

> Arcserve **UDP** 8300 et **UDP** 8400
Manuel d'installation matérielle de
l'apppliance



Table des matières

Section 1	Avis et avertissements de sécurité.....	3
Section 2	Valeurs	3
Section 3	Directives de sécurité électrique et générale.....	4
Section 4	Préparation du site	6
Section 5	Déballage de l'apppliance	7
Section 6A	Installation d'un rack à 4 montants (trous carrés).....	8
Section 6B	Installation d'un rack à 4 montants (trous ronds).....	9
Section 7	Installation du rail sur l'apppliance	10
Section 8	Installation de l'apppliance dans le rack.....	11
Section 9	Connexions du panneau arrière	12
Section 10	Fonctionnement du panneau avant	14
Section 11	Installation de la lunette sur l'apppliance.....	15
Section 12	Exécution de l'assistant de l'apppliance Arcserve UDP.....	15
Section 13	Accès à Arcserve UDP	16
Section 14	Assistance technique	16
Section 15	Garantie	16

1. Avis et avertissements de sécurité

Avis de la réglementation FCC

Cette unité est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Le fonctionnement présente les deux restrictions suivantes :

1. Cette unité ne doit pas être dangereuse.
2. Cette unité doit accepter toute intervention reçue, y compris des interférences susceptibles d'entraîner un dysfonctionnement

Aucune carte de circuit imprimé connectée au circuit TNV (Telecommunications Network Voltage) ne doit être installée.
CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Avertissement de marquage CE

Ce produit est un produit de classe A. Dans les environnements domestiques, il peut entraîner des interférences radio, auquel cas il peut s'avérer nécessaire de prendre les mesures adéquates.

Avertissement VCCI

Ce produit est un produit conforme avec la certification VCCI de classe A.

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI—A

Avertissement environnemental

Matériel contenant du perchlorate : des consignes de manipulation spéciales peuvent s'appliquer. Voir le site www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Cet avis est requis par la réglementation du Code californien, titre 22, division 4.5, chapitre 33 : Best Management Practices for Perchlorate Materials (Meilleures pratiques de gestion des matériels contenant du perchlorate). Ce produit ou cette pièce inclut une batterie qui contient du perchlorate.

2. Valeurs

Tension en entrée CA :	100 - 240 V, 11 - 4,4 A
Fréquence en entrée évaluée :	50 - 60 Hz
Avec distributeur d'électricité :	+5 V : 45 A +3,3 V : 24 A -12 V : 0,6 A
Poids de base :	23,6 Kg (52 lb). Ce poids peut être supérieur en cas d'ajout d'unités telles que des disques sur, des cartes de circuit PCI, etc.

3. Directives de sécurité électrique et générale



ATTENTION

Cette appliance est destinée uniquement à une installation dans des zones restreintes. Les opérations initiales d'installation et de maintenance doivent être réalisées par le personnel qualifié.



ATTENTION

Mettez l'apppliance hors tension en suivant la procédure d'arrêt du système d'exploitation sur le panneau avant. Débranchez le ou les cordons d'alimentation CA avant toute opération de maintenance.



ATTENTION

Afin d'éviter tout choc électrique, vérifiez les cordons d'alimentation comme suit :

- Ce produit doit être installé uniquement dans un emplacement à accès restreint.
- Utilisez le type exact de cordons d'alimentation requis.
- Utilisez le ou les cordons d'alimentation fournis avec les certifications de sécurité.
- Le ou les cordons d'alimentation doivent respecter les exigences de tension CA applicables dans votre région.
- Le courant électrique de la tête enfichable des cordons d'alimentation doit correspondre à au moins 125 % du courant électrique de ce produit.
- La tête enfichable des cordons d'alimentation qui se branche dans la fiche CA de la prise de courant doit être un connecteur femelle de type IEC 320, feuille C13.
- Raccordez le ou les cordons d'alimentation dans un connecteur correctement mis en terre avant la mise sous tension.



ATTENTION

Conditions de fonctionnement requises pour l'apppliance :

- Température : 10 à 35° C.
- Humidité, non-condensation : 8 à 90 %.



ATTENTION

PRODUIT LASER DE CLASSE 1
APPAREIL À LASER DE CLASSE 1

ELIMINATION DES BATTERIES DE SECOURS, SI APPLICABLE



AVERTISSEMENT

L'endommagement d'une quelconque façon de la batterie de secours peut libérer des produits chimiques toxiques.

Le matériel dans le bloc-piles inclut des métaux lourds qui peuvent contaminer l'environnement. Les réglementations nationales, régionales et locales interdisent l'élimination des batteries rechargeables dans les décharges publiques. Veillez à recycler les anciens blocs-piles correctement. Respectez l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière d'élimination des batteries et de manipulation des matériels dangereux dans le pays ou dans l'autre juridiction où vous utilisez la batterie de secours.



AVERTISSEMENT

Il existe un risque d'explosion en cas d'installation dans le mauvais sens de la batterie ou de remplacement de celle-ci par une autre d'un type incorrect.

Remplacez-la uniquement par une batterie du même type ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les batteries usagées au rebut conformément aux instructions.

3. Directives de sécurité électrique et générale (suite)



AVERTISSEMENT

Coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur avant d'accéder à un composant. La coupure de l'alimentation ne réduit pas le risque de choc électrique au niveau de la borne.



ATTENTION

- Pour empêcher l'unité de surchauffer, n'installez jamais l'apppliance dans une zone fermée qui n'est pas correctement aérée ou refroidie. Pour assurer une bonne ventilation, libérez l'avant et les côtés de l'apppliance et éloignez-les des autres équipements.
- Tenez compte des emplacements des commutateurs sur le châssis et dans la pièce, afin de pouvoir couper le courant en cas d'accident.
- Prenez des mesures de précaution supplémentaires lorsque vous manipulez des composants sous haute-tension. Ne travaillez pas seul.
- Veillez à couper l'alimentation avant de retirer ou d'installer les composants système principaux. Mettez le système hors tension avant de couper le courant.
- Utilisez une seule main lorsque vous travaillez sur des équipements électriques sous tension afin d'éviter tout choc électrique.
- Utilisez des tapis en caoutchouc spécialement conçus comme isolants électriques lorsque vous travaillez avec des systèmes informatiques.
- La prise ou le cordon d'alimentation doit inclure une prise de terre et être branché(e) sur une prise électrique reliée à la terre.



ATTENTION

Des décharges d'électricité statique peuvent endommager les composants électroniques. Afin d'éviter tout endommagement de votre carte système, veillez à la manipuler avec précaution. Les mesures suivantes peuvent empêcher l'endommagement des composants critiques.

- Utilisez un bracelet de terre conçu pour empêcher les décharges électrostatiques.
- Conservez tous les composants et toutes les cartes de circuit imprimé dans leur sachet antistatique jusqu'à au moment de les utiliser.
- Touchez un objet métallique relié à la terre avant de sortir la carte de sa pochette antistatique.
- Ne laissez pas les composants ou cartes de circuit imprimé entrer en contact avec votre équipement, qui est susceptible de conserver une charge même si vous portez un bracelet.
- Manipulez la carte uniquement par les bords ; ne touchez pas les composants, puces du périphérique, modules de mémoire ou contacts.
- Lors de la manipulation des puces ou modules, évitez de toucher les broches.
- Remplacez la carte-mère et les périphériques dans leur sachet antistatique lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- A des fins de mise à la terre, vérifiez que le châssis de votre ordinateur fournit une excellente conductivité entre l'alimentation, le boîtier, le système de montage et la carte-mère.

4. Préparation du site

Précautions à respecter au niveau de l'emplacement d'installation, du rack et de l'apppliance

- **Température ambiante élevée** - En cas d'installation dans un rack fermé ou à unités multiples, la température ambiante de l'environnement rack peut dépasser celle de la pièce. Si c'est le cas, des instructions d'installation de l'équipement dans un environnement compatible à température ambiante maximum (Tma) sont spécifiées par le fabricant.

Veillez à toujours maintenir fermés la porte avant du rack ainsi que tous les panneaux et composants des appliances lorsque vous ne procédez à aucune opération de maintien du niveau de refroidissement approprié.

- **Débit d'air réduit** - L'installation de l'équipement dans un rack ne doit pas compromettre le débit d'air requis pour le bon fonctionnement de l'équipement. Laissez suffisamment de place autour du rack (environ 25 pouces (63,5 cm) à l'avant et 30 pouces (76,2 cm) à l'arrière) pour permettre l'accès aux composants de l'apppliance et garantir un débit d'air suffisant.
- **Charge mécanique** - Le montage de l'équipement dans le rack doit empêcher toute situation dangereuse liée à une charge mécanique irrégulière.

TOUS LES RACKS DOIVENT ETRE MONTES SOLIDEMENT. Assurez-vous que tous les crics de niveau ou stabilisateurs sont correctement rattachés au rack. En cas d'installation de plusieurs appliances dans un rack, vérifiez que la charge globale de chaque circuit de dérivation ne dépasse pas la capacité nominale.

Ne faites pas glisser plusieurs appliances hors du rack à la fois. L'extension de plusieurs appliances à la fois peut provoquer une instabilité du rack. Installez votre appliance dans la partie inférieure du rack en raison de son poids et afin de faciliter l'accès à ses composants.

- **Surcharge du circuit** - Tenez compte de la connexion de l'équipement au circuit d'alimentation et de l'effet que la surcharge des circuits peut avoir sur la protection contre les surtensions et sur le câblage d'alimentation. Un examen approprié des valeurs des plaques signalétiques de l'équipement doit être réalisé à cet effet.
- **Mise à la terre fiable** - Une mise à la terre fiable de l'équipement monté en rack doit être maintenue. Une attention particulière doit être apportée aux connexions d'alimentation autres que les connexions directes vers le circuit de dérivation (par exemple, l'utilisation de rallonges électriques).

Installez à proximité des prises secteur appropriées et des concentrateurs Ethernet ou prises individuelles. Veillez à installer un disjoncteur CA pour l'ensemble du rack de montage. Le disjoncteur doit être clairement signalé. Mettez en terre le rack de montage de façon appropriée afin d'éviter tout choc électrique.

5. Déballage de l'apppliance

Avant de commencer, vérifiez que le kit inclut le matériel d'installation ci-dessous.

- Deux cordons d'alimentation
- Matériel de montage de rack à 4 montants (indiqué ci-dessous)
- Paire de fixations de rail de montage rapide à 2 montants (indiqué ci-dessous)

REMARQUE : Utilisez le matériel fourni avec votre rack s'il diffère de celui fourni dans ce kit.

MATERIEL D'INSTALLATION



(Deux) Vis à tête plate
M4 x 6 Phillips



(Deux) Vis à tête plate
M5 x 20 Phillips

AUTRE MATERIEL D'INSTALLATION (rack à trous ronds)



(Huit) Vis à tête plate
M5 x 12 Phillips



(Huit) Rondelles en
cône M5 x 12

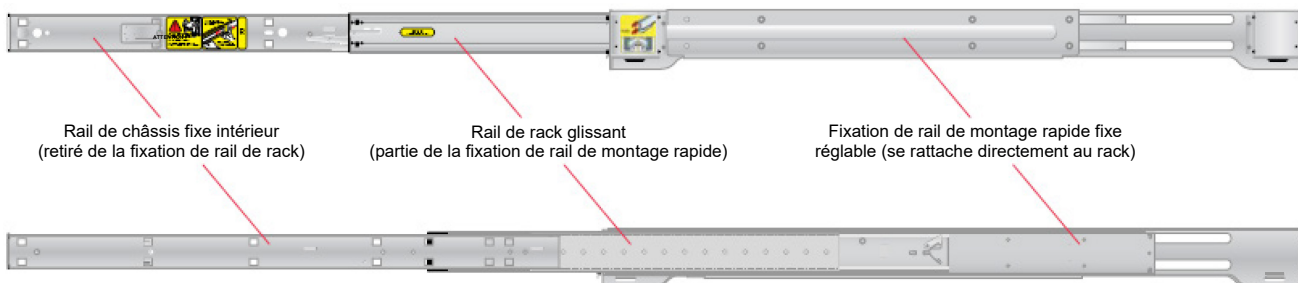


(Quatre) Equerres avec
convertisseur de trous
ronds à carrés

La fixation de rail de montage rapide à 4 montants (19 pouces) se compose des éléments suivants :

- Une paire de fixations de rail de montage rapide fixes (dont un rail de rack glissant) qui se rattachent directement au rack.
- Une paire de rails de châssis fixe intérieur qui se rattachent à l'apppliance (doivent être retirés de chaque fixation de rail de montage rapide).

Fixation complète de rail de rack réglable et de châssis (vue intérieure)



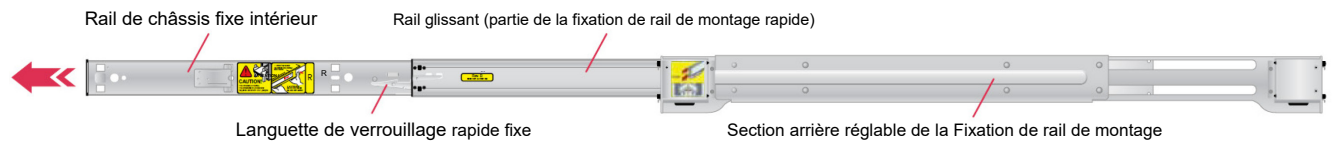
Fixation complète de rail de rack réglable et de châssis (vue extérieure)

6A. Installation d'un rack à 4 montants (trous carrés)

Etape 1

Localisez les deux fixations de rail de rack standard réglables.

- Retirez les rails de châssis fixe intérieur des fixations de rail de montage rapide réglables.
- Retirez chaque rail de châssis fixe intérieur le plus loin possible. Enfoncez la languette de verrouillage pour retirer complètement les rails de châssis.
- Placez ces rails l'un à côté de l'autre en vue de leur installation ultérieure sur l'apppliance.



Etape 2

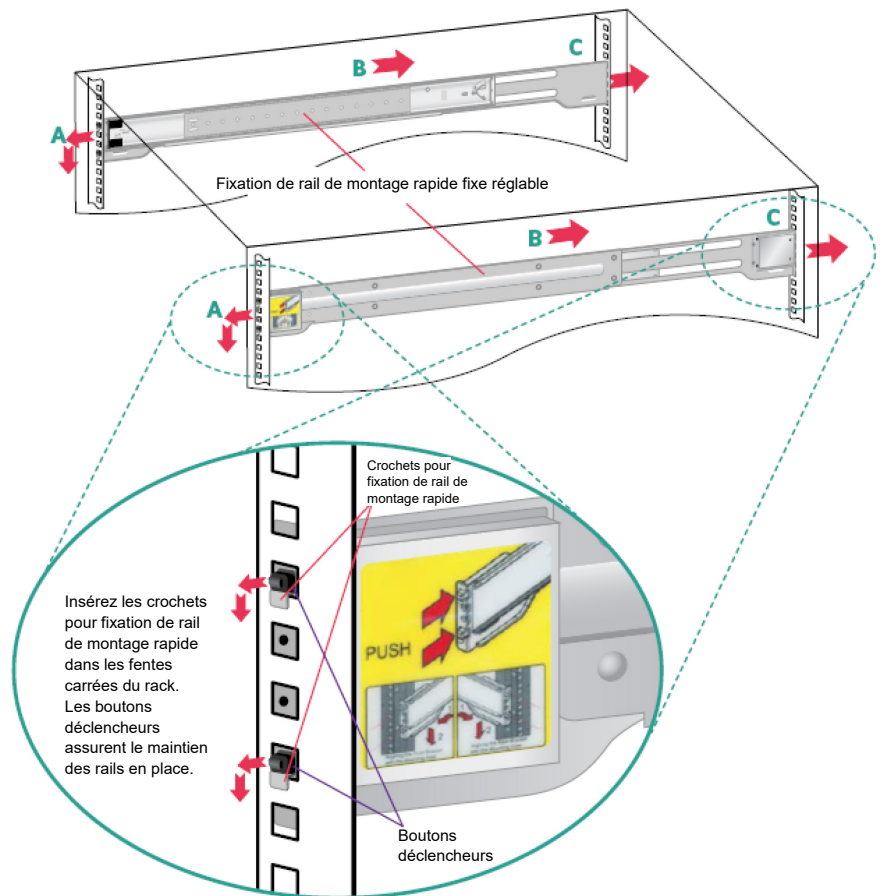
A Rattachez une fixation de rail de montage rapide à l'avant (sur un côté) du rack. Insérez les crochets pour fixation, avec le crochet vers le bas, via les ouvertures dans le rack. Le bouton déclencheur assure le maintien des rails (comme indiqué dans l'illustration détaillée sur la droite).

B Retirez la fixation de rail réglable en arrière vers l'arrière du rack. La section arrière s'étire en fonction de la profondeur du rack.*

C Insérez les crochets pour fixation de rail de montage rapide arrière, avec le crochet vers le bas, via les ouvertures à l'arrière du rack.*

Rattachez l'autre fixation de rail de montage rapide fixe réglable au rack en suivant les étapes **A** à **C** ci-dessus.*

***REMARQUE** : Assurez-vous que les fixations de rail de montage rapide sont alignées dans le rack à l'avant et à l'arrière, et qu'elles sont à niveau sur les côtés gauche et droit et alignées correctement pour l'installation de l'apppliance.



REMARQUE : Les procédures d'installation de la section 6A Rack à 4 montants ci-après s'appliquent aux rails et matériel fournis dans votre kit. Si vous utilisez des rails d'un type différent, ou si un rack requiert un autre matériel, reportez-vous aux instructions fournies avec le kit de votre rail ou de votre rack.

6B. Installation d'un rack à 4 montants (trous ronds)

Etape 1

Localisez les deux fixations de rail de rack standard réglables.

- Retirez les rails de châssis fixe intérieur des fixations de rail de montage rapide réglables.
- Retirez chaque rail de châssis fixe intérieur le plus loin possible. Enfoncez la languette de verrouillage pour retirer complètement les rails de châssis.
- Placez ces rails l'un à côté de l'autre en vue de leur installation ultérieure sur l'appliance.

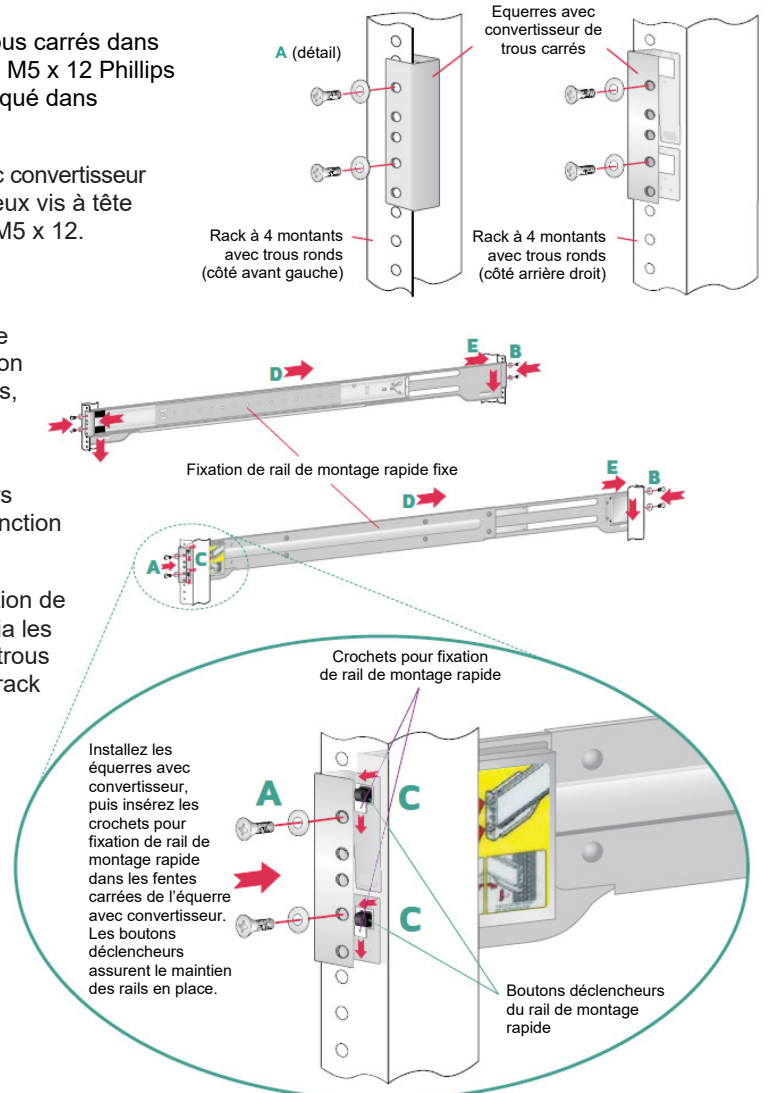


Etape 2

- Installez une équerre avec convertisseur de trous carrés dans l'avant du rack, à l'aide de deux vis à tête plate M5 x 12 Phillips et deux rondelles en cône M5 x 12 comme indiqué dans l'illustration détaillée sur la droite.
- Répétez l'étape A pour installer une équerre avec convertisseur de trous carrés à l'arrière du rack à l'aide de deux vis à tête M5 x 12 Phillips et de deux rondelles en cône M5 x 12.
- Rattachez une fixation de rail de montage rapide à l'avant (sur un côté) du rack. Insérez les crochets pour fixation pour le premier rail de montage rapide comme indiqué dans l'illustration détaillée ci-dessous, avec le crochet vers le bas, via les ouvertures dans l'équerre avec convertisseur de trous carrés.
- Retirez la fixation de rail réglable en arrière vers l'arrière du rack. La section arrière s'étire en fonction de la profondeur du rack.
- Insérez l'extrémité arrière des crochets de fixation de rail de montage rapide (crochets vers le bas) via les ouvertures de l'équerre avec convertisseur de trous carrés. Assurez-vous que la fixation de rail de rack est de niveau dans le rack afin de permettre l'installation correcte de l'appliance (indiquée plus loin dans ce manuel).
 - Suivez les étapes A à E ci-dessus pour installer les équerres avec convertisseur de trous et les fixations de rail sur l'autre côté du rack.*

*REMARQUE : Assurez-vous que les fixations de rail de montage rapide sont alignées dans le rack à l'avant et à l'arrière, et qu'elles sont à niveau sur les côtés gauche et droit et alignées correctement pour l'installation de l'appliance.

REMARQUE : Les procédures d'installation de la section 6B Rack à 4 montants ci-après s'appliquent aux rails et matériel fournis dans votre kit. Si vous utilisez des rails d'un type différent, ou si un rack requiert un autre matériel, reportez-vous aux instructions fournies avec le kit de votre rail ou de votre rack.

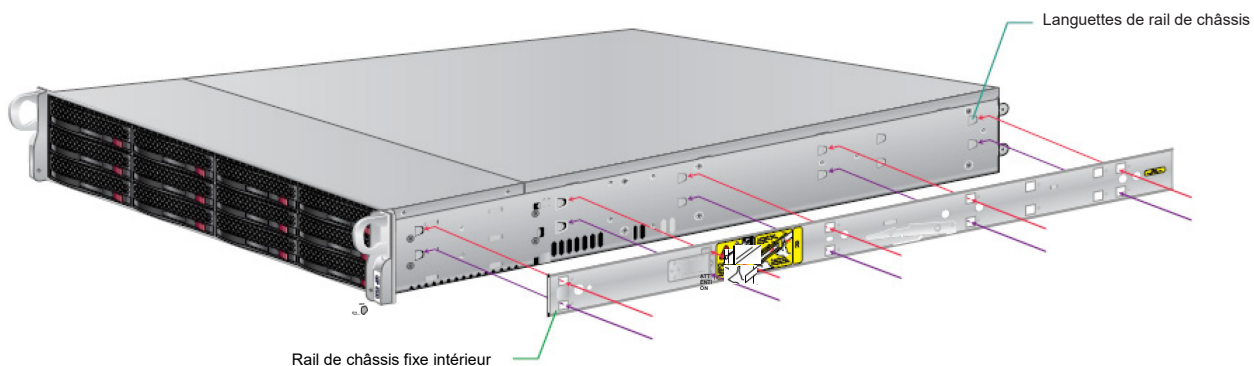


7. Installation du rail sur l'apppliance

Etape 1

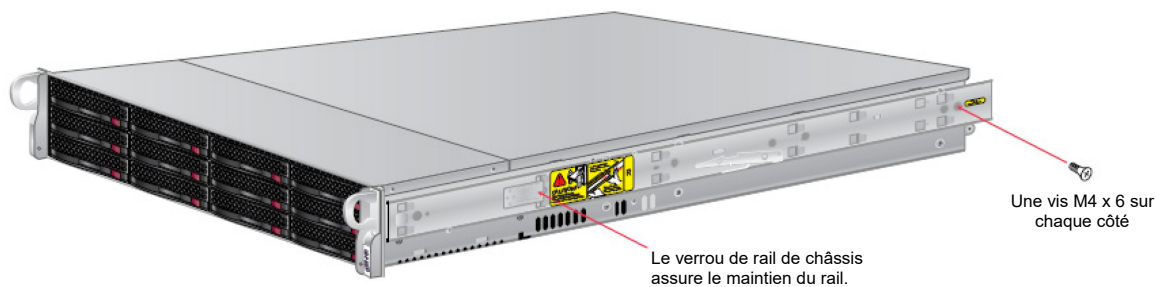
Localisez les rails de châssis fixe intérieur que vous avez mis de côté à l'étape 1, à la page 8 ou 9.

- Rattachez chaque rail de châssis fixe intérieur à l'apppliance, comme indiqué ci-dessous, en faisant glisser les ouvertures de rail sous les languettes de rail de châssis supérieure et inférieure sur chaque côté de l'apppliance.

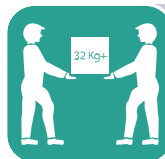


Etape 2

- Vérifiez que le verrou des languettes de rail de châssis assure le maintien des rails de châssis fixe intérieur.
- Insérez et serrez une vis M4 x 6 à l'arrière sur chaque côté comme indiqué ci-dessous.



8. Installation de l'apppliance dans le rack

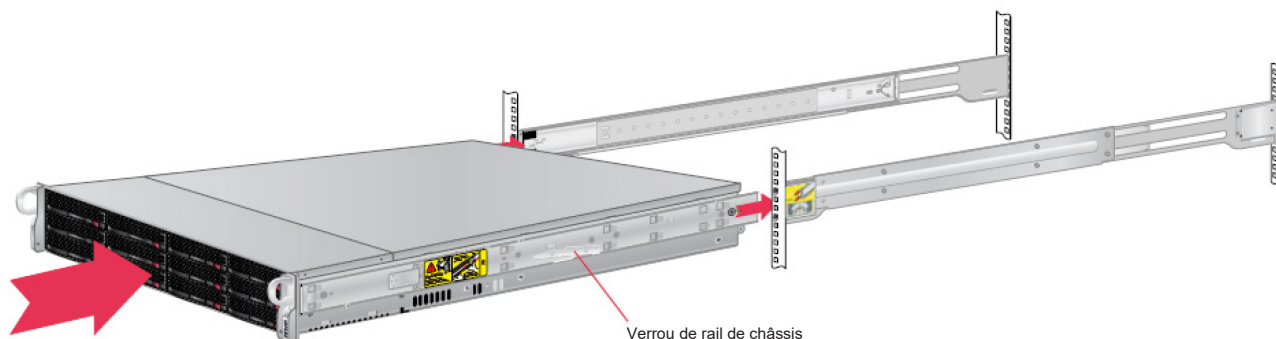


ATTENTION

Vous devez utiliser un assistant mécanique pour installer et aligner un serveur dans les rails de rack.

Etape 1

- Tout en soutenant l'apppliance sur le bas, alignez avec précision l'extrémité arrière des rails de châssis fixes sur l'apppliance avec les fixations de rail de rack réglables fixes préalablement installées dans le rack.
- Faites glisser l'apppliance avec précision dans les rails du rack jusqu'à entendre un clic indiquant que les languettes de verrouillage sont bloquées dans les rails du châssis.



Etape 2

- Enfoncez l'apppliance le plus possible dans le rack.
- Sécurisez l'unité dans le rack en insérant et en serrant une vis à tête bombée M5 x 20 Phillips* par les trous des poignées de l'apppliance comme indiqué pour chaque côté.



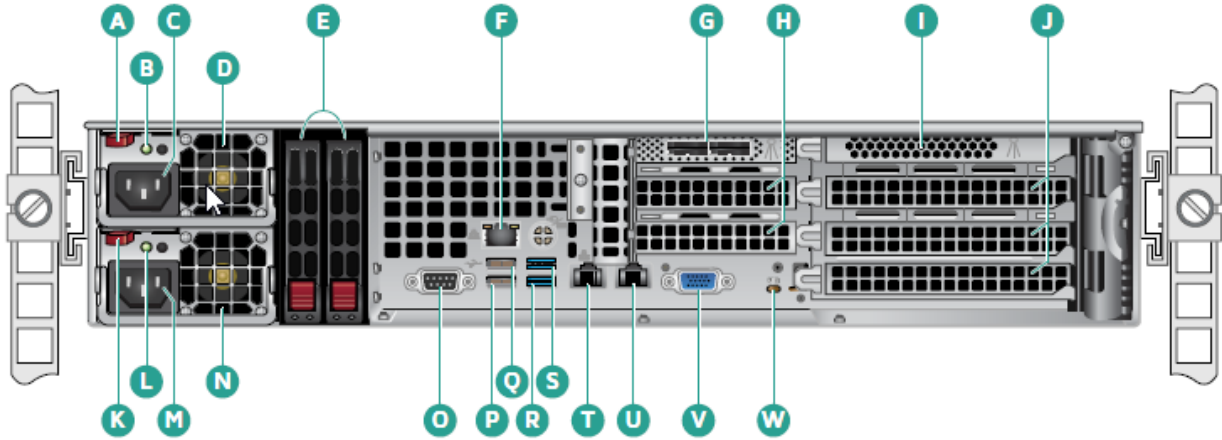
*REMARQUE : Reportez-vous au matériel de montage de votre rack pour connaître la taille et le type de vis appropriés pour sécuriser l'apppliance dans le rack si vous utilisez des vis différentes de celles fournies dans ce kit.



ATTENTION

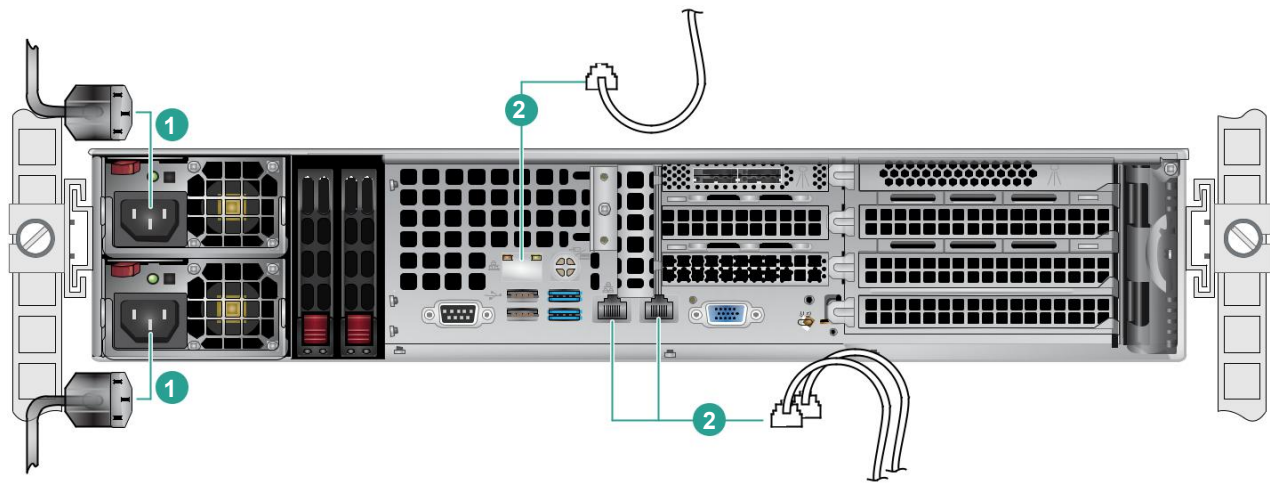
Le rail coulissant ou l'équipement monté ne doit pas être utilisé comme étagère ou espace de travail.

9. Connexions du panneau arrière



A	Verrou du module d'alimentation 1	M	Connecteur CA du module d'alimentation 2
B	Voyant d'alimentation correcte du module d'alimentation 1	N	Ventilateur du module d'alimentation 2
C	Connecteur CA du module d'alimentation 1	O	Port COM
S	Ventilateur du module d'alimentation 1	P	Port USB 1 (2ème génération)
E	SSD arrière (facultatifs)	Q	Port USB 2 (2ème génération)
F	Port IPMI (de gestion à distance)	R	Port USB 3 (3ème génération)
G	Ports HBA de SAS externe	S	Port USB 4 (3ème génération)
H	Logements pour extension PCI demi-longueur	T	ETH0 (réseau 1)
I	Contrôleur RAID interne	U	ETH1 (réseau 2)
J	Logements pour extension PCI pleine longueur	V	Port VGA (moniteur)
K	Verrou du module d'alimentation 2	W	Voyant UID
L	Voyant d'alimentation correcte du module d'alimentation 2		

9. Connexions du panneau arrière (suite)

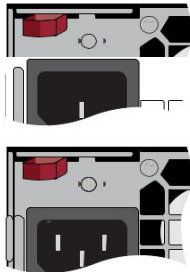


Étape 1 Connectez le cordon d'alimentation.

Étape 2 Connectez les câbles Ethernet.

Étape 3 Connectez les autres câbles requis.

Passer à la [section 10 Fonctionnement du panneau avant](#), à la page 14.



Voyant indiquant l'état d'alimentation

Chaque module d'alimentation inclut un voyant d'alimentation bicolore LED indiquant l'état d'alimentation. Le fonctionnement du voyant est défini dans le tableau ci-dessous.

Condition de l'alimentation

A l'arrière du module d'alimentation, un voyant affiche l'état.

Vert foncé : Lorsqu'il est allumé, ce voyant indique que le système est alimenté.

Orange foncé : Lorsqu'il est allumé, ce voyant indique que le système est branché mais éteint, ou que le système est éteint, mais que son état est anormal.

Orange clignotant : Lorsqu'il clignote, ce voyant indique que la température du système a atteint les 63° C (145° F). Le système s'éteindra automatiquement lorsque la température atteindra 70° C (158° F) et redémarrera lorsqu'elle tombera en dessous de 60° C (140° F).



ATTENTION

L'alimentation est échangeable à chaud uniquement si vous disposez d'un serveur équipé d'unités d'alimentation redondantes. Si vous disposez d'une seule prise, avant de la retirer ou de la remplacer, vous devez mettre le serveur hors tension, éteindre tous les périphériques connectés au serveur, éteindre le serveur en appuyant sur le bouton d'alimentation, et débranchez le câble d'alimentation CA du serveur ou de la prise murale.

REMARQUE : Le serveur offre une fonctionnalité d'échange à chaud redondant. Les connexions aux prises secteur CA doivent être réalisées dans le respect des réglementations locales et en cohérence avec la distribution de l'alimentation cliente avec ou sans sources redondantes.

10. Fonctionnement du panneau avant

Bouton d'alimentation :

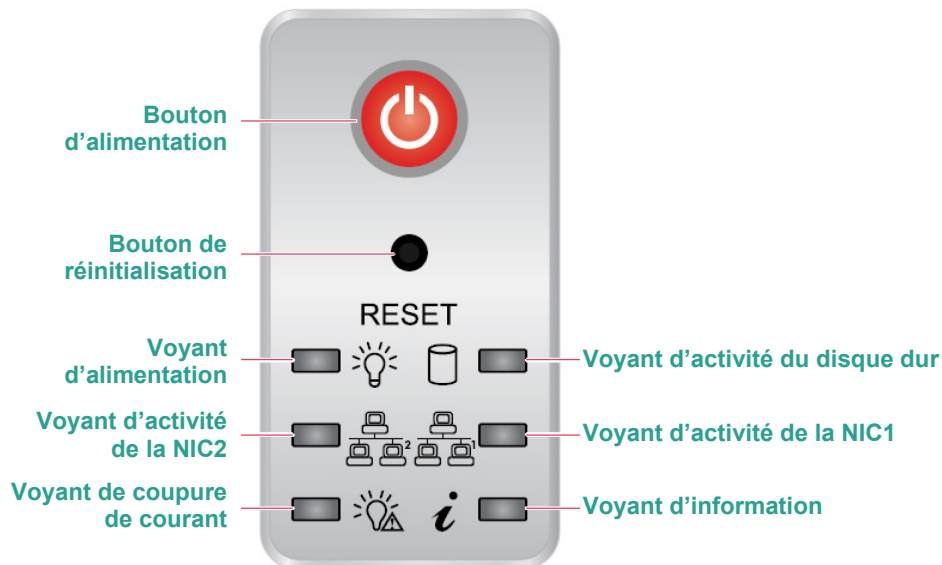
Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le système.

Bouton de réinitialisation :

Ce bouton redémarre l'apppliance, quel que soit l'état de l'apppliance, ou les applications en cours d'exécution. Une unité en forme de stylo est nécessaire pour accéder au bouton de réinitialisation.



Pour plus d'informations sur le panneau avant, voir l'illustration et le graphique ci-dessous.



Ce voyant informe l'opérateur de plusieurs états, indiqués dans le graphique ci-dessous.

Etat	Description
Allumé en continu et rouge	Une surchauffe a eu lieu (peut être due à une congestion du câble).
Clignotant rouge (1Hz)	Panne du ventilateur. Vérifiez que le ventilateur est opérationnel.
Clignotant rouge (0,25 Hz)	Coupage de courant. Vérifiez que l'alimentation est opérationnelle.
Bleu foncé	Un UID local a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement de montage en rack.
Bleu clignotant	Un UID distant est activé. Cette fonction permet d'identifier le serveur dans un emplacement distant.

11. Installation de la lunette sur l'apppliance

Etape 1 Alignez la lunette avec l'avant de l'apppliance. Insérez les languettes de lunette supérieure ou inférieure sur le côté droit de la lunette dans la poignée droite de l'apppliance.

Etape 2 Faites glisser le côté gauche de la lunette dans l'apppliance. Appuyez sur la lunette pour enclencher les languettes de lunette supérieure ou inférieure sur le côté gauche de la lunette dans la poignée gauche de l'apppliance.



12. Exécution de l'assistant de l'apppliance Arcserve UDP

- 1. Lorsque l'apppliance est mise en route pour la première fois, l'assistant de l'apppliance Arcserve UDP démarre. Faites défiler les pages de l'assistant. Pour plus d'informations sur l'assistant, consultez le Manuel de l'utilisateur de l'apppliance Arcserve UDP (arcserve.com/udp-appliance-userguide) ou regardez la vidéo à l'adresse arcserve.com/udp-appliance-wizard-video.

L'Assistant vous permet de :

- définir le nom d'hôte de l'apppliance.
- spécifier les connexions du réseau local pour l'apppliance.
- configurer des paramètres d'alerte et de messagerie.
- créer des plans de protection. *Un plan de protection vous permet de définir les nœuds sources, la destination des sauvegardes et de configurer une sauvegarde planifiée.*

A la fin de l'assistant, Arcserve UDP lance la console UDP et affiche le **tableau de bord**.

13. Accès à Arcserve UDP

➤ Le logiciel Arcserve UDP est une solution complète qui a pour fonction de protéger les environnements informatiques complexes. Cette solution de déduplication globale basée sur la source protège vos données résidant sur divers types de nœuds, comme Windows, Linux et des machines virtuelles sur des serveurs VMware ESX ou Microsoft Hyper-V. Vous pouvez sauvegarder des données sur un ordinateur local ou sur un serveur de points de récupération. Un serveur de points de récupération est un serveur central sur lequel les sauvegardes de plusieurs sources sont stockées et peuvent être dédupliquées globalement. Pour plus d'informations sur Arcserve UDP, reportez-vous au centre de connaissances à l'adresse : arcserve.com/udp-knowledge-center.

Arcserve UDP fournit les fonctionnalités suivantes :

- Sauvegarde des données vers des référentiels de données de déduplication ou non, sur des serveurs de points de récupération
- Sauvegarde de points de récupération sur bande
- Création de machines virtuelles de secours à partir des données de sauvegarde
- Réplique des données de sauvegarde vers des serveurs de points de récupération (qui peuvent être distants)
- Restauration des données de sauvegarde et réalisation d'une récupération à chaud
- Copie des fichiers sources sélectionnés dans un emplacement de sauvegarde secondaire
- Configuration et gestion d'Arcserve High Availability (HA) pour des serveurs critiques dans votre environnement

14. Assistance technique

Pour tout problème avec votre appliance, rendez-vous sur notre site de support Arcserve afin de réaliser une recherche dans le centre de connaissances. Pour obtenir une solution aux problèmes fréquents ou de l'aide en direct (numéro de série situé à l'arrière de l'appliance), rendez-vous sur le site : arcserve.com/support.

15. Garantie

Chaque appliance Arcserve UDP 8000 est couverte par une garantie matérielle de 3 ans. Pour plus d'informations sur cette garantie, visitez le site arcserve.com/udp-appliance-warranty.

Pour plus d'informations sur Arcserve, rendez-vous sur le site arcserve.com ou composez le +1.844.639.6792

Copyright © 2016 Arcserve (USA), LLC et ses filiales. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs. Ce document est affiché à titre informatif uniquement. Arcserve décline toute responsabilité quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité des informations. Dans les limites permises par la loi en vigueur, Arcserve fournit cet document "en l'état", sans aucune garantie d'aucune sorte, y compris, de manière non limitative, toute garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence d'infraction. En aucun cas, Arcserve ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte ou de dommage, direct ou indirect, subi par l'utilisateur final ou par un tiers, et résultant de l'utilisation de ce document, notamment toute perte de profits ou d'investissements, interruption d'activité, perte de données ou de clients, et ce même dans l'hypothèse où Arcserve aurait été expressément informé de la possibilité de tels dommages ou pertes.



P/N: 509-0303-00



REV: 0A