Agent for Windows 使用者指南

Arcserve® Unified Data Protection

9.x 版

arcserve®

法律注意事項

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。本文件是 Arcserve 的專屬資訊，未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCSERVE 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCSERVE 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCSERVE 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制，且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2014-2023 Arcserve，包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

Arcserve 產品參考

本文件參考下列 Arcserve 產品：

- Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve® Backup
- Arcserve® Continuous Availability

目錄

Agent for Windows 使用者指南 1

章節 1: 瞭解 Arcserve UDP Agent (Windows) 13

簡介 14

Arcserve UDP Agent (Windows) 文件 15

關於本文件 16

功能 17

Arcserve UDP Agent (Windows) 影片 25

Arcserve UDP Agent (Windows) 如何運作 26

備份程序如何運作 27

區塊層級遞增備份的運作方式 29

無限遞增備份的運作方式 30

檔案層級還原的運作方式 31

驗證備份的運作方式 32

復原集的運作方式 33

裸機復原的運作方式 35

Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的運作方式 36

章節 2: 安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 39

如何安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 40

檢閱安裝注意事項 42

使用安裝精靈安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 43

以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 46

請確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝成功 50

安裝程序如何影響作業系統 52

Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝程式錯誤代碼 64

如何安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新 69

檢閱安裝更新的考量項目 72

指定更新喜好設定 76

檢查更新和下載 80

安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新 82

驗證更新是否已成功安裝 84

(選用) 以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新 85

疑難排解更新問題 86

如何解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 90

檢閱解除安裝注意事項 92

使用新增或移除程式解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 93
使用命令列解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 94
移除解除安裝程式遺留的元件 95
請確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 解除安裝成功 96
解除安裝時未移除的檔案 97
疑難排解解除安裝問題 103
UDP 工作站免費使用 106
章節 3: 開始使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 109
如何瀏覽 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面 110
存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 113
介紹使用者介面 114
瞭解使用者介面 116
疑難排解使用者介面問題 135
章節 4: 設定 139
配置或修改備份設定 140
指定保護設定 141
指定排程設定 157
指定進階設定 181
指定備份前/備份後設定 185
管理檔案複製設定 187
指定檔案複製來源 188
指定檔案複製目標 195
配置檔案複製設定以使效能最佳化 202
指定檔案複製排程 205
管理檔案封存設定 206
指定檔案封存來源 207
指定檔案封存目標 214
配置檔案封存設定以使效能最佳化 221
指定檔案封存排程 224
配置 [複製復原點] 設定 225
複製復原點 - 案例 229
指定喜好設定 231
指定一般喜好設定 232
指定電子郵件喜好設定 234
指定更新喜好設定 244
管理匯出/匯入設定 249

匯出設定 250
匯入設定 251
章節 5: 使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 253
如何執行備份 254
檢閱備份先決條件與注意事項 257
配置或修改備份設定 272
執行備份 311
驗證備份是否成功 315
Arcserve UDP Agent (Windows) 如何運作 316
疑難排解備份問題 324
執行檔案複製到磁碟/雲端 331
執行還原 332
還原注意事項 333
還原方式 335
如何從復原點還原 338
如何從檔案複製還原 358
如何從檔案封存還原 374
如何還原檔案/資料夾 389
如何還原虛擬機器 415
如何使用 Exchange 細微還原 (GRT) 437
如何還原 Microsoft Exchange 資料 446
如何還原 Microsoft Exchange 應用程式 447
如何還原 Microsoft SQL Server 應用程式 458
如何還原 Oracle 資料庫 476
如何還原 Active Directory 493
如何在 BMR 之後執行 Active Directory 的系統授權還原 500
如何還原 Microsoft 叢集節點及共用磁碟 507
從 Windows 檔案總管使用 [Arcserve UDP 復原點檢視] 進行還原 513
如何複製復原點 516
檢閱先決條件 517
配置 [複製復原點] 設定 518
複製復原點 524
驗證已複製的復原點 531
裝載復原點 532
從 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份建立 VHD 檔案 537
檢視日誌 541

如何下載檔案/資料夾而不需還原 543
如何建立開機套件 545
啟動建立開機套件公用程式 547
決定產生 BMR ISO 映像的方法 550
建立 CD/DVD 的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像 552
建立 USB 隨身碟的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像 556
驗證已建立開機套件 561
如何使用備份執行裸機復原 562
檢閱 BMR 先決條件與注意事項 564
定義 BMR 選項 566
驗證 BMR 是否成功 583
BMR 參考資訊 584
疑難排解 BMR 問題 591
如何使用 Virtual Standby VM 或即時 VM 執行裸機復原 598
檢閱 BMR 先決條件與注意事項 599
定義 BMR 選項 601
驗證 BMR 是否成功 622
BMR 參考資訊 623
疑難排解 BMR 問題 630
使用 PowerShell 介面 637
如何使用 PowerShell 介面 638
新增 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權 656
變更伺服器通訊協定 658
使用指令碼來備份和還原 MySQL 資料庫 658
還原 MySQL 資料庫 659
修改 Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat 660
使用指令碼來備份和還原 PostgreSQL 資料庫 660
先決條件 660
套用指令碼 661
還原 PostgreSQL 資料庫 661
章節 6: 疑難排解 Arcserve UDP Agent (Windows) 665
疑難排解總覽 666
因為連接埠衝突，無法啟動 Arcserve UDP Agent 服務 667
在部署代理程式之後不需要重新開機 670
無法連線至雲端 671
無法將目標變更到抽取式裝置中 672

無法在 Firefox 中顯示 Arcserve UDP Agent (Windows) UI 674
開啟代理程式 UI 時停用設定 675
無法在 SQL Management Studio 從裝載的磁碟區中開啟 SQL 資料庫 676
將 SQL Server 資料庫復原至原始位置失敗 677
在 Arcserve UDP 代理程式首頁無法登入連結 678
疑難排解安裝問題 679
先前的嘗試中斷後，即無法繼續安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 680
Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝後，Windows 無法啟動 682
疑難排解更新問題 686
無法在重新開機之後存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 687
無法連線至 Arcserve 下載伺服器來下載更新 688
無法下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新 689
疑難排解解除安裝問題 690
先前的嘗試中斷後，即無法繼續安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 691
疑難排解使用者介面問題 693
無法在 IE 中顯示 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 694
工作監控器資料速度會顯示 0 或其他某個異常值 695
疑難排解備份問題 696
SQL Server 備份因「記憶體不足」錯誤而失敗 697
備份工作階段不會包含任何 Microsoft SQL 資料庫資訊 698
備份大量檔案時，[目錄工作] 因空間不足而失敗 699
無法為選取的磁碟區建立快照 700
無法將備份目標資料夾變更為 Arcserve UDP 復原點檢視 701
疑難排解 BMR 問題 703
BMR 期間輸送量表現很慢。 704
在 BMR 後，作業系統無法辨識動態磁碟區 705
在 BMR 後無法重新啟動 Hyper-V VM 706
在 BMR 後無法重新啟動 VMware VM 707
執行 BMR 之後無法啟動伺服器 708
無法提交 BMR 工作至復原點伺服器 709
疑難排解合併問題 710
略過合併工作階段 711
合併工作是配置為保留復原集時會失敗 712
合併工作遭還原工作暫停後失敗 713
疑難排解 Exchange 問題 714
無法將 DAG 節點中的 Exchange 資料庫還原到原始位置 715

在傾印 Exchange 資料庫期間還原工作失敗 716
無法從 Exchange GRT 公用程式透過網域即時信箱進行連線 717
附錄: 常見問答集 (FAQ) 719
檔案複製的相關 FAQ 720
如果遺失了加密密碼，還能還原資料嗎？ 721
可以備份/還原的檔案大小上限為何？ 722
哪些項目在 [檔案複製 – 刪除來源] 工作期間將不會被刪除 723
「檔案複製」工作會直接從本機來源磁碟複製資料嗎？ 724
可在 Amazon S3 雲端上儲存的檔案大小上限為何？ 725
只要任何檔案的大小低於 64K，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會複製整個檔案？ 726
「檔案複製」工作與備份是否可同時執行？ 727
在「檔案複製」工作期間，是否會再次複製 Stub 檔案？ 728
每個「檔案複製」工作都會像一般 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份工作一樣起始 VSS 快照嗎？ 729
儲存在 Amazon S3 雲端位置上的「檔案複製」會是開放來源封存格式嗎？ 730
在 [檔案複製 - 刪除來源] 工作刪除了檔案後，我還能從檔案複製目標執行 BMR 嗎？ 731
預設情況下，「檔案複製」工作是否會啟用 [刪除來源] 選項？ 732
加密的相關 FAQ 733
如果在我變更加密類型或加密密碼後，復原點的數目達到上限，將會有何情況？ 734
當我輸入新的加密密碼後，系統是否還會先要求我提供舊的加密密碼？ 735
已使用 Windows 或第三方加密系統加密的資料，將會如何？ 736
Exchange 細微還原的 FAQ 737
Exchange 是否可以在電子郵件中搜尋附件？ 738
可以還原信箱而不覆寫現有的資料嗎？ 739
服務的相關 FAQ 740
如何使用不同的帳戶啟動 Arcserve UDP 代理程式服務？ 741
更新的相關 FAQ 742
我是否可使用指令碼資訊來指定更新 Proxy 設定？ 743
是否可將工作站節點作為「更新」分段伺服器？ 744
我是否可以一起管理/操作「更新」，還是必須逐一配置每個節點？ 745
若我未在相同分段伺服器上使用任何 Arcserve UDP Agent (Windows) 功能，此更新是否需要個別的 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權？ 746
我能否在升級之後繼續將本機 RPS 伺服器中備份的復原點複製到遠端管理的 RPS 伺服器？ 747
我能否在升級之後繼續將執行更新 2 的生產系統的備份複製到執行更新 1 的遠端管理 RPS 伺服器？ 748

附錄: 使用 RDX Cleaner 公用程式 749
什麼是 RDX Cleaner 公用程式？ 750
如何執行 RDX Cleaner 公用程式 751
後續清除驗證 (RDX Cleaner) 753
如何執行 RDX Force Cleaner 公用程式 754
後續清除驗證 (RDX Force Cleaner) 756
附錄: Arcserve UDP 術語與定義 757
代理程式型備份 758
壓縮 758
配置 759
儀表板 759
目標 759
資料儲存區 759
搜索的節點 759
加密 759
主機型無代理程式備份 760
熱新增傳輸模式 760
工作 760
NBD 傳輸模式 761
NBDSSL 傳輸模式 761
節點 761
計劃 761
受保護的節點 761
最近的事件 761
復原點 761
復原點伺服器 761
複製 762
資源 762
SAN 傳輸模式 762
系統 762
任務 762
未受保護的節點 762

連絡 Arcserve 支援

Arcserve 支援 團隊提供豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並讓您輕鬆存取重要產品資訊。

連絡支援

使用 Arcserve 支援：

- 您就能直接存取由我們的 Arcserve 支援 專家分享給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援 團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。
- 您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

章節 1: 瞭解 Arcserve UDP Agent (Windows)

本節包含下列主題：

簡介 14

Arcserve UDP Agent (Windows) 文件 15

關於本文件 16

功能 17

Arcserve UDP Agent (Windows) 影片 25

Arcserve UDP Agent (Windows) 如何運作 26

簡介

Arcserve UDP Agent (Windows) 是一項磁碟型備份產品，可讓您以快速、簡便而可靠的方式保護及復原重要商業資訊。Arcserve UDP Agent (Windows) 是一項輕量型的解決方案，可讓您追蹤機器上的區塊層級變更，然後以遞增的形式只針對有變更的區塊進行備份。因此，Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您執行頻繁的備份，其頻率可達每 15 分鐘一次，進而降低每次遞增備份的大小以及備份時程，並提供最新的備份。Arcserve UDP Agent (Windows) 也提供功能來讓您還原檔案/資料夾、磁碟區與應用程式，並從單一備份執行裸機復原。此外，Arcserve UDP Agent (Windows) 也可供您從指定的雲端儲存位置複製並還原備份資料。

Arcserve UDP Agent (Windows) 文件

最新的 Arcserve UDP Agent (Windows) 文件如下：

- Arcserve Unified Data Protection Agent for Windows 使用者指南
- Arcserve Unified Data Protection 版本說明

Arcserve UDP 版本說明包含與系統需求、作業系統支援、應用程式復原支援等相關資訊，以及在安裝這個產品之前您可能需要知道的其他資訊。此外，本文件也包含一份在使用產品之前應注意的已知問題清單。

關於本文件

本文件提供適當資訊，讓您以最實用而有效的方式瞭解、安裝、使用及維護 Arcserve UDP Agent (Windows)。本文件劃分為數個範疇，以利您輕鬆識別並找出您所要搜尋的特定資訊。

本文的線上說明版本在每個主題的最下方都提供一個連結，方便您將有關本文件的意見反映給我們。我們將持續努力，以求文件之完整性、正確性與易讀性。請不吝提供您的寶貴意見。在此事先表達感謝之意。

瞭解 Arcserve UDP Agent (Windows)	本節包含 Arcserve UDP Agent (Windows) 功能的概觀，以及某些主要功能運作方式上的流程說明。只要瞭解這些功能的運作方式，即不難瞭解及執行相關工作。
安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)	本節提供安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 的相關資訊，其中包含您在安裝前所應瞭解的注意事項、所應執行的安裝程序，以及您在執行無訊息安裝時所需的指示。
開始使用 Arcserve UDP Agent (Windows)	本節包含 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面的概觀，以及此介面各個區域的相關詳細資訊。在使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 前，請務必瞭解此介面的詳細資訊。
設定	本節包含瞭解及管理各種 Arcserve UDP Agent (Windows) 配置設定的必要資訊。
使用 Arcserve UDP Agent (Windows)	本節包含各項工作的逐步程序，例如執行隨意備份、從備份還原、複製復原點、檢視日誌、檔案複製、執行 BMR，以及安裝任何 Arcserve UDP Agent (Windows) 自行更新等。
疑難排解 Arcserve UDP Agent (Windows)	本節包含要快速識別並找出問題來源所需的某些錯誤隔離資訊，以便解決這些問題，而讓 Arcserve UDP Agent (Windows) 重新保有完整的運作性。
Arcserve UDP Agent (Windows) FAQ	本節提供一些較常見問題的解答。
附錄	文末的附錄一節收錄了實用的補充資訊，雖非正確使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 所需的資訊，但仍值得您參考。

功能

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供下列功能：

備份

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供下列備份功能：

- 可讓您執行不同類型的備份工作，如完整、遞增或驗證。
- 提供磁碟區篩選功能，讓您指定僅對選取的磁碟區執行備份。
  - 如果指定的備份目標位於本機磁碟區上，將顯示一個警告訊息，通知您這個磁碟區未備份。
  - 若未選取系統/開機磁區進行備份，將顯示一個警告訊息，通知您這個備份不能用於裸機復原 (BMR)。
  - 如果已在磁碟區上配置資料儲存區，則您無法選取此儲存區作為備份來源。
- 保護電腦上所有的指定磁碟區 (除非磁碟區中包含備份目標)。
- 可讓您加密及 (以加密密碼) 保護機密資料。
- 可讓您設定/變更備份排程 (或立即起始自訂的備份)。
  - 可讓您設定進階排程功能。若要使用進階排程，可將 [備份資料格式] 設為 [進階]。接著，您可以存取進階排程檢視，設定備份工作、備份節流、合併與每日/每週/每月保留的進階排程。
- 提供系統匣監控器，以顯示狀態/通知資訊並執行快速行動。
- Arcserve UDP 解決方案提供的功能可讓您運用免費的有限功能版 Arcserve Backup 執行備份到磁帶 (代理程式型及無代理程式型)。

區塊層級遞增備份

- 僅備份來源磁碟區上在上次成功備份後已變更的區塊。
- 大幅降低備份資料量。

  若您的檔案較大，且只變更了其中一小部份，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 僅會將變更的部份備份到遞增備份。它不會備份整個檔案。
- 使用較少的磁碟空間且需要較少時間。
- 可讓您執行更頻繁的備份 (頻率可達每 15 分鐘一次)，讓復原所需的備份映像保持最新狀態。

無限遞增 (I2) 快照

- 最初建立一個完整備份，後續一律以智慧方式建立遞增快照備份 (在初始完整備份之後)。
- 使用較少的儲存空間，以更快的速度執行備份，同時生產伺服器的負荷也較低。
- 可自動摺疊 (合併) 遞增變更，徹底發揮磁碟儲存體的作用。

應用程式一致備份

- 利用 Windows 磁碟區陰影複製服務 (VSS) 確保任何 VSS 感知型應用程式的資料一致性。
- 為 Microsoft SQL Server 與 Microsoft Exchange Server 提供復原功能 (無需執行完整災難復原)。

隨意備份

隨意備份是指因應需要而建立的備份，而不是事先安排或計劃中的備份。

- 讓您有足夠的彈性可在排程的備份外執行「隨意」備份。

  例如，您已有「完整」、「遞增」、「驗證」備份的重複排程，而您希望對電腦進行重要變更。您可以執行立即備份，無需等到下次排定的備份。

- 讓您有能力新增自訂的 (非排程的) 復原點，以便在必要時能即時復原到這個先前的點。

  例如，您安裝了一個修補程式或服務套件，卻發現它對於電腦的效能有負面影響。您可以復原到不包含這些項目的隨意備份工作階段。

變更備份目標

讓您有能力根據安裝類型變更備份目標。

- **Arcserve Unified Data Protection - 完整：**

  讓您有能力在目標位於復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區時，進行備份目標變更。下一個備份將會是完整備份。

- **Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：**

  讓您有能力在目標是本機磁碟或遠端共用資料夾時，進行備份目標變更。當目標磁碟區上的磁碟空間達到最大容量時，Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您變更目標，以繼續執行完整或遞增備份。

  附註：您也可以為目標臨界值配置電子郵件警示通知，以便在達到指定的臨界值時收到通知。

複製復原點

讓您有能力複製復原點資料，並將其安全地儲存在離站位置，以避免受到災害影響；或者您也可以將復原點儲存在多個位置上。此外，若您的目標即將飽和，您可以將備份整合到與該點的狀態相似的單一復原點中。當您選取一個要複製的復原點時，您所擷取的是：

- 為該特定時點建立的備份區塊。
- 重新建立完整與最新備份映像所需要的所有先前的備份區塊。

「複製復原點」功能可透過手動方式啟動 (隨意)，或根據您指定的排程自動執行。

裝載復原點

可將復原點裝載到一個磁碟機代號 (磁碟區) 或 NTFS 資料夾中，以便於 Windows 檔案總管中直接檢視、瀏覽、複製或開啟備份檔案。

備份速度節流

讓您有能力指定據以寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用。但是限制備份速度會對備份時段造成負面影響。由於您降低了最大備份速度，執行備份的時間將隨之增加。

附註：預設情況下，系統不會啟用 [節流備份] 選項，且不會控制備份速度。只有當 [備份資料格式] 為 [標準] 的情況下，[備份速度節流] 才適用。當 [備份資料格式] 為 [進階] 的情況下，可使用 [備份節流排程]。

在目標上保留的空間

讓您可以指定執行備份所需的空間百分比。備份開始寫入資料前目標上必須維持這個數量的空間，且有助於改善備份速度。

附註：只有當 [備份資料格式] 為 [標準] 的情況下，[保留目標空間] 才適用。當 [備份資料格式] 為 [進階] 的情況下，無法使用此選項。

備份狀態監控

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可監控：

- 上次備份狀態
- 復原點
- 目標容量
- 保護摘要
- 最近的事件
- 授權通知

工作狀態監控

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可監控：

- 下一個排程工作的相關詳細資料
- 下一個排程工作的相關詳細資料

還原

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供下列還原功能：

- 從特定的復原點還原資料。
- 搜尋/瀏覽至特定的檔案/資料夾以進行還原。
- 從檔案複製還原。
- 還原您先前備份的虛擬機器 (VM)。
- 設定還原目標為替代位置或伺服器。
- 還原已加密的備份資料。
- Exchange 物件的細微層級還原
- 使用 [尋找要還原的檔案/資料夾] 選項，針對任何無目錄之備份復原點的隨選目錄工作。
- 將 Active Directory 還原，以復原 Active Directory 物件及屬性。

還原類型

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供下列還原類型：

- **檔案層級還原**

  還原所有的備份檔案/資料夾。
- **復原點還原**

  根據指定的時間點 (復原點) 還原備份的資料。
- **檔案複製還原**

  從磁碟或雲端還原檔案複製資料。
- **Exchange 細微層級還原**

  還原個別的 Exchange 物件 (信箱、信箱資料夾或郵件)。
- **虛擬機器 (VM) 復原**

  還原您先前備份的 VM。
- **應用程式還原**

  還原資料庫層級上的 Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange 備份資料。

- **檔案總管整合還原**

  藉由使用 [變更為 Arcserve UDP Agent (Windows) 檢視] 選項，Arcserve UDP Agent (Windows) 提供直接從 Windows 檔案總管瀏覽及還原檔案/資料夾和 Exchange 物件 (信箱、郵件資料夾、郵件) 的功能。

- **變更還原位置**

  Arcserve Unified Data Protection - 完整：

  讓您有能力從本機磁碟、遠端共用資料夾及復原點伺服器 (RPS) 進行還原。

  Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：

  讓您有能力從本機磁碟或遠端共用資料夾進行還原。

- **裸機復原 (BMR)**

– 從「裸機」復原電腦系統，並包含重新建置或還原整個備份系統所需的作業系統、應用程式與資料元件。BMR 是用於災難復原或從一部伺服器移轉至另一部伺服器。

– 還原至相異的硬體，並解決任何硬體差異問題。

– 必要時，擴充並還原至較大的磁碟。

– 提供執行下列 V2P (虛擬至實體) 裸機復原類型的功能。此功能可以讓您從待命虛擬機器的最後狀態，以及從任何先前已從 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份工作階段轉換的復原點，執行 V2P 復原。這個功能也可協助您減少生產用電腦的損失。

  - 來自 Hyper-V 伺服器的 BMR
  - 來自 VMware ESX 或 VCenter 的 BMR

調整磁碟大小

- 在裸機復原期間，您可以將映像還原至另一個磁碟，並在必要時調整磁碟分割的大小 (而不會失去任何儲存於磁碟機上的資料)。
- 還原至另一個磁碟時，新磁碟的容量在大小上必須大於或等於原始磁碟。

  附註：在必要時調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁碟，不適用於動態磁碟。

警示通知

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供下列電子郵件警示通知：

- 錯過的工作 - 針對任何未於排程時間執行的排程工作，傳送警示通知。
- 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作失敗/損毀--針對所有不成功的工作嘗試傳送警示通知。此分類包括所有失敗、未完成與取消的工作，以及失敗的嘗試。

  附註：這些電子郵件警示是以高重要性進行傳送。擁有高重要性層級的電子郵件警示在信箱中以驚嘆號的圖示顯示。
- 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作成功--針對所有成功的工作嘗試傳送警示通知。
- 合併工作已停止、略過、失敗或當機 - 為所有已停止、略過、失敗或當機的合併工作傳送警示通知。
- 合併工作成功 - 針對所有成功的合併工作傳送警示通知。
- 備份目標可用空間小於 - 在備份目標上的未使用空間量小於指定值時傳送電子郵件通知。
- 有新的更新可供使用 - 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 有新的更新可供使用時傳送電子郵件通知。若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。
- PKI 臨界值警示 - 在達到任何指定的資源效能臨界值時傳送警示通知。監控的資源層級為 CPU 使用量 (百分比)、記憶體使用量 (百分比)、磁碟輸送量 (MB/秒) 與網路 I/O (目前使用 NIC 頻寬的百分比)。

加密/解密支援

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供您加密與保護 (使用加密密碼) 機密資料，並在復原後將已加密資料解密的功能。

- 未壓縮的備份格式與壓縮的備份格式皆具有加密支援。(未壓縮的備份經加密後將不再是 VHD 格式)。
- 使用 Windows 內建的加密程式庫，以進行資料加密與解密。

  針對 Windows 2003/Vista/2008：使用 CAPI (CryptoAPI) 為資料加密。

  針對 Windows 7/2008 R2/Windows 2012：使用 CNG (Cryptography API Next Generation) 為資料加密。

  附註：CAPI 與 CNG 之間具有雙向資料互通性，也就是說，在 Windows 2003/Vista/2008 上加密的資料可於 Windows 7/2008 R2 上解密 (反之亦然)。這個資料的互通性可將任何電腦的備份移到到不同的電腦，並從該處還原資料。

- 加密密碼管理具有記憶功能，因此您在嘗試還原加密資料時無需記住加密密碼。每次進行加密備份時，加密密碼都會儲存在密碼清單檔案中。

  只要您可以登入 Arcserve UDP Agent (Windows)，即可從目前的備份還原資料，而無需記住加密密碼。(依定義，目前的備份是指從您登入的電腦建立的備份)。若您嘗試從屬於不同電腦的加密備份還原資料，則系統一律會要求您提供加密密碼。

檔案複製

[檔案複製] 可用於複製重要資料到次要位置上，並可用來做為一個封存解決方案。[檔案複製] 可以讓您在來源資料被複製到一個離站或次要儲存庫後，安全地將其刪除。

Arcserve UDP Agent (Windows) 的下列功能可讓您複製或移動檔案，並協助您降低儲存成本、符合法規及加強資料保護。

附註：當您使用 [檔案複製 - 刪除來源] 選項時，資料會從來源移至目標 (從來源位置刪除)。當您執行檔案複製時，資料會從來源複製到目標 (檔案在原始位置上仍維持原狀)。

- 根據您的指定原則，將檔案複製到磁碟或雲端。
- 區塊層級檔案複製可讓您僅儲存及儲存上次檔案複製後已變更的來源區塊。(大幅降低檔案複製資料量)。
- 選取要複製的來源，這可以是特定的磁碟區或資料夾。
- 根據您特定的準則或模式，使用篩選器加入或排除檔案。
- 根據指定的成功備份數，指定檔案複製的排程。
- 特定目標上相同來源的檔案複製版本。
- 為檔案複製資料加密，以維護安全性。
- 執行檔案複製程序前，請先壓縮資料。
- 指定要保留檔案複製資料的時間長度。
- 指定您可在目標上擁有的資料版本數。

  附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 不會複製應用程式檔案、含有系統屬性的檔案，以及含有暫存屬性的檔案。只有目前備份的來源可進行檔案複製。

Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

提供下列功能，可讓您下載並安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 的自行更新：

- 檢查 Arcserve UDP Agent (Windows) 有無新的可用更新 (從 UI 或系統匣監控器手動起始，或依排程自動起始)。
- 觸發自動或手動更新下載。
- 指定自訂排程以自動執行定期更新檢查。
- 從 UI、系統匣監控器，或從命令列以無訊息模式觸發更新的安裝。
- 指定要在有新的更新可用時 (或在問題發生時) 傳送自動電子郵件通知。
- 配置用戶端和 (或) 分段伺服器使其連線到 Arcserve Support (直接或透過 Proxy 伺服器)，以下載可用的更新。(分段伺服器是一部安裝了 Arcserve UDP Agent (Windows) 的電腦，可作為更新下載後的暫時性儲存位置，之後再將更新從該分段伺服器安裝到 Arcserve UDP 用戶端電腦)。
- 網際網路存取受限的用戶端應使用分段伺服器。
- 請配置多部分段伺服器作為下載更新之用。若主要分段伺服器無法使用，下載功能將自動移轉至下一部指定的分段伺服器。
- 自遠端在不同的電腦間進行部署，並可讓您將所有的更新配置及電子郵件設定從第一部機器移動至部署的機器。

附註：所有針對 Arcserve UDP Agent (Windows) 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以協助確保您的電腦常保最新狀態。

Arcserve UDP Agent (Windows) 影片

如果您相信「一張圖片勝過千言萬語」,您可以使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 所提供的各種操作說明影片,這些影片是專為簡化特定工作的瞭解與效能所設計的。觀看逐步說明影片,是您瞭解如何使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 功能以執行關鍵系統保護程序的絕佳途徑。

附註:這些影片的用途在於補充 (而非取代) 其相關書面程序。請參閱實際程序,以瞭解各項工作的所有相關詳細資訊 (預防措施、附註、範例等)。

您可以從 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面或產品文件內存取這些指導影片。

我們提供一個設計用來簡化您對特定工作之瞭解與使用的影片庫。您可以從 arcserve.com 網站或 YouTube 存取這些指導影片。arcserve.com 與 YouTube 上的影片版本完全相同,只有檢視來源不同:

在 YouTube 上檢視 Arcserve UDP Agent (Windows) 影片

目前所提供的影片只是開端,我們期望未來能建立更多影片。若您對新影片有任何想法,請不吝指教。您可以按一下使用者介面連結來提供意見。您甚至可以使用任一個 [線上說明] 主題最下方的連結,傳送電子郵件給 Arcserve。

Arcserve UDP Agent (Windows) 如何運作

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為整部機器執行頻繁的定期區塊層級備份。這些備份的儲存位置可以是內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區，視安裝類型而定 (Arcserve Unified Data Protection - 完整安裝或 Arcserve Unified Data Protection - 代理程式安裝)。如果備份目標磁碟區也是備份來源磁碟區，並不會執行無止盡的備份。在備份期間，備份目標磁碟區將被排除，且新增一個項目到活動記錄中。Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可執行「完整」、「遞增」或「驗證」等類型的備份。

Arcserve Unified Data Protection - 完整：

可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區。當您從 Arcserve UDP 伺服器建立計劃時，您可以選取 [復原點伺服器上的資料儲存區] 作為目標，然後將計劃部署到代理程式節點。

Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：

可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機或遠端網路共用。

Arcserve UDP Agent (Windows) 還提供可用來識別及尋找備份資料，並於需要時還原資料的數種方法。不管您選取哪一種還原方法，Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您快速地辨識您所需要的資料，並將它從適當的備份位置擷取出來。

備份程序如何運作

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為整部機器執行頻繁的定期區塊層級備份。這些備份的儲存位置可以是內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區，視安裝類型而定 (Arcserve Unified Data Protection - 完整安裝或 Arcserve Unified Data Protection - 代理程式安裝)。Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可執行「完整」、「遞增」或「驗證」等類型的備份。

Arcserve UDP Agent (Windows) 執行備份的基本程序十分簡單。當您起始備份時 (依據排程或手動啟動)，Arcserve UDP Agent (Windows) 即會擷取完整 VSS 快照，然後僅針對在前次成功備份後有所變更的區塊進行備份。(若是完整備份，則會備份所有區塊)。此區塊層級遞增備份程序可大幅降低備份資料量。例如，若您的檔案較大，且只變更了其中一小部份，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 僅會將變更的部份備份到遞增備份，而不會備份整個檔案。

在此區塊層級遞增備份程序中，Arcserve UDP Agent (Windows) 不僅會擷取資料，還會建立目錄，內含所有與作業系統、已安裝的應用程式 (僅限 Microsoft SQL 與 Microsoft Exchange)、配置設定、必要驅動程式等項目有關的資訊。必要時，您可在後續還原這個備份映像，以復原您的資料或整部機器。如果備份目標磁碟區也是備份來源磁碟區，並不會執行無止盡的備份。在備份期間，備份目標磁碟區將被排除，且新增一個項目到活動記錄中。

附註：因為備份工作完成後，目錄就不是必要的，您可以提交更快速的備份工作 (無目錄備份)。預設情況下，[每次備份後產生檔案系統目錄以供快速搜尋] 備份設定選項未勾選，這代表系統將執行更快速的備份。

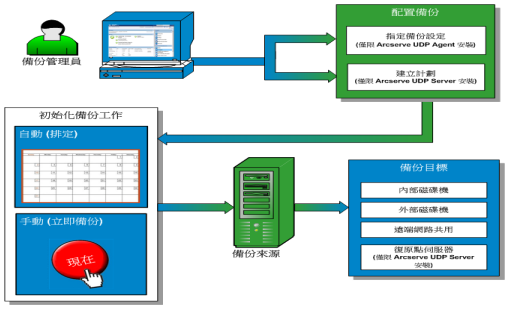
有關要備份的項目、其備份方式與備份時機等事項的細節，分別由您所指定的各種備份配置設定所控制。無論您以何種方式 (自動或手動) 起始備份，這些設定都會套用至每個備份工作。

Arcserve Unified Data Protection - 完整：

若是使用此安裝類型，可透過建立計劃來配置備份。可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區。當您從 Arcserve UDP 伺服器建立計劃時，您可以選取 [復原點伺服器上的資料儲存區] 作為目標，然後將計劃部署到代理程式節點。

Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：

若是使用此安裝類型，可透過指定備份設定來配置備份。可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機或遠端網路共用。


備份管理員
配置備份
指定備份設定
(僅限 Arcserve UDP Agent 安裝)
建立計劃
(僅限 Arcserve UDP Server 安裝)
初始化備份工作
自動 (排定)
手動 (立即備份)
現在
備份來源
備份目標
內部磁碟機
外部磁碟機
遠端網路共用
復原點伺服器
(僅限 Arcserve UDP Server 安裝)

區塊層級遞增備份的運作方式

當您啟動備份時，指定的磁碟區將會分成多個從屬資料區塊，然後進行備份。初始備份會被視為「母備份」，並將成為整個磁碟區的完整備份，用以建立要受監控的基準區塊。執行備份前會建立 VSS 快照，接著會由內部監控驅動程式檢查每個區塊，以偵測任何變更。根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 接著將會以遞增方式，僅針對在前次備份後有所變更的區塊進行備份。您可以排定後續的區塊層級遞增備份 (「子備份」)，其頻率可達每 15 分鐘一次，以隨時提供正確而最新的備份映像。

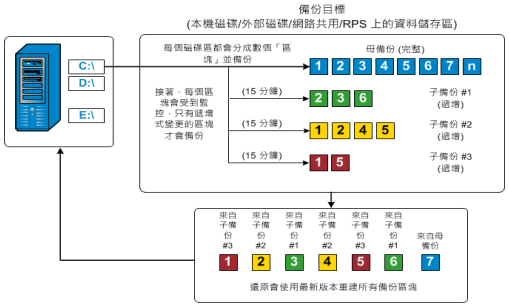
若您需要還原磁碟區資訊，系統會找出每個區塊的最新備份版本，然後使用這些現行區塊重新建置整個磁碟區。

Arcserve Unified Data Protection - 完整：

可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區。當您從 Arcserve UDP 伺服器建立計劃時，您可以選取 [復原點伺服器上的資料儲存區] 作為目標，然後將計劃部署到代理程式節點。

Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：

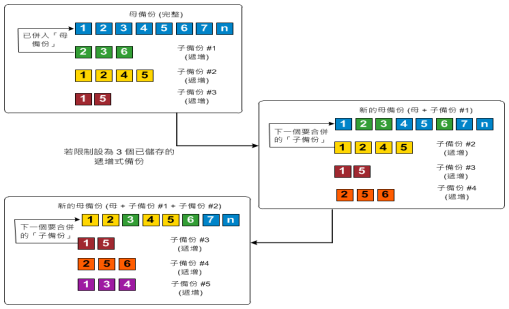
可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機或遠端網路共用。



無限遞增備份的運作方式

若不予更改，遞增快照 (備份) 將會持續，以一天 96 次的頻率執行 (每 15 分鐘一次)。這些定期快照會累積一連串要在每次執行新備份時受到監控的備份區塊，因此必須要有更大的空間來儲存這些持續成長的備份映像。為了儘可能避免這項潛在問題，Arcserve UDP Agent (Windows) 採用「無限遞增備份」程序予以因應；這種備份會以智慧方式持續建立遞增快照備份 (在初始完整備份之後)，並使用較少的儲存空間，以更快的速度執行備份，同時對您的生產伺服器造成的負荷也較低。「無限遞增備份」可讓您設定要儲存的遞增子備份數量限制。當 [**備份資料格式**] 為 [**標準**] 時，請在 [**備份設定**] 對話方塊的 [**保護設定**] 索引標籤中配置 [**復原點**] 選項。當 [**備份資料格式**] 為 [**進階**] 時 (預設)，請在 [**備份設定**] 對話方塊的 [**排程**] 索引標籤中配置 [**復原點**] 選項。

一旦超出指定上限，最早 (最舊) 的遞增子備份即會合併到母備份中，而建立由「母備份加最舊子備份」區塊組成的新基準映像 (未變更的區塊仍將保持原狀)。這種將最舊子備份合併到母備份中的循環會在後續的每次備份中重複，讓您得以執行無限遞增 (I2) 快照備份，同時維持相同數量的已儲存 (並受監控的) 備份映像。

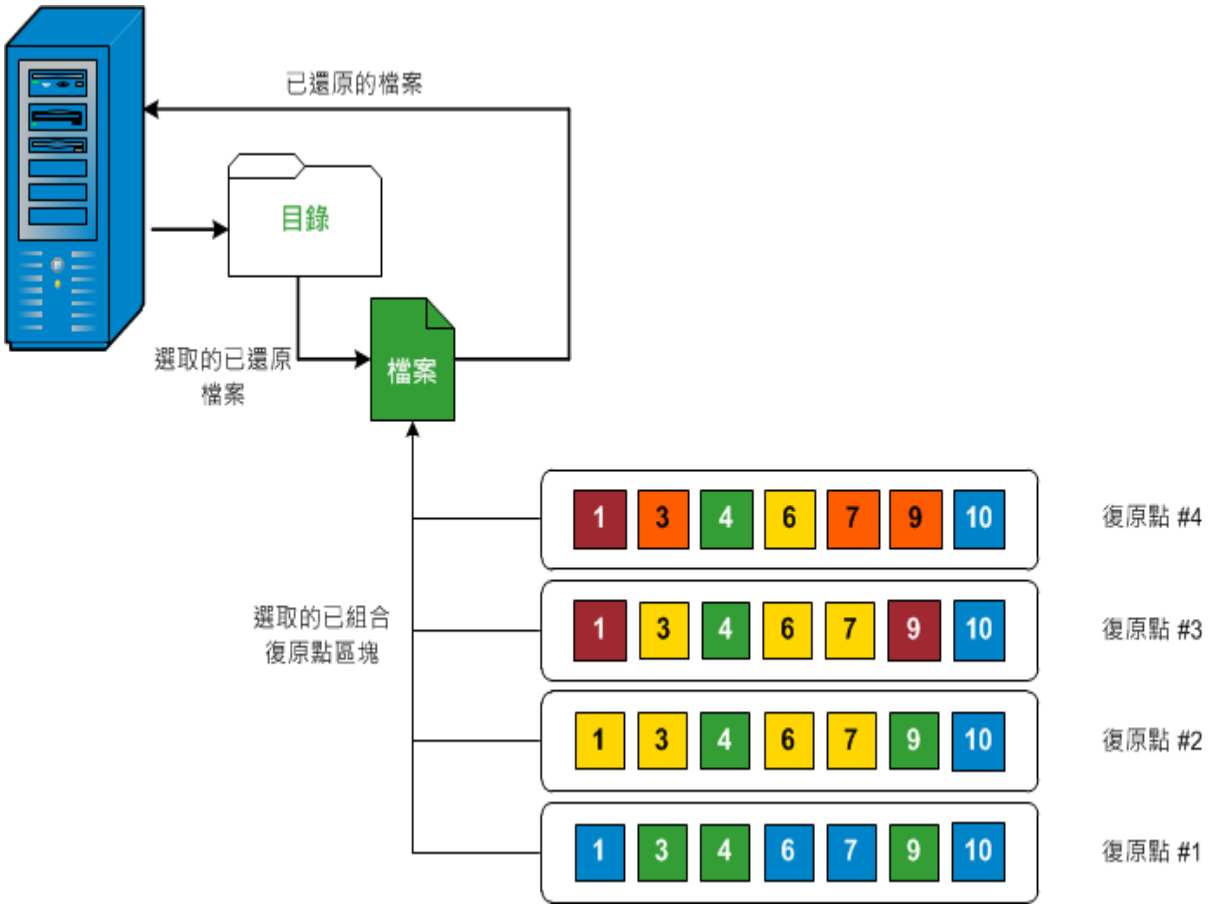


檔案層級還原的運作方式

在區塊層級備份期間，每個備份檔案皆由定義該檔案的區塊集合所組成。此時會建立一個目錄檔案，內含備份檔案的清單，以及先前用於每個檔案的個別區塊，與這些檔案的可用復原點。當您必須還原特定檔案時，您可以搜尋備份並選取您要還原的檔案，以及要從該處還原的復原點。Arcserve UDP 會收集先前用於指定檔案該復原點上的區塊版本，然後重組並還原該檔案。

附註：您也可以執行還原，而無需來自無目錄備份復原點的目錄檔案。

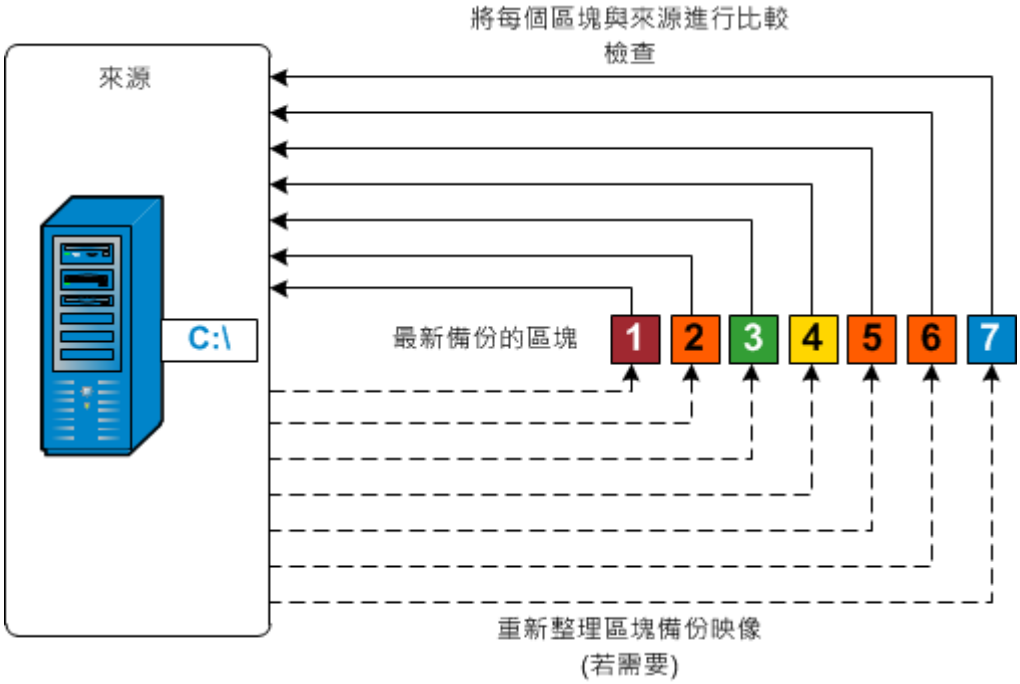
以下流程圖顯示 Arcserve UDP 還原特定檔案的程序：



驗證備份的運作方式

Arcserve UDP Agent (Windows) 時常 (依排程或在手動起始時) 會執行驗證 (重新同步) 類型的備份，對已儲存的備份映像進行信心評估，並視需要重新同步該映像。驗證類型的備份會檢查各個區塊最近的備份，並與來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符 (可能是因為上次備份後的系統有所變更)，Arcserve UDP Agent (Windows) 會重新整理 (重新同步) 不相符的區塊備份。

此外，使用驗證備份也可獲得與完整備份相同的信賴度，但卻不像完整備份那麼佔空間。驗證備份的好處是與完整備份比較時相對較小，因為只會針對變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊) 進行備份。但與遞增備份比較時，驗證備份的速度也相對較慢，因為 Arcserve UDP Agent (Windows) 必須比較所有的來源磁碟區塊與最新備份的區塊。



復原集的運作方式

復原集是一項儲存設定，會在指定的期間內備份復原點群組 (備份工作階段)，然後一起儲存為一個完整集合。復原集包含一系列的備份，從完整備份開始，然後是一些遞增、驗證或完整備份。藉由使用復原集 (而非復原點)，您可以停用無限遞增備份並中斷備份工作階段的合併，藉此完全去除耗時的合併程序。

復原集一般使用於大型儲存環境，並可協助您在保護大量資料時更有效率地管理備份時程。當備份時間的重要性超越儲存空間限制時，則會使用復原集。

需要有完整備份才能啟動復原集。因此，啟動復原集的備份工作階段將自動轉換為完整備份，無論當時是否已經配置或排定完整備份。完成初始的完整備份後，會將後續的所有備份 (不論執行的備份類型為何) 儲存於復原集內部，直到啟動下一個新的復原集為止 (依照排程以手動或自動方式)。

您可以配置要保留的復原集數目。當保留的復原集數目超過指定的保留計數時，合併工作會刪除最舊的複原集。唯有在完成下一個復原集的完整備份啟動後，才會將復原集視為完成。例如，如果您指定保留兩個復原集，Arcserve UDP Agent (Windows) 只會在完成第四個復原集的完整備份後才會刪除第一個復原集。這樣可確保在刪除第一個備份時，磁碟上仍會有兩個保留的復原集 (復原集 2 和復原集 3)。

附註：

- 達到保留計數之後，就會觸發合併工作，並刪除最舊的複原集。
- 如果您想要刪除復原集以節省備份儲存空間，請減少保留的復原集數目，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會自動刪除最舊的復原集。請勿嘗試手動刪除復原集。

Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上 [**最近的事件**] 區段上狀態欄中的旗標會指出某個完整備份為復原集的啟動備份。變更復原集設定之後 (例如，將復原集的啟動點從星期一的第一個備份變更為星期四的第一個備份)，將不會變更現有復原集的啟動點。

附註：只有在使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 並將 [**備份資料格式**] 設為 [**標準**] 時，才能使用復原集。如果將 [**備份資料格式**] 設為 [**進階**]，則不能使用復原集。這是因為使用 [**進階備份資料格式**] 時，合併工作非常快速且有效率，因此不需要使用復原集。

預設值：2

下限：1

上限：100

範例 1 - 保留 1 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 1。

  當第三個復原集完整備份完成時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會刪除第一個復原集。

  附註：即使您選擇只保留一個復原集，還是需要至少可供兩個完整備份使用的空間。

範例 2 - 保留 2 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 2。

  當第四個復原集完整備份完成時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會刪除第一個復原集。這樣可確保在刪除第一個備份並且第四個復原集完整備份完成時，磁碟上仍會有兩個復原集 (復原集 2 和復原集 3) 可供使用。

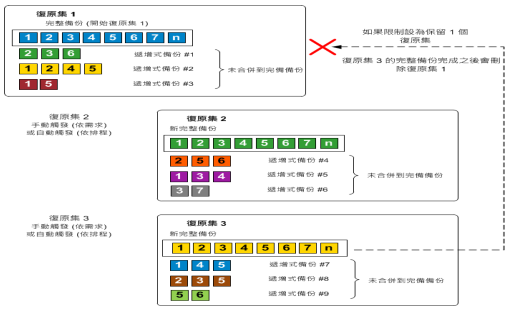
範例 3 - 保留 3 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 3。

  當第五個復原集完整備份完成時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會刪除第一個復原集。

- 備份開始時間為 2012 年 8 月 20 日上午 6 點。
- 每 12 小時執行遞增備份一次。
- 新的復原集會在星期五啟動最後一個備份。
- 您想要保留 3 個復原集。

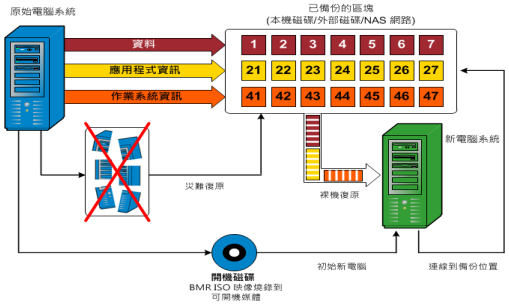
利用上述配置，遞增備份會在每天上午 6:00 和下午 6:00 執行。取得第一個備份 (必須是完整備份) 時，即會建立第一個復原集。接著，會將第一個完整備份標示為該復原集的啟動備份。在執行排程於星期五下午 6:00 的備份時，它將轉換成完整備份，並標示為該復原集的啟動備份。



裸機復原的運作方式

裸機復原是指藉由重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定，以便從「裸機」還原電腦系統的程序。執行裸機復原最常見的理由是因為您的硬碟機失敗或已滿，而且您想要升級 (移轉) 至較大的磁碟機或移轉至較新的硬體。裸機復原是可行的，因為在區塊層級的備份程序期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 不只能夠擷取資料，還能夠擷取與作業系統、已安裝的應用程式、配置設定、所需的驅動程式等的相關資料。所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。

附註：動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若您將資料備份到動態磁碟的磁碟區上，您將無法在 BMR 期間還原此動態磁碟 (包括其所有的磁碟區)。



在執行裸機復原時，會使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 開機磁碟初始化新的電腦系統，讓裸機復原程序開始執行。在開始裸機復原時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會提示您選取或提供有效位置以從中擷取這些備份區塊，以及要還原的復原點。如有必要，也可能會提示您為新的電腦系統提供有效的驅動程式。在提供此連線與配置資訊後，Arcserve UDP Agent (Windows) 即會開始從備份位置提取指定的備份映像，並將所有備份的區塊還原到新的電腦系統上 (不會還原空白區塊)。當裸機復原映像完整還原到新的電腦系統後，機器將會回到前次執行備份時的狀態，而 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份將能夠依排程繼續執行。(當 BMR 完成後，第一次的備份將是驗證備份)。

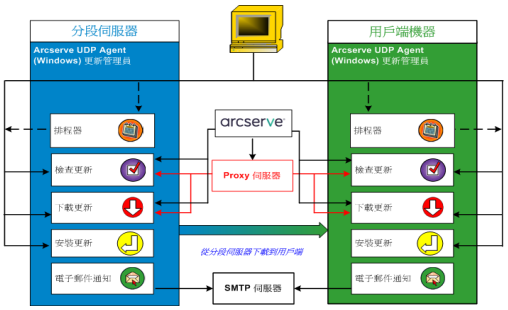
Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的運作方式

產品更新可讓 Arcserve 將產品強化功能提供給使用者。更新可用來提供錯誤修正、新硬體支援，以及效能與安全性增強功能。Arcserve UDP Agent (Windows) 內的 [更新] 功能可簡化此程序，並提供快速、簡便而可靠的解決方案，讓您以最新的可用更新將 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝保持在最新狀態。[更新] 功能是 Arcserve 與您的 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝之間的連結。

Arcserve UDP Agent (Windows) 更新提供下列功能：

- 檢查可用更新 (手動或排程)
- 從 Arcserve 下載可用更新 (直接下載到用戶端機器，或是先下載到分段伺服器，然後再轉送到用戶端機器)
- 成功安裝下載的更新 (手動初始化)
- 在有新的可用更新時傳送電子郵件通知

附註：當 Arcserve UDP Agent (Windows) 由 Arcserve UDP 主控台管理時，會從 Arcserve UDP Agent (Windows) 停用檢查更新。您必須從 Arcserve UDP 主控台 UI 檢查及部署更新。



檢查更新

選取 [**Arcserve 伺服器**] 作為下載伺服器時，Arcserve UDP Agent (Windows)的 [更新] 將可讓您直接或使用 Proxy 伺服器 (根據手動配置) 連線至 Arcserve 伺服器，以檢查 Arcserve UDP Agent (Windows) 是否有新的可用更新。Arcserve UDP Agent (Windows) 將使用透過瀏覽器 (僅適用 IE 和 Chrome) 配置的 Proxy 設定，直接連線至 Arcserve 伺服器。這項檢查更新的功能可以手動從使用者介面/系統匣監控器觸發，也可以自動依排程器的指定觸發。(內部排程器會負責在排程的日期與時間啟動並觸發自動檢查，然後自動下載可用的更新)。

一經觸發後，更新管理員即會連絡 Arcserve 伺服器，以檢查包含可用更新資訊之檔案的日期/時間戳記。若這個可用更新資訊檔案自前次檢查後曾經過修改，則會從伺服器下載此檔案以進行比較。接著，可用的更新

資訊會與另一個包含已下載之更新資訊的檔案進行比較，以判定可用更新是新的，且先前未曾下載。若最新的可用更新尚未安裝在您的機器上，Arcserve UDP Agent (Windows) 會在首頁上顯示一個圖示，通知您有新的更新可供使用。此外，您也可以選擇在有新的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新可供下載時收取電子郵件通知。

選取 [**分段伺服器**] 作為下載伺服器時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會從分段伺服器下載可用的更新資訊檔案，並與已經取得的更新資訊檔案執行相同的比較檢查。若最新的可用更新尚未安裝在您的機器上，Arcserve UDP Agent (Windows) 會在首頁上顯示一個圖示，通知您有新的更新可供使用。

附註：所有針對 Arcserve UDP Agent (Windows) 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以確保您的機器常保最新狀態。([**說明關於**] 對話方塊會顯示安裝於機器上的更新層級。您可以視需要使用此資訊，利用相同的配置/修補程式層級來建置另一部伺服器)。

下載更新

Arcserve UDP Agent (Windows) 的 [更新] 所提供的功能可讓您直接從 Arcserve 伺服器，或經由分段伺服器連線到 Arcserve 伺服器下載可用的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。此下載程序會在檢查更新程序判定有新的可用更新時自動觸發 (除非這項自動下載功能停用)。您可以配置 Arcserve UDP Agent (Windows)，使其將更新直接下載 (或使用 Proxy 伺服器) 到您的用戶端機器或分段伺服器。分段伺服器可作為更新下載並安裝到 Arcserve UDP Agent (Windows) 用戶端機器之前的暫時性儲存位置。從 Arcserve 伺服器下載更新時，您可能不想讓您的用戶端機器公開於網際網路。若是如此，您可以先將更新下載到分段伺服器，再讓其他用戶端機器從該分段伺服器下載更新。Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可讓您配置多部用於下載更新的分段伺服器。若主要分段伺服器因故無法使用，下載功能將自動移轉至下一部指定的分段伺服器。

附註：若您要使用分段伺服器下載更新，您必須將 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝在該分段伺服器上，但不需取得授權，除非您要使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護該分段伺服器。

一經觸發後，[更新] 功能即會連絡 Arcserve 伺服器並下載可用更新，然後將其置於暫存目錄中 (在分段伺服器或用戶端機器上)，直到獲通知繼續進行後續的安裝程序為止。

下載資料夾的預設位置為：<Product Home>\Update Manager\EngineUpdates\7.0\

若下載作業因故無法啟動，畫面上將會顯示快顯訊息，而 Arcserve UDP Agent (Windows) 會在等待指定的分鐘數後重新嘗試下載。若嘗試達指定

的重試次數後仍無法繼續執行下載，活動日誌中將會顯示錯誤訊息，指出作業失敗最有可能的成因。

安裝更新

Arcserve UDP Agent (Windows) 的 [更新] 所提供的功能可讓您安裝可用與成功下載的更新。此安裝程序只能手動從使用者介面/系統匣監控器觸發 (無法自動觸發)。一經觸發後，更新即會從暫存目錄安裝到用戶端機器或分段伺服器上適用的 Arcserve UDP Agent (Windows) 元件目錄。您無法直接從分段伺服器觸發將更新安裝到用戶端機器的作業。當您按一下安裝時，更新會從分段伺服器下載到用戶端機器 (若尚未下載)，然後再從用戶端機器觸發安裝程序。

附註：其他作用中的 Arcserve UDP Agent (Windows) 不在執行中的狀態時，安裝才會繼續執行。若有其他工作執行中，畫面上將會顯示一則訊息告知此情況，並要求您稍後再試一次。

若安裝成功，則會更新含有狀態資訊的檔案，以供日後使用。

若安裝失敗，則會顯示錯誤訊息指出作業失敗最有可能的成因。

附註：在更新安裝期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 將停止 Arcserve UDP Agent (Windows) 網頁服務，並在成功安裝更新後重新啟動此網頁服務。

電子郵件通知

Arcserve UDP Agent (Windows) [更新] 的功能可在有新的更新可供使用時傳送自動電子郵件通知。Arcserve UDP Agent (Windows) 連接到 SMTP 伺服器 (使用適當的憑證)，使這些電子郵件通知能夠經由網際網路從 Arcserve 傳送到您的伺服器。(電子郵件收件者可在 [**喜好設定**] 對話方塊中指定)。

此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

章節 2: 安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

本節包含下列主題：

如何安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 40

如何安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新 69

如何解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 90

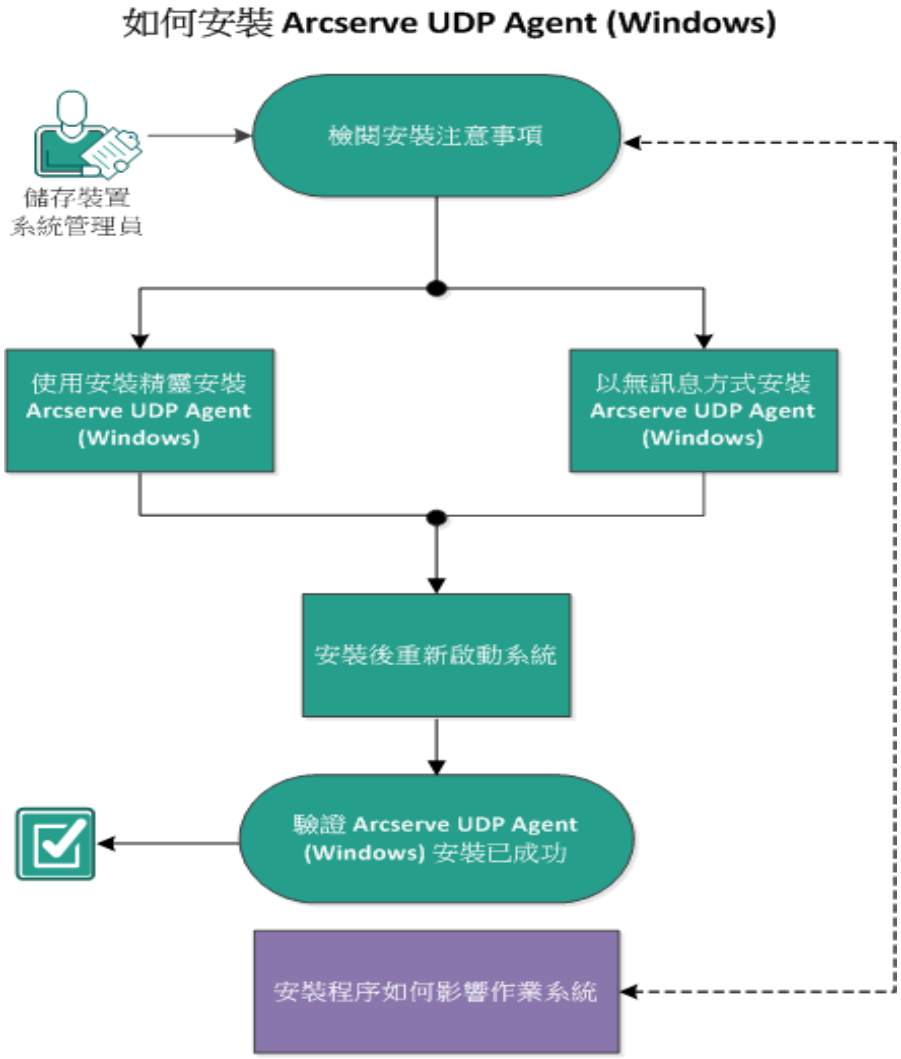
UDP 工作站免費使用 106

如何安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

安裝磁碟型備份 Arcserve UDP Agent (Windows) ,可讓您以快速、簡便又可靠的方式保護及復原重要商業資訊。Arcserve UDP Agent (Windows) 是一項輕量型的解決方案 ,可讓您追蹤機器上的區塊層級變更 ,然後以遞增方式只針對有變更的區塊進行備份。因此 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您執行頻繁的備份 ,其頻率可達每 15 分鐘一次 ,進而降低每次遞增備份的大小以及備份時程 ,並提供最新的備份。Arcserve UDP Agent (Windows) 也提供功能來讓您還原檔案、資料夾、磁碟區與應用程式 ,並從單一備份執行裸機復原。此外 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 也可供您從指定的雲端儲存位置複製並還原備份資料。

附註 :您可以在試用期內使用 Arcserve UDP。試用期結束時 ,如果您未取得授權 ,Arcserve UDP 將會自動回復為 Workstation Free Edition ,而功能會受到限制。

下圖說明安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 的程序 :



執行下列工作以安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)：

1. 檢閱安裝注意事項
2. 使用安裝精靈安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)
3. 以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)
4. 請確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝成功
5. (選用) 安裝程序如何影響作業系統

檢閱安裝注意事項

安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 之前，請先檢閱下列安裝注意事項：

- 可透過網頁下載或產品安裝 CD 取得 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝套件。

  附註：您可以在試用期內使用 Arcserve UDP。試用期結束時，如果您未取得授權，Arcserve UDP 將會自動回復為 Workstation Free Edition，而功能會受到限制。

- 確認您有管理員權限或其他適當權限可在安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 的伺服器上安裝軟體。
- 若您在解除安裝後安裝新的 Arcserve UDP Agent (Windows) 建置版本，並指定與先前的建置版本相同的備份目標，則安裝後的第一次備份將會以驗證備份的形式執行。

  附註：在部署代理程式之後，您不需要重新開機，即可啟動備份。如需詳細資訊，請參閱在部署代理程式之後不需要重新開機。

- 安裝之後，您可以將防毒軟體配置為排除特定的程序、資料夾和檔案，以免防毒軟體干擾 Arcserve UDP Agent (Windows) 的正常運作。如需應排除之程序、資料夾和檔案的完整清單，請參閱防毒配置。
- 如果在 x64 Windows Core 作業系統上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)，則您應在伺服器核心上同時安裝 Windows-on-Windows 64 位元 (WOW64)，以便 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝程式可以運作。
- 如需 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝程式可能傳回的錯誤代碼清單，請參閱 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝程式錯誤代碼。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

使用安裝精靈安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

本節說明如何使用安裝精靈在您的本機系統上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。安裝精靈是個互動式應用程式，可引導您完成安裝程序。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve 網站或產品 CD 存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝套件 (arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe)。

   注意:

   若使用從網頁下載的安裝套件執行安裝，會將套件的內容解壓縮到您的本機系統。

   如果偵測到非英文版的作業系統，您必須選取要安裝產品的語言。

   [授權合約] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 [**授權合約**] 對話方塊中閱讀並接受「授權合約」的條款，然後按 [**下一步**]。

   [**安裝類型**] 對話方塊會隨即開啟。

3. 從可安裝的元件中，選取 [**Arcserve Unified Data Protection - 代理程式**]。

   [**Arcserve Unified Data Protection - 代理程式**] 只會安裝 Arcserve UDP 代理程式。

   如需如何安裝「**Arcserve Unified Data Protection - 完整**」的說明，請參閱《解決方案指南》中的〈使用安裝精靈安裝 Arcserve UDP〉。

   [**Arcserve Unified Data Protection - 完整**] 會安裝 Arcserve UDP 主控台、復原點伺服器及代理程式。

4. 指定您是否要安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 變更追蹤驅動程式，然後按 [**下一步**]。

   預設情況下，會選取此選項。

   - 若未安裝此驅動程式，Arcserve UDP Agent (Windows) 無法執行驗證/遞增備份。
   - 安裝此驅動程式後，您仍然需要一個有效的 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權，才能執行本機備份。
   - 若將此代理程式作為 Virtual Standby 監控器或主機型 VM 備份 Proxy 伺服器，則不需要此驅動程式。

   附註：完成安裝後，您可以隨時從下列位置執行 InstallDriver.bat 公用程式以安裝此驅動程式：<Arcserve 代理程式安裝資料夾>\Engine\BIN\DRIVER

   [目標資料夾] 對話方塊會隨即開啟。

5. 指定或瀏覽至要安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 的位置，並按 [**下一步**]。

   預設位置：C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\

   附註：在 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝期間，有些檔案不會安裝在預設位置。如需這些檔案的完整清單，請參閱「在預設位置外的檔案安裝」。

   [**配置**] 對話方塊隨即開啟。

6. 在 [**配置**] 對話方塊中輸入下列資訊：

   a. 指定您是否想要使用 HTTP 或 HTTPS 進行網頁通訊。

      附註：您可以在安裝後隨時變更通訊協定。若您對這些元件之間傳輸的資訊 (包括密碼) 有安全上的顧慮，您可以選取此選項，將使用的通訊協定變更為超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。若要在包含底線 (_) 字元的主機名稱中使用 SSL 通訊協定，您必須手動執行下列批次檔案，才能使用 Arcserve UDP 代理程式或主控台：

      Arcserve UDP Agent：INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

      Arcserve UDP 主控台：INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

   b. 指定 [**代理程式埠號**]。此連接埠編號可用來連線到 Web 型 UI。

      預設值：8014。

      附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝的可用埠號介於 1024 與 65535 之間。您應驗證指定的埠號是否可供使用。安裝程式將不會讓您以無法使用的連接埠安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。

   c. 鍵入 Windows 管理員名稱和密碼。

   d. 指定您是否要為所有使用者或僅目前使用者顯示 Arcserve UDP 代理程式監控器。

7. 按 [**下一步**]。

   [**防火牆例外**] 對話方塊會隨即開啟。它會列出要登錄為 Windows 防火牆例外的 Arcserve UDP Agent (Windows) 服務和程式。

   附註：若您要從遠端機器配置及管理 Arcserve UDP Agent (Windows)，則需有防火牆例外。

8. 按一下 [**安裝**]，以啟動安裝程序。

   指出安裝狀態的 [**安裝進度**] 對話方塊會隨即顯示。安裝完成後，[**安裝報告摘要**] 對話方塊隨即顯示，並自動執行產品配置。

9. (選用) 選取 [**立即檢查更新**] 核取方塊，檢查上次發行之後是否有任何產品更新。

   預設會選取此選項。

10. (選用) 您也可以按一下提供的連結，然後依照下載指示操作，以安裝 **Arcserve UDP Agent for Linux**。
11. 按一下 **[完成]**。

    檢查更新時，會開啟 [**檢查更新**] 對話方塊，供您從 Arcserve 伺服器或分段伺服器下載更新。
12. 按一下 [**下載並安裝更新**]。
13. 按一下 **[完成]**。

    畫面上會顯示一則警示訊息，告知您系統必須重新啟動，並詢問您要立即執行重新開機或稍後再執行。

    重新開機完成後，Arcserve UDP Agent (Windows) 即安裝在您的本機系統上。

    附註：您可以從 [開始] 功能表或從 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器存取 Arcserve UDP Agent (Windows)。

    完成安裝後，最佳做法是使用「建立開機套件」公用程式建立 BMR ISO 映像。如需其他有關 BMR ISO 映像的資訊，請參閱「如何建立開機套件」。

以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

您可以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。無訊息安裝可讓您執行自動安裝，且不會提示您進行任何輸入，以排除使用者互動需求。當在一個以上的電腦上執行類似安裝時即使用無訊息安裝。

您可以使用 Windows 命令列以無訊息模式安裝應用程式。

請採取以下步驟：

1. 開啟您要啟動無訊息安裝程序的電腦上的 Windows 命令列。
2. 將自行解壓縮的安裝套件下載到您的電腦上，並使用下列命令來啟動無訊息安裝程序：

   "arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent -Path:<安裝目錄> -User:<使用者名稱> -Password:<密碼> -Https:<HTTPS> -AgentPort:<埠號> -Driver:<驅動程式> -MonitorFlag:<MONITORFLAG> -StopUA:<STOPUA> -SummaryPath:<SUMMARYPATH> -AutoReboot:<AUTOREBOOT>

   範例：

   "arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent -User:administrator -Password:Password01
3. 使用下列語法及引數配置無訊息安裝：

   重要事項：若參數包含任何以下特殊字元，請以括號括住參數：

   - <空格>
   - &()[]{}^=;!'+,`~

   例如：若密碼為 abc^*123，則輸入值應為 -Password:"abc^*123"。

   -s

   指定以無訊息模式執行可執行檔套件。

   -a

   指定任何其他的命令行選項。

   -q

   指定在無訊息模式下安裝應用程式。

   -Products:<ProductList>

   指定要無訊息安裝的元件。您可以指定下列元件：

   代理程式：安裝 Arcserve UDP 代理程式元件。

   範例：

安裝 Arcserve UDP Agent

-Products:Agent

-User:<使用者名稱>

指定要用來安裝並執行應用程式的使用者名稱。

附註：使用者名稱必須是管理員，或具備管理權限的帳戶。

-Password:<密碼>

指定使用者名稱的密碼。

-Https:<HTTPS>

(選擇性) 指定通訊協定。選項包括 0 和 1。使用 0 表示 http，使用 1 表示 https。

預設值：0

範例：

-https:1

-Path:<INSTALLDIR>

(選用) 指定 Arcserve UDP 代理程式的目標安裝路徑。

範例：

-Path:"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection"

附註：如果 INSTALLDIR 的值包含一個空格，請以引號括住路徑。此外，路徑的結尾不可以是反斜線。

-AgentPort:<埠號>

(選用) 指定 Arcserve UDP 代理程式的通訊埠號。

預設值：8014

範例：

-AgentPort:8014

附註：如果想要安裝 Arcserve UDP 代理程式，請使用此選項。

-Driver:<DRIVER>

(選用) 指定是否要安裝 Arcserve UDP 代理程式變更追蹤驅動程式。選項包括 0 和 1。

0：不安裝驅動程式。

1：安裝驅動程式。

預設值：1

範例：

-driver:1

-MonitorFlag:<MONITORFLAG>

(選用) 指定使用者的 Arcserve UDP 代理程式監控器顯示。選項包括 0 和 1。

0 :對所有使用者顯示代理程式監控器。

1 :僅對目前的使用者顯示代理程式監控器。

預設值 :0

範例 :

-MonitorFlag:0

-StopUA:< STOPUA >

(選用) 指定停止 Arcserve Universal Agent 服務。

0 :如果在安裝程序期間 Arcserve Universal Agent 服務是執行中的狀態 ,則不將其停止。

1 :如果在安裝程序期間 Arcserve Universal Agent 服務是執行中的狀態 ,則將其停止。

預設值 :0

範例 :

-StopUA:1

附註 :升級至新版本時請使用此選項。請驗證您將值設為 1 ,否則請在啟動升級程序之前停止該服務。如此可有助於確保安裝不會失敗。

-SummaryPath:<SUMMARYPATH>

(選擇性) 指定要產生安裝摘要檔案的目標路徑。

範例 :

-SummaryPath:"C:\Result"

附註 :如果 SUMMARYPATH 的值包含一個空格 ,請以引號括住路徑。此外 ,路徑的結尾不可以是反斜線。

-AutoReboot:<AUTOREBOOT>

(選擇性) 安裝後 ,如果安裝需要重新開機 ,允許安裝程式將機器重新開機。選項包括 0 和 1。

0 :不要將機器重新開機。

1 :如果安裝需要重新開機 ,允許將機器重新開機。

預設值 :0

範例：

-AutoReboot:1

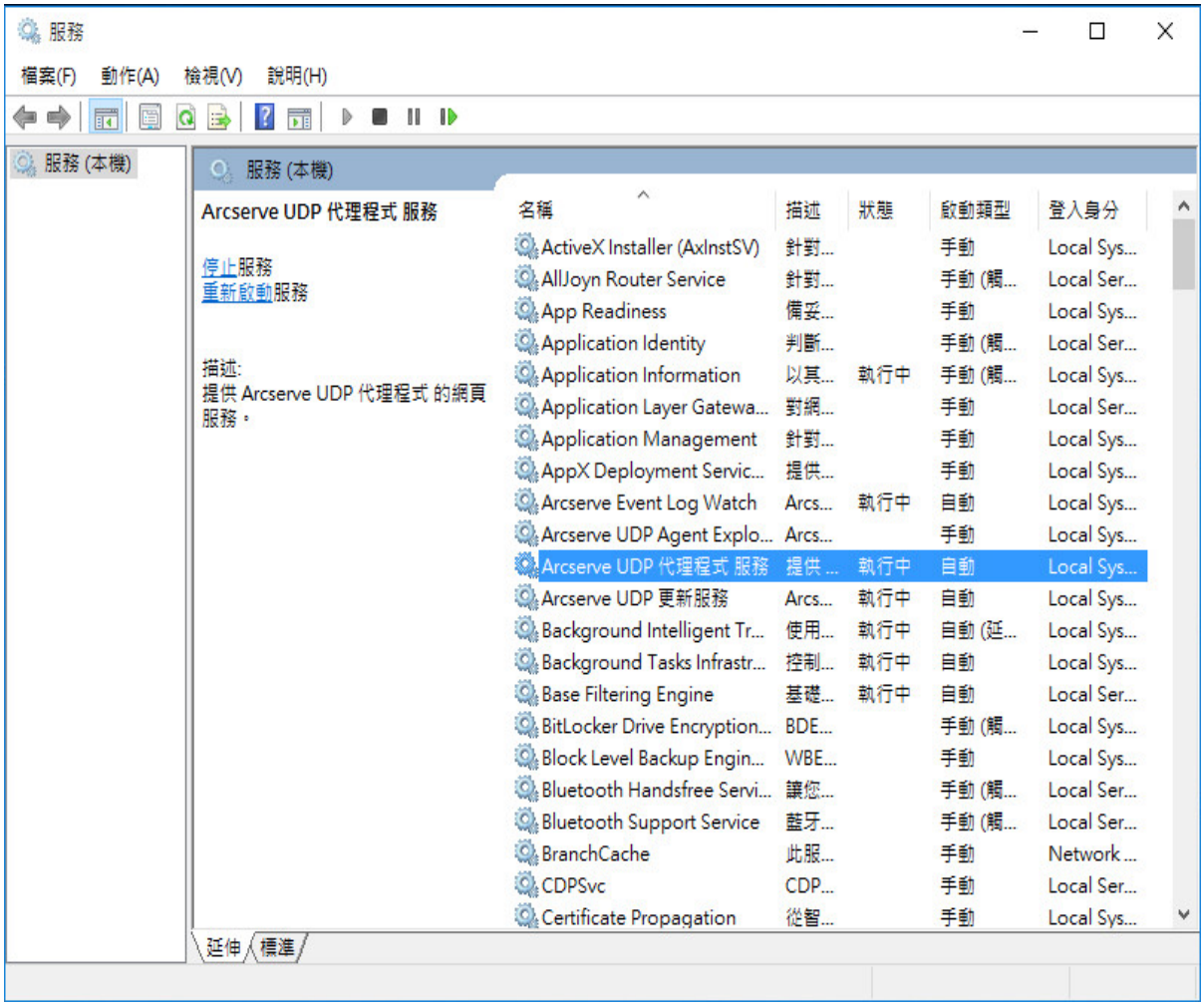
附註 :如果安裝無需重新開機 ,即使已將此參數設為 1 ,安裝程式仍然不會重新開機。

4. 無訊息安裝完成後 ,請重新啟動目標電腦。

請確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝成功

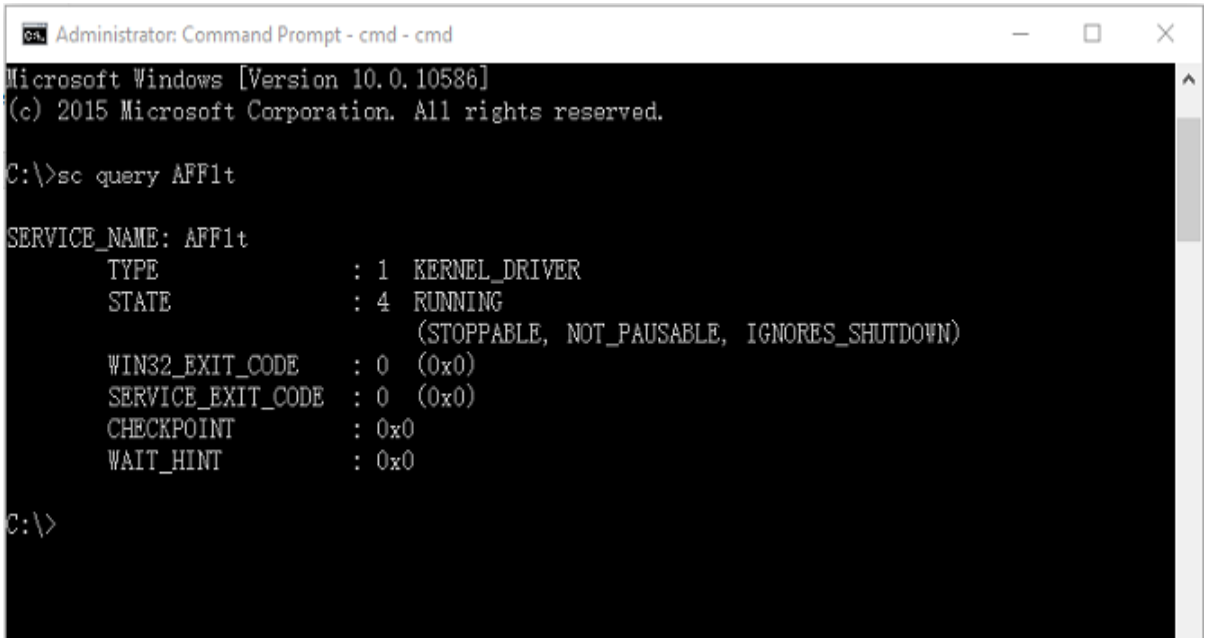
請採取以下步驟：

1. 驗證代理程式圖示是否出現在系統匣中。
2. 從命令提示字元索引標籤導覽至 services.msc，並按一下 [**確定**]。
3. 從 [服務管理員] 驗證代理程式服務已啟動並正在執行中。



4. 開啟命令提示字元視窗，並鍵入下列驅動程式名稱來驗證狀態為執行中：

sc 查詢 afflt



已順利安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。

安裝程序如何影響作業系統

Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝程序會使用名為 Microsoft Installer Package (MSI) 的安裝引擎來更新各種 Windows 作業系統元件。MSI 中包含的元件可讓 Arcserve UDP Agent (Windows) 執行自訂動作，讓您安裝、升級及解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。

下列元件描述這些可執行的自訂動作：

附註：當您安裝和解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 時，所有的 Arcserve UDP Agent (Windows) MSI 套件都會呼叫下列說明中所列出的元件。

CallAllowInstall

可讓安裝程序檢查與目前的 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝相關的情況。

CallPreInstall

讓安裝程序讀取與寫入 MSI 內容。例如，讀取 MSI 的 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝路徑。

CallPostInstall

讓安裝程序執行各種與安裝相關的工作。例如，將 Arcserve UDP Agent (Windows) 登錄到 Windows 登錄。

CallAllowUninstall

可讓解除安裝程序檢查與目前的 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝相關的情況。

CallPreUninstall

讓解除安裝程序執行各種與解除安裝相關的工作。例如，從 Windows 登錄中解除登錄 Arcserve UDP Agent (Windows)。

CallPostUninstall

可讓解除安裝程序在已安裝的檔案解除安裝後執行各種工作。例如，移除剩餘的檔案。

ShowMsiLog

若使用者在 [SetupCompleteSuccess]、[SetupCompleteError] 或 [SetupInterrupted] 對話方塊中選取 [顯示 Windows Installer 日誌] 核取方塊，然後按一下 [完成]，則會在 [記事本] 中顯示 Windows Installer 日誌檔。這個動作只有搭配 Windows Installer 4.0 才有作用。

ISPrint

列印對話方塊上 ScrollableText 控制項的內容。

這是一個 Windows Installer .dll 自訂動作。.dll 檔的名稱是 SetAllUsers.dll，而它的輸入點是 PrintScrollableText。

CheckForProductUpdates

使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。

此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容：

/au[ProductCode] /EndOfInstall

CheckForProductUpdatesOnReboot

在重新開機時使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。

此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容：

/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

目錄已更新

預設情況下，安裝程序會在下列目錄中安裝並更新 Arcserve UDP Agent (Windows) 檔案 (x86 與 x64 作業系統)：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

您可以將 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝到預設的安裝目錄，或安裝到替代目錄。安裝程序複製不同的系統檔案到下列目錄中：

C:\WINDOWS\SYSTEM32

Windows 登錄機碼已更新

安裝程序會更新下列 Windows 登錄機碼：

- 預設的登錄機碼為：

  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine
- 安裝程序會根據系統目前的系統配置建立新的登錄機碼，並修改其他各種登錄機碼。

應用程式已安裝

安裝程序會在您的電腦上安裝下列應用程式：

- Arcserve 授權
- Microsoft Visual C++ 2013
- Java Runtime Environment (JRE) 1.8.0_65
- Tomcat 9

下列安裝程序會更新多種 Windows 作業系統：

防毒配置

防毒軟體可能會暫時封鎖檔案存取，或是隔離或刪除被誤認為可疑或危險的檔案，進而干擾 Arcserve UDP Agent (Windows) 執行時的順暢度。您可以將大多數的防毒軟體配置為排除特定的程序、檔案或資料夾，以免掃描到不需要保護的資料。對於 Arcserve UDP Agent (Windows) 而言，防毒軟體一定要經過適當配置，才不會干擾備份與還原作業，或是干擾其他如合併與目錄產生之類的任何程序。

要針對防毒掃描排除的路徑：

- 備份目標

在預設位置外的檔案安裝

按預設，Arcserve UDP Agent (Windows) 會安裝在下列位置中：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine.

不過有些 Arcserve UDP Agent (Windows) 檔案安裝在這個預設資料夾之外。

檔案路徑與名稱	原因
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\ASLicense.msi	Arcserve 授權元件 (共用)
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\1033.MST	Arcserve 授權元件 (共用)
C:\Windows\inf\oem9.inf (在不同電腦中，檔案名稱中的數字可能會改變)	由裝載驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\inf\oem9.PNF (在不同電腦中，檔案名稱中的數字可能會改變)	由裝載驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\inf\oem10.inf (在不同電腦中，檔案名稱中的數字可能會改變)	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\inf\oem10.PNF (在不同電腦中，檔案名稱中的數字可能會改變)	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\drivers\AFStorHBA.sys	由裝載驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\drivers\ARCFlashVolDrv.sys	由磁碟區驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\drivers\UMDF\AFStorHBATramp.dll	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.cat	由裝載驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.inf	由裝載驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.PNF	由裝載驅動程式安裝於建議位置

C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.sys	由裝載驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\WdfCoinstaller01009.dll	由裝載驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.cat	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.dll	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.inf	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.PNF	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\WudfUpdate_01009.dll	由介面驅動程式安裝於建議位置
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll	由 BMR 安裝於建議位置
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll	由 BMR 安裝於建議位置
C:\Windows\System32\atl100.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll	Microsoft

	Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfc100u.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfcm100.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\msvcp100.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\msvcr100.dll	Microsoft Visual C++ 元件
C:\Windows\System32\vcomp100.dll	Microsoft Visual C++ 元件

未簽署二進位檔案的安裝

Arcserve UDP Agent (Windows) 會安裝由協力廠商、其他 Arcserve 產品與 Arcserve UDP Agent (Windows) 所開發，但是未簽署的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisccfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
libeay32.dll	OpenSSL
msvcm90.dll	Microsoft
msvcp90.dll	Microsoft
msvcr90.dll	Microsoft
ssleay32.dll	OpenSSL
zlib10.dll	Zlib 壓縮函式庫
tcnative-1.dll	Tomcat
tomcat9.exe	Tomcat
UpdateData.exe	Arcserve 授權

包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案安裝

Arcserve UDP Agent (Windows) 會安裝由協力廠商、其他 Arcserve 產品與 Arcserve UDP Agent (Windows) 所開發，但包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisccfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
decora-d3d.dll	Java Runtime Environment
decora-sse.dll	Java Runtime Environment
fxplugins.dll	Java Runtime Environment
glass.dll	Java Runtime Environment
glib-lite.dll	Java Runtime Environment
gstreamer-lite.dll	Java Runtime Environment
javafx-font.dll	Java Runtime Environment
javafx-iio.dll	Java Runtime Environment
jfxmedia.dll	Java Runtime Environment
jfxwebkit.dll	Java Runtime Environment
libxml2.dll	Java Runtime Environment
libxslt.dll	Java Runtime Environment
prism-d3d.dll	Java Runtime Environment
gvmomi.dll	VMware
libcurl.dll	VMware
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
zlib1.dll	Zlib 壓縮函式庫
zlib10.dll	Zlib 壓縮函式庫
UpdateData.exe	Arcserve 授權

不包含內嵌資訊清單的二進位檔案安裝

Arcserve UDP Agent (Windows) 會安裝由協力廠商、其他 Arcserve 產品與 Arcserve UDP Agent (Windows) 所開發，但不包含內嵌資訊清單與文字資訊清單的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案：

二進位檔名稱	來源
arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
BaseLicInst.exe	Arcserve 授權
UpdateData.exe	Arcserve 授權
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat9.exe	Tomcat

需要資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案安裝

Arcserve UDP Agent (Windows) 會安裝由協力廠商、其他 Arcserve 產品與 Arcserve UDP Agent (Windows) 所開發，且權限層級為「管理員」或「最高可用」的二進位檔案。使用管理帳戶或具有最高可用權限的帳戶登入，才能執行各種 Arcserve UDP Agent (Windows) 服務、元件與應用程式。對應於這些服務、元件和應用程式的二進位檔包含 Arcserve UDP Agent (Windows) 的特定功能，基本使用者帳戶無法使用該功能。因此，Windows 會提示您指定密碼或使用具有管理權限的帳戶來確認作業，以完成這項作業。

管理權限

指定管理設定檔或具有管理權限的帳戶，皆擁有所有 Windows 和系統資源的讀取、寫入和執行權限。若您沒有管理權限，系統將會提示您輸入管理員使用者的使用者名稱/密碼，以繼續作業。

最高可用權限

指定具有最高可用權限的帳戶是基本使用者帳戶，以及具備以管理身分執行權限的進階使用者帳戶。

下表說明此類二進位檔案：

二進位	來源
afbkw.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
AFBackend.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
Asremsvc.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
DeleteMe.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
MasterSetup.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
SetupFW.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
setup.exe	Arcserve UDP Agent (Windows)
silent.exe	Arcserve 授權
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

非 WDM 驅動程式的驅動程式 API 安裝

Arcserve UDP Agent (Windows) 會實作 "SetupInstallServicesFromInfSection" API 以安裝非 WDM 驅動程式。

使用者模式驅動程式框架

Arcserve UDP Agent (Windows) 使用 "WUDFRd.sys" 驅動程式，這是由 Microsoft 所發佈並屬於 UMDF (使用者模式驅動程式框架) 的一部份。這個驅動程式沒有 WHQL (Windows Hardware Quality Labs) 簽章。

Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝程式錯誤代碼

下表顯示 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝程式可能會傳回的錯誤代碼清單：

錯誤代碼	說明	動作
0	成功安裝。	不需要動作。
3010	需要重新啟動，才能完成安裝。	重新啟動系統。
80000	安裝程式無法執行。另一個安裝程式執行個體已在執行中。	結束安裝程式，並等候上一個安裝程式完成。
80009	在目前的目錄中找不到資源 DLL。	重新下載套件，並執行新下載套件的安裝程式。
80015	安裝程式找不到 setup.icf。	結束安裝程式，然後再重新執行。
80016	您必須有管理員權限才能安裝此產品。	使用管理員帳戶執行安裝程式。
80018	安裝程式套件無法支援目標主機上的作業系統。	請查看支援的作業系統對照表，並使用完整套件來執行安裝程式。
80031	安裝程式無法繼續。安裝程式偵測到這台電腦安裝了無法升級的 Arcserve UDP Agent (Windows) 較新版本。	當您安裝這個產品目前的版本前，您必須從目標電腦上解除安裝先前的版本。
80032	安裝程式偵測到這台電腦已安裝相同版本的 Arcserve UDP Agent (Windows)。	結束安裝程式，並使用已安裝的產品。
80043	目標電腦上未安裝這個產品的相同版本、更新的版本，或安裝了不受支援的版本。	當您安裝這個產品目前的版本前，您必須從目標電腦上解除安裝先前的版本。
80044	安裝程式已升級重要的系統檔案，必須重新啟動後才能繼續。	重新啟動電腦，然後再次執行安裝程式。
80046	內部錯誤。無法啟動程序。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80049	安裝程式需要有 Windows XP SP3 或更新版本。	請查看目前的作業系統與支援的作業系統對照表。
80050	Arcserve UDP Agent (Windows) 無法安裝在 Itanium 型系統機器。	請查看支援的作業系統對照表，並在另一台機器上執行安裝程式。
80051	安裝程式無法繼續。安裝程式偵測到目標電腦上有執行中的工作。	您必須停止目標電腦上所有執行中的工作，然後重新啟動安裝作業。
80052	指定的安裝路徑在目標主機上無效。	請檢查下列項目，然後再試一次： --使用本機磁碟目錄，並排除磁片、cd-rom 和對應磁碟機。

		--此路徑不應包含任何特殊或非英文字元。 --此路徑不應具有唯讀屬性。
80053	選取的磁碟機上沒有足夠的可用空間可以完成此安裝作業。	您必須釋放選取磁碟機上的空間或指定不同的安裝路徑。
80057	發生內部錯誤。無法加密資訊。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80058	發生內部錯誤。無法解密資訊。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80060	需要重新啟動電腦。您必須重新啟動此電腦，才能安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。	重新啟動電腦，然後再次執行安裝程式。
80062	安裝失敗。如果安裝失敗，且安裝程式無法取得失敗原因。	請查看安裝程式日誌檔，以取得詳細原因。將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80063	安裝程式偵測到目標機器上正在執行 Arcserve Universal Agent 服務。	若要更新 Arcserve UDP Agent (Windows)，請先停止 Arcserve Universal Agent 服務再繼續。
80064	安裝程式無法停止 Arcserve UDP 代理程式裝載驅動程式服務。	您必須使用下列步驟來移除 Arcserve UDP 代理程式裝載驅動程式服務： 1. 尋找 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝目錄。 2. 輸入 BIN\\Driver 目錄。 3. 執行 "UninstallHBADriver.bat"。 完成此作業時，您必須將機器重新開機，然後重新執行安裝程式。
80065	安裝程式已移除 Arcserve UDP 代理程式服務，需要將系統重新開機。	若要繼續執行安裝程式，您現在必須重新啟動系統，然後重新執行安裝程式。
80066	無法安裝 Arcserve UDP 代理程式服務。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80067	無法安裝 Arcserve UDP 代理程式磁碟區驅動程式。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80068	無法安裝 Arcserve UDP 代理程式裝載驅動程式。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80069	無法安裝 Arcserve UDP 代理程式介面驅動程式。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80070	埠號無效。已有另一個程式正在使用此	請輸入不同值。

	埠號。	
80071	埠號無效。	指定介於 1024 和 65535 之間的值作為埠號。
80072	已保留此埠號供內部使用。	請輸入不同的埠號值。
80075	Arcserve UDP Agent (Windows) 無法安裝在 Windows XP (X86) 機器上，除非也已安裝 Service Pack SP3 (或更新版本)。	安裝 Windows XP SP3，然後再次執行安裝程式。
80076	Arcserve UDP Agent (Windows) 無法安裝在 Windows XP (X64) 機器上，除非也已安裝 Service Pack SP1 (或更新版本)。	安裝 Windows XP (x64) SP1，然後再次執行安裝程式。
80077	安裝程式已將 Windows Driver Foundation 檔案升級。若要繼續執行安裝程式，您必須重新啟動系統，然後重新執行安裝程式。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
80078	無法升級 Windows Driver Foundation 檔案。	查看日誌檔，以取得詳細的錯誤資訊： c:\windows\setupapi.log (VISTA 之前的版本) c:\windows\inf\setupapi.app.log (Vista 或更新版本)。
81002	安裝程式無法繼續，因為目標主機上已安裝不同版本的 Arcserve Central Applications。	移除 Arcserve Central Applications 並重新執行安裝程式。 或者，執行完整套件的安裝程式。
81007	無法安裝 Arcserve UDP RPS 連接埠共用服務。	將機器重新開機，然後再次執行安裝程式。
90000	無法將安裝套件解壓縮。可能原因如下： 1. 沒有足夠的可用磁碟空間。 2. 輸入參數無效。 3. 安裝套件無效。	請釋放磁碟空間、驗證輸入參數是否有效，或驗證安裝套件是否有效。
0xE1010103	無法使用 WinAPI 建立單一執行個體事件。	重新啟動系統並再試一次。
0xE1010104	無法使用 WinAPI 初始安裝程式來寫入記錄檔。	請驗證系統暫存資料夾存在 (例如，C:\Windows\temp)
0xE1010105	另一個安裝程式已在執行中，無法同時執行兩個以上的執行個體。	請等待另一個安裝程式完成，然後再試一次。
0xE1010107	找不到資源檔。套件無效。	請驗證您的更新套件執行檔與 Arcserve 伺服器上的檔案相同。
0xE1010108	找不到配置 inf 檔案。套件無效。	請驗證您的更新套件執行檔與 Arcserve 伺服器上的檔案

		相同。
0xE1010109	找不到配置 XML 檔案。套件無效。	請驗證您的更新套件執行檔與 Arcserve 伺服器上的檔案相同。
0xE101010B	無法載入資源檔。套件無效。	請驗證您的更新套件執行檔與 Arcserve 伺服器上的檔案相同。
0xE101010C	輸入參數無效。	請驗證輸入參數是否有效。
0xE101010D	目前的使用者沒有管理員權限。安裝程式無法繼續。	請驗證目前的使用者具備管理權限。
0xE101020A	無法剖析配置 XML 檔案。套件無效。	請驗證套件是否有效。
0xE1010501	安裝程式已偵測到此機器不符合安裝此更新所需的需求。偵測不到 Arcserve UDP Agent (Windows) 的相容版本。 **附註 :**此機器上未安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。	安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 的相容版本。
0xE1010503	安裝程式已偵測到此機器不符合安裝此更新所需的需求。更新不適用於已安裝的 Arcserve UDP Agent (Windows) 版本。 **附註 :**此機器上已安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) ,但目前的更新套件不符合已安裝的 Arcserve UDP Agent (Windows) 版本。例如 ,如果此機器上已安裝測試建置版本 ,而您嘗試套用 GM 更新 ,則安裝程式將會失敗 ,因為 GM 更新建置版本只適用於 GM 建置版本 ,而不適用於測試建置版本。	請驗證目前的更新套件是否與已安裝的 Arcserve UDP Agent (Windows) 版本相容。
0xE1010504	無法安裝更新 ,因為 Arcserve UDP Agent (Windows) 偵測到此機器上已經安裝該更新。	不需要動作。
0xE1010505	安裝程式已偵測到此機器不符合安裝此更新所需的需求。已經套用較新版的更新。	不需要動作。
0xE1010506	安裝程式偵測到機器上至少有一個作用中工作正在執行。安裝程式無法繼續。	請停止所有執行中的工作 ,然後再次嘗試安裝。
0xE1010507	安裝程式已偵測到此機器不符合安裝此更新所需的需求。沒有足夠的可用磁碟空間可以安裝此更新。	請釋放磁碟空間 ,然後再次嘗試安裝。
0xE1010508	安裝程式偵測到此機器目前正在將 Arcserve UDP Agent (Windows) 部署到其他遠端機器。	請完成部署 ,然後再次嘗試啟動此更新。
0xE1010509	安裝程式偵測到此機器目前正在建立開機套件。	請完成開機套件程序 ,然後再次嘗試啟動更新。

0xE1010512	安裝程式偵測到先前的安裝中需要重新啟動。	請重新啟動系統，然後再次嘗試啟動更新。
0xE101050A	安裝程式偵測到目標機器上正在執行 Arcserve Universal Agent 服務。	請先停止 Arcserve Universal Agent 服務，然後嘗試重新啟動更新。
0xE101050B	安裝程式無法停止 Arcserve Universal Agent 服務。	請等待作用中的工作完成，然後再次嘗試啟動更新。

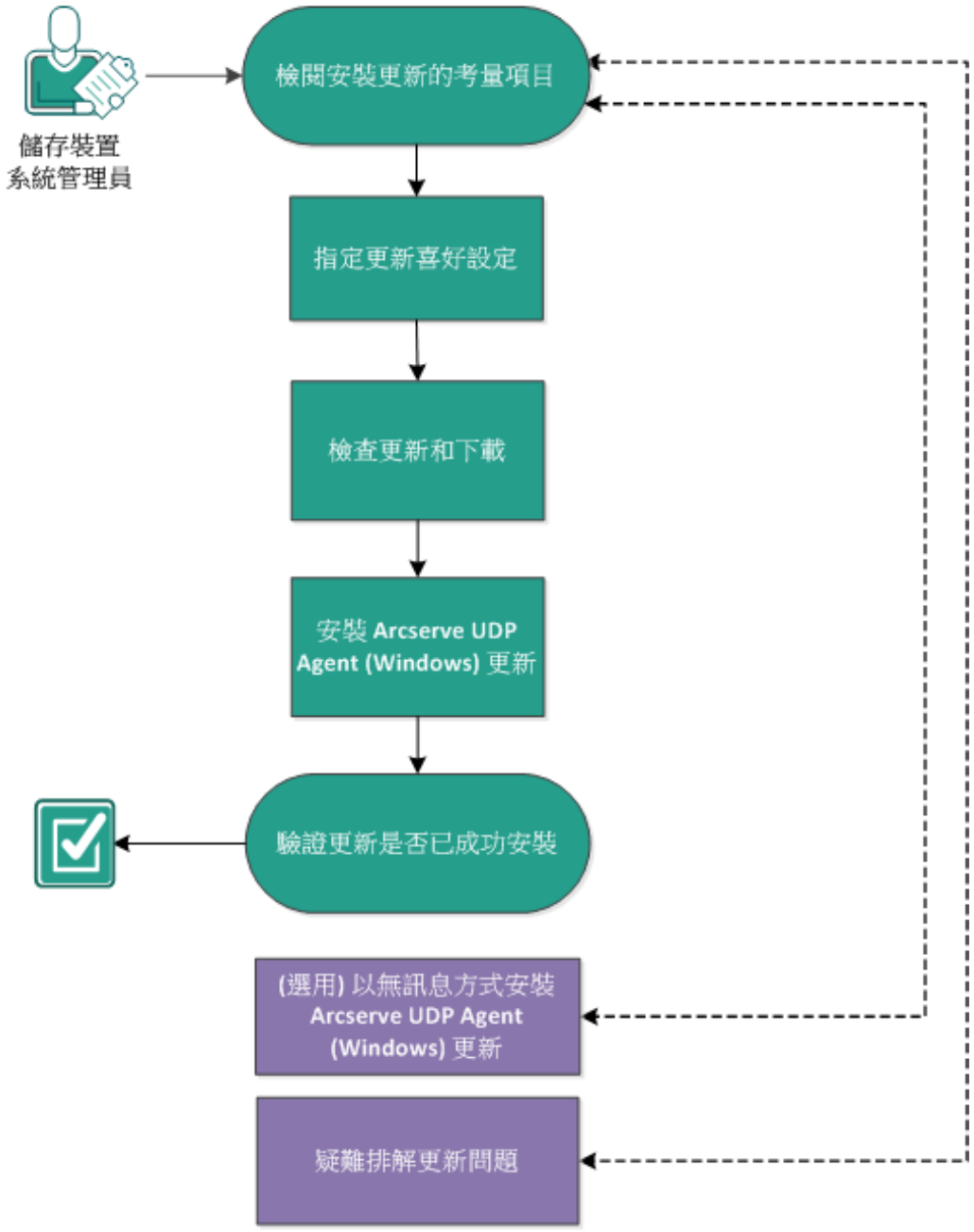
如何安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

取得及安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的程序分成三階段 :檢查有無新的更新、下載更新 ,然後安裝更新。

附註 :所有針對 Arcserve UDP Agent (Windows) 發佈的更新都具有累積性。因此 ,每項更新都將包含所有先前發佈的更新 ,以協助確保您的電腦常保最新狀態。[**說明關於**] 對話方塊會顯示安裝於電腦上的更新層級。您可以視需要使用此資訊 ,利用相同的配置/修補程式層級來建置另一部伺服器。

下圖說明安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的程序 :

如何安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新



執行下列工作以安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新：

1. 檢閱安裝更新的考量項目
2. 指定更新喜好設定
3. 檢查更新和下載
4. 安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新
5. 驗證更新是否已成功安裝

6. (選用) 以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新
7. (選用) 疑難排解更新問題

檢閱安裝更新的考量項目

安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新前，請先檢閱下列注意事項：

- 如有需要，您可以將 Arcserve 提供的可用更新直接下載到用戶端機器，或是先下載到分段伺服器，再下載到用戶端機器。
- 如有需要，您可以使用工作站節點作為分段伺服器，來下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。
- 若您未將 Arcserve UDP Agent (Windows) 用於「更新」分段伺服器以外的用途，您的分段伺服器即不需要有個別的 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權。
- 驗證已針對每個節點配置適當的 [更新喜好設定]。
- 更新可以透過使用者介面安裝，或者以無訊息模式使用命令列安裝。如需以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的詳細資訊，請參閱 (選用) 以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。
- (選用) 閱讀 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的運作方式主題。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

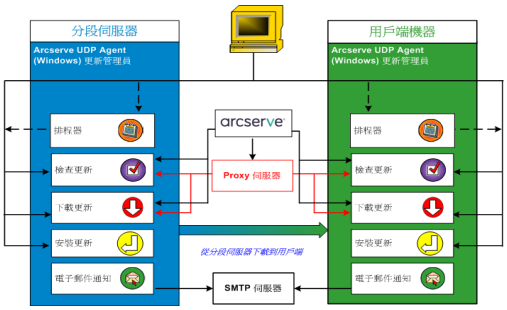
Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的運作方式

產品更新可讓 Arcserve 將產品強化功能提供給使用者。更新可用來提供錯誤修正、新硬體支援，以及效能與安全性增強功能。Arcserve UDP Agent (Windows) 內的 [更新] 功能可簡化此程序，並提供快速、簡便而可靠的解決方案，讓您以最新的可用更新將 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝保持在最新狀態。[更新] 功能是 Arcserve 與您的 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝之間的連結。

Arcserve UDP Agent (Windows) 更新提供下列功能：

- 檢查可用更新 (手動或排程)
- 從 Arcserve 下載可用更新 (直接下載到用戶端機器，或是先下載到分段伺服器，然後再轉送到用戶端機器)
- 成功安裝下載的更新 (手動初始化)
- 在有新的可用更新時傳送電子郵件通知

附註：當 Arcserve UDP Agent (Windows) 由 Arcserve UDP 主控台管理時，會從 Arcserve UDP Agent (Windows) 停用檢查更新。您必須從 Arcserve UDP 主控台 UI 檢查及部署更新。



檢查更新

選取 [**Arcserve 伺服器**] 作為下載伺服器時，Arcserve UDP Agent (Windows)的 [更新] 將可讓您直接或使用 Proxy 伺服器 (根據手動配置) 連線至 Arcserve 伺服器，以檢查 Arcserve UDP Agent (Windows) 是否有新的可用更新。Arcserve UDP Agent (Windows) 將使用透過瀏覽器 (僅適用 IE 和 Chrome) 配置的 Proxy 設定，直接連線至 Arcserve 伺服器。這項檢查更新的功能可以手動從使用者介面/系統匣監控器觸發，也可以自動依排程器的指定觸發。(內部排程器會負責在排程的日期與時間啟動並觸發自動檢查，然後自動下載可用的更新)。

一經觸發後，更新管理員即會連絡 Arcserve 伺服器，以檢查包含可用更新資訊之檔案的日期/時間戳記。若這個可用更新資訊檔案自前次檢查後曾經過修改，則會從伺服器下載此檔案以進行比較。接著，可用的更新

資訊會與另一個包含已下載之更新資訊的檔案進行比較，以判定可用更新是新的，且先前未曾下載。若最新的可用更新尚未安裝在您的機器上，Arcserve UDP Agent (Windows) 會在首頁上顯示一個圖示，通知您有新的更新可供使用。此外，您也可以選擇在有新的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新可供下載時收取電子郵件通知。

選取 [**分段伺服器**] 作為下載伺服器時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會從分段伺服器下載可用的更新資訊檔案，並與已經取得的更新資訊檔案執行相同的比較檢查。若最新的可用更新尚未安裝在您的機器上，Arcserve UDP Agent (Windows) 會在首頁上顯示一個圖示，通知您有新的更新可供使用。

附註：所有針對 Arcserve UDP Agent (Windows) 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以確保您的機器常保最新狀態。([**說明關於**] 對話方塊會顯示安裝於機器上的更新層級。您可以視需要使用此資訊，利用相同的配置/修補程式層級來建置另一部伺服器)。

下載更新

Arcserve UDP Agent (Windows) 的 [更新] 所提供的功能可讓您直接從 Arcserve 伺服器，或經由分段伺服器連線到 Arcserve 伺服器下載可用的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。此下載程序會在檢查更新程序判定有新的可用更新時自動觸發 (除非這項自動下載功能停用)。您可以配置 Arcserve UDP Agent (Windows)，使其將更新直接下載 (或使用 Proxy 伺服器) 到您的用戶端機器或分段伺服器。分段伺服器可作為更新下載並安裝到 Arcserve UDP Agent (Windows) 用戶端機器之前的暫時性儲存位置。從 Arcserve 伺服器下載更新時，您可能不想讓您的用戶端機器公開於網際網路。若是如此，您可以先將更新下載到分段伺服器，再讓其他用戶端機器從該分段伺服器下載更新。Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可讓您配置多部用於下載更新的分段伺服器。若主要分段伺服器因故無法使用，下載功能將自動移轉至下一部指定的分段伺服器。

附註：若您要使用分段伺服器下載更新，您必須將 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝在該分段伺服器上，但不需取得授權，除非您要使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護該分段伺服器。

一經觸發後，[更新] 功能即會連絡 Arcserve 伺服器並下載可用更新，然後將其置於暫存目錄中 (在分段伺服器或用戶端機器上)，直到獲通知繼續進行後續的安裝程序為止。

下載資料夾的預設位置為：<Product Home>\Update Manager\EngineUpdates\7.0\

若下載作業因故無法啟動，畫面上將會顯示快顯訊息，而 Arcserve UDP Agent (Windows) 會在等待指定的分鐘數後重新嘗試下載。若嘗試達指定

的重試次數後仍無法繼續執行下載，活動日誌中將會顯示錯誤訊息，指出作業失敗最有可能的成因。

安裝更新

Arcserve UDP Agent (Windows) 的 [更新] 所提供的功能可讓您安裝可用與成功下載的更新。此安裝程序只能手動從使用者介面/系統匣監控器觸發 (無法自動觸發)。一經觸發後，更新即會從暫存目錄安裝到用戶端機器或分段伺服器上適用的 Arcserve UDP Agent (Windows) 元件目錄。您無法直接從分段伺服器觸發將更新安裝到用戶端機器的作業。當您按一下安裝時，更新會從分段伺服器下載到用戶端機器 (若尚未下載)，然後再從用戶端機器觸發安裝程序。

附註：其他作用中的 Arcserve UDP Agent (Windows) 不在執行中的狀態時，安裝才會繼續執行。若有其他工作執行中，畫面上將會顯示一則訊息告知此情況，並要求您稍後再試一次。

若安裝成功，則會更新含有狀態資訊的檔案，以供日後使用。

若安裝失敗，則會顯示錯誤訊息指出作業失敗最有可能的成因。

附註：在更新安裝期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 將停止 Arcserve UDP Agent (Windows) 網頁服務，並在成功安裝更新後重新啟動此網頁服務。

電子郵件通知

Arcserve UDP Agent (Windows) [更新] 的功能可在有新的更新可供使用時傳送自動電子郵件通知。Arcserve UDP Agent (Windows) 連接到 SMTP 伺服器 (使用適當的憑證)，使這些電子郵件通知能夠經由網際網路從 Arcserve 傳送到您的伺服器。(電子郵件收件者可在 [**喜好設定**] 對話方塊中指定)。

此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

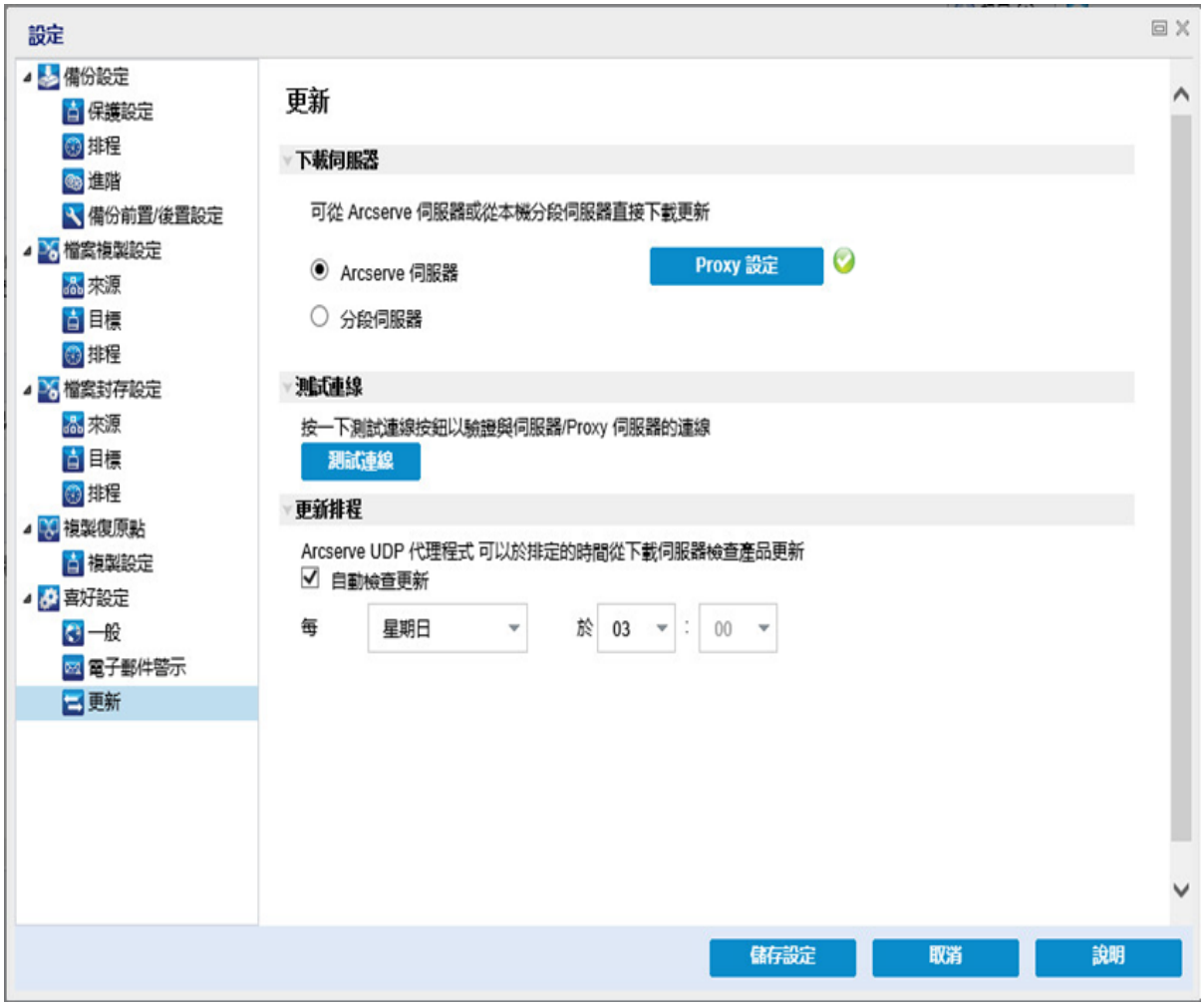
指定更新喜好設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您指定下列更新喜好設定：

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**喜好設定**] 索引標籤當 [**喜好設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**更新**]。

   [**更新**] 喜好設定對話方塊會隨即開啟。



2. 指定您的 [**更新**] 喜好設定。

   下載伺服器

   指定您的 Arcserve UDP Agent (Windows) 伺服器將連線並下載可用更新的來源伺服器。

- **Arcserve 伺服器**

  您可以使用此選項，來指定將 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新直接從 Arcserve 伺服器下載至您的本機伺服器。

  這是預設設定。

- **分段伺服器**

  您可以使用此選項，來指定將用來做為分段伺服器的伺服器。

  附註：如有必要，您可以建立分段伺服器。如需詳細資訊，請參閱 〈如何建立分段伺服器〉。

  若您指定一部以上的分段伺服器，第一部列出的伺服器將被指定為主要分段伺服器。Arcserve UDP Agent (Windows) 首先會嘗試連線至主要分段伺服器。若第一部列出的伺服器因故無法使用，下一部列出的伺服器即會成為主要分段伺服器。依此順序類推，直到最後一部列出的伺服器成為主要分段伺服器為止。(分段伺服器清單最多可列出 5 部伺服器)。

  - 您可以使用 [**上移**] 和 [**下移**] 按鈕，來變更分段伺服器的順序。
  - 您可以使用 [**刪除**] 按鈕，從此清單中移除伺服器。
  - 您可以使用 [**新增伺服器**] 按鈕，將新伺服器新增至此清單中。當您按一下 [**新增伺服器**] 按鈕時，即會開啟 [**分段伺服器**] 對話方塊，讓您可指定新增的分段伺服器名稱。
  - 您可以使用 [**編輯伺服器**] 按鈕，修改此清單中現有的伺服器。當您按一下 [**編輯伺服器**] 按鈕時，即會開啟 [**分段伺服器**] 對話方塊，讓您可修改分段伺服器的名稱或連接埠。

  Arcserve UDP Agent (Windows) 更新將直接從 Arcserve 伺服器下載至指定的分段伺服器位置。將更新下載至此分段伺服器之後，您接著可以進一步將更新從分段伺服器下載至用戶端伺服器。如果您選取分段伺服器位置，也必須指定分段伺服器的主機名稱或 IP 位址，以及對應的連接埠編號。

  您不能指定相同的本機用戶端電腦做為這部份段伺服器。這是無效的配置，因為分段伺服器無法與其本身連線，以便從其中取得和下載可用的更新。若您嘗試使用本機用戶端伺服器做為分段伺服器，即會顯示錯誤訊息。

- **Proxy 設定值**

  附註：這個 [**Proxy 伺服器**] 選項唯有在您選取 Arcserve 伺服器作為下載伺服器時才適用。

選取 [**Proxy 設定**] ,以指定是否要透過 Proxy 伺服器下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。Proxy 是作為下載伺服器 (分段或用戶端) 和 Arcserve 伺服器之間的媒介 ,以確保安全性、提升的效能及管理控制。這是 Arcserve 伺服器的連線 ,您的下載伺服器從這裡取得更新。

當您選取此選項時 ,即會開啟 [**Proxy 設定**] 對話方塊。

– **使用瀏覽器 Proxy 設定**

  此選取項目僅適用於 Windows Internet Explorer (IE) 和 Google Chrome。

  選取時 ,會指引 Arcserve UDP Agent (Windows) 自動偵測和使用已套用至瀏覽器的相同 Proxy 設定 ,以便連線至 Arcserve 伺服器來取得 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新資訊。

– **配置 Proxy 設定**

  選取時 ,會啟用特定的 Proxy 伺服器來連線至 Arcserve 伺服器 ,以取得 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新資訊。如果您選取這個選項 ,則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱) ,以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。

  此外 ,您也可以指定 Proxy 伺服器是否需要驗證。選取時 ,會指定使用 Proxy 伺服器必須使用驗證資訊 (使用者 ID 及密碼)。

  附註 :使用者名稱的格式必須是形式為「<網域名稱>\<使用者名稱>」的完整網域使用者名稱。

測試連線

讓您能夠測試下列連線 ,並在完成時顯示狀態訊息 :

- 若選取 [Arcserve 伺服器] 作為下載伺服器，即會透過指定的 Proxy 伺服器來測試機器與 Arcserve 伺服器之間的連線。
- 若選取 [分段伺服器] 做為下載伺服器，請測試機器與指定之分段伺服器間的連線。測試連線按鈕可用來測試列出之每部份段伺服器的可用性，並在 [**連線狀態**] 欄位中顯示對應的狀態。如果沒有配置的分段伺服器可供使用，即會在 [**狀態摘要**] 區段首頁上顯示紅色圖示，以提供此狀況的可見警示。

  附註：當您從首頁啟動 [**喜好設定更新**] 對話方塊時，即會自動執行測試連線。執行這個自動測試時，將會檢查先前配置的下載伺服器 (依照選取的項目而定，可能是 Arcserve 伺服器，也可能是分段伺服器) 的最新連線狀態。若您先前配置了一部以上的分段伺服器，則這個自動測試將會在所有分段伺服器上執行，以取得最新連線狀態。

更新排程

指定何時要檢查 (和下載) 新的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。

- 選取這個選項時，會指定自動檢查新的和可用的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。當您選取這個選項時，則可使用下拉式功能表功能來指定何時執行此功能 (每天或每週的特定一天) 及當日執行的時段。

  附註：自動執行這些檢查的日期或時間的預設設定，是在安裝時由 Arcserve UDP Agent (Windows) 隨機指派的。在安裝後，您可以透過這個 [**更新排程**] 設定變更這些檢查的日期和時間。

  預設情況下，若這個檢查判斷有新的更新可供使用，Arcserve UDP Agent (Windows) 也會自動下載更新。
- 若未選取這個選項，即會指定要停用所有的自動檢查和下載功能 (而其狀態會顯示於首頁的 [狀態摘要] 區段下方)。若未選取這個選項，便只能手動觸發這些更新功能。

  注意：

  若已配置，如果更新的排程檢查發現有新的更新可供使用，您將會收到電子郵件通知。此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

  如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由 Arcserve UDP 主控台管理，會停用 [**自動檢查更新**] 選項。您可以改從 Arcserve UDP 主控台檢查更新，並遠端部署更新至 Arcserve UDP Agent (Windows)。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的更新喜好設定即會儲存。

檢查更新和下載

在 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上，您可以從 [**說明**] 索引標籤中選取 [**檢查更新**] 選項。[檢查更新] 可讓您判斷是否有任何新的更新可用。

請採取以下步驟：

1. 啟動檢查更新，以連絡 Arcserve 伺服器或分段伺服器。更新檢查可以自動啟動，也可以從 Arcserve UDP Agent (Windows) 的 [**說明**] 功能表或從 Arcserve UDP Agent (Windows) 的監控器手動啟動。

2. 若有新的可用更新，則系統會自動將更新從 Arcserve 下載至指定的伺服器 (分段或用戶端)。

   首頁上會顯示黃色 [**更新**] 圖示，以視覺化方式指出有新的更新可供安裝。

附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器也會顯示更新狀態氣泡訊息。

安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

檢查新的更新並下載更新之後，可以開始安裝更新。

附註：所有針對 Arcserve UDP Agent (Windows) 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以協助確保您的電腦常保最新狀態。[**說明關於**] 對話方塊會顯示安裝於電腦上的更新層級。您可以視需要使用此資訊，利用相同的配置/修補程式層級來建置另一部伺服器。

請採取以下步驟：

1. 按一下 [**更新**] 圖示。

   [**安裝更新**] 對話方塊會隨即開啟，顯示與可用更新相關的資訊。該對話方塊包含如說明、下載狀態、大小、重新開機要求的資訊，以及一個前往 Arcserve 伺服器以取得額外更新詳細資訊的連結。

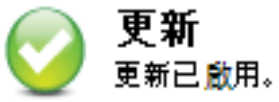
2. 檢閱更新詳細資料，選取 [**可以將機器重新開機**]，然後按一下 [**安裝**] 觸發 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的安裝。

   新的更新會安裝到您的本機電腦上。若在更新後需要重新開機，而您選取 [**可以將機器重新開機**] 選項，則電腦將會在安裝程序期間自動重新開機。視每部電腦更新狀態之不同，每部電腦可能會有不同的重新開機要求。

注意:

- 若在更新後電腦必須重新開機，而您並未選取 [**可以將機器重新開機**] 選項，則會停用 [**安裝**] 按鈕。您可以後續再找方便的時間安裝更新。
- 在安裝更新期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 會停止 Arcserve UDP 網頁服務，且 UI 的連線會中斷。

成功安裝更新後，[**更新**] 圖示將變為綠色的狀態圖示。綠色狀態圖示代表您的電腦已更新且已啟用更新功能。



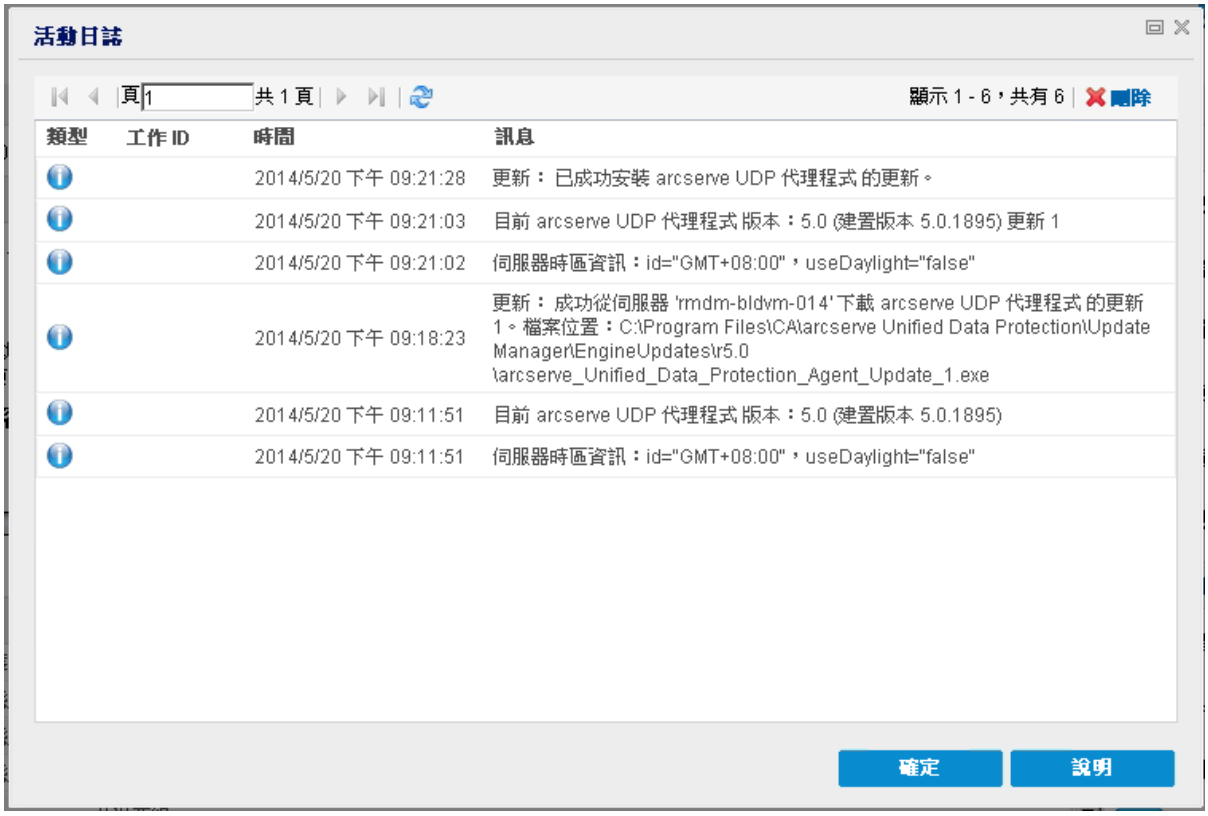
您也可以按一下 [有新的更新可供使用] 氣泡訊息，從系統匣圖示安裝更新。

Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的安裝已完成。

驗證更新是否已成功安裝

執行下列其中一個選項，驗證已成功安裝更新：

- 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 UI，按一下 [**檢視日誌**]，然後確認所安裝的更新已經列在 [**活動日誌**] 中。



- 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁，選取 [**說明**]，按一下 [**關於 Arcserve UDP Agent (Windows)**]，然後確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 對話方塊中顯示最新更新的版本。

(選用) 以無訊息模式安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

無訊息更新安裝可讓您執行自動更新安裝，且不會提示您進行任何輸入。

下載的更新安裝檔案位於 “<Product Home>\Update Manager\EngineUpdates\7.0” 底下。

請採取以下步驟：

1. 啟動 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新無訊息安裝。

   "<UpdateExeFile>" /s /v"<額外引數>"

2. 使用下列語法及引數配置無訊息安裝：

   UpdateExeFile

   指定執行自行解壓縮的執行檔。

   s

   指定以無訊息模式執行自行解壓縮的執行檔。

   版

   指定任何額外引數以更新安裝。

   額外引數

   /s

   指定以無訊息模式執行更新安裝。

   已配置並安裝更新。

疑難排解更新問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

- 無法在重新開機之後存取 Arcserve UDP Agent (Windows)
- 無法連線至 Arcserve 下載伺服器來下載更新
- 無法下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

無法在重新開機之後存取 Arcserve UDP Agent (Windows)

若您無法存取 Arcserve UDP Agent (Windows) UI，請執行下列疑難排解程序：

1. 在 [**新增或移除程式**] 對話方塊中按一下 [**新增/移除 Windows 元件**] 選項，以存取 [**Windows 元件精靈**] 畫面，然後移除 [**Internet Explorer 增強式安全性設定**] 元件。
2. 將主機名稱 URL 新增至 Internet Explorer 的 [**信任的網站**] 中。
3. 調整 Internet Explorer 中的安全性層級。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法連線至 Arcserve 下載伺服器來下載更新

如果您無法連線至 Arcserve 下載伺服器來下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新，請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁按一下 [**檢視日誌**] 並確認錯誤訊息。
2. 驗證網路連線狀況良好。
3. 開啟命令列並對 downloads.arcserve.com 伺服器執行 ping 命令。

   執行下列其中一項動作，建立下載伺服器連線：

   - 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁，依序選取 [**設定**] 和 [**喜好設定**]，然後按一下 [**更新和下載伺服器**]。按一下 Proxy 設定，並確認已選取預設選項 [**使用瀏覽器 Proxy 設定**] (僅限 IE 和 Chrome)。
   - 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁，依序選取 [**設定**] 和 [**喜好設定**]，然後按一下 [**更新和下載伺服器**]。按一下 Proxy 設定，然後選取 [**配置 Proxy 設定**]，並輸入有效的 Proxy 伺服器名稱、埠號和憑證，然後按一下 [**確定**]。
4. 按一下 [**測試連線**] 以確認連線已建立。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

如果您無法下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新，請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁按一下 [**檢視日誌**] 並閱讀錯誤訊息。
2. 驗證網路連線狀況良好。
3. 驗證磁碟空間是否足夠。
4. 從 Arcserve UDP (Windows) 安裝主路徑，存取更新日誌檔 (“<Product Home>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log”)。
5. 檢查日誌項目以取得詳細的錯誤訊息。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

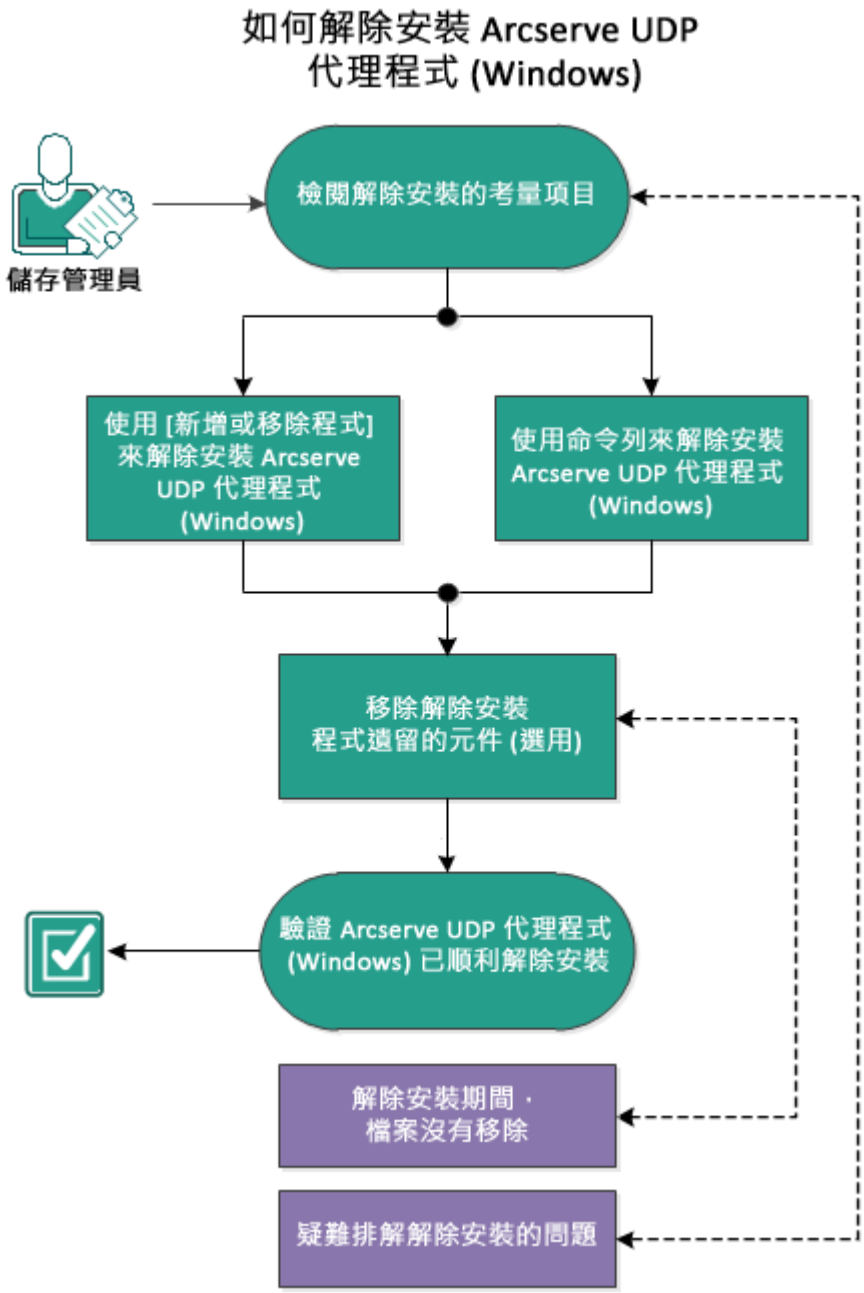
如何解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

您可以使用 Windows [控制台] 中的標準 [新增或移除程式] 應用程式，也可以使用指令行來解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。

解除安裝常式會移除電腦上所有的 Arcserve UDP Agent (Windows) 目錄和檔案，除了以下目錄及其所有內容之外：

- Arcserve 授權：
  - (x86 系統) C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC
  - (x64 系統) C:\Program Files(X86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

下圖說明解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 的程序：



執行下列工作以解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)：

1. 檢閱解除安裝注意事項
2. 使用新增或移除程式解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)
3. 使用命令列解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)
4. (選用) 移除解除安裝程式遺留的元件
5. 請確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 解除安裝成功
6. (選用) 解除安裝時未移除的檔案
7. (選用) 疑難排解解除安裝問題

檢閱解除安裝注意事項

檢閱下列解除安裝注意事項：

- 當您升級至下一個版本的 Arcserve UDP Agent (Windows) 時，您不一定要解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。
- 會在解除安裝之後保留 nodeID 來識別伺服器，使它不會在重新安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 時變更。若要取得不同的 nodeID，您可以在下一次安裝之前刪除下列檔案 (如果有的話)：

  %windir%\Temp\Arcserve\Setup\UDP\Uninstall\Settings.ini
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

使用新增或移除程式解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

您可以使用 Windows [**控制台**] 中的標準 [**新增或移除程式**] 應用程式來解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。

請採取以下步驟：

1. 依序按一下 [**開始**]、[**設定**]、[**控制台**]、[**新增/移除程式**]。

   [新增或移除程式] 對話方塊隨即開啟。此時會顯示安裝程式的清單。

2. 選取 [**Arcserve Unified Data Protection**] ,並按一下 [**移除**]。

   [元件] 對話方塊隨即開啟。

3. 選取 [**Arcserve UDP 代理程式**] ,然後按一下 [**移除**]。

4. 按一下 [**完成**] 以完成解除安裝程序。

   應用程式便會解除安裝。

使用命令列解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

無訊息解除安裝過程不需要與使用者互動。下列步驟說明如何使用 Windows 命令列解除安裝應用程式。

請採取以下步驟：

1. 登入您要解除安裝 Arcserve UDP 元件的電腦。

   附註 :您必須使用管理帳戶登入電腦。

2. 開啟 Windows 命令列。
3. 執行與電腦作業系統基礎結構對應的語法：
   - x86 作業系統：

     "%ProgramFiles%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}

   - x64 作業系統：

     "%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

   傳回碼：

   0 = 已順利解除安裝。

   3010 = 已順利解除安裝，但需要重新開機。

   Other = 解除安裝失敗。

解除安裝已完成。若安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 驅動程式，則需重新開機。

移除解除安裝程式遺留的元件

解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 可能影響某些協力廠商及專屬元件，其中某些隨同對應元件一併安裝和移除，而其他可能保留，因為這些是其他 Arcserve 產品及多個元件共用的元件。請注意，如果您移除「共用」元件，可能對於其他 Arcserve 產品的使用和授權造成負面影響，包括但不限於遺失該機器上安裝的其他 Arcserve 產品授權。此外，如果移除「共用」元件，任何於 Arcserve UDP Agent (Windows) 之後安裝且依賴這些移除元件的程式可能無法正常運作。

附註：如需解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 後留下的檔案的完整清單 (路徑與名稱)，請參閱「解除安裝時未移除的檔案」。

如果您要手動移除這些元件，請執行下列步驟：

手動移除 Arcserve 授權元件

1. 前往 **C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC** 目錄。
2. 尋找名為 **lic98_uninstaller.zip** 的壓縮檔，並將檔案解壓縮到其他位置 (例如：C:\temp)。
3. 前往解壓縮檔案的位置，找到名為 **rmlic.exe** 和 **rmlicense.bat** 的兩個指令檔。
4. 按一下 **rmlicense.bat** 以執行解除安裝元件的指令碼。
5. 手動刪除下列資料夾：
   - C:\Program Files (x86)\Arcserve
   - C:\Program Files\Arcserve
   - 您解壓縮 zip 檔的資料夾。

手動移除 Microsoft Visual C++

1. 存取位於 Windows **[控制台]** ([控制台] -> [程式與功能] -> [移除程式]) 中的標準 **[移除或新增程式]** 應用程式。
2. 選取 [*Microsoft Visual C++ 2013 x86 Redistributable - 12.0.30501*] 並按一下解除安裝。
3. 選取 [*Microsoft Visual C++ 2013 x64 Redistributable - 12.0.30501*] 並按一下解除安裝。

請確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 解除安裝成功

請採取以下步驟：

1. 驗證代理程式圖示是否已從系統匣中刪除。
2. 從命令提示字元索引標籤導覽至 **services.msc** ,並按一下 [**確定**]。
3. 確認已將 Arcserve UDP 代理程式服務從 [**服務管理員**] 中刪除。
4. 開啟 [**控制台**] ,並確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 是否已移除。
5. 前往 [**開始**]、[**程式集**] ,確認 Arcserve UDP Agent (Windows) 是否已刪除。

   已順利解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。

解除安裝時未移除的檔案

可透過 Windows [**控制台**] 中的標準 [**新增或移除程式**] 應用程式，或透過命令列來解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。在 Arcserve UDP Agent (Windows) 解除安裝程序期間，有些檔案可能未如預期地解除安裝或移除。

下列清單列出在完成解除安裝程序後，解除安裝程式未能移除的 Arcserve UDP Agent (Windows) 檔案名稱與對應路徑：

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\siIntreg.tmp
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt
C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll
C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696F-3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8C-C409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\69-6F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8-CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Users\Administrator\ arcserve Unified Data Protection Agent\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon.log
C:\Users\Administrator\arcserve Unified Data Protection Agent\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon_java.log
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\1033.MST
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\ASLicense.msi
C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini
C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.1.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.2.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf
C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMode%4Operational.evtx
C:\$Mft
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia100.dll
C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat
C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LO-G1

C:\Users\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT
C:\Users\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\9430-8059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94-308059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\Users\Administrator\NTUSER.DAT
C:\Users\Administrator\ntuser.dat.LOG1
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf
C:\Windows\inf\setupapi.dev.log
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwarePr-otectionPlatform\Cache\cache.dat
C:\Windows\setupact.log
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt
C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk
C:\Windows\System32\catroot2\edb.log
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\DEFAULT
C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1
C:\Windows\System32\config\SAM
C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1
C:\Windows\System32\config\SYSTEM
C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\DriverStore\INFCACHE.1
C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89
C:\Windows\System32\perfc009.dat
C:\Windows\System32\perfh009.dat
C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini
C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR
C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP
C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionManager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnectionManager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Service%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced Security%4Firewall.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll
C:\Windows\WindowsUpdate.log
C:\Windows\System32\atl100.dll
C:\Windows\System32\mfc100.dll
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll
C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfcm100.dll
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll
C:\Windows\System32\msvcp100.dll
C:\Windows\System32\msvcr100.dll
C:\Windows\System32\vcomp100.dll

疑難排解解除安裝問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

先前的嘗試中斷後，即無法繼續安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

若在嘗試安裝或解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 期間，安裝/解除安裝程序遭中斷，您可能無法順利繼續執行並完成程序。

例如，下列任一種情況皆有可能導致安裝/解除安裝不完整的狀態：

- 若您的電腦在安裝/解除安裝程序中途關機。
- 若在安裝/解除安裝期間停電，而您沒有不斷電供電系統 (UPS) 可使用。

若要解決此問題，請執行下列步驟：

1. 在 [**執行**] 對話方塊中輸入 "**regedit**"，然後按一下 [**確定**] 以開啟 [**登錄編輯程式**]。
2. 找出下列項目，並加以刪除：

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. 使用 [**登錄編輯程式**] 中的搜尋選項找出下列字串的「所有」相符項目，並加以刪除：
   - [Arcserve UDP Agent (Windows) for x86]:{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Arcserve UDP Agent (Windows) for x64]:{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. 使用 [**登錄編輯程式**] 中的搜尋選項，在下列機碼下找到所有出現 "Arcserve UDP Agent" 字串的位置，並加以刪除：

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. 在命令列輸入下列命令以刪除服務：

   sc delete ShProvd

   sc delete CASAD2DWebSvc
6. 執行命令列，將額外的安裝程式檔案移除。
   - x86 作業系統：

"%ProgramFiles%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

- x64 作業系統：

"%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

UDP 工作站免費使用

從 Arcserve UDP 5.0 版更新 2 開始，試用期結束時，對於尚未取得適當授權的任何使用者將提供不收費的完整功能 Workstation Free Edition。此 Workstation Free Edition 適用於工作站等級的硬體 (執行 Microsoft 用戶端作業系統的筆記型或桌上型電腦)，並持續提供試用期間所有可用功能的完整存取，以及部分受限的功能。

重點：

- 試用期滿後，Workstation Edition (試用版) 會自動回復為 Workstation Free Edition。
- 您仍然可以從 Arcserve UDP 主控台管理 Workstation Free Edition 節點。
- 提供完整 Arcserve UDP Workstation Edition 的精簡金鑰型升級方法。
- 您可以對本機磁碟、或對共用資料夾、或對任何其他不是 RPS 的支援目標執行備份，而不需要授權碼。
- 使用 Workstation Free Edition 時，您將無法選取 RPS 作為備份目標。因此，您將失去運用全域刪除重複功能的能力，此功能可大幅降低在備份循環期間實際進行傳輸的資料量。在升級到完整的 Workstation Edition 後，即可使用此功能。
- 線上聊天功能會無法使用，但您可以使用線上社群型支援來解決問題。

常見問答集：

問：我可以使用試用版來測試 Arcserve UDP 的所有功能嗎？

答：可以，您可以使用試用版並運用 Arcserve UDP 的所有絕佳功能，直到試用期滿為止。試用期滿後，Arcserve UDP 的 Workstation Edition 便會自動回復為 Workstation Free Edition。

問：如果已選取復原點伺服器 (RPS) 作為 Workstation Free Edition 節點的目標，會發生什麼情形呢？

答：在某些情況下，您仍然可以選取 RPS 作為備份目標。如果您的 Arcserve UDP 環境擁有可用的授權計數，則將會按照需求原則使用授權。

問：Arcserve UDP 知道使用授權的時機嗎？

答：Arcserve UDP 有足夠的智慧可以判斷哪個節點需要授權，並只會在必要時使用授權。因此，如果您打算對共用資料夾執行備份，您將不會使用授權。不過，如果您選取 RPS 作為目標，便會使用授權 (如果有授權)。接著，您可以從 Workstation Free Edition 節點運用 (選

取) RPS 作為備份目標，這會使用其中一個可用授權 (且不再是個 Workstation Free Edition 節點)。

問：Workstation Free Edition 是否適用於伺服器等級的作業系統 (例如 Windows 2012)？

答：否。Workstation Free Edition 僅適用於執行任何受支援的 Windows 用戶端作業系統 (例如 Windows 7、8 或 8.1) 的桌上型電腦及膝上型電腦。您應檢查相容性標準，以檢視所有支援的作業系統清單。

問：Workstation Free Edition 的產品支援又是如何呢？

答：您可以連線到以線上社群為基礎的支援，直接從產品中運用 Workstation Free Edition 支援。使用完整的 Workstation Edition，您即可運用一些更強化且更快速的支援項目，例如 Workstation Free Edition 所沒有的「線上聊天」功能。

章節 3: 開始使用 Arcserve UDP Agent (Windows)

本節包含下列主題：

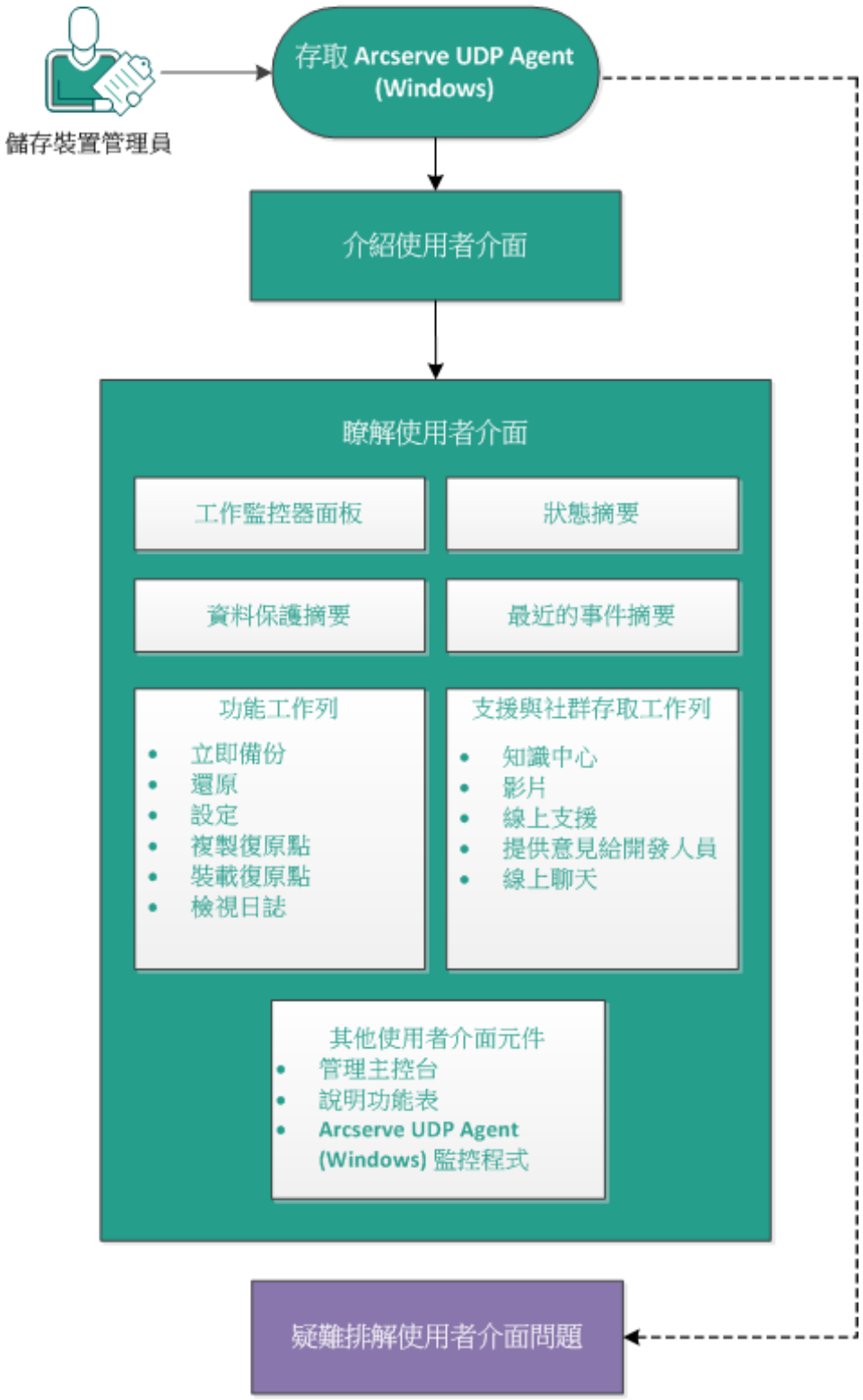
如何瀏覽 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面 110

如何瀏覽 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面

在使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 之前，您應瞭解如何瀏覽相關的首頁介面，並熟悉在這個單一且容易閱讀的首頁中執行的工作和監控功能。首頁介面可從 [開始] 功能表或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器存取。

下圖說明瀏覽 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面的程序：

如何瀏覽 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面



完成下列工作來瀏覽 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者介面：

1. 存取 Arcserve UDP Agent (Windows)
2. 介紹使用者介面
3. 瞭解使用者介面
   - 工作監控器面板
   - 狀態摘要
   - 資料保護摘要
   - 最近的事件摘要
   - 功能工作列
   - 支援與社群存取工作列
   - 其他使用者介面元件
4. (選用) 疑難排解使用者介面問題

輔助影片

此步驟包含一個輔助影片。選取 arcserve.com 或 YouTube 做為檢視這個影片的來源。影片版本完全相同，只有檢視來源不同。

Video	
YouTube：	開始使用 Arcserve UDP Agent (Windows)

存取 Arcserve UDP Agent (Windows)

在您第一次存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 時，會顯示 [入門] 對話方塊。在此對話方塊中，您可以存取影片與線上說明以進一步瞭解 Arcserve UDP Agent (Windows)。此外，您也可以存取各個對話方塊，將此類配置設定指定為您的備份來源與目標、參數、排程、警示通知、檔案複製設定、複製復原點設定、喜好設定與其他相關工作。您也可以選取適當選項，讓 [入門] 對話方塊不再顯示。

介紹使用者介面

使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 之前，您應先熟悉相關的首頁介面。Arcserve UDP Agent (Windows) 介面可供您從一個單一、容易讀取的首頁執行下列工作：

- 管理備份伺服器與工作站。
- 監控工作效能。
- 取得備份統計數字。
- 初始資料保護工作。
- 與使用者社群互動。
- 取得說明。

Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁會顯示各種圖示符號，以快速地表示目前的狀態，並指出您必須採取行動的緊急狀況。

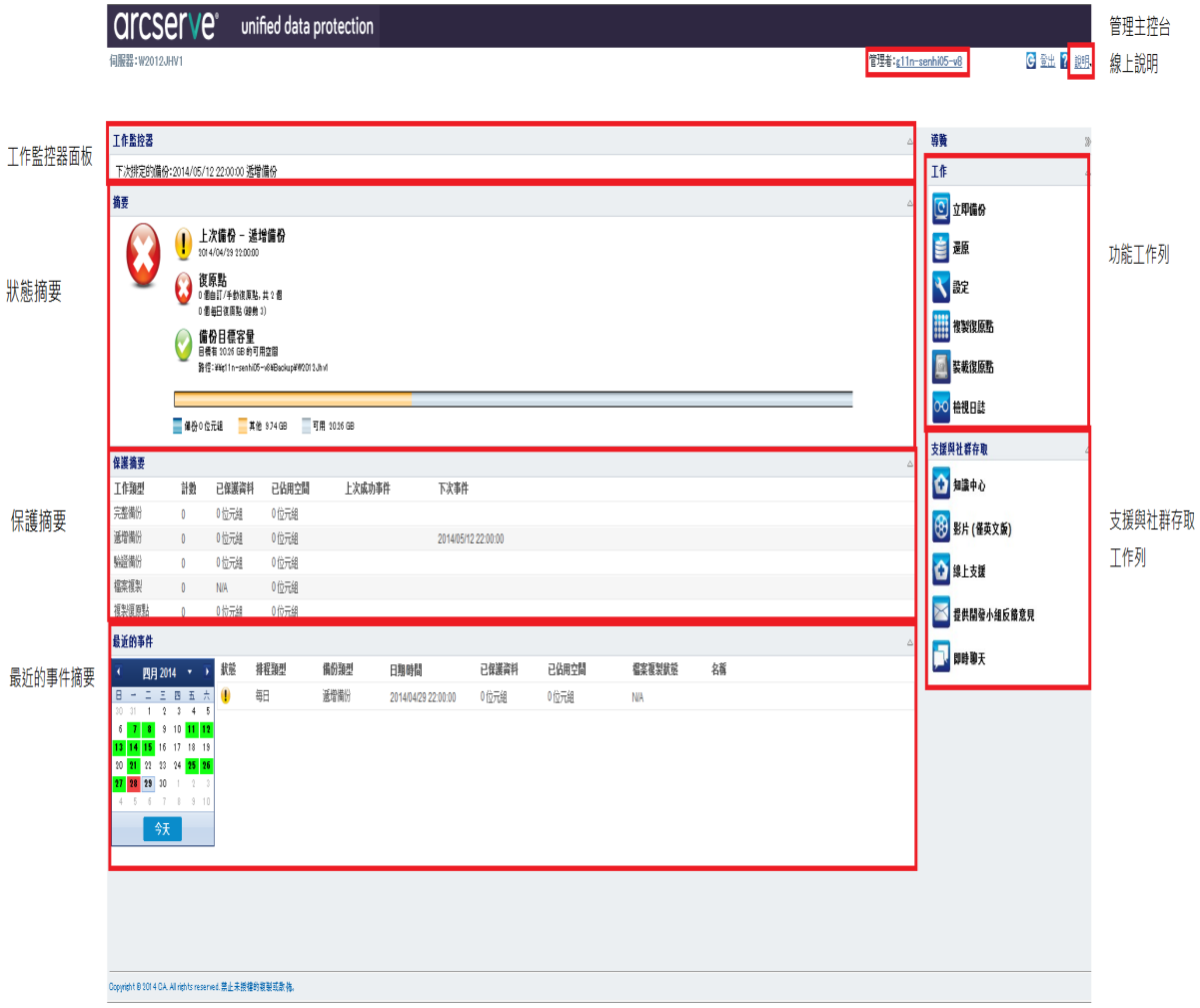
成功 (無需採取行動)

注意 (可能很快就要採取行動)

警告 (必須立即採取行動)

Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁由下列子區段所組成：

- 工作監控器面板
- 狀態摘要
- 資料保護摘要
- 最近的事件摘要
- 功能工作列
- 支援與社群存取工作列
- 說明功能表連結

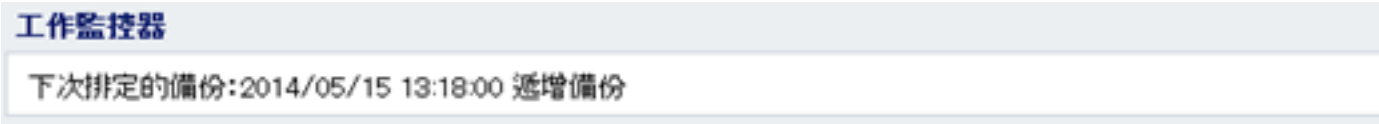

管理主控台
線上說明
工作監控器面板
狀態摘要
保護摘要
最近的事件摘要
功能工作列
支援與社群存取
工作列
arcserve unified data protection
工作監控器
摘要
保護摘要
最近的事件
導覽
工作
立即備份
還原
設定
複製復原點
裝載復原點
檢視日誌
支援與社群存取
知識中心
影片 (僅英文版)
線上支援
提供開發小組反饋意見
即時聊天

瞭解使用者介面

本節提供下列項目的相關資訊：

工作監控器面板

目前沒有執行中的工作時，[**工作監控器**] 面板會顯示下一個排程事件的日期與時間，以及要執行的事件類型。



工作執行時，此面板會展開而顯示現行事件的相關資訊，例如完成工作所需的剩餘時間預估、已完成的工作百分比與大小，以及工作在完成時的大小總計。

附註：停用 Windows 效能計數器時，工作監控器中顯示的某些 Arcserve UDP Agent (Windows) 工作的資料速度可能是 0 或是其他某個異常值。如果發生此狀況，請參閱疑難排解一節以取得詳細資訊。

工作執行時，您可以按一下 [**詳細資訊**] 按鈕以開啟 [**備份狀態監控器**]，並顯示更多有關目前執行之工作的詳細資訊。您也可以按一下 [**取消**] 按鈕，將目前的工作停止。

附註：若要停止目前的工作，請先按一下 [**詳細資訊**] 按鈕，以便存取 [**取消**] 按鈕。

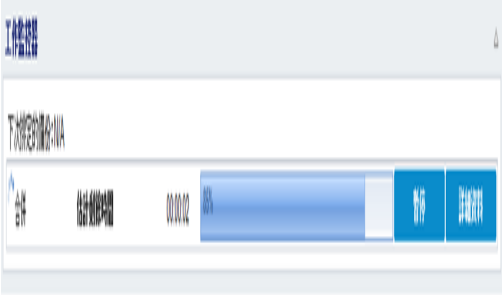
除了顯示更多有關現行工作的詳細資訊以外，[**備份狀態監控器**] 也會顯示工作的輸送量資訊及配置的節流限制。

- 如果輸送量進度過快，您可以啟用 [**節流備份**] 選項來調整和限制工作輸送量。如需調整 [**節流備份**] 速度的詳細資訊，請參閱線上說明中的「指定保護設定」。

  附註：儲存設定時，對於節流設定所做的任何變更將立即生效。

- 若輸送量速度太慢，速度降低的原因不一而足，例如防毒軟體可能正在掃描機器、或正在複製某些檔案，或是有多位使用者同時存取機器等。

當合併工作正在執行時，可以從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁的 [**工作監控器**] 手動將其暫停。



如果您手動暫停合併工作，則必須手動按一下 [**恢復**] 才能繼續執行合併工作。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「合併工作指導方針」。

狀態摘要

首頁的 [**狀態摘要**] 區段可讓您快速而輕鬆檢視備份狀況的概略狀態。

上次備份時間

顯示前次備份的日期與時間，以及該備份的狀態。

- 綠色圖示 - 表示前次備份成功，且您的電腦受到保護安全無虞。
- 紅色圖示 - 表示前次備份不成功、您最近的備份失敗，且無法以該復原點還原電腦。
- 黃色圖示 - 表示並未替電腦執行任何備份，且電腦未受到保護。

復原點/復原集

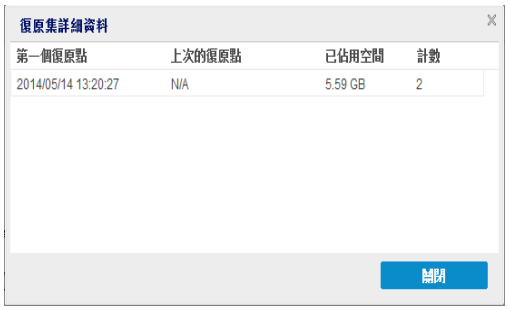
依據您指定的保留設定，顯示監控伺服器的復原點或復原集數量。

- 綠色圖示 - 表示已達到指定的復原點或復原集數量。
- 紅色圖示 - 表示沒有已儲存的復原點或復原集，且您的備份環境具有潛在危險。
- 黃色圖示 - 表示您至少有一個復原點或復原集，但未達到您所指定的復原點或復原集數量。

如果您依據復原集指定保留設定，則狀態摘要將會顯示已經保留的復原集數量，以及進行中的復原集數量。此外，按一下 [**復原集**] 下方的連結，以顯示 [**復原集詳細資料**] 對話方塊。這個對話方塊包含有關復原集內容的詳細資訊。

附註：若選取 [**標準**] 作為 [**備份資料格式**]，則可使用 [**復原集**] 選項。然而，若選取 [**進階**] 作為 [**備份資料格式**]，則不可使用 [**復原集**] 選項。如需

有關復原集的詳細資訊，請參閱線上說明中的「指定保留設定」。



第一個復原點

復原集中第一個備份的日期/時間。

最後一個復原點

復原集中最後一個備份的日期/時間。列出第一個/最後一個復原點時間後，您便能判斷復原集的時間範圍。

已佔用空間

復原集的總大小。這個數目可以用來計算復原集已使用多少磁碟空間。

計數

屬於復原集的復原點數目。

目標容量

顯示備份目標上的可用空間量。[目標容量] 顯示另外也會提供備份所使用的空間量、其他項目所使用的空間量，以及可用空間量等指標。

- 綠色圖示 - 表示可用空間量高於安全水準。
- 黃色圖示--表示可用空間量降低到目標容量的 3%。可從 Windows 登錄進行配置。
- 紅色圖示 - 表示下列其中一種情況：
  - 指定的目標無法存取。
  - 可用空間量降低到目標容量的 100 MB。可從 Windows 登錄進行配置。
  - 您應立即增加備份目標的可用空間容量，或將目標變更為其他具有足夠空間的位置。

附註：您可以設定電子郵件警示通知，使其在備份目標上未使用的空間量小於指定的值時發出通知。如需設定此電子郵件警示通知的詳細資訊，請參閱線上說明中的「指定電子郵件警示喜好設定」。

授權失敗

若備份因授權驗證失敗而失敗，即會顯示 [授權失敗] 狀態，指出是哪一個授權導致失敗。

更新

顯示電腦的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新狀態。

- 綠色圖示 - 表示啟用 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新功能。您的電腦可以連線到下載伺服器、您的 [**更新排程**] 已配置，且沒有新的更新可供使用。
- 黃色圖示 - 表示下列其中一種情況：
  - 尚未在電腦上安裝最新的可用更新。

    此時您可以按一下 [**按一下這裡以安裝更新**]，以觸發更新的安裝。
  - 尚未配置 [**更新排程**]。

    如需配置更新排程的詳細資訊，請參閱線上說明中的「指定更新喜好設定」。

    附註：所有針對 Arcserve UDP Agent (Windows) 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以確保您的電腦常保最新狀態。
- 紅色圖示 - 表示 Arcserve UDP Agent (Windows) 無法連線到下載伺服器。顯示此紅色圖示時，表示您必須在 [**喜好設定**] 對話方塊的 [**更新**] 索引標籤上，提供有效的下載伺服器詳細資料。

上次檔案複製

顯示「上次檔案複製」工作的日期與時間，以及所執行之檔案複製工作的狀態。

- 綠色圖示 - 表示上次「檔案複製」工作成功。
- 紅色圖示 - 表示上次「檔案複製」工作不成功。
- 黃色圖示 - 表示上次「檔案複製」工作未完成或已取消。

此外，「上次檔案複製」狀態指標也會顯示「檔案複製」工作在磁碟上所釋放的實際空間量。只有在您選擇將「檔案複製」移至不同的位置，而不將「檔案複製」複製到該位置時，才會顯示這個節省空間的計算值。此值取決於從電腦移至指定目標的實際備份大小。未將複製移至其他位置的「檔案複製」工作，將無法節省任何空間。

目標空間使用量狀態列

- 備份--用於目標上所有備份工作階段的空間總數。

  附註：針對 Windows Server 2012 NTFS，顯示的備份大小是指刪除重複資料的未最佳化大小。如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份目標已配置

啟用 Windows NTFS 刪除重複資料，則備份大小可能會大於磁碟上的實際資料大小。

- 其他--目標上的非 Arcserve UDP Agent (Windows) 資料大小。
- 可用--目標上的可用空間量。

附註：若將備份目標設為資料儲存區，則不會顯示此狀態列。

資料保護摘要

首頁的 [**資料保護摘要**] 區段會顯示可用事件的狀態資訊 (備份/檔案複製)。

保護摘要

工作類型	計數	已保護資料	已佔用空間	上次成功事件	下次事件
完整備份	1	8.24 GB	5.58 GB	2014/05/14 13:20:27	
遞增備份	1	44.16 MB	17.35 MB	2014/05/14 13:49:14	2014/05/15 1
驗證備份	0	0 位元組	0 位元組		
檔案複製	0	N/A	0 位元組		
複製復原點	0	0 位元組	0 位元組		

此摘要會針對每個類型的備份工作 (完整、遞增與驗證) 以及每個「檔案複製」工作，顯示下列項目：

計數

針對每個類型的事件，指出已執行的成功備份/檔案複製工作數量 (排程或非排程)。

已保護資料

從來源保護的資料量。這是指備份工作期間，備份自 來源磁碟區的資料大小 (無刪除重複資料和壓縮)。

已佔用空間

目標上已佔用 (已儲存) 的空間量。

附註：在刪除重複資料的資料儲存區中，[**已佔用空間**] 欄位會顯示為 "N/A"。在非刪除重複資料的資料儲存區/共用資料夾中，[已佔用空間] 欄位會顯示實際資料大小。

上次成功事件

針對每個類型的事件，指出上次執行成功事件的日期與時間。

下次事件

針對每個類型的事件，指出下一個排程的事件。若此欄為空白，則表示此類型的事件沒有排程，或非週期性排程已足夠。

最近的事件摘要

首頁中的 [**最近的事件**] 區段會顯示最近的事件 (備份工作) ,以及對應的狀態、執行的事件類型、事件的日期與時間、從來源已保護 (已備份) 的資料大小、目標上已佔用 (已儲存) 的空間量、對應的檔案複製工作的狀態。其中也包含事件的名稱 (若由使用者指定)。您可以按一下特定日期 ,顯示該選定日期的對應事件。

狀態欄中的旗標 ,表示完整備份為復原集的啟動備份。

行事曆顯示最近事件的日期 ,且會以對應的狀態色彩強調顯示。

- 綠色 - 當天的所有備份嘗試都會成功。
- 紅色 - 當天的所有備份嘗試都不會成功 (失敗或取消)。
- 黃色 - 當天的備份嘗試不會全部成功或全部失敗 (夾雜成功和失敗的備份嘗試)。

  附註 :日期左上角的對角線標誌表示該日期包含復原集的開始。

功能工作列

首頁的 [功能] 工作列區段可讓您起始各種 Arcserve UDP Agent (Windows) 功能。

立即備份

可讓您根據目前的備份設定，立即執行完整、遞增或驗證隨意備份。可透過 [**備份設定**] 來配置及定義備份設定。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「手動執行備份 (立即備份)」。

還原

可讓您對原始位置或替代位置執行檔案層級或應用程式層級的還原。選取此功能時，您接著必須指定要使用哪個還原選項尋找要還原的備份映像。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「還原方法」。

設定

可讓您配置/修改下列設定：

- **備份設定** (備份目標、排程、保留計數等等)。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「配置或修改備份設定」。
- **檔案複製設定** (來源、目標、排程、保留計數、篩選器等等)。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「管理檔案複製設定」。
- **複製復原點** (排程的復原點匯出)。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「配置複製復原點設定」。
- **喜好設定** (啟用 [電子郵件警示] 和 [更新])。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「指定喜好設定」。

複製復原點

可讓您檢視可用復原點的清單 (成功備份) ,以及選取要用來建立整合副本的復原點。此整合副本包含先前的完整備份以及所有導向至所選復原點之遞增備份的區塊。此外 ,整合副本也會任何未使用的區塊 (降低映像大小) ,讓您更有效地使用備份資源。

每個復原點各代表擷取某個 VSS 快照的特定時點 ,且其中不僅包含資料 ,也包含所有與作業系統、已安裝的應用程式、配置設定、所需的驅動程式等項目相關的資訊。如需詳細資訊 ,請參閱線上說明中的「如何複製復原點」。

裝載復原點

可將復原點裝載到一個磁碟機代號 (磁碟區) 或 NTFS 資料夾中 ,以便於 Windows 檔案總管中直接檢視、瀏覽、複製或開啟備份檔案。

檢視日誌

可讓您檢視在備份、還原與複製等作業期間所執行之活動的日誌。[**活動日誌**] 會顯示工作的狀態 ,包括如輸送量、壓縮大小、經過時間、加密狀態等詳細資料。如需詳細資訊 ,請參閱線上說明中的「檢視日誌」。

支援與社群存取工作列

首頁的 [**支援與社群存取工作列**] 區段可讓您起始多種與支援相關的功能。

為避免回應上的延遲，並有效確保您可以連絡到適當的目標，請務必瞭解這些網站分別用於哪些功能。

例如：

- 若您發現產品中有錯誤，您應選取 [**線上支援**] 連結，並將問題張貼於此處。如此一來，Arcserve 支援 小組便能以有效的方式直接協助您解決問題。
- 若您有任何建議或想法可供改善下一版的產品，您應選取 [**提供意見**] 連結。如此一來，您即可直接與 Arcserve 開發小組互動與合作，以改善產品並提高它對您的適用性。

知識中心

完整的「一站式知識中心」，提供所有產品的相關資訊。可以直接從產品及 Arcserve 支援 存取。

影片

提供檢視各種 Arcserve UDP Agent (Windows) 相關影片的途徑。這些影片會介紹基本的 Arcserve UDP Agent (Windows) 功能與程序。

線上支援

提供取得「一站式支援」的途徑，以供您解決問題及取得重要產品資訊。

提供意見

提供連絡 Arcserve 小組的途徑，以供您檢視 [常見問題]、詢問您自己的問題、分享想法以及報告問題。

附註 :僅提供英文服務。

線上聊天

提供即時監控與線上說明/支援。可供您與 Arcserve UDP Agent (Windows) 技術支援團隊進行對話 ,立刻提出您的顧慮和問題 ,同時還能繼續存取該產品。在完成聊天後 ,您可以將聊天內容傳送到您的電子郵件地址中。

附註 :您可能必須將 [線上聊天] 連結新增到您的信任網站中。

其他使用者介面元件

本節提供下列項目的相關資訊：

管理主控台

「管理主控台」意指 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 UI 上的 [**管理者**] 欄位。如果代理程式是由 Arcserve UDP 主控台中央管理，此連結可讓您開啟 Arcserve UDP 主控台。如果沒有中央管理，則不會顯示此欄位。

說明功能表

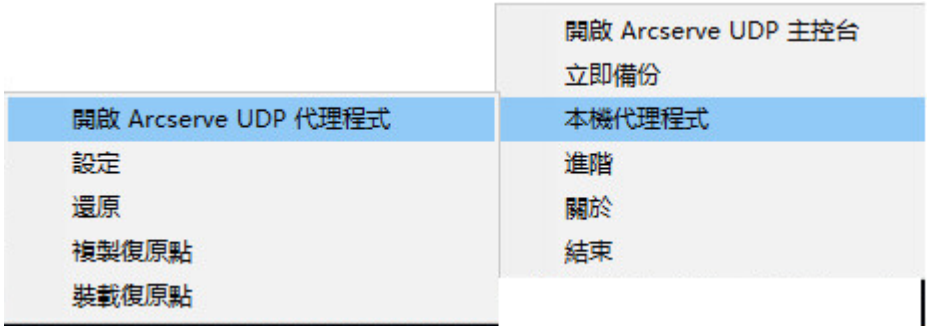
首頁上的 [說明] 功能表可讓您快速而輕鬆存取 [Arcserve UDP 知識中心]、[Arcserve UDP Agent (Windows) 說明]、[使用者指南] 與 [關於 Arcserve UDP Agent (Windows)] 頁面。此外，您也可以由此功能表啟動手動的 [檢查更新]。

Arcserve UDP Agent (Windows) 監控

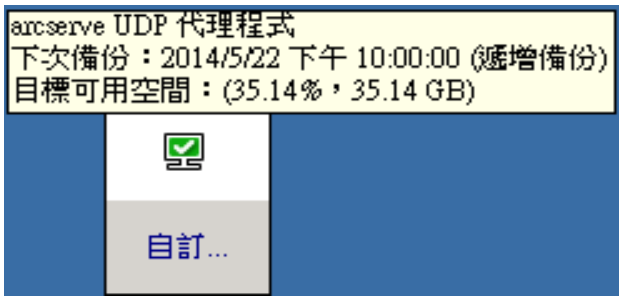
使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器，可以存取許多可從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁存取的相同工作功能。您可以從系統匣監控器啟動下列工作：開啟 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁、**立即備份**、**設定**、**還原**、**複製復原點**、**裝載復原點**、**檢查更新**、**進階**。使用 [**進階**] 選項可以存取其他從屬選項，例如 [**建立開機套件**]、[**授權**]、[**啟動/停止服務**]、以及配置警示通知 ([無]、[錯誤與警告] 或 [全部])。

當 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理時：

當 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時：



此外，當您將游標移至 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器圖示上方時，將會顯示備份狀態總覽訊息。動畫圖示顯示正在執行中的工作並包含已完成的進度。您可以輕鬆地判定一個工作 (備份、還原、檔案複製、複製復原點、目錄，或細微還原目錄) 是否正在執行中，而無需登入至 Arcserve UDP Agent (Windows)。


arcserve UDP 代理程式
下次備份：2014/5/22 下午 10:00:00 (遞增備份)
目標可用空間：(35.14%，35.14 GB)
自訂...

疑難排解使用者介面問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) [**活動日誌**] 中，您可以從首頁上的 [**檢視日誌**] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

無法在 IE 中顯示 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁

若您使用 Internet Explorer (IE) 網頁瀏覽器存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁，而此頁面未顯示，這可能是因為 Arcserve UDP Agent (Windows) 網站未加入為您 IE 瀏覽器中的「信任的網站」。

若發生此情況，請將此網站新增為 IE 瀏覽器中的 [信任的網站]。如需將網站新增為 [信任的網站] 的相關資訊，請參閱安全性區域：新增或移除網站。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

工作監控器資料速度會顯示 0 或其他某個異常值

徵兆

Windows 效能計數器已停用。

解決方案

在所有 Windows 版本上，從 [登錄編輯程式] 刪除或啟用下列登錄金鑰：

- Perflib

  路徑：HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

  名稱："Disable Performance Counters"

  類型：DWORD

  值：請設定為 0，以啟用效能計數器。

- 效能

  路徑：HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

  名稱："Disable Performance Counters"

  類型：DWORD

  值：請設定為 0，以啟用效能計數器。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

章節 4: 設定

本節包含下列主題：

配置或修改備份設定 140

管理檔案複製設定 187

管理檔案封存設定 206

配置 [複製復原點] 設定 225

指定喜好設定 231

管理匯出/匯入設定 249

配置或修改備份設定

在執行第一次備份之前，您必須先配置要套用到每個備份工作上的備份設定。您可以保留這些設定以供未來備份使用，或從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁隨時修改這些設定。

這些設定可讓您指定諸如下列的行為：

- 備份來源與目標。
- 為每個備份類型排定標準或進階設定。
- 備份工作的進階設定。
- 任何備份的前置與後置作業。

附註：如需這些備份設定的詳細資訊，請參閱如何執行備份。

若要管理備份設定，可按一下 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上的 [**設定**] 連結，以顯示 [**備份設定**] 對話方塊和這些從屬索引標籤選項：

指定保護設定

適用於要備份之資料的保護設定可協助確認備份資料已受到可靠的保護 (已複製且已儲存) ,可防止任何形式的資料遺失。

指定保護設定

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**保護設定**]。

   [**保護設定**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理 ,且在計劃中未受到保護時 ,所有設定仍都可供使用 ,除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。

2. 指定**備份目標**。

- **使用本機磁碟或共用資料夾**

  您可以針對備份位置指定本機路徑 (磁碟區或資料夾) 或遠端共用資料夾 (或對應的磁碟機) ,或者可以瀏覽至備份位置。

  按一下綠色箭頭圖示按鈕 ,以驗證指定位置的連線。

  - 若您針對目標輸入本機路徑 ,即會停用此按鈕。
  - 若您輸入網路路徑並按一下此按鈕 ,系統即會提示您提供使用者名稱和密碼。
  - 若您已經成功連線至此路徑並按一下箭頭按鈕 ,即可變更用以連線的使用者名稱和密碼。
  - 如果您未按下箭頭按鈕 ,將驗證目標路徑。視需要您可能會收到提供使用者名稱和密碼的提示。

  a. 若您想要備份至本機路徑 (磁碟區或資料夾) ,指定的備份目標位置不能和備份來源的位置相同。若您不慎在目標中包含來源 ,則備份工作會忽略這個來源部份 ,不會將它包含於備份中。

     範例 :您試圖備份整個本機機器 ,該機器包含磁碟區 C、D 和 E ,且您指定磁碟區 E 為目標。Arcserve UDP Agent (Windows) 只會將磁碟區 C 和 D 備份到磁碟區 E。磁碟區 E 的資料並不包含在備份中。若要備份所有的本機磁碟區 ,可為您的目標指定遠端位置。

     重要 ! 請確認您指定的目標磁碟區並未包含系統資訊 ,否則它將不會受到保護 (備份) ,而您的系統將無法視需要在裸機復原 (BMR) 之後加以復原。

     附註 :動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若資料已備份至動態磁碟上的本機磁碟區 ,您就無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。

  b. 若您想要備份至遠端共用位置 ,請指定位置路徑或瀏覽至該位置。您也必須提供使用者憑證 (使用者名稱和密碼) 以存取遠端機器。

  c. 若備份目標在執行上次備份之後已變更 ,請選取備份類型 :「完整備份」和「遞增備份」。唯有當您變更備份目標時 ,才會啟用這些選項。

     預設值 :完整備份

附註 :如果備份目標已變更而目錄工作處於擱置中 ,則目錄工作會先在舊位置上執行並完成 ,之後才會在新位置上執行。

完整備份

下次執行的備份為「完整備份」。新的備份目標和舊的備份目標之間不會有任何相依性。若您繼續執行完整備份 ,則不需先前的備份位置即可繼續。您可以選取保留舊備份以進行任何還原 ,或者 ,若您不想從該處執行任何還原 ,則可加以刪除。舊備份不會影響未來的備份。

遞增備份

下次執行的備份為「遞增備份」。下一個備份至新目標的遞增備份即會執行 ,但不會從先前目標複製所有的備份。但是 ,針對此選項 ,新位置視先前位置而定 ,因為變更只包含遞增的資料 (而非完整備份資料)。請勿從先前位置刪除資料。若您將備份位置變更至其他資料夾 ,並嘗試執行遞增備份 ,但先前的備份目標已不存在 ,則備份將會失敗。

附註 :在 Arcserve UDP 的完整安裝中 ,您可以指定要使用 Arcserve UDP 復原點伺服器作為備份位置。若這麼做 ,[保護設定備份目標] 將顯示 Arcserve UDP 復原點伺服器設定 ,包括主機名稱、使用者名稱、密碼、連接埠、通訊協定、以及計劃摘要。

3. 指定**備份來源**。

您可以備份整個機器或選取的磁碟區。

備份整個機器

讓您備份整個機器。機器上的所有磁碟區都將備份。

附註 :若您選取 [完整機器備份] 選項 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 會自動搜索已連接至目前機器的所有磁碟或磁碟區 ,且 Arcserve UDP Agent (Windows) 會將其包含於備份中。

例如 :若新磁碟在配置備份設定之後才附加至機器上 ,您不需要變更備份設定 ,新磁碟上的資料將會自動受到保護。

選取要備份的個別磁碟區

這個磁碟區篩選功能讓您能夠指定只備份選取的磁碟區。您也可以選擇是要 [選取] 所有列出的磁碟區 ,或清除選取。

附註 :若已明確選取某些磁碟區以進行備份 ,則只會備份選取的磁碟區。若將新磁碟或磁碟區附加到機器上 ,您可以手動變更磁碟區選擇清單 ,以保護新磁碟或磁碟區上的資料。

當您選取此選項時 ,將顯示所有可用磁碟區的清單 ,以及對應的磁碟區資訊和通知訊息。

附註：沿用可擴充韌體介面 (EFI) 的電腦使用 EFI 系統磁碟分割，這是在資料儲存裝置上的磁碟分割。EFI 系統磁碟分割對裸機復原 (BMR) 非常重要。因此，當您選取 UEFI 系統上的開機磁碟區 "C" 時，EFI 系統磁碟分割將自動被選取做為 BMR 的備份來源，且將顯示一個參考訊息。

名稱

指定磁碟區磁碟機代號的名稱、裝載點、磁碟區 GUID (全域唯一識別碼) 名稱。

配置

指出簡單、跨距、鏡映、等量、RAID5 (不支援 Microsoft 動態磁碟上 RAID 5 磁碟區的備份；但支援硬體 RAID 的備份)。

類型

代表類型，基本或動態。

檔案系統

列出下列檔案系統：NTFS、ReFS、FAT、FAT32 (不支援 FAT、FAT32 和 exFAT 的備份)。

內容

指出應用程式是否為 (SQL/Exchange)、系統、開機、頁面檔案、抽取式裝置、VHD、2-TB 磁碟。

大小總計

指定磁碟區的大小或容量。

已使用空間

指出檔案或資料夾及磁碟區資料佔用的空間。

將針對下列任一種狀況顯示通知訊息：

- **與本機磁碟區相關**

  如果指定的備份目標位於本機磁碟區上，將顯示一個警告訊息，通知您這個磁碟區未備份。

- **與 BMR 相關**

  若未選取系統/開機磁碟區進行備份，將顯示一個警告訊息，通知您這個備份不能用於裸機復原 (BMR)。

  當您選取 UEFI 系統上的開機磁區 "C" 時，EFI 系統磁碟分割將自動被選取做為 BMR 的備份來源，且將顯示一個參考訊息。

- **與應用程式相關**

  若應用程式資料檔案位於未選取來進行備份的磁碟區上，則會顯示應用程式名稱和資料庫名稱以供參考。

4. 指定**備份資料格式**。

標準

「標準備份資料格式」可供您設定要保留的復原點數，或要保留的復原集數，並包含一個基本的重複備份排程。標準格式是 Arcserve D2D 和 Arcserve Central Applications 版本中使用的舊有格式。

進階

「進階備份資料格式」可供您設定要保留的復原點數，並包含進階的排程。進階格式是新的資料儲存格式，將來源磁碟分為多個邏輯區段。相較於標準格式，備份、還原和合併工作輸送量均大幅改善。

如果選取 [**進階備份資料格式**]，將啟用進階排程。進階排程包含以下項目：

- 週重複備份排程
- 週備份節流排程
- 週合併排程
- 日備份排程
- 每週備份排程
- 每月備份排程

5. 如果選取 [**標準**] 作為 [**備份資料格式**]，請指定 [**保留設定**]。

附註：如果選取 [**進階**] 作為 [**備份資料格式**]，則是在 [**進階排程設定**] 對話方塊上指定保留設定。

您可以根據要保留的復原點數目 (合併工作階段)，或者根據要保留的復原集數目 (刪除復原集並停用無限遞增備份)，來設定保留設定。

預設值：保留復原點

復原點

此為建議選項。選取此選項，您可以完整運用無限遞增備份功能並節省儲存空間。

備註：如果您已選取 [**進階**] 做為 [**備份資料格式**]，則只能指定要保留的復原點數。

復原集

此選項通常用於大型的儲存環境。選取此選項，您可以建立和管理備份集，當您在保護大量資料時，協助您以更有效率的方式管理備份時間。當備份時間的優先順序高於時間限制時，您便可以使用此選項。

附註：只有在備份到不是資料儲存區的位置時，才可以使用備份集。RPS 刪除重複不支援備份集。用進階格式備份到非 RPS 位置時，也不適合使用備份集。

有關設定復原點與復原集選項的詳細資訊，請參見指定保留設定。

6. 指定**壓縮**類型。

指定要用於備份的壓縮類型。

通常會選取壓縮以降低磁碟空間使用量，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

不壓縮

不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

標準壓縮

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。標準壓縮是預設的設定。

最大化壓縮

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註：

- 若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像或 ZIP 檔)，可配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，可能會導致磁碟空間使用量增加。
- 若您將壓縮層級從 [不壓縮] 變更為 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮]，或者從 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮] 變更為 [不壓縮]，則在此壓縮層級

變更之後執行的第一個備份將自動進行「完整備份」。在執行完整備份後，後續的所有備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。

- 若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮提高備份的壓縮設定。

7. 指定**加密**設定。

   a. 選取要用於備份的加密演算法類型。

      資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。Arcserve UDP Agent (Windows) 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

      可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

      - 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的加密演算法。
      - 若變更了遞增或驗證備份的加密演算法，則必須執行完整備份。這表示在變更加密演算法之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

      例如，若您變更演算法格式，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

   b. 選取加密演算法時，請提供 (並確認) 加密密碼。

      - 加密密碼的最大長度限制為 23 個字元。
      - 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的密碼來加密資料。
      - 若變更了遞增或驗證備份的加密密碼，則必須執行完整備份。這表示在變更加密密碼之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

        例如，若您變更加密密碼，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

   c. Arcserve UDP Agent (Windows) 提供加密密碼管理，讓您不需記住加密密碼。

      - 密碼也將經過加密。
      - 系統將會記住密碼，若您還原至相同的機器，則不需提供密碼。
      - 若您還原至不同的機器，即需提供密碼。

- 若您嘗試匯出包含加密資料的復原點且該復原點隸屬於在目前機器上執行的備份，則不需提供密碼。
- 若您嘗試從匯出的復原點復原加密的資料，則一律需提供密碼。
- 不需提供密碼，即可瀏覽加密的復原點。
- 需提供密碼，才能執行 BMR。

d. 啟用加密時，將更新活動日誌。

- 活動日誌中將記錄一則訊息，以說明每個備份的所選加密演算法。
- 活動日誌中將記錄一則訊息，指出將遞增或驗證備份轉換成完整備份的原因 (密碼變更或演算法變更)。

附註：備份的加密設定不需維持相同。您可以隨時變更這些設定，包括在進行數次相同資料的備份之後。

8. 指定**節流備份**。

   您可以指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用。但是限制備份速度會對備份時段造成負面影響。由於您降低了最大備份速度，執行備份的時間將隨之增加。針對備份工作，Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上的 [工作監控器] 將顯示進行中工作的平均讀寫速度以及配置的節流速限。

   附註：預設情況下，不會啟用 [節流備份] 選項，而且不會控制備份速度。

9. 計算**估計的備份大小**。

   顯示目標磁碟區的估計使用量。

   附註：如需使用這些估計備份計算的詳細資訊，請參閱「估計未來備份的空間需求」。

10. 按一下 [**儲存設定**]。

    您的備份保護設定會隨即儲存。

指令保留設定

[**標準備份資料格式**] 可以根據要保留的復原點數目 (合併工作階段) ,或者根據要保留的復原集數目 (刪除復原集並停用無限遞增備份) ,來設定保留設定。

- **保留復原點**

  選取此選項以根據要保留的復原點數目 ,而不是要保留的復原集數目 ,來設定您的保留設定。

  附註 :如果選取 [**標準**] 作為 [**備份資料格式**] ,要保留的復原點是在 [**保護備份設定**] 中設定。如果選取 [**進階**] 作為 [**備份資料格式**] ,要保留的復原點是在 [**進階排程設定**] 中設定。

指定要保留的復原點數目

指定保留的復原點數目 (完整、遞增及驗證備份映像)。當目標上現有的復原點數目超過指定的限制時 ,即會將超過保留計數的最早 (最舊) 遞增備份合併至母備份 ,以產生包含「母項加上最舊子項」區塊的新基準映像。如果有多個工作階段可用來合併 ,若備份已壓縮 ,則會在單一行程中將多個最舊的子備份合併至母備份。如果備份並未壓縮 ,則只會將最舊的子備份合併至母備份 ,而會針對後續每個要合併的子備份重複執行此循環。

指定要保留的復原點數目，讓您能夠執行無限遞增備份，同時保有相同的保留計數。如需詳細資訊，請參閱 〈合併工作方針〉。

附註：若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設值：31

最小值：1

最大值：1344

附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段會說明在指定的數量中，已保留多少個復原點。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

執行合併工作：

盡快

選取此選項，隨時執行合併工作。

以下時間範圍內的每一天

選取此選項，只有在指定時間範圍內的每一天執行合併工作。設定時間範圍有助於避免在長時間執行合併工作時對生產伺服器帶來過多的 I/O 作業。

附註：設定時間範圍以執行合併工作時，請確定您指定的時間範圍允許合併開始前已完成相關備份工作。

- **保留復原集**

選取此選項以根據要保留的復原集數目，而不是要保留的復原點數目，來設定您的保留設定。利用此設定，您可以停用無限遞增備份，而不需合併任何工作階段。使用復原集，有助於減少用來完成合併工作的時間量。

附註：若選取 [**標準**] 作為 [**備份資料格式**]，則可使用 [**復原集**] 選項。然而，若選取 [**進階**] 作為 [**備份資料格式**]，則不可使用

[復原集] 選項。

指定要保留的復原集數目

指定保留的復原集數目。復原集是一系列的備份，從完整備份開始，然後緊接著一些遞增、驗證或完整備份。

範例集 1：

- 完整
- 遞增
- 遞增
- 驗證
- 遞增

範例集 2：

- 完整
- 遞增
- 完整
- 遞增

需要有完整備份才能啟動新的復原集。啟動復原集的備份將自動轉換為完整備份，即使該時段並未設定或排程要執行任何完整備份也一樣。Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上 [**最近的事件**] 區段上狀態欄中的旗標會指出某個完整備份為復原集的啟動備份。變更復原集設定之後 (例如，將復原集的啟動點從星期一的第一個備份變更為星期四的第一個備份)，將不會變更現有復原集的啟動點。

附註：在計算現有的復原集時，不會將未完成的復原集納入計算。唯有在建立下一個復原集的啟動備份之後，才會將復原集視為完成。

超過指定的限制時，即會刪除最舊的復原集 (而非合併)。

預設值：2

最小值：1

最大值：100

附註：如果您想要刪除復原集以節省備份儲存空間，請減少保留的復原集數目，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會自動刪除最舊的復原集。請勿嘗試手動刪除復原集。

範例 1 - 保留 1 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 1。

Arcserve UDP Agent (Windows) 一律會保留兩個復原集，以便在啟動下一個復原集之前，保留一個完整的復原集

範例 2 - 保留 2 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 2。

當第四個復原集即將啟動時，Arcserve UDP Agent (Windows) 將會刪除第一個復原集。這樣可確保在刪除第一個備份並啟動第四個備份時，磁碟上仍會有兩個復原集 (復原集 2 和復原集 3) 可供使用。

附註：即使您選擇只保留一個復原集，還是需要至少可供兩個完整備份使用的空間。

範例 3 - 保留 3 個復原集：

- 備份開始時間為 2012 年 8 月 20 日上午 6 點。
- 每 12 小時執行遞增備份一次。
- 新的復原集會在星期五啟動最後一個備份。
- 您想要保留 3 個復原集。

利用上述配置，遞增備份將會在每天上午 6:00 和下午 6:00 執行。取得第一個備份 (必須是完整備份) 時，即會建立第一個復原集。接著，會將第一個完整備份標示為該復原集的啟動備份。在執行排程於星期五下午 6:00 的備份時，它將轉換成完整備份，並標示為該復原集的啟動備份。

開始新復原集，每隔：

每週選取的日期

指定每週選取的日期來啟動新復原集。

每月選取的日期

指定每月選取的日期來啟動新復原集。指定 1 到 30 之間的值。或者，由於指定的月份可能有 28、29、30 或 31 天，因此，您可以指定於每月的最後一天建立復原集。

開始新復原集，包括：

選取日的第一個備份

表示您想要利用指定日的第一個排程備份來啟動新的復原集。

選取日的最後一個備份

表示您想要利用指定日的最後一個備份來啟動新的復原集。如果選取最後一個備份來啟動復原集，而最後一個備份因任何因素而未執行，則系統會藉由將下一個排程的備份轉換成完整備份來啟動該復原集。如果是特別執行下一個備份 (例如，緊急情況需要進行快速遞增備份)，您可以決定要執行完整備份來啟動復原集，也可以執行遞增備份，如此一來，下一個備份便會啟動復原集。

附註：如果您執行特別進行的備份，則最後一個備份可能不是當日的最後一個備份。

Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段說明已保留 (或進行中) 的復原點以及指定的數量。按一下 [**復原集**] 下方的連結，以顯示 [**復原集詳細資料**] 對話方塊。這個對話方塊包含有關復原集內容的詳細資訊。如需有關此對話方塊的詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

估計未來備份的空間需求

Arcserve UDP Agent (Windows) 會為您提供此工具，來計算備份時所需之可用空間的估計量。這類計算均會以您對未來資料變更的估計，以及先前備份所佔據的空間為根據。

若要使用此估計工具

1. 選取備份來源。這可以是您的整個機器，也可以是機器上選取的磁碟區。

   [**總來源大小**] 欄位中會顯示所選備份來源的實際大小。

2. 估計預期的 [**變更率**]，以供未來備份使用。

   此估計應以過去每個後續遞增備份已變更備份大小總和的效能為根據。

   利用定義的估計值，Arcserve UDP Agent (Windows) 會根據備份目標和復原點的配置來計算和顯示所需的估計備份大小。圓形圖也會顯示已使用空間和可用空間的數量。

3. 估計 [**壓縮後節省的空間**] 百分比值。

   估計值

   您可以使用估計值，根據復原點的數量來計算大約的整體備份大小。此估計應以過去曾套用不同壓縮設定之備份的效能為根據。當您變更此值時，將看見會影響備份大小的對應大小。

附註 :您可以視需要執行數次完整備份 ,每次完整備份都包含不同的壓縮設定 ([不壓縮]、[標準壓縮] 及 [最大化壓縮]) ,以確立過去的效能值 ,並協助以更好的方式來計算每項設定針對備份所能省下的空間百分比

- **壓縮後節省的空間**

  此值表示壓縮之後節省了多少磁碟空間。

  例如 :若磁碟區的資料大小是 1000 MB ,而在備份之後 ,壓縮的資料大小是 800 MB ,則會將 [壓縮後節省的空間] 估計為 200 MB (20%)。

- **變更率**

  此值表示遞增備份的典型資料大小。

  例如 :若遞增的備份資料為 100 MB ,而完整備份資料大小為 1000 MB ,則會將變更率估計為 10%。

- **Windows 刪除重複後節省的空間**

  此值表示進行 Windows 刪除重複之後節省了多少磁碟空間。

  如果備份目標目錄位在啟用 Windows 刪除重複的磁碟區 ,估計的備份大小可能超過磁碟區的總容量。原因是啟用刪除重複時 ,只會保留多個相同大小資料區塊當中的一份。此值有助於在將刪除重複納入考量時估計大小。

  範例 :如果備份來源的總大小是 100 GB ,而其中有 20 GB 是重複資料 ,則進行刪除重複之後節省的空間將是 20 GB。

估計的備份大小

顯示 [**總來源大小**]、[**已壓縮的完整備份大小**]、[**已壓縮的遞增備份大小**] 及 [**估計的總備份大小**] 的估計值。

- [**已壓縮的完整備份大小**] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值 :
  - 備份來源的大小
  - 指定的壓縮百分比。
- [已壓縮的遞增備份大小] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值 :
  - 估計的變更率
  - 要儲存的復原點數量
  - 指定的壓縮百分比
- [**估計的總備份大小**] 欄位將顯示進行未來備份的預期所需空間 ,並以下列項目為根據 :

- 一次「完整備份」所需的空間量，加上
- 滿足已儲存復原點指定數量所需之遞增備份數量的必要空間量。

4. 從這個 [**估計的總備份大小**] 值，您應能夠判斷備份目標是否有足夠的空間可容納您的備份。

   若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮執行下列修正動作：

   - 減少已儲存的復原點數目。
   - 增加備份目標上的可用空間。
   - 將備份目標變更為較大的容量。
   - 降低備份來源大小 (可從備份中刪除不必要的磁碟區)。
   - 提高備份的壓縮設定。

指定排程設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的排程。如果您將 [**保護設定備份資料格式**] 設定為 [**標準**] ,則 [**標準排程**] 將開啟 ,供您指定標準排程設定。如果您將 [**保護設定備份資料格式**] 設定為 [**進階**] ,則 [**進階備份排程**] 對話方塊將開啟 ,供您指定進階排程設定。

指定標準排程設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的排程。如果您將 [**備份資料格式**] 選項設為 [**保護設定**] 中的 [**標準**] ,則 [**標準排程**] 將開啟 ,供您指定標準排程設定。

請採取以下步驟：

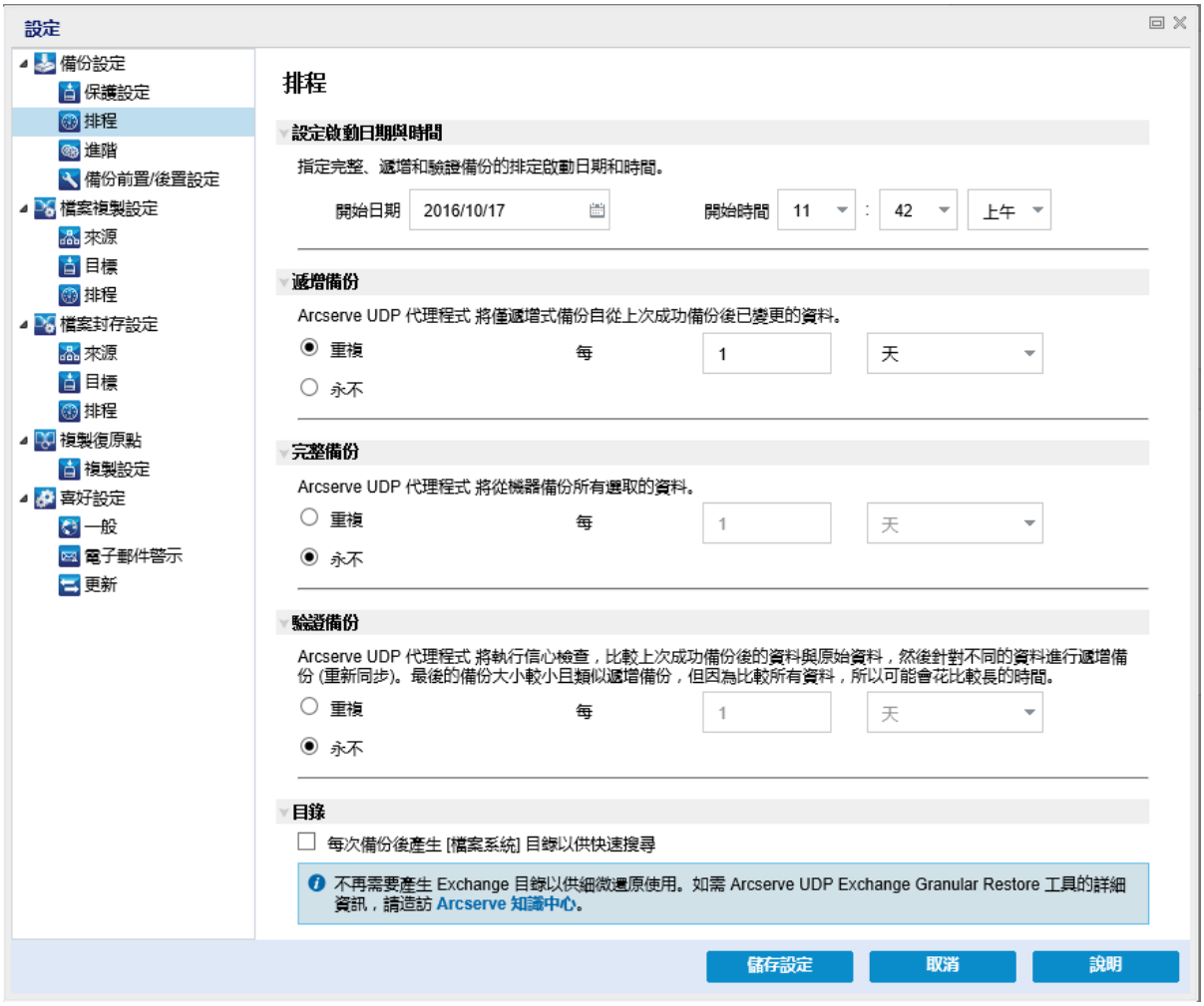
1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**排程**]。

   [**備份設定標準排程**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。

- 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。



2. 指定您的備份排程選項。

設定開始日期和時間

排程備份的開始日期和開始時間。

附註：設定重複備份工作的間隔時，請確定您已保留足夠的時間，在下個備份工作開始前能夠先完成先前的工作和所有相關合併工作。您可以依據您的備份環境與歷史估計所需的時間。

遞增備份

判斷遞增備份的備份排程。

根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 只會以遞增方式，針對在前次成功備份後有所變更的區塊進行備份。「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式，而您預設應使用此方式。

可用選項為 [**重複**] 和 [**永不**]。若您選取 [**重複**] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。遞增設定的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，遞增備份的排程是每 1 天重複執行。

完整備份

判斷完整備份的備份排程。

根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 會針對來源機器上所有已使用的區塊執行完整備份。可用選項為 [**重複**] 和 [**永不**]。若您選取 [**重複**] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。完整備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，完整備份的排程是 [**永不**] (沒有重複的排程)。

驗證備份

判斷驗證備份的備份排程。

根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 會驗證保護的資料為有效資料，並藉由對原始備份來源執行已儲存備份映像的信賴檢查來完成。如果需要，會將映像重新同步處理。驗證備份會檢查各個區塊最近的備份，並與來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符 (可能是因為上次備份後的系統有所變更)，Arcserve UDP Agent (Windows) 會重新整理 (重新同步) 不相符的區塊備份。您也可以使用驗證備份 (非常罕見) 來取得完整備份，而不需使用完整備份所需的空間。

優點：相較於完整備份，其所產生的備份映像較小，因為只會備份已變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊)。

缺點：備份時間長，因為所有的來源區塊都會與前次備份的區塊進行比較。

可用選項為 [**重複**] 和 [**永不**]。若您選取 [**重複**] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。驗證備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，[**驗證**] 備份的排程是 [**永不**] (沒有重複的排程)。

目錄

檔案系統目錄

選取這個選項時，將產生檔案系統目錄。如果您的瀏覽時間過慢 (特別是當 Arcserve UDP Agent (Windows) 目標是在 WAN 之上時)，或您按搜尋還原的時間太長，這個選項可以協助您減少等候的時間。選取這個選項之後，便會為每個排定的備份工作執行此類別工作。

若未選取這個選項，備份後將立即執行還原，無須等候完成目錄工作。預設不會啟用此選項。

附註：當您為每個備份工作產生檔案系統目錄時，將導致用來儲存中繼資料檔案與目錄檔案的磁碟儲存空間需求提高，也將提高 CPU 的使用量。此外，如果備份來源包含大量的檔案，則產生目錄的程序可能需要很長的時間。

附註：如果您已選取 ReFS 磁碟區作為備份來源，則您將無法產生目錄，且系統將顯示一則提醒您該狀況的警告訊息。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：若在指定的時間，排程要同時執行一個以上的備份類型，則將執行的備份會以下列優先順序為根據：

   - 優先層級 1 - 完整備份
   - 優先層級 2 - 驗證備份
   - 優先層級 3 - 遞增備份

   例如，若您排程要同時執行這三種類型的備份，Arcserve UDP Agent (Windows) 將執行完整備份。若未排程完整備份，但排程要同時執行驗證備份和遞增備份，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 將執行驗證備份。唯有在不會與任何其他類型的備份發生衝突時，才會執行排程的遞增備份。

指定進階備份設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的排程。如果您將 [**保護設定**] 中的 [**備份資料格式**] 選項設為 [進階] ,[**進階備份排程**] 對話方塊將開啟 ,供您檢視重複排程和每日/每週/每月設定。

進階排程可以讓您設定重複排程和每日/每週/每月排程。進階排程包含以下項目：

- 週重複備份排程
- 週備份節流排程
- 週合併排程
- 日備份排程
- 每週備份排程
- 每月備份排程

請採取以下步驟：

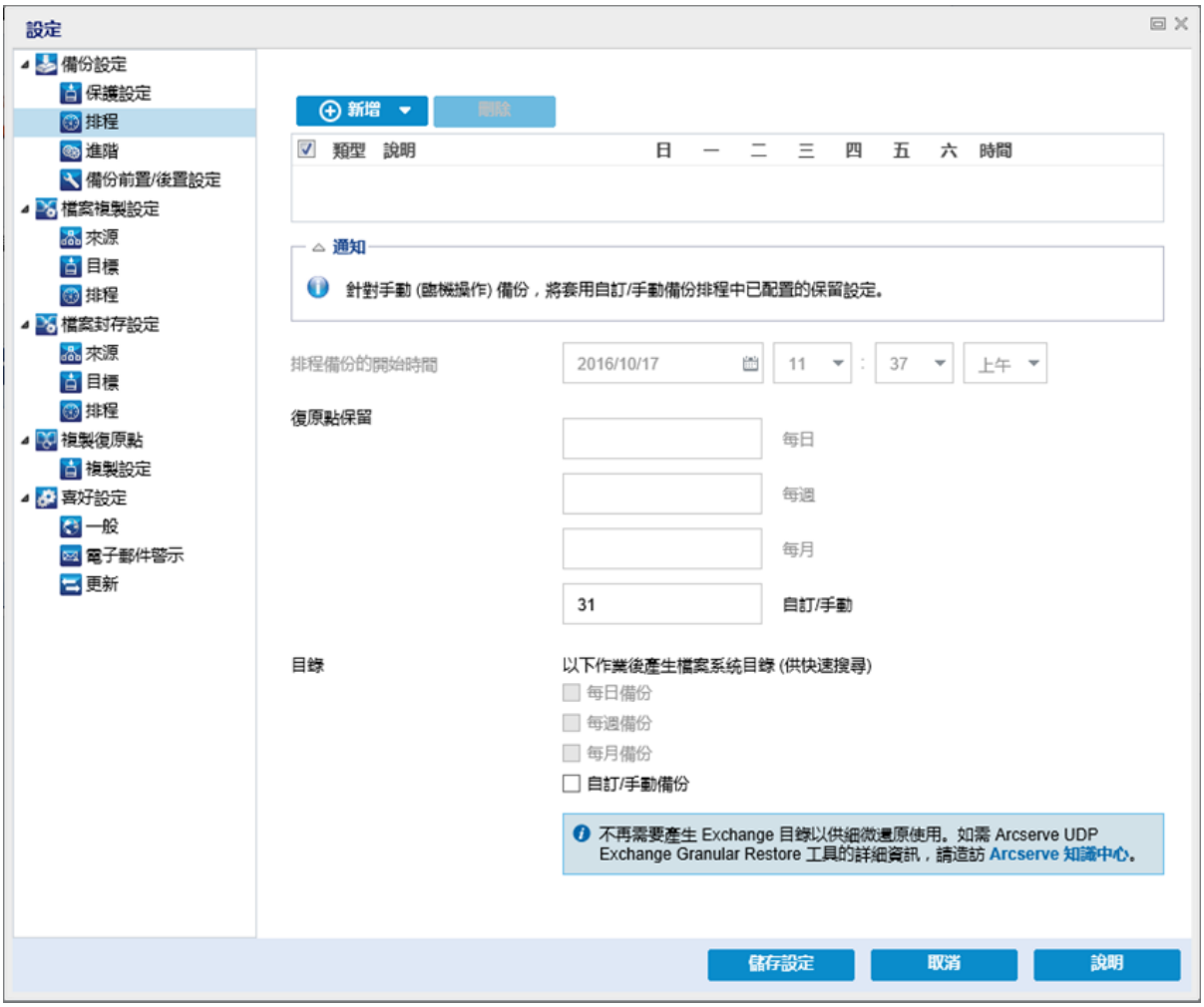
1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

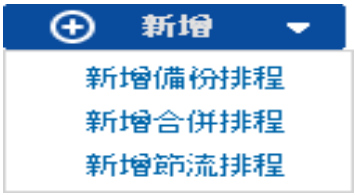
   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。
   - 若 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台管理 ,且在計劃中未受到保護時 ,所有設定仍都可供使用 ,除了 [喜好設定 > 更新] 面板以

外。



2. (選用) 按一下 [**新增**] 加入備份排程、備份節流排程或合併排程。



如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- 新增備份工作排程.
- 新增備份節流排程.
- 新增合併排程.

3. 指定 [**開始日期和時間**]。

排程備份的開始日期和開始時間。

附註 :設定重複備份工作的間隔時 ,請確定您已保留足夠的時間 ,在下個備份工作開始前能夠先完成先前的工作和所有相關合併工作。您可以依據您的備份環境與歷史估計所需的時間。

4. 指定 [**要保留的復原點數目**]。

   要保留的復原點數目可設定為 [每日]、[每週]、[每月]、[自訂/手動]。

   附註 :保留數總計 (每日 + 每週 + 每月 + 自訂/手動) ,上限為 1440。

5. 指定 [**檔案系統目錄**] 和 [**Exchange 目錄**] 的產生。

   檔案系統目錄

   選取這個選項時 ,將產生檔案系統目錄。如果您的瀏覽時間過慢 (特別是當 Arcserve UDP Agent (Windows) 目標是在 WAN 之上時) ,或您按搜尋還原的時間太長 ,這個選項可以協助您減少等候的時間。選取這個選項之後 ,便會為每個排定的備份工作執行此類別工作。

   若未選取這個選項 ,備份後將立即執行還原 ,無須等候完成目錄工作。預設不會啟用此選項。

   附註 :當您為每個備份工作產生檔案系統目錄時 ,將導致用來儲存中繼資料檔案與目錄檔案的磁碟儲存空間需求提高 ,也將提高 CPU 的使用量。此外 ,如果備份來源包含大量的檔案 ,則產生目錄的程序可能需要很長的時間。

   附註 :如果您已選取 ReFS 磁碟區作為備份來源 ,則您將無法產生目錄 ,且系統將顯示一則提醒您該狀況的警告訊息。

6. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的設定即已儲存。

新增備份工作排程

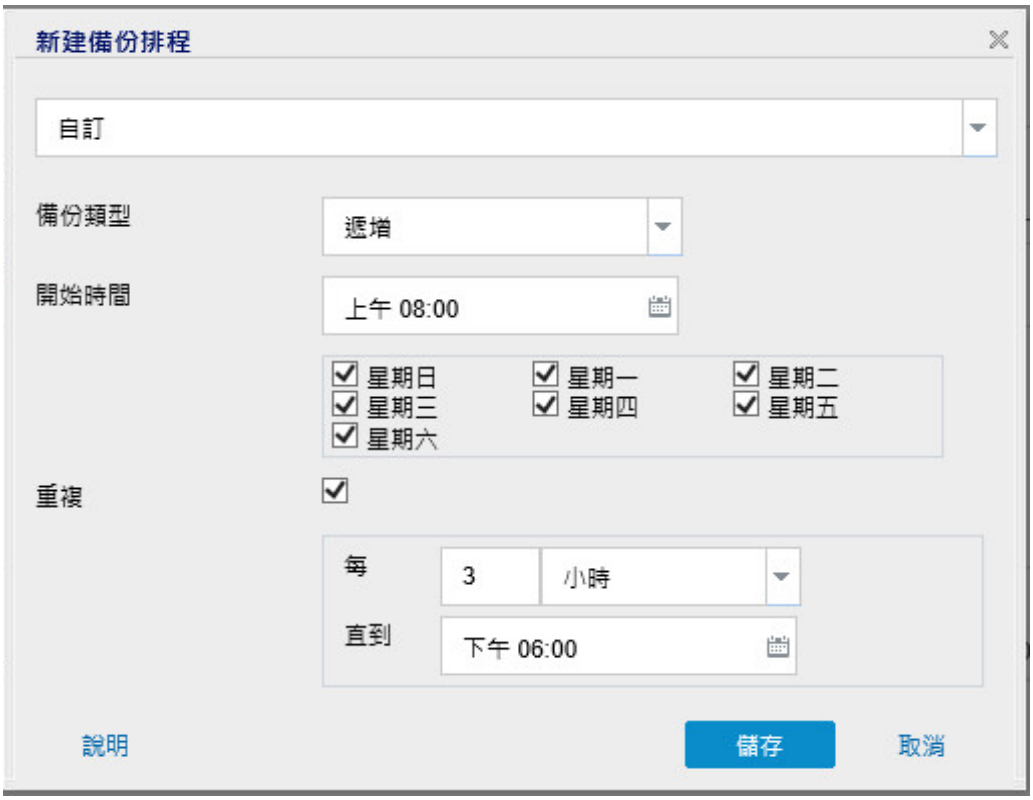
請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增備份排程]**。

   [**新增備份排程**] 對話方塊會隨即開啟。



3. 從下拉清單中選取 **[每日]**、**[每週]**、**[每月]** 或 **[自訂]**。
4. 根據選取的排程在適當的欄位輸入：
   - 若要新增每日備份排程，請參閱新增每日備份排程。
   - 若要新增每週備份排程，請參閱新增每週備份排程。
   - 若要新增每月備份排程，請參閱新增每月備份排程。
   - 若要新增自訂/手動備份排程，請參閱新增自訂備份排程。
5. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

附註：

- 您可為任何工作日最多新增 4 個時程。
- 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:59 PM 的時程。
- 對於每一個時程 ,您可以指定時程和重複頻率。
- 預設備份排程是在下午 10:00 進行一次每日備份。

新增自訂備份排程

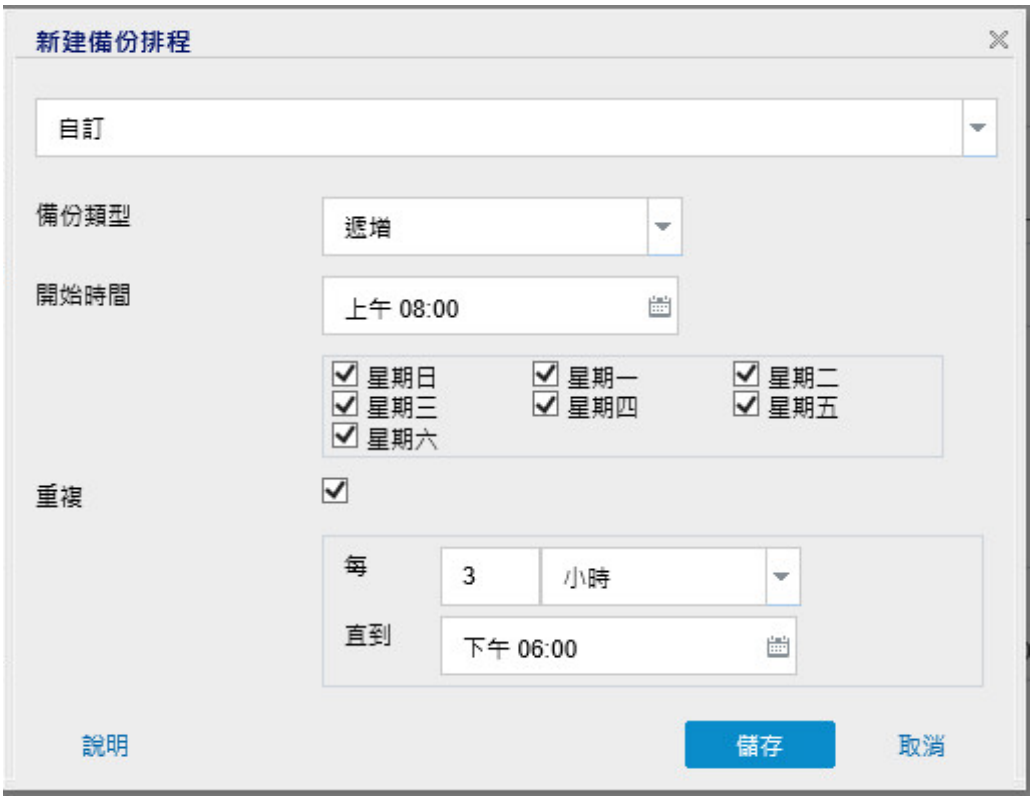
請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增備份排程]**。

   [**新增備份排程**] 對話方塊會隨即開啟。



3. 在下拉清單中，已選取預設值 **[自訂]**。
4. 輸入下列欄位：

   備份類型

   從下拉式功能表中，選取排程備份類型 ([完整]、[驗證] 或 [遞增])。

   開始時間

   指定開始套用所配置排程設定的時間和日子。

   重複間隔

   指定重複此備份排程的時間間隔 (小時/分鐘)。

直到

指定停止套用所配置排程設定的時間和日子。

您要保留多少備份？

指定保留的復原點數目 (完整、遞增及驗證備份映像)。當目標上現有的復原點數目超過指定的限制時，即會將超過保留計數的最早 (最舊) 遞增備份合併至母備份，以產生包含「母項加上最舊子項」區塊的新基準映像。如果有多個工作階段可用來合併，若備份已壓縮，則會在單一行程中將多個最舊的子備份合併至母備份。如果備份並未壓縮，則只會將最舊的子備份合併至母備份，而會針對後續每個要合併的子備份重複執行此循環。

指定要保留的復原點數目，讓您能夠執行無限遞增備份，同時保有相同的保留計數。如需詳細資訊，請參閱 〈合併工作方針〉。

附註：若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設值：31

最小值：1

最大值：1440

附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段會說明在指定的數量中，已保留多少個復原點。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

5. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:59 PM 的時程。
   - 對於每一個時程，您可以指定時程和重複頻率。

新增每日備份排程

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增備份排程]**。

   [**新增備份排程**] 對話方塊會隨即開啟。

3. 從下拉式清單中，選取 **[匯入]**。

4. 輸入下列欄位：

   備份類型

   從下拉式功能表中，選取排程備份類型 ([完整]、[驗證] 或 [遞增])。

   開始時間

   指定開始套用所配置排程設定的時間和日子。

   您要保留多少備份？

指定保留的復原點數目 (完整、遞增及驗證備份映像)。當目標上現有的復原點數目超過指定的限制時，即會將超過保留計數的最早 (最舊) 遞增備份合併至母備份，以產生包含「母項加上最舊子項」區塊的新基準映像。如果有多個工作階段可用來合併，若備份已壓縮，則會在單一行程中將多個最舊的子備份合併至母備份。如果備份並未壓縮，則只會將最舊的子備份合併至母備份，而會針對後續每個要合併的子備份重複執行此循環。

指定要保留的復原點數目，讓您能夠執行無限遞增備份，同時保有相同的保留計數。如需詳細資訊，請參閱 〈合併工作方針〉。

附註：若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設值：7

最小值：1

最大值：1440

附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段會說明在指定的數量中，已保留多少個復原點。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

5. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:59 PM 的時程。
   - 對於每一個時程，您可以指定時程和重複頻率。
   - 預設備份排程是在下午 10:00 進行一次每日備份。

新增每週備份排程

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增備份排程]**。

   [**新增備份排程**] 對話方塊會隨即開啟。

3. 從下拉式清單中，選取 **[每週]**。

4. 輸入下列欄位：

   備份類型

   從下拉式功能表中，選取排程備份類型 ([完整]、[驗證] 或 [遞增])。

   開始時間

   指定開始套用所配置排程設定的時間和日子。

   您要保留多少備份？

指定保留的復原點數目 (完整、遞增及驗證備份映像)。當目標上現有的復原點數目超過指定的限制時，即會將超過保留計數的最早 (最舊) 遞增備份合併至母備份，以產生包含「母項加上最舊子項」區塊的新基準映像。如果有多個工作階段可用來合併，若備份已壓縮，則會在單一行程中將多個最舊的子備份合併至母備份。如果備份並未壓縮，則只會將最舊的子備份合併至母備份，而會針對後續每個要合併的子備份重複執行此循環。

指定要保留的復原點數目，讓您能夠執行無限遞增備份，同時保有相同的保留計數。如需詳細資訊，請參閱 〈合併工作方針〉。

附註：若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設值：5

最小值：1

最大值：1440

附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段會說明在指定的數量中，已保留多少個復原點。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

5. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:59 PM 的時程。
   - 對於每一個時程，您可以指定時程和重複頻率。

新增每月備份排程

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增備份排程]**。

   [**新增備份排程**] 對話方塊會隨即開啟。

3. 從下拉式清單中，選取 **[每月]**。

4. 輸入下列欄位：

   備份類型

   從下拉式功能表中，選取排程備份類型 ([完整]、[驗證] 或 [遞增])。

   開始時間

   指定開始套用所配置排程設定的時間和日子。

   您要保留多少備份？

指定保留的復原點數目 (完整、遞增及驗證備份映像)。當目標上現有的復原點數目超過指定的限制時，即會將超過保留計數的最早 (最舊) 遞增備份合併至母備份，以產生包含「母項加上最舊子項」區塊的新基準映像。如果有多個工作階段可用來合併，若備份已壓縮，則會在單一行程中將多個最舊的子備份合併至母備份。如果備份並未壓縮，則只會將最舊的子備份合併至母備份，而會針對後續每個要合併的子備份重複執行此循環。

指定要保留的復原點數目，讓您能夠執行無限遞增備份，同時保有相同的保留計數。如需詳細資訊，請參閱 〈合併工作方針〉。

附註：若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設值：12

最小值：1

最大值：1440

附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段會說明在指定的數量中，已保留多少個復原點。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

5. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:59 PM 的時程。
   - 對於每一個時程，您可以指定時程和重複頻率。

新增備份節流排程

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [備份設定進階排程] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程] [排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增節流排程]**。

   [新增節流排程] **對話方塊隨即開啟。**

3. 輸入下列欄位：

輸送量限制

指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。

您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用率。但是限制備份速度會對備份時段造成負面影響。由於您降低了最大備份速度，執行備份的時間將隨之拉長。針對備份工作，首頁上的 [工作監控器] 將顯示進行中工作的平均讀寫速度以及配置的節流速限。

附註：預設情況下，不會啟用節流備份速度選項，而且不會控制備份速度。

開始時間

指定開始套用所配置備份節流設定的時間。

直到

指定停止套用所配置備份節流設定的時間。

4. 按一下 [**儲存**]

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 您可為任何工作日最多新增 4 個時程。
   - 節流值可控制備份速度。例如，如果設定 2 個時程，1 個時程從 8:00 AM 到 6:00 PM，則備份輸送量限制為 1500 MB/分鐘；另 1 個時程從 6:00 PM 到 8:00 PM，則備份輸送量限制為 3000 MB/分鐘。如果備份工作從 5:00 PM 到 7:00 PM，則 5:00 PM 到 6:00 PM 的輸送量將是 1500 MB/分鐘，6:00 PM 到 7:00 PM 則變更為 3000 MB/分鐘。
   - 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:45 PM 的時程。如果節流排程在下午 11:45 結束，排程等到隔天才會生效。
   - 備份節流排程適用於重複備份，以及每日/每週/每月備份。

新增合併排程

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增合併排程]**。

   [新增合併排程] **對話方塊會隨即開啟。**

3. 輸入下列欄位：

   開始時間

   指定開始套用所配置備份節流設定的時間。

   直到

   指定停止套用所配置備份節流設定的時間。

4. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 您可為任何工作日最多新增 2 個時程。
   - 若未針對任何工作日配置合併排程，則合併工作會在備妥時盡速啟動。若已針對合併排程配置任何時程，則只會在時程內啟動合併工作。例如，如果合併排程是星期日 8:00 AM 到 6:00 PM，則合併工作只會在此時程內啟動。

- 若是在配置的時程內啟動合併工作，則不論時程的結束時間為何，它都會執行完畢。例如，如果合併時程是星期日 8:00 AM 到 6:00 PM，則合併工作會從 5:55 PM 啟動。它會在 6:00 PM 後一直執行到完成，即使超過定義的時程也是如此。
- 合併排程適用於重複備份，以及每日/每週/每月備份。
- 您配置合併工作排程時，只有在時間在設定的時間範圍內時，才會觸發合併。如果合併不在配置的時間範圍內，您按一下 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁摘要面板中的 **[立即手動執行合併工作]** 連結時，將不會執行合併。

排程注意事項

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供彈性化設定讓您指定備份的排程。包含以下項目：

- 週重複備份排程
- 週備份節流排程
- 週合併排程
- 日備份排程
- 每週備份排程
- 每月備份排程

然而每個備份、合併或目錄工作都會消耗系統資源 (CPU 使用量、記憶體使用量、IO 使用量)，佔用網路頻寬和磁碟空間。因此，為了保護系統，請考量以下事項：

您的伺服器在什麼時間商業營運？

為避免影響商業營運，請將系統配置在伺服器繁忙的時候執行較少工作。例如，在伺服器忙碌時只配置執行備份工作，將合併工作留到伺服器閒置時執行。

伺服器的資料變更頻率？

通常資料變更愈頻繁，表示需要愈密集的備份。這是為了將資料遺失降到最低。必要時，可以將伺服器復原為上一次的已知良好狀態。

網路頻寬如何？

如果將備份目標配置為網路共用路徑，當然工作執行時會佔用部份網路頻寬。這可能會影響此伺服器的商業營運。在此情況下，請指定節流排程以限制 Arcserve UDP Agent (Windows) 佔用網路頻寬。

分配多少磁碟儲存空間給備份目標？

備份愈完整、保留的備份愈多，表示需要愈多磁碟儲存空間。因此，當您配置執行完整備份的頻率以及要保留多少備份時，請考慮分配給備份目標的磁碟儲存空間。

打算如何使用備份的資料？

當您要還原檔案或信箱時，啟用 [檔案系統目錄] 可以縮短瀏覽時間。但是為了產生目錄，也會導致用來儲存中繼資料檔案與目錄檔案的磁碟儲存空間需求提高，並增加 CPU 的使用量。此外，如果備份來源包含大量的檔案，則產生目錄的程序可能需要很長的時間。因此，要啟用或停用目錄取決於您要如何使用備份的資料。

依據上述考量，以下是使用進階排程保護建置伺服器的範例，顯示情況和對應的排程設定：

- 建置伺服器用來在每個工作天提供已預先編譯原始碼的服務。它的商業營運時間是每個工作天 (星期一至星期五) 的 上午 09:00 – 下午 07:00。在其他時間則閒置。

  排程設定：

  - 配置在上午 09:00 至下午 07:00 執行自訂遞增備份，在晚上 (下午 07:00 至隔天上午 09:00) 執行合併工作。

- 預先編譯的服務每 2 小時啟動一次，而在那段時間有很多資料變更。

  排程設定：

  - 配置自訂遞增備份每 2 小時執行一次。

- 每次執行預先編譯時，建置伺服器需要從遠端原始碼儲存庫伺服器擷取原始碼。

  排程設定：

  - 限制備份節流從上午 09:00 至下午 07:00 為每分鐘 500 MB，其他時段則無限制。

- 由於磁碟儲存空間不大，不需要保留許多復原點。只需要保留一個版本週期內的復原點；6 個月便足夠。但是必須保留過去 24 小時內的復原點，讓您可以在需要時復原為上一次的已知良好狀態。

  排程設定：

  - 指定保留最後 12 個手動備份 (過去 24 小時的備份)。
  - 配置在每天下午 09:00 執行每日遞增備份。並保留最後 7 個每日備份。
  - 配置在每個星期五下午 11:00 執行每週完整備份。並保留最後 4 個每週備份。
  - 配置在每個月最後一個星期六下午 12:00 執行每月完整備份。並保留最後 6 個每月備份。

  最後，共有 6 個每月備份、4 個每週備份、7 個每日備份、12 個最新備份。有足夠的選擇可供您將建置伺服器復原至已知良好狀態。

- 建置伺服器不需要快速瀏覽及還原檔案。如有需要，執行 BMR 將建置伺服器還原至上一次的已知良好狀態。這樣就夠了。

  排程設定：

  - 停用產生 [檔案系統目錄] 的選項。

指定進階設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的 [**進階設定**]。

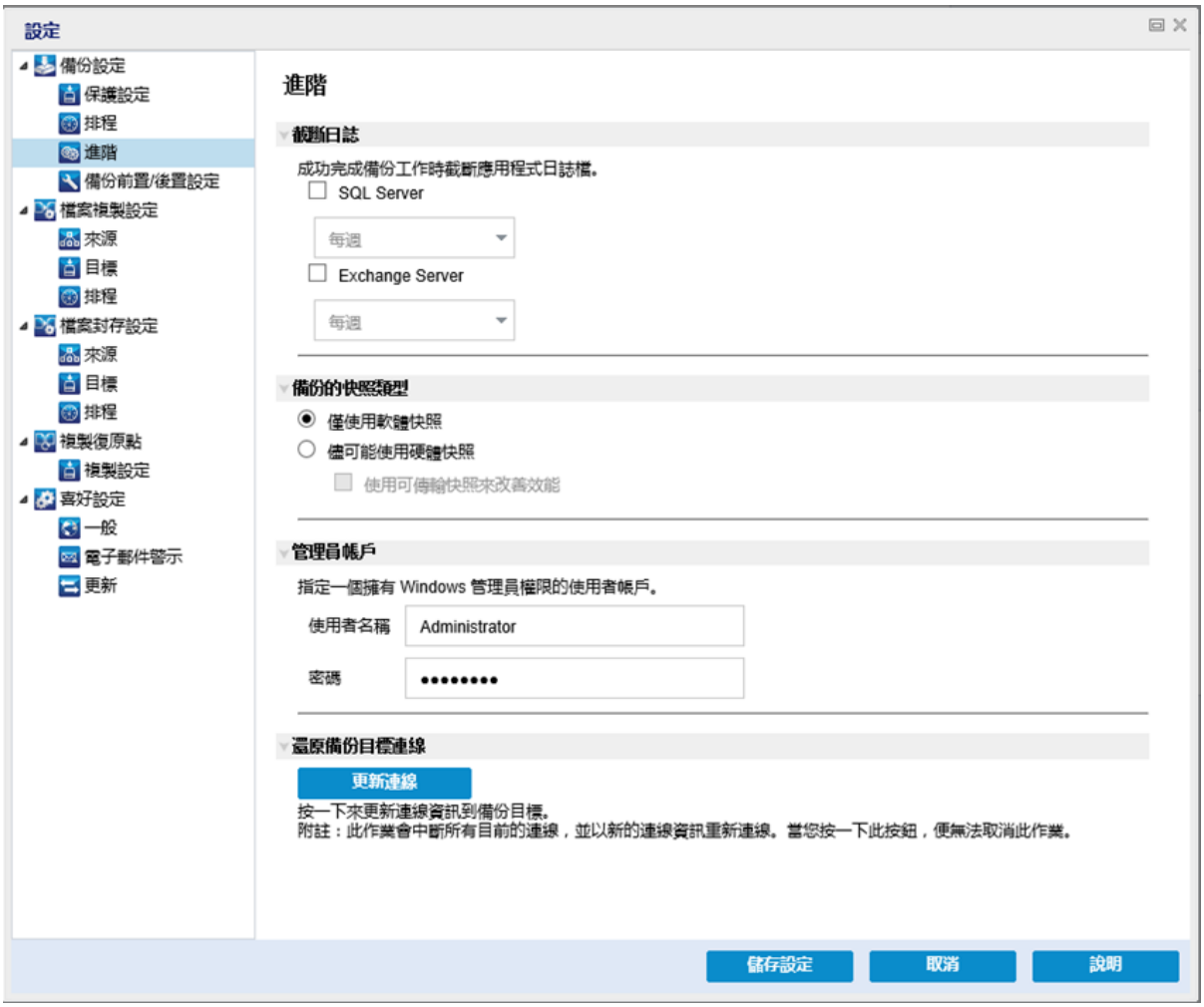
請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**進階**]。

   會開啟 [進階] 畫面。

   附註：

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。
   - 若 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [[**喜好設定** > **更新**] 面板以外。



2. 指定您的進階備份設定選項。

SQL Server 時間點

可讓您啟用 SQL 伺服器的時間點還原。特定時點還原支援將 SQL 資料庫還原至 N 與 N+1 復原點之間的任何特定時段。特定時點可協助您在兩個復原點之間還原 SQL 資料庫中發生的交易。例如，假設您有復原點 03/16/2019 12:14:04:177 和後續復原點 03/29/2019 22:03:14:177。使用特定時點，您可以還原兩個復原點之間發生的交易。這可協助管理員從大型備份資料還原所需的交易。如需詳細資訊，請參閱執行時間點還原說明。

截斷日誌

在下一次成功進行備份之後，針對選取的應用程式截斷累積的交易日誌檔。

Arcserve UDP Agent (Windows) 備份包含快照映像和為其建立的交易日誌檔。在某個時間點，便不再需要這些較舊 (已認可) 的交易日誌檔，並應加以清除以便為新的日誌檔提供可用空間。清除這些日誌檔的程序稱為「截斷日誌」。此選項能夠截斷認可的交易日誌檔，以節省磁碟空間。

當選取 **SQL Server** 核取方塊時，可以指定排程的期間 (每日、每週、每月或始終)，自動截斷日誌。

- **每日**--指定在成功完成備份後的每一天，系統將立即清除已認可的交易日誌。
- **每週**--指定在成功完成備份的 7 天後，系統將立即清除已認可的交易日誌。
- **每月**--指定在成功完成備份的 30 天後，系統將立即清除已認可的交易日誌。
- **始終**--指定每次成功完成備份後，都會立即清除已認可的交易日誌。

附註：若未成功執行備份，則無法截斷交易日誌檔。

若排程執行清除作業的同時已經有備份工作正在執行，則清除作業將移至下一個排程工作。

範例：

將遞增備份排程為每天下午 5:00 自動執行，接著在下午 4:55 手動啟動完整備份。您假設備份可在下午 5:10 成功完成。

在此案例中，將略過已排定在下午 5:00 執行的遞增備份，因為隨意完整備份仍在進行中。現在，已認可的交易日誌檔將在成功完成下一次的備份工作之後清除，並在成功完成排定於下午 5:00 執行的遞增備份之後的隔天執行。

備份的快照集類型

您可以從軟體快照或硬體快照中選取所需的選項。

僅使用軟體快照集

指定備份類型僅使用軟體快照集。Arcserve UDP 將不會檢查硬體快照集。軟體快照集使用的虛擬機器資源較少。如果伺服器的配置和處理速度較慢，就可以使用此選項。

儘可能使用硬體快照集

指定備份類型會先檢查硬體快照集。如果所有準則皆成立，備份類型就會使用硬體快照集。

附註：如需硬體快照集準則的詳細資訊，請參閱先決條件。

管理員帳戶

利用可執行備份的存取權限來指定「使用者名稱」和「密碼」。Arcserve UDP Agent (Windows) 會驗證名稱和密碼均有效，而且使用者隸屬於管理員群組。

重要！ 若 Arcserve UDP Agent (Windows) 伺服器的 [管理員帳戶] 資訊已變更 (使用者名稱/密碼)，您必須在這個對話方塊中重新配置 [管理員帳戶] 資訊。

附註：若要指定網域帳戶，使用者名稱的格式必須是「*<網域名稱>\<使用者名稱>*」的完整網域使用者名稱。

復原備份目標連線

供您更新 (重新同步化) 連線資訊到備份目標中。

如果您對遠端共用電腦執行定期備份，您可以使用這個選項，然後變更遠端電腦的存取憑證 (使用者名稱/密碼)。在這個情況下，通常您的下次備份會失敗，因為在本機電腦上配置的存取憑證與遠端電腦上的新憑證不相符。

附註：當您按下 [**更新連線**] 按鈕且重新同步程序開始後，您就無法取消它。

按下 [**更新**] 按鈕前，請執行以下工作：

a. 登入到遠端目標電腦上並使用下列 net session 命令將本機 Arcserve UDP Agent (Windows) 電腦上與遠端電腦上之間的連線中斷：

   net session \\<電腦名稱或 IP 位址> /d

b. 回到 Arcserve UDP Agent (Windows) 電腦上，並按下 [**更新連線**] 按鈕。

c. 輸入目標的新密碼。

Arcserve UDP Agent (Windows) 更新您配置的憑證以符合遠端共用目標上的新憑證資訊。出現一個快顯確認畫面 ,通知您憑證已更新。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的進階備份設定會隨即儲存。

指定備份前/備份後設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定**備份前/備份後設定**。

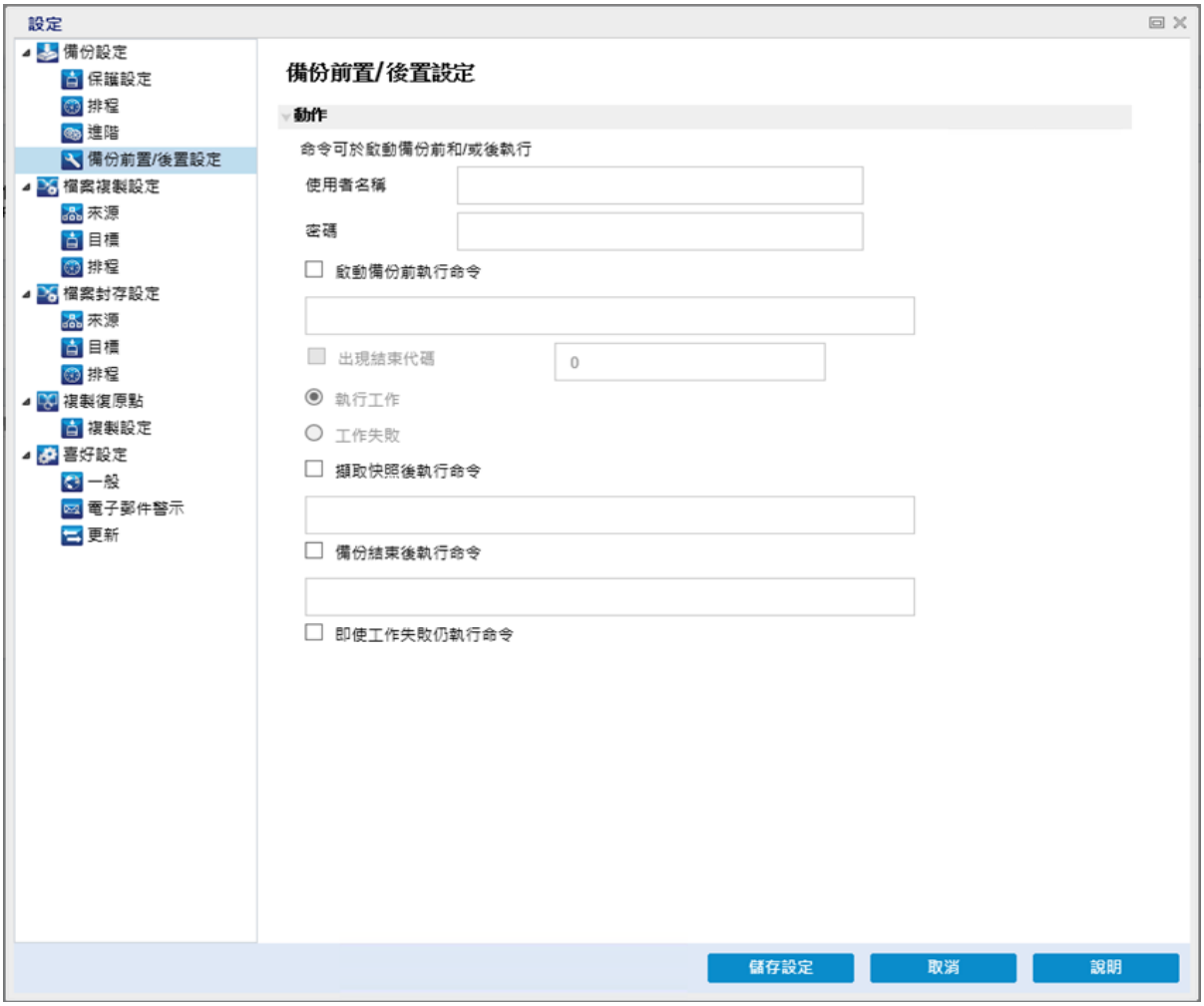
指定備份前/備份後設定

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**備份前/備份後**]。

   [**備份前/後設定**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。



2. 指定您的備份前/備份後設定選項。

   動作

   在開始備份之前、擷取快照映像之後，和/或完成備份時，針對要採取的動作執行指令碼命令。您也可以根據指定的結束代碼觸發指令碼命令，並選取在傳回該結束代碼時要採取的動作 (執行工作或使工作失敗)。

   - 若傳回指定的結束代碼，「執行工作」動作會引導 Arcserve UDP Agent (Windows) 繼續執行工作。
   - 若傳回指定的結束代碼，「失敗工作」動作會引導 Arcserve UDP Agent (Windows) 取消工作。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的備份前/備份後設定即會儲存。

管理檔案複製設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您根據您所指定的檔案複製與保留準則，將選取的來源檔案從備份工作階段複製到目標上 (磁碟或雲端)。「檔案複製」可用來將重要資料複製到次要位置。

複製檔案的好處包括：

- **提升效率** - 協助您複製及移動未變更的資料，以加快備份與復原程序，並降低備份及儲存到磁帶或磁碟的實際資料量。
- **符合法規** - 協助您保存重要的文件、電子郵件與其他關鍵資料，以符合內部規則與外部法規。
- **降低儲存成本** - 協助您將較舊或不常存取的資料從主要系統移轉至較符合成本效益的封存儲存位置，以回收儲存容量。
- **保有多個檔案版本** - 協助您復原至舊版的備份檔案 (必要時)，或在不同的目標上保有相同檔案的多個版本。

在執行第一次的檔案複製工作前，請指定 [檔案複製] 設定與計畫。這些配置可讓您指定多項行為，例如檔案複製資料的來源、複製檔案的目標、每項檔案複製工作的排程，以及套用至檔案複製工作的設定與篩選器。這些設定隨時皆可從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁進行修改。

附註：若要改善效能 (上傳速度與伺服器負載)，[檔案複製] 可以以平行區塊上傳資料到指定的目標。若要配置同時傳送到目標的區塊數，請參見「配置檔案複製區塊值」。

若要管理 [檔案複製] 設定，請按一下 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上的 [設定] 連結，然後選取 [檔案複製設定] 索引標籤。[檔案複製設定] 對話方塊由下列從屬索引標籤選項所組成：

- 來源
- 目標
- 排程

指定檔案複製來源

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定來源設定。

附註：如需檔案複製設定的詳細資訊，請參閱管理檔案複製設定。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**檔案複製設定**] 索引標籤[**檔案複製設定**] 對話方塊開啟後，選取 [**來源**]。

   [**檔案複製來源**] 對話方塊會隨即開啟。

   附註：

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。

2. 指定您的檔案複製來源設定。

   啟用檔案複製

   可在指定的備份數量後執行排程的檔案複製。若未勾選此選項 (已停用 [檔案複製])，將不會執行任何排程的檔案複製，而且將不會驗證和儲存任何對 [檔案複製] 設定的變更。

   附註：ReFS 及已刪除重複資料的 NTFS 磁碟區將不會被列為要進行檔案複製的可選取備份來源。因此，如果所有特定備份來源的磁碟區都是 ReFS 或刪除重複資料的 NTFS 磁碟區，則檔案複製選項將停用。

   要作為複製來源的復原點

   指定您要複製的復原點。您有兩個選項可以指定復原點。您可以從特定的備份數複製復原點。例如，您可以指定復原點必須從每五個備份中複製。另一個選項是，您可以指定從每日、每週或每月備份複製復原點。

   檔案複製來源

   顯示所有可選取的來源清單，以及對應的原則 (篩選器)，和在每次成功的 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份之後所要執行的檔案複製類型 (複製並保留或複製並移動)。您可以新增、移除或修改這些檔案複製來源。

   附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 不會複製應用程式檔案、含有系統屬性的檔案，以及含有暫存屬性的檔案。

附註 :檔案複製不支援以已裝載的磁碟區做為來源。如果您嘗試選取已裝載的磁碟區做為來源 ,則不會複製任何檔案。

附註 :如果指定 [檔案複製] 來源資料夾時已選取符號連結 ,在儲存設定時將以實際指向的路徑取代。從 [檔案複製還原] 使用者介面 ,將顯示實際路徑而非符號連結。

- **新增**

  按此選項時會開啟 [計劃] 類型對話方塊 ,供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型 (複製並保留或複製並移動)。選取計劃類型後會開啟對應的 [檔案複製計劃] 對話方塊 ,供您新增要複製的來源 ,以及指定該來源的對應計劃。如需相關資訊 ,請參閱 〈指定檔案複製計劃〉。

  附註 :您只能從 [備份設定] 中目前選取的磁碟區選擇 [檔案複製] 來源。如果來源包含 ReFS 或刪除重複資料的 NTFS 磁碟區 ,則這些磁碟區不能做為選項。

- **移除**

  按此選項時 ,會從這份顯示的清單中移除選取的來源。

- **修改**

  按此選項時會開啟 [檔案複製計劃] 對話方塊 ,供您變更所選來源的計劃設定。如需相關資訊 ,請參閱 〈指定檔案複製計劃〉。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   會儲存您的檔案複製設定。

指定檔案複製計劃

按 [檔案複製] 的 [新增來源] 選項時會開啟 [計劃類型] 對話方塊，供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型。

可用的類型為「檔案複製」。在檔案複製計劃中，資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上)，並在目標上提供多個儲存版本。

若您要新增新的檔案複製來源或修改現有的檔案複製來源，[檔案複製計劃] 對話方塊將可讓您指定詳細資料。

視選取的計劃類型而定，會開啟不同的 [檔案複製計劃] 對話方塊；但選項是類似的。

選取的檔案複製：

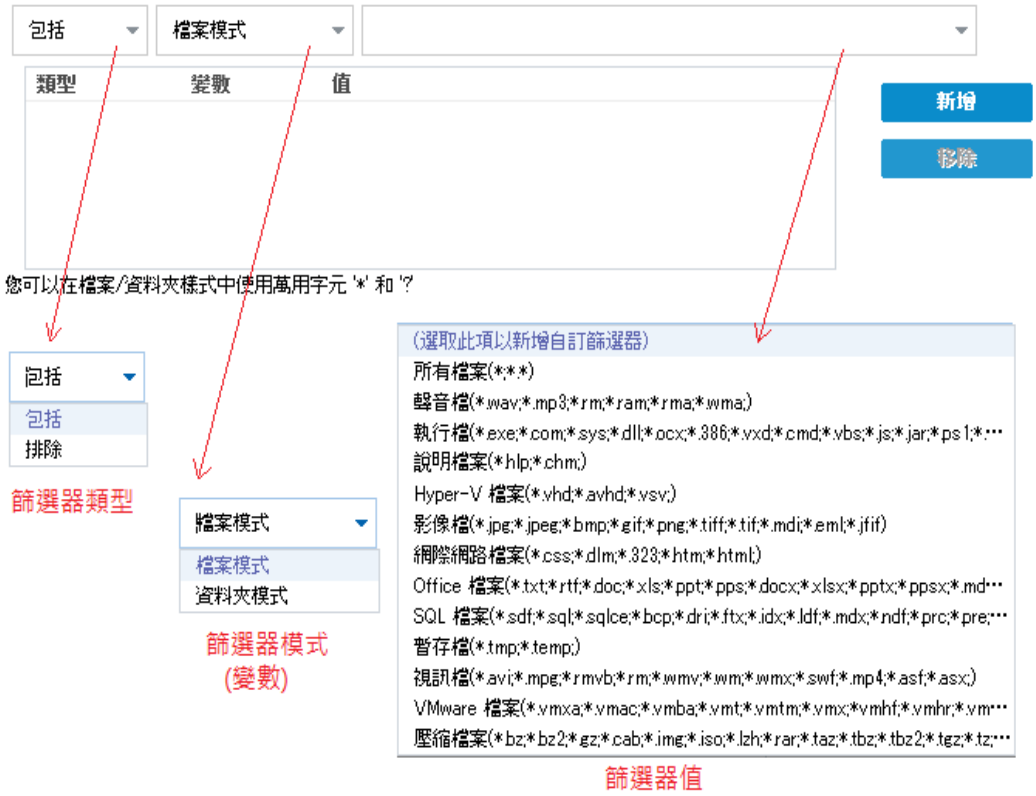
檔案複製 - 來源選擇

讓您指定檔案複製來源。您可以指定或瀏覽至來源磁碟區或資料夾。

來源篩選器

篩選器可讓您以特定的指定類型與值，限制要進行檔案複製的物件。

如需這些篩選器的詳細資訊，請參閱檔案複製來源篩選器的運作方式。



篩選器類型

篩選器有兩種類型：[包含] 與 [排除]。

[包含] 篩選器只會從檔案複製來源複製符合指定值的物件。

[排除] 篩選器會從檔案複製來源複製所有物件，但符合指定值的物件除外。

您可以使用逗號將各個篩選器值隔開，在相同的檔案複製要求內指定多個篩選器。

- 若您指定了多個 [包含] 篩選器，只要符合其中任一個 [包含] 篩選器，就會將資料納入檔案複製中。
- 若您指定了多個 [排除] 篩選器，只要符合其中任一個 [排除] 篩選器，就會將資料排除於檔案複製外。
- 您可以在相同的檔案複製要求中同時混用 [包含] 與 [排除] 篩選器。

附註：當 [排除] 與 [包含] 篩選器的指定參數相衝突時，[排除] 篩選器一律享有較高的優先順序，而會先行採用。[包含] 篩選器不可能對同時被「排除」的物件進行檔案複製。

篩選器變數 (模式)

變數模式篩選器有兩種類型 :[檔案模式] 與 [資料夾模式]。

您可以使用 [檔案模式] 篩選器或 [資料夾模式] 篩選器 ,在檔案複製中納入或排除特定物件。

篩選器值

篩選器值可讓您僅選取您所指定的參數資訊 (如 .txt 檔案) ,以限制進行檔案複製的資訊。

Arcserve UDP Agent (Windows) 支援萬用字元的使用 ,以便您以單一要求選取多個要進行檔案複製的物件。萬用字元是一種特殊字元 ,可作為代表單一字元或文字字串的替代字元。

[值] 欄位內可使用星號和問號等萬用字元。若您不知道完整的檔案/資料夾模式值 ,您可以在指定萬用字元以簡化篩選結果。

- 「*」- 使用星號可取代值中的零或更多字元。
- "?" - 使用問號來取代值中的單一字元。

例如 ,若您不知道確切的檔案名稱 ,您可以輸入 *.txt ,將所有副檔名為 .txt 的檔案排除。您可以就您所知提供數量不限的檔案名稱 ,然後使用萬用字元填入空白之處。

附註 :當您選取 [檔案模式] 作為篩選器類型時 ,許多常用的檔案都會有預先定義的篩選器下拉清單可供使用 (MS-Office 檔案、映像檔、可執行檔、暫存檔等)。選擇任一個預先定義的篩選器之後 ,您仍然可以附加或修改對應的值。

檔案複製篩選器的運作方式

檔案和資料夾的檔案複製來源篩選器之運作方式如下所示：

- 一律略過包含 "d2darc" 和 "ASBUARC" 副檔名的檔案。
- 一律略過包含系統和暫時屬性的檔案。
- 一律略過 Windows、Program Files 和 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝資料夾 (適用於 [檔案複製] 和 [檔案複製 - 刪除來源] 原則二者)。
- 將使用下列優先順序進行篩選 (最高優先順序者首先列出)：
  - 排除目錄篩選器
  - 排除檔案篩選器
  - 包含目錄篩選器
  - 包含檔案篩選器
  - 包含準則
  - 排除任何位置中出現的系統和應用程式檔案 (僅限 Exchange 和 SQL)。(此篩選器僅適用於 [檔案複製 - 刪除來源] 原則。)
- 唯有符合 [包含資料夾] 或 [包含檔案] 篩選器 (不需要滿足兩個篩選器要求) 時，才會複製檔案。
- 檔案篩選器只可在檔案名稱上運作，而不會依賴路徑。

  例如，如果您有三個檔案 "Test.txt"、"Hellotest.txt" 和 "TestHello.txt"，這些篩選器將產生下列結果：
  - Test*.txt 篩選器僅符合 Test.txt 和 TestHello.txt。
  - Test* 篩選器僅符合 Test.txt 和 TestHello.txt。
  - Test 篩選器不會符合任何項目。
  - *.txt 篩選器將符合所有項目。
  - *test 篩選器不會符合任何項目。
- Folder 篩選器僅適用原則來源層級。

  例如，如果您有下列目錄結構：

  C:
  ->Z99
  -> ->A00
  -> -> ->B01
  -> -> ->C01
  -> -> ->D01

- 若將 [檔案複製來源] 配置為"C:\Z99\A00" ,並且套用 [包含資料夾 **b***] 篩選器 ,則將複製 c:\Z99\A00\B01 下的所有檔案。

  在此範例中 ,[來源] 將包含父資料夾 ,星號則位於 "b" 的後方。因此將複製 "A00" 下層的任何資料夾中 ,以 "b" 開頭的所有檔案。

- 若將 [檔案複製來源] 配置為 "C:\Z99" ,並且套用 [包含資料夾 **b***] 篩選器 ,則此篩選器不會符合任何資料夾 ,且不會複製檔案。

  在此範例中 ,[來源] 確實包含 "Z99" 祖父資料夾 ,但不含 "A00" 父資料夾。因此 ,"Z99" 沒有直屬的 "b" 資料夾 ,且不會複製檔案。

- 但如果指定 ***b*** 篩選器 ,其現在將符合以 "b" 開頭的任何子資料夾 ,接著將複製這些 "b" 資料夾中的所有檔案。

  在此範例中 ,星號現在位於 "b" 的前方。因此將複製 "C:\Z99" (不論根目錄層級為何) 下層任何資料夾中以 "b" 開頭的所有檔案。

- 若將 [檔案複製來源] 配置為 "C:\Z99" ,並且套用 [包含資料夾 ***01**] 篩選器 ,則將複製包含 "01" (B01、C01 和 D01) 的所有子資料夾。

  在此範例中 ,星號位於 "01" 的前方。因此將複製包含 "01" 的任何子資料夾 (不論根目錄層級為何) 中的所有檔案。

  附註 :資料夾篩選器一律相對於原則中指定的來源資料夾路徑。

指定檔案複製目標

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定目標設定。

附註 :如需檔案複製設定的詳細資訊 ,請參閱管理檔案複製設定。

指定檔案複製目標

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**檔案複製設定**] 索引標籤在 [**檔案複製設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**目標**]。

   [**檔案複製設定目標**] 對話方塊會隨即開啟。

   附註 :如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。

2. 指定您的檔案複製目標設定。

   目標

   指定檔案複製工作的目標位置。您只能選取一個目標。

   Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您指定將備份檔案執行檔案複製到磁碟或雲端的設定。執行檔案複製時 ,您可以指定要對您的備份資料執行「複製並保留」或「複製並移動」。這兩種程序十分相似 ,差別在於當您執行「複製並移動」時 ,資料將會從來源移至目標上 (從來源位置上刪除) ,而在來源上提供更多可用空間。當您執行「複製並保留」時 ,資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上) ,而提供多個儲存版本。

   - **檔案複製到一個本機或網路磁碟機**

     選取此選項時 ,您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾之目標位置的完整路徑。目標可以是任一個本機磁碟區或資料夾 ,或是任一個統一命名慣例 (UNC) 路徑可存取的檔案共用。您可以瀏覽至此目標位置。按一下綠色箭頭圖示 ,可驗證指定目標的連線。

   - **檔案複製到雲端**

     選取此選項時 ,您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾的目標雲端位置。Arcserve UDP Agent (Windows) 目前支援將檔案複製到多個雲端廠商 ,例如 Amazon S3 (簡易儲存服務)、Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 及 Eucalyptus-Walrus。這些雲端廠商都提供開放使用的網頁服務 ,可讓您隨時隨地從網頁安全而穩固地儲存及擷取任何數量的資料。

您可以按一下 [配置] 按鈕，以顯示 [雲端配置] 對話方塊。如需相關資訊，請參閱〈指定檔案複製的雲端配置〉。

附註：為避免在嘗試連線到雲端時發生時鐘誤差，請確認您的機器具有正確的時區設定，且時鐘已與全域時間同步。您應一律根據 GMT 時間檢查機器上的時間。若機器上的時間與正確的通用時鐘時間不同步 (在 5 到 10 分鐘以內)，您的雲端連線將無法運作。必要時，請為您的機器重設正確的時間，然後重新執行檔案複製工作。

對這兩種目標選項，若指定目標的連線遺失或中斷，Arcserve UDP Agent (Windows) 都會嘗試繼續執行檔案複製工作數次。若重新嘗試不成功，則會從失敗發生的點執行補救工作。此外還會以對應的錯誤訊息更新活動日誌，並傳送電子郵件通知 (若已配置)。

壓縮

指定要用於「檔案複製」工作的壓縮類型。

執行壓縮可降低「檔案複製」目標上的儲存空間使用量，但這也會對檔案複製速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

附註：針對壓縮的「檔案複製」工作，活動日誌僅顯示未壓縮的大小。

可用的選項有：

不壓縮

不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但檔案複製的儲存空間需求也最大。

標準壓縮

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與儲存空間需求之間取得適當平衡。這是預設設定。

最大化壓縮

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但檔案複製的儲存空間需求也最低。

加密

指定要在檔案複製時使用加密。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。Arcserve UDP Agent (Windows) 資料保護採用安全的 AES-256 (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

選取加密時，您必須提供 (並確認) 加密密碼。

檔案保留

如果符合指定的準則，便會保留檔案複製目標中的檔案。

檔案建立於最近

指定儲存的資料保留在目標位置上的時間長度 (年、月、日)。在指定的保留期間結束時，儲存的資料即會從目標上清除。

重要！在指定的保留時間結束後，從目標清除資料時，將不再儲存所有這些清除的資料。

附註：只有在啟用 [檔案複製排程] 選項時，才會觸發 [保留時間] 清除程序。

檔案版本小於

指定保留並儲存在目標位置上的副本數。超出此數量後，將會捨棄最早 (最舊) 的版本。這個捨棄最舊儲存版本的循環會隨著較新的版本新增至目標而重複，讓您隨時保有指定的儲存版本數。

例如，若您的指定檔案版本保留計數設定為 5，而您在 t1、t2、t3、t4 與 t5 等時間執行了五次檔案複製，這些檔案複製將成為五個檔案複製版本而保留下來，以供復原之用。在第六次執行檔案複製時 (會儲存新版本)，Arcserve UDP Agent (Windows) 將會移除 t1 的副本，而此時可供復原之用的五個版本將是 t2、t3、t4、t5 與 t6。

預設情況下，在捨棄前保留於目標位置上的副本數為 15 個。

3. 按一下 [儲存設定]。

會儲存您的檔案複製設定。

指定檔案複製的雲端配置

在 [**檔案複製設定目標**] 對話方塊上，您可以按一下 [**配置**] 按鈕，以顯示 [**雲端配置**] 對話方塊。

在此對話方塊上，您可以使用下拉式功能表選取要用以儲存檔案複製的雲端廠商類型。可用選項為 Amazon S3、Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure)，以及 Eucalyptus-Walrus。(Amazon S3 是預設廠商)。如需更多有關 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 的資訊，請參見「總覽」與「登錄」。

附註：如果您使用 Eucalyptus-Walrus 作為檔案複製雲端廠商，您將無法複製路徑長度超過 170 個字元的檔案。

每個雲端廠商的配置選項都很類似 (在用語上有些不同)，所有差異都將在此說明。

請採取以下步驟：

1. 指定 [連線設定]：

廠商 URL

識別雲端提供者的 URL 位址。

(針對 Amazon S3、Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure)，廠商 URL 將自動顯示。針對 Eucalyptus-Walrus，您必須使用指定格式手動輸入廠商 URL)。

存取金鑰 ID/帳戶名稱/查詢 ID

識別要求存取此位置的使用者。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用存取金鑰 ID，Windows Azure 和 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用帳戶名稱，Eucalyptus-Walrus 使用查詢 ID)。

私密存取金鑰/私密金鑰

由於您的存取金鑰並未加密，因此這個 [私密存取金鑰] 會是一個密碼，用以驗證此位置之存取要求的確實性。

重要！此 [私密存取金鑰] 對維護您的帳戶安全性而言是不可或缺的。您應將金鑰與帳戶憑證存放在安全之處。請不要將您的 [私密存取金鑰] 內嵌於網頁中或其他可公開存取的原始程式碼中，也不要透過不安全的途徑加以傳輸。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用私密存取金鑰。Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 以及 Eucalyptus-Walrus 使用查詢私密金鑰)。

啟用 Proxy

如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。若您的 Proxy 伺服器需要驗證，也可以選取此選項。接著，您必須提供使用 Proxy 伺服器時所需要的對應驗證資訊 (網域名稱\使用者名稱與密碼)。

(Proxy 功能不適用於 Eucalyptus-Walrus)。

2. 指定進階設定：

貯體名稱/容器

所有移至或複製到雲端廠商的檔案與資料夾，都會儲存到您的貯體 (或容器) 中，並進行組織。貯體就像檔案的容器一樣，可將物件群組及組織在一起。每個儲存在雲端廠商上的物件，都會存放在貯體中。

(針對此欄位，Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 使用 [貯體名稱]。Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用 [容器])。

附註：針對此步驟的其餘部份，除非已有指定，否則您也可以將貯體的所有參照套用至容器。

您可以從下拉式清單中選取貯體名稱，或是新增新的貯體名稱。必要時，您可以按一下重新整理按鈕以更新可用貯體清單。

若要新增貯體名稱：

a. 按一下 [貯體名稱] 欄位旁的 [**新增**] 按鈕，以顯示 [新增新的貯體] 對話方塊。

b. 輸入唯一的貯體名稱。

新 [貯體名稱] 開頭會自動加上 *as -<hostname>-* 名稱。這個格式適用於您所建立的 [貯體名稱]，檔案複製目標也會使用此格式。

附註：建立新貯體時，UDP Agent (Windows) 只會使用 *as-<hostname>-* 前置碼，但 Arcserve UDP Agent (Windows) 支援從先前前置碼為 *arcserve-<hostname>- d2dfilecopy-<hostname>-* 或 *d2d-filecopy-<hostname>-* 的檔案複製目標進行還原。

貯體名稱應具有唯一性、可輕易識別，並且符合網際網路網域命名規則。每個貯體的名稱不得與其他貯體相同。建議您對於貯體名稱的有效語法有適當瞭解。

如需 Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 貯體命名需求的詳細資訊，請參閱 Amazon S3 文件。

如需 Windows Azure 和 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 容器命名需求的詳細資訊，請參閱 Microsoft 文件。

c. (僅適用於 Amazon S3) 從下拉式功能表中選取可用區域。預設情況下，所有的可用區域都會包含在下拉式功能表中，您可以選取要用來建立新貯體的區域。

區域可讓您選取 Amazon S3 儲存您所建立之貯體的地區。您應選取可讓您快速存取資料，並且可最佳化延遲、儘可能降低成本或符合法規需求的區域。

(Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 與 Eucalyptus-Walrus 無法選取區域)。

d. 指定值之後，請按一下 [**確定**]。

貯體名稱會進行驗證，並建立在雲端上。

在您成功建立新的貯體後，主要 [雲端配置] 對話方塊會再次顯示，且 [進階設定] 欄位中會包含新貯體的資訊 (名稱與區域)。

啟用減少的重複儲存

僅適用於 Amazon S3，此選項讓您能夠選取以啟用「減少的重複儲存」(RRS)。RRS 是 Amazon S3 內的儲存選項，可協助您以低於 Amazon S3 標準儲存空間的冗餘層級儲存不重要且可重現的資料，藉以降低成本。標準和減少冗餘儲存選項均會將資料儲存於多個設備和多個裝置上，但利用 RRS，複製資料的次數會變少，因此可降低成本。您應該預期使用 Amazon S3 標準儲存或 RRS 的延遲和輸送量會相同。預設情況下，不會選取此選項 (Amazon S3 會使用標準儲存選項)。

3. 按一下 [**測試連線**]，以驗證指定雲端位置的連線。
4. 按一下 [**確定**]，以結束 [雲端配置] 對話方塊。

配置檔案複製設定以使效能最佳化

若要改善效能 (上傳速度與伺服器負載) ,[檔案複製] 可以以平行區塊或平行執行緒上傳資料到指定的目標。

區塊值

您可以設定將同時傳送到目標的 1 MB 區塊數。透過增加平行區塊數 ,您可以縮短完成工作的時間 ,但同時也會對伺服器效能有負面影響。視需要配置這個值以獲得最佳效能。

例如 ,如果您需要為一個 10 MB 的檔案執行檔案複製 ,並將 1 MB 區塊的數量設為 2 ,則 [檔案複製] 將寫入 10 個區塊 ,每次兩個。如果您發現這需要花費太多時間以完成工作 ,您可以將這個值設為 4。完成工作的時間將縮短 ,因為 [檔案複製] 現在將寫入 10 個區塊 ,每次四個 ,但您的伺服器上的負載將會增加。

封存值執行緒

[檔案複製] 可以讓您一次可以複製一個以上的檔案。按預設 ,當目標已設為 [檔案系統] 時 ,[檔案複製] 平行傳輸 8 個檔案 ;當目標配置為雲端時則平行傳輸 32 個檔案。如果您發現 [檔案複製] 傳輸資料的時間太長 ,請將執行緒的數量提高為 32 以使效能最佳化。不過 ,如果您在記憶體較少的機器上遇到問題 ,請減少執行緒的數量。

可一起使用 [區塊值] 以及 [封存值執行緒] 以控制 [檔案複製] 的速度。如果您提高 [區塊值] 和 [封存值執行緒] 的值 ,[檔案複製] 的執行速度可加快。

例如 ,如果您要傳輸 8 個 10 MB 的檔案 ,並將 1 MB 區塊的數量設為 2 ,則 [檔案複製] 一次將寫入 16 個區塊 (8 個檔案乘上 2 MB 區塊) ,但您伺服器上的負載將會增加。當您發現伺服器上的負載已經到達一個臨界點時 ,請減少執行緒的數量。如果目標是雲端 ,建議您將這些設定配置為至少產生 20 次寫入 ,以使效能最佳化。

還原值執行緒

從 [檔案複製] 還原可以讓您一次下載一個以上的檔案。按預設 ,當 [檔案複製] 位置已配置為 [檔案系統] 時 ,從檔案複製還原將下載 8 個檔案 ;當目標配置為雲端時則將平行下載 32 個檔案。如果您發現從 [檔案複製] 還原的時間太長 ,請將執行緒的數量提高為 32。

附註 :[區塊值] 不適用還原工作。

目錄同步化值執行緒

[目錄同步化] 工作可以讓您使用多個執行緒以使效能最佳化。

如果您發現目錄同步化工作傳輸檔案的時間太長，請將執行緒的數量提高為 10。您會發現執行工作的速度將加快，而伺服器上的負載將增加。當您發現伺服器上的負載已經到達一個臨界點時，請減少執行緒的數量。

若要配置檔案複製設定以使效能最佳化，請將對應的 DWORD 值設定如下：

1. 開始編輯登錄值。
2. 尋找機碼：

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\AfArchiveDll"

   附註：當您的「檔案複製」目標為「檔案系統」或「雲端」位置時，系統會使用相同的登錄機碼。
3. 若要修改可同時傳送到目標的 1 MB 區塊數，請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ArchMultChunkIO" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

      區塊數的可用範圍為 1 - 4 個區塊。

      預設值：4 個區塊

      最大值：4 個區塊
4. 若要修改可平行傳輸到複製目標的執行緒 (檔案) 數，請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ThreadsForArchive" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

      檔案數的可用範圍為 1 - 32 個檔案。

      預設值：目標設為「檔案系統」時預設為 8 個檔案；當目標配置為「雲端」位置時則預設為 32 個檔案。

      最大值：32
5. 若要修改可從複製目標平行下載的檔案數，請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ThreadsForRestore" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

      檔案數的可用範圍為 1 - 32 個檔案。

      預設值：複製目標為「檔案系統」時預設為 8 個檔案；當複製目標為「雲端」位置時預設為 32 個檔案。

      最大值：32

6. 若要修改可平行用來執行目錄同步化的執行緒 (資料流) 數 ,請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ThreadForCatalogSync" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

      檔案數的可用範圍為 1 - 10 個執行緒。

      預設值 :8 個執行緒

      最大值 :10

指定檔案複製排程

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定排程設定。

附註 :如需檔案複製設定的詳細資訊 ,請參閱管理檔案複製設定。

請採取以下步驟 :

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**檔案複製設定**] 索引標籤在 [**檔案複製設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**排程**]。

   [**檔案複製設定排程**] 對話方塊會隨即開啟。

   附註 :如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。

2. 指定您的檔案複製排程設定。

   排程

   可讓您在指定的備份數量後為資料進行檔案複製。

   在成功備份 (完整、遞增與驗證) 達指定的數量後 ,將會自動啟動檔案複製程序 ,且此程序將以您所選取的檔案複製原則為準。

   您可以使用此設定 ,控制一項「檔案複製」工作一天可觸發幾次。例如 ,若您指定每 15 分鐘執行一次備份工作 ,並指定在每 4 次備份後執行一次「檔案複製」工作 ,則每天會執行 24 次「檔案複製」工作 (每小時 1 次)。

   「檔案複製」工作執行前可指定的備份數必須介於 1 - 700 的範圍內。預設情況下 ,檔案複製的排程為每完成 5 次成功的備份後。

3. 按一下 [儲存設定]。

   會儲存您的檔案複製設定。

管理檔案封存設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您根據您所指定的檔案複製與保留準則，將選取的來源檔案從備份工作階段複製到目標上 (磁碟或雲端)。「檔案複製」可用來將重要資料複製到次要位置。

複製檔案的好處包括：

- **提升效率** - 協助您複製及移動未變更的資料，以加快備份與復原程序，並降低備份及儲存到磁帶或磁碟的實際資料量。
- **符合法規** - 協助您保存重要的文件、電子郵件與其他關鍵資料，以符合內部規則與外部法規。
- **降低儲存成本** - 協助您將較舊或不常存取的資料從主要系統移轉至較符合成本效益的封存儲存位置，以回收儲存容量。
- **保有多個檔案版本** - 協助您復原至舊版的備份檔案 (必要時)，或在不同的目標上保有相同檔案的多個版本。

在執行第一次的檔案複製工作前，請指定 [檔案複製] 設定與計畫。這些配置可讓您指定多項行為，例如檔案複製資料的來源、複製檔案的目標、每項檔案複製工作的排程，以及套用至檔案複製工作的設定與篩選器。這些設定隨時皆可從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁進行修改。

附註：若要改善效能 (上傳速度與伺服器負載)，[檔案複製] 可以以平行區塊上傳資料到指定的目標。若要配置同時傳送到目標的區塊數，請參見「配置檔案複製區塊值」。

若要管理 [檔案複製] 設定，請按一下 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上的 [設定] 連結，然後選取 [檔案複製設定] 索引標籤。[檔案複製設定] 對話方塊由下列從屬索引標籤選項所組成：

- 來源
- 目標
- 排程

指定檔案封存來源

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定來源設定。

附註：如需檔案複製設定的詳細資訊，請參閱管理檔案複製設定。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**檔案複製設定**] 索引標籤[**檔案複製設定**] 對話方塊開啟後，選取 [**來源**]。

   [**檔案複製來源**] 對話方塊會隨即開啟。

   附註：如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。

2. 指定您的檔案複製來源設定。

   啟用檔案複製

   可在指定的備份數量後執行排程的檔案複製。若未勾選此選項 (已停用 [檔案複製])，將不會執行任何排程的檔案複製，而且將不會驗證和儲存任何對 [檔案複製] 設定的變更。

   附註：ReFS 及已刪除重複資料的 NTFS 磁碟區將不會被列為要進行檔案複製的可選取備份來源。因此，如果所有特定備份來源的磁碟區都是 ReFS 或刪除重複資料的 NTFS 磁碟區，則檔案複製選項將停用。

   要作為複製來源的復原點

   指定您要複製的復原點。您有兩個選項可以指定復原點。您可以從特定的備份數複製復原點。例如，您可以指定復原點必須從每五個備份中複製。另一個選項是，您可以指定從每日、每週或每月備份複製復原點。

   檔案複製來源

   顯示所有可選取的來源清單，以及對應的原則 (篩選器)，和在每次成功的 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份之後所要執行的檔案複製類型 (複製並保留或複製並移動)。您可以新增、移除或修改這些檔案複製來源。

   附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 不會複製應用程式檔案、含有系統屬性的檔案，以及含有暫存屬性的檔案。

   附註：檔案複製不支援以已裝載的磁碟區做為來源。如果您嘗試選取已裝載的磁碟區做為來源，則不會複製任何檔案。

附註 :如果指定 [檔案複製] 來源資料夾時已選取符號連結 ,在儲存設定時將以實際指向的路徑取代。從 [檔案複製還原] 使用者介面 ,將顯示實際路徑而非符號連結。

- **新增**

  按此選項時會開啟 [計劃] 類型對話方塊 ,供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型 (複製並保留或複製並移動)。選取計劃類型後會開啟對應的 [檔案複製計劃] 對話方塊 ,供您新增要複製的來源 ,以及指定該來源的對應計劃。如需相關資訊 ,請參閱 〈指定檔案複製計劃〉。

  附註 :您只能從 [備份設定] 中目前選取的磁碟區選擇 [檔案複製] 來源。如果來源包含 ReFS 或刪除重複資料的 NTFS 磁碟區 ,則這些磁碟區不能做為選項。

- **移除**

  按此選項時 ,會從這份顯示的清單中移除選取的來源。

- **修改**

  按此選項時會開啟 [檔案複製計劃] 對話方塊 ,供您變更所選來源的計劃設定。如需相關資訊 ,請參閱 〈指定檔案複製計劃〉。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   會儲存您的檔案複製設定。

指定檔案封存計劃

按 [檔案複製] 的 [新增來源] 選項時會開啟 [計劃類型] 對話方塊，供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型。

可用的類型為「檔案複製」。在檔案複製計劃中，資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上)，並在目標上提供多個儲存版本。

若您要新增新的檔案複製來源或修改現有的檔案複製來源，[檔案複製計劃] 對話方塊將可讓您指定詳細資料。

視選取的計劃類型而定，會開啟不同的 [檔案複製計劃] 對話方塊；但選項是類似的。

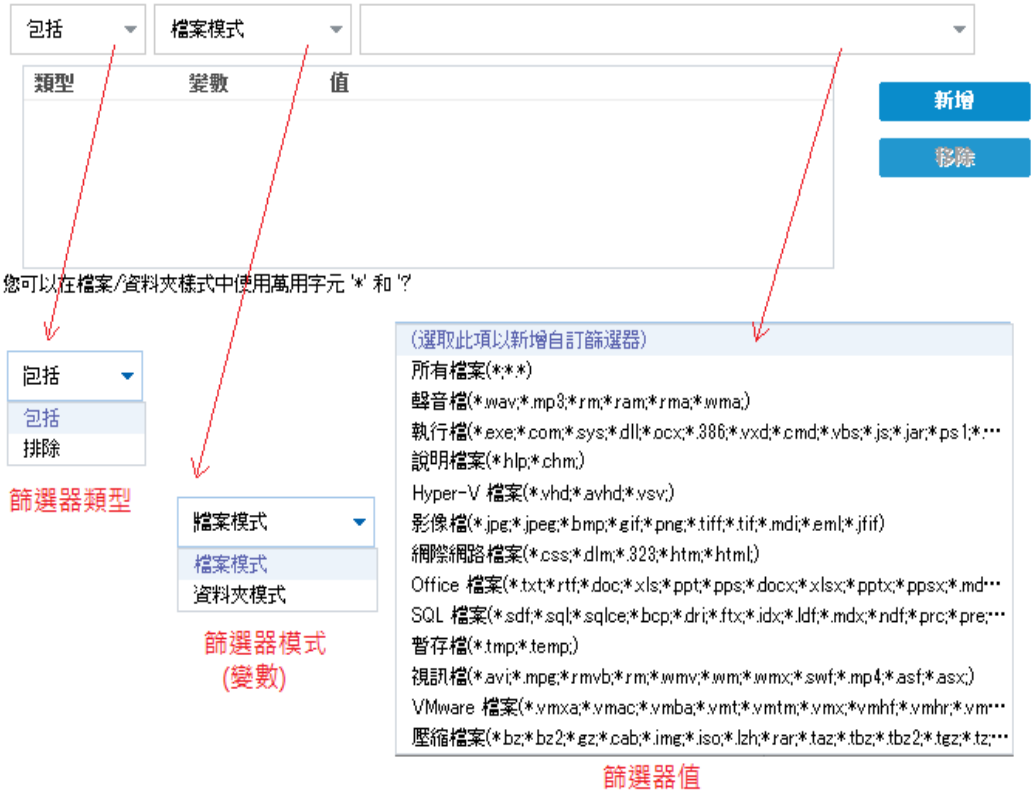
選取的檔案複製：

讓您指定檔案複製來源。您可以指定或瀏覽至來源磁碟區或資料夾。

來源篩選器

篩選器可讓您以特定的指定類型與值，限制要進行檔案複製的物件。

如需這些篩選器的詳細資訊，請參閱檔案複製來源篩選器的運作方式。



篩選器類型

篩選器有兩種類型 :[包含] 與 [排除]。

[包含] 篩選器只會從檔案複製來源複製符合指定值的物件。

[排除] 篩選器會從檔案複製來源複製所有物件 ,但符合指定值的物件除外。

您可以使用逗號將各個篩選器值隔開 ,在相同的檔案複製要求內指定多個篩選器。

- 若您指定了多個 [包含] 篩選器 ,只要符合其中任一個 [包含] 篩選器 ,就會將資料納入檔案複製中。
- 若您指定了多個 [排除] 篩選器 ,只要符合其中任一個 [排除] 篩選器 ,就會將資料排除於檔案複製外。
- 您可以在相同的檔案複製要求中同時混用 [包含] 與 [排除] 篩選器。

附註 :當 [排除] 與 [包含] 篩選器的指定參數相衝突時 ,[排除] 篩選器一律享有較高的優先順序 ,而會先行採用。[包含] 篩選器不可能對同時被「排除」的物件進行檔案複製。

篩選器變數 (模式)

變數模式篩選器有兩種類型 :[檔案模式] 與 [資料夾模式]。

您可以使用 [檔案模式] 篩選器或 [資料夾模式] 篩選器，在檔案複製中納入或排除特定物件。

篩選器值

篩選器值可讓您僅選取您所指定的參數資訊 (如 .txt 檔案)，以限制進行檔案複製的資訊。

Arcserve UDP Agent (Windows) 支援萬用字元的使用，以便您以單一要求選取多個要進行檔案複製的物件。萬用字元是一種特殊字元，可作為代表單一字元或文字字串的替代字元。

[值] 欄位內可使用星號和問號等萬用字元。若您不知道完整的檔案/資料夾模式值，您可以在指定萬用字元以簡化篩選結果。

- 「*」- 使用星號可取代值中的零或更多字元。
- "?" - 使用問號來取代值中的單一字元。

例如，若您不知道確切的檔案名稱，您可以輸入 *.txt，將所有副檔名為 .txt 的檔案排除。您可以就您所知提供數量不限的檔案名稱，然後使用萬用字元填入空白之處。

附註：當您選取 [檔案模式] 作為篩選器類型時，許多常用的檔案都會有預先定義的篩選器下拉清單可供使用 (MS-Office 檔案、映像檔、可執行檔、暫存檔等)。選擇任一個預先定義的篩選器之後，您仍然可以附加或修改對應的值。

檔案封存篩選器的運作方式

檔案和資料夾的檔案複製來源篩選器之運作方式如下所示：

- 一律略過包含 "d2darc" 和 "ASBUARC" 副檔名的檔案。
- 一律略過包含系統和暫時屬性的檔案。
- 一律略過 Windows、Program Files 和 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝資料夾 (適用於 [檔案複製] 和 [檔案複製 - 刪除來源] 原則二者)。
- 將使用下列優先順序進行篩選 (最高優先順序者首先列出)：
  - 排除目錄篩選器
  - 排除檔案篩選器
  - 包含目錄篩選器
  - 包含檔案篩選器
  - 包含準則
  - 排除任何位置中出現的系統和應用程式檔案 (僅限 Exchange 和 SQL)。(此篩選器僅適用於 [檔案複製 - 刪除來源] 原則。)
- 唯有符合 [包含資料夾] 或 [包含檔案] 篩選器 (不需要滿足兩個篩選器要求) 時，才會複製檔案。
- 檔案篩選器只可在檔案名稱上運作，而不會依賴路徑。

  例如，如果您有三個檔案 "Test.txt"、"Hellotest.txt" 和 "TestHello.txt"，這些篩選器將產生下列結果：
  - Test*.txt 篩選器僅符合 Test.txt 和 TestHello.txt。
  - Test* 篩選器僅符合 Test.txt 和 TestHello.txt。
  - Test 篩選器不會符合任何項目。
  - *.txt 篩選器將符合所有項目。
  - *test 篩選器不會符合任何項目。
- Folder 篩選器僅適用原則來源層級。

  例如，如果您有下列目錄結構：

  C:
  ->Z99
  -> ->A00
  -> -> ->B01
  -> -> ->C01
  -> -> ->D01

- 若將 [檔案複製來源] 配置為"C:\Z99\A00" ,並且套用 [包含資料夾 **b***] 篩選器 ,則將複製 c:\Z99\A00\B01 下的所有檔案。

  在此範例中 ,[來源] 將包含父資料夾 ,星號則位於 "b" 的後方。因此將複製 "A00" 下層的任何資料夾中 ,以 "b" 開頭的所有檔案。

- 若將 [檔案複製來源] 配置為 "C:\Z99" ,並且套用 [包含資料夾 **b***] 篩選器 ,則此篩選器不會符合任何資料夾 ,且不會複製檔案。

  在此範例中 ,[來源] 確實包含 "Z99" 祖父資料夾 ,但不含 "A00" 父資料夾。因此 ,"Z99" 沒有直屬的 "b" 資料夾 ,且不會複製檔案。

- 但如果指定 ***b*** 篩選器 ,其現在將符合以 "b" 開頭的任何子資料夾 ,接著將複製這些 "b" 資料夾中的所有檔案。

  在此範例中 ,星號現在位於 "b" 的前方。因此將複製 "C:\Z99" (不論根目錄層級為何) 下層任何資料夾中以 "b" 開頭的所有檔案。

- 若將 [檔案複製來源] 配置為 "C:\Z99" ,並且套用 [包含資料夾 ***01**] 篩選器 ,則將複製包含 "01" (B01、C01 和 D01) 的所有子資料夾。

  在此範例中 ,星號位於 "01" 的前方。因此將複製包含 "01" 的任何子資料夾 (不論根目錄層級為何) 中的所有檔案。

  附註 :資料夾篩選器一律相對於原則中指定的來源資料夾路徑。

指定檔案封存目標

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定目標設定。

附註 :如需檔案複製設定的詳細資訊 ,請參閱管理檔案複製設定。

指定檔案複製目標

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**檔案複製設定**] 索引標籤在 [**檔案複製設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**目標**]。

   [**檔案複製設定目標**] 對話方塊會隨即開啟。

   附註 :

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理 ,且在計劃中未受到保護時 ,所有設定仍都可供使用 ,除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。

2. 指定您的檔案複製目標設定。

   目標

   指定檔案複製工作的目標位置。您只能選取一個目標。

   Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您指定將備份檔案執行檔案複製到磁碟或雲端的設定。執行檔案複製時 ,您可以指定要對您的備份資料執行「複製並保留」或「複製並移動」。這兩種程序十分相似 ,差別在於當您執行「複製並移動」時 ,資料將會從來源移至目標上 (從來源位置上刪除) ,而在來源上提供更多可用空間。當您執行「複製並保留」時 ,資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上) ,而提供多個儲存版本。

   檔案複製到一個本機或網路磁碟機

   選取此選項時 ,您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾之目標位置的完整路徑。目標可以是任一個本機磁碟區或資料夾 ,或是任一個統一命名慣例 (UNC) 路徑可存取的檔案共用。您可以瀏覽至此目標位置。按一下綠色箭頭圖示 ,可驗證指定目標的連線。

   檔案複製到雲端

   選取此選項時 ,您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾的目標雲端位置。Arcserve UDP Agent (Windows) 目前支援將檔案複製到多個雲端廠商 ,例如 Amazon S3 (簡易儲存服務)、Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 及 Eucalyptus-Walrus。這些雲端廠商都提供開放

使用的網頁服務，可讓您隨時隨地從網頁安全而穩固地儲存及擷取任何數量的資料。

您可以按一下 [配置] 按鈕，以顯示 [雲端配置] 對話方塊。如需相關資訊，請參閱 〈指定檔案複製的雲端配置〉。

附註：為避免在嘗試連線到雲端時發生時鐘誤差，請確認您的機器具有正確的時區設定，且時鐘已與全域時間同步。您應一律根據 GMT 時間檢查機器上的時間。若機器上的時間與正確的通用時鐘時間不同步 (在 5 到 10 分鐘以內)，您的雲端連線將無法運作。必要時，請為您的機器重設正確的時間，然後重新執行檔案複製工作。

對這兩種目標選項，若指定目標的連線遺失或中斷，Arcserve UDP Agent (Windows) 都會嘗試繼續執行檔案複製工作數次。若重新嘗試不成功，則會從失敗發生的點執行補救工作。此外還會以對應的錯誤訊息更新活動日誌，並傳送電子郵件通知 (若已配置)。

壓縮

指定要用於「檔案複製」工作的壓縮類型。

執行壓縮可降低「檔案複製」目標上的儲存空間使用量，但這也會對檔案複製速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

附註：針對壓縮的「檔案複製」工作，活動日誌僅顯示未壓縮的大小。

可用的選項有：

- **不壓縮**

  不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但檔案複製的儲存空間需求也最大。

- **標準壓縮**

  執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與儲存空間需求之間取得適當平衡。這是預設設定。

- **最大化壓縮**

  執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但檔案複製的儲存空間需求也最低。

加密

指定要在檔案複製時使用加密。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。Arcserve UDP Agent (Windows) 資料保護採用安全的 AES-256 (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

選取加密時，您必須提供 (並確認) 加密密碼。

檔案保留

如果符合指定的準則，便會保留檔案複製目標中的檔案。

檔案建立於最近

指定儲存的資料保留在目標位置上的時間長度 (年、月、日)。在指定的保留期間結束時，儲存的資料即會從目標上清除。

重要！在指定的保留時間結束後，從目標清除資料時，將不再儲存所有這些清除的資料。

附註：只有在啟用 [檔案複製排程] 選項時，才會觸發 [保留時間] 清除程序。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

會儲存您的檔案複製設定。

指定檔案封存的雲端配置

在 [**檔案複製設定目標**] 對話方塊上，您可以按一下 [**配置**] 按鈕，以顯示 [**雲端配置**] 對話方塊。

在此對話方塊上，您可以使用下拉式功能表選取要用以儲存檔案複製的雲端廠商類型。可用選項為 Amazon S3、Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure)，以及 Eucalyptus-Walrus。(Amazon S3 是預設廠商)。如需更多有關 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 的資訊，請參見「總覽」與「登錄」。

附註：如果您使用 Eucalyptus-Walrus 作為檔案複製雲端廠商，您將無法複製路徑長度超過 170 個字元的檔案。

每個雲端廠商的配置選項都很類似 (在用語上有些不同)，所有差異都將在此說明。

請採取以下步驟：

1. 指定 [連線設定]：

   廠商 URL

   識別雲端提供者的 URL 位址。

   (針對 Amazon S3、Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure)，廠商 URL 將自動顯示。Eucalyptus-Walrus 的 [廠商 URL] 則必須以指定格式手動輸入)。

   存取金鑰 ID/帳戶名稱/查詢 ID

   識別要求存取此位置的使用者。

   (針對這個欄位，Amazon S3 使用存取金鑰 ID，Windows Azure 和 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用帳戶名稱，Eucalyptus-Walrus 使用查詢 ID)。

   私密存取金鑰/私密金鑰

   由於您的存取金鑰並未加密，因此這個 [私密存取金鑰] 會是一個密碼，用以驗證此位置之存取要求的確實性。

   重要！此 [私密存取金鑰] 對維護您的帳戶安全性而言是不可或缺的。您應將金鑰與帳戶憑證存放在安全之處。請不要將您的 [私密存取金鑰] 內嵌於網頁中或其他可公開存取的原始程式碼中，也不要透過不安全的途徑加以傳輸。

   (針對這個欄位，Amazon S3 使用私密存取金鑰。Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 以及 Eucalyptus-Walrus 使用查詢私密金鑰)。

   啟用 Proxy

   如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。若您的 Proxy 伺服器需要驗證，也可以選取此選項。接著，您必須提供使用 Proxy 伺服器時所需要的對應驗證資訊 (網域名稱\使用者名稱與密碼)。

   (Proxy 功能不適用於 Eucalyptus-Walrus)。

2. 指定進階設定：

   貯體名稱/容器

   所有移至或複製到雲端廠商的檔案與資料夾，都會儲存到您的貯體 (或容器) 中，並進行組織。貯體就像檔案的容器一樣，可將物件群組及組織在一起。每個儲存在雲端廠商上的物件，都會存放在貯體中。

   (針對此欄位，Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 使用 [貯體名稱]。Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用 [容器])。

   附註：在此步驟中要提醒您，所有對 [貯體] 的參照也都適用於 [容器]，除非另有指定。

您可以從下拉式清單中選取貯體名稱，或是新增新的貯體名稱。必要時，您可以按一下重新整理按鈕以更新可用貯體清單。

若要新增貯體名稱：

a. 按一下 [貯體名稱] 欄位旁的 [**新增**] 按鈕，以顯示 [新增新的貯體] 對話方塊。

b. 輸入唯一的貯體名稱。

新 [貯體名稱] 開頭會自動加上 *as-<hostname>-* 名稱。這個格式適用於您所建立的 [貯體名稱]，檔案複製目標也會使用此格式。

附註：建立新貯體時，UDP Agent (Windows) 只會使用 *as-<hostname>-* 前置碼，但 Arcserve UDP Agent (Windows) 支援從先前前置碼為 *arcserve-<hostname>-* *d2dfilecopy-<hostname>-* 或 *d2d-filecopy-<hostname>-* 的檔案複製目標進行還原。

貯體名稱應具有唯一性、可輕易識別，並且符合網際網路網域命名規則。每個貯體的名稱不得與其他貯體相同。建議您瞭解貯體名稱的有效語法。

如需 Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 貯體命名需求的詳細資訊，請參閱 Amazon S3 文件。

如需 Windows Azure 和 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 容器命名需求的詳細資訊，請參閱 Microsoft 文件。

c. (僅適用於 Amazon S3) 從下拉式功能表中選取可用區域。預設情況下，所有的可用區域都會包含在下拉式功能表中，您可以選取要用來建立新貯體的區域。

區域可讓您選取 Amazon S3 儲存您所建立之貯體的地區。您應選取可讓您快速存取資料，並且可最佳化延遲、儘可能降低成本或符合法規需求的區域。

(Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 與 Eucalyptus-Walrus 無法選取區域)。

d. 指定值之後，請按一下 [**確定**]。

貯體名稱會進行驗證，並建立在雲端上。

在您成功建立新的貯體後，主要 [雲端配置] 對話方塊會再次顯示，且 [進階設定] 欄位中會包含新貯體的資訊 (名稱與區域)。

啟用減少的重複儲存

僅適用於 Amazon S3，此選項讓您能夠選取以啟用「減少的重複儲存」(RRS)。RRS 是 Amazon S3 內的儲存選項，可協助您以低於 Amazon S3 標準儲存空間的冗餘層級儲存不重要且可重現的資料，藉以降低成本。標準和減少冗餘儲存選項均會將資料儲存於多個設備和多個裝置上，但利用 RRS，複製資料的次數會變少，因此可降低成本。您應該預期使用 Amazon S3 標準儲存或 RRS 的延遲和輸送量會相同。預設情況下，不會選取此選項 (Amazon S3 會使用標準儲存選項)。

3. 按一下 [**測試連線**]，以驗證指定雲端位置的連線。
4. 按一下 [**確定**]，以結束 [雲端配置] 對話方塊。

配置檔案封存設定以使效能最佳化

若要改善效能 (上傳速度與伺服器負載) ,[檔案複製] 可以以平行區塊或平行執行緒上傳資料到指定的目標。

區塊值

您可以設定將同時傳送到目標的 1 MB 區塊數。透過增加平行區塊數 ,您可以縮短完成工作的時間 ,但同時也會對伺服器效能有負面影響。視需要配置這個值以獲得最佳效能。

例如 ,如果您需要為一個 10 MB 的檔案執行檔案複製 ,並將 1 MB 區塊的數量設為 2 ,則 [檔案複製] 將寫入 10 個區塊 ,每次兩個。如果您發現這需要花費太多時間以完成工作 ,您可以將這個值設為 4。完成工作的時間將縮短 ,因為 [檔案複製] 現在將寫入 10 個區塊 ,每次四個 ,但您的伺服器上的負載將會增加。

封存值執行緒

[檔案複製] 可以讓您一次可以複製一個以上的檔案。按預設 ,當目標已設為 [檔案系統] 時 ,[檔案複製] 平行傳輸 8 個檔案 ;當目標配置為雲端時則平行傳輸 32 個檔案。如果您發現 [檔案複製] 傳輸資料的時間太長 ,請將執行緒的數量提高為 32 以使效能最佳化。不過 ,如果您在記憶體較少的機器上遇到問題 ,請減少執行緒的數量。

可一起使用 [區塊值] 以及 [封存值執行緒] 以控制 [檔案複製] 的速度。如果您提高 [區塊值] 和 [封存值執行緒] 的值 ,[檔案複製] 的執行速度可加快。

例如 ,如果您要傳輸 8 個 10 MB 的檔案 ,並將 1 MB 區塊的數量設為 2 ,則 [檔案複製] 一次將寫入 16 個區塊 (8 個檔案乘上 2 MB 區塊) ,但您伺服器上的負載將會增加。當您發現伺服器上的負載已經到達一個臨界點時 ,請減少執行緒的數量。如果目標是雲端 ,建議您將這些設定配置為至少產生 20 次寫入 ,以使效能最佳化。

還原值執行緒

從 [檔案複製] 還原可以讓您一次下載一個以上的檔案。按預設 ,當 [檔案複製] 位置已配置為 [檔案系統] 時 ,從檔案複製還原將下載 8 個檔案 ;當目標配置為雲端時則將平行下載 32 個檔案。如果您發現從 [檔案複製] 還原的時間太長 ,請將執行緒的數量提高為 32。

附註 :[區塊值] 不適用還原工作。

目錄同步化值執行緒

[目錄同步化] 工作可以讓您使用多個執行緒以使效能最佳化。

如果您發現目錄同步化工作傳輸檔案的時間太長，請將執行緒的數量提高為 10。您會發現執行工作的速度將加快，而伺服器上的負載將增加。當您發現伺服器上的負載已經到達一個臨界點時，請減少執行緒的數量。

若要配置檔案複製設定以使效能最佳化，請將對應的 DWORD 值設定如下：

1. 開始編輯登錄值。
2. 尋找機碼：

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\AfArchiveDll"

   附註：當您的「檔案複製」目標為「檔案系統」或「雲端」位置時，系統會使用相同的登錄機碼。
3. 若要修改可同時傳送到目標的 1 MB 區塊數，請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ArchMultChunkIO" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

   區塊數的可用範圍為 1 - 4 個區塊。

   預設值：4 個區塊

   最大值：4 個區塊
4. 若要修改可平行傳輸到複製目標的執行緒 (檔案) 數，請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ThreadsForArchive" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

   檔案數的可用範圍為 1 - 32 個檔案。

   預設值：目標設為「檔案系統」時預設為 8 個檔案；當目標配置為「雲端」位置時則預設為 32 個檔案。

   最大值：32
5. 若要修改可從複製目標平行下載的檔案數，請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ThreadsForRestore" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

   檔案數的可用範圍為 1 - 32 個檔案。

   預設值：複製目標為「檔案系統」時預設為 8 個檔案；當複製目標為「雲端」位置時預設為 32 個檔案。

   最大值：32

6. 若要修改可平行用來執行目錄同步化的執行緒 (資料流) 數 ,請遵循以下步驟：
   a. 手動為 "ThreadForCatalogSync" 建立 DWORD 值。
   b. 指派一個 DWORD 值：

   檔案數的可用範圍為 1 - 10 個執行緒。

   預設值 :8 個執行緒

   最大值 :10

指定檔案封存排程

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定排程設定。

附註 :如需檔案複製設定的詳細資訊 ,請參閱管理檔案複製設定。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**檔案複製設定**] 索引標籤在 [**檔案複製設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**排程**]。

   [**檔案複製設定排程**] 對話方塊會隨即開啟。

   附註：

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理 ,且在計劃中未受到保護時 ,所有設定仍都可供使用 ,除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。

2. 指定您的檔案複製排程設定。

   排程

   可讓您在指定的備份數量後為資料進行檔案複製。

   在成功備份 (完整、遞增與驗證) 達指定的數量後 ,將會自動啟動檔案複製程序 ,且此程序將以您所選取的檔案複製原則為準。

   您可以使用此設定 ,控制一項「檔案複製」工作一天可觸發幾次。例如 ,若您指定每 15 分鐘執行一次備份工作 ,並指定在每 4 次備份後執行一次「檔案複製」工作 ,則每天會執行 24 次「檔案複製」工作 (每小時 1 次)。

   「檔案複製」工作執行前可指定的備份數必須介於 1 - 700 的範圍內。預設情況下 ,檔案複製的排程為每完成 5 次成功的備份後。

3. 按一下 [儲存設定]。

   會儲存您的檔案複製設定。

配置 [複製復原點] 設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定復原點複製設定。在您複製復原點前，請配置複製復原點設定。若要進一步瞭解此對話方塊上的選項如何用來配置您的復原點複製排程，請參閱複製復原點 - 範例案例。

附註：復原點複製程序只是複製與貼上作業，而非剪下與貼上作業。因此，每當執行排程的複製復原點工作時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會在指定的複製目標上建立復原點的其他副本，同時仍會在 [備份設定] 中指定的備份目標上保留復原點的原始副本。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**複製復原點**] 索引標籤在 [**複製復原點**] 對話方塊開啟時，選取 [**複製設定**]。

   [**複製復原點**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。

- 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。

2. 選取 [**啟用複製復原點**]。

   選取時將啟用復原點複製。

   附註 :如果您未選取這個選項，將不會執行排定的復原點複製。

3. 指定以下復原點複製排程設定：

   目標

   指定複製選取復原點的儲存位置。(選用) 您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

   附註 :指定的目標路徑最大長度為 158 個字元。

   執行指定的備份數後將執行 [複製復原點] 工作

   指定排程的復原點複製程序自動啟動的時機。這個程序是根據您選取的複製原則與指定的成功備份數 (完整、遞增與驗證) 而啟動的。

附註 :成功備份次數是針對配置的任何自訂、每日、每週、每月備份而算出的。

您可以使用此設定 ,控制一個復原點複製程序一天可觸發幾次。例如 ,如果您排定每隔 15 分鐘執行一次備份工作 ,每 4 次備份後執行一次複製工作 ,則每天將執行 24 個復原點複製工作 (每小時一個)。

預設值 :8

下限 :1

上限 :1440

重要 ! 若您排程以固定間隔執行備份與複製工作 ,而在到達備份工作的排程時間時 ,複製工作仍在執行中 (處於作用中狀態) ,備份工作將會失敗。(下一次的備份工作將會依排程執行 ,且若未與其他複製工作相衝突 ,應可順利完成)。複製作業所需的時間幾乎與執行完整備份的時間相同 ,因此最好的做法是不要將復原點複製工作的排程設定得太過頻繁。

指定要保留的復原點數

指定保留並儲存在指定複製目標上的復原點數目。超過這個數目後即捨棄最舊的復原點。

附註 :若您在目標位置上沒有足夠的可用空間 ,可減少儲存的復原點數量。

預設值 :1

最大值 :1440

4. 選取 [**壓縮**] 層級。

通常 ,降低磁碟空間使用量的方法會是執行壓縮 ,但因為 CPU 使用量會隨之增加 ,這也會對備份速度造成負面影響。

可用的選項有 :

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案為單純的 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式 ,而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。此為預設設定。
- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註 :如果備份映像包含無法壓縮的資料 (例如 JPG 影像或 ZIP 檔) ,則您可以配置額外的儲存空間來處理此類資料。因此 ,若您選取了壓縮選項 ,但備份中含有無法壓縮的資料 ,則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

5. 若您要同時為複製的復原點加密 ,請指定下列資訊 :

   加密演算法

   指定要用於復原點複製的加密演算法類型。

   可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。

   加密密碼

   供您指定並確認用來加密目標工作階段的加密密碼。

6. 按一下 [**儲存設定**]。

   會儲存您的復原點複製設定。

   即成功儲存複製復原點設定。

複製復原點 - 案例

以下提供的案例可方便您瞭解不同的選項對您排程的復原點複製作業有何影響。

此範例假設您將 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份排程配置如下：

- 完整備份 - 每 7 天一次
- 遞增備份 - 每小時一次
- 驗證備份 - 每 3 天一次

此外也假設：

- 第一次備份於第 1 天的下午 5:00 執行 (預設情況下，第一次備份一律為完整備份)
- 第一次遞增備份將於第 1 天的下午 6:00 執行 (後續每小時一次)
- 復原點保留計數設定為 31 (預設數目)
- 將位置 "D" 配置為複製目標。

案例 1

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 1 個復原點

結果：

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行，並將 8 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。

  先前的復原點會從目標 D 上移除，因為依設定只會在目標上保留 1 個復原點。

案例 2

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

結果：

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點 (復原點 1)，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2，並儲存到目標 D 上。

- 在第 2 天的凌晨 4:00 (在第 12 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3 ,並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的早上 8:00 (在第 16 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4 ,並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的中午 12:00 (在第 20 次備份後) ,將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點 ,並從目標 D 上移除第一個復原點 (在前一天晚上 8:00 的備份之後建立) ,因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。

案例 3

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 1 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

結果：

- 在下午 5:00 (在第 1 次備份後) ,排程的複製工作將會執行以建立單一復原點 (復原點 1) ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 6:00 (在第 2 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2 ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 7:00 (在第 3 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3 ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4 ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 9:00 (在第 5 次備份後) ,將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點 ,並從目標 D 上移除第一個復原點 (下午 5:00 的備份之後建立) ,因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。

指定喜好設定

[**喜好設定**] 對話方塊頁面會提供快速且簡單的方法，為您的 Arcserve UDP Agent (Windows) 行為指定各種不同選項。按一下時，[喜好設定] 對話方塊即會開啟，並提供下列從屬索引標籤：

指定一般喜好設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您指定 [一般] 喜好設定：

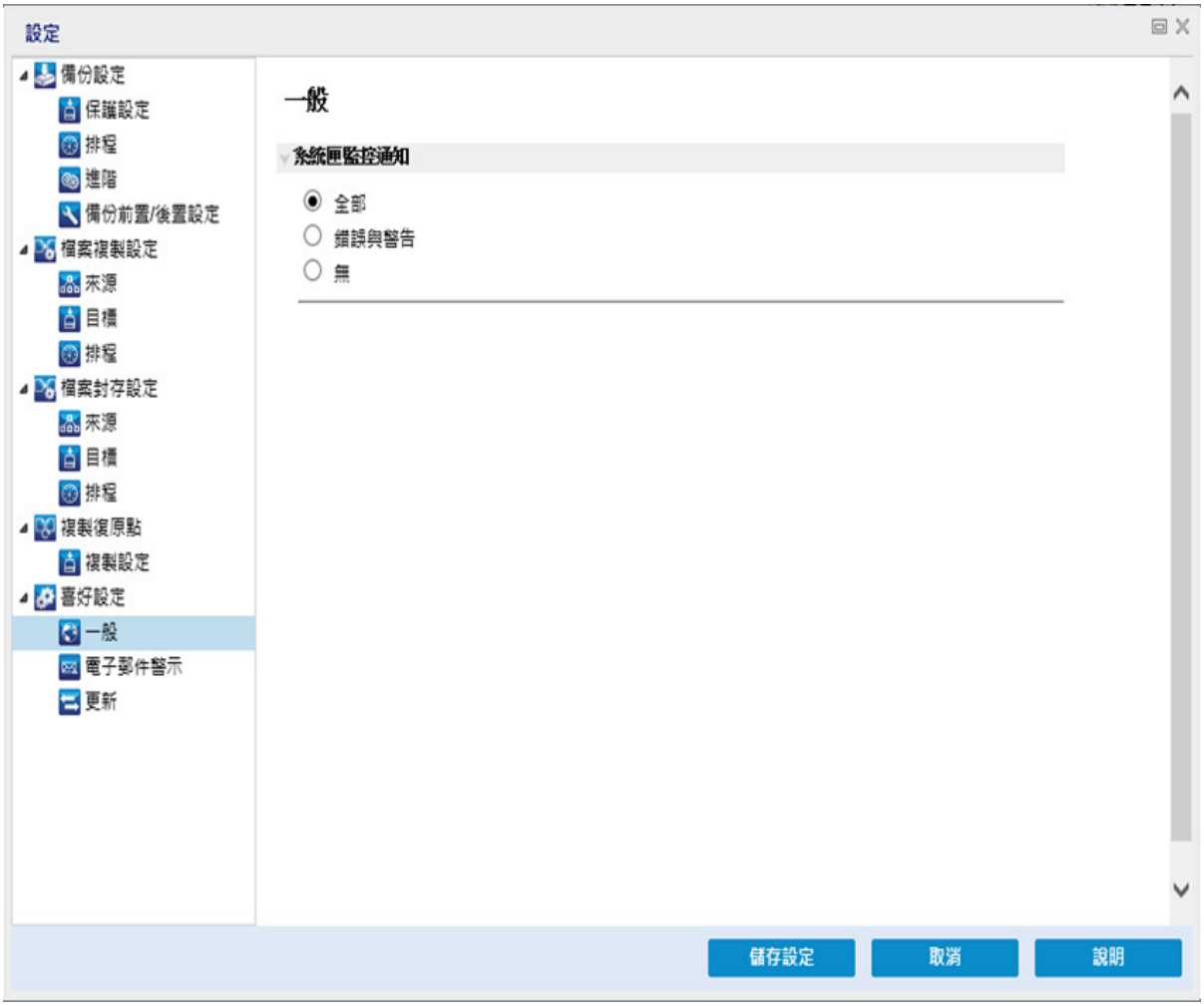
指定一般喜好設定

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**喜好設定**] 索引標籤當 [**喜好設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**一般**]。

   [**一般**] 喜好設定對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。



2. 指定您的 [一般] 喜好設定設定。

   系統匣監控通知

   選取要顯示的 [警示] 通知類型。可用選項為 [**全部**]、[**錯誤和警告**]、[**無**]。

3. 按一下 [儲存設定]。

   您的一般喜好設定即會儲存。

指定電子郵件喜好設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您指定下列電子郵件警示喜好設定：

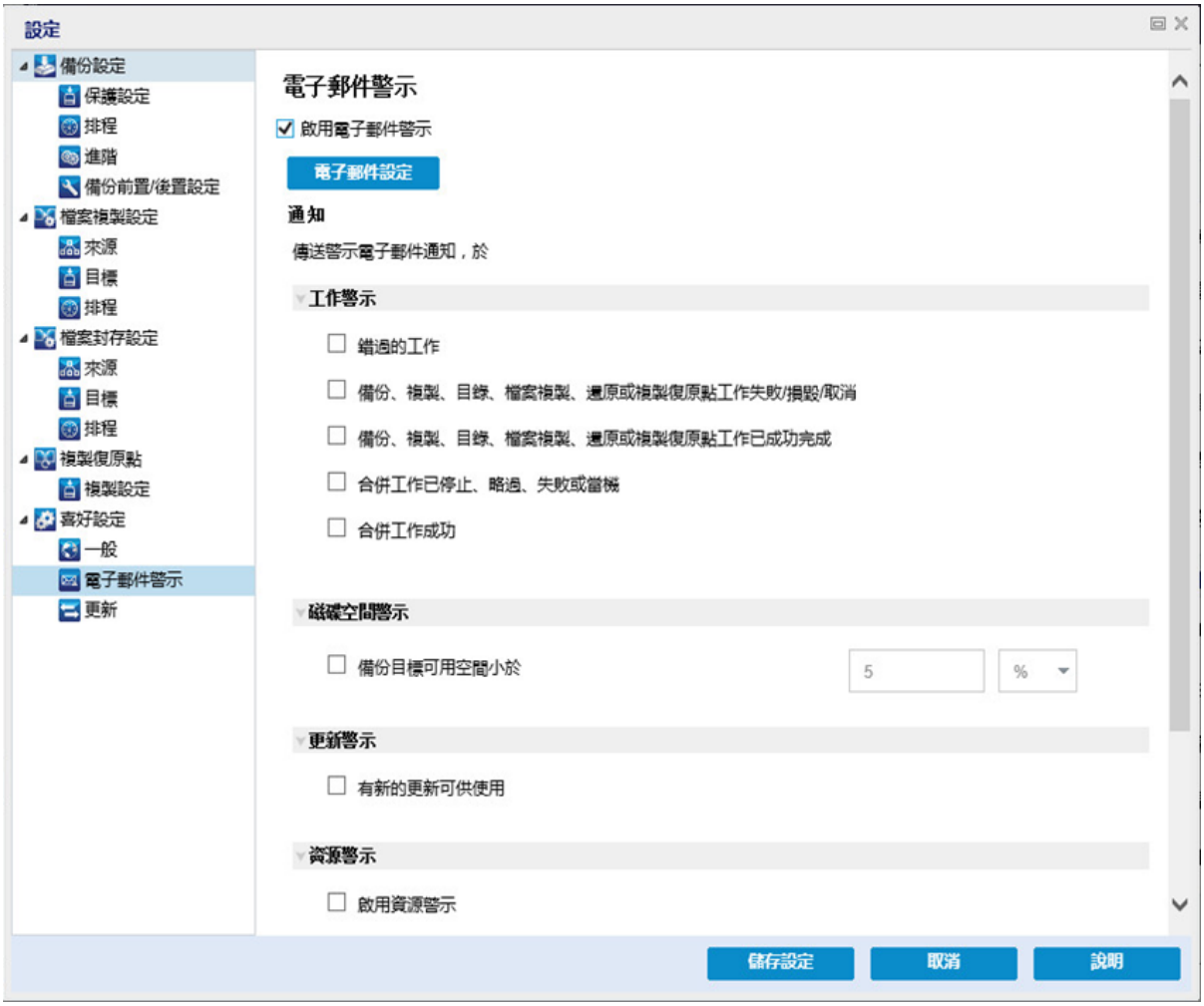
指定電子郵件警示喜好設定

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**喜好設定**] 索引標籤當 [**喜好設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**電子郵件警示**]。

   [**電子郵件警示**] 喜好設定對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。



2. 選取 [**啟用電子郵件警示**] 核取方塊以傳送 [**工作警示**]、[**磁碟空間警示**]、[**更新警示**]、[**資源警示**] 的電子郵件通知。
3. 指定您的電子郵件警示通知設定。

   自動電子郵件警示通知將根據所選事件的完成與否來傳送。您可以選取任一個或所有的可用選項。

   附註 :如果您不需要成功工作的特定通知 ,您可以將 Arcserve UDP Agent (Windows) 配置為僅傳送有關失敗和遺漏工作的電子郵件警示。這個配置有助於減少電子郵件通知的數量並監控所有失敗的事件。

   可用選項是針對下列事件傳送警示通知 :

   錯過的工作

   針對所有錯過的工作傳送電子郵件警示通知。錯過的工作是任何未在排程時間執行的排程工作。當某些相同類型的其他工作正在執行或前一個較早啟動的工作尚未完成時 ,即會發生此狀況。

   Arcserve UDP Agent (Windows) 允許不同類型的工作平行執行 ;但在同一時間 ,每種類型只能執行一項工作。例如 ,若有某個複製工作在另一個複製工作的排程時間到時仍在執行 ,則會錯過已排程的複製工作 ,但其他的備份工作仍會執行。

   備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作失敗/當機/取消

   針對所有未成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試傳送警示通知。此分類包括所有失敗、未完成與取消的工作 ,以及失敗的嘗試。

   附註 :這些電子郵件警示是以高重要性傳送的。擁有高重要性層級的電子郵件警示在信箱中以驚嘆號的圖示顯示。

   備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作成功完成

   針對所有成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試傳送警示通知。

   合併工作已停止、已略過、已失敗或已毀損

   針對所有已停止、已略過、已失敗或已毀損的合併工作傳送警示通知。如果啟用此警示 ,一旦合併工作失敗您就會收到通知。

   下列原因可能會造成合併失敗 :

   - 已裝載工作階段。

     若要解決此問題 ,您可以卸載工作階段。
   - 該工作階段已由目錄工作鎖定。

     下次執行備份工作時將自動合併此工作階段。

- 工作階段由於其他原因已遭到鎖定。

如果您停用此警示，就只能從系統匣監控器的氣球訊息或 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上 [復原點摘要] 得知合併失敗的訊息。

合併工作成功

針對所有成功的合併工作傳送警示通知。

備份目標可用空間小於

傳送電子郵件警示通知，使其在備份目標上未使用的空間量小於指定的值時發出通知。針對此選項，您可以進一步選取總容量的百分比或一個特定值 (以 MB 為單位)，做為傳送警示通知的臨界值層級。

有新的更新可供使用

在 Arcserve UDP Agent (Windows) 有新的更新可供使用時傳送電子郵件通知。若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

啟用資源警示

在到達任何特定的資源臨界值層級時，傳送電子郵件通知。為確保您的伺服器既有效率又可靠，您必須持續注意效能，找出可能的問題並快速處理造成瓶頸的情況。

定義這些資源指標的臨界值層級，完全是根據您和您對伺服器的瞭解來決定。您不能指定正確或錯誤設定，且可以根據「正常」與「可接受」效能來決定這些警示通知。例如，若您的系統通常會以 80% 的 CPU 負載來執行，則將 CPU 使用量臨界值設定為 75% 就不是非常有用或有效率。

每個資源參數都可個別配置，以便在到達對應的臨界值等級時，傳送警示通知。傳送每個資源警示電子郵件的數量上限是每天 5 個。

- **CPU 使用量**

  指定的 CPU 使用量警示臨界值表示適用於 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護之伺服器的 CPU 使用量百分比。您可以使用此警示通知以確定您的伺服器不會經常負載過重。

  如果您的 CPU 使用量過高，伺服器回應時間可能會變慢，或是無回應。因此請考慮分攤 (平衡) 您的負載。

- **磁碟輸送量**

  指定的 [磁碟輸送量] 警示臨界值表示 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護之伺服器的磁碟輸送量 (MB/每秒)。您可以使用此警示通知以確定您已將磁碟容量最大化。

如果磁碟輸送量接近磁碟可處理的上限值，應考慮升級為更符合需求的磁碟。通常較快的磁碟會有較好的效能。

記憶體使用量

指定的 [記憶體使用量] 警示臨界值表示在 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護之伺服器上所使用的記憶體百分比。「使用率」是指您使用了多少的記憶體容量。百分比愈高，伺服器效能愈差。

若記憶體使用一直太高，請找出造成這個高用量的程序。您可以使用此指標設定，在應用程式或伺服器可能需要升級時向您發出警示。

網路 I/O

指定的 [網路 I/O] 警示臨界值表示 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護之伺服器上目前所使用的 NIC 頻寬百分比。「使用率」是指您使用了多少的網路介面卡 (NIC) 容量。百分比愈高，網路效能愈差。

如果網路使用一直太高，請找出造成這個高用量的程序並解決這個問題。除此之外，如果在備份時特定網路容量的網路使用率百分比過高，表示您可能必須升級 NIC 卡以處理較高的輸送量需求。

4. 按一下 [儲存設定]。

   您的電子郵件警示喜好設定即會儲存。

5. 當您選取以傳送電子郵件通知之後，接著可按一下 [電子郵件設定] 以顯示相關的對話方塊。

指定電子郵件設定

在 [電子郵件設定] 對話方塊上，您可以指定下列電子郵件設定：

- 郵件伺服器
- 主旨標題
- 電子郵件寄件者
- 電子郵件收件者

您也可以啟用並定義您的 Proxy 設定。這些設定將套用至所有的電子郵件警示通知，而且可以隨時修改。

在您建立您的電子郵件設定後，您可以透過 [*測試電子郵件*] 按鈕測試設定。在工作成功執行或失敗後，如果您提供的是無效設定，您將不會收到電子郵件警示。因此，測試您所提供的電子郵件資訊可以驗證這些設定，並嘗試使用指定的設定，傳送一封電子郵件。如果電子郵件設定有效，您就會收到成功訊息。否則，您會收到失敗訊息。

服務

電子郵件提供者服務，可用來傳送警示通知。可用的選項為 Google Mail、Yahoo Mail、Office 365/Outlook 郵件及 [其他]。

- 若選取 [其他]，則必須識別要使用的郵件伺服器和對應的連接埠編號。
- 若選取 Google Mail、Yahoo Mail 或 Office 365/Outlook 郵件，即會自動填入郵件伺服器和連接埠編號欄位。

預設：其他

郵件伺服器

Arcserve UDP Agent (Windows) 用來傳送電子郵件警示的 SMTP 郵件伺服器主機名稱。

連接埠

郵件伺服器的輸出連接埠編號。

需要驗證

指定郵件伺服器在嘗試透過網際網路傳送電子郵件時是否需要驗證。當您選取 [**需要驗證**] 核取方塊時，將填入 [驗證類型] 下拉式清單。

選取下列其中一個選項：

附註：只有在您選取 [**Office 365/Outlook 郵件**] 或 [**Google Mail**] 作為服務類型時，才會顯示 OAuth2 選項。

基本

從 [驗證類型] 下拉式清單中選取 [**基本**]，然後指定下列詳細資料：

- **帳戶名稱：**鍵入指定電子郵件伺服器的使用者名稱或電子郵件地址。
- **密碼：**鍵入要驗證的密碼。

OAuth2

從 [驗證類型] 下拉式清單中選取 [**OAuth2**]，然後指定下列詳細資料：

- **用戶端 ID :**指定用戶端 ID。
- **用戶端秘密 :**指定用戶端秘密。

附註 :

- 若是 Office 365/Outlook 郵件 ,請提供您已建立之 Azure AD 應用程式的用戶端 ID 和用戶端密碼。如需如何取得用戶端 ID 和用戶端秘密的詳細資訊 ,請參閱如何為 Office 365 配置 OAuth 2.0 驗證。
- 若是 Google Mail ,請提供您已建立之 Gmail 專案的用戶端 ID 和用戶端秘密。如需如何取得用戶端 ID 和用戶端秘密的詳細資訊 ,請參閱如何為 Google Mail 配置 OAuth 2.0 驗證。

主旨

指定 Arcserve UDP Agent (Windows) 將傳送之電子郵件警示通知的主旨說明。

預設 : Arcserve UDP Agent 警示

寄件者

指定 Arcserve UDP Agent (Windows) 將用以傳送電子郵件警示通知的電子郵件地址。

收件者

指定接收電子郵件警示通知之收件者的電子郵件地址。

附註 :若要輸入多個電子郵件地址 ,請以分號分隔每個地址。

使用 SSL

指定指定的電子郵件伺服器是否需要 SSL (安全通訊端層) 連線 ,才能透過網際網路安全地傳輸資料。

傳送 STARTTLS

指定指定的電子郵件伺服器是否需要發出 STARTTLS (Start TLS 延伸模組) 命令 ,才能在伺服器之間起始安全的 SMTP 連線。

使用 HTML 格式

電子郵件警示通知將以 HTML 形式傳送。若未選取此選項 ,便會以純文字形式傳送警示。預設情況下 ,會選取此選項。

啟用 Proxy 設定

指定是否要連線至代理伺服器 ,以傳送電子郵件警示通知。選取此選項時 ,請提供 Proxy 伺服器的對應名稱和連接埠編號。

(選用) 測試電子郵件

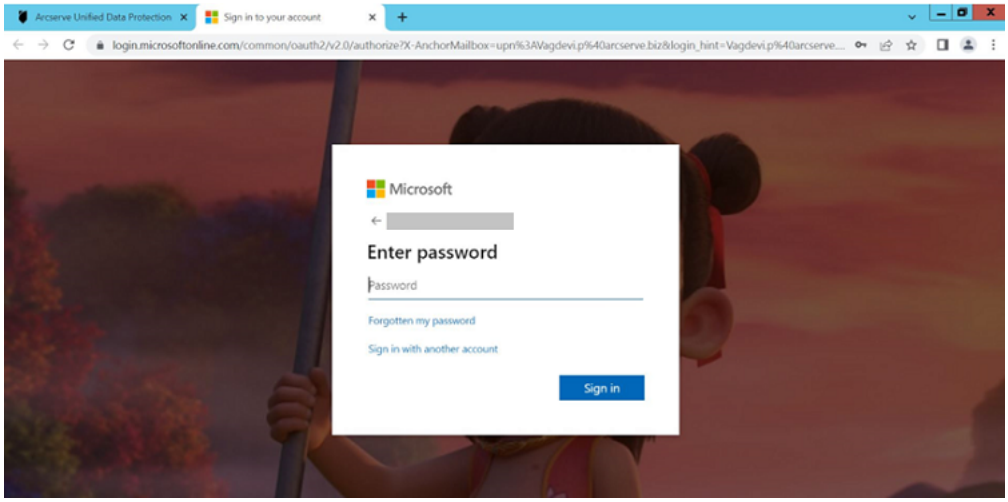
指定您是否要驗證收件者電子郵件 ID 是否會收到電子郵件。建議您按一下 [**測試電子郵件**] 按鈕並進行測試，再儲存詳細資料。

如果您是第一次配置電子郵件警示並按一下 [**測試電子郵件**] 或 [**確定**] 按鈕，則會根據您所選取的服務類型，將您重新導向到網頁。

若是 Office 365/Outlook 郵件

在網頁上執行下列動作：

a. 使用 O365 憑證登入。



成功或失敗訊息如下所示：

- 驗證成功時，會出現下列訊息：

  Authentication complete. You can close the tab and return to the application.

- 驗證失敗時，會出現下列訊息：

  Authentication failed.

  您也可以在 UDP 主控台 UI 上看到適當的錯誤。

b. 關閉索引標籤並移至 UDP 主控台。

在 [電子郵件設定] 頁面上，出現 [資訊] 對話方塊，並通知您已成功傳送測試電子郵件。

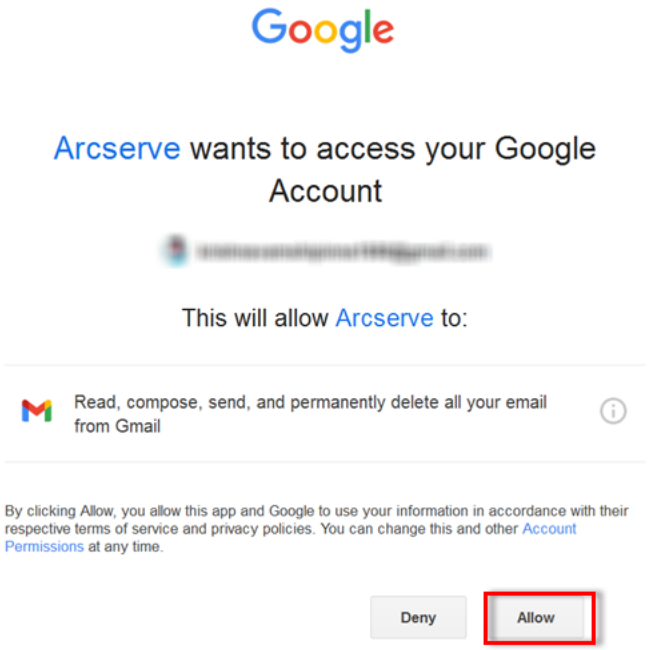
c. 按一下 **[確定]**，關閉對話方塊。

若是 Google Mail

在網頁上執行下列動作：

a. 使用 Gmail 憑證登入。

b. 按一下 [**允許**] 以授與 Gmail 服務的同意。



成功或失敗訊息如下所示：

- 驗證成功時，會出現下列訊息：

  Authentication complete. You can close the tab and return to the application.

- 驗證失敗時，會出現下列訊息：

  Authentication failed.

  您也可以在 UDP 主控台 UI 上看到適當的錯誤。

c. 關閉索引標籤並移至 UDP 主控台。

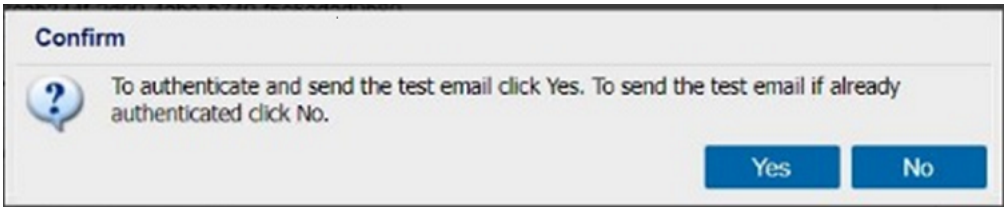
在 [電子郵件設定] 頁面上，出現 [資訊] 對話方塊，並通知您已成功傳送測試電子郵件。

d. 按一下 **[確定]**，關閉對話方塊。

如果您已通過驗證，並按一下 [**傳送測試電子郵件**] 按鈕，則會出現確認對話方塊。

在 [確認] 對話方塊上，執行下列其中一項：

- 若要重新驗證並傳送測試電子郵件，請按一下 [**是**]，然後遵循上述步驟。
- 若要傳送測試電子郵件而不重新驗證，請按一下 [**否**]。



傳送電子郵件警示

選取 [**找到的節點**] 核取方塊以配置 Active Directory 節點，您可以使用 [資源] 索引標籤下 [節點] 所提供的 [搜尋] 功能找到這些節點。

您已成功配置電子郵件設定和電子郵件警示。

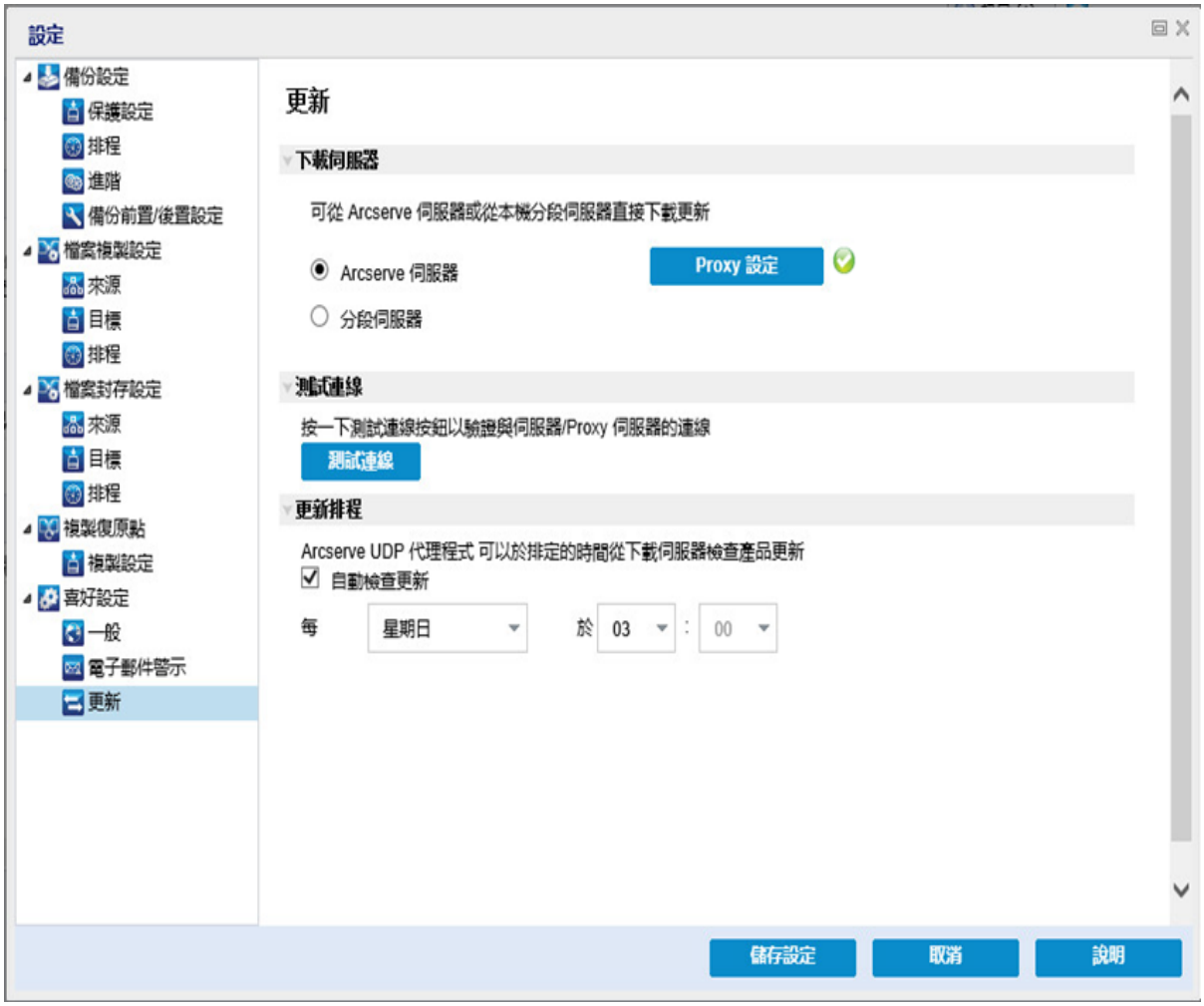
指定更新喜好設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您指定下列更新喜好設定：

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**喜好設定**] 索引標籤當 [**喜好設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**更新**]。

   [**更新**] 喜好設定對話方塊會隨即開啟。



2. 指定您的 [**更新**] 喜好設定。

   下載伺服器

   指定您的 Arcserve UDP Agent (Windows) 伺服器將連線並下載可用更新的來源伺服器。

- **Arcserve 伺服器**

  您可以使用此選項，來指定將 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新直接從 Arcserve 伺服器下載至您的本機伺服器。

  這是預設設定。

- **分段伺服器**

  您可以使用此選項，來指定將用來做為分段伺服器的伺服器。

  附註：如有必要，您可以建立分段伺服器。如需詳細資訊，請參閱 〈如何建立分段伺服器〉。

  若您指定一部以上的分段伺服器，第一部列出的伺服器將被指定為主要分段伺服器。Arcserve UDP Agent (Windows) 首先會嘗試連線至主要分段伺服器。若第一部列出的伺服器因故無法使用，下一部列出的伺服器即會成為主要分段伺服器。依此順序類推，直到最後一部列出的伺服器成為主要分段伺服器為止。(分段伺服器清單最多可列出 5 部伺服器)。

  - 您可以使用 [**上移**] 和 [**下移**] 按鈕，來變更分段伺服器的順序。
  - 您可以使用 [**刪除**] 按鈕，從此清單中移除伺服器。
  - 您可以使用 [**新增伺服器**] 按鈕，將新伺服器新增至此清單中。當您按一下 [**新增伺服器**] 按鈕時，即會開啟 [**分段伺服器**] 對話方塊，讓您可指定新增的分段伺服器名稱。
  - 您可以使用 [**編輯伺服器**] 按鈕，修改此清單中現有的伺服器。當您按一下 [**編輯伺服器**] 按鈕時，即會開啟 [**分段伺服器**] 對話方塊，讓您可修改分段伺服器的名稱或連接埠。

  Arcserve UDP Agent (Windows) 更新將直接從 Arcserve 伺服器下載至指定的分段伺服器位置。將更新下載至此分段伺服器之後，您接著可以進一步將更新從分段伺服器下載至用戶端伺服器。如果您選取分段伺服器位置，也必須指定分段伺服器的主機名稱或 IP 位址，以及對應的連接埠編號。

  您不能指定相同的本機用戶端電腦做為這部份段伺服器。這是無效的配置，因為分段伺服器無法與其本身連線，以便從其中取得和下載可用的更新。若您嘗試使用本機用戶端伺服器做為分段伺服器，即會顯示錯誤訊息。

- **Proxy 設定值**

  附註：這個 [**Proxy 伺服器**] 選項唯有在您選取 Arcserve 伺服器作為下載伺服器時才適用。

選取 [**Proxy 設定**] ,以指定是否要透過 Proxy 伺服器下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。Proxy 是作為下載伺服器 (分段或用戶端) 和 Arcserve 伺服器之間的媒介 ,以確保安全性、提升的效能及管理控制。這是 Arcserve 伺服器的連線 ,您的下載伺服器從這裡取得更新。

當您選取此選項時 ,即會開啟 [**Proxy 設定**] 對話方塊。

– **使用瀏覽器 Proxy 設定**

此選取項目僅適用於 Windows Internet Explorer (IE) 和 Google Chrome。

選取時 ,會指引 Arcserve UDP Agent (Windows) 自動偵測和使用已套用至瀏覽器的相同 Proxy 設定 ,以便連線至 Arcserve 伺服器來取得 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新資訊。

– **配置 Proxy 設定**

選取時 ,會啟用特定的 Proxy 伺服器來連線至 Arcserve 伺服器 ,以取得 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新資訊。如果您選取這個選項 ,則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱) ,以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。

此外 ,您也可以指定 Proxy 伺服器是否需要驗證。選取時 ,會指定使用 Proxy 伺服器必須使用驗證資訊 (使用者 ID 及密碼)。

附註 :使用者名稱的格式必須是形式為「<網域名稱>\<使用者名稱>」的完整網域使用者名稱。

測試連線

讓您能夠測試下列連線 ,並在完成時顯示狀態訊息 :

- 若選取 [Arcserve 伺服器] 作為下載伺服器，即會透過指定的 Proxy 伺服器來測試機器與 Arcserve 伺服器之間的連線。
- 若選取 [分段伺服器] 做為下載伺服器，請測試機器與指定之分段伺服器間的連線。測試連線按鈕可用來測試列出之每部份段伺服器的可用性，並在 [**連線狀態**] 欄位中顯示對應的狀態。如果沒有配置的分段伺服器可供使用，即會在 [**狀態摘要**] 區段首頁上顯示紅色圖示，以提供此狀況的可見警示。

  附註：當您從首頁啟動 [**喜好設定更新**] 對話方塊時，即會自動執行測試連線。執行這個自動測試時，將會檢查先前配置的下載伺服器 (依照選取的項目而定，可能是 Arcserve 伺服器，也可能是分段伺服器) 的最新連線狀態。若您先前配置了一部以上的分段伺服器，則這個自動測試將會在所有分段伺服器上執行，以取得最新連線狀態。

更新排程

指定何時要檢查 (和下載) 新的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。

- 選取這個選項時，會指定自動檢查新的和可用的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。當您選取這個選項時，則可使用下拉式功能表功能來指定何時執行此功能 (每天或每週的特定一天) 及當日執行的時段。

  附註：自動執行這些檢查的日期或時間的預設設定，是在安裝時由 Arcserve UDP Agent (Windows) 隨機指派的。在安裝後，您可以透過這個 [**更新排程**] 設定變更這些檢查的日期和時間。

  預設情況下，若這個檢查判斷有新的更新可供使用，Arcserve UDP Agent (Windows) 也會自動下載更新。
- 若未選取這個選項，即會指定要停用所有的自動檢查和下載功能 (而其狀態會顯示於首頁的 [狀態摘要] 區段下方)。若未選取這個選項，便只能手動觸發這些更新功能。

  注意：

  若已配置，如果更新的排程檢查發現有新的更新可供使用，您將會收到電子郵件通知。此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

  如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由 Arcserve UDP 主控台管理，會停用 [**自動檢查更新**] 選項。您可以改從 Arcserve UDP 主控台檢查更新，並遠端部署更新至 Arcserve UDP Agent (Windows)。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的更新喜好設定即會儲存。

如何建立分段伺服器

分段伺服器是安裝 Arcserve UDP 代理程式或主控台的節點。一旦此節點完成從 Arcserve 下載伺服器下載更新，就可以做為分段伺服器，提供更新給其他節點。

新增分段伺服器：

您可以手動新增分段伺服器，請考量下列注意事項：

- 對於其他節點，若要從分段伺服器下載更新，您需要指定伺服器名稱。依預設，主控台為 8015，而代理程式為 8014。
- 若要用作分段伺服器，節點可以使用 'http' 或 'https' 通訊協定。
- Arcserve UDP 主控台僅可從主控台分段伺服器下載更新。
- Arcserve UDP 代理程式可以從主控台或代理程式分段伺服器下載更新。

管理匯出/匯入設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您使用 JSON 檔案匯出和匯入設定。本節提供如何從代理程式執行匯出設定，以及將設定匯入至相同或不同 Windows 代理程式的相關資訊。

本節包含下列主題：

匯出設定

本節說明如何將 Windows 代理程式設定匯出為 JSON 檔案。

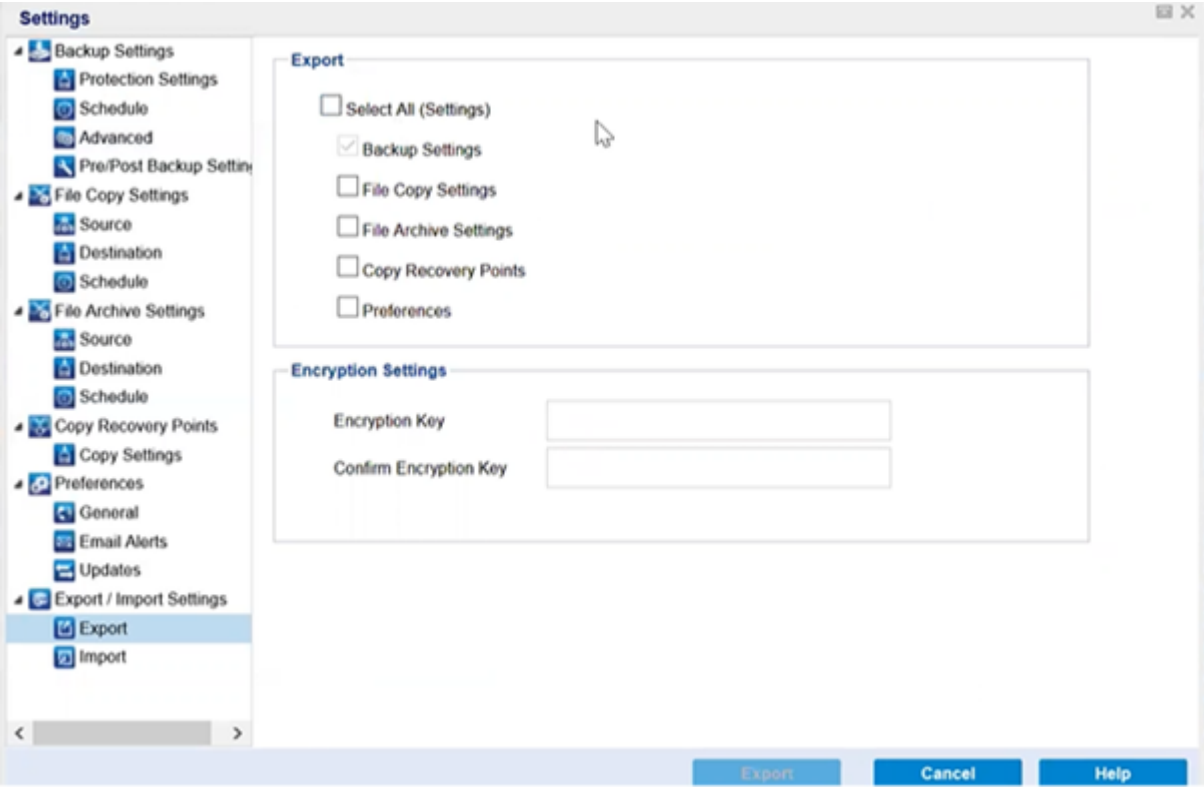
請採取以下步驟：

1. 瀏覽至 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器，然後從工作列選取 [**設定**]。

   [設定] 視窗隨即開啟。

   附註：如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。

2. 在 [匯出/匯入設定] 側邊功能表下，選取 [**匯出**]。



3. 針對匯出，視需要選取所有設定或個別設定。

   附註：預設會選取 [備份設定] 選項，因為這是所有其他設定的先決條件。

4. 針對加密設定，輸入加密金鑰，然後重新輸入以確認。

5. 按一下 [**匯出**]。

   代理程式設定隨即成功匯出為 JSON 檔案。

匯入設定

本節說明如何將包含 Windows 代理程式設定的 JSON 檔案匯入相同或不同的 Windows 代理程式。

附註 :在匯入之前 ,您可以視需要修改 JSON 檔案中的配置值。

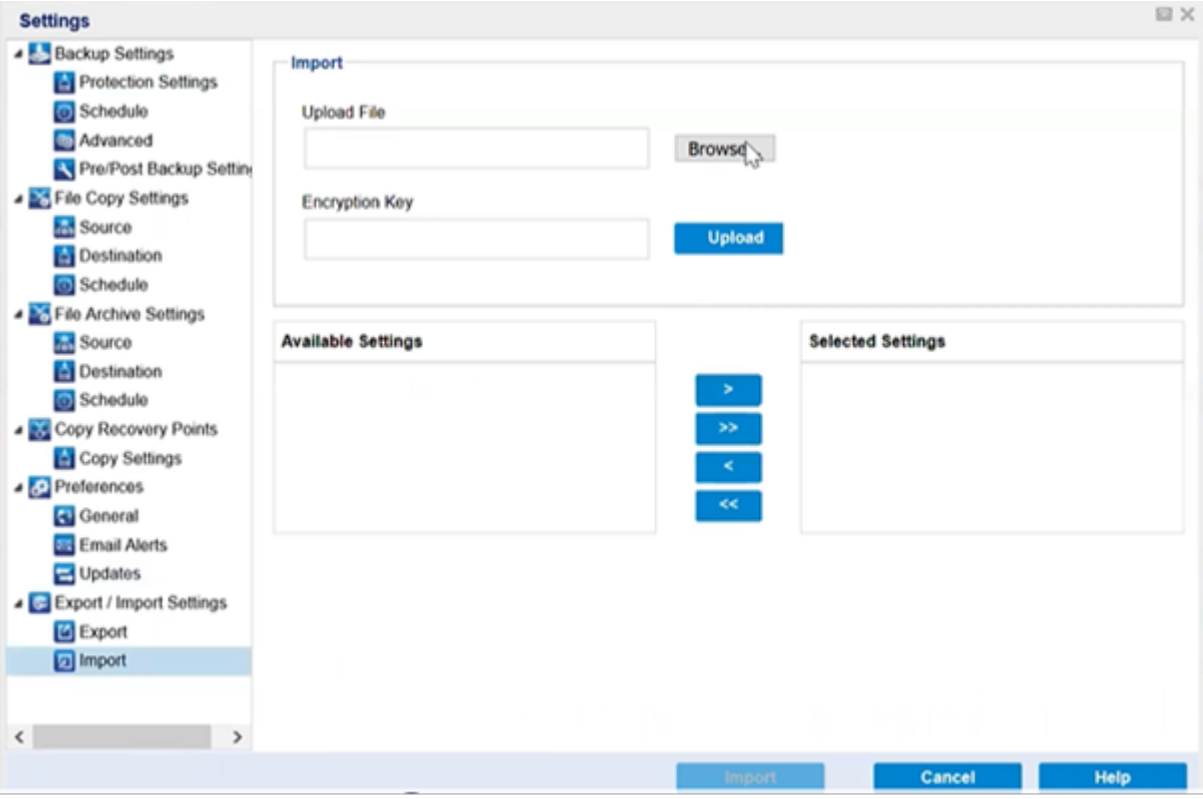
請採取以下步驟 :

1. 瀏覽至 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器 ,然後從工作列選取 [**設定**]。

   [設定] 視窗隨即開啟。

   附註 :當代理程式是由主控台管理 ,且在計劃中未受到保護時 ,所有設定仍可使用。

2. 在 [匯出/匯入設定] 側邊功能表下 ,選取 [**匯入**]。



3. 對於匯入 ,請執行下列動作 ,然後按一下 [**上傳**] :

   上傳檔案 :按一下 [**瀏覽**] 按鈕以尋找並選取 Json 檔案。

   加密金鑰 :輸入您在匯出設定時提供的加密密碼。

   這些設定會顯示在 [可用設定] 方塊中。

4. 若要匯入必要設定，請從 [可用設定] 方塊中，選取偏好的設定，然後按一下向右箭號，將設定移至 [選取的設定] 方塊。
5. 按一下 [**匯入**]。

   已成功匯入代理程式設定。

章節 5: 使用 Arcserve UDP Agent (Windows)

本節包含下列主題：

如何執行備份 254

執行檔案複製到磁碟/雲端 331

執行還原 332

如何複製復原點 516

裝載復原點 532

從 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份建立 VHD 檔案 537

檢視日誌 541

如何下載檔案/資料夾而不需還原 543

如何建立開機套件 545

如何使用備份執行裸機復原 562

如何使用 Virtual Standby VM 或即時 VM 執行裸機復原 598

使用 PowerShell 介面 637

新增 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權 656

變更伺服器通訊協定 658

使用指令碼來備份和還原 MySQL 資料庫 658

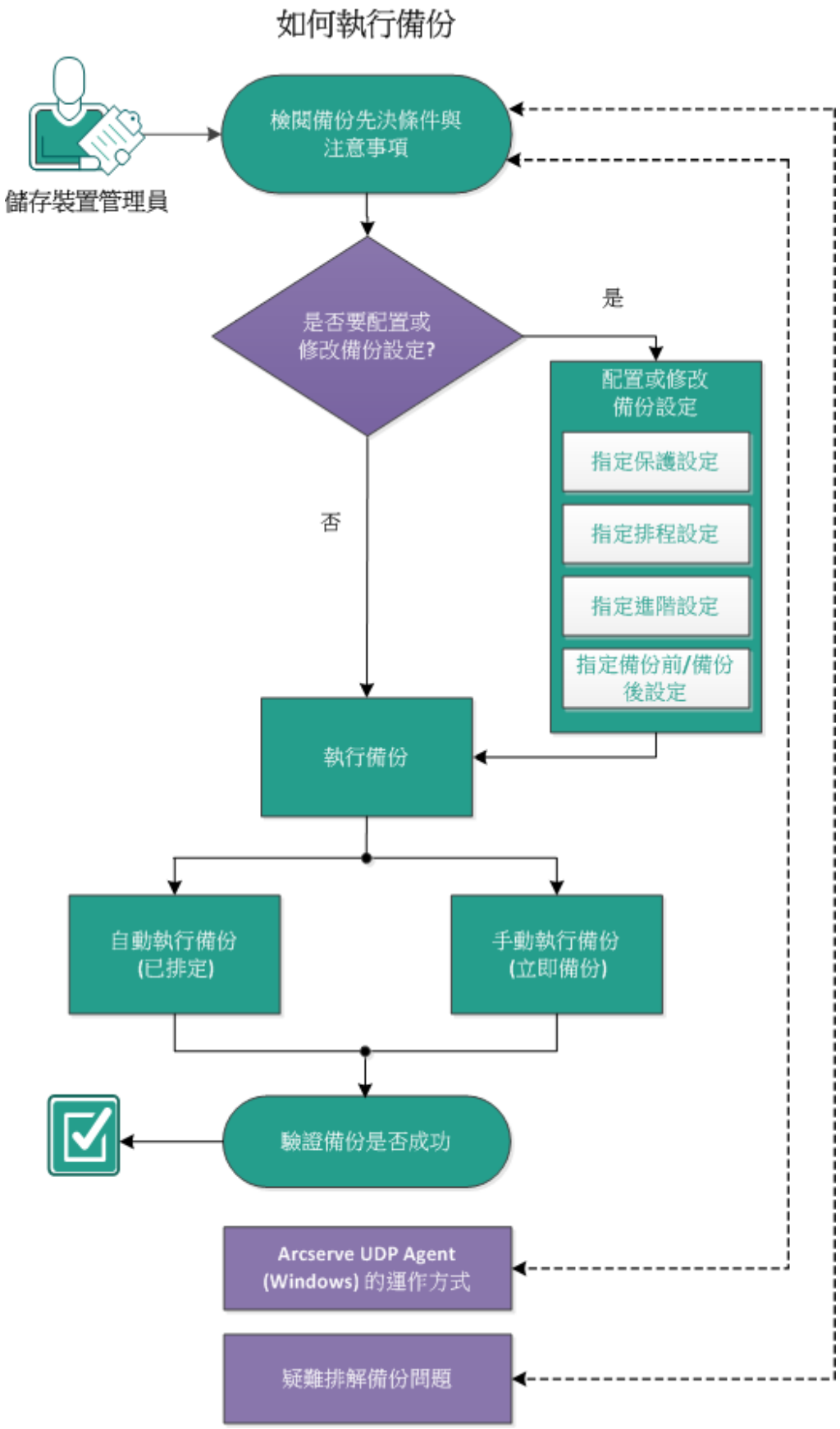
使用指令碼來備份和還原 PostgreSQL 資料庫 660

如何執行備份

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您執行頻繁的備份，其頻率可達每 15 分鐘一次，進而降低每次遞增備份的大小以及備份時程，並提供最新的備份。

在執行第一次備份之前，請先檢閱備份先決條件及注意事項，然後再配置或修改要套用到每個備份工作上的備份設定。備份工作可根據您的排程設定自動起始 (已排定)，或手動起始為立即或隨意備份 (立即備份)。

下圖說明執行備份的程序：



完成下列執行備份的工作：

檢閱備份先決條件與注意事項

在執行 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份之前，請先檢閱下列備份注意事項：

- **目標上的可用空間**

  若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮執行下列修正動作：

  - 減少已儲存的復原點數目。
  - 增加備份目標上的可用空間。
  - 將備份目標變更為較大的容量。
  - 降低備份來源大小 (可從備份中刪除不必要的磁碟區)。
  - 提高備份的壓縮設定。

- **驗證您是否具有適當的授權**

  使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 執行備份時 (尤其是針對 Microsoft SQL Server 與 Microsoft Exchange Server)，請務必確認您具有適當的授權。

  備份時 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用所有的 VSS 編寫器以確保一致的備份。唯一的例外是 Microsoft SQL Server、Microsoft Exchange 以及 Hyper-V 編寫器，它們必須有適當的授權才能加入。

- **備份磁碟大小**

  若磁碟區位於大小超過 2 TB 的磁碟上，且已停用壓縮選項，則會在備份時略過該磁碟區。但是，如果已啟用壓縮 (此為預設設定)，就不會有大小限制。因此，如果想要備份大於 2 TB 的來源磁碟區，就必須將壓縮選項保持啟用狀態。

  附註：VHD 格式備份仍然僅有 2 TB 限制。

  區塊層級遞增 (BLI) 備份的大小下限為 64K。只要任何檔案的大小低於 64K，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會複製整個檔案。

- **驗證您使用的正是受支援的磁碟**

  不同類型的磁碟分別可作為 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份來源磁碟與目標磁碟。

  如需相關資訊，請參閱 Arcserve UDP Agent (Windows) 所支援的磁碟。

- **選取備份頻率與保留計數**

  如果您排定的備份比產生上一個備份工作的檔案目錄所需的時間更常發生，在最舊工作階段的檔案系統目錄產生前，您可能已超過復原點保留計數。如果發生此狀況，所有擱置復原點的目錄產生作業可能會出現延遲。因此，保留的復原點是可以累積的 (超出指定的最大保

留數) ,然後您可在 [狀態摘要] 上查看目標上缺少的磁碟空間。若要避免此問題 ,您可以增加遞增備份的排程間隔時間。

- **備份目標資料夾手動作業**

  若有作用中的工作 ,或是有使用者使用 [Arcserve UDP 復原點檢視] 瀏覽復原點 ,則備份目標資料夾的手動作業 (如複製、剪下、貼上或拖放等) 將會失敗。嘗試此類手動作業之前 ,請先確認沒有作用中的工作正在執行 ,或並未正在瀏覽復原點 (使用 [Arcserve UDP 復原點檢視])。

- **已安裝適當的驅動程式**

  驗證您是否已安裝所有裝置的最新驅動程式或韌體。

- **驗證您的機器是否已正常關閉**

  即使未執行備份工作 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 仍持續監控與作業系統和資料相關的變更。任何偵測到的變更將整合並儲存到一個清單中 ,以供下次機器啟動後的遞增備份使用。若您的機器未正常關閉 ,且所有變更資訊未儲存 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 在下次備份時可能會執行費時較久的驗證備份 ,即使並未排定驗證備份。

- **Microsoft Hyper-V 環境中的 Arcserve UDP Agent (Windows)**

  Arcserve UDP Agent (Windows) 可為 Microsoft Hyper-V 環境同時提供主機層級與虛擬機器 (VM) 層級的保護。如需有關可能遇到的狀況和提供使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 的保護解決方案詳細資訊 ,請參閱 Microsoft Hyper-V 環境中的 Arcserve UDP Agent (Windows)。

- **在一個 Hyper-V 伺服器上執行備份工作如何影響可執行的工作**

  當 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份工作在 Hyper-V 伺服器上執行時 ,VM 的狀態會是「備份中」,而且無法執行下列工作 :

  - 電源開啟
  - 電源關閉
  - 儲存
  - 暫停
  - 重設
  - 快照
  - 移動
  - 重新命名
  - 啟用複製

- **變更機器主機名稱如何影響設定的儲存。**

  當您輸入備份路徑時 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 將主機名稱加到路徑中做為目標 ,而這個主機名稱也會顯示在設定對話方塊中。當機器的名稱變更後 ,您必須將舊主機名稱從路徑中移除以變更目標路徑 (備份、檔案複製、複製復原點) 後 ,再嘗試儲存設定。

例如 :如果您的主機名稱是 "Host_A" ,備份目標為 X:\ ;您將主機名稱變更為 "Host_B" ,任何對備份設定所做的變更將不會儲存 ,除非您先將備份目標再次從 x:\Host_A 變更為 x:\。

如果您未變更備份目標主機名稱並嘗試儲存設定 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 將認為備份目標 "x:\Host_A" 已經被 Host_A 使用且 Host_A 是另一個機器 ,而不接受任何設定變更。

- **變更備份目標對儲存的復原點有何影響**

  當您對變更後的目標繼續執行遞增備份時 ,若達到儲存復原點的指定數目 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 會將最早的備份工作階段合併到第一個目標 ,以維持指定的復原點數目。隨著此合併程序重複執行 ,儲存到第一個目標的復原點數目將會減少 ,同時變更後的目標上的復原點數目則會增加。到了最後 ,第一個目標上將不會有復原點 ,且所有的工作階段都會合併到變更後的目標上。

- **變更備份目標對繼續執行的備份有何影響**

  若您對某個目標配置並執行完整備份 (甚或些許遞增備份) 後 ,決定將備份變更到不同的目標 ,您可以在重新配置備份設定後繼續對新目標執行遞增備份 ,而不會產生任何問題。

  若您後續決定再次變更備份目標 ,您只要再次重新配置備份設定 ,即可繼續對新目標執行遞增備份 ,而不會有任何問題。

  例如 :

  - 假設您將某部機器配置成要備份至本機或遠端磁碟區上的「資料夾 A」,但在您執行了完整備份與一些遞增備份後 ,目標上的容量即接近上限 ,因此您想變更為不同的目標 (資料夾 B)。您可以重新配置「資料夾 B」目標的備份設定 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 將可繼續對這個新目標執行遞增備份。因此 ,您在原始「資料夾 A」目標上會有完整備份與一些遞增備份 ,而在新目標「資料夾 B」上也會有一些遞增備份。
  - 若您對「資料夾 B」執行了一些遞增備份後 ,決定重新配置另一個新目標 (資料夾 C) ,Arcserve UDP Agent (Windows) 將可繼續對「資料夾 C」目標執行遞增備份 ,因為原始完整備份位置 (資料夾 A) 的連結仍存在。

  若您對某個目標配置並執行完整備份 (甚或些許遞增備份) 後 ,決定將備份變更到不同的目標 ,您可以將原始目標上的內容複製或移至新目標 ,然後在重新配置備份設定後繼續對新目標執行遞增備份 ,而不會產生任何問題。

  但若您在第一個位置上擁有完整備份 ,在第二個位置上擁有遞增備份 ,而將第二個位置上的內容移至第三個位置 ,然後嘗試繼續執行遞增備份 ,則這些備份將會失敗 ,因為第一個位置的連結已遺失。

  例如 :

- 假設您將某部機器配置成要備份至本機或遠端磁碟區上的「資料夾 A」，但在您執行了完整備份與一些遞增備份後，目標上的容量即接近上限，因此您想變更為不同的目標 (資料夾 B)。您可以將「資料夾 A」的內容移至「資料夾 B」，然後重新配置新目標「資料夾 B」的備份設定。Arcserve UDP Agent (Windows) 會繼續對這個新目標「資料夾 B」執行遞增備份。因此，您的完整備份與遞增備份都將位於新目標「資料夾 B」上。
- 但若您的第一個目標位於「資料夾 A」中 (此時包含完整備份與一些遞增備份)，而您使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份設定將目標變更為「資料夾 B」，然後繼續執行遞增備份，在此案例中，「資料夾 B」此時將只會包含遞增備份。接著，若您將「資料夾 B」中的內容移至另一個位於「資料夾 C」中的新目標 (只移動「資料夾 B」中的遞增備份，不含完整備份)，在此案例中，若您繼續對「資料夾 C」執行遞增備份，這些遞增備份將會失敗，因為原始完整備份位置 (資料夾 A) 的連結已遺失。

- **您的 [保留設定] 如何影響合併效能**

  如果將備份格式設定為 [進階]，將大幅提升合併效能。

- **磁碟區重組對繼續執行的備份有何影響**

  Windows 原生工具所進行的磁碟區重組會影響區塊層級備份的大小，因為 Arcserve UDP Agent (Windows) 會持續對所有變更的區塊進行遞增備份。這表示在重組期間內移動的區塊 (即使檔案中沒有任何資料變更) 也會併入備份。因此，備份大小會增加。這是預期的行為。如果您不希望增加備份大小，且增加的備份時間是一個問題，您可以將磁碟區排除不予以重阻，或停止任何重組排程。

- **如何配置複製磁碟區的備份**

  如果您要備份透過 Arcserve Replication and High Availability 複製的磁碟區，您應該確定已在不同的磁碟區上建立多工緩衝，並將您的備份設定配置為排除多工緩衝磁碟區。如此有助於避免備份了不必要的暫時多工緩衝資料。

- **Microsoft SQL Server 的備份限制**

  由於 Microsoft SQL Server VSS 編寫器有所限制，某些處於特殊狀態的 Microsoft SQL Server 資料庫將會被自動略過，且不會進行備份。

  Microsoft SQL Server 資料庫包括：

- 處於「還原中」狀態的資料庫。此狀態表示資料庫可能是日誌傳送次要資料庫、鏡映資料庫，或是正在等待更多備份資料進行還原的資料庫。
- 處於「離線」狀態的資料庫。此狀態表示資料庫無法供一般使用。

- 若您將資料庫配置於某個磁碟區，但將日誌配置於另一個磁碟區，而您僅選取一個磁碟區進行備份，則會略過該資料庫的 Microsoft SQL 應用程式備份。
- 若您在 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝後才安裝 Microsoft SQL Server，且尚未執行任何備份，則將無法偵測到 Microsoft SQL Server。因此，若您取消選取安裝了該應用程式的磁碟區，您將不會收到警告通知，指出備份中遺漏了該應用程式。這個狀況將在您停止並啟動 Arcserve UDP 代理程式服務或執行下一次備份時自動獲得修正。

- **Microsoft Exchange Server 的備份限制**

- 若您將資料庫配置於某個磁碟區，但將日誌配置於另一個磁碟區，而您僅選取一個磁碟區進行備份，則會略過該資料庫的 Microsoft Exchange 應用程式備份。
- Microsoft Exchange 應用程式備份將會略過任何處於卸載狀態的資料庫。
- 若您在 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝後才安裝 Microsoft Exchange，且尚未執行任何備份，則將無法偵測到 Microsoft SQL Server。因此，若您取消選取安裝了該應用程式的磁碟區，您將不會收到警告通知，指出備份中遺漏了該應用程式。這個狀況將在您停止並啟動 D2D 服務或執行下一次的備份時自動獲得修正。

- **VSS 編寫器的限制**

  備份時 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用所有的 VSS 編寫器以確保一致的備份。唯一的例外是 Microsoft SQL Server、Microsoft Exchange 以及 Hyper-V 編寫器，它們必須有適當的授權才能加入。

- **壓縮和加密的 VHD 限制**

  如果同時停用壓縮和加密，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 只能備份 .VHD 格式的檔案。Arcserve UDP Agent (Windows) 無法將檔案備份成 .VHDX 格式。

- **Active Directory 備份先決條件**

  Active Directory 還原作業需要搭配基於代理程式的備份。

- **Oracle 備份先決條件**

  如需詳細資訊，請參閱下列主題：

  檢閱備份 Oracle 資料庫的先決條件。

- **Microsoft 叢集節點和共用磁碟備份先決條件**

  如需詳細資訊，請參閱下列主題：

  檢閱備份 Microsoft 叢集節點及共用磁碟的先決條件。

- **Arcserve UDP Agent (Windows) 和備份程序如何運作**

  (選用) 瞭解還原程序如何運作。如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- Arcserve UDP Agent (Windows) 如何運作
- 備份程序如何運作
- 區塊層級遞增備份的運作方式
- 無限遞增備份的運作方式
- 驗證備份的運作方式

▪ 檢閱相容性一覽表 ,瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

Arcserve UDP Agent (Windows) 支援的磁碟

不同類型的磁碟分別可作為 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份來源磁碟與目標磁碟。以下列出支援各種功能的磁碟類型。

			BMR 支援	
磁碟 (磁碟區) 類型	作為備份或檔案複製來源	作為備份目標	資料磁碟區	系統與開機磁區
系統保留磁碟分割	是 *2	不適用	不適用	是
已裝載的磁碟區 (無磁碟機代號/NTFS 格式化)	是	是	是	是
RAW 磁碟區 (無磁碟機代號/未格式化)	否	否	否	否
VHD 和 VHDX 已裝載磁碟區	否	是 *5	否	否
GPT 磁碟：				
GPT (GUID Partition Table，GUID 磁碟分割資料表) 資料磁碟	是	是	是	不適用
GPT (GUI Partition Table，GUID 磁碟分割資料表) 開機磁碟	是 – 需要 R16 更新 5 或更新的版本	是 – 不建議將 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份放在開機磁碟上	是	是
動態磁碟：				
▪ 無 RAID	是	是	是 *6	是 *3，*4
▪ 軟體 RAID (RAID-0 (等量分割)	是	是	是 *6	不適用
▪ 軟體 RAID (RAID-1 (鏡映)	是	是	是 *6	否
▪ 軟體 RAID-5	否	是	否	不適用
硬體 RAID (包含內嵌 RAID)	是	是		是 *4

檔案系統:				
▪ FAT/FAT32	否	是 *1	否	否
▪ NTFS	是	是	是	是
▪ REFS	備份 :是 檔案複製 :否	是	是	不適用
▪ 已啟用刪除重複資料的 NTFS	備份 :是 檔案複製 :否	是	是	不適用
▪ 已啟用刪除重複資料的 ReFS	備份 :是 檔案複製 :否	是	是	不適用
共用磁碟區 :				
Windows 共用磁碟區	否	是	否	否
Linux 共用磁碟區 (samba 共用)	否	是	否	否
裝置類型 :				
▪ 抽換式磁碟 (例如 :記憶卡、RDX)	否	是	否	否

附註 :

- 任何顯示為伺服器本機磁碟機且由 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護的非抽換式磁碟也會受到保護。這包括任何附加光纖通道 (FC) 的儲存區域網路 (SAN) 磁碟或 iSCSI 磁碟。針對 iSCSI 磁碟 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 可以保護系統與資料磁碟 ;不過 ,iSCSI 系統並不支援 BMR。因此 ,您應該只使用 iSCSI 做為資料磁碟。
- 支援的檔案複製目標包含 Amazon S3、Fujitsu Cloud (Windows Azure)、Eucalyptus-Walrus 及 NTFS 本機或網路磁碟區 (可位於 iSCSI 上)。
- 不支援 MSCS 共用磁碟區和 CSV。

*1 FAT/FAT32 無法存放超過 4 GB 的單一檔案。若在壓縮後 Arcserve UDP Agent (Windows) 檔案仍超過 4 GB (由於來源龐大) ,備份將會失敗。

* 2 對於代理程式型備份工作 ,Arcserve UDP 支援備份 UEFI 系統開機磁碟分割 (FAT32 磁碟區) ,但是不支援備份其他 FAT32 資料磁碟區。

*3 Arcserve UDP Agent (Windows) 支援 BIOS 和 UEFI 系統。

*4 跨距磁碟區不能用來做為開機磁區。

*5 用來做為目的地的已裝載 VHD 磁碟區不能位於已被選取做為備份來源的磁碟區上。

*6 當您的系統有多個動態磁碟時 ,BMR 可能會失敗。但是 ,只要系統磁區位於基礎磁碟上 ,系統應該就能開機。您可以在系統開機後還原動態磁碟 ,但使用「如何還原檔案/資料夾」程序。

Microsoft Hyper-V 環境中的 Arcserve UDP Agent (Windows)

Arcserve UDP Agent (Windows) 可為 Microsoft Hyper-V 環境同時提供主機層級與虛擬機器 (VM) 層級的保護。下列案例將說明您可能遇到的情況，並提供使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 的保護解決方案。

附註：請確認您已為這些案例套用適當的授權。

案例 1 - 您想要保護 Hyper-V 主機伺服器：

1. 在 Hyper-V 主機伺服器上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。
2. 確認您已備份系統與開機磁碟區 (若您選擇磁碟區篩選)。
3. 若 Hyper-V 主機伺服器當機，請遵循 Arcserve UDP Agent (Windows) 中的標準裸機復原程序，將您的 Hyper-V 主機伺服器復原。
4. 若要復原選取的檔案，請使用標準 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原程序。

案例 2 - 您想要保護 Hyper-V 主機伺服器及其控管的虛擬機器：

1. 在 Hyper-V 主機伺服器上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。
2. 確認您已備份整部機器，以全面保護主機伺服器與 VM。
3. 提交備份工作。
4. 若要從 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份來還原 VM，有兩種解決方案可供使用：

   a. **將 VM 還原至原始位置：**

   - 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 的還原視窗中，選取 VM 檔案 (.vhd、.avhd、配置檔等)。
   - 選取 **[還原至原始位置]** 作為目標，並選取 [**覆寫現有檔案**] 選項來解決衝突。
   - 提交還原工作。

     附註：建議您在提交還原工作前應先關閉 VM，因為若較舊的檔案是作用中的狀態，Arcserve UDP Agent (Windows) 只會在您重新啟動 Hyper-V 主機伺服器以完成還原程序後，才會覆寫該檔案。
   - 還原工作完成時，請開啟 [Hyper-V 管理員] 並啟動 VM。
   - 若尚未在 [Hyper-V 管理員] 中登錄 VM，請建立一個 VM。在建立 VM 的程序中，請將 VM 配置與 .vhd 檔案的路徑指向與執行還原所在目標位置相同的路徑。

b. **將 VM 還原至同一部 Hyper-V 主機伺服器上的替代位置：**

- 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 的還原視窗中，選取 VM 檔案 (.vhd、.avhd、配置檔等)。
- 選取 [**還原至替代位置**] 作為目標，然後提供目標路徑。
- 提交還原工作。
- 還原工作完成後，開啟 Hyper-V 管理員然後建立 VM。在建立 VM 的程序中，請將 VM 配置與 vhd 檔案的路徑指向執行還原之目標位置的相同路徑。
- 建立 VM 後，將其啟動。

  附註：如需還原 Hyper-V 虛擬機器的詳細資訊，請參閱 Microsoft Hyper-V 說明文件。

案例 3 - 您想要保護 Hyper-V 虛擬機器：

若要使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 保護您的 Hyper-V 虛擬機器 (VM)，有兩種解決方案可供使用：

a. **在 Hyper-V 主機伺服器上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)**

- 透過 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份設定，選取 VM 檔案 (.vhd、.avhd、配置檔等) 的所在磁碟區。
- 提交備份工作。
- 若要從 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份來還原 Hyper-V 虛擬機器，請遵循「案例 2」中提供的其中一個還原解決方案的步驟。

b. **在 Windows 虛擬機器內安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)**

請遵循標準備份與還原程序來保護 VM，如同實體機器一般。

附註：就案例 2 與 3a 而言，若您在 VM 內直接連接/裝載 iSCSI LUN，使用 Arcserve UDP Agent (Windows) Hyper-V 主機層級備份時不會將 LUN 中的資料加以備份。您可以使用與案例 3b「在 Windows 虛擬機器內安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)」解決方案中的相同方式，來克服這項限制。

合併工作方針

檢閱下列合併工作方針：

- 合併工作的優先順序最低。當合併工作正在執行時，如果出現任何其他工作，合併工作將會停止。在該工作完成之後，系統將會恢復或重新啟動合併。
- 您可以在合併工作執行時，手動停止或暫停該合併工作。如果手動停止/暫停合併工作，則您必須從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁手動啟動或恢復該合併工作。它將不會自動恢復/重新啟動。因此，所有排定的合併工作都會暫停啟動，直到您手動繼續啟動這些工作為止。
- 如果合併工作是自動停止，它將會在沒有其他工作執行時自動啟動。
- 當合併工作恢復時，Arcserve UDP Agent (Windows) 能明確知道要從何處啟動程序。如果合併工作毀損或電腦突然關機，則會從上一個合併狀態中恢復工作。

  範例 1：若合併工作已啟動且在 20% 處毀損，當下次重新啟動工作時，它將再次從 0% 開始合併工作階段。

  範例 2：若合併工作已啟動且在 10% 處暫停，則下次重新啟動工作時，它將從 10% 處開始合併工作階段。如果它是在 20% 處毀損，則合併工作將從 10% 處重新啟動。
- 恢復或重新啟動合併工作時，如果合併的工作階段清單在上次暫停後沒有變更，則合併將會恢復。這代表它將會從上次暫停的點開始恢復並繼續合併。
- 恢復或重新啟動合併工作時，如果合併的工作階段清單在上次暫停後已經變更，則原始合併將會恢復，但不會包含任何已新增或已修改的工作階段。這代表原始合併工作將會從上次暫停的點開始恢復並繼續合併。完成原始合併後，接著將執行已新增或已修改工作階段的新合併工作。

  範例：原始合併工作包含四個備份工作階段，且在完成 90% 的合併工作後暫停。恢復合併時，Arcserve UDP Agent (Windows) 將會完成剩下 10% 的原始合併工作，接著再針對已新增或已修改的工作階段執行新的合併。
- Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [工作監控器] 會顯示合併工作狀態。它會顯示完成百分比並視需要顯示更多詳細資料。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「工作監控器面板」。
- 合併程序必須能夠讓復原點保持一致的狀態。您可以從任何可見的工作階段還原檔案，即使該工作階段已進行部份合併也一樣。如果有

工作階段合併尚未完成 ,則合併工作將在背景執行以合併該工作階段。

檢閱 Oracle 資料庫的先決條件

若要使用一致的資料備份 Oracle 資料庫，請確定已啟用 ARCHIVELOG 模式以封存重做日誌。

請依照下列步驟確認是否已啟用 ARCHIVELOG 模式：

a. 以具有 SYSDBA 權限的 Oracle 使用者身分登入 Oracle 伺服器。

b. 在 SQL*Plus 提示中輸入下列指令：

ARCHIVE LOG LIST;

目前執行個體的封存日誌設定隨即顯示。

c. 配置下列設定：

資料庫日誌模式：封存模式

自動封存：已啟用

d. 開始 ARCHIVELOG 模式。

附註：如果 ARCHIVELOG 模式尚未啟用，您必須啟動 ARCHIVELOG 模式才能備份資料庫。

依照這些步驟以啟動 ARCHIVELOG 模式：

a. 關閉 Oracle Server。

b. 在 Oracle 中執行下列陳述式：

CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA

STARTUP MOUNT;

ALTER DATABASE ARCHIVELOG;

ALTER DATABASE OPEN;

依預設，封存日誌會被寫入快閃復原區域。如果您不要將封存日誌寫入快閃復原區域，您可以將 LOG_ARCHIVE_DEST_n 參數設定為您要寫入封存日誌的位置。

SQL>ALTER SYSTEM SET LOG_ARCHIVE_DEST_
1='LOCATION=e:\app\administrator\oradata\<oracle_database_name>\arch'
SCOPE= BOTH;

系統已變更。

SQL> ARCHIVE LOG LIST;

目前執行個體的封存日誌設定隨即顯示。

c. 配置下列設定：

資料庫日誌模式：封存模式

自動封存 :已啟用

封存目標 :E:\app\oracle\oradata\<oracle_database_name>\arch

最舊的線上日誌順序 :21

目前的日誌順序 :23

d. Oracle VSS 編寫器服務已啟動並正常運作。

附註 :如果 Oracle VSS 編寫器服務不在執行中 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 會在製作快照前自動啟動該服務。

e. 已安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) ,並已排定計劃。

請確定您已選取包含所有 Oracle 資料檔案、伺服器參數檔案、控制檔、封存的重做日誌及線上重做日誌的磁碟區以進行備份。

f. 檢閱相容性一覽表 ,瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

如果您打算執行災難復原的 BMR ,請確定您已選取系統磁碟區以及包含所有 Oracle 安裝檔案的磁碟區。

檢閱備份 Microsoft 叢集節點及共用磁碟的先決條件

檢閱下列備份 Microsoft 叢集節點及共用磁碟的先決條件步驟：

- 在所有叢集節點上安裝 Arcserve UDP 代理程式。
- 將所有代理程式或節點新增到同一個備份計劃。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

附註：共用磁碟將連同擁有共用磁碟的代理程式一起備份。如果共用磁碟在容錯移轉期間從節點 A 移至節點 B，即使工作本身似乎是遞增工作，對於節點 B 的下一個備份工作也將以完整磁碟的形式備份磁碟。如果共用磁碟移回節點 A，在經過另一次容錯移轉後，即使工作本身似乎是遞增工作，也將以完整磁碟的形式備份磁碟。

配置或修改備份設定

在執行第一次備份之前，您必須先配置要套用到每個備份工作上的備份設定。您可以保留這些設定以供未來備份使用，或從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁隨時修改這些設定。

這些設定可讓您指定諸如下列的行為：

- 備份來源與目標。
- 為每個備份類型排定標準或進階設定。
- 備份工作的進階設定。
- 任何備份的前置與後置作業。

附註：如需這些備份設定的詳細資訊，請參閱如何執行備份。

若要管理備份設定，可按一下 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上的 [**設定**] 連結，以顯示 [**備份設定**] 對話方塊和這些從屬索引標籤選項：

指定保護設定

適用於要備份之資料的保護設定可協助確認備份資料已受到可靠的保護 (已複製且已儲存) ,可防止任何形式的資料遺失。

指定保護設定

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**保護設定**]。

   [**保護設定**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理 ,且在計劃中未受到保護時 ,所有設定仍都可供使用 ,除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。

2. 指定**備份目標**。

- **使用本機磁碟或共用資料夾**

  您可以針對備份位置指定本機路徑 (磁碟區或資料夾) 或遠端共用資料夾 (或對應的磁碟機) ,或者可以瀏覽至備份位置。

  按一下綠色箭頭圖示按鈕 ,以驗證指定位置的連線。

  - 若您針對目標輸入本機路徑 ,即會停用此按鈕。
  - 若您輸入網路路徑並按一下此按鈕 ,系統即會提示您提供使用者名稱和密碼。
  - 若您已經成功連線至此路徑並按一下箭頭按鈕 ,即可變更用以連線的使用者名稱和密碼。
  - 如果您未按下箭頭按鈕 ,將驗證目標路徑。視需要您可能會收到提供使用者名稱和密碼的提示。

  a. 若您想要備份至本機路徑 (磁碟區或資料夾) ,指定的備份目標位置不能和備份來源的位置相同。若您不慎在目標中包含來源 ,則備份工作會忽略這個來源部份 ,不會將它包含於備份中。

     範例 :您試圖備份整個本機機器 ,該機器包含磁碟區 C、D 和 E ,且您指定磁碟區 E 為目標。Arcserve UDP Agent (Windows) 只會將磁碟區 C 和 D 備份到磁碟區 E。磁碟區 E 的資料並不包含在備份中。若要備份所有的本機磁碟區 ,可為您的目標指定遠端位置。

     重要 ! 請確認您指定的目標磁碟區並未包含系統資訊 ,否則它將不會受到保護 (備份) ,而您的系統將無法視需要在裸機復原 (BMR) 之後加以復原。

     附註 :動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若資料已備份至動態磁碟上的本機磁碟區 ,您就無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。

  b. 若您想要備份至遠端共用位置 ,請指定位置路徑或瀏覽至該位置。您也必須提供使用者憑證 (使用者名稱和密碼) 以存取遠端機器。

  c. 若備份目標在執行上次備份之後已變更 ,請選取備份類型 :「完整備份」和「遞增備份」。唯有當您變更備份目標時 ,才會啟用這些選項。

     預設值 :完整備份

附註 :如果備份目標已變更而目錄工作處於擱置中 ,則目錄工作會先在舊位置上執行並完成 ,之後才會在新位置上執行。

完整備份

下次執行的備份為「完整備份」。新的備份目標和舊的備份目標之間不會有任何相依性。若您繼續執行完整備份 ,則不需先前的備份位置即可繼續。您可以選取保留舊備份以進行任何還原 ,或者 ,若您不想從該處執行任何還原 ,則可加以刪除。舊備份不會影響未來的備份。

遞增備份

下次執行的備份為「遞增備份」。下一個備份至新目標的遞增備份即會執行 ,但不會從先前目標複製所有的備份。但是 ,針對此選項 ,新位置視先前位置而定 ,因為變更只包含遞增的資料 (而非完整備份資料)。請勿從先前位置刪除資料。若您將備份位置變更至其他資料夾 ,並嘗試執行遞增備份 ,但先前的備份目標已不存在 ,則備份將會失敗。

附註 :在 Arcserve UDP 的完整安裝中 ,您可以指定要使用 Arcserve UDP 復原點伺服器作為備份位置。若這麼做 ,[保護設定備份目標] 將顯示 Arcserve UDP 復原點伺服器設定 ,包括主機名稱、使用者名稱、密碼、連接埠、通訊協定、以及計劃摘要。

3. 指定**備份來源**。

您可以備份整個機器或選取的磁碟區。

備份整個機器

讓您備份整個機器。機器上的所有磁碟區都將備份。

附註 :若您選取 [完整機器備份] 選項 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 會自動搜索已連接至目前機器的所有磁碟或磁碟區 ,且 Arcserve UDP Agent (Windows) 會將其包含於備份中。

例如 :若新磁碟在配置備份設定之後才附加至機器上 ,您不需要變更備份設定 ,新磁碟上的資料將會自動受到保護。

選取要備份的個別磁碟區

這個磁碟區篩選功能讓您能夠指定只備份選取的磁碟區。您也可以選擇是要 [選取] 所有列出的磁碟區 ,或清除選取。

附註 :若已明確選取某些磁碟區以進行備份 ,則只會備份選取的磁碟區。若將新磁碟或磁碟區附加到機器上 ,您可以手動變更磁碟區選擇清單 ,以保護新磁碟或磁碟區上的資料。

當您選取此選項時 ,將顯示所有可用磁碟區的清單 ,以及對應的磁碟區資訊和通知訊息。

附註：沿用可擴充韌體介面 (EFI) 的電腦使用 EFI 系統磁碟分割，這是在資料儲存裝置上的磁碟分割。EFI 系統磁碟分割對裸機復原 (BMR) 非常重要。因此，當您選取 UEFI 系統上的開機磁碟區 "C" 時，EFI 系統磁碟分割將自動被選取做為 BMR 的備份來源，且將顯示一個參考訊息。

名稱

指定磁碟區磁碟機代號的名稱、裝載點、磁碟區 GUID (全域唯一識別碼) 名稱。

配置

指出簡單、跨距、鏡映、等量、RAID5 (不支援 Microsoft 動態磁碟上 RAID 5 磁碟區的備份；但支援硬體 RAID 的備份)。

類型

代表類型，基本或動態。

檔案系統

列出下列檔案系統：NTFS、ReFS、FAT、FAT32 (不支援 FAT、FAT32 和 exFAT 的備份)。

內容

指出應用程式是否為 (SQL/Exchange)、系統、開機、頁面檔案、抽取式裝置、VHD、2-TB 磁碟。

大小總計

指定磁碟區的大小或容量。

已使用空間

指出檔案或資料夾及磁碟區資料佔用的空間。

將針對下列任一種狀況顯示通知訊息：

- **與本機磁碟區相關**

  如果指定的備份目標位於本機磁碟區上，將顯示一個警告訊息，通知您這個磁碟區未備份。

- **與 BMR 相關**

  若未選取系統/開機磁碟區進行備份，將顯示一個警告訊息，通知您這個備份不能用於裸機復原 (BMR)。

  當您選取 UEFI 系統上的開機磁區 "C" 時，EFI 系統磁碟分割將自動被選取做為 BMR 的備份來源，且將顯示一個參考訊息。

- **與應用程式相關**

  若應用程式資料檔案位於未選取來進行備份的磁碟區上，則會顯示應用程式名稱和資料庫名稱以供參考。

4. 指定**備份資料格式**。

標準

「標準備份資料格式」可供您設定要保留的復原點數，或要保留的復原集數，並包含一個基本的重複備份排程。標準格式是 Arcserve D2D 和 Arcserve Central Applications 版本中使用的舊有格式。

進階

「進階備份資料格式」可供您設定要保留的復原點數，並包含進階的排程。進階格式是新的資料儲存格式，將來源磁碟分為多個邏輯區段。相較於標準格式，備份、還原和合併工作輸送量均大幅改善。

如果選取 [**進階備份資料格式**]，將啟用進階排程。進階排程包含以下項目：

- 週重複備份排程
- 週備份節流排程
- 週合併排程
- 日備份排程
- 每週備份排程
- 每月備份排程

5. 如果選取 [**標準**] 作為 [**備份資料格式**]，請指定 [**保留設定**]。

附註 :如果選取 [**進階**] 作為 [**備份資料格式**]，則是在 [**進階排程設定**] 對話方塊上指定保留設定。

您可以根據要保留的復原點數目 (合併工作階段)，或者根據要保留的復原集數目 (刪除復原集並停用無限遞增備份)，來設定保留設定。

預設值 :保留復原點

復原點

此為建議選項。選取此選項，您可以完整運用無限遞增備份功能並節省儲存空間。

備註：如果您已選取 [**進階**] 做為 [**備份資料格式**]，則只能指定要保留的復原點數。

復原集

此選項通常用於大型的儲存環境。選取此選項，您可以建立和管理備份集，當您在保護大量資料時，協助您以更有效率的方式管理備份時間。當備份時間的優先順序高於時間限制時，您便可以使用此選項。

附註：只有在備份到不是資料儲存區的位置時，才可以使用備份集。RPS 刪除重複不支援備份集。用進階格式備份到非 RPS 位置時，也不適合使用備份集。

有關設定復原點與復原集選項的詳細資訊，請參見指定保留設定。

6. 指定**壓縮**類型。

指定要用於備份的壓縮類型。

通常會選取壓縮以降低磁碟空間使用量，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

不壓縮

不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

標準壓縮

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。標準壓縮是預設的設定。

最大化壓縮

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註：

- 若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像或 ZIP 檔)，可配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，可能會導致磁碟空間使用量增加。
- 若您將壓縮層級從 [不壓縮] 變更為 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮]，或者從 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮] 變更為 [不壓縮]，則在此壓縮層級

變更之後執行的第一個備份將自動進行「完整備份」。在執行完整備份後，後續的所有備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。

- 若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮提高備份的壓縮設定。

7. 指定**加密**設定。

   a. 選取要用於備份的加密演算法類型。

      資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。Arcserve UDP Agent (Windows) 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

      可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

      - 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的加密演算法。
      - 若變更了遞增或驗證備份的加密演算法，則必須執行完整備份。這表示在變更加密演算法之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

      例如，若您變更演算法格式，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

   b. 選取加密演算法時，請提供 (並確認) 加密密碼。

      - 加密密碼的最大長度限制為 23 個字元。
      - 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的密碼來加密資料。
      - 若變更了遞增或驗證備份的加密密碼，則必須執行完整備份。這表示在變更加密密碼之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

        例如，若您變更加密密碼，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

   c. Arcserve UDP Agent (Windows) 提供加密密碼管理，讓您不需記住加密密碼。

      - 密碼也將經過加密。
      - 系統將會記住密碼，若您還原至相同的機器，則不需提供密碼。
      - 若您還原至不同的機器，即需提供密碼。

- 若您嘗試匯出包含加密資料的復原點且該復原點隸屬於在目前機器上執行的備份，則不需提供密碼。
- 若您嘗試從匯出的復原點復原加密的資料，則一律需提供密碼。
- 不需提供密碼，即可瀏覽加密的復原點。
- 需提供密碼，才能執行 BMR。

d. 啟用加密時，將更新活動日誌。

- 活動日誌中將記錄一則訊息，以說明每個備份的所選加密演算法。
- 活動日誌中將記錄一則訊息，指出將遞增或驗證備份轉換成完整備份的原因 (密碼變更或演算法變更)。

附註：備份的加密設定不需維持相同。您可以隨時變更這些設定，包括在進行數次相同資料的備份之後。

8. 指定**節流備份**。

   您可以指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用。但是限制備份速度會對備份時段造成負面影響。由於您降低了最大備份速度，執行備份的時間將隨之增加。針對備份工作，Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上的 [工作監控器] 將顯示進行中工作的平均讀寫速度以及配置的節流速限。

   附註：預設情況下，不會啟用 [節流備份] 選項，而且不會控制備份速度。

9. 計算**估計的備份大小**。

   顯示目標磁碟區的估計使用量。

   附註：如需使用這些估計備份計算的詳細資訊，請參閱「估計未來備份的空間需求」。

10. 按一下 [**儲存設定**]。

    您的備份保護設定會隨即儲存。

指令保留設定

[**標準備份資料格式**] 可以根據要保留的復原點數目 (合併工作階段) ,或者根據要保留的復原集數目 (刪除復原集並停用無限遞增備份) ,來設定保留設定。

- **保留復原點**

  選取此選項以根據要保留的復原點數目 ,而不是要保留的復原集數目 ,來設定您的保留設定。

  附註 :如果選取 [**標準**] 作為 [**備份資料格式**] ,要保留的復原點是在 [**保護備份設定**] 中設定。如果選取 [**進階**] 作為 [**備份資料格式**] ,要保留的復原點是在 [**進階排程設定**] 中設定。

指定要保留的復原點數目

指定保留的復原點數目 (完整、遞增及驗證備份映像)。當目標上現有的復原點數目超過指定的限制時 ,即會將超過保留計數的最早 (最舊) 遞增備份合併至母備份 ,以產生包含「母項加上最舊子項」區塊的新基準映像。如果有多個工作階段可用來合併 ,若備份已壓縮 ,則會在單一行程中將多個最舊的子備份合併至母備份。如果備份並未壓縮 ,則只會將最舊的子備份合併至母備份 ,而會針對後續每個要合併的子備份重複執行此循環。

指定要保留的復原點數目，讓您能夠執行無限遞增備份，同時保有相同的保留計數。如需詳細資訊，請參閱 〈合併工作方針〉。

附註：若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設值：31

最小值：1

最大值：1344

附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段會說明在指定的數量中，已保留多少個復原點。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

執行合併工作：

盡快

選取此選項，隨時執行合併工作。

以下時間範圍內的每一天

選取此選項，只有在指定時間範圍內的每一天執行合併工作。設定時間範圍有助於避免在長時間執行合併工作時對生產伺服器帶來過多的 I/O 作業。

附註：設定時間範圍以執行合併工作時，請確定您指定的時間範圍允許合併開始前已完成相關備份工作。

- **保留復原集**

選取此選項以根據要保留的復原集數目，而不是要保留的復原點數目，來設定您的保留設定。利用此設定，您可以停用無限遞增備份，而不需合併任何工作階段。使用復原集，有助於減少用來完成合併工作的時間量。

附註：若選取 [**標準**] 作為 [**備份資料格式**]，則可使用 [**復原集**] 選項。然而，若選取 [**進階**] 作為 [**備份資料格式**]，則不可使用

[復原集] 選項。

指定要保留的復原集數目

指定保留的復原集數目。復原集是一系列的備份，從完整備份開始，然後緊接著一些遞增、驗證或完整備份。

範例集 1：

- 完整
- 遞增
- 遞增
- 驗證
- 遞增

範例集 2：

- 完整
- 遞增
- 完整
- 遞增

需要有完整備份才能啟動新的復原集。啟動復原集的備份將自動轉換為完整備份，即使該時段並未設定或排程要執行任何完整備份也一樣。Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上 [**最近的事件**] 區段上狀態欄中的旗標會指出某個完整備份為復原集的啟動備份。變更復原集設定之後 (例如，將復原集的啟動點從星期一的第一個備份變更為星期四的第一個備份)，將不會變更現有復原集的啟動點。

附註：在計算現有的復原集時，不會將未完成的復原集納入計算。唯有在建立下一個復原集的啟動備份之後，才會將復原集視為完成。

超過指定的限制時，即會刪除最舊的復原集 (而非合併)。

預設值：2

最小值：1

最大值：100

附註：如果您想要刪除復原集以節省備份儲存空間，請減少保留的復原集數目，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會自動刪除最舊的復原集。請勿嘗試手動刪除復原集。

範例 1 - 保留 1 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 1。

Arcserve UDP Agent (Windows) 一律會保留兩個復原集，以便在啟動下一個復原集之前，保留一個完整的復原集

範例 2 - 保留 2 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 2。

當第四個復原集即將啟動時，Arcserve UDP Agent (Windows) 將會刪除第一個復原集。這樣可確保在刪除第一個備份並啟動第四個備份時，磁碟上仍會有兩個復原集 (復原集 2 和復原集 3) 可供使用。

附註：即使您選擇只保留一個復原集，還是需要至少可供兩個完整備份使用的空間。

範例 3 - 保留 3 個復原集：

- 備份開始時間為 2012 年 8 月 20 日上午 6 點。
- 每 12 小時執行遞增備份一次。
- 新的復原集會在星期五啟動最後一個備份。
- 您想要保留 3 個復原集。

利用上述配置，遞增備份將會在每天上午 6:00 和下午 6:00 執行。取得第一個備份 (必須是完整備份) 時，即會建立第一個復原集。接著，會將第一個完整備份標示為該復原集的啟動備份。在執行排程於星期五下午 6:00 的備份時，它將轉換成完整備份，並標示為該復原集的啟動備份。

開始新復原集，每隔：

每週選取的日期

指定每週選取的日期來啟動新復原集。

每月選取的日期

指定每月選取的日期來啟動新復原集。指定 1 到 30 之間的值。或者，由於指定的月份可能有 28、29、30 或 31 天，因此，您可以指定於每月的最後一天建立復原集。

開始新復原集，包括：

選取日的第一個備份

表示您想要利用指定日的第一個排程備份來啟動新的復原集。

選取日的最後一個備份

表示您想要利用指定日的最後一個備份來啟動新的復原集。如果選取最後一個備份來啟動復原集，而最後一個備份因任何因素而未執行，則系統會藉由將下一個排程的備份轉換成完整備份來啟動該復原集。如果是特別執行下一個備份 (例如，緊急情況需要進行快速遞增備份)，您可以決定要執行完整備份來啟動復原集，也可以執行遞增備份，如此一來，下一個備份便會啟動復原集。

附註：如果您執行特別進行的備份，則最後一個備份可能不是當日的最後一個備份。

Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 [**摘要**] 區段說明已保留 (或進行中) 的復原點以及指定的數量。按一下 [**復原集**] 下方的連結，以顯示 [**復原集詳細資料**] 對話方塊。這個對話方塊包含有關復原集內容的詳細資訊。如需有關此對話方塊的詳細資訊，請參閱線上說明中的「狀態摘要」。

估計未來備份的空間需求

Arcserve UDP Agent (Windows) 會為您提供此工具，來計算備份時所需之可用空間的估計量。這類計算均會以您對未來資料變更的估計，以及先前備份所佔據的空間為根據。

若要使用此估計工具

1. 選取備份來源。這可以是您的整個機器，也可以是機器上選取的磁碟區。

   [**總來源大小**] 欄位中會顯示所選備份來源的實際大小。

2. 估計預期的 [**變更率**]，以供未來備份使用。

   此估計應以過去每個後續遞增備份已變更備份大小總和的效能為根據。

   利用定義的估計值，Arcserve UDP Agent (Windows) 會根據備份目標和復原點的配置來計算和顯示所需的估計備份大小。圓形圖也會顯示已使用空間和可用空間的數量。

3. 估計 [**壓縮後節省的空間**] 百分比值。

   估計值

   您可以使用估計值，根據復原點的數量來計算大約的整體備份大小。此估計應以過去曾套用不同壓縮設定之備份的效能為根據。當您變更此值時，將看見會影響備份大小的對應大小。

附註 :您可以視需要執行數次完整備份 ,每次完整備份都包含不同的壓縮設定 ([不壓縮]、[標準壓縮] 及 [最大化壓縮]) ,以確立過去的效能值 ,並協助以更好的方式來計算每項設定針對備份所能省下的空間百分比

- **壓縮後節省的空間**

  此值表示壓縮之後節省了多少磁碟空間。

  例如 :若磁碟區的資料大小是 1000 MB ,而在備份之後 ,壓縮的資料大小是 800 MB ,則會將 [壓縮後節省的空間] 估計為 200 MB (20%)。

- **變更率**

  此值表示遞增備份的典型資料大小。

  例如 :若遞增的備份資料為 100 MB ,而完整備份資料大小為 1000 MB ,則會將變更率估計為 10%。

- **Windows 刪除重複後節省的空間**

  此值表示進行 Windows 刪除重複之後節省了多少磁碟空間。

  如果備份目標目錄位在啟用 Windows 刪除重複的磁碟區 ,估計的備份大小可能超過磁碟區的總容量。原因是啟用刪除重複時 ,只會保留多個相同大小資料區塊當中的一份。此值有助於在將刪除重複納入考量時估計大小。

  範例 :如果備份來源的總大小是 100 GB ,而其中有 20 GB 是重複資料 ,則進行刪除重複之後節省的空間將是 20 GB。

估計的備份大小

顯示 [**總來源大小**]、[**已壓縮的完整備份大小**]、[**已壓縮的遞增備份大小**] 及 [**估計的總備份大小**] 的估計值。

- [**已壓縮的完整備份大小**] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值 :
  - 備份來源的大小
  - 指定的壓縮百分比。
- [已壓縮的遞增備份大小] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值 :
  - 估計的變更率
  - 要儲存的復原點數量
  - 指定的壓縮百分比
- [**估計的總備份大小**] 欄位將顯示進行未來備份的預期所需空間 ,並以下列項目為根據 :

- 一次「完整備份」所需的空間量，加上
- 滿足已儲存復原點指定數量所需之遞增備份數量的必要空間量。

4. 從這個 [**估計的總備份大小**] 值，您應能夠判斷備份目標是否有足夠的空間可容納您的備份。

   若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮執行下列修正動作：

   - 減少已儲存的復原點數目。
   - 增加備份目標上的可用空間。
   - 將備份目標變更為較大的容量。
   - 降低備份來源大小 (可從備份中刪除不必要的磁碟區)。
   - 提高備份的壓縮設定。

指定排程設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的排程。如果您將 [**保護設定備份資料格式**] 設定為 [**標準**] ,則 [**標準排程**] 將開啟 ,供您指定標準排程設定。如果您將 [**保護設定備份資料格式**] 設定為 [**進階**] ,則 [**進階備份排程**] 對話方塊將開啟 ,供您指定進階排程設定。

指定標準排程設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的排程。如果您將 [**備份資料格式**] 選項設為 [**保護設定**] 中的 [**標準**] ,則 [**標準排程**] 將開啟 ,供您指定標準排程設定。

請採取以下步驟：

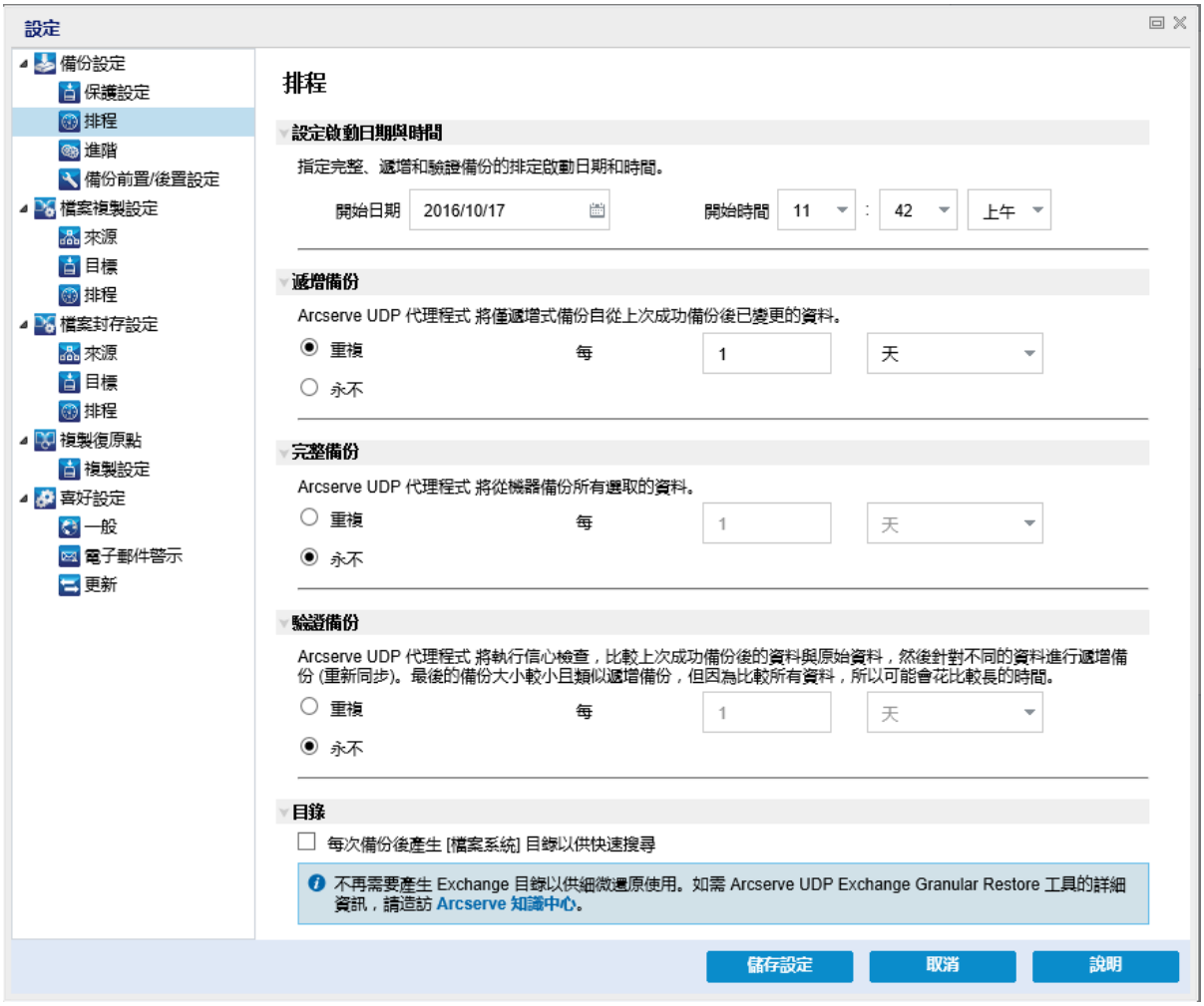
1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**排程**]。

   [**備份設定標準排程**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。

- 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。



2. 指定您的備份排程選項。

設定開始日期和時間

排程備份的開始日期和開始時間。

附註：設定重複備份工作的間隔時，請確定您已保留足夠的時間，在下個備份工作開始前能夠先完成先前的工作和所有相關合併工作。您可以依據您的備份環境與歷史估計所需的時間。

遞增備份

判斷遞增備份的備份排程。

根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 只會以遞增方式，針對在前次成功備份後有所變更的區塊進行備份。「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式，而您預設應使用此方式。

可用選項為 [**重複**] 和 [**永不**]。若您選取 [**重複**] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。遞增設定的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，遞增備份的排程是每 1 天重複執行。

完整備份

判斷完整備份的備份排程。

根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 會針對來源機器上所有已使用的區塊執行完整備份。可用選項為 [**重複**] 和 [**永不**]。若您選取 [**重複**] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。完整備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，完整備份的排程是 [**永不**] (沒有重複的排程)。

驗證備份

判斷驗證備份的備份排程。

根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 會驗證保護的資料為有效資料，並藉由對原始備份來源執行已儲存備份映像的信賴檢查來完成。如果需要，會將映像重新同步處理。驗證備份會檢查各個區塊最近的備份，並與來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符 (可能是因為上次備份後的系統有所變更)，Arcserve UDP Agent (Windows) 會重新整理 (重新同步) 不相符的區塊備份。您也可以使用驗證備份 (非常罕見) 來取得完整備份，而不需使用完整備份所需的空間。

優點：相較於完整備份，其所產生的備份映像較小，因為只會備份已變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊)。

缺點：備份時間長，因為所有的來源區塊都會與前次備份的區塊進行比較。

可用選項為 [**重複**] 和 [**永不**]。若您選取 [**重複**] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。驗證備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，[**驗證**] 備份的排程是 [**永不**] (沒有重複的排程)。

目錄

檔案系統目錄

選取這個選項時，將產生檔案系統目錄。如果您的瀏覽時間過慢 (特別是當 Arcserve UDP Agent (Windows) 目標是在 WAN 之上時)，或您按搜尋還原的時間太長，這個選項可以協助您減少等候的時間。選取這個選項之後，便會為每個排定的備份工作執行此類別工作。

若未選取這個選項，備份後將立即執行還原，無須等候完成目錄工作。預設不會啟用此選項。

附註：當您為每個備份工作產生檔案系統目錄時，將導致用來儲存中繼資料檔案與目錄檔案的磁碟儲存空間需求提高，也將提高 CPU 的使用量。此外，如果備份來源包含大量的檔案，則產生目錄的程序可能需要很長的時間。

附註：如果您已選取 ReFS 磁碟區作為備份來源，則您將無法產生目錄，且系統將顯示一則提醒您該狀況的警告訊息。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：若在指定的時間，排程要同時執行一個以上的備份類型，則將執行的備份會以下列優先順序為根據：

   - 優先層級 1 - 完整備份
   - 優先層級 2 - 驗證備份
   - 優先層級 3 - 遞增備份

   例如，若您排程要同時執行這三種類型的備份，Arcserve UDP Agent (Windows) 將執行完整備份。若未排程完整備份，但排程要同時執行驗證備份和遞增備份，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 將執行驗證備份。唯有在不會與任何其他類型的備份發生衝突時，才會執行排程的遞增備份。

指定進階備份設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的排程。如果您將 [**保護設定**] 中的 [**備份資料格式**] 選項設為 [進階] ,[**進階備份排程**] 對話方塊將開啟 ,供您檢視重複排程和每日/每週/每月設定。

進階排程可以讓您設定重複排程和每日/每週/每月排程。進階排程包含以下項目：

- 週重複備份排程
- 週備份節流排程
- 週合併排程
- 日備份排程
- 每週備份排程
- 每月備份排程

請採取以下步驟：

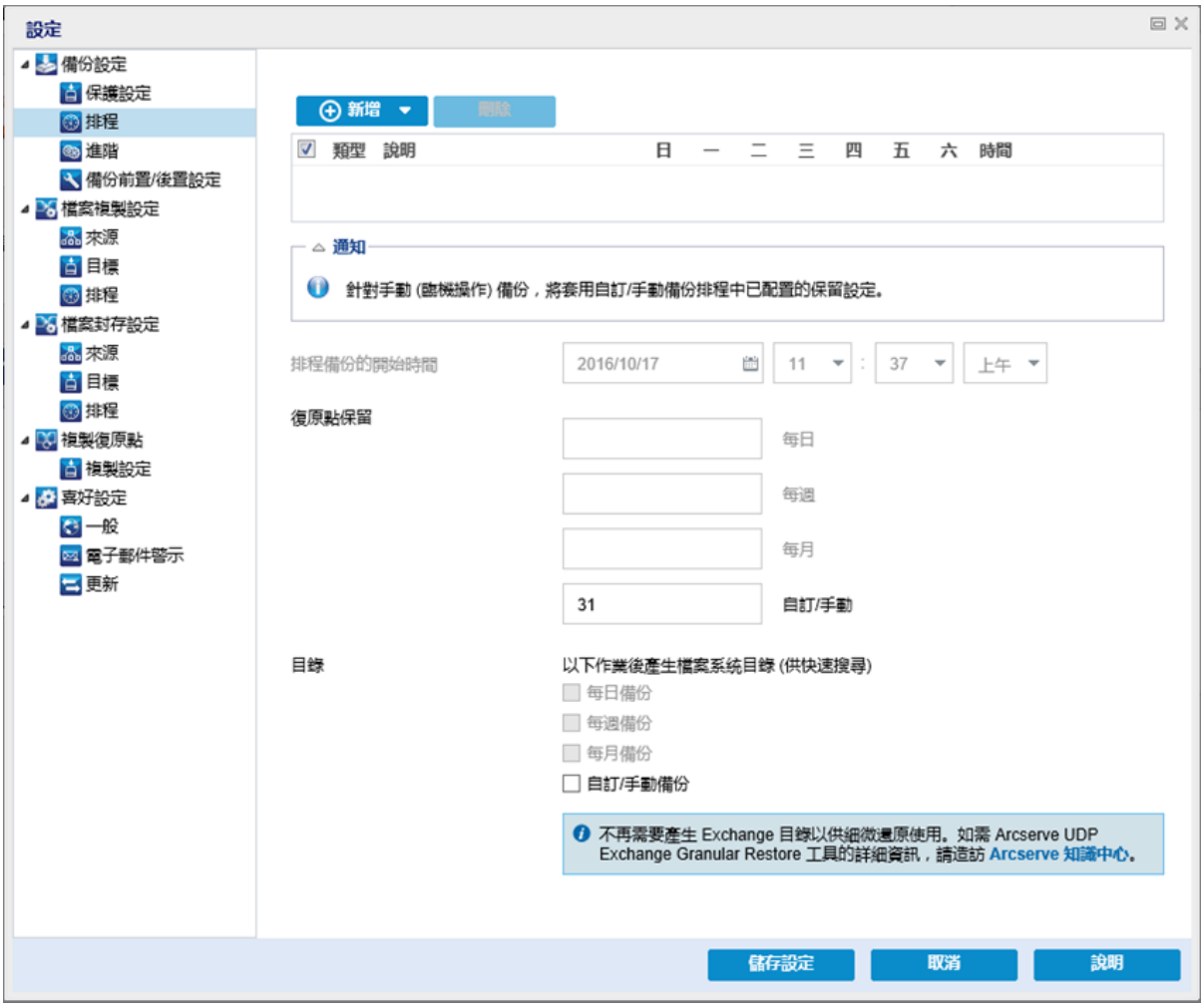
1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中 ,選取工作列中的 [**設定**] ,然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時 ,選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

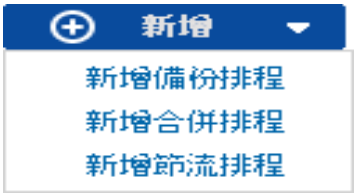
   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理 ,則並非所有設定都可供使用 ,且會顯示為唯讀資訊。
   - 若 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台管理 ,且在計劃中未受到保護時 ,所有設定仍都可供使用 ,除了 [喜好設定 > 更新] 面板以

外。



2. (選用) 按一下 [**新增**] 加入備份排程、備份節流排程或合併排程。



如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- 新增備份工作排程.
- 新增備份節流排程.
- 新增合併排程.

3. 指定 [**開始日期和時間**]。

排程備份的開始日期和開始時間。

附註 :設定重複備份工作的間隔時 ,請確定您已保留足夠的時間 ,在下個備份工作開始前能夠先完成先前的工作和所有相關合併工作。您可以依據您的備份環境與歷史估計所需的時間。

4. 指定 [**要保留的復原點數目**]。

   要保留的復原點數目可設定為 [每日]、[每週]、[每月]、[自訂/手動]。

   附註 :保留數總計 (每日 + 每週 + 每月 + 自訂/手動) ,上限為 1440。

5. 指定 [**檔案系統目錄**] 和 [**Exchange 目錄**] 的產生。

   檔案系統目錄

   選取這個選項時 ,將產生檔案系統目錄。如果您的瀏覽時間過慢 (特別是當 Arcserve UDP Agent (Windows) 目標是在 WAN 之上時) ,或您按搜尋還原的時間太長 ,這個選項可以協助您減少等候的時間。選取這個選項之後 ,便會為每個排定的備份工作執行此類別工作。

   若未選取這個選項 ,備份後將立即執行還原 ,無須等候完成目錄工作。預設不會啟用此選項。

   附註 :當您為每個備份工作產生檔案系統目錄時 ,將導致用來儲存中繼資料檔案與目錄檔案的磁碟儲存空間需求提高 ,也將提高 CPU 的使用量。此外 ,如果備份來源包含大量的檔案 ,則產生目錄的程序可能需要很長的時間。

   附註 :如果您已選取 ReFS 磁碟區作為備份來源 ,則您將無法產生目錄 ,且系統將顯示一則提醒您該狀況的警告訊息。

6. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的設定即已儲存。

新增備份工作排程

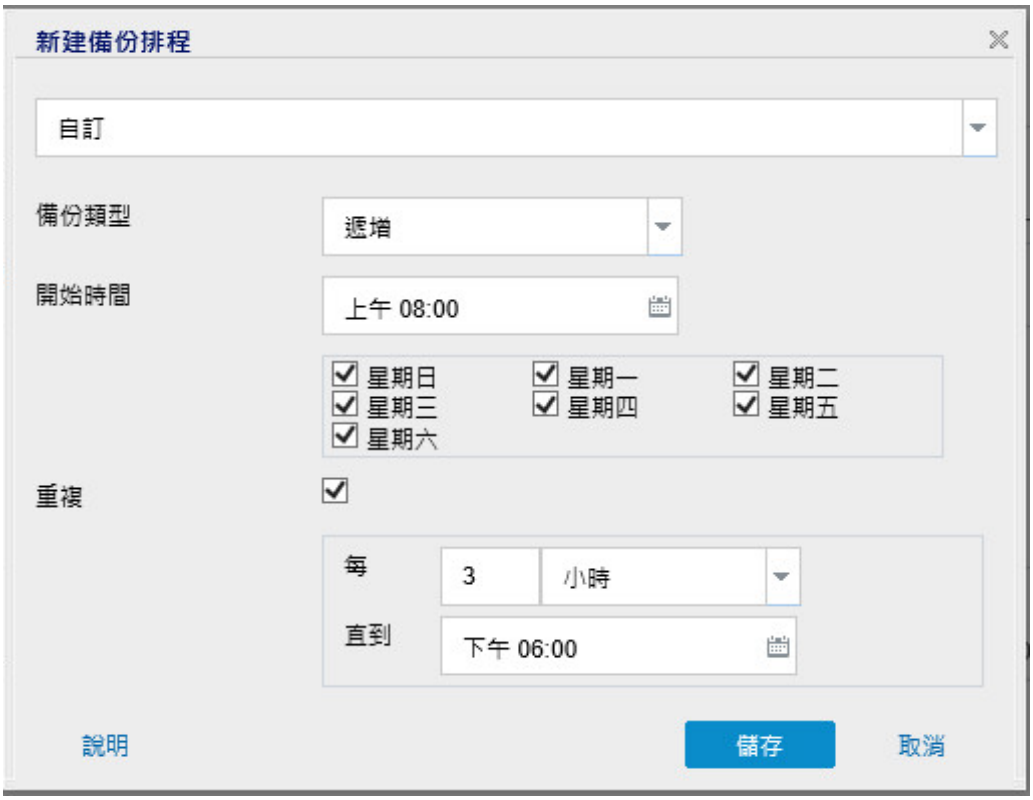
請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增備份排程]**。

   [**新增備份排程**] 對話方塊會隨即開啟。



3. 從下拉清單中選取 **[每日]**、**[每週]**、**[每月]** 或 **[自訂]**。
4. 根據選取的排程在適當的欄位輸入：
   - 若要新增每日備份排程，請參閱新增每日備份排程。
   - 若要新增每週備份排程，請參閱新增每週備份排程。
   - 若要新增每月備份排程，請參閱新增每月備份排程。
   - 若要新增自訂/手動備份排程，請參閱新增自訂備份排程。
5. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

附註：

- 您可為任何工作日最多新增 4 個時程。
- 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:59 PM 的時程。
- 對於每一個時程 ,您可以指定時程和重複頻率。
- 預設備份排程是在下午 10:00 進行一次每日備份。

新增備份節流排程

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [備份設定進階排程] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程] [排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增節流排程]**。

   [新增節流排程] **對話方塊隨即開啟。**

3. 輸入下列欄位：

輸送量限制

指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。

您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用率。但是限制備份速度會對備份時段造成負面影響。由於您降低了最大備份速度，執行備份的時間將隨之拉長。針對備份工作，首頁上的 [工作監控器] 將顯示進行中工作的平均讀寫速度以及配置的節流速限。

附註：預設情況下，不會啟用節流備份速度選項，而且不會控制備份速度。

開始時間

指定開始套用所配置備份節流設定的時間。

直到

指定停止套用所配置備份節流設定的時間。

4. 按一下 [**儲存**]

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 您可為任何工作日最多新增 4 個時程。
   - 節流值可控制備份速度。例如，如果設定 2 個時程，1 個時程從 8:00 AM 到 6:00 PM，則備份輸送量限制為 1500 MB/分鐘；另 1 個時程從 6:00 PM 到 8:00 PM，則備份輸送量限制為 3000 MB/分鐘。如果備份工作從 5:00 PM 到 7:00 PM，則 5:00 PM 到 6:00 PM 的輸送量將是 1500 MB/分鐘，6:00 PM 到 7:00 PM 則變更為 3000 MB/分鐘。
   - 無法跨多日設定時程。您只能配置 12:00 AM 到 11:45 PM 的時程。如果節流排程在下午 11:45 結束，排程等到隔天才會生效。
   - 備份節流排程適用於重複備份，以及每日/每週/每月備份。

新增合併排程

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**排程**]。

   [**備份設定進階排程**] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 **[備份設定進階排程]** 對話方塊中按一下 **[新增]**，然後按一下 **[新增合併排程]**。

   [新增合併排程] **對話方塊會隨即開啟。**

3. 輸入下列欄位：

   開始時間

   指定開始套用所配置備份節流設定的時間。

   直到

   指定停止套用所配置備份節流設定的時間。

4. 按一下 [**儲存**]。

   您的設定即已儲存。

   附註：

   - 您可為任何工作日最多新增 2 個時程。
   - 若未針對任何工作日配置合併排程，則合併工作會在備妥時盡速啟動。若已針對合併排程配置任何時程，則只會在時程內啟動合併工作。例如，如果合併排程是星期日 8:00 AM 到 6:00 PM，則合併工作只會在此時程內啟動。

- 若是在配置的時程內啟動合併工作，則不論時程的結束時間為何，它都會執行完畢。例如，如果合併時程是星期日 8:00 AM 到 6:00 PM，則合併工作會從 5:55 PM 啟動。它會在 6:00 PM 後一直執行到完成，即使超過定義的時程也是如此。
- 合併排程適用於重複備份，以及每日/每週/每月備份。
- 您配置合併工作排程時，只有在時間在設定的時間範圍內時，才會觸發合併。如果合併不在配置的時間範圍內，您按一下 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁摘要面板中的 **[立即手動執行合併工作]** 連結時，將不會執行合併。

排程注意事項

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供彈性化設定讓您指定備份的排程。包含以下項目：

- 週重複備份排程
- 週備份節流排程
- 週合併排程
- 日備份排程
- 每週備份排程
- 每月備份排程

然而每個備份、合併或目錄工作都會消耗系統資源 (CPU 使用量、記憶體使用量、IO 使用量)，佔用網路頻寬和磁碟空間。因此，為了保護系統，請考量以下事項：

您的伺服器在什麼時間商業營運？

為避免影響商業營運，請將系統配置在伺服器繁忙的時候執行較少工作。例如，在伺服器忙碌時只配置執行備份工作，將合併工作留到伺服器閒置時執行。

伺服器的資料變更頻率？

通常資料變更愈頻繁，表示需要愈密集的備份。這是為了將資料遺失降到最低。必要時，可以將伺服器復原為上一次的已知良好狀態。

網路頻寬如何？

如果將備份目標配置為網路共用路徑，當然工作執行時會佔用部份網路頻寬。這可能會影響此伺服器的商業營運。在此情況下，請指定節流排程以限制 Arcserve UDP Agent (Windows) 佔用網路頻寬。

分配多少磁碟儲存空間給備份目標？

備份愈完整、保留的備份愈多，表示需要愈多磁碟儲存空間。因此，當您配置執行完整備份的頻率以及要保留多少備份時，請考慮分配給備份目標的磁碟儲存空間。

打算如何使用備份的資料？

當您要還原檔案或信箱時，啟用 [檔案系統目錄] 可以縮短瀏覽時間。但是為了產生目錄，也會導致用來儲存中繼資料檔案與目錄檔案的磁碟儲存空間需求提高，並增加 CPU 的使用量。此外，如果備份來源包含大量的檔案，則產生目錄的程序可能需要很長的時間。因此，要啟用或停用目錄取決於您要如何使用備份的資料。

依據上述考量，以下是使用進階排程保護建置伺服器的範例，顯示情況和對應的排程設定：

- 建置伺服器用來在每個工作天提供已預先編譯原始碼的服務。它的商業營運時間是每個工作天 (星期一至星期五) 的 上午 09:00 – 下午 07:00。在其他時間則閒置。

  排程設定：

  - 配置在上午 09:00 至下午 07:00 執行自訂遞增備份，在晚上 (下午 07:00 至隔天上午 09:00) 執行合併工作。

- 預先編譯的服務每 2 小時啟動一次，而在那段時間有很多資料變更。

  排程設定：

  - 配置自訂遞增備份每 2 小時執行一次。

- 每次執行預先編譯時，建置伺服器需要從遠端原始碼儲存庫伺服器擷取原始碼。

  排程設定：

  - 限制備份節流從上午 09:00 至下午 07:00 為每分鐘 500 MB，其他時段則無限制。

- 由於磁碟儲存空間不大，不需要保留許多復原點。只需要保留一個版本週期內的復原點；6 個月便足夠。但是必須保留過去 24 小時內的復原點，讓您可以在需要時復原為上一次的已知良好狀態。

  排程設定：

  - 指定保留最後 12 個手動備份 (過去 24 小時的備份)。
  - 配置在每天下午 09:00 執行每日遞增備份。並保留最後 7 個每日備份。
  - 配置在每個星期五下午 11:00 執行每週完整備份。並保留最後 4 個每週備份。
  - 配置在每個月最後一個星期六下午 12:00 執行每月完整備份。並保留最後 6 個每月備份。

  最後，共有 6 個每月備份、4 個每週備份、7 個每日備份、12 個最新備份。有足夠的選擇可供您將建置伺服器復原至已知良好狀態。

- 建置伺服器不需要快速瀏覽及還原檔案。如有需要，執行 BMR 將建置伺服器還原至上一次的已知良好狀態。這樣就夠了。

  排程設定：

  - 停用產生 [檔案系統目錄] 的選項。

指定進階設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定備份的 [**進階設定**]。

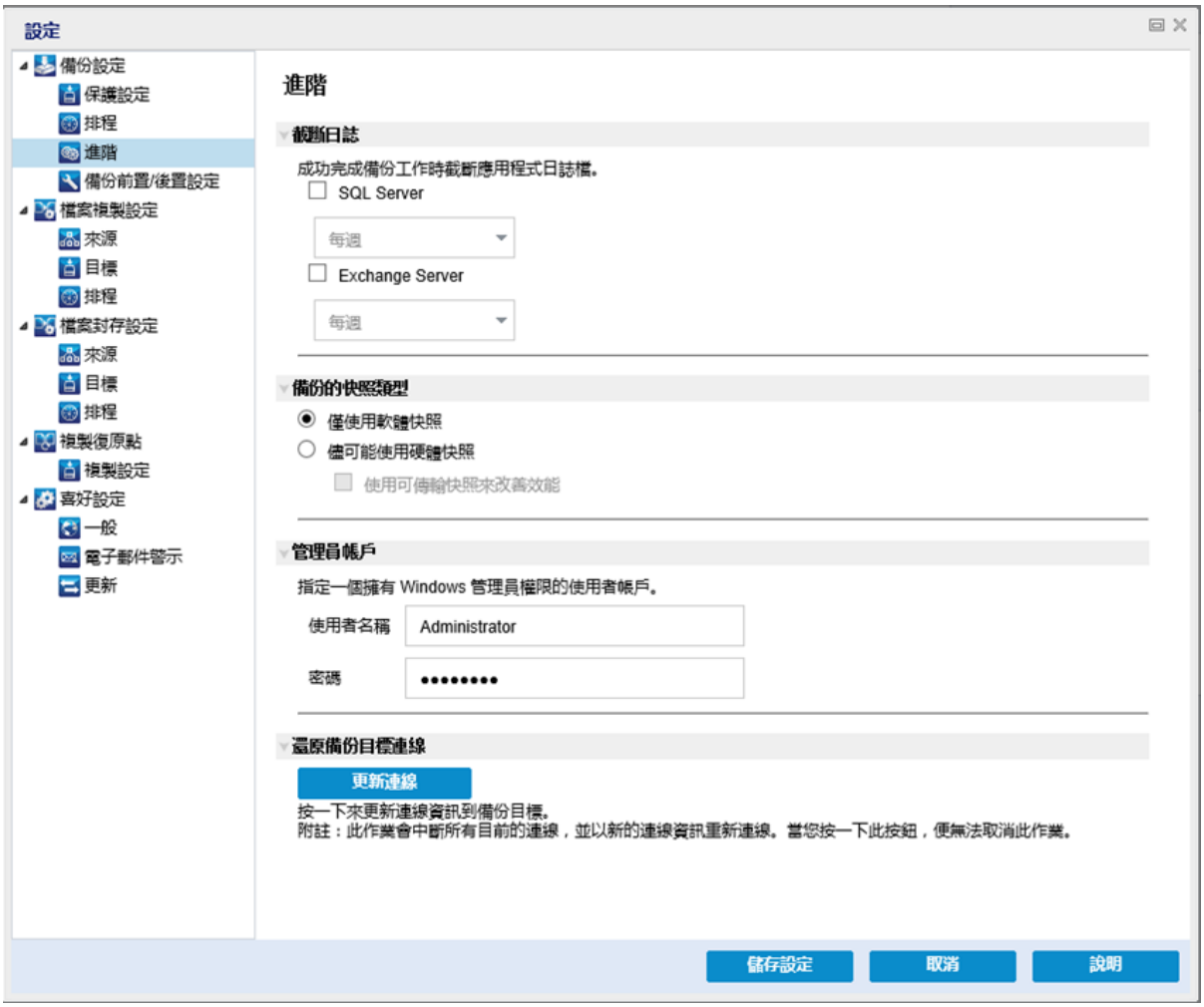
請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**進階**]。

   會開啟 [進階] 畫面。

   附註：

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。
   - 若 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [[**喜好設定** > **更新**] 面板以外。



2. 指定您的進階備份設定選項。

SQL Server 時間點

可讓您啟用 SQL 伺服器的時間點還原。特定時點還原支援將 SQL 資料庫還原至 N 與 N+1 復原點之間的任何特定時段。特定時點可協助您在兩個復原點之間還原 SQL 資料庫中發生的交易。例如，假設您有復原點 03/16/2019 12:14:04:177 和後續復原點 03/29/2019 22:03:14:177。使用特定時點，您可以還原兩個復原點之間發生的交易。這可協助管理員從大型備份資料還原所需的交易。如需詳細資訊，請參閱執行時間點還原說明。

截斷日誌

在下一次成功進行備份之後，針對選取的應用程式截斷累積的交易日誌檔。

Arcserve UDP Agent (Windows) 備份包含快照映像和為其建立的交易日誌檔。在某個時間點，便不再需要這些較舊 (已認可) 的交易日誌檔，並應加以清除以便為新的日誌檔提供可用空間。清除這些日誌檔的程序稱為「截斷日誌」。此選項能夠截斷認可的交易日誌檔，以節省磁碟空間。

當選取 **SQL Server** 核取方塊時，可以指定排程的期間 (每日、每週、每月或始終)，自動截斷日誌。

- **每日**--指定在成功完成備份後的每一天，系統將立即清除已認可的交易日誌。
- **每週**--指定在成功完成備份的 7 天後，系統將立即清除已認可的交易日誌。
- **每月**--指定在成功完成備份的 30 天後，系統將立即清除已認可的交易日誌。
- **始終**--指定每次成功完成備份後，都會立即清除已認可的交易日誌。

附註：若未成功執行備份，則無法截斷交易日誌檔。

若排程執行清除作業的同時已經有備份工作正在執行，則清除作業將移至下一個排程工作。

範例：

將遞增備份排程為每天下午 5:00 自動執行，接著在下午 4:55 手動啟動完整備份。您假設備份可在下午 5:10 成功完成。

在此案例中，將略過已排定在下午 5:00 執行的遞增備份，因為隨意完整備份仍在進行中。現在，已認可的交易日誌檔將在成功完成下一次的備份工作之後清除，並在成功完成排定於下午 5:00 執行的遞增備份之後的隔天執行。

備份的快照集類型

您可以從軟體快照或硬體快照中選取所需的選項。

僅使用軟體快照集

指定備份類型僅使用軟體快照集。Arcserve UDP 將不會檢查硬體快照集。軟體快照集使用的虛擬機器資源較少。如果伺服器的配置和處理速度較慢，就可以使用此選項。

儘可能使用硬體快照集

指定備份類型會先檢查硬體快照集。如果所有準則皆成立，備份類型就會使用硬體快照集。

附註：如需硬體快照集準則的詳細資訊，請參閱先決條件。

管理員帳戶

利用可執行備份的存取權限來指定「使用者名稱」和「密碼」。Arcserve UDP Agent (Windows) 會驗證名稱和密碼均有效，而且使用者隸屬於管理員群組。

重要！ 若 Arcserve UDP Agent (Windows) 伺服器的 [管理員帳戶] 資訊已變更 (使用者名稱/密碼)，您必須在這個對話方塊中重新配置 [管理員帳戶] 資訊。

附註：若要指定網域帳戶，使用者名稱的格式必須是「*<網域名稱>\<使用者名稱>*」的完整網域使用者名稱。

復原備份目標連線

供您更新 (重新同步化) 連線資訊到備份目標中。

如果您對遠端共用電腦執行定期備份，您可以使用這個選項，然後變更遠端電腦的存取憑證 (使用者名稱/密碼)。在這個情況下，通常您的下次備份會失敗，因為在本機電腦上配置的存取憑證與遠端電腦上的新憑證不相符。

附註：當您按下 [**更新連線**] 按鈕且重新同步程序開始後，您就無法取消它。

按下 [**更新**] 按鈕前，請執行以下工作：

a. 登入到遠端目標電腦上並使用下列 net session 命令將本機 Arcserve UDP Agent (Windows) 電腦上與遠端電腦上之間的連線中斷：

   net session \\<電腦名稱或 IP 位址> /d

b. 回到 Arcserve UDP Agent (Windows) 電腦上，並按下 [**更新連線**] 按鈕。

c. 輸入目標的新密碼。

Arcserve UDP Agent (Windows) 更新您配置的憑證以符合遠端共用目標上的新憑證資訊。出現一個快顯確認畫面 ,通知您憑證已更新。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的進階備份設定會隨即儲存。

指定備份前/備份後設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定**備份前/備份後設定**。

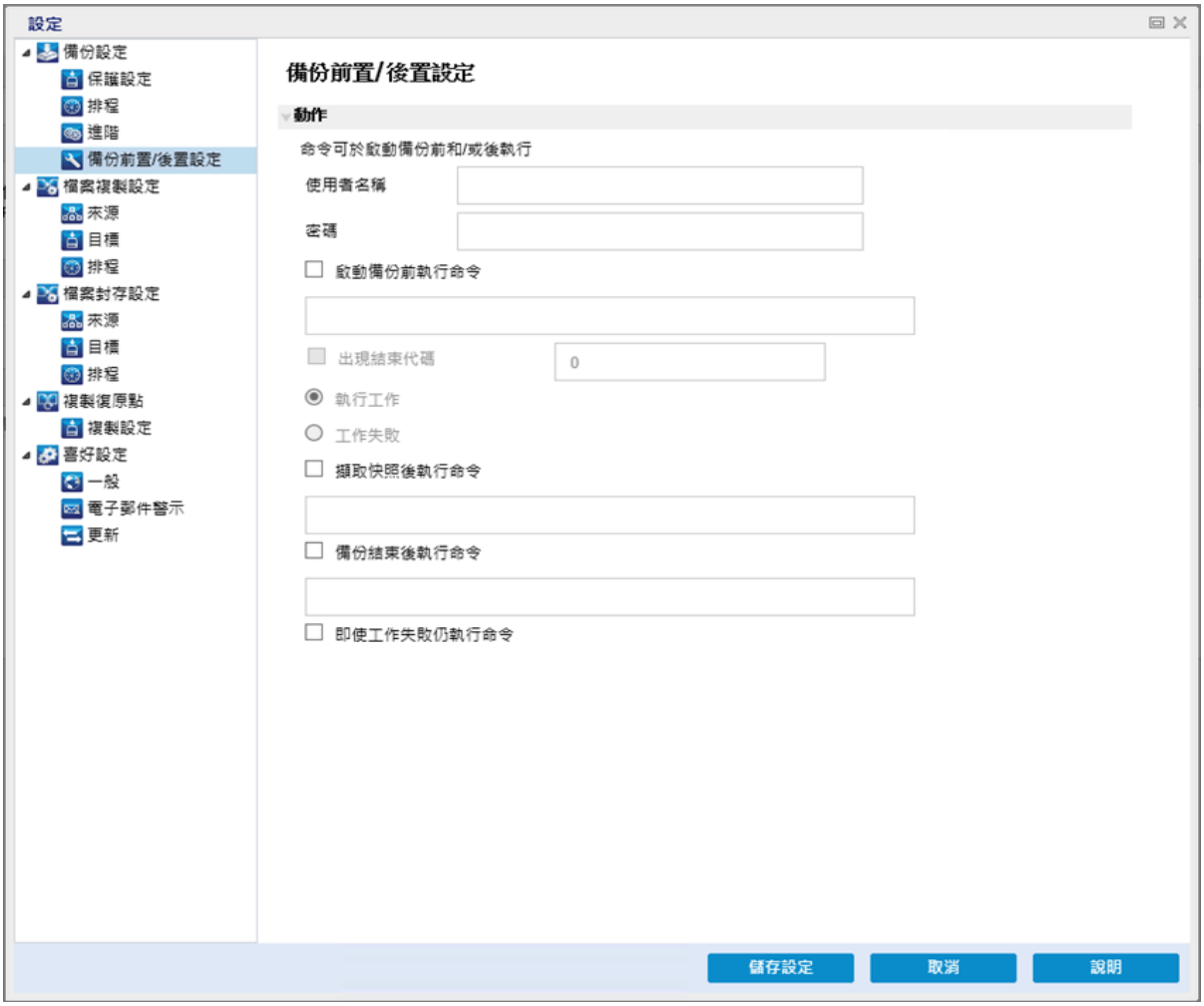
指定備份前/備份後設定

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**備份前/備份後**]。

   [**備份前/後設定**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。
   - 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。



2. 指定您的備份前/備份後設定選項。

   動作

   在開始備份之前、擷取快照映像之後，和/或完成備份時，針對要採取的動作執行指令碼命令。您也可以根據指定的結束代碼觸發指令碼命令，並選取在傳回該結束代碼時要採取的動作 (執行工作或使工作失敗)。

   - 若傳回指定的結束代碼，「執行工作」動作會引導 Arcserve UDP Agent (Windows) 繼續執行工作。
   - 若傳回指定的結束代碼，「失敗工作」動作會引導 Arcserve UDP Agent (Windows) 取消工作。

3. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的備份前/備份後設定即會儲存。

執行備份

執行第一次備份之前，您必須指定要套用至後續所有備份工作並加以控制的備份設定。無論您以何種方式起始備份，這些設定都會套用至每個備份工作。如需詳細資訊，請參閱配置或修改備份設定。

備份工作可自動起始 (根據您的排程設定) 或手動起始 (即時的 Ad-Hoc 備份)。

自動執行備份 (已排定)

自動備份工作與手動備份大致工作相同，差別在於前者會依預先配置的日期與時間觸發。您可以使用 [**備份排程**] 對話方塊來配置自動備份工作。如需詳細資訊，請參閱指定排程設定。

自動備份的排程程序如下：

1. Arcserve UDP Agent (Windows) 會根據配置的時間設定，觸發各種排程備份工作 (完整、遞增與驗證) 的啟動。
2. 在 [**備份設定**] 對話方塊中指定的配置設定，會套用至工作。
3. 經配置的電子郵件通知會在備份工作完成時 (或有問題發生致使排程的備份工作無法完成時) 傳送給收件者，予以通知。

手動執行備份 (立即備份)

備份會自動執行，並且會由排程設定控制。不過，有時候您可能需要立即執行隨意備份 (完整、遞增或驗證)。

Ad-Hoc 備份是依需求而執行的，而非事先排程在備份計劃中。例如，若您重複排程了完整、遞增與驗證備份的排程，但此時想對機器進行重大變更，您即應立即執行 Ad-Hoc 備份，而不應等到下次排程的備份才執行。

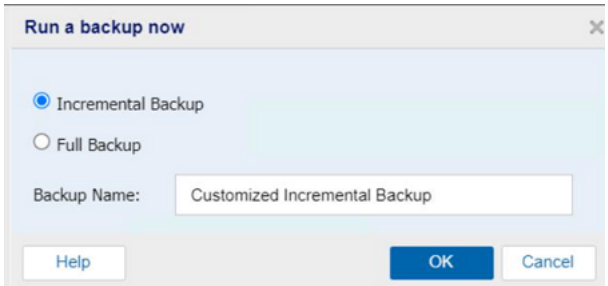
隨意備份可供您新增自訂的 (非排程的) 復原點，以便在必要時能復原到這個先前的特定時點。例如，若您安裝了某個修補程式或 Service Pack，卻發現這對機器的效能有不良影響，這時您即可復原到不含此修補程式或 Service Pack 的隨選備份工作階段。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器)，按一下 [**立即備份**]。

   [立即執行備份] 對話方塊會隨即開啟。

2. 在 [立即執行備份] 對話方塊上，選取您要執行的備份類型，然後視需要指定備份名稱。



可用的選項有：

遞增備份

為您的機器起始遞增備份。「遞增備份」僅備份在前次備份後已變更的區塊。

「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式。

完整備份

為您整部機器或選取的磁碟區起始完整備份。

附註：

- 若您將新磁碟區新增至備份來源，無論選取何種整體備份方法，新

增的磁碟區都會完整備份。

- 若未指定備份名稱，預設會將其自動命名為「自訂完整/遞增備份」。

3. 必要時，請指定備份名稱，然後按一下 [**確定**]。若未指定備份名稱，預設情況下，會將其自動命名為「自訂完整/遞增備份」。
4. 按一下 [**確定**]。

   [進度資訊] 對話方塊隨即出現。
5. 等到備份工作完成，然後按一下 [**確定**]。

   在 [備份設定] 對話方塊中指定的所有配置設定，都會套用至工作。

   附註：

   - 一次只能執行一項工作。若您手動嘗試啟動備份工作，但目前有另一項工作正在執行中，則會出現警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。
   - 附註：若自訂的 (隨意) 備份工作失敗，將不會建立補救工作。只有排程的工作失敗時，才會建立補救工作。

   手動備份已成功執行。

驗證備份是否成功

若要驗證資料至指定目標的備份程序是否成功，請執行下列其中一個程序：

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份目標。

   資料夾清單將出現。

2. 確認資料夾大小是否與保護 [**摘要**] 清單中所顯示的大小相符。

   附註：資料夾的大小應等於完整備份、遞增備份及任何驗證備份的總和。

   Arcserve UDP Agent (Windows) 的備份程序已成功。

   請採取以下步驟：

1. 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 UI 中，按一下 **[還原]** 精靈。

   [還原] 對話方塊即開啟。

2. 按一下 **[瀏覽復原點]**，然後驗證備份資料是否已正確列出。

   Arcserve UDP Agent (Windows) 的備份程序已成功。

   請採取以下步驟：

   1. 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 UI 中，按一下 **[裝載復原點]** 精靈。

      [裝載復原點] 對話方塊會隨即開啟。

2. 驗證裝載備份磁碟區中的資料是否已正確裝載。

   Arcserve UDP Agent (Windows) 的備份程序已成功。

Arcserve UDP Agent (Windows) 如何運作

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為整部機器執行頻繁的定期區塊層級備份。這些備份的儲存位置可以是內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區，視安裝類型而定 (Arcserve Unified Data Protection - 完整安裝或 Arcserve Unified Data Protection - 代理程式安裝)。如果備份目標磁碟區也是備份來源磁碟區，並不會執行無止盡的備份。在備份期間，備份目標磁碟區將被排除，且新增一個項目到活動記錄中。Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可執行「完整」、「遞增」或「驗證」等類型的備份。

Arcserve Unified Data Protection - 完整：

可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區。當您從 Arcserve UDP 伺服器建立計劃時，您可以選取 [復原點伺服器上的資料儲存區] 作為目標，然後將計劃部署到代理程式節點。

Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：

可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機或遠端網路共用。

Arcserve UDP Agent (Windows) 還提供可用來識別及尋找備份資料，並於需要時還原資料的數種方法。不管您選取哪一種還原方法，Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您快速地辨識您所需要的資料，並將它從適當的備份位置擷取出來。

備份程序如何運作

Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您為整部機器執行頻繁的定期區塊層級備份。這些備份的儲存位置可以是內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區，視安裝類型而定 (Arcserve Unified Data Protection - 完整安裝或 Arcserve Unified Data Protection - 代理程式安裝)。Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可執行「完整」、「遞增」或「驗證」等類型的備份。

Arcserve UDP Agent (Windows) 執行備份的基本程序十分簡單。當您起始備份時 (依據排程或手動啟動)，Arcserve UDP Agent (Windows) 即會擷取完整 VSS 快照，然後僅針對在前次成功備份後有所變更的區塊進行備份。(若是完整備份，則會備份所有區塊)。此區塊層級遞增備份程序可大幅降低備份資料量。例如，若您的檔案較大，且只變更了其中一小部份，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 僅會將變更的部份備份到遞增備份，而不會備份整個檔案。

在此區塊層級遞增備份程序中，Arcserve UDP Agent (Windows) 不僅會擷取資料，還會建立目錄，內含所有與作業系統、已安裝的應用程式 (僅限 Microsoft SQL 與 Microsoft Exchange)、配置設定、必要驅動程式等項目有關的資訊。必要時，您可在後續還原這個備份映像，以復原您的資料或整部機器。如果備份目標磁碟區也是備份來源磁碟區，並不會執行無止盡的備份。在備份期間，備份目標磁碟區將被排除，且新增一個項目到活動記錄中。

附註：因為備份工作完成後，目錄就不是必要的，您可以提交更快速的備份工作 (無目錄備份)。預設情況下，[每次備份後產生檔案系統目錄以供快速搜尋] 備份設定選項未勾選，這代表系統將執行更快速的備份。

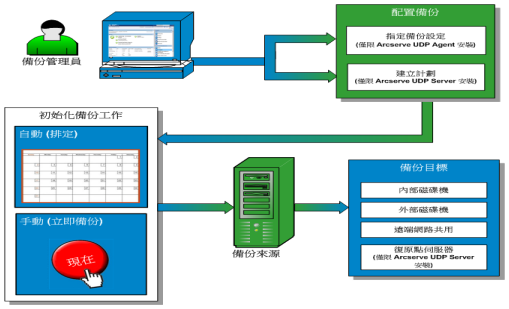
有關要備份的項目、其備份方式與備份時機等事項的細節，分別由您所指定的各種備份配置設定所控制。無論您以何種方式 (自動或手動) 起始備份，這些設定都會套用至每個備份工作。

Arcserve Unified Data Protection - 完整：

若是使用此安裝類型，可透過建立計劃來配置備份。可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區。當您從 Arcserve UDP 伺服器建立計劃時，您可以選取 [復原點伺服器上的資料儲存區] 作為目標，然後將計劃部署到代理程式節點。

Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：

若是使用此安裝類型，可透過指定備份設定來配置備份。可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機或遠端網路共用。


備份管理員
配置備份
指定備份設定
(僅限 Arcserve UDP Agent 安裝)
建立計劃
(僅限 Arcserve UDP Server 安裝)
初始化備份工作
自動 (排定)
手動 (立即備份)
現在
備份來源
備份目標
內部磁碟機
外部磁碟機
遠端網路共用
復原點伺服器
(僅限 Arcserve UDP Server 安裝)

區塊層級遞增備份的運作方式

當您啟動備份時，指定的磁碟區將會分成多個從屬資料區塊，然後進行備份。初始備份會被視為「母備份」，並將成為整個磁碟區的完整備份，用以建立要受監控的基準區塊。執行備份前會建立 VSS 快照，接著會由內部監控驅動程式檢查每個區塊，以偵測任何變更。根據排程，Arcserve UDP Agent (Windows) 接著將會以遞增方式，僅針對在前次備份後有所變更的區塊進行備份。您可以排定後續的區塊層級遞增備份 (「子備份」)，其頻率可達每 15 分鐘一次，以隨時提供正確而最新的備份映像。

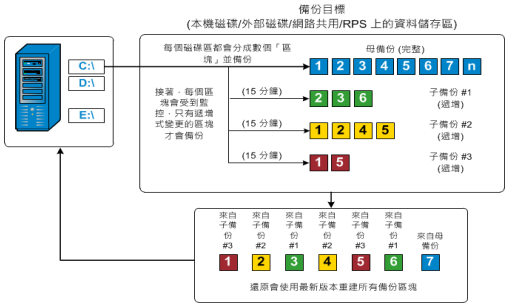
若您需要還原磁碟區資訊，系統會找出每個區塊的最新備份版本，然後使用這些現行區塊重新建置整個磁碟區。

Arcserve Unified Data Protection - 完整：

可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機、遠端網路共用或復原點伺服器 (RPS) 上的資料儲存區。當您從 Arcserve UDP 伺服器建立計劃時，您可以選取 [復原點伺服器上的資料儲存區] 作為目標，然後將計劃部署到代理程式節點。

Arcserve Unified Data Protection - 代理程式：

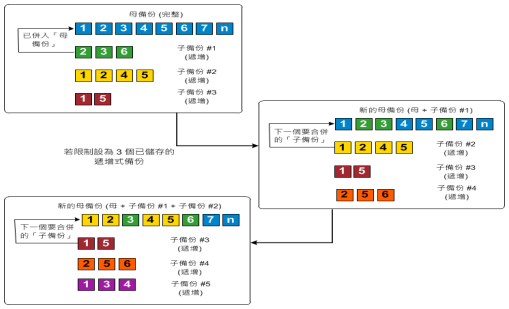
可用的備份目標包括：內部磁碟機、外部磁碟機或遠端網路共用。



無限遞增備份的運作方式

若不予更改，遞增快照 (備份) 將會持續，以一天 96 次的頻率執行 (每 15 分鐘一次)。這些定期快照會累積一連串要在每次執行新備份時受到監控的備份區塊，因此必須要有更大的空間來儲存這些持續成長的備份映像。為了儘可能避免這項潛在問題，Arcserve UDP Agent (Windows) 採用「無限遞增備份」程序予以因應；這種備份會以智慧方式持續建立遞增快照備份 (在初始完整備份之後)，並使用較少的儲存空間，以更快的速度執行備份，同時對您的生產伺服器造成的負荷也較低。「無限遞增備份」可讓您設定要儲存的遞增子備份數量限制。當 [**備份資料格式**] 為 [**標準**] 時，請在 [**備份設定**] 對話方塊的 [**保護設定**] 索引標籤中配置 [**復原點**] 選項。當 [**備份資料格式**] 為 [**進階**] 時 (預設)，請在 [**備份設定**] 對話方塊的 [**排程**] 索引標籤中配置 [**復原點**] 選項。

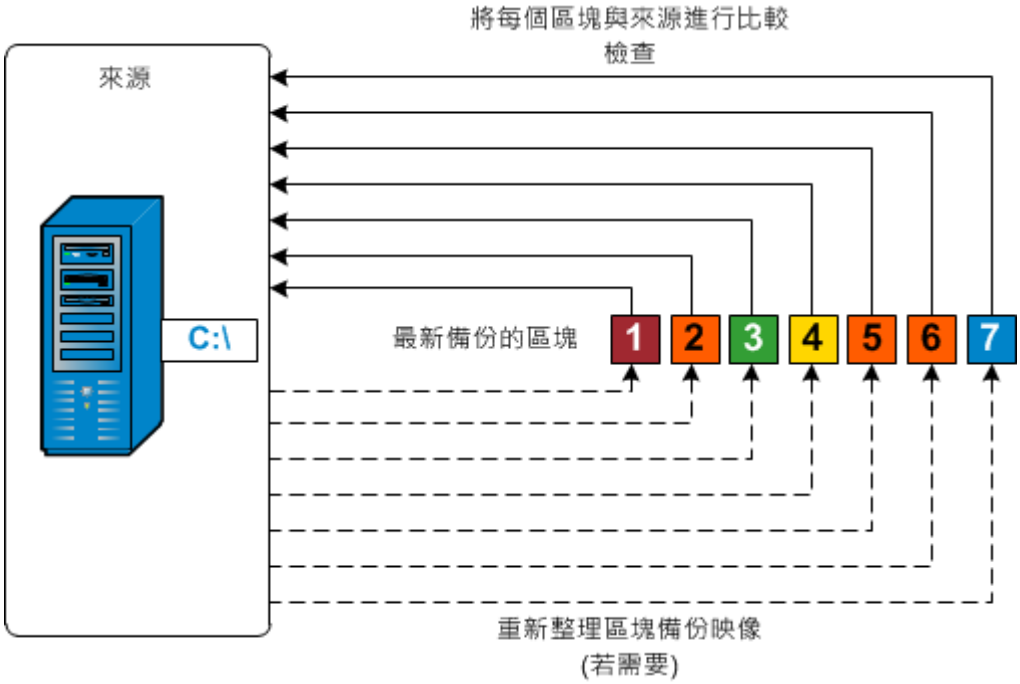
一旦超出指定上限，最早 (最舊) 的遞增子備份即會合併到母備份中，而建立由「母備份加最舊子備份」區塊組成的新基準映像 (未變更的區塊仍將保持原狀)。這種將最舊子備份合併到母備份中的循環會在後續的每次備份中重複，讓您得以執行無限遞增 (I2) 快照備份，同時維持相同數量的已儲存 (並受監控的) 備份映像。



驗證備份的運作方式

Arcserve UDP Agent (Windows) 時常 (依排程或在手動起始時) 會執行驗證 (重新同步) 類型的備份，對已儲存的備份映像進行信心評估，並視需要重新同步該映像。驗證類型的備份會檢查各個區塊最近的備份，並與來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符 (可能是因為上次備份後的系統有所變更)，Arcserve UDP Agent (Windows) 會重新整理 (重新同步) 不相符的區塊備份。

此外，使用驗證備份也可獲得與完整備份相同的信賴度，但卻不像完整備份那麼佔空間。驗證備份的好處是與完整備份比較時相對較小，因為只會針對變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊) 進行備份。但與遞增備份比較時，驗證備份的速度也相對較慢，因為 Arcserve UDP Agent (Windows) 必須比較所有的來源磁碟區塊與最新備份的區塊。



復原集的運作方式

復原集是一項儲存設定，會在指定的期間內備份復原點群組 (備份工作階段)，然後一起儲存為一個完整集合。復原集包含一系列的備份，從完整備份開始，然後是一些遞增、驗證或完整備份。藉由使用復原集 (而非復原點)，您可以停用無限遞增備份並中斷備份工作階段的合併，藉此完全去除耗時的合併程序。

復原集一般使用於大型儲存環境，並可協助您在保護大量資料時更有效率地管理備份時程。當備份時間的重要性超越儲存空間限制時，則會使用復原集。

需要有完整備份才能啟動復原集。因此，啟動復原集的備份工作階段將自動轉換為完整備份，無論當時是否已經配置或排定完整備份。完成初始的完整備份後，會將後續的所有備份 (不論執行的備份類型為何) 儲存於復原集內部，直到啟動下一個新的復原集為止 (依照排程以手動或自動方式)。

您可以配置要保留的復原集數目。當保留的復原集數目超過指定的保留計數時，合併工作會刪除最舊的複原集。唯有在完成下一個復原集的完整備份啟動後，才會將復原集視為完成。例如，如果您指定保留兩個復原集，Arcserve UDP Agent (Windows) 只會在完成第四個復原集的完整備份後才會刪除第一個復原集。這樣可確保在刪除第一個備份時，磁碟上仍會有兩個保留的復原集 (復原集 2 和復原集 3)。

附註：

- 達到保留計數之後，就會觸發合併工作，並刪除最舊的複原集。
- 如果您想要刪除復原集以節省備份儲存空間，請減少保留的復原集數目，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會自動刪除最舊的復原集。請勿嘗試手動刪除復原集。

Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁上 [**最近的事件**] 區段上狀態欄中的旗標會指出某個完整備份為復原集的啟動備份。變更復原集設定之後 (例如，將復原集的啟動點從星期一的第一個備份變更為星期四的第一個備份)，將不會變更現有復原集的啟動點。

附註：只有在使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 並將 [**備份資料格式**] 設為 [**標準**] 時，才能使用復原集。如果將 [**備份資料格式**] 設為 [**進階**]，則不能使用復原集。這是因為使用 [**進階備份資料格式**] 時，合併工作非常快速且有效率，因此不需要使用復原集。

預設值：2

下限：1

上限：100

範例 1 - 保留 1 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 1。

  當第三個復原集完整備份完成時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會刪除第一個復原集。

  附註：即使您選擇只保留一個復原集，還是需要至少可供兩個完整備份使用的空間。

範例 2 - 保留 2 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 2。

  當第四個復原集完整備份完成時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會刪除第一個復原集。這樣可確保在刪除第一個備份並且第四個復原集完整備份完成時，磁碟上仍會有兩個復原集 (復原集 2 和復原集 3) 可供使用。

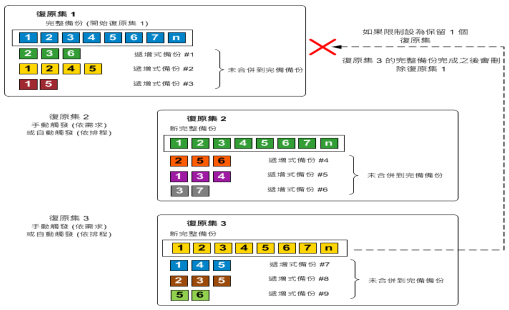
範例 3 - 保留 3 個復原集：

- 將要保留的復原集數目指定為 3。

  當第五個復原集完整備份完成時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會刪除第一個復原集。

- 備份開始時間為 2012 年 8 月 20 日上午 6 點。
- 每 12 小時執行遞增備份一次。
- 新的復原集會在星期五啟動最後一個備份。
- 您想要保留 3 個復原集。

利用上述配置，遞增備份會在每天上午 6:00 和下午 6:00 執行。取得第一個備份 (必須是完整備份) 時，即會建立第一個復原集。接著，會將第一個完整備份標示為該復原集的啟動備份。在執行排程於星期五下午 6:00 的備份時，它將轉換成完整備份，並標示為該復原集的啟動備份。



疑難排解備份問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) [**活動日誌**] 中，您可以從首頁 UI 上的 [**檢視日誌**] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

附註：如果您將基本磁碟轉換為動態磁碟，並接著重新啟動伺服器。當您執行遞增備份時，備份大小將會與該磁碟的完整備份一樣大。因為當您將基本磁碟變更為動態磁碟時，Arcserve UDP 會將動態磁碟視為新磁碟，並於第一次備份時執行完整備份。從下一次備份開始，備份工作將會是遞增備份。

- SQL Server 備份因「記憶體不足」錯誤而失敗
- Arcserve UDP Agent (Windows) 的備份工作階段不會包含任何 Microsoft SQL 資料庫資訊
- 備份大量檔案時，[目錄工作] 因空間不足而失敗
- 在 Windows 2003 x86 機器上備份大量檔案時 [目錄工作] 失敗
- 無法為選取的磁碟區建立快照
- 無法將備份目標資料夾變更為 Arcserve UDP 復原點檢視

SQL Server 備份因「記憶體不足」錯誤而失敗

此問題導因於 Microsoft 的已知問題：磁碟區陰影複製服務 (VSS) 即使有足夠的記憶體空間，仍無法建立磁碟區快照。

若要解決此問題，請套用 Microsoft 修補程式。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

備份工作階段不會包含任何 Microsoft SQL 資料庫資訊

從上一版升級之後，Arcserve UDP Agent (Windows) 的備份工作階段不會包含任何 Microsoft SQL 資料庫資訊。這可能是因為 SQL Server 未在虛擬環境中自動啟動而導致。如果發生此狀況，請確認 SQL 資料庫處於良好狀態，並重新嘗試備份。

若問題持續存在，您可以將 SQL 伺服器的啟動狀態變更為 [自動 (延遲開始)]。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

備份大量檔案時，[目錄工作] 因空間不足而失敗

如果您嘗試備份大量檔案，但因 Arcserve UDP Agent (Windows) 主資料夾的可用空間不足而導致目錄產生工作失敗，則請執行下列工作來建立新的暫存位置：

重要！驗證此新位置包含足夠的可用空間，可保留所有的目錄暫存資料。

1. 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 主資料夾中，存取 **Configuration** 資料夾。(Arcserve UDP 代理程式 (Windows) 主資料夾位於 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝路徑)。

   Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Configuration

2. 在 **Configuration** 資料夾中，建立 **switch.ini** 檔案。(檔案名稱區分大小寫)。
3. 在新的 **switch.ini** 檔案中，新增下列內容：

   [CatalogMgrDll.DLL]

   Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"

4. 再次執行備份工作。

   工作的目錄產生部份現在將移至最近建立的 temp 資料夾。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法為選取的磁碟區建立快照

如果磁碟區沒有足夠磁碟空間，備份工作可能會失敗並顯示錯誤訊息：「無法為選取的磁碟區建立快照」。如果備份工作失敗，您可以執行其中一個工作：

- 在備份的磁碟區上釋放一些磁碟空間。
- 重新配置 [**磁碟區陰影複製**] 設定為將陰影複製儲存到有足夠可用磁碟空間的磁碟區。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法將備份目標資料夾變更為 Arcserve UDP 復原點檢視

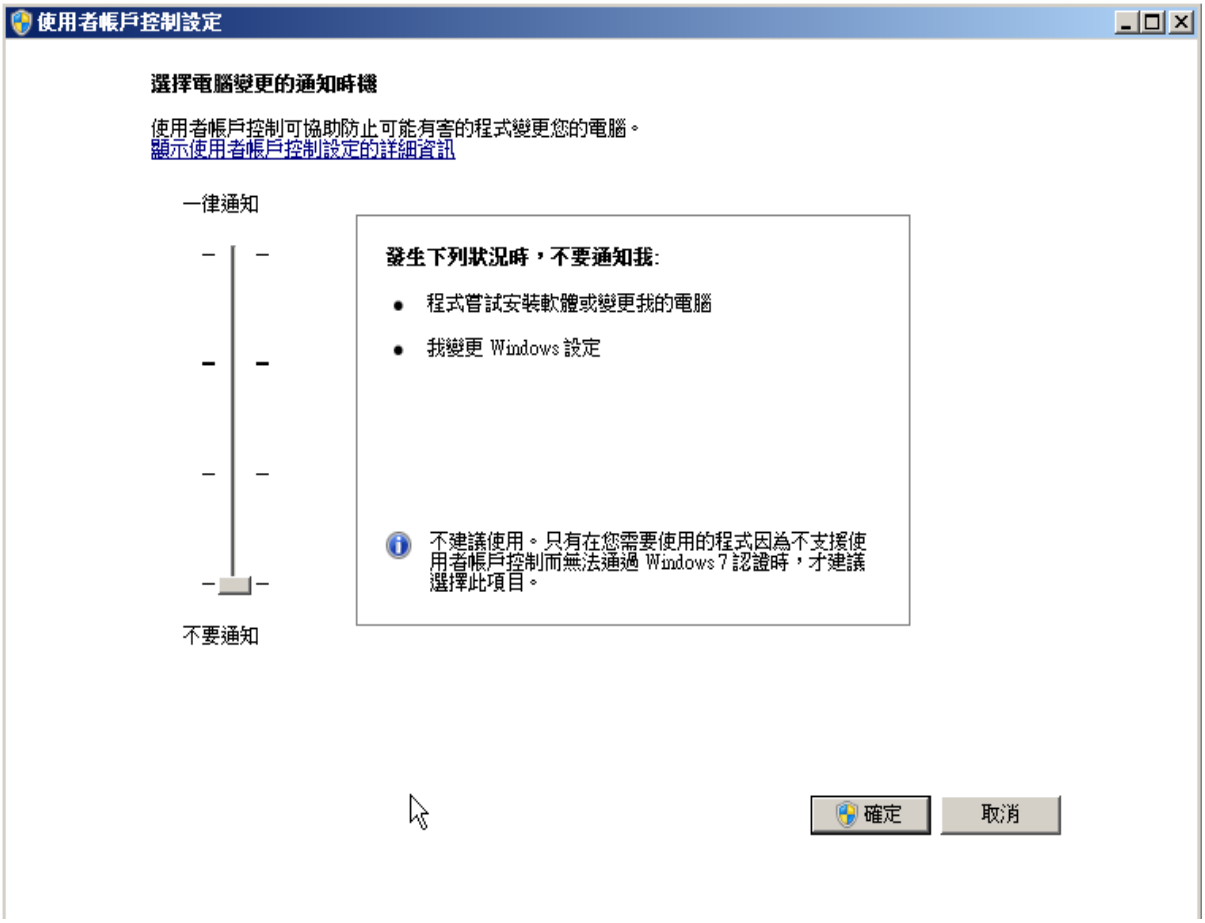
在 Windows Vista 及較新的作業系統上，如果您建立一個屬於本機管理員群組的帳戶，並且嘗試以此新帳戶將 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份目標資料夾變更為 Arcserve UDP 復原點檢視，則您無法變更資料夾檢視，系統也不會顯示錯誤訊息。啟用 [**使用者帳戶控制**] 時可能會發生這種情況。

若發生此狀況，您可以停用 [**使用者帳戶控制**] 或授與對所建立 Windows 帳戶 [修改] 的權限。

若要停用 [使用者帳戶控制]，請執行下列工作：

1. 從 Windows [**控制台**]，依序選取 [**使用者帳戶**]、[**使用者帳戶**]、[**變更使用者帳戶控制設定**]。

   隨即顯示 [**使用者帳戶控制設定**] 對話方塊。

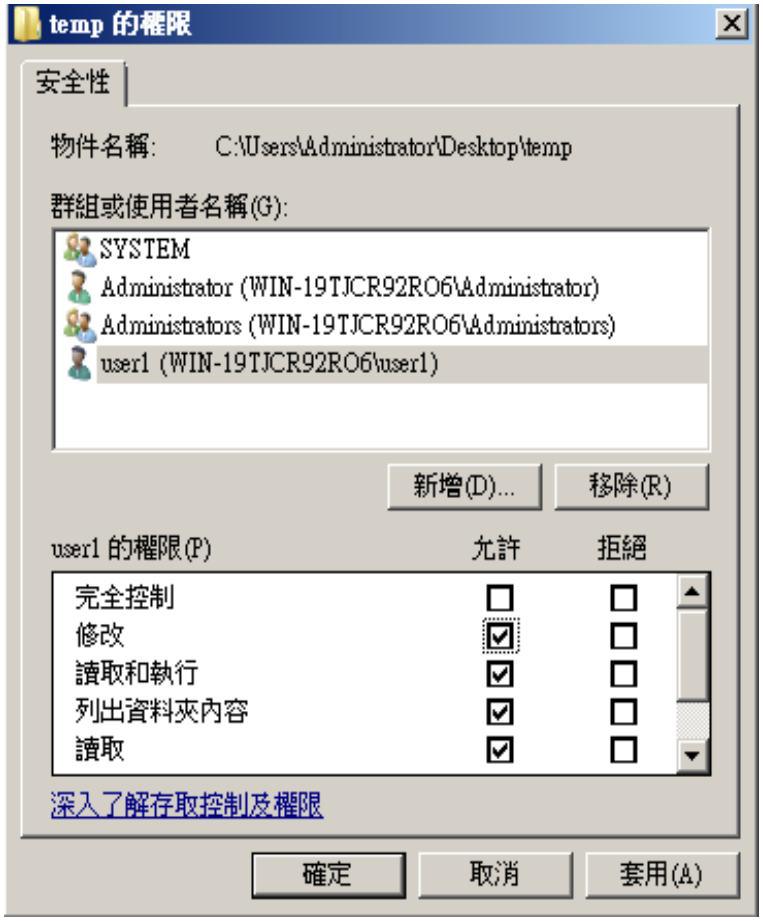


2. 在 [**選擇電腦變更的通知時機**] 選項，將滑桿拖曳至底部 ([永不通知])。
3. 停用 [**使用者帳戶控制**] 時，必須重新啟動電腦。

若要授與對所建立 Windows 帳戶 [修改] 的權限，請執行下列步驟：

1. 從 [**Windows 檔案總管**] 檢視，導覽至指定的備份目標。
2. 在備份目標資料夾上按一下滑鼠右鍵，選取 [**內容**]，再按一下 [**安全性**] 索引標籤。
3. 為此目標資料夾按一下 [**編輯**] 和 [新增使用者]。

   [**權限**] 對話方塊隨即顯示。



4. 對於此使用者，核取 [**修改**] 權限選項，允許針對此使用者進行特殊控制，並將他新增至資料夾安全性清單。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

執行檔案複製到磁碟/雲端

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可讓您根據您所指定的「檔案複製」與保留原則，在雲端或磁碟間複製/移動檔案。[檔案複製] 可用於複製重要資料到次要位置上，並可用來做為一個封存解決方案。[檔案複製] 可以讓您在來源資料被複製到一個離站或次要儲存庫後，安全地將其刪除。

對 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份資訊進行檔案複製的程序，可讓您指定所要執行之「檔案複製」工作類型的檔案複製來源、目標，以及對應原則。可用類型包括 [檔案複製] 與 [檔案複製 - 刪除來源]。這兩種程序十分相似，差別在於當您執行「檔案複製 - 刪除來源」時，資料將會從來源移至目標上 (從來源位置上刪除)，而在來源上提供更多可用空間。當您執行「檔案複製」工作時，資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上)，而提供多個儲存版本。如需配置「檔案複製」設定與原則的相關資訊，請參閱管理檔案複製設定。

「檔案複製」程序只能依排程自動啟動。如需配置排程設定的相關資訊，請參閱指定檔案複製排程。

附註：針對壓縮的「檔案複製」工作，活動日誌僅顯示未壓縮的大小。

執行還原

Arcserve UDP 提供多種可用以還原資料的工具與選項。執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份媒體中取得這些資料。每個還原工作都需要有來源和目標。

還原注意事項

執行 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原之前，請先檢閱下列還原注意事項：

- **遠端目標的還原注意事項**

  若所有磁碟機代號 (A - Z) 都已被佔用，則無法成功還原至遠端路徑，因為 Arcserve UDP Agent (Windows) 必須使用一個磁碟機代號來裝載遠端目標路徑。

- **Hyper-V 伺服器的還原注意事項**

  在 Hyper-V 伺服器上 (即便您具有適當的 VM 授權)，您必須以手動方式還原 VM 的 VHD 檔案，然後使用 [Hyper-V 管理員] 重新登錄這些檔案。

  附註：VHD 還原後並不會直接向 [Hyper-V 管理員] 登錄。您可以將其附加到現有的 VM，或在建立新 VM 後將其附加到該 VM。

- **含有 FILESTREAM 資料的 Microsoft SQL Server 2008 資料庫所適用的還原注意事項**

  資料庫及其相關的 FILESTREAM BLOB 資料皆可透過 Arcserve UDP Agent (Windows) 自動備份，但 FILESTREAM BLOB 資料無法隨資料庫自動還原。這是因為最新的 SQL Server 編寫器不支援 FILESTREAM 功能。因此，在還原含有 FILESTREAM BLOB 資料的資料庫時，只還原資料庫本身是不夠的，FILESTREAM BLOB 資料的資料夾也必須要還原。

  附註：FILESTREAM 是 Microsoft SQL Server 2008 所推出的一項功能，可讓您將二進位大型物件 (BLOB) 資料 (MP3、Word、Excel、PDF 等) 儲存在 NTFS 檔案系統中，而非資料庫檔案中。

- **工作階段卸載時間的還原注意事項**

  當您所瀏覽的復原點磁碟區沒有目錄時，將裝載該磁碟區。裝載磁碟區後，系統每 10 分鐘會查詢磁碟區狀態，檢查磁碟區是否為使用中。如果未使用，會將其卸載。

  若要變更預設為 10 分鐘的工作階段卸載時間，請使用下列資訊來修改登錄機碼：

  - **登錄機碼路徑：**Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝路徑
  - **登錄機碼名稱：**SessionDismountTime
  - **登錄機碼類型：**字串
  - **登錄機碼值單位：**秒

例如 :如果您將登錄值設為 60 ,系統就會每 60 秒查詢裝載的磁碟區狀態 ,若磁碟區最近 60 秒都未使用 ,就會將其卸載。

還原方式

執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份位置中取得這些資料。Arcserve UDP Agent (Windows) 提供可用來識別及尋找備份資料，並還原資料的數種方法。無論您選取何種還原方法，Arcserve UDP Agent (Windows) 都會使用物件的視覺化指標 (還原標記) 來表示物件是否已加入還原作業中。如需相關資訊，請參閱還原標記。

還原資料

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器)，選取 [還原]。

   [還原方法選項] 對話方塊會隨即開啟。

2. 選取您要執行的還原類型。

   可用的選項包括 [瀏覽復原點]、[瀏覽檔案複製]、[尋找要還原的檔案/資料夾]、[復原 VM] 與 [還原 Exchange 郵件]。

附註 :若您要還原任何應用程式 ,則必須使用 [瀏覽復原點]。

瀏覽復原點

可讓您從行事曆檢視瀏覽可用的復原點 (成功備份)。包含有效復原點的行事曆日期 ,會以綠色強調顯示。當您選取復原日期時 ,便會顯示所有與該日期相關聯的虛擬機器復原點。接著 ,您即可瀏覽並選取要還原的備份內容 (包括應用程式)。

瀏覽檔案複製

可讓您瀏覽可用的「檔案複製」位置 (本機磁碟/網路磁碟機或雲端) ,以找出要還原的特定檔案/資料夾。

附註 :這個選項不能供 VM 備份 Proxy 使用。

尋找要還原的檔案/資料夾

可讓您在特定位置中搜尋檔案名稱樣式 ,和 (或) 要還原的檔案版本。

復原 VM

可讓您從行事曆檢視瀏覽可用的虛擬機器復原點。包含有效復原點的行事曆日期 ,會以綠色強調顯示。當您選取復原日期時 ,便會顯示所有與該日期相關聯的虛擬機器復原點。接著 ,您即可瀏覽並選取要還原的虛擬機器內容。

還原 Microsoft Exchange 資料

可讓您還原 Exchange 資料 ,包括約會、連絡人、電子郵件訊息等。

還原 Active Directory

讓您復原 Active Directory 物件及屬性。

還原標記

無論您選取何種還原方法，當您瀏覽要還原的特定磁碟區、資料夾或檔案時，還原視窗中所顯示的每個物件在左側都會有一個名為標記的綠色或灰色方塊。這些標記是物件的視覺化指標，用來表示物件是否選取到還原作業中。

綠色標記

可供您直接控制物件的還原範圍。按一下標記可將物件從還原中排除，或是指示該物件的還原是屬於完整、或是部份還原。當按一下標記時便可以填滿、或清除彩色標記，進而指示還原的範圍。

灰色標記

這些標記與不真實、而您無法還原的物件相關聯。一般說來，這些項目是當作預留位置使用，其下方會分組並顯示其他物件。當您按一下位在灰色標記項目之下的綠色標記時，灰色標記填滿比例將會隨著選擇進行還原的檔案比例，自動地從空白變成部份或填滿狀態。

下表列出各種標記配置以及相對應的還原層級：

標記	配置	說明
	完全填滿中心。	完整還原。
	部份填滿中心。	部份還原。
	空白中心。	不還原。

附註：灰色標記配置模式與綠色標記配置相同，但所反映者為其下層選定進行還原的檔案比例。

在樹狀目錄較高層的標記填滿比例，則會根據較低層物件標記的填滿比例而有所不同。

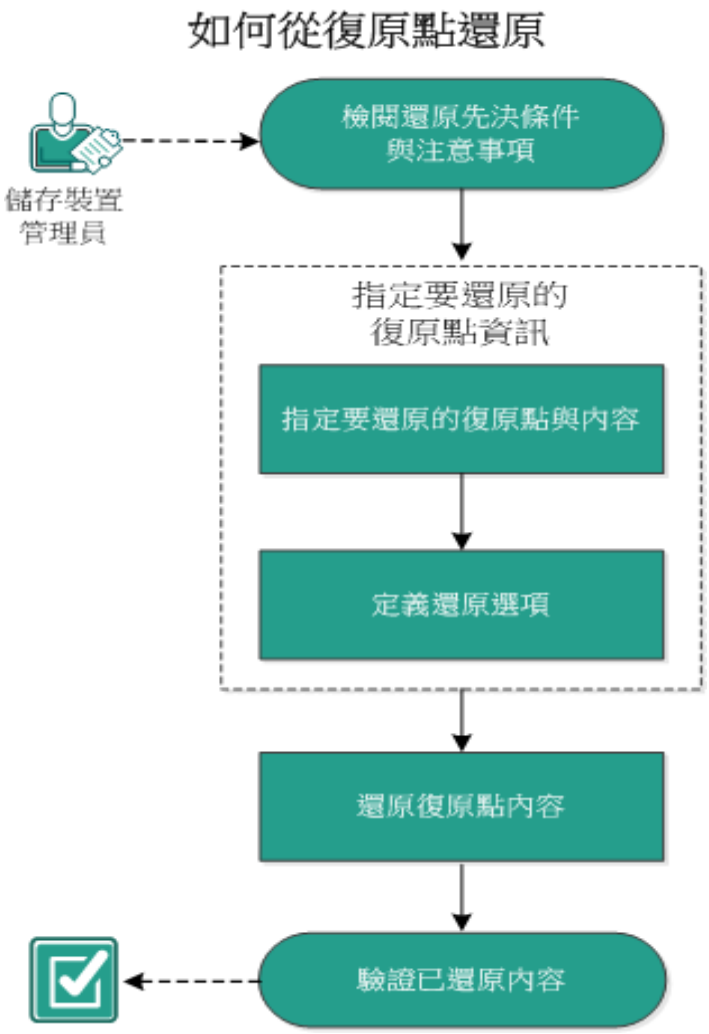
- 如果您較低層的所有標記均已填滿，則較高層的標記將會自動完全填滿。
- 如果較低層的標記有些是完全填滿，有些則是部份填滿，則較高層的標記將會自動部份填滿。

如果您按一下較高層的標記，使其完全填滿，則較低層的所有標記都會自動完全填滿。

如何從復原點還原

每當 Arcserve UDP 成功執行備份時，會建立備份的特定時點快照映像 (復原點)。這些復原點集可讓您找到並明確指定您想要還原的備份映像。若稍後您懷疑任何已備份資訊遺失、毀損或不可靠，您可以尋找已知正常的版本並從該版本還原。

下圖說明還原復原點的程序：



執行下列工作以還原復原點：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 指定要還原的復原點資訊
   a. 指定要還原的復原點與內容
   b. 定義還原選項
3. 還原復原點內容
4. 確認內容已還原

檢閱還原先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 至少有一個可供還原的復原點。
- 有一個有效且可存取的復原點目標，做為還原復原點內容的來源。
- 有一個有效且可存取的位置，做為還原復原點內容的目的地。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- 如果還原目的地為遠端位置，且所有磁碟機代號 (A - Z) 均已被佔用，還原到遠端路徑將不會成功。Arcserve UDP Agent (Windows) 需要使用一個磁碟機代號以裝載遠端目標路徑。
- (選用) 瞭解還原程序如何運作。如需詳細資訊，請參閱「檔案層級還原如何運作」。
- (選用) 還原期間檢閱略過的檔案。如需詳細資訊，請參見還原期間略過的檔案。
- 當您嘗試將最佳化的備份工作階段還原到非空白磁碟區 (非最佳化還原)，還原工作花費的時間可能工作監控器中顯示的預估時間來得長。依據磁碟區上最佳化的資料，處理資料量及經過時間可能會增加。

範例：

備份磁碟區大小是 100 GB，而在進行最佳化之後，磁碟區大小減少為 50 GB。

當您執行此磁碟區的非最佳化還原時，還原工作監控器會在還原 50 GB 之後顯示 100%，但所花費的時間會比還原完整 100 GB 的時間長。

- 還原系統檔案時將會顯示下列活動日誌訊息：

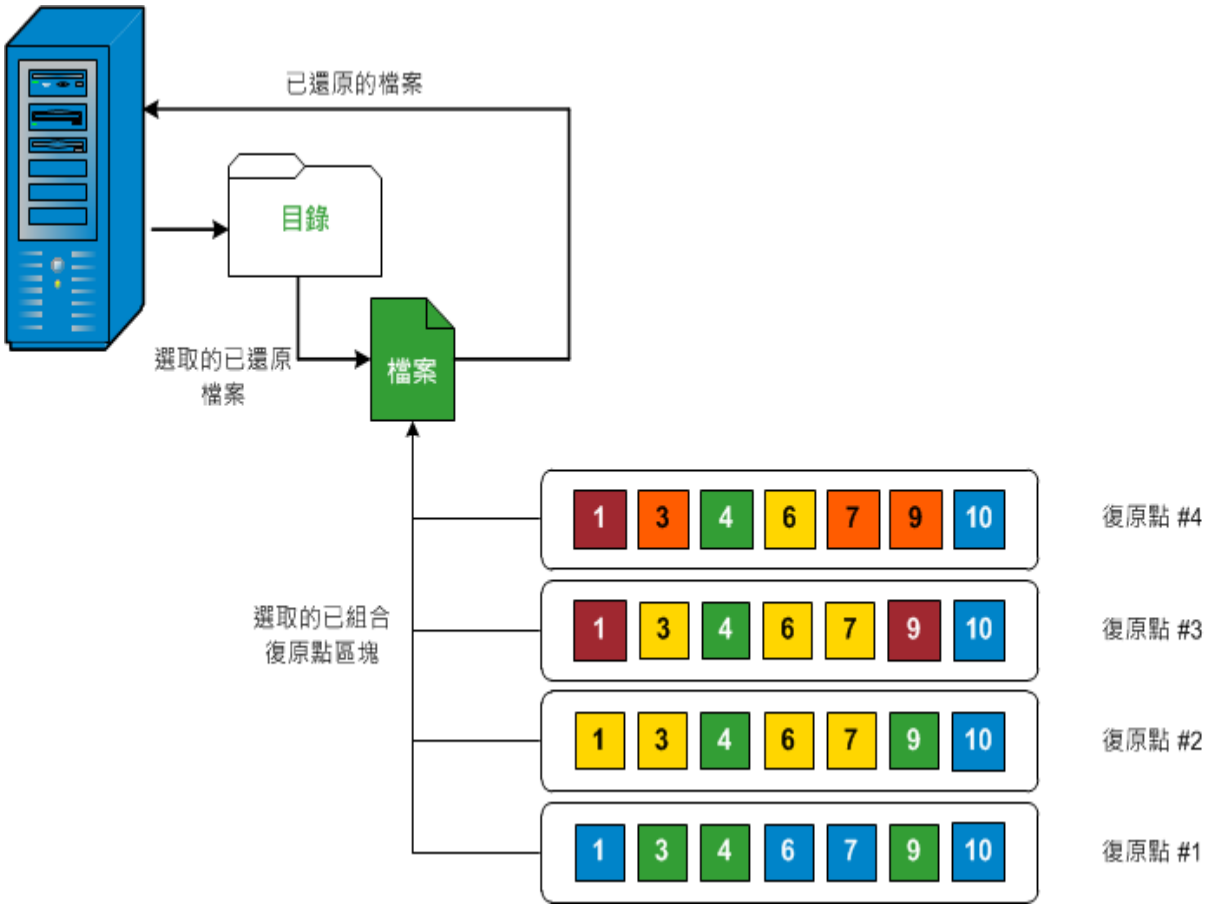
「已略過系統檔案。如有需要，您可以使用「裸機復原」(BMR) 選項加以還原。」

檔案層級還原的運作方式

在區塊層級備份期間，每個備份檔案皆由定義該檔案的區塊集合所組成。此時會建立一個目錄檔案，內含備份檔案的清單，以及先前用於每個檔案的個別區塊，與這些檔案的可用復原點。當您必須還原特定檔案時，您可以搜尋備份並選取您要還原的檔案，以及要從該處還原的復原點。Arcserve UDP 會收集先前用於指定檔案該復原點上的區塊版本，然後重組並還原該檔案。

附註：您也可以執行還原，而無需來自無目錄備份復原點的目錄檔案。

以下流程圖顯示 Arcserve UDP 還原特定檔案的程序：



還原期間略過的檔案

在 Arcserve D2D 還原期間，有些檔案可能會被刻意略過。

在還原過程中，如果下列兩個條件存在的話，下表中的檔案和資料夾會被略過：

- 還原之前，若此類檔案已存在，且衝突選項已設為 [略過現有檔案]，則檔案會被略過。
- 檔案和資料夾在成為 Windows 或 Arcserve D2D 的重要元件時被略過。

作業系統	資料夾或位置	檔案或資料夾名稱	備註
全部	每個磁碟區的根資料夾	CAVolTrc.dat	由追蹤驅動程式所使用。
		cavoltrcsnapshot.dat	
		System Volume Information*	由 Windows 系統用來儲存檔案/資料夾。例如，磁碟區陰影複製檔案。
		RECYCLER*	僅用於 NTFS 磁碟分割。它包含每位登入電腦之使用者的資源回收桶，並根據其安全識別碼進行排序 (SID)。
		$Recycle.Bin*	當您在 Windows NT [檔案總管] 或 [我的電腦] 中刪除檔案時，檔案會儲存在 [資源回收桶] 中，直到您清空 [資源回收桶] 或還原檔案為止。
	包含圖片檔案的任何資料夾	Thumbs.db	儲存縮圖影像，以供 Windows 檔案總管縮圖檢視使用。
	磁碟區的根資料夾	PageFile.Sys	Windows 虛擬記憶體切換檔案。
		Hiberfil.sys	當電腦進入休眠模式時，休眠檔案可用來儲存系統資料。

當您還原至原始替代位置時，下列檔案和資料夾會被略過：

作業系統	資料夾或位置	檔案或資料夾名稱	備註
全部	在下列位置底下的值記錄中指定的資料夾： HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	所有檔案/資料夾 (以遞迴的方式)	資料夾包含了用於系統檔案

	%SystemRoot%\SYSTEM32\dllCache		檢查程式 (SFC) 的快取 dll 檔案，以及透過使用 Microsoft 叢集伺服器。
	quorum_device 的根資料夾	MSCS*	用於 Windows 的系統 VSS 重建快取目錄內容。
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat perf?00?.bak	Windows 效能計數器所用的效能資料。
		CATROOT*	用於 Windows 檔案保護 (WFP) 記錄作業系統安裝 (例如 DLL、EXE、SYS、OCX 等) 的數位簽章，以免它們被舊版刪除或取代。
	%SystemRoot%\inetsrv\	metabase.bin	IIS 6.0 以前版本的 Metabase 二進位檔案。
	檔案或資料夾會在值中指定，除了 HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup 下的 [SIS 一般儲存] 以外	所有檔案/資料夾 (以遞迴的方式)	請勿備份及還原檔案和資料夾。如需詳細資訊，請參閱連結。
XP W20-03	系統磁區	NTLDR	主要開機載入器。
		BOOT.INI	包含開

			機組態(若遺失，NTLDR 將預設為第一個硬碟之第一個磁碟分割上的 \Window-s)。
		NTDETECT.COM	啟動以 NT 為基礎之作業系統的必要項目。偵測成功開機所需的基本硬體資訊。
Vista 及更新版本	系統磁碟區的根資料夾	boot*	Windows 的開機資料夾。
		bootmgr	Windows 開機管理程式檔案。
		EFI\Microsoft\Boo-t*	用於 EFI 開機。
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RTB-ackup*	儲存即時事件追蹤工作階段的 ETW 追蹤檔案 (副檔名 .etl)。
		config\RegBack*	目前登錄表格的備份。

Win8 及更新版本	系統磁區	swapfile.sys	系統控制器檔案，一般約 256 MB。可供不符合 pagefile.-sys 典型分頁字元 (例如使用模式、成長、保留的空間) 的 Metro 樣式應用程式使用。
		BOOTNXT	用於從作業系統 (而非 Windows 8) 開機。啟用啟動選項時所建立，並由 Windows 更新。

活動日誌提供下列資訊：

- 已略過日期時間資訊 :jobxxxx 系統檔案。您可以使用裸機復原選項 (BMR) 來還原。
- 已略過日期時間資訊 :jobxxxx 檔案或目錄。您可以在 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<YYYYMMDD>-<hhmmss>-<Process ID>-<Job ID>.log 中查閱已略過哪些檔案或目錄。

指定要還原的復原點資訊

Arcserve UDP 提供您從復原點還原資料的選項。執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份位置中取得這些資料。每個還原工作都需要有來源和目標。

與還原復原點有關的程序如下：

1. 指定要還原的復原點與內容
2. 定義還原選項

指定要還原的復原點與內容

每次您執行備份時，就會建立復原點。在 [還原] 對話方塊中指定復原點資訊，以便復原您要的精確資料。根據您的需求而定，您可以還原特定檔案或所有檔案。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取 [還原] 對話方塊：

   從 Arcserve UDP：

   a. 登入 Arcserve UDP 主控台。

   b. 瀏覽至 [**資源**] > [**節點**] > [**所有節點**]。

      中央窗格中隨即會顯示所有新增的 節點。

   c. 以滑鼠右鍵按一下節點，然後按一下 [**還原**]。

      您會自動登入代理程式節點主控台，且 [還原] 對話方塊隨即開啟。

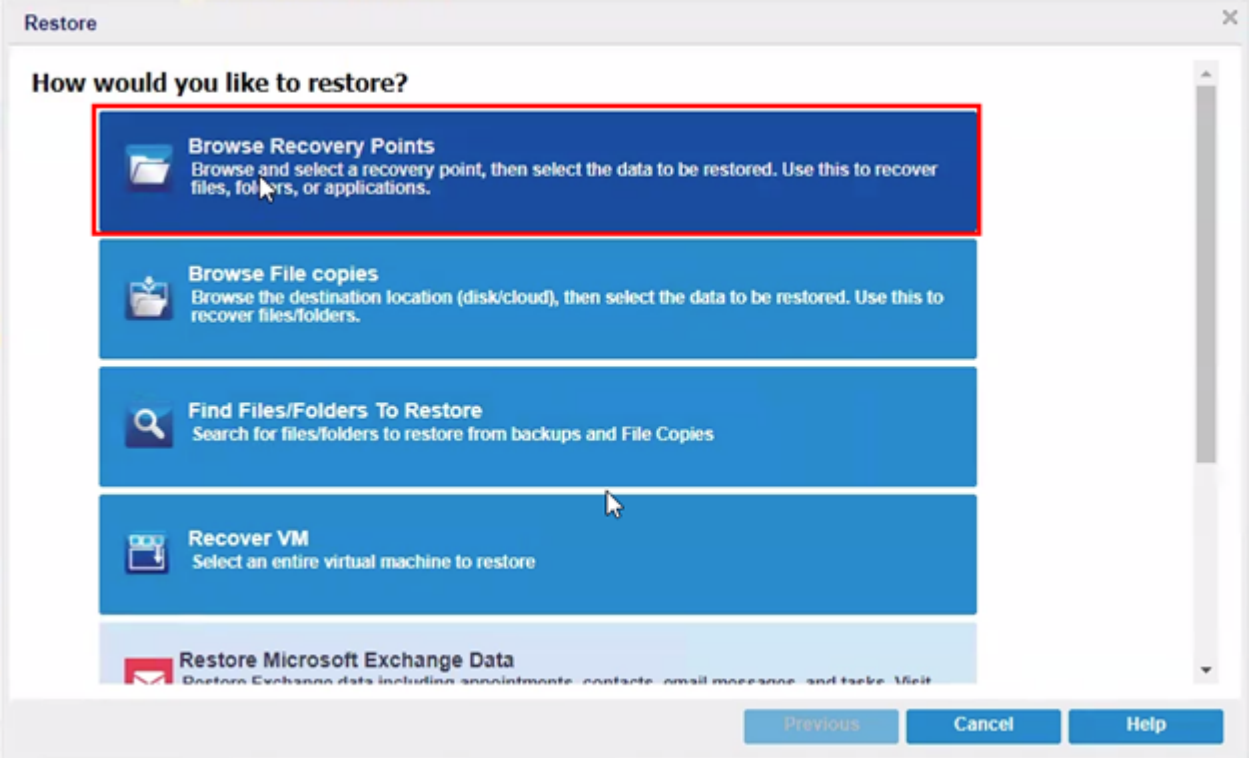
   從 Arcserve UDP Agent (Windows)：

   a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。

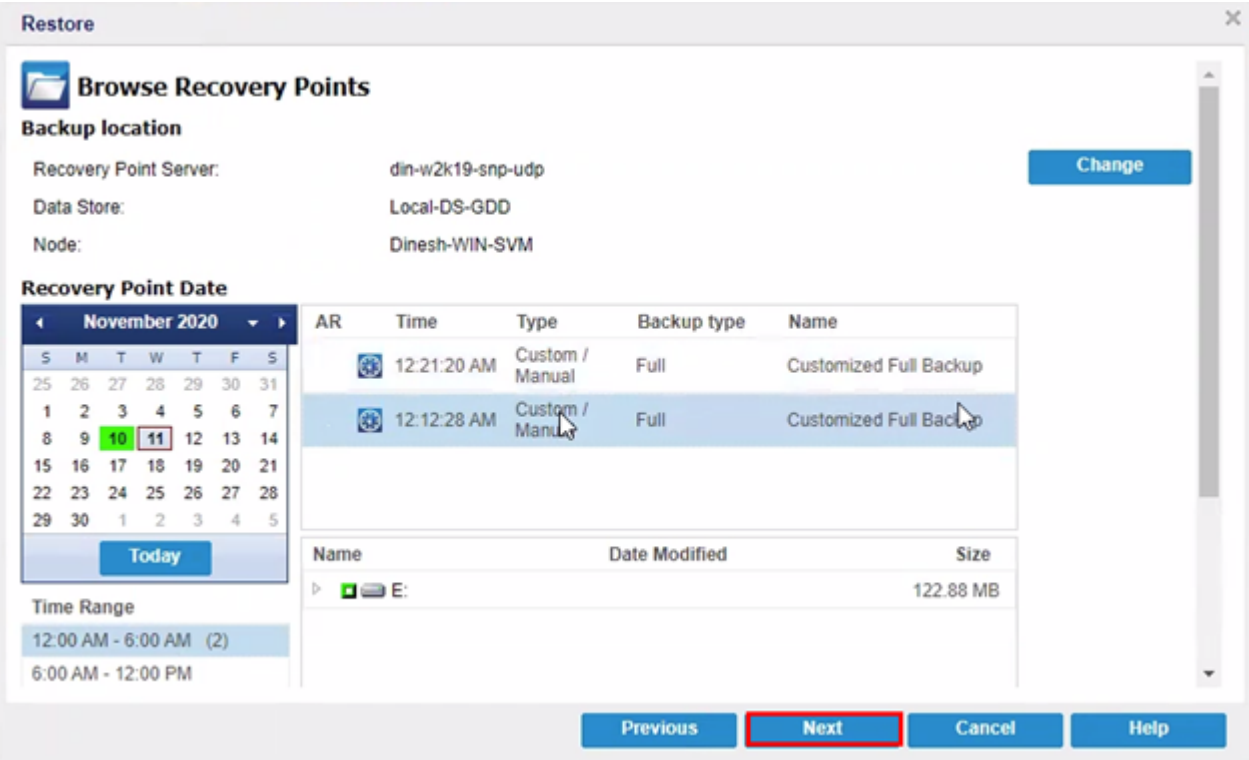
   b. 從首頁中按一下 [**還原**]。

      [還原] 對話方塊即開啟。

2. 在 [還原] 對話方塊上，按一下 [**瀏覽復原點**] 選項。



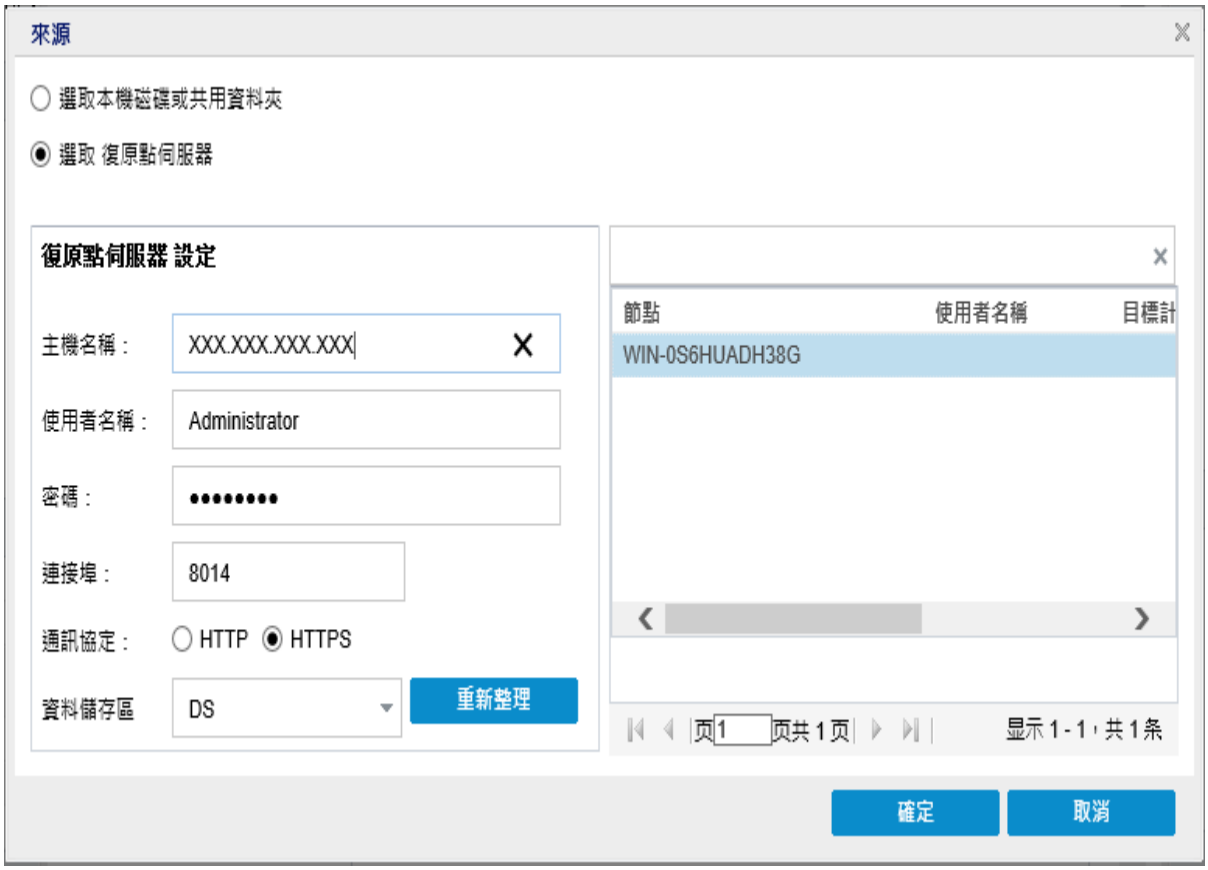
3. 在 [瀏覽復原點] 頁面上，執行下列動作：



a. 若要更新備份位置，請按一下 [**變更**]。

[來源] 對話方塊會隨即開啟。

b. 在 [來源] 對話方塊上，選取下列其中一個備份位置，然後按一下 [**確定**]。



選取本機磁碟或共用資料夾

a. 指定或瀏覽至要儲存備份映像的位置並選取適當的備份來源。

b. 若要驗證與指定位置的連線，請按一下綠色箭號按鈕。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得該來源位置的存取權。

   [選取備份位置] 對話方塊會隨即開啟。

c. 選取儲存復原點的資料夾，然後按一下 [**確定**]。

   [選取備份位置] 對話方塊隨即關閉，而且您可以在 [來源] 對話方塊上看到備份位置。

d. 按一下 [**確定**]。

   [瀏覽復原點] 對話方塊隨即會列出復原點。

選取復原點伺服器

a. 指定 [復原點伺服器] 設定詳細資料，然後按一下 [**重新整理**]。

[來源] 對話方塊上的 [資料保護代理程式] 欄會列出所有代理程式。

b. 從顯示的清單中選取代理程式。

c. 按一下 [**確定**]。

[瀏覽復原點] 對話方塊隨即會列出復原點。

c. 從行事曆中選取要還原備份映像的日期。

指定備份來源所有包含復原點的日期均以綠色醒目顯示。

此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型 (完整、遞增或驗證) 與備份名稱。

d. 選取要還原的復原點。

此時會顯示已選取復原點的備份內容 (包含任何應用程式)。

附註：如果附有鎖頭符號的時鐘圖示出現，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

e. 選取您要還原的內容。

- 在進行磁碟區層級還原時，您可以指定要還原整個磁碟區或磁碟區內選定的檔案/資料夾。
- 在進行應用程式層級還原時，您可以指定要還原整個應用程式，或應用程式內選定的元件、資料庫、執行個體等項目。

4. 按 [**下一步**]。

[還原選項] 對話方塊隨即開啟。

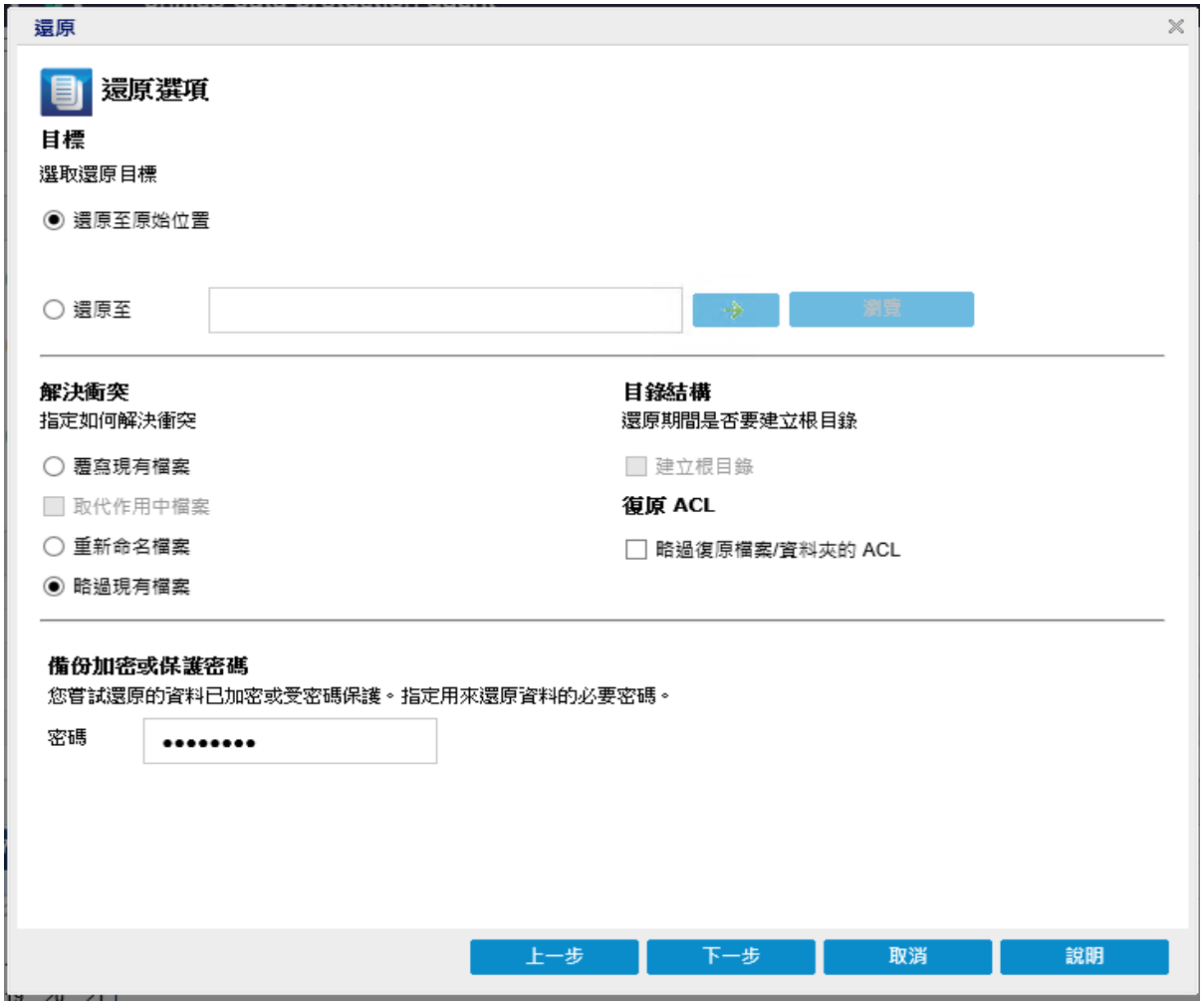
完成指定要還原的復原點與內容。

定義還原選項

指定要還原的復原點與內容後，請定義選取復原點的複製選項。本節說明如何定義所選取復原點的還原選項。

請採取以下步驟：

1. 在 [還原選項] 對話方塊上，選取還原目標。



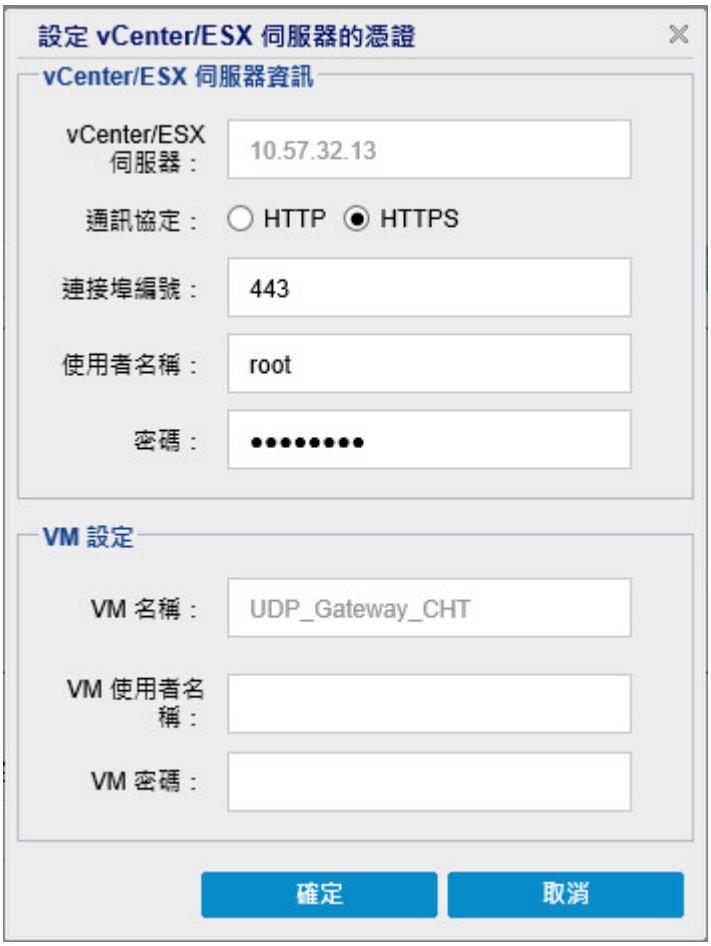
可用的目標選項為：

還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

附註：如果您已使用主機型無代理程式備份執行復原點備份，則還原至原始位置可將檔案還原回至虛擬機器。在此情況下，會開啟一個對話方塊。您可以輸入虛擬層的憑證，以及虛擬機器的作業系統。

若為 **VMware VM**：



附註：若要在 VM 內建立或寫入檔案，請考慮虛擬機器之設定與帳戶權限的下列需求：

- VMware 工具已安裝並執行中。
- 防火牆必須允許檔案與印表機共用。
- 帳戶是內建的本機管理員、內建的網域管理員，或本身為本機管理員群組成員的網域帳戶如果使用其他帳戶，請執行下列動作：
  - 停用 UAC 遠端存取。若要停用 UAC 遠端存取，請參閱〈使用其他管理帳戶匯入虛擬機器〉。
  - 停用 [本機安全性原則] 中的 UAC，方法為停用下列設定：在 secpol.msc 於管理核准模式下執行所有管理員 -> 本機原則 -> 安全性選項。(Secpol.msc 是 Microsoft 的安全性原則編輯器)。

重要！請勿嘗試在從 [控制台] 開啟的 [使用者帳戶控制設定] 對話方塊中停用 UAC。

對於 Hyper-V VM：

附註：若要在 VM 內建立或寫入檔案，請考慮虛擬機器之設定與帳戶權限的下列需求：

- Hyper-V 整合服務已安裝並執行中。
- 防火牆必須允許檔案與印表機共用。
- 帳戶是內建的本機管理員、內建的網域管理員，或本身為本機管理員群組成員的網域帳戶如果使用其他帳戶，請停用 UAC 遠端存取。若要停用 UAC 遠端存取，請參閱 使用其他管理帳戶匯入虛擬機器〉。
- 如果虛擬機器客體作業系統是用戶端版本 Windows (如 Windows 10)，則您必須手動設定防火牆，以允許 Windows Management Instrumentation (WMI)。

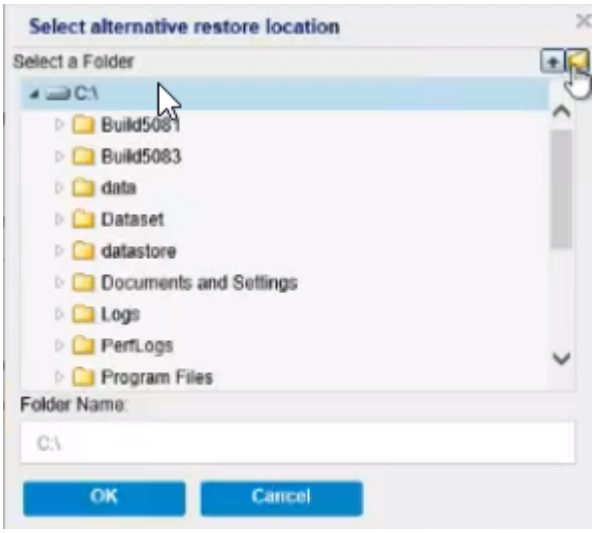
還原至

還原至指定位置。若要將資料還原至指定位置，請執行下列動作：

- 若要提供目標，請按一下 [**瀏覽**]。

  [選取替代還原位置] 對話方塊隨即出現。

- 視需要選取現有資料夾或建立新資料夾，然後按一下 [**確定**]。



- 若要驗證與指定位置的連線，請按一下綠色箭號按鈕。必要時，請輸入使用者名稱與密碼，以取得該位置的存取權。

2. (選用) 若要啟用 Windows 代理程式與復原點伺服器之間的通訊，請選取 [**針對還原流量使用選取的網路**] 核取方塊，然後從下拉式清單中選取網路。

   附註：

   - 如果無法存取選取的備份網路，且為了利用可用網路或預設網路繼續備份工作，請按一下 [**即使無法連線到選取的備份網路，仍要繼續執行工作**] 核取方塊。
   - 若要定義 SMB Multichannel 上的限制，讓資料傳輸僅透過選取的網路，請選取 [**如果目前的機器啟用了 SMB Multichannel，則使用專屬的乙太網路**] 核取方塊。

     依預設此選項無法使用。若要啟用此選項，請在下列路徑中建立 *UseDedicatedEthernet* 字串登錄，然後將登錄值設為 1：

     SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

3. 若要改善還原大量小型檔案時的輸送量，請選取磁碟區，然後在 [區塊層級還原] 底下，按一下 [**執行區塊還原**] 核取方塊。其他選項會停用，並且顯示通知。若要繼續區塊層級還原，請按一下 [**確定**]。

附註 :資料會還原至目前的 UDP 代理程式機器 ,目標磁碟區會遭到覆寫。目標磁碟區在還原工作期間不可存取。

4. 指定在還原程序期間若遇到衝突時 ,Arcserve UDP 將執行的 [解決衝突] 選項。

   可用的選項有 :

   覆寫現有檔案

   覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原 ,無論它們目前是否位於您的電腦上。

   取代作用中檔案

   在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間 ,Arcserve UDP Agent (Windows) 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取 ,則不會立即取代該檔案 ,而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行 ,以避免發生問題。(還原會立即執行 ,但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

   只有在您已選取 [**覆寫現有檔案**] 選項時 ,才能使用這個選項。

   附註 :若未選取此選項 ,還原作業將會略過任何作用中檔案。

   重新命名檔案

   若檔案名稱已存在 ,則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同) ,將來源檔案複製到目標。之後 ,資料會還原至新檔案。

   略過現有檔案

   略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

   預設 :略過現有檔案

5. 對於目錄結構 ,如果您想要在還原期間建立根目錄 ,請選取 [**建立根目錄**] 核取方塊。

   [**建立根目錄**] 核取方塊指定 ,若根目錄結構存在於擷取的備份映像中 ,Arcserve UDP 會在還原目標路徑上重新建立相同的根目錄結構。

   如果未選取此選項 ,檔案或資料夾將直接還原至目標資料夾。

   例如 ,假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案 ,且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

   – 若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案 ,則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將

不會重新建立)。

- 若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

如果已選取此選項，檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 將重新建立在目標資料夾中。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

例如，假設您在備份期間擷取了 “C:\Folder1\SubFolder2\A.txt”、”C:\Folder1\SubFolder2\B.txt” 與 E:\Folder3\SubFolder4\C.txt” 三個檔案，且在還原期間將還原目標指定為 “D:\Restore”。

- 若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。
- 若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

6. 對於復原 ACL，若要略過已還原檔案/資料夾的原始權限，請選取 [**略過復原檔案/資料夾的 ACL**] 核取方塊。選取此選項可讓您改為繼承目標資料夾權限。如果您未選取此選項，則會保留原始權限。
7. 對於 [**備份加密或密碼保護**]，如有需要，請在加密您嘗試還原的資料時指定備份加密密碼。

   如果您嘗試從執行加密備份時一樣的 Arcserve UDP Agent (Windows) 電腦還原，則不需要密碼。但若您嘗試從不同的 Arcserve UDP Agent (Windows) 電腦還原，則需要密碼。

   附註：如果附有鎖頭符號的時鐘圖示出現，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。
8. 按 [**下一步**]。

   [還原摘要] 頁面會隨即開啟。

   完成定義還原選項以自復原點還原。

還原復原點內容

當您定義還原選項後，驗證您的設定是正確的並確認還原程序。[還原摘要] 頁面協助您檢閱所有您定義的還原選項，並視需要進行修改。

請採取以下步驟：

1. 在 [還原摘要] 頁面上，檢閱顯示的資訊以確認所有還原選項和設定都是正確的。

2. 請執行下列其中一個動作：
   - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
   - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

   復原點內容已還原。

確認內容已還原

完成還原程序後，請驗證內容已還原到指定目標中。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的還原目標。

   資料夾清單將出現。

2. 找出您已還原其內容的檔案。

   例如，如果您選取還原 **A.txt** 檔到還原目標 D:\Restore，則導覽至下列位置：

   D:\Restore\A.txt。

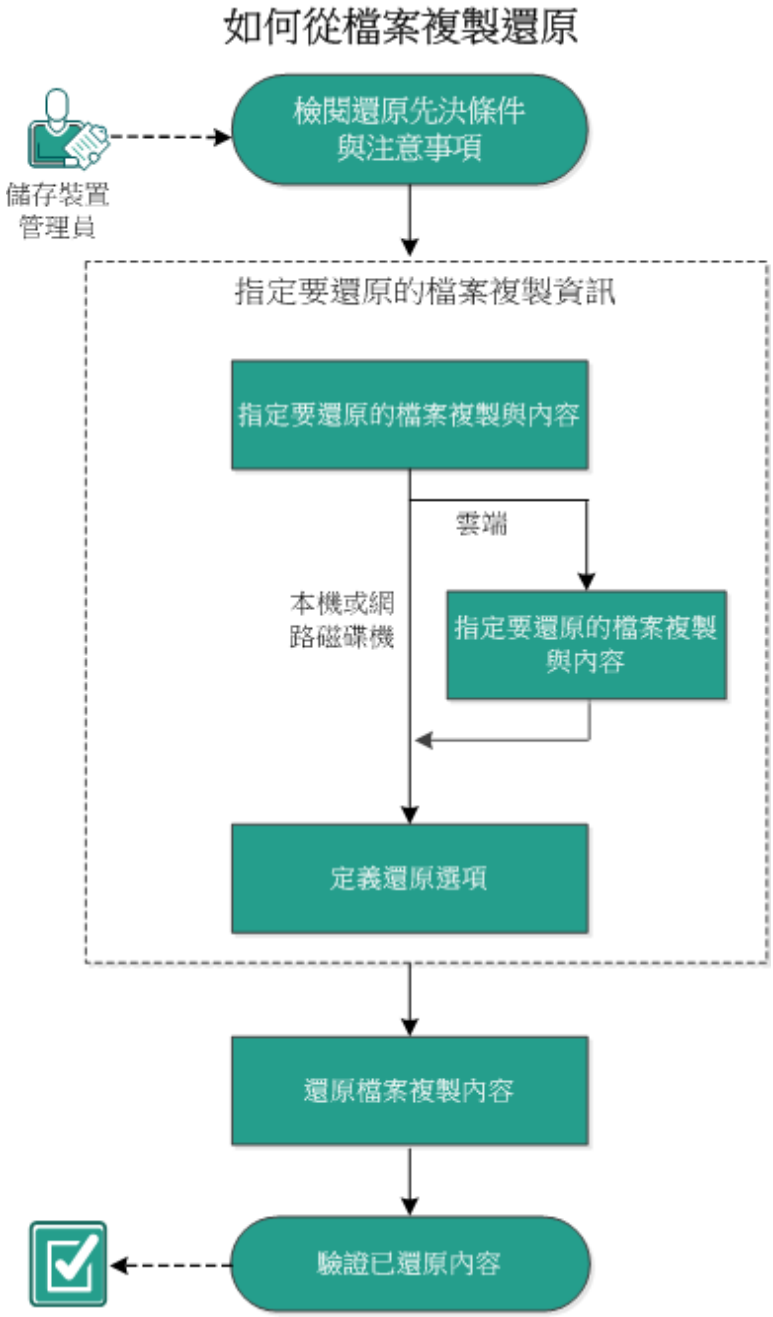
3. 驗證內容以確認還原工作。

   成功驗證已還原的內容。

如何從檔案複製還原

每當 Arcserve UDP 執行成功的檔案複製工作時，都會備份所有在前次成功檔案複製工作後有所變更的檔案。此還原方法可讓您瀏覽檔案複製資料，並確切指定您要還原的檔案。

下圖說明自檔案複製還原的程序：



執行下列工作以自檔案複製還原：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項

2. 指定要還原的檔案複製資訊
    a. 指定要還原的檔案複製與內容
    - 指定還原的雲端配置
    b. 定義還原選項
3. 還原復原點內容
4. 驗證已還原內容

檢閱還原先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 至少有一個可供還原的檔案複製。
- 有一個有效且可存取的檔案複製目標，做為還原檔案複製內容的來源。
- 有一個有效且可存取的位置，做為還原檔案複製內容的目的地。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- Arcserve UDP 在同一時間僅允許一個還原工作執行。若您嘗試以手動方式啟動還原工作，且在該期間內有另一項還原工作正在執行中，將顯示一個警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。
- 如果還原目的地為遠端位置，且所有磁碟機代號 (A - Z) 均已被佔用，還原到遠端路徑將不會成功。Arcserve UDP Agent (Windows) 需要使用一個磁碟機代號以裝載遠端目標路徑。
- 增強檔案複製以使效能最佳化：
  - [檔案複製] 可以同時傳送多個區塊到目標 (ArchMultChunkIO) 上
  - [檔案複製] 一次可以從目標 (ThreadsForArchive) 複製一個以上的檔案。
  - 從 [檔案複製] 還原一次可以下載一個以上的檔案 (ThreadsForRestore)。
  - 目錄同步化使用多重執行緒 (ThreadForCatalogSync)。

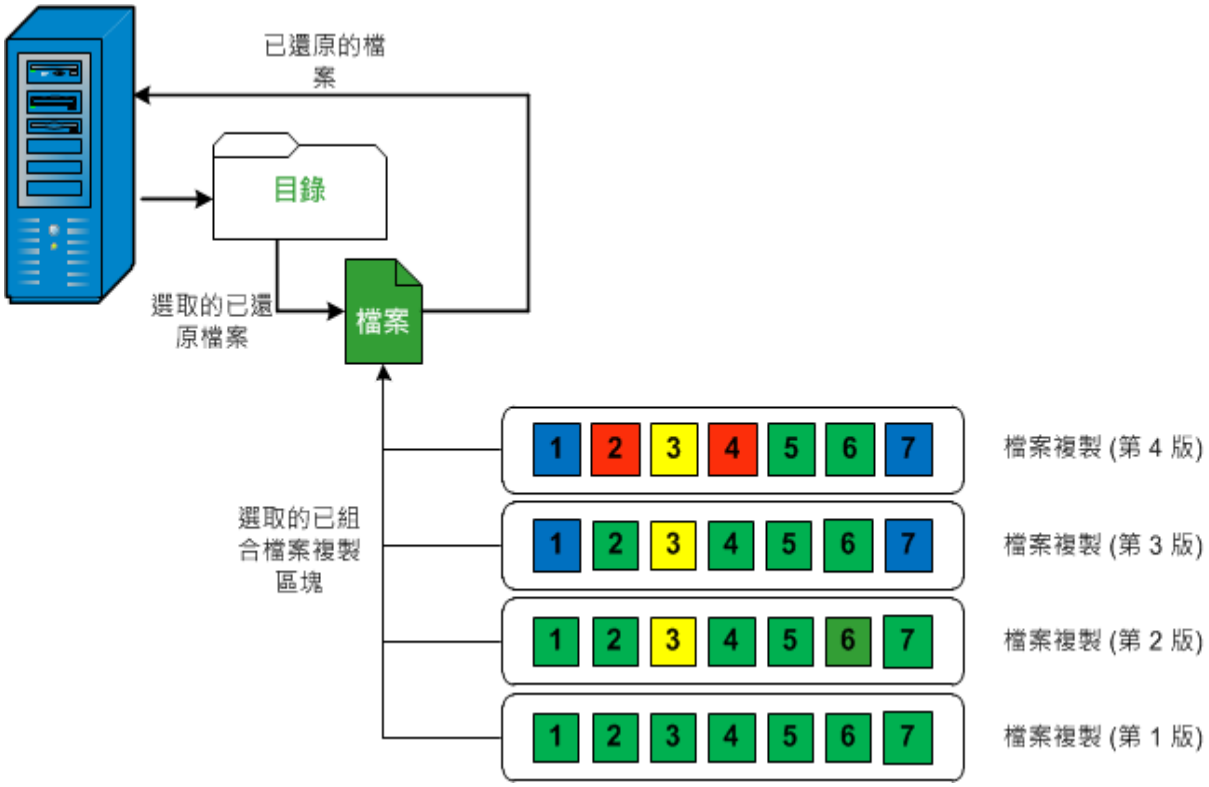
您可以修改適當的 DWORD 參數以變更預設的 [檔案複製登錄] 值。如需更多資訊，請參閱線上說明中的「配置檔案複製設定以使效能最佳化」。

- (選用) 瞭解還原程序如何運作。如需詳細資訊，請參閱「檔案層級還原如何運作」。

檔案層級還原的運作方式

在 [檔案複製] 期間，每個備份的檔案都是由定義該特定檔案的區塊組合而成。為每個版本的備份檔案以及用於這些檔案的個別區塊建立目錄檔案。當您必須還原特定檔案時，您可以瀏覽並選取您要還原的檔案，以及要從該處還原的檔案複製版本。接著 Arcserve UDP 將收集用於特定檔案的檔案複製區塊版本，藉以重新組合並還原該檔案。

以下流程圖顯示 Arcserve UDP 還原特定檔案的程序。



指定要還原的檔案複製資訊

Arcserve UDP 提供您從檔案複製還原資料的選項。執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份位置中取得這些資料。每個還原工作都需要有來源和目標。

與還原檔案複製有關的程序如下：

1. 指定要還原的檔案複製與內容
2. 定義還原選項

指定要還原的檔案複製與內容

使用 [**瀏覽檔案複製**] 選項以從檔案複製還原。此還原方法可讓您瀏覽檔案複製資料，並確切指定您要還原的檔案。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取還原方法選擇對話方塊：
   - 從 Arcserve UDP：
   a. 登入 Arcserve UDP。
   b. 按一下 [**資源**] 索引標籤。
   c. 在左窗格中選取 [**全部節點**]。

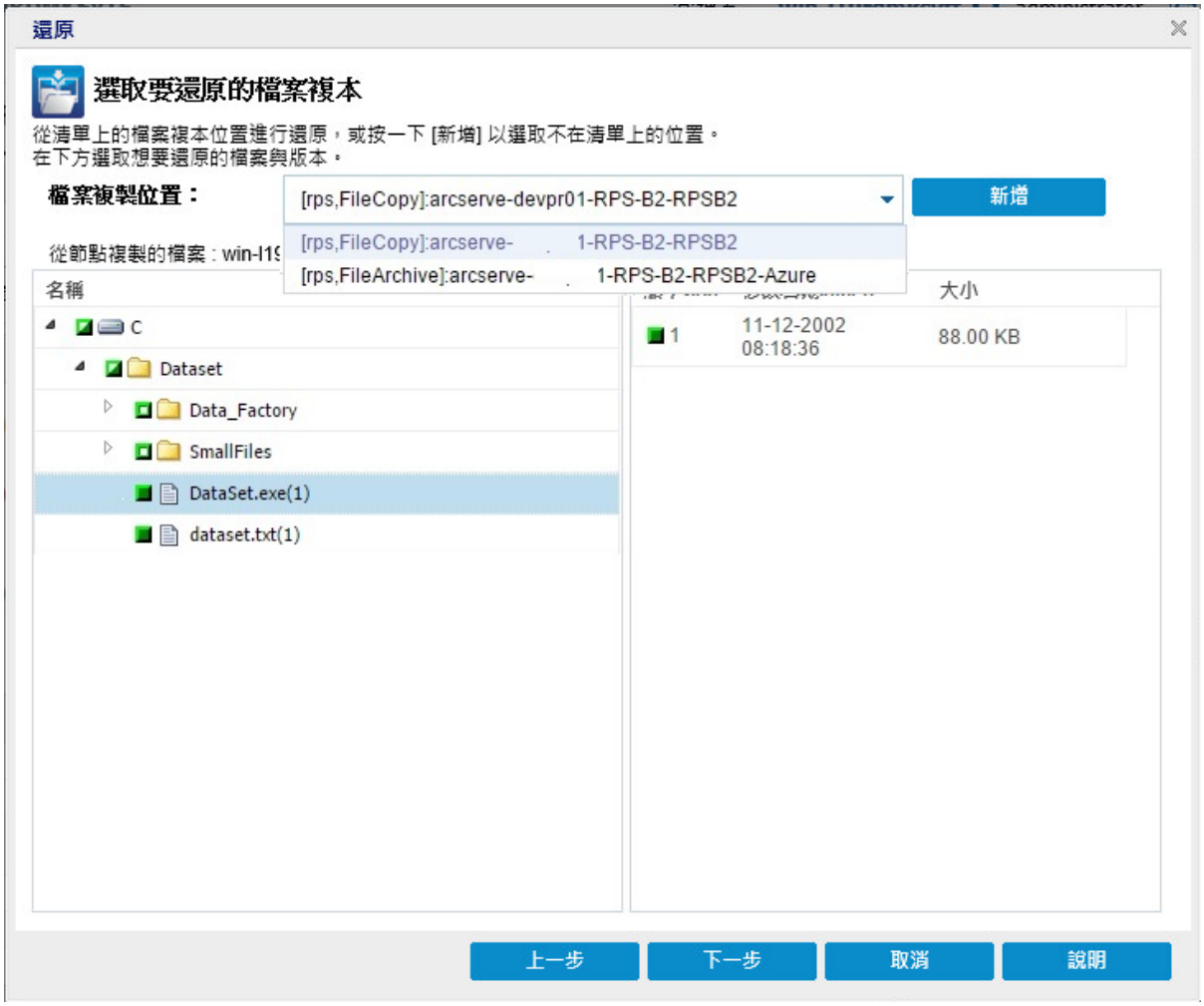
      中央窗格中隨即會顯示所有新增的節點。
   d. 在中央窗格中，選取 節點，然後按一下 [**動作**]。
   e. 從 [**動作**] 下拉清單中，按一下 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

      附註：您會自動登入到代理程式節點，並將從代理程式節點中開啟還原方法選擇對話方塊。
   - 從 Arcserve UDP Agent (Windows)：
   a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。
   b. 從首頁中選取 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。
2. 按一下 [**瀏覽檔案複製**] 選項。

[**還原**] 對話方塊即開啟。目前顯示於 [**還原自**] 欄位中的目標是配置的預設 [**檔案複製**] 目標。



3. 必要時，您可以按一下 [**新增**] 以瀏覽至要儲存您的檔案複製映像的替代位置。

   [**目標**] 對話方塊隨即開啟，顯示可用的替代目標選項。

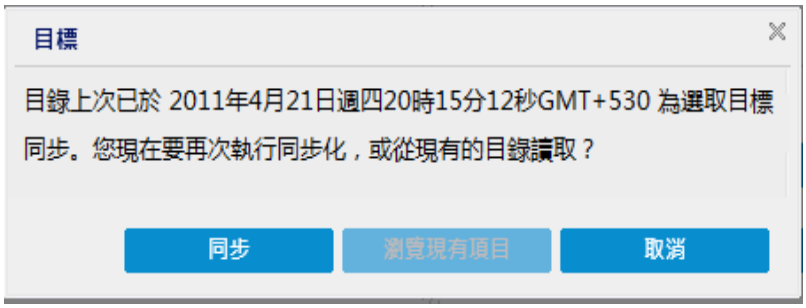
本機或網路磁碟機

[**選取備份位置**] 對話方塊隨即開啟，讓您瀏覽並選取替代的本機或網路磁碟機位置。

雲端

[**雲端配置**] 對話方塊隨即開啟，讓您存取及選取替代雲端位置。如需此對話方塊的詳細資訊，請參閱〈指定還原的雲端配置〉。

不管您選擇從**本機或網路磁碟機**或從**雲端**還原，當您將目標變更為替代位置時，一個快顯對話方塊將會出現，詢問您是否要執行新的目錄同步化，或從現有目錄中讀取。



- 如果這是您第一次執行目錄同步化，[**瀏覽現有**] 按鈕將會停用，因為本機端沒有現有的檔案複製目錄。
- 如果先前已經執行目錄同步化，這個對話方塊將顯示上次從這個目標同步化目錄的詳細資訊。如果顯示的時間後已執行更多的檔案複製工作，您的目錄可能未同步，您可以選取 [**同步**] 選項以確保檔案複製目錄是最新的。

  1. 按一下 [**同步**] 以從指定的檔案複製目標下載檔案複製目錄到您的本機機器，以供更快速的瀏覽。

  2. 按一下 [**瀏覽現有項目**] 以使用本機提供的檔案複製目錄，而不會再次下載/同步。

4. 在左窗格中，指定要還原的檔案複製資料。您可以選取要還原的檔案複製資料夾或檔案。

   當您選取一個要還原的檔案時，該檔案的所有檔案複製版本都會顯示在右窗格中。若有多個可用版本，您必須選取所要還原的檔案複製版本。

5. 選取要還原的檔案複製資料夾或檔案版本後，按 [**下一步**]。

   [**還原選項**] 對話方塊隨即開啟。

   完成指定**要還原的檔案複製與內容**。

指定還原的雲端配置

附註 :以下程序僅於從檔案複製或檔案封存雲端位置還原檔案/資料夾時適用。

可用選項為 Amazon S3、Amazon S3-compatible、Windows Azure、Windows Azure-compatible、Fujitsu Cloud (Windows Azure) ,以及 Eucalyptus-Walrus。(Amazon S3 是預設廠商)。

附註 :如果您使用 Eucalyptus-Walrus 做為您的檔案複製雲端廠商 ,您將無法複製路徑長度超過 170 個字元的檔案。

每個雲端廠商的配置選項都很類似 (在用語上有些不同) ,所有差異都將在此說明。

1. 從 [**瀏覽檔案複製**] 選項或 [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 選項 ,按一下 [新增]。

   [**目標**] 對話方塊隨即開啟。

2. 選取 [**雲端**] ,然後按一下 [**瀏覽**]。

   [**雲端配置**] 對話方塊隨即開啟。

3. 輸入下列詳細資料：

儲存名稱

指定雲端儲存的名稱。此名稱會新增至主控台以識別雲端帳戶。每個雲端帳戶的儲存名稱必須是唯一的。

儲存服務

從下拉式清單中選取服務。[配置] 選項會依所選的儲存服務而異。

存取金鑰 ID/帳戶名稱/查詢 ID

識別要求存取此位置的使用者。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用存取金鑰 ID，Windows Azure 和 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用帳戶名稱，Eucalyptus-Walrus 使用查詢 ID)。

私密存取金鑰/私密金鑰

由於您的存取金鑰並未加密，因此這個 [私密存取金鑰] 會是一個密碼，用以驗證此位置之存取要求的確實性。

重要！此 [私密存取金鑰] 對維護您的帳戶安全性而言是不可或缺的。您應將金鑰與帳戶憑證存放在安全之處。請不要將您的 [私密存取金鑰] 內嵌於網頁中或其他可公開存取的原始程式碼中，也不要透過不安全的途徑加以傳輸。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用私密存取金鑰。Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 以及 Eucalyptus-Walrus 使用查詢私密金鑰)。

Proxy 設定值

指定 Proxy 伺服器設定。選取 **[使用 Proxy 伺服器連線]** 以啟用此選項。如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。若您的 Proxy 伺服器需要驗證，也可以選取此選項。接著，您必須提供使用 Proxy 伺服器時所需要的對應驗證資訊 (網域名稱\使用者名稱與密碼)。

(Proxy 功能不適用於 Eucalyptus-Walrus)。

貯體名稱

所有移至或複製到雲端廠商的檔案與資料夾，都會儲存到您的貯體 (或容器) 中，並進行組織。貯體就像檔案的容器一樣，可將物件群組及組織在一起。每個儲存在雲端廠商上的物件，都會存放在貯體中。

(針對此欄位，Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 使用 [貯體名稱]。Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用 [容器])。

附註：在此步驟中要提醒您，所有對 [貯體] 的參照也都適用於 [容器]，除非另有指定。

啟用減少的重複儲存

僅適用於 Amazon S3，此選項讓您能夠選取以啟用「減少的重複儲存」(RRS)。RRS 是 Amazon S3 內的儲存選項，可協助您以低於 Amazon S3 標準儲存空間的冗餘層級儲存不重要且可重現的資料，藉以降低成本。標準和減少冗餘儲存選項均會將資料儲存於多個設備和多個裝置上，但利用 RRS，複製資料的次數會變少，因此可降低成本。您應該預期使用 Amazon S3 標準儲存或 RRS 的延遲和輸送量會相同。預設情況下，不會選取此選項 (Amazon S3 會使用標準儲存選項)。

4. 按一下 [**測試連線**]，以驗證指定雲端位置的連線。
5. 按一下 [**確定**]。

隨即會將雲端帳戶新增至主控台。

定義還原選項

指定要還原的檔案複製資訊後，定義選取檔案複製與內容的複製選項。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原選項**] 對話方塊上，選取還原目標。

可用的目標選項為：

還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

還原至

還原至指定位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得該位置的存取權。

2. 指定在還原程序期間若遇到衝突時，Arcserve UDP 將執行的 [**解決衝突**] 選項。

   可用的選項有：

   覆寫現有檔案

   覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的電腦上。

   取代作用中檔案

   在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

   只有在您已選取 [**覆寫現有檔案**] 選項時，才能使用這個選項。

   附註：若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

   重新命名檔案

   若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

   略過現有檔案

   略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

   預設：略過現有檔案

3. 指定還原期間要建立的 [**目錄結構**]。

   建立根目錄

   指定當根目錄結構存在於擷取的備份映像中時，Arcserve UDP 是否將會在還原目標路徑上，重新建立相同的根目錄結構。

   若未選取此選項，檔案或資料夾將直接還原至目標資料夾。

   例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

   - 若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。

- 若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

若選取這個選項，檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 將重新建立在目標資料夾中。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 與 E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。
- 若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

4. 在 [**檔案複製加密密碼**] 中指定加密密碼。
5. 按 [**下一步**]。

   [**還原摘要**] 對話方塊會隨即開啟。

   完成定義還原選項以自檔案複製還原。

還原檔案複製內容

當您定義還原選項後，驗證您的設定是正確的並確認還原程序。[**還原摘要**] 協助您檢視所有您定義的還原選項，並視需要進行修改。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原摘要**] 對話方塊上，檢閱顯示的資訊以確認所有還原選項和設定都是正確的。

- 若摘要資訊不正確，請按 [**上一步**] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [**完成**] 以啟動還原程序。

檔案複製內容已還原。

驗證已還原內容

完成還原程序後，請驗證內容已還原到指定目標中。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的還原目標。

   資料夾清單將出現。

2. 找出您已還原其內容的檔案。

   例如，如果您選取還原 **A.txt** 檔到還原目標 D:\Restore，則導覽至下列位置：

   D:\Restore\A.txt。

3. 驗證內容以確認還原工作。

   成功驗證已還原的內容。

如何從檔案封存還原

每當 Arcserve UDP 執行成功的檔案封存複製工作時，都會封存所有在前次成功檔案封存工作後有所變更的檔案。此還原方法可讓您瀏覽封存檔案，並確切指定您要還原的檔案。

檔案封存還原程序與檔案複製還原完全相同。

執行下列工作以自檔案封存還原：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 指定要還原的檔案複製資訊
   a. 指定要還原的檔案複製與內容
      - 指定還原的雲端配置
   b. 定義還原選項
3. 還原復原點內容
4. 驗證已還原內容

檢閱還原先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 至少有一個可供還原的檔案複製。
- 有一個有效且可存取的檔案複製目標，做為還原檔案複製內容的來源。
- 有一個有效且可存取的位置，做為還原檔案複製內容的目的地。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- Arcserve UDP 在同一時間僅允許一個還原工作執行。若您嘗試以手動方式啟動還原工作，且在該期間內有另一項還原工作正在執行中，將顯示一個警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。
- 如果還原目的地為遠端位置，且所有磁碟機代號 (A - Z) 均已被佔用，還原到遠端路徑將不會成功。Arcserve UDP Agent (Windows) 需要使用一個磁碟機代號以裝載遠端目標路徑。
- 增強檔案複製以使效能最佳化：
  - [檔案複製] 可以同時傳送多個區塊到目標 (ArchMultChunkIO) 上
  - [檔案複製] 一次可以從目標 (ThreadsForArchive) 複製一個以上的檔案。
  - 從 [檔案複製] 還原一次可以下載一個以上的檔案 (ThreadsForRestore)。
  - 目錄同步化使用多重執行緒 (ThreadForCatalogSync)。

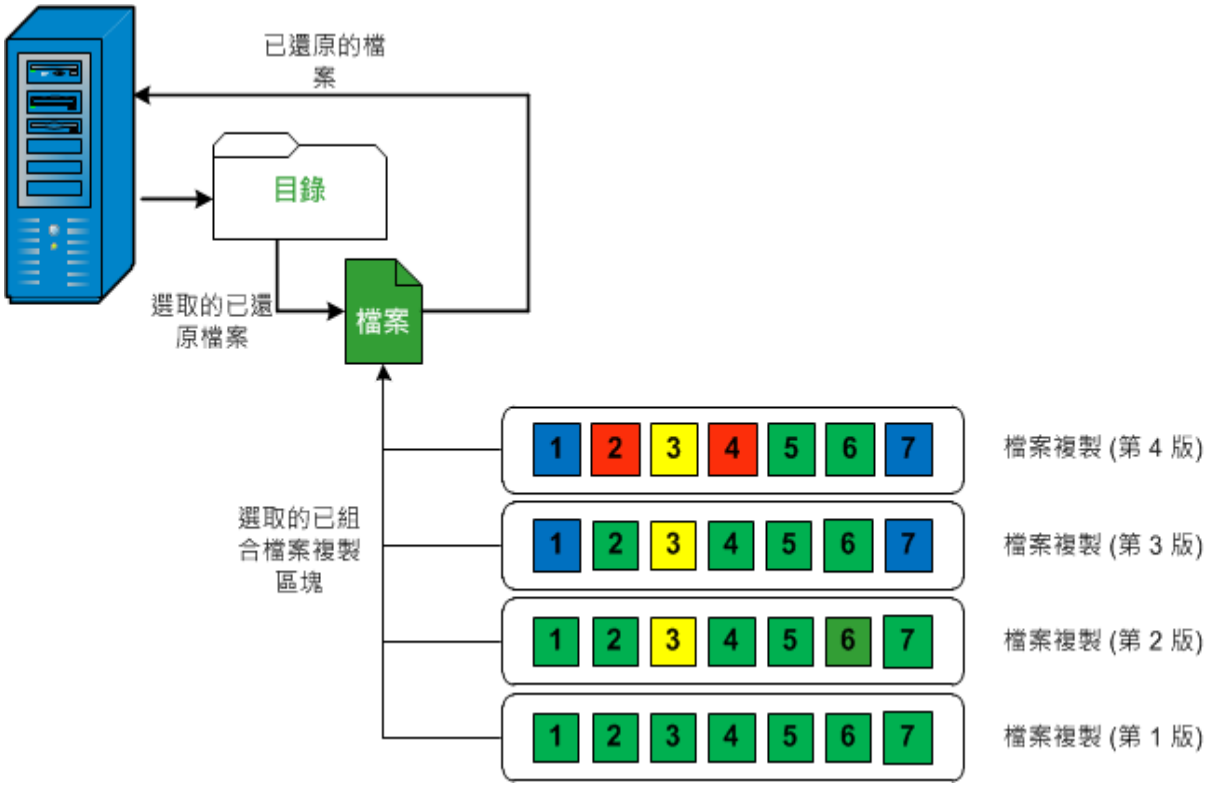
您可以修改適當的 DWORD 參數以變更預設的 [檔案複製登錄] 值。如需更多資訊，請參閱線上說明中的「配置檔案複製設定以使效能最佳化」。

- (選用) 瞭解還原程序如何運作。如需詳細資訊，請參閱「檔案層級還原如何運作」。

檔案層級還原的運作方式

在 [檔案複製] 期間，每個備份的檔案都是由定義該特定檔案的區塊組合而成。為每個版本的備份檔案以及用於這些檔案的個別區塊建立目錄檔案。當您必須還原特定檔案時，您可以瀏覽並選取您要還原的檔案，以及要從該處還原的檔案複製版本。接著 Arcserve UDP 將收集用於特定檔案的檔案複製區塊版本，藉以重新組合並還原該檔案。

以下流程圖顯示 Arcserve UDP 還原特定檔案的程序。



指定要還原的檔案複製資訊

Arcserve UDP 提供您從檔案複製還原資料的選項。執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份位置中取得這些資料。每個還原工作都需要有來源和目標。

與還原檔案複製有關的程序如下：

1. 指定要還原的檔案複製與內容
2. 定義還原選項

指定要還原的檔案複製與內容

使用 [**瀏覽檔案複製**] 選項以從檔案複製還原。此還原方法可讓您瀏覽檔案複製資料，並確切指定您要還原的檔案。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取還原方法選擇對話方塊：
   - 從 Arcserve UDP：
   a. 登入 Arcserve UDP。
   b. 按一下 [**資源**] 索引標籤。
   c. 在左窗格中選取 [**全部節點**]。

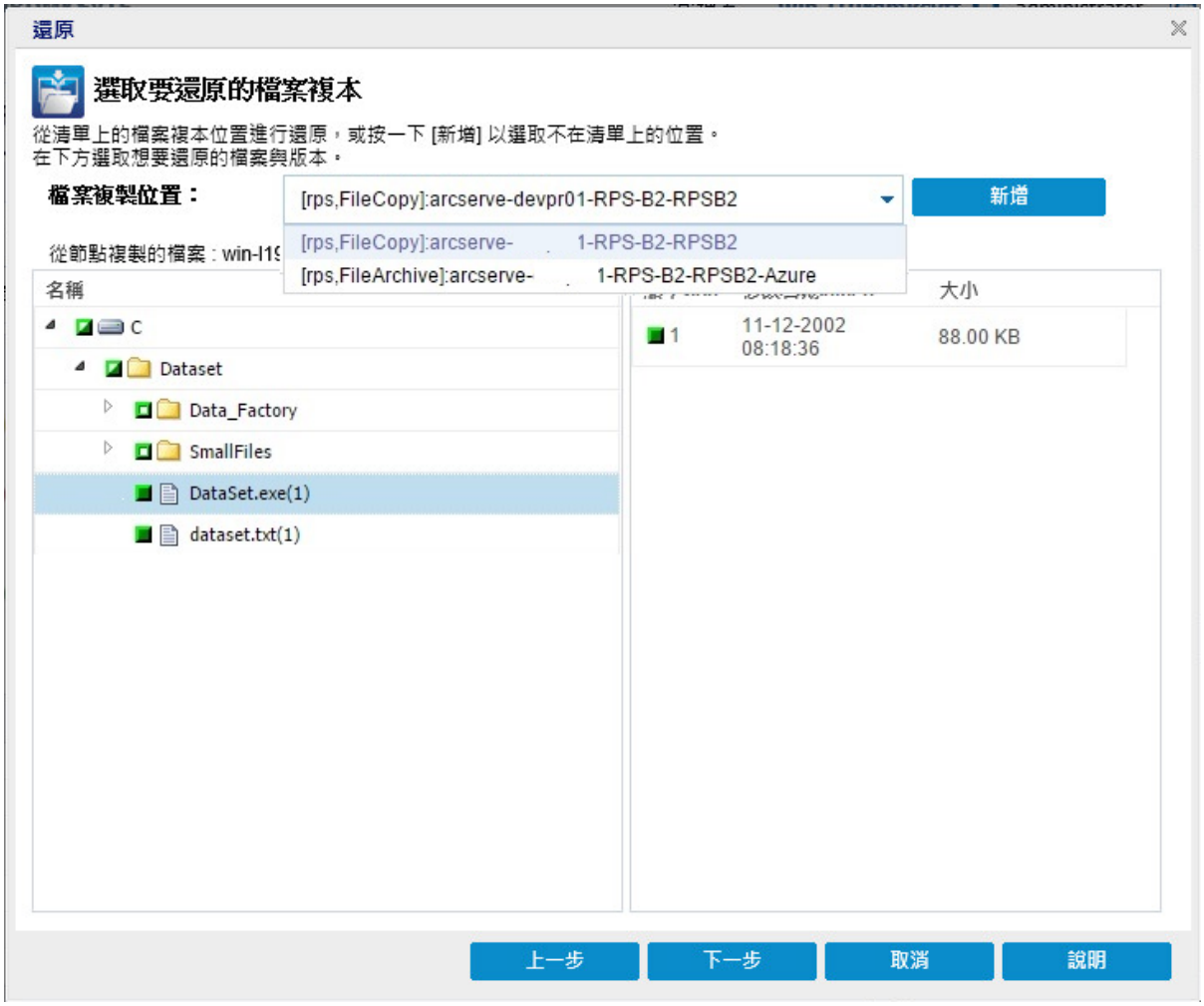
      中央窗格中隨即會顯示所有新增的節點。
   d. 在中央窗格中，選取 節點，然後按一下 [**動作**]。
   e. 從 [**動作**] 下拉清單中，按一下 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

      附註：您會自動登入到代理程式節點，並將從代理程式節點中開啟還原方法選擇對話方塊。
   - 從 Arcserve UDP Agent (Windows)：
   a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。
   b. 從首頁中選取 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。
2. 按一下 [**瀏覽檔案複製**] 選項。

[**還原**] 對話方塊即開啟。目前顯示於 [**還原自**] 欄位中的目標是配置的預設 [**檔案複製**] 目標。



3. 必要時，您可以按一下 [**新增**] 以瀏覽至要儲存您的檔案複製映像的替代位置。

   [**目標**] 對話方塊隨即開啟，顯示可用的替代目標選項。

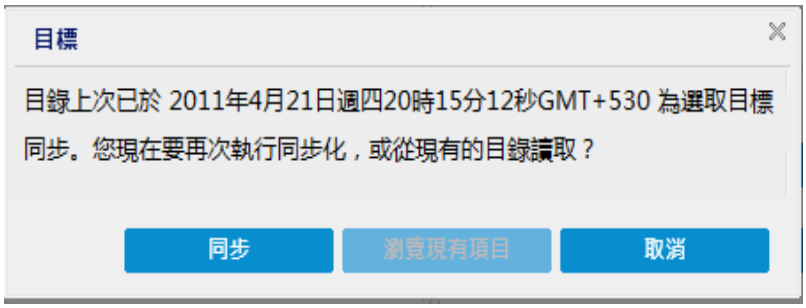
本機或網路磁碟機

[**選取備份位置**] 對話方塊隨即開啟，讓您瀏覽並選取替代的本機或網路磁碟機位置。

雲端

[**雲端配置**] 對話方塊隨即開啟，讓您存取及選取替代雲端位置。如需此對話方塊的詳細資訊，請參閱〈指定還原的雲端配置〉。

不管您選擇從**本機或網路磁碟機**或從**雲端**還原，當您將目標變更為替代位置時，一個快顯對話方塊將會出現，詢問您是否要執行新的目錄同步化，或從現有目錄中讀取。



- 如果這是您第一次執行目錄同步化，[**瀏覽現有**] 按鈕將會停用，因為本機端沒有現有的檔案複製目錄。
- 如果先前已經執行目錄同步化，這個對話方塊將顯示上次從這個目標同步化目錄的詳細資訊。如果顯示的時間後已執行更多的檔案複製工作，您的目錄可能未同步，您可以選取 [**同步**] 選項以確保檔案複製目錄是最新的。

  1. 按一下 [**同步**] 以從指定的檔案複製目標下載檔案複製目錄到您的本機機器，以供更快速的瀏覽。

  2. 按一下 [**瀏覽現有項目**] 以使用本機提供的檔案複製目錄，而不會再次下載/同步。

4. 在左窗格中，指定要還原的檔案複製資料。您可以選取要還原的檔案複製資料夾或檔案。

   當您選取一個要還原的檔案時，該檔案的所有檔案複製版本都會顯示在右窗格中。若有多個可用版本，您必須選取所要還原的檔案複製版本。

5. 選取要還原的檔案複製資料夾或檔案版本後，按 [**下一步**]。

   [**還原選項**] 對話方塊隨即開啟。

   完成指定**要還原的檔案複製與內容**。

指定還原的雲端配置

附註 :以下程序僅於從檔案複製或檔案封存雲端位置還原檔案/資料夾時適用。

可用選項為 Amazon S3、Amazon S3-compatible、Windows Azure、Windows Azure-compatible、Fujitsu Cloud (Windows Azure) ,以及 Eucalyptus-Walrus。(Amazon S3 是預設廠商)。

附註 :如果您使用 Eucalyptus-Walrus 做為您的檔案複製雲端廠商 ,您將無法複製路徑長度超過 170 個字元的檔案。

每個雲端廠商的配置選項都很類似 (在用語上有些不同) ,所有差異都將在此說明。

1. 從 [**瀏覽檔案複製**] 選項或 [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 選項 ,按一下 [新增]。

   [**目標**] 對話方塊隨即開啟。

2. 選取 [**雲端**] ,然後按一下 [**瀏覽**]。

   [**雲端配置**] 對話方塊隨即開啟。

3. 輸入下列詳細資料：

儲存名稱

指定雲端儲存的名稱。此名稱會新增至主控台以識別雲端帳戶。每個雲端帳戶的儲存名稱必須是唯一的。

儲存服務

從下拉式清單中選取服務。[配置] 選項會依所選的儲存服務而異。

存取金鑰 ID/帳戶名稱/查詢 ID

識別要求存取此位置的使用者。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用存取金鑰 ID，Windows Azure 和 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用帳戶名稱，Eucalyptus-Walrus 使用查詢 ID)。

私密存取金鑰/私密金鑰

由於您的存取金鑰並未加密，因此這個 [私密存取金鑰] 會是一個密碼，用以驗證此位置之存取要求的確實性。

重要！此 [私密存取金鑰] 對維護您的帳戶安全性而言是不可或缺的。您應將金鑰與帳戶憑證存放在安全之處。請不要將您的 [私密存取金鑰] 內嵌於網頁中或其他可公開存取的原始程式碼中，也不要透過不安全的途徑加以傳輸。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用私密存取金鑰。Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 以及 Eucalyptus-Walrus 使用查詢私密金鑰)。

Proxy 設定值

指定 Proxy 伺服器設定。選取 **[使用 Proxy 伺服器連線]** 以啟用此選項。如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。若您的 Proxy 伺服器需要驗證，也可以選取此選項。接著，您必須提供使用 Proxy 伺服器時所需要的對應驗證資訊 (網域名稱\使用者名稱與密碼)。

(Proxy 功能不適用於 Eucalyptus-Walrus)。

貯體名稱

所有移至或複製到雲端廠商的檔案與資料夾，都會儲存到您的貯體 (或容器) 中，並進行組織。貯體就像檔案的容器一樣，可將物件群組及組織在一起。每個儲存在雲端廠商上的物件，都會存放在貯體中。

(針對此欄位，Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 使用 [貯體名稱]。Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用 [容器])。

附註：在此步驟中要提醒您，所有對 [貯體] 的參照也都適用於 [容器]，除非另有指定。

啟用減少的重複儲存

僅適用於 Amazon S3，此選項讓您能夠選取以啟用「減少的重複儲存」(RRS)。RRS 是 Amazon S3 內的儲存選項，可協助您以低於 Amazon S3 標準儲存空間的冗餘層級儲存不重要且可重現的資料，藉以降低成本。標準和減少冗餘儲存選項均會將資料儲存於多個設備和多個裝置上，但利用 RRS，複製資料的次數會變少，因此可降低成本。您應該預期使用 Amazon S3 標準儲存或 RRS 的延遲和輸送量會相同。預設情況下，不會選取此選項 (Amazon S3 會使用標準儲存選項)。

4. 按一下 [**測試連線**]，以驗證指定雲端位置的連線。
5. 按一下 [**確定**]。

隨即會將雲端帳戶新增至主控台。

定義還原選項

指定要還原的檔案複製資訊後，定義選取檔案複製與內容的複製選項。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原選項**] 對話方塊上，選取還原目標。

可用的目標選項為：

還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

還原至

還原至指定位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得該位置的存取權。

2. 指定在還原程序期間若遇到衝突時，Arcserve UDP 將執行的 [**解決衝突**] 選項。

   可用的選項有：

   覆寫現有檔案

   覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的電腦上。

   取代作用中檔案

   在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

   只有在您已選取 [**覆寫現有檔案**] 選項時，才能使用這個選項。

   附註：若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

   重新命名檔案

   若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

   略過現有檔案

   略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

   預設：略過現有檔案

3. 指定還原期間要建立的 [**目錄結構**]。

   建立根目錄

   指定當根目錄結構存在於擷取的備份映像中時，Arcserve UDP 是否將會在還原目標路徑上，重新建立相同的根目錄結構。

   若未選取此選項，檔案或資料夾將直接還原至目標資料夾。

   例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

   - 若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。

- 若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

若選取這個選項，檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 將重新建立在目標資料夾中。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 與 E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。
- 若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

4. 在 [**檔案複製加密密碼**] 中指定加密密碼。
5. 按 [**下一步**]。

   [**還原摘要**] 對話方塊會隨即開啟。

   完成定義還原選項以自檔案複製還原。

還原檔案複製內容

當您定義還原選項後，驗證您的設定是正確的並確認還原程序。[**還原摘要**] 協助您檢視所有您定義的還原選項，並視需要進行修改。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原摘要**] 對話方塊上，檢閱顯示的資訊以確認所有還原選項和設定都是正確的。

- 若摘要資訊不正確，請按 [**上一步**] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [**完成**] 以啟動還原程序。

檔案複製內容已還原。

驗證已還原內容

完成還原程序後，請驗證內容已還原到指定目標中。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的還原目標。

   資料夾清單將出現。

2. 找出您已還原其內容的檔案。

   例如，如果您選取還原 **A.txt** 檔到還原目標 D:\Restore，則導覽至下列位置：

   D:\Restore\A.txt。

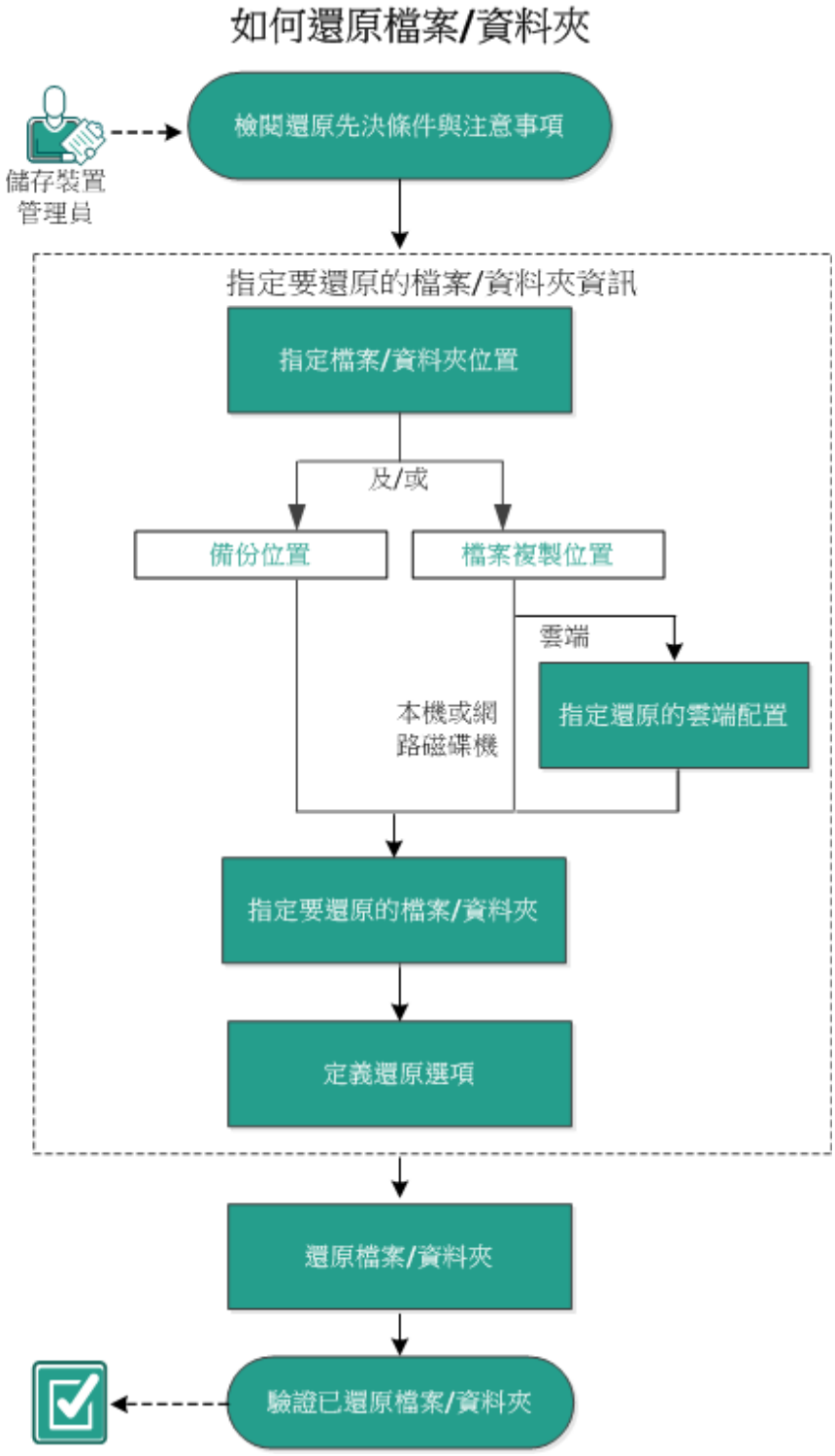
3. 驗證內容以確認還原工作。

   成功驗證已還原的內容。

如何還原檔案/資料夾

每當 Arcserve UDP 執行成功的備份時，所有備份的檔案/資料夾都會納入到您備份的快照映像中。此還原方法可讓您確切指定您要還原的檔案/資料夾。

下圖說明還原特定檔案/資料夾的程序：



執行下列工作以還原檔案/資料夾：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 指定要還原的檔案/資料夾資訊
   a. 指定檔案/資料夾位置
      - 指定還原的雲端配置
   b. 指定要還原的檔案/資料夾
   c. 定義還原選項
3. 還原檔案/資料夾
4. 驗證已還原檔案/資料夾

檢閱還原先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 至少有一個可供還原的備份或檔案複製版本。
- 有一個有效且可存取的備份或檔案複製目標，做為還原備份或檔案複製內容的來源。
- 有一個有效且可存取的目標位置，做為還原備份或檔案複製內容的目的地。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- 對於未建立檔案系統目錄的復原點，若要確保您能夠從 UI 瀏覽並選取要還原的檔案/資料夾，應該先將具有讀取/列出存取權的所有磁碟區上所有資料夾/檔案的存取權授予帳戶/群組，再進行備份。

  本機系統 (SYSTEM) 或內建管理員群組 (BUILTIN\Administrators) 需要新增到資料夾的 ACL，Arcserve UDP Agent (Windows) 才能在不建立檔案系統目錄的情況下瀏覽備份。否則，Arcserve UDP Agent (Windows) 將無法從還原 UI 瀏覽資料夾。
- (選用) 瞭解還原程序如何運作。如需詳細資訊，請參閱「檔案層級還原如何運作」。

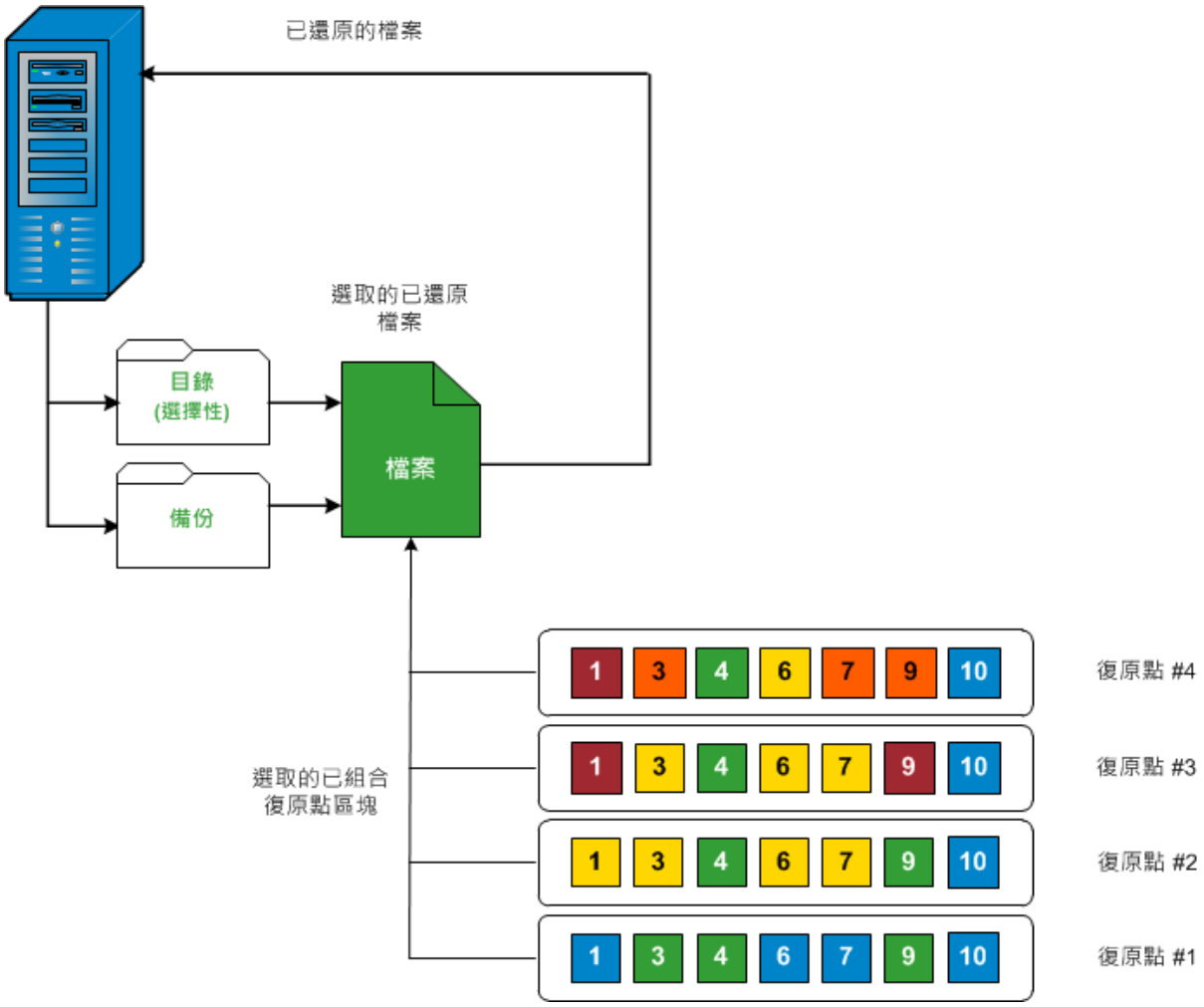
  附註：從檔案複製位置還原的程序與從備份位置還原的程序類似。
- (選用) 還原期間檢閱略過的檔案。如需詳細資訊，請參見還原期間略過的檔案。

檔案層級還原的運作方式

在區塊層級備份期間，每個備份檔案皆由定義該檔案的區塊集合所組成。當您必須還原特定檔案時，您可以搜尋備份並選取您要還原的檔案，以及要從該處還原的復原點。Arcserve UDP Agent (Windows) 會收集先前用於指定檔案該復原點上的區塊版本，然後重組並還原該檔案。

附註：當您指定您的備份設定時，您可以選擇在備份時建立檔案目錄。這個檔案目錄可供您在還原時瀏覽備份工作階段。如果選擇不要在備份期間建立目錄，仍可於稍後建立。

以下流程圖顯示 Arcserve UDP 還原特定檔案的程序。



還原期間略過的檔案

在 Arcserve D2D 還原期間，有些檔案可能會被刻意略過。

在還原過程中，如果下列兩個條件存在的話，下表中的檔案和資料夾會被略過：

- 還原之前，若此類檔案已存在，且衝突選項已設為 [略過現有檔案]，則檔案會被略過。
- 檔案和資料夾在成為 Windows 或 Arcserve D2D 的重要元件時被略過。

作業系統	資料夾或位置	檔案或資料夾名稱	備註
全部	每個磁碟區的根資料夾	CAVolTrc.dat	由追蹤驅動程式所使用。
		cavoltrcsnapshot.dat	
		System Volume Information*	由 Windows 系統用來儲存檔案/資料夾。例如，磁碟區陰影複製檔案。
		RECYCLER*	僅用於 NTFS 磁碟分割。它包含每位登入電腦之使用者的資源回收桶，並根據其安全識別碼進行排序 (SID)。
		$Recycle.Bin*	當您在 Windows NT [檔案總管] 或 [我的電腦] 中刪除檔案時，檔案會儲存在 [資源回收桶] 中，直到您清空 [資源回收桶] 或還原檔案為止。
	包含圖片檔案的任何資料夾	Thumbs.db	儲存縮圖影像，以供 Windows 檔案總管縮圖檢視使用。
	磁碟區的根資料夾	PageFile.Sys	Windows 虛擬記憶體切換檔案。
		Hiberfil.sys	當電腦進入休眠模式時，休眠檔案可用來儲存系統資料。

當您還原至原始替代位置時，下列檔案和資料夾會被略過：

作業系統	資料夾或位置	檔案或資料夾名稱	備註
全部	在下列位置底下的值記錄中指定的資料夾： HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	所有檔案/資料夾 (以遞迴的方式)	資料夾包含了用於系統檔案

	%SystemRoot%\SYSTEM32\dllCache		檢查程式 (SFC) 的快取 dll 檔案，以及透過使用 Microsoft 叢集伺服器。
	quorum_device 的根資料夾	MSCS*	用於 Windows 的系統 VSS 重建快取目錄內容。
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat perf?00?.bak	Windows 效能計數器所用的效能資料。
		CATROOT*	用於 Windows 檔案保護 (WFP) 記錄作業系統安裝 (例如 DLL、EXE、SYS、OCX 等) 的數位簽章，以免它們被舊版刪除或取代。
	%SystemRoot%\inetsrv\	metabase.bin	IIS 6.0 以前版本的 Metabase 二進位檔案。
	檔案或資料夾會在值中指定，除了 HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup 下的 [SIS 一般儲存] 以外	所有檔案/資料夾 (以遞迴的方式)	請勿備份及還原檔案和資料夾。如需詳細資訊，請參閱連結。
XP W20-03	系統磁區	NTLDR	主要開機載入器。
		BOOT.INI	包含開

			機組態(若遺失，NTLDR 將預設為第一個硬碟之第一個磁碟分割上的 \Window-s)。
		NTDETECT.COM	啟動以 NT 為基礎之作業系統的必要項目。偵測成功開機所需的基本硬體資訊。
Vista 及更新版本	系統磁碟區的根資料夾	boot*	Windows 的開機資料夾。
		bootmgr	Windows 開機管理程式檔案。
		EFI\Microsoft\Boo-t*	用於 EFI 開機。
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RTB-ackup*	儲存即時事件追蹤工作階段的 ETW 追蹤檔案 (副檔名 .etl)。
		config\RegBack*	目前登錄表格的備份。

Win8 及更新版本	系統磁區	swapfile.sys	系統控制器檔案，一般約 256 MB。可供不符合 pagefile.-sys 典型分頁字元 (例如使用模式、成長、保留的空間) 的 Metro 樣式應用程式使用。
		BOOTNXT	用於從作業系統 (而非 Windows 8) 開機。啟用啟動選項時所建立，並由 Windows 更新。

活動日誌提供下列資訊：

- 已略過日期時間資訊 :jobxxxx 系統檔案。您可以使用裸機復原選項 (BMR) 來還原。
- 已略過日期時間資訊 :jobxxxx 檔案或目錄。您可以在 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<YYYYMMDD>-<hhmmss>-<Process ID>-<Job ID>.log 中查閱已略過哪些檔案或目錄。

指定要還原的檔案/資料夾資訊

Arcserve UDP 為您提供選項，來尋找和還原指定的檔案或資料夾。執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份位置中取得這些資料。每個還原工作都需要有來源和目標。

透過尋找檔案/資料夾來還原的過程中包含下列程序：

1. 指定檔案/資料夾位置
   - 指定還原的雲端配置
2. 指定要還原的檔案/資料夾
3. 定義還原選項

指定檔案/資料夾位置

使用 [**尋找檔案/資料夾**] 選項來還原檔案和資料夾。此還原方法允許您精確地指定要還原哪一個檔案或資料夾。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取還原方法選擇對話方塊：

   從 Arcserve UDP：

   a. 登入 Arcserve UDP。

   b. 按一下 [**資源**] 索引標籤。

   c. 在左窗格中選取 [**全部節點**]。

   中央窗格中隨即會顯示所有新增的節點。

   d. 在中央窗格中，選取節點，然後按一下 [**動作**]。

   e. 從 [**動作**] 下拉清單中，按一下 [**還原**]。

   還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

   附註：您會自動登入到代理程式節點，並將從代理程式節點中開啟還原方法選擇對話方塊。

   從 Arcserve UDP Agent (Windows)：

   a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。

   b. 從首頁中選取 [**還原**]。

   還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

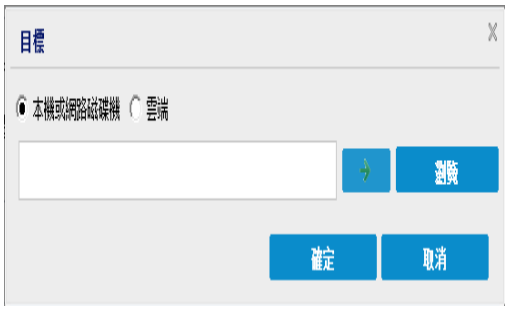
2. 按一下 [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 選項。

   [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 對話方塊即開啟。

3. 選取 [**檔案複製位置**] 並按一下 [**變更**] ,將位置變更為儲存檔案複製映像的目標。

   [**目標**] 對話方塊隨即開啟 ,您可以選取 [**本機或網路磁碟機**] 或 [**雲端**]。

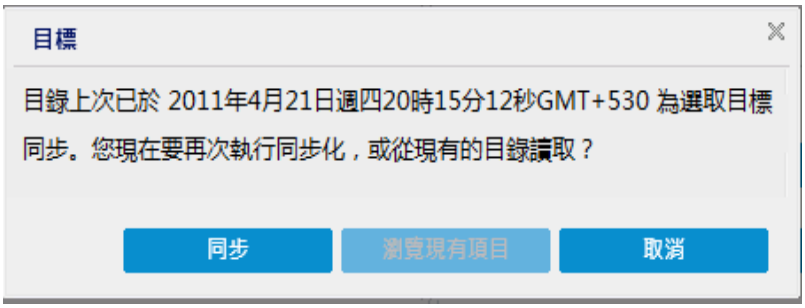
   附註 :根據預設 ,[**備份位置**] 和/或 [**檔案複製位置**] 欄位會顯示針對最近備份/檔案複製目標所使用的對應路徑。



- 若您選取 [**本機或網路磁碟機**] ,您可以直接指定位置 ,或瀏覽到檔案複製映像的儲存位置。

- 您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。
- 若您選取 [**雲端**]，您可以直接指定雲端位置，或按一下 [**配置**] 按鈕以顯示 [**雲端配置**] 對話方塊。如需相關資訊，請參閱指定還原的雲端配置。

  不管您選擇從**本機或網路磁碟機**或從**雲端**還原，當您將目標變更為替代位置時，一個快顯對話方塊將會出現，詢問您是否要執行新的目錄同步化，或從現有目錄中讀取。



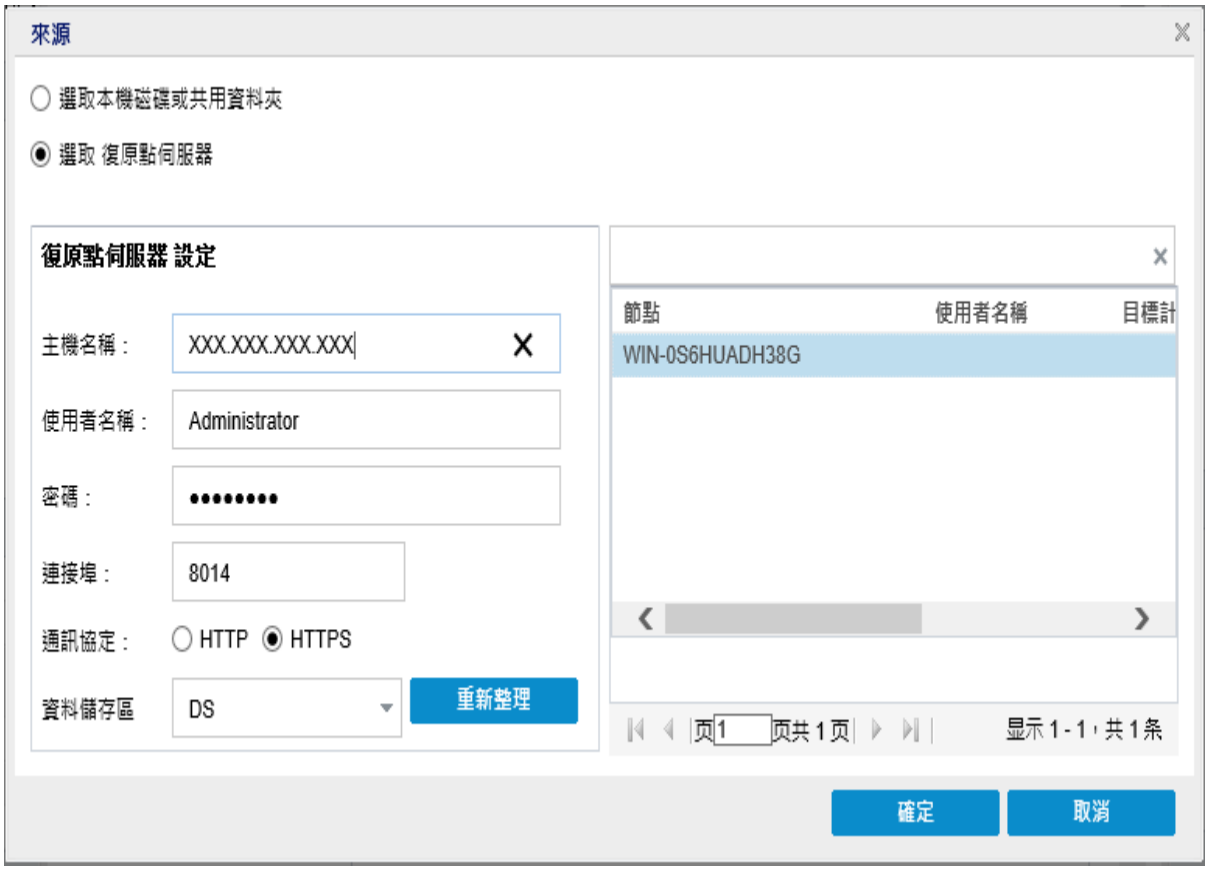
- 如果這是您第一次執行目錄同步化，[**瀏覽現有**] 按鈕將會停用，因為本機端沒有現有的檔案複製目錄。
- 如果先前已經執行目錄同步化，這個對話方塊將顯示上次從這個目標同步化目錄的詳細資訊。如果顯示的時間後已執行更多的檔案複製工作，您的目錄可能未同步，您可以選取 [**同步**] 選項以確保檔案複製目錄是最新的。

  1. 按一下 [**同步**] 以從指定的檔案複製目標下載檔案複製目錄到您的本機機器，以供更快速的瀏覽。

  2. 按一下 [**瀏覽現有項目**] 以使用本機提供的檔案複製目錄，而不會再次下載/同步。

4. 選取 [**備份位置**] 核取方塊，再按一下 [**變更**] 變更 [備份位置]。

   隨即開啟可讓您選取備份位置的 [**來源**] 對話方塊。



5. 在 [**來源**] 對話方塊上選取下列其中一個選項：

   選取本機磁碟或共用資料夾

a. 指定或瀏覽至要儲存備份映像的位置並選取適當的備份來源。

   您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得來源位置的存取權。

   [**選取備份位置**] 對話方塊會隨即開啟。

b. 選取儲存復原點的資料夾，然後按一下 [**確定**]。

   隨即關閉 [**選取備份位置**] 對話方塊，而且您會在 [**來源**] 對話方塊中看到備份位置。

c. 按一下 [**確定**]。

   [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 對話方塊隨即會列出復原點。

   選取復原點伺服器

a. 指定 [**復原點伺服器**] 設定詳細資料並按一下 [**重新整理**]。

   [**來源**] 對話方塊的 [**資料保護代理程式**] 欄會列出所有代理程式。

b. 從顯示的清單中選取代理程式，再按一下 [**確定**]。

   [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 對話方塊隨即會列出復原點。

   附註：如果選取不同的代理程式及加密復原點，則必須在系統提示時提供加密密碼。

6. 選取下列其中一個選項來搜尋復原點：

   搜尋所有復原點

   在提供的位置儲存的所有復原點中搜尋檔案或資料夾。您必須在 [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 對話方塊上指定要搜尋的檔案或資料夾。

   選取復原點進行搜尋

   顯示指定時段之間的復原點。您可以指定開始時間和結束時間，然從指定的時段選取復原點。

7. 選取復原點並按 [**下一步**]。

   附註：若在 [**來源**] 對話方塊中選取不同的代理程式且復原點經過加密，則會開啟加密對話方塊。提供密碼，再按一下 [**確定**]。

   [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 對話方塊即開啟。

   完成指定 [備份] 或 [**檔案複製位置**]。

指定還原的雲端配置

附註 :以下程序僅適用於當您從檔案複製雲端位置還原檔案/資料夾時。

在 [**瀏覽檔案複製**] 選項或 [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 選項中 ,您可以按一下 [**配置**] 按鈕 ,以顯示 [**雲端配置**] 對話方塊。

請採取以下步驟：

1. 從 [**雲端配置**] 對話方塊上 ,使用下拉選單以選取您要還原的來源雲端廠商類型。可用選項為 **Amazon S3**、**Windows Azure**、**Fujitsu Cloud (Windows**

Azure)，以及 **Eucalyptus-Walrus**。(**Amazon S3** 是預設廠商)。如需更多有關 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 的資訊，請參見「總覽」與「登錄」。

附註：將貯體名稱編碼後，如果路徑長度超過 170 個字元，Eucalyptus-Walrus 將無法複製檔案。

2. 指定 [**配置選項**]。

   每個雲端廠商的配置選項都很類似 (在用語上有些不同)，所有差異都將在此說明。

a. 指定 [**連線設定**]：

廠商 URL

識別雲端提供者的 URL 位址。

(針對 Amazon S3、Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure)，廠商 URL 將自動顯示。Eucalyptus-Walrus 的 [廠商 URL] 則必須以指定格式手動輸入)。

存取金鑰 ID/帳戶名稱/查詢 ID

識別要求存取此位置的使用者。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用存取金鑰 ID，Windows Azure 和 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用帳戶名稱，Eucalyptus-Walrus 使用查詢 ID)。

私密存取金鑰/私密金鑰

由於您的存取金鑰並未加密，因此這個 [私密存取金鑰] 會是一個密碼，用以驗證此位置之存取要求的確實性。

重要！此 [私密存取金鑰] 對維護您的帳戶安全性而言是不可或缺的。您應將金鑰與帳戶憑證存放在安全之處。請不要將您的 [私密存取金鑰] 內嵌於網頁中或其他可公開存取的原始程式碼中，也不要透過不安全的途徑加以傳輸。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用私密存取金鑰。Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 以及 Eucalyptus-Walrus 使用查詢私密金鑰)。

啟用 Proxy

如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。若您的 Proxy 伺服器需要驗證，也可以選取此選項。接著，您必須提供使用 Proxy 伺服器時所需要的對應驗證資訊 (使用者名稱與密碼)。

(Proxy 功能不適用於 Eucalyptus-Walrus)。

b. 指定 [**進階設定**]：

貯體名稱/容器

所有移至或複製到雲端廠商的檔案與資料夾，都會儲存到您的貯體 (或容器) 中，並進行組織。貯體就像檔案的容器一樣，可將物件群組及組織在一起。每個儲存在雲端廠商上的物件，都會存放在貯體中。

請從下拉清單中選取貯體名稱。必要時，您可以按一下 [**重新整理**] 按鈕以更新可用貯體清單。

(針對此欄位，Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 使用 [貯體名稱]。Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用 [容器])。

貯體區域

僅適用於 Amazon S3，指定貯體的可用區域會顯示於此欄位中。

(Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 與 Eucalyptus-Walrus 將不會顯示區域)。

啟用減少的重複儲存

僅適用於 Amazon S3，此選項讓您能夠選取以啟用「減少的重複儲存」(RRS)。RRS 是 Amazon S3 內的儲存選項，可協助您以低於 Amazon S3 標準儲存空間的冗餘層級儲存不重要且可重現的資料，藉以降低成本。標準和減少冗餘儲存選項均會將資料儲存於多個設備和多個裝置上，但利用 RRS，複製資料的次數會變少，因此可降低成本。您應該預期使用 Amazon S3 標準儲存或 RRS 的延遲和輸送量會相同。預設情況下，不會選取此選項 (Amazon S3 會使用標準儲存選項)。

3. 按一下 [**測試連線**]，以驗證指定雲端位置的連線。
4. 按一下 [**確定**]，以結束 [**雲端配置**] 對話方塊。

指定要還原的檔案/資料夾

當您指定備份或檔案複製位置之後，請搜尋要還原的檔案或資料夾名稱。若檔案有多個檔案複製版本，將依照日期列出並排序所有版本 (會先列出最近的版本)。

請採取以下步驟：

1. 從 [**尋找要還原的檔案/資料夾**] 對話方塊中，指定要搜尋的項目 (要還原的檔案或資料夾名稱)。

   附註：[**檔案名稱**] 欄位支援完整名稱搜尋與萬用字元搜尋。若您不知道完整的檔案名稱，您可以在 [檔案名稱] 欄位中指定萬用字元「*」和「?」來簡化搜尋結果。

   支援檔案或資料夾名稱的萬用字元如下：

   - 使用星號可取代檔案或資料夾名稱中的零或更多字元。
   - 使用問號可取代檔案或資料夾名稱中的單一字元。

   例如，若您指定 *.txt，則搜尋結果會顯示所有副檔名為 .txt 的檔案。

2. (選用) 指定路徑以便進一步篩選搜尋，以及選取是否要納入任何子目錄。

3. 按一下 [**尋找**] 以啟動搜尋結果。

   此時會顯示搜尋結果。若搜尋的檔案有多個檔案複製版本，將依照日期列出並排序所有版本 (會先列出最近的版本)。此外，也會顯示搜尋的檔案是否已備份或進行檔案複製。

4. 選取您要還原的檔案/資料夾版本 (相符項目)，然後按 [**下一步**]。

   [**還原選項**] 對話方塊隨即開啟。

   已指定要還原的檔案/資料夾名稱。

定義還原選項

當您指定要還原的檔案或資料夾之後，請針對選取的檔案或資料夾定義還原選項。

請採取以下步驟：

1. 從 **[還原選項]** 對話方塊中，選取還原目標。

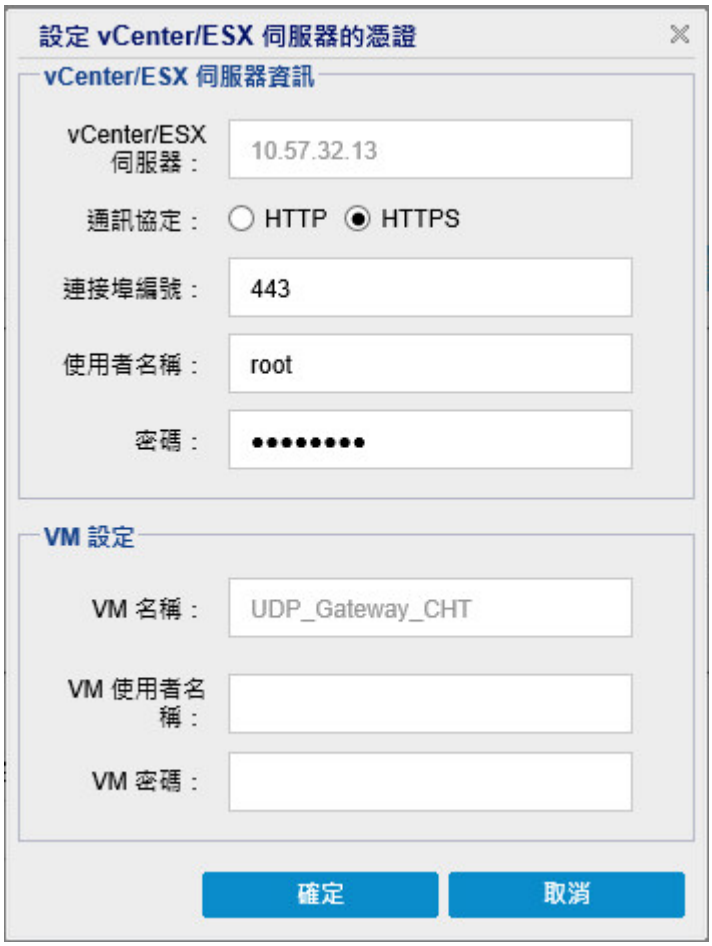
可用的目標選項為：

還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

附註：如果您已使用主機型無代理程式備份執行復原點備份，則還原至原始位置可將檔案還原回至虛擬機器。在此情況下，會開啟一個對話方塊。您可以輸入虛擬層的憑證，以及虛擬機器的作業系統。

若為 VMware VM：



附註：若要能夠在 VM 內建立或寫入檔案，請考慮虛擬機器之設定與帳戶權限的下列需求：

- VMware 工具已安裝並執行中。
- 防火牆必須允許檔案與印表機共用。
- 帳戶是內建的本機管理員、內建的網域管理員，或本身為本機管理員群組成員的網域帳戶如果使用其他帳戶：
  - 停用 UAC 遠端存取。若要停用 UAC 遠端存取，請參閱 〈使用其他管理帳戶匯入虛擬機器〉。
  - 停用 [本機安全性原則] 中的 UAC，方法為停用下列設定：在 secpol.msc 於管理核准模式下執行所有管理員 -> 本機原則 -> 安全性選項。(Secpol.msc 是 Microsoft 的安全性原則編輯器)。

    重要：請不要嘗試在控制台開啟的 [使用者帳戶控制設定] 對話方塊中停用 UAC。

若為 VMware VM：

附註 :若要能夠在 VM 內建立或寫入檔案，請考慮虛擬機器之設定與帳戶權限的下列需求：

- Hyper-V 整合服務已安裝並執行中。
- 防火牆必須允許檔案與印表機共用。
- 帳戶是內建的本機管理員、內建的網域管理員，或本身為本機管理員群組成員的網域帳戶如果使用其他帳戶：

  停用 UAC 遠端存取。若要停用 UAC 遠端存取，請參閱 〈使用其他管理帳戶匯入虛擬機器〉。

- 如果虛擬機器客體作業系統是用戶端版本 Windows (如 Windows 10)，則您必須手動設定防火牆，以允許 Windows Management Instrumentation (WMI)。

還原至

還原至指定位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得該位置的存取權。

2. 指定在還原程序期間若遇到衝突時，Arcserve UDP 將執行的 [**解決衝突**] 選項。

   可用的選項有：

   覆寫現有檔案

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的電腦上。

取代作用中檔案

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

只有在您已選取 [**覆寫現有檔案**] 選項時，才能使用這個選項。

附註：若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

重新命名檔案

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

略過現有檔案

略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

預設：略過現有檔案

3. 指定還原期間要建立的 [**目錄結構**]。

建立根目錄

指定當根目錄結構存在於擷取的備份映像中時，Arcserve UDP 是否將會在還原目標路徑上，重新建立相同的根目錄結構。

若未選取此選項，檔案或資料夾將直接還原至目標資料夾。

例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。
- 若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

若選取這個選項，檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 將重新建立在目標資料夾中。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原

的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 與 E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。
- 若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

4. 即會自動載入用於檔案複製目標的 **[加密密碼]**。若您選取還原的替代目標，將需手動輸入密碼。
5. 按 [下一步]。

   [**還原摘要**] 對話方塊會隨即開啟。

   定義還原選項以還原指定的檔案/資料夾。

還原檔案/資料夾

[**還原摘要**] 協助您檢閱所有先前定義的還原選項，並讓您視需要進行修改。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原摘要**] 對話方塊中，檢閱顯示的資訊以確認所有還原選項和設定都是正確的。

- 若摘要資訊不正確，請按 [**上一步**] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [**完成**] 以啟動還原程序。

已還原指定的檔案/資料夾。

驗證已還原檔案/資料夾

當還原程序完成之後，請驗證檔案/資料夾已還原至指定的目標。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的還原目標。

   資料夾清單將出現。

2. 找出您已還原其內容的檔案。

   例如，如果您選取還原 "A.txt" 檔到還原目標 D:\Restore，則導覽至下列位置：

   D:\Restore\A.txt。

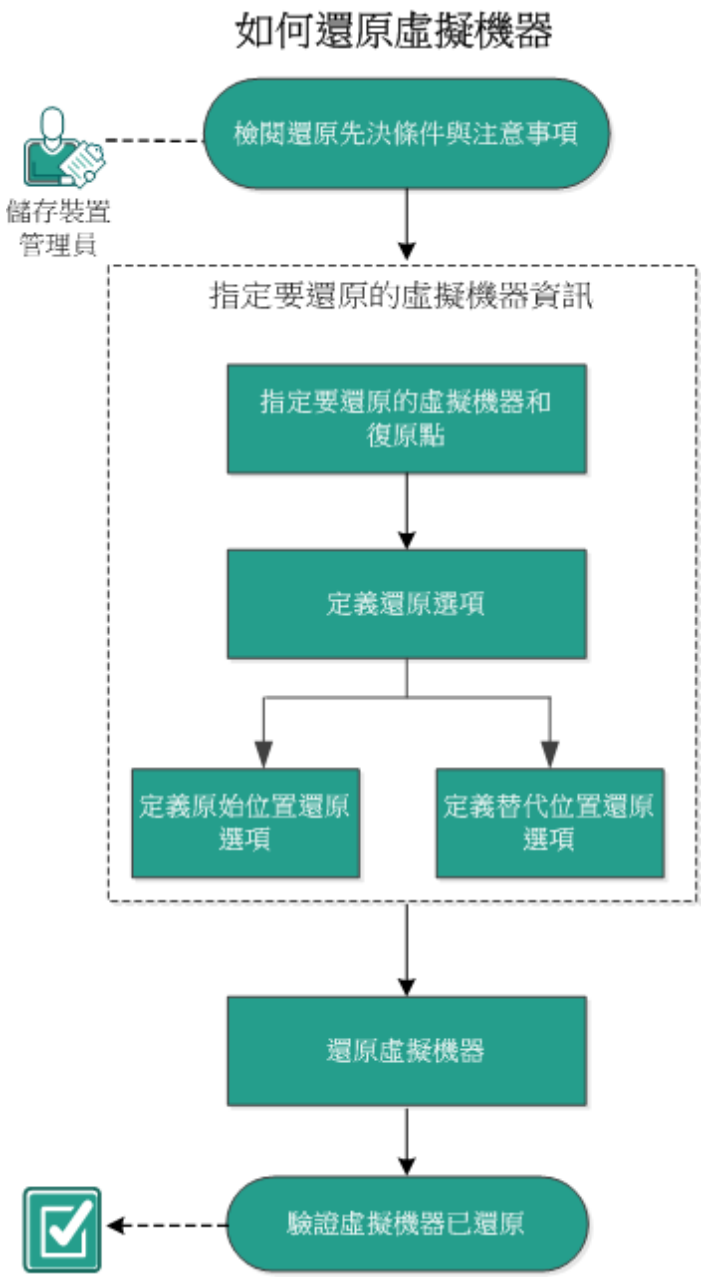
3. 驗證已還原檔案/資料夾的內容。

   成功驗證已還原的內容。

如何還原虛擬機器

Arcserve UDP 可讓您使用 [**復原 VM**] 選項來還原先前使用主機型無代理程式備份所備份的虛擬機器 (VM)。此方法可協助您將整個虛擬機器還原至原始或替代的 ESX 或 Hyper-V 位置。您可以從行事曆檢視瀏覽可用的虛擬機器復原點，並選取要還原的復原點。

下圖說明從虛擬機器還原的程序：



執行下列工作以還原虛擬機器：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 指定要還原的虛擬機器資訊
    a. 指定要還原的虛擬機器和復原點
    b. 定義還原選項
        - 定義原始位置還原選項
        - 定義替代位置還原選項
3. 還原虛擬機器
4. 驗證虛擬機器已還原

檢閱還原先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 您具備可從中還原的有效復原點。
- 您有一個有效且可存取的目標虛擬中心/ESX 或 Hyper-V Server 以復原虛擬機器。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- 如果工作不是針對相同 VM，則 Arcserve UDP 可以讓多個還原工作同時執行。若您嘗試啟動還原工作，且在該期間內相同 VM 有另一項還原工作正在執行中，將顯示一個警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。
- 如果復原虛擬機器的目標是 Windows Server 2008 R2，則來源備份虛擬機器不應該包含 VHDx 磁碟，因為 Hyper-V 伺服器 (Windows Server 2008 R2) 上不支援此種磁碟。
- 如果復原虛擬機器目標是 Windows Server 2008 R2 或 Win2012，則來源備份虛擬機器的子系統類型不應該是第 2 代 (在 Windows Server 2012 R2 引進)，而且在 Hyper-V 伺服器 (Windows Server 2012/2008 R2) 上不受支援。

指定要還原的虛擬機器資訊

您可以從復原點復原整個虛擬機器。

還原虛擬機器過程中包含下列程序：

1. 指定要還原的虛擬機器和復原點
2. 定義還原選項
   - 定義原始位置還原選項
   - 定義替代位置還原選項

指定要還原的虛擬機器和復原點

使用 [**復原 VM**] 選項，可還原您先前備份的虛擬機器。此方法可以從 ESX 或 Hyper-V 伺服器上的 Arcserve UDP 復原點，快速且一致地建立虛擬機器。接著只需啟動復原的虛擬機器，即可完成復原程序。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取還原方法選擇對話方塊：

   從 Arcserve UDP：

   a. 登入 Arcserve UDP。

   b. 按一下 [**資源**] 索引標籤。

   c. 在左窗格中選取 [**全部節點**]。

      中央窗格中隨即會顯示所有新增的節點。

   d. 在中央窗格中，選取 節點，然後按一下 [**動作**]。

   e. 按一下 [**動作**] 下拉功能表的 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

      附註：您會自動登入到代理程式節點，並將從代理程式節點中開啟還原方法選擇對話方塊。

   從 Arcserve UDP Agent (Windows)：

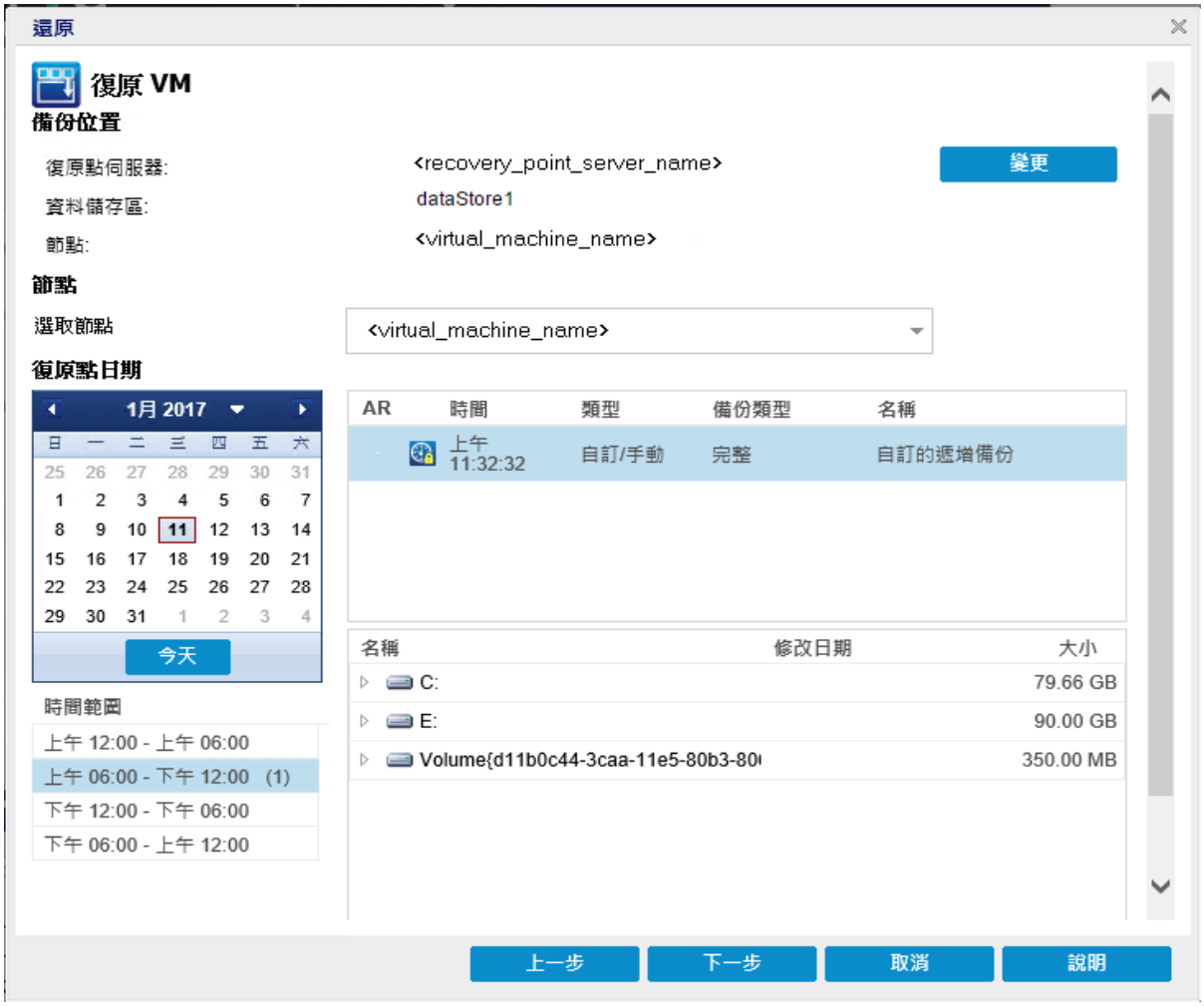
   a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。

   b. 從首頁中選取 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

2. 按一下 [**復原 VM**] 選項。

   如此即會開啟 [**復原 VM**] 對話方塊。


還原
復原 VM
備份位置
復原點伺服器:
<recovery_point_server_name>
變更
資料儲存區:
dataStore1
節點:
<virtual_machine_name>
節點
選取節點
<virtual_machine_name>
復原點日期
1月 2017
日 一 二 三 四 五 六
今天
時間範圍
上午 12:00 - 上午 06:00
上午 06:00 - 下午 12:00 (1)
下午 12:00 - 下午 06:00
下午 06:00 - 上午 12:00
AR 時間 類型 備份類型 名稱
上午 11:32:32 自訂/手動 完整 自訂的遞增備份
名稱 修改日期 大小
C: 79.66 GB
E: 90.00 GB
Volume{d11b0c44-3caa-11e5-80b3-80 350.00 MB
上一步
下一步
取消
說明

3. 按一下 [**變更**] 變更備份位置。

   [**來源**] 對話方塊會隨即開啟。您可以在此對話方塊中選取備份位置。

4. 選取下列其中一項選項：

   選取本機磁碟或共用資料夾

   a. 指定或瀏覽至要儲存備份映像的位置並選取適當的備份來源。

      您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得來源位置的存取權。

      [**選取備份位置**] 對話方塊會隨即開啟。

   b. 選取儲存復原點的資料夾，然後按一下 [**確定**]。

      隨即關閉 [**選取備份位置**] 對話方塊，而且您會在 [**來源**] 對話方塊中看到備份位置。

   c. 按一下 [**確定**]。

      [**復原 VM**] 對話方塊隨即會列出復原點。

   選取復原點伺服器

a. 指定 [**復原點伺服器**] 設定詳細資料並按一下 [**重新整理**]。

b. [來源] 對話方塊的 [**節點**] 欄會列出所有節點 (代理程式/虛擬機器)。

c. 從顯示的清單中選取節點 (代理程式/虛擬機器) ,再按一下 [**確定**]。

[**復原 VM**] 對話方塊隨即會列出復原點。

5. 從 [**虛擬機器**] 下拉清單中 ,選取要復原的虛擬機器。

行事曆檢視即出現 ,且指定位置所有包含復原點的日期均以綠色醒目顯示。

6. 針對要還原的虛擬機器映像選取行事曆日期。

此時會顯示該日期的對應復原點 ,以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

7. 選取要還原的復原點。

此時會顯示已選取復原點的備份內容 (包含任何應用程式)。還原虛擬機器時 ,整個系統都會還原。因此 ,您可以從選取的虛擬機器內檢視個別的磁碟區、資料夾或檔案 ,但無法加以選取。

附註 :附有鎖頭符號的時鐘圖示 ,表示復原點中包含加密資訊 ,而且需要密碼才能進行還原。

8. 按 [**下一步**]。

[**還原選項**] 對話方塊隨即開啟。

已指定要還原的虛擬機器和復原點。

定義還原選項

當您指定要還原的虛擬機器和復原點之後，請為選取的虛擬機器映像定義還原選項。

請採取以下步驟：

1. 在 [還原選項] 對話方塊上，選取還原目標。

可用的目標選項為：

還原至原始位置

將虛擬機器從擷取備份映像的位置還原至原始位置。預設情況下，會選取此選項。

如需詳細資訊，請參閱定義原始位置還原選項。

還原至替代位置

將虛擬機器還原至不同於擷取備份映像的位置。

如需詳細資訊，請參閱定義替代位置還原選項。

2. (選用) 選取 [**使用選取的 RPS 伺服器網路還原流量**] 核取方塊，然後執行下列動作：

   a. 若要啟用 Windows Proxy 伺服器與復原點伺服器之間的通訊，請從下拉式功能表選取 CIDR 網路。

b. 若要定義 SMB Multichannel 上的限制，讓資料傳輸僅透過選取的網路，請選取 [**如果目前的機器啟用了 SMB Multichannel，則使用專屬的乙太網路**] 核取方塊。

附註：依預設此選項無法使用。若要啟用此選項，請在下列路徑中建立 *UseDedicatedEthernet* 字串登錄，然後將登錄值設為 1：

SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

3. (選用) 選取 [**使用選取的 Proxy 伺服器網路還原流量**] 核取方塊，然後執行下列動作：

a. 若要啟用 Windows Proxy 伺服器與 Hypervisor 之間的通訊，請從下拉式功能表選取 CIDR 網路。

b. 若要定義 SMB Multichannel 上的限制，讓資料傳輸僅透過選取的網路，請選取 [**如果目前的機器啟用了 SMB Multichannel，則使用專屬的乙太網路**] 核取方塊。

附註：依預設此選項無法使用。若要啟用此選項，請在下列路徑中建立 *UseDedicatedEthernet* 字串登錄，然後將登錄值設為 1：

SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

4. 指定在還原程序期間若遇到衝突時，Arcserve UDP 將執行的 [解決衝突] 選項。

覆寫現有的虛擬機器

此選項會指定是否要覆寫現有的虛擬機器。預設情況下，不會選取此覆寫選項。

附註：對於 [覆寫現有的虛擬機器] 選項，將「現有的虛擬機器」定義為具有相同 VM 名稱且位於相同 ESXi 主機的 VM (若為 VMware VM)，或具有相同 VM 名稱與執行個體 UUID 且位於相同 Hyper-V 主機的 VM (若為 Hyper-V VM)。若為 VMware VM，如果有 VM 具有相同 VM 名稱但位於不同 ESXi 主機 (亦即在相同的 vCenter 下)，則覆寫選項沒有作用。在此情況下，VM 復原 GUI 會偵測該 VM，並顯示一則錯誤訊息，而且封鎖您不得繼續進行，以免不小心覆寫 VM。若要解決這個問題，您必須重新命名現有的 VM，或是使用 [還原至替代位置] 選項，然後指定不同的 VM 名稱。

- 若您選取此選項，還原程序會覆寫 (取代) 位於指定還原目標上此虛擬機器的任何現有映像。虛擬機器映像無論目前是否位於還原目標上，都會從備份檔案還原。
- 如果您未選取此選項，則 VM 復原 GUI 會顯示一則錯誤訊息，並在原始 VM 仍存在於原始位置時，封鎖您不得繼續進行。若要解決這

個問題，您必須重新命名現有的 VM，或是使用 [還原至替代位置] 選項，然後指定不同的 VM 名稱。

產生新的虛擬機器執行個體 UUID

此選項會指定是否要為還原 VM 產生一個新的執行個體 UUID，或保留原始的執行個體 UUID。

附註：如果您未選取此選項，則原始的執行個體 UUID 會設為還原的 VM。不過，萬一目標 vCenter/ESX 或 Hyper-V 主機已有相同執行個體 UUID 的 VM，將改為使用新的 UUID，而且 VM 復原工作的活動日誌中會顯示警告訊息。

5. 指定 [復原後] 選項。

開啟虛擬機器

選取在還原程序結束時是否要開啟虛擬機器電源。預設不會選取此選項。

標示為 VM 範本 (僅適用於 VMware VM)

選擇是否要將已還原的 VM 轉換為範本。備份時若來源節點是 VM，預設不會選取此選項。備份時若來源節點是範本，預設會選取此選項。

已定義還原選項來還原虛擬機器。

定義原始位置還原選項

在 [復原 VM] 配置程序中，您必須選取有關要將虛擬機器還原至何處的選項。可用選項包括 [**還原至原始位置**] 與 [**還原至替代位置**]。

此程序說明如何將虛擬機器還原到原始位置。

請採取以下步驟：

1. 在 **[還原選項]** 對話方塊上指定 **[解決衝突]** 與 **[復原後]** 選項後，請選取 **[還原至原始位置]**，然後按 **[下一步]**。

   隨即顯示 VMware 或 Hyper-V 的適當對話方塊。

   - 對於 VMware，顯示的是 **[設定來源 vCenter/ESX Server 的憑證]** 對話方塊。

   - 對於 Hyper-V，顯示的是 **[設定來源 Hyper-V Server 的憑證]** 對話方塊。

2. 指定用以存取虛擬機器的憑證。

   對於 VMware，完成下列欄位。

vCenter/ESX Server

顯示目標 vCenter Server 或 ESX Server 系統的主機名稱或 IP 位址。

附註 :您不能編輯這個欄位。您只能檢視詳細資料資訊。

VM 名稱

顯示您要還原之虛擬機器的名稱。

附註 :您不能編輯這個欄位。您只能檢視詳細資料資訊。

通訊協定

指定要用來與目標伺服器通訊的通訊協定。可用的選項為 HTTP 與 HTTPS。

連接埠編號

指定要用來在來源伺服器與目標之間傳輸資料的連接埠。

預設值 :443.

使用者名稱

指定擁有登入您計畫要還原虛擬機器的 vCenter/ESX Server 之存取權限的使用者名稱。

密碼

指定使用者名稱的對應密碼。

對於 Hyper-V ,完成下列欄位。

Hyper-V/Hyper-V 叢集伺服器

顯示目標 Hyper-V 伺服器或 Hyper-V 叢集伺服器系統的主機名稱或 IP 位址。

附註 :您不能編輯這個欄位。您只能檢視詳細資料資訊。

VM 名稱

顯示您要還原之虛擬機器的名稱。

附註 :您不能編輯這個欄位。您只能檢視詳細資料資訊。

使用者名稱

指定擁有登入您計畫要還原虛擬機器的 Hyper-V Server 之存取權限的使用者名稱。在 Hyper-V 叢集 VM 中 ,指定擁有叢集管理權限的網域帳戶。

密碼

指定使用者名稱的對應密碼。

3. 按一下 [**確定**]。

[**還原摘要**] 對話方塊會隨即開啟。

已定義原始位置的還原選項。

定義替代位置還原選項

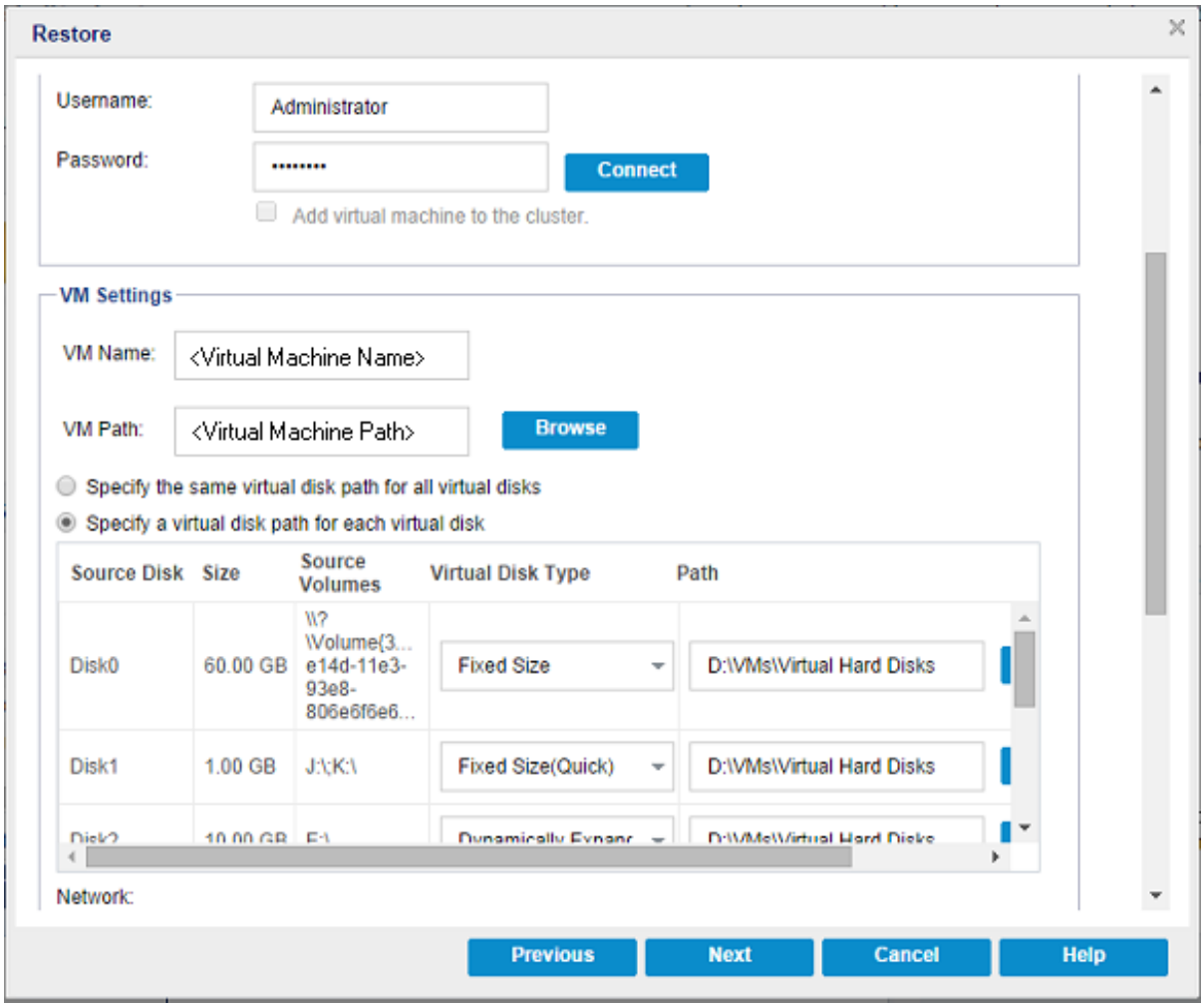
在 [還原 VM] 配置程序中，請指定要儲存所復原虛擬機器的位置。可用選項包括 [**還原至原始位置**] 與 [**還原至替代位置**]。

這個程序說明如何將虛擬機器還原到替代位置或不同的資料儲存區。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原選項**] 對話方塊上指定 [**解決衝突**] 與 [**復原後**] 選項後，請選取 [**還原至替代位置**]。
   - 對於 VMware，[**還原選項**] 對話方塊會隨即展開，顯示其他「還原至替代位置」選項。
   - 對於 Hyper-V，[**還原選項**] 對話方塊會隨即展開，顯示其他「還原至替代位置」選項。

   如果選取 [**指定各個虛擬磁碟的虛擬磁碟路徑**] 選項，則下列對話方塊會隨即出現：



2. 指定適當的伺服器資訊。

對於 VMware，輸入下列欄位：

vCenter/ESX Server

指定目標 vCenter 或 ESX Server系統的主機名稱或 IP 位址。

使用者名稱

指定具有 vCenter/ESX 伺服器 (您計劃在此還原虛擬機器) 登入存取權限的使用者名稱。在 Hyper-V 叢集 VM 中，指定擁有叢集管理權限的網域帳戶。

密碼

指定使用者名稱的對應密碼。

通訊協定

指定要用來與目標伺服器通訊的通訊協定。可用的選項為 HTTP 與 HTTPS。

預設值：HTTPS。

附註：VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) 6.x.x 內建於 Arcserve UDP 7.0，但 VDDK 6.x.x 不支援 HTTP。請務必選取 HTTPS，除非您將內建的 VDDK 6.x.x 手動取代為另一個版本的 VDDK。

連接埠編號

指定要用來在來源伺服器與目標之間傳輸資料的連接埠。

預設值：443.

對於 Hyper-V，輸入下列欄位：

Hyper-V Server

顯示目標 Hyper-V Server 系統的主機名稱或 IP 位址。

使用者名稱

指定具有 Hyper-V 伺服器 (您計劃在此還原虛擬機器) 登入存取權限的使用者名稱。在 Hyper-V 叢集 VM 中，指定擁有叢集管理權限的網域帳戶。

密碼

指定使用者名稱的對應密碼。

將虛擬機器新增至叢集

如果您要將還原 Arcserve UDP 的虛擬機器新增至叢集，請選取該選項。考慮下列選項：

- 如果提供叢集節點名稱作為 Hyper-V 伺服器名稱，此核取方塊會被停用且預設為勾選。因此，會自動將虛擬機器新增至叢集。
- 如果提供 Hyper-V 伺服器 (叢集的一部份) 的主機名稱，此核取方塊會被啟用，您可以勾選核取方塊以將虛擬機器新增至叢集。
- 如果提供獨立 Hyper-V 伺服器 (不是叢集的一部份) 的主機名稱，此核取方塊會被停用且為未核取

3. 指定 vCenter/ESX Server 資訊或 Hyper-V Server 資訊時，請按一下 [**連線到這個 vCenter/ESX Server**] 按鈕或按一下 [**連線到這個 Hyper-V Server**] 按鈕。

   若替代伺服器的存取憑證資訊正確無誤，[**VM 設定**] 欄位即會進入啟用狀態。

4. 指定 [**VM 設定**]。

   對於 VMware，輸入下列欄位。

   VM 名稱

   指定您要還原之虛擬機器的名稱。

   ESX Server

   指定目標 ESX Server。下拉清單中包含所有與 vCenter 伺服器相關聯的 ESX 伺服器清單。

   資源庫

   選取您要用於虛擬機器復原的**資源庫**或 **vApp 庫**。

   附註：[資源庫] 是 CPU 與記憶體資源的集合。vApp 庫是可做為單一物件管理的一或多個虛擬機器的集合。

   預設值：空。

   按一下 [**瀏覽資源庫**] 按鈕以顯示 [**選取資源庫**] 對話方塊。這個對話方塊包含可供目標 ESX 伺服器使用的所有資源庫與 vApp 庫的清單。選取要用於虛擬機器復原的資源庫。如果您不想指派 [資源庫]

或 [vApp 庫] 到這個虛擬機器復原中，可將此欄位留白。

儲存原則

指定套用於已還原 VM 之 VM 首頁的 VM 儲存原則。如果您不想套用 VM 儲存原則，請選取 [資料儲存區預設值]。

附註：若您只能看到 [資料儲存區預設值]，但實際上 vCenter 已定義其他儲存原則，則用來連接 vCenter 的帳戶沒有足夠的權限可以取得 vCenter 的儲存原則。請確認帳戶在 vCenter 層級中是否擁有權限設定檔驅動儲存檢視。

VM 資料儲存區

指定已還原 VM 中 VM 首頁的目標資料儲存區。

附註：根據預設，只會列出與已選取儲存原則相容的資料儲存區。如果您要查看所有的資料儲存區，請清除 [磁碟資料儲存區] 表格下的選取項目 [**只顯示與所選儲存原則的相容資料儲存區**]。

磁碟資料儲存區

分別為每個 VM 的虛擬磁碟指定虛擬磁碟類型、儲存原則和目標資料儲存區。

- **虛擬磁碟類型：**選取下列其中一項：Thin、Thick Lazy Zeroed 或 Thick Eager Zeroed。
- **儲存原則：**選取套用到此虛擬磁碟的 VM 儲存原則。如果您不想套

用 VM 儲存原則，請選取 [資料儲存區預設值]。

- **目標資料儲存區：**選取還原虛擬磁碟的資料儲存區。

  附註：根據預設，只會列出與所選儲存原則相容的資料儲存區。如果您要查看所有的資料儲存區，請清除 [磁碟資料儲存區] 表格下的選取項目 [**只顯示與所選儲存原則的相容資料儲存區**]。

網路

指定 vSphere Standard Switch/vSphere Distributed Switch 配置詳細資料。

對於 Hyper-V，輸入下列欄位。

VM 名稱

指定您要還原之虛擬機器的名稱。

VM 路徑

指定儲存 Hyper-V VM 配置檔的目標路徑 (在 Hyper-V Server 上)。顯示的預設值是 Hyper-V 伺服器的 VM 配置檔的預設資料夾。您可以直接修改欄位中的路徑，或按一下 [**瀏覽**] 選擇路徑。

附註：如果您打算將虛擬機器還原至 Hyper-V 叢集，並要虛擬機器在叢集節點之間移轉，請為 VM 路徑和虛擬磁碟路徑指定叢集共用磁碟區 (CSV)。

為所有虛擬磁碟指定相同的虛擬磁碟路徑

指定一個路徑 (在 VM Server 上) 來儲存 VM 的所有虛擬磁碟。顯示的預設值是 Hyper-V 伺服器的 VM 磁碟檔的預設資料夾。您可以直接修改欄位中的路徑，或按一下 [**瀏覽**] 選擇路徑。

附註：如果您打算將虛擬機器還原至 Hyper-V 叢集，並要虛擬機器在叢集節點之間移轉，請為 VM 路徑和虛擬磁碟路徑指定叢集共用磁碟區 (CSV)。

指定各個虛擬磁碟的虛擬磁碟路徑

分別指定 VM 各個虛擬磁碟的路徑 (在 Hyper-V Server 上)。顯示的預設值是 Hyper-V 伺服器的 VM 磁碟檔的預設資料夾。您可以直接修改欄位中的路徑，或按一下 [**瀏覽**] 選擇路徑。若要指派虛擬磁碟類型，請選取下列其中一個選項：[固定大小]、[固定大小 (快速)]、[動態擴充] 和 [保持與來源磁碟相同大小]。

附註：

- 如果您打算將虛擬機器還原至 Hyper-V 叢集，並要虛擬機器在叢集節點之間移轉，請為 VM 路徑和虛擬磁碟路徑指定叢集共用磁碟區 (CSV)。

- 除非您確定稍早沒有在虛擬磁碟檔案所在的儲存裝置上儲存敏感資訊，否則請勿使用 [固定大小 (快速)] 選項。

固定大小 (快速)

透過此選項，您能以較快的方式將固定大小的磁碟還原。還原磁碟時，您無需將未使用的磁碟區塊清除到零。不過，基於這點，原始資料的部份片段會留在基礎儲存裝置上。該狀況會產生資料外洩的風險。將磁碟裝載到虛擬機器之後，虛擬機器的使用者可以使用一些磁碟工具來分析磁碟中的原始資料，並取得 Hyper-V 伺服器儲存裝置 (虛擬磁碟檔案所在位置) 上的原始資料。

網路

指定 VM 的網路配置詳細資料。

5. 按一下 [**確定**]。

   [**還原摘要**] 對話方塊會隨即開啟。

   已定義替代位置的還原選項。

還原虛擬機器

[**還原摘要**] 可協助您檢閱所有您定義的還原選項，並視需要進行修改。

請採取以下步驟：

在 [**還原摘要**] 對話方塊上，檢閱顯示的資訊以確認所有還原選項和設定都是正確的。

- 若摘要資訊不正確，請按 [**上一步**] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [**完成**] 以啟動還原程序。

虛擬機器已還原。

驗證虛擬機器已還原

當還原程序完成之後，請驗證虛擬機器已還原至指定的目標。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的還原目標。

   例如，若您選擇將虛擬機器還原至還原目標以做為原始位置，則請登入原始 vCenter/ESX 或 Hyper-V 伺服器，並檢查該虛擬機器是否存在。

   如果您選擇將虛擬機器還原至替代位置，則請登入還原選項中提供的替代 vCenter/ESX 或 Hyper-V 伺服器，並檢查該虛擬機器是否存在。

2. 驗證虛擬機器已還原。

   虛擬機器已成功還原。

如何使用 Exchange 細微還原 (GRT)

本節會提供下列資訊：

簡介

Exchange 細微還原公用程式可用來還原 Microsoft Exchange 電子郵件與非電子郵件物件。此公用程式有導入功能，可將電子郵件之類的項目從離線資料庫 (*.EDB) 和日誌檔導入到原始的即時 Exchange 資料庫，此外也可以將細微資料擷取到個人存放區檔案 (.pst 檔案)。

此公用程式有下列主要優點：

- 支援非電子郵件項目 (例如：行事曆、連絡人、工作) 和公用資料夾。
- 只透過資料庫檔案也能夠運作。日誌不是必要項目，但是有日誌可確保有更新的資料可供還原。
- 這不需要產生目錄，並且會直接從裝載的復原點還原郵件。
- 若要將信箱層級的項目從任何大小的資料庫或使用者信箱加以還原，所需時間極少。
- 支援命令列選項，以處理數個資料庫。

附註：如需支援規格、功能及其他特性的詳細資訊，請參閱《Exchange 細微還原使用者指南》。

檢閱先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 下列位置提供 Exchange 細微還原公用程式：

  工具與 Arcserve UDP 代理程式一併安裝於下列目錄中：

  X:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT

  附註 :工具與 Arcserve UDP 代理程式一併安裝。

- 還原工作將從 Exchange 機器或 HBBU Proxy 機器上執行。

  附註 :如果要在其他機器上執行還原工作 ,請從備份目標搜尋復原點。

- 將識別資料庫名稱、伺服器名稱、路徑資料庫 (.edb) 和使用者的日誌檔來執行還原工作。

  若要識別 ,請使用 Exchange 管理主控台 (EMC)、Exchange 控制面板 (ECP) 或 Exchange Management Shell。

  例如：

  Get-Mailbox -identity "username" | fl Database

  Get-MailboxDatabase -identity "Databasename" | fl Name, Server, EdbFilePath,LogFolderPath

更多資訊：

如何使用 Exchange 細微還原 (GRT) 公用程式還原 Microsoft Exchange 資料

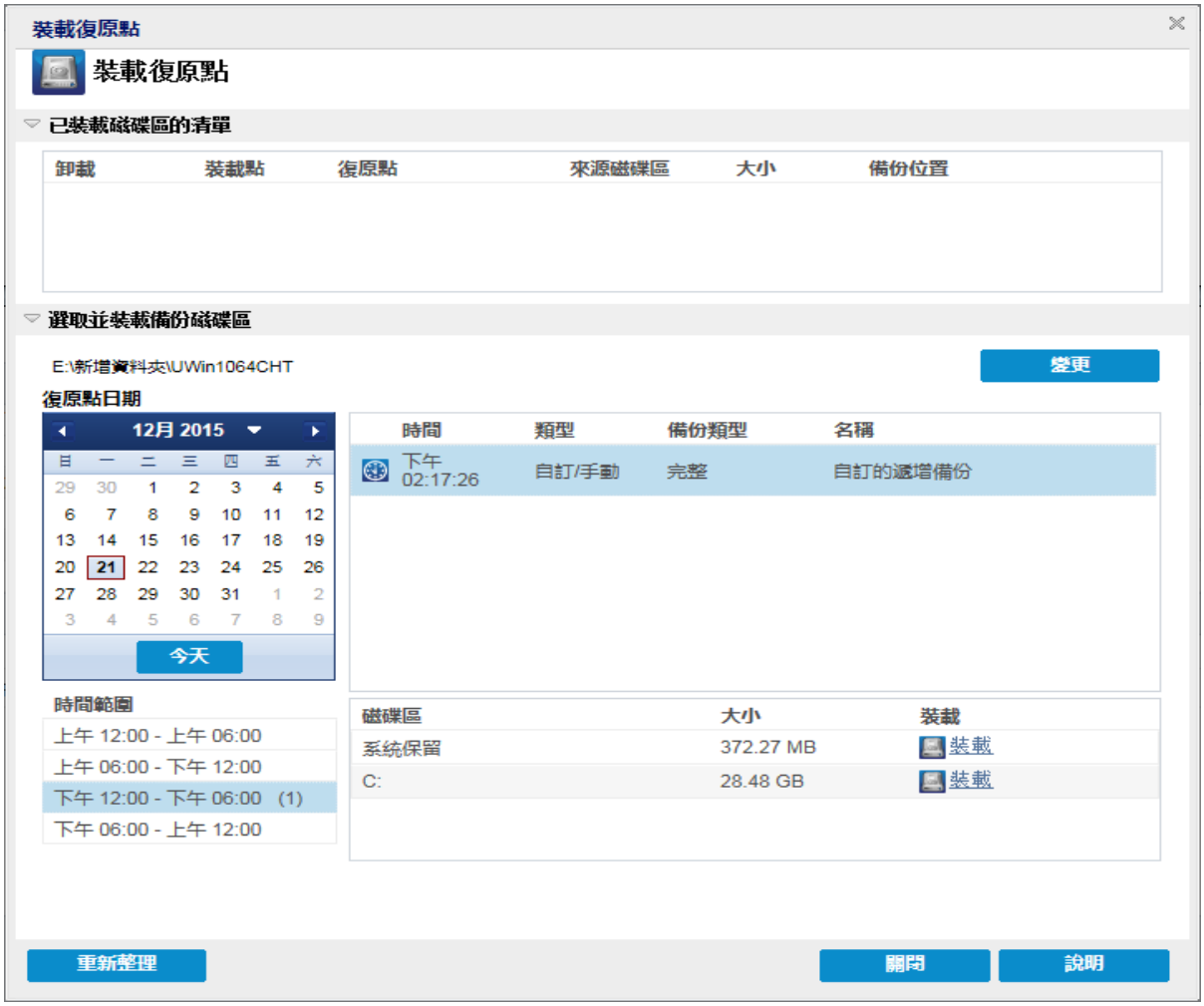
使用 Exchange 細微還原 (GRT) 公用程式還原 Microsoft Exchange 資料

開始之前，檢閱先決條件與注意事項。

執行下列工作，使用 Exchange 細微還原公用程式還原 Microsoft Exchange 信箱項目：

1. 從 Arcserve UDP 代理程式主控台中，選取 [裝載復原點] 工作 (建議使用) 或將 Exchange 資料庫還原到本機磁碟機。[裝載復原點] 對話方塊會隨即開啟。

2. 選取復原點日期，然後對於對於包含 Exchange 資料庫與日誌的磁碟區按一下 [**裝載**]。



附註：如果執行還原工作的伺服器不是 Exchange 或 HBBU Proxy，請按一下 [**變更**] 選取適當的復原點伺服器、資料儲存區和 Exchange Server。

3. 選取磁碟機代號裝載磁碟區，並按一下 [**確定**]。

4. 從下列其中一個位置啟動 Exchange 細微還原公用程式：

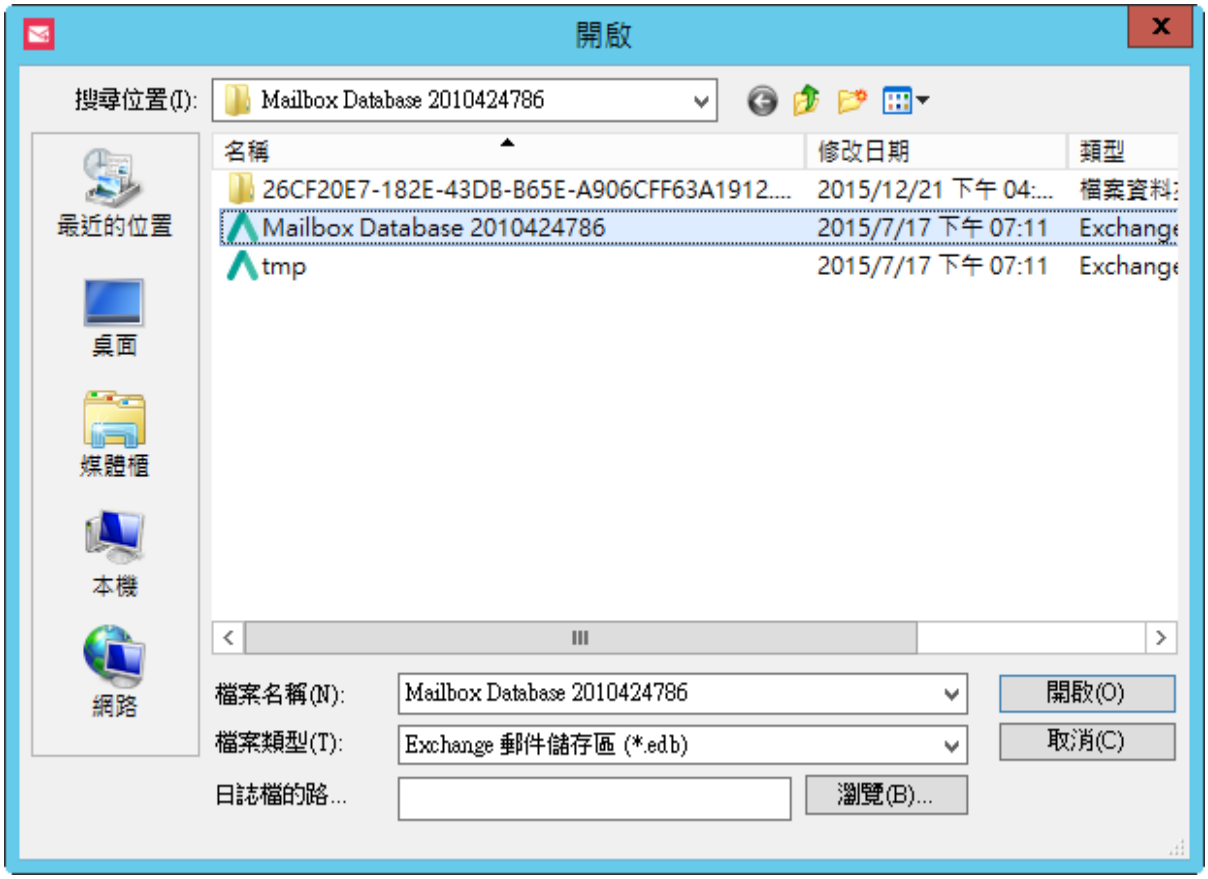
   [開始] > [所有程式] > [Arcserve] > [Unified Data Protection] > [Arcserve UDP Exchange Granular Restore]

   或

   X:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT\esr.exe

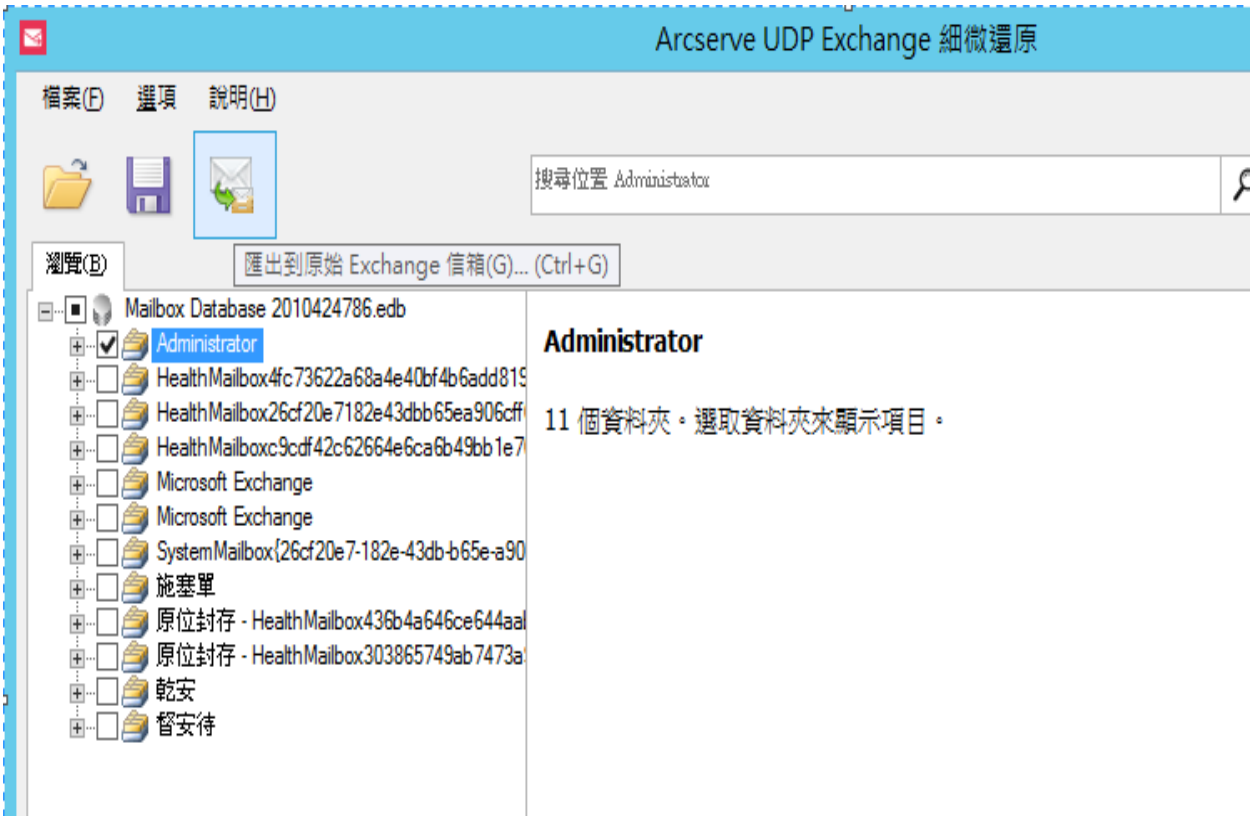
   隨即出現對話方塊，以供指定資料庫與日誌檔的路徑。

5. 指定已裝載的磁碟區路徑，然後按一下 [**開啟**]。



Arcserve UDP Exchange 細微還原公用程式隨即開啟。

6. 選取要還原的使用者資料，並按一下 [**匯出至原始信箱**] 或 [**匯出至 .PST**]。



附註：

- 如需支援規格、功能、使用者選項和限制的詳細資訊，請參閱位於以下位置的《Exchange 細微還原使用者指南》(esr.pdf)：

  %ProgramFiles%\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT

  或 Exchange Granular Guide

- 按預設，公用程式會使用目前登入 Windows 的使用者來建立連線。如果目前的使用者沒有模擬所選使用者的權限，則 [**詳細資料**] 窗格會出現錯誤訊息：

  若未報告錯誤，建議採取的動作是使用具有模擬所選使用者權限或所選使用者帳戶的帳戶登入機器。

7. 還原工作完成後，卸載進行復原所使用的磁碟區。

若要卸載磁碟區，請從 Arcserve UDP 代理程式主控台中，按一下 [**裝載復原點**]，然後按一下 [**卸載**]。

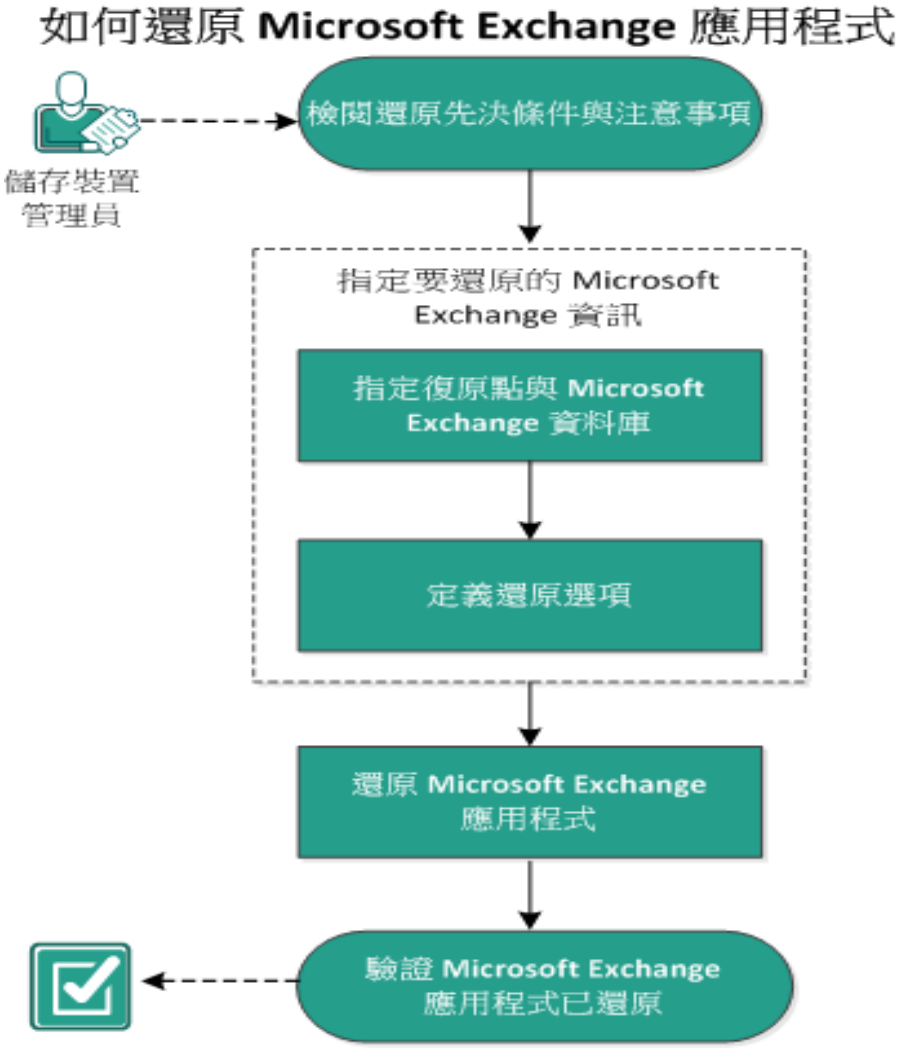
如何還原 Microsoft Exchange 資料

重要！若要還原 Microsoft Exchange 資料，建議您使用 Exchange 細微還原公用程式。

如何還原 Microsoft Exchange 應用程式

Arcserve UDP Agent (Windows) 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的應用程式進行備份及執行。所有應用程式復原都只能使用 [依復原點還原] 方法來執行。在應用程式復原期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 會利用 Windows 磁碟區陰影複製服務 (VSS)，確保任何 VSS 感知型應用程式的資料一致性。透過 Arcserve UDP Agent (Windows)，您可以復原 Microsoft Exchange Server 應用程式而無需執行完整災難復原。

下圖說明還原 Microsoft Exchange 應用程式的程序：



執行下列工作以自 Microsoft Exchange 應用程式還原：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 指定要還原的 Microsoft Exchange 資訊

a. 指定復原點與 Microsoft Exchange 資料庫

b. 定義還原選項

3. 還原 Microsoft Exchange 應用程式
4. 驗證 Microsoft Exchange 應用程式已還原

檢閱還原先決條件與注意事項

Arcserve UDP Agent (Windows) 支援下列版本的 Microsoft Exchange Server：

- Microsoft Exchange 2010 - 單一伺服器環境與資料庫可用性群組 (DAG) 環境。
- Microsoft Exchange 2013 和 2016 - 單一伺服器環境與資料庫可用性群組 (DAG) 環境。

  若為 Microsoft Exchange Server 2010、2013 和 2016 DAG 環境，必須在 DAG 群組的所有成員伺服器上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。備份工作可從主動與被動資料庫副本的任何成員伺服器執行，但還原只能執行到主動資料庫副本上。

Microsoft Exchange Server 可在下列層級上還原：

Microsoft Exchange 編寫器層級

若您要還原所有的 Microsoft Exchange Server 資料，您可以在 Microsoft Exchange 編寫器層級上執行還原。

儲存群組層級

若您要還原特定儲存群組，您可以在這個層級上執行還原。

附註：儲存群組層級不適用 Microsoft Exchange Server 2010、2013 與 2016。

信箱資料庫層級 (Microsoft Exchange 2010、2013 與 2016)

若您要還原特定信箱資料庫，您可以在這個層級上執行還原。

信箱層級 (Microsoft Exchange 2010、2013 與 2016)

定義您是否要還原特定的信箱或郵件物件。

執行 Microsoft Exchange 還原前請先驗證以下先決條件已存在：

資料庫層級還原

- 目標機器會具備相同名稱，並已安裝相同版本的 Exchange。
- 目標資料庫會具備相同的資料庫名稱和相同的儲存群組名稱 (Microsoft Exchange 200X)，且屬於相同的 Microsoft Exchange 組織。

細微層級還原

- 若要還原 Microsoft Exchange 資料，請使用 Exchange 細微還原公用程式。

指定要還原的 Microsoft Exchange 資訊

Arcserve UDP Agent (Windows) 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的 Microsoft Exchange Server 應用程式進行備份及執行。Microsoft Exchange Server 復原只能使用「依復原點還原」方法來執行。

還原 Microsoft Exchange 應用程式過程中包含下列程序：

1. 指定復原點與 Microsoft Exchange 資料庫
2. 定義還原選項

指定復原點與 Microsoft Exchange 資料庫

使用 [**瀏覽復原點**] 選項以從復原點還原 :當您選取復原日期時 ,便會顯示所有與該日期相關聯的虛擬機器復原點。接著 ,您即可瀏覽並選取要還原的 Microsoft Exchange 資料庫內容。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取還原方法選擇對話方塊：

   從 Arcserve UDP：

a. 登入 Arcserve UDP。

b. 按一下 [**資源**] 索引標籤。

c. 在左窗格中選取 [**全部節點**]。

   中央窗格中隨即會顯示所有新增的節點。

d. 在中央窗格中 ,選取 節點 ,然後按一下 [**動作**]。

e. 按一下 [**動作**] 下拉功能表的 [**還原**]。

   還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

   附註 :您會自動登入到代理程式節點 ,並將從代理程式節點中開啟還原方法選擇對話方塊。

   從 Arcserve UDP Agent (Windows)：

a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。

b. 從首頁中選取 [**還原**]。

   還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

2. 按一下 [**瀏覽復原點**] 選項。

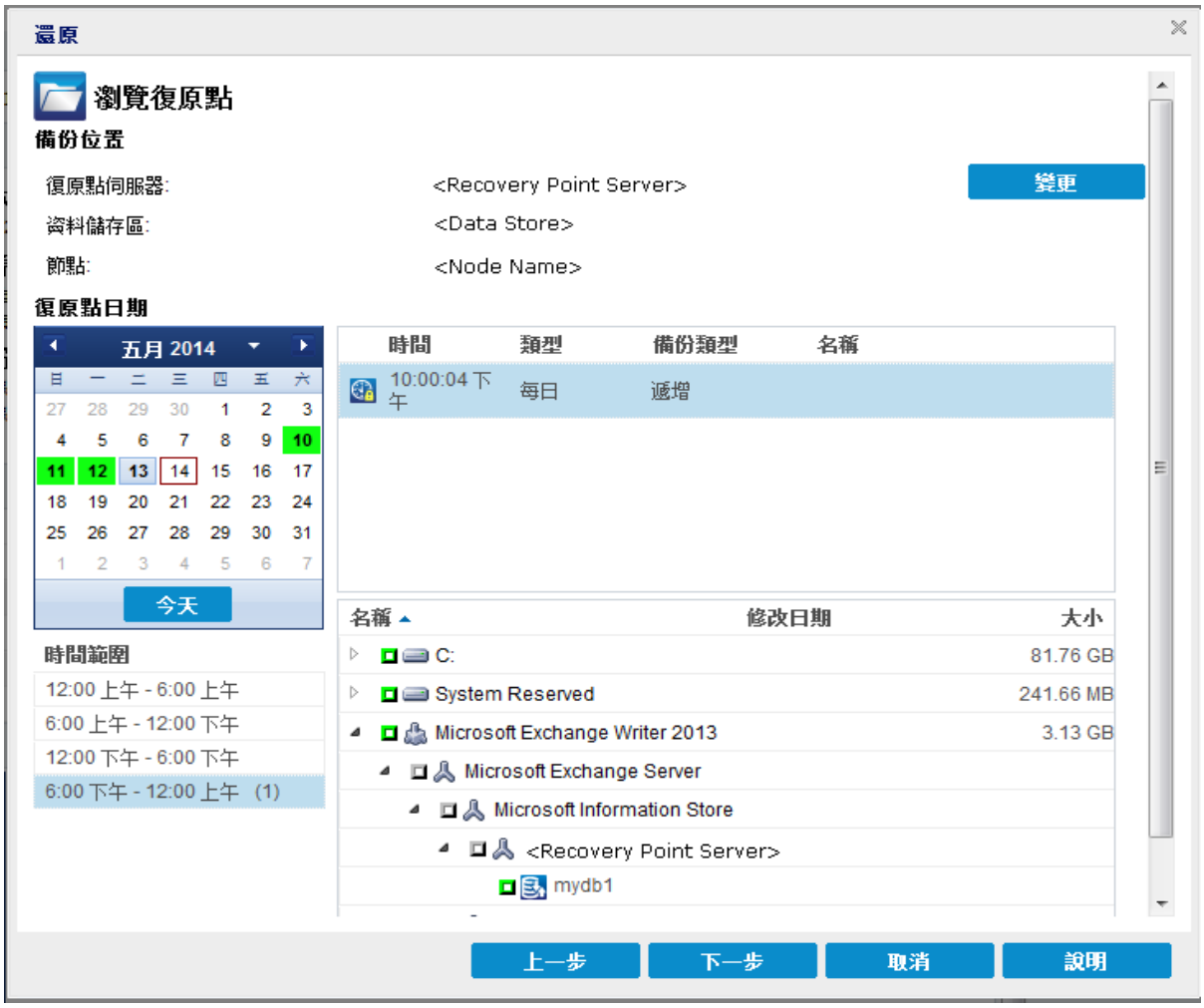
   [**瀏覽復原點**] 對話方塊即開啟。

3. 選取復原點 (日期與時間) ,然後選取要還原的 Microsoft Exchange 資料庫。

   對應的標記方塊會填滿 (綠色) ,指出已選取該資料庫進行還原。

   附註 :若您不想在還原後套用異動日誌檔 ,您必須在執行還原前手動加以刪除。如需手動刪除異動日誌檔的相關資訊 ,請參閱 Microsoft Exchange

Server 文件。



4. 按 [下一步]。

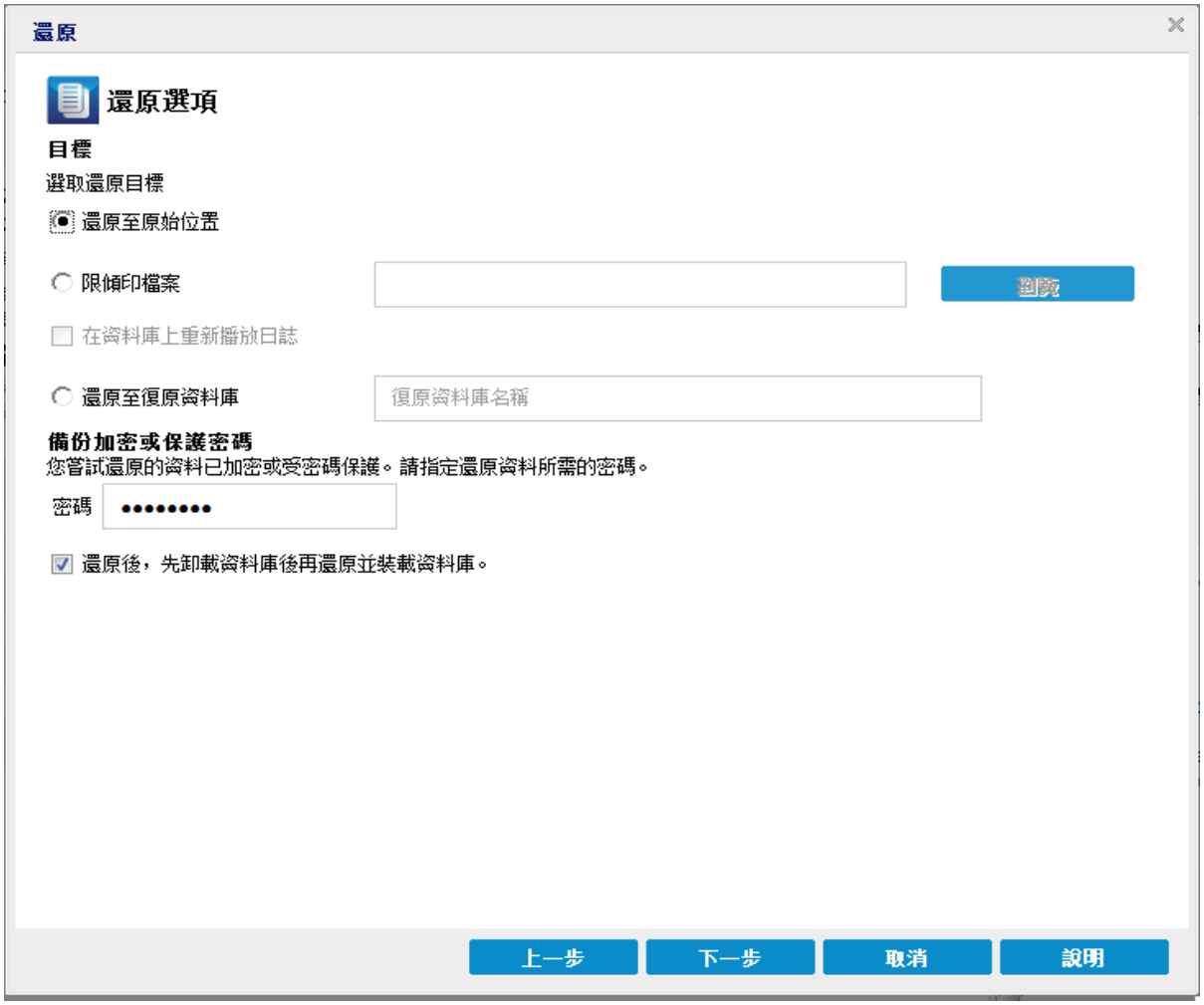
   [還原選項] 對話方塊隨即開啟。

定義還原選項

指定要還原的復原點與內容後，請定義選取復原點的複製選項。

請採取以下步驟：

1. 從 [**還原選項**] 對話方塊中，選取還原目標。



2. 選取還原目標。

   可用選項為還原至原始備份位置、僅還原傾印檔案，或還原至復原儲存群組/復原信箱資料庫。

   還原至原始位置

   還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

   限傾印檔案

   僅還原傾印檔案。

選取此選項時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會將 Microsoft Exchange 資料庫檔案還原至指定的資料夾，且在復原後不會再將它上線。接著您可以手動將其裝載於 Microsoft Exchange Server 上。

附註：當 [復原信箱資料庫] 存在時，使用 [**限傾印檔案**] 選項的還原作業將會失敗。

在資料庫上重新播放日誌

可供您指定何時要將資料庫檔案傾印到目標資料夾，您可以重新執行並套用 Microsoft Exchange 異動日誌檔，並將它們認可到資料庫中。

還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫

一般而言，Microsoft Exchange 在還原執行前會先執行某些檢查，以確保下列事項：

- 要還原的資料庫處於「卸載」狀態。
- 資料庫不會以非預期方式還原。

  為防止 Microsoft Exchange 生產資料庫非預期地還原，會加入參數讓資料庫在還原程序中可被覆寫。若未設定此參數，Microsoft Exchange 將會拒絕還原資料庫。

就 Arcserve UDP Agent (Windows) 而言，這兩個選項會由 [還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫] 選項所控制。透過此選項，Arcserve UDP Agent (Windows) 可讓您自動啟動還原程序，而無需任何手動操作。(您也可以指定以手動方式卸載/裝載資料庫)。

- 若核取此選項，會指定復原程序將在還原程序之前自動卸載 Microsoft Exchange 資料庫，然後在還原程序完成後裝載資料庫。此外在核取此選項時，也可在還原期間對 Microsoft Exchange 資料庫進行覆寫。
- 若未核取此選項，會指定復原程序在復原之前將不會自動卸載 Microsoft Exchange 資料庫，並在復原完成後裝載資料庫。

  Microsoft Exchange 管理員將必須執行某些手動操作，例如卸載 Microsoft Exchange 資料庫、在資料庫上設定 [允許覆寫] 旗標，以及裝載 Microsoft Exchange 資料庫等。(在裝載資料庫期間，會由 Exchange 執行復原程序)。

  此外，若未核取此選項，則不會允許 Microsoft Exchange 資料庫在還原期間被覆寫。

還原至復原資料庫 (Microsoft Exchange 2010 和 2013)

將資料庫還原至「復原資料庫」。[復原資料庫] 是可用於復原作業的資料庫。您可以從 [復原資料庫] 的備份中還原 Microsoft Exchange 信

箱資料庫，然後復原並從其中解壓縮資料，而不會影響使用者所存取的生產資料庫。

將 Microsoft Exchange 2010 或 Exchange 2013 資料庫還原至 [復原資料庫] 前，您必須先建立 [復原資料庫]。

3. 按 [**下一步**]。

   [**還原摘要**] 對話方塊會隨即開啟。

還原 Microsoft Exchange 應用程式

當您定義還原選項後，驗證您的設定是正確的並確認還原程序。[**還原摘要**] 協助您檢視所有您定義的還原選項，並視需要進行修改。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原摘要**] 對話方塊中，檢閱顯示的資訊以確認所有還原選項和設定都是正確的。

- 若摘要資訊不正確，請按 [**上一步**] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按 [**下一步**] 並按一下 [**完成**] 以啟動還原程序。

Microsoft Exchange 應用程式已還原。

驗證 Microsoft Exchange 應用程式已還原

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原目標。

   例如，如果您選擇將 Microsoft Exchange 資料庫還原到原始位置，在還原完成後，請瀏覽到實體位置檢查 Microsoft Exchange 資料庫與日誌是否已還原。

   如果您選擇將 Microsoft Exchange 資料庫還原到「限傾印檔案」的位置，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 將還原 Microsoft Exchange 資料庫與日誌到特定位置中。

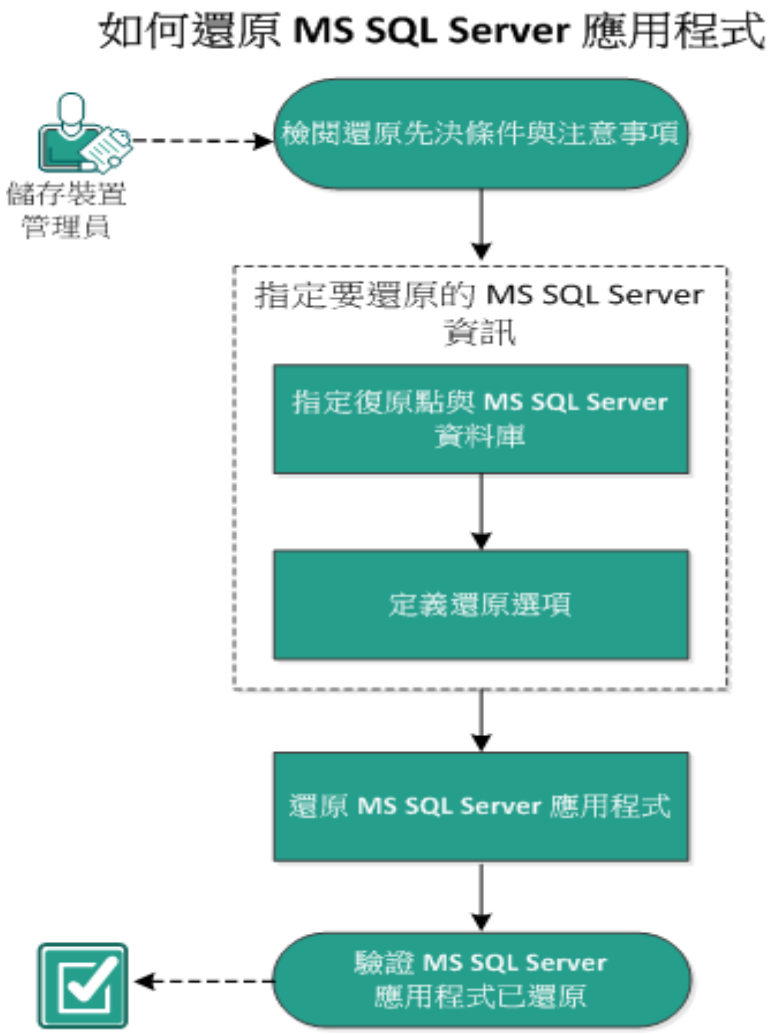
2. 驗證 Microsoft Exchange 是否已經還原，並檢查資料庫是否已裝載並可供存取。

   Microsoft Exchange 應用程式已成功還原。

如何還原 Microsoft SQL Server 應用程式

Arcserve UDP Agent (Windows) 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的應用程式進行備份及執行。所有應用程式復原都只能使用 [依復原點還原] 方法來執行。在應用程式復原期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 會利用 Windows 磁碟區陰影複製服務 (VSS)，確保任何 VSS 感知型應用程式的資料一致性。透過 Arcserve UDP Agent (Windows)，您可以復原 Microsoft SQL Server 應用程式而無需執行完整災難復原。

下圖說明還原 Microsoft SQL Server 應用程式的程序：



執行下列工作以自 Microsoft SQL Server 應用程式還原：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 指定要還原的 Microsoft SQL Server 資訊

a. 指定復原點與 Microsoft SQL Server 資料庫

b. 定義還原選項

3. 還原 Microsoft SQL Server 應用程式
4. 驗證 Microsoft SQL Server 應用程式已還原

檢閱先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 執行 SQL 應用程式還原前，您必須有 Microsoft SQL Server 執行個體。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- 若工作不是針對相同的 VM，Arcserve UDP 可讓多個還原工作同時執行。若您嘗試啟動還原工作，且在該期間內相同 VM 有另一項還原工作正在執行中，將顯示一個警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。
- Arcserve UDP Agent Windows 在同一時間僅允許一個還原工作執行。若您嘗試以手動方式啟動還原工作，且在該期間內有另一項還原工作正在執行中，將顯示一個警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。

Microsoft SQL Server 還原至替代位置注意事項

當您指定將 Microsoft SQL Server 應用程式還原至替代位置時，您可以將其還原至替代位置，位於相同機器上的相同執行個體或不同執行個體上，或位於不同機器上的相同執行個體或不同執行個體上。

在執行 Microsoft SQL Server 應用程式到替代位置的 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原之前，必須考量下列情況：

如果替代位置位於相同的機器上

對於此選項，您可以將資料庫還原到新位置 (使用相同的名稱) 或使用新名稱還原 (至相同的位置)：

- **相同名稱 - 新位置 - 相同執行個體**

  例如，若 Database A 安裝於目前 SQL Server 的 "C:\DB_A"，並且已備份。您可以使用此選項並指定 [替代檔案位置]，將 Database A 還原至替代位置，例如 "D:\Alternate_A"。

  還原資料庫後，將使用位於相同執行個體 "D:\Alternate_A" 的新位置上的資料庫檔案。

  重要！在還原期間，如果變更資料庫位置，但保留資料庫名稱，則在還原完成後會刪除先前的資料庫。還原的資料庫檔案會指向新位置。

- **相同位置 - 新名稱 - 不同執行個體**

  例如，若已在目前的 SQL Server 中安裝兩個資料庫 (Database A 和 Database B)，並已備份二者。您可以使用此選項並指定 [新資料庫名

稱] ,將 Database A 還原到與不同執行個體的 Database A_New 相同的位置。

還原資料庫後 ,此位置現在將具有三個不同執行個體的資料庫 (Database A、Database B 和 Database A_New)。

如果替代位置位於不同的機器上

- Arcserve UDP Agent (Windows) 伺服器上的 SQL Server 版本 ,必須回溯相容備份工作階段期間所使用的 SQL Server 版本。

  例如 ,您可以將 SQL Server 2008 機器還原至 SQL Server 2010 機器 ,但無法將 SQL Server 2010 機器還原至 SQL Server 2008 機器。
- 不支援將 64 位元執行個體的資料庫還原至 32 位元執行個體。
- 只有在來源執行個體與目標執行個體的名稱相同 ,且 SQL 版本相同或更高時 ,才支援 [還原至原始位置] 選項。

Microsoft SQL Server 2012/2014 AAG 還原注意事項

在還原屬於 AlwaysOn 可用性群組 (AAG) 一部分的 Microsoft SQL Server 2012/2014 資料庫時 ,您必須注意一些考量事項。

若 MS SQL 資料庫為 MS SQL 2012/2014 AlwaysOn 可用性群組 (AAG) 的一部分 ,而且還原至原始位置失敗 ,請執行下列工作 :

1. 從可用性群組移除要還原的資料庫。如需詳細資訊 ,請參閱連結。
2. 在每個可用性群組節點上 ,將備份工作階段與 Arcserve UDP Agent (Windows) 共用 ,然後在每個可用性群組節點上 ,使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原工作階段。
3. 將資料庫新增回可用性群組。如需詳細資訊 ,請參閱連結。

Microsoft SQL Server 2016 或更新版本 AAG 還原注意事項

在還原屬於 AlwaysOn 可用性群組 (AAG) 一部分的 Microsoft SQL Server 2016 或更新版本資料庫時 ,您必須注意一些考量事項。

若 MS SQL 資料庫為 MS SQL 2016 或更新版本 AlwaysOn 可用性群組 (AAG) 的一部分 ,而且還原至原始位置失敗 ,請執行下列工作 :

1. 從可用性群組移除要還原的資料庫。如需詳細資訊 ,請參閱連結。
2. 在主要可用性群組節點上 ,將備份工作階段與 Arcserve UDP Agent (Windows) 共用 ,然後在主要可用性群組節點上 ,使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原工作階段。
3. 將資料庫新增回次要節點可用性群組。如需詳細資訊 ,請參閱連結。

Microsoft SQL Server 叢集共用磁碟區 (CSV) 還原注意事項

如果 Microsoft SQL Server 主要資料庫屬於叢集共用磁碟區 (CSV) 環境的一部分，且還原至原始位置失敗，請啟用登錄機碼。如需詳細資訊，請參閱還原注意事項。

指定要還原的 Microsoft SQL Server 資訊

Arcserve UDP Agent (Windows) 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的 Microsoft SQL Server 應用程式進行備份及執行。Microsoft SQL Server 復原只能使用「依復原點還原」方法來執行。

還原 Microsoft SQL Server 應用程式過程中包含下列程序：

1. 指定復原點與 Microsoft SQL Server 資料庫
2. 定義還原選項

指定復原點與 Microsoft SQL Server 資料庫

使用 [**瀏覽復原點**] 選項以從復原點還原 :當您選取復原日期時 ,便會顯示所有與該日期相關聯的虛擬機器復原點。接著 ,您即可瀏覽並選取要還原的 Microsoft SQL Server 資料庫。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取還原方法選擇對話方塊：

   從 Arcserve UDP：

   a. 登入 Arcserve UDP。

   b. 按一下 [**資源**] 索引標籤。

   c. 在左窗格中選取 [**全部節點**]。

      中央窗格中隨即會顯示所有新增的節點。

   d. 在中央窗格中 ,選取 節點 ,然後按一下 [**動作**]。

   e. 按一下伺服器名稱下拉功能表的 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

      附註 :您會自動登入到代理程式節點 ,並將從代理程式節點中開啟還原方法選擇對話方塊。

   從 Arcserve UDP Agent (Windows)：

   a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。

   b. 從首頁中選取 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

2. 按一下 [**瀏覽復原點**] 選項。

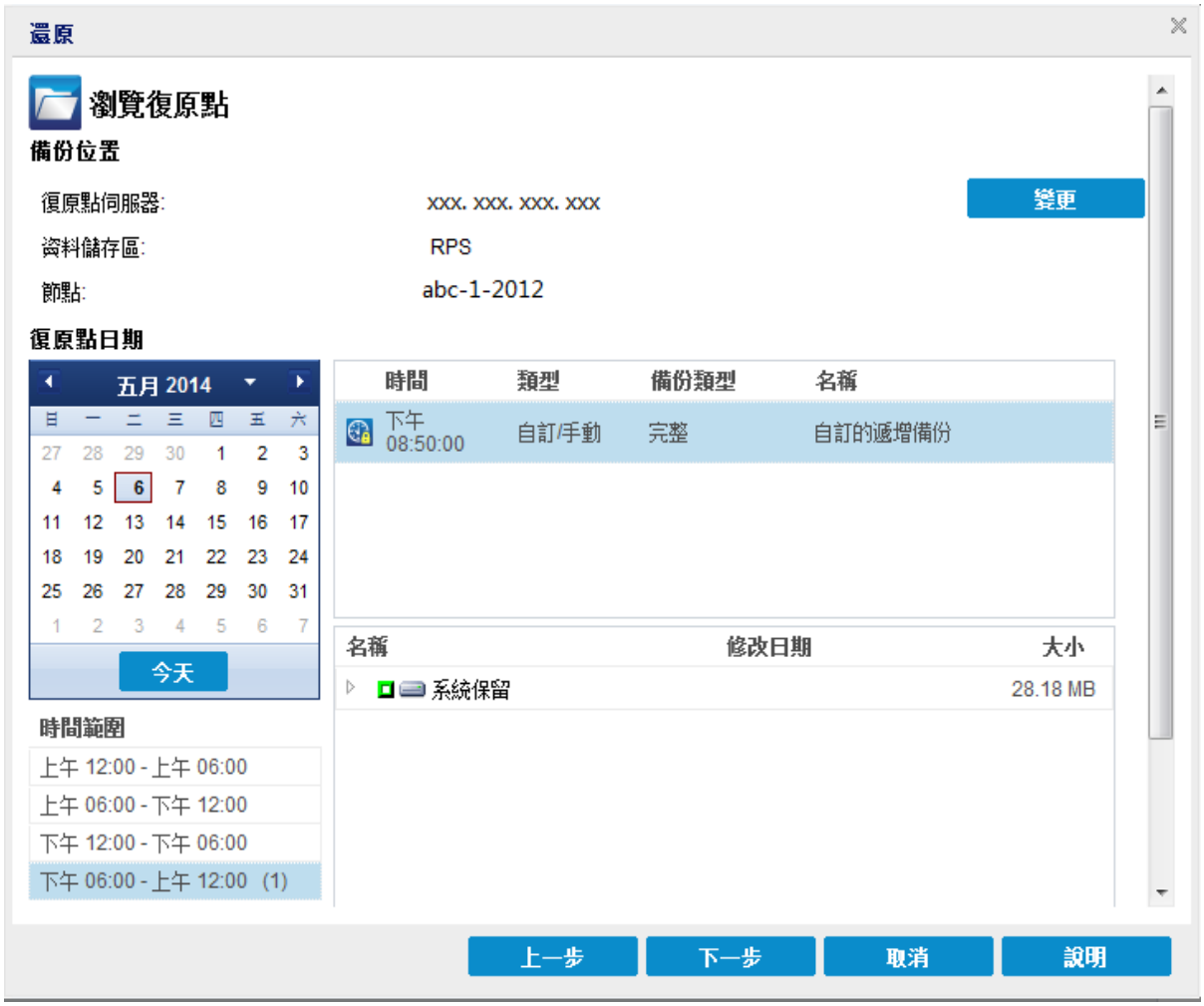
   [**瀏覽復原點**] 對話方塊即開啟。

3. 選取復原點 (日期與時間) ,然後選取要還原的 Microsoft SQL Server 資料庫。

4. 對應的標記方塊會填滿 (綠色) ,指出已選取該資料庫進行還原。

   附註 :若您不想在還原後套用異動日誌檔 ,您必須在執行還原前手動加以刪除。如需手動刪除異動日誌檔的相關資訊 ,請參閱 Microsoft SQL

Server 文件。



5. 按 [下一步]。

   [還原選項] 對話方塊隨即開啟。

定義還原選項

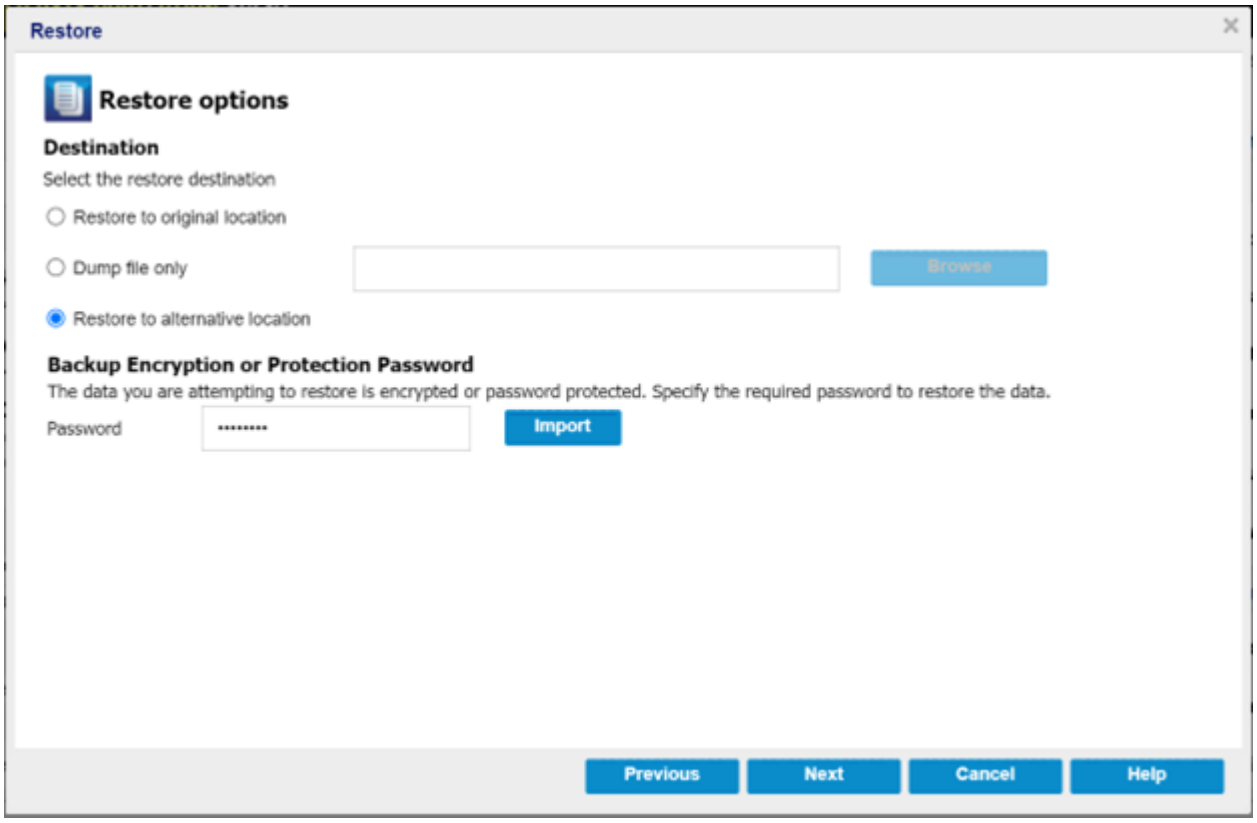
指定要還原的復原點與內容後，請定義選取復原點的複製選項。

注意：如果是從使用主機型備份從任何 VM 備份的復原點進行 SQL 精細層次的復原，僅支援資料庫檔案傾印。

請採取以下步驟：

1. 在 [還原選項] 頁面上，選取還原目標，然後按一下 [下一步]。

   附註：如果您嘗試還原的資料經過加密，請視需要提供密碼。



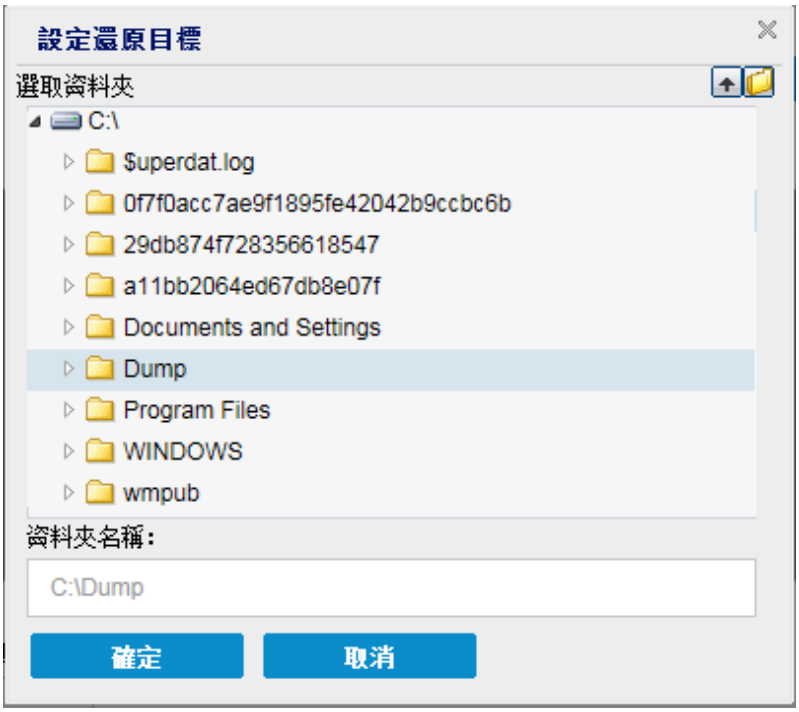
可用的選項如下：

還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

限傾印檔案

在這個選項中，Arcserve UDP Agent (Windows) 將選取的 Microsoft SQL 資料庫檔案傾印到特定的資料夾中。當您選取此選項時，您可以指定或瀏覽到需要還原傾印檔案的資料夾位置。



還原至替代位置

還原至替代位置 (而非原始位置)。

[還原 - 工作層級選項] 頁面隨即出現。

2. 在 [還原 - 工作層級選項] 頁面上，執行下列動作，然後按一下 [**下一步**]：

復原狀態

- **復原模式**：此選項預設為啟用狀態。它會使 SQL 資料庫上線以允許資料復原，並提供存取還原之資料庫的權限。如需使用 [復原模式] 還原至原始位置的範例，請參閱復原模式範例。
- **未復原模式**：資料庫轉換為「正在還原」狀態，以防止使用者存取資料庫。若要還原上次備份並將資料庫上線以供使用，請使用 [復原模式] 選項。如需使用 [未復原模式] 還原至原始位置的範例，請參閱未復原模式範例。

資料庫一致性檢查

為確保還原後資料庫的一致性，請選取 [**還原後執行資料庫一致性檢查**] 核取方塊。此選項會檢查 SQL Server 資料庫中物件的實體和邏輯完整性。[*一致性檢查失敗時將還原標示為失敗*] 選項會指出如果所選資料庫的資料庫一致性檢查失敗，則還原工作會失敗。

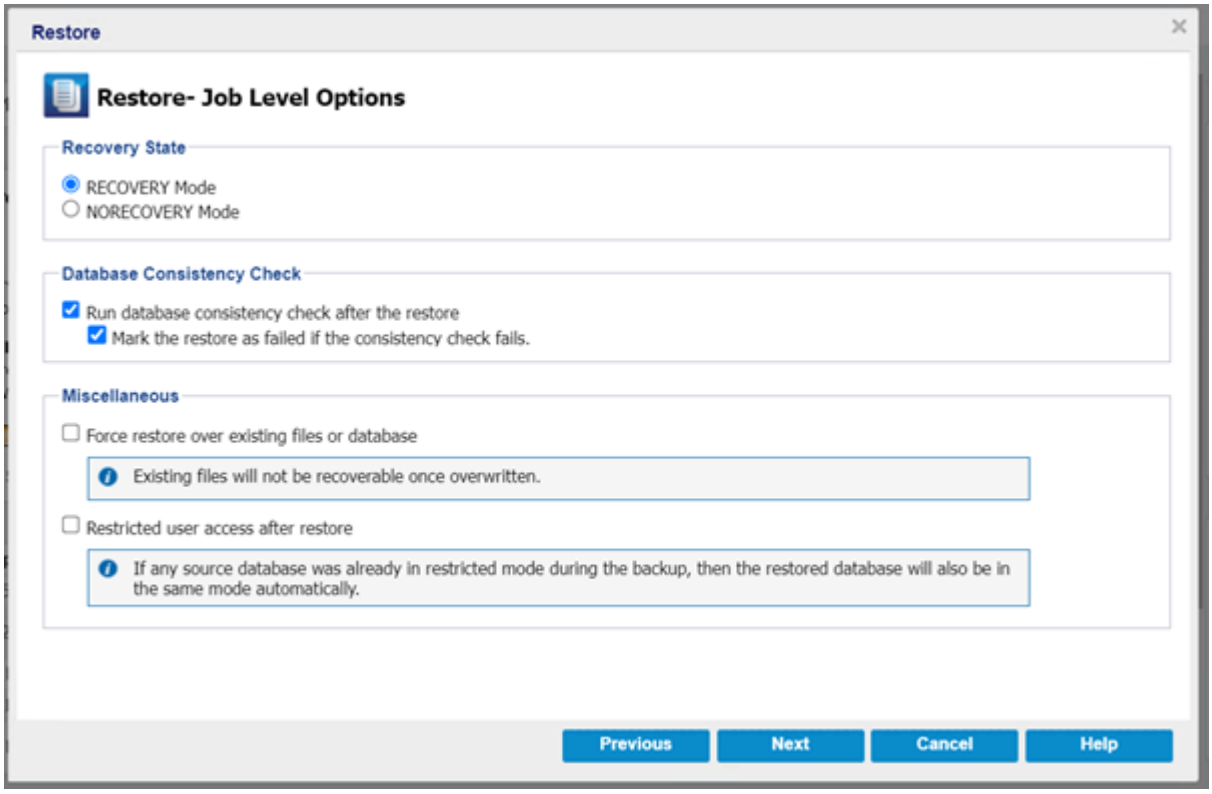
其他

- **強制還原現有檔案或資料庫**：此選項會覆寫位於還原目標上的現有資料庫檔案。如果不為現有的資料庫檔案選取此選項，可能會導致

還原未完成。您可以在資料庫檔案是新的時略過此選項。

- **還原後，受限制的使用者有存取權：**此選項會針對特定使用者群組，限制對資料庫檔案的存取，例如 *sysadmin*、*dbcreator*和/或 *db_owner*。這些使用者具備修改資料庫的權限。

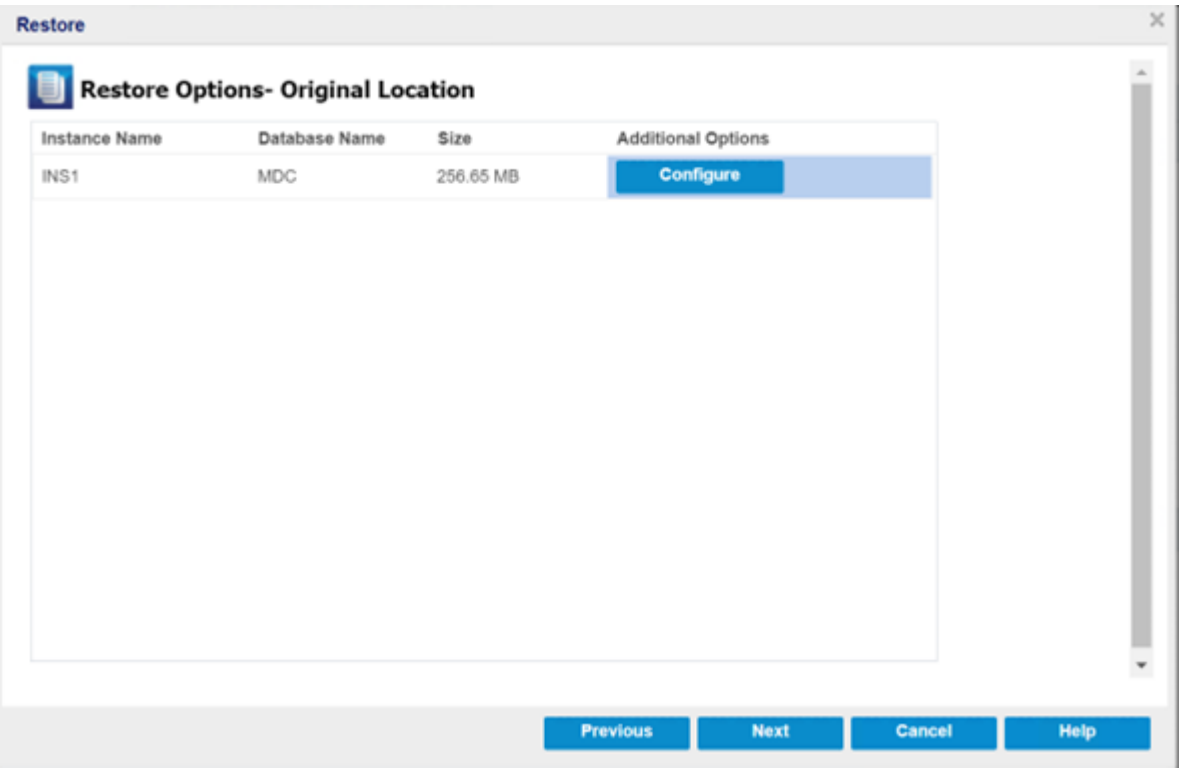
  附註：如果來源資料庫在備份期間中已處於受限制模式，則還原的資料庫會自動保持在相同模式。



3. 根據選取的還原目標，執行下列其中一項：

   若是原始位置

   a. 在 [還原選項 - 原始位置] 頁面上，若要配置或變更資料庫層級的配置，按一下 [**配置**] 按鈕。



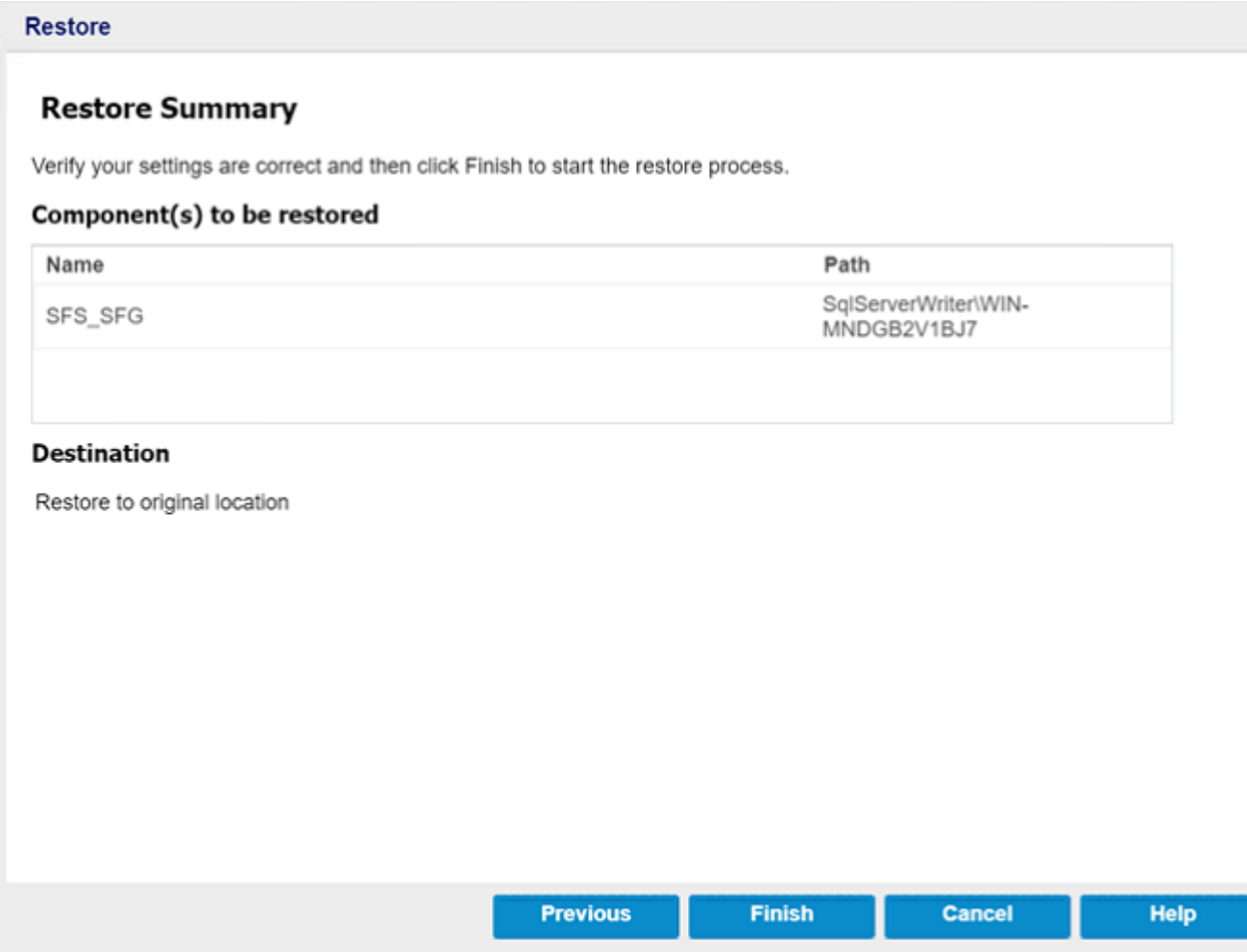
[其他資料庫選項] 對話方塊隨即出現。

b. 驗證並視需要對資料庫選項進行任何變更，然後按一下 [**確定**] 以返回 [還原選項 - 原始位置] 頁面。

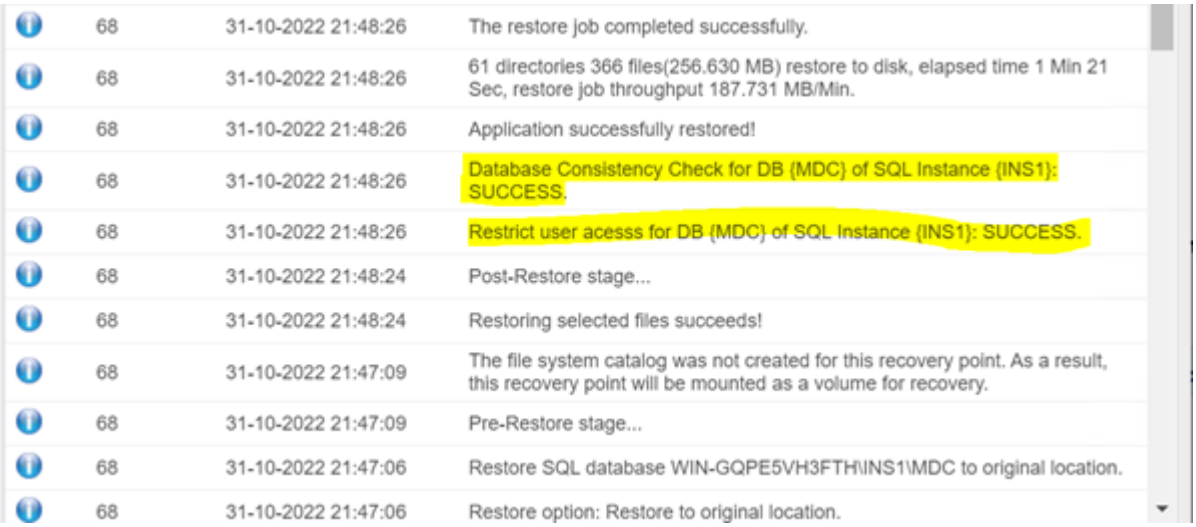
c. 按 [**下一步**]。

[還原摘要] 頁面隨即出現。

d. 若要開始還原至原始位置的程序，按一下 [**完成**]。



還原完成後，檢視 [活動日誌] 中的還原狀態。



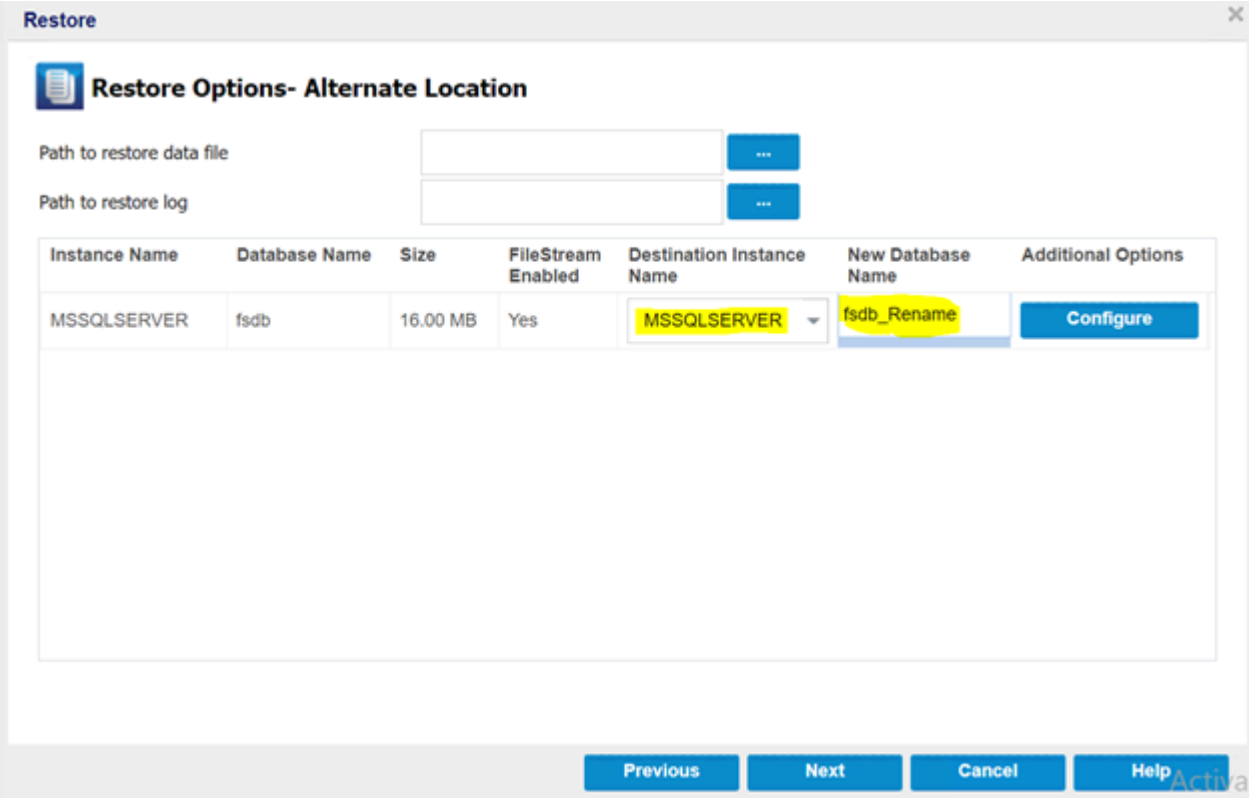
	68	31-10-2022 21:48:26	The restore job completed successfully.
	68	31-10-2022 21:48:26	61 directories 366 files(256.630 MB) restore to disk, elapsed time 1 Min 21 Sec, restore job throughput 187.731 MB/Min.
	68	31-10-2022 21:48:26	Application successfully restored!
	68	31-10-2022 21:48:26	Database Consistency Check for DB {MDC} of SQL Instance {INS1}: SUCCESS.
	68	31-10-2022 21:48:26	Restrict user acesss for DB {MDC} of SQL Instance {INS1}: SUCCESS.
	68	31-10-2022 21:48:24	Post-Restore stage...
	68	31-10-2022 21:48:24	Restoring selected files succeeds!
	68	31-10-2022 21:47:09	The file system catalog was not created for this recovery point. As a result, this recovery point will be mounted as a volume for recovery.
	68	31-10-2022 21:47:09	Pre-Restore stage...
	68	31-10-2022 21:47:06	Restore SQL database WIN-GQPE5VH3FTH\INS1\MDC to original location.
	68	31-10-2022 21:47:06	Restore option: Restore to original location.

若是替用位置

a. 在 [還原選項 - 替代位置] 頁面上，按一下 [**目標執行個體名稱**] 下拉式清單，以檢視所選資料庫的大小與啟用 FileStream 的狀態。

附註：如果資料庫已啟用 FileStream，則 [目標執行個體名稱] 欄位只會列出已啟用 FileStream 的伺服器。但是，如果未啟用 FileStream，則 [目標執行個體名稱] 會同時顯示已啟用和已啟用 FileStream 的資料庫。

b. 若要重新命名資料庫，請視需要輸入 [**新資料庫名稱**]。



c. 若要配置或變更資料庫層級的配置，按一下 [**配置**] 按鈕。

[其他資料庫選項] 對話方塊隨即出現。

d. 在 [復原選項] 索引標籤中，驗證資料庫選項並視需要對其進行任何變更。

e. 在 [資料庫設定] 索引標籤中，執行下列動作：

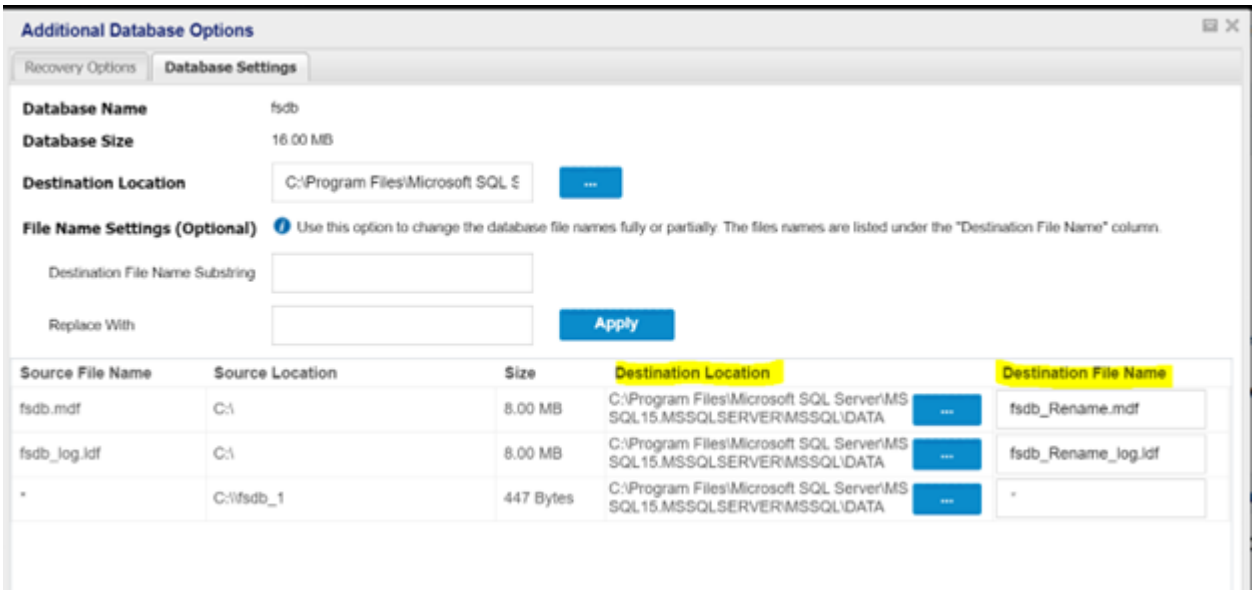
1. 若要選取 [目標位置]，請按一下 [**瀏覽 (...)**] 按鈕。

   附註：當您變更目標位置時，它也會更新所有資料庫檔案的目標。

2. 在 [檔案名稱設定 (選用)] 底下，您可以部分或全部變更檔案名稱。若要取代檔案名稱，請在 [目標檔案名稱子字串] 欄位中提供原始檔案名稱，並在 [取代為] 欄位中提供新檔案名稱。

3. 按一下 [**套用**] 以進行變更。

   附註 :新的檔案名稱會出現在 [目標檔案名稱] 欄底下。

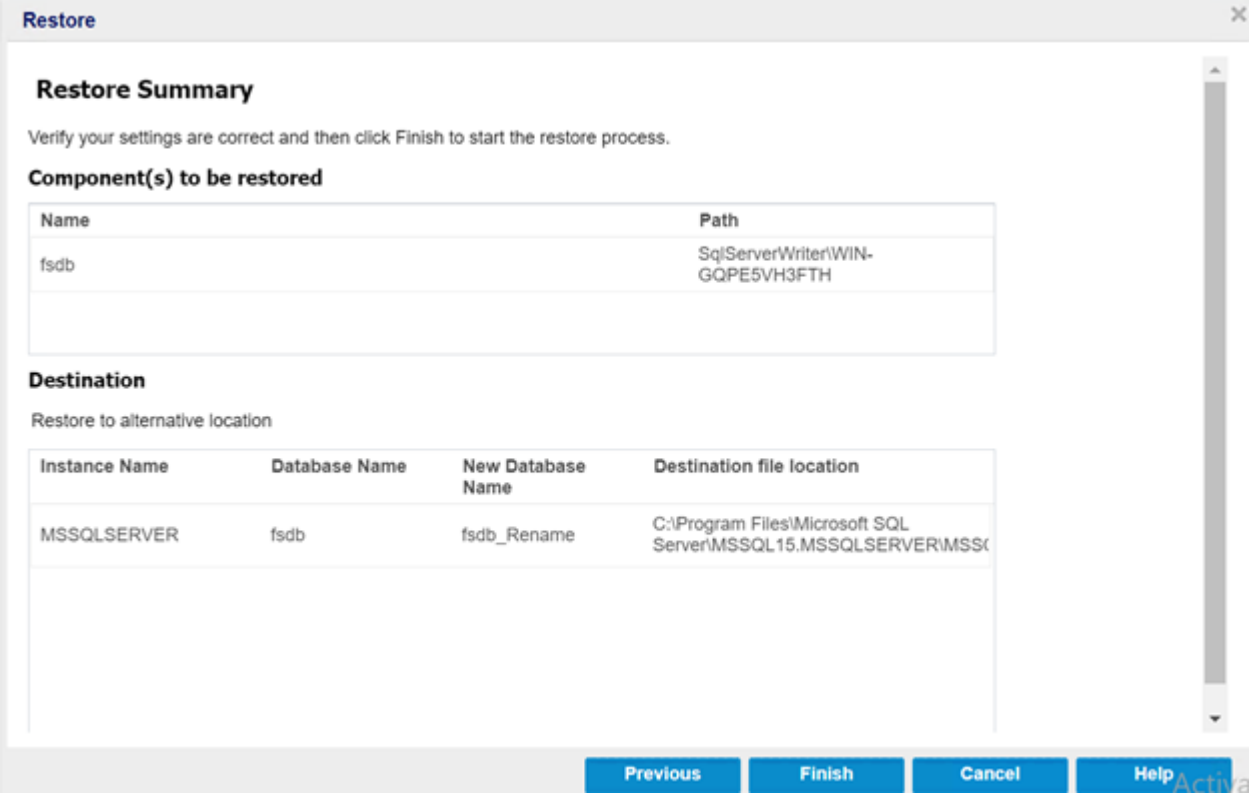


f. 按一下 [**確定**] 以返回 [還原選項 - 替代位置] 頁面。

g. 按 [**下一步**]。

   [還原摘要] 頁面會隨即開啟。

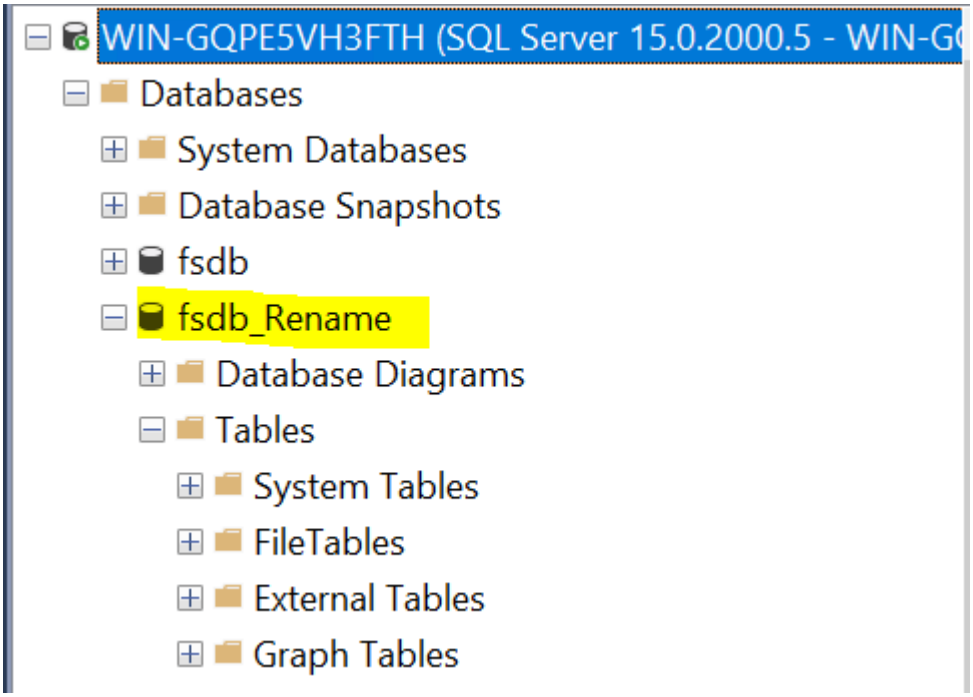
h. 請確認設定是否正確 ,然後按一下 [**完成**] 以啟動還原程序。



還原完成後 ,檢視 [活動日誌] 中的還原狀態並重新命名資料庫。

Type	Job ID	Time	Message
	77	01-11-2022 15:38:37	The restore job completed successfully.
	77	01-11-2022 15:38:37	2 directories 3 files(16.001 MB) restore to disk, elapsed time 10 Sec, restore job throughput 87.236 MB/Min.
	77	01-11-2022 15:38:37	Application successfully restored!
	77	01-11-2022 15:38:36	The FileStream of the database[fsdb_Rename] changing from [C:\\fsdb_1] to [C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\fsdb_Rename_1] .
	77	01-11-2022 15:38:36	Post-Restore stage...
	77	01-11-2022 15:38:36	Restoring selected files succeeds!
	77	01-11-2022 15:38:29	The file system catalog was not created for this recovery point. As a result, this recovery point will be mounted as a volume for recovery.
	77	01-11-2022 15:38:29	Pre-Restore stage...
	77	01-11-2022 15:38:26	Restore SQL database WIN-GQPE5VH3FTH\fsdb, New Database Name=fsdb_Rename, Destination=C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA.
	77	01-11-2022 15:38:26	Restore option: Restore to alternate location.

資料庫名稱的變更會反映在 SQL Management Studio 中。



還原 Microsoft SQL Server 應用程式

當您定義還原選項後，驗證您的設定是正確的並確認還原程序。[**還原摘要**] 協助您檢視所有您定義的還原選項，並視需要進行修改。

請採取以下步驟：

1. 在 [**還原摘要**] 對話方塊中，檢閱顯示的資訊以確認所有還原選項和設定都是正確的。

- 若摘要資訊不正確，請按 [**上一步**] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [**完成**] 以啟動還原程序。

Microsoft SQL Server 應用程式已還原。

驗證 Microsoft SQL Server 應用程式已還原

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原目標。

   例如，如果您選擇將 Microsoft SQL Server 資料庫還原到原始位置，在還原完成後，請瀏覽到實體位置檢查 Microsoft SQL Server 資料庫與日誌是否已還原。

   如果您選擇將 Microsoft SQL Server 資料庫還原到「限傾印檔案」的位置，則 Arcserve UDP Agent (Windows) 將還原 Microsoft SQL Server 資料庫與日誌到特定位置中。

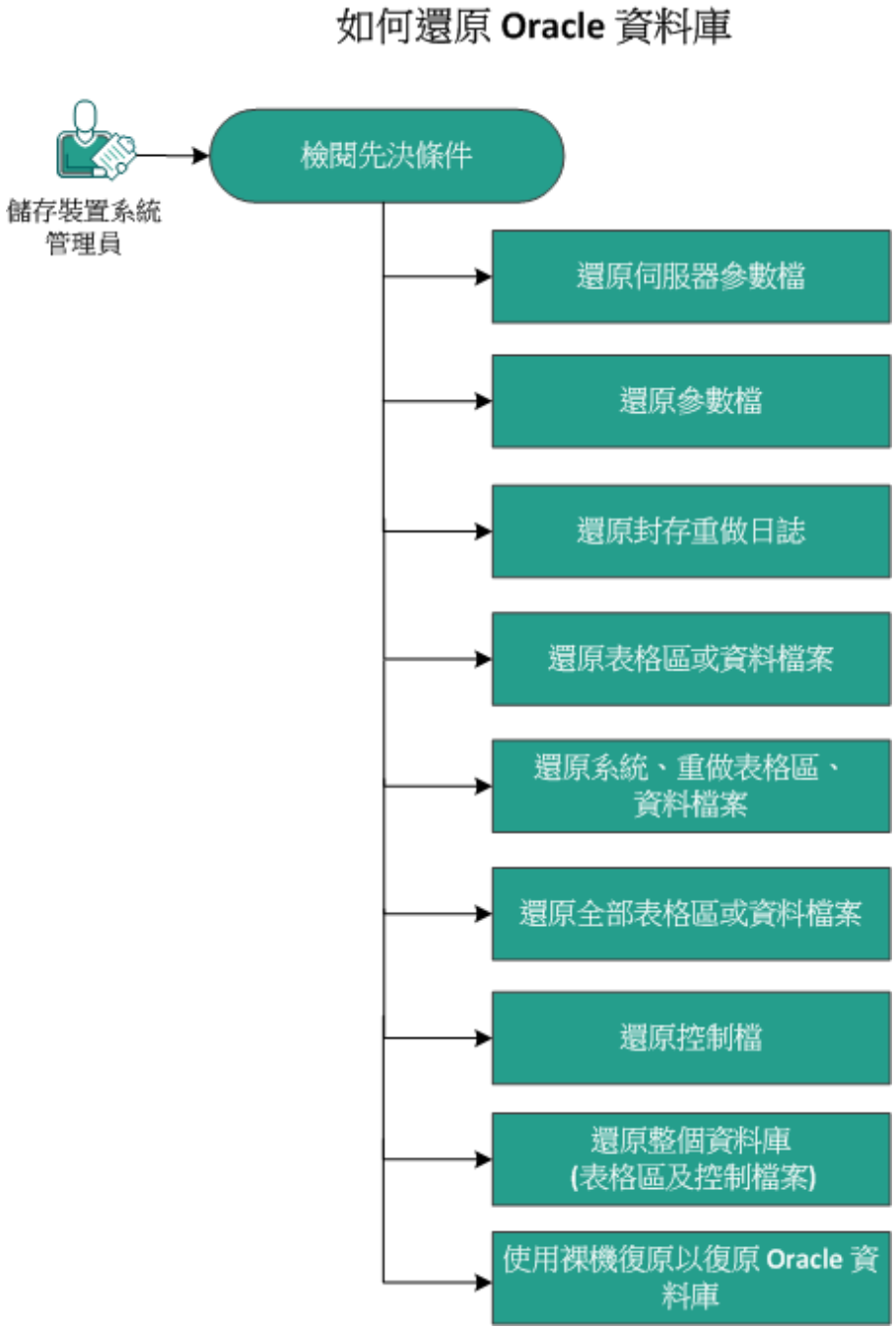
2. 驗證 Microsoft SQL Server 應用程式是否已經還原，並檢查資料庫是否已裝載並可供存取。

   Microsoft SQL Server 應用程式已還原成功。

如何還原 Oracle 資料庫

您可以使用還原精靈，將特定檔案和表格區或整個 Oracle 資料庫還原。若要還原 Oracle 資料庫，請找到位於目標節點上的檔案或表格區。然後，使用還原精靈將檔案或表格區還原。

下圖說明還原 Oracle 資料庫的程序：



執行下列工作以還原 Oracle 資料庫：

- 檢閱先決條件
- 還原伺服器參數檔案
- 還原參數檔案
- 還原封存的重做日誌
- 還原表格區或資料檔案
- 還原系統、重做表格區、資料檔案
- 還原所有表格區和資料檔案
- 還原控制檔
- 還原整個資料庫 (表格區和控制檔)
- 使用裸機復原來復原 Oracle 資料庫

檢閱先決條件與注意事項

還原 Oracle 資料庫之前，請先檢閱下列先決條件：

- 備份節點上的 Oracle VSS 編寫器可正常運作。如果 Oracle VSS 編寫器無法正常運作，您會在與備份工作相關聯的活動日誌中收到一則警告訊息。
- 您具備有效的復原點。
- 為避免任何還原失敗問題，您已在覆寫原始檔案前儲存系統檔案的副本。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

還原伺服器參數檔案

伺服器參數檔案是初始化參數的存放庫。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原檔案的電腦。
2. 使用下列命令尋找伺服器參數檔案：

   SQL> SHOW PARAMETER SPFILE;
3. 請先關閉資料庫或 Oracle 執行個體，再開始還原程序：

   SQL>shutdown immediate;
4. 登入 Arcserve UDP 主控台。
5. 使用還原精靈將伺服器參數檔案還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
6. 登入目標電腦。
7. 瀏覽至特定資料夾，並驗證檔案已還原。
8. 連線至 SQL*Plus，並使用已還原的伺服器參數檔案來重新啟動 Oracle 執行個體。

   伺服器參數檔案已還原。

還原參數檔案

參數檔案包括初始化參數的清單以及每個參數的值。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原檔案的電腦。
2. 尋找參數檔案 (pfile)。

   pfile (INIT<SID>.ORA) 通常位於 %ORACLE_HOME/database 目錄。您可以輸入 "INIT<SID>.ORA" 來尋找 pfile。
3. 請先關閉資料庫或 Oracle 執行個體，再開始還原程序：

   SQL>shutdown immediate;
4. 登入 Arcserve UDP 主控台。
5. 使用還原精靈將參數檔案還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
6. 登入目標電腦。
7. 瀏覽至特定資料夾，並驗證檔案已還原。
8. 連線至 SQL*Plus，並使用已還原的參數檔案來重新啟動 Oracle 執行個體。

   參數檔案已還原。

還原封存的重做日誌

封存的重做日誌可用來復原資料庫或更新待命資料庫。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原檔案的電腦。
2. 使用下列命令尋找封存的重做日誌。

   SQL> ARCHIVE LOG LIST;

   SQL> SHOW PARAMETER DB_RECOVERY_FILE_DEST;
3. 登入 Arcserve UDP 主控台。
4. 使用還原精靈將封存的重做日誌還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
5. 登入目標電腦。
6. 瀏覽至特定資料夾，並驗證封存的重做日誌已還原。

   封存的重做日誌已還原。

還原表格區或資料檔案

您可以還原表格區或資料檔案。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。如果資料庫處於已開啟狀態，請使用 ALTER TABLESPACE. OFFLINE 陳述式可先將表格區或資料檔案設為離線狀態，再開始還原程序。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原表格區或資料檔案的電腦。
2. 使用下列命令尋找使用者表格區或資料檔案：

   SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. 在您還原表格區或資料檔案之前，請先將資料庫的狀態變更為裝載、未裝載或關閉。

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL>shutdown immediate;
4. 登入 Arcserve UDP 主控台。
5. 使用還原精靈將表格區或資料檔案還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
6. 登入目標電腦。
7. 瀏覽至特定資料夾，並驗證表格區或資料檔案已還原。
8. 復原表格區或資料檔案。
   - 若要復原表格區，請在 SQL*Plus 提示畫面中輸入下列命令：

     SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
   - 若要復原資料檔案，請在 SQL*Plus 提示畫面中輸入下列命令：

     SQL> RECOVER DATAFILE 'path';

     Oracle 會檢查必須套用的封存重做日誌檔，並依序顯示這些檔案的名稱。
9. 在 SQL*Plus 提示畫面中輸入 AUTO 以套用檔案。

   Oracle 會套用日誌檔以還原資料檔案。在 Oracle 完成套用重做日誌檔後，會顯示下列訊息：

   正在套用建議的日誌檔

   日誌已套用

套用每個日誌後，Oracle 會繼續套用下一個重做日誌檔，直到復原完成為止。

10. 輸入下列命令，使表格區進入線上狀態：

    SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;

    現在表格區已復原到最後可用的日誌檔。

還原系統、重做表格區或資料檔案

您可以還原系統，或重做表格區或資料檔案。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原系統或重做表格區或資料檔案的電腦。
2. 使用下列命令尋找使用者表格區或資料檔案：

   SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. 在您還原表格區或資料檔案之前，請先將資料庫的狀態變更為裝載、未裝載或關閉。

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL>shutdown immediate;
4. 登入 Arcserve UDP 主控台。
5. 使用還原精靈將表格區或資料檔案還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
6. 登入目標電腦。
7. 瀏覽至特定資料夾，並驗證系統或重做表格區或資料檔案已還原。
8. 復原表格區或資料檔案。
   - 若要復原表格區，請在 SQL*Plus 提示畫面中輸入下列命令：

     SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
   - 若要復原資料檔案，請在 SQL*Plus 提示畫面中輸入下列命令：

     SQL> RECOVER DATAFILE 'path';

     Oracle 會檢查必須套用的封存重做日誌檔，並依序顯示這些檔案的名稱。
9. 在 SQL*Plus 提示畫面中輸入 AUTO 以套用檔案。

   Oracle 會套用日誌檔以還原資料檔案。在 Oracle 完成套用重做日誌檔後，會顯示下列訊息：

   正在套用建議的日誌檔

   日誌已套用

   套用每個日誌後，Oracle 會繼續套用下一個重做日誌檔，直到復原完成為止。

10. 輸入下列命令，使表格區進入線上狀態：

    SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;

    現在表格區已復原到最後可用的日誌檔。

還原所有表格區和資料檔案

您可以還原所有的表格區和資料檔案。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。如果資料庫處於已開啟狀態，請使用 ALTER TABLESPACE. OFFLINE 陳述式可先將表格區或資料檔案設為離線狀態，再開始還原程序。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原表格區或資料檔案的電腦。
2. 使用下列命令尋找使用者表格區或資料檔案：

   SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. 在您還原表格區或資料檔案之前，請先將資料庫的狀態變更為裝載、未裝載或關閉。

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL>shutdown immediate;
4. 登入 Arcserve UDP 主控台。
5. 使用還原精靈將表格區或資料檔案還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
6. 登入目標電腦。
7. 瀏覽至特定資料夾，並驗證表格區或資料檔案已還原。
8. 復原資料庫。

   SQL> RECOVER DATABASE;

   Oracle 會檢查必須套用的封存重做日誌檔，並依序顯示這些檔案的名稱。
9. 在 SQL*Plus 提示畫面中輸入 AUTO 以套用檔案。

   Oracle 會套用日誌檔以還原資料檔案。在 Oracle 完成套用重做日誌檔後，會顯示下列訊息：

   正在套用建議的日誌檔

   日誌已套用

   套用每個日誌後，Oracle 會繼續套用下一個重做日誌檔，直到復原完成為止。

   附註：如果 Oracle 顯示無法開啟日誌檔的錯誤，表示可能無法使用日誌檔。在這種情況下，執行不完全媒體復原以再次復原資料庫。套用所有日誌檔後，資料庫便完成復原。如需關於不完全媒體復原的詳細資訊，請參閱 Oracle 說明文件。

10. 輸入下列命令，使資料庫進入線上狀態：

    SQL> ALTER DATABASE OPEN;

    現在資料庫已復原到最後可用的日誌檔。

    附註：如果您執行不完全媒體復原，請輸入下列命令將資料庫變更為已開啟狀態：

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

還原控制檔

您可以將可儲存資料庫實體結構的控制檔還原。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原控制檔的電腦。
2. 使用下列命令尋找控制檔：

   SQL> SHOW PARAMETER CONTROL FILES;
3. 在您還原控制檔之前，請先將資料庫的狀態變更為未裝載或關閉。

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL>shutdown immediate;
4. 登入 Arcserve UDP 主控台。
5. 使用還原精靈將表格區或資料檔案還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
6. 登入目標電腦。
7. 瀏覽至特定資料夾，並驗證控制檔已還原。
8. 裝載資料庫以開始資料庫復原：

   SQL> START MOUNT
9. 輸入包含 USING BACKUP CONTROLFILE 子句的 RECOVER 命令。

   SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE

   資料庫復原程序便會開始。
10. (選用) 指定 UNTIL CANCEL 子句，以執行不完全復原。

    SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL
11. 套用提示的封存日誌。

    附註：如果所需的封存日誌遺失，表示必要的重做記錄位在線上重做日誌中。因為執行個體失敗時，未封存的變更會位於線上日誌中，此狀況便會發生。您可以指定線上重做日誌檔的完整路徑，然後按下 Enter (您可能必須嘗試幾次，直到找到正確日誌為止)。
12. 輸入下列命令，以傳回資料庫重做日誌的相關控制檔資訊：

    *SQL>SELECT * FROM V$LOG;*
13. (選用) 輸入下列命令，以查看群組所有成員的名稱：

    *SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;*

範例 :在套用提示的封存日誌後 ,您可能會看到下列訊息 :

ORA-00279: change 55636 generated at 24/06/2014 16:59:47 needed for thread 1

ORA-00289: suggestion e:\app\Administrator\flash_recovery_ area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\ O1_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC

ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24

Specify log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}

14. 指定線上重做日誌檔的完整路徑 ,然後按下 Enter。

    範例 :E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

    附註 :您必須多次指定完整路徑 ,直到您取得正確日誌為止。

    隨即顯示下列訊息 :

    日誌已套用

    媒體復原完成

15. 在完成復原程序後 ,使用 RESETLOGS 子句開啟資料庫。

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

    已復原遺失的控制檔。

還原整個資料庫 (表格區和控制檔)

您可以還原整個資料庫 (所有表格區和控制檔)。還原之前，您必須先找到檔案。找到檔案時，請確定資料庫處於已開啟狀態。如果資料庫處於已開啟狀態，請使用 ALTER TABLESPACE. OFFLINE 陳述式可先將表格區或資料檔案設為離線狀態，再開始還原程序。

請採取以下步驟：

1. 登入您要還原表格區或資料檔案的電腦。
2. 使用下列命令尋找使用者表格區或資料檔案：

   SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME from DBA_DATA_FILES;

   SQL> SHOW PARAMETER CONTROL FILES;
3. 在您還原表格區或資料檔案之前，請先將資料庫的狀態變更為未裝載或關閉。

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL>shutdown immediate;
4. 登入 Arcserve UDP 主控台。
5. 使用還原精靈將表格區或資料檔案還原。如需還原程序的詳細資訊，請參閱「如何從復原點還原」。
6. 登入目標電腦。
7. 瀏覽至特定資料夾，並驗證表格區或資料檔案已還原。
8. 復原資料庫。

   SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL;
9. 套用提示的封存日誌。

   附註：如果所需的封存日誌遺失，表示必要的重做記錄位在線上重做日誌中。因為執行個體失敗時，未封存的變更會位於線上日誌中，此狀況便會發生。您可以指定線上重做日誌檔的完整路徑，然後按下 Enter (您可能必須嘗試幾次，直到找到正確日誌為止)。
10. 輸入下列命令，以傳回資料庫重做日誌的相關控制檔資訊：

    *SQL>SELECT * FROM V$LOG;*
11. (選用) 輸入下列命令，以查看群組所有成員的名稱：

    *SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;*

    範例：在套用提示的封存日誌後，您可能會看到下列訊息：

    ORA-00279: change 55636 generated at 24/06/2014 16:59:47 needed for thread 1

ORA-00289: suggestion e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\ O1_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC

ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24

Specify log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}

12. 指定線上重做日誌檔的完整路徑，然後按下 Enter。

    範例：E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

    附註：您必須多次指定完整路徑，直到您取得正確日誌為止。

    隨即顯示下列訊息：

    日誌已套用

    媒體復原完成

13. 在完成復原程序後，使用 RESETLOGS 子句開啟資料庫。

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

    整個資料庫已還原。

使用裸機復原來復原 Oracle 資料庫

在發生災難期間，裸機復原可讓您復原與重建整個電腦系統。您可以還原原始電腦，或者您可以還原另一部電腦。

請採取以下步驟：

1. 使用下列其中一個方法還原電腦：
   - 如果復原點是來自以代理程式為基礎的備份，請執行 BMR 以還原電腦。
   - 如果復原點是來自以主機為基礎的無代理程式備份，則請使用復原 VM 以還原電腦。
2. 登入已還原的電腦。
3. 開啟命令提示字元，並以 sysdba 的身分連線至 Oracle 執行個體 (例如 ORCL)。
4. 驗證 Oracle 執行個體的狀態。

   SQL> SELECT STATUS FROM V$INSTANCE;
5. 根據 Oracle 執行個體的狀態而定，執行下列其中一個步驟：
   - 如果狀態為 [關閉]，則請啟動並開啟執行個體。

     SQL> STARTUP;

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
   - 如果狀態為 [未裝載]，則請裝載並開啟執行個體。

     SQL> ALTER DATABASE MOUNT;

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
   - 如果狀態為 [裝載]，則請開啟 Oracle 執行個體。

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
6. 如果資料庫需要媒體復原，請透過執行 RECOVER 命令完成復原

   SQL> RECOVER DATABASE;
7. 在媒體復原完成後，開啟 Oracle 執行個體。

   SQL> ALTER DATABASE OPEN;

   Oracle 資料庫已使用裸機復原完成復原。

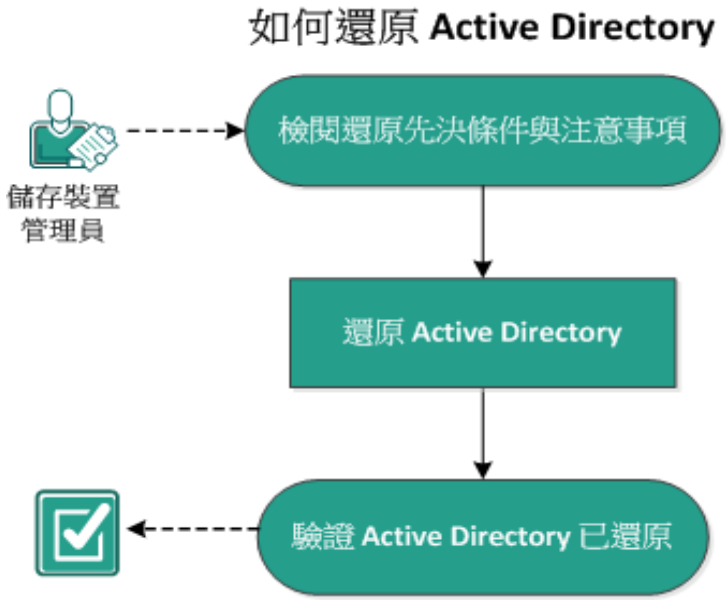
如何還原 Active Directory

如果出現下列任何情況，您需要還原備份的 Active Directory 工作階段：

- 您要從任何可用的備份 Active Directory 工作階段 (不僅是最後備份的工作階段) 復原 Active Directory 物件的屬性。
- 您要從任何可用的備份 Active Directory 工作階段 (不僅是最後備份的工作階段) 復原 Active Directory 物件。
- 您要從任何可用的備份 Active Directory 工作階段 (不僅是最後備份的工作階段) 復原多個 Active Directory 屬性或物件。

重要！若要對 Active Directory 執行細微復原作業，您需要執行基於代理程式的備份。

下列案例說明如何還原 Active Directory。



執行下列工作以還原 Active Directory：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 還原 Active Directory 物件
3. 驗證 Active Directory 已還原

檢閱還原先決條件與注意事項

執行還原前先驗證以下先決條件已存在：

- 您已經備份包含 [Active Directory 資料庫] 資料夾及 [日誌檔案] 資料夾的磁碟區。
- 您已在網域控制站上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)。
- 您已執行基於代理程式的備份。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- 對於未建立檔案系統目錄的復原點，若要確保您能夠瀏覽並選取要還原的檔案/資料夾，應該先將具有讀取/列出存取權的所有磁碟區上所有資料夾/檔案的存取權授予帳戶/群組，再進行備份。
- 您只能在 Arcserve UDP Agent (Windows) 上執行 Active Directory 還原。

還原 Active Directory 物件

在不同的磁碟區安裝 Active Directory 並對於兩個磁碟區執行備份之後，您可能會想要使用 Active Directory 還原磁碟區。下列案例說明如何還原備份的 Active Directory 磁碟區。

附註：驗證您已完成先決條件並備份 Active Directory 磁碟區。

請採取以下步驟：

1. 以下列兩種方式之一存取還原方法選擇對話方塊：

   從 Arcserve UDP：

   a. 登入 Arcserve UDP。

   b. 按一下 [**資源**] 索引標籤。

   c. 在左窗格中選取 [**全部節點**]。

      中央窗格中隨即會顯示所有新增的節點。

   d. 在中央窗格中，選取節點，然後按一下 [**動作**]。

   e. 按一下 [**動作**] 下拉功能表的 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

      附註：您會自動登入到代理程式節點，並將從代理程式節點中開啟還原方法選擇對話方塊。

   從 Arcserve UDP Agent (Windows)：

   a. 登入 Arcserve UDP Agent (Windows)。

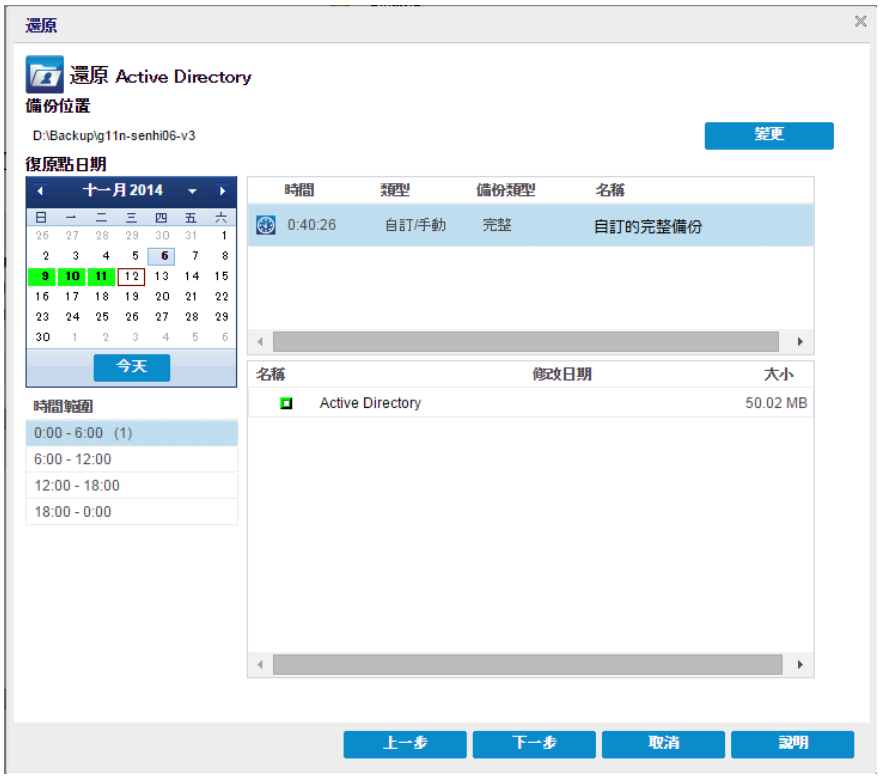
   b. 從首頁中選取 [**還原**]。

      還原方法選擇對話方塊會隨即開啟。

2. 從 [還原] 畫面中，按一下 [還原 Active Directory]。

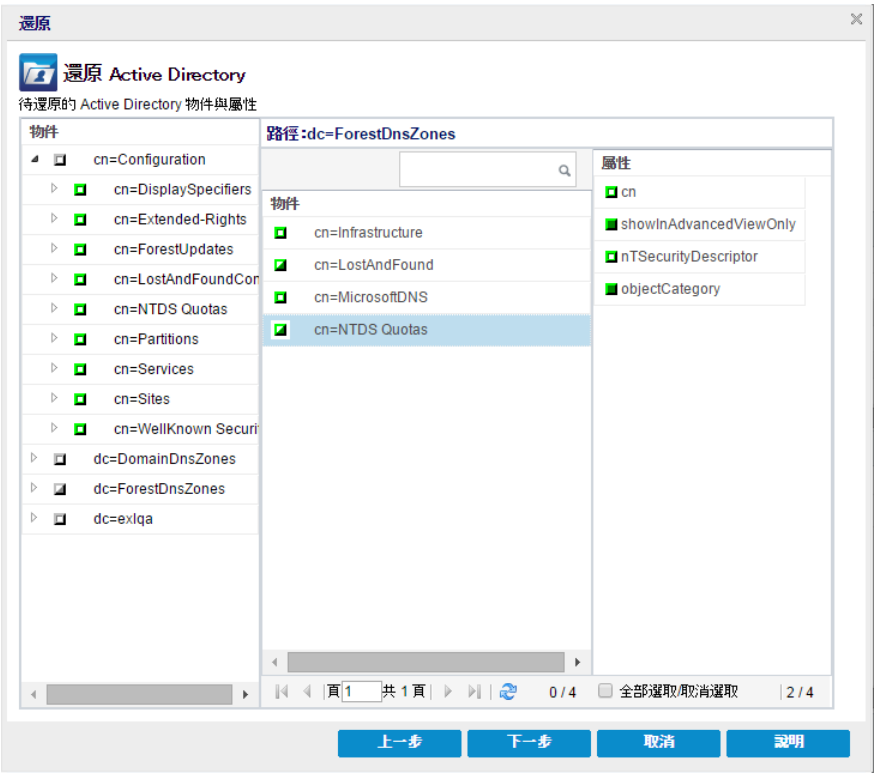
   [還原 Active Directory] 對話方塊隨即開啟。

3. 從 [還原 Active Directory] 畫面中，執行下列步驟：



   a. 從行事曆中，對於要還原的 Active Directory 選取備份日期。
   b. 從 [時間範圍] 中，選取選取 [備份時間]。
   c. 從 [還原 Active Directory] 畫面中，選取 [備份工作類型] 及 [備份工作名稱]。
   d. 從 [名稱] 區段中，選取要還原的 Active Directory 備份工作階段。

4. 按 [下一步]。
5. 選取下列選項，進一步定義要還原的物件、路徑和屬性：



a. 從 [物件] 欄中，選取物件的名稱。與選取的物件相關聯的路徑隨即顯示。

b. 從 [路徑] 欄中，選取路徑。與選取的路徑相關聯的屬性隨即顯示。

   附註：您可以使用搜尋圖示瀏覽路徑。

c. 從 [屬性] 欄中，選取一個或多個屬性。

6. 按 [下一步]。

   隨即顯示 [還原選項] 畫面。

7. 從 [還原選項] 中，按照您的需求選取下列物件：

   a. 如果在備份後將選取的物件重新命名，請按一下 [以重新命名的物件原始的名稱還原] 將重新命名的物件還原。

      附註：如果您未選取此選項，將不會還原物件。

   b. 如果在備份後將選取的物件移到其他容器，請按一下 [還原至移動的物件原始的位置] 選項將移動的物件還原。

      附註：如果您未選取此選項，將不會還原物件。

   c. 如果在備份後永久刪除選取的物件，請按一下 [以刪除的物件新的物件 ID 還原] 選項將永久刪除的物件還原。

      附註：使用此選項有助於以新的物件 ID 保留還原的物件。

8. 按 [下一步]。

   隨即顯示 [還原摘要] 畫面

9. 檢閱詳細資料，並執行下列其中一個動作：

   - 如果要修改詳細資料，請按一下 [上一步]。
   - 按一下 [完成] 執行。

   還原工作完成時，將顯示狀態訊息通知您。如果還原失敗，請檢視日誌並再試一次。

驗證 Active Directory 已還原

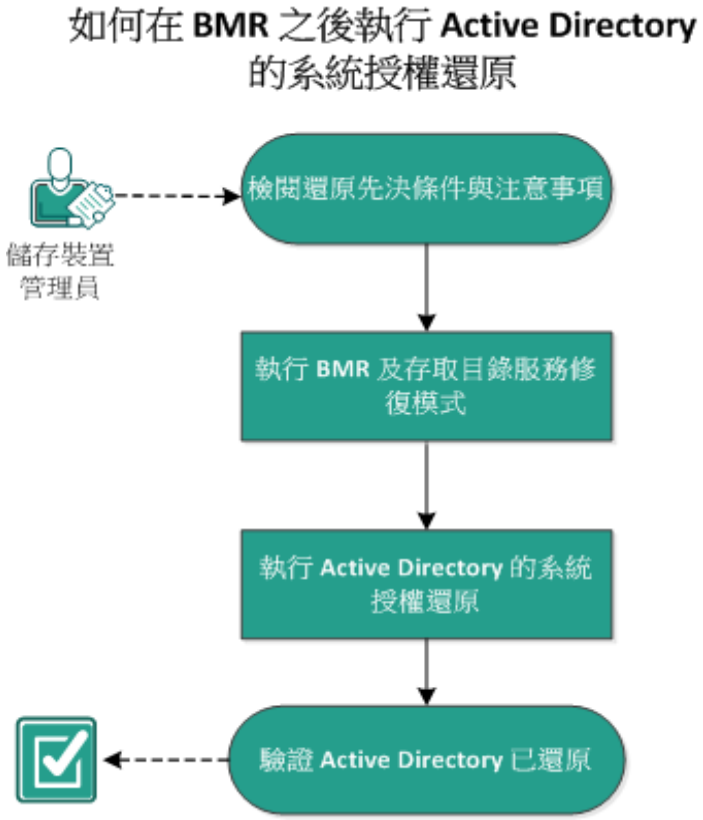
還原程序完成後，您可以使用 Active Directory 使用者及電腦公用程式驗證 Active Directory (物件及/或屬性) 是否還原到指定的目的地。

附註：Active Directory 公用程式會連同 Active Directory 一併安裝。

如何在 BMR 之後執行 Active Directory 的系統授權還原

網域包含多個網域控制站時，Active Directory 會將目錄物件複製到該網域中所有的網域控制站。網域中包含的物件可以分組為組織單位 (OU)。這些 OU 可提供網域的階層結構，而且類似管理或地理方面的組織結構。如果您不慎刪除網域控制站中的 Active Directory 物件而想要予以復原，您必須執行系統授權還原，以便將指定的 Active Directory 物件 (或物件的容器) 回復為備份時的刪除前狀態。例如，如果您不慎刪除包含大量使用者的 OU，您可能必須執行 系統授權還原。

系統授權還原程序分為兩個部份：首先執行 BMR 進行非系統授權還原，然後對於所刪除的 Active Directory 物件執行系統授權還原。如果您只執行 BMR，刪除的物件不會確實復原，因為還原 Active Directory 後，它的複製協力電腦會將它回復為還原前狀態，其中仍缺少您要復原的物件。



請完成下列工作來執行 BMR 之後 Active Directory 的系統授權還原：

1. 檢閱還原先決條件與注意事項
2. 執行 BMR 及存取目錄服務修復模式
3. 執行 Active Directory 的系統授權還原
4. 驗證 Active Directory 已還原

檢閱還原先決條件與注意事項

檢閱下列先決條件與注意事項：

- <"distinguished name"> 是樹狀子目錄或標示為系統授權個別物件的名稱。若要完成此程序，您必須知道物件完整辨別的名稱，或您要還原的物件。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

執行 BMR 及存取目錄服務修復模式

系統授權還原程序分為兩個部份 :首先執行 BMR 進行非系統授權還原，然後對於所刪除的 Active Directory 物件執行系統授權還原。因此，您必須確定 BMR 復原的網域控制站不會在您存取目錄服務修復模式來執行程序的第二個部份 (系統授權還原) 時自動重新啟動。

請採取以下步驟：

1. 對於您要復原的網域控制站執行 BMR，而且，在 [**裸機復原 - 還原設定的摘要**] 對話方塊顯示時，取消勾選 [**復原之後自動將系統重新開機**] 選項。

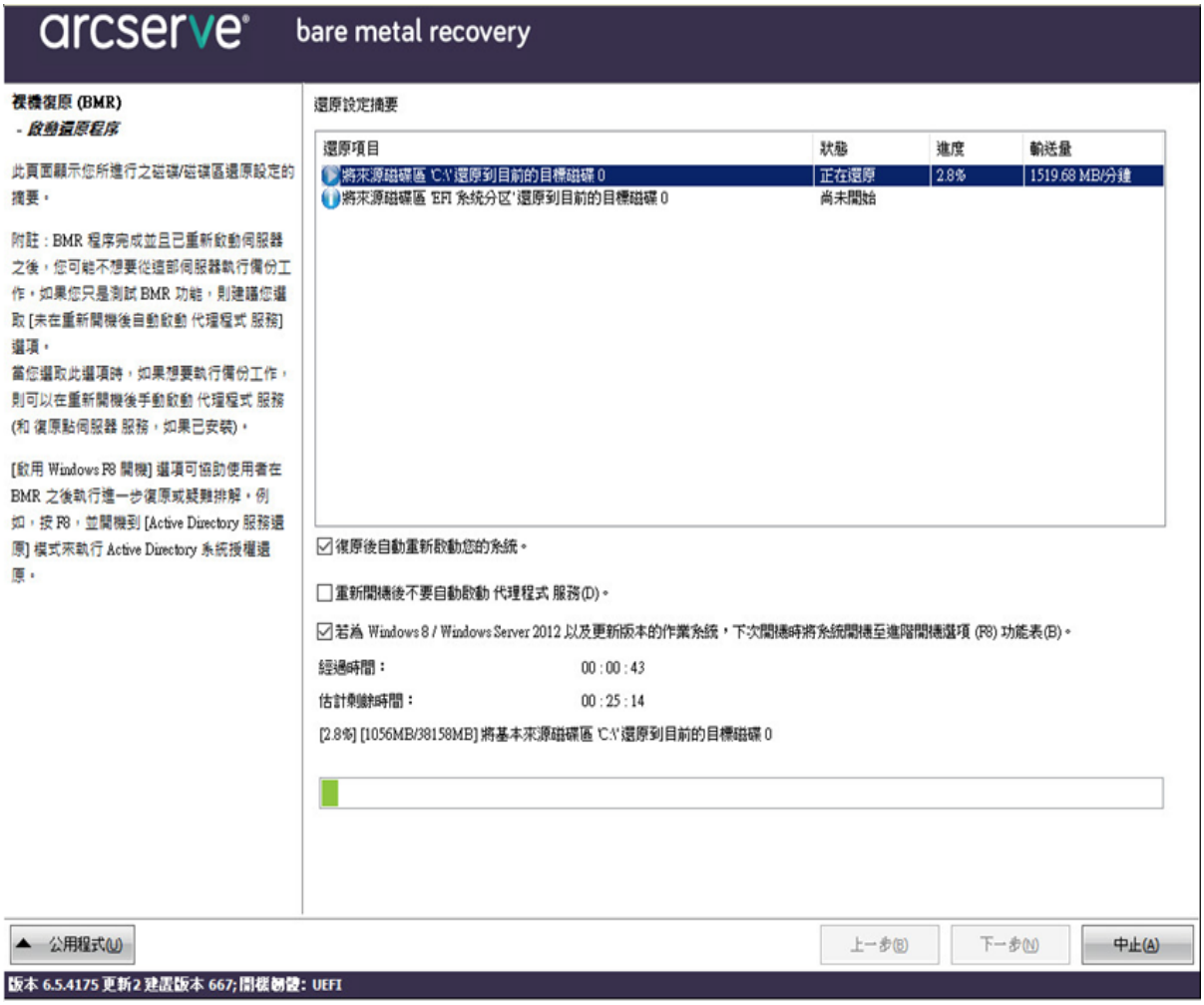
   如需詳細資訊，請參閱 如何使用備份執行 BMR〉或 如何使用 Virtual Standby VM 執行 BMR〉。

   重要事項：在 BMR 後請勿以正常方式重新開啟網域控制站，否則您將無法執行系統授權還原。必須在完成 BMR 程序後，且在完全重新啟動復原後的網域控制站之前，才能執行系統授權還原。

2. BMR 程序完成時，開始進行重新啟動，在重新啟動程序期間按下 **F8**，顯示 [**進階開機選項**] 畫面。

   附註 :針對 Windows 8/Server 2012 以上版本作業系統，開機時按 F8 存取「進階開機選項」預設為停用。若要執行 BMR 和 Active Directory 伺服器的復原，我們在 BMR 使用者介面上提供選項，協助您開機時直接進入「進階開機選項」而不需要按 F8。使用此選項，您可以在開機時進入 DSRM 模

式，並執行 Active Directory 的系統授權還原。



3. 從 [**進階開機選項**] 畫面中，選取 [**目錄服務修復模式**] 並等候系統開機進入**目錄服務修復模式**。

執行 Active Directory 的系統授權還原

系統授權還原程序分為兩個部份：首先執行 BMR 進行非系統授權還原，然後對於所刪除的 Active Directory 物件執行系統授權還原。

請採取以下步驟：

1. 以管理員身分執行 **cmd.exe**。
2. 執行 **ntdsutil.exe** 存取 Active Directory 診斷公用程式。

   附註：ntdsutil.exe 是存取和管理 Active Directory 資料庫的指令行公用程式。
3. 執行 **activate instance <instancename>** 指令並按下 Enter 啟動執行個體。您需要啟動正確的 ntds 執行個體，才能進行維護工作。

   執行「list instances」指令可從 ntdsutil.exe 擷取執行個體名稱。標準的 Active Directory 執行個體是「ntds」。
4. 執行 **au r** 或 **authoritative restore** 並按下 Enter 存取系統授權還原。
5. 若要還原 Active Directory 的樹狀子目錄或個別物件，請輸入下列其中一個指令，然後按下 Enter。

   附註：<"distinguished name"> 是樹狀子目錄或要標示為系統授權個別物件的名稱。若要完成此程序，您必須知道物件完整辨別的名稱，或您要還原的物件。

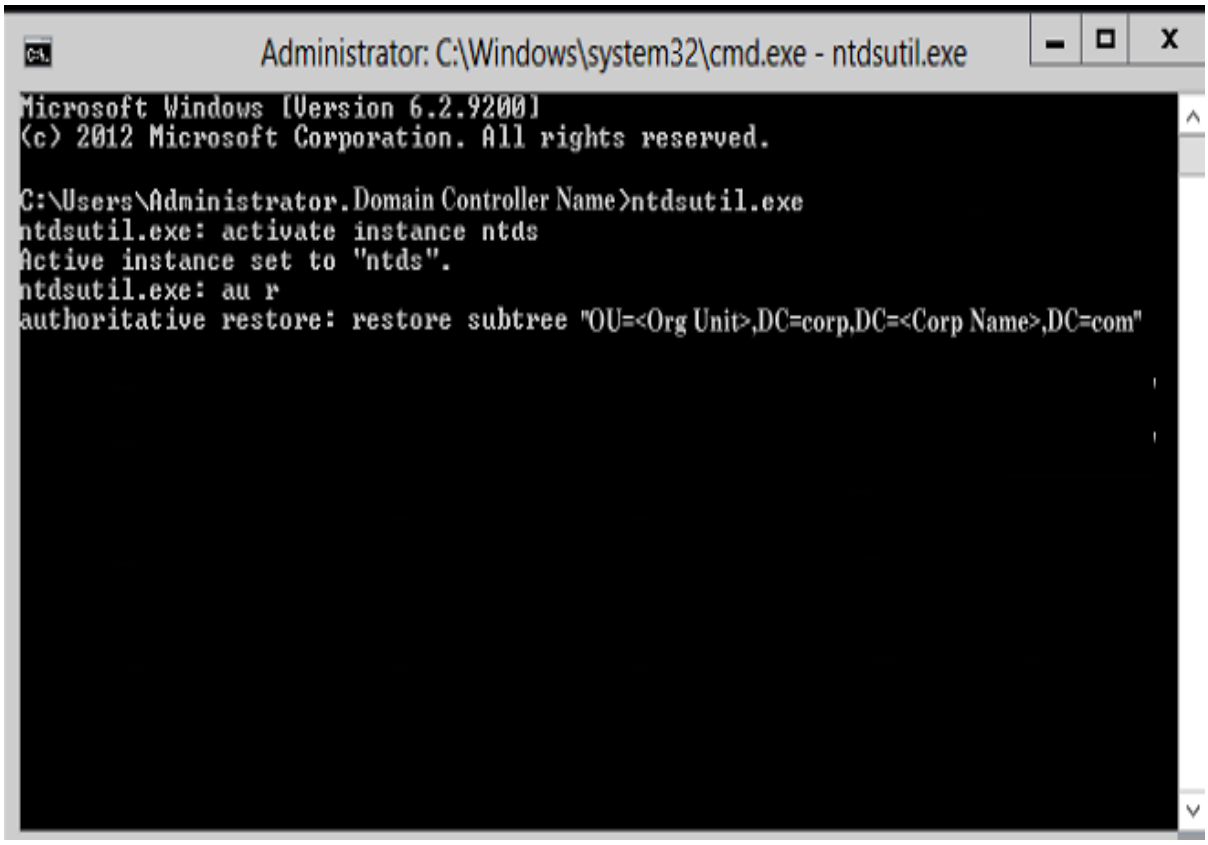
   - 若要還原樹狀子目錄，例如組織單位 (OU) 及所有子物件，請輸入：**restore subtree <"distinguished name">**

     例如：restore subtree “OU=<組織單位>,DC=corp,DC=<公司名稱>,DC=com”
   - 若要還原單一物件或一般名稱 (CN)，請輸入：**restore object <"distinguished name">**

     例如：restore object “CN=<物件名稱>,OU=<組織名稱>,DC=corp,DC=<公司名稱>,DC=com”

   附註：當辨別名稱內有空格或其他特殊字元時，請一律以括號框住辨別名稱。最常見的失敗原因是不正確的指定辨別名稱，或辨別名稱的不存在備份 (如果您嘗試還原在備份之後建立且已刪除物件時，就會發生這

種情況)。



6. 從 [系統授權還原確認] 對話方塊中，選取詢問是否確定要執行此系統授權還原的快顯訊息中出現的 [**是**]。
7. 等候還原工作完成。
8. 在 **authoritative restore** 及 **ntdsutil** 提示，輸入 quit，然後按下 Enter。
9. 在一般運作模式中重新啟動復原後的網域控制站，
10. 復原後的網域控制站啟動之後，視需要配置網路設定 (靜態 IP、DNS 伺服器等等)。
11. 從合作夥伴網域控制站中，存取 [Windows 系統管理工具] 功能表，並開啟 [**Active Directory 網站及服務**]。
12. 從復原後的網域控制站執行複製工作。刪除的使用者此時將復原，而且可從復原後的網域控制站及所有相關的合作夥伴網域控制站中取得。

驗證 Active Directory 已還原

系統授權還原程序完成後，驗證從 Active Directory 刪除的物件是否已還原到指定的目的地。

請採取以下步驟：

1. 對於復原後的網域控制站，瀏覽至 Active Directory 並驗證此時是否已包含先前刪除的物件。
2. 針對與復原後的網域控制站相關聯的各個網域控制站，請瀏覽至 Active Directory 並驗證此時是否已包含先前刪除的物件。

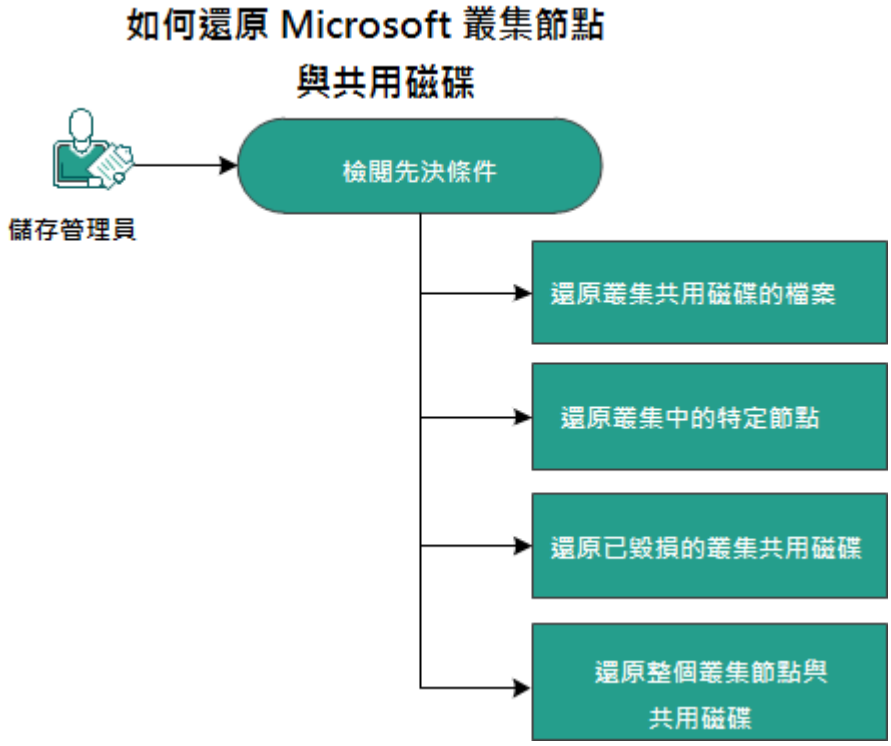
   至此即成功驗證還原後的 Active Directory。

如何還原 Microsoft 叢集節點及共用磁碟

如果您有叢集環境，而且叢集節點及共用磁碟並未正常運作，您可以輕鬆復原節點及磁碟。您可以還原下列項目：

- 共用磁碟中的個別檔案及資料夾
- 叢集中特定的節點
- 整個共用磁碟
- 整個叢集設定 (所有叢集節點及共用磁碟)

下列圖表說明還原叢集節點及共用磁碟的程序：



請按照下列步驟還原 Microsoft 叢集節點及共用磁碟：

- 檢閱先決條件
- 還原叢集共用磁碟的檔案
- 還原叢集中的特定節點
- 還原已損毀的叢集共用磁碟
- 還原整個叢集節點及共用磁碟

檢閱先決條件

確認您已完成下列先決條件：

- 您具備有效的復原點可供還原。
- 您具備 BMR 的有效 ISO 映像。
- 檢閱相容性一覽表 ,瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

還原叢集共用磁碟的檔案

共用磁碟屬於叢集的其中一個節點。您復原共用磁碟 (而非叢集仲裁磁碟) 的任何檔案時，您需要尋找共用磁碟的父節點。您識別父節點後，即可將共用磁碟的檔案復原到父節點。

附註：容錯移轉進行後，您必須瀏覽不同代理程式的復原點找出所需的復原點。

請採取以下步驟：

1. 登入擁有共用磁碟的代理程式。
2. 開啟還原精靈，並選取 [尋找要還原的檔案/資料夾]。

   附註：如需還原檔案及資料夾的詳細資訊，請參閱〈如何還原檔案/資料夾〉。
3. 從還原精靈選取要還原至原始位置的所有檔案。
4. 完成還原精靈配置並提交工作。

   隨即復原檔案。
5. 登入共用磁碟的父節點，並驗證檔案已復原。

   共用磁碟的檔案已復原。

還原叢集中的特定節點

如果叢集的特定節點關閉，您只能對於該節點執行 BMR。一般而言，在此情況下，共用磁碟處於良好狀態，不需要復原。

請採取以下步驟：

1. 準備 BMR 映像 (CD/DVD 或 USB 隨身碟)。
2. 移除要復原的節點與共用磁碟之間的所有連線。

   範例：中斷光纖通道連線。
3. 對叢集節點執行 BMR。

   附註：如需執行裸機復原的詳細資訊，請參閱 如何使用備份執行 BMR〉。

   叢集中的特定節點已復原。
4. 在叢集管理主控台檢查已復原節點的狀態，並確定該節點在叢集中運作。

   叢集中的特定節點已復原。

還原已損毀的叢集共用磁碟

共用磁碟屬於叢集的其中一個節點。如果共用磁碟已損毀或故障，您可以還原共用磁碟的特定檔案或資料夾，完全不需要復原叢集節點。一般而言，在此情況下，仲裁磁碟及所有叢集節點均處於良好狀態。

請採取以下步驟：

1. 手動取代已損毀的磁碟，並重新配置叢集共用磁碟。
2. 找出擁有共用磁碟的代理程式，並登入該代理程式。
3. 開啟還原精靈，並選取 [尋找要還原的檔案/資料夾]。

   附註：如需還原檔案及資料夾的詳細資訊，請參閱〈如何還原檔案/資料夾〉。
4. 從還原精靈選取要還原至原始位置的所有檔案。
5. 完成還原精靈配置並提交工作。

   共用磁碟已復原。
6. 在叢集管理主控台檢查共用磁碟的狀態，並確定該節點在叢集中運作。

   共用磁碟已復原。

還原整個叢集節點及共用磁碟

如果整個叢集設定已損毀或未運作，您可以復原整個叢集。復原整個叢集的程序分為兩個部份。首先使用 BMR 復原個別叢集節點。然後復原共用磁碟的檔案及資料夾。

附註：對於仲裁磁碟，使用叢集管理主控台重建該磁碟，而非使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 中的還原精靈復原該磁碟。

請採取以下步驟：

1. 準備 BMR 映像 (CD/DVD 或 USB 隨身碟)。
2. 移除要復原的節點與共用磁碟之間的所有連線。

   範例：中斷光纖通道連線。
3. 對叢集節點執行 BMR。

   附註：如需執行裸機復原的詳細資訊，請參閱 〈如何使用備份執行 BMR〉。

   叢集中的特定節點已復原。
4. 在叢集管理主控台檢查已復原節點的狀態，並確定該節點在叢集中運作。

   叢集中的特定節點已復原。
5. 重複步驟復原所有的叢集節點。

   所有叢集節點已復原。現在復原共用磁碟。
6. 手動取代已損毀的磁碟，並重新配置叢集共用磁碟。
7. 找出擁有共用磁碟的代理程式，並登入該代理程式。
8. 開啟還原精靈，並選取 [尋找要還原的檔案/資料夾]。

   附註：如需還原檔案及資料夾的詳細資訊，請參閱 〈如何還原檔案/資料夾〉。
9. 從還原精靈選取要還原至原始位置的所有檔案。
10. 完成還原精靈配置並提交工作。

    共用磁碟已復原。
11. 驗證共用磁碟的檔案，並確定檔案已復原。

    整個叢集已復原。

從 Windows 檔案總管使用 [Arcserve UDP 復原點檢視] 進行還原

您可以從 Windows 檔案總管使用 [Arcserve UDP 復原點檢視] ,作為還原備份物件的替代方法。[Arcserve UDP 復原點檢視] 可讓您執行復原、複製與貼上等功能 ,以快速而輕鬆地還原物件。

從 [Arcserve UDP 復原點檢視] 中 ,您可以執行下列還原：

- 還原檔案/資料夾

使用 [Arcserve UDP 復原點檢視] 還原檔案/資料夾

針對檔案/資料夾還原，您可以使用剪貼功能，從備份目標將已備份的物件 (檔案或資料夾) 還原到特定的還原目標上。(從 Arcserve UDP 復原點檢視，不支援以拖放方式還原檔案/資料夾)。

附註：如果路徑長度超過 514 個字元，則無法還原路徑位址。

請採取以下步驟：

1. 存取 Windows 檔案總管，然後從左窗格中的資料夾瀏覽並選取備份目標。
2. 在右窗格中，以滑鼠右鍵按一下備份目標。

   畫面上會出現快顯功能表，列出可用的選項。
3. 選取 [**變更為 Arcserve UDP 復原點檢視**] 選項。

   Windows 檔案總管檢視會變更成 [Arcserve UDP 復原點檢視]。您進入該目錄時，會發現所有檢視都是以 Arcserve UDP Agent (Windows) 使用者角度為準的邏輯檢視，其中會顯示儲存在該位置上的復原點。

   附註：使用 Arcserve UDP 復原點檢視時，若您嘗試瀏覽或尋找某個復原點時，系統並未顯示所有復原點，這可能是因為您的備份目標分散於本機與遠端共用機器上所致。若要讓 [Arcserve UDP 復原點檢視] 顯示所有的復原點，備份位置 (完整備份與對應的遞增備份) 應位於相同的位置上 (本機或遠端)。這種情況的限制僅適用於使用 [Arcserve UDP 復原點檢視] 時。若要解決此問題，您可以改用 Arcserve UDP Agent (Windows) 還原 UI 以適當顯示所有的復原點，無論是在相同或不同位置上皆可。
4. 選取您要從中還原的復原點，並展開該目錄，直到您可以存取所要還原的檔案或資料夾為止。

   附註：在 [Arcserve UDP 復原點檢視] 中，[複製] 選項僅適用於檔案與資料夾層級物件。此選項無法用來複製磁碟區或機器層級物件。
5. 以滑鼠右鍵按一下要還原的檔案或資料夾，然後選取 [**複製**]。瀏覽至還原位置，以滑鼠右鍵按一下該位置，然後選取 [**貼上**]。

   附註：若有作用中的工作，或是有使用者使用 [Arcserve UDP 復原點檢視] 瀏覽復原點，備份目標資料夾的手動作業 (如複製、剪下或貼上) 將會失敗。

   附註：使用剪下和貼上的方式，從 [Arcserve UDP 復原點檢視] 還原備份檔案 (含有很長的副檔名) 時，該工作可能會失敗，而且不會產生任何對應的錯誤或警告。(Windows 檔案總管有檔案路徑最大長度的限制，這可能

會導致檔案複製失敗。)如果發生此狀況，您可以使用已安裝的 Arcserve UDP Agent (Windows) UI 來執行還原。

6. 還原順利完成後，請以滑鼠右鍵按一下備份目標，然後選取 [**變更為 Windows 一般檢視**] 選項。

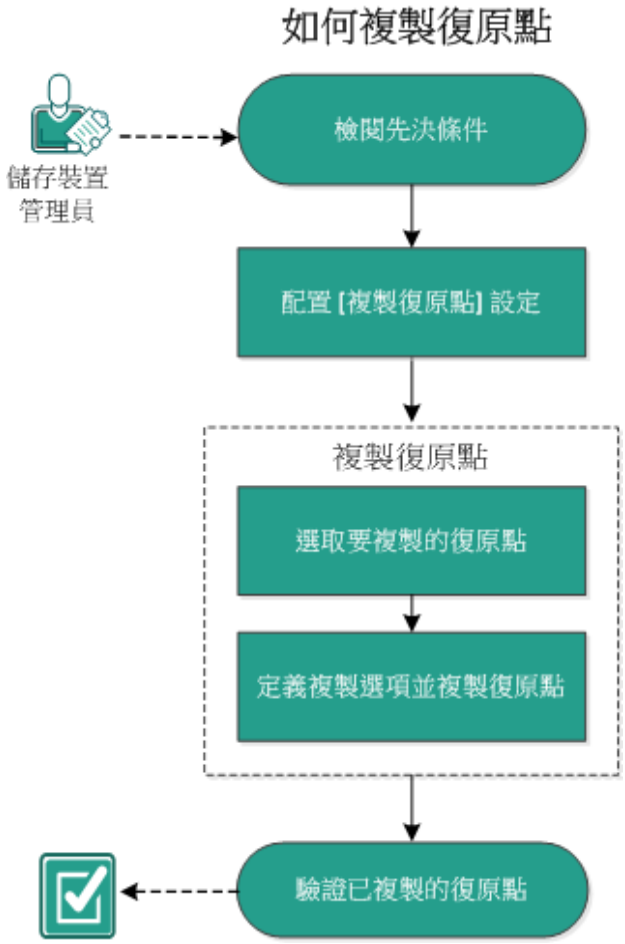
   [Arcserve UDP 復原點檢視] 會隨即切換回 Windows 檔案總管檢視。

   附註：在您處於 [Arcserve UDP 復原點檢視] 模式期間，將停用保留復原點數上限的合併/清除程序。因此，Arcserve UDP Agent (Windows) 將在超過指定的復原點數時繼續儲存復原點，直到您結束 [Arcserve UDP 復原點檢視] 並返回 [Windows 一般檢視] 為止。結束 [Arcserve UDP 復原點檢視] 時，接著將合併/清除超過指定保留數的所有復原點。

如何複製復原點

每當 Arcserve UDP Agent (Windows) 成功執行備份時，也會為備份建立指定時間快照映像。這個復原點集合可讓您找出並確切指定您要複製的備份映像。

下圖說明複製復原點的程序：



執行下列工作以複製復原點：

1. 檢閱先決條件
2. 配置 [複製復原點] 設定
3. 複製復原點

a. 選取要複製的復原點

b. 定義複製選項並複製復原點

4. 驗證已複製的復原點

檢閱先決條件

執行下列先決條件工作後再複製復原點：

- 至少有一個可供複製的完整備份。
- 需要有一個有效目標以複製復原點。
- 檢閱相容性一覽表 ,瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

配置 [複製復原點] 設定

Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您能夠指定復原點複製設定。在您複製復原點前，請配置複製復原點設定。若要進一步瞭解此對話方塊上的選項如何用來配置您的復原點複製排程，請參閱複製復原點 - 範例案例。

附註：復原點複製程序只是複製與貼上作業，而非剪下與貼上作業。因此，每當執行排程的複製復原點工作時，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會在指定的複製目標上建立復原點的其他副本，同時仍會在 [備份設定] 中指定的備份目標上保留復原點的原始副本。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 中，選取工作列中的 [**設定**]，然後選取 [**複製復原點**] 索引標籤在 [**複製復原點**] 對話方塊開啟時，選取 [**複製設定**]。

   [**複製復原點**] 對話方塊會隨即開啟。

   注意:

   - 如果 Arcserve UDP Agent (Windows) 是由主控台所管理，則並非所有設定都可供使用，且會顯示為唯讀資訊。

- 當代理程式是由主控台管理，且在計劃中未受到保護時，所有設定仍都可供使用，除了 [喜好設定 > 更新] 面板以外。

2. 選取 [**啟用複製復原點**]。

   選取時將啟用復原點複製。

   附註 :如果您未選取這個選項，將不會執行排定的復原點複製。

3. 指定以下復原點複製排程設定：

   目標

   指定複製選取復原點的儲存位置。(選用) 您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

   附註 :指定的目標路徑最大長度為 158 個字元。

   執行指定的備份數後將執行 [複製復原點] 工作

   指定排程的復原點複製程序自動啟動的時機。這個程序是根據您選取的複製原則與指定的成功備份數 (完整、遞增與驗證) 而啟動的。

附註 :成功備份次數是針對配置的任何自訂、每日、每週、每月備份而算出的。

您可以使用此設定 ,控制一個復原點複製程序一天可觸發幾次。例如 ,如果您排定每隔 15 分鐘執行一次備份工作 ,每 4 次備份後執行一次複製工作 ,則每天將執行 24 個復原點複製工作 (每小時一個)。

預設值 :8

下限 :1

上限 :1440

重要 ! 若您排程以固定間隔執行備份與複製工作 ,而在到達備份工作的排程時間時 ,複製工作仍在執行中 (處於作用中狀態) ,備份工作將會失敗。(下一次的備份工作將會依排程執行 ,且若未與其他複製工作相衝突 ,應可順利完成)。複製作業所需的時間幾乎與執行完整備份的時間相同 ,因此最好的做法是不要將復原點複製工作的排程設定得太過頻繁。

指定要保留的復原點數

指定保留並儲存在指定複製目標上的復原點數目。超過這個數目後即捨棄最舊的復原點。

附註 :若您在目標位置上沒有足夠的可用空間 ,可減少儲存的復原點數量。

預設值 :1

最大值 :1440

4. 選取 [**壓縮**] 層級。

通常 ,降低磁碟空間使用量的方法會是執行壓縮 ,但因為 CPU 使用量會隨之增加 ,這也會對備份速度造成負面影響。

可用的選項有 :

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案為單純的 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式 ,而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。此為預設設定。
- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註 :如果備份映像包含無法壓縮的資料 (例如 JPG 影像或 ZIP 檔) ,則您可以配置額外的儲存空間來處理此類資料。因此 ,若您選取了壓縮選項 ,但備份中含有無法壓縮的資料 ,則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

5. 若您要同時為複製的復原點加密 ,請指定下列資訊 :

   加密演算法

   指定要用於復原點複製的加密演算法類型。

   可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。

   加密密碼

   供您指定並確認用來加密目標工作階段的加密密碼。

6. 按一下 [**儲存設定**]。

   會儲存您的復原點複製設定。

   即成功儲存複製復原點設定。

複製復原點 - 案例

以下提供的案例可方便您瞭解不同的選項對您排程的復原點複製作業有何影響。

此範例假設您將 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份排程配置如下：

- 完整備份 - 每 7 天一次
- 遞增備份 - 每小時一次
- 驗證備份 - 每 3 天一次

此外也假設：

- 第一次備份於第 1 天的下午 5:00 執行 (預設情況下，第一次備份一律為完整備份)
- 第一次遞增備份將於第 1 天的下午 6:00 執行 (後續每小時一次)
- 復原點保留計數設定為 31 (預設數目)
- 將位置 "D" 配置為複製目標。

案例 1

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 1 個復原點

結果：

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行，並將 8 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。

  先前的復原點會從目標 D 上移除，因為依設定只會在目標上保留 1 個復原點。

案例 2

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

結果：

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點 (復原點 1)，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2，並儲存到目標 D 上。

- 在第 2 天的凌晨 4:00 (在第 12 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3 ,並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的早上 8:00 (在第 16 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4 ,並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的中午 12:00 (在第 20 次備份後) ,將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點 ,並從目標 D 上移除第一個復原點 (在前一天晚上 8:00 的備份之後建立) ,因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。

案例 3

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 1 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

結果：

- 在下午 5:00 (在第 1 次備份後) ,排程的複製工作將會執行以建立單一復原點 (復原點 1) ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 6:00 (在第 2 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2 ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 7:00 (在第 3 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3 ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後) ,下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4 ,並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 9:00 (在第 5 次備份後) ,將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點 ,並從目標 D 上移除第一個復原點 (下午 5:00 的備份之後建立) ,因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。

複製復原點

當您選取一個要複製的復原點時，將整合並擷取所有先前的備份區塊，以重新建立一個完整且最新的備份映像。

您可以執行以下工作以保護您的備份：

- 複製/匯出復原點資訊以便於災難發生時將其安全地儲存在外站。
- 將復原點儲存在不同地點。
- 整合您的備份以保留您所有的復原點。

與複製復原點有關的流程如下：

1. 選取要複製的復原點
2. 定義複製選項並複製復原點

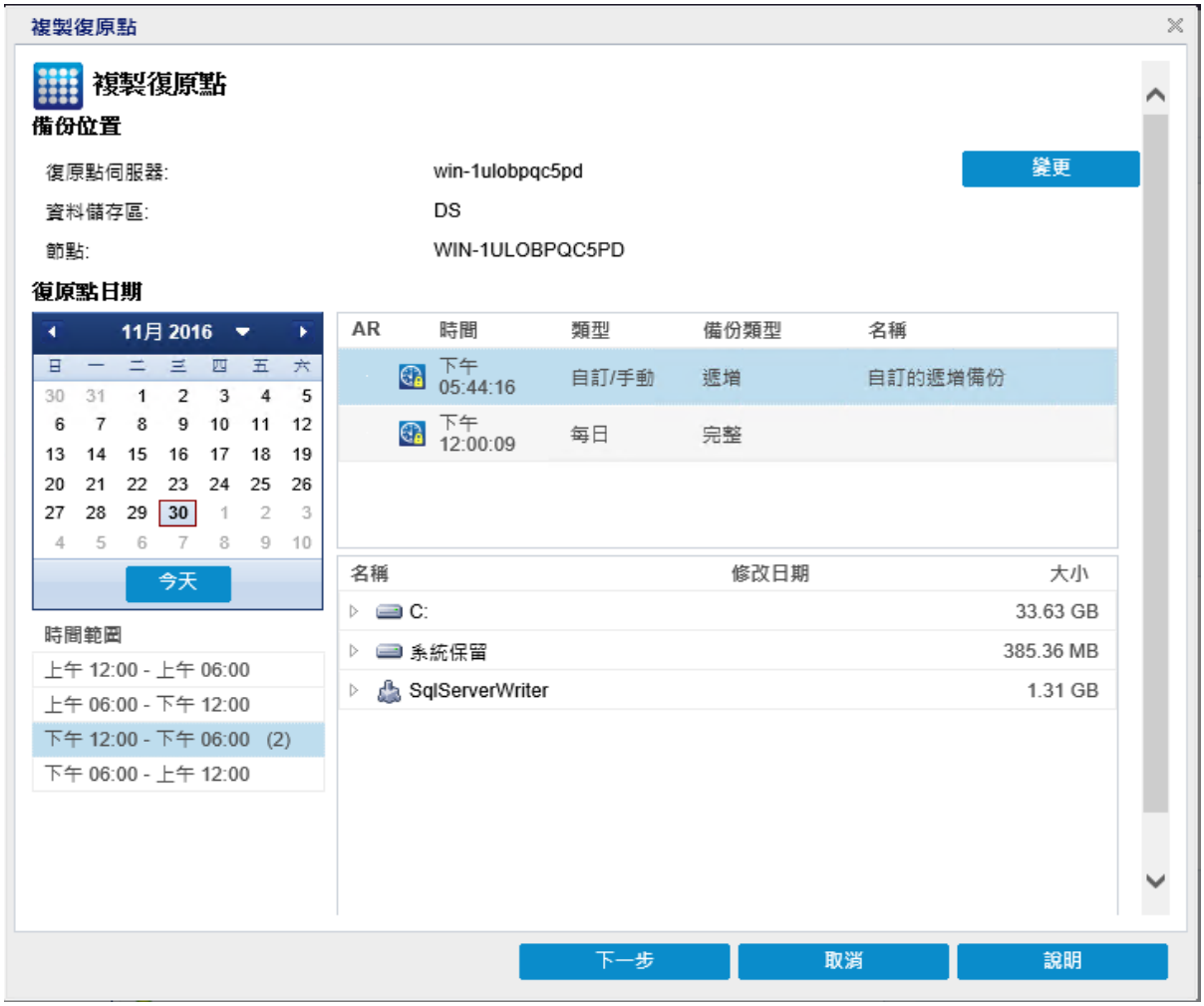
選取要複製的復原點

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供可用復原點的清單並可供您選取復原點以建立備份。您可以指定複製復原點的目標、復原點日期以及時間範圍。

請採取以下步驟：

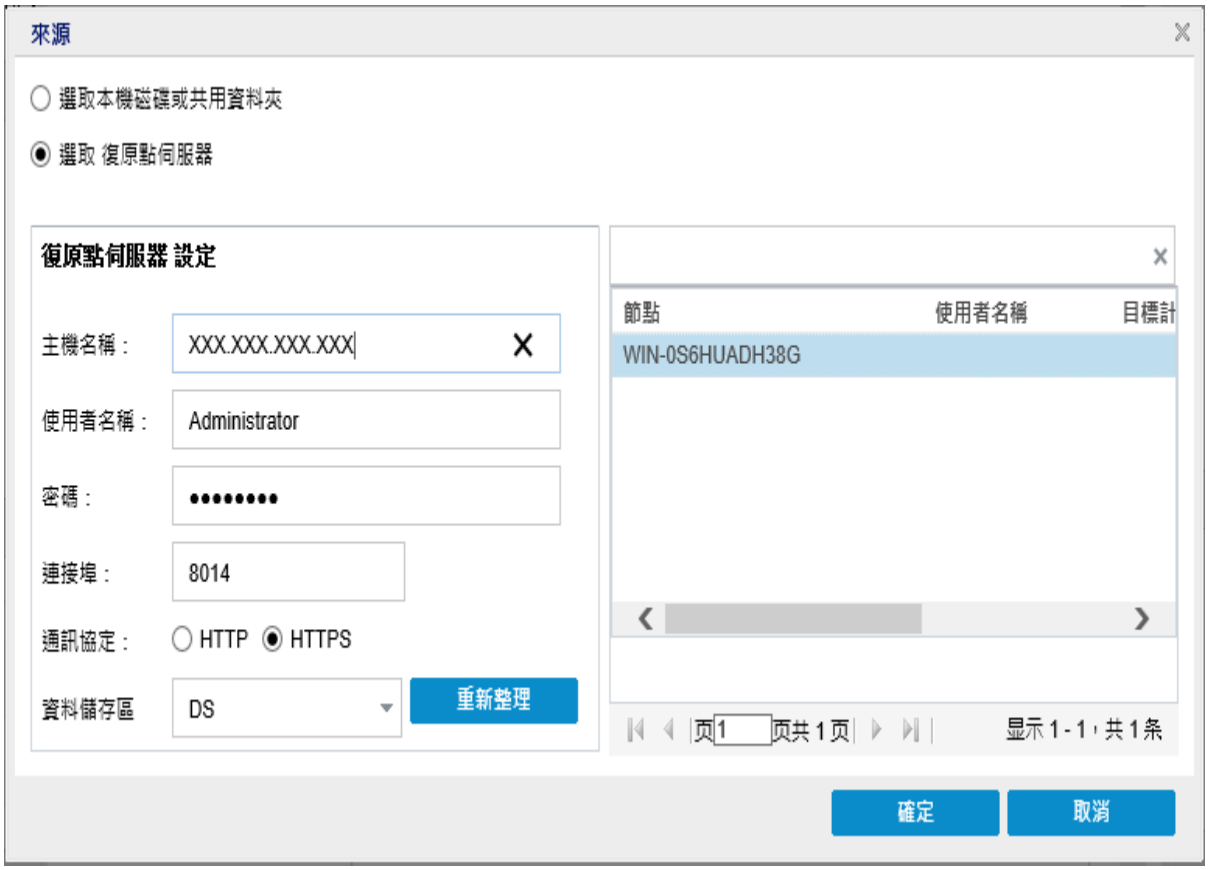
1. 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 的首頁 ,選取 [**複製復原點**]。

   [**複製復原點**] 對話方塊會隨即開啟。



2. 按一下 [**變更**] 變更備份位置。

   隨即開啟可讓您選取備份位置的 [**來源**] 對話方塊。



3. 選取下列來源之一：

   選取本機磁碟或共用資料夾

   a. 指定或瀏覽至要儲存備份映像的位置並選取適當的備份來源。

      您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得來源位置的存取權。

      [**選取備份位置**] 對話方塊會隨即開啟。

   b. 選取儲存復原點的資料夾，然後按一下 [**確定**]。

      隨即關閉 [**選取備份位置**] 對話方塊，而且您會在 [**來源**] 對話方塊中看到備份位置。

   c. 按一下 [**確定**]。

      [**瀏覽復原點**] 對話方塊隨即會列出復原點。

   選取復原點伺服器

a. 指定 [**復原點伺服器**] 設定詳細資料並按一下 [**重新整理**]。

[**來源**] 對話方塊的 [**資料保護代理程式**] 欄會列出所有代理程式。

b. 從顯示的清單中選取代理程式，再按一下 [**確定**]。

[**瀏覽復原點**] 對話方塊隨即會列出復原點。

附註：指定位置所有包含復原點的日期均以綠色醒目顯示。

4. 從行事曆中選取要複製備份映像的日期。

此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

附註：附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

5. 選取要複製的 [**復原點**]。

此時會顯示已選取復原點的備份內容 (包含任何應用程式)。

6. 按 [**下一步**]。

[**複製選項**] 對話方塊會隨即開啟。

完成指定要複製的復原點。

定義複製選項並複製復原點

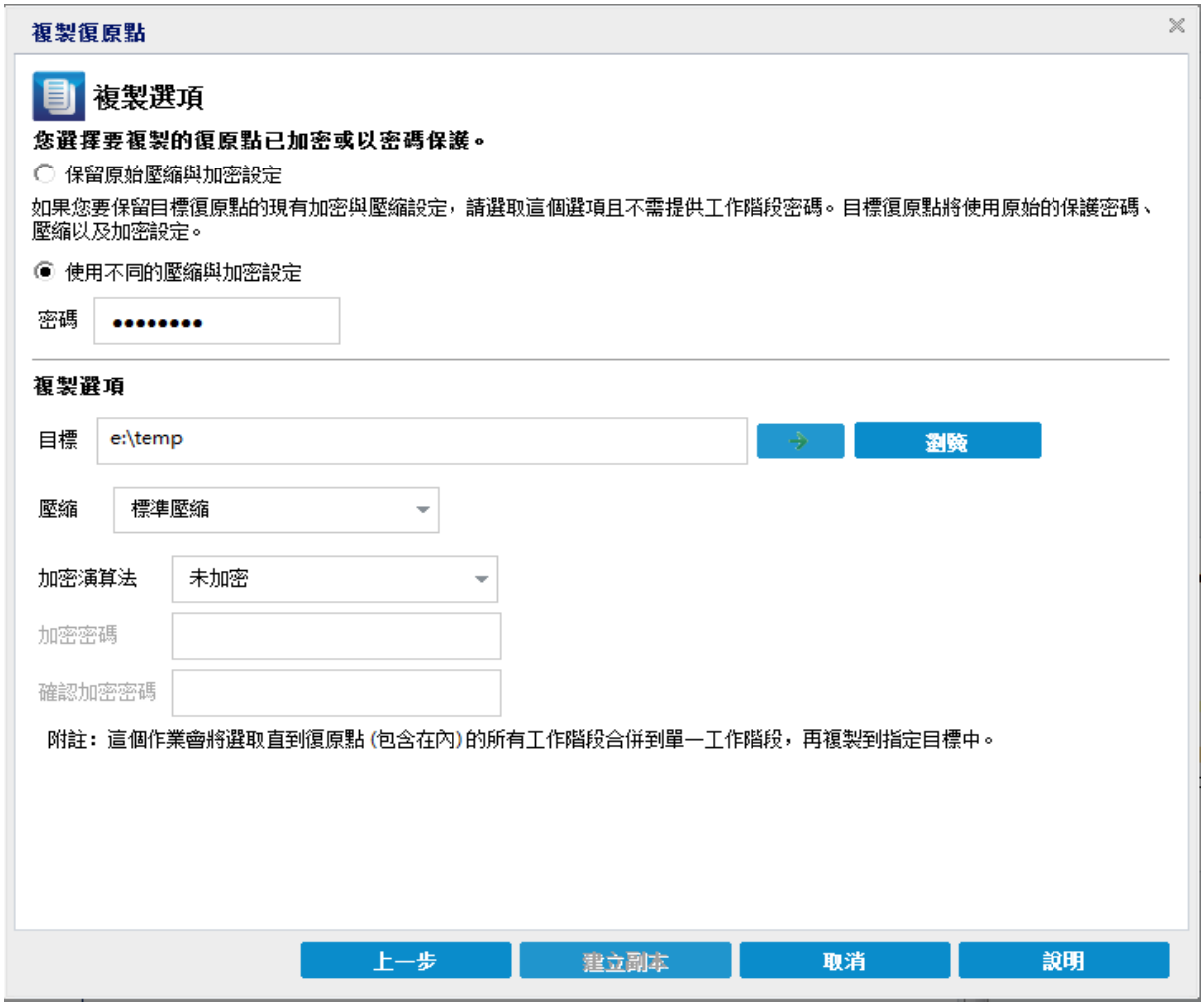
在您止定要複製的復原點後，請定義複製選項，以建立一個結合選取復原點先前完整與遞增備份的副本。

當備份目標位於復原點伺服器的資料儲存區上，您可以選擇在不提供復原點密碼的情況下複製復原點。若不提供密碼，您仍然可以複製復原點，而密碼、壓縮、加密設定則保留如同來源復原點的設定。若提供密碼，您可以變更壓縮、加密和密碼。

當備份目標位於共用或本機資料夾上，您必須提供密碼才能複製復原點。

請採取以下步驟：

1. 在 [**複製選項**] 對話方塊中指定 [**複製選項**] 的類型。



保留原始壓縮和加密設定

當您備份至資料儲存區，即可使用此選項。

附註 :當您備份至共用或本機資料夾 ,則不能使用此選項。

使用不同的壓縮與加密設定

當您備份至資料儲存區或是共用或本機資料夾 ,即可使用此選項。

附註 :當您備份至共用或本機資料夾時 ,可以使用此選項只提交複製復原點。

2. 指定 [**複製選項**]。

密碼

指定備份的加密密碼。

附註 :這個對話方塊包括兩個密碼欄位。上方欄位適用於將來源工作階段解密的密碼 ,而下方欄位則是用來加密目標工作階段。

若要您選擇複製的復原點先前已加密 ,請提供密碼。

- 如果將複製的復原點是與執行複製復原點工作相同電腦的備份工作階段 ,則已記住加密密碼且將自動顯示在這個欄位中。
- 如果將複製的復原點是另一個電腦的備份工作階段 ,請輸入加密密碼。

目標

指定 (或瀏覽至) 選取復原點的儲存位置。(選用) 您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕 ,以驗證指定位置的連線。

必要時 ,請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼]。

3. 若有選取 [**使用不同的壓縮與加密設定**] ,請選取 [**壓縮**] 層級。

附註 :指定的備份壓縮層級與複製壓縮層級無關。例如 ,在備份目標中 ,壓縮層級可能設定為 [**標準**] ,但當您提交複製工作時 ,壓縮層級可能會變更為 [**不壓縮**] 或 [**最大壓縮**]。

通常 ,降低磁碟空間使用量的方法會是執行壓縮 ,但因為 CPU 使用量會隨之增加 ,這也會對備份速度造成負面影響。

可用的選項有 :

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案為單純的 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式 ,而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。此為預設設定。

- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢) ,但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註 :如果備份映像包含無法壓縮的資料 (例如 JPG 影像或 ZIP 檔) ,則您可以配置額外的儲存空間來處理此類資料。因此 ,若您選取了壓縮選項 ,但備份中含有無法壓縮的資料 ,則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

附註 :若您將壓縮層級從 [**不壓縮**] 變更為 [**標準壓縮**] 或 [**最大化壓縮**] ,或者從 [**標準壓縮**] 或 [**最大化壓縮**] 變更為 [**不壓縮**] ,則在此壓縮層級變更之後執行的第一個備份將自動進行「完整備份」。在完成完整備份後 ,所有未來的備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。

4. 若您要同時為複製的復原點加密 ,請指定下列資訊 :

加密演算法

指定要用於復原點複製的加密演算法類型。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。

加密密碼

供您指定並確認用來加密目標工作階段的加密密碼。

附註 :啟用加密時 ,請指定一個新密碼。您需要這個密碼以還原複製的復原點。

5. 按一下 [**建立副本**]。

畫面中會出現一個狀態通知視窗 ,並立即啟動所選復原點類型的複製程序。

附註 : Arcserve UDP Agent (Windows) 在同一時間僅允許一個復原點複製工作執行。當另一個排程複製工作正在執行中時如果您手動啟動一個復原點複製工作 ,將開啟一個警示訊息。該訊息通知您另一個工作正在執行中且要求您稍後再試。

復原點會從備份來源複製到複製目標位置上。

驗證已複製的復原點

當您複製復原點時，請驗證指定目標上可使用這個複製的復原點。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽至您指定的 Arcserve UDP Agent (Windows) 目標。

   資料夾清單將出現。

2. 開啟 hostname 資料夾，然後導覽至下列從屬資料夾：

   hostname\VStore

3. 開啟 VStore 資料夾，然後導覽至下列從屬資料夾：

   VStore\S0000000001

4. 找到所有包含 D2D 副檔名的檔案，以驗證特定位置上的已複製復原點。

   例如，若您的電腦名稱為 "Department_A"，而您將復原點 (備份) 複製到 "E:\copied_vhd\"，則應導覽至：

   E:\copied_vhd\Department_A\VStore\S0000000001.

   成功驗證復原點的複製。

裝載復原點

「裝載復原點」可將復原點裝載到一個磁碟機代號 (磁碟區) 或 NTFS 資料夾中，以便於 Windows 檔案總管中直接檢視、瀏覽、複製或開啟備份檔案。

附註：若是 Arcserve UDP 主機型 VM 備份，復原點是裝載於備份 Proxy 系統上。

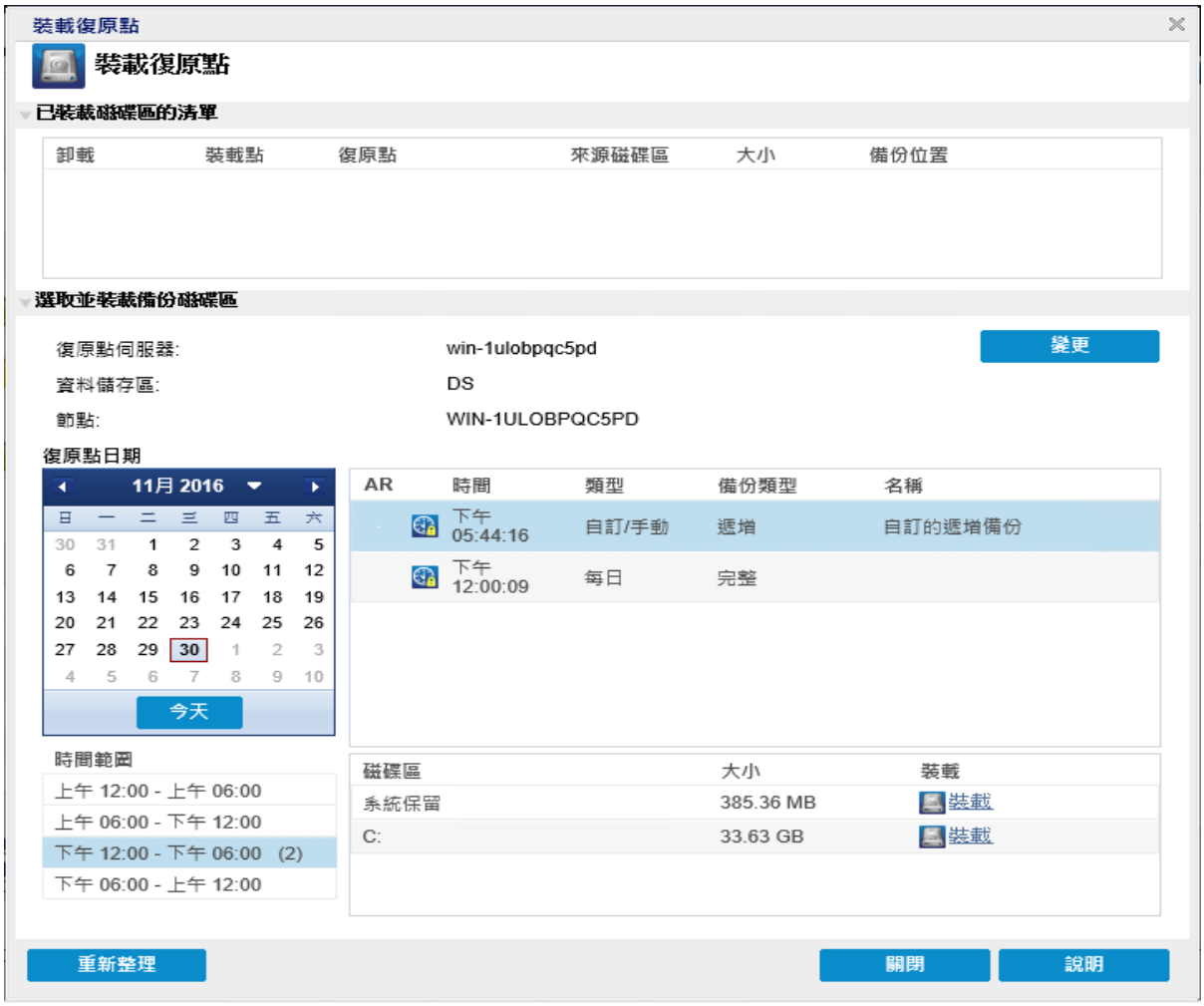
無需使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 網路介面以尋找或復原檔案和資料夾，您可以將磁碟區從給定的 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份復原點裝載到磁碟機代號，如此您就能夠透過 Windows 檔案總管尋找或復原任何檔案和資料夾。其好處是使用者對 Windows 檔案總管更不陌生且容易使用。

附註：從備份工作階段裝載可寫入磁碟區時，為了記錄資料變更而使用的快取檔案必須位在非 4k 磁區大小的磁碟。

請採取以下步驟：

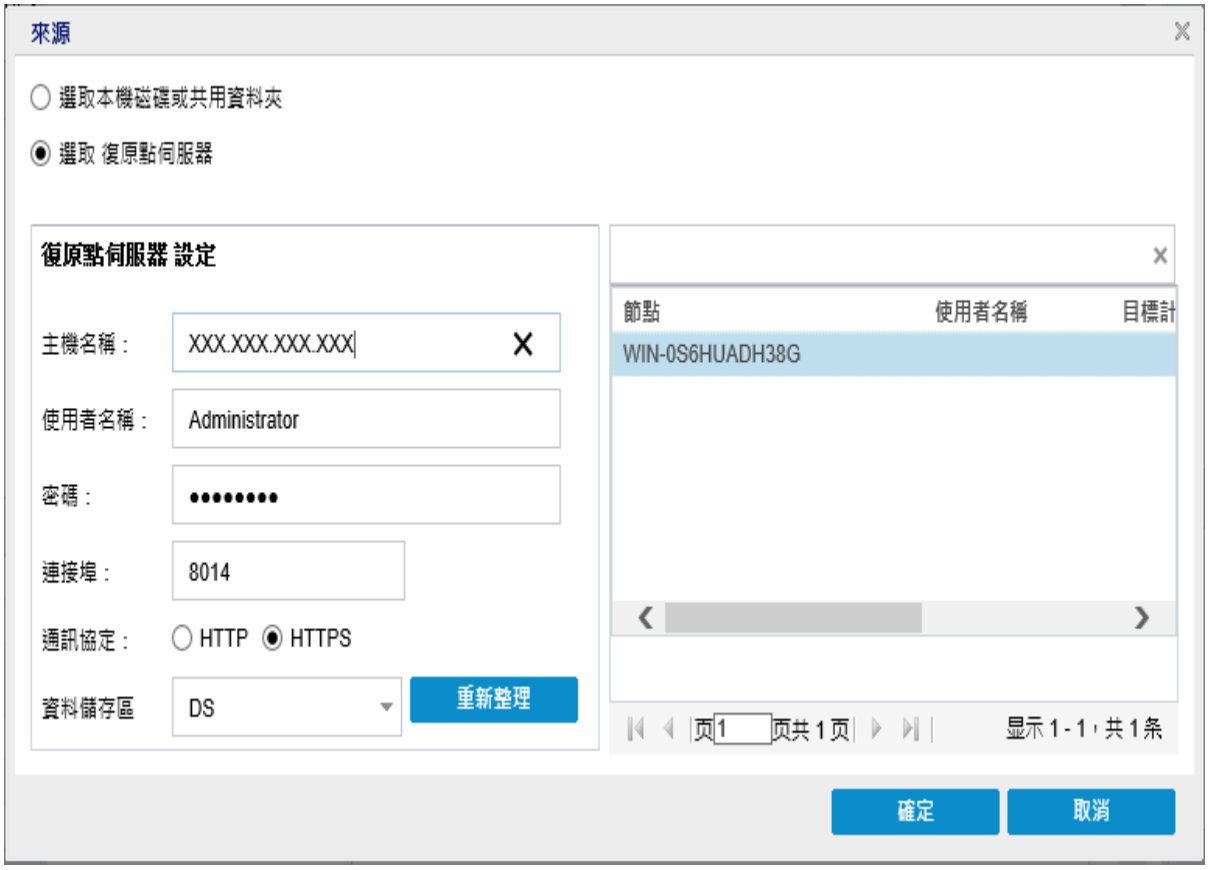
1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器)，選取 [**裝載復原點**]。

[裝載復原點] 對話方塊會隨即開啟。



2. 按一下 [**變更**] 變更備份位置。

   隨即開啟可讓您選取備份位置的 [來源] 對話方塊。



3. 選取下列來源之一：

選取本機磁碟或共用資料夾

a. 指定或瀏覽至要儲存備份映像的位置並選取適當的備份來源。

您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得來源位置的存取權。

[選取備份位置] 對話方塊會隨即開啟。

b. 選取儲存復原點的資料夾，然後按一下 [**確定**]。

隨即關閉 [選取備份位置] 對話方塊，而且您會在 [來源] 對話方塊中看到備份位置。

c. 按一下 [**確定**]。

[瀏覽復原點] 對話方塊隨即會列出復原點。

選取復原點伺服器

a. 指定 [復原點伺服器] 設定詳細資料並按一下 [**重新整理**]。

[來源] 對話方塊的 [資料保護代理程式] 欄會列出所有代理程式。

b. 從顯示的清單中選取代理程式，再按一下 [**確定**]。

[瀏覽復原點] 對話方塊隨即會列出復原點。

附註：指定位置所有包含復原點的日期均以綠色醒目顯示。

4. 指定要裝載的復原點。

   a. 為您要裝載的備份映像選取行事曆日期。

   此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

   附註：附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，且需要密碼才能進行裝載復原點。

   b. 選取您要裝載的復原點。

   此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。

   c. 找到您要裝載的磁碟區並按一下 [**裝載**]。

   您可以將復原點裝載到磁碟機代號 (磁碟區) 上，或到空白的 NTFS 資料夾中。

   附註：如果一個磁碟區已裝載過，您不能從相同的復原點再對其裝載一次。

   [裝載復原點] 對話方塊會隨即開啟。

5. 選取您要裝載到磁碟區或路徑。

   - 若要裝載到磁碟區，請從下拉清單中選取磁碟區。
   - 如果您要裝載到路徑上，請輸入或瀏覽到該位置。

重要！路徑必須指向空的 NTFS 或 ReFS 資料夾。

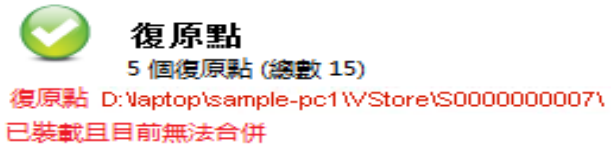
6. 若選取的復原點已加密，請提供密碼並按一下 [**確定**]。

   選取的備份磁碟區即裝載完成，並顯示於 [裝載復原點] 對話方塊上的 [已裝載磁碟區的清單] 中。現在您可以透過 Windows 檔案總管檢視、瀏覽、複製或開啟備份檔案。

   附註：您不能從 Windows 檔案總管刪除任何備份檔案。

7. 若不再需要已裝載的復原點，最好的做法是將其卸載。否則，已裝載的復原點將使 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份無法執行工作階段合併/清除的作業。

   若 Arcserve UDP Agent (Windows) 嘗試合併一個已裝載的復原點，首頁上也會顯示一個狀態警示，告知您所選取的復原點無法進行合併。

   附註：如果合併失敗且您想要收到通知，則您可以在 [喜好設定] 中設定 [電子郵件警示]，以便收到電子郵件警示。如需詳細資訊，請參閱指定電子郵件警示喜好設定。

   a. 若要卸載裝載點，請選取您要卸載的裝載點，然後按一下 [**卸載**]。

      選取的裝載點即卸載完成，且不再顯示於 [裝載復原點] 對話方塊上的 [已裝載磁碟區的清單] 中。

   b. 若要重新整理裝載點清單，按一下 [**重新整理**]。

      更新的裝載點清單即顯示。

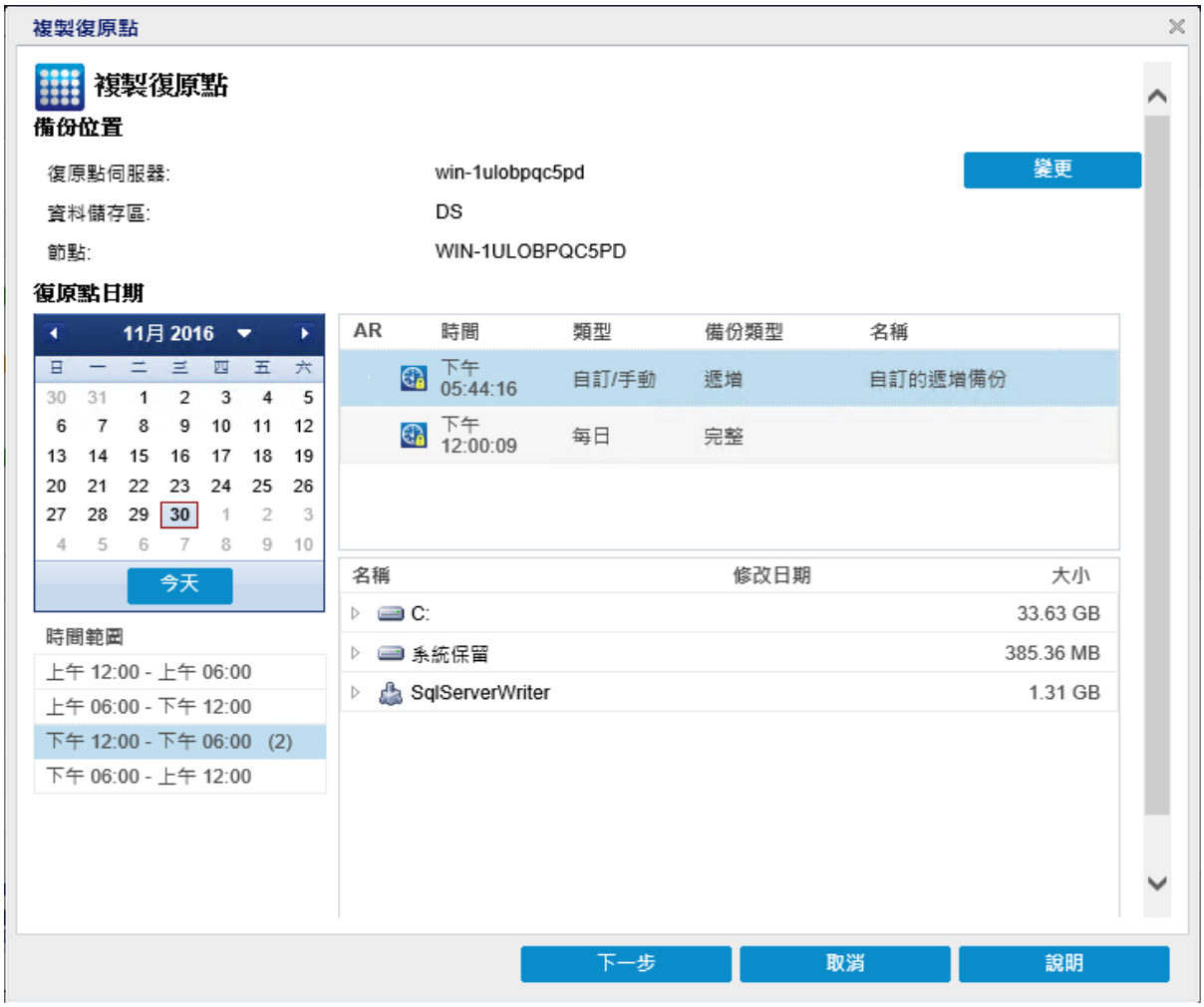
從 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份建立 VHD 檔案

每當 Arcserve UDP Agent (Windows) 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立指定時間快照映像。您至少要有一個可用的 Arcserve UDP Agent (Windows) 復原點，才可從 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份建立虛擬硬碟 (VHD) 檔案。

請採取以下步驟：

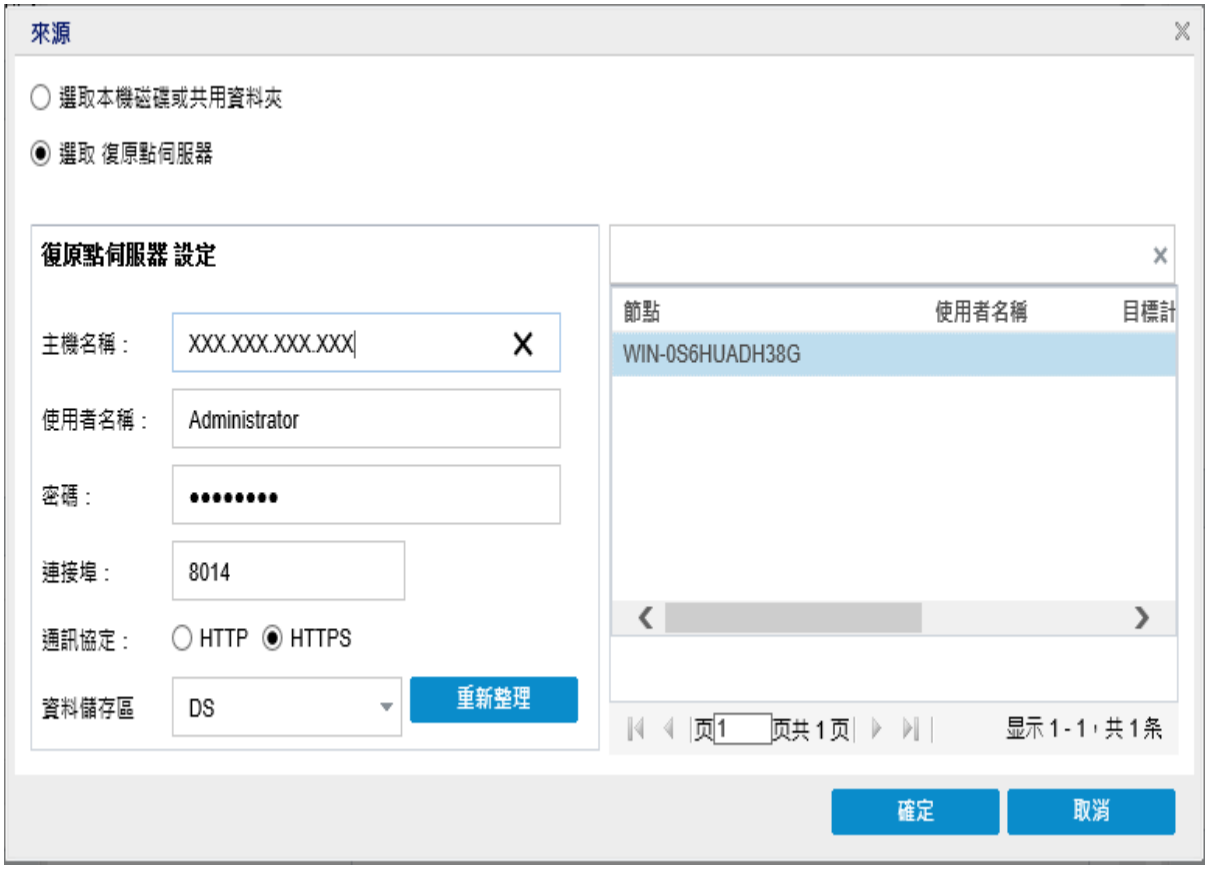
1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 的首頁，選取 [**複製復原點**]。

   [複製復原點] 對話方塊會隨即開啟。



2. 按一下 [**變更**] 變更備份位置。

   隨即開啟可讓您選取備份位置的 [來源] 對話方塊。



3. 選取下列來源之一：

選取本機磁碟或共用資料夾

a. 指定或瀏覽至要儲存備份映像的位置並選取適當的備份來源。

   您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得來源位置的存取權。

   [選取備份位置] 對話方塊會隨即開啟。

b. 選取儲存復原點的資料夾，然後按一下 [**確定**]。

   隨即關閉 [選取備份位置] 對話方塊，而且您會在 [來源] 對話方塊中看到備份位置。

c. 按一下 [**確定**]。

   [瀏覽復原點] 對話方塊隨即會列出復原點。

選取復原點伺服器

a. 指定 [復原點伺服器] 設定詳細資料並按一下 [**重新整理**]。

   [來源] 對話方塊的 [資料保護代理程式] 欄會列出所有代理程式。

b. 從顯示的清單中選取代理程式，再按一下 [**確定**]。

[瀏覽復原點] 對話方塊隨即會列出復原點。

附註：指定位置所有包含復原點的日期均以綠色醒目顯示。

4. 指定要複製的復原點。
   a. 為您要複製的備份映像選取行事曆日期。

      此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

   b. 選取您要複製的復原點。

      此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。

5. 指定複製選項。
   a. 選取 [**使用不同的壓縮與加密設定**]，然後輸入 [**密碼**]。
   b. 選取目標。

      您可以指定位置，或瀏覽到要儲存您所選定復原點之副本的位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼]。

      附註：請確定您所選取的位置有足夠的可用空間可容納整個 VHD。

   c. 將壓縮層級設定為 [**不壓縮 - VHD**]。

      不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式，而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

6. 按一下 [**建立副本**]。

   畫面中會出現一個狀態通知視窗，並立即啟動所選復原點類型的複製程序。

   復原點映像會從備份來源複製到目標上。

7. 在複製程序完成後，請瀏覽至目標，再瀏覽至與 Arcserve UDP Agent (Windows) 電腦主機名稱相對應的附屬資料夾。
8. 開啟主機名稱資料夾，然後瀏覽至下列從屬資料夾：

   "VStore\S0000000001"

   例如，若您的機器名稱為 "Department_A"，而您將復原點 (備份) 複製到 "E:\export_vhd\"，則應瀏覽至：

   E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

9. 開啟 "S0000000001" 資料夾，並找出所有副檔名為 ".vhd" 的檔案。

   這些檔案每一個都會分別對應到來源電腦上，可以做為一般 VHD 檔案的實際實體磁碟。

重要！在複製程序中由 Arcserve UDP Agent (Windows) 建立的 VHD 可能無法在虛擬層中開機，因為該 VHD 檔可能不包含 VM 的正確驅動程式。

檢視日誌

「活動日誌」包含 Arcserve UDP Agent (Windows) 所執行之所有作業的完整相關資訊。此日誌不僅提供所執行之每項工作的稽核追蹤 (最近的活動會先列出) ,且有助於疑難排解的執行。

附註 :只能從 Arcserve UDP Agent (Windows) UI 使用這項工作 ,而無法從 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器使用這項工作。

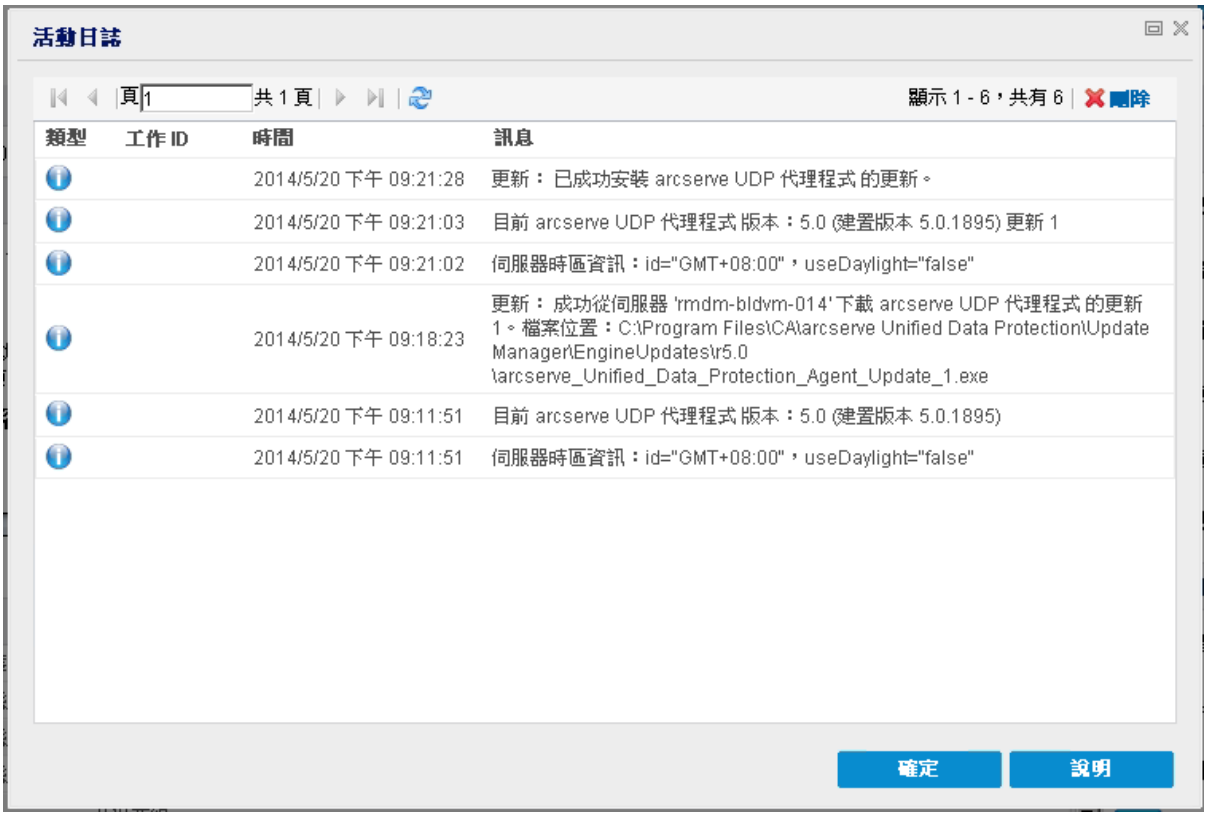
檢視日誌

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 的首頁 ,選取 [**檢視日誌**]。

   Arcserve UDP Agent (Windows) 的 [活動日誌] 隨即開啟 ,並顯示下列資訊 :

   - 訊息類型 (錯誤、警告、參考)
   - 工作 ID

     附註 :[工作 ID] 可讓您輕鬆找出與特定工作相關的日誌項目 ,並且有助於執行工作相關問題的疑難排解。
   - 記錄訊息的時間
   - 指出執行何種活動或遇到何種問題的訊息。



2. 必要時，您可以按一下 [刪除] 按鈕，將部份或所有日誌項目清除。

   [刪除活動日誌] 對話方塊會隨即開啟。

   接著，您可以指定 [刪除所有日誌記錄] 或 [刪除所有早於指定日期的日誌記錄]。若您選取 [刪除早於指定日期的日誌記錄] 選項，您可以接著從日曆中指定要作為基準日期的日期。

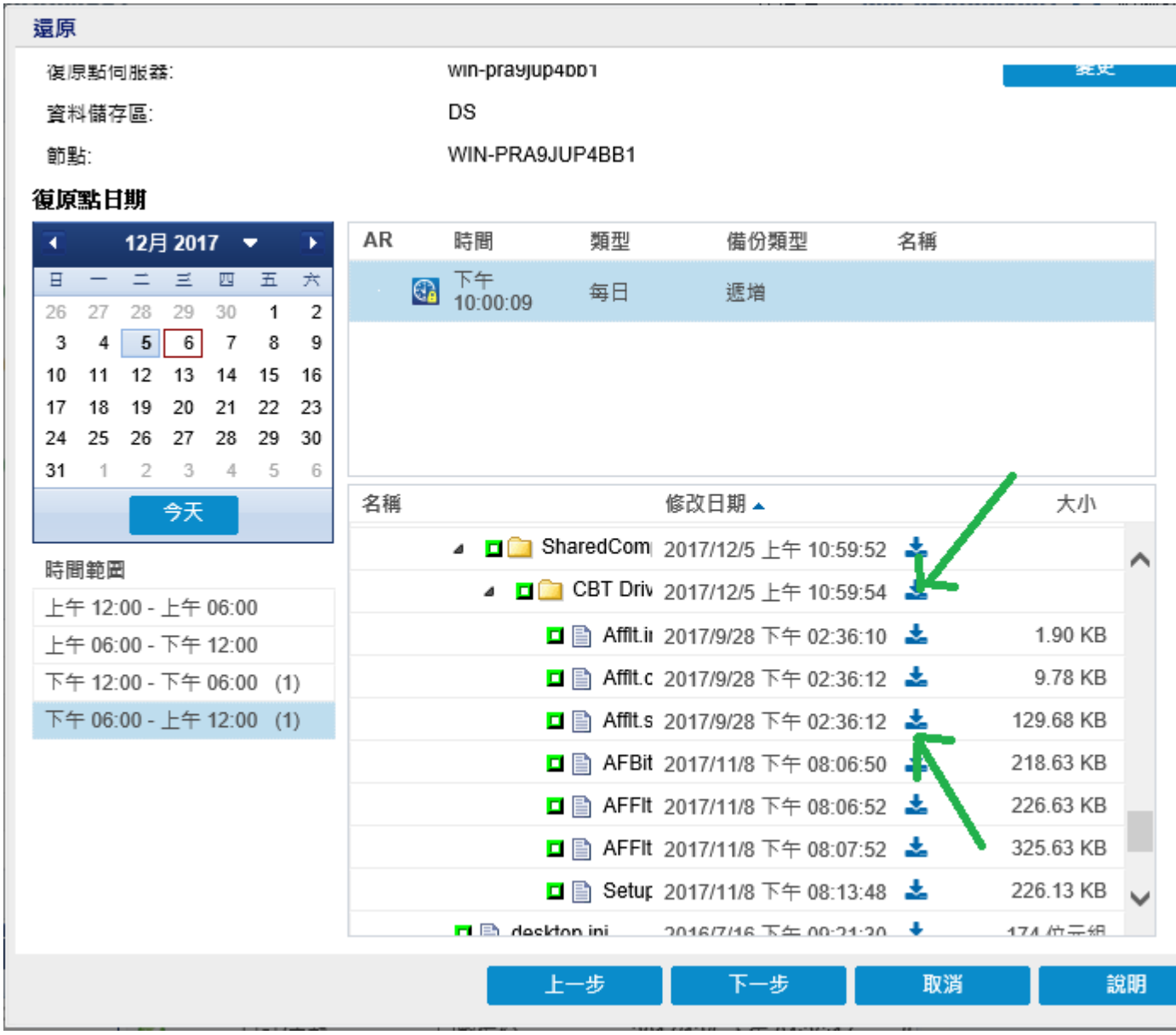
如何下載檔案/資料夾而不需還原

Arcserve UDP 可讓您下載一個檔案或完整資料夾，而不需提交還原。在 [還原精靈] 中的 [瀏覽復原點] 畫面可讓您直接下載任何檔案或包含所有檔案的完整資料夾。在還原之前下載可能有助於執行快速的檔案檢查，以避免還原不想要的檔案。

單一檔案會以相同的格式直接下載，而資料夾會下載為 zip 檔案。zip 檔案具有下列名稱格式：

[nodename]_[sessionid]_[timestamp].zip

若要下載，您只需要移至 [還原精靈] 中的 [瀏覽復原點] 畫面。以下螢幕擷取畫面會顯示如何執行下載檔案或資料夾：



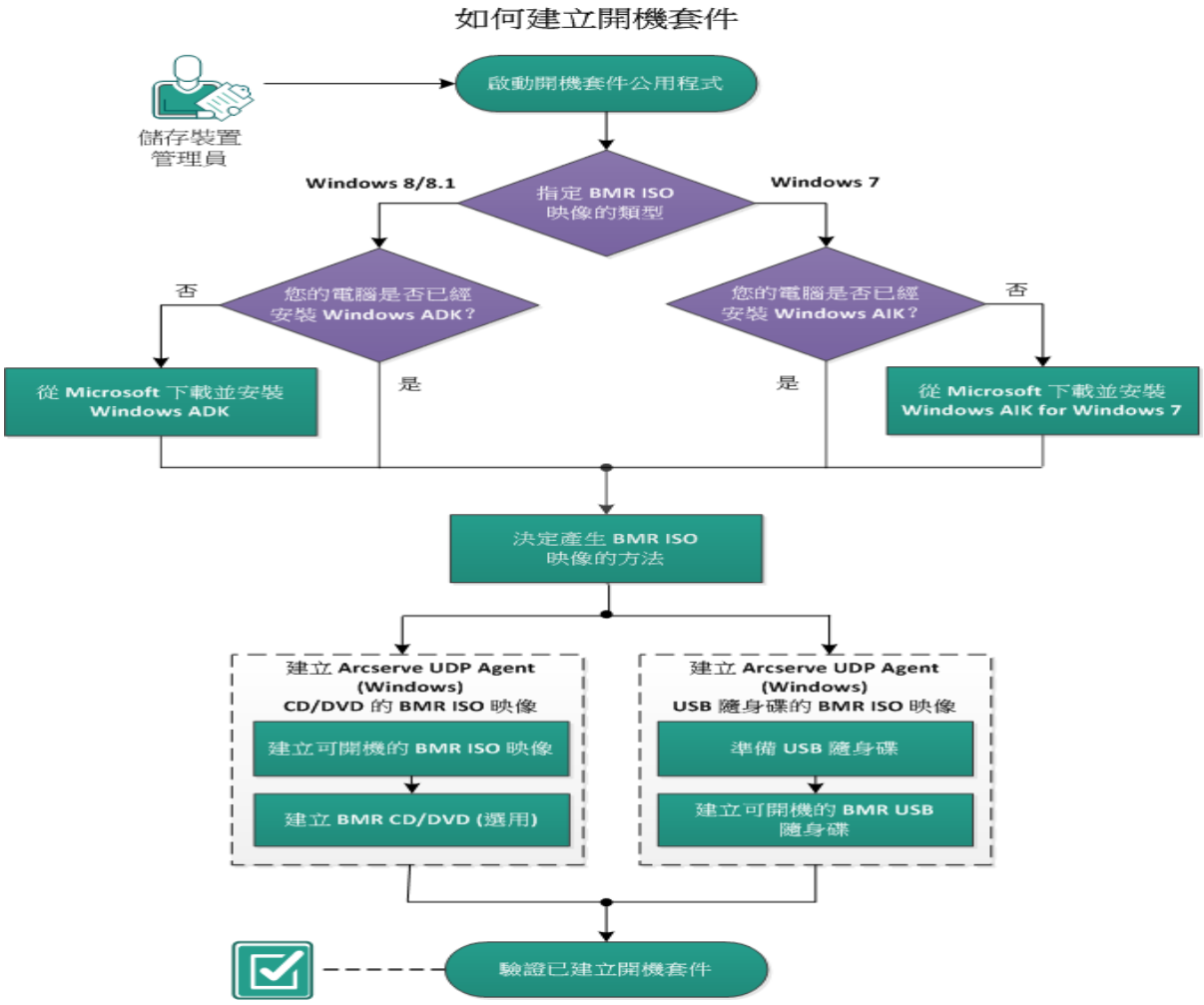
下載注意事項：

- 下載或封裝為 zip 檔案不適用於某些系統檔案。代理 tomcat 服務沒有足夠的權限可以存取系統檔案或其他受保護節點的使用者檔案。
- 為避免消耗過多的 Tomcat 記憶體和 CPU 使用率，我們建議您下載大型檔案或資料夾時，將還原作業提交至替代路徑。
- 使用 Windows 壓縮資料夾工具去瀏覽已下載的 zip 檔案可能會失敗，因為工具無法瀏覽某些 zip 項目名稱太長的檔案。我們建議使用其他壓縮工具來開啟檔案。例如：WinZip、WinRAR 和 7-Zip。
- 在 IE9 和代理 Web 服務使用 https 來提供服務的 IE9 使用者，可能無法下載檔案。由於 IE9 在透過 https 從動態網頁下載資源時會出現已知問題，因此無法進行此類下載。如需詳細資訊和解決方案，請按一下 Microsoft 文章的連結。

如何建立開機套件

Arcserve UDP Agent (Windows) 利用「開機套件公用程式」來結合 WinPE (Windows 預先安裝環境) 映像與 Arcserve UDP Agent (Windows) 映像，建立 BMR ISO 映像。接著將這個 ISO 映像燒錄到可開機媒體中。當您執行裸機復原時，您可以使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 可開機媒體 (CD/DVD 或 USB 隨身碟) 啟動新的電腦系統，並允許開始裸機復原程序。

下圖說明建立開機套件的程序：



執行下列工作以建立開機套件：

1. 啟動建立開機套件公用程式
2. 決定產生 BMR ISO 映像的方法
3. 建立 CD/DVD 的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像

a. 建立可開機的 BMR ISO 映像

b. (選擇性) 建立 BMR CD/DVD

4. 建立 USB 隨身碟的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像

a. 準備 USB 隨身碟

b. 建立可開機的 BMR USB 隨身碟

5. 驗證已建立開機套件

啟動建立開機套件公用程式

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供一個「建立開機套件供裸機復原使用」公用程式，協助您產生 WinPE ISO 映像。這個 ISO 映像包含所有執行裸機復原 (BMR) 所需的資訊。

重要！若您升級到較新的版本或更新的 Arcserve UDP，必須使用正確的 Windows AIK 或 ADK 層級重新建立 BMR ISO，以包含最新功能和錯誤修正支援。如果要從舊版 RPS 與刪除重複資料儲存區執行 BMR，您必須使用舊版 BMR ISO。

請採取以下步驟：

1. 您可以從 [系統匣監控器] 的 [**進階**] 選項或是從 [開始] 功能表啟動 [**建立開機套件**] 公用程式。
2. 指定要建立的 BMR ISO 映像類型 (10、Windows 或 Windows 7) ，然後按 [**下一步**]。

   建立 BMR ISO 後，ISO 檔案可以用於相同的 OS 層級。下列作業系統層級可以使用相同 ISO：

   - 使用 Windows 7 WAIK 建立的 ISO – 適用於 Windows、2008、2008 R2
   - 使用 Windows 10 ADK 建立的 ISO – 適用於 Windows 10、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows 8、8.1、Server 2012 及 Server 2012 R2

   - **Windows 10**

     啟動後，公用程式將立即檢查您的電腦，判斷是否已安裝 Windows Assessment and Deployment Kit (ADK)。Windows ADK 是一個 Microsoft 工具，可供您將 Windows 作業系統部署到電腦上。

     附註：您仍可以在執行下列作業系統的電腦上安裝 Windows 10 ADK：

- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows 8.1
- Windows 2012 R2
- Windows 10、Windows Server 2016

◆ **Windows 7**

啟動後，公用程式將立即檢查您的電腦，判斷是否已安裝 Windows 自動化安裝套件 (AIK)。Windows AIK 這個 Microsoft 工具可供您將 Windows 作業系統部署到電腦上。

附註：您可以在執行下列作業系統的電腦上安裝 Windows AIK for Windows 7：

- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

3. 若要建立可開機 ISO 映像，必須在電腦上安裝 Windows ADK 或 AIK (如適用)。
   a. 如果已安裝 Windows ADK (或 AIK)，公用程式會前往 [選取開機套件方法] 畫面，讓您繼續建立開機套件。
   b. 如果未安裝 Windows ADK (或 AIK)，則會開啟對應的 [Windows 資訊] 畫面。您需要從 Microsoft 下載中心下載並安裝 Windows ADK (或 AIK)。

      附註：如需安裝 Windows ADK (或 AIK) 的相關資訊，請參閱下列網站：

      ◆ 安裝 Windows ADK
      ◆ 安裝 Windows AIK for Windows 7

      您可以使用下列其中一個方法安裝 Windows ADK (或 AIK)：

      ▪ 直接從 Microsoft 網站下載安裝媒體並將 Windows ADK (或 AIK) 安裝在電腦上。
      ▪ 按一下資訊畫面的連結以開啟 Microsoft 網站，以讓您下載 Windows ADK (或 AIK) 並將其安裝在電腦上。

安裝 Windows ADK (或 AIK) 後按 [下一步] ,公用程式將前往 [選取開機套件方法] 畫面 ,讓您繼續建立開機套件。

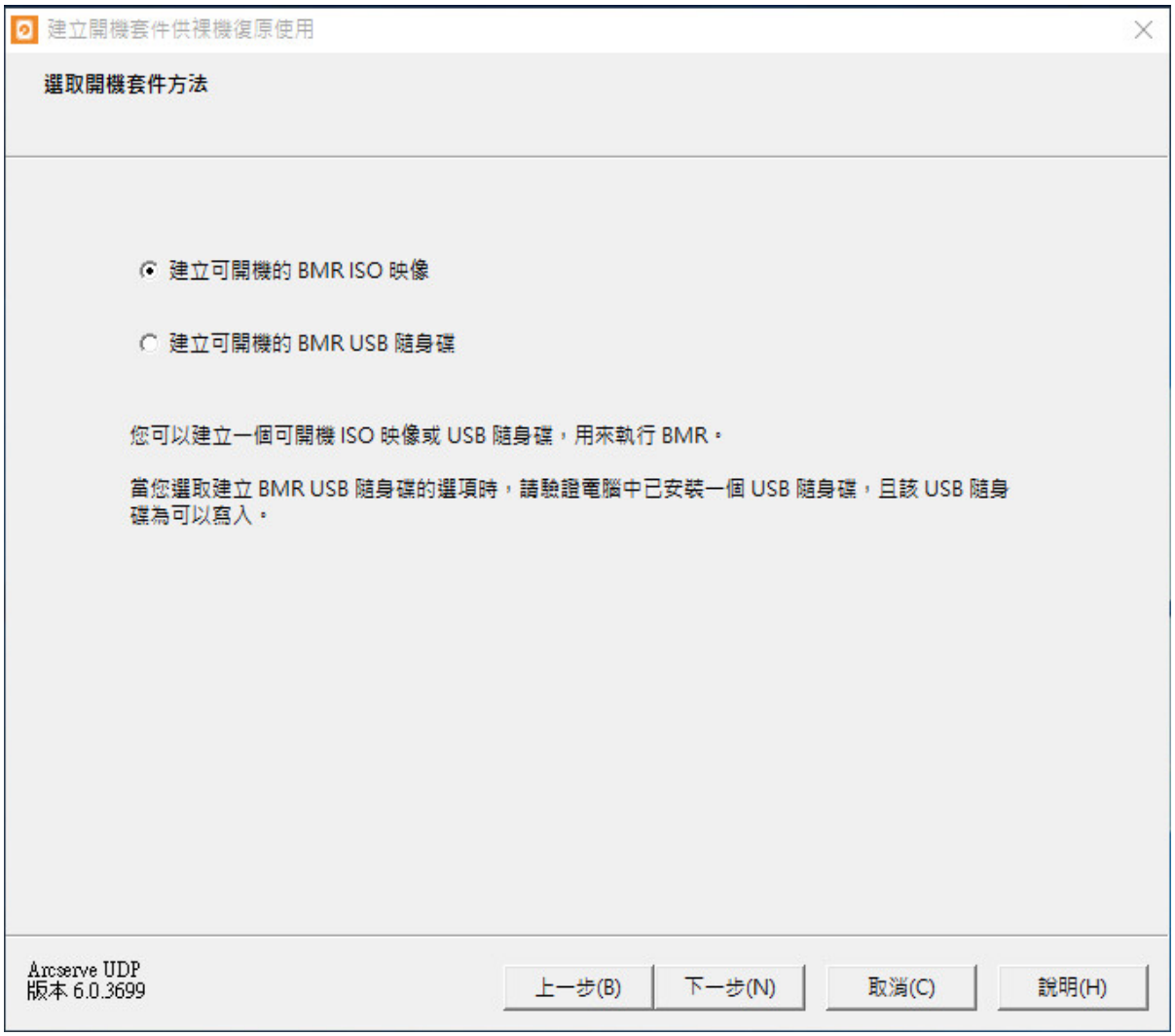
附註 :若為 Windows ADK 安裝 ,則需要下列功能以支援建立開機套件：

- 部署工具
- Windows 預先安裝環境 (Windows PE)

附註 :若為 Windows AIK 安裝 ,請選取 [Windows AIK 安裝程式]。

決定產生 BMR ISO 映像的方法

「建立開機套件」公用程式提供兩種產生 ISO 映像的方法：



- 建立可開機的 BMR ISO 映像

  這個方法建立一個 ISO 映像，您稍後可將其燒錄到 CD/DVD 中以供儲存。這是預設的選項. 如需相關資訊，請參閱「建立 CD/DVD 的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像」。

- 建立可開機的 BMR USB 隨身碟

  這個方法建立一個 ISO 映像並直接將其燒錄到可攜式 USB 隨身碟中以供儲存。如需相關資訊，請參閱「建立 USB 隨身碟的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像」。

接著您可以使用這些可開機媒體其中之一以啟動新的電腦系統，並允許開始裸機復原程序。若要確保您所儲存的映像永遠是最新的版本，最佳

做法是在每次更新 Arcserve UDP Agent (Windows) 時建立一個新的 ISO 映像。

附註 :若您正在虛擬機器 (VM) 上執行 BMR 中 ,您也可以直接將 ISO 映像附加到 VM 上以啟動 BMR 程序 ,無須先燒錄到 CD/DVD 上。

建立 CD/DVD 的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像

建立 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像的程序包括：

- 建立可開機的 BMR ISO 映像
- 建立 BMR CD/DVD

建立可開機的 BMR ISO 映像

如果您選擇建立一個 BMR ISO 映像，您可以將這個映像燒錄到可開機媒體 (CD 或 DVD) 以啟動新的電腦系統，並允許開始裸機復原程序。

請採取以下步驟：

1. 從 [**選取開機套件方法**] 畫面上，選取 [**建立可開機的 BMR ISO 映像**]，然後按 [**下一步**]。

   [選取平台與目標] 對話方塊隨即開啟。

2. 選取適當的 ISO 映像平台。

   您可以選取可用選項之一或兩者。若您選取兩個平台，將導致建立映像的時間增長。

   附註：從 32 位元平台建立的 ISO 映像僅能用來還原 32 位元的伺服器。從 64 位元平台建立的 ISO 映像僅能用來還原 64 位元的伺服器。若您要將 UEFI 韌體系統開機，請確認已選取 x64 平台選項。

   可用的選項有：

   - (僅限) 供 x86 平台使用的 BMR ISO 映像。
   - (僅限) 供 x64 平台使用的 BMR ISO 映像。
   - 供 x86 平台與 x64 平台使用的 BMR ISO 映像。

3. 指定目標。

   指定或瀏覽至建立與儲存 BMR ISO 映像檔案的位置。

4. 指定所產生的 BMR ISO 映像檔的名稱。

5. 指定平台與目標後，按 [**下一步**]，

   [選取語言] 對話方塊隨即開啟。

6. 選取 BMR ISO 映像的語言。在 BMR 程序期間，將以選定的語言整合使用者介面與鍵盤。

   您可以為這個 BMR ISO 映像選取一個或多個不同語言。不過，選取每個語言都將增加建立映像的時間。選取愈多個語言，所需的完成時間愈長。因此，您應該只選取真正需要的語言。

7. 按 **[下一步]**。

   [指定驅動程式] 對話方塊開啟。

8. 指定驅動程式，以將要整合至 BMR ISO 映像的驅動程式填入驅動程式清單中。

驅動程式窗格啟用，您可以從 BMR ISO 映像指定您要新增 (或刪除) 的其他驅動程式。

附註：將 VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter 驅動程式整合至 BMR ISO 映像時，可能會與 Windows ADK 元件發生衝突。為了避免任何衝突，最佳實務是不要將此驅動程式整合至 BMR ISO 影像。

a. **包含本機驅動程式**：將本機上重要的裝置驅動程式 (僅限 NIC、FC 或 SCSI 的 oem 驅動程式) 載入至驅動程式清單。按一下後，公用程式會檢查您的電腦，判斷是否有任何關鍵裝置驅動程式需要新增到此電腦的 BMR ISO 映像。如果發現任何關鍵裝置驅動程式，即會自動新增到清單中。

b. **新增驅動程式**：瀏覽至您要新增到驅動程式清單的驅動程式。

c. **刪除驅動程式**：移除從清單選取的任何驅動程式 (您不想要新增到 BMR ISO 映像的驅動程式)。

9. 按一下 [**建立**] 以啟動程序並建立可開機的 BMR ISO 映像。

   處理期間將顯示狀態。

10. 程序完成後，一個確認畫面將開啟，說明已成功產生 BMR ISO 映像。這個畫面也顯示該映像的位置與平台，以及一個可瀏覽至該位置的可選按連結。

建立 BMR CD/DVD

建立 ISO 映像並將其儲存到指定目標之後，您可以將這個映像燒錄到可開機的 CD 或 DVD 中。您可以使用這個可開機媒體以啟動新的電腦系統，並允許開始裸機復原 (BMR) 程序。

若要確保您儲存的 ISO 映像永遠是最新的版本：

- 您應該於每次更新 Arcserve UDP Agent (Windows) 時建立新的 ISO 映像。
- 若您將 ISO 映像儲存到遠端位置上，您應該在您需要執行 BMR 時才燒錄 CD/DVD。
- 如果您在多台電腦上安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)，您應該在即將執行 BMR 之前才從狀態良好的電腦上建立新的 ISO 映像 (以及對應的 CD/DVD)，如此該映像才能包含所有最新的 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新。

建立 USB 隨身碟的 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR ISO 映像

建立 Arcserve UDP Agent (Windows) BMR USB 隨身碟的程序包括：

準備 USB 隨身碟

建立可開機的 BMR USB 隨身碟

準備 USB 隨身碟

將 BMR ISO 映像燒錄到 USB 隨身碟前，您必須準備隨身碟。若要建立可開機的 USB BMR 隨身碟，該隨身碟必須為作用中才能用來將系統開機。您可以使用 DiskPart 命令將隨身碟設為作用中。

重要！若需要格式化 USB 隨身碟，這個程序將抹除目前在 USB 隨身碟上的所有資料。執行這個程序前請先確定這個隨身碟上沒有重要的資料。若先前已格式化這個 USB 隨身碟，這個程序將覆寫任何具有相同名稱的檔案。

請採取以下步驟：

1. 開啟命令提示字元 (視您的作業系統要求以管理權限身分登入)。
2. 鍵入 **Diskpart**，然後按 **Enter** 鍵。
3. 鍵入 **List Disk**，然後按 **Enter** 鍵。

   一份包含所有所偵測磁碟的清單即顯示。決定哪一個顯示的磁碟是您的 USB 隨身碟。
4. 透過鍵入 **Select Disk <n>** (「n」是 USB 磁碟的磁碟編號) 來選取 USB 磁碟，然後按 **Enter** 鍵。
5. 鍵入 **Clean**，然後按 **Enter** 鍵。

   系統將顯示 "DiskPart succeeded in cleaning the disk" (DiskPart 已成功清除磁碟)。
6. 鍵入 **create partition primary**，然後按 **Enter** 鍵。

   系統將顯示 "succeeded in creating the specified partition" (已成功建立指定的磁碟分割)。
7. 鍵入 **select partition 1**，然後按 **Enter** 鍵。

   系統將顯示 "Partition 1 is now the selected partition" (現在已選取磁碟分割 1)。
8. 鍵入 **active**，然後按 **Enter** 鍵。

   系統將顯示 "DiskPart marked the current partition as active" (DiskPart 已將目前的磁碟分割標示為作用中)。
9. 若需要，以 FAT32 或 NTFS 檔案系統格式化 USB 隨身碟。

   鍵入 **format fs=fat32 quick** 或 **format fs=ntfs quick**

現在已準備好 USB 隨身碟並可供使用。

```
系統管理員: 命令提示字元 - diskpart

C:\Windows\System32>diskpart

Microsoft DiskPart 版本 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
在電腦: SONMI02VCHT1

DISKPART> list disk

  磁碟 ###  狀態         大小     可用     Dyn  Gpt
  --------  -------------  -------  -------  ---  ---
  磁碟 0    連線              40 GB      0 B
  磁碟 1    連線              10 GB  1024 KB

DISKPART> select disk 1

磁碟 1 是所選擇的磁碟。

DISKPART> clean

DiskPart 成功地清理了磁碟。

DISKPART> create partition primary

DiskPart 成功地建立了指定的磁碟分割。

DISKPART> select partition 1

磁碟分割 1 是所選擇的磁碟分割。

DISKPART> active

DiskPart 已標記目前的磁碟分割為使用中。

DISKPART> format fs=fat32 quick

  100 % 已完成

DiskPart 已順利格式化磁碟區。

DISKPART> exit_
```

建立可開機的 BMR USB 隨身碟

如果您選擇建立一個 BMR (裸機復原) USB 隨身碟，接下來您可以將這個 ISO 映像燒錄到 USB 隨身碟中以啟動新的電腦系統，並允許開始裸機復原程序。

請採取以下步驟：

1. 視需要準備 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱「準備 USB 隨身碟」。
2. 從 [**選取開機套件方法**] 畫面上，選取 [**建立可開機的 BMR USB 隨身碟**]，然後按 [**下一步**]。

   [選取平台與目標] 對話方塊隨即開啟。
3. 選取適當的 ISO 映像平台。

   您可以選取可用選項之一或兩者。若您選取兩個平台，將導致建立映像的時間增長。

   附註：從 32 位元平台建立的 ISO 映像僅能用來還原 32 位元的伺服器。從 64 位元平台建立的 ISO 映像僅能用來還原 64 位元的伺服器。若您要將 UEFI 韌體系統開機，請確認已選取 x64 平台選項。

   可用的選項有：

   - (僅限) 供 x86 平台使用的 BMR ISO 映像。
   - (僅限) 供 x64 平台使用的 BMR ISO 映像。
   - 供 x86 平台與 x64 平台使用的 BMR ISO 映像。
4. 指定 USB 磁碟機。

   指定或瀏覽至要建立 BMR ISO 映像檔案的磁碟機並燒錄到 USB 隨身碟中。

   附註：若是 USB 磁碟機，如果您想要開啟 UEFI 韌體系統，則您應將 USB 磁碟機格式化為 FAT32 檔案系統。
5. 請驗證已將準備好的 USB 隨身碟插入指定的磁碟機中。
6. 指定平台與位置後，按 [**下一步**]。

   [選取語言] 對話方塊隨即開啟。
7. 選取所產生 BMR ISO 映像的語言。在 BMR 程序期間，將以選定的語言整合使用者介面與鍵盤。

   您可以為這個 BMR ISO 映像選取一個或多個不同語言。不過，選取每個語言都將增加建立映像的時間。選取愈多個語言，所需的完成時間愈長。因此，您應該只選取真正需要的語言。

8. 按 **[下一步]**。

   [指定驅動程式] 對話方塊開啟。

9. 若需要 ,選取 [整合其他驅動程式] 選項。

   驅動程式窗格啟用 ,您可以從 BMR ISO 映像指定您要新增 (或刪除) 的其他驅動程式。

10. 按一下 [**建立**] 以啟動程序並建立可開機的 BMR ISO 映像。

    處理期間將顯示狀態。

11. 程序完成後 ,一個確認畫面將開啟 ,說明已成功產生 BMR ISO 映像並燒錄到您的 USB 隨身碟中。這個畫面也顯示該映像的位置與平台 ,以及一個可瀏覽至該位置的可選按連結。

驗證已建立開機套件

成功建立 BMR ISO 映像後，「建立開機套件」公用程式顯示一個可連線到映像儲存位置的連結。驗證已將 BMR ISO 映像儲存到該位置。根據預設，映像會儲存到 UserProfile 資料夾，且映像名稱預設格式為：

BMR_<Platform>_<OS Kernel>_<version>(Build xxx).ISO

範例：

BMR_x86x64_w8.1_Version 5.0 (Build 5.0.1717).ISO

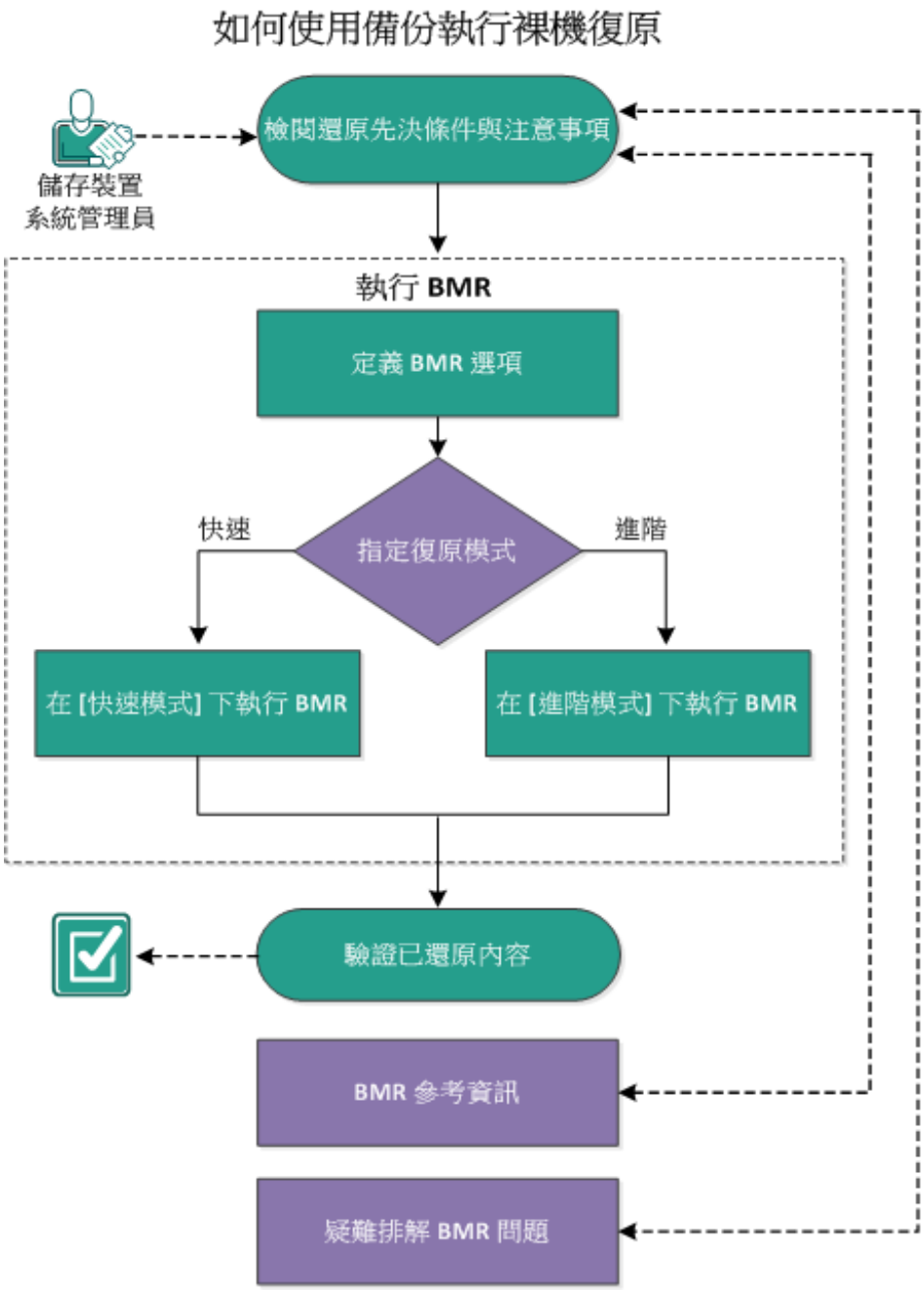
如何使用備份執行裸機復原

裸機復原 (BMR) 是指從「裸機」還原電腦系統的程序，包括重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定。BMR 程序讓您能夠以最省力的方式來還原整個電腦，甚至是還原至不同的硬體。能夠進行 BMR 是因為在區塊層級的備份程序期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 不只能夠擷取資料，還能夠擷取下列應用程式的所有相關資料：

- 作業系統
- 已安裝的應用程式
- 配置設定
- 必要的驅動程式

所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。

下圖說明使用備份執行 BMR 的程序：



完成下列工作以使用備份執行 BMR：

1. 檢閱 BMR 先決條件與注意事項
2. 定義 BMR 選項
   - 在 [快速模式] 下執行 BMR
   - 在 [進階模式] 下執行 BMR
3. 驗證 BMR 是否成功
4. BMR 參考資訊
5. 疑難排解 BMR 問題

檢閱 BMR 先決條件與注意事項

執行 BMR 前先驗證以下先決條件是否存在：

- 您必須有下列其中一個映像：
  - 建立 BMR ISO 映像並燒錄到 CD/DVD 中
  - 建立 BMR ISO 映像並燒錄到可攜式 USB 隨身碟中

  附註：使用 Arcserve UDP Agent (Windows)，您可以利用「開機套件公用程式」來結合 WinPE 映像與 Arcserve UDP Agent (Windows) 映像，建立 BMR ISO 映像。接著將這個 ISO 映像燒錄到可開機媒體中。您可以使用這些可開機媒體 (CD/DVD 或 USB 隨身碟) 其中之一以啟動新的電腦系統，並允許開始裸機復原程序。若要確保您所儲存的映像永遠是最新的版本，請在每次更新 Arcserve UDP Agent (Windows) 時建立一個新的 ISO 映像。
- 至少有一個完整備份可供使用。
- 在您復原的虛擬機器和來源伺服器上至少安裝 2 GB 的 RAM。
- 若要將 VMware 虛擬機器復原到配置做為實體伺服器的 VMware 虛擬機器，請驗證 VMware Tools 應用程式已安裝在目標虛擬機器上。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- UDP 9.0 支援使用 ADK for Windows 11 和 Windows Server 2022 建立 BMR ISO 映像。

  附註：Windows PE 附加元件中的 32 位元版本 Windows Preinstallation Environment (PE) 不再支援 ADK for Windows 11 22H2 版 (10.1.22621.1) 或更新版本。因此，UDP 會停用 [建立開機套件供裸機復原使用] 精靈中的 [*供 x86 平台使用的 BMR 映像*] 選項。
- 不論您使用哪種方法來建立開機套件映像，BMR 程序基本上都一樣。

  附註：BMR 程序無法建立儲存空間。如果來源機器有儲存空間，在 BMR 時您不能在目標機器上建立儲存空間。您可以將這些磁碟區還原到一般的磁碟/磁碟區，或於執行 BMR 前手動建立儲存空間，再將資料還原到所建立的儲存空間中。
- 動態磁碟只能在磁碟層級上還原。若資料已備份至動態磁碟上的本機磁碟區，您無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。在這個案例中，若要在 BMR 期間還原，您必須執行下列工作之一，然後從複製的復原點執行 BMR：
  - 備份到位於另一個磁碟機上的磁碟區。

- 備份到遠端共用磁碟區。
- 將復原點複製到另一個位置。

  附註 :如果您對多個動態磁碟執行 BMR ,BMR 可能因為一些意外的錯誤而失敗 (如無法開稽、無法辨識動態磁碟區等等)。若發生 ,您應該只使用 BMR 還原系統磁碟 ,接著在重新開機後您可以在一般環境上還原其他動態磁碟區。

- (選擇性) 檢閱 BMR 參考資訊。如需詳細資訊 ,請參閱下列主題：

- 裸機復原的運作方式
- 支援 UEFI/BIOS 轉換的作業系統
- 管理 BMR 作業功能表

檢閱下列注意事項：

- 若您升級到較新的版本或更新的 Arcserve UDP ,必須使用正確的 Windows AIK 或 ADK 層級重新建立 BMR ISO ,以包含最新功能和錯誤修正支援。不過 ,建立 BMR ISO 後 ,ISO 檔案可以用於相同的 OS 層級。下列作業系統層級可以使用相同 ISO：

- 使用 Windows 7 WAIK 建立的 ISO – 適用於 Windows、2008、2008 R2
- 使用 Windows 8/8.1 ADK 建立的 ISO – 適用於 Windows 8、8.1、Server 2012、Server 2012 R2
- 使用 Windows 10 ADK 建立的 ISO – 適用於 Windows 10、Windows Server 2016

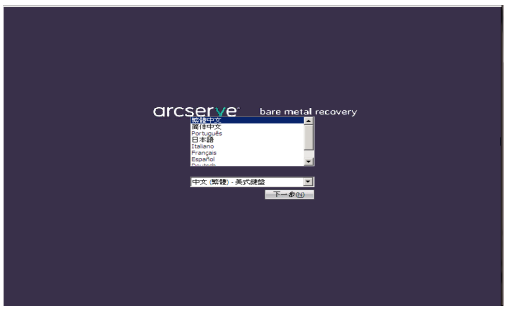
定義 BMR 選項

起始 BMR 程序之前，您必須先指定一些初步的 BMR 選項。

請採取以下步驟：

1. 插入已儲存開機套件映像的媒體，然後將電腦開機。
   - 如果您使用的是燒錄到 CD/DVD 的 BMR ISO 映像，請插入所儲存的 CD/DVD。
   - 如果您使用的是燒錄到 USB 隨身碟的 BMR ISO 映像，請插入所儲存的 USB 隨身碟。

   [**BIOS 設定公用程式**] 畫面隨即開啟。
2. 從 [**BIOS 設定公用程式**] 畫面，選取 [CD-ROM 光碟機] 選項或 USB 選項以啟動開機程序。選取一個架構 (x86/x64) 並按 **Enter** 以繼續。
3. Arcserve UDP Agent (Windows) 語言選取畫面隨即顯示。選取語言，然後按 [下一步] 繼續。



隨即會將裸機復原程序初始化，並顯示最初的 BMR 精靈畫面。

您可透過 BMR 精靈畫面來選取要執行的 BMR 類型：

- **由 Arcserve Unified Data Protection 備份還原**

  使用此選項，可從備份目標資料夾或資料儲存區執行還原。

  此選項可讓您復原使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份的資料。此選項可用於與利用 Arcserve UDP Agent (Windows) 或 Arcserve UDP 主機型 VM 備份應用程式執行之備份工作階段的連線中。

  若您選取此選項，請從此處繼續執行此程序。

- **從虛擬機器復原**

  使用此選項，可從 Virtual Standby VM 執行虛擬至實體 (V2P) 還原。虛擬至實體 (V2P) 一詞指的是將作業系統 (OS)、應用程式和資料，從虛擬機器或磁碟分割移轉至電腦的主硬碟。目標可以是單一電腦或多台電腦。

  - **來源位於 VMware 機器上**

讓您可以針對已完成虛擬轉換至 VMware 虛擬機器的機器復原資料。此選項可用於與 Arcserve Central Virtual Standby 應用程式的連線中。

附註 :針對此選項 ,唯有在使用 Arcserve Central Virtual Standby 來執行虛擬轉換至 VMDK 檔案 (適用於 VMware) 時 ,才能復原資料。

若選取此選項 ,請參閱使用 VMware Virtual Standby VM 復原 ,以便繼續進行此程序。

如需詳細資訊 ,請參閱 線上說明中的使用 VMware Virtual Standby VM 進行復原。

– **來源位於 Hyper-V 機器上**

讓您可以針對要執行虛擬轉換至 Hyper-V 虛擬機器的機器復原資料。此選項可用於與 Arcserve Central Virtual Standby 應用程式的連線中。

附註 :針對此選項 ,唯有在使用 Arcserve Central Virtual Standby 來執行虛擬轉換至 VHD 檔案 (適用於 Hyper-V) 時 ,才能復原資料。

若選取此選項 ,請參閱使用 Hyper-V Virtual Standby VM 復原 ,以便繼續進行此程序。

如需詳細資訊 ,請參閱 線上說明中的使用 Hyper-V Virtual Standby VM 進行復原。

4. 選取 [**從 Arcserve Unified Data Protection 備份還原**] ,然後按 [**下一步**]。

   [**選取復原點**] 精靈畫面隨即顯示。

5. 從 [**選取復原點**] 精靈畫面中按一下 [**瀏覽**] ,選取 [**從網路/本機路徑瀏覽**] 或選取 [**從復原點伺服器瀏覽**]。

   a. 如果您選取 [**從網路/本機路徑瀏覽**] ,請選取包含備份映像復原點的機器 (或磁碟區)。

      Arcserve UDP Agent (Windows) 讓您可以從任何本機磁碟機或網路共用進行復原。

      - 若您是從本機備份復原 ,BMR 精靈會自動偵測並顯示包含復原點的所有磁碟區。
      - 若您是從遠端共用復原 ,則必須瀏覽至儲存復原點的遠端位置。若有多部機器包含復原點 ,即會顯示所有機器。

        您可能也需要遠端機器的存取資訊 (使用者名稱和密碼)。

        附註 :網路必須已上線且正在執行 ,才能瀏覽至遠端復原點。如果需要 ,您可以檢查/重新整理網路配置資訊 ,或從 [公用程式] 功能表載入任何遺失的驅動程式。

- 如果 BMR 模組偵測不到任何本機目標磁碟區，將自動顯示 [**選取資料夾**] 對話方塊。請提供備份所在的遠端共用磁碟區。
- 如果您從 iSCSI 目標還原，BMR 模組無法偵測此目標，而您必須執行下列步驟：

  1. 按一下 [**公用程式**]，選取快顯功能表中的 [**執行**]，並輸入 **cmd**，然後按一下 [**確定**]。

  2. 在命令提示字元視窗中，使用下列 Windows iSCSI 命令來設定 iSCSI 連線：

  > net start msiscsi

  > iSCSICLI QAddTargetPortal <TargetPortalAddress>

  > iSCSICLI QLoginTarget <TargetName > [CHAP username] [CHAP password]

  附註：CHAP = 質問交握驗證通訊協定

  如需 Windows iSCSI 命令列選項的詳細資訊，請參閱連結。

  附註：視使用的 iSCSI 目標軟體而定，可能還需要其他步驟。如需詳細資訊，請參閱 iSCSI 目標軟體的手冊。

  3. 從 BMR 畫面中，應該顯示透過 iSCSI 磁碟連線的磁碟/磁碟區。iSCSI 磁碟現在可以作為來源磁碟區或備份目標磁碟區。

  附註：BMR 不支援在 iSCSI 磁碟上安裝作業系統的作法。僅支援資料磁碟。

b. 如果您選取 [**瀏覽復原點伺服器**]，[**選取代理程式**] 對話方塊隨即顯示。提供 [**復原點伺服器主機名稱**]、[**使用者名稱**]、[**密碼**]、[**連接埠**] 與 [**通訊協定**]。按一下 [**連線**]。

6. 選取儲存您的備份復原點的資料夾或 [資料儲存區] 之下的 [代理程式名稱] ,並按一下 [**確定**]。

   現在 BMR 精靈畫面顯示下列資訊：

   - 機器名稱 (左上方窗格)。
   - 相關備份資訊 (右上方窗格)。
   - 所有對應的復原點 (左下方窗格)。
   - **附註 :**您可以從 UEFI 機器上進行的備份執行 BMR 到 BIOS 相容機器 ,並從 BIOS 機器執行 BMR 到 UEFI 相容機器。參見「支援 UEFI/BIOS 轉換的作業系統」以取得支援韌體轉換的系統之完整清單。
   - 針對不支援韌體轉換的作業系統 ,若要對 UEFI 系統執行 BMR ,您必須以 UEFI 模式啟動電腦。BMR 不支援還原使用不同韌體的電腦。若要驗證開機韌體為 UEFI 而非 BIOS ,請依序按一下 [**公用程式**]、[**關於**]。
   - 針對支援韌體轉換的作業系統 ,當您選取復原點後 ,如果偵測到來源系統與您的系統之韌體不同 ,您將接獲是否要將 UEFI 轉換為 BIOS 相

容系統或將 BIOS 轉換為 UEFI 相容系統的提示。

附註：從 Arcserve UDP 版本 5.0 更新 2 備份工作階段時，Arcserve UDP 版本 5.0 更新 2 僅支援 BMR 至較小的磁碟。請參閱 [**所需大小下限**] 欄位，以取得目的地磁碟大小。只有在 [**進階模式**] 下才支援 BMR 至較小的磁碟。

7. 選取要還原的復原點。

   所選復原點的相關資訊會隨即顯示 (在右下方窗格中)。此顯示會包含像是已執行 (和儲存) 的備份類別、備份目標及備份磁碟區的資訊。

   若復原點包含加密工作階段 (復原點時鐘圖示會包含鎖頭)，即會出現需要密碼的畫面。輸入工作階段密碼並按一下 [**確定**]。

附註：

如果您是從 Arcserve UDP 復原點伺服器還原，您會收到提供工作階段密碼的要求。

若您的機器是「網域控制站」，Arcserve UDP Agent (Windows) 會在 BMR 期間支援未經授權的 Active Directoy (AD) 資料庫檔案還原。(它不支援還原 MSCS 叢集)。

8. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [**下一步**]。

   此時會顯示 BMR 精靈畫面，內含可用復原模式選項。

可用選項是 [**進階模式**] 和 [**快速模式**]。

- 若要將復原程序期間的互動降至最低，您可選取 [快速模式]。
- 若要自訂復原程序，您可選取 [進階模式]。

預設：快速模式。

在 [快速模式] 下執行 BMR

[快速模式] 在復原程序期間需要最少的互動。

請採取以下步驟：

1. 在 [**選擇復原模式**] 對話方塊中，選取 [**快速模式**]，然後按 [**下一步**]。

   確認對話方塊隨即出現。

2. 按一下 [**是**]。

   [**磁碟還原設定摘要**] 畫面會隨即開啟，顯示即將還原的磁碟區摘要。

   附註：在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [**目標磁碟區**] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [**來源磁碟區**] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。

3. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [**確定**]。

   還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

   - 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
   - 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
   - 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。

     重要：如果您打算在 BMR 後執行 Active Directory 的授權還原，您必須取消核取 [**復原後自動將系統重新開機**] 選項，如需詳細資訊，請參閱 〈如何在 BMR 之後執行 Active Directory 的系統授權還原〉。

- 預設情況下，會啟用 [**不在重新開機後自動啟動代理程式服務**]。
- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。

附註：選取 [**將系統開機並進入進階開機選項**] **核取方塊**，在使用 Active Directory 還原一部電腦時會有所幫助。

4. 從 [**公用程式**] 功能表，您可以存取 BMR [**活動日誌**]，並使用 [**儲存**] 選項來儲存活動日誌。

   預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

   X:\windows\system32\dr\log.

   附註：若要避免收到 Windows 產生的錯誤，請勿將 [活動日誌] 儲存於桌面上，或使用 BMR [活動日誌] 視窗的 [**另存新檔**] 選項在桌面上建立新的資料夾。

5. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

   您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您復原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

6. 完成 BMR 程序後 ,即會顯示確認通知。

在 [進階模式] 下執行 BMR

[**進階模式**] 選項可讓您自訂復原程序。

請採取以下步驟：

1. 在 [**選擇復原模式**] 對話方塊中，選取 [**進階模式**]，然後按 [**下一步**]。

   確認對話方塊隨即出現。

2. 按一下 [**是**]。

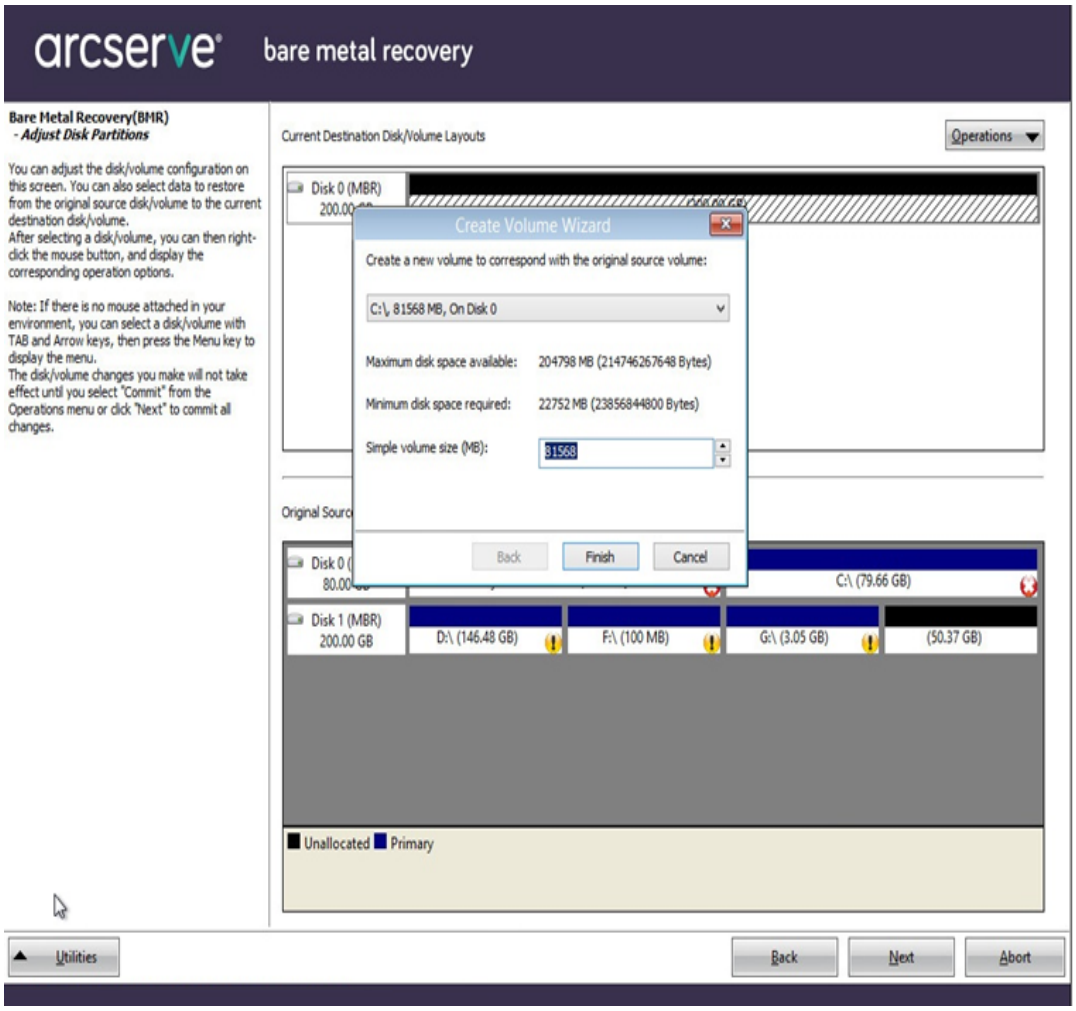
   BMR 公用程式會開始尋找要復原的機器，並顯示對應的磁碟分割資訊。

   上半部窗格會顯示您在目前 (目標) 機器上擁有的磁碟配置，而下半部窗格會顯示您在原始 (來源) 機器上擁有的磁碟分割資訊。

   重要！下方窗格中的來源磁碟區若顯示紅色 X 號圖示，表示這個磁碟區包含系統資訊且尚未指派 (對應) 到目標磁碟區。您必須將來源磁碟的這個系統資訊磁碟區指派至目標磁碟，並在 BMR 期間還原，否則重新開機將會失敗。

   您可以根據建議的 [**需要的最少磁碟空間**]，在較小的磁碟上建立磁碟區。在本範例中，磁碟區的原始大小為 81,568 MB。在目標磁碟上建立磁碟區時，建議的大小下限為 22,752 MB。在此情況下，您可以建立大小為

22,752 MB 的原始磁碟區。

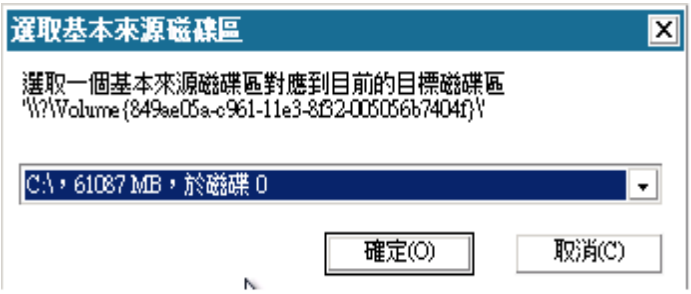


附註：若您執行 BMR 並將系統磁碟區還原至未配置為開機磁碟的磁碟，在完成 BMR 之後將無法將機器開機。請確定您將系統磁碟區還原至已適當配置的開機磁碟。

附註：還原至另一個磁碟/磁碟區時，新磁碟/磁碟區的容量大小可以等於、大於原始磁碟/磁碟區，或小於原始磁碟/磁碟區。此外，磁碟區調整並不適用於動態磁碟。

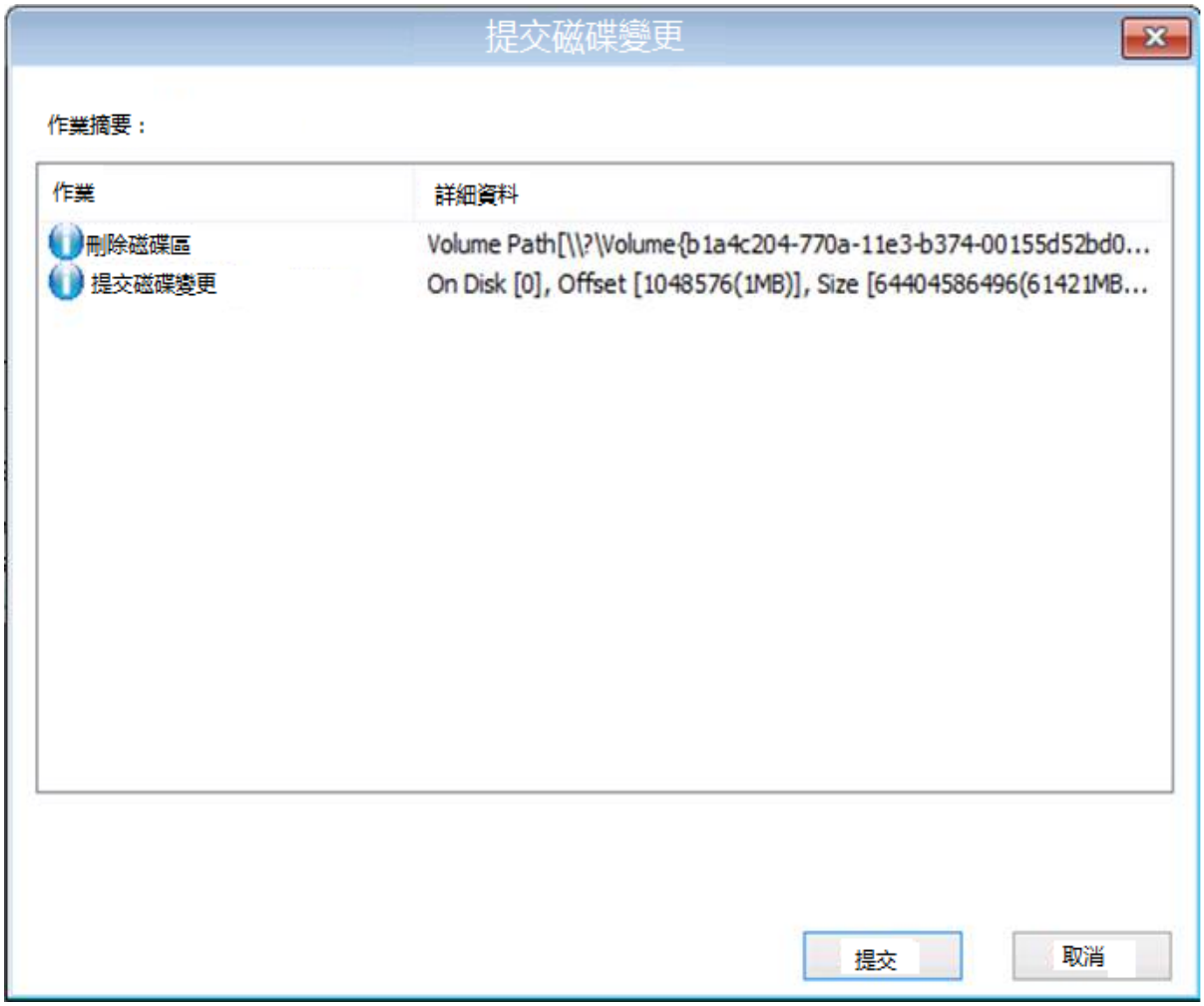
3. 若您目前看見的磁碟資訊並未正確顯示，則可存取 [**公用程式**] 功能表，並檢查遺失的驅動程式。
4. 如果需要，可在目標磁碟/磁碟區窗格上，按一下 [**作業**] 下拉式功能表來顯示可用選項。如需有關這些選項的詳細資訊，請參閱「管理 BMR 作業功能表」。
5. 按一下每個目標磁碟區，然後從快顯功能表選取 [**對應磁碟區來源**] 選項，以便將來源磁碟區指派給這個目標磁碟區。

   [**選取基本來源磁碟區**] 對話方塊會隨即開啟。



6. 從 [**選取基本來源磁碟區**] 對話方塊中，按一下下拉式功能表，然後選取可用的來源磁碟區以指派給選取的目標磁碟區。按一下 [**確定**]。
   - 在目標磁碟區上會顯示勾號圖示，表示已對應至這個目標磁碟區。
   - 在來源磁碟區上，紅色 X 圖示會變更為綠色圖示，表示已將這個來源磁碟區指派至目標磁碟區。
6. 當您確定要還原的所有磁碟區和包含系統資訊的所有磁碟區都已指派至目標磁碟區時，請按 [**下一步**]。

   [**提交磁碟變更**] 畫面會隨即開啟，顯示所選作業的摘要。針對所建立的每個新磁碟區，顯示對應資訊。



7. 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [**提交**]。(如果資訊不正確，請按一下 [**取消**])。

   附註：在您提交後，所有對硬碟進行的作業才會生效。

   即會在目標機器上建立新的磁碟區，並對應至對應的來源機器。

8. 完成變更後，按一下 [**確定**]。

   [磁碟還原設定摘要] 畫面會隨即開啟，顯示即將還原的磁碟區摘要。

   附註：在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [目標磁碟區] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [來源磁碟區] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。

9. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [**確定**]。

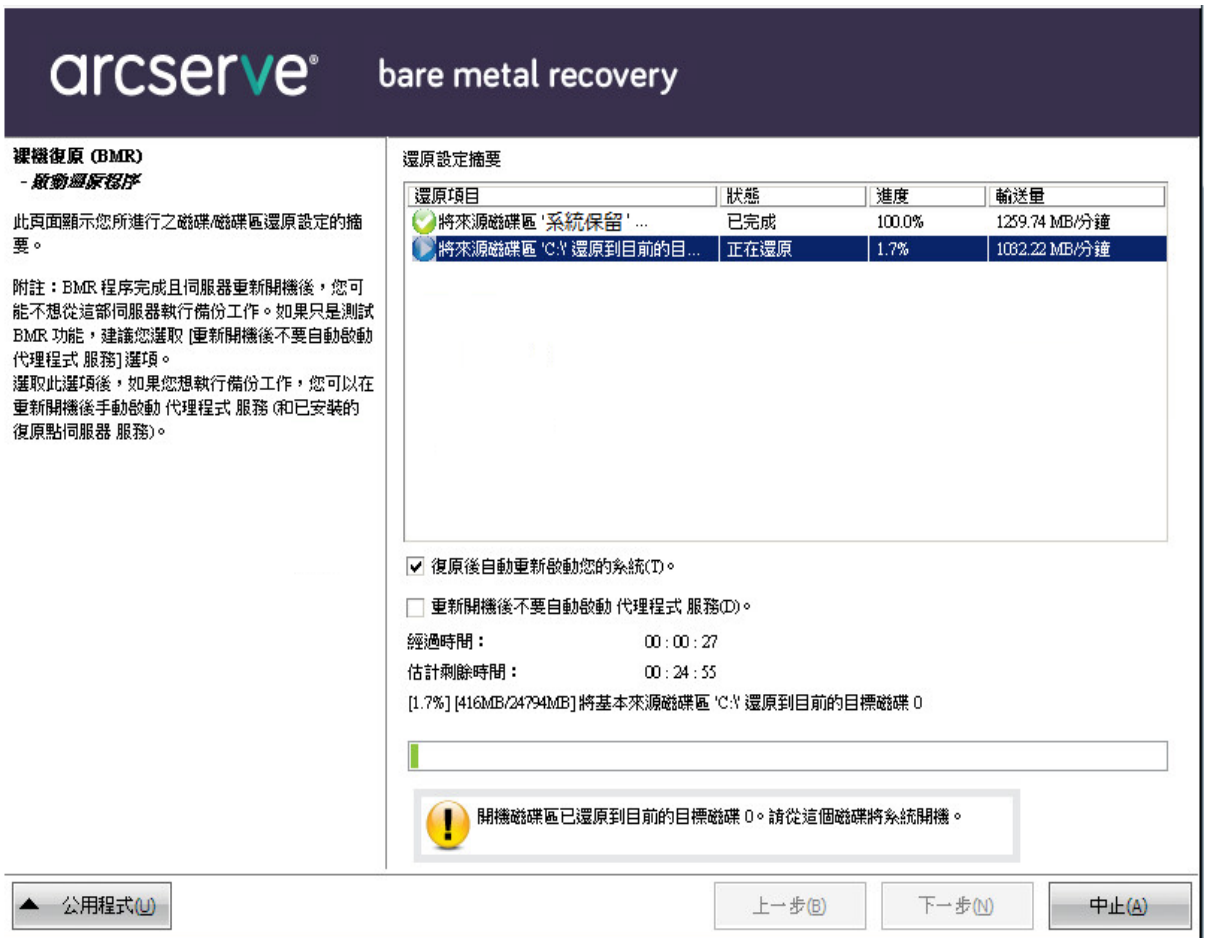
   還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

   - 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
   - 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
   - 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。

     重要：如果您打算在 BMR 後執行 Active Directory 的授權還原，您必須取消核取 [**復原後自動將系統重新開機**] 選項，如需詳細資訊，請參閱 〈如何在 BMR 之後執行 Active Directory 的系統授權還原〉。

   - 如有需要，可以選取 [不在重新開機後自動啟動代理程式服務]。

- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



附註：選取 [將系統開機並進入進階開機選項] 核取方塊，在使用 Active Directory 還原一部電腦時會有所幫助。

10. 從 [**公用程式**] 功能表，您可以存取 BMR [**活動日誌**]，並使用 [**儲存**] 選項來儲存活動日誌。

    預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

    X:\windows\system32\dr\log.

    附註：若要避免收到 Windows 產生的錯誤，請勿將 [活動日誌] 儲存於桌面上，或使用 BMR [**活動日誌**] 視窗的 [**另存新檔**] 選項在桌面上建立新的資料夾。

11. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

    您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您復原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

12. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

驗證 BMR 是否成功

若要驗證 BMR 是否成功，請執行下列工作：

- 將作業系統重新開機。
- 驗證所有系統和應用程式都可正常運作。
- 驗證所有網路設定都已正確配置。
- 驗證 BIOS 已配置為從還原開機磁碟區的目標磁碟中開機。
- BMR 完成後，請留意下列狀況：
  - 在 BMR 後第一次執行的備份為「驗證備份」。
  - 當機器重新開機時，若您還原至不同的硬體，則可能需要手動配置網路介面卡。

    附註：機器在重新開機時，可能會顯示 [Windows 錯誤復原] 畫面，表示 Windows 並未順利關機。如果發生此狀況，您可以安心忽略此警告並繼續正常啟動 Windows。
  - 針對動態磁碟，若磁碟的狀態是離線，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動將它變更為線上。
  - 針對動態磁碟，若動態磁碟區處於備援失敗的狀態，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動重新同步處理磁碟區。

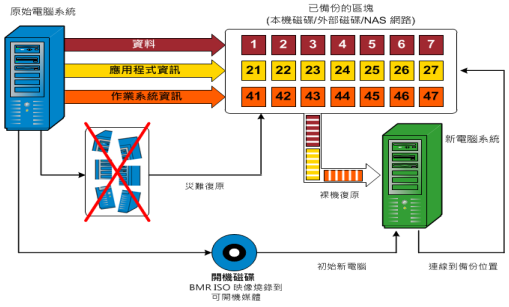
BMR 參考資訊

裸機復原的運作方式
支援 UEFI 或 BIOS 轉換的作業系統
管理 BMR 作業功能表

裸機復原的運作方式

裸機復原是指藉由重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定，以便從「裸機」還原電腦系統的程序。執行裸機復原最常見的理由是因為您的硬碟機失敗或已滿，而且您想要升級 (移轉) 至較大的磁碟機或移轉至較新的硬體。裸機復原是可行的，因為在區塊層級的備份程序期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 不只能夠擷取資料，還能夠擷取與作業系統、已安裝的應用程式、配置設定、所需的驅動程式等的相關資料。所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。

附註：動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若您將資料備份到動態磁碟的磁碟區上，您將無法在 BMR 期間還原此動態磁碟 (包括其所有的磁碟區)。



在執行裸機復原時，會使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 開機磁碟初始化新的電腦系統，讓裸機復原程序開始執行。在開始裸機復原時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會提示您選取或提供有效位置以從中擷取這些備份區塊，以及要還原的復原點。如有必要，也可能會提示您為新的電腦系統提供有效的驅動程式。在提供此連線與配置資訊後，Arcserve UDP Agent (Windows) 即會開始從備份位置提取指定的備份映像，並將所有備份的區塊還原到新的電腦系統上 (不會還原空白區塊)。當裸機復原映像完整還原到新的電腦系統後，機器將會回到前次執行備份時的狀態，而 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份將能夠依排程繼續執行。(當 BMR 完成後，第一次的備份將是驗證備份)。

支援 UEFI/BIOS 轉換的作業系統

如果發現您的來源機器的作業系統與系統上的韌體不同，您將接獲提示，詢問您是否要將 UEFI 轉換為 BIOS 相容系統，或將 BIOS 轉換為 UEFI 相容系統。下表列出支援的每個作業系統與轉換類型。

作業系統 (OS)	CPU	uEFI 到 BIOS	BIOS 到 uEFI
Windows Server 2008	x86	否	否
Windows Server 2008	x64	是	是
Windows Server 2008 R2	x64	是	是
Windows 7	x86	否	否
Windows 7	x64	是	是
Windows 8	x86	否	否
Windows 8	x64	是	是
Windows Server 2012	x64	是	是
Windows 8.1	x86	否	否
Windows 8.1	x64	是	是
Windows 10	x86	否	否
Windows 10	x64	是	是
Windows Server 2012 R2	x64	是	是
Windows Server 2016	x64	是	是
Windows Server 2019	x64	是	是

管理 BMR 作業功能表

[BMR 作業] 功能表包含下列三種類型的作業：

- 磁碟特定作業
- 磁碟區/磁碟分割特定作業
- BMR 特定作業

磁碟特定作業：

若要執行磁碟特定作業，請選取磁碟表頭並按一下 [**作業**]。

清理磁碟

此項作業是用於清理磁碟的所有磁碟分割，並且是：

- 刪除磁碟中所有磁碟區的替代方法。使用 [**清理磁碟**] 作業，您無需逐一刪除每個磁碟區。
- 用於刪除非 Windows 磁碟分割。由於 VDS 限制，無法從 UI 刪除非 Windows 磁碟分割，但是您可以使用這項作業將其全部清理。

  附註：在 BMR 期間，當目標磁碟為非 Windows 磁碟分割或 OEM 磁碟分割時，您無法選取此磁碟分割，且無法將其從 BMR UI 刪除。如果您曾經在目標磁碟上安裝 Linux/Unix，通常就會發生此情形。若要解決此問題，請執行下列其中一項工作：

- 選取 BMR UI 上的磁碟表頭、按一下 [**作業**]，然後使用 [**清理磁碟**] 作業來清除磁碟上的所有磁碟分割。
- 選取 BMR UI 上的磁碟表頭、按一下 [**作業**]，然後使用 [**清理磁碟**] 作業來清除磁碟上的所有磁碟分割。

轉換為 MBR

此作業用於將磁碟轉換為 MBR (主開機記錄)。只有在選取的磁碟為 GPT (GUID 磁碟分割表格) 磁碟，且該磁碟上沒有磁碟區時，才可使用此作業。

轉換為 GPT

此作業用於將磁碟轉換為 GPT。只有在選取的磁碟為 MBR 磁碟，且該磁碟上沒有磁碟區時，才可使用此作業。

轉換為基本

此作業用於將磁碟轉換為基本磁碟。只有在選取的磁碟為動態磁碟，且該磁碟上沒有磁碟區時，才可使用此作業。

轉換為動態

此作業用於將磁碟轉換為動態磁碟。只有在選取的磁碟為基本磁碟時，才可使用此作業。

線上磁碟

此作業用於使磁碟上線。只有在選取的磁碟處於離線狀態時，才可使用此作業。

磁碟內容

此作業用於檢視詳細的磁碟內容。此作業可隨時使用，當您選取此作業時，即會顯示 [**磁碟內容**] 對話方塊。

磁碟區/磁碟分割特定作業：

若要執行磁碟區/磁碟分割作業，請選取磁碟主體區域並按一下 [**作業**]。從此功能表，您可以建立新的磁碟分割，以對應至來源磁碟區上的磁碟分割。

建立主要磁碟分割

此作業用於在基本磁碟上建立磁碟分割。只有在選取的區域為未分配的磁碟空間時，才可使用此作業。

建立邏輯磁碟分割

此作業用於在基本 MBR 磁碟上建立邏輯磁碟分割。只有在選取的區域為延伸磁碟分割時，才可使用此作業。

建立延伸磁碟分割

此作業用於在基本 MBR 磁碟上建立延伸磁碟分割。只有在磁碟為 MBR 磁碟，且選取的區域為未分配的磁碟空間時，才可使用此作業。

建立系統保留磁碟分割

此作業用於在 BIOS 韌體系統上建立系統保留磁碟分割，以及建置與來源 EFI 系統磁碟分割的對應關係。只有在您將 UEFI 系統還原為 BIOS 系統時，才可使用此作業。

附註：如果您之前是從 UEFI 轉換為 BIOS 相容系統，請使用「建立系統保留磁碟分割」作業以重新調整目標磁碟的大小。

建立 EFI 系統磁碟分割

此作業用於在基本 GPT 磁碟上建立 EFI 系統磁碟分割。只有在目標機器韌體為 UEFI，且選取的磁碟為基本 GPT 磁碟時，才可使用此作業。

附註：如果您之前是從 BIOS 轉換為 UEFI 相容系統，請使用「建立 EFI 系統磁碟分割」作業以重新調整目標磁碟的大小。

附註 :支援 UEFI 的系統也要求開機磁碟分割必須位於 GPT (GUID 磁碟分割資料表) 磁碟上。如果您使用 MBR (主開機記錄) 磁碟，必須將這個磁碟轉換為 GPT 磁碟，再使用「建立 EFI 系統磁碟分割」作業以重新調整磁碟的大小。

重新調整磁碟區的大小

此作業用於重新調整磁碟區的大小。這是 Windows「延伸磁碟區/減少磁碟區」的替代方法。只有在選取的區域為有效的磁碟分割時，才可使用此作業。

刪除磁碟區

此作業用於刪除磁碟區。只有在選取的區域為有效的磁碟區時，才可使用此作業。

刪除延伸磁碟分割

此作業用於刪除延伸磁碟分割。只有在選取的區域為延伸磁碟分割時，才可使用此作業。

磁碟區內容

此作業用於檢視詳細的磁碟區內容。當您選取此作業時，即會顯示 [**磁碟區內容**] 對話方塊。

BMR 特定作業：

這些作業是專用於 BMR。若要執行 BMR 作業，請選取磁碟表頭或磁碟主體區域，並按一下 [**作業**]。

對應磁碟自

此作業用於建置來源與目標動態磁碟之間的對應關係。只有在選取的磁碟為動態磁碟時，才可使用此作業。

附註 :對應至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。

對應磁碟區自

此作業用於建置來源與目標基本磁碟區之間的對應關係。只有在選取的磁碟區為基本磁碟區時，才可使用此作業。

附註 :對應至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。

認可

可隨時使用此作業。系統會在記憶體中快取所有作業，且在您選取 [**認可**] 作業後，這些作業才會修改目標磁碟。

重設

可隨時使用此作業。[**重設**] 作業用於撤銷您的作業，並將磁碟配置還原為預設狀態。此作業會清理所有快取的作業。重設表示從配置檔案和目前的作業系統重新載入來源和目標磁碟配置資訊，並捨棄任何使用者變更的磁碟配置資訊。

疑難排解 BMR 問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) [**活動日誌**] 中，您可以從首頁 UI 上的 [**檢視日誌**] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

BMR 期間輸送量表現很慢。

這個問題可能是因為 SATA 控制器啟用 "AHCI" 所導致的。

在 BMR 期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 將為重要的不明裝置安裝驅動程式。如果裝置已安裝驅動程式，Arcserve UDP Agent (Windows) 將不會更新該驅動程式。對一些裝置而言，Windows 7PE 可能會提供驅動程式，但這些驅動程式不一定是最佳選擇，因而導致 BMR 程序執行速度變慢。

若要解決此問題，請執行下列其中一項工作：

- 檢查驅動程式庫資料夾是否有最新的磁碟驅動程式。如果有，且您要還原到原始機器，請自驅動程式庫資料夾安裝新的驅動程式。如果您要還原到替代機器，請從網際網路下載最新的磁碟驅動程式，並於開始復原資料前載入。若要載入驅動程式，您可以使用 "drvload.exe" 公用程式 (包含在 Windows PE 中)
- 將裝置作業模式從 "AHCI" (進階主機控制器介面，Advanced Host Controller Interface) 變更為 [相容性] 模式。(相容性模式提供較佳的輸送量)。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後，作業系統無法辨識動態磁碟區

為使動態磁碟保持一致的狀態，Windows 作業系統會自動同步處理每個動態磁碟上的「邏輯磁碟管理員」(LDM) 中繼資料。因此，當 BMR 還原一個動態磁碟並使其上線時，作業系統即會自動更新此磁碟上的 LDM 中繼資料。這可能會導致動態磁碟在重新開機後即無法被作業系統辨識，或是遺失。

若要解決此問題，當您對多個動態磁碟執行 BMR 時，您不應執行任何 BMR 前置磁碟作業，如清除、刪除磁碟區等。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後無法重新啟動 Hyper-V VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器的 Hyper-V 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

   Hyper-V BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 1) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

   附註：請驗證包含系統磁碟區的磁碟已連接到 IDE 控制器。Hyper-V 無法從 SCSI 磁碟開機。

2. 必要時，請修改 Hyper-V 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啟動 VM。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後無法重新啟動 VMware VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器或 SCSI 介面卡的 VMware 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

   VMware BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 0) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

2. 必要時，請修改 VMware 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啟動 VM。

3. 若磁碟是 SCSI 磁碟，請驗證包含開機磁碟區的磁碟是第一個連接到 SCSI 介面卡的磁碟。如果不是，請從 VMware BIOS 指派開機磁碟。

4. 驗證包含開機磁碟區的磁碟是前 8 個磁碟之一，因為 VMware BIOS 在開機期間只會偵測 8 個磁碟。若包含系統磁碟區的磁碟之前有超過 7 個磁碟連接到 SCSI 介面卡，VM 即無法開機。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

執行 BMR 之後無法啟動伺服器

徵兆

若來源機器是執行 BMR 到含有不同硬體的實體機器，或是到 Hyper-V 伺服器上虛擬機器的 Active Directory 伺服器，該伺服器就不會啟動，並會出現一個藍色畫面來顯示下列訊息：

停止：c00002e2 目錄服務因發生下列錯誤而無法啟動：附加到系統的裝置並未運作。錯誤狀態：0xc0000001。

解決方案

將系統重新啟動為 BMR PE 環境、將 C:\Windows\NTDS 資料夾中的所有 *.log 檔案重新命名，然後重新啟動系統。例如，將 edb.log 檔案重新命名為 edb.log.old，然後重新啟動系統。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法提交 BMR 工作至復原點伺服器

要從同一節點的同一 RPS 伺服器還原時，僅支援一個 BMR 工作 (代理程式備份或主機型備份)。這由 RPS 伺服器上的工作監控器控制。

如果執行 BMR 工作的機器意外關閉或重開機，RPS 伺服器端的工作監控器會等待 10 分鐘，然後逾時。在這段時間內，您無法為同一 RPS 伺服器的同一節點啟動另一個 BMR。

如果您從 BMR UI 中止 BMR，就沒有這個問題。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

如何使用 Virtual Standby VM 或即時 VM 執行裸機復原

裸機復原 (BMR) 是指從「裸機」還原電腦系統的程序，包括重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定。BMR 程序讓您能夠以最省力的方式來還原整個電腦，甚至是還原至不同的硬體。能夠進行 BMR 是因為在區塊層級的備份程序期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 不只能夠擷取資料，還能夠擷取下列應用程式的所有相關資料：

- 作業系統
- 已安裝的應用程式
- 配置設定
- 必要的驅動程式

所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。

若要從虛擬機器執行 BMR，請使用下列方法之一：

- 使用 IP 位址直接連線到 ESX 伺服器
- 在 BMR 機器中新增正確的 DNS 設定，並將主機名稱解析成 IP 位址

完成下列工作，使用虛擬待命 VM 或即時 VM 執行 BMR：

1. 檢閱 BMR 先決條件與注意事項
2. 定義 BMR 選項
   - 使用 Hyper-V Virtual Standby VM 或即時 VM 復原
   - 使用 VMware Virtual Standby VM 或即時 VM 復原
   - 在 [快速模式] 下執行 BMR
   - 在 [進階模式] 下執行 BMR
3. 驗證 BMR 是否成功
4. BMR 參考資訊
5. 疑難排解 BMR 問題

檢閱 BMR 先決條件與注意事項

執行 BMR 前先驗證以下先決條件是否存在：

- 您必須有下列其中一個映像：
  - 建立 BMR ISO 映像並燒錄到 CD/DVD 中
  - 建立 BMR ISO 映像並燒錄到可攜式 USB 隨身碟中

  附註：Arcserve UDP Agent (Windows) 利用「開機套件公用程式」來結合 WinPE 映像與 Arcserve UDP Agent (Windows) 映像，建立 BMR ISO 映像。接著將這個 ISO 映像燒錄到可開機媒體中。您可以使用這些可開機媒體 (CD/DVD 或 USB 隨身碟) 其中之一以啟動新的電腦系統，並允許開始裸機復原程序。若要確保您所儲存的映像永遠是最新的版本，請在每次更新 Arcserve UDP Agent (Windows) 時建立一個新的 ISO 映像。
- 至少有一個完整備份可供使用。
- 在您復原的虛擬機器和來源伺服器上至少安裝 1 GB 的 RAM。
- 若要將 VMware 虛擬機器復原到配置做為實體伺服器的 VMware 虛擬機器，請驗證 VMware Tools 應用程式已安裝在目標虛擬機器上。
- 檢閱相容性一覽表，瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

檢閱下列還原注意事項：

- 不論您使用哪種方法來建立開機套件映像，BMR 程序基本上都一樣。

  附註：BMR 程序無法建立儲存空間。如果來源機器有儲存空間，在 BMR 時您不能在目標機器上建立儲存空間。您可以將這些磁碟區還原到一般的磁碟/磁碟區，或於執行 BMR 前手動建立儲存空間，再將資料還原到所建立的儲存空間中。
- 動態磁碟只能在磁碟層級上還原。若資料已備份至動態磁碟上的本機磁碟區，您無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。在這個案例中，若要在 BMR 期間還原，您必須執行下列工作之一，然後從複製的復原點執行 BMR：
  - 備份到位於另一個磁碟機上的磁碟區。
  - 備份到遠端共用磁碟區。
  - 將復原點複製到另一個位置。

  附註：如果您對多個動態磁碟執行 BMR，BMR 可能因為一些意外的錯誤而失敗 (如無法開稽、無法辨識動態磁碟區等等)。若發生，您應該只使用 BMR 還原系統磁碟，接著在重新開機後您可以在一般環境上還原其他動態磁碟區。

- 如果您試圖使用 4 KB 的磁碟，在 Hyper-V VM 上執行 BMR，請將此 4 KB 磁碟加入 SCSI 控制器。如果您將它加入 IDE 控制器，則 Windows PE 系統將偵測不到該磁碟。
- (選擇性) 檢閱 BMR 參考資訊。如需詳細資訊，請參閱下列主題：

– 裸機復原的運作方式
– 支援 UEFI/BIOS 轉換的作業系統
– 管理 BMR 作業功能表

檢閱下列注意事項：

- 若您升級到較新的版本或更新的 Arcserve UDP，必須使用正確的 Windows AIK 或 ADK 層級重新建立 BMR ISO，以包含最新功能和錯誤修正支援。不過，建立 BMR ISO 後，ISO 檔案可以用於相同的 OS 層級。下列作業系統層級可以使用相同 ISO：

– 使用 Windows 7 WAIK 建立的 ISO – 適用於 Windows、2008、2008 R2
– 使用 Windows 8/8.1 ADK 建立的 ISO – 適用於 Windows 8、8.1、Server 2012、Server 2012 R2
– 使用 Windows 10 ADK 建立的 ISO – 適用於 Windows 10

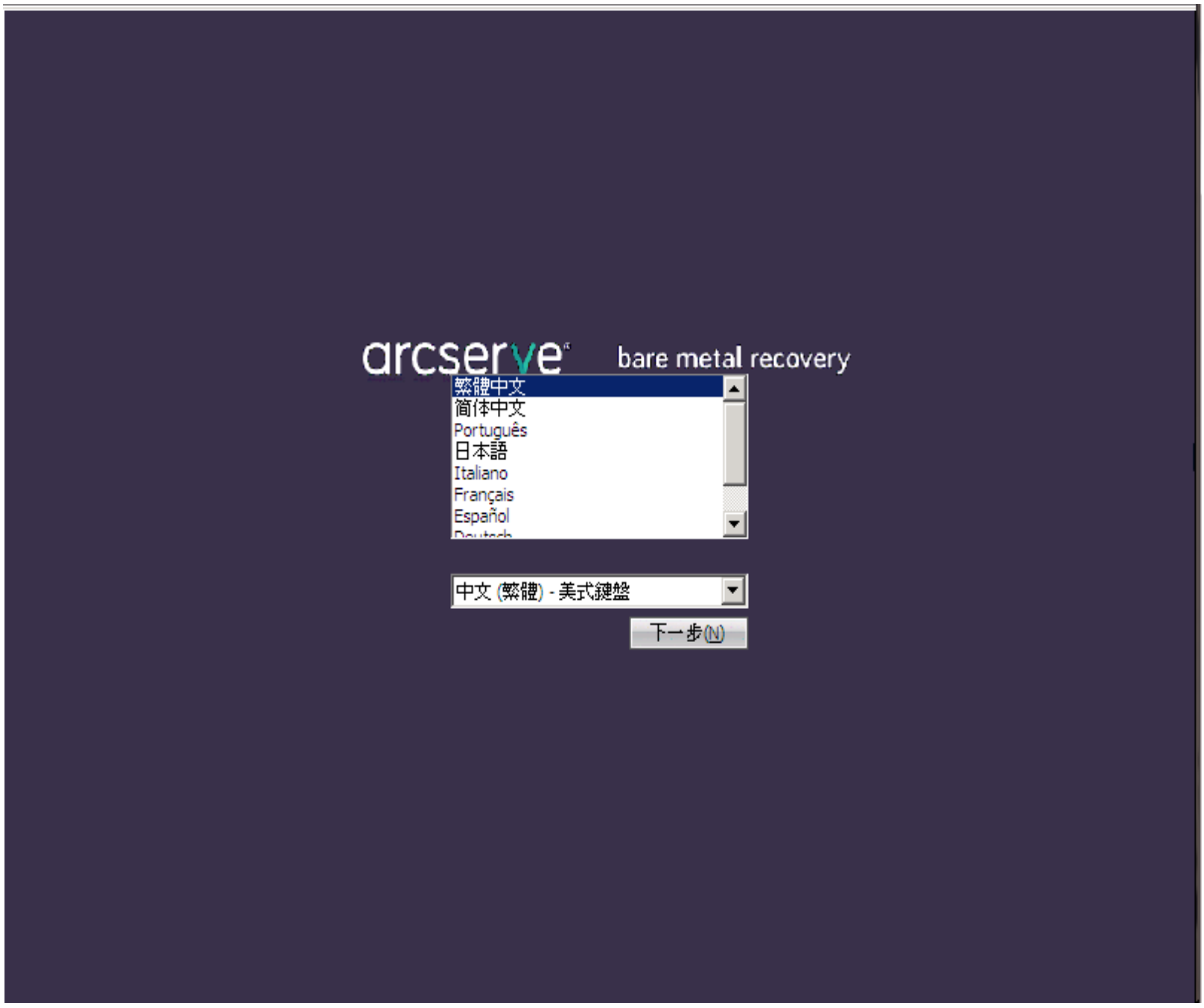
定義 BMR 選項

起始 BMR 程序之前，您必須先指定一些初步的 BMR 選項。

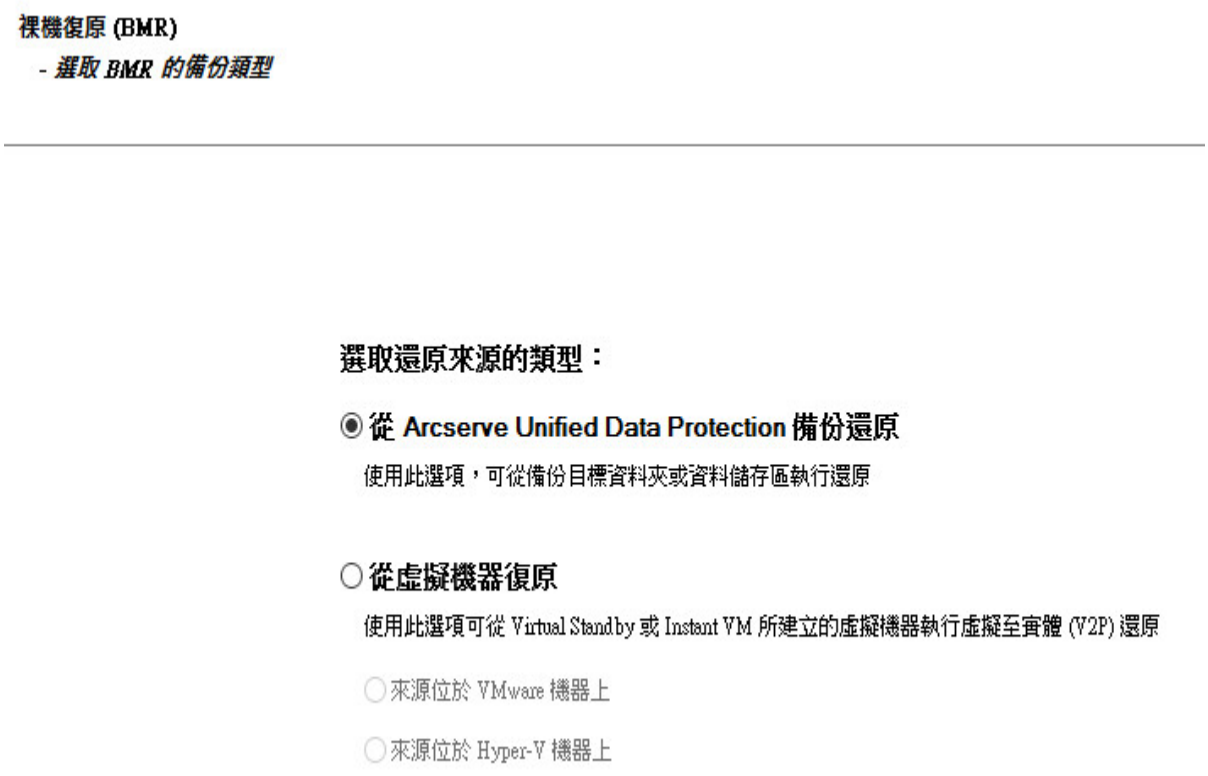
請採取以下步驟：

1. 插入已儲存開機套件映像的媒體，然後將電腦開機。
   - 如果您使用的是燒錄到 CD/DVD 的 BMR ISO 映像，請插入所儲存的 CD/DVD。
   - 如果您使用的是燒錄到 USB 隨身碟的 BMR ISO 映像，請插入所儲存的 USB 隨身碟。

   [**BIOS 設定公用程式**] 畫面隨即開啟。
2. 從 [**BIOS 設定公用程式**] 畫面，選取 [CD-ROM 光碟機] 選項或 USB 選項以啟動開機程序。選取一個架構 (x86/x64) 並按 **Enter** 以繼續。
3. Arcserve UDP Agent (Windows) 語言選取畫面隨即顯示。選取語言，然後按 [下一步] 繼續。



隨即會將裸機復原程序初始化，並顯示最初的 BMR 精靈畫面。



您可透過 BMR 精靈畫面來選取要執行的 BMR 類型：

- **從 Arcserve Unified Data Protection 備份還原**

  使用此選項，可從備份目標資料夾或資料儲存區執行還原。

  此選項可讓您復原使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份的資料。此選項可用於與利用 Arcserve UDP Agent (Windows) 或 Arcserve UDP 主機型 VM 備份應用程式執行之備份工作階段的連線中。

  如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「如何使用備份執行裸機復原」。

- **從 Virtual Standby VM 復原**

  使用此選項，可從虛擬待命 VM 或即時 VM 執行虛擬至實體 (V2P) 還原。虛擬至實體 (V2P) 一詞指的是將作業系統 (OS)、應用程式和資料，從虛擬機器或磁碟分割移轉至電腦的主硬碟。目標可以是單一電腦或多台電腦。

  - **來源位於 VMware 機器上**

讓您可以針對已完成虛擬轉換至 VMware 虛擬機器的機器復原資料。此選項可用於與 Arcserve Central Virtual Standby 或即時 VM 應用程式的連線中。

附註 :針對此選項 ,唯有在使用 Arcserve Central Virtual Standby 或即時 VM 來執行虛擬轉換至 VMDK 檔案 (適用於 VMware) 時 ,才能復原資料。

若選取此選項 ,請參閱使用 VMware Virtual Standby VM 或即時 VM 復原 ,以便繼續進行此程序。

– **來源位於 Hyper-V 機器上**

讓您可以針對要執行虛擬轉換至 Hyper-V 虛擬機器的機器復原資料。此選項可用於與 Arcserve Central Virtual Standby 或即時 VM 應用程式的連線中。

附註 :針對此選項 ,唯有在使用 Arcserve Central Virtual Standby 或即時 VM 來執行虛擬轉換至 VHD 檔案 (適用於 Hyper-V) 時 ,才能復原資料。

若選取此選項 ,請參閱使用 Hyper-V Virtual Standby VM 或即時 VM 復原 ,以便繼續進行此程序。

4. 選取 [**從 Virtual Standby VM 復原**]。選取來源之一。
   - 若選取 [**來源位於 VMware 機器上**] 選項 ,請參閱使用 VMware Virtual Standby VM 或即時 VM 復原繼續此程序。
   - 若選取 [**來源位於 Hyper-V 機器上**] 選項 ,請參閱使用 Hyper-V Virtual Standby VM 或即時 VM 復原繼續此程序。

使用 Hyper-V Virtual Standby VM 或即時 VM 復原

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可讓您執行虛擬至實體 (V2P) 機器的裸機復原。此功能可讓您從最新狀態的待命或即時虛擬機器執行虛擬至實體復原，並有助於減少生產機器的損失。

請採取以下步驟：

1. 在 [選取裸機復原 (BMR) 類型] 精靈畫面上，選取 [**從 Virtual Standby VM 復原**]，並選取 [**來源位於 Hyper-V 機器上**]。

   使用此選項，可從虛擬待命 VM 或即時 VM 執行虛擬至實體還原。「虛擬至實體」一詞指的是將作業系統 (OS)、應用程式和資料，從虛擬機器或磁碟分割移轉至電腦的主硬碟。目標可以是單一電腦或多台電腦。

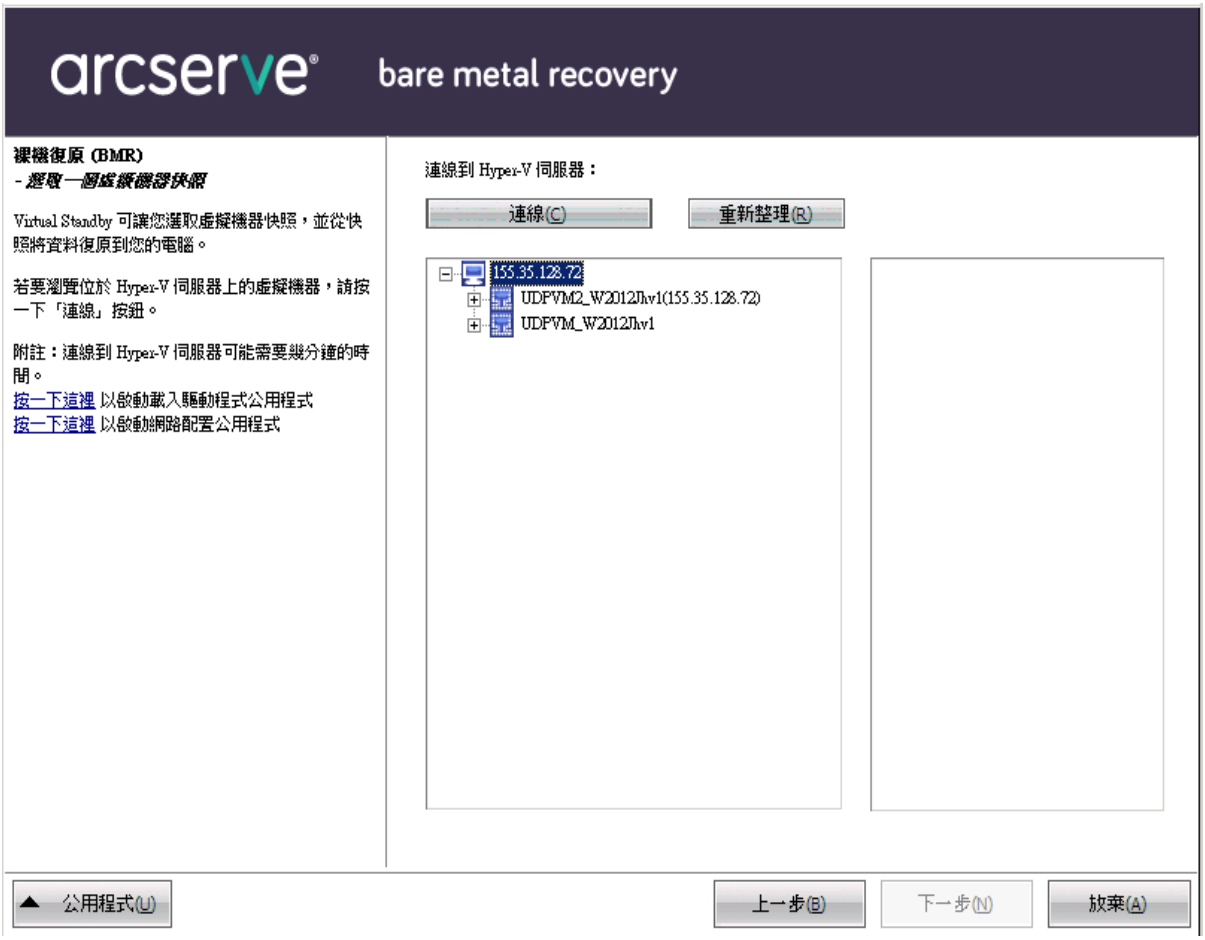
2. 按 [下一步]。

[選取虛擬機器快照] 畫面隨即顯示，內含 [Hyper-V 驗證] 對話方塊，提示您提供 Hyper-v 伺服器的詳細資料。

3. 輸入驗證資訊，然後按一下 [**確定**]。

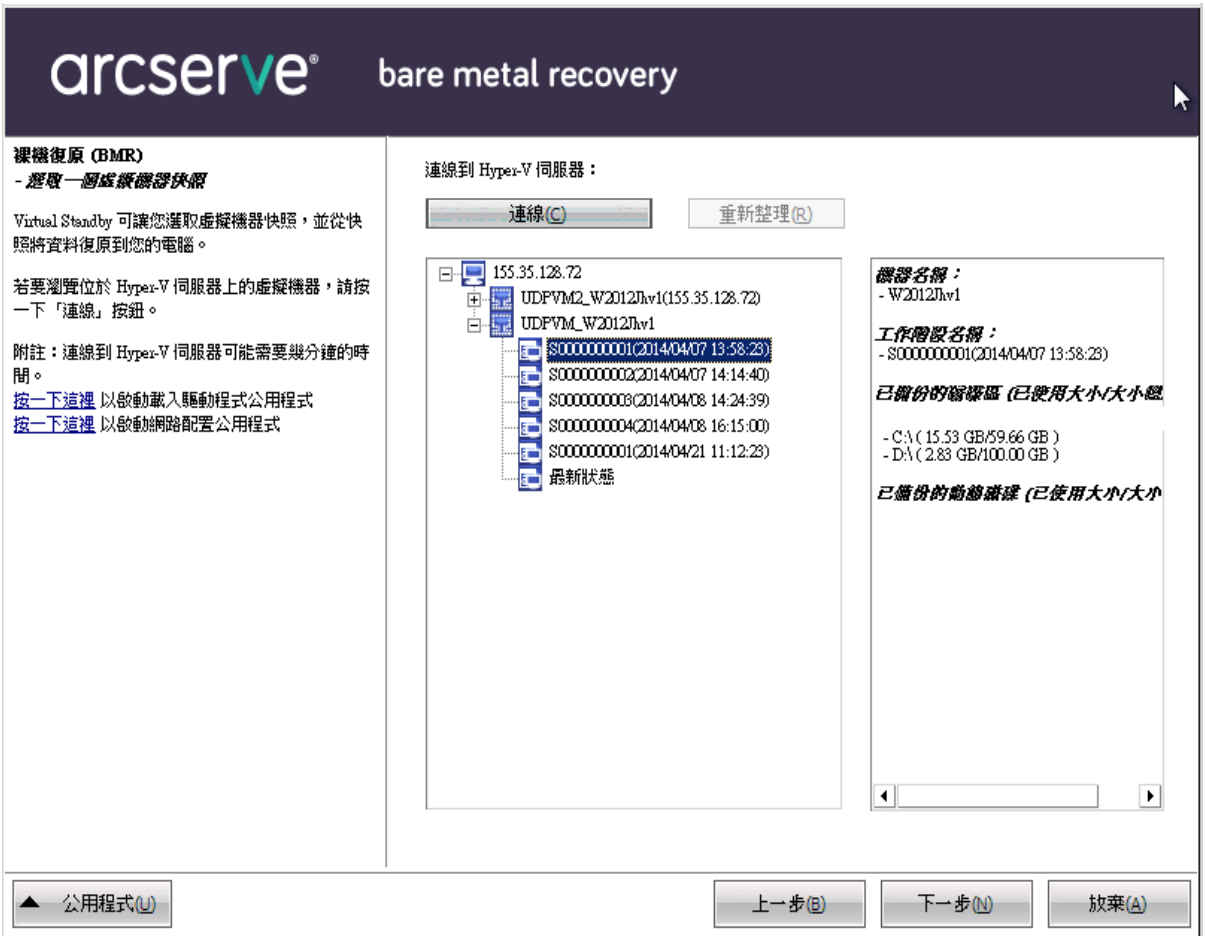
   Arcserve UDP Agent (Windows) 會偵測並顯示 Hyper-V 伺服器，以及所有使用 Arcserve Central Virtual Standby 或其他即時 VM 轉換成指定 Hyper-V 伺服器

的虛擬機器清單。


arcserve
bare metal recovery
裸機復原 (BMR)
- 選取一個虛擬機器快照
Virtual Standby 可讓您選取虛擬機器快照，並從快照將資料復原到您的電腦。
若要瀏覽位於 Hyper-V 伺服器上的虛擬機器，請按一下「連線」按鈕。
附註：連線到 Hyper-V 伺服器可能需要幾分鐘的時間。
按一下這裡 以啟動載入驅動程式公用程式
按一下這裡 以啟動網路配置公用程式
連線到 Hyper-V 伺服器：
連線(C)
重新整理(R)
155.35.128.72
UDPVM2_W2012hv1(155.35.128.72)
UDPVM_W2012hv1
公用程式(U)
上一步(B)
下一步(N)
放棄(A)

4. 選取包含您備份映像復原點的虛擬機器。

   所選虛擬機器的備份工作階段 (復原點快照) 會隨即顯示。



5. 選取您要復原的虛擬機器備份工作階段 (復原點快照)。

   所選復原點快照的對應詳細資料 (虛擬機器名稱、備份工作階段名稱、備份的磁碟區) 會顯示在右窗格中。

   除了選取其中一個列出的復原點以外，您也可以選取 [**目前狀態**] 或 [**最新狀態**] 復原點。

- 若您要復原的虛擬機器電源是開啟的，則會顯示 [**目前狀態**] 復原點。

  附註：如果虛擬機器電源是開啟的，則 BMR 程序開始之後，虛擬機器中的任何資料變更將無法復原。

- 若您要復原的虛擬機器電源是關閉的，則會顯示 [**最新狀態**] 復原點。

6. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [**下一步**]。

   此時會顯示 BMR 精靈畫面，內含可用復原模式選項。

可用選項是 [**進階模式**] 和 [**快速模式**]。

- 若要將復原程序期間的互動降至最低，您可選取 [**快速模式**]。如需詳細資訊，請參閱在快速模式下執行 BMR。
- 若要自訂復原程序，您可選取 [**進階模式**]。如需詳細資訊，請參閱在進階模式下執行 BMR。

預設：快速模式。

使用 VMware Virtual Standby VM 或即時 VM 復原

Arcserve UDP Agent (Windows) 提供的功能可讓您執行虛擬至實體 (V2P) 機器的裸機復原。此功能可讓您從最新狀態的 Virtual Standby VM 執行虛擬至實體復原，並有助於減少生產機器的損失。

請採取以下步驟：

1. 從 [選取裸機復原 (BMR) 類型] 精靈畫面中，選取 [**從虛擬機器復原**]，並選取 [**來源位於 VMware 機器上**] 選項。

   使用此選項，可從虛擬待命 VM 或即時 VM 執行虛擬至實體還原。「虛擬至實體」一詞指的是將作業系統 (OS)、應用程式和資料，從虛擬機器或磁碟分割移轉至電腦的主硬碟。目標可以是單一電腦或多台電腦。

2. 按 [下一步]。

   [選取復原點] 畫面隨即顯示，內含 [ESX/VC 憑證] 對話方塊。

3. 輸入憑證資訊，然後按一下 [確定]。

   附註：如果您是連線至 vCenter，則不需要 vCenter Server 層級的管理員權限，但必須具有資料中心層級的管理員權限。此外，您必須擁有下列 vCenter Server 層級的權限：

   - 全域、DisableMethods 及 EnableMethods
   - 全域、授權

   [選取復原點] 畫面隨即顯示。

   接著，Arcserve UDP Agent (Windows) 會擷取所選 VMware 伺服器的所有復原點快照，並在左窗格中顯示 VMware 伺服器，以及所有裝載於所選

VMware 伺服器上的虛擬機器清單。

4. 選取您備份映像的復原點所在的虛擬機器。

   所選虛擬機器的備份工作階段 (復原點快照) 會隨即顯示。

5. 選取您要復原的虛擬機器備份工作階段 (復原點快照)。

   所選復原點快照的對應詳細資料 (虛擬機器名稱、備份工作階段名稱、備份的磁碟區、備份的動態磁碟) 會顯示在右窗格中。

   除了選取其中一個列出的復原點以外，您也可以選取 [**目前狀態**] 或 [**最新狀態**] 復原點。

- 若您要復原的虛擬機器電源是開啟的，則會顯示 [**目前狀態**] 復原點。

  附註：如果虛擬機器電源是開啟的，則 BMR 程序開始之後，虛擬機器中的任何資料變更將無法復原。

- 若您要復原的虛擬機器電源是關閉的，則會顯示 [**最新狀態**] 復原點。

6. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [**下一步**]。

   此時會顯示 BMR 精靈畫面，內含可用復原模式選項。

可用選項是 [**進階模式**] 和 [**快速模式**]。

- 若要將復原程序期間的互動降至最低，您可選取 [**快速模式**]。如需詳細資訊，請參閱在快速模式下執行 BMR。
- 若要自訂復原程序，您可選取 [**進階模式**]。如需詳細資訊，請參閱在進階模式下執行 BMR。

預設：快速模式。

附註：當虛擬機器位於其版本為 5.0 或 5.1.x 的 VMware ESX(i) 伺服器上時，您必須在 BMR 機器中建立登錄機碼。如需詳細資訊，請參閱連結。

在 BMR 機器中建立登錄機碼

您可以在 BMR 機器中建立登錄機碼。當虛擬機器位於其版本是 5.0 或 5.1.x 的 VMware ESX(i) 伺服器上時，就需要機碼。

請採取以下步驟：

1. 開啟命令列主控台，輸入 *regedit*，然後按 Enter 鍵。

   [Windows 登錄編輯程式] 隨即開啟。
2. 尋找並按一下以下登錄機碼：

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine
3. 從 [編輯] 功能表中，按一下 [**新增**]，然後按一下 [字串值]。
4. 指定 *ESXVersion* 作為新項目的名稱，然後按 Enter 鍵。
5. 以滑鼠右鍵按一下 ESXVersion，然後按一下 [**修改**]。
6. 在 [值] 資料欄位中指定 *5.1*，然後按一下 [**確定**]。
7. 結束 [登錄編輯程式]。

在 [快速模式] 下執行 BMR

[**快速模式**] 在復原程序期間需要最少的互動。

請採取以下步驟：

1. 在 [**選擇復原模式**] 對話方塊中，選取 [**快速模式**]，然後按 [**下一步**]。

   [**磁碟還原設定摘要**] 畫面會隨即開啟，顯示即將還原的磁碟區摘要。

   附註：在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [**目標磁碟區**] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [**來源磁碟區**] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。

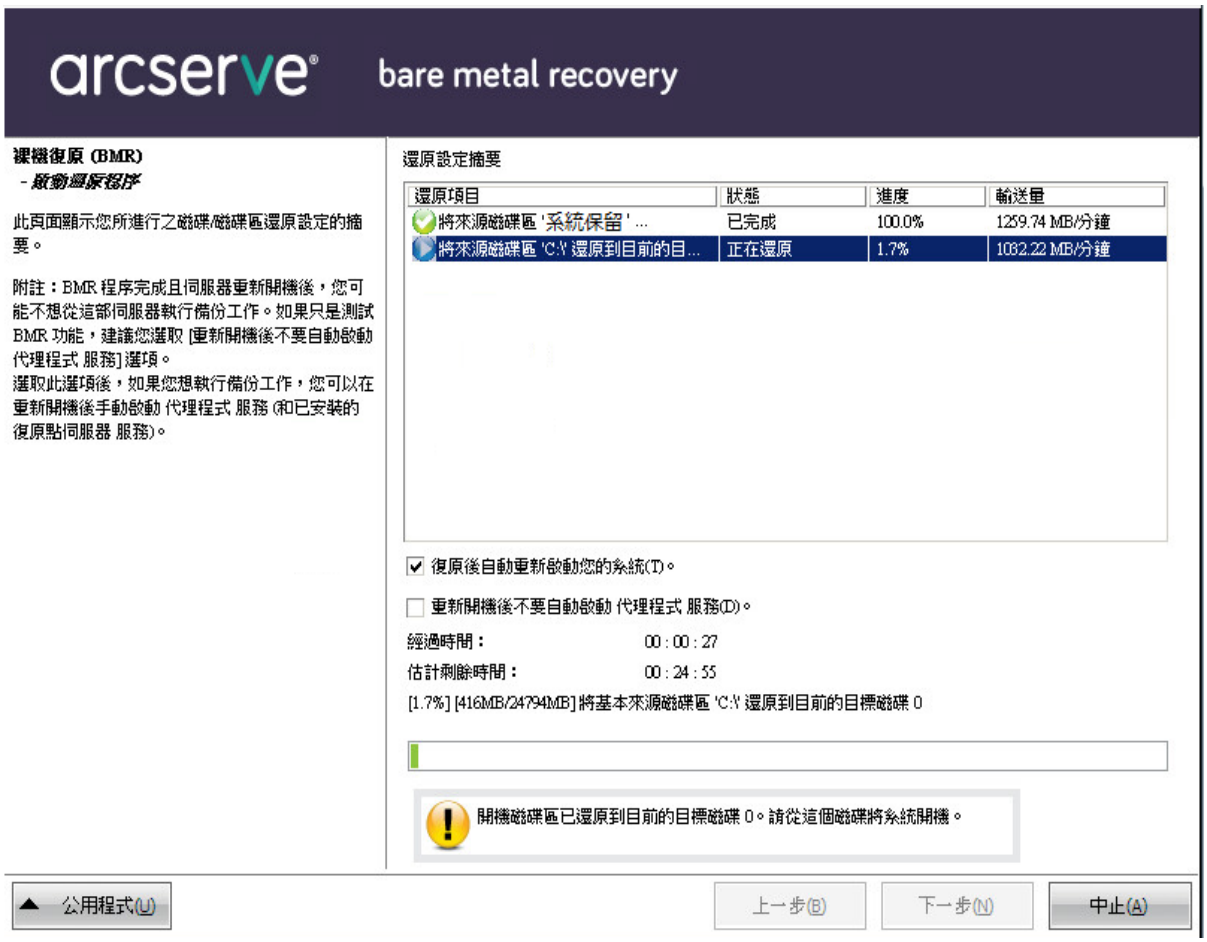
2. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [**確定**]。

   還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

   - 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
   - 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
   - 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。

     重要：如果您打算在 BMR 後執行 Active Directory 的授權還原，您必須取消核取 [**復原後自動將系統重新開機**] 選項，如需詳細資訊，請參閱 〈如何在 BMR 之後執行 Active Directory 的系統授權還原〉。
   - 如有需要，可以選取 [不在重新開機後自動啟動代理程式服務]。

- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



3. 從 [**公用程式**] 功能表，您可以存取 BMR [**活動日誌**]，並使用 [**儲存**] 選項來儲存活動日誌。

   預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

   X:\windows\system32\dr\log.

   附註：若要避免收到 Windows 產生的錯誤，請勿將 [活動日誌] 儲存於桌面上，或使用 BMR [活動日誌] 視窗的 [**另存新檔**] 選項在桌面上建立新的資料夾。

4. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

   您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您復原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

5. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

在 [進階模式] 下執行 BMR

[**進階模式**] 可讓您自訂復原程序。

請採取以下步驟：

1. 在 [**選擇復原模式**] 對話方塊中，選取 [**進階模式**]，然後按 [**下一步**]。

   BMR 公用程式會開始尋找要復原的機器，並顯示對應的磁碟分割資訊。

   上半部窗格會顯示您在目前 (目標) 機器上擁有的磁碟配置，而下半部窗格會顯示您在原始 (來源) 機器上擁有的磁碟分割資訊。

   重要！下方窗格中的來源磁碟區若顯示紅色 X 號圖示，表示這個磁碟區包含系統資訊且尚未指派 (對應) 到目標磁碟區。您必須將來源磁碟的這個系統資訊磁碟區指派至目標磁碟，並在 BMR 期間還原，否則重新開機將會失敗。

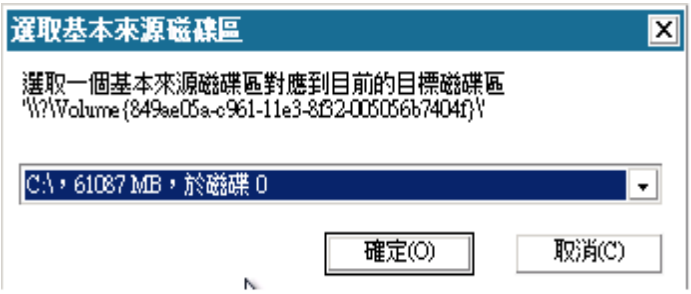
   附註：若您執行 BMR 並將系統磁碟區還原至未配置為開機磁碟的磁碟，在完成 BMR 之後將無法將機器開機。請確定您將系統磁碟區還原至已適當配置的開機磁碟。

   附註：還原至另一個磁碟/磁碟區時，新磁碟/磁碟區的容量大小必須大於或等於原始磁碟/磁碟區。此外，調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁

碟，不適用於動態磁碟。

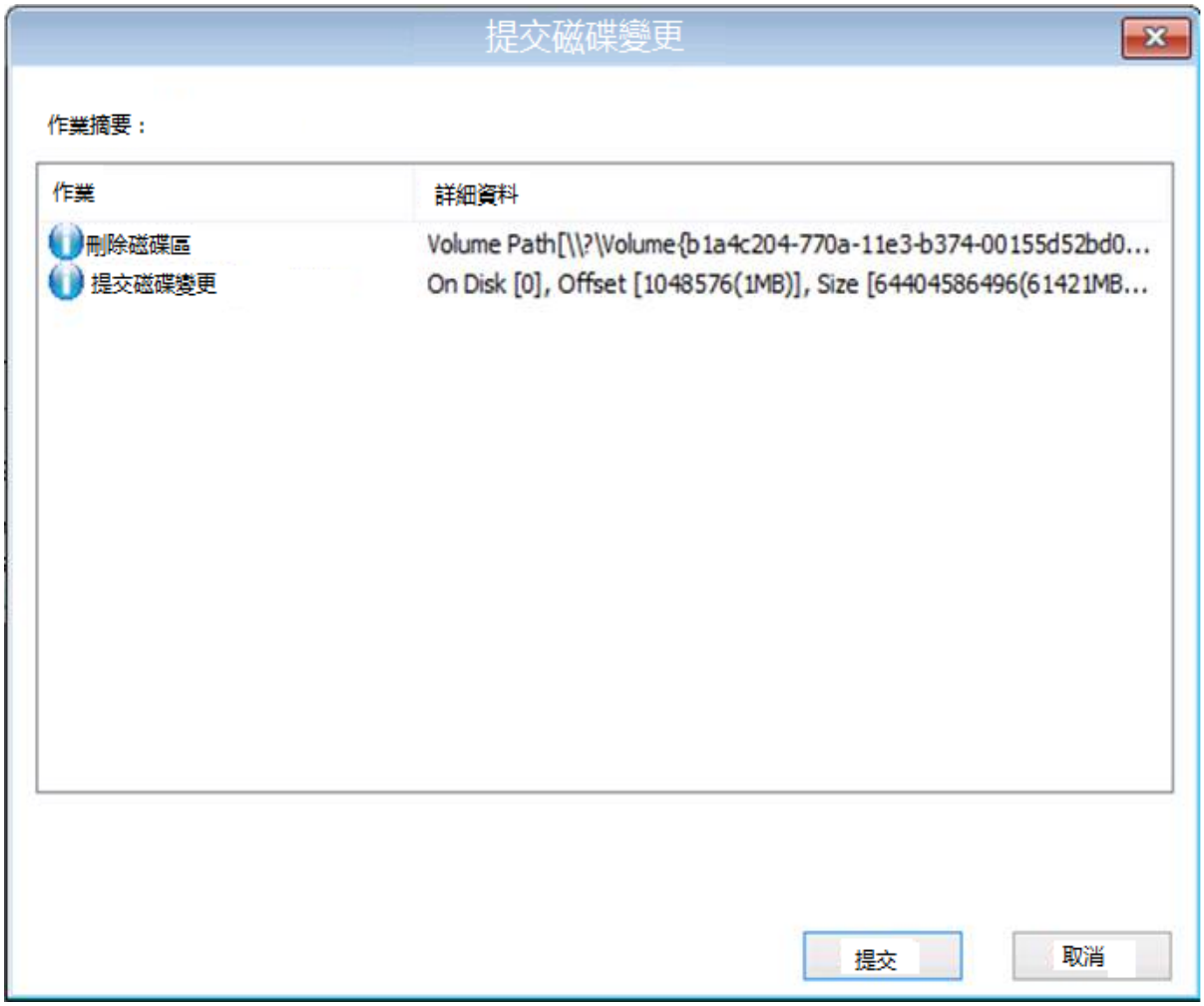
2. 若您目前看見的磁碟資訊並未正確顯示，則可存取 [**公用程式**] 功能表，並檢查遺失的驅動程式。
3. 如果需要，可在目標磁碟/磁碟區窗格上，按一下 [**作業**] 下拉式功能表來顯示可用選項。如需有關這些選項的詳細資訊，請參閱「管理 BMR 作業功能表」。
4. 按一下每個目標磁碟區，然後從快顯功能表選取 [**對應磁碟區來源**] 選項，以便將來源磁碟區指派給這個目標磁碟區。

   [**選取基本來源磁碟區**] 對話方塊會隨即開啟。



5. 從 [**選取基本來源磁碟區**] 對話方塊中，按一下下拉式功能表，然後選取可用的來源磁碟區以指派給選取的目標磁碟區。按一下 [**確定**]。
   - 在目標磁碟區上會顯示勾號圖示，表示已對應至這個目標磁碟區。
   - 在來源磁碟區上，紅色 X 圖示會變更為綠色圖示，表示已將這個來源磁碟區指派至目標磁碟區。
6. 當您確定要還原的所有磁碟區和包含系統資訊的所有磁碟區都已指派至目標磁碟區時，請按 [**下一步**]。

   [提交磁碟變更] 畫面會隨即開啟，顯示所選作業的摘要。針對所建立的每個新磁碟區，顯示對應資訊。



7. 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [**提交**]。(如果資訊不正確，請按一下 [**取消**])。

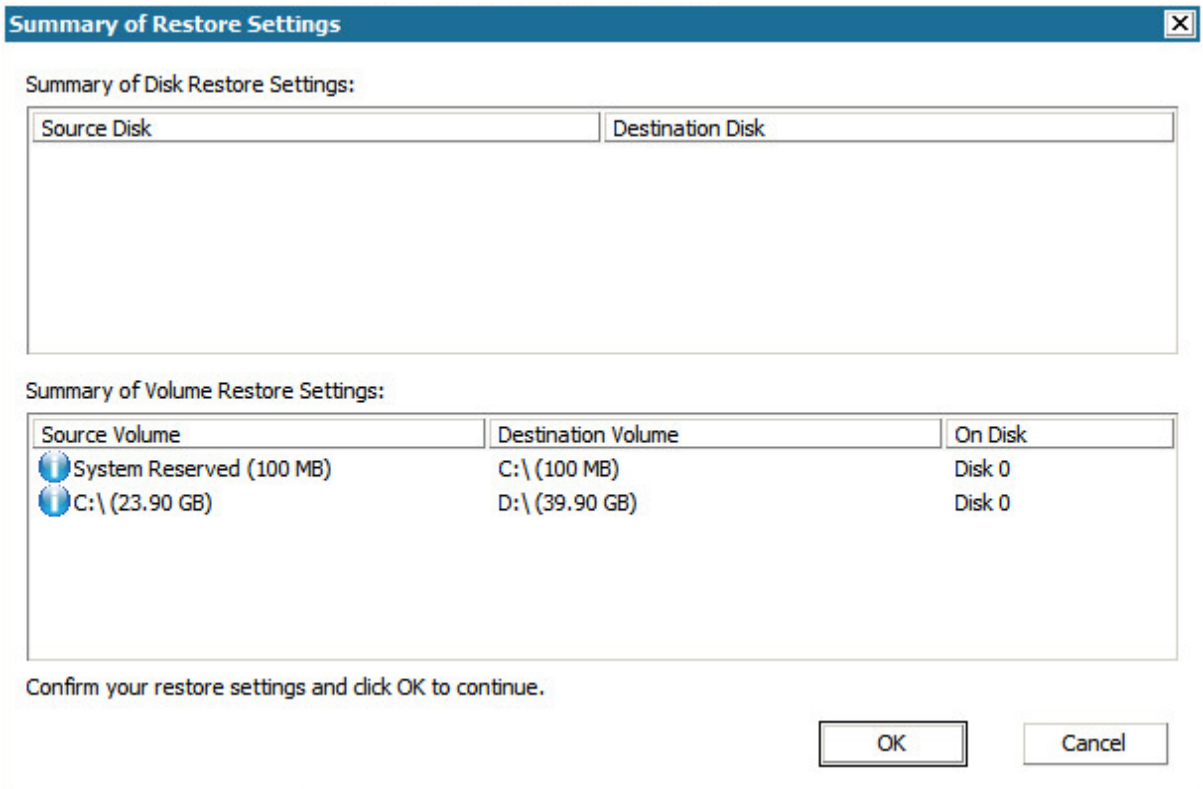
   附註：在您提交後，所有對硬碟進行的作業才會生效。

   即會在目標機器上建立新的磁碟區，並對應至對應的來源機器。

8. 完成變更後，按一下 [**確定**]。

   [磁碟還原設定摘要] 畫面會隨即開啟，顯示即將還原的磁碟區摘要。

   附註：在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [目標磁碟區] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [來源磁碟區] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。



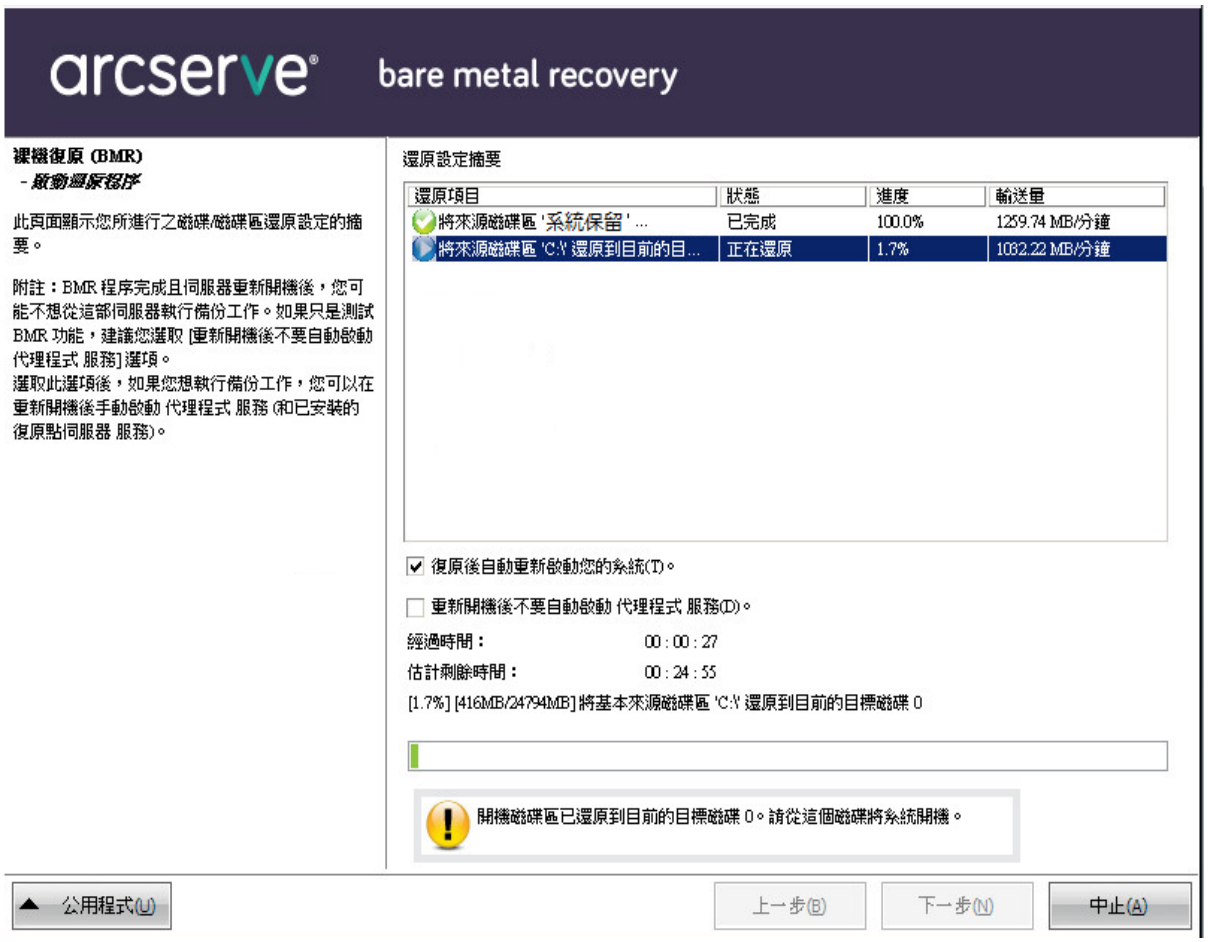
9. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [**確定**]。

   還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

   - 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
   - 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
   - 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。

     重要：如果您打算在 BMR 後執行 Active Directory 的授權還原，您必須取消核取 [**復原後自動將系統重新開機**] 選項，如需詳細資訊，請參閱 〈如何在 BMR 之後執行 Active Directory 的系統授權還原〉。
   - 如有需要，可以選取 [不在重新開機後自動啟動代理程式服務]。

- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



10. 從 [**公用程式**] 功能表，您可以存取 BMR [**活動日誌**]，並使用 [**儲存**] 選項來儲存活動日誌。

    預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

    X:\windows\system32\dr\log.

    附註：若要避免收到 Windows 產生的錯誤，請勿將 [活動日誌] 儲存於桌面上，或使用 BMR [活動日誌] 視窗的 [**另存新檔**] 選項在桌面上建立新的資料夾。

11. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

    您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您復原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

12. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

驗證 BMR 是否成功

若要驗證 BMR 是否成功，請執行下列工作：

- 將作業系統重新開機。
- 驗證所有系統和應用程式都可正常運作。
- 驗證所有網路設定都已正確配置。
- 驗證 BIOS 已配置為從還原開機磁碟區的目標磁碟中開機。
- BMR 完成後，請留意下列狀況：
  - 在 BMR 後第一次執行的備份為「驗證備份」。
  - 當機器重新開機時，若您還原至不同的硬體，則可能需要手動配置網路介面卡。

    附註：機器在重新開機時，可能會顯示 [Windows 錯誤復原] 畫面，表示 Windows 並未順利關機。如果發生此狀況，您可以安心忽略此警告並繼續正常啟動 Windows。
  - 針對動態磁碟，若磁碟的狀態是離線，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動將它變更為線上。
  - 針對動態磁碟，若動態磁碟區處於備援失敗的狀態，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動重新同步處理磁碟區。

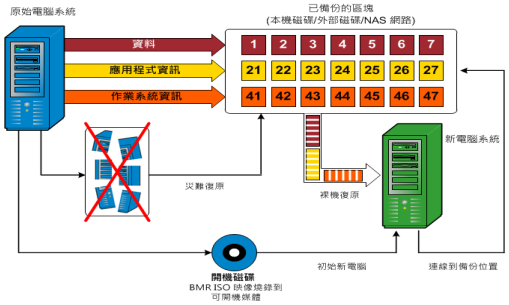
BMR 參考資訊

裸機復原的運作方式
支援 UEFI 或 BIOS 轉換的作業系統
管理 BMR 作業功能表

裸機復原的運作方式

裸機復原是指藉由重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定，以便從「裸機」還原電腦系統的程序。執行裸機復原最常見的理由是因為您的硬碟機失敗或已滿，而且您想要升級 (移轉) 至較大的磁碟機或移轉至較新的硬體。裸機復原是可行的，因為在區塊層級的備份程序期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 不只能夠擷取資料，還能夠擷取與作業系統、已安裝的應用程式、配置設定、所需的驅動程式等的相關資料。所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。

附註：動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若您將資料備份到動態磁碟的磁碟區上，您將無法在 BMR 期間還原此動態磁碟 (包括其所有的磁碟區)。



在執行裸機復原時，會使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 開機磁碟初始化新的電腦系統，讓裸機復原程序開始執行。在開始裸機復原時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會提示您選取或提供有效位置以從中擷取這些備份區塊，以及要還原的復原點。如有必要，也可能會提示您為新的電腦系統提供有效的驅動程式。在提供此連線與配置資訊後，Arcserve UDP Agent (Windows) 即會開始從備份位置提取指定的備份映像，並將所有備份的區塊還原到新的電腦系統上 (不會還原空白區塊)。當裸機復原映像完整還原到新的電腦系統後，機器將會回到前次執行備份時的狀態，而 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份將能夠依排程繼續執行。(當 BMR 完成後，第一次的備份將是驗證備份)。

支援 UEFI/BIOS 轉換的作業系統

如果發現您的來源機器的作業系統與系統上的韌體不同，您將接獲提示，詢問您是否要將 UEFI 轉換為 BIOS 相容系統，或將 BIOS 轉換為 UEFI 相容系統。下表列出支援的每個作業系統與轉換類型。

作業系統 (OS)	CPU	uEFI 到 BIOS	BIOS 到 uEFI
Windows Server 2008	x86	否	否
Windows Server 2008	x64	是	是
Windows Server 2008 R2	x64	是	是
Windows 7	x86	否	否
Windows 7	x64	是	是
Windows 8	x86	否	否
Windows 8	x64	是	是
Windows Server 2012	x64	是	是
Windows 8.1	x86	否	否
Windows 8.1	x64	是	是
Windows 10	x86	否	否
Windows 10	x64	是	是
Windows Server 2012 R2	x64	是	是
Windows Server 2016	x64	是	是
Windows Server 2019	x64	是	是

管理 BMR 作業功能表

[BMR 作業] 功能表包含下列三種類型的作業：

- 磁碟特定作業
- 磁碟區/磁碟分割特定作業
- BMR 特定作業

磁碟特定作業：

若要執行磁碟特定作業，請選取磁碟表頭並按一下 [**作業**]。

清理磁碟

此項作業是用於清理磁碟的所有磁碟分割，並且是：

- 刪除磁碟中所有磁碟區的替代方法。使用 [**清理磁碟**] 作業，您無需逐一刪除每個磁碟區。
- 用於刪除非 Windows 磁碟分割。由於 VDS 限制，無法從 UI 刪除非 Windows 磁碟分割，但是您可以使用這項作業將其全部清理。

  附註：在 BMR 期間，當目標磁碟為非 Windows 磁碟分割或 OEM 磁碟分割時，您無法選取此磁碟分割，且無法將其從 BMR UI 刪除。如果您曾經在目標磁碟上安裝 Linux/Unix，通常就會發生此情形。若要解決此問題，請執行下列其中一項工作：

- 選取 BMR UI 上的磁碟表頭、按一下 [**作業**]，然後使用 [**清理磁碟**] 作業來清除磁碟上的所有磁碟分割。
- 選取 BMR UI 上的磁碟表頭、按一下 [**作業**]，然後使用 [**清理磁碟**] 作業來清除磁碟上的所有磁碟分割。

轉換為 MBR

此作業用於將磁碟轉換為 MBR (主開機記錄)。只有在選取的磁碟為 GPT (GUID 磁碟分割表格) 磁碟，且該磁碟上沒有磁碟區時，才可使用此作業。

轉換為 GPT

此作業用於將磁碟轉換為 GPT。只有在選取的磁碟為 MBR 磁碟，且該磁碟上沒有磁碟區時，才可使用此作業。

轉換為基本

此作業用於將磁碟轉換為基本磁碟。只有在選取的磁碟為動態磁碟，且該磁碟上沒有磁碟區時，才可使用此作業。

轉換為動態

此作業用於將磁碟轉換為動態磁碟。只有在選取的磁碟為基本磁碟時，才可使用此作業。

線上磁碟

此作業用於使磁碟上線。只有在選取的磁碟處於離線狀態時，才可使用此作業。

磁碟內容

此作業用於檢視詳細的磁碟內容。此作業可隨時使用，當您選取此作業時，即會顯示 [**磁碟內容**] 對話方塊。

磁碟區/磁碟分割特定作業：

若要執行磁碟區/磁碟分割作業，請選取磁碟主體區域並按一下 [**作業**]。從此功能表，您可以建立新的磁碟分割，以對應至來源磁碟區上的磁碟分割。

建立主要磁碟分割

此作業用於在基本磁碟上建立磁碟分割。只有在選取的區域為未分配的磁碟空間時，才可使用此作業。

建立邏輯磁碟分割

此作業用於在基本 MBR 磁碟上建立邏輯磁碟分割。只有在選取的區域為延伸磁碟分割時，才可使用此作業。

建立延伸磁碟分割

此作業用於在基本 MBR 磁碟上建立延伸磁碟分割。只有在磁碟為 MBR 磁碟，且選取的區域為未分配的磁碟空間時，才可使用此作業。

建立系統保留磁碟分割

此作業用於在 BIOS 韌體系統上建立系統保留磁碟分割，以及建置與來源 EFI 系統磁碟分割的對應關係。只有在您將 UEFI 系統還原為 BIOS 系統時，才可使用此作業。

附註：如果您之前是從 UEFI 轉換為 BIOS 相容系統，請使用「建立系統保留磁碟分割」作業以重新調整目標磁碟的大小。

建立 EFI 系統磁碟分割

此作業用於在基本 GPT 磁碟上建立 EFI 系統磁碟分割。只有在目標機器韌體為 UEFI，且選取的磁碟為基本 GPT 磁碟時，才可使用此作業。

附註：如果您之前是從 BIOS 轉換為 UEFI 相容系統，請使用「建立 EFI 系統磁碟分割」作業以重新調整目標磁碟的大小。

附註：支援 UEFI 的系統也要求開機磁碟分割必須位於 GPT (GUID 磁碟分割資料表) 磁碟上。如果您使用 MBR (主開機記錄) 磁碟，必須將這個磁碟轉換為 GPT 磁碟，再使用「建立 EFI 系統磁碟分割」作業以重新調整磁碟的大小。

重新調整磁碟區的大小

此作業用於重新調整磁碟區的大小。這是 Windows「延伸磁碟區/減少磁碟區」的替代方法。只有在選取的區域為有效的磁碟分割時，才可使用此作業。

刪除磁碟區

此作業用於刪除磁碟區。只有在選取的區域為有效的磁碟區時，才可使用此作業。

刪除延伸磁碟分割

此作業用於刪除延伸磁碟分割。只有在選取的區域為延伸磁碟分割時，才可使用此作業。

磁碟區內容

此作業用於檢視詳細的磁碟區內容。當您選取此作業時，即會顯示 [**磁碟區內容**] 對話方塊。

BMR 特定作業：

這些作業是專用於 BMR。若要執行 BMR 作業，請選取磁碟表頭或磁碟主體區域，並按一下 [**作業**]。

對應磁碟自

此作業用於建置來源與目標動態磁碟之間的對應關係。只有在選取的磁碟為動態磁碟時，才可使用此作業。

附註：對應至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。

對應磁碟區自

此作業用於建置來源與目標基本磁碟區之間的對應關係。只有在選取的磁碟區為基本磁碟區時，才可使用此作業。

附註：對應至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。

認可

可隨時使用此作業。系統會在記憶體中快取所有作業，且在您選取 [**認可**] 作業後，這些作業才會修改目標磁碟。

重設

可隨時使用此作業。[**重設**] 作業用於撤銷您的作業，並將磁碟配置還原為預設狀態。此作業會清理所有快取的作業。重設表示從配置檔案和目前的作業系統重新載入來源和目標磁碟配置資訊，並捨棄任何使用者變更的磁碟配置資訊。

疑難排解 BMR 問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) [**活動日誌**] 中，您可以從首頁 UI 上的 [**檢視日誌**] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

BMR 期間輸送量表現很慢。

這個問題可能是因為 SATA 控制器啟用 "AHCI" 所導致的。

在 BMR 期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 將為重要的不明裝置安裝驅動程式。如果裝置已安裝驅動程式，Arcserve UDP Agent (Windows) 將不會更新該驅動程式。對一些裝置而言，Windows 7PE 可能會提供驅動程式，但這些驅動程式不一定是最佳選擇，因而導致 BMR 程序執行速度變慢。

若要解決此問題，請執行下列其中一項工作：

- 檢查驅動程式庫資料夾是否有最新的磁碟驅動程式。如果有，且您要還原到原始機器，請自驅動程式庫資料夾安裝新的驅動程式。如果您要還原到替代機器，請從網際網路下載最新的磁碟驅動程式，並於開始復原資料前載入。若要載入驅動程式，您可以使用 "drvload.exe" 公用程式 (包含在 Windows PE 中)
- 將裝置作業模式從 "AHCI" (進階主機控制器介面，Advanced Host Controller Interface) 變更為 [相容性] 模式。(相容性模式提供較佳的輸送量)。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後，作業系統無法辨識動態磁碟區

為使動態磁碟保持一致的狀態，Windows 作業系統會自動同步處理每個動態磁碟上的「邏輯磁碟管理員」(LDM) 中繼資料。因此，當 BMR 還原一個動態磁碟並使其上線時，作業系統即會自動更新此磁碟上的 LDM 中繼資料。這可能會導致動態磁碟在重新開機後即無法被作業系統辨識，或是遺失。

若要解決此問題，當您對多個動態磁碟執行 BMR 時，您不應執行任何 BMR 前置磁碟作業，如清除、刪除磁碟區等。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後無法重新啟動 Hyper-V VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器的 Hyper-V 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

   Hyper-V BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 1) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

   附註：請驗證包含系統磁碟區的磁碟已連接到 IDE 控制器。Hyper-V 無法從 SCSI 磁碟開機。

2. 必要時，請修改 Hyper-V 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啟動 VM。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後無法重新啟動 VMware VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器或 SCSI 介面卡的 VMware 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

   VMware BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 0) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

2. 必要時，請修改 VMware 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啟動 VM。

3. 若磁碟是 SCSI 磁碟，請驗證包含開機磁碟區的磁碟是第一個連接到 SCSI 介面卡的磁碟。如果不是，請從 VMware BIOS 指派開機磁碟。

4. 驗證包含開機磁碟區的磁碟是前 8 個磁碟之一，因為 VMware BIOS 在開機期間只會偵測 8 個磁碟。若包含系統磁碟區的磁碟之前有超過 7 個磁碟連接到 SCSI 介面卡，VM 即無法開機。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

執行 BMR 之後無法啟動伺服器

徵兆

若來源機器是執行 BMR 到含有不同硬體的實體機器，或是到 Hyper-V 伺服器上虛擬機器的 Active Directory 伺服器，該伺服器就不會啟動，並會出現一個藍色畫面來顯示下列訊息：

停止：c00002e2 目錄服務因發生下列錯誤而無法啟動：附加到系統的裝置並未運作。錯誤狀態：0xc0000001。

解決方案

將系統重新啟動為 BMR PE 環境、將 C:\Windows\NTDS 資料夾中的所有 *.log 檔案重新命名，然後重新啟動系統。例如，將 edb.log 檔案重新命名為 edb.log.old，然後重新啟動系統。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法提交 BMR 工作至復原點伺服器

要從同一節點的同一 RPS 伺服器還原時，僅支援一個 BMR 工作 (代理程式備份或主機型備份)。這由 RPS 伺服器上的工作監控器控制。

如果執行 BMR 工作的機器意外關閉或重開機，RPS 伺服器端的工作監控器會等待 10 分鐘，然後逾時。在這段時間內，您無法為同一 RPS 伺服器的同一節點啟動另一個 BMR。

如果您從 BMR UI 中止 BMR，就沒有這個問題。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

使用 PowerShell 介面

本節包含下列主題：

如何使用 PowerShell 介面

Arcserve UDP 提供的 PowerShell 功能可讓您提交備份工作、執行還原並使用命令列復原 VM。PowerShell 介面的名稱是 UDPPowerCLI.ps1。

- 檢閱先決條件
- 使用適用於 Arcserve UDP 的 PowerShell 介面
- PowerShell 語法與參數
- PowerShell 範例

檢閱先決條件

檢閱下列先決條件後再使用 PowerShell 介面：

- 您必須有 Windows 2008 R2 Server 或更新的版本。
- 您必須在伺服器上安裝 PowerShell 3 或更新的版本。

使用適用於 Arcserve UDP 的 PowerShell 介面

Arcserve UDP 安裝檔案隨附 PowerShell 公用程式。當您安裝 Arcserve UDP 時，一般會將檔案安裝在下列位置：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection

在這類情況下，於主控台上，UDPPowerCLI.ps1 會安裝在下列位置：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\PowerCLI

在 RPS 或代理程式上，UDPPowerCLI.ps1 會安裝在下列位置：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\PowerCLI

請參閱下列項目，以協助您使用 PowerShell 介面：

- 更新 PowerShell 執行原則，以讓指令碼能夠執行。例如，將執行原則更新為 **Set-ExecutionPolicy RemoteSigned**。

  附註：如需變更執行原則的詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站：

- 執行下列 PowerShell 命令，以取得指令碼的詳細說明訊息與範例：

  在主控台上：

  ```
  Get-Help 'C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
  Protection\Management\PowerCLI\UDPPowerCLI.ps1' -
  full
  ```

  在 RPS 或代理程式上：

  Get-Help 'C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\PowerCLI\UDPPowerCLI.ps1' -full

PowerShell 語法與參數

語法 1

UDPPowerCLI.ps1 -Command <CreatePswFile> -Password <String> -PasswordFile <string> [<CommonParameters>]

語法 2

UDPPowerCLI.ps1 -Command <Backup> [-UDPConsoleServerName <String>] [-UDPConsoleProtocol <{http|https}>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPConsoleUserName [<String>]] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPConsolePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] -planName <String> -nodeName <String> [-backupJobType <String>] [-jobDescription <String>] [-waitJobFinish <String String>] [-timeOut <int>] [-agentBasedJob <{true|false} String>] [-backupScheduleType <String>] [<CommonParameters>]

語法 3

UDPPowerCLI.ps1 -Command <Restore> [-UDPConsoleServerName <String>] [-UDPConsoleProtocol <String>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPConsoleUserName <String>] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPConsolePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] [-UDPAgentServerName <String>] [-UDPAgentProtocol <String>] [-UDPAgentPort <int>] [-UDPAgentUserName <String>] [-UDPAgentPassword <String>] [-UDPAgentPasswordFile <String>] [-UDPAgentDomainName <String>] [-RestoreDirectoryPath <String>] [-RestoreFilePath <String>] [-BackupSessionNumber <int>] [-VmName <String>] -RestoreDestination <String> [-RestoreDestinationUserName <String>] [-RestoreDestinationPassword <String>] [-CreateRootFolder <String>] [-ChangeFileName <String>] [-ReplaceActiveFilesFlag <String>] [-OverwriteExistFiles <String>] [<CommonParameters>]

語法 4

UDPPowerCLI.ps1 -command <RecoverVM> [-UDPConsoleServerName <String>] [-UDPConsoleProtocol <String>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPConsoleUserName <String>] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPConsolePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] [-UDPAgentServerName <String>] [-UDPAgentProtocol <String>] [-UDPAgentPort <int>] [-UDPAgentUserName <String>] [-UDPAgentPassword <String>] [-UDPAgentDomainName <String>] [-UDPAgentPasswordFile <String>] [-BackupSessionNumber <int>] -RecoverVmName <String> [-OverwriteExistingVM <String>] [-PoweronVM <String>] [<CommonParameters>]

說明

連線到 Arcserve UDP 主控台服務並提交備份與還原工作的公用程式。

參數

-Command <String>

指定使用的命令。目前支援下列字串：

- CreatePswFile
- 備份
- 還原
- RecoverVM

必要？**true**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPConsoleServerName <String>

指定要連接的 UDP 伺服器 (已安裝主控台的伺服器) 本身的 DNS 名稱。若未指定這個值，cmdlet 會使用預設值，也就是本機機器的 DNS 名稱。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **$env:COMPUTERNAME**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPConsolePort <int>

指定連線所用的埠號。若未指定這個值，則 cmdlet 會使用預設值 8015。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **8015**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPConsoleProtocol <String>

指定連線所用的伺服器通訊協定。通訊協定可以是 http 或 https。若未指定這個值，則 cmdlet 會使用預設值 http。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **http**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPConsoleUserName <String>

指定連線至 UDP 伺服器所要使用的使用者名稱。若未指定使用者名稱，cmdlet 會使用目前登入系統所用的使用者名稱。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **$env:UserName**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPConsolePassword <String>

指定連線至 UDP 伺服器所要使用的密碼。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-passwordFile <String>

指定將產生密碼檔案。

必要？**true**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPConsolePasswordFile <String>

指定連線至 UDP 伺服器所要使用的 UDP 密碼檔案。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPAgentServerName <String>

指定為了還原所要連線的 UDP 代理程式伺服器本身的 DNS 名稱。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **$env:COMPUTERNAME**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPAgentProtocol <String>

指定連線至 UDP 代理程式伺服器所要使用的網際網路通訊協定。這可以是 http 或 https。若未指定這個值，則 cmdlet 會使用預設值 http。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **http**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPAgentPort <int>

指定連線至 UDP 代理程式伺服器所要使用的埠號。若未指定這個值，則 cmdlet 會使用預設值 8014。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **8014**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPAgentUserName <String>

指定連線至 UDP 代理程式伺服器所要使用的使用者名稱。若未指定使用者名稱，cmdlet 會使用目前登入系統所用的使用者名稱。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **$env:UserName**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPAgentPassword <String>

指定連線至 UDP 代理程式伺服器所要使用的密碼。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPAgentPasswordFile <String>

指定連線至 UDP 代理程式伺服器所要使用的 UDP 代理程式密碼檔案。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPAgentDomainName <String>

指定所指定的 UDP 代理程式使用者所在的網域名稱。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-NodeName <String>

選取要備份的節點名稱。

必要？**true**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-RestoreFilePath <String>

指定要還原的檔案。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-RestoreDirectoryPath <String>

指定要還原的目錄。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-BackupSessionNumber <int>

指定用於還原工作的工作階段號碼。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-VmName <String>

指定從其備份工作階段還原檔案或目錄的虛擬機器主機名稱。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-RestoreDestination <String>

指定要還原檔案的目錄路徑。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-RestoreDestinationUserName <String>

指定要還原資料的目標機器名稱。使用者名稱屬於可以登入目標機器的使用者。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-RestoreDestinationPassword <String>

指定登入目標電腦所用的密碼。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-CreateRootFolder <String>

指定當根目錄結構存在於擷取的備份映像中時，Arcserve UDP 是否將會在還原目標路徑上，重新建立相同的根目錄結構。若未選取此選項，檔案或資料夾將直接還原至目標資料夾。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-ChangeFileName <String>

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-ReplaceActiveFilesFlag <String>

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。只有在 **OverwriteExistingFiles** 參數為 True 時，才能使用此選項。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-OverwriteExistingFiles <String>

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的電腦上。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-UDPConsoleDomainName <String>

指定所指定的使用者所在網域的名稱。若未指定這個值，則 cmdlet 會使用本機機器的網域名稱；如果不在網域中，則使用本機機器的 DNS 名稱。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-PlanName <String>

指定定義備份工作設定的計畫名稱。

必要？**true**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-BackupJobType <String>

指定備份工作的類型。可以使用下列值之一：Full (表示完整備份)、Incr (表示增量備份)，或 Rsyn (表示重新同步備份)。如果未提供任何值，則 cmdlet 會使用預設值 Incr。支援下列字串：

- 完整
- Incr
- Rsyn

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **Incr**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-JobDescription <String>

指定備份工作的描述。

必要？**true**

位置？**已指名**

預設值 **PowerCLIJo**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-RecoverVmName <String>

指定要復原的虛擬機器主機名稱。

必要？**true**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-OverwriteExistingVM <String>

指定的值為 true 時，還原工作將覆寫現有的虛擬機器。預設值為 false。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-PoweronVM <String>

指定的值為 true 時，虛擬機器將在復原後啟動。預設值為 false。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-waitJobFinish <{true|false} String>

指定的值為 true 時，命令將等待進一步指示，直到備份工作完成為止。預設值為 false。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-timeOut <int>

指定備份工作完成的最大等待時間 (以秒為單位)。

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **600**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-agentBasedJob <String String>

指定如果為 true 則對於相同節點名稱的兩個節點，cmdlet 會讓有代理程式型工作的節點提交備份工作。預設值為 False。您可以使用下列任何一個字串：

- True
- False

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值 **False**

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

-backupScheduleType <String>

指定排程備份工作、提交指定的排程備份工作立即執行，並僅執行一次。支援下列字串：

- 每日
- 每週
- 每月

必要？**false**

位置？**已指名**

預設值

接受輸送輸入？**false**

接受萬用字元？**false**

<CommonParameters>

這個 cmdlet 支援 **Verbose**、**Debug**、**ErrorAction**、**ErrorVariable**、**WarningAction**、**WarningVariable**、**OutBuffer** 和 **OutVariable** 之類的通用參數。如需相關資訊，請參閱 about_CommonParameters。

INPUTS

OUTPUTS

- 0 或 1

如果成功提交工作，命令將傳回 0；否則將傳回 1。

PowerShell 範例

範例 1

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command CreatePswFile -password myPlainPassword -passwordFile myPasswordFile

說明

此命令會加密密碼檔案中的純文字密碼。

範例 2

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePassword myPsw -PlanName myPlan

說明

在本機伺服器上，此命令透過連接埠 8015 使用 HTTP 通訊協定連線到 UDP 主控台服務的，並對於名為 *myplan* 的計劃提交遞增備份工作。

範例 3

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -NodeName myNodeName

說明

在本機伺服器上，此命令透過連接埠 8015 使用 HTTP 通訊協定連線到 UDP 主控台服務的，並對於名為 *myNodeName* 的節點提交遞增備份工作。

範例 4

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleServerName myServer -UDPConsoleProtocol https -UDPConsolePort 8018 -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePassword myPsw -UDPConsoleDomainName myDomain -PlanName myPlan -BackupJobType Full -JobDescription myJob

說明

命令會透過連接埠 8018 使用 HTTPS 通訊協定連線到名稱為 *myServer* 的伺服器上的 UDP 主控台服務，然後對於名為 *myPlan* 的計劃提交完整備份工作，並將該工作說明設定為 *myJob*。

範例 5

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -jobType Incr

說明

此命令會透過連接埠 8014 使用 HTTP 通訊協定連線到名為 *yourUDPAgentServer* 的伺服器上的 UDP 代理程式服務，然後為 *yourUDPAgentServer* 提交遞增備份工作。

範例 6

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Cmd Backup -Svr myServer -Ptc https -Prt 8018 -Usr myUsr -Psw myPsw -Dmn myDomain -Pln myPlan -Jbt Full -Jbd myJob

說明

此命令將縮短參數名稱。

範例 7

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -RestoreDirectoryPath 'c:\Test' -BackupSessionNumber 1

說明

命令會使用環境的使用者名稱、預設 HTTP 通訊協定和連接埠 8014 連線到名為 *yourUDPAgentServer* 的伺服器。選取覆寫現有檔案的還原選項後，它會從 *yourUDPAgentServer*備份配置驗證備份工作階段號碼是 1，然後將目錄還原到原始位置。

範例 8

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentUserName UDPAgentUsername -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -UDPAgentProtocol 'https' -UDPAgentPort 8018 -UDPAgentDomainName UDPAgentdomainName -BackupSessionNumber 1 -RestoreFilePath 'C:\1.txt' -RestoreDestination 'C:\restore' -RestoreDestinationUserName remoteAccessUser -RestoreDestinationPassword remoteAccessPsw -CreateBaseFolder 'true'

說明

命令使用 HTTPS 通訊協定和連接埠 8018連線到名為伺服器 *yourUDPAgentServer*。選取覆寫現有檔案和建立根目錄的還原選項後，它會從 *yourUDPAgentServer*備份配置驗證備份工作階段號碼是 1，然後將 1.txt 檔案還原到替代位置。

範例 9

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -RestoreDirectoryPath 'c:\Test' -BackupSessionNumber 1 -RestoreDestination 'C:\restore' -RestoreDestinationUserName remoteAccessUser -RestoreDestinationPassword remoteAccessPsw -servername yourUDPServer -vmname sourceVMName -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -

domainname yourUDPDomainName -OverwriteExistFiles 'true' -CreateRootFolder 'true'

說明

命令會使用環境的使用者名稱、預設 HTTP 通訊協定和連接埠 8014 連線到名為 *yourUDPAgentServer* 的伺服器。接著，它會使用的預設連接埠 8015 與 HTTP 通訊協定連線到 UDP 伺服器，以檢查備份工作階段號碼是 1。最後，它會使用選取為覆寫現有檔案和建立根目錄的還原選項，將目錄還原至替代位置。

範例 10

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command RecoverVM -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -BackupSessionNumber 1 -UDPConsoleServerName yourUDPServer -recovervmname sourceVMName -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -UDPConsoleDomainName yourUDPDomainName -OverwriteExistingVM 'true' -PoweronVM 'true'

說明

命令會使用環境的使用者名稱、預設 HTTP 通訊協定和連接埠 8014 連線到名為 *yourUDPAgentServer* 的伺服器。接著，它會使用的預設連接埠 8015 與 HTTP 通訊協定連線到 UDP 伺服器，以檢查備份工作階段號碼是 1。最後，它會使用選取為覆寫現有 vm 和復原後開啟 vm 的復原 VM 選項，將 VM 復原到原始位置。

範例 11

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPAgentServerName myServer -UDPAgentPassword myPassword -UDPAgentDomainName myDomainName -UDPAgentUserName myPassword -backupJobType 'incremental' -backupScheduleType 'weekly' -jobDescription 'PowerCLIJob'

說明

此命令會立即提交 UDP 代理程式上的每週備份工作，且僅會執行一次。

範例 12

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleServerName myServer -UDPConsolePasswordFile myPasswordFile -UDPConsoleDomainName myDomainName -nodeName myNodeName -UDPConsoleUserName myAdmin -backupJobType 'incremental' -jobDescription 'PowerCLIJob' –waitJobFinish 'true' -timeout 600 -agentBasedJob 'true'

說明

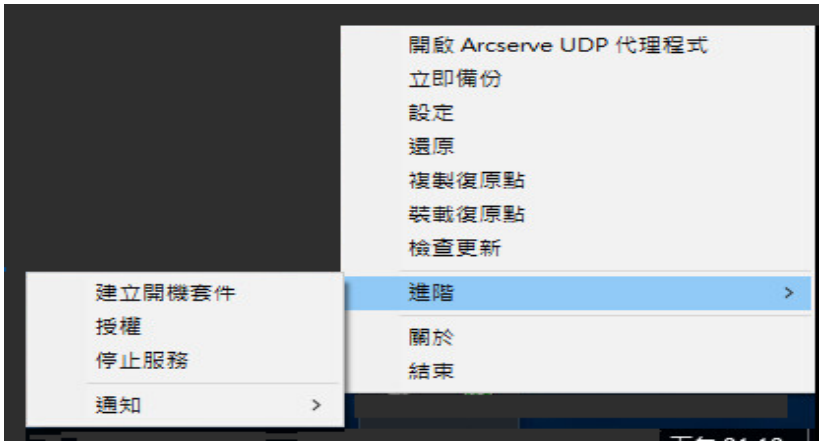
此命令會提交備份工作，並設定等候工作完成的逾時秒數。

新增 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權

Arcserve UDP Agent (Windows) 要求您必須取得產品授權，才能取得相關元件的授權和不中斷的存取。

在開始使用後，Arcserve UDP Agent (Windows) 將會運作 30 天的時間。接著，套用適當的授權金鑰以繼續使用。

若要新增 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權，請存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器的 [進階] 選項。



附註：針對 Windows Core 作業系統 (Windows Server 2008/R2、2012/R2 Core 版本)，您必須執行 "ArcserveLicense.exe" 檔案，並提供正確的授權碼資訊。ArcserveLicense.exe 檔案位於下列目錄中：C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA_LIC

請採取以下步驟：

附註：在執行 Arcserve UDP Agent (Windows) 軟體的電腦上，本機執行此項作業。

1. 存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器、按一下 [**進階**] 選項，然後選取 [**授權**]。

   [授權驗證項目] 對話方塊會隨即開啟，並顯示所有有效的 Arcserve 授權產品。

   附註：若沒有已授權的 Arcserve 產品，此對話方塊的欄位將空白。

2. 輸入 25 位數字的授權碼，然後按一下 [**新增**]。

   元件已獲授權。

3. 識別下一個要授權的元件並重複步驟 2。

4. 所有元件均被定義為授權產品之後，按一下 [**確定**] 以接受金鑰。

   您指定的所有元件都已獲授權。

授權碼資訊會儲存在每部執行 Arcserve 軟體的機器上，存放於 Arcserve.olf 檔案中。

變更伺服器通訊協定

預設情況下，Arcserve UDP Agent (Windows) 會使用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS) 進行其所有元件之間的通訊。此外，若您不需要這多一層的安全性，您可以輕鬆地將使用的通訊協定重新變更為 HTTP。

附註：將通訊協定由 HTTP 變更為 HTTPS (或從 HTTPS 到 HTTP) 後，請重新啟動瀏覽器，並重新連線至 Arcserve UDP Agent (Windows)。

請採取以下步驟：

1. 若要將通訊協定由 HTTP 變更為 HTTPS，請從下列預設位置啟動 **changeToHttps.bat** 公用程式工具：

   C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN

   附註：BIN 資料夾的位置將視您的 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝路徑而異。

   通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

   「通訊協定已變更為 HTTPS。請使用 https://localhost:8014 存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 系統。」

   附註：將通訊協定變更為 HTTPS 時，網頁瀏覽器將因為自行簽署的安全憑證而顯示一個警告。該訊息詢問您是否要：

   - 忽略警告並繼續。或
   - 將憑證新增到瀏覽器，避免警告再次出現。

2. 若要將通訊協定由 HTTPS 變更為 HTTP，請從下列預設位置啟動 **changeToHttp.bat** 公用程式工具：

   C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN

   附註：BIN 資料夾的位置將視您的 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝路徑而異。

   通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

   「通訊協定已變更為 HTTP。請使用 http://localhost:8014 存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 系統。」

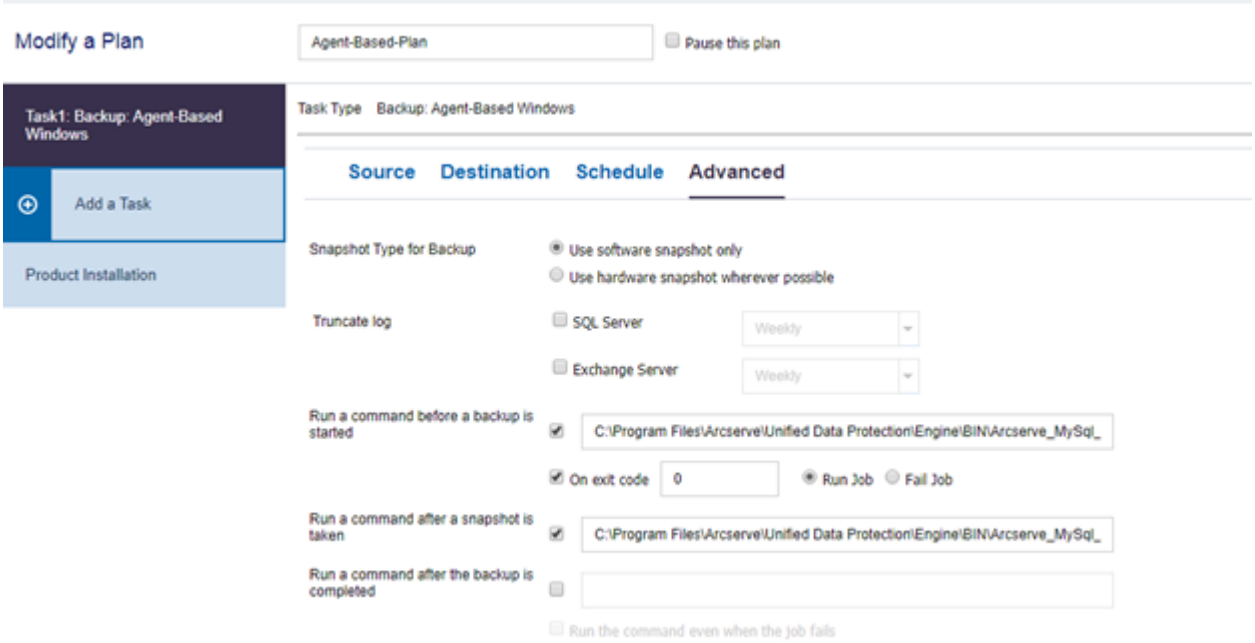
使用指令碼來備份和還原 MySQL 資料庫

下列指令碼可執行 MySQL 資料庫的備份。執行此指令碼時，您不需要停止資料庫就能執行備份。

- **Arcserve_MySql_PreBackup_script.bat :**此指令碼會關閉所有開啟的表格，並以一個全域讀取鎖定來鎖定所有資料庫的所有表格。
- **Arcserve_MySql_PostSnapshot_script.bat :**此指令碼會釋放所有鎖定。
- **Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat :**此指令碼有助於擷取資料庫詳細資訊 - 主機名稱、資料庫使用者名稱、資料庫密碼、連接埠。

若要使用此指令碼，請遵循下列步驟：

1. 解壓縮 UDP-MySQL-Windows-scripts.zip，其中有七個檔案。
2. 將所有檔案放在代理程式安裝資料夾中的 BIN 資料夾中。預設的代理程式安裝位置是 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\。
3. 在 Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat 下提供 MySQL 資料庫的詳細資訊 (主機名稱、資料庫使用者名稱、資料庫密碼、連接埠)。
4. 從 UDP 主控台配置代理程式型計畫，並選取 MySQL 節點作為來源。



5. 檢查活動日誌中的前置與後置指令碼執行狀態。
   ArcserveMySQLPrepost.log 和 ArcserveMySQLReadLock.log 檔案在 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs 中。

還原 MySQL 資料庫

1. 停止 MySQL 服務。
2. 若要還原至原始位置，請執行下列作業：

c. 刪除目前 MySQL\data\ 資料夾中的檔案和目錄。

d. 將資料庫檔案夾從復原點還原至 MySQL\data\ 資料夾。

5. 啟動 MySQL 服務。

   附註 :此處提供的步驟可協助您還原整個 MySQL 伺服器資料，而不僅僅是單一資料庫。

修改 Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat

編輯以下兩個可配置的參數，這些參數可在 Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf 檔案中取得。

- 以分鐘為單位設定 AMSQLREADLOCKTIMEOUT=25 // 逾時參數，用於在 MySQL 資料庫伺服器上取得讀取鎖定
- 設定 AMSQLREADLOCKRETRY=3 // 重試計數，用於<在前置指令碼 >取得讀取鎖定以及<在後置指令碼>移除讀取鎖定

附註 :若讀取鎖定沒有在「AMSQLREADLOCKTIMEOUT」分鐘內成功，備份就會失敗。

使用指令碼來備份和還原 PostgreSQL 資料庫

下列 指令碼可執行 PostgreSQL 資料庫的備份。執行此指令碼時，您不需要停止資料庫就能執行備份。

- postgresql_pre_script.bat :此指令碼會讓資料庫進入備份模式。
- postgresql_post_snapshot_script.bat :此指令碼會讓資料庫退出備份模式。
- postgresql_pre_post_conf.bat :這是配置檔案，其中可能需要更新 PostgreSQL 變數。

先決條件

開始備份之前，請務必執行下列動作：

- 將 WAL level 設定為 archive (或 hot_standby)
- 將 archive_mode 設定為 on
- 必須設定 archive_command 以指定封存位置

附註 :若要套用這些設定，請在配置 postgresql.conf 檔案中的這些設定後，將伺服器重新開機。

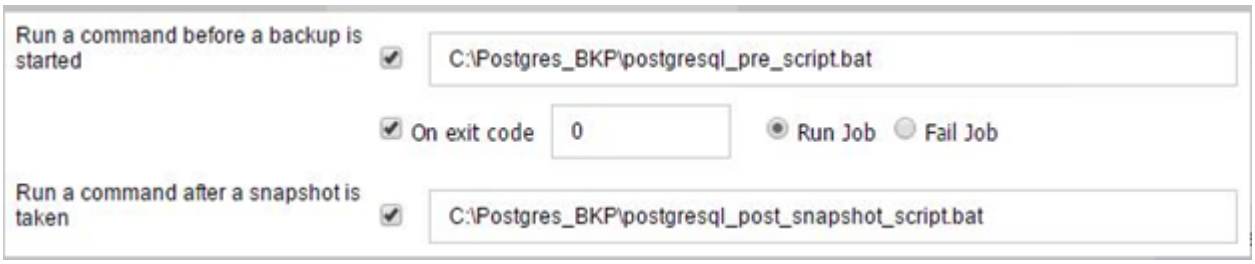
以下命令可協助您在重新開機之後檢查封存模式的狀態：

- show archive_mode
- show archive_command
- show WAL level

套用指令碼

請採取以下步驟：

1. 解壓縮 PostgreSQL_UDP_Windows_Scripts.zip，其中包含下列三個檔案：postgresql_pre_script.bat, postgresql_post_snapshot_script.bat, postgresql_pre_post_conf.bat。
2. 在執行 PostgreSQL 資料庫的節點上建立一個資料夾，例如：C:\PostgresBKP，然後複製這三個檔案。
3. 請務必檢查 postgresql_pre_post_conf.bat 中針對變數所設定的所有值，並根據您的環境修改必要的變更。
4. 從 UDP 主控台配置計畫，並選取 PostgreSQL 節點作為來源。



5. 確認備份狀態。若要知道 PostgreSQL 備份的狀態，請查看 postgresql_pre_post_backup.txt 檔案，此檔案是在 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs 目錄中建立。

還原 PostgreSQL 資料庫

1. 停止資料庫伺服器。
2. 若要還原至原始位置，請執行下列作業：
   a. 刪除目前 /data 資料夾中的檔案和目錄。
   b. 執行整個 /data 資料夾的還原。
3. 完成從 /data 資料夾還原之後，從下列資料夾中刪除檔案：
   - pg_dynshmem/
   - pg_notify/

- pg_serial/
- pg_snapshots/
- pg_stat_tmp/
- pg_subtrans/
- pg_internal.init

4. 移至配置用於 WAL 封存的資料夾，並執行下列作業：
   a. 刪除還原的 pg_wal 目錄中的檔案，其中包含與備份期間所執行之交易相關的資訊。
   b. 現在，將檔案從使用者定義的封存位置複製到 pg_wal 資料夾中，以資料一致性與時間點復原。
5. 啟動資料庫伺服器。

還原至相同伺服器上的替代位置：

請採取以下步驟：

1. 停止資料庫伺服器。
2. 執行 PGDATA 將其配置為 "new_data_directory_path"。
3. 使用 'Initdb' 命令初始化新建立的資料庫。
4. 刪除目前 /data 資料夾中的檔案和目錄。
5. 執行整個 /data 資料夾的還原。
6. 完成從 /data 資料夾還原之後，從下列資料夾中刪除檔案：
   - pg_dynshmem/
   - pg_notify/
   - pg_serial/
   - pg_snapshots/
   - pg_stat_tmp/
   - pg_subtrans/
   - pg_internal.init
7. 移至配置用於 WAL 封存的資料夾，並執行下列作業：
   a. 刪除還原的 pg_wal 目錄中的檔案，其中包含與備份期間所執行之交易相關的資訊。

b. 現在，將檔案從使用者定義的封存位置複製到 pg_wal 資料夾中，以資料一致性與時間點復原。

8. 啟動資料庫伺服器。

附註：請確定在更新 PGDATA 的工作階段中執行資料庫啟動。

範例 postgresql_pre_post_conf.bat

```
PG_BIN_PATH=C:\"Program Files"\PostgreSQL\12\bin\
PG_DATA_DIR=C:\"Program Files"\PostgreSQL\12\data\
PG_USERNAME=postgres
PGPASSWORD=postgres
Set PG_PORT=5432
```

章節 6: 疑難排解 Arcserve UDP Agent (Windows)

本節包含下列主題：

疑難排解總覽 666

因為連接埠衝突，無法啟動 Arcserve UDP Agent 服務 667

在部署代理程式之後不需要重新開機 670

無法連線至雲端 671

無法將目標變更到抽取式裝置中 672

無法在 Firefox 中顯示 Arcserve UDP Agent (Windows) UI 674

開啟代理程式 UI 時停用設定 675

無法在 SQL Management Studio 從裝載的磁碟區中開啟 SQL 資料庫 676

將 SQL Server 資料庫復原至原始位置失敗 677

在 Arcserve UDP 代理程式首頁無法登入連結 678

疑難排解安裝問題 679

疑難排解更新問題 686

疑難排解解除安裝問題 690

疑難排解使用者介面問題 693

疑難排解備份問題 696

疑難排解 BMR 問題 703

疑難排解合併問題 710

疑難排解 Exchange 問題 714

疑難排解總覽

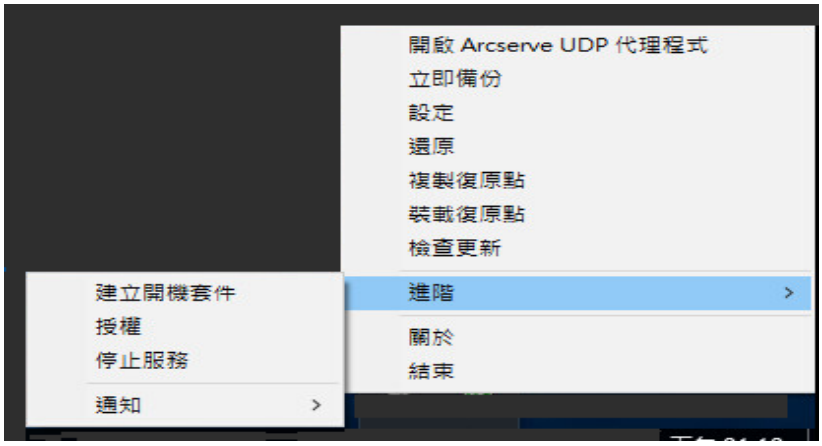
偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

因為連接埠衝突，無法啟動 Arcserve UDP Agent 服務

Arcserve UDP Agent (Windows) 所使用的連接埠可能與 Tomcat 使用的預設連接埠相衝突。若 Arcserve UDP Agent (Windows) 比 Tomcat 先啟動，則此衝突將造成 Tomcat 失敗。要修正這個問題，可以變更 Tomcat 的預設連接埠，做法如下：

1. 存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器、按一下 [**進階**] 選項，然後選取 [**停止服務**]。

   Arcserve UDP 代理程式服務便會停止。



2. 若要編輯/設定 Tomcat 的行為，請開啟下列路徑中的 Tomcat server.xml 檔案：

   C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\conf

3. 找到 server.xml 檔案中的 <Server> 標記。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
        <Service name="Catalina">
                <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
                <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
                        <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false"
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                        </Host>
                </Engine>
        </Service>
</Server>
```

4. 編輯 <Server> 標記如下：

寄件者:

<Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">

收件者:

<Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
        <Service name="Catalina">
                <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
                <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
                        <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false"
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                        </Host>
                </Engine>
        </Service>
</Server>
```

5. 儲存並關閉 server.xml 檔案。

關閉 Tomcat 的指令現在已經配置完成，讓伺服器可以在指名的連接埠 (18006) 上收到它。

6. 存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器、按一下 [**進階**] 選項，然後選取 [**啟動服務**]。

   Arcserve UDP 代理程式服務便會啟動。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在部署代理程式之後不需要重新開機

徵兆

部署之後，Windows 2008 x86 平台上的部署代理程式會顯示下列訊息：

部署已成功完成，但需要重新開機。

解決方案

您無需重新開機。您必須手動啟動代理程式 Web 服務，備份才能運作。需要重新開機，才能將資料直接還原到系統。若沒有重新開機，您可以使用替代系統來還原資料。

附註：只適用於 "UMDF/KMDF" 版本低於 1.9 的系統。例如，Server 2008 和更低版本。

無法連線至雲端

若您嘗試將檔案複製到雲端，但無法將機器連線至雲端伺服器，請執行下列疑難排解程序：

1. 在 [檔案複製設定目標] 對話方塊上按一下 [配置] 按鈕，以顯示 [雲端配置] 對話方塊，然後驗證下列項目正確無誤：
   - Proxy 憑證 (使用者名稱與密碼)
   - Proxy 伺服器 IP 位址與對應的連接埠編號
   - 用以存取指定 Proxy 伺服器的存取金鑰與祕密金鑰
   - 指定雲端提供廠商的 URL 位址
2. 為避免發生時鐘誤差，請確定您的機器具有正確的時區設定，且時鐘已與通用時間同步。
3. 重新提交檔案複製工作。

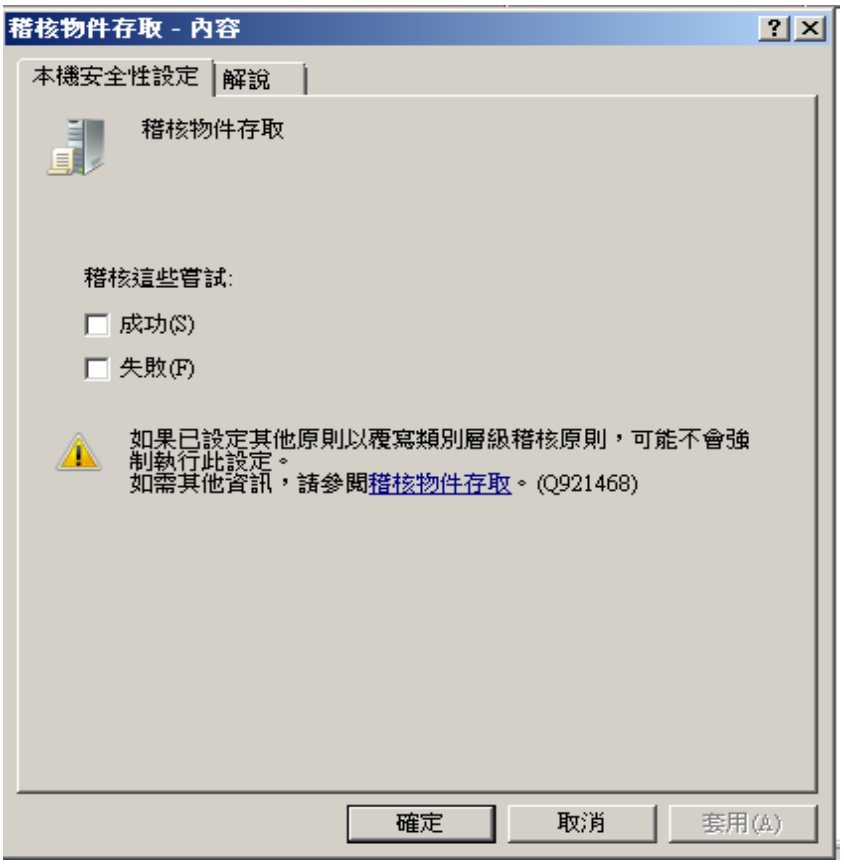
   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法將目標變更到抽取式裝置中

如果您嘗試將備份目標設定配置到一個抽取式裝置中，且您無法成功儲存設定，其原因可能是本機安全性原則設定造成的。若這個問題發生，請執行下列疑難排解程序：

附註：這個問題可能發生在許多情況下，如當您嘗試瀏覽一個目標或儲存備份目標設定時。

1. 執行 GPEDIT.msc 以開啟「本機群組原則編輯器」對話方塊。
2. 選取電腦配置 -> Windows 設定 -> 安全性設定 -> 本機原則 -> 安全性選項。
3. 連按兩下「稽核物件存取」以存取「稽核物件存取內容」對話方塊。



4. 在 [本機安全性設定] 索引標籤上，取消核取 [成功] 與 [失敗] 選項，並按一下 [套用] 以儲存設定。
5. 將伺服器重新開稽或執行 'GPupdate/force'。(如果您執行 'GPupdate/force'，則完成命令後應登出再登入)。
6. 若問題仍存在，電腦可能屬於某個網域的一部份。您必須在管理命令提示字元中執行下列命令，以找出哪一個群組原則已啟用設定：

   gpresult /H C:\gpresult.html

7. 開啟 C:\gpresult.html 檔案並導覽到下列區段：

   電腦詳細資料 -> 設定 -> 原則 -> Windows 設定 -> 安全性設定 -> 本機原則\稽核原則 -> 稽核物件存取。

   附註：針對 Windows 7 作業系統，C:\gpresult.html 檔案中 [稽核] 物件存取的位置稍有不同，可於導覽路徑中以「電腦配置」取代「電腦詳細資料 -> 設定」。

8. 群組原則位於 "Winning GPO" 欄之下。編輯群組原則，再將伺服器重新開機。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法在 Firefox 中顯示 Arcserve UDP Agent (Windows) UI

若您使用 Firefox 連線至本機 Arcserve UDP Agent (Windows) 伺服器，因為瀏覽器與 Arcserve UDP Agent (Windows) 都位於相同的機器上，特定 Proxy 設定可能會導致 Arcserve UDP Agent (Windows) UI 無法顯示。

若發生此情況，請連線至回送位址 127.0.0.1，或在 Firefox 中使用主機名稱，而不要使用 localhost。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

開啟代理程式 UI 時停用設定

如果解除安裝 Arcserve UDP 主控台之前，並未從 Arcserve UDP UI 移除 Arcserve UDP Agent (Windows) 節點，則在這些 Arcserve UDP Agent (Windows) 節點上開啟代理程式 UI 時，將停用這些設定。

徵兆

Arcserve UDP Agent (Windows) 節點不會收到 Arcserve UDP 主控台已解除安裝的通知。它假設它已經受管理。

解決方案

移除 Arcserve UDP Agent (Windows) 節點的「<UDP_ENGINE_HOME>\Configuration」目錄下出現的「RegConfigPM.xml」和「BackupConfiguration.xml」檔案，然後重新啟動 Windows 服務「Arcserve UDP Agent Service」。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法在 SQL Management Studio 從裝載的磁碟區中開啟 SQL 資料庫

徵兆

無法從裝載的磁碟區在 SQL Management Studio 中開啟 SQL 資料庫。

解決方案

如果無法在 SQL Management Studio 中附加資料庫，請使用下列登錄，讓裝載的磁碟區可寫入，然後卸載並裝載磁碟區，再重新附加資料庫。

登錄：

Forcewritable "=dword:00000001

在

[...\Engine\AFStorHBAmgmt] 下

將 SQL Server 資料庫復原至原始位置失敗

徵兆

將 SQL Server 資料庫復原至原始位置失敗，錯誤為「sqlwriter 處於錯誤狀態」。

將資料庫復原至原始位置時，預期原始 SQL Server 執行個體服務已啟動並執行中。

解決方案

啟動 SQL Server 執行個體服務，然後重試還原工作。

在 Arcserve UDP 代理程式首頁無法登入連結

- 使用 Microsoft Edge 瀏覽器時，代理程式登入失敗。

  徵兆

  從 Arcserve UDP 代理程式首頁登入時，無法**以具有目前 Windows 認證的連結登入**。

  解決方案

  Microsoft Edge 不支援此功能。請切換至其他瀏覽器。當您在其他瀏覽器上面臨此問題時，請使用下列解決方法：

  - 針對 Internet Explorer 或 Chrome，請確認 URL 是否已新增至**近端內部網路**清單中。若要新增 URL，請瀏覽至 [網際網路選項 > 安全性 > 本機內部網路 > 站台 > 進階設定]。
  - 針對 Firefox，請修改 [配置] 以啟用 IWA。

    如需詳細資訊，按一下 [連結]。

- 代理程式登入失敗，HTTP 錯誤代碼 500。

  徵兆

  從 Arcserve UDP 代理程式首頁登入時，無法**以具有目前 Windows 認證的連結登入**。

  解決方案

  請採取以下步驟：

1. 從以下位置開啟檔案：*C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Common\JRE\lib\net.properties*。
2. 將資料夾 *C:\Program Files* 取代為您的安裝位置。
3. 將項目修改為下列項目：

   jdk.http.ntlm.transparentAuth=allHosts
4. 重新啟動 Arcserve UDP 代理程式服務以再次登入。

疑難排解安裝問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

先前的嘗試中斷後，即無法繼續安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

若在嘗試安裝或解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 期間，安裝/解除安裝程序遭中斷，您可能無法順利繼續執行並完成程序。

例如，下列任一種情況皆有可能導致安裝/解除安裝不完整的狀態：

- 若您的電腦在安裝/解除安裝程序中途關機。
- 若在安裝/解除安裝期間停電，而您沒有不斷電供電系統 (UPS) 可使用。

若要解決此問題，請執行下列步驟：

1. 在 [**執行**] 對話方塊中輸入 "**regedit**"，然後按一下 [**確定**] 以開啟 [**登錄編輯程式**]。
2. 找出下列項目，並加以刪除：

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. 使用 [**登錄編輯程式**] 中的搜尋選項找出下列字串的「所有」相符項目，並加以刪除：
   - [Arcserve UDP Agent (Windows) for x86]:{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Arcserve UDP Agent (Windows) for x64]:{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. 使用 [**登錄編輯程式**] 中的搜尋選項，在下列機碼下找到所有出現 "Arcserve UDP Agent" 字串的位置，並加以刪除：

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. 在命令列輸入下列命令以刪除服務：

   sc delete ShProvd

   sc delete CASAD2DWebSvc
6. 執行命令列，將額外的安裝程式檔案移除。
   - x86 作業系統：

"%ProgramFiles%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

- x64 作業系統：

"%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝後，Windows 無法啟動

若在安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 後，Windows 即因下列錯誤而無法啟動，這可能是由於 Windows 內部失效所致。

檔案：ARCFlashVolDrv.sys

狀態：0xc0000098

資訊：Windows 無法載入，因為必要的檔案已遺失或損毀。

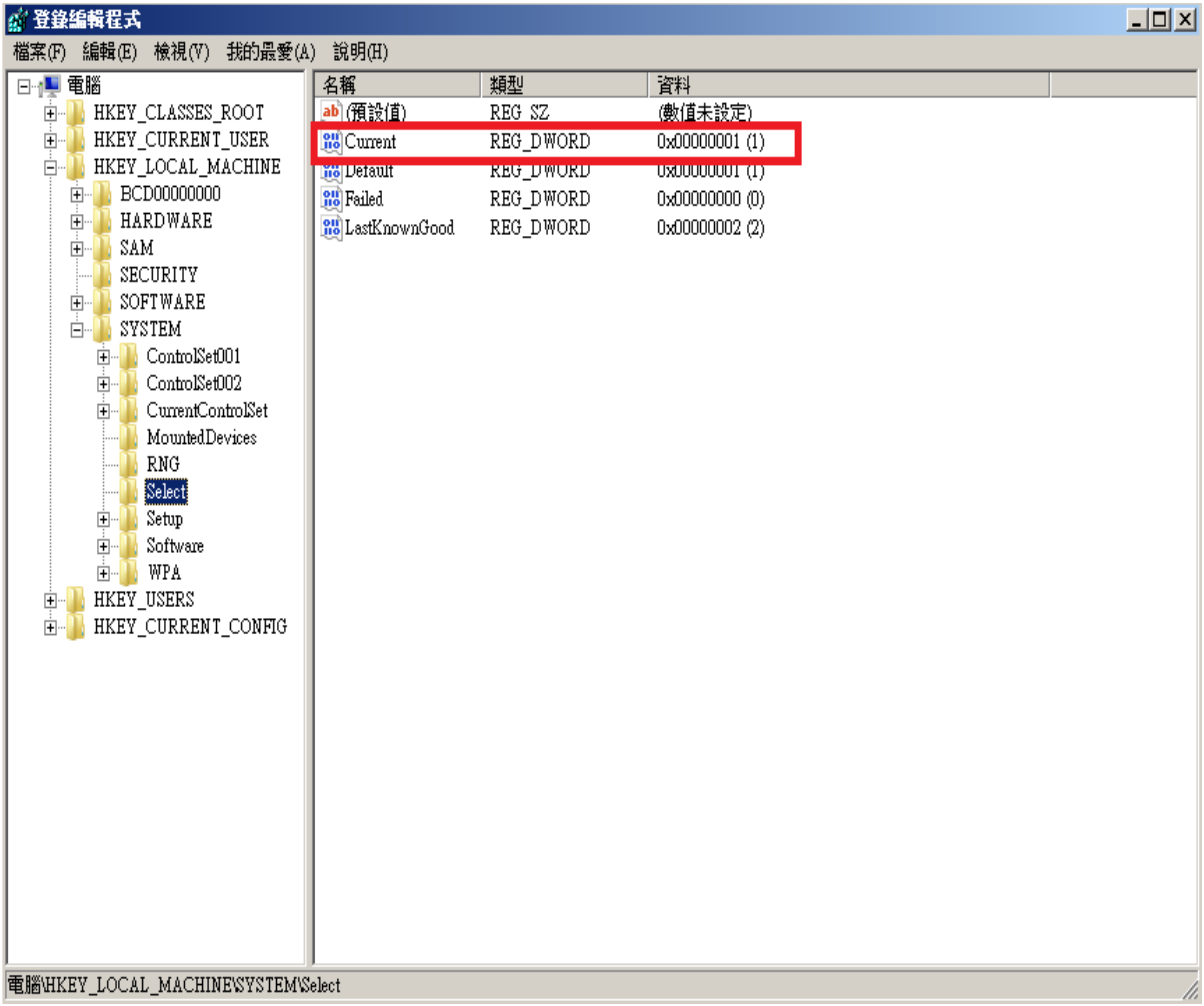
此問題的可能成因如下：

- 使用者暫存資料夾無法寫入
- 權限不足
- Windows 更新資料庫損毀

重要！這個程序包含關於修改登錄值的資訊。修改登錄值之前，請確實建立登錄值的備份，並確定您瞭解一但發生問題要如何還原登錄值。如需有關如何備份、還原與編輯登錄值得資訊，請參見相關的 Microsoft 知識庫文章。

若要解決此問題，請執行下列步驟將驅動程式解除安裝：

1. 使用 [裸機復原] 公用程式的 [建立開機套件] 來建立 BMR ISO 映像 (如果尚未存在)。如需詳細資訊，請參閱線上說明中的「如何建立開機套件」。
2. 在 [公用程式] 功能表上按一下 [執行]。
3. 在 [執行] 對話方塊中輸入 "regedit"，然後按一下 [確定] 以開啟 [登錄編輯程式]。
4. 在 [登錄編輯程式] 中選取 HKEY_LOCAL_MACHINE，然後從 [檔案] 功能表按一下 [載入 Hive 控制檔...]。
5. 在您的系統上找出位於 %systemroot%\system32\config 目錄下的 SYSTEM 檔案，然後按一下 [開啟]。
6. 為要載入的 Hive 控制檔輸入名稱。
7. 從 [登錄編輯程式]，核取 "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select" 下的 "Current" 項目。



8. 視顯示的 [目前] 值而定，刪除剛才載入的新 Hive 檔下的對應項目。

   例如：

   - 若 [目前值] 是 **1**，則刪除下列項目：

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\ARCFlashVolDrv

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

   - 若 [目前值] 是 **2**，則刪除下列項目：

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\ARCFlashVolDrv

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. 根據顯示的目前值，刪除下列登錄機碼的對應值 "ARCFlashVolDrv"：

   重要！"LowerFilters" 登錄機碼可能也包含其他 Windows 驅動程式名稱。在清單之中，請務必僅刪除 "ARCFlashVolDrv" 值。請不要刪除整個登錄機碼，或機碼內的任何其他驅動程式名稱。

   例如：

   - 若 [目前值] 是 **1**，則刪除下列項目：

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

   - 若 [目前值] 是 **2**，則刪除下列項目：

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. 從 [登錄編輯程式] 中的 [檔案] 功能表，按一下 [Hive 解除載入...]。

11. 執行下列疑難排解步驟：

a. 驗證使用者帳戶擁有這個機器的管理員權限。

b. 驗證使用者帳戶擁有下列 temp 資料夾的寫入權限：

   - %windir%/temp
   - %temp%

c. 針對 Microsoft Windows Vista 與 Microsoft Windows 2008 以及更新的版本，請下載並執行 Microsoft 系統更新整備工具。這個工具協助修正已安裝更新和系統檔案中的任何不一致處或毀損。

d. 決定是否有任何待處理的 Windows 更新或重新開機，並採取必要的行動。執行下列其中一項工作以顯示與電腦相關的 Windows 更新資訊：

   - 依序按一下 [啟動]、[所有程式]、[Windows 更新]。
   - 存取更新。

e. 如果安裝數個 Windows 更新時出現問題，則檢視更新為何無法安裝在電腦上後再進行下一個步驟。

12. 在機器重新開機之後，執行 "ARCFlashVolDrvINSTALL.exe –i –output=c:\install.log"，重新安裝 ARCFlashVolDrv 驅動程式。
    - ARCFlashVolDrvINSTALL.exe 位於 Arcserve UDP Agent_Home\bin\Driver。
    - Arcserve UDP Agent_Home 位於 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝路徑。

    如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

疑難排解更新問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

- 無法在重新開機之後存取 Arcserve UDP Agent (Windows)
- 無法連線至 Arcserve 下載伺服器來下載更新
- 無法下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

無法在重新開機之後存取 Arcserve UDP Agent (Windows)

若您無法存取 Arcserve UDP Agent (Windows) UI，請執行下列疑難排解程序：

1. 在 [**新增或移除程式**] 對話方塊中按一下 [**新增/移除 Windows 元件**] 選項，以存取 [**Windows 元件精靈**] 畫面，然後移除 [**Internet Explorer 增強式安全性設定**] 元件。
2. 將主機名稱 URL 新增至 Internet Explorer 的 [**信任的網站**] 中。
3. 調整 Internet Explorer 中的安全性層級。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法連線至 Arcserve 下載伺服器來下載更新

如果您無法連線至 Arcserve 下載伺服器來下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新，請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁按一下 [**檢視日誌**] 並確認錯誤訊息。
2. 驗證網路連線狀況良好。
3. 開啟命令列並對 downloads.arcserve.com 伺服器執行 ping 命令。

   執行下列其中一項動作，建立下載伺服器連線：

   - 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁，依序選取 [**設定**] 和 [**喜好設定**]，然後按一下 [**更新和下載伺服器**]。按一下 Proxy 設定，並確認已選取預設選項 [**使用瀏覽器 Proxy 設定**] (僅限 IE 和 Chrome)。
   - 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁，依序選取 [**設定**] 和 [**喜好設定**]，然後按一下 [**更新和下載伺服器**]。按一下 Proxy 設定，然後選取 [**配置 Proxy 設定**]，並輸入有效的 Proxy 伺服器名稱、埠號和憑證，然後按一下 [**確定**]。
4. 按一下 [**測試連線**] 以確認連線已建立。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新

如果您無法下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新，請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁按一下 [**檢視日誌**] 並閱讀錯誤訊息。
2. 驗證網路連線狀況良好。
3. 驗證磁碟空間是否足夠。
4. 從 Arcserve UDP (Windows) 安裝主路徑，存取更新日誌檔 (“<Product Home>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log”)。
5. 檢查日誌項目以取得詳細的錯誤訊息。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

疑難排解解除安裝問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

先前的嘗試中斷後，即無法繼續安裝/解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows)

若在嘗試安裝或解除安裝 Arcserve UDP Agent (Windows) 期間，安裝/解除安裝程序遭中斷，您可能無法順利繼續執行並完成程序。

例如，下列任一種情況皆有可能導致安裝/解除安裝不完整的狀態：

- 若您的電腦在安裝/解除安裝程序中途關機。
- 若在安裝/解除安裝期間停電，而您沒有不斷電供電系統 (UPS) 可使用。

若要解決此問題，請執行下列步驟：

1. 在 [**執行**] 對話方塊中輸入 "**regedit**"，然後按一下 [**確定**] 以開啟 [**登錄編輯程式**]。
2. 找出下列項目，並加以刪除：

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. 使用 [**登錄編輯程式**] 中的搜尋選項找出下列字串的「所有」相符項目，並加以刪除：
   - [Arcserve UDP Agent (Windows) for x86]:{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Arcserve UDP Agent (Windows) for x64]:{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. 使用 [**登錄編輯程式**] 中的搜尋選項，在下列機碼下找到所有出現 "Arcserve UDP Agent" 字串的位置，並加以刪除：

   - HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
   - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
   - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
   - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall
5. 在命令列輸入下列命令以刪除服務：

   sc delete ShProvd

   sc delete CASAD2DWebSvc
6. 執行命令列，將額外的安裝程式檔案移除。
   - x86 作業系統：

"%ProgramFiles%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

- x64 作業系統：

"%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

疑難排解使用者介面問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) [**活動日誌**] 中，您可以從首頁上的 [**檢視日誌**] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

無法在 IE 中顯示 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁

若您使用 Internet Explorer (IE) 網頁瀏覽器存取 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁，而此頁面未顯示，這可能是因為 Arcserve UDP Agent (Windows) 網站未加入為您 IE 瀏覽器中的「信任的網站」。

若發生此情況，請將此網站新增為 IE 瀏覽器中的 [信任的網站]。如需將網站新增為 [信任的網站] 的相關資訊，請參閱安全性區域：新增或移除網站。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

工作監控器資料速度會顯示 0 或其他某個異常值

徵兆

Windows 效能計數器已停用。

解決方案

在所有 Windows 版本上，從 [登錄編輯程式] 刪除或啟用下列登錄金鑰：

- Perflib

  路徑：HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

  名稱："Disable Performance Counters"

  類型：DWORD

  值：請設定為 0，以啟用效能計數器。

- 效能

  路徑：HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

  名稱："Disable Performance Counters"

  類型：DWORD

  值：請設定為 0，以啟用效能計數器。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

疑難排解備份問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) [**活動日誌**] 中，您可以從首頁 UI 上的 [**檢視日誌**] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

附註：如果您將基本磁碟轉換為動態磁碟，並接著重新啟動伺服器。當您執行遞增備份時，備份大小將會與該磁碟的完整備份一樣大。因為當您將基本磁碟變更為動態磁碟時，Arcserve UDP 會將動態磁碟視為新磁碟，並於第一次備份時執行完整備份。從下一次備份開始，備份工作將會是遞增備份。

- SQL Server 備份因「記憶體不足」錯誤而失敗
- Arcserve UDP Agent (Windows) 的備份工作階段不會包含任何 Microsoft SQL 資料庫資訊
- 備份大量檔案時，[目錄工作] 因空間不足而失敗
- 在 Windows 2003 x86 機器上備份大量檔案時 [目錄工作] 失敗
- 無法為選取的磁碟區建立快照
- 無法將備份目標資料夾變更為 Arcserve UDP 復原點檢視

SQL Server 備份因「記憶體不足」錯誤而失敗

此問題導因於 Microsoft 的已知問題：磁碟區陰影複製服務 (VSS) 即使有足夠的記憶體空間，仍無法建立磁碟區快照。

若要解決此問題，請套用 Microsoft 修補程式。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

備份工作階段不會包含任何 Microsoft SQL 資料庫資訊

從上一版升級之後，Arcserve UDP Agent (Windows) 的備份工作階段不會包含任何 Microsoft SQL 資料庫資訊。這可能是因為 SQL Server 未在虛擬環境中自動啟動而導致。如果發生此狀況，請確認 SQL 資料庫處於良好狀態，並重新嘗試備份。

若問題持續存在，您可以將 SQL 伺服器的啟動狀態變更為 [自動 (延遲開始)]。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

備份大量檔案時，[目錄工作] 因空間不足而失敗

如果您嘗試備份大量檔案，但因 Arcserve UDP Agent (Windows) 主資料夾的可用空間不足而導致目錄產生工作失敗，則請執行下列工作來建立新的暫存位置：

重要！驗證此新位置包含足夠的可用空間，可保留所有的目錄暫存資料。

1. 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 主資料夾中，存取 **Configuration** 資料夾。(Arcserve UDP 代理程式 (Windows) 主資料夾位於 Arcserve UDP Agent (Windows) 安裝路徑)。

   Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Configuration

2. 在 **Configuration** 資料夾中，建立 **switch.ini** 檔案。(檔案名稱區分大小寫)。
3. 在新的 **switch.ini** 檔案中，新增下列內容：

   [CatalogMgrDll.DLL]

   Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"

4. 再次執行備份工作。

   工作的目錄產生部份現在將移至最近建立的 temp 資料夾。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法為選取的磁碟區建立快照

如果磁碟區沒有足夠磁碟空間，備份工作可能會失敗並顯示錯誤訊息：「無法為選取的磁碟區建立快照」。如果備份工作失敗，您可以執行其中一個工作：

- 在備份的磁碟區上釋放一些磁碟空間。
- 重新配置 [**磁碟區陰影複製**] 設定為將陰影複製儲存到有足夠可用磁碟空間的磁碟區。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法將備份目標資料夾變更為 Arcserve UDP 復原點檢視

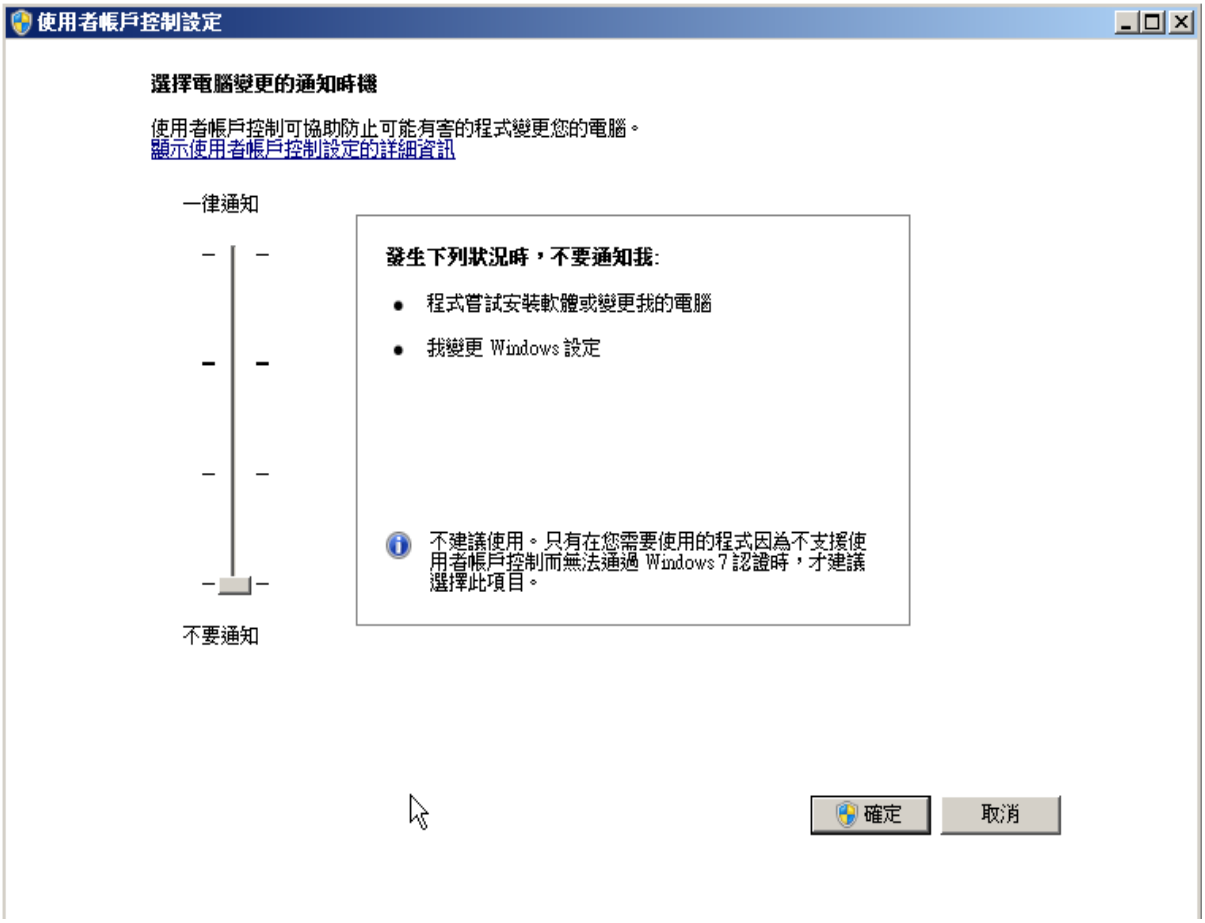
在 Windows Vista 及較新的作業系統上，如果您建立一個屬於本機管理員群組的帳戶，並且嘗試以此新帳戶將 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份目標資料夾變更為 Arcserve UDP 復原點檢視，則您無法變更資料夾檢視，系統也不會顯示錯誤訊息。啟用 [**使用者帳戶控制**] 時可能會發生這種情況。

若發生此狀況，您可以停用 [**使用者帳戶控制**] 或授與對所建立 Windows 帳戶 [修改] 的權限。

若要停用 [使用者帳戶控制]，請執行下列工作：

1. 從 Windows [**控制台**]，依序選取 [**使用者帳戶**]、[**使用者帳戶**]、[**變更使用者帳戶控制設定**]。

   隨即顯示 [**使用者帳戶控制設定**] 對話方塊。

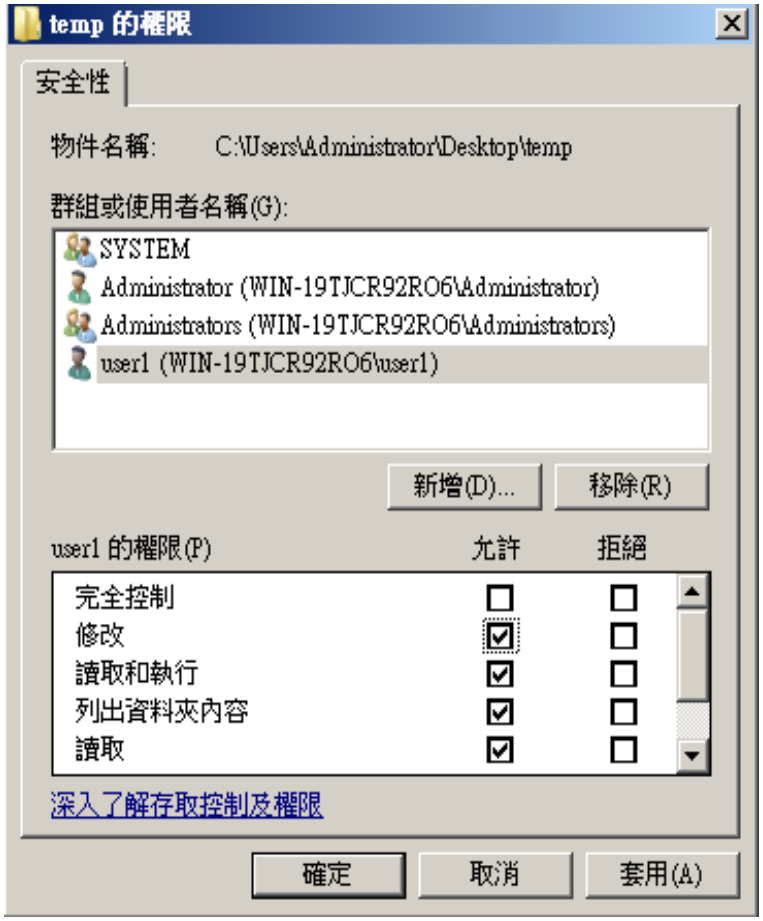


2. 在 [**選擇電腦變更的通知時機**] 選項，將滑桿拖曳至底部 ([永不通知])。
3. 停用 [**使用者帳戶控制**] 時，必須重新啟動電腦。

若要授與對所建立 Windows 帳戶 [修改] 的權限，請執行下列步驟：

1. 從 [**Windows 檔案總管**] 檢視，導覽至指定的備份目標。
2. 在備份目標資料夾上按一下滑鼠右鍵，選取 [**內容**]，再按一下 [**安全性**] 索引標籤。
3. 為此目標資料夾按一下 [**編輯**] 和 [新增使用者]。

   [**權限**] 對話方塊隨即顯示。



4. 對於此使用者，核取 [**修改**] 權限選項，允許針對此使用者進行特殊控制，並將他新增至資料夾安全性清單。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

疑難排解 BMR 問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) [**活動日誌**] 中，您可以從首頁 UI 上的 [**檢視日誌**] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

BMR 期間輸送量表現很慢。

這個問題可能是因為 SATA 控制器啟用 "AHCI" 所導致的。

在 BMR 期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 將為重要的不明裝置安裝驅動程式。如果裝置已安裝驅動程式，Arcserve UDP Agent (Windows) 將不會更新該驅動程式。對一些裝置而言，Windows 7PE 可能會提供驅動程式，但這些驅動程式不一定是最佳選擇，因而導致 BMR 程序執行速度變慢。

若要解決此問題，請執行下列其中一項工作：

- 檢查驅動程式庫資料夾是否有最新的磁碟驅動程式。如果有，且您要還原到原始機器，請自驅動程式庫資料夾安裝新的驅動程式。如果您要還原到替代機器，請從網際網路下載最新的磁碟驅動程式，並於開始復原資料前載入。若要載入驅動程式，您可以使用 "drvload.exe" 公用程式 (包含在 Windows PE 中)
- 將裝置作業模式從 "AHCI" (進階主機控制器介面，Advanced Host Controller Interface) 變更為 [相容性] 模式。(相容性模式提供較佳的輸送量)。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後，作業系統無法辨識動態磁碟區

為使動態磁碟保持一致的狀態，Windows 作業系統會自動同步處理每個動態磁碟上的「邏輯磁碟管理員」(LDM) 中繼資料。因此，當 BMR 還原一個動態磁碟並使其上線時，作業系統即會自動更新此磁碟上的 LDM 中繼資料。這可能會導致動態磁碟在重新開機後即無法被作業系統辨識，或是遺失。

若要解決此問題，當您對多個動態磁碟執行 BMR 時，您不應執行任何 BMR 前置磁碟作業，如清除、刪除磁碟區等。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後無法重新啟動 Hyper-V VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器的 Hyper-V 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

   Hyper-V BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 1) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

   附註：請驗證包含系統磁碟區的磁碟已連接到 IDE 控制器。Hyper-V 無法從 SCSI 磁碟開機。

2. 必要時，請修改 Hyper-V 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啟動 VM。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

在 BMR 後無法重新啟動 VMware VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器或 SCSI 介面卡的 VMware 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

   VMware BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 0) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

2. 必要時，請修改 VMware 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啟動 VM。

3. 若磁碟是 SCSI 磁碟，請驗證包含開機磁碟區的磁碟是第一個連接到 SCSI 介面卡的磁碟。如果不是，請從 VMware BIOS 指派開機磁碟。

4. 驗證包含開機磁碟區的磁碟是前 8 個磁碟之一，因為 VMware BIOS 在開機期間只會偵測 8 個磁碟。若包含系統磁碟區的磁碟之前有超過 7 個磁碟連接到 SCSI 介面卡，VM 即無法開機。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

執行 BMR 之後無法啟動伺服器

徵兆

若來源機器是執行 BMR 到含有不同硬體的實體機器，或是到 Hyper-V 伺服器上虛擬機器的 Active Directory 伺服器，該伺服器就不會啟動，並會出現一個藍色畫面來顯示下列訊息：

停止：c00002e2 目錄服務因發生下列錯誤而無法啟動：附加到系統的裝置並未運作。錯誤狀態：0xc0000001。

解決方案

將系統重新啟動為 BMR PE 環境、將 C:\Windows\NTDS 資料夾中的所有 *.log 檔案重新命名，然後重新啟動系統。例如，將 edb.log 檔案重新命名為 edb.log.old，然後重新啟動系統。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

無法提交 BMR 工作至復原點伺服器

要從同一節點的同一 RPS 伺服器還原時，僅支援一個 BMR 工作 (代理程式備份或主機型備份)。這由 RPS 伺服器上的工作監控器控制。

如果執行 BMR 工作的機器意外關閉或重開機，RPS 伺服器端的工作監控器會等待 10 分鐘，然後逾時。在這段時間內，您無法為同一 RPS 伺服器的同一節點啟動另一個 BMR。

如果您從 BMR UI 中止 BMR，就沒有這個問題。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

疑難排解合併問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

略過合併工作階段

若在合併作業中略過最舊的復原點，請在超過指定的復原點計數限制時，於提交新的備份之後，執行下列疑難排解程序：

1. 開啟 [裝載復原點] 對話方塊，以查看您是否已裝載任何復原點。如果已裝載任何復原點，請將它們卸載。
2. 開啟 [Windows 檔案總管] 並切換至備份目標，以查看工作階段是否位於 Arcserve UDP 復原點檢視下方。如果是，請變更至 [Windows 檔案總管] 檢視。
3. 確認是否有任何檔案複製工作正在執行。

   如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

合併工作是配置為保留復原集時會失敗

徵兆

可能是網路失敗或網路忙碌。

解決方案

執行下列任何一個動作以修正這個問題：

- 執行新的備份工作，並讓其在備份完成之後觸發合併工作。
- 存取 [備份設定] 對話方塊並再次儲存 [保留設定]。
- 重新啟動 Arcserve UDP Agent 服務。

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

合併工作遭還原工作暫停後失敗

如果合併工作正在執行中，而您同時執行另一個工作，則合併工作將自動暫停。待其他工作完成後，如果您嘗試恢復合併工作，合併工作將失敗。這可能是因為另一個工作完成後尚未釋放工作階段，且未釋放的工作階段無法合併。如果已裝載的工作階段未能完全卸載，工作階段所可能不會消失，造成工作完成後未能釋放工作階段。若這個情況發生，請執行以下命令以強制將工作階段卸除乾淨：

"%caarcflash_home%\bin\driver\afmntdrvinstall.exe"-停止

如果問題持續發生，請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化，讓您立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

疑難排解 Exchange 問題

偵測到問題時，Arcserve UDP Agent (Windows) 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 Arcserve UDP Agent (Windows) 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，Arcserve UDP Agent (Windows) 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

無法將 DAG 節點中的 Exchange 資料庫還原到原始位置

如果您要還原 Exchange 資料庫 (DB) ,包括節點中的 DAG DB 或本機 DB ,請在 Exchange DAG 環境中 ,確定啟動類型為自動的 exchange 服務狀態對於 DAG 的所有節點為執行中。

如果問題持續發生 ,請使用即時聊天來連絡 Arcserve 支援。即時聊天可讓您與技術支援團隊的智慧對話最佳化 ,讓您立刻提出您的顧慮和問題 ,同時還能繼續存取該產品。

在傾印 Exchange 資料庫期間還原工作失敗

適用 Windows 作業系統

徵兆

還原工作在下列兩種情況下失敗：

- 您只將 Exchange 資料庫傾印到檔案，而且在主機型無代理程式備份工作階段中選取 [**資料庫上播放日誌**] 選項。另外，Proxy 伺服器上未安裝 Exchange 編寫器。
- 您使用未安裝 Exchange 編寫器的代理程式 (Agent A) 瀏覽其他代理程式 (Agent B) 備份的復原點。您只要將 Exchange 資料庫傾印到檔案，而且您已從代理程式 A 選取 [**資料庫上播放日誌**] 選項。

解決方案

若要解決這個問題，請勿選取 [**資料庫上播放日誌**] 選項。

無法從 Exchange GRT 公用程式透過網域即時信箱進行連線

徵兆

在這兩個案例中，Proxy 無法連線 Exchange Server 中的即時信箱，並顯示下列錯誤訊息：

無法解析網域名稱。嘗試改用伺服器的 IP 位址。

- 當 Proxy 位於工作群組，或未與 Exchange Server 共用相同的網域時，執行 HBBU 備份，並在 Proxy 開啟 Exchange GRT 公用程式無法連線到 Exchange Server 中的即時信箱，即使在使用 IP 位址之後也一樣。
- 在 Exchange GRT 公用程式中跨網域連線即時信箱失敗，即使在使用 IP 位址之後也一樣。兩個網域沒有相同的 Windows 版本。例如，第一個是 Windows 2008，另一個是 Windows 2012。

解決方案

在主機檔案中新增一個項目，並儲存在下列位置：

C:\Windows\System32\drivers\etc

例如：

102.54.94.97 DesExchangeServer.domain.com

附錄: 常見問答集 (FAQ)

本節包含下列主題：

檔案複製的相關 FAQ 720

加密的相關 FAQ 733

Exchange 細微還原的 FAQ 737

服務的相關 FAQ 740

更新的相關 FAQ 742

檔案複製的相關 FAQ

以下是與「檔案複製」功能相關的常見問答集：

如果遺失了加密密碼 ,還能還原資料嗎 ?

不能。若要還原已備份的加密資料 ,則必須要提供正確的加密密碼。

可以備份/還原的檔案大小上限為何？

使用 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份或還原的檔案大小並沒有限制 (例如大型 Outlook PST 檔案、CAD 檔案、影片廣播檔案等)。

哪些項目在 [檔案複製 – 刪除來源] 工作期間將不會被刪除

是。在 [檔案複製 - 刪除來源] 工作期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 會排除所有的系統狀態檔案與應用程式檔案和資料夾，而不會加以刪除。Arcserve UDP Agent (Windows) 僅支援 Microsoft Exchange 與 SQL Server，並且會藉由查詢 VSS 編寫器來取得應用程式檔案的清單。

「檔案複製」工作會直接從本機來源磁碟複製資料嗎？

「檔案複製」工作會裝載 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份磁碟，然後複製資料。它不會實際讀取本機來源磁碟。

可在 Amazon S3 雲端上儲存的檔案大小上限為何？

在 Amazon S3 雲端位置上儲存檔案沒有大小限制。

只要任何檔案的大小低於 64K，Arcserve UDP Agent (Windows) 便會複製整個檔案？

是，區塊層級遞增備份的細微性限制設定為 64K。區塊層級遞增 (BLI) 備份的大小下限為 64K。

「檔案複製」工作與備份是否可同時執行？

是。Arcserve UDP Agent (Windows) 允許同時執行這兩項工作。

在「檔案複製」工作期間，是否會再次複製 Stub 檔案？

不會。在「檔案複製」工作期間，Arcserve UDP Agent (Windows) 會忽略 Stub 檔案且不會再次加以複製。

每個「檔案複製」工作都會像一般 Arcserve UDP Agent (Windows) 備份工作一樣起始 VSS 快照嗎？

不會。VSS 快照只會在「備份」工作期間執行，不會在「檔案複製」工作期間執行。

儲存在 Amazon S3 雲端位置上的「檔案複製」會是開放來源封存格式嗎？

不是。儲存在 Amazon S3 雲端位置上的「檔案複製」將會是專用格式。

在 [檔案複製 - 刪除來源] 工作刪除了檔案後，我還能從檔案複製目標執行 BMR 嗎？

不能。但您只需從檔案複製目標執行還原即可。已刪除的檔案只會從來源刪除，而不會從復原點刪除。復原點中包含執行完整 BMR 所需的完整磁碟區資訊。

預設情況下，「檔案複製」工作是否會啟用 [刪除來源] 選項？

不會。此選項會由您在新增工作或設定備份設定時進行選取。

加密的相關 FAQ

以下是與「加密」功能相關的常見問答集：

如果在我變更加密類型或加密密碼後，復原點的數目達到上限，將會有何情況？

在備份期間，將會繼續如常對密碼較舊的映像執行映像整合。當剩餘的最舊映像是具有舊密碼的上次完整備份時，即會刪除該完整備份。

當我輸入新的加密密碼後，系統是否還會先要求我提供舊的加密密碼？

否。Arcserve UDP Agent (Windows) 會立即套用新密碼，而不會再要求舊密碼。

已使用 Windows 或第三方加密系統加密的資料，將會如何？

- 若是 Windows 加密檔案系統 (EFS) 加密，Arcserve UDP Agent (Windows) 將以 EFS 格式的加密格式來寫入。
- 若是第三方加密，則視加密技術而定。若啟用或鎖定磁碟區加密，Arcserve UDP Agent (Windows) 將無法讀取資料，而會產生錯誤。

Exchange 細微還原的 FAQ

以下是與「Exchange 細微層級還原」功能相關的常見問答集：

Exchange 是否可以在電子郵件中搜尋附件？

是，您可以在傳送/接收時間的日期範圍內，使用主旨、寄件人、收件人的關鍵字，找出電子郵件附件以及附件的內容。

可以還原信箱而不覆寫現有的資料嗎？

是。您可以還原整個信箱，這並不會覆寫信箱存放區中的現有資料。

服務的相關 FAQ

以下是與服務相關的常見問答集：

如何使用不同的帳戶啟動 Arcserve UDP 代理程式服務？

如果您要變更用來啟動 **Arcserve UDP 代理程式服務**的帳戶，您必須建立屬於本機管理員群組的帳戶，並確保將**更換處理層權杖**使用者權限指派給這個帳戶。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 文件，瞭解如何將此使用者權限指派給帳戶。

更新的相關 FAQ

以下是與「更新」功能相關的常見問答集：

我是否可使用指令碼資訊來指定更新 Proxy 設定？

是。您可以選取 [Proxy 設定] 對話方塊上的 [使用瀏覽器設定] 選項，來繼承瀏覽器 Proxy 設定 (從 [更新喜好設定] 存取)。

是否可將工作站節點作為「更新」分段伺服器？

是。您可以將工作站節點作為下載 Arcserve UDP Agent (Windows) 更新的分段伺服器。

我是否可以一起管理/操作「更新」,還是必須逐一配置每個節點?

否。您必須個別配置更新所需的每個節點。

若我未在相同分段伺服器上使用任何 Arcserve UDP Agent (Windows) 功能，此更新是否需要個別的 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權？

否。若您未將 Arcserve UDP Agent (Windows) 用於「更新」分段伺服器以外的用途，您的分段伺服器即不需要有個別的 Arcserve UDP Agent (Windows) 授權。

我能否在升級之後繼續將本機 RPS 伺服器中備份的復原點複製到遠端管理的 RPS 伺服器？

問題：

由於生產問題，我尚未升級我的 Arcserve UDP 主控台、復原點伺服器安裝及 Arcserve UDP 代理程式。這些仍然執行 Arcserve UDP 5.0 版更新 1。

不過，我將遠端復原點伺服器升級為更新 2，因為我可以管理此部伺服器的一些停機時間。我能否繼續將本機 RPS 伺服器中備份的復原點複製到遠端管理的 RPS 伺服器？

答案：

否。經過一些基本測試之後，此類配置應該沒有問題，您應該能夠繼續將資料複製到執行更新 2 的遠端管理 RPS 伺服器。不過，強烈建議您將執行更新 1 的所有來源節點升級到更新 2。

我能否在升級之後繼續將執行更新 2 的生產系統的備份複製到執行更新 1 的遠端管理 RPS 伺服器？

問題：

我已經將所有來源節點 (包括 Arcserve UDP 主控台、RPS 伺服器和 Arcserve UDP 代理程式節點) 升級到更新 2，但是目的地 RPS 節點仍然執行更新 1。

我能否繼續將執行更新 2 的生產系統的備份複製到執行更新 1 的遠端管理 RPS 伺服器？

答案：

否。這是不受支援的配置。更新 2 包含許多更新和增強功能。假設目的地仍然使用更新 1，則您無法將使用更新 2 備份的復原點複製到使用較舊更新的伺服器。複製將嘗試連線 10 分鐘，並顯示「準備中」狀態。經過 10 分鐘之後，複製將停止，而且相對應的工作日誌將有顯示以下文字的錯誤項目：

「與目的地伺服器的 Web 服務進行通訊時，指定的逾時期間已過期。」

這不是與網路有關的問題，而是表示目的地 RPS 尚未升級到更新 2。強烈建議同時將目的地升級到更新 2，以確保系統順暢運作，因為此時所有單元都將是更新 2 層級。

附錄: 使用 RDX Cleaner 公用程式

本節包含下列主題：

什麼是 RDX Cleaner 公用程式？ 750

如何執行 RDX Cleaner 公用程式 751

如何執行 RDX Force Cleaner 公用程式 754

什麼是 RDX Cleaner 公用程式？

RDX 是抽換式硬碟機儲存系統，其中包含銜接站 (RDX 銜接) 及儲存媒體 (抽換式磁碟卡匣)。RDX 磁碟技術結合硬碟機與磁帶卡匣資料儲存兩者的優點，能夠讓您以硬碟機的極快速度備份磁帶機之類的資料。它能夠縮短備份時間，並加速還原。這些公用程式也可按照備份排程間接輪換 RDX 媒體，以便充分利用 RDX 媒體。

- **RDX Cleaner** 公用程式工具可協助清除或清理目前的備份 RDX 媒體目的地 (若不包含最新完整備份)。它會依靠驗證程序先確保沒有完整備份再清除內容。

  如何執行 RDX Cleaner 公用程式

- **RDX Force Cleaner** 公用程式是類似的工具，可清除目前的備份 RDX 媒體目的地，但不會依靠驗證程序，而是會直接強制清除內容。只有在需要清除目的地的所有備份工作階段時，才能使用 RDX Force Cleaner 公用程式。此公用程式會不經檢查現有條件或準則就完整清除目的地。

  如何執行 RDX Force Cleaner 公用程式

附註：如果 RDX 儲存裝置已配置為遞增備份的備份目標，請考量下列幾點：

- 如果計劃要每週變更 RDX 卡匣，請將 [備份設定 -> 排程 -> 復原點保留] 配置為 7。
- 如果計劃要每 5 天變更 RDX 卡匣 (排除星期六和星期日)，請將 [備份設定 -> 排程 -> 復原點保留] 配置為 5。
- 如果計劃要每天變更 RDX 卡匣，請將 [備份設定 -> 排程 -> 復原點保留] 配置為 1。
- 永遠保留多於 RDX 儲存裝置中可用卡匣的復原點保留數。

如何執行 RDX Cleaner 公用程式

您使用 RDX Cleaner 公用程式之前，您必須先從檔案傳輸網站下載該公用程式。

請採取以下步驟：

1. 從 檔案傳輸網站下載適當的 RDX Cleaner 公用程式：
   - X64 平台 - RDXCleanerX64.exe
   - X86 平台 - RDXCleanerX86.exe

   MD5：8accdc7f14fc30f61e6533b9e16a5758
2. 將適當的 RDX Cleaner 公用程式版本複製到本機機器 (例如 C:\) 或您指定的任何位置。
3. 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 上，選取工作列上的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤。當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**備份前/備份後**]。

   [**備份前/後設定**] 對話方塊會隨即開啟。
4. 在 [**動作**] 區段中，指定備份前/備份後設定選項：

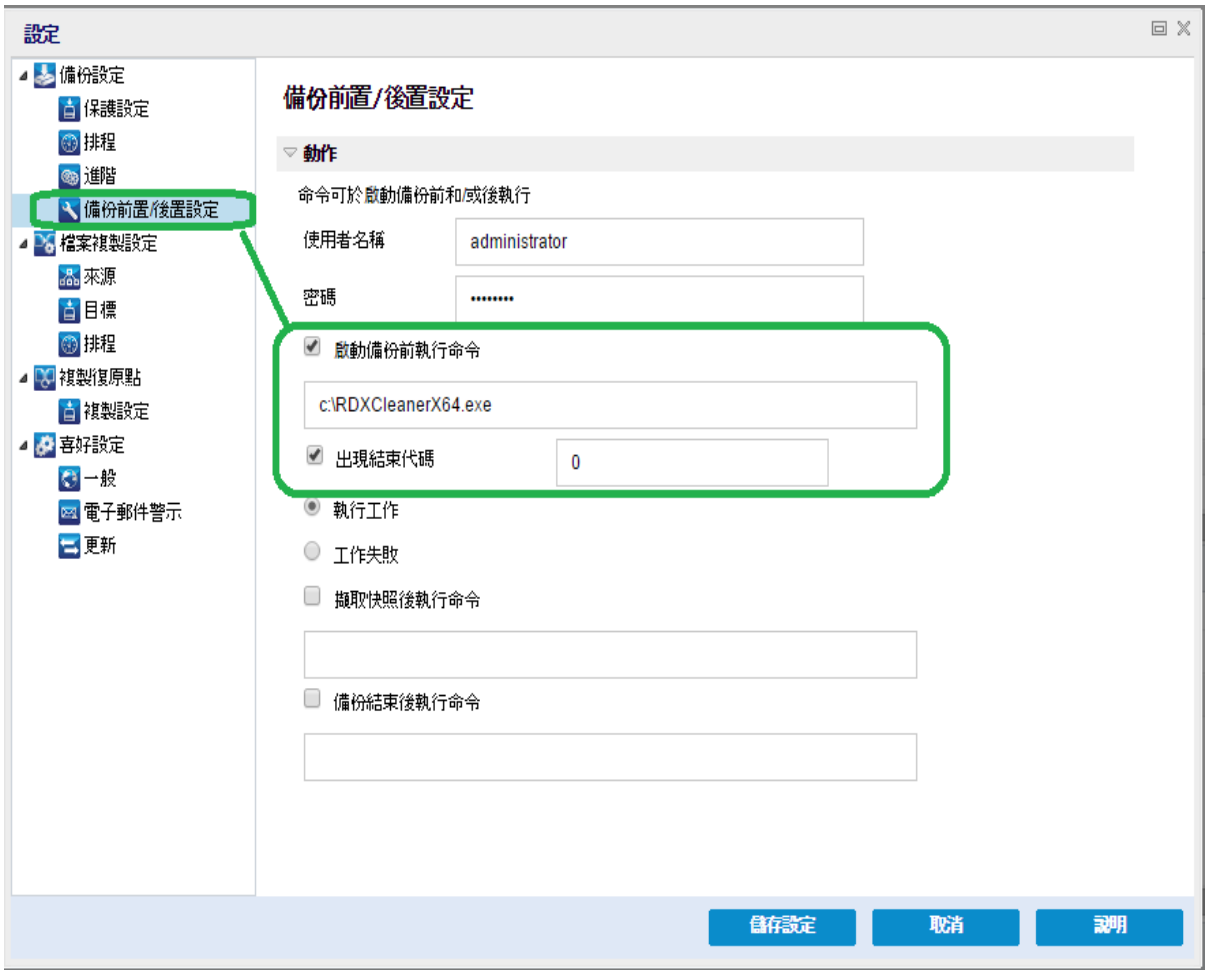
a. 選取 [**啟動備份前執行指令**] 核取方塊。

b. 在指令欄位中輸入您下載 RDX Cleaner 公用程式的位置。例如：
   - C:\RDXCleanerX64.exe
   - C:\RDXCleanerX86.exe

c. 選取 [**結束代碼**] 核取方塊，並且在 [結束代碼] 欄位中輸入 0。

   附註：結束代碼對應於 RDX Cleaner 指令的完成狀態。零 (0) 結束代碼表示，只有在 RDX Cleaner 公用程式成功完成刪除備份目的地內容時，才執行備份工作。

d. 選取 [**執行工作**]。



5. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的備份前/備份後設定即會儲存。

   附註 :如需有關執行此公用程式的資訊 ,請參閱後續清除驗證 (RDX Cleaner)。

後續清除驗證 (RDX Cleaner)

RDX Cleaner 公用程式執行時，請驗證下列各項：

- 它將在下列位置建立新的日誌資料夾 [**ClearRDXMediaLogs**]：

  C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs

每次公用程式執行時，將使用以下格式以最新的時間戳記建立日誌檔：**YYYY-MM-DD_HH-MM-SS.txt**

- 它將清除備份目的地資料夾的所有內容，但是下列檔案除外：

  - BackupDestination.ico
  - NodeInfo
  - BackupDev.sig
  - desktop.ini

  清除目的地資料夾的內容之前，公用程式將暫時將這些檔案移到下列資料夾：

  C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

  清除備份目的地後，RDX Cleaner 公用程式接著會將這些檔案移回目的地資料夾。

- RDX Cleaner 公用程式執行後，將傳回下列其中一個代碼：

  - 0 - 如果發生下列其中一種情況：
    - 如果備份目的地有最新的完整備份，則將不會清除其內容，而且將執行提交的備份。
    - 如果備份目的地沒有最新的完整備份，則將清除此目的地的內容，而且，如果成功刪除內容，將傳回「0」。由於此目的地的所有內容均已刪除，因此，無論提交的類型為何，此備份工作都會自動轉換為完整備份。
  - -1 - 備份目的地內容的刪除失敗。
  - -2 - 無法在清除備份目的地的一些重要檔案前予以保留。
  - -3 - 無法存取目前的備份目的地。

  附註：結束代碼對應於 RDX Cleaner 指令的完成狀態。如果結束代碼不是零 (0)，您應該檢查下列資料夾中對應的日誌檔案，瞭解此清除嘗試的失敗原因相關的詳細資訊：

  C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

如何執行 RDX Force Cleaner 公用程式

您必須先從檔案傳輸網站下載 RDX Force Cleaner 公用程式，然後才能加以使用。

請採取以下步驟：

1. 從檔案傳輸網站下載適當的 RDX Force Cleaner 公用程式：
   - X64 平台 - RDXForceCleanX64.exe
   - X86 平台 - RDXForceCleanX86.exe

   MD5：acd110c67e967f9acfe13f2b0a509d6f
2. 將適當的 RDX Force Cleaner 公用程式版本複製到本機機器 (例如 C:\) 或您指定的任何位置。
3. 在 Arcserve UDP Agent (Windows) 首頁 (或 Arcserve UDP Agent (Windows) 監控器) 上，選取工作列上的 [**設定**]，然後選取 [**備份設定**] 索引標籤。當 [**備份設定**] 對話方塊開啟時，選取 [**備份前/備份後**]。

   [**備份前/後設定**] 對話方塊會隨即開啟。
4. 在 [**動作**] 區段中，指定備份前/備份後設定選項：

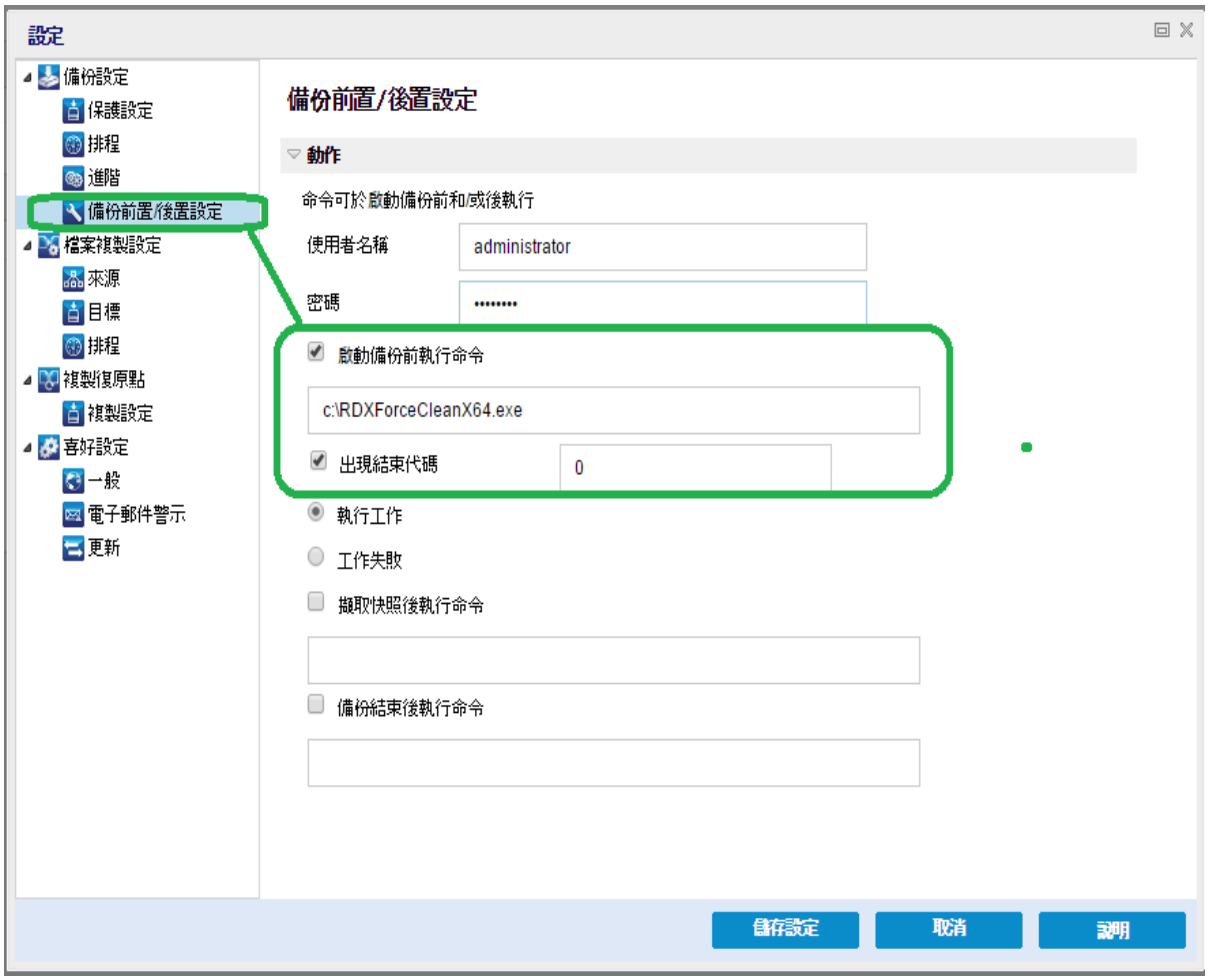
a. 選取 [**啟動備份前執行指令**] 核取方塊。

b. 在指令欄位中輸入 RDX Force Cleaner 公用程式下載位置的路徑。例如：
   - C:\RDXForceCleanX64.exe
   - C:\RDXForceCleanX86.exe

c. 選取 [**結束代碼**] 核取方塊，並且在 [結束代碼] 欄位中輸入 0。

   附註：結束代碼對應於 RDX Force Cleaner 指令的完成狀態。零 (0) 結束代碼表示，只有在 RDX Force Cleaner 公用程式成功完成刪除備份目的地內容時，才執行備份工作。

d. 選取 [**執行工作**]。



5. 按一下 [**儲存設定**]。

   您的備份前/備份後設定即會儲存。

   附註 :如需有關執行此公用程式的資訊 ,請參閱後續清除驗證 (RDX Force Cleaner)。

後續清除驗證 (RDX Force Cleaner)

RDX Force Cleaner 公用程式執行時，請驗證下列各項：

- 它將在下列位置建立新的日誌資料夾 [**ClearRDXMediaLogs**]：

  C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs

每次公用程式執行時，將使用以下格式以最新的時間戳記建立日誌檔：**YYYY-MM-DD_HH-MM-SS.txt**

- 它將清除備份目的地資料夾的所有內容，但是下列檔案除外：

  - BackupDestination.ico
  - NodeInfo
  - BackupDev.sig
  - desktop.ini

清除目的地資料夾的內容之前，公用程式將暫時將這些檔案移到下列資料夾：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

清除備份目的地後，RDX Force Cleaner 公用程式接著會將這些檔案移回目的地資料夾。

- RDX Force Cleaner 公用程式執行後，將傳回下列其中一個代碼：

  - 0 - 已成功刪除所有備份內容。
  - -1 - 備份目的地內容的刪除失敗。
  - -2 - 無法在清除備份目的地的一些重要檔案前予以保留。
  - -3 - 無法存取目前的備份目的地。

附註：結束代碼對應於 RDX Force Cleaner 指令的完成狀態。如果結束代碼不是零 (0)，您應該檢查下列資料夾中對應的日誌檔案，瞭解此清除嘗試的失敗原因相關的詳細資訊：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

附錄: Arcserve UDP 術語與定義

代理程式型備份 758
壓縮 758
配置 759
儀表板 759
目標 759
資料儲存區 759
搜索的節點 759
加密 759
主機型無代理程式備份 760
熱新增傳輸模式 760
工作 760
NBD 傳輸模式 761
NBDSSL 傳輸模式 761
節點 761
計劃 761
受保護的節點 761
最近的事件 761
復原點 761
復原點伺服器 761
複製 762
資源 762
SAN 傳輸模式 762
系統 762
任務 762
未受保護的節點 762

代理程式型備份

代理程式型備份是一種使用代理程式元件備份資料的方法。代理程式會安裝在來源節點上。

壓縮

使用壓縮以進行備份。通常會選取壓縮以降低磁碟空間使用量，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

不壓縮

此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

標準壓縮

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。

最大化壓縮

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註：

- 若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔等)，則可能必須配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了任一個壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則可能會導致磁碟空間使用量增加。
- 若您將壓縮層級從 [不壓縮] 變更為 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮]，或者從 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮] 變更為 [不壓縮]，則在此壓縮層級變更之後執行的第一個備份將自動進行「完整備份」。在執行完整備份後，後續的所有備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。

  此選項僅適用於本機或遠端共用目標。若是將 Arcserve Unified Data Protection 代理程式備份至資料儲存區，則無法變更壓縮設定。
- 若您的目標沒有足夠的可用空間，則您可能要考慮增加備份的壓縮設定。此選項僅適用於本機或遠端共用目標。若是將 Arcserve Unified Data Protection 代理程式備份至資料儲存區，則無法變更壓縮設定。

配置

Arcserve UDP 主控台上的索引標籤可定義配置參數，例如電子郵件警示、資料庫設定和安裝喜好設定。

儀表板

Arcserve UDP 主控台的索引標籤，可以讓您監控所有工作的狀態，例如備份、複製和還原。詳細資料包括工作、工作類型、節點 ID、復原點及計劃名稱。

目標

目標是您儲存備份資料所在的電腦或伺服器。目標可以是受保護的節點、遠端共用資料夾或復原點伺服器 (RPS) 上的本機資料夾。

資料儲存區

資料儲存區是磁碟上的實體儲存區域。您可以在已於其中安裝復原點伺服器的任何 Windows 系統上建立資料儲存區。資料儲存區可以是本機，或在 Windows 系統可以存取的遠端共用。

搜索的節點

搜索的節點是透過從 Active Directory 或 vCenter/ESX 伺服器搜索、從檔案匯入或使用 IP 位址手動新增的方式新增到 Arcserve UDP 主控台的實體或虛擬系統。

加密

Arcserve Unified Data Protection 解決方案提供資料加密功能。

當備份目標為復原點伺服器時，可用的加密為 [未加密] 和 [使用 AES-256 加密資料]。您可以設定此選項來建立資料儲存區。當備份目標是本機或遠端共用磁碟區時，可用的加密格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。您可以在建立要備份到本機或共用資料夾的計劃時設定此選項，也可以從獨立 Arcserve Unified Data Protection 代理程式的備份設定來設定此選項。

加密設定

a. 選取您要用於備份的加密演算法。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。Arcserve Unified Data Protection 解決方案採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

b. 選取加密演算法時，請提供 (並確認) 加密密碼。

- 加密密碼的最大長度限制為 23 個字元。
- 完整備份和所有與其相關的遞增與驗證備份都必須使用相同的加密密碼來加密資料。
- 若變更了遞增或驗證備份的加密密碼，則必須執行完整備份。這表示在變更加密密碼之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

例如，若您變更加密密碼並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則它會自動轉換成完整備份。

附註：此選項僅適用於本機或遠端共用目標。若是將 Arcserve Unified Data Protection 代理程式備份至資料儲存區，則無法停用加密設定。

c. Arcserve Unified Data Protection 解決方案具有加密密碼和工作階段密碼。

- 資料儲存區需要加密密碼。
- 節點則需要工作階段密碼。
- 如果資料儲存區已加密，則需要工作階段密碼。如果資料儲存區未加密，則不一定需要工作階段密碼。

當您嘗試還原到執行備份的電腦時，則不需要密碼。但若您嘗試還原至不同的電腦，則需要密碼。

主機型無代理程式備份

主機型無代理程式備份是一種備份資料的方法，不需要在來源機器上使用代理程式元件。

熱新增傳輸模式

熱新增傳輸模式是一種資料傳輸方法，可供您備份配置 SCSI 磁碟的虛擬機器。如需詳細資訊，請參閱 VMware 網站上的《虛擬磁碟 API 程式指南》。

工作

工作是 Arcserve UDP 所進行的備份、還原、建立虛擬待命或複製節點等動作。

NBD 傳輸模式

Network Block Device (NBD) 傳輸模式 (一般也稱為 LAN 傳輸模式) 使用 Network File Copy (NFC) 通訊協定來進行通訊。使用 NBD 時，不同的 VDDK 及 VCB 作業會為每個其在 ESX/ESXi Server 主機上存取的虛擬磁碟使用一個連線。

NBDSSL 傳輸模式

網路區塊裝置安全通訊端層 (Network Block Device Secure Sockets Layer，NBDSSL) 傳輸模式使用 [網路檔案複製](Network File Copy，NFC) 通訊協定進行通訊。NBDSSL 使用 TCP/IP 通訊網路傳輸加密的資料。

節點

節點是 Arcserve UDP 所保護的實體或虛擬系統。Arcserve UDP 可以保護 vCenter/ESX 或 Microsoft Hyper-V 伺服器中的實體節點和虛擬機器。

計劃

計劃是一組工作，用來管理虛擬待命機器的備份、複製及建立作業。計劃可包含一或多個工作。工作是多項活動的集合，用來定義來源、目標、排程及進階參數。

受保護的節點

受保護的節點是具有排定的備份計劃以便定期備份資料的節點。

最近的事件

最近的事件是仍在執行中的工作，或最近完成的工作。

復原點

復原點是節點在某個時間點的備份快照。當您備份節點時，便會建立復原點。復原點儲存在備份目標上。

復原點伺服器

復原點伺服器是您用來安裝伺服器的目標節點。您可以在復原點伺服器中建立資料儲存區。

複製

複製是將復原點從某部伺服器複製到另一部伺服器的工作。

資源

[**資源**] 是 Arcserve UDP 主控台的索引標籤。您可以從 [**資源**] 索引標籤管理來源節點、目標及計劃。

SAN 傳輸模式

SAN (儲存區域網路) 傳輸模式可讓您將備份資料，從連線到 SAN 的 Proxy 系統傳輸到儲存裝置。

系統

系統是可以由 Arcserve Unified Data Protection 管理的所有類型節點、裝置及虛擬機器。包括實體、虛擬、Linux 及待命虛擬機器。

任務

工作是多項活動的集合，用來定義備份、複製及建立虛擬待命機器的各種參數。這些參數包括來源、目標、排程及部份進階參數。每個工作都會與計劃相關聯。一個計劃中可以有多個工作。

未受保護的節點

未受保護的節點是已新增至 Arcserve Unified Data Protection 但未指派計劃的節點。若未指派計劃，您就無法備份資料，而節點也仍舊不會受到保護。