

硬體安裝指南

# Arcserve 設備 9000 系列 硬體安裝指南



## 目錄

第1節	產品額定值
第2節	位置準備
第3節	打開設備4
第4節	在機架中安裝軌道4
第 5 節	將軌道固定到機架
第6節	在機架中安裝設備
第 7 節	在機架中固定設備
第8節	後面板連接
第9節	連接設備的纜線
第 10 節	將纜線固定到機架
第 11 節	前面板操作9
第 12 節	設備上的框架安裝
第 13 節	執行 Arcserve 設備精靈13
第 14 節	存取 Arcserve Unified Data Protection (UDP)13
第 15 節	連絡支援14
第 16 節	保固資訊14

### 1. 產品額定值

PSU	類別散	熱	頻率	電壓 200v 240v	高壓線路 100-140V	低壓線路	電流
750 W AC	白金	2891 BTU / 小時	50/60 Hz 自動 調整範圍	100-240V AC	750 W	750 W	10.5 A - 5A

### 2. 位置準備

#### 設定位置、機架和設備預防措施

■ 操作周圍溫度升高 - 如果安裝在封閉或多單元機架組件,機架環境的操作周圍溫度可能高於房間周圍溫度。因此,應該考慮將設備安裝在與製造商所指定之最高周圍溫度 (Tma) 相容的環境中。

請一律在未提供服務時關閉機架前門以及設備上的所有面板和元件,以維持適當的冷卻。

- **氣流減少** 在機架中安裝設備時,不應該妥協安全地操作設備所需的氣流量。請保留足夠的空間 (前方大約 25 英 吋,機架後方大約 30 英吋),讓您可以存取設備元件,並提供足夠的氣流。
- 機械裝載 在機架中裝載設備時,因機械裝載不平衡,而未造成危險條件。

**必須穩固地裝載所有機架**。請確定所有調平用千斤頂或穩定器都已適當地連接到機架。如果在機架中安裝多個設備,請確定每個支路的整體負載未超過額定容量。

請一次不要將多個設備滑離機架。一次擴充多個設備可能會導致機架不穩定。基於高度,也為了方便存取設備元件,請將設備安裝在機架較低部份。

- **電路超載** 請考慮將設備連接到電源電路,以及電路超載對過電流保護和電源佈線的影響。處理這個問題時,應 該適當地考量設備銘牌額定值。
- 可靠接地 應該維護機架裝載設備的可靠接地。應該特別注意供應連接,而非直接連接支路 (例如使用延長線)。 在接近交流插座和乙太網路集線器或個別插座處安裝。請一定要安裝整個機架組件的交流電斷開器。必須清楚標 示電源斷開器。將機架組件適當地接地,避免電擊。

### 3. 打開設備

開始之前,請確認附屬工具箱包含下列安裝硬體組 B13 (2U)安裝硬體



附註:本指南中顯示的安裝程序,僅適用於附屬工具箱中的軌道和硬體。如果機架需 要不同的硬體,請參閱軌道或機架附屬工具箱的指示。

### 4. 在機架中安裝軌道

#### 從安裝左軌道開始

- **步驟 1**:完全拉開軌道的後滑動托架,使軌道盡可能變長。
- 步驟 2:將標示為「前面」的軌道端片定位為朝內,並 將後端片定位為與機架後輪緣上的孔對齊。
- 步驟 3: 朝機架後方筆直推入軌道,直到扣鎖鎖到定 位。
- 步驟 4:對於前端片,則向外旋轉插銷,向前拉動軌道,直到插腳滑入到輪緣,然後放開插銷以將軌道固定到定位。
- 步驟 5: 重複步驟 1 到 4 以安裝右軌道。

#### 附註:確定對準機架前後方的快速軌道組件,以及左右側的高度水平 面,進行設備安裝的正確對準。



附註:若要移除軌道,請開啟前面的扣鎖,並使軌道與輪緣脫離。向前拉動整個軌 道,以將軌道的後端從卡緣脫離。

### 5. 將軌道固定到機架

- **步驟 1**: 若要將軌道固定到機架以便運送或在不穩定的環境中固定,請將提供的螺絲安裝到軌道。
  - 若為方孔機架,在安裝螺絲之前,先將隨附的錐形墊 圈安裝到螺絲上。
  - 若為無螺紋圓孔機架,請只安裝螺絲,不需使用錐形 墊圈。

步驟 2: 插入並使用 2 號十字螺絲起子,將軌道固定到機架。



### 6. 在機架中安裝設備

步驟 1: 從機架中拉出中間軌道,直到它們鎖到定位。

**步驟 2**: 向前拉動白色垂片,放開內部軌道鎖,並將內部軌道從中間 軌道滑出。





步驟 3:將軌道上的」插槽對準系統上的支架軌道,並將系統向前滑動直到系統固定到位,以將內軌道連接到系統側邊。



(繼續下一頁)

### 6. 在機架中安裝設備(繼續)

步驟 4:在拉開中間軌道的情況下,將系統安裝到拉開的軌道上。
 步驟 5:向前拉兩側的兩個滑軌上的藍色滑動釋放垂片,然後將系統滑入機架。



### 7. 在機架中固定設備

- **步驟 1**:將設備完全滑入機架,直到扣鎖卡住並將裝置鎖定 到機架。
- 步驟 2: 若要將系統完全固定在機架上;供運送;或用於其 他不穩定的環境中,請使用十字 2 號螺絲起子固定 每個扣鎖下的硬質鎖固螺絲。

附註:若要從機架移除設備,請提起扣鎖,並將系統滑出機架。如果鎖住,請使用 十字 2 號螺絲起子,鬆開將系統固定到位的鎖固螺絲。



## 8. 後面板連接

**注意** 滑軌/固定設備不是用作架子或工作區 域。





#### PCI 卡插槽位置

插槽 1 - 左上方	Dual Port 10G Base-T	選用
插槽 2 - 左中	Dual Port 10G SFP+	選用
插槽 3 - 左下方	SAS HBA 12gb/s	一律安裝
插槽 4 - 底部中間	QLogic 2692 dual port 16G	選用



- 警告:在設定系統之前,請遵循系統隨附的《安全、環境與法規資訊》文件中的安全指示。
- 注意:請在系統上使用擴展電源效能(EPP)相容的電源供應器單位 (PSU),如 EPP 標籤所示。如需 EPP 的詳細資訊,請參閱位於 Dell. com/poweredgemanuals 的《安裝和服務手冊》。

附註:系統的說明文件集可以在 Dell.com/poweredgemanuals 取得。請確 定您一律檢查這個說明文件集以取得所有最新的更新。 附註:請確定已安裝作業系統,再安裝並非隨系統購買的硬體或軟體。

如需支援作業系統的詳細資訊,請參閱 Dell.com/ossupport。 附註:PSU 輸入連接器可能會因 PSU 類型而異。

### 9. 連接設備的纜線



#### 電源供應器狀態指示燈

每個電源供應器模組的把手下方 都有一個「電源良好指示燈」, 指出電源供應器的狀態。下表 定義指示燈操作。 電源供應器指示燈 (位於把手後)



狀態	說明
綠色	有效的電源連接到 PSU,PSU 在運作中。
閃爍黃色	表示 PSU 發生問題。
關閉	電源未連接到 PSU。
閃爍綠色	當 PSU 的韌體正在更新時,PSU 把手會閃爍綠色。
閃爍綠色且 關閉	熱插拔 PSU 時,PSU 把手會以 4 赫茲的頻率閃爍綠色五次,然 後關閉。這表示 PSU 在效率、功能集、健康狀態或支援的電壓方 面不相符。

1 注意事項

- 更新韌體時,請勿斷開電源線或拔下 PSU。如果韌體更新遭 到中斷,則 PSU 將無法運作。
- 如果已安裝兩個 PSU,則兩個 PSU 必須具有相同的標籤類 型;例如,延伸電源效能 (EPP) 標籤。不支援安裝不同的 PSU,即使 PSU 的額定電力相同。這會導致 PSU 不相符的 情況或無法開啟系統。
- 在更正 PSU 不相符時,請只將 PSU 更換為閃爍的指示燈。 交換 PSU 以配對,可能會導致錯誤情況發生以及系統意外 關機。若要從高輸出配置變更為低輸出配置或是反向操作, 您必須關閉系統。
- AC PSU 支援 240V 與 120V 輸入電壓,但是鈦金 PSU 例 外,其僅支援 240 V。當兩個相同的 PSU 接收不同的輸 入電壓時,它們可能會輸出不同的瓦數,並觸發不相符的 情況。
- 如果使用兩個 PSU,則它們必須是相同類型,並且具有相同的最大輸出電力。
- 不支援合併 AC 和 DC PSU,而且會觸發不相符的情形。

### 10. 將纜線固定到機架

若要安裝理線架 (CMA),請參閱 CMA 隨附的說明文件。 如果您未訂購 CMA,請使用軌道套件中提供的兩個帶子將纜線固定在背面。

- 步驟 1: 找到兩個軌道後端的 CMA 托架插槽。
- **步驟 2**: 輕柔地捆綁纜線,將其從系統連接器左右拉出。
- 步驟 3:將束帶穿過系統各側的 CMA 托架插槽,將纜線束帶固定在定位。

附註:當您將系統滑出機架時,請確定有足夠的空間可移動纜線。



### 11. 前面板操作

#### 電源按鈕:

按電源按鈕,以開啟系統電源。



系統資訊標籤

(繼續下一頁)

右側控制面板\*-

## 11. 前面板操作 (續)



附註:如果發生任何錯誤,指示燈會顯示實心黃色。

#### A 系統健康狀態和系統 ID 指示燈詳細資料圖表

狀態	說明
實心藍色	表示系統已開啟,系統狀況良好,且系統 ID 模式不是作用中。若 要切換成系統 ID 模式,請按下系統健康狀態和系統 ID 按鈕。
閃爍藍色	表示系統 ID 模式為作用中。若要切換成系統健康模式,請按下系統健康狀態和系統 ID 按鈕。
實心黃色	表示系統處於故障安全模式。
閃爍黃色	表示系統發生錯誤。如果框架上有可用的特定錯誤訊息,請檢查 [系統事件日誌] 或 LCD 面板。如需有關錯誤訊息的詳細資訊,請 參閱《Dell 事件與錯誤訊息參考指南》(Dell.com/openmanagem anuals>OpenManageSoftware)

#### B iDRAC Quick Sync 2 指示燈詳細資料圖表

狀態	說明
關閉	表示 iDRAC Quick Sync 2 功能已關閉。 按下 iDRAC Quick Sync 2 按鈕以開啟 iDRAC Quick Sync 2 功能。
實心白色	表示 iDRAC Quick Sync 2 已準備好進行通訊。 若要關閉此功能,請按下 iDRAC Sync 2 按鈕。
快速閃爍白色	表示資料傳輸活動。
緩慢閃爍白色	表示韌體更新正在進行中。
快速閃爍白 色 5 次,然後 關閉	表示已停用 iDRAC Quick Sync 2 功能。
實心黃色	表示系統處於故障安全模式。
閃爍黃色	表示 iDRAC Quick Sync 2 硬體未正確回應。

#### 右側控制面板



iDRAC Direct 指示燈指示燈會亮起,表示連接埠已連接,並已當作 iDRAC 子系統的一部份使用。

您可以使用可用來連接筆記型電腦或平板電腦的 USB 或 USB (AB 類型) 纜線設定 iDRAC Direct。下表說明連接埠使用中時的 IDRAC Direct 活動。

#### C iDRAC Direct 指示燈詳細資料圖表

狀態	說明
實心綠色持續兩秒	表示已連接筆記型電腦或平板電腦。
閃爍綠色 (開啟 2 秒旦 關閉 2 秒)	表示已辨識筆記型電腦或平板電腦。
關閉	表示筆記型電腦或平板電腦已拔掉電源。

## 11. 前面板操作 (續)

#### 前 LCD 控制面板



LCD 面板提供系統資訊、狀態與錯誤訊息,以指出系統是否正常運作,或需要注意的事項。LCD 面板可用來配置或檢視系統的 iDRAC IP 位址。如需有關錯誤訊息的詳細資訊,請參閱《Dell 事件與錯誤 訊息參考指南》:

#### Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software $\circ$

D LCD 前面板顯示狀態、錯誤訊息或 iDRAC IP 位址

狀態	說明
白色	在正常作業條件下,背景光為白色
黃色	<ul> <li>當系統需要注意時,背景光會變成黃色。將會顯示錯誤代碼及 說明文字。</li> <li>如果系統連接到電源且偵測到錯誤,則無論系統是開啟還是關 閉,LCD都會變成黃色。</li> </ul>
關閉	<ul> <li>系統閒置五分鐘之後,會進入待命模式並關閉且不會發生任何 錯誤。按下任何按鈕將其重新開啟。</li> <li>LCD 面板已停止回應。移除框架並重新安裝。如果問 題仍然存在,請參閱「取得說明」一節:Dell.com/ openmanagemanuals &gt; OpenManage software。</li> <li>如果在 LCD 正在傳送訊息時使用 iDRAC 公用程式、LCD 面板或 其他工具關閉,則 LCD 的背景光會保持關閉。</li> </ul>

### 12. 設備上的框架安裝

**步驟1** 找到定位在框架內部的框架鎖匙。 將這個鎖匙放在一邊,直到完成框架安裝。



- 步驟 2 將框架對準設備的前方。將框架右側的上下框架垂片插入設備右側的把手。
- 步驟 3 將框架左側旋往設備。按入框架,將框架左側的上下框架垂片加入設備左側上的把手。
- **步驟4** 將其中一個框架鎖匙插入框架鎖,略微按一下,然後將鎖匙逆時針旋轉1/4圈,直到鎖固為止。 框架已鎖到定位。儲存鎖匙以供稍後在必要時移除框架。



### 13. 執行 Arcserve 設備精靈

1.設備第一次通電時會啟動 [Arcserve 設備精靈]。請逐步完成精靈的每一個頁面。如需關於精靈的詳細資訊, 請參閱《Arcserve 設備使用者指南》(arcserve.com/udp-appliance-userguide)。
附註:選取作業系統語言之後,即會顯示輸入 Windows 授權的畫面。
跳至繼續到這裡,作業系統已授權並啟動。

#### 此精靈可讓您執行下列工作:

- 定義設備的主機名稱。
- 指定設備的 LAN 連線。
- 配置電子郵件與警示設定。
- 建立保護計劃。保護計劃可讓您定義來源節點、備份目標,以及配置備份排程。
- 一旦完成精靈, Arcserve 設備即會在 [儀表板] 頁面上啟動 UDP 主控台。

#### 14. 存取 Arcserve Unified Data Protection (UDP)

> Arcserve UDP 是用來保護複雜 IT 環境的全面性解決方案。來源端及全域刪除重複資料解決方案會保護位於各類節點 (例如 Windows、Linux 及 VMware ESX Server 或 Microsoft Hyper-V 伺服器上的虛擬機器) 的資料。您可以將資料備份至本機機器或復原點伺服器。復原點伺服器是中央伺服器,多個來源的備份都儲存在這裡,而且可進行 全域刪除重複資料。如需 Arcserve UDP 的詳細資訊,請參閱知識中心,網址為:arcserve.com/udp-knowledgecenter。

#### Arcserve UDP 提供下列功能:

- ■將資料備份到復原點伺服器上的刪除重複資料/非刪除重複資料的資料儲存區
- 將復原點備份到磁帶
- 從備份資料建立虛擬待命機器
- ■將備份資料複製到復原點伺服器及遠端復原點伺服器
- 還原備份資料並執行裸機復原 (BMR)
- 將選取的資料備份檔案複製到次要備份位置

### 15. 連絡支援

如果您遇到任何設備問題,請造訪我們的 Arcserve 支援網站,搜尋我們的知識庫,以取得常見問題的解決方案,或向即時支援請求立即協助 (序號位於設備後面),網址為:arcserve.com/support。

### 16. 保固

每個 Arcserve 設備都附有 3 年硬體保固。如需此保固的詳細資訊,請造訪:arcserve.com/udp-appliance-warranty。

#### 如需 Arcserve 的詳細資訊,請造訪 arcserve.com,或電洽 +1.844.639.6792

Copyright © 2018 Arcserve (USA) LLC 與其附屬公司以及子公司。All rights reserved.此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別擁有者所有。本文件僅供參考。Arcserve 不保證資訊的精確度或完整性。在相關法律許可的情況下,Arcserve 係依「依原有形式」提供本系統且不做任何形式之保證,其包括但不限於任何針對特定目的 或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下,Arcserve 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害,包括但不限於利 益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失,即使 Arcserve 已被明確告知此類損害或損失的可能性,CA 均無需負責。



Assured recovery\*