

## > Arcserve 设备 9000 系列 硬件安装指南



目录

第 1 节      产品额定值 .....3

第 2 节      站点准备 .....3

第 3 节      打开设备包装.....4

第 4 节      在机架中安装导轨 .....4

第 5 节      将导轨固定到机架 .....5

第 6 节      在机架中安装设备 .....5

第 7 节      将设备固定在机架中.....6

第 8 节      后面板连接 .....7

第 9 节      为设备布线 .....8

第 10 节     将电缆固定到机架 .....9

第 11 节     前面板操作 .....9

第 12 节     在设备上安装挡板 ..... 12

第 13 节     运行 Arcserve 设备向导 ..... 13

第 14 节     访问 Arcserve Unified Data Protection (UDP) ..... 13

第 15 节     联系支持 ..... 14

第 16 节     保修信息 ..... 14

## 1. 产品额定值

| PSU      | 类   | 散热              | 频率                | 电压<br>200v 240v | 高压线<br>100-140V | 低压线   | 电流          |
|----------|-----|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------|-------------|
| 750 W AC | 白金级 | 2891 BTU/<br>小时 | 50/60 Hz 自动<br>量程 | 100-240V AC     | 750 W           | 750 W | 10.5 A - 5A |

## 2. 站点准备

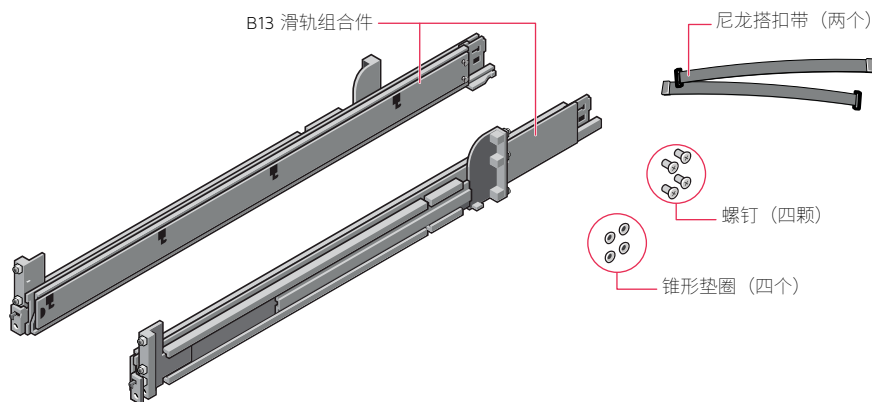
### 安装位置、机架和设备注意事项

- **提高了操作环境温度** - 如果安装在封闭或多单元机架组合件中，机架环境的操作环境温度可能高于室内环境温度。因此，应考虑将设备安装在与制造商指定的最高环境温度 (Tma) 兼容的环境中。  
在不进行维护时，请始终关闭机架的前门以及设备上的所有面板和组件，以保持正常冷却。
- **减少气流** - 应确保机架中安装的设备不会影响安全操作设备所需的气流。在机架前部和后部分别留出足够的空间（约 25 英寸和 30 英寸），以便可以接触设备组件并提供足够的气流。
- **机械负荷** - 在机架上安装设备时，应避免由于机械负荷不均匀而导致危险情况发生。  
**必须安全安装所有机架。** 确保将所有调平用千斤顶或稳定装置正确连接到机架。如果在机架中安装多个设备，请确保每条分支电路的总负荷不超过额定容量。  
请勿一次从机架中滑出多个设备。一次扩展多个设备可能会导致机架不稳定。请将设备安装在机架下面部分，这既是因为它具有重量，也是为了方便操作设备组件。
- **电路过载** - 应考虑设备与电源电路的连接，以及电路过载可能对过电流保护和电源接线产生的影响。解决此问题时，应适当考虑设备铭牌上的额定值。
- **可靠接地** - 应确保为机架安装设备提供可靠接地。应特别注意电源连接，而不是直接连接到分支电路（例如使用配电盘）。  
请安装在适当的交流电源插座、以太网集线器或单个插孔附近。请确保为整个机架组合件安装交流电源断路器。必须明确标记“电源断路器”。机架组合件应正确接地，以避免触电。

### 3. 打开设备包装

在开始之前，请确认运输配套件包括以下一组安装硬件

#### B13 (2U) 安装硬件



**注意：**该导轨配套件与方形、无螺纹圆形和螺纹孔形机架兼容。

**注意：**如果与本配套件中提供的硬件不同，请使用随特定机架提供的硬件。

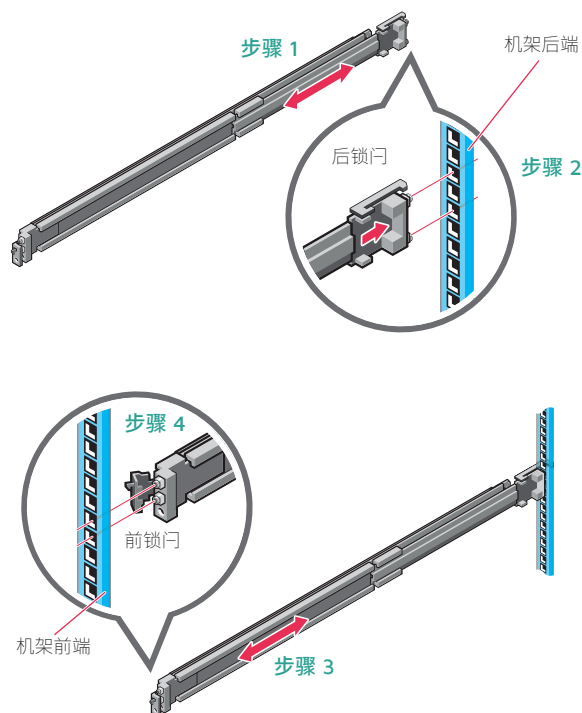
**注意：**本指南中显示的安装过程适用于您的运输配套件中提供的导轨和硬件。如果您的机架需要其他硬件，请参阅导轨或机架的运输配套件附带的说明。

### 4. 在机架中安装导轨

#### 首先安装左侧导轨

- 步骤 1：** 完全拉开导轨的后部滑动支架，使导轨尽可能长。
- 步骤 2：** 将标有“前”的导轨端头朝内放置，并调整后端头的位置，使其与后机架法兰上的孔对齐。
- 步骤 3：** 将导轨笔直推向机架后部，直至锁门锁定到位。
- 步骤 4：** 对于前端头，向外旋转锁门并向前拉动导轨，直到销钉滑入法兰，然后释放锁门以将导轨固定到位。
- 步骤 5：** 重复步骤 1-4，安装右侧导轨。

**注意：**确保快速导轨组合件不仅在机架中前后对齐，而且在左右两侧高度平齐，以进行正确对齐来安装设备。



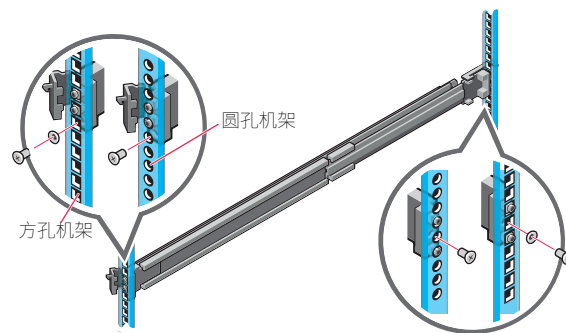
**注意：**要卸下导轨，请打开前锁门，然后使导轨与法兰脱离。向前拉动整个导轨，从法兰上松开导轨后端。

## 5. 将导轨固定到机架

**步骤 1:** 要将导轨固定到机架以便进行运输或在稳定的环境中操作，请将提供的螺钉安装到导轨上。

- 对于方孔机架，请在安装螺钉之前将附带的锥形垫圈安装到螺钉上。
- 对于无螺纹圆孔机架，请仅安装螺钉，而不使用锥形垫圈。

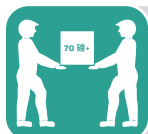
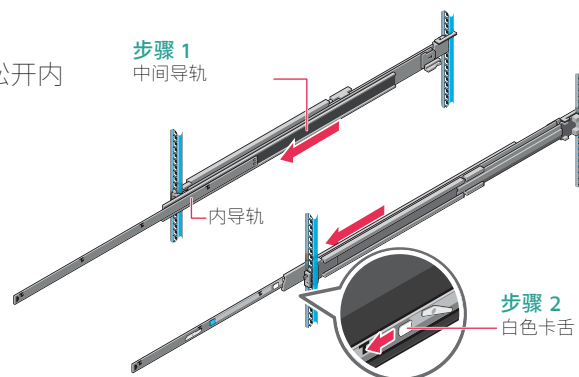
**步骤 2:** 插入并使用 4 毫米十字螺丝刀拧紧两颗螺钉，将导轨固定到机架上。



## 6. 在机架中安装设备

**步骤 1:** 将中间导轨从机架中拉出，直到它们锁定到位。

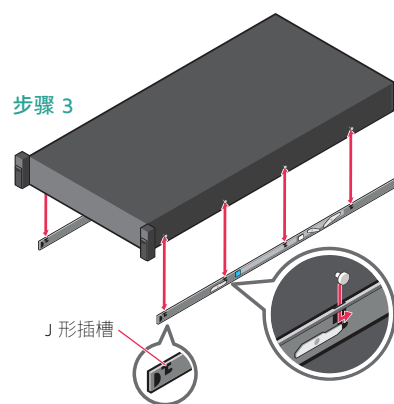
**步骤 2:** 向前拉动白色卡舌并将内导轨从中间导轨滑出，从而松开内导轨锁。



**警示**

需要使用机械助手来安装设备并将其对准到机架导轨中。

**步骤 3:** 将导轨上的 J 形插槽与系统上的支座对齐，在系统上向前滑动，直到它们锁定到位，从而将内导轨连接到系统侧面。

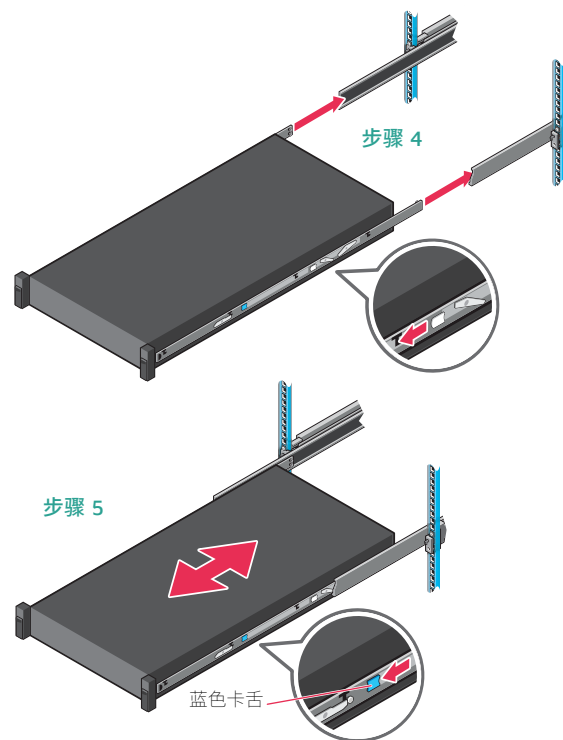


(过次页)

## 6. 在机架中安装设备（续）

**步骤 4：** 在拉长中间导轨的情况下，将系统安装到拉长后的导轨中。

**步骤 5：** 向前拉动两侧的两个导轨上的蓝色滑动释放锁卡舌，将系统滑入机架。

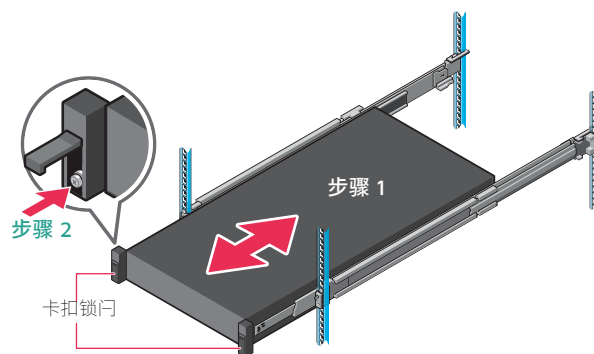


## 7. 将设备固定在机架中

**步骤 1：** 将设备完全滑入机架中，直至卡扣锁门卡合并将元件锁定到机架中。

**步骤 2：** 要将系统完全固定在机架中，以方便运输或在任何其他不稳定的环境中使用，请找到每个锁门下方的硬质固定螺钉，并使用 4 毫米十字螺丝刀拧紧每颗螺钉。

**注意：** 要从机架中卸下设备，请提起卡扣锁门并将系统滑出机架。如果已锁定，请使用 4 毫米十字螺丝刀松开将系统固定到位的固定螺钉。

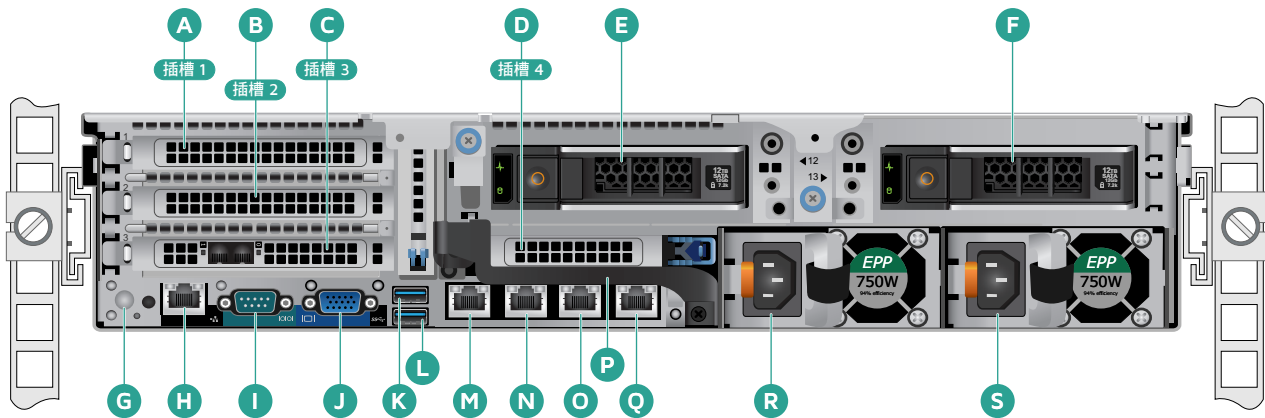




警告

滑轨/装载的设备不可作为支架或工作空间。

8. 后面板连接



|   |                   |   |            |
|---|-------------------|---|------------|
| A | 插槽 1 全高 PCIe 扩展插槽 | K | USB 端口     |
| B | 插槽 2 全高 PCIe 扩展插槽 | L | USB 端口     |
| C | 插槽 3 全高 PCIe 扩展插槽 | M | ETH0（网络 1） |
| D | 插槽 4 半高 PCIe 扩展插槽 | N | ETH1（网络 2） |
| E | 后置 HDD #12        | O | ETH2（网络 3） |
| F | 后置 HDD #13        | P | 后端手柄       |
| G | 系统标识按钮            | Q | ETH3（网络 4） |
| H | iDRAC 专用端口        | R | 电源模块 #1    |
| I | 串行端口              | S | 电源模块 #2    |
| J | VGA 端口            |   |            |

PCI 卡插槽位置

|             |                     |      |
|-------------|---------------------|------|
| 插槽 1 - 左上   | 双端口 10g Base-T      | 可选   |
| 插槽 2 - 左中   | 双端口 10G SFP+        | 可选   |
| 插槽 3 - 左下   | SAS HBA 12gb/秒      | 始终安装 |
| 插槽 4 - 底部中间 | QLogic 2692 双端口 16G | 可选   |

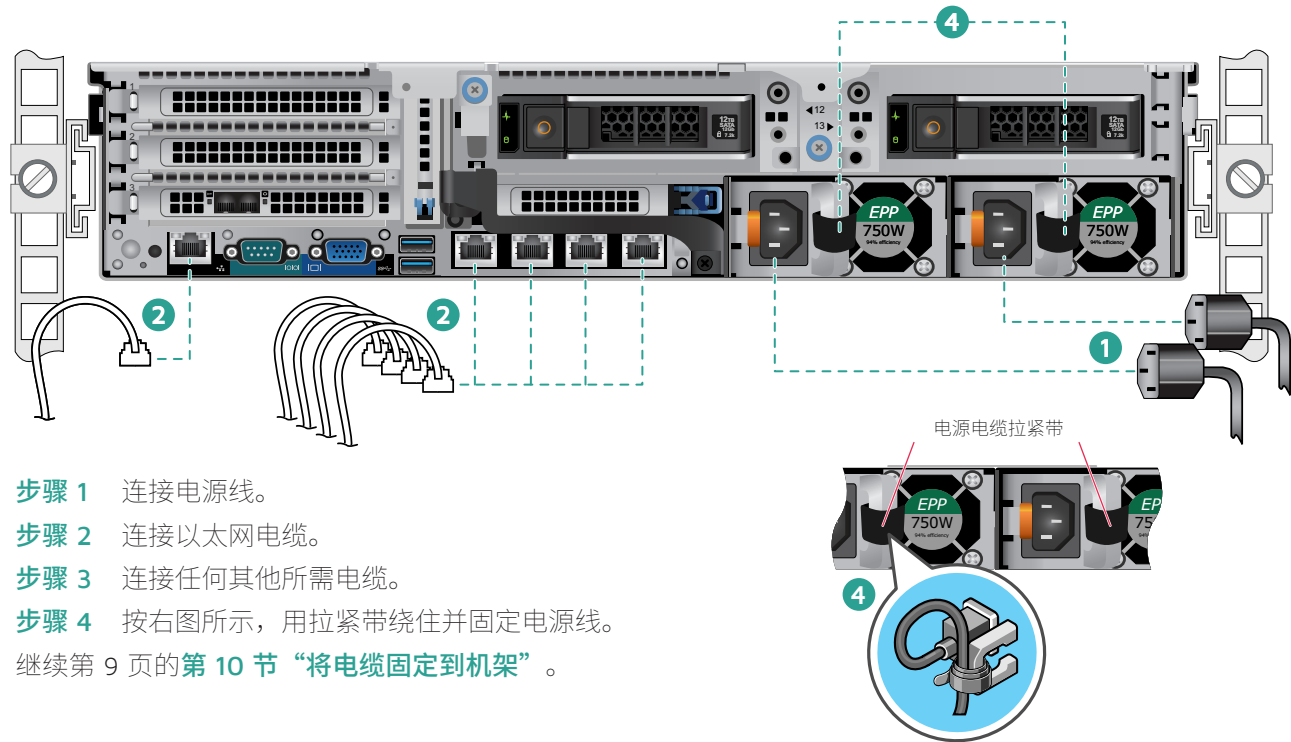


警告和警示

- 警告：设置系统之前，请遵循系统附带的《Safety, Environmental, and Regulatory Information》（安全、环境和监管信息）文档中的安全说明进行操作。
- 警示：请在系统上使用由 EPP 标签标示的符合 Extended Power Performance (EPP) 要求的电源单元 (PSU)。有关 EPP 的信息，请参阅以下地址中的《Installation and Service Manual》（安装和维修手册）： [Dell.com/poweredgemanuals](https://dell.com/poweredgemanuals)。

- 注意：如需适用于您系统的文档集，请访问： [Dell.com/poweredgemanuals](https://dell.com/poweredgemanuals)。请确保始终检查该文档集以了解所有最新更新。
- 注意：在安装并非随系统购买的硬件或软件之前，请确保已安装操作系统。有关受支持操作系统的详细信息，请访问： [Dell.com/ossupport](https://dell.com/ossupport)。
- 注意：PSU 输入连接器可能因 PSU 类型而异。

9. 为设备布线

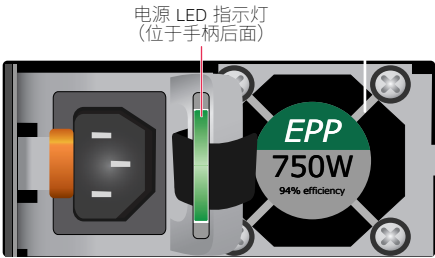


- 步骤 1 连接电源线。
- 步骤 2 连接以太网电缆。
- 步骤 3 连接任何其他所需电缆。
- 步骤 4 按右图所示，用拉紧带绕住并固定电源线。

继续第 9 页的 第 10 节 “将电缆固定到机架”。

电源状态 LED 指示灯

手柄下方的每个电源模块上都有一个电源正常 LED 指示灯，用于指示电源状态。下表定义了 LED 操作。



| 状态      | 说明                                                                       |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|
| 绿色      | 有效电源连接到 PSU，且 PSU 处于运行状态。                                                |
| 闪烁琥珀色   | 表示 PSU 存在问题。                                                             |
| 熄灭      | 电源未连接到 PSU。                                                              |
| 闪烁绿色    | 更新 PSU 固件时，PSU 手柄以绿色闪烁。                                                  |
| 闪烁绿色并熄灭 | 热插拔 PSU 时，PSU 手柄以 4 赫兹的频率以绿色闪烁五次，然后熄灭。这表示 PSU 在效率、功能集、运行状况或支持的电压方面存在不匹配。 |

警告

- 更新固件时，请勿断开电源线或拔出 PSU。如果固件更新中断，PSU 将不起作用。
- 如果安装了两个 PSU，这两个 PSU 必须具有相同类型的标签；例如 Extended Power Performance (EPP) 标签。不支持安装不同的 PSU，即使 PSU 具有相同的额定功率。这会导致 PSU 不匹配或无法打开系统。
- 更正 PSU 不匹配时，请仅更换指示灯闪烁的 PSU。交换 PSU 以进行配对可能会导致错误情况和系统意外关闭。要从高输出配置更改为低输出配置，必须关闭系统，反之亦然。
- 交流 PSU 支持 240V 和 120V 输入电压，但钛金 PSU 仅支持 240V 电压。两个完全相同的 PSU 接收不同的输入电压时，它们会输出不同的功率（瓦），因而触发不匹配。
- 如果使用两个 PSU，它们必须为同一类型，并且最大输出功率相同。
- 不支持组合使用交流与直流 PSU，这会触发不匹配。



## 10. 将电缆固定到机架

要安装电缆管理臂 (CMA)，请参阅 CMA 附带的文档。

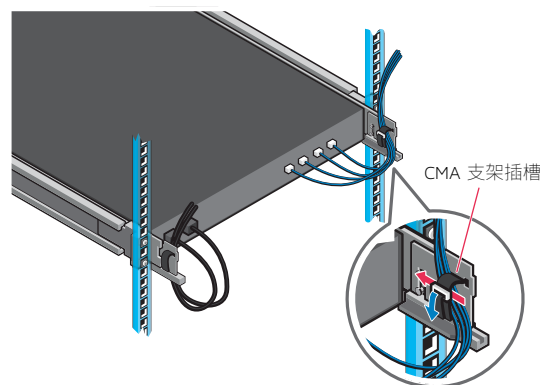
如果未订购 CMA，请使用导轨配套件中提供的两条束带进行布线并将电缆固定在背面。

**步骤 1：** 找到两个导轨后端的 CMA 支架插槽。

**步骤 2：** 轻轻捆绑电缆，将其从系统连接器拉到左侧和右侧。

**步骤 3：** 将束带穿过系统每侧的 CMA 支架插槽，将电缆束固定到位。

**注意：** 将系统滑出机架时，请确保有足够的空间移动电缆。



## 11. 前面板操作

### 电源按钮：

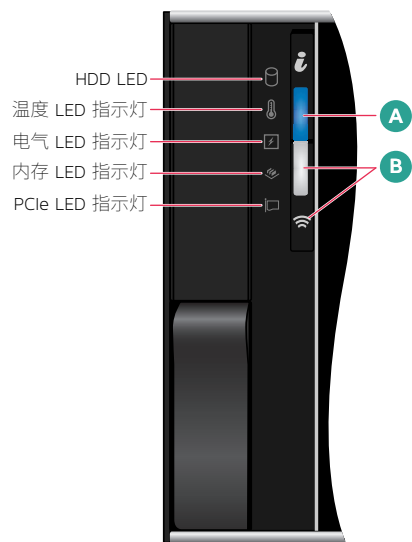
按下电源按钮，打开系统电源。



(过次页)

11. 前面板操作 (续)

左侧控制面板



注意：如果出现任何错误，LED 指示灯将显示为纯琥珀色。

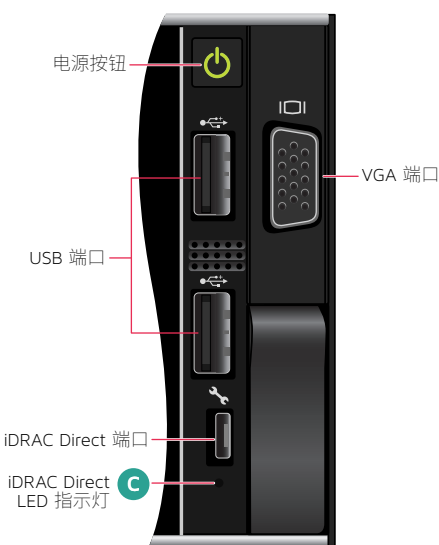
A 系统运行状况和系统 ID LED 指示灯详细信息图表

| 状态    | 说明                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 纯蓝色   | 表示系统已打开，系统运行正常，且系统 ID 模式未处于活动状态。要切换到系统 ID 模式，请按系统运行状况和系统 ID 按钮。                                                                                                                                                                                     |
| 闪烁蓝色  | 表示系统 ID 模式处于活动状态。要切换到系统运行状况模式，请按系统运行状况和系统 ID 按钮。                                                                                                                                                                                                    |
| 纯琥珀色  | 表示系统处于防故障模式。                                                                                                                                                                                                                                        |
| 闪烁琥珀色 | 表示系统出现故障。请检查系统事件日志或 LCD 面板（如果挡板上），查看特定错误消息。有关错误消息的详细信息，请参阅《Dell Event and Error Messages Reference Guide》（Dell 事件和错误消息参考指南）（ <a href="https://dell.com/openmanagemanuals/OpenManageSoftware">Dell.com/openmanagemanuals&gt;OpenManageSoftware</a> ） |

B iDRAC Quick Sync 2 LED 指示灯详细信息图表

| 状态              | 说明                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 熄灭              | 表示已关闭 iDRAC Quick Sync 2 功能。<br>按 iDRAC Quick Sync 2 按钮可打开 iDRAC Quick Sync 2 功能。 |
| 纯白色             | 表示 iDRAC Quick Sync 2 已准备进行通信。<br>要关闭此功能，请按 iDRAC Sync 2 按钮。                      |
| 快速闪烁白色          | 表示数据传输活动。                                                                         |
| 缓慢闪烁白色          | 表示正在进行固件更新。                                                                       |
| 快速闪烁白色 5 次，然后熄灭 | 表示已禁用 iDRAC Quick Sync 2 功能。                                                      |
| 纯琥珀色            | 表示系统处于防故障模式。                                                                      |
| 闪烁琥珀色           | 表示 iDRAC Quick Sync 2 硬件未正确响应。                                                    |

右侧控制面板



iDRAC Direct LED 指示灯亮起，表示该端口已连接并用作 iDRAC 子系统的一部分。

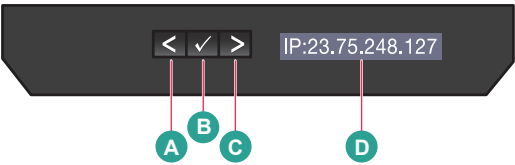
您可以使用 USB 或微 USB（AB 型）电缆（可将其连接到笔记本电脑或平板电脑）配置 iDRAC Direct。下表说明了该端口处于使用状态时的 iDRAC Direct 活动。

C iDRAC Direct LED 指示灯详细信息图表

| 状态                | 说明               |
|-------------------|------------------|
| 纯绿，持续两秒           | 表示已连接笔记本电脑或平板电脑。 |
| 闪烁绿色（亮 2 秒，灭 2 秒） | 表示识别出笔记本电脑或平板电脑。 |
| 熄灭                | 表示已断开笔记本电脑或平板电脑。 |

11. 前面板操作 (续)

前端 LCD 控制面板



- A 左箭头：**以单步增量向后移动光标。
- B 选择对勾：**选择用光标突出显示的菜单项。
- C 右箭头：**以单步增量向前移动光标。

**在消息滚动期间：**

- 按住向右按钮可提高滚动速度。
- 按下并释放按钮可停止。释放按钮时，按钮将停止滚动。处于非活动状态 45 秒后，显示内容开始滚动。

LCD 面板提供了系统信息、状态和错误消息，以指示系统是运行正常还是需要关注。LCD 面板可用于配置或查看系统的 iDRAC IP 地址。有关错误消息的详细信息，请参阅《Dell Event and Error Messages Reference Guide》（Dell 事件和错误消息参考指南），网址为：  
[Dell.com/openmanagemanuals](https://Dell.com/openmanagemanuals) > [OpenManage software](#)。

**D** LCD 前面板显示状态、错误消息或 iDRAC IP 地址

| 状态  | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 白色  | 在正常操作条件下，背景光为白色                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 琥珀色 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 系统需要关注时，背景光会变成琥珀色。此时会显示错误代码，后接描述性文本。</li><li>■ 如果系统已连接电源并检测到错误，则无论系统是打开还是关闭，LCD 指示灯都会变为琥珀色。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| 熄灭  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 在处于非活动状态五分钟后，系统将进入待机模式并关闭（如果未出现任何错误）。按任意按钮可重新打开系统。</li><li>■ LCD 面板停止响应。卸下挡板，然后重新安装。如果问题仍然存在，请参阅“Getting Help”（获取帮助）部分，地址为：<a href="https://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> &gt; <a href="#">OpenManage software</a>。</li><li>■ 如果使用 iDRAC 实用工具、LCD 面板或其他工具关闭了 LCD 消息传递，则 LCD 背景光将保持熄灭状态。</li></ul> |

## 12. 在设备上安装挡板

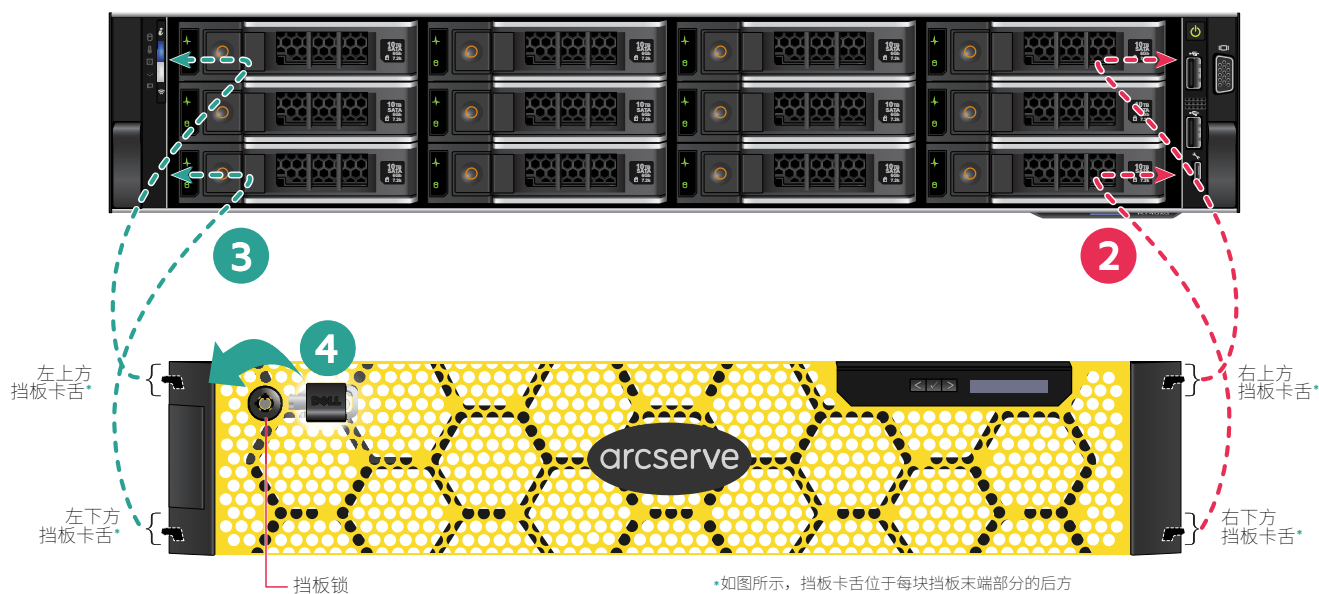
**步骤 1** 找到贴在挡板内侧的挡板钥匙。  
将此钥匙放在一边，直到挡板安装完成。



**步骤 2** 将挡板与设备前端对齐。将挡板右侧的顶部和底部挡板卡舌插入设备右侧的手柄。

**步骤 3** 将挡板左侧朝着设备摆动。向内按挡板，使挡板左侧的顶部和底部挡板卡舌与设备左侧的手柄卡合。

**步骤 4** 将其中一把挡板钥匙插入挡板锁，轻轻按入，然后逆时针旋转钥匙 1/4 圈，直至其停止。挡板锁定到位。保存钥匙以便稍后卸下挡板（如有必要）时使用。



\*如图所示，挡板卡舌位于每块挡板末端部分的后方

## 13. 运行 Arcserve 设备向导

- 1.初次给设备通电时，将启动 Arcserve 设备向导。导航该向导的每一页。有关该向导的详细信息，请参阅《Arcserve 设备用户指南》([arcserve.com/udp-appliance-userguide](http://arcserve.com/udp-appliance-userguide))。

**注意：**选择操作系统语言后，可能会显示用于输入 Windows 许可证的屏幕。跳到**此处继续**，操作系统已得到许可和激活。

### 通过该向导，您可以执行以下任务：

- 定义设备主机名。
- 指定设备的 LAN 连接。
- 配置电子邮件和报警设置。
- 创建保护计划。保护计划可让您定义源节点、备份目标并配置备份计划。

该向导完成后，Arcserve 设备会在“**显示板**”页面上启动 UDP 控制台。

## 14. 访问 Arcserve Unified Data Protection (UDP)

- Arcserve UDP 是保护复杂 IT 环境的全面解决方案。该源端和全局重复数据消除解决方案可保护各种类型节点（如，VMware ESX 服务器或 Microsoft Hyper-V 服务器上的 Windows、Linux 和虚拟机）上的数据。您可以将数据备份到本地计算机或者恢复点服务器。恢复点服务器是存储多个源的备份并在全局删除重复数据的中央服务器。有关 Arcserve UDP 的详细信息，请参阅知识中心，网址为：[arcserve.com/udp-knowledge-center](http://arcserve.com/udp-knowledge-center)。

### Arcserve UDP 提供以下功能：

- 将数据备份到恢复点服务器上的重复数据消除/非重复数据消除数据存储
- 将恢复点备份到磁带
- 从备份数据创建虚拟备用计算机
- 将备份数据复制到恢复点服务器和远程恢复点服务器
- 还原备份数据并执行裸机恢复 (BMR)
- 将选定的数据备份文件复制到备用备份位置

## 15. 联系支持

如果您在使用设备时遇到任何问题，请访问 Arcserve 支持站点，搜索我们的知识库来查找常见问题的解决方案，或通过以下网址访问在线支持以获得即时帮助（序列号位于设备背面）：[arcserve.com/support](https://arcserve.com/support)。

## 16. 保修

每台 Arcserve 设备都附带 3 年的硬件保修。有关此保修的详细信息，请访问：[arcserve.com/udp-appliance-warranty](https://arcserve.com/udp-appliance-warranty)。

有关 Arcserve 的详细信息，请访问 [arcserve.com](https://arcserve.com) 或致电 +1.844.639.6792

版权所有 © 2018 Arcserve (USA), LLC 及其子公司和分支机构。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。本文档仅供参考。Arcserve 对信息的准确性或完整性不承担任何责任。在适用法律允许的范围内，Arcserve 按“原样”提供本文档，而不附带任何的保证，包括但不限于有关适销性、特殊用途适用性或不侵权的任何暗示保证。在任何情况下，Arcserve 都无需对您或任何第三方因直接或间接使用本文档而产生的任何损失或损害负责，包括但不限于利润损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 Arcserve 事前已明确告知此类损害的可能性。



P/N: ARE-509-0306-00



REV: 0A