


Manuel de l'utilisateur de l'appliance Arcserve®

Version 7.0

arcserve®

Aide en ligne de l'appliance Arcserve®

Version 7.0

La liste de contenu s'affiche dans le volet gauche. Pour afficher toutes les rubriques, cliquez sur l'icône  TOC disponible dans la partie supérieure.

arcserve®

Avis juridique

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve. La présente Documentation est la propriété exclusive d'Arcserve et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2019 Arcserve, y compris ses filiales et sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Contactez le Support Arcserve

Le service de de Support Arcserve

[Assistance technique](#)

Grâce au Support Arcserve:

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du de Support Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de de Support Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Vous pouvez participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve et poser des questions, apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques ou encore participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.
- Vous pouvez accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve .

Politique de retour de l'appliance Arcserve

Un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA, Return Material autorisation) valide est requis pour renvoyer un produit à Arcserve. Contactez le support technique Arcserve pour obtenir un numéro RMA. Pour contacter le service clientèle, reportez-vous à la page arcserve.com/support. L'équipe de support peut vous indiquer l'adresse à laquelle vous devez envoyer les données RMA.

Les retours sont soumis à des frais de remise en stock de 10 %. Les exceptions suivantes sont applicables : 1) Si une commande a été exécutée correctement, Arcserve s'engage à accepter le retour et à vous rembourser intégralement ; 2) Si un élément défectueux est renvoyé dans les 30 jours, Arcserve s'engage à accepter le retour et à vous rembourser intégralement ; et 3) Si le support technique ne parvient pas à résoudre un problème technique d'ordre matériel après un laps de temps raisonnable, Arcserve s'engage à accepter le retour et à fournir un matériel de remplacement pour une unité de valeur équivalente.

Informations requises pour la demande de retour :

- Numéro de série du produit (situé à l'arrière de l'appliance)
- Numéro de la commande Arcserve
- Nom de contact du partenaire
- Numéro de téléphone du partenaire
- Adresse électronique du partenaire
- Nom de contact du client (si disponible)
- Numéro de téléphone (si disponible)
- Adresse électronique (si disponible)
- Description du problème et opérations de dépannage déjà effectuées.
- Demande d'expédition et adresse de livraison demandées.

Le numéro de retour doit être inscrit lisiblement sur le colis. Tous les retours doivent être expédiés dans un colis adéquat. Tous les retours doivent être expédiés par l'intermédiaire d'un transporteur fiable qui offre un suivi de l'envoi et une garantie. Tout dommage causé lors de l'expédition ou RMA perdu est la responsabilité du client.

Sommaire

Chapitre 1: A propos de la documentation d'Appliance Arcserve ...	1
Prise en charge linguistique	2
Documentation du produit	3
Chapitre 2: Présentation de l'Appliance Arcserve	5
Introduction	6
Arcserve Unified Data Protection	7
Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection	9
Arcserve Backup	10
Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)	11
Consignes de sécurité	12
Contenu de la boîte	13
Contenu de la boîte de l'appliance série 8000	14
Contenu de la boîte de l'appliance série 9000	15
Éléments non inclus dans la boîte	16
Modèles disponibles	17
Modèles 7100-7300v	18
Modèles 7400-7600v	20
Modèles 8100-8400	22
Modèles 9012 - 9504DR	24
Contrôles et indicateurs	26
Panneau avant des modèles 7100-7300v	27
Panneau avant des modèles 7400-7600v	30
Panneau avant des modèles 8100-8200	32
Panneau avant des modèles 8300-8400	34
Panneau avant des modèles 9012-9048	35
Panneau avant des modèles 9072DR - 9504DR	37
Panneau arrière des modèles 7100-7300v	39
Panneau arrière des modèles 7400-7600v	41
Panneau arrière des modèles 8100-8200	43
Panneau arrière des modèles 8300-8400	45
Panneau arrière des modèles 9012-9048	46
Panneau arrière des modèles 9072DR-9504DR	48
Ports utilisés par l'appliance	50

Arcserve UDP	51
Composants installés sous Microsoft Windows	52
Composants installés sous Linux	58
Noeud protégé par l'agent UDP pour Linux à distance	60
Arcserve Backup	61
Appliance pour la prise en charge de Linux	62
Procédure à suivre pour ajouter des ports au pare-feu CentOS 6.6 x64	64
Chapitre 3: Installation de l'Appliance Arcserve	66
Procédure d'installation d'Arcserve Backup 18.0	67
Procédure d'installation des modèles 8100-8200 de l'appliance	69
Procédure d'installation des modèles 8300-8400 de l'appliance	70
Procédure d'installation des modèles 9012-9048 de l'appliance	70
Procédure d'installation des modèles 9072-9504DR de l'appliance	70
Chapitre 4: Mise à niveau d'Arcserve UDP sur l'appliance	71
Procédure d'application d'une licence suite à la mise à niveau d'un logiciel Arcserve ..	72
Séquence de mise à niveau sur Appliance Arcserve	73
Mise à niveau de l'Appliance Arcserve utilisée comme console Arcserve UDP et serveur de points de récupération	74
Mise à niveau de l'Appliance Arcserve utilisée en tant que serveur de points de récu- pération Arcserve UDP	75
Etapas de mise à niveau applicables en cas d'utilisation de deux Appliance Arcserve dans l'environnement	76
Mise à niveau de l'agent Arcserve UDP Linux sur l'Appliance Arcserve	77
Mise à niveau d'Arcserve Backup sur l'Appliance Arcserve	78
Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent	79
Chapitre 5: Configuration de l'Appliance Arcserve	80
Configuration des paramètres du réseau de l'Appliance Arcserve	81
Procédure de configuration de l'Appliance Arcserve	85
Configuration de l'Appliance Arcserve en tant que passerelle	95
Chapitre 6: Utilisation de l'interface Appliance Arcserve	96
Activation du produit Arcserve sur l'appliance	97
Création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'Appliance Arcserve	98
Ajout de noeuds à un plan	99
Ajout de noeuds par nom d'hôte/adresse IP	100
Ajout de noeuds par Active Directory	102
Ajout de noeuds par vCenter/ESX	104

Ajout de noeuds Hyper-V	107
Création d'un plan de sauvegarde pour des noeuds Linux	109
Création d'un plan de sauvegarde vers un lecteur de bande	110
Créez un plan de machine virtuelle de secours sur l'appliance	112
Création d'un plan de sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux	113
Configuration permettant d'effectuer le job de machine virtuelle instantanée Linux sur un serveur Hyper-V d'appliance local	117
Migration de la console Arcserve UDP à l'aide de ConsoleMigration.exe	118
Migration du serveur de sauvegarde Linux préinstallé vers CentOS 7.4	120
Migration entre appliances Arcserve	122
Solution 1	123
Solution 2	128
Modification de la source d'entrée du serveur de sauvegarde Linux préinstallé	131
Chapitre 7: Surveillance à distance du serveur de l'appliance	135
Utilisation de l'interface IPMI	136
Procédure de modification du mot de passe IPMI	137
Procédure de mise à niveau du firmware IPMI	140
Utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	141
Surveillance et gestion du contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	142
Recherche de l'adresse IP du contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	144
Configuration de l'adresse IP statique ou DHCP d'iDRAC	146
Chapitre 8: Restauration ou réparation de l'Appliance Arcserve	155
Réinitialisation des paramètres de débogage	156
Réinitialisation des paramètres par défaut d'Arcserve UDP à l'aide de l'option de démarrage dans l'appliance de la série 7000-8000	158
Réinitialisation des paramètres par défaut d'Arcserve UDP à l'aide de l'option de démarrage dans l'appliance de la série 9012-9504DR	161
Désactivation de la configuration et réinitialisation des paramètres par défaut de l'appliance	164
Retrait et remplacement d'un disque dur	167
Exécution d'une récupération à chaud sans conservation des données	169
Exécution d'une récupération à chaud avec conservation des données	184
Chapitre 9: Exécution d'une extension de la capacité de l'appliance	192
Utilisation du kit de développement dans les modèles 9012-9504DR de l'appliance Arcserve	193
Connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance	199

Extension de la portée de l'appliance pour tous les modèles disponibles	200
Contenu de la boîte	212
Procédure de connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance	215
Procédure de modification du référentiel de données Arcserve UDP	223
Ajout d'un chemin de données à l'emplacement d'extension du référentiel de données Arcserve UDP	224
Migration de la destination de hachage vers le nouveau SSD	225
Vérification de la capacité globale du référentiel de données à partir de la console Arcserve UDP	226
Reprise de tous les plans à partir de la console Arcserve UDP	227
Chapitre 10: Utilisation de la configuration du réseau	228
Présentation des détails de configuration du réseau	229
Configuration du processus d'appariement de cartes réseau	234
Procédure de désactivation du serveur DHCP	236
Procédure de configuration de l'adresse IP sur le serveur de sauvegarde Linux pré-installé	237
Procédure d'activation du tourniquet sur le serveur DNS pour l'équilibrage de la charge	239
Procédure de vérification du statut du réseau sur l'appliance	240
Chapitre 11: Présentation des consignes de sécurité	241
Mesures générales de sécurité	242
Consignes de sécurité électrique	244
Conformité à la réglementation FCC	246
Consignes concernant des chocs électrostatiques	247
Chapitre 12: Activation de Sophos sur l'appliance Arcserve	248
Méthode 1 : activation de Sophos sur l'appliance Arcserve à l'aide du courriel	249
Méthode 2 : activation de Sophos sur l'appliance Arcserve à l'aide du script	250
Installation manuelle de Sophos Intercept X Advanced for Server sur les appliances Arcserve	252
Chapitre 12: Mise à niveau du micrologiciel pour l'appliance Arcserve série 9000	257
Mise à niveau du micrologiciel du BIOS pour l'appliance Arcserve série 9000	257
Affichage de la version du micrologiciel du BIOS	257
Méthode 1 : affichage de la version du micrologiciel du BIOS à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC	257
Méthode 2 : affichage de la version du micrologiciel du BIOS à partir du BIOS de l'appliance Arcserve série 9000	258
Téléchargement du package mis à jour pour le BIOS	259

Mise à niveau du BIOS	259
Vérification du BIOS mis à jour	260
Vérification du BIOS mis à jour à l'aide des journaux système	261
Vérification du BIOS mis à jour à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC ou du BIOS	261
Mise à niveau du micrologiciel du contrôleur iDRAC pour l'appliance Arcserve série 9000	261
Affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC	262
Affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC	262
Méthode 2 : affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC à partir du BIOS de l'appliance Arcserve série 9000	263
Téléchargement du package mis à jour pour le contrôleur iDRAC	264
Mise à niveau du contrôleur iDRAC	264
Vérification du BIOS mis à jour	265
Vérification du contrôleur iDRAC mis à jour à l'aide des journaux système	266
Vérification du contrôleur iDRAC mis à jour à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC ou du BIOS	266
Chapitre 13: Dépannage	268
Le serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console	269
Duplication des noeuds lors de la sauvegarde d'une Appliance Arcserve à partir d'une autre appliance	271
Le serveur de sauvegarde Linux ne peut pas communiquer avec un noeud du réseau	272
Impossible pour le serveur de sauvegarde Linux d'obtenir le suffixe DNS du réseau	274
Fuseau horaire par défaut de l'appliance	275
Apparition d'une erreur de licence y compris lorsque des licences sont disponibles	276
La console Arcserve UDP affiche une erreur lors de l'ajout de la console distante à une tâche Répliquer vers un serveur de points de récupération géré à distance	277
Impossible d'effectuer une tâche VSB à l'aide d'une autre appliance comme moniteur	279
Chapitre 14: Application des recommandations	281
Meilleures pratiques en matière de configuration du réseau	282
Meilleures pratiques pour les applets de commande Windows Defender avec PowerShell	285
Configuration du serveur de sauvegarde Linux préinstallé sur le réseau externe	285
Meilleures pratiques pour le remplacement de l'image de réinitialisation par défaut lorsqu'elle est sécurisée par Sophos	287
Meilleures pratiques pour la création d'un référentiel de données de déduplication sur plusieurs volumes	296
Chapitre 15: Avis	299

PuTTY	300
-------------	-----

Chapitre 1: A propos de la documentation d'Appliance Arcserve

Le Manuel de l'utilisateur de l'appliance Arcserve aide inclut des informations sur l'utilisation de l'appliance Arcserve Pour comprendre l'Appliance Arcserve, reportez-vous à l'introduction. Les autres sections portent sur l'installation et l'utilisation de l'appliance Arcserve

Cette section comprend les sujets suivants :

Prise en charge linguistique	2
Documentation du produit	3

Prise en charge linguistique

La documentation est disponible en anglais, ainsi que dans plusieurs autres langues.

Un produit traduit (ou produit localisé) est un produit qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'aide en ligne et de toute autre documentation dans d'autres langues que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

Cette version est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Chinois (simplifié)
- Chinois (traditionnel)
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Portugais (Brésil)
- Espagnol

Documentation du produit

Pour accéder à l'ensemble de la documentation relative à Arcserve UDP, cliquez sur lien ci-après pour être redirigé vers la [Documentation Arcserve](#).

Le centre de connaissances Arcserve UDP comprend la documentation suivante :

- **Manuel des solutions Arcserve UDP**

Fournit des informations détaillées sur la procédure d'utilisation de la solution Arcserve UDP dans un environnement de console gérée de manière centralisée. Ce manuel inclut des informations telles que la procédure d'installation et de configuration de la solution, la procédure de protection et de restauration de vos données, la procédure d'obtention de rapports et la procédure de gestion de la haute disponibilité Arcserve. Les procédures se centrent sur l'utilisation de la console et elles incluent des instructions sur l'utilisation des différents plans de protection.

- **Notes de parution d'Arcserve UDP**

Fournit une description générale des principales fonctionnalités, de la configuration système requise, des problèmes connus, des problèmes liés à la documentation et des limitations d'Arcserve Unified Data Protection.

- **Manuel de l'utilisateur de l'agent Arcserve UDP pour Windows**

Fournit des informations détaillées sur la procédure d'utilisation de l'agent Arcserve UDP sur un système d'exploitation Windows. Ce manuel inclut des informations telles que la procédure d'installation et de configuration de l'agent et la procédure de protection et de restauration de vos noeuds Windows.

- **Manuel de l'utilisateur de l'agent Arcserve UDP pour Linux**

Fournit des informations détaillées sur la procédure d'utilisation de l'agent Arcserve UDP sur un système d'exploitation Linux. Ce manuel inclut des informations telles que la procédure d'installation et de configuration de l'agent et la procédure de protection et de restauration de vos noeuds Linux.

Chapitre 2: Présentation de l'Appliance Arcserve

Cette section comprend les sujets suivants :

Introduction	6
Consignes de sécurité	12
Contenu de la boîte	13
Éléments non inclus dans la boîte	16
Modèles disponibles	17
Contrôles et indicateurs	26
Ports utilisés par l'appliance	50

Introduction

L'Appliance Arcserve est la première appliance complète de protection de données à intégrer la technologie Assured Recovery™ et la plus rentable du marché. Chaque Appliance Arcserve est une solution de sauvegarde et de récupération autonome et qui requiert uniquement une configuration initiale. Son architecture inclut des fonctionnalités de cloud natives et offre une simplicité de déploiement et d'utilisation hors pair, ainsi qu'un large éventail de fonctionnalités de déduplication globale basée sur la source, de réplication multisite, de prise en charge des bandes et de récupération automatique des données. L'Appliance Arcserve offre une efficacité et une agilité sans équivalent et simplifie considérablement les activités de récupération après sinistre.

L'Appliance Arcserve est entièrement intégrée avec le logiciel Arcserve Unified Data Protection n° 1 du secteur préinstallé sur un matériel haut de gamme. Elle fournit à tous les utilisateurs une solution de protection des données intégrée et complète capable non seulement de répondre à vos exigences du moment, mais aussi à l'évolution des besoins ultérieurs en matière de sauvegarde, d'archivage et de récupération après sinistre.

Les logiciels suivants sont préinstallés dans l'Appliance Arcserve :

- Arcserve UDP
- Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection
- Arcserve Backup

L'Appliance Arcserve est définie avec une garantie matérielle. Pour plus d'informations sur cette garantie, visitez le site arcserve.com/arcserve-appliance-warranty.

Arcserve Unified Data Protection

Le logiciel Arcserve UDP est une solution complète qui a pour fonction de protéger les environnements informatiques complexes. La solution protège vos données résidant sur divers types de noeuds, comme Windows, Linux et des machines virtuelles sur des serveurs VMware ESX ou Microsoft Hyper-V. Vous pouvez sauvegarder des données sur un ordinateur local ou sur un serveur de points de récupération. Un serveur de points de récupération est un serveur central sur lequel les sauvegardes de plusieurs sources sont stockées.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Matrice de compatibilité](#).

Arcserve UDP fournit les fonctionnalités suivantes :

- Sauvegarde des données vers des référentiels de données de déduplication ou non, sur des serveurs de points de récupération
- Sauvegarde des points de récupération sur bande, grâce à l'intégration à Arcserve Backup (également inclus dans l'appliance)
- Création de machines virtuelles de secours à partir des données de sauvegarde
- Réplique des données de sauvegarde vers des serveurs de points de récupération (qui peuvent être distants)
- Restauration des données de sauvegarde et réalisation d'une récupération à chaud
- Copie des fichiers sources sélectionnés dans un emplacement de sauvegarde secondaire
- Configuration et gestion de Arcserve Full System High Availability (HA) pour des serveurs critiques dans votre environnement

Arcserve UDP permet également de répliquer les données de sauvegarde enregistrées en tant que points de récupération d'un serveur de points de récupération à un autre. Vous pouvez également créer des machines virtuelles à partir des données de sauvegarde, et les utiliser en tant que machines virtuelles de secours en cas d'échec du noeud source. Pour créer une machine virtuelle de secours, convertissez des points de récupération au format de machine virtuelle VMware ESX ou Microsoft Hyper-V.

La solution Arcserve UDP fournit une intégration à Arcserve High Availability. Après avoir créé des scénarios dans Arcserve High Availability, vous pouvez les gérer et les surveiller, ainsi qu'effectuer d'autres opérations, comme ajouter ou supprimer des ordinateurs de destination.

Pour plus d'informations, consultez le [Manuel des solutions d'Arcserve UDP](#).

Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection

Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection est un produit de sauvegarde utilisant un disque, conçu pour les systèmes d'exploitation Linux. Il permet de protéger et de récupérer des informations critiques pour votre entreprise de façon rapide, simple et fiable. Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection suit les modifications apportées à un noeud au niveau du bloc, puis sauvegarde uniquement les blocs modifiés dans un processus incrémentiel. Vous pouvez ainsi réaliser des sauvegardes fréquentes et réduire la taille de chaque sauvegarde incrémentielle (et donc de la fenêtre de sauvegarde) tout en garantissant des sauvegardes plus actualisées. Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection inclut également une fonctionnalité de restauration de fichiers et de dossiers et de récupération à chaud à partir d'une sauvegarde unique. Vous pouvez stocker les informations de sauvegarde sur un partage de système de fichiers de réseau (NFS, Network File System), ou sur un partage de système de fichiers Internet communs (CIFS, Common Internet File System), sur le noeud de la source de sauvegarde.

La dernière version d'Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection est pré-installée sur une machine virtuelle au sein de l'appliance. Cette machine virtuelle est utilisée comme serveur de sauvegarde Linux. Agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection est installé dans le chemin d'installation par défaut de l'Appliance Arcserve.

Lorsque vous ouvrez la console, le serveur de sauvegarde Linux est déjà ajouté à la console. Le nom d'hôte natif du serveur de sauvegarde Linux est *Linux-BackupSvr*. Toutefois, dans la console, le serveur de sauvegarde Linux adopte le nom d'hôte de l'appliance avec une configuration de port 8018. Le serveur de sauvegarde Linux de trouve derrière un routeur fonctionnant en NAT via la redirection de port. Le serveur de sauvegarde Linux utilise le port 8018 pour communiquer et transférer des données dans l'Appliance Arcserve.

Remarque : [Pour plus d'informations sur la création de plans de sauvegarde et la restauration d'ordinateurs Linux, consultez le Manuel de l'utilisateur de l'agent pour Linux d'Arcserve UDP.](#)

Le serveur de sauvegarde Linux utilise les informations de connexion par défaut suivantes :

- Nom d'utilisateur : root
- Mot de passe : Arcserve

Remarque : Nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut.

Arcserve Backup

Arcserve Backup est une solution de protection des données qui répond aux besoins des entreprises évoluant dans des environnements hétérogènes. Il offre des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration flexibles et hautes performances, une administration aisée, une large compatibilité avec les unités et une fiabilité sans égale. Ce logiciel permet également d'optimiser vos capacités de stockage de données en vous offrant la possibilité de personnaliser vos stratégies de protection de données selon vos besoins de stockage. En outre, son interface utilisateur souple permet à tous les utilisateurs, quel que soit leur niveau technique, d'effectuer des configurations avancées et constitue un outil économique de déploiement et de gestion d'un grand nombre d'agents et d'options.

Arcserve Backup assure une protection complète des données pour les environnements distribués et permet d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sans risque d'attaque de virus. Un vaste ensemble d'options et d'agents permet d'étendre la protection des données à toute l'entreprise et offre une fonctionnalité améliorée qui inclut la sauvegarde et la restauration en arrière-plan d'applications et de fichiers de données en ligne, la gestion avancée des unités et des médias et une fonction de récupération après sinistre.

L'Appliance Arcserve s'intègre à Arcserve Backup dans le cadre des sauvegardes sur bande. Suite à l'exécution du fichier InstallASBU.bat, Arcserve Backup s'installe sur votre ordinateur, sous C:\Program Files (x 86)\Arcserve. Grâce aux composants installés dans l'Appliance Arcserve, vous pouvez sauvegarder la destination d'Arcserve UDP sur une bande. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Matrice de compatibilité](#).

Vous pouvez télécharger le package d'installation complet d'Arcserve Backup à partir du site Web d'Arcserve afin d'installer d'autres composants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'[Arcserve Backup](#).

Le serveur de sauvegarde Arcserve utilise les informations de connexion par défaut suivantes :

- Nom d'utilisateur : caroot
- Mot de passe : Arcserve

Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

La solution Arcserve RHA est basée sur la réplication en temps réel asynchrone, la permutation d'applications et la permutation inversée automatiques, assurant ainsi la continuité et la rentabilité des activités professionnelles dans des environnements virtuels sur des serveurs Windows. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Matrice de compatibilité](#).

Elle permet de répliquer des données sur un serveur local ou distant et de récupérer ces données en cas de sinistre ou d'arrêt brutal du serveur. Vous pouvez basculer les utilisateurs vers le serveur de réplication manuellement ou automatiquement si vous disposez d'une licence High Availability.

Remarque : Arcserve RHA n'est pas préinstallé dans l'appliance. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation et de configuration d'Arcserve RHA, consultez le [Manuel d'installation](#)

Consignes de sécurité

Pour votre sécurité, lisez et respectez toutes les consignes avant de tenter de décompresser, de connecter, d'installer, d'allumer ou de faire fonctionner une Appliance Arcserve. Si vous ne respectez pas ces consignes de sécurité, vous risquez de vous blesser, d'endommager le matériel ou d'entraîner un dysfonctionnement.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, reportez-vous à l'[Annexe contenant les consignes de sécurité](#).

Contenu de la boîte

Cette section décrit ce qui est inclus dans la boîte des modèles d'appliance suivants :

- [Série 8000](#)
- [Série 9000](#)

Contenu de la boîte de l'appliance série 8000

Les éléments suivants sont inclus dans la boîte :

- Appliance Arcserve (l'étiquette du numéro de série est située à l'arrière de l'appareil)
- Câble d'alimentation : 1
- Câbles réseau : 1 rouge, 1 bleu (de 3 pieds chacun)
- Câble du port IPMI : 1 (de 7 pieds)
- Kit de montage rail/rack contenant les éléments suivants :
 - 2 rails externes à installation rapide
 - 2 extensions de rail internes
 - 3 adaptateurs de rail (montage sur rail standard uniquement)
 - Autre matériel associé selon vos besoins
- Face avant de Arcserve
- Licence d'accès au client Microsoft

Remarque : Inspectez l'emballage dans lequel se trouvait l'appliance et assurez-vous qu'il ne manque aucune pièce et qu'il n'existe aucun signe visible de dommages. Si des éléments sont manquants ou ont été endommagés, conservez tous les emballages utilisés et contactez le [support de l'Arcserve](#) .

Contenu de la boîte de l'appliance série 9000

La série 9000 de l'Appliance Arcserve contient deux boîtes : une pour les accessoires 9012, 9024, 9048 et une autre pour le modèle 9072DR-9504DR. La liste ci-dessous fournit les éléments inclus dans les deux boîtes.

Les éléments suivants sont inclus dans la boîte d'accessoires 9012, 9024, 9048 :

- CACHE, boîte 1U, ASSEMBLAGE CACHE CUS 14G, LCD, AR (380-7406)
- GUIDE DE DEMARRAGE RAPIDE, ARCSERVE, FICHE READ ME FIRST DE L'APPLIANCE ARCSERVE
- GUIDE D'INSTALLATION DU MATERIEL ARCSERVE DELL R440
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RESEAU, 0,9 M (3 PI), ROUGE
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RESEAU, 0,9 M (3 PI), BLEU
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RESEAU, 2,1 M (7 PI), NOIR
- Livre sur la sécurité, l'environnement et la réglementation Dell
- Cordons d'alimentation U.S. (x 2)

Remarque : Inspectez l'emballage dans lequel se trouvait l'appliance et assurez-vous qu'il ne manque aucune pièce et qu'il n'existe aucun signe visible de dommages. Si des éléments sont manquants ou ont été endommagés, conservez tous les emballages utilisés et contactez le [support de l'Arcserve](#) .

Les éléments suivants sont inclus dans la boîte d'accessoires 9072DR-9504DR avec un kit de rail en rack :

- CACHE, boîte 2U, ASSEMBLAGE CACHE CUS 14G, LCD, AR (380-7405)
- GUIDE DE DEMARRAGE RAPIDE, ARCSERVE, FICHE READ ME FIRST DE L'APPLIANCE ARCSERVE
- GUIDE D'INSTALLATION DU MATERIEL ARCSERVE DELL R740
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RESEAU, 0,9 M (3 PI), ROUGE
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RESEAU, 0,9 M (3 PI), BLEU
- CABLE, FLEXBOOT, CAT 6, RESEAU, 2,1 M (7 PI), NOIR
- ASSEMBLAGE DE CABLE, MINI-SAS, EXTERNE, SFF-8088 A SFF-8644, 1 M
- Livre sur la sécurité, l'environnement et la réglementation Dell
- Cordons d'alimentation U.S. (x 2)

Éléments non inclus dans la boîte

Les éléments suivants ne sont pas inclus et peuvent être requis pour installer et configurer l'apppliance :

- Surveillance
- Clavier
- Unité de stockage externe (si nécessaire)

Modèles disponibles

Il existe plusieurs modèles de l'Appliance Arcserve de série 7000, 8000 et 9000, conçus pour répondre à vos besoins spécifiques :

- [Modèles 7100-7300v](#)
- [Modèles 7400-7600v](#)
- [Modèles 8100-8400](#)
- [Modèles 9012 - 9504 DR](#)

Modèles 7100-7300v

Appliance Arcserve Modèles 7100-7300v

Spécifications de la série 7000 de l'Appliance Arcserve					
Modèle de l'appliance	7100	7200	7200V	7300	7300V
Capacité de stockage de sauvegarde					
Capacité de stockage brute*	3 To	6 To	6 To	9 To	9 To
Capacité de sauvegarde utilisable**	2,8 To	5,8 To	5,8 To	8,8 To	8,8 To
Capacité protégée (données sources)***	Jusqu'à 8 To	Jusqu'à 17 To	Jusqu'à 17 To	Jusqu'à 26 To	Jusqu'à 26 To
Fonctionnalités standard					
Console de gestion unifiée, déduplication globale, sauvegardes incrémentielles infinies au niveau des blocs, compression, chiffrement, réplication optimisée de réseau étendu, prise en charge avancée de la virtualisation, sauvegarde sans agent, machine virtuelle de secours distante, prise en charge des bandes, sauvegardes cohérentes des applications, restauration détaillée, création de rapport unifiée et tableau de bord.					
Machine virtuelle de secours sur l'appliance	N/D	N/D	Jusqu'à 3 machines virtuelles	N/D	Jusqu'à 3 machines virtuelles
Garantie et caractéristiques techniques					
Garantie complète avec dépôt du système	3 ans				
Dimensions physiques (H x L x P)	4,3 cm x 43,7 cm x 65 cm) (rails pour montage en rack 19" 1U fournis)				
Ports de gestion à distance et d'interface réseau	1 x IPMI et 2 x 1 GbE (RJ45)				
Type de disque dur et configuration RAID	4 x 1 To SAS (RAID 5)	SAS 4 x 2 To (RAID 5)	SAS 4 x 2 To (RAID 5)	SAS 4 x 3 To (RAID 5)	SAS 4 x 3 To (RAID 5)
Connectivité de sauvegarde sur bande externe (SAS, SATA, FC)	1 x REUSSITE				

Capacité totale de mémoire système	16 Go	16 Go	32 Go	32 Go	48 Go
Disque SSD (Pour les tables de hachage de déduplication)	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 240 Go	Disque SSD de 240 Go
Poids maximum (kg)	18,5 kg (41 lb)				
Alimentations (Simple ou redondante)	1 x 600 W				
Consommation électrique (Watts en veille/-chargement/au démarrage)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
Plage de tension CA et fréquence	100 à 240 V				
Intensité nominale	7,5 A max.				
<p>*1 To = 1 000 000 000 000 octets</p> <p>** Sur les modèles V, l'espace disponible pour la sauvegarde est amputé de la capacité requise pour les machines virtuelles de secours.</p> <p>*** Estimation de la capacité si un ratio type de déduplication et compression de 3:1 est utilisé. La capacité de sauvegarde réelle peut varier considérablement, en fonction du type de données, du type de sauvegarde, de la planification et de nombreux autres facteurs.</p>					

Modèles 7400-7600v

Appliance Arcserve Modèles 7400-7600v

Spécifications de la série 7000 de l'Appliance Arcserve						
Modèle de l'appliance	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
Capacité de stockage de sauvegarde						
Capacité de stockage brute*	16 To	16 To	20 To	20 To	30 To	30 To
Capacité de sauvegarde utilisable**	15,8 To	15,8 To	19,8 To	19,8 To	29,8 To	29,8 To
Capacité protégée (données sources)***	Jusqu'à 46 To	Jusqu'à 46 To	Jusqu'à 58 To	Jusqu'à 58 To	Jusqu'à 90 To	Jusqu'à 90 To
Fonctionnalités standard						
Console de gestion unifiée, déduplication globale, sauvegardes incrémentielles infinies au niveau des blocs, compression, chiffrement, réplication optimisée de réseau étendu, prise en charge avancée de la virtualisation, sauvegarde sans agent, machine virtuelle de secours distante, prise en charge des bandes, sauvegardes cohérentes des applications, restauration détaillée, création de rapport unifiée et tableau de bord.						
Machine virtuelle de secours sur l'appliance	N/D	Jusqu'à 6 machines virtuelles	N/D	Jusqu'à 9 machines virtuelles	N/D	Jusqu'à 12 machines virtuelles
Garantie et caractéristiques techniques						
Garantie complète avec dépôt du système	3 ans					
Dimensions physiques (H x L x P)	7,6 cm x 43,1 cm x 63,5 cm) (rails pour montage en rack 19" 2U fournis)					
Ports de gestion à distance et d'interface réseau	1 x IPMI et 2 x 1 Gigabit Ethernet (RJ45) et 4 x 1 Gigabit Ethernet (RJ45). 2 x 10 Gigabit Ethernet en option					
Type de disque dur et configuration RAID	SAS 10 x 2 To (RAID 6)	SAS 10 x 2 To (RAID 6)	SAS 12 x 2 To (RAID 6)	SAS 12 x 2 To (RAID 6)	SAS 12 x 3 To (RAID 6)	SAS 12 x 3 To (RAID 6)
Connectivité de sauvegarde sur bande externe (SAS, SATA, FC)	1 x PASS					
Capacité totale de	64 Go	96 Go	64 Go	96 Go	128 Go	192 Go

mémoire système						
Disque SSD (Pour les tables de hachage de déduplication)	Disque SSD de 240 Go	Disque SSD de 240 Go	Disque SSD de 480 Go	Disque SSD de 480 Go	Disque SSD de 480 Go	Disque SSD de 480 Go
Poids maximum (kg)	23,5 kg (52 lb)					
Alimentations (Simple ou redondante)	2 x 920 W					
Consommation électrique (Watts en veille/-chargement/au démarrage)	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	240/296/ 369	240/296/ 369
Plage de tension CA et fréquence	100 à 240 V					
Intensité nominale	11 A max.					
<p>*1 To = 1 000 000 000 000 octets</p> <p>** Sur les modèles V, l'espace disponible pour la sauvegarde est amputé de la capacité requise pour les machines virtuelles de secours.</p> <p>***Estimation de la capacité si un ratio type de déduplication et compression de 3:1 est utilisé. La capacité de sauvegarde réelle peut varier considérablement, en fonction du type de données, du type de sauvegarde, de la planification et de nombreux autres facteurs.</p>						

Modèles 8100-8400

Appliance Arcserve Modèles 8100-8400

Spécifications de la série 8000 de l'Appliance Arcserve				
Modèle de l'appliance	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400
Sauvegarde de la source*	De 12 à 18 To	De 24 à 36 To	De 48 à 128 To	De 96 à 240 To
RAM du système	32 Go	32 Go	64 Go	128 Go
RAM max.**	64 Go/96 Go/160 Go		96 Go/128 Go/192 Go	160 Go/192 Go/256 Go
Disque SSD	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 200 Go	Disque SSD de 480 Go	Disque SSD de 1,2 To
Processeur	E5-2609 V4, 8 coeurs, 1,7 GHZ	E5-2620 V4, 8 coeurs, 2,1 GHZ	E5-2640 V4, 10 coeurs, 2,4 GHZ	E5-2650 V4, 12 coeurs, 2,2 GHZ
Carte RAID	9361-4i		9361-8i	
Configuration RAID	RAID-5 avec BBU		RAID 6 avec BBU	
Baies de disque	4		12	
Unités	3 SAS 12G de 2 To 4 SAS 12G de 2 To	3 SAS 12G de 4 To 4 SAS 12G de 4 To	6 SAS 12G de 4 To 7 SAS 12G de 4 To 8 SAS 12G de 4 To	6 SAS 12G de 8 To 7 SAS 12G de 8 To 8 SAS 12G de 8 To

			9 SAS 12G de 4 To	9 SAS 12G de 8 To
			10 SAS 12G de 4 To	10 SAS 12G de 8 To
			11 SAS 12G de 4 To	11 SAS 12G de 8 To
			12 SAS 12G de 4 To	12 SAS 12G de 8 To
DIMM/DIMM max.	4 DDR4-2400 de 8 Go/8		4 DDR4- 2400 de 16 Go/8	4 DDR4- 2400 de 32 Go/8
Cartes	LSI SAS9200-8E			
Alimentations	2 unités remplaçables à chaud redondantes de 500 W avec CA Platinum		Deux unités remplaçables à chaud redondantes haute efficacité de 920 W avec alimentation CA de niveau Platinum	

*Estimation de la capacité si un ratio type de déduplication et compression de 3:1 est utilisé. La capacité de sauvegarde réelle peut varier considérablement, en fonction du type de données, du type de sauvegarde, du type de planification, etc.

**L'Appliance Arcserve inclut de la mémoire RAM supplémentaire pour l'hébergement des données de récupération des machines virtuelles de secours/instantanées sur les appliances. La mémoire de machine virtuelle à allouer doit être calculée en fonction de la charge de travail du système d'exploitation invité. Arcserve fournit également une option d'ajout de mémoire RAM supplémentaire à la configuration d'appliance standard en fonction des besoins.

Modèles 9012 - 9504DR

Appliance Arcserve - Modèles 9012 - 9504DR

Appliance Arcserve - Spécifications de la série 9000												
Modèle de l'appliance	9012	9024	9048	9072-DR	9096-DR	9144-DR	9192-DR	9240-DR	9288-DR	9360-DR	9504DR	
Capacité utilisable	4 To	8 To	16 To	24 To	32 To	48 To	64 To	80 To	96 To	120 To	168 To	
Sauvegarde de la source	12 To	24 To	48 To	72 To	96 To	144 To	192 To	240 To	288 To	360 To	504 To	
RAM du système	6 x 8 Go (48 Go)			12 x 16 Go (192 Go)							12 x 32 Go (384 Go)	
Mémoire RAM max/DIMM	176 Go/10 DIMM			576 Go/24 DIMM							768 Go/24 DIMM	
Disque SSD	Disque SSD de 480 Go			2 x 1,9 To disque SSD (RAID1)								
Processeur	Intel Xeon Silver 4108, 8 coeurs, 1,8 GHz			Intel Xeon Silver 4114, 10 coeurs, 2,2 GHz								
Nombre de processeurs	1			2								
Carte RAID	PERC H730P profil bas, adaptateur, cache NV de 2 Go			PERC H730P, MiniCard, cache NV de 2 Go								
Configuration RAID	RAID-5			RAID-6								
Baies de disque	4			16								
Kit de développement	non disponible			11	10	8	6	4	6	4	non disponible	
RAID 2	non disponible			6								
Unités	3 x	4 x	3 x	5 x 8	6 x 8	8 x 8	10 x 8	12 x 8	10 x	12 x	16 x 12	

	2 To	3 To	8 To	To	To	To	To	To	12 To	12 To	To
Cartes PCIe de base	Broadcom intégré 5720 dual port 1 Go LOM			Carte réseau fille Broadcom 5720 QP 1 Go contrôleur externe SAS 12 Gbit/s HBA							Broadcom 5720 QP 1 Go SAS 12 Gbit/s HBA externe dual port 10G Base-T cuivre
Cartes PCIe (Option de paramètres par défaut)	Contrôleur externe SAS 12 Gbit/s HBA Broadcom 5719 quatre ports 1G NIC Dual port 10G cuivre Dual port 10G SFP+ Dual port FC 16G HBA			Dual port 10G cuivre Dual port 10G SFP+ Dual port FC 16G HBA							Dual port 10G SFP+ Dual port FC 16G HBA
Alimentations	Double alimentation redondante enfichable à chaud (1+1), 550 W			Double alimentation redondante enfichable à chaud (1+1), 750 W							
iDRAC Enterprise	1										

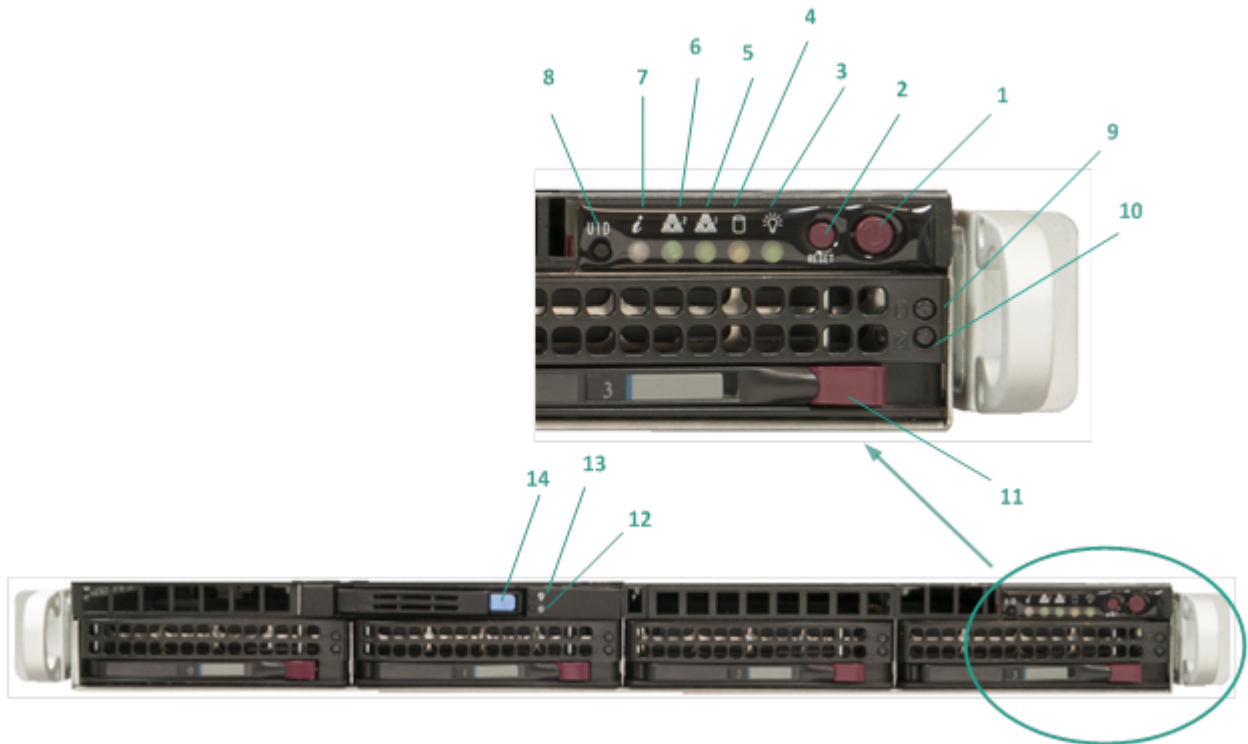
Contrôles et indicateurs

L'Appliance Arcserve contient plusieurs commandes et indicateurs (voyants) situés sur les panneaux avant et arrière et sur chaque support de disque. Ces contrôles et indicateurs permettent de contrôler différentes fonctions et de connaître d'un coup d'œil l'état de l'apppliance et des composants.

- [Panneau avant des modèles 7100-7300v](#)
- [Panneau avant des modèles 7400-7600v](#)
- [Panneau avant des modèles 8100-8200](#)
- [Panneau avant des modèles 8300-8400](#)
- [Panneau avant des modèles 9012-9048](#)
- [Panneau avant des modèles 9072DR-9504DR](#)
- [Panneau arrière des modèles 7100-7300v](#)
- [Panneau arrière des modèles 7400-7600v](#)
- [Panneau arrière des modèles 8100-8200](#)
- [Panneau arrière des modèles 8300-8400](#)
- [Panneau arrière des modèles 9012-9048](#)
- [Panneau arrière des modèles 9072DR-9504DR](#)

Panneau avant des modèles 7100-7300v

Le panneau avant de l'Appliance Arcserve comporte des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit ces éléments.



Numéro	Com- mande/indicateur	Description
1	Bouton d'alimentation	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'appliance. Lorsque l'appliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
2	Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'appliance.
3	Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'appliance est branchée au secteur. Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'appliance fonctionne.
4	Voyant d'activité du périphérique	Orange clignotant : indique une activité sur au moins un des disques durs.

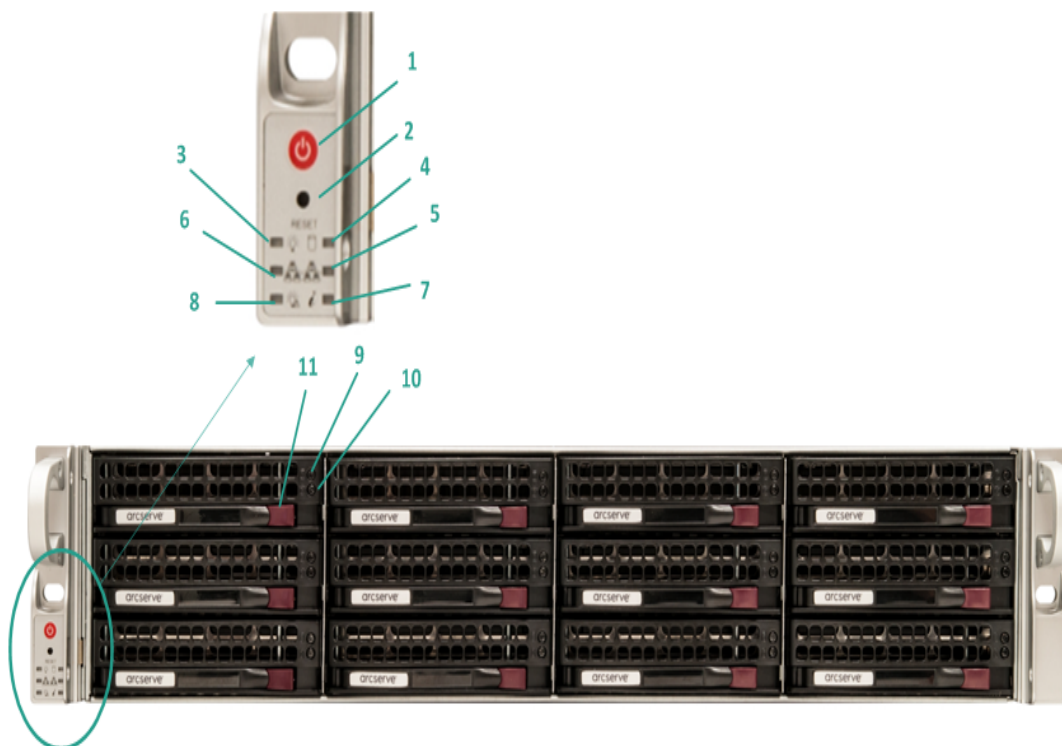
5	Voyant de carte d'interface réseau (NIC1)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port ETH0).
6	Voyant de carte d'interface réseau (NIC2)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 2 (Port ETH1).
7	Voyant d'information	<p>Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. (Cela peut provenir du câblage).</p> <p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
8	Bouton d'UID (identifiant utilisateur)	<p>Permet d'activer ou de désactiver le voyant d'informations universel (bleu) sur les panneaux avant et arrière de l'appliance.</p> <p>Lorsque le voyant bleu est allumé, l'appliance peut être facilement localisée dans un rack (par devant ou par derrière).</p>
9	Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
10	Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'Appliance Arcserve, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'appliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
11	Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.
12	Voyant de disque dur (SSD)	*Rouge foncé : indique une défaillance de lecteur.
13	Voyant de disque dur (SSD)	<p>Vert foncé : indique une activité sur le lecteur.</p> <p>Vert clignotant : indique que le lecteur est utilisé.</p>
14	Verrou de disque dur	Permet de déverrouiller et de supprimer le disque

	(SSD)	SSD.
--	-------	------

*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez le [support Arcserve](#).

Panneau avant des modèles 7400-7600v

Le panneau avant de l'Appliance Arcserve comporte des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit ces éléments.



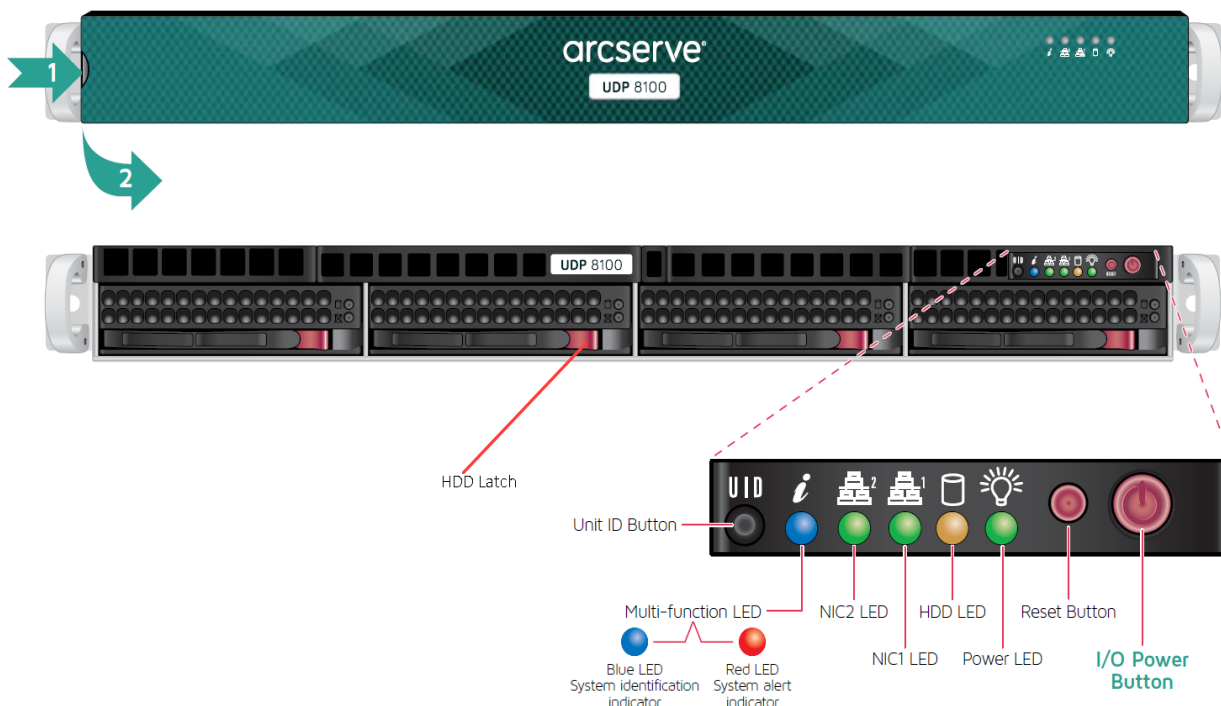
Numéro	Com- mande/indicateur	Description
1	Bouton d'alimentation	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'appliance. Lorsque l'appliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
2	Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'appliance.
3	Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'appliance est branchée au secteur. Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'appliance fonctionne.
4	Voyant d'activité du périphérique	Orange clignotant : indique une activité sur au moins un des disques durs.
5	Voyant de carte d'interface réseau (NIC1)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port ETH0).

6	Voyant de carte d'interface réseau (NIC2)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 2 (Port ETH1).
7	Voyant d'information	<p>Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. (Cela peut provenir du câblage).</p> <p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
8	Problème d'alimentation	Indique qu'un module d'alimentation a échoué.
9	Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
10	Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'Appliance Arcserve, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'appliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
11	Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.

*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez le [support Arcserve](#).

Panneau avant des modèles 8100-8200

Le panneau avant de l'Appliance Arcserve 8100-8200 comporte des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :



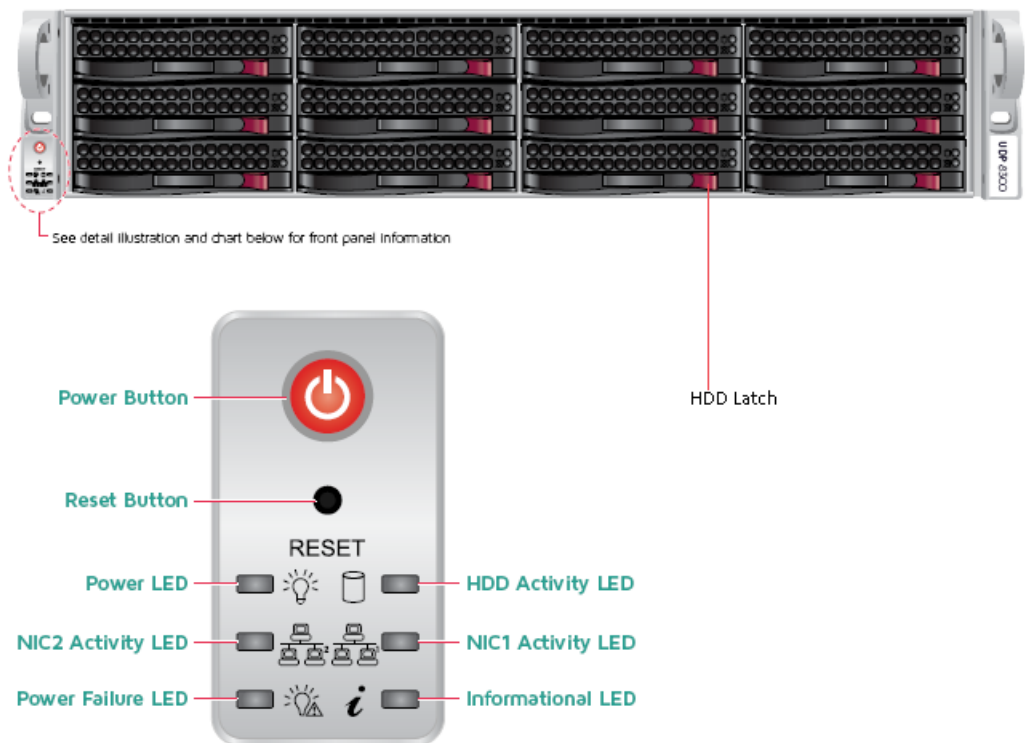
Commande/indicateur	Description
Bouton d'alimentation d'E/S	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'appliance. Lorsque l'appliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance dans le cadre d'une opération de maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'appliance.
Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'appliance est branchée au secteur. Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'appliance fonctionne.
Voyant du disque dur	Orange clignotant : indique une activité sur au moins un des disques durs.
Voyant de carte d'interface réseau (NIC1)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port ETH0).

Voyant de carte d'interface réseau (NIC2)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 2 (Port ETH1).
Voyant d'information	<p>Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. Remarque : Cette surchauffe peut être due à une congestion du câble.</p> <p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local est activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant est activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
Bouton d'UID (identifiant utilisateur)	Permet d'activer ou de désactiver le voyant d'informations universel (bleu) sur les panneaux avant et arrière de l'apppliance. Lorsque le voyant bleu est allumé, l'apppliance peut être facilement localisée dans un rack (par devant ou par derrière).
Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'Appliance Arcserve, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'apppliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.
Voyant de disque dur (SSD)	*Rouge foncé : indique une défaillance de lecteur.
Voyant de disque dur (SSD)	<p>Vert foncé : indique une activité sur le lecteur.</p> <p>Vert clignotant : indique que le lecteur est utilisé.</p>
Verrou de disque dur (SSD)	Permet de déverrouiller et de supprimer le disque SSD.

*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez le [support Arcserve](#).

Panneau avant des modèles 8300-8400

Le panneau avant de l'Appliance Arcserve 8300-8400 comporte des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :



This LED alerts the operator of several states, as noted in the chart below.

Status	Description
Continuously on and red	An overheat condition has occurred.(May be due to cable congestion.)
Blinking red (1Hz)	Fan failure, check for Inoperative fan
Blinking red (0.25 Hz)	Power failure, check for a non-operational power supply
Solid Blue	Local UID has been activated. Use this function to locate the server in a rack mount environment.
Blinking Blue	Remote UID Is on. Use this function to identify the server from a remote location.

Commande/indicateur	Description
Bouton d'alimentation	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'appliance. Lorsque l'appliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'appliance.
Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'appliance est branchée au secteur.

	Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'appliance fonctionne.
Voyant de carte d'interface réseau (NIC1)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port ETH0).
Voyant de carte d'interface réseau (NIC2)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 2 (Port ETH1).
Voyant d'information	<p>Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. (Cela peut provenir du câblage).</p> <p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
Voyant de panne d'alimentation	Indique qu'un module d'alimentation a échoué.
Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'Appliance Arcserve, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'appliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.



*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez le [support Arcserve](#).

Panneau avant des modèles 9012-9048

Le panneau avant de l'Appliance Arcserve comporte des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :



Numéro	Com- mande/indicateur	Icône	Description
1	Panneau de commande de gauche	non disponible	<p>Contient l'intégrité et l'ID du système, le voyant d'état et l'indicateur iDRAC Quick Sync 2 (sans fil).</p> <p>REMARQUE : L'indicateur iDRAC Quick Sync 2 n'est disponible que sur certaines configurations.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voyant d'état : permet d'identifier tous les composants matériels défectueux. Il existe jusqu'à cinq voyants d'état et une barre de voyants d'intégrité globale du système (intégrité du châssis et ID système). Pour plus d'informations, consultez ce lien. • Quick Sync 2 (sans fil) : indique un système compatible avec la synchronisation rapide. La fonctionnalité de synchronisation rapide est facultative. Cette fonctionnalité permet la gestion du système à l'aide d'unités mobiles. Cette fonctionnalité regroupe l'inventaire du matériel ou des firmwares ainsi que diverses informations de diagnostic et d'erreur au niveau du système pouvant être utilisées pour le dépannage du système. Pour plus d'informations, consultez ce lien.
2	Logements de lecteur	non disponible	Permettent d'installer des lecteurs pris en charge sur votre système. Pour plus d'informations concernant les lecteurs,

			consultez ce lien .
3	Lecteur optique (facultatif)	non disponible	Un lecteur de DVD-ROM SATA plat ou lecteur DVD+/-RW.
4	Port VGA		Permet de connecter un périphérique d'affichage au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
5	Port USB (facultatif)		Le port USB est compatible USB 2.0.
6	Panneau de commande de droite	non disponible	Contient le bouton d'alimentation, le port USB, le port micro iDRAC Direct et le voyant d'état iDRAC Direct.
7	Balise d'informations	non disponible	La balise d'informations est un panneau d'étiquettes coulissant contenant des informations système telles que le numéro de service, la carte réseau, l'adresse MAC, etc. Si vous avez opté pour l'accès par défaut sécurisé à iDRAC, la balise d'informations contient également le mot de passe par défaut sécurisé iDRAC.

Panneau avant des modèles 9072DR - 9504DR

Le panneau avant de l'Appliance Arcserve comporte des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :

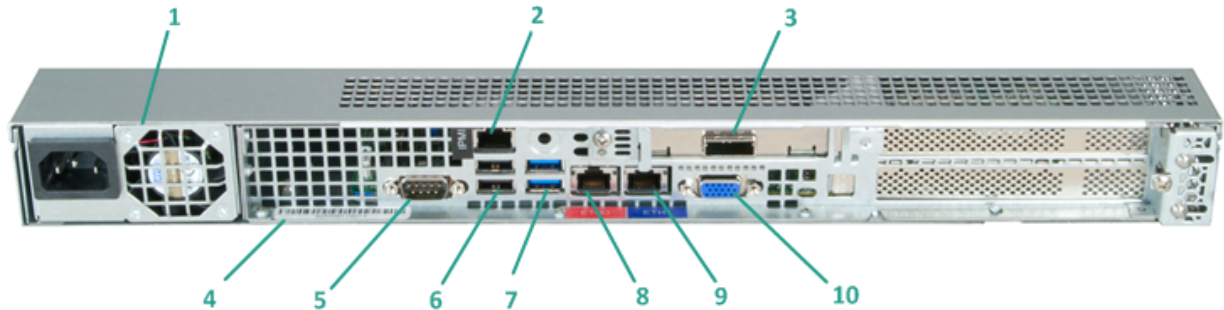


Numéro	Commande/indicateur	Icône	Description
1	Panneau de commande de gauche	non disponible	Contient l'indicateur d'intégrité et l'ID système, le voyant d'état ou iDRAC Quick Sync 2 (sans fil) en option.
2	Logements de lecteur	non disponible	Permettent d'installer des lecteurs pris en charge sur votre système.

			Pour plus d'informations, consultez ce lien .
3	Panneau de commande de droite	non disponible	Comporte le bouton d'alimentation, le port VGA, le port micro USB iDRAC Direct et deux ports USB 2.0.
4	Balise d'informations	non disponible	La balise d'informations est un panneau d'étiquettes coulissant contenant des informations système telles que le numéro de service, la carte réseau, l'adresse MAC, etc. Si vous avez opté pour l'accès par défaut sécurisé à iDRAC, la balise d'informations contient également le mot de passe par défaut sécurisé iDRAC.

Panneau arrière des modèles 7100-7300v

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.

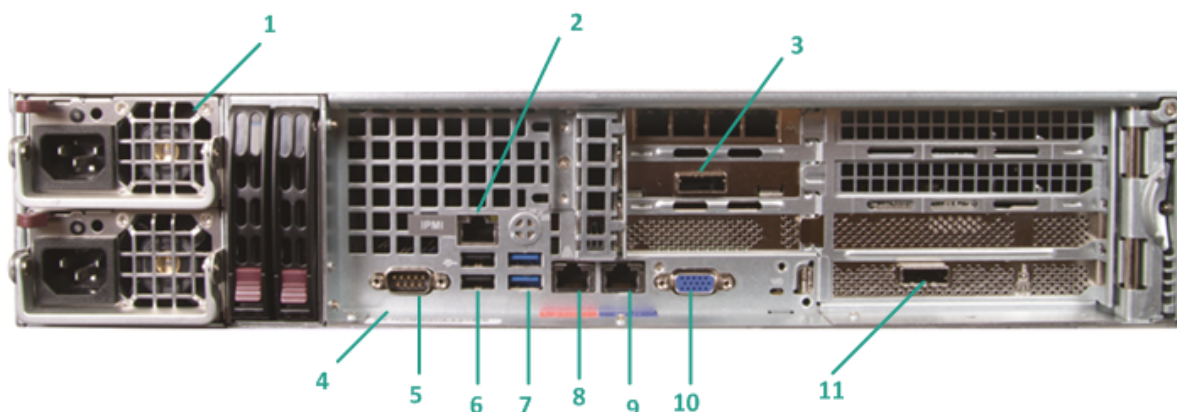


Numéro	Nom du contrôle/indicateur	Description
1	Alimentation	Fournit une alimentation haute efficacité à l'appliance. Remarque : Le commutateur d'alimentation principale permet de démarrer ou d'arrêter l'alimentation de l'appliance. En mettant l'appliance hors tension à l'aide de ce bouton, vous coupez l'alimentation principale, mais pas l'alimentation de secours. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
2	Port IPMI (de gestion à distance)	Le port IPMI (Intelligent Platform Management Interface, interface de gestion de plate-forme intelligente) permet de surveiller l'intégrité physique des serveurs (température, tension, ventilateurs, alimentations et appliance). Remarque : Par défaut, les nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à l'interface IPMI sont ADMIN/ARCAADMIN (et sont sensibles à la casse). Il est recommandé de modifier le mot de passe dès que possible. Pour savoir comment modifier le mot de passe IPMI, reportez-vous à la section Modification du mot de passe IPMI .
3	Port de l'unité de stockage externe (Port SAS pour les lecteurs de bandes)	Permet de relier une unité de stockage externe (disque dur, lecteur de bandes, etc.) à l'appliance. Ces unités de stockage externe portables permettent de stocker les données sauvegardées et de les transporter facilement d'un site à un autre.
4	Étiquette du numéro	Numéro de série unique affecté à l'appliance.

	de série	
5	Port de série COM1	Port de communication utilisé pour connecter à l'appliance un périphérique série, comme une souris (si nécessaire).
6	USB 2.0 (noir)	Permet de connecter des périphériques de type USB 2.0 à l'appliance.
7	USB 3.0 (bleu)	Permet de connecter des périphériques de type USB 3.0 à l'appliance.
8	Port 1 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH0 pour Network 1)
9	Port 2 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH1 pour Network 2)
10	Connecteur VGA	Permet de connecter un moniteur à l'appliance (si nécessaire).

Panneau arrière des modèles 7400-7600v

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.

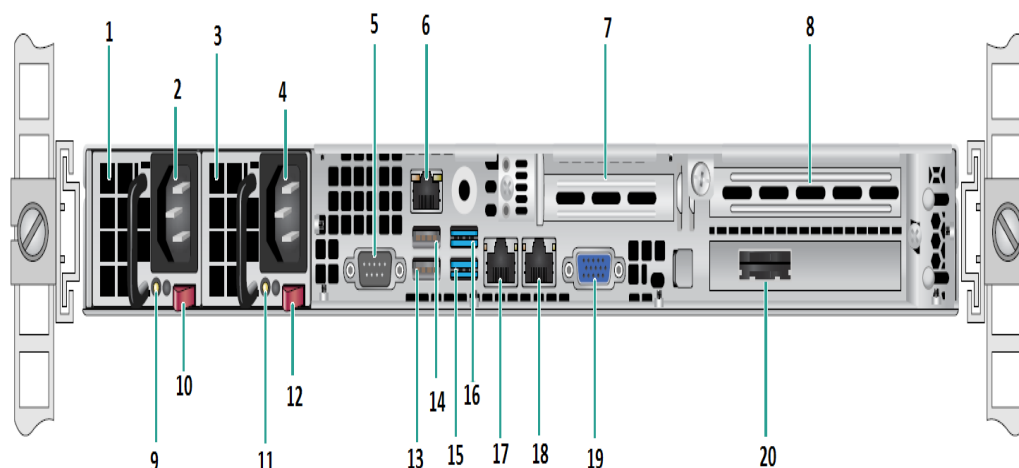


Numéro	Nom du contrô- le/indicateur	Description
1	Alimentation redondante	<p>Fournit une alimentation haute efficacité à l'appliance.</p> <p>Remarque : Le commutateur d'alimentation principale permet de démarrer ou d'arrêter l'alimentation de l'appliance. L'avantage d'une alimentation redondante est que si l'une tombe en panne, l'autre peut prendre le relai.</p> <p>En mettant l'appliance hors tension à l'aide de ce bouton, vous coupez l'alimentation principale, mais pas l'alimentation de secours. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.</p>
2	Port IPMI (de gestion à distance)	<p>Le port IPMI (Intelligent Platform Management Interface, interface de gestion de plate-forme intelligente) permet de surveiller l'intégrité physique des serveurs (température, tension, ventilateurs, alimentations et appliance).</p> <p>Remarque : Par défaut, les nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à l'interface IPMI sont ADMIN/ARCAADMIN (et sont sensibles à la casse). Il est recommandé de modifier le mot de passe dès que possible. Pour savoir comment modifier le mot de passe IPMI, reportez-vous à la section Modification du mot de passe IPMI.</p>

3	Port de l'unité de stockage externe (Port SAS pour les lecteurs de bandes)	Permet de relier une unité de stockage externe (disque dur, lecteur de bandes, etc.) à l'appliance. Ces unités de stockage externe portables permettent de stocker les données sauvegardées et de les transporter facilement d'un site à un autre.
4	Etiquette du numéro de série	Numéro de série unique affecté à l'appliance.
5	Port de série COM1	Port de communication utilisé pour connecter à l'appliance un périphérique série, comme une souris (si nécessaire).
6	USB 2.0 (noir)	Permet de connecter des périphériques de type USB 2.0 à l'appliance.
7	USB 3.0 (bleu)	Permet de connecter des périphériques de type USB 3.0 à l'appliance.
8	Port 1 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH0 pour Network 1)
9	Port 2 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH1 pour Network 2)
10	Connecteur VGA	Permet de connecter un moniteur à l'appliance (si nécessaire).
11	Port de l'unité de stockage externe (chargeur automatique/bibliothèque de bandes) LSI SAS 9212 - 4i4e	Utilisé pour la connexion d'une unité de stockage externe (chargeur automatique/bibliothèque de bandes) à l'appliance. Ces unités de stockage externe portables permettent de stocker les données sauvegardées et de les transporter facilement d'un site à un autre. Remarque : Ce port apparaît sous la forme LSI Adapter SAS2 2008 Falcon dans le système d'exploitation.

Panneau arrière des modèles 8100-8200

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.

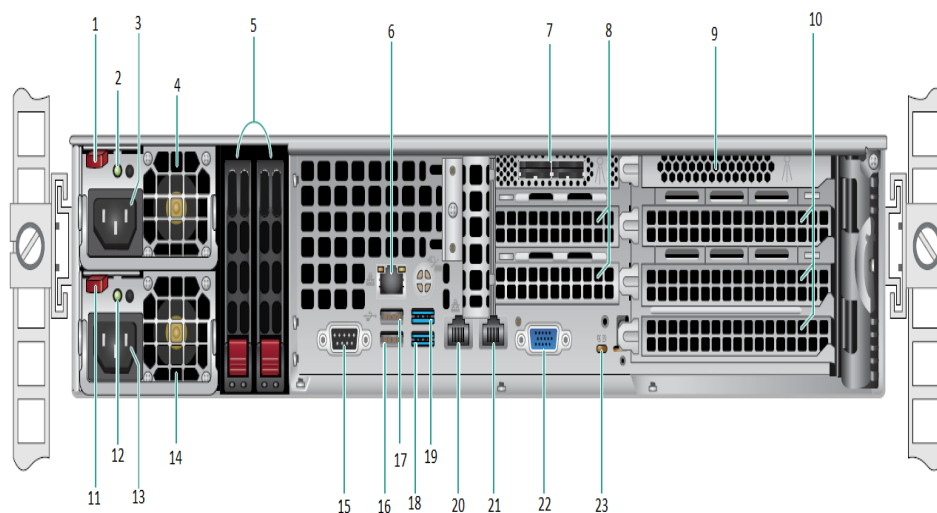


Numér- o	Nom du contrôle/indicateur
1	Module d'alimentation 1
2	Entrée de courant CA 1
3	Prise 2
4	Entrée de courant CA 2
5	Port COM
6	Port IPMI (de gestion à distance)
7	Logement pour extension PCI profil bas
8	Logement pour extension PCI
9	Voyant d'alimentation correcte 1
10	Verrou d'alimentation 1
11	Voyant d'alimentation correcte 2
12	Verrou d'alimentation 2
13	Port USB 2.0 n° 1 (noir)
14	Port USB 2.0 n° 2 (noir)
15	Port USB 3.0 n° 3 (bleu)
16	Port USB 3.0 n° 4 (bleu)
17	Port d'E/S de données réseau n° 1 (ETH0 pour réseau 1)
18	Port d'E/S de données réseau n° 2 (ETH1 pour réseau 2)

19	Port VGA
20	Port de l'unité de stockage externe (Port SAS pour l'option de lecteur de bande)

Panneau arrière des modèles 8300-8400

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.

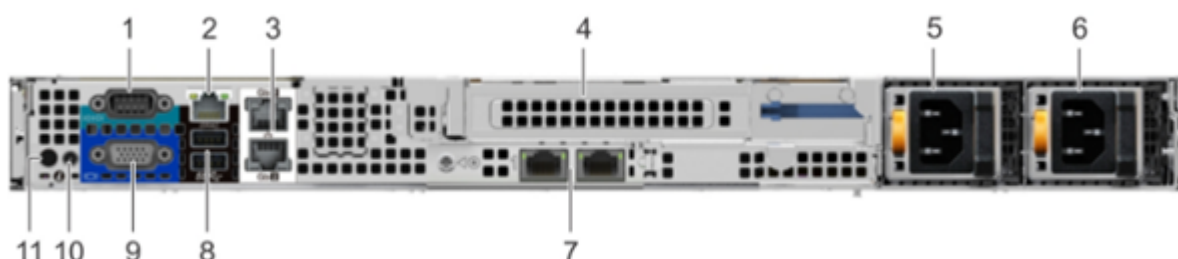


Numér- o	Nom du contrôle/indicateur
1	Verrou du module d'alimentation 1
2	Voyant d'alimentation correcte du module d'alimentation 1
3	Connecteur CA du module d'alimentation 1
4	Ventilateur du module d'alimentation 1
5	SSD arrière (facultatifs)
6	Port IPMI (de gestion à distance)
7	Ports HBA de SAS externe
8	Logements pour extension PCI demi-longueur
9	Contrôleur RAID interne
10	Logements pour extension PCI pleine longueur
11	Verrou du module d'alimentation 2
12	Voyant d'alimentation correcte du module d'alimentation 2
13	Connecteur CA du module d'alimentation 2
14	Ventilateur du module d'alimentation 2
15	PortCOM
16	Port USB 1 (2ème génération)
17	Port USB 2 (2ème génération)
18	Port USB 3 (3ème génération)





19	Port USB 4 (3ème génération)
20	ETH0 (réseau 1)
21	ETH1 (réseau 2)
22	Port VGA (moniteur)
23	Voyant UID

Panneau arrière des modèles 9012-9048

Le panneau arrière de l'Appliance Arcserve contient les blocs d'alimentation, les connexions des câbles et les ports de l'appliance. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :

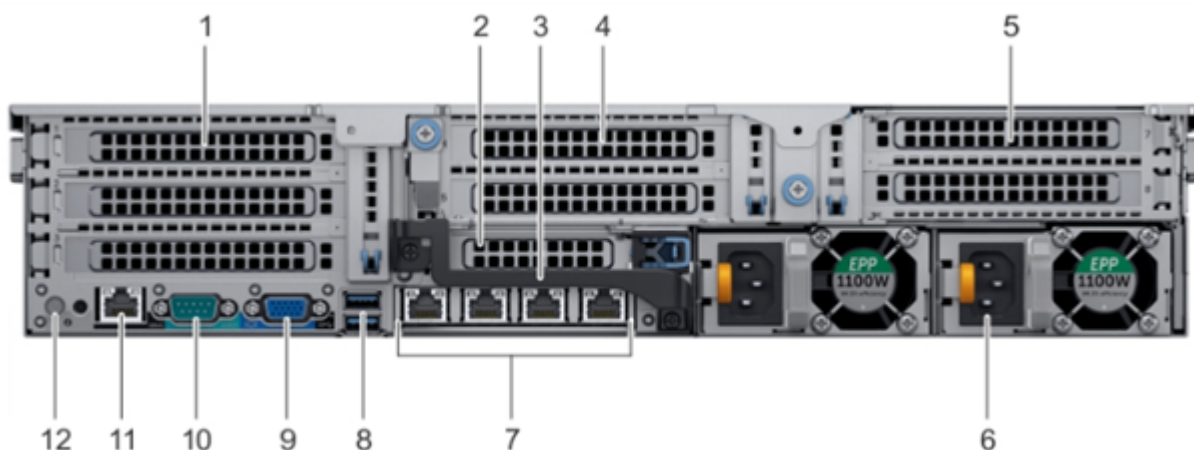


Numéro	Com- mande/indicateur	Icône	Description
1	Port série	IOIOI	Utilisez le port série pour connecter un périphérique série au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
2	Port réseau dédié iDRAC9		Utilisez le port réseau dédié iDRAC9 pour accéder en toute sécurité à l'iDRAC intégré sur un réseau de gestion distinct. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
3	Ports Ethernet (2)		Utilisez les ports Ethernet pour connecter des réseaux locaux (LAN) au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
4	Emplacement de montage pleine hauteur		Utilisez les logements de carte pour connecter des cartes d'extension PCIe pleine hauteur sur une carte de montage pleine hauteur.
5	Bloc d'alimentation		Pour plus d'informations sur les configurations de bloc d'alimentation, consultez le lien .
6	Bloc d'alimentation		Pour plus d'informations sur les configurations de bloc d'alimentation, consultez le lien .







7	Ports de montage LOM (2)		Pour plus d'informations sur les configurations de bloc d'alimentation, consultez le lien .
8	Port USB 3.0 (2)		Utilisez le port USB 3.0 pour connecter des unités USB sur le système. Ces ports sont à 4 broches et compatibles USB 3.0.
9	Port VGA		Utilisez le port VGA pour connecter un écran au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
10	Port d'alimentation CMA		Le port d'alimentation CMA (Cable Management Arm) permet de vous connecter au CMA.
11	Bouton d'identification système		<p>Appuyez sur le bouton d'ID du système :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour localiser un système particulier au sein d'un rack. • Pour activer ou désactiver l'ID du système. <p>Pour réinitialiser iDRAC, maintenez le bouton enfoncé pendant 15 secondes.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour réinitialiser iDRAC à l'aide d'un ID système, assurez-vous que le bouton d'ID système est activé dans la configuration d'iDRAC. • Si le système cesse de répondre pendant le POST, maintenez le bouton d'ID du système enfoncé (pendant plus de cinq secondes) pour passer en mode de progression du BIOS.

Panneau arrière des modèles 9072DR-9504DR

Le panneau arrière de l'Appliance Arcserve contient les blocs d'alimentation, les connexions des câbles et les ports de l'appliance. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :



Numéro	Com- mande/indicateur	Icône	Description
1	Logement de carte d'extension PCIe pleine hauteur (3)	non dis- ponible	Le logement de carte d'extension PCIe (carte de montage 1) permet de connecter jusqu'à trois cartes d'extension PCIe pleine hauteur au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
2	Logement de carte d'extension PCIe demi hauteur	non dis- ponible	Le logement de carte d'extension PCIe (carte de montage 2) permet de connecter une carte d'extension PCIe demi hauteur au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
3	Poignée arrière	non dis- ponible	La poignée arrière peut être retirée pour permettre le câblage externe des cartes PCIe installées dans le logement de carte d'extension PCIe 6.
4	Logement de carte d'extension PCIe pleine hauteur (2)	non dis- ponible	Le logement de carte d'extension PCIe (carte de montage 2) permet de connecter jusqu'à deux cartes d'extension PCIe pleine hauteur au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
5	Logement de carte d'extension PCIe pleine hauteur (2)	non dis- ponible	Le logement de carte d'extension PCIe (carte de montage 3) permet de connec-

			ter jusqu'à deux cartes d'extension PCIe pleine hauteur au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
6	Bloc d'alimentation (2)	non disponible	Pour plus d'informations, consultez ce lien .
7	Ports de carte d'interface réseau		Les ports de carte d'interface réseau intégrés à la carte fille réseau (NDC) fournissent une connectivité réseau. Pour plus d'informations sur les configurations prises en charge, consultez le lien .
8	Port USB (2)		Ces ports sont à 9 broches et compatibles USB 3.0. Ces ports permettent de connecter des périphériques USB au système.
9	Port VGA		Permet de connecter un périphérique d'affichage au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
10	Port série		Permet de connecter un périphérique série au système. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
11	Port dédié iDRAC9		Permet d'accéder à distance à iDRAC. Pour plus d'informations, consultez ce lien .
12	Bouton d'identification système		Le bouton d'identification système (ID) est disponible à l'avant et à l'arrière des systèmes. Appuyez sur le bouton pour identifier un système dans un rack en activant le bouton d'ID du système. Vous pouvez également utiliser le bouton d'ID du système pour réinitialiser iDRAC et accéder au BIOS à l'aide du mode pas à pas.

Ports utilisés par l'appliance

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur les ports utilisés par Arcserve UDP, Arcserve Backup et l'appliance pour la prise en charge de Linux :

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [Appliance pour la prise en charge de Linux](#)

Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

- [Composants installés sous Microsoft Windows](#)
- [Composants installés sous Linux](#)
- [Noeud de production protégé par l'agent UDP pour Linux à distance](#)

Composants installés sous Microsoft Windows

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
1433	TCP	Application java distante	sqlsrvr.exe	Port de communication par défaut entre la console Arcserve UDP et les bases de données Microsoft SQL Server installées sur des ordinateurs différents. Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de l'installation du serveur SQL.
4090	TCP	Agent Arcserve UDP	HATransServer.exe	Tâches de transfert des données pour les machines virtuelles de secours en mode proxy.
500-5060	TCP	Serveur Arcserve UDP	GDDServer.exe	Réservé au service de sto-

				ckage des données de déduplication globale du serveur RPS Arcserve UDP. Les référentiels de données de déduplication globale Arcserve UDP utilisent 3 ports gratuits à partir du numéro 5000. Ces ports sont requis lorsqu'un référentiel de données avec activation de la déduplication globale est utilisé pour la tâche de sauvegarde ou de restauration.
6052	TCP	Tableau de bord global Arcserve Backup	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Communication permettant à la console Arcserve UDP et au serveur principal de tableaux de bord globaux Arcserve Backup de synchroniser les données.

6054	TCP	Arcserve Backup	CA.ARC-serve.Com-municationFoundation.WindowsService.exe	Com-munication permettant à la console Arcserve UDP et au serveur principal Arcserve Backup de synchroniser les données.
8006				Arrête le serveur Tomcat utilisé par la console Arcserve UDP.
8014	TCP	Console Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et le serveur Arcserve UDP.</p> <p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et l'agent Arcserve UDP.</p> <p>Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de</p>

				l'installation des composants Arcserve UDP.
8014	TCP	Serveur Arcserve UDP	httpd.exe	<p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre le serveur Arcserve UDP et les consoles Arcserve UDP.</p> <p>*Port partagé par défaut. Il s'agit du seul port que vous devez ouvrir lorsque vous utilisez le serveur Arcserve UDP comme destination de réplification.</p> <p>N'ouvrez pas les ports 5000 à 5060 utilisés par les référentiels de données pour lesquels la déduplication globale est activée.</p> <p>Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de l'installation des com-</p>

				posants Arcserve UDP.
8015	TCP	Console Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et le serveur Arcserve UDP.</p> <p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et l'agent Arcserve UDP.</p> <p>Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de l'installation des composants Arcserve UDP.</p>
8016	TCP	Serveur Arcserve UDP	Tomcat7.exe	Réservé aux services Web du serveur Arcserve UDP pour communiquer avec le service de partage de port du serveur RPS Arc-

				<p>serve UDP sur le même serveur.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas personnaliser le port et il peut être ignoré pour la configuration du pare-feu.</p>
1800-5			<p>CA.ARCserve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe</p>	<p>Arrête le serveur Tomcat utilisé par le serveur ou par l'agent Arcserve UDP.</p>

Composants installés sous Linux

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
22	TCP	Service SSH		Dépendance tierce pour l'agent pour Linux d'Arcserve UDP. Port par défaut modifiable du service SSH et requis pour les communications entrantes et sortantes
67	UDP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	bootpd	Port utilisé pour le serveur de démarrage PXE. Ce port est requis uniquement si l'utilisateur souhaite utiliser la fonctionnalité de démarrage PXE. Il est requis pour les communications entrantes. Remarque : Le numéro de port n'est pas personnalisable.
69	UDP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	tffpd	Port utilisé pour le serveur de démarrage PXE. Ce port est requis uniquement si l'utilisateur souhaite utiliser la fonctionnalité de démarrage PXE. Il est requis pour les communications entrantes. Remarque : Le numéro de port n'est pas personnalisable.
8014	TCP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	Java	Ports de communication HTTP/HTTPS utilisés par défaut entre les consoles distantes et l'agent pour Linux d'Arcserve UDP et

				requis pour les communications entrantes et sortantes
18005	TCP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	Java	Utilisé par Tomcat, peut être ignoré pour les paramètres du pare-feu.

Noeud protégé par l'agent UDP pour Linux à distance

Le port suivant est requis pour la sauvegarde et les autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
22		Service SSH		Dépendance tierces pour l'agent pour Linux d'Arcserve UDP Port par défaut modifiable du service SSH et requis pour les communications entrantes et sortantes

*Le partage de port est pris en charge pour les jobs de réplication. Vous pouvez transférer toutes les données stockées sur des ports différents vers le port 8014 (port par défaut du serveur Arcserve UDP, modifiable à l'installation). Lorsqu'un job de réplication est exécuté entre deux serveurs de points de récupération sur un réseau étendu, seul le port 8014 doit être ouvert.

De même, pour les répliquions à distance, l'administrateur distant doit ouvrir ou transférer le port 8014 (pour la réplication de données) et le port 8015 (port par défaut de la console Arcserve UDP, modifiable à l'installation) pour que les serveurs de points de récupération locaux puissent recevoir le plan de réplication affecté.

Arcserve Backup

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
135	TCP			Mappeur de ports Microsoft
445	TCP		MSRPC sur les tunnels nommés	
6050	TCP/UDP	CASU-niversalAgent	Univagent.exe	Agent universel Arcserve
6502	TCP	Arcserve Communication Foundation	CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve Communication Foundation
6502	TCP	CAS TapeEngine	Tapeng.exe	Moteur de bandes Arcserve
6503	TCP	CAS JobEngine	Jobengine.exe	Moteur de jobs Arcserve
6504	TCP	CAS DBEngine	DBEng.exe	Moteur de base de données Arcserve
7854	TCP	CAS portmapper	catirpc.exe	Mappeur de ports Arcserve
4152-3	TCP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Service de détection Arcserve
4152-4	UDP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Service de détection Arcserve
9000-9500	TCP		Destiné aux autres services MS RPC Arcserve utilisant des ports dynamiques	

Appliance pour la prise en charge de Linux

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
8017	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8017 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers Amazon S3.
8018	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8018 sur l'appliance vers le port 8014 de l'agent du serveur de sauvegarde Linux.
8019	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8019 sur l'appliance vers le port 22 SSH du serveur de sauvegarde Linux.
8021	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8021 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux à l'aide du port 8021.
8036	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8036 sur l'appliance vers le port 8036 de l'agent du serveur de sauvegarde Linux.
50000	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50000 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50000.
50001	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50001 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50001.
50002	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50002 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50002.
50003	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50003 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50003.

50004	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50004 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50004.
-------	-----	--	--	---

Procédure à suivre pour ajouter des ports au pare-feu CentOS 6.6 x64

Si vous mettez à niveau le serveur de sauvegarde Linux préinstallé de l'Appliance Arcserve vers la version 6.5 mise à jour 2, vous devez ensuite ajouter manuellement, après la mise à niveau, certains ports dotés d'un pare-feu CentOS 6.6 x64 à Linux.

Procédez comme suit :

1. Accédez à l'emplacement suivant :

```
vi /etc/sysconfig/iptables
```

2. Dans le fichier *iptables*, ajoutez manuellement les lignes suivantes qui sont mentionnées en gras si elles ne sont pas déjà présentes :

```
# Firewall configuration written by system-config-firewall
```

```
# Manual customization of this file is not recommended.
```

```
*filtre
```

```
:INPUT ACCEPT [0:0]
```

```
:FORWARD ACCEPT [0:0]
```

```
:OUTPUT ACCEPT [0:0]
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT
```



```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
-A INPUT -p icmp -j ACCEPT
-A INPUT -i lo -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
COMMIT
```

3. Enregistrez le fichier *iptables*.
4. Redémarrez le service *iptables* avec la commande suivante :
/etc/init.d/iptables restart

Vous avez ajouté les ports au pare-feu CentOS 6.6 x64.

Chapitre 3: Installation de l'Appliance Arcserve

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure d'installation d'Arcserve Backup 18.0	67
Procédure d'installation des modèles 8100-8200 de l'appliance	69
Procédure d'installation des modèles 8300-8400 de l'appliance	70
Procédure d'installation des modèles 9012-9048 de l'appliance	70
Procédure d'installation des modèles 9072-9504DR de l'appliance	70

Procédure d'installation d'Arcserve Backup 18.0

Arcserve Backup 18.0 n'est pas préinstallé sur l'appliance. Vous pouvez installer Arcserve Backup 18.0 à l'aide d'un script InstallASBU.bat situé sur votre bureau.

Procédez comme suit :

1. Sur le bureau, recherchez et lancez **InstallASBU.bat**.

Remarque : Si vous lancez le fichier .bat dans un système Windows non anglais, la fenêtre suivante s'affiche. Sélectionnez la langue d'installation d'Arcserve Backup 18.0, ou passez à l'étape 2.

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
    1. Japanese (default)
    2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
```

2. Entrez le mot de passe d'administrateur et démarrez l'installation d'Arcserve Backup 18.0.

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...

Enter Password for Administrator: *****

Starting to install Arcserve Backup r18 (English).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.

Installing Arcserve Backup...
Completed.

Updating configurations of the Arcserve Backup server...

Arcserve Backup r18 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve

Press any key to continue . . . █
```

Une fois l'installation terminée, l'icône Arcserve Backup apparaît sur votre bureau. Vous pouvez maintenant vous connecter à Arcserve Backup avec les informations d'identification suivantes :

- Nom d'utilisateur : caroot
- Mot de passe : Arcserve

Procédure d'installation des modèles 8100-8200 de l'appliance

L'appliance est destinée uniquement à une installation dans des zones restreintes. Seul le personnel qualifié doit effectuer l'installation initiale et la maintenance.

Pour plus d'informations sur le processus d'installation, reportez-vous à la section [Installation de l'appliance 8100-8200](#).

Procédure d'installation des modèles 8300-8400 de l'appliance

L'appliance est destinée uniquement à une installation dans des zones restreintes. Seul le personnel qualifié doit effectuer l'installation initiale et la maintenance.

Pour plus d'informations sur le processus d'installation, reportez-vous à la section [Installation de l'appliance 8300-8400](#).

Procédure d'installation des modèles 9012-9048 de l'appliance

L'appliance est destinée uniquement à une installation dans des zones restreintes. Seul le personnel qualifié doit effectuer l'installation initiale et la maintenance.

Pour plus d'informations sur le processus d'installation, reportez-vous à la section [Installation de l'appliance 9012-9048](#).

Procédure d'installation des modèles 9072-9504DR de l'appliance

L'appliance est destinée uniquement à une installation dans des zones restreintes. Seul le personnel qualifié doit effectuer l'installation initiale et la maintenance.

Pour plus d'informations sur le processus d'installation, reportez-vous à la section [Installation de l'appliance 9072-9504DR](#).

Chapitre 4: Mise à niveau d'Arcserve UDP sur l'appliance

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure d'application d'une licence suite à la mise à niveau d'un logiciel Arcserve	72
Séquence de mise à niveau sur Appliance Arcserve	73
Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent	79

Procédure d'application d'une licence suite à la mise à niveau d'un logiciel Arcserve

La clé de licence d'origine de l'Appliance Arcserve cesse de fonctionner suite à la mise à niveau d'Arcserve UDP vers la version 7.0 ou à la mise à niveau d'Arcserve Backup vers la version 18.0. Pour obtenir les nouvelles clés de licence pour Arcserve Unified Data Protection 7.0 et pour Arcserve Backup 18.0, contactez votre responsable de compte.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une clé de licence pour Arcserve UDP, reportez-vous à la section [Aide en ligne pour les licences du produit Arcserve](#).

Séquence de mise à niveau sur Appliance Arcserve

La mise à niveau de la version 5.0 d'Appliance Arcserve vers Arcserve UDP 7.0 peut impliquer l'une des séquences suivantes :

- Mise à niveau d'Arcserve UDP
 - ◆ [Mise à niveau de l'appliance Arcserve utilisée comme console et serveur de points de récupération Arcserve](#)
 - ◆ [Mise à niveau de l'appliance Arcserve utilisée comme serveur de points de récupération Arcserve UDP](#)
 - ◆ [Etapes de mise à niveau applicables en cas d'utilisation de deux appliances Arcserve dans l'environnement](#)
- [Mise à niveau de l'agent pour Linux d'Arcserve sur l'appliance Arcserve UDP](#)
- [Mise à niveau d'Arcserve Backup sur l'appliance Arcserve](#)
- [Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent](#)

Mise à niveau de l'Appliance Arcserve utilisée comme console Arcserve UDP et serveur de points de récupération

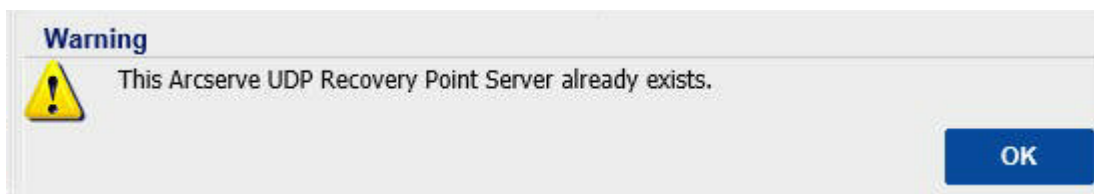
Mettez à niveau cette Appliance Arcserve, puis suivez la [séquence de mise à niveau](#) décrite pour mettre à niveau l'environnement.

Mise à niveau de l'Appliance Arcserve utilisée en tant que serveur de points de récupération Arcserve UDP

Mettez à niveau la totalité de l'environnement de production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [séquence de mise à niveau](#).

Etapes de mise à niveau applicables en cas d'utilisation de deux Appliance Arcserve dans l'environnement

- Mettez à niveau la totalité de l'environnement du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [séquence de mise à niveau](#).
- Si un avertissement semblable à celui ci-dessous s'affiche lorsque vous ajoutez une appliance en tant que serveur de points de récupération dans la console Arcserve UDP à l'issue de la mise à niveau, reportez-vous à la rubrique [Duplication des noeuds lors de la sauvegarde d'une appliance Arcserve à partir d'une autre appliance](#) dans la section **Dépannage**.



Mise à niveau de l'agent Arcserve UDP Linux sur l'Appliance Arcserve

Procédez comme suit :

1. Mettez à niveau la console de l'Arcserve UDP chargée de gérer l'environnement du serveur de sauvegarde Linux.
2. Mettez à niveau le serveur de sauvegarde Linux sur l'Appliance Arcserve.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide en ligne d'Arcserve Unified Data Protection Agent pour Linux](#).

Mise à niveau d'Arcserve Backup sur l'Appliance Arcserve

Reportez-vous au [Manuel d'implémentation d'Arcserve Backup](#) pour terminer la mise à niveau sur l'Appliance Arcserve.

Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent

En fonction de la stratégie de prise en charge de la rétrocompatibilité, planifiez votre mise à niveau dans l'ordre suivant pour que la mise à niveau se déroule correctement :

1. Mise à niveau de la console Arcserve UDP.
2. Mise à niveau du serveur de points de récupération Arcserve UDP (site de récupération après sinistre).
3. Mise à niveau du serveur de points de récupération Arcserve UDP (centre de données).
4. Mise à niveau de certains agents et du proxy sans agent Arcserve UDP dans le centre de données.
5. Mise à niveau du serveur de points de récupération Arcserve UDP (site distant).
6. Mise à niveau du proxy sans agent Arcserve UDP et de certains agents sur le site distant.

Remarque : Répétez les étapes 5 et 6 pour chaque emplacement distant.

7. Mise à niveau du moniteur Virtual Standby d'Arcserve UDP.

Remarque : Conformément à la stratégie de prise en charge de la rétrocompatibilité de la réplication, mettez toujours à jour le serveur de points de récupération de destination avant le serveur de points de récupération source.

Chapitre 5: Configuration de l'Appliance Arcserve

Cette section comprend les sujets suivants :

Configuration des paramètres du réseau de l'Appliance Arcserve	81
Procédure de configuration de l'Appliance Arcserve	85
Configuration de l'Appliance Arcserve en tant que passerelle	95

Configuration des paramètres du réseau de l'Appliance Arcserve

Pour gérer l'Appliance Arcserve, la première étape consiste à relier l'appliance à votre réseau. Pour cela, vous devez affecter un nom d'hôte à l'appliance, puis configurer les ports réseau.

Procédez comme suit :

1. Après avoir mis l'appliance sous tension, l'écran des paramètres pour les conditions de licence Microsoft apparaît. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.

La boîte de dialogue **Contrat de licence de l'utilisateur final** UDP s'ouvre.

2. Acceptez les termes du contrat de licence et cliquez sur **Suivant**.

L'écran Bienvenue dans l'outil de configuration de l'Appliance Arcserve s'affiche.

3. Entrez les informations suivantes :

Nom d'hôte

Entrez un nom d'hôte pour l'appliance. L'attribution d'un nom permet d'identifier l'appliance sur votre réseau.


Ajouter cette Appliance Arcserve à un domaine

Sélectionnez la case à cocher pour que votre appliance devienne membre d'un domaine de votre réseau. Spécifiez les valeurs dans les champs Domaine, Nom d'utilisateur et Mot de passe qui s'affichent lorsque l'option est sélectionnée.

Welcome to the Arcserve® Appliance Configuration Tool

This tool will allow you to connect your Arcserve Appliance to the LAN so that further configuration can be performed on the web-based console UI.

Assign a hostname to the Appliance. This will be used to identify the Appliance on your local network. Optionally, you may add the Appliance to a Domain.

 A new hostname will require a reboot to take effect. You may configure the other settings on the configuration screen before rebooting the Appliance.

Hostname

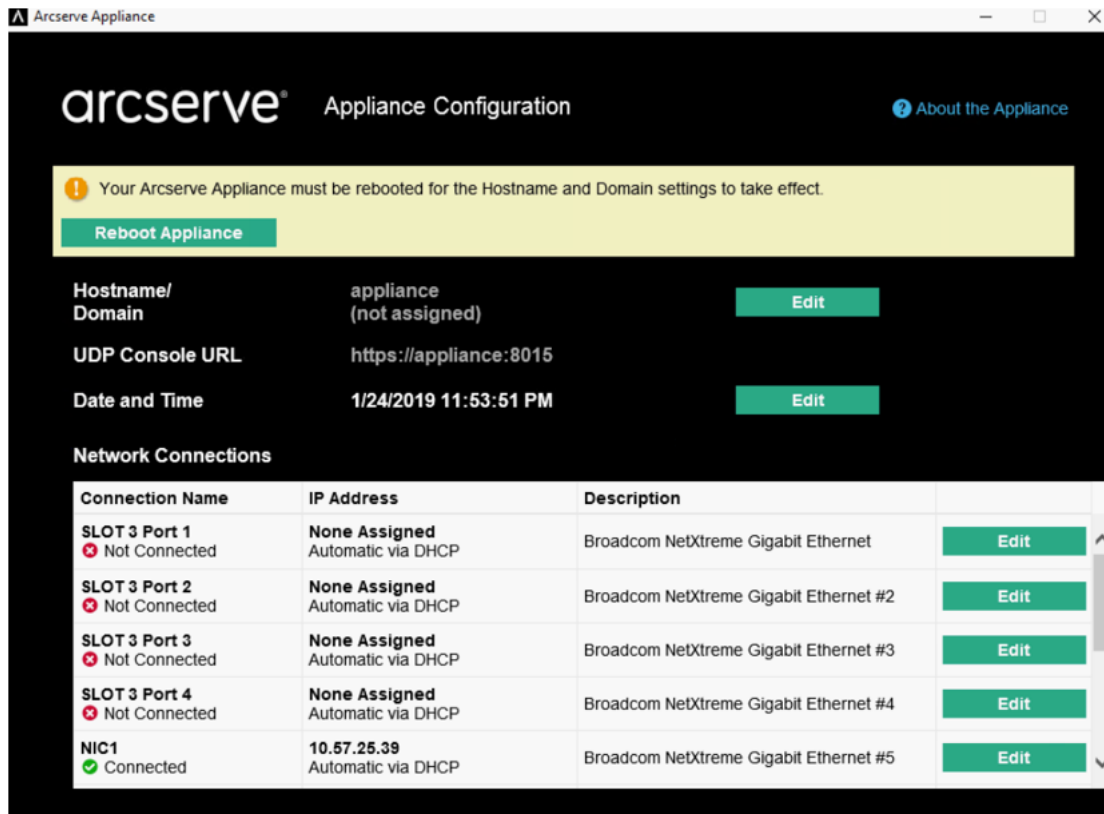
Add this Arcserve Appliance to a domain

Save

Remarque : Pour attribuer un nouveau nom d'hôte, vous devez redémarrer l'appliance. Vous pouvez redémarrer l'appliance maintenant ou après avoir configuré les paramètres du réseau. Une fois l'appliance redémarrée, vous pouvez accéder à l'appliance à partir de n'importe quel ordinateur à l'aide de l'URL suivante *https://<nom_hôte>:8015*.

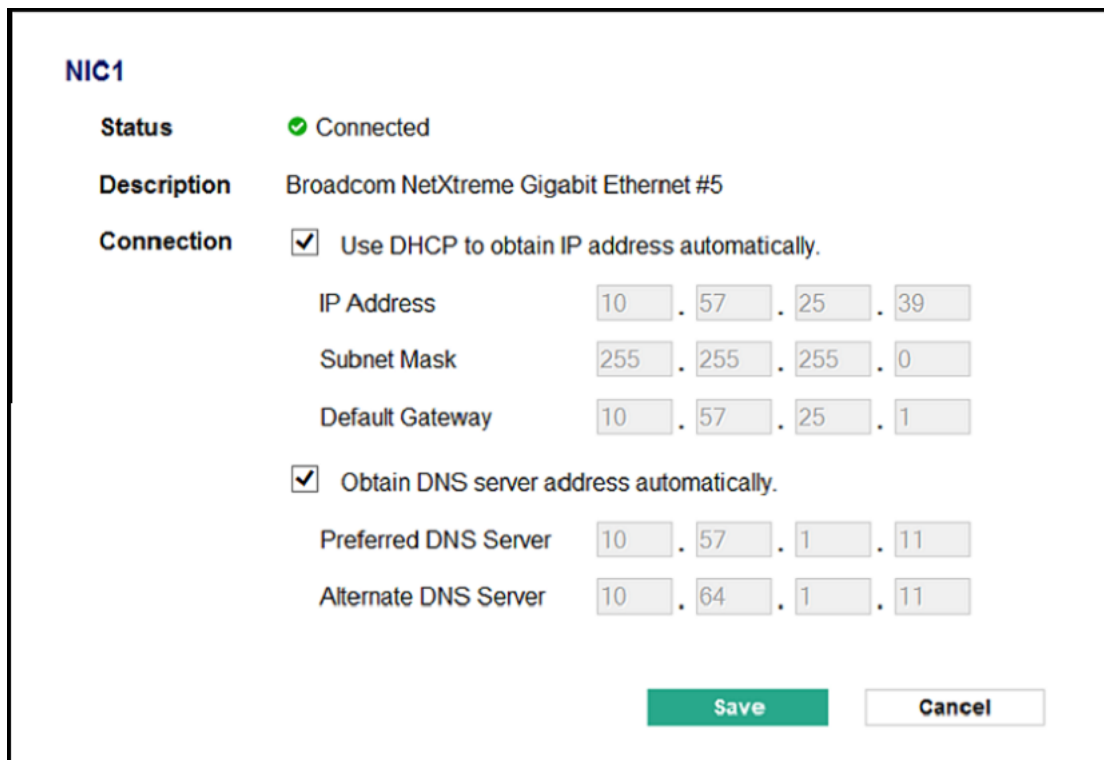
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La boîte de dialogue suivante s'ouvre. Par défaut, Arcserve UDP détecte toutes les connexions présentes sur un réseau. Si certaines connexions ne sont pas affectées, modifiez et spécifiez manuellement les détails de connexion.



5. Pour modifier une connexion réseau, cliquez sur **Modifier** dans la boîte de dialogue **Connexions réseau**.

La boîte de dialogue **Connexion réseau** s'affiche.



- Modifiez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et les valeurs de passerelle par défaut selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Si vous le souhaitez, vous pouvez également modifier le nom d'hôte, le domaine, la date et l'heure.

- Pour appliquer les modifications, cliquez sur **Redémarrer l'appliance** pour redémarrer l'appliance.

L'appliance redémarre et affiche le nouveau nom d'hôte. Après le redémarrage, l'écran de connexion s'ouvre.

- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Entrée**.

L'écran Configuration de l'Appliance Arcserve s'affiche.

- Lorsque l'écran de configuration de l'appliance réapparaît, cliquez sur **Lancer l'assistant**.

arcserve Appliance Configuration [About the Appliance](#)

Click Launch Wizard to continue configuring your appliance with the Arcserve UDP Plan Configuration Wizard.

Launch Wizard

Hostname/
Domain: appliance (not assigned)

UDP Console URL: <https://appliance:8015>

Date and Time: 1/25/2019 12:04:48 AM **Edit**

Network Connections

Connection Name	IP Address	Description	
SLOT 3 Port 1 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet	Edit
SLOT 3 Port 2 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #2	Edit
SLOT 3 Port 3 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #3	Edit
SLOT 3 Port 4 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #4	Edit
NIC1 Connected	10.57.25.39 Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #5	Edit

Procédure de configuration de l'Appliance Arcserve

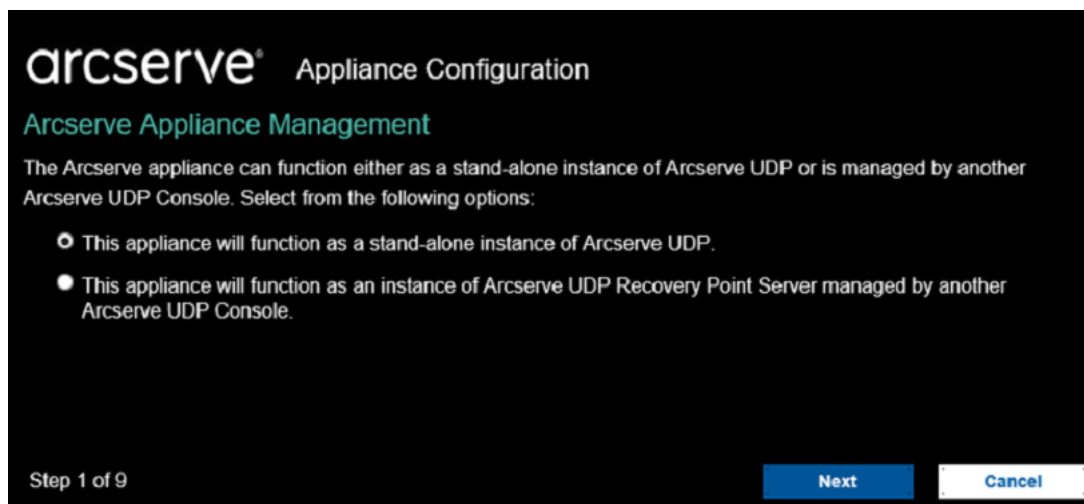
Après le redémarrage de l'appliance avec le nouveau nom d'hôte, l'assistant de protection des données unifiées s'ouvre. L'assistant vous permet de créer un plan de base pour planifier des sauvegardes. Le plan vous permet de spécifier les noeuds à protéger et de planifier l'exécution des sauvegardes. La destination de sauvegarde est le serveur de l'appliance.

Remarque : Toutes les étapes de l'Assistant de configuration de l'Appliance Arcserve sont facultatives. Vous pouvez les ignorer et ouvrir directement la console UDP pour créer des plans.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.

L'Assistant Unified Data Protection s'ouvre en premier lieu et la boîte de dialogue **Appliance Arcserve Gestion** s'affiche. Vous pouvez gérer la console UDP comme une instance autonome, ou la gérer à distance à partir d'une autre console UDP. La fonction de gestion de la console à distance s'avère utile lorsque vous gérez plusieurs consoles UDP.

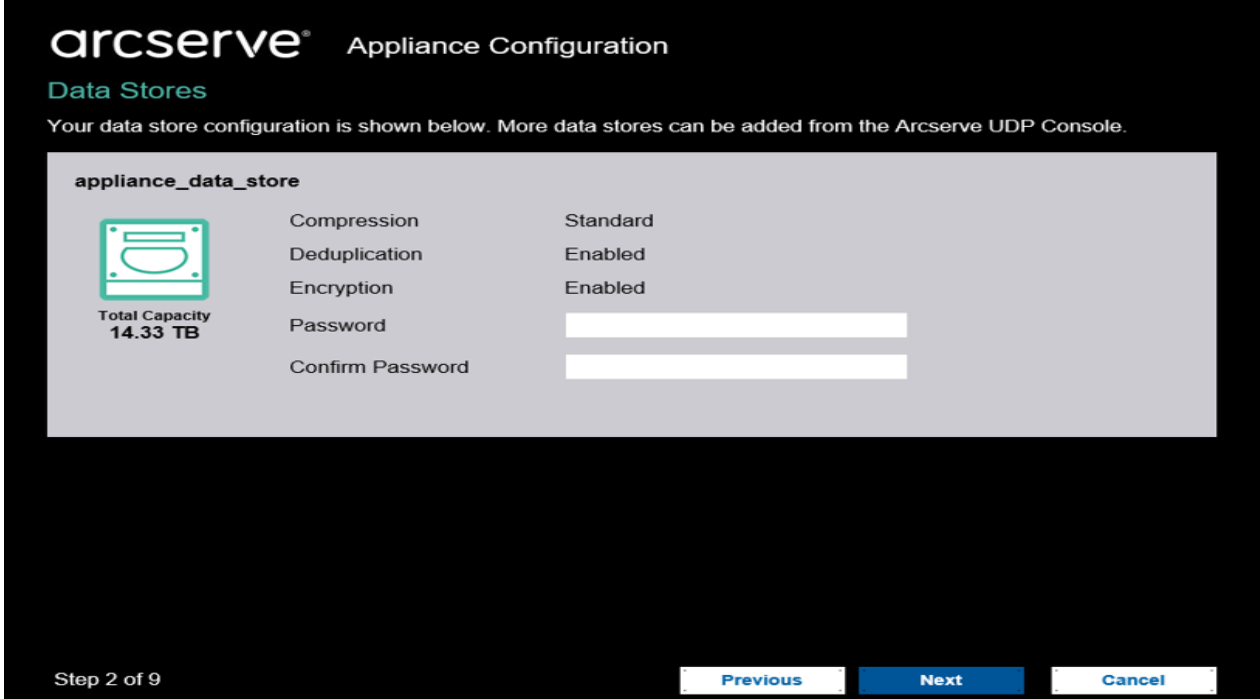


2. Indiquez si vous souhaitez gérer l'application localement (par défaut) ou à partir d'une autre console UDP. Si l'appliance est gérée à partir d'une autre console UDP, spécifiez alors l'URL, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la console UDP.
3. Cliquez sur **Suivant**.


La boîte de dialogue **Référentiels de données** s'ouvre. Un référentiel de données est une zone de stockage physique résidant sur l'appliance, pouvant servir de destination pour vos sauvegardes.

Par défaut, Arcserve UDP crée un référentiel de données appelé <nom_hôte>_data_store. Ce référentiel de données prend en charge la déduplication et le chiffrement. Pour plus d'informations sur la déduplication et le chiffrement, reportez-vous à la section [Déduplication des données dans le Manuel des solutions Arcserve UDP](#).

Remarque : Le référentiel de données étant chiffré, vous devez spécifier un mot de passe de chiffrement.



The screenshot shows the Arcserve Appliance Configuration interface. The title is "arcserve® Appliance Configuration" and the section is "Data Stores". Below the title, it says "Your data store configuration is shown below. More data stores can be added from the Arcserve UDP Console." The main configuration area is titled "appliance_data_store" and contains the following settings:

	Compression	Standard
	Deduplication	Enabled
	Encryption	Enabled
Total Capacity 14.33 TB	Password	<input type="password"/>
	Confirm Password	<input type="password"/>

At the bottom left, it says "Step 2 of 9". At the bottom right, there are three buttons: "Previous", "Next", and "Cancel".

4. Saisissez, puis confirmez le mot de passe de chiffrement pour ce référentiel de données.
5. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Messagerie et alerte** s'ouvre. Vous pouvez définir le serveur de messagerie à utiliser pour envoyer des alertes, ainsi que les destinataires des alertes. Vous pouvez choisir de recevoir des alertes en cas de réussite d'un job, d'échec d'un job ou les deux.

arcserve Appliance Configuration

Email and Alert

Configure email notification settings and the types of alert notifications that you want to receive.

Enable email notifications.

Service: Other

Email Server: [Empty]

Port: 25

Email service requires authentication.

Subject: Arcserve Unified Data Protection Alert

From: [Empty]

Recipients: Separate email addresses with ;

Options:

- Use SSL
- Send STARTTLS
- Use HTML format

Connect using a proxy server

Proxy Settings [Button]

Send a Test Email [Button]

Send Alerts For:

- Successful Jobs

Step 3 of 9

Previous Next Cancel

6. Spécifiez les détails suivants pour les alertes et la messagerie:

Service

Spécifiez les services de messagerie, tels que Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail ou autre.

Serveur de messagerie

Spécifie l'adresse du serveur de messagerie. Par exemple, pour le serveur de messagerie Google, indiquez smtp.gmail.com.

Port

Indique le numéro de port du serveur de messagerie.

Authentification requise

Spécifie si le serveur de messagerie requiert une authentification. Le cas échéant, spécifiez le nom du compte et le mot de passe à utiliser pour l'authentification.

Objet

Indique l'objet du courriel envoyé aux destinataires.

De

Spécifie l'ID de messagerie du destinataire. Les destinataires recevront le courriel de la part de cet expéditeur.

Destinataires

Spécifie les destinataires qui recevront les alertes. Vous pouvez séparer les destinataires par un point-virgule ";".

Options

Spécifie la méthode de chiffrement à utiliser pour le canal de communication.

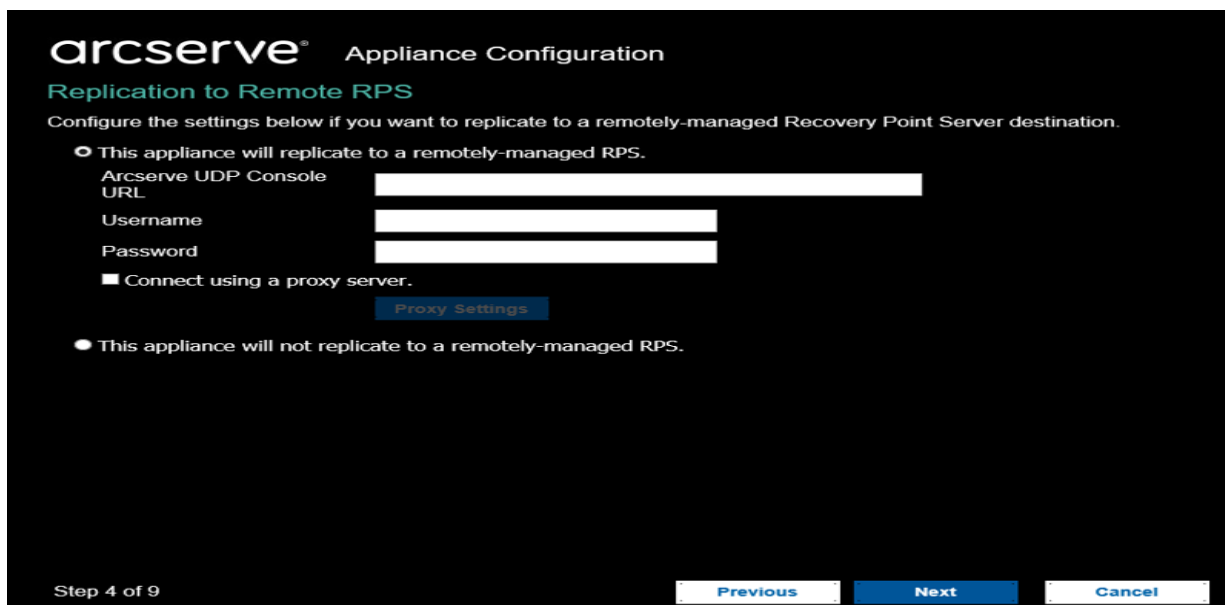
Se connecter à l'aide d'un serveur proxy

Spécifie le nom d'utilisateur et le numéro de port du serveur proxy si vous vous connectez au serveur de messagerie via un serveur proxy. Vous devez également spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur proxy requiert une authentification.

Envoyer un courriel de test

Envoie un courriel de test aux destinataires. Vous pouvez vérifier les paramètres en envoyant un message de test.

7. Cliquez sur **Suivant**.
8. La boîte de dialogue **Réplication vers le serveur de points de récupération distant** s'ouvre.



9. Spécifiez les détails suivants si vous souhaitez que l'appliance effectue la réplique sur un serveur de points de récupération (RPS) géré à distance. Pour plus d'informations sur les serveurs de points de récupération gérés à distance, consultez le *Manuel des solutions Arcserve UDP*.

URL de la console Arcserve UDP

Spécifie l'URL de la console Arcserve UDP distante.

Nom d'utilisateur et mot de passe

Spécifient le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour la connexion à la console distante.

Se connecter à l'aide d'un serveur proxy

Spécifie les détails du serveur proxy lorsque la console distante se trouve derrière un serveur proxy.

10. Si vous ne souhaitez pas l'appliance effectue les répliques sur un serveur RPS géré à distance, sélectionnez l'option **Cette appliance ne sera pas répliquée vers un serveur de points de récupération géré à distance..**
11. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Créer un plan** s'ouvre. Vous pouvez créer un plan de base dans lequel vous spécifiez les noeuds à protéger et la planification de la sauvegarde.

arcserve Appliance Configuration

Create a Plan [About Creating a Plan](#)

Next, you will need to create a protection plan for your data. In the protection plan, you will add nodes and configure a backup schedule. More than one protection plan can be created.

Skip Plan Creation

Plan Name

Session Password

Confirm Password

• Retain the Session Password. You will need it to restore the data.

How do you want to add nodes to the plan?

Step 5 of 9

Remarque : Si vous ne souhaitez pas créer de plans de base à l'aide de l'assistant, procédez comme suit.

- a. Cliquez sur **Ignorer la création du plan**.
La boîte de dialogue **Etapes suivantes** s'ouvre.
 - b. Cliquez sur **Terminer** pour ouvrir la console UDP et créer des plans.
12. Pour créer un plan, spécifiez les détails suivants :

Nom du plan

Spécifie le nom du plan. Si vous ne spécifiez aucun nom de plan, le nom par défaut "Plan de protection <n>" est attribué.

Mot de passe de la session

Spécifie un mot de passe de session. Le mot de passe de session est important et est requis lorsque vous restaurez des données.

Quelle méthode souhaitez-vous utiliser pour ajouter des noeuds au plan ?

Spécifie la méthode utilisée pour ajouter des noeuds au plan. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- ◆ [Nom d'hôte/Adresse IP](#)

Permet d'ajouter des noeuds manuellement à l'aide de leur nom d'hôte ou de leur adresse IP. Vous pouvez ajouter autant de noeuds que vous le souhaitez.

◆ [Détection des noeuds à partir d'Active Directory](#)

Permet d'ajouter des noeuds qui se trouvent dans un annuaire Active Directory. Vous pouvez d'abord détecter les noeuds utilisant les détails de l'annuaire Active Directory, puis ajouter les noeuds.

◆ [Importation à partir d'un serveur vCenter/ESX](#)

Permet d'importer des noeuds de machine virtuelle à partir de serveurs ESX ou vCenter. Cette option répertorie toutes les machines virtuelles détectées avec le nom d'hôte ou l'adresse IP que vous avez spécifié(e).

◆ [Importation à partir d'un serveur Hyper-V](#)

Permet d'importer des noeuds de machine virtuelle à partir de serveurs Microsoft Hyper-V.

Après avoir sélectionné une méthode, spécifiez les informations requises dans chacune des boîtes de dialogue qui s'affiche.

13. Une fois les noeuds ajoutés à votre plan, cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Planification de la sauvegarde** s'affiche.

arcserve Appliance Configuration

Backup Schedule

Enter criteria for the plan backup schedule.

Install/upgrade and reboot on at :

Run Incremental Backup daily at :

? **Schedule Summary** (Based upon your selections)

On Friday at 9:00 PM, the latest version of the Arcserve UDP Agent will be installed on any source node that does not have the latest version already installed.
Agent installation will not occur on nodes imported from Hyper-v or vCenter/ESX.

On Friday at 10:00 PM, the first Full Backup will be performed.
On every day after the installation/upgrade is completed, at 10:00 PM an Incremental Backup will be performed.

[Cancel Plan Creation](#)

Step 7 of 9

[Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

14. Entrez la planification suivants :

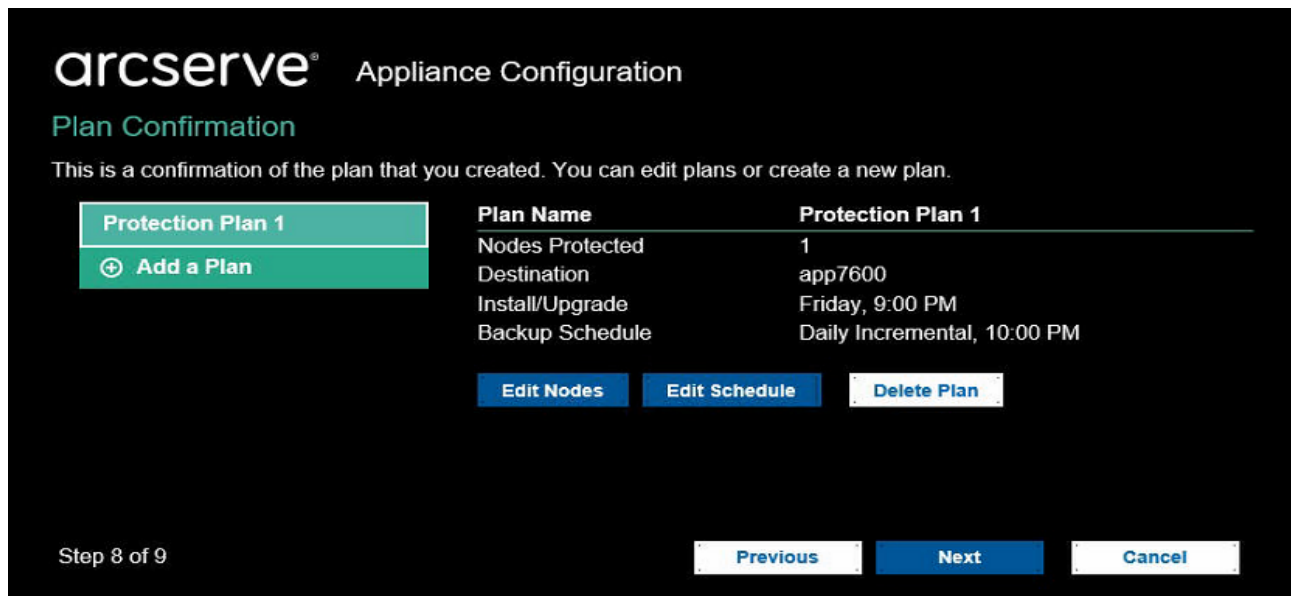
- **Planification de l'installation ou de la mise à niveau de l'agent Arcserve UDP** : la dernière version de l'agent Arcserve UDP est installée sur des noeuds sources sur lesquels l'agent n'est pas installé. Toute installation antérieure de l'agent est mise à niveau vers la version la plus récente.
- **Planification d'une sauvegarde incrémentielle** : une sauvegarde complète est effectuée pour la première fois et des sauvegardes incrémentielles sont effectuées par la suite.

Remarque : Si la sauvegarde est planifiée pour avoir lieu avant l'heure d'installation ou de mise à niveau, la sauvegarde est automatiquement planifiée pour s'exécuter le jour suivant. Par exemple, si vous planifiez l'installation de l'agent comme devant avoir lieu vendredi à 21 h et la planification sauvegarde à 20h, la sauvegarde est effectuée le samedi à 20 h.

- **Annulation de la création du plan** : pour annuler le plan que vous venez de créer, cliquez sur **Annuler la création du plan**.

15. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Confirmation de la création du plan** apparaît.



16. Dans la boîte de dialogue, vérifiez les détails de votre plan. Si nécessaire, vous pouvez modifier les noeuds ou la planification en cliquant sur Modifier les noeuds ou Modifier la planification, ou ajouter ou supprimer un plan.

Modifier les noeuds

Modifie les noeuds sources à protéger.

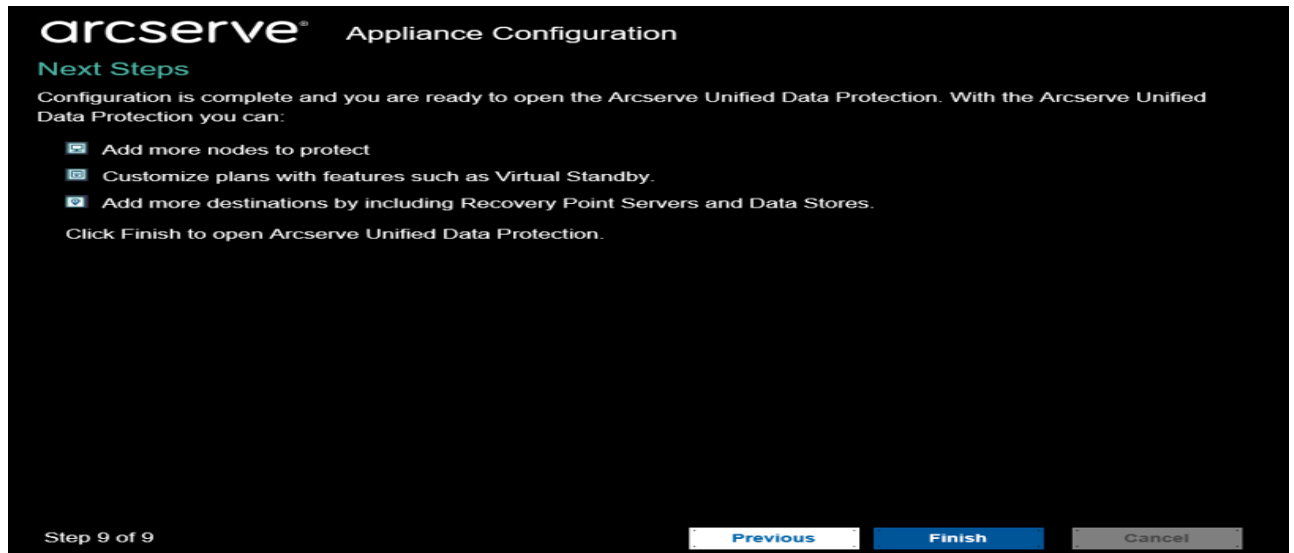
Modification d'une planification

Modifie la planification de la sauvegarde.

17. Après avoir vérifié les plans, cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Etapes suivantes** s'ouvre.

Vous avez terminé la configuration et vous pouvez désormais travailler dans la console Arcserve UDP. Vous pouvez ajouter d'autres noeuds à protéger, personnaliser des plans à l'aide de fonctionnalités telles que Virtual Standby ou encore ajouter d'autres destinations en incluant des serveurs de points de récupération et des référentiels de données.



18. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant et ouvrir la console Arcserve UDP

Configuration de l'Appliance Arcserve en tant que passerelle

Vous pouvez configurer l'Appliance Arcserve en tant que passerelle.

Procédez comme suit :

1. Désinstallez la console Arcserve UDP à partir de l'Appliance Arcserve.
2. Dans la console Arcserve UDP, cliquez sur l'onglet **Ressources**.
3. Dans le volet gauche de la console Arcserve UDP, sélectionnez **Infrastructures**, puis **Sites**.
4. Cliquez sur **Ajouter un site**.
5. Suivez les instructions fournies dans l'assistant **Ajouter un site** pour installer la passerelle de gestion à distance Arcserve UDP sur l'Appliance Arcserve.

Remarque : Après l'installation de la passerelle de gestion à distance Arcserve UDP sur l'Appliance Arcserve, le fait de cliquer sur **Lancer l'assistant** dans l'assistant Appliance Arcserve ne démarre pas la console Arcserve UDP. Pour accéder à la console Arcserve UDP, indiquez directement l'URL de la console Arcserve UDP.

Chapitre 6: Utilisation de l'interface Appliance Arcserve

L'Appliance Arcserve vous permet de créer des plans de sauvegarde pour Windows, Linux et des machines virtuelles. Vous pouvez également écrire des données sur un lecteur de bande et créer une machine virtuelle de secours.

Cette section comprend les sujets suivants :

Activation du produit Arcserve sur l'appliance	97
Création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'Appliance Arcserve	98
Ajout de noeuds à un plan	99
Création d'un plan de sauvegarde pour des noeuds Linux	109
Création d'un plan de sauvegarde vers un lecteur de bande	110
Créer un plan de machine virtuelle de secours sur l'appliance	112
Création d'un plan de sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux	113
Configuration permettant d'effectuer le job de machine virtuelle instantanée Linux sur un serveur Hyper-V d'appliance local	117
Migration de la console Arcserve UDP à l'aide de ConsoleMigration.exe	118
Migration du serveur de sauvegarde Linux préinstallé vers CentOS 7.4	120
Migration entre appliances Arcserve	122
Modification de la source d'entrée du serveur de sauvegarde Linux préinstallé	131

Activation du produit Arcserve sur l'appliance

Pour l'activation du produit Arcserve sur l'appliance, reportez-vous à la section [Aide en ligne pour les licences du produit Arcserve](#).

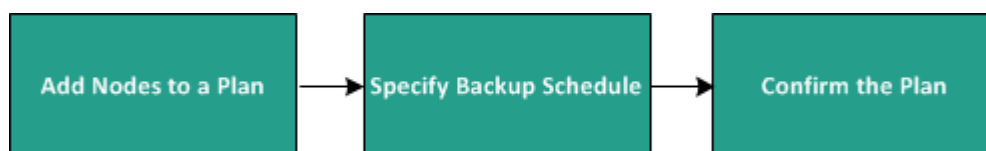
Création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'Appliance Arcserve

Un plan est un ensemble d'étapes qui définissent les noeuds à sauvegarder et à quel moment sont effectuées ces sauvegardes. L'Appliance Arcserve vous permet de créer des plans de base. La création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'Arcserve se déroule en trois étapes :

1. Ajoutez les noeuds à protéger.

Vous pouvez sélectionner des noeuds et des machines virtuelles Windows résidant sur des serveurs vCenter/ESX ou Hyper-V.

2. Définissez la planification de la sauvegarde.
3. Vérifiez le plan et confirmez-le.



En plus d'un plan de base, Arcserve UDP vous permet de créer des plans complexes et de contrôler de nombreux paramètres à partir de la console UDP. Pour créer des plans complexes à partir de la console UDP, consultez le *Manuel des solutions Arcserve UDP*.

Ajout de nœuds à un plan

Vous pouvez créer un plan pour protéger plusieurs nœuds. Vous devez ajouter les nœuds à protéger à un plan. Vous pouvez ajouter des nœuds à partir de l'assistant de l'Appliance Arcserve. L'Assistant vous permet d'ajouter des nœuds à l'aide des méthodes suivantes :

- Saisie manuelle de l'adresse IP ou du nom d'hôte du nœud
([Ajout de nœuds par nom d'hôte/adresse IP](#))
- Détection des nœuds à partir d'Active Directory
([Ajout de nœuds par Active Directory](#))
- Importation de nœuds de machines virtuelles à partir de serveurs VMware ESX/vCenter
([Ajout de nœuds par vCenter/ESX](#))
- Importation de nœuds de machines virtuelles à partir de serveurs Microsoft Hyper-V
([Ajouter des nœuds Hyper-V](#))

Ajout de noeuds par nom d'hôte/adresse IP

Vous pouvez saisir manuellement l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'adresse pour ajouter un noeud à un plan. Cette méthode est pratique lorsque vous souhaitez ajouter plusieurs noeuds. Vous pouvez néanmoins ajouter plusieurs noeuds les uns après les autres. Agent pour Windows d'Arcserve Unified Data Protection est installé sur ce noeud.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des noeuds par nom d'hôte/adresse IP**, saisissez les informations suivantes :

The screenshot shows the 'Arcserve Appliance Configuration' window, specifically the 'Add Nodes by Hostname/IP address' step. The interface is dark-themed. At the top, it says 'arcserve Appliance Configuration' and 'Add Nodes by Hostname/IP address'. There is a link for 'About Adding Nodes'. Below the title, it instructs the user to 'Enter the hostname/IP address information for the selected Windows nodes, to add to the plan.' There are four input fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', 'Password', and 'Description'. An 'Add to List' button is positioned below these fields. To the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' panel with a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom left, there is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' navigation buttons. The status 'Step 6 of 9' is shown at the bottom left.

Nom d'hôte/Adresse IP

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du noeud source.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur du noeud ayant des droits d'administrateur.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur.

Description

Spécifie une description permettant d'identifier le noeud.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

2. Cliquez sur **Ajouter à la liste**.

Le noeud est ajouté dans le volet droit. Pour ajouter d'autres noeuds, répétez la procédure. Tous les noeuds ajoutés sont répertoriés dans le volet droit.

3. (Facultatif) Pour supprimer les noeuds ajoutés de la liste du volet droit, sélectionnez les noeuds, puis cliquez sur **Supprimer**.

4. Cliquez sur **Suivant**.

Les noeuds sont ajoutés au plan.

Ajout de noeuds par Active Directory

Pour ajouter des noeuds présents dans une instance Active Directory, entrez les détails Active Directory pour détecter les noeuds, puis ajoutez les noeuds au plan.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des noeuds par Active Directory**, saisissez les informations suivantes :

Nom d'utilisateur

Spécifie le domaine et le nom d'utilisateur au format domaine\nom_utilisateur.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur.

Filtre de nom d'ordinateur

Spécifie le filtre pour la détection des noms de noeud.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The main title is 'Add Nodes by Active Directory' with a help icon and 'About Adding Nodes' link. Below the title, it says 'Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.' There are three input fields: 'Username' with 'domain\username', 'Password', and 'Computer Name Filter' with '*'. A 'Browse' button is next to the 'Computer Name Filter' field. A 'Cancel Plan Creation' button is at the bottom left. On the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' panel with a 'Node Name' checkbox and a 'Remove' button. At the bottom, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The page number 'Step 6 of 9' is at the bottom left.

2. Cliquez sur **Parcourir**.

Les noeuds détectés sont affichés.

arcserve® Appliance Configuration

Add Nodes by Active Directory [About Adding Nodes](#)

Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.

Name	Domain	Username	Verify
<input type="checkbox"/> applia8400.ARCSERVE.COM	ARC SERVE.CC		
<input checked="" type="checkbox"/> appliance1.ARCSERVE.COM	ARC SERVE.CC		
<input type="checkbox"/> appliance2511.ARCSERVE.COM	ARC SERVE.CC		

Page 3 of 61

Username: administrator

Password: [masked]

Buttons: Return, Apply, Add to List, Cancel Plan Creation

Nodes Protected by Plan

Node Name: [empty]

Remove

Step 6 of 9

Navigation: Previous, Next, Cancel

Pour ajouter des noeuds, sélectionnez-les et vérifiez-les.

3. Pour vérifier des noeuds, sélectionnez-les, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Appliquer**.

Les informations d'identification sont vérifiées. Les noeuds vérifiés sont signalés par des coches vertes. Si un noeud tombe en panne lors de la vérification, saisissez de nouveau les informations d'identification, puis cliquez de nouveau sur **Appliquer**.

Remarque : Vous devez vérifier chaque noeud avant de l'ajouter à la liste.

4. Cliquez sur **Ajouter à la liste**.

Le noeud sélectionné est ajouté dans le volet droit.

5. (Facultatif) Pour supprimer des noeuds figurant dans le volet droit, sélectionnez les noeuds concernés, puis cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Les noeuds sont ajoutés au plan.

Ajout de noeuds par vCenter/ESX

Vous pouvez ajouter des noeuds de machines virtuelles à un serveur VMware vCenter/ESX. Pour ajouter ces noeuds, vous devez détecter et importer des noeuds à partir du serveur vCenter/ESX.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des noeuds par serveur vCenter/ESX**, spécifiez les détails du serveur vCenter/ESX suivants :

Nom d'hôte/Adresse IP

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur vCenter/ESX.

Port

Spécifie le numéro de port à utiliser.

Protocole

Spécifie le protocole à utiliser.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur du serveur.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' interface. The main heading is 'Add Nodes by vCenter/ESX' with a link for '? About Adding Nodes'. Below this, a prompt asks to 'Enter the vCenter/ESX information to add nodes to the plan.' The form includes fields for 'Hostname/IP Address', 'Port' (set to 443), 'Protocol' (set to HTTPS), 'Username' (set to root), and 'Password'. A 'Connect' button is positioned below the password field. To the right, a 'Nodes Protected by Plan' window is open, showing a 'Node Name' field and a 'Remove' button. A 'Cancel Plan Creation' button is located at the bottom left of the main form. At the bottom of the interface, there are 'Step 6 of 9', 'Previous', 'Next', and 'Cancel' navigation buttons.

2. Cliquez sur **Connexion**.

Les noms d'hôte détectés sont affichés.

3. Développez un nom d'hôte pour afficher les noeuds.

arcserve® Appliance Configuration

Add Nodes by vCenter/ESX [About Adding Nodes](#)

Enter the vCenter/ESX information to add nodes to the plan.

vCenter/ESX Results

Name	Object Type
10.57.25	Host System
IVM	Resource Pool
LinuxAgent	Resource Pool
restore	Resource Pool
Virtual Lab 1	Resource Pool
windows	Resource Pool
LicenseTesting	Resource Pool
<input checked="" type="checkbox"/> agent node	Virtual Machine

Return Add to List

Nodes Protected by Plan

- Node Name
- VM(agent node)

Remove

Cancel Plan Creation

Step 6 of 9 [Previous](#) [Next](#) [Cancel](#)

4. Sélectionnez les noeuds à ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à la liste**.
Les noeuds sélectionnés sont ajoutés au volet droit.
5. (Facultatif) Pour supprimer des noeuds figurant dans le volet droit, sélectionnez les noeuds concernés, puis cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
Les noeuds sont ajoutés au plan.

Ajout de noeuds Hyper-V

Cette méthode vous permet d'importer des noeuds de machine virtuelle à partir d'un serveur Microsoft Hyper-V.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des noeuds Hyper-V**, spécifiez les détails suivants.

The screenshot shows the 'arcserve Appliance Configuration' window, specifically the 'Add Hyper-v Nodes' step. The window has a dark background with white text and input fields. At the top left is the 'arcserve' logo and 'Appliance Configuration'. Below it is the title 'Add Hyper-v Nodes' and a link for '? About Adding Nodes'. The main instruction is 'Enter Hyper-v information to add nodes to the plan.' There are three input fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', and 'Password', each followed by a blue 'Connect' button. At the bottom left is a 'Cancel Plan Creation' button. On the right side, there is a 'Nodes Protected by Plan' panel with a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom of the window, it says 'Step 6 of 9' and has 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons.

Nom d'hôte/Adresse IP

Spécifie le nom de serveur Hyper-V ou l'adresse IP. Pour importer des machines virtuelles qui sont dans des clusters Hyper-V, spécifiez le nom d'un noeud de cluster ou le nom d'un hôte Hyper-V.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur Hyper-V disposant des droits d'administrateur.

Remarque : Pour des clusters Hyper-V, utilisez un compte de domaine disposant de droits d'administration sur le cluster. Pour des hôtes Hyper-V autonomes, nous recommandons d'utiliser un compte de domaine.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

2. Cliquez sur **Connexion**.

Les noms d'hôte détectés sont affichés. Développez un nom d'hôte pour afficher les noeuds.

arcserve Appliance Configuration

Add Hyper-v Nodes [? About Adding Nodes](#)

Enter Hyper-v information to add nodes to the plan.

Name	Object Type
10.57.25.	Hyper-v Host
Backup-agent	Virtual Machine
Backup-hbbu	Virtual Machine
UDPIVM_10.57.11...	Virtual Machine
UDPIVM_10.57.11.44725	Virtual Machine
app-hyv-01	Virtual Machine
<input checked="" type="checkbox"/> app-hyv-02	Virtual Machine
appliance-test3	Virtual Machine

Buttons: Return, Add to List, Cancel Plan Creation

Nodes Protected by Plan

Node Name
<input type="checkbox"/> app-hyv-02

Buttons: Remove

Step 6 of 9

Buttons: Previous, Next, Cancel

- (Facultatif) Vous pouvez saisir le nom du noeud dans le champ de filtre pour rechercher le noeud dans l'arborescence.
- Sélectionnez les noeuds et cliquez sur **Ajouter à la liste**.
Les noeuds sélectionnés sont ajoutés au volet droit.
- (Facultatif) Pour supprimer des noeuds figurant dans le volet droit, sélectionnez les noeuds concernés, puis cliquez sur **Supprimer**.
- Cliquez sur **Suivant**.
Les noeuds sont ajoutés au plan.

Création d'un plan de sauvegarde pour des noeuds Linux

Vous pouvez sauvegarder des noeuds Linux à partir de la console de l'Appliance Arcserve. Le serveur de sauvegarde Linux est déjà ajouté à la console.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez la console de l'Appliance Arcserve.
2. Cliquez sur Ressources (Resources), Plans, All Plans (Tous les plans).
3. Créez un plan de sauvegarde Linux.
4. Spécifiez la source, la destination, la planification et les paramètres avancés.

Remarque : Pour plus d'informations sur chacune des configurations, consultez la section [Procédure de création de plan de sauvegarde Linux](#) dans le Manuel des solutions.

5. Exécutez le plan de sauvegarde.

Création d'un plan de sauvegarde vers un lecteur de bande

L'Appliance Arcserve permet d'écrire des données sur un lecteur de bande. Généralement, les données source correspondent au point de récupération enregistré dans un référentiel de données à l'aide du plan de sauvegarde UDP, et la destination est un lecteur de bande. Pour gérer vos jobs de sauvegarde sur une bande, vous devez utiliser le Gestionnaire de sauvegarde Arcserve.

Le processus suivant vous donne une idée de la procédure à suivre pour écrire des données sur un lecteur de bande à l'aide de l'Appliance Arcserve :

1. **Connectez le lecteur de bande à l'Appliance Arcserve.**

L'Appliance Arcserve est livrée avec un port sur le panneau arrière pour connecter votre lecteur de bande. Une fois le lecteur de bande connecté, l'Appliance Arcserve l'identifie automatiquement.

2. **Configurez le lecteur de bande à l'aide du Gestionnaire de sauvegarde.**

Ouvrez le Gestionnaire de sauvegarde et ajoutez-y le lecteur de bande. Le Gestionnaire de sauvegarde est l'interface qui vous permet de gérer Arcserve Backup. Une fois le lecteur de bande ajouté au Gestionnaire de sauvegarde, configurez-le.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration et la gestion du lecteur, reportez-vous à la section [Managing Devices and Media](#) (Gestion des unités et des supports) du manuel Arcserve Backup Administration Guide (Guide d'administration d'Arcserve Backup).

3. **Effectuer correctement au moins un job de sauvegarde à l'aide de la console UDP**

Vous devez réussir au moins une sauvegarde afin de pouvoir l'écrire sur le lecteur de bande. Pour sauvegarder des données, créez un plan à l'aide de la console UDP, puis sauvegardez les données vers un référentiel de données.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création d'un plan de sauvegarde pour plusieurs noeuds, reportez-vous à la section [Création de plans de protection des données](#) dans le Manuel des solutions.

4. **Démarrez une sauvegarde sur bande à partir de Backup Manager**

Ouvrez Backup Manager et créez un plan pour sauvegarder des données vers le lecteur de bande. Les données sources correspondent à la destination du plan de sauvegarde UDP, et la destination au lecteur de bande.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création d'un plan de sauvegarde sur bande, reportez-vous à la section [Backing Up and Recovering D2D/UDP Data](#) (Sauvegarde et récupération de données D2D/UDP) du manuel *Arcserve Backup Administration Guide* (Guide d'administration d'Arcserve Backup).

Créez un plan de machine virtuelle de secours sur l'appliance

L'Appliance Arcserve peut servir de machine virtuelle de secours.

Procédez comme suit :

1. Vérifiez et assurez-vous que votre plan de sauvegarde est valide.
2. Ouvrez la console de l'Appliance Arcserve.
3. Accédez aux plans et modifiez le plan de sauvegarde.
4. Ajoutez une tâche Virtual Standby.
5. Mettez à jour la source, destination et les configurations de machine virtuelle.

Remarque : Pour plus d'informations sur chaque configuration, reportez-vous à la section [Procédure de création d'un plan Virtual Standby dans le cloud](#) Arcserve UDP dans le Manuel des solutions.

6. Enregistrez et exécutez le plan.

Création d'un plan de sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux

Dans l'Appliance Arcserve, vous pouvez configurer le serveur de sauvegarde Linux à sauvegarder.

Procédez comme suit :

1. Dans la console Arcserve UDP, cliquez sur l'onglet **Ressources**.
2. Dans le volet droit, cliquez sur **Tous les noeuds**.
3. Dans le volet central, cliquez sur **Ajouter un noeud**.

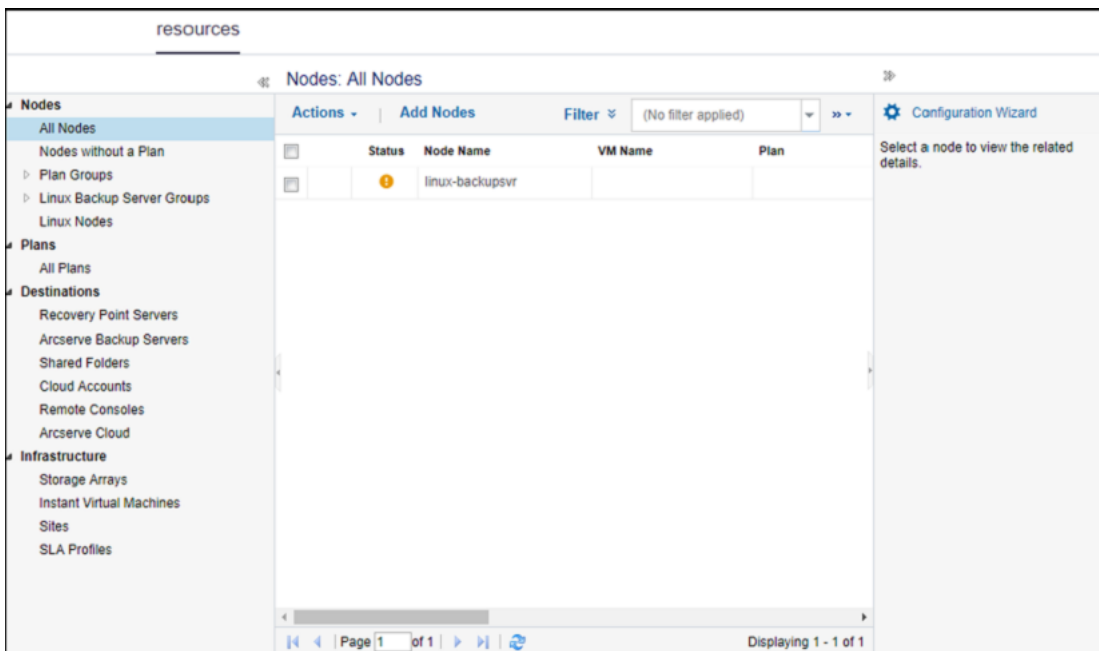
La boîte de dialogue **Ajouter des noeuds à la console Arcserve UDP** s'ouvre.

4. Dans la liste déroulante **Ajouter des noeuds par**, sélectionnez *Ajouter un noeud Linux*.
5. Entrez les informations d'identification du noeud et cliquez sur **Ajouter à la liste**.

The screenshot shows the 'Add Nodes to Arcserve UDP Console' dialog box. The 'Add nodes by' dropdown is set to 'Add Linux Node'. The form fields are filled with: Node Name/IP Address: Linux-BackupSvr, SSH Key Authentication: unchecked, User Name: root, Password: masked, Non-root Credential: unchecked, Non-root Username: empty, Password: empty, Add Description: empty. The 'Add to List' button is highlighted. The right pane shows an empty table with columns 'Node Name', 'VM Name', and 'Hypervisor'. The 'Remove' button is also visible.

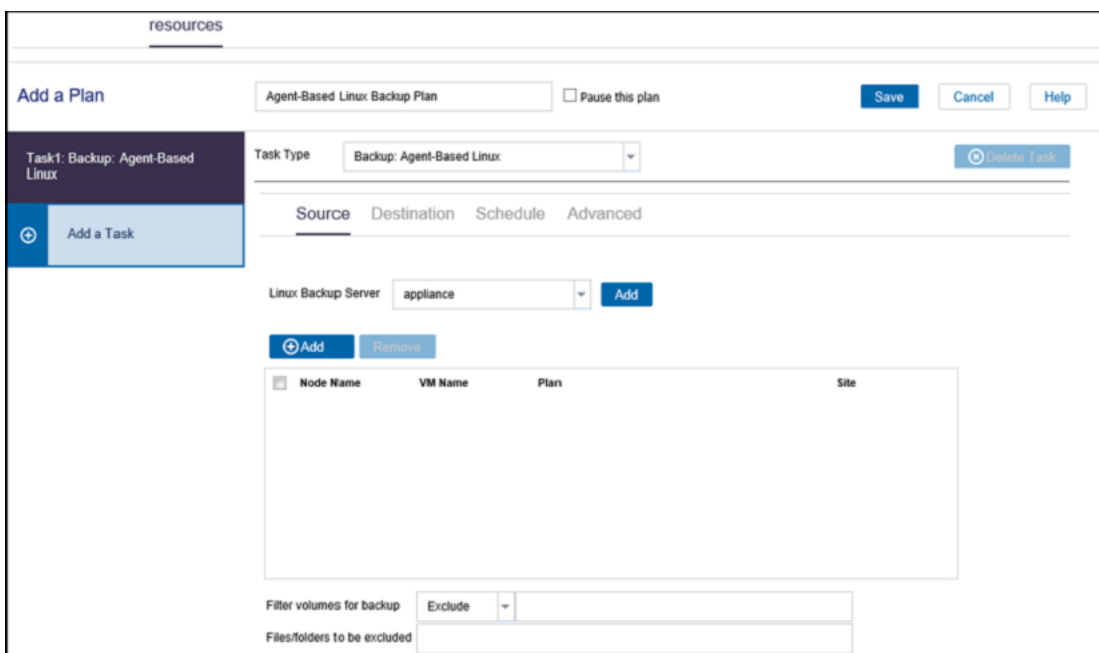
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le noeud Linux ajouté s'affiche dans la liste **Tous les noeuds**.

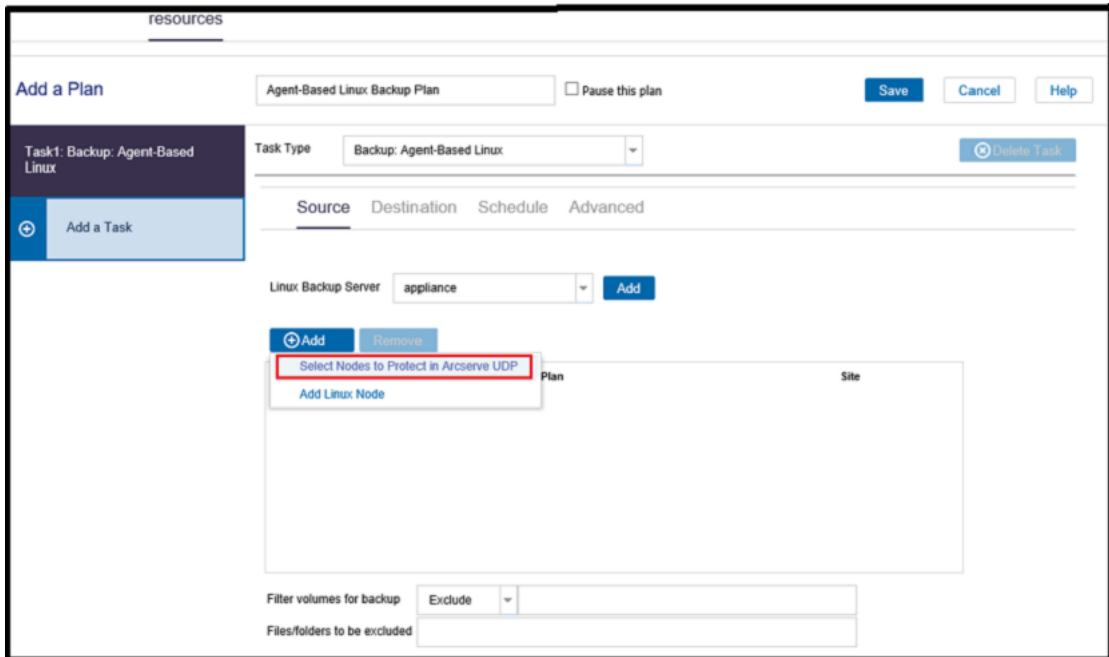


7. Accédez à la section **Tous les plans** et créez un plan Linux utilisant un agent.

L'onglet **Source** s'affiche.

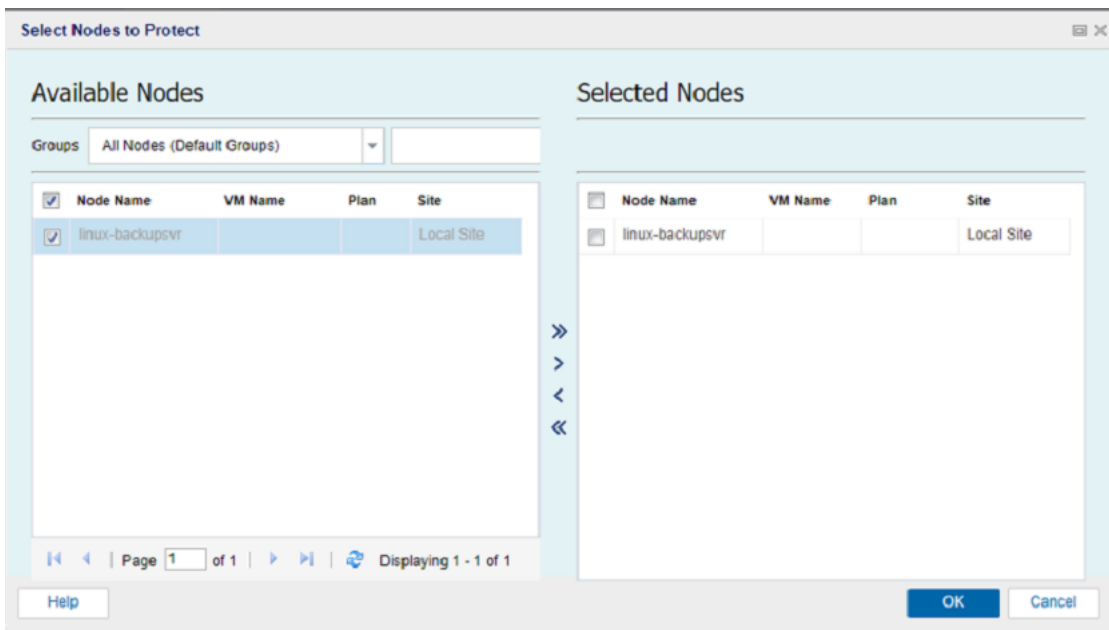


8. Dans la liste déroulante **Ajouter**, sélectionnez *Sélectionner les noeuds à protéger dans Arcserve UDP*.



La boîte de dialogue **Sélectionner les nœuds à protéger** s'ouvre.

9. Protégez le nœud Linux ajouté et cliquez sur **OK**.



L'onglet **Destination** s'affiche.

10. La destination par défaut affichée est celle du référentiel de données créé à l'aide de l'assistant de l'appliance. Sélectionnez un disque local ou un dossier partagé pour la sauvegarde du nœud, si nécessaire.

resources

Add a Plan Agent-Based Linux Backup Plan Pause this plan **Save** **Cancel** **Help**

Task1: Backup: Agent-Based Linux Task Type: Backup: Agent-Based Linux **Delete Task**

Source Destination Schedule Advanced

Destination Type: Local disk or shared folder Arcserve UDP Recovery Point Server

Recovery Point Server: appliance

Data Store: appliance_data_stori

Password Protection: ⓘ

Session Password:

Confirm Session Password:

11. Une fois que vous avez saisi les paramètres relatifs à la planification, cliquez sur **Enregistrer**.

resources

Plans: All Plans **Configuration Wizard**

Select a plan to view the related details.

Plan Name	Total	Nodes Protected			Status
		✓	⚠	✖	
Agent-Based Linux Backup Plan	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)

Vous pouvez réaliser une sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux que vous venez d'ajouter.

Configuration permettant d'effectuer le job de machine virtuelle instantanée Linux sur un serveur Hyper-V d'appliance local

L'Appliance Arcserve permet de définir le réseau pour effectuer le job de machine virtuelle Linux instantanée sur un serveur Hyper-V d'appliance local.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le gestionnaire Hyper-V.
2. Créez un commutateur de réseau virtuel externe.
3. A l'aide de PowerShell, exécutez la commande ci-dessous pour reconfigurer le routage et l'accès distant pour le commutateur de réseau virtuel que vous venez d'ajouter à l'étape 1 à l'aide de la ligne de commande DOS :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

Remarque : Le serveur de sauvegarde Linux *Linux-BackupSvr* est redémarré au cours de ce processus.

4. Pour réaliser un job de machine virtuelle instantanée Linux vers un serveur Hyper-V local, sélectionnez le commutateur de réseau virtuel nouvellement créé.

Vous pouvez maintenant effectuer des jobs de machine virtuelle instantanée Linux vers un serveur Hyper-V d'appliance local.

Migration de la console Arcserve UDP à l'aide de ConsoleMigration.exe

Dans l'Appliance Arcserve, vous pouvez migrer la console Arcserve UDP vers une autre à l'aide de l'exécutable *ConsoleMigration.exe*. Dans Arcserve UDP v6.5 mise à jour 2, il est possible de migrer la console Arcserve UDP entre deux consoles Arcserve UDP, y compris lorsque qu'elle n'appartient pas à une appliance.

Utilisez l'exécutable *ConsoleMigration.exe* pour sauvegarder ou récupérer la base de données. La capture d'écran ci-après illustre l'utilisation de l'exécutable *ConsoleMigration.exe*:

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB>
-BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
-RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
```

Pour terminer le processus de migration, procédez comme suit :

1. Sur l'ancienne console Arcserve UDP, effectuez la sauvegarde de la base de données Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -backupdb
Start Backup...
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at: "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

Le dossier *DB_Migration* est créé.

2. Sur la nouvelle console Arcserve UDP, copiez le dossier *DB_Migration* à l'emplacement suivant :
`<répertoire_de_base_UDP> \Management\BIN\Appliance\`
3. Si la nouvelle console Arcserve UDP est une Appliance Arcserve, modifiez le nom d'hôte et redémarrez le système, puis terminez la configuration de l'appliance à l'aide de l'assistant Appliance.

Remarque : Si la console Arcserve UDP n'est pas une Appliance Arcserve, ignorez cette étape.

4. Sur la nouvelle console Arcserve UDP, effectuez les étapes mentionnées dans la fenêtre ci-dessous afin de récupérer la base de données de la console Arcserve UDP. Une fois le processus de récupération de la base de données terminé, les noeuds sont mis à jour pour la nouvelle console Arcserve

UDP. Si la mise à jour échoue pour tous les noeuds, les noeuds déconnectés sont enregistrés dans le fichier *DisconnectedNodesInfo-<mm-jj-aaaa>.txt* sous *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\log*. Vous pouvez mettre manuellement à jour les noeuds déconnectés à partir de la nouvelle console Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -recoverdb
Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y
Stopping Arcserve UDP Management service, please wait...
Recovering backup DB file...
Updating nodes, please wait...
Please update nodes manually from UDP console if you still encounter disconnected nodes.
The disconnected nodes(if existing) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs".
Console migration completed. Console uses DB "localhost\ARCserve_APP".
```

Remarque : Si la console Arcserve UDP inclut un site autre qu'un site local, suivez les étapes mentionnées dans le fichier *NewRegistrationText.txt* afin d'enregistrer de nouveau le site.

Vous avez terminé la migration de la console Appliance Arcserve vers la nouvelle console Arcserve UDP.

Vous pouvez utiliser cet outil pour effectuer la migration d'une console Arcserve UDP connectée à une base de données SQL distante. Une fois la migration terminée, la console Arcserve UDP migrée est configurée pour se connecter à la même base de données SQL distante.

Remarque : Dans Arcserve UDP v6.5 mise à jour 4 et versions ultérieures, l'option -**force** a été ajoutée à la commande **ConsoleMigration.exe**. Elle permet de forcer la migration des fichiers de base de données de sauvegarde vers la console cible dans les conditions suivantes :

1. Lorsque vous voulez effectuer une migration de console entre deux consoles et que la console source utilise SQL Server Enterprise Edition alors que la console cible utilise SQL Server Express Edition. Dans ce cas, la taille de base de données minimum requise pour la console UDP source est de 4 000 Mo.
2. Lorsque vous voulez effectuer une migration de console à partir d'une console qui utilise une version récente de la base de données SQL Server vers une console qui utilise une version plus ancienne de cette base de données. Par exemple, dans le cadre d'une migration depuis une console utilisant SQL Server 2016 et vers une console utilisant SQL Server 2014.

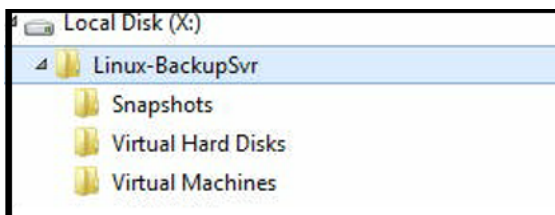
Migration du serveur de sauvegarde Linux préinstallé vers CentOS 7.4

Important : L'outil de migration Linux est disponible uniquement dans Arcserve UDP version 6.5 mise à jour 4 ou version ultérieure.

L'outil de migration Linux (Linux_migration.ps1) est une fonctionnalité nouvelle dans Arcserve UDP v6.5 mise à jour 4. Il permet de migrer le serveur de sauvegarde Linux préinstallé de l'Appliance Arcserve à partir d'une version précédente de CentOS, telles que les versions 6.6 à 7.4.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'Appliance Arcserve à l'aide des informations d'identification de l'administrateur.
2. Mettez à niveau les versions précédentes de Arcserve UDP dans l'Appliance Arcserve et le serveur de sauvegarde Linux vers Arcserve UDP v6.5 mise à jour 4 ou version ultérieure. En outre, mettez à niveau l'agent Linux sur le serveur de sauvegarde Linux vers la version similaire à la version de la console Arcserve UDP.
3. Téléchargez le fichier *Linux-BackupSvr.zip* à partir de la [page](#) suivante (l'algorithme MD5 *0A51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0* est utilisé pour ce téléchargement) et extrayez les fichiers sur le lecteur local. Par exemple, si vous extrayez les fichiers vers le lecteur X, le chemin d'accès est affiché comme ci-dessous.



4. Ouvrez la ligne de commande PowerShell et saisissez la commande suivante pour définir le chemin d'accès du répertoire sur le dossier qui inclut le fichier Linux_migration.ps1 :

```
cd C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\
```

5. Exécutez la commande ci-dessous afin d'exécuter la migration :

```
Linux_migration.ps1 -path X:\Linux-BackupSvr
```

Remarque : X:\Linux-BackupSvr est le chemin d'accès (sur votre lecteur local) où les fichiers inclus dans l'archive *Linux-BackupSvr.zip* sont extraits.

La ligne de commande affiche la progression du processus de migration.

Une fois le processus de migration terminé, l'ancien serveur de sauvegarde Linux est hors tension et son nom est remplacé par *Linux-BackupSvr-CentOS<numéro_version>-<hhmm>*. L'importation du nouveau serveur de sauvegarde Linux (CentOS 7.4) est terminée et le nom du serveur de sauvegarde Linux est remplacé par *Linux-BackupSvr* dans le gestionnaire Hyper-V.

6. Mettez à jour le serveur de sauvegarde Linux à partir de la console Arcserve UDP.

A l'issue de la migration du serveur de sauvegarde Linux vers CentOS 7.4, tous les paramètres du serveur de sauvegarde Linux, tels que les plans de sauvegarde Linux, les noeuds Linux et les jobs Linux, sont migrés et configurés dans la console de l'Appliance Arcserve.

Migration entre appliances Arcserve

Cette rubrique fournit deux méthodes de migration d'une Appliance Arcserve existante à une autre Appliance Arcserve.

Par exemple, migrez l'Appliance Arcserve 8200 vers l'Appliance Arcserve 8400.

Vous devez exécuter les opérations préalables ci-dessous :

- Vérifiez que vous pouvez vous connecter aux appliances 8200 et 8400.
- La nouvelle appliance doit disposer de la capacité suffisante pour héberger toutes les données de l'appliance d'origine.
- Dans l'Appliance Arcserve 8200, assurez-vous qu'aucun job n'est exécuté.

Pour plus d'informations sur la migration de la console, consultez la section [Migration de la console Arcserve UDP à l'aide de ConsoleMigration.exe](#).

Les deux méthodes ci-dessous permettent de migrer de l'appliance actuelle vers une nouvelle appliance.

- [Solution 1](#)
- [Solution 2](#)

Solution 1

Solution Récupération à chaud

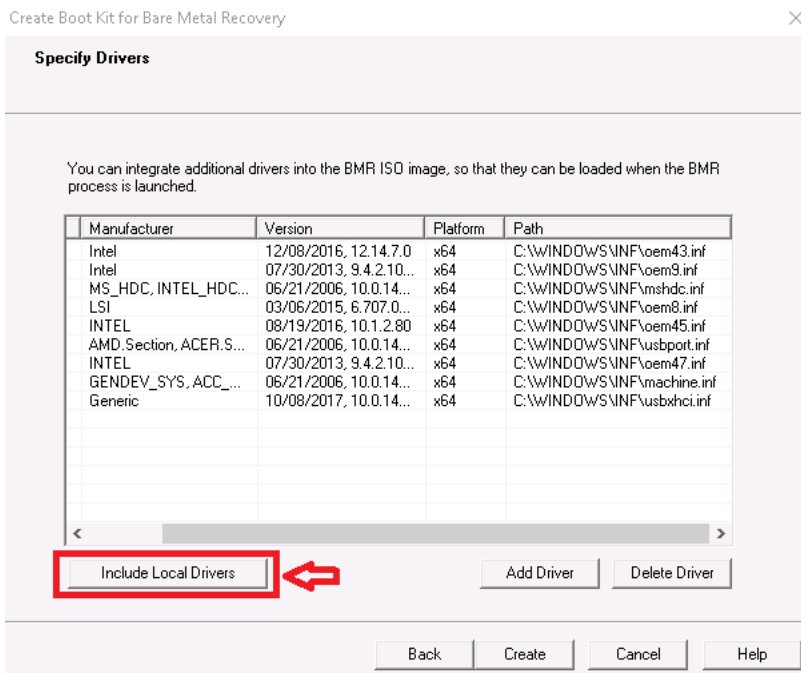
Pour effectuer une récupération à chaud depuis une Appliance Arcserve existante vers une Appliance Arcserve nouvelle, procédez comme suit :

1. Créez un référentiel de données sur la nouvelle Appliance Arcserve 8400 et sauvegardez l'Appliance Arcserve 8200 dans ce référentiel de données.

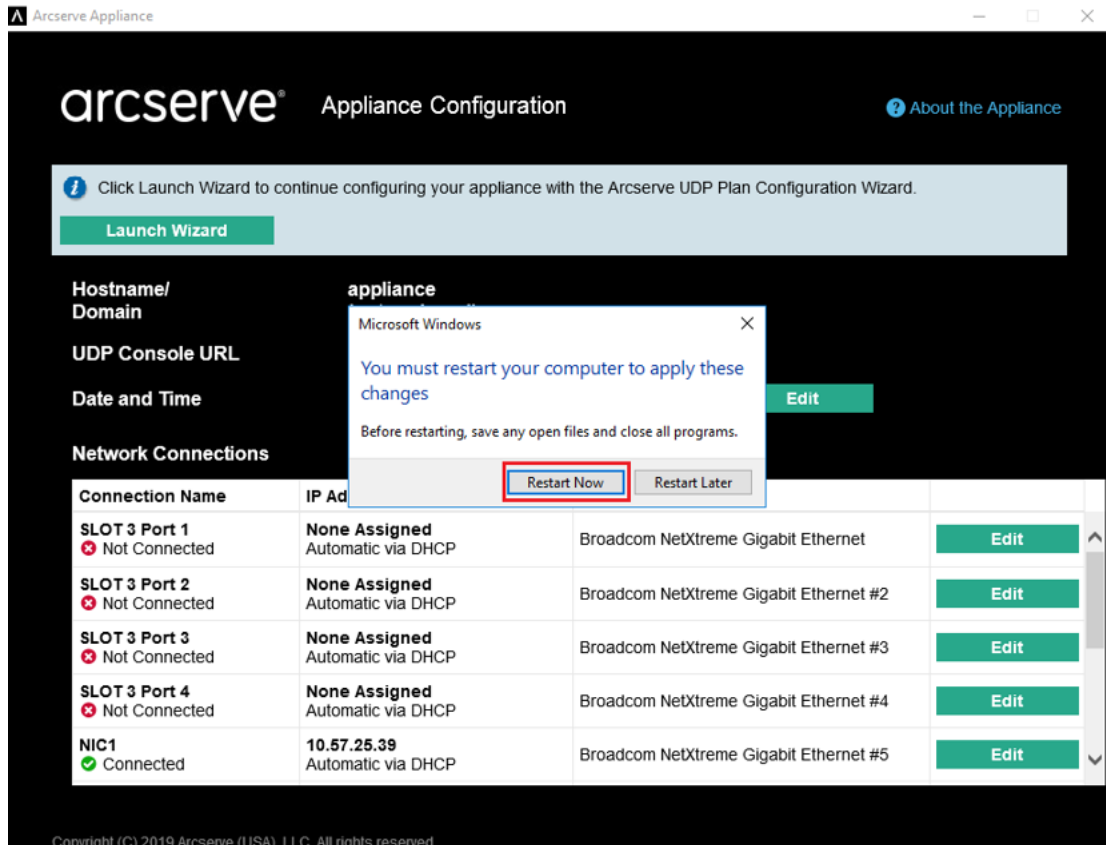
Remarque : Vous pouvez simplement ignorer l'avertissement ci-après.

Le référentiel de données du serveur de points de récupération Arcserve UDP est configuré sur le volume X;Y:. Ce volume ne sera pas sauvegardé.

2. A l'issue de la sauvegarde, effectuez une récupération à chaud sur l'appliance 8400 à l'aide du point de récupération obtenu à l'étape précédente, puis sélectionnez le pilote *megasas.inf* manuellement.



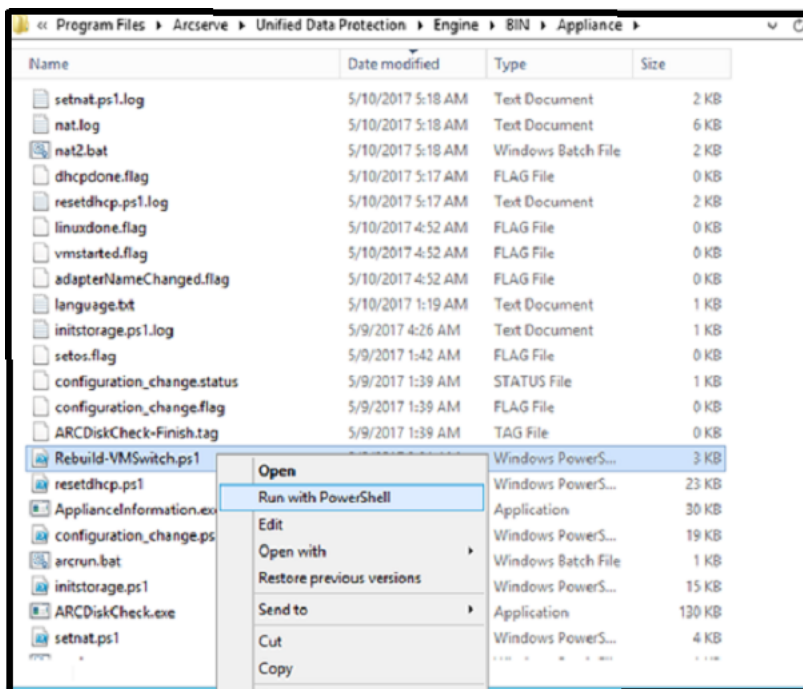
3. Une fois la récupération à chaud terminée, redémarrez l'appliance 8400 comme proposé dans l'invite du système.



4. Reconstituez le commutateur réseau dans l'appliance 8400.

Dans PowerShell, exécutez la commande suivante :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1
```



5. Suivez la procédure ci-après pour copier les données de l'appliance 8200 vers l'appliance 8400, puis importer les données vers l'appliance 8400 :
 - a. Arrêtez tous les services UDP sur l'Appliance Arcserve 8200 à l'aide de la commande suivante dans la ligne de commande :
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
 - b. Copiez manuellement toutes les données des disques X et Y de l'Appliance Arcserve 8200 à l'appliance 8400.

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe

Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. Dans l'appliance 8400, démarrez tous les services UDP, puis importez les données copiées à partir de l'appliance 8200.

resources

Import a Data Store

Recovery Point Server

Data Store Folder

Encryption Password

Solution 2

Migrer la solution Appliance Arcserve

Important : Cette solution est possible si l'appliance existante fonctionne à la fois comme console Arcserve UDP et comme serveur de points de récupération Arcserve UDP.

Conditions requises:

- Dans l'Appliance Arcserve 8200, assurez-vous qu'aucun job n'est exécuté.
- Vous avez migré la console Arcserve UDP de l'Appliance Arcserve 8200 vers l'appliance 8400.

Remarque : Pour plus d'informations sur la procédure de migration de la console Arcserve UDP de l'appliance 8200 à l'appliance 8400, reportez-vous à la section [Migration de la console Arcserve UDP à l'aide de ConsoleMigration.exe](#).

Procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les services Arcserve UDP sur l'Appliance Arcserve 8200 en saisissant la commande suivante dans la ligne de commande :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe

Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. Copiez manuellement toutes les données des disques X et Y de l'Appliance Arcserve 8200 à l'appliance 8400.
3. Dans l'appliance 8400, démarrez tous les services Arcserve UDP, puis importez les référentiels de données copiés à partir de l'appliance 8200.

resources

Import a Data Store

Recovery Point Server: appliance

Data Store Folder: X:\Arcserve\data_store\common

Encryption Password: •|

Remarque : Arcserve UDP Les fichiers journaux ne sont pas migrés vers la nouvelle appliance.

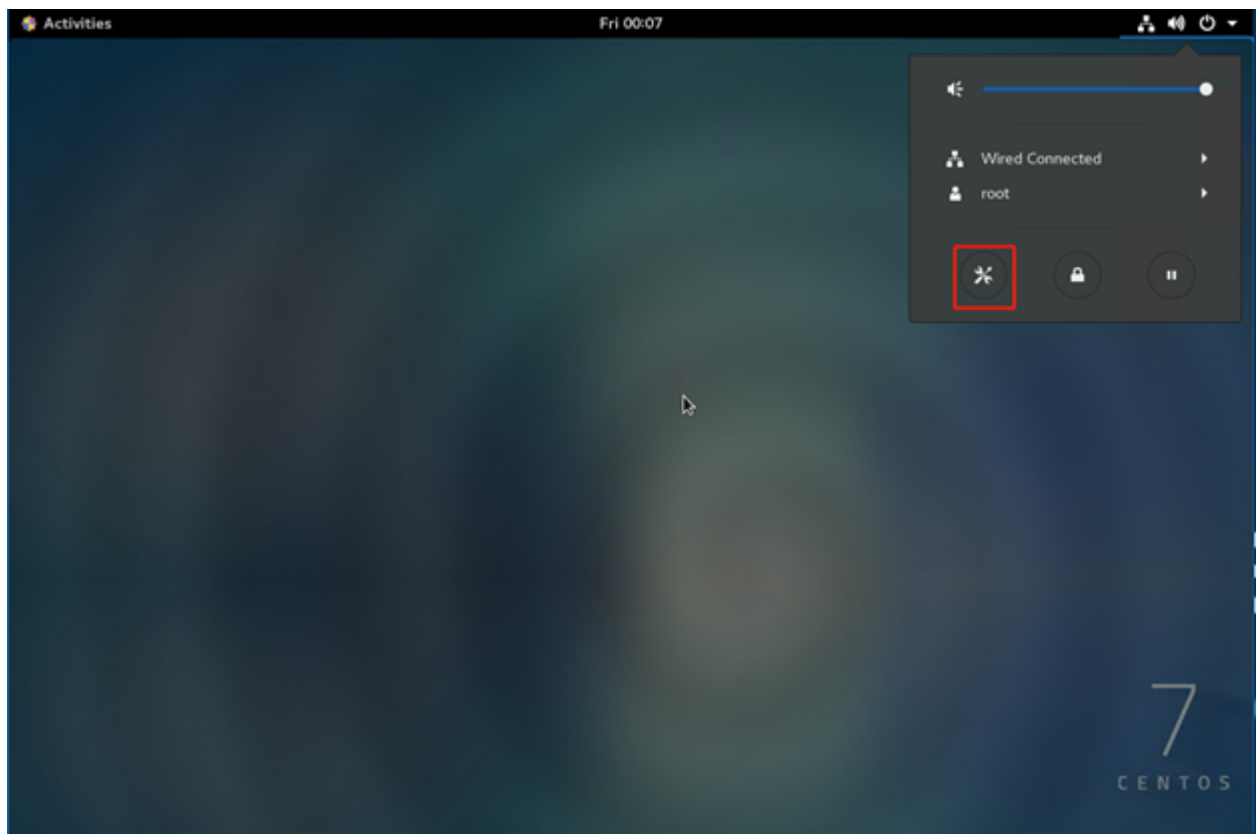
Vous venez de migrer l'Appliance Arcserve existante vers une nouvelle Appliance Arcserve.

Modification de la source d'entrée du serveur de sauvegarde Linux préinstallé

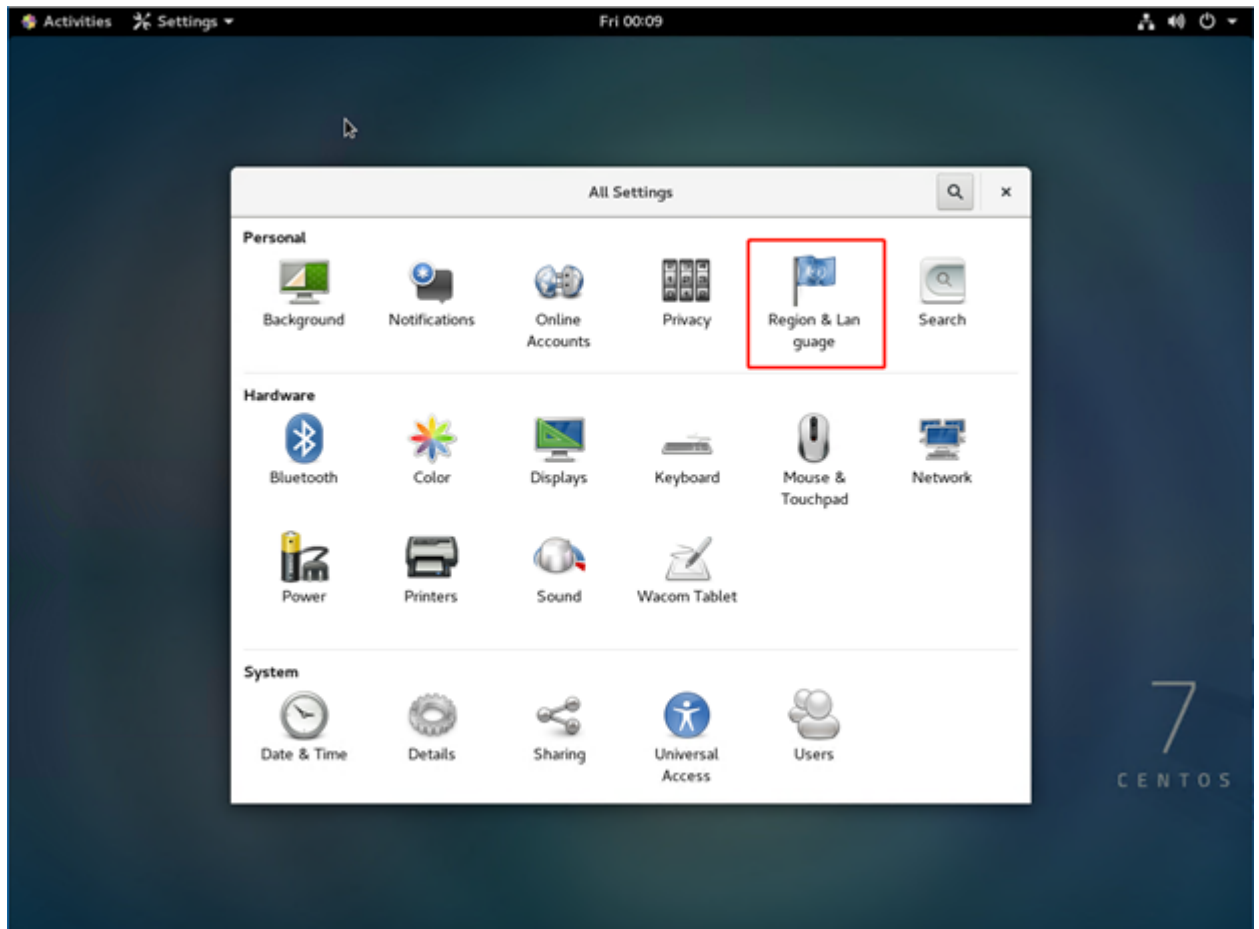
Vous pouvez modifier le clavier du serveur de sauvegarde Linux préinstallé.

Procédez comme suit :

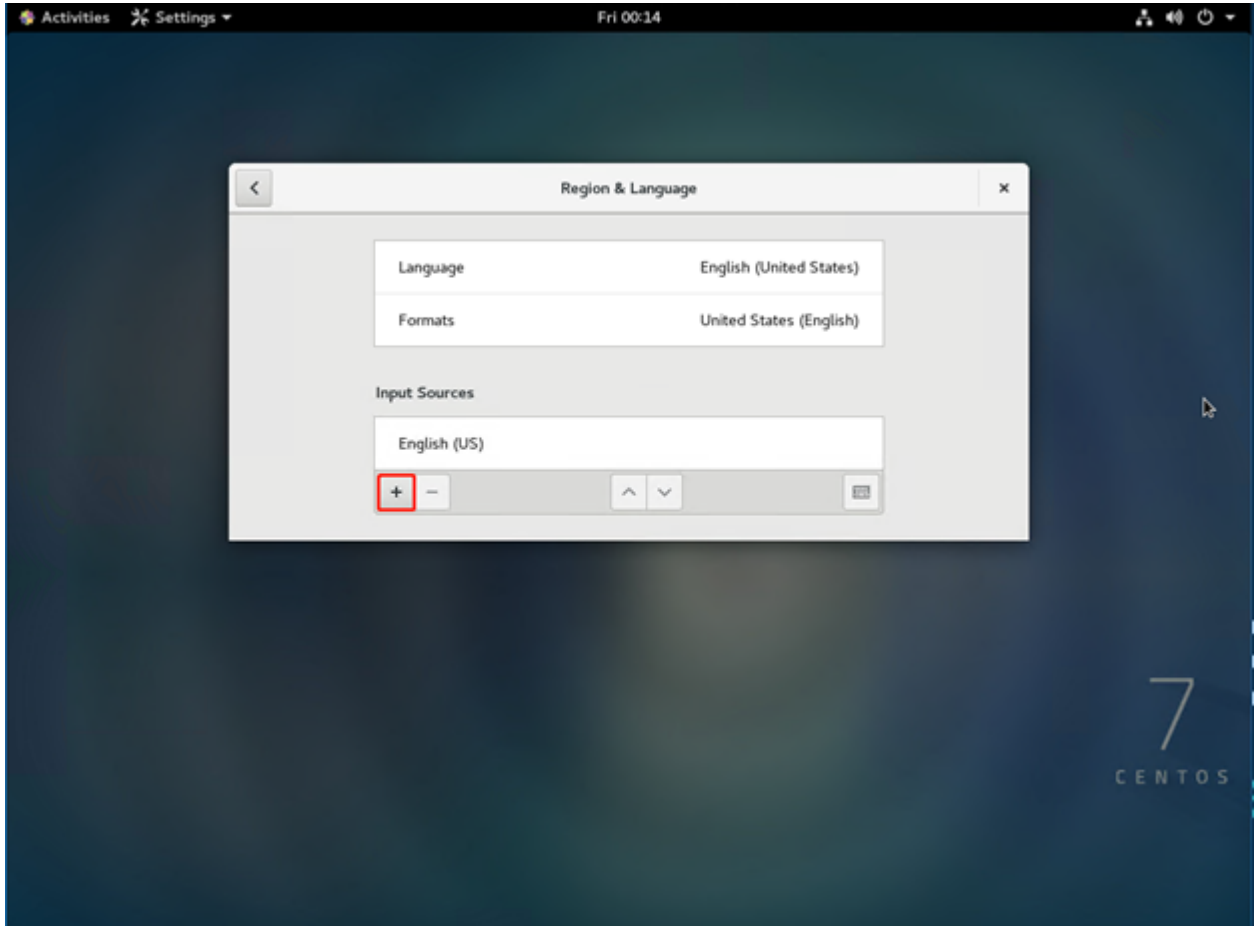
1. Connectez-vous à l'Appliance Arcserve en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **Paramètres**.



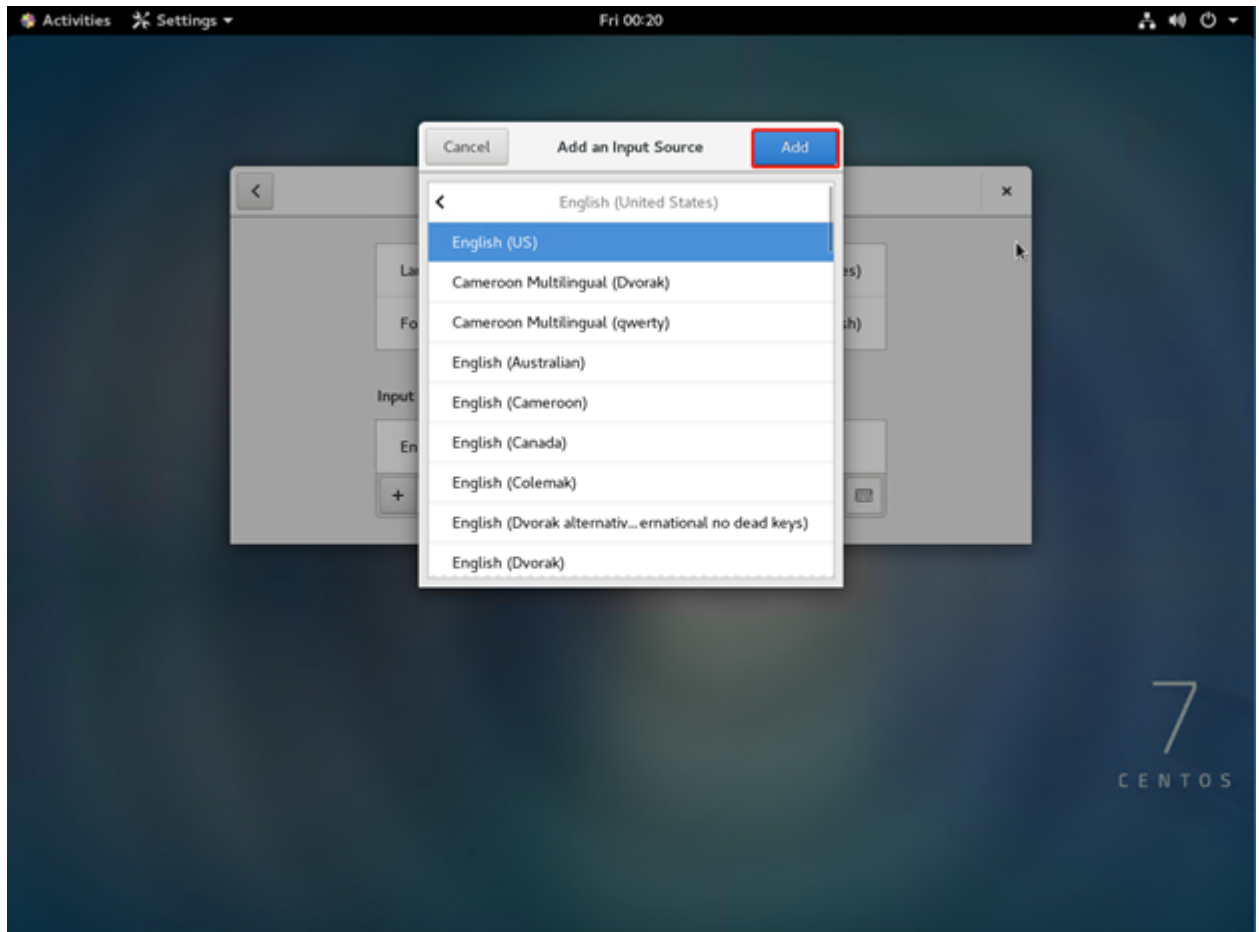
3. Cliquez sur **Region & Language** (Région et langue).



4. Cliquez sur + pour sélectionner une nouvelle source d'entrée.



5. Sélectionnez la langue et la disposition du clavier.



6. Cliquez sur **Ajouter**.

La source d'entrée a été ajoutée.

Chapitre 7: Surveillance à distance du serveur de l'appliance

Vous pouvez surveiller l'Appliance Arcserve à distance.

Cette section comprend les sujets suivants :

Utilisation de l'interface IPMI	136
Utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	141

Utilisation de l'interface IPMI

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure de modification du mot de passe IPMI

Avant de modifier le mot de passe IPMI, vous devez accéder à la fenêtre de configuration du BIOS pour obtenir l'adresse IP.

Procédez comme suit :

1. Démarrez votre système.

La fenêtre de démarrage s'affiche.

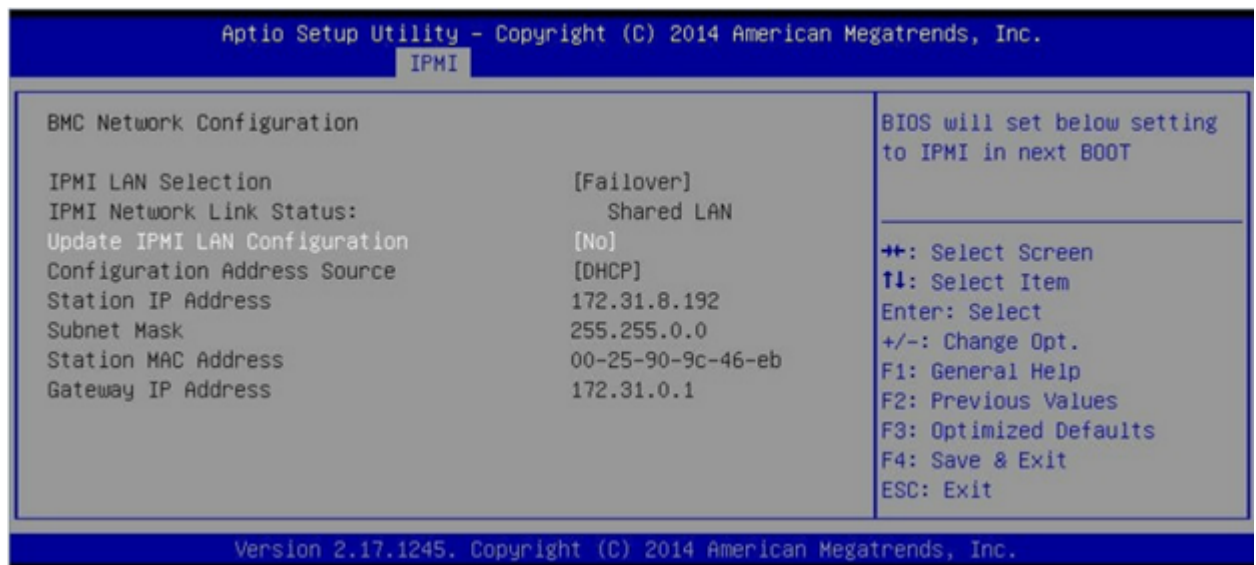
2. Appuyez sur la touche **Suppr.**

La fenêtre de configuration du BIOS apparaît.

Remarque : Pour naviguer, utilisez les touches fléchées et appuyez sur la touche **Entrée**. Pour revenir aux écrans précédents, appuyez sur la touche **Echap**.

3. Sélectionnez l'onglet **IPMI** situé en haut de l'écran principal du BIOS.

Remarque : Par défaut, la source de l'adresse de configuration est définie sur DHCP.



4. Vérifiez que l'adresse IP est correcte. Vous pouvez vous connecter à l'interface IPMI à l'aide de votre navigateur Web uniquement si votre serveur se trouve sur le même réseau.
5. Notez l'**adresse IP de la station**.

- Entrez l'adresse IP de la station sur votre navigateur Web.

Une fois que vous êtes connecté au serveur distant via le port IPMI, la fenêtre de connexion IPMI apparaît.



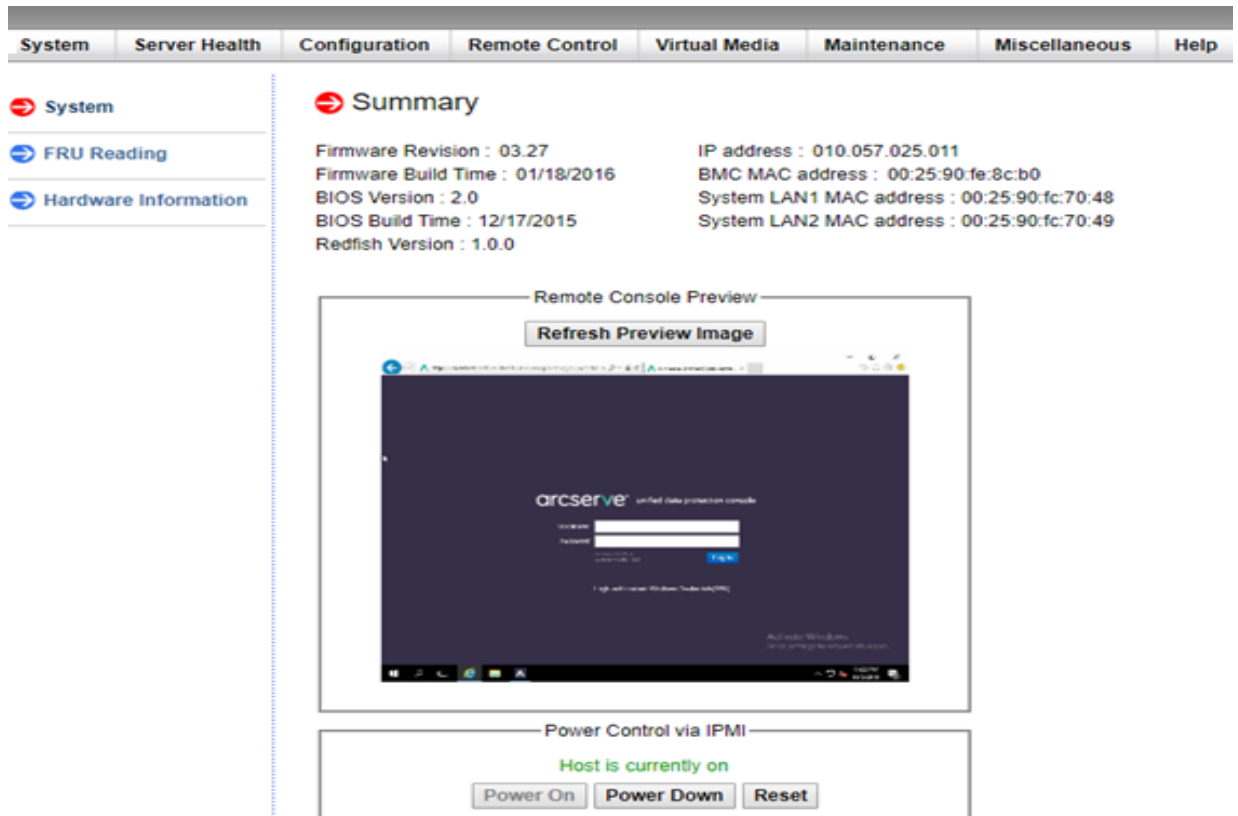
- Entrez votre nom d'utilisateur dans le champ Nom d'utilisateur.

Valeur par défaut : ADMIN

- Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe.

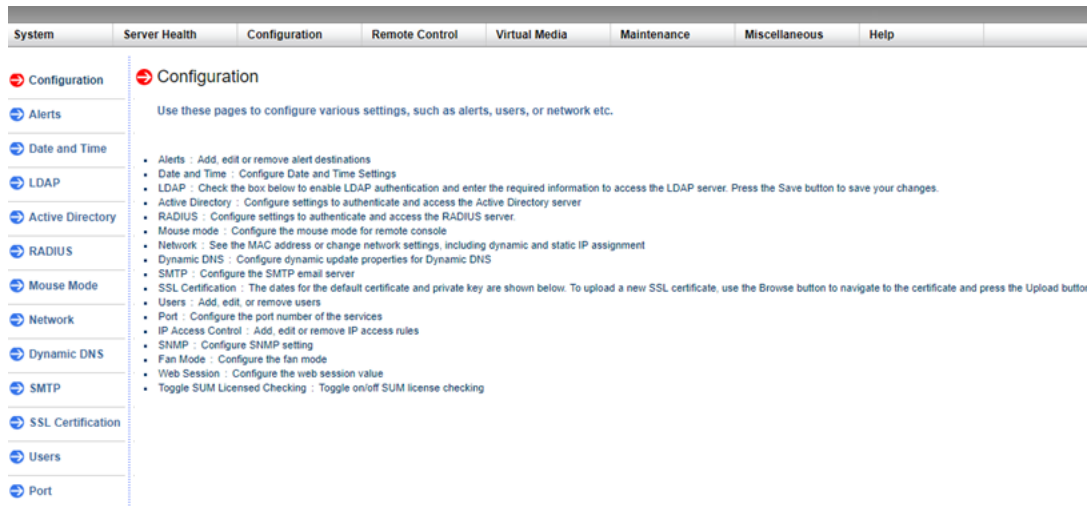
Valeur par défaut : ARCADMIN

La page d'accueil (fenêtre principale IPMI) s'affiche.



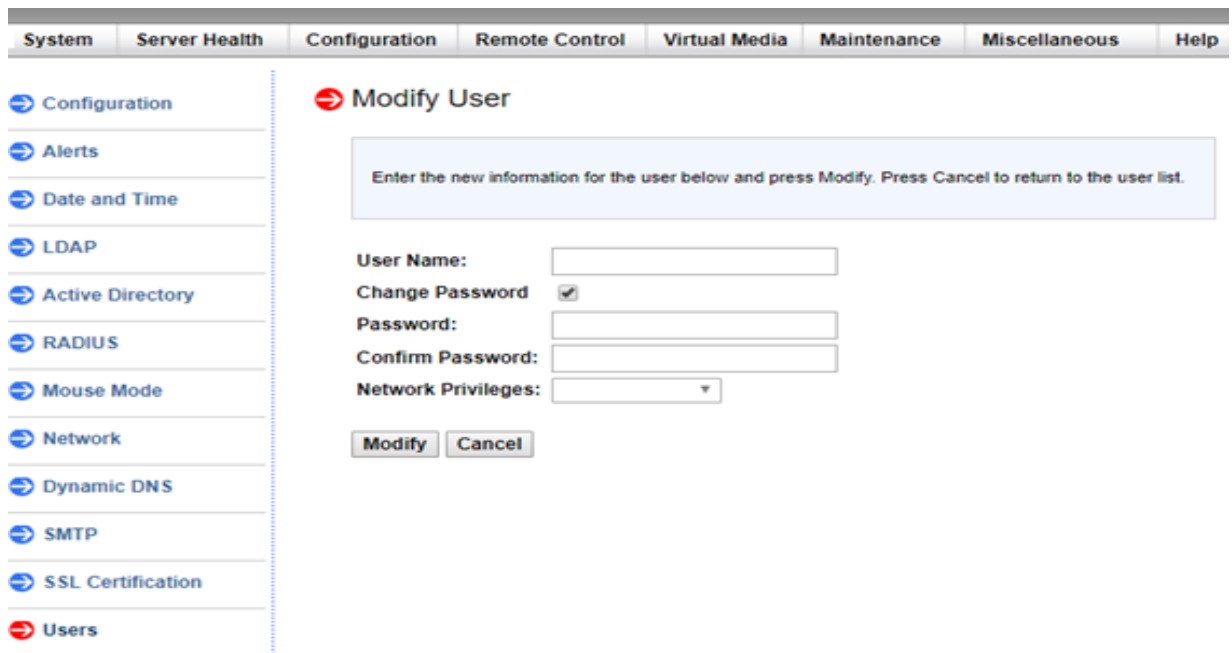
- Cliquez sur l'option **Configuration** à partir de la barre supérieure.

La fenêtre Configuration apparaît.



10. Dans le volet Configuration, cliquez sur l'option **Users** (Utilisateurs).
11. Sélectionnez l'utilisateur : (ADMN) dans la liste des utilisateurs.
12. Cliquez sur **Modify User** (Modifier l'utilisateur).

La fenêtre correspondante s'affiche.



13. Entrez votre nom d'utilisateur (ADMIN).
14. Sélectionnez l'option **Modifier le mot de passe**.
Le champ de mot de passe est activé.
15. Entrez le nouveau mot de passe et confirmez-le.
16. Cliquez sur **Modifier** pour enregistrer les modifications.

Votre mot de passe IPMI a été modifié.

Procédure de mise à niveau du firmware IPMI

Les utilitaires Supermicro IPMI permettent d'adapter l'interface IPMI aux besoins de votre organisation.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'interface **IPMI**, sélectionnez l'onglet **Maintenance**, puis cliquez sur **Firmware Update** (Mettre à jour le firmware).

La fenêtre de mise à jour du firmware s'affiche.

2. Cliquez sur **Enter Update Mode** (Passer en mode de mise à jour).

Un message s'affiche dans la fenêtre contextuelle de page Web.

3. Cliquez sur **OK**.

La fenêtre de téléchargement du BIOS et de l'interface IPMI s'ouvre.

4. Cliquez sur le fichier **.zip** correspondant à la version du modèle IPMI.

Le téléchargement du fichier commence et la fenêtre de téléchargement du firmware s'affiche.

5. Extrayez les fichiers du fichier **.zip** téléchargé.

6. Dans la fenêtre Firmware Upload (Télécharger le firmware), cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier **.bin** dans les fichiers extraits.

7. Cliquez sur **Upload Firmware** (Charger le firmware).

L'image du firmware est chargée.

8. Cliquez sur **Start Upgrade** (Démarrer la mise à niveau).

La mise à jour du firmware se termine et est suivie par le redémarrage de l'interface IPMI.

Vous pouvez consulter la version mise à niveau du firmware dans la fenêtre Summary (Résumé).

Utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Cette section comprend les sujets suivants :

Surveillance et gestion du contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Les modèles de la série 9012-9504DR de l'Appliance Arcserve sont installés avec le contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9). iDRAC9 permet aux administrateurs de serveur d'améliorer la disponibilité globale de l'Appliance Arcserve. iDRAC fournit aux administrateurs des alertes sur les problèmes de serveur, permet de gérer le serveur à distance et réduit la nécessité d'un accès physique au serveur.

Vous devez vous connecter à iDRAC pour surveiller l'état du système, gérer les informations système et lancer la console virtuelle.

Procédez comme suit :

Connectez-vous à iDRAC :

1. Lancez un navigateur et accédez à *https://<adresse_IP_iDRAC>*.

La page de connexion à iDRAC s'affiche.

2. Entrez les informations suivantes.

Nom d'utilisateur : root

Mot de passe : ARCADMIN

3. Cliquez sur **Connexion**.

Surveillez l'état du système et gérez les informations système :

Vous pouvez surveiller l'état du système iDRAC et gérer les informations système suivantes :

- Intégrité du système
- Propriétés du système
- Inventaire matériel et des firmwares
- Intégrité du capteur
- unités de stockage
- Unités réseau
- Affichage et fin des sessions utilisateur

Lancez la console virtuelle :

1. Connectez-vous à *https://<adresse_IP_iDRAC>*
2. Accédez au tableau de bord et cliquez sur **Launch Virtual Console** (Lancer la console virtuelle).

La page Virtual Console (Console virtuelle) s'affiche.

Le visualiseur de console virtuelle affiche le bureau du système distant. Vous pouvez prendre le contrôle du système distant et exécutez les opérations à l'aide du clavier et de la souris.

Recherche de l'adresse IP du contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

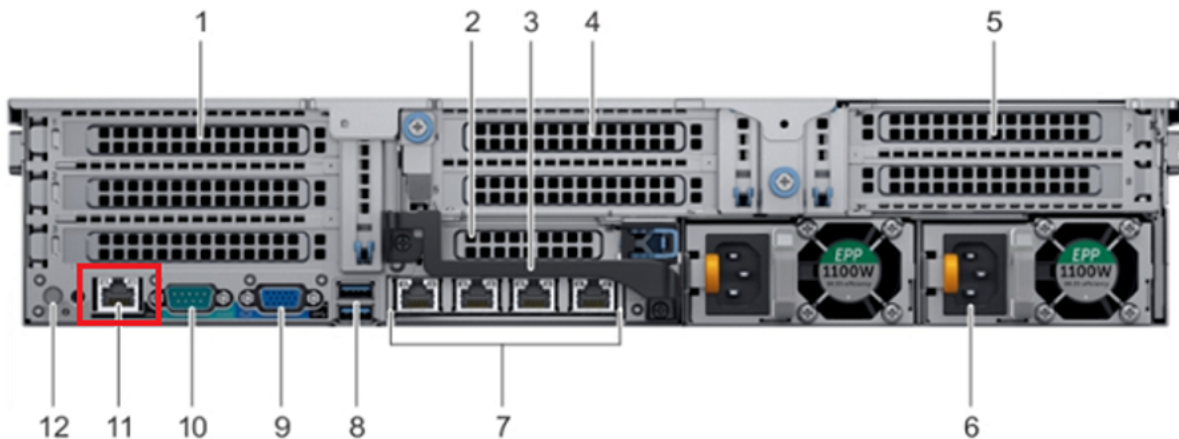
Les modèles de la série 9012-9504DR de l'Appliance Arcserve sont configurés pour utiliser DHCP pour iDRAC par défaut. Pour accéder à iDRAC, assurez-vous de connecter le câble Ethernet au port réseau dédié iDRAC9. Pour plus d'informations sur le panneau arrière et le port réseau dédié iDRAC9 des modèles de la série 9012-9504DR de l'appliance Arcserve, consultez les sections [Panneau arrière de 9012-9048](#) et [Panneau arrière de 9072DR-9504DR](#).

Vue du panneau arrière des modèles 9012-9048 pour iDRAC9



iDRAC9 dedicated network port
on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models

Vue du panneau arrière des modèles 9072DR-9504DR pour iDRAC9

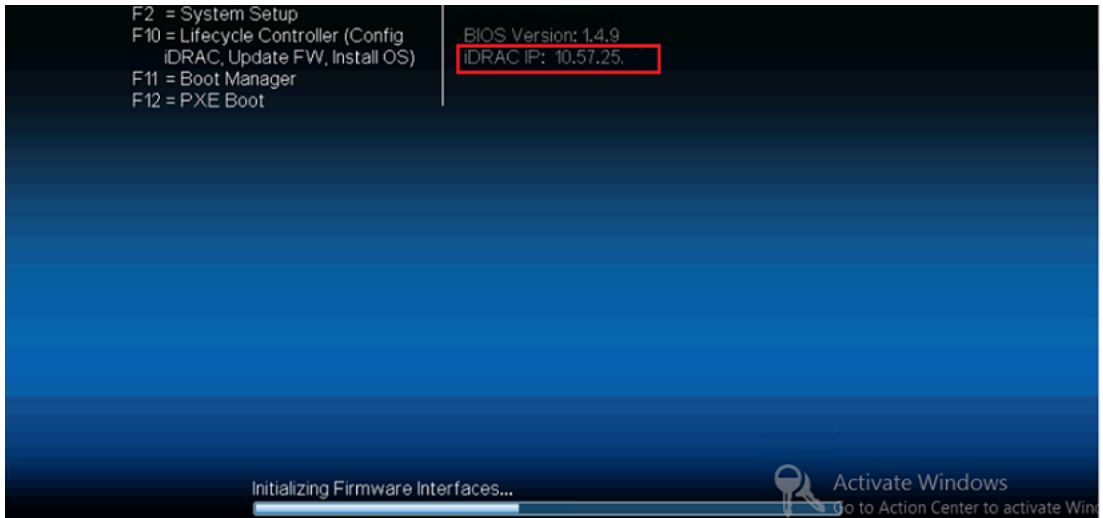


iDRAC9 dedicated network port on |
rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

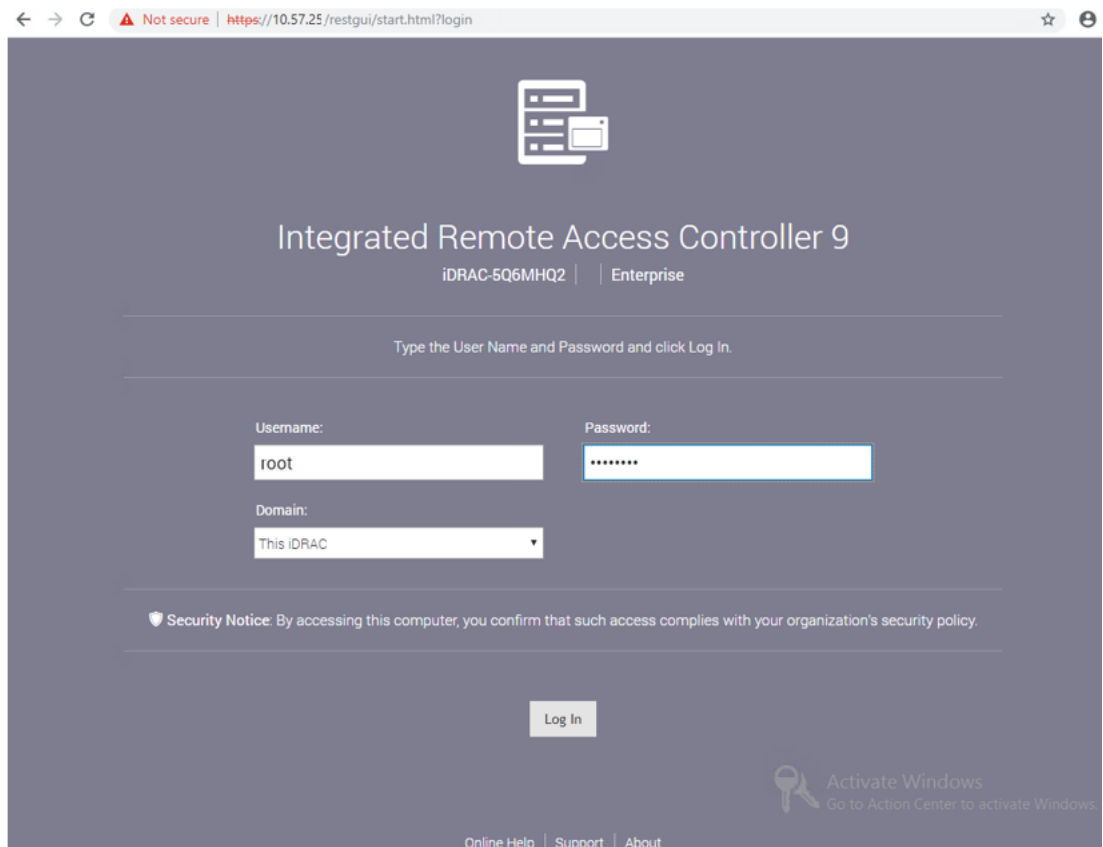
Vous pouvez rechercher l'adresse IP d'iDRAC à partir de l'appliance.

Procédez comme suit :

1. Notez l'adresse IP d'iDRAC lors du démarrage de l'appliance Arcserve.



2. Lancez un navigateur et accédez à https://<adresse_IP_iDRAC>.



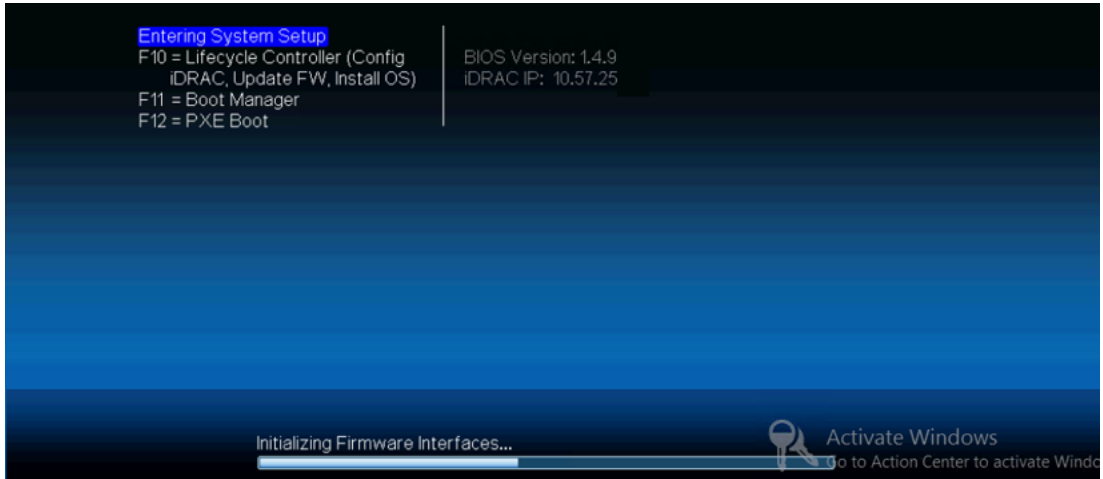
La page de connexion iDRAC s'affiche.

Configuration de l'adresse IP statique ou DHCP d'iDRAC

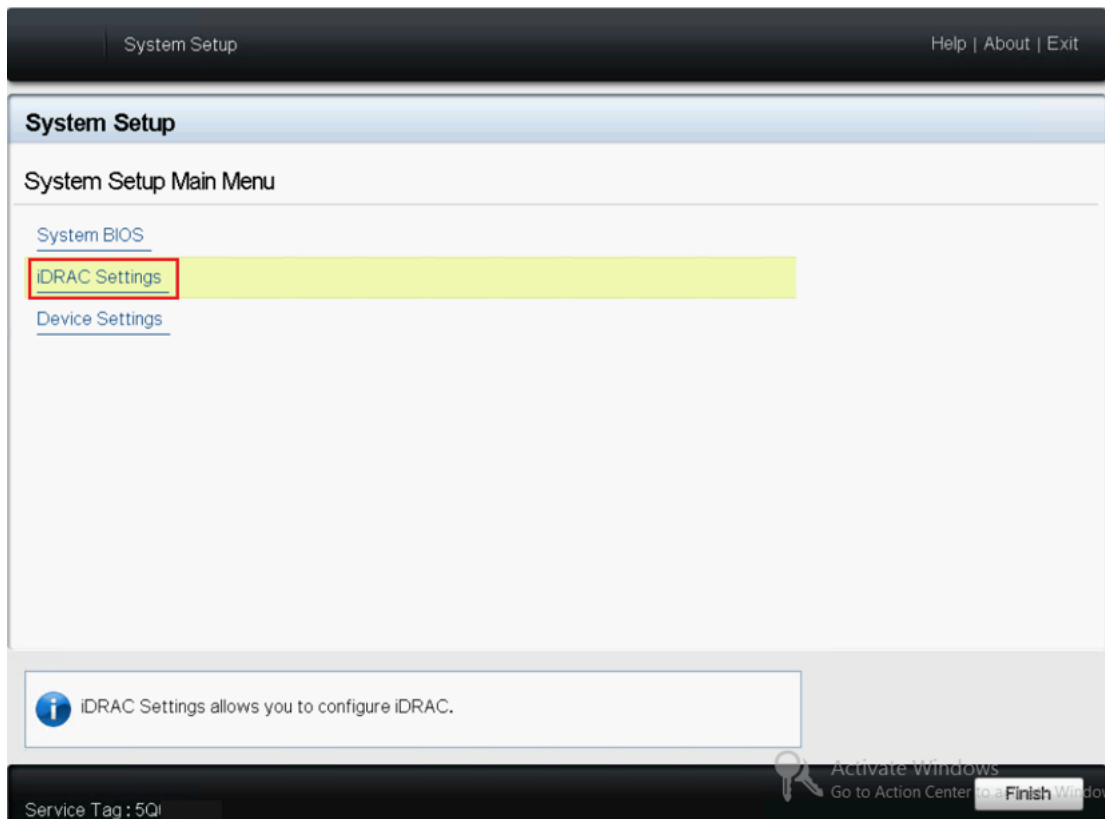
Vous pouvez définir le mode réseau DHCP pour iDRAC.

Procédez comme suit :

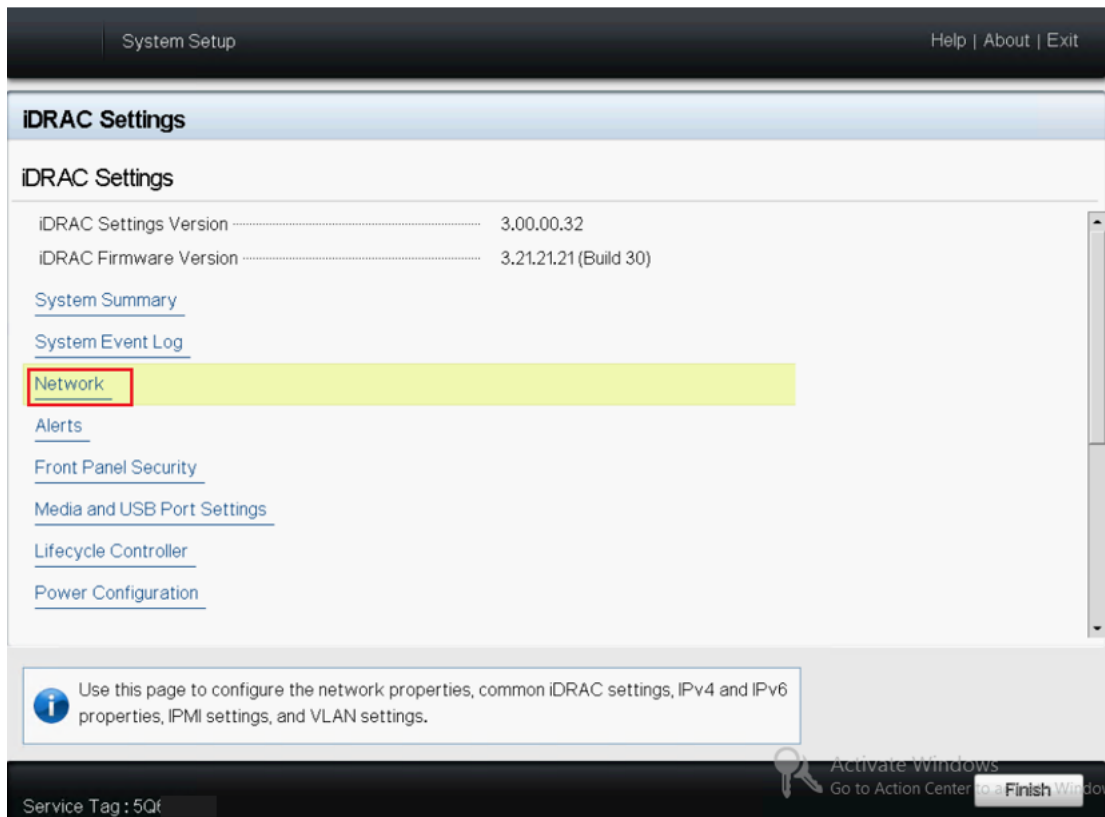
1. Appuyez sur F2 lors du démarrage de l'appliance Arcserve et accédez à la configuration du système.



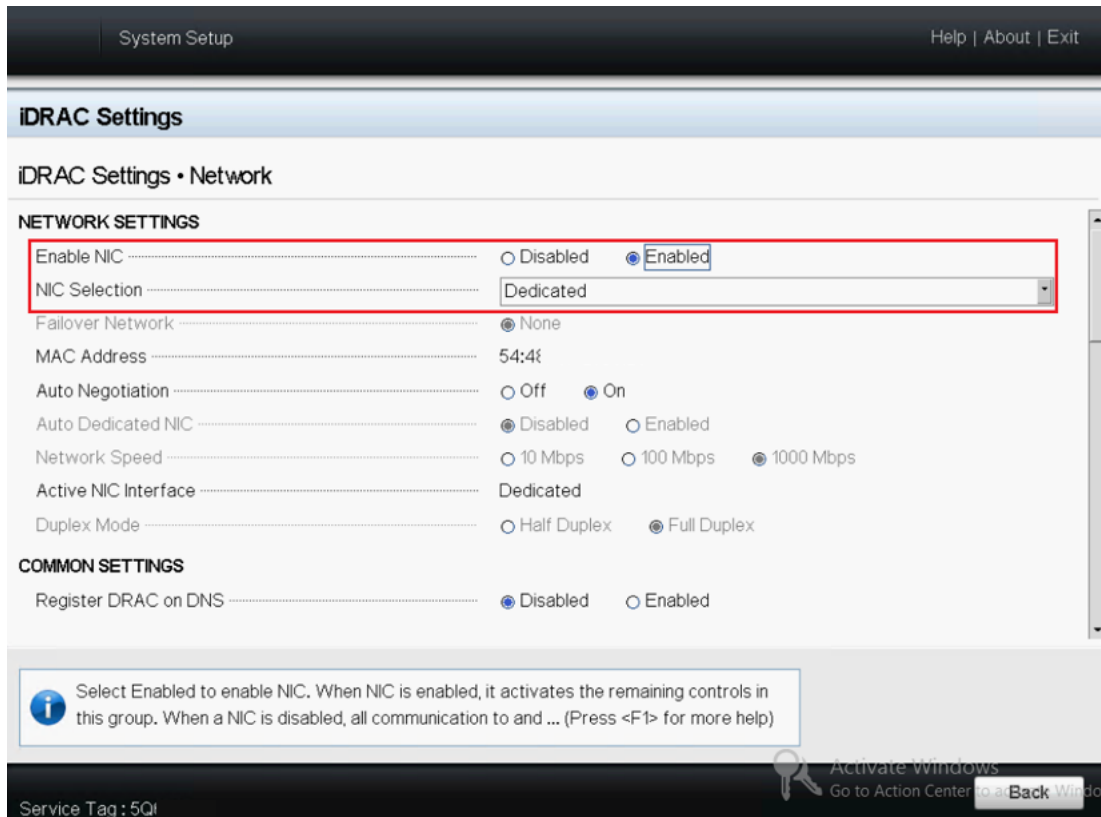
2. Dans l'écran System Setup Main Menu (Menu principal de configuration du système), cliquez sur **iDRAC Settings** (Paramètres iDRAC).



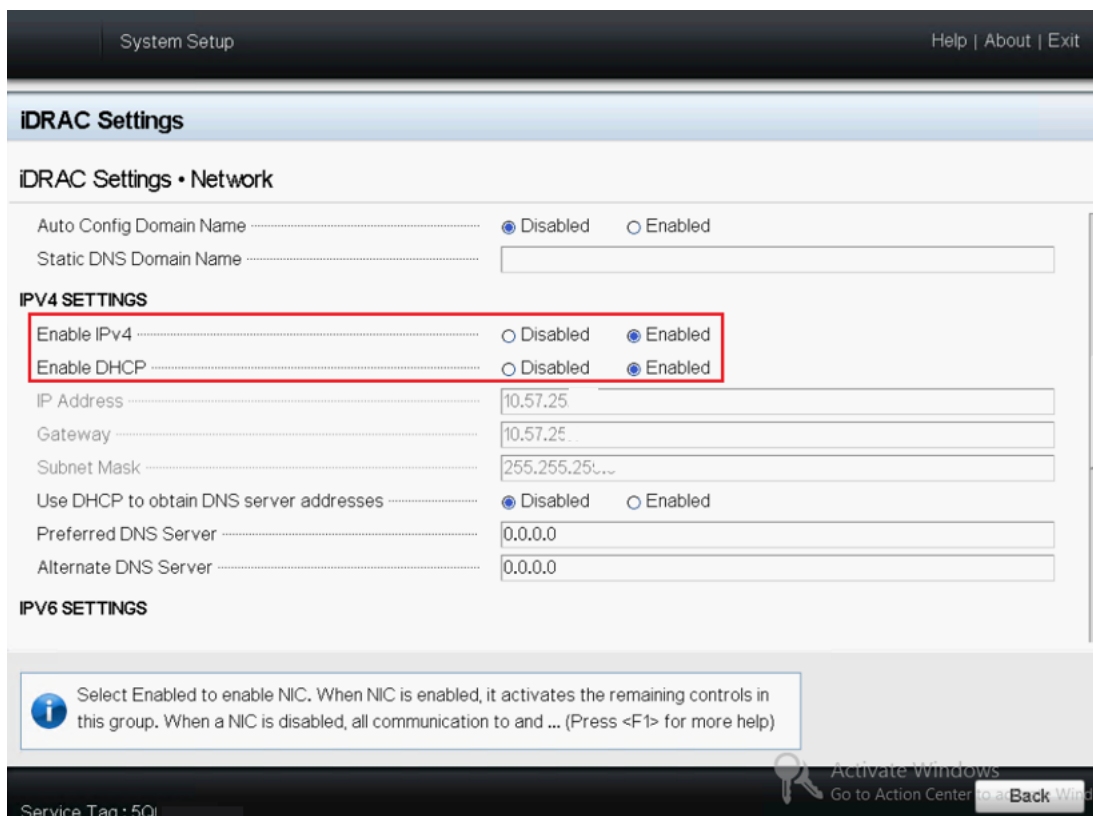
3. Dans les options de paramètres iDRAC, cliquez sur **Réseau**.
Les champs Paramètres réseau s'affichent.



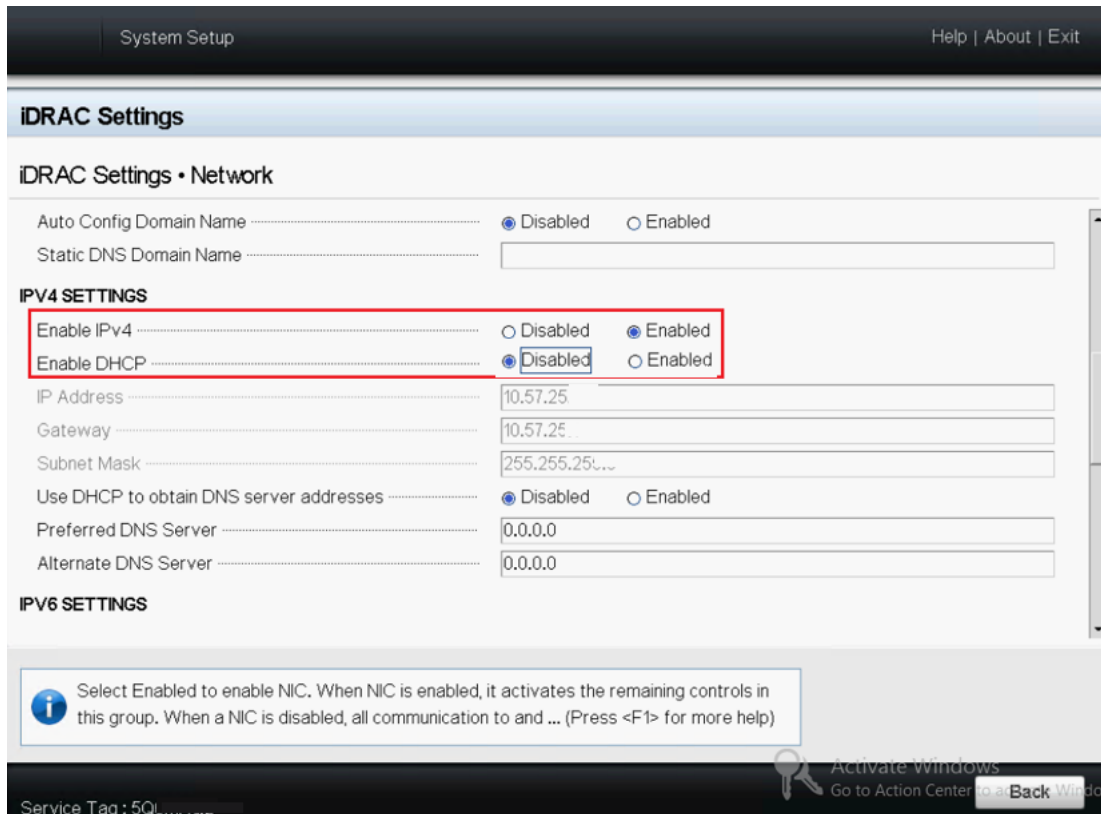
4. Sélectionnez **Activé(e)** pour **Enable NIC setting** (Activer le paramètre NIC) et sélectionnez **Dedicated** (Dédié) pour **NIC Selection** (Sélection NIC) afin d'utiliser l'interface réseau dédiée.



5. Pour définir le mode DHCP, à partir des paramètres IPV4, sélectionnez l'option **Activé(e)** pour **Enable IPv4** (Activer IPv4) et **Enable DHCP** (Activer DHCP).

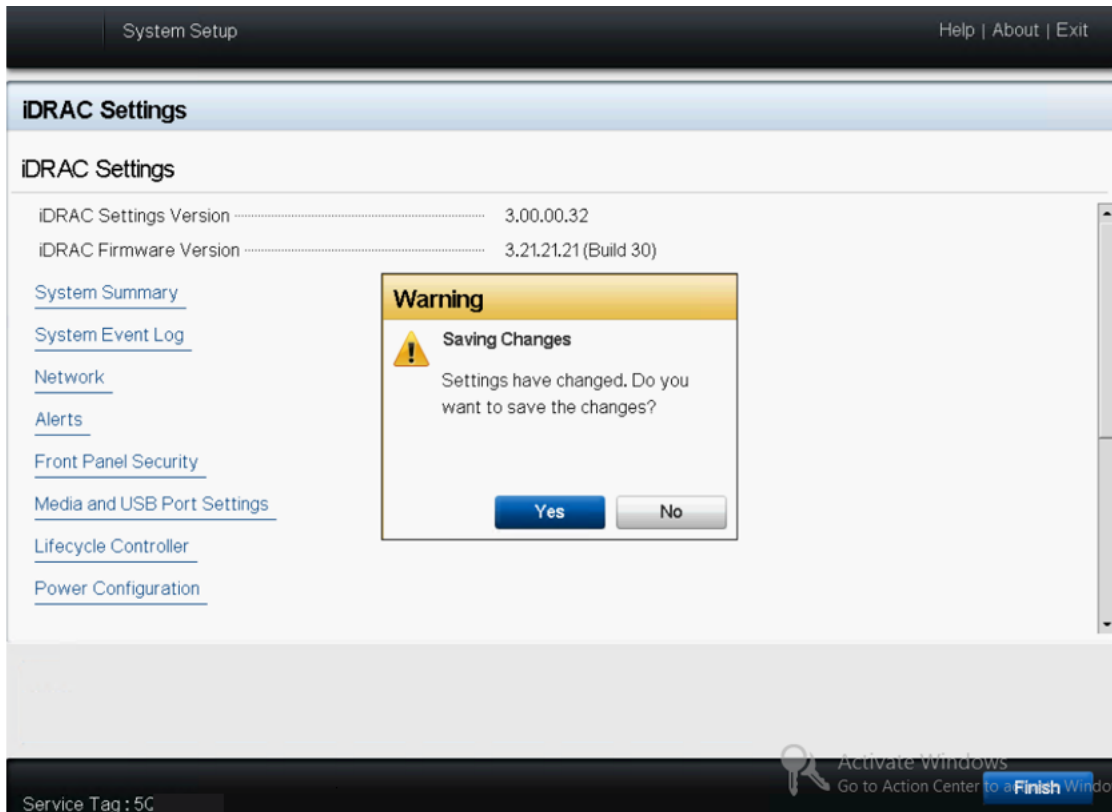


Remarque : Si vous souhaitez définir l'adresse IP statique pour le réseau dédié iDRAC, définissez **Enable IPv4** comme **Activé(e)** et **Enable DHCP** comme **Désactivé**. Définissez l'adresse IP, la passerelle et le masque de sous-réseau en fonction de la configuration du réseau.

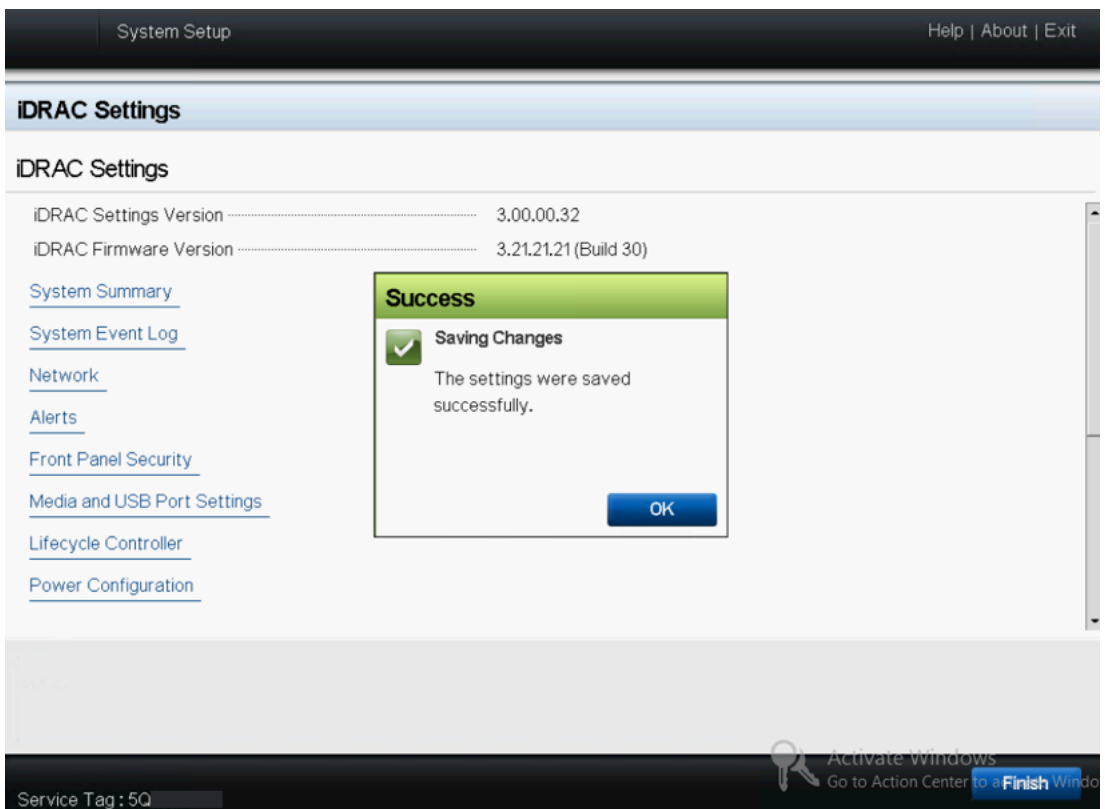


6. Cliquez sur **Précédent**, sur **Terminer**, puis sur **Oui** dans la boîte de dialogue **Avertissement**.

Les informations de réseau sont enregistrées.

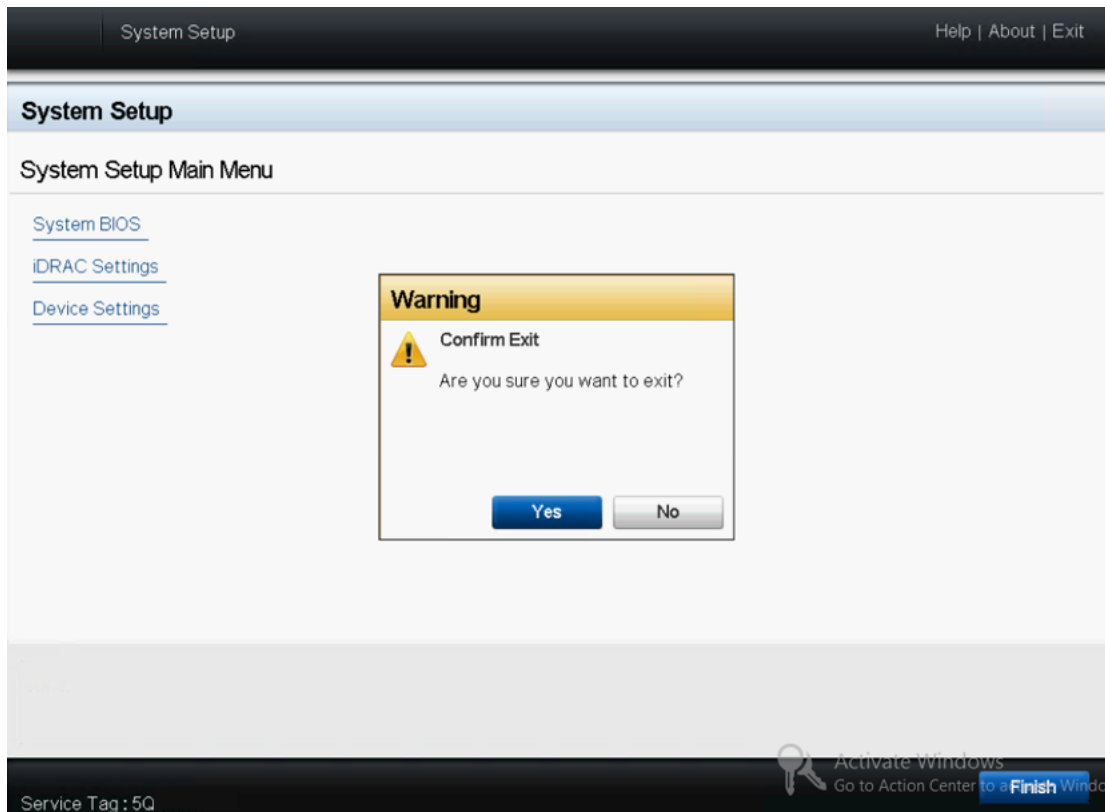


7. A partir de la boîte de dialogue **Opération réussie**, cliquez sur **OK**.



Vous avez terminé la configuration du DHCP iDRAC.

8. Cliquez sur **Terminer**, puis cliquez sur **Oui** pour quitter le programme d'installation et démarrer le système.



Le mode réseau DHCP pour iDRAC est configuré.

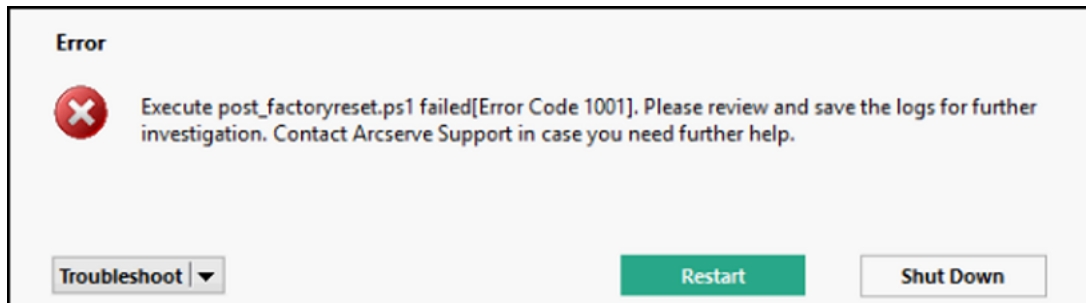
Chapitre 8: Restauration ou réparation de l'Appliance Arcserve

Cette section comprend les sujets suivants :

Réinitialisation des paramètres de débogage	156
Réinitialisation des paramètres par défaut d'Arcserve UDP à l'aide de l'option de démarrage dans l'appliance de la série 7000-8000	158
Réinitialisation des paramètres par défaut d'Arcserve UDP à l'aide de l'option de démarrage dans l'appliance de la série 9012-9504DR	161
Désactivation de la configuration et réinitialisation des paramètres par défaut de l'appliance	164
Retrait et remplacement d'un disque dur	167
Exécution d'une récupération à chaud sans conservation des données	169
Exécution d'une récupération à chaud avec conservation des données	184

Réinitialisation des paramètres de débogage

Cette rubrique décrit comment déboguer la réinitialisation des paramètres lorsque vous recevez le message d'erreur suivant :



Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Dans le message d'erreur, cliquez sur l'option de la liste déroulante **Dépanner**.

Les options suivantes s'affichent :

Invite de commande

La boîte de dialogue CMD (invite de commande) permet d'effectuer des opérations de base. Par exemple, vérifiez si un fichier existe dans le dossier, copiez des fichiers, supprimez des fichiers et obtenez les informations sur la disposition du disque.

Affichage des journaux

L'option Afficher les journaux permet d'afficher les journaux dans le Bloc-notes. Vous pouvez consulter les journaux et les enregistrer pour plus d'informations en cliquant sur *Fichier, Enregistrer sous*.

Restart Factory Reset (Redémarrer la réinitialisation des paramètres)

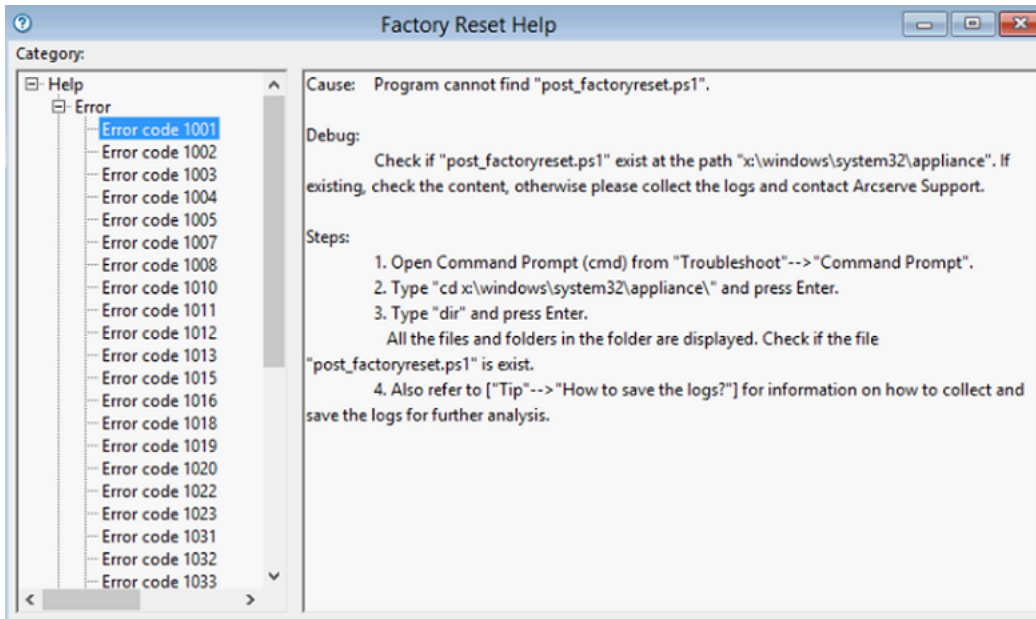
Cette option permet de redémarrer la réinitialisation des paramètres lorsque le problème est résolu.

Aide

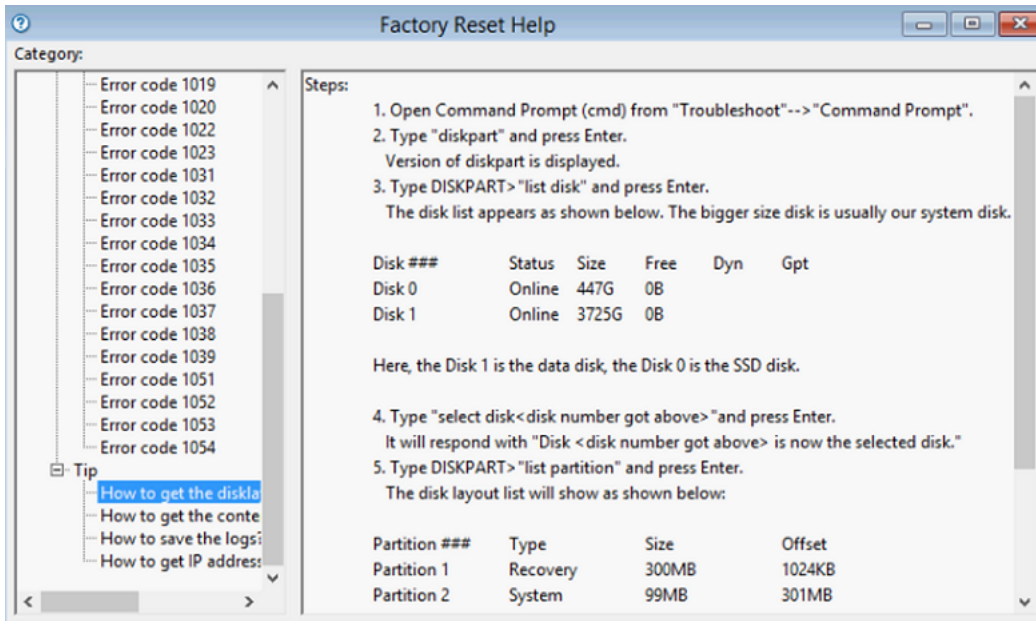
La boîte de dialogue Help Dictionary (Dictionnaire d'aide) fournit des informations sur la cause, l'analyse de base et les solutions permettant de corriger l'erreur. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit. Quelques conseils sur les opérations courantes sont également affichés. Par exemple, comment obtenir la disposition du disque, comment obtenir le contenu du fichier des propriétés de réinitialisation des paramètres ou encore comment enregistrer les journaux.

2. Dans les options affichées, cliquez sur **Aide**.

La fenêtre affiche plusieurs codes d'erreur avec des détails.



3. Accédez à l'**infobulle** du code d'erreur affiché dans le message d'erreur et suivez les instructions apparaissant dans le panneau de droite en dessous.



Le fait de sélectionner la bonne erreur et de suivre les instructions affichées dans l'infobulle aide à résoudre les problèmes de réinitialisation des paramètres.

Réinitialisation des paramètres par défaut d'Arcserve UDP à l'aide de l'option de démarrage dans l'appliance de la série 7000-8000

Vous pouvez également réinitialiser les paramètres UDP à partir du menu de démarrage de la série de l'Appliance Arcserve. La réinitialisation des paramètres UDP par défaut permet de restaurer l'état d'origine de l'Appliance Arcserve et d'annuler les modifications apportées.

Remarque : Vous pouvez également sélectionner l'option **Conserver les données de sauvegarde** pendant l'exécution de la réinitialisation des paramètres UDP par défaut.

Procédez comme suit :

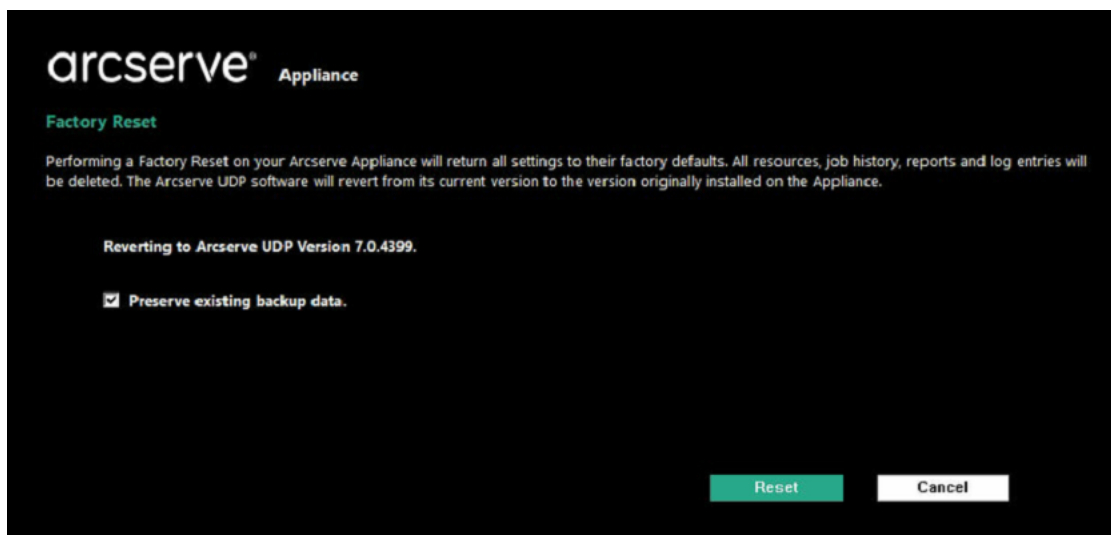
1. Appuyez sur la touche F11 pour appeler le menu de démarrage.



2. Sélectionnez l'option de démarrage Rétablir les paramètres d'origine UDP.



Une page sur réinitialisation des paramètres par défaut s'affiche.

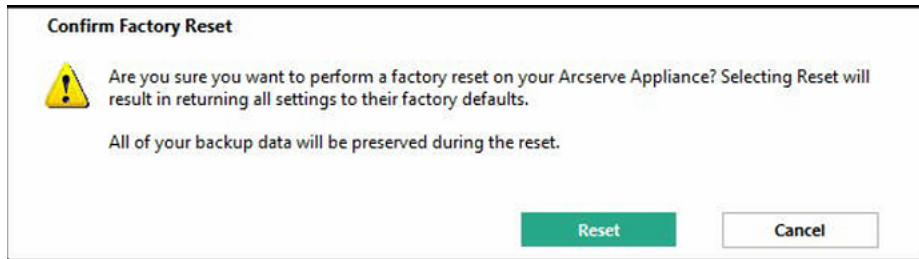


Remarques :

- L'option **Conserver les données de sauvegarde existantes** est sélectionnée par défaut. Seule le volume C:\ du système d'exploitation d'origine est reconstruit. Les données des volumes X:\ et Y:\ restent inchangées.
- Si vous désactivez l'option Conserver les données de sauvegarde existantes, toutes les données des volumes C:\, X:\ et Y:\ respectifs du système d'exploitation d'origine sont reconstruites.

1. Cliquez sur **Réinitialiser**.

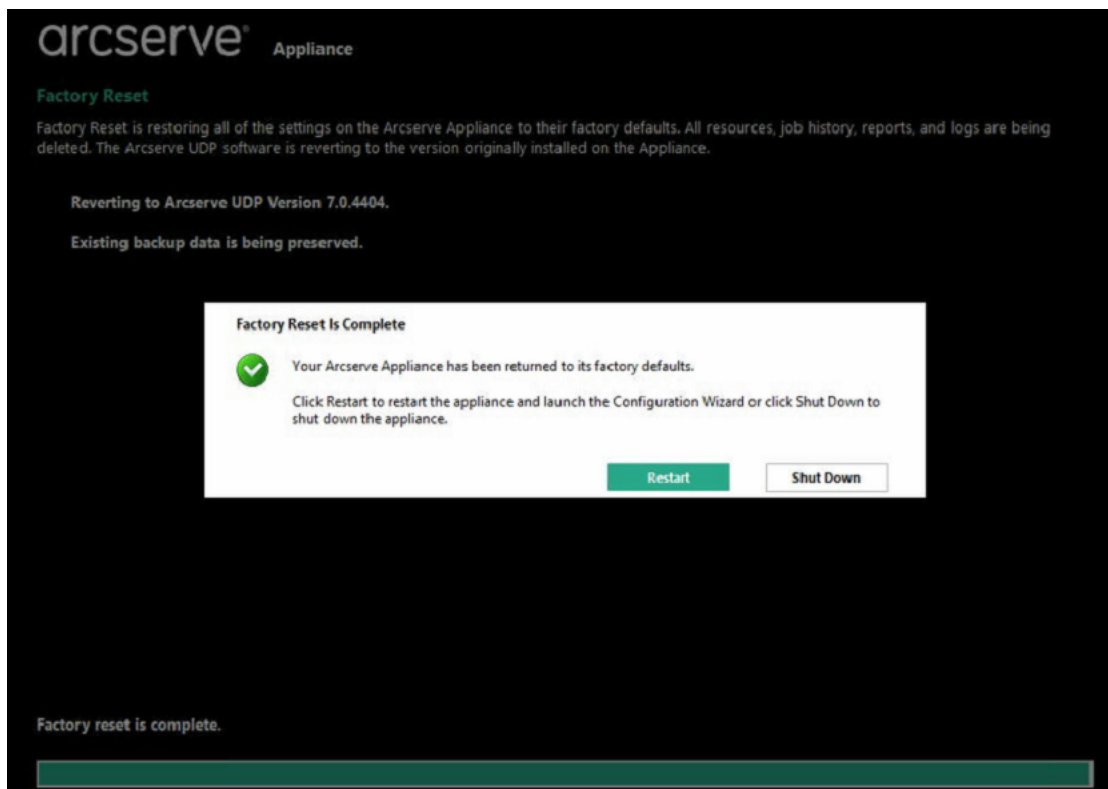
Une fenêtre de confirmation s'affiche.



Cliquez sur **Annuler** pour redémarrer l'unité Appliance Arcserve.

2. Une fois la réinitialisation des paramètres par défaut terminée, vous pouvez effectuer une des actions suivantes :

- ◆ Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer l'appliance.
- ◆ Cliquez sur **Arrêter** pour fermer l'appliance.



Réinitialisation des paramètres par défaut d'Arcserve UDP à l'aide de l'option de démarrage dans l'appliance de la série 9012-9504DR

Vous pouvez réinitialiser les paramètres UDP par défaut UDP à partir du menu de démarrage de la série 9012-9504DR de l'Appliance Arcserve. La réinitialisation des paramètres UDP par défaut permet de restaurer l'état d'origine de la série 9012-9504DR de l'Appliance Arcserve et d'annuler les modifications apportées.

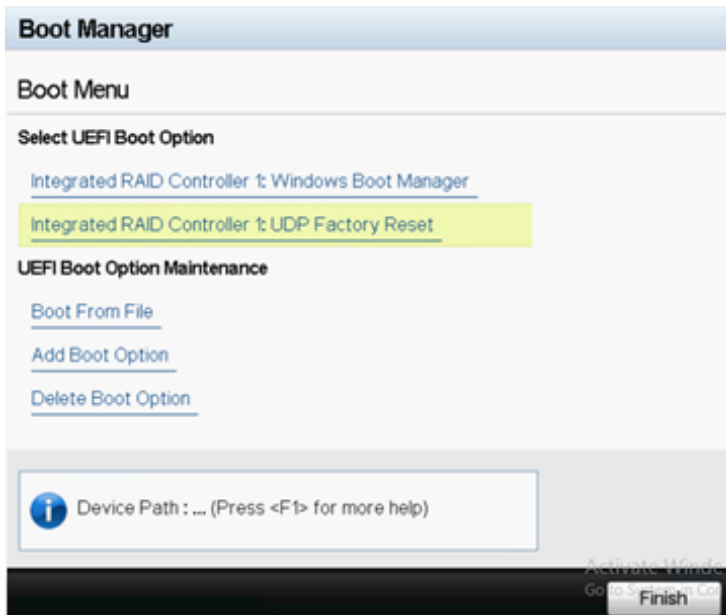
Remarque : Vous pouvez également sélectionner l'option Conserver les données de sauvegarde pendant l'exécution de la réinitialisation des paramètres UDP par défaut.

Procédez comme suit :

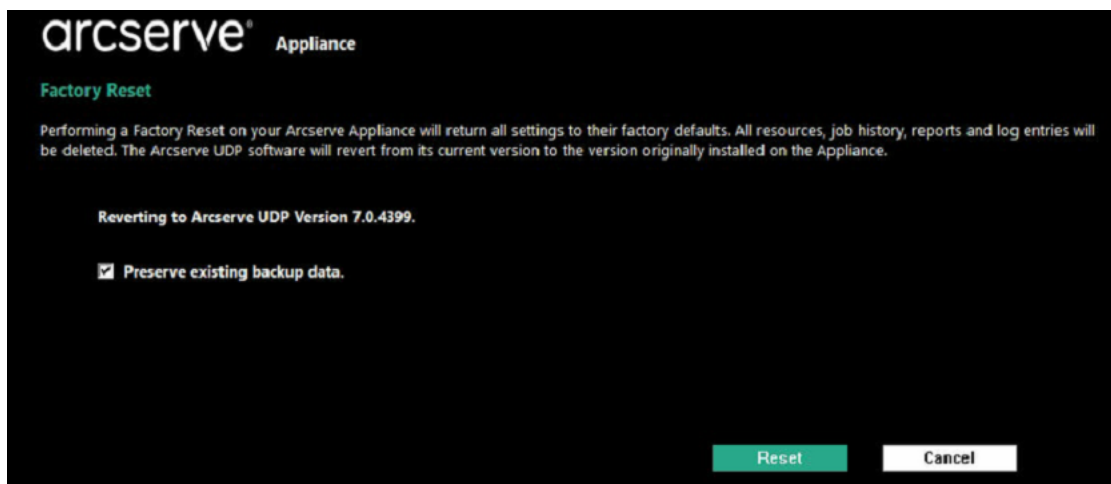
1. Appuyez sur la touche F11 du clavier pour appeler le menu de démarrage.



2. Sélectionnez l'option de démarrage **Integrated RAID Controller 1: UDP Factory Reset**.



Une page sur réinitialisation des paramètres par défaut s'affiche.



Remarques :

- L'option **Conserver les données de sauvegarde existantes** est sélectionnée par défaut. Seule le volume C:\ du système d'exploitation d'origine est reconstruit. Les données des volumes X:\ et Y:\ restent inchangées.
- Si vous désactivez l'option Conserver les données de sauvegarde existantes, toutes les données des volumes C:\, X:\ et Y:\ respectifs du système d'exploitation d'origine sont reconstruites.

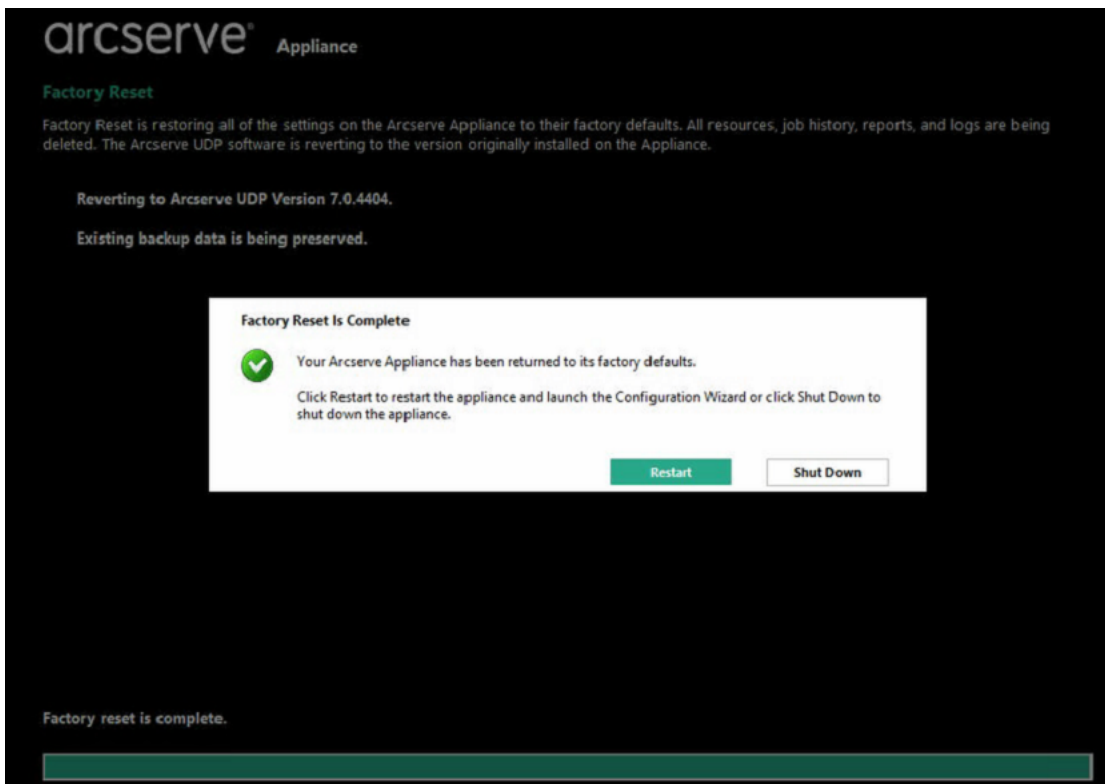
3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Une fenêtre de confirmation s'affiche.



Cliquez sur **Annuler** pour redémarrer l'unité Appliance Arcserve.

4. Une fois la réinitialisation des paramètres par défaut terminée, vous pouvez effectuer une des actions suivantes :
 - ◆ Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer l'appliance.
 - ◆ Cliquez sur **Arrêter** pour fermer l'appliance.

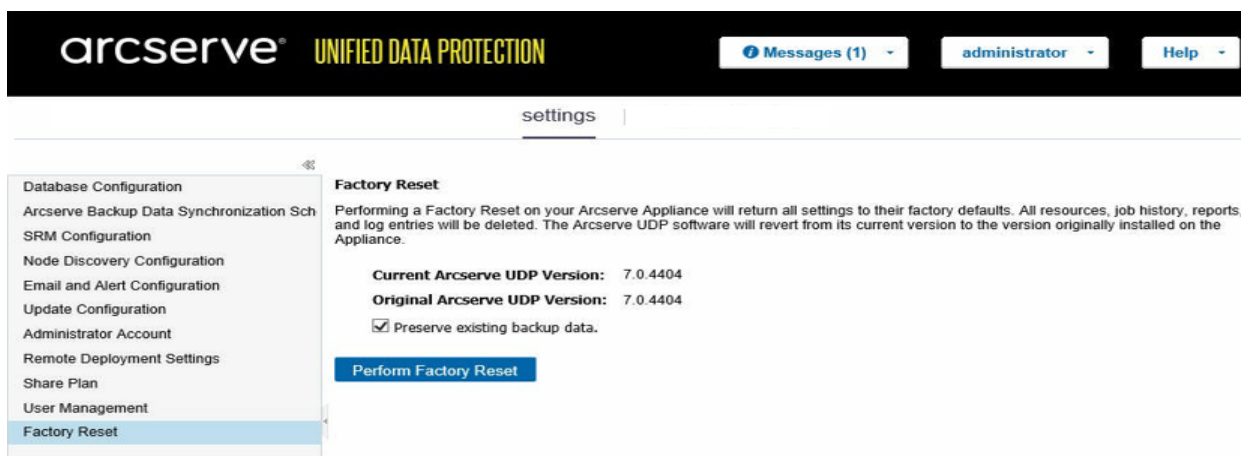


Désactivation de la configuration et réinitialisation des paramètres par défaut de l'appliance

La réinitialisation des paramètres par défaut permet de nettoyer l'Appliance Arcserve et d'annuler les modifications apportées. Vous pouvez restaurer les paramètres par défaut à partir de la console Arcserve UDP.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Réinitialiser les paramètres par défaut** dans l'onglet **Paramètres** de la console Arcserve UDP.



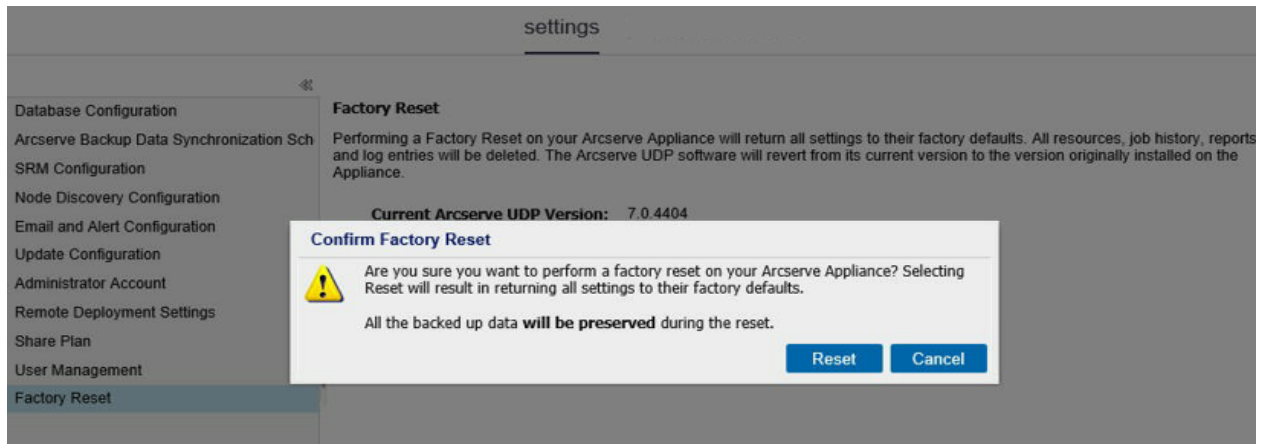
Par défaut, toutes les données sauvegardées sont conservées.

Remarques :

Arcserve UDP inclut l'option **Conserver les données de sauvegarde existantes** pour conserver le référentiel de données existant.

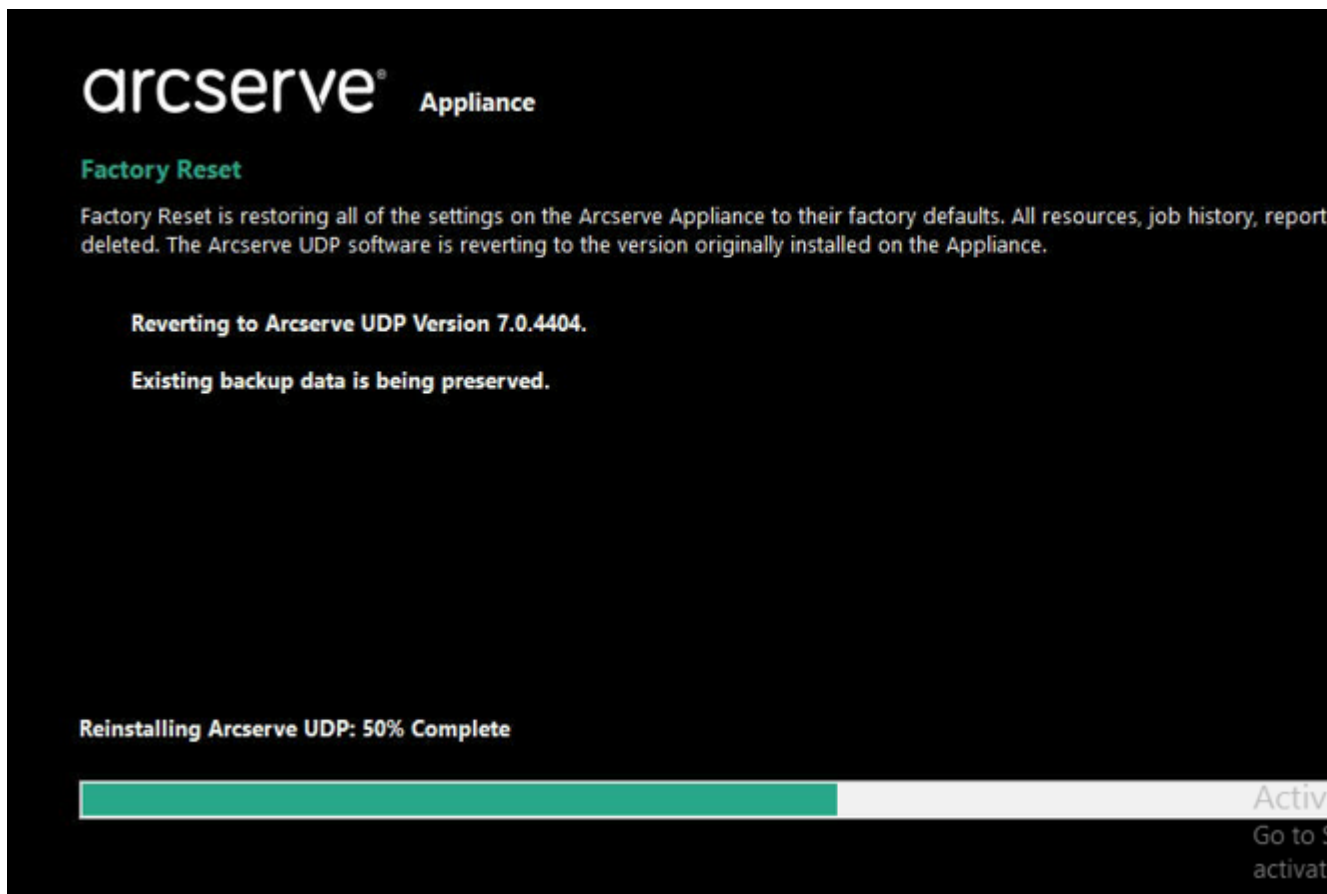
- ◆ Si vous sélectionnez l'option **Conserver les données de sauvegarde existantes**, seul le *volume C:* est reconstruit. Les données des volumes *X:* et *Y:* restent inchangées.
 - ◆ Si vous ne sélectionnez pas l'option **Conserver les données de sauvegarde existantes**, toutes les données sur les volumes respectifs de *C:*, *X:* et *Y:* sont reconstruites.
2. Cliquez sur **Réinitialiser les paramètres par défaut**.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche



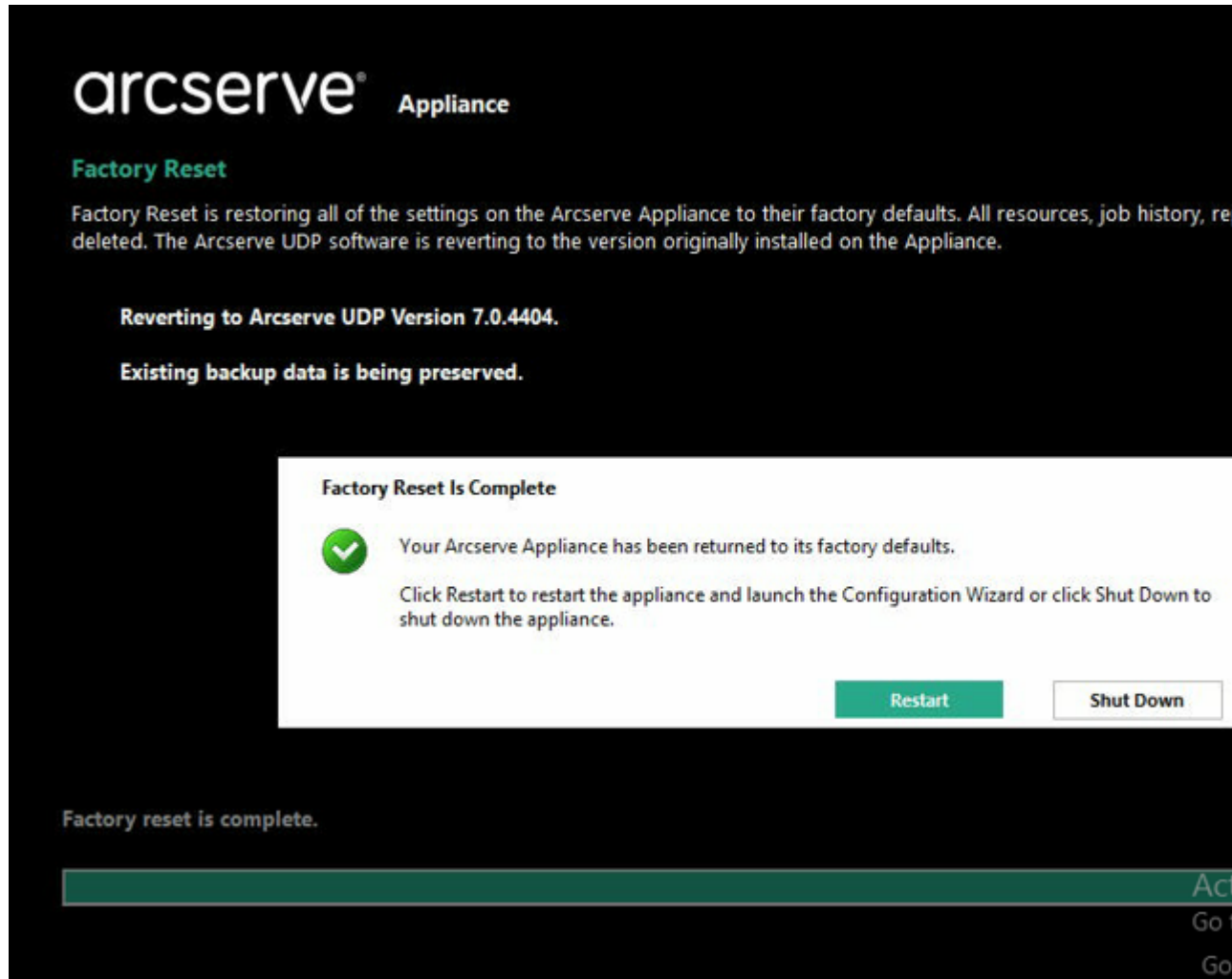
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Réinitialiser** pour lancer la réinitialisation des paramètres par défaut.

L'ordinateur de l'appliance est redémarré et la réinitialisation des paramètres par défaut s'exécute comme indiqué ci-dessous :



Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche une fois la réinitialisation des paramètres par défaut terminée.

4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - ◆ Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer l'appliance.
 - ◆ Cliquez sur **Arrêter** pour fermer l'appliance.



Retrait et remplacement d'un disque dur

Sur l'Appliance Arcserve, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'appliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.

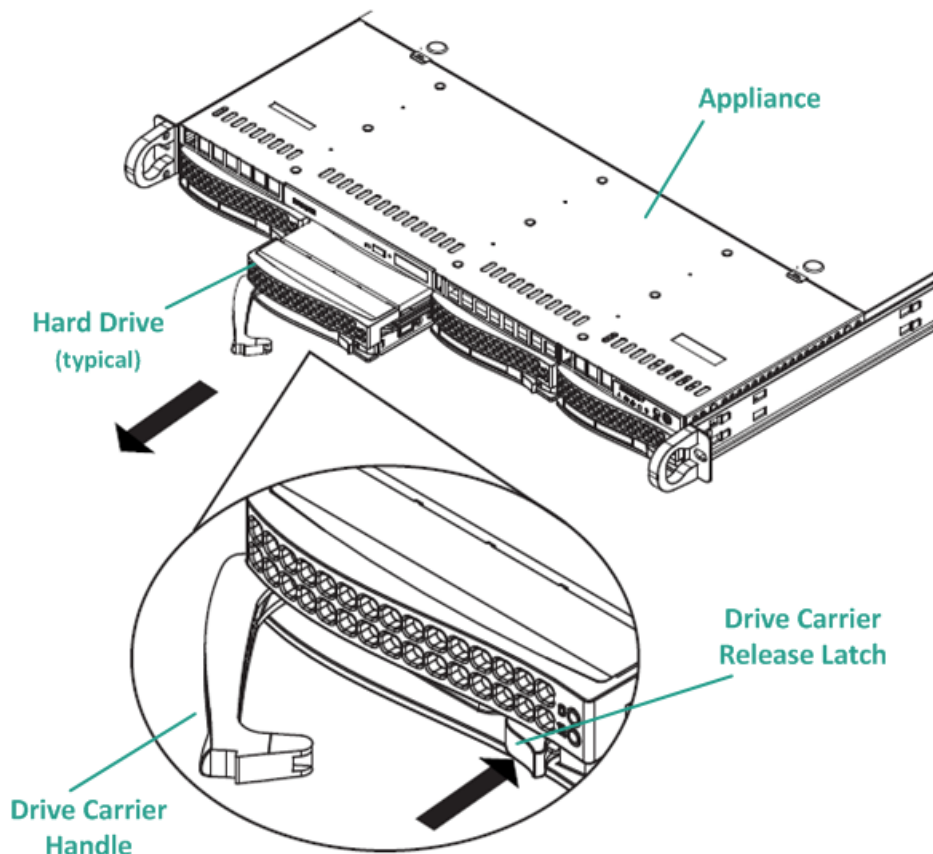
L'Appliance Arcserve contient quatre supports de disques durs étiquetés de gauche à droite 0, 1, 2 et 3. Si vous remplacez plusieurs disques durs à la fois, vous devez étiqueter les disques durs de remplacement afin de savoir quel disque doit être placé dans chaque support. Vous devez également étiqueter les disques durs que vous retirez de l'appliance afin de savoir quel support de disque ils occupaient.

Important : lors de la manipulation des disques durs, prenez toutes les précautions nécessaires, car ce type d'unité est sensible à l'électricité statique et peut s'endommager facilement.

- Un bracelet antistatique afin d'éviter toute décharge statique.
- Touchez un objet relié à la terre avant de sortir le disque dur de remplacement de sa pochette de transport antistatique.
- Vous devez toujours tenir les disques durs uniquement par les bords et ne toucher aucun des composants visibles situés dessous.

Procédez comme suit :

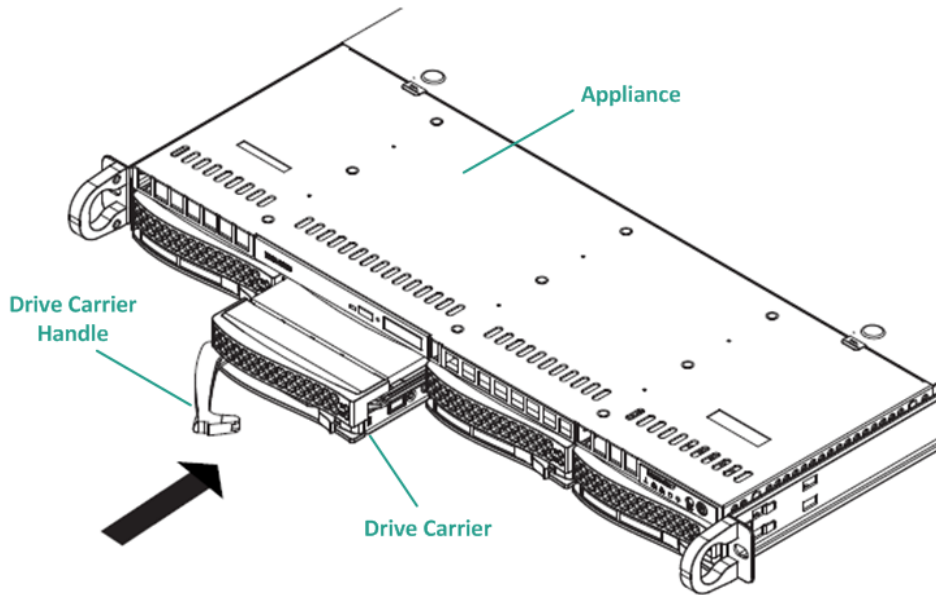
1. Pour accéder aux supports de disque, vous devez d'abord retirer la face avant :
 - a. Déverrouillez la face avant.
 - b. Appuyez sur le bouton de libération pour rentrer les ergots de la face avant.
 - c. Retirez soigneusement la face avant (à l'aide des deux mains).
2. Appuyez sur le verrou de libération sur le support du disque. Cela fait sortir la poignée du support de disque.



3. A l'aide de la poignée, retirez le support de disque par l'avant de l'apppliance. Les disques durs sont montés dans des supports de disque afin de simplifier leur retrait de l'apppliance et leur remplacement. Ces supports permettent également d'assurer une bonne circulation de l'air dans les baies de disque.

Important : Lorsque vous manipulez l'apppliance, les supports de disque doivent systématiquement être bien en place, sauf si vous la manipulez sur un temps très bref (par exemple, pour échanger des disques durs).

4. Retirez l'ancien disque dur du support de disque et installez le nouveau disque dur, en veillant à orienter correctement le disque de remplacement (étiquette vers le haut et composants visibles vers le bas).
5. Faites glisser le plateau du disque dans l'apppliance jusqu'à ce qu'il soit bien inséré, puis maintenez-le en place en fermant la poignée du support de disque.



6. Pour renvoyer un disque défectueux, contactez le support Arcserve afin de connaître la procédure de retour.

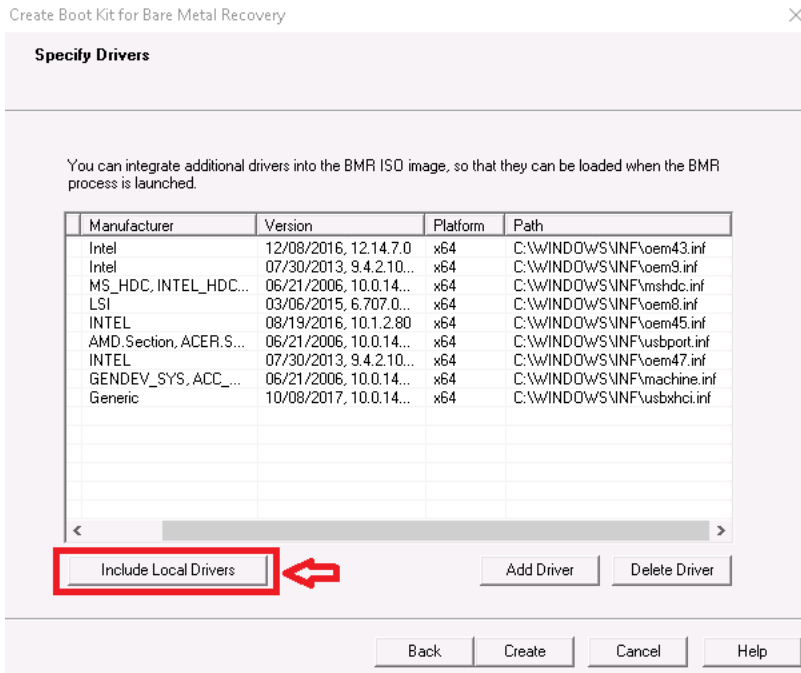
Exécution d'une récupération à chaud sans conservation des données

Dans l'Appliance Arcserve, vous pouvez effectuer une récupération à chaud à l'aide du kit de démarrage Arcserve UDP.

Procédez comme suit :

1. Exécutez l'application *Créer un kit de démarrage Arcserve UDP* dans l'appliance et générez l'image ISO de récupération à chaud de démarrage ou la clé USB pour une plate-forme x64.

Remarque : Vous devez inclure les pilotes locaux pour l'image ISO. Pour cela, sélectionnez l'option **Inclure les pilotes locaux** dans la fenêtre **Créer un kit de démarrage pour la récupération à chaud**. Pour plus d'informations sur la création du kit de démarrage, rendez-vous sur cette [page](#).



2. Démarrez l'Appliance Arcserve à l'aide de l'image ISO de récupération à chaud ou de la clé USB.

Le programme d'installation de la fonction **Arcserve** de **récupération à chaud** s'affiche.

3. Sélectionnez la langue requise et cliquez sur **Suivant**.



- Sélectionnez l'option **Restauration à partir d'une sauvegarde Arcserve Unified Data Protection**, puis cliquez sur **Suivant**.

arcserve® bare metal recovery

Bare Metal Recovery(BMR)
- Select the type of backup for BMR

Select type of restore source:

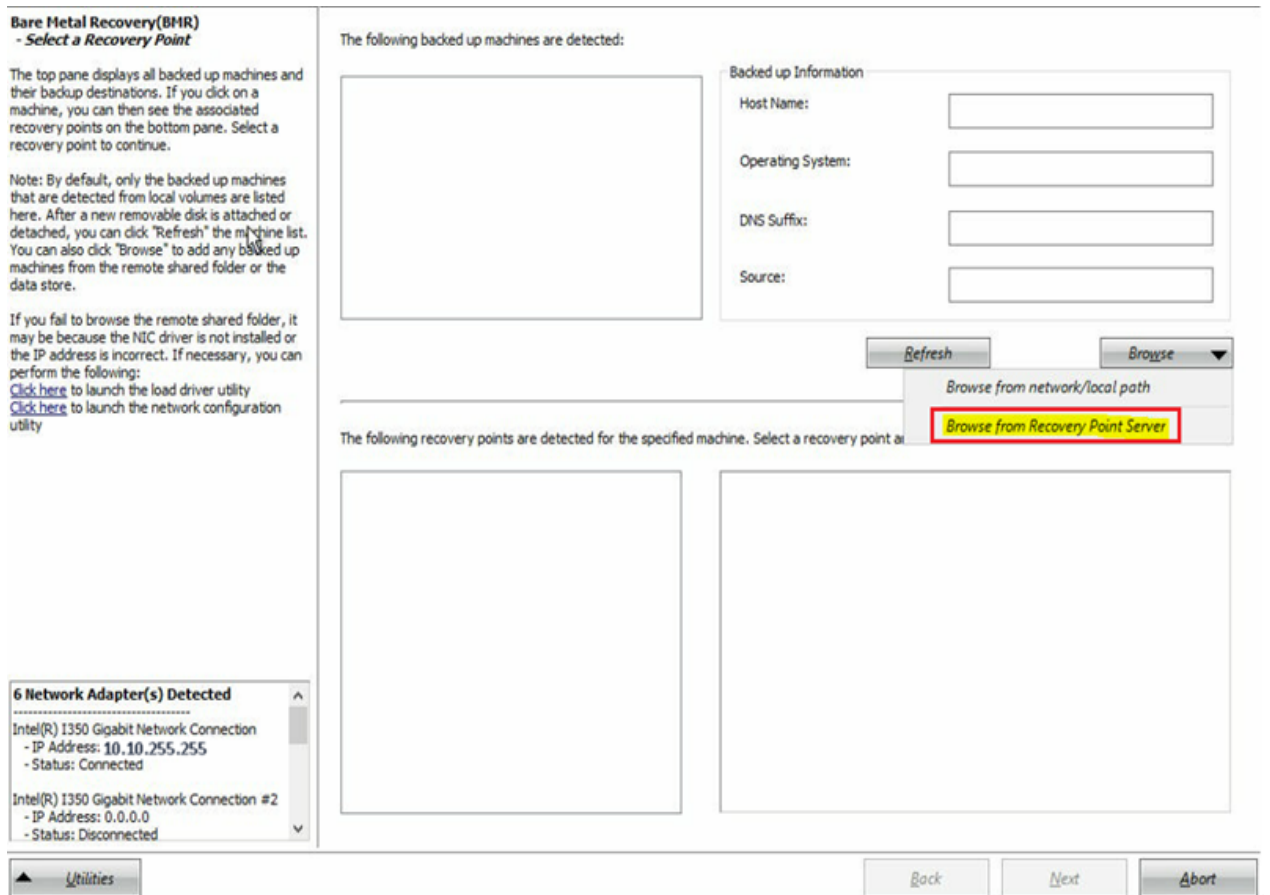
Restore from a Arcserve Unified Data Protection backup
Use this option to perform a restore from either a backup destination folder or a data store.

Recover from a virtual machine
Use this option to perform a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby or Instant VM

Source is on a VMware machine

Source is on a Hyper-v machine

- La fenêtre de l'assistant **Sélectionner un point de récupération** s'affiche.
- Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez **Parcourir à partir du serveur de points de récupération**.



La fenêtre **Sélectionner un noeud** s'affiche.

6. Entrez le Nom d'hôte, le Nom d'utilisateur, le Mot de passe, le Port et le Protocole du serveur de points de récupération.
7. Cliquez sur **Connexion**.
8. Une fois la connexion établie, cliquez sur **OK**.

Select Node

Enter the Recovery Point Server credentials and click "Connect" to connect to the server and retrieve the data store and node list.

Host Name: Port:

User Name: Protocol: HTTP HTTPS

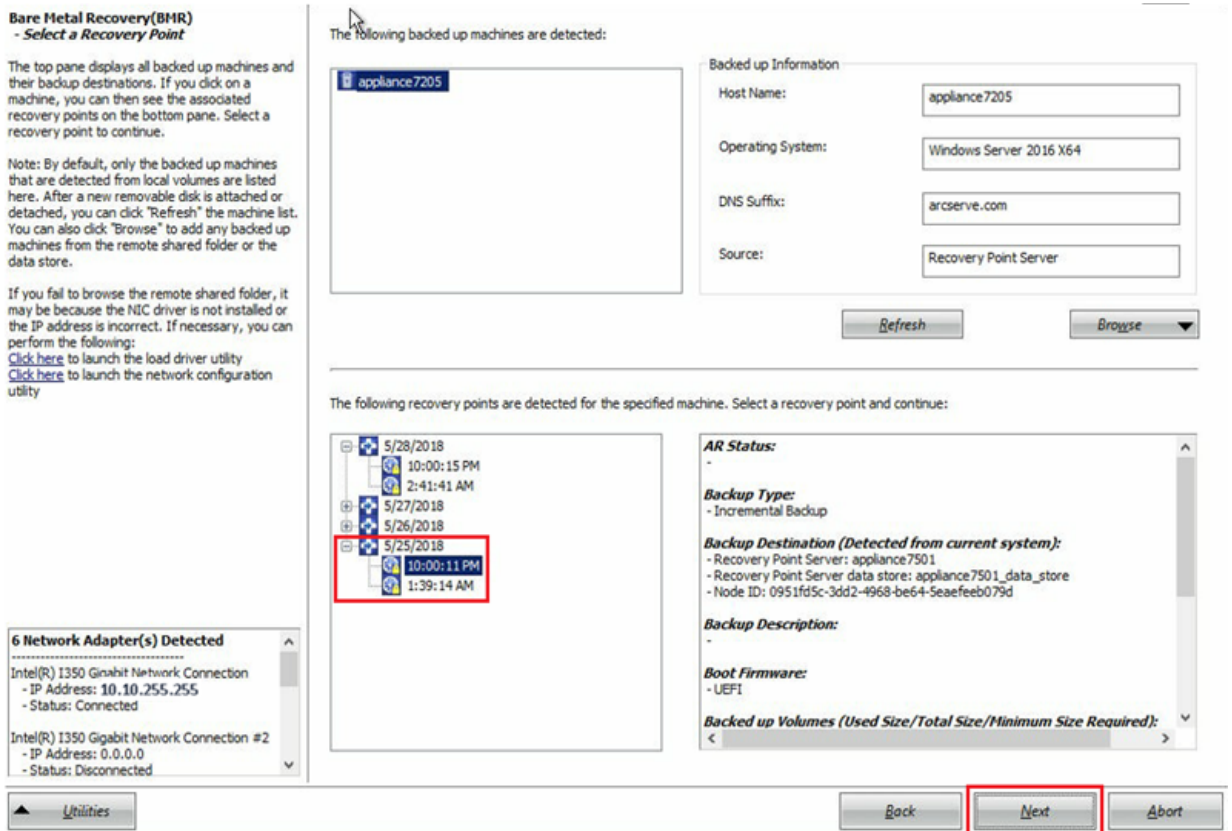
Password:

Data stores and nodes protected on this server:

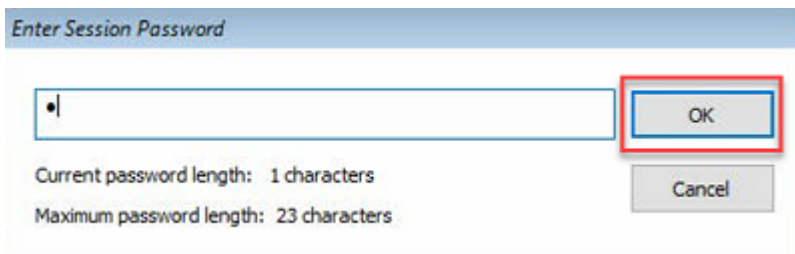
[-] appliance7501_data_store	Property	Description
[-] appliance7205	Node	appliance7205
	DNS Suffix	arcserve.com
	Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaf...

La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Sélectionner un point de récupération** s'affiche.

9. Sélectionnez le point de récupération à restaurer et cliquez sur **Suivant**.

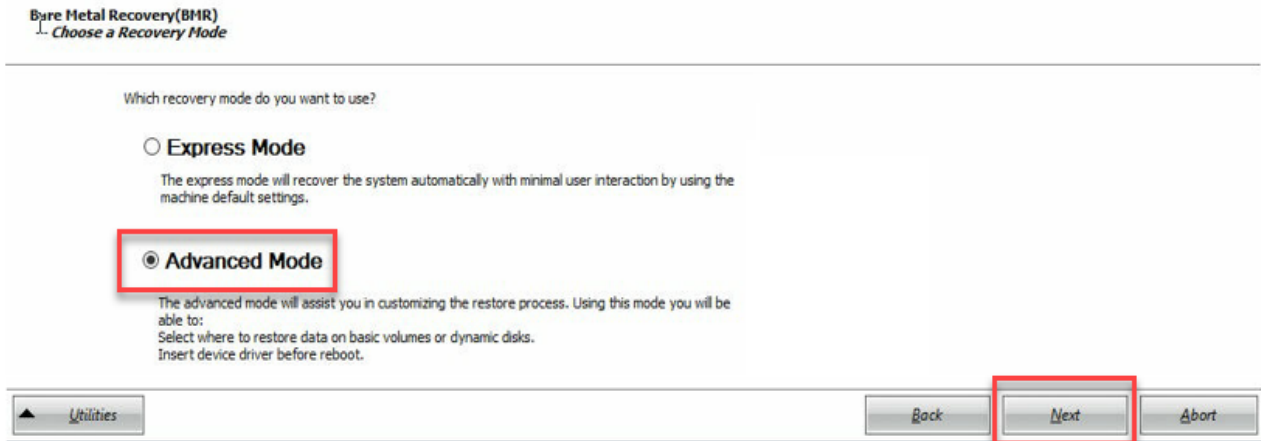


10. (Facultatif) Entrez le mot de passe de session si vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.



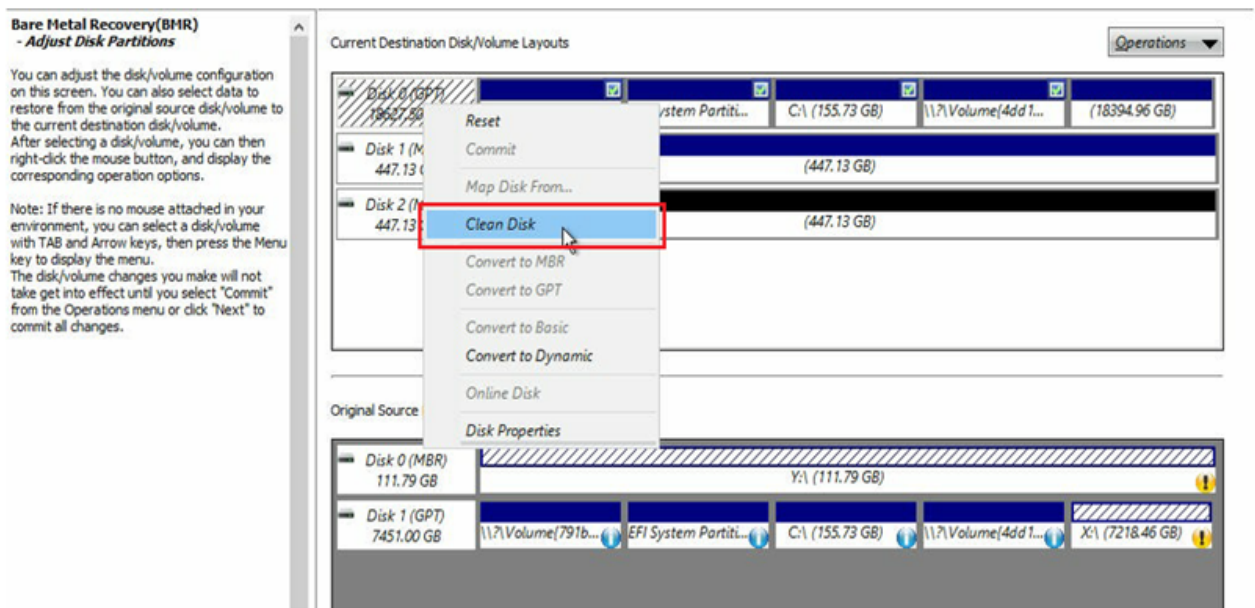
La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Choisir un point de récupération** s'affiche.

11. Sélectionnez **Mode avancé**, puis cliquez sur **Suivant**.

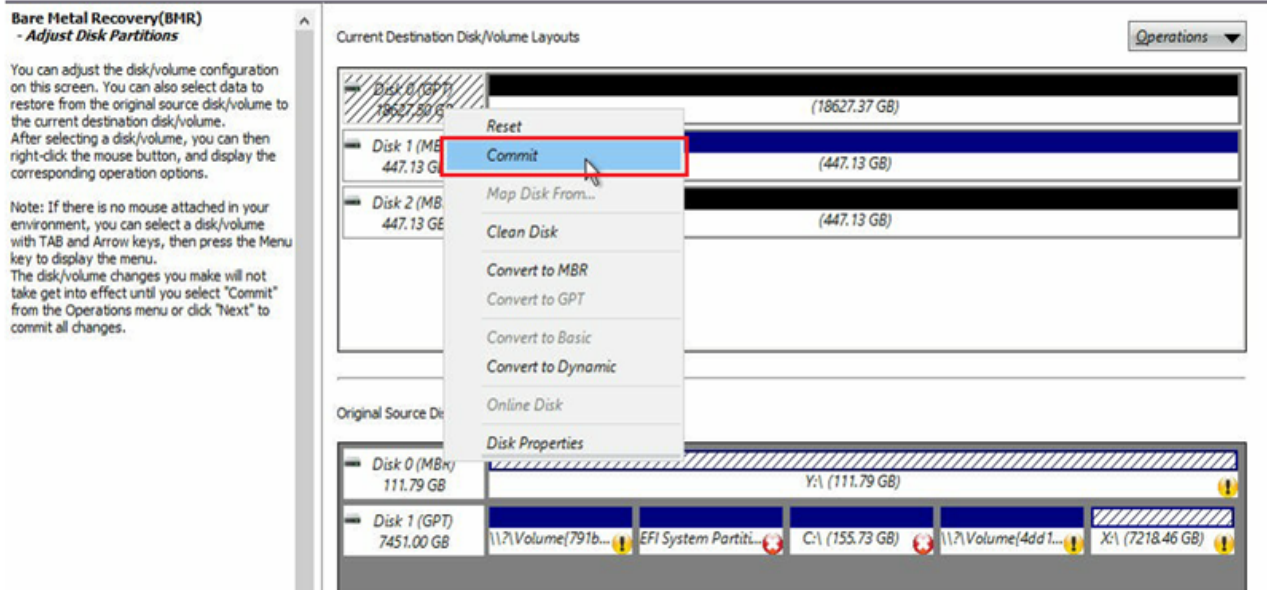


La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque** s'affiche.

12. Cliquez avec le bouton droit sur le plus grand disque GPT (GUID Partition Table) disponible et cliquez sur **Nettoyer le disque**.

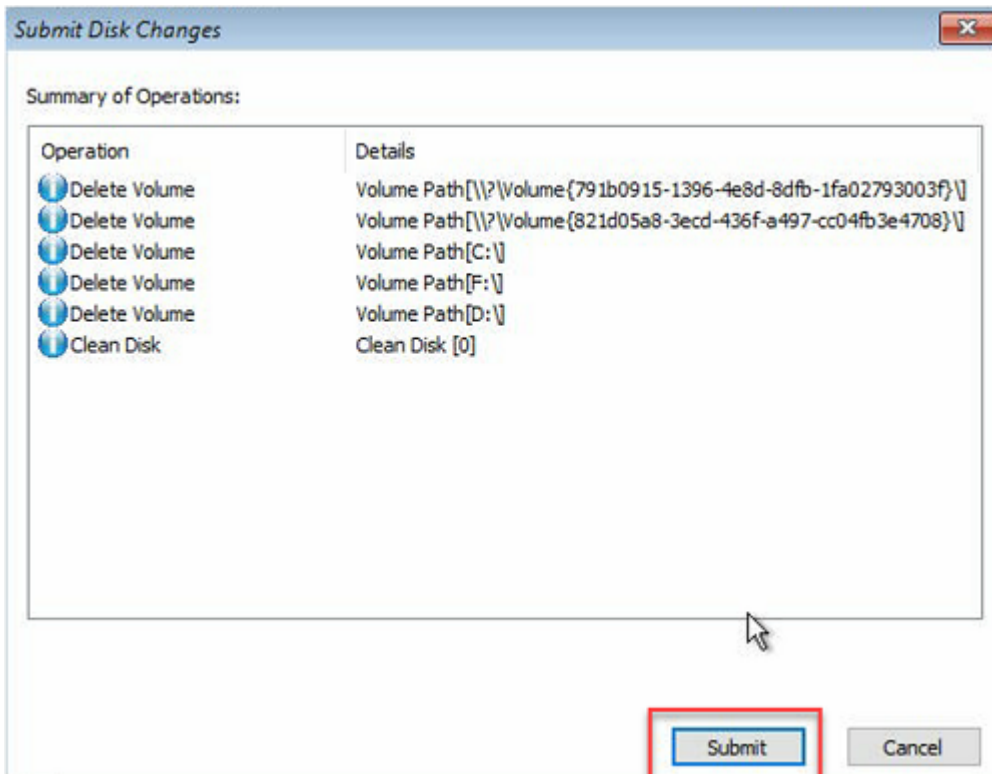


13. Après avoir nettoyé le disque, cliquez avec le bouton droit dessus et cliquez sur **Valider**.

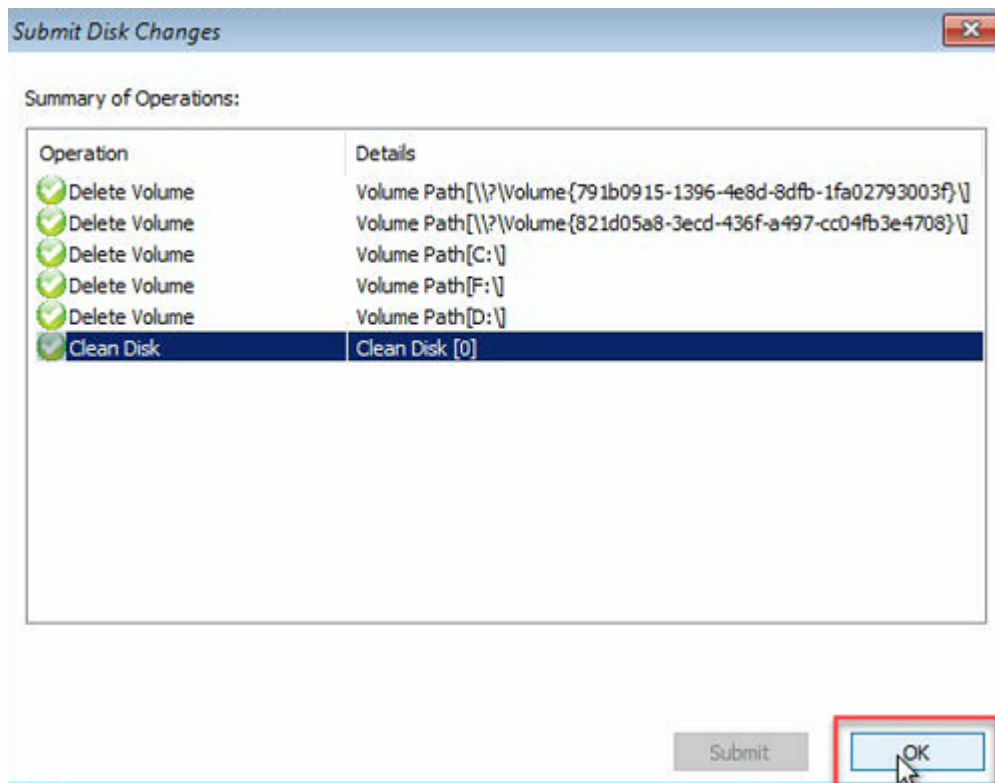


La fenêtre **Soumettre les modifications apportées au disque** s'affiche.

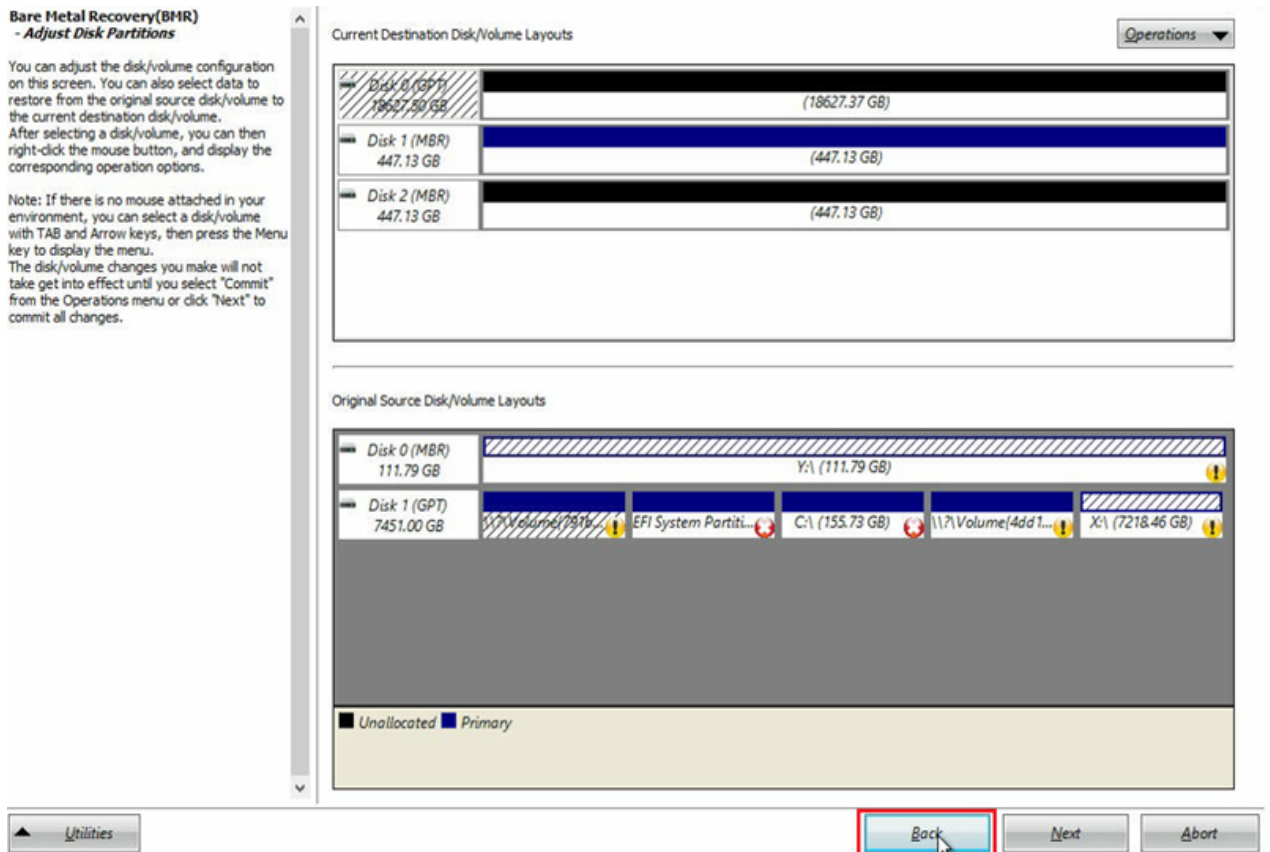
14. Cliquez sur **Soumettre**.



15. Une fois le nettoyage du disque terminé, cliquez sur **OK**.

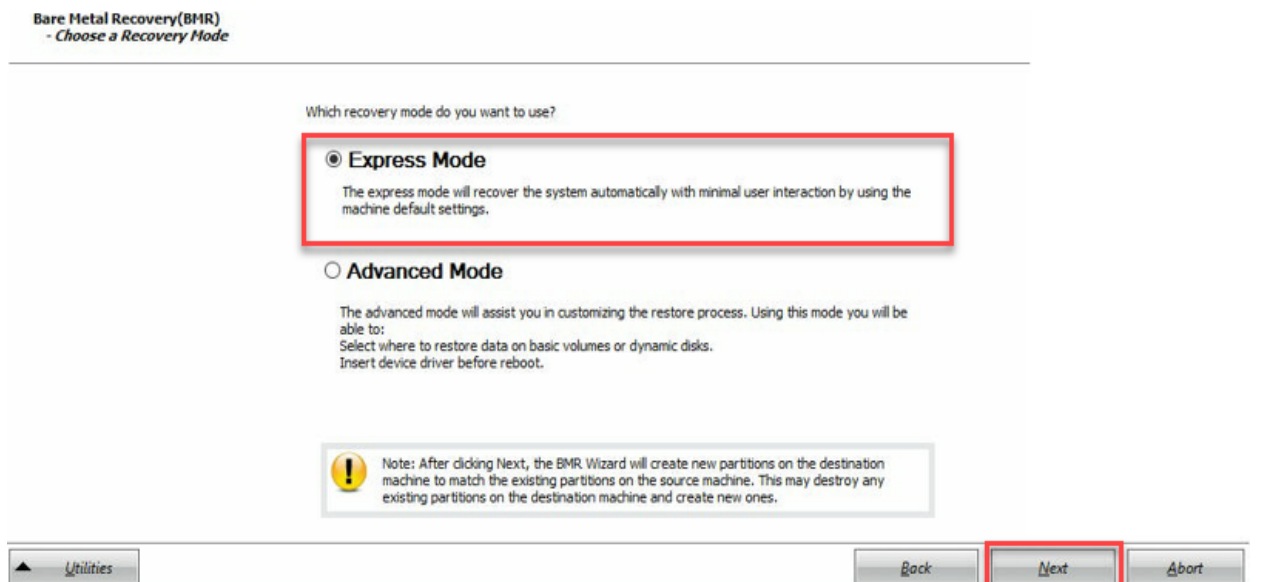


16. Dans la boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque**, cliquez sur **Précédent**.



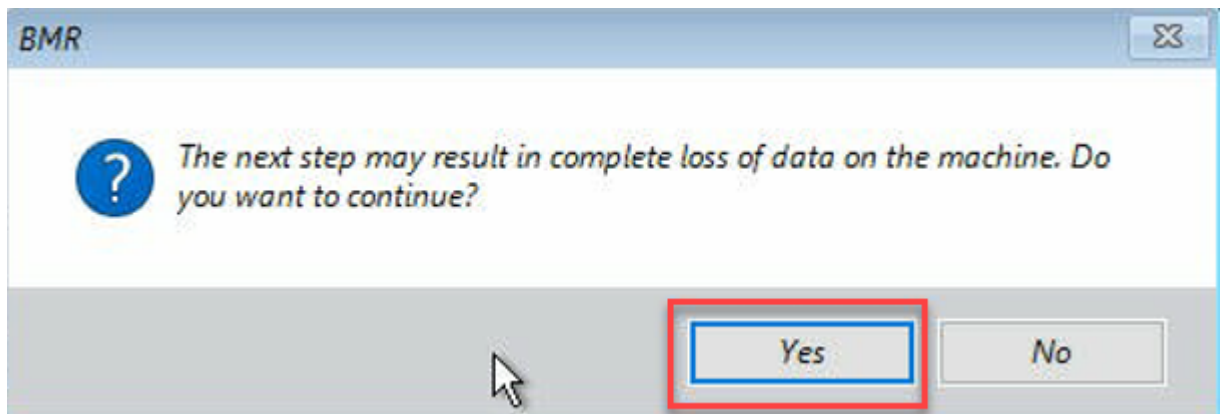
La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Choisir un point de récupération** s'affiche.

- Sélectionnez **Mode Express**, puis cliquez sur **Suivant**.



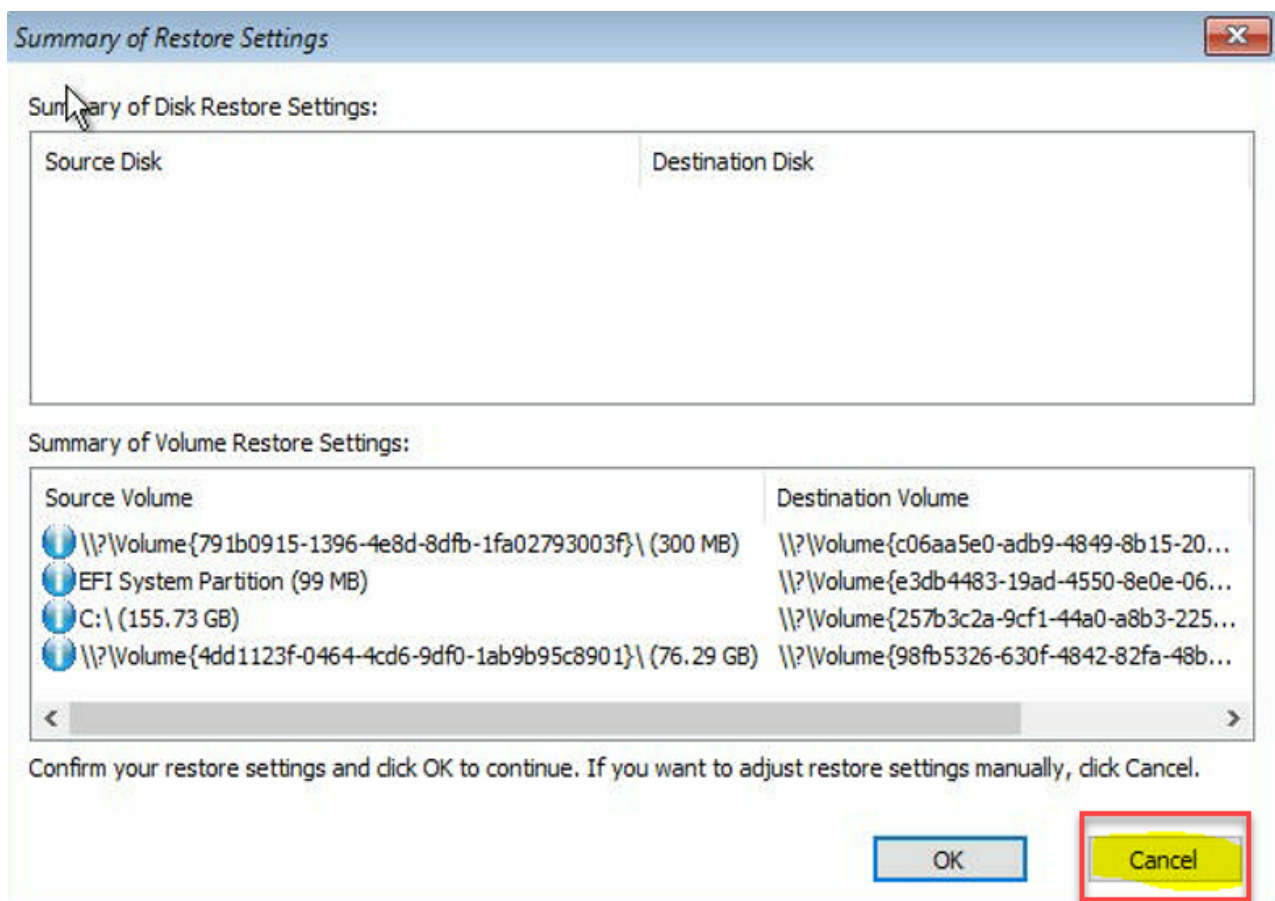
La boîte de dialogue **Récupération à chaud** s'affiche.

18. Cliquez sur **Oui**.



La boîte de dialogue **Résumé des paramètres de restauration** s'affiche.

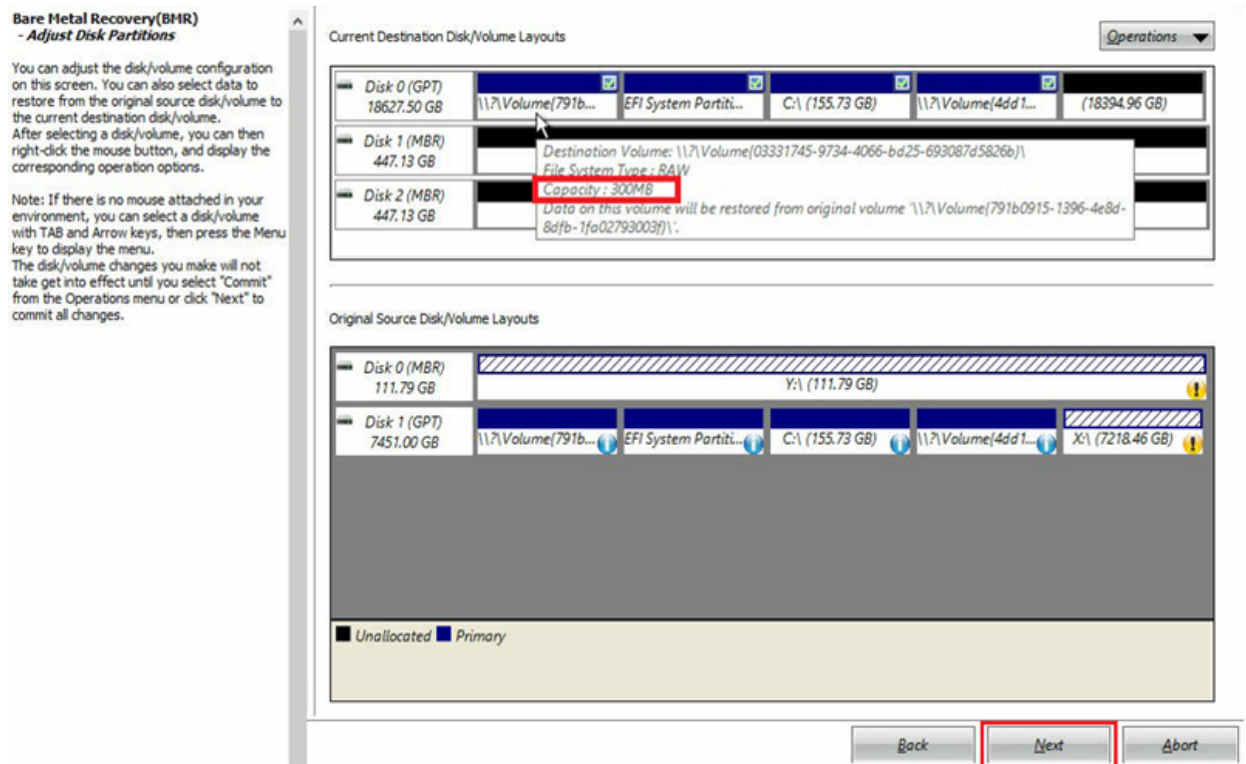
19. Cliquez sur **Annuler**.



La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque** s'affiche.

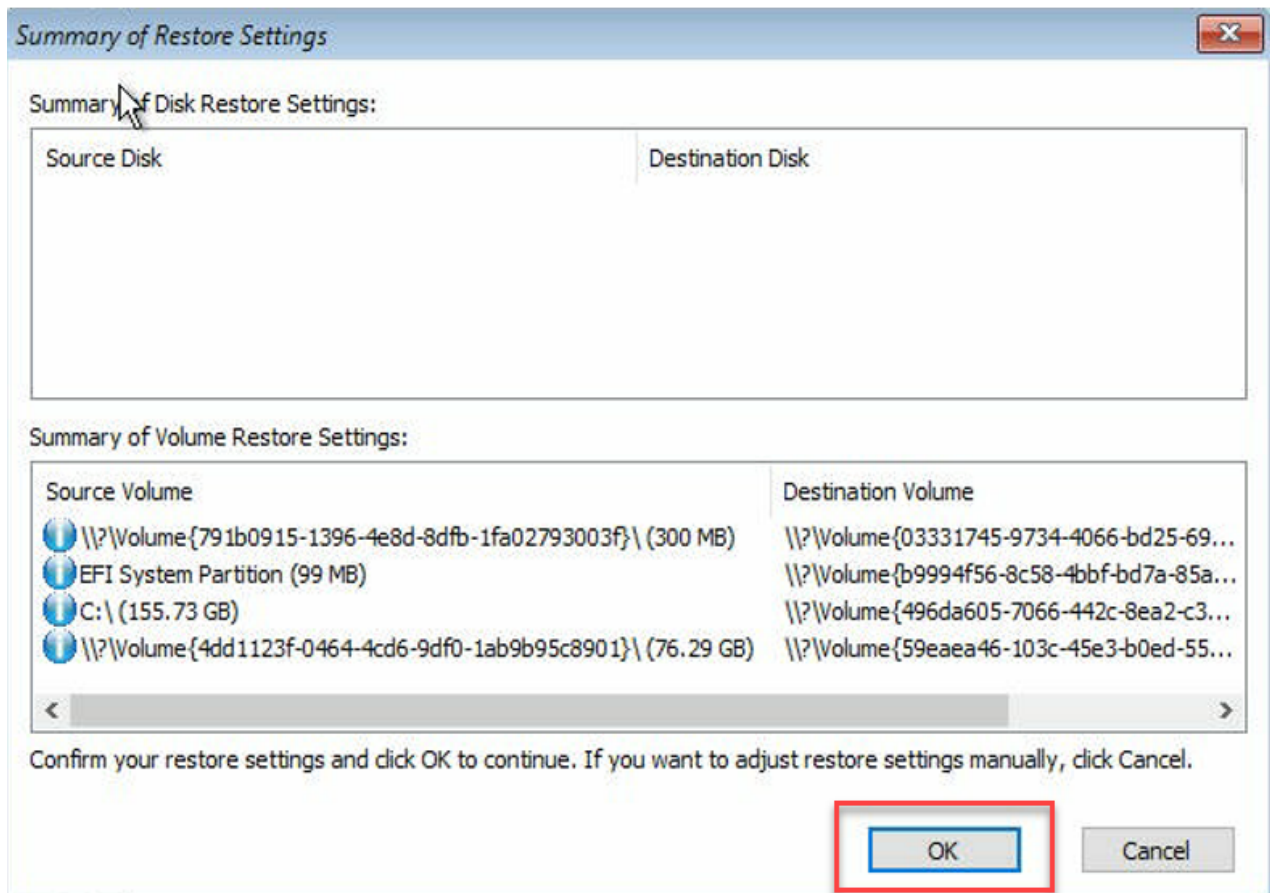
- Comparez et, dans l'onglet **Dispositions actuelles du disque/volume de destination** vérifiez que la capacité des quatre premières partitions disponibles correspond à celle du disque GPT le plus volumineux disponible dans l'onglet **Dispositions d'origine de disque/volume source**, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Pour afficher la taille de partition, passez le curseur de la souris sur le disque afin d'afficher les propriétés du disque.



La boîte de dialogue **Résumé des paramètres de restauration** s'affiche.

- Cliquez sur **OK**.



La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Démarrer le processus de récupération** s'affiche.

22. Désélectionnez l'option **Ne pas démarrer automatiquement le service d'agent après le redémarrage** et patientez jusqu'à ce que la restauration soit terminée.

Bare Metal Recovery(BMR)
- *Start Restore Process*

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Completed	100.0%	367.44 MB/Minute
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Completed	100.0%	967.90 MB/Minute
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	0.8%	2705.50 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

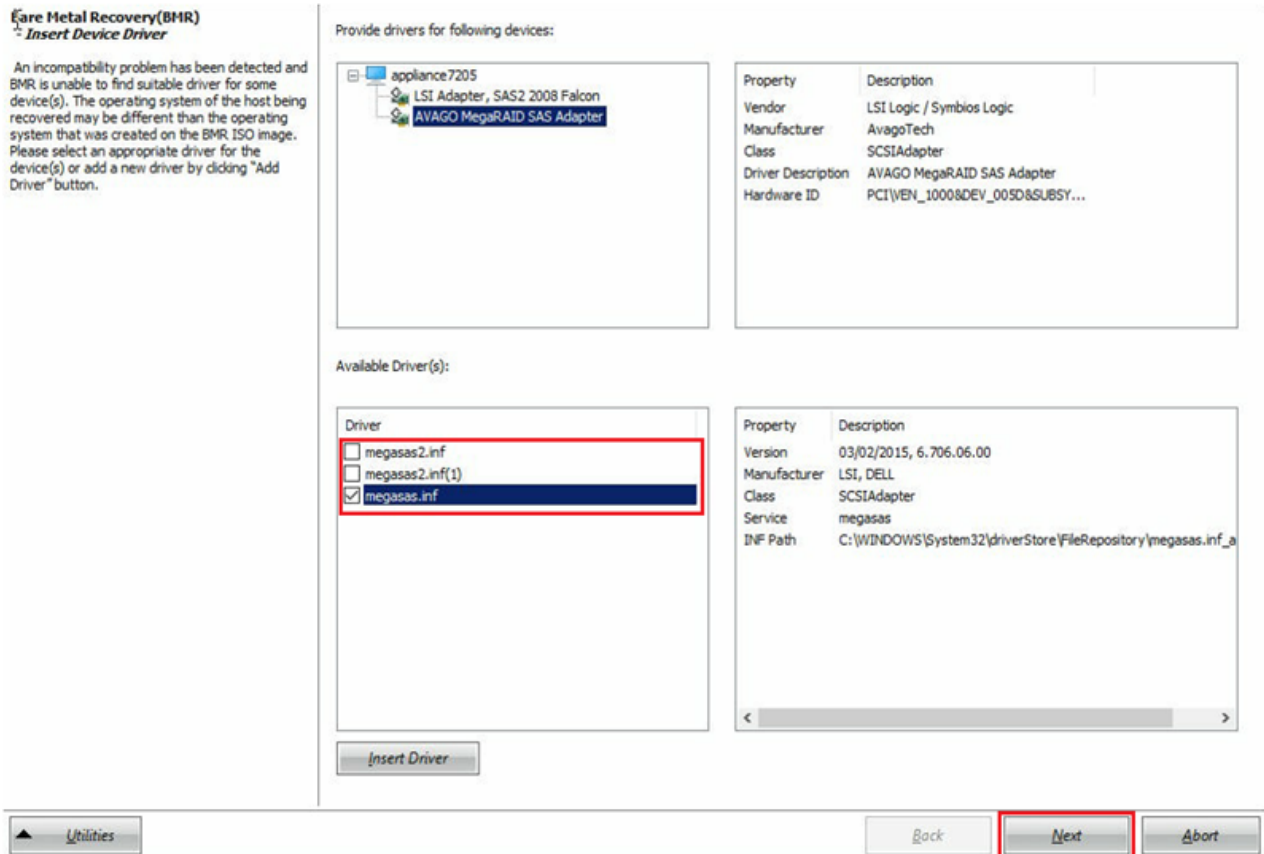
Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 24
Estimated Time Remaining: 01 : 30 : 50
[0.8%] [576MB/76631MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0

Utilities Back Next Abort

La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Insérer le pilote d'unité** s'affiche.

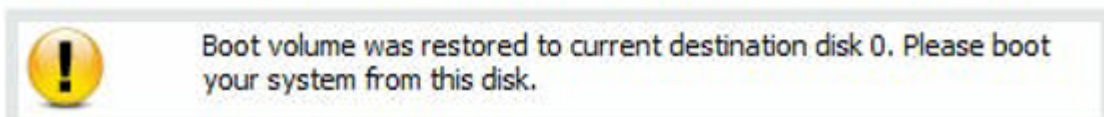
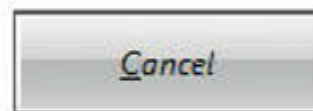
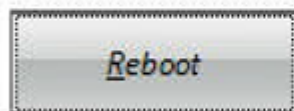
23. Sélectionnez le pilote requis pour le contrôleur RAID et cliquez sur **Suivant**.



La fenêtre contextuelle de redémarrage s'affiche et l'Appliance Arcserve est redémarrée automatiquement.

Click **ReBoot** to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in 11 second(s).



Le processus de récupération à chaud est terminé.

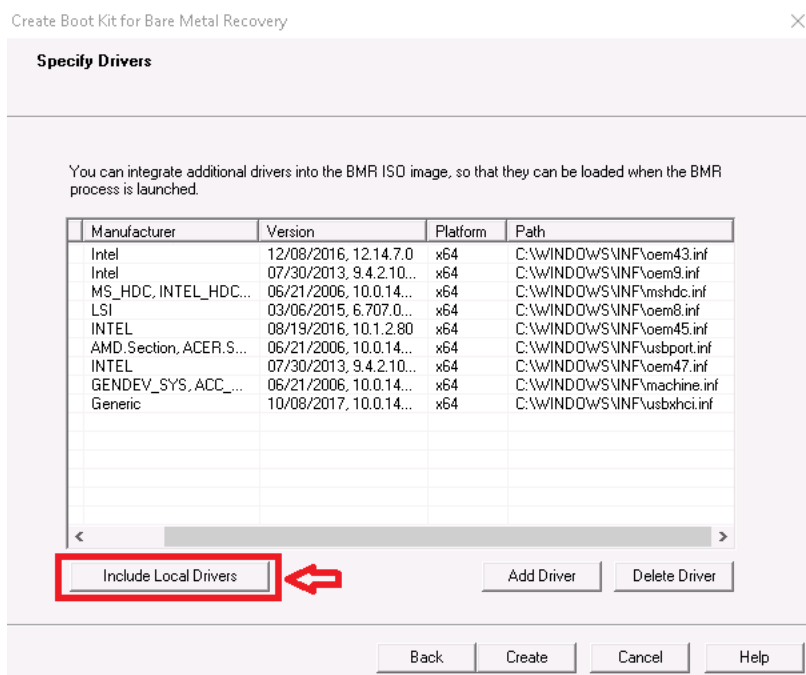
Exécution d'une récupération à chaud avec conservation des données

Dans l'Appliance Arcserve, vous pouvez effectuer une récupération à chaud à l'aide du kit de démarrage Arcserve UDP.

Procédez comme suit :

1. Exécutez l'application *Créer un kit de démarrage Arcserve UDP* dans l'appliance et générez l'image ISO de récupération à chaud de démarrage ou la clé USB pour une plate-forme x64.

Remarque : Vous devez inclure les pilotes locaux pour l'image ISO. Pour cela, sélectionnez l'option **Inclure les pilotes locaux** dans la fenêtre **Créer un kit de démarrage pour la récupération à chaud**. Pour plus d'informations sur la création du kit de démarrage, rendez-vous sur cette [page](#).



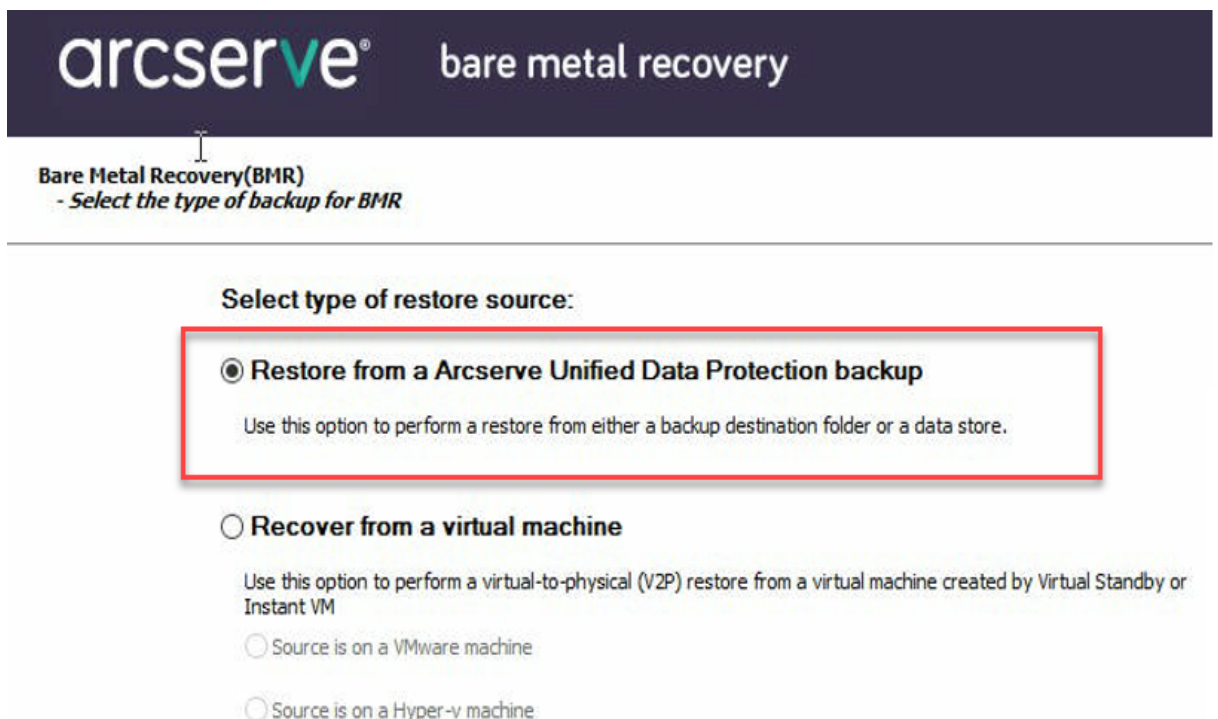
2. Démarrez l'Appliance Arcserve à l'aide de l'image ISO de récupération à chaud ou de la clé USB.

Le programme d'installation de la fonction **Arcserve de récupération à chaud** s'affiche.

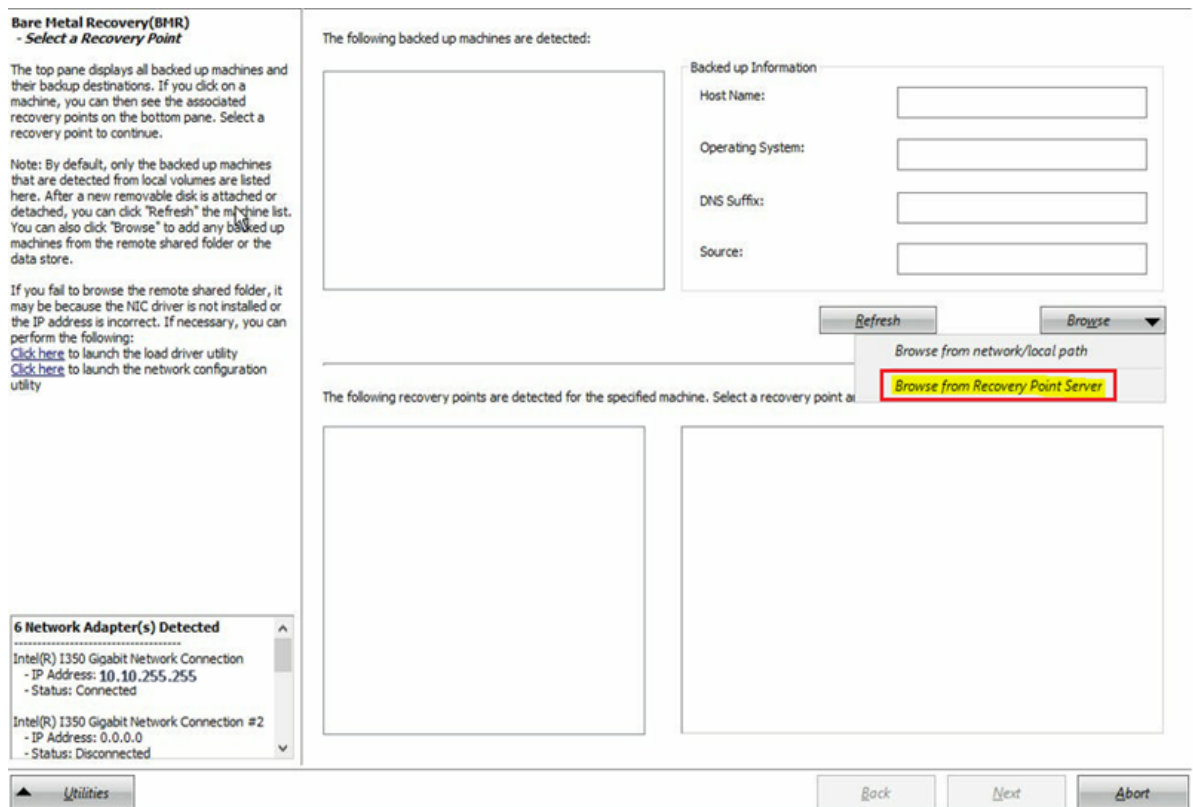
3. Sélectionnez la langue requise et cliquez sur **Suivant**.



4. Sélectionnez l'option **Restauration à partir d'une sauvegarde Arcserve Unified Data Protection**, puis cliquez sur **Suivant**.



- La fenêtre de l'assistant **Sélectionner un point de récupération** s'affiche.
5. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez **Parcourir à partir du serveur de points de récupération**.



La fenêtre **Sélectionner un noeud** s'affiche.

6. Entrez le Nom d'hôte, le Nom d'utilisateur, le Mot de passe, le Port et le Protocole du serveur de points de récupération.
7. Cliquez sur **Connexion**.
8. Une fois la connexion établie, cliquez sur **OK**.

Select Node

Enter the Recovery Point Server credentials and click "Connect" to connect to the server and retrieve the data store and node list.

Host Name: Port:

User Name: Protocol: HTTP HTTPS

Password:

Data stores and nodes protected on this server:

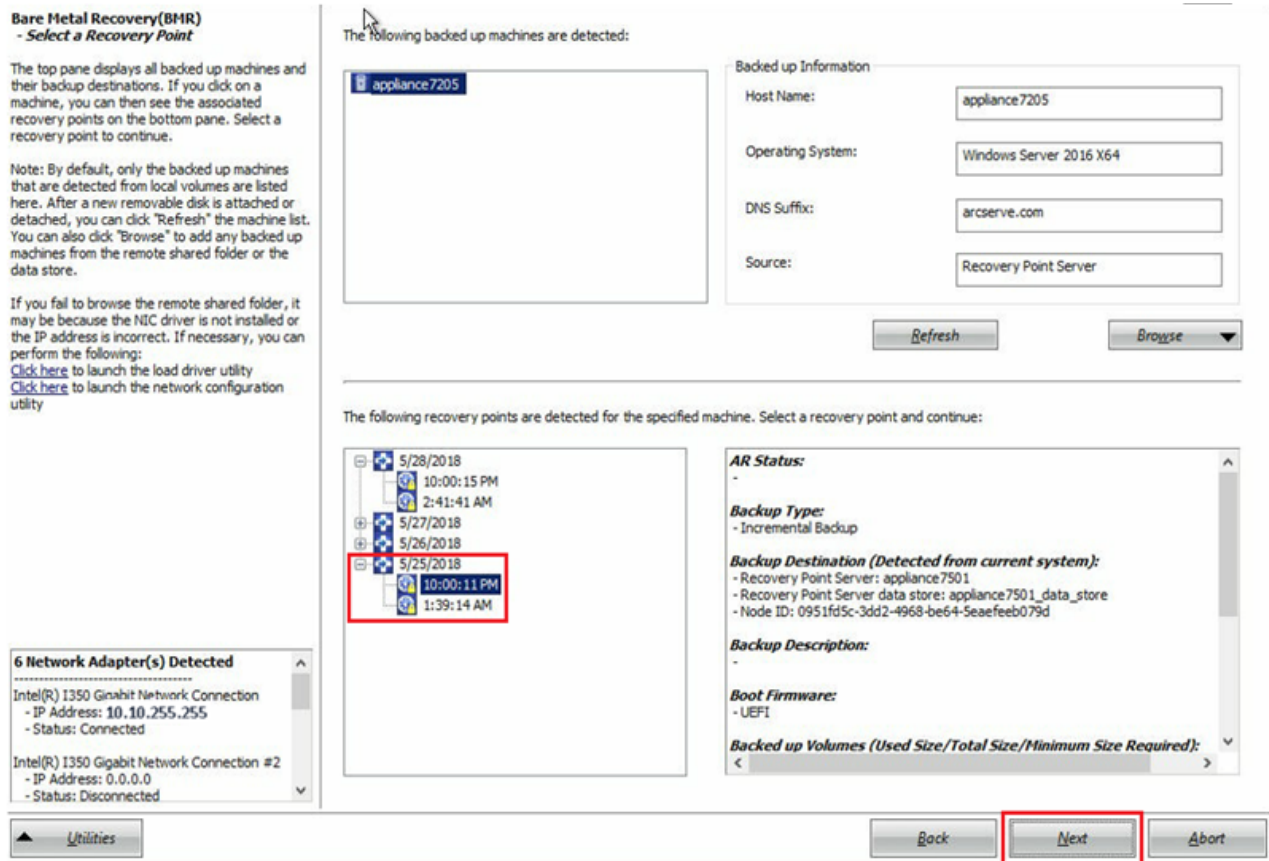
[-] [Server Icon] appliance7501_data_store

- [Node Icon] appliance7205

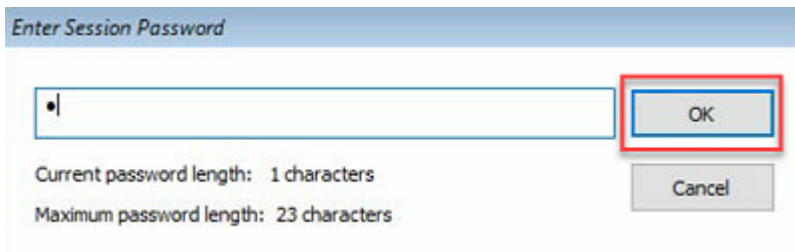
Property	Description
Node	appliance7205
DNS Suffix	arcserve.com
Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaef...

La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Sélectionner un point de récupération** s'affiche.

- Sélectionnez le point de récupération à restaurer et cliquez sur **Suivant**.

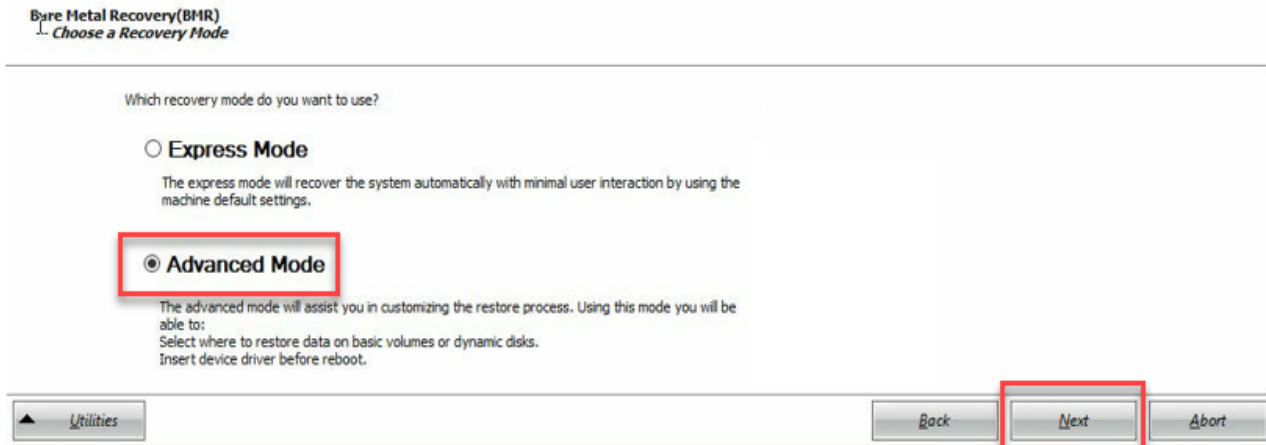


10. (Facultatif) Entrez le mot de passe de session si vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.

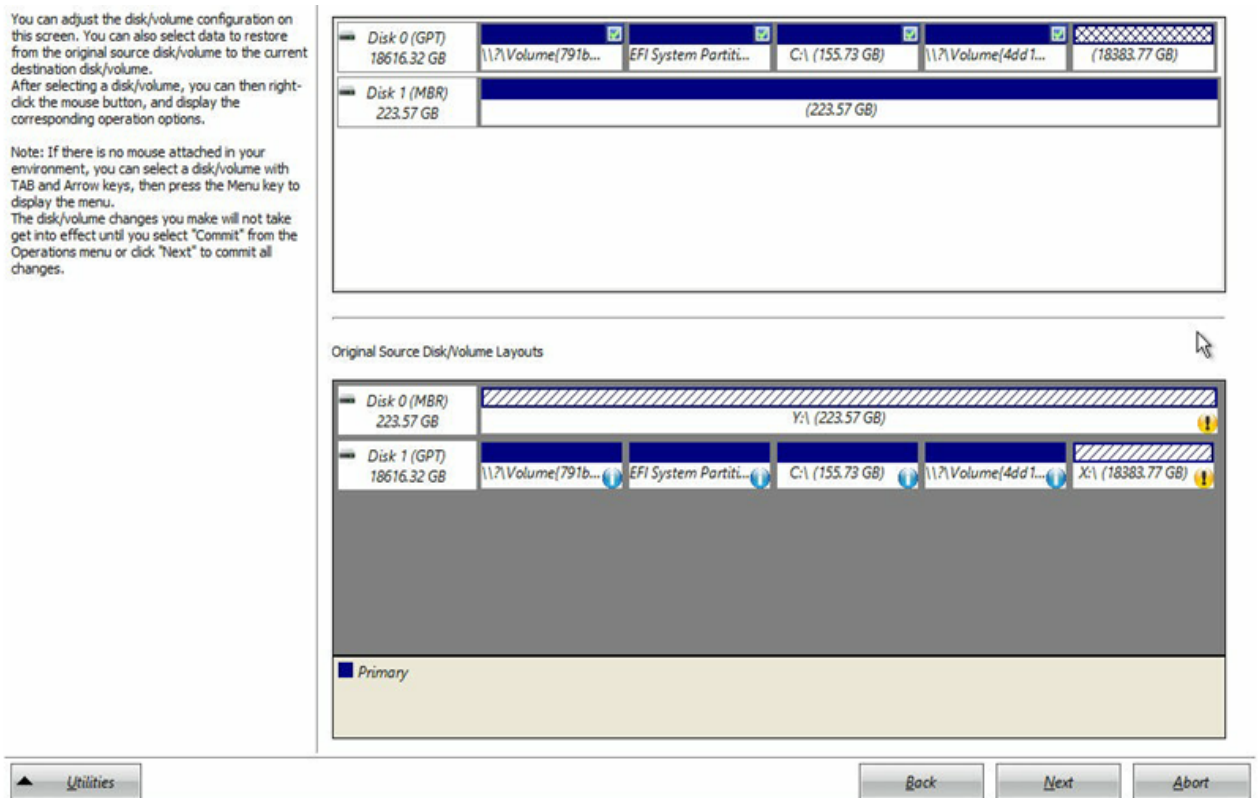


La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Choisir un point de récupération** s'affiche.

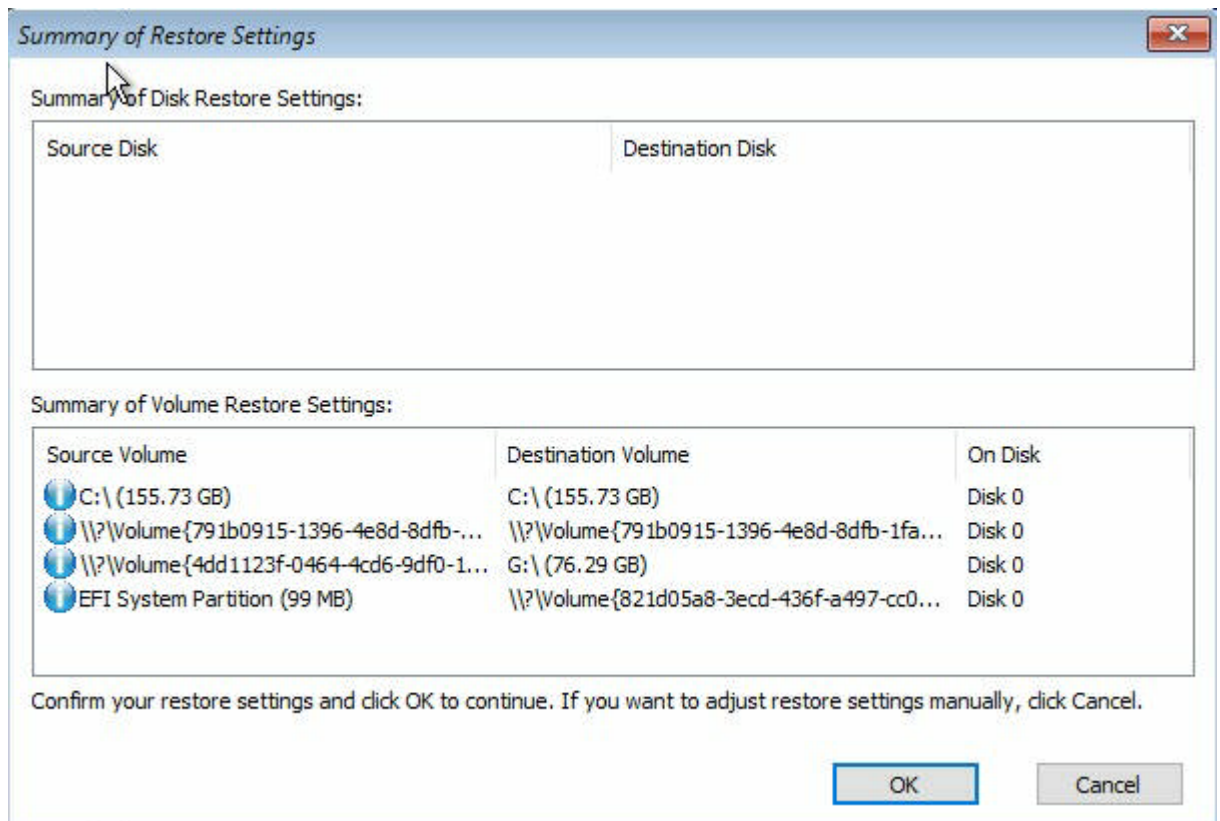
11. Sélectionnez **Mode avancé**, puis cliquez sur **Suivant**.



12. Dans la boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque**, cliquez sur **Suivant**.



13. Dans la fenêtre **Résumé des paramètres de restauration de disque**, cliquez sur **OK**.



14. Dans la boîte de dialogue **Récupération à chaud - Démarrer le processus de récupération**, désélectionnez l'option **Ne pas démarrer automatiquement le service d'agent après le redémarrage**, puis patientez jusqu'à ce que la restauration soit terminée et l'ordinateur redémarré.

Bare Metal Recovery(BMR)
- *Start Restore Process*

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume {791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Not Started		
Restore source volume '\\?\Volume {4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started		


Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 33
Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55

[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0



Utilities Back Next Abort

Le processus de récupération à chaud est terminé.

Chapitre 9: Exécution d'une extension de la capacité de l'appliance

Cette section comprend les sujets suivants :

Utilisation du kit de développement dans les modèles 9012-9504DR de l'appliance Arc-serve	193
Connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance	199

Utilisation du kit de développement dans les modèles 9012-9504DR de l'appliance Arcserve

Le kit de développement Arcserve vous permet d'étendre la capacité des données dans les modèles 9012-9504DR de l'Appliance Arcserve.

Procédez comme suit :

1. Procédez comme suit pour insérer des disques durs dans les logements de disque vides :
 - a. Dans la console Arcserve UDP, vérifiez qu'aucun job n'est en cours d'exécution sur le serveur de l'appliance. Si des jobs sont en cours d'exécution, vous pouvez interrompre les plans correspondants.
 - b. Insérez le disque dur dans le logement de disque vide.



2. Procédez comme suit pour configurer Raid-6 à partir d'iDRAC :
 - a. Connectez-vous à iDRAC et accédez à Configuration, Storage Configuration (Configuration du stockage) et Physical Disk Configuration (Configuration du disque physique).
 - b. Sous la section **Physical Disk Configuration**, sélectionnez l'option **Convert to RAID** (Convertir en RAID) à partir de la liste déroulante **Actions** pour chaque nouveau disque.

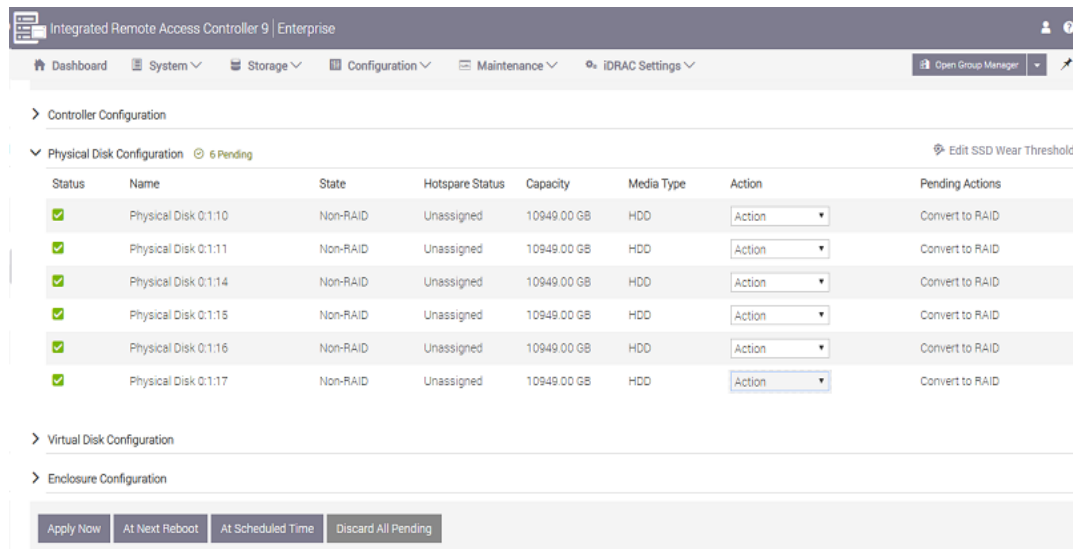
Une boîte de dialogue s'affiche avec le message d'avertissement suivant :

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays (RAC0516 : La conversion de disques physiques en systèmes compatibles RAID va écraser toutes les baies RAID créées par le système d'exploitation).

Assurez-vous qu'il n'y a aucune baie RAID configurée par le système d'exploitation, puis cliquez sur OK.

- c. Cliquez sur **OK**.

L'état Convertir en RAID apparaît sous Pending Actions (Actions en attente).



- d. Cliquez sur l'une des options suivantes pour terminer les actions en attente :

Apply Now (Appliquer maintenant)

Lance immédiatement l'opération de conversion en RAID.

At Next Reboot (Au prochain redémarrage)

Lance l'opération de conversion en RAID au moment du prochain redémarrage.

At Scheduled Time (Au moment planifié)

Démarre l'opération de conversion en RAID au moment planifié.

Discard All Pending (Ignorer toutes les opérations en attente)

Ignore l'opération de conversion en RAID pour tous les disques.

- e. Accédez à **Maintenance, File d'attente des jobs**.

La liste des jobs en cours d'exécution pour convertir les disques en RAID apparaît. Lorsque la conversion en job RAID est terminée, l'état passe à **Terminé (100 %)**.

3. Procédez comme suit pour créer un disque virtuel :

- a. Accédez à Configuration, Configuration du stockage et Virtual Disk Configuration (Configuration du disque virtuel).

- b. Sous la section **Virtual Disk Configuration**, cliquez sur **Create Virtual Disk** (Créer un disque virtuel).
- c. Sélectionnez **RAID-6** comme **Disposition**.
- d. Sous la section **Select Physical Disks** (Sélectionner des disques physiques), sélectionnez les disques qui sont convertis en RAID.
- e. Cliquez sur **Add to Pending Operations** (Ajouter aux opérations en attente).

Create Virtual Disk

Name	Enter or use auto-name
Layout	RAID-6
Media Type	HDD
Stripe Element Size	64 KB
Capacity*	14.55 TB
Read Policy	Read Ahead
Write Policy	Write Back
Disk Cache Policy	Default
T10 PI Capability	Disabled
Span Count	1

Cancel Add to Pending Operations

- f. Accédez à Configuration et Storage Configuration.
- g. Cliquez sur l'une des options suivantes pour terminer les opérations en attente :

Apply Now (Appliquer maintenant)

Lance immédiatement l'opération de création de disque virtuel.

At Next Reboot (Au prochain redémarrage)

Lance l'opération de création de disque virtuel au moment du prochain redémarrage.

At Scheduled Time (Au moment planifié)

Lance l'opération de création de disque virtuel au moment planifié.

Discard All Pending (Ignorer toutes les opérations en attente)

Ignore l'opération de création de disque virtuel pour tous les disques.

h. Accédez à **Maintenance, File d'attente des jobs.**

La liste des jobs en cours d'exécution pour créer un disque virtuel s'affiche. Lorsque le job de création de disque virtuel est terminé, le statut passe à **Terminé (100 %)**.

i. Accédez à **Computer Management (Gestion d'ordinateur) et Gestion de disques.**

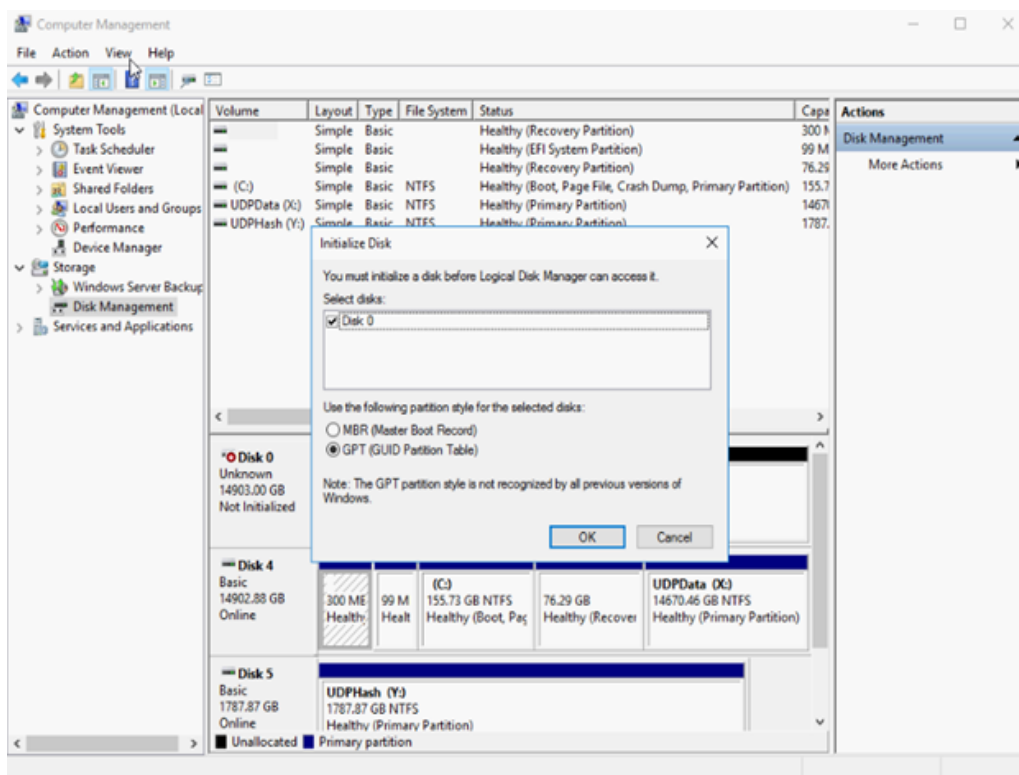
j. Double-cliquez sur le disque virtuel que vous avez ajouté.

La fenêtre Initialize Disk (Initialiser le disque) s'affiche.

k. Sélectionnez l'option **GPT (GUID Partition Table)** (GPT [Table de partition GUID]) et cliquez sur **OK**.

l. A partir de la fenêtre **Gestion de disques**, sélectionnez le disque virtuel et appliquez les propriétés suivantes :

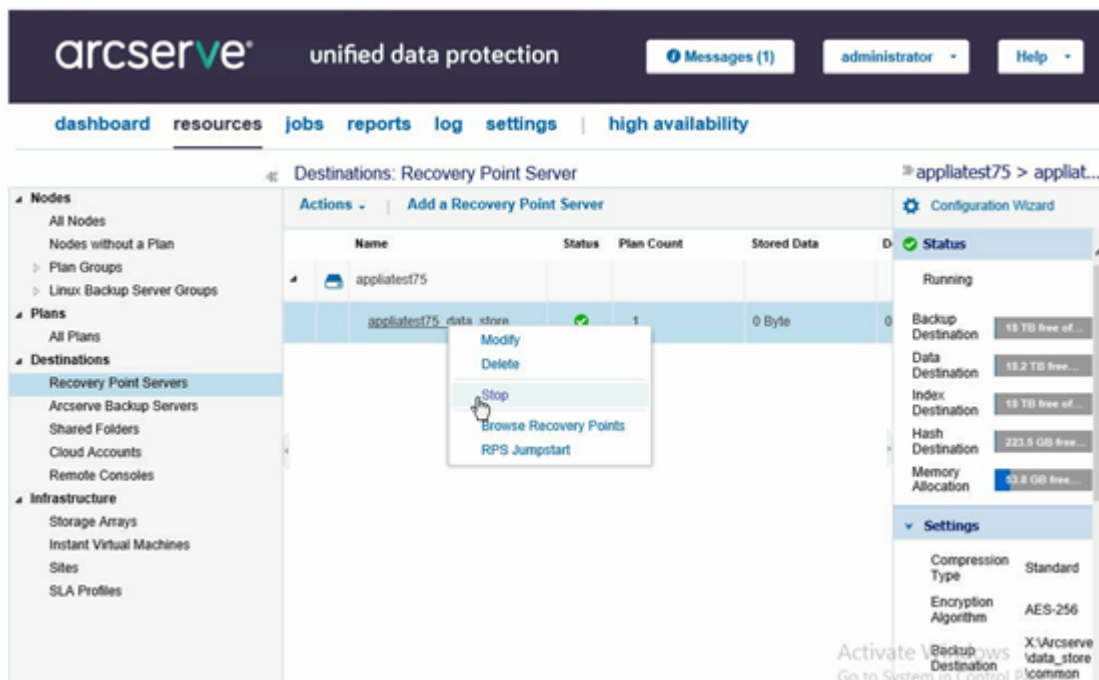
- Affecter une lettre de lecteur
- Spécifier le système de fichiers NTFS
- Formater le disque



4. Procédez comme suit pour développer le référentiel de données :
 - a. Accédez au disque que vous avez ajouté et créez un dossier.
 - b. A partir du bureau de l'Appliance Arcserve, lancez l'Assistant **Appliance Arcserve**.

La page de configuration de l'Appliance Arcserve s'ouvre.

- c. Cliquez sur **Launch UDP Console** (Lancer la console UDP).
La page de connexion à la console de l'Arcserve UDP s'affiche.
- d. Connectez-vous à la console UDP en tant qu'administrateur.
- e. Accédez à **ressources, Destinations et Serveurs de points de récupération**.
- f. Cliquez avec le bouton droit sur le référentiel de données, puis cliquez sur **Arrêter**.



- g. Dans la ligne de commande, accédez à `C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN` et exécutez la commande suivante :

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <nom_référentiel_données> -NewDataPath <nouveau_dossier_données>
```

L'écran d'exemple suivant affiche des détails tels que la capacité du volume, l'espace utilisé, l'espace disponible pour le chemin de données principal, le chemin de données développé et les valeurs totales. La

valeur totale représente la somme du chemin de données principal et du chemin de données développé.

Pour afficher les détails du chemin de données, vous pouvez également exécuter la commande suivante :

`as_gddmgr.exe -DataPath Display <nom_référentiel_données>`

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -Data
path Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

          Volume capacity      Used space      Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  18384 GB          1 GB          18383 GB
Expanded data path1: Y:\data
                  224 GB           1 GB          223 GB
Total              18608 GB          2 GB          18606 GB
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

Nouveau chemin de données développé ajouté au référentiel de données.

- h. Dans la console UDP, accédez à **ressources, Destinations** et **Serveurs de points de récupération**.
- i. Cliquez avec le bouton droit sur le référentiel de données, puis cliquez sur **Démarrer**.
- j. Reprenez les plans que vous avez interrompus auparavant depuis la console UDP.

La capacité de données de l'Appliance Arcserve est étendue avec succès.

Connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance

Cette section comprend les sujets suivants :

Extension de la portée de l'appliance pour tous les modèles disponibles

Modèle	Capacités actuelles \To	Capacité de l'emplacement d'extension	SSD actuel - Go	Exigence nouveau SSD - Go	Logements disponibles	Cartes complémentaires	DESCRIPTION
8100	4, 6	8 (6 disques x 2 To)	120	8 To - 140	2, 3	HBA LSI SAS 9200 - 8E HBA QLogic Dual port NIC Quad-Port 1G SPF+ Dual port 10G Dual port 10G cuivre Extension de la portée - (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le modèle 8100 prend uniquement en charge l'extension de la portée de 8 To. 2. 8100 - L'emplacement d'extension de 8 To est fourni avec un SSD de 240 Go intégré et pré-configuré. 3. Le modèle 8100 comprend 2 et 3 logements facultatifs. Un logement libre est obligatoire pour l'extension de la portée de

							<p>l'appliance/- MegaRAID SAS 9380- 8e.</p> <p>4. Si les deux logements facultatifs sont utilisés pour des cartes complémentaires, vous devez libérer au moins un logement, de préférence le logement 3 pour utiliser l'extension de la portée.</p> <p>5. La connexion SAS est utilisée entre l'appliance et l'emplacement d'extension.</p> <p>6. 8100 - L'emplacement d'extension comprend un RAID-6.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux blocs d'alimentation.</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p> <p>9. Lorsqu'un nouveau SSD est requis, appliquez les instructions de la section Migration de la destination du hachage vers un nouveau SSD du guide d'extension.</p>
8200	8, 12	8 (6 disques	220	8 To - N/D	2, 3	HBA LSI SAS 9200 - 8E	1. Le modèle 8200 prend

		<p>x 2 To) OU 16 (6 disques x 4 To)</p>		16 To - 280	<p>HBA QLogic Dual port NIC Quad- Port 1G SPF+ Dual port 10G Dual port 10G cuivre Extension de la por- tée (MegaRAID SAS 9380- 8e)</p>	<p>en charge l'extension de la portée de 8 To ou de 16 To. Le client peut uniquement connecter un empla- cement d'exten- sion à la fois.</p> <p>2. 8200 - L'emplacem- ent d'extension de 16 To est fourni avec un SSD de 480 Go inté- gré et pré- configuré.</p> <p>3. Le modèle 8200 com- prend 2 et 3 logements facultatifs. Un loge- ment libre est obli- gatoire pour l'extension de la portée de l'appliance/- MegaRAID SAS 9380- 8e.</p>
--	--	---	--	----------------	---	--

							<p>4. Si les deux logements facultatifs sont utilisés pour des cartes complémentaires, vous devez libérer au moins un logement, de préférence le logement 3 pour utiliser l'extension de la portée.</p> <p>5. La connexion SAS est utilisée entre l'appliance et l'emplacement d'extension.</p> <p>6. L'emplacement d'extension comprend un RAID-6.</p> <p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>blocs d'alimentation.</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p> <p>9. Lorsqu'un nouveau SSD est requis, appliquez les instructions de la section Migration de la destination du hachage vers un nouveau SSD du guide d'extension.</p>
8300	16,20,24,28,32,36,40	<p>8 (6 disques x 2 To) OU 16 (6 disques x</p>	480	<p>8 To - N/D 16 To - 560 40 To - 790</p>	2, 5, 6	<p>HBA LSI SAS 9200 - 8E HBA QLogic Dual port NIC Quad-Port 1G</p>	<p>1. Le modèle 8300 prend en charge l'extension de la portée de 8 To, 16 To ou 40 To.</p>

		<p>4 To) OU 40 (12 disques x 4 To)</p>				<p>Le client peut uniquement connecter un emplacement d'extension à la fois.</p> <p>2. 8300 - L'emplacement d'extension de 16 ou 40 To est fourni avec un SSD de 1,9 To intégré et pré-configuré.</p> <p>3. Le modèle 8300 comprend 2, 5 et 6 logements facultatifs. Un logement libre est obligatoire pour l'extension de la portée de l'appliance/-MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si les deux logements</p>
--	--	--	--	--	--	--

							<p>facultatifs sont utilisés pour des cartes complémentaires, vous devez libérer au moins un logement, de préférence le logement 2 pour utiliser l'extension de la portée.</p> <p>5. La connexion SAS est utilisée entre l'appliance et l'emplacement d'extension.</p> <p>6. L'emplacement d'extension comprend un RAID-6 (6 disques x 4 To).</p> <p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux blocs</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>d'alimentation.</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p> <p>9. Lorsqu'un nouveau SSD est requis, appliquez les instructions de la section Migration de la destination du hachage vers un nouveau SSD du guide d'extension. (Pour la connexion de l'appliance 8300 à l'emplacement</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							d'extension de l'appliance de 40 To, il existe un SSD de 2 To non connecté que vous devez placer dans l'appliance de base et non dans l'emplacement d'extension. Pour plus d'informations, consultez le guide d'extension).
8400	32,40,48,56,64,72,80	8 (6 disques x 2 To) OU 16 (6 disques x 4 To) OU 40 (12 disques x 4 To)	1200	8 To - N/D 16 To - NA 40 To - NA	2, 5, 6	HBA LSI SAS 9200 - 8E HBA QLogic Dual port NIC Quad-Port 1G SPF+ Dual port 10G Dual port 10G cuivre Extension de la portée (MegaRAID SAS 9380-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le modèle 8400 prend en charge l'extension de la portée de 8 To, 16 To ou 40 To. Le client peut uniquement connecter un emplacement d'extension à la fois. 2. 8400 - Ne

						<p>requiert aucun SSD supplémentaire.</p> <p>3. Le modèle 8400 comprend 2, 5 et 6 logements facultatifs. Un logement libre est obligatoire pour l'extension de la portée de l'appliance/-MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si les deux logements facultatifs sont utilisés pour des cartes complémentaires, vous devez libérer au moins un logement, de préférence le logement 2 pour utiliser l'extension</p>
--	--	--	--	--	--	--

							<p>de la portée.</p> <p>5. La connexion SAS est utilisée entre l'appliance et l'emplacement d'extension.</p> <p>6. L'emplacement d'extension comprend un RAID-6.</p> <p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux blocs d'alimentation.</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

Contenu de la boîte

Les éléments suivants sont inclus dans la boîte :

Remarque : si vous constatez que des éléments sont endommagés dans la boîte, contactez le [support Arcserve](#).

- Emplacement d'extension d'appliance

Remarque : Le nombre de disques disponibles dans l'emplacement d'extension dépend de la capacité de l'emplacement d'extension de l'appliance.



- Module CVPM02 (CacheVault Power Module02) et un câble



- Contrôleur RAID MegaRAID SAS 9380-8e



- Câbles SAS

Deux câbles SAS utilisés pour connecter le contrôleur MegaRAID dans l'emplacement d'extension de l'appliance et le serveur de l'appliance.



- SSD (facultatif)

Remarque : Pour l'appliance 8300 uniquement, vous devez vous connecter à l'extension d'appliance de 40 To et disposer d'un SSD de 2 To non connecté.

Procédure de connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance

Procédez comme suit :

1. Préparez l'emplacement d'extension de l'appliance et placez-le près du serveur d'appliance.
2. Connectez le *CacheVault Power Module02 (CVPM02)* au *MegaRAID Controller 9380-8e*.

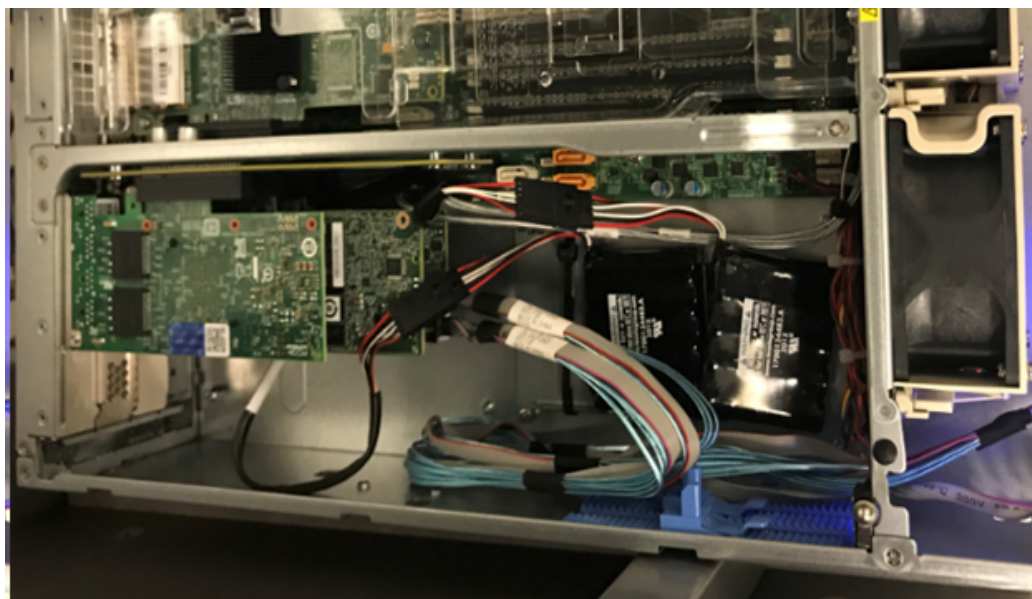


3. Suspendez tous les plans Arcserve UDP et assurez-vous qu'il n'y a pas de jobs en cours d'exécution sur le serveur d'appliance.
4. Mettez le serveur d'appliance hors tension et débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation.

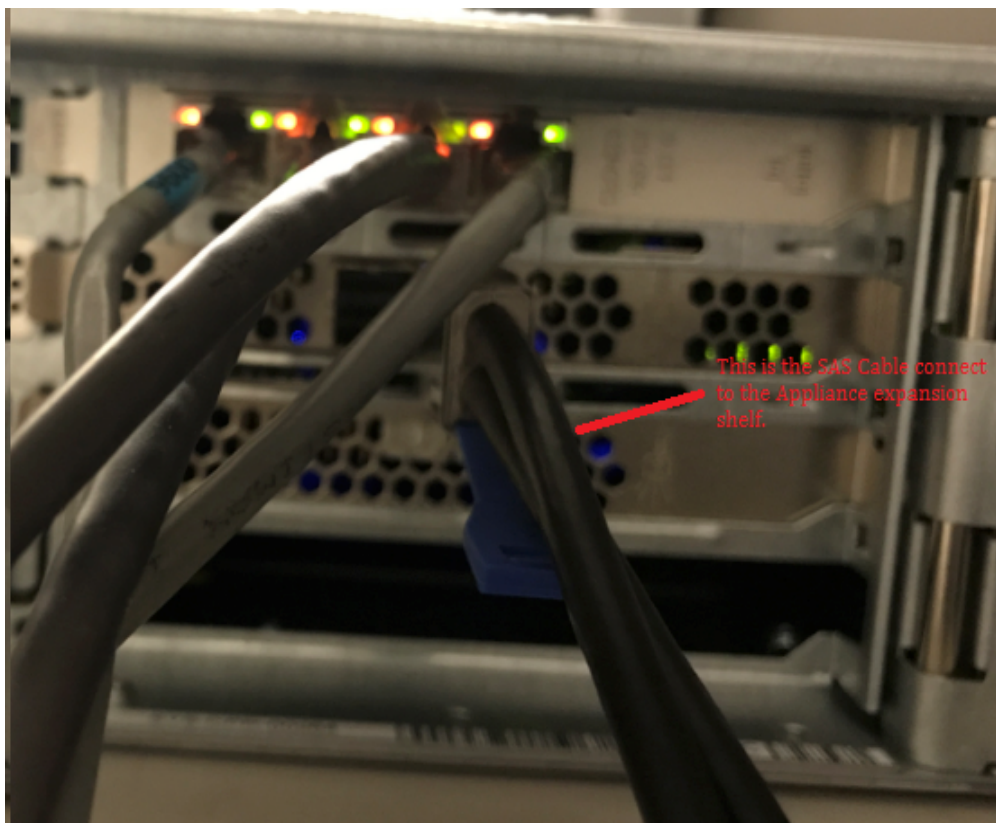
Remarque : Déconnectez l'ordinateur du bloc d'alimentation pour éviter tout risque d'endommagement du système ou de choc électrique.

5. Retirez le capot du châssis du serveur d'appliance.

6. Procédez comme suit pour insérer le *MegaRAID Controller 9380-8e* dans un logement PCI-e disponible du serveur d'appliance :
 - a. Recherchez un logement PCI-e vide.
 - b. Retirez le panneau de support vide à l'arrière de l'ordinateur qui s'aligne avec le logement PCIe vide.
 - c. Conservez la vis du support, le cas échéant.
 - d. Alignez le MegaRAID Controller 9380-8e sur le logement PCIe.
 - e. Appuyez doucement, mais fermement, vers le bas pour enfoncer correctement le contrôleur de RAID dans le logement.



7. Fixez le support du *MegaRAID Controller 9380-8e* au châssis du système.
8. Remplacez le capot du châssis du serveur d'appliance.
9. Connectez le *MegaRAID Controller 9380-8e* dans le serveur d'appliance et le *MegaRAID Controller* dans l'emplacement d'extension de l'appliance avec le câble SAS.

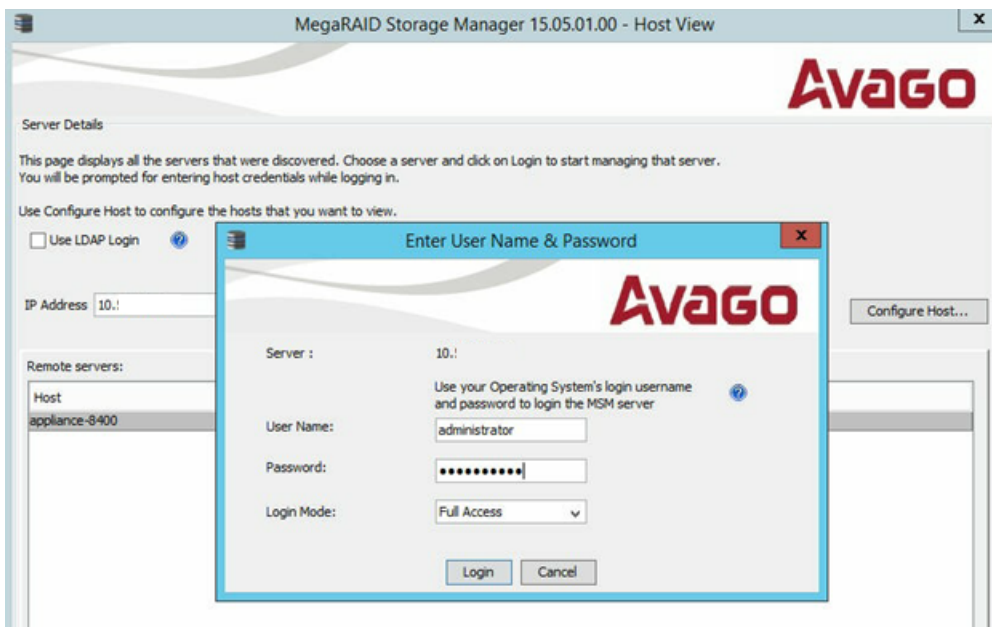


10. Insérez le SSD (uniquement pour l'appliance 8300 + l'emplacement d'extension de 40 To).

Remarque : S'il s'agit d'un emplacement d'extension d'appliance de 40 To connecté à une appliance 8300, branchez le SSD de 2 To (livré avec l'emplacement d'extension de l'appliance) dans le logement SATA vide sur le panneau arrière de l'appliance 8300.

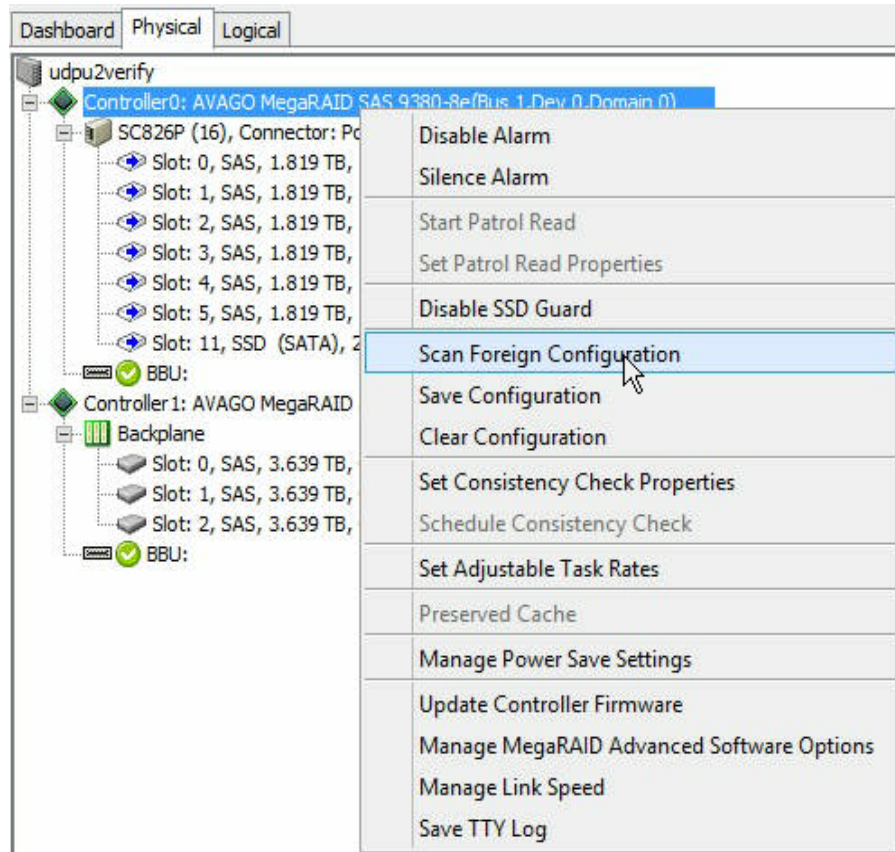


11. Connectez les cordons d'alimentation de l'emplacement d'extension de l'appliance et mettez-le sous tension.
12. Reconnectez les cordons d'alimentation du serveur d'appliance et mettez-le sous tension.
13. Connectez-vous au serveur d'appliance, ouvrez le gestionnaire de stockage MegaRAID et connectez-vous en tant qu'administrateur.



14. Procédez comme suit pour vérifier le contrôleur de RAID depuis le gestionnaire de stockage MegaRAID :
 - a. Accédez à l'onglet **Physique** où les deux contrôleurs sont répertoriés.
 - b. Sélectionnez le **contrôleur 9380-8e** et assurez-vous que tous les disques connectés au contrôleur 9380-8e sont en ligne et disponibles.

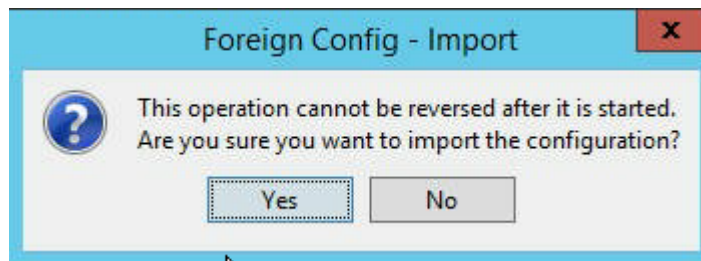
Remarque : Si des disques ne sont pas en ligne, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Analyser la configuration étrangère**.



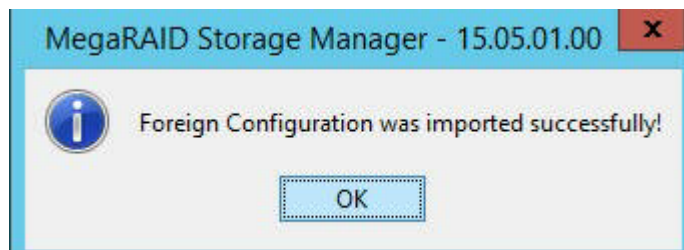
- c. Sélectionnez l'option **Import: Import logical configuration from all foreign drives** (Importer : importer une configuration logique à partir de tous les lecteurs étrangers) et cliquez sur **OK**.



- d. Cliquez sur **Oui** pour lancer le processus d'importation.



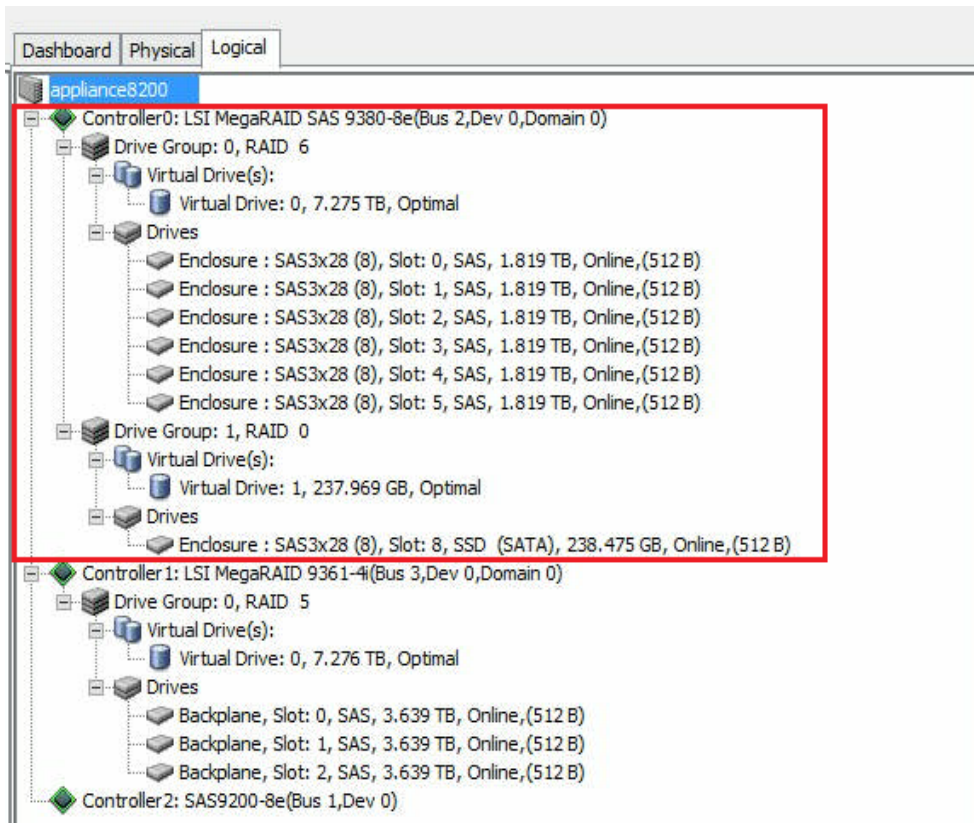
- e. Cliquez sur **OK**.



Tous les disques sur l'emplacement d'extension sont maintenant en ligne.

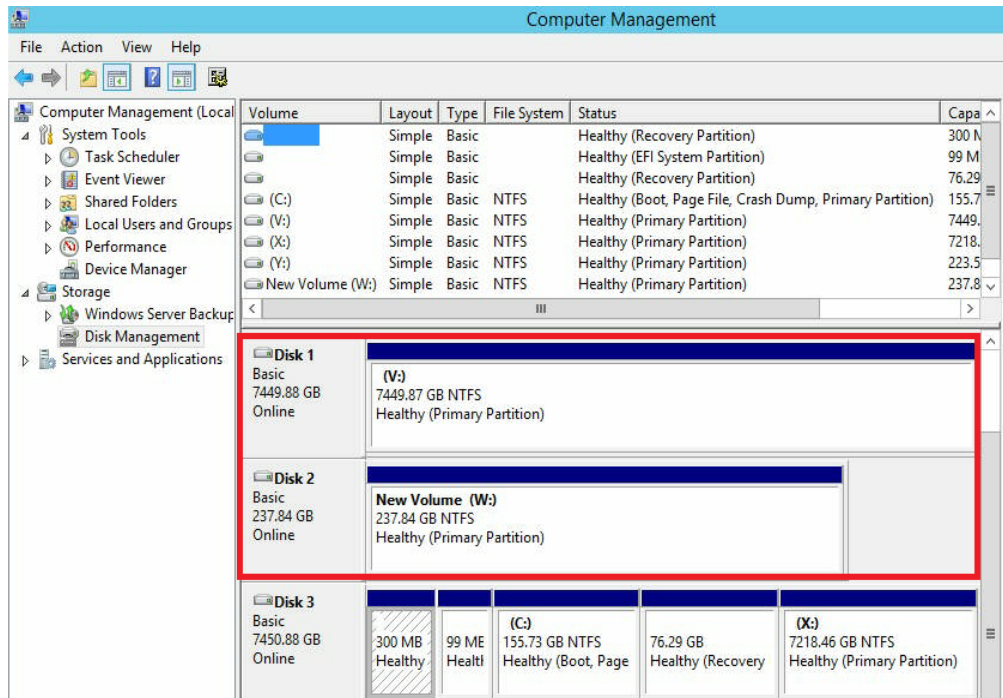
15. Accédez à l'onglet Logique où vous pouvez voir que les disques suivants sont configurés avec RAID-6. Pour les autres modules de l'emplacement d'extension, un disque SSD est défini en tant que RAID-0 et répertorié sous *LSI MegaRAID SAS 9380-8e*.
- Serveur d'appliance 8100 + 8 To d'emplacement d'extension
 - Serveur d'appliance 8200 + 16 To d'emplacement d'extension

- Serveur d'appliance 8300 + 16 To d'emplacement d'extension



16. Accédez à Computer Management (Gestion d'ordinateur) et Gestion de disques, puis procédez comme suit :
 - a. Formatez le disque assemblé de l'emplacement d'extension d'appliance en tant que NTFS et affectez une lettre de lecteur. Par exemple, « V: ».
 - b. Formatez le disque SSD en tant que NTFS et affectez une lettre de lec-

teur. Par exemple, « W: ».



Vous avez connecté l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance.

Procédure de modification du référentiel de données Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

- [Ajout d'un chemin de données à l'emplacement d'extension du référentiel de données Arcserve UDP](#)
- [Migration de la destination de hachage vers le nouveau SSD](#)
- [Vérification de la capacité globale du référentiel de données à partir de la console Arcserve UDP](#)
- [Reprise de tous les plans à partir de la console Arcserve UDP](#)

Ajout d'un chemin de données à l'emplacement d'extension du référentiel de données Arcserve UDP

Procédez comme suit :

1. Créez un dossier dans le volume sur l'emplacement d'extension d'appliance, tel que V:\data.
2. Arrêtez le référentiel de données et utilisez la commande suivante pour développer le référentiel de données jusqu'à l'emplacement d'extension d'appliance :

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <nom_référentiel_données> -NewDataPath  
<nouveau_dossier_données>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <nom_référentiel_données>
```


Migration de la destination de hachage vers le nouveau SSD

Remarque : cette étape est uniquement requise lorsque vous utilisez un nouveau SSD pour l'emplacement d'extension suivant :

- Serveur d'appliance 8100 + 8 To d'emplacement d'extension
- Serveur d'appliance 8200 + 16 To d'emplacement d'extension
- Serveur d'appliance 8300 + 16 To d'emplacement d'extension
- Serveur d'appliance 8300 + 40 To d'emplacement d'extension

Procédez comme suit :

1. Créez un dossier de hachage sur le nouveau SSD, tel que *W:\Arcserve\data_store\hash*.
2. Assurez-vous que le référentiel de données est arrêté. Si ce n'est pas le cas, arrêtez le référentiel de données à partir de la console Arcserve UDP.
3. Modifiez le référentiel de données de la console Arcserve UDP et définissez la destination de hachage sur *W:\Arcserve\data_store\hash*.
4. Enregistrez la modification du référentiel de données.
5. Démarrez le référentiel de données à partir de la console Arcserve UDP.

Vérification de la capacité globale du référentiel de données à partir de la console Arcserve UDP

La capacité globale est la capacité du serveur d'appliance ajoutée à la capacité de l'emplacement d'extension de l'appliance.

Reprise de tous les plans à partir de la console Arcserve UDP

Reprenez tous les plans mis en pause à partir de la console Arcserve UDP.

Chapitre 10: Utilisation de la configuration du réseau

Cette section comprend les sujets suivants :

Présentation des détails de configuration du réseau	229
Configuration du processus d'appariement de cartes réseau	234
Procédure de désactivation du serveur DHCP	236
Procédure de configuration de l'adresse IP sur le serveur de sauvegarde Linux pré- installé	237
Procédure d'activation du tourniquet sur le serveur DNS pour l'équilibrage de la charge	239
Procédure de vérification du statut du réseau sur l'appliance	240

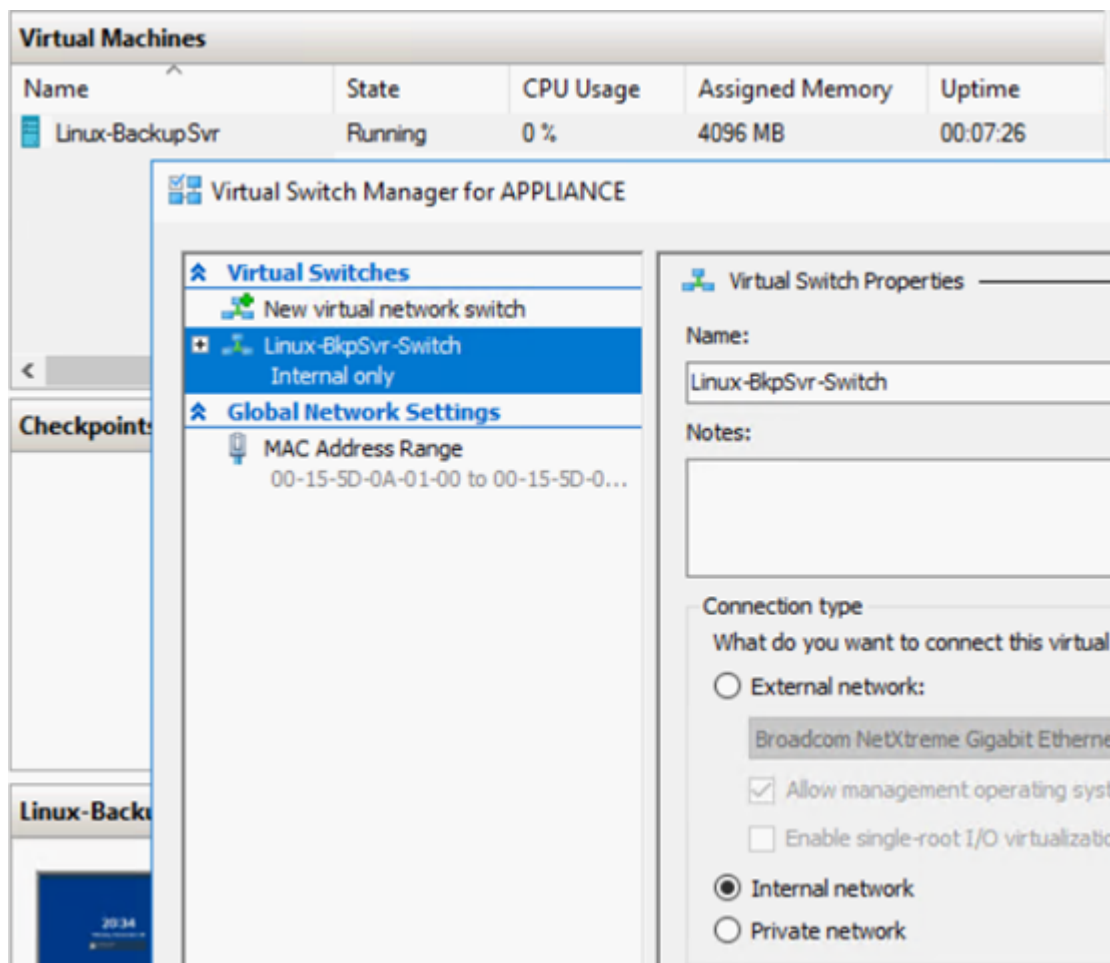
Présentation des détails de configuration du réseau

La configuration réseau sur l'appliance permet au serveur de sauvegarde Linux intégré (nom virtuel dans le gestionnaire Hyper-V: Linux-BackupSvr) de fonctionner derrière le NAT et d'offrir les avantages suivants :

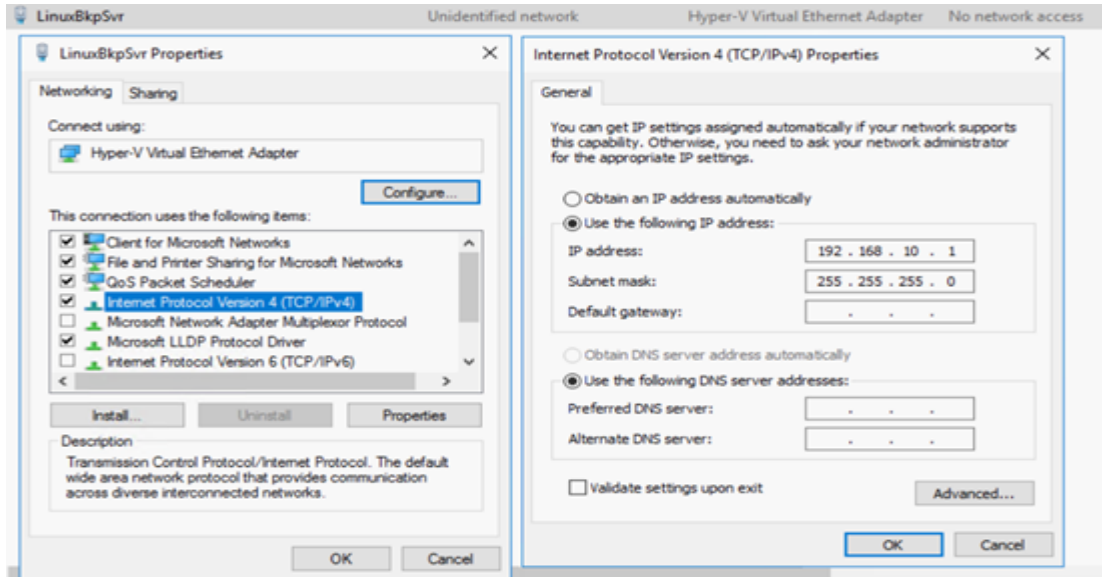
- L'utilisateur n'a pas besoin de modifier le nom d'hôte de l'instance Linux intégrée.
- L'utilisateur enregistre une adresse IP sur le réseau pour le serveur de sauvegarde Linux.
- Le serveur de sauvegarde Linux peut se connecter à tout ordinateur sur le réseau public.
- Tout ordinateur du réseau public peut se connecter au serveur de sauvegarde Linux via le port spécial du serveur d'appliance uniquement.

Détails de la configuration réseau :

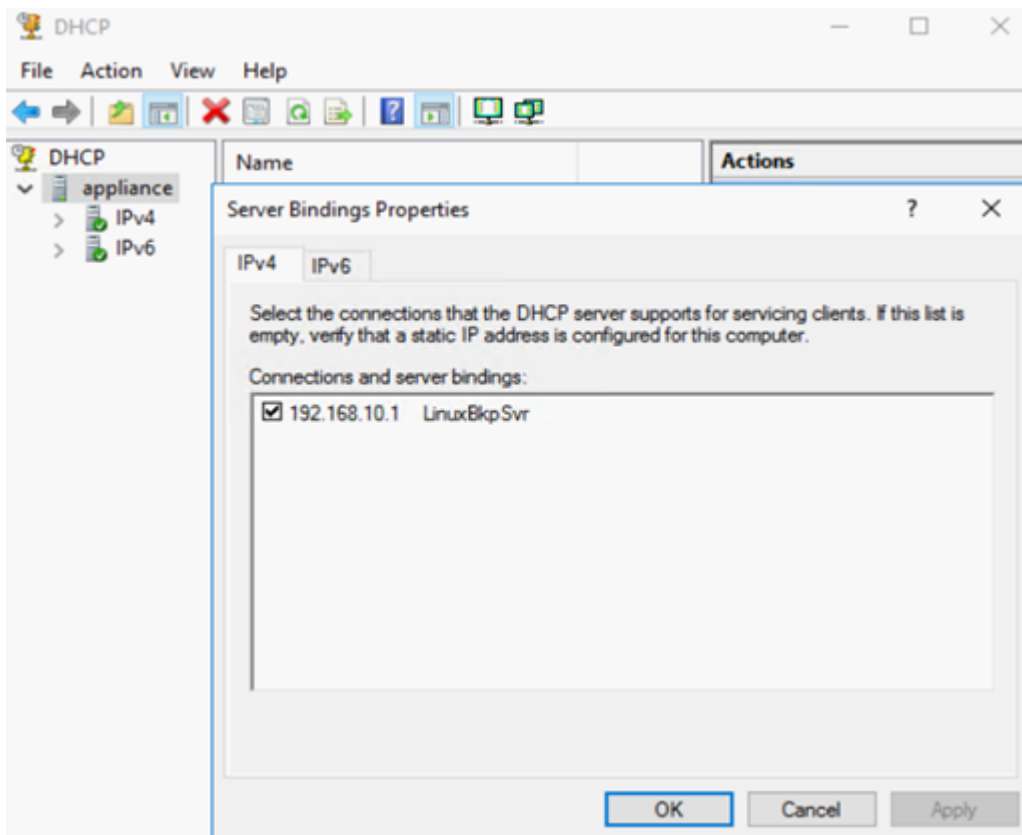
- Dans le gestionnaire Hyper-V, un commutateur virtuel interne (*Linux-BkpSvr-Switch*) est disponible. Il est utilisé uniquement par le serveur Linux-BackupSvr.



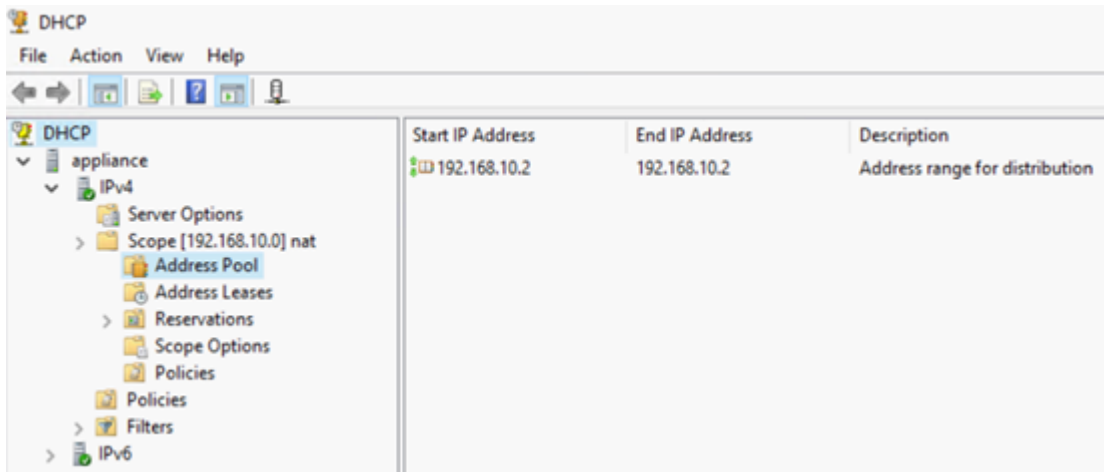
- Sous *Panneau de configuration*\Réseau et Internet\Connexions réseau, une entrée Carte Ethernet virtuelle Hyper-V nommée LinuxBkpSvr s'affiche. Le protocole IPv4 est configuré par défaut pour ce commutateur en tant que 192.168.10.1, comme ci-dessous.



- Vous avez configuré le serveur DHCP sur l'ordinateur de l'appliance par défaut. Le serveur DHCP fonctionne uniquement sur l'adaptateur virtuel Hyper-V.



- Par défaut, il existe une seule adresse IP 192.168.10.2 dans le pool d'adresses de sorte que le serveur de sauvegarde Linux intégré puisse l'obtenir.



- NAT est configuré sur l'ordinateur de l'appliance.

Name	Status	Device Name	Connectivity	Network Category
NIC1	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC2	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC3	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC4	ARCSERVE.COM	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...	Internet access	Public network
LinuxBkpSvr	Unidentified network	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	No network access	Public network

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT configuration
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#NAT Configuration For Interface NIC4
#
add interface name="NIC4" mode=FULL

#
#NAT Configuration For Interface LinuxBkpSvr
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd
```

- La redirection du port est configurée sur l'appliance pour le serveur de sauvegarde Linux.

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh interface portproxy show all
Listen on ipv4:          Connect to ipv4:
Address      Port      Address      Port
-----
*           8018     192.168.10.2 8014
*           8019     192.168.10.2 22
*           8035     192.168.10.2 8035
*           8017     192.168.10.2 8017
*           8021     192.168.10.2 8021
*           50000    192.168.10.2 50000
*           50001    192.168.10.2 50001
*           50002    192.168.10.2 50002
*           50003    192.168.10.2 50003
*           50004    192.168.10.2 50004
```

- Le serveur de sauvegarde Linux obtient l'adresse IP 192.168.10.2 à partir du serveur DHCP. Après avoir obtenu l'adresse IP, le script d'arrière-plan (*C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resethcp.ps1*) communique avec l'instance Linux pour modifier les paramètres régionaux du système afin de les faire correspondre aux paramètres régionaux du système d'exploitation Windows de l'appliance.


```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
TYPE=Ethernet
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
PEERDNS=yes
PEERROUTES=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_PEERDNS=yes
IPV6_PEERROUTES=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=9ae68090-5e77-4396-b6c4-a5d6d83ab62f
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
ZONE=
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.10.2 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255
    inet6 fe80::c08c:d0dc:bf67:8afa prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:15:5d:0a:01:00 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 20955 bytes 28503433 (27.1 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 19202 bytes 1534457 (1.4 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
    RX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

Configuration du processus d'appariement de cartes réseau

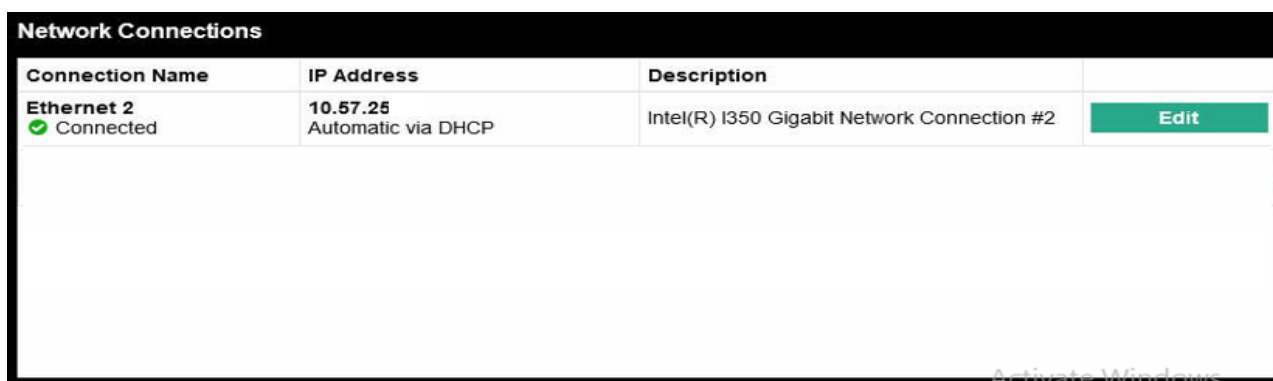
L'Appliance Arcserve contient des ports Ethernet intégrés. Pour utiliser ces ports, un appariement de cartes réseau Ethernet doit être configuré. Cette opération permet à plusieurs cartes réseau associées à des fins d'agrégation de bande passante et de basculement du trafic de maintenir la connectivité en cas de panne d'un composant du réseau.

Un commutateur réseau prenant en charge l'agrégation de liaison est requis pour configurer un appariement de cartes réseau opérationnel. Consultez le fournisseur de votre commutateur réseau et le document de configuration Microsoft Windows pour configurer l'appariement de cartes réseau.

Après avoir configuré le commutateur réseau, procédez comme suit :

1. A partir du bureau Windows, lancez l'Assistant de l'Appliance Arcserve.

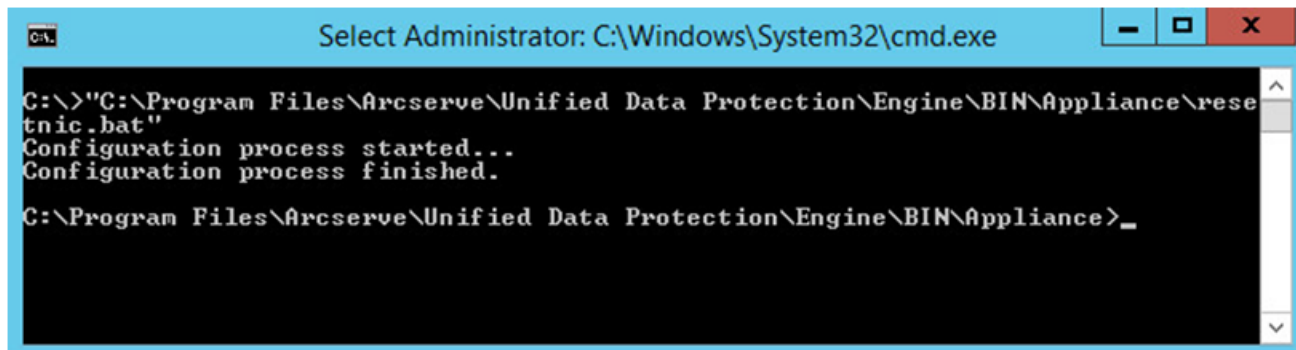
Remarque : Si une adresse IP statique ou DHCP est utilisée, vous pouvez configurer l'adresse IP de l'appariement de cartes réseau dans l'écran Network Connections (Connexions réseau). Assurez-vous qu'une adresse IP valide est affectée à l'appariement de cartes réseau et qu'elle est disponible sur votre réseau.



2. Exécutez la commande suivante :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

Une fois la configuration terminée, le message suivant s'affiche :



```
Select Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\rese
tnic.bat"
Configuration process started...
Configuration process finished.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>_
```

Pour vérifier que la configuration fonctionne, connectez-vous au serveur de sauvegarde Linux dans le Gestionnaire Hyper-V et envoyez un ping de l'adresse IP pour les ordinateurs de votre réseau Intranet. Si l'opération échoue, vérifiez la configuration et répétez cette procédure.

Procédure de désactivation du serveur DHCP

Par défaut, le serveur DHCP est activé sur l'appliance. Le serveur DHCP fonctionne uniquement sur l'adaptateur Ethernet virtuel Hyper-V *LinuxBkpSvr* sur l'appliance afin de garantir que le serveur de sauvegarde Linux préinstallé peut obtenir l'adresse IP et communiquer avec l'appliance et qu'il n'a pas d'impact sur l'environnement réseau de production.

Pour désactiver le serveur DHCP, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifiez le fichier en spécifiant *DHCP_ENABLE=false*. Le fichier *Appliance.properties* s'affiche comme suit :

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. Enregistrez le fichier.
4. Supprimez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Exécutez *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resethcp.ps1* pour désactiver le service du serveur DHCP comme indiqué ci-dessous à partir de la ligne de commande DOS :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resethcp.ps1
```

Procédure de configuration de l'adresse IP sur le serveur de sauvegarde Linux préinstallé

Par défaut, pour le serveur de sauvegarde Linux préinstallé, le serveur de sauvegarde utilise l'adresse IP 192.168.10.2 pour communiquer avec le serveur d'appliance. Reportez-vous à l'introduction relative à la configuration réseau pour le serveur de sauvegarde Linux préinstallé afin de déterminer comment il communique avec le serveur d'appliance.

Pour spécifier l'adresse IP du serveur de sauvegarde Linux préinstallé, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifiez les adresses IP *Appliance_IPAddress* et *Linux_IPAddress*. Par exemple, définissez *Appliance_IPAddress* sur 192.168.100.1 et *Linux_IPAddress* sur 192.168.100.2.

Remarque:

- ◆ L'adresse IP *Appliance_IPAddress* est définie sur l'interface réseau *LinuxBkpSvr* (adaptateur Ethernet virtuel Hyper-V) qui est utilisée pour communiquer avec ce serveur de sauvegarde Linux préinstallé.
- ◆ L'adresse IP *Linux_IPAddress* est définie sur le serveur de sauvegarde Linux préinstallé.
- ◆ Vérifiez que les éléments *Appliance_IPAddress* et *Linux_IPAddress* utilisent l'adresse IP du même sous-réseau.

Une fois les modifications apportées, le contenu du fichier se présente comme suit :

```
DHCP_ENABLE=true  
AdapterName=LinuxBkpSvr  
Appliance_IPAddress=192.168.100.1  
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. Enregistrez le fichier.
4. Supprimez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Exécutez *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* pour réinitialiser l'adresse IP

de l'interface réseau LinuxBkpSvr et le serveur de sauvegarde Linux préinstallé.

Remarque:

Le serveur de sauvegarde Linux préinstallé va être arrêté, puis redémarré pendant le processus si vous modifiez la valeur Linux_IPAddress.

6. Exécutez la commande suivante à partir de la ligne de commande :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resethcp.ps1
```

Procédure d'activation du tourniquet sur le serveur DNS pour l'équilibrage de la charge

Le serveur DNS Microsoft prend en charge la technique du tourniquet, qui est utilisée pour l'équilibrage de charge entre les serveurs. Cette fonctionnalité permet au serveur DNS d'envoyer les deux adresses IP lors de la réception d'une requête pour *myserver.mydomain.com*. Le client (ou solveur) utilise toujours la première adresse IP. Lorsque le serveur DNS reçoit la requête suivante pour ce nom, l'ordre de la liste des adresses IP change en suivant la méthode de tourniquet (l'adresse qui était la première dans la liste précédente sera la dernière dans la nouvelle liste). La fonction de tourniquet n'est pas prise en charge pour les enregistrements de noms, car un seul nom canonique est autorisé par alias.

Dans l'appliance, vous pouvez ajouter un ou plusieurs enregistrements pour toutes les adresses IPv4 sur le serveur DNS afin d'équilibrer la charge entre les interfaces réseau.

Pour plus d'informations sur l'équilibrage de la charge entre les serveurs, reportez-vous au document [RFC 1794](#).

Procédure d'ajout d'un enregistrement des adresses IP supplémentaires sur le serveur DNS

Lorsqu'un serveur possède deux contrôleurs d'interface réseau (NIC) ou plus, ou plusieurs adresses IP pour un contrôleur d'interface réseau, vous pouvez ajouter un enregistrement pour la ou les adresses IP supplémentaires sur le serveur DNS en créant un enregistrement « A » pour chaque adresse IP.

Exemple:

Supposez que le nom d'hôte DNS du serveur est <myserver> et que le nom de domaine DNS est <mydomain.com>. Les deux adresses IP ci-dessous ont été affectées à ce serveur :

- IPAddress1
- IPAddress2

Pour ajouter ces adresses IP au serveur DNS, créez deux enregistrements « A » dans la zone <mydomain.com> comme indiqué ci-dessous :

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

Pour que l'outil de résolution puisse obtenir la même adresse IP à chaque fois, créez deux autres enregistrements « A » affectant un nom unique à chaque adresse, comme ci-dessous :

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

Avec cette méthode, l'outil de résolution obtient toujours l'adresse IP 1 lors de l'envoi d'une requête pour Altname1 et l'adresse IP 2 lors de l'envoi d'une requête pour Altname2.

Procédure de vérification du statut du réseau sur l'appliance

L'outil `ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` permet de recueillir les informations relatives au statut global actuel du réseau du serveur d'appliance Arcserve et de générer un rapport au format XML. Le rapport comprend des informations sur l'adaptateur réseau, sur le commutateur réseau, sur le commutateur virtuel Hyper-V, sur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), sur DNS (Domain Name System), sur RRAS (Route and Remote Access Service) et sur d'autres configurations clés au niveau du serveur.

L'outil `ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` est disponible sur le serveur d'appliance Arcserve UDP V7.0 mise à jour 1.

Pour générer le rapport sur le statut du réseau du serveur d'appliance à l'aide de cet outil, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur d'appliance Arcserve en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez l'invite de commande et entrez l'emplacement de dossier suivant :
`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance`
3. Exécutez `ApplianceNetworkStatusCheck.ps1` afin de générer le rapport :

```
#Powershell .\ ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
```

```
c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
1. Check network switch
2. Check HyperV virtual switch
3. Check DHCP service and properties
4. Check ipv4 to ipv4 tcp netsh interface portproxy
5. Check RRAS NAT interface
CHECK FINISH
Start create html report
```

Le navigateur s'ouvre et affiche le rapport sur le statut global du réseau du serveur d'appliance.

Chapitre 11: Présentation des consignes de sécurité

Cette section comprend les sujets suivants :

Mesures générales de sécurité	242
Consignes de sécurité électrique	244
Conformité à la réglementation FCC	246
Consignes concernant des chocs électrostatiques	247

Mesures générales de sécurité

Vous devez respecter les consignes générales de sécurité suivantes pour vous protéger et pour protéger l'apppliance de tout dommage ou dysfonctionnement :

- L'équipement relevant de la norme EMI classe A (équipement professionnel) est considéré comme équipement professionnel (A) et non comme équipement à usage domestique. Les utilisateurs ou vendeurs doivent tenir compte de cette donnée.

A급기기(업무용방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파 적합 기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

Remarque : Cette consigne de sécurité s'applique uniquement à la Corée du Sud. Pour plus d'informations, contactez le Support Arcserve à l'adresse <https://www.arcserve.com/support> ou par téléphone au 0079885215375 (Corée du Sud).

- Inspectez l'emballage dans lequel se trouvait l'apppliance et assurez-vous qu'il n'existe aucun signe visible de dommages. Le cas échéant, conservez tous les emballages utilisés et contactez le service de support d'Arcserve au plus vite à l'adresse : <https://www.arcserve.com/support>.
- Choisissez un emplacement approprié pour l'unité de rack dans laquelle sera installée l'apppliance. Il doit s'agir d'un endroit propre, sans poussière, bien aéré et non encombré. Evitez les endroits dans lesquels une température élevée, des parasites électriques et des champs électromagnétiques sont générés.
- Vous devez également la placer à proximité d'au moins une prise électrique. Selon le modèle, l'apppliance inclut soit une alimentation simple soit une alimentation redondante, auquel cas deux prises de terre seront requises.
- L'apppliance doit être utilisée uniquement dans un endroit à accès restreint.
 - Seuls le personnel de maintenance ou les utilisateurs informés des raisons pour lesquelles ces restrictions sont appliquées et des précautions à prendre sont autorisés à entrer ; et
 - L'accès se fait à l'aide d'un outil ou d'un verrou avec clé ou par d'autres moyens et est contrôlé par le personnel responsable de l'endroit.
- Placez le capot supérieur de l'apppliance et tous les composants retirés de l'apppliance sur une table de manière à ne pas marcher sur les composants par

inadvertance.

- Lorsque vous travaillez sur l'apppliance, ne portez pas de vêtements lâches comme des cravates et des chemises aux manches déboutonnées, susceptibles d'entrer en contact avec les circuits électriques ou de se coincer dans un ventilateur de refroidissement.
- Retirez tout bijou ou objet métallique que vous portez, qui sont d'excellents conducteurs, et qui sont susceptibles de créer des courts-circuits et de vous blesser s'ils entrent en contact avec des cartes de circuit imprimé ou des zones sous tension.
- Une fois que vous avez terminé et après vous être assuré que vous avez effectué toutes les connexions, fermez l'apppliance et fixez-la à l'unité de rack à l'aide des vis.

Consignes de sécurité électrique

Vous devez respecter les consignes de sécurité électriques suivantes pour vous protéger et pour protéger l'apppliance de tout dommage ou dysfonctionnement :

- Repérez l'emplacement du commutateur d'alimentation de l'apppliance, ainsi que l'emplacement du commutateur d'arrêt du courant en urgence, du commutateur de déconnexion ou de la prise électrique dans la pièce dans laquelle se trouve l'apppliance. Si un accident électrique se produit, vous pouvez ainsi couper rapidement l'alimentation de l'apppliance.
- Ne travaillez pas seul lorsque vous manipulez des composants sous haute-tension.
- Coupez toujours l'alimentation de l'apppliance lors du retrait ou de l'installation de composants du système principal, tels que la carte-mère, les modules de mémoire et les lecteurs de DVD-ROM et de disquette (cette précaution n'est pas nécessaire pour les lecteurs enfichables à chaud). Avant de couper l'alimentation, commencez par arrêter l'apppliance avec le système d'exploitation, puis débranchez les câbles d'alimentation de tous les modules d'alimentation électrique présents sur l'apppliance.
- Lorsque vous travaillez à proximité de circuits électriques, une autre personne familiarisée avec les commandes d'arrêt doit être proche afin de couper le courant, si nécessaire.
- Utilisez une seule main lorsque vous travaillez sur des équipements électriques sous tension. Cela permet d'éviter de créer un circuit fermé, et de provoquer une électrocution. Soyez très prudent lorsque vous utilisez des outils métalliques, car ils peuvent facilement endommager les composants électriques ou circuits imprimés s'ils entrent en contact.
- N'utilisez pas de tapis destinés à réduire les décharges électrostatiques pour vous protéger des risques d'électrocution. Utilisez plutôt des tapis en caoutchouc spécialement conçus pour servir d'isolants électriques.
- Le cordon d'alimentation doit inclure une prise de terre et être branché sur une prise électrique reliée à la terre.
- Batterie du serveur : **ATTENTION** : il existe un risque d'explosion si la batterie incluse dans l'apppliance est installée à l'envers, du fait de l'inversion des polarités. La batterie doit être remplacée uniquement par une batterie identique ou de type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les batteries usagées au rebut conformément aux instructions du fabricant.

- Laser DVD-ROM : **ATTENTION** : Ce serveur peut être équipé d'un lecteur de DVD-ROM. Pour empêcher toute exposition directe au laser et tout risque d'irradiation, n'ouvrez pas le boîtier et n'utilisez pas l'unité de façon in conventionnelle.

Conformité à la réglementation FCC

Cette appliance est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Le fonctionnement présente les restrictions suivantes :

- Cette appliance ne doit pas être dangereuse, et
- Cette appliance doit accepter toute intervention reçue, y compris des interférences susceptibles d'entraîner un dysfonctionnement

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux restrictions applicables aux périphériques numériques de classe A, conformément à la section 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation, il est susceptible de générer des interférences préjudiciables pour les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un espace résidentiel est susceptible de provoquer des interférences dangereuses. Le cas échéant, l'utilisateur doit y remédier à ses frais.

Consignes concernant des chocs électrostatiques

Les chocs électrostatiques sont générés par deux objets ayant différentes charges électriques entrant en contact. Une décharge électrique est créée pour neutraliser cette différence, ce qui pourrait endommager des composants électroniques et les cartes de circuit imprimé. Les unités sensibles aux chocs électrostatiques, comme les cartes-mères, les cartes PCIe, les lecteurs, les processeurs et les cartes mémoire, nécessitent une manipulation particulière. Appliquez les consignes suivantes pour neutraliser la différence de charges électriques entrant en contact avec eux, avant d'établir le contact, afin de protéger votre équipement contre les chocs électriques :

- Utilisez un tapis en caoutchouc spécialement conçu pour servir d'isolant électrique. N'utilisez pas de tapis destinés à réduire les décharges électrostatiques pour vous protéger des risques d'électrocution.
- Utilisez un bracelet de terre conçu pour empêcher les décharges électrostatiques.
- Portez un équipement ou des gants antistatiques ou de protection contre les chocs électrostatiques.
- Conservez tous les composants et toutes les cartes de circuit imprimé dans leur sachet antistatique jusqu'à au moment de les utiliser.
- Touchez un objet métallique relié à la terre avant de sortir la carte de sa pochette antistatique.
- Ne laissez pas les composants ou cartes de circuit imprimé entrer en contact avec votre équipement, qui est susceptible de conserver une charge même si vous portez un bracelet.
- Manipulez les cartes de circuit imprimé uniquement par les bords. Ne touchez pas les composants, puces du périphérique, modules de mémoire ou contacts.
- Lors de la manipulation des puces ou modules, évitez de toucher les broches.
- Remplacez la carte-mère et les périphériques dans leur sachet antistatique lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- A des fins de mise à la terre, vérifiez que votre appliance fournit une excellente conductivité entre l'alimentation, le boîtier, le système de montage et la carte-mère.

Chapitre 12: Activation de Sophos sur l'appliance Arcserve

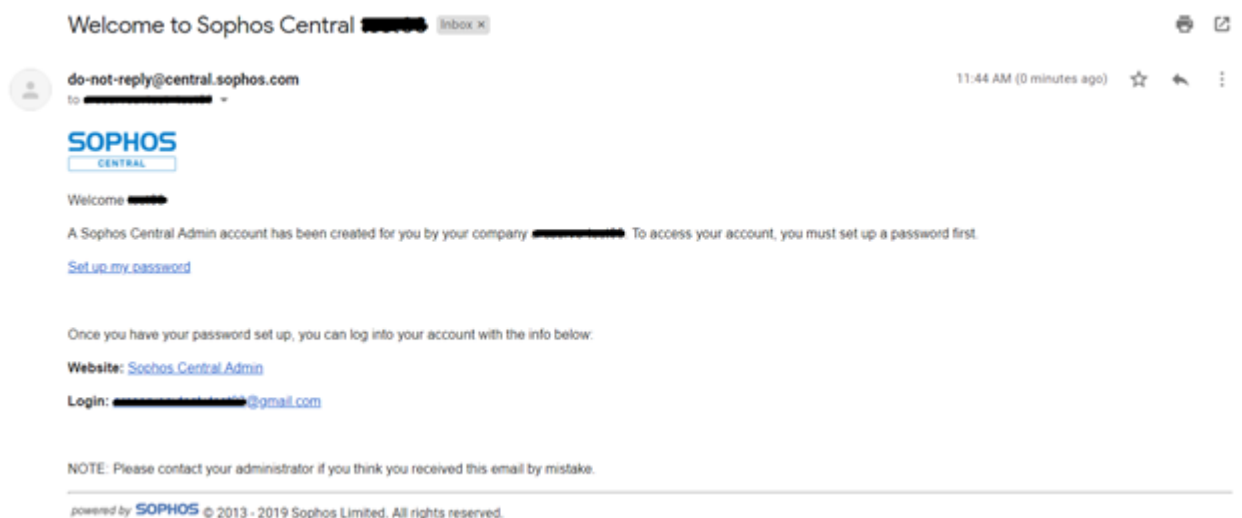
Cette section fournit des informations sur la procédure à suivre pour activer Sophos sur l'appliance Arcserve.

Important : Si vous êtes un nouveau client de l'appliance Arcserve avec pré-installation de Sophos Intercept X dans le cadre du processus de livraison, un e-mail contenant des instructions d'activation simples vous a été envoyé. Veuillez suivre les méthodes proposées pour terminer le processus d'activation. Si vous êtes un client existant, Sophos Intercept X n'est pas préinstallé sur l'appliance Arcserve. Il est alors recommandé de télécharger et d'installer Sophos Intercept X manuellement. Pour plus d'informations sur le processus d'installation complet, reportez-vous à la section [Installation manuelle de Sophos Intercept X Advanced for Server sur les appliances Arcserve](#).

1. Dans le courriel de bienvenue qui vous a été envoyé par l'équipe de Sophos, cliquez sur le lien **Configurer mon mot de passe**.

Remarque : Si votre demande porte sur plusieurs comptes client, vous recevrez un courriel de bienvenue pour chaque compte Sophos en vue de la configuration du mot de passe.

Si vous disposez déjà d'un compte client et que vous souhaitez continuer à l'utiliser pour activer un autre produit Sophos pour l'appliance Arcserve, vous ne recevrez aucun courriel de bienvenue ne sera envoyé à l'adresse électronique associée à ce compte client. Un courriel contenant un fichier ZIP et les instructions à suivre pour activer Sophos vous sera envoyé par l'équipe d'Arcserve.



2. Deux méthodes sont disponibles pour activer Sophos pour l'appliance Arcserve.

Remarque : Pour activer plusieurs produits Sophos pour l'appliance Arcserve, répétez les étapes de la méthode 1 ou de la méthode 2, selon le cas de figure applicable.

- ◆ **Méthode 1** : activez Sophos pour l'appliance Arcserve à l'aide du courriel envoyé par Arcserve.
- ◆ **Méthode 2** : activez Sophos pour l'appliance Arcserve à l'aide du script `Customer_Boot.ps1`.

Méthode 1 : activation de Sophos sur l'appliance Arcserve à l'aide du courriel

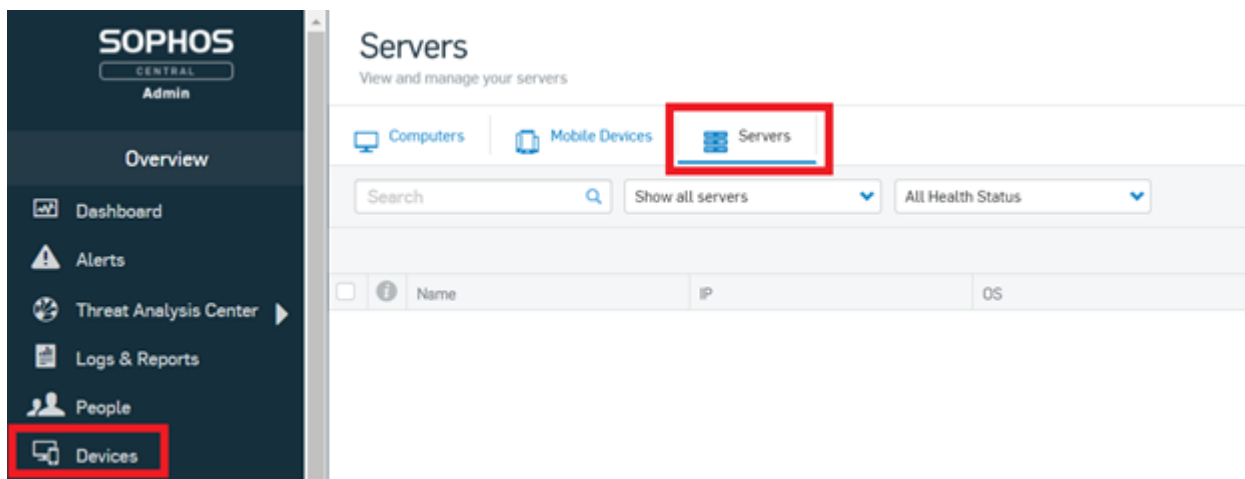
Accédez au courriel qui vous a été envoyé par Arcserve ; il contient un fichier ZIP d'activation de Sophos. Décompressez-le. Le dossier `Arcserve_Appliance_Sophos_Activation_AAAA-MM-JJ-HH-MM-SS` contient les fichiers suivants :

- **Config.xml** : fichier de configuration.
- **Registration.txt** : fichier d'enregistrement.
- **Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1** : script PowerShell à exécuter pour activer Sophos.

Pour activer Sophos, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'appliance Arcserve en tant qu'administrateur système.
2. Copiez le fichier ZIP dans l'appliance Arcserve, puis décompressez-le et extrayez-le à l'emplacement nécessaire.
3. Ouvrez l'invite de commande et saisissez l'emplacement des fichiers extraits.
4. Exécutez le script **Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1**.
`#powershell .\ Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1`
5. Pour afficher l'appliance Arcserve protégée, connectez-vous à la page Sophos Central avec votre adresse électronique et votre mot de passe, puis sélectionnez `Devices > Servers (Unités > Serveurs)`.

Remarque : L'adresse électronique à laquelle vous avez reçu le fichier ZIP est celle que vous devez utiliser pour vous connecter.



Sophos est activé sur l'appliance.

Méthode 2 : activation de Sophos sur l'appliance Arcserve à l'aide du script

Cette section fournit des informations sur la procédure d'activation de Sophos sur l'appliance Arcserve à l'aide du script Customer_Boot.ps1.

Procédez comme suit :

1. Pour vous connecter à la page Sophos Central, accédez au site <https://cloud.sophos.com> à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe.

Remarque : Si vous avez associé plusieurs adresses électroniques à différents comptes client Sophos pour l'appliance Arcserve, sélectionnez celle dont le compte doit être utilisé pour activer Sophos.

2. Accédez à la page Protection Devices (Unités de protection), sous Server Protection (Protection serveur), puis cliquez sur le lien Show Command Line (Afficher la ligne de commande).

SOPHOS
CENTRAL
Admin

Server Protection

Back to Overview

ANALYZE

- Dashboard
- Logs & Reports

MANAGE PROTECTION

- Servers
- Servers on AWS

CONFIGURE

- Policies
- Settings
- Protect Devices

Server Protection - Protect Devices

Overview / Server Protection Dashboard / Protect Devices

How do I use the installers for servers?▼

Server Protection

Malware protection and lockdown
Install the agent onto each physical, virtual or cloud server that you want to protect

- Download Windows Server Installer
- Download Linux Server Installer

To migrate Linux servers already running Sophos Anti-Virus to this Sophos Central account, run this command line on them

Show command line▼

```
/opt/sophos-av/engine/registerMCS  
4e34a15329fd272cb82144a46e4c857500df3576a60b80b2659950834e8c6b4a https://d3r-mcs-  
amzn-eu-west-1-9af7.upe.p.hmr.sophos.com/sophos/management/ep
```

MCS token
management server

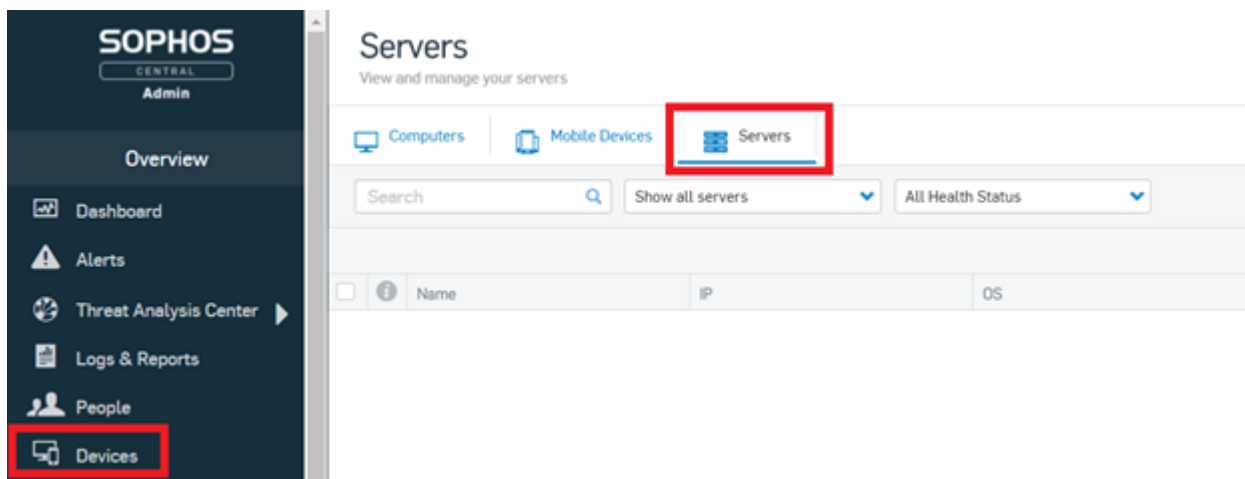
Sophos for Virtual Environments ?

Protect Windows virtual machines with off-board malware scanning, provided by a central Sophos Security VM

3. Copiez les informations mcstoken et celles du serveur de gestion.
4. Connectez-vous au système Appliance Arcserve en tant qu'administrateur.
5. Ouvrez l'invite de commande et entrez l'emplacement de dossier C:\Program Files\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer_Boot.

```
#cd "C:\Program Files\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer_Boot"
```
6. Run Customer_Boot.ps1

```
#powershell .\Customer_Boot.ps1
```
7. Entrez les valeurs de jeton MCS et de serveur de gestion en fonction de l'invite de la ligne de commande, puis patientez jusqu'à la finalisation de l'exécution de la commande.
8. Pour afficher l'appliance Arcserve protégée, connectez-vous à la page Sophos Central, puis sélectionnez Devices > Servers (Unités > Serveurs).



Sophos est activé sur l'appliance.

Installation manuelle de Sophos Intercept X Advanced for Server sur les appliances Arcserve

L'intégration des appliances Arcserve avec Sophos Intercept X Advanced for Server offre les avantages suivants :

- Protection des données et des sauvegardes système contre les ransomwares et autres attaques
- Protection des terminaux qui combine détection de logiciels malveillants basée sur la signature et sans signature.
- Réseau neuronal d'apprentissage profond
- Technologie anti-exploits
- Technologies WipeGuard et CyptoGuard anti-ransomwares, et bien plus encore pour empêcher la plus vaste étendue de menaces d'accéder aux terminaux

Remarque : Sophos Intercept X est préinstallé avec vos appliances Arcserve si celles-ci vous ont été expédiées le 15 octobre 2019 ou à une date ultérieure. Un e-mail contenant les instructions d'activation vous est envoyé dans le cadre du processus de livraison. Si ce n'est pas le cas, suivez les instructions ci-dessous pour installer manuellement la fonction Sophos Intercept X.

Procédez comme suit :

1. Sur le site Web de support d'Arcserve, créez un compte.
2. Pour demander une copie gratuite de Sophos Intercept X Advanced, envoyez un e-mail au service de support d'Arcserve à l'adresse

SophosActRequest@Arcserve.com en incluant tous les détails pertinents.

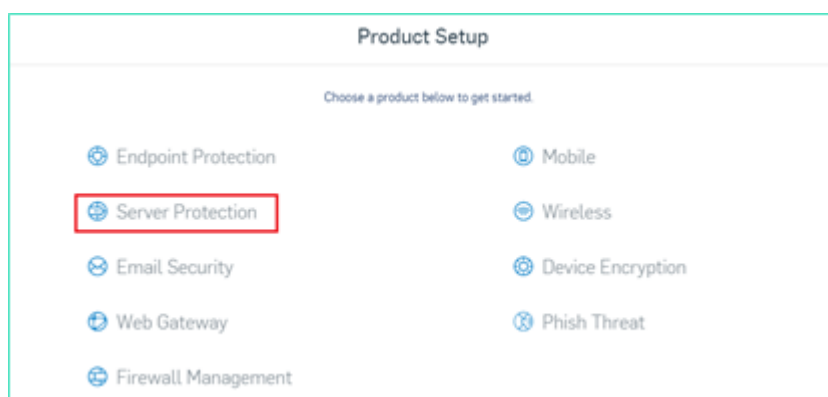
Vous recevrez un e-mail de confirmation généré automatiquement.

Une fois que vous avez confirmé votre adresse électronique, Arcserve traite votre demande et crée un compte sur le portail Sophos Central, puis envoie un e-mail contenant les instructions sur la procédure à suivre pour créer un mot de passe.

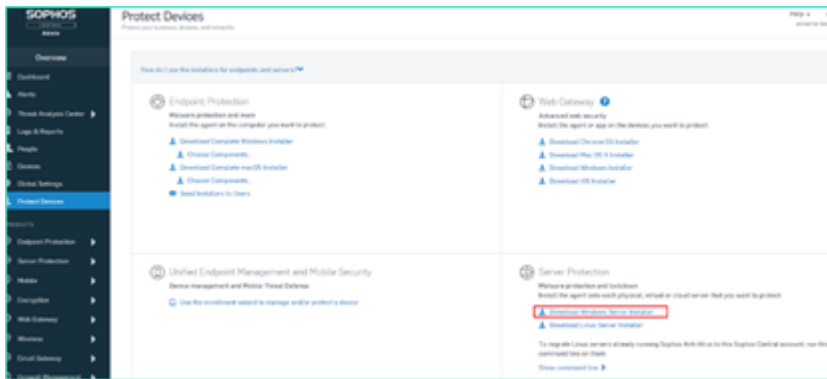
3. Pour créer un mot de passe pour votre nouveau compte sur le portail Sophos Central, suivez les instructions contenues dans l'e-mail.
4. Connectez-vous aux appliances Arcserve en tant qu'administrateur ou qu'utilisateur possédant des droits d'administrateur local.

Remarque : Pour des raisons de sécurité, ne joignez pas les appliances à l'aide du domaine Active Directory.

5. Depuis votre appliance, connectez-vous au portail Sophos Central, puis suivez les étapes 3 et 4.
6. Ouvrez la boîte de dialogue de configuration du produit, puis sélectionnez **Server Protection** (Protection du serveur).



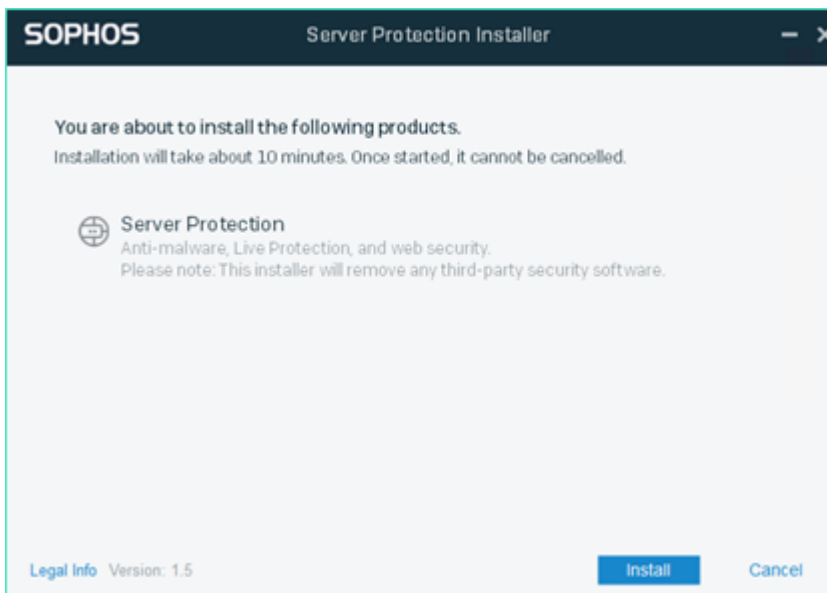
7. Dans la section Server Protection (Protection du serveur), cliquez sur **Download Windows Server Installer** (Télécharger le programme d'installation de Windows Server), puis enregistrez le programme d'installation **SophosSetup.exe** dans un dossier sur l'appliance.



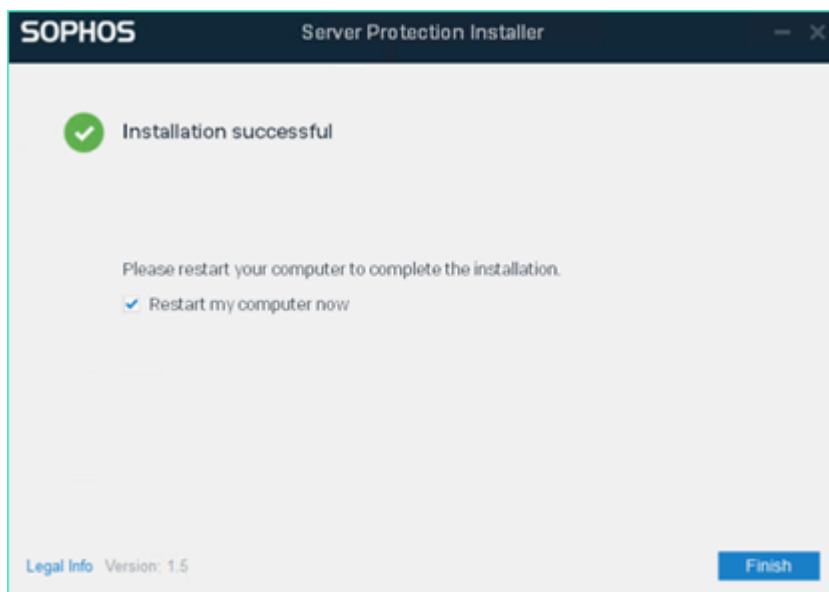
8. Pour démarrer le programme d'installation, ouvrez le dossier, puis double-cliquez sur **SophosSetup.exe**.

Remarque : Si un produit antivirus est installé sur votre appliance, il est recommandé de le désinstaller avant de démarrer le programme d'installation.

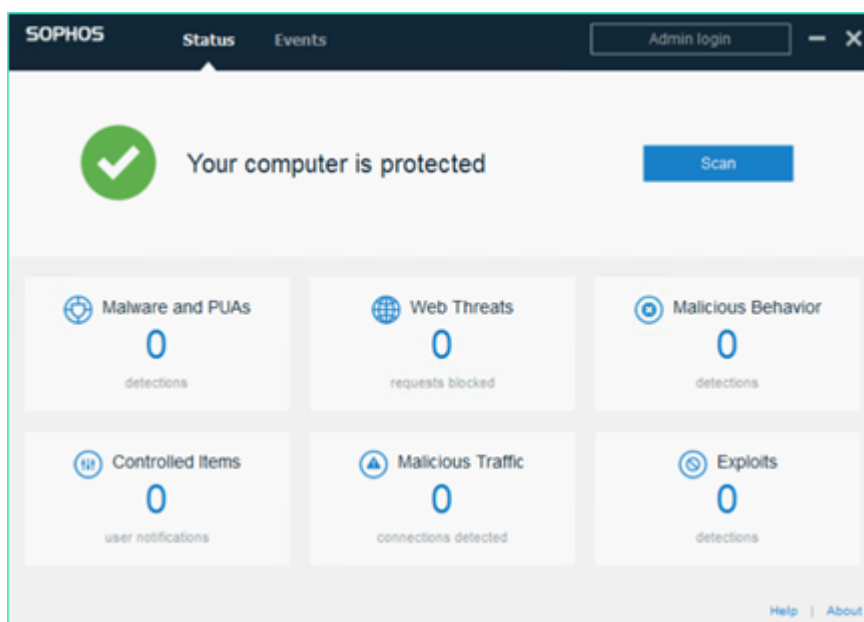
9. Cliquez sur **Installer**.



10. Pour redémarrer l'appliance immédiatement, cliquez sur **Finish** (Terminer). Pour redémarrer l'appliance plus tard, décochez l'option **Restart my computer now** (Redémarrer mon ordinateur maintenant).



11. Pour afficher le statut de protection, ouvrez l'interface **Sophos Intercept X**.



Le statut indique que l'appliance Arcserve est protégée contre les attaques par ransomware, les logiciels malveillants, les menaces Web et les exploits zero-day.

12. Pour accéder au portail Sophos Central, cliquez sur **Admin Login** (Connexion de l'administrateur). Depuis ce portail, vous pouvez gérer Sophos Intercept X Advanced Server, définir des alertes et des stratégies, et bien plus encore.

Remarques :

- ◆ Vous devez obligatoirement avoir accès à Internet sur l'apppliance pour pouvoir installer la fonction Sophos Intercept X Advanced et toute mise à jour pertinente. La fonction Sophos Intercept X Advanced est basée sur le cloud et aucun programme d'installation hors ligne n'est disponible.
- ◆ Si vous avez acheté une autre appliance auparavant et que vous avez acquis un compte Sophos via Arcserve, utilisez ce même compte pour toutes vos appliances Arcserve.
- ◆ Si vous possédez déjà un compte Sophos par le biais d'un autre achat, que vous avez effectué directement auprès de Sophos par exemple, saisissez une adresse e-mail différente pour un compte distinct sur Sophos Central.
- ◆ Si l'installation de Sophos échoue pour une quelconque raison, suivez les instructions fournies dans le message d'erreur affiché à l'écran ou envoyé par e-mail.
- ◆ Pour recevoir les mises à jour de Sophos Intercept X Advanced for Server, notamment les mises à jour de définition des logiciels malveillants et les mises à niveau de version, vous devez disposer d'une licence de maintenance valide et active pour votre appliance.

Pour plus d'aide, veuillez contacter le support technique d'Arcserve par téléphone au 1.844.765.7043 ou [en ligne](#) ou contacter votre bureau de support Arcserve local.

Chapitre 12: Mise à niveau du micrologiciel pour l'appliance Arcserve série 9000

Cette section comprend les sujets suivants :

Mise à niveau du micrologiciel du BIOS pour l'appliance Arcserve série 9000	257
Mise à niveau du micrologiciel du contrôleur iDRAC pour l'appliance Arcserve série 9000	261

Mise à niveau du micrologiciel du BIOS pour l'appliance Arcserve série 9000

Cette section décrit les procédures à suivre pour réaliser les opérations suivantes :

Affichage de la version du micrologiciel du BIOS

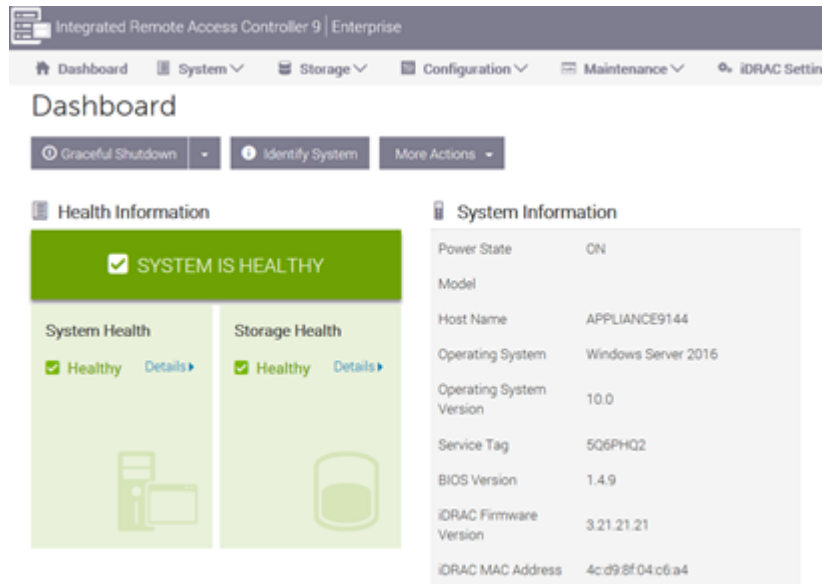
Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher la version du micrologiciel du BIOS :

- [Méthode 1 : affichage de la version du micrologiciel du BIOS à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC](#)
- [Méthode 2 : affichage de la version du micrologiciel du BIOS à partir du BIOS de l'appliance Arcserve série 9000](#)

Méthode 1 : affichage de la version du micrologiciel du BIOS à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC

Procédez comme suit :

1. Accédez à l'interface Web du contrôleur iDRAC.
2. Pour vous connecter, entrez les informations suivantes :
 - Le nom d'utilisateur **Username** : **root**
 - Le mot de passe **Password**: **ARCADMIN**

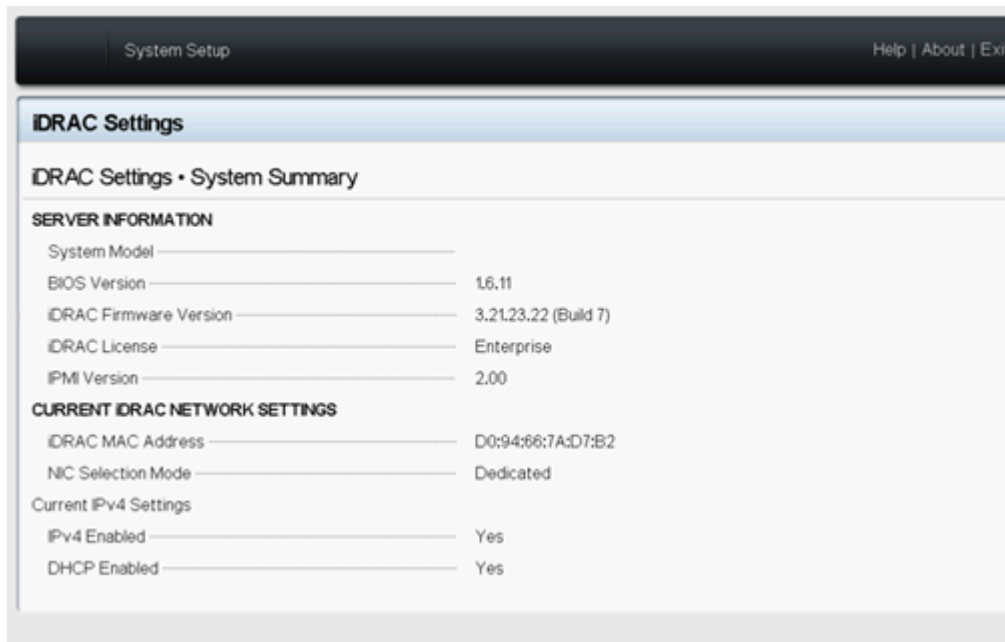


La page du tableau de bord du contrôleur iDRAC affiche les informations système, dont la version du micrologiciel du BIOS.

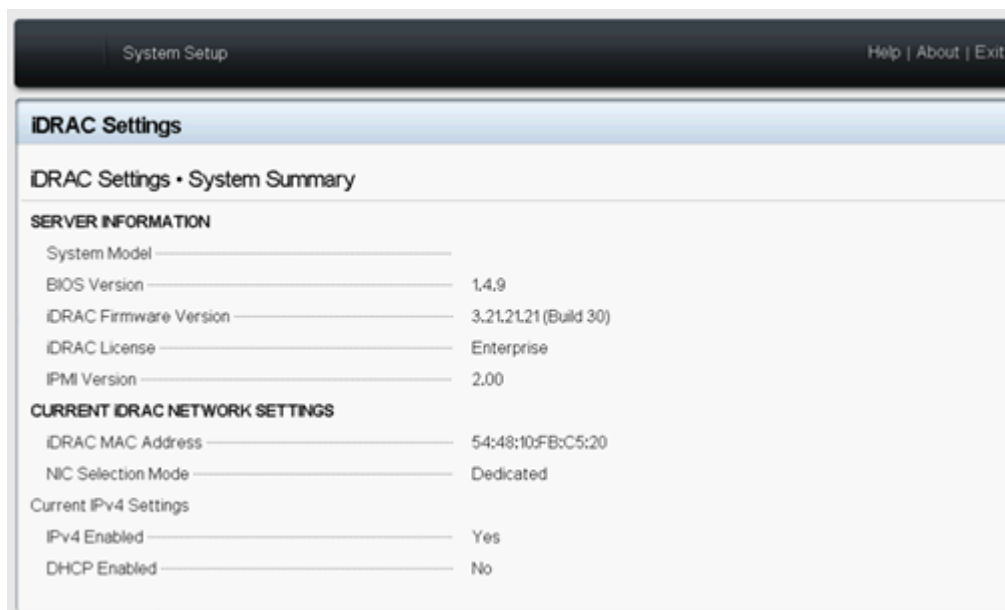
Méthode 2 : affichage de la version du micrologiciel du BIOS à partir du BIOS de l'appliance Arcserve série 9000

Procédez comme suit :

1. Lorsque le système démarre, appuyez sur la touche **F11** pour accéder à la configuration.
2. Pour afficher la version du BIOS, sélectionnez **Paramétrage du système** > **Paramètres iDRAC** ou **BIOS système**.



La page affiche la version du micrologiciel.



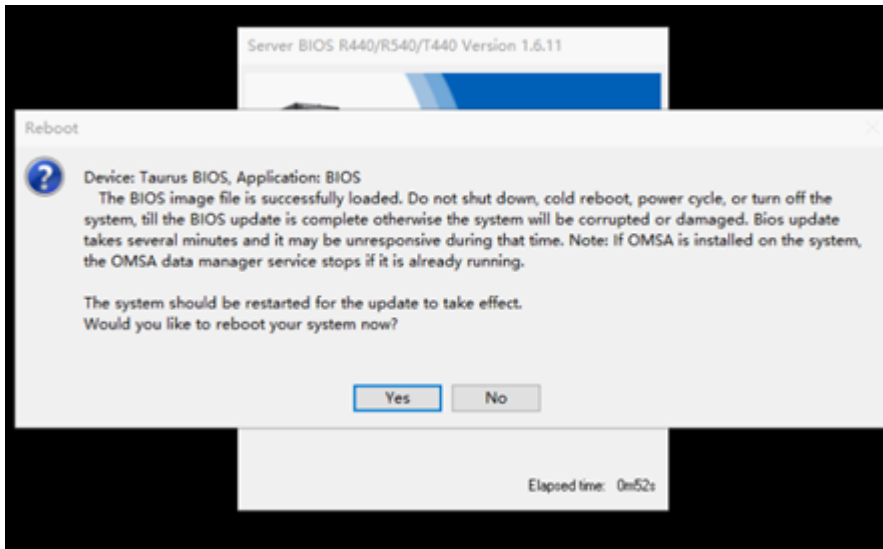
Téléchargement du package mis à jour pour le BIOS

Vous pouvez télécharger le dernier package de micrologiciel du BIOS du modèle d'appliance Arcserve série 9000 spécifique à partir du site Web de [Dell](#) ou contacter le service de support d'Arcserve.

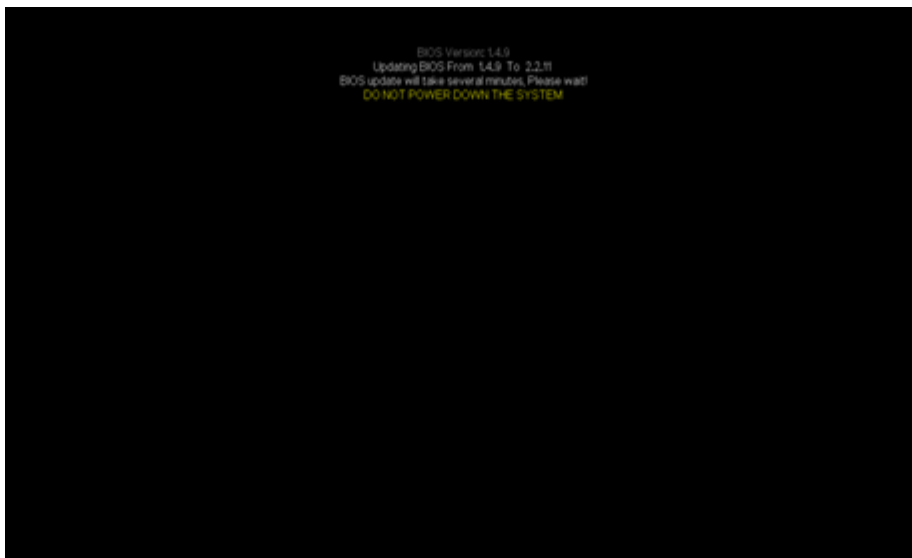
Mise à niveau du BIOS

Procédez comme suit :

1. Copiez le package de mise à niveau sur le disque local de l'appliance Arcserve série 9000.
2. Démarrez le package de mise à niveau, puis suivez les invites pour terminer la mise à niveau.
3. Pour terminer la mise à jour, redémarrez le système.



Remarque : Assurez-vous que toutes les applications sont fermées avant de commencer le processus de mise à niveau.



Vérification du BIOS mis à jour

Utilisez l'une des méthodes suivantes :

- [Vérification du BIOS mis à jour à l'aide des journaux système](#)
- [Vérification du BIOS mis à jour à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC ou du BIOS](#)

Vérification du BIOS mis à jour à l'aide des journaux système

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au contrôleur iDRAC, puis sélectionnez **Maintenance > SupportAssist > Start a Collection** (Maintenance > SupportAssist > Commencer une collecte).
2. Examinez le journal et vérifiez qu'aucune erreur ne s'est produite pendant le processus de mise à jour.

Timestamp	Event ID	Description
2019-08-29 15:40:34	USR0032	The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.
2019-08-29 15:10:35	SRV088	The SupportAssist Save to Local operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:34	SRV002	The SupportAssist Save to Local operation is started.
2019-08-29 15:10:20	SRV108	The SupportAssist Job JID_670625874264 is completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV088	The SupportAssist Collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV096	The SupportAssist Collection T5R20190829021014_5CTNHQ2.zip is successfully created.
2019-08-29 15:10:13	SRV007	The SupportAssist System information collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:13	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.
2019-08-29 15:10:07	LOG008	The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.
2019-08-29 15:09:47	SRV006	The SupportAssist System information collection operation is started.
2019-08-29 15:09:47	SRV001	The SupportAssist Collection operation is started by iDRAC_GUI.
2019-08-29 15:09:47	SRV106	The Debug Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV107	The Storage Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV087	The SupportAssist Collection Job JID_670625874264 is successfully created.
2019-08-29 15:09:25	RAC1195	User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.
2019-08-29 15:08:53	SEL9901	OEM software event.
2019-08-29 15:08:53	OSE1002	C: boot completed.
2019-08-29 15:08:46	PR36	Version change detected for BIOS firmware. Previous version:1.6.11, Current version:2.2.11

Vérification du BIOS mis à jour à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC ou du BIOS

Connectez-vous à l'interface Web du contrôleur iDRAC ou accédez au BIOS système pour consulter la version du micrologiciel du BIOS mis à jour.

Mise à niveau du micrologiciel du contrôleur iDRAC pour l'appliance Arcserve série 9000

Cette section décrit les procédures à suivre pour réaliser les opérations suivantes :

Affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC

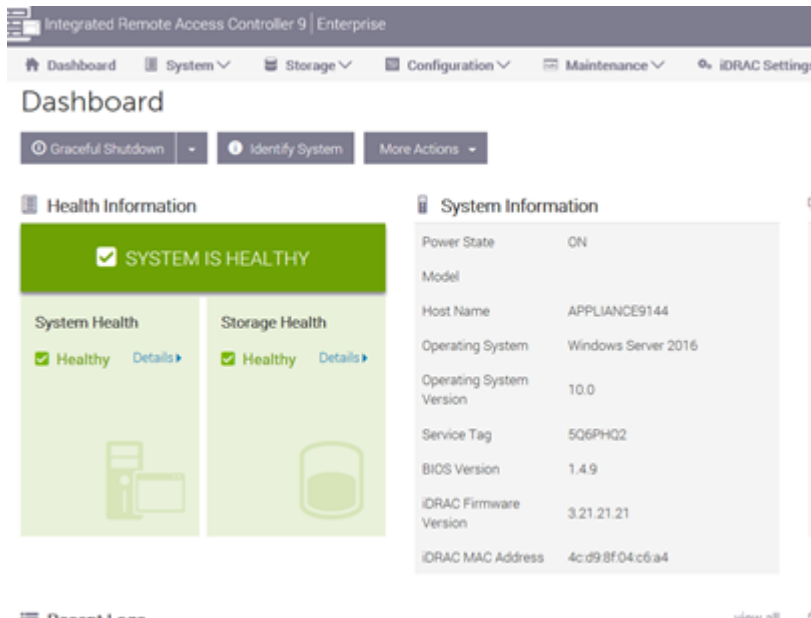
Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC :

- [Méthode 1 : affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC](#)
- [Méthode 2 : affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC à partir du BIOS de l'appliance Arcserve série 9000](#)

Affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC

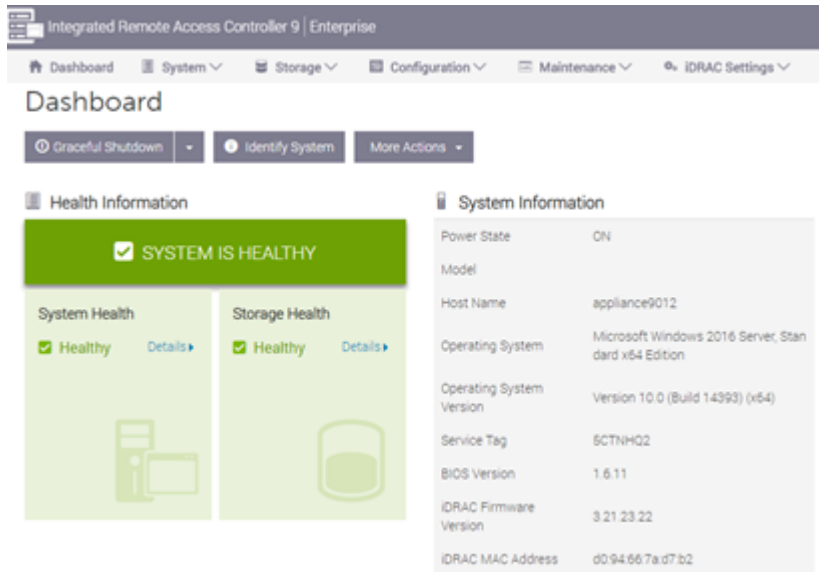
Procédez comme suit :

1. Accédez à l'interface Web du contrôleur iDRAC.
2. Pour vous connecter, entrez les informations suivantes :
 - Le nom d'utilisateur **Username : root**
 - Le mot de passe **Password: ARCADMIN**



Le tableau de bord du contrôleur iDRAC affiche les informations système,

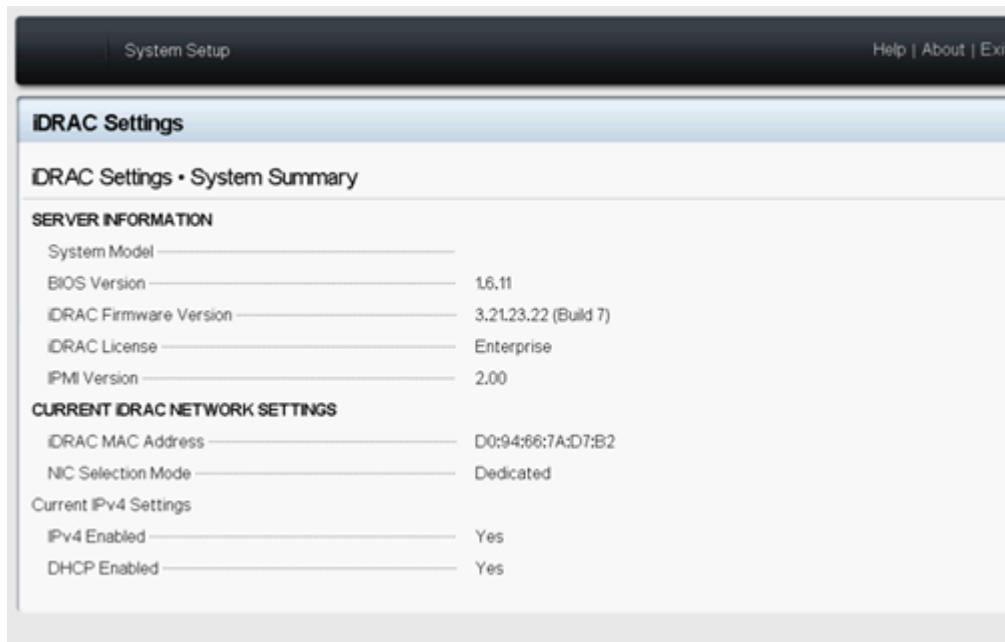
dont la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC.



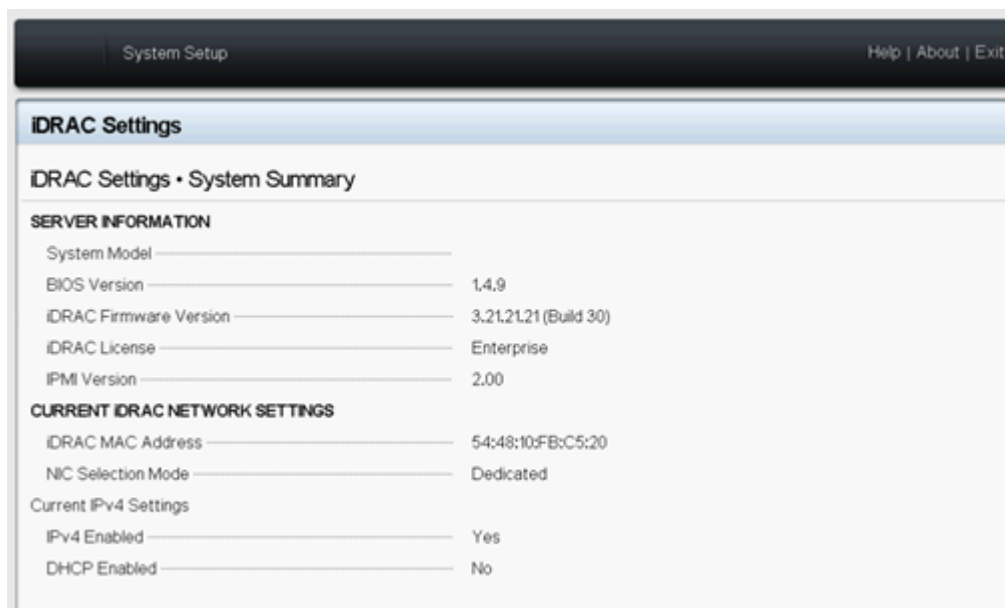
Méthode 2 : affichage de la version du micrologiciel du contrôleur iDRAC à partir du BIOS de l'appliance Arcserve série 9000

Procédez comme suit :

1. Lorsque le système démarre, appuyez sur la touche **F11** pour accéder à la configuration.
2. Pour afficher la version du contrôleur iDRAC, sélectionnez **Paramétrage du système > Paramètres iDRAC** ou **BIOS système**.



La page affiche la version du micrologiciel.



Téléchargement du package mis à jour pour le contrôleur iDRAC

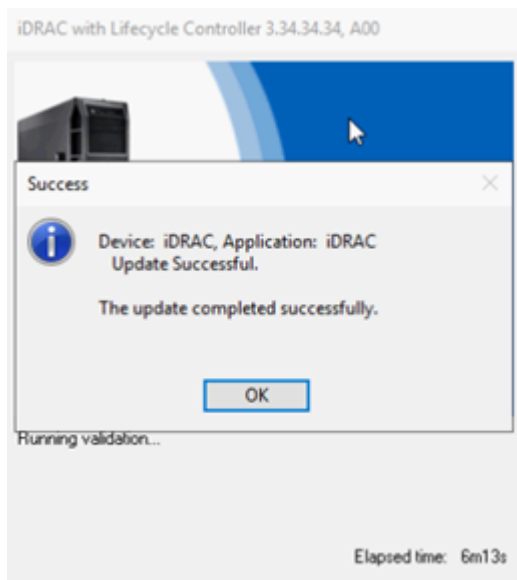
Vous pouvez télécharger le dernier package de micrologiciel du contrôleur iDRAC du modèle d'appliance Arcserve série 9000 spécifique à partir du site Web de [Dell](#) ou contacter le service de support d'Arcserve.

Mise à niveau du contrôleur iDRAC

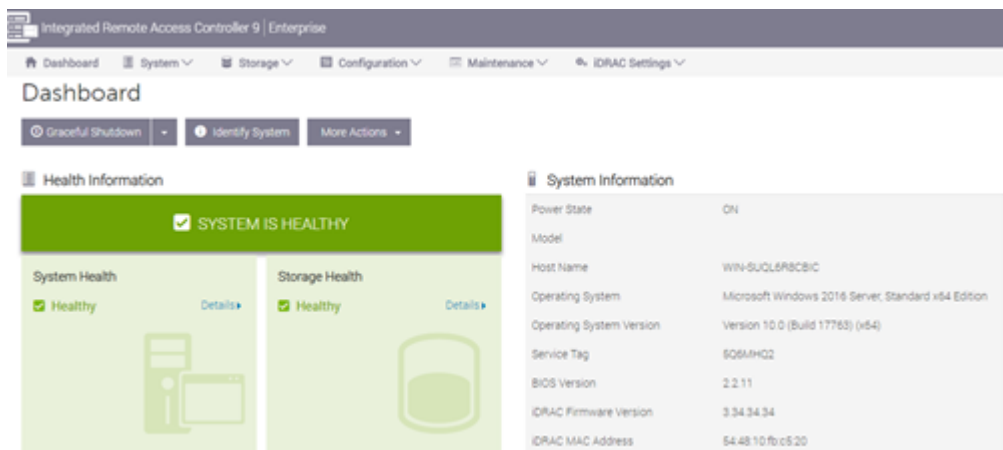
Procédez comme suit :

1. Copiez le package de mise à niveau sur le disque local de l'appliance Arcserve série 9000.
2. Démarrez le package de mise à niveau, puis suivez les invites pour terminer la mise à niveau.

Remarque : Assurez-vous que toutes les applications sont fermées avant de commencer le processus de mise à niveau.



3. Au cours du processus de mise à niveau, le contrôleur iDRAC et la console virtuelle sont déconnectés pendant quelques minutes. Connectez-vous au contrôleur iDRAC et redémarrez la console virtuelle. La mise à niveau est terminée.



Vérification du BIOS mis à jour

Utilisez l'une des méthodes suivantes :

- [Vérification du contrôleur iDRAC mis à jour à l'aide des journaux système](#)
- [Vérification du contrôleur iDRAC mis à jour à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC ou du BIOS](#)

Vérification du contrôleur iDRAC mis à jour à l'aide des journaux système

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au contrôleur iDRAC, puis sélectionnez **Maintenance > SupportAssist > Start a Collection** (Maintenance > SupportAssist > Commencer une collecte).
2. Examinez le journal et vérifiez qu'aucune erreur ne s'est produite pendant le processus de mise à jour.

Time	Code	Description
2019-08-29 09:28:57	VM0000	The session for task from 2019-12-27 using iDRAC logged on.
2019-08-29 09:31:51	VM0007	Virtual Console session created.
2019-08-29 09:31:51	VM0005	Virtual Console session started.
2019-08-29 09:31:51	USR000	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and Virtual Console.
2019-08-29 09:31:45	USR000	Successfully logged in using root, from 10.57.12.37 and GUI.
2019-08-29 09:28:22	RAC0721	Remote share mounted successfully //10.57.25.8/fool/consolle/consolle-five-2&D-37&md&A;in.
2019-08-29 09:28:56	DIS002	Auto Discovery feature disabled.
2019-08-29 09:28:55	IRAC000	The iDRAC IP Address changed from 0.0.0.0 to 10.57.25.23.
2019-08-29 09:28:54	PR36	Version-change detected for Lifecycle Controller firmware. Previous version:3.21.23.22, Current version:3.34.34.34
2019-08-29 09:28:52	RAC0582	The iDRAC firmware was re-booted with the following reasons user initiated.
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 2: Status = Ok, IOUT = Ok, VOUT = Ok, TEMP = Ok, FAN = Ok, INPUT = Ok.
2019-08-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 1: Status = Ok, IOUT = Ok, VOUT = Ok, TEMP = Ok, FAN = Ok, INPUT = Ok.
2019-08-29 09:25:58	SUP1906	Firmware update successful.
2019-08-29 09:24:23	SUP1905	Firmware update programming flash.
2019-08-29 09:24:22	SUP1903	Firmware update verify image headers.
2019-08-29 09:24:56	SUP1904	Firmware update checksumming image.
2019-08-29 09:24:56	SUP1911	Firmware update initialization complete.
2019-08-29 09:24:56	SUP1901	Firmware update initializing.
2019-08-29 09:02:59	LOG003	Lifecycle Log archived up to Log Sequence number 5491.
2019-08-29 09:02:56	SEL9901	OEM software event.
2019-08-29 09:02:55	OSE1002	C: boot completed.
2019-08-29 08:42:22	SYS1003	System-CPU Resetting.
2019-08-29 08:42:57	SYS1000	System is turning on.
2019-08-29 08:42:07	SYS1001	System is turning off.
2019-08-29 08:42:07	SYS1003	System-CPU Resetting.
2019-08-29 08:40:28	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.

Vérification du contrôleur iDRAC mis à jour à partir de l'interface Web du contrôleur iDRAC ou du BIOS

Connectez-vous à l'interface Web du contrôleur iDRAC ou accédez au BIOS système pour consulter la version du micrologiciel du BIOS mis à jour.

Chapitre 13: Dépannage

Cette section comprend les sujets suivants :

Le serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console	269
Duplication des noeuds lors de la sauvegarde d'une Appliance Arcserve à partir d'une autre appliance	271
Le serveur de sauvegarde Linux ne peut pas communiquer avec un noeud du réseau	272
Impossible pour le serveur de sauvegarde Linux d'obtenir le suffixe DNS du réseau ...	274
Fuseau horaire par défaut de l'appliance	275
Apparition d'une erreur de licence y compris lorsque des licences sont disponibles ...	276
La console Arcserve UDP affiche une erreur lors de l'ajout de la console distante à une tâche Répliquer vers un serveur de points de récupération géré à distance	277
Impossible d'effectuer une tâche VSB à l'aide d'une autre appliance comme moniteur	279

Le serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console

Symptôme

Lorsque j'essaie de connecter mon serveur de sauvegarde Linux à partir de la console Arcserve UDP, la connexion échoue et je vois une marque rouge.

Solution

Lorsqu'un serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console, vous pouvez résoudre le problème de connexion.

Pour résoudre le problème de connectivité :

1. Lancez le Gestionnaire Hyper-V, connectez la machine virtuelle du serveur de sauvegarde Linux, puis ouvrez une session.
2. Exécutez la commande suivante :

```
service network restart
```

3. Vérifiez que l'adresse IP affectée au serveur de sauvegarde Linux est 192.168.10.2. Pour cela, exécutez la commande suivante :

```
ifconfig
```

4. Si l'adresse IP est 192.168.10.2, accédez à la console Arcserve UDP et mettez à jour le nœud de serveur de sauvegarde Linux que vous tentez de connecter.
5. Si l'adresse IP n'est pas 192.168.10.2, suivez les instructions de dépannage indiquées à la section la résolution des problèmes section Dépannage de la console DHCP Microsoft Management Console (MMC).

Dépannage de la console DHCP Microsoft Management Console (MMC)

Important : Vérifiez que le service du serveur DHCP fonctionne correctement sur l'appliance.

1. Lancez DHCP MMC dans le Gestionnaire de serveur, (sous Tools [Outils], DHCP).
2. Développez le nœud de serveur Linux, IPV4, Scope et vérifiez que le champ d'application nommé 192.168.10.0 existe.
3. Développez Address Leases et supprimez les autres occurrences de bail.
4. Connectez-vous au serveur de sauvegarde Linux et exécutez la commande suivante :

```
service network restart
```

5. Accédez à la console Arcserve UDP et mettez à jour le nœud du serveur de sauvegarde Linux que vous tentez de connecter.

Le serveur de sauvegarde Linux se connecte à partir de la console.

Duplication des noeuds lors de la sauvegarde d'une Appliance Arcserve à partir d'une autre appliance

Symptôme

Lorsque je sauvegarde une appliance B à partir d'une appliance A, le message d'avertissement ci-dessous s'affiche dans le journal d'activité :

Les noeuds suivants sont dupliqués : Appliance_B, Appliance_A. Ils possèdent le même identificateur d'agent, ce qui peut entraîner des résultats inattendus. Ce problème de duplication des noeuds peut survenir lorsque vous attribuez un nom de noeud différent au noeud que vous ajoutez (par exemple, le nom ou l'adresse IP du serveur DNS), ou si vous avez cloné un noeud sur un ordinateur.

Cas de figure 1 : l'appliance B est ajoutée sous forme de serveur de points de récupération à la console UDP de l'appliance A.

Par exemple, vous pouvez configurer l'appliance B à l'aide de l'assistant UDP et sélectionner l'option Cette appliance servira d'instance de serveur de points de récupération Arcserve UDP gérée par une autre console Arcserve UDP.

Solution

1. Arrêtez le référentiel de données dans le noeud B de l'appliance dans le volet Serveur de points de récupération de la console UDP.
2. Connectez-vous à l'appliance B et supprimez la clé de registre correspondant à l'ID de noeud située dans le dossier [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
3. Redémarrez le service Web de l'agent Arcserve UDP à partir du noeud B de l'appliance.
4. Redémarrez le service de référentiel de données du serveur de points de récupération Arcserve UDP à partir du noeud B de l'appliance.
5. Dans la console UDP, sélectionnez Noeuds, puis le volet Tous les noeuds et mettez à jour le noeud Appliance B.
6. Accédez au volet Serveur de points de récupération et mettez à jour le noeud Appliance B.
7. Importez le référentiel de données existant sur le serveur de points de récupération B de l'appliance en le définissant avec la destination de sauvegarde d'origine.

Cas de figure 2 : l'appliance B est ajoutée à la console UDP de l'appliance A uniquement sous forme de noeud d'agent.

Par exemple, un plan protège l'appliance B au moyen d'une tâche de sauvegarde basée sur l'agent au niveau de la console UDP de l'appliance A.

1. Connectez-vous à l'appliance B et supprimez la clé de registre correspondant à l'ID de noeud située dans le dossier [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
2. Redémarrez le service de l'agent Arcserve UDP à partir de l'appliance B.
3. Dans la console UDP, sélectionnez Noeuds, puis le volet Tous les noeuds et mettez à jour le noeud à partir de l'appliance B.

Le serveur de sauvegarde Linux ne peut pas communiquer avec un noeud du réseau

Symptôme

Le serveur de sauvegarde Linux ne peut pas communiquer avec un noeud du réseau.

Solution

Si le serveur Windows de l'appliance ne peut pas communiquer avec un noeud du réseau, le serveur de sauvegarde Linux ne peut pas non plus communiquer avec un noeud.

Procédez comme suit :

1. Vérifiez si le noeud est accessible à partir du serveur Windows de l'appliance.
2. Accédez à l'emplacement suivant afin de vérifier si l'adaptateur réseau LinuxBkpSvr existe comme indiqué ci-dessous :

```
Panneau de configuration>Réseau et Internet> Connexions  
réseau
```

3. Si LinuxBkpSvr n'est pas disponible, accédez à l'emplacement suivant et vérifiez si le fichier d'indicateurs adapterNameChanged.flag existe :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

Si nécessaire, supprimez le fichier adapterNameChanged.flag.

4. Accédez à l'emplacement suivant et lancez le gestionnaire du routage et de l'accès distant :

```
Gestionnaire de serveur > Outils > Routage et accès distant
```


5. Vérifiez si toutes les interfaces réseau disponibles et LinuxBkpSvr sont ajoutés à NAT comme indiqué ci-dessous.

Si toutes les interfaces réseau et LinuxBkpSvr sont déjà répertoriés, vérifiez si différentes interfaces réseau physiques sont connectées à différents sous-réseaux. Cette action résout le problème de communication du serveur de sauvegarde Linux.

Si toutes les interfaces réseau et *LinuxBkpSvr* sont répertoriés, passez à l'étape suivante.

6. Supprimez le fichier *dhcpdone.flag* à partir de l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

7. A l'aide de la ligne de commande, saisissez le dossier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance* et exécutez *resetdhcp.ps1* comme indiqué ci-dessous.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

Lorsque le script s'exécute correctement, le problème de communication du serveur de sauvegarde Linux est résolu.

Impossible pour le serveur de sauvegarde Linux d'obtenir le suffixe DNS du réseau

Lorsque l'adresse IP statique que vous définissez correspond au serveur d'appliance, le serveur de sauvegarde Linux ne peut pas obtenir le suffixe DNS du réseau après le redémarrage du service réseau. Ce problème entraîne des perturbations de la communication entre le serveur de sauvegarde Linux et la console UDP, empêchant ainsi l'utilisation de ce serveur de sauvegarde Linux pour la protection du nœud Linux.

Symptôme

Le statut du serveur de sauvegarde Linux reste défini sur Déconnecté dans la console UDP. L'option **Mettre à jour le nœud** ne peut pas mettre à jour le serveur de sauvegarde Linux et l'icône d'avertissement jaune ne devient pas verte. Ce problème survient lorsque vous définissez l'adresse IP statique sur le serveur d'appliance, rendant ainsi impossible l'obtention du suffixe DNS du réseau par le serveur de sauvegarde Linux.

Solution

Pour résoudre ce problème, vous pouvez mettre à jour le fichier `/etc/resolv.conf` directement sur l'ordinateur Linux afin d'ajouter le suffixe DNS approprié.

Fuseau horaire par défaut de l'appliance

Symptôme

Le fuseau horaire par défaut est (UTC-08:00) Pacifique (Etats-Unis et Canada), quelle que soit la région que vous sélectionnez lorsque vous allumez l'appliance pour la première fois.

Solution

Accédez à **Arcserve Backup Appliance Wizard** (Assistant de l'appliance Arcserve Backup), cliquez sur **Modifier** et définissez **Date et heure** pour modifier le fuseau horaire.

Apparition d'une erreur de licence y compris lorsque des licences sont disponibles

Pour plus d'informations sur les erreurs liées aux licences dans l'appliance alors que des licences sont disponibles, rendez-vous sur cette [page](#).

La console Arcserve UDP affiche une erreur lors de l'ajout de la console distante à une tâche Répliquer vers un serveur de points de récupération géré à distance

Dans l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1, si vous ajoutez une tâche *Réplication vers un serveur de points de récupération géré à distance* et que vous entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un autre ordinateur d'appliance en tant que serveur de points de récupération dans le champ *Console distante*, le message d'erreur ci-dessous s'affiche dans la console Arcserve UDP :

Remarque : Ce problème a été résolu dans l'Appliance Arcserve qui inclut la version par défaut d'Arcserve UDP v6.5 mise à jour 3 ou une version ultérieure.

Message d'erreur : *Sélectionnez une console distante.*

The screenshot shows the 'resources' section of the Arcserve UDP interface. The main heading is 'Modify a Plan' for an 'Agent-Based Windows Backup Plan'. There are buttons for 'Save', 'Cancel', and 'Help'. A 'Pause this plan' checkbox is also present. The task type is set to 'Replicate to a remotely-managed RPS'. A 'Delete Task' button is visible. The interface is divided into 'Source', 'Destination', and 'Schedule' tabs. The 'Destination' tab is active, showing fields for 'Remote Console', 'Username', 'Password', 'Port', 'Protocol', and 'Enable Proxy'. The 'Remote Console' field contains '10.10.255.255 (administrator)'. A red error message box says 'Please select a remote console.' The 'Connect' button is at the bottom.

Ce problème est dû à l'utilisation du même GUID sur les consoles locale et distante.

Pour prendre en charge les tâches de serveur de points de récupération géré à distance vers une autre appliance, procédez comme suit :

1. Supprimez le GUID de l'appliance locale du chemin de registre suivant :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID
```

2. Supprimez le GUID de la base de données à l'aide des commandes suivantes dans PowerShell :

```
$database = 'arcserveUDP'  
$server = 'localhost\arcserve_app'  
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection  
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"  
$sqlconn.Open()  
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand  
$sqlcmd.Connection = $sqlconn  
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where ParamKey='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```

3. Redémarrez le service de gestion d'UDP sur l'ordinateur de l'appliance locale.
4. Procédez comme suit, dans la console UDP de l'ordinateur local :
 - a. Dans la vue Noeuds, sélectionnez **Tous les noeuds**.
 - b. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Mettre à jour**.
 - c. Cliquez sur **OK** pour mettre à jour tous les noeuds.
5. Sélectionnez tous les noeuds RPS dans la vue Serveurs de points de récupération, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Mettre à jour** pour mettre à jour tous les noeuds RPS.

La tâche *Réplication vers un serveur de points de récupération géré à distance* est prise en charge entre les deux ordinateurs d'appliance.

Impossible d'effectuer une tâche VSB à l'aide d'une autre appliance comme moniteur

Dans l'appliance Appliance Arcserve v6.5 mise à jour 1, si vous effectuez la tâche VSB et que vous utilisez une autre en tant que moniteur, la tâche VSB échoue et le message d'erreur ci-dessous s'affiche dans le journal d'activité.

Remarque : Ce problème a été résolu dans l'Appliance Arcserve qui inclut la version par défaut d'Arcserve UDP v6.5 mise à jour 3 ou une version ultérieure.

Message d'erreur : *Echec de la connexion au serveur distant [IP], port = 4090.*

The screenshot shows the Arcserve unified data protection interface. At the top, there are navigation tabs: dashboard, resources, jobs, reports, log, settings, and high availability. Below the navigation, there are filters for Severity (All), Node Name (10.10.255.255), Job ID (3), and Job Type (Virtual Standby). There are also buttons for Refresh, Reset, Export, and Delete. The main area displays a table of log entries with columns for Severity, Time, SiteName, Node Name, Generated From, Job ID, Job Type, and Message. Two entries are highlighted with a red box, showing the error message: "Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090."

Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
ⓘ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby st
ⓘ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [UDPVM_V
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert session
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
✖	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
ⓘ	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HotAdd).
ⓘ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ⓘ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
ⓘ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
ⓘ	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ⓘ	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57.27.33], the backup destination is [X:\Arc
ⓘ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	971de742d347]] on Recovery Point Server [vsb2], and the data store r
ⓘ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57.21.10] and is used as a proxy for data tra
ⓘ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server,
ⓘ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

Ce problème est dû au même GUID présent dans les deux appliances de surveillance et dans l'appliance du serveur de points de récupération Arcserve UDP.

Pour permettre la prise en charge de la tâche VSB, procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les services UDP sur l'appliance du serveur de points de récupération Arcserve UDP à l'aide de la commande suivante dans la ligne de commande :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

2. Supprimez le GUID de l'appliance locale du chemin de registre suivant :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID

3. Démarrez tous les services UDP sur l'appliance du serveur de points de récupération Arcserve UDP à l'aide de la commande suivante dans la ligne de commande :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall

4. Dans la console UDP de l'ordinateur local, procédez comme suit :
 - a. Dans la vue Plans, sélectionnez *Tous les plans*.
 - b. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Déployer**.
 - c. Cliquez sur **OK** pour déployer tous les plans.

Le job Virtual Standby est désormais pris en charge.

Chapitre 14: Application des recommandations

Cette section contient les rubriques suivantes :

Meilleures pratiques en matière de configuration du réseau	282
Meilleures pratiques pour les applets de commande Windows Defender avec PowerShell	285
Configuration du serveur de sauvegarde Linux préinstallé sur le réseau externe	285
Meilleures pratiques pour le remplacement de l'image de réinitialisation par défaut lorsqu'elle est sécurisée par Sophos	287
Meilleures pratiques pour la création d'un référentiel de données de déduplication sur plusieurs volumes	296

Meilleures pratiques en matière de configuration du réseau

- Si plusieurs interfaces réseau sont connectées dans l'environnement de production, assurez-vous que chaque adaptateur réseau est connecté à un sous-réseau différent.
- Si aucun nœud Linux n'est disponible dans l'environnement de production à protéger, il est conseillé d'arrêter les services Linux-BackupSvr, Serveur DHCP et RRAS de machine virtuelle sur l'appliance.

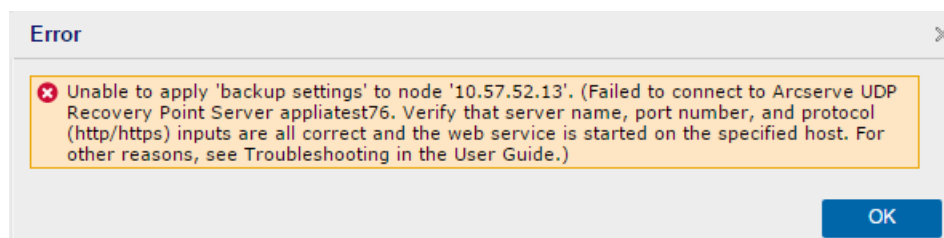
Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Procédure de désactivation du serveur DHCP](#).

- Lorsque l'appliance et le nœud d'agent sont tous deux en ligne sur le même sous-réseau, un problème de connexion se produit entre l'appliance et le nœud d'agent s'il existe plusieurs interfaces réseau connectées au même sous-réseau dans l'appliance.

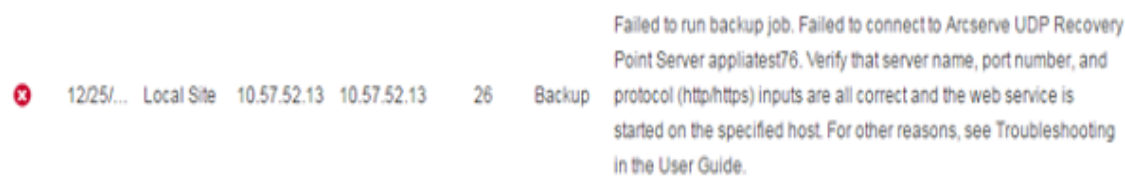
Symptôme

Si l'appliance et le nœud de l'agent sont en ligne sur le même sous-réseau, les symptômes suivants peuvent se produire :

- ◆ Dans la console Arcserve UDP, le message d'erreur ci-après s'affiche lorsque vous déployez le plan vers le nœud d'agent :



- ◆ Le job de sauvegarde du nœud d'agent échoue comme suit :



- ◆ Emettez une commande ping vers le nœud d'agent à partir de l'appliance et vérifiez que le nœud d'agent est connecté comme suit :

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.13
Pinging 10.57.52.13 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time=1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
```

- ◆ Emettez une commande ping vers le nom d'hôte de l'appliance à partir du noeud d'agent et vérifiez que l'appliance n'est PAS connectée comme suit :

```
C:\Users\Administrator>ping appliatest76
Pinging appliatest76 [10.57.52.47] with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.57.52.47:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

Solution

Pour résoudre le problème de connexion entre l'appliance et le noeud d'agent, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ◆ Si aucun noeud Linux n'est disponible dans l'environnement de production, arrêtez le service RRAS et le service Serveur DHCP sur l'appliance et vérifiez que le problème est résolu.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Procédure de désactivation du serveur DHCP](#).

- ◆ Au niveau de l'appliance et du noeud d'agent, procédez comme suit :

Procédure à suivre sur l'appliance :

1. Exécutez la commande *ipconfig /all* dans l'invite de commande DOS afin d'obtenir toutes les adresses IPv4 disponibles sur l'appliance :
2. Exécutez la commande *Route Print* dans l'invite de commande DOS afin d'obtenir la table des itinéraires IPv4, et enregistrez la liste de commandes pour toutes les adresses IPv4 dis-

ponibles sur l'appliance comme indiqué ci-après :

```
IPv4 Route Table
=====
Active Routes:
Network Destination        Netmask          Gateway          Interface        Metric
-----
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.46      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.35      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.45      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.47      10
10.57.52.0                 255.255.255.0    0n-link          10.57.52.46      266
10.57.52.0                 255.255.255.0    0n-link          10.57.52.35      266
10.57.52.0                 255.255.255.0    0n-link          10.57.52.45      266
```

Procédure à suivre sur le noeud d'agent :

1. Dans l'invite de commande DOS, essayez d'émettre une commande ping vers chaque adresse IPv4 disponible de l'appliance individuellement, dans l'ordre ci-dessus afin d'obtenir la première adresse IPv4 de l'appliance connectée au noeud d'agent comme suit :

```
C:\Users\Administrator>ping 10.57.52.46

Pinging 10.57.52.46 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

2. Modifiez le fichier `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` pour ajouter un enregistrement de la paire `adresse_IPv4_obtenu` `ci-dessus nom_hôte_appliance` et enregistrez le fichier.

Meilleures pratiques pour les applets de commande Windows Defender avec PowerShell

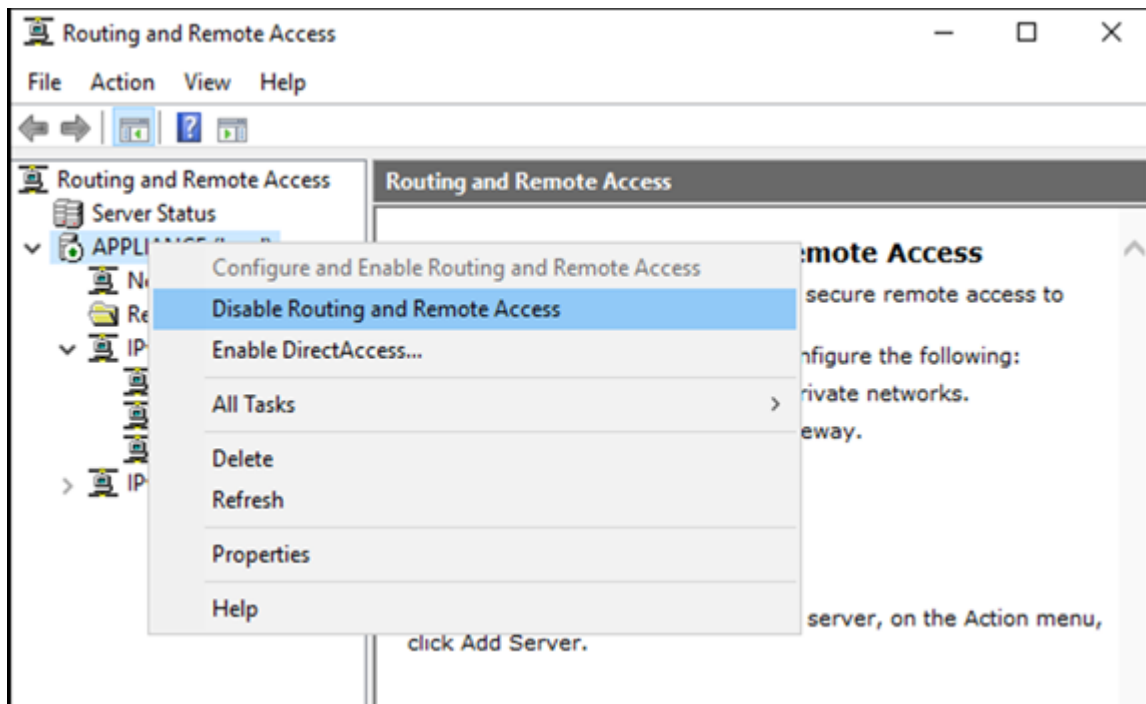
Vous pouvez obtenir les applets de commande Defender à l'aide des commandes suivantes :

- `PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath`
Obtient le chemin d'exclusion de Defender.
- `PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess`
Obtient le processus d'exclusion de Defender.
- `PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionPath "chemin_complet_dossier_ou_fichier"`
Ajoute un dossier ou un fichier à la liste d'exclusion.
- `PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "chemin_complet_programmes_exécutables"`
Exclut les fichiers ouverts par les processus.
- `PS C:\> Remove-MpPreference -ExclusionPath "chemin_complet_dossier"`
Supprime un dossier de la liste d'exclusion.

Configuration du serveur de sauvegarde Linux pré-installé sur le réseau externe

Procédez comme suit :

1. Désactivez le serveur DHCP. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Procédure de désactivation du serveur DHCP](#).
2. Pour désactiver le service RRAS (Routage et accès distant), ouvrez la section Routage et accès distant et cliquez sur **Désactiver le routage et l'accès à distance**.



3. Pour définir le réseau du serveur de sauvegarde Linux sur un réseau externe, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le gestionnaire **Hyper-V**.
 - b. Créez un commutateur de réseau virtuel externe.
 - c. Modifiez le paramètre d'adaptateur réseau de machine virtuelle du serveur de sauvegarde Linux de manière à utiliser le commutateur réseau virtuel externe nouvellement créé.
 - d. Vérifiez le paramètre réseau du serveur de sauvegarde Linux et assurez-vous qu'une adresse IP et qu'un nom DNS lui ont été affectés via le commutateur réseau virtuel externe.
 - e. Supprimez le serveur de sauvegarde Linux d'origine de la console UDP.
 - f. Ajoutez à nouveau le serveur de sauvegarde Linux à la console UDP avec les informations suivantes :
 - **Nom d'hôte** : Linux-BackupSvr
 - **Port** : 8014

Meilleures pratiques pour le remplacement de l'image de réinitialisation par défaut lorsqu'elle est sécurisée par Sophos

Après avoir activé Sophos sur l'appliance Arcserve, par défaut, vous ne pouvez pas remplacer l'image de réinitialisation par défaut à l'aide de l'utilitaire de définition d'une image d'appliance. L'exécution de la commande SetImage.exe échouerait, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Failed to unmount the appliance image, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

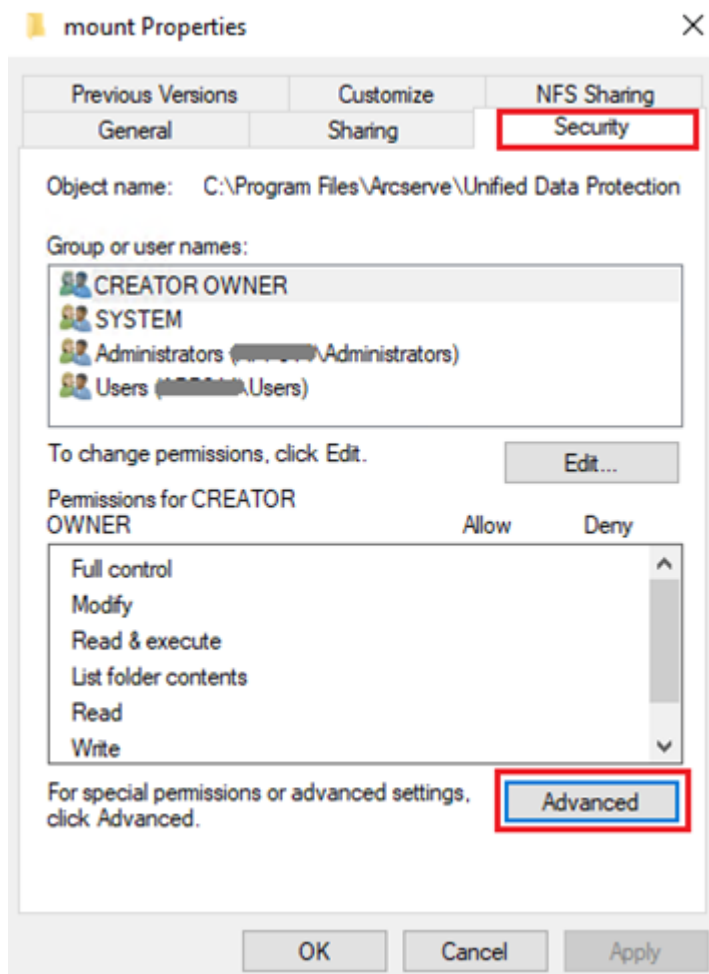
Avant d'exécuter la commande SetImage.exe pour remplacer l'image de réinitialisation par défaut lorsque Sophos est en cours d'exécution sur l'appliance Arcserve, vérifiez que l'image a déjà été montée.

Comme indiqué dans l'illustration, l'invite suivante s'affiche : *Un sous-répertoire ou un fichier C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount existe déjà.*

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
A subdirectory or file C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount already exists.
Failed to mount the old appliance image. Please run this tool again.
If mounting fails again, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

Pour démonter l'image, procédez comme suit :

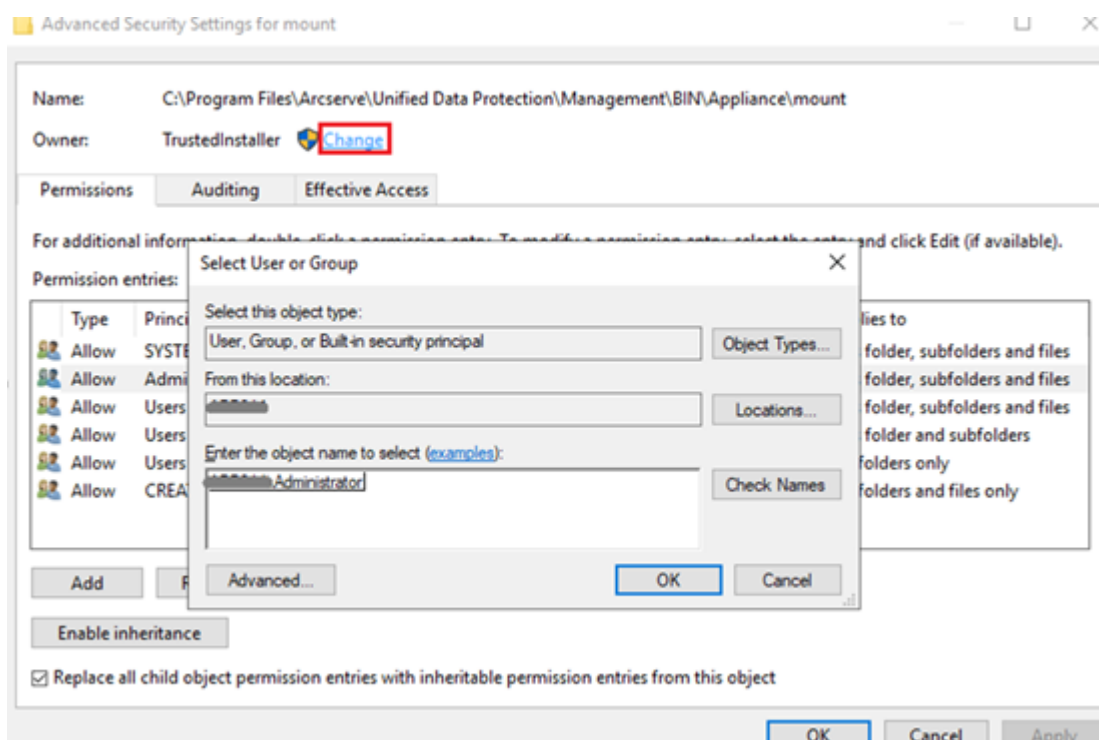
1. Pour localiser le dossier, ouvrez l'explorateur Windows et accédez au répertoire C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier, puis cliquez sur Propriétés > onglet Sécurité > Avancé.



2. Pour définir le propriétaire du dossier de montage sur un administrateur local, cliquez sur le lien **Modifier**.

Dans la page Paramètres de sécurité avancés, pour prendre le contrôle des sous-dossiers se trouvant à l'intérieur du dossier et pour remplacer les autorisations sur les sous-dossiers par les paramètres du dossier parent, sélectionnez les cases à cocher correspondant aux options suivantes :

- ◆ Remplacer le propriétaire des sous-conteneurs et des objets
- ◆ Remplacer toutes les entrées d'autorisation des objets enfants par des entrées d'autorisation pouvant être héritées de cet objet



Appliquez toutes les modifications. Pour le dossier, les sous-dossiers et les fichiers de montage, assurez-vous que le propriétaire est remplacé par un administrateur local.

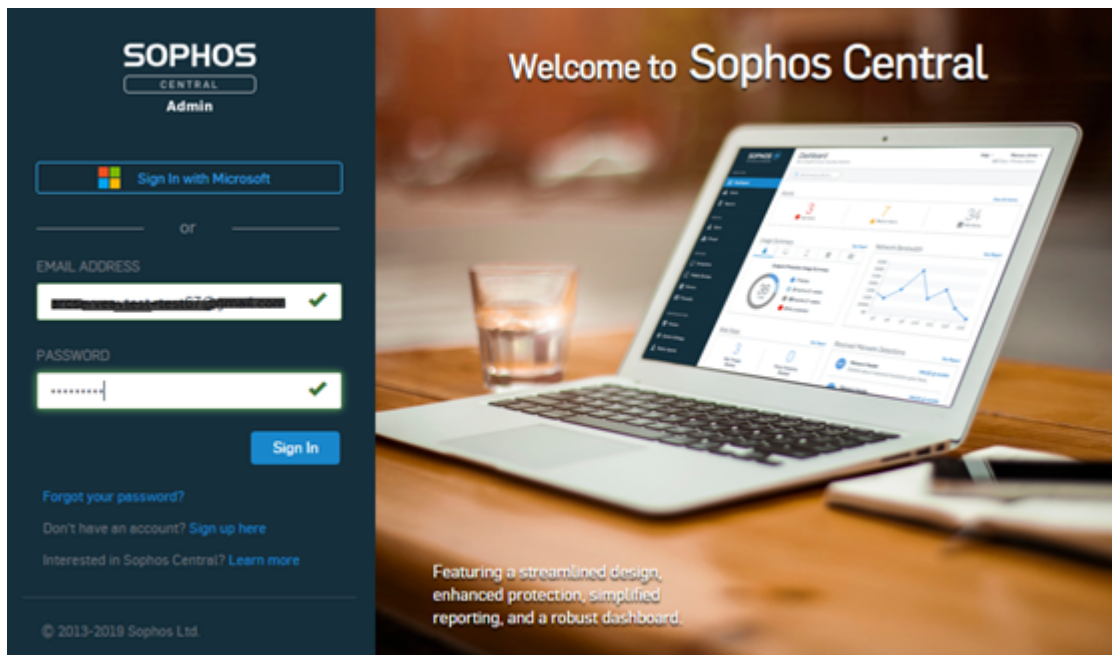
3. Pour démonter l'image, exécutez la commande suivante à l'aide de l'invite de commande :

```
C:\>DISM /unmount-image /mountdir:"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount" /discard
```

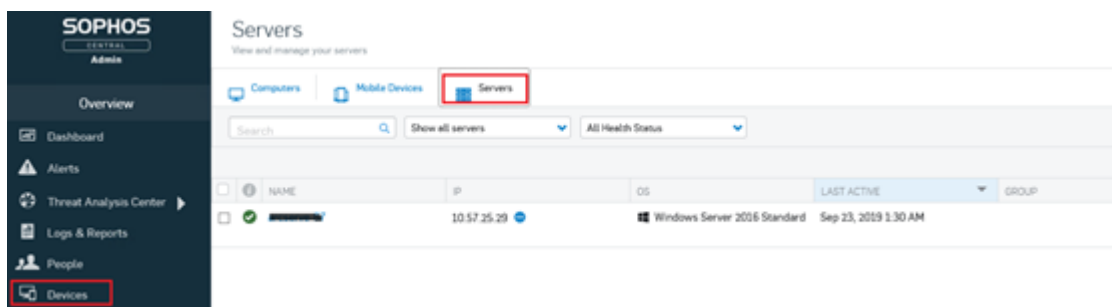


Pour exécuter la commande SetImage.exe afin de remplacer l'image de réinitialisation par défaut lorsque Sophos s'exécute sur l'appliance Arcserve, procédez comme suit :

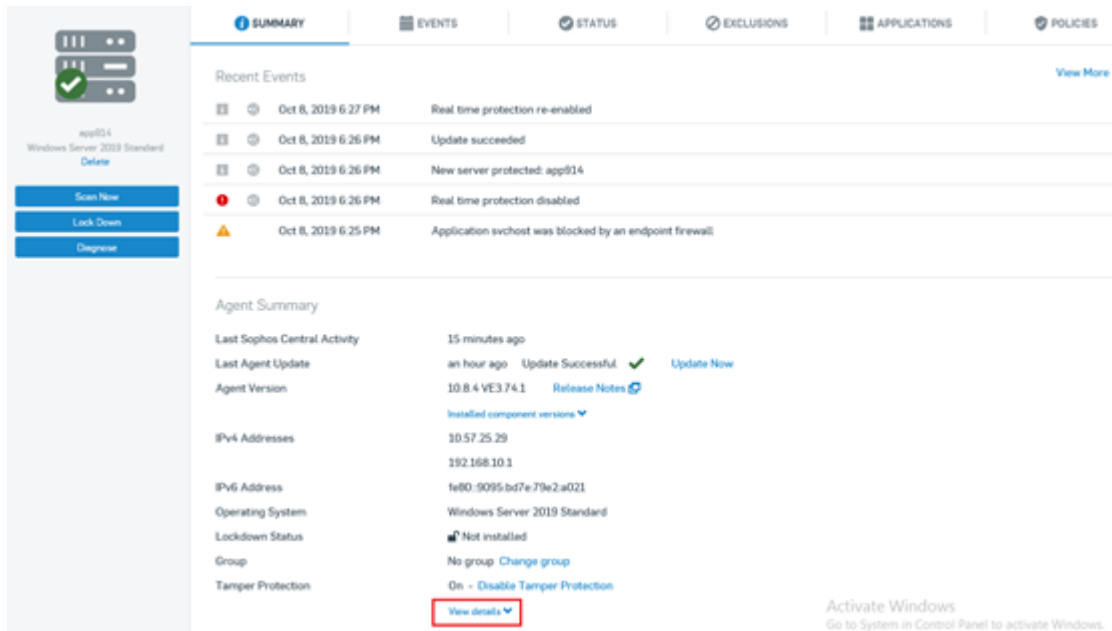
1. Connectez-vous au système Appliance Arcserve en tant qu'administrateur. Utilisez votre adresse électronique et votre mot de passe pour accéder à la page Sophos Central Admin à l'adresse <https://cloud.sophos.com/manage/>.



2. Sélectionnez Devices > Servers (Unités > Serveurs), puis cliquez sur le nom de serveur de votre appliance Arcserve.



3. Dans l'onglet SUMMARY (Récapitulatif), au niveau du champ Tamper Protection (Protection antialtération), cliquez sur **View details** (Afficher les détails).



4. Sélectionnez la case à cocher Show Password (Afficher le mot de passe). Notez le mot de passe qui s'affiche dans la zone de texte.

Tamper Protection On - [Disable Tamper Protection](#)
[Hide details](#) ^

Tamper Protection Password Details

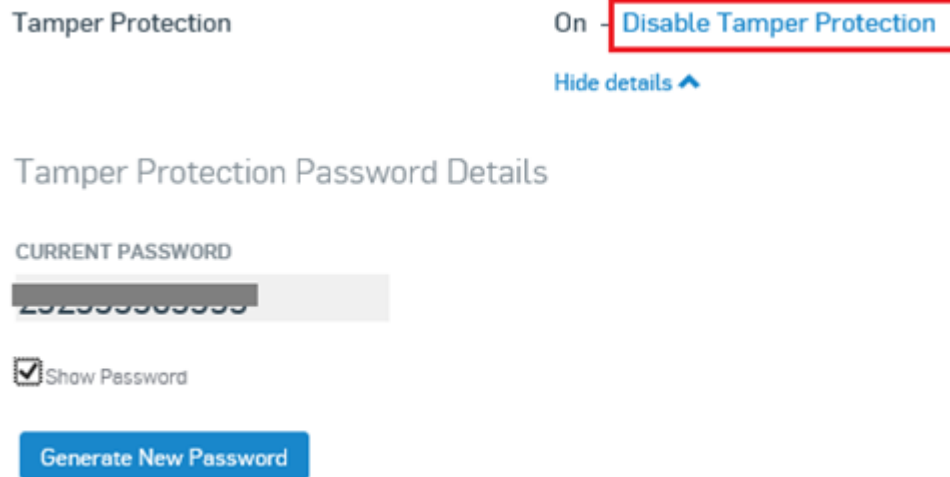
CURRENT PASSWORD

XXXXXXXXXXXX

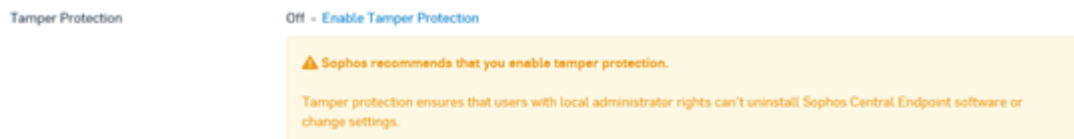
Show Password

[Generate New Password](#)

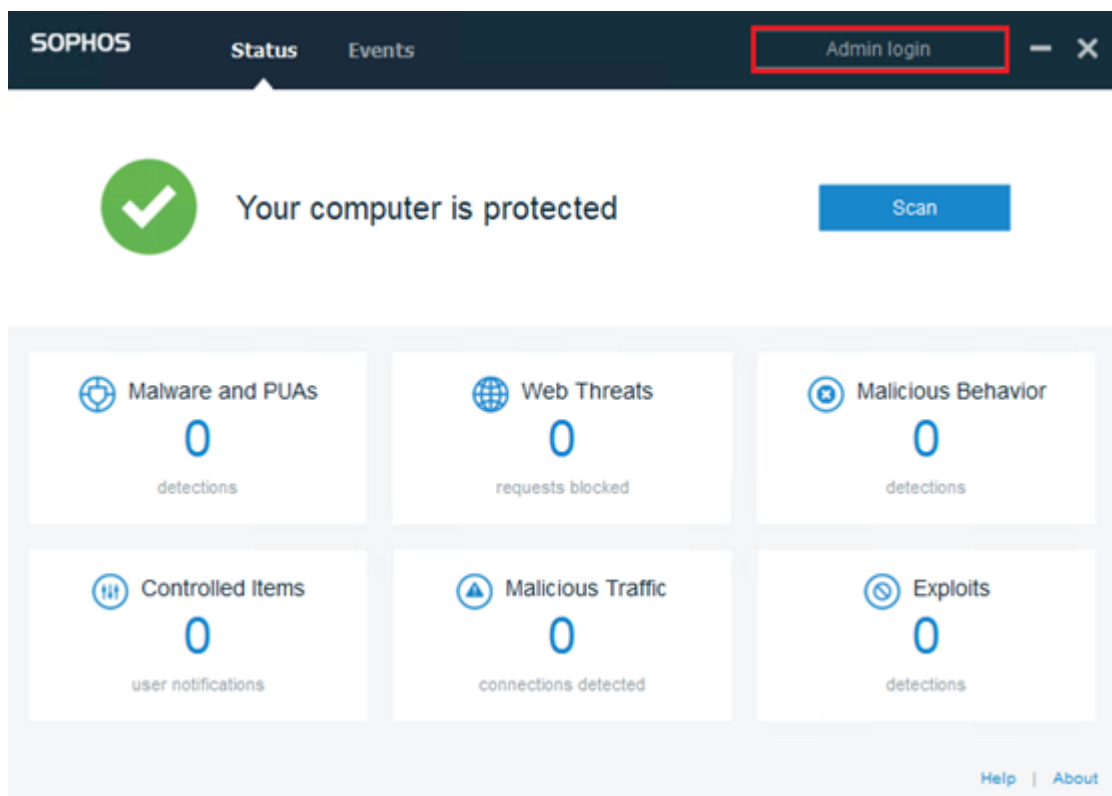
5. Cliquez sur **Disable Tamper Protection** (Désactiver la protection anti-altération).



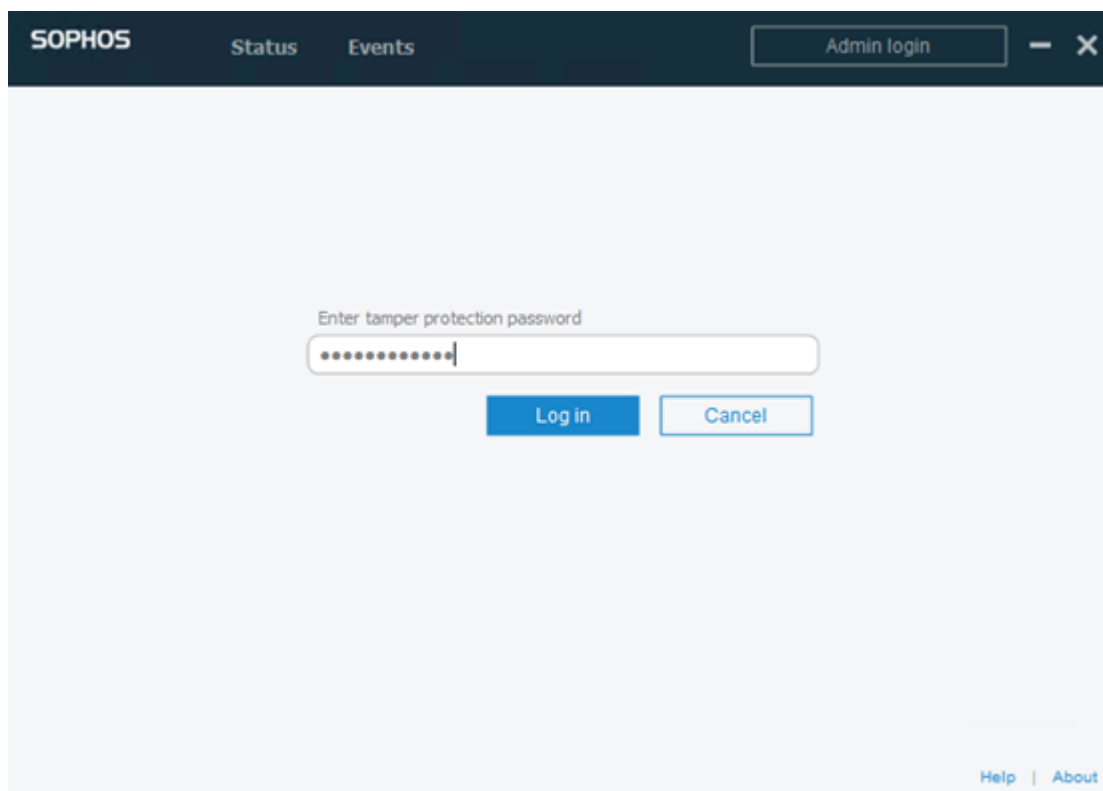
La manipulation de la protection est désactivée.



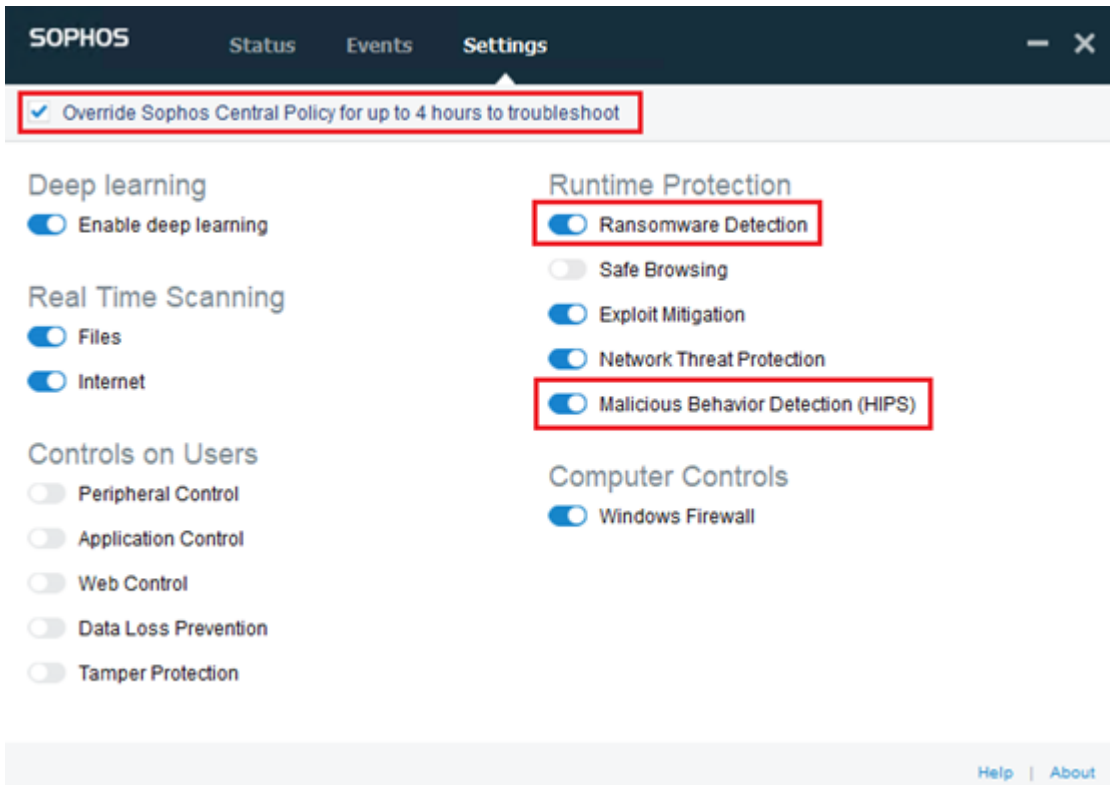
6. Lancez Sophos Endpoint, puis cliquez sur **Admin Login** (Connexion de l'administrateur).



- Entrez le mot de passe Tamper Protection (Protection antialtération) que vous avez noté à l'étape 4.



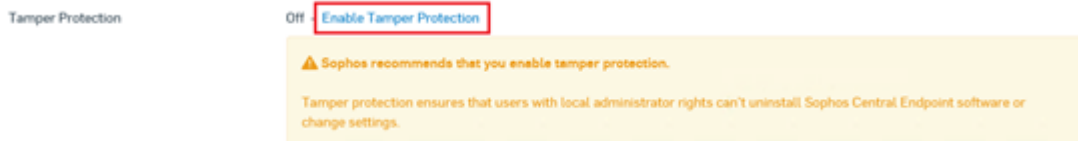
- Dans l'onglet Settings (Paramètres), sélectionnez la case à cocher **Override Sophos Central Policy for up to 4 hours to troubleshoot** (Remplacer Sophos Central Policy jusqu'à 4 heures pour dépanner) et désactivez les options **Ransomware Detection** (Détection des ransomwares) et **Malicious Behavior Detection (HIPS)** (Détection des comportement malveillants (HIPS)).



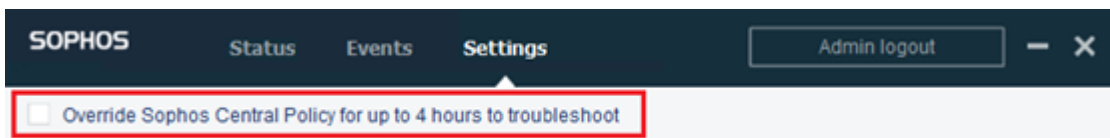
9. Pour remplacer l'image de réinitialisation par défaut, exécutez la commande SetImage.exe. La commande SetImage.exe s'est exécutée avec succès.

Pour récupérer la configuration par défaut de Sophos après l'exécution réussie de la commande SetImage.exe, procédez comme suit :

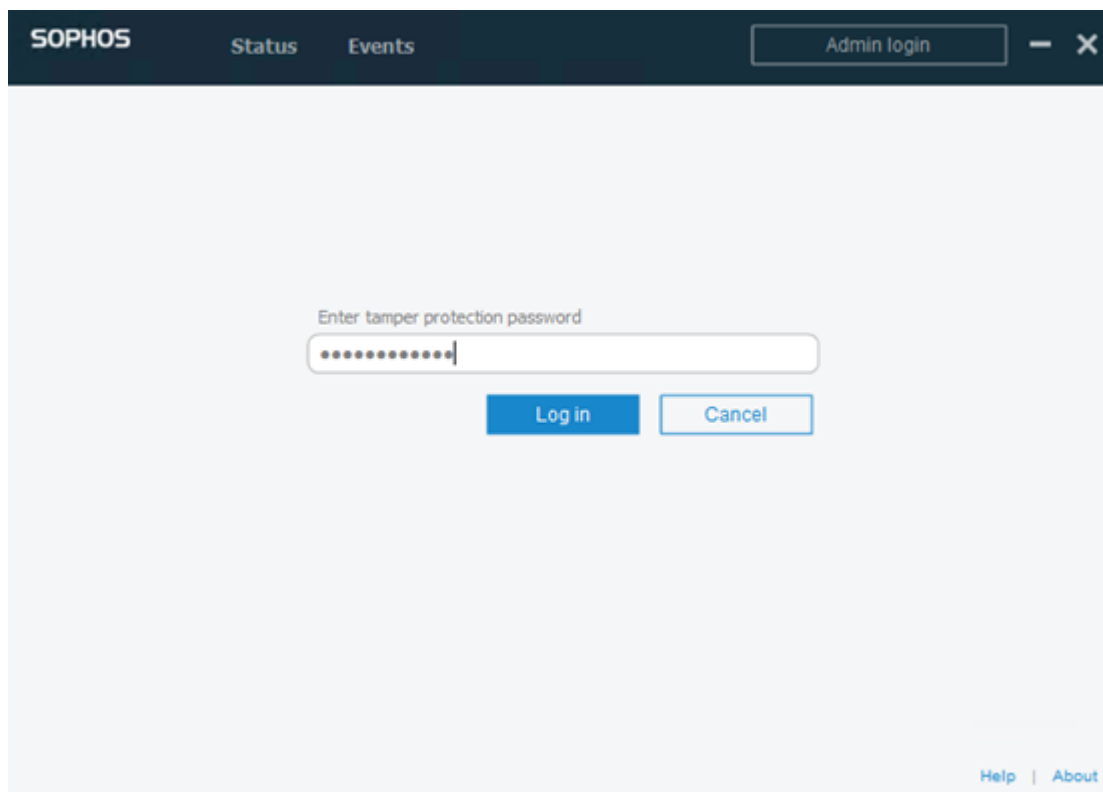
1. Pour activer l'option Tamper Protection (Protection antialtération) dans Sophos Central Admin, cliquez sur **Enable Tamper Protection** (Activer la protection antialtération).



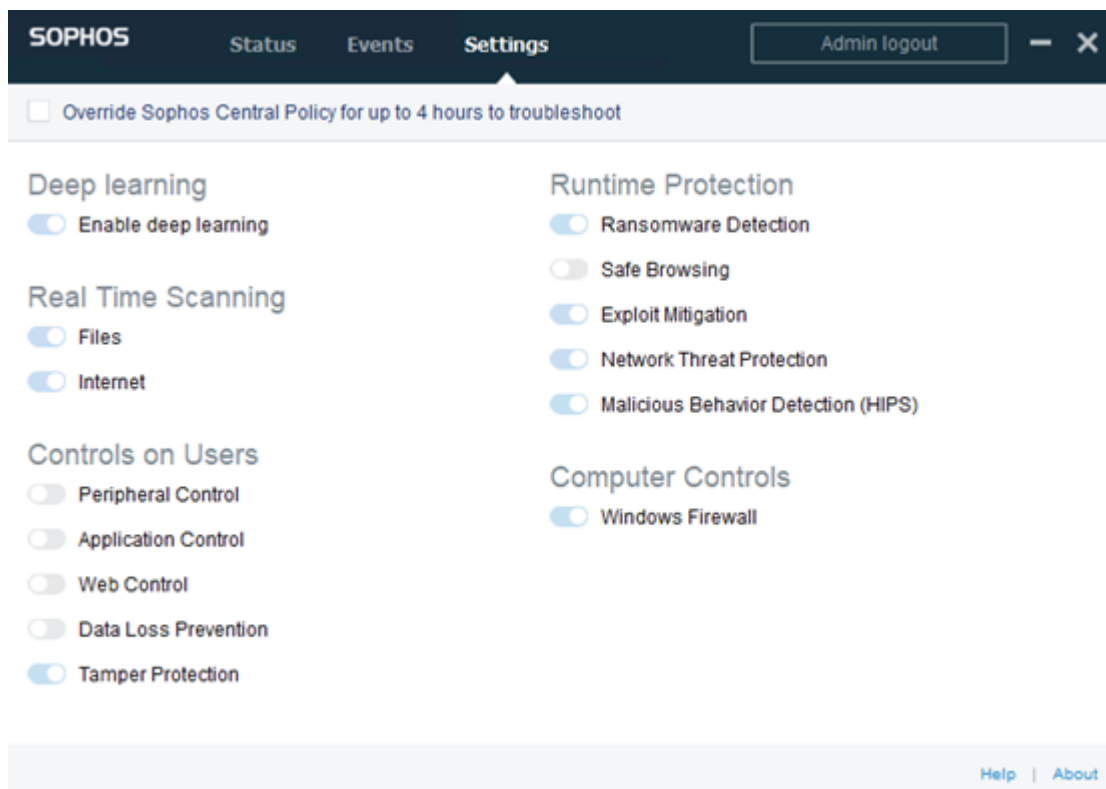
2. Désactivez la case **Override Sophos Central Policy for up to 4 hours to troubleshoot** (Remplacer la stratégie Sophos Central pendant 4 heures pour résoudre les problèmes).



3. Pour vérifier l'état des paramètres Sophos, patientez pendant quelques minutes, puis connectez-vous au terminal Sophos avec le mot de passe de protection antialtération.



Les paramètres Sophos ont été récupérés et seront utilisés par défaut.



Meilleures pratiques pour la création d'un référentiel de données de déduplication sur plusieurs volumes

L'outil de ligne de commande `as_gddmgr.exe` permet d'ajouter des chemins d'accès aux données sur plusieurs volumes afin d'augmenter la capacité de stockage du référentiel de données de déduplication existant.

Pour créer un référentiel de données de déduplication sur plusieurs volumes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur de la console Arcserve UDP, puis créez un référentiel de données de déduplication sans chemin d'accès aux données étendu. Pour plus d'informations, consultez la section [Ajout d'un référentiel de données](#).
2. Arrêtez le référentiel de données. Pour plus d'informations, consultez la section [Arrêt d'un référentiel de données](#).
3. Ouvrez l'invite de commande, puis entrez la commande suivante pour afficher la configuration actuelle du chemin d'accès au référentiel de données :

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <nom_référentiel_données>
```


L'exemple de référentiel de données ci-dessous possède un chemin d'accès aux données principal sur le volume "X:" :

```
C:\Users\Administrator>"c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Display appliancetest_data_store
Successfully load data store configuration information.

Volume capacity   Used space   Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB    2 GB        59683 GB
```

4. Pour augmenter la capacité de stockage du référentiel de données de déduplication, entrez la commande suivante :

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <nom_référentiel_données> -NewDataPath <nouveau_dossier_données>
```

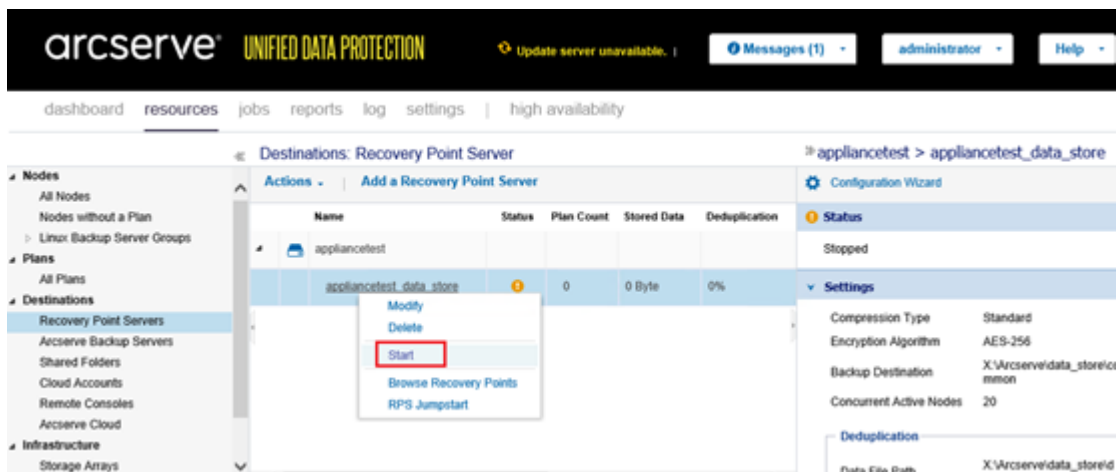
Remarque : Assurez-vous que le chemin d'accès principal et tous les chemins d'accès étendus ne pointent pas vers le même volume.

L'exemple de référentiel de données ci-dessous possède un chemin d'accès aux données étendu sur le volume "W:" :

```
C:\Users\Administrator>"c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Add appliancetest_data_store -NewDataPath W:\Arcserve\data_store\data1
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

Volume capacity   Used space   Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  59685 GB    2 GB        59683 GB
Expanded data path: W:\Arcserve\data_store\data1
                  14678 GB   98 GB       14580 GB
Total              74363 GB   92 GB       74191 GB
```

5. Répétez l'étape 4, si nécessaire.
6. Revenez à l'interface utilisateur de la console Arcserve UDP et démarrez le référentiel de données. Pour plus d'informations, consultez la section [Démarriage d'un référentiel de données](#).



Chapitre 15: Avis

Des parties de ce produit comprennent des logiciels développés par des éditeurs tiers. La section ci-dessous contient des informations concernant ces logiciels tiers.

Cette section comprend les sujets suivants :

[PuTTY](#)

PuTTY

Ce produit inclut le composant "PuTTY" dont les informations sont les suivantes :

Nom de composant	PuTTY
Fournisseur du composant	Développé initialement par Simon Tatham
Version du composant	0.64
Avis juridique	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
Nom du projet	Appliance Rhodium
Type de composant	Open source
Adresse URL du code source	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
Plates-formes requises	Windows Server 2012 R2, Windows 2016, Windows 2019
Adresse URL du composant	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Adresse URL de la version de composant	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Description	Sur l'ordinateur de l'appliance, l'exécutable putty.exe permet de communiquer avec le serveur de sauvegarde Linux dans le cadre de la modification des paramètres régionaux du système ainsi que de ceux de la console UDP.
Fonctionnalités	Appliance
Texte de la licence	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p><i>PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following condi-</i></p>

	<p>tions:</p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Texte du copyright	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p><i>PuTTY is copyright 1997-2019 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Utilisation prévue	<p>Sur l'ordinateur de l'appliance, l'exécutable putty.exe permet de communiquer avec le serveur de sauvegarde Linux dans le cadre de la modification des paramètres régionaux du système ainsi que de ceux de la console UDP.</p>
Modifications requises	Non