

> Arcserve 設備 9000 系列
硬體安裝指南



目錄

第 1 節	產品額定值	3
第 2 節	位置準備	3
第 3 節	打開設備	4
第 4 節	在機架中安裝軌道	4
第 5 節	將軌道固定到機架	5
第 6 節	在機架中安裝設備	5
第 7 節	在機架中固定設備	6
第 8 節	後面板連接	7
第 9 節	連接設備的纜線	8
第 10 節	將纜線固定到機架	9
第 11 節	前面板操作	9
第 12 節	設備上的框架安裝	12
第 13 節	執行 Arcserve 設備精靈	13
第 14 節	存取 Arcserve Unified Data Protection (UDP)	13
第 15 節	連絡支援	14
第 16 節	保固資訊	14

1. 產品額定值

PSU	類別	散熱 (最大值)	頻率	電壓
550 W AC	白金	2559 BTU /小時	50/60 Hz	100-240V AC 自動調整範圍

2. 位置準備

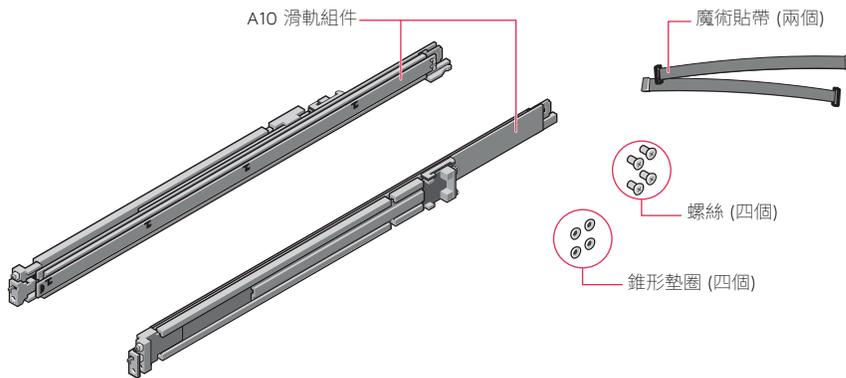
設定位置、機架和設備預防措施

- **操作周圍溫度升高** - 如果安裝在封閉或多單元機架組件，機架環境的操作周圍溫度可能高於房間周圍溫度。因此，應該考慮將設備安裝在與製造商所指定之最高周圍溫度 (T_{ma}) 相容的環境中。
請一律在未提供服務時關閉機架前門以及設備上的所有面板和元件，以維持適當的冷卻。
- **氣流減少** - 在機架中安裝設備時，不應該妥協安全地操作設備所需的氣流量。請保留足夠的空間 (前方大約 25 英吋，機架後方大約 30 英吋)，讓您可以存取設備元件，並提供足夠的氣流。
- **機械裝載** - 在機架中裝載設備時，因機械裝載不平衡，而未造成危險條件。
必須穩固地裝載所有機架。請確定所有調平千斤頂或穩定器都已適當地連接到機架。如果在機架中安裝多個設備，請確定每個支路的整體負載未超過額定容量。
請一次不要將多個設備滑離機架。一次擴充多個設備可能會導致機架不穩定。基於高度，也為了方便存取設備元件，請將設備安裝在機架較低部份。
- **電路超載** - 請考慮將設備連接到電源電路，以及電路超載對過電流保護和電源佈線的影响。處理這個問題時，應該適當地考量設備銘牌額定值。
- **可靠接地** - 應該維護機架裝載設備的可靠接地。應該特別注意供應連接，而非直接連接支路 (例如使用延長線)。在接近交流插座和乙太網路集線器或個別插座處安裝。請一定要安裝整個機架組件的交流電斷開器。必須清楚標示電源斷開器。將機架組件適當地接地，避免電擊。

3. 打開設備

開始之前，請確認附屬工具箱包含下列安裝硬體組

A10 (1U) 安裝硬體



附註：這個軌道套件相容於方形、無螺絲圓形及螺紋孔機架。

附註：如果與這個工具箱所提供的硬體不同，請使用特定機架所提供的硬體。

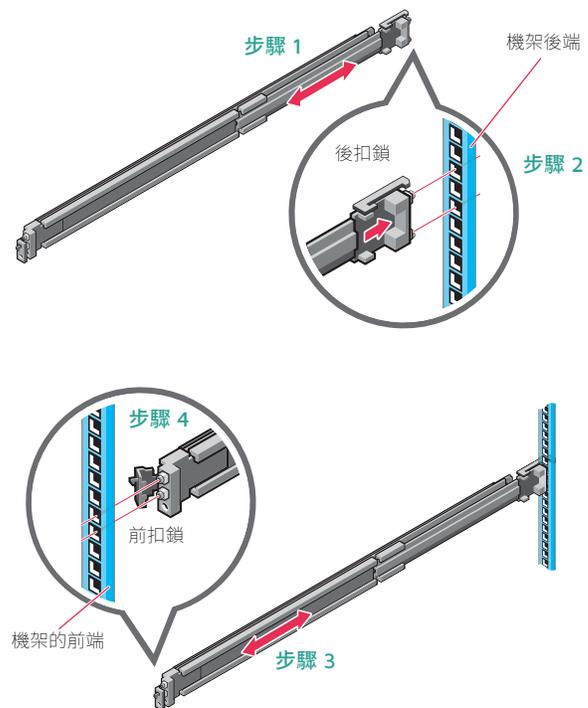
附註：本指南中顯示的安裝程序，僅適用於附屬工具箱中的軌道和硬體。如果機架需要不同的硬體，請參閱軌道或機架附屬工具箱的指示。

4. 在機架中安裝軌道

從安裝左軌道開始

- 步驟 1:** 完全拉開軌道的後滑動托架，使軌道盡可能變長。
- 步驟 2:** 將標示為「前面」的軌道端片定位為朝內，並將後端片定位為與機架後輪緣上的孔對齊。
- 步驟 3:** 朝機架後方筆直推入軌道，直到扣鎖鎖到定位。
- 步驟 4:** 對於前端片，則向外旋轉插銷，向前拉動軌道，直到插腳滑入到輪緣，然後放開插銷以將軌道固定到定位。
- 步驟 5:** 重複步驟 1 到 4 以安裝右軌道。

附註：確定對準機架前後方的快速軌道組件，以及左右側的高度水平面，進行設備安裝的正確對準。



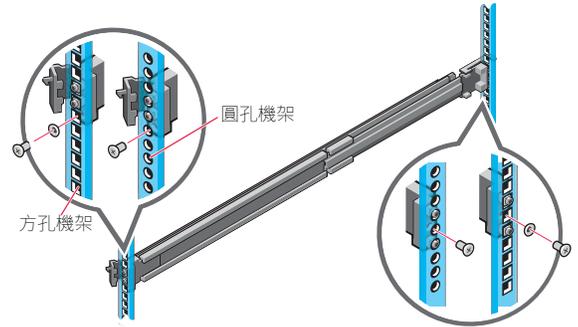
附註：若要移除軌道，請開啟前面的扣鎖，並使軌道與輪緣脫離。向前拉動整個軌道，以將軌道的後端從卡緣脫離。

5. 將軌道固定到機架

步驟 1: 若要將軌道固定到機架以便運送或在不穩定的環境中固定，請將提供的螺絲安裝到軌道。

- 若為方孔機架，在安裝螺絲之前，先將隨附的錐形墊圈安裝到螺絲上。
- 若為無螺紋圓孔機架，請只安裝螺絲，不需使用錐形墊圈。

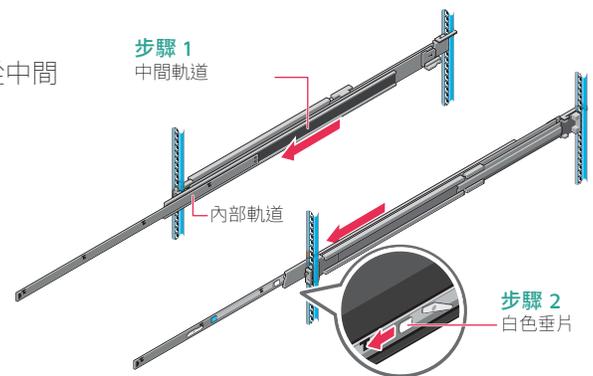
步驟 2: 插入並使用 2 號十字螺絲起子，將軌道固定到機架。



6. 在機架中安裝設備

步驟 1: 從機架中拉出中間軌道，直到它們鎖到定位。

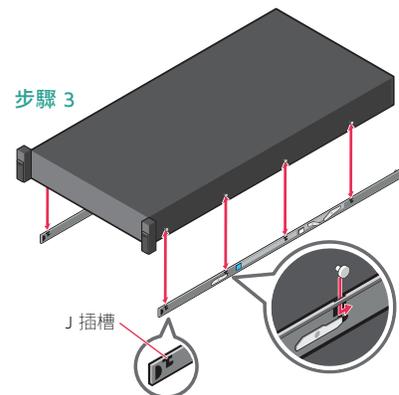
步驟 2: 向前拉動白色垂片，放開內部軌道鎖，並將內部軌道從中間軌道滑出。



注意

需要使用機械協助將設備安裝和對準到機架軌道。

步驟 3: 將軌道上的 J 插槽對準系統上的支架軌道，並將系統向前滑動直到系統固定到位，以將內軌道連接到系統側邊。

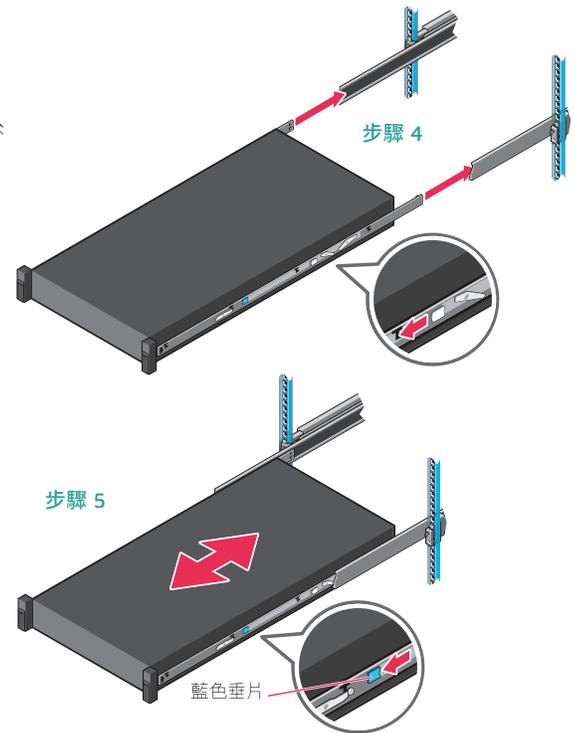


(繼續下一頁)

6. 在機架中安裝設備 (繼續)

步驟 4: 在拉開中間軌道的情況下，將系統安裝到拉開的軌道上。

步驟 5: 向前拉兩側的兩個滑軌上的藍色滑動釋放垂片，然後將系統滑入機架。

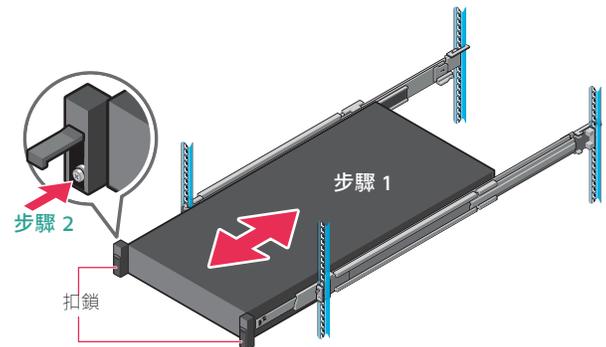


7. 在機架中固定設備

步驟 1: 將設備完全滑入機架，直到扣鎖卡住並將裝置鎖定到機架。

步驟 2: 若要將系統完全固定在機架上；供運送；或用於其他不穩定的環境中，請使用十字 2 號螺絲起子固定每個扣鎖下的硬質鎖固螺絲。

附註：若要從機架移除設備，請提起扣鎖，並將系統滑出機架。如果鎖住，請使用十字 2 號螺絲起子，鬆開將系統固定到位的鎖固螺絲。

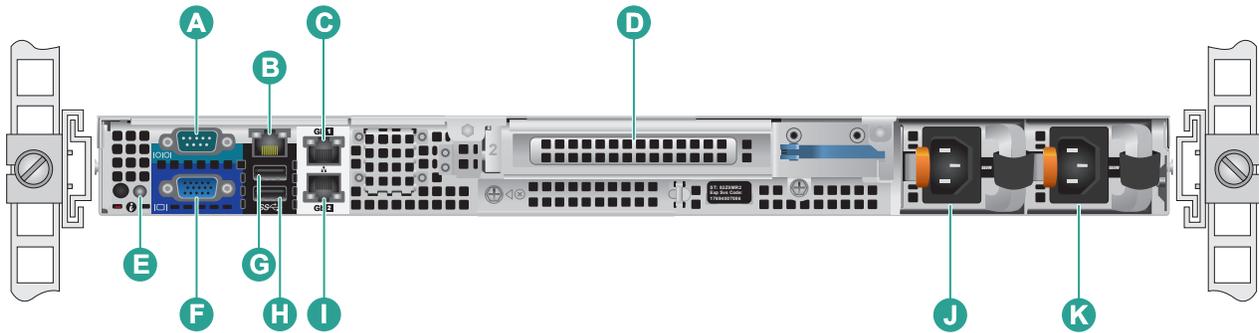




注意

滑軌/固定設備不是用作架子或工作區域。

8. 後面板連接



A	序列埠	G	USB 連接埠
B	iDRAC 專用連接埠	H	USB 連接埠
C	ETH0 (網路 1)	I	ETH1 (網路 2)
D	完整高度 PCIe 擴充槽	J	電源供應器模組 #1
E	系統識別按鈕	K	電源供應器模組 #2
F	VGA 連接埠		

插槽 D 的 PCI 卡插槽填入選項

插槽 D
X550 雙連接埠 10GBASE-T NIC
X710 雙連接埠 10G SFP+ NIC
5719 四連接埠 1G NIC
QLE2692 雙連接埠光纖通道
HBA 外部控制器



警告與注意事項

- **警告:** 在設定系統之前，請遵循系統隨附的《安全、環境與法規資訊》文件中的安全指示。
- **注意:** 請在系統上使用擴展電源效能 (EPP) 相容的電源供應器單位 (PSU)，如 EPP 標籤所示。如需 EPP 的詳細資訊，請參閱位於 Dell.com/poweredgemanuals 的《安裝和服務手冊》。

附註: 系統的說明文件集可以在 Dell.com/poweredgemanuals 取得。請確定您一律檢查這個說明文件集以取得所有最新的更新。

附註: 請確定已安裝作業系統，再安裝並非隨系統購買的硬體或軟體。

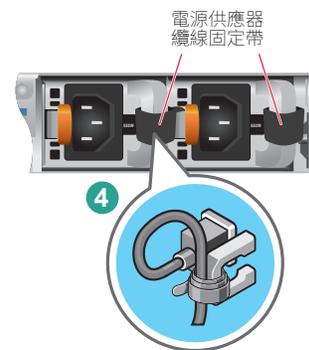
如需支援作業系統的詳細資訊，請參閱 Dell.com/ossupport。

附註: PSU 輸入連接器可能會因 PSU 類型而異。

9. 連接設備的纜線

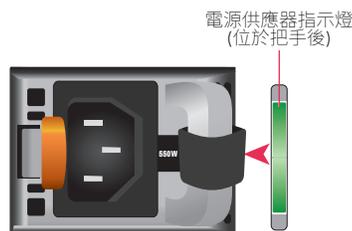


- 步驟 1 連接電源線。
 - 步驟 2 連接乙太網路纜線。
 - 步驟 3 連接任何其他必要纜線。
 - 步驟 4 如右圖所示，用固定帶環繞並固定電源線。
- 繼續到第 9 頁上的第 10 節將纜線固定到機架。



電源供應器狀態指示燈

每個電源供應器模組的把手下方都有一個「電源良好指示燈」，指出電源供應器的狀態。下表定義指示燈操作。



狀態	說明
綠色	有效的電源連接到 PSU，PSU 在運作中。
閃爍黃色	表示 PSU 發生問題。
關閉	電源未連接到 PSU。
閃爍綠色	當 PSU 的韌體正在更新時，PSU 把手會閃爍綠色。
閃爍綠色且關閉	熱插拔 PSU 時，PSU 把手會以 4 赫茲的頻率閃爍綠色五次，然後關閉。這表示 PSU 在效率、功能集、健康狀態或支援的電壓方面不相符。

⚠ 注意事項

- 更新韌體時，請勿斷開電源線或拔下 PSU。如果韌體更新遭到中斷，則 PSU 將無法運作。
- 如果已安裝兩個 PSU，則兩個 PSU 必須具有相同的標籤類型；例如，延伸電源效能 (EPP) 標籤。不支援安裝不同的 PSU，即使 PSU 的額定電力相同。這會導致 PSU 不相符的情況或無法開啟系統。
- 在更正 PSU 不相符時，請只將 PSU 更換為閃爍的指示燈。交換 PSU 以配對，可能會導致錯誤情況發生以及系統意外關機。若要從高輸出配置變更為低輸出配置或是反向操作，您必須關閉系統。
- AC PSU 支援 240V 與 120V 輸入電壓，但是鈦金 PSU 例外，其僅支援 240 V。當兩個相同的 PSU 接收不同的輸入電壓時，它們可能會輸出不同的瓦數，並觸發不相符的情況。
- 如果使用兩個 PSU，則它們必須是相同類型，並且具有相同的最大輸出電力。
- 不支援合併 AC 和 DC PSU，而且會觸發不相符的情形。

10. 將纜線固定到機架

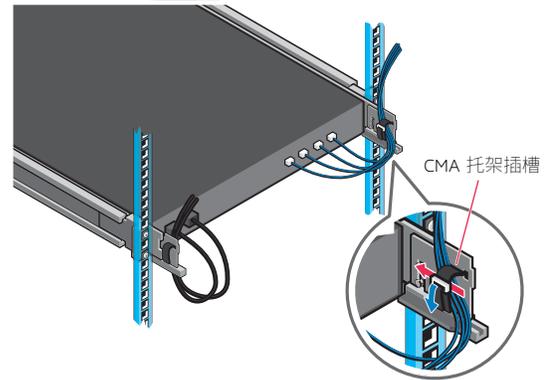
若要安裝理線架 (CMA)，請參閱 CMA 隨附的說明文件。

如果您未訂購 CMA，請使用軌道套件中提供的兩個帶子將纜線固定在背面。

步驟 1: 找到兩個軌道後端的 CMA 托架插槽。

步驟 2: 輕柔地捆綁纜線，將其從系統連接器左右拉出。

步驟 3: 將束帶穿過系統各側的 CMA 托架插槽，將纜線束帶固定在定位。



附註：當您將系統滑出機架時，請確定有足夠的空間可移動纜線。

11. 前面板操作

電源按鈕：

按電源按鈕，以開啟系統電源。



(繼續下一頁)

11. 前面板操作 (續)

左側控制面板



附註：如果發生任何錯誤，指示燈會顯示實心黃色。

* 附註：iDRAC Quick Sync 2 無線指示器僅適用於特定配置。

右側控制面板



A 系統健康狀態和系統 ID 指示燈詳細資料圖表

狀態	說明
實心藍色	表示系統已開啟，系統狀況良好，且系統 ID 模式不是作用中。若要切換成系統 ID 模式，請按下系統健康狀態和系統 ID 按鈕。
閃爍藍色	表示系統 ID 模式為作用中。若要切換成系統健康模式，請按下系統健康狀態和系統 ID 按鈕。
實心黃色	表示系統處於故障安全模式。
閃爍黃色	表示系統發生錯誤。如果框架上有可用的特定錯誤訊息，請檢查 [系統事件日誌] 或 LCD 面板。如需有關錯誤訊息的詳細資訊，請參閱《Dell 事件與錯誤訊息參考指南》(Dell.com/openmanagement>OpenManageSoftware)

B* iDRAC Quick Sync 2 指示燈詳細資料圖表

狀態	說明
關閉	表示 iDRAC Quick Sync 2 功能已關閉。按下 iDRAC Quick Sync 2 按鈕以開啟 iDRAC Quick Sync 2 功能。
實心白色	表示 iDRAC Quick Sync 2 已準備好進行通訊。若要關閉此功能，請按下 iDRAC Sync 2 按鈕。
快速閃爍白色	表示資料傳輸活動。
緩慢閃爍白色	表示韌體更新正在進行中。
快速閃爍白色 5 次，然後關閉	表示已停用 iDRAC Quick Sync 2 功能。
實心黃色	表示系統處於故障安全模式。
閃爍黃色	表示 iDRAC Quick Sync 2 硬體未正確回應。

iDRAC Direct 指示燈指示燈會亮起，表示連接埠已連接，並已當作 iDRAC 子系統的一部份使用。

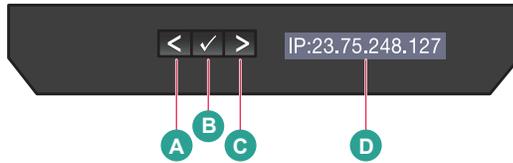
您可以使用可用來連接筆記型電腦或平板電腦的 USB 或 USB (AB 類型) 纜線設定 iDRAC Direct。下表說明連接埠使用中時的 iDRAC Direct 活動。

C iDRAC Direct 指示燈詳細資料圖表

狀態	說明
實心綠色持續兩秒	表示已連接筆記型電腦或平板電腦。
閃爍綠色 (開啟 2 秒且關閉 2 秒)	表示已辨識筆記型電腦或平板電腦。
關閉	表示筆記型電腦或平板電腦已拔掉電源。

11. 前面板操作 (續)

前 LCD 控制面板



- A** 向左箭號：將游標以一步的增量後移。
- B** 選取勾號：選取游標反白顯示的功能表項目。
- C** 向右箭號：將游標以一步的增量前移。

在訊息捲動期間：

- 按住右按鈕可提高捲動速度。
- 按下再放開按鈕以停止。放開按鈕時，按鈕會停止捲動。閒置 45 秒之後，顯示畫面即會開始捲動。

LCD 面板提供系統資訊、狀態與錯誤訊息，以指出系統是否正常運作，或需要注意的事項。LCD 面板可用來配置或檢視系統的 iDRAC IP 位址。如需有關錯誤訊息的詳細資訊，請參閱《Dell 事件與錯誤訊息參考指南》：
Dell.com/openmanagemanuals > [OpenManage software](#)。

D LCD 前面板顯示狀態、錯誤訊息或 iDRAC IP 位址

狀態	說明
白色	在正常作業條件下，背景光為白色
黃色	<ul style="list-style-type: none"> ■ 當系統需要注意時，背景光會變成黃色。將會顯示錯誤代碼及說明文字。 ■ 如果系統連接到電源且偵測到錯誤，則無論系統是開啟還是關閉，LCD 都會變成黃色。
關閉	<ul style="list-style-type: none"> ■ 系統閒置五分鐘之後，會進入待命模式並關閉且不會發生任何錯誤。按下任何按鈕將其重新開啟。 ■ LCD 面板已停止回應。移除框架並重新安裝。如果問題仍然存在，請參閱「取得說明」一節：Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software。 ■ 如果在 LCD 正在傳送訊息時使用 iDRAC 公用程式、LCD 面板或其他工具關閉，則 LCD 的背景光會保持關閉。

12. 設備上的框架安裝

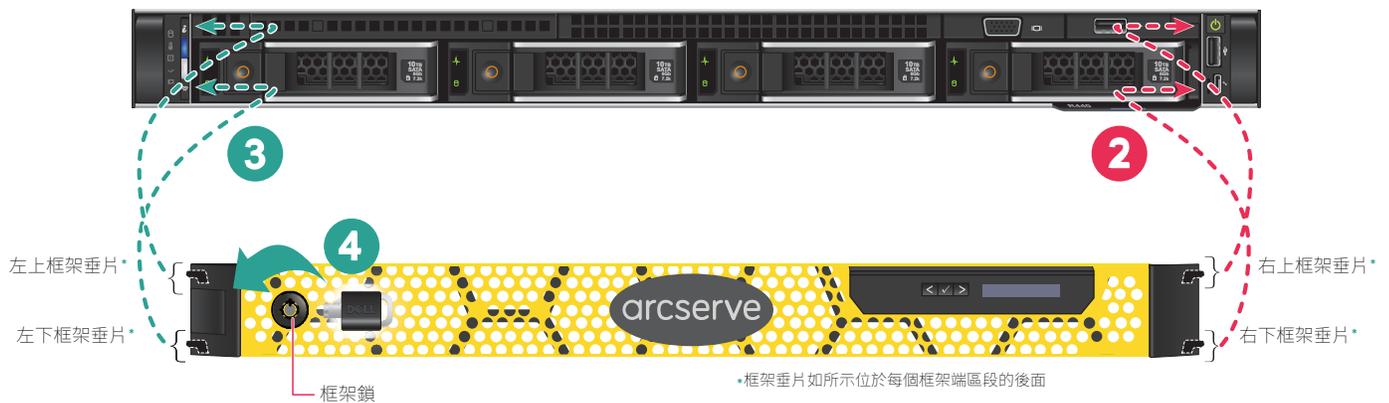
步驟 1 找到定位在框架內部的框架鎖匙。
將這個鎖匙放在一邊，直到完成框架安裝。



步驟 2 將框架對準設備的前方。將框架右側的上下框架垂片插入設備右側的把手。

步驟 3 將框架左側旋往設備。按入框架，將框架左側的上下框架垂片加入設備左側上的把手。

步驟 4 將其中一個框架鎖匙插入框架鎖，略微按一下，然後將鎖匙逆時針旋轉 1/4 圈，直到鎖固為止。框架已鎖到定位。儲存鎖匙以供稍後在必要時移除框架。



13. 執行 Arcserve 設備精靈

- 1. 設備第一次通電時會啟動 [Arcserve 設備精靈]。請逐步完成精靈的每一個頁面。如需關於精靈的詳細資訊，請參閱《Arcserve 設備使用者指南》(arcserve.com/udp-appliance-userguide)。

附註：選取作業系統語言之後，即會顯示輸入 Windows 授權的畫面。
跳至[繼續到這裡](#)，作業系統已授權並啟動。

此精靈可讓您執行下列工作：

- 定義設備的主機名稱。
- 指定設備的 LAN 連線。
- 配置電子郵件與警示設定。
- 建立保護計劃。保護計劃可讓您定義來源節點、備份目標，以及配置備份排程。

一旦完成精靈，Arcserve 設備即會在 [儀表板] 頁面上啟動 UDP 主控台。

14. 存取 Arcserve Unified Data Protection (UDP)

- Arcserve UDP 是用來保護複雜 IT 環境的全面性解決方案。來源端及全域刪除重複資料解決方案會保護位於各類節點 (例如 Windows、Linux 及 VMware ESX Server 或 Microsoft Hyper-V 伺服器上的虛擬機器) 的資料。您可以將資料備份至本機機器或復原點伺服器。復原點伺服器是中央伺服器，多個來源的備份都儲存在這裡，而且可進行全域刪除重複資料。如需 Arcserve UDP 的詳細資訊，請參閱知識中心，網址為：arcserve.com/udp-knowledge-center。

Arcserve UDP 提供下列功能：

- 將資料備份到復原點伺服器上的刪除重複資料/非刪除重複資料的資料儲存區
- 將復原點備份到磁帶
- 從備份資料建立虛擬待命機器
- 將備份資料複製到復原點伺服器及遠端復原點伺服器
- 還原備份資料並執行裸機復原 (BMR)
- 將選取的資料備份檔案複製到次要備份位置

15. 連絡支援

如果您遇到任何設備問題，請造訪我們的 Arcserve 支援網站，搜尋我們的知識庫，以取得常見問題的解決方案，或向即時支援請求立即協助 (序號位於設備後面)，網址為：arcserve.com/support。

16. 保固

每個 Arcserve 設備都附有 3 年硬體保固。如需此保固的詳細資訊，請造訪：arcserve.com/udp-appliance-warranty。

如需 Arcserve 的詳細資訊，請造訪 arcserve.com，或電洽 +1.844.639.6792

Copyright © 2018 Arcserve (USA) LLC 與其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別擁有者所有。本文件僅供參考。Arcserve 不保證資訊的精確度或完整性。在相關法律許可的情況下，Arcserve 係依「依原有形式」提供本系統且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，Arcserve 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 Arcserve 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均無需負責。



P/N: ARE-509-0305-00



REV: 0A