivo de Arcserve .....</b>	<b>66</b>
Cómo instalar Arcserve Backup 18.0 .....	67
Cómo instalar el Dispositivo de 8100-8200 Series .....	69
Cómo instalar el Dispositivo de 8300-8400 Series .....	70
Cómo instalar el Dispositivo de 9012-9048 Series .....	70
Cómo instalar el Dispositivo de 9072-9504DR Series .....	70
<b>Capítulo 4: Actualización de Arcserve UDP en el dispositivo .....</b>	<b>71</b>
Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve .....	72
Secuencia de actualización en el Dispositivo de Arcserve .....	73
Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como la Consola y el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP .....	74
Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP .....	75
Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más instancias del Dispositivo de Arcserve en el entorno .....	76
Actualización del Agente de Linux de Arcserve UDP en el Dispositivo de Arcserve .....	77
Actualización de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve .....	78
Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente .....	79
<b>Capítulo 5: Configuración del Dispositivo de Arcserve .....</b>	<b>80</b>
Cómo configurar los valores de configuración de red para el Dispositivo de Arcserve .....	81
Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve .....	85
Configuración del Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace .....	95
<b>Capítulo 6: Funcionamiento con el Dispositivo de Arcserve .....</b>	<b>96</b>
Activación del producto de Arcserve en el Dispositivo .....	97
Creación de un plan utilizando el asistente del Dispositivo de Arcserve .....	98
Adición de nodos a un plan .....	99
Agregar nodos por nombre de host/dirección IP .....	100
Adición de nodos mediante Active Directory .....	102

---

Adición de nodos de vCenter/ESX .....	105
Agregar nodos de Hyper-V .....	108
Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux .....	110
Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta .....	111
Creación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo .....	113
Creación de un plan para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux .....	114
Configuración para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V .....	118
Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe .....	119
Migración a CentOS 7.4 del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente .....	122
Realización de la migración entre Dispositivos de Arcserve .....	124
Solución 1 .....	125
Solución 2 .....	130
Modificación del origen de entrada del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente .....	133
<b>Capítulo 7: Control del servidor del Dispositivo de forma remota .....</b>	<b>137</b>
Funcionamiento con IPMI .....	138
Cómo cambiar la contraseña de IPMI .....	139
Cómo actualizar el firmware de IPMI .....	142
Funcionamiento con Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) .....	143
Control y gestión de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) .....	144
Búsqueda de la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) .....	146
Configuración de la dirección IP estática o DHCP de iDRAC .....	148
<b>Capítulo 8: Restauración o reparación del Dispositivo de Arcserve .....</b>	<b>155</b>
Depuración del restablecimiento de los valores de fábrica .....	156
Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 7000-8000 Series .....	158
Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 9012-9504DR Series .....	161
Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del Dispositivo .....	164
Extracción y sustitución de un disco duro .....	168
Realización de la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de los datos .....	170
Realización de la reconstrucción completa (BMR) y conservación de los datos .....	185
<b>Capítulo 9: Realización de la expansión de capacidad del dispositivo .....</b>	<b>193</b>

Funcionamiento del kit de expansión en los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR .....	194
Conexión del estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos ..	200
Expansión del área del dispositivo para todos los modelos disponibles .....	201
¿Qué se incluye en la caja? .....	212
Cómo conectar el estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos ..	215
Cómo modificar el almacén de datos de Arcserve UDP .....	223
Adición de una ruta de datos en el estante de expansión para el almacén de datos de Arcserve UDP .....	224
Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD .....	225
Comprobación de la capacidad global del almacén de datos de la Consola de Arcserve UDP .....	226
Reanudación de todos los planes de la Consola de Arcserve UDP .....	227
<b>Capítulo 10: Funcionamiento con la configuración de red .....</b>	<b>229</b>
Funcionamiento de los detalles de la configuración de red .....	230
Configuración del proceso de formación de equipos de NIC .....	235
Cómo desactivar el servidor DHCP .....	237
Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux .....	238
Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga ..	240
Cómo comprobar el estado de la red en el Dispositivo .....	241
<b>Capítulo 11: Información general sobre las precauciones de seguridad .....</b>	<b>242</b>
Precauciones de seguridad generales .....	243
Precauciones de seguridad eléctrica .....	245
Conformidad con FCC .....	247
Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD) .....	248
<b>Capítulo 12: Activación de Sophos en el Dispositivo de Arcserve .....</b>	<b>249</b>
Método 1: Activación de Sophos en el Dispositivo de Arcserve utilizando el correo electrónico .....	250
Método 2: Activación de Sophos en el Dispositivo de Arcserve utilizando el script ..	251
Instalación manual de Sophos Intercept X Advanced for Server en el Dispositivo de de Arcserve .....	253
<b>Capítulo 12: Actualización del firmware para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve .....</b>	<b>258</b>
Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve ..	258
Visualización de la versión del firmware del BIOS .....	258
Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface .....	258
Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve .....	259

Descarga del paquete actualizado para el BIOS .....	260
Actualización del BIOS .....	260
Comprobación del firmware de BIOS actualizado .....	261
Comprobación del firmware del BIOS actualizado usando los registros del sistema .....	262
Comprobación del firmware del BIOS actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS .....	262
Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve .....	262
Visualización de la versión del firmware de iDRAC .....	263
Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde iDRAC Web Interface .....	263
Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve .....	264
Descarga del paquete actualizado para iDRAC .....	265
Actualización de iDRAC .....	265
Comprobación del firmware de BIOS actualizado .....	266
Comprobación del firmware de iDRAC actualizado usando los registros del sistema .....	267
Comprobación del firmware de iDRAC actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS .....	267
<b>Capítulo 13: Solución de problemas .....</b>	<b>269</b>
El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola .....	270
La realización de copias de seguridad de Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados .....	272
El servidor de copia de seguridad de Linux no puede comunicarse con ningún nodo en la red .....	273
El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red .....	275
Zona horaria predeterminada en el dispositivo .....	276
Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles .....	277
La Consola de Arcserve UDP muestra un error mientras se agrega la Consola remota a una tarea de replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota .....	278
No se puede realizar la tarea de Virtual Standby utilizando otro dispositivo como controlador .....	280
<b>Capítulo 14: Aplicación de prácticas recomendadas .....</b>	<b>282</b>
Prácticas recomendadas para la configuración de red .....	283
Prácticas recomendadas para Windows Defender con cmdlets de PowerShell .....	286
Configuración del servidor de copia de seguridad de Linux preinstalado en una red externa .....	286
Prácticas recomendadas para reemplazar la imagen de restablecimiento de los valores de fábrica cuando está protegida por Sophos .....	288
Prácticas recomendadas para crear un almacén de datos de deduplicación en volúmenes .....	296
<b>Capítulo 15: Agradecimientos .....</b>	<b>298</b>

---

PuTTY .....299



---

## Capítulo 1: Acerca de la documentación del Dispositivo de Arcserve

La Guía del usuario del Dispositivo de Arcserve ayuda a entender cómo utilizar el Dispositivo de Arcserve. Para entender el funcionamiento del Dispositivo de Arcserve, consulte la Introducción. El resto de las secciones le ayudarán a instalar y utilizar el Dispositivo de Arcserve.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Soporte idiomático</a> .....	2
<a href="#">Documentación del producto</a> .....	3

## Soporte idiomático

La documentación está disponible en inglés, así como en varios idiomas locales.

Un producto traducido (a veces llamado producto localizado) es compatible con el idioma local para la interfaz de usuario del producto, la ayuda en línea y otra documentación e incluye valores predeterminados del idioma local para los formatos de fecha, hora, moneda y número.

Esta versión está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Chino (simplificado)
- Chino (tradicional)
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Coreano
- Portugués (Brasil)
- Español

## Documentación del producto

Para acceder a toda la documentación relacionada con Arcserve UDP, haga clic en este enlace de la [documentación de Arcserve UDP](#).

El Centro de conocimientos de Arcserve UDP alberga la siguiente documentación:

- **Guía de soluciones de Arcserve UDP**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar la solución de Arcserve UDP en un entorno de consola gestionada centralmente. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar la solución, cómo proteger y restaurar los datos, cómo obtener informes y cómo gestionar Arcserve High Availability. Los procedimientos se centran en el uso de la consola e incluyen la manera como se deben utilizar los distintos planes de protección.

- **Notas de la versión de Arcserve UDP**

Proporciona una descripción general de las funciones principales, los requisitos del sistema, los problemas conocidos, las incidencias en la documentación y las limitaciones de Arcserve Unified Data Protection.

- **Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Windows**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar el Agente de Arcserve UDP en un sistema operativo de Windows. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar el agente y cómo proteger y restaurar los nodos de Windows.

- **Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Linux**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar el Agente de Arcserve UDP en un sistema operativo de Linux. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar el agente y cómo proteger y restaurar los nodos de Linux.



---

## Capítulo 2: Presentación del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Introducción</a> .....	6
<a href="#">Precauciones de seguridad</a> .....	12
<a href="#">Qué contiene la caja</a> .....	13
<a href="#">Qué no contiene la caja</a> .....	16
<a href="#">Modelos disponibles</a> .....	17
<a href="#">Controles e indicadores</a> .....	26
<a href="#">Puertos que usa el dispositivo</a> .....	50

## Introducción

El Dispositivo de Arcserve es el primer dispositivo de protección de datos completo y más rentable que incluye Assured Recovery™. Cada Dispositivo de Arcserve es una solución autónoma de copia de seguridad y recuperación para configurarla y olvidarse de ella. Se ha diseñado con capacidades de nube nativa y su inigualable facilidad de implementación y usabilidad se combinan con un amplio conjunto de características tales como la deduplicación global basada en el origen, la replicación de múltiples sitios, el soporte de cintas y las capacidades automatizadas de recuperación de los datos. El Dispositivo de Arcserve ofrece eficiencia y agilidad operacional inigualable y simplifica realmente las actividades de recuperación de desastres.

El Dispositivo de Arcserve está totalmente integrado con el software de Arcserve Unified Data Protection, que es líder del sector y se encuentra preinstalado en el hardware más puntero. El dispositivo proporciona una solución de protección de datos completa e integrada para todos los usuarios, no solo con objeto de satisfacer las demandas actuales, sino también los siempre cambiantes requisitos de copia de seguridad, archivado y recuperación ante desastres (DR) del futuro.

El siguiente software está preinstalado en el Dispositivo de Arcserve:

- Arcserve UDP
- Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux
- Arcserve Backup

El Dispositivo de Arcserve incluye la garantía de hardware. Visite [arcserve.com/arcserve-appliance-warranty](https://arcserve.com/arcserve-appliance-warranty) para obtener información detallada sobre esta garantía.

## Arcserve Unified Data Protection

El software de Arcserve UDP es una solución completa para proteger entornos de TI complejos. La solución protege los datos que están residiendo en diversos tipos de nodos como, por ejemplo, Windows, Linux y máquinas virtuales en servidores ESX de VMware o en servidores Microsoft Hyper-V. Se puede realizar la copia de seguridad de datos en un equipo local o en un servidor de puntos de recuperación. Un servidor de puntos de recuperación es un servidor central donde se almacenan copias de seguridad de varios orígenes.

Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

Arcserve UDP proporciona las capacidades siguientes:

- Realizar copias de seguridad de los datos en almacenes de datos de deduplicación y no deduplicación en servidores de puntos de recuperación
- Realizar copias de seguridad en cinta de los puntos de recuperación mediante la integración con Arcserve Backup (que también se incluye en el dispositivo)
- Crear equipos de Virtual Standby a partir de datos de copia de seguridad
- Replicar datos de copia de seguridad en servidores de puntos de recuperación y en servidores de puntos de recuperación remotos.
- Restaurar datos de copia de seguridad y realizar una reconstrucción completa
- Copiar archivos de copia de seguridad de datos seleccionados en una ubicación de copia de seguridad secundaria
- Configurar y gestionar Arcserve Full System High Availability (HA) para los servidores críticos del entorno

Arcserve UDP replica los datos de copias de seguridad que se guardan como puntos de recuperación de un servidor a otro servidor de puntos de recuperación. Se pueden crear también máquinas virtuales a partir de los datos de copia de seguridad que pueden actuar como equipos en espera cuando se produce un error en el nodo de origen. La máquina virtual en espera se crea convirtiendo puntos de recuperación al formato de máquina virtual de VMware ESX o Microsoft Hyper-V.

La solución Arcserve UDP proporciona integración con Arcserve High Availability. Después de crear escenarios en Arcserve High Availability, se pueden gestionar y controlar los escenarios, además de realizar operaciones como agregar o suprimir equipos de destino.

Para obtener más información, consulte [Guía de soluciones de Arcserve UDP](#).

## Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux

El Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux es un producto de copia de seguridad basado en disco diseñado para los sistemas operativos de Linux. Proporciona una forma rápida, simple y fiable de proteger y recuperar información del negocio importante. El Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux realiza un seguimiento de los cambios de un nodo a nivel de bloque y, a continuación, realiza una copia de seguridad solamente de los bloques modificados en un proceso incremental. Como resultado, permite realizar copias de seguridad frecuentes, lo que reduce el tamaño de cada copia de seguridad incremental (y de la ventana de copia de seguridad) y proporciona copias de seguridad más actualizadas. El Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux también proporciona la capacidad para restaurar archivos o carpetas y realizar una reconstrucción completa (BMR) de una copia de seguridad única. La información de copia de seguridad se puede almacenar en un recurso compartido del sistema de archivos de red (NFS) o en el sistema de archivos de Internet comunes (CIFS), en el nodo de origen de la copia de seguridad.

La última versión de Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux está preinstalada en una máquina virtual en el dispositivo. Esta máquina virtual se convierte en el servidor de copia de seguridad de Linux. El Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux está instalado en la ruta de instalación predeterminada en el Dispositivo de Arcserve.

Al abrir la consola, el servidor de copia de seguridad de Linux ya se ha agregado a la consola. El nombre de host nativo del servidor de copia de seguridad de Linux es *Linux-BackupSvr*. Sin embargo, en la consola, el servidor de copia de seguridad de Linux adopta el nombre de host del dispositivo con la configuración del puerto 8018. El servidor de copia de seguridad de Linux trabaja detrás de NAT mediante la dirección del puerto. El servidor de copia de seguridad de Linux utiliza el puerto 8018 para comunicarse y transferir los datos en el Dispositivo de Arcserve.

**Nota:** [Para obtener más información sobre la creación de planes de copia de seguridad y la restauración de equipos de Linux, consulte la Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Linux.](#)

El servidor de copia de seguridad de Linux utiliza la siguiente información predeterminada para el inicio de sesión:

- Nombre de usuario: root
- Contraseña: Arcserve

**Nota:** Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada.

## Arcserve Backup

Arcserve Backup es una solución de protección de datos de alto rendimiento diseñada para cubrir las necesidades comerciales en diferentes entornos. Ofrece fiabilidad, una gran flexibilidad para realizar copias de seguridad y restauración, una administración sencilla y una amplia compatibilidad de dispositivos. Ayuda a maximizar las capacidades de almacenamiento de datos para permitir personalizar las estrategias de protección en función de las necesidades de almacenamiento. Además, su interfaz de usuario de gran flexibilidad permite realizar configuraciones avanzadas y ofrece a los usuarios (con conocimientos técnicos de cualquier nivel) una manera económica de instalar y mantener las numerosas opciones y agentes de los que dispone.

Arcserve Backup ofrece una protección de datos integral en entornos distribuidos y permite realizar operaciones de copia de seguridad y restauración sin virus. El amplio conjunto de opciones y agentes permite ampliar la protección de datos a toda la empresa y ofrece funciones mejoradas, como restauración y copia de seguridad en caliente de archivos de datos y aplicaciones, gestión avanzada de medios y dispositivos, y recuperación de desastres.

El Dispositivo de Arcserve incluye la integración con Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad en cinta. Arcserve Backup se instala en C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve en el equipo después de ejecutar InstallASBU.bat. Los componentes instalados en el Dispositivo de Arcserve permiten realizar copias de seguridad del destino de Arcserve UDP en una cinta. Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

Se puede descargar el paquete de instalación completo de Arcserve Backup desde el sitio web de Arcserve para instalar otros componentes. Para obtener más información, consulte la [documentación de Arcserve Backup](#).

El servidor de Arcserve Backup utiliza la siguiente información predeterminada para el inicio de sesión:

- Nombre de usuario: caroot
- Contraseña: Arcserve

## Arcserve Replication y High Availability (Arcserve RHA)

Arcserve RHA es una solución basada en la replicación en tiempo real asincrónica y en la conmutación y la conmutación regresiva de aplicaciones automatizada para proporcionar una continuidad de negocio rentable en entornos virtualizados con servidores de Windows. Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

Arcserve RHA permite replicar datos a un servidor local o remoto, haciendo posible la recuperación de datos si se produjese un bloqueo del servidor o un desastre del sitio. Si High Availability se ha autorizado con licencia, se puede cambiar los usuarios al servidor réplica de manera manual o automática.

**Nota:** Arcserve RHA no está instalado previamente en el Dispositivo. Para obtener más información sobre cómo instalar y configurar Arcserve RHA, consulte la [Guía de instalación](#)

## Precauciones de seguridad

Por motivos de seguridad, lea y siga todas las instrucciones antes de intentar desempaquetar, conectar, instalar, encender o utilizar el Dispositivo de Arcserve. El hecho de incumplir las medidas de seguridad podría generar daños personales o en el equipo, así como un funcionamiento incorrecto.

Para obtener más información acerca de las medidas de seguridad, consulte el [Apéndice sobre medidas de seguridad](#).

## Qué contiene la caja

Esta sección describe lo que se incluye en la caja de las siguientes series del Dispositivo:

- [8000 Series](#)
- [9000 Series](#)

## Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 8000 Series

La caja contiene los siguientes elementos:

- Dispositivo de Arcserve (la etiqueta del número de serie se encuentra en la parte trasera del dispositivo)
- Cable de alimentación: 1
- Cables de red: 1 rojo y 1 azul (de casi 1 metro de longitud cada uno)
- Cable del puerto IPMI: 1 (de unos 2 metros de longitud)
- Kit de montaje en rack o guía que contiene lo siguiente:
  - 2 guías externas de instalación rápida
  - 2 extensiones de guías internas
  - 3 adaptadores de guía (solo para el montaje de guía estándar)
  - Otros elementos de hardware asociados según sea necesario
- Placa frontal de Arcserve
- Licencia de acceso de cliente de Microsoft

**Nota:** Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no falten elementos y de que no haya signos visibles de daños. Si falta algún elemento o alguno presenta daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto con el [Soporte de Arcserve](#).

---

## Qué se incluye en la caja del Dispositivo de 9000 Series

El Dispositivo de Arcserve de 9000 Series contiene dos cajas: una para 9012, 9024 y 9048, y otra para 9072DR-9504DR. A continuación, se muestra la lista que proporciona los elementos incluidos en ambas cajas.

Los siguientes elementos están incluidos en la caja 9012, 9024, 9048 Accessory:

- BEZEL,1U Box, CUS 14G BEZEL ASSEMBLY, LCD, AR, (380-7406)
- GUÍA DE INICIO RÁPIDO, ARCSERVE, HOJA LÉEME PRIMERO, DISPOSITIVO DE ARCSERVE
- GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE DE ARCSERVE DELL R440
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, ROJO
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, AZUL
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 7FT, NEGRO
- Dell Safety, Environment, Regulatory book
- Cables de alimentación de US (2x)a

**Nota:** Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no falten elementos y de que no haya signos visibles de daños. Si falta algún elemento o alguno presenta daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto con el [Soporte de Arcserve](#).

Los siguientes elementos se incluyen en la caja 9072DR-9504DR Accessory con un kit de guía del rack:

- BEZEL, 2U Box, CUS 14G BEZEL ASSEMBLY, LCD, AR, (380-7405)
- GUÍA DE INICIO RÁPIDO, ARCSERVE, HOJA LÉEME PRIMERO, DISPOSITIVO DE ARCSERVE
- GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE DE ARCSERVE DELL R740
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, ROJO
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 3FT, AZUL
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RED, 7FT, NEGRO
- CABLE ASSMBLY, MINI-SAS, EXTERNAL, SFF-8088 TO SFF-8644, 1M
- Dell Safety, Environment, Regulatory book
- Cables de alimentación de US (2x)

## Qué no contiene la caja

Los siguientes elementos no están incluidos en la caja y puede que sean necesarios para la instalación y configuración del dispositivo:

- Control
- Teclado
- Dispositivo de almacenamiento externo (si procede)

## Modelos disponibles

Los modelos del Dispositivo de Arcserve 7000 Series, 8000 Series y 9000 Series están disponibles en una gran variedad de modelos diferentes diseñados para satisfacer sus necesidades específicas:

- [Modelos 7100 - 7300v](#)
- [Modelos 7400-7600v](#)
- [Modelos 8100-8400](#)
- [Modelos 9012 - 9504 DR](#)

## Modelos 7100 - 7300v

Dispositivo de Arcserve Modelos 7100-7300v

Especificaciones de los modelos del Dispositivo de Arcserve 7000 Series					
Modelo de dispositivo	7100	7200	7200V	7300	7300V
<b>Capacidad de almacenamiento de copia de seguridad</b>					
Capacidad de almacenamiento sin formato*	3 TB	6 TB	6 TB	9 TB	9 TB
Capacidad de copia de seguridad utilizable**	2,8 TB	5,8 TB	5,8 TB	8,8 TB	8,8 TB
Capacidad protegida (datos de origen)***	Hasta 8 TB	Hasta 17 TB	Hasta 17 TB	Hasta 26 TB	Hasta 26 TB
<b>Funciones estándar</b>					
Consola de gestión unificada, deduplicación global, copias de seguridad incrementales infinitas de nivel de bloque, compresión, cifrado, replicación optimizada WAN, virtualización avanzada admitida, copia de seguridad sin agente, función Virtual Standby remota, posibilidad de usar cintas, copias de seguridad coherentes de las aplicaciones, Granular Restore, funciones unificadas de informes y cuadro de mandos.					
Virtual Standby en el Dispositivo	N/D	N/D	Hasta 3 máquinas virtuales	N/D	Hasta 3 máquinas virtuales
<b>Garantía y especificaciones técnicas</b>					
Garantía de todo el sistema	3 años				
Dimensiones físicas (Alt. x anc. x prof. en pulgadas)	1.7" x 17,2" x 25,6" (1U, se proporcionan guías de montaje en rack de 19")				
Puertos de interfaz de red y gestión remota	1 puerto IPMI y 2 puertos 1GbE (RJ45)				
Tipo de disco duro y configuración RAID	4 unidades SAS de 1 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 2 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 2 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 3 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 3 TB (RAID 5)

Conectividad de copia de seguridad de cinta externa (SAS, SATA y FC)	1 x PASS				
Total de memoria RAM del sistema	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB
Unidad de SSD (Para las tablas de hash de deduplicación)	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 240 GB	Unidad SSD de 240 GB
Peso máximo (kg)	18,6 kg				
Fuentes de alimentación (Única o redundante)	1 de 600 W				
Consumo de energía (Vatios en estado inactivo/en carga/al inicio)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
Voltaje de CA e intervalo de frecuencia	100 - 240 V				
Clasificación según el amperaje	7,5 A como máximo				
<p>* 1 TB = 1 000 000 000 000 bytes.</p> <p>** En modelos "V", el espacio disponible para copia de seguridad disminuye en función del tamaño de las máquinas virtuales de Virtual Standby.</p> <p>*** Capacidad estimada tomando como base una relación de compresión y una deduplicación de 3:1 típica. La capacidad real de copia de seguridad puede variar significativamente según el tipo de datos, el tipo de copia de seguridad y la programación, entre otros aspectos.</p>					

## Modelos 7400-7600v

Dispositivo de Arcserve Modelos 7400-7600v

Especificaciones de los modelos del Dispositivo de Arcserve 7000 Series						
Modelo de dispositivo	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
<b>Capacidad de almacenamiento de copia de seguridad</b>						
Capacidad de almacenamiento sin formato*	16 TB	16 TB	20 TB	20 TB	30 TB	30 TB
Capacidad de copia de seguridad utilizable**	15,8 TB	15,8 TB	19,8 TB	19,8 TB	29,8 TB	29,8 TB
Capacidad protegida (datos de origen)***	Hasta 46 TB	Hasta 46 TB	Hasta 58 TB	Hasta 58 TB	Hasta 90 TB	Hasta 90 TB
<b>Funciones estándar</b>						
Consola de gestión unificada, deduplicación global, copias de seguridad incrementales infinitas de nivel de bloque, compresión, cifrado, replicación optimizada WAN, virtualización avanzada admitida, copia de seguridad sin agente, función Virtual Standby remota, posibilidad de usar cintas, copias de seguridad coherentes de las aplicaciones, Granular Restore, funciones unificadas de informes y cuadro de mandos.						
Virtual Standby en el Dispositivo	N/D	Hasta 6 máquinas virtuales	N/D	Hasta 9 máquinas virtuales	N/D	Hasta 12 máquinas virtuales
<b>Garantía y especificaciones técnicas</b>						
Garantía de todo el sistema	3 años					
Dimensiones físicas (Alt. x anc. x prof. en pulgadas)	3,5" x 17,2" x 25,6" (2U, se proporcionan guías de montaje en rack de 19")					
Puertos de interfaz de red y gestión remota	1 puerto IPMI, 2 puertos 1GbE (RJ45) y 4 puertos 1GbE (RJ45) (opcional: 2 puertos de 10 Gb)					
Tipo de disco duro y configuración RAID	10 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	10 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 3 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 3 TB (RAID 6)

Conectividad de copia de seguridad de cinta externa (SAS, SATA y FC)	1 PASS					
Total de memoria RAM del sistema	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB
Unidad de SSD (Para las tablas de hash de deduplicación)	Unidad SSD de 240 GB	Unidad SSD de 240 GB	Unidad SSD de 480 GB			
Peso máximo (kg)	23,6 kg					
Fuentes de alimentación (Única o redundante)	2 de 920 V					
Consumo de energía (Vatios en estado inactivo/en carga/al inicio)	208/257/358	208/257/358	208/257/358	208/257/358	240/296/369	240/296/369
Voltaje de CA e intervalo de frecuencia	100 - 240 V					
Clasificación según el amperaje	11 A como máximo					
<p>* 1 TB = 1 000 000 000 000 bytes.</p> <p>** En modelos "V", el espacio disponible para copia de seguridad disminuye en función del tamaño de las máquinas virtuales de Virtual Standby.</p> <p>*** Capacidad estimada tomando como base una relación de compresión y una deduplicación de 3:1 típica. La capacidad real de copia de seguridad puede variar significativamente según el tipo de datos, el tipo de copia de seguridad y la programación, entre otros aspectos.</p>						

## Modelos 8100-8400

Dispositivo de Arcserve Modelos 8100-8400

<b>Dispositivo de Arcserve Especificaciones de los modelos de 8000 Series</b>				
<b>Modelo de dispositivo</b>	<b>UDP 8100</b>	<b>UDP 8200</b>	<b>UDP 8300</b>	<b>UDP 8400</b>
Origen de la copia de seguridad*	12 TB – 18 TB	24 TB - 36 TB	48 TB – 128 TB	96 TB – 240 TB
Memoria RAM del sistema	32 GB	32 GB	64 GB	128 GB
Memoria RAM máxima**	64 GB / 96 GB / 160 GB		96 GB / 128 GB / 192 GB	160 GB / 192 GB / 256 GB
Unidad de SSD	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 200 GB	Unidad SSD de 480 GB	Unidad SSD de 1,2 TB
Procesador	E5-2609 V4, 8 NÚCLEOS, 1,7 GHZ	E5-2620 V4, 8 NÚCLEOS, 2,1 GHZ	E5-2640 V4, 10 NÚCLEOS, 2,4 GHZ	E5-2650 V4, 12 NÚCLEOS, 2,2 GHZ
Tarjeta RAID	9361-4i		9361-8i	
Configuración RAID	RAID-5 con BBU		RAID-6 con BBU	
Unidades	4		12	
Unidades	3 x 2 TB SAS 12G 4 x 2 TB SAS 12G	3 x 4 TB SAS 12G 4 x 4 TB SAS 12G	6 x 4 TB SAS 12G 7 x 4 TB SAS 12G 8 x 4 TB SAS 12G 9 x 4 TB SAS 12G 10 x 4 TB SAS 12G	6 x 8 TB SAS 12G 7 x 8 TB SAS 12G 8 x 8 TB SAS 12G 9 x 8 TB SAS 12G 10 x 8 TB SAS 12G

			11 x 4 TB SAS 12G	11 x 8 TB SAS 12G
			12 x 4 TB SAS 12G	12 x 8 TB SAS 12G
DIMM / núm. máx. de DIMM	4 x DDR4-2400/8 de 8 GB		4 x DDR4-2400/16 de 8 GB	4 x DDR4-2400/32 de 8 GB
Tarjetas	LSI SAS9200-8E			
Fuentes de alimentación	2 x fuentes de alimentación de corriente alterna de intercambio en caliente de 500 W, nivel Platinum		Dos x fuentes de alimentación de corriente alterna de intercambio en caliente y alta eficiencia de 920 W, nivel Platinum	

\* Capacidad estimada tomando como base una relación de compresión y deduplicación de 3:1 típica. La capacidad real de copia de seguridad puede variar significativamente según el tipo de datos, el tipo de copia de seguridad, la programación de la copia de seguridad, etc.

\*\*El Dispositivo de Arcserve tiene memoria RAM adicional para alojar la recuperación de Virtual Standby o de máquina virtual instantánea en los dispositivos. La adjudicación de memoria de la máquina virtual debe ajustarse en función de la carga de trabajo del sistema operativo invitado. Arcserve también ofrece la posibilidad de agregar memoria RAM adicional a la configuración del dispositivo estándar en función de las necesidades del cliente.

## Modelos 9012 - 9504DR

Modelos del Dispositivo de Arcserve de 9012 - 9504DR

Especificaciones del Dispositivo de Arcserve 9000 Series												
Modelo de dispositivo	9012	9024	9048	9072R	9096R	9144R	9192R	9240R	9288R	9360R	9504DR	
Capacidad utilizable	4 TB	8 TB	16 TB	24 TB	32 TB	48 TB	64 TB	80 TB	96 TB	120 TB	168 TB	
Origen de la copia de seguridad	12 TB	24 TB	48 TB	72 TB	96 TB	144 TB	192 TB	240 TB	288 TB	360 TB	504 TB	
Memoria RAM del sistema	6 x 8 GB (48 GB)			12 x 16 GB (192 GB)							12 x 32 GB (384 GB)	

tema												GB)
Memoria máxima RAM / DIMM	176 GB / 10 DIMM	576 GB / 24 DIMM							768 GB / 24 DIMM			
Unidad de SSD	Unidad SSD de 480 GB	2 x 1,9 TB SSD (RAID1)										
Procesador	Intel Xeon Silver 4108, de 8 núcleos, 1,8 GHz	Intel Xeon Silver 4114, de 10 núcleos, 2,2 GHz										
Número de procesadores	1	2										
Tarjeta RAID	Perfil bajo de PERC H730P, adaptador, memoria caché NV de 2 GB	PERC H730P, minitarjeta, de memoria caché NV de 2 GB										
Configuración RAID	RAID-5	RAID-6										
Unidades	4	16										
Kit de expansión	N/D	11	10	8	6	4	6	4	N/D			
RAID 2	N/D	6										
Unidades	3 x 2 TB 3 x 4 TB 3 x 8 TB	5 x 8 TB	6 x 8 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	12 x 8 TB	10 x 12 TB	12 x 12 TB	16 x 12 TB			
Tarjetas PCIe base	Puerto dual On-Board Broadcom 5720 de 1 GB LOM	Tarjeta secundaria de red Broadcom 5720 QP 1Gb y controlador externo SAS 12Gbps HBA										Broadcom 5720 QP 1Gb SAS 12Gbps HBA y puerto dual externo 10G Base-T Copper

Tarjetas PCIe (opción de los valores de fábrica)	<p>Controlador externo de SAS 12Gbps HBA</p> <p>Puerto cuádruple de Broadcom 5719 1G NIC</p> <p>Puerto dual 10G Copper</p> <p>Puerto dual 10G SFP+</p> <p>Puerto dual FC 16G HBA</p>	<p>Puerto dual 10G Copper</p> <p>Puerto dual 10G SFP+</p> <p>Puerto dual FC 16G HBA</p>	<p>Puerto dual 10G SFP+</p> <p>Puerto dual FC 16G HBA</p>
Fuentes de alimentación	Fuente de alimentación redundante, dual, en caliente (1+1), 550 W	Fuente de alimentación redundante, dual, en caliente (1+1), 750 W	
iDRAC Enterprise	1		

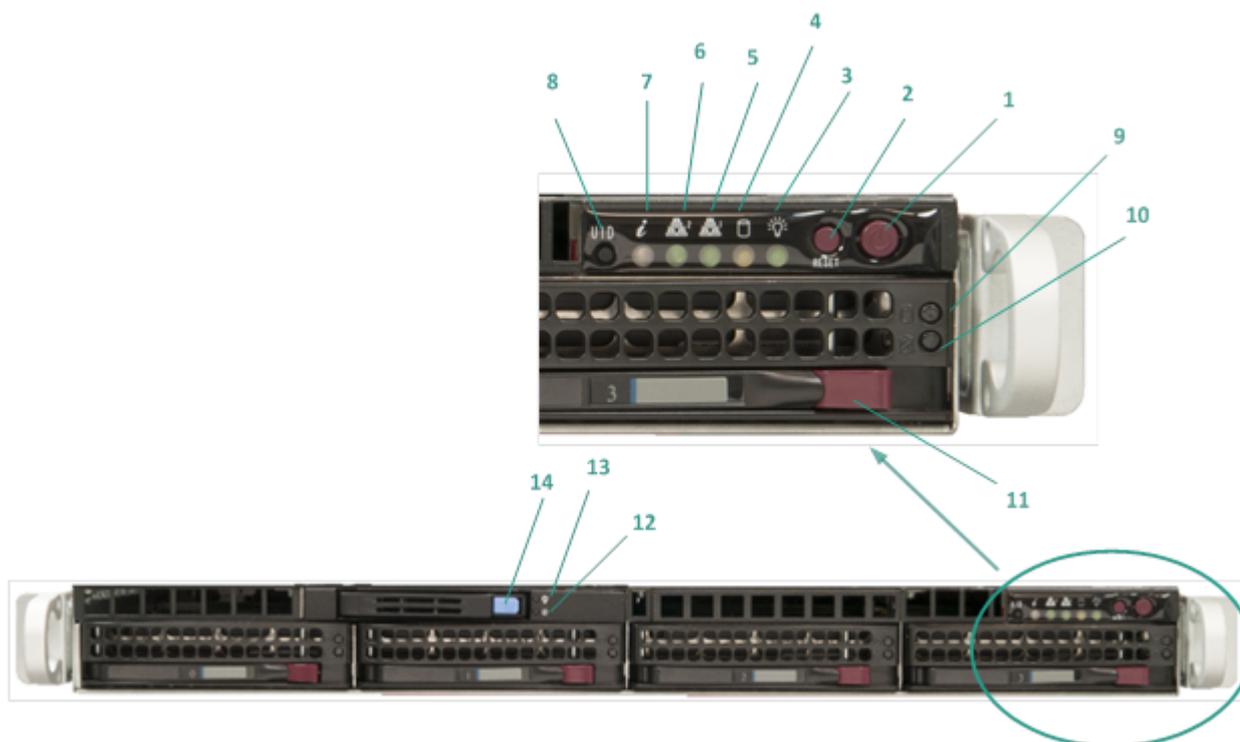
## Controles e indicadores

El Dispositivo de Arcserve contiene varios controles e indicadores (LED) en el panel delantero y en el posterior, así como en cada soporte de unidad. Estos controles e indicadores permiten controlar diversas funciones y ofrecen una referencia rápida sobre el estado de los componentes y el dispositivo:

- [Panel delantero del Dispositivo de 7100-7300v](#)
- [Panel delantero del Dispositivo de 7400-7600v](#)
- [Panel delantero del Dispositivo de 8100-8200](#)
- [Panel delantero del Dispositivo de 8300-8400](#)
- [Panel delantero del Dispositivo de 9012-9048](#)
- [Panel delantero del Dispositivo de 9072DR-9504DR](#)
- [Panel trasero del Dispositivo de 7100-7300v](#)
- [Panel trasero del Dispositivo de 7400-7600v](#)
- [Panel trasero del Dispositivo de 8100-8200](#)
- [Panel trasero del Dispositivo de 8300-8400](#)
- [Panel trasero del Dispositivo de 9012-9048](#)
- [Panel trasero del Dispositivo de 9072DR-9504DR](#)

## Panel delantero del dispositivo 7100-7300v

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos.



Número	Control/indicador	Descripción
1	Botón de encendido	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
2	Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
3	Led de alimentación	<b>Luz verde fija:</b> Indica que se está suministrando alimentación al sistema de alimentación eléctrica del dispositivo. Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo está funcionando.
4	LED de actividad del dispositivo	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica que, al menos, una de las unidades de disco duro está en funcionamiento.

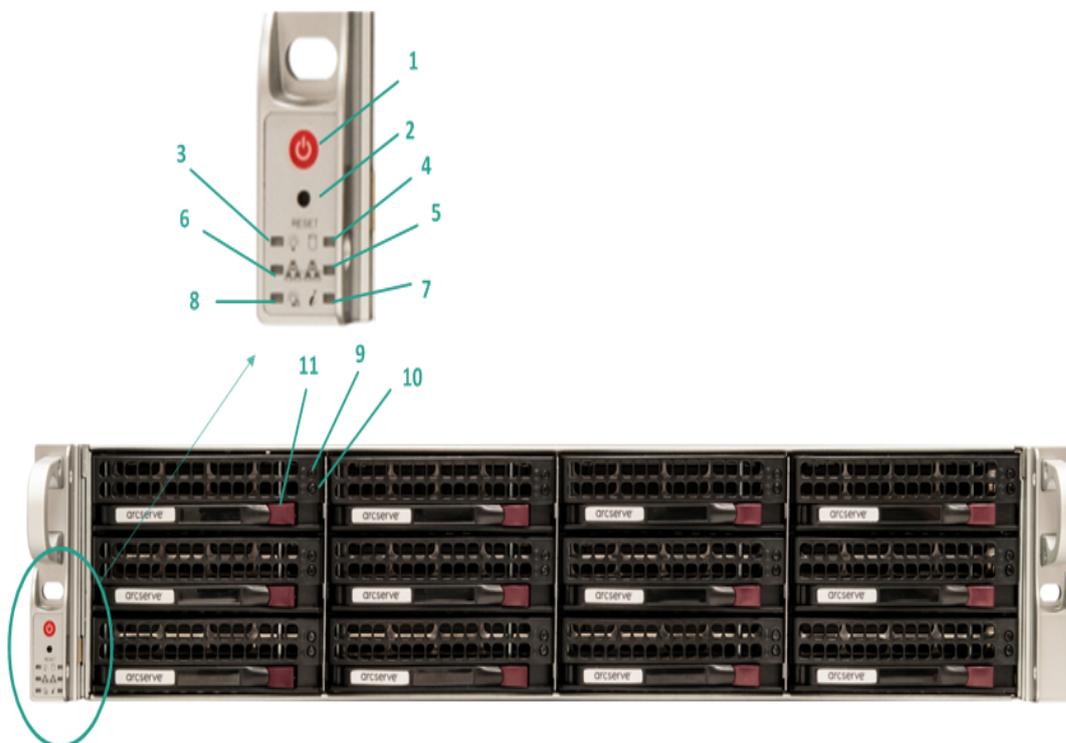
5	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).
6	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
7	LED de información	<p><b>Luz roja encendida continuamente:</b> Se ha producido un sobrecalentamiento. (Esto puede deberse a una congestión de los cables).</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo):</b> Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos):</b> Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p><b>Luz azul fija:</b> Se ha activado el UID local. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p><b>Luz azul intermitente:</b> Se ha activado el UID remoto. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
8	Botón del identificador de unidad (UID)	<p>Se utiliza para activar o desactivar el LED de información universal (azul) en el panel delantero y el posterior.</p> <p>Cuando el LED azul está encendido, el dispositivo se puede localizar fácilmente en un rack (tanto desde la parte delantera como la posterior).</p>
9	LED del disco duro	<b>Luz verde intermitente:</b> Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.
10	LED del disco duro	<p><b>*Luz roja fija:</b> Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el Dispositivo de Arcserve, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y de que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
11	Cierre de la unidad de disco duro	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.
12	LED de la unidad de estado sólido (SSD)	<b>*Luz roja fija:</b> Indica que se ha producido un error de unidad.

13	LED de la unidad de estado sólido (SSD)	<p><b>Luz verde fija:</b> Indica que hay actividad en la unidad.</p> <p><b>Luz verde intermitente:</b> Indica que se está accediendo a la unidad.</p>
14	Cierre de la unidad de estado sólido (SSD)	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad SSD.

\* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para solucionar rápidamente este problema, póngase en contacto con [Soporte de Arcserve](#).

## Panel delantero del dispositivo 7400-7600v

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos.



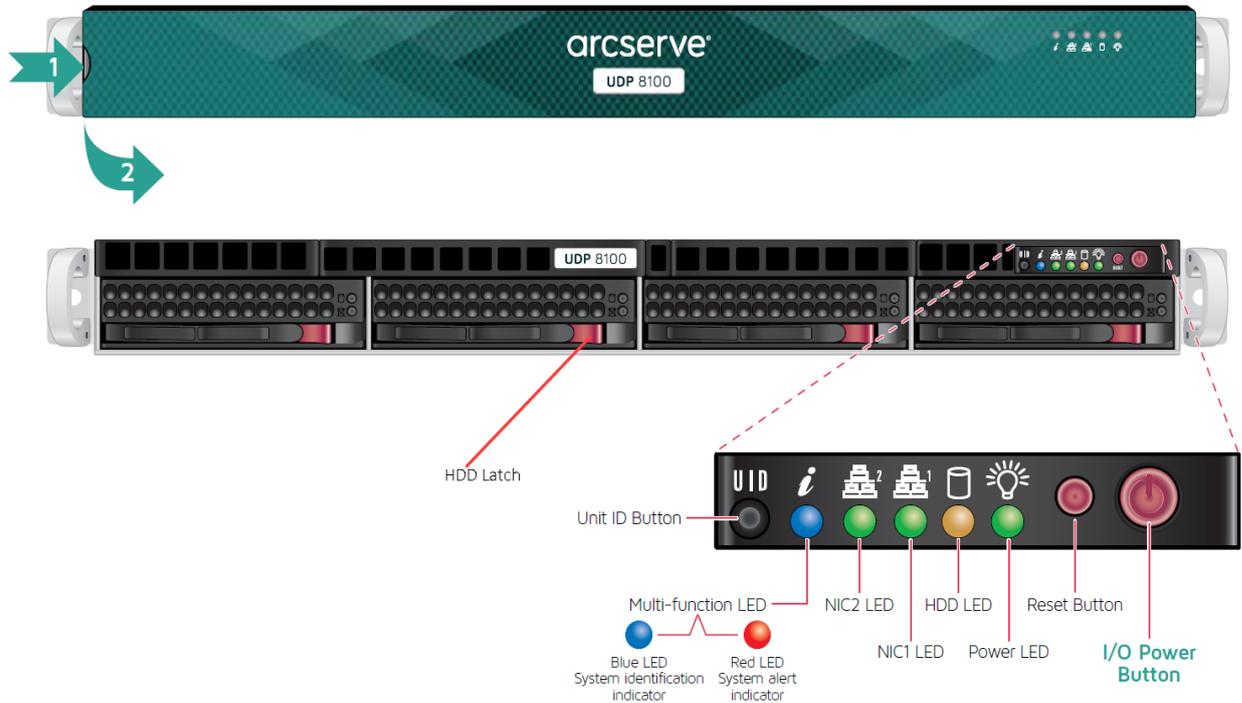
Número	Control/indicador	Descripción
1	Botón de encendido	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
2	Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
3	Led de alimentación	<b>Luz verde fija:</b> Indica que se está suministrando alimentación al sistema de alimentación eléctrica del dispositivo. Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo está funcionando.
4	LED de actividad del dispositivo	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica que, al menos, una de las unidades de disco duro está en funcionamiento.
5	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).

6	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
7	LED de información	<p><b>Luz roja encendida continuamente:</b> Se ha producido un sobrecalentamiento. (Esto puede deberse a una congestión de los cables).</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo):</b> Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos):</b> Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p><b>Luz azul fija:</b> Se ha activado el UID local. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p><b>Luz azul intermitente:</b> Se ha activado el UID remoto. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
8	Error de alimentación	Indica que se ha producido un fallo en un módulo de alimentación eléctrica.
9	LED del disco duro	<b>Luz verde intermitente:</b> Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.
10	LED del disco duro	<p><b>*Luz roja fija:</b> Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el Dispositivo de Arcserve, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y de que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
11	Cierre de la unidad de disco duro	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.

\* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para solucionar rápidamente este problema, póngase en contacto con [Soporte de Arcserve](#).

## Panel delantero del dispositivo 8100-8200

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve de 8100-8200 contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



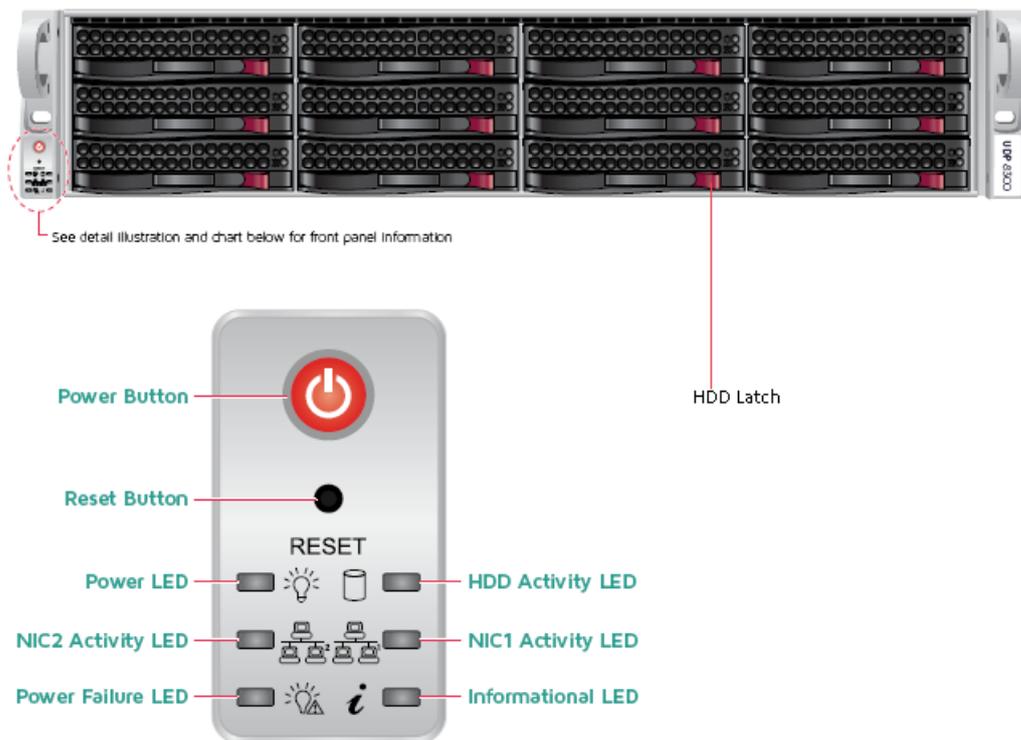
Control/indicador	Descripción
Botón de encendido de la E/S	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
Led de alimentación	<b>Luz verde fija:</b> Indica que se está suministrando alimentación al sistema de alimentación eléctrica del dispositivo. Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo está funcionando.
Led HDD	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica que, al menos, una de las unidades de disco duro está en funcionamiento.
LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).

LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
LED de información	<p><b>Luz roja encendida continuamente:</b> Se ha producido un sobrecalentamiento.</p> <p><b>Nota:</b> Una congestión de los cables puede causar esta situación.</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo):</b> Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos):</b> Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p><b>Luz azul fija:</b> El UID local está activado. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p><b>Luz azul intermitente:</b> El UID remoto está activado. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
Botón del identificador de unidad (UID)	<p>Se utiliza para activar o desactivar el LED de información universal (azul) en el panel delantero y el posterior.</p> <p>Cuando el LED azul está encendido, el dispositivo se puede localizar fácilmente en un rack (tanto desde la parte delantera como la posterior).</p>
LED del disco duro	<b>Luz verde intermitente:</b> Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.
LED del disco duro	<p><b>*Luz roja fija:</b> Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el Dispositivo de Arcserve, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y de que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
Cierre de la unidad de disco duro	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.
LED de la unidad de estado sólido (SSD)	<b>*Luz roja fija:</b> Indica que se ha producido un error de unidad.
LED de la unidad de estado sólido (SSD)	<p><b>Luz verde fija:</b> Indica que hay actividad en la unidad.</p> <p><b>Luz verde intermitente:</b> Indica que se está accediendo a la unidad.</p>
Cierre de la unidad de estado sólido (SSD)	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad SSD.

\* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para solucionar rápidamente este problema, póngase en contacto con [Soporte de Arcserve](#).

## Panel delantero del Dispositivo de 8300-8400

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve de 8300-8400 contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



This LED alerts the operator of several states, as noted in the chart below.

Status	Description
Continuously on and red	An overheat condition has occurred.(May be due to cable congestion.)
Blinking red (1Hz)	Fan failure, check for Inoperative fan
Blinking red (0.25 Hz)	Power failure, check for a non-operational power supply
Solid Blue	Local UID has been activated. Use this function to locate the server in a rack mount environment.
Blinking Blue	Remote UID Is on. Use this function to identify the server from a remote location.

Control/indicador	Descripción
Botón de encendido	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
Led de alimentación	<b>Luz verde fija:</b> Indica que se está suministrando alimentación al sis-

	<p>tema de alimentación eléctrica del dispositivo.</p> <p>Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo está funcionando.</p>
LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).
LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	<b>Luz naranja intermitente:</b> Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
LED de información	<p><b>Luz roja encendida continuamente:</b> Se ha producido un sobrecalentamiento. (Esto puede deberse a una congestión de los cables).</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo):</b> Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p><b>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos):</b> Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p><b>Luz azul fija:</b> Se ha activado el UID local. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p><b>Luz azul intermitente:</b> Se ha activado el UID remoto. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
LED de error de alimentación	Indica que se ha producido un fallo en un módulo de alimentación eléctrica.
LED del disco duro	<b>Luz verde intermitente:</b> Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.
LED del disco duro	<p><b>*Luz roja fija:</b> Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el Dispositivo de Arcserve, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y de que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
Cierre de la unidad de disco duro	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.

\* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para solucionar rápidamente este problema, póngase en contacto con [Soporte de Arcserve](#).

## Panel delantero del Dispositivo de 9012-9048

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/D	<p>Contiene el estado del sistema y el ID del sistema, el LED de estado y el indicador de iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico).</p> <p><b>Nota:</b> El indicador de iDRAC Quick Sync 2 solo está disponible en algunas configuraciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LED de estado:</b> Permite identificar los componentes de hardware erróneos. Hay hasta cinco LED de estado y una barra de LED (estado del chasis e ID del sistema) para el estado general del sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a>.</li> <li>• <b>Quick Sync 2 (inalámbrico):</b> Indica que es un sistema con Quick Sync 2 activado. La función de Quick Sync es opcional. Esta función permite la gestión del sistema mediante el uso de dispositivos móviles. Esta función agrega el inventario de hardware o firmware y diversa información sobre los errores y diagnósticos a nivel del sistema que puede utilizarse para la solución de problemas del sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a>.</li> </ul>
2	Ranuras de la unidad	N/D	<p>Activa la instalación de unidades que son compatibles con el sistema. Para obtener más información sobre las unidades, consulte el <a href="#">vínculo</a>.</p>

3	Unidad óptica (opcional)	N/D	Una unidad de DVD-ROM de SATA compacta o una unidad DVD+/-RW.
4	Puerto VGA		Permite conectar un dispositivo de visualización en el sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
5	Puerto USB (opcional)		El puerto USB es compatible con USB 2.0.
6	Panel de control derecho	N/D	Contiene el botón de encendido, el puerto USB, el puerto micro de iDRAC Direct y el LED de estado de iDRAC Direct.
7	Etiqueta de información	N/D	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizante que contiene información del sistema como la etiqueta del servicio, la NIC, la dirección de MAC, etc. Si ha decidido utilizar el acceso predeterminado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña predeterminada segura de iDRAC.

## Panel delantero del Dispositivo de 9072DR - 9504DR

El panel delantero del Dispositivo de Arcserve contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:

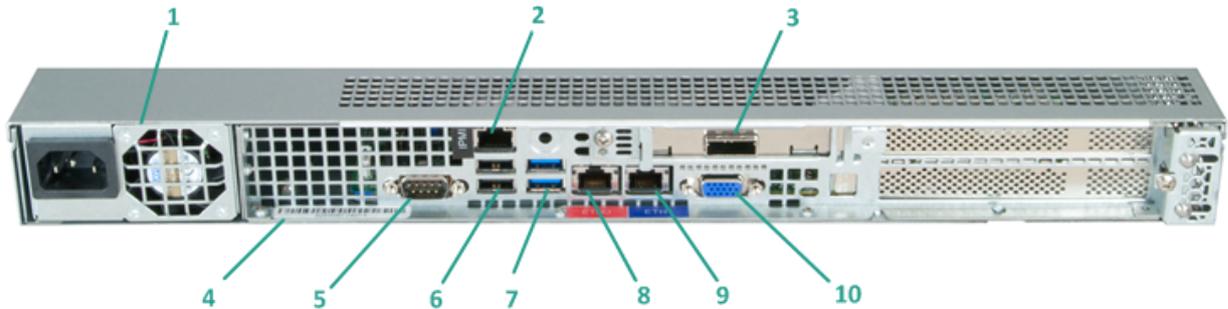


Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/D	Contiene el estado del sistema y el identificador del sistema, el LED de estado o iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico).
2	Ranuras de la unidad	N/D	Activa la instalación de unidades que son compatibles con el sistema. Para obtener más información, con-

			sulte este <a href="#">vínculo</a> .
3	Panel de control derecho	N/D	Contiene el botón de encendido, el puerto VGA, el puerto de micro USB de iDRAC Direct y dos puertos USB 2.0.
4	Etiqueta de información	N/D	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizante que contiene información del sistema como la etiqueta del servicio, la NIC, la dirección de MAC, etc. Si ha decidido utilizar el acceso pre-determinado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña pre-determinada segura de iDRAC.

## Panel trasero del dispositivo 7100-7300v

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.

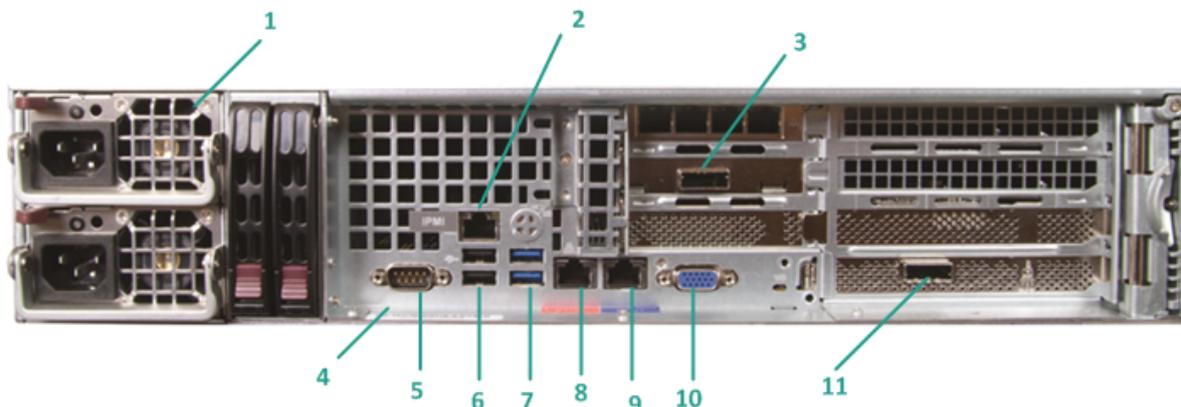


Número	Nombre de control/indicador	Descripción
1	Fuente de alimentación	Proporciona una alimentación de alta eficacia al dispositivo. <b>Nota:</b> El conmutador de alimentación principal se utiliza para suministrar alimentación eléctrica al dispositivo o dejar de suministrarla. Si se desactiva la alimentación del dispositivo con este botón, se interrumpe la alimentación principal, pero todavía se sigue proporcionando la alimentación del modo en espera. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
2	Puerto IPMI (gestión remota)	El puerto IPMI (interfaz inteligente de gestión de plataforma) se utiliza para controlar el estado físico de los servidores, por ejemplo, la temperatura, el voltaje, los ventiladores, las fuentes de alimentación y el dispositivo. <b>Nota:</b> La contraseña y el nombre de usuario predeterminados para el acceso mediante IPMI son ADMIN/ARCADMIN (se distingue entre mayúsculas y minúsculas). Se recomienda que cambie la contraseña lo antes posible. Para obtener más información sobre cómo cambiar la contraseña IPMI, consulte <a href="#">Cómo cambiar la contraseña IPMI</a> .
3	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (puerto SAS para la unidad de cinta)	Se utiliza para conectar un dispositivo de almacenamiento externo (unidad de disco duro, unidad de cinta, etcétera) al dispositivo. Estos dispositivos de almacenamiento externo portátiles se pueden utilizar para almacenar datos de copia de seguridad con objeto de transportarlos fácilmente de

		una ubicación a otra.
4	Etiqueta de número de serie	Número de serie exclusivo que se ha asignado al dispositivo.
5	Puerto serie COM1	Puerto de comunicaciones que se utiliza para conectarse a un dispositivo serie, por ejemplo, para conectar un ratón al dispositivo (si procede).
6	USB 2.0 (negro)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 2.0 al dispositivo.
7	USB 3.0 (azul)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 3.0 al dispositivo.
8	Puerto 1 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH0 para red 1)
9	Puerto 2 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH1 para red 2)
10	Conector VGA	Se utiliza para conectar un monitor al dispositivo (si procede).

## Panel trasero del dispositivo 7400-7600v

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.

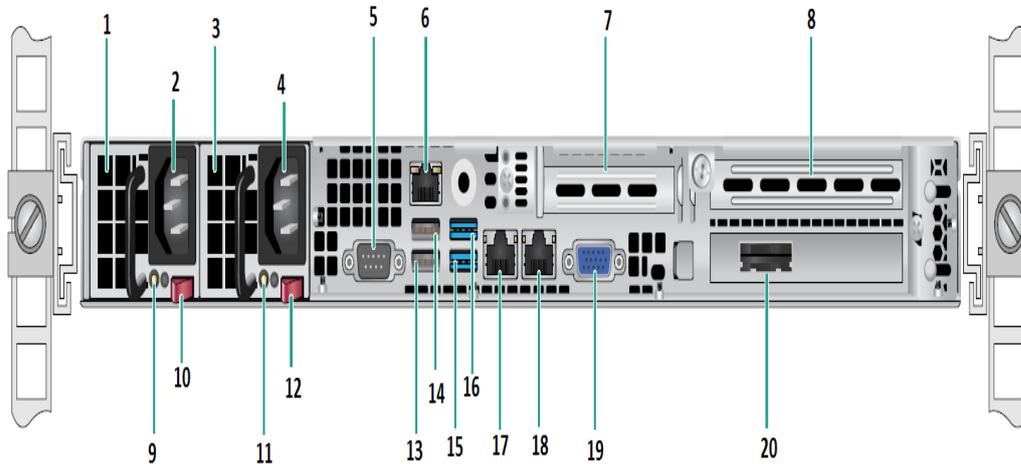


Número	Nombre de control/indicador	Descripción
1	Fuente de alimentación doble	<p>Proporciona una alimentación de alta eficacia al dispositivo.</p> <p><b>Nota:</b> El conmutador de alimentación principal se utiliza para suministrar alimentación eléctrica al dispositivo o dejar de suministrarla. La ventaja de tener una fuente de alimentación doble es que, si una falla, la otra estará disponible para usarla.</p> <p>Si se desactiva la alimentación del dispositivo con este botón, se interrumpe la alimentación principal, pero todavía se sigue proporcionando la alimentación del modo en espera. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.</p>
2	Puerto IPMI (gestión remota)	<p>El puerto IPMI (interfaz inteligente de gestión de plataforma) se utiliza para controlar el estado físico de los servidores, por ejemplo, la temperatura, el voltaje, los ventiladores, las fuentes de alimentación y el dispositivo.</p> <p><b>Nota:</b> La contraseña y el nombre de usuario predeterminados para el acceso mediante IPMI son ADMIN/ARCAADMIN (se distingue entre mayúsculas y minúsculas). Se recomienda que cambie la contraseña lo antes posible. Para obtener más información sobre cómo cambiar la contraseña IPMI, consulte <a href="#">Cómo cambiar la contraseña IPMI</a>.</p>

3	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (puerto SAS para la unidad de cinta)	Se utiliza para conectar un dispositivo de almacenamiento externo (unidad de disco duro, unidad de cinta, etcétera) al dispositivo. Estos dispositivos de almacenamiento externo portátiles se pueden utilizar para almacenar datos de copia de seguridad con objeto de transportarlos fácilmente de una ubicación a otra.
4	Etiqueta de número de serie	Número de serie exclusivo que se ha asignado al dispositivo.
5	Puerto serie COM1	Puerto de comunicaciones que se utiliza para conectarse a un dispositivo serie, por ejemplo, para conectar un ratón al dispositivo (si procede).
6	USB 2.0 (negro)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 2.0 al dispositivo.
7	USB 3.0 (azul)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 3.0 al dispositivo.
8	Puerto 1 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH0 para red 1)
9	Puerto 2 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH1 para red 2)
10	Conector VGA	Se utiliza para conectar un monitor al dispositivo (si procede).
11	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (Cargador automático/biblioteca de cintas) LSI SAS 9212 - 4i4e	Se utiliza para conectar un dispositivo de almacenamiento externo (cargador automático/biblioteca de cintas) al dispositivo. Estos dispositivos de almacenamiento externo portátiles se pueden utilizar para almacenar datos de copia de seguridad con objeto de transportarlos fácilmente de una ubicación a otra. <b>Nota:</b> Este puerto está presente en el sistema operativo como LSI Adapter SAS2 2008 Falcon.

## Panel trasero del dispositivo 8100-8200

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.

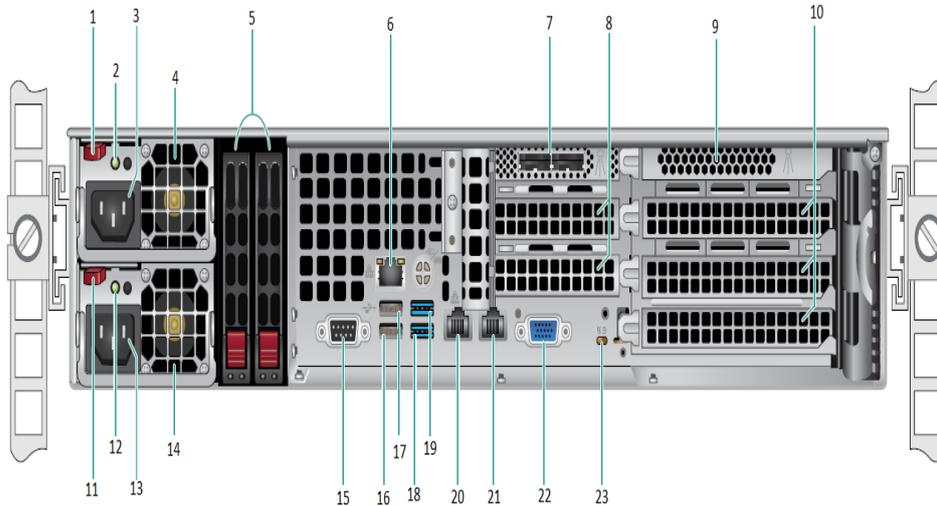


Número	Nombre de control/indicador
1	Módulo de la fuente de alimentación 1
2	Entrada de alimentación de la corriente alterna 1
3	Fuente de alimentación 2
4	Entrada de alimentación de la corriente alterna 2
5	Puerto COM
6	Puerto IPMI (gestión remota)
7	Ranura de expansión PCI de perfil bajo
8	Ranura de expansión PCI
9	LED de alimentación correcta núm. 1
10	Bloqueo de la fuente de alimentación núm. 1
11	LED de alimentación correcta núm. 2
12	Interruptor de bloqueo de la fuente de alimentación 2
13	Puerto USB 1 (2.0 - negro)
14	Puerto USB 2 (2.0 - negro)
15	Puerto USB 3 (3.0 - azul)
16	Puerto USB 4 (3.0 - azul)
17	Puerto 1 de E/S de datos de red (ETH0 para la red 1)
18	Puerto 2 de E/S de datos de red (ETH1 para la red 2)

19	Puerto VGA
20	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (Opción del puerto SAS para la unidad de cinta)

## Panel trasero del dispositivo 8300-8400

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.

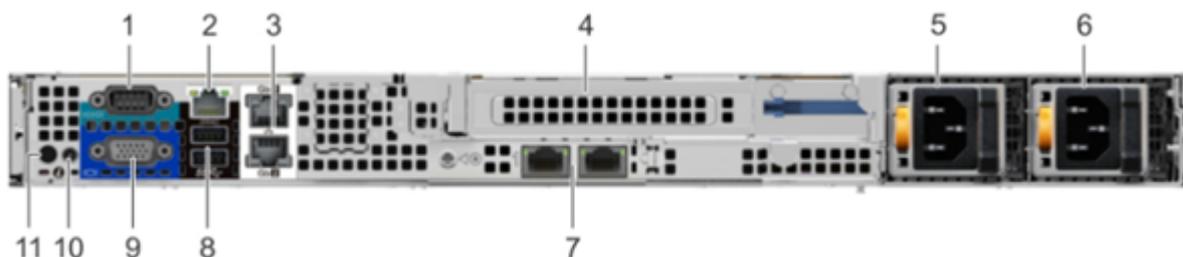


Número	Nombre de control/indicador
1	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Dispositivo de bloqueo
2	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Led "Power Good"
3	Contenedor de corriente alterna del módulo de fuente de alimentación núm. 1
4	Ventilador del módulo de fuente de alimentación núm. 1
5	SSD trasero (opcional)
6	Puerto IPMI (gestión remota)
7	Puertos HBA SAS externos
8	Ranuras de expansión PCI de longitud media
9	Controladora RAID interna
10	Ranuras de expansión PCI de longitud completa
11	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Dispositivo de bloqueo
12	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Led "Power Good"
13	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Receptáculo de la corriente alterna
14	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Ventilador
15	PuertoCOM
16	Puerto USB 1 (2.0)

17	Puerto USB 2 (2.0)
18	Puerto USB 3 (3.0)
19	Puerto USB 4 (3.0)
20	ETH0 (red 1)
21	ETH1 (red 2)
22	Puerto VGA (monitor)
23	Led UID

## Panel trasero del dispositivo 9012-9048

El panel trasero del Dispositivo de Arcserve contiene los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:

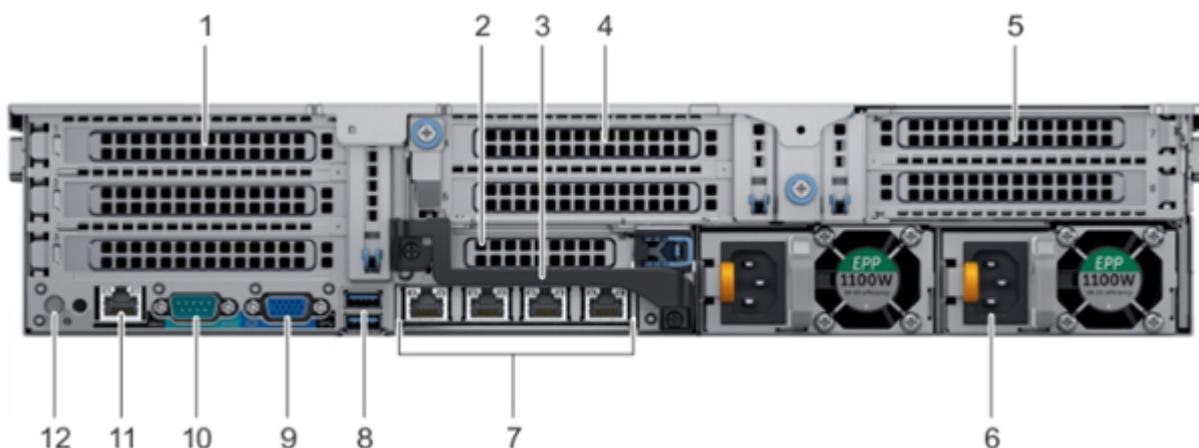


Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Puerto serie	IOIOI	Utilice el puerto serie para conectar un dispositivo serie al sistema. Para obtener más información, consulte <a href="#">link</a> .
2	Puerto de red dedicado de iDRAC9		Utilice el puerto de red dedicado de iDRAC9 para acceder de forma segura al controlador iDRAC incrustado en una red de gestión independiente. Para obtener más información, consulte <a href="#">link</a> .
3	Puertos Ethernet (2)		Utilice los puertos Ethernet para conectar redes de área local (LAN) al sistema. Para obtener más información, consulte <a href="#">link</a> .
4	Ranura para elevador de altura completa		Utilice las ranuras de tarjetas para conectar tarjetas de expansión de PCIe de altura completa en el elevador de altura completa.
5	Unidad de la fuente de alimentación (PSU)		Para obtener más información sobre las configuraciones de la unidad de la fuente de alimentación, consulte el <a href="#">vínculo</a> .
6	Unidad de la fuente de alimentación (PSU)		Para obtener más información sobre las configuraciones de la unidad de la fuente de ali-

			mentación, consulte el <a href="#">vínculo</a> .
7	Puertos de elevador LOM (2)		Para obtener más información sobre las configuraciones de la unidad de la fuente de alimentación, consulte el <a href="#">vínculo</a> .
8	Puerto USB 3.0 (2)		Utilice el puerto USB 3.0 para conectar los dispositivos USB al sistema. Estos puertos son puertos de 4 pines compatibles con USB 3.0.
9	Puerto VGA		Utilice el puerto VGA para conectar una pantalla al sistema. Para obtener más información, consulte <a href="#">link</a> .
10	Puerto de alimentación de CMA		El puerto de alimentación de CMA le permite conectarse al brazo de gestión de cables.
11	Botón de identificación del sistema		<p>Haga clic en el botón de ID del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para encontrar un sistema determinado en un rack.</li> <li>• Para activar o desactivar el ID del sistema.</li> </ul> <p>Para restablecer iDRAC, mantenga pulsado el botón durante 15 segundos.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para restablecer iDRAC utilizando el ID del sistema, asegúrese de que el botón de ID del sistema está activado en la configuración de iDRAC.</li> <li>• Si el sistema deja de responder durante POST, mantenga pulsado el botón de ID del sistema (durante más de cinco segundos) para entrar en el modo de progreso de BIOS.</li> </ul>

## Panel trasero del Dispositivo de 9072DR-9504DR

El panel trasero del Dispositivo de Arcserve contiene los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



Número	Control/indicador	Icono	Descripción
1	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura completa (3)	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 1) conecta hasta tres tarjetas de expansión de PCIe de altura completa al sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
2	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura media	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 2) conecta una tarjetas de expansión de PCIe de altura media al sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
3	Asa posterior	N/D	Se puede eliminar el asa posterior para activar cualquier cableado externo de las tarjetas de PCIe que están instaladas en la ranura 6 de la tarjeta de expansión de PCIe.
4	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura completa (2)	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 2) conecta hasta dos tarjetas de expansión de PCIe de altura completa al sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
5	Ranura de la tarjeta de expansión de PCIe de altura completa (2)	N/D	La ranura de la tarjeta de expansión de PCIe (elevador 3) conecta hasta dos tarjetas de expansión de PCIe de altura completa al sistema. Para obtener más información, con-

			sulte este <a href="#">vínculo</a> .
6	Unidad de la fuente de alimentación (2)	N/D	Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
7	Puertos NIC		Los puertos NIC que se ha, integrado en la tarjeta de red secundaria (NDC) proporcionan la conectividad de red. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, consulte el <a href="#">vínculo</a> .
8	Puerto USB (2)		Los puertos USB tienen 9 pines y son compatibles con 3.0. Estos puertos permiten conectar dispositivos USB en el sistema.
9	Puerto VGA		Permite conectar un dispositivo de visualización en el sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
10	Puerto serie		Permite conectar un dispositivo serie en el sistema. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
11	Puerto dedicado de iDRAC9		Permite acceder de forma remota a iDRAC. Para obtener más información, consulte este <a href="#">vínculo</a> .
12	Botón de identificación del sistema		El botón de identificación (ID) del sistema está disponible en la parte delantera y posterior de los sistemas. Haga clic en el botón para identificar un sistema que se encuentra en un rack al activar el botón de ID del sistema. También puede utilizar el botón de ID del sistema para restablecer iDRAC y para acceder a BIOS mediante el modo a través de los pasos.

## Puertos que usa el dispositivo

Los siguientes temas proporcionan información sobre los puertos que utiliza Arcserve UDP, Arcserve Backup y el Dispositivo para la compatibilidad con Linux.

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [Dispositivo para la compatibilidad con Linux](#)

## Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Componentes instalados en Microsoft Windows](#)
- [Componentes instalados en Linux](#)
- [Nodo de producción protegido por UDP Linux remotamente](#)

## Componentes instalados en Microsoft Windows

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
1433	TCP	Java remoto	sqlsrvr.exe	<p>Especifica el puerto de comunicación pre-determinado entre la Consola de Arcserve UDP y las bases de datos de Microsoft SQL Server cuando residen en equipos diferentes.</p> <p><b>Nota:</b> Se puede modificar el puerto de comunicación pre-determinado al instalar SQL Server.</p>
4090	TCP	Agente de Arcserve UDP	HATransServer.exe	Transfiere datos para las tareas de Virtual Standby en el modo de proxy.
5000-5060	TCP	Servidor de Arcserv-	GDDServer.exe	Reservado para el servicio de alma-

		e UDP		<p>cén de datos con deduplicación global (GDD) del servidor de puntos de recuperación (RPS) de Arcserve UDP. Un almacén de datos de deduplicación global de Arcserve UDP usará 3 puertos libres empezando por el puerto 5000. Se utiliza cuando el almacén de datos de GDD está activado para tareas de copia de seguridad o restauración.</p>
6052	TCP	Arcserve Backup GDB	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	<p>Comunicación que permite a la Consola de Arcserve UDP y al servidor principal del cuadro de mandos global de Arcserve Backup sincronizar datos.</p>
6054	TCP	Arcserve Backup	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	<p>Comunicación que permite a la</p>

				Consola de Arcserve UDP y al servidor principal de Arcserve Backup sincronizar datos.
8006				Permite cerrar la instancia de Tomcat que utiliza la Consola de Arcserve UDP.
8014	TCP	Consola de Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el servidor de Arcserve UDP.</p> <p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el agente de Arcserve UDP.</p> <p><b>Nota:</b> Se puede modificar el puerto de comu-</p>

				<p>nicación pre-determinado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.</p>
8014	TCP	Servidor de Arcserve UDP	httpd.exe	<p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre el servidor de Arcserve UDP y las consolas de Arcserve UDP.</p> <p>*Especifica el puerto compartido pre-determinado y el único puerto que se debe abrir cuando se utiliza el servidor de Arcserve UDP como el destino de la replicación. No abra los puertos 5000-5060 que utilizan los almacenes de datos que tienen la deduplicación global activada.</p> <p><b>Nota:</b> Se</p>

				puede modificar el puerto de comunicación pre-determinado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.
8015	TCP	Consola de Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el servidor de Arcserve UDP.</p> <p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS pre-determinado entre las consolas de gestión remotas y el agente de Arcserve UDP.</p> <p><b>Nota:</b> Se puede modificar el puerto de comunicación pre-determinado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.</p>

8016	TCP	Ser- vidor de Arcserv- e UDP	Tomcat7.exe	<p>Reservados para los servicios web del servidor de Arcserve UDP para comunicarse con el servicio del uso compartido de puertos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el mismo servidor.</p> <p><b>Nota:</b> El puerto no se puede personalizar y se puede ignorar para la configuración del cortafuegos.</p>
18005			CA.ARCserve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	Para cerrar Tomcat que utiliza el servidor o el Agente de Arcserve UDP.

## Componentes instalados en Linux

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Núm. de puerto	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
22	TCP	Servicio SSH		Dependencia de terceros de Arcserve UDP para Linux. Especifica el valor predeterminado para el servicio SSH (este puerto sí se puede cambiar). Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.
67	UDP	Arcserve UDP para Linux	bootpd	Se usa para el servidor de arranque de PXE. Solo es necesario si el usuario desea utilizar la función de arranque de PXE. Este puerto se utiliza para las comunicaciones entrantes. <b>Nota:</b> No se pueden personalizar los números de puerto.
69	UDP	Arcserve UDP para Linux	tffpd	Se usa para el servidor de arranque de PXE. Solo es necesario si el usuario desea utilizar la función de arranque de PXE. Este puerto se utiliza para las comunicaciones entrantes. <b>Nota:</b> No se pueden personalizar los números de puerto.
8014	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Especifica los puertos de comunicaciones de HTTP/HTTPS pre-

				determinados entre las consolas remotas y el agente de Arcserve UDP para Linux. Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.
18005	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Utilizado por Tomcat, se puede ignorar para la configuración del cortafuegos.

## Protegido por el nodo por UDP Linux remotamente

En los entornos LAN, se utiliza el siguiente puerto para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Núm. de puerto	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
22		Servicio SSH		Dependencia de terceros de Arcserve UDP para Linux. Especifica el valor predeterminado para el servicio SSH (este puerto se puede cambiar). Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.

\*Se es compatible con el uso compartido de puertos para las tareas de replicación. Todos los datos de los diferentes puertos se pueden enviar al puerto 8014 (puerto predeterminado para el servidor de Arcserve UDP, que se puede modificar durante la instalación). Cuando un trabajo de replicación se ejecuta entre dos servidores de puntos de recuperación a través de WAN, solamente se debe abrir el puerto 8014.

Del mismo modo, para las replicaciones remotas, el administrador remoto debe abrir o reenviar el puerto 8014 (para la replicación de datos) y el puerto 8015 (puerto predeterminado para la Consola de Arcserve UDP que se puede modificar durante la instalación) para que los servidores de puntos de recuperación locales obtengan el plan de replicación asignado.

## Arcserve Backup

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
135	TCP			Asignador de puertos de Microsoft
445	TCP		MSRPC a través de las canalizaciones designadas	
6050	TCP/UDP	CASU-niversalAgent	Univagent.exe	Agente universal de Arcserve
6502	TCP	Arcserve Communication Foundation	CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve Communication Foundation
6502	TCP	CAS TapeEngine	Tapeng.exe	Motor de cintas de Arcserve
6503	TCP	CAS JobEngine	Jobengine.exe	Motor de tareas de Arcserve
6504	TCP	CAS DBEngine	DBEng.exe	Motor de base de datos de Arcserve
7854	TCP	CAS portmapper	Catirpc.exe	Arcserve PortMapper
41523	TCP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Servicio de detección de Arcserve
41524	UDP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Servicio de detección de Arcserve
9000-9500	TCP		Para otros servicios de Arcserve MS RPC que usan puertos dinámicos.	

## Dispositivo para la compatibilidad con Linux

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otras tareas:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
8017	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 8017 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en Amazon S3.
8018	TCP			Redirección de puertos NAT, dirige el puerto 8018 del dispositivo al puerto 8014 del agente del servidor de copia de seguridad de Linux.
8019	TCP			Redirección de puertos NAT, dirige el puerto 8019 del dispositivo al puerto SSH 22 del servidor de copia de seguridad de Linux.
8021	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 8021 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux utilizando el puerto 8021.
8036	TCP			Redirección de puertos NAT, dirige el puerto 8036 del dispositivo al puerto 8036 del servidor de copia de seguridad de Linux.
50000	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50000 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50000.
50001	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50001 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50001.
50002	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50002 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50002.

50003	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50003 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50003.
50004	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50004 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50004.

## Cómo agregar puertos al cortafuegos de CentOS 6.6 x64

Si se actualiza el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux del Dispositivo de Arcserve a la versión 6.5 Actualización 2, se deberán agregar manualmente algunos puertos para Linux que está dentro del cortafuegos de CentOS 6.6 x64 después de la actualización.

### Siga estos pasos:

1. Vaya a la ruta siguiente:

```
vi /etc/sysconfig/iptables
```

2. En el archivo *iptables*, se debe agregar manualmente las siguientes líneas que se mencionan en negrita si no están presentes ya:

```
# Firewall configuration written by system-config-firewall
```

```
# Manual customization of this file is not recommended.
```

```
*filtro
```

```
:INPUT ACCEPT [0:0]
```

```
:FORWARD ACCEPT [0:0]
```

```
:OUTPUT ACCEPT [0:0]
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
-A INPUT -p icmp -j ACCEPT
-A INPUT -i lo -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
COMMIT
```

3. Guarde el archivo *iptables*.
4. Reinicie el servicio *iptables* utilizando el siguiente comando:  
*/etc/init.d/iptables restart*

Se han agregado los puertos al cortafuegos de CentOS 6.6 x64 correctamente.

---

## Capítulo 3: Instalación del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Cómo instalar Arcserve Backup 18.0</a> .....	67
<a href="#">Cómo instalar el Dispositivo de 8100-8200 Series</a> .....	69
<a href="#">Cómo instalar el Dispositivo de 8300-8400 Series</a> .....	70
<a href="#">Cómo instalar el Dispositivo de 9012-9048 Series</a> .....	70
<a href="#">Cómo instalar el Dispositivo de 9072-9504DR Series</a> .....	70

## Cómo instalar Arcserve Backup 18.0

Arcserve Backup 18.0 no está instalado previamente en el dispositivo. Se puede instalar Arcserve Backup 18.0 mediante un script llamado InstallASBU.bat que se encuentra en el escritorio.

### Siga estos pasos:

1. En el escritorio, localice e inicie **InstallASBU.bat**.

**Nota:** Si se está iniciando el archivo .bat desde un sistema Windows no inglés, aparecerá la siguiente pantalla. Seleccione el idioma para instalar Arcserve Backup 18.0, en caso contrario, vaya al paso 2.

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
  1. Japanese (default)
  2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
```

2. Introduzca la contraseña del administrador e inicie la instalación de Arcserve Backup 18.0.

```
Administrador: Windows PowerShell
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
  1. Spanish (default)
  2. English
Your choice [1]:
You select "Spanish". Are you sure? [y/n]:y
Enter Password for Administrador: *****
Starting to install Arcserve Backup r17 (Spanish).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.
Installing Arcserve Backup...
Completed.
Installing Arcserve Backup Patch Manager...
Completed.
Updating configurations of the Arcserve Backup server...
Arcserve Backup r17 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve
```

Una vez finalizada la instalación, el icono de Arcserve Backup se agregará al escritorio. Ahora se puede iniciar sesión en Arcserve Backup con las siguientes credenciales:

- Nombre de usuario = caroot
- Contraseña: Arcserve

## Cómo instalar el Dispositivo de 8100-8200 Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 8100-8200](#).

## Cómo instalar el Dispositivo de 8300-8400 Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 8300-8400](#).

## Cómo instalar el Dispositivo de 9012-9048 Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 9012-9048](#).

## Cómo instalar el Dispositivo de 9072-9504DR Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. Solo personal cualificado debe realizar el mantenimiento y la configuración inicial.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del Dispositivo de 9072-9504DR](#).

---

## Capítulo 4: Actualización de Arcserve UDP en el dispositivo

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve</a> .....	72
<a href="#">Secuencia de actualización en el Dispositivo de Arcserve</a> .....	73
<a href="#">Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente</a> .....	79

## Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve

Después de actualizar Arcserve UDP a la versión 7.0 o de actualizar Arcserve Backup a la versión 18.0, la clave de licencia original no funcionará en el Dispositivo de Arcserve. Para obtener las nuevas claves de licencia de Arcserve Unified Data Protection 7.0 y Arcserve Backup 18.0, póngase en contacto con la representante de cuenta.

Para obtener más detalles sobre cómo agregar una clave de licencia para Arcserve UDP, consulte la [Ayuda en línea para licencias de productos de Arcserve](#).

## Secuencia de actualización en el Dispositivo de Arcserve

La actualización desde el Dispositivo de Arcserve 5.0 a Arcserve UDP v7.0 puede implicar una de las siguientes secuencias:

- Actualización de Arcserve UDP
  - ◆ [Actualización del Dispositivo de Arcserve que se utiliza como Consola de Arcserve y como servidor de puntos de recuperación](#)
  - ◆ [Actualización del Dispositivo de Arcserve que se utiliza como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP](#)
  - ◆ [Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más Dispositivos de Arcserve en el entorno](#)
- [Actualización del Agente de Linux de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve](#)
- [Actualización de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve](#)
- [Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente](#)

## Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como la Consola y el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP

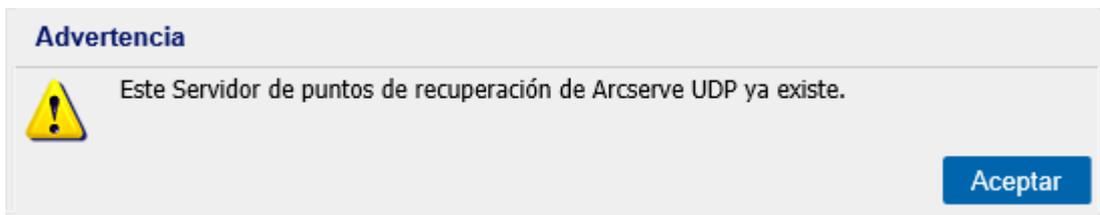
Actualice el Dispositivo de Arcserve y, a continuación, siga la [secuencia de actualización](#) descrita para actualizar el entorno.

## Actualización del Dispositivo de Arcserve utilizado como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP

Actualice el entorno de producción completo. Para obtener más detalles, consulte la [secuencia de actualización](#).

## Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más instancias del Dispositivo de Arcserve en el entorno

- Actualice todo el entorno del producto. Para obtener más detalles, consulte la [secuencia de actualización](#).
- Si se muestra una advertencia tal y como se muestra a continuación cuando se agrega un dispositivo como servidor de puntos de recuperación desde la Consola de Arcserve UDP después de la actualización, consulte el tema [La realización de la copia de seguridad de un Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados](#) en la sección **Solución de problemas**.



## Actualización del Agente de Linux de Arcserve UDP en el Dispositivo de Arcserve

### Siga estos pasos:

1. Actualice la Consola de Arcserve UDP que gestiona el entorno del servidor de copia de seguridad de Linux.
2. Actualice el servidor de copia de seguridad de Linux en el Dispositivo de Arcserve.

Para obtener más información, consulte la [Ayuda en línea del Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux](#).

## Actualización de Arcserve Backup en el Dispositivo de Arcserve

Consulte la [Guía de implementación de Arcserve Backup](#) para completar la actualización en el Dispositivo de Arcserve.

## Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente

Según la política de compatibilidad con versiones anteriores, planifique la actualización con la siguiente secuencia para garantizar que se lleva a cabo sin problemas:

1. Actualice la Consola de Arcserve UDP.
2. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (sitio de DR).
3. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (Centro de datos).
4. Actualice el servidor proxy sin agente de Arcserve UDP y algunos agentes del Centro de datos.
5. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (sitio remoto).
6. Actualice el servidor proxy sin agente de Arcserve UDP y algunos agentes en el sitio remoto.

**Nota:** Repita los pasos 5 y 6 para cada ubicación remota.

7. Actualice el controlador de Virtual Standby de Arcserve UDP.

**Nota:** Según la política de compatibilidad con la replicación de versiones anteriores, actualice siempre el servidor de puntos de recuperación de destino antes que el de origen.

---

## Capítulo 5: Configuración del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Cómo configurar los valores de configuración de red para el Dispositivo de Arcserve</a>	81
<a href="#">Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve</a>	85
<a href="#">Configuración del Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace</a>	95

## Cómo configurar los valores de configuración de red para el Dispositivo de Arcserve

Para gestionar el Dispositivo de Arcserve, el primer paso consiste en integrar el dispositivo en la red. Para ello, debe asignar un nombre de host al dispositivo y, a continuación, configurar los puertos de red.

### Siga estos pasos:

1. Después de encender el dispositivo, aparecerá la pantalla de configuración con los términos de la licencia de Microsoft. Lea y acepte los términos.

Se abre el cuadro de diálogo de UDP **Contrato de licencia para el usuario final**.

2. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla de bienvenida a la herramienta de configuración del Dispositivo de Arcserve.

3. Introduzca los siguientes detalles:

#### **Nombre de host**

Introduzca un nombre de host para el dispositivo. El hecho de asignar un nombre facilita la identificación del dispositivo en la red.

#### **Agregue este Dispositivo de Arcserve a un dominio**

Seleccione la casilla de verificación para hacer que el dispositivo sea un miembro de un dominio de la red. Especifique los valores en los campos Dominio, Nombre de usuario y Contraseña que se muestran cuando se selecciona la opción.

**Welcome to the Arcserve® Appliance Configuration Tool**

This tool will allow you to connect your Arcserve Appliance to the LAN so that further configuration can be performed on the web-based console UI.

Assign a hostname to the Appliance. This will be used to identify the Appliance on your local network. Optionally, you may add the Appliance to a Domain.

 A new hostname will require a reboot to take effect. You may configure the other settings on the configuration screen before rebooting the Appliance.

**Hostname**

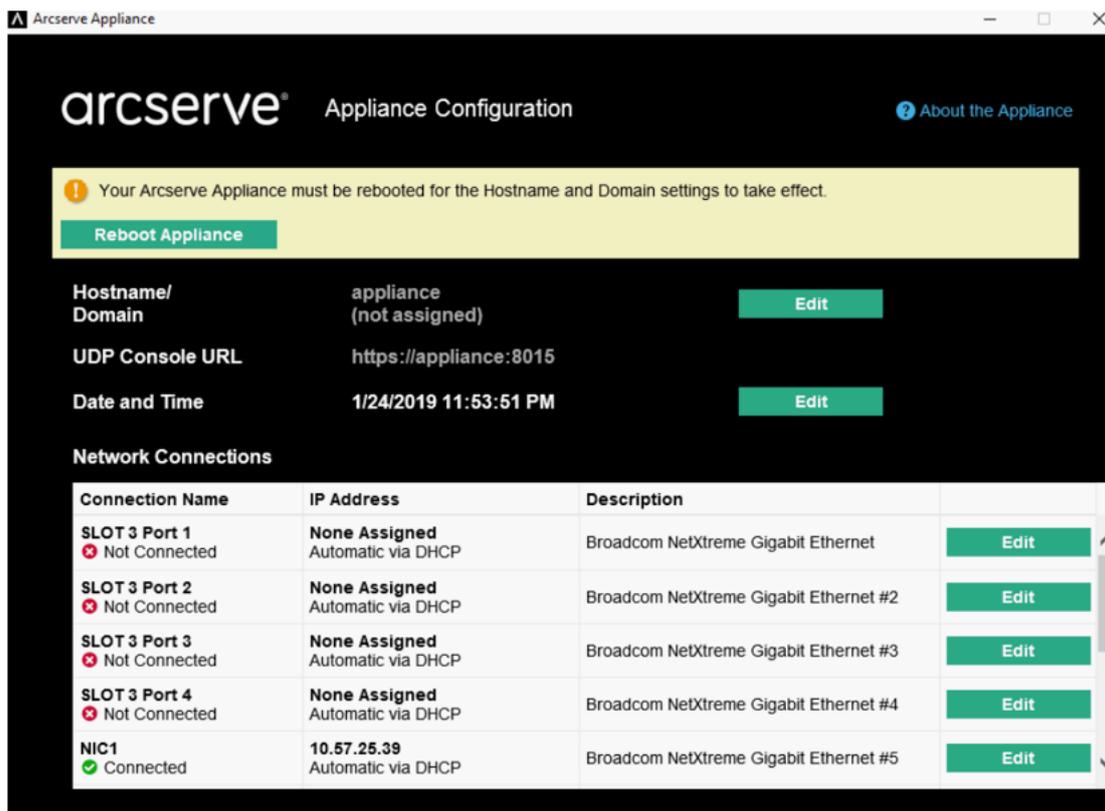
**Add this Arcserve Appliance to a domain**

**Save**

**Nota:** Para aplicar un nuevo nombre de host, hay que reiniciar el dispositivo. Puede reiniciar el equipo ahora o después de definir los valores de configuración de red. Después de reiniciar el dispositivo, podrá acceder al mismo desde cualquier otro equipo utilizando la dirección URL *http://<nombrehost>:8015*.

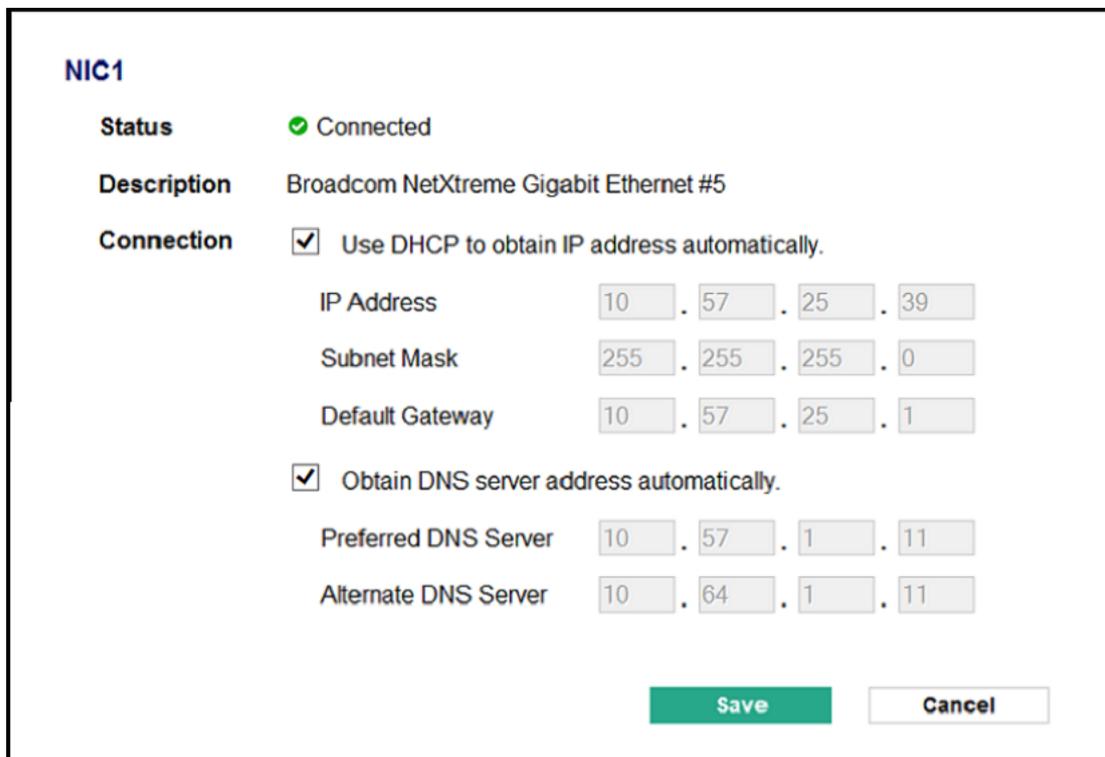
4. Haga clic en **Guardar**.

Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo. De forma predeterminada, Arcserve UDP detecta todas las conexiones de red que están presentes en una red. Si no se asignan algunas conexiones, edítelas y especificar los detalles de conexión de forma manual.



- Para editar una conexión de red, haga clic en **Editar** en el cuadro **Conexiones de red**.

Se abre el cuadro de diálogo **Conexión de red**.



6. Modifique la dirección IP, la máscara de subred y valores de puerta de enlace predeterminados según sea necesario. Después, haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Si lo desea, también puede modificar el nombre de host, el dominio, la fecha y la hora.

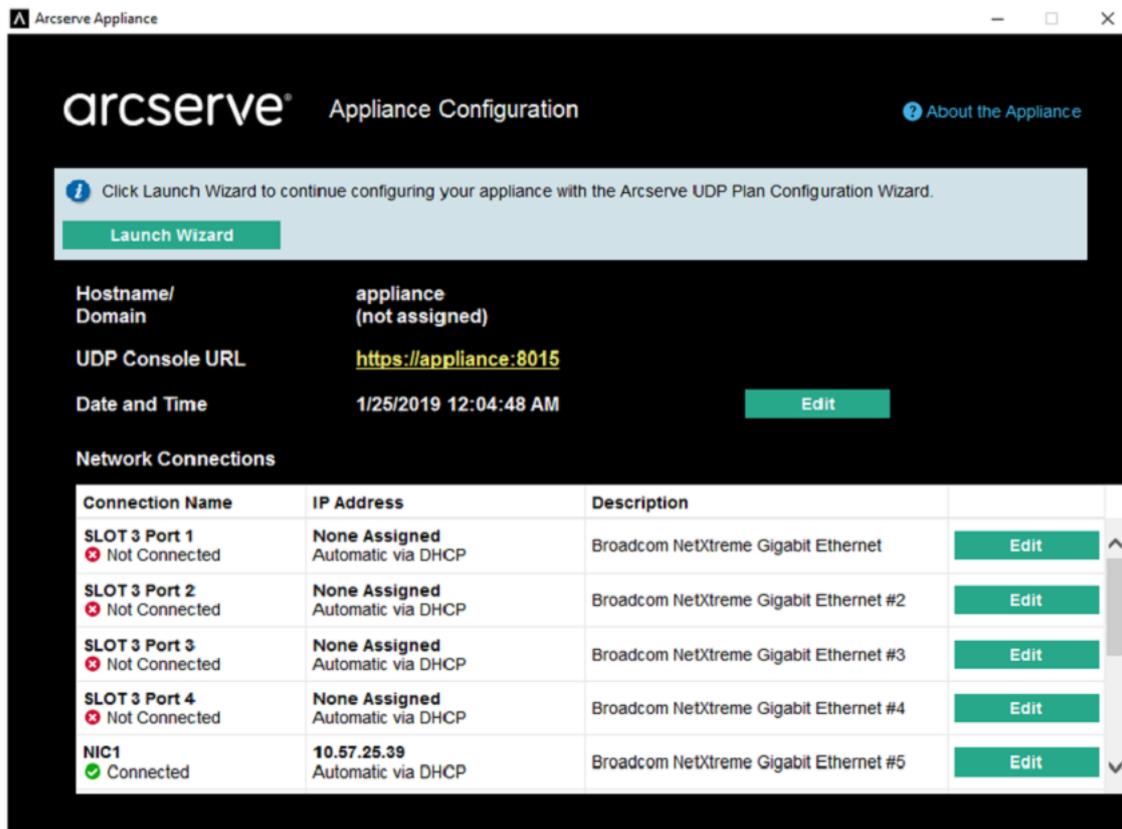
7. Para aplicar los cambios, haga clic en **Reiniciar dispositivo** para proceder con el reinicio del dispositivo.

El dispositivo se reinicia con un nuevo nombre de host. Después de reiniciar, aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

8. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Intro**.

Aparecerá la pantalla de configuración del Dispositivo de Arcserve.

9. Cuando se vuelva a abrir la pantalla de configuración del dispositivo, haga clic en **Iniciar asistente**.



## Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve

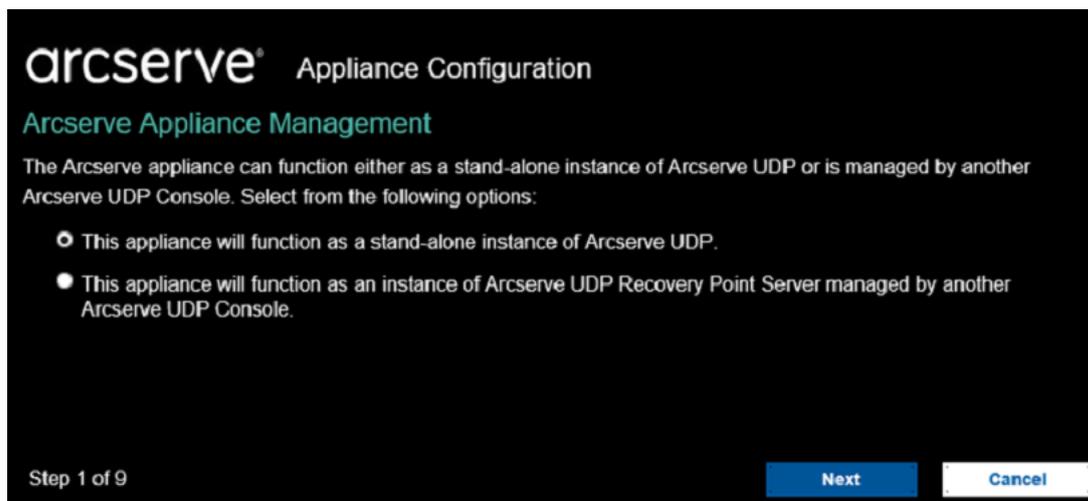
Después de reiniciar el dispositivo con el nuevo nombre de host, se abre el Asistente de Unified Data Protection. El asistente permite crear un plan básico para programar copias de seguridad. El plan permite definir qué nodos se deben proteger y cuándo se deben ejecutar las copias de seguridad. El destino de la copia de seguridad es el servidor de dispositivos.

**Nota:** Todos los pasos del asistente de configuración del Dispositivo de Arcserve son opcionales, se puede omitir y se puede abrir directamente la Consola de UDP para crear planes.

### Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.

El Asistente de Unified Data Protection se abre en primer lugar y aparece el cuadro de diálogo **Gestión del Dispositivo de Arcserve**. Puede gestionar la Consola de UDP como una instancia independiente o bien hacerlo de forma remota desde otra Consola de UDP. La función de gestión remota de la consola es útil cuando se gestionan varias consolas de UDP.

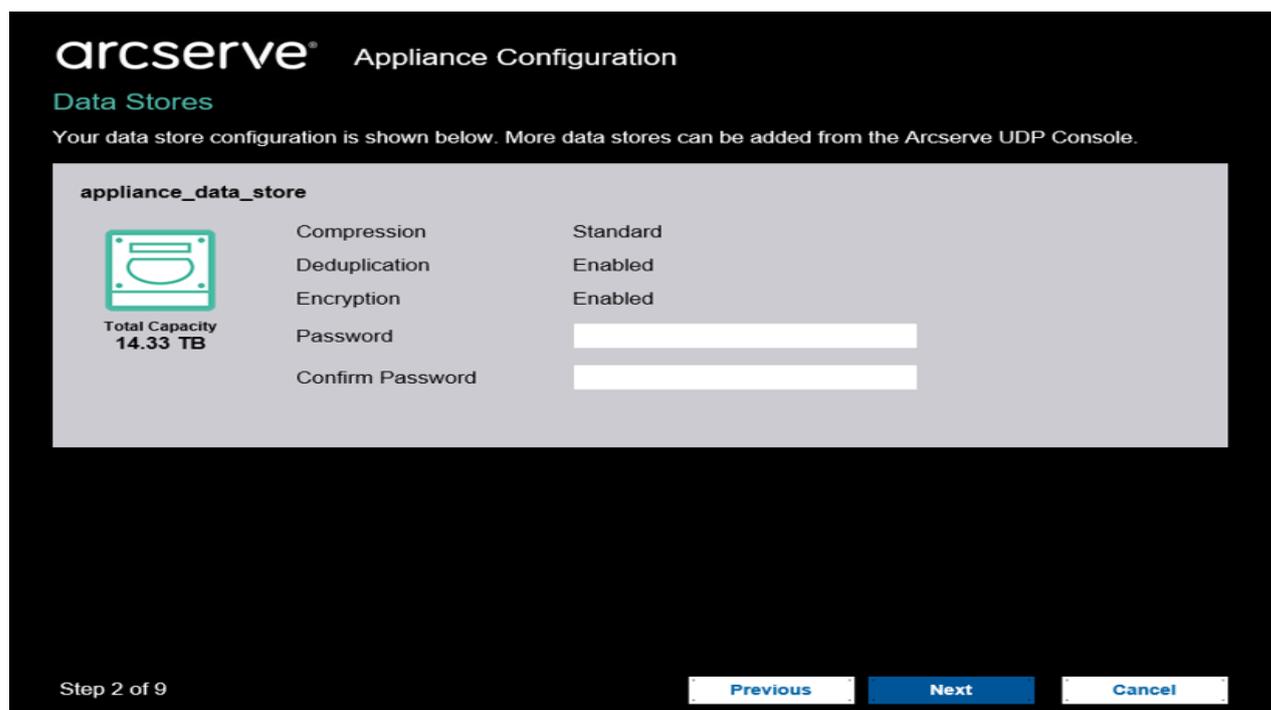


2. Seleccione si desea gestionar el dispositivo localmente (valor pre-determinado) o desde otra Consola de UDP. Si el dispositivo se gestiona desde otra Consola de UDP, especifique la dirección URL de la Consola de UDP, el nombre de usuario y la contraseña.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Almacenes de datos**. Un almacén de datos es una zona de almacenamiento física en el dispositivo que se utiliza como destino de las copias de seguridad.

De forma predeterminada, Arcserve UDP crea un almacén de datos llamado <nombrehost>\_data\_store. Este almacén de datos está habilitado para el cifrado y la deduplicación. Para obtener más información sobre la deduplicación y el cifrado, consulte [Deduplicación de datos](#) en la Guía de soluciones de Arcserve UDP.

**Nota:** Como el almacén de datos está cifrado, debe especificar una contraseña de cifrado.



4. Introduzca y confirme la contraseña de cifrado para este almacén de datos.
5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Correo electrónico y alerta**. Puede definir el servidor de correo electrónico que se utiliza para enviar alertas y determinar qué destinatarios recibirán las alertas. Puede seleccionar opciones para obtener alertas basadas en las tareas correctas, en las tareas con errores o en ambas.



6. Especifique los detalles siguientes sobre el correo electrónico y las alertas:

**Servicio**

Especifica los servicios de correo electrónico, como Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail u otro.

**Servidor de correo electrónico**

Especifica la dirección del servidor de correo electrónico. Por ejemplo, para el correo electrónico del servidor de Google, especifique smtp.gmail.com.

**Puerto**

Especifica el número de puerto del servidor de correo electrónico.

**Requiere autenticación**

Especifica si el servidor de correo requiere autenticación. En caso afirmativo, especifique el nombre de la cuenta y la contraseña para la autenticación.

**Asunto**

Especifica el asunto del correo electrónico que se envía a los destinatarios.

**Desde el**

Especifica el ID del correo electrónico del remitente. Los destinatarios recibirán el correo de este remitente.

**Destinatarios**

Especifica qué destinatarios recibirán las alertas. Puede utilizar punto y coma ";" para separar varios destinatarios.

**Opciones**

Especifica el método de cifrado que se utilizará para el canal de comunicación.

**Conectar utilizando un servidor proxy**

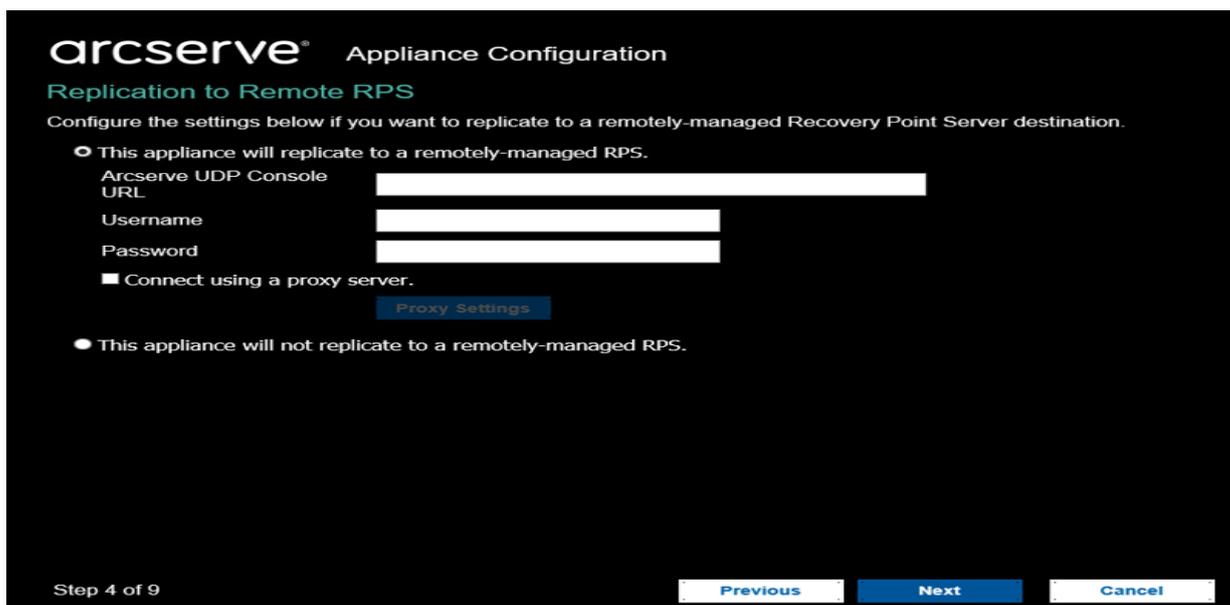
Especifica el número de puerto y el nombre de usuario del servidor proxy si la conexión con el servidor de correo se realiza mediante un servidor proxy. Además, puede especificar un nombre de usuario y una contraseña si el servidor proxy requiere autenticación.

**Enviar correo electrónico de prueba**

Permite enviar un correo electrónico de prueba a los destinatarios. Para verificar los detalles, envíe un correo electrónico de prueba.

7. Haga clic en **Siguiente**.

8. Aparece el cuadro de diálogo **Replicación a RPS remoto**.



9. Especifique los detalles siguientes si se desea que el dispositivo efectúe la replicación en un servidor de puntos de recuperación (RPS) gestionado remotamente. Para obtener más información sobre un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota, consulte la *Guía de soluciones de Arcserve UDP*.

#### **Dirección URL de la consola de Arcserve UDP**

Especifica la dirección URL de la consola remota de Arcserve UDP.

#### **Nombre de usuario y Contraseña**

Especifica el nombre del usuario y la contraseña para conectarse a la consola remota.

#### **Conectar utilizando un servidor proxy**

Especifica los detalles del servidor proxy si la consola remota está detrás de un servidor proxy.

10. Si no desea que el dispositivo se replique en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota, seleccione la opción **Este dispositivo no se replicará en un RPS gestionado de manera remota**.
11. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo **Crear plan**. Puede crear un plan básico donde podrá especificar los nodos que desee proteger y la programación de la copia de seguridad.

**arcserve** Appliance Configuration

Create a Plan [About Creating a Plan](#)

Next, you will need to create a protection plan for your data. In the protection plan, you will add nodes and configure a backup schedule. More than one protection plan can be created.

**Skip Plan Creation**

Plan Name

Session Password

Confirm Password

• Retain the Session Password. You will need it to restore the data.

How do you want to add nodes to the plan?

Step 5 of 9 Previous Next Cancel

**Nota:** Si no desea crear planes básicos usando el asistente, realice los siguientes pasos:

- a. Haga clic en **Omitir creación del plan**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Siguientes pasos**.
  - b. Haga clic en **Finalizar** para abrir la consola de UDP y crear planes.
12. Especifique los detalles siguientes para crear un plan:

#### Nombre del plan

Especifica el nombre del plan. Si no especifica un nombre para el plan, se le asigna el nombre predeterminado "Plan de protección <n>".

#### Contraseña de sesión

Especifica una contraseña de sesión. La contraseña de sesión es importante y se solicitará al restaurar los datos.

#### ¿Cómo desea añadir nodos al plan?

Especifica el método para agregar nodos al plan. Seleccione uno de los siguientes métodos:

- ◆ [Nombre de host/dirección IP](#)

Hace referencia al método utilizado para agregar manualmente los nodos utilizando el nombre de host o la dirección IP del nodo. Puede agregar tantos nodos como desee.

◆ [Detección de nodos desde Active Directory](#)

Hace referencia al método utilizado para agregar nodos que están en un directorio de Active Directory. Primero puede detectar los nodos utilizando los detalles de Active Directory y, a continuación, agregar los nodos.

◆ [Importación desde un servidor vCenter/ESX](#)

Hace referencia al método que se utiliza para importar nodos de la máquina virtual desde el servidor ESX o vCenter. Esta opción muestra una lista de todas las máquinas virtuales que se detectan en el nombre de host o dirección IP especificados.

◆ [Importación desde un servidor Hyper-V](#)

Hace referencia al método que se utiliza para importar nodos de la máquina virtual desde los servidores de Microsoft Hyper-V.

Después de seleccionar un método, especifique los detalles en cada cuadro de diálogo.

13. Una vez agregados los nodos al plan, haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo **Programación de copia de seguridad**.

**arcserve** Appliance Configuration

**Backup Schedule**

Enter criteria for the plan backup schedule.

Install/upgrade and reboot on  at  :

Run Incremental Backup daily at  :

**Schedule Summary** (Based upon your selections)

On Friday at 9:00 PM, the latest version of the Arcserve UDP Agent will be installed on any source node that does not have the latest version already installed.  
Agent installation will not occur on nodes imported from Hyper-v or vCenter/ESX.

On Friday at 10:00 PM, the first Full Backup will be performed.  
On every day after the installation/upgrade is completed, at 10:00 PM an Incremental Backup will be performed.

[Cancel Plan Creation](#)

Step 7 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

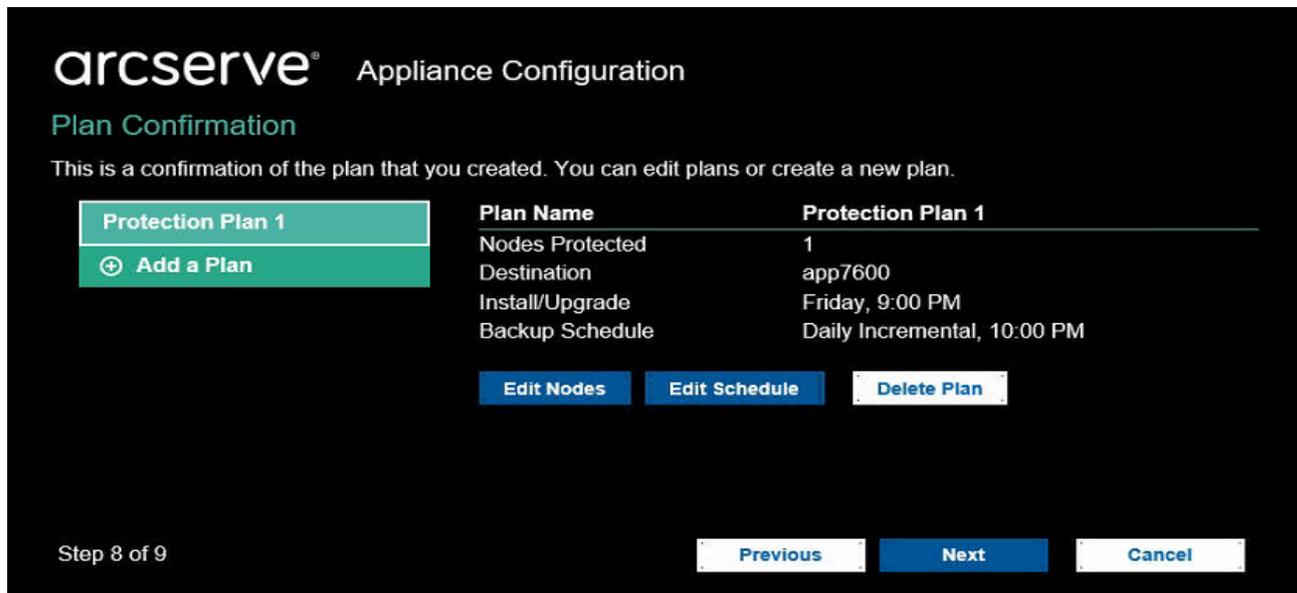
14. Introduzca la siguiente programación:

- **Programación de la actualización o instalación del Agente de Arcserve UDP:** La última versión del Agente de Arcserve UDP está instalada en los nodos de origen que no tienen instalado el agente. Cualquier instalación previa del agente se actualiza a la última versión.
- **Programación de la copia de seguridad incremental:** Primero se realiza una copia de seguridad completa y, a continuación, se realizan copias de seguridad incrementales.
 

**Nota:** Si la hora de la copia de seguridad programada es anterior a la hora de la instalación o actualización, la copia de seguridad se programará automáticamente para el día siguiente. Por ejemplo, si se programa la instalación del agente para el viernes a las 21:00 y la programación de la copia de seguridad está definida a las 20:00, la copia de seguridad se realizará el sábado a las 20:00.
- **Cancelar creación del plan:** Para cancelar el plan que se acaba de crear, haga clic en **Cancelar creación del plan**.

15. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo **Confirmación del plan**.



16. En el cuadro de diálogo, revise los detalles del plan. Si es necesario, puede editar los nodos o la programación. Para ello, haga clic en Editar nodos o Editar programación. También puede agregar o eliminar un plan.

#### Editar nodos

Permite modificar los nodos de origen que desee proteger.

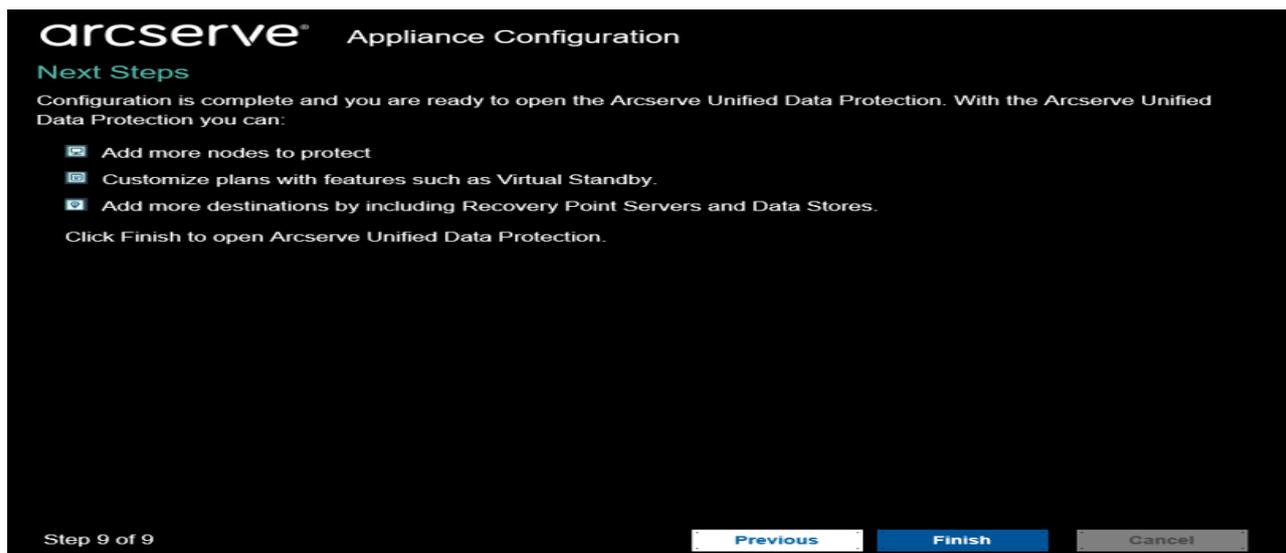
#### Edición de la programación

Permite modificar la programación de la copia de seguridad.

17. Después de verificar los planes, haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo **Siguientes pasos**.

Se ha finalizado correctamente la configuración y ahora se puede comenzar a trabajar en la Consola de Arcserve UDP. Se pueden agregar más nodos para protegerlos, personalizar planes con funciones como Virtual Standby y agregar más destinos, incluidos servidores de puntos de recuperación y almacenes de datos.



18. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y abrir la Consola de Arcserve UDP

## Configuración del Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace

Se puede configurar el Dispositivo de Arcserve como puerta de enlace.

**Siga estos pasos:**

1. Desinstale la Consola de Arcserve UDP del Dispositivo de Arcserve.
2. En la Consola de Arcserve UDP, haga clic en la ficha **recursos**.
3. En el panel izquierdo de la Consola de Arcserve UDP, vaya a **Infraestructuras** y haga clic en **Sitios**.
4. Haga clic en **Agregar un sitio**.
5. Siga las instrucciones incluidas en el asistente para **agregar un sitio** para instalar Arcserve UDP Remote Management Gateway en el Dispositivo de Arcserve.

**Nota:** Después de instalar Arcserve UDP Remote Management Gateway en el Dispositivo de Arcserve, cuando se hace clic en **Iniciar asistente** en el asistente del Dispositivo de Arcserve no se iniciará la Consola de Arcserve UDP. Para tener acceso a la Consola de Arcserve UDP, proporcione la dirección URL de la Consola de Arcserve UDP directamente.

---

## Capítulo 6: Funcionamiento con el Dispositivo de Arcserve

Con el Dispositivo de Arcserve, se pueden crear planes de copia de seguridad para Windows, Linux y las máquinas virtuales. También puede escribir datos en un dispositivo de cinta y crear una máquina de Virtual Standby.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Activación del producto de Arcserve en el Dispositivo</a> .....	97
<a href="#">Creación de un plan utilizando el asistente del Dispositivo de Arcserve</a> .....	98
<a href="#">Adición de nodos a un plan</a> .....	99
<a href="#">Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux</a> .....	110
<a href="#">Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta</a> .....	111
<a href="#">Creación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo</a> .....	113
<a href="#">Creación de un plan para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux</a> .....	114
<a href="#">Configuración para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V</a> .....	118
<a href="#">Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe</a> .....	119
<a href="#">Migración a CentOS 7.4 del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente</a> .....	122
<a href="#">Realización de la migración entre Dispositivos de Arcserve</a> .....	124
<a href="#">Modificación del origen de entrada del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente</a> .....	133

## Activación del producto de Arcserve en el Dispositivo

Para activar el producto de Arcserve en el Dispositivo, consulte la [Ayuda en línea para licencias de productos de Arcserve](#).

## Creación de un plan utilizando el asistente del Dispositivo de Arcserve

Un plan es una colección de pasos que define de qué nodos se debe realizar una copia de seguridad y cuándo se debe hacer. El Dispositivo de Arcserve le permite crear planes básicos. La creación de un plan mediante el asistente de Arcserve es un proceso de tres pasos:

1. Agregue los nodos que desea proteger.

Se pueden seleccionar los nodos de Windows o las máquinas virtuales desde un servidor vCenter/ESX o desde un servidor Hyper-V.

2. Defina la programación de la copia de seguridad.
3. Revise y confirme el plan.



Además de un plan básico, Arcserve UDP permite crear planes complejos y controlar muchos parámetros desde la Consola de UDP. Para crear planes complejos desde la Consola de UDP, consulte la *Guía de soluciones de Arcserve UDP*.

## Adición de nodos a un plan

Los planes se pueden crear para proteger varios nodos. Para proteger los nodos, se deberán agregar nodos al plan. Los nodos se pueden agregar desde el asistente del Dispositivo de Arcserve. El asistente permite agregar nodos mediante los métodos siguientes:

- Introducir de forma manual el nombre de host o la dirección IP  
([Agregar nodos por nombre de host/dirección IP](#))
- Detectar los nodos desde Active Directory  
([Agregar nodos por Active Directory](#))
- Importar nodos de máquinas virtuales desde servidores de ESX/vCenter  
([Agregar nodos por vCenter/ESX](#))
- Importar nodos de máquina virtual desde servidores de Microsoft Hyper-V  
([Agregar nodos de Hyper-V](#))

## Agregar nodos por nombre de host/dirección IP

Puede especificar manualmente la dirección IP o el nombre de host de la dirección para agregar un nodo a un plan. Utilice este método si tiene pocos nodos que agregar. Si tiene muchos, puede agregar varios a la vez. Agente de Arcserve Unified Data Protection para Windows está instalado en esos nodos.

### Siga estos pasos:

1. Especifique los siguientes detalles en el cuadro de diálogo **Añadir nodos por nombre de host/dirección IP**:

The screenshot shows the 'Add Nodes by Hostname/IP address' dialog in the Arcserve Appliance Configuration interface. The dialog is titled 'arcserve Appliance Configuration' and 'Add Nodes by Hostname/IP address'. It contains a form with the following fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', 'Password', and 'Description'. Below these fields is an 'Add to List' button. To the right is a 'Nodes Protected by Plan' window with a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom left is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The status bar at the bottom indicates 'Step 6 of 9'.

### Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre de host o la dirección IP del nodo de origen.

### Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario del nodo con privilegios de administrador.

### Contraseña

Especifica la contraseña del usuario.

### Descripción

Especifica cualquier descripción para identificar el nodo.

### Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

2. Haga clic en **Agregar a la lista**.

El nodo se agrega al panel derecho. Para agregar más nodos, repita los pasos. Todos los nodos agregados se muestran en el panel derecho.

3. (Opcional) Para eliminar los nodos agregados de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos y haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

## Adición de nodos mediante Active Directory

Para agregar nodos que se encuentran en Active Directory, se deben proporcionar los detalles de Active Directory para detectar los nodos y, a continuación, agregar los nodos al plan.

### Siga estos pasos:

1. Especifique los siguientes detalles en el cuadro de diálogo **Añadir nodos por Active Directory**:

#### **Nombre de usuario**

Especifica el dominio y el nombre de usuario con el formato dominio\nnombre de usuario.

#### **Contraseña**

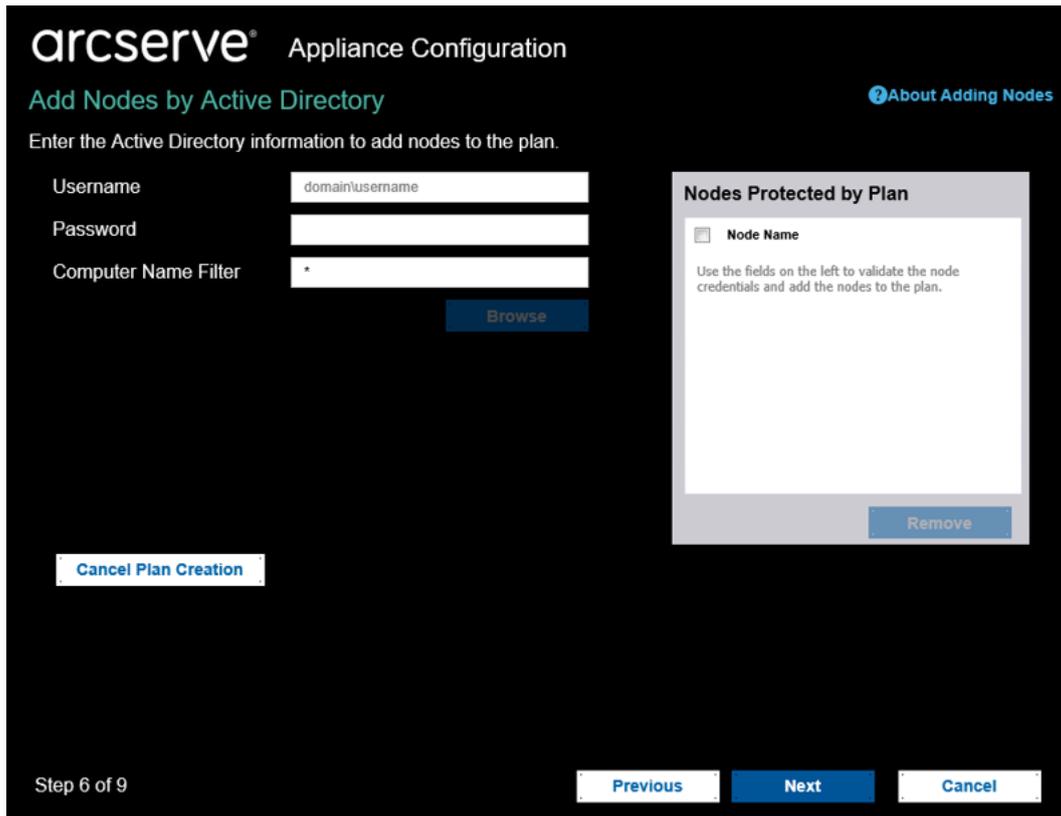
Especifica la contraseña del usuario.

#### **Filtro de nombre del equipo**

Especifica el filtro para detectar nombres de nodo.

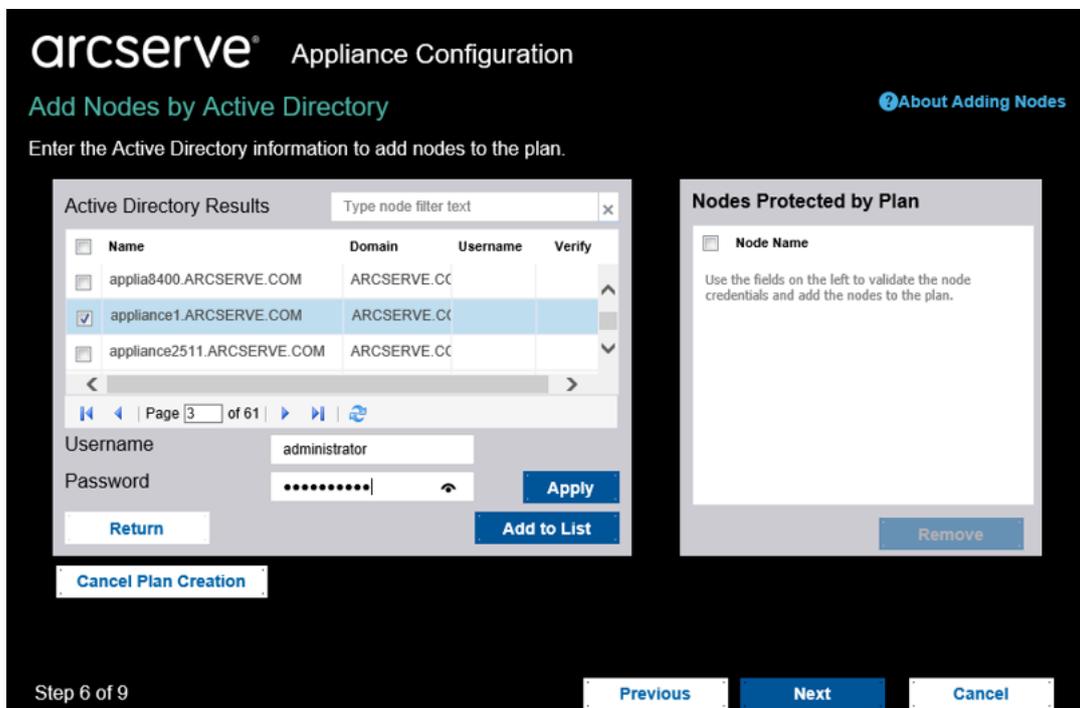
#### **Cancelar creación del plan**

Cancela el plan que acaba de crear.



2. Haga clic en **Examinar**.

Se muestran los nodos detectados.



Para agregar los nodos, se deben seleccionar y verificar.

3. Para verificarlos, seleccione los nodos, especifique el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Las credenciales se verifican. Los nodos verificados se señalan con marcas de verificación verdes. Si un nodo no supera la verificación, vuelva a introducir las credenciales y haga clic en **Aplicar** de nuevo.

**Nota:** Hay que verificar cada nodo antes de agregarlo a la lista.

4. Haga clic en **Agregar a la lista**.

El nodo seleccionado se agrega al panel derecho.

5. (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

## Adición de nodos de vCenter/ESX

Se pueden agregar nodos de máquina virtual a un servidor de VMware vCenter/ESX. Para agregar estos nodos, hay que detectar los nodos e importarlos desde el servidor de vCenter/ESX.

### Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Agregar nodos por vCenter/ESX**, especifique los siguientes detalles del servidor vCenter/ESX:

#### **Nombre de host/dirección IP**

Especifica el nombre de host o la dirección IP del servidor de vCenter/ESX.

#### **Puerto**

Especifica el número de puerto que debe utilizarse.

#### **Protocolo**

Especifica el protocolo que debe utilizarse.

#### **Nombre de usuario**

Especifica el nombre de usuario del servidor.

#### **Contraseña**

Especifica la contraseña del usuario.

#### **Cancelar creación del plan**

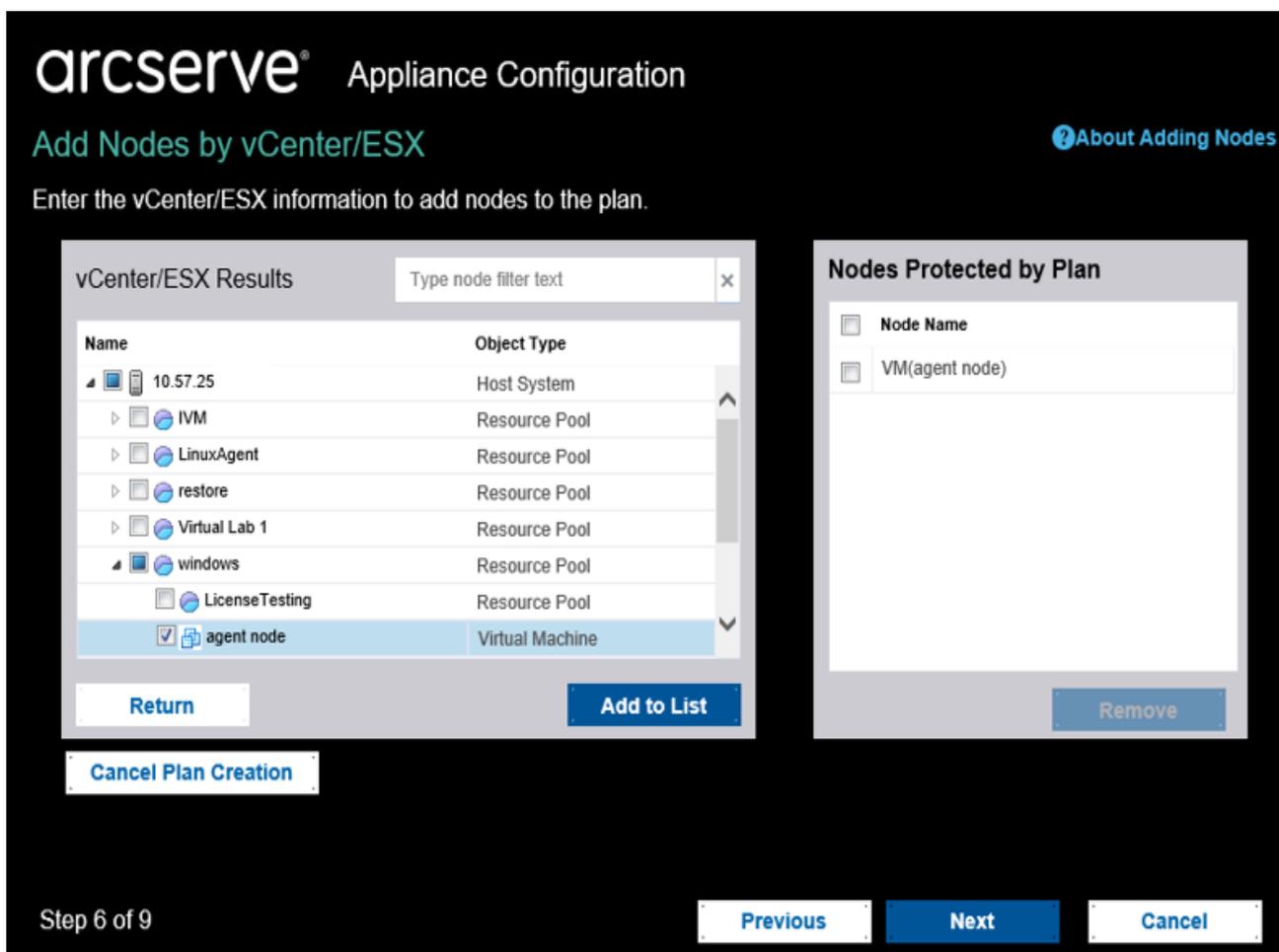
Cancela el plan que acaba de crear.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' interface. The main heading is 'Add Nodes by vCenter/ESX' with a link for '? About Adding Nodes'. Below this, there is a prompt: 'Enter the vCenter/ESX information to add nodes to the plan.' The form includes fields for 'Hostname/IP Address', 'Port' (set to 443), 'Protocol' (set to HTTPS), 'Username' (set to root), and 'Password'. A 'Connect' button is positioned below the password field. To the right, a 'Nodes Protected by Plan' window is open, showing a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom left, there is a 'Cancel Plan Creation' button. The bottom of the interface shows 'Step 6 of 9' and navigation buttons for 'Previous', 'Next', and 'Cancel'.

2. Haga clic en **Conectar**.

Se muestran los nombres de host detectados.

3. Expanda un nombre de host para ver los nodos.



4. Seleccione los nodos que se desean agregar y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista**.

Los nodos seleccionados se agregan al panel derecho.

5. (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

## Agregar nodos de Hyper-V

Use este método para importar nodos de máquina virtual desde un servidor de Microsoft Hyper-V.

### Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Agregar nodos de Hyper-V**, especifique los detalles siguientes.

The screenshot shows the 'arcserve Appliance Configuration' window. The main title is 'Add Hyper-v Nodes'. Below the title, it says 'Enter Hyper-v information to add nodes to the plan.' There are three input fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', and 'Password'. A 'Connect' button is located below the 'Password' field. To the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' dialog box with a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom left, there is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' navigation buttons. The status bar at the bottom left indicates 'Step 6 of 9'.

### Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre del servidor Hyper-V o la dirección IP. Para importar las máquinas virtuales que se encuentran en clústeres de Hyper-V, especifique el nombre de nodo del clúster o el nombre de host de Hyper-V.

### Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario de Hyper-V que tiene los derechos de administrador.

**Nota:** Para los clústeres de Hyper-V, utilice una cuenta de dominio con privilegios administrativos del clúster. Para los hosts de Hyper-V independientes, se recomienda utilizar una cuenta de dominio.

### Contraseña

Especifica la contraseña del nombre de usuario.

### Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

2. Haga clic en **Conectar**.

Se muestran los nombres de host detectados. Expanda un nombre de host para ver los nodos.

The screenshot shows the 'arcserve Appliance Configuration' interface. The main heading is 'Add Hyper-v Nodes' with a help link 'About Adding Nodes'. Below the heading, it says 'Enter Hyper-v information to add nodes to the plan.' There are two main panels:

- Hyper-v Results:** A table with columns 'Name' and 'Object Type'. It lists several nodes, including 'app-hyv-02' which is selected. Below the table are 'Return' and 'Add to List' buttons.
- Nodes Protected by Plan:** A list containing 'app-hyv-02' with a checkbox. Below the list is a 'Remove' button.

At the bottom of the interface, there is a 'Cancel Plan Creation' button and a navigation bar with 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The step indicator shows 'Step 6 of 9'.

3. (Opcional) Se puede escribir el nombre de nodo en el campo de filtro para encontrar el nodo en el árbol.
4. Seleccione los nodos y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista**.  
Los nodos seleccionados se agregan al panel derecho.
5. (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.
6. Haga clic en **Siguiente**.  
Los nodos se agregan al plan.

## Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux

Puede realizar una copia de seguridad de los nodos de Linux desde la Consola del Dispositivo de Arcserve. El servidor de copia de seguridad de Linux ya se ha agregado a la consola.

### Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del Dispositivo de Arcserve.
2. Haga clic en Resources, Plans y All Plans.
3. Cree un plan de copia de seguridad en Linux.
4. Especifique los valores para los campos Source, Destino, Schedule y Advanced.

**Nota:** Para obtener más información sobre las configuraciones, consulte [Cómo crear un plan de copia de seguridad en Linux](#) en la Guía de soluciones.

5. Ejecute el plan de copia de seguridad.

## Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta

El Dispositivo de Arcserve puede escribir datos en un dispositivo de cinta. Normalmente, los datos de origen constituyen el punto de recuperación que se ha guardado en un almacén de datos mediante el plan de copia de seguridad de UDP. El destino es un dispositivo de cinta. El Gestor de copia de seguridad de Arcserve se usa para gestionar los trabajos de copia de seguridad en cinta.

La siguiente descripción general del proceso especifica cómo escribir en un dispositivo de cinta utilizando el Dispositivo de Arcserve:

- 1. Conecte el dispositivo de cinta al Dispositivo de Arcserve.**

El Dispositivo de Arcserve dispone de un puerto en el panel posterior para conectar el dispositivo de cinta. Una vez que conecte el dispositivo de cinta, el Dispositivo de Arcserve identifica automáticamente el dispositivo de cinta.

- 2. Configure el dispositivo de cinta mediante el Gestor de copia de seguridad.**

Abra el Gestor de copia de seguridad y agregue el dispositivo de cinta a dicho Gestor. El gestor de copia de seguridad es la interfaz que permite gestionar las copias de seguridad de Arcserve. Después de agregar el dispositivo de cinta al Gestor de copia de seguridad, configure el dispositivo.

**Nota:** Para obtener más información sobre la configuración y gestión del dispositivo, consulte [Gestión de dispositivos y medios](#) en la Guía de administración de Arcserve Backup.

- 3. Realice correctamente como mínimo un trabajo de copia de seguridad mediante la consola de UDP.**

Necesita al menos una copia de seguridad correcta que pueda escribir en un dispositivo de cinta. Para realizar la copia de seguridad de los datos, cree un plan mediante la consola de UDP y efectúe la copia de seguridad en un almacén de datos.

**Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un plan de copia de seguridad para los diferentes nodos, consulte [Creación de planes para proteger los datos](#) en la Guía de soluciones.

- 4. Inicie un trabajo de copia de seguridad en cinta desde el Gestor de copia de seguridad.**

Abra el Gestor de copia de seguridad y cree un plan para realizar la copia de seguridad de los datos en el dispositivo de cinta. Los datos de origen constituyen el destino del plan de copia de seguridad de UDP, mientras que el destino es el dispositivo de cinta.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo crear un plan de copia de seguridad en cinta, consulte [Copia de seguridad y recuperación de datos de D2D/UDP](#) en la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

## Creación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo

El Dispositivo de Arcserve tiene la capacidad de actuar como una máquina de Virtual Standby.

### Siga estos pasos:

1. Compruebe y asegúrese de que se dispone de un plan de copia de seguridad correcto.
2. Abra la Consola del Dispositivo de Arcserve.
3. Acceda a los planes y modifique el plan de copia de seguridad.
4. Agregue una tarea de Virtual Standby.
5. Actualice las configuraciones de los campos Origen, Destino y Máquina virtual.

**Nota:** Para obtener más información sobre cada configuración, consulte [Cómo crear un plan de Virtual Standby](#) Arcserve UDP en la Guía de soluciones.

6. Guarde y ejecute el plan.

## Creación de un plan para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux

En el Dispositivo de Arcserve, se puede configurar el servidor de copia de seguridad de Linux para realizar la copia de seguridad.

### Siga estos pasos:

1. En la Consola de Arcserve UDP, haga clic en la ficha **recursos**.
2. Haga clic en **Todos los nodos** en el panel derecho.
3. En el panel central, haga clic en **Agregar nodos**.

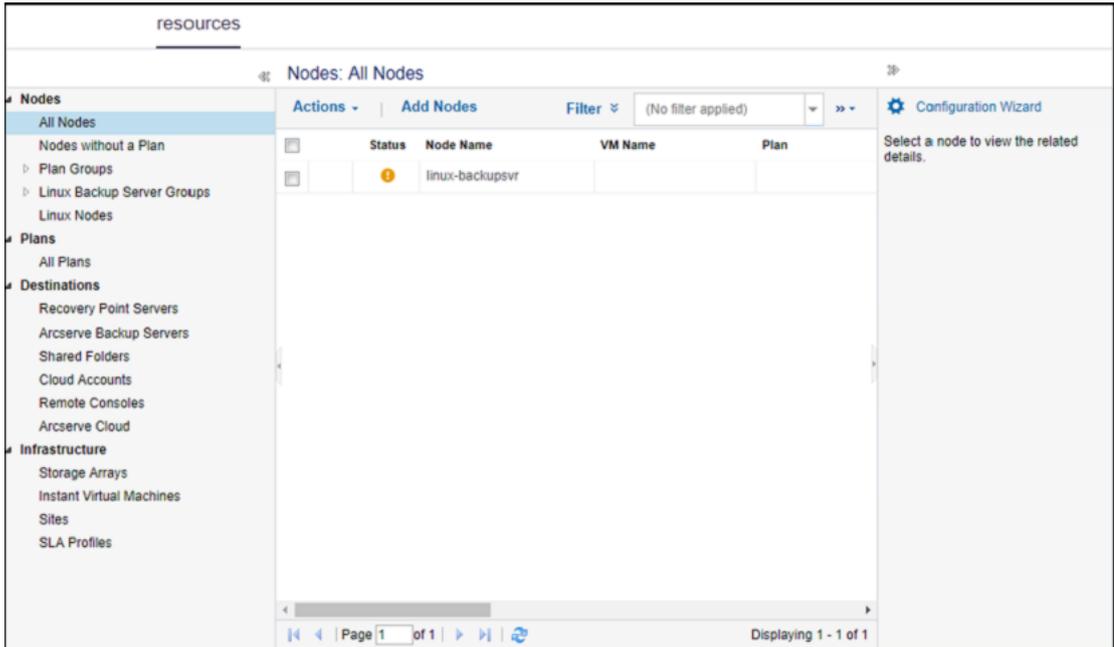
Se abre el cuadro de diálogo **Agregar nodos a la Consola de Arcserve UDP**.

4. En la lista desplegable **Agregar nodos por**, seleccione *Agregar nodo de Linux*.
5. Proporcione las credenciales del nodo y haga clic en **Agregar a la lista**.

Node Name	VM Name	Hypervisor
You have not added any node to the list.		

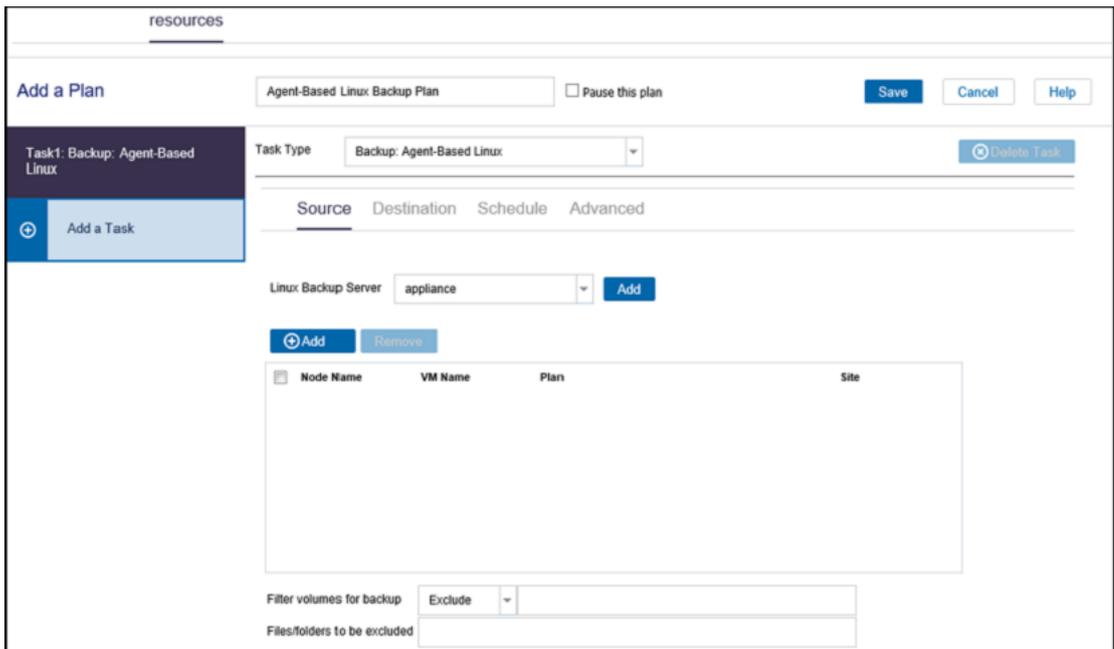
6. Haga clic en **Guardar**.

Se muestra el nodo agregado de Linux en la lista **Todos los nodos**.

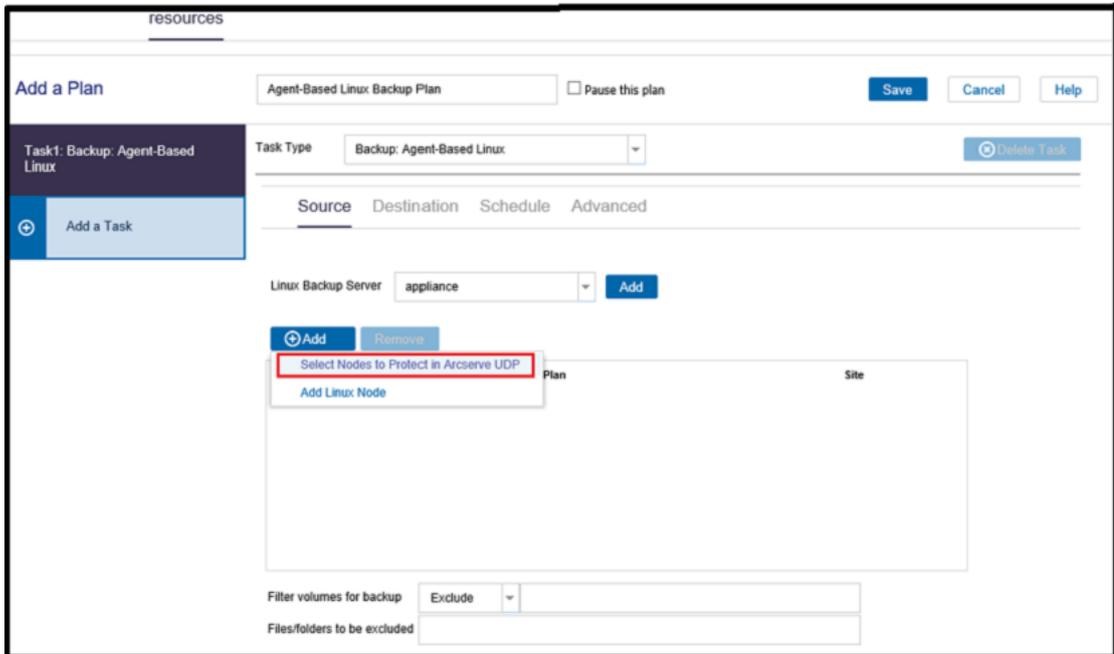


7. Vaya a **Todos los planes** y cree un plan de Linux basado en el Agente.

Se muestra la ficha **Origen**.

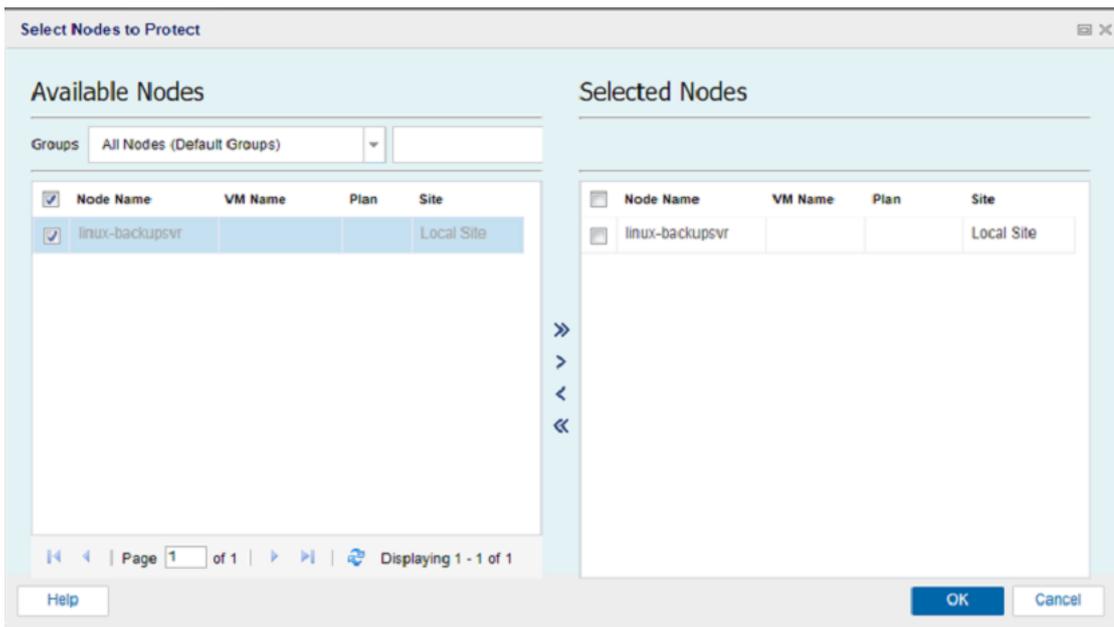


8. En la lista desplegable **Agregar**, seleccione *Seleccionar nodos para proteger en Arcserve UDP*.



Se abre el cuadro de diálogo **Seleccionar nodos para proteger**.

9. Proteja el nodo de Linux agregado y haga clic en **Aceptar**.



Aparece la ficha **Destino**.

10. El destino predeterminado que se muestra es el almacén de datos creado mediante el Asistente del dispositivo. Seleccione el disco local o una carpeta compartida para realizar la copia de seguridad del nodo, si es necesario.

resources

Add a Plan

Agent-Based Linux Backup Plan  Pause this plan Save Cancel Help

Task1: Backup: Agent-Based Linux

Task Type: Backup: Agent-Based Linux Delete Task

Source Destination Schedule Advanced

Destination Type:  Local disk or shared folder  Arcserve UDP Recovery Point Server

Recovery Point Server: appliance

Data Store: appliance\_data\_stori

Password Protection:  ⓘ

Session Password:

Confirm Session Password:

11. Después de proporcionar la configuración relacionada con el plan, haga clic en **Guardar**.

resources

Plans: All Plans

Actions - Add a Plan Configuration Wizard

Select a plan to view the related details.

Plan Name	Total	Nodes Protected			Status
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Agent-Based Linux Backup Plan	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)

Se puede realizar correctamente la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux.

## Configuración para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V

Al utilizar el Dispositivo de Arcserve, se puede establecer la red para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el Dispositivo local de Hyper-V.

### Siga estos pasos:

1. Abra el gestor de Hyper-V.
2. Cree un nuevo conmutador de red virtual externa.
3. Ejecute el siguiente comando con PowerShell para volver a configurar Routing and Remote Access para el conmutador de red virtual recién agregado en el paso 1 utilizando la línea de comandos DOS:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

**Nota:** El servidor de copia de seguridad de Linux *Linux-BackupSvr* se reinicia durante el proceso.

4. Para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el servidor Hyper-V local, seleccione el conmutador de red virtual recién agregado que se ha creado.

Ahora, se puede realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el dispositivo local de Hyper-V correctamente.

## Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe

En el Dispositivo de Arcserve, se puede migrar la Consola de Arcserve UDP a otro Dispositivo utilizando *ConsoleMigration.exe*. A partir de Arcserve UDP v6.5 Actualización 2 en adelante, se puede migrar la Consola de Arcserve UDP entre dos Consolas de Arcserve UDP, incluso cuando no pertenecen al dispositivo.

Utilice *ConsoleMigration.exe* para Base de datos de la copia de seguridad y Recuperar base de datos. La captura de pantalla siguiente muestra el uso de *ConsoleMigration.exe*:

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB>
  -BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
  -RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
```

Para completar el proceso de migración, siga estos pasos:

1. En la Consola de Arcserve UDP anterior, realice la copia de seguridad de la base de datos de Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -BackupDB
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

Se crea la carpeta *DB\_Migration* correctamente.

2. En la nueva Consola de Arcserve UDP, copie la carpeta *DB\_Migration* en la ruta siguiente:

```
<directorio_principal_UDP>\Management\BIN\Appliance\
```

3. Si la nueva Consola de Arcserve UDP es el Dispositivo de Arcserve, cambie el nombre de host, reinicie el sistema y finalice la configuración del dispositivo mediante el Asistente del dispositivo.

**Nota:** Si la Consola de Arcserve UDP no es el Dispositivo de Arcserve, omita este paso.

- En la nueva Consola de Arcserve UDP, realice los pasos que se indican en la pantalla siguiente para recuperar la base de datos de la Consola de Arcserve UDP. Cuando haya finalizado el proceso de recuperación de la base de datos, se actualizarán los nodos para la nueva Consola de Arcserve UDP. Si se producido un error en algún nodo al actualizarse, los nodos desconectados se registran en el archivo *DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-aaaa>.txt* en la ruta *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs*. Se pueden actualizar manualmente los nodos desconectados en la nueva Consola de Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
-RecoverDB
Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y
Stopping Arcserve UDP management service, please wait...
Recovering backup DB file...
Updating nodes, please wait...
Please update nodes manually from UDP console, if you still encounter disconnected nodes.
The disconnected nodes(if exist) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs".
Console migration completed. Console use DB "localhost\ARCserve_APP".
```

**Nota:** En la Consola de Arcserve UDP, si existe algún otro sitio distinto al sitio local, siga los pasos que se mencionan en el archivo *NewRegistrationText.txt* para volver a registrarse en el sitio.

Se ha completado correctamente la migración de la Consola de Dispositivo de Arcserve a la nueva Consola de Arcserve UDP.

Se puede utilizar esta herramienta para realizar la migración de la consola para la Consola de Arcserve UDP conectada con la base de datos remota de SQL. Una vez completada la migración, la Consola de Arcserve UDP migrada estará configurada para conectarse con la misma base de datos remota de SQL.

**Nota:** A partir de Arcserve UDP v6.5 Actualización 4, la opción **-force** se ha introducido en el comando **ConsoleMigration.exe** para forzar la migración de archivos de la base de datos de la copia de seguridad de recuperación a la consola de destino en las siguientes condiciones:

- Quando se desea realizar la migración de consola entre dos consolas, donde la consola de origen utiliza SQL Server Enterprise Edition y la consola de destino utiliza SQL Server Express Edition. En este caso, el tamaño mínimo necesario de la base de datos de la Consola de UDP de origen es de 4000 MB.
- Quando se desea realizar la migración de consola desde una consola que utiliza una versión avanzada de la base de datos de SQL Server a una consola que utiliza una versión anterior de la base de datos de SQL Server. Por

ejemplo, se migra desde una consola que utiliza SQL Server 2016 a una consola que utiliza SQL Server 2014.

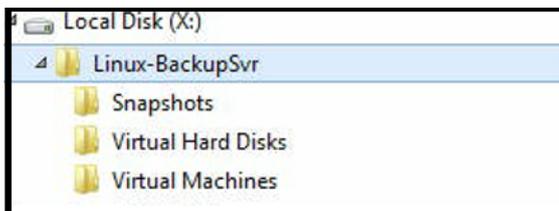
## Migración a CentOS 7.4 del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente

**Importante:** La herramienta de migración de Linux solo está disponible desde Arcserve UDP v6.5 Actualización 4 o versión posterior.

La herramienta de migración de Linux (Linux\_migration.ps1) es una nueva función introducida a partir de Arcserve UDP v6.5 Actualización 4 que permite migrar el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux del Dispositivo de Arcserve desde una versión anterior de CentOS (por ejemplo, CentOS 6.6) a CentOS 7.4.

### Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el Dispositivo de Arcserve utilizando las credenciales del administrador.
2. Actualice las versiones anteriores de Arcserve UDP en el Dispositivo de Arcserve y el servidor de copia de seguridad de Linux a Arcserve UDP v6.5 Actualización 4 o a una versión posterior. Actualice también el Agente de Linux en el servidor de copia de seguridad de Linux a la versión similar a la versión de la Consola de Arcserve UDP
3. Descargue el archivo *Linux-BackupSvr.zip* desde el [vínculo](#) (el MD5 para esta descarga es *0A51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0*) y extraiga los archivos en la unidad local. Por ejemplo, si se extraen los archivos a la unidad X, la ruta se muestra de la siguiente manera.



4. Abra la línea de comandos de PowerShell e introduzca el siguiente comando para cambiar la ruta del directorio a la carpeta que contiene el archivo Linux\_migration.ps1:

```
cd C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\
```

5. Ejecute el siguiente comando para ejecutar la migración:

```
Linux_migration.ps1 -path X:\Linux-BackupSvr
```

**Nota:** X:\Linux-BackupSvr es la ruta donde los archivos de *Linux-BackupSvr.zip* se extraen en la unidad local.

La línea de comandos muestra el progreso del proceso de migración.

Después de que el proceso de migración se haya completado correctamente, el servidor de copia de seguridad de Linux anterior se apagará y se modificará el nombre del servidor de copia de seguridad de Linux anterior a *Linux-BackupSvr-CentOS<número versión>-<hhmm>*. Se ha completado la importación del nuevo servidor de copia de seguridad de Linux (CentOS 7.4) y se modifica correctamente el nombre a *Linux-BackupSvr* en el gestor de Hyper-V.

6. Actualice el servidor de copia de seguridad de Linux desde la Consola de Arcserve UDP.

Después de la migración del servidor de copia de seguridad de Linux a CentOS 7.4, toda la configuración del servidor de copia de seguridad de Linux como, por ejemplo, los planes de copia de seguridad de Linux, los nodos de Linux y las tareas de Linux, se han migrado y configurado en la Consola del Dispositivo de Arcserve.

## Realización de la migración entre Dispositivos de Arcserve

Este tema proporciona dos soluciones para que el usuario realice la migración desde el Dispositivo de Arcserve existente a otro Dispositivo de Arcserve nuevo.

Por ejemplo, se va a migrar desde el Dispositivo de Arcserve de 8200 al Dispositivo de Arcserve de 8400. Se enumeran los requisitos previos a continuación:

- Asegúrese de que se pueda conectar al dispositivo 8200 y al dispositivo 8400.
- La capacidad del dispositivo nuevo debe tener suficiente memoria para contener todos los datos del dispositivo original.
- En el Dispositivo de Arcserve de 8200, asegúrese de que no se está ejecutando ninguna tarea.

Para obtener más información sobre la migración de la Consola, consulte el tema [Cómo migrar la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe](#).

Para migrar desde cualquier dispositivo a un dispositivo nuevo, se puede seleccionar una de las dos soluciones que figuran a continuación.

- [Solución 1](#)
- [Solución 2](#)

## Solución 1

### Solución de la reconstrucción completa (BMR)

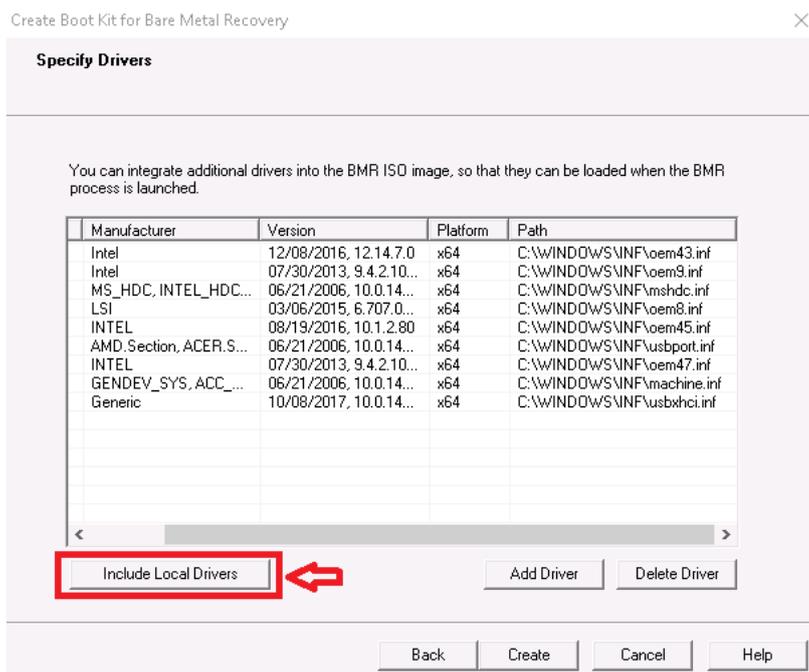
Para realizar la reconstrucción completa desde el Dispositivo de Arcserve existente a otro Dispositivo de Arcserve nuevo, siga estos pasos:

1. Cree un almacén de datos en el nuevo Dispositivo de Arcserve de 8400 y realice la copia de seguridad del Dispositivo de Arcserve de 8200 en este almacén de datos.

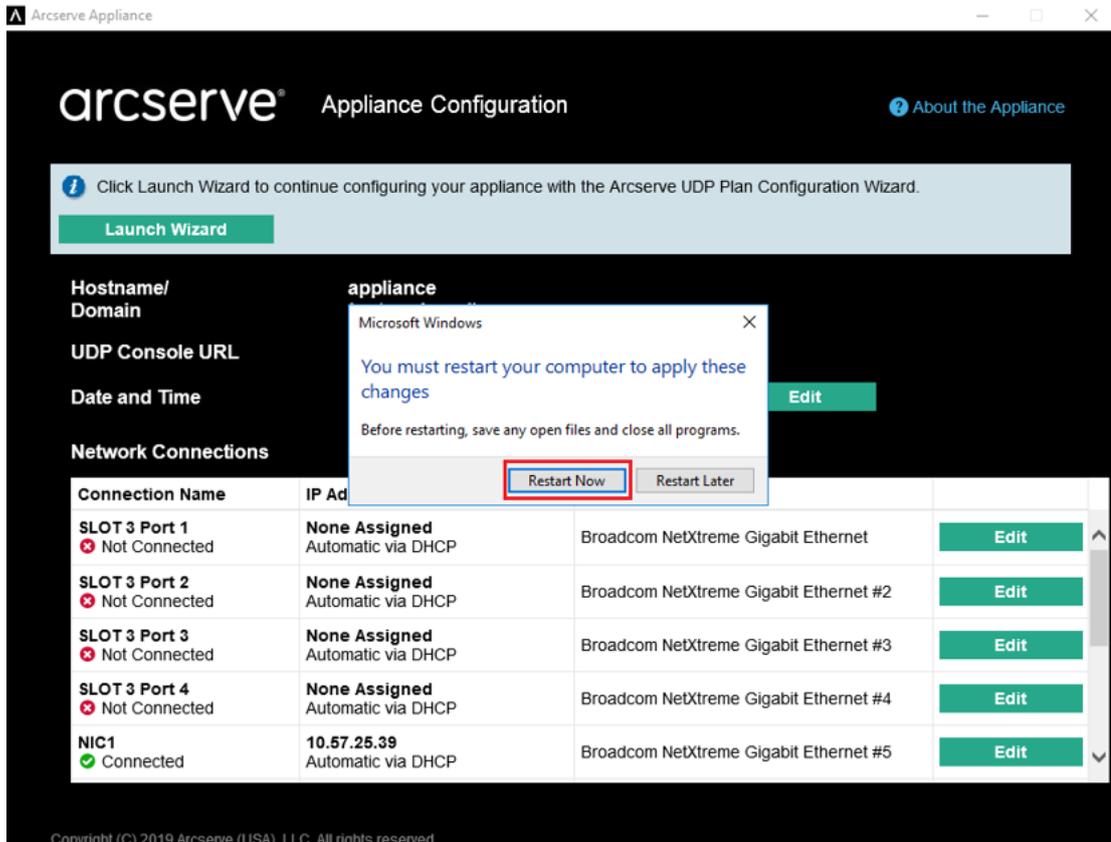
**Nota:** Se puede pasar por alto la advertencia siguiente:

*El almacén de datos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP está configurado en el volumen X:, Y:. No se va a realizar la copia de seguridad de este volumen.*

2. Después de la copia de seguridad, realice la reconstrucción completa en el dispositivo 8400 utilizando el punto de recuperación que se obtiene en el paso anterior y seleccione el controlador *megasas.inf* manualmente.



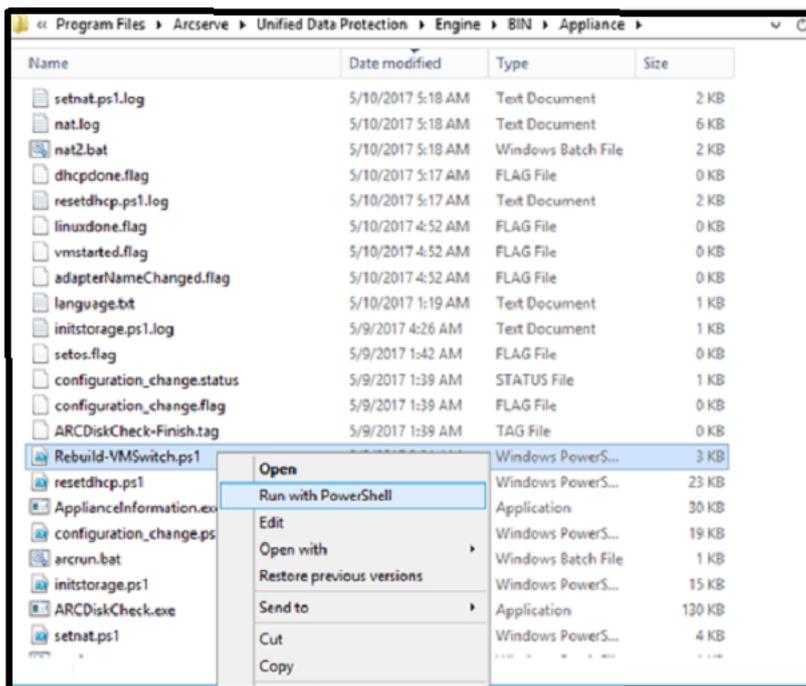
3. Después de la reconstrucción completa, reinicie el dispositivo 8400 según el símbolo del sistema.



4. Ahora, vuelva a generar el conmutador de red en el dispositivo 8400.

Con PowerShell, ejecute el siguiente comando:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1
```



5. Ahora, siga estos pasos para copiar los datos del dispositivo 8200 en el dispositivo 8400 e importe los datos en el dispositivo 8400:
  - a. Detenga todos los servicios de UDP en el Dispositivo de Arcserve de 8200 utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:  
*C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall*
  - b. Copie todos los datos del disco X e Y del Dispositivo de Arcserve de 8200 al Dispositivo de 8400 manualmente.

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe

Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. En el Dispositivo de 8400, inicie todos los servicios de UDP y, a continuación, importe los datos copiados del dispositivo de 8200.

resources

---

### Import a Data Store

---

Recovery Point Server

Data Store Folder

Encryption Password

---

## Solución 2

### Migración de la solución Dispositivo de Arcserve

**Importante:** Si el dispositivo existente funciona como la Consola de Arcserve UDP y como el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP, se podrá utilizar esta solución.

#### Requisitos previos:

- En el Dispositivo de Arcserve 8200, asegúrese de que no se está ejecutando ninguna tarea.
- Se ha migrado la Consola de Arcserve UDP desde el Dispositivo de Arcserve de 8200 al Dispositivo de 8400.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo migrar la Consola de Arcserve UDP desde el Dispositivo de 8200 al Dispositivo de 8400, consulte [Migración de la Consola de Arcserve UDP utilizando ConsoleMigration.exe](#).

#### Siga estos pasos:

1. Detenga todos los servicios de Arcserve UDP en el Dispositivo de Arcserve de 8200 utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe

Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUVgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. Copie todos los datos del disco X e Y del Dispositivo de Arcserve de 8200 al Dispositivo de 8400 manualmente.
3. En el Dispositivo de 8400, inicie todos los servicios de Arcserve UDP y, a continuación, importe los almacenes de datos copiados del Dispositivo de 8200.

The screenshot shows a software window titled "resources" with a sub-header "Import a Data Store". It contains three input fields: "Recovery Point Server" with the value "appliance", "Data Store Folder" with the value "X:\Arcserve\data\_store\common" and a "Browse" button to its right, and "Encryption Password" with a masked password "•|". A "Next" button is positioned below the password field. At the bottom right of the window are "Save", "Cancel", and "Help" buttons.

**Nota:**Arcserve UDP Los archivos de registro de no se migran al nuevo dispositivo.

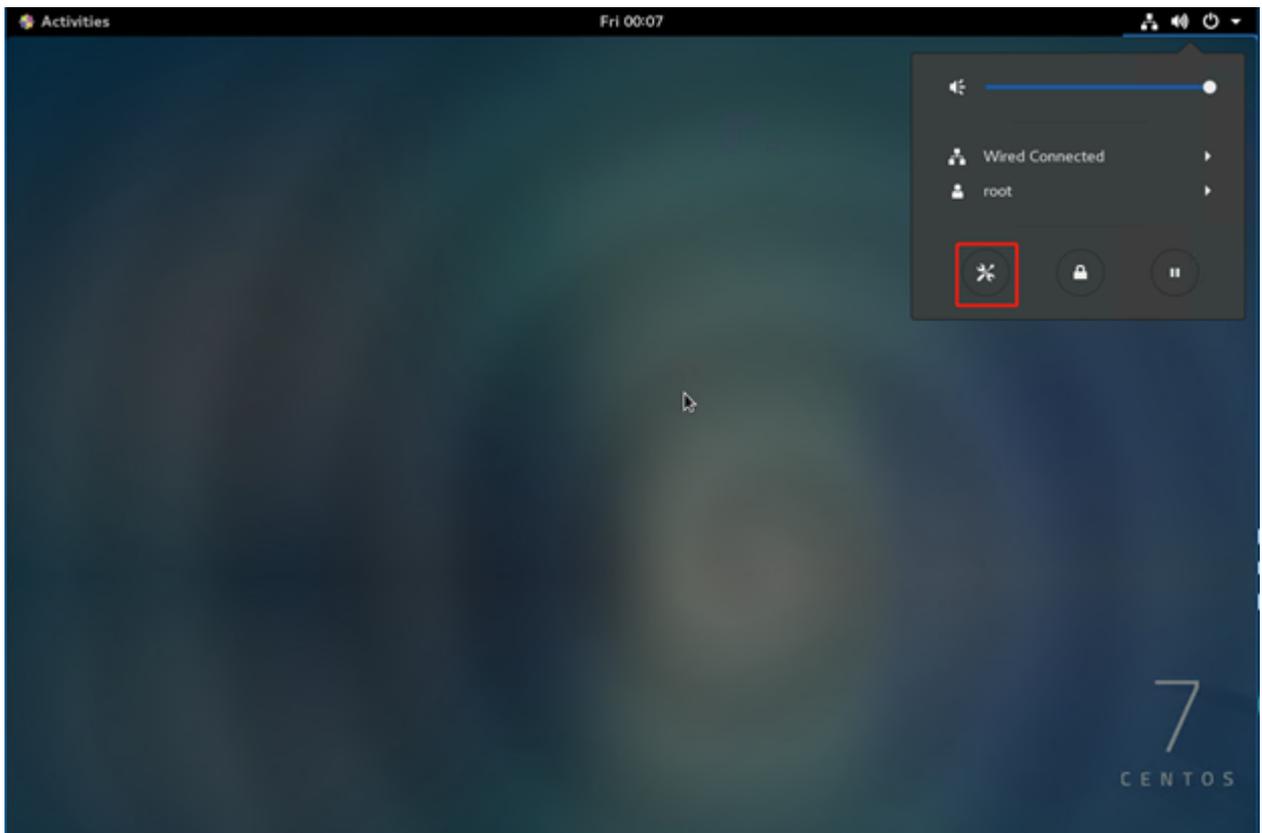
Se ha migrado correctamente el Dispositivo de Arcserve existente a otro Dispositivo de Arcserve nuevo.

## Modificación del origen de entrada del servidor de copia de seguridad de Linux instalado previamente

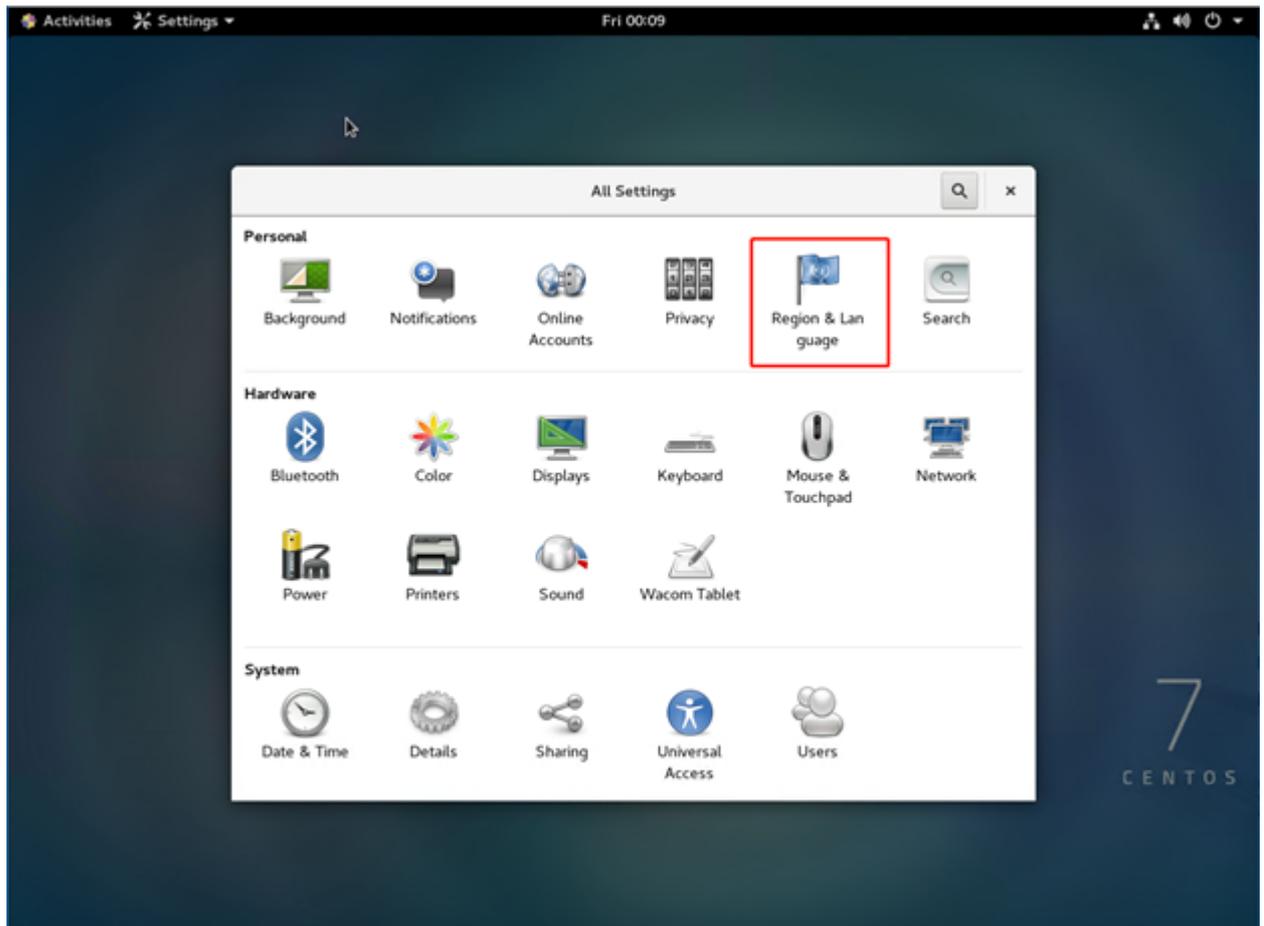
Se puede cambiar el teclado del servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.

### Siga estos pasos:

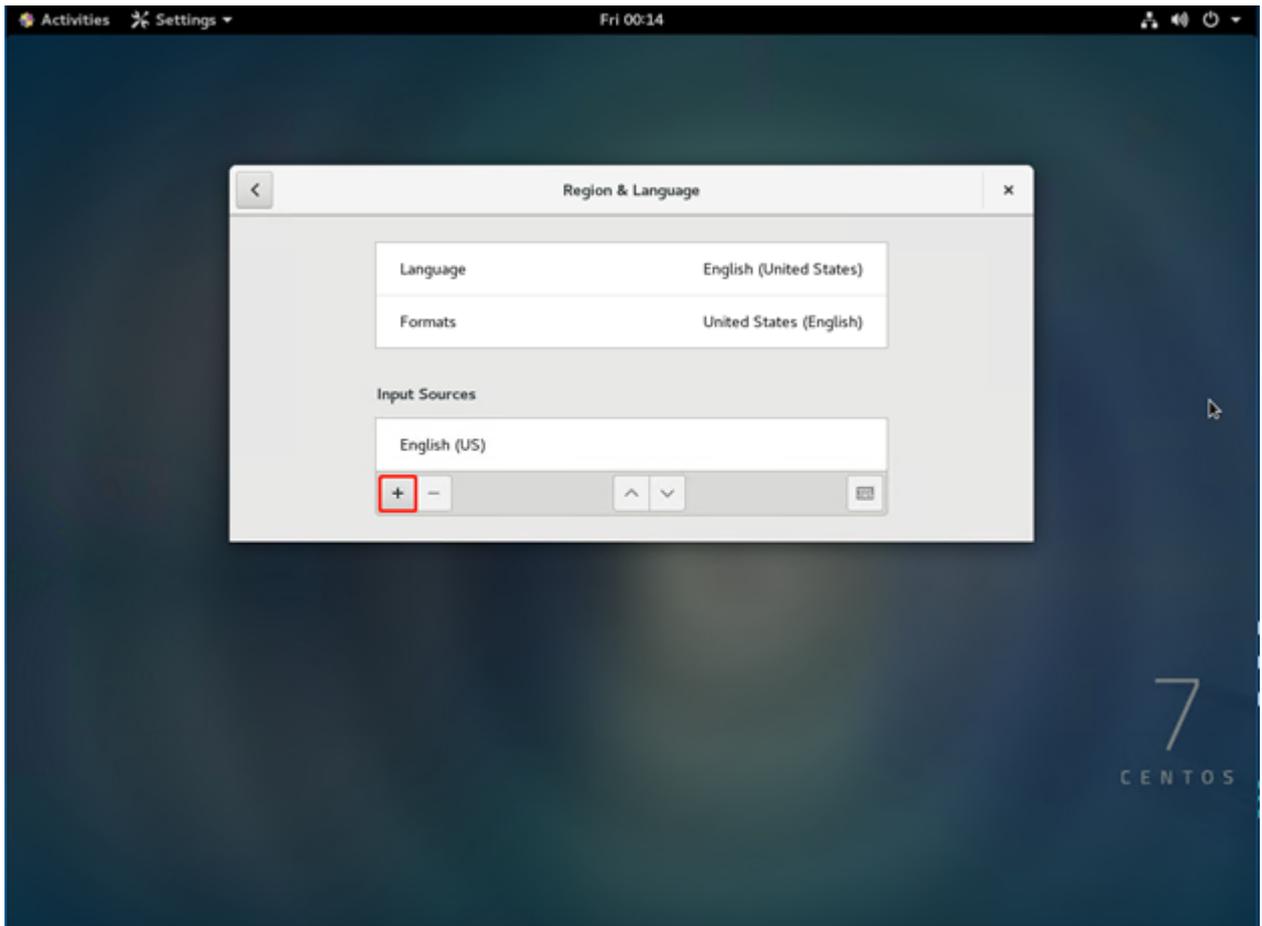
1. Inicie sesión en Dispositivo de Arcserve como administrador.
2. Haga clic en **Configuración**.



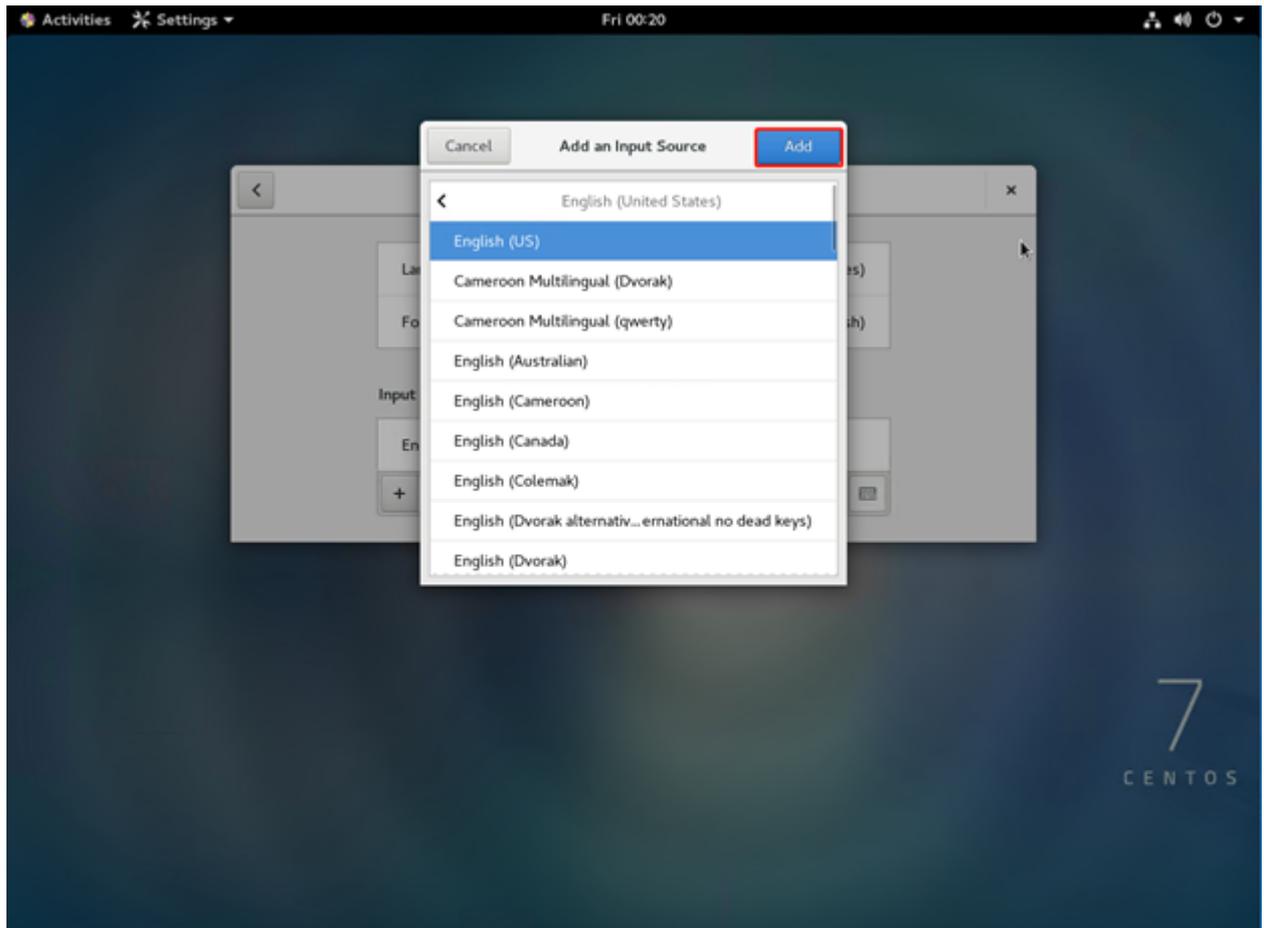
3. Haga clic en **Región e idioma**.



4. Haga clic en + para seleccionar un nuevo origen de entrada.



5. Seleccione el diseño del teclado y el idioma.



6. Haga clic en **Agregar**.

El origen de la entrada se ha agregado correctamente.

---

## Capítulo 7: Control del servidor del Dispositivo de forma remota

Se puede controlar el Dispositivo de Arcserve remotamente.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Funcionamiento con IPMI</a> .....	138
<a href="#">Funcionamiento con Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)</a> .....	143

## Funcionamiento con IPMI

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

## Cómo cambiar la contraseña de IPMI

Antes de cambiar la contraseña de IPMI, hay que acceder a la pantalla de instalación de BIOS para obtener la dirección IP.

### Siga estos pasos:

1. Arranque el sistema.

Aparecerá la pantalla Arranque.

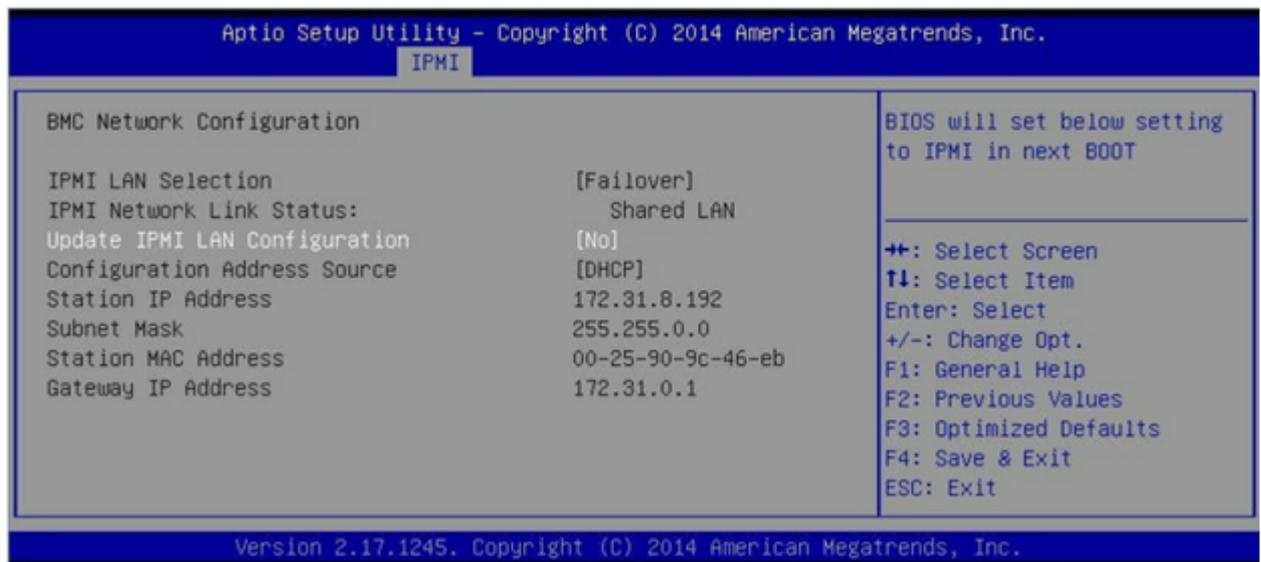
2. Pulse la tecla **Suprimir**.

Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS.

**Nota:** Para navegar, utilice las teclas de dirección y pulse **Intro**. Para volver a las pantallas anteriores, pulse la tecla **Esc**.

3. Seleccione la ficha de **IPMI** en la parte superior de la pantalla principal del BIOS.

**Nota:** De forma predeterminada, el origen de la dirección de configuración se establece en DHCP.



4. Compruebe que la dirección IP sea correcta. Se puede conectar a la interfaz de IPMI mediante el explorador web solo si el servidor está en la misma red.

5. Anote la **Dirección IP de la estación**.

6. Especifique la dirección IP de la estación en el explorador web.

Después de conectarse al servidor remoto a través del puerto IPMI, se mostrará la pantalla de inicio de sesión de IPMI.



Please Login

Username

Password

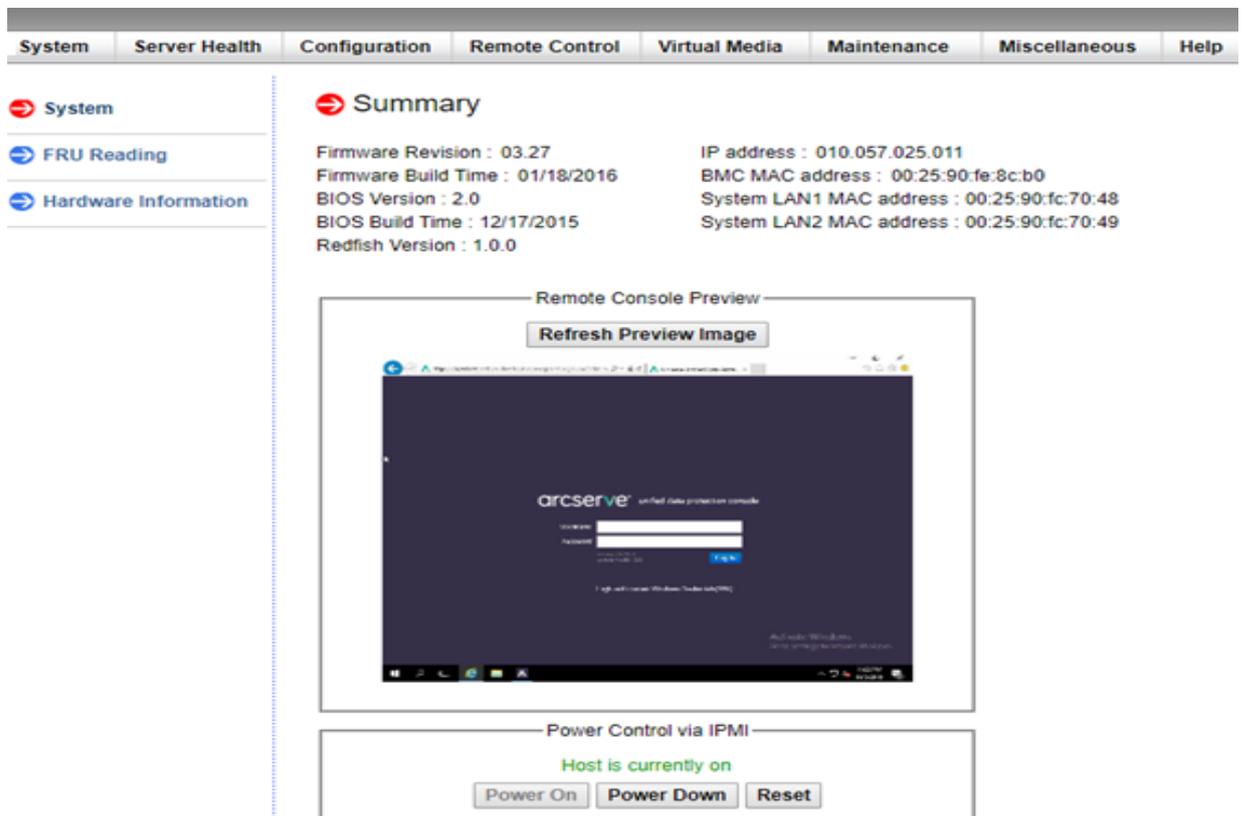
7. Introduzca el nombre de usuario en el campo Nombre de usuario.

Valor predeterminado: ADMIN

8. Escriba la contraseña en el campo Contraseña.

Valor predeterminado: ARCADMIN

Se muestra la página principal (pantalla principal de IPMI).



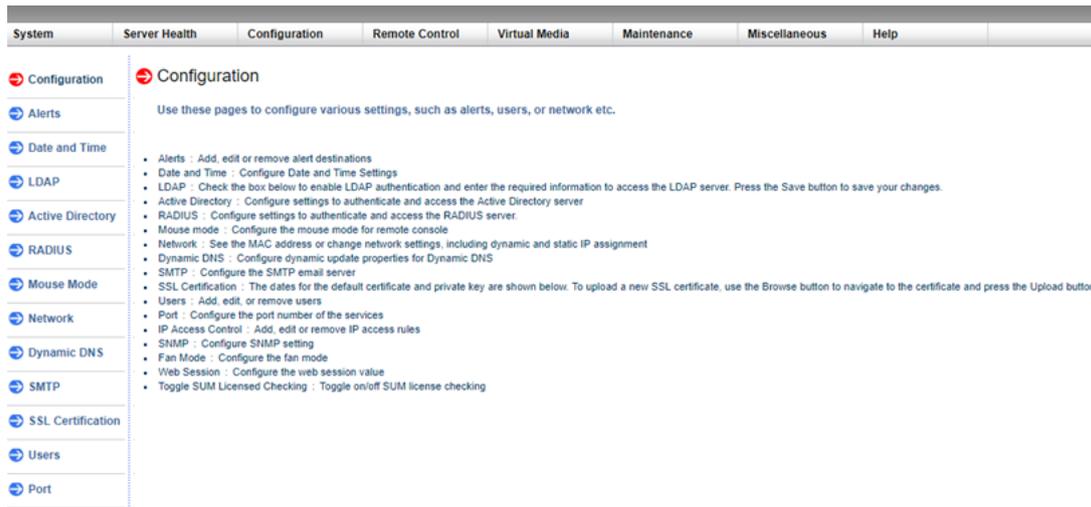
The screenshot shows the IPMI web interface with a navigation bar at the top containing: System, Server Health, Configuration, Remote Control, Virtual Media, Maintenance, Miscellaneous, and Help. On the left, there is a sidebar with 'System' selected, and links for 'FRU Reading' and 'Hardware Information'. The main content area is titled 'Summary' and displays the following information:

Firmware Revision : 03.27	IP address : 010.057.025.011
Firmware Build Time : 01/18/2016	BMC MAC address : 00:25:90:fe:8c:b0
BIOS Version : 2.0	System LAN1 MAC address : 00:25:90:fc:70:48
BIOS Build Time : 12/17/2015	System LAN2 MAC address : 00:25:90:fc:70:49
Redfish Version : 1.0.0	

Below the summary is a 'Remote Console Preview' section with a 'Refresh Preview Image' button. The preview shows a Windows desktop with the Arcserve login screen. At the bottom, there is a 'Power Control via IPMI' section with the status 'Host is currently on' and buttons for 'Power On', 'Power Down', and 'Reset'.

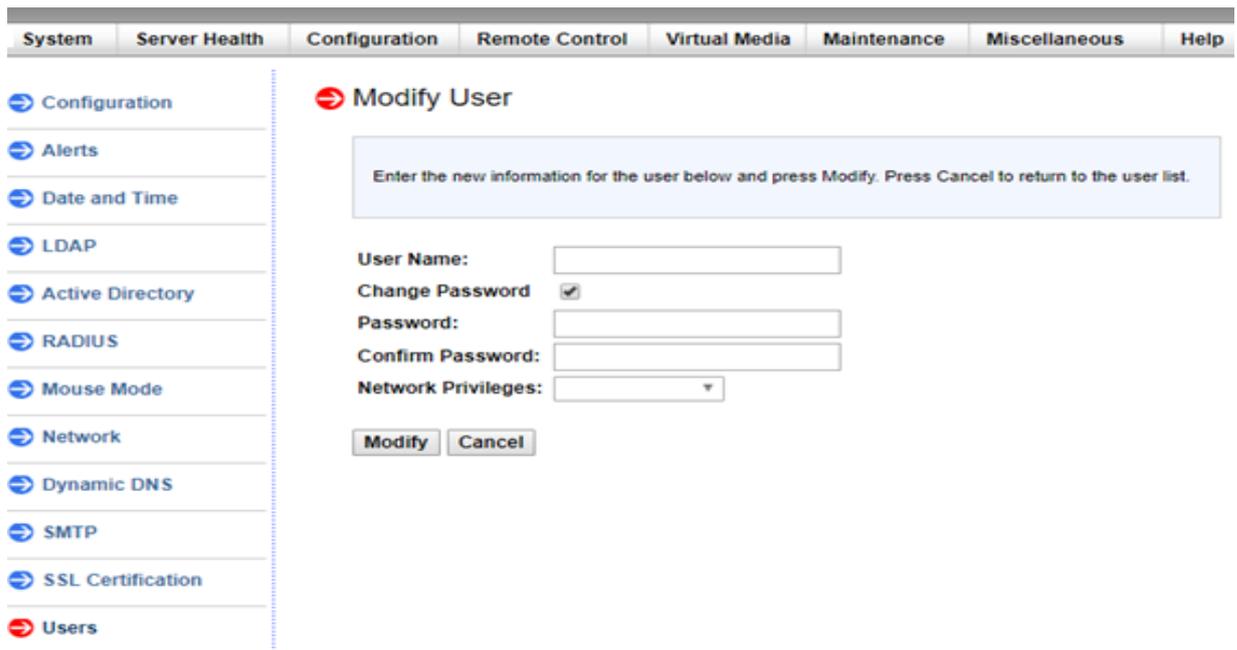
9. Haga clic en la opción **Configuración** de la barra superior.

Aparecerá la pantalla Configuración.



10. Haga clic en la opción **Users** de la barra lateral Configuración.
11. Seleccione el usuario: (ADMN) de la lista de usuarios.
12. Haga clic en **Modificar usuario**.

Aparecerá la pantalla para modificar el usuario.



13. Escriba el nombre de usuario (ADMIN).
14. Seleccione la **Cambiar contraseña**.  
Se activa el campo de la contraseña.
15. Escriba la nueva contraseña y confírmela.
16. Haga clic en **Modificar** para guardar los cambios.

Se ha modificado correctamente la contraseña de IPMI.

## Cómo actualizar el firmware de IPMI

Las utilidades de Supermicro IPMI le ayudarán a actualizar la IPMI según los requisitos de su organización.

### Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en **IPMI**, vaya a la ficha **Maintenance** y haga clic en **Firmware Update**.

Aparecerá la pantalla de actualización del firmware.

2. Haga clic en **Enter Update Mode**.

Aparecerá un mensaje de la ventana emergente de la página web.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá la pantalla de descarga de BIOS e IPMI.

4. Haga clic en el archivo **.zip** correspondiente a la revisión del modelo de IPMI.

Aparecerá la pantalla de descargas de archivos y carga del firmware.

5. Extraiga los archivos del archivo **.zip** descargado.

6. Haga clic en **Browse** en la pantalla de carga del firmware y seleccione el archivo **.bin** de los archivos extraídos.

7. Haga clic en **Upload Firmware**.

Se carga la imagen del firmware.

8. Haga clic en **Start Upgrade**.

Se completa la actualización del firmware y se reinicia la IPMI.

Se puede ver la versión del firmware actualizado en la pantalla de resumen.

## Funcionamiento con Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

## Control y gestión de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Los modelos del Dispositivo de Arcserve de 9012-9504DR Series están instalados con Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9). iDRAC9 permite a los administradores del servidor mejorar la disponibilidad general del Dispositivo de Arcserve. iDRAC proporciona los mensajes de alerta a los administradores sobre los problemas del servidor, permite realizar la gestión del servidor remoto y reduce la necesidad de tener acceso físico al servidor.

Debe iniciar sesión en iDRAC para controlar el estado del sistema, gestionar la información del sistema e iniciar la consola virtual.

### Siga estos pasos:

#### Inicie sesión en iDRAC:

1. Inicie un explorador y vaya a *https://<Dirección-IP-iDRAC>*.  
Aparecerá la página de inicio de sesión de iDRAC.
2. Introduzca la siguiente información:  
**Nombre de usuario:** root  
**Contraseña:** ARCADMIN
3. Haga clic en **Login**.

#### Control del estado del sistema y gestión de la información del sistema:

Puede controlar el estado del sistema de iDRAC y gestionar la siguiente información del sistema:

- Estado del sistema
- Propiedades del sistema
- Inventario del hardware y firmware
- Estado del sensor
- Dispositivos de almacenamiento
- Dispositivos de red
- Visualización y finalización de sesiones del usuario

#### Inicie la consola virtual:

1. Inicie sesión en *https://<Dirección-IP-iDRAC>*
2. Vaya al cuadro de mandos y haga clic en **Launch Virtual Console**.

Se muestra la página de la consola virtual.

El visor de la consola virtual muestra el escritorio del sistema remoto. Se puede tomar el control del sistema remoto y ejecutar las operaciones mediante el teclado y el ratón.

## Búsqueda de la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

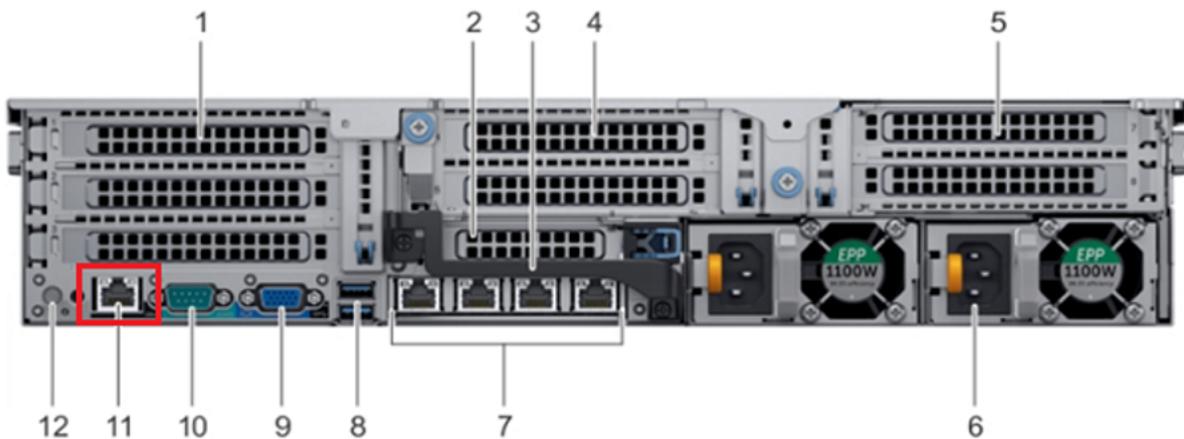
Los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series están configurados para utilizar DHCP para iDRAC de forma predeterminada. Para acceder a iDRAC, asegúrese de que se conecta el cable Ethernet hasta el puerto de red dedicado de iDRAC9. Para obtener información sobre el panel trasero y el puerto de red dedicado de iDRAC9 de los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series, consulte [Panel trasero del Dispositivo de 9012-9048](#) y [Panel trasero de 9072DR-9504DR](#).

Consulte el Panel trasero de 9012-9048 para iDRAC9



iDRAC9 dedicated network port  
on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models

Consulte el Panel trasero de 9072DR-9504DR para iDRAC9

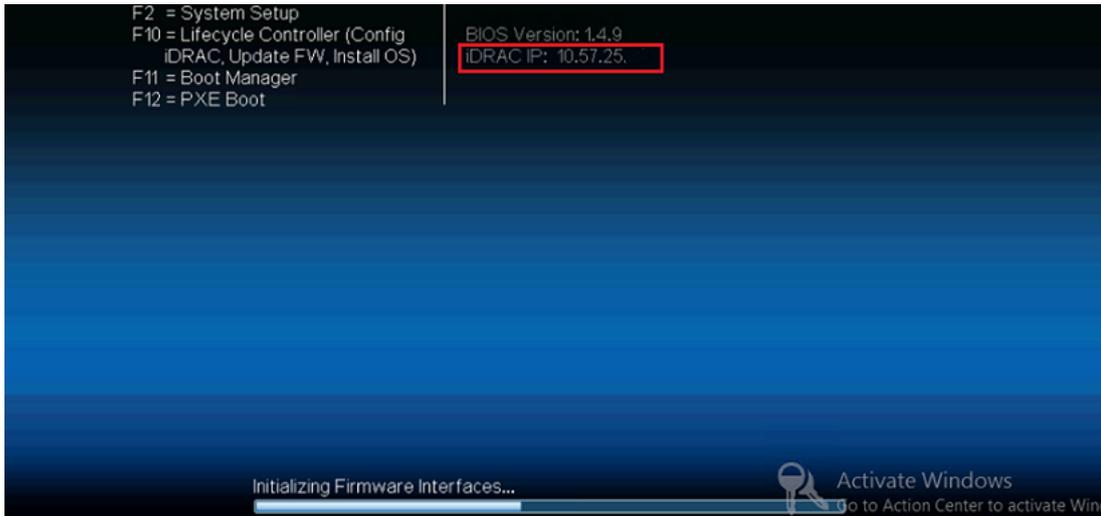


iDRAC9 dedicated network port on  
rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

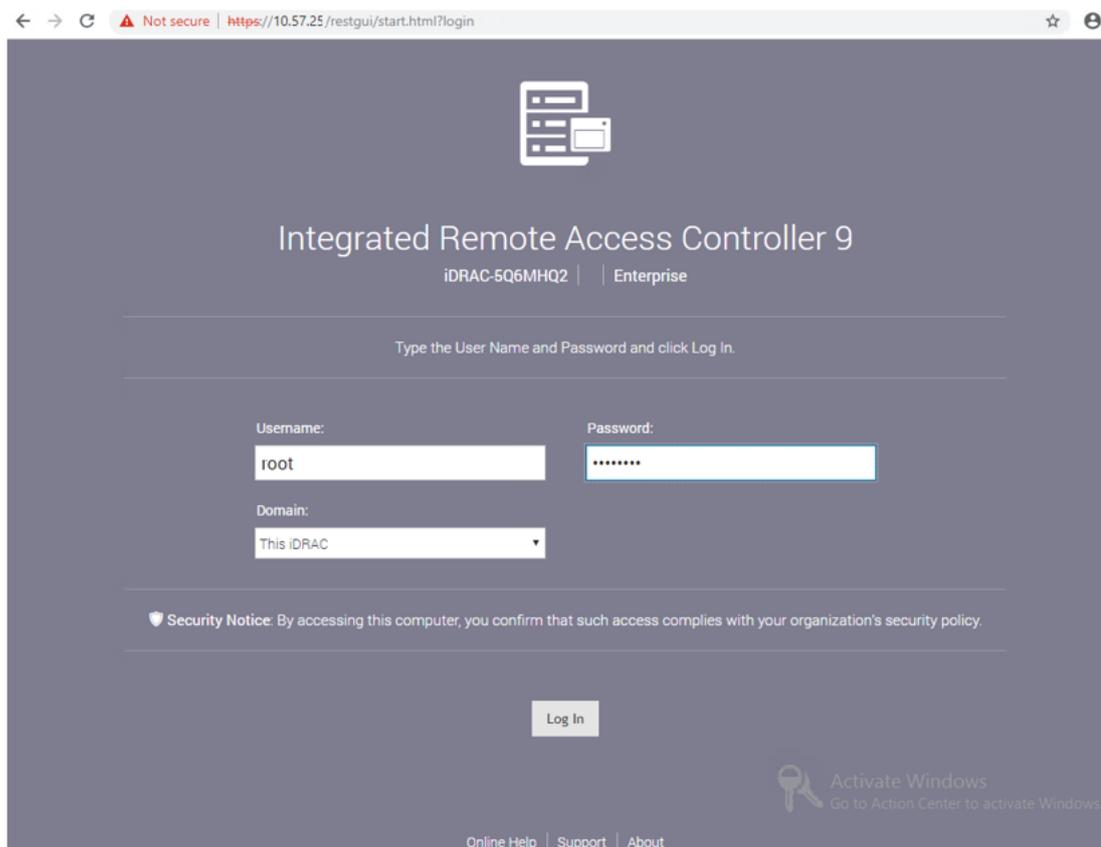
Se puede encontrar la dirección IP de iDRAC en el dispositivo.

**Siga estos pasos:**

1. Tome nota de la dirección IP de iDRAC mientras se está iniciando el Dispositivo de Arcserve.



2. Inicie un explorador y vaya a <https://<Dirección-IP-iDRAC>>.



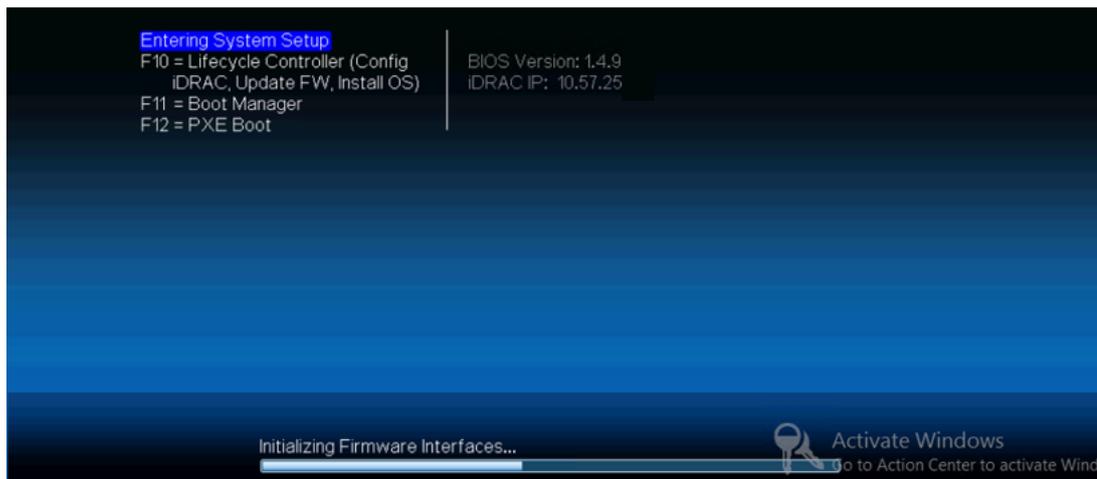
Aparecerá la página de inicio de sesión de iDRAC.

## Configuración de la dirección IP estática o DHCP de iDRAC

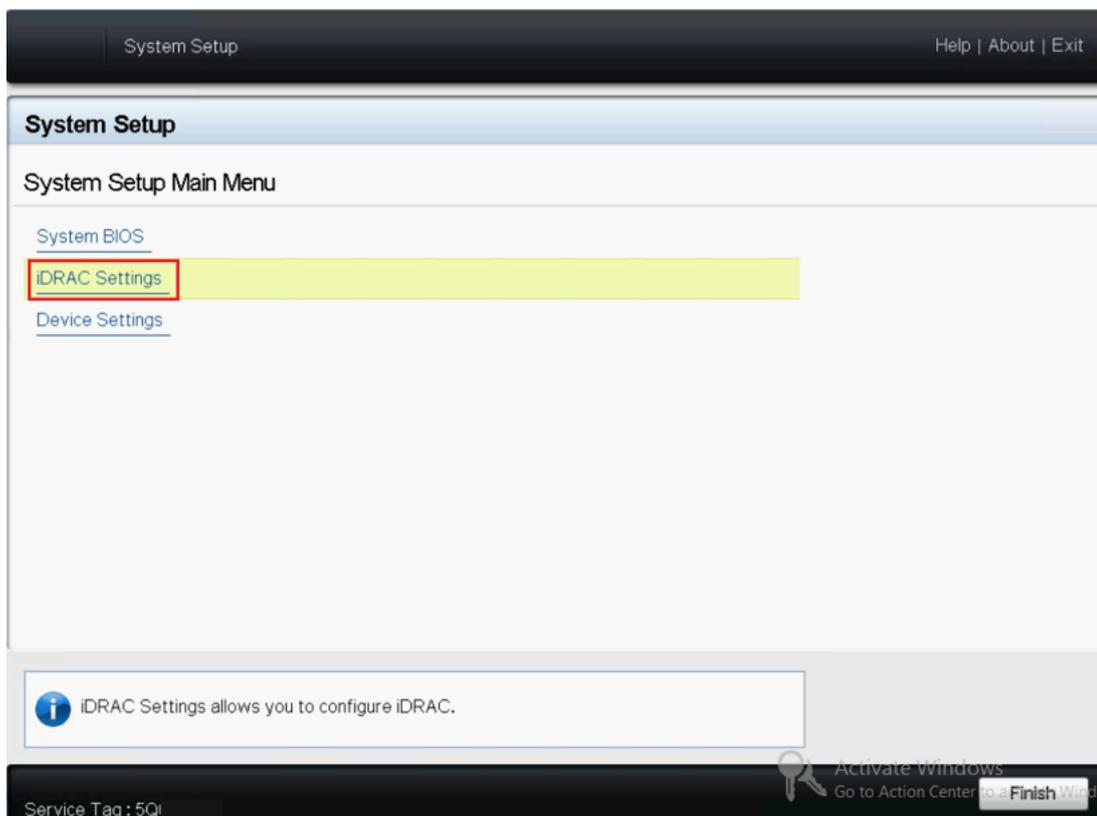
Se puede establecer el modo de red DHCP para iDRAC.

**Siga estos pasos:**

1. Pulse la tecla F2 mientras se está iniciando el Dispositivo de Arcserve e introduzca la configuración del sistema.

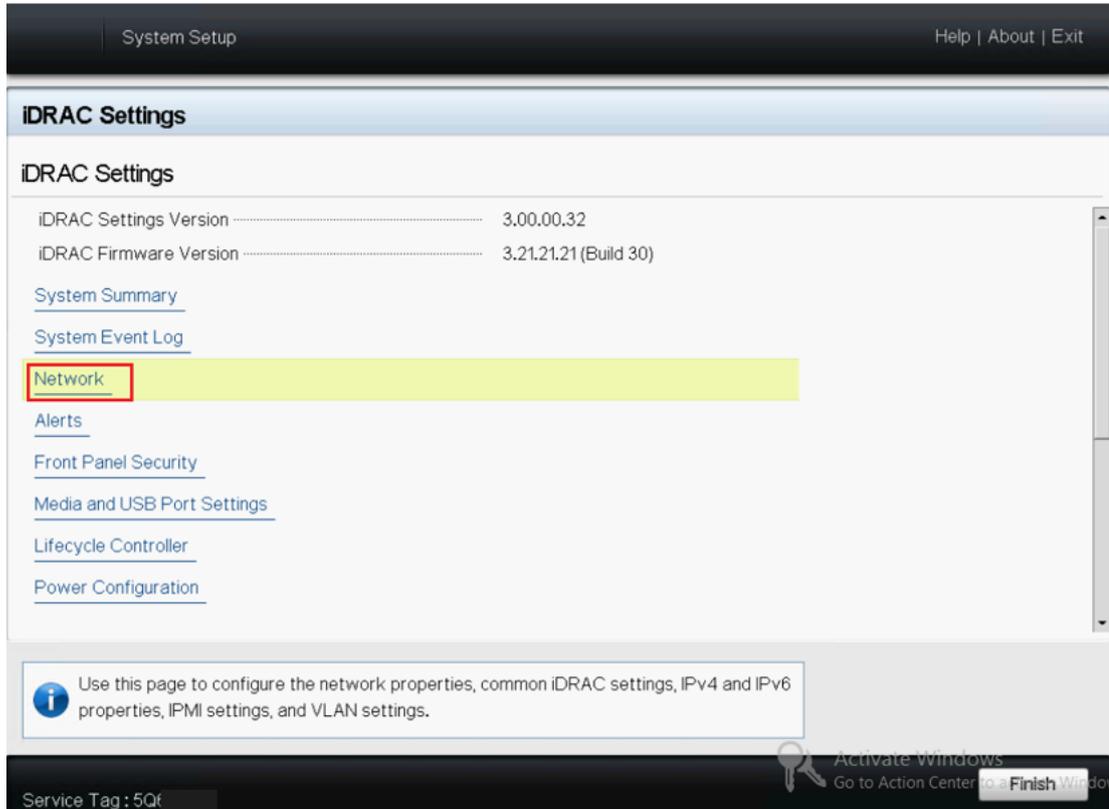


2. En la pantalla System Setup Main Menu, haga clic en **iDRAC Settings**.

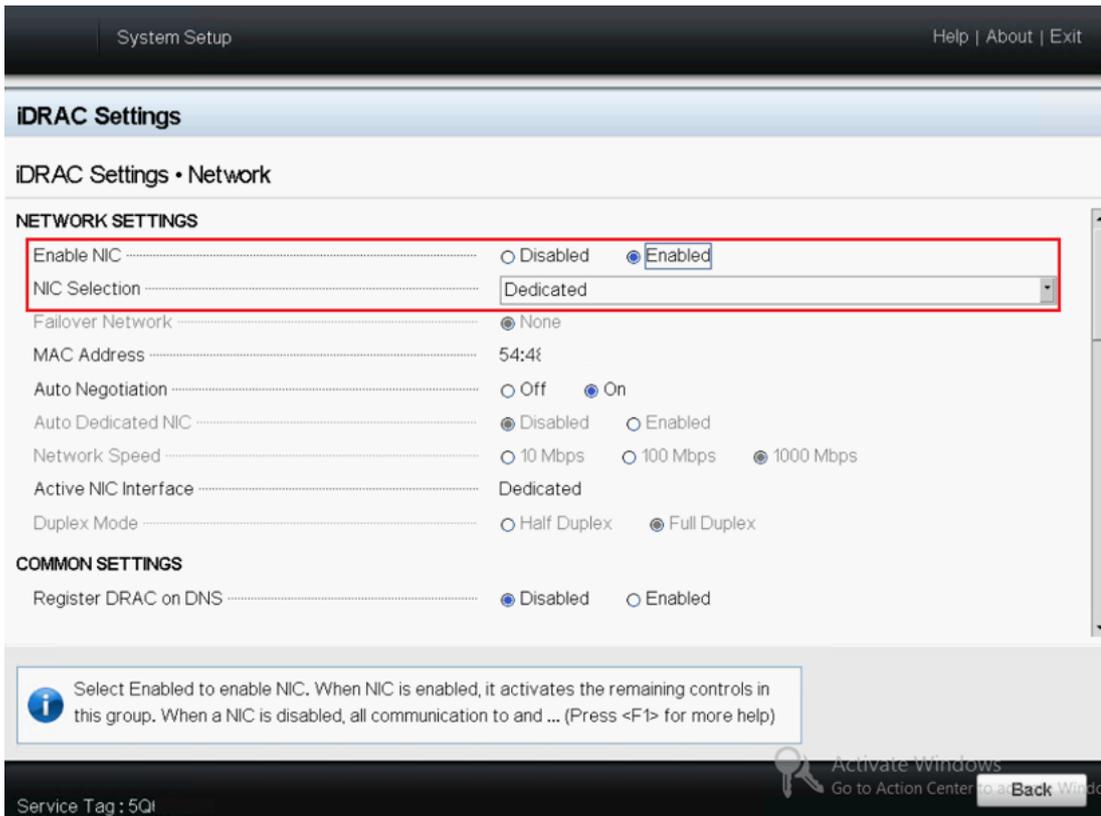


3. En las opciones de iDRAC Settings, haga clic en **Network**.

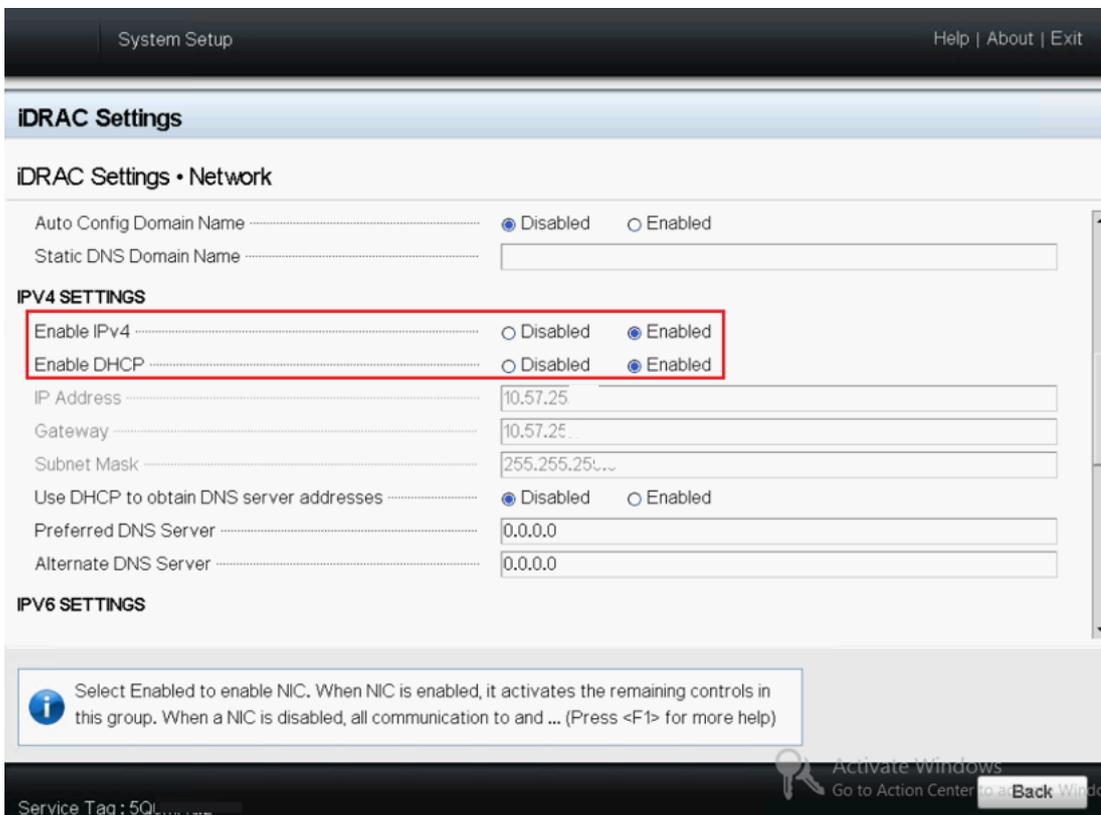
Se muestran los campos de configuración de la red.



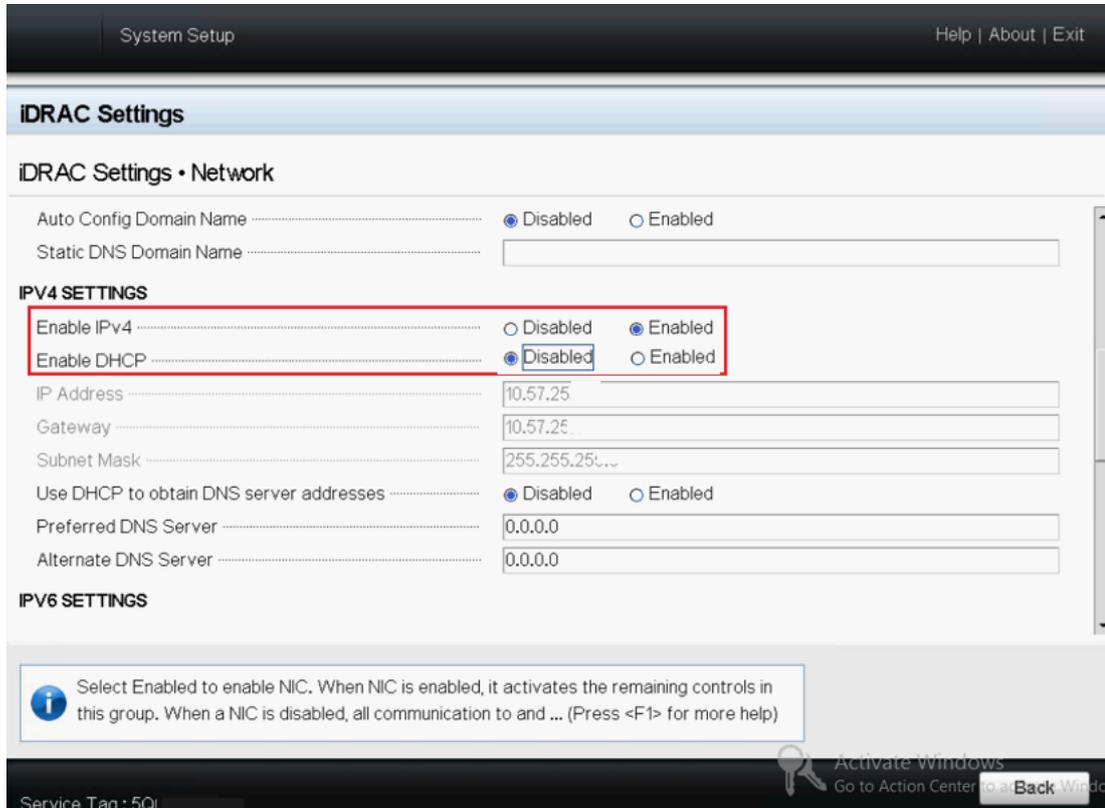
4. Seleccione **Enabled** para **Enable NIC setting** y seleccione **Dedicated** para **NIC Selection** para utilizar la interfaz de red dedicada.



5. Para establecer el modo de DHCP, en IPV4 Settings seleccione la opción **Enabled** para **Enable IPv4** y **Enable DHCP**.

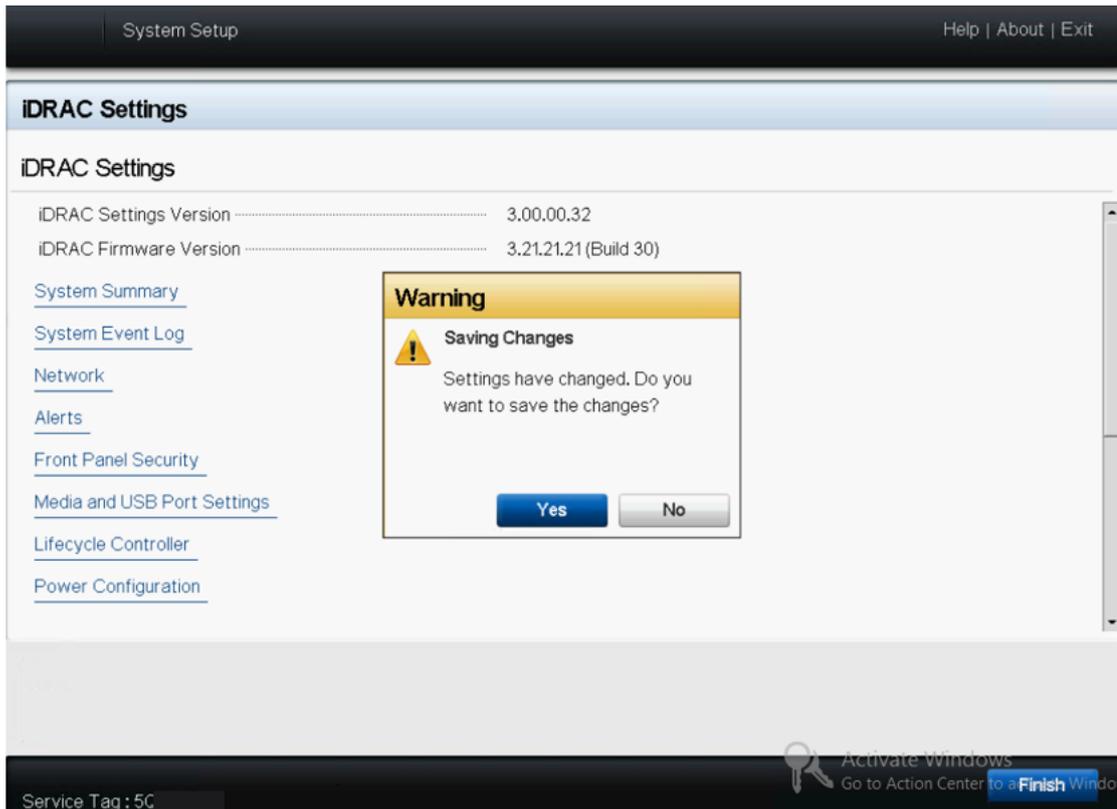


**Nota:** Si desea establecer una dirección IP estática para la red dedicada de iDRAC, establezca **Enable IPv4** en **Enabled** y **Enable DHCP** en **Disabled**. Configure la dirección IP, la puerta de enlace y la máscara de subred conforme a la configuración de red.

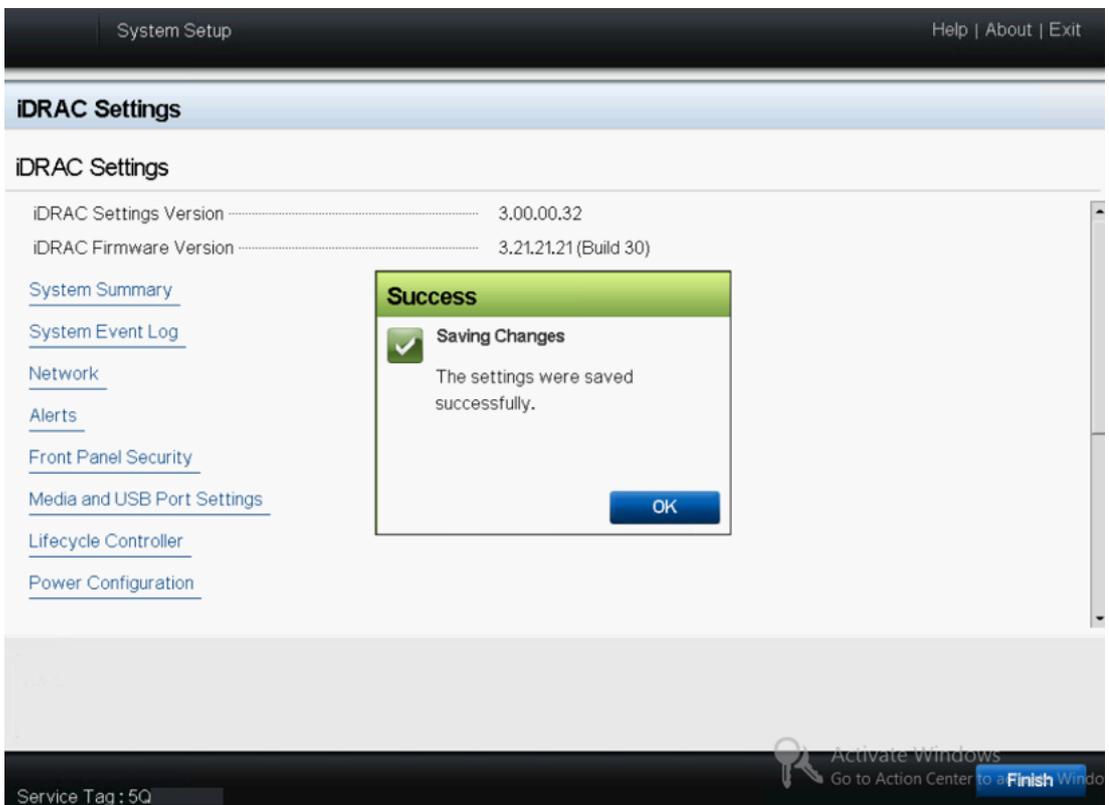


- Haga clic en **Back**, haga clic en **Finishy**, a continuación, haga clic en **Yes** en el cuadro de diálogo de **advertencia**.

Se guarda la información de red.

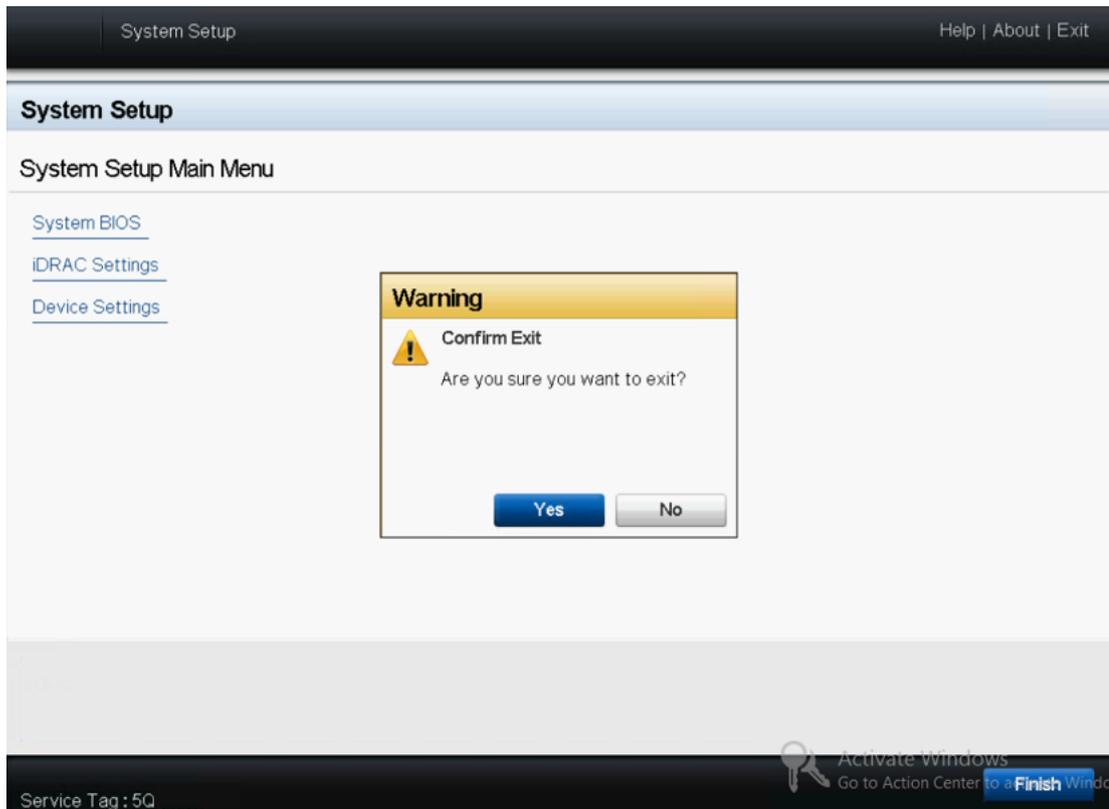


7. En el cuadro de diálogo **Success**, haga clic en **OK**.



Se ha completado la configuración de iDRAC DHCP.

- Haga clic en **Finish** y, a continuación, haga clic en **Yes** para salir de la instalación y arrancar el sistema.



El modo de red de DHCP para iDRAC se ha configurado.



---

## Capítulo 8: Restauración o reparación del Dispositivo de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Depuración del restablecimiento de los valores de fábrica</a> .....	156
<a href="#">Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 7000-8000 Series</a> .....	158
<a href="#">Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 9012-9504DR Series</a> .....	161
<a href="#">Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del Dispositivo</a> .....	164
<a href="#">Extracción y sustitución de un disco duro</a> .....	168
<a href="#">Realización de la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de los datos</a> ....	170
<a href="#">Realización de la reconstrucción completa (BMR) y conservación de los datos</a> .....	185

## Depuración del restablecimiento de los valores de fábrica

El tema describe cómo depurar el restablecimiento de los valores de fábrica cuando se recibe el mensaje de error siguiente:



Para solucionar el problema, realice los pasos siguientes:

1. En el mensaje de error, haga clic en la opción desplegable **Solución de problemas**.

Se muestran las siguientes opciones:

### **Símbolo del sistema**

El cuadro de diálogo CMD (símbolo del sistema) permite realizar algunas operaciones básicas. Por ejemplo, le permite comprobar si existe un archivo en la carpeta, copiar archivos, suprimir archivos y obtener la información del diseño del disco.

### **Visualización de registros**

Esta opción le permite visualizar los registros en el Bloc de notas. Puede comprobar los registros y guardarlos para obtener más ayuda haciendo clic en *Archivo, Guardar como*.

### **Reiniciar el restablecimiento de los valores de fábrica**

Esta opción permite reiniciar el restablecimiento de los valores de fábrica cuando se soluciona el problema.

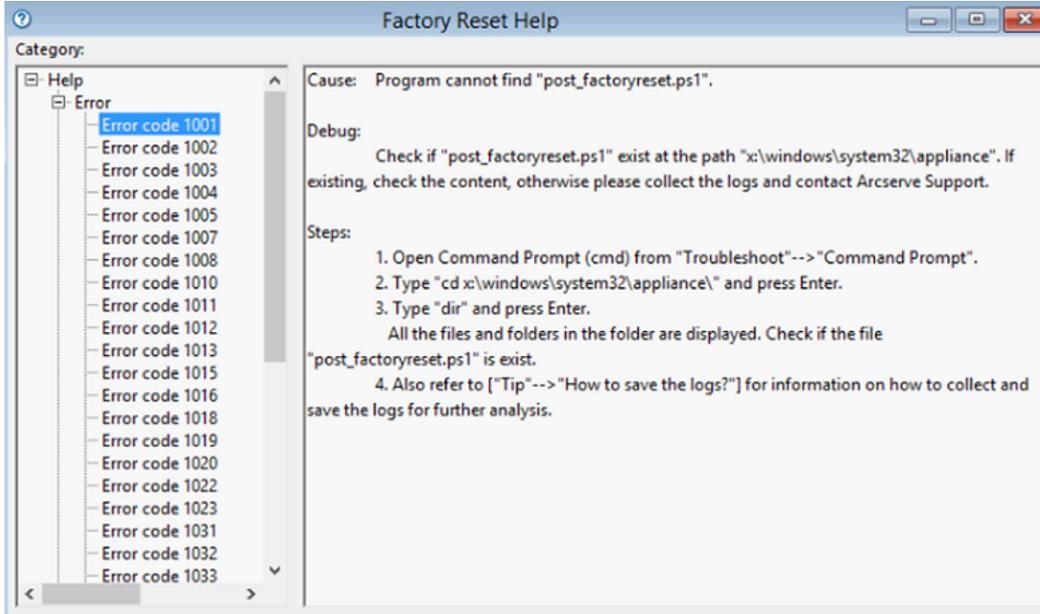
### **Ayuda**

El cuadro de diálogo Diccionario de ayuda proporciona información sobre la causa, un análisis básico y las soluciones del error. Siga los pasos para solucionar la incidencia. También se muestran algunas sugerencias sobre las operaciones habituales. Por ejemplo, cómo obtener el diseño

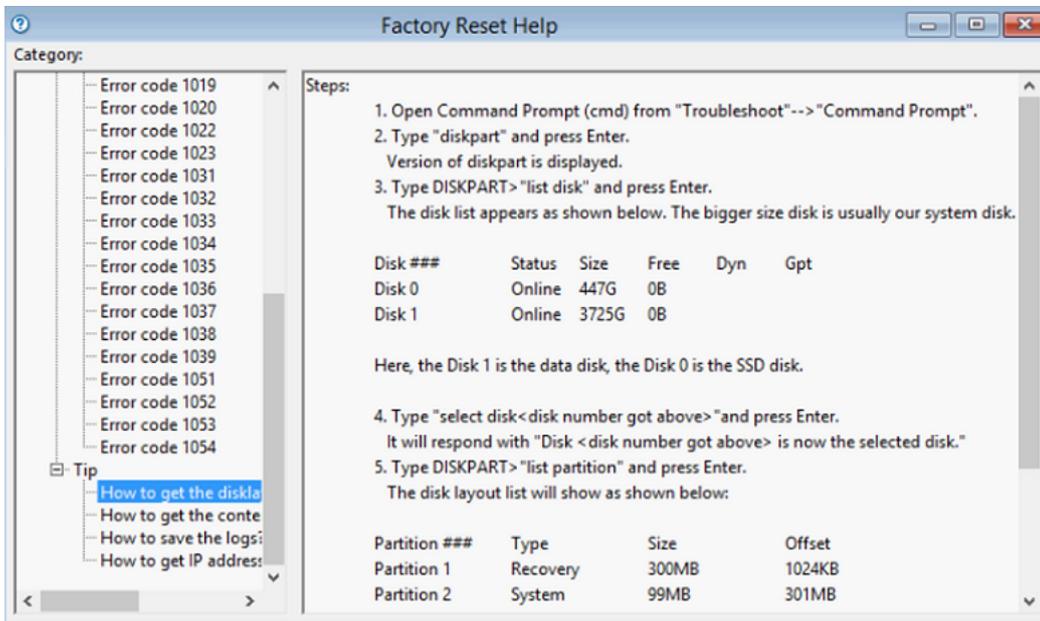
del disco, cómo obtener el contenido del archivo de propiedades del restablecimiento de los valores de fábrica y cómo guardar los registros.

2. En las opciones que aparecen, haga clic en **Ayuda**.

La página muestra varios códigos de error con los detalles.



3. Vaya a **Sugerencia** del código de error que aparece en el mensaje de error y siga las instrucciones que aparecen en el panel derecho.



Seleccione el error correcto y siga las instrucciones que aparecen en la sugerencia para solucionar el restablecimiento de los valores de fábrica.

## Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 7000-8000 Series

También se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP desde el menú de arranque del Dispositivo de Arcserve. Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP, se puede devolver el Dispositivo de Arcserve al estado limpio y sin configurar.

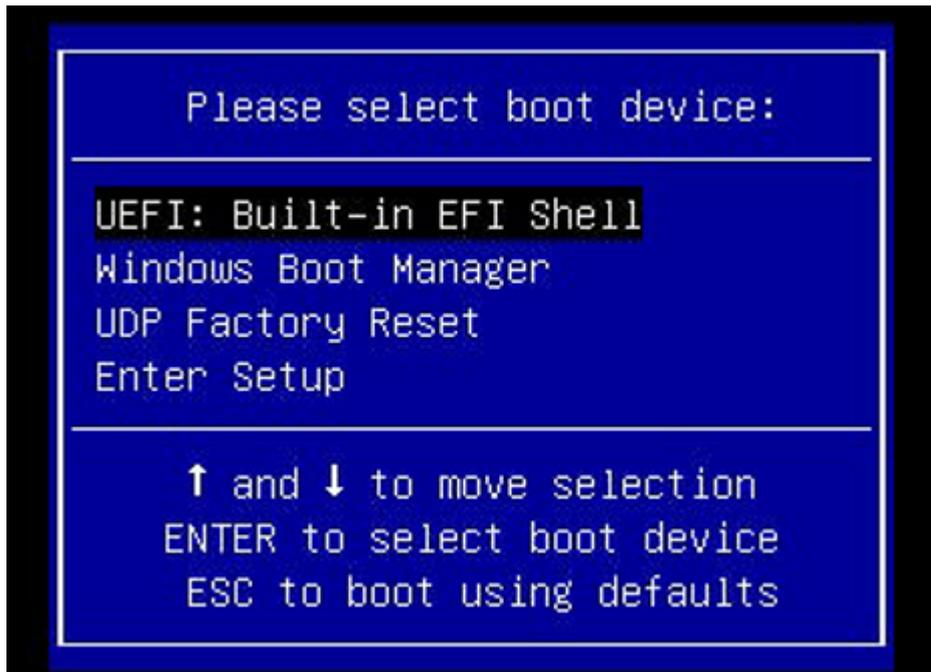
**Nota:** También se puede seleccionar la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad** existente durante la ejecución del restablecimiento de los valores de fábrica de UDP.

### Siga estos pasos:

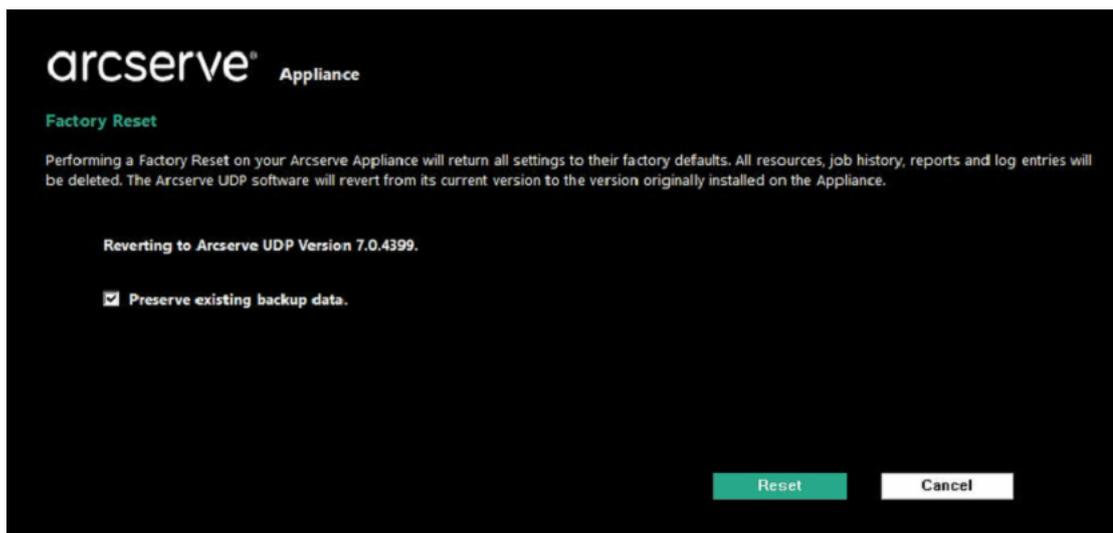
1. Pulse la tecla F11 para abrir el menú de arranque.



2. Seleccione la opción de arranque Restablecer los valores de fábrica de UDP.



Se muestra una página sobre el restablecimiento de los valores de fábrica.

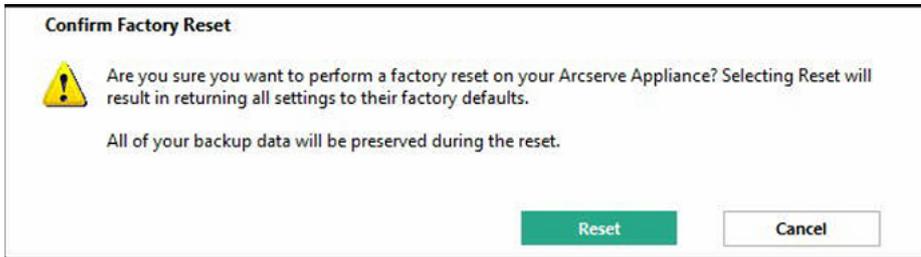


#### Notas:

- La opción **Conservar los datos de copia de seguridad existente** está seleccionada de forma predeterminada. Solo se vuelve a generar el volumen C:\ del sistema operativo original. Los datos que se encuentran en el volumen X:\ y en el volumen Y:\ permanecerán sin cambios.
- Si se anula la selección de la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente, se reconstruirán todos los datos de los volúmenes C:\, X:\ e Y:\ en el sistema operativo original.

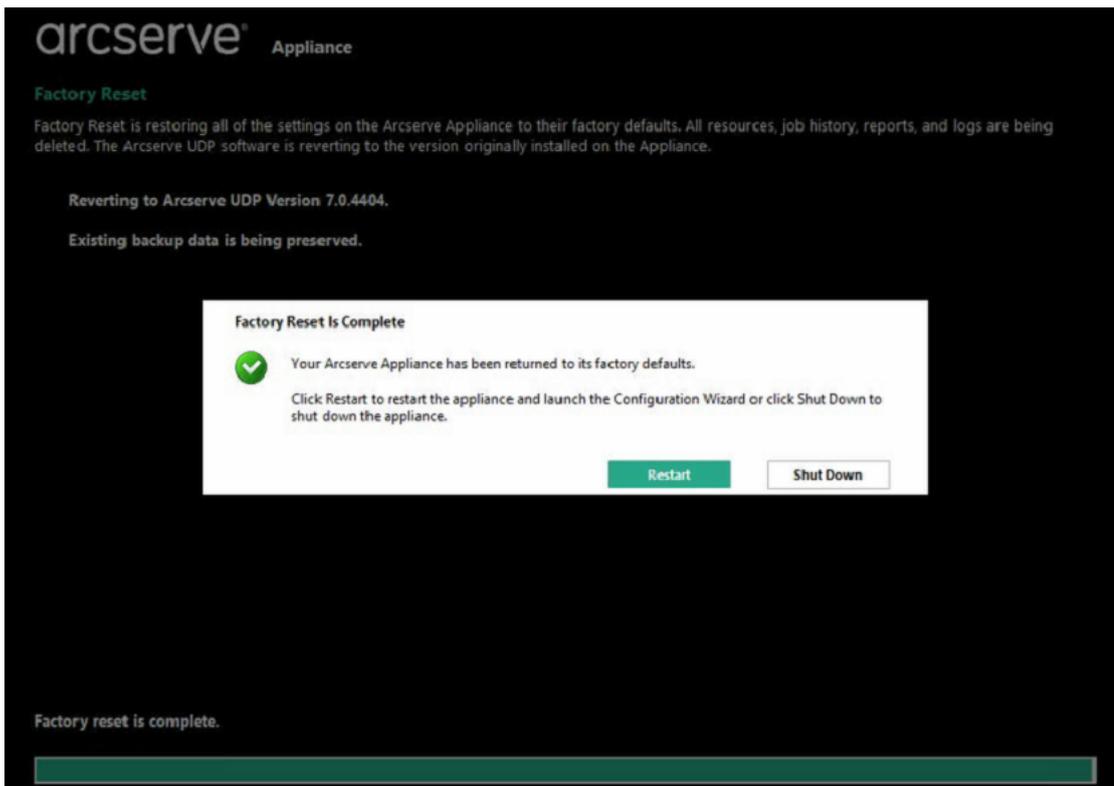
1. Haga clic en **Restablecer**.

Aparecerá un diálogo de confirmación.



Se puede hacer clic en **Cancelar** para reiniciar la unidad del Dispositivo de Arcserve.

2. Después de finalizar el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede realizar una de las acciones siguientes:
  - ◆ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
  - ◆ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.



## Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP utilizando la opción de arranque en el Dispositivo de 9012-9504DR Series

Se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP desde el menú de arranque del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series. Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP, se puede devolver el Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR Series al estado limpio y sin configurar.

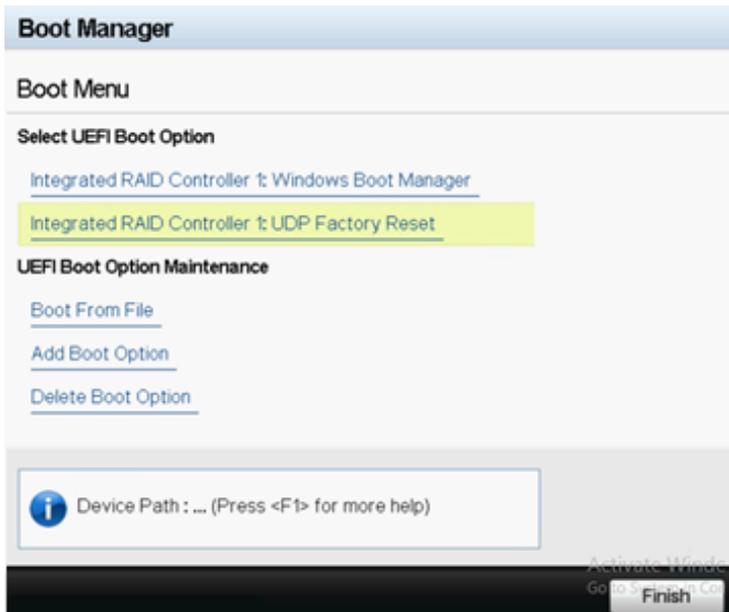
**Nota:** También se puede seleccionar la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente durante la ejecución del restablecimiento de los valores de fábrica de UDP.

### Siga estos pasos:

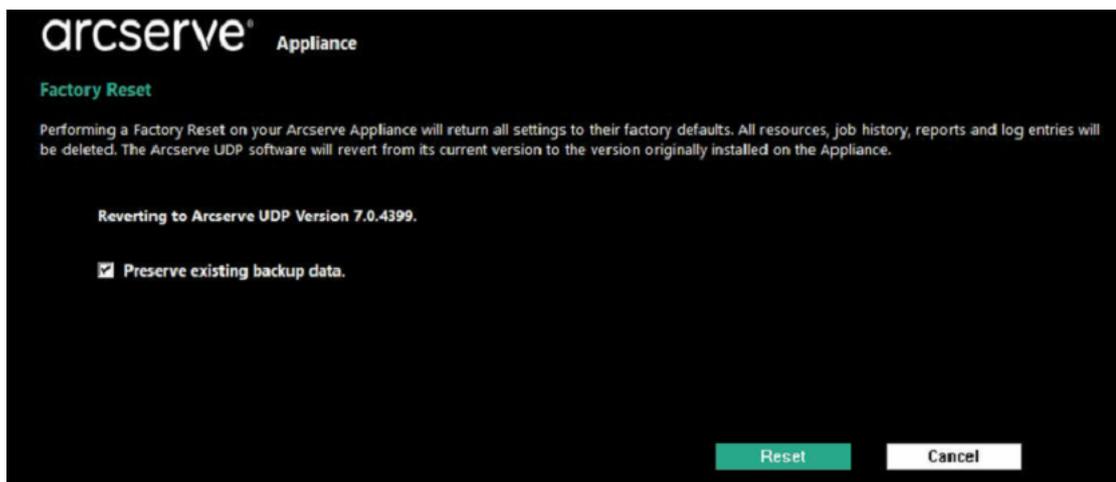
1. Pulse la tecla F11 del teclado para abrir el menú de arranque.



2. Seleccione la opción de arranque **Integrated RAID Controller 1: UDP Factory Reset**.



Se muestra una página sobre el restablecimiento de los valores de fábrica.

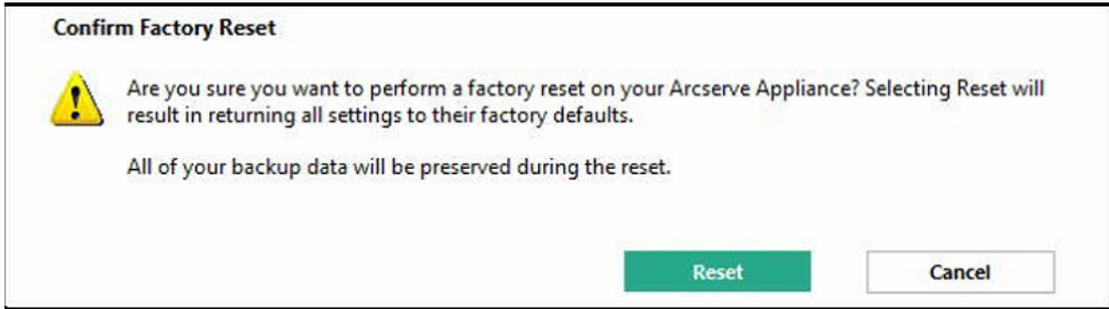


### Notas:

- La opción **Conservar los datos de copia de seguridad existente** está seleccionada de forma predeterminada. Solo se vuelve a generar el volumen C:\ del sistema operativo original. Los datos que se encuentran en el volumen X:\ y en el volumen Y:\ permanecerán sin cambios.
- Si se anula la selección de la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente, se reconstruirán todos los datos de los volúmenes C:\, X:\ e Y:\ en el sistema operativo original.

3. Haga clic en **Restablecer**.

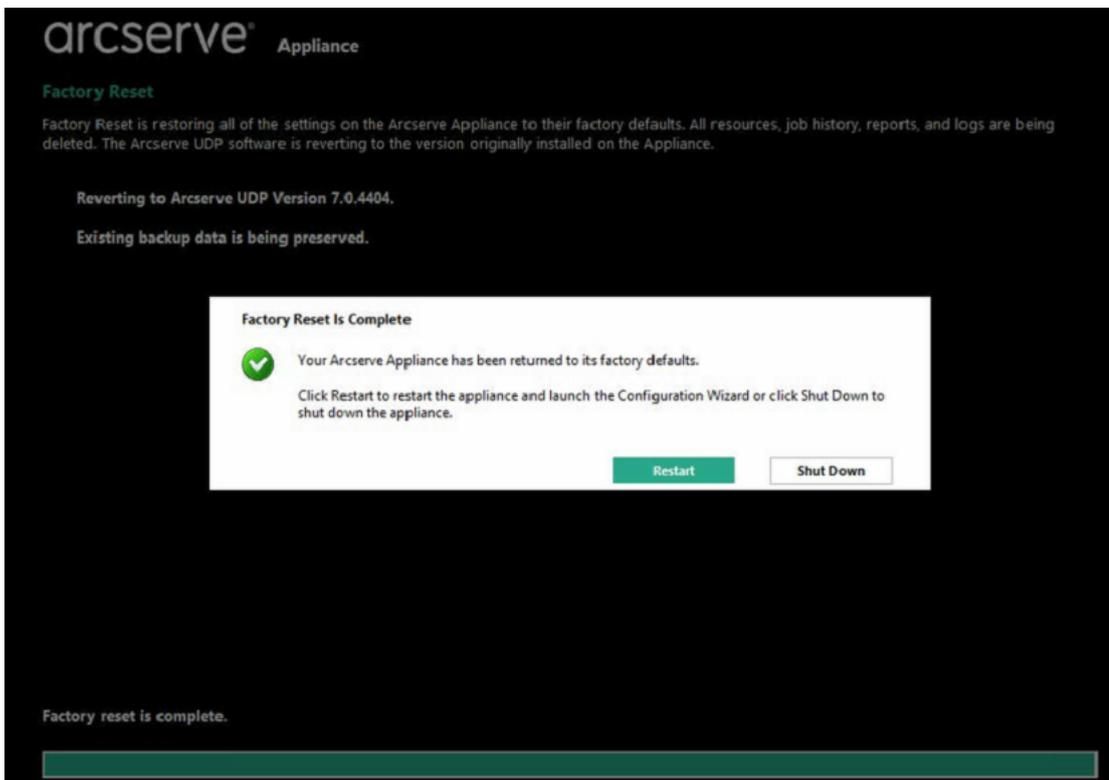
Aparecerá un diálogo de confirmación.



Se puede hacer clic en **Cancelar** para reiniciar la unidad del Dispositivo de Arcserve.

4. Después de finalizar el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede realizar una de las acciones siguientes:

- ◆ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
- ◆ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.



## Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del Dispositivo

Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede devolver el Dispositivo de Arcserve al estado limpio y sin configurar. Se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica desde la Consola de Arcserve UDP.

### Siga estos pasos:

1. Haga clic en **Restablecimiento de los valores de fábrica** en la ficha **Configuración** de la Consola de Arcserve UDP.

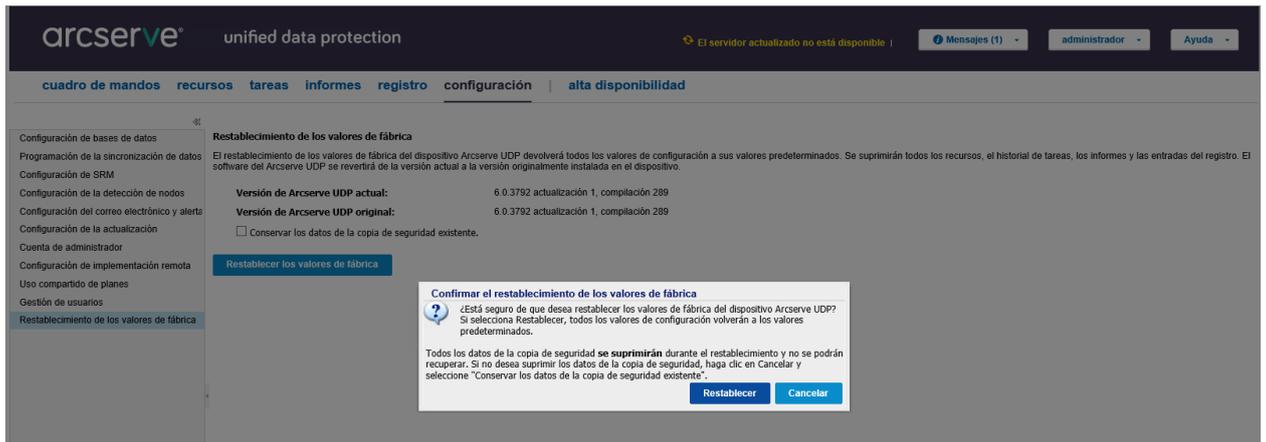
The screenshot shows the Arcserve UDP console interface. At the top, there is a navigation bar with the Arcserve logo and 'unified data protection'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'cuadro de mandos', 'recursos', 'tareas', 'informes', 'registro', 'configuración', and 'alta disponibilidad'. The main content area is divided into a sidebar on the left and a main panel on the right. The sidebar lists various configuration options, with 'Restablecimiento de los valores de fábrica' selected. The main panel displays the 'Restablecimiento de los valores de fábrica' configuration page. It includes a warning message: 'El restablecimiento de los valores de fábrica del dispositivo Arcserve UDP devolverá todos los valores de configuración a sus valores predeterminados. Se suprimirán todos los recursos, el historial de tareas, los informes y las entradas del registro. El software del Arcserve UDP se revertirá de la versión actual a la versión originalmente instalada en el dispositivo.' Below this, there are two version fields: 'Versión de Arcserve UDP actual:' and 'Versión de Arcserve UDP original:', both showing '6.0.3792 actualización 1, compilación 289'. There is also a checkbox labeled 'Conservar los datos de la copia de seguridad existente.' and a blue button labeled 'Restablecer los valores de fábrica'.

Se conservarán todos los datos de la copia de seguridad de forma pre-determinada.

### Notas:

Arcserve UDP proporciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente** para ayudar a mantener el almacén de datos existente.

- ◆ Si se selecciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente**, solo se reconstruye *el volumen C:\*. Los datos que se encuentran en el *volumen X:\* y en el *volumen Y:\* permanecerán sin cambios.
  - ◆ Si no se selecciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente**, se volverán a generar todos los datos que se encuentran en los volúmenes respectivos de *C:\*, *X:\* e *Y:\*.
2. Haga clic en **Restablecer los valores de fábrica**.  
Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación.



3. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Restablecer** para iniciar el restablecimiento de los valores de fábrica.

Se reinicia el equipo del dispositivo y restablecimiento de los valores de fábrica se ejecuta tal y como se muestra a continuación:

## arcserve® Dispositivo de Unified Data Protection

### Restablecimiento de los valores de fábrica

El restablecimiento de los valores de fábrica está restaurando todos los valores del dispositivo de Arcserve a los valores de fábrica. Se están suprimiendo todos los recursos, historiales de tareas, informes y registros. El software de Arcserve es el que se instaló originalmente en el dispositivo.

**Revertiendo a Arcserve UDP versión 6.0.3792 actualización 1.**

**Se están suprimiendo los datos de copia de seguridad existentes.**

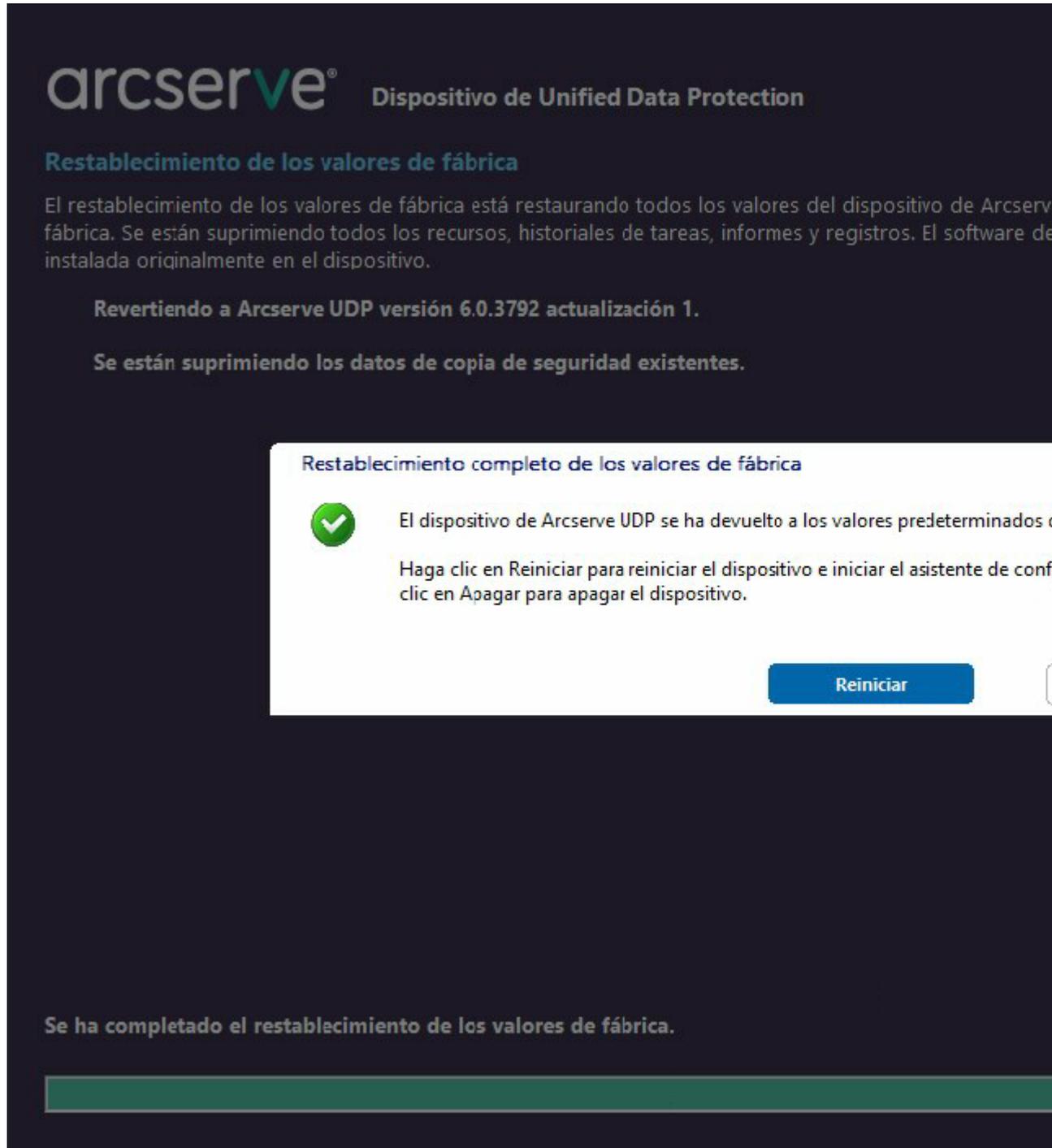
**Reinstalando Arcserve UDP: 60% completado**



La finalización del restablecimiento de los valores de fábrica muestra un cuadro de diálogo de confirmación.

4. En el cuadro de diálogo de confirmación, seleccione una de las siguientes opciones:

- ◆ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
- ◆ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.



## Extracción y sustitución de un disco duro

Con el Dispositivo de Arcserve, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y de que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.

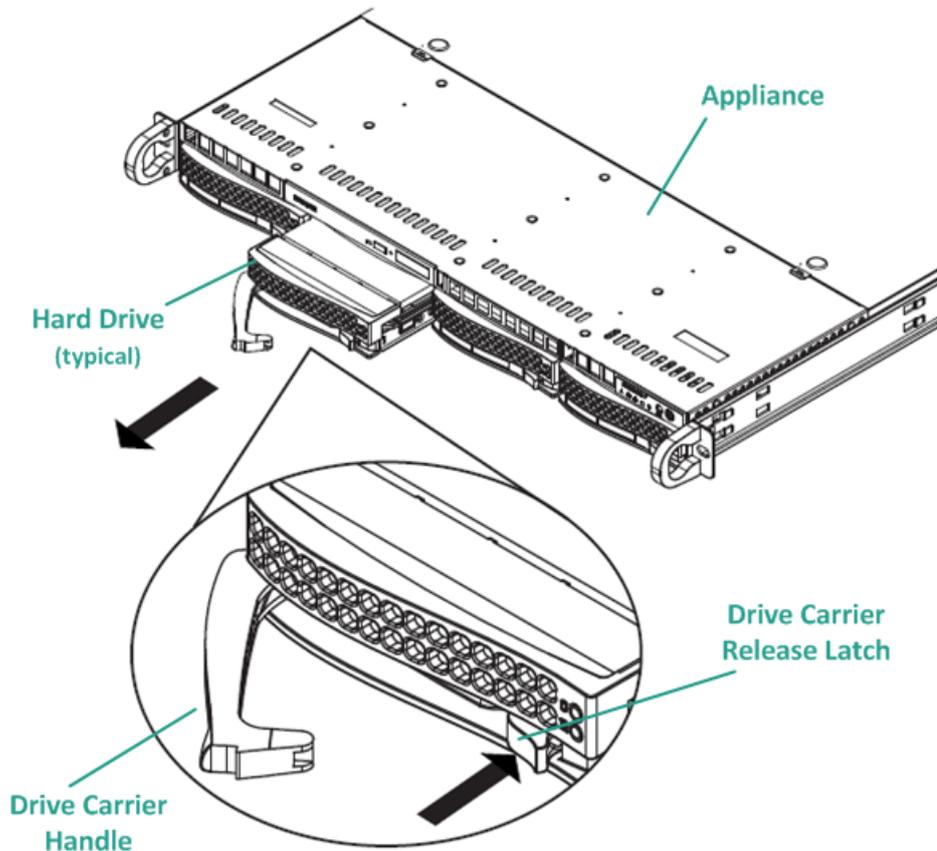
El Dispositivo de Arcserve contiene cuatro soportes de unidad de disco duro con la numeración 0, 1, 2 y 3 de izquierda a derecha. Si sustituye más de una unidad de disco duro a la vez, debe etiquetar los discos duros de sustitución para saber qué unidad se pondrá en cada soporte. También deberá etiquetar los discos duros que retire del dispositivo para saber el soporte en el que estaban montados.

**Importante:** Adopte las precauciones adecuadas al manipular los discos duros porque son dispositivos sensibles a la electricidad estática y se pueden dañar fácilmente.

- Utilice una pulsera antiestática para evitar cualquier descarga de electricidad estática.
- Toque un objeto con toma de tierra antes de extraer el disco duro de sustitución de la bolsa antiestática en que se entrega.
- Agarre siempre la unidad de disco duro por los bordes y no toque ninguno de los componentes visibles de la parte inferior.

### Siga estos pasos:

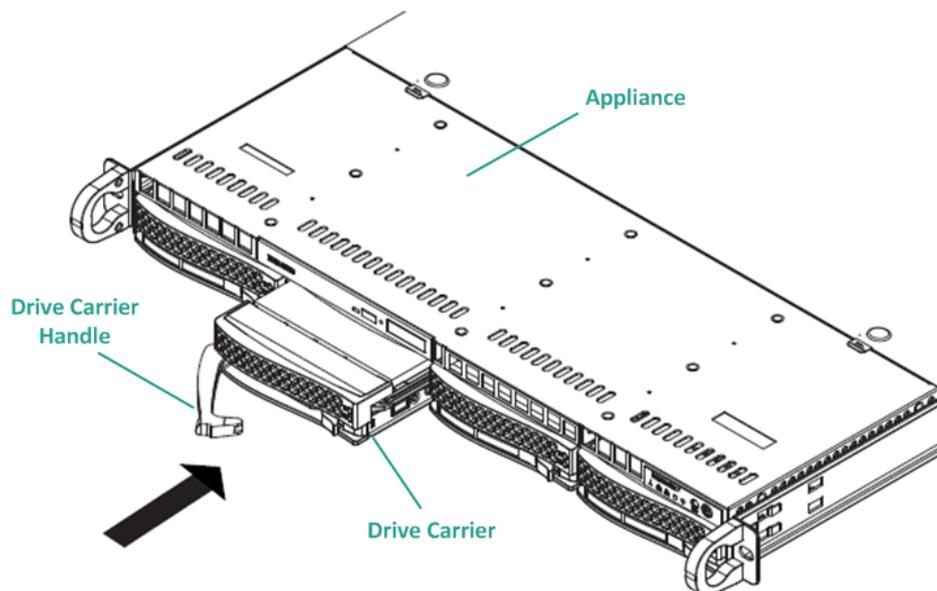
1. Para acceder a las asas de la unidad, deberá retirar primero la placa frontal:
  - a. Desbloquee el sistema de bloqueo de la placa frontal.
  - b. Pulse el botón de liberación para retirar los pines de la placa frontal.
  - c. Retire con cuidado la placa frontal con las dos manos.
2. Pulse el cierre de liberación del soporte del disco duro. Esto hace que se extienda el asa del soporte de la unidad de disco duro.



3. Con el asa, tire hacia fuera del soporte de la unidad desde la parte delantera del dispositivo. Los discos duros están montados en soportes de unidad para facilitar su extracción del aparato y su sustitución. Estos soportes también facilitan la adecuada ventilación de las unidades.

**Importante:** Excepto durante períodos cortos de tiempo (intercambio de las unidades de disco duros), no ponga en funcionamiento el dispositivo si los soportes de unidad no están completamente instalados.

4. Extraiga la unidad de disco duro antigua del soporte e instale la unidad nueva con cuidado de alinear correctamente la unidad de disco duro de sustitución con la etiqueta ubicada en la parte superior y los componentes visibles de la parte inferior.
5. Deslice la bandeja de la unidad en el dispositivo hasta que quede completamente instalada y segura. Cierre el asa del soporte.



6. Solicite al Soporte de Arcserve instrucciones sobre la devolución de las unidades defectuosas.

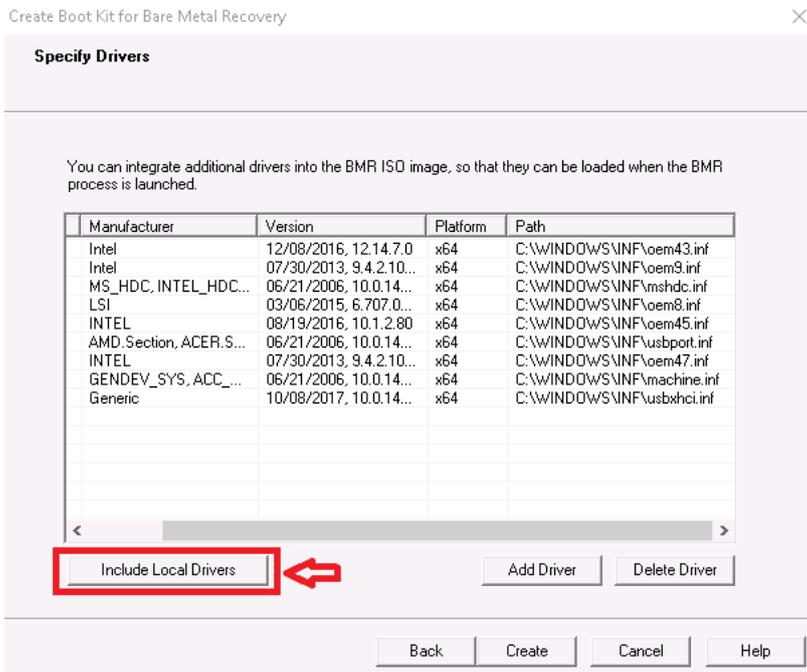
## Realización de la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de los datos

En el Dispositivo de Arcserve, se puede realizar la reconstrucción completa mediante el kit de arranque de Arcserve UDP.

### Siga estos pasos:

1. Ejecute la aplicación para *crear el kit de arranque de Arcserve UDP* en el dispositivo y genere la imagen ISO de la reconstrucción completa de arranque o una unidad de USB para la plataforma x64.

**Nota:** Se deben incluir los controladores locales para la imagen ISO. Para incluir los controladores locales, seleccione la opción **Incluir controladores locales** opción en la ventana **Creación del kit de arranque para la reconstrucción completa**. Para obtener más información sobre cómo crear el kit de arranque, consulte el [vínculo](#).



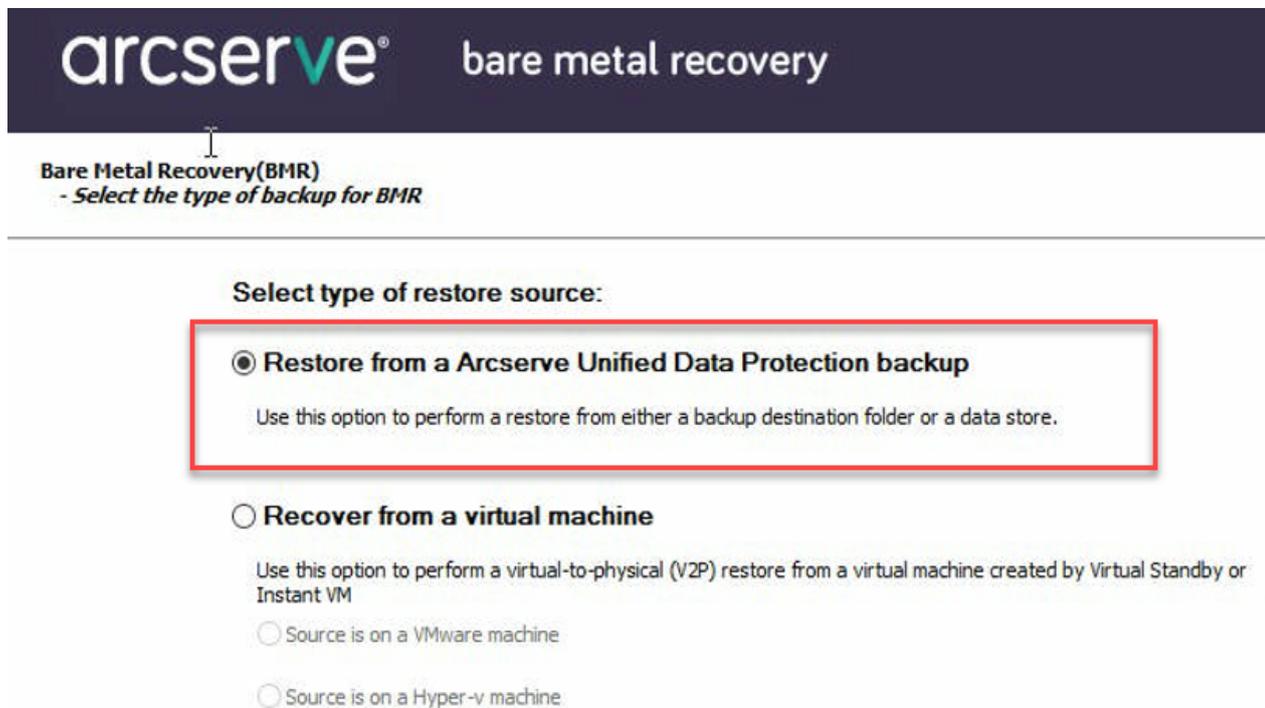
2. Arranque el Dispositivo de Arcserve utilizando la imagen ISO de la reconstrucción completa o la unidad de USB.

Aparecerá la configuración de la **Arcserve reconstrucción completa**.

3. Seleccione el idioma necesario y haga clic en **Siguiente**.

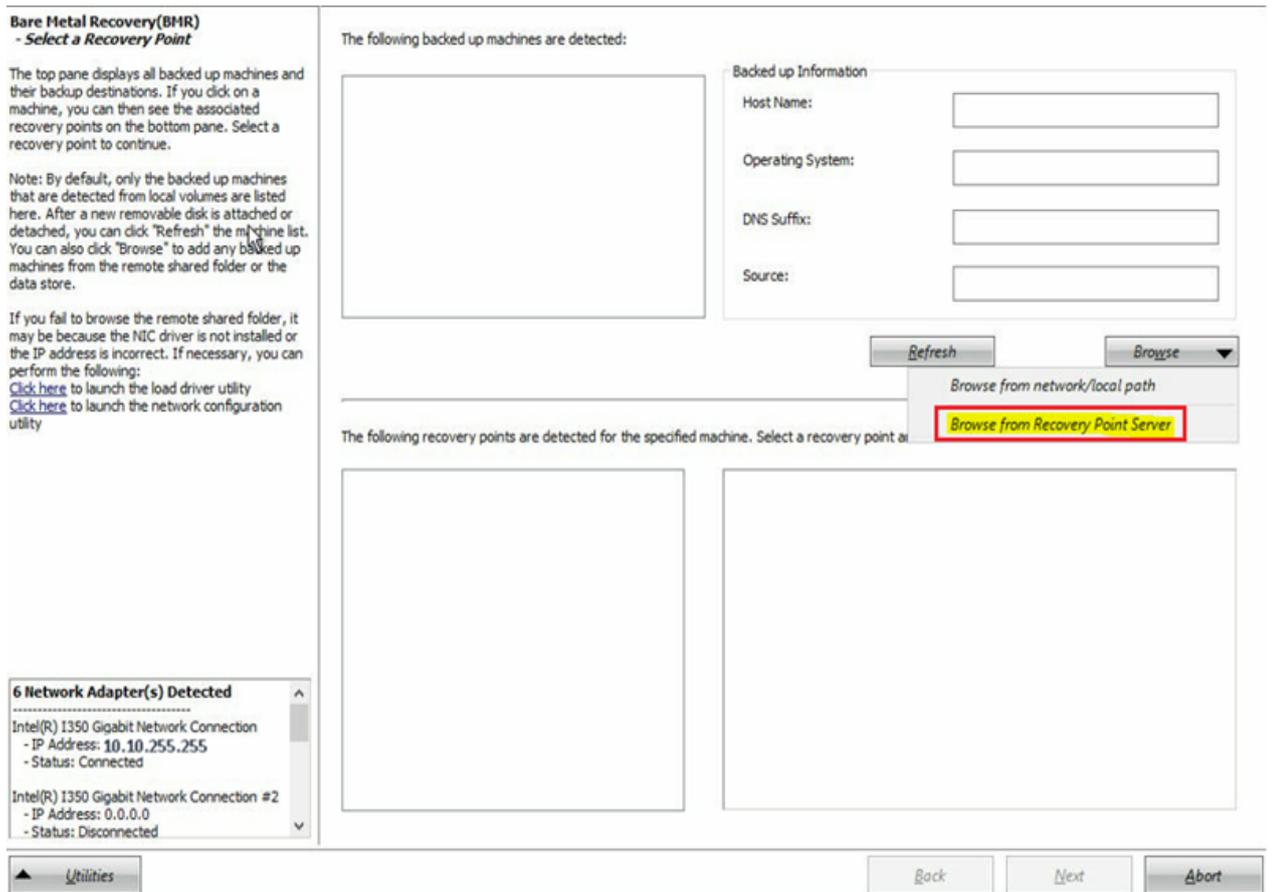


4. Seleccione la opción **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



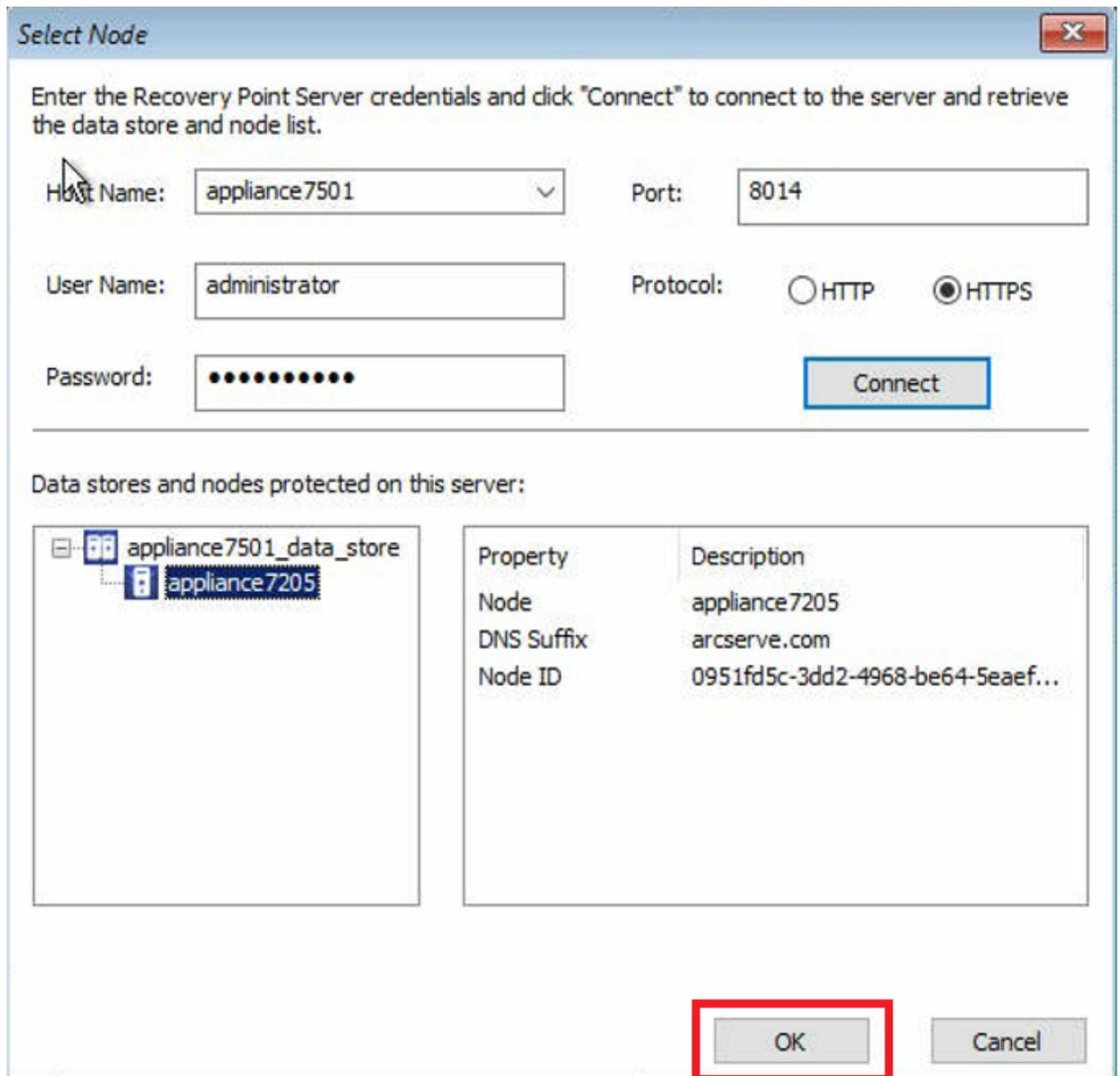
Aparecerá la ventana del **asistente Seleccionar un punto de recuperación**.

5. Haga clic en **Explorar** y seleccione **Examinar desde el servidor de puntos de recuperación**.



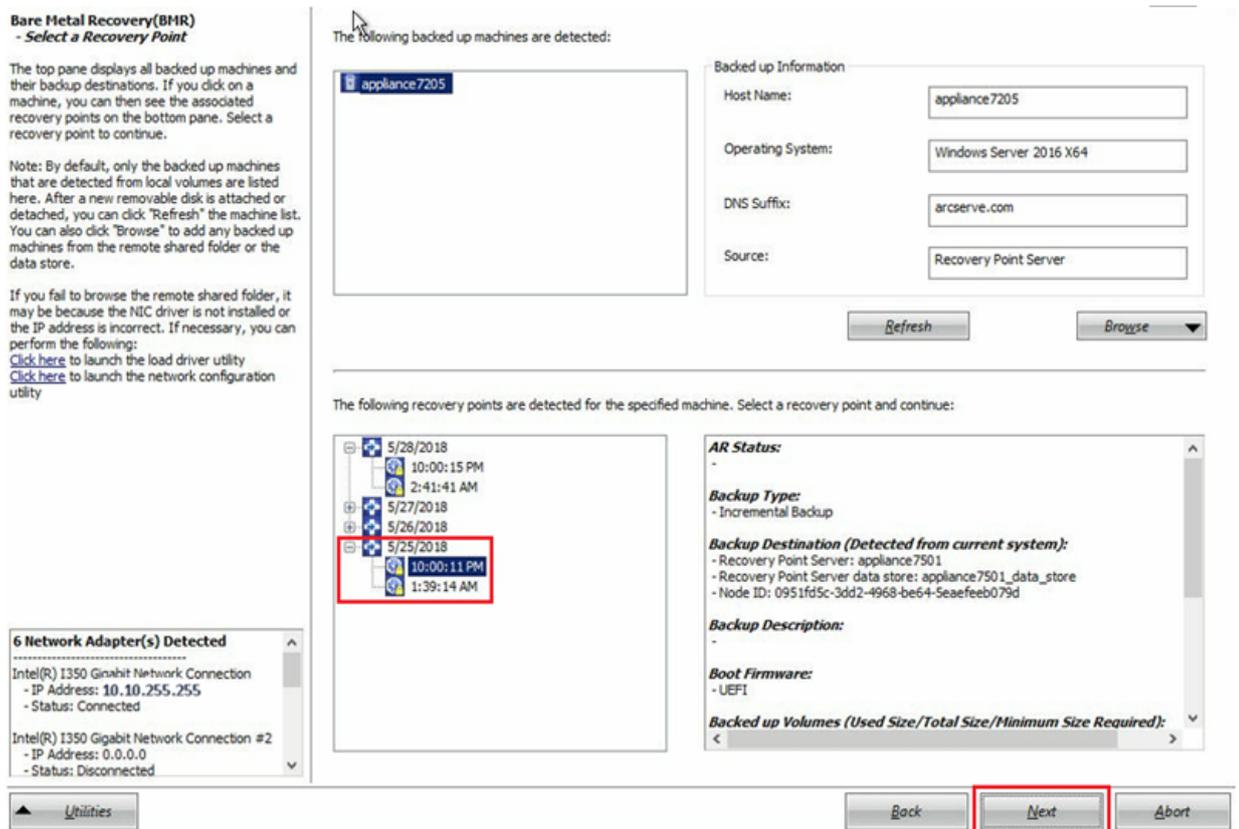
Aparecerá la ventana **Selección de nodos**.

6. Especifique el Nombre de host del servidor de puntos de recuperación, el Nombre de usuario, la Contraseña, el Puerto y el Protocolo.
7. Haga clic en **Conectar**.
8. Una vez establecida la conexión, haga clic en **Aceptar**.

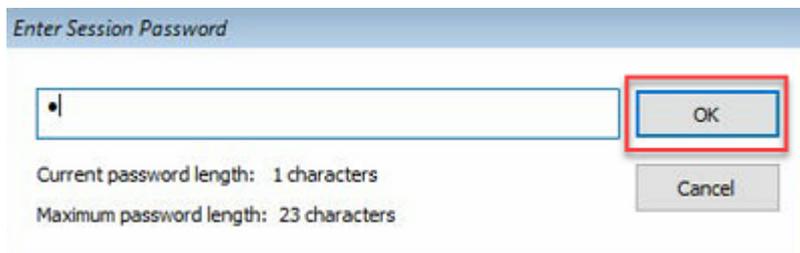


Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un punto de recuperación**.

9. Seleccione el punto de recuperación que se debe restaurar y haga clic en **Siguiente**.

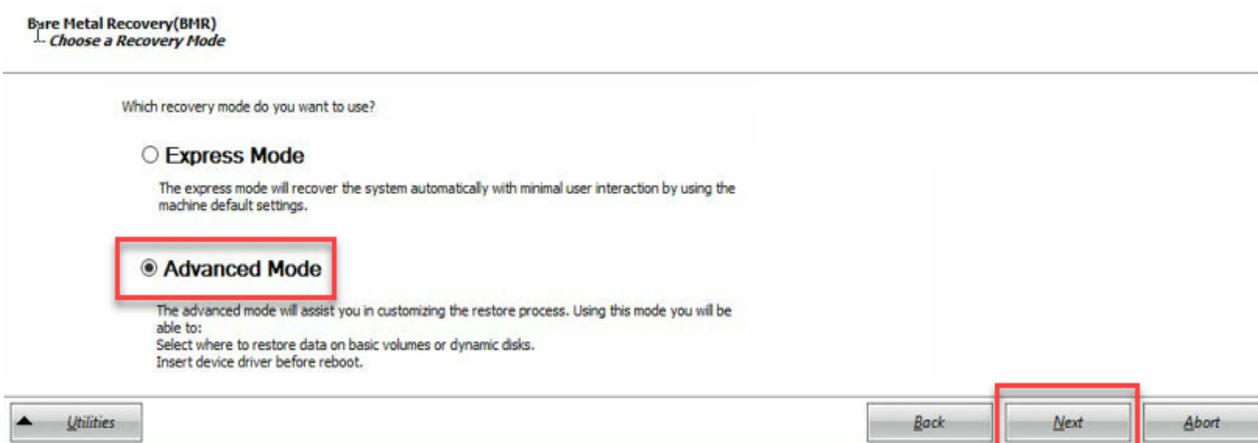


10. (Opcional) Especifique la contraseña de la sesión si se le solicita y haga clic en **Aceptar**.



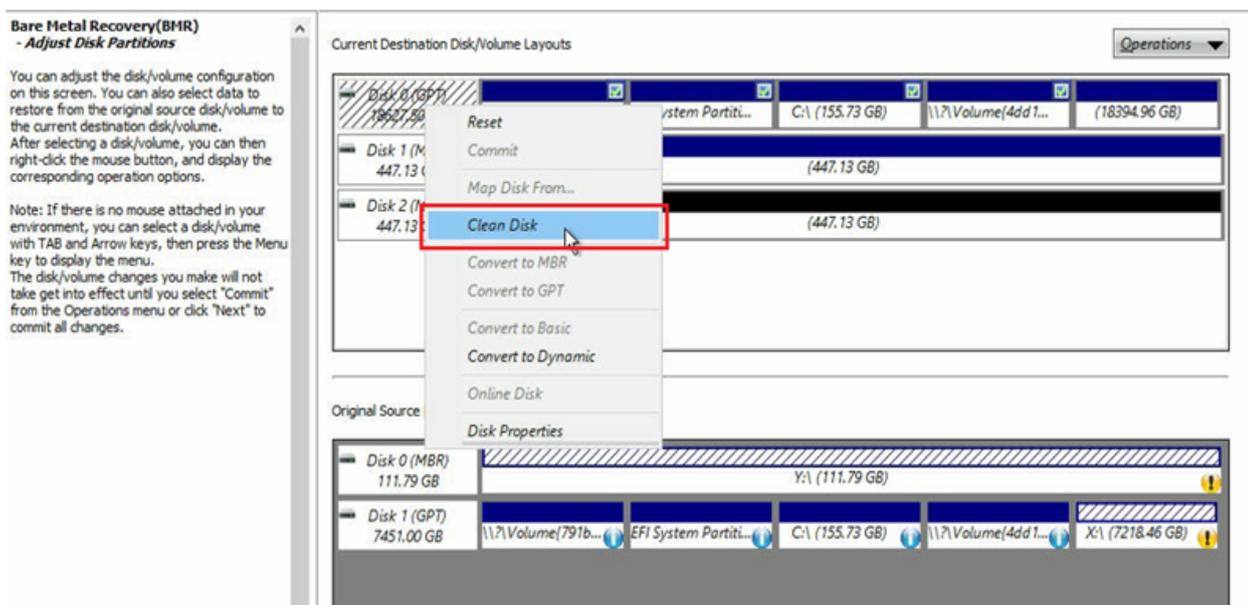
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

11. Seleccione el **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.

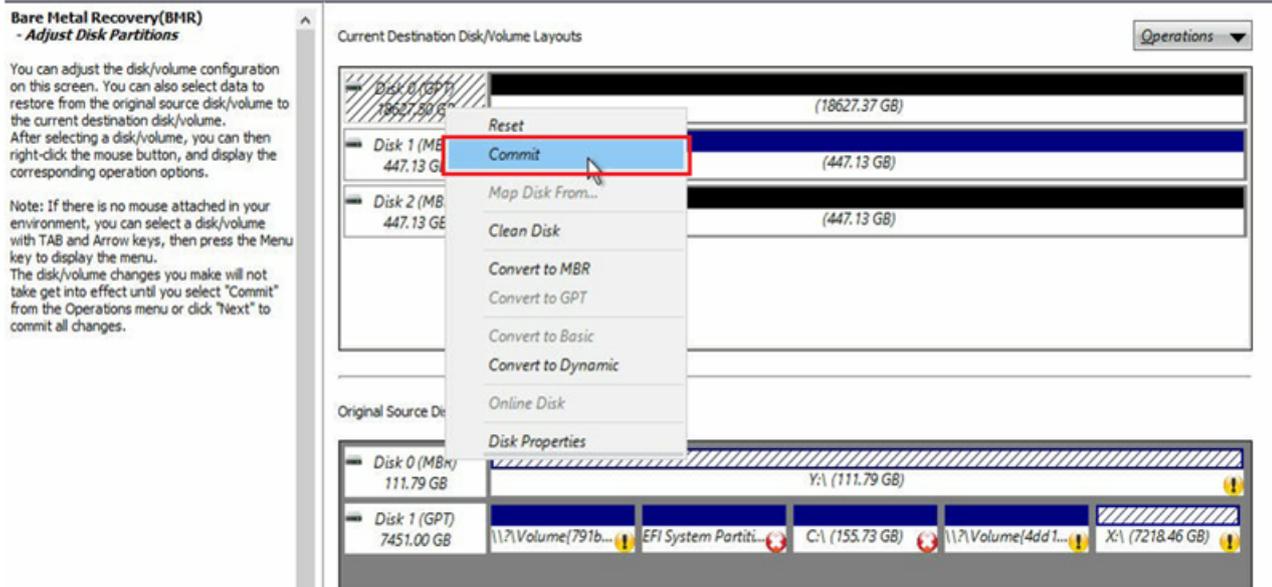


Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco.**

12. Haga clic con el botón secundario del ratón en el disco más grande de la tabla de particiones del GUID (GPT) disponible y haga clic en **Limpiar disco.**

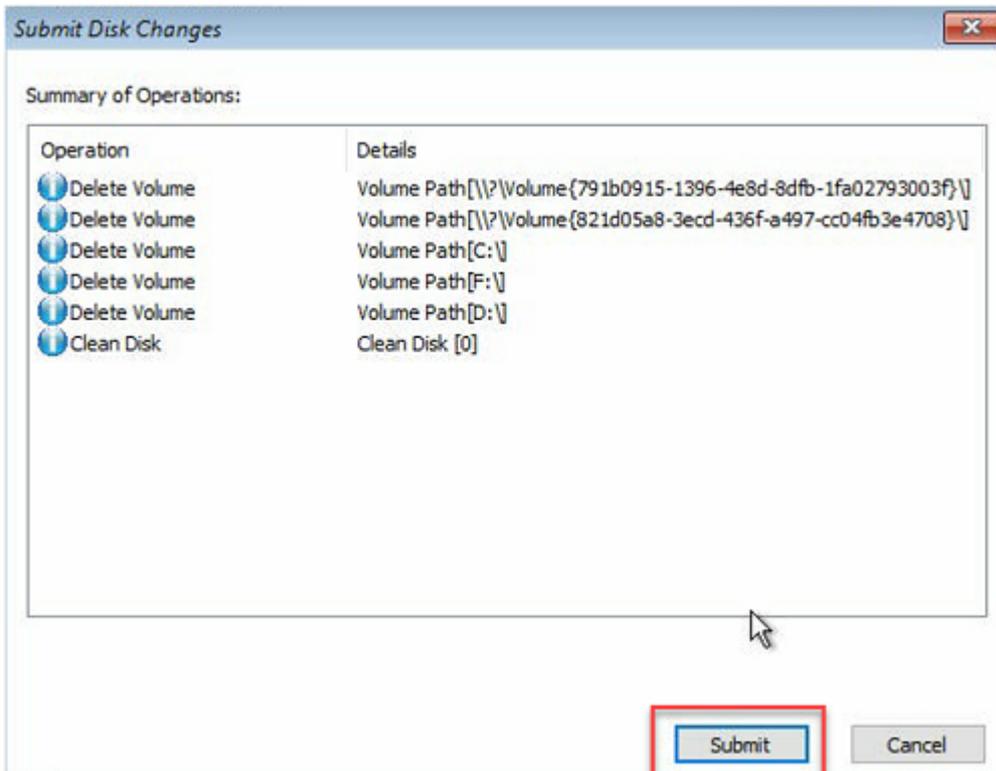


13. Después de limpiar el disco, haga clic con el botón secundario del ratón en el mismo disco y haga clic en **Confirmar.**

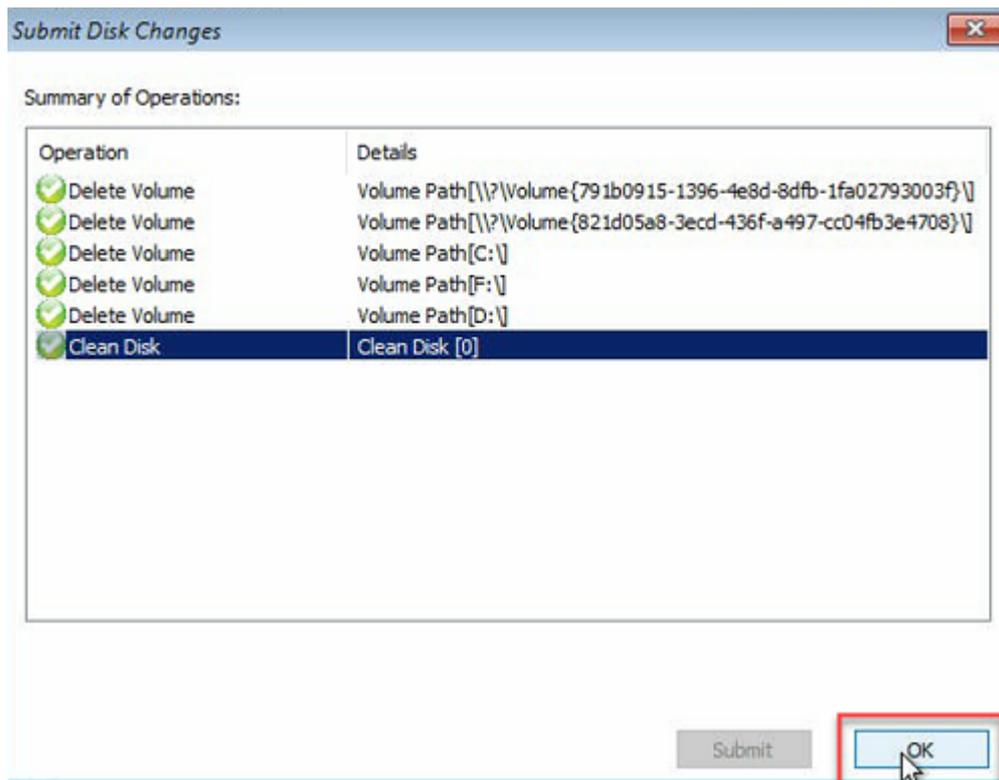


Aparecerá la ventana **Envío de los cambios del disco**.

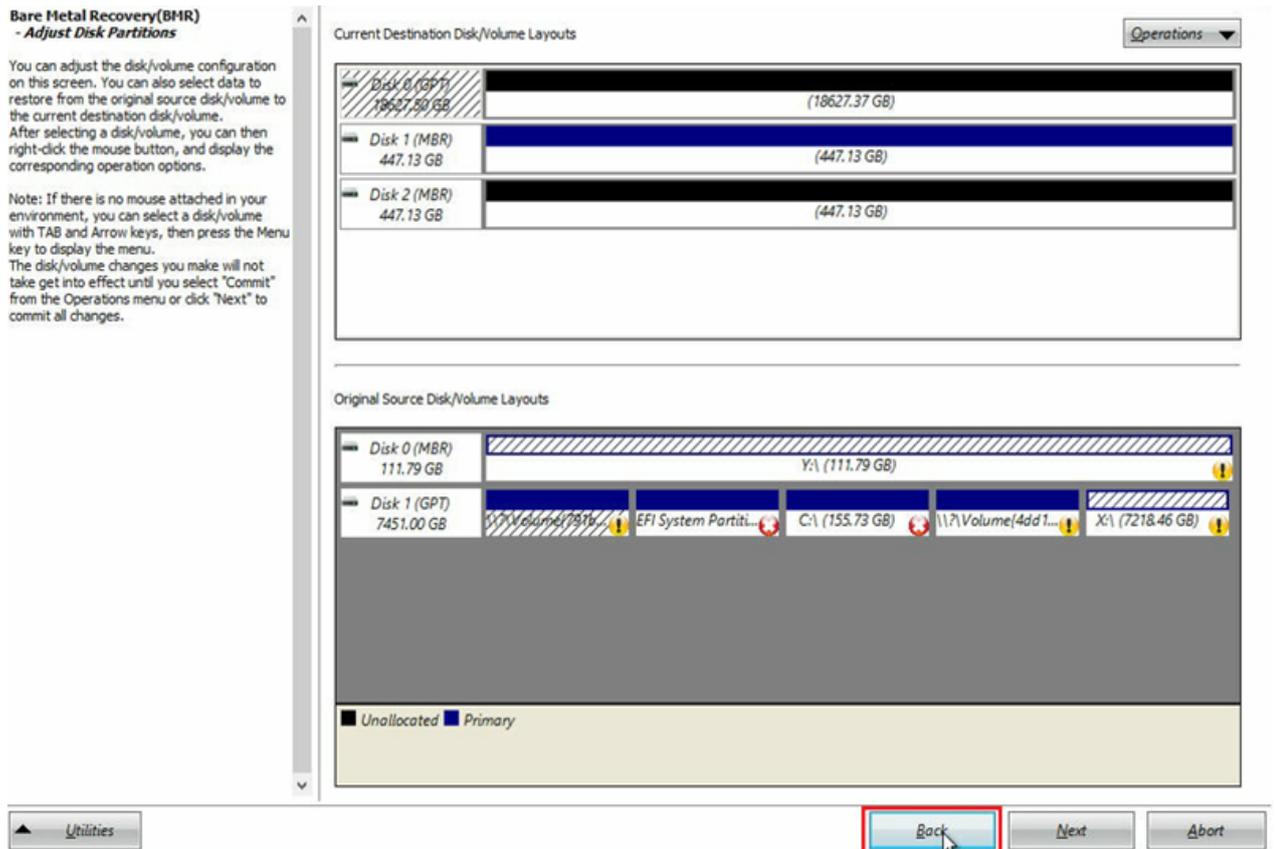
14. Haga clic en **Enviar**.



15. Después de finalizar la limpieza del disco, haga clic en **Aceptar**.

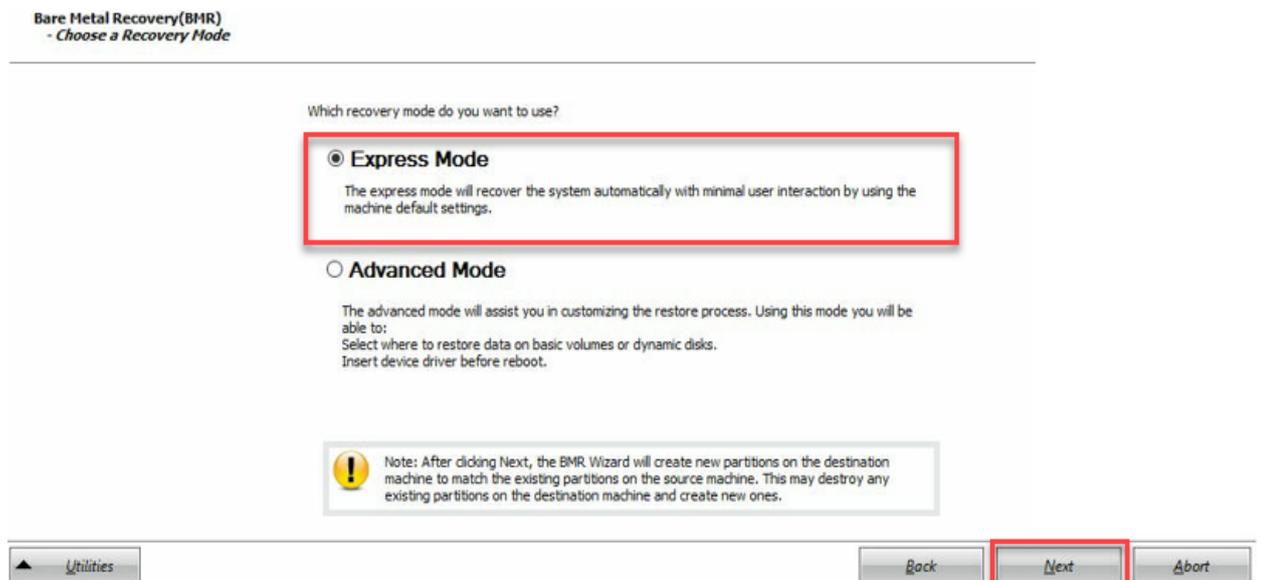


16. En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco** haga clic en **Atrás**.



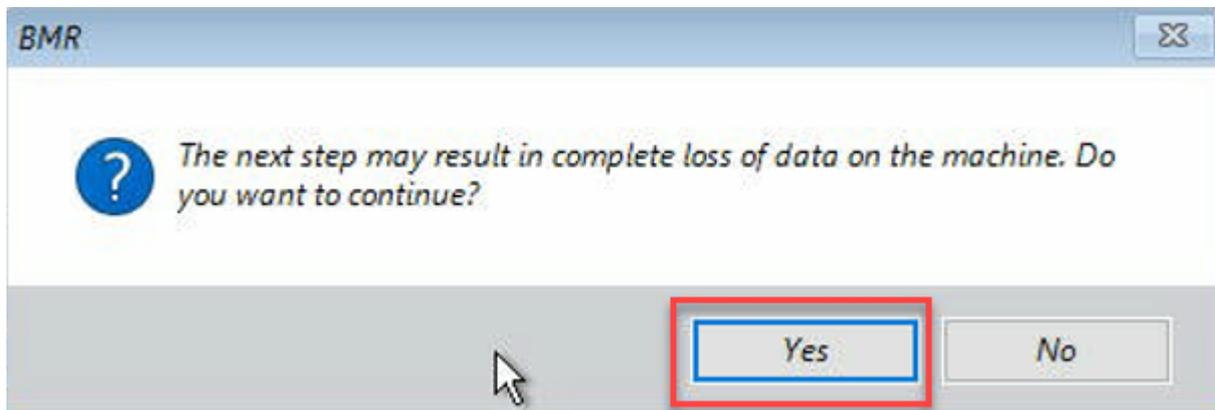
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

17. Seleccione el **Modo rápido** y haga clic en **Siguiente**.



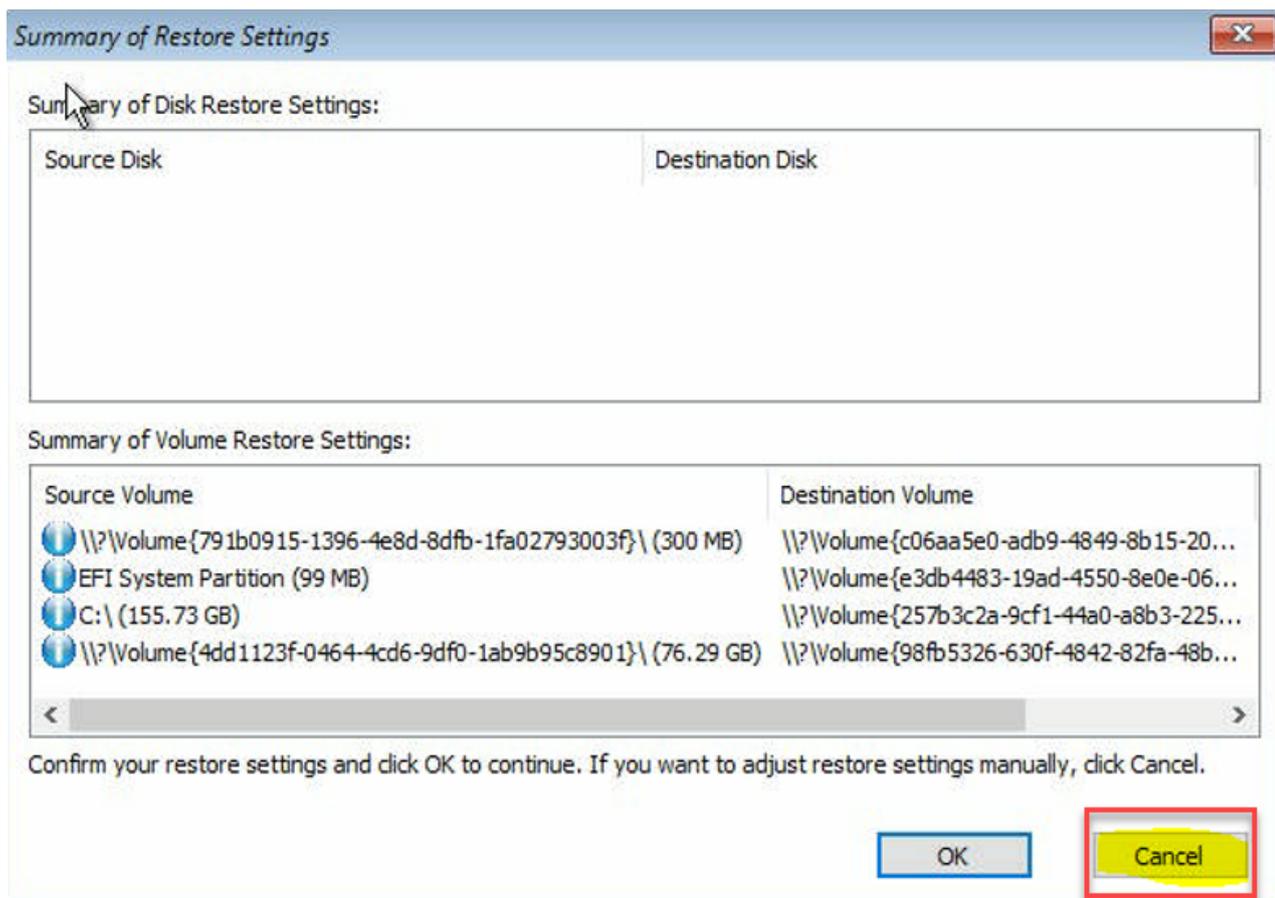
Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa**.

18. Haga clic en **Sí**.



Aparece el cuadro de diálogo **Resumen de la configuración de restauración**.

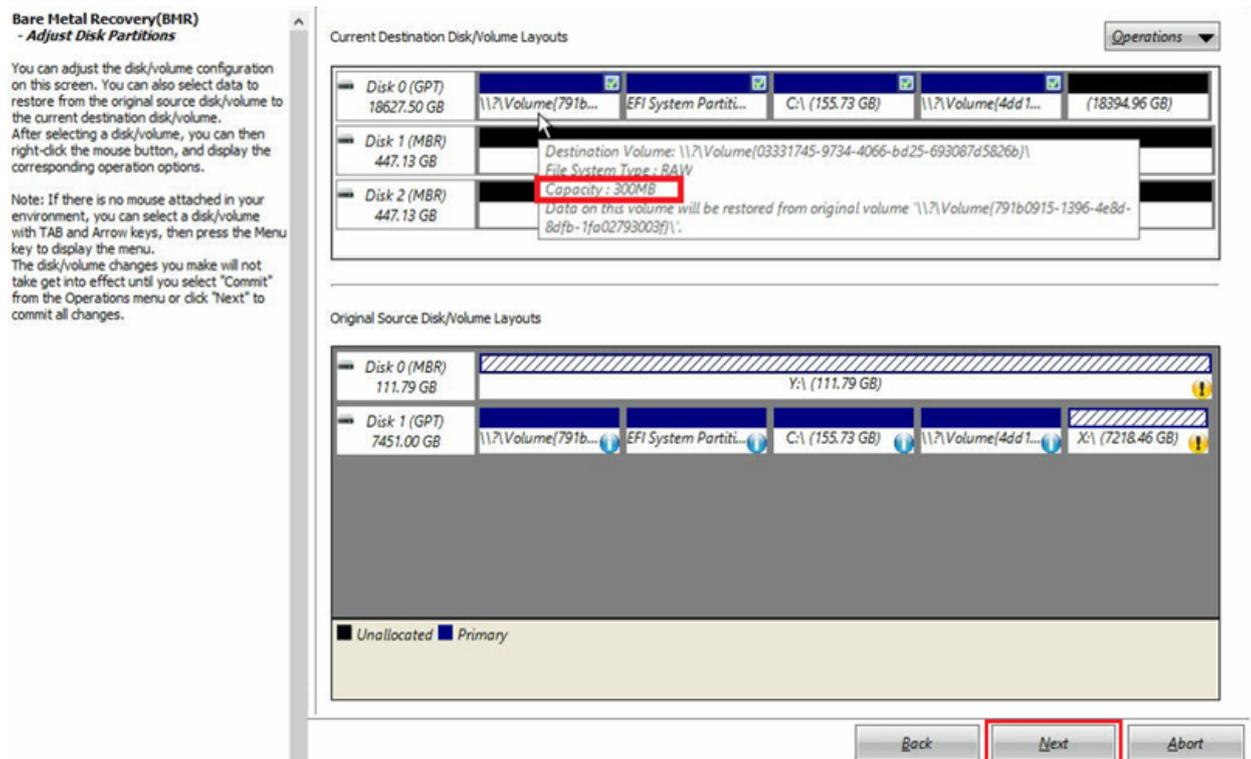
19. Haga clic en **Cancelar**.



Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco**.

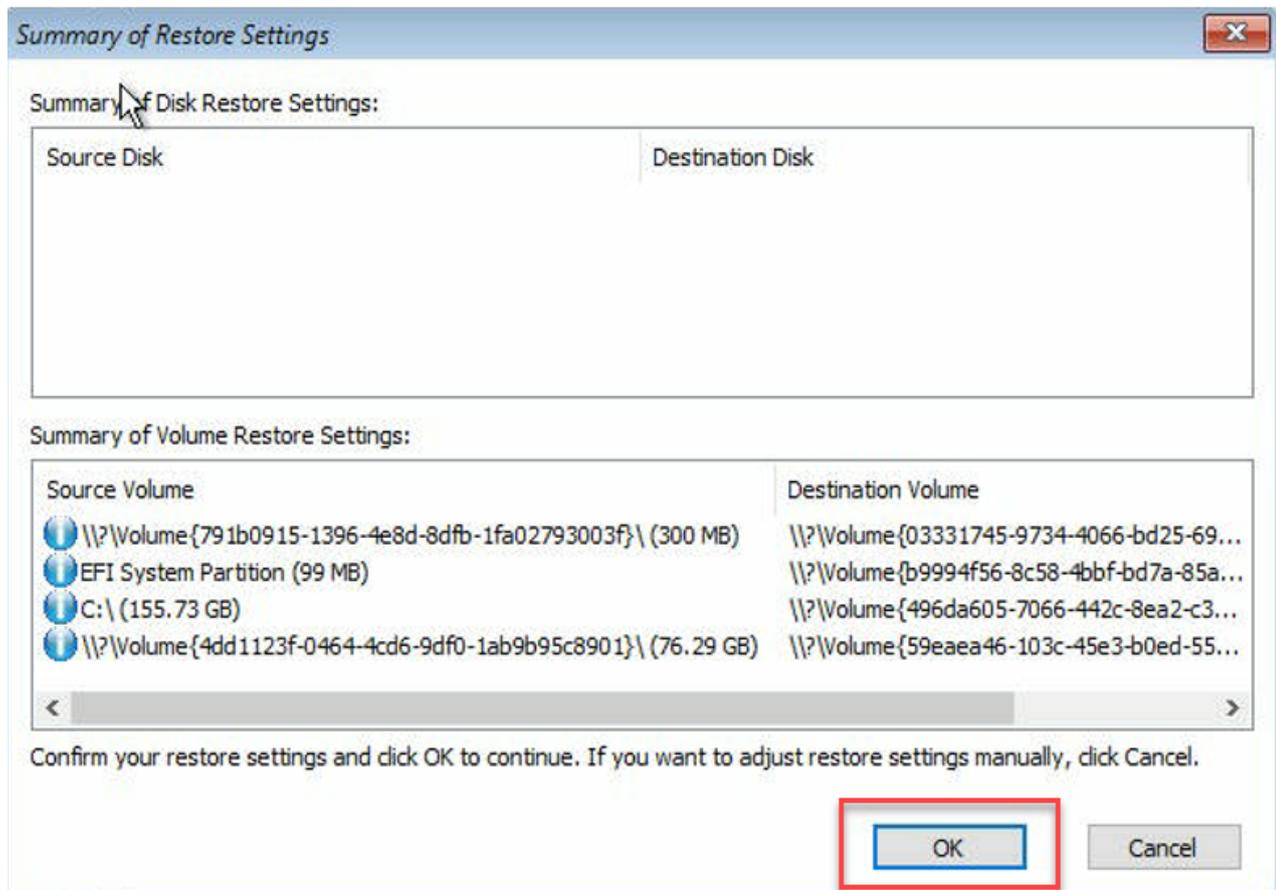
- Compare y compruebe si la capacidad de las cuatro primeras particiones disponibles en la ficha **Disco de destino actual/vistas de volumen** coincide con el disco GPT más grande disponible en la ficha **Disco de origen original/vistas de volumen** y haga clic en **Siguiente**.

**Nota:** Para ver el tamaño de la partición, pase el cursor del ratón por encima del disco para mostrar las propiedades del disco.



Aparece el cuadro de diálogo **Resumen de la configuración de restauración**.

- Haga clic en **Aceptar**.



Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Iniciar proceso de recuperación**.

22. Anule la selección de la opción **No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio** y espere a que finalice la restauración.

**Bare Metal Recovery(BMR)**  
- Start Restore Process

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option.

When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Completed	100.0%	367.44 MB/Minute
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Completed	100.0%	967.90 MB/Minute
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	0.8%	2705.50 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

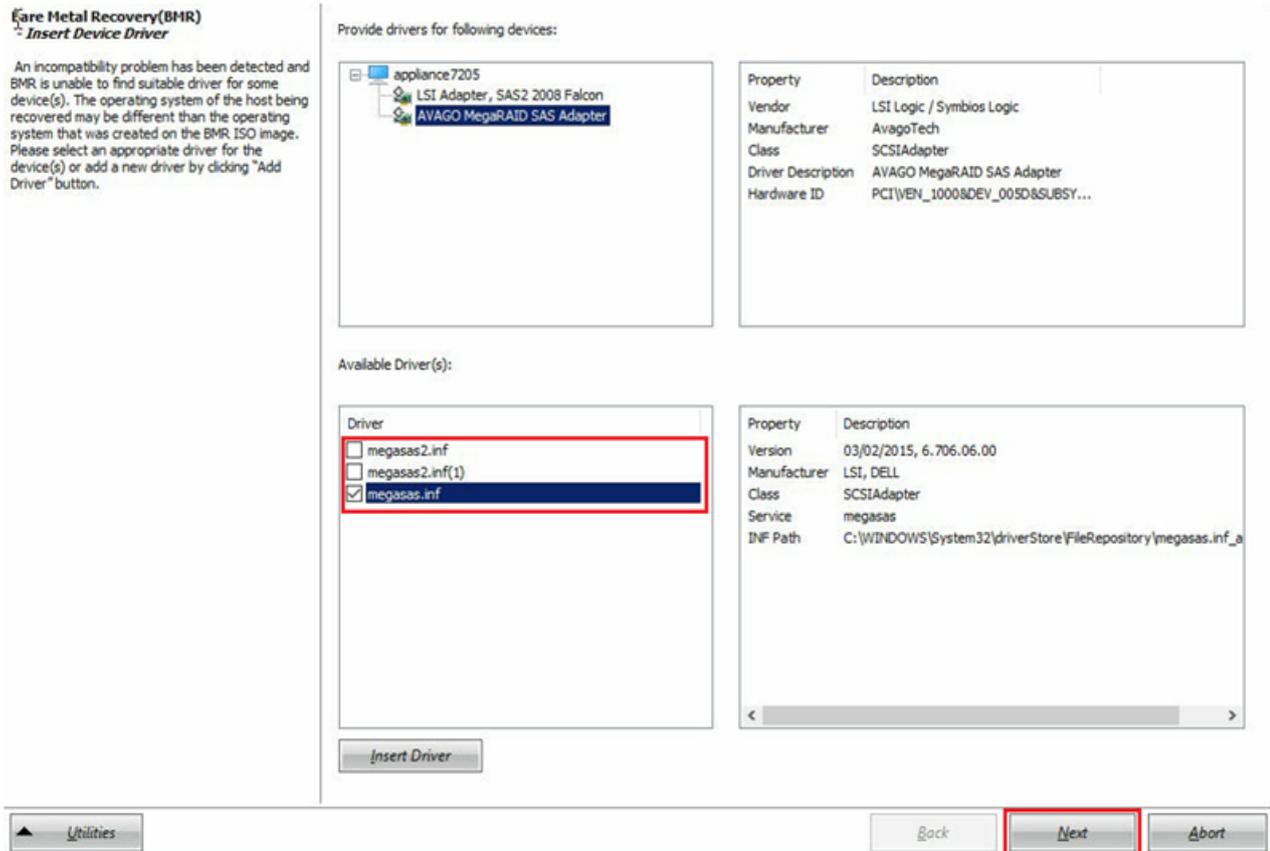
Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 24  
Estimated Time Remaining: 01 : 30 : 50  
[0.8%] [576MB/76631MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0

Utilities Back Next Abort

Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Insertar el controlador de dispositivo**.

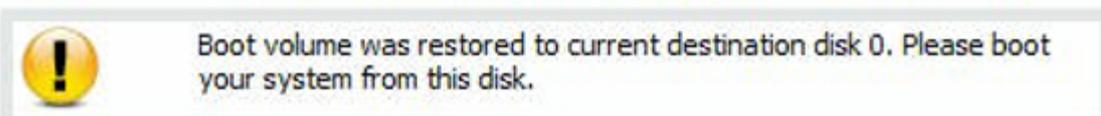
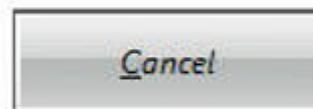
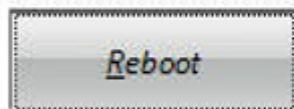
23. Seleccione el controlador necesario para el controlador raid y haga clic en **Siguiente**.



Aparecerá el cuadro emergente Reiniciar y el Dispositivo de Arcserve se reinicia automáticamente.

Click ReBoot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.  
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

**Your system will reboot in 11 second(s).**



El proceso de la reconstrucción completa se ha completado correctamente.

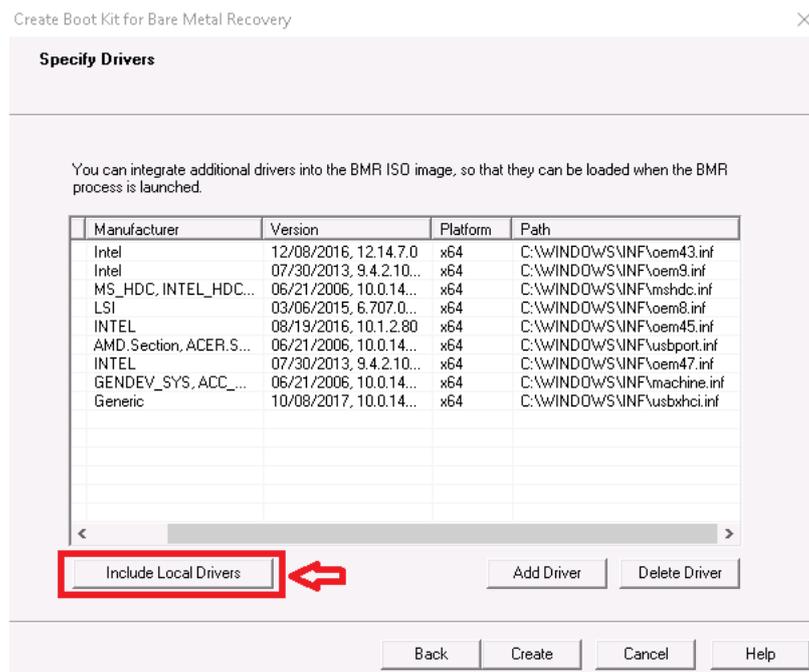
## Realización de la reconstrucción completa (BMR) y conservación de los datos

En el Dispositivo de Arcserve, se puede realizar la reconstrucción completa mediante el kit de arranque de Arcserve UDP.

### Siga estos pasos:

1. Ejecute la aplicación para *crear el kit de arranque de Arcserve UDP* en el dispositivo y genere la imagen ISO de la reconstrucción completa de arranque o una unidad de USB para la plataforma x64.

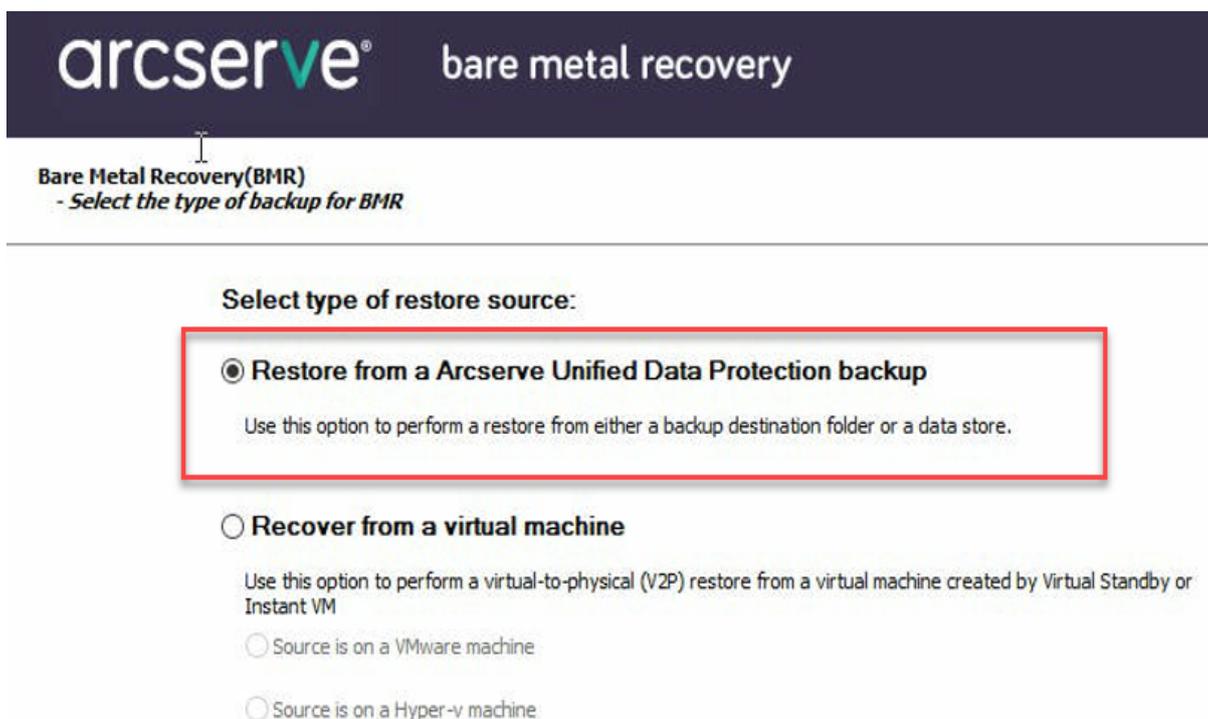
**Nota:** Se deben incluir los controladores locales para la imagen ISO. Para incluir los controladores locales, seleccione la opción **Incluir controladores locales** opción en la ventana **Creación del kit de arranque para la reconstrucción completa**. Para obtener más información sobre cómo crear el kit de arranque, consulte el [vínculo](#).



2. Arranque el Dispositivo de Arcserve utilizando la imagen ISO de la reconstrucción completa o la unidad de USB.  
Aparecerá la configuración de la **Arcservereconstrucción completa**.
3. Seleccione el idioma necesario y haga clic en **Siguiente**.

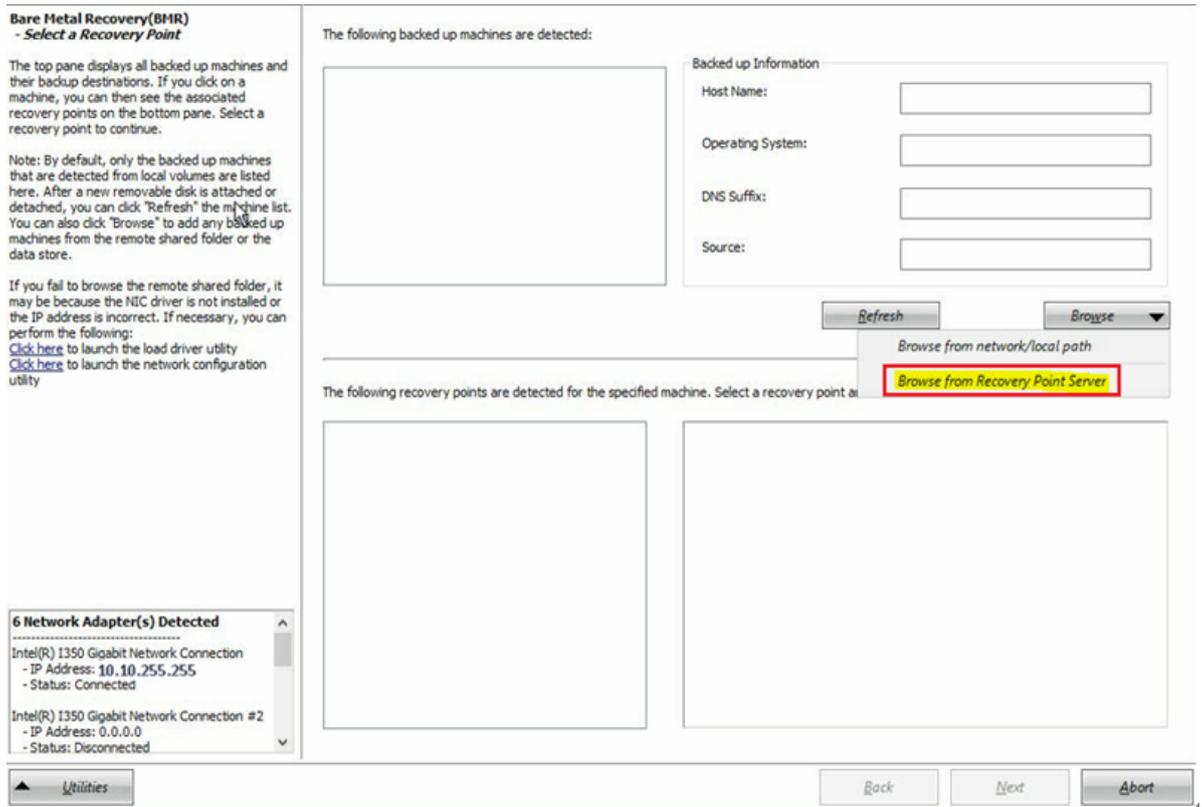


4. Seleccione la opción **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



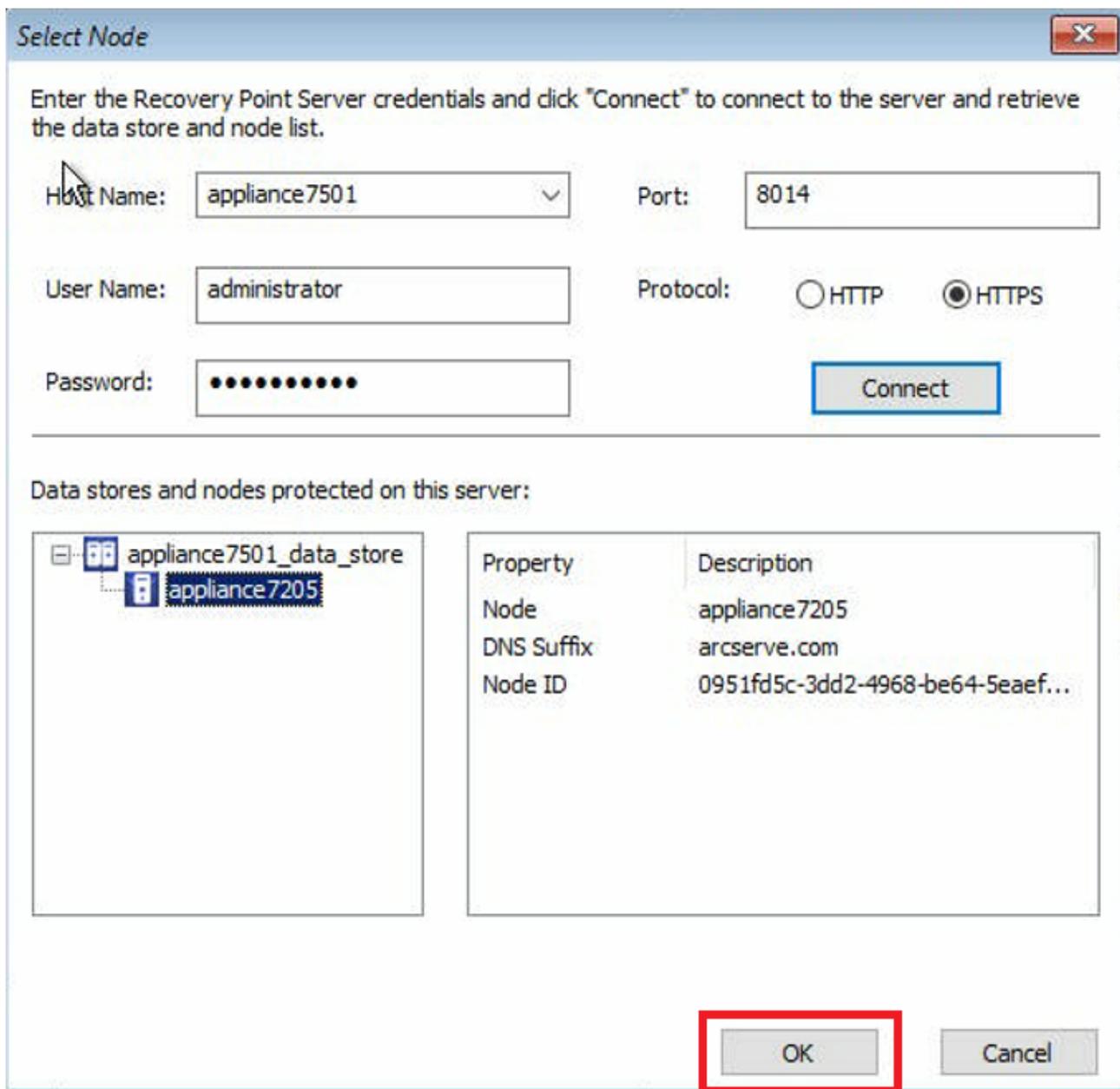
Aparecerá la ventana del **asistente Seleccionar un punto de recuperación**.

- Haga clic en **Explorar** y seleccione **Examinar desde el servidor de puntos de recuperación**.



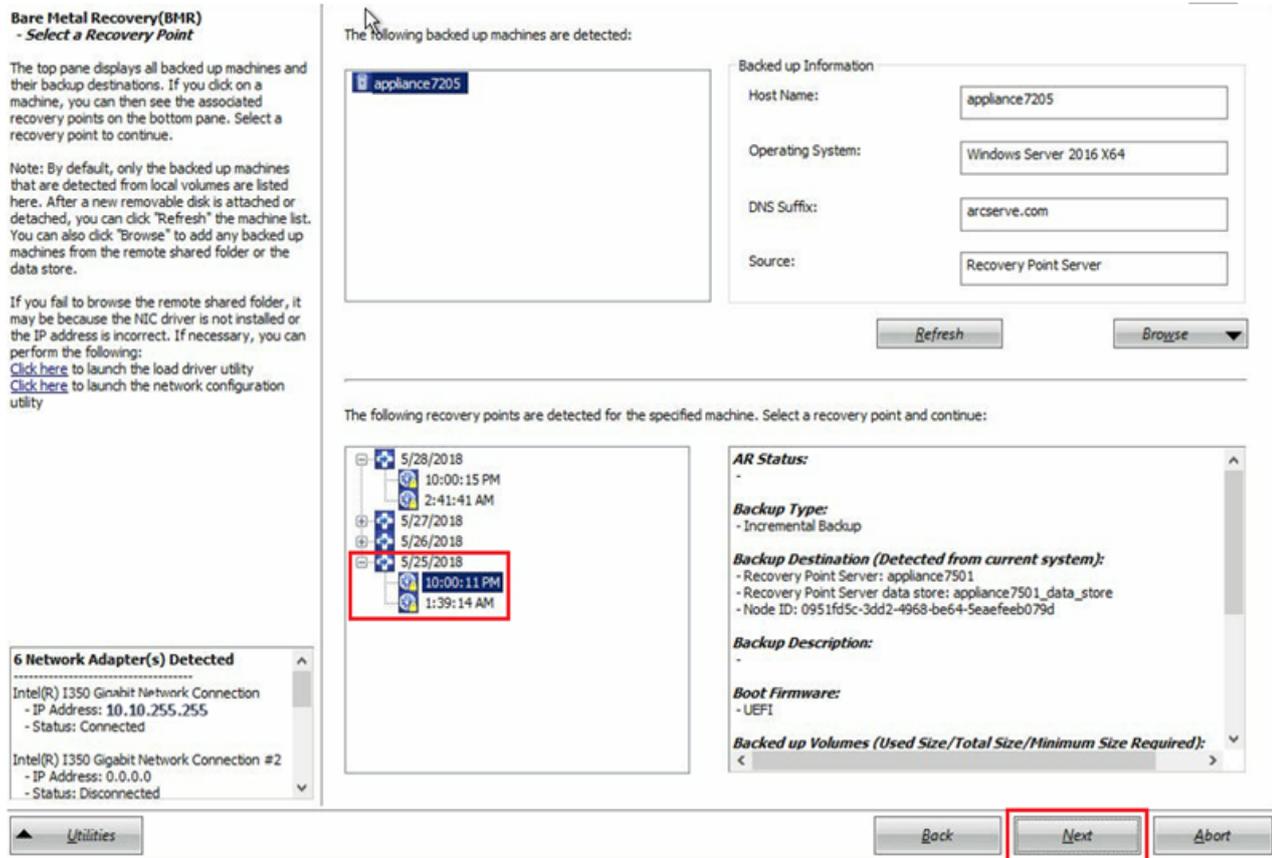
Aparecerá la ventana **Selección de nodos**.

- Especifique el Nombre de host del servidor de puntos de recuperación, el Nombre de usuario, la Contraseña, el Puerto y el Protocolo.
- Haga clic en **Conectar**.
- Una vez establecida la conexión, haga clic en **Aceptar**.

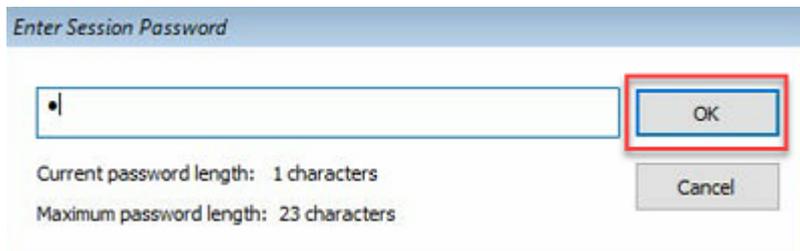


Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un punto de recuperación**.

9. Seleccione el punto de recuperación que se debe restaurar y haga clic en **Siguiente**.

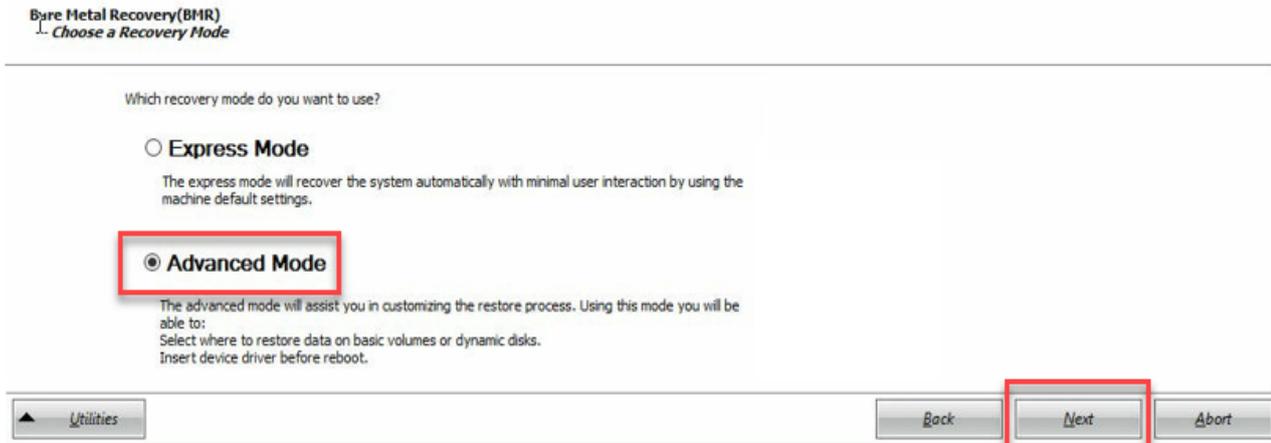


10. (Opcional) Especifique la contraseña de la sesión si se le solicita y haga clic en **Aceptar**.

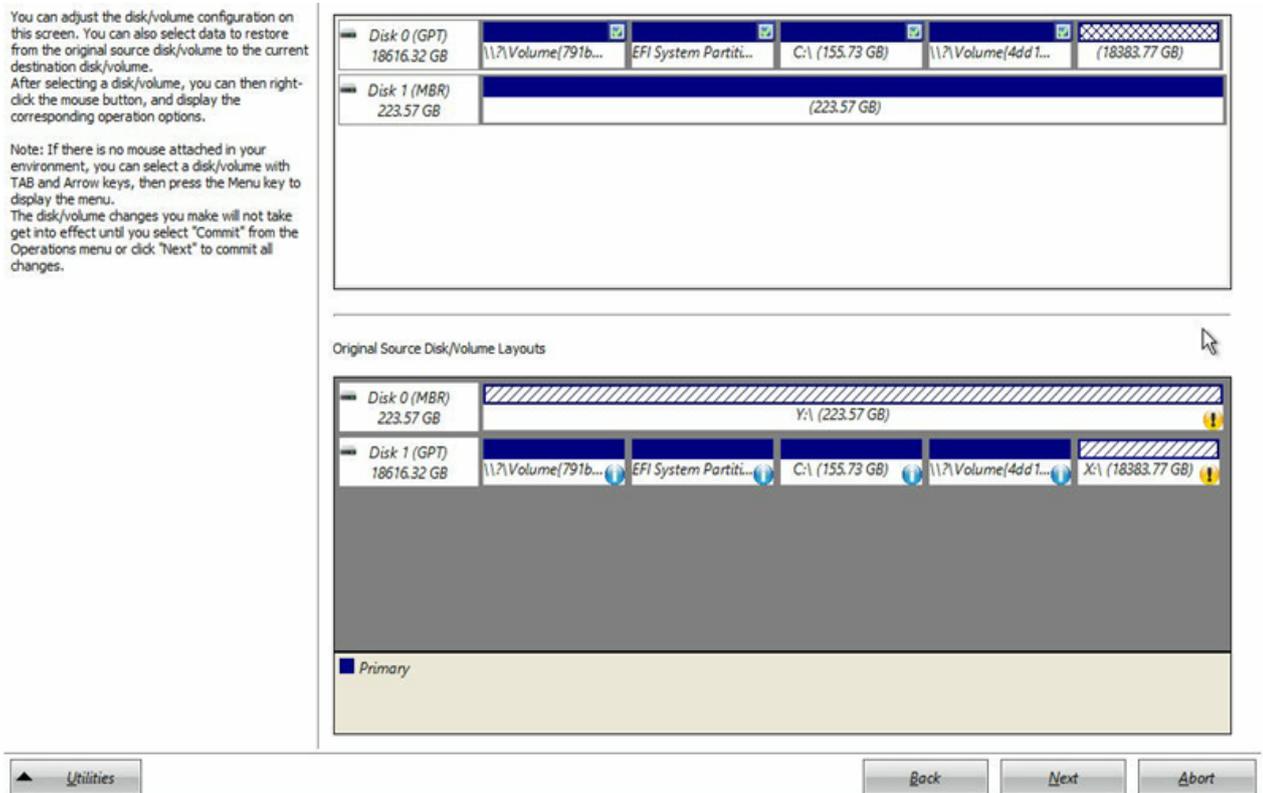


Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

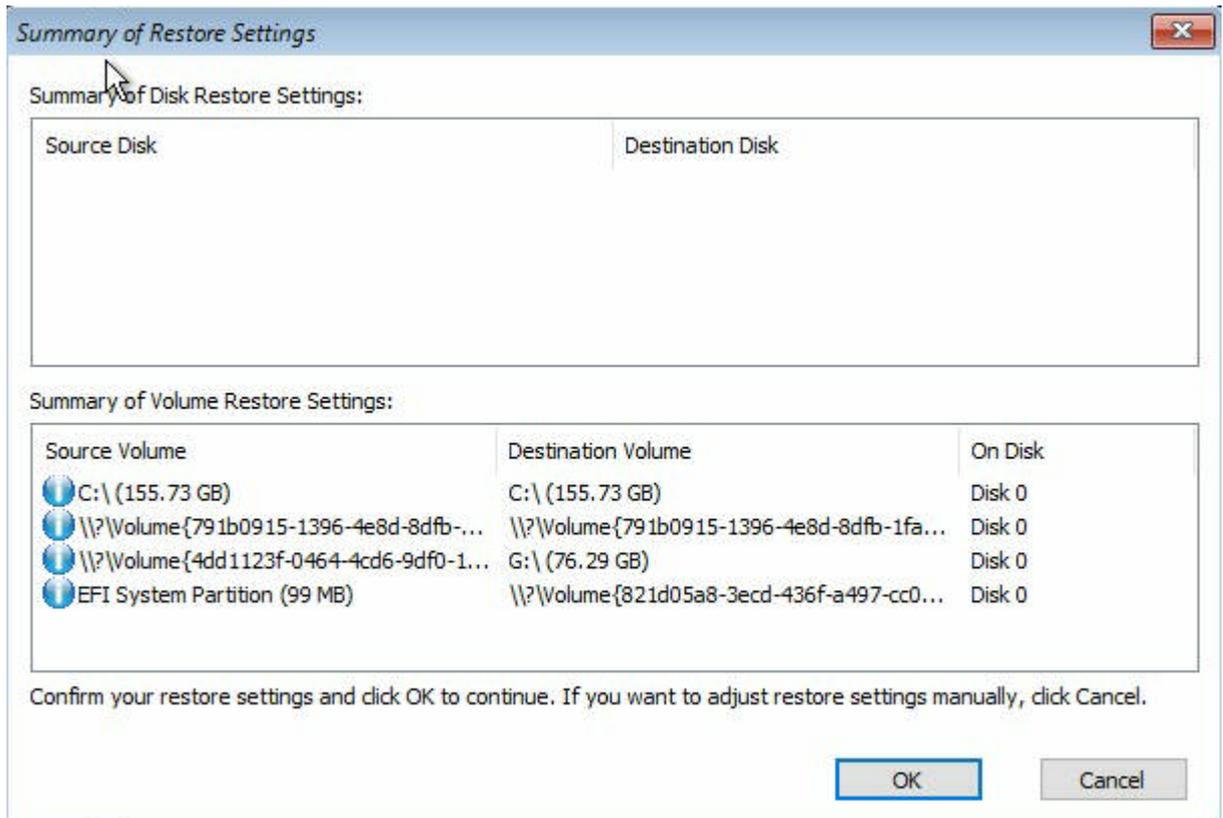
11. Seleccione el **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.



12. En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco**, haga clic en **Siguiente**.



13. En la pantalla **Resumen de la configuración de restauración del disco**, haga clic en **Aceptar**.



14. En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Iniciar proceso de recuperación**, anule la selección de la opción **No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio** y espere a que se complete la restauración y a que se reinicie el equipo.

**Bare Metal Recovery(BMR)**  
**- Start Restore Process**

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume {791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Not Started		
Restore source volume '\\?\Volume {4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 33  
Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55

[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0



Utilities Back Next Abort

El proceso de la reconstrucción completa se ha completado correctamente.

---

## Capítulo 9: Realización de la expansión de capacidad del dispositivo

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

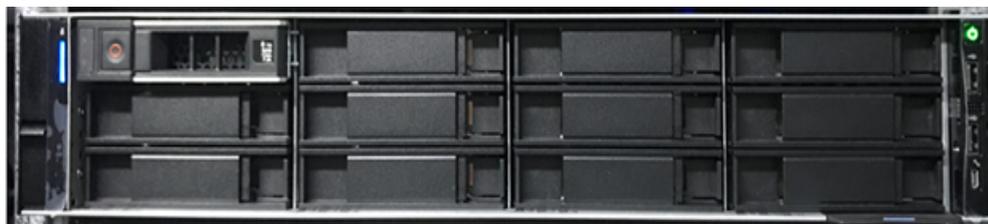
<a href="#">Funcionamiento del kit de expansión en los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR</a> .....	194
<a href="#">Conexión del estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos</a> ....	200

## Funcionamiento del kit de expansión en los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR

El kit de expansión de Arcserve permite ampliar la capacidad de los datos en los modelos del Dispositivo de Arcserve 9012-9504DR.

### Siga estos pasos:

1. Realice los pasos siguientes para insertar los discos duros en las ranuras vacías del disco:
  - a. En la Consola de Arcserve UDP verifique y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor de dispositivos. Si se está ejecutando alguna tarea, pause los planes correspondientes.
  - b. Inserte el disco duro en la ranura vacía de un disco.



2. Realice los pasos siguientes para configurar Raid-6 desde iDRAC:
  - a. Inicie sesión en iDRAC y vaya a Configuration, Storage Configuration y Physical Disk Configuration.
  - b. En la sección **Physical Disk Configuration**, seleccione la opción **Convert to RAID** en el menú desplegable **Actions** para cada disco nuevo.

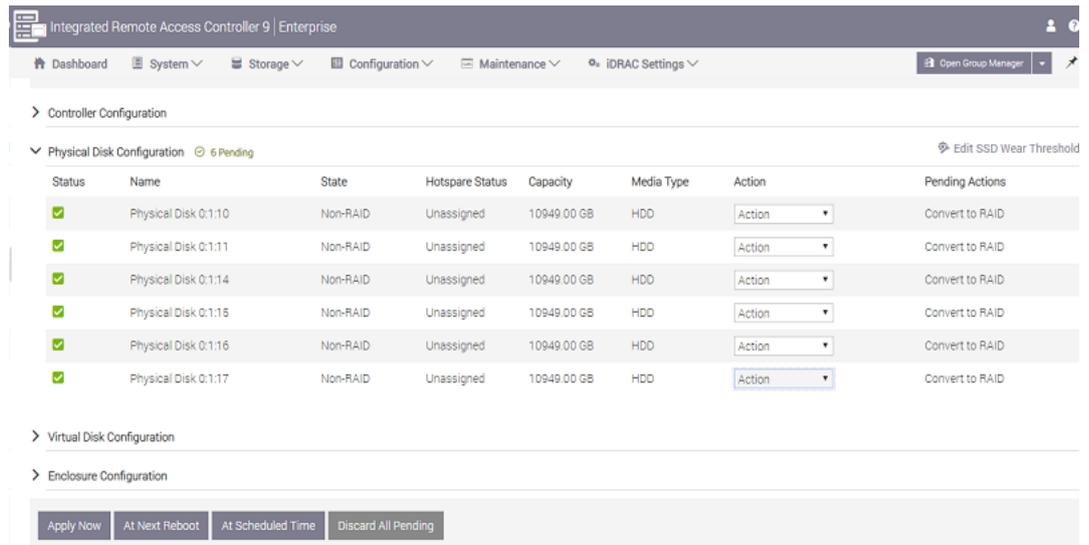
Aparecerá un cuadro de diálogo que muestra el mensaje de advertencia siguiente:

*RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.*

*Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.*

- c. Haga clic en **Aceptar**.

El estado Convert to RAID aparece bajo Pending Actions.



- d. Haga clic en una de las siguientes opciones para completar las acciones pendientes:

**Apply Now**

Inicia inmediatamente la acción Convert to RAID.

**At Next Reboot**

Se inicia la acción Convert to RAID en el momento del siguiente reinicio.

**At Scheduled Time**

Se inicia la acción Convert to RAID en la hora programada.

**Discard All Pending**

Descarta la acción Convert to RAID para todos los discos.

- e. Vaya a **Maintenance, Job Queue**.

Aparecerá la lista de tareas que se ejecutan para convertir los discos a RAID. Cuando la tarea de conversión a RAID se ha completado, el estado cambia a **Completed (100%)**.

3. Realice los pasos siguientes para crear el disco virtual:

- a. Vaya a Configuration, Storage Configuration y Virtual Disk Configuration.
- b. En la sección **Virtual Disk Configuration**, haga clic en **Create Virtual Disk**.
- c. Seleccione **RAID-6** como **Layout**.

- d. En **Select Physical Disks**, seleccione los discos que se van a convertir a RAID.
- e. Haga clic en **Add to Pending Operations**.

Create Virtual Disk

Name	<input type="text" value="Enter or use auto-name"/>
Layout	RAID-6 ▼
Media Type	HDD ▼
Stripe Element Size	64 KB ▼
Capacity*	<input type="text" value="14.55"/> TB ▼
Read Policy	Read Ahead ▼
Write Policy	Write Back ▼
Disk Cache Policy	Default ▼
T10 PI Capability	Disabled ▼
Span Count	1 ▼

- f. Vaya a Configuration y Storage Configuration.
- g. Haga clic en una de las siguientes opciones para completar las operaciones pendientes:

**Apply Now**

Inicia inmediatamente la operación de creación del disco virtual.

**At Next Reboot**

Inicia la operación de creación del disco virtual en el momento del siguiente reinicio.

**At Scheduled Time**

Inicia la operación de creación del disco virtual en la hora programada.

**Discard All Pending**

Descarta la operación de creación del disco virtual para todos los discos.

- h. Vaya a **Maintenance, Job Queue**.

Aparecerá la lista de tareas que se ejecutan para crear el disco virtual. Cuando la tarea de creación de un disco virtual se ha completado, el estado cambia a **Completed (100%)**.

i. Vaya a **Computer Management** y **Disk Management**.

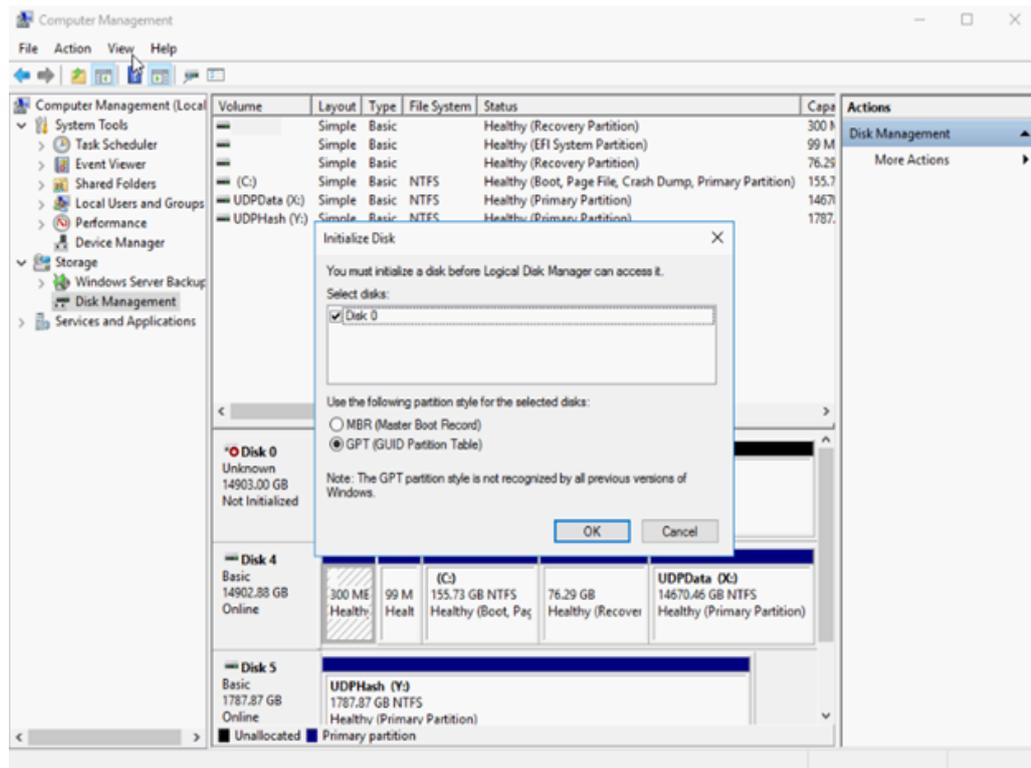
j. Haga doble clic en el nuevo disco virtual que se ha agregado.

Aparece la ventana Initialize Disk.

k. Seleccione la opción **GPT (GUID Partition Table)** y haga clic en **OK**.

l. En la ventana **Disk Management**, seleccione el disco virtual y aplique las propiedades siguientes:

- Asignar una letra de unidad
- Especificar NTFS como el sistema de archivos
- Dar formato al disco



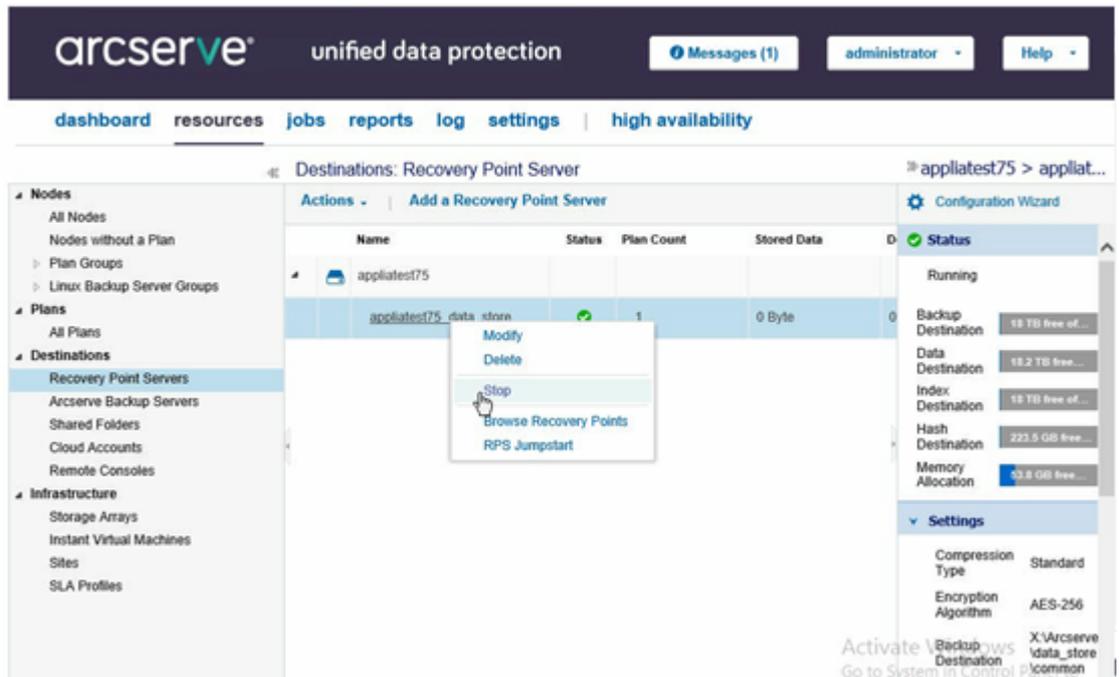
4. Realice los pasos siguientes para expandir el almacén de datos:

a. Vaya a la unidad que ha agregado y cree una carpeta.

b. En el escritorio del Dispositivo de Arcserve, inicie el asistente del **Dispositivo de Arcserve**.

Aparece la página de configuración del Dispositivo de Arcserve.

- c. Haga clic en **Iniciar la Consola de UDP**.
- Aparecerá la página de inicio de sesión de la Consola de Arcserve UDP.
- d. Inicie sesión en la Consola de UDP como administrador.
- e. Vaya a **recursos, Destinos y Servidores de puntos de recuperación**.
- f. Haga clic con el botón secundario del ratón en el almacén de datos y haga clic en **Detener**.



- g. En la línea de comandos, vaya a `C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN` y ejecute el comando siguiente:

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <nombre almacén de datos> -NewDataPath <nueva carpeta de datos>
```

La siguiente pantalla de ejemplo muestra detalles como, por ejemplo, la capacidad del volumen, el espacio utilizado, el espacio libre para la ruta de datos principal, la ruta de datos expandida y los valores totales. El valor total es la suma de la ruta de datos principal y de la ruta de datos expandida.

Para ver los detalles de la ruta de datos, también se puede ejecutar el siguiente comando:

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <nombre almacén de datos>
```

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -Data
path Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

          Volume capacity      Used space      Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  18384 GB      1 GB          18383 GB
Expanded data path1: Y:\data
                  224 GB      1 GB          223 GB
Total              18608 GB      2 GB          18606 GB
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

Se ha agregado correctamente la nueva ruta de datos expandida para el almacén de datos.

- h. En la Consola de UDP, vaya a **recursos, Destinos y Servidores de puntos de recuperación**.
- i. Haga clic con el botón secundario del ratón en el almacén de datos y haga clic en **Iniciar**.
- j. Reanude los planes que se han pausado antes desde la Consola de UDP.

La capacidad de los datos del Dispositivo de Arcserve se ha expandido correctamente.

## Conexión del estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

## Expansión del área del dispositivo para todos los modelos disponibles

Modelo	Capacidad actual\TB	Capacidad del estante de expansión	SSD actual: GB	Nuevos requisitos de la unidad SSD: GB	Ranuras libres	Tarjetas complementarias	DESCRIPCIÓN
8100	4, 6	8 (6 discos de 2 TB)	120	8 TB: 140	2, 3	<p>LSI SAS 9200-8E HBA</p> <p>Puerto dual HBA de QLogic</p> <p>NIC de puerto cuádruple de 1 GB</p> <p>SPF+ de puerto dual de 10 GB</p> <p>Puerto dual de cobre de 10 GB</p> <p>Expansión del área (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El modelo 8100 solo admite la expansión del área de 8 TB.</li> <li>2. 8100: El estante de expansión de 8 TB viene con una unidad SSD integrada y pre-configurada de 240 GB.</li> <li>3. 8100 tiene las ranuras opcionales 2 y 3. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositi-</li> </ol>

							<p>tivo- /MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, preferiblemente la ranura 3, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. 8100: El estante de expansión viene con RAID 6.</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>8. Siga las instrucciones sobre cómo <b>agregar la ruta de datos</b> que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p> <p>9. Siempre que sea necesario tener una nueva unidad SSD, siga las instrucciones sobre la <b>Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD</b> que se encuentran en la Guía de expansión.</p>
8200	8, 12	<p>8 (6 discos de 2 TB) o bien 16 (6 discos de 4</p>	220	<p>8 TB: N/D 16 TB: 280</p>	2, 3	<p>LSI SAS 9200-8E HBA Puerto dual HBA de QLogic NIC de puerto cuádruple de 1 GB</p>	<p>1. El modelo 8200 admite la expansión del área de 8 TB o de 16 TB. El cliente solo se puede conectar a un estante de</p>

							<p>expansión en cualquier momento.</p> <p>2. 8200: El estante de expansión de 16 TB viene con una unidad SSD integrada y pre-configurada de 480 GB.</p> <p>3. 8200 tiene las ranuras opcionales 2 y 3. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositivo/MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, pre-</p>
		TB)				<p>SPF+ de puerto dual de 10 GB</p> <p>Puerto dual de cobre de 10 GB</p> <p>Expansión del área (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>	

							<p>feriblemente la ranura 3, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. El estante de expansión viene con RAID 6.</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p> <p>8. Siga las instrucciones sobre cómo <b>agregar la ruta de datos</b> que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p> <p>9. Siempre que sea necesario tener</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							una nueva unidad SSD, siga las instrucciones sobre la <b>Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD</b> que se encuentran en la Guía de expansión.
8300	16,20,24,28,32,36,40	8 (6 discos de 2 TB) o bien 16 (6 discos de 4 TB) o bien 40 (12 discos de 4 TB)	480	8 TB: N/D 16 TB: 560 40 TB: 790	2, 5, 6	LSI SAS 9200-8E HBA Puerto dual HBA de QLogic NIC de puerto cuádruple de 1 GB SPF+ de puerto dual de 10 GB Puerto dual de cobre de 10 GB Expansión del área (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El modelo 8300 admite la expansión del área de 8 TB, 16 TB o 40 TB. El cliente solo se puede conectar a un estante de expansión en cualquier momento.</li> <li>2. 8300: El estante de expansión de 16 TB o 40 TB viene con una unidad SSD integrada y preconfigurada de 1,9 TB.</li> <li>3. 8300 tiene las ranuras</li> </ol>

						<p>opcionales 2, 5 y 6. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositivo/MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, preferiblemente la ranura 2, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. El estante de expansión viene con</p>
--	--	--	--	--	--	---

							<p>RAID-6 (6 discos de 4 TB).</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p> <p>8. Siga las instrucciones sobre cómo <b>agregar la ruta de datos</b> que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p> <p>9. Siempre que sea necesario tener una nueva unidad SSD, siga las instrucciones sobre la <b>Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD</b> que se encuentran en la Guía de expansión.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							(Solo para la conexión del dispositivo 8300 con el estante de expansión 40 TB, hay una unidad SSD de 2 TB no conectada que se debe colocar en el dispositivo base y no en el estante de expansión. Revise la Guía de expansión para obtener detalles).
8400	32,40,48,56,64,72,80	8 (6 discos de 2 TB) o bien 16 (6 discos de 4 TB) o bien 40 (12 discos de 4 TB)	1200	8 TB: N/D 16 TB: N/D 40 TB: N/D	2, 5, 6	LSI SAS 9200-8E HBA Puerto dual HBA de QLogic NIC de puerto cuádruple de 1 GB SPF+ de puerto dual de 10 GB Puerto dual de cobre de 10 GB Expansión del área	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El modelo 8400 admite la expansión del área de 8 TB, 16 TB o 40 TB. El cliente solo se puede conectar a un estante de expansión en cualquier momento.</li> <li>2. 8400: No requiere ninguna unidad SSD adicional.</li> </ol>

							<p>3. 8400 tiene las ranuras opcionales 2, 5 y 6. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositivo/MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, preferiblemente la ranura 2, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. El estante de</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							<p>expansión viene con RAID 6.</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p> <p>8. Siga las instrucciones sobre cómo <b>agregar la ruta de datos</b> que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

## ¿Qué se incluye en la caja?

La caja contiene los siguientes elementos:

**Nota:** Si observa que algunos elementos de la caja están dañados, póngase en contacto con [Soporte de Arcserve](#).

- Estante de expansión del dispositivo

**Nota:** El número de discos disponibles en el estante de expansión depende de la capacidad del estante de expansión del dispositivo.



- Módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02) y cable



- Controlador MegaRAID SAS 9380-8e RAID



- Cables SAS

Dos cables SAS que se utilizan para conectar el controlador MegaRAID del estante de expansión del dispositivo y con el controlador MegaRAID del servidor de dispositivos.



- SSD (opcional)

**Nota:** Solo para el dispositivo 8300, se debe conectar con la expansión del dispositivo de 40 TB y se tiene una unidad SSD de 2 TB sin conectar.

## Cómo conectar el estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos

### Siga estos pasos:

1. Prepare el estante de expansión del dispositivo y colóquelo cerca del servidor de dispositivos.
2. Conecte el *módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02)* al controlador *MegaRAID 9380-8e*.

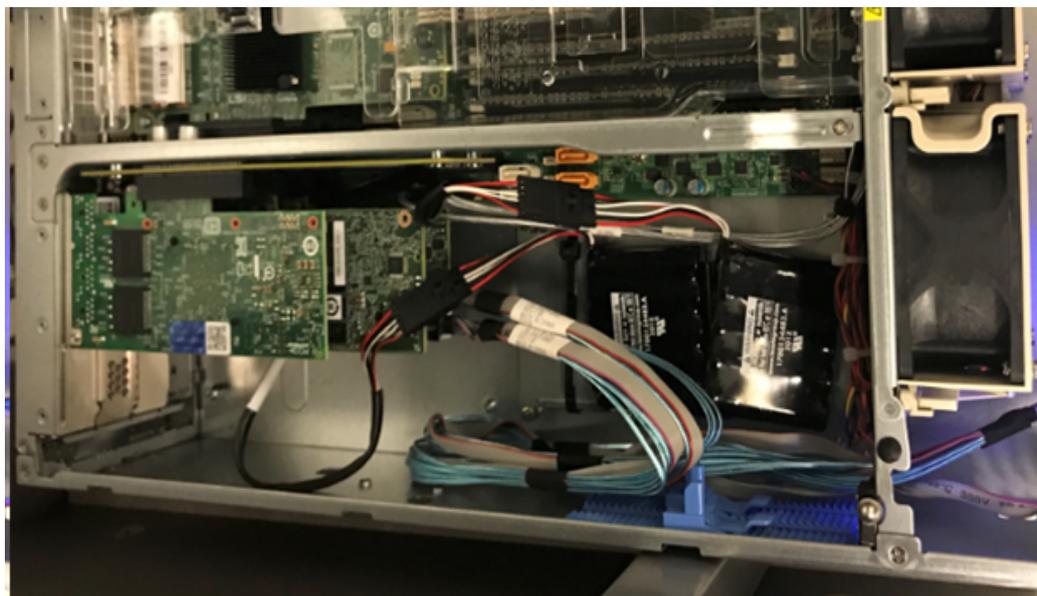


3. Pause todos los planes de Arcserve UDP y asegúrese de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor de dispositivos.
4. Apague el servidor de dispositivos y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación.

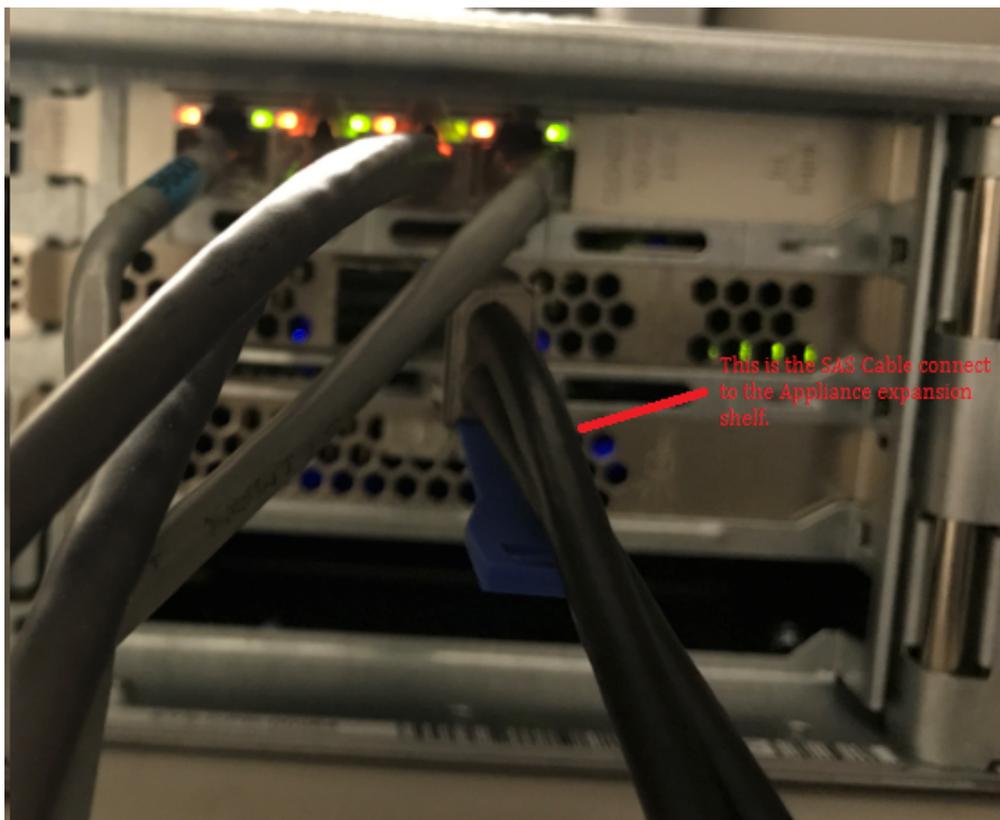
**Nota:** Desconecte el equipo de la fuente de alimentación para evitar el riesgo de dañar el sistema o para evitar recibir descargas eléctricas.

5. Retire la tapa del chasis del servidor de dispositivos.

6. Realice los siguientes pasos para insertar el *controlador MegaRAID 9380-8e* en una ranura PCI-e disponible del servidor de dispositivos.
  - a. Busque una ranura PCI-e vacía.
  - b. Desmonte el panel de soporte en blanco que se encuentra en la parte trasera del equipo y que se alinea con la ranura PCIe vacía.
  - c. Guarde el tornillo de este soporte, si procede.
  - d. Alinee el controlador MegaRAID 9380-8e con una ranura PCIe.
  - e. Presione hacia abajo con cuidado, pero con firmeza, para que el controlador RAID encaje correctamente en la ranura.



7. Asegure el soporte del *controlador MegaRAID 9380-8e* en el chasis del sistema.
8. Vuelva a poner la tapa del chasis del servidor de dispositivos.
9. Conecte el *controlador MegaRAID 9380-8e* que está en el servidor de dispositivos y el *controlador MegaRAID* que está en el estante de expansión con el cable SAS.

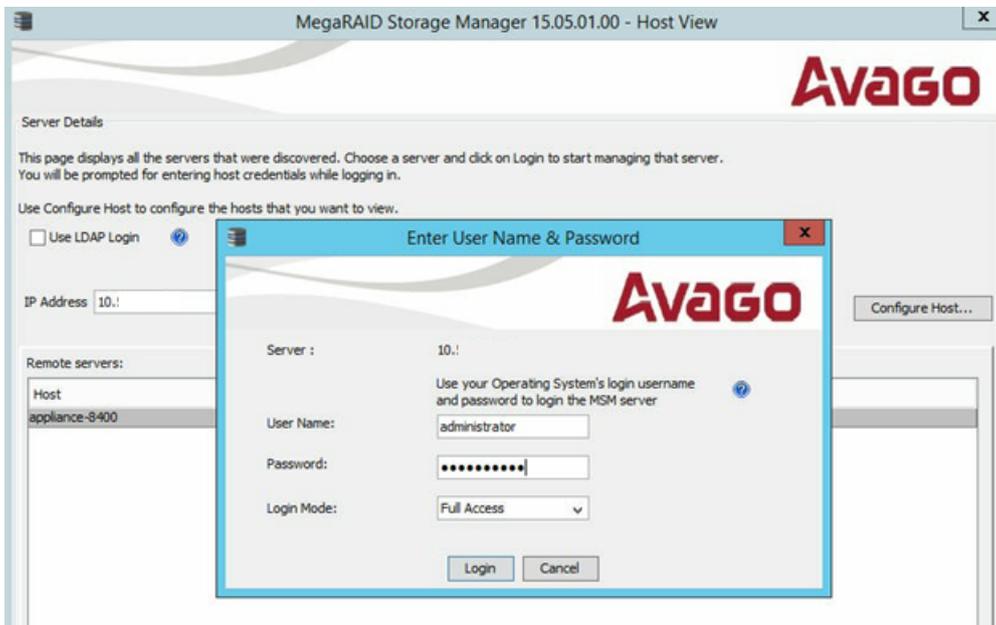


10. Inserte la unidad SSD (solo para el Dispositivo de 8300 + estante de expansión de 40 TB).

**Nota:** Si es un estante de expansión del dispositivo de 40 TB conectado a un dispositivo 8300, enchufe la unidad SSD de 2 TB (que se incluye junto con el estante de expansión del dispositivo) en la ranura SATA vacía situada en la parte trasera del Dispositivo de 8300.

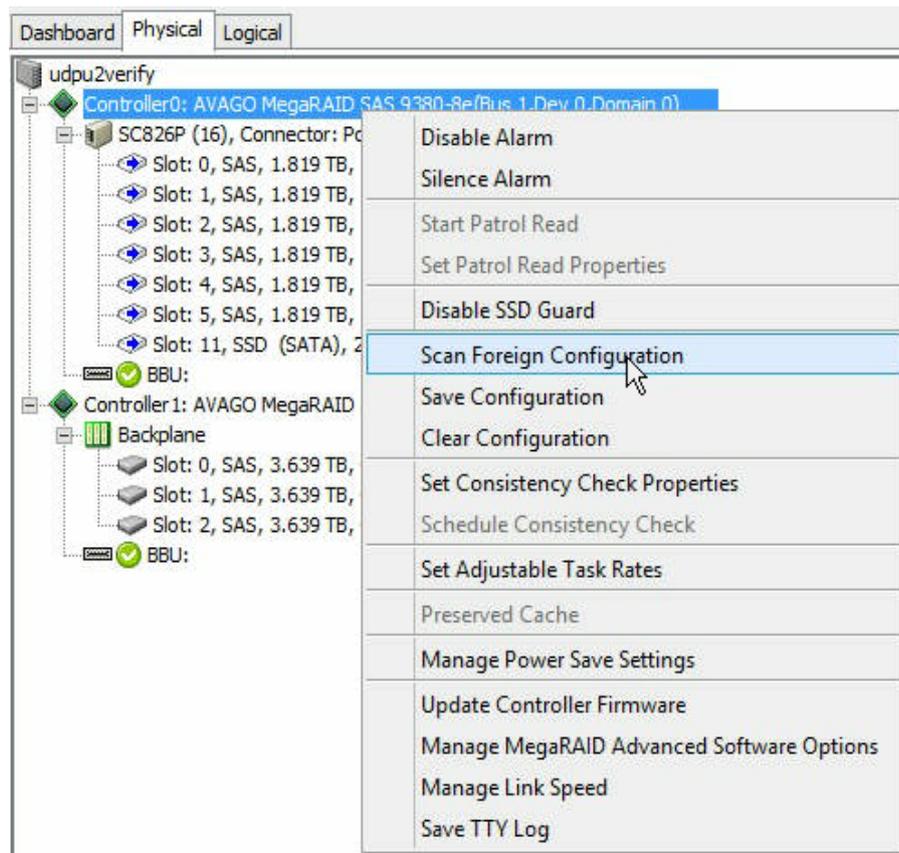


11. Conecte los cables de alimentación del estante de expansión del dispositivo y encienda el estante de expansión del dispositivo.
12. Vuelva a conectar los cables de alimentación del servidor de dispositivos y encienda el servidor de dispositivos.
13. Inicie sesión en el servidor de dispositivos, abra MegaRAID Storage Manager e inicie sesión utilizando las credenciales de administrador.



14. Realice los pasos siguientes para verificar el controlador RAID desde MegaRAID Storage Manager:
  - a. Vaya a la ficha **Physical** donde se muestran los dos controladores.
  - b. Seleccione el **controlador 9380-8e** y asegúrese de que todos los discos conectados al controlador 9380-8e están conectados y disponibles.

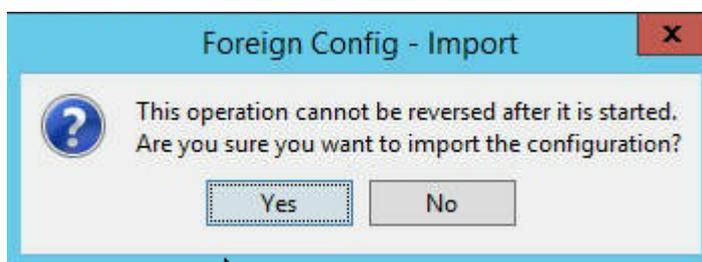
**Nota:** Si alguno de los discos no está en línea, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Scan Foreign Configuration** (Examinar configuración externa).



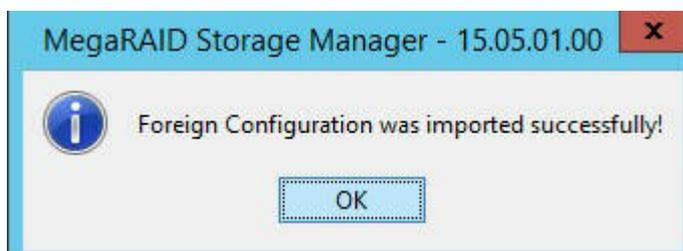
- c. Seleccione la opción **Import: Import logical configuration from all foreign drives** y haga clic en **OK**.



d. Haga clic en **Yes** para iniciar el proceso de importación.

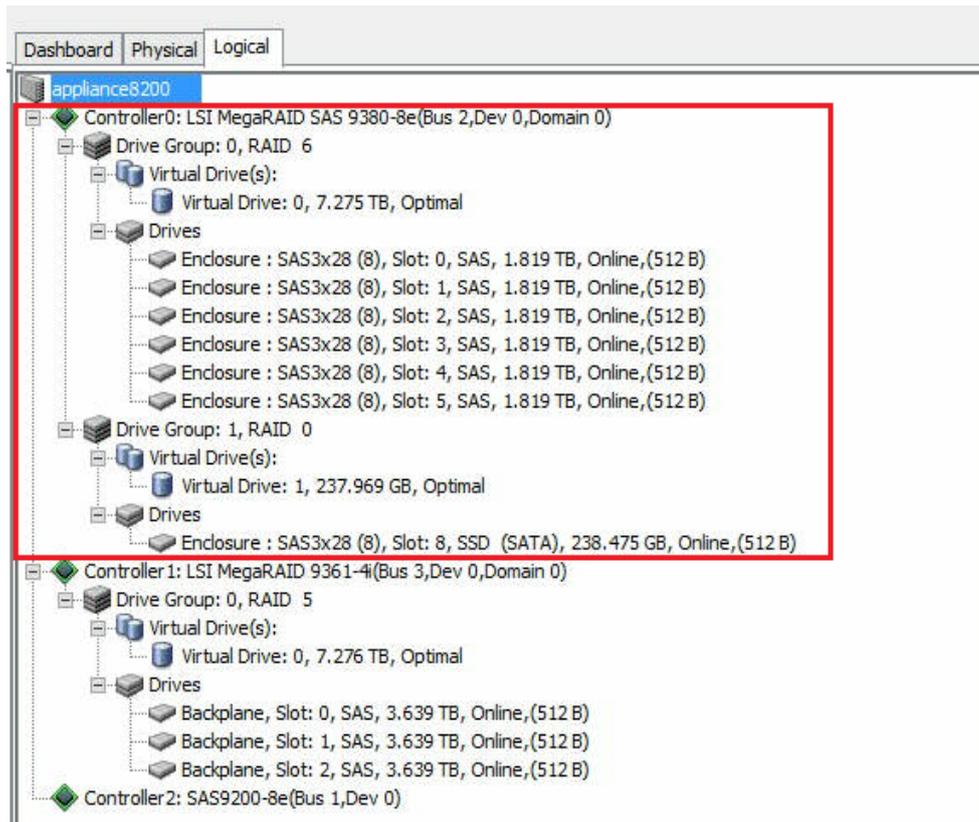


e. Haga clic en **Aceptar**.



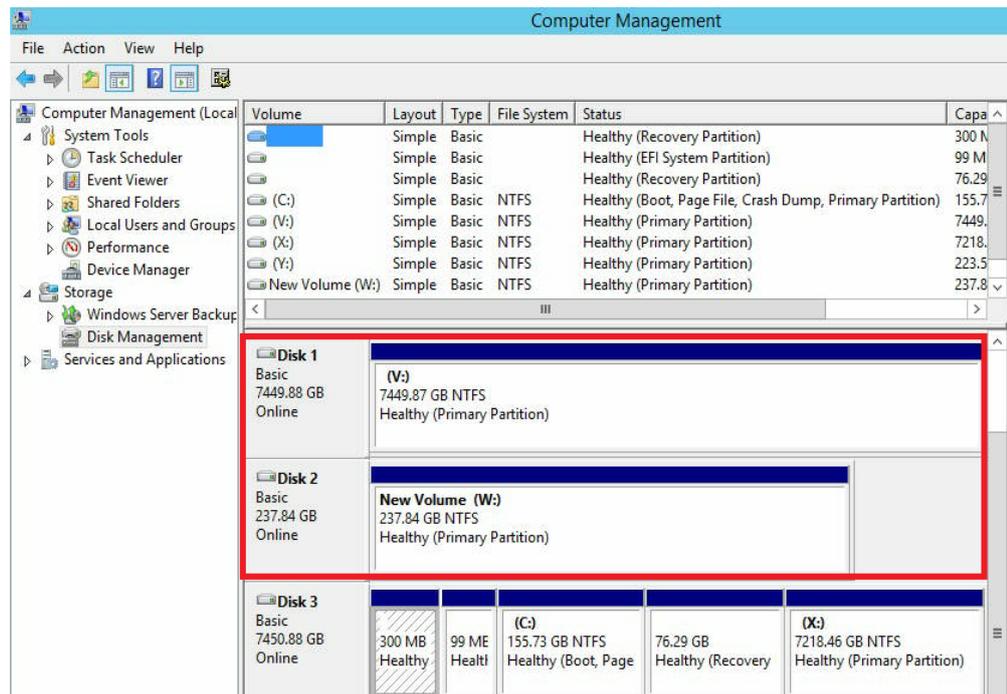
Todas las unidades del disco del estante de expansión ahora están en línea.

15. Vaya a la ficha Lógica donde se pueden ver los siguientes discos configurados con RAID-6. Para otros módulos del estante de expansión, un SSD se establece en RAID-0 y se muestra en *LSI MegaRAID SAS 9380-8e*.
  - Servidor de dispositivos 8100 + estante de expansión de 8 TB
  - Servidor de dispositivos 8200 + estante de expansión de 16 TB
  - Servidor de dispositivos 8300 + estante de expansión de 16 TB



16. Abra Computer Management, vaya a Disk Management y realice los pasos siguientes:
  - a. Formatee el disco ensamblado del estante de expansión del Dispositivo como NTFS y asígnele una letra de unidad. Por ejemplo, "V:".
  - b. Formatee el disco SSD como NTFS y asígnele una letra de unidad. Por

ejemplo, "W:".



Se ha conectado el estante de expansión del dispositivo al servidor de dispositivos correctamente.

## Cómo modificar el almacén de datos de Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Adición de una ruta de datos en el estante de expansión para el almacén de datos de Arcserve UDP](#)
- [Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD](#)
- [Comprobación de la capacidad global del almacén de datos de la Consola de Arcserve UDP](#)
- [Reanudación de todos los planes de la Consola de Arcserve UDP](#)

## Adición de una ruta de datos en el estante de expansión para el almacén de datos de Arcserve UDP

### Siga estos pasos:

1. Cree una carpeta en el volumen del estante de expansión del Dispositivo como, por ejemplo, "V:\data".
2. Detenga el almacén de datos y utilice el siguiente comando para expandir el almacén de datos al estante de expansión del Dispositivo:

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <nombre almacén de datos> -NewDataPath  
<nueva carpeta de datos>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <nombre almacén de datos>
```

## Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD

**Nota:** Este paso solo es obligatorio cuando se utiliza una nueva unidad SSD para el siguiente estante de expansión:

- Servidor de dispositivos 8100 + estante de expansión de 8 TB;
- Servidor de dispositivos 8200 + estante de expansión de 16 TB;
- Servidor de dispositivos 8300 + estante de expansión de 16 TB;
- Servidor de dispositivos 8300 + estante de expansión de 40 TB;

**Siga estos pasos:**

1. Cree una carpeta de hash en la nueva unidad SSD como, por ejemplo, *W:\Arcserve\data\_store\hash*.
2. Asegúrese de que el almacén de datos esté detenido. Si no es así, detenga el almacén de datos desde la Consola de Arcserve UDP.
3. Modifique el almacén de datos en la Consola de Arcserve UDP y establezca el destino de hash en *W:\Arcserve\data\_store\hash*.
4. Guarde la modificación del almacén de datos.
5. Inicie el almacén de datos desde la Consola de Arcserve UDP.

## Comprobación de la capacidad global del almacén de datos de la Consola de Arcserve UDP

La capacidad global es la capacidad del servidor de dispositivos más la capacidad del estante de expansión del dispositivo.

## Reanudación de todos los planes de la Consola de Arcserve UDP

Reanude todos los planes en pausa desde la Consola de Arcserve UDP.



---

## Capítulo 10: Funcionamiento con la configuración de red

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Funcionamiento de los detalles de la configuración de red</a>	230
<a href="#">Configuración del proceso de formación de equipos de NIC</a>	235
<a href="#">Cómo desactivar el servidor DHCP</a>	237
<a href="#">Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux</a>	238
<a href="#">Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga</a>	240
<a href="#">Cómo comprobar el estado de la red en el Dispositivo</a>	241

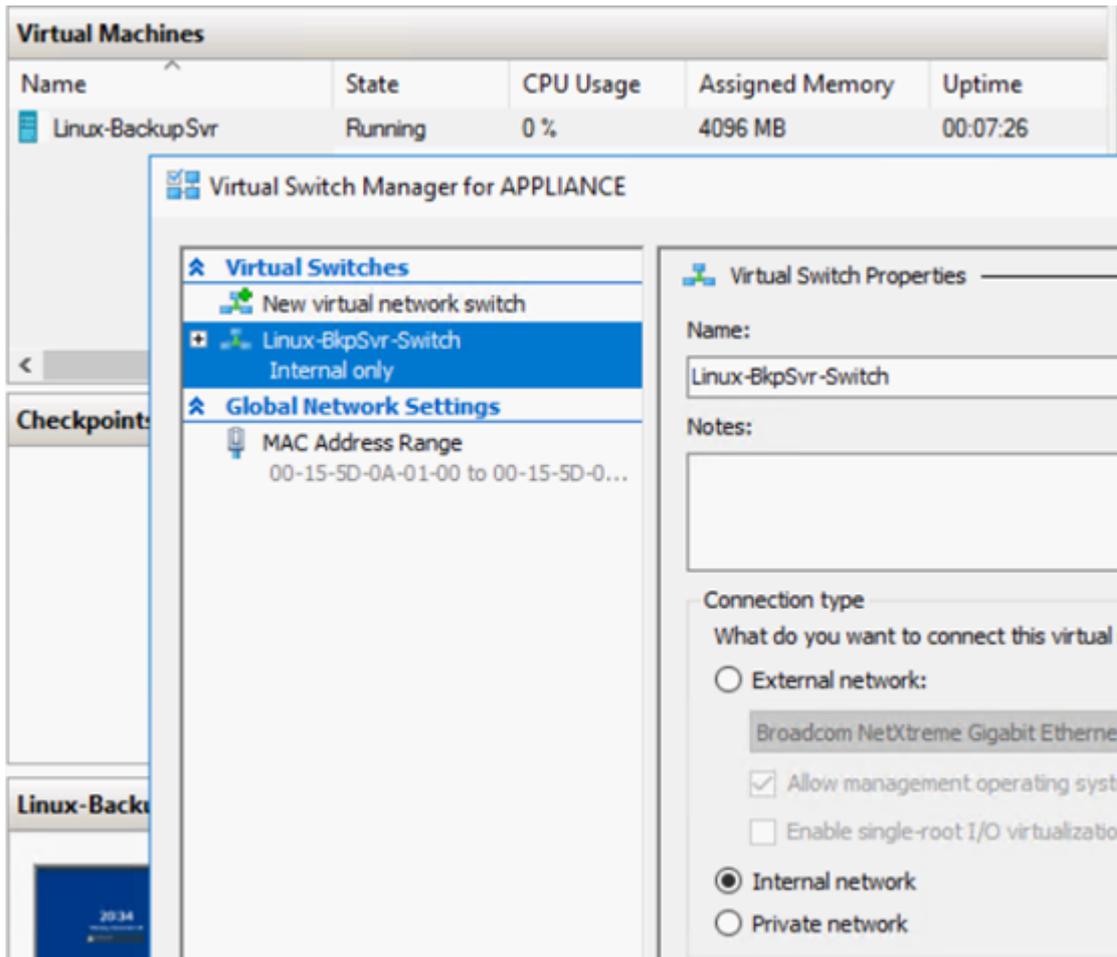
## Funcionamiento de los detalles de la configuración de red

La configuración de red en el Dispositivo garantiza que el servidor de copia de seguridad integrado de Linux (nombre virtual en Hyper-V Manager: Linux-BackupSvr) puede funcionar detrás de NAT y proporciona las siguientes ventajas:

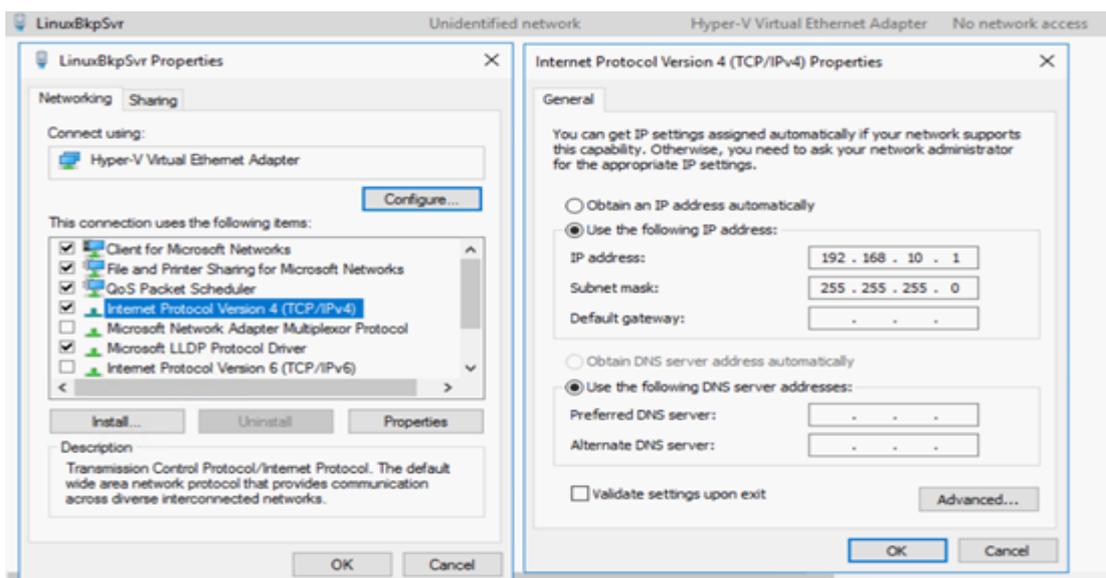
- El usuario no necesita cambiar el nombre de host del servidor integrado de Linux.
- El usuario guarda una dirección IP de la red para el servidor de copia de seguridad de Linux.
- El servidor de copia de seguridad de Linux puede conectarse a cualquier equipo de la red pública.
- Cualquier equipo de la red pública puede conectarse con el servidor de copia de seguridad de Linux solo a través del puerto especial del servidor de dispositivos.

### Detalles de la configuración de red:

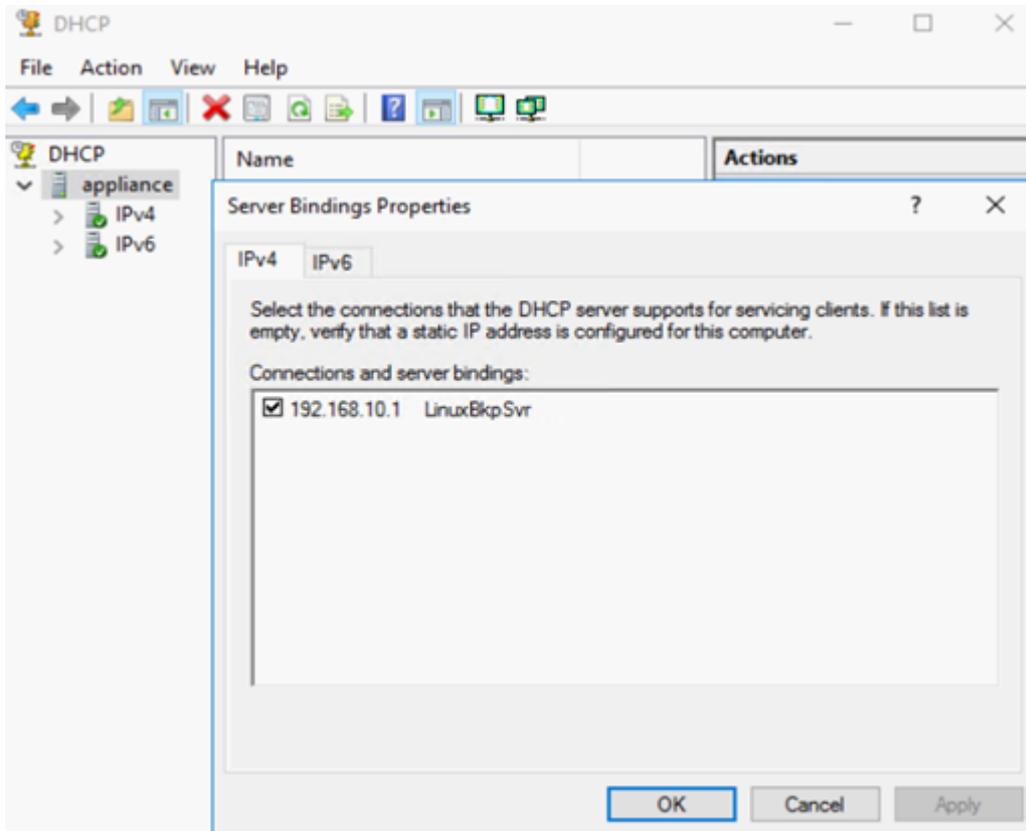
- En el Gestor de Hyper-V, solo hay un conmutador virtual interno disponible (*Linux-BkpSvr-Switch*) que solo utiliza Linux-BackupSvr.



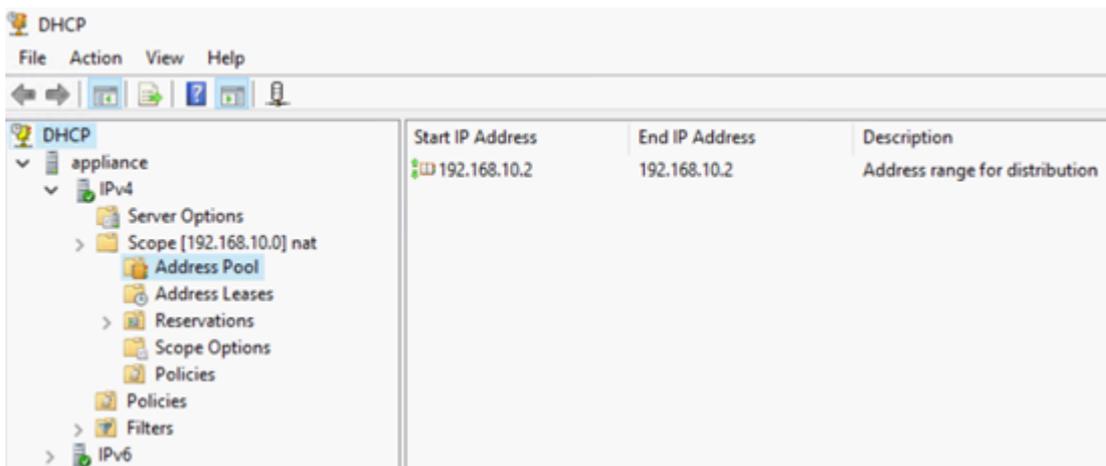
- En Panel de control/Red e Internet/Conexiones de red hay un adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V que se llama LinuxBkpSvr. Se ha configurado IPv4 para este parámetro como 192.168.10.1 de forma predeterminada, tal y como se muestra a continuación.



- Se ha configurado DHCP Server en el equipo del Dispositivo de forma pre-determinada. El servidor DHCP solo funciona en el adaptador virtual de Hyper-V.



- De forma predeterminada, solo hay una dirección IP 192.168.10.2 en la agrupación de direcciones para asegurar que el servidor de copia de seguridad integrado de Linux pueda obtener la dirección IP 192.168.10.2.



- Se ha configurado NAT en el equipo del dispositivo.

Name	Status	Device Name	Connectivity	Network Category
NIC1	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC2	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC3	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC4	ARCSERVE.COM	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...	Internet access	Public network
LinuxBkpSvr	Unidentified network	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	No network access	Public network

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT configuration
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#NAT Configuration For Interface NIC4
#
add interface name="NIC4" mode=FULL

#
#NAT Configuration For Interface LinuxBkpSvr
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd
```

- Se ha configurado la redirección de puertos en el dispositivo para el servidor de copia de seguridad de Linux.

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh interface portproxy show all

Listen on ipv4:          Connect to ipv4:
Address      Port      Address      Port
-----
*            8018      192.168.10.2 8014
*            8019      192.168.10.2 22
*            8035      192.168.10.2 8035
*            8017      192.168.10.2 8017
*            8021      192.168.10.2 8021
*            50000     192.168.10.2 50000
*            50001     192.168.10.2 50001
*            50002     192.168.10.2 50002
*            50003     192.168.10.2 50003
*            50004     192.168.10.2 50004
```

- El servidor de copia de seguridad de Linux obtiene la dirección IP 192.168.10.2 en el servidor DHCP. Después de obtener la dirección IP, el script del servidor back-end (*C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resethcp.ps1*) se comunica con Linux para cambiar la configuración regional del sistema de Linux para que sea coherente con la configuración regional del sistema del sistema operativo de Windows del dispositivo.

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
TYPE=Ethernet
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
PEERDNS=yes
PEERROUTES=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_PEERDNS=yes
IPV6_PEERROUTES=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=9ae68090-5e77-4396-b6c4-a5d6d83ab62f
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
ZONE=
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.10.2 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255
    inet6 fe80::c08c:d0dc:bf67:8afa prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:15:5d:0a:01:00 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 20955 bytes 28503433 (27.1 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 19202 bytes 1534457 (1.4 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
    RX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

## Configuración del proceso de formación de equipos de NIC

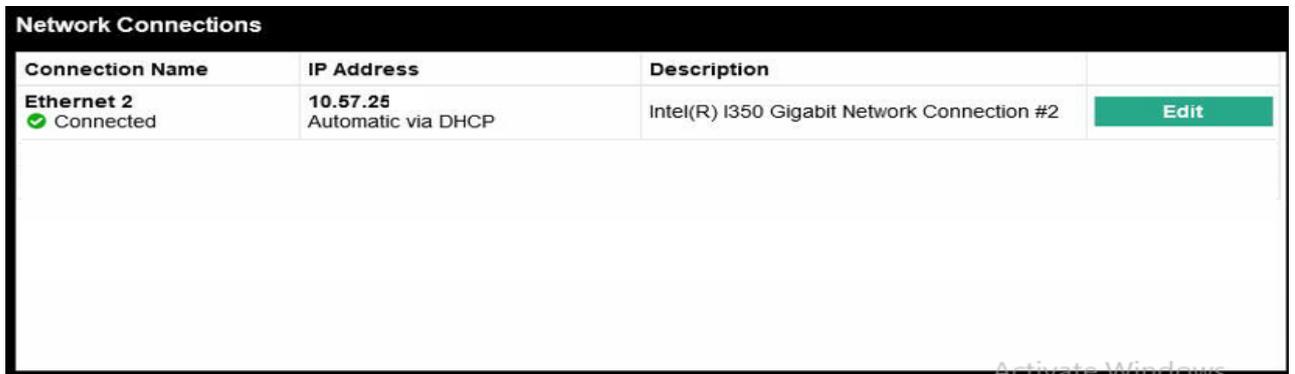
El Dispositivo de Arcserve contiene puertos Ethernet integrados. Para utilizar estos puertos, se debe configurar un equipo de NIC Ethernet. La formación de equipos de NIC permite colocar varios adaptadores de red en un equipo para agregar el ancho de banda y obtener conmutación por error del tráfico a fin de garantizar la conectividad en el caso de que falle un componente de red.

Para configurar un equipo de NIC operativo, se requiere un conmutador de red que sea compatible con la agregación de enlaces. Póngase en contacto con el distribuidor del conmutador de red y consulte el documento de configuración de Microsoft Windows para configurar correctamente el equipo de NIC.

Después de configurar el conmutador de red, siga estos pasos:

1. En el escritorio de Windows, inicie el asistente del Dispositivo de Arcserve.

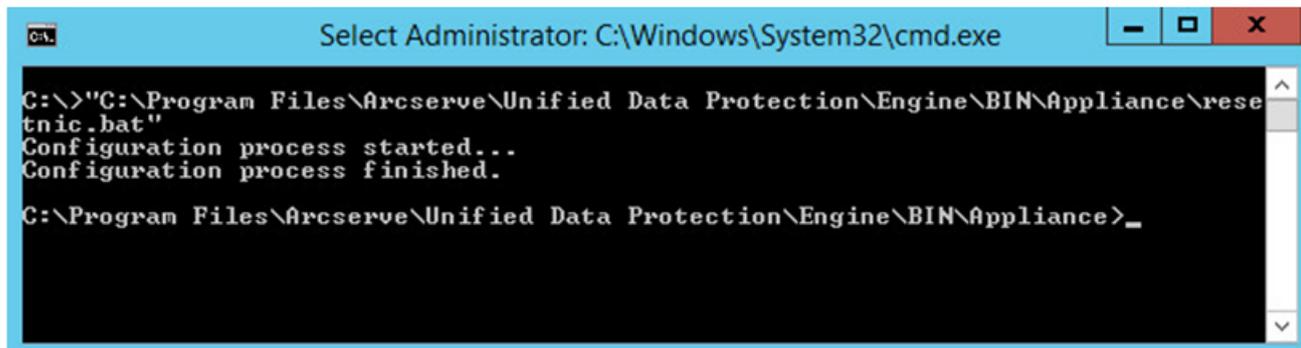
**Nota:** Si utiliza una dirección IP estática o DHCP, podrá configurar la dirección IP para el equipo de NIC en la pantalla Conexiones de red. Compruebe que se haya asignado una dirección IP válida al equipo de NIC y que esté disponible en la red.



2. Ejecute el siguiente comando:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

Se completa la configuración y aparecerá el siguiente mensaje.



```
Select Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\rese
tnic.bat"
Configuration process started...
Configuration process finished.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>_
```

Para comprobar que la configuración está operativa, inicie sesión en el servidor de copia de seguridad de Linux en el gestor de Hyper-V y haga ping a la dirección IP de los equipos específicos de la intranet. Si falla la comprobación, revise y repita este procedimiento.

## Cómo desactivar el servidor DHCP

El servidor DHCP está activo de forma predeterminada en el dispositivo. El servidor DHCP solo funciona en el adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V (*LinuxBkpSvr*) en el dispositivo para asegurarse de que el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux puede obtener la dirección IP y comunicarse con el dispositivo y no afecta el entorno de red de producción.

**Para deshabilitar el servidor DHCP, siga estos pasos:**

1. Abra el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifique el archivo a *DHCP\_ENABLE=false*. El archivo *Appliance.properties* aparece tal y como se muestra a continuación:

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. Guarde el archivo.
4. Suprima el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Ejecute *C:\Archivos de programa\arcserve\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resethcp.ps1* para desactivar el servicio del servidor DHCP, tal y como se muestra a continuación desde la línea de comandos de DOS:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resethcp.ps1
```

## Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux

Para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux, de forma predeterminada el servidor de copia de seguridad utiliza la dirección IP 192.168.10.2 para comunicarse con el servidor de dispositivos. Consulte la introducción de la configuración de red para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux para saber cómo el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux se comunica con el servidor de dispositivos.

**Para especificar la dirección IP del servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux siga estos pasos:**

1. Abra el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Cambie la dirección IP de *Appliance\_IPAddress* y *Linux\_IPAddress*. Por ejemplo, establezca *Appliance\_IPAddress* en 192.168.100.1 y *Linux\_IPAddress* en 192.168.100.2.

**Nota:**

- ◆ La dirección IP de *Appliance\_IPAddress* se establece en la interfaz de red *LinuxBkpSvr* (adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V) utilizada para comunicarse con este servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.
- ◆ La dirección IP de *Linux\_IPAddress* se establece en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.
- ◆ Asegúrese de que *Appliance\_IPAddress* y *Linux\_IPAddress* utilizan la dirección IP de la misma subred.

Después de las modificaciones, el contenido del archivo será el siguiente:

```
DHCP_ENABLE=true  
AdapterName=LinuxBkpSvr  
Appliance_IPAddress=192.168.100.1  
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. Guarde el archivo.
4. Suprima el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.

5. Ejecute `C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1` para restablecer la dirección IP para la interfaz de red LinuxBkpSvr y para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.

**Nota:**

El servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux se cerrará y reiniciará durante el proceso si se ha cambiado Linux\_IPAddress.

6. Ejecute el siguiente comando desde la línea de comandos:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

## Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga

Microsoft DNS Server es compatible con la operación por turnos, que es una técnica que se utiliza para el equilibrio de carga entre servidores. Esta función permite que el servidor DNS envíe direcciones IP cuando se recibe una consulta para *myServer.mydomain.com*. El cliente (o resolución) siempre utiliza la primera de ellas. La próxima vez que el servidor DNS reciba una consulta para este nombre, se cambiará el orden de la lista de direcciones IP mediante la operación por turnos (la dirección que se encontraba la primera en la lista anterior será la última en la lista nueva). La operación por turnos de los registros de nombre no es compatible porque solo debe haber un nombre canónico para cualquier alias.

En el dispositivo, se pueden agregar registros para todas las direcciones IPv4 en el servidor de DNS para obtener el equilibrio de carga entre las interfaces de red.

Para obtener más información sobre el equilibrio de carga entre servidores, consulte [RFC 1794](#).

### **Cómo agregar un registro para las direcciones IP adicionales al servidor del servicio de nombres de dominio**

Cuando un servidor tiene dos o más tarjetas de la interfaz de red (NIC) o más de una dirección IP para una NIC, se puede agregar un registro para las direcciones IP adicionales al servidor DNS mediante la creación de un registro "A" para cada dirección IP.

#### **Ejemplo:**

Tenga en cuenta que el nombre de host de un servidor DNS es <miservidor> y que el nombre de dominio de DNS es <midominio.com>. Este servidor tiene las siguientes dos direcciones IP asignadas:

- IPAddress1
- IPAddress2

Para agregar estas direcciones IP al servidor DNS, cree dos registros "A" en la zona de <midominio.com>:

- MyServer A <DirecciónIP1>
- MyServer A <DirecciónIP2>

Para que la resolución obtenga la misma dirección IP cada vez, cree dos registros "A" más para asignar un nombre exclusivo a cada dirección tal y como se muestra a continuación:

- Alname1 A <DirecciónIP1>
- Alname2 A <DirecciónIP2>

Con este método, una resolución siempre obtiene la DirecciónIP1 si envía una consulta para Alname1 y siempre obtiene la DirecciónIP2 si envía una consulta para Alname2.

## Cómo comprobar el estado de la red en el Dispositivo

La herramienta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 se utiliza para recopilar información sobre el estado general actual de la red del servidor del Dispositivo de Arcserve y para generar un informe en formato XML. El informe incluye información sobre el adaptador de red, el conmutador de red, el conmutador virtual de Hyper-V, DHCP (protocolo de configuración dinámica de host), DNS (sistema de nombres de dominio), RRAS (servicio de ruta y acceso remoto) y otras configuraciones importantes en el servidor.

La herramienta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 está disponible en el servidor del Dispositivo de Arcserve UDP V7.0 Actualización 1.

Para generar el informe de estado de la red del servidor del Dispositivo mediante esta herramienta, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el servidor del Dispositivo de Arcserve como administrador.
2. Abra el símbolo del sistema e introduzca la ubicación de la carpeta:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

3. Ejecute ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 para generar el informe:

```
#Powershell .\ ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
```



```
c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
1. Check network switch
2. Check HyperV virtual switch
3. Check DHCP service and properties
4. Check ipv4 to ipv4 tcp netsh interface portproxy
5. Check RRAS NAT interface
CHECK FINISH
Start create html report
```

El explorador se abre y muestra el informe de estado general de la red del servidor del Dispositivo.

---

## Capítulo 11: Información general sobre las precauciones de seguridad

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Precauciones de seguridad generales</a> .....	243
<a href="#">Precauciones de seguridad eléctrica</a> .....	245
<a href="#">Conformidad con FCC</a> .....	247
<a href="#">Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)</a> .....	248

## Precauciones de seguridad generales

Se deben cumplir con las siguientes precauciones generales de seguridad para protegerse a sí mismo y para evitar que el dispositivo sufra daños o funcione de manera incorrecta:

- Los equipos EMI de clase A (equipamiento empresarial) se incluyen en el registro de conformidad electromagnética como equipos empresariales (A), no como equipos domésticos. Los vendedores o los usuarios deben adoptar las medidas oportunas en este sentido.

A급 기기 (업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용 (A급)으로 전자파 적합 기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

**Nota:** Esta medida de seguridad solo se aplica a Corea del Sur. Para obtener más información, póngase en contacto con Soporte de Arcserve mediante la dirección <https://www.arcserve.com/support> o llame al número 0079885215375 (Corea del Sur).

- Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no haya signos visibles de daños. Si hay muestras de daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto inmediatamente con Soporte de Arcserve en <https://www.arcserve.com/support>.
- Elija una ubicación adecuada para la unidad de rack en la que se alojará el dispositivo. Debe estar situada en un área limpia, sin polvo, bien ventilada y libre de obstáculos. Evite áreas donde se generen campos electromagnéticos, ruido eléctrico y calor.
- Elija una ubicación cercana a una salida de alimentación conectada a tierra como mínimo. Según el modelo, el dispositivo incluye un sistema de alimentación normal o uno redundante. Necesitará dos tomas de corriente conectadas a tierra.
- El dispositivo solo se debe usar en una ubicación restringida.
  - Solo debe tener acceso el personal de servicio o aquellos usuarios que hayan recibido instrucciones sobre los motivos de las restricciones aplicadas a la ubicación y que conozcan las medidas de precaución que deben adoptarse.

- El acceso debe efectuarse mediante una herramienta o sistema de bloqueo con llave u otro sistema de seguridad bajo el control de la autoridad responsable de la ubicación.
- Coloque la cubierta superior del dispositivo y todos los componentes que se eliminan del dispositivo en una mesa para que no pise accidentalmente los componentes.
- Cuando esté trabajando con el dispositivo, no utilice ropa suelta, como corbatas o mangas de camisa sin abotonar, ya que podrían entrar en contacto con los circuitos eléctricos o quedarse atrapada en los ventiladores de refrigeración.
- Quítese las joyas o cualquier objeto de metal que lleve en el cuerpo, ya que estos son excelentes conductores y pueden crear cortocircuitos que generen daños si entran en contacto con las placas de circuitos impresos (PCB) u otras áreas donde está presente la electricidad.
- Después de acceder al interior del dispositivo, ciérrelo y fíjelo en la unidad de rack con los tornillos de retención después de asegurar que se hayan realizado todas las conexiones.

## Precauciones de seguridad eléctrica

Se deben cumplir con las siguientes precauciones de seguridad eléctrica para protegerse a sí mismo y para evitar que el dispositivo sufra daños o funcione de manera incorrecta:

- Tenga en cuenta la ubicación del interruptor de encendido y apagado del dispositivo, así como del interruptor de parada de emergencia de la sala, el interruptor de desconexión o la toma eléctrica. De esta forma, si se produce un accidente eléctrico, podrá retirar rápidamente la alimentación del dispositivo.
- No trabaje solo cuando utilice componentes de alta tensión.
- Siempre se debe desconectar la alimentación del dispositivo cuando se vayan a instalar o desinstalar componentes principales del sistema, como la placa del servidor, los módulos de memoria, la unidad DVD-ROM y los disquetes (no aplicable a las unidades de intercambio en caliente). Al desconectar la alimentación, debe apagar primero el dispositivo donde está el sistema operativo y, a continuación, desconectar los cables de alimentación de todos los módulos de suministro de alimentación del dispositivo.
- Cuando trabaje con circuitos eléctricos expuestos, otra persona que esté familiarizada con los controles de apagado debe estar cerca para desconectar la alimentación en caso necesario.
- Utilice solamente una mano cuando trabaje con equipos eléctricos con alimentación. De esta forma, se evita la creación de un circuito completo, lo que provocaría una descarga eléctrica. Tenga mucho cuidado cuando utilice herramientas de metal, ya que estas pueden dañar fácilmente los componentes eléctricos o las placas de circuitos al entrar en contacto con ellos.
- No utilice alfombrillas diseñadas para reducir las cargas electrostáticas como protección frente a las descargas eléctricas. Utilice en su lugar, alfombrillas de goma diseñadas específicamente como sistema de aislamiento eléctrico.
- El cable de alimentación de suministro eléctrico debe incluir un enchufe con toma de tierra y debe estar conectado a tomas eléctricas con toma de tierra.
- Batería de la placa del servidor: **PRECAUCIÓN** - Existe riesgo de explosión si la batería incorporada se instala al revés, lo que invertiría sus polaridades. La batería debe sustituirse solamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías utilizadas según las instrucciones del fabricante.
- Láser de DVD-ROM: **PRECAUCIÓN** - Este servidor puede estar equipado con una unidad de DVD-ROM. Para evitar la exposición directa a la luz láser y la

exposición a radiación peligrosa, no abra el cierre ni utilice la unidad de ningún modo no previsto.

## Conformidad con FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

**Nota:** Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase A, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario está obligado a corregir dichas interferencias por su propia cuenta.

## Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) se generan a causa de dos objetos con diferentes cargas eléctricas que entran en contacto entre sí. Se crea una descarga eléctrica para neutralizar esta diferencia, que puede dañar los componentes electrónicos y las placas de circuitos impresos. Los dispositivos que son sensibles a estas descargas, como las placas base, las placas de servidor, las tarjetas PCIe, las unidades, los procesadores y las tarjetas de memoria requieren un manejo especial. Utilice las siguientes precauciones para neutralizar la diferencia de las cargas eléctricas que van a entrar en contacto antes de establecer el contacto en sí, con objeto de proteger su equipo frente a las descargas electrostáticas:

- Utilice una alfombrilla de goma diseñada específicamente como sistema de aislamiento eléctrico. No utilice una alfombrilla diseñada para reducir las cargas electrostáticas como protección frente a las descargas eléctricas.
- Utilice una pulsera con toma de tierra diseñada para evitar las descargas estáticas.
- Utilice ropa o guantes que eviten las descargas antiestáticas o electrostáticas.
- Mantenga todos los componentes y paneles de circuitos impresos en sus bolsas antiestáticas hasta que vaya a utilizarlos.
- Toque un objeto de metal con toma de tierra antes de extraer la placa de la bolsa antiestática.
- Aunque lleve una pulsera, no permita que los componentes o los paneles de circuitos impresos entren en contacto con la ropa, ya que esta puede retener la carga.
- Agarre las placas solo por los bordes. No toque los componentes, los chips periféricos, los módulos de memoria ni los contactos.
- Al manipular chips o módulos, evite tocar los pines.
- Vuelva a colocar la placa del servidor y los periféricos en sus bolsas antiestáticas cuando no estén en uso.
- Con respecto a la toma de tierra, compruebe que el dispositivo proporcione una excelente conductividad entre el sistema de alimentación, la caja, los elementos de fijación de montaje y la placa del servidor.

---

## Capítulo 12: Activación de Sophos en el Dispositivo de Arcserve

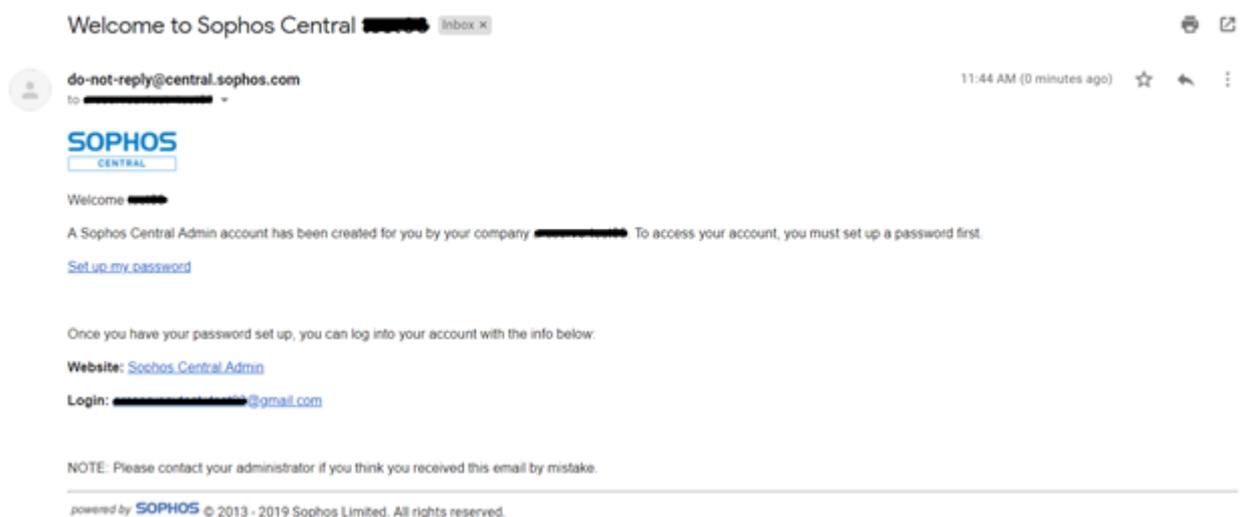
En esta sección se proporciona información sobre cómo activar Sophos en el Dispositivo de Arcserve.

**Importante:** Si es un nuevo cliente del Dispositivo de de Arcserve con Sophos Intercept X preinstalado como parte del proceso de entrega, se envía un correo electrónico con instrucciones sencillas de activación. Siga los métodos indicados para completar el proceso de activación. Si es un cliente existente, el Dispositivo de de Arcserve no tiene preinstalado Sophos Intercept X. Se recomienda descargar e instalar Sophos Intercept X manualmente. Para obtener información sobre el proceso completo de instalación, consulte [Instalación manual de Sophos Intercept X Advanced for Server en el Dispositivo de de Arcserve](#).

1. Después de recibir un correo electrónico de bienvenida de Sophos, para establecer su contraseña haga clic en el enlace **Configurar mi contraseña**.

**Nota:** Si solicita más de una cuenta de cliente, recibirá de Sophos el número correspondiente de correos electrónicos de bienvenida para cada cuenta por separado para configurar las diferentes contraseñas.

Si ya tiene una cuenta de cliente existente y desea seguir utilizando la misma cuenta de cliente para activar una instancia más de Sophos en el Dispositivo de Arcserve, no recibirá dichos correos electrónicos de bienvenida en la dirección de correo electrónico asociada a esta cuenta de cliente. Recibirá un correo electrónico de Arcserve que contiene un archivo ZIP e instrucciones para activar Sophos.



2. Se proporcionan dos métodos para activar Sophos en el Dispositivo de Arcserve.

**Nota:** Para activar más instancias de Sophos en el Dispositivo de Arcserve, repita los pasos del Método 1 o del Método 2 según sea necesario.

- ◆ **Método 1:** Active Sophos en el Dispositivo de Arcserve utilizando el correo electrónico de Arcserve.
- ◆ **Método 2:** Active Sophos en el Dispositivo de Arcserve mediante el script `Customer_Boot.ps1`

## Método 1: Activación de Sophos en el Dispositivo de Arcserve utilizando el correo electrónico

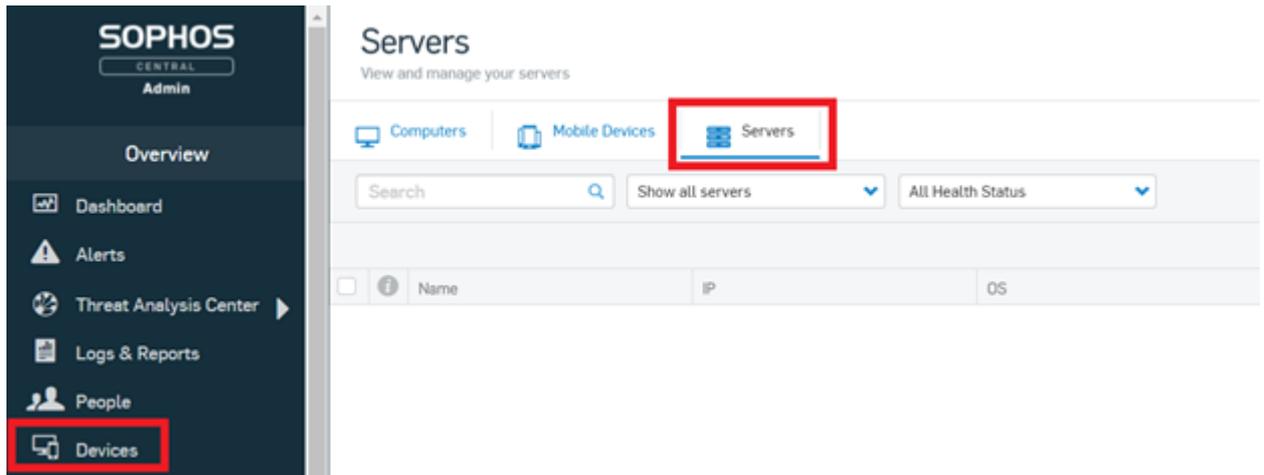
Arcserve le envía un archivo ZIP por correo electrónico para activar Sophos. Descomprima el archivo. La carpeta "Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation\_AAAA-MM-DD-HH-MM-SS" contiene los siguientes archivos:

- **Config.xml:** El archivo de configuración.
- **Registration.txt:** El archivo de registro.
- **Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1:** El script de Powershell que se va a ejecutar para activar Sophos.

### Siga estos pasos para activar Sophos:

1. Inicie sesión en el Dispositivo de Arcserve como administrador del sistema.
2. Copie el archivo ZIP en el Dispositivo de Arcserve y descomprima y extraiga el archivo en una ubicación según sea necesario.
3. Abra el símbolo del sistema y escriba la ubicación que contiene los archivos extraídos.
4. Ejecute **Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1**.  
`#powershell .\Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1`
5. Para ver el Dispositivo de Arcserve protegido, inicie sesión en la página de Sophos Central con su dirección de correo electrónico y contraseña y, a continuación, vaya a Dispositivos > Servidores.

**Nota:** La dirección de correo electrónico donde se ha recibido el archivo ZIP es la misma dirección de correo electrónico que se debe utilizar para iniciar sesión.



Sophos está activado en el Dispositivo.

## Método 2: Activación de Sophos en el Dispositivo de Arcserve utilizando el script

En esta sección se proporciona información sobre cómo activar Sophos en el Dispositivo de Arcserve utilizando el script `Customer_Boot.ps1`.

### Siga estos pasos:

1. Para iniciar sesión en la página de Sophos Central, vaya a <http://cloud.sophos.com> utilizando su dirección de correo electrónico y contraseña.

**Nota:** Si tiene varias direcciones de correo electrónico asociadas a diferentes cuentas de cliente de Sophos del Dispositivo de Arcserve, seleccione una dirección de correo electrónico deseada para utilizar su cuenta correspondiente para activar Sophos.

2. Vaya a la página Protection Devices, en Server Protection, y haga clic en el enlace Show Command Line.

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Admin

Server Protection

Back to Overview

ANALYZE

- Dashboard
- Logs & Reports

MANAGE PROTECTION

- Servers
- Servers on AWS

CONFIGURE

- Policies
- Settings
- Protect Devices

### Server Protection - Protect Devices

Overview / Server Protection Dashboard / Protect Devices

How do I use the installers for servers?▼

#### Server Protection

Malware protection and lockdown  
Install the agent onto each physical, virtual or cloud server that you want to protect

- Download Windows Server Installer
- Download Linux Server Installer

To migrate Linux servers already running Sophos Anti-Virus to this Sophos Central account, run this command line on them

Show command line▼

```
/opt/sophos-av/engine/registerMCS  
4e34a15329fd272cb82144a46e4c857500df3576a60b80b2659950834e8c6b4a https://d3r-mcs-  
amzn-eu-west-1-9af7.upe.p.hmr.sophos.com/sophos/management/ep
```

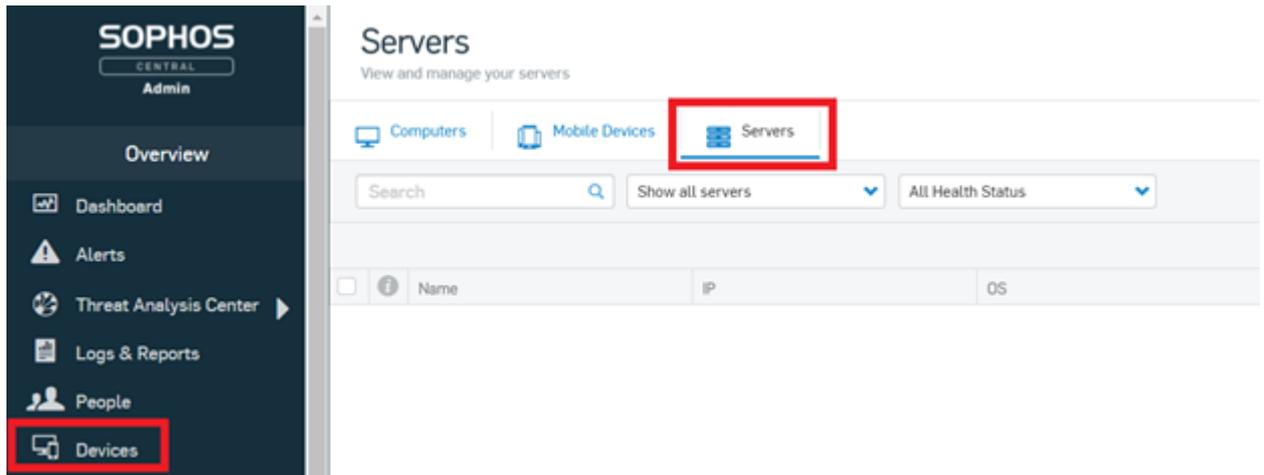
MCS token

management server

#### Sophos for Virtual Environments ?

Protect Windows virtual machines with off-board malware scanning, provided by a central Sophos Security VM

3. Copie la información del servidor de administración y mcstoken.
4. Inicie sesión en el sistema del Dispositivo de Arcserve como administrador.
5. Abra el símbolo del sistema e introduzca la ubicación de la carpeta C:\Archivos de programa\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer\_Boot  
#cd "C:\Archivos de programa\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer\_Boot"
6. Ejecute Customer\_Boot.ps1  
#powershell .\Customer\_Boot.ps1
7. Escriba el token MCS y los valores del servidor de gestión en función del símbolo de la línea de comandos y, a continuación, espere a que se complete la ejecución del comando.
8. Para ver el Dispositivo de Arcserve protegido, inicie sesión en la página de Sophos Central y, a continuación, vaya a Devices > Servers.



Sophos está activado en el Dispositivo.

## Instalación manual de Sophos Intercept X Advanced for Server en el Dispositivo de de Arcserve

La integración del Dispositivo de de Arcserve con Sophos Intercept X Advanced for Server permite lo siguiente:

- Proteger los datos y las copias de seguridad del sistema de ransomware y otros ataques
- Protección de punto final que combina la detección de malware basada en firmas y sin firma.
- Red neuronal de aprendizaje profundo
- Tecnología contra vulnerabilidades de seguridad
- Las tecnologías contra ransomware CyptoGuard y WipeGuard, entre otras, para detener el mayor número de amenazas de puntos finales.

**Nota:** Si el Dispositivo de Arcserve se ha enviado el 15 de octubre de 2019 o en una fecha posterior, Sophos Intercept X está preinstalado. Se le envía un correo electrónico como parte del proceso de entrega que contiene las instrucciones de activación. De lo contrario, siga las instrucciones que se especifican a continuación para instalar Sophos Intercept X manualmente

### Siga estos pasos:

1. En el sitio web de Soporte de Arcserve, cree una cuenta.
2. Para solicitar una copia gratuita de Sophos Intercept X Advanced, envíe un correo electrónico a Soporte de Arcserve a [SophoSActRequest@Arcserve.com](mailto:SophoSActRequest@Arcserve.com) e incluya todos los detalles importantes.

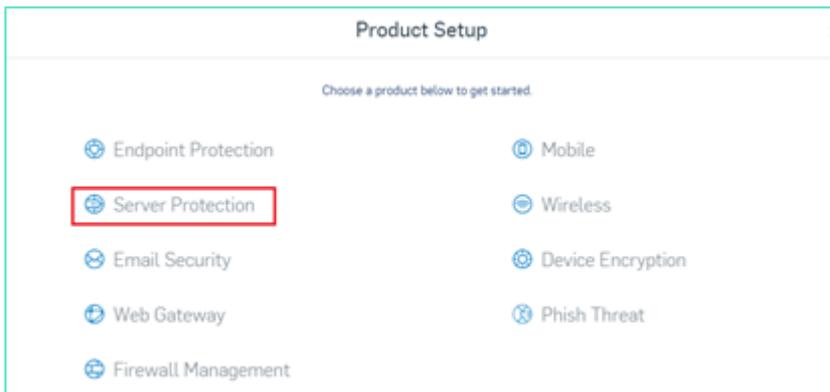
Recibirá una confirmación por correo electrónico generada automáticamente.

Después de confirmar su ID de correo electrónico, Arcserve procesa su solicitud y crea una cuenta en Sophos Central. A continuación, le envía un correo electrónico con instrucciones sobre cómo crear una contraseña.

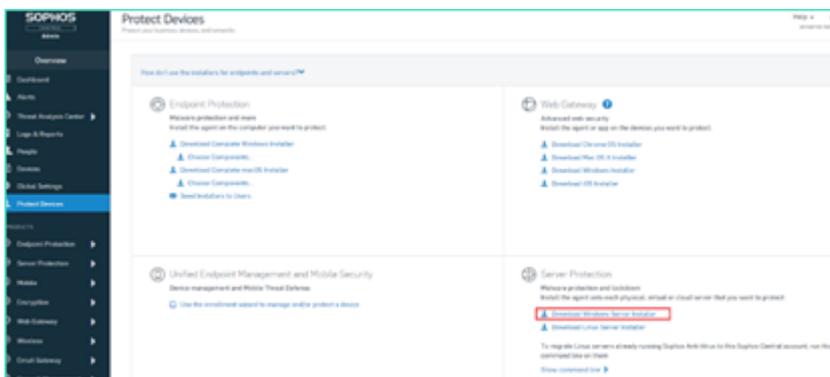
3. Para crear una contraseña para su nueva cuenta en Sophos Central, siga las instrucciones del correo electrónico.
4. Inicie sesión en el Dispositivo de de Arcserve como administrador o como usuario con privilegios administrativos locales.

**Nota:** Por razones de seguridad, no se una a los dispositivos mediante el dominio de Active Directory.

5. En el Dispositivo, inicie sesión en Sophos Central y, a continuación, siga los pasos 3 y 4.
6. Abra el cuadro de diálogo Product Setup y, a continuación, seleccione **Server Protection**.



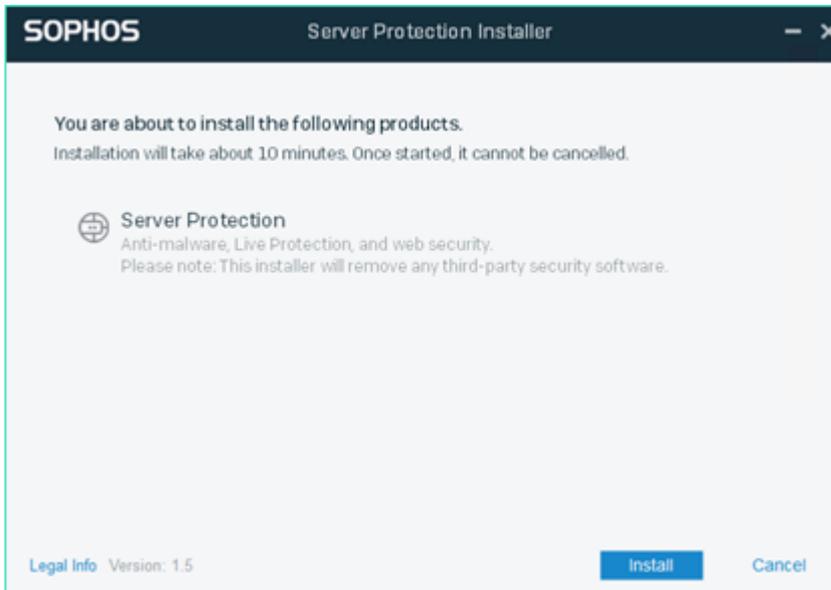
7. En la sección Server Protection, haga clic en **Download Windows Server Installer** y, a continuación, guarde el instalador **SophosSetup.exe** en una carpeta del dispositivo.



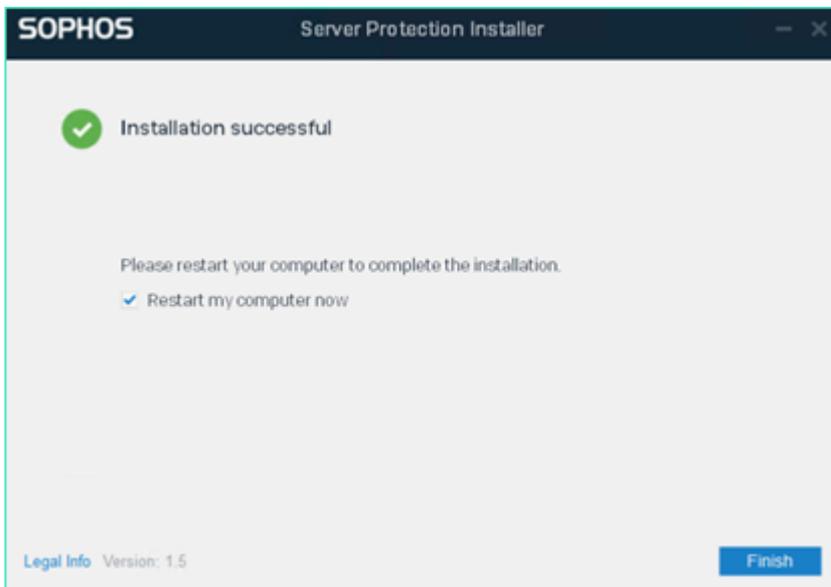
- Para iniciar el instalador, abra la carpeta y, a continuación, haga doble clic en **SophosSetup.exe**.

**Nota:** Si hay algún producto antivirus en el dispositivo, se recomienda desinstalarlo antes de iniciar el instalador.

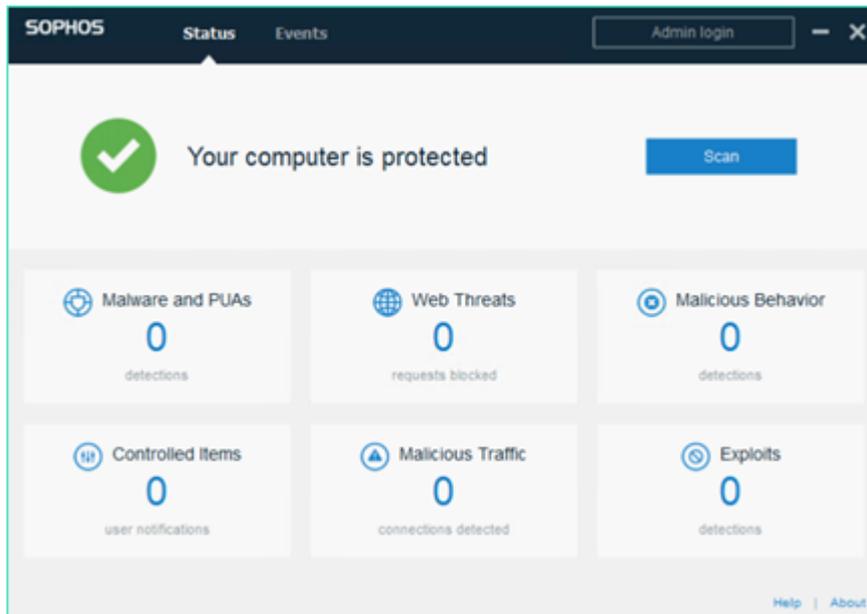
- Haga clic en **Instalar**.



- Para reiniciar el dispositivo inmediatamente, haga clic en **Finish**. Para reiniciar el dispositivo más tarde, desactive la opción **Restart my computer now**.



- Para ver el estado de protección, abra la interfaz de **Sophos Intercept X**.



El estado indica que el Dispositivo de de Arcserve está protegido contra ataques de ransomware, malware, amenazas web y ataques de día cero.

12. Para acceder a Sophos Central, haga clic en **Admin Login**. Le permite gestionar Sophos Intercept X Advanced Server, establecer alertas y políticas, etc.

**Notas:**

- ◆ Es obligatorio disponer de acceso a Internet en el Dispositivo para instalar la aplicación Sophos Intercept X Advanced y cualquier actualización relacionada. Sophos Intercept X Advanced se basa en la nube y no hay ningún instalador sin conexión disponible.
- ◆ Si ya ha adquirido otro dispositivo anteriormente y tiene una cuenta de Sophos a través de Arcserve, utilice la misma cuenta para todos los dispositivos de Arcserve.
- ◆ Si ya tiene una cuenta de Sophos a raíz de otra compra o la ha obtenido directamente de Sophos, proporcione una dirección de correo electrónico diferente para tener una cuenta independiente en Sophos Central.
- ◆ Si se produce un error en la instalación de Sophos por cualquier motivo, siga las instrucciones en pantalla o por correo electrónico que se proporcionan junto con el mensaje de error.
- ◆ Para recibir las actualizaciones de Sophos Intercept X Advanced for Server como, por ejemplo, las actualizaciones de definiciones de malware

y las actualizaciones de versiones, debe tener un servicio de mantenimiento válido y activo para el Dispositivo.

Para obtener más ayuda, póngase en contacto con Soporte de Arcserve en el teléfono +1 844 765 7043 o [en línea](#), o póngase en contacto con su oficina de soporte local de Arcserve.

## Capítulo 12: Actualización del firmware para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

[Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve](#) ... 258

[Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve](#) ... 262

### Actualización del firmware del BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

En esta sección se describe el modo de hacer lo siguiente:

#### Visualización de la versión del firmware del BIOS

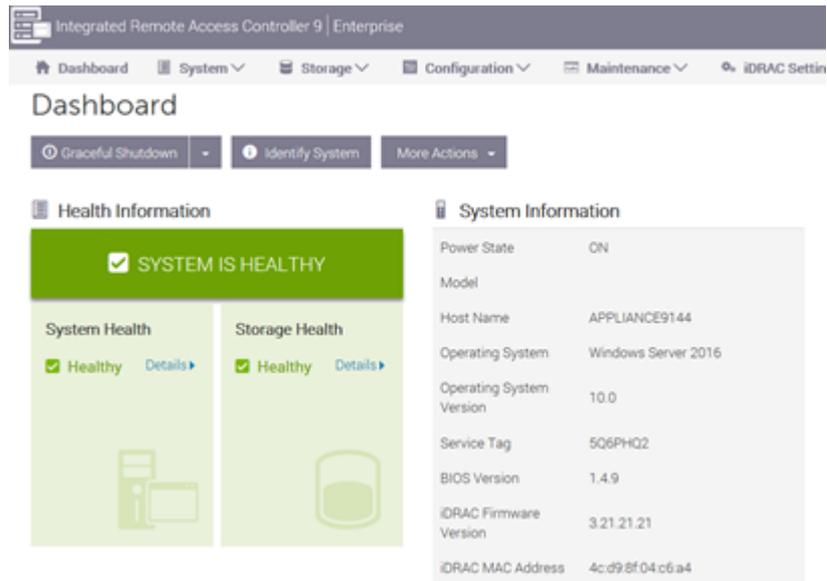
Utilice uno de los métodos siguientes para ver la versión del firmware del BIOS:

- [Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface](#)
- [Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve](#)

#### Método 1: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde iDRAC Web Interface

**Siga estos pasos:**

1. Vaya a iDRAC Web Interface.
2. Para iniciar sesión, introduzca lo siguiente:
  - **Nombre de usuario:** root
  - **Contraseña:** ARCADMIN

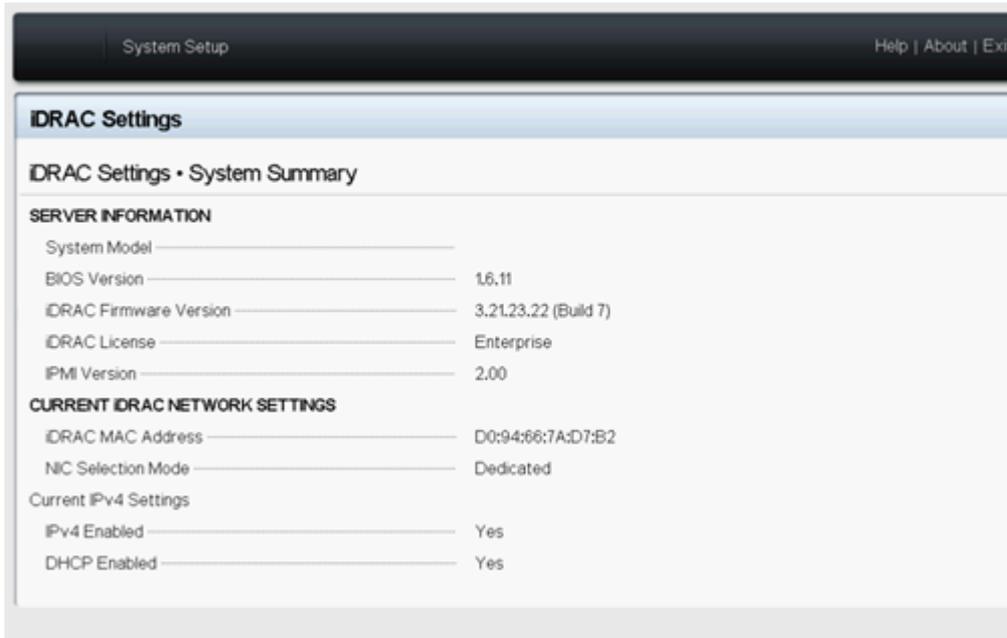


La página iDRAC Dashboard muestra la información del sistema, que contiene la versión del firmware del BIOS.

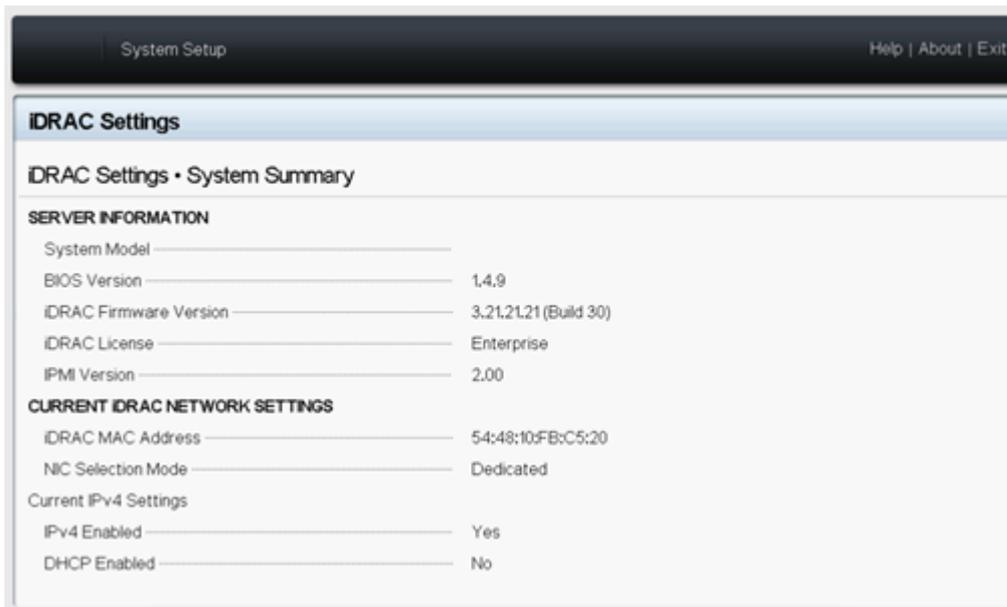
## Método 2: Visualización de la versión del firmware del BIOS desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Cuando se inicie el sistema, pulse **F11** para entrar en Setup.
2. Para ver la versión del BIOS, vaya a **System Setup > iDRAC Settings** o **System BIOS**.



La página muestra la versión del firmware.



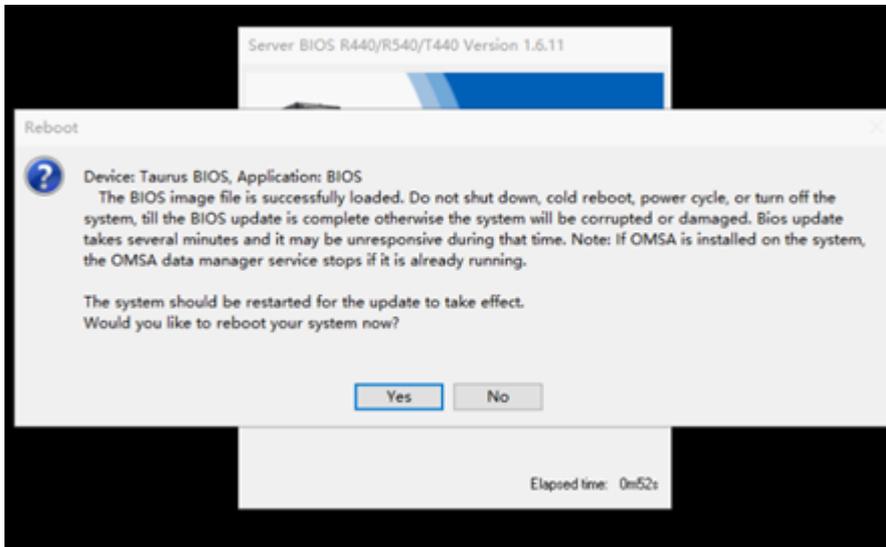
## Descarga del paquete actualizado para el BIOS

Puede descargar el último paquete del firmware del BIOS del modelo Dispositivo de 9000 Series de Arcserve desde el sitio web de [Dell](#) o póngase en contacto con Soporte de Arcserve.

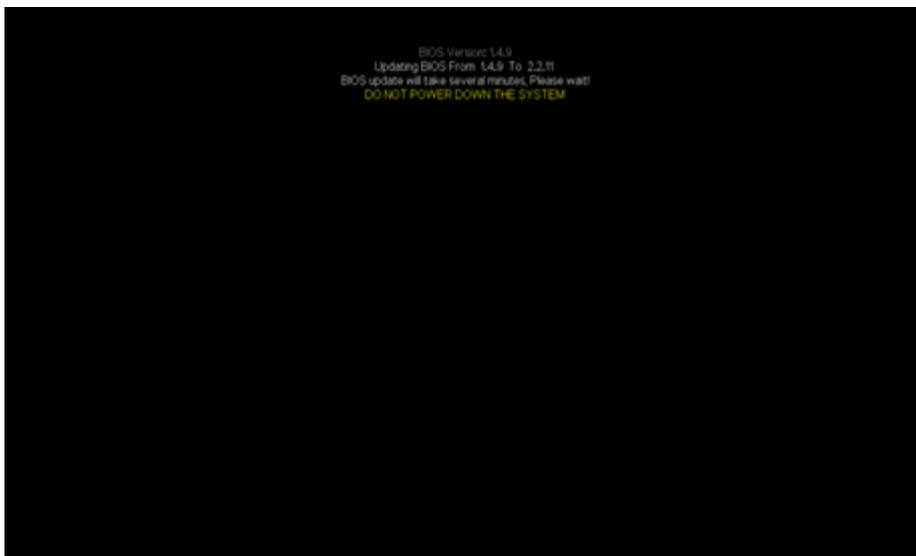
## Actualización del BIOS

Siga estos pasos:

1. Copie el paquete de actualización en el disco local del Dispositivo de 9000 Series de Arcserve.
2. Inicie el paquete de actualización y, a continuación, siga las indicaciones para completar la actualización.
3. Para completar la actualización, reinicie el sistema.



**Nota:** Asegúrese de que todas las aplicaciones estén cerradas antes de iniciar el proceso de actualización.



## Comprobación del firmware de BIOS actualizado

Utilice uno de los métodos siguientes:

- [Comprobación del firmware de BIOS actualizado usando los registros del sistema](#)
- [Comprobación del firmware de BIOS actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS](#)

## Comprobación del firmware del BIOS actualizado usando los registros del sistema

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en iDRAC y, a continuación, vaya a **Maintenance > SupportAssist > Start a Collection**.
2. Revise el registro y compruebe que no haya errores durante el proceso de actualización.

Timestamp	Event ID	Description
2019-08-29 15:40:34	USR0032	The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.
2019-08-29 15:10:35	SRV088	The SupportAssist Save to Local operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:34	SRV002	The SupportAssist Save to Local operation is started.
2019-08-29 15:10:20	SRV108	The SupportAssist Job JID_670625874264 is completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV088	The SupportAssist Collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV096	The SupportAssist Collection T5R20190829021014_5CTNHQ2.zip is successfully created.
2019-08-29 15:10:13	SRV007	The SupportAssist System information collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:13	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.
2019-08-29 15:10:07	LOG008	The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.
2019-08-29 15:09:47	SRV006	The SupportAssist System information collection operation is started.
2019-08-29 15:09:47	SRV001	The SupportAssist Collection operation is started by iDRAC_GUI.
2019-08-29 15:09:47	SRV106	The Debug Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV107	The Storage Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV087	The SupportAssist Collection Job JID_670625874264 is successfully created.
2019-08-29 15:09:25	RAC1195	User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.
2019-08-29 15:08:53	SEL9901	OEM software event.
2019-08-29 15:08:53	OSE1002	C: boot completed.
2019-08-29 15:08:46	PR36	Version change detected for BIOS firmware. Previous version:1.6.11, Current version:2.2.11

## Comprobación del firmware del BIOS actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS

Inicie sesión en iDRAC Web Interface o entre en el BIOS del sistema para ver la versión actualizada del firmware del BIOS.

## Actualización del firmware de iDRAC para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

En esta sección se describe el modo de hacer lo siguiente:

## Visualización de la versión del firmware de iDRAC

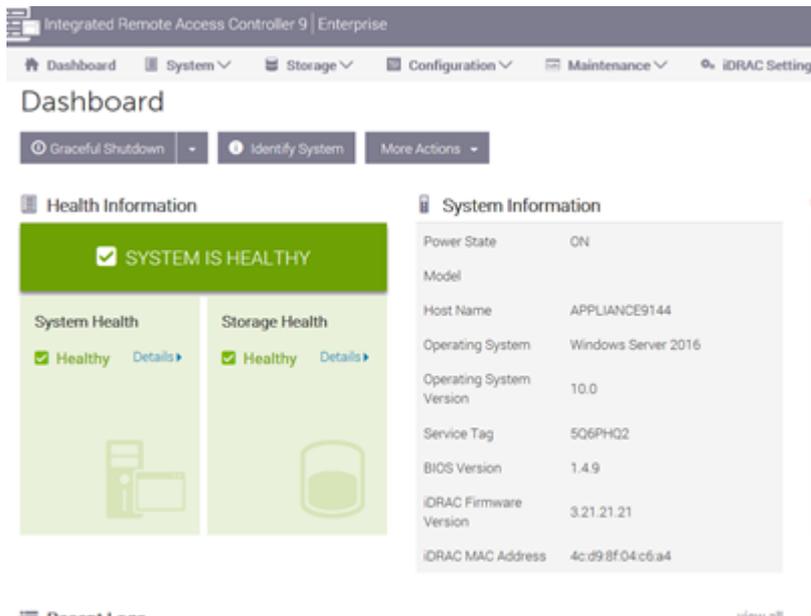
Utilice uno de los métodos siguientes para ver la versión del firmware de iDRAC:

- [Método 1: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde iDRAC Web Interface](#)
- [Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve](#)

## Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde iDRAC Web Interface

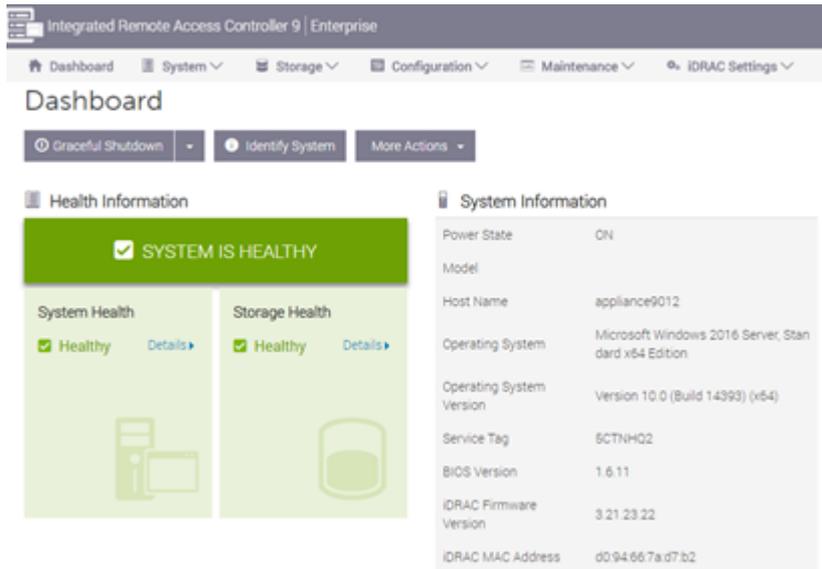
Siga estos pasos:

1. Vaya a iDRAC Web Interface.
2. Para iniciar sesión, introduzca lo siguiente:
  - **Nombre de usuario:** root
  - **Contraseña:** ARCADMIN



El cuadro de mandos de iDRAC muestra la información del sistema, que con-

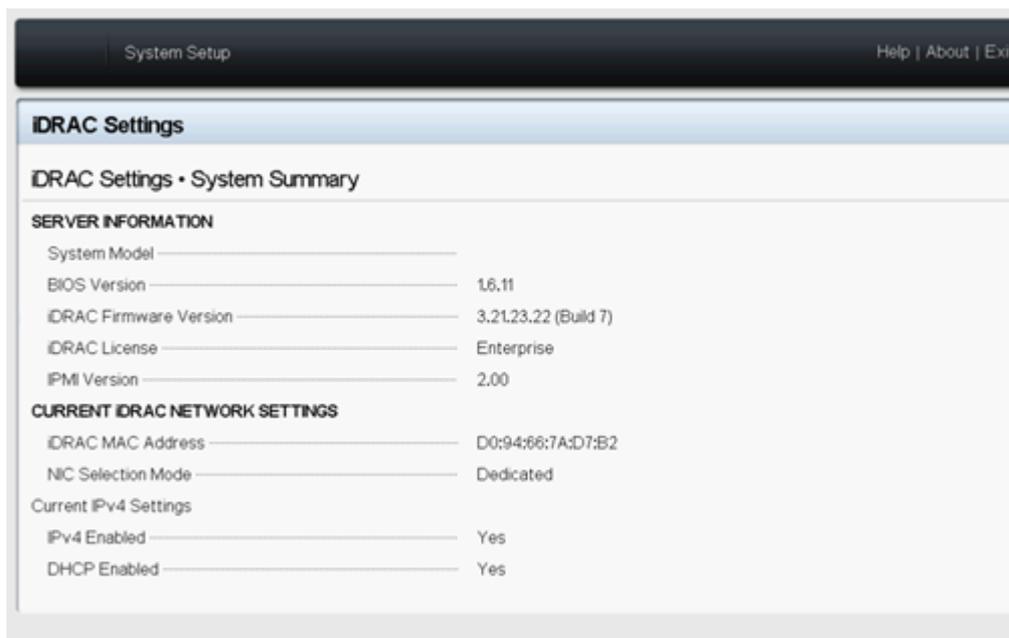
tiene la versión del firmware de iDRAC.



## Método 2: Visualización de la versión del firmware de iDRAC desde el BIOS para el Dispositivo de 9000 Series de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Cuando se inicie el sistema, pulse **F11** para entrar en Setup.
2. Para ver la versión de iDRAC, vaya a **System Setup > iDRAC Settings** o **System BIOS**.



La página muestra la versión del firmware.



## Descarga del paquete actualizado para iDRAC

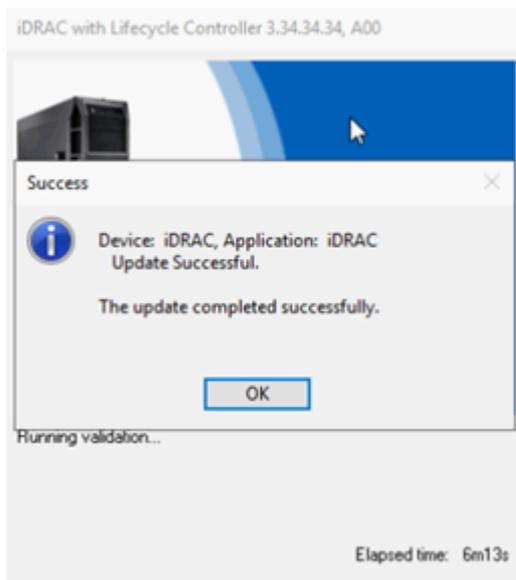
Puede descargar el último paquete del firmware de iDRAC del modelo Dispositivo de 9000 Series de Arcserve desde el sitio web de [Dell](#) o póngase en contacto con Soporte de Arcserve.

## Actualización de iDRAC

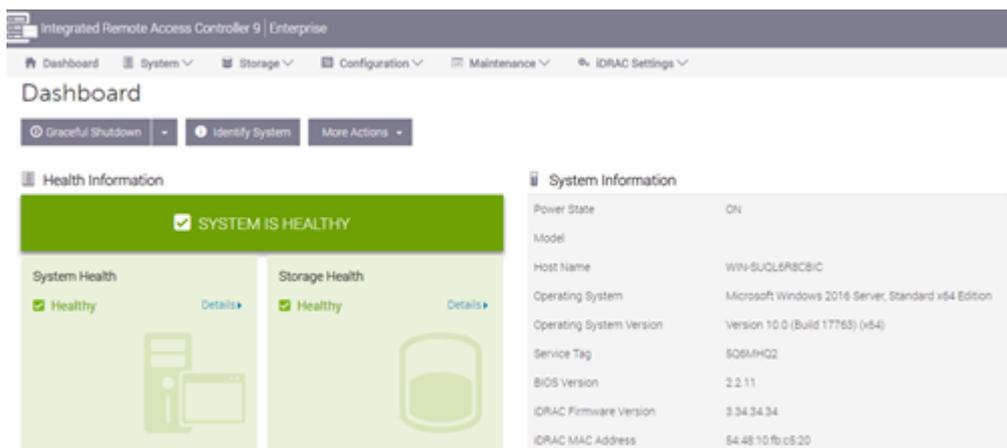
**Siga estos pasos:**

1. Copie el paquete de actualización en el disco local del Dispositivo de 9000 Series de Arcserve.
2. Inicie el paquete de actualización y, a continuación, siga las indicaciones para completar la actualización.

**Nota:** Asegúrese de que todas las aplicaciones estén cerradas antes de iniciar el proceso de actualización.



3. Durante el proceso de actualización, iDRAC y la consola virtual se desconectan durante unos minutos. Inicie sesión en iDRAC y reinicie la consola virtual. La actualización se completa ahora.



## Comprobación del firmware de BIOS actualizado

Utilice uno de los métodos siguientes:

- [Comprobación del firmware de iDRAC actualizado usando los registros del sistema](#)
- [Comprobación del firmware de iDRAC actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS](#)

## Comprobación del firmware de iDRAC actualizado usando los registros del sistema

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en iDRAC y, a continuación, vaya a **Maintenance > SupportAssist > Start a Collection**.
2. Revise el registro y compruebe que no haya errores durante el proceso de actualización.

Time	Code	Description
2019-08-29 09:31:51	VM0007	Virtual Console session created.
2019-08-29 09:31:51	VM0001	Virtual Console session started.
2019-08-29 09:31:51	USR0030	Successfully logged in using root, from 30.57.12.37 and Virtual Console.
2019-08-29 09:31:45	USR0030	Successfully logged in using root, from 30.57.12.37 and GUI.
2019-08-29 09:28:22	RAC0721	Remote share mounted successfully //30.57.25.8/food/cionezlla/cionezlla-5ve-2.6.0-37-amd64.iso.
2019-08-29 09:28:56	DIS002	Auto Discovery feature disabled.
2019-08-29 09:28:55	IPAC500	The iDRAC IP Address changed from 0.0.0.0 to 10.57.25.33.
2019-08-29 09:28:34	PR06	Version change detected for Lifecycle Controller firmwares. Previous version:3.21.23.22, Current version:3.34.34.04
2019-08-29 09:28:32	RAC0182	The iDRAC firmware was rebooted with the following reason: user initiated.
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 2: Status = Ok, IOUT = Ok, VDOUT = Ok, TEMP = Ok, FAN = Ok, INPUT = Ok.
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 1: Status = Ok, IOUT = Ok, VDOUT = Ok, TEMP = Ok, FAN = Ok, INPUT = Ok.
2019-08-29 09:25:58	SUP1906	Firmware update successful.
2019-08-29 09:24:23	SUP1905	Firmware update programming flash.
2019-08-29 09:24:22	SUP1903	Firmware update verify image headers.
2019-08-29 09:24:56	SUP1904	Firmware update checksumming image.
2019-08-29 09:24:56	SUP1911	Firmware update initialization complete.
2019-08-29 09:24:56	SUP1901	Firmware update initializing.
2019-08-29 09:02:59	LOG003	Lifecycle Log archived up to Log Sequence number 5495.
2019-08-29 09:02:56	SEL1901	OEM software event.
2019-08-29 09:02:55	OSE1002	C: boot completed.
2019-08-29 08:42:22	SYS1003	System CPU Resetting.
2019-08-29 08:42:17	SYS1000	System is turning on.
2019-08-29 08:42:07	SYS1001	System is turning off.
2019-08-29 08:42:07	SYS1003	System CPU Resetting.
2019-08-29 08:40:28	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.

## Comprobación del firmware de iDRAC actualizado desde iDRAC Web Interface o BIOS

Inicie sesión en iDRAC Web Interface o entre en el BIOS del sistema para ver la versión actualizada del firmware del BIOS.



---

## Capítulo 13: Solución de problemas

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#"><u>El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola</u></a> .....	270
<a href="#"><u>La realización de copias de seguridad de Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados</u></a> .....	272
<a href="#"><u>El servidor de copia de seguridad de Linux no puede comunicarse con ningún nodo en la red</u></a> .....	273
<a href="#"><u>El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red</u></a> ..	275
<a href="#"><u>Zona horaria predeterminada en el dispositivo</u></a> .....	276
<a href="#"><u>Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles</u></a> .....	277
<a href="#"><u>La Consola de Arcserve UDP muestra un error mientras se agrega la Consola remota a una tarea de replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota</u></a> .....	278
<a href="#"><u>No se puede realizar la tarea de Virtual Standby utilizando otro dispositivo como controlador</u></a> .....	280

## El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola

### Síntoma

Al intentar conectar el servidor de copia de seguridad de Linux desde la Consola de Arcserve UDP, la conexión no se realiza correctamente y se muestra una marca de color rojo.

### Solución

Cuando un servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola, puede analizar la conexión para determinar el problema.

### Para detectar un problema de conectividad

1. Inicie el gestor de Hyper-V, conecte la máquina virtual del servidor de copia de seguridad de Linux e inicie sesión.

2. Ejecute el siguiente comando:

```
service network restart
```

3. Compruebe que la dirección IP asignada al servidor de copia de seguridad de Linux sea 192.168.10.2. Para comprobarlo, ejecute el siguiente comando:

```
ifconfig
```

4. Si la dirección IP es 192.168.10.2, vaya a la Consola de Arcserve UDP y actualice el nodo del servidor de copia de seguridad de Linux al que está intentando conectarse.
5. Si la dirección IP no es 192.168.10.2, siga las instrucciones que figuran en la sección Solución de problemas desde Microsoft Management Console (MMC) de DHCP.

### Solución de problemas desde Microsoft Management Console (MMC) de DHCP

**Importante:** Asegúrese de que el servicio del servidor DHCP se esté ejecutando correctamente en el dispositivo.

1. Inicie MMC de DHCP desde Server Manager, Herramientas y DHCP.
2. Expanda el nodo del servidor de Linux, IPV4 y Scope. Asegúrese de que en él exista un ámbito con el nombre 192.168.10.0.
3. Expanda Address Leases y elimine cualquier otro registro de arrendamiento.

4. Inicie sesión en el servidor de copia de seguridad de Linux y ejecute el siguiente comando:

```
service network restart
```

5. Vaya a la Consola de Arcserve UDP y actualice el nodo del servidor de copia de seguridad de Linux al que está intentando conectarse.

Ahora, el servidor de copia de seguridad de Linux ya se puede conectar desde la consola.

## La realización de copias de seguridad de Dispositivo de Arcserve desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados

### Síntoma

Cuando realizo una copia de seguridad del dispositivo B desde el dispositivo A, veo el siguiente mensaje de advertencia en el registro de actividad:

*"Los nodos siguientes están duplicados: Appliance\_B, Appliance\_A. Como resultado, tienen el mismo identificador de agente y puede provocar resultados inesperados. Este problema de nodo duplicado se puede producir si se ha agregado el nodo utilizando un nombre de nodo diferente (por ejemplo, el nombre de DNS o la dirección IP) o si se han establecido algunas máquinas mediante la clonación de una a otra."*

### **Caso 1: El dispositivo B se agrega como un servidor de puntos de recuperación a la Consola de UDP del dispositivo A.**

Por ejemplo: En el dispositivo B se puede configurar el dispositivo mediante el Asistente de UDP y se puede seleccionar "Este dispositivo funcionará como instancia del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP gestionado por otra Consola de Arcserve UDP."

### Solución

1. Detenga el almacén de datos en el nodo del dispositivo B en el panel del servidor de puntos de recuperación de la Consola de UDP.
2. Inicie sesión en el dispositivo B y suprima la clave de registro del ID del nodo que se encuentra en [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
3. Reinicie el servicio web del Agente de Arcserve UDP desde el nodo del dispositivo B.
4. Reinicie el servicio del almacén de datos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP desde el nodo del dispositivo B.
5. En la Consola de UDP, vaya al panel Nodos, Todos los nodos y actualice el nodo del dispositivo B.
6. Vaya al panel Servidor de puntos de recuperación y actualice el nodo del dispositivo B.
7. Importe el almacén de datos existente al servidor de puntos de recuperación del dispositivo B estableciéndolo con el destino de copia de seguridad original.

## Caso 2: El dispositivo B solo se agrega como nodo del agente a la Consola de UDP del dispositivo A.

Por ejemplo, un plan protege el dispositivo B mediante una tarea de copia de seguridad basada en el agente en la Consola de UDP del dispositivo A.

1. Inicie sesión en el dispositivo B y suprima la clave de registro del ID del nodo que se encuentra en [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
2. Reinicie el servicio del Agente de Arcserve UDP en el dispositivo B.
3. En la Consola de UDP, vaya al panel Nodos, Todos los nodos y actualice el nodo del dispositivo B.

## El servidor de copia de seguridad de Linux no puede comunicarse con ningún nodo en la red

### Síntoma

El servidor de copia de seguridad de Linux no se puede comunicar con ningún nodo en la red.

### Solución

Si el servidor de Windows del dispositivo no se puede comunicar con ningún nodo en la red, el servidor de copia de seguridad de Linux tampoco podrá comunicarse con ningún nodo.

### Siga estos pasos:

1. Verifique si se puede acceder al nodo desde el servidor de Windows del Dispositivo.
2. Vaya a la ubicación siguiente para comprobar si el adaptador de red LinuxBkpSvr existe tal y como se muestra a continuación:

```
Panel de control > Red e Internet > Conexiones de red
```

3. Si LinuxBkpSvr no está disponible, vaya a la ubicación siguiente y verifique si existe el archivo del indicador adapterNameChanged.flag:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

Si existe, elimine el archivo adapterNameChanged.flag.

4. Vaya a la siguiente ubicación e inicie Routing and Remote Access management:

```
Server Manager > Tools > Routing and Remote Access
```

5. Compruebe si todas las interfaces de red disponibles y LinuxBkpSvr están agregados en NAT tal y como se muestra a continuación.

Si todas las interfaces de red y LinuxBkpSvr ya se muestran en la lista, compruebe si las diferentes interfaces de red físicas están conectadas con diferentes subredes. Esta acción soluciona el problema de comunicación del servidor de copia de seguridad de Linux.

Si todas las interfaces de red y *LinuxBkpSvr* se muestran en la lista, continúe con el paso siguiente.

6. Elimine el archivo *dhcpdone.flag* desde la ubicación siguiente:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

7. En la línea de comandos, introduzca la carpeta *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance* y ejecute *resetdhcp.ps1* tal y como se muestra a continuación.

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

Cuando el script se ejecuta correctamente, se soluciona el problema de comunicación para el servidor de copia de seguridad de Linux.

## El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red

Cuando se establece la dirección IP estática en el servidor de dispositivos, el servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener correctamente el sufijo DNS de la red después de reiniciar el servicio de red. Este problema genera problemas de comunicación entre el servidor de copia de seguridad de Linux y la Consola de UDP. No se puede utilizar este servidor de copia de seguridad de Linux para proteger el nodo de Linux debido a los problemas de comunicación.

### Síntoma

El estado del servidor de copia de seguridad de Linux permanecerá en estado desconectado en la Consola de UDP. La opción **Actualizar nodo** no puede actualizar el servidor de copia de seguridad de Linux correctamente y el icono amarillo de advertencia no cambiará a verde. Esto ocurre cuando se establece la dirección IP estática en el servidor de dispositivos que, a continuación, hará que el servidor de copia de seguridad de Linux no pueda obtener el sufijo DNS de la red correctamente.

### Solución

Para solucionar este problema, se puede actualizar el archivo `file/etc/resolv.conf` directamente en el equipo de Linux para agregar el sufijo DNS correcto.

## Zona horaria predeterminada en el dispositivo

### Síntoma

La zona horaria predeterminada es la Hora del Pacífico (UTC -08:00) (Estados Unidos y Canadá) sin importar qué región se selecciona al encender el dispositivo por primera vez.

### Solución

Vaya a **Asistente del Dispositivo de Arcserve Backup**, haga clic en **Editar** y establezca la **Fecha y hora** para cambiar la zona horaria.

## Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles

Para obtener más información sobre los errores relacionados con la licencia en el dispositivo, incluso cuando las licencias están disponibles, consulte el [vínculo](#).

## La Consola de Arcserve UDP muestra un error mientras se agrega la Consola remota a una tarea de replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota

En el Dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1, si se agrega una tarea de *replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota* y se especifica el nombre de host/IP de un equipo de otro dispositivo como servidor de puntos de recuperación en el campo *Consola remota*, se mostrará el siguiente mensaje de error en la Consola de Arcserve UDP.

**Nota:** Esta incidencia se ha corregido en el Dispositivo de Arcserve que tiene la versión predeterminada de Arcserve UDP v6.5 Actualización 3 o posterior.

**Mensaje de error:** *Seleccione una consola remota*

The screenshot displays the 'resources' section of the Arcserve UDP console, specifically the 'Modify a Plan' interface for an 'Agent-Based Windows Backup Plan'. The task type is set to 'Replicate to a remotely-managed RPS'. The configuration fields for the task are as follows:

- Remote Console:** A dropdown menu showing '10.10.255.255 (administrator)'. A red box highlights this field, and a red error message 'Please select a remote console.' is displayed next to it.
- Username:** 'administrator'
- Password:** Masked with '\*\*\*\*\*'
- Port:** '8015'
- Protocol:** 'HTTPS' (selected)
- Enable Proxy:** Unchecked
- Proxy Server:** Empty field
- Port:** Empty field
- Proxy server requires authentication:** Unchecked
- Username:** Empty field
- Password:** Empty field

Buttons for 'Add', 'Connect', 'Delete Task', 'Save', 'Cancel', and 'Help' are visible. The left sidebar shows task management options like 'Add a Task' and 'Product Installation'.

Este problema ocurre debido al uso del mismo GUID en la consola local y en la consola remota.

Para admitir la tarea del servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota en otro dispositivo, siga estos pasos:

1. Suprima el GUID del dispositivo local utilizando la siguiente ruta del registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID
```

2. Suprima el GUID de la base de datos utilizando los siguientes comandos de PowerShell:

```
$database = 'arcserveUDP'  
$server = 'localhost\arcserve_app'  
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection  
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"  
$sqlconn.Open()  
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand  
$sqlcmd.Connection = $sqlconn  
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where ParamKey='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```

3. Reinicie el servicio de gestión de UDP en el equipo local del dispositivo.
4. Realice los pasos siguientes en la Consola de UDP del equipo local:
  - a. Seleccione **Todos los nodos** en la vista Nodos.
  - b. Haga clic con el botón secundario del ratón y haga clic en **Actualizar**.
  - c. Haga clic en **Aceptar** para actualizar todos los nodos.
5. Seleccione todos los nodos del servidor de puntos de recuperación en la vista Servidores de puntos de recuperación, haga clic con el botón secundario del ratón y haga clic en **Actualizar** para actualizar todos los nodos del servidor de puntos de recuperación.

La tarea de *replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota* es compatible correctamente entre los dos equipos del dispositivo.

## No se puede realizar la tarea de Virtual Standby utilizando otro dispositivo como controlador

En el Dispositivo de Arcserve v6.5 Actualización 1, si se realizan tareas de Virtual Standby y se utiliza otro dispositivo como controlador, se produce un error en la tarea de Virtual Standby y se muestra el siguiente mensaje de error en el registro de actividades.

**Nota:** Esta incidencia se ha corregido en el Dispositivo de Arcserve que tiene la versión predeterminada de Arcserve UDP v6.5 Actualización 3 o posterior.

**Mensaje de error:** *Se ha producido un error al establecer la conexión con el servidor remoto [IP], puerto = 4090.*

The screenshot shows the Arcserve unified data protection interface. The top navigation bar includes 'arcserve unified data protection', 'Messages (1)', 'administrator', and 'Help'. Below the navigation bar, there are tabs for 'dashboard', 'resources', 'jobs', 'reports', 'log', 'settings', and 'high availability'. The 'log' tab is selected, and a filter is applied for 'Virtual Standby' jobs. The log table shows the following entries:

Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
ⓘ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby su
ⓘ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [UDPVM_V
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert session
✖	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
✖	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
ⓘ	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HotAdd).
ⓘ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ⓘ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
ⓘ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
ⓘ	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ⓘ	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57.27.33], the backup destination is [X:\Arc
ⓘ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57.21.10] and is used as a proxy for data tra
ⓘ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server,
ⓘ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

Este problema se debe a que hay el mismo GUID tanto en el dispositivo del controlador como en el equipo del dispositivo del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP.

Para ser compatible con la tarea de Virtual Standby, siga estos pasos:

1. Detenga todos los servicios de UDP en el dispositivo del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:

*C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall*

2. Suprima el GUID del dispositivo local utilizando la siguiente ruta del registro:

*HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID*

3. Inicie todos los servicios de UDP en el dispositivo del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:

*C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall*

4. En la Consola de UDP del equipo local, siga estos pasos:

- a. Seleccione *Todos los planes* en la vista Planes.
- b. Haga clic con el botón secundario del ratón y haga clic en **Implementar ahora**.
- c. Haga clic en **Aceptar** para implementar todos los planes.

La tarea de Virtual Standby ahora es compatible.

---

## Capítulo 14: Aplicación de prácticas recomendadas

La sección contiene los temas siguientes:

---

<a href="#">Prácticas recomendadas para la configuración de red</a>	283
<a href="#">Prácticas recomendadas para Windows Defender con cmdlets de PowerShell</a>	286
<a href="#">Configuración del servidor de copia de seguridad de Linux preinstalado en una red externa</a>	286
<a href="#">Prácticas recomendadas para reemplazar la imagen de restablecimiento de los valores de fábrica cuando está protegida por Sophos</a>	288
<a href="#">Prácticas recomendadas para crear un almacén de datos de deduplicación en volúmenes</a>	296

## Prácticas recomendadas para la configuración de red

- Si varias interfaces de red están conectadas en el entorno de producción, asegúrese de que cada adaptador de red está conectado a una subred diferente.
- Si el nodo de Linux no está disponible en el entorno de producción que se debe proteger, se recomienda detener el servidor de copia de seguridad de Linux de la máquina virtual, el servicio del servidor DHCP y RRAS en el dispositivo.

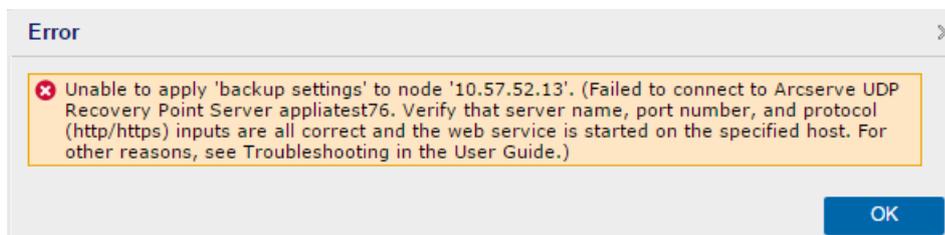
Para obtener más información, consulte [Cómo desactivar el servidor DHCP](#).

- Cuando el Dispositivo y el nodo del Agente están en línea en la misma subred, se produce un problema de conexión entre el Dispositivo y el nodo del Agente si hay varias interfaces de red conectadas a la misma subred en el Dispositivo.

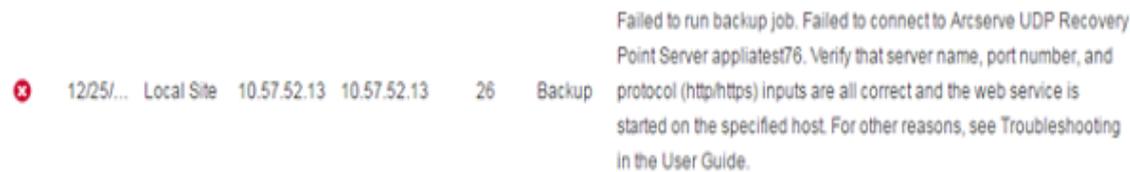
### Síntoma

Si el Dispositivo y el nodo del Agente están en línea en la misma subred, se puede producir el siguiente error.

- ◆ En la Consola de Arcserve UDP, cuando se implementa el plan en el nodo del agente, se muestra el mensaje de error siguiente:



- ◆ Se produce un error en la tarea de copia de seguridad del nodo del agente tal y como se muestra a continuación:



- ◆ Haga ping en el nodo del agente desde el dispositivo y verifique si el nodo del agente está conectado o no tal y como se indica a continuación:

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.13
Pinging 10.57.52.13 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time=1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
```

- ◆ Haga ping en el nombre de host del dispositivo desde el nodo del agente y el dispositivo NO está conectado tal y como se indica a continuación:

```
C:\Users\Administrator>ping appliatest76
Pinging appliatest76 [10.57.52.47] with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.57.52.47:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

### Solución

Para solucionar el problema de conexión entre el dispositivo y el nodo del agente, realice uno de los siguientes pasos:

- ◆ Si el nodo de Linux no está disponible en el entorno de producción, detenga el servicio del servidor DHCP y el servicio RRAS en el dispositivo y compruebe si se ha solucionado o no el problema.

Para obtener más información, consulte [Cómo desactivar el servidor DHCP](#).

- ◆ En el dispositivo y en el nodo del agente, siga estos pasos:

#### Pasos que se deben seguir en el dispositivo:

1. Ejecute *ipconfig /all* en la línea de comandos DOS para obtener la dirección IPv4 disponible en el dispositivo:
2. Ejecute *Route Print* en la línea de comandos DOS para obtener la tabla de ruta de IPv4 y registre la lista de orden para todas las direcciones IPv4 disponibles en el dispositivo tal y como se

muestra a continuación:

```
IPv4 Route Table
=====
Active Routes:
Network Destination        Netmask          Gateway          Interface        Metric
-----
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.46      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.35      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.45      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.47      10
10.57.52.0                 255.255.255.0   On-link          10.57.52.46      266
10.57.52.0                 255.255.255.0   On-link          10.57.52.35      266
10.57.52.0                 255.255.255.0   On-link          10.57.52.45      266
```

**Pasos que se deben seguir en el nodo del agente:**

1. En la línea de comandos DOS, intente hacer ping en cada dirección IPv4 disponible del dispositivo siguiendo el orden especificado anteriormente para conectar la primera dirección IPv4 del dispositivo con el nodo del agente tal y como se indica a continuación:

```
C:\Users\Administrator>ping 10.57.52.46

Pinging 10.57.52.46 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

2. Modifique el archivo `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` para agregar un registro para el par `the_IPv4_got_above Appliance_hostname` y guarde el archivo.

## Prácticas recomendadas para Windows Defender con cmdlets de PowerShell

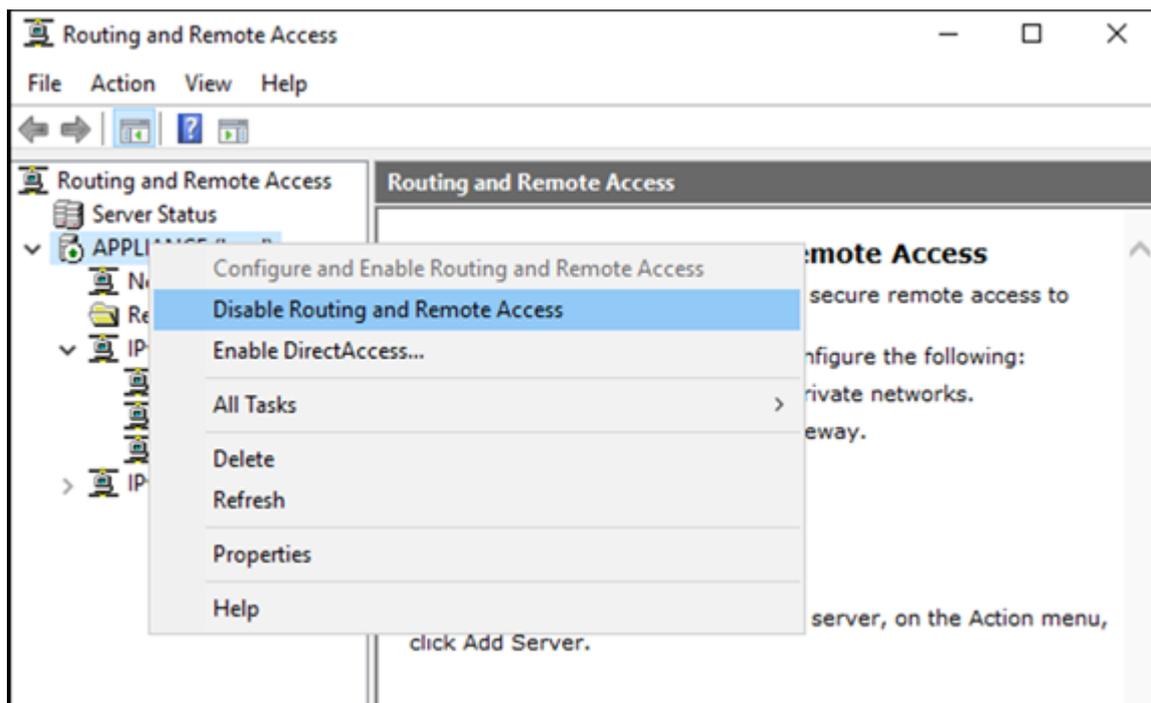
Se puede obtener cmdlets de Windows Defender mediante los comandos siguientes:

- *PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath*  
Obtiene la ruta de exclusión de Defender.
- *PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess*  
Obtiene los procesos de exclusión de Defender.
- *PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionPath "ruta\_completa\_del\_archivo\_o\_carpeta"*  
Excluye una carpeta o archivo en la lista de exclusión.
- *PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "ruta\_completa\_programas\_ejecutables"*  
Excluye los archivos abiertos por los procesos.
- *PS C:\> Remove-MpPreference -ExclusionPath "ruta\_completa\_carpeta"*  
Elimina una carpeta de la lista de exclusión.

## Configuración del servidor de copia de seguridad de Linux preinstalado en una red externa

Siga estos pasos:

1. Desactive el servidor DHCP. Para obtener más información, consulte [Cómo desactivar el servidor DHCP](#).
2. Para desactivar RRAS, abra Routing and Remote Access y, a continuación, haga clic en **Disable Routing and Remote Access**.



3. Para establecer la red del servidor de copia de seguridad de Linux en una red externa, siga estos pasos:
  - a. Abra el gestor de **Hyper-V**.
  - b. Cree un nuevo conmutador de red virtual externa.
  - c. Cambie la configuración del adaptador de red de la máquina virtual del servidor de copia de seguridad de Linux para usar el conmutador de red virtual externa recién creado.
  - d. Compruebe la configuración de red del servidor de copia de seguridad de Linux y asegúrese de que tiene una dirección IP y DNS a través del conmutador de red virtual externa.
  - e. Elimine el servidor de copia de seguridad original de Linux de la Consola de UDP.
  - f. Agregue de nuevo el servidor de copia de seguridad de Linux a la Consola de UDP con la siguiente información:
    - **Nombre de host:** Linux-BackupSvr
    - **Puerto:** 8014

## Prácticas recomendadas para reemplazar la imagen de restablecimiento de los valores de fábrica cuando está protegida por Sophos

Una vez que Sophos se ha activado y se está ejecutando en el Dispositivo de Arcserve, de forma predeterminada no se puede reemplazar la imagen de restablecimiento de los valores de fábrica utilizando la utilidad para establecer la imagen del Dispositivo. De lo contrario, se producirá un error en la ejecución de SetImage.exe tal y como se muestra en la ilustración siguiente.

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceImage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Failed to unmount the appliance image, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

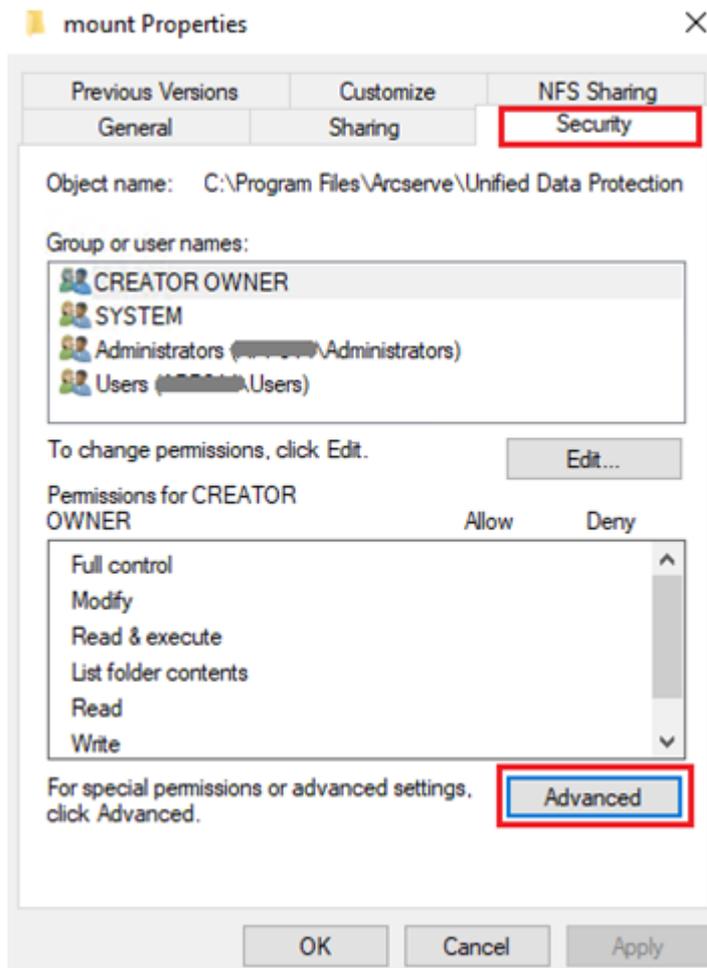
Antes de ejecutar el comando SetImage.exe para reemplazar la imagen de restablecimiento de los valores de fábrica cuando Sophos se está ejecutando en el Dispositivo de Arcserve, compruebe si la imagen ya se ha montado.

Tal y como se muestra en la ilustración, aparece el siguiente mensaje: *Ya existe un subdirectorio o un archivo C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount.*

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceImage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
A subdirectory or file C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount already exists.
Failed to mount the old appliance image. Please run this tool again.
If mounting fails again, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

**Para desmontar la imagen, siga estos pasos:**

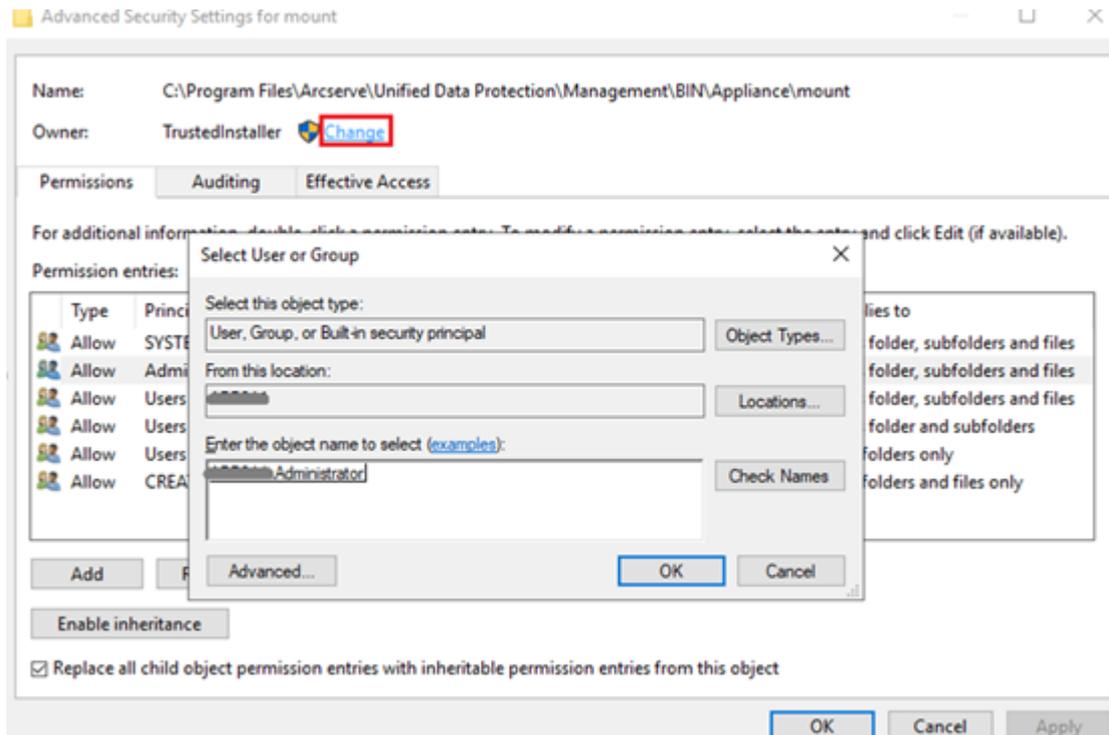
1. Para localizar la carpeta, abra el Explorador de Windows y vaya a C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount. Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta y, a continuación, haga clic en Propiedades > ficha Seguridad > Opciones avanzadas.



2. Para cambiar el propietario de la carpeta de montaje a un administrador local, haga clic en el vínculo **Cambiar**.

En la página Configuración de seguridad avanzada, para tomar el control de las subcarpetas que se encuentran dentro de la carpeta y reemplazar los permisos de las subcarpetas por la configuración de la carpeta principal, active las casillas de verificación de las siguientes opciones:

- ◆ Reemplazar la propiedad en subcontenedores y objetos
- ◆ Reemplazar todas las entradas de permisos de objetos secundarios por entradas de permisos heredables de este objeto



Aplique todos los cambios. Para montar carpetas, subcarpetas y archivos, asegúrese de que el propietario se ha cambiado a un administrador local.

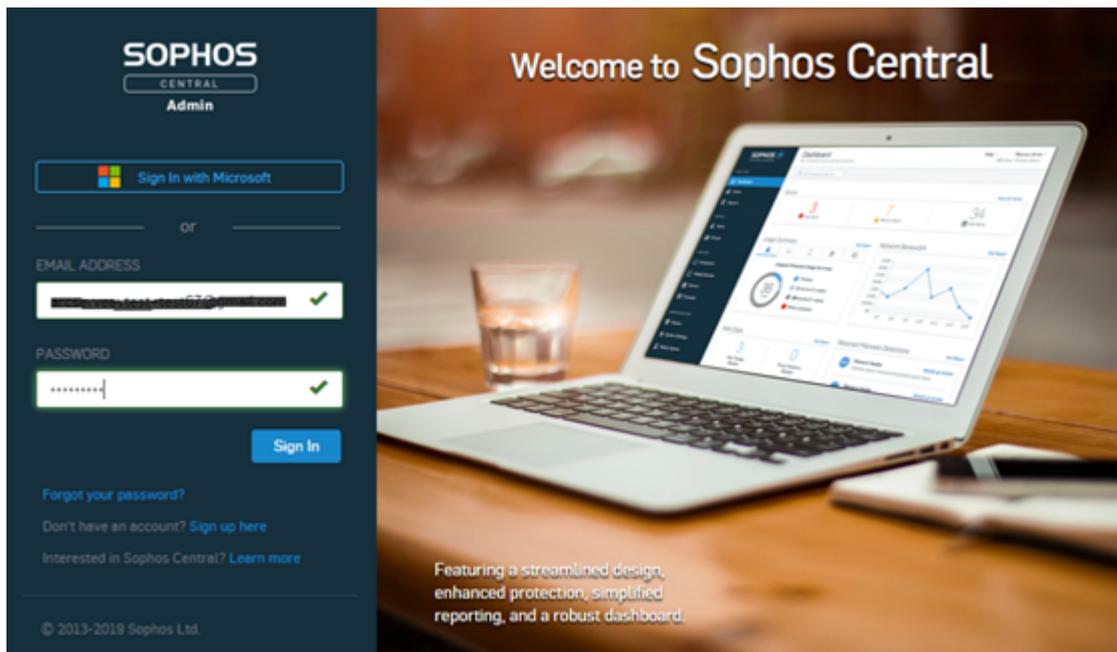
3. Para desmontar la imagen, ejecute el siguiente comando utilizando el símbolo del sistema:

```
C:\>DISM /unmount-image /mountdir:"C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount" /discard
```

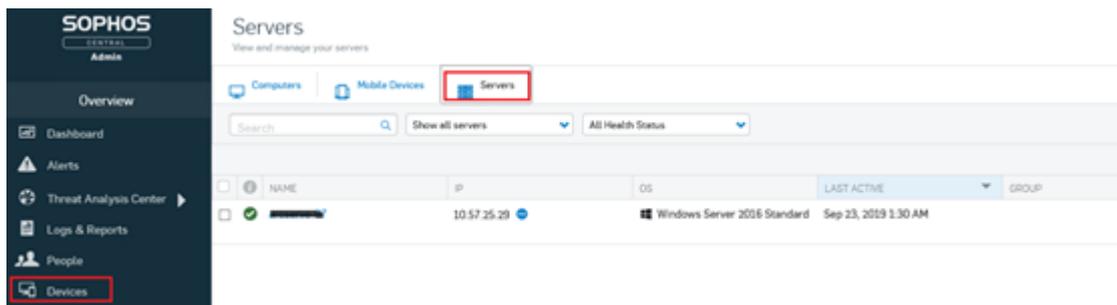


Para ejecutar el comando SetImage.exe para reemplazar la imagen de restablecimiento de los valores de fábrica cuando Sophos se está ejecutando en el Dispositivo de Arcserve, siga estos pasos:

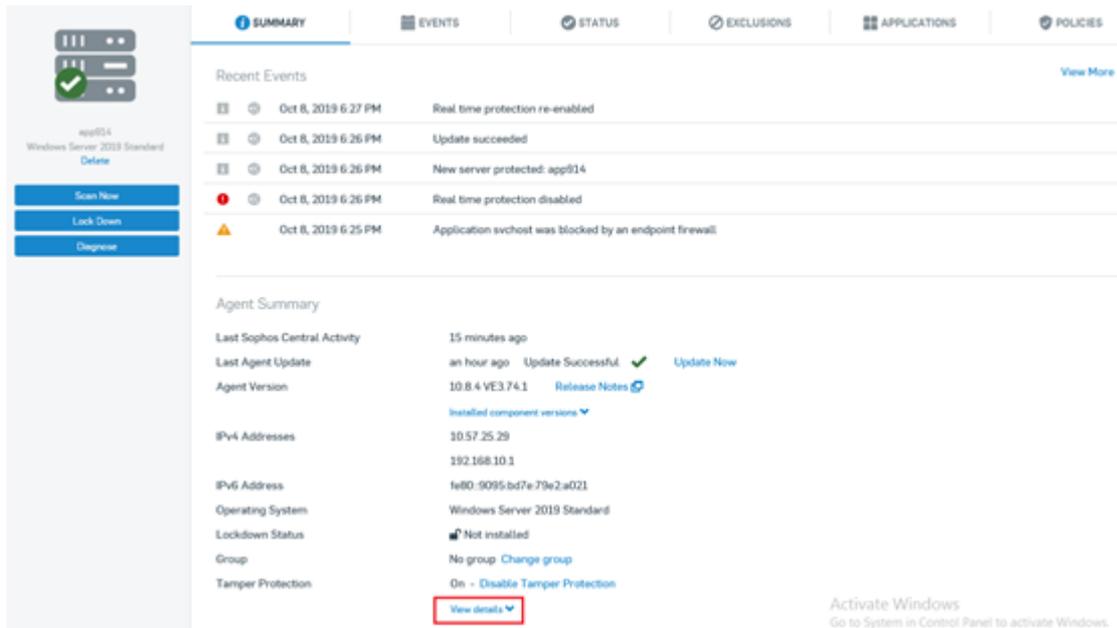
1. Inicie sesión en el sistema del Dispositivo de Arcserve como administrador. Utilice su dirección de correo electrónico y contraseña para acceder a la página de Sophos Central Admin en <https://cloud.sophos.com/manage/>.



2. Vaya a Devices > Servers y, a continuación, haga clic en el nombre de servidor del Dispositivo de Arcserve.



3. En la ficha SUMMARY, en el campo Tamper Protection, haga clic en **View details**.



4. En Show Password, seleccione la casilla de verificación. Anote la contraseña que se muestra en el campo de texto.

Tamper Protection On - Disable Tamper Protection  
Hide details ^

### Tamper Protection Password Details

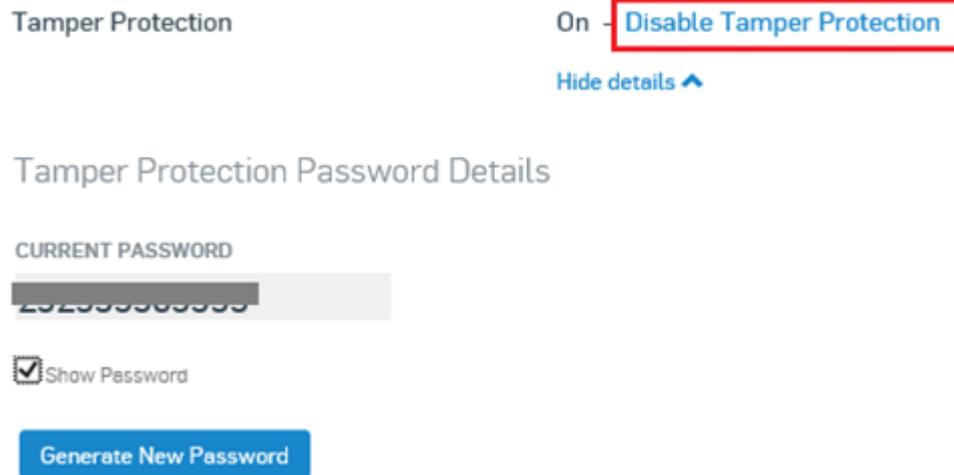
#### CURRENT PASSWORD

XXXXXXXXXXXX

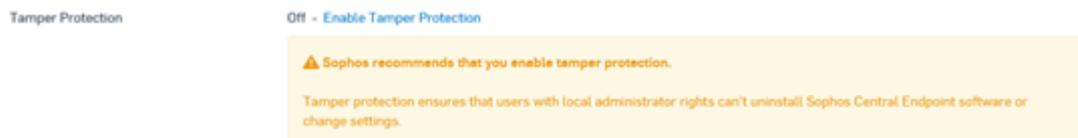
Show Password

Generate New Password

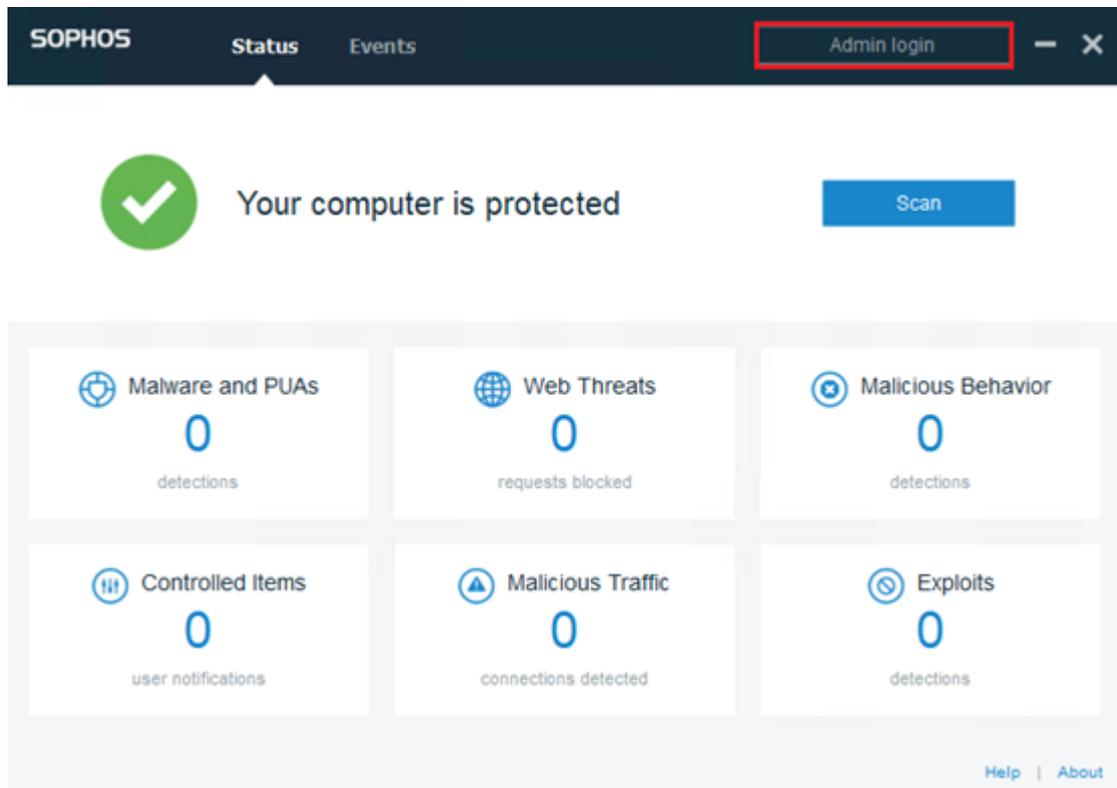
5. Haga clic en **Disable Tamper Protection**.



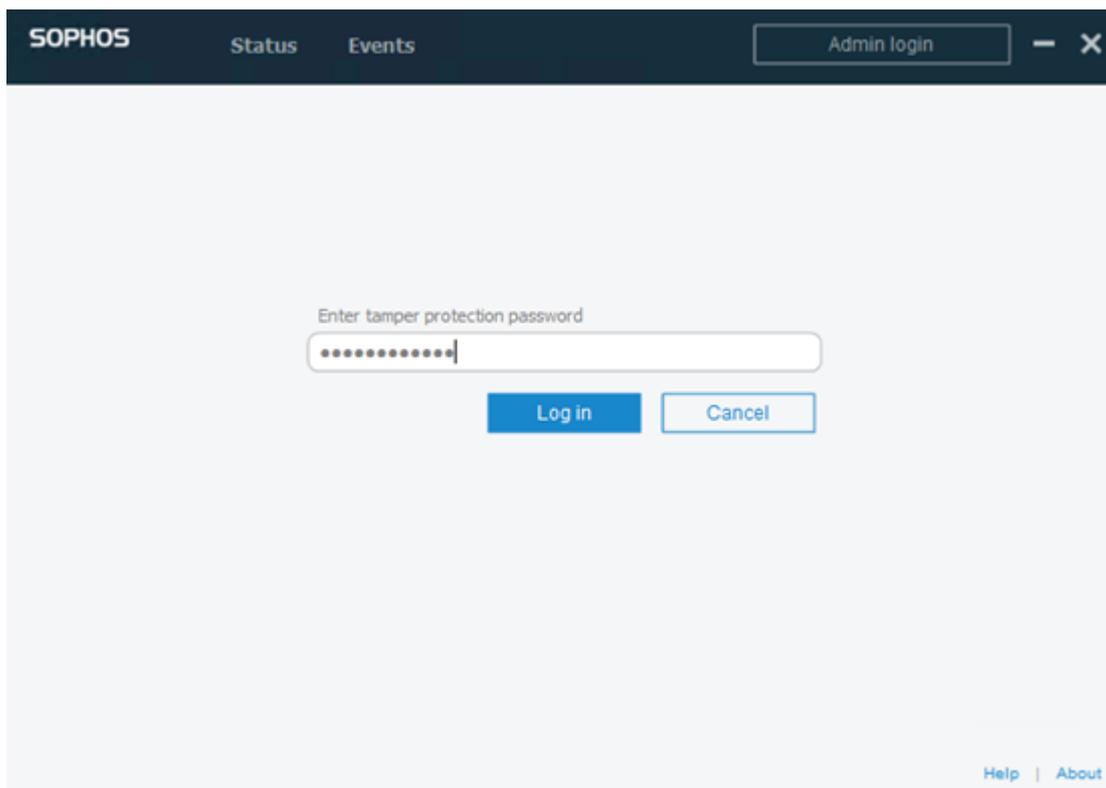
Se desactiva Tamper Protection.



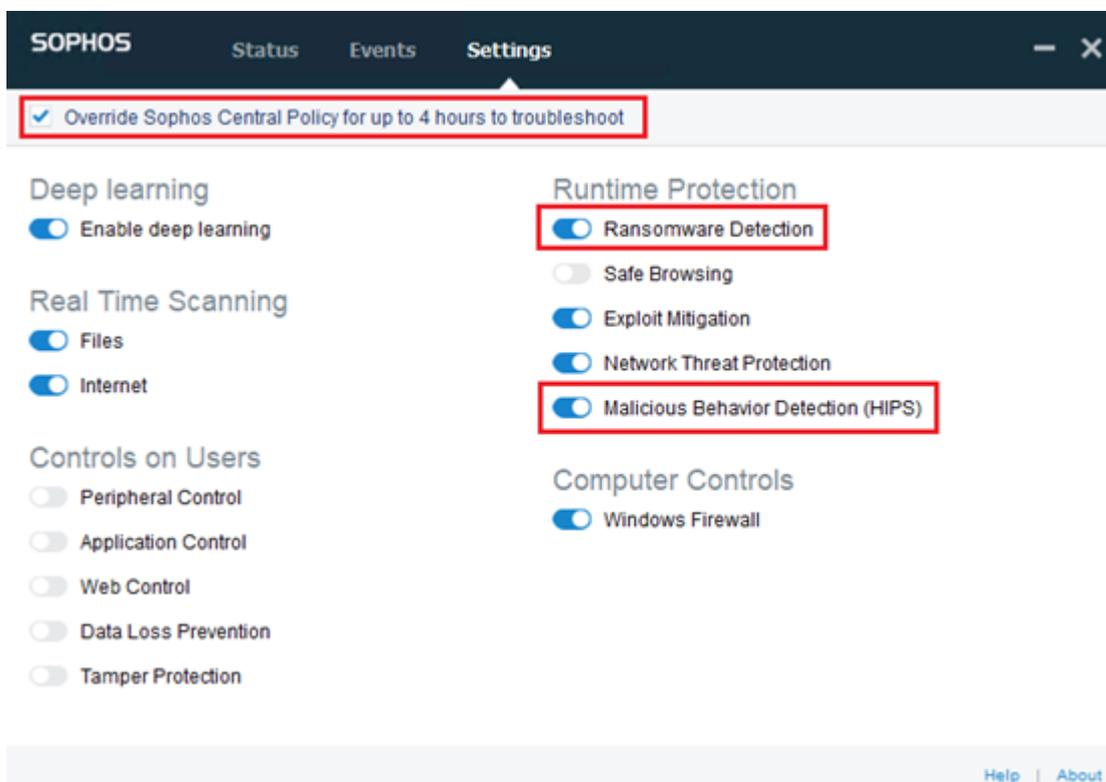
6. Inicie Sophos Endpoint y, a continuación, haga clic en **Admin Login**.



7. Escriba la contraseña de Tamper Protection que ha anotado en el paso 4.



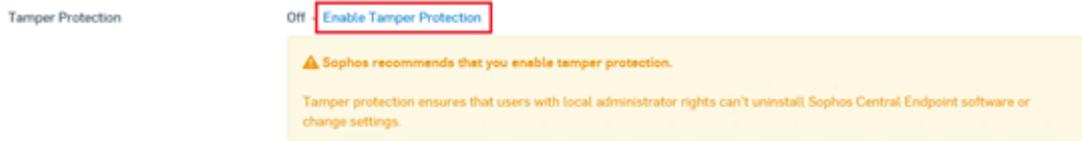
8. En la ficha Settings, seleccione la casilla de verificación **Override Sophos Central Policy for up to 4 hours to troubleshoot** y desactive las opciones **Ransomware Detection** y **Malicious Behavior Detection (HIPS)**.



9. Para reemplazar la imagen de restablecimiento de los valores de fábrica, ejecute SetImage.exe. SetImage.exe se ejecuta correctamente.

**Para recuperar la configuración predeterminada de Sophos después de la ejecución correcta de SetImage.exe, siga estos pasos:**

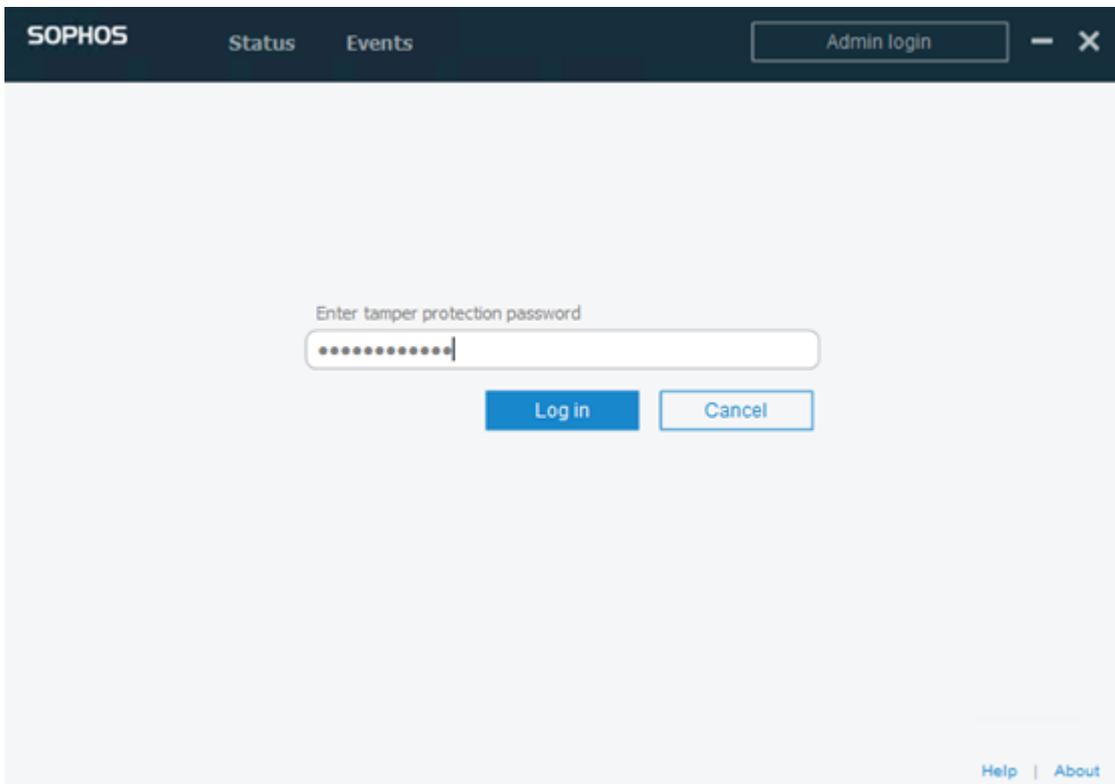
1. Para activar Tamper Protection en Sophos Central Admin, haga clic en **Enable Tamper Protection**.



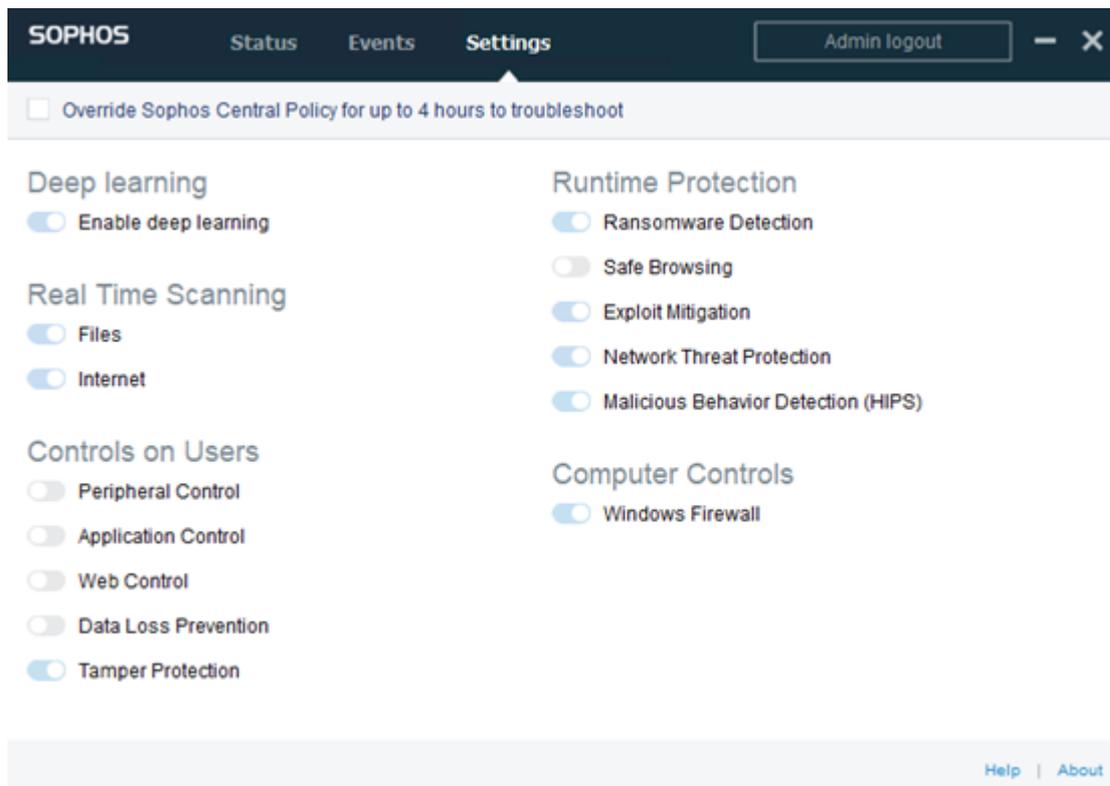
2. Desactive la casilla de verificación **Override Sophos Central Policy for up to 4 hours to troubleshoot**.



3. Para comprobar el estado de la configuración de Sophos, espere unos minutos y, a continuación, inicie sesión en Sophos Endpoint con la contraseña de Tamper Protection.



Ahora la configuración de Sophos se ha recuperado a la configuración pre-determinada.



## Prácticas recomendadas para crear un almacén de datos de deduplicación en volúmenes

La herramienta de la línea de comandos `as_gddmgr.exe` permite agregar más rutas de datos entre volúmenes para ampliar la capacidad de almacenamiento del almacén de datos de deduplicación existente.

**Para crear un almacén de datos de deduplicación entre volúmenes, siga estos pasos:**

1. Inicie sesión en la interfaz de usuario de la Consola de Arcserve UDP y, a continuación, cree un almacén de datos de deduplicación sin una ruta de datos expandida. Para obtener más información, consulte [Adición de un almacén de datos](#).
2. Detenga el almacén de datos. Para obtener más información, consulte [Detención de un almacén de datos](#).
3. Abra el símbolo del sistema y, a continuación, escriba el siguiente comando para mostrar la configuración de la ruta actual del almacén de datos:  
`as_gddmgr.exe -DataPath Display <nombre almacén de datos>`

El siguiente almacén de datos de ejemplo tiene una ruta de datos principal en X:\volume:

```
C:\Users\Administrator>"c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Display appliancestest_data_store
Successfully load data store configuration information.

Volume capacity   Used space   Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB    2 GB        59683 GB
```

- 4. Para ampliar la capacidad de almacenamiento del almacén de datos de deduplicación, escriba el siguiente comando:

as\_gddmgr.exe -DataPath Add <nombre almacén de datos> -NewDataPath <nueva carpeta de datos>

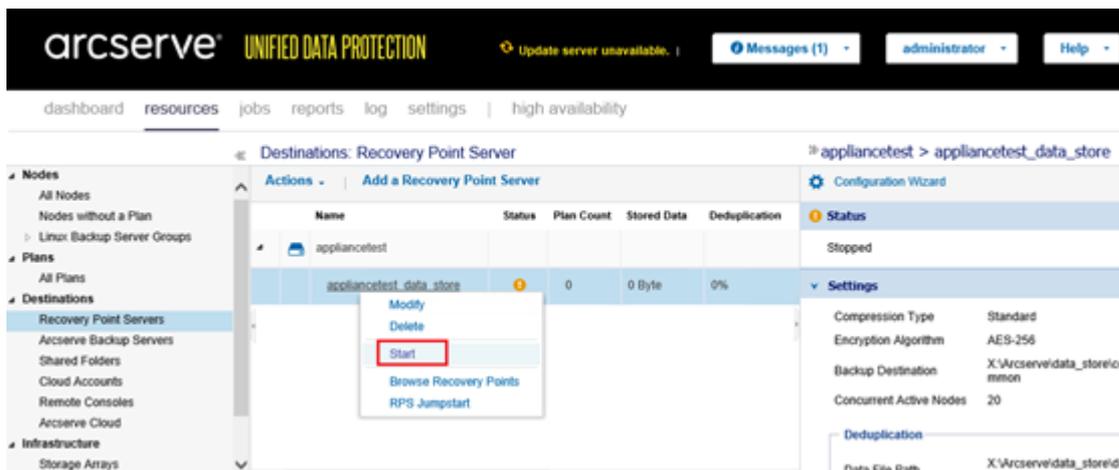
**Nota:** Asegúrese de que la ruta principal y todas las rutas expandidas no estén en el mismo volumen.

El siguiente almacén de datos de ejemplo tiene una ruta de datos expandida en W:\volume:

```
C:\Users\Administrator>"c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Add appliancestest_data_store -NewDataPath W:\Arcserve\data_store\data1
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

Volume capacity   Used space   Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB    2 GB        59683 GB
Expanded data path: W:\Arcserve\data_store\data1
                  14678 GB   98 GB       14580 GB
Total              74363 GB    92 GB       74191 GB
```

- 5. Repita el paso 4 según sea necesario.
- 6. Vuelva a la interfaz de usuario de la Consola de Arcserve UDP e inicie el almacén de datos. Para obtener más información, consulte [Inicio de un almacén de datos](#).



---

## Capítulo 15: Agradecimientos

Algunas partes de este producto incluyen software desarrollado por otros proveedores de software. En la siguiente sección se proporciona información sobre este software de otros fabricantes.

Esta sección incluye el siguiente tema:

[PuTTY](#)

## PuTTY

Este producto incluye el componente PuTTY que tiene los detalles siguientes:

Nombre de componente	PuTTY
Distribuidor del componente	Desarrollado originalmente por Simon Tatham
Versión del componente	0.64
Aviso legal	<a href="http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html">http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</a>
Nombre del proyecto	Dispositivo Rodio
Tipo de componente	Código abierto
Dirección URL del código fuente	<a href="http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/">http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/</a>
Plataformas necesarias	Windows 2012 R2, Windows 2016, Windows 2019
Dirección URL del componente	<a href="http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/">http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/</a>
Dirección URL de la versión del componente	<a href="http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/">http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/</a>
Descripción	En el equipo del dispositivo, se utiliza putty.exe para comunicarse con el servidor de copia de seguridad de Linux para cambiar la configuración regional del sistema y de UDP para Linux.
Funciones	Dispositivo
License Text	<p><a href="http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html">http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</a></p> <p><i>PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"),</i></p>

	<p><i>to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Copyright Text	<p><a href="http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html">http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</a></p> <p><i>PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Intended Usage	On the appliance machine, we use putty.exe to communicate with the Linux Backup Server to change the system locale and UDP Linux locale.
Modifications Required	No