

> Guia de Instalação de Hardware
do dispositivo Arcserve **UDP** 8300
e **UDP** 8400



Índice

Seção 1	Notificações e avisos de segurança	3
Seção 2	Potências nominais	3
Seção 3	Diretrizes de segurança elétrica e gerais	4
Seção 4	Preparação do local.....	6
Seção 5	Desembalando o dispositivo.....	7
Seção 6A	Instalação de rack com quatro postes (orifícios quadrados)	8
Seção 6B	Instalação de rack com quatro postes (orifícios redondos)	9
Seção 7	Instalação do trilho no dispositivo	10
Seção 8	Desembalando o hardware de instalação de rack com dois postes	11
Seção 9	Conexões do painel traseiro.....	12
Seção 10	Operação do painel frontal	14
Seção 11	Instalação do bisel no dispositivo	15
Seção 12	Executar o Assistente do Dispositivo Arcserve UDP	15
Seção 13	Acessar o Arcserve UDP	16
Seção 14	Entrar em contato com o suporte	16
Seção 15	Informações sobre a Garantia	16

1. Notificações e avisos de segurança

Notificações da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Nenhum PCB conectado a TNVs (Telecommunications Network Voltage - Tensão de Rede de Telecomunicações) deve ser instalado.

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Aviso da marca CE

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência na radiofrequência e, nesse caso, pode ser necessário que o usuário tome medidas adequadas.

Aviso do VCCI

Este é um produto em conformidade com a Classe A do VCCI.

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Aviso ambiental

Material de perclorato - um manuseio especial pode ser necessário.

Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Este aviso é exigido pelo California Code of Regulations, Título 22, Divisão 4.5, Capítulo 33: Best Management Practices for Perchlorate Materials. Este produto/esta peça inclui uma bateria que contém material de perclorato.

2. Potências nominais

Potência nominal de entrada CA:	100-240 V, 11-4.4 Amp
Frequência nominal de entrada:	50-60 Hz
Com distribuidor de alimentação:	+5 V: 45 Amp +3,3 V: 24 Amp -12 V: 0,6 Amp
Peso da base:	23,6 kg (52 lbs) Esse peso pode ser maior dependendo da adição de dispositivos como unidades de disco rígido, placas de circuito PCI, etc.

3. Diretrizes de segurança elétrica e gerais



CUIDADO

Este dispositivo é destinado para instalação apenas em áreas restritas. A instalação inicial e a manutenção devem ser realizadas por uma equipe qualificada.



CUIDADO

Desligue o dispositivo de acordo com o procedimento de desligamento apropriado do sistema operacional no painel frontal. Desconecte os cabos de alimentação CA antes da manutenção.



CUIDADO

Para evitar choques elétricos, verifique os cabos de alimentação da seguinte maneira:

- Este produto deve ser instalado apenas em locais de acesso restrito.
- Use o tipo exato de cabo alimentação exigido.
- Use cabos de alimentação fornecidos com certificações de segurança.
- Os cabos de alimentação devem estar em conformidade com os requisitos de tensão CA de sua região.
- A tomada do cabo de alimentação deve ter uma corrente elétrica nominal de, pelo menos, 125% da potência nominal de corrente elétrica deste produto.
- A tomada do cabo de alimentação que se conecta ao soquete CA na fonte de energia deve ser um conector do tipo fêmea, IEC 320, C13.
- Conecte o cabo de alimentação a um soquete que esteja adequadamente aterrado antes de ligar.



CUIDADO

As condições de operação obrigatórias para o dispositivo são:

- Temperatura: de 10 a 35°C.
- Umidade, sem condensação: de 8 a 90%.



CUIDADO

PRODUTO LASER DE CLASSE 1
APPAREIL À LASER DE CLASSE 1

DESCARTE DE UNIDADES DE BATERIA DE BACKUP - SE APLICÁVEL



AVISO

Se a BBU (Battery Backup Unit – Unidade de Bateria de Backup) for danificada de qualquer maneira, substâncias químicas tóxicas poderão ser liberadas.

O material nas baterias recarregáveis contém metais pesados que podem contaminar o meio ambiente. Regulamentações federais, estaduais e locais proíbem o descarte de baterias recarregáveis em aterros sanitários públicos. Certifique-se de reciclar as baterias recarregáveis antigas de forma adequada. Cumpra com todas as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas ao descarte de baterias e ao tratamento de materiais perigosos do país ou de outra jurisdição em que você esteja usando a BBU.



AVISO

Risco de explosão se a bateria for instalada invertida ou se for substituída por um tipo incorreto.

Substitua-a apenas por um tipo igual ou equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

3. Diretrizes de segurança elétrica e gerais (continuação)



AVISO

Desconecte a fonte de alimentação no disjuntor antes de acessar qualquer componente. Desligar o interruptor da fonte de alimentação do sistema não reduz o risco de choque elétrico no bloco terminal da fonte de alimentação.



CUIDADO

- Para evitar o superaquecimento da unidade, nunca instale o dispositivo em uma área fechada sem ventilação ou resfriamento adequado. Para obter um fluxo de ar adequado, mantenha as partes frontal e traseira do dispositivo livres de obstruções e longe do escapamento de outros equipamentos.
- Tenha conhecimento dos locais dos interruptores no chassi e na sala, de modo que você possa desconectar a fonte de alimentação em caso de acidente.
- Tome medidas extras de precaução ao trabalhar com componentes de alta tensão. Não trabalhe sozinho.
- Antes de remover ou instalar componentes importantes do sistema, certifique-se de desligar a alimentação primeiro. Desligue o sistema antes de desconectar a fonte de alimentação.
- Use apenas uma mão ao trabalhar com equipamentos elétricos ligados a fim de evitar possíveis choques elétricos.
- Use tapetes de borracha projetados especificamente como isolantes elétricos ao trabalhar com sistemas de computador.
- A fonte de alimentação ou o cabo de alimentação deve incluir um plugue de aterramento e deve ser conectado a tomadas aterradas.



CUIDADO

A ESD (Electric Static Discharge - Descarga Eletrostática) pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos à placa do sistema, é importante lidar com ela com muito cuidado. As medidas a seguir podem evitar danos de ESD em componentes essenciais.

- Use uma pulseira antiestática aterrada projetada para evitar a descarga estática.
- Mantenha todos os componentes e placas de circuitos impressos (PCBs) em suas embalagens antiestáticas até que estejam prontos para uso.
- Toque em um objeto de metal aterrado antes de remover a placa da embalagem antiestática.
- Não permita que componentes ou PCBs entrem em contato com suas roupas, que podem reter uma carga mesmo se você estiver usando uma pulseira antiestática.
- Segure a placa apenas por suas bordas; não toque em seus componentes, chips periféricos, módulos de memória ou contatos.
- Ao manusear chips ou módulos, evite tocar nos pinos.
- Coloque a placa-mãe e os periféricos de volta nas embalagens antiestáticas quando não estiverem em uso.
- Para fins de aterramento, certifique-se de que o chassi do computador oferece uma excelente condutividade entre a fonte de alimentação, a carcaça, os fixadores de montagem e a placa-mãe.

4. Preparação do local

Precauções para o local de instalação, o rack e o dispositivo

- **Temperatura ambiente elevada da operação** - Se instalado em um assembly de rack fechado ou de várias unidades, a temperatura ambiente de operação do ambiente de rack poderá ser maior do que a temperatura ambiente da sala. Por isso, deve ser considerada a instalação do equipamento em um ambiente compatível com a temperatura ambiente máxima (T_{ma}) especificada pelo fabricante.

Mantenha sempre a porta da frente do rack e todos os painéis e componentes nos dispositivos fechados quando não estiverem em manutenção, para manter o resfriamento adequado.

- **Fluxo de ar reduzido** - A instalação do equipamento em um rack deve ser realizada de modo que a quantidade de fluxo de ar necessária para a operação segura do equipamento não seja comprometida. Deixe espaço livre suficiente; aproximadamente, 63 cm na frente e 76 cm atrás do rack, para permitir o acesso a componentes do dispositivo e, também, um fluxo de ar suficiente.
- **Carregamento mecânico** - A montagem do equipamento no rack deve ser realizada de modo que uma condição perigosa não seja obtida devido ao carregamento mecânico irregular.

TODOS OS RACKS DEVEM SER MONTADOS DE MANEIRA SEGURA. Certifique-se de que todos os niveladores ou estabilizadores estejam adequadamente anexados ao rack. Se instalar vários dispositivos em um rack, certifique-se de que o carregamento geral para cada circuito secundário não exceda a capacidade nominal.

Não deslize mais de um dispositivo para fora do rack de cada vez. A extensão de mais de um dispositivo de cada vez pode fazer com que o rack fique instável. Instale o dispositivo na parte mais baixa do rack devido ao seu peso e, também, para facilitar o acesso aos componentes do dispositivo.

- **Sobrecarga de circuito** - Deve-se dar atenção à conexão do equipamento ao circuito de alimentação e ao efeito que a sobrecarga dos circuitos pode ter em relação à proteção contra corrente excessiva e aos cabos de alimentação. A verificação adequada das potências nominais anunciadas do equipamento deve ser realizada ao resolver essa questão.
- **Aterramento confiável** - O aterramento confiável do equipamento montado em rack deve ser mantido. Deve ser dada atenção particular às conexões de alimentação que não sejam aquelas conexões diretas ao circuito secundário (por exemplo, uso de cabos de força). Instale tomadas CA apropriadas nas proximidades e hubs Ethernet ou tomadas individuais. Certifique-se de instalar um disjuntor de alimentação CA para todo o assembly de rack. O disjuntor deve ser claramente identificado. Faça o aterramento do assembly de rack adequadamente a fim de evitar choques elétricos.

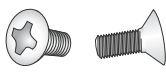
5. Desembalando o dispositivo

Antes de começar, verifique se o kit fornecido inclui os seguintes hardwares de instalação

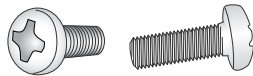
- Dois cabos de alimentação
- Hardware de montagem de rack com quatro postes (mostrado a seguir)
- Um par de assemblies de trilho de rack com dois postes (mostrado a seguir)

OBSERVAÇÃO: use o hardware fornecido com seu rack específico caso ele seja diferente do hardware fornecido neste kit.

HARDWARE DE INSTALAÇÃO

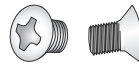


(Dois) Parafusos Philips de cabeça chata M4 x 6



(Dois) Parafusos Philips de cabeça abaulada M5 x 20

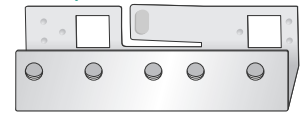
HARDWARE DE INSTALAÇÃO ALTERNATIVO (rack com orifício redondo)



(Oito) Parafusos Philips de cabeça chata M5 x 12



(Oito) Arruelas cônicas M5 x 12

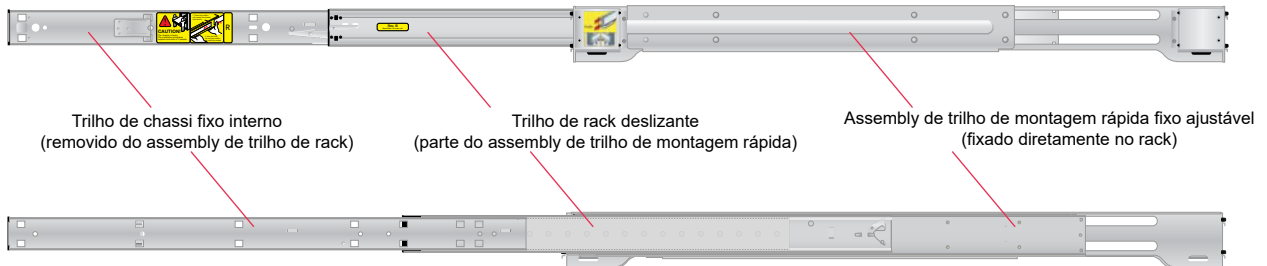


(Quatro) Cantoneiras de conversão de orifício redondo para quadrado

O assembly de trilho de montagem rápida de rack com quatro postes (19 pol) consiste em:

- Um par de assemblies de trilho de montagem rápida de rack fixo ajustável (incluindo um trilho de rack deslizante que é fixado diretamente no rack).
- Um par de trilhos de chassi fixo interno que é fixado ao dispositivo (eles devem ser removidos de cada um dos assemblies de trilho de montagem rápida).

Assembly completo de chassi e trilho de rack ajustável (visualização interna)



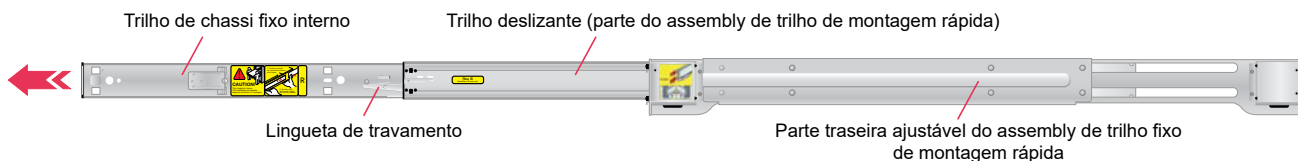
Assembly completo de chassi e trilho de rack ajustável (visualização externa)

6A. Instalação de rack com quatro postes (orifícios quadrados)

Etapa 1

Localize os dois assemblies de trilho de rack padrão ajustável.

- Remova os trilhos de chassi fixos internos dos assemblies de trilho de montagem rápida ajustável.
- Empurre para fora o máximo possível cada um dos trilhos de chassi fixos internos. Pressione a lingueta de travamento para baixo para puxar os trilhos do chassi totalmente para fora.
- Reserve esses trilhos para instalação posterior no dispositivo.



OBSERVAÇÃO: os procedimentos de instalação da Seção 6A, Rack com quatro postes, a seguir, devem ser usados com os trilhos e o hardware fornecidos em seu kit de remessa. Se trilhos de diferentes estilos estiverem sendo usados ou se seu rack exigir hardwares diferentes, consulte as instruções fornecidas com o kit de remessa do trilho ou do rack.

Etapa 2

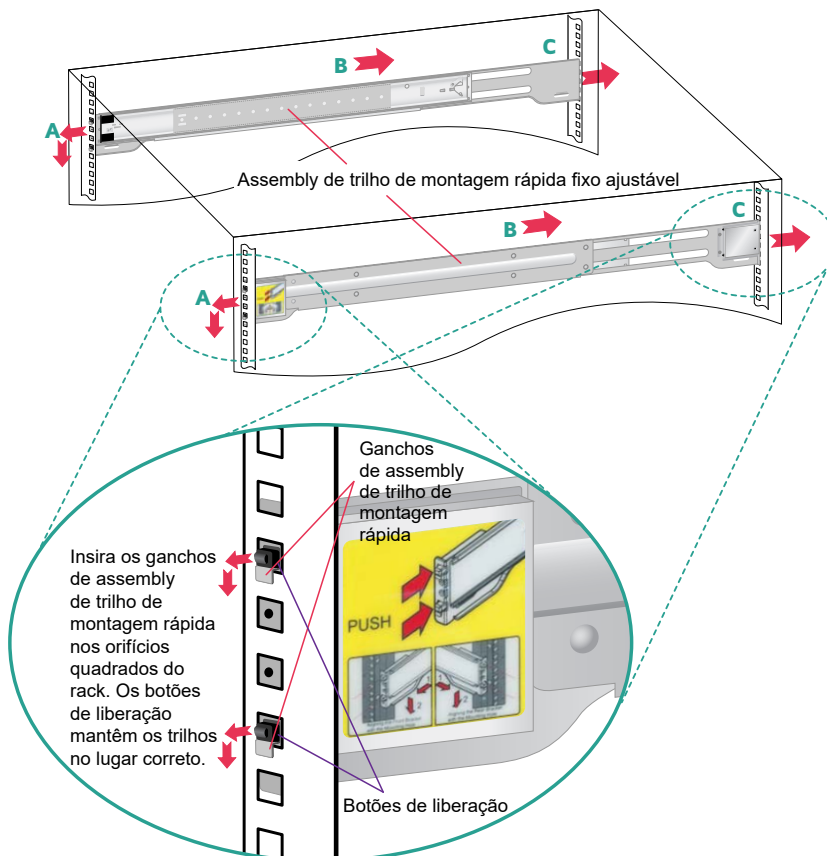
A Fixe um assembly de trilho de montagem rápida na parte da frente (em um lado) do rack. Insira os ganchos do assembly, com o gancho virado para baixo, nas aberturas do rack. As abas de liberação mantêm os trilhos no lugar correto (conforme mostrado na ilustração detalhada à direita).

B Puxe o assembly de trilho ajustável para trás em direção à parte traseira do rack.

A parte de trás estende-se para se ajustar à profundidade adequada do rack.*

C Insira os ganchos do assembly de trilho de montagem rápida traseiro, com o gancho virado para baixo, nas aberturas da parte traseira do rack.*

Fixe o outro assembly de trilho de montagem rápida fixo ajustável no rack seguindo as etapas **A** até **C** acima.*



***OBSERVAÇÃO:** certifique-se de que os assemblies de trilho de montagem rápida estejam alinhados no rack, não apenas na parte frontal e traseira, mas também na altura dos lados direito e esquerdo, a fim de obter um alinhamento adequado para a instalação do dispositivo.

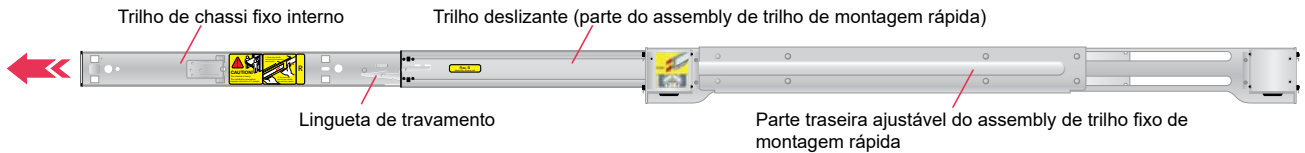
6B. Instalação de rack com quatro postes (orifícios redondos)

OBSERVAÇÃO: os procedimentos de instalação da **Seção 6B, Rack com quatro postes**, a seguir, devem ser usados com os trilhos e o hardware fornecidos em seu kit de remessa. Se trilhos de diferentes estilos estiverem sendo usados ou se seu rack exigir hardwares diferentes, consulte as instruções fornecidas com o kit de remessa do trilho ou do rack.

Etapa 1

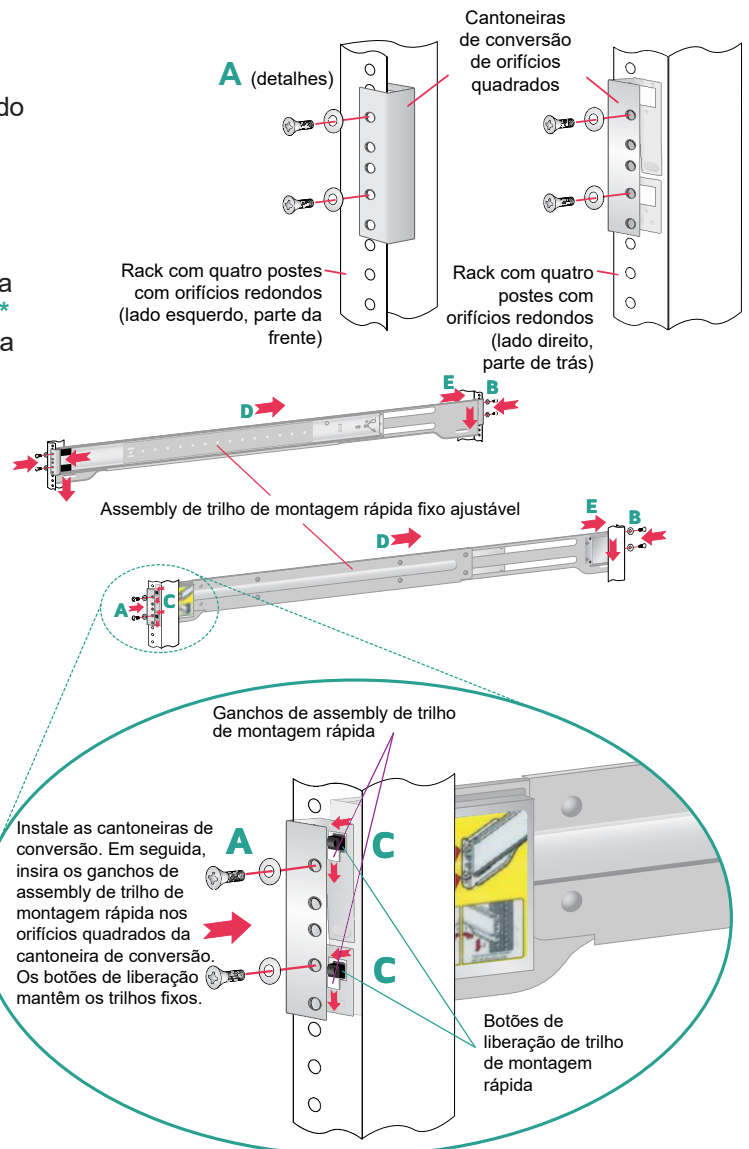
Localize os dois assemblies de trilho de rack padrão ajustável.

- Remova os trilhos de chassis fixos internos dos assemblies de trilho de montagem rápida ajustável.
- Empurre para fora o máximo possível cada um dos trilhos de chassis fixos internos. Pressione a lingueta de travamento para baixo para puxar os trilhos do chassis totalmente para fora.
- Reserve esses trilhos para instalação posterior no dispositivo.



Etapa 2

- Instale uma cantoneira de conversão de orifício quadrado na parte da frente do rack, conforme mostrado na ilustração detalhada à direita, usando dois parafusos Philips de cabeça chata M5 x 12 e duas arruelas cônicas M5 x 12, conforme mostrado na ilustração detalhada à direita.
- Repita **A** para instalar uma cantoneira de conversão de orifício quadrado na parte de trás do rack usando dois parafusos Philips de cabeça chata M5 x 12 e duas arruelas cônicas M5 x 12.*
- Fixe um assembly de trilho de montagem rápida na parte da frente (em um lado) do rack. Insira os ganchos do assembly para o primeiro trilho de montagem rápida, conforme mostrado na ilustração detalhada a seguir, com o gancho virado para baixo, no orifício quadrado.
- Puxe o assembly de trilho ajustável para trás em direção à parte traseira do rack. A parte de trás estende-se para se ajustar à profundidade adequada do rack.
- Insira os ganchos do assembly de trilho de montagem rápida da outra extremidade, com os ganchos virados para baixo, nos orifícios quadrados da cantoneira de conversão. Certifique-se de que o assembly de trilho de rack esteja nivelado no rack para permitir a instalação adequada do dispositivo posteriormente neste guia.
 - Siga as etapas **A** até **E** acima para instalar as cantoneiras de conversão de orifícios quadrados e os assemblies de trilho no outro lado do rack.*



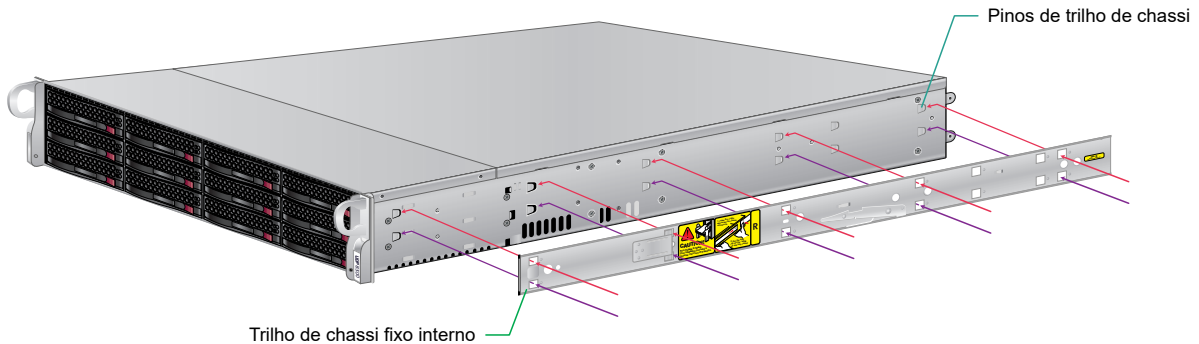
* **OBSERVAÇÃO:** certifique-se de que os assemblies de trilho de montagem rápida estejam alinhados no rack, não apenas na parte frontal e traseira, mas também na altura dos lados direito e esquerdo, a fim de obter um alinhamento adequado para a instalação do dispositivo.

7. Instalação do trilho no dispositivo

Etapa 1

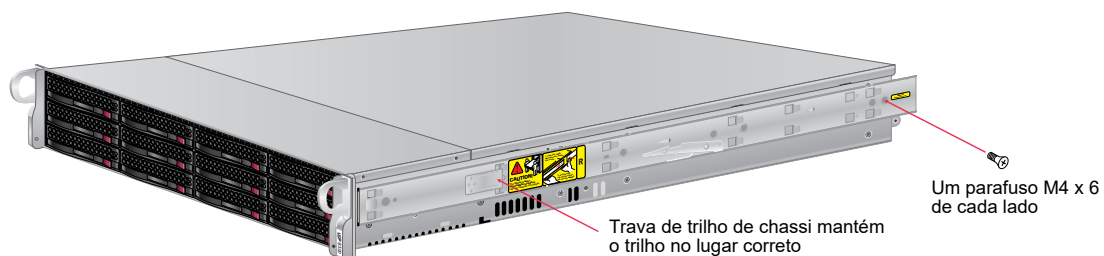
Localize os trilhos de chassi fixo interno que foram reservados na Etapa 1, página 8 ou 9.

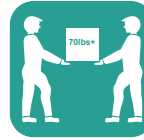
- Fixe cada trilho de chassi fixo interno no dispositivo, conforme mostrado a seguir, deslizando as aberturas do trilho sobre os pinos do trilho do chassi superior e inferior de cada lado do dispositivo.



Etapa 2

- Certifique-se de que a trava do trilho do chassi esteja prendendo os trilhos do chassi fixo interno no lugar correto.
- Insira e aperte um parafuso M4 x 6 na parte de trás de cada lado, conforme mostrado a seguir.





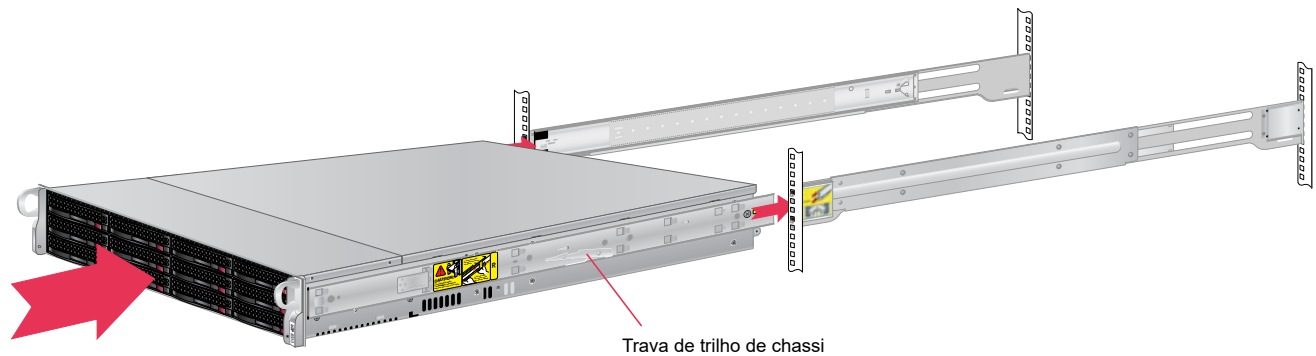
CUIDADO

O uso de um assistente mecânico para instalar e alinhar o servidor nos trilhos do rack é obrigatório.

8. Desembalando o hardware de instalação de rack com dois postes

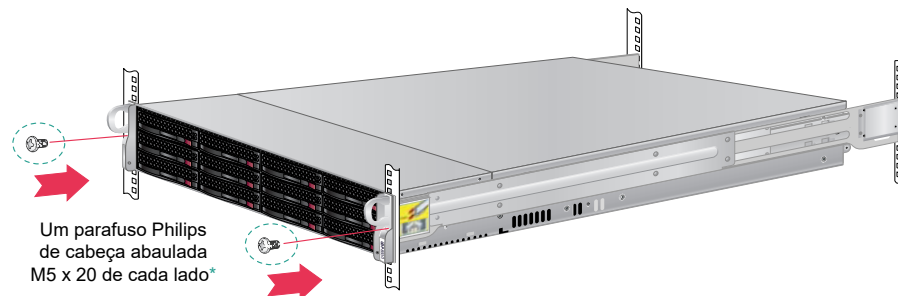
Etapa 1

- Ao apoiar o dispositivo na parte inferior, alinhe cuidadosamente a extremidade dos trilhos do chassi fixo do dispositivo com os assemblies de trilho fixo de rack ajustável previamente instalados no rack.
- Deslize cuidadosamente o dispositivo nos trilhos do rack até ouvir o clique das linguetas de travamento nos trilhos do chassi.



Etapa 2

- Empurre o dispositivo pelo rack até que ele pare.
- Fixe a unidade no rack inserindo e apertando um parafuso Philips de cabeça abaulada M5 x 20* nos orifícios das alças de cada um dos lados do dispositivo, conforme mostrado a seguir.



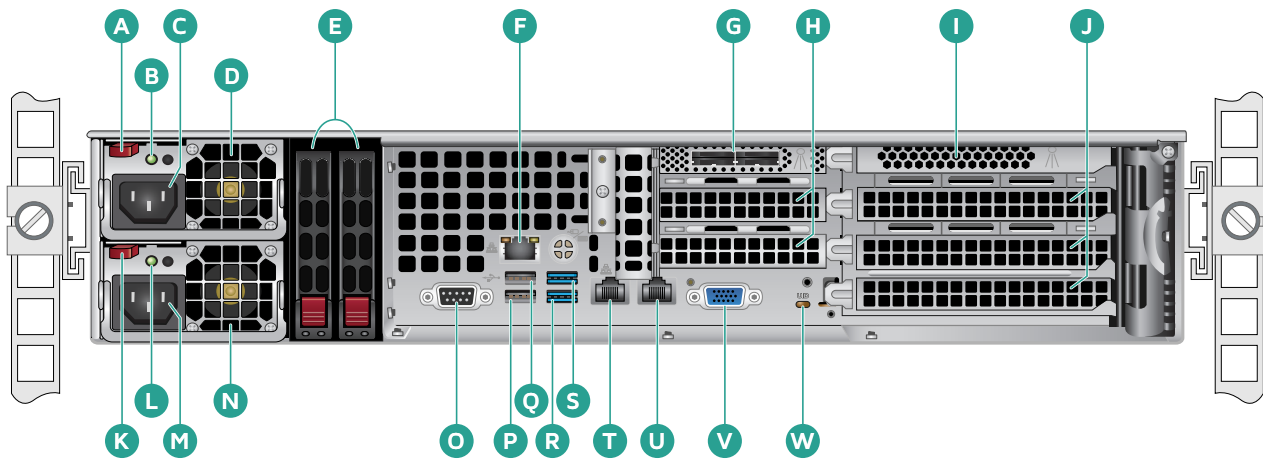
*** OBSERVAÇÃO:** consulte o hardware de montagem de seu rack para verificar o tamanho e o tipo apropriados dos parafusos para fixar o dispositivo no rack caso eles sejam diferentes dos parafusos fornecidos neste kit.



CUIDADO

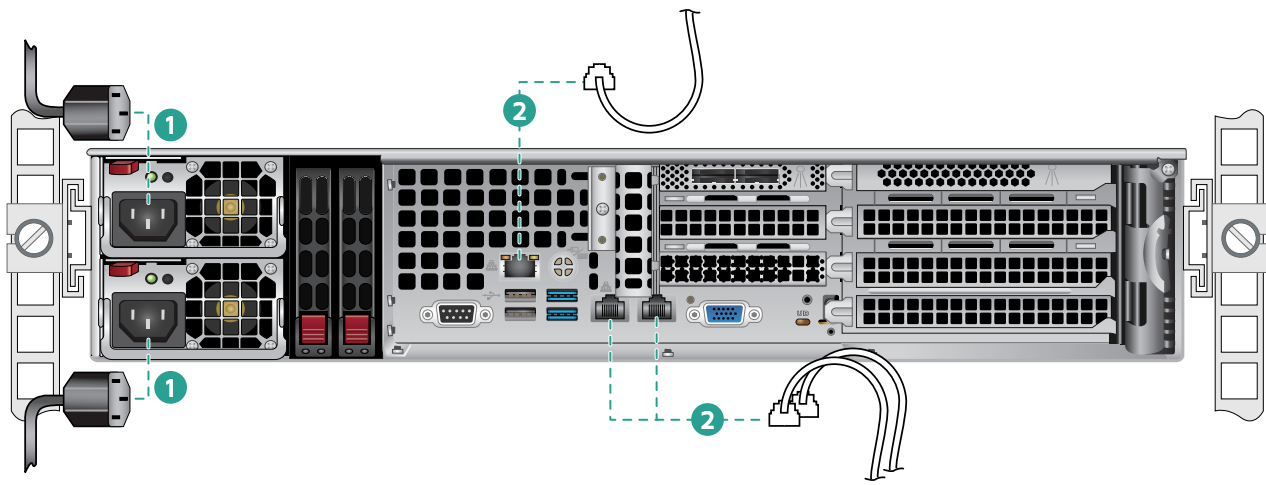
O equipamento de trilho/montado móvel não deve ser usado como prateleira ou espaço de trabalho.

9. Conexões do painel traseiro



A	Trava do módulo de fonte de alimentação nº 1	M	Soquete CA do módulo de fonte de alimentação nº 2
B	LED Power Good do módulo de fonte de alimentação nº 1	N	Ventilador do módulo de fonte de alimentação nº 2
C	Soquete CA do módulo de fonte de alimentação nº 1	O	Porta COM
D	Ventilador do módulo de fonte de alimentação nº 1	P	Porta 1 para USB (geração 2)
E	SSDs traseiros (opcional)	Q	Porta 2 para USB (geração 2)
F	Porta IPMI (gerenciamento remoto)	R	Porta 3 para USB (geração 3)
G	Portas HBA SAS externas	S	Porta 4 para USB (geração 3)
H	Slots de expansão de PCI de meio comprimento	T	ETH0 (rede 1)
I	Controlador RAID interno	U	ETH1 (rede 2)
J	Slots de expansão de PCI de comprimento total	V	Porta VGA (monitor)
K	Trava do módulo de fonte de alimentação nº 2	W	LED UID
L	LED Power Good do módulo de fonte de alimentação nº 2		

9. Conexões do painel traseiro (continuação)

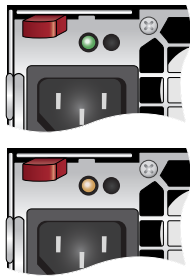


Etapa 1 Conecte o cabo de alimentação.

Etapa 2 Conecte os cabo Ethernet.

Etapa 3 Conecte todos os outros cabos necessários.

Prossiga para a **Seção 10, Operação do painel frontal** na página 14.



LED de status da fonte de alimentação

Existe um único LED Power Good bicolor em cada módulo de fonte de alimentação para indicar o status da fonte de alimentação. O funcionamento do LED está definido na tabela a seguir.

Condição da fonte de alimentação

Na parte traseira do módulo da fonte de alimentação, um LED exibe o status.

Verde fixo: quando iluminado, indica que a fonte de alimentação está ligada.

Âmbar fixo: quando iluminado, indica que a fonte de alimentação está conectada e desligada ou o sistema está desligado, mas em um estado anormal.

Âmbar piscando: quando está piscando, indica que a temperatura da fonte de alimentação desse sistema atingiu 63°C (145°F). O sistema desligará automaticamente quando a temperatura da fonte de alimentação atingir 70°C (158°F) e reiniciará quando a temperatura da fonte de alimentação ficar abaixo de 60°C (140°F).



CUIDADO

A fonte de alimentação é intercambiável apenas quando há um servidor com fontes de alimentação redundantes instaladas. Se houver apenas uma fonte de alimentação instalada, antes de remover ou substituí-la, você deve primeiro deixar o servidor fora de serviço, desligar todos os dispositivos periféricos conectados ao servidor, desligar o servidor pressionando o botão liga/desliga e desconectar o cabo de alimentação CA do servidor ou da tomada.

OBSERVAÇÃO: o servidor oferece o recurso de intercâmbio redundante. As conexões com os cabos elétricos CA devem ser feitas de maneira apropriada com o código local e consistentes com a distribuição de energia do cliente com ou sem fontes redundantes.

10. Operação do painel frontal

Botão liga/desliga:

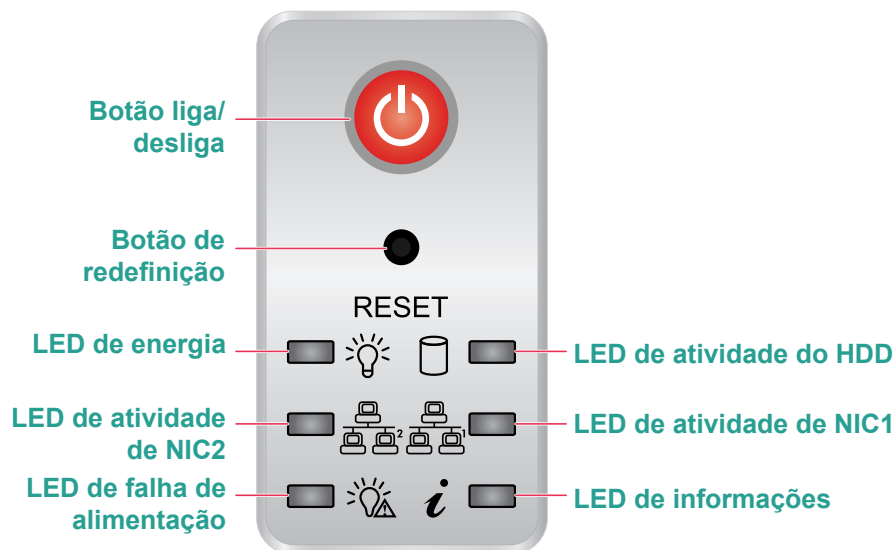
Pressione o botão liga/desliga para ligar o sistema.

Botão de redefinição:

Independentemente do estado em que se encontra o dispositivo ou de quais aplicativos estão em execução no momento, o pressionamento deste botão fará com que o dispositivo seja reinicializado. Você precisará de um dispositivo semelhante a uma caneta para acessar o botão de redefinição.



Veja a ilustração e o gráfico detalhado a seguir para obter informações sobre o painel frontal



Este LED alerta o operador sobre vários estados, conforme indicado no gráfico a seguir.

Status	Descrição
Continuamente aceso e vermelho	Ocorreu uma condição de superaquecimento. Pode ser devido ao congestionamento de cabos.
Vermelho piscando (1 Hz)	Falha do ventilador; verifique se o ventilador está inoperante.
Vermelho piscando (0,25 Hz)	Falha de alimentação; verifique se há uma fonte de alimentação não operacional.
Azul fixo	O UID local foi ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de montagem de rack.
Azul piscando	O UID remoto está ativado. Use essa função para identificar o servidor em um local remoto.

11. Instalação do bisel no dispositivo

Etapa 1 Alinhe o bisel com a parte da frente do dispositivo. Insira os pinos superior e inferior do lado direito do bisel na alça direita do dispositivo.

Etapa 2 Empurre o lado esquerdo do bisel em direção ao dispositivo. Pressione o bisel para inserir os pinos superior e inferior do lado esquerdo do bisel na alça esquerda do dispositivo.



12. Executar o Assistente do Dispositivo Arcserve UDP

➤ **1.** Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, o Assistente do Dispositivo Arcserve UDP é iniciado. Navegue em cada página do assistente. Para obter mais informações sobre o assistente, consulte o Guia do Usuário do Dispositivo Arcserve UDP (arcserve.com/udp-appliance-userguide) ou assista ao vídeo em: arcserve.com/udp-appliance-wizard-video.

O assistente permite realizar as seguintes tarefas:

- Definir o nome de host do dispositivo.
- Especificar as conexões de rede local (LAN) para o dispositivo.
- Definir as configurações de email e alerta.
- Criar plano de proteção. *Um plano de proteção permite definir nós de origem e destino de backup e configurar uma programação de backup.*

Após a conclusão do assistente, o Arcserve UDP inicia o console do UDP na página do **painel**.

13. Acessar o Arcserve UDP

➤ O Arcserve UDP é uma solução abrangente para proteger ambientes de TI complexos. A solução de redução de redundância global e do lado da origem protege os dados que residem em diversos tipos de nós como Windows, Linux e máquinas virtuais em servidores VMware ESX ou servidores Microsoft Hyper-V. É possível fazer backup de dados tanto para um computador local ou um servidor do ponto de recuperação. Um ponto de recuperação é um servidor central onde os backups de várias origens são armazenados e pode ter redução de redundância global. Para obter mais informações sobre o Arcserve UDP, consulte o Centro de conhecimento em: arcserve.com/udp-knowledge-center.

O Arcserve UDP fornece os seguintes recursos:

- Backup dos dados em repositórios de dados de redução de redundância/sem redução de redundância em servidores de ponto de recuperação
- Backup de pontos de recuperação em fita
- Criar máquinas no modo de espera virtual a partir de dados de backup
- Duplicar dados de backup para servidores do ponto de recuperação e servidores do ponto de recuperação remoto
- Restaurar os dados do backup e executar a BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal)
- Copiar arquivos de backup de dados selecionados para um local de backup secundário
- Configurar e gerenciar o Arcserve High Availability (HA) para servidores essenciais em seu ambiente

14. Entrar em contato com o suporte

Se você encontrar qualquer problema com o dispositivo, visite o site de suporte da Arcserve para procurar em nossa base de conhecimento soluções para problemas comuns ou para obter assistência imediata do suporte em tempo real (o número de série está localizado na parte posterior do dispositivo) em: arcserve.com/support.

15. Informações sobre a Garantia

Cada dispositivo Arcserve UDP série 8000 é fornecido com uma garantia de hardware de 3 anos. Para obter informações detalhadas sobre essa garantia, acesse: arcserve.com/udp-appliance-warranty.

Para obter mais informações sobre o Arcserve, **acesse arcserve.com ou ligue para +1.844.639.6792**

Copyright © 2016 Arcserve (USA), LLC e suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem aos seus respectivos proprietários. Este documento destina-se apenas a fins informativos. A Arcserve não assume nenhuma responsabilidade pela precisão ou integralidade das informações. Até o limite permitido pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "no estado em que se encontra", sem nenhum tipo de garantia, incluindo, entre outros, quaisquer garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim ou não violação. Em nenhuma ocasião, a Arcserve será responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, resultantes do uso deste documento, incluindo, entre outros, lucros cessantes, interrupção dos negócios, fundo de comércio ou perda de dados, mesmo que a Arcserve tenha sido expressamente advertida com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.



P/N: 509-0303-00



REV: 0A