

> Arcserve Appliances 9000 Series  
Guia de Instalação de Hardware



## Índice

<b>Seção 1</b>	Classificações do produto . . . . .	3
<b>Seção 2</b>	Preparação do local . . . . .	3
<b>Seção 3</b>	Desembalando o appliance . . . . .	4
<b>Seção 4</b>	Instalando os trilhos no rack . . . . .	4
<b>Seção 5</b>	Fixando os trilhos no rack . . . . .	5
<b>Seção 6</b>	Instalando o dispositivo no rack . . . . .	5
<b>Seção 7</b>	Prendendo o appliance no rack . . . . .	6
<b>Seção 8</b>	Conexões do painel traseiro. . . . .	7
<b>Seção 9</b>	Cabeando o appliance. . . . .	8
<b>Seção 10</b>	Fixando os cabos no rack . . . . .	9
<b>Seção 11</b>	Operação do painel frontal . . . . .	9
<b>Seção 12</b>	Instalação do bisel no appliance. . . . .	12
<b>Seção 13</b>	Assistente de execução do Arcserve Appliance. . . . .	13
<b>Seção 14</b>	Acesso ao Arcserve Unified Data Protection (UDP) . . . . .	13
<b>Seção 15</b>	Entrar em contato com o suporte . . . . .	14
<b>Seção 16</b>	Informações sobre garantia . . . . .	14

## 1. Classificações do produto

PSU	Dissipação de classe	Calor	Frequência	Tensão 200v 240v	Linha alta 100-140 V	Linha baixa	Corrente
750 W CA	Platina	2891 BTU/h	Escala automática de 50/60 Hz	100-240 V CA	750 W	750 W	10,5 A - 5 A

## 2. Preparação do local

### Precauções para o local de instalação, o rack e o dispositivo

- **Temperatura ambiente elevada em operação:** se instalado em um assembly de rack fechado ou de várias unidades, a temperatura ambiente em operação do ambiente de rack poderá ser maior do que a temperatura ambiente da sala. Por isso, deve ser considerada a instalação do equipamento em um ambiente compatível com a temperatura ambiente máxima (T<sub>ma</sub>) especificada pelo fabricante.

Mantenha sempre a porta da frente do rack e todos os painéis e componentes nos dispositivos fechados quando não estiverem em manutenção para manter o resfriamento adequado.

- **Fluxo de ar reduzido:** a instalação do equipamento em um rack deve ser realizada de modo que a quantidade de fluxo de ar necessária para a operação segura do equipamento não seja comprometida. Deixe espaço livre suficiente; aproximadamente, 63 cm na frente e 76 cm atrás do rack para permitir o acesso a componentes do dispositivo e, também, um fluxo de ar suficiente.
- **Carregamento mecânico:** a montagem do equipamento no rack deve ser realizada de modo que uma condição perigosa não seja obtida devido ao carregamento mecânico irregular.

**TODOS OS RACKS DEVEM SER MONTADOS DE MANEIRA SEGURA.** Certifique-se de que todos os niveladores ou estabilizadores estejam adequadamente anexados ao rack. Se instalar vários dispositivos em um rack, certifique-se de que o carregamento geral para cada circuito secundário não exceda a capacidade nominal.

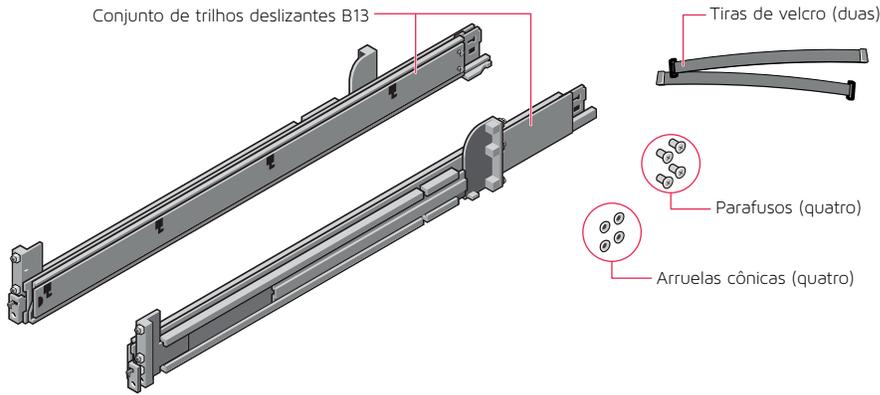
Não deslize mais de um dispositivo para fora do rack de cada vez. A extensão de mais de um dispositivo de cada vez pode fazer com que o rack fique instável. Instale o dispositivo na parte mais baixa do rack devido ao seu peso e, também, para facilitar o acesso aos componentes do dispositivo.

- **Sobrecarga de circuito:** deve-se dar atenção à conexão do equipamento ao circuito de alimentação e ao efeito que a sobrecarga dos circuitos pode ter em relação à proteção contra corrente excessiva e aos cabos de alimentação. A verificação adequada das potências nominais anunciadas do equipamento deve ser realizada ao resolver essa questão.
- **Aterramento confiável:** o aterramento confiável do equipamento montado em rack deve ser mantido. Deve ser dada atenção particular às conexões de alimentação que não sejam aquelas conexões diretas ao circuito secundário (por exemplo, uso de cabos de força).

Instale tomadas CA apropriadas nas proximidades e hubs Ethernet ou tomadas individuais. Certifique-se de instalar um disjuntor de alimentação CA para todo o assembly de rack. O disjuntor deve ser claramente identificado. Faça o aterramento do assembly de rack adequadamente a fim de evitar choques elétricos.

### 3. Desembalando o dispositivo

Antes de começar, verifique se o kit fornecido inclui o seguinte conjunto de hardwares de instalação  
**Hardware de instalação B13 (2U)**



**OBSERVAÇÃO:** este kit de trilhos é compatível com racks com orifícios quadrados, redondos sem rosca e orifícios com rosca.

**OBSERVAÇÃO:** use o hardware fornecido com seu rack específico caso ele seja diferente do hardware fornecido neste kit.

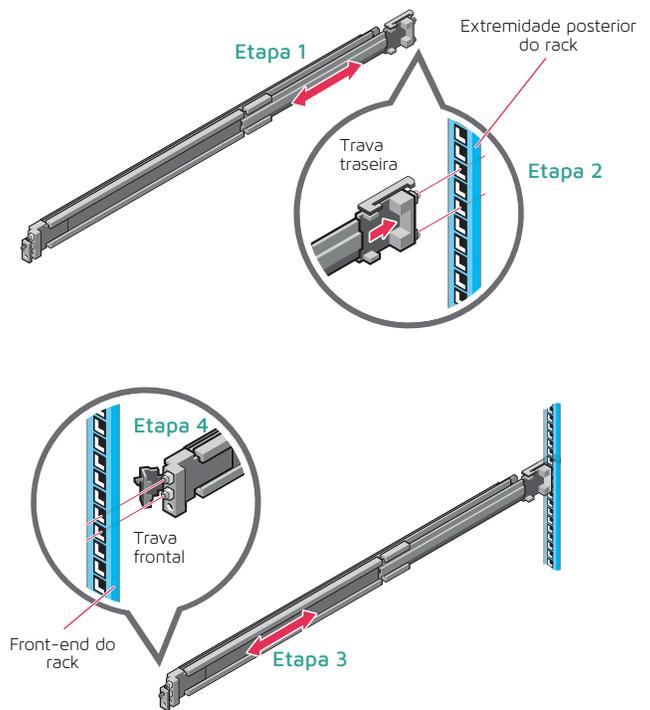
**OBSERVAÇÃO:** os procedimentos de instalação mostrados neste guia devem ser usados com os trilhos e o hardware fornecidos no kit. Se o rack exigir um hardware diferente, consulte as instruções fornecidas com o kit de envio do trilho ou do rack.

### 4. Instalando os trilhos no rack

Comece instalando o trilho esquerdo

- Etapa 1:** Estenda totalmente o suporte deslizante traseiro do trilho para que este seja o mais longo possível.
- Etapa 2:** Posicione a extremidade do trilho com a etiqueta FRONT voltada para dentro e ajuste a extremidade posterior para se alinhar com os orifícios nos flanges do rack posterior.
- Etapa 3:** Empurre o trilho em direção à parte traseira do rack até que a trava se fixe no lugar.
- Etapa 4:** Para a peça da extremidade frontal, gire a trava para fora e puxe o trilho para a frente até que os pinos deslizem para dentro do flange e libere a trava para prender o trilho no lugar.
- Etapa 5:** Repita as etapas de 1 a 4 para instalar o trilho direito.

**OBSERVAÇÃO:** certifique-se de que os assemblies de trilho de montagem rápida estejam alinhados no rack, não apenas na parte frontal e traseira, mas também na altura dos lados direito e esquerdo, a fim de obter um alinhamento adequado para a instalação do dispositivo.



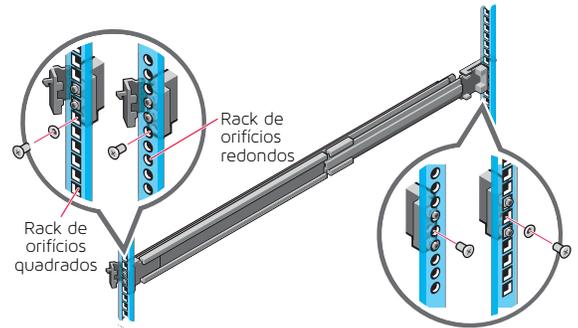
**OBSERVAÇÃO:** para remover os trilhos, abra a trava frontal e solte o trilho do flange. Puxe o trilho inteiro para a frente para liberar a extremidade posterior do trilho do flange.

## 5. Fixando os trilhos no rack

**Etapa 1:** Para fixar os trilhos no rack para transporte ou em ambientes instáveis, instale os parafusos fornecidos nos trilhos.

- Para racks com orifícios quadrados, instale a arruela cônica (fornecida) no parafuso antes de instalá-lo.
- Para racks de orifícios redondos sem rosca, instale somente o parafuso sem a arruela cônica.

**Etapa 2:** Insira e aperte os dois parafusos usando a chave de fenda Phillips nº 2 para fixar os trilhos no rack.



## 6. Instalando o dispositivo no rack

**Etapa 1:** Puxe os trilhos intermediários para fora do rack até que travem no lugar.

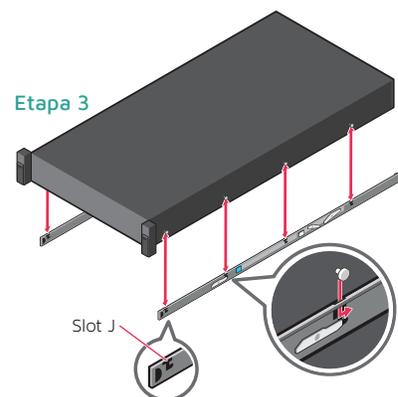
**Etapa 2:** Libere a trava do trilho interno puxando as guias brancas para a frente e deslizando o trilho interno para fora dos trilhos intermediários.



### **CUIDADO**

O uso de um assistente mecânico para instalar e alinhar o appliance nos trilhos do rack é obrigatório.

**Etapa 3:** Prenda os trilhos internos às laterais do sistema alinhando os slots J no trilho com os espaçadores no sistema e deslizando para a frente no sistema até que travem no lugar.

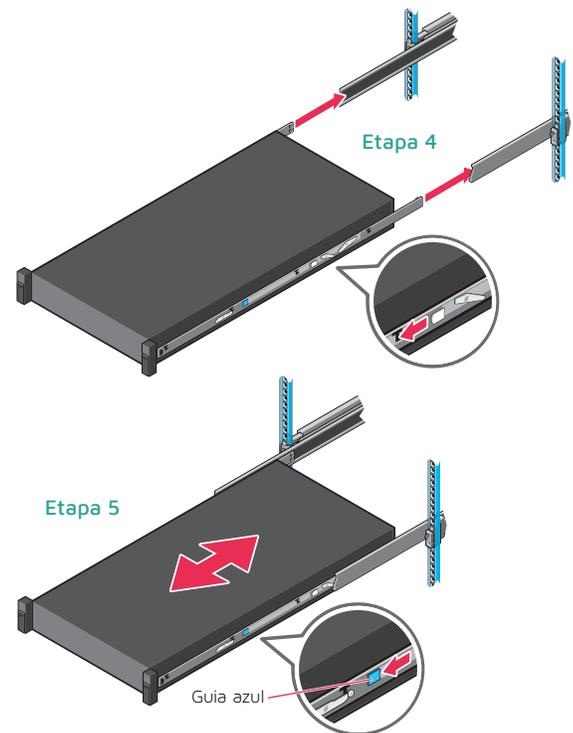


(continua na próxima página)

## 6. Instalando o dispositivo no rack (continuação)

**Etapa 4:** Com os trilhos intermediários estendidos, instale o sistema nos trilhos estendidos.

**Etapa 5:** Puxe as guias de travamento deslizantes azuis para a frente em ambos os trilhos em ambos os lados e deslize o sistema para o rack.

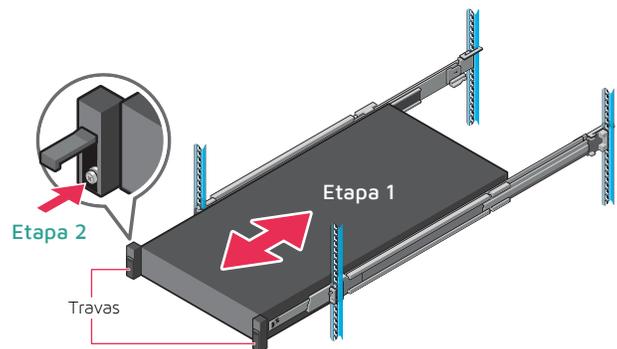


## 7. Prendendo o appliance no rack

**Etapa 1:** Deslize o appliance completamente no rack até que as travas se encaixem e travem a unidade no rack.

**Etapa 2:** Para proteger totalmente o sistema no rack, seja para envio ou para uso em qualquer outro ambiente instável, localize o parafuso cativo de montagem rígida sob cada trava e aperte cada um deles usando uma chave de fenda Phillips n° 2.

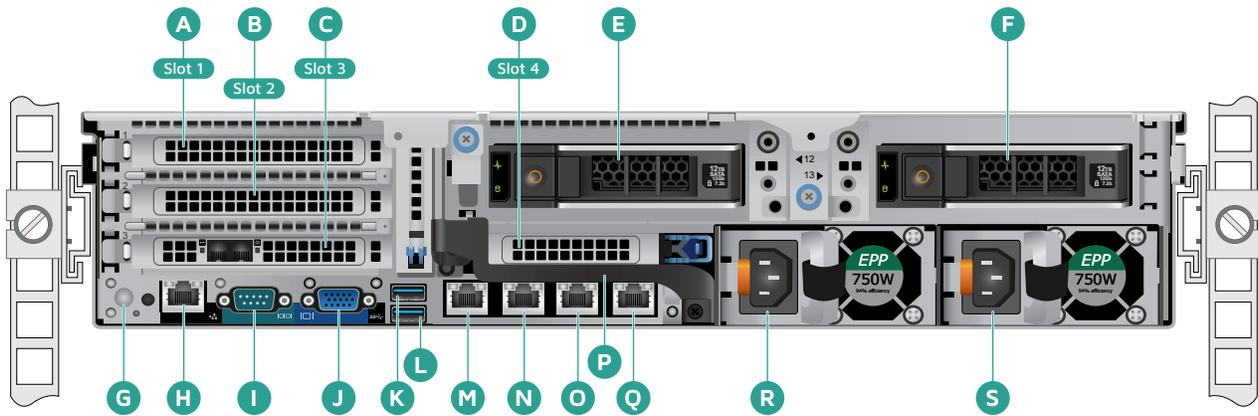
**OBSERVAÇÃO:** para remover o appliance do rack, levante as travas e deslize o sistema para fora do rack. Se estiver travado, use uma chave de fenda Phillips n° 2 para soltar os parafusos que fixam o sistema no lugar.





**CUIDADO**  
O equipamento de trilho/montado móvel não deve ser usado como prateleira ou espaço de trabalho.

## 8. Conexões do painel traseiro



<b>A</b>	Slot de expansão PCIe de altura total do slot 1	<b>K</b>	Porta USB
<b>B</b>	Slot de expansão PCIe de altura total do slot 2	<b>L</b>	Porta USB
<b>C</b>	Slot de expansão PCIe de altura total do slot 3	<b>M</b>	ETH0 (rede 1)
<b>D</b>	Slot de expansão PCIe de meia altura do slot 4	<b>N</b>	ETH1 (rede 2)
<b>E</b>	HDD traseiro n° 12	<b>O</b>	ETH2 (rede 3)
<b>F</b>	HDD traseiro n° 13	<b>P</b>	Alça traseira
<b>G</b>	Botão de identificação do sistema	<b>Q</b>	ETH3 (rede 4)
<b>H</b>	Porta iDRAC dedicada	<b>R</b>	Módulo de fonte de alimentação n° 1
<b>I</b>	Porta serial	<b>S</b>	Módulo de fonte de alimentação n° 2
<b>J</b>	Porta VGA		

### Local do slot da placa PCI

<b>Slot 1 - superior esquerdo</b>	Porta dupla de 10G Base-T	Opcional
<b>Slot 2 - esquerdo intermediário</b>	Porta dupla 10G SFP+	Opcional
<b>Slot 3 - inferior esquerdo</b>	SAS HBA 12gb/s	Sempre instalada
<b>Slot 4 - inferior intermediário</b>	QLogic 2692 porta dupla de 16G	Opcional



### AVISOS e CUIDADOS

- AVISO:** antes de configurar o sistema, siga as instruções de segurança incluídas no documento Informações de segurança, ambientais e de regulamentação que acompanha o sistema.
- CUIDADO:** use unidades de fonte de alimentação compatíveis com o EPP (Extended Power Performance - Desempenho de Energia Estendida), indicadas pelo rótulo do EPP, no sistema. Para obter mais informações sobre EPP, consulte o Manual de instalação e serviço em [Dell.com/poweredge manuals](http://Dell.com/poweredge manuals).

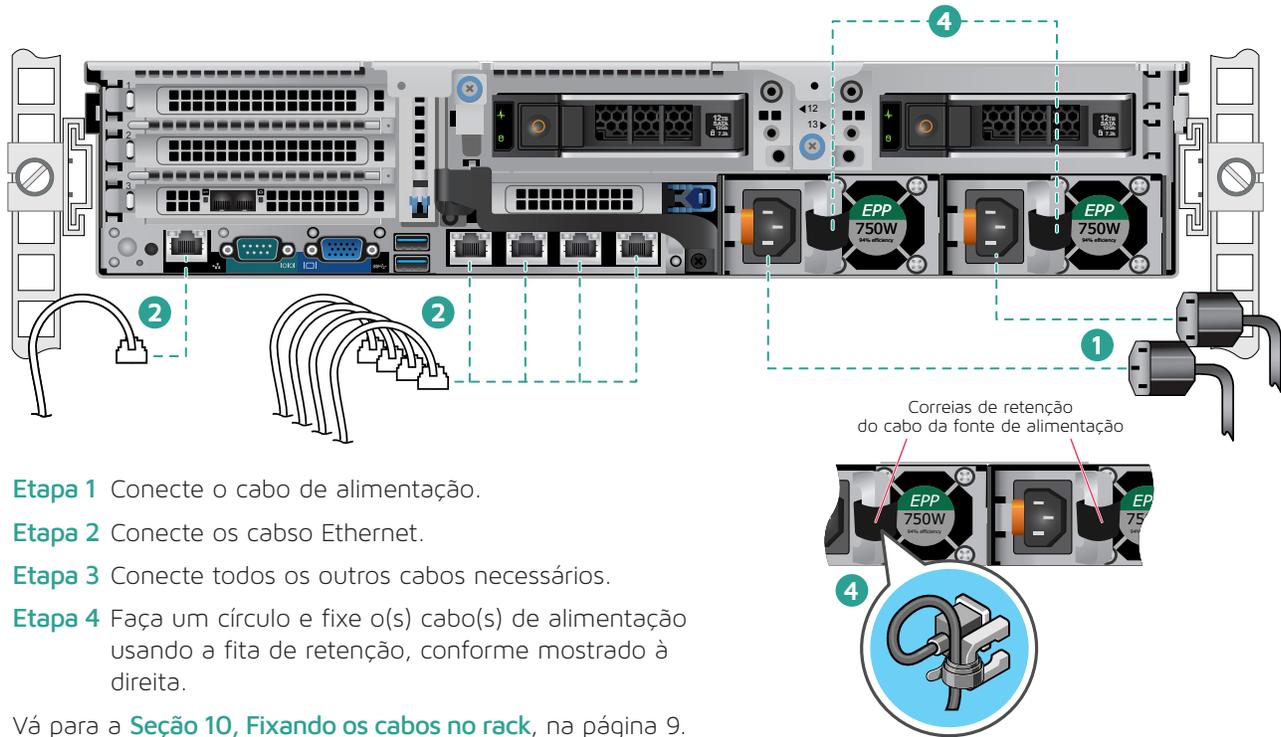
**OBSERVAÇÃO:** o conjunto de documentações para seu sistema está disponível em [Dell.com/poweredgematerials](http://Dell.com/poweredgematerials). Certifique-se de sempre verificar este conjunto de documentações para obter as atualizações mais recentes.

**OBSERVAÇÃO:** verifique se o sistema operacional está instalado antes de instalar hardware ou software não adquirido com o sistema.

Para obter mais informações sobre sistemas operacionais compatíveis, consulte [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

**OBSERVAÇÃO:** os conectores de entrada de PSU podem variar dependendo do tipo de PSU.

## 9. Cabeando o appliance



**Etapa 1** Conecte o cabo de alimentação.

**Etapa 2** Conecte os cabos Ethernet.

**Etapa 3** Conecte todos os outros cabos necessários.

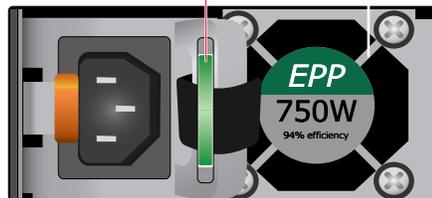
**Etapa 4** Faça um círculo e fixe o(s) cabo(s) de alimentação usando a fita de retenção, conforme mostrado à direita.

Vá para a **Seção 10, Fixando os cabos no rack**, na página 9.

### LED de status da fonte de alimentação

Há um LED de alimentação boa em cada módulo de fonte de alimentação, localizado sob a alça para indicar o status da fonte de alimentação. O funcionamento do LED está definido na tabela a seguir.

LED indicador da fonte de alimentação (localizado atrás da alça)



Status	Descrição
Verde	Uma fonte de alimentação válida está conectada à PSU e a PSU está operacional.
Âmbar piscando	Indica um problema com a PSU.
Apagado	A alimentação não está conectada à PSU.
Verde piscando	Quando o firmware da PSU está sendo atualizado, o identificador da PSU pisca em verde.
Verde intermitente e apaga	Ao conectar uma PSU a quente, a alça da PSU pisca em verde cinco vezes a uma taxa de 4 Hz e é desligada. Isso indica uma incompatibilidade de PSU com relação à eficiência, conjunto de recursos, status de integridade ou tensão suportada.



### CUIDADOS

- Não desconecte o cabo de alimentação nem a PSU ao atualizar o firmware. Se a atualização do firmware for interrompida, as PSUs não funcionarão.
- Se duas PSUs estiverem instaladas, ambas devem ter o mesmo tipo de rótulo; por exemplo, rótulo de EPP. A instalação de diferentes PSUs não é suportada, mesmo que as PSUs tenham a mesma classificação de energia. Isso resulta em uma condição de incompatibilidade de PSU ou falha ao ligar o sistema.
- Ao corrigir uma incompatibilidade de PSU, substitua somente a PSU com indicador piscando. Trocar a PSU para criar um par correspondente pode resultar em uma condição de erro e no encerramento inesperado do sistema. Para alterar de uma configuração de saída alta para uma configuração de saída baixa ou vice-versa, é necessário desligar o sistema.
- As fontes de alimentação CA oferecem suporte a tensões de entrada de 240V e 120V, com exceção das PSUs Titanium, que oferecem suporte apenas a 240V. Quando duas PSUs idênticas recebem tensões de entrada diferentes, elas podem gerar potências diferentes e indicar uma diferença.
- Se duas PSUs forem usadas, elas devem ser do mesmo tipo e ter a mesma potência máxima de saída.
- A combinação de PSUs CA e CC não é suportada e indica uma diferença.

## 10. Fixando os cabos no rack

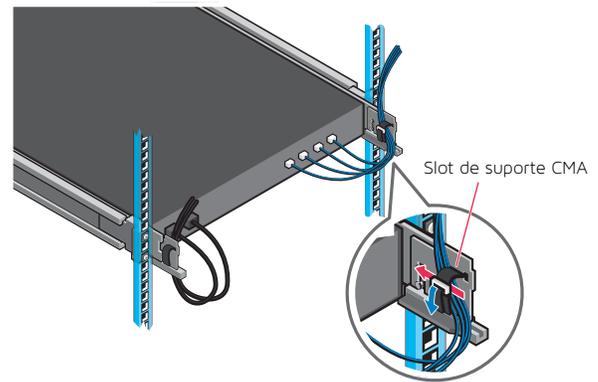
Para instalar o CMA (Cable Management Arm – Braço de Gerenciamento de Cabos), consulte o documento enviado com o CMA.

Caso não tenha solicitado o CMA, use as duas correias fornecidas no kit de trilhos para rotear e fixar os cabos na parte de trás.

**Etapa 1:** Localize os slots de suporte do CMA na extremidade traseira de ambos os trilhos.

**Etapa 2:** Agrupe os cabos com cuidado, afastando-os dos conectores do sistema nos lados esquerdo e direito.

**Etapa 3:** Passe as correias pelos slots de suporte CMA em cada lado do sistema para manter os feixes de cabos no lugar.



**OBSERVAÇÃO:** verifique se há espaço suficiente para os cabos se moverem ao deslizar o sistema para fora do rack.

## 11. Operação do painel frontal

### Botão liga/desliga:

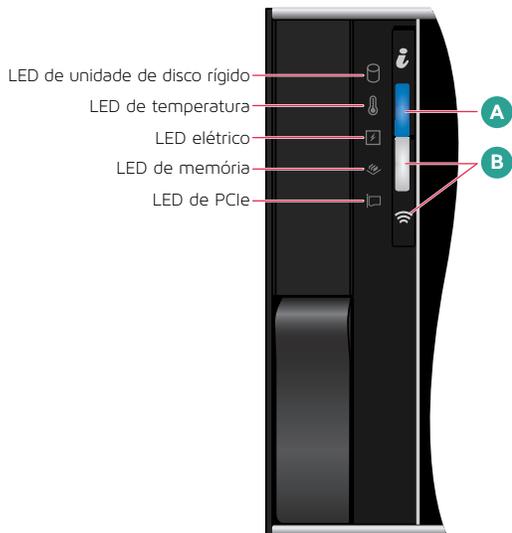
Pressione o botão liga/desliga para ligar o sistema.



(continua na próxima página)

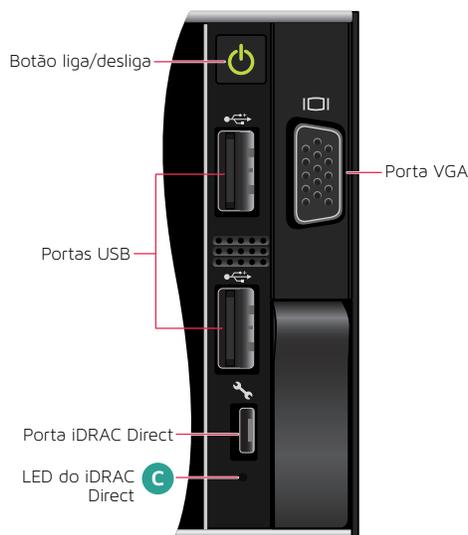
## 11. Operação do painel frontal (continuação)

### Painel de controle esquerdo



**OBSERVAÇÃO:** os LEDs indicadores exibirão âmbar constante se ocorrer algum erro.

### Painel de controle direito



#### A Gráfico de detalhes do LED de ID e integridade do sistema

Status	Descrição
Azul fixo	Indica que o sistema está ligado, o sistema está íntegro e o modo de ID do sistema não está ativo. Para alternar para o modo de ID do sistema, pressione o botão de ID e integridade do sistema.
Azul piscando	Indica que o modo de ID do sistema está ativo. Para alternar para o modo de integridade do sistema, pressione o botão de ID e integridade do sistema.
Âmbar fixo	Indica que o sistema está no modo à prova de falhas.
Âmbar piscando	Indica que o sistema está apresentando uma falha. Verifique o log de eventos do sistema ou o painel LCD, se disponível, para obter as mensagens de erro específicas. Para obter mais informações sobre as mensagens de erro, consulte o Guia de Referência de Mensagens de Erro e Eventos da Dell ( <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> >OpenManageSoftware)

#### B\* Gráfico de detalhes do LED do iDRAC Quick Sync 2

Status	Descrição
Apagado	Indica que o recurso iDRAC Quick Sync 2 está desativado. Pressione o botão iDRAC Quick Sync 2 para ativar o recurso iDRAC Quick Sync 2.
Branco constante	Indica que o iDRAC Quick Sync 2 está pronto para se comunicar. Para desativar esse recurso, pressione o botão iDRAC Sync 2.
Pisca em branco rapidamente	Indica atividade de transferência de dados.
Pisca em branco lentamente	Indica que a atualização do firmware está em andamento.
Pisca em branco 5 vezes rapidamente e, em seguida, desliga	Indica que o recurso iDRAC Quick Sync 2 está desativado.
Âmbar fixo	Indica que o sistema está no modo à prova de falhas.
Âmbar piscando	Indica que o hardware do iDRAC Quick Sync 2 não está respondendo corretamente.

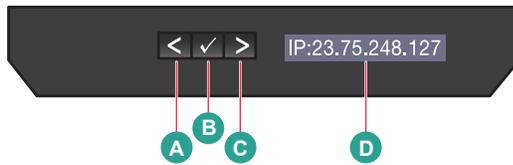
O LED indicador do iDRAC Direct acende para indicar que a porta está conectada e sendo usada como parte do subsistema do iDRAC. É possível configurar o iDRAC Direct usando um cabo USB ou micro USB (tipo AB), que pode ser conectado ao seu laptop ou tablet. A tabela abaixo descreve a atividade do iDRAC Direct quando a porta está em uso.

#### C Gráfico de detalhes do LED do iDRAC Direct

Status	Descrição
Verde constante por dois segundos	Indica que o laptop ou tablet está conectado.
Verde intermitente (ligado por 2 segundos e desligado por 2 segundos)	Indica que o laptop ou tablet foi reconhecido.
Apagado	Indica que o laptop ou tablet está desconectado.

## 11. Operação do painel frontal (continuação)

### Painel de controle do LCD frontal



- A** **Seta para a esquerda:** move o cursor para trás em incrementos de uma etapa.
- B** **Marca de verificação:** seleciona o item de menu realçado pelo cursor.
- C** **Seta para a direita:** move o cursor para a frente em incrementos de uma etapa.

**Durante a rolagem da mensagem:**

- Pressione e mantenha pressionado o botão direito para aumentar a velocidade de rolagem.
- Pressione e solte o botão para interromper. O botão para de rolar quando o botão é liberado. Após 45 segundos de inatividade, a exibição começa a rolar.

O painel de LCD traz informações do sistema, status e mensagens de erro para indicar se o sistema está funcionando corretamente ou requer atenção. O painel de LCD pode ser usado para configurar ou exibir o endereço IP do iDRAC do sistema. Para obter mais informações sobre as mensagens de erro, consulte o Guia de Referência de Mensagens de Erro e Eventos da Dell em: [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals) > [software OpenManage](#).

- D** Status da tela do painel frontal de LCD, mensagens de erro ou endereço IP do iDRAC

Status	Descrição
Branco	A luz de fundo fica branca durante as condições normais de operação
Âmbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A luz de fundo fica âmbar quando o sistema precisa de atenção. Um código de erro será exibido seguido de um texto descritivo.</li> <li>■ Se o sistema estiver conectado a uma fonte de alimentação e um erro for detectado, o LCD ficará âmbar, independentemente de o sistema estar ligado ou desligado.</li> </ul>
Apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ O sistema entra no modo de espera e desliga sem erros após cinco minutos de inatividade. Pressione qualquer botão para ativá-lo novamente.</li> <li>■ O painel de LCD parou de responder. Remova o painel e reinstale-o. Se o problema persistir, consulte a seção Obtendo ajuda em: <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> &gt; <a href="#">software OpenManage</a>.</li> <li>■ A luz de fundo do LCD permanecerá desligada se o LCD estiver enviando mensagens usando o utilitário iDRAC, o painel de LCD ou outras ferramentas.</li> </ul>

## 12. Instalação do bisel no dispositivo

**Etapa 1** Localize a chave do bisel colada na parte interna do bisel.  
Deixe essa chave de lado até que a instalação do painel seja concluída.



**Etapa 2** Alinhe o bisel com a parte da frente do dispositivo. Insira as guias do bisel superior e inferior do lado direito do bisel na alça do lado direito do appliance.

**Etapa 3** Empurre o lado esquerdo do bisel em direção ao dispositivo. Pressione o bisel para inserir os pinos superior e inferior do lado esquerdo do bisel na alça esquerda do appliance.

**Etapa 4** Insira uma das chaves do bisel na trava do bisel, pressione levemente e gire a chave 1/4 de volta no sentido anti-horário até que ela pare. O bisel está travado no lugar. Guarde as chaves para uso posterior para remover o bisel quando necessário.



## 13. Assistente de execução do Arcserve Appliance

➤ 1. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, o Assistente do Arcserve Appliance é iniciado. Navegue em cada página do assistente. Para obter mais informações sobre o assistente, consulte o Guia de Usuário do Arcserve Appliance ([arcserve.com/udp-appliance-userguide](http://arcserve.com/udp-appliance-userguide)).

**Observação:** após selecionar o idioma do sistema operacional, talvez você veja uma tela para inserir a licença do Windows.

Pule para **continuar aqui**, o sistema operacional já está licenciado e ativado.

### O assistente permite realizar as seguintes tarefas:

- Definir o nome de host do Appliance.
- Especificar as conexões de rede local (LAN) para o Appliance.
- Definir as configurações de email e alerta.
- Criar planos de proteção. *Um plano de proteção permite definir nós de origem, destino de backup e configurar uma programação de backup.*

Após a conclusão do assistente, o Arcserve Appliance inicia o console do UDP na página do painel.

## 14. Acesso ao Arcserve Unified Data Protection (UDP)

➤ O Arcserve UDP é uma solução abrangente para proteger ambientes de TI complexos. A solução de redução de redundância global e do lado da origem protege os dados que residem em diversos tipos de nós como Windows, Linux e máquinas virtuais em servidores VMware ESX ou servidores Microsoft Hyper-V. É possível fazer backup de dados tanto para um computador local quanto para um servidor de ponto de recuperação. Um ponto de recuperação é um servidor central onde os backups de várias origens são armazenados e pode ter redução de redundância global. Para obter mais informações sobre o Arcserve UDP, consulte o Centro de conhecimento em: [arcserve.com/udp-knowledge-center](http://arcserve.com/udp-knowledge-center).

### O Arcserve UDP fornece os seguintes recursos:

- Backup dos dados em repositórios de dados de redução de redundância/sem redução de redundância em servidores de ponto de recuperação
- Backup de pontos de recuperação em fita
- Criar máquinas no modo de espera virtual a partir de dados de backup
- Duplicar dados de backup para servidores do ponto de recuperação e servidores do ponto de recuperação remoto
- Restaurar os dados do backup e executar a BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal)
- Copiar arquivos de backup de dados selecionados para um local de backup secundário

## 15. Entrar em contato com o suporte

Se você encontrar qualquer problema com o dispositivo, visite o site de suporte da Arcserve para procurar em nossa base de conhecimento soluções para problemas comuns ou para obter assistência imediata do suporte em tempo real (o número de série está localizado na parte posterior do dispositivo) em: [arcserve.com/support](https://arcserve.com/support).

## 16. Garantia

Cada Arcserve Appliance é fornecido com uma garantia de hardware de 3 anos. Para obter informações detalhadas sobre essa garantia, acesse: [arcserve.com/udp-appliance-warranty](https://arcserve.com/udp-appliance-warranty).

Para obter mais informações sobre a Arcserve, **acesse [arcserve.com](https://arcserve.com), ou ligue para +1.844.639.6792**

Copyright © 2018 Arcserve (USA), LLC e suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem aos seus respectivos proprietários. Este documento destina-se apenas a fins informativos. A Arcserve não assume nenhuma responsabilidade pela precisão ou integralidade das informações. Até o limite permitido pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "no estado em que se encontra", sem nenhum tipo de garantia, incluindo, entre outros, quaisquer garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim ou não violação. Em nenhuma ocasião, a Arcserve será responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, resultantes do uso deste documento, incluindo, entre outros, lucros cessantes, interrupção dos negócios, fundo de comércio ou perda de dados, mesmo que a Arcserve tenha sido expressamente advertida com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.



**P/N:** ARE-509-0306-00



**REV:** 0A