Guía del usuario del Agente para Windows

Arcserve® Unified Data Protection

Versión 9.x

arcserve®

Aviso legal

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta Documentación es información propiedad de Arcserve. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve.

Si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2014-2023 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Referencias de productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Backup
- Arcserve® Continuous Availability

Tabla de contenido

Guía del usuario del Agente para Windows 1

Capítulo 1: Funcionamiento del Agente de Arcserve UDP (Windows) 13

Introducción 14

Documentación del Agente de Arcserve UDP (Windows) 15

Acerca de este documento 16

Funciones 18

Vídeos del Agente de Arcserve UDP (Windows) 29

Cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows) 30

Funcionamiento del proceso de copia de seguridad 31

Cómo funciona la copia de seguridad incremental de nivel de bloque 33

Cómo funciona la copia de seguridad incremental ilimitada 34

Cómo funciona la restauración de nivel de archivo 35

Cómo funciona la copia de seguridad de verificación 37

Cómo funcionan los conjuntos de recuperación 38

Cómo funciona la reconstrucción completa 41

Cómo funciona la actualización del Agente de Arcserve UDP (Windows) 43

Capítulo 2: Instalación y desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) 47

Cómo instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) 48

Revisión de las consideraciones de instalación 50

Instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) utilizando el asistente para la instalación 51

Instalación silenciosa del Agente de Arcserve UDP (Windows) 55

Verificación de que la instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) ha sido correcta 59

Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos 61

Códigos de error del instalador del Agente de Arcserve UDP (Windows) 75

Cómo instalar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) 81

Revise las consideraciones para instalar las actualizaciones 84

Especificación de las preferencias de las actualizaciones 89

Búsqueda de actualizaciones y descargas 95

Instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) 96

Comprobación de que las actualizaciones se han instalado correctamente 98

(Opcional) Instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) en modo silencioso 99

Solución de problemas de las incidencias de actualización 100

Cómo desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) 104

Revise las consideraciones de desinstalación 107

Desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) mediante Agregar o quitar programas 108

Desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) a través de la línea de comandos 109

Eliminación de los componentes que ha dejado el desinstalador 110

Verificación de que la desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) ha sido correcta 112

Archivos no eliminados durante la desinstalación 113

Solución de problemas surgidos en la desinstalación 121

Estación de trabajo UDP gratuita 124

Capítulo 3: Procedimientos iniciales con el Agente de Arcserve UDP (Windows) 127

Cómo moverse por la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows) . 128

Acceso al Agente de Arcserve UDP (Windows) 131

Introducción a la interfaz de usuario 132

Funcionamiento de la interfaz de usuario 134

Solución de problemas de la interfaz de usuario 156

Capítulo 4: Configuración 159

Configuración o modificación de los valores de configuración de la copia de seguridad 160

Cómo especificar la configuración de protección 161

Especificación de la configuración de la programación 183

Especificación de la configuración avanzada 214

Cómo especificar valores de configuración de copia de seguridad previa y posterior 219

Gestión de los valores de configuración de copia de archivo 222

Cómo especificar el origen de copia de archivo 224

Cómo especificar el destino de copia de archivo 233

Configuración de los valores de configuración de copia de archivo para mejorar el rendimiento 242

Cómo especificar la programación de copia de archivo 245

Gestión de los valores de configuración del archivado de archivos 246

Especificación del origen de archivado de archivos 248

Especificación del destino de archivado de archivos 256

Configuración de los valores de configuración del archivado de archivos para mejorar el rendimiento 265

Especificación de la programación del archivado de archivos 268

Configuración de los valores de configuración de la copia de punto de recuperación 270
Copiar puntos de recuperación: escenarios de ejemplo 275
Cómo especificar las preferencias 278
Cómo especificar las preferencias generales 279
Cómo especificar las preferencias de correo electrónico 281
Especificación de las preferencias de las actualizaciones 294
Gestión de la exportación o importación de la configuración 301
Exportación de la configuración 302
Importación de la configuración 304
Capítulo 5: Uso del Agente de Arcserve UDP (Windows) 307
Cómo realizar una copia de seguridad 308
Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la copia de seguridad 311
Configuración o modificación de los valores de configuración de la copia de seguridad 330
Realización de la copia de seguridad 380
Verificación de que la copia de seguridad es correcta 384
Cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows) 385
Solución de problemas surgidos en la copia de seguridad 394
Realización de una copia de un archivo en el disco/en la nube 402
Realización de una restauración 403
Consideraciones de restauración 404
Métodos de restauración 406
Cómo restaurar desde un punto de recuperación 410
Cómo restaurar desde una copia de archivo 437
Cómo restaurar desde un archivado de archivos 457
Cómo restaurar archivos y carpetas 476
Cómo restaurar una máquina virtual 507
Cómo usar Exchange Granular Restore (GRT) 532
Cómo restaurar los datos de Microsoft Exchange 541
Cómo restaurar una aplicación de Microsoft Exchange 542
Cómo restaurar una aplicación de Microsoft SQL Server 555
Cómo restaurar una base de datos de Oracle 575
Cómo restaurar un Active Directory 592
Cómo realizar una restauración autoritativa de un Active Directory después de una reconstrucción completa 599
Cómo restaurar los nodos agrupados en clúster y los discos compartidos de Microsoft 607
Restauración desde el Explorador de Windows mediante la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP 615

Cómo copiar un punto de recuperación 618
Revisión de los requisitos previos 619
Configuración de los valores de configuración de la copia de punto de recuperación 620
Copia de un punto de recuperación 628
Verificación del punto de recuperación copiado 637
Montaje de un punto de recuperación 638
Creación de un archivo VHD a partir de una copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) 644
Visualización de registros 648
Cómo descargar los archivos o carpetas sin restaurar 651
Cómo crear un kit de arranque 654
Inicio de la utilidad Crear kit de arranque 656
Determinación del método para generar una imagen ISO de BMR 659
Creación de una imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP (Windows) para un CD/DVD 661
Creación de una imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP (Windows) para una unidad de USB 665
Comprobación de la creación del kit de arranque 670
Cómo realizar una reconstrucción completa utilizando una copia de seguridad 671
Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la reconstrucción completa 674
Definición de las opciones de la reconstrucción completa 677
Verificación de que la reconstrucción completa ha sido correcta 696
Información de referencia de la reconstrucción completa 697
Solución de problemas relacionados con la recuperación completa 705
Cómo realizar una reconstrucción completa utilizando una máquina virtual de Virtual Standby o instantánea 712
Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la reconstrucción completa 714
Definición de las opciones de la reconstrucción completa 716
Verificación de que la reconstrucción completa ha sido correcta 745
Información de referencia de la reconstrucción completa 746
Solución de problemas relacionados con la recuperación completa 754
mediante la interfaz de PowerShell 761
Cómo utilizar la interfaz de PowerShell 762
Adición de las licencias del Agente de Arcserve UDP (Windows) 782
Cómo cambiar el protocolo de comunicaciones del servidor 784
Utilización de scripts para realizar copias de seguridad y restauraciones de la base de datos de MySQL 785
Restauración de la base de datos de MySQL 786

Modificación de Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat 786

Utilización de scripts para realizar copias de seguridad y restauraciones de la base de datos de PostgreSQL 787

Requisitos previos 787

Aplicación de scripts 788

Restauración de la base de datos de PostgreSQL 788

Capítulo 6: Solución de problemas del Agente de Arcserve UDP (Windows) 791

Información general acerca de la resolución de problemas 792

Imposibilidad de iniciar el servicio del Agente de Arcserve UDP por un conflicto en el puerto 793

Reinicio no necesario después de la implementación del agente 796

No se puede conectar con la nube 797

No se puede cambiar el destino a un dispositivo extraíble 798

No se puede mostrar la IU del Agente de Arcserve UDP (Windows) en Firefox 800

Valores de configuración desactivados al abrir la interfaz de usuario del Agente 801

No se puede abrir la base de datos SQL en SQL Management Studio desde el volumen montado 802

Se ha producido un error en la recuperación de bases de datos de SQL Server en la ubicación original 803

El vínculo de inicio de sesión no funciona en la página principal del Agente de Arcserve UDP 804

Solución de problemas surgidos en la instalación 805

Imposibilidad de instalar/desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) si se ha interrumpido un intento anterior 806

Se ha producido un error al iniciar Windows después de instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) 808

Solución de problemas de las incidencias de actualización 812

No se puede acceder al Agente de Arcserve UDP (Windows) después del reinicio 813

No es posible conectarse al servidor de descargas de Arcserve en las actualizaciones de descargas 814

Se ha producido un error al descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) 815

Solución de problemas surgidos en la desinstalación 816

Imposibilidad de instalar/desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) si se ha interrumpido un intento anterior 817

Solución de problemas de la interfaz de usuario 819

No se puede mostrar la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) en Internet Explorer 820

La velocidad de datos del Controlador de tareas muestra 0 u otro valor anormal 821

Solución de problemas surgidos en la copia de seguridad 822

La copia de seguridad de SQL Server ha producido un error a causa de la falta de memoria 823

Las sesiones de copia de seguridad no incluyen información de la base de datos de Microsoft SQL 824

Se produce un error en la tarea de catálogo debido a que se tiene poco espacio al realizar la copia de seguridad de un gran número de archivos 825

Se ha producido un error al crear la instantánea para volúmenes seleccionados 826

No se puede cambiar la carpeta de destino de copia de seguridad a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP 827

Solución de problemas relacionados con la recuperación completa 830

Rendimiento lento durante la reconstrucción completa 831

Después de la reconstrucción completa, el sistema operativo no reconoce volúmenes dinámicos. 832

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de Hyper-V después de la reconstrucción completa 833

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de VMware después de la reconstrucción completa 834

No se puede iniciar el servidor después de realizar una reconstrucción completa. 835

Se ha producido un error al enviar la tarea de reconstrucción completa al servidor de punto de recuperación 836

Solución de problemas surgidos en la combinación 837

Se omite la sesión de combinación 838

Tarea de combinación errónea cuando se configura para retener conjuntos de recuperación 839

Tarea de combinación errónea después de que la tarea de restauración la pause 840

Solución de problemas relacionados con Exchange 841

Error al restaurar la base de datos de Exchange en el nodo de DAG a la ubicación original 842

Error en la tarea de restauración durante el vaciado de la base de datos de Exchange 843

No se puede conectar con el buzón de correo del dominio desde la utilidad Exchange Granular Restore 844

APÉNDICE: Preguntas más frecuentes (FAQ) 845

FAQ relacionadas con la copia de archivo 846

¿Puedo restaurar datos si pierdo la contraseña de cifrado? 847

¿Cuál es el tamaño de archivo máximo que se puede restaurar o del que se puede realizar una copia de seguridad? 848

¿Qué no se suprime durante una tarea Copia de archivo - Suprimir origen? 849

¿Una tarea de copia de archivo copia datos directamente desde los discos de origen locales? 850

¿Cuál es el tamaño de archivo máximo que se puede almacenar en la nube de Amazon S3? 851

Para cualquier tamaño de archivo menor de 64 k, ¿el Agente de Arcserve UDP (Windows) copiará el archivo entero? 852

¿Puede una tarea de copia de archivo y una copia de seguridad ejecutarse simultáneamente? ... 853

Durante una tarea de copia de archivo, ¿los archivos de código auxiliar se copiarán otra vez? ... 854

¿Todas las tareas de copia de archivo inician una instantánea VSS como una tarea de copia de seguridad habitual del Agente de Arcserve UDP (Windows)? ... 855

¿Una copia de archivo almacenada en una ubicación de nube de Amazon S3 tendrá un formato de archivo de código abierto? ... 856

Si una tarea Copia de archivo - Suprimir origen suprime archivos, ¿podré realizar una reconstrucción completa desde el destino de copia de archivo? ... 857

Para una tarea de copia de archivo, ¿está activada la opción Suprimir origen de forma predeterminada? ... 858

Preguntas frecuentes relacionadas con el cifrado ... 859

¿Qué sucede si cambio el tipo de cifrado o la contraseña de cifrado y se alcanza el número máximo de puntos de recuperación? ... 860

Si introduzco una nueva contraseña de cifrado, ¿se solicitará primero la contraseña de cifrado antigua? ... 861

¿Qué pasa con los datos cifrados mediante el sistema de cifrado de archivos de Windows o de terceros? ... 862

Preguntas frecuentes sobre la utilidad Exchange Granular Restore ... 863

¿Puede Exchange buscar archivos adjuntos en un correo electrónico? ... 864

¿Puedo restaurar un buzón de correo sin sobrescribir los datos existentes? ... 865

Preguntas frecuentes relacionadas con el servicio ... 866

¿Cómo utilizo una cuenta diferente para iniciar el servicio del Agente de Arcserve UDP? 867

Preguntas frecuentes relacionadas con las actualizaciones ... 868

¿Puedo utilizar información del script para especificar valores de configuración del proxy de actualizaciones? ... 869

¿Puedo utilizar un nodo de estación de trabajo como un servidor de almacenamiento intermedio de actualizaciones? ... 870

¿Puedo gestionar o llevar a cabo actualizaciones de forma conjunta o tengo que configurar cada nodo por separado (uno a uno)? ... 871

¿Un servidor de almacenamiento intermedio de Actualizaciones necesita una licencia separada del Agente de Arcserve UDP (Windows) si no estoy utilizando ninguna función del Agente de Arcserve UDP (Windows) en el mismo servidor de almacenamiento intermedio? ... 872

¿Se puede continuar replicando los puntos de recuperación de los que se ha realizado una copia de seguridad en el servidor de puntos de recuperación local al servidor de puntos de recuperación gestionado remotamente tras la actualización? ... 873

¿Se puede continuar replicando copias de seguridad de los sistemas de producción que ejecutan la Actualización 2 a un servidor de puntos de recuperación gestionado remotamente que ejecuta la Actualización 1 tras la actualización? ... 874

APÉNDICE: Uso de las utilidades RDX Cleaner ... 875

¿Qué son las utilidades RDX Cleaner? ... 876

Cómo ejecutar la utilidad RDX Cleaner ... 878

Verificación posterior al borrado (RDX Cleaner) ... 880

Cómo ejecutar la utilidad RDX Force Cleaner 882
Verificación posterior al borrado (RDX Force Cleaner) 884
APÉNDICE: Términos y definiciones de Arcserve UDP 885
Copia de seguridad basada en el agente 886
Compresión 886
configuración 887
Cuadro de mandos 887
Destino 887
Almacén de datos 887
Nodos detectados 887
Cifrado 888
Copia de seguridad sin agente basada en el host 889
Modo de transporte HOTADD 889
Tarea 889
Modo de transporte NBD 889
Modo de transporte NBDSSL 890
Nodos 890
Plan 890
Nodos protegidos 890
Evento reciente 890
Punto de recuperación 890
Servidor de punto de recuperación 890
Replicación 891
Recursos 891
Modo de transporte SAN 891
Sistemas 891
Tareas 891
Nodos desprotegidos 891

Ponerse en contacto con Soporte de Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

Contacto con Soporte técnico

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede estar en contacto directo con la misma biblioteca de información que se comparte internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Capítulo 1: Funcionamiento del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Introducción 14

Documentación del Agente de Arcserve UDP (Windows) 15

Acerca de este documento 16

Funciones 18

Vídeos del Agente de Arcserve UDP (Windows) 29

Cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows) 30

Introducción

El Agente de Arcserve UDP (Windows) es un producto de copia de seguridad basado en disco que está diseñado para proporcionar una manera rápida, simple y de confianza para proteger y recuperar la información comercial importante. El Agente de Arcserve UDP (Windows) es una solución fácil para realizar el seguimiento de los cambios en un equipo a nivel de bloque y hacer una copia de seguridad únicamente de los bloques que han sufrido cambios de modo incremental. En consecuencia, el Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar copias de seguridad frecuentes (cada 15 minutos), de manera que se reduce el tamaño de las copias de seguridad incrementales (y también de la ventana de copia de seguridad) y se proporciona una copia de seguridad más actualizada. El Agente de Arcserve UDP (Windows) también ofrece la posibilidad de restaurar archivos o carpetas, volúmenes y aplicaciones, y de realizar la reconstrucción completa desde una única copia de seguridad. Además, el Agente de Arcserve UDP (Windows) también permite copiar y restaurar los datos con copia de seguridad desde la ubicación de almacenamiento de nube especificada.

Documentación del Agente de Arcserve UDP (Windows)

La documentación más reciente del Agente de Arcserve UDP (Windows) se especifica a continuación:

- Guía del usuario del Agente de Arcserve Unified Data Protection para Windows
- Notas de la versión de Arcserve Unified Data Protection

Las Notas de la versión de Arcserve UDP contienen información sobre los requisitos del sistema, la compatibilidad con el sistema operativo, el soporte de recuperación de las aplicaciones y otro tipo de información que se puede necesitar antes de la instalación del producto. Además, este documento también contiene una lista de problemas conocidos de los que debería ser consciente antes de utilizar este producto.

Acerca de este documento

Este documento proporciona la información necesaria para comprender, instalar, utilizar y mantener el Agente de Arcserve UDP (Windows) de la manera más práctica y eficiente posible. Este documento se divide en varias categorías, lo cual hace más fácil poder identificar y ubicar la información específica que busca.

La versión de ayuda en línea de este documento proporciona un vínculo en la parte inferior de cada tema. Dicho vínculo permite hacernos llegar comentarios acerca de este documento. Realizamos un esfuerzo continuo para asegurar que nuestra documentación sea completa, sin errores y tan fácil de leer como sea posible. Puede ayudarnos ofreciendo sus comentarios. ¡Muchas gracias de antemano!

Funcionamiento del Agente de Arcserve UDP (Windows)	Esta sección ofrece una descripción general de las funciones del Agente de Arcserve UDP (Windows), así como descripciones detalladas paso por paso sobre el funcionamiento de algunas de estas funciones clave. Una vez se comprende cómo funcionan estas funciones, resulta más fácil entender y realizar las tareas relacionadas.
Instalación/desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows)	En esta sección se abarca la información acerca de la instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows), lo cual incluye todas las consideraciones previas a la instalación que se deben tener en cuenta, el procedimiento de instalación que se debe seguir y las instrucciones para ejecutar una instalación silenciosa.
Primeros pasos con el Agente de Arcserve UDP (Windows)	Esta sección contiene una descripción general de la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows), así como información detallada sobre cada área individual de dicha interfaz. Antes de empezar a utilizar el Agente de Arcserve UDP (Windows), es importante que se familiarice con los detalles de esta interfaz.
Configuración	Esta sección contiene información para entender y gestionar los diversos valores de configuración del Agente de Arcserve UDP (Windows).
Utilización del Agente de Arcserve UDP (Windows)	Esta sección describe paso a paso los procedimientos de tareas tales como la realización de copias de seguridad ad hoc, la restauración a partir de copias de seguridad, la copia de puntos de recuperación, la visualización de registros, la implementación de forma remota, la copia de archivo, la realización de reconstrucciones completas y la instalación de autoactualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows).
Solución de problemas del Agente de Arcserve UDP (Windows)	Esta sección contiene información para el aislamiento de errores. Esta información permite identificar y ubicar rápidamente el origen de un problema, de manera que se pueda solucionar

	y lograr que el Agente de Arcserve UDP (Windows) vuelva a estar del todo operativo.
Preguntas frecuentes del Agente de Arcserve UDP (Windows)	Esta sección proporciona soluciones a algunas de las preguntas más comunes.
Apéndice	La sección del apéndice que se encuentra en la parte final del documento contiene una recopilación de información adicional de utilidad que, sin ser indispensable para utilizar el Agente de Arcserve UDP (Windows) de forma adecuada, puede que sea de interés para el usuario.

Funciones

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona las funciones siguientes:

COPIA DE SEGURIDAD

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona las funciones de copia de seguridad siguientes:

- Permite ejecutar diferentes tipos de tareas de copia de seguridad, como la completa, la incremental o la de verificación.
- Proporciona la capacidad de filtro de volumen para permitir la especificación de la copia de seguridad únicamente de los volúmenes seleccionados.
  - Si el destino de copia de seguridad especificado está en el volumen local, aparecerá un mensaje de advertencia notificando que no se ha realizado copia de seguridad de este volumen.
  - Si no se selecciona volumen de sistema/arranque para la copia de seguridad, aparecerá un mensaje de advertencia notificando que la copia de seguridad es inutilizable para la reconstrucción completa (BMR).
  - Si un almacén de datos se configura en el volumen, el volumen no se podrá seleccionar como el origen de la copia de seguridad.
- Protege todos los volúmenes especificados del equipo (excepto si el volumen contiene el destino de la copia de seguridad).
- Permite cifrar y proteger (con contraseñas de cifrado) los datos importantes.
- Permite establecer o cambiar la programación de la copia de seguridad (o iniciar de forma automática una copia de seguridad personalizada).
  - Permite establecer funciones de programación avanzada. Para utilizar la programación avanzada, se debe establecer el Formato de los datos de la copia de seguridad en Avanzado. A continuación, se puede acceder a la vista de programación avanzada, establecer la programación avanzada para la tarea de copia de seguridad, para el regulador de la copia de seguridad, para la combinación y para la retención diaria/semanal/mensual.
- Proporciona un controlador de la bandeja del sistema del sistema para mostrar la información sobre el estado o la notificación y realizar acciones rápidas.

- La solución Arcserve UDP proporciona una capacidad que permite utilizar una versión complementaria y limitada de Arcserve Backup para realizar copias de seguridad (basadas en agente y sin agente) para grabar.

Copia de seguridad incremental de nivel de bloque

- Únicamente realiza una copia de seguridad de los bloques del volumen de origen que han cambiado desde la última copia de seguridad correcta.
- Reduce de manera significativa la cantidad de datos de copia de seguridad.

  Si se dispone de un archivo grande y solo se cambia una pequeña parte del archivo, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza la copia de seguridad únicamente de la parte que se ha modificado en la copia de seguridad incremental. No realiza la copia de seguridad del archivo completo.

- Consume menos espacio en disco y menos tiempo.
- Permite realizar copias de seguridad con mayor frecuencia; se crean imágenes de la copia de seguridad más actualizadas (hasta cada 15 minutos) para la recuperación.

Instantánea incremental ilimitada (I2)

- Crea inicialmente una copia de seguridad completa y, a continuación, crea copias de seguridad de instantáneas incrementales de manera inteligente para siempre (después de la copia de seguridad inicial completa).
- Utiliza menos espacio de almacenamiento, ejecuta copias de seguridad de una forma más rápida y pone una carga menor en los servidores de producción.
- Es posible contraer (combinar) de manera automática los cambios incrementales optimizando el uso de almacenamiento en disco.

Copia de seguridad coherente de la aplicación

- Aprovecha el servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Windows para garantizar la coherencia de los datos de cualquier aplicación con VSS.
- Proporciona la recuperación de Microsoft SQL Server y Microsoft Exchange Server (sin realizar una recuperación completa de desastres).

Copias de seguridad ad hoc

Una copia de seguridad ad hoc se crea cuando la situación lo requiere. No se planea de manera anticipada.

- Proporciona flexibilidad para ejecutar copias de seguridad ad hoc, de manera externa a las copias de seguridad programadas.

  Por ejemplo, tiene una programación de repetición para las copias de seguridad completas, incrementales y de verificación y desea hacer cambios importantes en su equipo. Se puede realizar una copia de seguridad inmediata sin esperar que se produzca la copia de seguridad programada siguiente.

- Permite agregar un punto de recuperación personalizado (no programado), de manera que siempre que sea necesario se podrá revertir al punto anterior.

  Por ejemplo, instala un parche o Service Pack y, a continuación, detecta que adversamente afecta al rendimiento de su equipo. Se puede revertir a la sesión de copia de seguridad ad hoc que no lo incluye.

Cómo cambiar el destino de la copia de seguridad

Le proporciona la capacidad de cambiar el destino de copia de seguridad, en función del tipo de instalación.

- **Arcserve Unified Data Protection - Completa:**

  Le proporciona la capacidad de cambiar el destino de copia de seguridad cuando el destino es un almacén de datos en un servidor del punto de recuperación (RPS). La siguiente copia de seguridad que se realizará será una copia de seguridad completa.

- **Arcserve Unified Data Protection - Agente:**

  Le proporciona la capacidad de cambiar el destino de copia de seguridad cuando el destino es un disco local o una carpeta compartida remota. Cuando el espacio en disco del volumen de destino alcanza la capacidad máxima, el Agente de Arcserve UDP para Windows permite cambiar el destino y continuar con las copias de seguridad completas o incrementales.

  Nota: También se pueden configurar notificaciones de alerta de correo electrónico para el umbral de destino, de manera que se informe al usuario si se llega al valor de umbral especificado.

Copia de puntos de recuperación

Es posible copiar los datos del punto de recuperación y almacenarlos de manera segura fuera del sitio ante la posibilidad de que se restaure de una catástrofe. Si lo desea, también es posible guardar los puntos de recuperación en varias ubicaciones. Además, si el destino está lleno, se pueden consolidar las copias de seguridad en un único punto de recuperación que se parezca al estado exacto en ese

momento. Cuando se selecciona un punto de recuperación para copiar, está capturando:

- Los bloques de copia de seguridad que se han creado para ello se especifican en un momento dado.
- Cualquier bloque de copia de seguridad anterior es necesario para recrear una imagen de copia de seguridad completa y más reciente.

La función Copia de puntos de recuperación ahora se puede iniciar de forma manual (ad hoc) o automática, siguiendo la programación específica del usuario.

Montar puntos de recuperación

Proporciona la capacidad de montar un punto de recuperación en una letra de unidad de disco (volumen) o una carpeta de NTFS para consultar, explorar, copiar o abrir los archivos de copia de seguridad directamente en el Explorador de Windows.

Regulación de la velocidad de las copias de seguridad

Permite especificar la velocidad máxima (MB/min.) de la escritura para las copias de seguridad. Es posible regular la velocidad de la copia de seguridad para reducir el uso de la CPU o de la red. Sin embargo, limitar la velocidad de las copias de seguridad puede tener efectos adversos en la ventana de copia de seguridad. A medida que se reduzca la velocidad máxima de la copia de seguridad, aumentará la cantidad de tiempo necesario para realizar la copia de seguridad.

Nota: De forma predeterminada, la opción Regular copia de seguridad no aparece activada y no se controla la velocidad de la copia de seguridad. La Regulación de la velocidad de las copias de seguridad solamente se aplica cuando el Formato de los datos de copia de seguridad es Estándar. Cuando el Formato de los datos de copia de seguridad es Avanzado, estará disponible una Programación de la regulador de la copia de seguridad.

Reservar espacio en el destino

Proporciona la capacidad de especificar un porcentaje del espacio calculado que es necesario para realizar una copia de seguridad. Esta cantidad de espacio continuo se reserva en el destino antes de que la copia de seguridad empiece a escribir los datos y contribuye a mejorar la velocidad de la copia de seguridad.

Nota: La función Reserve Space on Destination (Reservar espacio en el destino) solamente se aplica cuando el formato de los datos de la copia de seguridad está establecido en Estándar. Cuando el Formato de los datos de copia de seguridad es Avanzado, esta opción no existe.

Control del estado de las copias de seguridad

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona una capacidad que permite controlar los elementos siguientes:

- El estado de la última copia de seguridad
- Los puntos de recuperación
- La capacidad de destino
- El resumen de la protección
- Los eventos más recientes
- Las notificaciones de licencias

El control del estado de las tareas

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona una capacidad que permite controlar los elementos siguientes:

- Detalles acerca de la próxima tarea programada
- Detalles acerca de la próxima tarea programada

RESTAURACIÓN

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona las funciones de restauración siguientes:

- Restauración de datos desde puntos de recuperación específicos
- Búsqueda/exploración en un archivo/carpeta específico para restaurar.
- Restauración a partir de copias de archivo.
- Restauración de una máquina virtual (VM) de la cual se ha realizado una copia de seguridad previa.
- Establecimiento de los destinos de restauración en ubicaciones o servidores alternativos.
- Restauración de los datos cifrados de copias de seguridad.
- Restauración de objetos de Exchange a nivel granular.
- Tarea de catálogo a petición para cualquier punto de recuperación de copia de seguridad sin catálogo mediante la opción Buscar archivos/carpetas para restaurar.
- Restauración de Active Directory para recuperar objetos y atributos de Active Directory.

Tipos de restauración

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona los tipos de restauración siguientes:

- **Restauración de nivel de archivo**

  Restaura cualquier archivo o carpeta del cual se ha realizado copia de seguridad.

- **Restauración de puntos de recuperación**

  Restaura los datos de la copia de seguridad desde un momento dado (punto de recuperación).

- **Restauración de copia de archivo**

  Restaura los datos de copia de archivo desde un disco o una nube.

- **Restauración de nivel granular de Exchange**

  Restaura objetos individuales de Exchange (bandejas de correo, carpetas de la bandeja de correo o correo).

- **Recuperación de máquina virtual**

  Restaura una máquina virtual de la cual se ha realizado una copia de seguridad previa.

- **Restauración de la aplicación**

  Restaura datos de Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange de los cuales se ha realizado copia de seguridad de nivel de base de datos.

- **Restauración de integración del explorador**

  El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona una capacidad que permite explorar directamente y restaurar archivos y carpetas y objetos de Exchange (buzones de correo, carpetas de correo y correos) desde Windows Explorer mediante la opción Change to Arcserve UDP Agent (Windows) View (Cambiar a la vista del Agente de Arcserve UDP para Windows).

- **Cambio de ubicación de la restauración**

  Arcserve Unified Data Protection - Completa:

  Le proporciona la capacidad de restaurar desde un disco local, una carpeta compartida remota y un servidor de punto de recuperación (RPS).

  Arcserve Unified Data Protection - Agente:

  Le proporciona la capacidad de restaurar desde un disco local o una carpeta compartida remota.

- **Reconstrucción completa (BMR)**

- Recupera un sistema de equipo a partir de una reconstrucción completa e incluye el sistema operativo, las aplicaciones y los componentes de datos necesarios para reconstruir o restaurar todo el sistema del cual se ha realizado copia de seguridad. Se utiliza BMR para la recuperación de desastres o para la migración de un servidor a otro.
- Restaura en un hardware distinto y resuelve las diferencias de hardware.
- Si es necesario, se expande y restaura en discos más grandes.
- Proporciona la capacidad para realizar los tipos siguientes de reconstrucción completa de V2P (virtual a físico). Esta función permite realizar recuperaciones V2P del último estado de una máquina virtual de reserva y de cualquier punto de recuperación que se haya convertido previamente desde una sesión de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows. Esta función también ayuda a reducir la pérdida de su equipo de producción.
  - Reconstrucción completa desde un servidor Hyper-V
  - Reconstrucción completa desde VMware ESX o vCenter

Cómo cambiar el tamaño del disco

- Durante una reconstrucción completa, se puede restaurar la imagen a otro disco y cambiar el tamaño de las particiones de disco si es necesario (sin perder datos almacenados en la unidad).
- Al restaurar en otro disco, la capacidad del disco nuevo debe ser del mismo tamaño o mayor que el disco original.

  Nota: El cambio de tamaño del disco es únicamente necesario para los discos básicos, no para los discos dinámicos.

Notificaciones de alerta

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona las notificaciones de alerta por correo electrónico siguientes:

- Tareas pendientes: envía una notificación de alerta para las tareas programadas que no se hayan ejecutado a la hora programada.
- Error/bloqueo en las tareas de copia de seguridad, catálogo, copia de archivo, restauración o copia del punto de recuperación: envía una notificación de alerta para todos los intentos fallidos de la tarea. Esta categoría incluye todas las tareas con errores, incompletas y canceladas, así como los intentos bloqueados.

  Nota: Estas alertas de correo electrónico se envían con una importancia alta. Las alertas de correo electrónico que tienen una configuración de alta

importancia muestran un indicador visual con un signo de admiración en la bandeja de entrada.

- Realización correcta de las tareas de copia de seguridad, catálogo, copia de archivo, restauración o copia del punto de recuperación: envía una notificación de alerta para todos los intentos correctos de la tarea.
- Tarea de combinación detenida, omitida, fallida o bloqueada: envía una notificación de alerta para todas las tareas de combinación detenidas, omitidas, fallidas o bloqueadas.
- Realización correcta de la tarea de combinación: Envía una notificación de alerta para todas las tareas de combinación correctas.
- El espacio libre de destino de la copia de seguridad es inferior a: envía una notificación de correo electrónico cuando la cantidad de espacio sin utilizar en el destino de la copia de seguridad es inferior al valor especificado.
- Nuevas actualizaciones disponibles: Envía una notificación por correo electrónico cuando hay una nueva actualización para el Agente de Arcserve UDP para Windows disponible. Además, también se enviarán notificaciones de correo electrónico si se produce un error durante la comprobación de actualizaciones o durante la descarga.
- Umbrales de las alertas de recursos: envía una notificación de alerta cuando se alcanza cualquier umbral de rendimiento de recursos. Los niveles de recursos que se controlan son: Uso de la CPU (porcentaje), Uso de memoria (porcentaje), Rendimiento del disco (MB/segundo) y E/S de red (porcentaje de ancho de banda actualmente en uso).

COMPATIBILIDAD DE CIFRADO Y DESCIFRADO

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona una capacidad que permite cifrar y proteger (con contraseñas de cifrado) los datos confidenciales y también descifrar los datos cifrados después de la recuperación.

- La compatibilidad de cifrado se proporciona tanto para el formato de copia de seguridad comprimido como el formato no comprimido. (Si se cifra, la copia de seguridad no comprimida dejará de tener el formato VHD).
- Para el cifrado y descifrado de datos se utilizan las bibliotecas de cifrado incorporadas de Windows.

  Para Windows 2003/Vista/2008: se utiliza CAPI (CryptoAPI) para el cifrado de datos.

  Para Windows 7/2008 R2/Windows 2012: se utiliza CNG (Cryptography API Next Generation) para el cifrado de datos.

Nota: Se admite la interoperabilidad de datos entre CAPI y CNG (en ambos sentidos). Esto significa que los datos cifrados en Windows 2003/Vista/2008 se pueden descifrar en Windows 7/2008 R2 (y viceversa). Esta interoperabilidad de datos permite mover copias de seguridad de cualquier equipo a un equipo diferente y restaurar datos desde allí.

- La gestión de cifrado de contraseñas incluye una función de memoria para no tener que recordar todas las contraseñas de cifrado al intentar restaurar datos cifrados. La contraseña de cifrado de cada una de las copias de seguridad cifradas se guardará en un archivo de lista de contraseñas.

  Mientras sea posible iniciar sesión en el Agente de Arcserve UDP para Windows, no será necesario recordar las contraseñas de cifrado para restaurar los datos de las copias de seguridad actuales. (Las copias de seguridad actuales se definen como aquellas copias de seguridad que se han creado desde el mismo equipo en el cual el usuario tiene iniciada la sesión). Si se intentan restaurar datos de copias de seguridad cifradas que pertenecen a un equipo distinto, el sistema siempre solicitará la contraseña de cifrado.

COPIA DE ARCHIVO

Se puede utilizar Copia de archivo para copiar datos críticos a ubicaciones secundarias y se puede utilizar también como una solución de archivado. Copia de archivo permite suprimir de forma segura los datos de origen una vez estos se han copiado en un repositorio de almacenamiento secundario o sin conexión.

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona las siguientes capacidades, las cuales permiten copiar o mover archivos y contribuyen a reducir los costes de almacenamiento, satisfacer el cumplimiento y mejorar la protección de los datos.

Nota: Cuando se utiliza la opción Copia de archivo - Suprimir origen, los datos se mueven del origen al destino (se suprimen de la ubicación de origen). Cuando se realiza una copia de archivo, los datos se copian del origen al destino (los archivos permanecen intactos en la ubicación original).

- Copiado de archivos a disco o nube, según las políticas especificadas.
- Copiado de archivos de nivel de bloque, que permite guardar y almacenar sólo los bloques del origen que hayan cambiado desde la última copia de archivo. (lo cual reduce de forma significativa la cantidad de datos de archivo copiados).
- Selección de los orígenes para copiar, que pueden ser carpetas o volúmenes específicos.

- Utilización de filtros que permiten incluir o excluir archivos, en función de los criterios o patrones específicos del usuario.
- Posibilidad de especificar una programación para realizar el copiado de archivos cuando se haya completado correctamente un número determinado de copias de seguridad.
- Copiado de archivos de versiones del mismo origen en el destino especificado.
- Cifrado de datos de archivo copiados para mayor seguridad.
- Compresión de datos antes de realizar el proceso de copiado de archivos.
- Posibilidad de especificar durante cuánto tiempo se retendrán los datos de copia de archivo.
- Posibilidad de especificar cuántas versiones de los datos pueden haber en el destino.

  Nota: El Agente de Arcserve UDP (Windows) no copia ni los archivos de aplicaciones, ni los archivos con atributos del sistema, ni los archivos con atributos temporales. Solamente se puede elegir un origen con copia de seguridad actual para la copia de archivo.

Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Proporciona las siguientes capacidades para poder descargar e instalar actualizaciones en el Agente de Arcserve UDP para Windows:

- Búsqueda de nuevas actualizaciones disponibles para el Agente de Arcserve UDP para Windows (o bien iniciadas manualmente desde la interfaz de usuario o desde el controlador de la bandeja del sistema, o bien de forma automática mediante actualizaciones programadas).
- Activación de la descarga automática o manual de actualizaciones.
- Posibilidad de especificar una programación personalizada para realizar de forma automática búsquedas de actualizaciones periódicamente.
- Activación de la instalación de actualizaciones, sean desde la interfaz de usuario, del controlador de la bandeja del sistema o de forma silenciosa, desde la línea de comandos.
- Posibilidad de especificar que se envíen notificaciones por correo electrónico de forma automática cuando estén disponibles nuevas actualizaciones (o cuando se produzcan problemas).
- Posibilidad de configurar el cliente o un servidor de almacenamiento intermedio para que pueda conectarse con Soporte de Arcserve (directamente o

mediante un servidor proxy) y poder descargar las actualizaciones disponibles. (Un servidor de almacenamiento intermedio es un equipo en el que está instalado el Agente de Arcserve UDP para Windows, que se utiliza como ubicación de almacenamiento temporal para la descarga de las actualizaciones antes de instalarlas en el equipo cliente donde está instalado Arcserve UDP desde el servidor de almacenamiento intermedio).

- Utilización de servidores de almacenamiento intermedio para clientes que disponen de acceso limitado a Internet.
- Posibilidad de configurar varios servidores de almacenamiento intermedio para descargar las actualizaciones. Si el servidor de almacenamiento intermedio primario no se encuentra disponible, la función de descarga se transferirá automáticamente al siguiente servidor de almacenamiento intermedio especificado.
- Implementación remota de un equipo a otro, lo cual permite mover todos los valores de configuración de actualizaciones y correo electrónico desde el primer equipo al equipo implementado.

Nota: Todas las actualizaciones publicadas para el Agente de Arcserve UDP (Windows) son acumulativas. Por lo tanto, cada una de las actualizaciones también incluye todas las actualizaciones publicadas anteriormente para asegurar que el equipo esté siempre actualizado.

Vídeos del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Para los que creen que una imagen vale más que mil palabras, el Agente de Arcserve UDP (Windows) ofrece diversos vídeos tutoriales diseñados para simplificar la labor de comprender y llevar a cabo tareas específicas. Ver estos vídeos, que ofrecen detalles paso a paso, es una buena forma de aprender a utilizar las funciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) para realizar procedimientos esenciales de protección del sistema.

Nota: Estos vídeos se ofrecen con la intención de complementar (y no sustituir) los procedimientos escritos con los cuales están relacionados. Consulte estos procedimientos para obtener toda la información detallada (precauciones, notas, ejemplos, etc.) asociada a cada tarea.

Podrá acceder a estos vídeos informativos desde la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows) o desde la documentación del producto.

Proporcionamos una biblioteca de vídeos diseñados para facilitarle la comprensión y el rendimiento de tareas específicas. Se puede acceder a estos vídeos educativos desde el sitio web de arcserve.com o desde YouTube. Las versiones de los vídeos desde arcserve.com y YouTube son idénticas; solamente el origen de la visualización es distinta:

Para ver los vídeos del Agente de Arcserve UDP (Windows) en YouTube

Estos son tan solo los primeros vídeos y esperamos tener otros disponibles en el futuro. Si tiene propuestas sobre nuevos vídeos, háganoslas saber. Es posible hacer clic en el vínculo Proporcionar comentarios de la interfaz de usuario si desea compartirlos con nosotros. También puede enviar un correo electrónico a Arcserve utilizando el vínculo que aparece en la parte inferior de todos los temas de la Ayuda en línea.

Cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows)

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar copias de seguridad a nivel de bloque frecuentes y periódicas de la totalidad del equipo. Estas copias de seguridad se pueden almacenar en una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de red remota o en un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS), en función del tipo de instalación que se haya llevado a cabo (Arcserve Unified Data Protection - Completa o Arcserve Unified Data Protection - Agente). Si el volumen de destino de la copia de seguridad también se selecciona como el volumen de origen de la copia de seguridad, no se ejecutará una copia de seguridad infinita. Durante la copia de seguridad, el volumen de destino de la copia de seguridad se excluye y se agrega una entrada al registro de actividades. El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona la capacidad de realizar copias de seguridad completas, incrementales o de verificación.

Arcserve Unified Data Protection - Completa:

Los destinos disponibles de copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS). Cuando se crea un plan del servidor de Arcserve UDP, se puede seleccionar Almacén de datos del servidor de puntos de recuperación como el destino y, a continuación, implementar el plan en el nodo del agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

Los destinos disponibles de la copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa o un recurso compartido de la red remota.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona diversos métodos para identificar y encontrar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad y permite restaurarlos en caso necesario. Independientemente del método de restauración se seleccione, el Agente de Arcserve UDP (Windows) permite identificar rápidamente los datos necesarios y recuperarlos de la ubicación de la copia de seguridad adecuada.

Funcionamiento del proceso de copia de seguridad

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar copias de seguridad a nivel de bloque frecuentes y periódicas de la totalidad del equipo. Estas copias de seguridad se pueden almacenar en una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o en un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS), en función del tipo de instalación que se haya llevado a cabo (Arcserve Unified Data Protection - Completa o Arcserve Unified Data Protection - Agente). El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona la capacidad de realizar copias de seguridad completas, incrementales o de verificación.

El proceso básico para saber cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows) es sencillo. Al empezar una copia de seguridad (ya sea programada o manual), el Agente de Arcserve UDP (Windows) captura todas las instantáneas de VSS completas y, a continuación, solo hace la copia de seguridad de los bloques que se han modificado desde la última copia de seguridad anterior correcta. (Si es una copia de seguridad completa, se realizará copia de seguridad de todos los bloques). Este proceso de copia de seguridad incremental de nivel de bloque reduce significativamente la cantidad de datos de copia de seguridad. Si dispone, por ejemplo, de un archivo grande y solo se cambia una pequeña parte de este archivo, el Agente de Arcserve UDP (Windows) solo hará una copia de seguridad de la parte que se ha modificado en la copia de seguridad incremental y no del archivo completo.

Durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo captura los datos, sino que también crea un catálogo que contiene toda la información relacionada con el sistema operativo, la configuración de las aplicaciones instaladas (solo Microsoft SQL y Microsoft Exchange) y los controladores necesarios, entre otros. Si es necesario, es posible restaurar la imagen con copia de seguridad para recuperar los datos o todo el equipo. Si el volumen de destino de la copia de seguridad también se selecciona como el volumen de origen de la copia de seguridad, no se ejecutará una copia de seguridad infinita. Durante la copia de seguridad, el volumen de destino de la copia de seguridad se excluye y se agrega una entrada al registro de actividades.

Nota: Se puede enviar una tarea de copia de seguridad más rápida (copia de seguridad sin catálogo) ya que un catálogo no se requiere después de finalizar una tarea de copia de seguridad. La opción de configuración de la copia de seguridad Generar catálogo del sistema de archivos para una búsqueda más rápida después de cada copia de seguridad no está seleccionada de manera predeterminada, indicando que se realizará una copia de seguridad más rápida.

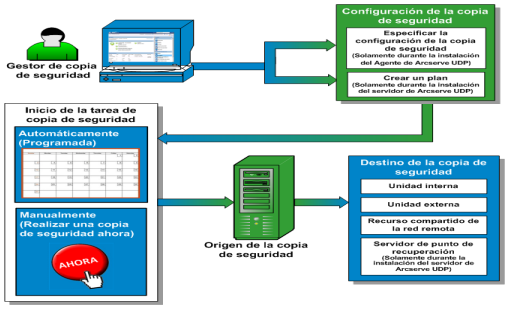
Los valores de configuración de la copia de seguridad que se hayan especificado son los responsables de controlar de qué se realiza copia de seguridad, cómo, cuándo, entre otros. Estos valores de configuración se aplican a cada tarea de copia de seguridad, sin tener en cuenta cómo se ha iniciado la copia de seguridad (automáticamente o manualmente).

Arcserve Unified Data Protection - Completa:

Con este tipo de instalación, se configura la copia de seguridad creando un plan. Los destinos disponibles de copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS). Cuando se crea un plan del servidor de Arcserve UDP, se puede seleccionar Almacén de datos del servidor de puntos de recuperación como el destino y, a continuación, implementar el plan en el nodo del agente.

Arcserve Unified Data Protection: Agente

Con este tipo de instalación, se configura la copia de seguridad especificando los valores de configuración de la copia de seguridad. Los destinos disponibles de la copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa o un recurso compartido de la red remota.



Cómo funciona la copia de seguridad incremental de nivel de bloque

Cuando se inicia una copia de seguridad, el volumen especificado se divide en un número de bloques de datos subordinados de los que se realiza copia de seguridad. La copia de seguridad inicial se considera "copia de seguridad principal" y será una copia de seguridad completa de todo el volumen para establecer los bloques de línea de referencia que deben controlarse. Antes de realizar la copia de seguridad, se crea una instantánea de VSS y, a continuación, un controlador de supervisión interno va detectando los cambios en cada bloque. Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP (Windows) realizará una copia de seguridad incremental solo de los bloques que han cambiado desde la última copia de seguridad. Se pueden programar las copias de seguridad incrementales a nivel de bloque posteriores ("copias de seguridad secundarias") cada 15 minutos para proporcionar imágenes de copia de seguridad actualizadas.

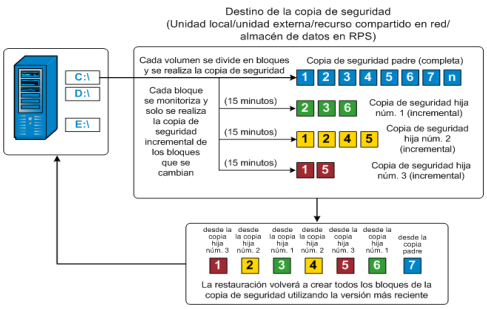
Si necesita restaurar información del volumen, <caadr> buscará la versión más reciente con copia de seguridad de cada bloque y reconstruirá todo el volumen a través de los bloques más nuevos.

Arcserve Unified Data Protection - Completa:

Los destinos disponibles de copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS). Cuando se crea un plan del servidor de Arcserve UDP, se puede seleccionar Almacén de datos del servidor de puntos de recuperación como el destino y, a continuación, implementar el plan en el nodo del agente.

Arcserve Unified Data Protection: Agente

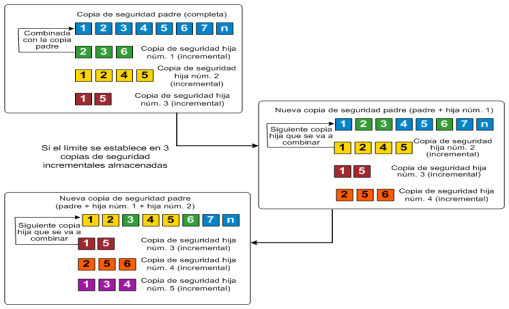
Los destinos disponibles de la copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa o un recurso compartido de la red remota.



Cómo funciona la copia de seguridad incremental ilimitada

De forma predeterminada, las instantáneas (copias de seguridad) incrementales ocurren 96 veces al día (cada 15 minutos). Las instantáneas periódicas acumularán una cadena grande de bloques con copia de seguridad que debe controlarse cada vez que se realice una copia de seguridad nueva, y requieren también un espacio adicional para almacenar las imágenes de copia de seguridad en continuo crecimiento. Para minimizar este posible problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza el proceso de copia de seguridad incremental ilimitada, que crea de manera inteligente copias de seguridad de instantánea incrementales para siempre (después de la copia de seguridad completa inicial) y utiliza menos espacio de almacenamiento, realiza copias de seguridad más rápidas y pone menor carga en los servidores de producción. Las copias de seguridad incrementales infinitas le permiten establecer un límite para el número de copias de seguridad secundarias incrementales que se tienen que almacenar. Cuando el **Formato de datos de copia de seguridad** es **Estándar**, configure la opción **Puntos de recuperación** en la ficha **Configuración de protección** en el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando el **Formato de datos de copia de seguridad** es **Avanzado** (predeterminado), configure la opción **Puntos de recuperación** en la ficha **Programación** en el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**.

Al superar el límite especificado, <caadr> combinará la copia de seguridad secundaria incremental más antigua con la copia de seguridad principal para crear una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundario más antiguo" (los bloques no modificados se quedarán igual). El ciclo de la combinación de la copia de seguridad secundaria más antigua con la copia de seguridad principal se repetirá para todas las copias de seguridad posteriores, permitiendo realizar copias de seguridad de instantáneas incrementales ilimitadas (I2), mientras se mantiene el mismo número de imágenes de copia de seguridad (y de control) almacenado.

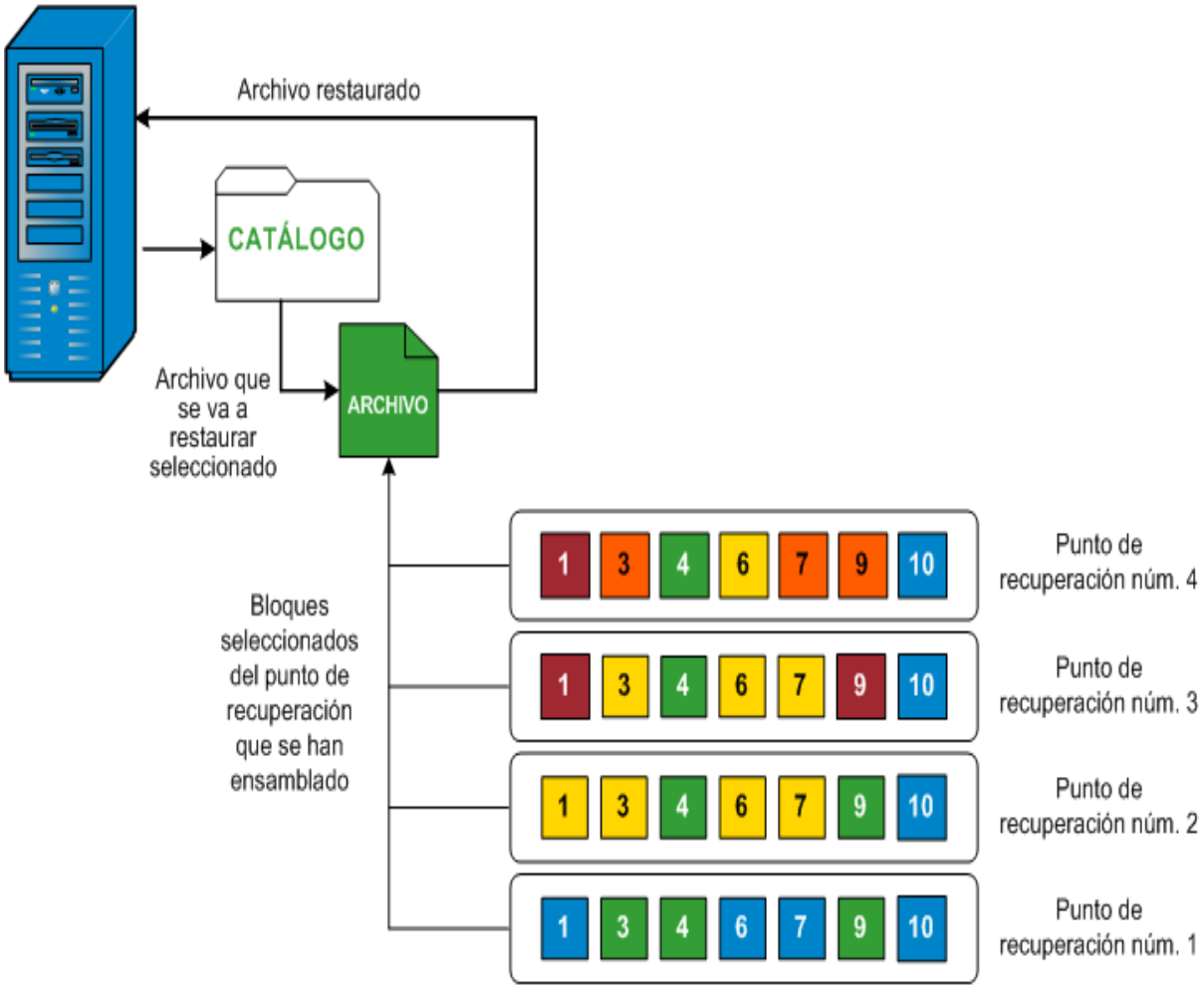


Cómo funciona la restauración de nivel de archivo

Durante una copia de seguridad de nivel de bloque, cada archivo con copia de seguridad está compuesto por una recopilación de bloques que definen el archivo en particular. Además, un archivo de catálogo también se crea de forma que contiene una lista de los archivos con copia de seguridad, junto con los bloques individuales que se han utilizado para cada archivo y los puntos de recuperación disponibles para los archivos. Si necesita restaurar un archivo en particular, puede buscar la copia de seguridad y seleccionar el archivo que desea restaurar y el punto de recuperación desde el cual desea empezar a restaurar. A continuación, Arcserve UDP recopilará la versión de los bloques que se han utilizado para el punto de recuperación del archivo especificado, volverá a unir el archivo y lo restaurará.

Nota: Se puede realizar también una restauración sin un archivo de catálogo desde un punto de recuperación de copia de seguridad sin catálogo.

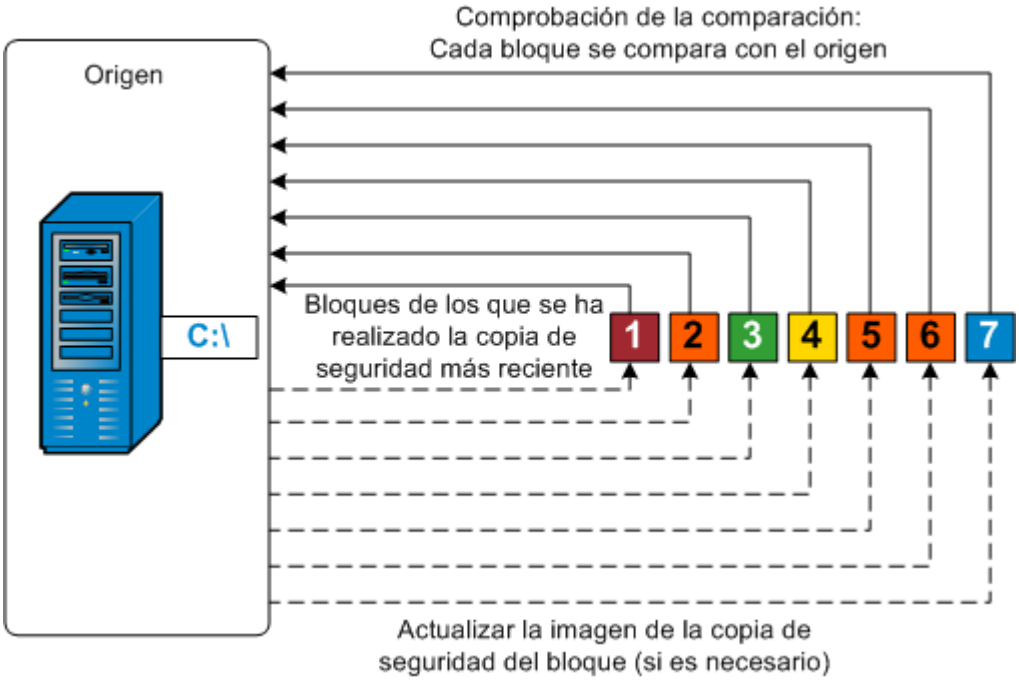
El diagrama de flujo siguiente muestra el proceso de cómo Arcserve UDP restaura un archivo específico:


Archivo restaurado
CATÁLOGO
Archivo que se va a restaurar seleccionado
ARCHIVO
Bloques seleccionados del punto de recuperación que se han ensamblado
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 4
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 3
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 2
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 1

Cómo funciona la copia de seguridad de verificación

De vez en cuando (cuando se programe o se inicie manualmente), el Agente de Arcserve UDP (Windows) podrá realizar una copia de seguridad de verificación (resincronización) para proporcionar una comprobación de certeza de la imagen de copia de seguridad almacenada y resincronizarla en caso necesario. Una copia de seguridad de verificación se fijará en la copia de seguridad más reciente de cada bloque individual y comparará el contenido y la información con los de origen. Esta comparación garantizará que los últimos bloques con copia de seguridad representan información correspondiente con la de origen. Si la imagen de copia de seguridad para un bloque no coincide con la del origen (posiblemente debido a los cambios realizados en el sistema desde la última copia de seguridad), el Agente de Arcserve UDP (Windows) actualiza (resincroniza) la copia de seguridad del bloque que no coincide.

Es posible utilizar una copia de seguridad de verificación para obtener la misma garantía de la copia de seguridad completa sin ocupar el espacio de la copia de seguridad completa. La ventaja de la copia de seguridad de verificación es que es una copia de seguridad muy pequeña si se compara con la copia de seguridad completa porque sólo se realiza una copia de seguridad de los bloques modificados (es decir, de los bloques que no coinciden con la última copia de seguridad). Sin embargo, una copia de seguridad de verificación también es más lenta que una copia de seguridad incremental porque el Agente de Arcserve UDP (Windows) debe comparar todos los bloques del disco de origen con los bloques de la última copia de seguridad.



Cómo funcionan los conjuntos de recuperación

Un conjunto de recuperación es una configuración del almacenamiento donde se realiza la copia de seguridad de un grupo de puntos de recuperación (sesiones de copia de seguridad) durante un período especificado y, a continuación, se almacenan juntos como un conjunto compilado. Un conjunto de recuperación incluye una serie de copias de seguridad, empezando siempre con una copia de seguridad completa y seguida por un número determinado de copias de seguridad incrementales, completas o de verificación. Al utilizar conjuntos de recuperación (en lugar de Puntos de Recuperación), se desactivarán las copias de seguridad incrementales infinitas y se interrumpirá la combinación de sesiones de copia de seguridad, por lo que se eliminará completamente el proceso de combinación.

Se utilizan los conjuntos de recuperación generalmente para entornos de almacenamiento grandes y le ayudan a gestionar su ventana de tiempo para la copia de seguridad más eficazmente al proteger cantidades grandes de datos. Se utilizan los conjuntos de recuperación cuando el tiempo de la copia de seguridad es más importante que las restricciones de espacio del almacenamiento.

Se requiere una copia de seguridad completa para iniciar un conjunto de recuperación. Por lo tanto, la copia de seguridad que inicia un conjunto de recuperación se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa, incluso si no hay ninguna copia de seguridad completa configurada o programada para que se lleve a cabo en ese momento. Después de que se complete la copia de seguridad completa inicial, todas las copias de seguridad subsiguientes (independientemente del tipo de copia de seguridad que se realiza) se guardarán dentro del conjunto de recuperación hasta que el nuevo conjunto de recuperación siguiente se inicie (manual o automáticamente según esté programado).

Se puede configurar el número de conjuntos de recuperación que deben retenerse. Cuando el número de conjuntos de recuperación retenidos supera el número de retención especificado, la tarea de combinación suprime el conjunto de recuperación más antiguo. Un conjunto de recuperación se considera completo solamente cuando se completa la copia de seguridad completa inicial del siguiente conjunto de recuperación. Por ejemplo, si se ha especificado que se retengan dos conjuntos de recuperación, el Agente de Arcserve UDP para Windows suprime el primer conjunto de recuperación una vez que se ha realizado la copia de seguridad completa del cuarto conjunto de recuperación. De esta manera se asegura de que cuando la primera copia de seguridad se suprima, todavía habrá dos conjuntos de recuperación (el conjunto de recuperación 2 y el conjunto de recuperación 3) retenidos en disco.

Notas:

- Después de alcanzar el número de retención, se activa la tarea de combinación y se suprime el conjunto de recuperación más antiguo.
- Si se desea suprimir un conjunto de recuperación para ahorrar espacio de almacenamiento para las copias de seguridad, se debe reducir el número de conjuntos retenidos. El Agente de Arcserve UDP para Windows suprime automáticamente el conjunto de recuperación más antiguo. No intente suprimir el conjunto de recuperación manualmente.

Un indicador en la columna de estado en la sección **Eventos más recientes** de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows indica que una copia de seguridad completa es la copia de seguridad inicial de un conjunto de recuperación. Después de cambiar la configuración del conjunto de recuperación (por ejemplo, cambiando el punto de partida del conjunto de recuperación de la primera copia de seguridad realizada el lunes a la primera copia de seguridad realizada el jueves), el punto de partida de los conjuntos de recuperación existentes no se cambiará.

Nota: Los conjuntos de recuperación solo están disponibles cuando se utiliza el Agente de Arcserve UDP para Windows y se establece el valor **Estándar** para el campo **Formato de los datos de la copia de seguridad**. Los conjuntos de recuperación no están disponibles si se establece el **Formato de datos de copia de seguridad** en **Avanzado**. Esto es porque las tareas de combinación son muy rápidas y eficaces cuando se utiliza el **Formato de datos de copia de seguridad avanzado**, por lo que se elimina la necesidad de tener conjuntos de recuperación.

Valor predeterminado: 2

Mínimo: 1

Máximo: 100

Ejemplo 1 - Retener 1 conjunto de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 1.

  El Agente de Arcserve UDP (Windows) suprime el primer conjunto de recuperación cuando se completa la copia de seguridad completa del tercer conjunto de recuperación.

  Nota: Aunque se seleccione retener solamente un conjunto de recuperación, se necesita espacio para al menos dos copias de seguridad completas.

Ejemplo 2 - Retener 2 conjuntos de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 2.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) suprime el primer conjunto de recuperación cuando se completa la copia de seguridad completa del cuarto conjunto de recuperación. De esta manera se asegura que cuando la primera copia de seguridad se suprima y la cuarta copia de seguridad completa del conjunto de recuperación finalice, todavía habrá dos conjuntos de recuperación (el conjunto de recuperación 2 y el conjunto de recuperación 3) disponibles en disco.

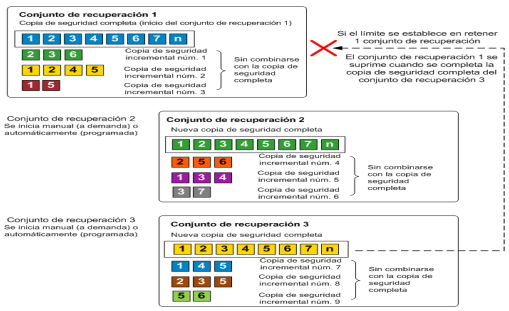
Ejemplo 3 - Retener 3 conjuntos de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 3.

  El Agente de Arcserve UDP (Windows) suprime el primer conjunto de recuperación cuando se completa la copia de seguridad completa del quinto conjunto de recuperación.

- La hora de inicio de la copia de seguridad es a las 06:00, 20 de agosto de 2012.
- Una copia de seguridad incremental se ejecuta cada 12 horas.
- Un nuevo conjunto de recuperación se inicia en la última copia de seguridad realizada el viernes.
- Se desea retener 3 conjuntos de recuperación.

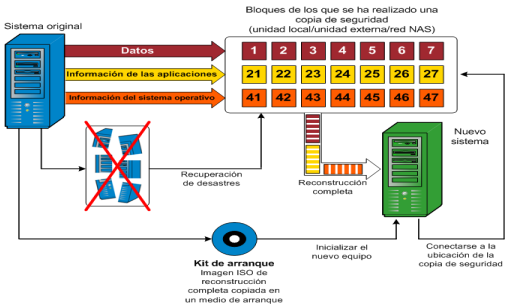
Con la configuración anterior, se ejecuta una copia de seguridad incremental a las 06:00 y a las 18:00 cada día. El primer conjunto de recuperación se crea cuando se realiza la primera copia de seguridad (debe ser una copia de seguridad completa). A continuación, la primera copia de seguridad completa se marca como la copia de seguridad de partida del conjunto de recuperación. Cuando se ejecuta la copia de seguridad programada a las 18:00 del viernes, se convertirá en una copia de seguridad completa y se marcará como la copia de seguridad inicial del conjunto de recuperación.



Cómo funciona la reconstrucción completa

La reconstrucción completa es el proceso de restauración de un sistema desde la "reconstrucción completa" incluyendo la reinstalación del sistema operativo y de las aplicaciones de software, además de restaurar los datos y la configuración. Los motivos más comunes para realizar una reconstrucción completa son porque se produce un error en el disco duro o se llena y se desea actualizar (migrar) a una unidad mayor o migrar a un equipo de hardware más reciente. La reconstrucción completa es posible porque durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque el Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo captura los datos, sino toda la información relacionada con el sistema operativo, las aplicaciones instaladas, la configuración, los controladores necesarios, entre otros. Se realiza una copia de seguridad de toda la información relevante que es necesaria para realizar una compilación completa del sistema desde la reconstrucción completa en una serie de bloques que se almacenan en la misma ubicación que la copia de seguridad.

Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si se ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico (incluidos sus volúmenes) durante la reconstrucción completa.



Cuando se realiza una reconstrucción completa se utiliza el disco de arranque del Agente de Arcserve UDP (Windows) para iniciar el sistema y permitir que comience el proceso de recuperación completa. Al iniciar la reconstrucción completa, el Agente de Arcserve UDP (Windows) solicitará que se seleccione o proporcione una ubicación válida desde la cual se podrán recuperar los bloques con copia de seguridad y también un punto de recuperación para la restauración. Si es necesario, también se solicitarán los controladores válidos para el nuevo sistema. Cuando se proporciona información de conexión y configuración, el Agente de Arcserve UDP (Windows) empieza a sacar la imagen de copia de seguridad específica desde la ubicación de copia de seguridad y a restaurar todos los bloques con copia de seguridad al nuevo sistema (los bloques vacíos no se restaurarán). Una vez se ha restaurado por completo la imagen de la reconstrucción completa en el nuevo sistema, el

equipo volverá a estar en el estado en que se encontraba en el momento en que se realizó la última copia de seguridad y se podrán continuar las copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) según lo programado. (Después de la reconstrucción completa, la primera copia de seguridad será una Copia de seguridad de verificación).

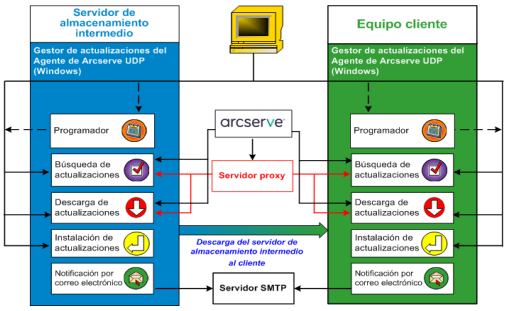
Cómo funciona la actualización del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Las actualizaciones permiten a Arcserve ofrecer a los usuarios mejoras en el producto. Las actualizaciones proporcionan a los usuarios correcciones para errores, compatibilidad con nuevo hardware y mejoras de rendimiento y seguridad. El Agente de Arcserve UDP de Windows incluye la función Actualizaciones, la cual simplifica este proceso y proporciona una solución rápida, sencilla y de confianza para mantener actualizada la instalación del Agente de Arcserve UDP de Windows con las últimas actualizaciones disponibles. La función Actualizaciones es el vínculo entre Arcserve y la instalación del Agente de Arcserve UDP para Windows.

Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona las siguientes funciones:

- Comprobar si hay actualizaciones disponibles (de forma manual o programada)
- Descargar las actualizaciones disponibles desde Arcserve (o bien directamente a un equipo cliente, o bien a un servidor de almacenamiento intermedio primero y luego a un equipo cliente).
- Instale correctamente las actualizaciones descargadas (deben iniciarse manualmente)
- Enviar notificaciones por correo electrónico cuando está disponible una nueva actualización.

Nota: Cuando la Consola de Arcserve UDP gestiona el Agente de Arcserve UDP para Windows, la opción de comprobación de actualizaciones desde el Agente de Arcserve UDP para Windows está desactivada. Se debe comprobar e implementar la actualización desde la interfaz de usuario de la Consola de Arcserve UDP.



Búsqueda de actualizaciones

Cuando se selecciona **Servidor de Arcserve** como el servidor de descarga, la función Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows permite conectarse con el servidor de Arcserve directamente o mediante un servidor proxy

(configurado manualmente) para buscar nuevas actualizaciones disponibles para el Agente de Arcserve UDP para Windows. El Agente de Arcserve UDP para Windows se conecta directamente al servidor de Arcserve mediante los valores de configuración del proxy configurados por el explorador (solo Internet Explorer y Chrome). La función de búsqueda de actualizaciones se puede activar tanto manualmente desde la interfaz de usuario/controlador de bandeja como de forma automática, de acuerdo con lo especificado por el programador. (El programador interno es el elemento responsable de iniciar el procedimiento en el día y hora programados y de activar la búsqueda y descarga automática de las actualizaciones disponibles).

Cuando se activa, el gestor de actualizaciones se pone en contacto con el servidor de Arcserve para comprobar la marca de fecha y hora del archivo que contiene la información de la actualización disponible. Si se ha modificado este archivo de información de actualización disponible desde la última comprobación, se descargará del servidor para realizar una comparación. A continuación, la información de actualización disponible se comparará con otro archivo que contenga la información de actualización ya descargada para determinar si la actualización disponible es nueva y si ya se ha descargado con anterioridad. Si la actualización más reciente disponible no está instalada en el equipo, el Agente de Arcserve UDP para Windows muestra un icono en la página principal para informar al usuario de que está disponible una nueva actualización. Además, se puede enviar una notificación por correo electrónico para avisar al usuario siempre que haya una nueva actualización del Agente de Arcserve UDP para Windows disponible para descargar.

Si se selecciona **Servidor de almacenamiento intermedio** como el servidor de descarga, el Agente de Arcserve UDP para Windows descarga el archivo de información de la actualización disponible desde el servidor de almacenamiento intermedio y realiza la misma comprobación mediante la comparación con el archivo de información de la actualización que ya se encuentra disponible. Si la actualización más reciente disponible no está instalada en el equipo, el Agente de Arcserve UDP para Windows muestra un icono en la página principal para informar al usuario de que está disponible una nueva actualización.

Nota: Todas las actualizaciones publicadas para el Agente de Arcserve UDP para Windows son acumulativas. Por lo tanto, cada una de las actualizaciones también incluye todas las actualizaciones publicadas anteriormente, para asegurar que el equipo siempre esté actualizado. (El cuadro de diálogo de ayuda **Acerca de** muestra el nivel de actualización instalado en un equipo. Si es necesario, se puede utilizar esta información para construir otro servidor con el mismo nivel de configuración/parches).

Descarga de actualizaciones

La función Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows permite descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows disponibles bien directamente desde el servidor de Arcserve, bien desde un servidor de almacenamiento intermedio que, a su vez, se conecta al servidor de Arcserve. Este proceso de descarga se activa automáticamente cuando el proceso de búsqueda de actualizaciones determina que hay disponible una nueva actualización (a menos que la función de descarga automática esté desactivada). Se puede configurar el Agente de Arcserve UDP para Windows para descargar una actualización directamente (o a través de un servidor proxy) en el equipo cliente o en un servidor de almacenamiento intermedio. Se puede utilizar un servidor de almacenamiento intermedio como ubicación de almacenamiento temporal para la descarga de la actualización antes de instalarla en el equipo cliente donde está instalado el Agente de Arcserve UDP para Windows. Es posible que se prefiera no exponer el equipo cliente a Internet para descargar las actualizaciones desde el servidor de Arcserve. En tal caso, primero se puede descargar la actualización a un servidor de almacenamiento intermedio y a continuación permitir que otros equipos cliente descarguen la actualización de dicho servidor de almacenamiento intermedio. El Agente de Arcserve UDP para Windows permite configurar varios servidores de almacenamiento intermedio para la descarga de las actualizaciones. Si, por cualquier razón, el servidor de almacenamiento intermedio primario no está disponible, la función de descarga pasará automáticamente al siguiente servidor de almacenamiento intermedio que se haya especificado.

Nota: Si se utiliza un servidor de almacenamiento intermedio para la descarga de las actualizaciones, el Agente de Arcserve UDP para Windows debe estar instalado en dicho servidor de almacenamiento intermedio, pero no es necesario que disponga de licencia, a menos que se utilice el Agente de Arcserve UDP para Windows para proteger el servidor de almacenamiento intermedio.

Una vez activada, la función Actualizaciones se pone en contacto con el servidor de Arcserve y descarga la actualización disponible. Esta se guarda en un directorio temporal (en el servidor de almacenamiento intermedio o en el equipo cliente) hasta que se decide continuar con el proceso de instalación.

La ubicación predeterminada de la carpeta de descargas es: <Directorio principal del producto>\Update Manager\EngineUpdates\7.0\

Si por alguna razón no se puede iniciar la descarga, aparece un mensaje emergente y el Agente de Arcserve UDP para Windows espera el número de minutos especificado antes de volver a intentar la descarga. Si tras el número de reintentos especificado la descarga no puede avanzar, aparecerá un mensaje de error en el registro de actividad donde se indicará el motivo más probable del error.

instalación de actualizaciones

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite instalar las actualizaciones disponibles que se hayan descargado correctamente. Este proceso de instalación sólo se puede activar de forma manual desde la interfaz de usuario/controlador de bandeja (no automáticamente). Una vez activado, se instala la actualización del directorio temporal al directorio del componente Agente de Arcserve UDP para Windows del equipo cliente o del servidor de almacenamiento intermedio aplicable. No se puede activar la instalación de la actualización directamente desde el servidor de almacenamiento intermedio al equipo cliente. Una vez se hace clic en Instalar, la actualización se descarga en el equipo cliente desde el servidor de almacenamiento intermedio (si no se ha descargado ya). A continuación, el proceso de instalación se activará desde el equipo cliente.

Nota: La instalación continúa solamente si no hay ninguna otra tarea activa del Agente de Arcserve UDP en ejecución. Si hay otra tarea en ejecución, aparecerá un mensaje informativo al respecto que solicitará intentarlo de nuevo en otro momento.

Si la instalación se realiza correctamente, el archivo que contiene la información de estado se actualizará para futura referencia.

Si se produce un error durante la instalación, aparecerá un mensaje informativo indicando los motivos más probables del error.

Nota: Durante la instalación de la actualización, el Agente de Arcserve UDP para Windows detiene el servicio web del Agente de Arcserve UDP para Windows y lo reinicia una vez que se ha completado correctamente la instalación de la actualización.

Notificaciones de correo electrónico

La opción Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows permite enviar notificaciones automáticas por correo electrónico siempre que está disponible una nueva actualización. El Agente de Arcserve UDP para Windows se conecta a un servidor SMTP (con las credenciales adecuadas) para permitir el envío de estas notificaciones por correo electrónico de Arcserve al servidor del usuario a través de Internet. (Los destinatarios de los correos electrónicos se especifican en el cuadro de diálogo **Preferencias**).

Además, también se enviarán notificaciones de correo electrónico si se produce un error durante la comprobación de actualizaciones o durante la descarga.

Capítulo 2: Instalación y desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) 48

Cómo instalar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) 81

Cómo desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) 104

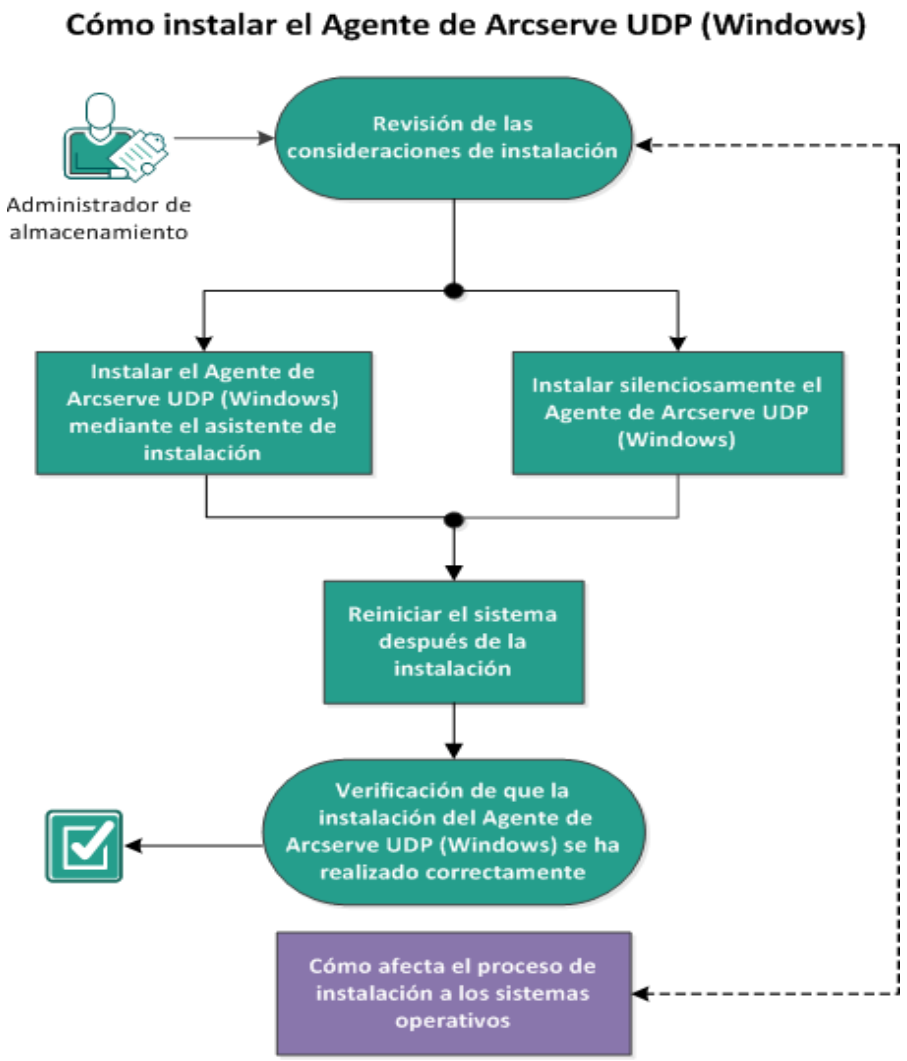
Estación de trabajo UDP gratuita 124

Cómo instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows)

Al instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows), una copia de seguridad basada en disco permite proteger y recuperar información importante del negocio de manera rápida, sencilla y fiable. El Agente de Arcserve UDP (Windows) es una solución fácil para realizar el seguimiento de los cambios en un equipo a nivel de bloque y hacer una copia de seguridad únicamente de los bloques que han sufrido cambios con un método incremental. En consecuencia, el Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar copias de seguridad frecuentes (cada 15 minutos), de manera que se reduce el tamaño de las copias de seguridad incrementales y también de la ventana de copia de seguridad, y se proporciona una copia de seguridad más actualizada. El Agente de Arcserve UDP (Windows) también ofrece la posibilidad de restaurar archivos, carpetas, volúmenes y aplicaciones, y de realizar la reconstrucción completa desde una única copia de seguridad. Además, el Agente de Arcserve UDP (Windows) también permite copiar y restaurar los datos con copia de seguridad desde la ubicación de almacenamiento de nube especificada.

Nota: Se puede utilizar Arcserve UDP durante un período de prueba. Al final del período de prueba, si no se ha obtenido una licencia, Arcserve UDP volverá automáticamente a utilizar Workstation Free Edition con capacidades limitadas.

En el diagrama siguiente se ilustra el proceso para instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows):



Realice las siguientes tareas para instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows):

1. Revisión de las consideraciones de instalación
2. Instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) utilizando el asistente para la instalación
3. Instalación silenciosa del Agente de Arcserve UDP (Windows)
4. Verificación de que la instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) ha sido correcta
5. (Opcional) Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos

Revisión de las consideraciones de instalación

Revise las siguientes consideraciones sobre la instalación antes de instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows):

- La instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) está disponible a través de una descarga desde la Web y desde el CD de instalación del producto.

  Nota: Se puede utilizar Arcserve UDP durante un período de prueba. Al final del período de prueba, si no se ha obtenido una licencia, Arcserve UDP volverá automáticamente a utilizar la edición gratuita de la estación de trabajo con capacidades limitadas.

- Compruebe que dispone de privilegios de administrador o de permisos adecuados para instalar software en los servidores en los que está instalando el Agente de Arcserve UDP (Windows).

- Si se desinstala e instala una compilación nueva del Agente de Arcserve UDP (Windows) y se especifica el mismo destino de copia de seguridad que el de la compilación anterior, la primera copia de seguridad después de la instalación se ejecutará como una copia de seguridad de verificación.

  Nota: Después de implementar el agente, no será necesario reiniciar para iniciar la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte No es necesario reiniciar después de la implementación del agente.

- Después de la instalación, se puede configurar el software de antivirus para excluir los procesos específicos, carpetas, y archivos para que el software de antivirus no interfiera en la operación correcta del Agente de Arcserve UDP (Windows). Para obtener una lista completa de procesos, carpetas y archivos que se deberían excluir, consulte Configuración de antivirus.

- Si se está instalando el Agente de Arcserve UDP (Windows) en un sistema operativo de Windows Core x64, se debe instalar también Windows-on-Windows 64-bit (WOW64) en Windows Server Core para que la configuración del Agente de Arcserve UDP (Windows) funcione.

- Para obtener una lista de los posibles códigos de error que puede devolver el instalador del Agente de Arcserve UDP (Windows), consulte Códigos de error del instalador del Agente de Arcserve UDP (Windows).

- Revise la matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, bases de datos y exploradores.

Instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) utilizando el asistente para la instalación

Esta sección describe cómo instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows en el sistema local mediante el Asistente para la instalación. El asistente para la instalación es una aplicación interactiva que le guiará a través del proceso de instalación.

Siga estos pasos:

1. Acceda al paquete de instalación del Agente de Arcserve UDP para Windows (arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe) desde el sitio web de Arcserve o desde el CD del producto.

   Notas:

   Si se realiza la instalación mediante un paquete de instalación descargado desde la web, se extraerá el contenido del paquete en el sistema local.

   Si se detecta que uno de los sistemas operativos compatibles está en un idioma distinto al inglés, se solicitará que se seleccione el idioma para la instalación del producto.

   Se abre el cuadro de diálogo **Acuerdo de licencia**.

2. Lea y acepte los términos del Acuerdo de licencia del cuadro de diálogo **Acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Tipo de instalación**.

3. Seleccione **Arcserve Unified Data Protection - Agente** de la lista de los componentes disponibles para instalar.

   Arcserve Unified Data Protection - Agente instala solamente el Agente de Arcserve UDP.

   Para obtener instrucciones sobre cómo instalar **Arcserve Unified Data Protection - Completa**, consulte Instalación de Arcserve UDP mediante el Asistente para la instalación en la Guía de soluciones.

   Arcserve Unified Data Protection - Completa instala la Consola, el Servidor de puntos de recuperación y el Agente de Arcserve UDP.

4. Especifique si desea instalar el controlador de seguimiento de cambios del Agente de Arcserve UDP para Windows y haga clic en **Siguiente**.

   De forma predeterminada, esta opción está activada.

- Si este controlador no está instalado, el Agente de Arcserve UDP para Windows no puede realizar una copia de seguridad de verificación o incremental.
- Si el controlador está instalado, todavía será necesario disponer de una licencia válida del Agente de Arcserve UDP para Windows para realizar una copia de seguridad local.
- No se requiere este controlador si este Agente se utiliza como el controlador de Virtual Standby o el servidor proxy de copia de seguridad de la máquina virtual basada en host.

Nota: Se puede instalar este controlador en cualquier momento después de que la instalación finalice mediante la ejecución de la utilidad InstallDriver.bat desde la ubicación siguiente: <carpeta de instalación del agente de Arcserve>\Engine\BIN\DRIVER.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Carpeta del destino**.

5. Especifique o vaya a la ubicación donde desea instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows y haga clic en **Siguiente**.

   Ubicación predeterminada: C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\

   Nota: Es posible que durante el proceso de instalación del Agente de Arcserve UDP de Windows algunos archivos no se instalen en la ubicación predeterminada. Para ver un listado completo de estos archivos, consulte Instalación de archivos fuera de la ubicación predeterminada.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración**.

6. Escriba la información siguiente en el cuadro de diálogo **Configuración**:

   a. Especifique si desea utilizar HTTP o HTTPS para la comunicación web.

      Nota: Se puede cambiar el protocolo de comunicación en cualquier momento después de la instalación. Si está preocupado por la seguridad de la información que se comunica entre estos componentes (incluyendo las contraseñas), tiene la opción de cambiar el protocolo que se utiliza para el Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Para utilizar el protocolo SSL para un nombre de host que contiene el carácter de guión bajo (_), se debe ejecutar manualmente el siguiente archivo por lotes antes de utilizar el Agente de Arcserve UDP o la Consola:

      Agente de Arcserve UDP: INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

      Consola de Arcserve UDP: INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

   b. Especifique el **Número de puerto del agente**. Este número de puerto se utiliza para realizar la conexión a la UI basada en Web.

Valor predeterminado: 8014.

Nota: Los números de puerto disponibles para la instalación del Agente de Arcserve UDP para Windows se encuentran entre el 1024 y el 65535. Debería asegurarse de que el número de puerto especificado está libre y disponible para usarse. El programa de instalación no permite instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows en un puerto que no esté disponible para su uso.

c. Escriba el nombre y la contraseña del administrador de Windows.

d. Especifique si desea mostrar el Controlador del Agente de Arcserve UDP a todos los usuarios o solamente al usuario actual.

7. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Excepciones de Firewall.** Muestra una lista de los servicios y programas que se deben registrar en el Firewall de Windows como excepciones para el Agente de Arcserve UDP para Windows.

   Nota: Se deben especificar estas excepciones de Firewall obligatoriamente si se desea configurar y gestionar el Agente de Arcserve UDP para Windows desde equipos remotos.

8. Haga clic en **Instalar** para iniciar el proceso de instalación.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Progreso de la instalación** que indica el estado de la instalación. Al finalizar la instalación, aparecerá el cuadro diálogo **Resumen del informe de instalación** y se realizará de forma automática la configuración del producto.

9. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Buscar una actualización inmediatamente** para comprobar si hay actualizaciones del producto desde la última versión.

   Esta opción aparece seleccionada de forma predeterminada.

10. (Opcional) Puede instalar también el **Agente de Arcserve UDP para Linux** haciendo clic en el vínculo proporcionado y siguiendo las instrucciones de descarga.

11. Haga clic en **Finalizar**.

    Al comprobar si hay actualizaciones, se abre el cuadro de diálogo **Búsqueda de actualizaciones**, desde donde se pueden descargar las actualizaciones desde el servidor de Arcserve o desde el servidor de almacenamiento intermedio.

12. Haga clic en **Descargar e instalar actualizaciones**.

13. Haga clic en **Finalizar.**

Se mostrará un mensaje de alerta que informa de que es necesario reiniciar el equipo y solicitará si desea reiniciarlo ahora o más tarde.

Una vez completado el reinicio, el Agente de Arcserve UDP para Windows se instala en el sistema local.

Nota: Se puede acceder al Agente de Arcserve UDP para Windows desde el menú Inicio o desde el Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Como práctica recomendable, después de que la instalación finalice, cree una imagen ISO de reconstrucción completa mediante la utilidad Crear kit de arranque. Para obtener más información sobre la imagen ISO de BMR, consulte Cómo crear un kit de arranque.

Instalación silenciosa del Agente de Arcserve UDP (Windows)

El Agente de Arcserve UDP para Windows se puede instalar en modo silencioso. La instalación silenciosa permite realizar una instalación desatendida y no solicita ninguna introducción de datos, por lo que se elimina la necesidad de tener una interactuación con el usuario. Se utilizan instalaciones silenciosas al realizar instalaciones similares en más de un equipo.

La aplicación se puede instalar de manera silenciosa mediante la línea de comandos de Windows.

Siga estos pasos:

1. Abra la línea de comandos de Windows en el equipo en el que desea iniciar el proceso de instalación silenciosa.
2. Descargue el paquete de instalación autoextraíble en el equipo e inicie el proceso de instalación silenciosa mediante el comando siguiente:

   "arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows..exe" -s -a -q -Products:Agent -Path:<DIRINSTALACIÓN> -User:<NombreUsuario> -Password:<Contraseña> -Https:<HTTPS> -AgentPort:<Número de puerto> -Driver:<CONTROLADOR> -MonitorFlag:<ETIQUETACONTROLADOR> -StopUA: <DETENERUA> -SummaryPath:<RUTARESUMEN> -AutoReboot:<REINICIOAUTOMÁTICO>

   Ejemplo:

   "arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent -User:administrator -Password:Password01
3. Configure la instalación silenciosa mediante la sintaxis y los argumentos siguientes:

   Importante: Si los parámetros incluyen cualquiera de los caracteres especiales siguientes, ponga los parámetros entre comillas:

   - <espacio>
   - &()[]{}^=;!'+,`~

   Por ejemplo: si la contraseña es abc^*123, la entrada debe ser -Password:"abc^*123".

   -s

   Especifica la ejecución del paquete de archivos ejecutables mediante el modo silencioso.

   -a

   Especifica las opciones de línea de comandos adicionales.

-q

Especifica que se debe instalar la aplicación en el modo silencioso.

-Products:<ProductList>

Especifica los componentes que se deben instalar silenciosamente. Se pueden especificar los siguientes componentes:

Agent (Agente): Instala el componente Agente de Arcserve UDP.

Ejemplo:

Instalación del Agente de Arcserve UDP

-Products:Agent

-User:<NombreUsuario>

Especifica el nombre de usuario que se desea utilizar para instalar y ejecutar la aplicación.

Nota: El nombre de usuario debe ser un administrador o una cuenta con privilegios administrativos.

-Password:<Contraseña>

Especifica la contraseña del nombre de usuario.

-Https:<HTTPS>

(Opcional) Especifica el protocolo de comunicación. Las opciones son 0 y 1. Utilice 0 para http y 1 para https.

Predeterminado: 0

Ejemplo:

-https:1

-Path:<INSTALLDIR>

(Opcional) Especifica la ruta de instalación de destino del Agente de Arcserve UDP.

Ejemplo:

-Path:"C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection"

Nota: Si el valor de INSTALLDIR contiene un espacio, encierre la ruta con comillas. De forma adicional, la ruta no puede terminar con un carácter de barra diagonal inversa.

-AgentPort:<Número de puerto>

(Opcional) Especifica el número de puerto de comunicación para el Agente de Arcserve UDP.

Valor predeterminado: 8014

Ejemplo:

-AgentPort:8014

Nota: Utilice esta opción si desea instalar el Agente de Arcserve UDP.

-Driver:<CONTROLADOR>

(Opcional) Especifica si se debe instalar el controlador de seguimiento de cambios del Agente de Arcserve UDP. Las opciones son 0 y 1.

0: No instala el controlador.

1: Instala el controlador.

Valor predeterminado: 1

Ejemplo:

-driver:1

-MonitorFlag:<ETIQUETACONTROLADOR>

(Opcional) Especifica la opciones de visualización del controlador del Agente de Arcserve UDP . Las opciones son 0 y 1.

0: Se muestra el controlador del agente a todos los usuarios.

1: Se muestra el controlador del agente solamente al usuario actual.

Predeterminado: 0

Ejemplo:

-MonitorFlag:0

-StopUA:<DETENERUA>

(Opcional) Especifica detener el servicio del agente universal de Arcserve.

0: No se detiene el servicio del agente universal de Arcserve si se está ejecutando durante el proceso de instalación.

1: Se detiene el servicio del agente universal de Arcserve si se está ejecutando durante el proceso de instalación.

Predeterminado: 0

Ejemplo:

-StopUA:1

Nota: Utilice esta opción mientras se actualiza a una versión nueva. Verifique que se establece el valor en 1 o detenga el servicio antes de iniciar el proceso de actualización. Esto ayuda a garantizar que la instalación no produce un error.

-SummaryPath:<RUTARESUMEN>

(Opcional) Especifica la ruta de destino para generar el archivo de resumen de la instalación.

Ejemplo:

-SummaryPath:"C:\Result"

Nota: Si el valor de SUMMARYPATH contiene un espacio, encierre la ruta con comillas. De forma adicional, la ruta no puede terminar con un carácter de barra diagonal inversa.

-AutoReboot:<REINICIOAUTOMÁTICO>

(Opcional) Permite configurar el reinicio del equipo después de la instalación si la instalación requiere un reinicio. Las opciones son 0 y 1.

0: No se reinicia el equipo.

1: Se reinicia el equipo si la instalación requiere un reinicio.

Valor predeterminado: 0

Ejemplo:

-AutoReboot:1

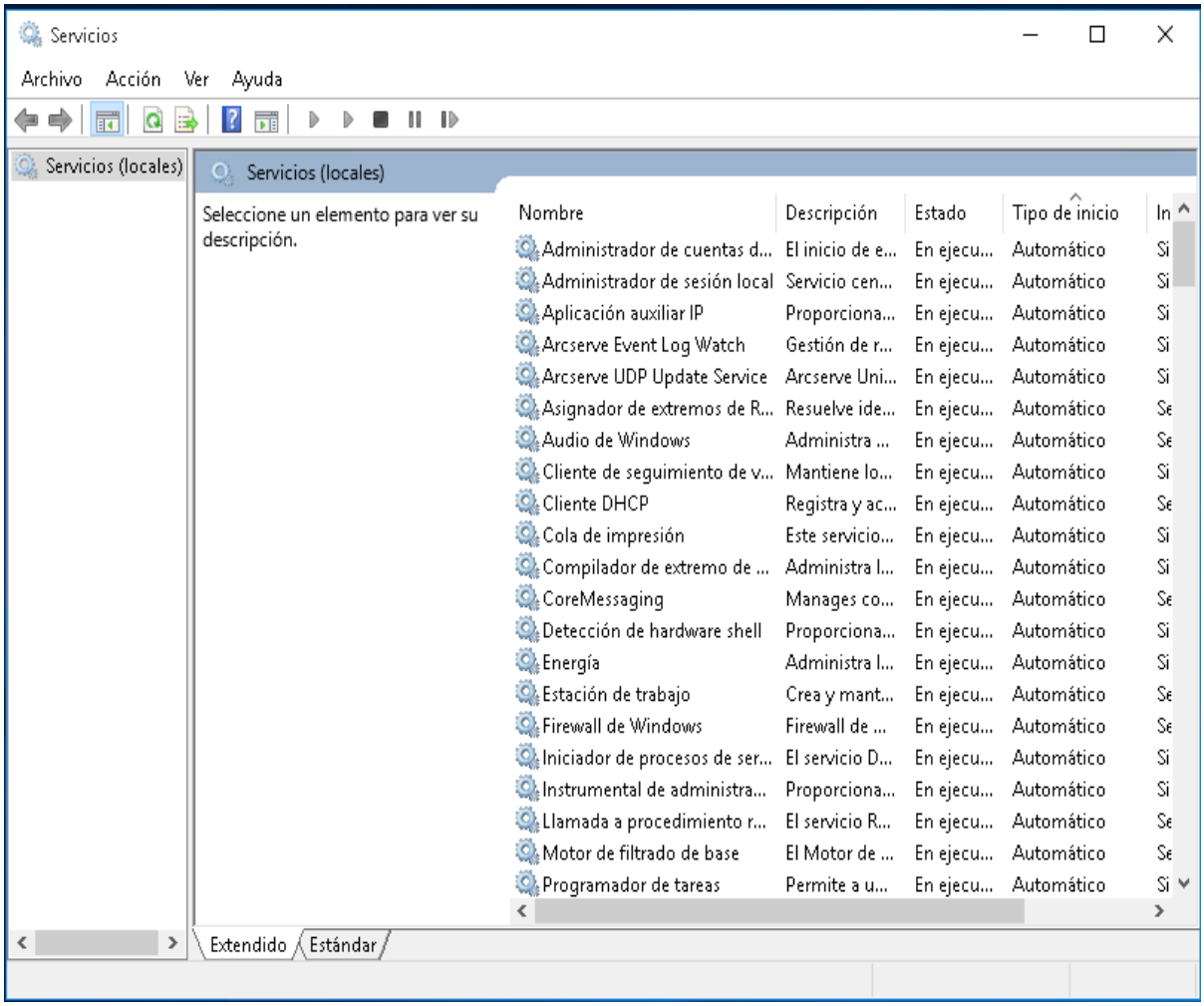
Nota: Si la instalación no requiere un reinicio, la configuración no reiniciará el equipo incluso si este parámetro se establece en 1.

4. Reinicie el equipo de destino después de finalizar la instalación silenciosa.

Verificación de que la instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) ha sido correcta

Siga estos pasos:

1. Verifique que el icono del agente aparece en la bandeja del sistema.
2. Vaya a services.msc desde la ficha del símbolo del sistema y haga clic en **Aceptar**.
3. Verifique que los servicios del agente estén en funcionamiento correcto desde el gestor de servicios.



4. Abra la ventana del símbolo del sistema y escriba el nombre del controlador siguiente para verificar que el estado está en ejecución:

sc query afflt

```
Administrator: Command Prompt - cmd - cmd
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>sc query AFF1t

SERVICE_NAME: AFF1t
        TYPE               : 1  KERNEL_DRIVER
        STATE              : 4  RUNNING
                                (STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
        WIN32_EXIT_CODE    : 0  (0x0)
        SERVICE_EXIT_CODE  : 0  (0x0)
        CHECKPOINT         : 0x0
        WAIT_HINT          : 0x0

C:\>
```

El Agente de Arcserve UDP (Windows) se ha instalado correctamente.

Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos

El proceso de instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) actualiza distintos componentes del sistema operativo de Windows mediante un motor de instalación denominado Paquete de Microsoft Installer (MSI). Los componentes incluidos en el MSI permiten que el Agente de Arcserve UDP (Windows) realice acciones personalizadas que le permitan instalar, actualizar y desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows).

Los componentes siguientes describen estas acciones personalizadas que se pueden realizar:

Nota: Todos los paquetes del MSI del Agente de Arcserve UDP (Windows) ejecutan los componentes que se enumeran en la siguiente descripción al instalar y desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows).

CallAllowInstall

Permite que el proceso de instalación compruebe las condiciones relacionadas con la instalación actual del Agente de Arcserve UDP (Windows).

CallPreInstall

Permite al proceso de instalación leer y escribir las propiedades del MSI. Por ejemplo, leer la ruta de instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) desde el MSI.

CallPostInstall

Permite al proceso de instalación realizar distintas tareas relacionadas con la instalación. Por ejemplo, registrar el Agente de Arcserve UDP (Windows) en el registro de Windows.

CallAllowUninstall

Permite que el proceso de desinstalación compruebe las condiciones relacionadas con la instalación actual del Agente de Arcserve UDP (Windows).

CallPreUninstall

Permite al proceso de desinstalación realizar distintas tareas relacionadas con la desinstalación. Por ejemplo, anular el registro del Agente de Arcserve UDP (Windows) del registro de Windows.

CallPostUninstall

Permite al proceso de desinstalación realizar varias tareas después de desinstalar los archivos instalados. Por ejemplo, la eliminación de los archivos restantes.

ShowMsiLog

Muestra una archivo de registro del instalador de Windows en el bloc de notas si el usuario final selecciona la casilla de verificación Mostrar el registro del instalador de Windows en los cuadros de diálogo SetupCompleteSuccess, SetupCompleteError, o SetupInterrupted. A continuación, debe hacerse clic en Finalizar. (Sólo funciona en el instalador de Windows 4.0).

ISPrint

Imprime el contenido de un control ScrollableText en un cuadro de diálogo.

Es una acción personalizada del instalador de Windows. El nombre del archivo .dll es SetAllUsers.dll, y su punto de entrada es PrintScrollableText.

CheckForProductUpdates

Utiliza FLEXnet Connect para comprobar las actualizaciones del producto.

Esta acción personalizada inicia un archivo ejecutable denominado Agent.exe y transmite lo siguiente:

/au[ProductCode] /EndOfInstall

CheckForProductUpdatesOnReboot

Utiliza FLEXnet Connect para comprobar las actualizaciones del producto en el reinicio.

Esta acción personalizada inicia un archivo ejecutable denominado Agent.exe y transmite lo siguiente:

/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

Directorios actualizados

El proceso de instalación instala y actualiza los archivos del Agente de Arcserve UDP (Windows) en los siguientes directorios de forma predeterminada (sistemas operativos de x86 y x64):

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

Es posible instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) en el directorio de instalación predeterminado o en un directorio de instalación alternativo. El proceso de instalación copia diversos archivos del sistema en el directorio siguiente:

C:\WINDOWS\SYSTEM32

Actualización de las claves de registro de Windows

El proceso de instalación actualiza las siguientes claves de registro de Windows:

- Claves de registro predeterminadas:

  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine
- El proceso de instalación crea nuevas claves de registro y modifica otras claves de registro, en función de cuál sea la configuración actual del sistema.

Instalación de aplicaciones

El proceso de instalación instala las siguientes aplicaciones en el equipo:

- Licencia de Arcserve
- Microsoft Visual C++ 2013
- Java Runtime Environment (JRE) 1.8.0_65
- Tomcat 9

Los procesos de instalación siguientes actualizan diversos sistemas operativos de Windows:

Configuración de antivirus

El software de antivirus puede interferir en la correcta ejecución del Agente de Arcserve UDP (Windows) mediante un bloqueo del acceso a los archivos de manera temporal, o bien poniendo en cuarentena o suprimiendo archivos que se han clasificado incorrectamente como sospechosos o peligrosos. Se puede configurar la mayor parte de software de antivirus para excluir procesos, archivos o carpetas particulares para que no explore datos que no deban protegerse. Para el Agente de Arcserve UDP (Windows), es importante configurar el software de antivirus correctamente de modo que no interfiera en operaciones de copia de seguridad y restauración, o en cualquier otro proceso, como la combinación y la generación de catálogos.

Rutas que se deben excluir de la exploración del software antivirus:

- Destino de copia de seguridad

Instalación de archivos fuera de la ubicación predeterminada

De forma predeterminada, el Agente de Arcserve UDP (Windows) se instala en el siguiente directorio:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine.

Sin embargo, algunos archivos del Agente de Arcserve UDP (Windows) se instalan fuera de esta carpeta predeterminada.

Ruta y nombre del archivo	Razón
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\ASLicense.msi	Componente de la licencia de Arcserve (compartido)
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\1033.MST	Componente de la licencia de Arcserve (compartido)
C:\Windows\inf\oem9.inf (El número de dígito en el nombre de archivo se puede cambiar en otro equipo)	Instalado por el controlador montado en la ubicación recomendada
C:\Windows\inf\oem9.PNF (El número de dígito en el nombre de archivo se puede cambiar en otro equipo)	Instalado por el controlador montado en la ubicación recomendada
C:\Windows\inf\oem10.inf (El número de dígito en el nombre de archivo se puede cambiar en otro equipo)	Instalado por el controlador de interfaces en la ubicación recomendada
C:\Windows\inf\oem10.PNF (El número de dígito en el nombre de archivo se puede cambiar en otro equipo)	Instalado por el controlador de interfaces en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\drivers\AFStorHBA.sys	Instalado por el controlador montado en la ubicación

	recomendada
C:\Windows\System32\drivers\ARCFlashVolDrv.sys	Instalado por el controlador de volúmenes en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\drivers\UMDF\AFStorHBATramp.dll	Instalado por el controlador de interfaces en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.cat	Instalado por el controlador montado en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.inf	Instalado por el controlador montado en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.PNF	Instalado por el controlador montado en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.sys	Instalado por el controlador montado en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\WdfCoinstaller01009.dll	Instalado por el controlador montado en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.cat	Instalado por el controlador de interfaces en la ubicación recomendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.dll	Instalado por el controlador de interfaces en la

	ubicación reco-mendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.inf	Instalado por el controlador de interfaces en la ubicación reco-mendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.PNF	Instalado por el controlador de interfaces en la ubicación reco-mendada
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\WudfUpdate_01009.dll	Instalado por el controlador de interfaces en la ubicación reco-mendada
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll	Instalado por la reconstrucción completa en la ubicación reco-mendada
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll	Instalado por la reconstrucción completa en la ubicación reco-mendada
C:\Windows\System32\atl100.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll	Componente de Microsoft Visual

	C++
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100u.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcp100.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcr100.dll	Componente de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\vcomp100.dll	Componente de Microsoft Visual C++

Instalación de archivos binarios sin firmar

El Agente de Arcserve UDP (Windows) instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de Arcserve y el Agente de Arcserve UDP (Windows) sin firma. En la siguiente tabla se describen estos archivos binarios.

Nombre binario	Origen
libbind9.dll	Arcserve Replication y High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication y High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication y High Availability
libisccfg.dll	Arcserve Replication y High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication y High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication y High Availability
libeay32.dll	OpenSSL
msvcm90.dll	Microsoft
msvcp90.dll	Microsoft
msvcr90.dll	Microsoft
ssleay32.dll	OpenSSL
zlib10.dll	Biblioteca de compresión de Zlib
tcnative-1.dll	Tomcat
tomcat9.exe	Tomcat
UpdateData.exe	Licencia de Arcserve

Instalación de archivos binarios que contienen información incorrecta de la versión del archivo

El Agente de Arcserve UDP (Windows) instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de Arcserve y del Agente de Arcserve UDP (Windows) que contienen información incorrecta de la versión del archivo. La siguiente tabla describe estos archivos binarios.

Nombre binario	Origen
libbind9.dll	Arcserve Replication y High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication y High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication y High Availability
libisccfg.dll	Arcserve Replication y High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication y High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication y High Availability
decora-d3d.dll	Java Runtime Environment
decora-sse.dll	Java Runtime Environment
fxplugins.dll	Java Runtime Environment
glass.dll	Java Runtime Environment
glib-lite.dll	Java Runtime Environment
gstreamer-lite.dll	Java Runtime Environment
javafx-font.dll	Java Runtime Environment
javafx-iio.dll	Java Runtime Environment
jfxmedia.dll	Java Runtime Environment
jfxwebkit.dll	Java Runtime Environment
libxml2.dll	Java Runtime Environment
libxslt.dll	Java Runtime Environment
prism-d3d.dll	Java Runtime Environment
gvmomi.dll	VMware
libcurl.dll	VMware
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
zlib1.dll	Biblioteca de compresión de Zlib
zlib10.dll	Biblioteca de compresión de Zlib
UpdateData.exe	Licencia de Arcserve

Instalación de archivos binarios que no contienen ningún manifiesto incrustado

El Agente de Arcserve UDP (Windows) instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de Arcserve y versiones del Agente de Arcserve UDP (Windows) que no contienen ningún manifiesto incrustado ni ningún manifiesto de texto. En la siguiente tabla se describen estos archivos binarios:

Nombre binario	Origen
arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
BaseLicInst.exe	Licencia de Arcserve
UpdateData.exe	Licencia de Arcserve
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat9.exe	Tomcat

Instalación de archivos binarios que requieren un nivel de privilegios del administrador en el manifiesto

El Agente de Arcserve UDP (Windows) instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de Arcserve y el Agente de Arcserve UDP (Windows) que tienen un nivel de privilegios de administrador o superior. Inicie sesión mediante una cuenta administrativa o una cuenta con los permisos disponibles más altos para ejecutar distintos servicios, componentes y aplicaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows). Los archivos binarios que corresponden a estos servicios, componentes y aplicaciones contienen funcionalidades específicas del Agente de Arcserve UDP (Windows) que no están disponibles para cuentas de usuario básicas. En consecuencia, Windows le solicitará que confirme la operación especificando su contraseña o utilizando una cuenta con privilegios administrativos para realizar la operación.

Privilegios administrativos

Especifica que el perfil administrativo o una cuenta con privilegios administrativos disponen de permisos de lectura, escritura y ejecución en todos los recursos de Windows y del sistema. Si no dispone de privilegios administrativos, se le solicitará la introducción de un nombre de usuario / contraseña de un usuario administrador para continuar.

Privilegios disponibles más altos

Especifica que una cuenta con los privilegios disponibles más altos es una cuenta de usuario básico y una cuenta de usuario avanzado con privilegios administrativos de ejecución.

En la siguiente tabla se describen estos archivos binarios:

Binarios	Origen
afbkw.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
AFBackend.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
Asremsvc.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
DeleteMe.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
MasterSetup.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
SetupFW.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
setup.exe	Agente de Arcserve UDP (Windows)
silent.exe	Licencia de Arcserve
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

Instalación de la API del controlador para controladores no WDM

El Agente de Arcserve UDP (Windows) implementa la API SetupInstallServicesFromInfSection para instalar el controlador no WDM.

Marco de trabajo del controlador de modo de usuario

El Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza el controlador WUDFRd.sys que publica Microsoft y forma parte del Marco de controlador en modo de usuario (UMDF). Este controlador no está firmado por Laboratorios de calidad de hardware para Windows (WHQL).

Códigos de error del instalador del Agente de Arcserve UDP (Windows)

La tabla siguiente muestra una lista de los posibles códigos de error que puede devolver el instalador del Agente de Arcserve UDP para Windows:

Código de error	Descripción	Acción
0	Instalación correcta.	No es necesario realizar ninguna acción
3010	Es necesario un reinicio se requiere para finalizar la instalación.	Reinicie el sistema.
80000	No se ha podido ejecutar la instalación. Otra instancia de la instalación está en ejecución.	Salga y espere a que finalice la instalación anterior.
80009	La DLL del recurso no se encuentra en directorio actual.	Descargue el paquete otra vez y ejecute la instalación con el nuevo paquete descargado.
80015	La instalación no ha podido encontrar setup.icf.	Salga y ejecute la instalación otra vez.
80016	Se deben tener privilegios administrativos para instalar este producto.	Ejecute la instalación con una cuenta de administrador.
80018	El paquete de instalación no es compatible con el sistema operativo del host de destino.	Compruebe las matrices compatibles del SO y utilice todo el paquete para ejecutar la instalación.
80031	No se puede continuar con la instalación. La instalación ha detectado una versión más nueva del Agente de Arcserve UDP para Windows instalada en este equipo que no se puede actualizar.	Para poder instalar la versión actual de este producto, hay que desinstalar la versión anterior del equipo de destino.
80032	La instalación ha detectado la misma versión del Agente de Arcserve UDP para Windows instalada en este equipo.	Salga de la instalación y utilice el producto instalado.
80043	La misma versión, una versión más nueva o una versión de este producto que no es compatible está instalada en el equipo de destino.	Para poder instalar la versión actual de este producto, hay que desinstalar la versión anterior del equipo de destino.
80044	La instalación ha actualizado archivos del sistema importantes y se requiere un reinicio para continuar.	Reinicie el equipo y ejecute la instalación otra vez.
80046	Error interno. Se ha producido un error al iniciar el proceso.	Reinicie el equipo y ejecute la instalación otra vez.
80049	La instalación requiere Windows XP SP3 o	Compruebe el SO actual y las

	posterior.	matrices compatibles del SO.
80050	No se puede instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows en equipos con un sistema basado en Itanium.	Compruebe las matrices compatibles del SO y ejecute la instalación en otro equipo.
80051	No se puede continuar con la instalación. La instalación ha detectado tareas que se están ejecutando en el equipo de destino.	Se deben detener todas las tareas que se están ejecutando en el equipo de destino y, a continuación, reiniciar la instalación.
80052	La ruta de la instalación especificada no es válida en host de destino.	Compruebe lo siguiente y pruebe otra vez: - Utilice el directorio del disco local y excluya el disquete, el CD-ROM y la unidad asignada. - La ruta no debe contener caracteres especiales o que no sean ingleses. - La ruta no debe tener un atributo de solo lectura.
80053	No hay espacio libre suficiente en la unidad seleccionada para completar esta instalación.	Se debe liberar espacio en la unidad seleccionada o especificar una ruta de instalación diferente.
80057	Se ha producido un error interno. Se ha producido un error al cifrar la información.	Reinicie el equipo y ejecute la instalación otra vez.
80058	Se ha producido un error interno. Se ha producido un error al descifrar la información.	Reinicie el equipo y ejecute la instalación otra vez.
80060	Se requiere un reinicio del equipo. Se debe reiniciar el equipo antes de instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows.	Reinicie el equipo y ejecute la instalación otra vez.
80062	Se ha producido un error en la instalación. Cuando se ha producido un error en la instalación y la instalación no ha podido obtener la razón del error.	Consulte el archivo de registro de la instalación para obtener una razón detallada. Reinicie el equipo y vuelva a ejecutar la instalación.
80063	La instalación ha detectado que el servicio del Agente universal de Arcserve se está ejecutando en el equipo de destino.	Para poder actualizar el Agente de Arcserve UDP para Windows, detenga el servicio del Agente universal de Arcserve antes de continuar.
80064	La instalación no puede detener el servicio del controlador de montaje del Agente de Arcserve UDP.	Elimine el servicio del controlador de montaje del Agente de Arcserve UDP. Siga los pasos siguientes: 1. Localice el directorio de ins-

		talación del Agente de Arcserve UDP para Windows. 2. Introduzca el directorio BIN\\Driver. 3. Ejecute Unins-tallHBADriver.bat. Al terminar esta operación, será necesario reiniciar el equipo y volver a ejecutar la instalación.
80065	La instalación ha eliminado el servicio del Agente de Arcserve UDP y solicita el reinicio del sistema.	Para continuar con la instalación, se debe reiniciar el sistema ahora y, a continuación, volver a ejecutar la instalación.
80066	Se ha producido un error al instalar el ser-vicio del Agente de Arcserve UDP.	Reinicie el equipo y ejecute la ins-talación otra vez.
80067	Se ha producido un error al instalar el con-trolador de volúmenes del Agente de Arcserve UDP.	Reinicie el equipo y ejecute la ins-talación otra vez.
80068	Se ha producido un error al instalar el con-trolador de montaje del Agente de Arcserve UDP.	Reinicie el equipo y ejecute la ins-talación otra vez.
80069	Se ha producido un error al instalar el con-trolador de la interfaz del Agente de Arcserve UDP.	Reinicie el equipo y ejecute la ins-talación otra vez.
80070	El número de puerto no es válido. Lo está uti-lizando otro programa.	Introduzca un valor diferente.
80071	El número de puerto no es válido.	Especifique un valor entre 1024 y 65535 para el número de puerto.
80072	Este número de puerto está reservado para uso interno.	Introduzca un valor diferente para el número de puerto.
80075	No se puede instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows en un equipo con Win-dows XP (x86) a menos que también se haya instalado el Service Pack SP3 (o una versión posterior).	Instale Windows XP SP3 y, a con-tinuación, ejecute la instalación otra vez.
80076	No se puede instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows en un equipo con Win-dows XP (x64) a menos que también se haya instalado el Service Pack SP1 (o una versión posterior).	Instale Windows XP (x64) SP1 y, a continuación, vuelva a ejecutar la instalación.
80077	La instalación ha actualizado los archivos de Windows Driver Foundation. Para continuar con la instalación, se debe reiniciar el sistema	Reinicie el equipo y ejecute la ins-talación otra vez.

	y, a continuación, volver a ejecutar la instalación.	
80078	Se ha producido un error al actualizar los archivos de Windows Driver Foundation.	Compruebe el archivo de registro para obtener más detalles sobre los mensajes de error: c:\windows\setupapi.log (antes de Windows VISTA) c:\windows\inf\setupapi.app.log (Windows Vista o posterior).
81002	La instalación no puede continuar porque se ha instalado una versión distinta de Arcserve Central Applications en el host de destino.	Elimine Arcserve Central Applications y ejecute el programa de instalación de nuevo. O ejecute la instalación con el paquete completo.
81007	Se ha producido un error al instalar el servicio de uso compartido de puertos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP.	Reinicie el equipo y ejecute la instalación otra vez.
90000	Se ha producido un error al extraer el paquete de instalación. Entre los posibles motivos se incluye: 1. No hay suficiente espacio en disco disponible. 2. El parámetro de entrada no es válido. 3. El paquete de configuración no es válido.	Libere espacio en disco, verifique que el parámetro de entrada sea válido o verifique que el paquete de configuración sea válido.
0xE1010103	No se puede crear el evento de instancia único mediante WinAPI.	Reinicie el sistema y vuélvalo a intentar
0xE1010104	No se puede inicializar el instalador para escribir el archivo de registro mediante WinAPI.	Verifique que existe la carpeta temporal del sistema (por ejemplo, C:\Windows\temp)
0xE1010105	Ya se está ejecutando otro instalador y dos o más instancias no se pueden ejecutar al mismo tiempo.	Espere que finalice el otro instalador e inténtelo de nuevo.
0xE1010107	No se puede encontrar el archivo de recurso. El paquete no es válido.	Verifique que el archivo ejecutable del paquete de actualización sea el mismo que el archivo del servidor de Arcserve.
0xE1010108	No puede encontrar el archivo inf de configuración. El paquete no es válido.	Verifique que el archivo ejecutable del paquete de actualización sea el mismo que el archivo del servidor de Arcserve.
0xE1010109	No puede encontrar el archivo XML de configuración. El paquete no es válido.	Verifique que el archivo ejecutable del paquete de actua-

		lización sea el mismo que el archivo del servidor de Arcserve.
0xE101010B	No se puede cargar el archivo de recurso. El paquete no es válido.	Verifique que el archivo ejecutable del paquete de actualización sea el mismo que el archivo del servidor de Arcserve.
0xE101010C	El parámetro de entrada no es válido.	Compruebe que el parámetro de entrada sea válido.
0xE101010D	El usuario actual no tiene privilegios de administrador. No se puede continuar con la instalación.	Verifique que el usuario actual tenga privilegios administrativos.
0xE101020A	No se puede analizar el archivo XML de configuración. El paquete no es válido.	Verifique que el paquete sea válido.
0xE1010501	La configuración ha detectado que este equipo no cumple los requisitos necesarios para instalar esta actualización. No se detecta ninguna versión compatible del Agente de Arcserve UDP para Windows. **Nota:** El Agente de Arcserve UDP para Windows no está instalado en este equipo.	Instale una versión compatible del Agente de Arcserve UDP para Windows.
0xE1010503	La configuración ha detectado que este equipo no cumple los requisitos necesarios para instalar esta actualización. La actualización no se aplica a la versión instalada del Agente de Arcserve UDP. **Nota:** El Agente de Arcserve UDP para Windows está instalado en el equipo, pero el paquete de actualización actual no coincide con la versión del Agente de Arcserve UDP para Windows instalada. Por ejemplo, si la generación de la versión beta se instala en este equipo y se intenta aplicar la actualización de la versión de GM, se producirá un error en la instalación porque la generación de la actualización de la versión de GM solo se puede aplicar a la generación de la versión de GM y no para la generación de la versión beta.	Verifique que el paquete de actualización actual es compatible con la versión instalada del Agente de Arcserve UDP para Windows.
0xE1010504	Se ha producido un error al instalar la actualización porque el Agente de Arcserve UDP ha detectado que la actualización ya está instalada en este equipo.	No es necesario realizar ninguna acción
0xE1010505	La configuración ha detectado que este equipo no cumple los requisitos necesarios	No es necesario realizar ninguna acción

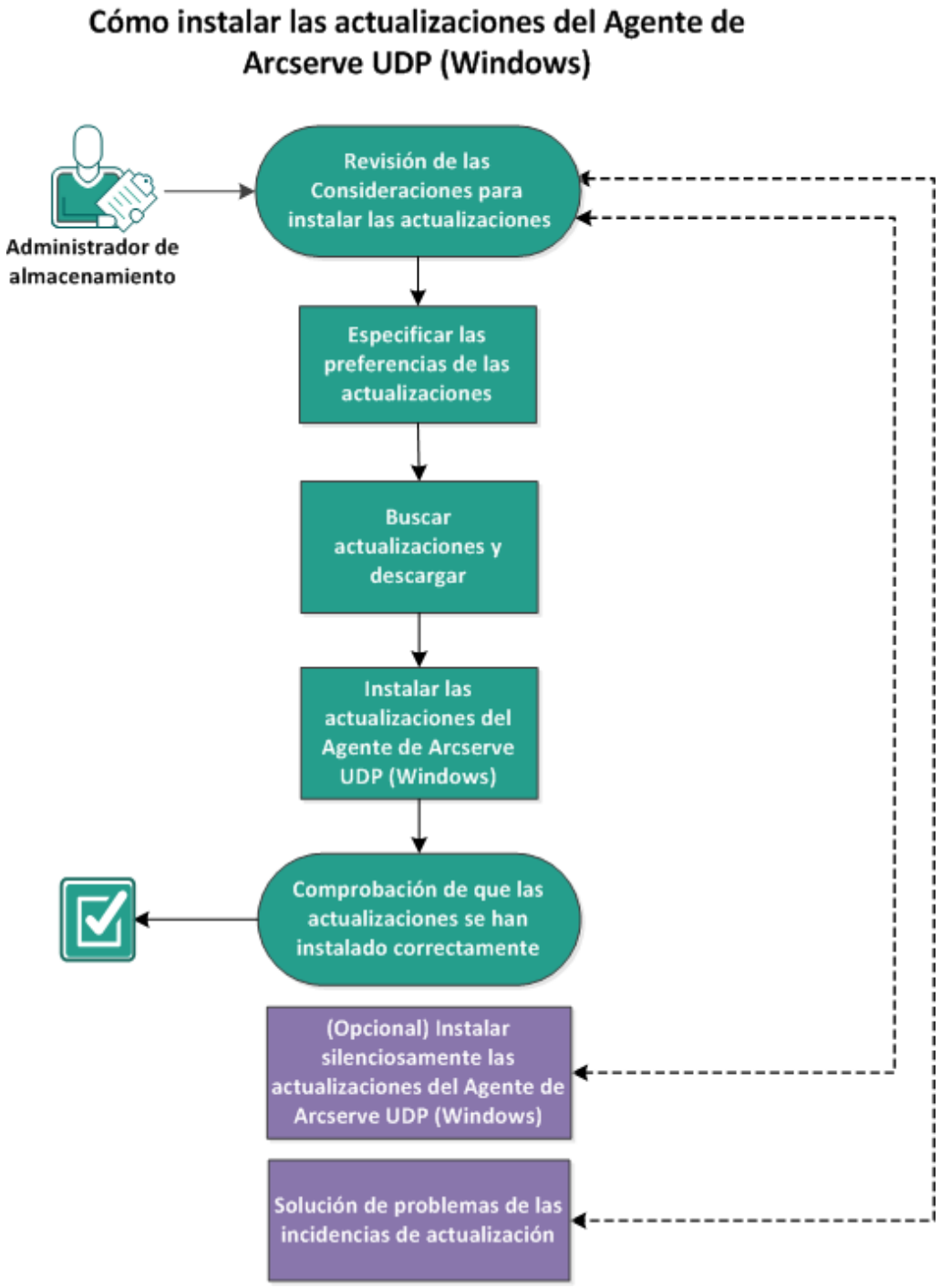
	para instalar esta actualización. Ya se ha aplicado una versión más nueva de la actualización.	
0xE1010506	La configuración ha detectado que hay, como mínimo, una tarea activa en ejecución en el equipo. No se puede continuar con la instalación.	Detenga todas las tareas en ejecución e inténtelo de nuevo.
0xE1010507	La configuración ha detectado que este equipo no cumple los requisitos necesarios para instalar esta actualización. No hay suficiente espacio libre en disco para instalar esta actualización.	Libere espacio en disco e inténtelo de nuevo.
0xE1010508	La instalación ha detectado que este equipo está implementando el Agente de Arcserve UDP para Windows en otro equipo remoto.	Finalice la implementación e intente iniciar esta actualización de nuevo.
0xE1010509	La configuración ha detectado que este equipo está creando actualmente un kit de arranque.	Finalice el proceso del kit de arranque e intente iniciar la actualización de nuevo.
0xE1010512	La configuración ha detectado que es necesario reiniciar en una instalación previa.	Reinicie el sistema e intente iniciar la actualización de nuevo.
0xE101050A	La instalación ha detectado que el servicio del Agente universal de Arcserve se está ejecutando en el equipo de destino.	Detenga el servicio del Agente universal de Arcserve primero y, a continuación, intente iniciar la actualización de nuevo.
0xE101050B	La configuración no puede detener el servicio del Agente universal de Arcserve.	Espere que la tarea activa finalice y, a continuación, intente iniciar la actualización de nuevo.

Cómo instalar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

El proceso para obtener e instalar actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) consta de tres partes: la búsqueda de una nueva actualización, la descarga de la actualización y su instalación.

Nota: Todas las actualizaciones publicadas para el Agente de Arcserve UDP para Windows son acumulativas. Por lo tanto, cada una de las actualizaciones también incluye todas las actualizaciones publicadas anteriormente para asegurar que el equipo esté siempre actualizado. El cuadro de diálogo de ayuda **Acerca de** muestra el nivel de actualización instalado en un equipo. Si es necesario, se puede utilizar esta información para construir otro servidor con el mismo nivel de configuración/parches.

En el diagrama siguiente se ilustra el proceso para instalar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows):



Realice las siguientes tareas para instalar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows):

1. Revisión de las consideraciones para instalar las actualizaciones
2. Especificación de las preferencias de las actualizaciones
3. Búsqueda de actualizaciones y descargas
4. Instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

5. Comprobación de que las actualizaciones se han instalado correctamente
6. (Opcional) Instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) en modo silencioso
7. (Opcional) Solución de problemas de las incidencias de actualización

Revise las consideraciones para instalar las actualizaciones

Revise las siguientes consideraciones antes de instalar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows):

- Si es necesario, descargue las actualizaciones disponibles de Arcserve (bien directamente a un equipo cliente o a un servidor de almacenamiento intermedio, en primer lugar; y, luego, a un equipo cliente).
- Si es necesario, se puede utilizar el nodo de estación de trabajo como servidor de almacenamiento intermedio para descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows).
- Si no está utilizando el Agente de Arcserve UDP (Windows) para cualquier otra función distinta a la del servidor de almacenamiento intermedio de Actualizaciones, no resulta necesario tener una licencia del Agente de Arcserve UDP (Windows) diferente para el servidor de almacenamiento intermedio.
- Verifique que los valores de configuración preferentes de la actualización estén configurados correctamente para cada nodo.
- Se pueden instalar las actualizaciones a través de la interfaz de usuario o utilizando la línea de comandos en modo silencioso. Para obtener más información sobre la instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) en modo silencioso, consulte (Opcional) Instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) en modo silencioso.
- (Opcional) Revise el tema Cómo funcionan las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows).
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

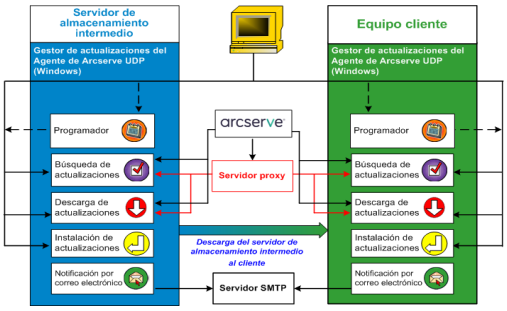
Cómo funciona la actualización del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Las actualizaciones permiten a Arcserve ofrecer a los usuarios mejoras en el producto. Las actualizaciones proporcionan a los usuarios correcciones para errores, compatibilidad con nuevo hardware y mejoras de rendimiento y seguridad. El Agente de Arcserve UDP de Windows incluye la función Actualizaciones, la cual simplifica este proceso y proporciona una solución rápida, sencilla y de confianza para mantener actualizada la instalación del Agente de Arcserve UDP de Windows con las últimas actualizaciones disponibles. La función Actualizaciones es el vínculo entre Arcserve y la instalación del Agente de Arcserve UDP para Windows.

Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona las siguientes funciones:

- Comprobar si hay actualizaciones disponibles (de forma manual o programada)
- Descargar las actualizaciones disponibles desde Arcserve (o bien directamente a un equipo cliente, o bien a un servidor de almacenamiento intermedio primero y luego a un equipo cliente).
- Instale correctamente las actualizaciones descargadas (deben iniciarse manualmente)
- Enviar notificaciones por correo electrónico cuando está disponible una nueva actualización.

Nota: Cuando la Consola de Arcserve UDP gestiona el Agente de Arcserve UDP para Windows, la opción de comprobación de actualizaciones desde el Agente de Arcserve UDP para Windows está desactivada. Se debe comprobar e implementar la actualización desde la interfaz de usuario de la Consola de Arcserve UDP.



Búsqueda de actualizaciones

Cuando se selecciona **Servidor de Arcserve** como el servidor de descarga, la función Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows permite conectarse con el servidor de Arcserve directamente o mediante un servidor proxy

(configurado manualmente) para buscar nuevas actualizaciones disponibles para el Agente de Arcserve UDP para Windows. El Agente de Arcserve UDP para Windows se conecta directamente al servidor de Arcserve mediante los valores de configuración del proxy configurados por el explorador (solo Internet Explorer y Chrome). La función de búsqueda de actualizaciones se puede activar tanto manualmente desde la interfaz de usuario/controlador de bandeja como de forma automática, de acuerdo con lo especificado por el programador. (El programador interno es el elemento responsable de iniciar el procedimiento en el día y hora programados y de activar la búsqueda y descarga automática de las actualizaciones disponibles).

Cuando se activa, el gestor de actualizaciones se pone en contacto con el servidor de Arcserve para comprobar la marca de fecha y hora del archivo que contiene la información de la actualización disponible. Si se ha modificado este archivo de información de actualización disponible desde la última comprobación, se descargará del servidor para realizar una comparación. A continuación, la información de actualización disponible se comparará con otro archivo que contenga la información de actualización ya descargada para determinar si la actualización disponible es nueva y si ya se ha descargado con anterioridad. Si la actualización más reciente disponible no está instalada en el equipo, el Agente de Arcserve UDP para Windows muestra un icono en la página principal para informar al usuario de que está disponible una nueva actualización. Además, se puede enviar una notificación por correo electrónico para avisar al usuario siempre que haya una nueva actualización del Agente de Arcserve UDP para Windows disponible para descargar.

Si se selecciona **Servidor de almacenamiento intermedio** como el servidor de descarga, el Agente de Arcserve UDP para Windows descarga el archivo de información de la actualización disponible desde el servidor de almacenamiento intermedio y realiza la misma comprobación mediante la comparación con el archivo de información de la actualización que ya se encuentra disponible. Si la actualización más reciente disponible no está instalada en el equipo, el Agente de Arcserve UDP para Windows muestra un icono en la página principal para informar al usuario de que está disponible una nueva actualización.

Nota: Todas las actualizaciones publicadas para el Agente de Arcserve UDP para Windows son acumulativas. Por lo tanto, cada una de las actualizaciones también incluye todas las actualizaciones publicadas anteriormente, para asegurar que el equipo siempre esté actualizado. (El cuadro de diálogo de ayuda **Acerca de** muestra el nivel de actualización instalado en un equipo. Si es necesario, se puede utilizar esta información para construir otro servidor con el mismo nivel de configuración/parches).

Descarga de actualizaciones

La función Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows permite descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows disponibles bien directamente desde el servidor de Arcserve, bien desde un servidor de almacenamiento intermedio que, a su vez, se conecta al servidor de Arcserve. Este proceso de descarga se activa automáticamente cuando el proceso de búsqueda de actualizaciones determina que hay disponible una nueva actualización (a menos que la función de descarga automática esté desactivada). Se puede configurar el Agente de Arcserve UDP para Windows para descargar una actualización directamente (o a través de un servidor proxy) en el equipo cliente o en un servidor de almacenamiento intermedio. Se puede utilizar un servidor de almacenamiento intermedio como ubicación de almacenamiento temporal para la descarga de la actualización antes de instalarla en el equipo cliente donde está instalado el Agente de Arcserve UDP para Windows. Es posible que se prefiera no exponer el equipo cliente a Internet para descargar las actualizaciones desde el servidor de Arcserve. En tal caso, primero se puede descargar la actualización a un servidor de almacenamiento intermedio y a continuación permitir que otros equipos cliente descarguen la actualización de dicho servidor de almacenamiento intermedio. El Agente de Arcserve UDP para Windows permite configurar varios servidores de almacenamiento intermedio para la descarga de las actualizaciones. Si, por cualquier razón, el servidor de almacenamiento intermedio primario no está disponible, la función de descarga pasará automáticamente al siguiente servidor de almacenamiento intermedio que se haya especificado.

Nota: Si se utiliza un servidor de almacenamiento intermedio para la descarga de las actualizaciones, el Agente de Arcserve UDP para Windows debe estar instalado en dicho servidor de almacenamiento intermedio, pero no es necesario que disponga de licencia, a menos que se utilice el Agente de Arcserve UDP para Windows para proteger el servidor de almacenamiento intermedio.

Una vez activada, la función Actualizaciones se pone en contacto con el servidor de Arcserve y descarga la actualización disponible. Esta se guarda en un directorio temporal (en el servidor de almacenamiento intermedio o en el equipo cliente) hasta que se decide continuar con el proceso de instalación.

La ubicación predeterminada de la carpeta de descargas es: <Directorio principal del producto>\Update Manager\EngineUpdates\7.0\

Si por alguna razón no se puede iniciar la descarga, aparece un mensaje emergente y el Agente de Arcserve UDP para Windows espera el número de minutos especificado antes de volver a intentar la descarga. Si tras el número de reintentos especificado la descarga no puede avanzar, aparecerá un mensaje de error en el registro de actividad donde se indicará el motivo más probable del error.

instalación de actualizaciones

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite instalar las actualizaciones disponibles que se hayan descargado correctamente. Este proceso de instalación sólo se puede activar de forma manual desde la interfaz de usuario/controlador de bandeja (no automáticamente). Una vez activado, se instala la actualización del directorio temporal al directorio del componente Agente de Arcserve UDP para Windows del equipo cliente o del servidor de almacenamiento intermedio aplicable. No se puede activar la instalación de la actualización directamente desde el servidor de almacenamiento intermedio al equipo cliente. Una vez se hace clic en Instalar, la actualización se descarga en el equipo cliente desde el servidor de almacenamiento intermedio (si no se ha descargado ya). A continuación, el proceso de instalación se activará desde el equipo cliente.

Nota: La instalación continúa solamente si no hay ninguna otra tarea activa del Agente de Arcserve UDP en ejecución. Si hay otra tarea en ejecución, aparecerá un mensaje informativo al respecto que solicitará intentarlo de nuevo en otro momento.

Si la instalación se realiza correctamente, el archivo que contiene la información de estado se actualizará para futura referencia.

Si se produce un error durante la instalación, aparecerá un mensaje informativo indicando los motivos más probables del error.

Nota: Durante la instalación de la actualización, el Agente de Arcserve UDP para Windows detiene el servicio web del Agente de Arcserve UDP para Windows y lo reinicia una vez que se ha completado correctamente la instalación de la actualización.

Notificaciones de correo electrónico

La opción Actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows permite enviar notificaciones automáticas por correo electrónico siempre que está disponible una nueva actualización. El Agente de Arcserve UDP para Windows se conecta a un servidor SMTP (con las credenciales adecuadas) para permitir el envío de estas notificaciones por correo electrónico de Arcserve al servidor del usuario a través de Internet. (Los destinatarios de los correos electrónicos se especifican en el cuadro de diálogo **Preferencias**).

Además, también se enviarán notificaciones de correo electrónico si se produce un error durante la comprobación de actualizaciones o durante la descarga.

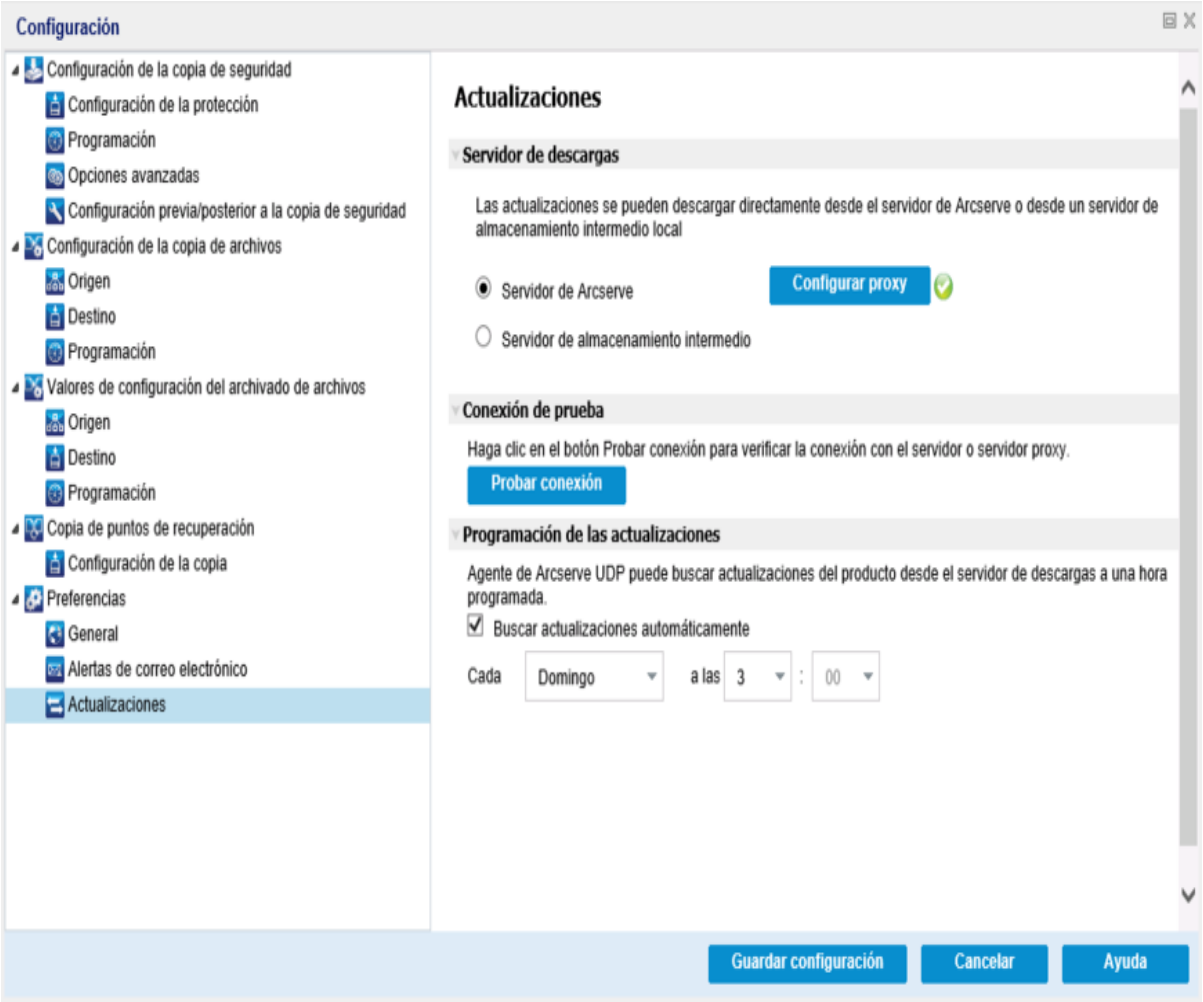
Especificación de las preferencias de las actualizaciones

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar las preferencias de actualización siguientes.

Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP para Windows), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Preferencias.** Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Preferencias**, seleccione **Actualizaciones**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Preferencias de actualizaciones**.



2. Especifique los valores de configuración de **Preferencias de actualizaciones**.

   Servidor de descargas

Especifique el servidor de origen desde el cual se conectará el servidor del Agente de Arcserve UDP para Windows y se descargarán las actualizaciones disponibles.

- **Servidor de Arcserve**

  Se puede utilizar esta opción para especificar que las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows se descarguen directamente del servidor de Arcserve al servidor local.

  Se trata de la configuración predeterminada.

- **Servidor de almacenamiento intermedio**

  Se puede utilizar esta opción para especificar el servidor que se utilizará como servidor de almacenamiento intermedio.

  Nota: Si es necesario, se puede crear un servidor de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Cómo crear un servidor de almacenamiento intermedio.

  Si se especifica más de un servidor de almacenamiento intermedio, el primer servidor enumerado se designará como el servidor de almacenamiento intermedio primario. Inicialmente, el Agente de Arcserve UDP para Windows intenta conectarse al servidor de almacenamiento intermedio principal. Si, por cualquier motivo, el primer servidor de la lista no está disponible, el siguiente servidor de la lista se convierte en el servidor de almacenamiento intermedio principal. La misma secuencia continuará hasta que el último servidor enumerado se convierta en el servidor de almacenamiento intermedio primario. (La lista de servidores de almacenamiento intermedio está limitada a un máximo de 5 servidores).

  - Se pueden utilizar los botones **Mover hacia arriba** y **Mover hacia abajo** para cambiar la secuencia del servidor de almacenamiento intermedio.
  - Se puede utilizar el botón **Suprimir** para eliminar un servidor de la lista.
  - Se puede utilizar el botón **Agregar servidor** para agregar un nuevo servidor a la lista. Al hacer clic en el botón **Agregar servidor**, se abre el cuadro de diálogo **Servidor de almacenamiento intermedio** para especificar el nombre del servidor de almacenamiento intermedio agregado.
  - Se puede utilizar el botón **Editar servidor** para modificar un servidor existente de la lista. Al hacer clic en el botón **Editar servidor**, se abre el cuadro de diálogo **Servidor de almacenamiento intermedio** para modificar el nombre o el puerto del servidor de almacenamiento intermedio.

Las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows se descargan directamente del servidor de Arcserve a la ubicación del servidor de almacenamiento intermedio especificada. Después de descargar las actualizaciones a este servidor de almacenamiento intermedio, podrá continuar descargando las actualizaciones desde el servidor de almacenamiento intermedio a un servidor cliente. Si se selecciona la ubicación del servidor de almacenamiento intermedio, también se deberá especificar el nombre de host o la dirección IP del servidor de almacenamiento intermedio, junto con el número de puerto correspondiente.

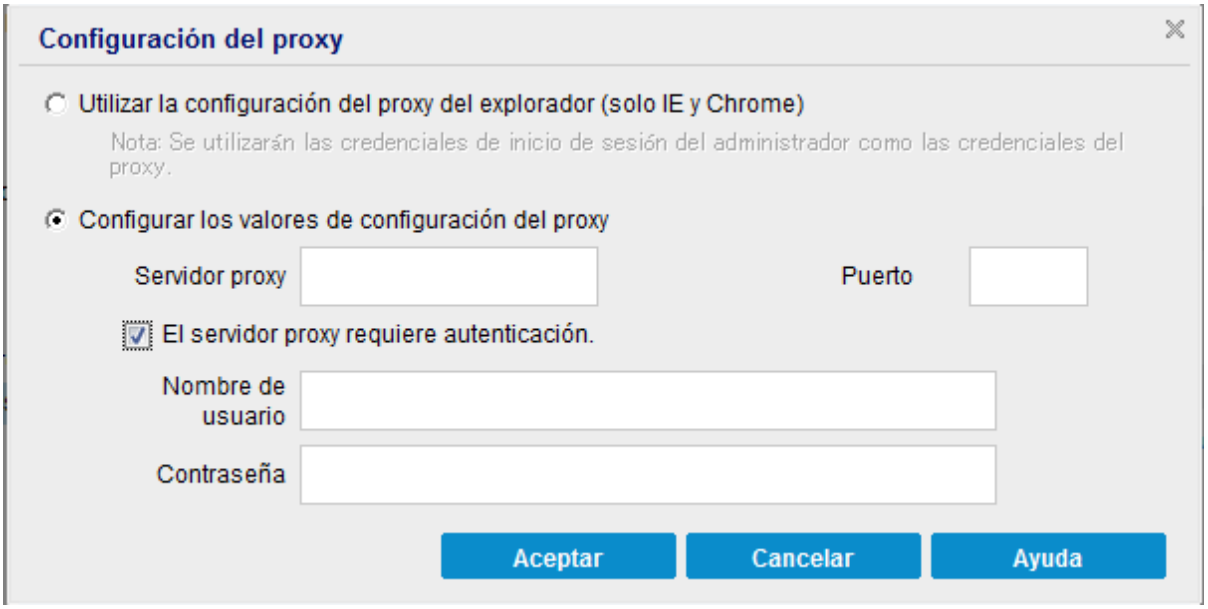
No se puede especificar el mismo servidor cliente local que el servidor de almacenamiento intermedio. Esta configuración no es válida porque el servidor de almacenamiento intermedio no se puede conectar a él mismo para obtener y descargar las actualizaciones disponibles desde allí. Si se intenta utilizar el servidor del cliente local como el servidor de almacenamiento intermedio, aparece un mensaje de error.

- **Configuración proxy**

  Nota: La opción **Servidor proxy** solamente está disponible cuando se selecciona el servidor de Arcserve como servidor de descargas.

  Seleccione **Configuración del proxy** para indicar si desea descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows mediante un servidor proxy. Un servidor proxy actúa como un intermediario entre el servidor de descargas (almacenamiento intermedio o cliente) y el servidor de Arcserve para garantizar seguridad, mejora de rendimiento y control administrativo. Se trata de la conexión al servidor de Arcserve desde el que el servidor de descargas obtiene las actualizaciones.

Cuando se selecciona esta opción, se abre el cuadro de diálogo **Configuración del proxy**.



- **Utilizar la configuración de proxy del explorador**

  Esta selección es solamente aplicable a Windows Internet Explorer (IE) y Google Chrome.

  Cuando se selecciona, se indica al Agente de Arcserve UDP para Windows que detecte y utilice automáticamente los mismos valores de configuración del proxy que se aplican al explorador para conectarse al servidor de Arcserve para obtener la información de actualización del Agente de Arcserve UDP para Windows.

- **Configuración del proxy**

  Cuando se selecciona, permite al servidor proxy especificado conectarse al servidor de Arcserve para obtener la información de actualización del Agente de Arcserve UDP (Windows). Si selecciona esta opción, también deberá incluir la dirección IP (o nombre del equipo) del servidor proxy y el número del puerto que utiliza el servidor proxy para las conexiones a Internet.

  Además, se puede especificar también si el servidor proxy requiere autenticación. Si se selecciona, especifica que la información de autenticación es necesaria (ID de usuario y contraseña) para utilizar el servidor proxy.

Nota: El formato para el nombre de usuario debe ser un nombre de usuario del dominio completamente calificado con la forma <nombre del dominio>\<nombre de usuario>.

Conexión de prueba

Permite probar las conexiones siguientes y mostrar un mensaje de estado al finalizar:

- Si se ha seleccionado Servidor de Arcserve como el servidor de descarga, se realiza una prueba de la conexión entre el equipo y el servidor de Arcserve a través del servidor proxy especificado.
- Si se selecciona Servidor de almacenamiento intermedio como el servidor de descarga, se realiza una prueba de la conexión entre el equipo y el servidor de almacenamiento intermedio especificado. El botón de conexión de prueba se utiliza para probar la disponibilidad de cada servidor de almacenamiento intermedio enumerado y aparece el estado correspondiente en el campo **Estado de la conexión.** Si no hay disponible ningún servidor de almacenamiento intermedio configurado, aparecerá un icono rojo en la página principal de la sección **Resumen** a fin de proporcionar una alerta visual de esta condición.

  Nota: La conexión de prueba se realiza automáticamente al iniciar el cuadro de diálogo **Actualizaciones de preferencias** en la página principal. Cuando se realiza esta prueba automática, se comprueba el estado de la última conexión del servidor de descarga previamente configurado (ya sea el servidor de Arcserve o los servidores de almacenamiento intermedio). Si ha configurado previamente más de un servidor de almacenamiento intermedio, esta prueba automática se realiza en todos los servidores de almacenamiento intermedio para obtener el último estado de conexión.

Programación de actualización

Especifica cuando se debe comprobar (y descargar) si hay nuevas actualizaciones disponibles para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

- Cuando se selecciona esta opción, se especifica que se debe comprobar automáticamente si existen actualizaciones nuevas y disponibles para el Agente de Arcserve UDP (Windows). Cuando se selecciona esta opción, se activan las funciones del menú desplegable que permiten especificar la frecuencia de ejecución de esta función (cada día o semanalmente en un día específico) y la hora a la que se realizará.

  Nota: La configuración predeterminada para el día y hora en que se realizarán automáticamente estas comprobaciones, la asigna el Agente de Arcserve UDP para Windows de manera aleatoria durante la instalación.

Después de la instalación se puede utilizar esta **Programación de actualización** para cambiar el día y hora de estas comprobaciones.

De forma predeterminada, si esta comprobación determina que hay disponible una nueva actualización, el Agente de Arcserve UDP para Windows también descarga automáticamente la actualización.

- Si no selecciona esta opción, especifica la desactivación de toda la comprobación automática y la descarga de funciones (el estado se muestra bajo la sección Resumen de la página principal). Si no selecciona esta opción, estas funciones de actualización solo se podrán activar de manera manual.

  Notas:

  Si la búsqueda programada de actualizaciones está configurada, se recibe una notificación por correo electrónico cuando esta función detecta que hay disponible una nueva actualización. Además, también se envían notificaciones por correo electrónico si se produce un error durante la comprobación de actualizaciones o durante la descarga.

  Cuando la Consola de Arcserve UDP gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), la opción **Buscar actualizaciones automáticamente** está desactivada. En su lugar, se pueden buscar actualizaciones desde la Consola de Arcserve UDP y actualizaciones de implementación remota para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

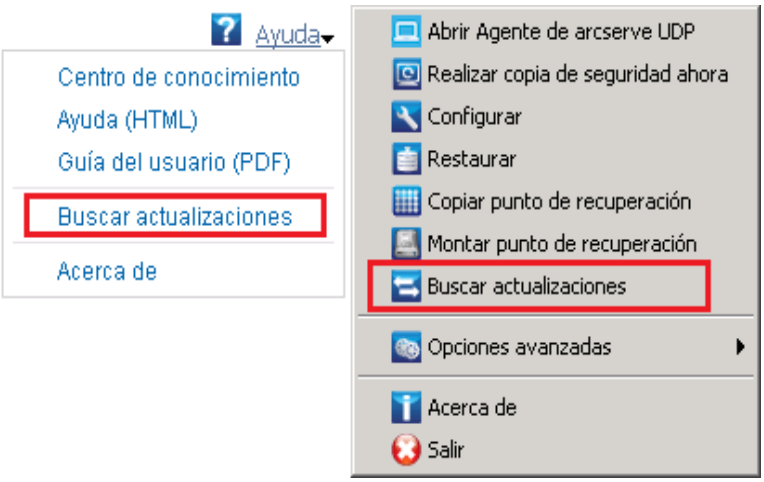
   Se guardan los valores de configuración de preferencias de actualizaciones.

Búsqueda de actualizaciones y descargas

Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), se puede seleccionar la opción **Buscar actualizaciones** en la ficha **Ayuda**. Buscar actualizaciones permite determinar si hay disponibles nuevas actualizaciones.

Siga estos pasos:

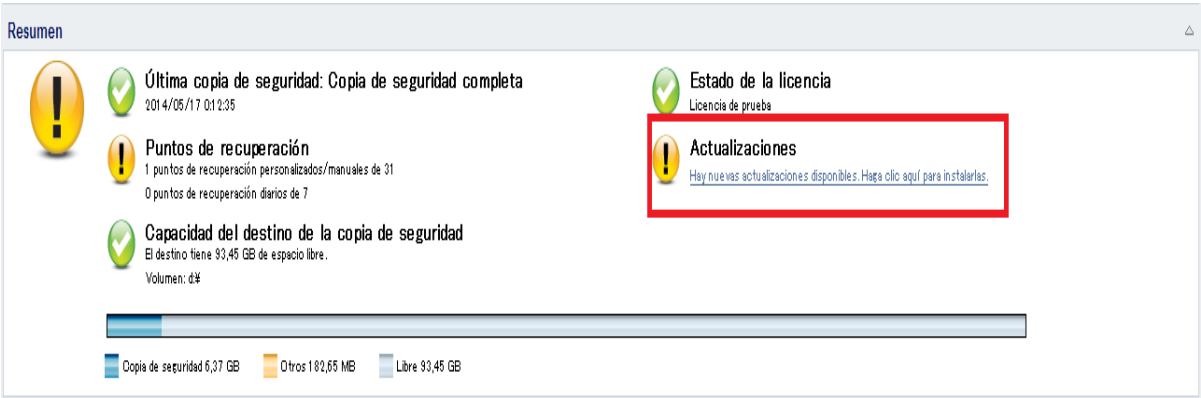
1. Inicie una búsqueda de actualizaciones para ponerse en contacto con el servidor de Arcserve o con el servidor de almacenamiento intermedio. La búsqueda de actualizaciones se puede iniciar automáticamente o manualmente desde el menú **Ayuda** del Agente de Arcserve UDP (Windows) o desde el controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows).



2. Si hay disponible una nueva actualización, se descargará automáticamente desde Arcserve en el servidor especificado (almacenamiento intermedio o cliente).

   El icono amarillo **Actualizaciones** aparecerá en la página principal a fin de indicar de manera visual que hay una nueva actualización lista para la instalación.

   Nota: También aparecen los mensajes de globo con el estado de actualización en el controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows).



Instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

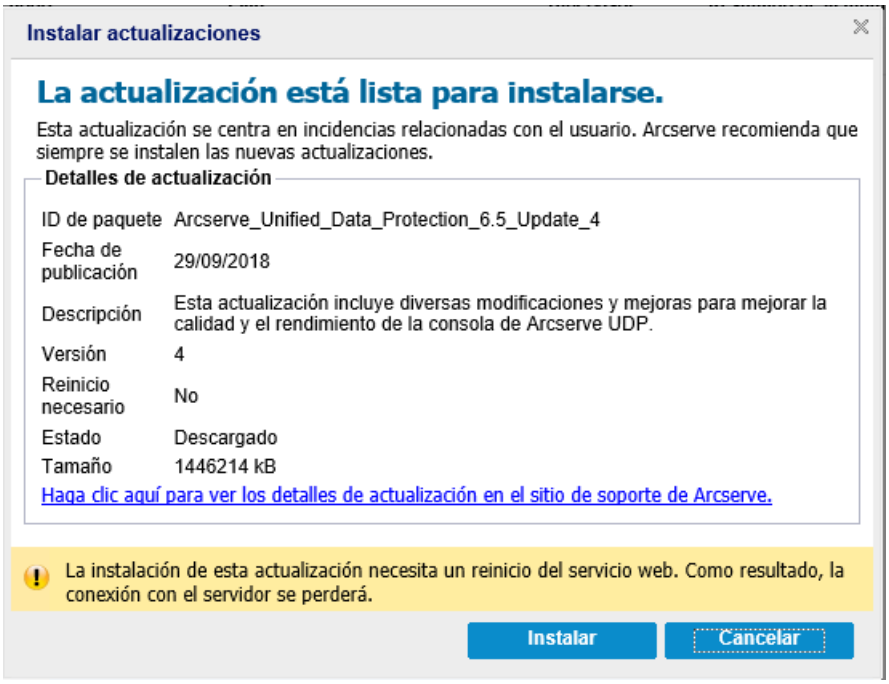
Después de buscar una nueva actualización y descargarla, se puede empezar instalando la actualización.

Nota: Todas las actualizaciones publicadas para el Agente de Arcserve UDP para Windows son acumulativas. Por lo tanto, cada una de las actualizaciones también incluye todas las actualizaciones publicadas anteriormente para asegurar que el equipo esté siempre actualizado. El cuadro de diálogo de ayuda **Acerca de** muestra el nivel de actualización instalado en un equipo. Si es necesario, se puede utilizar esta información para construir otro servidor con el mismo nivel de configuración/parches.

Siga estos pasos:

1. Haga clic en el icono **Actualizaciones**.

   El cuadro de diálogo **Instalar actualizaciones** muestra información relacionada con la actualización disponible. El cuadro de diálogo incluye información como la descripción, el estado de descarga, el tamaño, el requisito de reinicio y un vínculo al servidor de Arcserve para obtener más detalles acerca de la actualización.



2. Revise los detalles de actualización, seleccione la opción **Se puede reiniciar el equipo** y haga clic en **Instalar** para activar la instalación de la actualización del Agente de Arcserve UDP (Windows).

La nueva actualización se instala en el equipo local. Si la actualización requiere un reinicio y selecciona la opción **Se puede reiniciar el equipo**, el equipo se reiniciará de manera automática como parte del proceso de instalación. En función del estado de actualización de cada equipo, se pueden tener diferentes requisitos de reinicio para cada equipo.

Notas:

- Si la actualización requiere un reinicio del equipo y no se ha seleccionado la opción **Se puede reiniciar el equipo**, se desactivará el botón **Instalar.** Se puede instalar la actualización cuando lo crea oportuno.
- Durante la instalación de la actualización, el Agente de Arcserve UDP (Windows) detendrá el servicio web de Arcserve UDP y se perderá la conexión a la interfaz de usuario.

Cuando la actualización está correctamente instalada, el icono **Actualizaciones** cambia a un icono de estado verde. El icono de estado verde indica que su equipo se ha actualizado y la función de actualizaciones se activa.

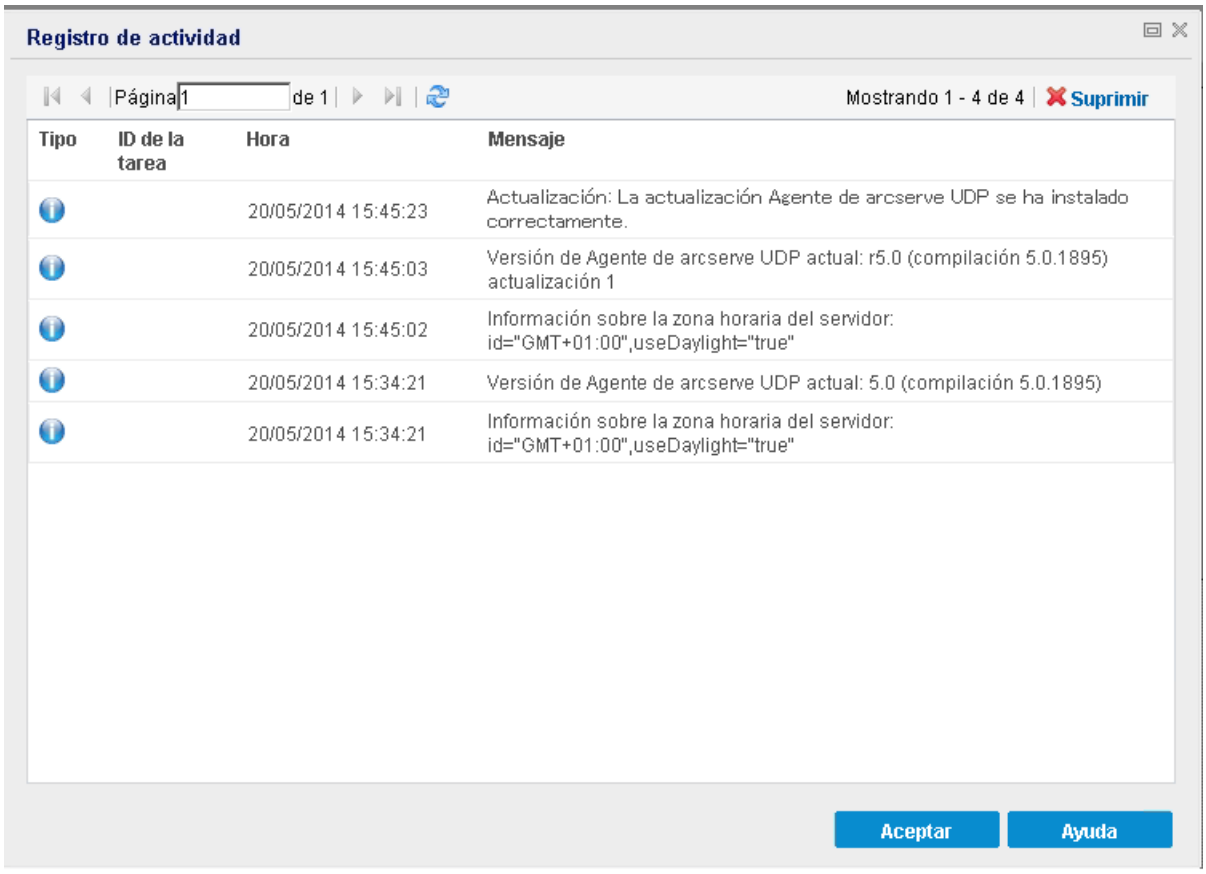
También se pueden instalar actualizaciones desde el icono de la bandeja mediante un clic en el mensaje de globo La nueva actualización está disponible.

La instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) está completa.

Comprobación de que las actualizaciones se han instalado correctamente

Realice *una* de las siguientes opciones para verificar que las actualizaciones se han instalado correctamente:

- Desde la interfaz de usuario de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en **Ver registros** y, a continuación, verifique que las actualizaciones instaladas aparecen en el **Registro de actividades**.



- En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), seleccione **Ayuda**, haga clic en **Acerca del Agente de Arcserve UDP (Windows)** y, a continuación, verifique que el cuadro de diálogo sobre el Agente de Arcserve UDP (Windows) muestra la última versión actualizada.

(Opcional) Instalación de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) en modo silencioso

La instalación silenciosa permite realizar una instalación de la actualización desatendida y no solicita ninguna introducción de datos.

El archivo de instalación de las actualizaciones descargado se encuentra en <Directorio instalación producto>\Update Manager\EngineUpdates\7.0.

Siga estos pasos:

1. Inicie la instalación silenciosa de la actualización del Agente de Arcserve UDP (Windows).

   "<UpdateExeFile>" /s /v"<Additional Arguments>"

2. Configure la instalación silenciosa mediante la sintaxis y los argumentos siguientes:

   UpdateExeFile

   Especifica la ejecución del archivo ejecutable autoextraíble.

   s

   Especifica la ejecución del archivo ejecutable autoextraíble mediante el modo silencioso.

   v

   Especifica los argumentos adicionales para la instalación de la actualización.

   Argumentos adicionales

   /s

   Especifica la ejecución de la instalación de la actualización mediante el modo silencioso.

   La actualización está configurada e instalada.

Solución de problemas de las incidencias de actualización

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

- No se puede acceder al Agente de Arcserve UDP (Windows) después del reinicio
- No es posible conectarse al servidor de descargas de Arcserve en las actualizaciones de descargas
- Se ha producido un error al descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

No se puede acceder al Agente de Arcserve UDP (Windows) después del reinicio

Si no tiene acceso a la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows), realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Desde el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en la opción **Agregar/quitar componentes de Windows** para acceder a la pantalla **Asistente de componentes de Windows** y elimine el componente **Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer**.
2. Agregue en **Sitios de confianza** de Internet Explorer la dirección URL del nombre de host.
3. Ajuste el nivel de seguridad en Internet Explorer.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No es posible conectarse al servidor de descargas de Arcserve en las actualizaciones de descargas

Si no se puede conectar al servidor de descargas de Arcserve para descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows), siga estos pasos:

1. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en **Ver registros** y verifique el mensaje de error.
2. Compruebe que dispone de una buena conexión de red.
3. Abra la línea de comandos y haga ping en el servidor de downloads.arcserve.com.

   Realice *uno de* los siguientes para establecer la conexión con el servidor de descargas:

   - Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), seleccione **Configuración**, **Preferencias** y haga clic en **Actualizaciones y Servidor de descargas**. Haga clic en los valores de configuración de proxy y verifique que se ha seleccionado la opción predeterminada **Utilizar la configuración de proxy del explorador** (solo para IE y Chrome).
   - Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), seleccione **Configuración**, **Preferencias** y haga clic en **Actualizaciones y Servidor de descargas**. Haga clic en los valores de configuración de proxy y seleccione **Configuración del proxy** e introduzca el nombre del servidor proxy válido, un número de puerto y las credenciales y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Conexión de prueba** para verificar que se establece la conexión.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Si no se pueden descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows), siga estos pasos:

1. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en **Ver registros** y lea el mensaje de error.
2. Compruebe que dispone de una buena conexión de red.
3. Compruebe que hay bastante espacio en disco.
4. Desde la ruta principal de instalación de Arcserve UDP (Windows), acceda al archivo de registro de actualización (<Directorio principal del producto>\Update Manager\logs\ARCUpdate.log).
5. Compruebe las entradas de registro para obtener más detalles sobre los mensajes de error.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

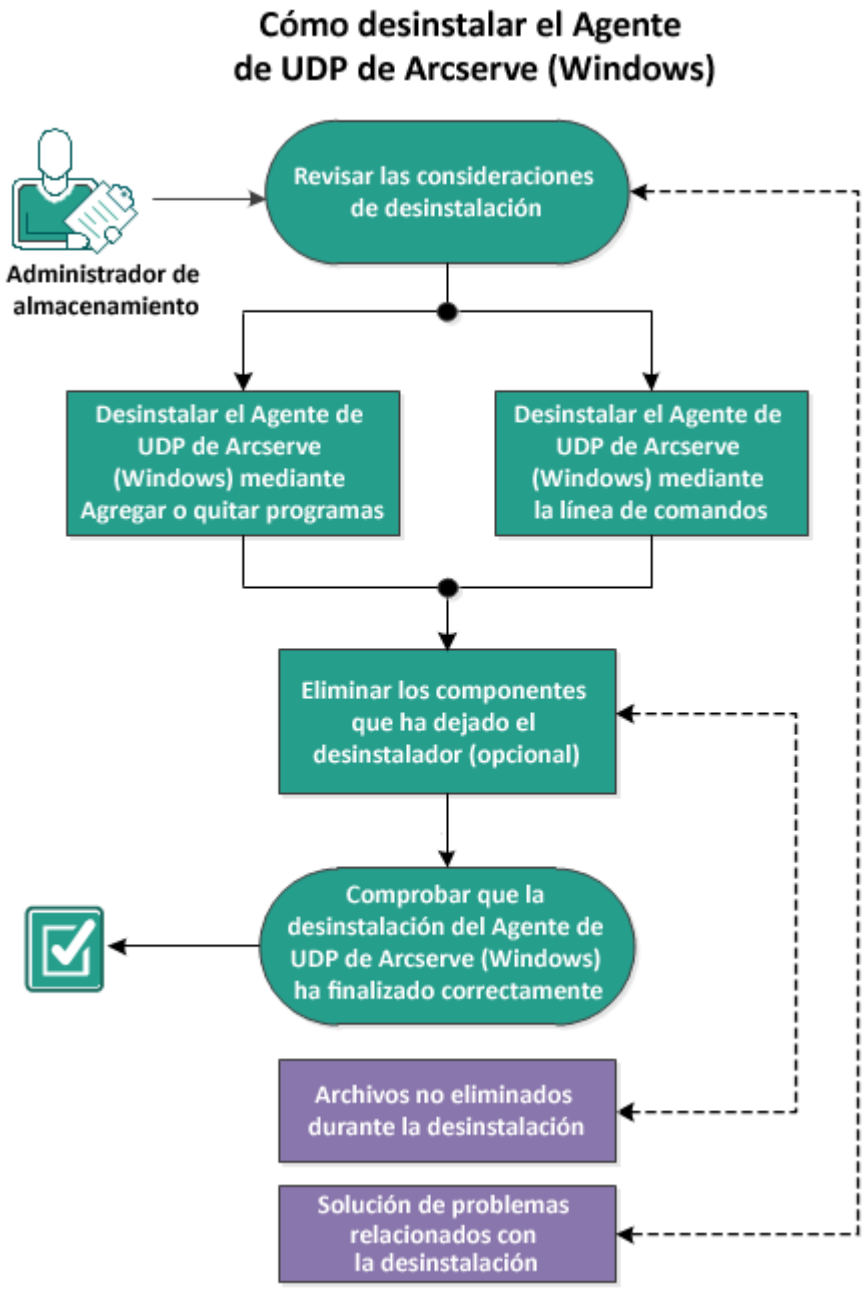
Cómo desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows)

Se puede desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) mediante la aplicación estándar Agregar o quitar programas que se encuentra en el Panel de control de Windows y también utilizando la línea de comandos.

El proceso de desinstalación elimina todos los directorios y archivos del Agente de Arcserve UDP (Windows) del equipo excepto los siguientes directorios y todo su contenido:

- Licencia de Arcserve:
  - (sistemas x86) C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC
  - (sistemas x64) C:\Archivos de programa(X86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

En el diagrama siguiente se ilustra el proceso para desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows):



Realice las siguientes tareas para desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows):

1. Revisión de las consideraciones sobre la desinstalación
2. Desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) mediante Agregar o quitar programas
3. Desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) utilizando la línea de comandos
4. (opcional) Elimine los componentes que ha dejado el desinstalador
5. Verificación que la desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) ha sido correcta

6. (opcional) Archivos no eliminados durante la desinstalación
7. (Opcional) Solución de problemas de las incidencias surgidas durante la desinstalación

Revise las consideraciones de desinstalación

Revise las siguientes consideraciones de desinstalación:

- Cuando se actualiza el Agente de Arcserve UDP (Windows) a la versión siguiente, no resulta necesario desinstalarlo.
- Se conserva un nodeID tras la desinstalación para identificar al servidor, de forma que no cambie cuando se instale el Agente de Arcserve UDP (Windows) de nuevo. Para obtener un nodeID diferente, se puede suprimir este archivo (si existe) antes de la siguiente instalación:

  %windir%\Temp\Arcserve\Setup\UDP\Uninstall\Settings.ini
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) mediante Agregar o quitar programas

Se puede desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) mediante la aplicación estándar **Agregar o quitar programas** que se encuentra en el **Panel de control** de Windows.

Siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control**, **Agregar o quitar programas**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas.** Se mostrará la lista de programas instalados.

2. Seleccione **Arcserve Unified Data Protection** y haga clic en **Quitar**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Componentes**.

3. Seleccione **Agente de Arcserve UDP** y haga clic en **Eliminar**.

4. Haga clic en **Finalizar** para completar el proceso de desinstalación.

   La aplicación se desinstalará.

Desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) a través de la línea de comandos

Una desinstalación silenciosa elimina la necesidad de interacción por parte del usuario. Los pasos siguientes describen cómo desinstalar la aplicación mediante la línea de comandos de Windows.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo donde se desea desinstalar los componentes de Arcserve UDP.

   Nota: Debe iniciar sesión en el equipo con una cuenta administrativa.

2. Abra la línea de comandos de Windows.
3. Ejecute la sintaxis que corresponde a la arquitectura del sistema operativo del equipo:

   - Sistema operativo X86:

     "%ProgramFiles%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}

   - Sistema operativo X64:

     "%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

   Código de devolución:

   0 = la desinstalación ha sido correcta.

   3010 = la desinstalación ha sido correcta, pero es necesario reiniciar.

   Otros = la desinstalación ha sido errónea.

La desinstalación se ha completado. Resultará necesario reiniciar si se instala el controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Eliminación de los componentes que ha dejado el desinstalador

La desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) puede afectar a ciertos terceros y componentes propietarios, algunos de los cuales se instalan y se eliminan con el componente correspondiente, y otros que pueden permanecer porque son componentes compartidos con otros productos de Arcserve y muchos más componentes. Tenga en cuenta que si se eliminan los componentes "compartidos", esto puede afectar adversamente al uso y a la autorización de otros productos de Arcserve, que incluirá entre otras cosas la pérdida de la autorización para otros productos de Arcserve instalados en el equipo. Si se eliminan los componentes, es posible que cualquier programa que se instale después del Agente de Arcserve UDP (Windows) y que dependa de estos componentes eliminados no funcione correctamente.

Nota: Para ver un listado completo de todos los archivos (ruta y nombre) que ha dejado la desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows), consulte Archivos no eliminados durante la desinstalación.

Si desea eliminar manualmente estos componentes, realice lo siguiente:

Elimine el componente de la licencia de Arcserve manualmente

1. Vaya al directorio **C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC**.
2. Busque el archivo zip llamado **lic98_uninstaller.zip** y descomprima ese archivo en alguna otra ubicación (por ejemplo: C:\temp).
3. Vaya a la ubicación en la que se han extraído los archivos y busque dos archivos de script llamados "**rmlic.exe**" y "**rmlicense.bat**".
4. Haga clic en "**rmlicense.bat**" para ejecutar el script que desinstala los componentes.
5. Suprima manualmente las carpetas siguientes:
   - C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve
   - C:\Archivos de programa\Arcserve
   - Carpeta en la que se ha extraído el archivo zip.

Elimine a Microsoft C++ Visual manualmente

1. Acceda a la aplicación estándar **Agregar o quitar programas** ubicada en el **Panel de control** de Windows (Panel de control -> Programas y características -> Quitar programas).

2. Seleccione *Microsoft Visual C++ 2013 x86 Redistributable - 12.0.30501* y elija Desinstalar.
3. Seleccione *Microsoft Visual C++ 2013 x64 Redistributable - 12.0.30501* y elija Desinstalar.

Verificación de que la desinstalación del Agente de Arcserve UDP (Windows) ha sido correcta

Siga estos pasos:

1. Verifique que el icono del agente se ha suprimido de la bandeja del sistema.
2. Vaya a **services.msc** desde la ficha del símbolo del sistema y haga clic en **Aceptar**.
3. Verifique que el servicio del Agente de Arcserve UDP se ha suprimido del **Administrador de servicios**.
4. Abra el **Panel de control** y verifique si se ha eliminado el Agente de Arcserve UDP (Windows).
5. Vaya a **Inicio**, **Programas** y verifique si se ha suprimido el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   El Agente de Arcserve UDP (Windows) se ha desinstalado correctamente.

Archivos no eliminados durante la desinstalación

El Agente de Arcserve UDP para Windows se puede desinstalar o bien mediante la aplicación estándar **Agregar o quitar programas** ubicada en el **Panel de control** de Windows, o bien mediante la línea de comandos. Es posible que durante el proceso de desinstalación del Agente de Arcserve UDP de Windows algunos archivos no se desinstalen o eliminen tal y como estaba previsto.

A continuación, se muestra un listado de los nombres de archivos del Agente de Arcserve UDP para Windows y de las rutas correspondientes que el desinstalador no elimina una vez que se ha completado el proceso de desinstalación:

C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap
C:\Archivos de programa(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll

C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\silntreg.tmp
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt
C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat
C:\Archivos de programa (x86)\Common Files\microsoft sha-
red\VC\amd64\msdia80.dll
C:\Archivos de programa (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll
C:\Usuarios\Administrator.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db
C:\U-
sua-
rio-
s\Ad-
minis-
tra-
dor\A-
ppDa-
ta\Lo-
calLo-
w\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\U-
sua-
rio-
s\Ad-
minis-
tra-
dor\A-
ppDa-
ta\Lo-
calLo-
w\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\U-
sua-
rio-
s\Ad-
minis-
tra-
dor\A-
ppDa-
ta\Lo-
calLo-
w\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD

C:\U-
sua-
rio-
s\Ad-
minis-
tra-
dor\A-
ppDa-
ta\Lo-
calLo-
w\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Usuarios\Administrador\ arcserve Unified Data Protection Agen-
t\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon.log
C:\Usuarios\Administrador\arcserve Unified Data Protection Agent\TrayIcon\ ARCF-
lashTrayIcon_java.log
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-
8497634F5589}\1033.MST
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-
8497634F5589}\ASLicense.msi
C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini
C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0-
bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0-
bcde3ec}.TxR.1.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0-
bcde3ec}.TxR.2.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0-
bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf
C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-Use-
rMode%4Operational.evtx
C:\$Mft
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll

C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Archivos de programa (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia100.dll
C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat
C:\U-sers\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG1

C:\Users\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT
C:\Users\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1
C:\U-
sua-
rio-
s\Ad-
minis-
tra-
dor\A-
ppDa-
ta\Lo-
calLo-
w\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\94308059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\U-
sua-
rio-
s\Ad-
minis-
tra-
dor\A-
ppDa-
ta\Lo-
calLo-
w\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94308059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\Usuarios\Administrador\NTUSER.DAT
C:\Usuarios\Administrador\ntuser.dat.LOG1
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf
C:\Windows\inf\setupapi.dev.log
C:\Win-
dows\Ser-
viceP-
rofi-
les\Ne-
two-
rkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProtectionPlatform\Cache\cache.dat
C:\Windows\setupact.log
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-
0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-
1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\-
catdb

C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\-catdb
C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt
C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk
C:\Windows\System32\catroot2\edb.log
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0-bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0-bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0-bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\DEFAULT
C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1
C:\Windows\System32\config\SAM
C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1
C:\Windows\System32\config\SYSTEM
C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0-bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0-bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0-bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\DriverStore\INFCACHE.1
C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89
C:\Windows\System32\perfc009.dat
C:\Windows\System32\perfh009.dat
C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini
C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR
C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP
C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionManager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnectionManager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Service%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced Security%4Firewall.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll
C:\Windows\WindowsUpdate.log
C:\Windows\System32\atl100.dll
C:\Windows\System32\mfc100.dll
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll

C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfcm100.dll
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll
C:\Windows\System32\msvcp100.dll
C:\Windows\System32\msvcr100.dll
C:\Windows\System32\vcomp100.dll

Solución de problemas surgidos en la desinstalación

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Imposibilidad de instalar/desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) si se ha interrumpido un intento anterior

Si durante un intento de instalar o desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) se ha interrumpido el proceso de instalación/desinstalación, es posible que no se pueda continuar correctamente y completar el proceso.

Por ejemplo, cualquiera de las condiciones siguientes podrían causar un estado parcial de instalación/desinstalación:

- Si el equipo se apaga en medio de un proceso de instalación/desinstalación.
- Si se encuentra una interrupción de energía durante la instalación/desinstalación y no hay ningún sistema de alimentación ininterrumpible (UPS).

Para solucionar este error, realice los siguientes pasos:

1. Introduzca "**regedit**" en el cuadro de diálogo **Ejecutar** y haga clic en **Aceptar** para abrir **Editor del registro**.
2. Busque y suprima la entrada siguiente:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. Utilice la opción de búsqueda en el **Editor del registro** para encontrar y suprimir todos los resultados de la cadena siguiente:
   - [Agente de Arcserve UDP (Windows) para x86]: {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Agente de Arcserve UDP (Windows) para x64]: {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. Utilice la opción de búsqueda en el **Editor del registro** para encontrar y suprimir todas las ocurrencias de la cadena “Agente de Arcserve UDP (Windows)” que se encuentren debajo de la clave siguiente:

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Desde la línea de comandos suprima el servicio introduciendo los comandos siguientes:

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Ejecute la línea de comandos para eliminar los archivos de configuración adicionales.

   - Sistema operativo X86:

     "%Archivos de programa%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   - Sistema operativo X64:

     "%Archivos de programa (x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Estación de trabajo UDP gratuita

A partir de Arcserve UDP versión 5.0 Actualización 2, tras finalizar el período de prueba, se proporciona una edición gratuita y completamente funcional (Workstation Free Edition) a todos los usuarios que aún no hayan obtenido una licencia adecuada. Esta edición gratuita de la estación de trabajo se utiliza en una clase de hardware de estación de trabajo (equipos portátiles o escritorios que ejecutan sistemas operativos cliente de Microsoft) y continúa proporcionando acceso completo y total para todas las funciones disponibles durante el período de prueba, con algunas capacidades limitadas.

Puntos destacados:

- Una vez que el período de prueba ha caducado, la Workstation Edition (edición de período de prueba) se revierte automáticamente a la Workstation Free Edition.
- Los nodos de la Workstation Free Edition todavía se pueden seguir gestionando desde la Consola de Arcserve UDP.
- Proporciona una ruta de actualización clave y muy simple hacia la edición completa de la estación de trabajo de Arcserve UDP.
- Se puede realizar una copia de seguridad en un disco local, en una carpeta compartida o en cualquier otro destino compatible que no sea un servidor de puntos de recuperación que no requiera una clave de licencia.
- En la Workstation Free Edition, no se puede seleccionar un servidor de puntos de recuperación como destino de la copia de seguridad. Como resultado, se perderá la capacidad de aprovechar la función Deduplicación global, que reduce sustancialmente la cantidad de datos transferidos durante los ciclos de copia de seguridad. Esta función estará disponible tras actualizar a la edición completa de la estación de trabajo.
- Las funciones de conversación en vivo no se encuentran disponibles, pero puede utilizar el soporte basado en la comunidad en línea para realizar preguntas o solucionar problemas.

Preguntas más frecuentes:

Pregunta: ¿Puedo utilizar la versión de prueba para probar todas las funciones de Arcserve UDP?

Respuesta: Sí, se puede utilizar la versión de prueba para aprovechar todas las magníficas funciones de Arcserve UDP hasta que caduque este período de prueba. Una vez que el período de prueba ha caducado, la Workstation Edition de Arcserve UDP se revierte automáticamente a la Workstation Free Edition.

Pregunta: ¿Qué sucederá si un servidor de puntos de recuperación (RPS) se selecciona como destino para un nodo de la Workstation Free Edition?

Respuesta: Se puede seleccionar todavía un servidor de puntos de recuperación como destino de la copia de seguridad en ciertas condiciones. Si el entorno de Arcserve UPD tiene recuentos de licencias disponibles, se utilizarán en función de la necesidad.

Pregunta: ¿Sabe Arcserve UPD cuándo se debe utilizar una licencia?

Respuesta: Arcserve UPD es lo bastante inteligente como para determinar qué nodos necesitan una licencia y solo utilizará una licencia cuando sea necesario. Como resultado, si se está realizando una copia de seguridad en una carpeta compartida no se utilizará ninguna licencia. Sin embargo, si se selecciona un servidor de puntos de recuperación como destino se utilizará una licencia (si está disponible). A continuación, se podrá aprovechar (seleccionar) un servidor de puntos de recuperación como destino de la copia de seguridad desde el nodo de la Workstation Free Edition y se utilizará una de las licencias disponibles (y ya no se utilizará ningún nodo de la Workstation Free Edition).

Pregunta: ¿La Workstation Free Edition funciona para los sistemas operativos de clase de servidor como Windows 2012?

Respuesta: No. la Workstation Free Edition solamente se puede utilizar en equipos de escritorio y portátiles que se ejecuten en alguno de los sistemas operativos de cliente de Windows compatibles (como Windows 7, 8 u 8.1). Se debe comprobar la Matriz de compatibilidad para ver una lista de todos los sistemas operativos compatibles.

Pregunta: ¿Se ofrece soporte de producto para la Workstation Free Edition?

Respuesta: Se puede utilizar el soporte para la Workstation Free Edition conectándose a la comunidad de soporte en línea directamente desde el producto. Con la edición completa de Workstation Edition, se pueden aprovechar algunas de las ofertas de soporte mejoradas y más veloces, como la capacidad Conversación en vivo, que no está disponible para la Workstation Free Edition.

Capítulo 3: Procedimientos iniciales con el Agente de Arcserve UDP (Windows)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo moverse por la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows) .. 128

Cómo moverse por la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Antes de utilizar el Agente de Arcserve UDP (Windows), se debe aprender a cómo navegar por la interfaz de la página principal relacionada y familiarizarse con las tareas y las funciones de control que se realizan desde esta única y fácil de leer página principal. Es posible acceder a la interfaz de la página principal desde el menú Inicio o desde el controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows).

El diagrama siguiente ilustra el proceso sobre cómo navegar por la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows):

Cómo desplazarse por la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Realice las tareas siguientes para navegar por la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows):

1. Acceso al Agente de Arcserve UDP (Windows)
2. Introducción a la interfaz de usuario
3. Funcionamiento de la interfaz de usuario
   - El panel Controlador de tareas
   - Resumen del estado
   - El resumen de protección de datos
   - Resumen de eventos más recientes
   - Barra de tareas de funcionalidad
   - Barra de tareas Acceso al soporte técnico y a la comunidad
   - Otros componentes de la interfaz de usuario
4. (Opcional) Solución de problemas de la interfaz de usuario

VÍDEO SUPLEMENTARIO

Este procedimiento contiene un vídeo educativo suplementario. Seleccione arcserve.com o YouTube como el origen para consultar este vídeo. Las versiones del vídeo son idénticas; solamente el origen de la visualización es distinta.

Video	
YouTube:	Primeros pasos con el Agente de Arcserve UDP (Windows)

Acceso al Agente de Arcserve UDP (Windows)

La primera vez que se accede al Agente de Arcserve UDP (Windows), aparecerá el cuadro de diálogo **Primeros pasos.** Desde este cuadro de diálogo podrá acceder a vídeos y a la ayuda en línea para obtener más información sobre el Agente de Arcserve UDP (Windows). Además, también es posible acceder a distintos cuadros de diálogo para especificar valores de configuración como el origen y destino de la copia de seguridad, los parámetros, la programación, las notificaciones de alerta, los valores de configuración de copia de archivo, los valores de configuración del punto de recuperación, las preferencias y otras tareas relacionadas. También puede seleccionar la opción de no mostrar el cuadro de diálogo **Primeros pasos** las próximas veces.

Introducción a la interfaz de usuario

Antes de utilizar el Agente de Arcserve UDP (Windows), se recomienda familiarizarse con la interfaz de la página principal relacionada. La interfaz del Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar las tareas siguientes desde una sola página principal:

- Gestionar servidores de copia de seguridad y estaciones de trabajo.
- Controlar el rendimiento de las tareas.
- Obtener las estadísticas de copias de seguridad.
- Iniciar las tareas de protección de datos.
- Socializarse con la comunidad de usuarios.
- Obtener ayuda.

La página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) muestra varios símbolos de iconos para proporcionar una indicación visual rápida del estado actual, junto con un asistente de la urgencia de las acciones que deben llevarse a cabo.

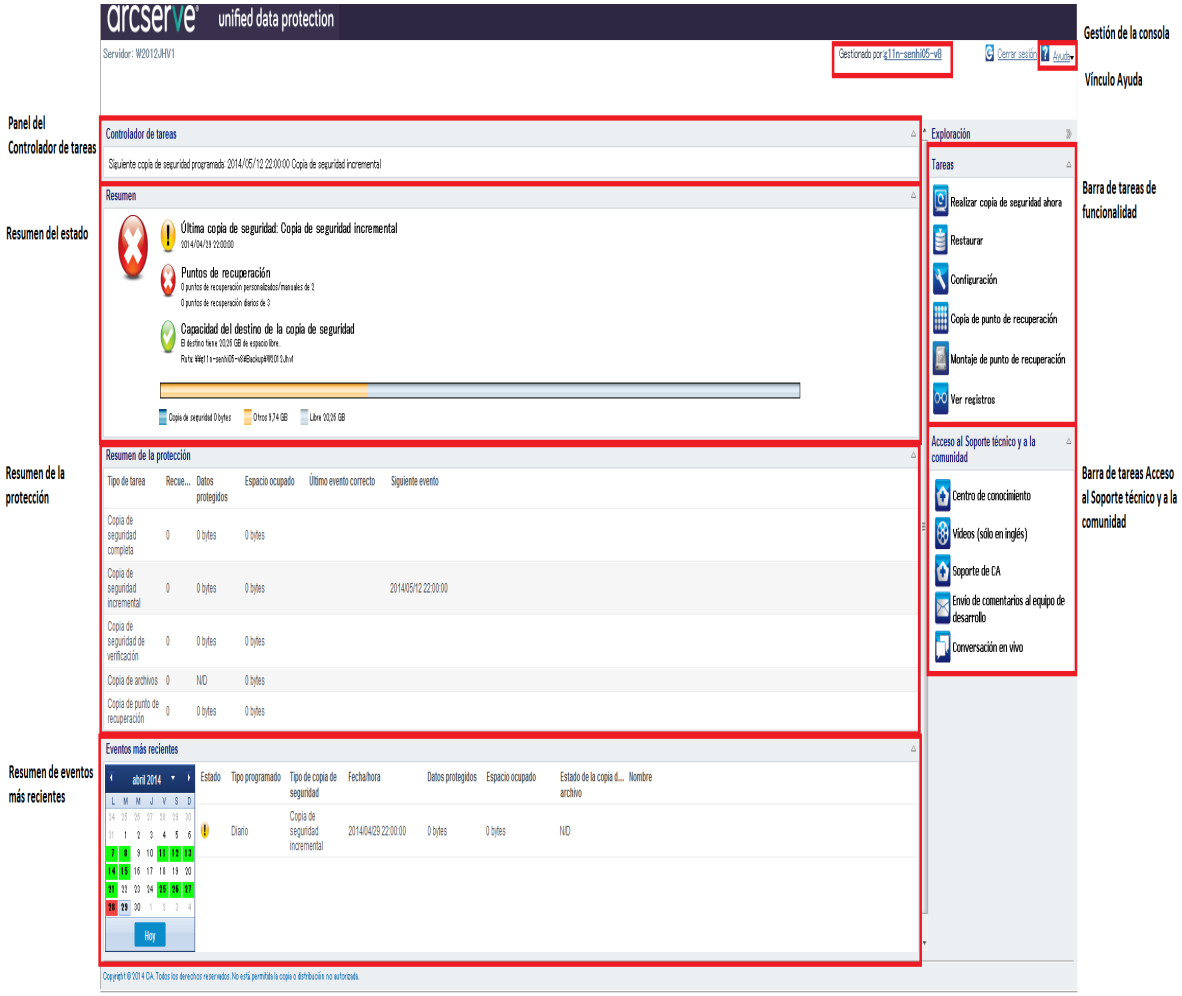
Successful
(No action is necessary)

Caution
(Action may be necessary soon)

Warning
(Immediate action is necessary)

La página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) está formada por los subapartados siguientes:

- El panel Controlador de tareas
- Resumen del estado
- El resumen de protección de datos
- Resumen de eventos más recientes
- Barra de tareas de funcionalidad
- Barra de tareas Acceso al soporte técnico y a la comunidad
- Vínculo del menú Ayuda


arcserve unified data protection
Servidor: W2012JHV1
Gestionado por: a11n-senhi05-v8
Cerrar sesión
Ayuda
Gestión de la consola
Vínculo Ayuda
Panel del Controlador de tareas
Controlador de tareas
Siguiente copia de seguridad programada: 2014/05/12 22:00:00 Copia de seguridad incremental
Resumen del estado
Resumen
Última copia de seguridad: Copia de seguridad incremental
2014/04/29 22:00:00
Puntos de recuperación
0 puntos de recuperación personalizados/manuales de 3
0 puntos de recuperación diarios de 3
Capacidad del destino de la copia de seguridad
El destino tiene 20.26 GB de espacio libre.
Copia de seguridad 0 bytes
Otros 9.74 GB
Libre 20.26 GB
Exploración
Tareas
Realizar copia de seguridad ahora
Restaurar
Configuración
Copia de punto de recuperación
Montaje de punto de recuperación
Ver registros
Barra de tareas de funcionalidad
Resumen de la protección
Tipo de tarea
Recue...
Datos protegidos
Espacio ocupado
Último evento correcto
Siguiente evento
Copia de seguridad completa 0 0 bytes 0 bytes
Copia de seguridad incremental 0 0 bytes 0 bytes 2014/05/12 22:00:00
Copia de seguridad de verificación 0 0 bytes 0 bytes
Copia de archivos 0 N/D 0 bytes
Copia de punto de recuperación 0 0 bytes 0 bytes
Acceso al Soporte técnico y a la comunidad
Centro de conocimiento
Vídeos (sólo en inglés)
Soporte de CA
Envío de comentarios al equipo de desarrollo
Conversación en vivo
Barra de tareas Acceso al Soporte técnico y a la comunidad
Resumen de eventos más recientes
Eventos más recientes
abril 2014
Hoy
Estado
Tipo programado
Tipo de copia de seguridad
Fecha/hora
Datos protegidos
Espacio ocupado
Estado de la copia d...
Nombre archivo
Diario
Copia de seguridad incremental
2014/04/29 22:00:00
0 bytes
0 bytes
N/D
Copyright © 2014 CA. Todos los derechos reservados. No está permitida la copia o distribución no autorizada.

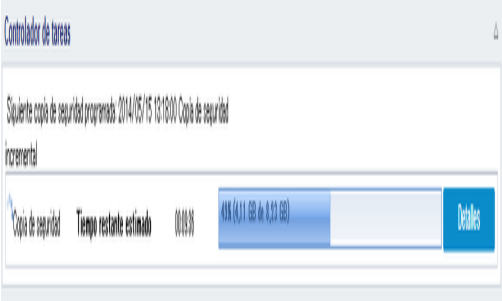
Funcionamiento de la interfaz de usuario

Esta sección proporciona información sobre lo siguiente:

El panel Controlador de tareas

Cuando no se ejecuta ninguna tarea, el **Controlador de tareas** muestra la fecha y la hora del próximo evento programado y el tipo del evento que se realizará.

Cuando se está ejecutando una tarea, este panel se expande y muestra información sobre el evento en curso, como por ejemplo el tiempo estimado que falta para completar la tarea, el porcentaje y tamaño de la tarea que ya se ha completado y el tamaño total de la tarea una vez completada.



Nota: Cuando el Contador de rendimiento de Windows se desactiva, la velocidad de datos de algunas tareas del Agente de Arcserve UDP (Windows) mostradas en el controlador de tareas puede ser 0 u otro valor anormal. Si esto ocurre y desea obtener más información, consulte la sección Solución de problemas.

Cuando se ejecuta una tarea, se puede hacer clic en el botón **Detalle** para abrir el **Controlador de estado de copia de seguridad** y acceder a información más detallada acerca de la tarea que está ejecutándose actualmente. También puede hacer clic en **Cancelar** para detener la tarea actual.

Nota: Si desea detener la tarea actual, primero debe hacer clic en el botón **Detalle** para tener acceso al botón **Cancelar**.

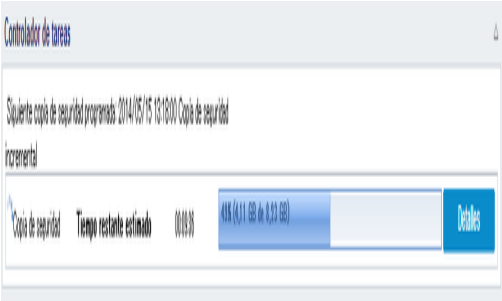
Además de mostrar información más detallada acerca de la tarea actual, el **Controlador de estado de copia de seguridad** también muestra la información de rendimiento de la tarea y el límite del regulador configurado.

- Si el rendimiento es demasiado rápido, se puede permitir que la opción **Regular copia de seguridad** se ajuste y se limite al rendimiento de la tarea. Para obtener más información sobre cómo realizar ajustes sobre la velocidad de la opción **Regular copia de seguridad**, consulte Cómo especificar la configuración de protección en la Ayuda en línea.

  Nota: Algunos cambios realizados en los valores de configuración del limitador se aplican inmediatamente al guardar los valores de configuración.

- Si el rendimiento es demasiado bajo, se puede deber a varios motivos: puede que un software antivirus esté analizando el equipo, que se esté copiando algún archivo o que varios usuarios estén accediendo al equipo.

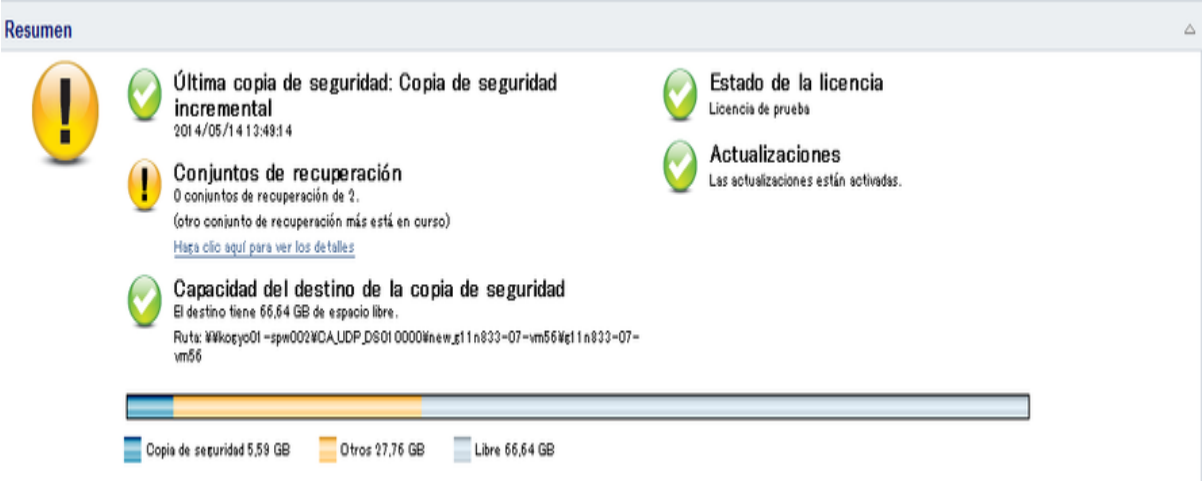
Cuando se está ejecutando una tarea de combinación, se puede pausar manualmente en el Agente de Arcserve UDP (Windows)Controlador de tareas **de la página principal del** .



Si pausa manualmente una tarea de combinación, se debe hacer manualmente clic en **Reanudar** para que la tarea de combinación continúe. Para obtener más información, consulte la sección Directrices de la tarea de combinación de la Ayuda en línea.

Resumen del estado

La sección **Resumen del estado** de la página principal proporciona el estado de la copia de seguridad a alto nivel de forma sencilla, rápida.



Última copia de seguridad

Mostrará la fecha y la hora de la última copia de seguridad, junto con el estado de la copia de seguridad.

- Icono verde: indica que la última copia de seguridad se ha realizado correctamente y que el equipo se encuentra protegido.
- Icono rojo: indica que la última copia de seguridad no se ha realizado correctamente, que se ha producido un error en la copia de seguridad más reciente y que el equipo no se puede restaurar con ese punto de recuperación.
- Icono amarillo: indica que no se han realizado copias de seguridad para el equipo o que el equipo no está protegido.

Puntos de recuperación/conjuntos de recuperación

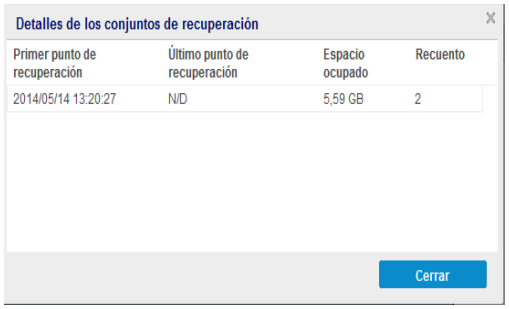
Muestra el número de puntos de recuperación o conjuntos de recuperación para el servidor controlado basándose en los valores de configuración de retención especificados.

- Icono verde: indica que se ha alcanzado el número especificado de puntos de recuperación o de conjuntos de recuperación.
- Icono rojo: indica que no hay puntos de recuperación o conjuntos de recuperación guardados y que el entorno de copia de seguridad se encuentra en una situación potencialmente peligrosa.

- Icono amarillo: indica que existe por lo menos un punto de recuperación o un conjunto de recuperación, pero que no se ha alcanzado el número de puntos de recuperación o conjuntos de recuperación especificado.

Si se han especificado los valores de configuración de retención basándose en los conjuntos de recuperación, el resumen del estado muestra el número de conjuntos de recuperación ya retenidos y el número de conjuntos de recuperación en curso. Además, haga clic en el vínculo que se encuentra debajo de **Conjuntos de recuperación** para consultar el cuadro de diálogo **Detalles de los conjuntos de recuperación.** Este cuadro de diálogo contiene información detallada acerca del contenido del conjunto de recuperación.

Nota: La opción **Conjuntos de recuperación** está disponible si se selecciona **Estándar** como el **Formato de los datos de la copia de seguridad**. Sin embargo, la opción **Conjuntos de recuperación** no está disponible si selecciona **Avanzado** como el **Formato de los datos de la copia de seguridad**. Para obtener más información sobre conjuntos de recuperación, consulte la sección Especificar la configuración de la retención en la Ayuda en línea.



Primer punto de recuperación

La fecha/hora de la primera copia de seguridad de un conjunto de recuperación.

Último punto de recuperación

La fecha/hora de la última copia de seguridad de un conjunto de recuperación. Con el tiempo del primer/último punto de recuperación enumerado, se puede determinar el intervalo de tiempo del conjunto de recuperación.

Espacio ocupado

El tamaño total del conjunto de recuperación. Este número se puede utilizar para calcular cuánto espacio en disco usa el conjunto de recuperación.

Recuento

El número de puntos de recuperación que pertenecen al conjunto de recuperación.

Capacidad de destino

Mostrará la cantidad de espacio libre disponible en el destino de copia de seguridad. La pantalla Capacidad de destino proporciona más indicaciones acerca del espacio en disco utilizado para las copias de seguridad, el utilizado por otros y el espacio libre disponible.

- Icono verde: indica que la cantidad de espacio libre disponible se encuentra por encima del nivel de seguridad.
- Icono amarillo: indica que la cantidad de espacio libre disponible se reduce a un 3 % de su capacidad de destino. Se puede configurar desde el registro de Windows.
- Icono rojo: indica alguna de las siguientes condiciones:
  - No se puede acceder al destino especificado.
  - La cantidad de espacio libre disponible se reduce a 100 MB de su capacidad de destino. Se puede configurar desde el registro de Windows.
  - En este caso, se debería incrementar de inmediato el espacio libre del destino de la copia de seguridad o cambiar el destino a otra ubicación que disponga del espacio adecuado.

Note: También se puede establecer una notificación de alerta de correo electrónico cuando la cantidad de espacio no utilizado en el destino de copia de seguridad sea menor que el valor especificado. Para obtener más información sobre la configuración de la notificación de alerta de correo electrónico, consulte Cómo especificar las preferencias de alertas de correo electrónico en la Ayuda en línea.

Error en la licencia

Si se produce un error en una copia de seguridad debido a una validación de licencias errónea, aparecerá el estado Error en la licencia que indica qué licencia ha provocado el error.

Actualizaciones

Muestra el estado de las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) para el equipo.

- Icono verde: Indica que la función de actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows) está activada. El equipo se puede conectar al servidor de descarga, la **Programación de la actualización** está configurada y no hay nuevas actualizaciones disponibles.
- Icono amarillo: indica alguna de las siguientes condiciones:

- La última actualización disponible no está instalada en el equipo.

  En tal caso puede hacer clic en **Haga clic aquí para instalar actualizaciones** para activar la instalación de la actualización.

- No se ha configurado la **Programación de la actualización**.

  Para obtener más información acerca de la configuración de la Programación de actualización, consulte Especificación de las preferencias de actualizaciones en la Ayuda en línea.

  Nota: Todas las actualizaciones publicadas para Agente de Arcserve UDP (Windows) son acumulativas. Por lo tanto, cada una de las actualizaciones también incluye todas las actualizaciones publicadas anteriormente para asegurar que el equipo siempre esté actualizado.

- Icono rojo: Indica que el Agente de Arcserve UDP (Windows) no se puede conectar al servidor de descarga. Cuando aparezca el icono rojo en la pantalla, significará que es necesario proporcionar los detalles de un servidor de descarga válido en la ficha **Actualizaciones** del cuadro de diálogo **Preferencias**.

Última copia de archivo

Muestra la fecha y la hora de la última tarea de copia de archivo, así como el estado de la tarea de copia de archivo que se ha realizado.

- Icono verde: indica que la última tarea de copia de archivo se ha realizado correctamente.
- Icono rojo: indica que la última tarea de copia de archivo no se ha realizado correctamente.
- Icono amarillo: indica que la tarea de copia de archivo no se ha completado o que se ha cancelado.

Además, el indicador de estado Última copia de archivo también muestra la cantidad real de espacio que la tarea de copia de archivo ha liberado en el disco. Este cálculo del espacio guardado sólo se muestra si se decide mover la copia de archivo a otra ubicación, en lugar de copiarla como otra ubicación diferente. Este valor se basa en el tamaño real de la copia de seguridad movida desde el equipo al destino especificado. Las tareas copia de archivo que no mueven la copia a otra ubicación distinta no ocupan espacio alguno.

Barra de estado del uso del espacio del destino

- Copia de seguridad: Cantidad total del espacio utilizado para todas las sesiones de copia de seguridad en el destino.

  Nota: Para Windows Server 2012 NTFS, el tamaño de la copia de seguridad mostrado es el tamaño de la deduplicación de datos sin optimizar. Si el destino de la

copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) se configura con la deduplicación de datos de Windows NTFS activada, el tamaño de la copia de seguridad puede ser mayor que el tamaño de datos real en el disco.

- Otros: Tamaño de los datos que no son del-Agente de Arcserve UDP (Windows) en el destino.
- Libre: Cantidad de espacio disponible en el destino.

Nota: Si el destino de la copia de seguridad se establece como almacén de datos, no se muestra esta barra de estado.

El resumen de protección de datos

La sección **Resumen de protección de datos** de la página principal muestra la información de estado de los eventos disponibles (copias de seguridad/copias de archivo).

Resumen de la protección

Tipo de tarea	Recuento	Datos protegidos	Espacio ocupado	Último evento correcto	Siguiente evento
Copia de seguridad completa	1	8,24 GB	5,58 GB	2014/05/14 13:20:27	
Copia de seguridad incremental	1	44,16 MB	17,35 MB	2014/05/14 13:49:14	2014/05/15 13:18:00
Copia de seguridad de verificación	0	0 bytes	0 bytes		
Copia de archivos	0	N/D	0 bytes		
Copia de punto de recuperación	0	0 bytes	0 bytes		

Para cada tipo de tarea de copia de seguridad (completa, incremental y de verificación) y cada tarea de copia de archivo, este resumen muestra los siguientes datos:

Recuento

Para cada tipo de evento, indica el número de tareas de copia de seguridad/copia de archivo realizadas correctamente (programadas o no).

Datos protegidos

La cantidad de los datos protegidos del origen. Es el tamaño de los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad desde el volumen de origen durante una tarea de copia de seguridad (sin compresión ni deduplicación).

Espacio ocupado

La cantidad de espacio ocupado (guardado) en el destino.

Nota: Para un almacén de datos de deduplicación, se mostrará N/D para el campo **Espacio ocupado.** Para una carpeta de recursos compartidos o un almacén de datos que no son de la deduplicación, se mostrará el tamaño real de los datos.

Último evento correcto

Para cada tipo de evento, indica la fecha y hora en las que se ha realizado el último evento correcto.

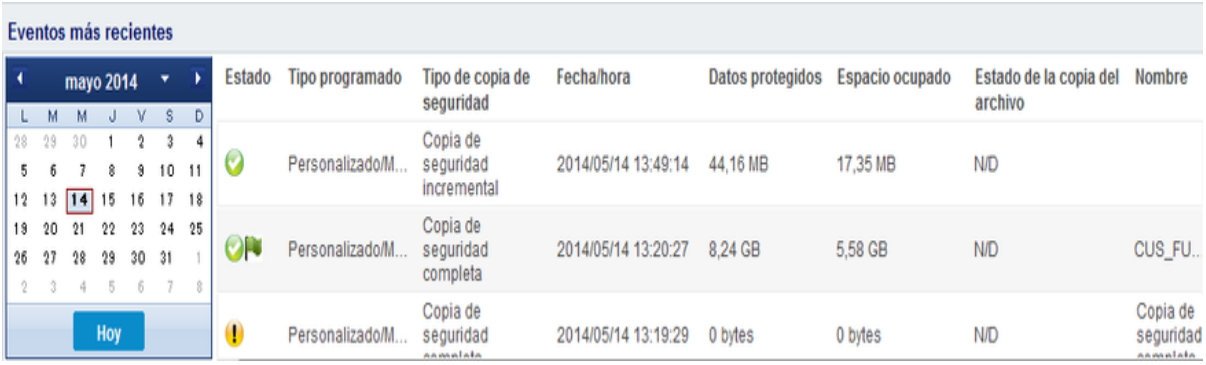
Siguiente evento

Para cada tipo de evento, indica el siguiente evento programado. Si esta columna está vacía, ello indica que no existe ninguna programación para ese tipo de evento, o que se ha completado la programación no repetitiva.

Resumen de eventos más recientes

La sección **Eventos más recientes** de la página principal muestra los eventos más recientes (tareas de copia de seguridad), con el estado correspondiente, el tipo de evento realizado, la fecha y hora del evento, el tamaño de los datos protegidos (de los que se ha realizado la copia de seguridad) del origen, la cantidad de espacio ocupado (guardado) en el destino y el estado de la tarea de copia de archivo correspondiente. Además, se incluye el nombre del evento (si el usuario lo ha especificado). Se puede hacer clic en una fecha específica para mostrar los eventos correspondientes para la fecha seleccionada.

Un indicador en la columna de estado indica que una copia de seguridad completa es la copia de seguridad de partida de un conjunto de recuperación.



El calendario muestra las fechas de los eventos más recientes, que quedan resaltados en los colores de estado correspondientes.

- Verde: todos los intentos de copia de seguridad del día han sido correctos.
- Rojo: todos los intentos de copia de seguridad del día han sido incorrectos (erróneos o cancelados).
- Amarillo: los intentos de copia de seguridad del día no han sido todos correctos ni todos erróneos (mezcla de intentos de copia de seguridad correctos y erróneos).

  Nota: Un marcador diagonal en la esquina de la izquierda superior de una fecha

indica que el día contiene el inicio de un conjunto de recuperación.

Barra de tareas de funcionalidad

La sección Barra de tareas de funcionalidad de la página principal ofrece diversas maneras de iniciar las distintas funciones del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Realizar una copia de seguridad ahora

Permite ejecutar una copia de seguridad completa, incremental o ad hoc de verificación basada inmediatamente en la configuración de copia de seguridad actual. La configuración de copia de seguridad se configura y define a través de **Configuración de copia de seguridad**. Para obtener más información, consulte Cómo realizar la copia de seguridad manualmente (Realizar ahora la copia de seguridad) en la Ayuda en línea.

Restauración

Permite realizar restauraciones de nivel de archivo o de nivel de aplicaciones en la ubicación original o en la alternativa. Una vez seleccionada esta opción, se especifica qué opción de restauración se desea utilizar para buscar la imagen de la copia de seguridad que se va a restaurar. Para obtener más información, consulte la sección Métodos de restauración de la Ayuda en línea.

Configuración

Permite configurar o modificar los siguientes valores de configuración:

- **Configuración de la copia de seguridad** (destino de copia de seguridad, programación, recuento de retención, etc.). Para obtener más información, consulte Configurar o modificar los valores de configuración de la copia de seguridad en la Ayuda en línea.

- **Configuración de la copia de archivos** (origen, destino, programación, recuento de retención, filtros, etcétera). Para obtener más información, consulte Gestión de los valores de configuración de la copia de archivo en la Ayuda en línea.
- **Copiar puntos de recuperación** (exportación programada de puntos de recuperación). Para obtener más información, consulte Configuración de los valores de configuración del punto de recuperación de copia en la Ayuda en línea.
- **Preferencias** (activar alertas de correo electrónico y actualizaciones). Para obtener más información, consulte la sección Especificación de las preferencias de la Ayuda en línea.

Copiar punto de recuperación

Permite ver una lista de los puntos de recuperación disponibles (copias de seguridad correctas) y seleccionar el punto de recuperación que desea utilizar para crear una copia consolidada. Esta copia consolidada combina los bloques desde las copias de seguridad completas e incrementales anteriores, de forma que le dirige al punto de recuperación seleccionado. Además, la copia consolidada también elimina los bloques no utilizados (reducen el tamaño de la imagen) para permitir ganar un uso más eficiente de los recursos de copia de seguridad.

Cada punto de recuperación representa un punto en el tiempo en el que se ha capturado la imagen de instantánea de VSS. No sólo contiene los datos, sino también la información relacionada con el sistema operativo, las aplicaciones instaladas, los parámetros de configuración, los controladores necesarios, etcétera. Para obtener más información, consulte Cómo copiar un punto de recuperación en la Ayuda en línea.

Montar punto de recuperación

Proporciona la capacidad de montar un punto de recuperación en una letra de unidad de disco (volumen) o una carpeta de NTFS para consultar, explorar, copiar o abrir los archivos de copia de seguridad directamente en el Explorador de Windows.

Visualización de registros

Permite ver registros de actividades que se han realizado durante operaciones como copia de seguridad, restauración o copia. El **Registro de actividades** muestra el estado de la tarea, incluyendo detalles como el rendimiento, el tamaño de compresión, el tiempo transcurrido, el estado de cifrado, etc. Para obtener más información, consulte la sección Cómo ver registros de la Ayuda en línea.

Barra de tareas Acceso al soporte técnico y a la comunidad

La sección de la barra de tareas **Acceso al soporte técnico y a la comunidad** de la página principal facilita un modo de iniciar las distintas funciones relacionadas con el soporte técnico.

Para evitar retrasos en la respuesta y garantizar que la comunicación se enruta en el destino adecuado, es importante saber y entender los sitios que se utilizan para tales funciones.

Por ejemplo:

- En caso de encontrar un error en el producto, debe seleccionar el vínculo **Soporte en línea** y registrar el problema. De esta forma, el equipo de Soporte de Arcserve le podrá proporcionar ayuda para resolver el problema de una manera productiva y eficiente.
- Si tiene cualquier sugerencia o idea para mejorar el producto para la siguiente versión, le invitamos a seleccionar el vínculo **Proporcionar comentarios.** De esta manera interactuará directamente con el equipo de Arcserve para trabajar conjuntamente en la mejora del producto.

Centro de conocimiento

Proporciona un completo centro de conocimiento de una parada para toda la información relacionada con el producto. Se puede acceder directamente desde el producto en Soporte de Arcserve.

Vídeos

Proporciona acceso a la vista de varios vídeos relacionados con el Agente de Arcserve UDP (Windows). Los vídeos tratan sobre las funciones y los procedimientos básicos del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Soporte en línea

Facilita el acceso al soporte rápido ("One Stop Support"). Desde aquí podrá resolver incidencias y obtener información importante acerca del producto.

Cómo proporcionar comentarios

Proporciona acceso al equipo de Arcserve, desde el cual puede visualizar las Preguntas más frecuentes, realizar sus propias preguntas, compartir ideas e informar de cualquier problema.

Nota: Disponible sólo en inglés.

Conversación en vivo

Proporciona control en tiempo real y ayuda/soporte en directo. Permite la optimización de conversaciones inteligentes entre el usuario y el equipo de Soporte técnico del Agente de Arcserve UDP (Windows), lo que permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata, al mismo tiempo que se accede al producto. Tras la finalización de la sesión de conversación, puede enviar una transcripción de la conversación a su dirección de correo electrónico.

Nota: Puede que sea necesario agregar el vínculo Conversación en vivo a sus sitios de confianza.

Otros componentes de la interfaz de usuario

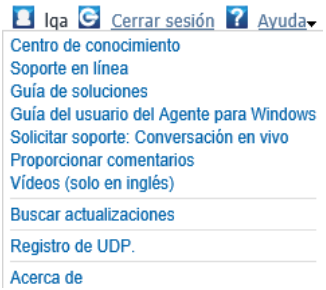
Esta sección proporciona información sobre lo siguiente:

Gestión de la consola

La gestión de la consola se refiere al campo **Gestionado por** situado en la interfaz de usuario de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows). Si el agente se está gestionando centralmente mediante una Consola de Arcserve UDP, este vínculo le permitirá abrir la Consola de Arcserve UDP. Si no se gestiona centralmente, este campo no se muestra.

Menú Ayuda

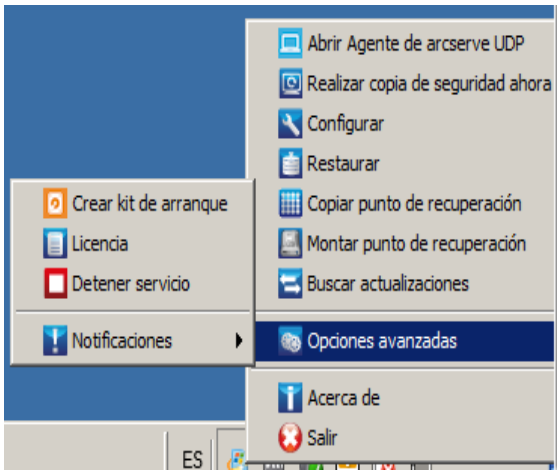
El menú **Ayuda** de la página principal permite acceder de forma rápida y sencilla al Centro de conocimiento de Arcserve UDP, a la Ayuda del Agente de Arcserve UDP (Windows), a la Guía del usuario y a la página Acerca del Agente de Arcserve UDP (Windows). Además, desde este menú se puede iniciar la **Búsqueda manual de actualizaciones**.



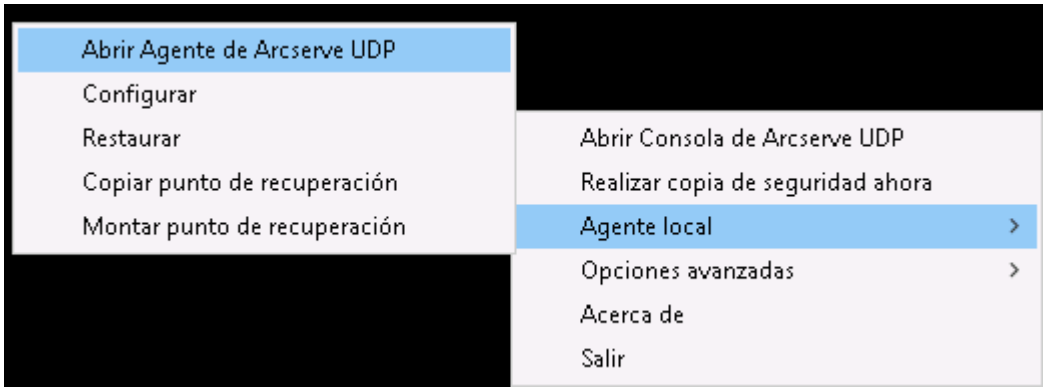
Agente de Arcserve UDP (Windows) Control

Desde el controlador de Agente de Arcserve UDP (Windows) es posible acceder a muchas de las funciones de tareas a las que se pueden acceder desde la página principal de Agente de Arcserve UDP (Windows). Se pueden iniciar las tareas siguientes desde el controlador de la bandeja: Abrir la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), **Realizar copia de seguridad ahora**, **Configuración**, **Restauración**, **Copia de punto de recuperación**, **Montar punto de recuperación**, **Buscar actualizaciones** y **Opciones avanzadas**. Desde la opción **Opciones avanzadas**, puede acceder a más opciones subordinadas como: **Crear kit de arranque**, **Licencia**, **Iniciar/detener el servicio**, configurar notificaciones de alerta (Ninguna, Errores, Advertencias o Todas).

Cuando la Consola está gestionando el Agente de Arcserve UDP (Windows):

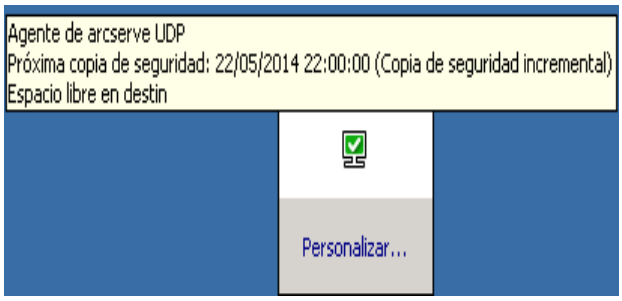


Cuando la Consola está gestionando el Agente de Arcserve UDP (Windows) y no está protegido en un plan:



Además, al desplazar el cursor sobre el icono del controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows), aparecerá un mensaje de descripción general del estado de la copia de seguridad. Un icono animado indica cuándo se está ejecutando alguna tarea e incluye el progreso completado. Se puede saber fácilmente si una

tarea (copia de seguridad, restauración, copia de archivo, copia del punto de recuperación, catálogo o catálogo de restauración granular) se está ejecutando sin conectarse al Agente de Arcserve UDP (Windows).



Solución de problemas de la interfaz de usuario

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El **registro de actividades** del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción **Ver registros** que se encuentra en la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

No se puede mostrar la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) en Internet Explorer

Si se está utilizando el explorador web Internet Explorer (IE) para acceder a la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) y esta no aparece, puede ser que el sitio web del Agente de Arcserve UDP (Windows) no esté incluido como Sitio de confianza en IE.

Si se produce esta situación, agregue este sitio Web como sitio de confianza en su explorador de IE. Para obtener más información sobre cómo agregar un sitio Web como un sitio de confianza, consulte Zonas de seguridad: cómo agregar o eliminar sitios Web.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

La velocidad de datos del Controlador de tareas muestra 0 u otro valor anormal

Síntoma

Se desactivan los contadores de rendimiento de Windows.

Solución

Desde el editor del registro, suprima o active las claves de registro siguientes en todas las versiones de Windows:

- Perflib

  Ruta: HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

  Nombre: "Desactivación de los contadores de rendimiento"

  Tipo: DWORD

  Valor: Establecer en 0 para activar el contador de rendimiento.

- Rendimiento

  Ruta: HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

  Nombre: "Desactivación de los contadores de rendimiento"

  Tipo: DWORD

  Valor: Establecer en 0 para activar el contador de rendimiento.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Capítulo 4: Configuración

Esta sección incluye los siguientes temas:

Configuración o modificación de los valores de configuración de la copia de seguridad 160

Gestión de los valores de configuración de copia de archivo 222

Gestión de los valores de configuración del archivado de archivos 246

Configuración de los valores de configuración de la copia de punto de recuperación 270

Cómo especificar las preferencias 278

Gestión de la exportación o importación de la configuración 301

Configuración o modificación de los valores de configuración de la copia de seguridad

Antes de realizar la primera copia de seguridad, se deben establecer los valores de configuración de la copia de seguridad que se aplican a cada tarea de copia de seguridad. Estos valores de configuración se pueden conservar para las copias de seguridad futuras o se pueden modificar en cualquier momento desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Los valores de configuración permiten especificar comportamientos como:

- El origen y el destino de la copia de seguridad.
- Programe una configuración estándar o avanzada para cada tipo de copia de seguridad.
- La configuración avanzada para las tareas de copia de seguridad.
- Operaciones de copia de seguridad previa o posterior.

Nota: Para obtener más información sobre esta configuración de la copia de seguridad, consulte Cómo realizar una copia de seguridad.

Para gestionar los valores de configuración de la copia de seguridad, haga clic en el vínculo **Configuración** en la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) para mostrar los cuadros de diálogo **Configuración de la copia de seguridad** y las opciones de ficha subordinadas:

Cómo especificar la configuración de protección

La configuración de protección para la información de la que se va a realizar una copia de seguridad ayuda a garantizar que los datos de la copia de seguridad estén protegidos de manera fiable (copiados y guardados) ante cualquier forma de pérdida de datos.

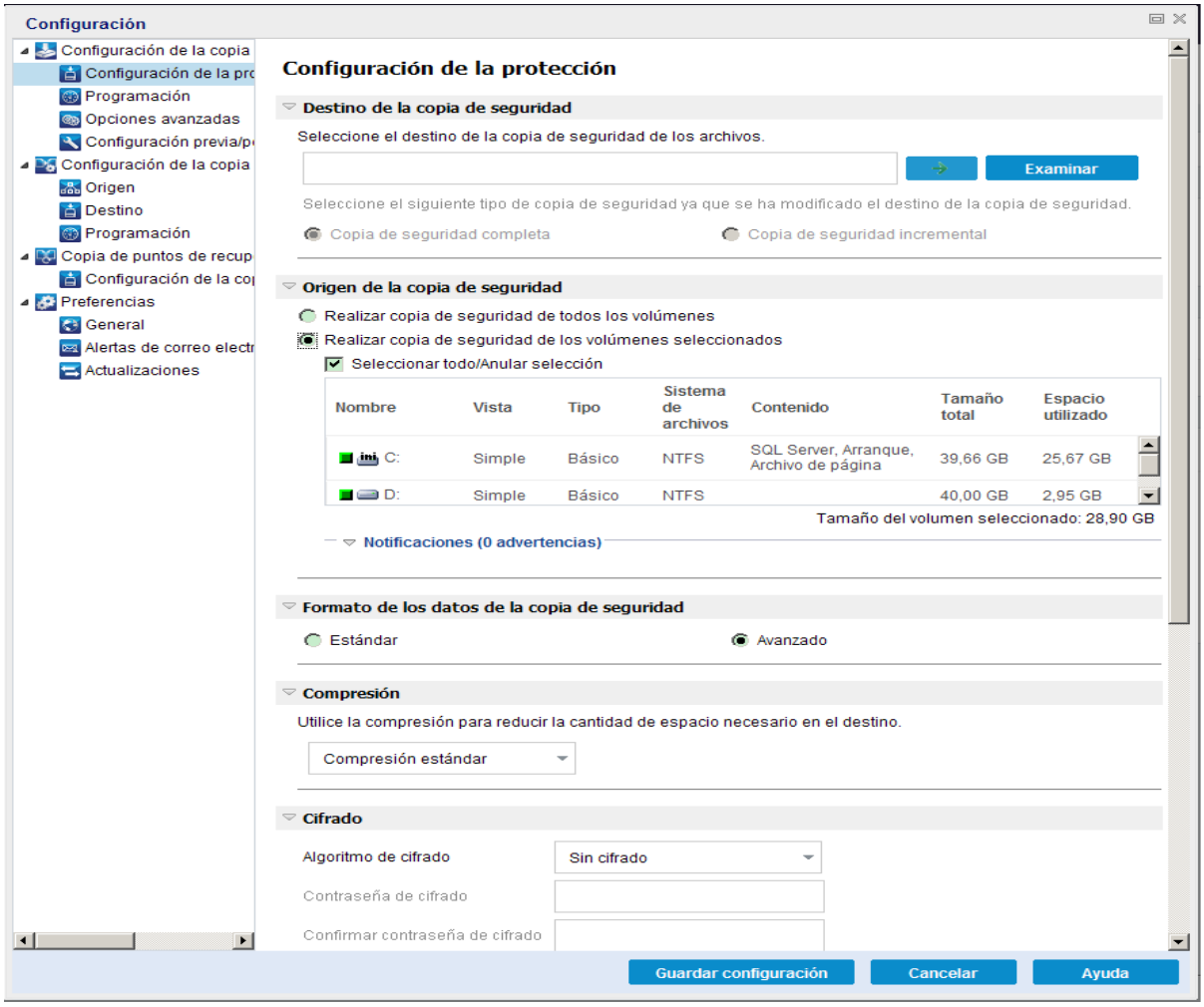
Cómo especificar la configuración de protección

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Configuración de la protección**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de la protección**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Preferencia > Actualizaciones.



2. Especificación del **destino de la copia de seguridad**

   - **Utilizar disco local o carpeta compartida**

     Puede especificar una ruta local (volumen o carpeta), o una carpeta compartida remota (o unidad asignada) para la ubicación de la copia de seguridad, o puede ir a una ubicación de copia de seguridad.

     Es posible hacer clic en el botón del icono de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

     - Si ha introducido una ruta local para el destino, el botón se desactivará.
     - Si se ha introducido una ruta de red y hace clic en este botón, se solicitará que proporcione el nombre de usuario y la contraseña.
     - Si ya está conectado a la ruta de forma correcta y hace clic en este botón de flecha, podrá cambiar el nombre de usuario y la contraseña que han utilizado para conectarse.

– Si no se hace clic en el botón de flecha, la ruta de destino se verificará. En caso necesario se le solicitará el nombre de usuario y la contraseña.

a. En caso de especificar que se realice la copia de seguridad en la ruta local (volumen o carpeta), el destino especificado de la copia de seguridad no podrá encontrarse en la misma ubicación que el origen de copia de seguridad. Si incluye el origen en el destino accidentalmente, la tarea de copia de seguridad ignorará la parte del origen y no la incluirá en la copia de seguridad.

   Ejemplo: Si se intenta realizar una copia de seguridad en su equipo local formado por volúmenes C, D y E y también se especifica el volumen E como su destino. El Agente de Arcserve UDP para Windows solo realiza la copia de seguridad de los volúmenes C y D en el volumen E. Los datos del volumen E no se incluyen en la copia de seguridad. Si desea realizar una copia de seguridad de todos los volúmenes locales, deberá especificar una ubicación remota para el destino.

   Importante: Asegúrese de que el volumen de destino especificado no contiene información del sistema. De lo contrario, no estará protegido (no dispondrá de copia de seguridad) y se producirá un error en el sistema para recuperarse después de la reconstrucción completa, si es necesario.

   Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa.

b. Si se especifica que desea realizar una copia de seguridad en una ubicación compartida remota, se deberá especificar una ruta de ubicación o examinar la ubicación. También será necesario proporcionar las credenciales de usuario (nombre de usuario y contraseña) para acceder al equipo remoto.

c. Si el destino de copia de seguridad se ha modificado desde la última copia de seguridad, se debe seleccionar el tipo de copia de seguridad: Copia de seguridad completa y Copia de seguridad incremental. Las opciones sólo se activarán si se cambia el destino de copia de seguridad.

   Predeterminado: copia de seguridad completa

   Nota: Si el destino de copia de seguridad ha cambiado y hay tareas de catálogo pendientes, primero se ejecutará la tarea de catálogo y se

completará en la ubicación antigua antes de ejecutarse en la nueva ubicación.

Copia de seguridad completa

La copia de seguridad siguiente que se realice será una Copia de seguridad completa. El nuevo destino de copia de seguridad no depende del destino de copia de seguridad anterior. Si continúa con la copia de seguridad completa, la ubicación anterior ya no será necesaria para continuar con las copias de seguridad. Tiene la opción de elegir las copias de seguridad anteriores para cualquier restauración o suprimirlas si no desea realizar ninguna restauración a partir de éstas. La copia de seguridad anterior no afectará a las copias de seguridad futuras.

Copia de seguridad incremental

La copia de seguridad siguiente que se realice será una Copia de seguridad incremental. La siguiente copia de seguridad incremental en el nuevo destino se realizará sin copiar todas las copias de seguridad del destino anterior. Sin embargo, la nueva ubicación depende de la ubicación previa puesto que los cambios sólo incluirán los datos incrementales (no todos los datos de copia de seguridad). No suprima los datos de la ubicación previa. Si cambia el destino de la copia de seguridad a otra carpeta e intenta realizar una copia de seguridad incremental pero el destino de la copia de seguridad anterior no existe, se producirá un error en ésta.

Nota: Con la instalación completa de Arcserve UDP, se puede especificar el uso de un servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP como la ubicación de la copia de seguridad. En tal caso, el destino de la copia de seguridad de Configuración de la protección muestra la configuración del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP, incluido el nombre de host, el nombre de usuario, la contraseña, el puerto, el protocolo y el sumario del plan.

3. Especificación del **origen de la copia de seguridad**

   Se puede realizar copia de seguridad de todo el equipo o de los volúmenes seleccionados.

   Copia de seguridad de todo el equipo

   Permite hacer una copia de seguridad de todo el equipo. Se realizará una copia de seguridad de todos los volúmenes del equipo.

   Nota: Si se ha seleccionado la opción para realizar una copia de seguridad completa del sistema, el Agente de Arcserve UDP para Windows detecta de forma

automática todos los discos o volúmenes adjuntos al equipo actual y el Agente de Arcserve UDP para Windows los incluye, por tanto, en la copia de seguridad.

Ejemplo: Si se adjunta un nuevo disco al equipo después de haber establecido la configuración de la copia de seguridad, no será necesario cambiar esta configuración, ya que los datos en el nuevo disco se protegerán de manera automática.

Cómo seleccionar volúmenes individuales para la copia de seguridad

La capacidad de filtro de volumen permite especificar la realización de una copia de seguridad únicamente de los volúmenes seleccionados. También se tiene la opción de seleccionar o anular la selección de todos los volúmenes de la lista.

Nota: Si los volúmenes se seleccionan de manera explícita para la copia de seguridad, sólo se realizará copia de seguridad de los volúmenes seleccionados. Si se adjunta un disco o volumen nuevo al equipo, será necesario cambiar de forma manual la lista de selecciones de volumen para proteger los datos en el disco o volumen nuevo.

Al seleccionar esta opción, aparecerá una lista de volúmenes disponibles, junto con la información del volumen correspondiente y los mensajes de notificación.

Nota: Los equipos que se adhieren a la interfaz de firmware extensible (EFI) utilizan la partición del sistema de EFI, que es una partición en un dispositivo de almacenamiento de datos. La partición del sistema de EFI es importante para la reconstrucción completa. Por lo tanto, cuando se selecciona el volumen de inicio "C" en un sistema de UEFI, la partición del sistema de EFI se seleccionará automáticamente para el origen de copia de seguridad para la reconstrucción completa y aparecerá un mensaje informativo.

Nombre

Especifica letra de unidad del volumen, punto de montaje, nombre de GUID de volumen (identificador único global)

Diseño

Indica el diseño simple, dividido, reflejo, seccionado, RAID5 (no se admite la copia de seguridad de volúmenes RAID 5 en discos dinámicos de Microsoft pero sí se acepta la copia de seguridad de hardware RAID).

Tipo

Indica el tipo, básico o dinámico.

Sistema de archivos

Enumera los siguientes sistemas de archivos: NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (no se es compatible con la copia de seguridad de FAT, FAT32 y exFAT).

Contenido

Indica si la aplicación es (SQL/Exchange), Sistema, Arranque, Archivo de página, Dispositivo extraíble, VHD, Disco de 2 TB.

Tamaño total

Especifica el tamaño o la capacidad del volumen.

Espacio utilizado

Indica el espacio, los archivos o las carpetas y el volumen que ocupan los datos.

Los mensajes de notificación se mostrarán en cualquiera de las condiciones siguientes:

- **Relacionadas con el volumen local**

  Si el destino de copia de seguridad especificado está en el volumen local, aparecerá un mensaje de advertencia notificando que no se ha realizado copia de seguridad de este volumen.

- **Relacionadas con la reconstrucción completa**

  Si no se selecciona el volumen del sistema/arranque para la copia de seguridad, aparecerá un mensaje de advertencia notificando que la copia de seguridad es inutilizable para la reconstrucción completa (BMR).

  Si se selecciona el volumen de inicio "C" en un sistema de UEFI, la partición del sistema de EFI se seleccionará automáticamente para el origen de copia de seguridad para la reconstrucción completa y aparecerá un mensaje informativo.

- **Relacionadas con la aplicación**

  Si los archivos de datos de la aplicación se ubican en un volumen que no se ha seleccionado para realizar la copia de seguridad, el nombre de

la aplicación y el nombre de la base de datos aparecerán como referencia.

4. Especifique el **Formato de datos de copia de seguridad**.

   Estándar

   El Formato de datos de copia de seguridad estándar le permite establecer el número de puntos de recuperación que se debe retener o el número de conjuntos de recuperación que se debe retener e incluye una programación de copia de seguridad de repetición básica. El formato Estándar es el formato heredado utilizado en las versiones de Arcserve D2D y Arcserve Central Applications.

   Avanzado

   El Formato de datos de copia de seguridad avanzado le permite establecer el número de puntos de recuperación que se deben retener e incluye la programación avanzada. El formato Avanzado es un nuevo formato de almacenamiento de datos que divide los discos de origen en varios segmentos lógicos. Comparado con el formato Estándar, se mejora mucho el rendimiento de las tareas de copia de seguridad, restauración y combinación.

   Si se selecciona el **Formato de datos de copia de seguridad avanzado**, se activará la programación avanzada. La programación avanzada está formada por lo siguiente:

   - Programación de la copia de seguridad de repetición basada en la semana
   - Programación de la regulación de la copia de seguridad basada en la semana
   - Programación de la combinación basada en la semana
   - Programación de la copia de seguridad diaria
   - Programación de la copia de seguridad semanal
   - Programación de la copia de seguridad mensual

5. Especifique la **Configuración de retención** si se ha seleccionado **Estándar** como el **Formato de datos de copia de seguridad**.

   Nota: Si se ha seleccionado **Opciones avanzadas** como el **Formato de datos de copia de seguridad**, la configuración de retención se especifica en el cuadro de diálogo **Configuración de la programación avanzada**.

   Se puede establecer el valor de configuración de retención basándose en el número de puntos de recuperación que se deben retener (se combinan sesiones) o basándose en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener (suprime conjuntos de recuperación y desactiva copias de seguridad incrementales infinitas).

   Valor predeterminado: Retener puntos de recuperación

Punto de recuperación

Se trata de la opción recomendada. Con esta opción seleccionada, se pueden aprovechar completamente las capacidades de la copia de seguridad incremental infinita y ahorrar espacio de almacenamiento.

Nota: Si se ha seleccionado **Avanzado** como el **Formato de datos de copia de seguridad**, entonces se puede especificar solamente que el número de puntos de recuperación que se debe retener.

Conjunto de recuperación

Esta opción se utiliza generalmente para entornos de almacenamiento grandes. Con esta opción seleccionada, se pueden crear y gestionar conjuntos de copia de seguridad que le ayudarán a gestionar la ventana de tiempo de la copia de seguridad más eficazmente cuando se está protegiendo una gran cantidad de datos. Se puede utilizar esta opción cuando el tiempo de la copia de seguridad es una prioridad sobre las restricciones de espacio.

Nota: Los conjuntos de recuperación solo están disponibles si se está realizando la copia de seguridad a una ubicación que no es un almacén de datos. Los conjuntos de recuperación no son compatibles con la deduplicación de RPS. Tampoco no están disponibles para la copia de seguridad del formato Avanzado a ubicaciones que no son RPS.

Para obtener más información sobre el establecimiento de las opciones del punto de recuperación y del conjunto de recuperación, consulte Especificaciones de la configuración de la retención.

6. Especificación del tipo de **compresión**

Especifica el tipo de compresión que debe utilizarse para las copias de seguridad.

La compresión se realiza muchas veces para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad dado el incremento del uso de la CPU.

A continuación se especifican las opciones disponibles:

Sin compresión

No se ha realizado la compresión. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Compresión estándar

Se realiza algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. La compresión estándar es la configuración predeterminada.

Compresión máxima

Se realiza la compresión máxima. Esta opción utiliza mayor cantidad de CPU (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Notas:

- Nota: Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG, archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado cualquier opción de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, se puede producir un incremento del uso de espacio en disco.
- Si se modifica el nivel de compresión de Sin compresión a Compresión estándar o a Compresión máxima, o si cambia de Compresión estándar o Compresión máxima a Sin compresión, la primera copia de seguridad que se realice después de este cambio de nivel de compresión es automáticamente una copia de seguridad completa. Al finalizar la copia de seguridad completa, todas las copias de seguridad futuras (completa, incremental o de verificación) se realizarán según lo programado.
- Si el destino no tiene suficiente espacio libre, considere el aumento del modo de compresión de la copia de seguridad.

7. Especifique la configuración de **cifrado**.
   a. Seleccione el tipo de algoritmo de cifrado que debe utilizarse para las copias de seguridad.

      El cifrado de datos es la traducción de los datos a una forma que resulte ininteligible sin un mecanismo de descifrado. La protección de datos del Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza algoritmos de cifrado seguros AES (Estándar de cifrado avanzado) para obtener la máxima seguridad y privacidad de los datos especificados.

      Las opciones de formato disponibles son Sin cifrado, AES-128, AES-192 y AES-256. (Para desactivar el cifrado, se debe seleccionar Sin cifrado).

      - Las copias de seguridad completas y todas las copias de seguridad incrementales y de verificación relacionadas deben utilizar el mismo algoritmo de cifrado.

- Si se modifica el algoritmo de cifrado de una copia de seguridad incremental o de verificación, se deberá realizar una copia de seguridad completa. Esto significa que la primera copia de seguridad que se realizará después de modificar el algoritmo de cifrado será completa, independientemente de cuál fuera el tipo de copia de seguridad original.

Por ejemplo, si se cambia el formato del algoritmo y se envía manualmente una copia de seguridad incremental o de verificación personalizada, ésta se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa.

b. Cuando se selecciona un algoritmo de cifrado, se debe proporcionar, y confirmar, la contraseña de cifrado.
   - La contraseña de cifrado puede tener un máximo de 23 caracteres.
   - Una copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales y de verificación relacionadas deben utilizar la misma contraseña para cifrar los datos.
   - Si se modifica la contraseña de cifrado de una copia de seguridad incremental o de verificación, se deberá realizar una copia de seguridad completa. Esto significa que la primera copia de seguridad que se realizará después de modificar la contraseña de cifrado será completa, independientemente de cuál fuera el tipo de copia de seguridad original.

     Por ejemplo, si se cambia la contraseña de cifrado y se envía manualmente una copia de seguridad incremental o de verificación personalizada, ésta se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa.

c. El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona una funcionalidad de gestión de contraseñas de cifrado, de manera que no sea necesario tener que recordar todas estas contraseñas.
   - La contraseña también está cifrada.
   - La contraseña se recordará y no se solicitará cuando se realice la restauración en el mismo equipo.
   - La contraseña se solicitará cuando se realice la restauración en un equipo distinto.
   - La contraseña no será necesaria cuando se intente exportar un punto de recuperación que contenga datos cifrados y éste punto de recuperación pertenezca a copias de seguridad realizadas en el equipo actual.
   - La contraseña se solicitará siempre que se intenten recuperar datos cifrados a partir de un punto de recuperación exportado.

- La contraseña no será necesaria para desplazarse hasta un punto de recuperación cifrado.
- La contraseña es necesaria para realizar una reconstrucción completa.

d. Cuando se active el cifrado, se actualizará el registro de actividad.

- Se registrará un mensaje en el registro de actividad para describir el algoritmo de cifrado seleccionado para cada copia de seguridad.
- Se registrará un mensaje en el registro de actividad para indicar el motivo por el cual una copia de seguridad incremental o de verificación se ha convertido en copia de seguridad completa (cambios en la contraseña o el algoritmo).

Nota: No es necesario que la configuración de cifrado sea la misma para todas las copias de seguridad. Esta configuración se puede modificar en cualquier momento, incluso después de hacer varias copias de seguridad de los mismos datos.

8. Especifique **Regular copia de seguridad**.

   Se puede especificar la velocidad máxima de escritura (MB/min) para las copias de seguridad. Es posible regular la velocidad de la copia de seguridad para reducir el uso de la CPU o de la red. Sin embargo, limitar la velocidad de las copias de seguridad puede tener efectos adversos en la ventana de copia de seguridad. A medida que se reduzca la velocidad máxima de la copia de seguridad, aumentará la cantidad de tiempo necesario para realizar la copia de seguridad. Para una tarea de copia de seguridad, el controlador de tareas de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows muestra la velocidad media de lectura y escritura de la tarea en curso y el límite de velocidad del limitador configurado.

   Nota: De forma predeterminada, la opción Regular copia de seguridad no aparece activada y no se controla la velocidad de la copia de seguridad.

9. Cómo calcular el **tamaño estimado de la copia de seguridad**.

   Muestra el uso estimado del volumen de destino.

   Nota: Para obtener más información acerca del uso del cálculo de copia de seguridad estimado, consulte Requisitos de espacio estimado para las copias de seguridad futuras.

10. Haga clic en **Guardar la configuración**.

    La configuración de la protección de copia de seguridad se guardará.

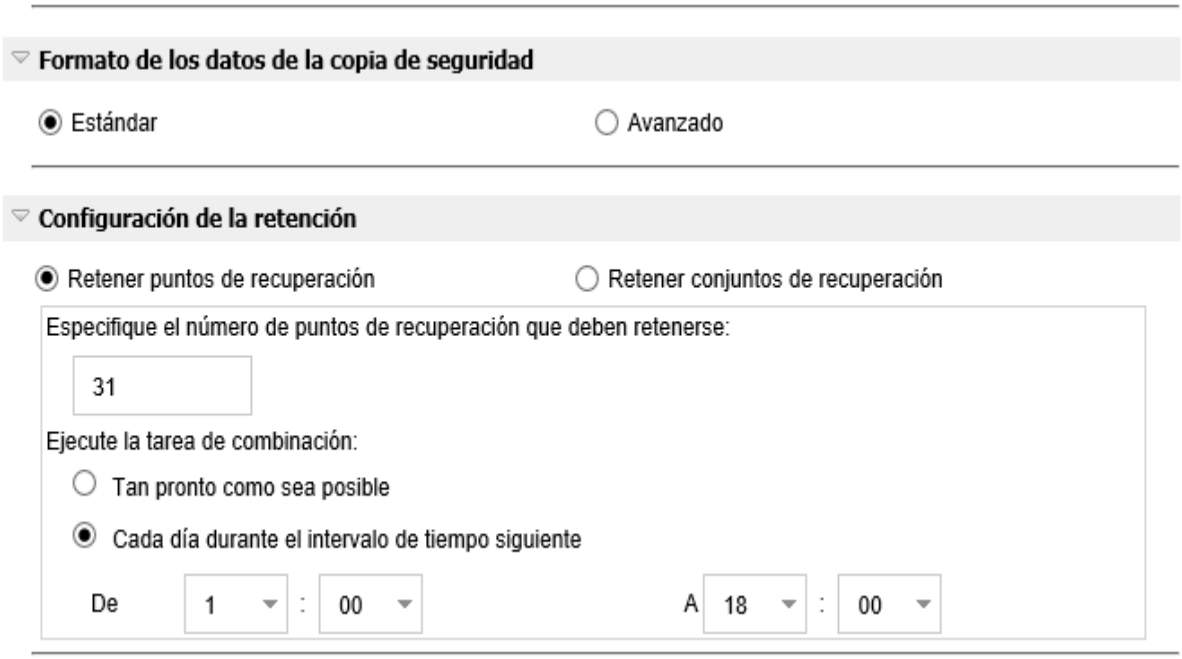
Especificación de los valores de configuración de la retención

El valor de configuración de la retención para el **Formato de datos de copia de seguridad** se puede establecer basándose en el número de puntos de recuperación que se deben retener (se combinan sesiones) o basándose en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener (suprime conjuntos de recuperación y desactiva copias de seguridad incrementales infinitas).

- **Retener puntos de recuperación**

  Seleccione esta opción para definir el valor de configuración de retención basándose en el número de puntos de recuperación que se deben retener en lugar de en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener.

  Nota: Los puntos de recuperación que se deben retener se establecen en **Configuración de la copia de seguridad de protección** si se selecciona **Estándar** como el **Formato de los datos de copia de seguridad**. Los puntos de recuperación que se deben retener se establecen en **Configuración de la programación avanzada** si se selecciona **Avanzado** como el **Formato de datos de copia de seguridad**.



Especificar el número de puntos de recuperación que deben retenerse

Especifica el número de puntos de recuperación (imágenes de copia de seguridad completa, incremental y de verificación) retenidos. Cuando

el número de puntos de recuperación del destino sobrepasa el límite especificado, las primeras (las más antiguas) copias de seguridad incrementales más allá del número de retención se combinan con la copia de seguridad principal para generar una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundarios más antiguos". Si hay varias sesiones disponibles para la combinación, las copias de seguridad secundarias más antiguas se combinarán en la copia de seguridad principal en una sola pasada, siempre y cuando las copias de seguridad estén comprimidas. Si las copias de seguridad no están comprimidas, entonces solamente la copia de seguridad secundaria más antigua se combinará con la copia de seguridad principal y este ciclo se repetirá para cada copia de seguridad secundaria subsiguiente que se tenga que combinar.

Especificando el número de puntos de recuperación que se deben retener le permitirá realizar copias de seguridad incrementales infinitas, mientras se mantiene el mismo número de retención. Para obtener más información, consulte la sección Directrices de la tarea de combinación.

Nota: Si el destino no dispone de suficiente espacio libre, tenga en cuenta que se puede reducir el número de puntos de recuperación guardados.

Valor predeterminado: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1344

Nota: La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) indica el número de puntos de recuperación retenidos del número especificado. Para obtener más información, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

Ejecute la tarea de combinación:

Lo más pronto posible

Seleccione esta opción para ejecutar la tarea de combinación en cualquier momento.

Cada día durante el intervalo de tiempo siguiente

Seleccione esta opción para ejecutar la tarea de combinación cada día solamente dentro del intervalo de tiempo especificado. Al establecer un intervalo de tiempo se evitará que la tarea de

combinación introduzca demasiadas operaciones de E/S al servidor de producción si la tarea de combinación se ejecuta durante mucho tiempo.

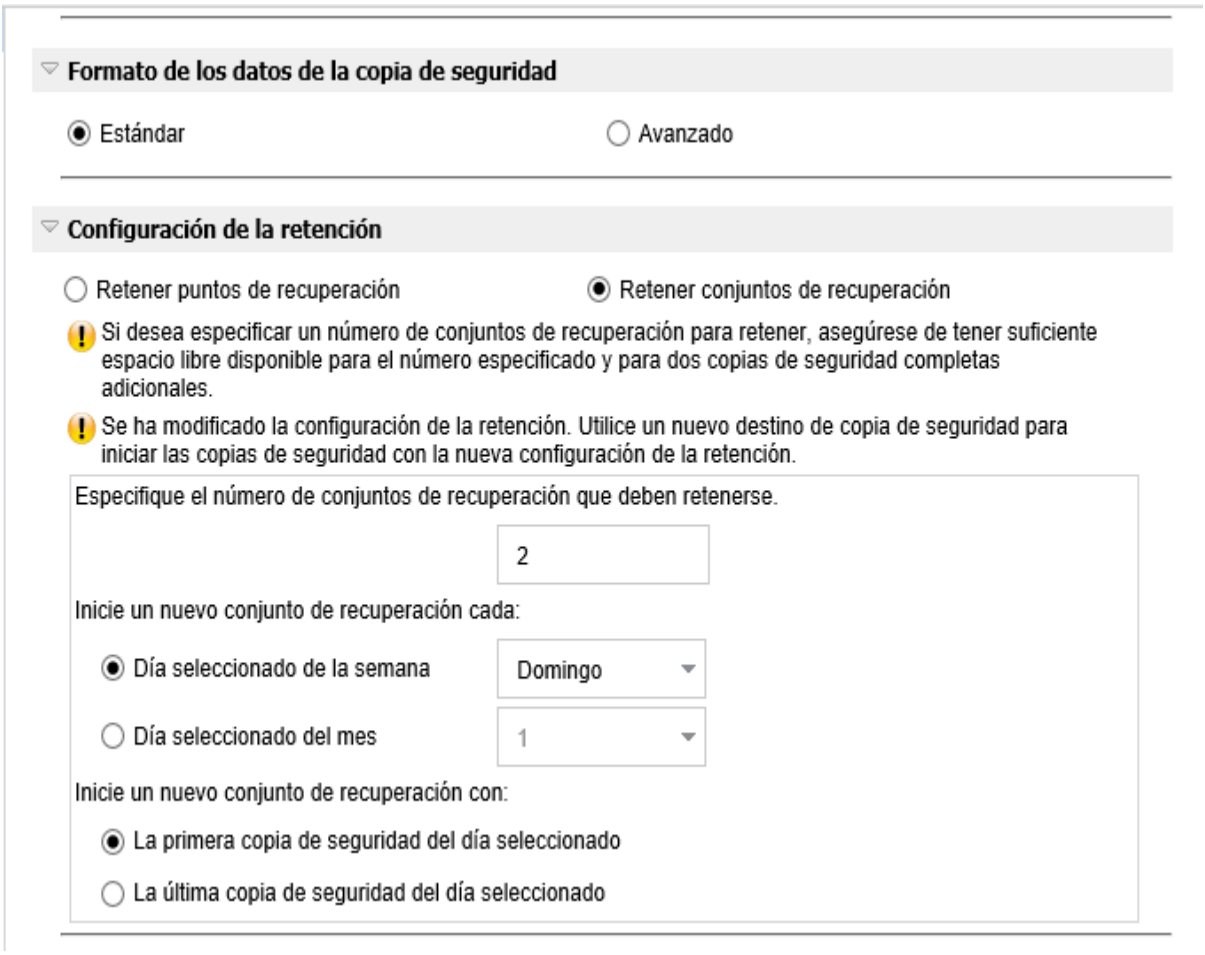
Nota: Al establecer el intervalo de tiempo para ejecutar la tarea de combinación, asegúrese de que se especifica un intervalo de tiempo que permitirá a las tareas de copia de seguridad relacionadas completarse antes del inicio de la combinación.

- **Retener conjuntos de recuperación**

  Seleccione esta opción para definir el valor de configuración de retención basándose en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener en lugar de en el número de puntos de recuperación que se deben retener. Con esta configuración se pueden desactivar las copias de seguridad incrementales infinitas, sin combinar sesiones. Al utilizar puntos de recuperación se reducirá la cantidad de tiempo necesario para completar las tareas de combinación.

  Nota: La opción **Conjuntos de recuperación** está disponible si se selecciona **Estándar** como el **Formato de los datos de la copia de seguridad**. Sin embargo, la opción **Conjuntos de recuperación** no está disponible si selecciona **Avanzado** como el **Formato de los datos de la**

copia de seguridad.



Especifique el número de conjuntos de recuperación que deben retenerse.

Especifica el número de conjuntos de recuperación retenidos. Un conjunto de recuperación es una serie de copias de seguridad, empezando con una copia de seguridad completa y, a continuación, seguida por un número determinado de copias de seguridad incrementales, completas o de verificación.

Conjunto de ejemplo 1:

- Completa
- Incremental
- Incremental
- Verificar
- Incremental

Conjunto de ejemplo 2:

- Completa
- Incremental
- Completa
- Incremental

Se requiere una copia de seguridad completa para iniciar un nuevo conjunto de recuperación. La copia de seguridad que inicia el conjunto se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa, incluso si no hay ninguna copia de seguridad completa configurada o programada para que se lleve a cabo en ese momento. Un indicador en la columna de estado en la sección **Eventos más recientes** de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows indica que una copia de seguridad completa es la copia de seguridad inicial de un conjunto de recuperación. Después de cambiar la configuración del conjunto de recuperación (por ejemplo, cambiando el punto de partida del conjunto de recuperación de la primera copia de seguridad realizada el lunes a la primera copia de seguridad realizada el jueves), el punto de partida de los conjuntos de recuperación existentes no se cambiará.

Nota: No se cuenta un conjunto de recuperación incompleto al calcular un conjunto de recuperación existente. Un conjunto de recuperación se considera completo solamente cuando se crea la copia de seguridad inicial del siguiente conjunto de recuperación.

Cuando el límite especificado se sobrepasa, el conjunto de recuperación más antiguo se suprime (en vez de combinarse).

Valor predeterminado: 2

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 100

Nota: Si se desea suprimir un conjunto de recuperación para ahorrar espacio de almacenamiento para las copias de seguridad, se debe reducir el número de conjuntos retenidos. El Agente de Arcserve UDP para Windows suprime automáticamente el conjunto de recuperación más antiguo. No intente suprimir el conjunto de recuperación manualmente.

Ejemplo 1 - Retener 1 conjunto de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 1.

El Agente de Arcserve UDP para Windows siempre guarda dos conjuntos para conservar un conjunto completo antes de iniciar el siguiente conjunto de recuperación.

Ejemplo 2 - Retener 2 conjuntos de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 2.

El Agente de Arcserve UDP para Windows suprime el primer conjunto de recuperación cuando el cuarto conjunto de recuperación está a punto de iniciarse. De esta manera se asegura que cuando la primera copia de seguridad se suprima y la cuarto se está iniciando, todavía habrá dos conjuntos de recuperación (el conjunto de recuperación 2 y el conjunto de recuperación 3) disponibles en disco.

Nota: Aunque se seleccione retener solamente un conjunto de recuperación, se necesitará espacio para al menos dos copias de seguridad completas.

Ejemplo 3 - Retener 3 conjuntos de recuperación:

- La hora de inicio de la copia de seguridad es a las 06:00, 20 de agosto de 2012.
- Una copia de seguridad incremental se ejecuta cada 12 horas.
- Un nuevo conjunto de recuperación se inicia en la última copia de seguridad realizada el viernes.
- Se desea retener 3 conjuntos de recuperación.

Con la configuración anterior, se ejecutará una copia de seguridad incremental a las 06:00 y a las 18:00 cada día. El primer conjunto de recuperación se crea cuando se realiza la primera copia de seguridad (debe ser una copia de seguridad completa). A continuación, la primera copia de seguridad completa se marca como la copia de seguridad de partida del conjunto de recuperación. Cuando la copia de seguridad programada a las 18:00 del viernes se ejecuta, se convertirá en una copia de seguridad completa y se marcará como la copia de seguridad de partida del conjunto de recuperación.

Inicie un nuevo conjunto de recuperación cada:

Día seleccionado de la semana

Especifica el día de la semana seleccionado para iniciar un nuevo conjunto de recuperación.

Cada día seleccionado del mes

Especifica el día del mes seleccionado para iniciar un nuevo conjunto de recuperación. Especifique del 1 al 30. O, como que un mes puede tener 28, 29, 30 o 31 días, se puede especificar el último día del mes como el día para crear el conjunto de recuperación.

Iniciar un nuevo conjunto de recuperación con:

Primera copia de seguridad en el día seleccionado

Indica que se desea iniciar un nuevo conjunto de recuperación con la primera copia de seguridad programada en el día especificado.

Última copia de seguridad en el día seleccionado

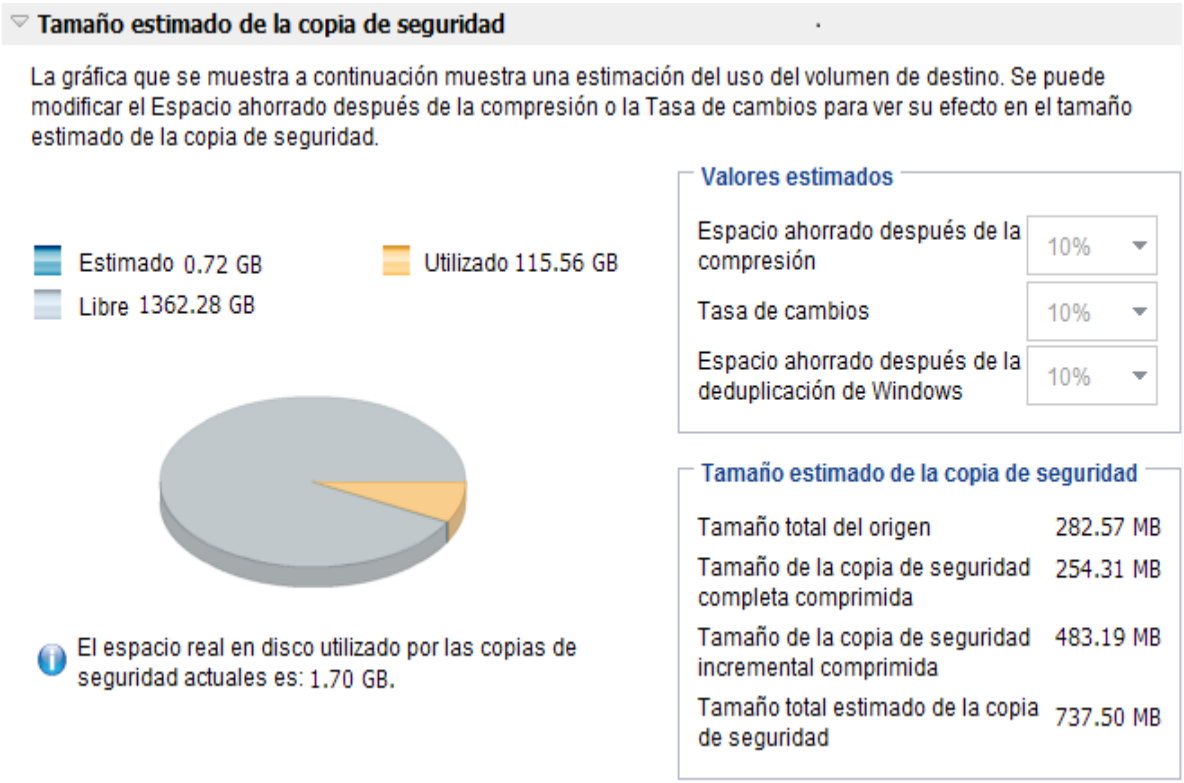
Indica que se desea iniciar un nuevo conjunto de recuperación con la última copia de seguridad programada en el día especificado. Si la última copia de seguridad se selecciona para iniciar el conjunto y por cualquier motivo la última copia de seguridad no se ejecuta, a continuación la siguiente copia de seguridad programada iniciará el conjunto convirtiéndolo en una copia de seguridad completa. Si la copia de seguridad siguiente se ejecuta ad-hoc (por ejemplo, una situación de emergencia requiere una copia de seguridad incremental rápida), se puede decidir si se desea ejecutar una copia de seguridad completa para iniciar el conjunto de recuperación o si se desea ejecutar una copia de seguridad incremental para que la copia de seguridad siguiente inicie el conjunto de recuperación.

Nota: Es posible que la última copia de seguridad no sea la última copia de seguridad del día si se ejecuta una copia de seguridad ad hoc.

La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows indica el número de puntos de recuperación retenidos (o en curso) del número especificado. Haga clic en el vínculo que se encuentra debajo de **Conjuntos de recuperación** para consultar el cuadro de diálogo **Detalles de los conjuntos de recuperación.** Este cuadro de diálogo contiene información detallada acerca del contenido del conjunto de recuperación. Para obtener más información acerca de este cuadro de diálogo, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

Requisitos de espacio estimado para copias de seguridad futuras

El Agente de Arcserve UDP proporciona una herramienta que permite calcular, de forma aproximada, la cantidad de espacio libre disponible que se necesitará para realizar las copias de seguridad. Los cálculos están basados en la estimación de cambios de datos futuros y en el espacio que se ocupa desde las copias de seguridad anteriores.



Para utilizar la herramienta de estimación

1. Seleccione el origen de la copia de seguridad. Éste puede ser todo el sistema o determinados volúmenes seleccionados del equipo.

   El tamaño real del origen de la copia de seguridad seleccionado aparecerá en el campo **Tamaño total del origen**.

2. Calcule la **Tasa de cambios** anticipada para las copias de seguridad futuras.

   Esta estimación debería basarse en n el último rendimiento del tamaño total de la copia de seguridad para cada copia de seguridad incremental posterior.

   Una vez que se han definido los valores estimados, el Agente de Arcserve UDP para Windows calcula y muestra el tamaño de la copia de seguridad estimado requerido en función de la configuración del destino de la copia de seguridad y los puntos de

recuperación. El gráfico circular también presentará la cantidad de espacio utilizado y el espacio libre.

3. Calcule el valor porcentual del **Espacio ahorrado después de la compresión**.

   Valores estimados

   Se pueden utilizar valores estimados para calcular el tamaño de la copia de seguridad global aproximado en función del número de puntos de recuperación. Esta estimación debería basarse en el último rendimiento de las copias de seguridad que han aplicado una configuración de compresión diferente. Si cambia este valor, comprobará el efecto en el tamaño correspondiente de las copias de seguridad.

   Nota: Si es necesario, puede realizar copias de seguridad completas, cada una con un modo de compresión diferente (sin compresión, compresión estándar, compresión máxima) para establecer los anteriores valores de rendimiento y ayudarle así a calcular mejor el porcentaje de espacio ahorrado que la configuración producirá para las copias de seguridad

   - **Espacio ahorrado después de la compresión**

     Este valor indica cuánto espacio en disco se ahorra después de la compresión.

     Por ejemplo: si el tamaño de datos de un volumen es de 1000 MB y, si después de realizar la copia de seguridad el tamaño de datos comprimidos es de 800 MB; se estima que el espacio ahorrado después de la compresión será de 200 MB (20%).

   - **Tasa de cambios**

     El valor indica el tamaño de datos típico de una copia de seguridad incremental.

     Por ejemplo: si el tamaño de datos de una copia de seguridad incremental es de 100 MB y el de una copia de seguridad completa es de 1000 MB, se estima que la tasa de cambio será del 10%.

   - **Espacio ahorrado después de la deduplicación de Windows**

     Este valor indica cuánto espacio en disco se ahorra después de la deduplicación de Windows.

     Si el directorio de destino de la copia de seguridad se encuentra en un volumen donde la deduplicación de Windows está activada, es posible que el tamaño estimado de la copia de seguridad exceda la capacidad total del volumen. El motivo de este comportamiento es que, con la deduplicación activada, solamente se mantiene una copia de varios bloques de datos del

mismo tamaño. Este valor le ayuda a calcular el tamaño mientras se toma la deduplicación en consideración.

Ejemplo: Si el tamaño total del origen del que se ha realizado la copia de seguridad es de 100 GB y tiene 20 GB de datos que son redundantes, el espacio guardado después de la deduplicación será de 20 GB.

Tamaño estimado de la copia de seguridad

Muestra los valores estimados para el **Tamaño total del origen**, el **Tamaño de la copia de seguridad completa comprimida**, el **Tamaño de la copia de seguridad incremental comprimida** y el **Tamaño total estimado de la copia de seguridad**.

- El campo **Tamaño de la copia de seguridad completa comprimida** presentará un valor calculado que se basa en:
  - El tamaño del origen de la copia de seguridad
  - El porcentaje de compresión especificado.
- El campo Tamaño de la copia de seguridad incremental comprimida presentará un valor calculado que se basa en:
  - La tasa de cambio aproximada
  - El número de puntos de recuperación para guardar
  - El porcentaje de compresión especificado
- El campo **Tamaño total estimado de la copia de seguridad** mostrará el espacio anticipado que necesitará para las copias de seguridad futuras y dependerá de:
  - La cantidad de espacio que se necesita para una copia de seguridad completa más
  - La cantidad de espacio que se necesita para el número de copias de seguridad incrementales para satisfacer el número especificado de puntos de recuperación guardados.

4. Desde el valor **Tamaño total estimado de la copia de seguridad**, podrá determinar si el destino de la copia de seguridad dispone de espacio suficiente para ajustar la copia de seguridad.

   Si el destino que se ha seleccionado no dispone de espacio libre suficiente, se deberán tener en cuenta las acciones correctivas siguientes:

   - Reducir el número de puntos de recuperación guardados.
   - Aumentar el espacio libre disponible en el destino de la copia de seguridad.
   - Cambiar el destino de la copia de seguridad a una capacidad mayor.

- Reducir el tamaño del origen de la copia de seguridad (se pueden eliminar de la copia de seguridad los volúmenes que ya no sean necesarios).
- Incrementar la configuración de compresión de la copia de seguridad.

Especificación de la configuración de la programación

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la programación para realizar copias de archivo. Si se establece el **Formato de los datos de la copia de seguridad** de la configuración de protección en **Estándar**, se abre el cuadro de diálogo **Programación estándar**, donde se pueden especificar los valores de configuración de la programación estándar. Si establece el **Formato de los datos de la copia de seguridad de la configuración de protección** en **Avanzado**, se abre el cuadro de diálogo **Programación de la copia de seguridad avanzada**, donde se pueden especificar los valores de configuración de la programación avanzada.

Especificación de la configuración de la programación estándar

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la programación para realizar copias de archivo. Si se establece la opción **Formato de los datos de la copia de seguridad** en **Estándar** en **Configuración de la protección**, se abre el cuadro de diálogo **Programación estándar,** donde se pueden especificar los valores de configuración de la programación estándar.

Siga estos pasos:

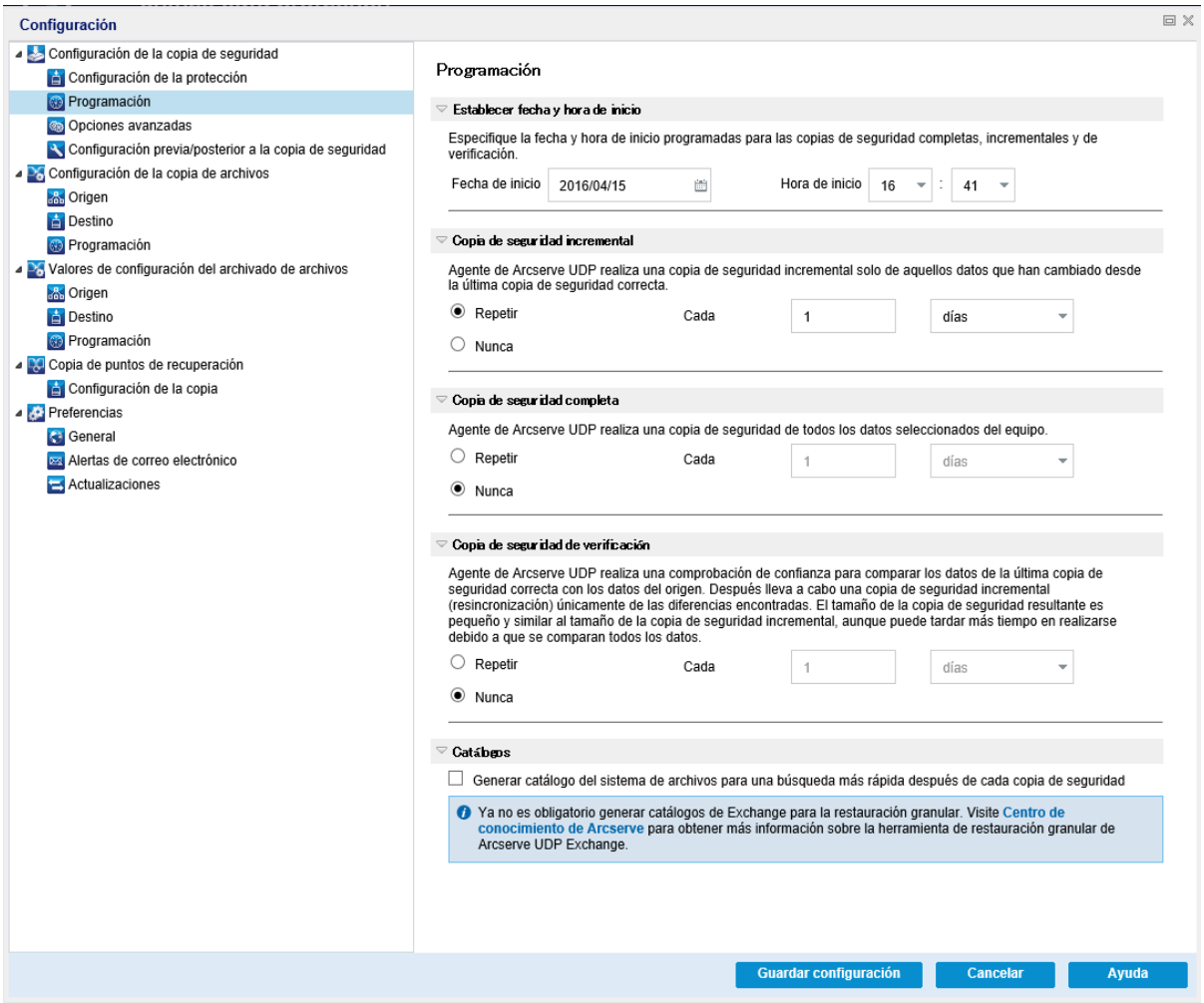
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Programación** para la **configuración de la copia de seguridad**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Cómo especificar las opciones de programación de copia de seguridad.

Configuración de la fecha y la hora de inicio

Especifica la fecha de inicio y la hora de inicio de las copias de seguridad programadas.

Nota: Al establecer el intervalo entre tareas de copia de seguridad de repetición, asegúrese de que se deja bastante tiempo para permitir a la tarea anterior y a cualquier tarea de combinación relacionada completarse antes de que la siguiente tarea de copia de seguridad se inicie. Esta cantidad de tiempo se puede calcular basándose en el propio entorno de copia de seguridad específico y en el historial.

Copia de seguridad incremental

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad incrementales.

Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad incremental solo de los bloques que han cambiado desde la última copia de seguridad correcta. Las ventajas de la copia de seguridad incremental consisten en que se trata de una copia de seguridad rápida y que produce una imagen de copia de seguridad pequeña. Es la manera más óptima de realizar copias de seguridad y es la que se debería utilizar de manera predeterminada.

Las opciones disponibles son **Repetir** y **Nunca**. Si se selecciona la opción **Repetir**, se debe especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad incrementales es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad incrementales es de repetirse una vez al día.

Copia de seguridad completa

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad completas.

Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad completa de todos los bloques utilizados desde el equipo de origen. Las opciones disponibles son **Repetir** y **Nunca**. Si se selecciona la opción **Repetir**, se debe especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad completas es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad completas es **Nunca** (es decir, que no se ha programado para repetirse).

Copia de seguridad de verificación

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad de verificación.

Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP para Windows verifica que los datos protegidos sean válidos y estén completos mediante una comprobación de confianza de la imagen de copia de seguridad almacenada en el origen de la copia de seguridad original. Si es necesario, volverá a sincronizar la imagen. Una copia de seguridad de verificación se fijará en la copia de seguridad más reciente de cada bloque individual y comparará el contenido y la información con la de origen. Esta comparación garantizará que los últimos bloques con copia de seguridad representan información correspondiente con la de origen. Si la imagen de copia de seguridad para un

bloque no coincide con la del origen (posiblemente debido a los cambios realizados en el sistema desde la última copia de seguridad), el Agente de Arcserve UDP (Windows) actualiza (resincroniza) la copia de seguridad del bloque que no coincide. Se puede utilizar también una copia de seguridad de verificación (aunque poco frecuentemente) para obtener la garantía de copia de seguridad completa sin utilizar el espacio necesario para una copia de seguridad completa.

Ventajas: produce una pequeña imagen de copia de seguridad si se compara con la copia de seguridad completa porque solamente se realiza copia de seguridad de los bloques modificados (los bloques que no coinciden con la última copia de seguridad).

Desventajas: el tiempo durante el cual se realiza la copia de seguridad es considerable puesto que todos los bloques de origen se comparan con los bloques de la última copia de seguridad.

Las opciones disponibles son **Repetir** y **Nunca**. Si se selecciona la opción **Repetir**, se debe especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad de verificación es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad de **verificación** es **Nunca** (es decir, que no se ha programado para repetirse).

Catálogos

Catálogo del sistema de archivos

Cuando se selecciona esta opción, la generación del catálogo de sistema de archivos se activa. Esta opción ayuda a reducir el tiempo de espera cuando el tiempo de exploración es demasiado lento (especialmente si el destino del Agente de Arcserve UDP (Windows) es a través de una conexión WAN) o cuando el tiempo de la restauración por búsqueda es demasiado lento. Esta tarea de catálogo se ejecutará para cada tarea de copia de seguridad programada después de seleccionar esta opción.

Si esta opción no se selecciona, las restauraciones se pueden realizar inmediatamente después de la copia de seguridad sin tener que esperar a que finalice la tarea de catálogo. De forma predeterminada, está opción no está activada.

Nota: La generación de un catálogo del sistema de archivos para cada tarea de copia de seguridad da lugar a un aumento de la cantidad del almacenamiento de disco que es necesario para almacenar los archivos de metadatos y los archivos de catálogo, además de un aumento en el uso de la CPU.

Además, si el origen de la copia de seguridad contiene una gran cantidad de archivos, el proceso de generación de catálogo podría tardar bastante tiempo.

Nota: Si se selecciona un volumen de ReFS como el origen de copia de seguridad, no se podrá generar un catálogo. Aparecerá un mensaje de advertencia para proporcionar información sobre esta condición.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guarda la configuración.

   Nota: Si en un tiempo determinado existe más de un tipo de copia de seguridad programada para realizarse de manera simultánea, el tipo de copia de seguridad que se realizará depende de las prioridades siguientes:

   - Prioridad 1 - Copia de seguridad completa
   - Prioridad 2 - Copia de seguridad de verificación
   - Prioridad 3 - Copia de seguridad incremental

   Por ejemplo, si se programan los tres tipos de copia de seguridad para que se ejecuten al mismo tiempo, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad completa. Si no se programa ninguna copia de seguridad completa, sino que se programan una copia de seguridad de verificación y una copia de seguridad incremental para que se ejecuten simultáneamente, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad de verificación. Una copia de seguridad incremental programada sólo se realizará si no existe ningún conflicto con los otros tipos de copia de seguridad.

Especificación de la configuración de la programación avanzada

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la programación para realizar copias de archivo. Si se establece la opción **Formato de los datos de la copia de seguridad** en la **Configuración de la protección** en **Avanzado**, se abre el cuadro de diálogo **Programación de la copia de seguridad avanzada**, donde se pueden ver los valores de Programación de repetición y Diaria/Semanal/Mensual.

La Programación avanzada le permite establecer la Programación de repetición y la Programación diaria/semanal/mensual. La programación avanzada está formada por lo siguiente:

- Programación de la copia de seguridad de repetición basada en la semana
- Programación de la regulación de la copia de seguridad basada en la semana
- Programación de la combinación basada en la semana
- Programación de la copia de seguridad diaria
- Programación de la copia de seguridad semanal
- Programación de la copia de seguridad mensual

Siga estos pasos:

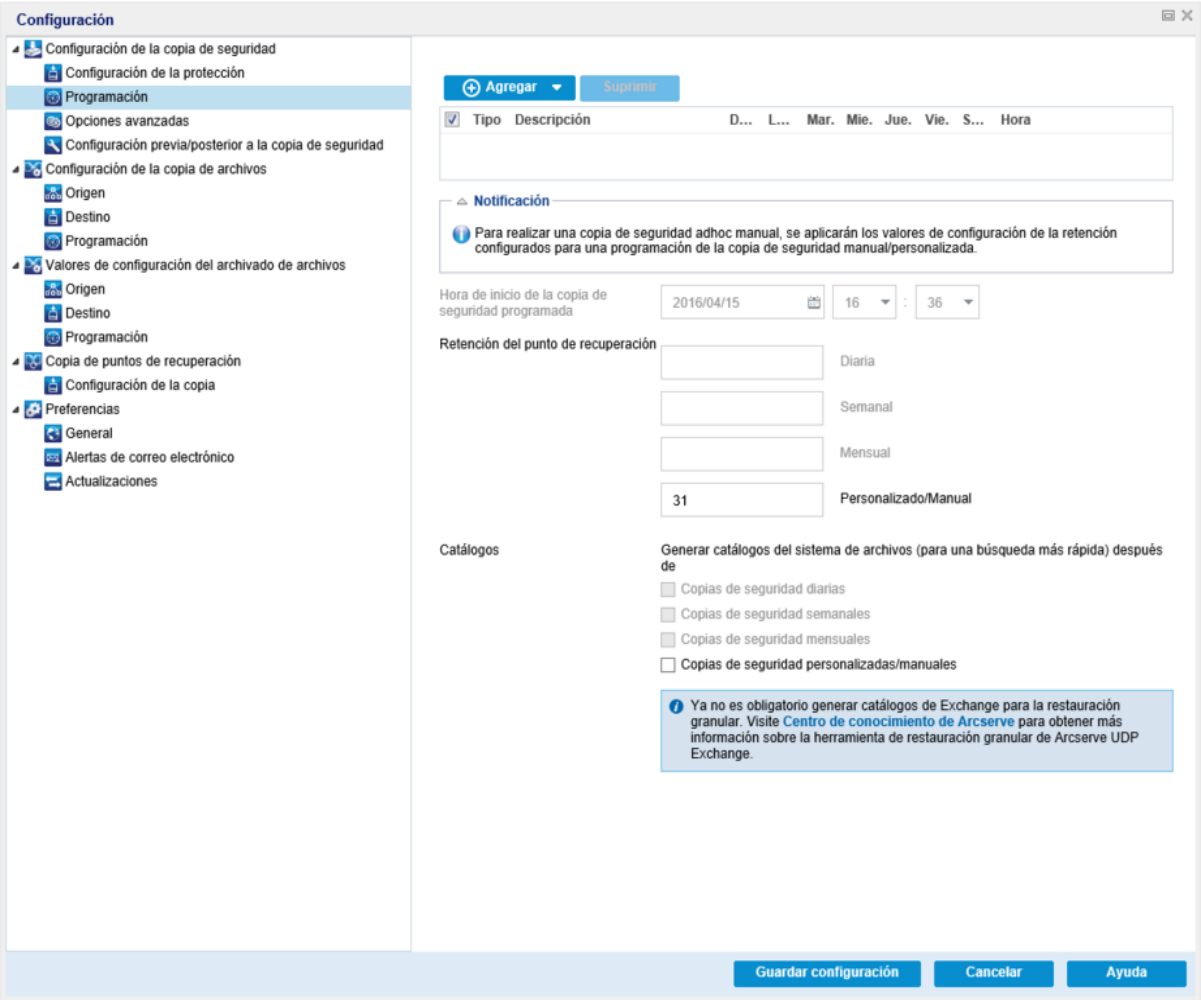
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

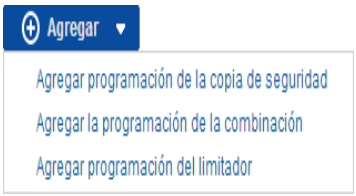
   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Si la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows) y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán dis-

ponibles excepto el panel Preferencia > Actualizaciones.



2. (Opcional) Haga clic en **Agregar** para agregar una programación de la copia de seguridad, una programación del regulador de la copia de seguridad o una programación de la combinación.



Si desea obtener más información, consulte los siguiente temas:

- Adición de una programación de la tarea de copia de seguridad.
- Adición de una programación del regulador de la copia de seguridad.
- Adición de la programación de la combinación.

3. Especifique la **Fecha y hora de inicio**.

   Especifica la fecha de inicio y la hora de inicio de las copias de seguridad programadas.

   Nota: Al establecer el intervalo entre tareas de copia de seguridad de repetición, asegúrese de que se deja bastante tiempo para permitir a la tarea anterior y a cualquier tarea de combinación relacionada completarse antes de que la siguiente tarea de copia de seguridad se inicie. Esta cantidad de tiempo se puede calcular basándose en el propio entorno de copia de seguridad específico y en el historial.

4. Especifique el **Número de puntos de recuperación que deben retenerse**.

   El número de puntos de recuperación que se deben retener se puede establecer en Diario, Semanal, Mensual y Personalizado/Manual.

   Nota: El recuento total de retenciones (diariamente + semanalmente + personalizadas + manuales), la limitación máxima es de 1440.

5. Especifique la generación del **Catálogo del sistema de archivos** y del **Catálogo de Exchange**.

   Catálogo del sistema de archivos

   Cuando se selecciona esta opción, la generación del catálogo de sistema de archivos se activa. Esta opción ayuda a reducir el tiempo de espera cuando el tiempo de exploración es demasiado lento (especialmente si el destino del Agente de Arcserve UDP (Windows) es a través de una conexión WAN) o cuando el tiempo de la restauración por búsqueda es demasiado lento. Esta tarea de catálogo se ejecutará para cada tarea de copia de seguridad programada después de seleccionar esta opción.

   Si esta opción no se selecciona, las restauraciones se pueden realizar inmediatamente después de la copia de seguridad sin tener que esperar a que finalice la tarea de catálogo. De forma predeterminada, está opción no está activada.

   Nota: La generación de un catálogo del sistema de archivos para cada tarea de copia de seguridad da lugar a un aumento de la cantidad del almacenamiento de disco que es necesario para almacenar los archivos de metadatos y los archivos de catálogo, además de un aumento en el uso de la CPU. Además, si el origen de la copia de seguridad contiene una gran cantidad de archivos, el proceso de generación de catálogo podría tardar bastante tiempo.

   Nota: Si se selecciona un volumen de ReFS como el origen de copia de seguridad, no se podrá generar un catálogo. Aparecerá un mensaje de advertencia para proporcionar información sobre esta condición.

6. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guarda la configuración.

Adición de una programación de la tarea de copia de seguridad

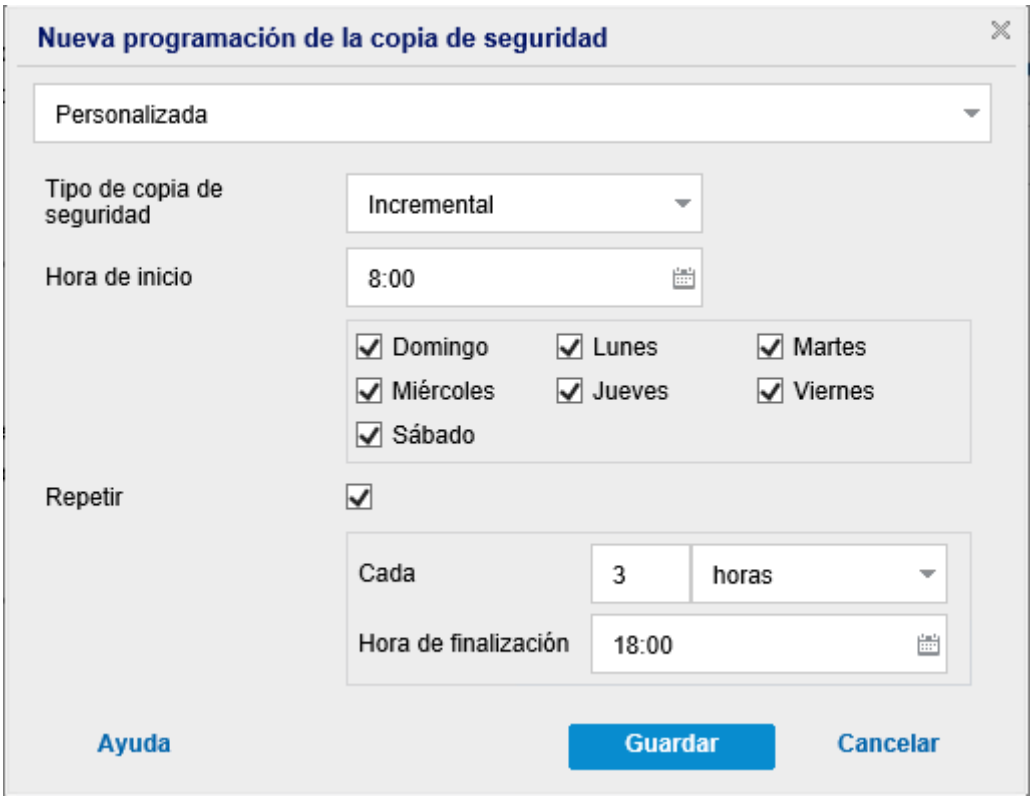
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la copia de seguridad**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Nueva programación de la copia de seguridad**.



3. En la lista desplegable, seleccione **Diario**, **Semanal**, **Mensual** o **Personalizado**.
4. Introduzca los campos adecuados según la programación seleccionada:

- Para agregar una programación de la copia de seguridad diaria, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad diaria.
- Para agregar una programación de la copia de seguridad semanal, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad semanal.
- Para agregar una programación de la copia de seguridad mensual, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad mensual.
- Para agregar una programación de la copia de seguridad personalizada/manual, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad personalizada.

5. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

   - Se pueden agregar hasta 4 períodos de tiempo para cualquier día de la semana.
   - No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:59 horas.
   - Para cada período de tiempo, se pueden especificar el período de tiempo y la frecuencia de repetición.
   - La programación de copia de seguridad predeterminada es 1 copia de seguridad diaria a las 22:00.

Adición de la programación de la copia de seguridad personalizada

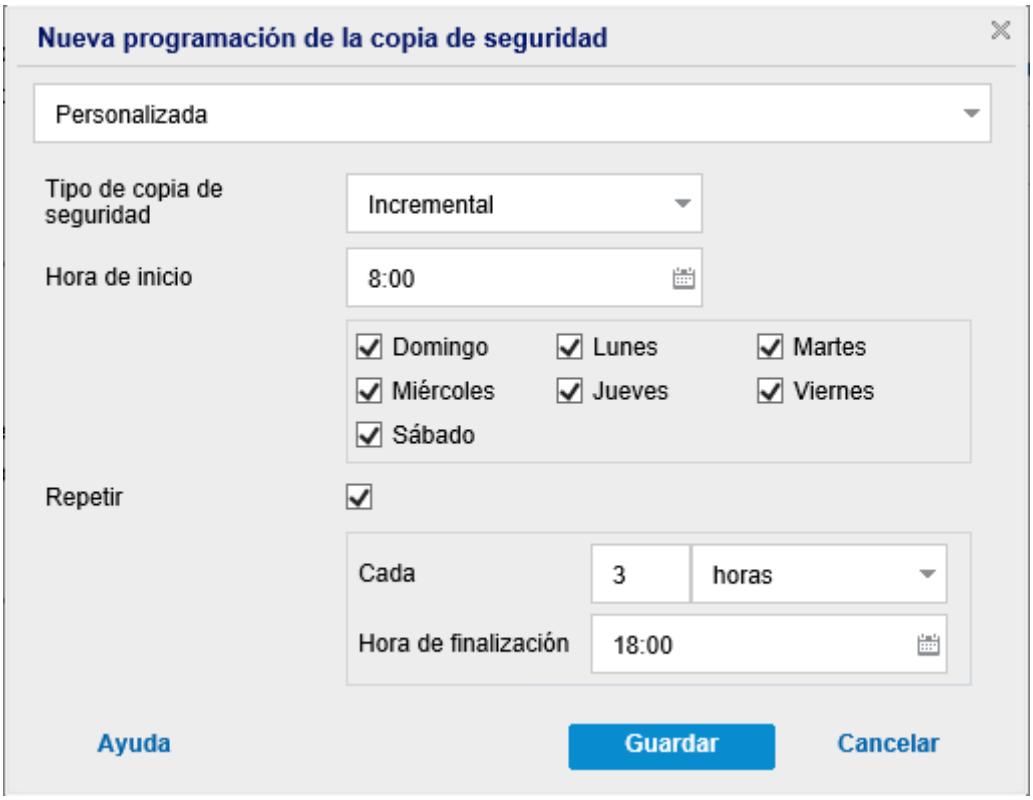
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la copia de seguridad**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Nueva programación de la copia de seguridad**.



3. En el menú desplegable, se selecciona **Personalizada** como el valor predeterminado.

4. Introduzca los siguientes campos:

   Tipo de copia de seguridad

Seleccione el tipo de copia de seguridad programada (Completa, Verificación o Incremental) en el menú desplegable.

Hora de inicio

Especifique la hora del día y los días en los que se empezará a aplicar los valores de configuración de programación configurados.

Intervalo de repetición

Especifique el intervalo de tiempo (horas/minutos) para indicar con qué frecuencia se debe repetir esta programación de la copia de seguridad.

Hasta

Especifique la hora del día en la que se detendrá la aplicación de los valores de configuración de programación configurados.

¿Cuántas copias de seguridad se desean retener?

Especifica el número de puntos de recuperación (imágenes de copia de seguridad completa, incremental y de verificación) retenidos. Cuando el número de puntos de recuperación del destino sobrepasa el límite especificado, las primeras (las más antiguas) copias de seguridad incrementales más allá del número de retención se combinan con la copia de seguridad principal para generar una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundarios más antiguos". Si hay varias sesiones disponibles para la combinación, las copias de seguridad secundarias más antiguas se combinarán en la copia de seguridad principal en una sola pasada, siempre y cuando las copias de seguridad estén comprimidas. Si las copias de seguridad no están comprimidas, entonces solamente la copia de seguridad secundaria más antigua se combinará con la copia de seguridad principal y este ciclo se repetirá para cada copia de seguridad secundaria subsiguiente que se tenga que combinar.

Especificando el número de puntos de recuperación que se deben retener le permitirá realizar copias de seguridad incrementales infinitas, mientras se mantiene el mismo número de retención. Para obtener más información, consulte la sección Directrices de la tarea de combinación.

Nota: Si el destino no dispone de suficiente espacio libre, tenga en cuenta que se puede reducir el número de puntos de recuperación guardados.

Valor predeterminado: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Nota: La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) indica el número de puntos de recuperación retenidos del número especificado. Para obtener más información, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

5. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

   - No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:59 horas.
   - Para cada período de tiempo, se pueden especificar el período de tiempo y la frecuencia de repetición.

Adición de la programación de la copia de seguridad diaria

Siga estos pasos:

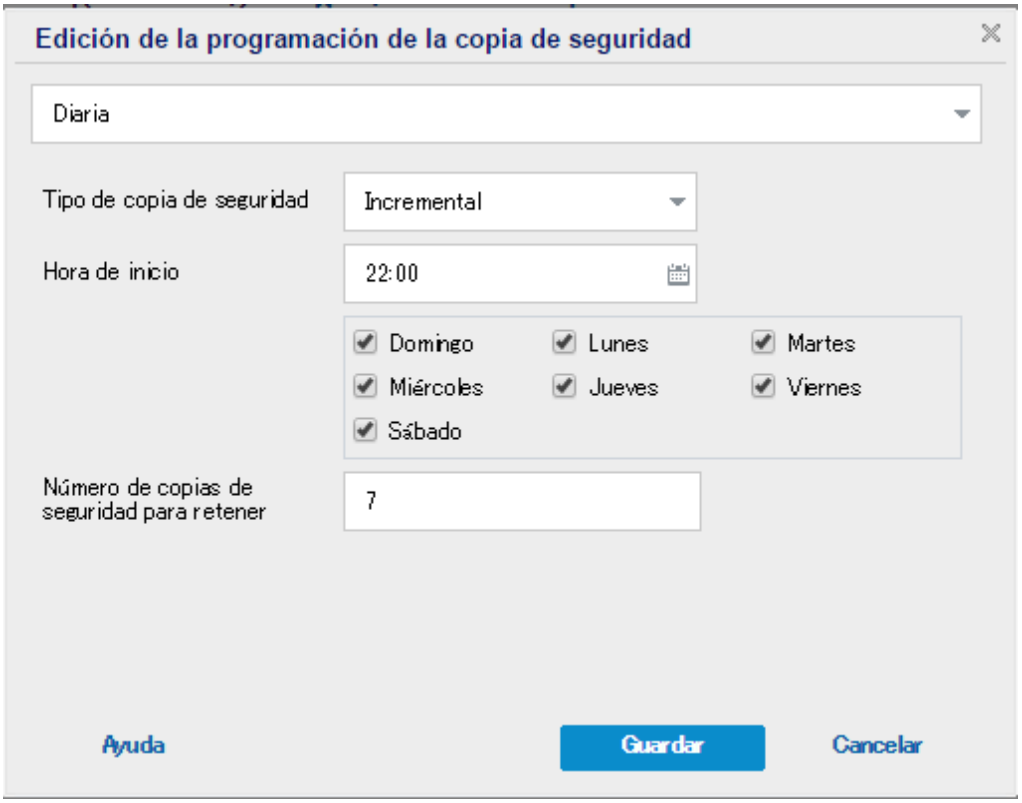
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la copia de seguridad**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Nueva programación de la copia de seguridad**.

3. En la lista desplegable, seleccione **Diaria**.



4. Introduzca los siguientes campos:

   Tipo de copia de seguridad

Seleccione el tipo de copia de seguridad programada (Completa, Verificación o Incremental) en el menú desplegable.

Hora de inicio

Especifique la hora del día y los días en los que se empezará a aplicar los valores de configuración de programación configurados.

¿Cuántas copias de seguridad se desean retener?

Especifica el número de puntos de recuperación (imágenes de copia de seguridad completa, incremental y de verificación) retenidos. Cuando el número de puntos de recuperación del destino sobrepasa el límite especificado, las primeras (las más antiguas) copias de seguridad incrementales más allá del número de retención se combinan con la copia de seguridad principal para generar una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundarios más antiguos". Si hay varias sesiones disponibles para la combinación, las copias de seguridad secundarias más antiguas se combinarán en la copia de seguridad principal en una sola pasada, siempre y cuando las copias de seguridad estén comprimidas. Si las copias de seguridad no están comprimidas, entonces solamente la copia de seguridad secundaria más antigua se combinará con la copia de seguridad principal y este ciclo se repetirá para cada copia de seguridad secundaria subsiguiente que se tenga que combinar.

Especificando el número de puntos de recuperación que se deben retener le permitirá realizar copias de seguridad incrementales infinitas, mientras se mantiene el mismo número de retención. Para obtener más información, consulte la sección Directrices de la tarea de combinación.

Nota: Si el destino no dispone de suficiente espacio libre, tenga en cuenta que se puede reducir el número de puntos de recuperación guardados.

Valor predeterminado: 7

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Nota: La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) indica el número de puntos de recuperación retenidos del número especificado. Para obtener más información, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

5. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

- No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:59 horas.
- Para cada período de tiempo, se pueden especificar el período de tiempo y la frecuencia de repetición.
- La programación de copia de seguridad predeterminada es 1 copia de seguridad diaria a las 22:00.

Adición de la programación de la copia de seguridad semanal

Siga estos pasos:

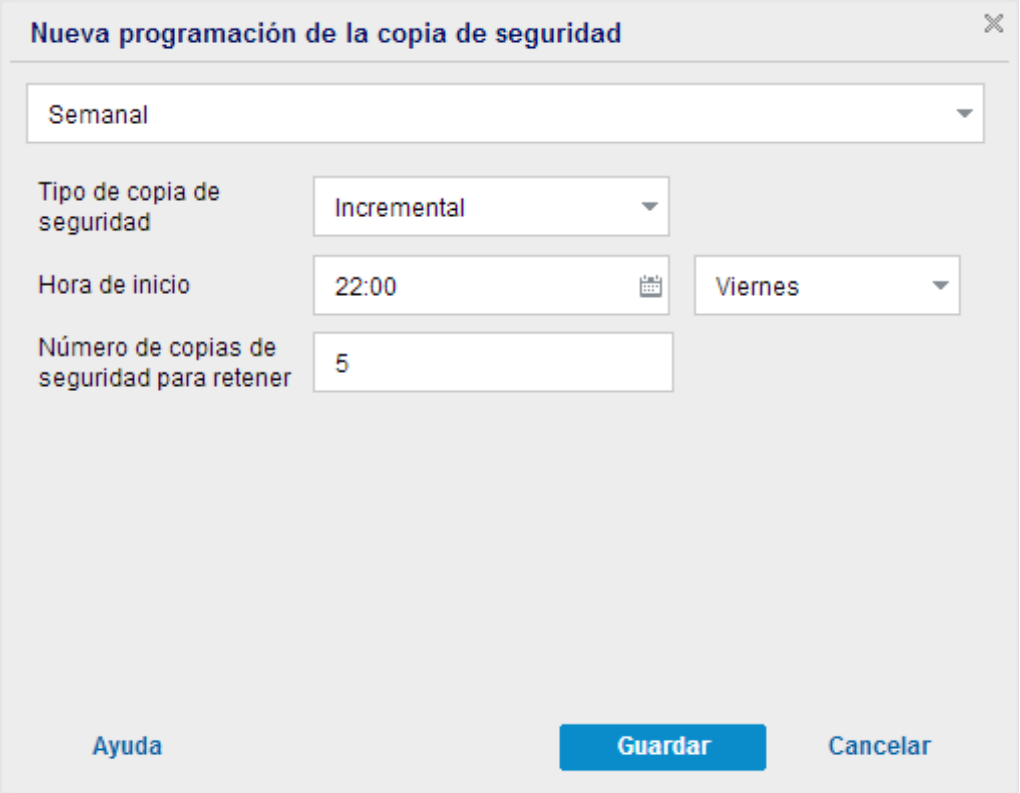
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la copia de seguridad**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Nueva programación de la copia de seguridad**.

3. En la lista desplegable, seleccione **Semanal**.



4. Introduzca los siguientes campos:

   Tipo de copia de seguridad

Seleccione el tipo de copia de seguridad programada (Completa, Verificación o Incremental) en el menú desplegable.

Hora de inicio

Especifique la hora del día y los días en los que se empezará a aplicar los valores de configuración de programación configurados.

¿Cuántas copias de seguridad se desean retener?

Especifica el número de puntos de recuperación (imágenes de copia de seguridad completa, incremental y de verificación) retenidos. Cuando el número de puntos de recuperación del destino sobrepasa el límite especificado, las primeras (las más antiguas) copias de seguridad incrementales más allá del número de retención se combinan con la copia de seguridad principal para generar una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundarios más antiguos". Si hay varias sesiones disponibles para la combinación, las copias de seguridad secundarias más antiguas se combinarán en la copia de seguridad principal en una sola pasada, siempre y cuando las copias de seguridad estén comprimidas. Si las copias de seguridad no están comprimidas, entonces solamente la copia de seguridad secundaria más antigua se combinará con la copia de seguridad principal y este ciclo se repetirá para cada copia de seguridad secundaria subsiguiente que se tenga que combinar.

Especificando el número de puntos de recuperación que se deben retener le permitirá realizar copias de seguridad incrementales infinitas, mientras se mantiene el mismo número de retención. Para obtener más información, consulte la sección Directrices de la tarea de combinación.

Nota: Si el destino no dispone de suficiente espacio libre, tenga en cuenta que se puede reducir el número de puntos de recuperación guardados.

Valor predeterminado: 5

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Nota: La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) indica el número de puntos de recuperación retenidos del número especificado. Para obtener más información, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

5. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

- No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:59 horas.
- Para cada período de tiempo, se pueden especificar el período de tiempo y la frecuencia de repetición.

Adición de la programación de la copia de seguridad mensual

Siga estos pasos:

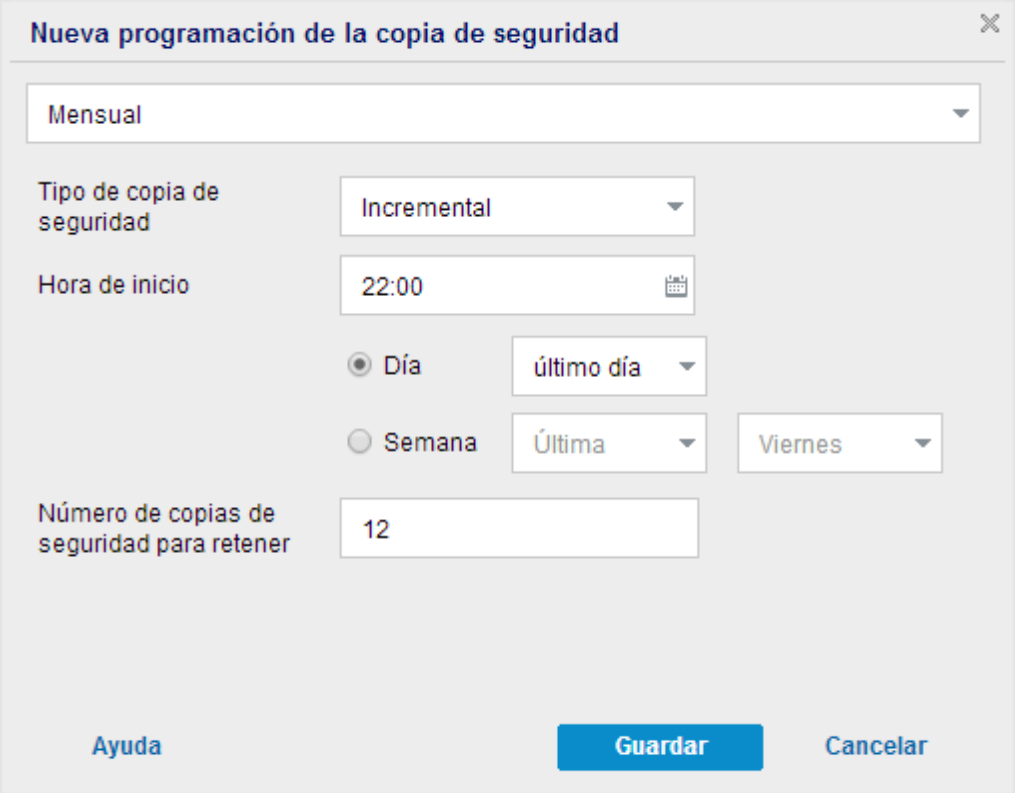
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la copia de seguridad**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Nueva programación de la copia de seguridad**.

3. En la lista desplegable, seleccione **Mensual**.



4. Introduzca los siguientes campos:

   Tipo de copia de seguridad

Seleccione el tipo de copia de seguridad programada (Completa, Verificación o Incremental) en el menú desplegable.

Hora de inicio

Especifique la hora del día y los días en los que se empezará a aplicar los valores de configuración de programación configurados.

¿Cuántas copias de seguridad se desean retener?

Especifica el número de puntos de recuperación (imágenes de copia de seguridad completa, incremental y de verificación) retenidos. Cuando el número de puntos de recuperación del destino sobrepasa el límite especificado, las primeras (las más antiguas) copias de seguridad incrementales más allá del número de retención se combinan con la copia de seguridad principal para generar una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundarios más antiguos". Si hay varias sesiones disponibles para la combinación, las copias de seguridad secundarias más antiguas se combinarán en la copia de seguridad principal en una sola pasada, siempre y cuando las copias de seguridad estén comprimidas. Si las copias de seguridad no están comprimidas, entonces solamente la copia de seguridad secundaria más antigua se combinará con la copia de seguridad principal y este ciclo se repetirá para cada copia de seguridad secundaria subsiguiente que se tenga que combinar.

Especificando el número de puntos de recuperación que se deben retener le permitirá realizar copias de seguridad incrementales infinitas, mientras se mantiene el mismo número de retención. Para obtener más información, consulte la sección Directrices de la tarea de combinación.

Nota: Si el destino no dispone de suficiente espacio libre, tenga en cuenta que se puede reducir el número de puntos de recuperación guardados.

Valor predeterminado: 12

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Nota: La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) indica el número de puntos de recuperación retenidos del número especificado. Para obtener más información, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

5. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

- No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:59 horas.
- Para cada período de tiempo, se pueden especificar el período de tiempo y la frecuencia de repetición.

Adición de una programación del regulador de la copia de seguridad

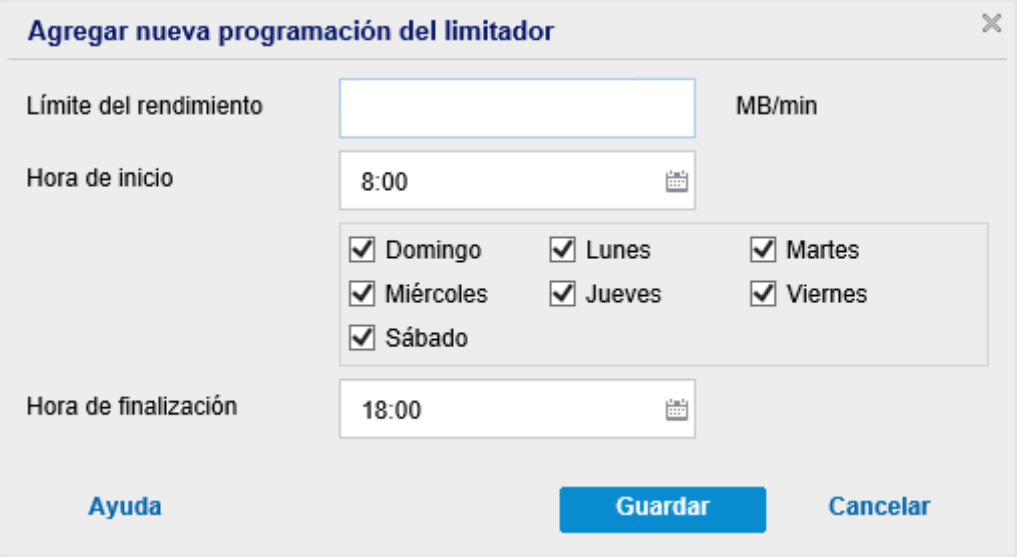
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación del regulador**.

   Se abre el cuadro de diálogo Agregar nueva programación del limitador**.**



3. Introduzca los siguientes campos:

   Límite del rendimiento

   Especifique la velocidad máxima de escritura (MB/min) para la copia de seguridad.

   Es posible regular la velocidad de la copia de seguridad para reducir el uso de CPU o de red. Sin embargo, limitar la velocidad de las copias de seguridad puede tener efectos adversos en la ventana de copia de seguridad. A medida que se reduzca la velocidad máxima de la copia de seguridad aumentará la cantidad de tiempo necesario para realizar la copia de seguridad. Para una

tarea de copia de seguridad, el Controlador de tareas de la página principal mostrará el promedio de velocidad de lectura y escritura de la tarea en curso y el límite de velocidad de regulación que se ha configurado.

Nota:: De forma predeterminada, la opción de la velocidad de la copia de seguridad del regulador no está activada y no se controla la velocidad de la copia de seguridad.

Hora de inicio

Especifique la hora del día en la que se empezará a aplicar los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

Hasta

Especifique la hora del día en la que se detendrá la aplicación de los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

4. Haga clic en **Guardar**

Se guarda la configuración.

Notas:

- Se pueden agregar hasta 4 períodos de tiempo para cualquier día de la semana.
- El valor del regulador controla la velocidad de la copia de seguridad. Por ejemplo, si se establecen 2 períodos de tiempo, 1 de las 08:00 horas a las 18:00 horas, el límite del rendimiento de la copia de seguridad es de 1500 MB/-minuto, y otro de las 18:00 horas a las 20:00 horas, el límite del rendimiento de la copia de seguridad es de 3000 MB/minuto. Si una tarea de copia de seguridad se ejecuta desde las 17:00 horas a las 19:00 horas, el rendimiento estará en 1500 MB/minuto de las 17:00 horas a las 18:00 horas y cambiará a 3000 MB/minuto de las 18:00 horas a las 19:00 horas.
- No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:45 horas. Si la programación del regulador finaliza a las 23:45, la programación tendrá efecto hasta el día siguiente.
- La programación del regulador de la copia de seguridad se aplica a la copia de seguridad de repetición, así como a las copias de seguridad diarias/semanales/mensuales.

Adición de la programación de la combinación

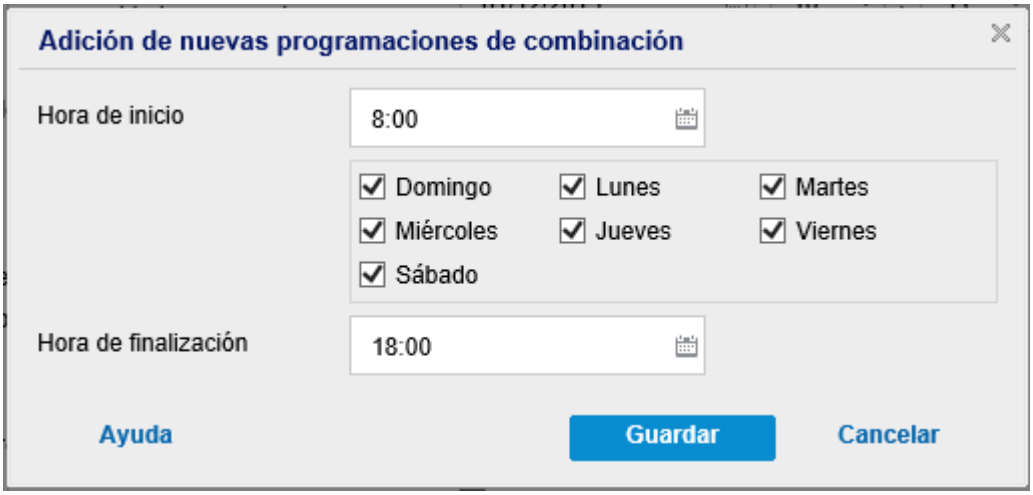
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Programación avanzada de la configuración de la copia de seguridad**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la combinación**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar nueva programación de la combinación**.**



3. Introduzca los siguientes campos:

   Hora de inicio

   Especifique la hora del día en la que se empezará a aplicar los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

   Hasta

   Especifique la hora del día en la que se detendrá la aplicación de los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

4. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

- Se pueden agregar hasta 2 períodos de tiempo para cualquier día de la semana.
- Si no hay ninguna programación de combinación configurada para ningún día, la tarea de combinación se iniciará en cuanto está preparada. Si se ha configurado cualquier período de tiempo para la programación de combinación, la tarea de combinación se iniciará solamente dentro de los períodos de tiempo. Por ejemplo, si la programación de combinación va desde las 08:00 horas a las 18:00 horas del domingo, la tarea de combinación se iniciará solamente durante esto hora ventana.
- Si la tarea de combinación se inicia dentro de los períodos de tiempo configurados y se ejecuta a terminación, a pesar de la hora de finalización de los períodos de tiempo. Por ejemplo, si el período de tiempo de la combinación va desde las 08:00 horas a las 18:00 horas del domingo, una tarea de combinación se ha iniciado a las 17:55. Continuará ejecutándose después de las 18:00 horas para completarse, incluso si el tiempo se está moviendo fuera del período de tiempo definido.
- La programación de combinación se aplica a la copia de seguridad de repetición, así como a las copias de seguridad diarias/semanales/mensuales.
- Cuando se configura una programación de la tarea de combinación, la combinación solo se activará cuando la hora esté dentro de la ventana de la hora configurada. Si la combinación no está dentro de la ventana de la hora configurada, la combinación no se ejecutará cuando se haga clic en el vínculo **Ejecutar ahora una tarea de combinación manualmente** en el panel de resumen de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Consideraciones sobre la programación

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona valores de configuración flexibles que permiten especificar programaciones para las copias de seguridad. Está formado por lo siguiente:

- Programación de la copia de seguridad de repetición basada en la semana
- Programación de la regulación de la copia de seguridad basada en la semana
- Programación de la combinación basada en la semana
- Programación de la copia de seguridad diaria
- Programación de la copia de seguridad semanal
- Programación de la copia de seguridad mensual

Sin embargo, cada tarea de copia de seguridad, combinación o catálogo consumirá recursos del sistema (uso de la CPU, uso de la memoria, uso de E/S), ocupará ancho de banda de red y ocupará espacio en disco. Por lo tanto, para ayudarle a proteger el sistema, tenga en cuenta lo siguiente:

¿Cuál es el intervalo de tiempo de procesamiento del negocio del servidor?

Para evitar tener un impacto en el procesamiento del negocio, configure el sistema para que ejecute menos tareas cuando el servidor está ocupado. Por ejemplo, configure que solo se ejecuten tareas de copia de seguridad cuando el servidor esté ocupado y deje que las tareas de combinación se ejecuten cuando el servidor esté inactivo.

¿Qué hay de la frecuencia de cambio de datos del servidor?

Normalmente el cambio de datos más frecuente significa que se requiere una copia de seguridad más frecuente. Esto es para reducir la pérdida de datos al mínimo. Cuando sea necesario, se puede recuperar el servidor al último estado correcto conocido.

¿Qué hay del ancho de bando de red?

Si el destino de la copia de seguridad se configura a una ruta compartida de la red, obviamente la tarea ocupa bastante del ancho de banda de la red cuando se está ejecutando. Esto puede afectar al procesamiento del negocio de este servidor. En este caso, se debe especificar una programación del limitador para evitar que el Agente de Arcserve UDP para Windows ocupe el ancho de banda de la red.

¿Cuánto almacenamiento de disco se adjudica al destino de la copia de seguridad?

Más copias de seguridad completas y más copias de seguridad que se deben retener significa más almacenamiento de disco necesario. Así cuando se configure la frecuencia de ejecución de una copia de seguridad completa y cuántas copias de seguridad se deben retener, tenga en cuenta el almacenamiento de disco adjudicado para el destino de la copia de seguridad.

¿Cómo espera utilizar los datos de los que ha realizado la copia de seguridad?

Al activar Catálogo del sistema de archivos se puede acortar el tiempo de exploración cuando se desea restaurar un archivo o un buzón de correo. Pero para generar catálogos, también da lugar a una cantidad aumentada de almacenamiento de disco necesario para almacenar los archivos de metadatos y los archivos del catálogo y un aumento en el uso de la CPU. Además, si el origen de la copia de seguridad contiene una gran cantidad de archivos, el proceso de generación de catálogo podría tardar bastante tiempo. Así que activar o desactivar catálogos depende de cómo se desee utilizar los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad.

Según las consideraciones superiores, a continuación se muestra un ejemplo de utilización de la programación avanzada para proteger un servidor de generación, mostrando la situación y los valores de configuración de la programación correspondientes:

- El servidor de generación se usa para proporcionar un servicio de pre-compilación del código fuente cada día laborable. La ranura de tiempo de procesamiento del negocio es de las 09:00 a las 19:00 de todos los días laborables (desde el lunes al viernes). Esta inactivo en otras horas.

  Configuración de la programación:

  - Configure la ejecución de la copia de seguridad incremental personalizada desde las 09:00 a las 19:00, ejecute la tarea de combinación de noche, de las 19:00 a las 09:00 del día siguiente.

- El servicio de pre-compilación se inicia cada 2 horas y hay muchos cambios de datos en ese tiempo.

  Configuración de la programación:

  - Configure la ejecución de la copia de seguridad incremental personalizada cada 2 horas.

- Cada vez que se ejecuta la pre-compilación, el servidor de generación deber recuperar el código fuente desde un servidor de repositorio de código fuente remoto.

  Configuración de la programación:

  - Limite el regulador de la copia de seguridad a 500 MB/minuto desde las 09:00 a las 19:00 y no ponga ninguna limitación durante otras ranuras de tiempo.

- Debido a que se tiene un almacenamiento de disco bajo, no hay ningún requisito para retener muchos puntos de recuperación. Solamente se deben retener los puntos de recuperación de un ciclo de versión; 6 meses es suficiente. Pero hay un requisito para guardar el punto de recuperación de las últimas 24 horas, para que se pueda recuperar el último estado correcto conocido cuando lo necesite.

  Configuración de la programación:

  - Especifique retener las últimas 12 copias de seguridad manuales (las copias de seguridad de las últimas 24 horas).
  - Configure para ejecutar una copia de seguridad incremental diaria a las 21:00 de cada día. Y retenga las últimas 7 copias de seguridad diarias.
  - Configure para ejecutar una copia de seguridad completa semanal a las 23:00 de todos los viernes. Y retenga las últimas 4 copias de seguridad semanales.
  - Configure para ejecutar una copia de seguridad completa mensual a las 12:00 el último sábado de cada mes. Y retenga las últimas 6 copias de seguridad mensuales.

  Finalmente, hay 6 copias de seguridad mensuales, 4 copias de seguridad semanales, 7 copias de seguridad diarias y 12 copias de seguridad más recientes. Hay suficientes elecciones para recuperar el servidor de generación a un estado correcto conocido.

- Para el servidor de generación, no hay ningún requisito para explorar y restaurar rápidamente los archivos. Cuando sea necesario, realice una reconstrucción completa para restaurar el servidor de generación al último estado correcto conocido. Esto es suficiente.

  Configuración de la programación:

  - Desactive las opciones para generar el catálogo del sistema de archivos.

Especificación de la configuración avanzada

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar **valores de configuración avanzados** para las copias de seguridad.

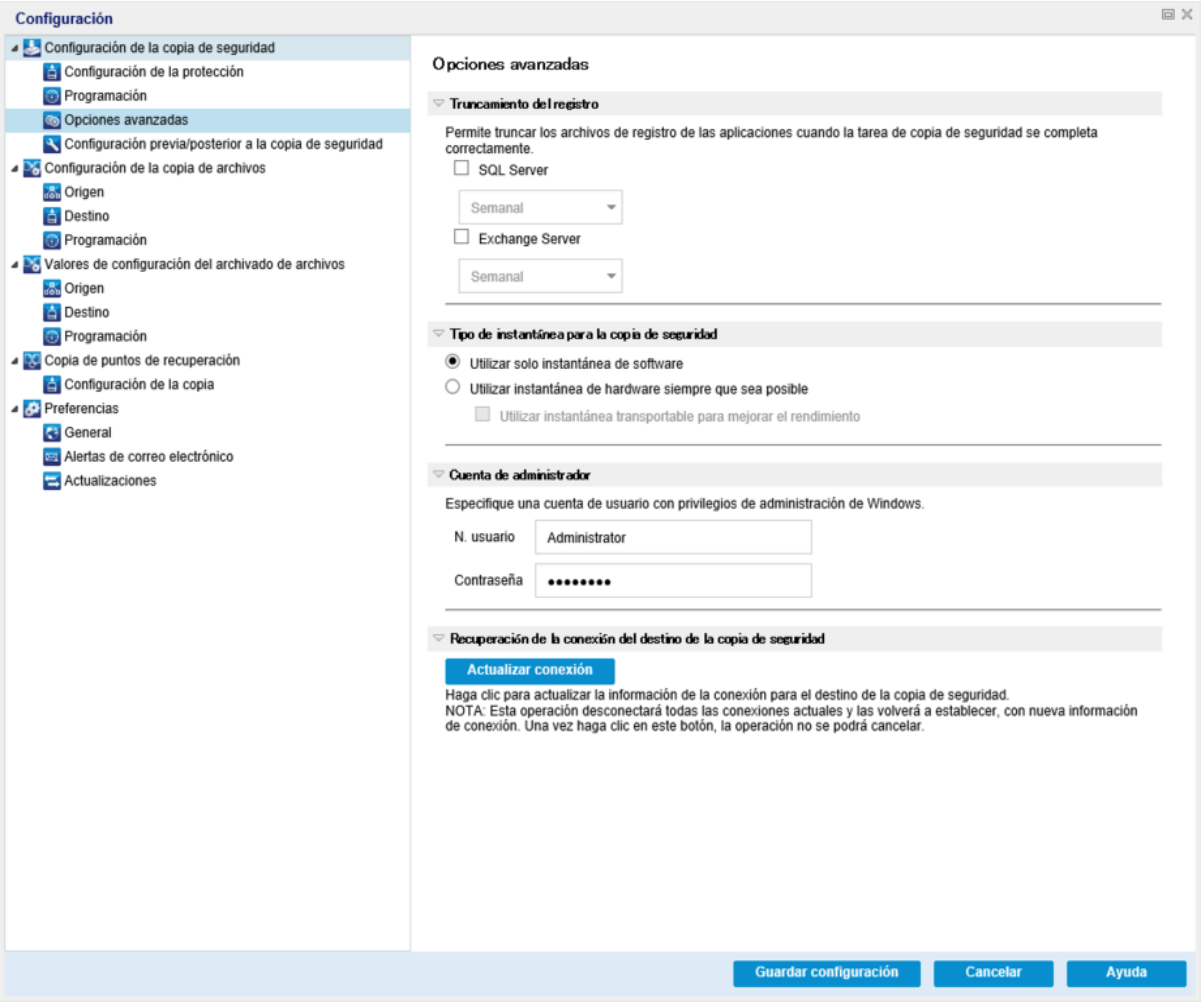
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Configuración avanzada**.

   Se abre la pantalla Opciones avanzadas.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Si la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows) y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel **Preferencia** > **Actualizaciones**.



2. Especifique las opciones de configuración avanzada de copia de seguridad.

SQL Server a un momento determinado

Permite activar la restauración a un momento determinado para SQL Server. La restauración a un momento determinado admite la restauración de la base de datos SQL en un período de tiempo específico entre los puntos de recuperación N y N+1. La restauración a un momento determinado ayuda a los administradores a restaurar las transacciones que se han producido en la base de datos SQL entre dos puntos de recuperación. Por ejemplo, considere que dispone de un punto de recuperación el 16/03/2019 a las 12:14:04:177 y un punto de recuperación posterior el 29/03/2019 a las 22:03:14:177. Con la restauración a un momento determinado, se pueden restaurar las transacciones que se han producido entre los dos puntos de recuperación. Esto ayuda a los administradores a restaurar solamente las transacciones necesarias de un gran tamaño de datos de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Cómo realizar una restauración a un momento determinado.

Cómo truncar un registro

Especifica cómo truncar los archivos de registro de transacción acumulados para las aplicaciones seleccionadas después de la siguiente copia de seguridad correcta.

Las copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows están formadas por una imagen de instantánea y por los archivos de registro de las transacciones creados para ella. Es posible que en algún momento no se requieran los archivos de registro de las transacciones anteriores (validadas). Estos pueden borrarse definitivamente para proporcionar espacio a los archivos de registro nuevos. El proceso de borrado definitivo de los archivos de registro se denomina "truncamiento del registro". La opción activa el truncamiento de los archivos de registro de transacciones validados, lo cual conserva el espacio en disco.

Cuando se selecciona la casilla de verificación **SQL Server**, se puede especificar un período de tiempo programado (Diario, Semanal, Mensual o Siempre) para realizar el truncamiento automático del registro.

- **Diario:** especifica que cada día que se complete correctamente la copia de seguridad, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente de manera inmediata.
- **Semanal:** especifica que después de 7 días, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente después de que la copia de seguridad finalice correctamente.
- **Mensual:** especifica que después de 30 días, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente después de que la copia de seguridad se complete correctamente.
- **Siempre**: especifica que para cada copia de seguridad que se complete correctamente, los registros de transacciones confirmados se borrarán inmediatamente de forma definitiva.

Nota: Los archivos de registro de transacciones no pueden truncarse sin realizar una copia de seguridad correcta.

Si hay una tarea de copia de seguridad ejecutándose al mismo tiempo que se ha programado el borrado definitivo, la operación de borrado se moverá a la próxima tarea programada.

Ejemplo:

Ha programado una copia de seguridad incremental para que se realice automáticamente cada día a las 17:00 horas y después se inicia una copia de seguridad completa manualmente a las 16:55 horas. Considere que la copia de seguridad correcta finaliza a las 17:10 horas.

En este caso, la copia de seguridad incremental programada para las 17:00 horas se omite porque la copia de seguridad completa ad hoc está aún en curso. Ahora los archivos de registro de transacción confirmados se borran definitivamente después de la siguiente tarea de copia de seguridad correcta, la cual se realizará el día siguiente una vez que la copia de seguridad incremental programada finalice correctamente a las 17.00.

Tipo de instantánea para la copia de seguridad

Se puede seleccionar la opción necesaria de la instantánea de hardware o de la instantánea de software.

Utilizar solo instantánea de software

Especifica que el tipo de copia de seguridad utiliza solo la instantánea de software. Arcserve UDP no buscará la instantánea de hardware. La instantánea de software utiliza menos recursos en las máquinas virtuales. Se puede utilizar esta opción si el servidor tiene una velocidad de configuración y procesamiento menor.

Utilice la instantánea de hardware siempre que sea posible

Especifica que el tipo de copia de seguridad primero busca una instantánea de hardware. Si se cumplen todos los criterios, el tipo de copia de seguridad utiliza la instantánea de hardware.

Nota: Para obtener más información sobre los criterios de instantánea de hardware, consulte los requisitos previos.

Cuenta del administrador

Especifica el nombre de usuario y la contraseña con derechos de acceso para realizar la copia de seguridad. El Agente de Arcserve UDP para Windows verifica que el nombre y la contraseña son válidos y que el usuario pertenece a un grupo de administradores.

Importante: Si se modifica la información de las credenciales de la cuenta del administrador del servidor del Agente de Arcserve UDP para Windows (nombre de usuario y contraseña), también se deberá volver a configurar o actualizar la información de la cuenta del administrador de este cuadro de diálogo.

Nota: Para especificar una cuenta de dominio, el formato para el nombre de usuario es el nombre completo del usuario del dominio con la forma "*<nombre del dominio>\<nombre de usuario>*".

Recuperación de la conexión de destino de copia de seguridad

Le permite actualizar (resincronizar) la información de conexión a su destino de copia de seguridad.

Puede utilizar esta opción si realiza copias de seguridad periódicas en un equipo de recurso compartido remoto y, a continuación, cambia las credenciales de acceso (nombre de usuario/contraseña) para dicho equipo remoto. En este caso, normalmente, se produciría un error al realizar la siguiente copia de seguridad porque las credenciales de acceso configuradas en el equipo local no coinciden con las nuevas credenciales del equipo remoto.

Nota: si hace clic en el botón **Actualizar la conexión** y comienza el proceso de resincronización, no lo podrá cancelar.

Antes de hacer clic en el botón **Actualizar**, realice las tareas siguientes:

a. Inicie sesión en el equipo de destino remoto y utilice el siguiente comando de sesión de red para desactivar la conexión entre el equipo local del Agente de Arcserve UDP para Windows y el equipo remoto:

   net session \\<nombre de equipo o dirección IP> /d

b. Vuelva al equipo del Agente de Arcserve UDP para Windows y haga clic en el botón **Actualizar conexión**.

c. Introduzca la nueva contraseña para el destino.

   El Agente de Arcserve UDP para Windows actualiza las credenciales configuradas para que coincidan con la nueva información de credenciales en el destino de recurso compartido remoto. Aparecerá una pantalla de confirmación emergente para informarle de que las credenciales se han actualizado.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardará la configuración avanzada de la copia de seguridad.

Cómo especificar valores de configuración de copia de seguridad previa y posterior

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la **configuración de copia de seguridad previa/posterior**.

Cómo especificar los valores de configuración de copia de seguridad previa/posterior

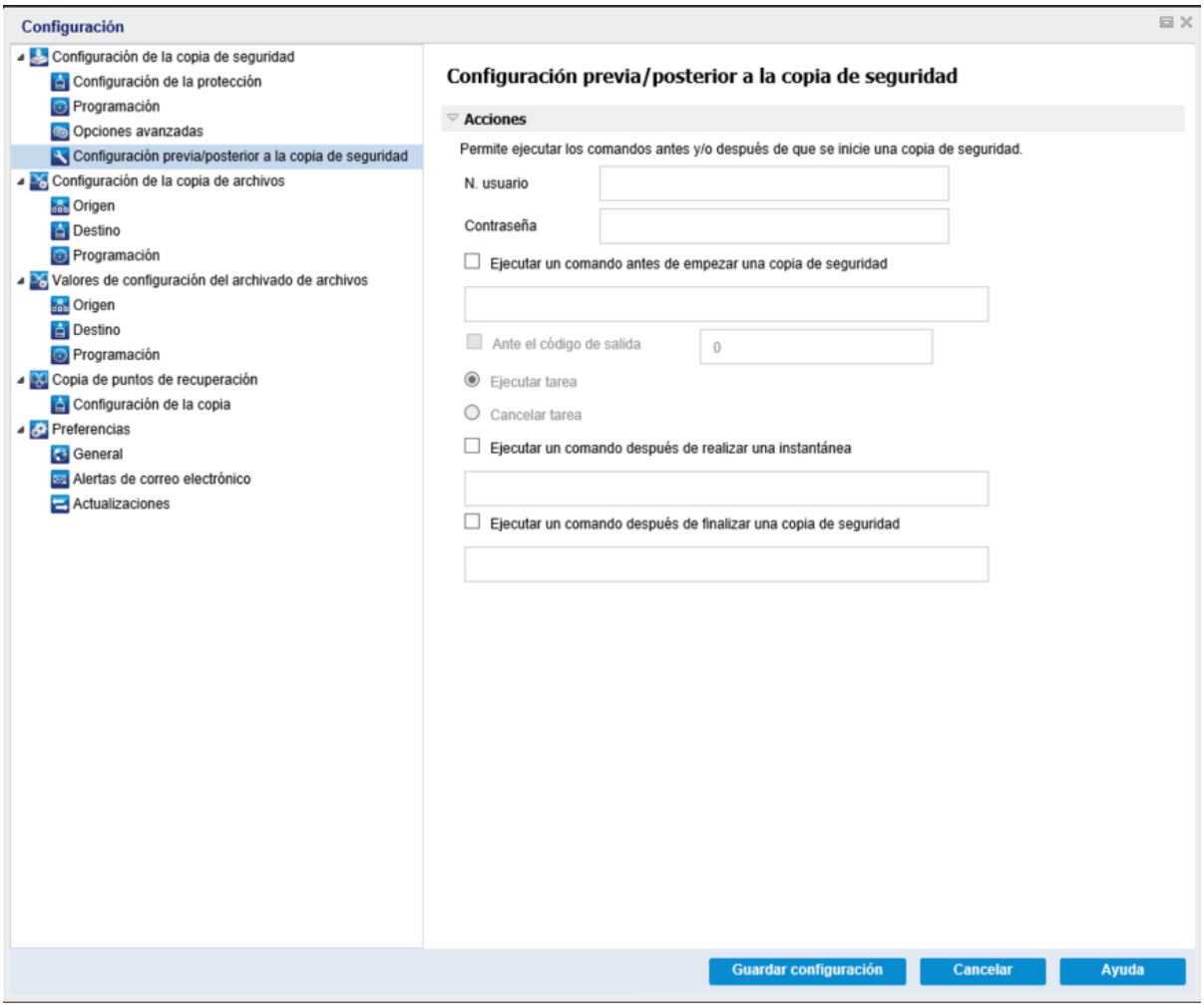
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Copia de seguridad previa/posterior**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración previa/posterior a la copia de seguridad**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Especifique las opciones de configuración de la copia de seguridad previa/posterior.

   Acciones

   Especifica la ejecución de los comandos de script para las acciones que deben llevarse a cabo antes de iniciar la copia de seguridad, después de capturar la imagen de instantánea y/o durante la finalización de la copia de seguridad. También es posible ejecutar el comando de script basado en códigos de salida específicos y seleccionar la acción que debe llevarse a cabo (ejecutar tarea o cancelar tarea) al devolver el código de salida.

   - La acción "ejecutar tarea" permite al Agente de Arcserve UDP (Windows) continuar ejecutando la tarea si se devuelve el código de salida especificado.
   - La acción "cancelar tarea" permite al Agente de Arcserve UDP (Windows) cancelar la tarea si se devuelve el código de salida especificado.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

Se guardan los valores de configuración de copia de seguridad previa/posterior.

Gestión de los valores de configuración de copia de archivo

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite seleccionar archivos de origen de una sesión de copia de seguridad y copiarlos en un destino (disco o la nube) según los criterios de copia de archivo y retención especificados. Se puede utilizar Copia de archivo para copiar datos críticos a ubicaciones secundarias.

Las ventajas de copiar archivos son:

- **Mejorar la eficiencia:** ayuda a agilizar los procesos de copia de seguridad y recuperación ya que los datos sin cambios se copian y se mueven; de esta forma se reduce la cantidad de datos reales de los cuales se hace copia de seguridad y que se almacenarán en cinta o disco.
- **Cumplir las reglamentaciones:** facilita la conservación de documentos, correos electrónicos y otros datos críticos importantes, puesto que son necesarios para cumplir con la normativa interna y externa.
- **Reducir costes de almacenamiento:** facilita la recuperación de la capacidad de almacenamiento mediante la migración de los datos más antiguos o de los datos a los que se ha accedido de manera menos frecuente desde los servidores primarios a ubicaciones de almacenamiento más rentables.
- **Mantener versiones de varios archivos:** facilita la reversión a versiones anteriores de archivos de los que se ha realizado copia de seguridad (si es necesario) o mantener versiones múltiples de los mismos archivos en destinos diferentes.

Antes de realizar la primera tarea de copia de archivo, especifique los valores de configuración y los planes de copia de archivo. Estas configuraciones permiten especificar comportamientos como el origen de los datos de copia de archivo, el destino para los archivos copiados, la programación para cada tarea de copia de archivo y los valores de configuración y filtros que se aplican a las tareas de copia de archivo. La configuración puede modificarse en cualquier momento desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Nota: Para mejorar el rendimiento (velocidad de carga y carga del servidor), Copia de archivo puede cargar los datos en el destino especificado en fragmentos paralelos. Para configurar el número de fragmentos que se enviarán simultáneamente al destino, consulte Configuración del valor de fragmento de copia de archivo.

Para gestionar los valores de configuración Copia de archivo, haga clic en el vínculo Valores de configuración en la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) y seleccione la ficha Valores de configuración de copia de archivo. Los

cuadros de diálogo Valores de configuración de copia de archivo están formados por las opciones de ficha subordinadas siguientes:

- Origen
- Destino
- Programación

Cómo especificar el origen de copia de archivo

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar los valores de configuración de origen para realizar la copia de archivo de la información.

Nota: Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración y de las políticas de copia de archivo, consulte Gestión de los valores de configuración de copia de archivo.

Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de archivos.** Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Valores de configuración de copia de archivo**, seleccione **Origen**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Origen de la copia de archivo**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Preferencia > Actualizaciones.

2. Especifique los valores de configuración de origen de la copia de archivo.

   Activar copiado de archivo.

   Permite la copia programada de archivos después del número especificado de copias de seguridad. Si esta opción no se selecciona (Copia de archivo desactivada), no se realizará ninguna copia de archivo programada y no se validará ni se guardará ningún cambio en los valores de configuración Copia de archivo.

   Nota: Los volúmenes de ReFS y de NTFS deduplicado no se pueden seleccionar como orígenes de copia de seguridad para realizar la copia de archivo. Como resultado, si todos los volúmenes para un origen de copia de seguridad especificado son solamente volúmenes de NTFS deduplicados o de ReFS, se desactivará la opción de copia de archivo.

   Puntos de recuperación desde los que copiar

   Seleccione el punto de recuperación que se desea copiar. Se dispone de dos opciones para especificar los puntos de recuperación. Se pueden copiar los puntos de recuperación desde un número específico de la copia de seguridad. Por

ejemplo, se puede especificar que se deben copiar los puntos de recuperación desde cada quinta copia de seguridad. Otra opción es que se puede especificar copiar puntos de recuperación desde una copia diaria, semanal o mensual.

Orígenes de copia de archivo

Muestra una lista a partir de la cual se pueden seleccionar todos los orígenes, junto con la política correspondiente (filtros) y el tipo de copia de archivo (copiar y conservar o copiar y mover) que deben realizarse después de cada copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) correcta. Estos orígenes de copia de archivo se pueden agregar, eliminar o modificar.

Nota: El Agente de Arcserve UDP (Windows) no copia ni los archivos de aplicaciones, ni los archivos con atributos del sistema, ni los archivos con atributos temporales.

Nota: La copia de archivo no es compatible con volúmenes que se han montado como el origen. Si se intenta seleccionar un volumen montado como el origen, no se copiará ningún archivo.

Nota: Si un vínculo simbólico se selecciona al especificar la carpeta de origen de la copia de archivo, se reemplazará con la ruta real al guardar los valores de configuración. En la interfaz de usuario de la restauración de copia de archivo, se muestra la ruta real en lugar del vínculo simbólico.

- **Agregar**

  Al hacer clic, aparecerá el cuadro de diálogo Tipo de plan para permitir la selección inicial del tipo de tarea de copia de archivo que debe realizarse (copiar y conservar o copiar y mover). Después de seleccionar el tipo de plan, el cuadro de diálogo Plan de copia de archivo correspondiente se abre para permitir la adición de un origen para copiar y especificar los planes correspondientes para el origen. Para obtener más información, consulte Especificación de los planes de copia de archivo.

  Nota: El origen de copia de archivo se puede elegir solamente desde un volumen que esté seleccionado actualmente en la configuración de la copia de seguridad. Si el origen contiene volúmenes de ReFS y de NTFS deduplicado, los volúmenes no estarán disponibles para la selección.

- **Eliminar**

  Al hacer clic, se eliminará el origen seleccionado de la lista que aparece.

- **Modificar**

Al hacer clic, aparecerá el cuadro de diálogo Planes de copia de archivo para cambiar los valores de configuración del plan para el origen seleccionado. Para obtener más información, consulte Especificación de los planes de copia de archivo.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración Copia de archivo.

Especificación de los planes de copia de archivo

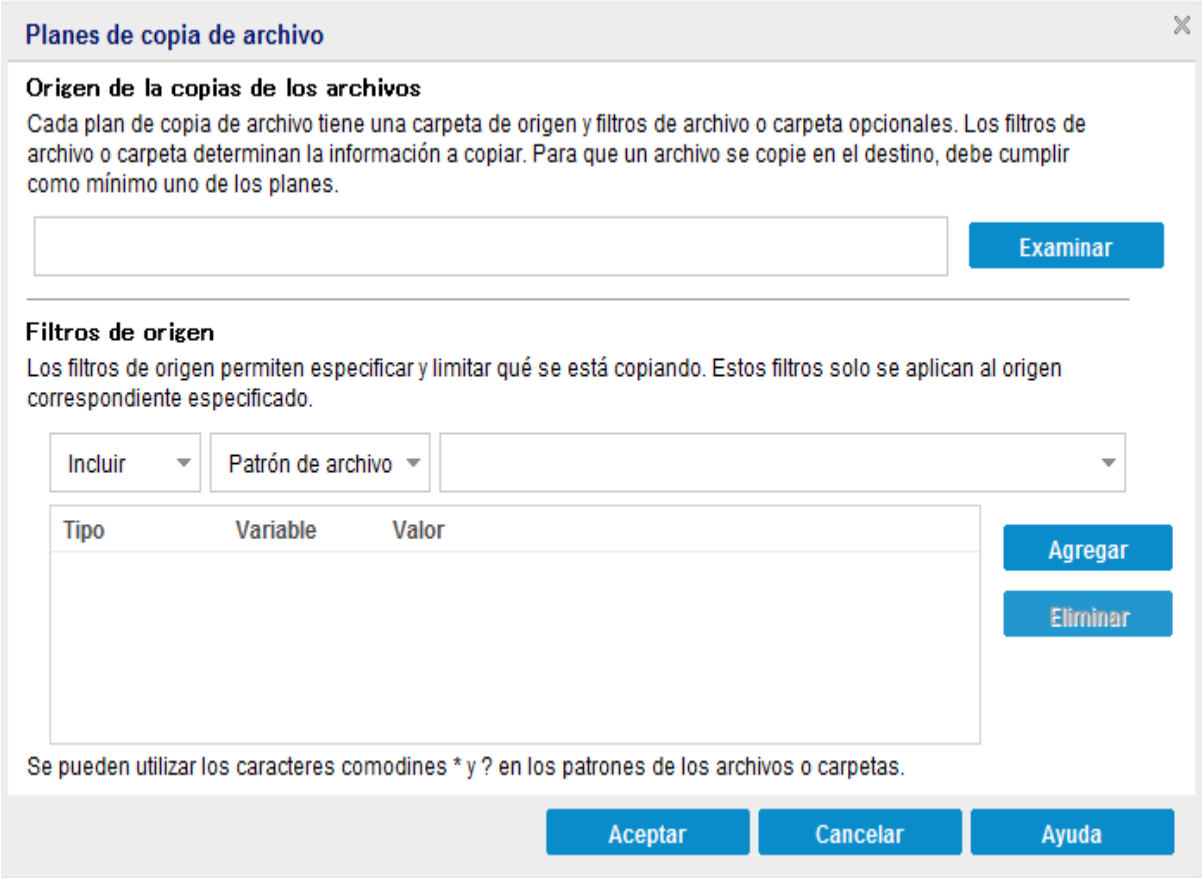
Al hacer clic en la opción Agregar origen para Copia de archivo, aparecerá el cuadro de diálogo Tipo de plan para permitir la selección inicial del tipo de tarea de copia de archivo que debe realizarse.

El tipo disponible es Copia de archivo. En el plan Copia de archivo, los datos se copian desde el origen al destino (permanecen en la ubicación de origen) y proporcionan varias versiones almacenadas en el destino.

Si desea agregar un nuevo origen de copia de archivo o modificar un origen de copia de archivo existente, utilice el cuadro de diálogo Planes de copia de archivo para especificar los detalles.

En función del tipo de plan seleccionado, se abre un cuadro de diálogo Planes de copia de archivo diferente. Sin embargo, las selecciones son similares.

Opción Copia de archivo seleccionada:



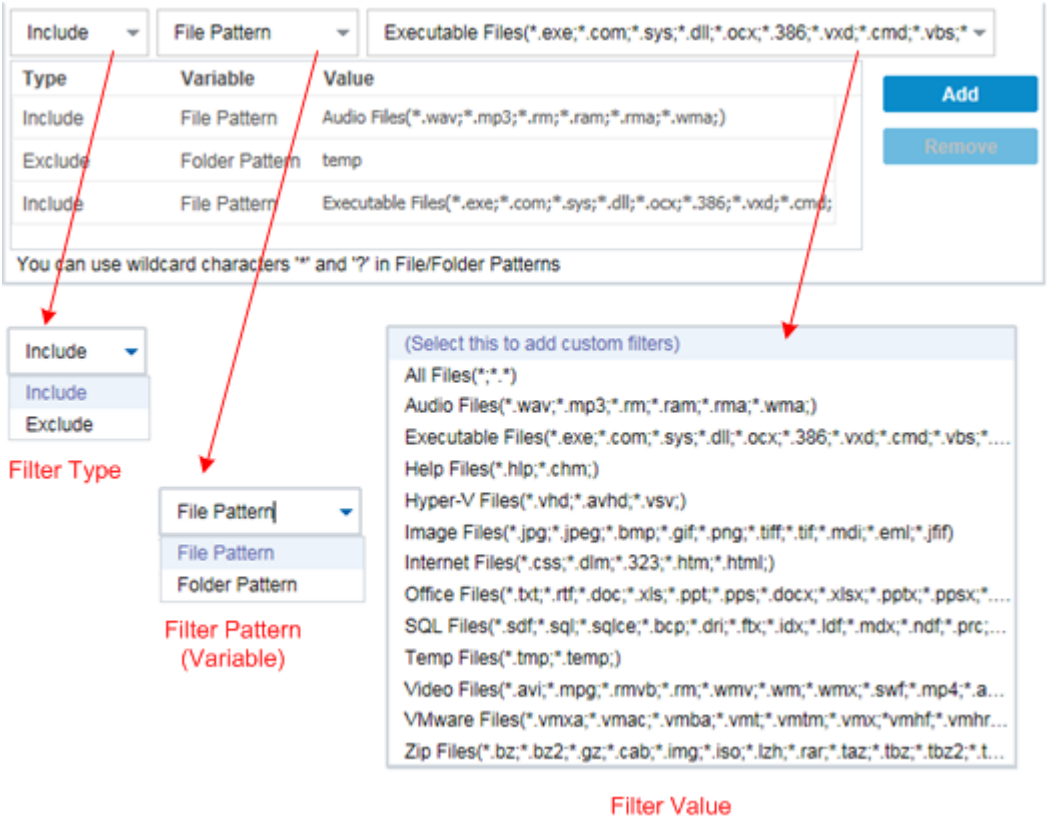
Copia de archivo - Selección de origen

Permite especificar el origen de copia de archivo. Se puede especificar o explorar un volumen o carpeta de origen.

Filtros de origen

Los filtros permiten limitar los objetos de los cuales ciertos tipos y valores especificados realizarán copia de archivo.

Para obtener más información acerca estos filtros, consulte Cómo funcionan los filtros de origen de la copia de archivo.



Tipo de filtro

Hay dos tipos de filtros: Incluir y Excluir.

Un filtro Incluir copiará solamente los objetos del origen de copia de archivo que coincidan con los valores especificados.

Un filtro Excluir copia todos los objetos del origen de copia de archivo excepto los que coincidan con los valores especificados.

Se pueden especificar varios filtros dentro de la misma solicitud de copia de archivo mediante la separación de cada valor de filtro con una coma.

- Si se especifican varios filtros Incluir, los datos se incluirán en la copia de archivo si coincide uno de los filtros Incluir.
- Si se especifican varios filtros Excluir, los datos se excluirán de la copia de archivo si coincide uno de los filtros Excluir.

- Se pueden mezclar tanto los filtros Incluir como Excluir en la misma solicitud de copia de archivo.

  Nota: En el caso de que los parámetros especificados de los filtros Excluir e Incluir se contradigan, el filtro Excluir siempre tendrá una prioridad más alta y se impondrá. Un filtro Incluir nunca puede realizar copia de archivo de un objeto que también haya sido Excluido.

Variable de filtro (Patrón)

Hay dos tipos de filtros de patrón variables: patrón de archivo y patrón de carpeta.

Se puede utilizar un filtro Patrón de archivo o Patrón de carpeta para incluir o excluir ciertos objetos de la copia de archivo.

Valor de filtro

El valor de filtro permite limitar la información de la cual se realiza copia de archivo seleccionando solamente la información del parámetro que se especifique, como los archivos .txt.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) admite el uso de caracteres comodín para facilitar la selección de varios objetos de los que se deba realizar copia de archivo en una única solicitud. Un carácter comodín es un carácter especial que se puede utilizar como sustituto para representar bien un carácter solo o una cadena de texto.

El asterisco y el signo de interrogación de los caracteres comodines se admiten en el campo Valor. Si no sabe el valor de patrón de la carpeta/archivo completo, se pueden simplificar los resultados del filtro. Para ello, especifique un carácter comodín.

- "*": utilice el asterisco para sustituir cero o más caracteres en el valor.
- "?" "?": utilice el signo de interrogación para sustituir un único carácter en el valor.

  Por ejemplo, se puede introducir *.txt para excluir todos los archivos con una extensión de .txt si no se sabe el nombre específico del archivo. Se puede proporcionar la cantidad del nombre de archivo que sepa. A continuación, utilice caracteres comodines para rellenar los espacios en blanco.

  Nota: Si se selecciona Patrón de archivo como el tipo de filtro, hay disponible una lista desplegable de filtros predeterminados para muchos archivos utilizados comúnmente (archivos de MS-Office, archivos de imagen, archivos ejecutables, archivos temporales, etc.). Después de elegir cualquiera de los fil-

tros predeterminados, se pueden añadir o modificar todavía los valores correspondientes.

Cómo funcionan los filtros de copia de archivo

El origen de copia de archivo filtra archivos y carpetas de la manera siguiente:

- Los archivos con las extensiones "d2darc" y "ASBUARC" se omitirán siempre.
- Los archivos con atributos del sistema y temporales se omitirán siempre.
- Las carpetas de instalación de Windows, Archivos de programa y Agente de Arcserve UDP (Windows) (tanto para Copia de archivos como para Copia de archivo - Suprimir políticas de origen) se omitirán siempre.
- Se utilizará el orden de prioridad siguiente para el filtrado (con la prioridad más elevada primero):
  - Excluir filtros de directorio
  - Excluir filtros de archivo
  - Incluir filtros de directorio
  - Incluir filtros de archivo
  - Incluir criterios
  - Excluir archivos y aplicaciones del sistema (sólo Exchange y SQL) presentes en cualquier ubicación. (Este filtro solamente es aplicable para Políticas de Copia de archivo - Suprimir origen).
- Se copiará un archivo solamente si coincide el filtro Incluir carpeta con el filtro Incluir archivo. En este caso no debe satisfacer los dos requisitos de filtro.
- El filtro Archivo funciona solamente con el nombre de archivo y no depende de la ruta.

  Por ejemplo, si dispone de los tres archivos "Test.txt", "Hellotest.txt" y "TestHello.txt", los filtros producirán los resultados siguientes:
  - El filtro Test*.txt coincidirá solamente con Test.txt y TestHello.txt
  - El filtro Test* coincidirá solamente con Test.txt y TestHello.txt
  - El filtro Test no coincidirá con nada
  - El filtro *.txt coincidirá con todos
  - El filtro *test no coincidirá con nada
- El filtro Carpeta funcionará con el nivel de origen de la política.

  Por ejemplo, si dispone de la siguiente estructura de directorios:

  C:
  ->Z99
  -> ->A00

-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01

- Si se configura el origen de copia de archivo como C:\Z99\A00 y se aplica un filtro Incluir carpeta **b***, se copiarán todos los archivos en c:\Z99\A00\B01.

  En este ejemplo, Origen incluye la carpeta principal y el asterisco se encuentra después de "b". Como resultado, se copiarán todos los archivos de las carpetas que se encuentren subordinadas a A00 y que empiecen por "b".

- Si se configura el origen de copia de archivo como C:\Z99 y se aplica un filtro Incluir carpeta **b***, este filtro no coincidirá con ninguna carpeta ni se copiará ningún archivo.

  En este ejemplo, Origen sí que incluye la carpeta la carpeta principal de la principal "Z99", pero no la carpeta principal "A00". Como resultado, no habrá ninguna carpeta "b" directamente subordinada a Z99 y no se copiará ningún archivo.

- Sin embargo, si se especifica un filtro ***b*,** ahora coincidirá con alguna carpeta subordinada que empieza por "b" y todos los archivos que se encuentren dentro de estas carpetas "b" se copiarán.

  En este ejemplo, el asterisco se encuentra ahora antes de "b". Como resultado, se copiarán todos los archivos que se encuentren por debajo de C:\Z99 (sin tener en cuenta el nivel de raíz) y que empiecen por "b".

- Si se configura el origen de copia de archivo como C:\Z99 y se aplica un filtro Incluir carpeta ***01**, se copiarán todas las carpetas subordinadas que contengan "01" (B01, C01, y D01).

  En este ejemplo, el asterisco se encuentra antes de "01". Como resultado, se copiarán todos los archivos en cualquier carpeta subordinada (sin tener en cuenta el nivel de raíz) que contenga "01".

  Nota: Los filtros de carpeta siempre se relacionan con la ruta de la carpeta de origen que se especifica en la política.

Cómo especificar el destino de copia de archivo

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar valores de configuración para copiar la información del usuario en un archivo.

Nota: Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración y de las políticas de copia de archivo, consulte Gestión de los valores de configuración de copia de archivo.

Cómo especificar el destino de copia de archivo

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de archivos.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Valores de configuración de copia de archivo**, seleccione **Destino**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Destino de valores de configuración de copia de archivo**.

   Nota: Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.

2. Especifique los valores de configuración de destino de la copia de archivo.

   Destino

   Especifica la ubicación de destino para la tarea de copia de archivo. Sólo se puede seleccionar una opción.

   El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar los valores de configuración para la copia de los archivos de copia de seguridad en un disco o en la nube. Para la copia de archivo es posible especificar la realización de una copia y conservarla; o la realización de una copia y desplazarla a los datos con copia de seguridad. Los dos procesos son similares, con la excepción de que al realizar una copia y desplazarla, los datos se desplazan del origen al destino (se suprimen de la ubicación de origen), lo que implica más espacio libre disponible en el origen. Cuando se realiza una copia y se conserva, los datos se copian del origen al destino (permanece en el destino de origen) y proporciona varias versiones almacenadas.

   - **Copia de archivo a unidad local o de red**

     Cuando se selecciona, permite especificar la ruta completa de la ubicación en la que desee desplazar o copiar los archivos/carpetas de origen. El destino puede ser cualquier volumen local o carpeta o un recurso compartido de archivo a los

cuales puede acceder cualquier ruta de convención de denominación uniforme (UNC). Se puede buscar esta ubicación de destino. Si hace clic en el icono con la flecha verde, podrá validar la conexión al destino especificado.

- **Copia de archivo a nube**

  Si se selecciona, podrá especificar la ubicación de la nube donde desee desplazar o copiar los archivos/carpetas de origen. Actualmente, el Agente de Arcserve UDP para Windows admite la copia de archivos en varios distribuidores en la nube, como Amazon S3 (servicio de almacenamiento simple), Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus. Estos distribuidores de la nube son servicios Web disponibles públicamente que permiten almacenar y recuperar de manera segura y firme cualquier cantidad de datos, en cualquier momento, desde cualquier sitio de la Web.

  Se puede hacer clic en el botón Configurar para mostrar el cuadro de diálogo Configuración de la nube. Para obtener más información, consulte Cómo especificar la configuración de la nube para la copia de archivo.

  Nota: Para eliminar cualquier error potencial de sesgo de reloj al intentar conectarse a la nube, compruebe que el equipo tiene establecida la zona horaria correcta y que el reloj esté en sincronización con la hora global. Es recomendable comprobar siempre la hora del equipo con la hora GMT. Si la hora del equipo no se sincroniza con la hora de reloj global correcta (entre 5 y 10 minutos), puede que la conexión de la nube no funcione. Si es necesario, restablezca la hora correcta del equipo y vuelva a ejecutar la tarea de copia.

  Para cualquiera de estas opciones de destino, si la conexión al destino especificado se pierde o se interrumpe, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza varios intentos para continuar con la tarea de copia de archivos. Si estos reintentos no son correctos, se realizará una tarea de nueva copia de seguridad a partir del punto en que se produjo el error. Además, el registro de actividades se actualizará con un mensaje de error correspondiente y se enviará una notificación de correo electrónico (si se configura).

Compresión

Especifica el tipo de compresión que debe utilizarse para las tareas de copia de archivo.

La compresión se realiza para reducir el espacio de almacenamiento en el destino Copia de archivo, pero también tiene un impacto inverso en la velocidad de copia de archivo a causa del uso en aumento de la CPU.

Nota: Para una tarea de copia de archivo comprimida, el registro de actividades mostrará solamente el tamaño no comprimido.

A continuación se especifican las opciones disponibles:

Sin compresión

No se ha realizado la compresión. La opción dispone de la cantidad de uso menor de la CPU (velocidad más rápida), pero también dispone del requisito de espacio de almacenamiento más elevado para la copia de archivo.

Compresión estándar

Se realiza algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el requisito de espacio de almacenamiento. Se trata de la configuración predeterminada.

Compresión máxima

Se realiza la compresión máxima. Esta opción proporciona el uso de la CPU más elevado (velocidad más baja) pero también dispone del requisito de espacio de almacenamiento más bajo para la copia de archivo.

Cifrado

Especifica el uso del cifrado para la copia de archivo.

El cifrado de datos es la traducción de los datos a una forma que resulte ininteligible sin un mecanismo de descifrado. La protección de datos del Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza algoritmos de cifrado seguros AES-256 (Estándar de cifrado avanzado) para obtener la máxima seguridad y privacidad de los datos especificados.

Cuando se selecciona un cifrado, se debe proporcionar (y confirmar) una contraseña de cifrado.

Retención de archivos

Conserva los archivos en el destino de copia de archivo si se cumplen los criterios especificados.

Archivo creado en los últimos

Especifica la cantidad de tiempo (años, meses, días) durante el cual se conservan los datos almacenados en la ubicación de destino. Al final del período de tiempo de retención especificado, se borrarán definitivamente los datos almacenados del destino.

Importante: Al final del tiempo de retención especificado, cuando los datos se borran definitivamente desde el destino, todos estos datos borrados definitivamente ya no se almacenan ni se guardan.

Nota: El proceso de borrado definitivo del tiempo de retención se activa sólo cuando se activa la opción Programación de copia de archivo.

Versión del archivo menor de

Especifica el número de copias conservadas y almacenadas en la ubicación de destino. Si se excede este número, la primera versión (la más antigua) se eliminará. Este ciclo de eliminación de la versión almacenada más antigua se repetirá a medida que se agreguen versiones más nuevas al destino, de modo que permite mantener siempre el número especificado de versiones almacenadas.

Por ejemplo, si el recuento de retenciones de versiones de archivo especificado se establece en 5 y se realizan cinco copias de archivo a las t1, t2, t3, t4, y t5, se convierten en las cinco versiones de copia de archivo conservadas y disponibles para la recuperación. Después de realizar la sexta copia de archivos (la nueva versión se guarda), el Agente de Arcserve UDP para Windows elimina la copia t1. Las cinco versiones disponibles que restan para la recuperación son ahora t2, t3, t4, t5 y t6.

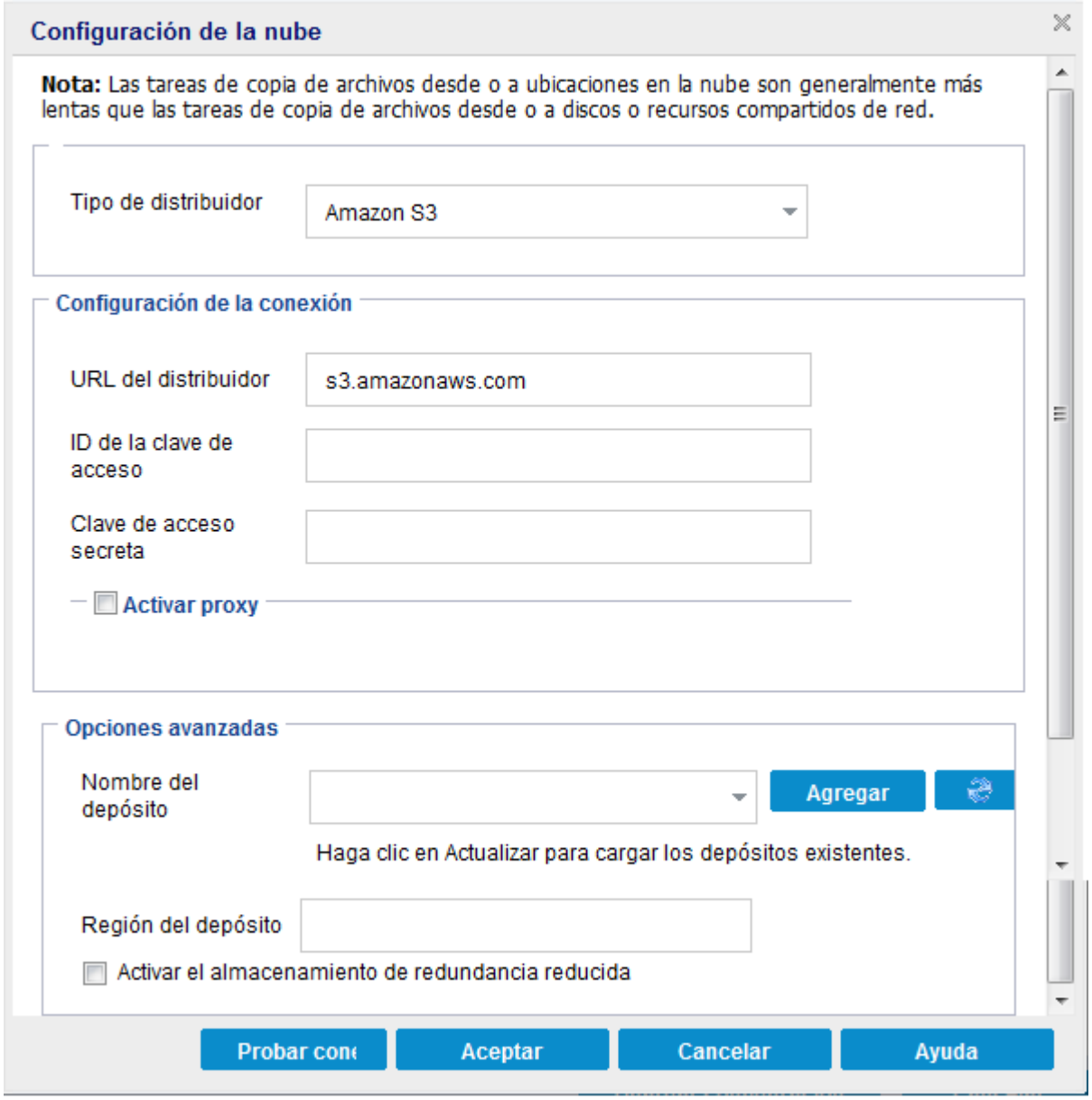
De forma predeterminada, el número de copias conservadas en la ubicación de destino antes de la eliminación es 15.

3. Haga clic en Guardar la configuración.

   Se guardan los valores de configuración Copia de archivo.

Especificación de la configuración de la nube para la copia de archivo

Desde el cuadro de diálogo **Destino de valores de configuración de copia de archivo**, se puede hacer clic en el botón **Configurar** para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración de la nube**.



Desde este cuadro de diálogo se puede utilizar el menú desplegable para seleccionar el tipo de distribuidor de la nube que se desea utilizar para el almacenamiento de las copias de archivos. Las opciones disponibles son Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3

es el distribuidor predeterminado). Para obtener más información sobre Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte la Descripción general y el Registro.

Nota: Si se está utilizando Eucalyptus Walrus como distribuidor de la nube de copia de archivos, no podrá copiar archivos cuya longitud de la ruta completa sea mayor de 170 caracteres.

Las opciones de configuración para cada distribuidor de la nube son similares (con una terminología diferente) y se describe cualquier diferencia patente.

Siga estos pasos:

1. Especifique la Configuración de conexión:

URL del distribuidor

Identifica la dirección URL del proveedor de la nube.

(Para Amazon S3, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure), la dirección URL del distribuidor se rellena automáticamente previamente. Para Eucalyptus-Walrus, se debe introducir manualmente la dirección URL del distribuidor utilizando el formato especificado.

ID de la clave de acceso/Nombre de cuenta/ID de la consulta

Identifica el usuario que solicita acceso esta ubicación.

(Para este campo, Amazon S3 utiliza el ID de la clave de acceso, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Nombre de cuenta y Eucalyptus-Walrus utiliza ID de la consulta).

Clave de acceso secreta/Clave secreta

Como la clave de acceso no está cifrada, esta clave de acceso secreta es una contraseña que se utiliza para verificar la autenticidad de la solicitud a fin de acceder a esta ubicación.

Importante: Esta clave de acceso secreta es crucial para mantener la seguridad de las cuentas. Se deben mantener las claves y credenciales de la cuenta en una ubicación segura. No incruste la clave de acceso secreta en una página Web ni en otro código de origen accesible públicamente ni la transmita a través de canales no seguros.

(Para este campo, Amazon S3 utiliza la Clave de acceso Secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus utilizan la Clave secreta).

Activar proxy

Si selecciona esta opción, también deberá incluir la dirección IP (o nombre del equipo) del servidor proxy y el número del puerto que utiliza el servidor proxy

para las conexiones a Internet. También se puede seleccionar si el servidor proxy requiere autenticación. Se debe proporcionar la información de autenticación correspondiente (Nombre de dominio\nombre de usuario y contraseña) necesaria para utilizar el servidor proxy.

(La capacidad de proxy no está disponible para Eucalyptus-Walrus).

2. Especificación de la configuración avanzada:

Nombre del depósito/contenedor

Todos los archivos y las carpetas movidas o copiadas al distribuidor de la nube se almacenan y se organizan en sus depósitos (o contenedores). Los depósitos son como un contenedor para los archivos y se utilizan para agrupar y organizar objetos conjuntamente. Todos los objetos almacenados en el distribuidor de la nube se colocan en un depósito.

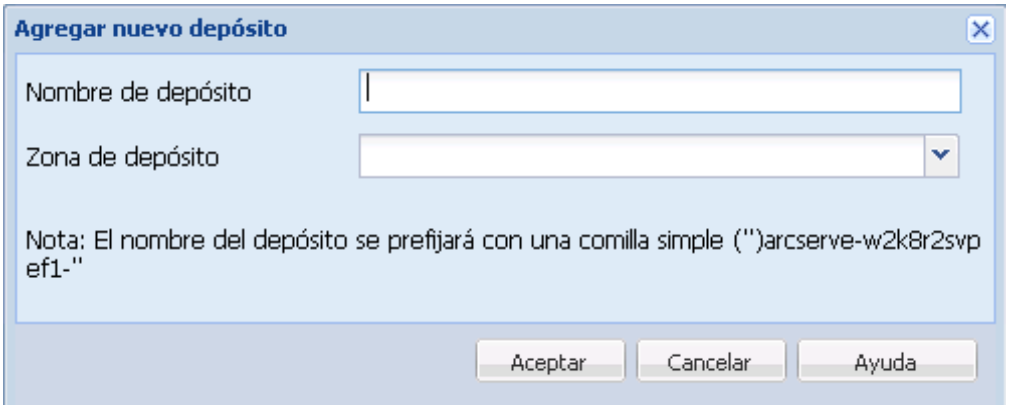
(Para este campo, Amazon S3 y Eucalyptus-Walrus utilizan Nombre de depósito. Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Contenedor).

Nota: Para la parte restante de este paso, también se pueden aplicar todas las referencias de los depósitos a los contenedores a menos que especifique lo contrario.

También se puede seleccionar un nombre de depósito de la lista desplegable o se puede agregar un nuevo nombre de depósito. Si es necesario, se puede hacer clic en el botón Actualizar para actualizar la lista de depósitos disponibles.

Para agregar un nuevo nombre de depósito:

a. Haga clic en el botón **Agregar** situado junto al campo Nombre de depósito para que aparezca el cuadro de diálogo Agregar nuevo depósito.



b. Introduzca un nombre de depósito único.

El nuevo nombre de depósito está precedido automáticamente por el prefijo *as-<nombrehost>-*. Este formato se aplica al nombre de depósito que se ha creado y se utilizará como destino de la copia de archivo.

Nota: Al crear un depósito nuevo, el Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza solamente el prefijo *as-<nombrehost>-* y el Agente de Arcserve UDP para Windows admite la restauración desde destinos de la copia de archivo anteriores que tengan los prefijos *arcserve-<nombrehost>- d2dfilecopy-<nombrehost>-* o *d2d-filecopy-<nombrehost>-*.

El nombre de depósito debería ser único e identificable fácilmente; además debe cumplir con las reglas de denominación de dominio de Internet. No es posible que dos depósitos tengan el mismo nombre. Se recomienda tener un conocimiento adecuado sobre la sintaxis válida de los nombres de depósito.

Para obtener más información sobre los requisitos de nomenclatura de Amazon S3 y Eucalyptus-Walrus, consulte la documentación de Amazon S3.

Para obtener más información sobre los requisitos de nomenclatura del contenedor de Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte la documentación de Microsoft.

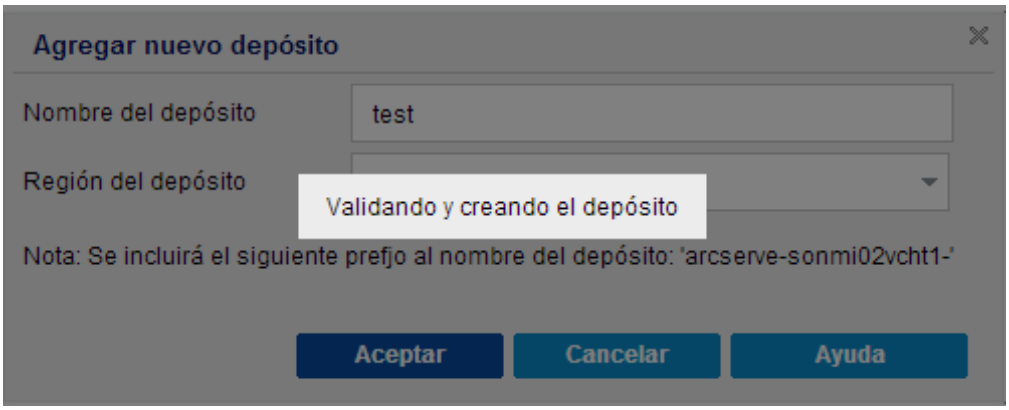
c. Para Amazon S3, seleccione una zona disponible del menú desplegable. De forma predeterminada, todas las zonas disponibles se incluirán en el menú desplegable y se podrá seleccionar la zona en la que desee crear el depósito nuevo.

   Las zonas permiten seleccionar la zona geográfica donde Amazon S3 almacenará los depósitos que se creen. Se debería seleccionar una zona que proporcione rápido acceso a los datos y permita optimizar la latencia, reducir costes o abordar requisitos legales.

   (Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus, no se puede seleccionar la zona).

d. Después de especificar los valores, haga clic en **Aceptar**.

   El nombre del depósito se validará y se creará en la nube.



Después de crear correctamente el depósito nuevo, se abrirá de nuevo el cuadro de diálogo Configuración de la nube principal, con información nueva acerca del depósito (nombre y zona) que aparece en los campos Configuración avanzada.

Activar el almacenamiento de redundancia reducida

Para Amazon S3 solamente, esta opción permite la selección para activar el almacenamiento de redundancia reducida (RRS). RRS es una opción de almacenamiento de Amazon S3 que facilita la reducción de costes a través del almacenamiento de datos no críticos y reproducibles a niveles de redundancia más bajos que el almacenamiento estándar de Amazon S3. Ambas opciones de almacenamiento de redundancia estándares y reducidas almacenan datos en diferentes funcionalidades y dispositivos, pero con RRS los datos se replican menos veces, de modo que el coste es menor. Se debería esperar la misma latencia y rendimiento mediante el almacenamiento estándar de Amazon S3 o RRS. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada (Amazon S3 utiliza la opción de almacenamiento estándar).

3. Haga clic en **Probar conexión** para verificar la conexión a la ubicación de la nube especificada.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo Configuración de la nube.

Configuración de los valores de configuración de copia de archivo para mejorar el rendimiento

Para mejorar el rendimiento (velocidad de carga y carga del servidor), la copia de archivo podrá cargar los datos en el destino especificado en fragmentos y/o en subprocesos paralelos.

Valor de fragmento

Se puede establecer el número de fragmentos de 1MB que se enviarán simultáneamente al destino. Aumentando el número de fragmentos paralelos se reducirá el tiempo para completar la tarea, pero tendrá también un afecto adverso en el rendimiento del servidor. Se debería configurar este valor como necesario para obtener un rendimiento óptimo.

Por ejemplo, si está realizando una copia de archivo para un archivo de 10MB y se establece el número de fragmentos de 1MB a 2, la copia de archivo escribirá 10 fragmentos, dos a la vez. Si se observa que la tarea tarda un tiempo considerable para finalizarse, se puede cambiar este valor a 4. El tiempo para completar la tarea disminuirá porque la copia de archivo estará escribiendo ahora 10 fragmentos, cuatro a la vez, pero la carga en el servidor aumentará.

Subprocesos para el valor de archivo de archivado

La copia de archivo puede copiar más de un archivo a la vez. De forma predeterminada, la copia de archivo transfiere 8 archivos paralelamente cuando el destino se configura en los sistemas de archivos y transfiere 32 archivos paralelamente cuando el destino se configura en la nube. Si se observa que la copia de archivo tarda un tiempo considerable en transferir los datos, aumente el número de subprocesos hasta 32 para optimizar el rendimiento. Sin embargo, si se experimenta un problema en un equipo con menos memoria, reduzca el número de subprocesos.

El valor de fragmento y los subprocesos para el valor de archivo de archivado se pueden utilizar juntos para controlar la velocidad de la copia de archivo. Si se aumenta el valor de fragmento y los subprocesos para el valor de archivo de archivado, observará que la copia de archivo se realizará más rápido.

Por ejemplo, si se transfieren 8 archivos de 10 MB cada uno y se establece el número de fragmentos de 1 MB como 2, la copia de archivo escribirá 16 a la vez (8 archivos de X fragmentos de 2 MB), pero la carga en su servidor aumentará. Cuando observe que la carga en el servidor aumenta hasta un punto tal que llega a convertirse en un problema, reduzca el número de subprocesos. Si el destino es una ubicación de la nube, se recomienda que configure estos valo-

res de configuración de modo que produzca 20 escrituras, como mínimo, para optimizar el rendimiento.

Subprocesos para el valor de restauración

La restauración desde una copia de archivo puede descargar más de un archivo a la vez. De forma predeterminada, las restauraciones desde las copias de archivo descargan 8 archivos cuando la ubicación de copia de archivo se configura en los sistemas de archivos y las descargas de 32 archivos paralelamente cuando la ubicación de copia de archivo se configura en la nube. Si se observa que la restauración desde la copia de archivo tarda un tiempo considerable en transferir los datos, aumente el número de subprocesos hasta 32.

Nota: El valor de fragmento no se aplica a las tareas de restauración.

Subprocesos para el valor de sincronización de catálogo

Las tareas de sincronización de catálogo permite utilizar varios subprocesos para optimizar el rendimiento.

Si se observa que la tarea de sincronización de catálogos tarda un tiempo considerable en transferir los datos, aumente el número de subprocesos hasta 10. Verá que la tarea se realiza más rápidamente y que la carga del servidor aumenta. Cuando observe que la carga en el servidor aumenta hasta un punto tal que llega a convertirse en un problema, reduzca el número de subprocesos.

Para configurar los valores de configuración de la copia de archivo para mejorar el rendimiento, establezca los valores de DWORD correspondientes como se muestra a continuación:

1. Inicie el registro de edición.
2. Busque la clave:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\AfArchiveDll"

   Nota: Se utiliza la misma clave de registro cuando el destino de la copia de archivo son sistemas de archivos o bien una ubicación de la nube.
3. Para modificar el valor del número de fragmentos de 1 MB que se enviarán simultáneamente al destino, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ArchMultChunkIO".
   b. Asigne un valor de DWORD:

      El intervalo disponible para el número de fragmentos es 1 - 4 fragmentos.

      Predeterminado: 4 fragmentos

      Máximo: 4 fragmentos

4. Para modificar el valor del número de subprocesos (archivos) que se transferirán paralelamente al destino de copia, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ThreadsForArchive".
   b. Asigne un valor de DWORD:

      El intervalo disponible para el número de archivos es 1 - 32 archivos.

      Predeterminado: 8 archivos cuando el destino se configura a sistemas de archivos y 32 archivos cuando el destino se configura a una ubicación de la nube.

      Máximo: 32
5. Para modificar el valor del número de copias de archivo que se descargarán paralelamente desde el destino de copia, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ThreadsForRestore".
   b. Asigne un valor de DWORD:

      El intervalo disponible para el número de archivos es 1 - 32 archivos.

      Predeterminado: 8 archivos cuando el destino de copia son sistemas de archivos y 32 archivos cuando el destino de copia es una ubicación de la nube.

      Máximo: 32
6. Para modificar el valor del número de subprocesos (flujos) que se pueden utilizar paralelamente para realizar la sincronización de catálogo, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ThreadForCatalogSync".
   b. Asigne un valor de DWORD:

      El intervalo disponible para el número de archivos es 1 - 10 subprocesos.

      Predeterminado: 8 subprocesos

      Máximo: 10

Cómo especificar la programación de copia de archivo

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar los valores de configuración de programación para la información que se debe copiar.

Nota: Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración y de las políticas de copia de archivo, consulte Gestión de los valores de configuración de copia de archivo.

Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de archivos.** Al abrir el cuadro de diálogo **Valores de configuración de copia de archivo**, seleccione **Programación**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Programación de valores de configuración de copia de archivo**.

   Nota: Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.

2. Especifique los valores de configuración de programación de copia de archivo.

   Programación

   Permite la copia de archivo de datos después del número de copias de seguridad que se haya especificado.

   El proceso de copia de archivo se iniciará automáticamente después del número de copias de seguridad correctas que se haya especificado (completa, incremental y de verificación). Éste se basa en políticas de copia de archivo.

   Se puede utilizar esta configuración para controlar las veces al día que se activa una tarea de copia de archivo. Por ejemplo, si especifica la ejecución de una tarea de copia de seguridad cada 15 minutos y después indica que se ejecute una tarea de copia de archivo cada 4 copias de seguridad, al día se realizarán 24 copias de archivos (1 cada hora).

   El número de copias de seguridad que se pueden especificar antes de que se ejecute la tarea de copia de archivo debe estar en el intervalo 1 - 700. De forma predeterminada, la programación para la copia de archivo ocurre después de cada 5 copias de seguridad correctas.

3. Haga clic en Guardar la configuración.

   Se guardan los valores de configuración Copia de archivo.

Gestión de los valores de configuración del archivado de archivos

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite seleccionar archivos de origen de una sesión de copia de seguridad y copiarlos en un destino (disco o la nube) según los criterios de copia de archivo y retención especificados. Se puede utilizar Copia de archivo para copiar datos críticos a ubicaciones secundarias.

Las ventajas de copiar archivos son:

- **Mejorar la eficiencia:** ayuda a agilizar los procesos de copia de seguridad y recuperación ya que los datos sin cambios se copian y se mueven; de esta forma se reduce la cantidad de datos reales de los cuales se hace copia de seguridad y que se almacenarán en cinta o disco.
- **Cumplir las reglamentaciones:** facilita la conservación de documentos, correos electrónicos y otros datos críticos importantes, puesto que son necesarios para cumplir con la normativa interna y externa.
- **Reducir costes de almacenamiento:** facilita la recuperación de la capacidad de almacenamiento mediante la migración de los datos más antiguos o de los datos a los que se ha accedido de manera menos frecuente desde los servidores primarios a ubicaciones de almacenamiento más rentables.
- **Mantener versiones de varios archivos:** facilita la reversión a versiones anteriores de archivos de los que se ha realizado copia de seguridad (si es necesario) o mantener versiones múltiples de los mismos archivos en destinos diferentes.

Antes de realizar la primera tarea de copia de archivo, especifique los valores de configuración y los planes de copia de archivo. Estas configuraciones permiten especificar comportamientos como el origen de los datos de copia de archivo, el destino para los archivos copiados, la programación para cada tarea de copia de archivo y los valores de configuración y filtros que se aplican a las tareas de copia de archivo. La configuración puede modificarse en cualquier momento desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Nota: Para mejorar el rendimiento (velocidad de carga y carga del servidor), Copia de archivo puede cargar los datos en el destino especificado en fragmentos paralelos. Para configurar el número de fragmentos que se enviarán simultáneamente al destino, consulte Configuración del valor de fragmento de copia de archivo.

Para gestionar los valores de configuración Copia de archivo, haga clic en el vínculo Valores de configuración en la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) y seleccione la ficha Valores de configuración de copia de archivo. Los

cuadros de diálogo Valores de configuración de copia de archivo están formados por las opciones de ficha subordinadas siguientes:

- Origen
- Destino
- Programación

Especificación del origen de archivado de archivos

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar los valores de configuración de origen para realizar la copia de archivo de la información.

Nota: Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración y de las políticas de copia de archivo, consulte Gestión de los valores de configuración de copia de archivo.

Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de archivos.** Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Valores de configuración de copia de archivo**, seleccione **Origen**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Origen de la copia de archivo**.

   Nota: Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.

2. Especifique los valores de configuración de origen de la copia de archivo.

   Activar copiado de archivo.

   Permite la copia programada de archivos después del número especificado de copias de seguridad. Si esta opción no se selecciona (Copia de archivo desactivada), no se realizará ninguna copia de archivo programada y no se validará ni se guardará ningún cambio en los valores de configuración Copia de archivo.

   Nota: Los volúmenes de ReFS y de NTFS deduplicado no se pueden seleccionar como orígenes de copia de seguridad para realizar la copia de archivo. Como resultado, si todos los volúmenes para un origen de copia de seguridad especificado son solamente volúmenes de NTFS deduplicados o de ReFS, se desactivará la opción de copia de archivo.

   Puntos de recuperación desde los que copiar

   Seleccione el punto de recuperación que se desea copiar. Se dispone de dos opciones para especificar los puntos de recuperación. Se pueden copiar los puntos de recuperación desde un número específico de la copia de seguridad. Por ejemplo, se puede especificar que se deben copiar los puntos de recuperación desde cada quinta copia de seguridad. Otra opción es que se

puede especificar copiar puntos de recuperación desde una copia diaria, semanal o mensual.

Orígenes de copia de archivo

Muestra una lista a partir de la cual se pueden seleccionar todos los orígenes, junto con la política correspondiente (filtros) y el tipo de copia de archivo (copiar y conservar o copiar y mover) que deben realizarse después de cada copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) correcta. Estos orígenes de copia de archivo se pueden agregar, eliminar o modificar.

Nota: El Agente de Arcserve UDP (Windows) no copia ni los archivos de aplicaciones, ni los archivos con atributos del sistema, ni los archivos con atributos temporales.

Nota: La copia de archivo no es compatible con volúmenes que se han montado como el origen. Si se intenta seleccionar un volumen montado como el origen, no se copiará ningún archivo.

Nota: Si un vínculo simbólico se selecciona al especificar la carpeta de origen de la copia de archivo, se reemplazará con la ruta real al guardar los valores de configuración. En la interfaz de usuario de la restauración de copia de archivo, se muestra la ruta real en lugar del vínculo simbólico.

- **Agregar**

  Al hacer clic, aparecerá el cuadro de diálogo Tipo de plan para permitir la selección inicial del tipo de tarea de copia de archivo que debe realizarse (copiar y conservar o copiar y mover). Después de seleccionar el tipo de plan, el cuadro de diálogo Plan de copia de archivo correspondiente se abre para permitir la adición de un origen para copiar y especificar los planes correspondientes para el origen. Para obtener más información, consulte Especificación de los planes de copia de archivo.

  Nota: El origen de copia de archivo se puede elegir solamente desde un volumen que esté seleccionado actualmente en la configuración de la copia de seguridad. Si el origen contiene volúmenes de ReFS y de NTFS deduplicado, los volúmenes no estarán disponibles para la selección.

- **Eliminar**

  Al hacer clic, se eliminará el origen seleccionado de la lista que aparece.

- **Modificar**

  Al hacer clic, aparecerá el cuadro de diálogo Planes de copia de archivo para cambiar los valores de configuración del plan para el origen seleccionado.

Para obtener más información, consulte Especificación de los planes de copia de archivo.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración Copia de archivo.

Especificación de los planes de archivado de archivos

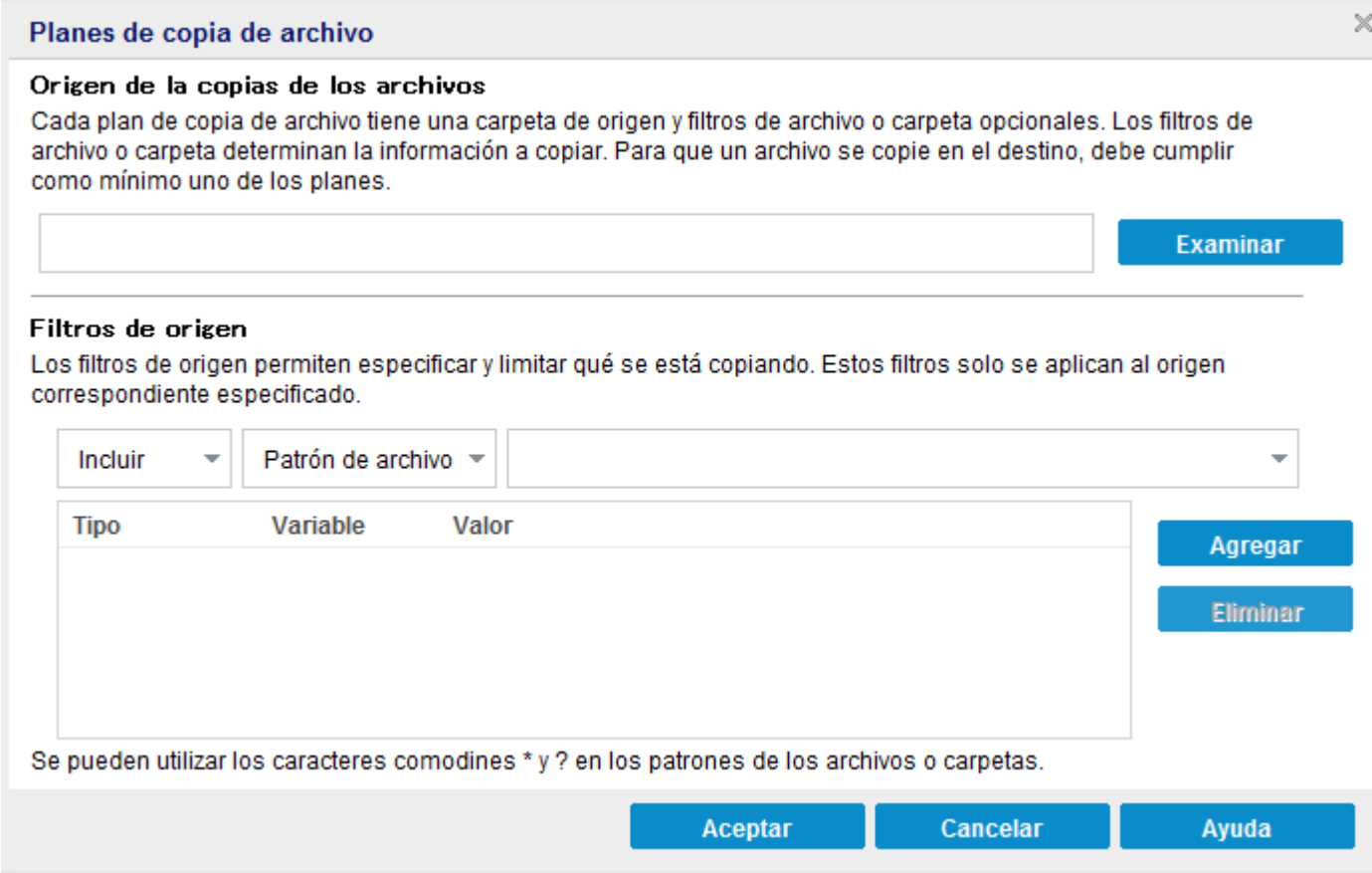
Al hacer clic en la opción Agregar origen para Copia de archivo, aparecerá el cuadro de diálogo Tipo de plan para permitir la selección inicial del tipo de tarea de copia de archivo que debe realizarse.

El tipo disponible es Copia de archivo. En el plan Copia de archivo, los datos se copian desde el origen al destino (permanecen en la ubicación de origen) y proporcionan varias versiones almacenadas en el destino.

Si desea agregar un nuevo origen de copia de archivo o modificar un origen de copia de archivo existente, utilice el cuadro de diálogo Planes de copia de archivo para especificar los detalles.

En función del tipo de plan seleccionado, se abre un cuadro de diálogo Planes de copia de archivo diferente. Sin embargo, las selecciones son similares.

Opción Copia de archivo seleccionada:

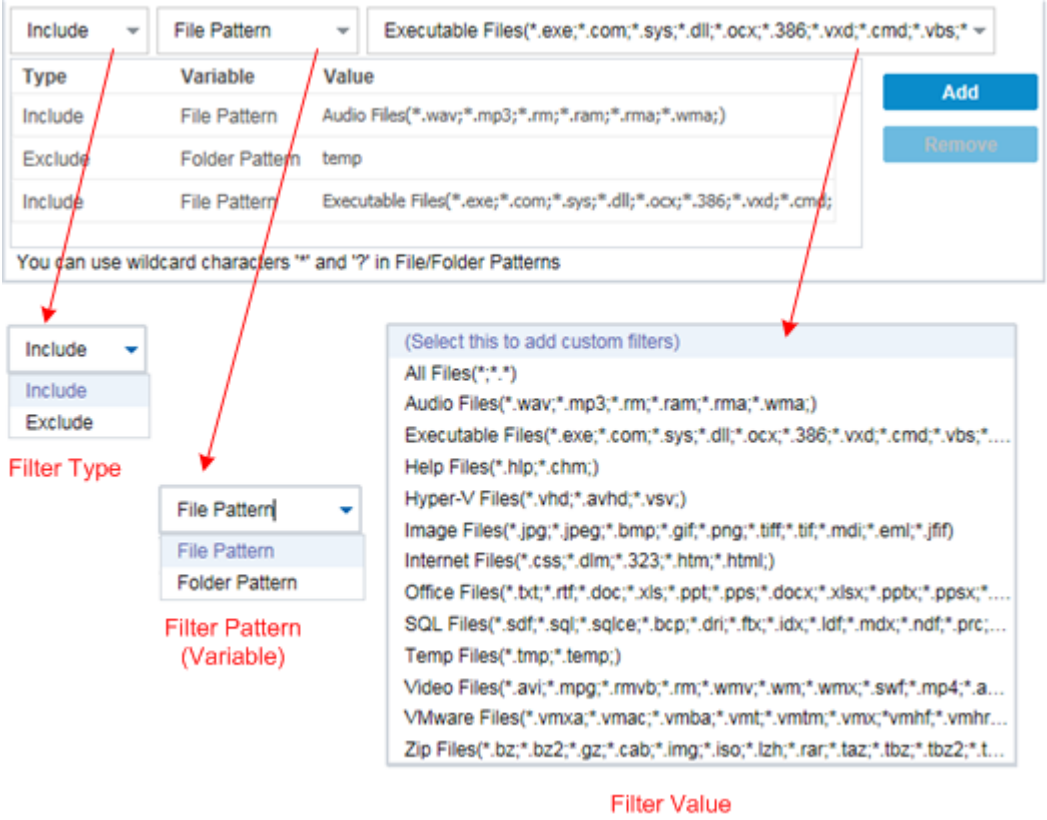


Permite especificar el origen de copia de archivo. Se puede especificar o explorar un volumen o carpeta de origen.

Filtros de origen

Los filtros permiten limitar los objetos de los cuales ciertos tipos y valores especificados realizarán copia de archivo.

Para obtener más información acerca estos filtros, consulte Cómo funcionan los filtros de origen de la copia de archivo.



Tipo de filtro

Hay dos tipos de filtros: Incluir y Excluir.

Un filtro Incluir copiará solamente los objetos del origen de copia de archivo que coincidan con los valores especificados.

Un filtro Excluir copia todos los objetos del origen de copia de archivo excepto los que coincidan con los valores especificados.

Se pueden especificar varios filtros dentro de la misma solicitud de copia de archivo mediante la separación de cada valor de filtro con una coma.

- Si se especifican varios filtros Incluir, los datos se incluirán en la copia de archivo si coincide uno de los filtros Incluir.
- Si se especifican varios filtros Excluir, los datos se excluirán de la copia de archivo si coincide uno de los filtros Excluir.
- Se pueden mezclar tanto los filtros Incluir como Excluir en la misma solicitud de copia de archivo.

Nota: En el caso de que los parámetros especificados de los filtros Excluir e Incluir se contradigan, el filtro Excluir siempre tendrá una prioridad más alta y se impondrá. Un filtro Incluir nunca puede realizar copia de archivo de un objeto que también haya sido Excluido.

Variable de filtro (Patrón)

Hay dos tipos de filtros de patrón variables: patrón de archivo y patrón de carpeta.

Se puede utilizar un filtro Patrón de archivo o Patrón de carpeta para incluir o excluir ciertos objetos de la copia de archivo.

Valor de filtro

El valor de filtro permite limitar la información de la cual se realiza copia de archivo seleccionando solamente la información del parámetro que se especifique, como los archivos .txt.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) admite el uso de caracteres comodín para facilitar la selección de varios objetos de los que se deba realizar copia de archivo en una única solicitud. Un carácter comodín es un carácter especial que se puede utilizar como sustituto para representar bien un carácter solo o una cadena de texto.

El asterisco y el signo de interrogación de los caracteres comodines se admiten en el campo Valor. Si no sabe el valor de patrón de la carpeta/archivo completo, se pueden simplificar los resultados del filtro. Para ello, especifique un carácter comodín.

- "*": utilice el asterisco para sustituir cero o más caracteres en el valor.
- "?" "?": utilice el signo de interrogación para sustituir un único carácter en el valor.

Por ejemplo, se puede introducir *.txt para excluir todos los archivos con una extensión de .txt si no se sabe el nombre específico del archivo. Se puede proporcionar la cantidad del nombre de archivo que sepa. A continuación, utilice caracteres comodines para rellenar los espacios en blanco.

Nota: Si se selecciona Patrón de archivo como el tipo de filtro, hay disponible una lista desplegable de filtros predeterminados para muchos archivos utilizados comúnmente (archivos de MS-Office, archivos de imagen, archivos ejecutables, archivos temporales, etc.). Después de elegir cualquiera de los filtros predeterminados, se pueden añadir o modificar todavía los valores correspondientes.

Cómo funcionan los filtros de archivado de archivos

El origen de copia de archivo filtra archivos y carpetas de la manera siguiente:

- Los archivos con las extensiones "d2darc" y "ASBUARC" se omitirán siempre.
- Los archivos con atributos del sistema y temporales se omitirán siempre.
- Las carpetas de instalación de Windows, Archivos de programa y Agente de Arcserve UDP (Windows) (tanto para Copia de archivos como para Copia de archivo - Suprimir políticas de origen) se omitirán siempre.
- Se utilizará el orden de prioridad siguiente para el filtrado (con la prioridad más elevada primero):
  - Excluir filtros de directorio
  - Excluir filtros de archivo
  - Incluir filtros de directorio
  - Incluir filtros de archivo
  - Incluir criterios
  - Excluir archivos y aplicaciones del sistema (sólo Exchange y SQL) presentes en cualquier ubicación. (Este filtro solamente es aplicable para Políticas de Copia de archivo - Suprimir origen).
- Se copiará un archivo solamente si coincide el filtro Incluir carpeta con el filtro Incluir archivo. En este caso no debe satisfacer los dos requisitos de filtro.
- El filtro Archivo funciona solamente con el nombre de archivo y no depende de la ruta.

  Por ejemplo, si dispone de los tres archivos "Test.txt", "Hellotest.txt" y "TestHello.txt", los filtros producirán los resultados siguientes:
  - El filtro Test*.txt coincidirá solamente con Test.txt y TestHello.txt
  - El filtro Test* coincidirá solamente con Test.txt y TestHello.txt
  - El filtro Test no coincidirá con nada
  - El filtro *.txt coincidirá con todos
  - El filtro *test no coincidirá con nada
- El filtro Carpeta funcionará con el nivel de origen de la política.

  Por ejemplo, si dispone de la siguiente estructura de directorios:

  C:
  ->Z99
  -> ->A00

-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01

- Si se configura el origen de copia de archivo como C:\Z99\A00 y se aplica un filtro Incluir carpeta **b***, se copiarán todos los archivos en c:\Z99\A00\B01.

  En este ejemplo, Origen incluye la carpeta principal y el asterisco se encuentra después de "b". Como resultado, se copiarán todos los archivos de las carpetas que se encuentren subordinadas a A00 y que empiecen por "b".

- Si se configura el origen de copia de archivo como C:\Z99 y se aplica un filtro Incluir carpeta **b***, este filtro no coincidirá con ninguna carpeta ni se copiará ningún archivo.

  En este ejemplo, Origen sí que incluye la carpeta la carpeta principal de la principal "Z99", pero no la carpeta principal "A00". Como resultado, no habrá ninguna carpeta "b" directamente subordinada a Z99 y no se copiará ningún archivo.

- Sin embargo, si se especifica un filtro ***b*,** ahora coincidirá con alguna carpeta subordinada que empieza por "b" y todos los archivos que se encuentren dentro de estas carpetas "b" se copiarán.

  En este ejemplo, el asterisco se encuentra ahora antes de "b". Como resultado, se copiarán todos los archivos que se encuentren por debajo de C:\Z99 (sin tener en cuenta el nivel de raíz) y que empiecen por "b".

- Si se configura el origen de copia de archivo como C:\Z99 y se aplica un filtro Incluir carpeta ***01**, se copiarán todas las carpetas subordinadas que contengan "01" (B01, C01, y D01).

  En este ejemplo, el asterisco se encuentra antes de "01". Como resultado, se copiarán todos los archivos en cualquier carpeta subordinada (sin tener en cuenta el nivel de raíz) que contenga "01".

  Nota: Los filtros de carpeta siempre se relacionan con la ruta de la carpeta de origen que se especifica en la política.

Especificación del destino de archivado de archivos

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar valores de configuración para copiar la información del usuario en un archivo.

Nota: Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración y de las políticas de copia de archivo, consulte Gestión de los valores de configuración de copia de archivo.

Cómo especificar el destino de copia de archivo

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de archivos.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Valores de configuración de copia de archivo**, seleccione **Destino**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Destino de valores de configuración de copia de archivo**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Preferencia > Actualizaciones.

2. Especifique los valores de configuración de destino de la copia de archivo.

   Destino

   Especifica la ubicación de destino para la tarea de copia de archivo. Sólo se puede seleccionar una opción.

   El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar los valores de configuración para la copia de los archivos de copia de seguridad en un disco o en la nube. Para la copia de archivo es posible especificar la realización de una copia y conservarla; o la realización de una copia y desplazarla a los datos con copia de seguridad. Los dos procesos son similares, con la excepción de que al realizar una copia y desplazarla, los datos se desplazan del origen al destino (se suprimen de la ubicación de origen), lo que implica más espacio libre disponible en el origen. Cuando se realiza una copia y se conserva, los datos se copian del origen al destino (permanece en el destino de origen) y proporciona varias versiones almacenadas.

Copia de archivo a unidad local o de red

Cuando se selecciona, permite especificar la ruta completa de la ubicación en la que desee desplazar o copiar los archivos/carpetas de origen. El destino puede ser cualquier volumen local o carpeta o un recurso compartido de archivo a los cuales puede acceder cualquier ruta de convención de denominación uniforme (UNC). Se puede buscar esta ubicación de destino. Si hace clic en el icono con la flecha verde, podrá validar la conexión al destino especificado.

Copia de archivo a nube

Si se selecciona, podrá especificar la ubicación de la nube donde desee desplazar o copiar los archivos/carpetas de origen. Actualmente, el Agente de Arcserve UDP para Windows admite la copia de archivos en varios distribuidores en la nube, como Amazon S3 (servicio de almacenamiento simple), Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus. Estos distribuidores de la nube son servicios Web disponibles públicamente que permiten almacenar y recuperar de manera segura y firme cualquier cantidad de datos, en cualquier momento, desde cualquier sitio de la Web.

Se puede hacer clic en el botón Configurar para mostrar el cuadro de diálogo Configuración de la nube. Para obtener más información, consulte Cómo especificar la configuración de la nube para la copia de archivo.

Nota: Para eliminar cualquier error potencial de sesgo de reloj al intentar conectarse a la nube, compruebe que el equipo tiene establecida la zona horaria correcta y que el reloj esté en sincronización con la hora global. Es recomendable comprobar siempre la hora del equipo con la hora GMT. Si la hora del equipo no se sincroniza con la hora de reloj global correcta (entre 5 y 10 minutos), puede que la conexión de la nube no funcione. Si es necesario, restablezca la hora correcta del equipo y vuelva a ejecutar la tarea de copia.

Para cualquiera de estas opciones de destino, si la conexión al destino especificado se pierde o se interrumpe, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza varios intentos para continuar con la tarea de copia de archivos. Si estos reintentos no son correctos, se realizará una tarea de nueva copia de seguridad a partir del punto en que se produjo el error. Además, el registro de actividades se actualizará con un mensaje de error correspondiente y se enviará una notificación de correo electrónico (si se configura).

Compresión

Especifica el tipo de compresión que debe utilizarse para las tareas de copia de archivo.

La compresión se realiza para reducir el espacio de almacenamiento en el destino Copia de archivo, pero también tiene un impacto inverso en la velocidad de copia de archivo a causa del uso en aumento de la CPU.

Nota: Para una tarea de copia de archivo comprimida, el registro de actividades mostrará solamente el tamaño no comprimido.

A continuación se especifican las opciones disponibles:

- **Sin compresión**

  No se ha realizado la compresión. La opción dispone de la cantidad de uso menor de la CPU (velocidad más rápida), pero también dispone del requisito de espacio de almacenamiento más elevado para la copia de archivo.

- **Compresión estándar**

  Se realiza algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el requisito de espacio de almacenamiento. Se trata de la configuración predeterminada.

- **Compresión máxima**

  Se realiza la compresión máxima. Esta opción proporciona el uso de la CPU más elevado (velocidad más baja) pero también dispone del requisito de espacio de almacenamiento más bajo para la copia de archivo.

Cifrado

Especifica el uso del cifrado para la copia de archivo.

El cifrado de datos es la traducción de los datos a una forma que resulte ininteligible sin un mecanismo de descifrado. La protección de datos del Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza algoritmos de cifrado seguros AES-256 (Estándar de cifrado avanzado) para obtener la máxima seguridad y privacidad de los datos especificados.

Cuando se selecciona un cifrado, se debe proporcionar (y confirmar) una contraseña de cifrado.

Retención de archivos

Conserva los archivos en el destino de copia de archivo si se cumplen los criterios especificados.

Archivo creado en los últimos

Especifica la cantidad de tiempo (años, meses, días) durante el cual se conservan los datos almacenados en la ubicación de destino. Al final del período de tiempo de retención especificado, se borrarán definitivamente los datos almacenados del destino.

Importante: Al final del tiempo de retención especificado, cuando los datos se borran definitivamente desde el destino, todos estos datos borrados definitivamente ya no se almacenan ni se guardan.

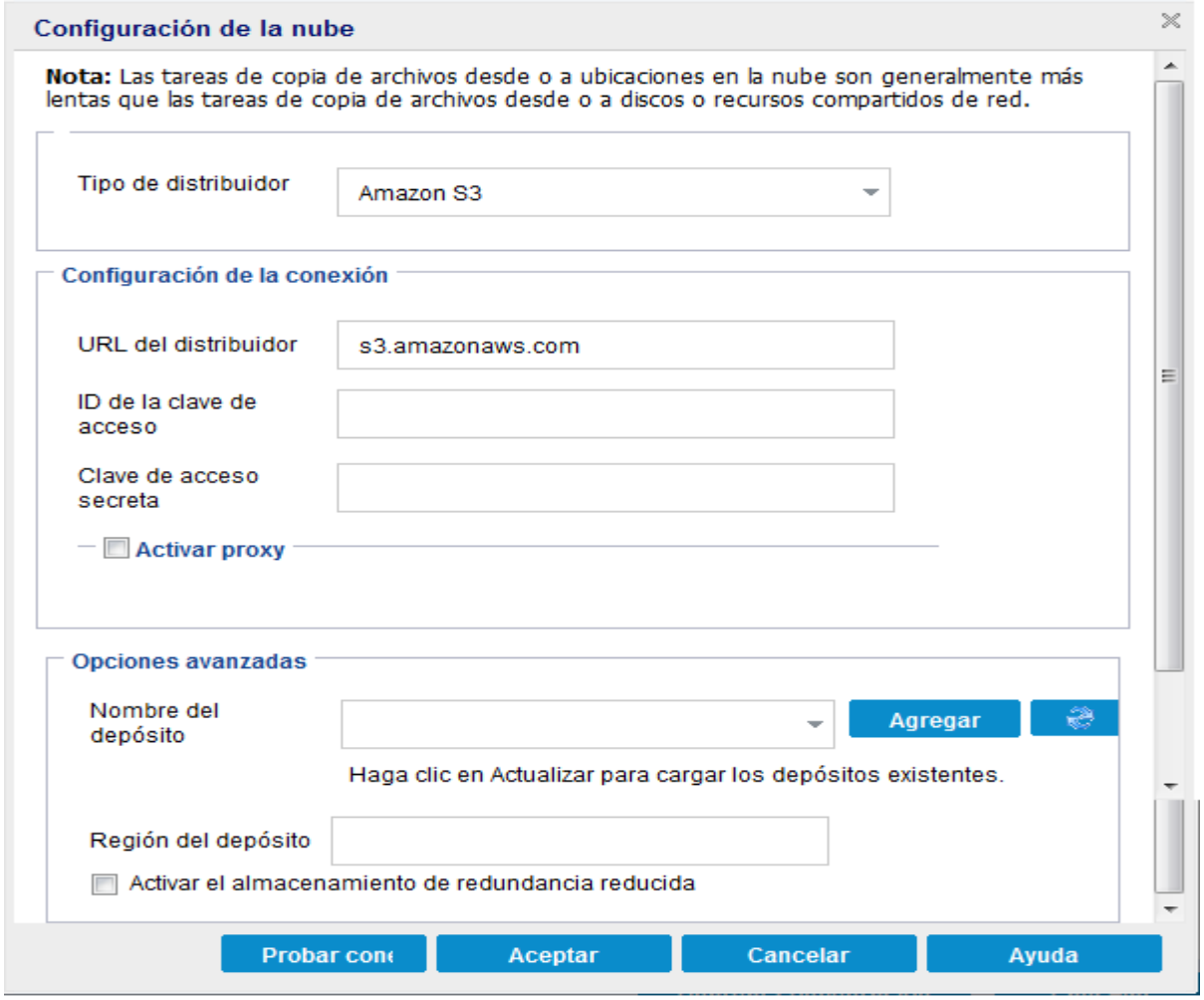
Nota: El proceso de borrado definitivo del tiempo de retención se activa sólo cuando se activa la opción Programación de copia de archivo.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración Copia de archivo.

Especificación de la configuración de la nube para el archivado de archivos

Desde el cuadro de diálogo **Destino de valores de configuración de copia de archivo**, se puede hacer clic en el botón **Configurar** para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración de la nube**.



Desde este cuadro de diálogo se puede utilizar el menú desplegable para seleccionar qué tipo de distribuidor de la nube se desea utilizar para el almacenamiento de las copias de archivos. Las opciones disponibles son Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 es el distribuidor predeterminado). Para obtener más información sobre Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte la Descripción general y el Registro.

Nota: Si se está utilizando Eucalyptus Walrus como distribuidor de la nube de copia de archivos, no podrá copiar archivos cuya longitud de la ruta completa sea mayor de 170 caracteres.

Las opciones de configuración para cada distribuidor de la nube son similares (con una terminología diferente) y se describe cualquier diferencia patente.

Siga estos pasos:

1. Especifique la Configuración de conexión:

URL del distribuidor

Identifica la dirección URL del proveedor de la nube.

(Para Amazon S3, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure), la dirección URL del distribuidor se rellena automáticamente previamente. Para Eucalyptus-Walrus, las direcciones URL del distribuidor se deberán introducir manualmente mediante el formato especificado).

ID de la clave de acceso/Nombre de cuenta/ID de la consulta

Identifica el usuario que solicita acceso esta ubicación.

(Para este campo, Amazon S3 utiliza el ID de la clave de acceso, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Nombre de cuenta y Eucalyptus-Walrus utiliza ID de la consulta).

Clave de acceso secreta/Clave secreta

Como la clave de acceso no está cifrada, esta clave de acceso secreta es una contraseña que se utiliza para verificar la autenticidad de la solicitud a fin de acceder a esta ubicación.

Importante: Esta clave de acceso secreta es crucial para mantener la seguridad de las cuentas. Se deben mantener las claves y credenciales de la cuenta en una ubicación segura. No incruste la clave de acceso secreta en una página Web ni en otro código de origen accesible públicamente ni la transmita a través de canales no seguros.

(Para este campo, Amazon S3 utiliza la Clave de acceso Secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus utilizan la Clave secreta).

Activar proxy

Si selecciona esta opción, también deberá incluir la dirección IP (o nombre del equipo) del servidor proxy y el número del puerto que utiliza el servidor proxy para las conexiones a Internet. También se puede seleccionar si el servidor proxy requiere autenticación. Se debe proporcionar la información de autenticación correspondiente (Nombre de dominio\nombre de usuario y contraseña) necesaria para utilizar el servidor proxy.

(La capacidad de proxy no está disponible para Eucalyptus-Walrus).

2. Especificación de la configuración avanzada:

   Nombre del depósito/contenedor

   Todos los archivos y las carpetas movidas o copiadas al distribuidor de la nube se almacenan y se organizan en sus depósitos (o contenedores). Los depósitos son como un contenedor para los archivos y se utilizan para agrupar y organizar objetos conjuntamente. Todos los objetos almacenados en el distribuidor de la nube se colocan en un depósito.

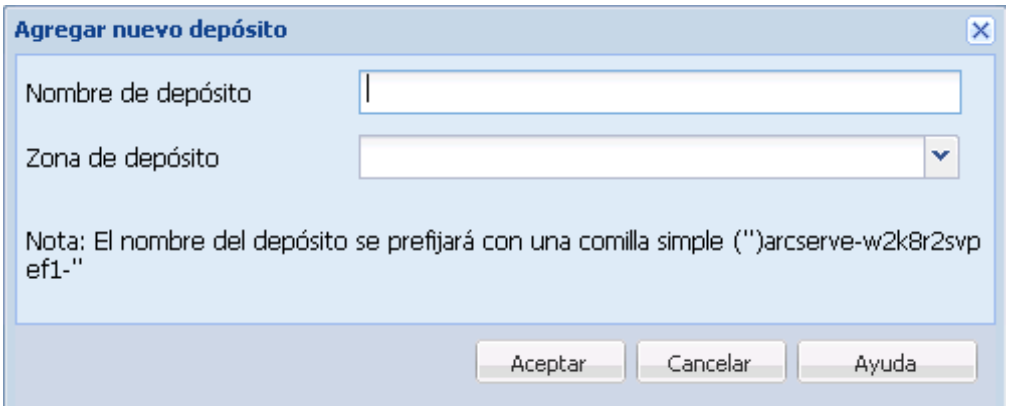
   (Para este campo, Amazon S3 y Eucalyptus-Walrus utilizan Nombre de depósito. Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Contenedor).

   Nota: Para finalizar este paso, todas las referencias a depósitos se pueden aplicar también a los contenedores a menos que se especifique otra cosa.

   También se puede seleccionar un nombre de depósito de la lista desplegable o se puede agregar un nuevo nombre de depósito. Si es necesario, se puede hacer clic en el botón Actualizar para actualizar la lista de depósitos disponibles.

   Para agregar un nuevo nombre de depósito:

   a. Haga clic en el botón **Agregar** situado junto al campo Nombre de depósito para que aparezca el cuadro de diálogo Agregar nuevo depósito.



   b. Introduzca un nombre de depósito único.

      El nuevo nombre de depósito está precedido automáticamente por el prefijo *as-<nombrehost>-*. Este formato se aplica al nombre de depósito que se ha creado y se utilizará como destino de la copia de archivo.

      Nota: Al crear un depósito nuevo, el Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza solamente el prefijo *as-<nombrehost>-* y el Agente de Arcserve UDP para Windows admite la restauración desde destinos de la copia de archivo anteriores que tengan los prefijos *arcserve-<nombrehost>- d2dfilecopy-<nombrehost>-* o *d2d-filecopy-<nombrehost>-*.

El nombre de depósito debería ser único e identificable fácilmente; además debe cumplir con las reglas de denominación de dominio de Internet. No es posible que dos depósitos tengan el mismo nombre. Se recomienda tener un conocimiento adecuado sobre la sintaxis válida de los nombres de depósito.

Para obtener más información sobre los requisitos de nomenclatura de Amazon S3 y Eucalyptus-Walrus, consulte la documentación de Amazon S3.

Para obtener más información sobre los requisitos de nomenclatura del contenedor de Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte la documentación de Microsoft.

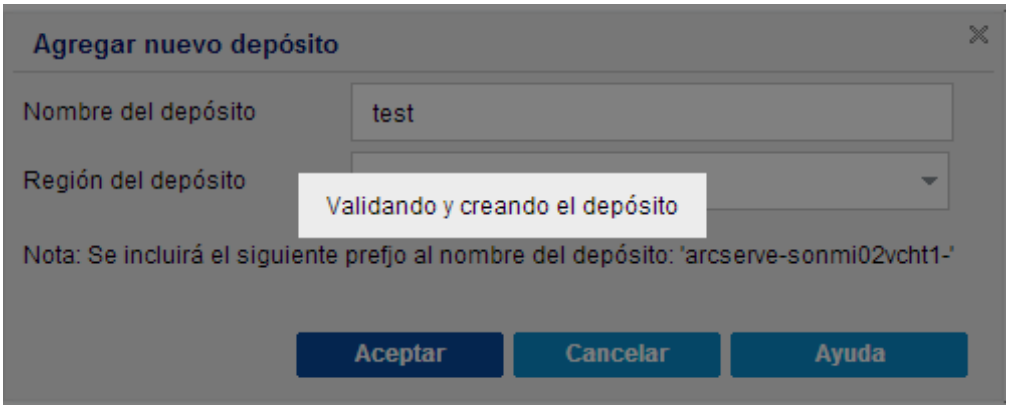
c. Para Amazon S3, seleccione una zona disponible del menú desplegable. De forma predeterminada, todas las zonas disponibles se incluirán en el menú desplegable y se podrá seleccionar la zona en la que desee crear el depósito nuevo.

   Las zonas permiten seleccionar la zona geográfica donde Amazon S3 almacenará los depósitos que se creen. Se debería seleccionar una zona que proporcione rápido acceso a los datos y permita optimizar la latencia, reducir costes o abordar requisitos legales.

   (Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus, no se puede seleccionar la zona).

d. Después de especificar los valores, haga clic en **Aceptar**.

   El nombre del depósito se validará y se creará en la nube.



   Después de crear correctamente el depósito nuevo, se abrirá de nuevo el cuadro de diálogo Configuración de la nube principal, con información nueva acerca del depósito (nombre y zona) que aparece en los campos Configuración avanzada.

Activar el almacenamiento de redundancia reducida

Para Amazon S3 solamente, esta opción permite la selección para activar el almacenamiento de redundancia reducida (RRS). RRS es una opción de almacenamiento

de Amazon S3 que facilita la reducción de costes a través del almacenamiento de datos no críticos y reproducibles a niveles de redundancia más bajos que el almacenamiento estándar de Amazon S3. Ambas opciones de almacenamiento de redundancia estándares y reducidas almacenan datos en diferentes funcionalidades y dispositivos, pero con RRS los datos se replican menos veces, de modo que el coste es menor. Se debería esperar la misma latencia y rendimiento mediante el almacenamiento estándar de Amazon S3 o RRS. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada (Amazon S3 utiliza la opción de almacenamiento estándar).

3. Haga clic en **Probar conexión** para verificar la conexión a la ubicación de la nube especificada.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo Configuración de la nube.

Configuración de los valores de configuración del archivado de archivos para mejorar el rendimiento

Para mejorar el rendimiento (velocidad de carga y carga del servidor), la copia de archivo podrá cargar los datos en el destino especificado en fragmentos y/o en subprocesos paralelos.

Valor de fragmento

Se puede establecer el número de fragmentos de 1MB que se enviarán simultáneamente al destino. Aumentando el número de fragmentos paralelos se reducirá el tiempo para completar la tarea, pero tendrá también un afecto adverso en el rendimiento del servidor. Se debería configurar este valor como necesario para obtener un rendimiento óptimo.

Por ejemplo, si está realizando una copia de archivo para un archivo de 10MB y se establece el número de fragmentos de 1MB a 2, la copia de archivo escribirá 10 fragmentos, dos a la vez. Si se observa que la tarea tarda un tiempo considerable para finalizarse, se puede cambiar este valor a 4. El tiempo para completar la tarea disminuirá porque la copia de archivo estará escribiendo ahora 10 fragmentos, cuatro a la vez, pero la carga en el servidor aumentará.

Subprocesos para el valor de archivo de archivado

La copia de archivo puede copiar más de un archivo a la vez. De forma predeterminada, la copia de archivo transfiere 8 archivos paralelamente cuando el destino se configura en los sistemas de archivos y transfiere 32 archivos paralelamente cuando el destino se configura en la nube. Si se observa que la copia de archivo tarda un tiempo considerable en transferir los datos, aumente el número de subprocesos hasta 32 para optimizar el rendimiento. Sin embargo, si se experimenta un problema en un equipo con menos memoria, reduzca el número de subprocesos.

El valor de fragmento y los subprocesos para el valor de archivo de archivado se pueden utilizar juntos para controlar la velocidad de la copia de archivo. Si se aumenta el valor de fragmento y los subprocesos para el valor de archivo de archivado, observará que la copia de archivo se realizará más rápido.

Por ejemplo, si se transfieren 8 archivos de 10 MB cada uno y se establece el número de fragmentos de 1 MB como 2, la copia de archivo escribirá 16 a la vez (8 archivos de X fragmentos de 2 MB), pero la carga en su servidor aumentará. Cuando observe que la carga en el servidor aumenta hasta un punto tal que llega a convertirse en un problema, reduzca el número de subprocesos. Si el destino es una ubicación de la nube, se recomienda que configure estos valo-

res de configuración de modo que produzca 20 escrituras, como mínimo, para optimizar el rendimiento.

Subprocesos para el valor de restauración

La restauración desde una copia de archivo puede descargar más de un archivo a la vez. De forma predeterminada, las restauraciones desde las copias de archivo descargan 8 archivos cuando la ubicación de copia de archivo se configura en los sistemas de archivos y las descargas de 32 archivos paralelamente cuando la ubicación de copia de archivo se configura en la nube. Si se observa que la restauración desde la copia de archivo tarda un tiempo considerable en transferir los datos, aumente el número de subprocesos hasta 32.

Nota: El valor de fragmento no se aplica a las tareas de restauración.

Subprocesos para el valor de sincronización de catálogo

Las tareas de sincronización de catálogo permite utilizar varios subprocesos para optimizar el rendimiento.

Si se observa que la tarea de sincronización de catálogos tarda un tiempo considerable en transferir los datos, aumente el número de subprocesos hasta 10. Verá que la tarea se realiza más rápidamente y que la carga del servidor aumenta. Cuando observe que la carga en el servidor aumenta hasta un punto tal que llega a convertirse en un problema, reduzca el número de subprocesos.

Para configurar los valores de configuración de la copia de archivo para mejorar el rendimiento, establezca los valores de DWORD correspondientes como se muestra a continuación:

1. Inicie el registro de edición.
2. Busque la clave:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\AfArchiveDll"

   Nota: Se utiliza la misma clave de registro cuando el destino de la copia de archivo son sistemas de archivos o bien una ubicación de la nube.
3. Para modificar el valor del número de fragmentos de 1 MB que se enviarán simultáneamente al destino, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ArchMultChunkIO".
   b. Asigne un valor de DWORD:

   El intervalo disponible para el número de fragmentos es 1 - 4 fragmentos.

   Predeterminado: 4 fragmentos

   Máximo: 4 fragmentos

4. Para modificar el valor del número de subprocesos (archivos) que se transferirán paralelamente al destino de copia, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ThreadsForArchive".
   b. Asigne un valor de DWORD:

   El intervalo disponible para el número de archivos es 1 - 32 archivos.

   Predeterminado: 8 archivos cuando el destino se configura a sistemas de archivos y 32 archivos cuando el destino se configura a una ubicación de la nube.

   Máximo: 32
5. Para modificar el valor del número de copias de archivo que se descargarán paralelamente desde el destino de copia, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ThreadsForRestore".
   b. Asigne un valor de DWORD:

   El intervalo disponible para el número de archivos es 1 - 32 archivos.

   Predeterminado: 8 archivos cuando el destino de copia son sistemas de archivos y 32 archivos cuando el destino de copia es una ubicación de la nube.

   Máximo: 32
6. Para modificar el valor del número de subprocesos (flujos) que se pueden utilizar paralelamente para realizar la sincronización de catálogo, siga estos pasos:
   a. Cree manualmente un valor de DWORD para "ThreadForCatalogSync".
   b. Asigne un valor de DWORD:

   El intervalo disponible para el número de archivos es 1 - 10 subprocesos.

   Predeterminado: 8 subprocesos

   Máximo: 10

Especificación de la programación del archivado de archivos

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar los valores de configuración de programación para la información que se debe copiar.

Nota: Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración y de las políticas de copia de archivo, consulte Gestión de los valores de configuración de copia de archivo.

Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de archivos.** Al abrir el cuadro de diálogo **Valores de configuración de copia de archivo**, seleccione **Programación**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Programación de valores de configuración de copia de archivo**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Preferencia > Actualizaciones.

2. Especifique los valores de configuración de programación de copia de archivo.

   Programación

   Permite la copia de archivo de datos después del número de copias de seguridad que se haya especificado.

   El proceso de copia de archivo se iniciará automáticamente después del número de copias de seguridad correctas que se haya especificado (completa, incremental y de verificación). Éste se basa en políticas de copia de archivo.

   Se puede utilizar esta configuración para controlar las veces al día que se activa una tarea de copia de archivo. Por ejemplo, si especifica la ejecución de una tarea de copia de seguridad cada 15 minutos y después indica que se ejecute una tarea de copia de archivo cada 4 copias de seguridad, al día se realizarán 24 copias de archivos (1 cada hora).

El número de copias de seguridad que se pueden especificar antes de que se ejecute la tarea de copia de archivo debe estar en el intervalo 1 - 700. De forma predeterminada, la programación para la copia de archivo ocurre después de cada 5 copias de seguridad correctas.

3. Haga clic en Guardar la configuración.

   Se guardan los valores de configuración Copia de archivo.

Configuración de los valores de configuración de la copia de punto de recuperación

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar los valores de configuración para la copia de puntos de recuperación. Antes de copiar un punto de recuperación, configure los valores de configuración de la copia del punto de recuperación. Para obtener información detallada sobre cómo utilizar las opciones de este cuadro de diálogo para configurar la programación de copias de puntos de recuperación, consulte Copiar puntos de recuperación: escenarios de ejemplo.

Nota: El proceso de copia de punto de recuperación es sólo una operación de copiar y pegar, y no de cortar y pegar. Por ello, siempre que se efectúa una tarea de copia de punto de recuperación programada, el Agente de Arcserve UDP para Windows crea una copia adicional del punto de recuperación en el destino de copia especificado. Asimismo, se conserva la copia original del punto de recuperación en el destino de la copia de seguridad especificado en Configuración de la copia de seguridad.

Siga estos pasos:

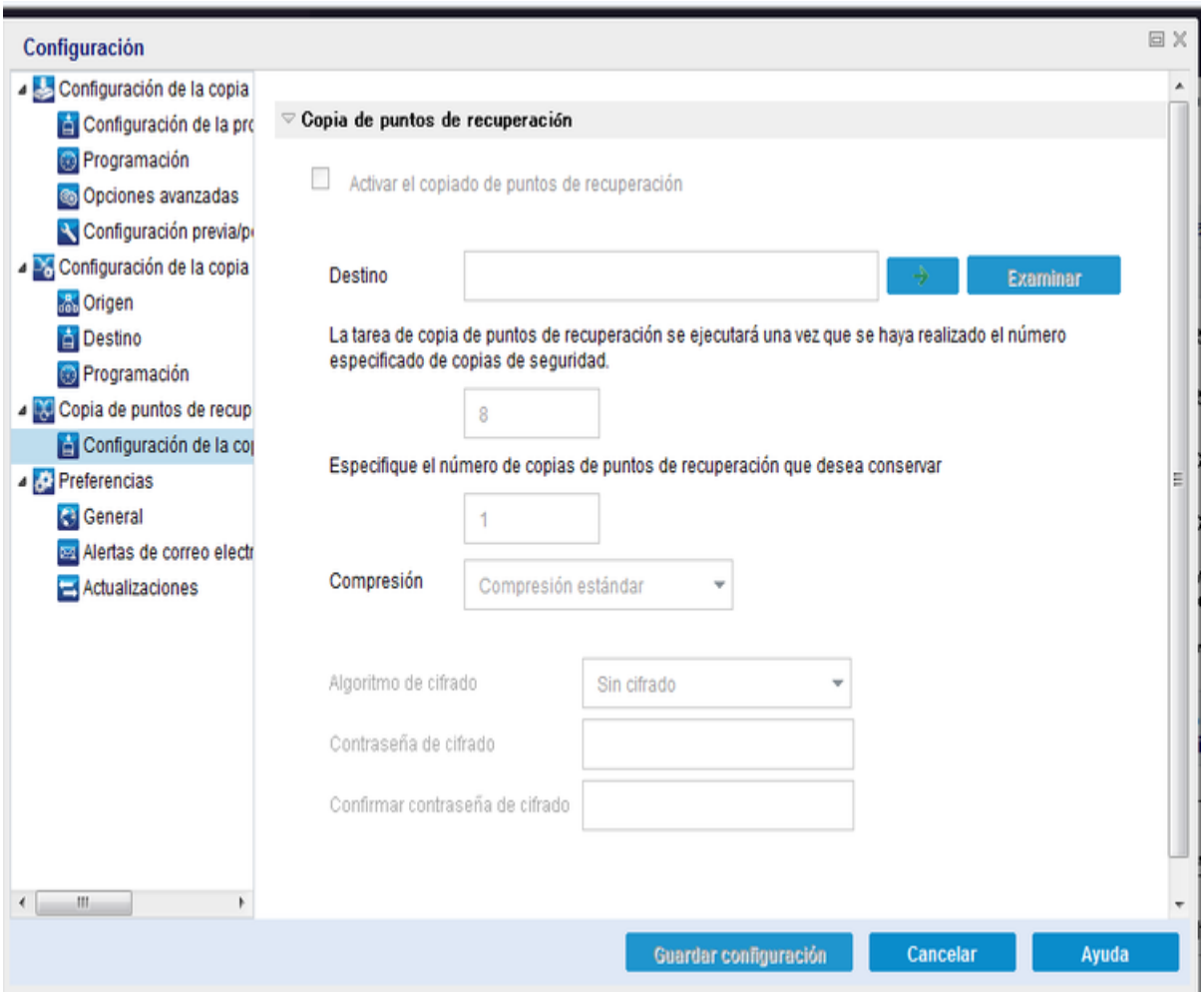
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP para Windows), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Copia de puntos de recuperación.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Copia de puntos de recuperación**, seleccione **Copiar configuración**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Copia de puntos de recuperación**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Seleccione **Activar el copiado de puntos de recuperación**.

   Cuándo se selecciona esta opción, se activa la copia de puntos de recuperación.

   Nota: Si no se selecciona esta opción, no se llevará a cabo ninguna copia programada de puntos de recuperación.

3. Especifique los valores de configuración de la programación de la copia de puntos de recuperación:

   Destino

   Especifica la ubicación de almacenamiento de la copia del punto de recuperación seleccionado. (Opcional) Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

   Nota: La longitud máxima de la ruta de destino especificada es de 158 caracteres.

La tarea de copia de puntos de recuperación se ejecutará una vez se haya realizado el número especificado de copias de seguridad.

Especifica cuándo debe iniciarse automáticamente el proceso de copia del punto de recuperación. Este proceso se inicia según las políticas de copia seleccionadas y el número especificado de copias de seguridad correctas (completa, incremental y de verificación).

Nota: El número de copias de seguridad correctas se cuenta para cualquier copia de seguridad personalizada, diaria, semanal o mensual que se haya configurado.

Se puede utilizar esta configuración para controlar las veces al día que se activa un proceso de copia de punto de recuperación. Por ejemplo, si se programa ejecutar una tarea de copia de seguridad cada 15 minutos y una tarea de copia después de cada 4 copias de seguridad, se realizarán 24 tareas de copia de punto de recuperación cada día (1 a la hora).

Valor predeterminado: 8

Mínimo: 1

Máximo: 1440

Importante: Si se programan tareas de copia y de copia de seguridad para ejecutarse en intervalos regulares y si la tarea de copia se está ejecutando actualmente (en estado activo) cuando llegue la hora programada para ejecutar la tarea de copia de seguridad, se producirá un error en la tarea de copia de seguridad. (La tarea de copia de seguridad siguiente se ejecutará tal y como se ha programado si no se produce ningún conflicto con la otra tarea de copia). Debido a que la operación de copia tardará casi la misma cantidad de tiempo que la realización de una copia de seguridad completa, la práctica recomendable es la no configuración de una programación frecuente para las tareas de copia del punto de recuperación.

Especificar el número de puntos de recuperación para guardar

Especifica el número de puntos de recuperación conservados y almacenados en el destino de copia especificado. Descarta el punto de recuperación más antiguo cuando se excede este número.

Nota: Si no se tiene espacio libre suficiente en el destino, reduzca el número de puntos de recuperación guardados.

Predeterminado: 1

Máximo: 1440

4. Seleccione el nivel de **compresión**.

   La compresión se suele aplicar para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad, dado el incremento del uso de la CPU.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   - **Sin compresión**: no se realiza ninguna compresión. Los archivos son VHD auténticos. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.
   - **Sin compresión - VHD**: no se realiza ninguna compresión. Los archivos se convierten directamente al formato .vhd, sin necesidad de realizar operaciones manuales. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.
   - **Compresión estándar**: se realizará algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. Se trata de la configuración predeterminada.
   - **Compresión máxima**: se realizará una compresión máxima. Esta opción utiliza mayor cantidad de CPU (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

   Nota: Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG, archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado cualquier opción de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, se puede producir un incremento del uso de espacio en disco.

5. Si desea cifrar el punto de recuperación copiado, especifique la información siguiente:

   Algoritmo de cifrado

   Especifica el tipo de algoritmo de cifrado que debe utilizarse para las copias de punto de recuperación.

   Las opciones de formato disponibles son Sin cifrado, AES-128, AES-192 y AES-256.

   Contraseña de cifrado

   Le permite especificar y confirmar la contraseña de cifrado que se utiliza para cifrar la sesión de destino.

6. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración de copia de punto de recuperación.

Los valores de configuración de copia de punto de recuperación se han configurado correctamente.

Copiar puntos de recuperación: escenarios de ejemplo

Los escenarios de ejemplo siguientes sirven para entender mejor cómo pueden afectar varias opciones a la copia programada de puntos de recuperación.

Para este ejemplo, suponga que se configura la programación de la copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) de la manera siguiente:

- Copia de seguridad completa: cada 7 días
- Copia de seguridad incremental: cada hora
- Verificar copia de seguridad: cada 3 días

y presuponga:

- La primera copia de seguridad ocurre el día núm. 1 a las 17:00 (de manera predeterminada, la primera copia de seguridad siempre será una copia de seguridad completa)
- La primera copia de seguridad incremental ocurre el día núm. 1 a las 18:00 (y cada hora después de ésta)
- El número de retenciones de los puntos de recuperación se establece en 31 (número predeterminado)
- La ubicación D se configura como el destino de la copia.

Escenario núm. 1

Para este escenario, los valores de configuración Copiar puntos de recuperación serán los siguientes:

- Copia después de cuatro copias de seguridad
- Conservar un punto de recuperación

  Resultado:

  - A las 20:00 (después de la cuarta copia de seguridad), la tarea de copia programada se ejecutará y consolidará los cuatro puntos de recuperación en un único punto de recuperación y lo almacenará en el destino D.
  - A las 00:00 (medianoche) (después de la octava copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará e unirá los ocho puntos de recuperación en un único punto de recuperación y lo almacenará en el destino D.

    El punto de recuperación anterior se eliminará del destino D puesto que la configuración conservará solamente un punto de recuperación en el destino.

Escenario núm. 2

Para este escenario, los valores de configuración Copiar puntos de recuperación serán los siguientes:

- Copia después de cuatro copias de seguridad
- Conservar cuatro puntos de recuperación

Resultado:

- A las 20:00 (después de la cuarta copia de seguridad), la tarea de copia programada se ejecutará y consolidará los cuatro puntos de recuperación en un único punto de recuperación (punto de recuperación núm. 1) y lo almacenará en el destino D.
- A las 00:00 de la medianoche (después de la octava copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 2 y lo almacenará en el destino D.
- A las 04:00 del día núm. 2 (después de la copia de seguridad núm. 12), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 3 y almacenarlo en el destino D.
- A las 08:00 del día núm. 2 (después de la copia de seguridad núm. 16), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 4 y almacenarlo en el destino D.
- A las 12:00 del mediodía del día núm. 2 (después de la copia de seguridad núm. 20), se ejecutará la tarea de copia programada siguiente. Se creará un nuevo punto de recuperación y el primer punto de recuperación (creado después de la copia de seguridad de las 20:00 del día anterior) se eliminará del destino D. Esto ocurre porque la configuración solamente conserva cuatro puntos de recuperación en el destino.

Escenario núm. 3

Para este escenario, los valores de configuración Copiar puntos de recuperación serán los siguientes:

- Copia después de una copia de seguridad
- Conservar cuatro puntos de recuperación

Resultado:

- A las 17:00 (después de la primera copia de seguridad), la tarea de copia programada se ejecutará para crear un único punto de recuperación (punto de recuperación núm. 1) y almacenarlo en el destino D.
- A las 18:00 (después de la segunda copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 2 y almacenarlo en el destino D.
- A las 19:00 (después de la tercera copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 3 y almacenarlo en el destino D.
- A las 20:00 (después de la cuarta copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 4 y almacenarlo en el destino D.

- A las 21:00 (después de la quinta copia de seguridad), se ejecutará la tarea de copia programada siguiente. Se creará un nuevo punto de recuperación y el primer punto de recuperación (creado después de la copia de seguridad de las 17:00) se eliminará del destino D, puesto que la configuración solamente conservará cuatro puntos de recuperación en el destino.

Cómo especificar las preferencias

La página del cuadro de diálogo **Preferencias** proporciona una forma rápida y fácil para especificar diferentes opciones para el comportamiento del Agente de Arcserve UDP (Windows). Al hacer clic se abrirá el cuadro de diálogo Preferencias con las fichas subordinadas siguientes:

Cómo especificar las preferencias generales

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar las preferencias generales:

Especifique las preferencias generales

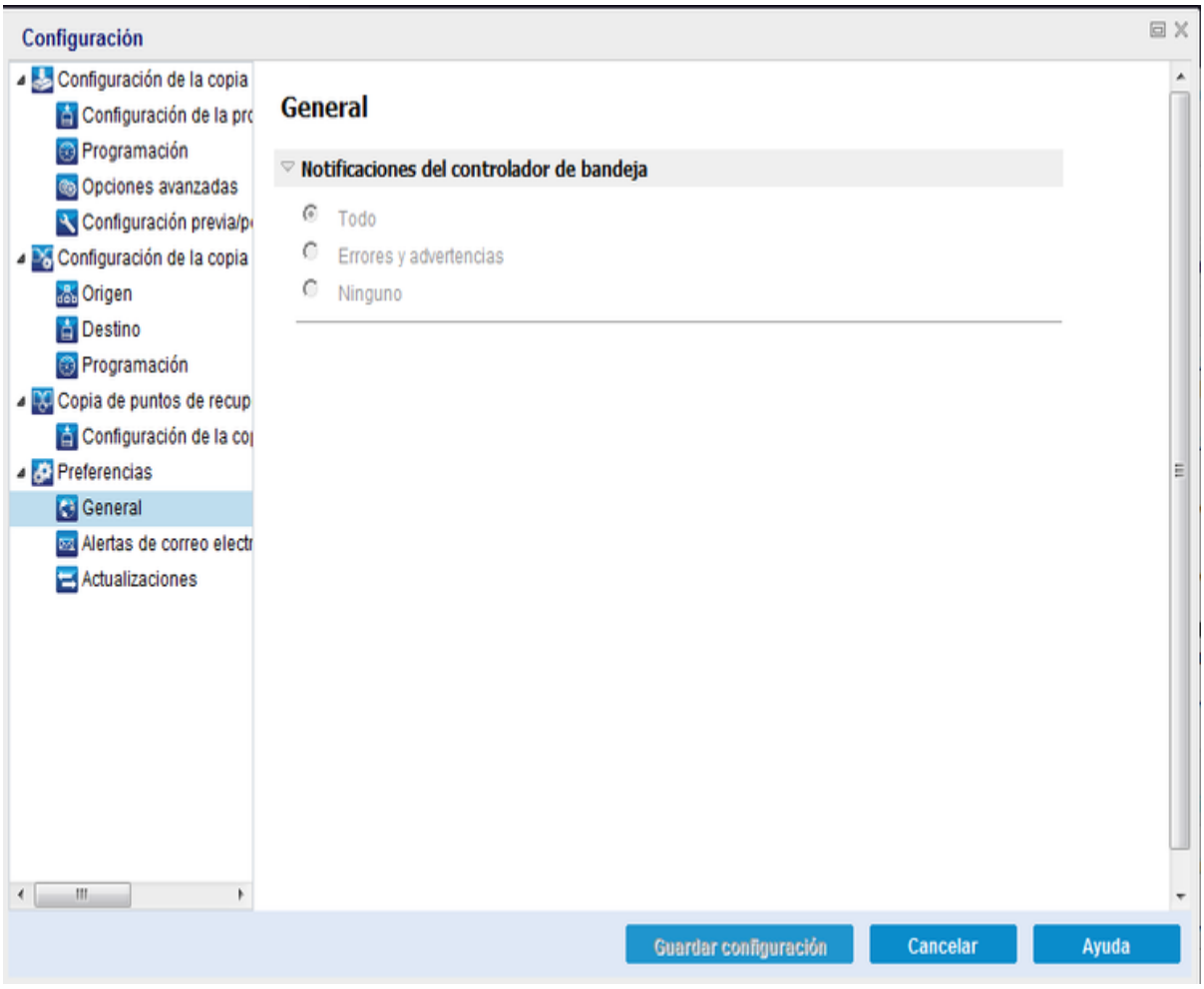
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP para Windows), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Preferencias.** Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Preferencias**, seleccione **General**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Preferencias generales**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Especifique los valores de configuración de preferencias generales.

   Notificaciones del controlador de bandeja

   Seleccione el tipo de notificaciones de alertas que desee que aparezcan. Las opciones disponibles son **Ninguno**, **Todo** y **Errores y advertencias**.

3. Haga clic en Guardar la configuración.

   Se guardan los valores de configuración de preferencias generales.

Cómo especificar las preferencias de correo electrónico

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar las preferencias de alerta por correo electrónico siguientes.

Cómo especificar las preferencias de alertas de correo electrónico

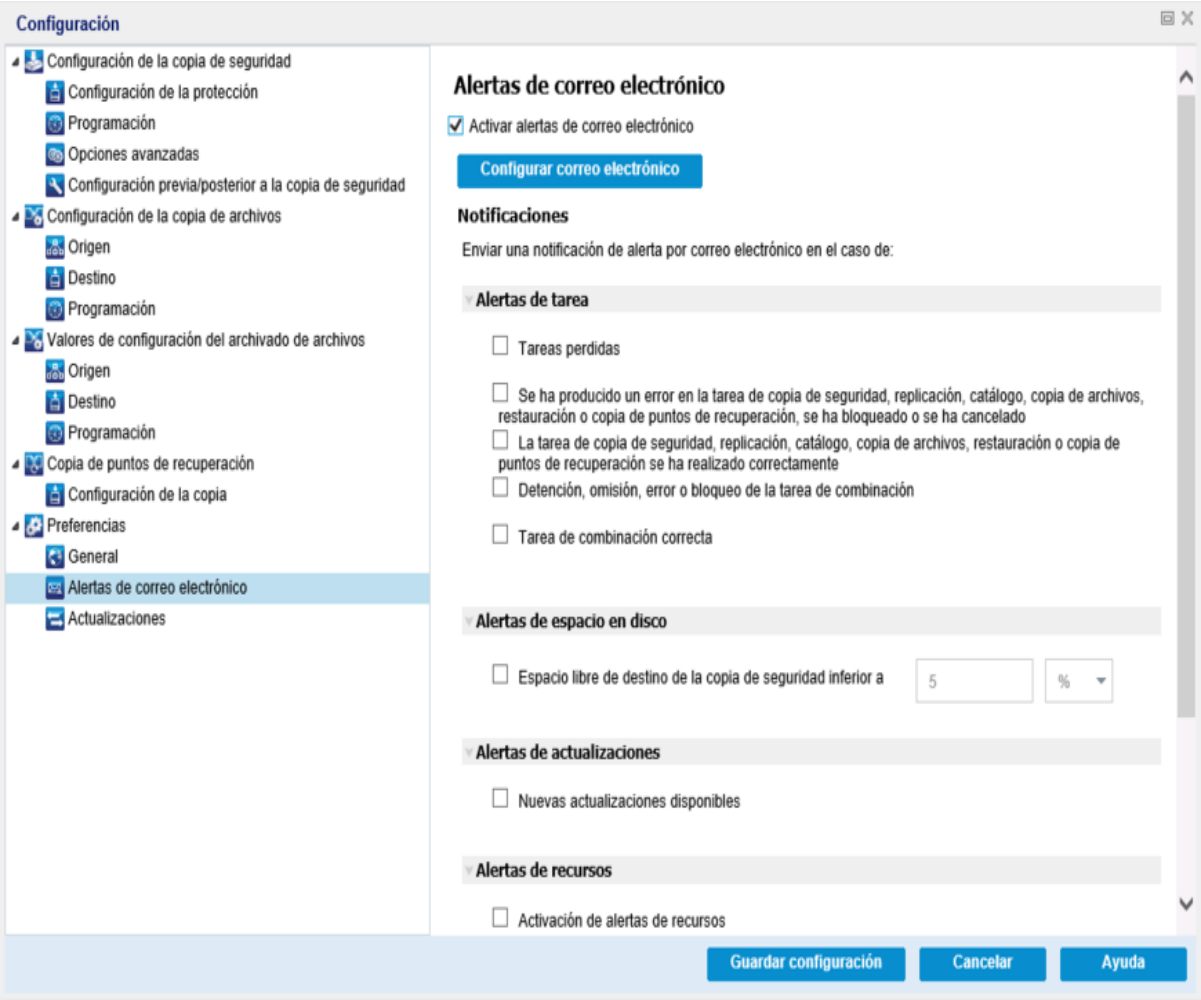
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP para Windows), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Preferencias.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Preferencias**, seleccione **Alertas de correo electrónico**.

   Aparece el cuadro de diálogo de preferencias **Alertas de correo electrónico**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Seleccione la casilla de verificación **Activar alertas de correo electrónico** para enviar una notificación de correo electrónico para **Alertas de tarea**, **Alertas de espacio en disco**, **Alertas de actualizaciones** y **Alertas de recurso**.
3. Especifique los valores de configuración de notificación de alerta por correo electrónico.

   Se envían notificaciones de alerta de correo electrónico automáticas tras finalizar los eventos seleccionados. Es posible seleccionar una, varias o todas las opciones disponibles.

   Nota: Si no se requiere el envío de notificaciones específicas para las tareas que se han ejecutado correctamente, se puede configurar el Agente de Arcserve UDP para Windows para que envíe únicamente alertas por correo electrónico para las tareas erróneas y pendientes. Esta configuración podría ayudar a reducir la cantidad de notificaciones de correo electrónico y también a controlar los errores.

Las opciones disponibles son el envío de una notificación de alertas para los siguientes eventos:

Tareas pendientes

Se envía una notificación de alerta para todas las tareas pendientes. Se considera una tarea pendiente cualquier tarea que no se haya ejecutado a la hora programada. Una tarea pendiente se puede generar cuando hay otra tarea del mismo tipo en ejecución o cuando se ha empezado una tarea que todavía no ha finalizado.

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite que se ejecuten simultáneamente tareas de distinto tipo; sin embargo, solo se puede ejecutar al mismo tiempo una tarea de cada tipo. Por ejemplo, si una tarea de copia se está ejecutando todavía y llega la hora programada para otra tarea de copia, la tarea de copia programada se perderá, pero se podrá ejecutar otra tarea de copia de seguridad.

Error/bloqueo/cancelación de la tarea de copia de seguridad, catálogo, copia de archivo, restauración o copia del punto de recuperación.

Envía una notificación de alerta para todas las tareas de copia de seguridad, catálogo, copia de archivo, restauración o copia de puntos de recuperación que no se hayan realizado correctamente. Esta categoría incluye todas las tareas con errores, incompletas y canceladas, así como los intentos bloqueados.

Nota: Estas alertas de correo electrónico se envían con una importancia alta. Las alertas de correo electrónico que tienen una configuración de alta importancia muestran un indicador visual con un signo de admiración en la bandeja de entrada.

Realización correcta de la tarea de copia de seguridad, catálogo, copia de archivo, restauración o copia del punto de recuperación.

Envía una notificación de alerta para todas las tareas de copia de seguridad, catálogo, copia de archivo, restauración o copia de puntos de recuperación que se hayan realizado correctamente.

Se ha detenido, omitido, bloqueado o se ha producido un error en la tarea de combinación.

Envía una notificación de alerta a todas las tareas de combinación que se han detenido, omitido, bloqueado o que son erróneas. Si se activa esta alerta, se informa al usuario cada vez que se produce un error en una tarea de combinación.

Se puede producir un error de combinación por los siguientes motivos:

- La sesión está montada.

  Para resolver el problema, se puede desmontar la sesión.
- Una tarea de catálogo bloquea la sesión.

  La tarea de copia de seguridad siguiente combinará automáticamente esta sesión.
- La sesión se ha bloqueado debido a otros motivos.

Si se desactiva esta alerta, solamente se puede saber cuándo se ha producido un error en una combinación mediante el mensaje del controlador de la bandeja o mediante el resumen de los puntos de recuperación que aparece en la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows.

Tarea de combinación correcta

Envía una notificación de alerta para todas las tareas de combinación correctas.

El espacio libre de destino de la copia de seguridad es inferior a

Envía una notificación de alerta de correo electrónico cuando la cantidad de espacio no utilizado en el destino de copia de seguridad es menor que el valor especificado. Para esta opción, también es posible seleccionar un porcentaje de la capacidad total o especificar un valor concreto (en MB) para determinar el nivel del umbral a partir del cual se debe enviar la notificación de alerta.

Nuevas actualizaciones disponibles

Envía una notificación por correo electrónico cuando hay una nueva actualización para el Agente de Arcserve UDP para Windows disponible. Además, también se enviarán notificaciones de correo electrónico si se produce un error durante la comprobación de actualizaciones o durante la descarga.

Cómo activar las alertas de recurso

Envía una notificación por correo electrónico cuando se alcanza el nivel de umbral de cualquier recurso. Para asegurarse de que el servidor sea eficiente y de confianza, es necesario tener en cuenta continuamente el rendimiento para identificar los posibles problemas y hacer frente rápidamente a las situaciones de cuello de botella.

La definición de niveles de umbral para estos indicadores de rendimiento está en sus manos y en su conocimiento del servidor. No se pueden especificar valores de configuración correctos o incorrectos y basar estas notificaciones de alerta en un rendimiento "normal" y aceptable. Por ejemplo, si su sistema normalmente se ejecuta con una carga de CPU del 80 %, el hecho de configurar el umbral de uso de la CPU en 75 % no sería útil ni eficaz.

Cada uno de los parámetros de recursos puede configurarse de manera independiente para enviar una notificación de alerta al alcanzar el nivel de umbral correspondiente. Como máximo, se envían cinco correos electrónicos de alertas de recursos al día.

- **Uso de la CPU**

  El umbral de alerta especificado en Uso de la CPU indica el porcentaje de uso de la CPU para el servidor protegido del Agente de Arcserve UDP para Windows. Se puede utilizar esta notificación de alertas para asegurarse de que el servidor no se sobrecargue con demasiada frecuencia.

  Si el uso de CPU es demasiado alto, el tiempo de respuesta del servidor se puede ralentizar o puede que el servidor no responda. Por lo tanto, considere la posibilidad de dispersar la carga (equilibrarla).

- **Rendimiento del disco**

  El umbral de alerta especificado en Rendimiento del disco indica el rendimiento del disco (MB/segundo) para el servidor protegido del Agente de Arcserve UDP para Windows. Se puede utilizar esta notificación de alertas para asegurarse de que se está aprovechando al máximo la capacidad del disco.

  Si el rendimiento del disco está próximo al valor máximo que el disco puede manejar, debería considerar reemplazarlo por un disco con mayor capacidad para satisfacer mejor sus necesidades. Por lo general, un disco más rápido genera un mejor rendimiento.

Uso de memoria

El umbral de alerta especificado en Uso de memoria indica el porcentaje de uso de la memoria del servidor protegido del Agente de Arcserve UDP para Windows. La utilización indica qué cantidad de su capacidad de memoria se está utilizando. Cuanto más alto sea el porcentaje, peor será el rendimiento del servidor.

Si el uso de memoria es demasiado alto de forma continuada, determine qué proceso está provocando este uso tan alto. Se puede utilizar este valor de configuración de indicador para saber cuándo hay que actualizar una aplicación o un servidor.

E/S de la red

El umbral de alerta especificado en E/S de la red indica el porcentaje de banda ancha NIC en uso del servidor protegido del Agente de Arcserve UDP para Windows. La utilización indica la cantidad de la capacidad de la tarjeta de interfaz

de red (o NIC) que está en uso. Cuanto más alto sea el porcentaje, peor será el rendimiento de la red.

Si el uso de red es demasiado alto de forma continuada, determine qué proceso está provocando este uso tan alto. Además, en función de la capacidad de red específica, si el porcentaje de uso de la red es demasiado alto durante el tiempo de copia de seguridad, es posible que necesite actualizar la tarjeta NIC para hacer frente a los requisitos de rendimiento más alto.

4. Haga clic en Guardar la configuración.

   Se guardan los valores de configuración de preferencias de alertas de correo electrónico.

5. Después de haber seleccionado el envío de una notificación de correo electrónico, haga clic en Configuración del correo electrónico para que aparezca el cuadro de diálogo relacionado.

Cómo especificar la configuración del correo electrónico

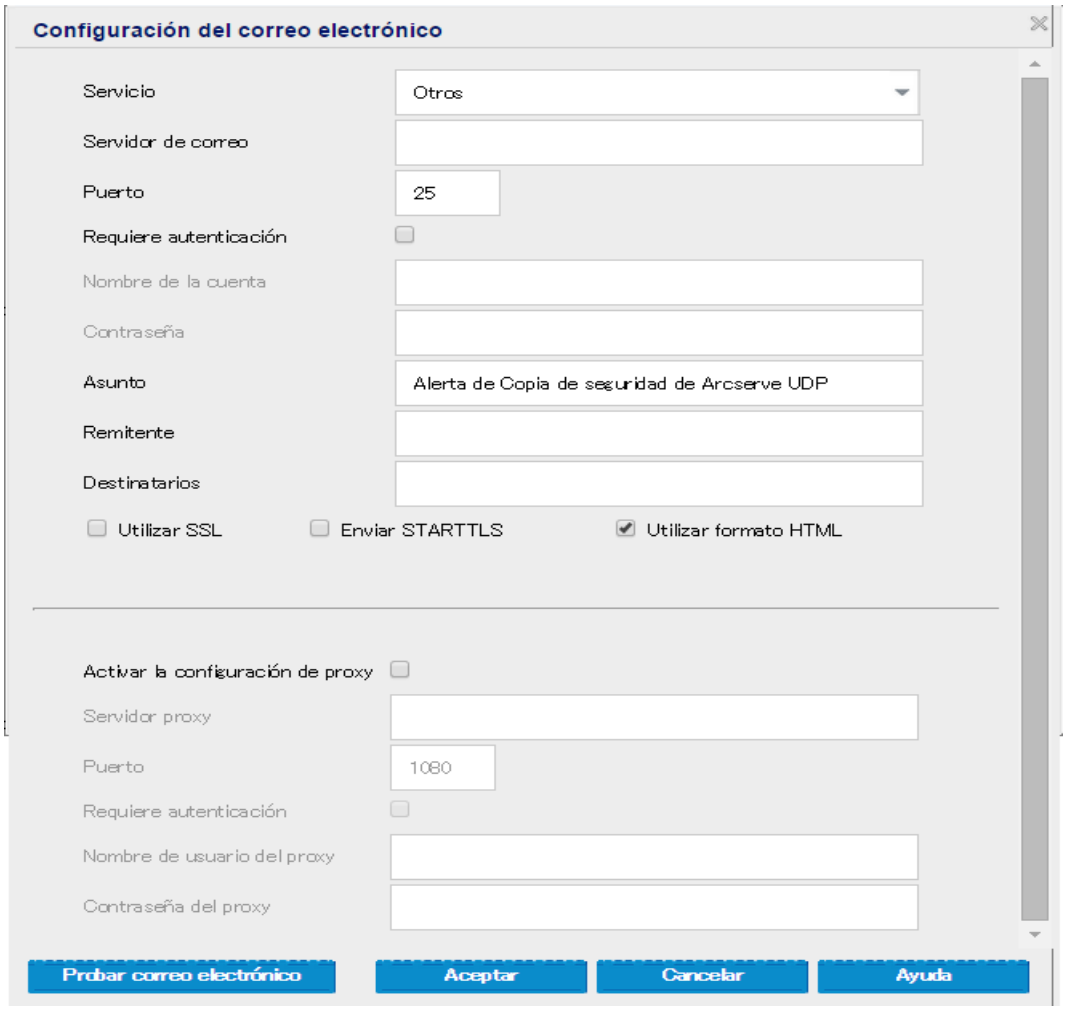
En el cuadro de diálogo Configuración del correo electrónico, se puede especificar la siguiente configuración del correo electrónico:

- Servidor de correo
- Título del asunto
- Remitentes del correo electrónico
- Destinatarios del correo electrónico

Se pueden activar también y definir los valores de configuración del proxy. La configuración se aplicará a todas las notificaciones de alerta de correo electrónico y es posible modificarla en cualquier momento.

Después de establecer los valores de configuración del correo electrónico, se puede probar la configuración usando el botón *Probar correo electrónico.* Después de ejecutar una tarea correctamente o con errores, no se recibirá una alerta de correo electrónico si se ha proporcionado la configuración no válida. Por lo tanto, el probar la información de correo electrónico que se ha proporcionado valida la configuración e intenta enviar un correo electrónico usando la configuración especificada. Si la configuración del correo electrónico es válida, recibirá un men-

saje de confirmación. De lo contrario, recibirá un mensaje de error.



Servicio

Especifica el servicio de proveedor de correo electrónico para enviar notificaciones de alerta. Las opciones disponibles son Google Mail, Yahoo Mail, Office 365/Outlook Mail y Otros.

- Si ha seleccionado Otros, especifique el servidor de correo y el correspondiente número de puerto usado.
- Si se ha seleccionado Google Mail, Yahoo Mail u Office 365/Outlook Mail, los campos del servidor de correo y del número de puerto se rellenan de manera automática.

Valor predeterminado: Otros

Servidor de correo

Especifica el nombre de host del servidor de correo de SMTP que el Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza para enviar alertas de correo electrónico.

Puerto

Especifica el número de puerto de salida para el servidor de correo.

Requiere autenticación

Especifica si el servidor de correo requiere autenticación cuando se intenta enviar un correo electrónico por Internet. Cuando se selecciona la casilla de verificación **Requiere autenticación**, se rellena la lista desplegable Tipo de autenticación.

Seleccione entre:

Nota: La opción OAuth2 solo se muestra si selecciona **Correo de Office 365 / Outlook** o **Correo de Google** como tipo de servicio.

Básico

En la lista desplegable Tipo de autenticación, seleccione **Básica** y, a continuación, especifique los detalles siguientes:

- **Nombre de cuenta:** Escriba el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico del servidor de correo electrónico especificado.
- **Contraseña:** Escriba la contraseña para autenticar.

OAuth2

En la lista desplegable Tipo de autenticación, seleccione **OAuth2** y, a continuación, especifique los detalles siguientes:

- **ID de cliente:** Especifique el ID de cliente.
- **Secreto de cliente:** Especifique el secreto de cliente.

Notas:

- Para Office 365/Outlook Mail, proporcione el ID de cliente y el secreto de cliente de la aplicación de Azure AD que se ha creado. Para obtener más información sobre cómo obtener el ID de cliente y el secreto de cliente, consulte Cómo configurar la autenticación de OAuth 2.0 para Office 365.
- Para Google Mail, proporcione el ID de cliente y el secreto de cliente del proyecto de Gmail que se ha creado. Para obtener más información

sobre cómo obtener el ID de cliente y el secreto de cliente, consulte Cómo configurar la autenticación de OAuth 2.0 para Google Mail.

Asunto

Especifica la descripción del asunto para las notificaciones de alerta de correo electrónico que enviará el Agente de Arcserve UDP (Windows).

Valor predeterminado: Alerta del Agente de Arcserve UDP

Desde

Especifica la dirección de correo electrónico que el Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza para enviar notificaciones de alerta de correo electrónico.

Destinatarios

Especifica la dirección de correo electrónico de los destinatarios que reciben las notificaciones de alerta de correo electrónico.

Nota: Para introducir varias direcciones de correo electrónico, cada una de ellas deberá estar separada por un punto y coma.

Utilizar SSL

Especifica si el servidor de correo electrónico especificado necesita una conexión de SSL (capa de sockets segura) para transmitir todos los datos de manera segura a través de Internet.

Enviar STARTTLS

Especifica si el servidor de correo electrónico especificado requiere un comando de STARTTLS (iniciar una extensión TLS) que se emite para iniciar una conexión de SMTP segura entre los servidores.

Utilizar formato HTML

Especifica si las notificaciones de alerta de correo electrónico se envían como HTML. Si la opción no se selecciona, las alertas se enviarán como texto sin formato. De forma predeterminada, esta opción está activada.

Activar la configuración de proxy

Especifica si desea conectar los servidores a un servidor proxy para enviar las notificaciones de alerta de correo electrónico. Cuando se selecciona esta opción, proporcione el nombre correspondiente del servidor proxy y el número de puerto.

(Opcional) Correo electrónico de prueba

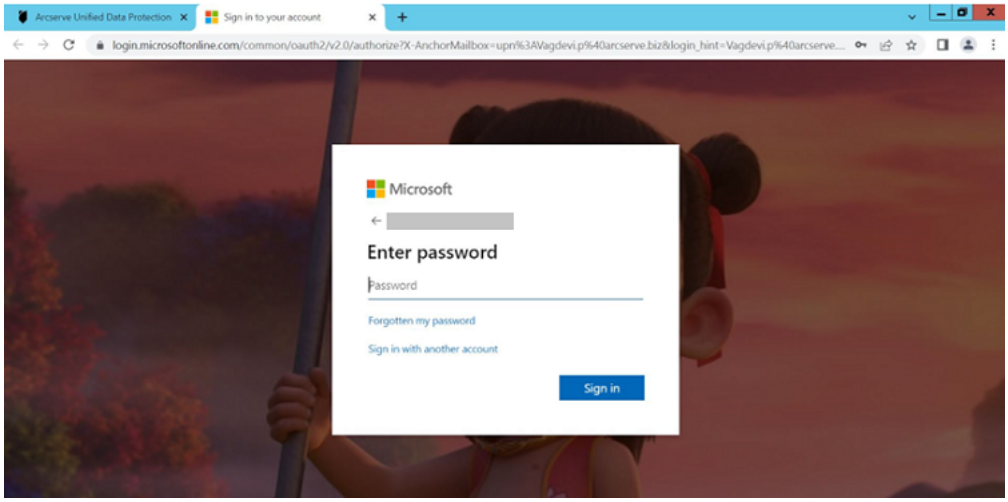
Especifica si se desea verificar que el ID de correo electrónico de los destinatarios está recibiendo correo electrónico. Se recomienda hacer clic en el botón **Probar correo electrónico** y probar antes de guardar los detalles.

Si se están configurando las alertas de correo electrónico por primera vez y se hace clic en el botón **Probar correo electrónico** o en **Aceptar**, se le redirigirá a una página web basada en el tipo de servicio que se ha seleccionado.

Para Office 365/Outlook Mail

En la página web, haga lo siguiente:

a. Inicie sesión con las credenciales de O365.



A continuación, se muestra un mensaje de realización correcta o errónea de la siguiente manera:

- Si la autenticación se realiza correctamente, aparece el siguiente mensaje:

  Authentication complete. You can close the tab and return to the application.

- En caso de producirse un error de autenticación, aparece el siguiente mensaje:

  Authentication failed.

  También se puede observar un error apropiado en la interfaz de usuario de la Consola de UDP.

b. Cierre la ficha y vaya a la Consola de UDP.

En la página Configuración del correo electrónico, aparece el cuadro de diálogo Información que informa sobre el envío correcto del correo electrónico de prueba.

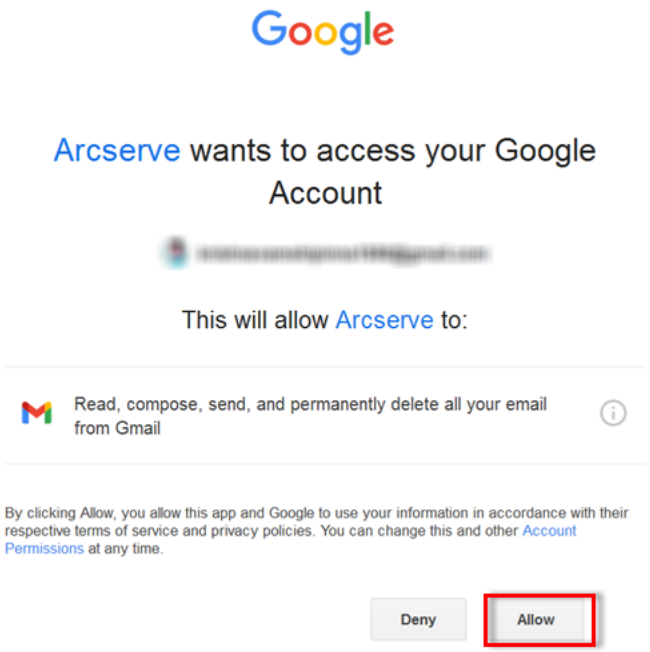
c. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

Para Google Mail

En la página web, haga lo siguiente:

a. Inicie sesión con las credenciales de Gmail.

b. Haga clic en **Permitir** para conceder el consentimiento para el servicio de Gmail.



A continuación, se muestra un mensaje de realización correcta o errónea de la siguiente manera:

- Si la autenticación se realiza correctamente, aparece el siguiente mensaje:

  Authentication complete. You can close the tab and return to the application.

- En caso de producirse un error de autenticación, aparece el siguiente mensaje:

  Authentication failed.

  También se puede observar un error apropiado en la interfaz de usuario de la Consola de UDP.

c. Cierre la ficha y vaya a la Consola de UDP.

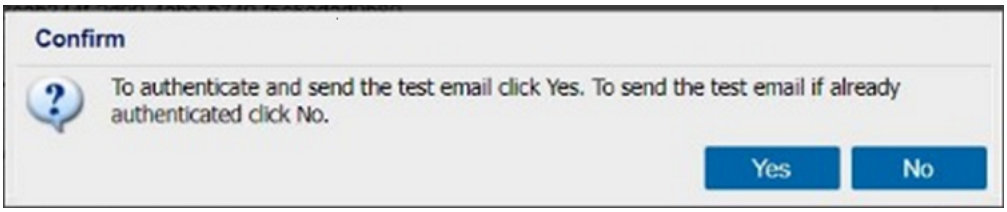
   En la página Configuración del correo electrónico, aparece el cuadro de diálogo Información que informa sobre el envío correcto del correo electrónico de prueba.

d. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

Si ya se ha autenticado y hace clic en el botón **Enviar un correo electrónico de prueba**, aparecerá el cuadro de diálogo de confirmación.

En el cuadro de diálogo de confirmación, realice una de las siguientes acciones:

- Para volver a autenticarse y enviar el correo electrónico de prueba, haga clic en **Sí** y, a continuación, siga los pasos mencionados anteriormente.
- Para enviar el correo electrónico de prueba sin volver a autenticarse, haga clic en **No**.



Enviar alertas de correo electrónico

Seleccione la casilla de selección **Nodos detectados** para configurar los nodos de Active Directory que se pueden encontrar utilizando la función Detectar disponible para los nodos en la ficha recursos.

Se ha configurado correctamente la configuración del correo electrónico y las alertas de correo electrónico.

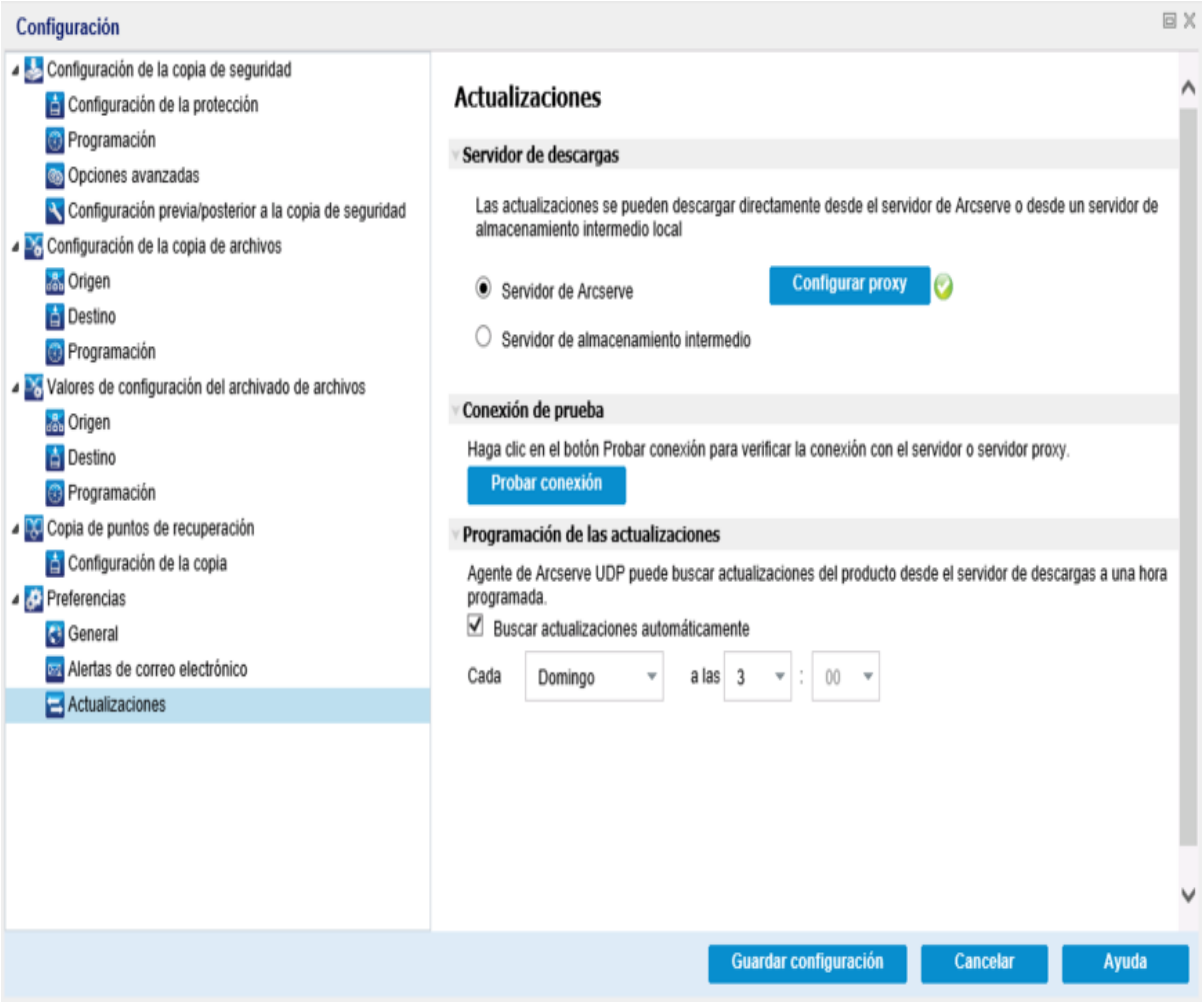
Especificación de las preferencias de las actualizaciones

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar las preferencias de actualización siguientes.

Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP para Windows), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Preferencias.** Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Preferencias**, seleccione **Actualizaciones**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Preferencias de actualizaciones**.



2. Especifique los valores de configuración de **Preferencias de actualizaciones**.

   Servidor de descargas

Especifique el servidor de origen desde el cual se conectará el servidor del Agente de Arcserve UDP para Windows y se descargarán las actualizaciones disponibles.

- **Servidor de Arcserve**

  Se puede utilizar esta opción para especificar que las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows se descarguen directamente del servidor de Arcserve al servidor local.

  Se trata de la configuración predeterminada.

- **Servidor de almacenamiento intermedio**

  Se puede utilizar esta opción para especificar el servidor que se utilizará como servidor de almacenamiento intermedio.

  Nota: Si es necesario, se puede crear un servidor de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Cómo crear un servidor de almacenamiento intermedio.

  Si se especifica más de un servidor de almacenamiento intermedio, el primer servidor enumerado se designará como el servidor de almacenamiento intermedio primario. Inicialmente, el Agente de Arcserve UDP para Windows intenta conectarse al servidor de almacenamiento intermedio principal. Si, por cualquier motivo, el primer servidor de la lista no está disponible, el siguiente servidor de la lista se convierte en el servidor de almacenamiento intermedio principal. La misma secuencia continuará hasta que el último servidor enumerado se convierta en el servidor de almacenamiento intermedio primario. (La lista de servidores de almacenamiento intermedio está limitada a un máximo de 5 servidores).

  - Se pueden utilizar los botones **Mover hacia arriba** y **Mover hacia abajo** para cambiar la secuencia del servidor de almacenamiento intermedio.
  - Se puede utilizar el botón **Suprimir** para eliminar un servidor de la lista.
  - Se puede utilizar el botón **Agregar servidor** para agregar un nuevo servidor a la lista. Al hacer clic en el botón **Agregar servidor**, se abre el cuadro de diálogo **Servidor de almacenamiento intermedio** para especificar el nombre del servidor de almacenamiento intermedio agregado.
  - Se puede utilizar el botón **Editar servidor** para modificar un servidor existente de la lista. Al hacer clic en el botón **Editar servidor**, se abre el cuadro de diálogo **Servidor de almacenamiento intermedio** para modificar el nombre o el puerto del servidor de almacenamiento intermedio.

Las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows se descargan directamente del servidor de Arcserve a la ubicación del servidor de almacenamiento intermedio especificada. Después de descargar las actualizaciones a este servidor de almacenamiento intermedio, podrá continuar descargando las actualizaciones desde el servidor de almacenamiento intermedio a un servidor cliente. Si se selecciona la ubicación del servidor de almacenamiento intermedio, también se deberá especificar el nombre de host o la dirección IP del servidor de almacenamiento intermedio, junto con el número de puerto correspondiente.

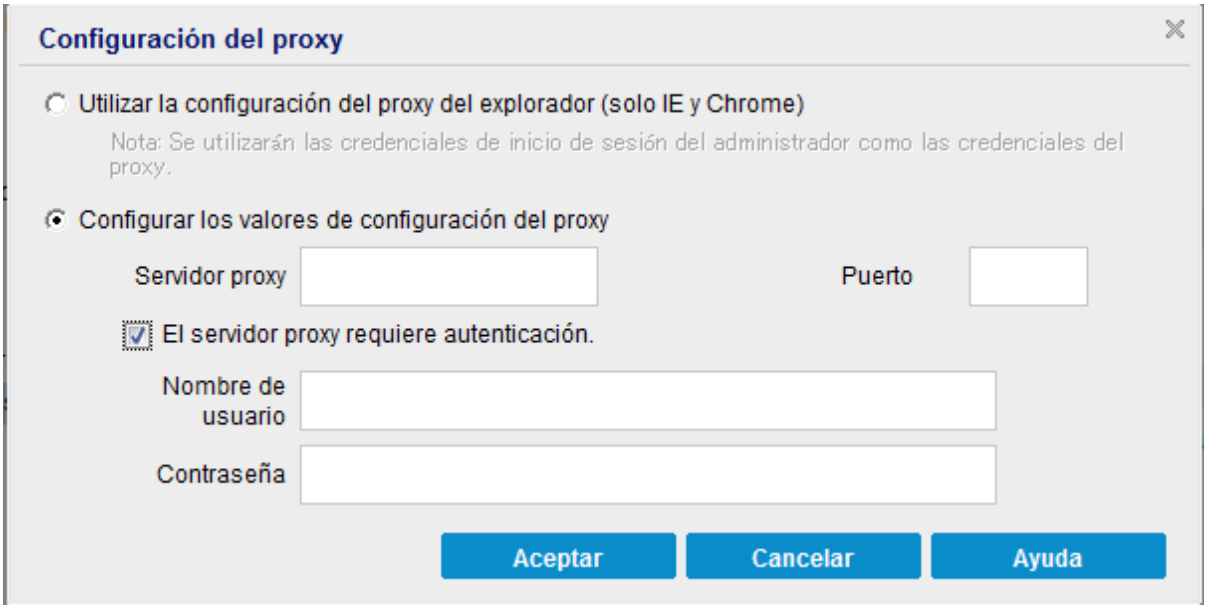
No se puede especificar el mismo servidor cliente local que el servidor de almacenamiento intermedio. Esta configuración no es válida porque el servidor de almacenamiento intermedio no se puede conectar a él mismo para obtener y descargar las actualizaciones disponibles desde allí. Si se intenta utilizar el servidor del cliente local como el servidor de almacenamiento intermedio, aparece un mensaje de error.

- **Configuración proxy**

  Nota: La opción **Servidor proxy** solamente está disponible cuando se selecciona el servidor de Arcserve como servidor de descargas.

  Seleccione **Configuración del proxy** para indicar si desea descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP para Windows mediante un servidor proxy. Un servidor proxy actúa como un intermediario entre el servidor de descargas (almacenamiento intermedio o cliente) y el servidor de Arcserve para garantizar seguridad, mejora de rendimiento y control administrativo. Se trata de la conexión al servidor de Arcserve desde el que el servidor de descargas obtiene las actualizaciones.

Cuando se selecciona esta opción, se abre el cuadro de diálogo **Configuración del proxy**.



- **Utilizar la configuración de proxy del explorador**

  Esta selección es solamente aplicable a Windows Internet Explorer (IE) y Google Chrome.

  Cuando se selecciona, se indica al Agente de Arcserve UDP para Windows que detecte y utilice automáticamente los mismos valores de configuración del proxy que se aplican al explorador para conectarse al servidor de Arcserve para obtener la información de actualización del Agente de Arcserve UDP para Windows.

- **Configuración del proxy**

  Cuando se selecciona, permite al servidor proxy especificado conectarse al servidor de Arcserve para obtener la información de actualización del Agente de Arcserve UDP (Windows). Si selecciona esta opción, también deberá incluir la dirección IP (o nombre del equipo) del servidor proxy y el número del puerto que utiliza el servidor proxy para las conexiones a Internet.

  Además, se puede especificar también si el servidor proxy requiere autenticación. Si se selecciona, especifica que la información de autenticación es necesaria (ID de usuario y contraseña) para utilizar el servidor proxy.

Nota: El formato para el nombre de usuario debe ser un nombre de usuario del dominio completamente calificado con la forma <nombre del dominio>\<nombre de usuario>.

Conexión de prueba

Permite probar las conexiones siguientes y mostrar un mensaje de estado al finalizar:

- Si se ha seleccionado Servidor de Arcserve como el servidor de descarga, se realiza una prueba de la conexión entre el equipo y el servidor de Arcserve a través del servidor proxy especificado.
- Si se selecciona Servidor de almacenamiento intermedio como el servidor de descarga, se realiza una prueba de la conexión entre el equipo y el servidor de almacenamiento intermedio especificado. El botón de conexión de prueba se utiliza para probar la disponibilidad de cada servidor de almacenamiento intermedio enumerado y aparece el estado correspondiente en el campo **Estado de la conexión.** Si no hay disponible ningún servidor de almacenamiento intermedio configurado, aparecerá un icono rojo en la página principal de la sección **Resumen** a fin de proporcionar una alerta visual de esta condición.

  Nota: La conexión de prueba se realiza automáticamente al iniciar el cuadro de diálogo **Actualizaciones de preferencias** en la página principal. Cuando se realiza esta prueba automática, se comprueba el estado de la última conexión del servidor de descarga previamente configurado (ya sea el servidor de Arcserve o los servidores de almacenamiento intermedio). Si ha configurado previamente más de un servidor de almacenamiento intermedio, esta prueba automática se realiza en todos los servidores de almacenamiento intermedio para obtener el último estado de conexión.

Programación de actualización

Especifica cuando se debe comprobar (y descargar) si hay nuevas actualizaciones disponibles para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

- Cuando se selecciona esta opción, se especifica que se debe comprobar automáticamente si existen actualizaciones nuevas y disponibles para el Agente de Arcserve UDP (Windows). Cuando se selecciona esta opción, se activan las funciones del menú desplegable que permiten especificar la frecuencia de ejecución de esta función (cada día o semanalmente en un día específico) y la hora a la que se realizará.

  Nota: La configuración predeterminada para el día y hora en que se realizarán automáticamente estas comprobaciones, la asigna el Agente de Arcserve UDP para Windows de manera aleatoria durante la instalación.

Después de la instalación se puede utilizar esta **Programación de actualización** para cambiar el día y hora de estas comprobaciones.

De forma predeterminada, si esta comprobación determina que hay disponible una nueva actualización, el Agente de Arcserve UDP para Windows también descarga automáticamente la actualización.

– Si no selecciona esta opción, especifica la desactivación de toda la comprobación automática y la descarga de funciones (el estado se muestra bajo la sección Resumen de la página principal). Si no selecciona esta opción, estas funciones de actualización solo se podrán activar de manera manual.

Notas:

Si la búsqueda programada de actualizaciones está configurada, se recibe una notificación por correo electrónico cuando esta función detecta que hay disponible una nueva actualización. Además, también se envían notificaciones por correo electrónico si se produce un error durante la comprobación de actualizaciones o durante la descarga.

Cuando la Consola de Arcserve UDP gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), la opción **Buscar actualizaciones automáticamente** está desactivada. En su lugar, se pueden buscar actualizaciones desde la Consola de Arcserve UDP y actualizaciones de implementación remota para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración de preferencias de actualizaciones.

Cómo crear un servidor de almacenamiento intermedio

El servidor de almacenamiento intermedio es un nodo en el que está instalado el Agente o la Consola de Arcserve UDP. Una vez que este nodo termina de descargar las actualizaciones desde el servidor de descarga de arcserve, podrá funcionar como un servidor de almacenamiento intermedio para proporcionar actualizaciones a otros usuarios.

Adición de un servidor de almacenamiento intermedio:

Se puede agregar manualmente un servidor de almacenamiento intermedio, tenga en cuenta las siguientes notas:

- En el caso del resto de nodos, para que estos puedan descargar las actualizaciones desde el servidor de almacenamiento intermedio, se debe especificar el nombre de servidor. De manera predeterminada, la consola es 8015 y el agente es 8014.
- Para que funcione como un servidor de almacenamiento intermedio, el nodo puede utilizar o bien un protocolo "http", o bien un protocolo "https".
- La Consola de Arcserve UDP solo puede descargar las actualizaciones desde el servidor de almacenamiento intermedio de la consola.
- El Agente de Arcserve UDP puede descargar las actualizaciones desde el servidor de almacenamiento intermedio de la consola o del agente.

Gestión de la exportación o importación de la configuración

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite exportar e importar valores de configuración mediante el archivo JSON. Esta sección proporciona información sobre cómo exportar la configuración desde el agente e importarla al mismo Agente de Windows o a otros diferentes.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Exportación de la configuración

Esta sección explica cómo exportar la configuración del Agente de Windows como un archivo JSON.

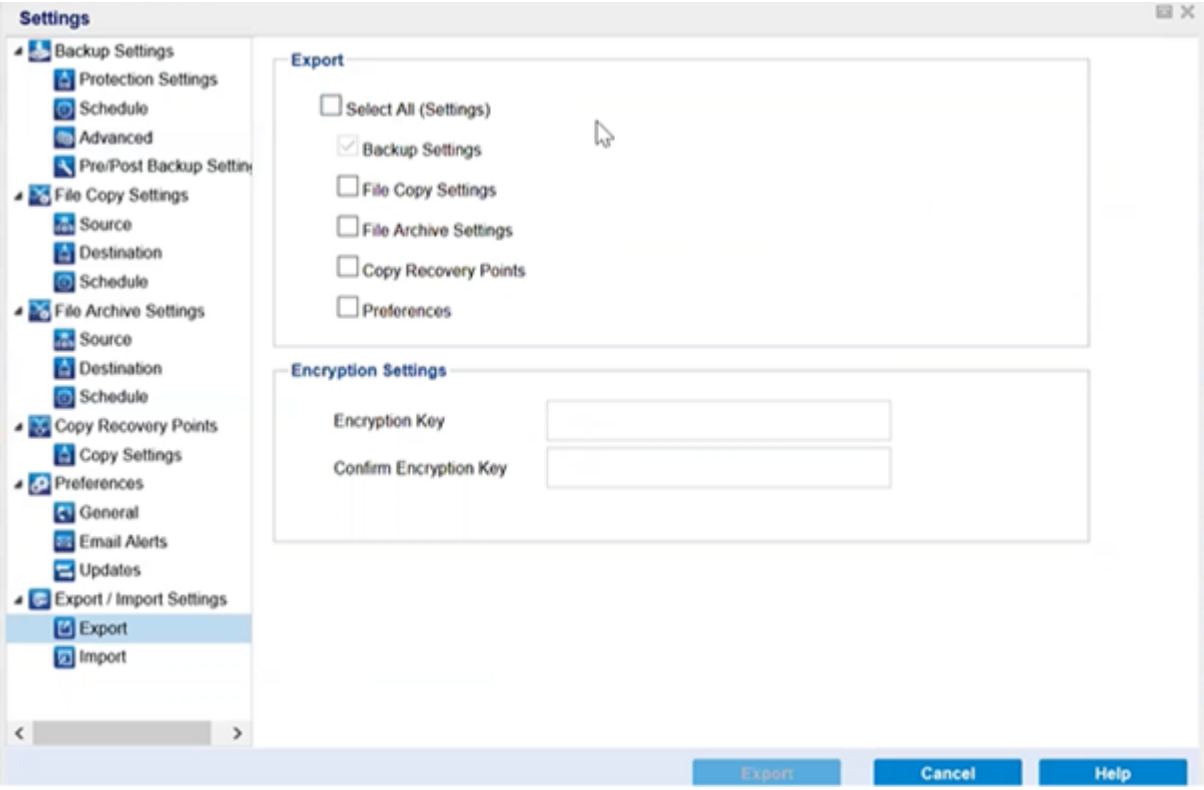
Siga estos pasos:

1. Vaya a la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) o al Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows) y, a continuación, seleccione **Configuración** en la barra de tareas.

   Aparecerá la ventana Configuración.

   Nota: Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.

2. En el menú lateral Exportar o importar configuración, seleccione **Exportar**.



3. Para Exportar, seleccione la configuración completa o individual según sea necesario.

   Nota: La opción Configuración de la copia de seguridad está seleccionada de forma predeterminada porque es un requisito previo para el resto de configuraciones.

4. Para Configuración de cifrado, escriba una clave de cifrado y, a continuación, vuelva a escribirla para confirmar.
5. Haga clic en **Exportar**.

   La configuración del agente se exporta correctamente como un archivo JSON.

Importación de la configuración

Esta sección explica cómo importar el archivo JSON que contiene la configuración del Agente de Windows al mismo Agente de Windows o a otros diferentes.

Nota: Antes de importar, se pueden modificar los valores de configuración en el archivo JSON según sea necesario.

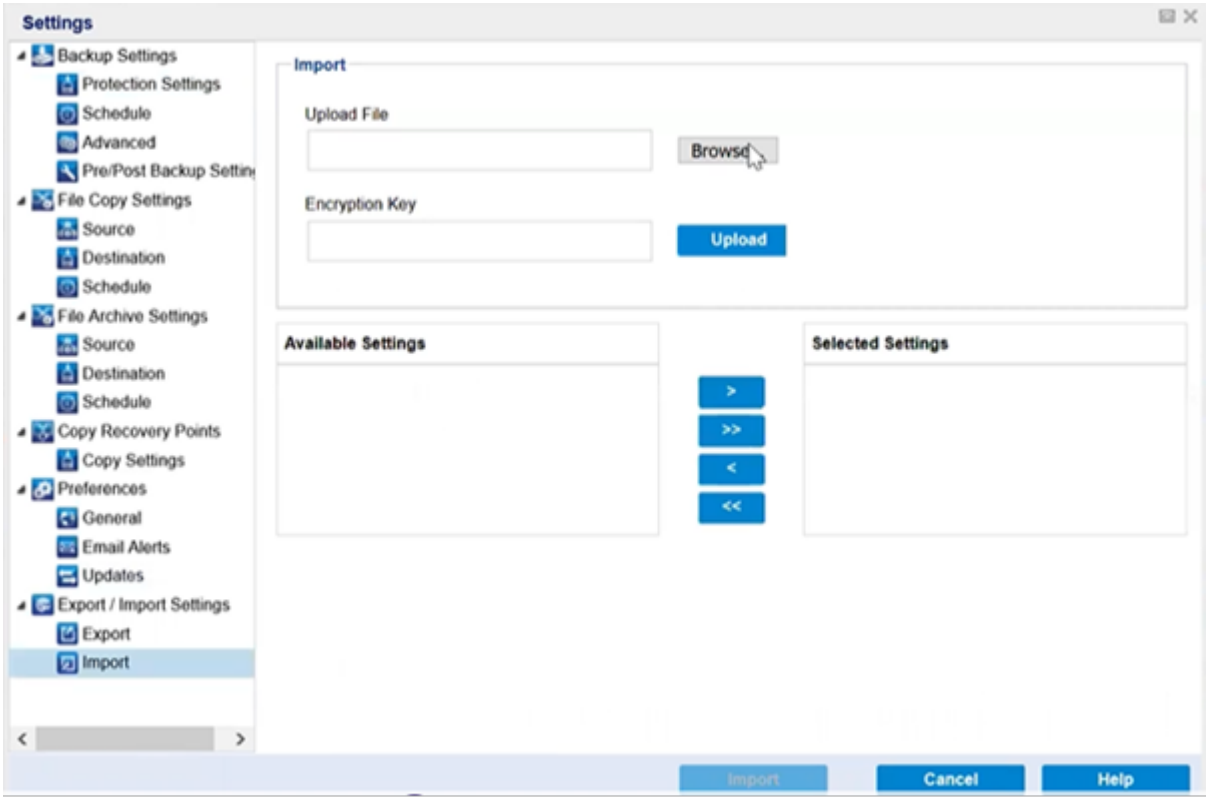
Siga estos pasos:

1. Vaya a la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) o al Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows) y, a continuación, seleccione **Configuración** en la barra de tareas.

   Aparecerá la ventana Configuración.

   Nota: Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, toda la configuración sigue estando disponible.

2. En el menú lateral Configuración de la exportación o importación, seleccione **Importar**.



3. Para importar, haga lo siguiente y, a continuación, haga clic en **Cargar**:

   Cargar archivo: Haga clic en el botón **Examinar** para buscar y seleccionar el archivo JSON.

Clave de cifrado: Especifique la contraseña de cifrado que se ha proporcionado al exportar la configuración.

La configuración se muestra en el cuadro Configuración disponible.

4. Para importar la configuración necesaria, en el cuadro Configuración disponible, seleccione la configuración preferida y, a continuación, haga clic en la flecha hacia la derecha para mover la configuración al cuadro Configuración seleccionada.
5. Haga clic en **Importar**.

   La configuración del agente se ha importado correctamente.

Capítulo 5: Uso del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo realizar una copia de seguridad 308

Realización de una copia de un archivo en el disco/en la nube 402

Realización de una restauración 403

Cómo copiar un punto de recuperación 618

Montaje de un punto de recuperación 638

Creación de un archivo VHD a partir de una copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) 644

Visualización de registros 648

Cómo descargar los archivos o carpetas sin restaurar 651

Cómo crear un kit de arranque 654

Cómo realizar una reconstrucción completa utilizando una copia de seguridad 671

Cómo realizar una reconstrucción completa utilizando una máquina virtual de Virtual Standby o instantánea 712

mediante la interfaz de PowerShell 761

Adición de las licencias del Agente de Arcserve UDP (Windows) 782

Cómo cambiar el protocolo de comunicaciones del servidor 784

Utilización de scripts para realizar copias de seguridad y restauraciones de la base de datos de MySQL 785

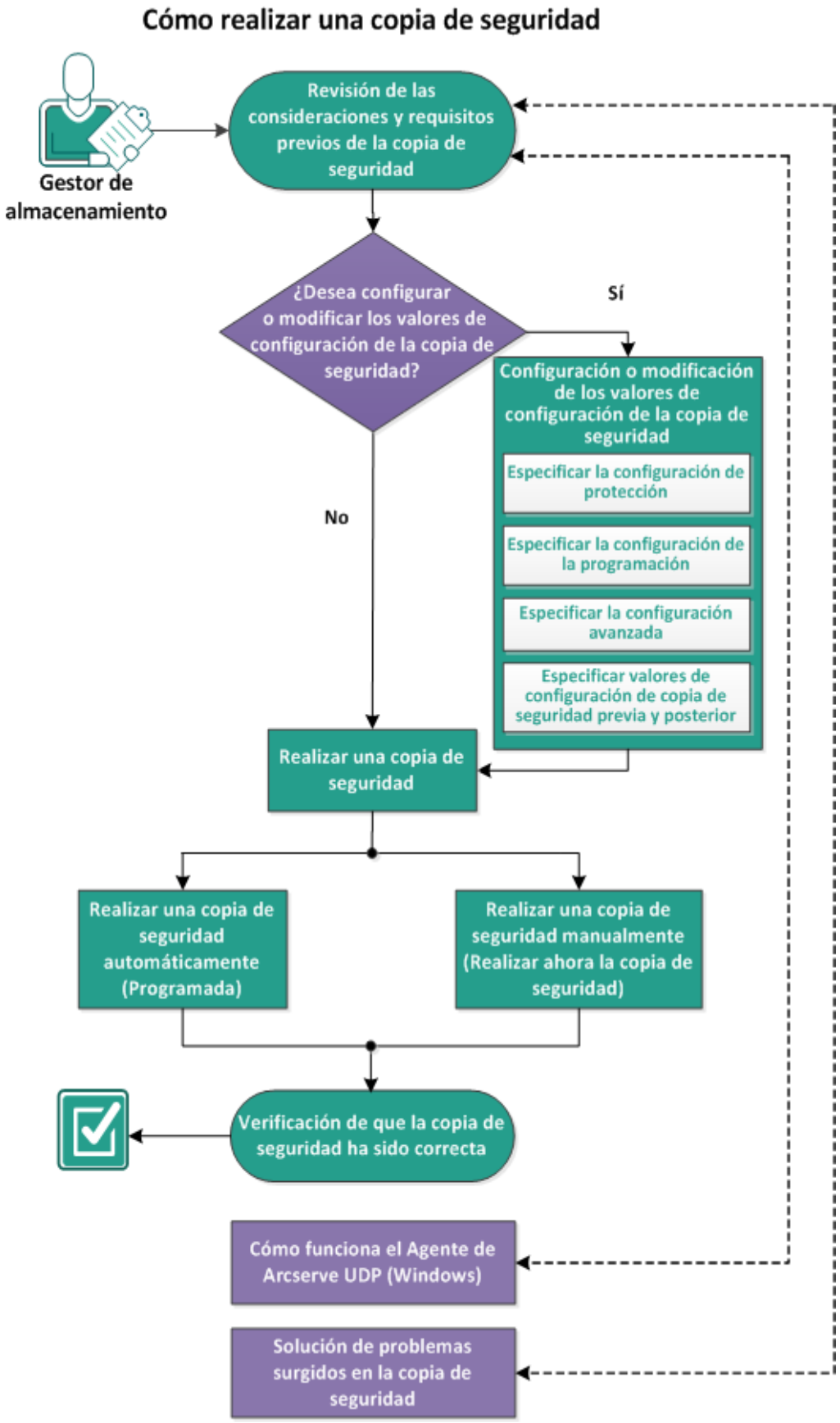
Utilización de scripts para realizar copias de seguridad y restauraciones de la base de datos de PostgreSQL 787

Cómo realizar una copia de seguridad

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar copias de seguridad frecuentes (cada 15 minutos), de manera que se reduce el tamaño de las copias de seguridad incrementales (y también de la ventana de copia de seguridad) y se proporciona una copia de seguridad más actualizada.

Antes de realizar la primera copia de seguridad, revise los requisitos previos de la copia de seguridad y las consideraciones y, a continuación, configure o modifique los valores de configuración de la copia de seguridad que se aplican a cada tarea de copia de seguridad. Una tarea de copia de seguridad se puede iniciar automáticamente basándose en los valores de configuración de la programación (Programada) o manualmente como una copia de seguridad inmediata o ad hoc (Realizar ahora la copia de seguridad).

El diagrama siguiente ilustra el proceso sobre cómo realizar una copia de seguridad:



Complete las tareas siguientes para realizar una copia de seguridad:

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la copia de seguridad

Antes de realizar una copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows, se deben revisar las consideraciones de copia de seguridad siguientes:

- **Espacio libre disponible en el destino**

  Si el destino que se ha seleccionado no dispone de espacio libre suficiente, se deberán tener en cuenta las acciones correctivas siguientes:

  - Reducir el número de puntos de recuperación guardados.
  - Aumentar el espacio libre disponible en el destino de la copia de seguridad.
  - Cambiar el destino de la copia de seguridad a una capacidad mayor.
  - Reducir el tamaño del origen de la copia de seguridad (se pueden eliminar de la copia de seguridad los volúmenes que ya no sean necesarios).
  - Incrementar la configuración de compresión de la copia de seguridad.

- **Verificación de que se tiene la licencia adecuada**

  Al utilizar el Agente de Arcserve UDP para Windows para realizar copias de seguridad (especialmente para Microsoft SQL Server y Microsoft Exchange Server), se recomienda comprobar que se dispone de las licencias adecuadas.

  El Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza todos los editores de VSS durante la copia de seguridad para garantizar que las copias de seguridad sean coherentes. Las únicas excepciones son los editores de Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange y de Hyper-V que se incluyen solamente cuando están autorizados correctamente.

- **Tamaño del disco que se desea copiar**

  Durante la copia de seguridad, si se utiliza el formato de copia de seguridad sin comprimir, se omitirán los volúmenes que se encuentren en discos con una capacidad superior a los 2 TB. Sin embargo, no hay limitación de tamaño si se activa la compresión (que es la configuración predeterminada). Como resultado, si desea realizar una copia de seguridad de los volúmenes de origen mayores que 2 TB, se debe mantener activada la opción de compresión.

  Nota: Esta limitación solamente se aplica a las copias de seguridad con formato VHD.

  El tamaño mínimo para una copia de seguridad incremental (BLI) de nivel de bloque es de 64K. Para cualquier tamaño de archivo menor a 64 K, el Agente de Arcserve UDP para Windows copia el archivo completo.

- **Verificación de que se está utilizando un disco compatible**

  Se admiten diferentes tipos de discos como discos de origen y de destino de las copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows.

  Para obtener más información, consulte Discos compatibles con el Agente de Arcserve UDP (Windows).

- **Selección de la frecuencia y recuento de retención de la copia de seguridad**

  Si las copias de seguridad programadas se están produciendo más frecuentemente que la cantidad de tiempo que se tarda en generar un catálogo del sistema de archivos para tareas de copia de seguridad anteriores, el recuento de retención del punto de recuperación se podrá superar antes de que se complete el catálogo del sistema de archivos que se generará para la sesión más antigua. Si esto sucede, es posible que haya un retraso en la generación del catálogo para todos los puntos de recuperación pendientes. Como resultado, los puntos de recuperación retenidos se pueden acumular (más allá del número de retención máximo especificado) y se puede experimentar una falta de espacio en disco en el destino, en el Resumen del estado. Para evitar este problema, se puede aumentar el tiempo del intervalo de programación para las copias de seguridad incrementales.

- **Operaciones manuales de la carpeta de destino de copia de seguridad**

  Si una tarea está activa o si un usuario está examinando los puntos de recuperación mediante la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, no se pueden ejecutar operaciones manuales, tales como copiar, cortar, pegar o arrastrar y soltar, para la carpeta de destino de las copias de seguridad. Compruebe que no haya ninguna tarea activa en ejecución ni que se estén examinando los puntos de recuperación (mediante la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP) antes de intentar realizar cualquiera de estas operaciones manuales.

- **Controladores apropiados instalados**

  Asegúrese de que tiene instalados los últimos controladores o firmware para todos los dispositivos.

- **Verificación de que el equipo está apagado correctamente**

  El Agente de Arcserve UDP para Windows controla constantemente los cambios relacionados con el sistema operativo y los datos incluso si no hay ninguna tarea de copia de seguridad en ejecución. Algunos cambios detectados se recopilan y se guardan en una lista para incluirlos como una Copia de seguridad incremental después del siguiente inicio del equipo. Si el equipo no se ha apagado correctamente y no se ha podido guardar toda la información modificada, el Agente de Arcserve UDP para Windows puede realizar una copia de

seguridad de verificación más larga para la copia de seguridad siguiente, aunque no se haya programado ninguna copia de seguridad de verificación.

- **Agente de Arcserve UDP para Windows en un entorno de Microsoft Hyper-V**

  El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona protección a nivel de host y a nivel de máquina virtual para los entornos de Microsoft Hyper-V. Para obtener más información sobre posibles situaciones y soluciones de protección mediante el Agente de Arcserve UDP para Windows, consulte Agente de Arcserve UDP para Windows en un entorno de Microsoft Hyper-V.

- **Cómo afectan las tareas de copia de seguridad en ejecución en un servidor de Hyper-V a las tareas que se pueden realizar**

  Cuando la tarea de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows se ejecuta en un servidor Hyper-V, el estado de las máquinas virtuales es Backing up (Copia de seguridad en ejecución) y no se puede realizar ninguna de las tareas siguientes:

  - Encender
  - Apagar
  - Guardar
  - Pausar
  - Restablecer
  - Instantánea
  - Mover
  - Renombrar
  - Activar replicación

- **Cómo puede afectar al hecho de guardar sus valores de configuración el cambio del nombre de host del equipo**

  Cuando se introduce una ruta de copia de seguridad, el Agente de Arcserve UDP para Windows añade el nombre de host a esa ruta para utilizarla como destino. Este nombre de host se muestra también en el cuadro de diálogo de configuración. Cuando se cambia el nombre del equipo, se debe cambiar también la ruta de destino (copia de seguridad, copia de archivo, punto de recuperación de copia) eliminando el nombre de host antiguo de la ruta antes de intentar guardar los valores de configuración.

  Por ejemplo: Si su nombre de host es Host_A y su destino de copia de seguridad es X:\ y se cambia el nombre de host a Host_B, cualquier cambio realizado en los valores de configuración de la copia de seguridad no se guardará a menos que se cambie de nuevo el destino de la copia de seguridad de x:\Host_A a x:\.

  Si no se cambia el nombre de host del destino de la copia de seguridad y se intenta guardar la configuración, el Agente de Arcserve UDP para Windows

cree que Host_A ya utiliza el destino de la copia de seguridad x:\Host_A y que Host_A es otro equipo, por lo que no acepta ningún cambio realizado en la configuración.

- **Cómo puede afectar el cambio del destino de copia de seguridad a los puntos de recuperación guardados**

  Cuando se continúan realizando copias de seguridad incrementales en el destino modificado y se alcanza el número especificado de puntos de recuperación guardados, el Agente de Arcserve UDP para Windows combina las primeras sesiones de copia de seguridad con el primer destino para cumplir con el número de puntos de recuperación especificado. Cuando se repita este proceso de combinación, disminuirá el número de puntos de recuperación guardados en el primer destino mientras el número de puntos de recuperación del destino modificado aumentará. Finalmente, no habrá puntos de recuperación para el primer destino y todas las sesiones se combinarán en el destino modificado.

- **Cómo puede afectar el cambio de los destinos de copia de seguridad a las copias de seguridad continuas**

  Si se configura y se realiza una copia de seguridad completa (y quizás copias de seguridad incrementales) a un destino y luego se decide copiar las copias de seguridad a un destino distinto, se puede reajustar la configuración para la copia de seguridad y continuar realizando copias de seguridad incrementales en el nuevo destino sin problemas.

  Si posteriormente se decide cambiar el destino de la copia de seguridad de nuevo, simplemente se puede reajustar la configuración de la copia de seguridad y continuar realizando copias de seguridad incrementales al nuevo destino sin ningún problema.

  Por ejemplo:

  - Si tiene un equipo que se ha configurado para realizar una copia de seguridad en la carpeta A en un volumen local o remoto y, a continuación, realiza una copia de seguridad completa y algunas copias de seguridad incrementales, el destino se llenará. En este momento puede que desee cambiar a otro destino distinto (carpeta B). Puede volver a configurar la copia de seguridad hacia el nuevo destino (carpeta B) y el Agente de Arcserve UDP para Windows continuará realizando copias de seguridad incrementales en ese nuevo destino. Como resultado, tendrá una copia de seguridad completa y algunas incrementales en el destino original (carpeta A), y algunas copias de seguridad incrementales en el nuevo destino (carpeta B).
  - Si después de realizar varias copias seguridad incrementales en la carpeta B se decide cambiar el destino por otro (carpeta C), el Agente de Arcserve UDP para Windows continúa realizando las copias de seguridad incrementales en la

carpeta C, ya que se mantiene el vínculo al destino original de la copia de seguridad completa (carpeta A).

Si se configura y se realiza una copia de seguridad completa (y quizás copias de seguridad incrementales) a un destino y luego se decide copiar las copias de seguridad en otro destino, es posible copiar o mover el contenido del destino original al nuevo destino. Posteriormente se puede reajustar la configuración para la copia de seguridad y continuar realizando copias de seguridad incrementales en el nuevo destino sin problemas.

Sin embargo, si hay copias de seguridad completas en una ubicación y copias de seguridad incrementales en otra y se mueve el contenido de esta segunda a una tercera ubicación y se intenta seguir realizando copias de seguridad incrementales, éstas producirán un error, puesto que el vínculo con la ubicación inicial se habrá perdido.

Por ejemplo:

- Si tiene un equipo que se ha configurado para realizar una copia de seguridad en la carpeta A en un volumen local o remoto y, a continuación, realiza una copia de seguridad completa y algunas copias de seguridad incrementales, el destino se llenará. En este momento puede que desee cambiar a otro destino distinto (carpeta B). Es posible mover el contenido de la carpeta A a la carpeta B y reajustar la configuración de la copia de seguridad para indicar el nuevo destino (carpeta B). El Agente de Arcserve UDP para Windows continúa realizando copias de seguridad incrementales en el nuevo destino (carpeta B). El resultado de esto es que tanto la copia de seguridad completa como las incrementales se encontrarán en el nuevo destino, la carpeta B.
- Sin embargo, si el destino inicial es la carpeta A (que ahora contiene una copia de seguridad completa y varias copias de seguridad incrementales) y se cambia el destino a una carpeta B mediante la configuración de la copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows y además se continúan realizando copias de seguridad incrementales, la carpeta B solo contendrá copias de seguridad incrementales. En este caso, si se mueve el contenido de la carpeta B a otro nuevo destino, la carpeta C (moviendo sólo las copias incrementales de la carpeta C, sin incluir la completa), y se continúan realizando copias de seguridad incrementales en la carpeta C, éstas producirán un error, puesto que el vínculo original con la ubicación de la copia de seguridad completa (la carpeta A) se ha perdido.

- **Cómo pueden afectar los valores de configuración de la retención al rendimiento de la combinación**

  Si se configura el formato de copia de seguridad a Avanzado, el rendimiento de combinación mejora significativamente.

- **Cómo puede afectar la desfragmentación del volumen a las copias de seguridad continuadas**

  La desfragmentación del volumen mediante la herramienta nativa de Windows afecta al tamaño de las copias de seguridad a nivel de bloque porque el Agente de Arcserve de UDP para Windows continúa realizando copias de seguridad incrementales de todos los bloques modificados. Esto significa que se incluirán también bloques que cambiaron durante la desfragmentación en la copia de seguridad aunque no se haya cambiado ningún dato en los archivos. Como resultado, el tamaño de la copia de seguridad puede incrementarse. Este es el comportamiento esperado. Si no desea que el tamaño de la copia de seguridad aumente y que el tiempo de la copia de seguridad agregado sea un problema, se pueden excluir volúmenes de la desfragmentación o detener cualquier programación de la desfragmentación.

- **Cómo configurar copias de seguridad de volúmenes replicados**

  Si se está realizando una copia de seguridad de los volúmenes que se han replicado mediante Arcserve Replication y High Availability, se debe verificar que se ha creado el spool en un volumen separado y configurar los valores de configuración de la copia de seguridad para excluir el volumen del spool. Esto ayudará a evitar la copia de seguridad de datos de spool temporales innecesarios.

- **Restricciones de la copia de seguridad de Microsoft SQL Server**

  Debido a las restricciones del editor VSS de Microsoft SQL Server, algunas bases de datos de Microsoft SQL Server con estado especial se omitirán automáticamente y no se realizarán copias de seguridad.

  La base de datos de Microsoft SQL Server incluye:

  - Base de datos con estado "Restaurando". Este estado indica que la base de datos puede ser la base de datos secundaria de envío de registro, la base de datos de reflejo o la base de datos que espera que se restauren más datos de copia de seguridad.
  - Base de datos con estado "Sin conexión". Este estado indica que la base de datos no está disponible para el uso general.
  - Si la base de datos está configurada en un volumen y los registros en otro y selecciona sólo un volumen para copiar, la copia de seguridad de la aplicación de Microsoft SQL se omitirá para esa base de datos concreta.
  - Si se instala Microsoft SQL Server después de instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows y todavía no se ha realizado ninguna copia de seguridad, no se puede detectar Microsoft SQL Server. Como consecuencia, si se elimina la selección de un volumen que tiene la aplicación instalada, es posible que no aparezca la notificación advirtiendo de la falta de la aplicación de copia de seguridad. Esta condición se soluciona automáticamente después de detener e

iniciar de nuevo los servicios del Agente de Arcserve UDP o de realizar la copia de seguridad siguiente.

- **Restricciones de la copia de seguridad de Microsoft Exchange Server**

  - Si la base de datos está configurada en un volumen y los registros en otro y se selecciona sólo un volumen para realizar la copia de seguridad, se omitirá la copia de seguridad de la aplicación de Microsoft Exchange para esta base de datos en concreto.
  - Se omitirá cualquier base de datos desmontada de la copia de seguridad de la aplicación Microsoft Exchange.
  - Si se instala Microsoft Exchange después de instalar el Agente de Arcserve UDP para Windows y todavía no se ha realizado ninguna copia de seguridad, no se puede detectar Microsoft Exchange. Como consecuencia, si se elimina la selección de un volumen que tiene la aplicación instalada, es posible que no aparezca la notificación advirtiendo de la falta de la aplicación de copia de seguridad. Esta condición se solucionará automáticamente después de detener e iniciar los servicios de D2D o de realizar la copia de seguridad siguiente.

- **Restricciones para los editores de VSS**

  El Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza todos los editores de VSS durante la copia de seguridad para garantizar que las copias de seguridad sean coherentes. Las únicas excepciones son los editores de Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange y de Hyper-V que se incluyen solamente cuando están autorizados correctamente.

- **Restricciones de VHD para la compresión y el cifrado**

  Si se desactivan tanto la compresión como el cifrado, el Agente de Arcserve UDP para Windows solo puede realizar la copia de seguridad de los archivos con el formato VHD. El Agente de Arcserve UDP para Windows no puede realizar la copia de seguridad de los archivos con el formato VHDX.

- **Requisitos previos de la copia de seguridad de Active Directory**

  Una restauración de Active Directory requiere una copia de seguridad basada en el agente.

- **Requisitos previos de la copia de seguridad de Oracle**

  Si desea obtener más información, consulte el siguiente tema:

  Revise los requisitos previos para realizar una copia de seguridad de una base de datos de Oracle.

- **Requisitos previos de la copia de seguridad de los nodos agrupados en clúster y de los discos compartidos de Microsoft**

  Si desea obtener más información, consulte el siguiente tema:

Revise los requisitos previos para realizar una copia de seguridad de los nodos agrupados en clúster y de los discos compartidos de Microsoft.

- **Funcionamiento del agente de Arcserve UDP para Windows y del proceso de copia de seguridad**

  (Opcional) Debe entender cómo funciona el proceso de restauración. Si desea obtener más información, consulte los siguiente temas:

  - Cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows)
  - Funcionamiento del proceso de copia de seguridad
  - Cómo funciona la copia de seguridad incremental de nivel de bloque
  - Cómo funciona la copia de seguridad incremental ilimitada
  - Cómo funciona la copia de seguridad de verificación

- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Discos compatibles con el Agente de Arcserve UDP (Windows)

Hay varios tipos de discos compatibles con los discos de destino y de origen de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows). La matriz siguiente enumera los tipos de discos compatibles con cada función.

			Compatibilidad con BMR	
Tipo de disco (volumen)	**Como origen de copia de copia de seguridad/archivo**	**Como destino de copia de seguridad**	**Volumen de datos**	**Sistema y volumen de inicio**
Partición reservada del sistema	Sí*2	No aplicable	No aplicable	Sí
Volumen montado (Ninguna letra de unidad de disco/NTFS formateado)	Sí	Sí	Sí	Sí
Volumen SIN FORMATO (Ninguna letra de unidad de disco/no formateado)	No	No	No	No
Volumen montado VHD y VHDX	No	Sí*5	No	No
Disco GPT:				
Disco de datos (tabla de particiones GUID) de GPT	Sí	Sí	Sí	No aplicable
Disco de arranque (tabla de particiones GUI) de GPT	Sí – Actualización 5 de R16 o posteriores obligatorias	Sí – No recomendado para colocar copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) en el disco de arranque	Sí	Sí
Disco dinámico:				
▪ Ningún RAID	Sí	Sí	Sí*6	Sí*3, *4
▪ Software	Sí	Sí	Sí*6	No aplicable

RAID (RAID-0 [bandas])				
▪ Software RAID (RAID-1 [duplicado])	Sí	Sí	Sí*6	No
▪ Software RAID-5	No	Sí	No	No aplicable
Hardware RAID (incluye RAID incrustado)	Sí	Sí		Sí*4
Sistema de archivos:				
▪ FAT/FAT32	No	Sí*1	No	No
▪ NTFS	Sí	Sí	Sí	Sí
▪ REFS	Copia de seguridad: Sí Copia de archivo: No	Sí	Sí	No aplicable
▪ NTFS con la deduplicación activada	Copia de seguridad: Sí Copia de archivo: No	Sí	Sí	No aplicable
▪ ReFS con la deduplicación activada	Copia de seguridad: Sí Copia de archivo: No	Sí	Sí	No aplicable
Volumen compartido:				
Volumen compartido de Windows	No	Sí	No	No
Volumen de Linux compartido (Samba compartido)	No	Sí	No	No
Tipo de dispositivo:				
▪ Disco extraíble (p. ej., unidad de memoria, RDX)	No	Sí	No	No

Notas:

- También se protegerá cualquier disco no extraíble que aparezca como una unidad local en un servidor protegido por el Agente de Arcserve UDP (Windows). Esto incluye cualquier Fibre Channel (FC), discos de Storage Area Network

(SAN) adjunta o discos de iSCSI. Para los discos de iSCSI, el Agente de Arcserve UDP (Windows) puede proteger discos de sistema y de datos. Sin embargo, los discos de sistema de iSCSI no son compatibles con la reconstrucción completa (BMR). Por lo tanto, se debería utilizar solamente iSCSI para los discos de datos.

- Entre los destinos de copia de archivo compatibles se incluyen Amazon S3, Fujitsu Cloud (Windows Azure), Eucalyptus-Walrus y los volúmenes locales o de red de NTFS (pueden estar en iSCSI).
- No se admite el volumen compartido de MSCS ni CSV.

*1 FAT/FAT32 no puede contener ningún archivo único superior a 4 GB. Si después de la compresión, el archivo del Agente de Arcserve UDP (Windows) es superior a 4 GB (porque el origen es muy grande), se producirá un error en la copia de seguridad.

* 2 Para la tarea de copia de seguridad basada en el agente, Arcserve UDP es compatible con la copia de seguridad de la partición de arranque del sistema UEFI (volumen FAT32), pero no es compatible con la copia de seguridad de otro volumen de datos de FAT32.

*3 El Agente de Arcserve UDP (Windows) es compatible con sistemas de BIOS y UEFI.

*4 Un volumen dividido no se puede utilizar como volumen de inicio.

*5 El volumen montado de VHD que se utiliza como el destino de copia de seguridad no debería residir en un volumen que se selecciona como el origen de la copia de seguridad.

*6 Cuando el sistema tiene varios discos dinámicos, es posible que BMR produzca un error. Sin embargo, mientras el volumen del sistema esté en un disco básico, el sistema debería poder iniciarse. Se puede realizar una restauración de discos dinámicos después de que el sistema se haya iniciado, mediante el procedimiento Cómo restaurar archivos y carpetas.

Agente de Arcserve UDP para Windows en un entorno de Microsoft Hyper-V

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona protección a nivel de host y a nivel de máquina virtual para los entornos de Microsoft Hyper-V. Los siguientes escenarios describen las situaciones con las que se puede encontrar un usuario y proporcionan soluciones de protección mediante el Agente de Arcserve UDP para Windows.

Nota: Asegúrese de que aplica la licencia adecuada para cada uno de estos escenarios.

Escenario 1. Protección del servidor host de Hyper-V:

1. Instale el Agente de Arcserve UDP para Windows en el servidor host de Hyper-V.
2. Asegúrese de que realiza una copia de seguridad del sistema y del volumen de arranque (en caso de que utilice el filtro de volumen).
3. Si el servidor host de Hyper-V se desactiva, siga el procedimiento estándar de reconstrucción completa en el Agente de Arcserve UDP para Windows para recuperar el servidor host de Hyper-V.
4. Si desea restaurar los archivos seleccionados, utilice el procedimiento de restauración estándar del Agente de Arcserve UDP para Windows.

Escenario 2. Protección para el servidor host de Hyper-V y para las máquinas virtuales que están alojadas en el servidor:

1. Instale el Agente de Arcserve UDP para Windows en el servidor host de Hyper-V.
2. Asegúrese de que realiza una copia de seguridad de todo el equipo para proporcionar protección completa al servidor host y a las máquinas virtuales.
3. Envíe las tareas de copia de seguridad.
4. Para restaurar una máquina virtual a partir de una copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows, existen dos posibles soluciones:
   a. **Restaurar la clave de la máquina virtual en la ubicación original:**
   - En la ventana de restauración del Agente de Arcserve UDP para Windows, seleccione los archivos de la máquina virtual (.vhd, .avhd, archivos de configuración, etc.).
   - Seleccione **Restaurar en la ubicación original** como destino y seleccione la opción **Sobrescribir archivos existentes** para resolver posibles conflictos.
   - Para enviar la tarea de restauración.

Nota: Se recomienda apagar la máquina virtual antes de enviar la tarea de restauración, ya que, de este modo, si el archivo antiguo está activo, el Agente de Arcserve UDP para Windows lo sobrescribirá únicamente después de que se haya reiniciado el servidor host de Hyper-V para completar el proceso de restauración.

- Cuando se haya terminado la tarea de restauración, abra el gestor de Hyper-V e inicie la máquina virtual.
- Si la máquina virtual no está registrada todavía en el gestor de Hyper-V, será necesario crear una máquina virtual nueva. Durante el proceso de creación de la máquina virtual, indique la ruta de configuración de la máquina virtual y el archivo .vhd en la misma ruta de la ubicación de destino en la que se ha realizado la restauración.

b. **Restaurar la máquina virtual a una ubicación alternativa en el mismo servidor host de Hyper-V:**

- En la ventana de restauración del Agente de Arcserve UDP para Windows, seleccione los archivos de la máquina virtual (.vhd, .avhd, archivos de configuración, etc.).
- Seleccione **Restaurar en una ubicación alternativa** como el destino y proporcione una ruta de destino.
- Para enviar la tarea de restauración.
- Abra al Gestor de Hyper-V y cree una máquina virtual cuando haya finalizado la tarea de restauración. Durante el proceso de creación de la máquina virtual, indique como ruta de acceso para la configuración de la máquina virtual y el archivo vhd la misma ruta de la ubicación original donde se realizó la restauración.
- Inicie la máquina virtual cuando se cree la máquina virtual.

  Nota: Para obtener información más detallada sobre cómo restaurar máquinas virtuales de Hyper-V, consulte la documentación de Microsoft Hyper-V.

Escenario 3. Protección de máquinas virtuales de Hyper-V:

Para proteger las máquinas virtuales de Hyper-V mediante el Agente de Arcserve UP para Windows, existen dos posibles soluciones:

a. **Instale el Agente de Arcserve UDP para Windows en el servidor host de Hyper-V.**

- Utilice los valores de configuración de la copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows para seleccionar el volumen en el que se encuentran los archivos de la máquina virtual (.vhd, .avhd, archivos de configuración, etc.).
- Envíe una tarea de copia de seguridad.
- Para restaurar una máquina virtual de Hyper-V a partir de una copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows, siga los pasos descritos en cualquiera de las soluciones de restauración proporcionadas en el escenario 2.

b. **Instale el Agente de Arcserve UDP para Windows en la máquina virtual de Windows.**

   Siga el procedimiento estándar para realizar copias de seguridad y restauraciones para proteger la máquina virtual, tal y como lo haría con un equipo físico.

Nota: Para los escenarios 2 y 3a, si se adjunta o se monta un LUN iSCSI directamente en la máquina virtual, no se realiza ninguna copia de seguridad de los datos del LUN mediante la copia de seguridad a nivel de host de Hyper-V del Agente de Arcserve UDP para Windows. Se puede superar esta limitación si se instala el Agente de Arcserve UDP para Windows en la máquina virtual de Windows, tal como se describe en la solución del escenario 3b.

Directrices de la tarea de combinación

Revise las directrices siguientes para la tarea de combinación:

- Una tarea de combinación tiene la prioridad más baja. Cuando una tarea de combinación se esté ejecutando, si entra alguna otra tarea, la tarea de combinación se detendrá. Después de completar esa tarea, la combinación se reanudará o reiniciará.
- Se puede detener o pausar manualmente la tarea de combinación cuando se está ejecutando. Si la tarea de combinación se detiene o pausa manualmente, se debe iniciar o reanudar manualmente en la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows). No se reanudará/reiniciará automáticamente. Como resultado, se suspenderá el inicio de todas las tareas de combinación programadas hasta reanudarlos manualmente.
- Si la tarea de combinación se detiene automáticamente, se deberá iniciar automáticamente cuando ninguna otra tarea se esté ejecutando.
- Cuando una tarea de combinación se reanuda, el Agente de Arcserve UDP (Windows) sabrá exactamente dónde iniciar el proceso. Si la tarea de combinación se bloquea o si el equipo se cierra abruptamente, la tarea se reanuda desde el estado de la combinación anterior.

  Ejemplo 1: cuando una tarea de combinación se inicia y se bloquea al 20 %, la próxima vez que se reinicie la tarea empezará a combinar sesiones otra vez desde el 0 %.

  Ejemplo 2: cuando una tarea de combinación se inicia y se pausa al 10 %, la próxima vez que se reinicie la tarea empezará a combinar sesiones a partir del 10 %. Si se bloquea al 20%, a continuación la tarea de combinación se reiniciará a partir del 10%.
- Cuando una tarea de combinación se reanuda o reinicia, si la lista de sesiones que se combinan no se ha cambiado desde el momento en que se ha pausado, se reanudará la combinación. Esto significa que se reanuda y se continúa con la combinación a partir del punto en el que se ha pausado.
- Cuando una tarea de combinación se reanuda o reinicia, si la lista de sesiones que se combinan se ha cambiado desde el momento en que se ha pausado, se reanudará la combinación original sin ninguna sesión agregada o modificada. Esto significa que la combinación original se reanuda y se continúa con la combinación a partir del punto en el que se ha pausado. Cuando la combinación original se completa, se llevará a cabo una nueva combinación de las sesiones agregadas o modificadas.

Ejemplo: la tarea de combinación original contiene 4 sesiones de copia de seguridad y se ha pausado al completar el 90 % de la combinación. Cuando la combinación se reanuda, el Agente de Arcserve UDP (Windows) completará el 10 % restante de la combinación original y, a continuación, se llevará a cabo una nueva combinación para las sesiones agregadas o modificadas.

- El controlador de tareas de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) indica el estado de la tarea de combinación. Muestra el porcentaje completado y muestra más detalles si es necesario. Para obtener más información, consulte la sección Panel del controlador de tareas de la Ayuda en línea.
- El proceso de combinación debe ser capaz de mantener el punto de recuperación en un estado coherente. Se puede restaurar un archivo desde cualquier sesión visible incluso si la sesión está parcialmente combinada. Si hay una combinación de sesión no completado, la tarea de combinación se ejecutará en el fondo para combinar la sesión.

Revisión de los requisitos previos para la base de datos de Oracle

Para realizar la copia de seguridad de una base de datos de Oracle con datos coherentes, se debe verificar que el modo ARCHIVELOG esté activado para permitir el archivado de los registros de rehacer.

Siga estos pasos para verificar si el modo ARCHIVELOG está activado:

a. Inicie sesión en el servidor de Oracle como usuario de Oracle con privilegios de SYSDBA.

b. En el símbolo del sistema SQL*Plus introduzca el siguiente comando:

   ARCHIVE LOG LIST;

   Aparecen los valores de configuración del registro de archivado para la instancia actual.

c. Defina la configuración siguiente:

   Modo de registro de la base de datos: modo de archivado

   Archivado automático: activado

d. Inicie el modo ARCHIVELOG.

   Nota: Si el modo ARCHIVELOG no está activado, se deberá iniciar el modo ARCHIVELOG para realizar una copia de seguridad de la base de datos.

Siga estos pasos para reiniciar el modo ARCHIVELOG:

a. Cierre Oracle Server.

b. Ejecute las siguientes instrucciones en Oracle:

   CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA

   STARTUP MOUNT;

   ALTER DATABASE ARCHIVELOG;

   ALTER DATABASE OPEN;

   De forma predeterminada, los registros de archivado se escriben en el área de recuperación de flash. Si no desea escribir registros de archivado en el área de recuperación de flash, se puede establecer el parámetro LOG_ARCHIVE_DEST_n como la ubicación donde desea escribir registros de archivado.

   SQL>ALTER SYSTEM SET LOG_ARCHIVE_DEST_
   1='LOCATION=e:\app\administrator\oradata\<nombre_base_datos_oracle>\arch'
   SCOPE= BOTH;

System altered.

SQL> ARCHIVE LOG LIST;

Aparecen los valores de configuración del registro de archivado para la instancia actual.

c. Defina la configuración siguiente:

Modo de registro de la base de datos: modo de archivado

Archivado automático: activado

Destino del archivo de archivado: E:\app\oracle\oradata\<nombre_basededatos_oracle>\arch

Secuencia de registro en línea más antigua: 21

Secuencia de registro actual: 23

d. El servicio del editor de VSS de Oracle se ha iniciado y funciona correctamente.

Nota: Si no se ejecuta el servicio del editor VSS de Oracle, el Agente de Arcserve UDP (Windows) lo iniciará automáticamente antes de tomar la instantánea.

e. Se instala el Agente de Arcserve UDP (Windows) y se programa un plan.

Garantice que se han seleccionado los volúmenes que incluyen todos los archivos de datos de Oracle, el archivo de parámetros del servidor, los archivos de control, los registros de rehacer archivados y los registros de rehacer en línea para la copia de seguridad.

f. Revise la matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, bases de datos y exploradores.

Si desea realizar una reconstrucción completa para una recuperación de desastres, asegúrese de seleccionar los volúmenes del sistema y los volúmenes que incluyen todos los archivos de instalación de Oracle.

Revisión de los requisitos previos para realizar una copia de seguridad de los nodos agrupados en clúster y de los discos compartidos de Microsoft.

Revise los siguientes pasos de los requisitos previos cuando se esté realizando una copia de seguridad de nodos agrupados en clúster y discos compartidos de Microsoft:

- Instale el Agente de Arcserve UDP en todos los nodos agrupados en clúster.
- Agregue todos los agentes o nodos en el mismo plan de la copia de seguridad.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Nota: Se realizará la copia de seguridad de los discos compartidos junto con el agente que posee los discos de recursos compartidos. Si el disco compartido se mueve del Nodo A al Nodo B durante una conmutación por error, para la tarea de copia de seguridad siguiente en el Nodo B se realizará una copia de seguridad del disco como disco completo incluso si la misma tarea aparece como una tarea incremental. Después de otra conmutación por error, si el disco compartido se vuelve a mover al Nodo A, incluso entonces se realizará una copia de seguridad del disco como disco completo aunque la misma tarea aparezca como una tarea incremental.

Configuración o modificación de los valores de configuración de la copia de seguridad

Antes de realizar la primera copia de seguridad, se deben establecer los valores de configuración de la copia de seguridad que se aplican a cada tarea de copia de seguridad. Estos valores de configuración se pueden conservar para las copias de seguridad futuras o se pueden modificar en cualquier momento desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Los valores de configuración permiten especificar comportamientos como:

- El origen y el destino de la copia de seguridad.
- Programe una configuración estándar o avanzada para cada tipo de copia de seguridad.
- La configuración avanzada para las tareas de copia de seguridad.
- Operaciones de copia de seguridad previa o posterior.

Nota: Para obtener más información sobre esta configuración de la copia de seguridad, consulte Cómo realizar una copia de seguridad.

Para gestionar los valores de configuración de la copia de seguridad, haga clic en el vínculo **Configuración** en la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) para mostrar los cuadros de diálogo **Configuración de la copia de seguridad** y las opciones de ficha subordinadas:

Cómo especificar la configuración de protección

La configuración de protección para la información de la que se va a realizar una copia de seguridad ayuda a garantizar que los datos de la copia de seguridad estén protegidos de manera fiable (copiados y guardados) ante cualquier forma de pérdida de datos.

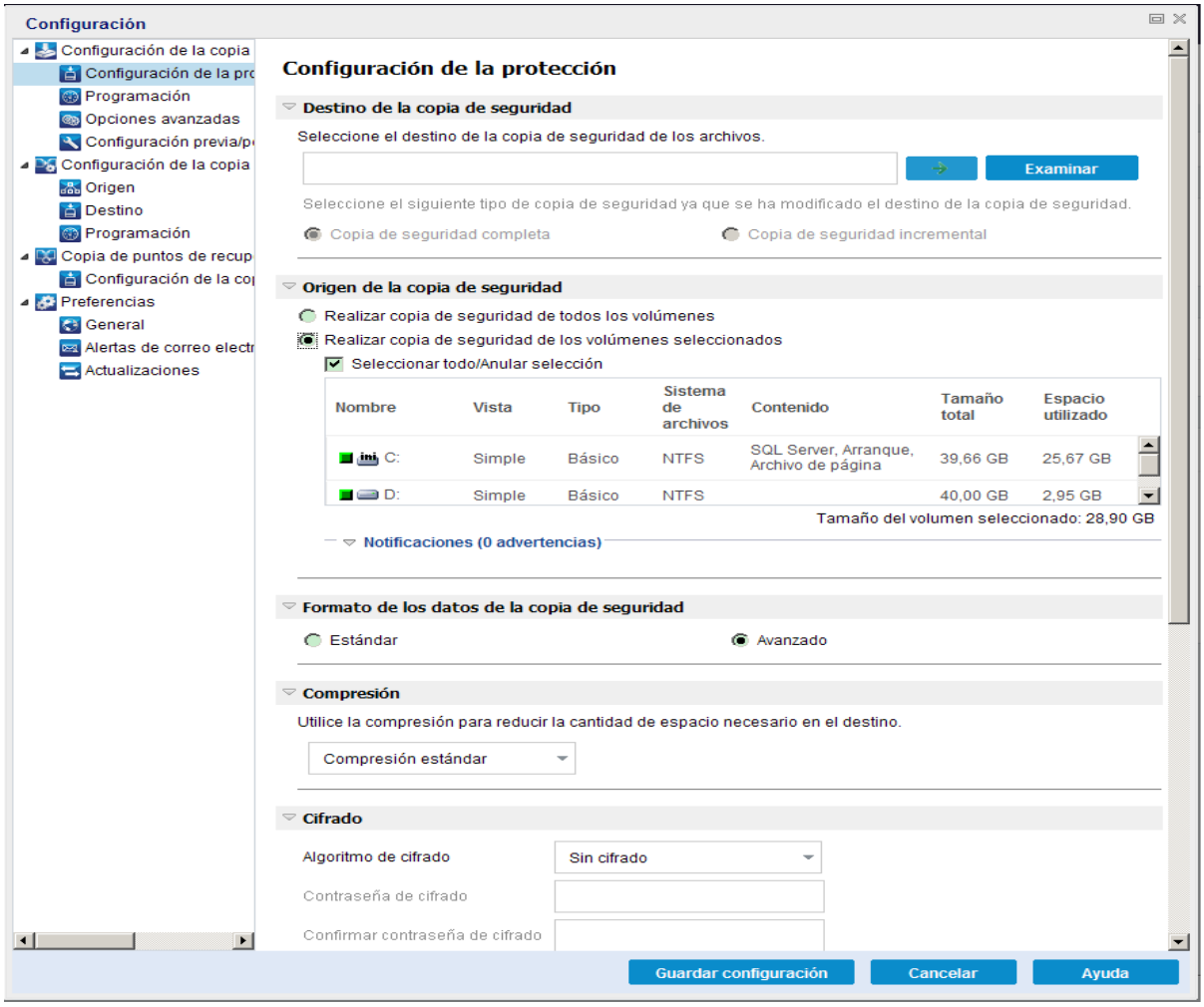
Cómo especificar la configuración de protección

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Configuración de la protección**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de la protección**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Preferencia > Actualizaciones.



2. Especificación del **destino de la copia de seguridad**

   - **Utilizar disco local o carpeta compartida**

     Puede especificar una ruta local (volumen o carpeta), o una carpeta compartida remota (o unidad asignada) para la ubicación de la copia de seguridad, o puede ir a una ubicación de copia de seguridad.

     Es posible hacer clic en el botón del icono de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

     - Si ha introducido una ruta local para el destino, el botón se desactivará.
     - Si se ha introducido una ruta de red y hace clic en este botón, se solicitará que proporcione el nombre de usuario y la contraseña.
     - Si ya está conectado a la ruta de forma correcta y hace clic en este botón de flecha, podrá cambiar el nombre de usuario y la contraseña que han utilizado para conectarse.

– Si no se hace clic en el botón de flecha, la ruta de destino se verificará. En caso necesario se le solicitará el nombre de usuario y la contraseña.

a. En caso de especificar que se realice la copia de seguridad en la ruta local (volumen o carpeta), el destino especificado de la copia de seguridad no podrá encontrarse en la misma ubicación que el origen de copia de seguridad. Si incluye el origen en el destino accidentalmente, la tarea de copia de seguridad ignorará la parte del origen y no la incluirá en la copia de seguridad.

   Ejemplo: Si se intenta realizar una copia de seguridad en su equipo local formado por volúmenes C, D y E y también se especifica el volumen E como su destino. El Agente de Arcserve UDP para Windows solo realiza la copia de seguridad de los volúmenes C y D en el volumen E. Los datos del volumen E no se incluyen en la copia de seguridad. Si desea realizar una copia de seguridad de todos los volúmenes locales, deberá especificar una ubicación remota para el destino.

   Importante: Asegúrese de que el volumen de destino especificado no contiene información del sistema. De lo contrario, no estará protegido (no dispondrá de copia de seguridad) y se producirá un error en el sistema para recuperarse después de la reconstrucción completa, si es necesario.

   Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa.

b. Si se especifica que desea realizar una copia de seguridad en una ubicación compartida remota, se deberá especificar una ruta de ubicación o examinar la ubicación. También será necesario proporcionar las credenciales de usuario (nombre de usuario y contraseña) para acceder al equipo remoto.

c. Si el destino de copia de seguridad se ha modificado desde la última copia de seguridad, se debe seleccionar el tipo de copia de seguridad: Copia de seguridad completa y Copia de seguridad incremental. Las opciones sólo se activarán si se cambia el destino de copia de seguridad.

   Predeterminado: copia de seguridad completa

   Nota: Si el destino de copia de seguridad ha cambiado y hay tareas de catálogo pendientes, primero se ejecutará la tarea de catálogo y se

completará en la ubicación antigua antes de ejecutarse en la nueva ubicación.

Copia de seguridad completa

La copia de seguridad siguiente que se realice será una Copia de seguridad completa. El nuevo destino de copia de seguridad no depende del destino de copia de seguridad anterior. Si continúa con la copia de seguridad completa, la ubicación anterior ya no será necesaria para continuar con las copias de seguridad. Tiene la opción de elegir las copias de seguridad anteriores para cualquier restauración o suprimirlas si no desea realizar ninguna restauración a partir de éstas. La copia de seguridad anterior no afectará a las copias de seguridad futuras.

Copia de seguridad incremental

La copia de seguridad siguiente que se realice será una Copia de seguridad incremental. La siguiente copia de seguridad incremental en el nuevo destino se realizará sin copiar todas las copias de seguridad del destino anterior. Sin embargo, la nueva ubicación depende de la ubicación previa puesto que los cambios sólo incluirán los datos incrementales (no todos los datos de copia de seguridad). No suprima los datos de la ubicación previa. Si cambia el destino de la copia de seguridad a otra carpeta e intenta realizar una copia de seguridad incremental pero el destino de la copia de seguridad anterior no existe, se producirá un error en ésta.

Nota: Con la instalación completa de Arcserve UDP, se puede especificar el uso de un servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP como la ubicación de la copia de seguridad. En tal caso, el destino de la copia de seguridad de Configuración de la protección muestra la configuración del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP, incluido el nombre de host, el nombre de usuario, la contraseña, el puerto, el protocolo y el sumario del plan.

3. Especificación del **origen de la copia de seguridad**

   Se puede realizar copia de seguridad de todo el equipo o de los volúmenes seleccionados.

   Copia de seguridad de todo el equipo

   Permite hacer una copia de seguridad de todo el equipo. Se realizará una copia de seguridad de todos los volúmenes del equipo.

   Nota: Si se ha seleccionado la opción para realizar una copia de seguridad completa del sistema, el Agente de Arcserve UDP para Windows detecta de forma

automática todos los discos o volúmenes adjuntos al equipo actual y el Agente de Arcserve UDP para Windows los incluye, por tanto, en la copia de seguridad.

Ejemplo: Si se adjunta un nuevo disco al equipo después de haber establecido la configuración de la copia de seguridad, no será necesario cambiar esta configuración, ya que los datos en el nuevo disco se protegerán de manera automática.

Cómo seleccionar volúmenes individuales para la copia de seguridad

La capacidad de filtro de volumen permite especificar la realización de una copia de seguridad únicamente de los volúmenes seleccionados. También se tiene la opción de seleccionar o anular la selección de todos los volúmenes de la lista.

Nota: Si los volúmenes se seleccionan de manera explícita para la copia de seguridad, sólo se realizará copia de seguridad de los volúmenes seleccionados. Si se adjunta un disco o volumen nuevo al equipo, será necesario cambiar de forma manual la lista de selecciones de volumen para proteger los datos en el disco o volumen nuevo.

Al seleccionar esta opción, aparecerá una lista de volúmenes disponibles, junto con la información del volumen correspondiente y los mensajes de notificación.

Nota: Los equipos que se adhieren a la interfaz de firmware extensible (EFI) utilizan la partición del sistema de EFI, que es una partición en un dispositivo de almacenamiento de datos. La partición del sistema de EFI es importante para la reconstrucción completa. Por lo tanto, cuando se selecciona el volumen de inicio "C" en un sistema de UEFI, la partición del sistema de EFI se seleccionará automáticamente para el origen de copia de seguridad para la reconstrucción completa y aparecerá un mensaje informativo.

Nombre

Especifica letra de unidad del volumen, punto de montaje, nombre de GUID de volumen (identificador único global)

Diseño

Indica el diseño simple, dividido, reflejo, seccionado, RAID5 (no se admite la copia de seguridad de volúmenes RAID 5 en discos dinámicos de Microsoft pero sí se acepta la copia de seguridad de hardware RAID).

Tipo

Indica el tipo, básico o dinámico.

Sistema de archivos

Enumera los siguientes sistemas de archivos: NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (no se es compatible con la copia de seguridad de FAT, FAT32 y exFAT).

Contenido

Indica si la aplicación es (SQL/Exchange), Sistema, Arranque, Archivo de página, Dispositivo extraíble, VHD, Disco de 2 TB.

Tamaño total

Especifica el tamaño o la capacidad del volumen.

Espacio utilizado

Indica el espacio, los archivos o las carpetas y el volumen que ocupan los datos.

Los mensajes de notificación se mostrarán en cualquiera de las condiciones siguientes:

- **Relacionadas con el volumen local**

  Si el destino de copia de seguridad especificado está en el volumen local, aparecerá un mensaje de advertencia notificando que no se ha realizado copia de seguridad de este volumen.

- **Relacionadas con la reconstrucción completa**

  Si no se selecciona el volumen del sistema/arranque para la copia de seguridad, aparecerá un mensaje de advertencia notificando que la copia de seguridad es inutilizable para la reconstrucción completa (BMR).

  Si se selecciona el volumen de inicio "C" en un sistema de UEFI, la partición del sistema de EFI se seleccionará automáticamente para el origen de copia de seguridad para la reconstrucción completa y aparecerá un mensaje informativo.

- **Relacionadas con la aplicación**

  Si los archivos de datos de la aplicación se ubican en un volumen que no se ha seleccionado para realizar la copia de seguridad, el nombre de

la aplicación y el nombre de la base de datos aparecerán como referencia.

4. Especifique el **Formato de datos de copia de seguridad**.

   Estándar

   El Formato de datos de copia de seguridad estándar le permite establecer el número de puntos de recuperación que se debe retener o el número de conjuntos de recuperación que se debe retener e incluye una programación de copia de seguridad de repetición básica. El formato Estándar es el formato heredado utilizado en las versiones de Arcserve D2D y Arcserve Central Applications.

   Avanzado

   El Formato de datos de copia de seguridad avanzado le permite establecer el número de puntos de recuperación que se deben retener e incluye la programación avanzada. El formato Avanzado es un nuevo formato de almacenamiento de datos que divide los discos de origen en varios segmentos lógicos. Comparado con el formato Estándar, se mejora mucho el rendimiento de las tareas de copia de seguridad, restauración y combinación.

   Si se selecciona el **Formato de datos de copia de seguridad avanzado**, se activará la programación avanzada. La programación avanzada está formada por lo siguiente:

   - Programación de la copia de seguridad de repetición basada en la semana
   - Programación de la regulación de la copia de seguridad basada en la semana
   - Programación de la combinación basada en la semana
   - Programación de la copia de seguridad diaria
   - Programación de la copia de seguridad semanal
   - Programación de la copia de seguridad mensual

5. Especifique la **Configuración de retención** si se ha seleccionado **Estándar** como el **Formato de datos de copia de seguridad**.

   Nota: Si se ha seleccionado **Opciones avanzadas** como el **Formato de datos de copia de seguridad**, la configuración de retención se especifica en el cuadro de diálogo **Configuración de la programación avanzada**.

   Se puede establecer el valor de configuración de retención basándose en el número de puntos de recuperación que se deben retener (se combinan sesiones) o basándose en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener (suprime conjuntos de recuperación y desactiva copias de seguridad incrementales infinitas).

   Valor predeterminado: Retener puntos de recuperación

Punto de recuperación

Se trata de la opción recomendada. Con esta opción seleccionada, se pueden aprovechar completamente las capacidades de la copia de seguridad incremental infinita y ahorrar espacio de almacenamiento.

Nota: Si se ha seleccionado **Avanzado** como el **Formato de datos de copia de seguridad**, entonces se puede especificar solamente que el número de puntos de recuperación que se debe retener.

Conjunto de recuperación

Esta opción se utiliza generalmente para entornos de almacenamiento grandes. Con esta opción seleccionada, se pueden crear y gestionar conjuntos de copia de seguridad que le ayudarán a gestionar la ventana de tiempo de la copia de seguridad más eficazmente cuando se está protegiendo una gran cantidad de datos. Se puede utilizar esta opción cuando el tiempo de la copia de seguridad es una prioridad sobre las restricciones de espacio.

Nota: Los conjuntos de recuperación solo están disponibles si se está realizando la copia de seguridad a una ubicación que no es un almacén de datos. Los conjuntos de recuperación no son compatibles con la deduplicación de RPS. Tampoco no están disponibles para la copia de seguridad del formato Avanzado a ubicaciones que no son RPS.

Para obtener más información sobre el establecimiento de las opciones del punto de recuperación y del conjunto de recuperación, consulte Especificaciones de la configuración de la retención.

6. Especificación del tipo de **compresión**

Especifica el tipo de compresión que debe utilizarse para las copias de seguridad.

La compresión se realiza muchas veces para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad dado el incremento del uso de la CPU.

A continuación se especifican las opciones disponibles:

Sin compresión

No se ha realizado la compresión. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Compresión estándar

Se realiza algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. La compresión estándar es la configuración predeterminada.

Compresión máxima

Se realiza la compresión máxima. Esta opción utiliza mayor cantidad de CPU (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Notas:

- Nota: Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG, archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado cualquier opción de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, se puede producir un incremento del uso de espacio en disco.
- Si se modifica el nivel de compresión de Sin compresión a Compresión estándar o a Compresión máxima, o si cambia de Compresión estándar o Compresión máxima a Sin compresión, la primera copia de seguridad que se realice después de este cambio de nivel de compresión es automáticamente una copia de seguridad completa. Al finalizar la copia de seguridad completa, todas las copias de seguridad futuras (completa, incremental o de verificación) se realizarán según lo programado.
- Si el destino no tiene suficiente espacio libre, considere el aumento del modo de compresión de la copia de seguridad.

7. Especifique la configuración de **cifrado**.

   a. Seleccione el tipo de algoritmo de cifrado que debe utilizarse para las copias de seguridad.

      El cifrado de datos es la traducción de los datos a una forma que resulte ininteligible sin un mecanismo de descifrado. La protección de datos del Agente de Arcserve UDP para Windows utiliza algoritmos de cifrado seguros AES (Estándar de cifrado avanzado) para obtener la máxima seguridad y privacidad de los datos especificados.

      Las opciones de formato disponibles son Sin cifrado, AES-128, AES-192 y AES-256. (Para desactivar el cifrado, se debe seleccionar Sin cifrado).

      - Las copias de seguridad completas y todas las copias de seguridad incrementales y de verificación relacionadas deben utilizar el mismo algoritmo de cifrado.

- Si se modifica el algoritmo de cifrado de una copia de seguridad incremental o de verificación, se deberá realizar una copia de seguridad completa. Esto significa que la primera copia de seguridad que se realizará después de modificar el algoritmo de cifrado será completa, independientemente de cuál fuera el tipo de copia de seguridad original.

Por ejemplo, si se cambia el formato del algoritmo y se envía manualmente una copia de seguridad incremental o de verificación personalizada, ésta se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa.

b. Cuando se selecciona un algoritmo de cifrado, se debe proporcionar, y confirmar, la contraseña de cifrado.

   - La contraseña de cifrado puede tener un máximo de 23 caracteres.
   - Una copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales y de verificación relacionadas deben utilizar la misma contraseña para cifrar los datos.
   - Si se modifica la contraseña de cifrado de una copia de seguridad incremental o de verificación, se deberá realizar una copia de seguridad completa. Esto significa que la primera copia de seguridad que se realizará después de modificar la contraseña de cifrado será completa, independientemente de cuál fuera el tipo de copia de seguridad original.

     Por ejemplo, si se cambia la contraseña de cifrado y se envía manualmente una copia de seguridad incremental o de verificación personalizada, ésta se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa.

c. El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona una funcionalidad de gestión de contraseñas de cifrado, de manera que no sea necesario tener que recordar todas estas contraseñas.

   - La contraseña también está cifrada.
   - La contraseña se recordará y no se solicitará cuando se realice la restauración en el mismo equipo.
   - La contraseña se solicitará cuando se realice la restauración en un equipo distinto.
   - La contraseña no será necesaria cuando se intente exportar un punto de recuperación que contenga datos cifrados y éste punto de recuperación pertenezca a copias de seguridad realizadas en el equipo actual.
   - La contraseña se solicitará siempre que se intenten recuperar datos cifrados a partir de un punto de recuperación exportado.

- La contraseña no será necesaria para desplazarse hasta un punto de recuperación cifrado.
- La contraseña es necesaria para realizar una reconstrucción completa.

d. Cuando se active el cifrado, se actualizará el registro de actividad.

- Se registrará un mensaje en el registro de actividad para describir el algoritmo de cifrado seleccionado para cada copia de seguridad.
- Se registrará un mensaje en el registro de actividad para indicar el motivo por el cual una copia de seguridad incremental o de verificación se ha convertido en copia de seguridad completa (cambios en la contraseña o el algoritmo).

Nota: No es necesario que la configuración de cifrado sea la misma para todas las copias de seguridad. Esta configuración se puede modificar en cualquier momento, incluso después de hacer varias copias de seguridad de los mismos datos.

8. Especifique **Regular copia de seguridad**.

   Se puede especificar la velocidad máxima de escritura (MB/min) para las copias de seguridad. Es posible regular la velocidad de la copia de seguridad para reducir el uso de la CPU o de la red. Sin embargo, limitar la velocidad de las copias de seguridad puede tener efectos adversos en la ventana de copia de seguridad. A medida que se reduzca la velocidad máxima de la copia de seguridad, aumentará la cantidad de tiempo necesario para realizar la copia de seguridad. Para una tarea de copia de seguridad, el controlador de tareas de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows muestra la velocidad media de lectura y escritura de la tarea en curso y el límite de velocidad del limitador configurado.

   Nota: De forma predeterminada, la opción Regular copia de seguridad no aparece activada y no se controla la velocidad de la copia de seguridad.

9. Cómo calcular el **tamaño estimado de la copia de seguridad**.

   Muestra el uso estimado del volumen de destino.

   Nota: Para obtener más información acerca del uso del cálculo de copia de seguridad estimado, consulte Requisitos de espacio estimado para las copias de seguridad futuras.

10. Haga clic en **Guardar la configuración**.

    La configuración de la protección de copia de seguridad se guardará.

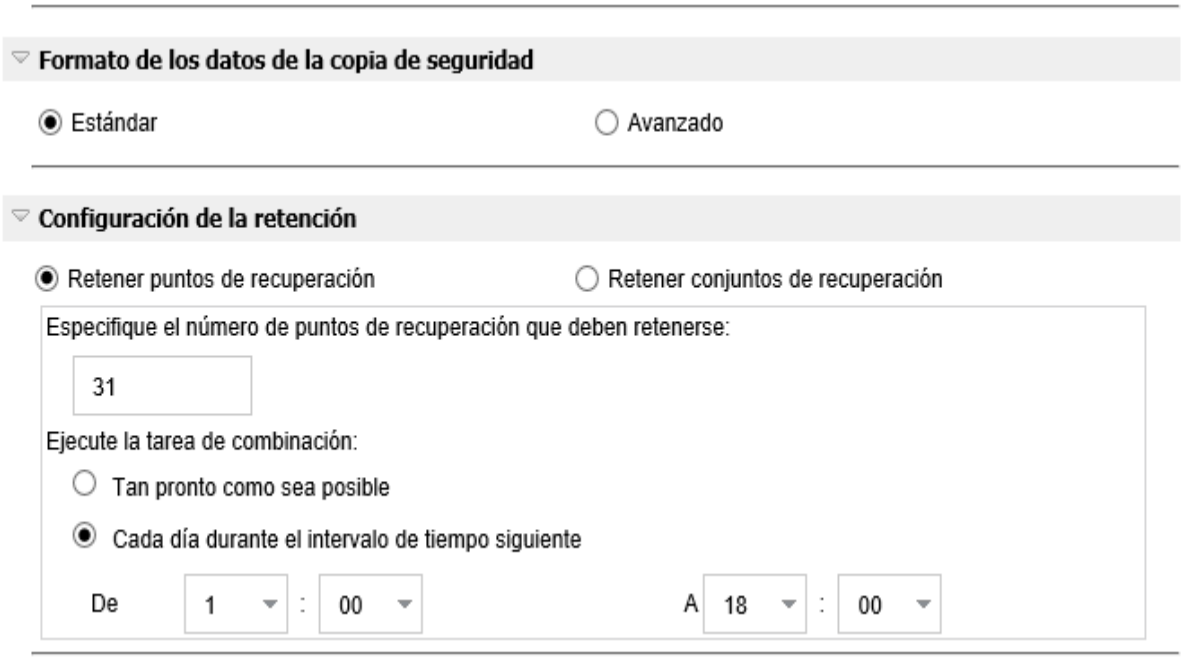
Especificación de los valores de configuración de la retención

El valor de configuración de la retención para el **Formato de datos de copia de seguridad** se puede establecer basándose en el número de puntos de recuperación que se deben retener (se combinan sesiones) o basándose en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener (suprime conjuntos de recuperación y desactiva copias de seguridad incrementales infinitas).

- **Retener puntos de recuperación**

  Seleccione esta opción para definir el valor de configuración de retención basándose en el número de puntos de recuperación que se deben retener en lugar de en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener.

  Nota: Los puntos de recuperación que se deben retener se establecen en **Configuración de la copia de seguridad de protección** si se selecciona **Estándar** como el **Formato de los datos de copia de seguridad**. Los puntos de recuperación que se deben retener se establecen en **Configuración de la programación avanzada** si se selecciona **Avanzado** como el **Formato de datos de copia de seguridad**.



Especificar el número de puntos de recuperación que deben retenerse

Especifica el número de puntos de recuperación (imágenes de copia de seguridad completa, incremental y de verificación) retenidos. Cuando

el número de puntos de recuperación del destino sobrepasa el límite especificado, las primeras (las más antiguas) copias de seguridad incrementales más allá del número de retención se combinan con la copia de seguridad principal para generar una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundarios más antiguos". Si hay varias sesiones disponibles para la combinación, las copias de seguridad secundarias más antiguas se combinarán en la copia de seguridad principal en una sola pasada, siempre y cuando las copias de seguridad estén comprimidas. Si las copias de seguridad no están comprimidas, entonces solamente la copia de seguridad secundaria más antigua se combinará con la copia de seguridad principal y este ciclo se repetirá para cada copia de seguridad secundaria subsiguiente que se tenga que combinar.

Especificando el número de puntos de recuperación que se deben retener le permitirá realizar copias de seguridad incrementales infinitas, mientras se mantiene el mismo número de retención. Para obtener más información, consulte la sección Directrices de la tarea de combinación.

Nota: Si el destino no dispone de suficiente espacio libre, tenga en cuenta que se puede reducir el número de puntos de recuperación guardados.

Valor predeterminado: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1344

Nota: La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) indica el número de puntos de recuperación retenidos del número especificado. Para obtener más información, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

Ejecute la tarea de combinación:

Lo más pronto posible

Seleccione esta opción para ejecutar la tarea de combinación en cualquier momento.

Cada día durante el intervalo de tiempo siguiente

Seleccione esta opción para ejecutar la tarea de combinación cada día solamente dentro del intervalo de tiempo especificado. Al establecer un intervalo de tiempo se evitará que la tarea de

combinación introduzca demasiadas operaciones de E/S al servidor de producción si la tarea de combinación se ejecuta durante mucho tiempo.

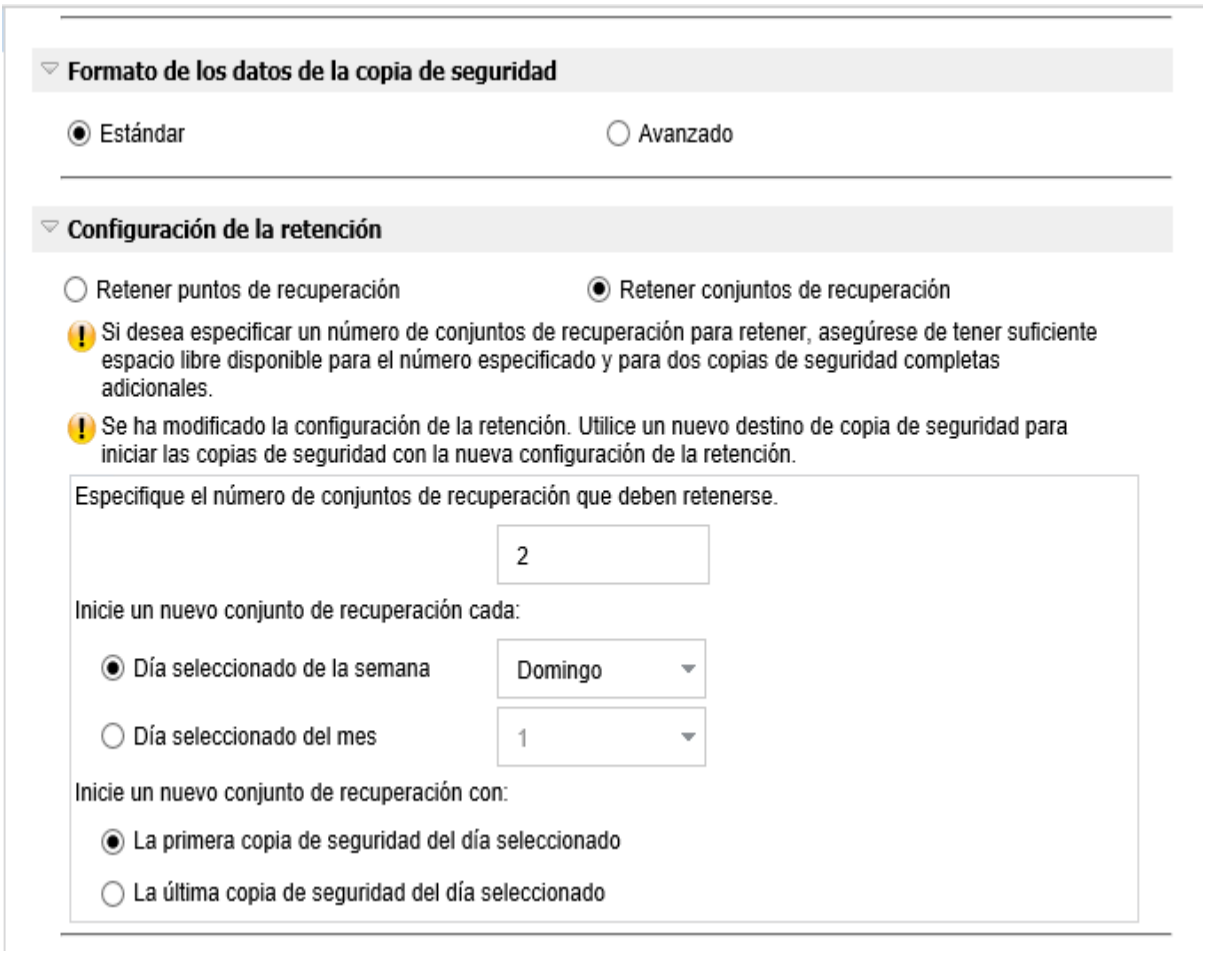
Nota: Al establecer el intervalo de tiempo para ejecutar la tarea de combinación, asegúrese de que se especifica un intervalo de tiempo que permitirá a las tareas de copia de seguridad relacionadas completarse antes del inicio de la combinación.

- **Retener conjuntos de recuperación**

  Seleccione esta opción para definir el valor de configuración de retención basándose en el número de conjuntos de recuperación que se deben retener en lugar de en el número de puntos de recuperación que se deben retener. Con esta configuración se pueden desactivar las copias de seguridad incrementales infinitas, sin combinar sesiones. Al utilizar puntos de recuperación se reducirá la cantidad de tiempo necesario para completar las tareas de combinación.

  Nota: La opción **Conjuntos de recuperación** está disponible si se selecciona **Estándar** como el **Formato de los datos de la copia de seguridad**. Sin embargo, la opción **Conjuntos de recuperación** no está disponible si selecciona **Avanzado** como el **Formato de los datos de la**

copia de seguridad.



Especifique el número de conjuntos de recuperación que deben retenerse.

Especifica el número de conjuntos de recuperación retenidos. Un conjunto de recuperación es una serie de copias de seguridad, empezando con una copia de seguridad completa y, a continuación, seguida por un número determinado de copias de seguridad incrementales, completas o de verificación.

Conjunto de ejemplo 1:

- Completa
- Incremental
- Incremental
- Verificar
- Incremental

Conjunto de ejemplo 2:

- Completa
- Incremental
- Completa
- Incremental

Se requiere una copia de seguridad completa para iniciar un nuevo conjunto de recuperación. La copia de seguridad que inicia el conjunto se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa, incluso si no hay ninguna copia de seguridad completa configurada o programada para que se lleve a cabo en ese momento. Un indicador en la columna de estado en la sección **Eventos más recientes** de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows indica que una copia de seguridad completa es la copia de seguridad inicial de un conjunto de recuperación. Después de cambiar la configuración del conjunto de recuperación (por ejemplo, cambiando el punto de partida del conjunto de recuperación de la primera copia de seguridad realizada el lunes a la primera copia de seguridad realizada el jueves), el punto de partida de los conjuntos de recuperación existentes no se cambiará.

Nota: No se cuenta un conjunto de recuperación incompleto al calcular un conjunto de recuperación existente. Un conjunto de recuperación se considera completo solamente cuando se crea la copia de seguridad inicial del siguiente conjunto de recuperación.

Cuando el límite especificado se sobrepasa, el conjunto de recuperación más antiguo se suprime (en vez de combinarse).

Valor predeterminado: 2

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 100

Nota: Si se desea suprimir un conjunto de recuperación para ahorrar espacio de almacenamiento para las copias de seguridad, se debe reducir el número de conjuntos retenidos. El Agente de Arcserve UDP para Windows suprime automáticamente el conjunto de recuperación más antiguo. No intente suprimir el conjunto de recuperación manualmente.

Ejemplo 1 - Retener 1 conjunto de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 1.

El Agente de Arcserve UDP para Windows siempre guarda dos conjuntos para conservar un conjunto completo antes de iniciar el siguiente conjunto de recuperación.

Ejemplo 2 - Retener 2 conjuntos de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 2.

El Agente de Arcserve UDP para Windows suprime el primer conjunto de recuperación cuando el cuarto conjunto de recuperación está a punto de iniciarse. De esta manera se asegura que cuando la primera copia de seguridad se suprima y la cuarto se está iniciando, todavía habrá dos conjuntos de recuperación (el conjunto de recuperación 2 y el conjunto de recuperación 3) disponibles en disco.

Nota: Aunque se seleccione retener solamente un conjunto de recuperación, se necesitará espacio para al menos dos copias de seguridad completas.

Ejemplo 3 - Retener 3 conjuntos de recuperación:

- La hora de inicio de la copia de seguridad es a las 06:00, 20 de agosto de 2012.
- Una copia de seguridad incremental se ejecuta cada 12 horas.
- Un nuevo conjunto de recuperación se inicia en la última copia de seguridad realizada el viernes.
- Se desea retener 3 conjuntos de recuperación.

Con la configuración anterior, se ejecutará una copia de seguridad incremental a las 06:00 y a las 18:00 cada día. El primer conjunto de recuperación se crea cuando se realiza la primera copia de seguridad (debe ser una copia de seguridad completa). A continuación, la primera copia de seguridad completa se marca como la copia de seguridad de partida del conjunto de recuperación. Cuando la copia de seguridad programada a las 18:00 del viernes se ejecuta, se convertirá en una copia de seguridad completa y se marcará como la copia de seguridad de partida del conjunto de recuperación.

Inicie un nuevo conjunto de recuperación cada:

Día seleccionado de la semana

Especifica el día de la semana seleccionado para iniciar un nuevo conjunto de recuperación.

Cada día seleccionado del mes

Especifica el día del mes seleccionado para iniciar un nuevo conjunto de recuperación. Especifique del 1 al 30. O, como que un mes puede tener 28, 29, 30 o 31 días, se puede especificar el último día del mes como el día para crear el conjunto de recuperación.

Iniciar un nuevo conjunto de recuperación con:

Primera copia de seguridad en el día seleccionado

Indica que se desea iniciar un nuevo conjunto de recuperación con la primera copia de seguridad programada en el día especificado.

Última copia de seguridad en el día seleccionado

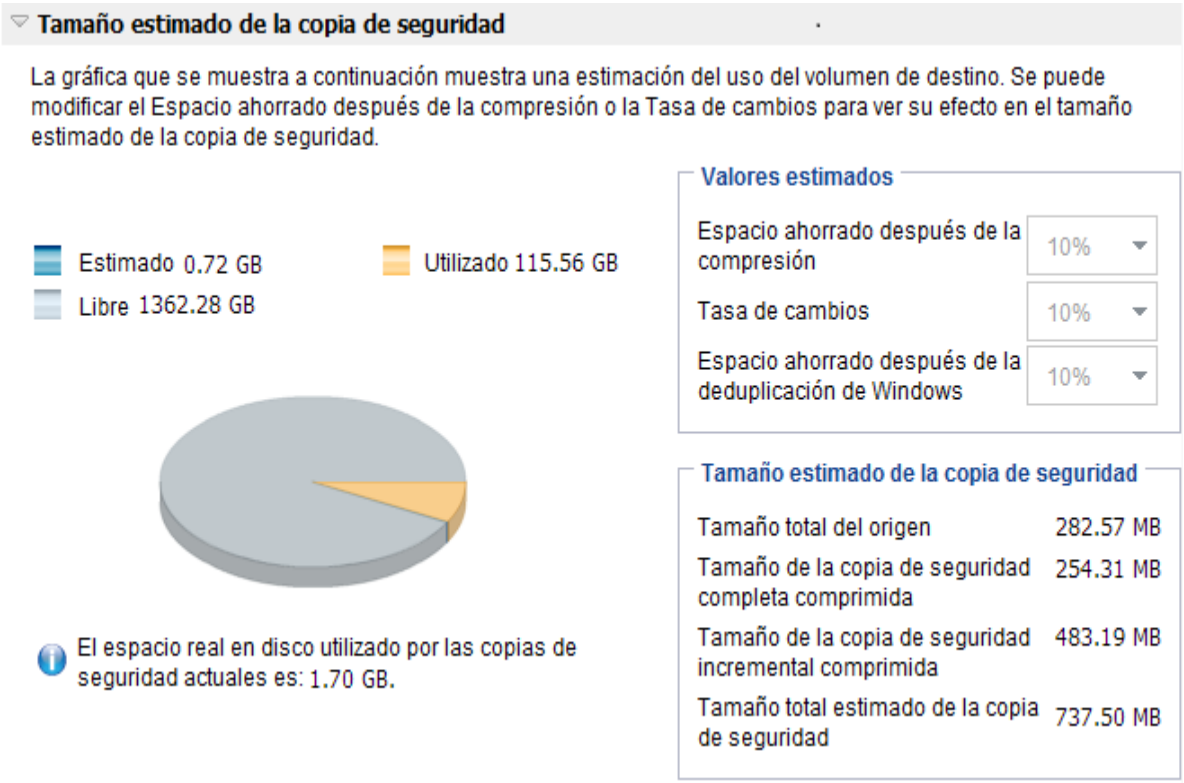
Indica que se desea iniciar un nuevo conjunto de recuperación con la última copia de seguridad programada en el día especificado. Si la última copia de seguridad se selecciona para iniciar el conjunto y por cualquier motivo la última copia de seguridad no se ejecuta, a continuación la siguiente copia de seguridad programada iniciará el conjunto convirtiéndolo en una copia de seguridad completa. Si la copia de seguridad siguiente se ejecuta ad-hoc (por ejemplo, una situación de emergencia requiere una copia de seguridad incremental rápida), se puede decidir si se desea ejecutar una copia de seguridad completa para iniciar el conjunto de recuperación o si se desea ejecutar una copia de seguridad incremental para que la copia de seguridad siguiente inicie el conjunto de recuperación.

Nota: Es posible que la última copia de seguridad no sea la última copia de seguridad del día si se ejecuta una copia de seguridad ad hoc.

La sección **Resumen** de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows indica el número de puntos de recuperación retenidos (o en curso) del número especificado. Haga clic en el vínculo que se encuentra debajo de **Conjuntos de recuperación** para consultar el cuadro de diálogo **Detalles de los conjuntos de recuperación.** Este cuadro de diálogo contiene información detallada acerca del contenido del conjunto de recuperación. Para obtener más información acerca de este cuadro de diálogo, consulte la sección **Resumen del estado** en la Ayuda en línea.

Requisitos de espacio estimado para copias de seguridad futuras

El Agente de Arcserve UDP proporciona una herramienta que permite calcular, de forma aproximada, la cantidad de espacio libre disponible que se necesitará para realizar las copias de seguridad. Los cálculos están basados en la estimación de cambios de datos futuros y en el espacio que se ocupa desde las copias de seguridad anteriores.



Para utilizar la herramienta de estimación

1. Seleccione el origen de la copia de seguridad. Éste puede ser todo el sistema o determinados volúmenes seleccionados del equipo.

   El tamaño real del origen de la copia de seguridad seleccionado aparecerá en el campo **Tamaño total del origen**.

2. Calcule la **Tasa de cambios** anticipada para las copias de seguridad futuras.

   Esta estimación debería basarse en n el último rendimiento del tamaño total de la copia de seguridad para cada copia de seguridad incremental posterior.

   Una vez que se han definido los valores estimados, el Agente de Arcserve UDP para Windows calcula y muestra el tamaño de la copia de seguridad estimado requerido en función de la configuración del destino de la copia de seguridad y los puntos de

recuperación. El gráfico circular también presentará la cantidad de espacio utilizado y el espacio libre.

3. Calcule el valor porcentual del **Espacio ahorrado después de la compresión**.

   Valores estimados

   Se pueden utilizar valores estimados para calcular el tamaño de la copia de seguridad global aproximado en función del número de puntos de recuperación. Esta estimación debería basarse en el último rendimiento de las copias de seguridad que han aplicado una configuración de compresión diferente. Si cambia este valor, comprobará el efecto en el tamaño correspondiente de las copias de seguridad.

   Nota: Si es necesario, puede realizar copias de seguridad completas, cada una con un modo de compresión diferente (sin compresión, compresión estándar, compresión máxima) para establecer los anteriores valores de rendimiento y ayudarle así a calcular mejor el porcentaje de espacio ahorrado que la configuración producirá para las copias de seguridad

   - **Espacio ahorrado después de la compresión**

     Este valor indica cuánto espacio en disco se ahorra después de la compresión.

     Por ejemplo: si el tamaño de datos de un volumen es de 1000 MB y, si después de realizar la copia de seguridad el tamaño de datos comprimidos es de 800 MB; se estima que el espacio ahorrado después de la compresión será de 200 MB (20%).

   - **Tasa de cambios**

     El valor indica el tamaño de datos típico de una copia de seguridad incremental.

     Por ejemplo: si el tamaño de datos de una copia de seguridad incremental es de 100 MB y el de una copia de seguridad completa es de 1000 MB, se estima que la tasa de cambio será del 10%.

   - **Espacio ahorrado después de la deduplicación de Windows**

     Este valor indica cuánto espacio en disco se ahorra después de la deduplicación de Windows.

     Si el directorio de destino de la copia de seguridad se encuentra en un volumen donde la deduplicación de Windows está activada, es posible que el tamaño estimado de la copia de seguridad exceda la capacidad total del volumen. El motivo de este comportamiento es que, con la deduplicación activada, solamente se mantiene una copia de varios bloques de datos del

mismo tamaño. Este valor le ayuda a calcular el tamaño mientras se toma la deduplicación en consideración.

Ejemplo: Si el tamaño total del origen del que se ha realizado la copia de seguridad es de 100 GB y tiene 20 GB de datos que son redundantes, el espacio guardado después de la deduplicación será de 20 GB.

Tamaño estimado de la copia de seguridad

Muestra los valores estimados para el **Tamaño total del origen**, el **Tamaño de la copia de seguridad completa comprimida**, el **Tamaño de la copia de seguridad incremental comprimida** y el **Tamaño total estimado de la copia de seguridad**.

- El campo **Tamaño de la copia de seguridad completa comprimida** presentará un valor calculado que se basa en:
  - El tamaño del origen de la copia de seguridad
  - El porcentaje de compresión especificado.
- El campo Tamaño de la copia de seguridad incremental comprimida presentará un valor calculado que se basa en:
  - La tasa de cambio aproximada
  - El número de puntos de recuperación para guardar
  - El porcentaje de compresión especificado
- El campo **Tamaño total estimado de la copia de seguridad** mostrará el espacio anticipado que necesitará para las copias de seguridad futuras y dependerá de:
  - La cantidad de espacio que se necesita para una copia de seguridad completa más
  - La cantidad de espacio que se necesita para el número de copias de seguridad incrementales para satisfacer el número especificado de puntos de recuperación guardados.

4. Desde el valor **Tamaño total estimado de la copia de seguridad**, podrá determinar si el destino de la copia de seguridad dispone de espacio suficiente para ajustar la copia de seguridad.

   Si el destino que se ha seleccionado no dispone de espacio libre suficiente, se deberán tener en cuenta las acciones correctivas siguientes:

   - Reducir el número de puntos de recuperación guardados.
   - Aumentar el espacio libre disponible en el destino de la copia de seguridad.
   - Cambiar el destino de la copia de seguridad a una capacidad mayor.

- Reducir el tamaño del origen de la copia de seguridad (se pueden eliminar de la copia de seguridad los volúmenes que ya no sean necesarios).
- Incrementar la configuración de compresión de la copia de seguridad.

Especificación de la configuración de la programación

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la programación para realizar copias de archivo. Si se establece el **Formato de los datos de la copia de seguridad** de la configuración de protección en **Estándar**, se abre el cuadro de diálogo **Programación estándar**, donde se pueden especificar los valores de configuración de la programación estándar. Si establece el **Formato de los datos de la copia de seguridad de la configuración de protección** en **Avanzado**, se abre el cuadro de diálogo **Programación de la copia de seguridad avanzada**, donde se pueden especificar los valores de configuración de la programación avanzada.

Especificación de la configuración de la programación estándar

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la programación para realizar copias de archivo. Si se establece la opción **Formato de los datos de la copia de seguridad** en **Estándar** en **Configuración de la protección**, se abre el cuadro de diálogo **Programación estándar,** donde se pueden especificar los valores de configuración de la programación estándar.

Siga estos pasos:

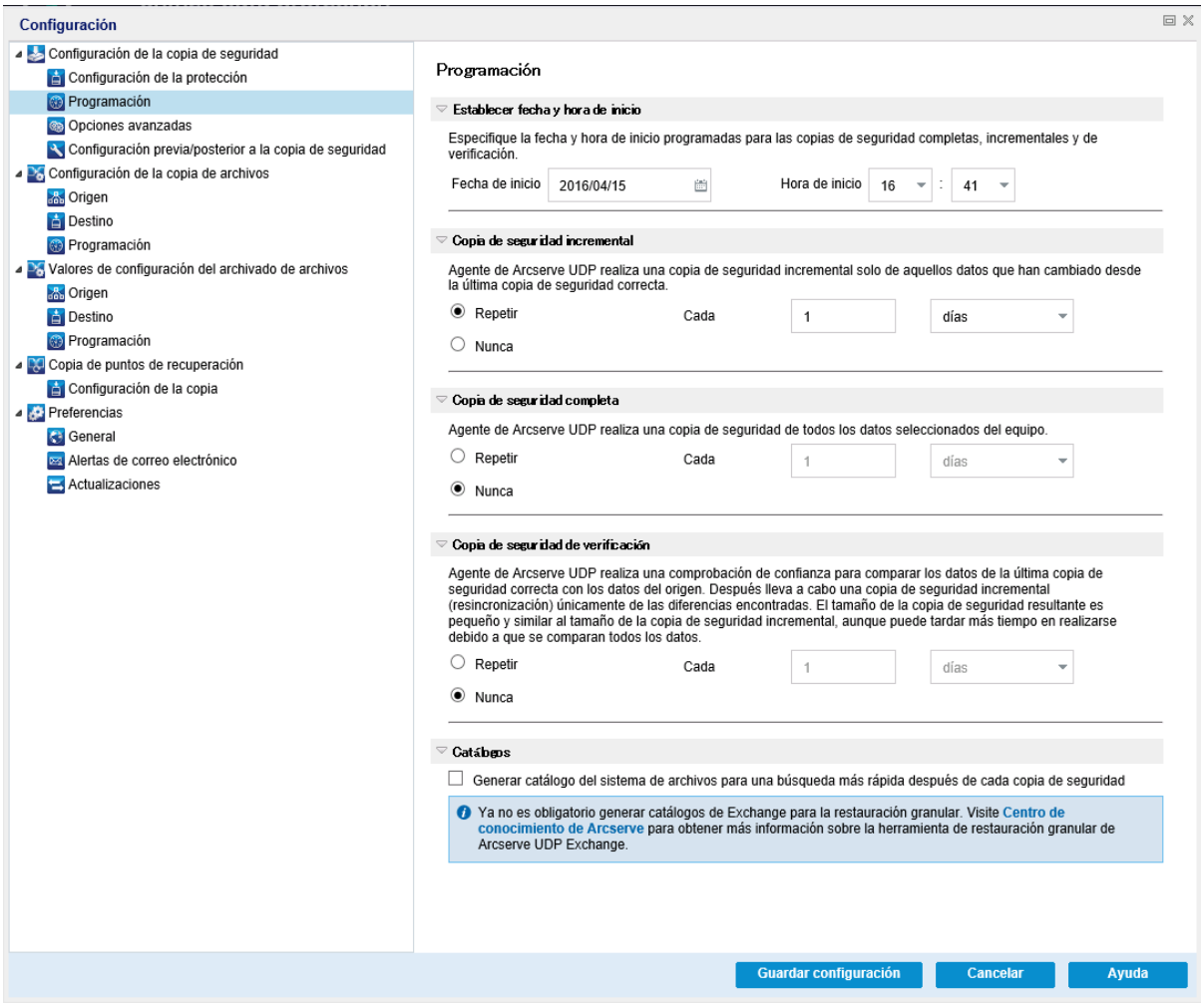
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Programación** para la **configuración de la copia de seguridad**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Cómo especificar las opciones de programación de copia de seguridad.

Configuración de la fecha y la hora de inicio

Especifica la fecha de inicio y la hora de inicio de las copias de seguridad programadas.

Nota: Al establecer el intervalo entre tareas de copia de seguridad de repetición, asegúrese de que se deja bastante tiempo para permitir a la tarea anterior y a cualquier tarea de combinación relacionada completarse antes de que la siguiente tarea de copia de seguridad se inicie. Esta cantidad de tiempo se puede calcular basándose en el propio entorno de copia de seguridad específico y en el historial.

Copia de seguridad incremental

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad incrementales.

Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad incremental solo de los bloques que han cambiado desde la última copia de seguridad correcta. Las ventajas de la copia de seguridad incremental consisten en que se trata de una copia de seguridad rápida y que produce una imagen de copia de seguridad pequeña. Es la manera más óptima de realizar copias de seguridad y es la que se debería utilizar de manera predeterminada.

Las opciones disponibles son **Repetir** y **Nunca**. Si se selecciona la opción **Repetir**, se debe especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad incrementales es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad incrementales es de repetirse una vez al día.

Copia de seguridad completa

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad completas.

Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad completa de todos los bloques utilizados desde el equipo de origen. Las opciones disponibles son **Repetir** y **Nunca**. Si se selecciona la opción **Repetir**, se debe especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad completas es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad completas es **Nunca** (es decir, que no se ha programado para repetirse).

Copia de seguridad de verificación

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad de verificación.

Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP para Windows verifica que los datos protegidos sean válidos y estén completos mediante una comprobación de confianza de la imagen de copia de seguridad almacenada en el origen de la copia de seguridad original. Si es necesario, volverá a sincronizar la imagen. Una copia de seguridad de verificación se fijará en la copia de seguridad más reciente de cada bloque individual y comparará el contenido y la información con la de origen. Esta comparación garantizará que los últimos bloques con copia de seguridad representan información correspondiente con la de origen. Si la imagen de copia de seguridad para un

bloque no coincide con la del origen (posiblemente debido a los cambios realizados en el sistema desde la última copia de seguridad), el Agente de Arcserve UDP (Windows) actualiza (resincroniza) la copia de seguridad del bloque que no coincide. Se puede utilizar también una copia de seguridad de verificación (aunque poco frecuentemente) para obtener la garantía de copia de seguridad completa sin utilizar el espacio necesario para una copia de seguridad completa.

Ventajas: produce una pequeña imagen de copia de seguridad si se compara con la copia de seguridad completa porque solamente se realiza copia de seguridad de los bloques modificados (los bloques que no coinciden con la última copia de seguridad).

Desventajas: el tiempo durante el cual se realiza la copia de seguridad es considerable puesto que todos los bloques de origen se comparan con los bloques de la última copia de seguridad.

Las opciones disponibles son **Repetir** y **Nunca**. Si se selecciona la opción **Repetir**, se debe especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad de verificación es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad de **verificación** es **Nunca** (es decir, que no se ha programado para repetirse).

Catálogos

Catálogo del sistema de archivos

Cuando se selecciona esta opción, la generación del catálogo de sistema de archivos se activa. Esta opción ayuda a reducir el tiempo de espera cuando el tiempo de exploración es demasiado lento (especialmente si el destino del Agente de Arcserve UDP (Windows) es a través de una conexión WAN) o cuando el tiempo de la restauración por búsqueda es demasiado lento. Esta tarea de catálogo se ejecutará para cada tarea de copia de seguridad programada después de seleccionar esta opción.

Si esta opción no se selecciona, las restauraciones se pueden realizar inmediatamente después de la copia de seguridad sin tener que esperar a que finalice la tarea de catálogo. De forma predeterminada, está opción no está activada.

Nota: La generación de un catálogo del sistema de archivos para cada tarea de copia de seguridad da lugar a un aumento de la cantidad del almacenamiento de disco que es necesario para almacenar los archivos de metadatos y los archivos de catálogo, además de un aumento en el uso de la CPU.

Además, si el origen de la copia de seguridad contiene una gran cantidad de archivos, el proceso de generación de catálogo podría tardar bastante tiempo.

Nota: Si se selecciona un volumen de ReFS como el origen de copia de seguridad, no se podrá generar un catálogo. Aparecerá un mensaje de advertencia para proporcionar información sobre esta condición.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guarda la configuración.

   Nota: Si en un tiempo determinado existe más de un tipo de copia de seguridad programada para realizarse de manera simultánea, el tipo de copia de seguridad que se realizará depende de las prioridades siguientes:

   - Prioridad 1 - Copia de seguridad completa
   - Prioridad 2 - Copia de seguridad de verificación
   - Prioridad 3 - Copia de seguridad incremental

   Por ejemplo, si se programan los tres tipos de copia de seguridad para que se ejecuten al mismo tiempo, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad completa. Si no se programa ninguna copia de seguridad completa, sino que se programan una copia de seguridad de verificación y una copia de seguridad incremental para que se ejecuten simultáneamente, el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad de verificación. Una copia de seguridad incremental programada sólo se realizará si no existe ningún conflicto con los otros tipos de copia de seguridad.

Especificación de la configuración de la programación avanzada

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la programación para realizar copias de archivo. Si se establece la opción **Formato de los datos de la copia de seguridad** en la **Configuración de la protección** en **Avanzado**, se abre el cuadro de diálogo **Programación de la copia de seguridad avanzada**, donde se pueden ver los valores de Programación de repetición y Diaria/Semanal/Mensual.

La Programación avanzada le permite establecer la Programación de repetición y la Programación diaria/semanal/mensual. La programación avanzada está formada por lo siguiente:

- Programación de la copia de seguridad de repetición basada en la semana
- Programación de la regulación de la copia de seguridad basada en la semana
- Programación de la combinación basada en la semana
- Programación de la copia de seguridad diaria
- Programación de la copia de seguridad semanal
- Programación de la copia de seguridad mensual

Siga estos pasos:

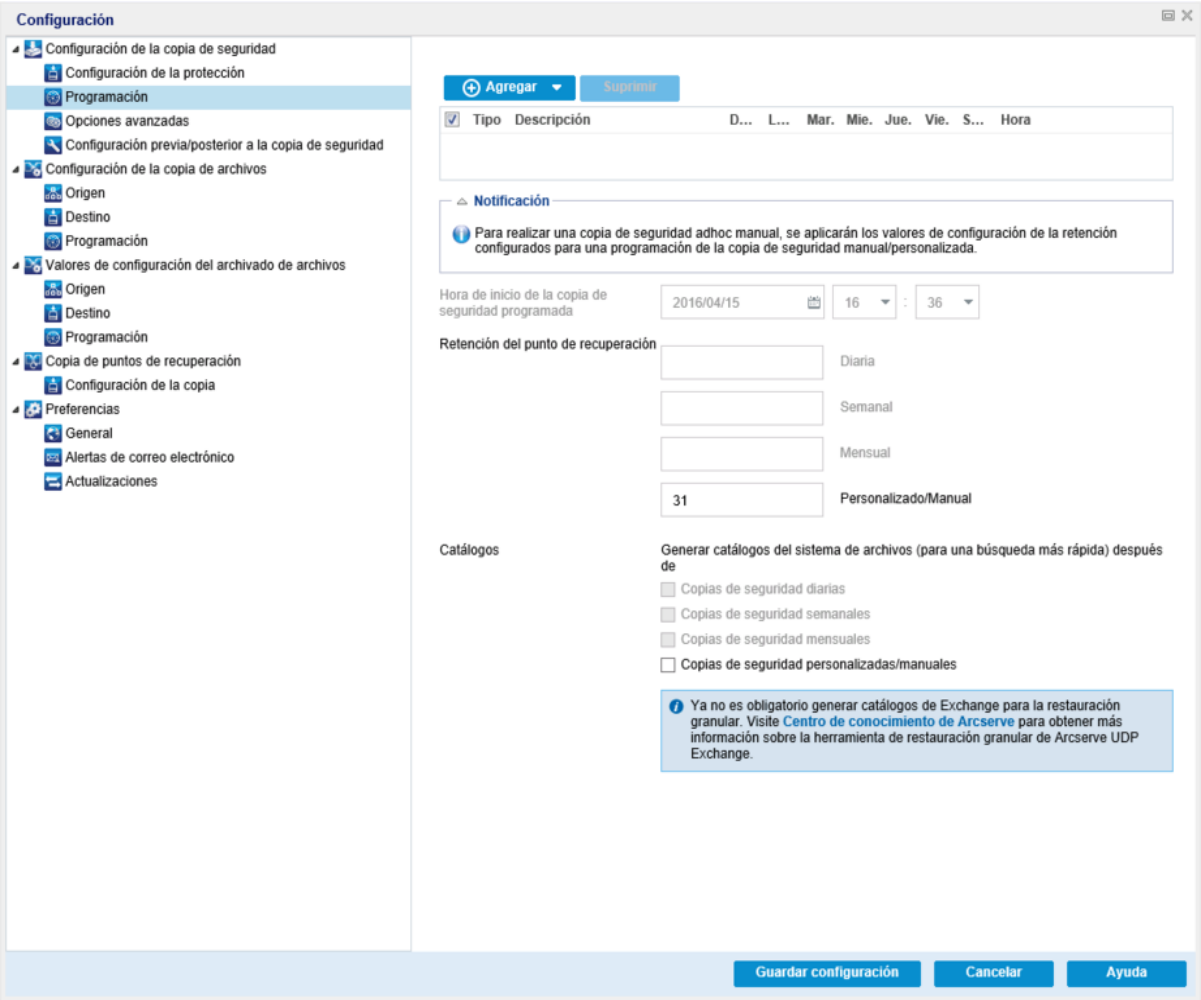
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

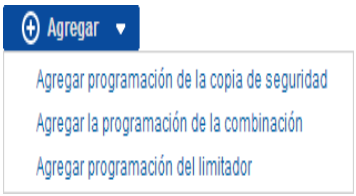
   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Si la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows) y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán dis-

ponibles excepto el panel Preferencia > Actualizaciones.



2. (Opcional) Haga clic en **Agregar** para agregar una programación de la copia de seguridad, una programación del regulador de la copia de seguridad o una programación de la combinación.



Si desea obtener más información, consulte los siguiente temas:

- Adición de una programación de la tarea de copia de seguridad.
- Adición de una programación del regulador de la copia de seguridad.
- Adición de la programación de la combinación.

3. Especifique la **Fecha y hora de inicio**.

   Especifica la fecha de inicio y la hora de inicio de las copias de seguridad programadas.

   Nota: Al establecer el intervalo entre tareas de copia de seguridad de repetición, asegúrese de que se deja bastante tiempo para permitir a la tarea anterior y a cualquier tarea de combinación relacionada completarse antes de que la siguiente tarea de copia de seguridad se inicie. Esta cantidad de tiempo se puede calcular basándose en el propio entorno de copia de seguridad específico y en el historial.

4. Especifique el **Número de puntos de recuperación que deben retenerse**.

   El número de puntos de recuperación que se deben retener se puede establecer en Diario, Semanal, Mensual y Personalizado/Manual.

   Nota: El recuento total de retenciones (diariamente + semanalmente + personalizadas + manuales), la limitación máxima es de 1440.

5. Especifique la generación del **Catálogo del sistema de archivos** y del **Catálogo de Exchange**.

   Catálogo del sistema de archivos

   Cuando se selecciona esta opción, la generación del catálogo de sistema de archivos se activa. Esta opción ayuda a reducir el tiempo de espera cuando el tiempo de exploración es demasiado lento (especialmente si el destino del Agente de Arcserve UDP (Windows) es a través de una conexión WAN) o cuando el tiempo de la restauración por búsqueda es demasiado lento. Esta tarea de catálogo se ejecutará para cada tarea de copia de seguridad programada después de seleccionar esta opción.

   Si esta opción no se selecciona, las restauraciones se pueden realizar inmediatamente después de la copia de seguridad sin tener que esperar a que finalice la tarea de catálogo. De forma predeterminada, está opción no está activada.

   Nota: La generación de un catálogo del sistema de archivos para cada tarea de copia de seguridad da lugar a un aumento de la cantidad del almacenamiento de disco que es necesario para almacenar los archivos de metadatos y los archivos de catálogo, además de un aumento en el uso de la CPU. Además, si el origen de la copia de seguridad contiene una gran cantidad de archivos, el proceso de generación de catálogo podría tardar bastante tiempo.

   Nota: Si se selecciona un volumen de ReFS como el origen de copia de seguridad, no se podrá generar un catálogo. Aparecerá un mensaje de advertencia para proporcionar información sobre esta condición.

6. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guarda la configuración.

Adición de una programación de la tarea de copia de seguridad

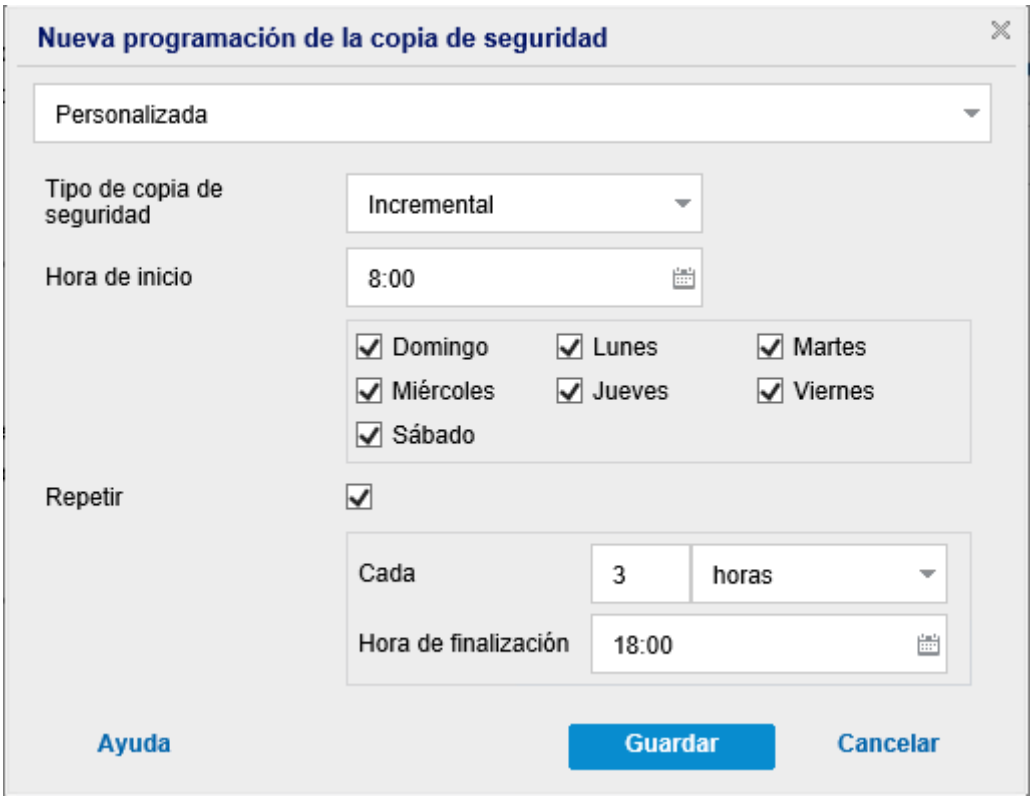
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la copia de seguridad**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Nueva programación de la copia de seguridad**.



3. En la lista desplegable, seleccione **Diario**, **Semanal**, **Mensual** o **Personalizado**.
4. Introduzca los campos adecuados según la programación seleccionada:

- Para agregar una programación de la copia de seguridad diaria, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad diaria.
- Para agregar una programación de la copia de seguridad semanal, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad semanal.
- Para agregar una programación de la copia de seguridad mensual, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad mensual.
- Para agregar una programación de la copia de seguridad personalizada/manual, consulte Adición de la programación de la copia de seguridad personalizada.

5. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

   - Se pueden agregar hasta 4 períodos de tiempo para cualquier día de la semana.
   - No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:59 horas.
   - Para cada período de tiempo, se pueden especificar el período de tiempo y la frecuencia de repetición.
   - La programación de copia de seguridad predeterminada es 1 copia de seguridad diaria a las 22:00.

Adición de una programación del regulador de la copia de seguridad

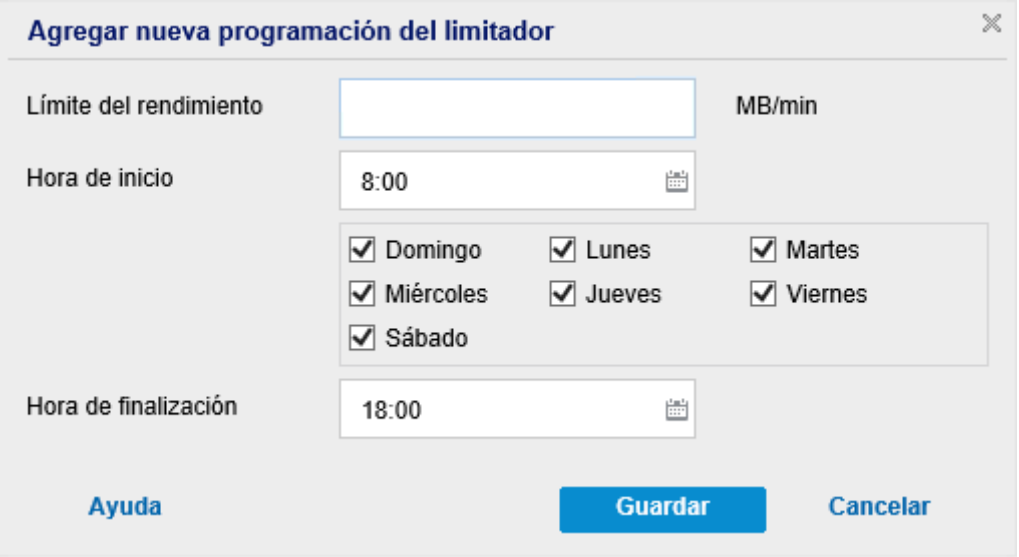
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación.

2. En el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación del regulador**.

   Se abre el cuadro de diálogo Agregar nueva programación del limitador**.**



3. Introduzca los siguientes campos:

   Límite del rendimiento

   Especifique la velocidad máxima de escritura (MB/min) para la copia de seguridad.

   Es posible regular la velocidad de la copia de seguridad para reducir el uso de CPU o de red. Sin embargo, limitar la velocidad de las copias de seguridad puede tener efectos adversos en la ventana de copia de seguridad. A medida que se reduzca la velocidad máxima de la copia de seguridad aumentará la cantidad de tiempo necesario para realizar la copia de seguridad. Para una

tarea de copia de seguridad, el Controlador de tareas de la página principal mostrará el promedio de velocidad de lectura y escritura de la tarea en curso y el límite de velocidad de regulación que se ha configurado.

Nota:: De forma predeterminada, la opción de la velocidad de la copia de seguridad del regulador no está activada y no se controla la velocidad de la copia de seguridad.

Hora de inicio

Especifique la hora del día en la que se empezará a aplicar los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

Hasta

Especifique la hora del día en la que se detendrá la aplicación de los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

4. Haga clic en **Guardar**

Se guarda la configuración.

Notas:

- Se pueden agregar hasta 4 períodos de tiempo para cualquier día de la semana.
- El valor del regulador controla la velocidad de la copia de seguridad. Por ejemplo, si se establecen 2 períodos de tiempo, 1 de las 08:00 horas a las 18:00 horas, el límite del rendimiento de la copia de seguridad es de 1500 MB/-minuto, y otro de las 18:00 horas a las 20:00 horas, el límite del rendimiento de la copia de seguridad es de 3000 MB/minuto. Si una tarea de copia de seguridad se ejecuta desde las 17:00 horas a las 19:00 horas, el rendimiento estará en 1500 MB/minuto de las 17:00 horas a las 18:00 horas y cambiará a 3000 MB/minuto de las 18:00 horas a las 19:00 horas.
- No se puede establecer el período de tiempo a través de varios días. Se puede configurar solamente dentro del período de tiempo de las 12:00 horas a las 23:45 horas. Si la programación del regulador finaliza a las 23:45, la programación tendrá efecto hasta el día siguiente.
- La programación del regulador de la copia de seguridad se aplica a la copia de seguridad de repetición, así como a las copias de seguridad diarias/semanales/mensuales.

Adición de la programación de la combinación

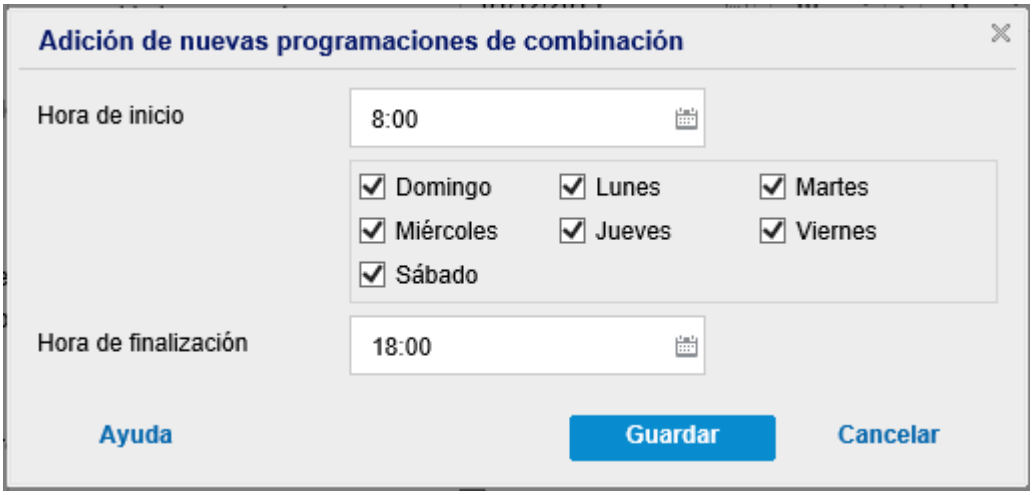
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Programación**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad - Opciones avanzadas - Programación**.

2. En el cuadro de diálogo **Programación avanzada de la configuración de la copia de seguridad**, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar programación de la combinación**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar nueva programación de la combinación**.**



3. Introduzca los siguientes campos:

   Hora de inicio

   Especifique la hora del día en la que se empezará a aplicar los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

   Hasta

   Especifique la hora del día en la que se detendrá la aplicación de los valores de configuración del regulador de la copia de seguridad configurado.

4. Haga clic en **Guardar**.

   Se guarda la configuración.

   Notas:

- Se pueden agregar hasta 2 períodos de tiempo para cualquier día de la semana.
- Si no hay ninguna programación de combinación configurada para ningún día, la tarea de combinación se iniciará en cuanto está preparada. Si se ha configurado cualquier período de tiempo para la programación de combinación, la tarea de combinación se iniciará solamente dentro de los períodos de tiempo. Por ejemplo, si la programación de combinación va desde las 08:00 horas a las 18:00 horas del domingo, la tarea de combinación se iniciará solamente durante esto hora ventana.
- Si la tarea de combinación se inicia dentro de los períodos de tiempo configurados y se ejecuta a terminación, a pesar de la hora de finalización de los períodos de tiempo. Por ejemplo, si el período de tiempo de la combinación va desde las 08:00 horas a las 18:00 horas del domingo, una tarea de combinación se ha iniciado a las 17:55. Continuará ejecutándose después de las 18:00 horas para completarse, incluso si el tiempo se está moviendo fuera del período de tiempo definido.
- La programación de combinación se aplica a la copia de seguridad de repetición, así como a las copias de seguridad diarias/semanales/mensuales.
- Cuando se configura una programación de la tarea de combinación, la combinación solo se activará cuando la hora esté dentro de la ventana de la hora configurada. Si la combinación no está dentro de la ventana de la hora configurada, la combinación no se ejecutará cuando se haga clic en el vínculo **Ejecutar ahora una tarea de combinación manualmente** en el panel de resumen de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Consideraciones sobre la programación

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona valores de configuración flexibles que permiten especificar programaciones para las copias de seguridad. Está formado por lo siguiente:

- Programación de la copia de seguridad de repetición basada en la semana
- Programación de la regulación de la copia de seguridad basada en la semana
- Programación de la combinación basada en la semana
- Programación de la copia de seguridad diaria
- Programación de la copia de seguridad semanal
- Programación de la copia de seguridad mensual

Sin embargo, cada tarea de copia de seguridad, combinación o catálogo consumirá recursos del sistema (uso de la CPU, uso de la memoria, uso de E/S), ocupará ancho de banda de red y ocupará espacio en disco. Por lo tanto, para ayudarle a proteger el sistema, tenga en cuenta lo siguiente:

¿Cuál es el intervalo de tiempo de procesamiento del negocio del servidor?

Para evitar tener un impacto en el procesamiento del negocio, configure el sistema para que ejecute menos tareas cuando el servidor está ocupado. Por ejemplo, configure que solo se ejecuten tareas de copia de seguridad cuando el servidor esté ocupado y deje que las tareas de combinación se ejecuten cuando el servidor esté inactivo.

¿Qué hay de la frecuencia de cambio de datos del servidor?

Normalmente el cambio de datos más frecuente significa que se requiere una copia de seguridad más frecuente. Esto es para reducir la pérdida de datos al mínimo. Cuando sea necesario, se puede recuperar el servidor al último estado correcto conocido.

¿Qué hay del ancho de bando de red?

Si el destino de la copia de seguridad se configura a una ruta compartida de la red, obviamente la tarea ocupa bastante del ancho de banda de la red cuando se está ejecutando. Esto puede afectar al procesamiento del negocio de este servidor. En este caso, se debe especificar una programación del limitador para evitar que el Agente de Arcserve UDP para Windows ocupe el ancho de banda de la red.

¿Cuánto almacenamiento de disco se adjudica al destino de la copia de seguridad?

Más copias de seguridad completas y más copias de seguridad que se deben retener significa más almacenamiento de disco necesario. Así cuando se configure la frecuencia de ejecución de una copia de seguridad completa y cuántas copias de seguridad se deben retener, tenga en cuenta el almacenamiento de disco adjudicado para el destino de la copia de seguridad.

¿Cómo espera utilizar los datos de los que ha realizado la copia de seguridad?

Al activar Catálogo del sistema de archivos se puede acortar el tiempo de exploración cuando se desea restaurar un archivo o un buzón de correo. Pero para generar catálogos, también da lugar a una cantidad aumentada de almacenamiento de disco necesario para almacenar los archivos de metadatos y los archivos del catálogo y un aumento en el uso de la CPU. Además, si el origen de la copia de seguridad contiene una gran cantidad de archivos, el proceso de generación de catálogo podría tardar bastante tiempo. Así que activar o desactivar catálogos depende de cómo se desee utilizar los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad.

Según las consideraciones superiores, a continuación se muestra un ejemplo de utilización de la programación avanzada para proteger un servidor de generación, mostrando la situación y los valores de configuración de la programación correspondientes:

- El servidor de generación se usa para proporcionar un servicio de pre-compilación del código fuente cada día laborable. La ranura de tiempo de procesamiento del negocio es de las 09:00 a las 19:00 de todos los días laborables (desde el lunes al viernes). Esta inactivo en otras horas.

  Configuración de la programación:

  - Configure la ejecución de la copia de seguridad incremental personalizada desde las 09:00 a las 19:00, ejecute la tarea de combinación de noche, de las 19:00 a las 09:00 del día siguiente.

- El servicio de pre-compilación se inicia cada 2 horas y hay muchos cambios de datos en ese tiempo.

  Configuración de la programación:

  - Configure la ejecución de la copia de seguridad incremental personalizada cada 2 horas.

- Cada vez que se ejecuta la pre-compilación, el servidor de generación deber recuperar el código fuente desde un servidor de repositorio de código fuente remoto.

  Configuración de la programación:

  - Limite el regulador de la copia de seguridad a 500 MB/minuto desde las 09:00 a las 19:00 y no ponga ninguna limitación durante otras ranuras de tiempo.

- Debido a que se tiene un almacenamiento de disco bajo, no hay ningún requisito para retener muchos puntos de recuperación. Solamente se deben retener los puntos de recuperación de un ciclo de versión; 6 meses es suficiente. Pero hay un requisito para guardar el punto de recuperación de las últimas 24 horas, para que se pueda recuperar el último estado correcto conocido cuando lo necesite.

  Configuración de la programación:

  - Especifique retener las últimas 12 copias de seguridad manuales (las copias de seguridad de las últimas 24 horas).
  - Configure para ejecutar una copia de seguridad incremental diaria a las 21:00 de cada día. Y retenga las últimas 7 copias de seguridad diarias.
  - Configure para ejecutar una copia de seguridad completa semanal a las 23:00 de todos los viernes. Y retenga las últimas 4 copias de seguridad semanales.
  - Configure para ejecutar una copia de seguridad completa mensual a las 12:00 el último sábado de cada mes. Y retenga las últimas 6 copias de seguridad mensuales.

  Finalmente, hay 6 copias de seguridad mensuales, 4 copias de seguridad semanales, 7 copias de seguridad diarias y 12 copias de seguridad más recientes. Hay suficientes elecciones para recuperar el servidor de generación a un estado correcto conocido.

- Para el servidor de generación, no hay ningún requisito para explorar y restaurar rápidamente los archivos. Cuando sea necesario, realice una reconstrucción completa para restaurar el servidor de generación al último estado correcto conocido. Esto es suficiente.

  Configuración de la programación:

  - Desactive las opciones para generar el catálogo del sistema de archivos.

Especificación de la configuración avanzada

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar **valores de configuración avanzados** para las copias de seguridad.

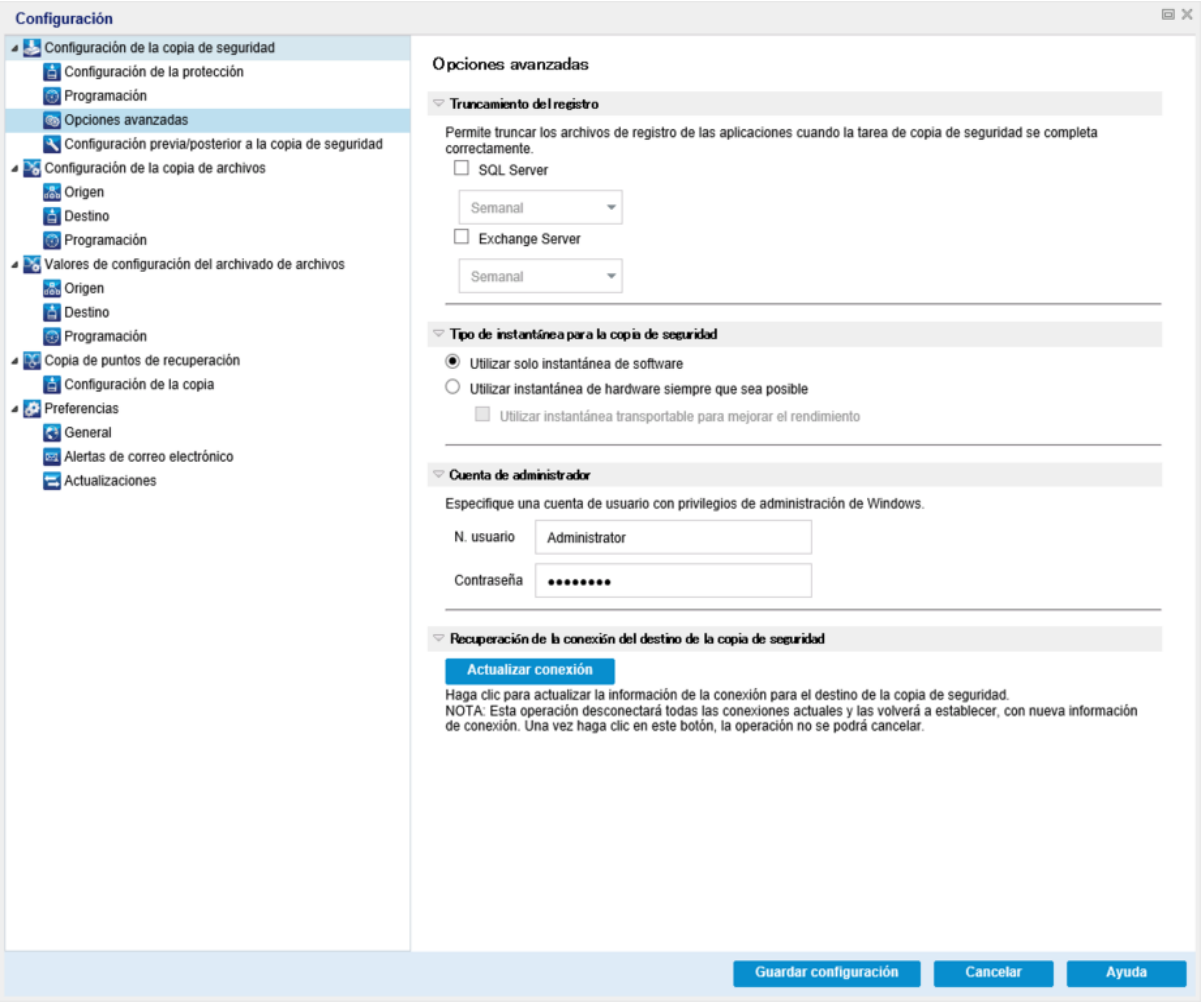
Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Configuración avanzada**.

   Se abre la pantalla Opciones avanzadas.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Si la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows) y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel **Preferencia** > **Actualizaciones**.



2. Especifique las opciones de configuración avanzada de copia de seguridad.

SQL Server a un momento determinado

Permite activar la restauración a un momento determinado para SQL Server. La restauración a un momento determinado admite la restauración de la base de datos SQL en un período de tiempo específico entre los puntos de recuperación N y N+1. La restauración a un momento determinado ayuda a los administradores a restaurar las transacciones que se han producido en la base de datos SQL entre dos puntos de recuperación. Por ejemplo, considere que dispone de un punto de recuperación el 16/03/2019 a las 12:14:04:177 y un punto de recuperación posterior el 29/03/2019 a las 22:03:14:177. Con la restauración a un momento determinado, se pueden restaurar las transacciones que se han producido entre los dos puntos de recuperación. Esto ayuda a los administradores a restaurar solamente las transacciones necesarias de un gran tamaño de datos de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Cómo realizar una restauración a un momento determinado.

Cómo truncar un registro

Especifica cómo truncar los archivos de registro de transacción acumulados para las aplicaciones seleccionadas después de la siguiente copia de seguridad correcta.

Las copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows están formadas por una imagen de instantánea y por los archivos de registro de las transacciones creados para ella. Es posible que en algún momento no se requieran los archivos de registro de las transacciones anteriores (validadas). Estos pueden borrarse definitivamente para proporcionar espacio a los archivos de registro nuevos. El proceso de borrado definitivo de los archivos de registro se denomina "truncamiento del registro". La opción activa el truncamiento de los archivos de registro de transacciones validados, lo cual conserva el espacio en disco.

Cuando se selecciona la casilla de verificación **SQL Server**, se puede especificar un período de tiempo programado (Diario, Semanal, Mensual o Siempre) para realizar el truncamiento automático del registro.

- **Diario:** especifica que cada día que se complete correctamente la copia de seguridad, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente de manera inmediata.
- **Semanal:** especifica que después de 7 días, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente después de que la copia de seguridad finalice correctamente.
- **Mensual:** especifica que después de 30 días, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente después de que la copia de seguridad se complete correctamente.
- **Siempre**: especifica que para cada copia de seguridad que se complete correctamente, los registros de transacciones confirmados se borrarán inmediatamente de forma definitiva.

Nota: Los archivos de registro de transacciones no pueden truncarse sin realizar una copia de seguridad correcta.

Si hay una tarea de copia de seguridad ejecutándose al mismo tiempo que se ha programado el borrado definitivo, la operación de borrado se moverá a la próxima tarea programada.

Ejemplo:

Ha programado una copia de seguridad incremental para que se realice automáticamente cada día a las 17:00 horas y después se inicia una copia de seguridad completa manualmente a las 16:55 horas. Considere que la copia de seguridad correcta finaliza a las 17:10 horas.

En este caso, la copia de seguridad incremental programada para las 17:00 horas se omite porque la copia de seguridad completa ad hoc está aún en curso. Ahora los archivos de registro de transacción confirmados se borran definitivamente después de la siguiente tarea de copia de seguridad correcta, la cual se realizará el día siguiente una vez que la copia de seguridad incremental programada finalice correctamente a las 17.00.

Tipo de instantánea para la copia de seguridad

Se puede seleccionar la opción necesaria de la instantánea de hardware o de la instantánea de software.

Utilizar solo instantánea de software

Especifica que el tipo de copia de seguridad utiliza solo la instantánea de software. Arcserve UDP no buscará la instantánea de hardware. La instantánea de software utiliza menos recursos en las máquinas virtuales. Se puede utilizar esta opción si el servidor tiene una velocidad de configuración y procesamiento menor.

Utilice la instantánea de hardware siempre que sea posible

Especifica que el tipo de copia de seguridad primero busca una instantánea de hardware. Si se cumplen todos los criterios, el tipo de copia de seguridad utiliza la instantánea de hardware.

Nota: Para obtener más información sobre los criterios de instantánea de hardware, consulte los requisitos previos.

Cuenta del administrador

Especifica el nombre de usuario y la contraseña con derechos de acceso para realizar la copia de seguridad. El Agente de Arcserve UDP para Windows verifica que el nombre y la contraseña son válidos y que el usuario pertenece a un grupo de administradores.

Importante: Si se modifica la información de las credenciales de la cuenta del administrador del servidor del Agente de Arcserve UDP para Windows (nombre de usuario y contraseña), también se deberá volver a configurar o actualizar la información de la cuenta del administrador de este cuadro de diálogo.

Nota: Para especificar una cuenta de dominio, el formato para el nombre de usuario es el nombre completo del usuario del dominio con la forma "*<nombre del dominio>\<nombre de usuario>*".

Recuperación de la conexión de destino de copia de seguridad

Le permite actualizar (resincronizar) la información de conexión a su destino de copia de seguridad.

Puede utilizar esta opción si realiza copias de seguridad periódicas en un equipo de recurso compartido remoto y, a continuación, cambia las credenciales de acceso (nombre de usuario/contraseña) para dicho equipo remoto. En este caso, normalmente, se produciría un error al realizar la siguiente copia de seguridad porque las credenciales de acceso configuradas en el equipo local no coinciden con las nuevas credenciales del equipo remoto.

Nota: si hace clic en el botón **Actualizar la conexión** y comienza el proceso de resincronización, no lo podrá cancelar.

Antes de hacer clic en el botón **Actualizar**, realice las tareas siguientes:

a. Inicie sesión en el equipo de destino remoto y utilice el siguiente comando de sesión de red para desactivar la conexión entre el equipo local del Agente de Arcserve UDP para Windows y el equipo remoto:

   net session \\<nombre de equipo o dirección IP> /d

b. Vuelva al equipo del Agente de Arcserve UDP para Windows y haga clic en el botón **Actualizar conexión**.

c. Introduzca la nueva contraseña para el destino.

   El Agente de Arcserve UDP para Windows actualiza las credenciales configuradas para que coincidan con la nueva información de credenciales en el destino de recurso compartido remoto. Aparecerá una pantalla de confirmación emergente para informarle de que las credenciales se han actualizado.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardará la configuración avanzada de la copia de seguridad.

Cómo especificar valores de configuración de copia de seguridad previa y posterior

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar la **configuración de copia de seguridad previa/posterior**.

Cómo especificar los valores de configuración de copia de seguridad previa/posterior

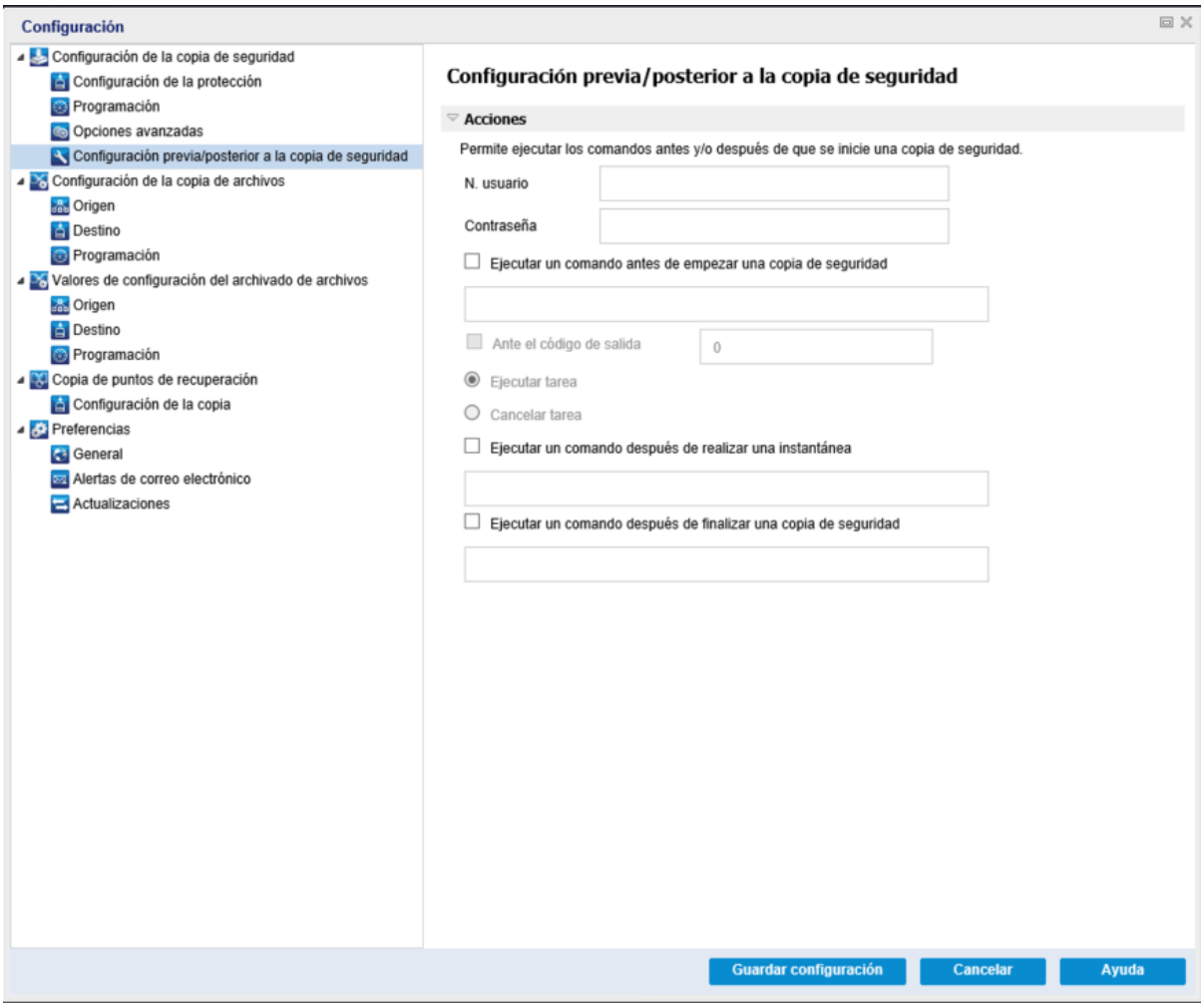
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Copia de seguridad previa/posterior**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración previa/posterior a la copia de seguridad**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Especifique las opciones de configuración de la copia de seguridad previa/posterior.

   Acciones

   Especifica la ejecución de los comandos de script para las acciones que deben llevarse a cabo antes de iniciar la copia de seguridad, después de capturar la imagen de instantánea y/o durante la finalización de la copia de seguridad. También es posible ejecutar el comando de script basado en códigos de salida específicos y seleccionar la acción que debe llevarse a cabo (ejecutar tarea o cancelar tarea) al devolver el código de salida.

   - La acción "ejecutar tarea" permite al Agente de Arcserve UDP (Windows) continuar ejecutando la tarea si se devuelve el código de salida especificado.
   - La acción "cancelar tarea" permite al Agente de Arcserve UDP (Windows) cancelar la tarea si se devuelve el código de salida especificado.

3. Haga clic en **Guardar la configuración**.

Se guardan los valores de configuración de copia de seguridad previa/posterior.

Realización de la copia de seguridad

Antes de realizar la primera copia de seguridad, especifique los valores de configuración de la copia de seguridad que deben aplicarse y controle todas las tareas de copia de seguridad posteriores. Estos valores de configuración se aplican a cada tarea de copia de seguridad sin tener en cuenta cómo se inicia la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Configurar o Modificar los valores de configuración de la copia de seguridad.

Una tarea de copia de seguridad se puede iniciar o bien automáticamente (en función de sus valores de configuración de programación) o manualmente (copia de seguridad ad hoc inmediata).

Realización de la copia de seguridad automáticamente (Programada)

Las tareas de copia de seguridad automáticas son iguales que las tareas de copia de seguridad manuales, excepto en que se activan en días y horas preconfigurados. Se pueden configurar tareas de copia de seguridad automáticas mediante el cuadro de diálogo **Programación de copia de seguridad**. Para obtener más información, consulte Especificación de la configuración de la programación.

El proceso para programar una copia de seguridad automática es el siguiente:

1. En función de los valores de configuración de hora configurados, el Agente de Arcserve UDP (Windows) activa el inicio de cada tipo de tarea de copia de seguridad programada (completa, incremental y de verificación).
2. Los valores de configuración especificados en los cuadros de diálogo **Configuración de la copia de seguridad** se aplican a la tarea.
3. Si se configura, se envía una notificación de correo electrónico a los destinatarios para informarles una vez finalice la tarea de copia de seguridad (o si se produce algún problema que impida la finalización de la tarea de copia de seguridad programada).

Realización de la copia de seguridad manualmente (Realizar ahora la copia de seguridad)

Normalmente se realizan las copias de seguridad automáticamente y los valores de configuración de la programación las controlan. Sin embargo, en algunos casos puede ser necesario realizar una copia de seguridad ad hoc (completa, incremental o de verificación) de forma inmediata.

Una copia de seguridad ad hoc está basada en la necesidad en vez de programarla por adelantado como parte de un plan de copia de seguridad. Por ejemplo, si tiene una programación de repetición para las copias de seguridad completas, incrementales y de verificación y desea hacer cambios importantes en el equipo, debería realizar una copia de seguridad ad hoc inmediata sin necesidad de esperar a la siguiente copia de seguridad programada.

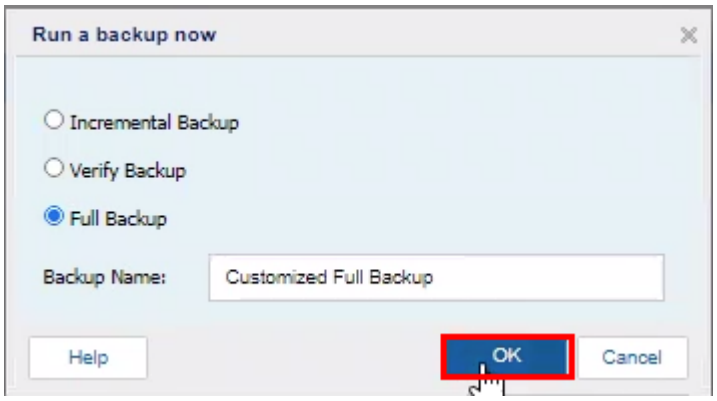
Las copias de seguridad ad hoc también permiten agregar puntos de recuperación personalizados (no programados), con los cuales puede volver a un punto anterior cuando sea necesario. Por ejemplo, si instala un parche o un paquete de servicios y después se da cuenta de que uno de éstos afecta negativamente al rendimiento del equipo, tendrá la posibilidad de restaurar la sesión de copia de seguridad ad hoc que no incluya el parche ni el paquete de servicios.

Siga estos pasos:

1. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del controlador del agente de Arcserve UDP (Windows)), haga clic en **Copia de seguridad ahora**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Ejecutar ahora una copia de seguridad.

2. En el cuadro de diálogo Ejecutar una copia de seguridad ahora, seleccione el tipo de copia de seguridad que desea realizar y, a continuación, especifique el nombre de la copia de seguridad si es necesario.



A continuación se especifican las opciones disponibles:

Copia de seguridad incremental

Inicia una copia de seguridad incremental del equipo. Una copia de seguridad incremental sólo hará una copia de seguridad de los bloques que han cambiado desde la copia de seguridad anterior.

Las ventajas de la copia de seguridad incremental consisten en que se trata de una copia de seguridad rápida y que produce una imagen de copia de seguridad pequeña. Ésta es la manera más óptima de realizar copias de seguridad.

Copia de seguridad completa

Inicia una copia de seguridad completa del equipo o los volúmenes seleccionados.

Notas:

- Si se agrega un nuevo volumen al origen de la copia de seguridad, se realizará una copia de seguridad completa del nuevo volumen agregado, independientemente del método de copia de seguridad general seleccionado.
- Si no se especifica ningún nombre de copia de seguridad, de forma predeterminada se llamará Copia de seguridad incremental o completa personalizada.

3. Si es necesario, especifique un nombre de copia de seguridad y haga clic en **Aceptar**. Si no se especifica ningún nombre de copia de seguridad, se llamará automáticamente Copia de seguridad completa o incremental personalizada de forma predeterminada.
4. Haga clic en **Aceptar**.

   Aparece el cuadro de diálogo Información de progreso.
5. Espere hasta que finalice la tarea de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

   Los valores de configuración especificados en los cuadros de diálogo Configuración de la copia de seguridad se aplican a la tarea.

   Notas:

   - Únicamente se puede ejecutar una tarea cada vez. Si intenta iniciar una tarea de copia de seguridad manualmente cuando se está ejecutando otra tarea al mismo tiempo, aparecerá un mensaje de alerta para informar de que otra tarea está en ejecución y solicitará intentarlo de nuevo más tarde.
   - Si se produce un error en una tarea de copia de seguridad personalizada (ad hoc), no se creará ninguna tarea de nueva copia de seguridad. Sólo se crea una tarea de nueva copia de seguridad para una tarea programada errónea.

   La copia de seguridad manual se realiza correctamente.

Verificación de que la copia de seguridad es correcta

Para verificar que el proceso de copia de seguridad de los datos al destino especificado se realiza correctamente, realice uno de los procedimientos siguientes:

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la copia de seguridad especificado para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   Aparecerá una lista de carpetas.

2. Verifique que el tamaño de la carpeta coincide con el tamaño mostrado en la lista **Resumen** de la protección.

   Nota: El tamaño de la carpeta debe ser igual a la suma de la copia de seguridad completa, las copias de seguridad incrementales y algunas copias de seguridad de verificación.

   El proceso de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) es correcto.

Siga estos pasos:

1. En la interfaz de usuario de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en el **asistente de restauración**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Restauración.

2. Haga clic en **Examinar puntos de recuperación** y verifique que los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad se enumeran correctamente.

   El proceso de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) es correcto.

Siga estos pasos:

   1. En la interfaz de usuario de la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en el **asistente para montar el punto de recuperación**.

      Aparecerá el cuadro de diálogo Montar punto de recuperación.

2. Verifique que los datos del volumen de la copia de seguridad de montaje estén montados correctamente.

   El proceso de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) es correcto.

Cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows)

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar copias de seguridad a nivel de bloque frecuentes y periódicas de la totalidad del equipo. Estas copias de seguridad se pueden almacenar en una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de red remota o en un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS), en función del tipo de instalación que se haya llevado a cabo (Arcserve Unified Data Protection - Completa o Arcserve Unified Data Protection - Agente). Si el volumen de destino de la copia de seguridad también se selecciona como el volumen de origen de la copia de seguridad, no se ejecutará una copia de seguridad infinita. Durante la copia de seguridad, el volumen de destino de la copia de seguridad se excluye y se agrega una entrada al registro de actividades. El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona la capacidad de realizar copias de seguridad completas, incrementales o de verificación.

Arcserve Unified Data Protection - Completa:

Los destinos disponibles de copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS). Cuando se crea un plan del servidor de Arcserve UDP, se puede seleccionar Almacén de datos del servidor de puntos de recuperación como el destino y, a continuación, implementar el plan en el nodo del agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

Los destinos disponibles de la copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa o un recurso compartido de la red remota.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona diversos métodos para identificar y encontrar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad y permite restaurarlos en caso necesario. Independientemente del método de restauración se seleccione, el Agente de Arcserve UDP (Windows) permite identificar rápidamente los datos necesarios y recuperarlos de la ubicación de la copia de seguridad adecuada.

Funcionamiento del proceso de copia de seguridad

El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite realizar copias de seguridad a nivel de bloque frecuentes y periódicas de la totalidad del equipo. Estas copias de seguridad se pueden almacenar en una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o en un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS), en función del tipo de instalación que se haya llevado a cabo (Arcserve Unified Data Protection - Completa o Arcserve Unified Data Protection - Agente). El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona la capacidad de realizar copias de seguridad completas, incrementales o de verificación.

El proceso básico para saber cómo funciona el Agente de Arcserve UDP (Windows) es sencillo. Al empezar una copia de seguridad (ya sea programada o manual), el Agente de Arcserve UDP (Windows) captura todas las instantáneas de VSS completas y, a continuación, solo hace la copia de seguridad de los bloques que se han modificado desde la última copia de seguridad anterior correcta. (Si es una copia de seguridad completa, se realizará copia de seguridad de todos los bloques). Este proceso de copia de seguridad incremental de nivel de bloque reduce significativamente la cantidad de datos de copia de seguridad. Si dispone, por ejemplo, de un archivo grande y solo se cambia una pequeña parte de este archivo, el Agente de Arcserve UDP (Windows) solo hará una copia de seguridad de la parte que se ha modificado en la copia de seguridad incremental y no del archivo completo.

Durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo captura los datos, sino que también crea un catálogo que contiene toda la información relacionada con el sistema operativo, la configuración de las aplicaciones instaladas (solo Microsoft SQL y Microsoft Exchange) y los controladores necesarios, entre otros. Si es necesario, es posible restaurar la imagen con copia de seguridad para recuperar los datos o todo el equipo. Si el volumen de destino de la copia de seguridad también se selecciona como el volumen de origen de la copia de seguridad, no se ejecutará una copia de seguridad infinita. Durante la copia de seguridad, el volumen de destino de la copia de seguridad se excluye y se agrega una entrada al registro de actividades.

Nota: Se puede enviar una tarea de copia de seguridad más rápida (copia de seguridad sin catálogo) ya que un catálogo no se requiere después de finalizar una tarea de copia de seguridad. La opción de configuración de la copia de seguridad Generar catálogo del sistema de archivos para una búsqueda más rápida después de cada copia de seguridad no está seleccionada de manera predeterminada, indicando que se realizará una copia de seguridad más rápida.

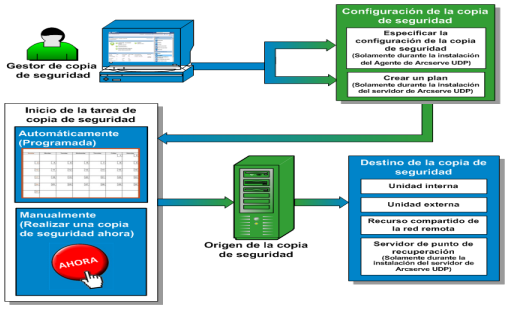
Los valores de configuración de la copia de seguridad que se hayan especificado son los responsables de controlar de qué se realiza copia de seguridad, cómo, cuándo, entre otros. Estos valores de configuración se aplican a cada tarea de copia de seguridad, sin tener en cuenta cómo se ha iniciado la copia de seguridad (automáticamente o manualmente).

Arcserve Unified Data Protection - Completa:

Con este tipo de instalación, se configura la copia de seguridad creando un plan. Los destinos disponibles de copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS). Cuando se crea un plan del servidor de Arcserve UDP, se puede seleccionar Almacén de datos del servidor de puntos de recuperación como el destino y, a continuación, implementar el plan en el nodo del agente.

Arcserve Unified Data Protection: Agente

Con este tipo de instalación, se configura la copia de seguridad especificando los valores de configuración de la copia de seguridad. Los destinos disponibles de la copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa o un recurso compartido de la red remota.



Cómo funciona la copia de seguridad incremental de nivel de bloque

Cuando se inicia una copia de seguridad, el volumen especificado se divide en un número de bloques de datos subordinados de los que se realiza copia de seguridad. La copia de seguridad inicial se considera "copia de seguridad principal" y será una copia de seguridad completa de todo el volumen para establecer los bloques de línea de referencia que deben controlarse. Antes de realizar la copia de seguridad, se crea una instantánea de VSS y, a continuación, un controlador de supervisión interno va detectando los cambios en cada bloque. Tal y como se ha programado, el Agente de Arcserve UDP (Windows) realizará una copia de seguridad incremental solo de los bloques que han cambiado desde la última copia de seguridad. Se pueden programar las copias de seguridad incrementales a nivel de bloque posteriores ("copias de seguridad secundarias") cada 15 minutos para proporcionar imágenes de copia de seguridad actualizadas.

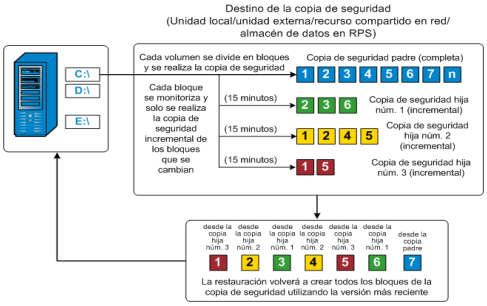
Si necesita restaurar información del volumen, <caadr> buscará la versión más reciente con copia de seguridad de cada bloque y reconstruirá todo el volumen a través de los bloques más nuevos.

Arcserve Unified Data Protection - Completa:

Los destinos disponibles de copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa, un recurso compartido de la red remota o un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación (RPS). Cuando se crea un plan del servidor de Arcserve UDP, se puede seleccionar Almacén de datos del servidor de puntos de recuperación como el destino y, a continuación, implementar el plan en el nodo del agente.

Arcserve Unified Data Protection: Agente

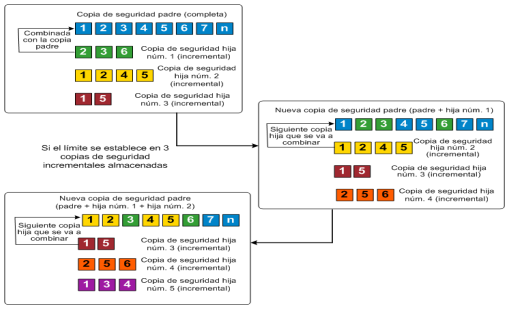
Los destinos disponibles de la copia de seguridad incluyen: una unidad interna, una unidad externa o un recurso compartido de la red remota.



Cómo funciona la copia de seguridad incremental ilimitada

De forma predeterminada, las instantáneas (copias de seguridad) incrementales ocurren 96 veces al día (cada 15 minutos). Las instantáneas periódicas acumularán una cadena grande de bloques con copia de seguridad que debe controlarse cada vez que se realice una copia de seguridad nueva, y requieren también un espacio adicional para almacenar las imágenes de copia de seguridad en continuo crecimiento. Para minimizar este posible problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza el proceso de copia de seguridad incremental ilimitada, que crea de manera inteligente copias de seguridad de instantánea incrementales para siempre (después de la copia de seguridad completa inicial) y utiliza menos espacio de almacenamiento, realiza copias de seguridad más rápidas y pone menor carga en los servidores de producción. Las copias de seguridad incrementales infinitas le permiten establecer un límite para el número de copias de seguridad secundarias incrementales que se tienen que almacenar. Cuando el **Formato de datos de copia de seguridad** es **Estándar**, configure la opción **Puntos de recuperación** en la ficha **Configuración de protección** en el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando el **Formato de datos de copia de seguridad** es **Avanzado** (predeterminado), configure la opción **Puntos de recuperación** en la ficha **Programación** en el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**.

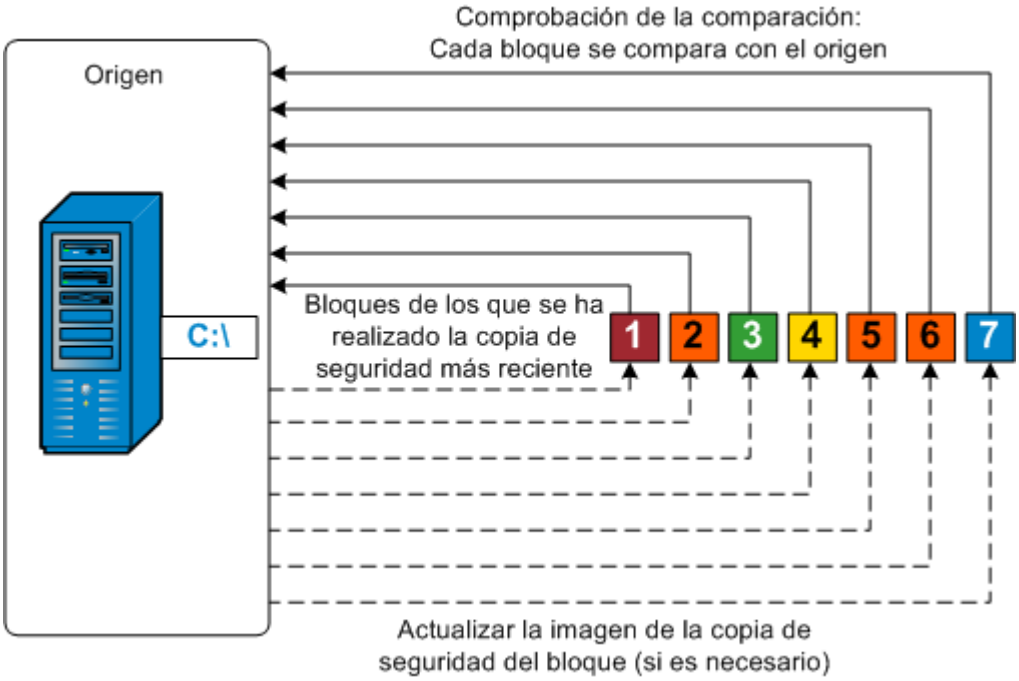
Al superar el límite especificado, <caadr> combinará la copia de seguridad secundaria incremental más antigua con la copia de seguridad principal para crear una nueva imagen de línea de referencia que está formada por los bloques "principal más secundario más antiguo" (los bloques no modificados se quedarán igual). El ciclo de la combinación de la copia de seguridad secundaria más antigua con la copia de seguridad principal se repetirá para todas las copias de seguridad posteriores, permitiendo realizar copias de seguridad de instantáneas incrementales ilimitadas (I2), mientras se mantiene el mismo número de imágenes de copia de seguridad (y de control) almacenado.



Cómo funciona la copia de seguridad de verificación

De vez en cuando (cuando se programe o se inicie manualmente), el Agente de Arcserve UDP (Windows) podrá realizar una copia de seguridad de verificación (resincronización) para proporcionar una comprobación de certeza de la imagen de copia de seguridad almacenada y resincronizarla en caso necesario. Una copia de seguridad de verificación se fijará en la copia de seguridad más reciente de cada bloque individual y comparará el contenido y la información con los de origen. Esta comparación garantizará que los últimos bloques con copia de seguridad representan información correspondiente con la de origen. Si la imagen de copia de seguridad para un bloque no coincide con la del origen (posiblemente debido a los cambios realizados en el sistema desde la última copia de seguridad), el Agente de Arcserve UDP (Windows) actualiza (resincroniza) la copia de seguridad del bloque que no coincide.

Es posible utilizar una copia de seguridad de verificación para obtener la misma garantía de la copia de seguridad completa sin ocupar el espacio de la copia de seguridad completa. La ventaja de la copia de seguridad de verificación es que es una copia de seguridad muy pequeña si se compara con la copia de seguridad completa porque sólo se realiza una copia de seguridad de los bloques modificados (es decir, de los bloques que no coinciden con la última copia de seguridad). Sin embargo, una copia de seguridad de verificación también es más lenta que una copia de seguridad incremental porque el Agente de Arcserve UDP (Windows) debe comparar todos los bloques del disco de origen con los bloques de la última copia de seguridad.



Cómo funcionan los conjuntos de recuperación

Un conjunto de recuperación es una configuración del almacenamiento donde se realiza la copia de seguridad de un grupo de puntos de recuperación (sesiones de copia de seguridad) durante un período especificado y, a continuación, se almacenan juntos como un conjunto compilado. Un conjunto de recuperación incluye una serie de copias de seguridad, empezando siempre con una copia de seguridad completa y seguida por un número determinado de copias de seguridad incrementales, completas o de verificación. Al utilizar conjuntos de recuperación (en lugar de Puntos de Recuperación), se desactivarán las copias de seguridad incrementales infinitas y se interrumpirá la combinación de sesiones de copia de seguridad, por lo que se eliminará completamente el proceso de combinación.

Se utilizan los conjuntos de recuperación generalmente para entornos de almacenamiento grandes y le ayudan a gestionar su ventana de tiempo para la copia de seguridad más eficazmente al proteger cantidades grandes de datos. Se utilizan los conjuntos de recuperación cuando el tiempo de la copia de seguridad es más importante que las restricciones de espacio del almacenamiento.

Se requiere una copia de seguridad completa para iniciar un conjunto de recuperación. Por lo tanto, la copia de seguridad que inicia un conjunto de recuperación se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa, incluso si no hay ninguna copia de seguridad completa configurada o programada para que se lleve a cabo en ese momento. Después de que se complete la copia de seguridad completa inicial, todas las copias de seguridad subsiguientes (independientemente del tipo de copia de seguridad que se realiza) se guardarán dentro del conjunto de recuperación hasta que el nuevo conjunto de recuperación siguiente se inicie (manual o automáticamente según esté programado).

Se puede configurar el número de conjuntos de recuperación que deben retenerse. Cuando el número de conjuntos de recuperación retenidos supera el número de retención especificado, la tarea de combinación suprime el conjunto de recuperación más antiguo. Un conjunto de recuperación se considera completo solamente cuando se completa la copia de seguridad completa inicial del siguiente conjunto de recuperación. Por ejemplo, si se ha especificado que se retengan dos conjuntos de recuperación, el Agente de Arcserve UDP para Windows suprime el primer conjunto de recuperación una vez que se ha realizado la copia de seguridad completa del cuarto conjunto de recuperación. De esta manera se asegura de que cuando la primera copia de seguridad se suprima, todavía habrá dos conjuntos de recuperación (el conjunto de recuperación 2 y el conjunto de recuperación 3) retenidos en disco.

Notas:

- Después de alcanzar el número de retención, se activa la tarea de combinación y se suprime el conjunto de recuperación más antiguo.
- Si se desea suprimir un conjunto de recuperación para ahorrar espacio de almacenamiento para las copias de seguridad, se debe reducir el número de conjuntos retenidos. El Agente de Arcserve UDP para Windows suprime automáticamente el conjunto de recuperación más antiguo. No intente suprimir el conjunto de recuperación manualmente.

Un indicador en la columna de estado en la sección **Eventos más recientes** de la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows indica que una copia de seguridad completa es la copia de seguridad inicial de un conjunto de recuperación. Después de cambiar la configuración del conjunto de recuperación (por ejemplo, cambiando el punto de partida del conjunto de recuperación de la primera copia de seguridad realizada el lunes a la primera copia de seguridad realizada el jueves), el punto de partida de los conjuntos de recuperación existentes no se cambiará.

Nota: Los conjuntos de recuperación solo están disponibles cuando se utiliza el Agente de Arcserve UDP para Windows y se establece el valor **Estándar** para el campo **Formato de los datos de la copia de seguridad**. Los conjuntos de recuperación no están disponibles si se establece el **Formato de datos de copia de seguridad** en **Avanzado**. Esto es porque las tareas de combinación son muy rápidas y eficaces cuando se utiliza el **Formato de datos de copia de seguridad avanzado**, por lo que se elimina la necesidad de tener conjuntos de recuperación.

Valor predeterminado: 2

Mínimo: 1

Máximo: 100

Ejemplo 1 - Retener 1 conjunto de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 1.

  El Agente de Arcserve UDP (Windows) suprime el primer conjunto de recuperación cuando se completa la copia de seguridad completa del tercer conjunto de recuperación.

  Nota: Aunque se seleccione retener solamente un conjunto de recuperación, se necesita espacio para al menos dos copias de seguridad completas.

Ejemplo 2 - Retener 2 conjuntos de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 2.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) suprime el primer conjunto de recuperación cuando se completa la copia de seguridad completa del cuarto conjunto de recuperación. De esta manera se asegura que cuando la primera copia de seguridad se suprima y la cuarta copia de seguridad completa del conjunto de recuperación finalice, todavía habrá dos conjuntos de recuperación (el conjunto de recuperación 2 y el conjunto de recuperación 3) disponibles en disco.

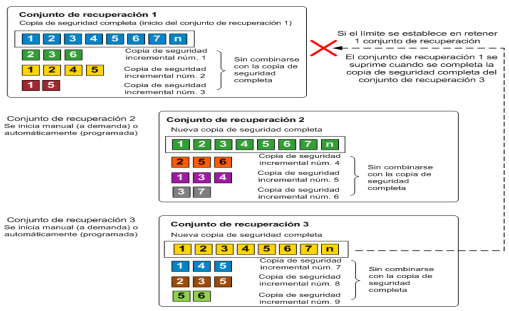
Ejemplo 3 - Retener 3 conjuntos de recuperación:

- Especifique el valor del número de conjuntos de recuperación que deben retenerse como 3.

  El Agente de Arcserve UDP (Windows) suprime el primer conjunto de recuperación cuando se completa la copia de seguridad completa del quinto conjunto de recuperación.

- La hora de inicio de la copia de seguridad es a las 06:00, 20 de agosto de 2012.
- Una copia de seguridad incremental se ejecuta cada 12 horas.
- Un nuevo conjunto de recuperación se inicia en la última copia de seguridad realizada el viernes.
- Se desea retener 3 conjuntos de recuperación.

Con la configuración anterior, se ejecuta una copia de seguridad incremental a las 06:00 y a las 18:00 cada día. El primer conjunto de recuperación se crea cuando se realiza la primera copia de seguridad (debe ser una copia de seguridad completa). A continuación, la primera copia de seguridad completa se marca como la copia de seguridad de partida del conjunto de recuperación. Cuando se ejecuta la copia de seguridad programada a las 18:00 del viernes, se convertirá en una copia de seguridad completa y se marcará como la copia de seguridad inicial del conjunto de recuperación.



Solución de problemas surgidos en la copia de seguridad

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El **registro de actividades** del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción **Ver registros** que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Nota: Si se convierte un disco básico en un disco dinámico y, a continuación, se reinicia el servidor. Cuando se realiza una copia de seguridad incremental, la copia de seguridad tendrá el mismo tamaño que una copia de seguridad completa de ese disco. Esto se debe a que, cuando se cambia el disco de básico a dinámico, Arcserve UDP considera el disco dinámico como disco nuevo y realiza una copia de seguridad completa por primera vez. En la siguiente copia de seguridad, la tarea que se realizará será una copia de seguridad incremental.

- La copia de seguridad de SQL Server ha producido un error a causa de la falta de memoria
- Las sesiones de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) no incluyen información de la base de datos de Microsoft SQL
- Se ha producido un error en la tarea de catálogo al realizar la copia de seguridad de un gran número de archivos por tener poco espacio
- Error en la tarea de catálogo al realizar copia de seguridad de un gran número de archivos en un equipo de Windows 2003 x86
- Se ha producido un error al crear la instantánea para volúmenes seleccionados
- No se puede cambiar la carpeta de destino de copia de seguridad a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP

La copia de seguridad de SQL Server ha producido un error a causa de la falta de memoria

Este problema está causado por un problema conocido de Microsoft: el servicio de instantáneas de volumen (VSS) no puede crear una instantánea de volumen ni siquiera cuando VSS tiene espacio de memoria suficiente.

Para solucionar este problema, aplique el parche de Microsoft.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Las sesiones de copia de seguridad no incluyen información de la base de datos de Microsoft SQL

Después de actualizar desde una versión anterior, las sesiones de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) no incluyen información de la base de datos de Microsoft SQL. Puede estar causado porque SQL Server no se inicia automáticamente en un entorno virtual. Si esto ocurre, verifique que la base de datos de SQL está en buen estado y reintente la copia de seguridad.

Si el problema persiste, se puede cambiar el tipo de inicio de SQL Server a "Automático (inicio retrasado)".

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se produce un error en la tarea de catálogo debido a que se tiene poco espacio al realizar la copia de seguridad de un gran número de archivos

Si se intenta realizar una copia de seguridad de un gran número de archivos y se produce un error en la tarea de generación del catálogo porque no hay suficiente espacio disponible en la carpeta principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), realice lo siguiente para crear una nueva ubicación temporal:

Importante: Compruebe que esta nueva ubicación contenga espacio libre suficiente para incluir todos los datos temporales del catálogo.

1. Dentro de la carpeta principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), acceda a la carpeta **Configuración.** (La carpeta principal del Agente de Arcserve UDP para Windows está ubicada en la ruta de instalación de dicho Agente).

   Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Configuration

2. En la carpeta **Configuration**, cree un archivo **switch.ini**. (El nombre del archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas).

3. Dentro del nuevo archivo **switch.ini**, agregue el contenido siguiente:

   [CatalogMgrDll.DLL]

   Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"

4. Ejecute la tarea de copia de seguridad de nuevo.

   La parte de generación del catálogo de la tarea estará ahora en la carpeta temporal que se ha creado recientemente.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al crear la instantánea para volúmenes seleccionados

Si un volumen no tiene suficiente espacio en disco, la tarea de copia de seguridad puede producir un error emitiendo el mensaje de error "Se ha producido un error al crear una instantánea para los volúmenes seleccionados". Si la tarea de copia de seguridad produce un error, se puede realizar cualquiera de las dos tareas:

- Liberar algo de espacio en disco en los volúmenes de los que se está realizando la copia de seguridad.
- Reconfigurar los valores de configuración de **instantáneas de volumen** para guardar la instantánea de volumen en un volumen con un espacio libre en disco insuficiente.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede cambiar la carpeta de destino de copia de seguridad a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP

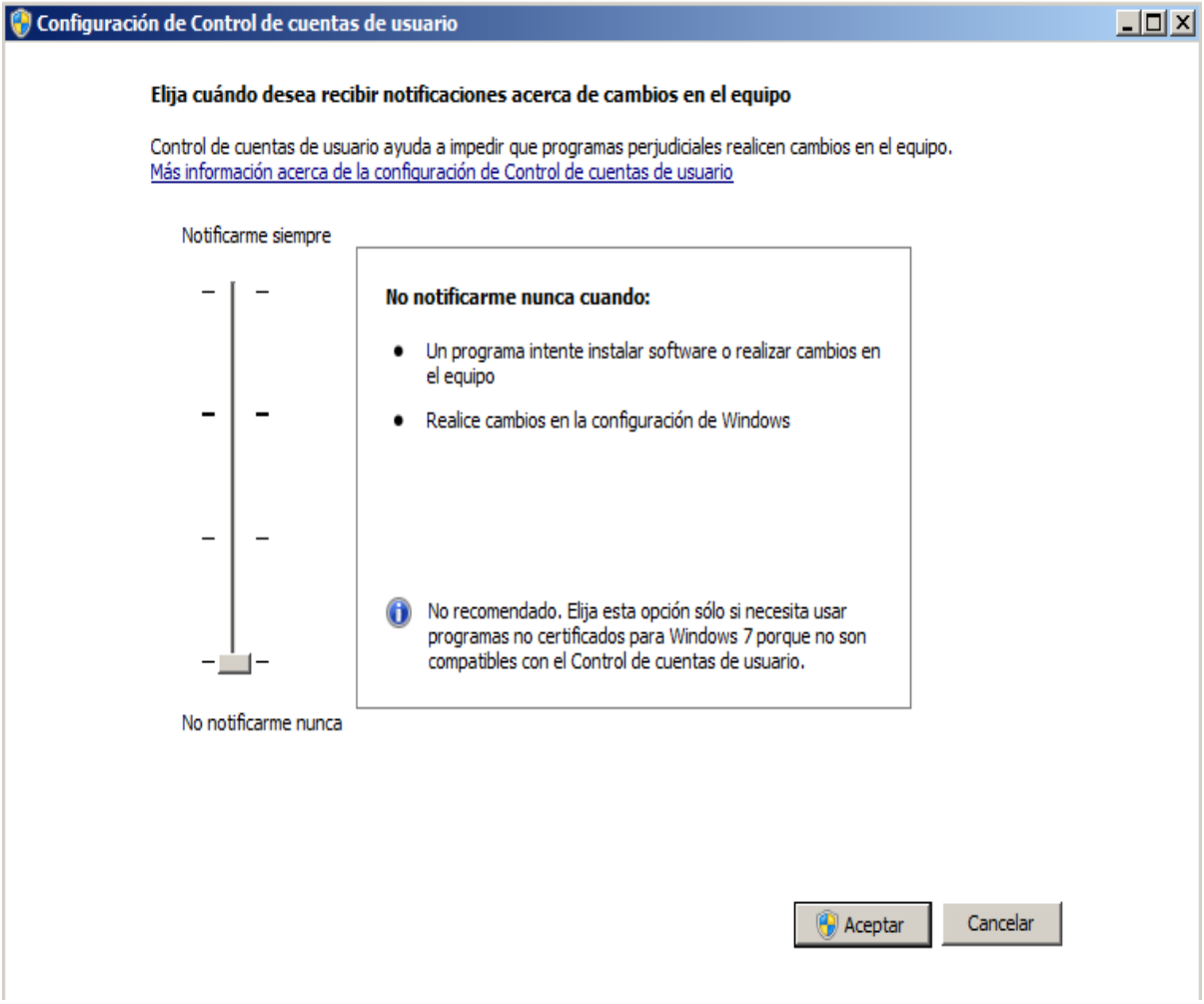
En Windows Vista y en los sistemas operativos posteriores, si se crea una cuenta que pertenece a un grupo de administrador local y si desde esta nueva cuenta se intenta cambiar la carpeta de destino de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows). a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, la vista de carpeta no podrá modificarse y no se mostrará ningún mensaje de error. Esto ocurre al activar **Control de la cuenta de usuario**.

En caso de producirse esta condición, se podrá desactivar **Control de la cuenta de usuario** o permitir Modificar privilegios en la cuenta de Windows creada.

Para desactivar Control de la cuenta de usuario, realice lo siguiente:

1. Desde el **Panel de control** de Windows, seleccione **Cuentas de usuario**, **Cuentas de usuario** y, a continuación, **Cambiar valores de configuración del control de la cuenta de usuario**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Valores de configuración del control de la cuenta de usuario**.

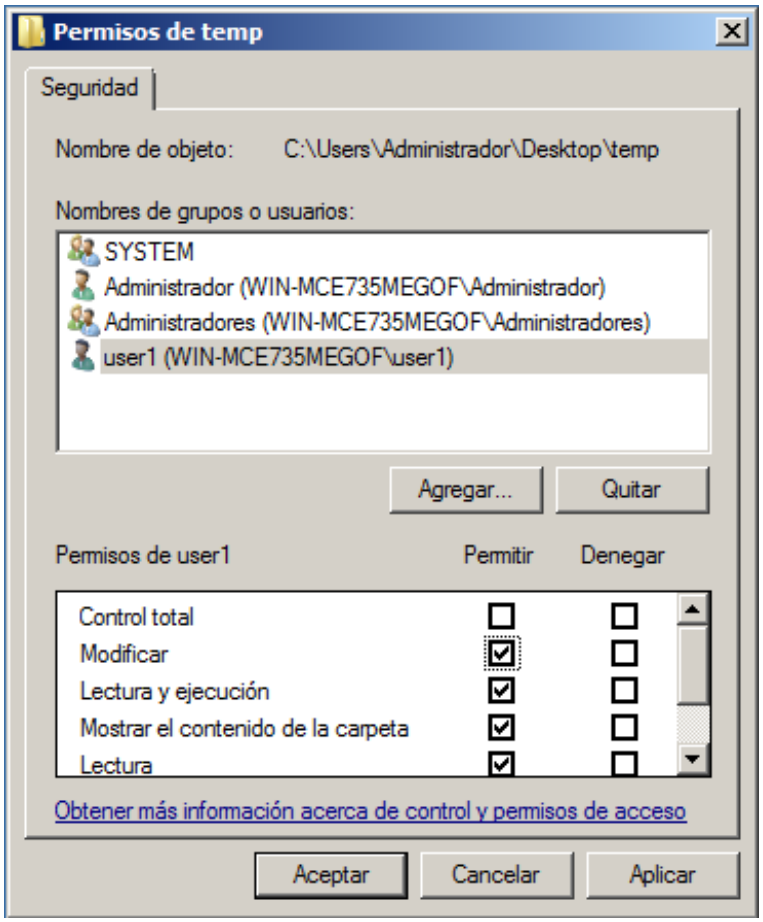


2. Para la opción **Elegir el momento de la notificación sobre cualquiera de los cambios realizados en su equipo**, arrastre la barra deslizante a la parte inferior (No notificarme nunca).
3. Cuando se desactiva el **Control de la cuenta de usuario**, deberá reiniciar el equipo.

Para permitir la creación de Modificar privilegios en la cuenta de Windows creada, realice lo siguiente:

1. Desde la vista **Explorador de Windows**, vaya al destino de copia de seguridad especificado.
2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta de destino de la copia de seguridad, seleccione **Propiedades** y haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Haga clic en **Editar** y agregue un usuario para esta carpeta de destino.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Permisos**.



4. Para este usuario, seleccione la opción **Modificar** permisos para permitir el control a este usuario específicamente y agréguelo a la lista de seguridad de la carpeta.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Realización de una copia de un archivo en el disco/en la nube

El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona la capacidad para copiar o mover archivos de la nube al disco y viceversa en función de las políticas de copia de archivo y de retención especificadas. Se puede utilizar Copia de archivo para copiar datos críticos a ubicaciones secundarias y se puede utilizar también como una solución de archivado. Copia de archivo permite suprimir de forma segura los datos de origen una vez estos se han copiado en un repositorio de almacenamiento secundario o sin conexión.

El proceso de copia de archivo de la información de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) permite especificar el origen de copia del archivo, el destino y las políticas correspondientes para el tipo de tarea de copia de archivo realizada. Los tipos disponibles son Copia de archivo y Copia de archivo - Suprimir origen. Los dos procesos son similares, con la excepción de que al realizar una tarea Copia de archivo - Suprimir origen, los datos se mueven del origen al destino (se suprimen de la ubicación de origen), lo que implica más espacio libre disponible en el origen. Cuando se realiza una copia de archivo, los datos se copian del origen al destino (permanecen en el destino de origen), de modo que ofrecen varias versiones almacenadas. Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración y de las políticas de copia de archivo, consulte Gestión de los valores de configuración de copia de archivo.

El proceso de copia de archivo sólo se puede iniciar automáticamente tal y como se ha programado. Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de configuración de programación, consulte Cómo especificar la programación de copia de archivo.

Nota: Para una tarea de copia de archivo comprimida, el registro de actividades mostrará solamente el tamaño no comprimido.

Realización de una restauración

Arcserve UDP proporciona varias herramientas y opciones para restaurar los datos. El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es la rápida identificación de los datos necesarios y su recuperación desde los medios de copia de seguridad correspondientes. Cada tarea de restauración necesita un origen y un destino.

Consideraciones de restauración

Antes de realizar una restauración del Agente de Arcserve UDP (Windows), revise las consideraciones de restauración siguientes:

- **Consideraciones de restauración en un destino remoto**

  Si todas las letras de la unidad (A - Z) están ocupadas, la restauración en una ruta remota no será correcta porque el Agente de Arcserve UDP (Windows) necesita utilizar una letra de unidad para montar la ruta de destino remota.

- **Consideraciones de restauración para servidores de Hyper-V**

  En un servidor de Hyper-V (incluso si dispone de la licencia de la máquina virtual adecuada), será necesario restaurar manualmente los archivos de VHD de la máquina virtual y volverlos a registrar con el gestor de Hyper-V.

  Nota: Después de restaurar los VHD, estos no se registrarán directamente con el gestor de Hyper-V. Puede adjuntarlos a la máquina virtual existente o crear una nueva y adjuntarla a éstos.

- **Consideraciones de restauración para una base de datos de Microsoft SQL Server 2008 con datos de FILESTREAM**

  Tanto la base de datos como los datos de FILESTREAM BLOB relacionados pueden copiarse automáticamente con el Agente de Arcserve UDP (Windows) pero los datos de FILESTREAM BLOB no pueden restaurarse automáticamente con la base de datos. Esto es porque la función de FILESTREAM no es compatible con el último editor de SQL Server. Como resultado, cuando se restaura una base de datos con datos de FILESTREAM BLOB, no es suficiente con restaurar sólo la base de datos, ya que la carpeta de datos de FILESTREAM BLOB también se debe restaurar.

  Nota: FILESTREAM es una función introducida por Microsoft SQL Server 2008 que proporciona la capacidad de almacenar datos de objetos binarios grandes (MP3, Word, Excel, PDF, etc.) en el sistema de archivos de NTFS en vez de en un archivo de base de datos.

- **Consideraciones de restauración para el tiempo de desmontado de la sesión**

  Cuando se explora el volumen de un punto de recuperación que no tiene un catálogo, el volumen se montará. Una vez montado el volumen, el estado del volumen se consultará cada 10 minutos para comprobar si se utiliza. Si no se utiliza, se desmontará.

  Para cambiar el tiempo de desmontado predeterminado de la sesión, modifique la clave de registro mediante la información siguiente:

- **Ruta de la clave de registro:** Ruta de instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows)
- **Nombre de la clave de registro:** SessionDismountTime
- **Tipo de clave de registro:** Cadena
- **Unidad de valor de clave de registro:** Segundo

Por ejemplo: si se establece el valor del registro en 60, el estado del volumen montado se consulta cada 60 segundos, y si no se utiliza durante los últimos 60 segundos, se desmontará.

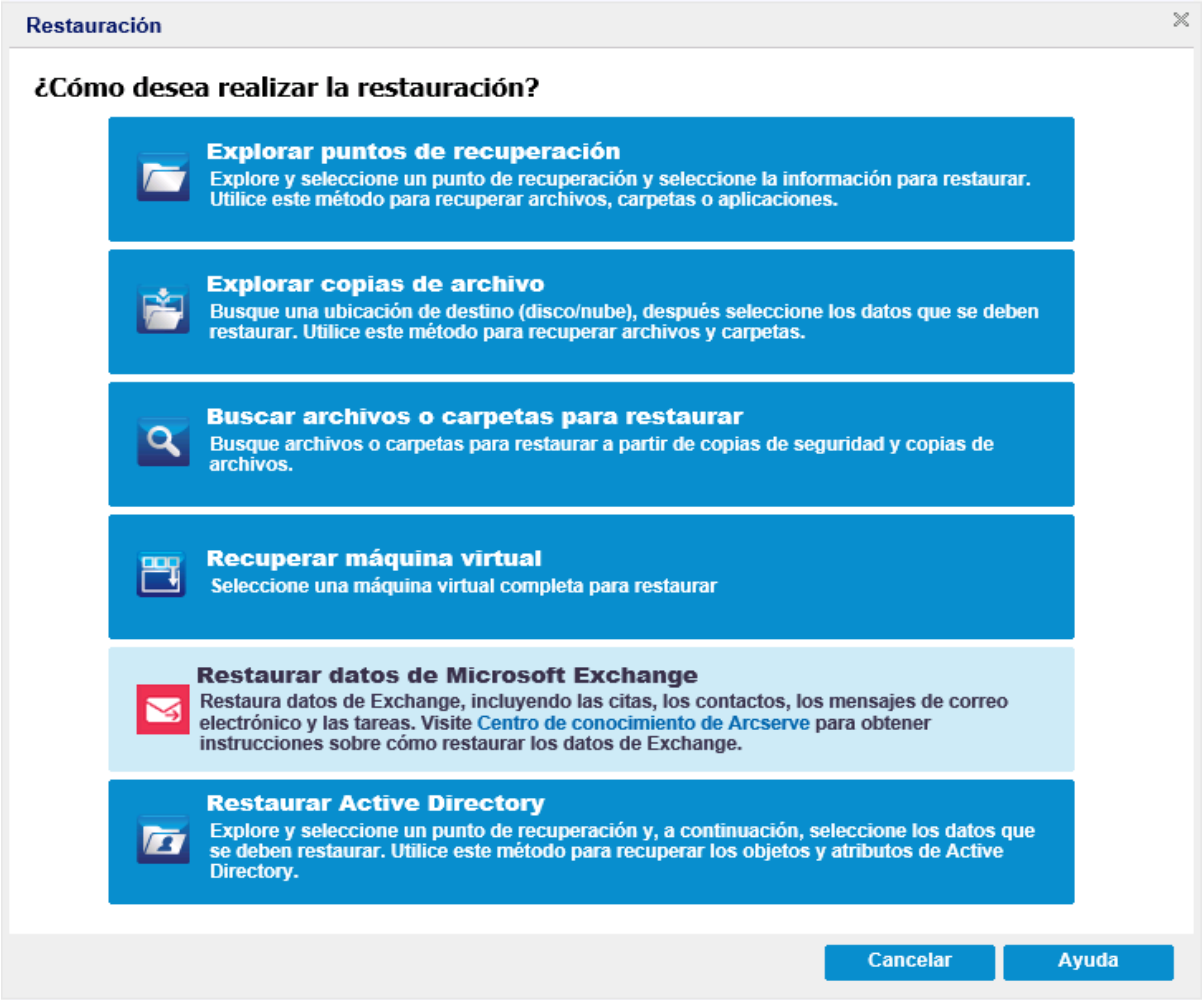
Métodos de restauración

El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es de identificar los datos necesarios de forma rápida y de recuperarlos desde la ubicación de copia de seguridad correspondiente. El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona cinco métodos para identificar y desplazar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad y permite restaurarlos. Sin tener en cuenta qué método de restauración se va a seleccionar, el Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza indicadores visuales (marcadores de restauración) de los objetos que están o no seleccionados para la restauración. Para obtener más información, consulte Marcadores de restauración.

Restauración de los datos

1. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o del controlador del agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione Restaurar.

   Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de métodos de restauración.



2. Seleccione el tipo de restauración que desea realizar.

   Las opciones disponibles son Explorar puntos de recuperación, Explorar copias de archivo, Buscar archivos/carpetas para restauración, Recuperar máquina virtual y Restaurar correos de Exchange.

   Nota: Es necesario utilizar Explorar puntos de recuperación si desea restaurar cualquier aplicación.

   Explorar puntos de recuperación

   Permite explorar los puntos de recuperación disponibles (copias de seguridad correctas) desde una vista de calendario. Las fechas de calendario que contienen los puntos de recuperación válidos se resaltarán en color verde. Al seleccionar una fecha de recuperación, aparecerán todos los puntos de recuperación asociados para la fecha. Tiene la opción de explorar y seleccionar el contenido de copia de seguridad (incluyendo las aplicaciones) para restaurar.

   Exploración de copias de archivo

   Permite explorar las ubicaciones de copia de archivo disponibles (disco local/unidad de red o nube) para localizar el archivo/carpeta específico que debe restaurarse.

   Nota: Esta opción no está disponible para el proxy de copia de seguridad de la máquina virtual.

   Búsqueda de archivos/carpetas para la restauración

   Permite buscar un patrón de nombre de archivo en una ubicación específica y/o la versión del archivo para restaurar.

   Recuperar máquina virtual

   Permite explorar los puntos de recuperación de máquina virtual disponibles desde una vista de calendario. Las fechas de calendario que contienen los puntos de recuperación válidos se resaltarán en color verde. Al seleccionar una fecha de recuperación, aparecerán todos los puntos de recuperación de la máquina virtual para la fecha. Tiene la opción de explorar y seleccionar el contenido de la máquina virtual que desee restaurar.

   Restaurar datos de Microsoft Exchange

   Permite restaurar los datos de Exchange que incluyen citas, contactos, mensajes de correo electrónico, etc.

   Restauración de Active Directory

   Permite la recuperación de objetos y atributos de Active Directory.

Marcadores de restauración

Independientemente del método de restauración que seleccione, al navegar en un volumen específico, en una carpeta o en un archivo para restaurar, todos los objetos que aparecen en la ventana de restauración tienen al lado izquierdo una casilla verde o gris denominada marcador. Los marcadores son indicadores visuales de los objetos seleccionados o no para restaurar.

Marcador verde

Permite controlar directamente la medida de la restauración de un objeto. Haga clic en el marcador para excluir un objeto de la restauración o para indicar si desea realizar una restauración completa o parcial del objeto. Al hacer clic en el marcador, rellena o vacía de color el marcador, lo que indica la extensión de la restauración.

Marcador gris

Estos marcadores se asocian a objetos que no son reales y que no se pueden restaurar. De forma general, estos elementos sirven de marcadores de posición bajo los cuales se agrupan y muestran otros objetos. Al hacer clic en los marcadores verdes que están incluidos dentro de un elemento con marcador gris, la proporción de relleno del marcador gris cambiará de forma automática de vacío a parcial y de parcial a completo, en función de la proporción de archivos que se hayan seleccionado para la restauración.

En la siguiente tabla se describen las diferentes configuraciones de marcadores y los niveles de restauración correspondientes:

Marcadores	Configuración	Descripción
	Centro completamente lleno	Restauración completa
	Centro parcialmente lleno	Restauración parcial
	Centro vacío	No restaurar

Nota: Las configuraciones de los marcadores grises siguen el mismo patrón que las configuraciones de los marcadores verdes pero reflejan la proporción de archivos que se han seleccionado para la restauración

La proporción de relleno de un marcador situado en un nivel superior del árbol de directorios depende de las proporciones de relleno de los marcadores de los objetos situados en los niveles inferiores.

- Si todos los marcadores de los niveles inferiores están completamente rellenos, el marcador del nivel superior también se rellenará por completo de forma automática.

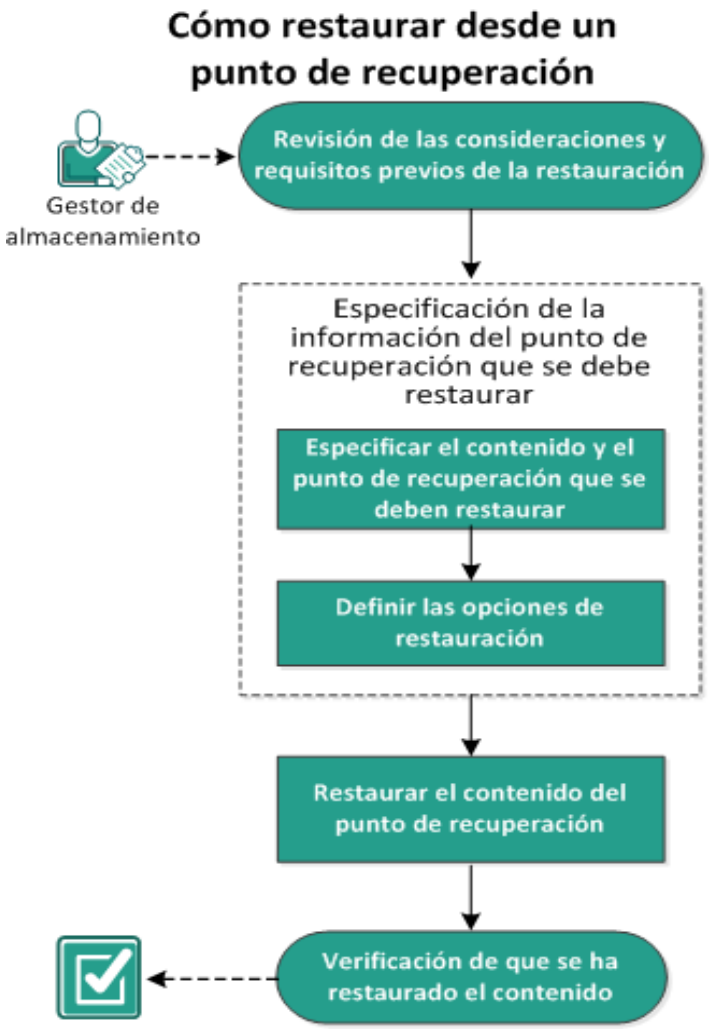
- Si una parte de los marcadores de los niveles inferiores está rellena completamente y otra parte está rellena parcialmente, el marcador del nivel superior se rellenará parcialmente de forma automática.

Si hace clic en un marcador de un nivel superior para que se rellene completamente, todos los marcadores de los niveles inferiores se rellenarán por completo de forma automática.

Cómo restaurar desde un punto de recuperación

Cada vez que Arcserve UDP realiza una copia de seguridad correcta, se crea una imagen de instantánea en un momento dado de la copia de seguridad (punto de recuperación). La recopilación de puntos de recuperación permite ubicar y especificar exactamente la imagen de copia de seguridad que desea restaurar. Si más tarde sospecha que falta información sobre la copia de seguridad realizada, bien que se ha corrompido o que no es fiable, se podrá buscar y restaurar desde una versión correcta anterior ya conocida.

El diagrama siguiente muestra el proceso para restaurar desde un punto de recuperación:



Realice las tareas siguientes para restaurar desde un punto de recuperación:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Especificación de la información del punto de recuperación que se debe restaurar

   a. Especificación del contenido y del punto de recuperación que se debe restaurar
   b. Definición de las opciones de restauración
3. Restauración del contenido del punto de recuperación
4. Verificación de que se ha restaurado el contenido

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- Como mínimo, existe un punto de recuperación disponible para restaurar.
- Tiene un destino del punto de recuperación válido y accesible desde el que poder restaurar el contenido del punto de recuperación.
- Tiene una ubicación de destino válida y accesible a la que poder restaurar el contenido del punto de recuperación.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Si la restauración se debe realizar en un destino remoto y si todas las letras de unidad de disco (de la A a la Z) están ocupadas, la restauración a una ruta remota no se realizará correctamente. El Agente de Arcserve UDP (Windows) debe utilizar una letra de unidad de disco para montar la ruta de destino remota.
- (Opcional) Debe entender cómo funciona el proceso de restauración. Para obtener más información, consulte Cómo funciona la restauración de nivel de archivo.
- (Opcional) Revise los archivos que se han omitido durante la restauración. Para obtener más información, consulte Archivos omitidos durante la restauración.
- Cuando se intenta restaurar una sesión de copia de seguridad optimizada en un volumen no vacío (restauración no optimizada), la tarea de restauración puede tardar más tiempo que la hora estimada que aparece en el controlador de tareas. La cantidad de datos que se procesa y el tiempo transcurrido puede aumentar en función de los datos que se optimizan en el volumen.

Ejemplo:

El tamaño del volumen de la copia de seguridad es de 100 GB y después de la optimización el tamaño del volumen se reduce a 50 GB.

Cuando se realiza una restauración no optimizada de este volumen, el controlador de tareas de restauración muestra 100% después de haber restaurado 50 GB, pero llevará más tiempo restaurar los 100 GB.

- El mensaje de registro de actividades siguiente se mostrará al restaurar los archivos del sistema:

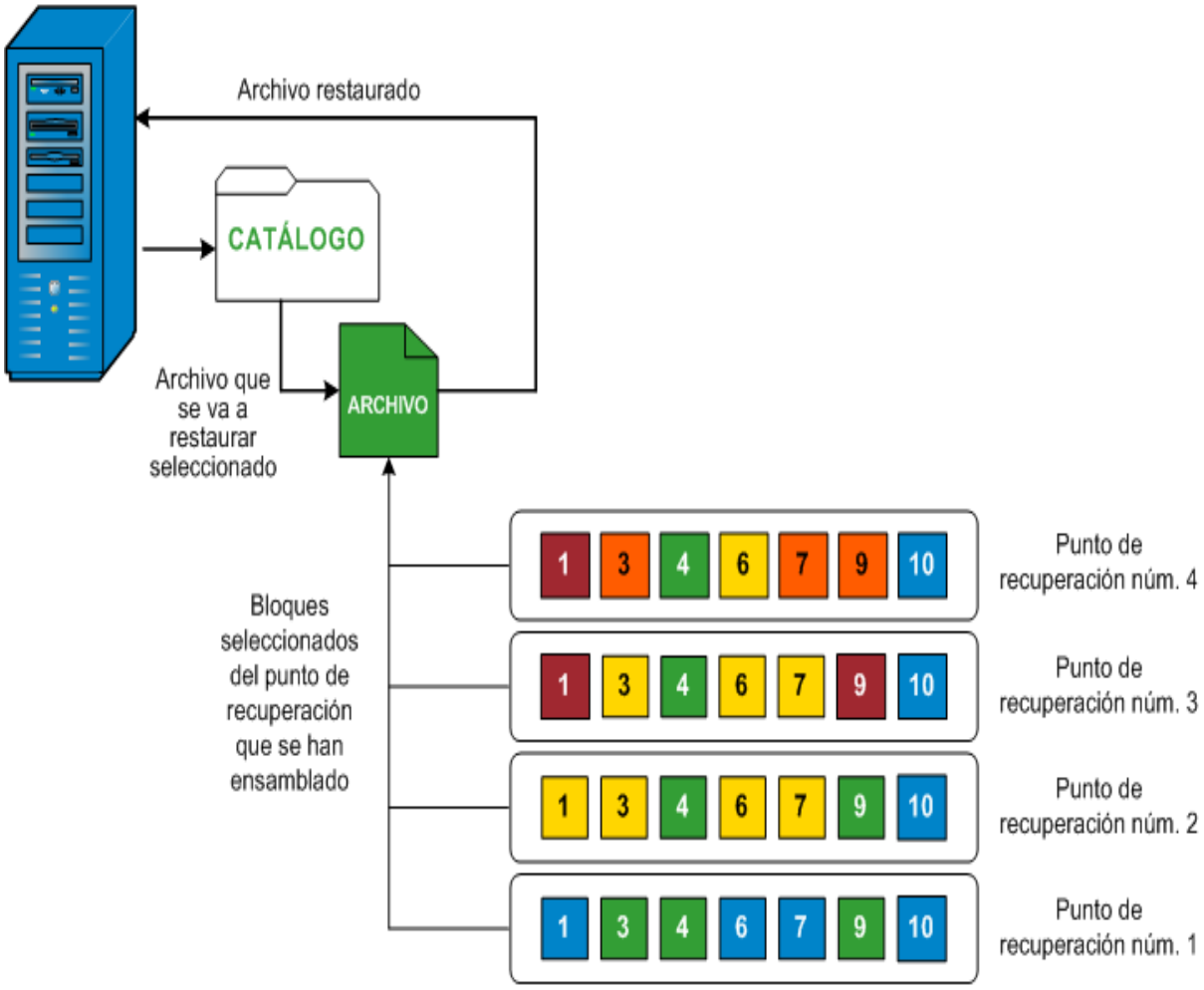
Se han omitido los archivos del sistema. En caso necesario, se puede utilizar la opción Reconstrucción completa (BMR) para restaurarlos.

Cómo funciona la restauración de nivel de archivo

Durante una copia de seguridad de nivel de bloque, cada archivo con copia de seguridad está compuesto por una recopilación de bloques que definen el archivo en particular. Además, un archivo de catálogo también se crea de forma que contiene una lista de los archivos con copia de seguridad, junto con los bloques individuales que se han utilizado para cada archivo y los puntos de recuperación disponibles para los archivos. Si necesita restaurar un archivo en particular, puede buscar la copia de seguridad y seleccionar el archivo que desea restaurar y el punto de recuperación desde el cual desea empezar a restaurar. A continuación, Arcserve UDP recopilará la versión de los bloques que se han utilizado para el punto de recuperación del archivo especificado, volverá a unir el archivo y lo restaurará.

Nota: Se puede realizar también una restauración sin un archivo de catálogo desde un punto de recuperación de copia de seguridad sin catálogo.

El diagrama de flujo siguiente muestra el proceso de cómo Arcserve UDP restaura un archivo específico:


Archivo restaurado
CATÁLOGO
Archivo que se va a restaurar seleccionado
ARCHIVO
Bloques seleccionados del punto de recuperación que se han ensamblado
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 4
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 3
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 2
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 1

Archivos omitidos durante la restauración

Durante la restauración mediante Arcserve D2D, algunos archivos se pueden omitir intencionadamente.

Se omiten los archivos y las carpetas en las tablas siguientes durante una restauración si se dan las dos condiciones siguientes:

- Se omiten archivos cuando existen tales archivos antes de la restauración y la opción de conflicto es Omitir archivos existentes.
- Se omiten los archivos y carpetas cuando son un componente importante para Windows o Arcserve D2D.

SO	Carpeta o ubicación	Nombre del archivo o de la carpeta	Observaciones
Todo	Carpeta Root de cada volumen	CAVolTrc.dat	Utilizado por el controlador de seguimiento de
		cavoltrcsnapshot.dat	
		Información acerca del volumen del sistema*	Se utiliza para guardar archivos o carpetas mediante un sistema Windows. Por ejemplo, archivos de instantáneas de volumen.
		RECYCLER*	Utilizado solamente en particiones de NTFS. Contiene una papelera de reciclaje para cada uno de los usuarios que se conecte al equipo, ordenadas por identificador de seguridad (SID).
		$Recycle.Bin*	Cuando se suprime un archivo en el explorador de Windows NT o Mi PC, el archivo se almacena en la Papelera de reciclaje hasta que se vacíe la Papelera de reciclaje o se restaure el archivo.
	Cualquier carpeta puede contener archivos de imagen	Thumbs.db	Almacena pequeñas imágenes para la vista en miniatura del Explorador de Windows.
	Carpeta Root del volumen	PageFile.sys	El archivo de intercambio de memoria virtual de Windows.
		Hiberfil.sys	Se trata del archivo de hibernación, que se utiliza para guardar los datos del sistema cuando un equipo se establece en el modo de hibernación.

Se omiten los archivos y las carpetas siguientes cuando se restaura en la ubicación original o en otra ubicación:

SO	Carpeta o ubicación	Archivo o Nombre de la carpeta	Observaciones
Todo	Carpeta especificada en el registro de valor que se encuentra en: HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	Todos los archivos/carpetas (recursivamente)	La carpeta contiene un archivo dll en memoria caché que se utiliza para el Comprobador de archivos de sistema (SFC) y el contenido del directorio dll en memoria caché del sistema se reconstruye mediante SFC.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\dllCache		
	Carpeta Root de quorum_device	MSCS*	Utilizado para Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Los datos de rendimiento utilizados por el contador de rendimiento de Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Utilizado para las firmas digitales de registros de la protección de archivos de Windows (WFP) del sistema operativo instala archivos como DLL, EXE, SYS, OCX, etc. para evitar y proteger su supresión o sustitución por versiones anteriores.
	%SystemRoot%\inetsrv\	metabase.bin	El archivo binario metabase de las versiones de IIS anteriores a 6.0.
	Archivo o carpeta especificados en el valor excepto almacenamiento común de SIS en HKLM\SYSTEM\CurrenrtCon-	Todos los archivos/carpetas (recursivamente)	No se realizan copias de seguridad ni se restauran archivos y carpetas. Para obtener más infor-

	tro-lSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup		mación, consulte el enlace.
XP W2003	Volumen del sistema	NTLDR	El cargador de arranque principal.
		BOOT.INI	Contiene la configuración de arranque (si esta falta, NTLDR establecerá \Windows como predeterminado en la primera partición de la primera unidad de disco duro).
		NTDETECT.COM	Necesario para iniciar un sistema operativo de NT. Detecta información de hardware básica que es necesaria para un arranque correcto.
Vista y posterio-res	Carpeta Root del volumen del sistema	boot*	Carpeta Boot para Windows.
		bootmgr	Archivo del gestor de arranque de Windows.
		EFI\Microsoft\Boot*	Utilizado para el arranque de EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RTBackup*	Almacena los archivos de seguimiento de ETW (extensión .etl) para las sesiones de seguimiento de eventos en tiempo real.
		config\RegBack*	Copia de seguridad de la tabla de registro actual.
Win8 y posterio-	Volumen del sistema	swapfile.sys	El archivo de controlador del sistema,

res			normalmente alrededor de 256 MB. Utilizado por las aplicaciones de estilo Metro que no se ajustan a las características de paginación tradicionales (como patrón de uso, crecimiento, reserva de espacio) de pagefile.sys.
		BOOTNXT	Utilizado para iniciar el sistema operativo, distinto de Windows 8. Creado para activar las opciones de inicio y actualizado por Windows.

El registro de actividad proporciona la siguiente información:

- Información sobre la hora y la fecha: se omiten los archivos del sistema jobxxxx. Se puede utilizar la opción de recuperación completa (BMR) para restaurarlos.
- Información sobre la hora y la fecha: se omiten los archivos o directorios jobxxxx. Los archivos y directorios omitidos se pueden encontrar en C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<AAAAMMDD>-<hhmmss>-<ID del proceso>-<ID de la tarea>.log.

Especificación de la información del punto de recuperación que se debe restaurar

Arcserve UDP proporciona una opción para restaurar datos desde un punto de recuperación. El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es de identificar los datos necesarios de forma rápida y de recuperarlos desde la ubicación de copia de seguridad correspondiente. Cada tarea de restauración necesita un origen y un destino.

El proceso de restauración desde un punto de recuperación se muestra a continuación:

1. Especificación del contenido y del punto de recuperación que se debe restaurar
2. Definición de las opciones de restauración

Especificación del contenido y del punto de recuperación que se debe restaurar

Cada vez que se realiza una copia de seguridad, se creará un punto de recuperación. Especifique la información del punto de recuperación en el cuadro de diálogo Restaurar para que se puedan recuperar los datos exactos que desee. Se pueden restaurar archivos específicos o todos los archivos en función de sus requisitos.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Restaurar de una de las formas siguientes:

   Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.

   b. Vaya a **recursos** > **Nodo** > **Todos los nodos**.

      Se muestran todos los nodos de agregados en el panel central.

   c. Haga clic con el botón secundario en el nodo y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.

      Se inicia sesión automáticamente en la consola del nodo del agente y se abre el cuadro de diálogo Restaurar.

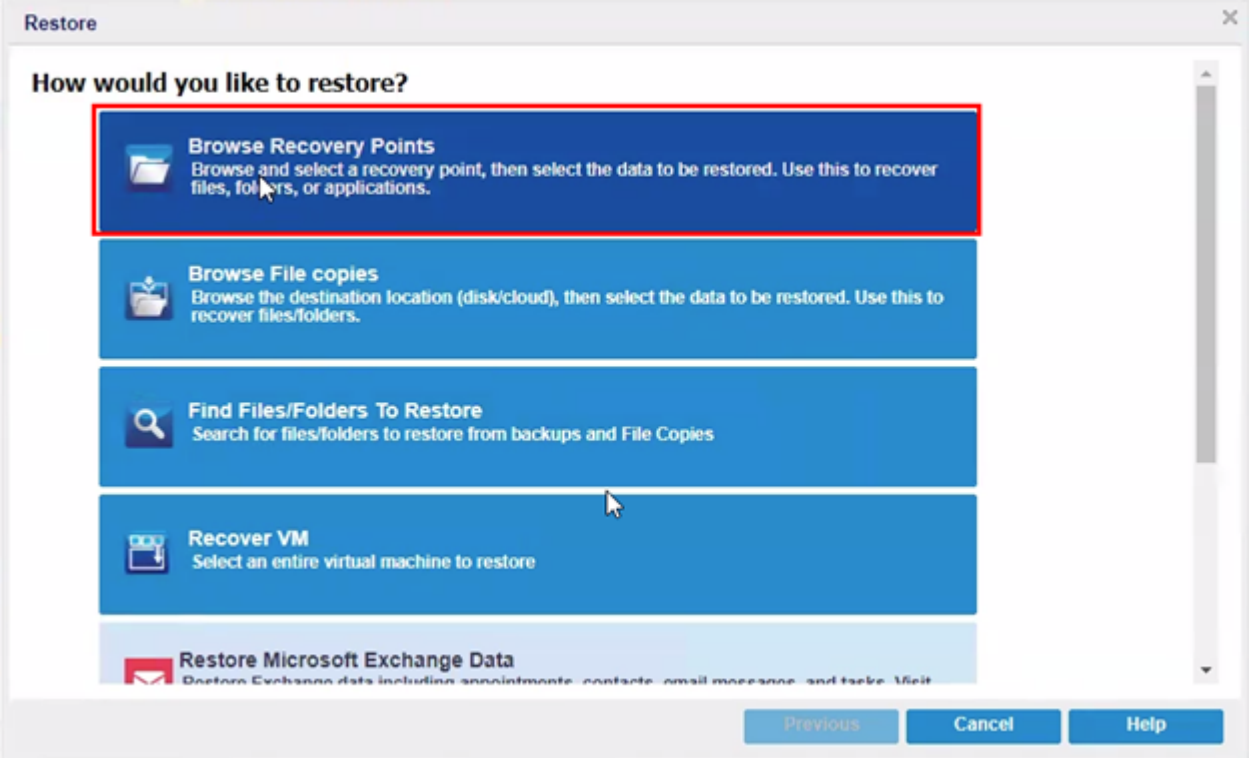
   Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

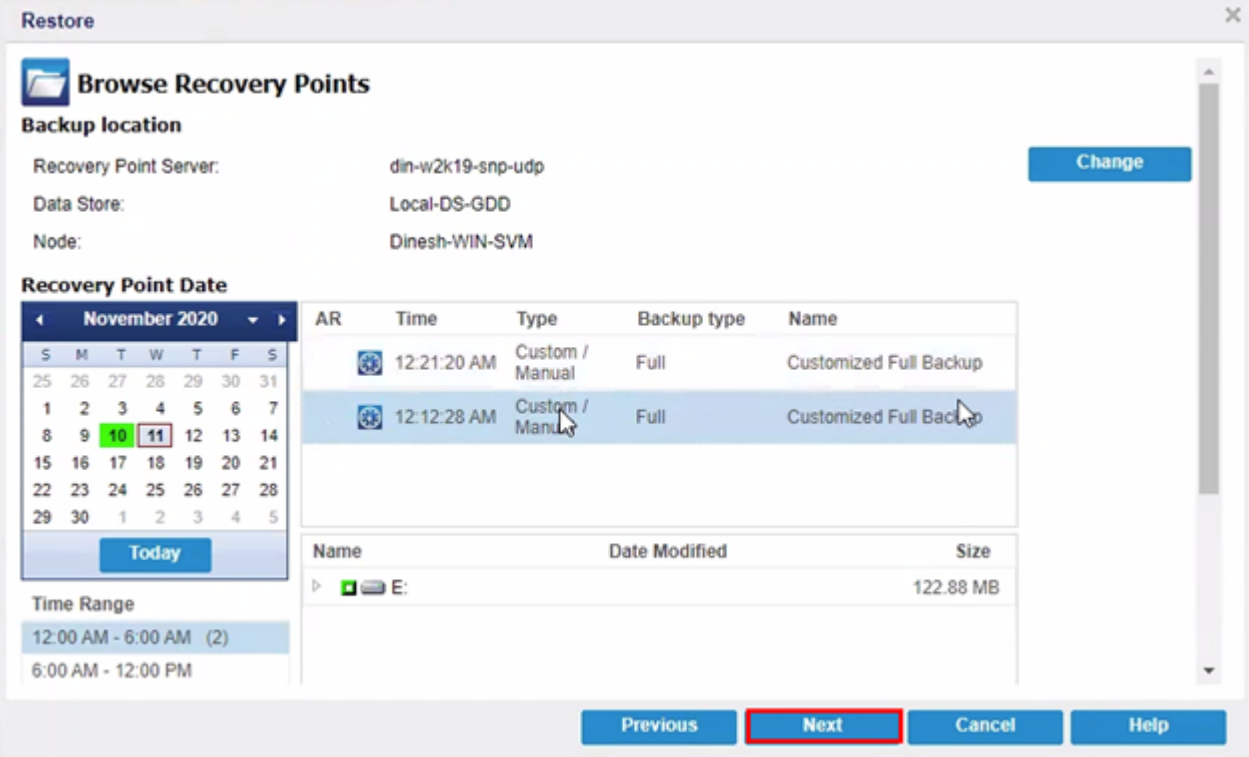
   b. En la página principal, haga clic en **Restaurar**.

      Se abrirá el cuadro de diálogo Restauración.

2. En el cuadro de diálogo Restaurar haga clic en la opción **Explorar puntos de recuperación**.



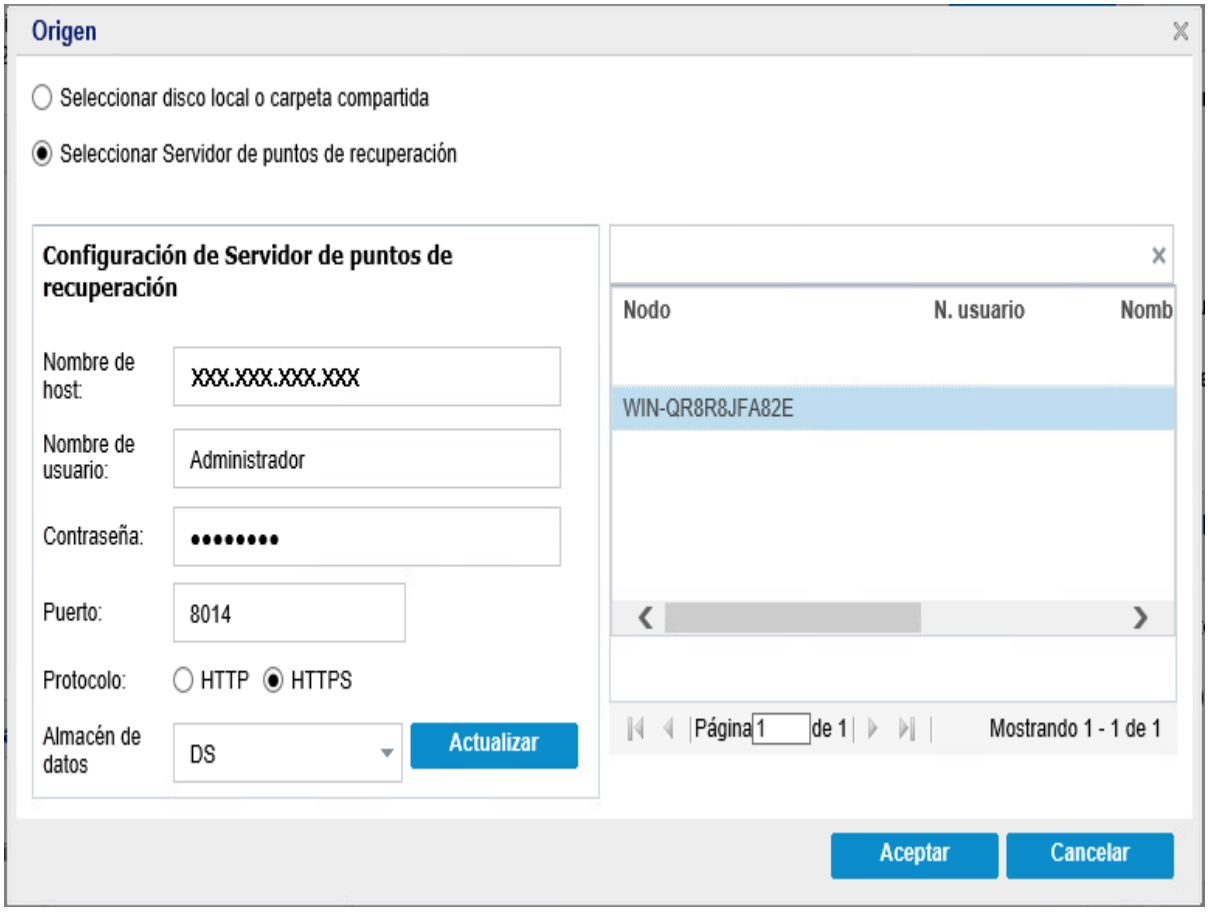
3. En la página Explorar puntos de recuperación, haga lo siguiente:



a. Para actualizar la ubicación de la copia de seguridad, haga clic en **Cambiar**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Origen.

b. En el cuadro de diálogo Origen, seleccione una de las siguientes ubicaciones de la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**:



Seleccionar disco local o carpeta compartida

a. Especifique o vaya a la ubicación donde se almacenan las imágenes de copia de seguridad y seleccione el origen de la copia de seguridad adecuado.

b. Para verificar la conexión a la ubicación especificada, haga clic en el botón de flecha verde. Si es necesario, también puede escribir las credenciales de Nombre de usuario y Contraseña para acceder a dicha ubicación de origen.

   El cuadro de diálogo Selección de la ubicación de la copia de seguridad se abre.

c. Seleccione la carpeta en la cual se almacenan los puntos de recuperación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

El cuadro de diálogo Selección de la ubicación de la copia de seguridad se cierra y se puede ver la ubicación de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo Origen.

d. Haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo Examinar puntos de recuperación.

Seleccionar servidor de puntos de recuperación

a. Especifique los detalles del valor de configuración del servidor de puntos de recuperación y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.

Todos los agentes se muestran en la columna Agente de protección de datos en el cuadro de diálogo Origen.

b. Seleccione el agente de la lista que se muestra.

c. Haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo Examinar puntos de recuperación.

c. Seleccione la fecha de calendario para la imagen de copia de seguridad que se desea restaurar.

Todas las fechas que contienen puntos de recuperación para el origen de la copia de seguridad especificado se resaltan en verde.

Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con la hora de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza (completa, incremental o de verificación) y el nombre de la copia de seguridad.

d. Seleccione un punto de recuperación para restaurar.

Se muestra el contenido de la copia de seguridad (incluyendo cualquier aplicación) del punto de recuperación seleccionado.

Nota: Si un icono de reloj aparece con el símbolo de candado, significa que el punto de recuperación contiene información cifrada y que puede requerir una contraseña para realizar la restauración.

e. Seleccione el contenido que desee restaurar.

- Para la restauración de nivel de volumen, es posible especificar la restauración del volumen entero o de los archivos o carpetas seleccionados integrados en el volumen.

- Para la restauración de nivel de aplicaciones, tiene la opción de especificar la restauración de la aplicación entera o de los componentes seleccionados, las bases de datos, las instancias, etcétera, integrados en la aplicación.

4. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de restauración.

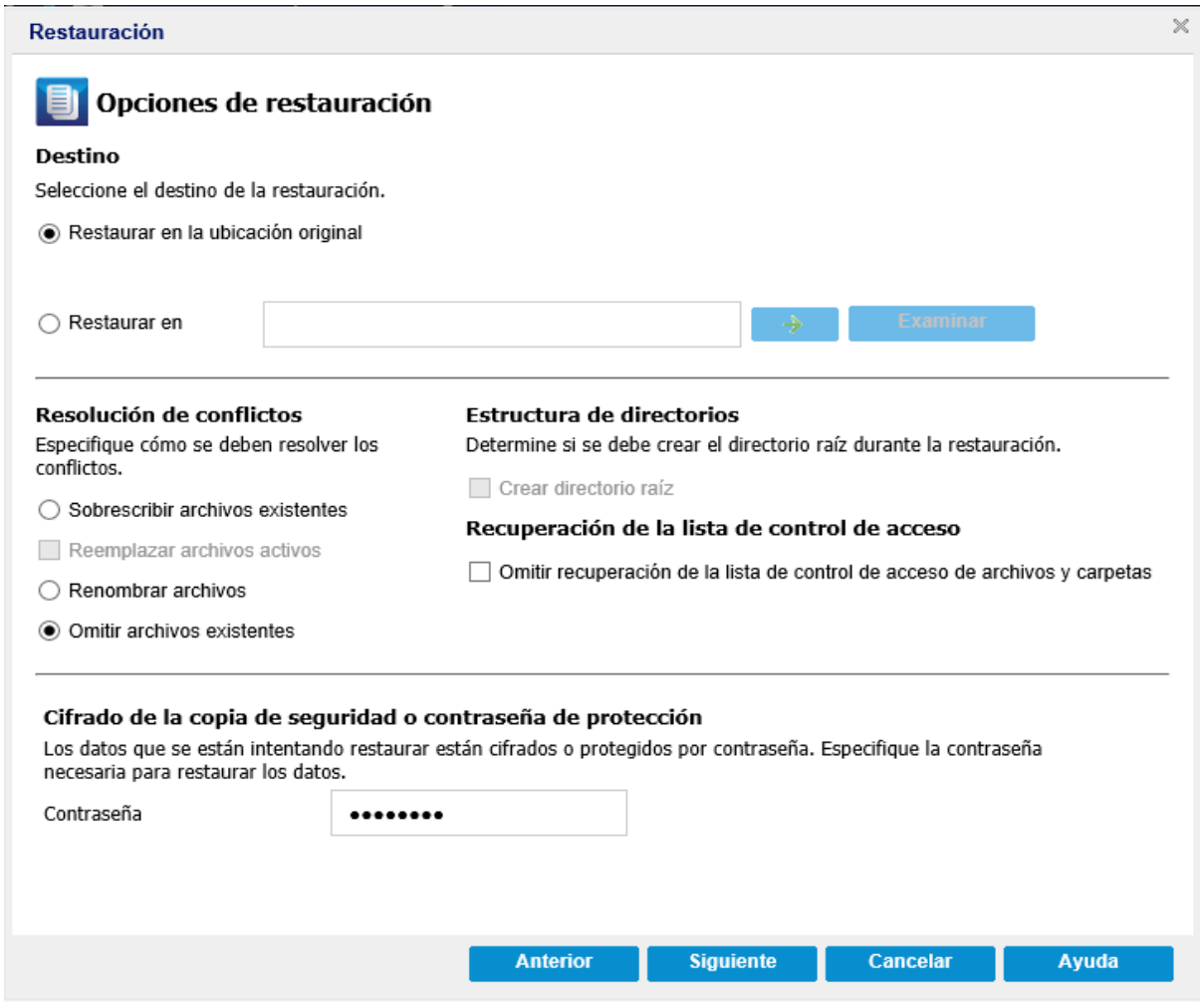
Se especifica el punto de recuperación y el contenido que se debe restaurar.

Definición de las opciones de restauración

Después de especificar un punto de recuperación y el contenido que se deben restaurar, defina las opciones de copia para el punto de recuperación seleccionado. Esta sección explica cómo definir las opciones de restauración para el punto de recuperación seleccionado.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo Opciones de restauración, seleccione el destino para la restauración.



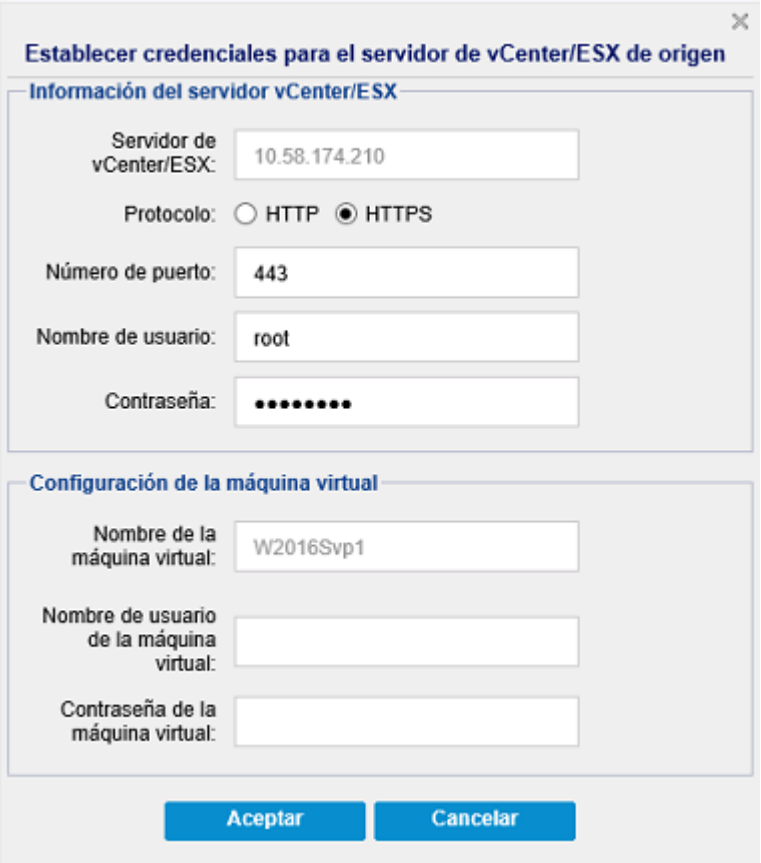
A continuación se especifican las opciones de destino disponibles:

Restauración en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Nota: Si se ha realizado la copia de seguridad del punto de recuperación utilizando la copia de seguridad sin agente basada en el host, la restauración en la ubicación original es volver a llevar a cabo la restauración del archivo en la máquina virtual. En este caso, se abre un cuadro de diálogo. Se pueden introducir las credenciales del hipervisor y el sistema operativo de la máquina virtual.

Para la máquina virtual de VMware:



Nota: Para crear o escribir archivos en la máquina virtual, tenga en cuenta los siguientes requisitos para la configuración y los permisos de la cuenta de la máquina virtual:

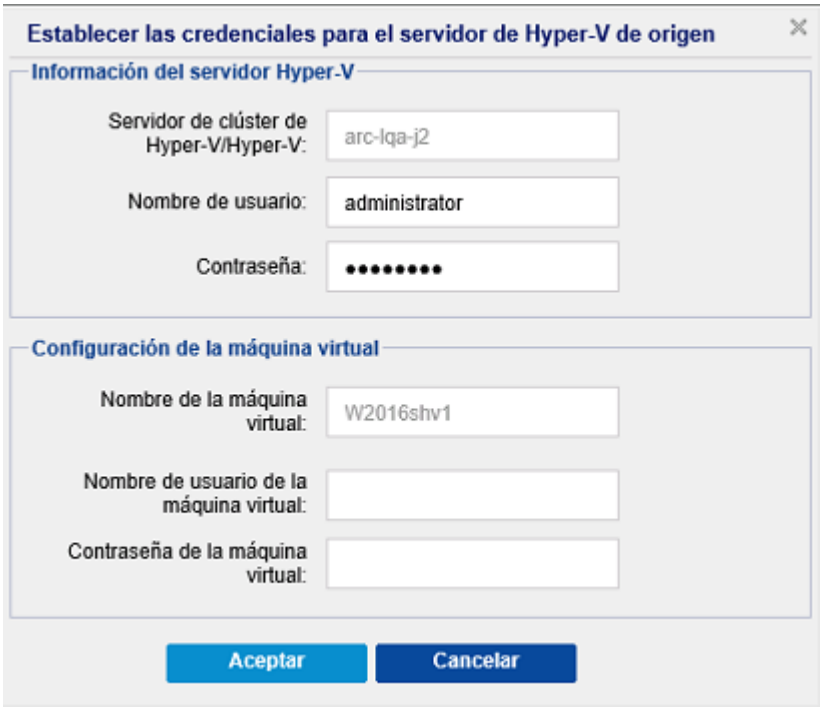
- VMware Tools está instalado y en ejecución.
- Firewall debe permitir compartir archivos e impresoras.
- La cuenta es el administrador local integrado, el administrador del dominio integrado o la cuenta del dominio que es miembro del grupo de administradores locales. Si se utilizan otras cuentas, haga lo siguiente:
  - Desactive el acceso remoto del Control de cuentas de usuario. Para desactivar el acceso remoto del UAC, consulte

Importación de la máquina virtual utilizando una cuenta administrativa adicional.

- Desactive el Control de cuentas de usuario en la Política de seguridad local desactivando el valor de configuración Ejecutar todos los administradores en Modo de aprobación de administrador en secpol.msc-> Políticas locales-> Opciones de seguridad. (Secpol.msc es el editor de políticas de seguridad de Microsoft).

  Importante: No intente desactivar el UAC en el cuadro de diálogo Valores de configuración del control de la cuenta de usuario que se abre desde el panel de control.

Para la máquina virtual de Hyper-V:



Nota: Para crear o escribir archivos en la máquina virtual, tenga en cuenta los siguientes requisitos para la configuración y los permisos de la cuenta de la máquina virtual:

- Los servicios de integración de Hyper-V están instalados y en ejecución.
- Firewall debe permitir compartir archivos e impresoras.
- La cuenta es el administrador local integrado, el administrador del dominio integrado o la cuenta del dominio que es miembro del grupo de administradores locales. Si se utilizan otras cuentas,

desactive el acceso remoto del Control de cuentas de usuario (UAC). Para desactivar el acceso remoto del UAC, consulte Importación de la máquina virtual utilizando una cuenta administrativa adicional.

- Si el sistema operativo invitado de la máquina virtual es la versión de cliente de Windows (por ejemplo, Windows 10), se deberá configurar manualmente el cortafuegos para permitir el servicio Windows Management Instrumentation (WMI).

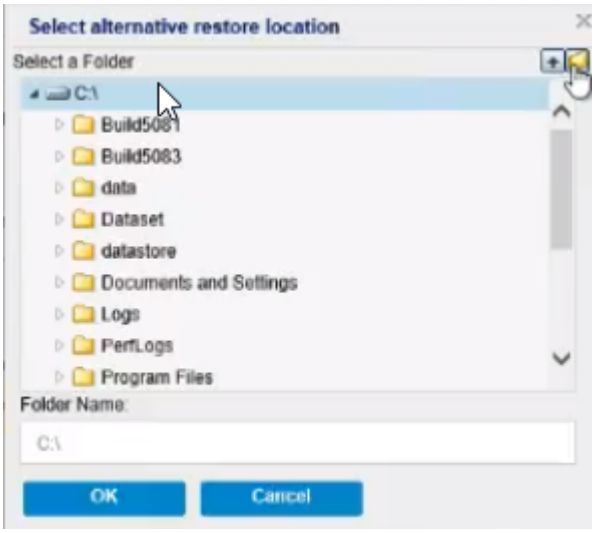
Restaurar en

Restaura en la ubicación especificada. Para restaurar datos en la ubicación especificada, realice lo siguiente:

- Para proporcionar el destino, haga clic en **Examinar**.

  Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar ubicación de restauración alternativa.

- Seleccione la carpeta existente o cree una nueva según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



- Para verificar la conexión a la ubicación especificada, haga clic en el botón de flecha verde. Si es necesario, especifique el Nombre de usuario y la Contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

2. (Opcional) Para activar la comunicación entre el Agente de Windows y el servidor de puntos de recuperación, seleccione la casilla de verificación **Usar red seleccionada para el tráfico de restauración** y, a continuación, seleccione la red en la lista desplegable.

   Notas:

- Si no se puede acceder a la red de copia de seguridad seleccionada y para continuar la tarea de copia de seguridad con la red disponible o con la red predeterminada, haga clic en la casilla de verificación **Continuar ejecutando la tarea incluso cuando no se puede conectar con la red de copia de seguridad seleccionada**.
- Para definir la restricción en la función SMB multicanal para que los datos se transfieran solo a través de la red seleccionada, seleccione la casilla de verificación **Utilizar una red Ethernet dedicada si el equipo actual permite SMB multicanal**.

  Esta opción no se encuentra disponible de forma determinada. Para activar esta opción, cree el registro de la cadena *UseDedicatedEthernet* en la ruta siguiente y, a continuación, establezca el valor del registro en 1:

  SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

3. Para mejorar el rendimiento al restaurar un volumen grande con muchos archivos pequeños, seleccione un volumen y, a continuación, en Restauración a nivel de bloque, haga clic en la casilla de verificación **Realizar restauración a nivel de bloque**. Otras opciones se desactivan y aparece una notificación. Para continuar con la restauración a nivel de bloque, haga clic en **Aceptar**.

Nota: Los datos se restauran en la máquina actual del Agente de UDP y se sobrescribe el volumen de destino. No se puede acceder al volumen de destino durante la tarea de restauración.

4. En Resolución de conflictos, especifique la opción correspondiente a la acción que deberá realizar Arcserve UDP si se encuentran conflictos durante el proceso de restauración.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   Sobrescribir archivos existentes

   Sobrescribe (reemplaza) todos los archivos existentes que se encuentran en el destino de restauración. Todos los objetos se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad, independientemente de si actualmente se encuentran en el equipo.

Reemplazar los archivos activos

Reemplaza todos los archivos activos después del reinicio. Si durante el intento de restauración, el Agente de Arcserve UDP para Windows detecta que el archivo existente está actualmente en uso o que algún usuario está accediendo al archivo, no sustituye ese archivo de forma inmediata, sino que retrasa la sustitución de los archivos activos hasta que se reinicie de nuevo el equipo con el fin de evitar problemas. (La restauración ocurrirá de forma inmediata pero los archivos activos se sustituirán a partir del reinicio siguiente).

Esta opción solamente está disponible si selecciona la opción **Sobrescribir archivos existentes**.

Nota: Si no se selecciona esta opción, se omite de la restauración cualquier archivo activo.

Cambiar el nombre de los archivos

Si el nombre de archivo ya existe, crea un archivo nuevo. Al seleccionar esta opción se copiará el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo pero con una extensión diferente. A continuación, los datos se restaurarán en un archivo nuevo.

Omitir archivos existentes

Omite y no sobrescribe (reemplaza) ningún archivo existente que se encuentre en el destino de restauración. Solo se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad los objetos que no estén en el equipo actualmente.

Valor por omisión: Omitir archivos existentes

5. En Estructura de directorios, si desea crear un directorio raíz durante la restauración, seleccione la casilla de verificación **Crear directorio raíz**.

   La casilla de verificación **Crear directorio raíz** especifica que si existe una estructura de directorio raíz en la imagen de copia de seguridad capturada, Arcserve UDP recreará la misma estructura de directorio raíz en la ruta de destino de la restauración.

   Si no se selecciona esta opción, el archivo o carpeta se restaurará directamente en la carpeta de destino.

   Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" y durante la restauración ha especificado como destino de la restauración "D:\Restore".

   – Si ha seleccionado la restauración de los archivos "A.txt" y "B.txt" de manera individual, el destino de los archivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" y

"D:\Restore\B.txt" (no se recreará el directorio raíz anterior en el nivel de archivo especificado).

- Si se selecciona la restauración desde el nivel "Subcarpeta2", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (el directorio raíz superior al nivel de carpeta especificada no se recreará).

Si se selecciona esta opción, la ruta completa del directorio raíz para los archivos/carpetas (incluyendo el nombre de volumen) se recrea en la carpeta de destino. Si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen del mismo nombre de volumen, la ruta del directorio raíz de destino no incluirá el nombre del volumen. Sin embargo, si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen de diferentes nombres de volúmenes, la ruta del directorio raíz de destino incluirá el nombre de volumen.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt", "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt", y también E:\Folder3\SubFolder4\C.txt", y durante la restauración ha especificado el destino de restauración como "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración únicamente del archivo "A.txt", el destino para el archivo restaurado será "D:\Restore\ Folder1\SubFolder2\A.txt" (se recreará todo el directorio raíz sin el nombre de volumen).
- Si ha seleccionado la restauración tanto del archivo "A.txt" como del archivo "C.txt", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\C\ Folder1\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\ E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (se recreará todo el directorio raíz con el nombre de volumen).

6. Para la recuperación de la lista de control de acceso, para omitir el permiso original para los archivos o carpetas restaurados, seleccione la casilla de verificación **Omitir recuperación de la lista de control de acceso de archivos y carpetas**. Al seleccionar esta opción se permite heredar los permisos de la carpeta de destino. Si no se selecciona esta opción, se mantienen los permisos originales.
7. Para el **Cifrado de la copia de seguridad o la Protección por contraseña**, si es necesario, especifique la contraseña de cifrado de la copia de seguridad cuando se cifren los datos que intenta restaurar.

   Si se intenta realizar una restauración desde el mismo equipo del Agente de Arcserve UDP para Windows desde el que se ha realizado la copia de seguridad cifrada, no es necesario proporcionar ninguna contraseña. Sin embargo, sí será necesaria una contraseña si se intenta realizar la restauración desde otro equipo del Agente de Arcserve UDP para Windows.

Nota: Si un icono de reloj aparece con el símbolo de candado, significa que el punto de recuperación contiene información cifrada y que puede requerir una contraseña para realizar la restauración.

8. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá la página Resumen de la restauración.

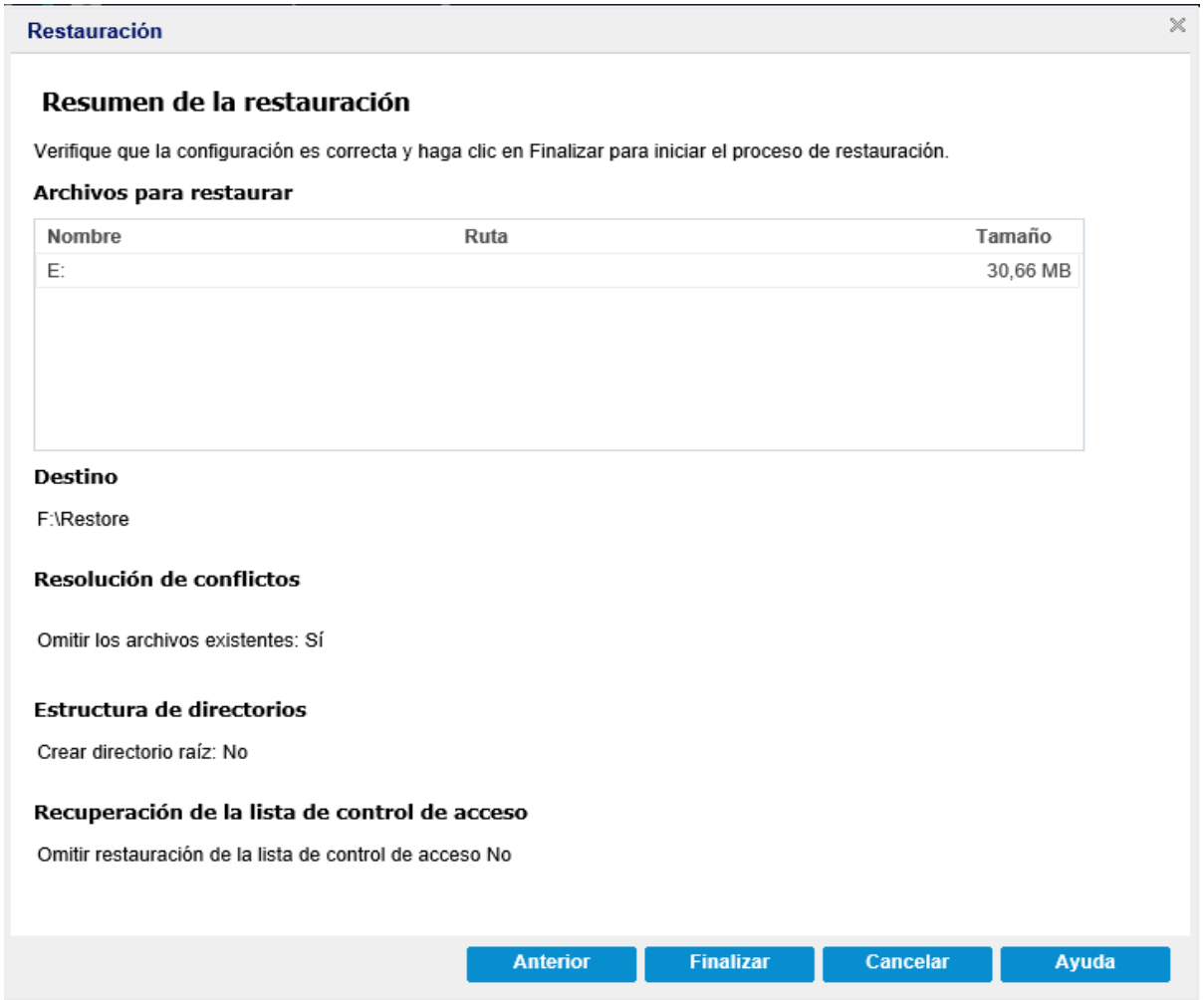
   Las opciones de restauración se han definido para restaurar desde un punto de recuperación.

Restauración del contenido del punto de recuperación

Después de definir las opciones de restauración, verifique que los valores de configuración sean correctos y confirme el proceso de restauración. La página Resumen de la restauración le ayuda a revisar todas las opciones de la restauración definidas y a modificarlas si es necesario.

Siga estos pasos:

1. En página Resumen de la restauración, revise la información que aparece en pantalla para verificar que todas las opciones de restauración y los valores de configuración sean correctos.



2. Realice uno de los procedimientos siguientes:
   - Si la información de resumen no es correcta, haga clic en **Anterior** para volver al cuadro de diálogo correspondiente para cambiar el valor de configuración incorrecto.

- Si la información de resumen es correcta, haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

El contenido del punto de recuperación se restaura.

Verificación de que se ha restaurado el contenido

Después de la terminación del proceso de restauración, verifique que el contenido se ha restaurado en el destino especificado.

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la restauración que se ha especificado.

   Aparecerá una lista de carpetas.

2. Encuentre el archivo en el cual ha restaurado el contenido.

   Por ejemplo, si selecciona restaurar el archivo **A.txt** en el destino de la restauración D:\Restore, vaya a la ubicación siguiente:

   D:\Restore\A.txt.

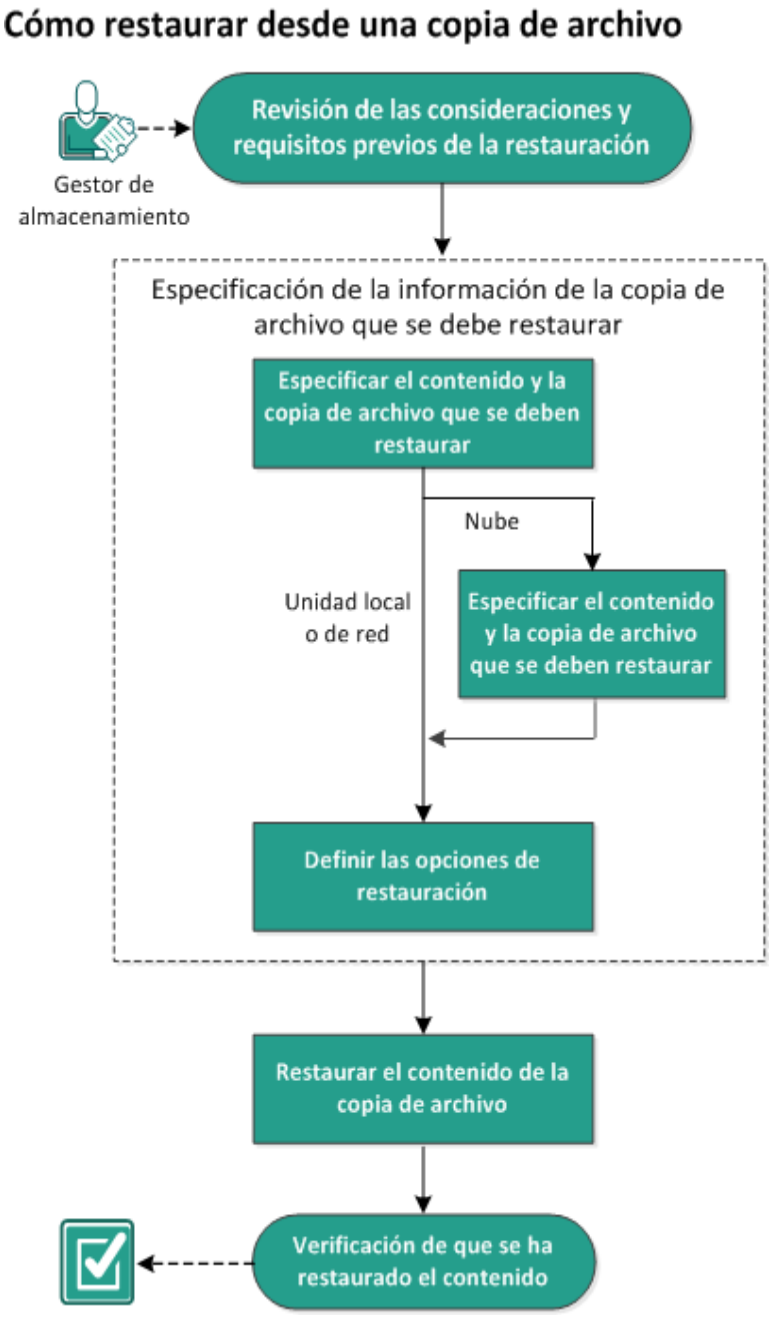
3. Verifique el contenido para confirmar la tarea de restauración.

   El contenido restaurado se ha verificado correctamente.

Cómo restaurar desde una copia de archivo

Cada vez que Arcserve UDP realiza una tarea de copia de archivo correcta, realiza la copia de seguridad de todos los archivos que han cambiado desde la última tarea de copia de archivo correcta. Este método de restauración permite explorar los datos copiados y especificar exactamente qué archivo se desea restaurar.

El diagrama siguiente muestra el proceso para restaurar desde una copia de archivo:



Realice las tareas siguientes para restaurar desde una copia de archivo:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Especificación de la información de la copia de archivo que se debe restaurar
   a. Especificación del contenido y de la copia de archivo que se deben restaurar
   - Especificación de la configuración de la nube para la restauración
   b. Definición de las opciones de restauración
3. Restauración del contenido del punto de recuperación
4. Verificación de que se ha restaurado el contenido

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- Como mínimo, existe una copia de archivo disponible para restaurar.
- Tiene un destino de copia de archivo válido y accesible desde el que restaurar el contenido de la copia de archivo.
- Tiene una ubicación de destino válida y accesible a la que poder restaurar el contenido de la copia de archivo.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Arcserve UDP solamente permite la ejecución de una tarea de restauración cada vez. Si se intenta iniciar una tarea de restauración manualmente mientras se está ejecutando otra tarea de restauración, se mostrará un mensaje de alerta informándole de que se está ejecutando otra tarea y solicitándole que lo vuelva a intentar más tarde.
- Si la restauración se debe realizar en un destino remoto y si todas las letras de unidad de disco (de la A a la Z) están ocupadas, la restauración a una ruta remota no se realizará correctamente. El Agente de Arcserve UDP (Windows) debe utilizar una letra de unidad de disco para montar la ruta de destino remota.
- Mejore la copia de archivo para optimizar el rendimiento:
  - La copia de archivo puede enviar varios fragmentos simultáneamente al destino (ArchMultChunkIO)
  - La copia de archivo puede copiar más de un archivo a la vez desde el destino (ThreadsForArchive).
  - La restauración desde una copia de archivo puede descargar más de un archivo a la vez (ThreadsForRestore).
  - La sincronización de catálogo utiliza varios subprocesos (ThreadForCatalogSync).

Se pueden cambiar los valores del registro de copia de archivo predeterminados modificando el valor de DWORD adecuado. Para obtener más información, con-

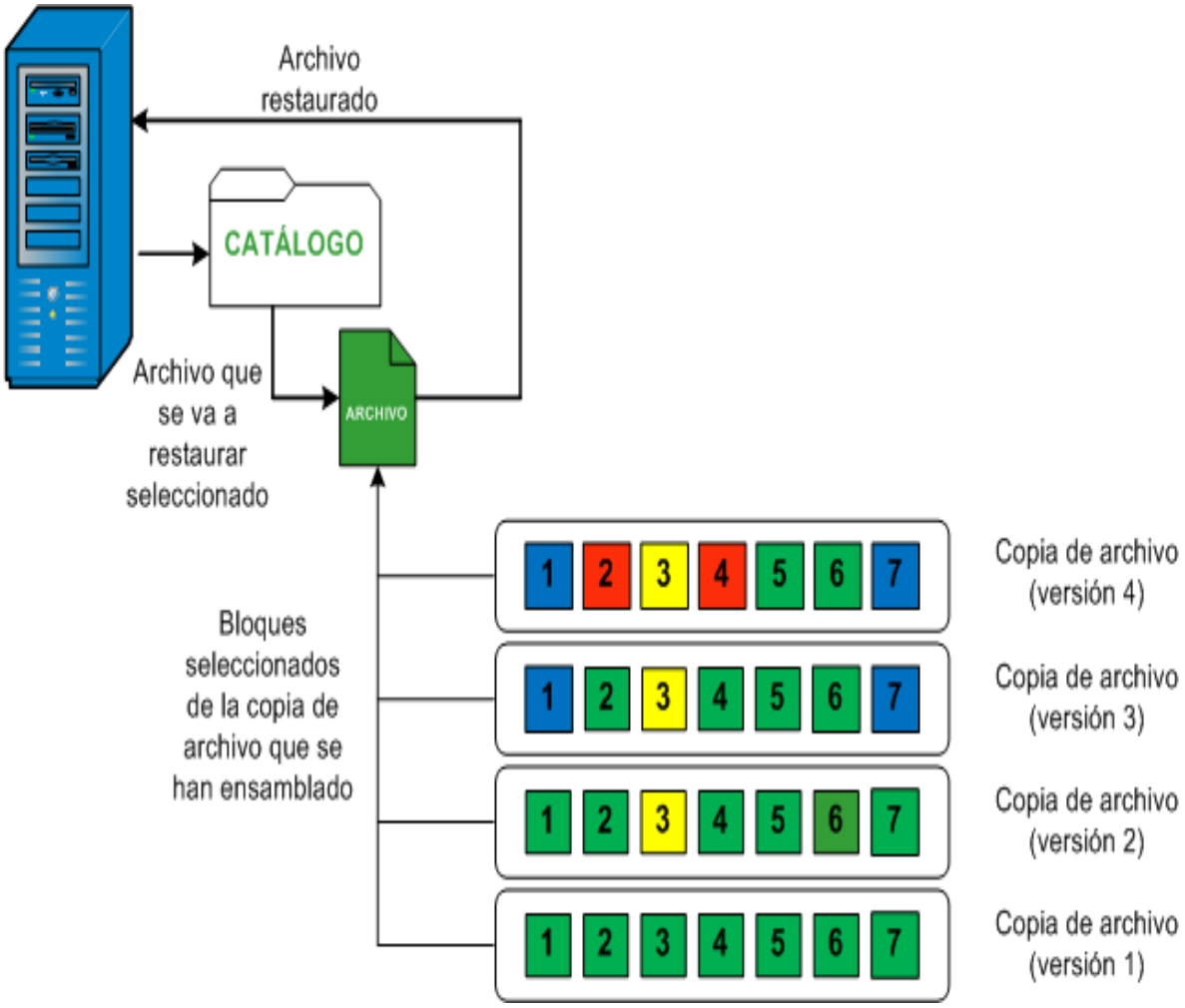
sulte Configuración de los valores de configuración de copia de archivo para mejorar el rendimiento en la Ayuda en línea.

- (Opcional) Debe entender cómo funciona el proceso de restauración. Para obtener más información, consulte Cómo funciona la restauración de nivel de archivo.

Cómo funciona la restauración de nivel de archivo

Durante una copia de archivo, cada archivo de copia de seguridad está formado por una recopilación de bloques que definen a un determinado archivo. Se crea un archivo de catálogo para todas las versiones del archivo de copia de seguridad, junto con los bloques individuales que se utilizaron para estos archivos. Si necesita restaurar un archivo en particular, puede buscar y seleccionar el archivo que desea restaurar y las versiones de la copia de archivo desde las que desea restaurar. A continuación, Arcserve UDP recopila la versión de los bloques que se han utilizado para la copia de archivo del archivo especificado, que reconstruye y restaura el archivo.

El diagrama de flujo siguiente muestra el proceso de cómo Arcserve UDP restaura un archivo específico.



Especificación de la información de la copia de archivo que se debe restaurar

Arcserve UDP proporciona una opción para restaurar datos desde una copia de archivo. El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es de identificar los datos necesarios de forma rápida y de recuperarlos desde la ubicación de copia de seguridad correspondiente. Cada tarea de restauración necesita un origen y un destino.

El proceso de restauración desde una copia de archivo se muestra a continuación:

1. Especificación del contenido y de la copia de archivo que se deben restaurar
2. Definición de las opciones de restauración

Especificación del contenido y de la copia de archivo que se deben restaurar

Utilice la opción **Explorar copias de archivo** para restaurar desde una copia de archivo. Este método de restauración permite explorar los datos copiados y especificar exactamente qué archivo se desea restaurar.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Selección del método de recuperación de una de las formas siguientes:

   - Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en Arcserve UDP.

   b. Haga clic en la ficha **recursos**.

   c. Seleccione **Todos los nodos** en el panel izquierdo.

      Se muestran todos los nodos agregados en el panel central.

   d. En el panel central, seleccione el nodo y haga clic en **Acciones**.

   e. Haga clic en **Restaurar** en la lista desplegable **Acciones**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

      Nota: Se inicia sesión automáticamente en el nodo del Agente y el cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre desde el nodo del Agente.

   - Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

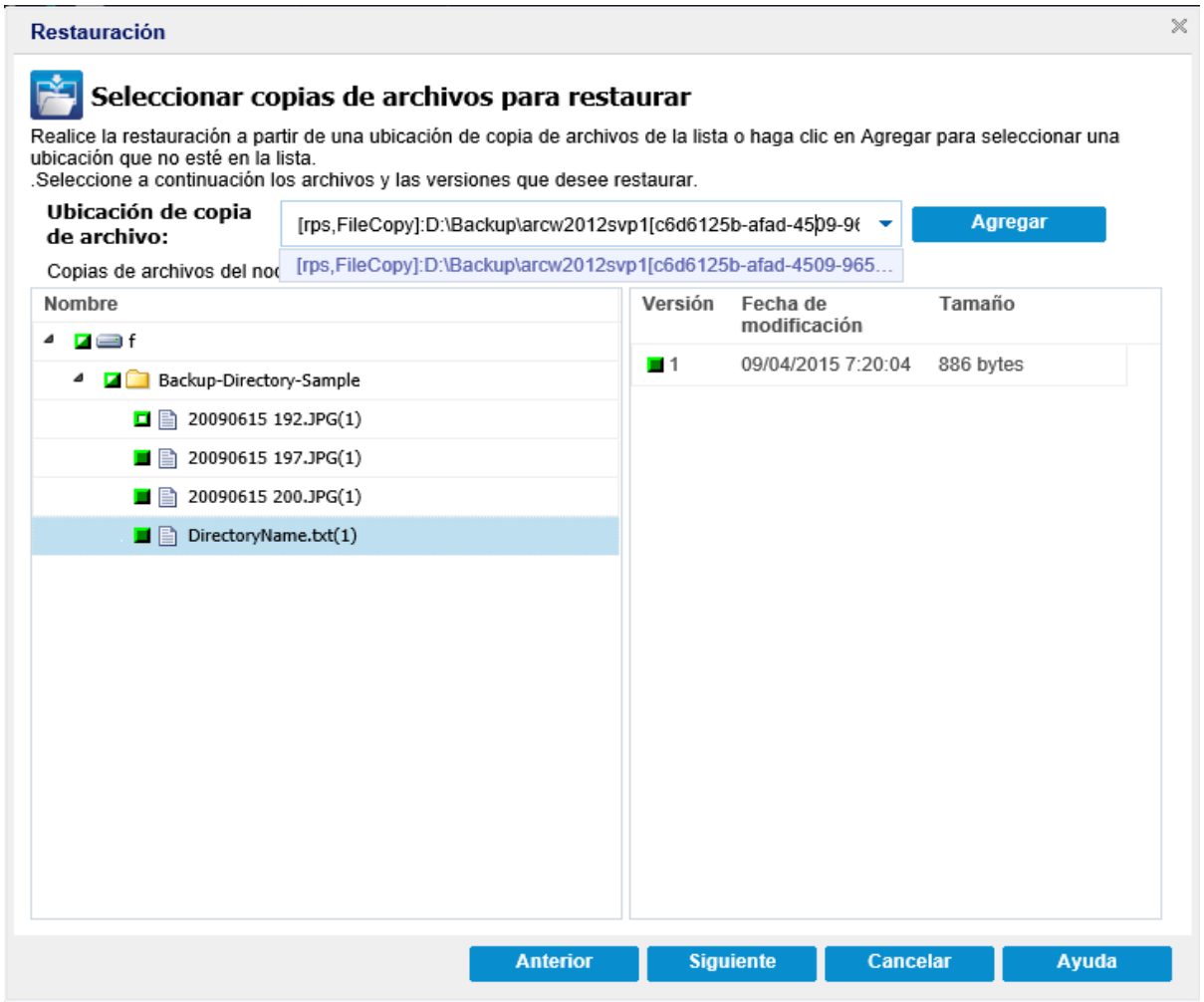
   b. En la página principal, seleccione **Restaurar**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

2. Haga clic en la opción **Explorar copias de archivo**.

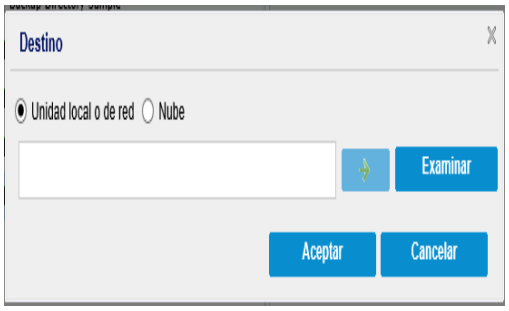
   Se abrirá el cuadro de diálogo **Restauración.** El destino que se muestra actualmente en el campo **Restaurar desde** es el destino predeterminado de la **copia de**

archivo.



3. Si es necesario, se puede hacer clic en **Agregar** para buscar una ubicación alternativa en la cual podrá almacenar las imágenes de la copia de archivo.

   Aparece el cuadro de diálogo **Destino** con las opciones de destino alternativas disponibles.



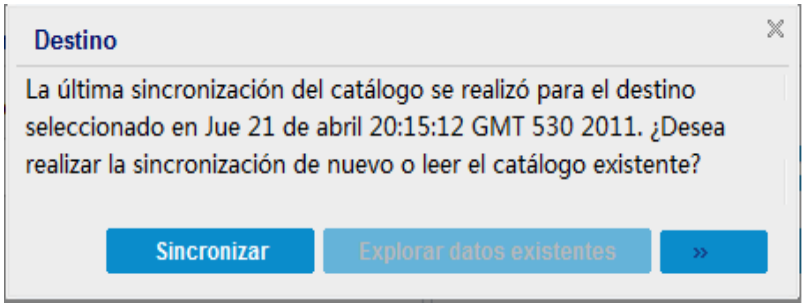
Unidad local o de red

Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar una ubicación de copia de seguridad**, lo que permite buscar y seleccionar una ubicación de unidad local o de red alternativa.

Nube

Se muestra el cuadro de diálogo **Configuración de la nube** que permite el acceso y la selección de una ubicación de la nube alternativa. Para obtener más información sobre este cuadro de diálogo, consulte Especificación de la configuración de la nube para la restauración.

Sin tener en cuenta si se ha seleccionado la restauración desde una **Unidad local o de red** o desde la **Nube**, cuando se cambia el destino a una ubicación alternativa aparece un cuadro emergente que pregunta si desea realizar una nueva sincronización del catálogo o leer desde el catálogo existente.



- Si es la primera vez que está realizando una sincronización de catálogo, el botón **Explorar datos existentes** estará desactivado porque no hay ningún catálogo de copia de archivo existente localmente.
- Si se ha realizado previamente una sincronización de catálogo, este cuadro de diálogo mostrará los detalles sobre la última vez que se sincronizó el catálogo desde este destino. Si hubo más tareas de copia de archivo ejecutadas después de ese momento, puede que su catálogo no esté sincronizado; para ello se puede seleccionar la opción **Sincronizar** para asegurarse de que su catálogo de copia de archivo está actualizado.

  1. Haga clic en **Sincronizar** para descargar el catálogo de copia de archivo del destino de copia de archivo especificado al equipo local para que la exploración sea más rápida.

  2. Haga clic en **Explorar datos existentes** para usar el catálogo de copia de archivo que está disponible localmente y no tener que descargarlo/sincronizarlo otra vez.

4. En el panel izquierdo, especifique los datos de copia de archivo que deben restaurarse. Se pueden seleccionar carpetas o archivos copiados para restaurar.

   Cuando se selecciona un archivo individual para restaurar, todas las versiones del archivo copiadas de ese archivo se muestran en el panel derecho. Si hay versiones

múltiples disponibles, será necesario seleccionar la versión copiada del archivo que desee restaurar.

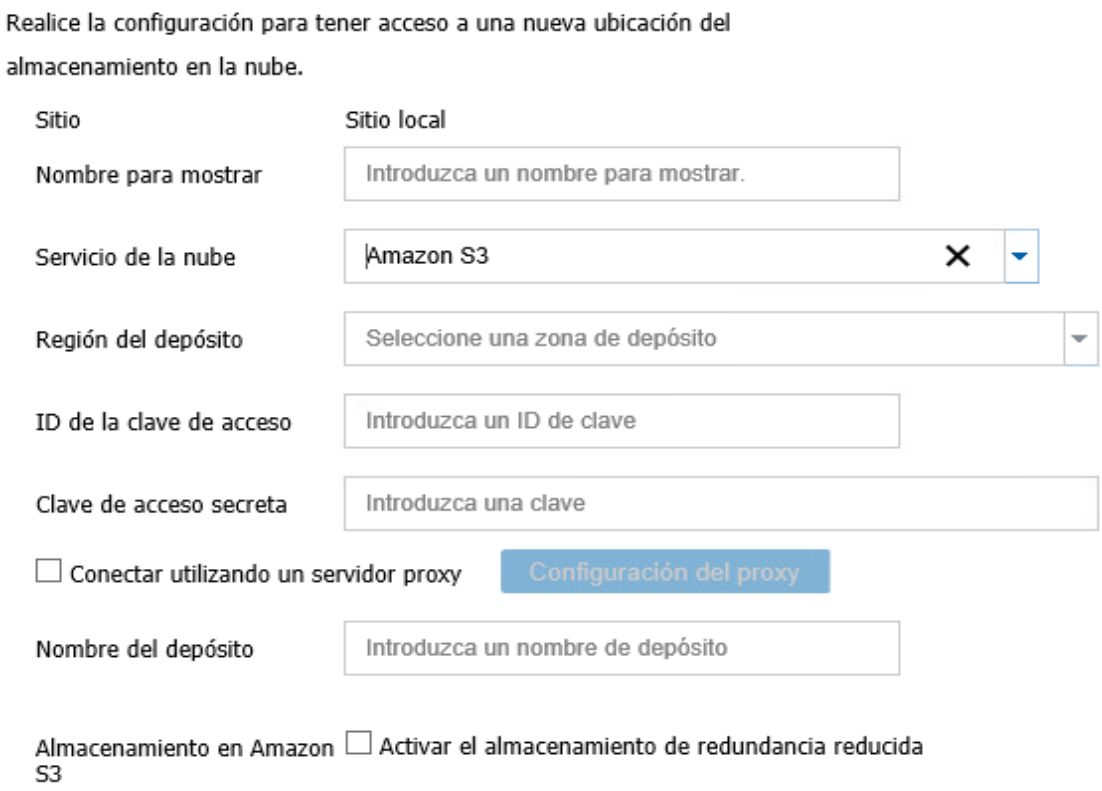
5. Después de seleccionar la carpeta del archivo copiado o la versión del archivo que se debe restaurar, haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**.

   Se especifica **la copia de archivo y el contenido que se deben restaurar**.

Especificación de la configuración de la nube para la restauración

Nota: El siguiente procedimiento solamente se aplica si se está restaurando un archivo o carpeta desde una ubicación de la nube de copia o archivado de archivos.



Las opciones disponibles son Amazon S3, Compatible con Amazon S3, Windows Azure, Compatible con Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 es el distribuidor predeterminado).

Nota: Si está utilizando Eucalyptus-Walrus como su distribuidor de la nube de copia de archivos, no podrá copiar archivos cuya longitud de la ruta total sea superior a 170 caracteres.

Las opciones de configuración para cada distribuidor de la nube son similares (con una terminología diferente) y se describe cualquier diferencia patente.

1. Desde la opción **Explorar copias de archivo** o desde la opción **Buscar archivos/carpetas para restaurar**, haga clic en Agregar.

   Se abre el cuadro de diálogo **Destino**.

2. Seleccione **Nube** y haga clic en **Examinar**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la nube**.

3. Introduzca los siguientes detalles:

   Nombre de almacenamiento

   Especifica el nombre del almacenamiento en la nube. Este nombre se agregará a la consola para identificar la cuenta de la nube. Cada cuenta de la nube debe tener un nombre de almacenamiento único.

   Servicio de almacenamiento

   Seleccione el servicio en la lista desplegable. La opción de configuración varía en función del servicio de almacenamiento que se haya seleccionado.

   ID de la clave de acceso/Nombre de cuenta/ID de la consulta

   Identifica el usuario que solicita acceso esta ubicación.

   (Para este campo, Amazon S3 utiliza el ID de la clave de acceso, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Nombre de cuenta y Eucalyptus-Walrus utiliza ID de la consulta).

   Clave de acceso secreta/Clave secreta

   Como la clave de acceso no está cifrada, esta clave de acceso secreta es una contraseña que se utiliza para verificar la autenticidad de la solicitud a fin de acceder a esta ubicación.

   Importante: Esta clave de acceso secreta es crucial para mantener la seguridad de las cuentas. Se deben mantener las claves y credenciales de la cuenta en una ubicación segura. No incruste la clave de acceso secreta en una página Web ni en otro código de origen accesible públicamente ni la transmita a través de canales no seguros.

   (Para este campo, Amazon S3 utiliza la Clave de acceso Secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus utilizan la Clave secreta).

   Configuración proxy

   Especifica la configuración del servidor proxy. Seleccione **Conectar utilizando un servidor proxy**para activar esta opción. Si selecciona esta opción, también deberá incluir la dirección IP (o nombre del equipo) del servidor proxy y el número del puerto que utiliza el servidor proxy para las conexiones a Internet. También se puede seleccionar si el servidor proxy requiere autenticación. Se debe proporcionar la información de autenticación correspondiente (Nombre de dominio\nombre de usuario y contraseña) necesaria para utilizar el servidor proxy.

(La capacidad de proxy no está disponible para Eucalyptus-Walrus).

Nombre de depósito

Todos los archivos y las carpetas movidas o copiadas al distribuidor de la nube se almacenan y se organizan en sus depósitos (o contenedores). Los depósitos son como un contenedor para los archivos y se utilizan para agrupar y organizar objetos conjuntamente. Todos los objetos almacenados en el distribuidor de la nube se colocan en un depósito.

(Para este campo, Amazon S3 y Eucalyptus-Walrus utilizan Nombre de depósito. Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Contenedor).

Nota: Para finalizar este paso, todas las referencias a depósitos se pueden aplicar también a los contenedores a menos que se especifique otra cosa.

Activar el almacenamiento de redundancia reducida

Para Amazon S3 solamente, esta opción permite la selección para activar el almacenamiento de redundancia reducida (RRS). RRS es una opción de almacenamiento de Amazon S3 que facilita la reducción de costes a través del almacenamiento de datos no críticos y reproducibles a niveles de redundancia más bajos que el almacenamiento estándar de Amazon S3. Ambas opciones de almacenamiento de redundancia estándares y reducidas almacenan datos en diferentes funcionalidades y dispositivos, pero con RRS los datos se replican menos veces, de modo que el coste es menor. Se debería esperar la misma latencia y rendimiento mediante el almacenamiento estándar de Amazon S3 o RRS. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada (Amazon S3 utiliza la opción de almacenamiento estándar).

4. Haga clic en **Probar conexión** para verificar la conexión a la ubicación de la nube especificada.
5. Haga clic en **Aceptar**.

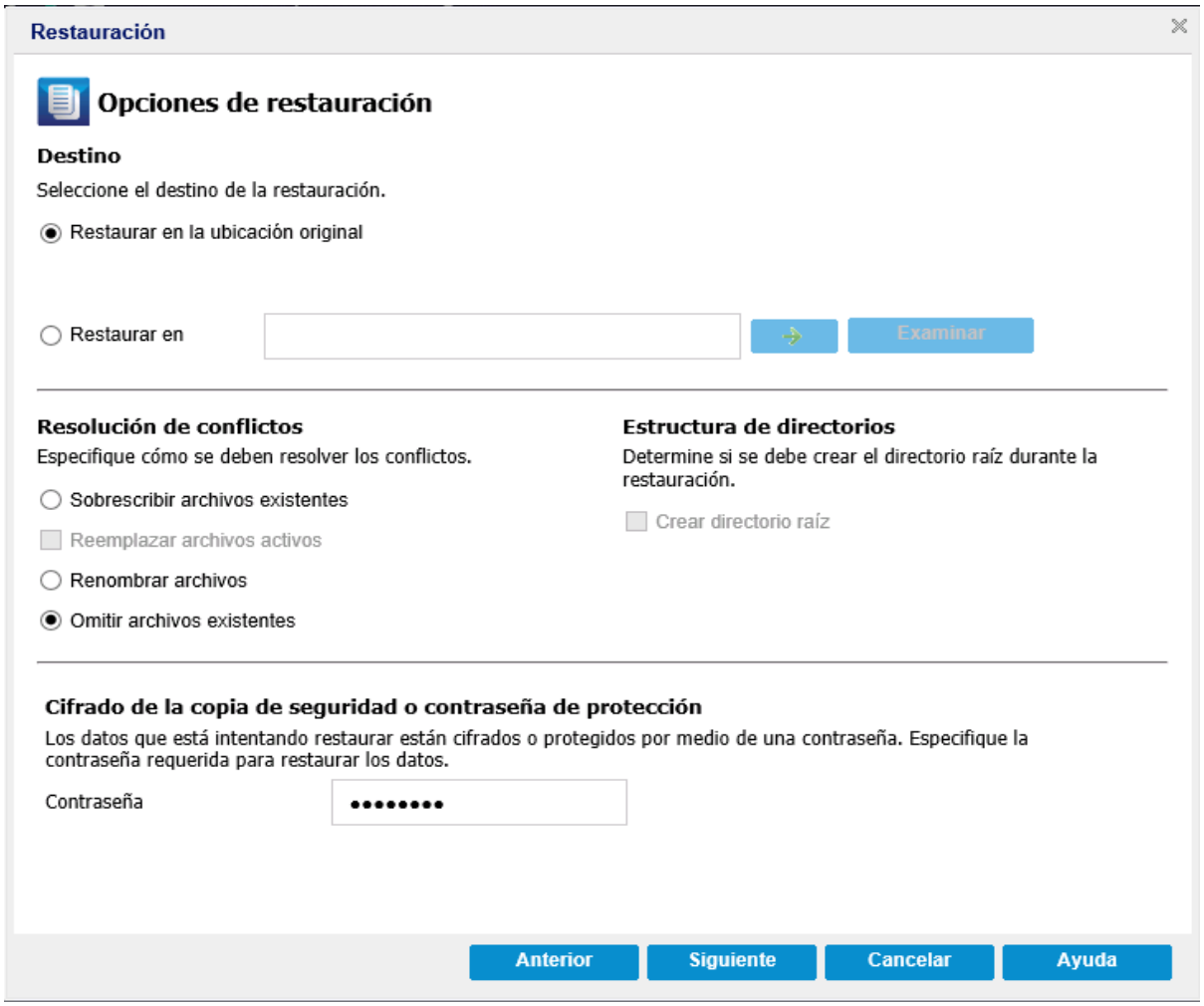
   La cuenta de la nube se agrega a la consola.

Definición de las opciones de restauración

Después de especificar la información de la copia de archivo que se debe restaurar, defina las opciones de copia para la copia de archivo y el contenido seleccionados.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**, seleccione el destino para la restauración.



A continuación se especifican las opciones de destino disponibles:

Restaurar en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Restaurar en

Restaura en la ubicación especificada. Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es

necesario, también puede escribir las credenciales de nombre de usuario y de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

2. En **Resolución de conflictos**, especifique la opción correspondiente a la acción que deberá realizar Arcserve UDP si se encuentran conflictos durante el proceso de restauración.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   Sobrescribir archivos existentes

   Sobrescribe (reemplaza) todos los archivos existentes que se encuentran en el destino de restauración. Todos los objetos se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad, independientemente de si actualmente se encuentran en el equipo.

   Reemplazar los archivos activos

   Reemplaza todos los archivos activos después del reinicio. Si durante el intento de restauración, el Agente de Arcserve UDP para Windows detecta que el archivo existente está actualmente en uso o que algún usuario está accediendo al archivo, no sustituye ese archivo de forma inmediata, sino que retrasa la sustitución de los archivos activos hasta que se reinicie de nuevo el equipo con el fin de evitar problemas. (La restauración ocurrirá de forma inmediata pero los archivos activos se sustituirán a partir del reinicio siguiente).

   Esta opción solamente está disponible si selecciona la opción **Sobrescribir archivos existentes**.

   Nota: Si no se selecciona esta opción, se omite de la restauración cualquier archivo activo.

   Cambiar el nombre de los archivos

   Si el nombre de archivo ya existe, crea un archivo nuevo. Al seleccionar esta opción se copiará el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo pero con una extensión diferente. A continuación, los datos se restaurarán en un archivo nuevo.

   Omitir archivos existentes

   Omite y no sobrescribe (reemplaza) ningún archivo existente que se encuentre en el destino de restauración. Solo se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad los objetos que no estén en el equipo actualmente.

   Valor por omisión: Omitir archivos existentes

3. Especifique la **Estructura de directorios** para crear un directorio raíz durante la restauración.

   Crear directorio raíz

Especifica que si existe una estructura de directorio raíz en la imagen de copia de seguridad capturada, Arcserve UDP recreará la misma estructura de directorio raíz en la ruta de destino de la restauración.

Si no se selecciona esta opción, el archivo o carpeta se restaurará directamente en la carpeta de destino.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" y durante la restauración ha especificado como destino de la restauración "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración de los archivos "A.txt" y "B.txt" de manera individual, el destino de los archivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" y "D:\Restore\B.txt" (no se recreará el directorio raíz anterior en el nivel de archivo especificado).
- Si se selecciona la restauración desde el nivel "Subcarpeta2", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (el directorio raíz superior al nivel de carpeta especificada no se recreará).

Con esta opción seleccionada, la ruta completa de directorio raíz para los archivos/carpetas (incluyendo el nombre de volumen) se recrea en la carpeta de destino. Si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen del mismo nombre de volumen, la ruta del directorio raíz de destino no incluirá el nombre del volumen. Sin embargo, si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen de diferentes nombres de volúmenes, la ruta del directorio raíz de destino incluirá el nombre de volumen.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt", "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt", y también E:\Folder3\SubFolder4\C.txt", y durante la restauración ha especificado el destino de restauración como "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración únicamente del archivo "A.txt", el destino para el archivo restaurado será "D:\Restore\ Folder1\SubFolder2\A.txt" (se recreará todo el directorio raíz sin el nombre de volumen).
- Si ha seleccionado la restauración tanto del archivo "A.txt" como del archivo "C.txt", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\C\ Folder1\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\ E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (se recreará todo el directorio raíz con el nombre de volumen).

4. Especifique la contraseña de cifrado en **Contraseña de cifrado de copia de archivo**.
5. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**.

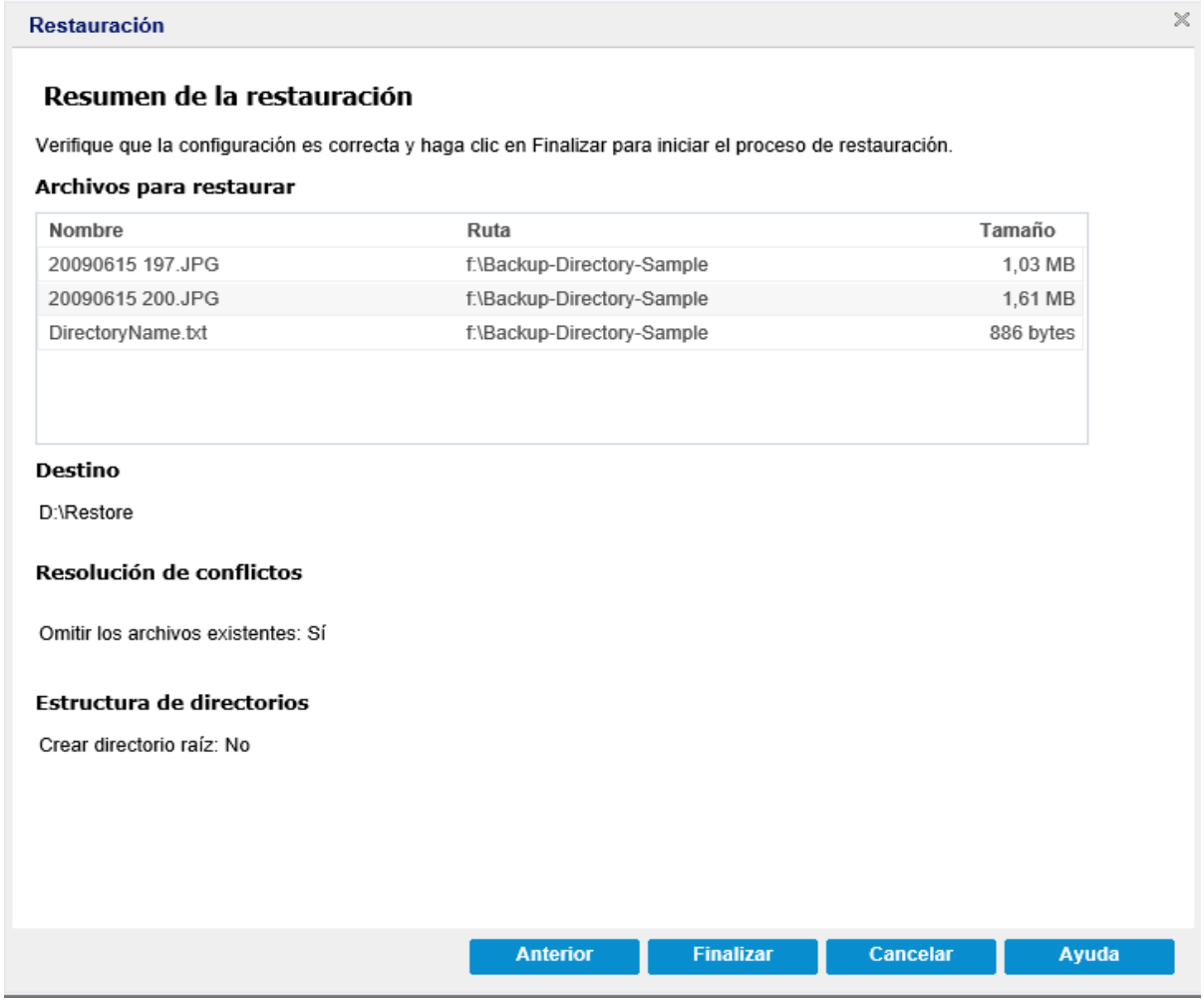
Las opciones de restauración se han definido para restaurar desde una copia de archivo.

Restauración del contenido de la copia de archivo

Después de definir las opciones de restauración, verifique que los valores de configuración sean correctos y confirme el proceso de restauración. El **Resumen de la restauración** le ayuda a revisar todas las opciones de la restauración definidas y a modificarlas si es necesario.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**, revise la información que aparece en pantalla para verificar que todas las opciones de restauración y los valores de configuración sean correctos.



- Si la información de resumen no es correcta, haga clic en **Anterior** para volver al cuadro de diálogo correspondiente para cambiar el valor de configuración incorrecto.
- Si la información de resumen es correcta, haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

El contenido de la copia de archivo se restaura.

Verificación de que se ha restaurado el contenido

Después de la terminación del proceso de restauración, verifique que el contenido se ha restaurado en el destino especificado.

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la restauración que se ha especificado.

   Aparecerá una lista de carpetas.

2. Encuentre el archivo en el cual ha restaurado el contenido.

   Por ejemplo, si selecciona restaurar el archivo **A.txt** en el destino de la restauración D:\Restore, vaya a la ubicación siguiente:

   D:\Restore\A.txt.

3. Verifique el contenido para confirmar la tarea de restauración.

   El contenido restaurado se ha verificado correctamente.

Cómo restaurar desde un archivado de archivos

Cada vez que Arcserve UDP realiza una tarea de copia de archivado de archivos correcta, archiva todos los archivos que han cambiado desde la última tarea de copia de archivado de archivos correcta. Este método de restauración permite explorar los archivos archivados y especificar exactamente qué archivo se desea restaurar.

El proceso de restauración del archivado de archivos es idéntico a la restauración de copia de archivo.

Realice las tareas siguientes para restaurar desde un archivado de archivos:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Especificación de la información de la copia de archivo que se debe restaurar
   a. Especificación del contenido y de la copia de archivo que se deben restaurar
      - Especificación de la configuración de la nube para la restauración
   b. Definición de las opciones de restauración
3. Restauración del contenido del punto de recuperación
4. Verificación de que se ha restaurado el contenido

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- Como mínimo, existe una copia de archivo disponible para restaurar.
- Tiene un destino de copia de archivo válido y accesible desde el que restaurar el contenido de la copia de archivo.
- Tiene una ubicación de destino válida y accesible a la que poder restaurar el contenido de la copia de archivo.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Arcserve UDP solamente permite la ejecución de una tarea de restauración cada vez. Si se intenta iniciar una tarea de restauración manualmente mientras se está ejecutando otra tarea de restauración, se mostrará un mensaje de alerta informándole de que se está ejecutando otra tarea y solicitándole que lo vuelva a intentar más tarde.
- Si la restauración se debe realizar en un destino remoto y si todas las letras de unidad de disco (de la A a la Z) están ocupadas, la restauración a una ruta remota no se realizará correctamente. El Agente de Arcserve UDP (Windows) debe utilizar una letra de unidad de disco para montar la ruta de destino remota.
- Mejore la copia de archivo para optimizar el rendimiento:
  - La copia de archivo puede enviar varios fragmentos simultáneamente al destino (ArchMultChunkIO)
  - La copia de archivo puede copiar más de un archivo a la vez desde el destino (ThreadsForArchive).
  - La restauración desde una copia de archivo puede descargar más de un archivo a la vez (ThreadsForRestore).
  - La sincronización de catálogo utiliza varios subprocesos (ThreadForCatalogSync).

Se pueden cambiar los valores del registro de copia de archivo predeterminados modificando el valor de DWORD adecuado. Para obtener más información, con-

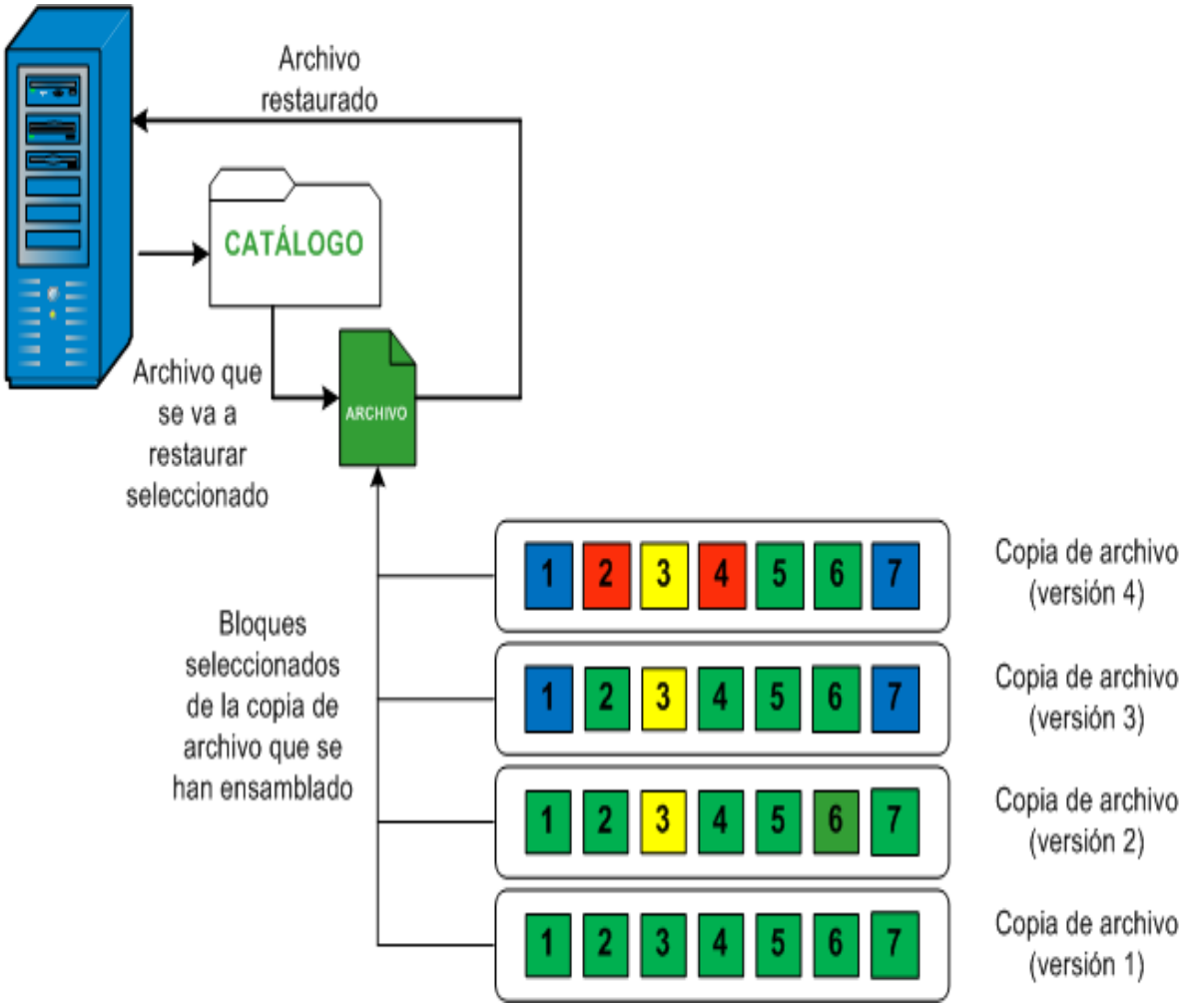
sulte Configuración de los valores de configuración de copia de archivo para mejorar el rendimiento en la Ayuda en línea.

- (Opcional) Debe entender cómo funciona el proceso de restauración. Para obtener más información, consulte Cómo funciona la restauración de nivel de archivo.

Cómo funciona la restauración de nivel de archivo

Durante una copia de archivo, cada archivo de copia de seguridad está formado por una recopilación de bloques que definen a un determinado archivo. Se crea un archivo de catálogo para todas las versiones del archivo de copia de seguridad, junto con los bloques individuales que se utilizaron para estos archivos. Si necesita restaurar un archivo en particular, puede buscar y seleccionar el archivo que desea restaurar y las versiones de la copia de archivo desde las que desea restaurar. A continuación, Arcserve UDP recopila la versión de los bloques que se han utilizado para la copia de archivo del archivo especificado, que reconstruye y restaura el archivo.

El diagrama de flujo siguiente muestra el proceso de cómo Arcserve UDP restaura un archivo específico.



Especificación de la información de la copia de archivo que se debe restaurar

Arcserve UDP proporciona una opción para restaurar datos desde una copia de archivo. El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es de identificar los datos necesarios de forma rápida y de recuperarlos desde la ubicación de copia de seguridad correspondiente. Cada tarea de restauración necesita un origen y un destino.

El proceso de restauración desde una copia de archivo se muestra a continuación:

1. Especificación del contenido y de la copia de archivo que se deben restaurar
2. Definición de las opciones de restauración

Especificación del contenido y de la copia de archivo que se deben restaurar

Utilice la opción **Explorar copias de archivo** para restaurar desde una copia de archivo. Este método de restauración permite explorar los datos copiados y especificar exactamente qué archivo se desea restaurar.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Selección del método de recuperación de una de las formas siguientes:

   - Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en Arcserve UDP.

   b. Haga clic en la ficha **recursos**.

   c. Seleccione **Todos los nodos** en el panel izquierdo.

      Se muestran todos los nodos agregados en el panel central.

   d. En el panel central, seleccione el nodo y haga clic en **Acciones**.

   e. Haga clic en **Restaurar** en la lista desplegable **Acciones**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

      Nota: Se inicia sesión automáticamente en el nodo del Agente y el cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre desde el nodo del Agente.

   - Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

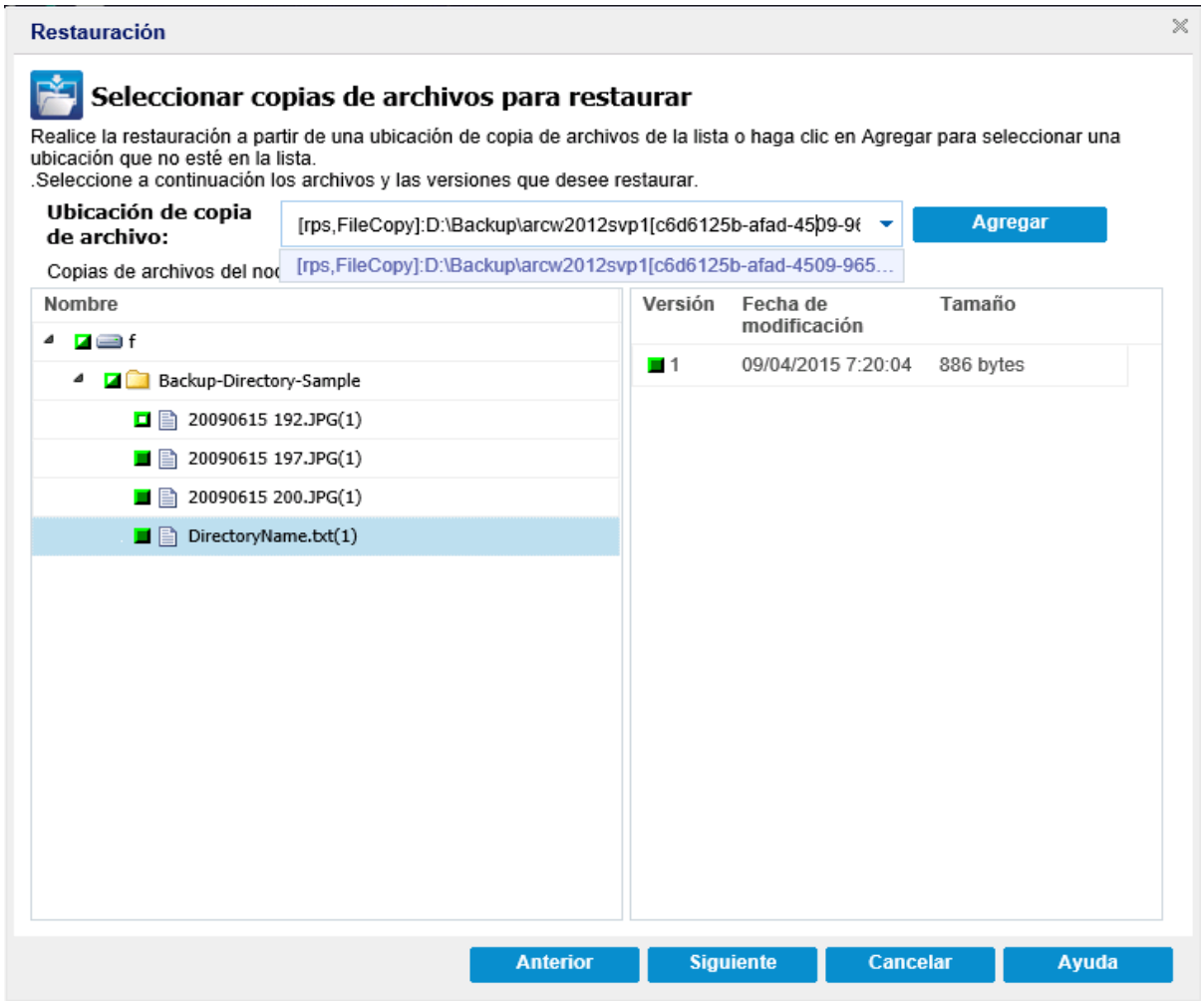
   b. En la página principal, seleccione **Restaurar**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

2. Haga clic en la opción **Explorar copias de archivo**.

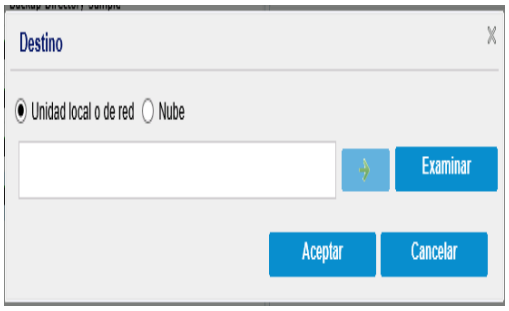
   Se abrirá el cuadro de diálogo **Restauración.** El destino que se muestra actualmente en el campo **Restaurar desde** es el destino predeterminado de la **copia de**

archivo.



3. Si es necesario, se puede hacer clic en **Agregar** para buscar una ubicación alternativa en la cual podrá almacenar las imágenes de la copia de archivo.

   Aparece el cuadro de diálogo **Destino** con las opciones de destino alternativas disponibles.



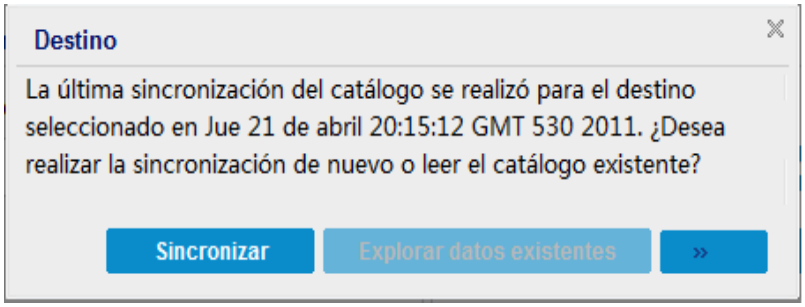
Unidad local o de red

Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar una ubicación de copia de seguridad**, lo que permite buscar y seleccionar una ubicación de unidad local o de red alternativa.

Nube

Se muestra el cuadro de diálogo **Configuración de la nube** que permite el acceso y la selección de una ubicación de la nube alternativa. Para obtener más información sobre este cuadro de diálogo, consulte Especificación de la configuración de la nube para la restauración.

Sin tener en cuenta si se ha seleccionado la restauración desde una **Unidad local o de red** o desde la **Nube**, cuando se cambia el destino a una ubicación alternativa aparece un cuadro emergente que pregunta si desea realizar una nueva sincronización del catálogo o leer desde el catálogo existente.



- Si es la primera vez que está realizando una sincronización de catálogo, el botón **Explorar datos existentes** estará desactivado porque no hay ningún catálogo de copia de archivo existente localmente.
- Si se ha realizado previamente una sincronización de catálogo, este cuadro de diálogo mostrará los detalles sobre la última vez que se sincronizó el catálogo desde este destino. Si hubo más tareas de copia de archivo ejecutadas después de ese momento, puede que su catálogo no esté sincronizado; para ello se puede seleccionar la opción **Sincronizar** para asegurarse de que su catálogo de copia de archivo está actualizado.

  1. Haga clic en **Sincronizar** para descargar el catálogo de copia de archivo del destino de copia de archivo especificado al equipo local para que la exploración sea más rápida.

  2. Haga clic en **Explorar datos existentes** para usar el catálogo de copia de archivo que está disponible localmente y no tener que descargarlo/sincronizarlo otra vez.

4. En el panel izquierdo, especifique los datos de copia de archivo que deben restaurarse. Se pueden seleccionar carpetas o archivos copiados para restaurar.

   Cuando se selecciona un archivo individual para restaurar, todas las versiones del archivo copiadas de ese archivo se muestran en el panel derecho. Si hay versiones

múltiples disponibles, será necesario seleccionar la versión copiada del archivo que desee restaurar.

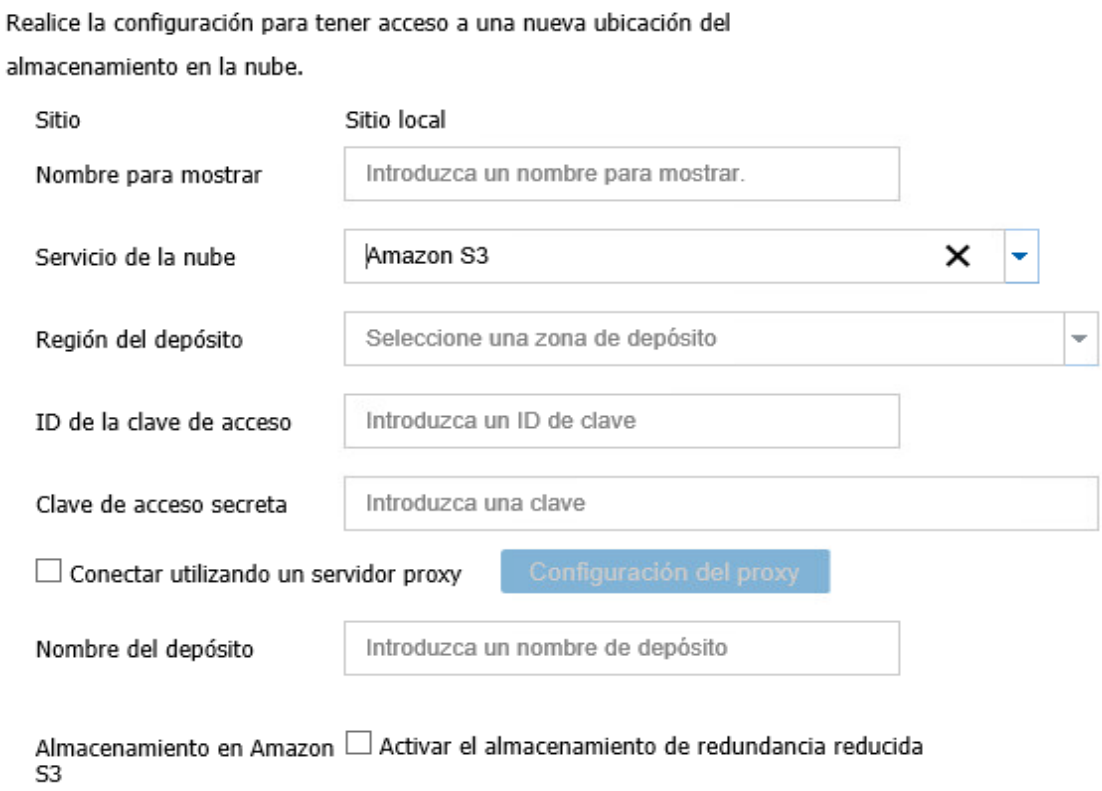
5. Después de seleccionar la carpeta del archivo copiado o la versión del archivo que se debe restaurar, haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**.

   Se especifica **la copia de archivo y el contenido que se deben restaurar**.

Especificación de la configuración de la nube para la restauración

Nota: El siguiente procedimiento solamente se aplica si se está restaurando un archivo o carpeta desde una ubicación de la nube de copia o archivado de archivos.



Las opciones disponibles son Amazon S3, Compatible con Amazon S3, Windows Azure, Compatible con Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 es el distribuidor predeterminado).

Nota: Si está utilizando Eucalyptus-Walrus como su distribuidor de la nube de copia de archivos, no podrá copiar archivos cuya longitud de la ruta total sea superior a 170 caracteres.

Las opciones de configuración para cada distribuidor de la nube son similares (con una terminología diferente) y se describe cualquier diferencia patente.

1. Desde la opción **Explorar copias de archivo** o desde la opción **Buscar archivos/carpetas para restaurar**, haga clic en Agregar.

   Se abre el cuadro de diálogo **Destino**.

2. Seleccione **Nube** y haga clic en **Examinar**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la nube**.

3. Introduzca los siguientes detalles:

   Nombre de almacenamiento

   Especifica el nombre del almacenamiento en la nube. Este nombre se agregará a la consola para identificar la cuenta de la nube. Cada cuenta de la nube debe tener un nombre de almacenamiento único.

   Servicio de almacenamiento

   Seleccione el servicio en la lista desplegable. La opción de configuración varía en función del servicio de almacenamiento que se haya seleccionado.

   ID de la clave de acceso/Nombre de cuenta/ID de la consulta

   Identifica el usuario que solicita acceso esta ubicación.

   (Para este campo, Amazon S3 utiliza el ID de la clave de acceso, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Nombre de cuenta y Eucalyptus-Walrus utiliza ID de la consulta).

   Clave de acceso secreta/Clave secreta

   Como la clave de acceso no está cifrada, esta clave de acceso secreta es una contraseña que se utiliza para verificar la autenticidad de la solicitud a fin de acceder a esta ubicación.

   Importante: Esta clave de acceso secreta es crucial para mantener la seguridad de las cuentas. Se deben mantener las claves y credenciales de la cuenta en una ubicación segura. No incruste la clave de acceso secreta en una página Web ni en otro código de origen accesible públicamente ni la transmita a través de canales no seguros.

   (Para este campo, Amazon S3 utiliza la Clave de acceso Secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus utilizan la Clave secreta).

   Configuración proxy

   Especifica la configuración del servidor proxy. Seleccione **Conectar utilizando un servidor proxy**para activar esta opción. Si selecciona esta opción, también deberá incluir la dirección IP (o nombre del equipo) del servidor proxy y el número del puerto que utiliza el servidor proxy para las conexiones a Internet. También se puede seleccionar si el servidor proxy requiere autenticación. Se debe proporcionar la información de autenticación correspondiente (Nombre de dominio\nombre de usuario y contraseña) necesaria para utilizar el servidor proxy.

(La capacidad de proxy no está disponible para Eucalyptus-Walrus).

Nombre de depósito

Todos los archivos y las carpetas movidas o copiadas al distribuidor de la nube se almacenan y se organizan en sus depósitos (o contenedores). Los depósitos son como un contenedor para los archivos y se utilizan para agrupar y organizar objetos conjuntamente. Todos los objetos almacenados en el distribuidor de la nube se colocan en un depósito.

(Para este campo, Amazon S3 y Eucalyptus-Walrus utilizan Nombre de depósito. Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Contenedor).

Nota: Para finalizar este paso, todas las referencias a depósitos se pueden aplicar también a los contenedores a menos que se especifique otra cosa.

Activar el almacenamiento de redundancia reducida

Para Amazon S3 solamente, esta opción permite la selección para activar el almacenamiento de redundancia reducida (RRS). RRS es una opción de almacenamiento de Amazon S3 que facilita la reducción de costes a través del almacenamiento de datos no críticos y reproducibles a niveles de redundancia más bajos que el almacenamiento estándar de Amazon S3. Ambas opciones de almacenamiento de redundancia estándares y reducidas almacenan datos en diferentes funcionalidades y dispositivos, pero con RRS los datos se replican menos veces, de modo que el coste es menor. Se debería esperar la misma latencia y rendimiento mediante el almacenamiento estándar de Amazon S3 o RRS. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada (Amazon S3 utiliza la opción de almacenamiento estándar).

4. Haga clic en **Probar conexión** para verificar la conexión a la ubicación de la nube especificada.
5. Haga clic en **Aceptar**.

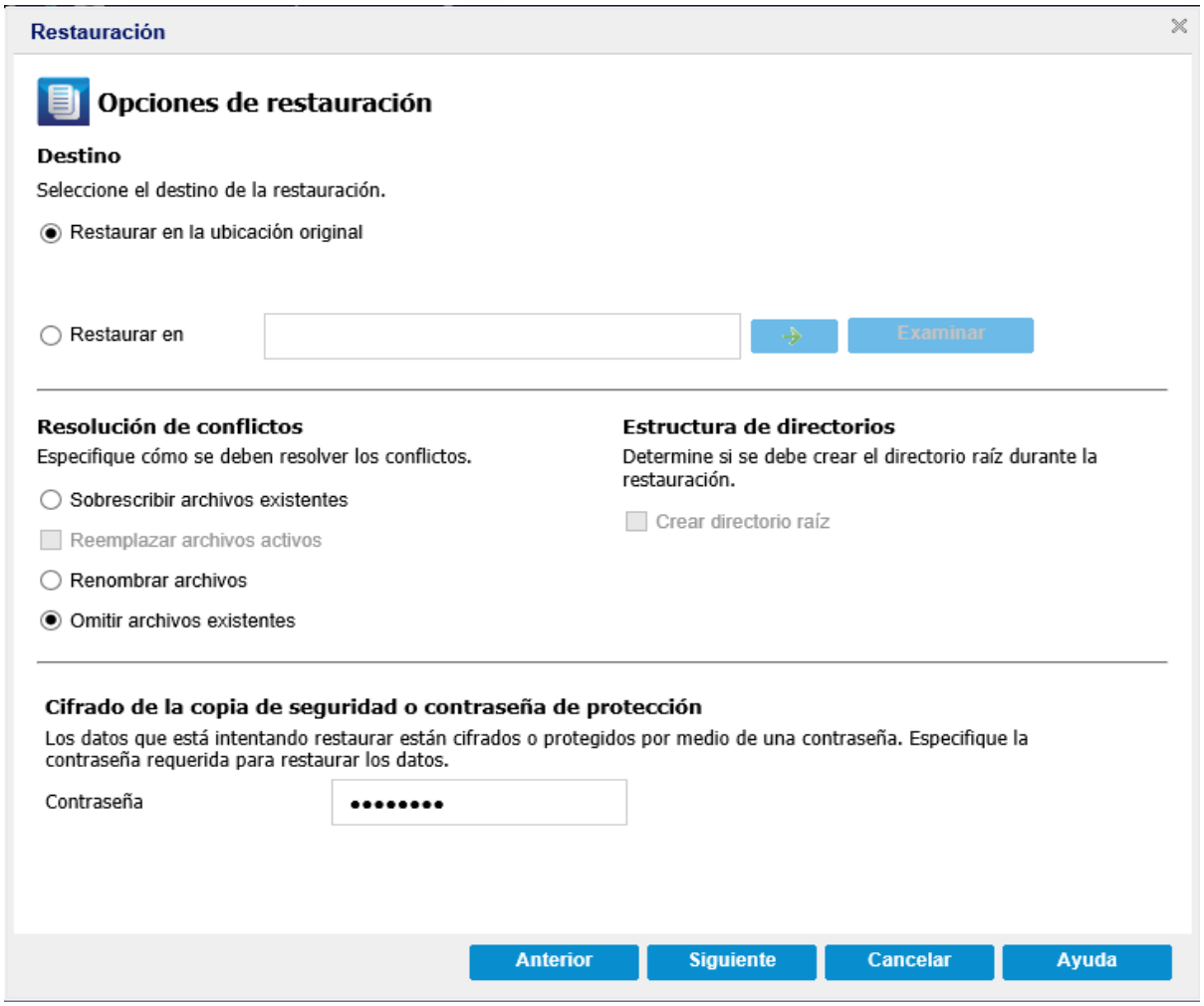
   La cuenta de la nube se agrega a la consola.

Definición de las opciones de restauración

Después de especificar la información de la copia de archivo que se debe restaurar, defina las opciones de copia para la copia de archivo y el contenido seleccionados.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**, seleccione el destino para la restauración.



A continuación se especifican las opciones de destino disponibles:

Restaurar en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Restaurar en

Restaura en la ubicación especificada. Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es

necesario, también puede escribir las credenciales de nombre de usuario y de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

2. En **Resolución de conflictos**, especifique la opción correspondiente a la acción que deberá realizar Arcserve UDP si se encuentran conflictos durante el proceso de restauración.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   Sobrescribir archivos existentes

   Sobrescribe (reemplaza) todos los archivos existentes que se encuentran en el destino de restauración. Todos los objetos se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad, independientemente de si actualmente se encuentran en el equipo.

   Reemplazar los archivos activos

   Reemplaza todos los archivos activos después del reinicio. Si durante el intento de restauración, el Agente de Arcserve UDP para Windows detecta que el archivo existente está actualmente en uso o que algún usuario está accediendo al archivo, no sustituye ese archivo de forma inmediata, sino que retrasa la sustitución de los archivos activos hasta que se reinicie de nuevo el equipo con el fin de evitar problemas. (La restauración ocurrirá de forma inmediata pero los archivos activos se sustituirán a partir del reinicio siguiente).

   Esta opción solamente está disponible si selecciona la opción **Sobrescribir archivos existentes**.

   Nota: Si no se selecciona esta opción, se omite de la restauración cualquier archivo activo.

   Cambiar el nombre de los archivos

   Si el nombre de archivo ya existe, crea un archivo nuevo. Al seleccionar esta opción se copiará el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo pero con una extensión diferente. A continuación, los datos se restaurarán en un archivo nuevo.

   Omitir archivos existentes

   Omite y no sobrescribe (reemplaza) ningún archivo existente que se encuentre en el destino de restauración. Solo se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad los objetos que no estén en el equipo actualmente.

   Valor por omisión: Omitir archivos existentes

3. Especifique la **Estructura de directorios** para crear un directorio raíz durante la restauración.

   Crear directorio raíz

Especifica que si existe una estructura de directorio raíz en la imagen de copia de seguridad capturada, Arcserve UDP recreará la misma estructura de directorio raíz en la ruta de destino de la restauración.

Si no se selecciona esta opción, el archivo o carpeta se restaurará directamente en la carpeta de destino.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" y durante la restauración ha especificado como destino de la restauración "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración de los archivos "A.txt" y "B.txt" de manera individual, el destino de los archivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" y "D:\Restore\B.txt" (no se recreará el directorio raíz anterior en el nivel de archivo especificado).
- Si se selecciona la restauración desde el nivel "Subcarpeta2", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (el directorio raíz superior al nivel de carpeta especificada no se recreará).

Con esta opción seleccionada, la ruta completa de directorio raíz para los archivos/carpetas (incluyendo el nombre de volumen) se recrea en la carpeta de destino. Si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen del mismo nombre de volumen, la ruta del directorio raíz de destino no incluirá el nombre del volumen. Sin embargo, si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen de diferentes nombres de volúmenes, la ruta del directorio raíz de destino incluirá el nombre de volumen.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt", "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt", y también E:\Folder3\SubFolder4\C.txt", y durante la restauración ha especificado el destino de restauración como "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración únicamente del archivo "A.txt", el destino para el archivo restaurado será "D:\Restore\ Folder1\SubFolder2\A.txt" (se recreará todo el directorio raíz sin el nombre de volumen).
- Si ha seleccionado la restauración tanto del archivo "A.txt" como del archivo "C.txt", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\C\ Folder1\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\ E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (se recreará todo el directorio raíz con el nombre de volumen).

4. Especifique la contraseña de cifrado en **Contraseña de cifrado de copia de archivo**.
5. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**.

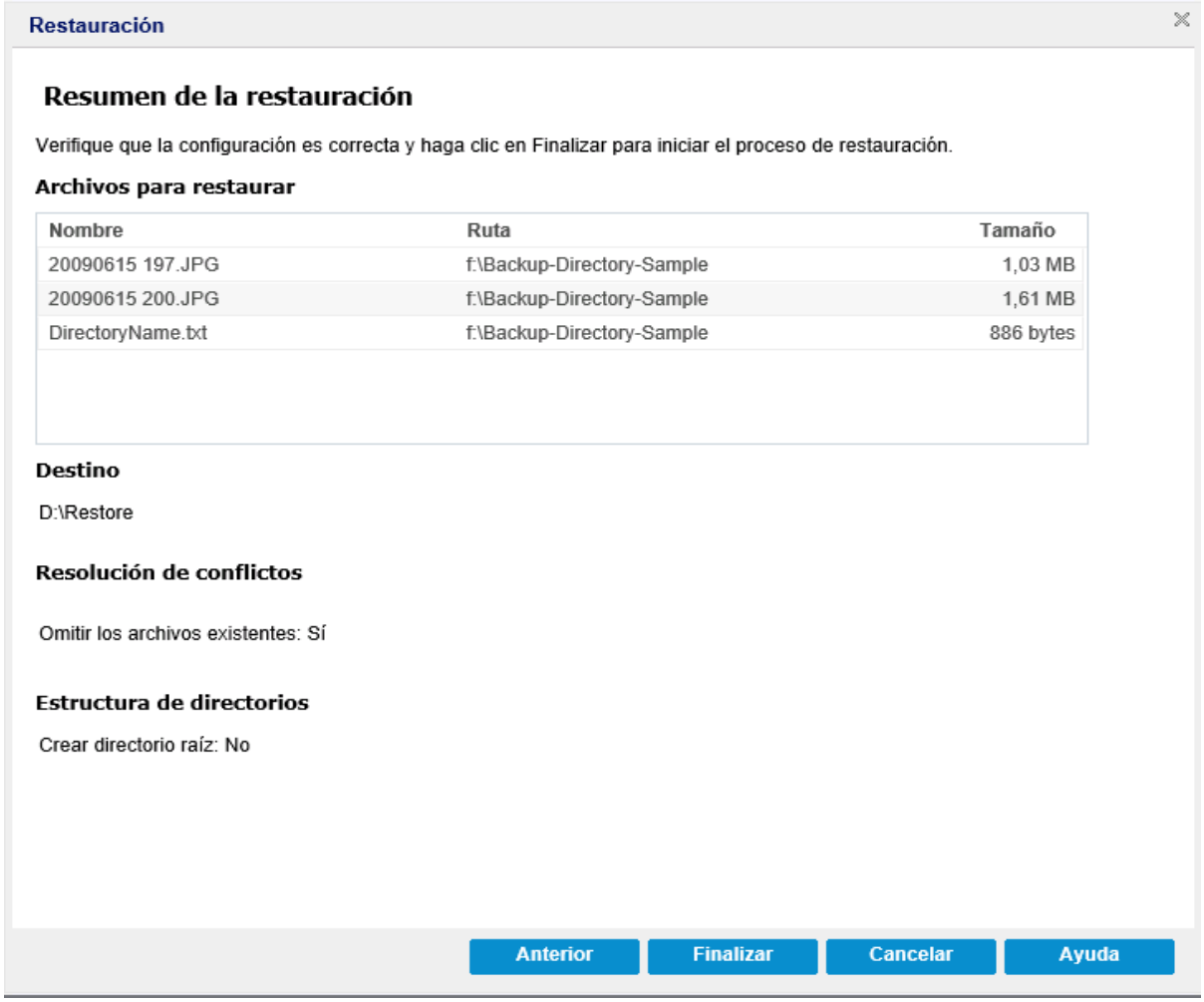
Las opciones de restauración se han definido para restaurar desde una copia de archivo.

Restauración del contenido de la copia de archivo

Después de definir las opciones de restauración, verifique que los valores de configuración sean correctos y confirme el proceso de restauración. El **Resumen de la restauración** le ayuda a revisar todas las opciones de la restauración definidas y a modificarlas si es necesario.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**, revise la información que aparece en pantalla para verificar que todas las opciones de restauración y los valores de configuración sean correctos.



- Si la información de resumen no es correcta, haga clic en **Anterior** para volver al cuadro de diálogo correspondiente para cambiar el valor de configuración incorrecto.
- Si la información de resumen es correcta, haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

El contenido de la copia de archivo se restaura.

Verificación de que se ha restaurado el contenido

Después de la terminación del proceso de restauración, verifique que el contenido se ha restaurado en el destino especificado.

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la restauración que se ha especificado.

   Aparecerá una lista de carpetas.

2. Encuentre el archivo en el cual ha restaurado el contenido.

   Por ejemplo, si selecciona restaurar el archivo **A.txt** en el destino de la restauración D:\Restore, vaya a la ubicación siguiente:

   D:\Restore\A.txt.

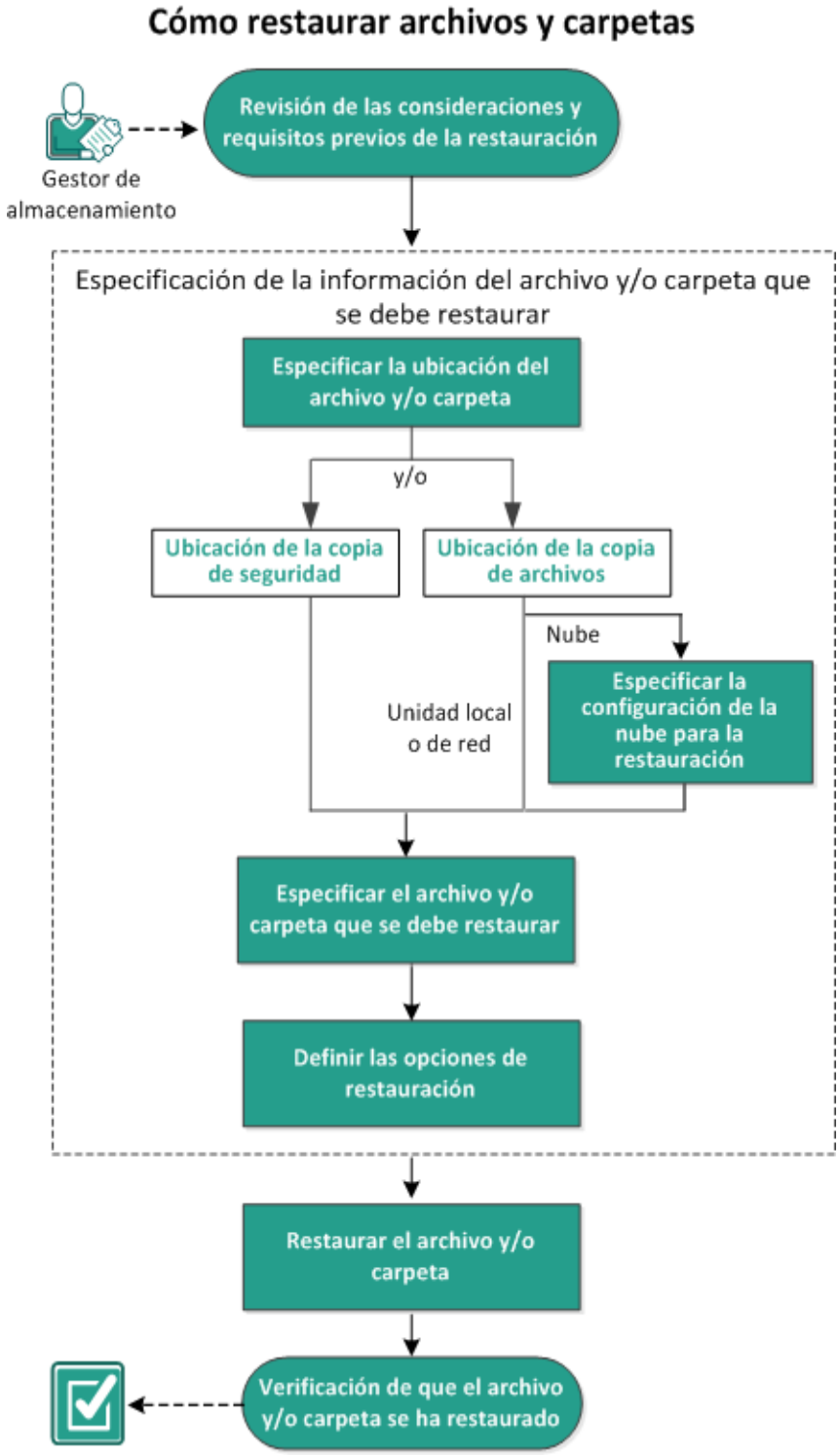
3. Verifique el contenido para confirmar la tarea de restauración.

   El contenido restaurado se ha verificado correctamente.

Cómo restaurar archivos y carpetas

Siempre que Arcserve UDP realiza una copia de seguridad correcta, todos los archivos o carpetas de los que se ha hecho una copia de seguridad se incluyen en una imagen de instantánea de la copia de seguridad. Este método de restauración permite especificar exactamente los archivos y carpetas que se desea restaurar.

El diagrama siguiente ilustra el proceso para restaurar archivos y carpetas específicos:



Realice las tareas siguientes para restaurar archivos y carpetas:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Especificación de la información del archivo y/o carpeta que se debe restaurar

a. Especificación de la ubicación del archivo y/o carpeta
   - Especificación de la configuración de la nube para la restauración
b. Especificación del archivo y/o carpeta que se debe restaurar
c. Definición de las opciones de restauración

3. Restauración del archivo y/o carpeta
4. Verificación de que el archivo y/o carpeta se ha restaurado

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- Como mínimo, existe una versión de la copia de archivo o de la copia de seguridad disponible para restaurarla.
- Tiene un destino de la copia de archivo o de la copia de seguridad válido y accesible desde el que restaurar el contenido de la copia de archivo o de la copia de seguridad.
- Tiene una ubicación de destino válida y accesible a la que poder restaurar el contenido de la copia de archivo o de la copia de seguridad.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Para un punto de recuperación sin un catálogo del sistema de archivos creado, para garantizar que se puede explorar y seleccionar archivos/carpetas para restaurar desde la interfaz de usuario, se debe conceder acceso a la cuenta/grupo a todas las carpetas y archivos en todos los volúmenes con el acceso de lectura/lista antes de realizar la copia de seguridad.

  El grupo del sistema local (SYSTEM) o el grupo de los administradores integrado (BUILTIN\Administrators) se debe agregar a la lista de control de acceso de las carpetas para que el Agente de Arcserve UDP (Windows) pueda explorar una copia de seguridad que no tenga un catálogo del sistema de archivos creado. De lo contrario, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no podrá explorar las carpetas desde la interfaz de usuario de restauración.
- (Opcional) Debe entender cómo funciona el proceso de restauración. Para obtener más información, consulte Cómo funciona la restauración de nivel de archivo.

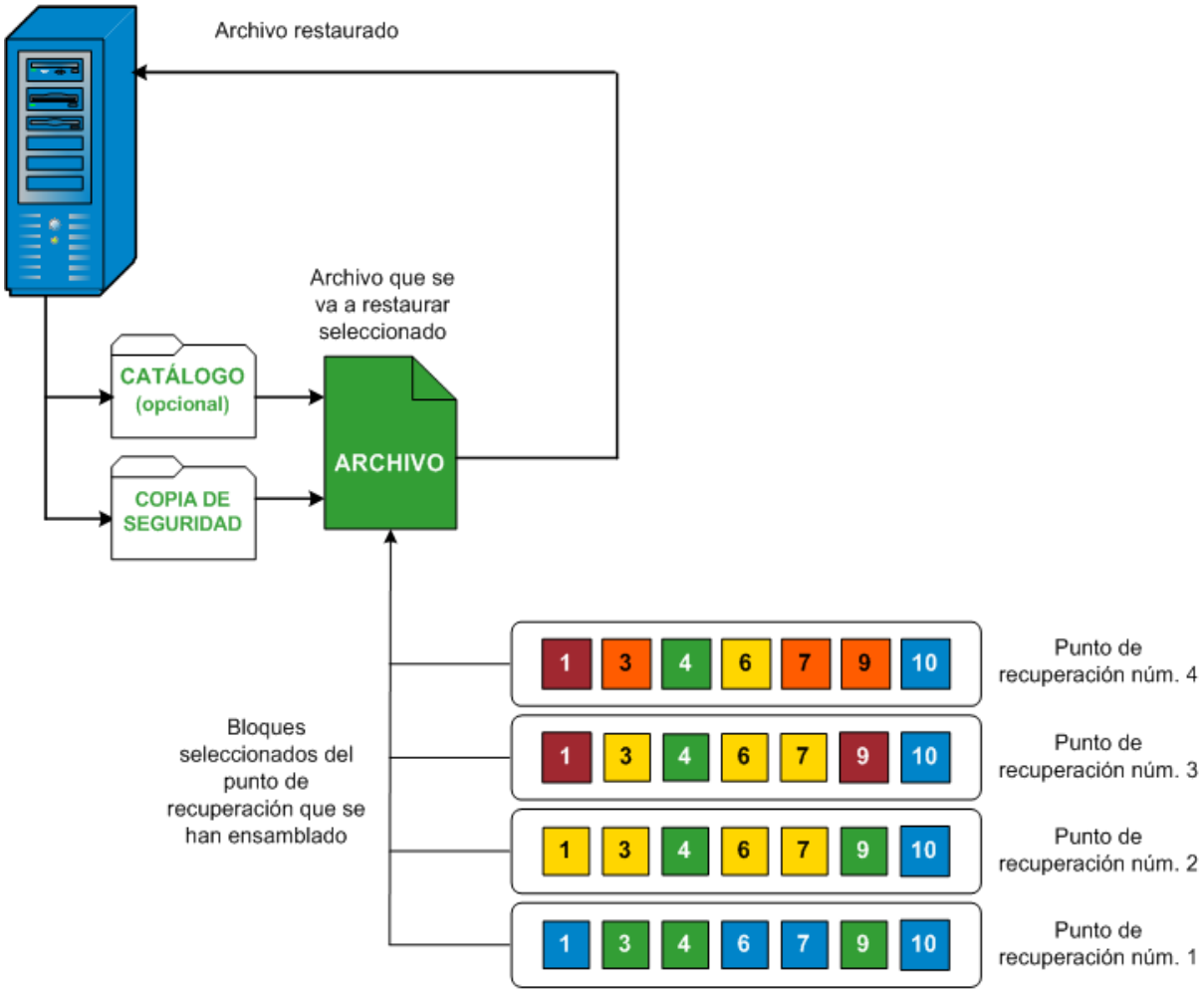
  Nota: El proceso para restaurar desde una ubicación de copia de archivo es similar a restaurar desde una ubicación de copia de seguridad.
- (Opcional) Revise los archivos que se han omitido durante la restauración. Para obtener más información, consulte Archivos omitidos durante la restauración.

Cómo funciona la restauración de nivel de archivo

Durante una copia de seguridad de nivel de bloque, cada archivo con copia de seguridad está compuesto por una recopilación de bloques que definen el archivo en particular. Si necesita restaurar un archivo en particular, puede buscar la copia de seguridad y seleccionar el archivo que desea restaurar y el punto de recuperación desde el cual desea empezar a restaurar. A continuación, el Agente de Arcserve UDP (Windows) recopilará la versión de los bloques que se han utilizado para el punto de recuperación del archivo especificado, volverá a unir el archivo y lo restaurará.

Nota: Cuando se especifican los valores de configuración de la copia de seguridad, tiene una opción para crear un catálogo del archivo durante la copia de seguridad. Este catálogo del archivo permite buscar las sesiones de copia de seguridad de una forma más rápida durante la restauración. Si elige no crear el catálogo durante la copia de seguridad, todavía se puede crear más tarde.

El diagrama de flujo siguiente muestra el proceso de cómo Arcserve UDP restaura un archivo específico.


Archivo restaurado
Archivo que se va a restaurar seleccionado
CATÁLOGO (opcional)
COPIA DE SEGURIDAD
ARCHIVO
Bloques seleccionados del punto de recuperación que se han ensamblado
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 4
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 3
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 2
1 3 4 6 7 9 10
Punto de recuperación núm. 1

Archivos omitidos durante la restauración

Durante la restauración mediante Arcserve D2D, algunos archivos se pueden omitir intencionadamente.

Se omiten los archivos y las carpetas en las tablas siguientes durante una restauración si se dan las dos condiciones siguientes:

- Se omiten archivos cuando existen tales archivos antes de la restauración y la opción de conflicto es Omitir archivos existentes.
- Se omiten los archivos y carpetas cuando son un componente importante para Windows o Arcserve D2D.

SO	Carpeta o ubicación	Nombre del archivo o de la carpeta	Observaciones
Todo	Carpeta Root de cada volumen	CAVolTrc.dat	Utilizado por el controlador de seguimiento de
		cavoltrcsnapshot.dat	
		Información acerca del volumen del sistema*	Se utiliza para guardar archivos o carpetas mediante un sistema Windows. Por ejemplo, archivos de instantáneas de volumen.
		RECYCLER*	Utilizado solamente en particiones de NTFS. Contiene una papelera de reciclaje para cada uno de los usuarios que se conecte al equipo, ordenadas por identificador de seguridad (SID).
		$Recycle.Bin*	Cuando se suprime un archivo en el explorador de Windows NT o Mi PC, el archivo se almacena en la Papelera de reciclaje hasta que se vacíe la Papelera de reciclaje o se restaure el archivo.
	Cualquier carpeta puede contener archivos de imagen	Thumbs.db	Almacena pequeñas imágenes para la vista en miniatura del Explorador de Windows.
	Carpeta Root del volumen	PageFile.sys	El archivo de intercambio de memoria virtual de Windows.
		Hiberfil.sys	Se trata del archivo de hibernación, que se utiliza para guardar los datos del sistema cuando un equipo se establece en el modo de hibernación.

Se omiten los archivos y las carpetas siguientes cuando se restaura en la ubicación original o en otra ubicación:

SO	Carpeta o ubicación	Archivo o Nombre de la carpeta	Observaciones
Todo	Carpeta especificada en el registro de valor que se encuentra en: HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	Todos los archivos/carpetas (recursivamente)	La carpeta contiene un archivo dll en memoria caché que se utiliza para el Comprobador de archivos de sistema (SFC) y el contenido del directorio dll en memoria caché del sistema se reconstruye mediante SFC.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\dllCache		
	Carpeta Root de quorum_device	MSCS*	Utilizado para Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Los datos de rendimiento utilizados por el contador de rendimiento de Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Utilizado para las firmas digitales de registros de la protección de archivos de Windows (WFP) del sistema operativo instala archivos como DLL, EXE, SYS, OCX, etc. para evitar y proteger su supresión o sustitución por versiones anteriores.
	%SystemRoot%\inetsrv\	metabase.bin	El archivo binario metabase de las versiones de IIS anteriores a 6.0.
	Archivo o carpeta especificados en el valor excepto almacenamiento común de SIS en HKLM\SYSTEM\CurrenrtCon-	Todos los archivos/carpetas (recursivamente)	No se realizan copias de seguridad ni se restauran archivos y carpetas. Para obtener más infor-

	tro- lSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup		mación, consulte el enlace.
XP W2003	Volumen del sistema	NTLDR	El cargador de arranque prin- cipal.
		BOOT.INI	Contiene la con- figuración de arranque (si esta falta, NTLDR establecerá \Win- dows como pre- determinado en la primera par- tición de la pri- mera unidad de disco duro).
		NTDETECT.COM	Necesario para ini- ciar un sistema operativo de NT. Detecta infor- mación de har- dware básica que es necesaria para un arranque correcto.
Vista y pos- terio- res	Carpeta Root del volumen del sistema	boot*	Carpeta Boot para Windows.
		bootmgr	Archivo del gestor de arranque de Windows.
		EFI\Mi- crosoft\Boot*	Utilizado para el arranque de EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFi- les\WMI\RTBa- ckup*	Almacena los archivos de segui- miento de ETW (extensión .etl) para las sesiones de seguimiento de eventos en tiempo real.
		con- fig\RegBack*	Copia de segu- ridad de la tabla de registro actual.
Win8 y pos- terio-	Volumen del sistema	swapfile.sys	El archivo de con- trolador del sis- tema,

res			normalmente alrededor de 256 MB. Utilizado por las aplicaciones de estilo Metro que no se ajustan a las características de paginación tradicionales (como patrón de uso, crecimiento, reserva de espacio) de pagefile.sys.
		BOOTNXT	Utilizado para iniciar el sistema operativo, distinto de Windows 8. Creado para activar las opciones de inicio y actualizado por Windows.

El registro de actividad proporciona la siguiente información:

- Información sobre la hora y la fecha: se omiten los archivos del sistema jobxxxx. Se puede utilizar la opción de recuperación completa (BMR) para restaurarlos.
- Información sobre la hora y la fecha: se omiten los archivos o directorios jobxxxx. Los archivos y directorios omitidos se pueden encontrar en C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<AAAAMMDD>-<hhmmss>-<ID del proceso>-<ID de la tarea>.log.

Especificación de la información del archivo y/o carpeta que se debe restaurar

Arcserve UDP proporciona una opción para buscar y restaurar un archivo o carpeta específicos. El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es de identificar los datos necesarios de forma rápida y de recuperarlos desde la ubicación de copia de seguridad correspondiente. Cada tarea de restauración necesita un origen y un destino.

El proceso implicado en la restauración busca archivos y/o carpetas tal y como se muestra a continuación:

1. Especificación de la ubicación del archivo y/o carpeta
   - Especificación de la configuración de la nube para la restauración
2. Especificación del archivo y/o carpeta que se debe restaurar
3. Definición de las opciones de restauración

Especificación de la ubicación del archivo y/o carpeta

Utilice la opción **Buscar archivos/carpetas** para restaurar archivos y carpetas. Este método de restauración permite especificar exactamente qué archivos y carpetas desean restaurarse.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Selección del método de recuperación de una de las formas siguientes:

   Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en Arcserve UDP.

   b. Haga clic en la ficha **recursos**.

   c. Seleccione **Todos los nodos** en el panel izquierdo.

      Se muestran todos los nodos agregados en el panel central.

   d. En el panel central, seleccione el nodo y haga clic en **Acciones**.

   e. Haga clic en **Restaurar** en la lista desplegable **Acciones**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

      Nota: Se inicia sesión automáticamente en el nodo del Agente y el cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre desde el nodo del Agente.

   Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

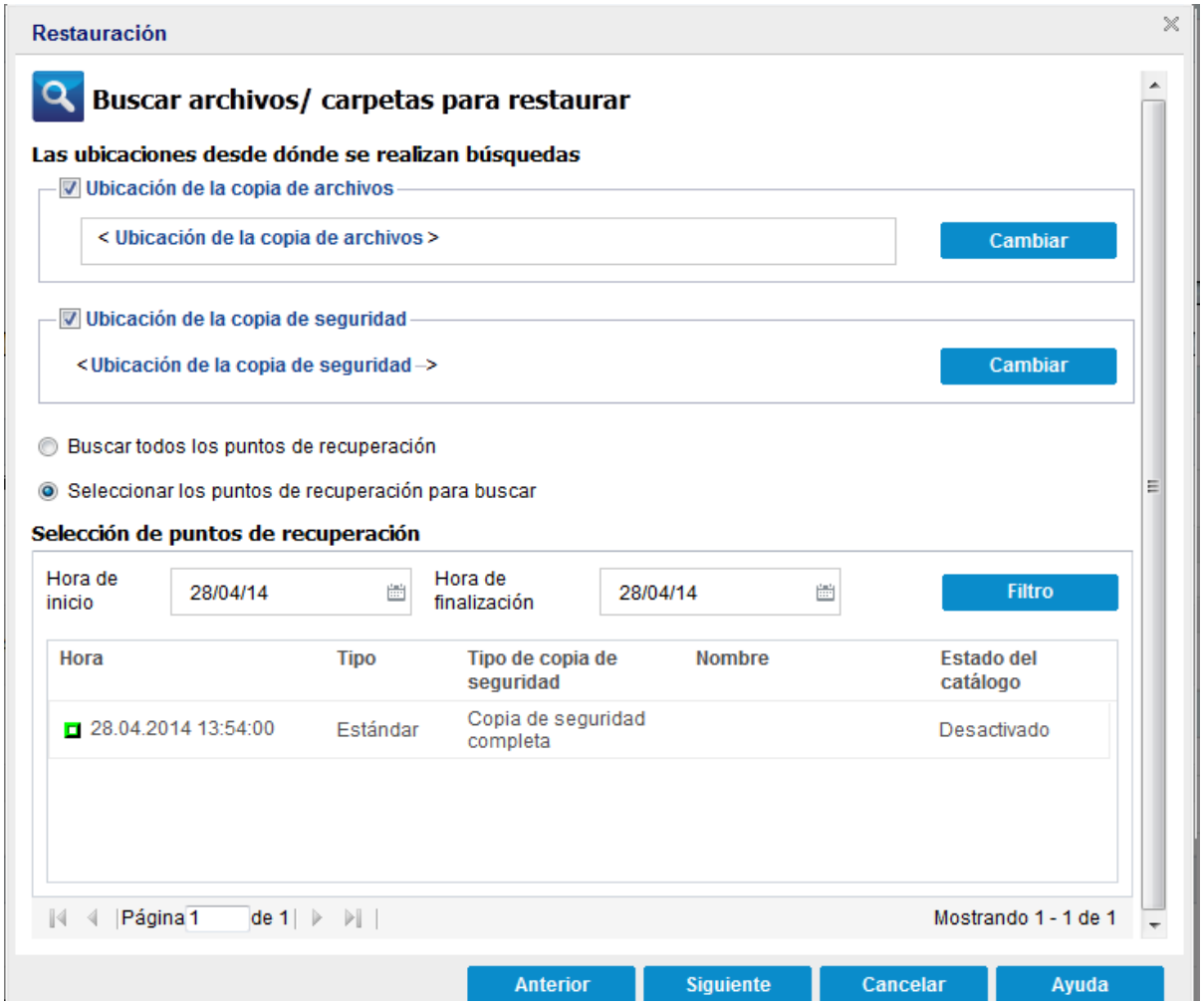
   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   b. En la página principal, seleccione **Restaurar**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

2. Haga clic en la opción **Buscar archivos/carpetas para restauración**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Buscar archivos/carpetas para restauración**.

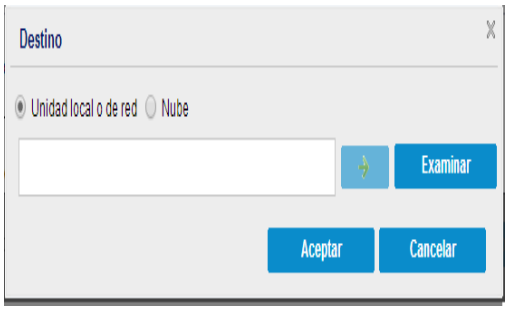


3. Seleccione la casilla de verificación **Ubicación de la copia de archivo** y haga clic en el botón **Cambiar** para cambiar la ubicación de búsqueda al destino donde están almacenadas las imágenes de la copia de archivo.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Destino** y se podrá seleccionar **Unidad local o de red** o **Nube**.

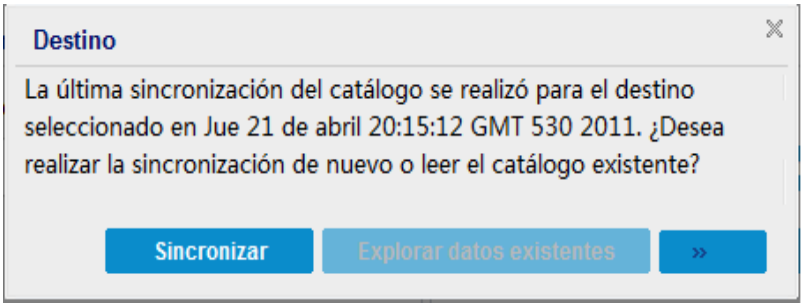
   Nota: De forma predeterminada, los campos **Ubicación de la copia de seguridad** y **Ubicación de la copia de archivo** muestran la ruta correspondiente utilizada para

los destinos de copia de seguridad y de copia de archivo más recientes.



- Si selecciona **Unidad local o de red** podrá especificar una ubicación o explorar la ubicación donde se almacenan las imágenes de copia de archivo.
- Es posible hacer clic en el icono de validación de la flecha verde para garantizar el acceso adecuado a la ubicación de origen.
- Si selecciona **Nube** podrá especificar una ubicación de la nube o hacer clic en el botón **Configurar** para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración de la nube.** Para obtener más información, consulte Cómo especificar la configuración de la nube para la restauración.

  Sin tener en cuenta si se ha seleccionado la restauración desde una **Unidad local o de red** o desde la **Nube**, cuando se cambia el destino a una ubicación alternativa aparece un cuadro emergente que pregunta si desea realizar una nueva sincronización del catálogo o leer desde el catálogo existente.



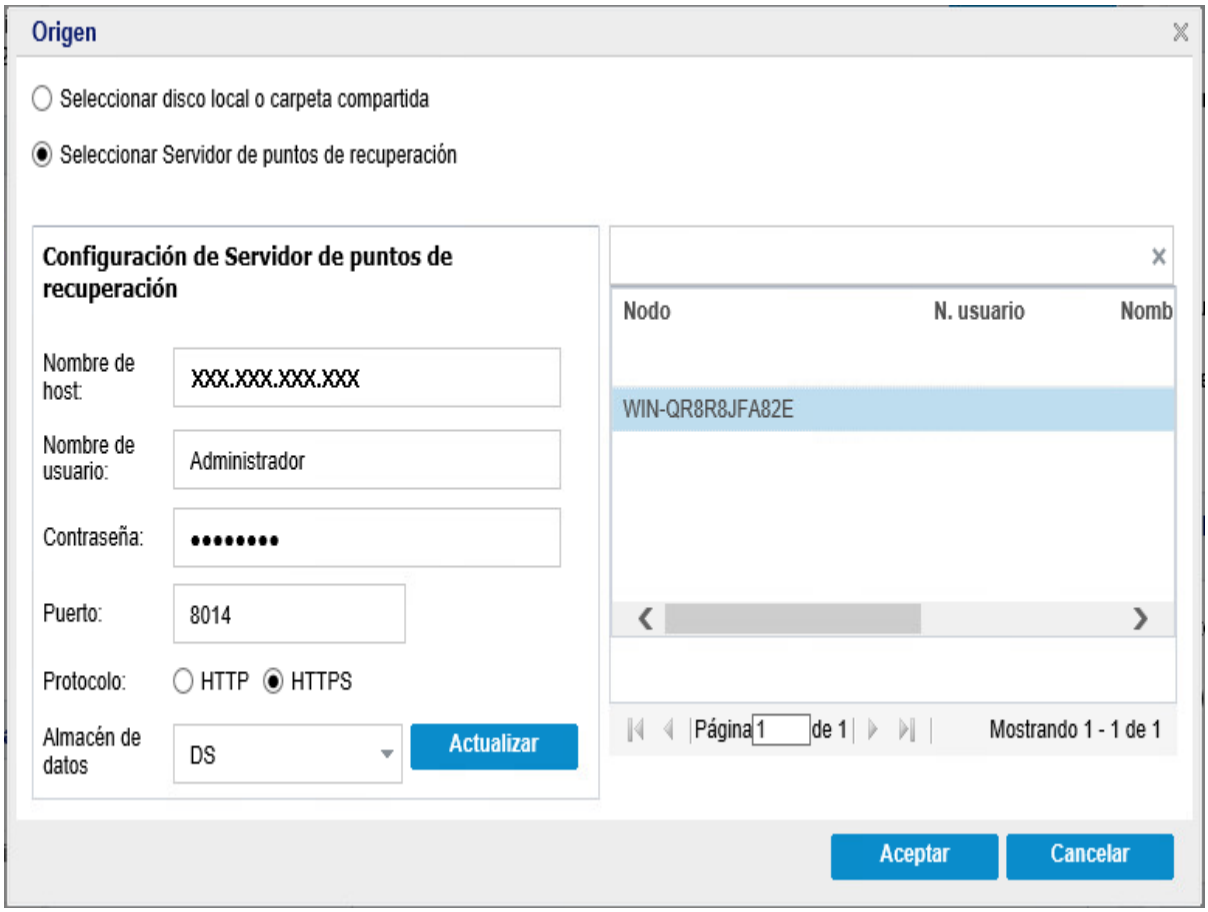
  - Si es la primera vez que está realizando una sincronización de catálogo, el botón **Explorar datos existentes** estará desactivado porque no hay ningún catálogo de copia de archivo existente localmente.
  - Si se ha realizado previamente una sincronización de catálogo, este cuadro de diálogo mostrará los detalles sobre la última vez que se sincronizó el catálogo desde este destino. Si hubo más tareas de copia de archivo ejecutadas después de ese momento, puede que su catálogo no esté sincronizado; para ello se puede seleccionar la opción **Sincronizar** para asegurarse de que su catálogo de copia de archivo está actualizado.

1. Haga clic en **Sincronizar** para descargar el catálogo de copia de archivo del destino de copia de archivo especificado al equipo local para que la exploración sea más rápida.

2. Haga clic en **Explorar datos existentes** para usar el catálogo de copia de archivo que está disponible localmente y no tener que descargarlo/sincronizarlo otra vez.

4. Seleccione la casilla de verificación **Ubicación de la copia de seguridad** y haga clic en **Cambiar** para cambiar la ubicación de la copia de seguridad.

   El cuadro de diálogo **Origen** se abre donde se puede seleccionar la ubicación de la copia de seguridad.



5. Seleccione una de las siguientes opciones en el cuadro de diálogo **Origen**:

   Seleccionar disco local o carpeta compartida

a. Especifique o vaya a la ubicación donde se almacenan las imágenes de copia de seguridad y seleccione el origen de la copia de seguridad adecuado.

   Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es necesario, también puede escribir las

credenciales de Nombre de usuario y Contraseña para obtener acceso a dicha ubicación de origen.

El cuadro de diálogo **Selección de la ubicación de la copia de seguridad** se abre.

b. Seleccione la carpeta en la cual se almacenan los puntos de recuperación y haga clic en **Aceptar**.

El cuadro de diálogo **Selección de la ubicación de la copia de seguridad** se cierra y se puede ver la ubicación de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo **Origen**.

c. Haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo **Buscar archivos/carpetas para restaurar**.

Seleccionar servidor de puntos de recuperación

a. Especifique los detalles del valor de configuración del servidor de puntos de recuperación y haga clic en **Actualizar**.

Todos los agentes se muestran en la columna **Agente de protección de datos** en el cuadro de diálogo **Origen**.

b. Seleccione el agente de la lista mostrada y haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo **Buscar archivos/carpetas para restaurar**.

Nota: Si se selecciona un agente diferente y si los puntos de recuperación están cifrados, entonces se tiene que proporcionar la contraseña de cifrado cuando se le solicite.

6. Seleccione una de las opciones siguientes para buscar puntos de recuperación:

Buscar todos los puntos de recuperación

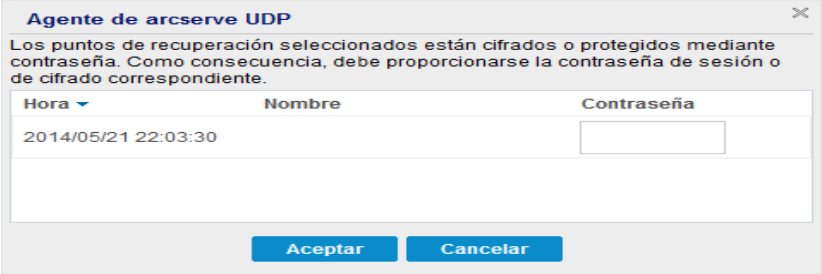
Busca el archivo o carpeta en todos los puntos de recuperación almacenados en la ubicación proporcionada. Se tiene que especificar el archivo o carpeta que se desea buscar en el cuadro de diálogo **Buscar archivos/carpetas para restaurar**.

Seleccionar los puntos de recuperación para buscar

Muestra los puntos de recuperación durante el período de tiempo especificado. Se puede especificar la hora de inicio y la hora de finalización y, a continuación, seleccionar el punto de recuperación en un período de tiempo especificado.

7. Seleccione el punto de recuperación y haga clic en **Siguiente**.

   Nota: Si se ha seleccionado un agente diferente en el cuadro de diálogo **Origen** y si los puntos de recuperación están cifrados, entonces se abrirá el cuadro de diálogo de cifrado. Proporcione la contraseña y haga clic en **Aceptar**.



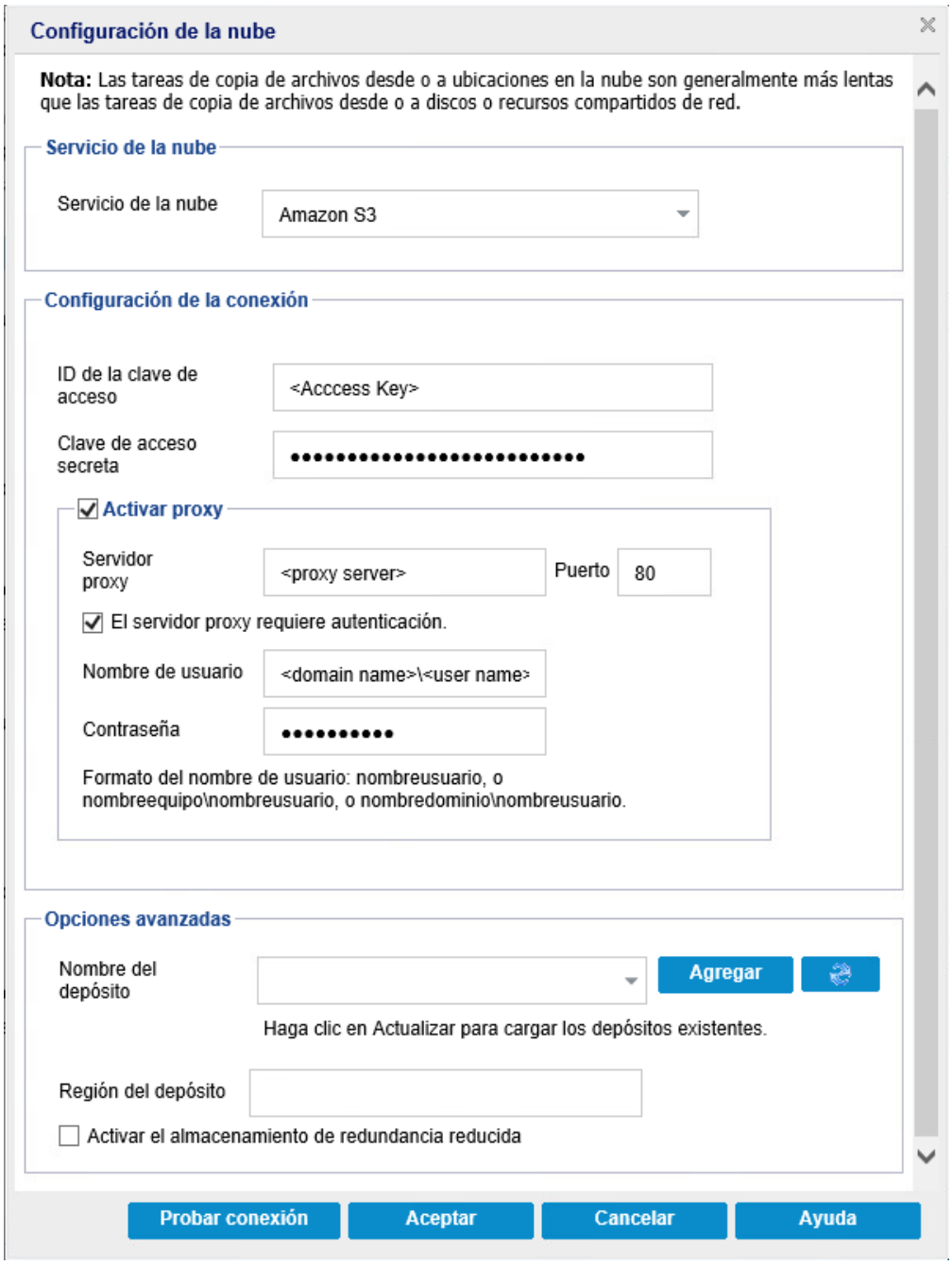
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Buscar archivos/carpetas para restauración**.

   Se especifica la ubicación de la **copia de seguridad o de la copia de archivo**.

Especificación de la configuración de la nube para la restauración

Nota: El procedimiento siguiente solamente se aplica si se está restaurando un archivo o carpeta desde una ubicación de la nube de la copia de archivo.

Desde la opción **Explorar copias de archivo** o **Buscar archivos/carpetas para la restauración**, haga clic en el botón **Configurar** para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración de la nube**.



Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Configuración de la nube**, utilice el menú desplegable para seleccionar desde qué tipo de distribuidor de la nube se desea restaurar. Las opciones disponibles son **Amazon S3**, **Windows Azure**, **Fujitsu Cloud (Windows Azure)** y **Eucalyptus-Walrus**. (**Amazon S3** es el distribuidor predeterminado). Para obtener más información sobre Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte la Descripción general y el Registro.

   Nota: Después de codificar el nombre del depósito, si la longitud de la ruta es superior a 170 caracteres, Eucalyptus-Walrus no podrá copiar archivos.

2. Especifique las **Opciones de configuración**.

   Las opciones de configuración para cada distribuidor de la nube son similares (con una terminología diferente) y se describe cualquier diferencia patente.

a. Especifique la **Configuración de conexión**:

   URL del distribuidor

   Identifica la dirección URL del proveedor de la nube.

   (Para Amazon S3, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure), la dirección URL del distribuidor se rellena automáticamente previamente. Para Eucalyptus-Walrus, las direcciones URL del distribuidor se deberán introducir manualmente mediante el formato especificado).

   ID de la clave de acceso/Nombre de cuenta/ID de la consulta

   Identifica el usuario que solicita acceso esta ubicación.

   (Para este campo, Amazon S3 utiliza el ID de la clave de acceso, Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Nombre de cuenta y Eucalyptus-Walrus utiliza ID de la consulta).

   Clave de acceso secreta/Clave secreta

   Como la clave de acceso no está cifrada, esta clave de acceso secreta es una contraseña que se utiliza para verificar la autenticidad de la solicitud a fin de acceder a esta ubicación.

   Importante: Esta clave de acceso secreta es crucial para mantener la seguridad de las cuentas. Se deben mantener las claves y credenciales de la cuenta en una ubicación segura. No incruste la clave de acceso secreta en una página Web ni en otro código de origen accesible públicamente ni la transmita a través de canales no seguros.

   (Para este campo, Amazon S3 utiliza la Clave de acceso Secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus utilizan la Clave secreta).

   Activar proxy

Si selecciona esta opción, también deberá incluir la dirección IP (o nombre del equipo) del servidor proxy y el número del puerto que utiliza el servidor proxy para las conexiones a Internet. También se puede seleccionar si el servidor proxy requiere autenticación. Se debe proporcionar la información de autenticación correspondiente (nombre de usuario y contraseña) necesaria para utilizar el servidor proxy.

(La capacidad de proxy no está disponible para Eucalyptus-Walrus).

b. Especifique la **Configuración avanzada**:

Nombre del depósito/contenedor

Todos los archivos y las carpetas movidas o copiadas al distribuidor de la nube se almacenan y se organizan en sus depósitos (o contenedores). Los depósitos son como un contenedor para los archivos y se utilizan para agrupar y organizar objetos conjuntamente. Todos los objetos almacenados en el distribuidor de la nube se colocan en un depósito.

Seleccione un nombre de depósito de la lista desplegable. Si es necesario, se puede hacer clic en el botón **Actualizar** para actualizar la lista de depósitos disponibles.

(Para este campo, Amazon S3 y Eucalyptus-Walrus utilizan Nombre de depósito. Windows Azure y Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilizan Contenedor).

Zona de depósito

En este campo se muestra la zona disponible para el depósito especificado para Amazon S3.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) y Eucalyptus-Walrus, no se muestra la zona).

Activar el almacenamiento de redundancia reducida

Para Amazon S3 solamente, esta opción permite la selección para activar el almacenamiento de redundancia reducida (RRS). RRS es una opción de almacenamiento de Amazon S3 que facilita la reducción de costes a través del almacenamiento de datos no críticos y reproducibles a niveles de redundancia más bajos que el almacenamiento estándar de Amazon S3. Ambas opciones de almacenamiento de redundancia estándares y reducidas almacenan datos en diferentes funcionalidades y dispositivos, pero con RRS los datos se replican menos veces, de modo que el coste es menor. Se debería esperar la misma latencia y rendimiento mediante el almacenamiento estándar de Amazon S3 o RRS. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada (Amazon S3 utiliza la opción de almacenamiento estándar).

3. Haga clic en **Probar conexión** para verificar la conexión a la ubicación de la nube especificada.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Configuración de la nube**.

Especificación del archivo y/o carpeta que se debe restaurar

Después de especificar la ubicación de la copia de seguridad o de la copia de archivo, busque el nombre del archivo o de la carpeta que se debe restaurar. Si un archivo tiene varias versiones de copia de archivo, se enumeran todas las versiones y se clasifican por fecha (con la más reciente enumerada primero).

Siga estos pasos:

1. En el diálogo **Buscar archivos/carpetas para restauración**, especifique qué desea buscar (el nombre del archivo o de la carpeta que se debe restaurar).

   Nota: El campo **Nombre del archivo** también admite búsquedas de nombres completos y búsquedas de comodines. En caso de desconocer el nombre completo del archivo, puede simplificar los resultados de la búsqueda especificando los caracteres comodín "*" y "?" en el campo Nombre del archivo.

   Los caracteres comodín compatibles con el nombre del archivo o carpeta son los siguientes:

- Utilice el asterisco para sustituir cero o más caracteres en un nombre de archivo o directorio.
- Utilice el signo de interrogación para sustituir un carácter único en el nombre del archivo o carpeta.

  Por ejemplo, si especifica *.txt, en los resultados de la búsqueda aparecerán todos los archivos con una extensión de archivo .txt.

2. (Opcional)Especifique una ruta para filtrar la búsqueda de forma avanzada y seleccionar si desea incluir o no los subdirectorios.
3. Haga clic en **Buscar** para iniciar los resultados de la búsqueda.

   Los resultados de la búsqueda se muestran. Si el archivo encontrado tiene varias versiones de copia de archivo, se enumerarán todas las versiones clasificadas por la fecha (con la más reciente enumerada primero). También indica si se ha realizado una copia de seguridad o si se ha copiado el archivo encontrado.
4. Seleccione la versión (repetición) del archivo/carpeta que desee restaurar y haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**.

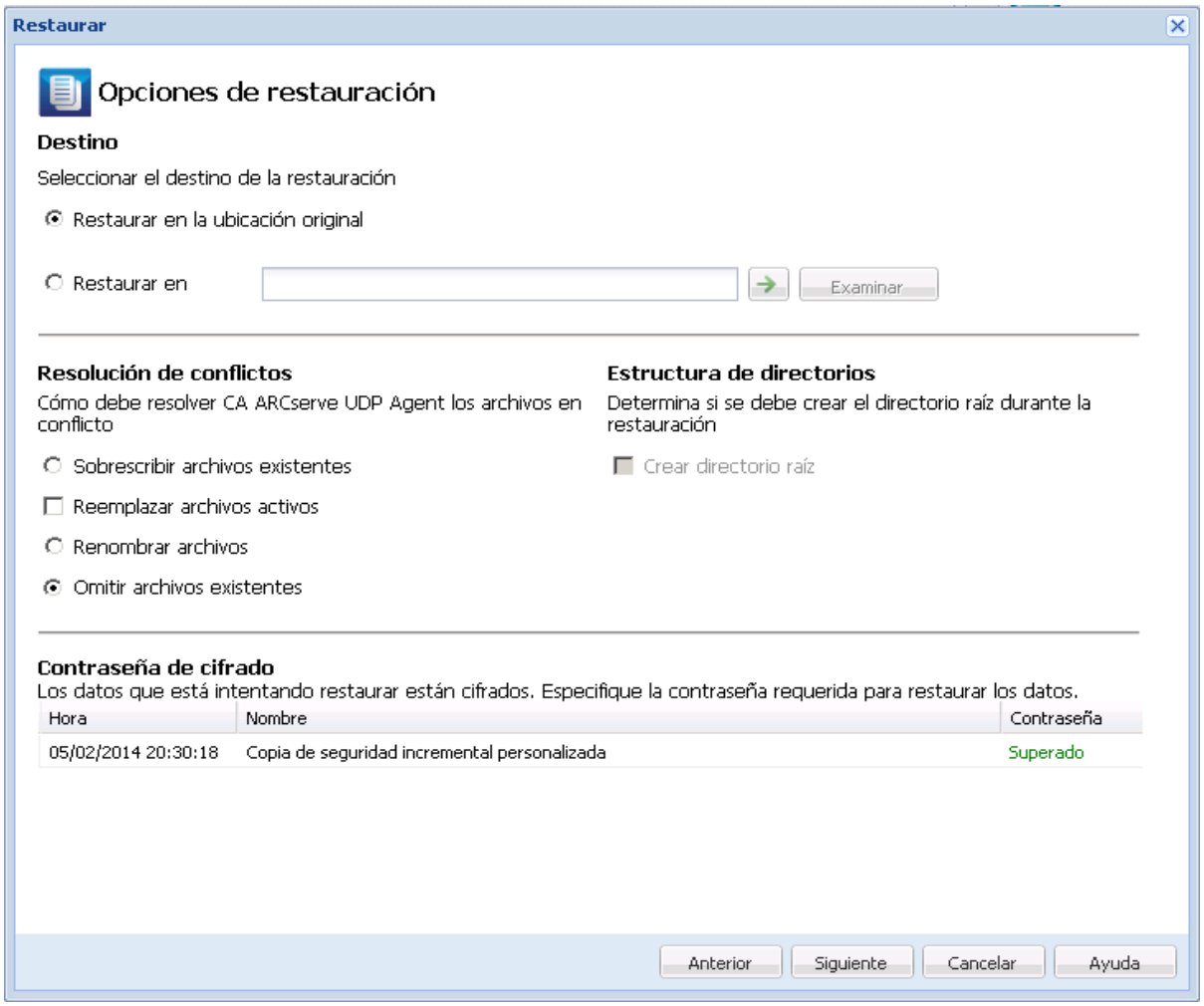
   Se especifica el nombre del archivo o de la carpeta que se tiene que restaurar.

Definición de las opciones de restauración

Después de especificar el archivo o carpeta que se debe restaurar, defina las opciones de restauración para el archivo o carpeta seleccionado.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**, seleccione el destino de la restauración.



A continuación se especifican las opciones de destino disponibles:

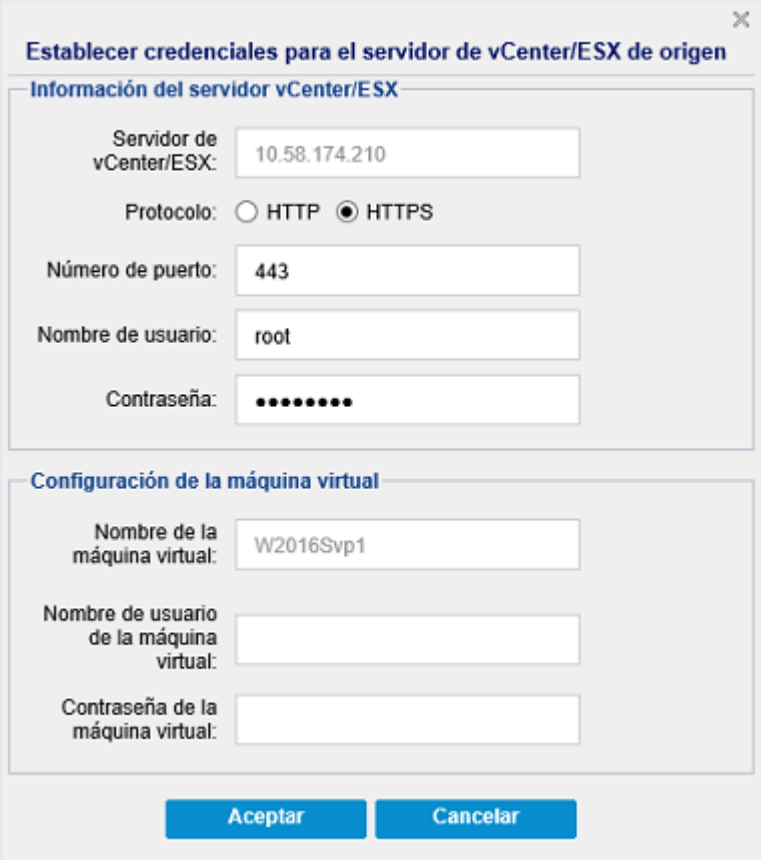
Restaurar en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Nota: Si se ha realizado la copia de seguridad del punto de recuperación utilizando la copia de seguridad sin agente basada en el host, la restauración en la ubicación original es volver a llevar a cabo la restauración del archivo en la

máquina virtual. En este caso, se abre un cuadro de diálogo. Se pueden introducir las credenciales del hipervisor y el sistema operativo de la máquina virtual.

Para la máquina virtual de VMware:



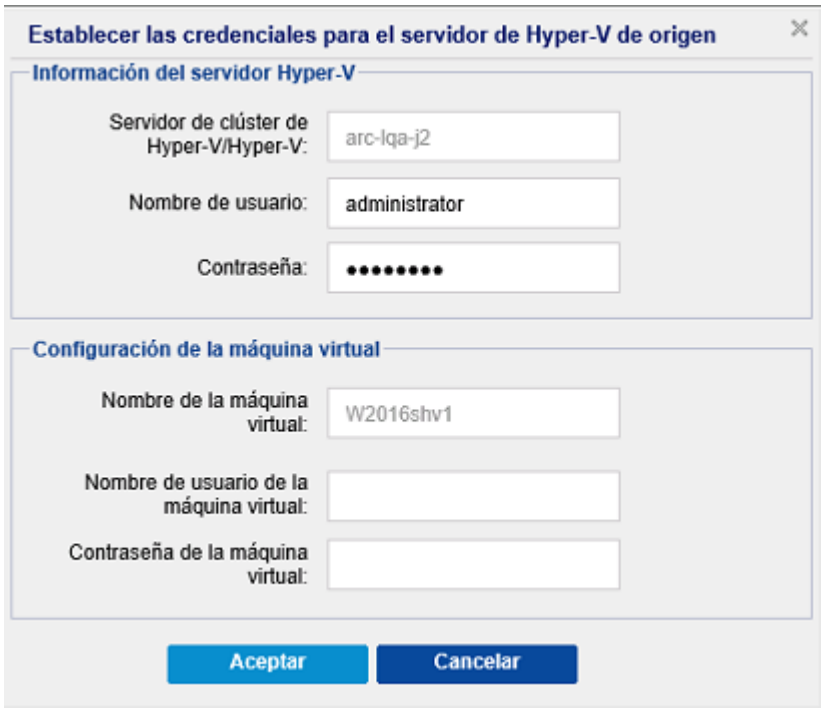
Nota: Para poder crear o escribir archivos en la máquina virtual, tenga en cuenta los siguientes requisitos para la configuración y los permisos de la cuenta de la máquina virtual:

- VMware Tools está instalado y en ejecución.
- Firewall debe permitir compartir archivos e impresoras.
- La cuenta es el administrador local integrado, el administrador del dominio integrado o la cuenta del dominio que es miembro del grupo de administradores locales. Si se utilizan otras cuentas:
  - Desactive el acceso remoto del Control de cuentas de usuario. Para desactivar el acceso remoto del UAC, consulte Importación de la máquina virtual utilizando una cuenta administrativa adicional.
  - Desactive el Control de cuentas de usuario en la Política de seguridad local desactivando el valor de configuración Ejecutar todos

los administradores en Modo de aprobación de administrador en secpol.msc-> Políticas locales-> Opciones de seguridad. (Secpol.msc es el editor de políticas de seguridad de Microsoft).

Importante: No intente desactivar el Control de cuentas de usuario en el cuadro de diálogo Configuración del Control de cuentas de usuario que se abre desde el Panel de control.

Para la máquina virtual de VMware:



Nota: Para poder crear o escribir archivos en la máquina virtual, tenga en cuenta los siguientes requisitos para la configuración y los permisos de la cuenta de la máquina virtual:

- Los servicios de integración de Hyper-V están instalados y en ejecución.
- Firewall debe permitir compartir archivos e impresoras.
- La cuenta es el administrador local integrado, el administrador del dominio integrado o la cuenta del dominio que es miembro del grupo de administradores locales. Si se utilizan otras cuentas:

  Desactive el acceso remoto del Control de cuentas de usuario. Para desactivar el acceso remoto del UAC, consulte Importación de la máquina virtual utilizando una cuenta administrativa adicional.

- Si el sistema operativo invitado de la máquina virtual es la versión de cliente de Windows (por ejemplo, Windows 10), se deberá configurar

manualmente el cortafuegos para permitir el servicio Windows Management Instrumentation (WMI).

Restaurar en

Restaura en la ubicación especificada. Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es necesario, también puede escribir las credenciales de nombre de usuario y de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

2. En **Resolución de conflictos**, especifique la opción correspondiente a la acción que deberá realizar Arcserve UDP si se encuentran conflictos durante el proceso de restauración.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   Sobrescribir archivos existentes

   Sobrescribe (reemplaza) todos los archivos existentes que se encuentran en el destino de restauración. Todos los objetos se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad, independientemente de si actualmente se encuentran en el equipo.

   Reemplazar los archivos activos

   Reemplaza todos los archivos activos después del reinicio. Si durante el intento de restauración, el Agente de Arcserve UDP para Windows detecta que el archivo existente está actualmente en uso o que algún usuario está accediendo al archivo, no sustituye ese archivo de forma inmediata, sino que retrasa la sustitución de los archivos activos hasta que se reinicie de nuevo el equipo con el fin de evitar problemas. (La restauración ocurrirá de forma inmediata pero los archivos activos se sustituirán a partir del reinicio siguiente).

   Esta opción solamente está disponible si selecciona la opción **Sobrescribir archivos existentes**.

   Nota: Si no se selecciona esta opción, se omite de la restauración cualquier archivo activo.

   Cambiar el nombre de los archivos

   Si el nombre de archivo ya existe, crea un archivo nuevo. Al seleccionar esta opción se copiará el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo pero con una extensión diferente. A continuación, los datos se restaurarán en un archivo nuevo.

   Omitir archivos existentes

Omite y no sobrescribe (reemplaza) ningún archivo existente que se encuentre en el destino de restauración. Solo se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad los objetos que no estén en el equipo actualmente.

Valor por omisión: Omitir archivos existentes

3. Especifique la **Estructura de directorios** para crear un directorio raíz durante la restauración.

Crear directorio raíz

Especifica que si existe una estructura de directorio raíz en la imagen de copia de seguridad capturada, Arcserve UDP recreará la misma estructura de directorio raíz en la ruta de destino de la restauración.

Si no se selecciona esta opción, el archivo o carpeta se restaurará directamente en la carpeta de destino.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" y durante la restauración ha especificado como destino de la restauración "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración de los archivos "A.txt" y "B.txt" de manera individual, el destino de los archivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" y "D:\Restore\B.txt" (no se recreará el directorio raíz anterior en el nivel de archivo especificado).
- Si se selecciona la restauración desde el nivel "Subcarpeta2", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (el directorio raíz superior al nivel de carpeta especificada no se recreará).

Con esta opción seleccionada, la ruta completa de directorio raíz para los archivos/carpetas (incluyendo el nombre de volumen) se recrea en la carpeta de destino. Si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen del mismo nombre de volumen, la ruta del directorio raíz de destino no incluirá el nombre del volumen. Sin embargo, si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen de diferentes nombres de volúmenes, la ruta del directorio raíz de destino incluirá el nombre de volumen.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt", "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt", y también E:\Folder3\SubFolder4\C.txt", y durante la restauración ha especificado el destino de restauración como "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración únicamente del archivo "A.txt", el destino para el archivo restaurado será "D:\Restore\ Folder1\SubFolder2\A.txt" (se recreará todo el directorio raíz sin el nombre de volumen).

- Si ha seleccionado la restauración tanto del archivo "A.txt" como del archivo "C.txt", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\C\ Folder1\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\ E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (se recreará todo el directorio raíz con el nombre de volumen).

4. La **Contraseña de cifrado** para el destino de copia de archivo se cargará automáticamente. Si selecciona un destino alternativo para la restauración, será necesario introducir la contraseña manualmente.
5. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**.

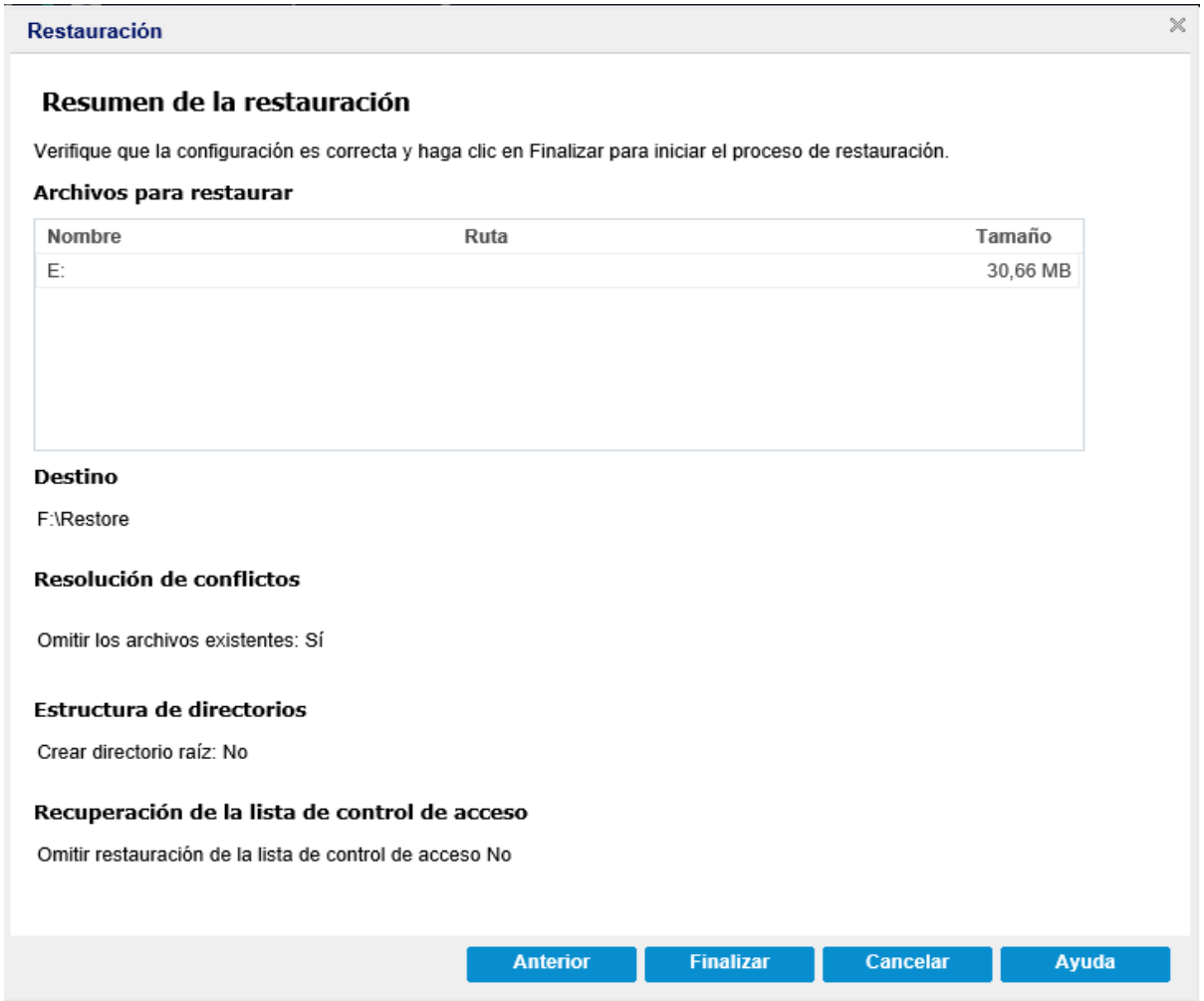
   Las opciones de restauración se han definido para restaurar el archivo o carpeta especificado.

Restauración del archivo y/o carpeta

El **Resumen de la restauración** le ayuda a revisar todas las opciones de la restauración definidas previamente y a modificarlas si es necesario.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**, revise la información que aparece en pantalla para verificar que todos los valores de configuración y las opciones de restauración sean correctos.



- Si la información de resumen no es correcta, haga clic en **Anterior** para volver al cuadro de diálogo correspondiente para cambiar el valor de configuración incorrecto.
- Si la información de resumen es correcta, haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

El archivo y/o carpeta especificado se restaura.

Verificación de que el archivo y/o carpeta se ha restaurado

Después de la terminación del proceso de restauración, verifique que el archivo y/o carpeta se ha restaurado en el destino especificado.

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la restauración que se ha especificado.

   Aparecerá una lista de carpetas.

2. Encuentre el archivo en el cual ha restaurado el contenido.

   Por ejemplo, si selecciona restaurar el archivo A.txt en el destino de la restauración D:\Restore, vaya a la ubicación siguiente:

   D:\Restore\A.txt.

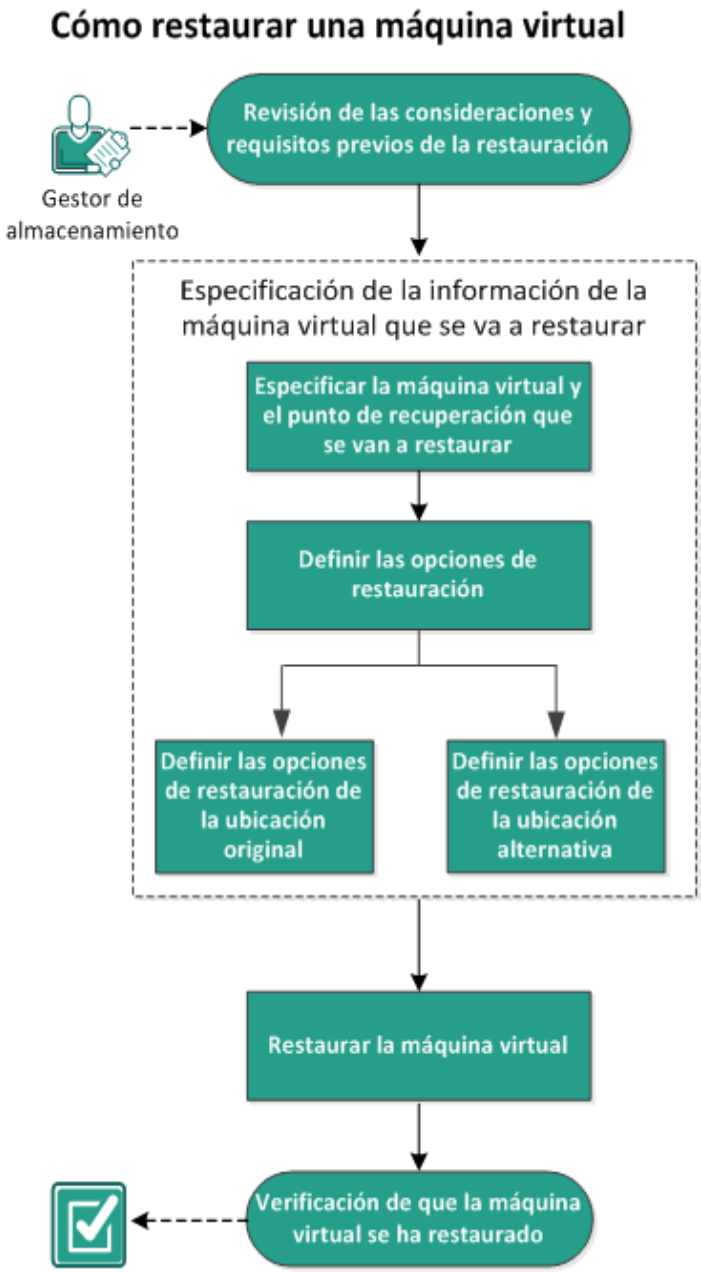
3. Verifique el contenido del archivo y/o carpeta restaurado.

   El contenido restaurado se ha verificado correctamente.

Cómo restaurar una máquina virtual

Arcserve UDP permite utilizar la opción **Recuperar máquina virtual** para restaurar una máquina virtual de la cual se ha realizado la copia de seguridad previamente utilizando la copia de seguridad sin agente basada en el host. Este método le ayudará a restaurar toda la máquina virtual a la ubicación original o a una ubicación de ESX o Hyper-V alternativa. Se pueden explorar los puntos de recuperación de máquinas virtuales disponibles en una vista de calendario y seleccionar qué punto de recuperación desea restaurar.

El diagrama siguiente muestra el proceso para restaurar desde una máquina virtual:



Realice las tareas siguientes para restaurar una máquina virtual:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Especificación de la información de la máquina virtual que se va a restaurar
   a. Especificación de la máquina virtual y del punto de recuperación que se van a restaurar
   b. Definición de las opciones de restauración
      - Definición de las opciones de restauración de la ubicación original
      - Definición de las opciones de restauración de la ubicación alternativa
3. Restauración de la máquina virtual
4. Verificación de que la máquina virtual se ha restaurado

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- Tiene un punto de recuperación válido disponible desde el cual llevar a cabo la restauración.
- Tiene un destino válido y accesible en el servidor de Virtual Center/ESX o Hyper-V para recuperar la máquina virtual.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Arcserve UDP permite que varias tareas de restauración se ejecuten al mismo tiempo si no son para la misma máquina virtual. Si se intenta iniciar una tarea de restauración mientras otra tarea de restauración está en ejecución para la misma máquina virtual, aparecerá un mensaje de alerta informando de que se está ejecutando otra tarea y solicitando al usuario que lo vuelva a intentar más tarde.
- Si el destino Recuperar máquina virtual es Windows Server 2008 R2, entonces la máquina virtual de la copia de seguridad de origen no debe contener discos de VHDx, que no se admiten en el servidor de Hyper-V (Windows Server 2008 R2).
- Si el destino Recuperar máquina virtual es Windows Server 2008 R2 o Win2012, entonces el tipo subsistema de la máquina virtual de la copia de seguridad de origen no debe ser de la generación 2 (que se ha introducido en Windows Server 2012 R2) y no se admite en el servidor de Hyper-V (Windows Server 2012/2008 R2).

Especificación de la información de la máquina virtual que se va a restaurar

Se puede restaurar toda una máquina virtual a partir de un punto de recuperación.

El proceso implicado en la restauración de la máquina virtual es el siguiente:

1. Especificación de la máquina virtual y del punto de recuperación que se van a restaurar
2. Definición de las opciones de restauración
   - Definición de las opciones de restauración de la ubicación original
   - Definición de las opciones de restauración de la ubicación alternativa

Especificación de la máquina virtual y del punto de recuperación que se van a restaurar

Utilice la opción **Recuperar máquina virtual** para restaurar una máquina virtual de la cual se ha realizado una copia de seguridad previamente. Este método crea rápida y coherentemente una máquina virtual a partir de un punto de recuperación de Arcserve UDP en un servidor ESX o Hyper-V. La máquina virtual recuperada se puede iniciar a continuación para completar el proceso de recuperación.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Selección del método de recuperación de una de las formas siguientes:

   Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en Arcserve UDP.

   b. Haga clic en la ficha **recursos**.

   c. Seleccione **Todos los nodos** en el panel izquierdo.

      Se muestran todos los nodos agregados en el panel central.

   d. En el panel central, seleccione el nodo y haga clic en **Acciones**.

   e. Haga clic en **Restaurar** en el menú desplegable **Acciones**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

      Nota: Se inicia sesión automáticamente en el nodo del Agente y el cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre desde el nodo del Agente.

   Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

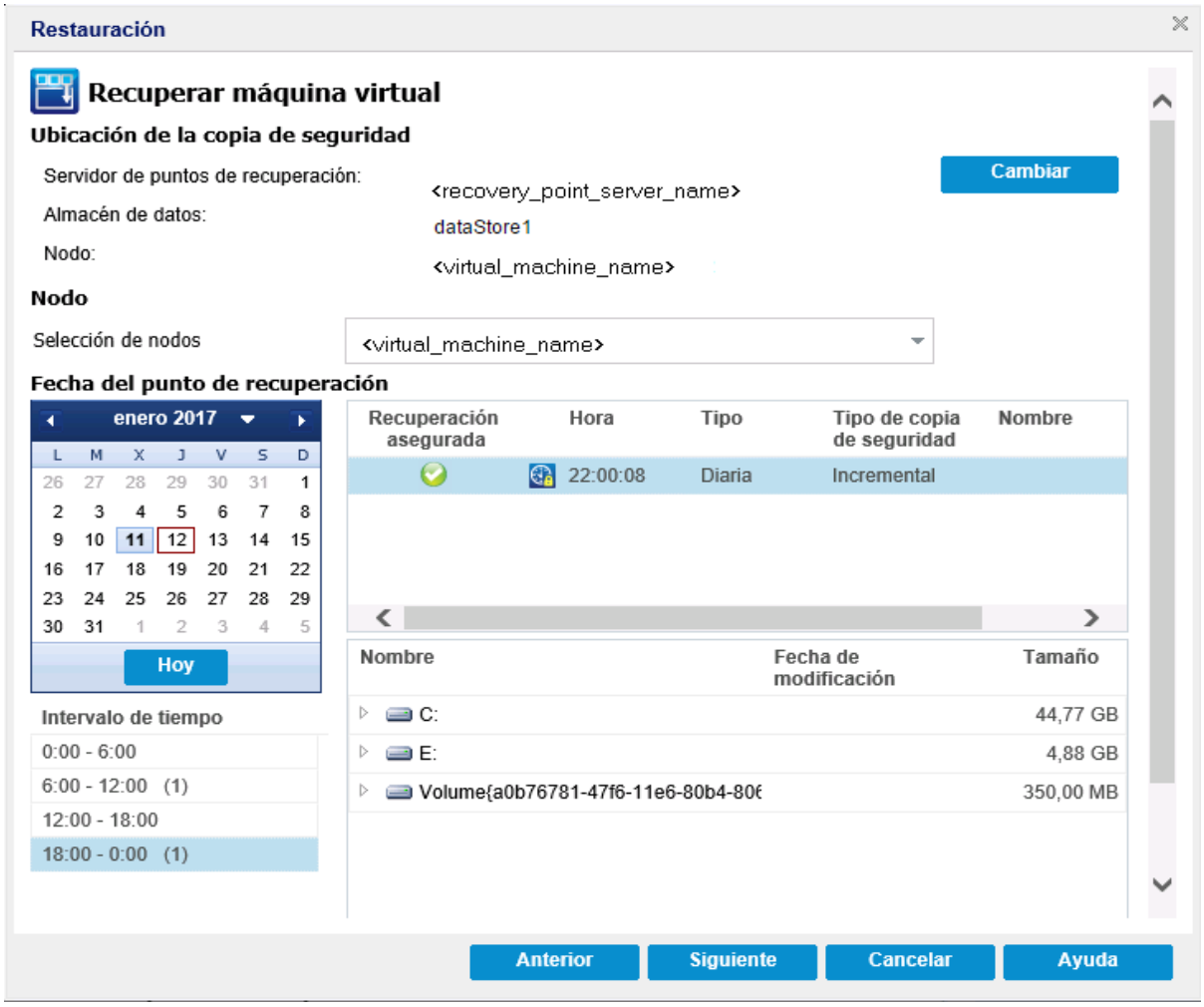
   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   b. En la página principal, seleccione **Restaurar**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

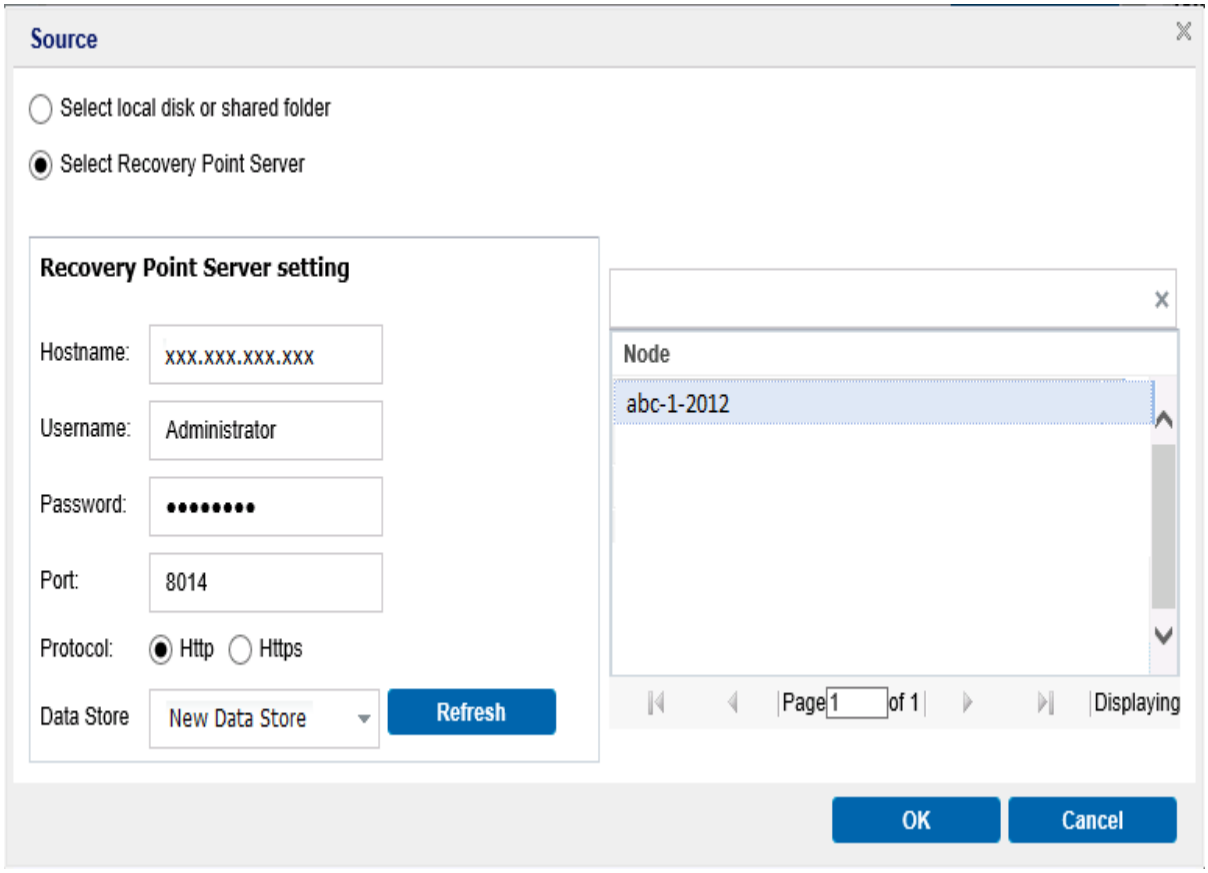
2. Haga clic en la opción **Recuperar máquina virtual**.

   Se abre el cuadro de diálogo **Recuperar máquina virtual**.



3. Haga clic en **Cambiar** para cambiar la ubicación de la copia de seguridad.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Origen.** Se puede seleccionar la ubicación de la copia de seguridad en este cuadro de diálogo.



4. Seleccione una de las opciones siguientes:

   Seleccionar disco local o carpeta compartida

   a. Especifique o vaya a la ubicación donde se almacenan las imágenes de copia de seguridad y seleccione el origen de la copia de seguridad adecuado.

      Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es necesario, también puede escribir las credenciales de Nombre de usuario y Contraseña para obtener acceso a dicha ubicación de origen.

      El cuadro de diálogo **Selección de la ubicación de la copia de seguridad** se abre.

   b. Seleccione la carpeta en la cual se almacenan los puntos de recuperación y haga clic en **Aceptar**.

      El cuadro de diálogo **Selección de la ubicación de la copia de seguridad** se cierra y se puede ver la ubicación de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo **Origen**.

c. Haga clic en **Aceptar**.

   Los puntos de recuperación se enumeran en el cuadro de diálogo **Recuperar máquina virtual**.

Seleccionar servidor de puntos de recuperación

a. Especifique los detalles del valor de configuración del servidor de puntos de recuperación y haga clic en **Actualizar**.

b. Todos los nodos (agentes/máquinas virtuales) se enumeran en la columna Nodo en el cuadro de diálogo **Origen.**

c. Seleccione el nodo (agente/máquina virtual) de la lista mostrada y haga clic en **Aceptar**.

   Los puntos de recuperación se enumeran en el cuadro de diálogo **Recuperar máquina virtual**.

5. Desde el menú desplegable **Máquina virtual**, seleccione la máquina virtual que se debe recuperar.

   La vista de calendario aparece y todas las fechas que contienen puntos de recuperación para el origen de la copia de seguridad especificado se resaltan en verde.

6. Seleccione la fecha de calendario para la imagen de la máquina virtual que desee restaurar.

   Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con la hora de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza y el nombre de la copia de seguridad.

7. Seleccione un punto de recuperación para restaurar.

   Se muestra el contenido de la copia de seguridad (incluyendo cualquier aplicación) del punto de recuperación seleccionado. Al restaurar una máquina virtual, se restaurará todo el sistema. Como resultado, se pueden ver, aunque no seleccionar, volúmenes, carpetas o archivos de dentro de la máquina virtual seleccionada.

   Nota: El icono de un reloj con el símbolo de un candado indica que el punto de recuperación contiene información cifrada y que puede requerir una contraseña para realizar la restauración.

8. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**.

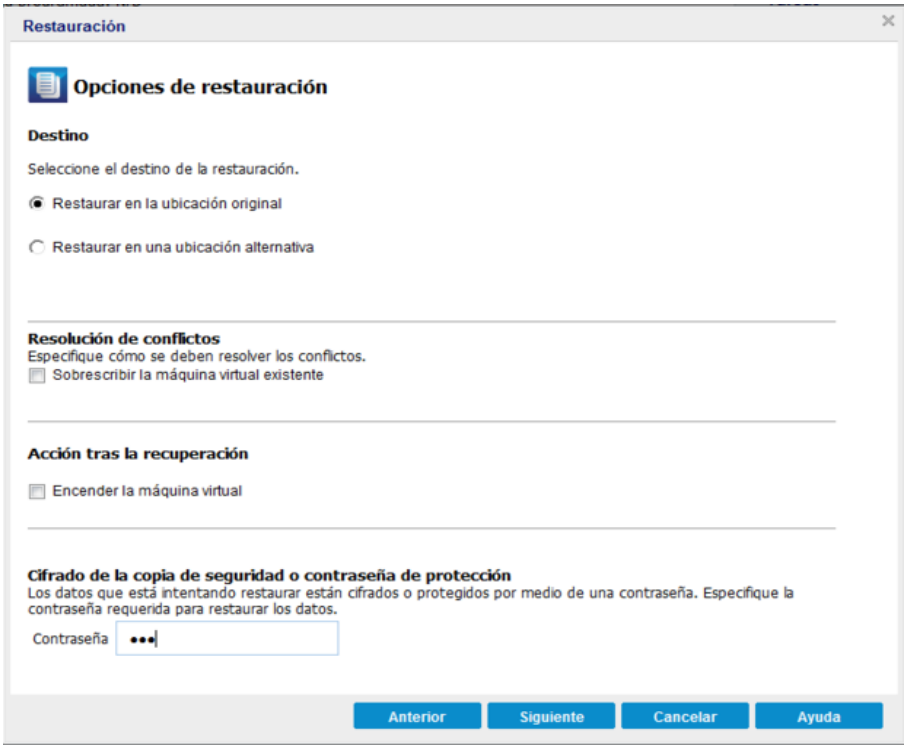
   Se especifican la máquina virtual y el punto de recuperación que se van a restaurar.

Definición de las opciones de restauración

Después de especificar la máquina virtual y el punto de recuperación que se deben restaurar, defina las opciones de restauración para la imagen de la máquina virtual seleccionada.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo Opciones de restauración, seleccione el destino para la restauración.



A continuación se especifican las opciones de destino disponibles:

Restauración en la ubicación original

Restaura la máquina virtual en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de la copia de seguridad. De forma predeterminada, esta opción está activada.

Para obtener más información, consulte Definición de las opciones de restauración de la ubicación original.

Restaurar en una ubicación alternativa

Restaura la máquina virtual en una ubicación distinta de la ubicación en la cual se capturó la imagen de la copia de seguridad.

Para obtener más información, consulte Definición de las opciones de restauración de la ubicación alternativa.

2. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Utilizar la red del servidor de puntos de recuperación seleccionada para el tráfico de la restauración** y, a continuación, realice lo siguiente:
   a. Para activar la comunicación entre el servidor proxy de Windows y el servidor de puntos de recuperación, seleccione la red CIDR en el menú desplegable.
   b. Para definir la restricción en la función SMB multicanal para que los datos se transfieran solo a través de la red seleccionada, seleccione la casilla de verificación **Utilizar una red Ethernet dedicada si el equipo actual permite SMB multicanal**.

      Nota: Esta opción no se encuentra disponible de forma determinada. Para activar esta opción, cree el registro de la cadena *UseDedicatedEthernet* en la ruta siguiente y, a continuación, establezca el valor del registro en 1:

      SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine
3. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Utilizar la red del servidor proxy seleccionada para el tráfico de la restauración** y, a continuación, realice lo siguiente:
   a. Para activar la comunicación entre el servidor proxy de Windows y el hipervisor, seleccione la red CIDR en el menú desplegable.
   b. Para definir la restricción en la función SMB multicanal para que los datos se transfieran solo a través de la red seleccionada, seleccione la casilla de verificación **Utilizar una red Ethernet dedicada si el equipo actual permite SMB multicanal**.

      Nota: Esta opción no se encuentra disponible de forma determinada. Para activar esta opción, cree el registro de la cadena *UseDedicatedEthernet* en la ruta siguiente y, a continuación, establezca el valor del registro en 1:

      SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine
4. En Resolución de conflictos, especifique las opciones correspondientes a la acción que deberá realizar Arcserve UDP si se encuentran conflictos durante el proceso de restauración

   Sobrescribir la máquina virtual existente

   Esta opción es para especificar si se sobrescribe la máquina virtual existente. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada.

   Nota: Para la opción Sobrescribir la máquina virtual existente, se define una "máquina virtual existente" como una máquina virtual que tiene el mismo nombre de máquina virtual y que reside en el mismo host de ESXi (para la máquina virtual de VMware), o en una máquina virtual que tiene el mismo nombre de

máquina virtual y el mismo UUID de instancia y que reside en el mismo host de Hyper-V (para la máquina virtual de Hyper-V). Para la máquina virtual de VMware, si hay una máquina virtual que tiene el mismo nombre de máquina virtual pero que reside en un host de ESXi diferente (que se encuentra en el mismo vCenter), esta opción para sobrescribir no funcionará. En este caso, la interfaz gráfica de usuario de recuperación de la máquina virtual detecta dicha máquina virtual, muestra un mensaje de error y no permite que se pueda continuar para evitar que una máquina virtual no se sobrescriba por error. Como solución temporal, se debe cambiar el nombre de la máquina virtual existente o utilizar la opción Restaurar en una ubicación alternativa y, a continuación, especificar un nombre diferente de la máquina virtual.

- Si selecciona esta opción, el proceso de restauración sobrescribirá (remplazará) cualquier imagen existente de esta máquina virtual que se encuentra en el destino de restauración especificado. La imagen de la máquina virtual se restaurará a partir de los archivos de copia de seguridad sin tener en cuenta la presencia actual en el destino de la restauración.
- Si no se selecciona esta opción, la interfaz gráfica de usuario de recuperación de la máquina virtual muestra un mensaje de error y le impedirá continuar si la máquina virtual original todavía existe en la ubicación original. Como solución temporal, se debe cambiar el nombre de la máquina virtual existente o utilizar la opción Restaurar en una ubicación alternativa y, a continuación, especificar un nombre diferente de la máquina virtual.

Generar un UUID de la nueva instancia de la máquina virtual

Esta opción es para especificar si se desea generar un UUID de la nueva instancia para la máquina virtual restaurada o mantener el UUID de la instancia original.

Nota: Si no se selecciona esta opción, se establecerá el UUID de la instancia original en la máquina virtual restaurada. Sin embargo, en caso de que el destino de vCenter/ESX o que el host de Hyper-V ya tenga una máquina virtual con el mismo UUID de la instancia, se utilizará el UUID nuevo en su lugar y se mostrará un mensaje de advertencia en el registro de actividad de la tarea de recuperación de la máquina virtual.

5. Especifique la opción Recuperación posterior.

Encender la máquina virtual

Seleccione si se aplicará el encendido a la máquina virtual al final del proceso de restauración. De forma predeterminada, esta opción no está activada.

Marcar como plantilla de máquina virtual (disponible solamente para la máquina virtual de VMware)

Seleccione si se desea convertir la máquina virtual restaurada en la plantilla. Si el nodo de origen es una máquina virtual cuando se realiza la copia de seguridad, esta opción no estará seleccionada de forma predeterminada. Si el nodo de origen es una plantilla cuando se realiza la copia de seguridad, esta opción estará seleccionada de forma predeterminada.

Las opciones de restauración se han definido para restaurar una máquina virtual.

Definición de las opciones de restauración de la ubicación original

Durante el proceso de configuración de Recuperar máquina virtual, es necesario seleccionar la opción de dónde se desea restaurar la máquina virtual. Las selecciones disponibles son **Restauración en la ubicación original** y **Restauración en una ubicación alternativa**.

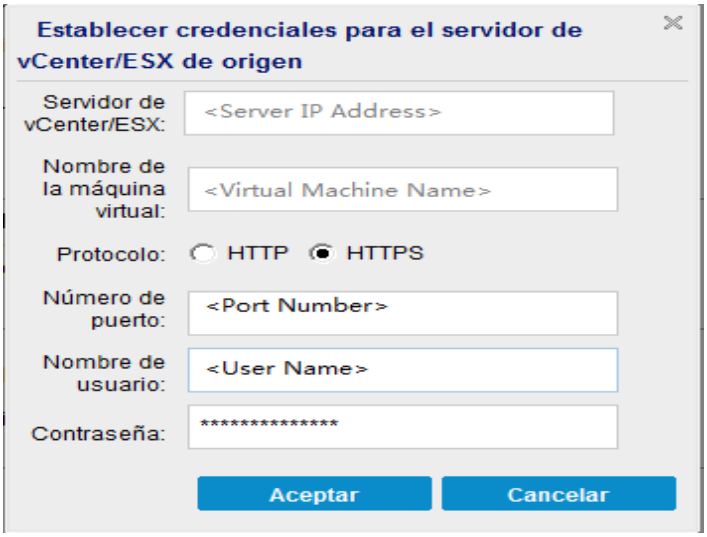
Este procedimiento explica cómo restaurar una máquina virtual en una ubicación original.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**, después de especificar las opciones **Resolución de conflictos** y **Acción tras la recuperación**, seleccione **Restaurar en la ubicación original** y haga clic en **Siguiente**.

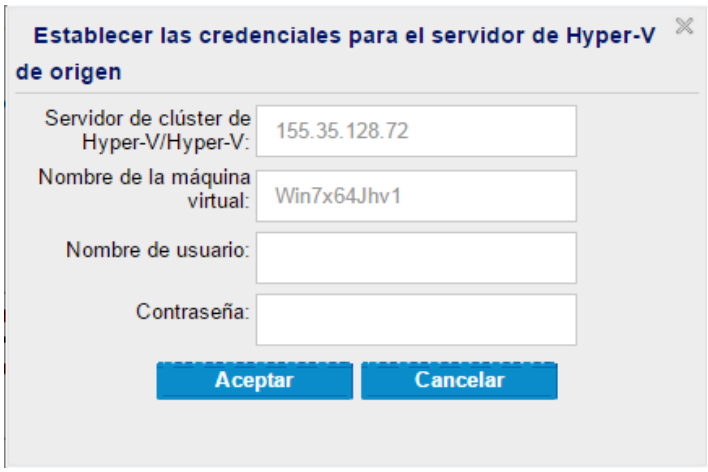
   Se muestra el cuadro de diálogo adecuado para VMware o Hyper-V.

   - Aparece el cuadro de diálogo **Establecer credenciales para el servidor vCenter/ESX de origen**.



   - Para Hyper-V, se muestra el cuadro de diálogo **Establecer las credenciales para**

el servidor Hyper-V de origen.



2. Especifique las credenciales para acceder a la máquina virtual.

Para VMware, rellene los campos siguientes.

Servidor vCenter/ESX

Muestra el nombre de host o la dirección IP para el sistema del servidor de vCenter o de ESX.

Nota: Este campo no se puede editar. Únicamente puede consultar los detalles.

Nombre de VM

Muestra el nombre de la máquina virtual que se está restaurando.

Nota: Este campo no se puede editar. Únicamente puede consultar los detalles.

Protocolo

Especifica el protocolo que se desea utilizar para la comunicación con el servidor de destino. Las selecciones disponibles son HTTP y HTTPS.

Número de puerto

Especifica el puerto que se desea utilizar para la transferencia de datos entre el servidor de origen y el destino.

Valor predeterminado: 443

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario que tiene derechos de acceso para iniciar sesión en el servidor ESX/vCenter en el que desee restaurar la máquina virtual.

Contraseña

Especifica la contraseña correspondiente para el nombre de usuario.

Para Hyper-V, rellene los campos siguientes.

Servidor de clúster de Hyper-V/Hyper-V

Muestra el nombre de host o la dirección IP para el sistema del servidor de clúster de Hyper-V o el servidor Hyper-V.

Nota: Este campo no se puede editar. Únicamente puede consultar los detalles.

Nombre de VM

Muestra el nombre de la máquina virtual que se está restaurando.

Nota: Este campo no se puede editar. Únicamente puede consultar los detalles.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario que tiene derechos de acceso para iniciar sesión en el servidor Hyper-V en el que desee restaurar la máquina virtual. Para la máquina virtual del clúster de Hyper-V se debe especificar la cuenta de dominio que dispone de privilegios administrativos del clúster.

Contraseña

Especifica la contraseña correspondiente para el nombre de usuario.

3. Haga clic en **Aceptar**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**.

   Se han definido las opciones de restauración para la ubicación original.

Definición de las opciones de restauración de la ubicación alternativa

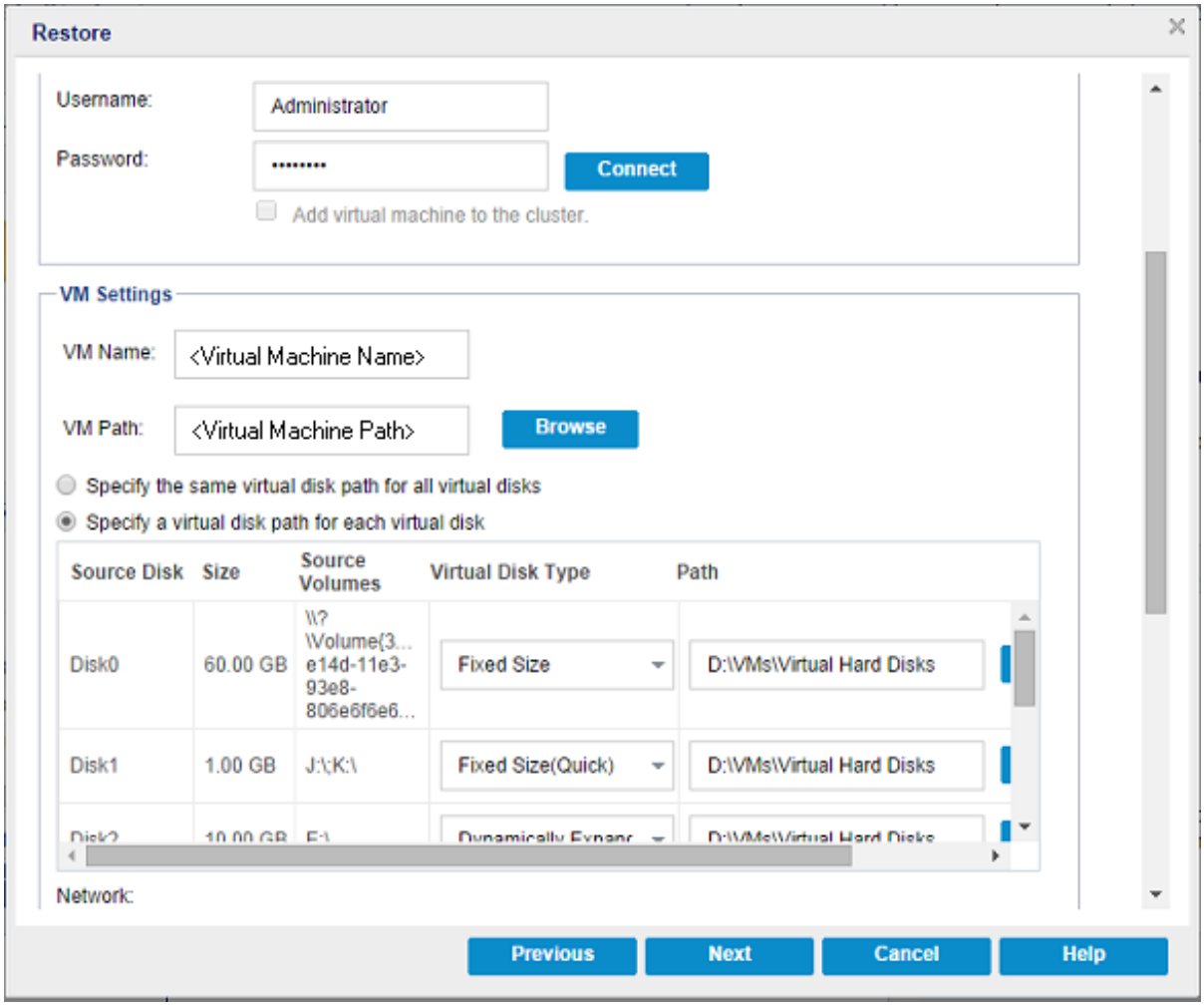
Durante el proceso de configuración de Restaurar máquina virtual, se debe especificar dónde se desea almacenar la máquina virtual recuperada. Las selecciones disponibles son **Restauración en la ubicación original** y **Restauración en una ubicación alternativa**.

Este procedimiento explica cómo restaurar una máquina virtual en una ubicación alternativa o en un almacén de datos distinto.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**, después de especificar las opciones **Resolución de conflictos** y **Acción tras la recuperación**, seleccione **Restaurar en una ubicación alternativa**.
   - Para VMware, el cuadro de diálogo **Opciones de restauración** se amplía para mostrar una restauración adicional a las opciones alternativas.
   - Para Hyper-V, el cuadro de diálogo **Opciones de restauración** se amplía para mostrar una restauración adicional a las opciones alternativas.

Si se selecciona la opción **Especifique la ruta de disco virtual para cada disco virtual,** aparecerá el cuadro de diálogo siguiente:



2. Especifique la información del servidor adecuada.

Para VMware, introduzca los campos siguientes:

Servidor vCenter/ESX

Especifica el nombre de host o dirección IP para el sistema del servidor ESX o vCenter de destino.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario que tiene derechos de acceso para iniciar sesión en el servidor ESX/vCenter en el que desee restaurar la máquina virtual. Para la máquina virtual del clúster de Hyper-V se debe especificar la cuenta de dominio que dispone de privilegios administrativos del clúster.

Contraseña

Especifica la contraseña correspondiente para el nombre de usuario.

Protocolo

Especifica el protocolo que se desea utilizar para la comunicación con el servidor de destino. Las selecciones disponibles son HTTP y HTTPS.

Valor predeterminado: HTTPS.

Nota: VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) 6.x.x está integrado en Arcserve UDP 7.0 pero VDDK 6.x.x no es compatible con HTTP. Asegúrese de seleccionar HTTPS, a menos que desee sustituir manualmente la versión integrada VDDK 6.x.x por otra versión de VDDK.

Número de puerto

Especifica el puerto que se desea utilizar para la transferencia de datos entre el servidor de origen y el destino.

Valor predeterminado: 443

Para Hyper-V, introduzca los campos siguientes:

servidor Hyper-V

Muestra el nombre de host o la dirección IP para el sistema del servidor Hyper-V.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario que tiene derechos de acceso para iniciar sesión en el servidor Hyper-V en el que desee restaurar la máquina virtual. Para la máquina virtual del clúster de Hyper-V se debe especificar la cuenta de dominio que dispone de privilegios administrativos del clúster.

Contraseña

Especifica la contraseña correspondiente para el nombre de usuario.

Adición de una máquina virtual al clúster

Seleccione esta opción si desea agregar al clúster la máquina virtual que ha restaurado Arcserve UDP. Tenga en cuenta una de las siguientes opciones:

- Si se ha proporcionado el nombre del nodo de clúster como el nombre del servidor Hyper-V, la casilla de verificación se desactiva y se selecciona de forma predeterminada. Como resultado, la máquina virtual se agrega automáticamente en el clúster.
- Si se proporciona el nombre de host de un servidor Hyper-V que forma parte del clúster, la casilla de verificación se activa y podrá seleccionar la opción para agregar la máquina virtual en el clúster.
- Si se proporciona el nombre de host de un servidor Hyper-V independiente que no forma parte del clúster, la casilla de verificación se

desactiva y, en consecuencia, aparece sin seleccionar.

3. Cuando se especifica la Información del servidor vCenter/ESX o la Información del servidor Hyper-V, haga clic en el botón **Conectar a este servidor vCenter/ESX** o haga clic en el botón **Conectar a este servidor Hyper-V.**

   Si la información de credenciales de acceso del servidor alternativo es correcta, los campos **Configuración de la máquina virtual** se activan.

4. Especifique la **Configuración de la máquina virtual**.

   Para VMware, introduzca los campos siguientes.

   Nombre de VM

   Especifica el nombre de la máquina virtual que se está restaurando.

   Servidor ESX

   Especifica el servidor ESX de destino. La lista desplegable contendrá un listado de todos los servidores ESX asociados al servidor de vCenter.

   Agrupación de recursos

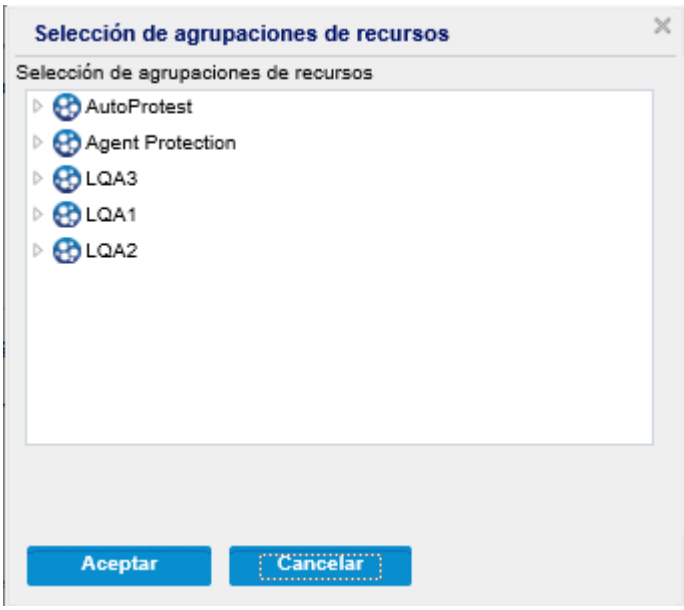
   Selecciona la **Agrupación de recursos** o la **Agrupación de vApp** que se desea utilizar para la recuperación de la máquina virtual.

   Nota: una agrupación de recursos es una recopilación configurada de CPU y recursos de memoria. Una agrupación de vApp es una recopilación de una o más máquinas virtuales que se puede gestionar como un solo objeto.

   Predeterminado: vacío.

   Haga clic el botón **Explorar agrupaciones de recursos** para mostrar el cuadro de diálogo **Selección de agrupaciones de recursos.** Este cuadro de diálogo contiene un listado de todas las agrupaciones de recursos y las agrupaciones de vApp disponibles para el servidor ESX de destino. Seleccione la agrupación que se utilizará para la recuperación de la máquina virtual. Puede dejar este campo en blanco cuando no se desea asignar una agrupación de recursos o

una agrupación de vApp a esta recuperación de la máquina virtual.



Política de almacenamiento

Especifique la política de almacenamiento de la máquina virtual que se aplica a la máquina virtual principal de la máquina virtual restaurada. Si no desea aplicar la política de almacenamiento de la máquina virtual, seleccione Almacén de datos predeterminado.

Nota: Si solo puede ver un almacén de datos predeterminado, pero en realidad vCenter tiene otras políticas de almacenamiento definidas, la cuenta utilizada para conectarse vCenter no tiene permisos suficientes para obtener la política de almacenamiento desde vCenter. Compruebe si la cuenta tiene la vista del almacenamiento controlado por el perfil del privilegio en el nivel de vCenter.

Almacén de datos de máquina virtual

Especifique el almacén de datos de destino para la máquina virtual principal de la máquina virtual restaurada.

Nota: De forma predeterminada, se muestran solo los almacenes de datos que son compatibles con la política de almacenamiento seleccionada. Si desea ver todos los almacenes de datos, desactive la selección de la casilla de verificación **Mostrar solo los almacenes de datos admitidos para la política de almacenamiento seleccionada** que se encuentra en la tabla Almacén de datos del disco.

Almacén de datos del disco

Especifique Tipo de disco virtual, Política de almacenamiento y Almacén de datos de destino para cada disco virtual de la máquina virtual, respectivamente.

- **Tipo de disco virtual:** Seleccione una de las siguientes opciones: Fino, Pesado - diferido - ajustado a cero o Pesado - diligente - ajustado a cero.
- **Política de almacenamiento:** Seleccione la política de almacenamiento de la máquina virtual que se aplica a este disco virtual. Si no desea aplicar la política de almacenamiento de la máquina virtual, seleccione Almacén de datos predeterminado.
- **Almacén de datos de destino:** Seleccione el almacén de datos donde se ha restaurado el disco virtual.

  Nota: De forma predeterminada, se muestran solo los almacenes de datos que son compatibles con la política de almacenamiento seleccionada. Si desea ver todos los almacenes de datos, desactive la selección de la casilla de verificación **Mostrar solo los almacenes de datos admitidos para la política de almacenamiento seleccionada** que se encuentra en la tabla Almacén de datos del disco.

Red

Especifica los detalles de configuración del Conmutador estándar de vSphere/Conmutador distribuido de vSphere.

Para Hyper-V, introduzca los campos siguientes.

Nombre de VM

Especifica el nombre de la máquina virtual que se está restaurando.

Ruta de VM

Especifica la ruta de destino (en el servidor Hyper-V) donde guardar el archivo de configuración de la máquina virtual de Hyper-V. La carpeta predeterminada del archivo de configuración de la máquina virtual para el servidor Hyper-V se muestra de forma predeterminada. Se puede modificar la ruta directamente en el campo o hacer clic en **Examinar** para seleccionar una.

Nota: Si se restaura la máquina virtual en un clúster de Hyper-V y desea que la máquina virtual migre entre los nodos de clúster, se debe especificar el volumen compartido de clúster (CSV) tanto para la ruta a la máquina virtual como para la ruta al disco virtual.

Especifique la misma ruta de disco virtual para todos los discos virtuales

Especifica una ruta (en el servidor Hyper-V) donde guardar todos los discos virtuales de la máquina virtual juntos. La carpeta predeterminada del archivo de disco de la máquina virtual para el servidor Hyper-V se muestra de forma predeterminada. Se puede modificar la ruta directamente en el campo o hacer clic en **Examinar** para seleccionar una.

Nota: Si se restaura la máquina virtual en un clúster de Hyper-V y desea que la máquina virtual migre entre los nodos de clúster, se debe especificar el volumen compartido de clúster (CSV) tanto para la ruta a la máquina virtual como para la ruta al disco virtual.

Especifique la ruta de disco virtual para cada disco virtual

Especifique la ruta (en el servidor Hyper-V) para cada uno de los discos virtuales de la máquina virtual respectivamente. La carpeta predeterminada del archivo de disco de la máquina virtual para el servidor Hyper-V se muestra de forma predeterminada. Se puede modificar la ruta directamente en el campo o hacer clic en **Examinar** para seleccionar una. Para asignar el tipo de disco virtual, seleccione una de las opciones siguientes: Tamaño fijo Tamaño fijo (rápido), Expansión dinámica y Mantener el mismo que el disco de origen.

Notas:

- Si se restaura la máquina virtual en un clúster de Hyper-V y desea que la máquina virtual migre entre los nodos del clúster, se debe especificar el volumen compartido de clúster (CSV) tanto para la ruta a la máquina virtual como para la ruta al disco virtual.
- No utilice la opción Tamaño fijo (rápido) a menos que esté seguro de que no se ha guardado información importante en el dispositivo de almacenamiento donde reside el archivo de disco virtual.

Tamaño fijo (rápido)

Mediante esta opción, se puede restaurar el disco de tamaño fijo más rápidamente. No es necesario borrar los bloques de disco sin utilizar mientras se restaura el disco. Sin embargo, como consecuencia, algunos fragmentos de datos originales se han quedado en el almacenamiento subyacente. Esta situación crea riesgos de pérdidas de información. Después de montar el disco en la máquina virtual, el usuario de la máquina virtual puede usar algunas herramientas de disco para analizar los datos sin formato en el disco y obtener los datos originales en el dispositivo de almacenamiento del servidor Hyper-V donde reside el archivo de disco virtual.

Red

Especifica los detalles de la configuración de red para la máquina virtual.

5. Haga clic en **Aceptar**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**.

   Se han definido las opciones de restauración para la ubicación alternativa.

Restauración de la máquina virtual

El **Resumen de la restauración** le ayuda a revisar todas las opciones de la restauración definidas y a modificarlas si es necesario.

Siga estos pasos:

En el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**, revise la información que se muestra para verificar que todas las opciones de restauración y los valores de configuración sean correctos.

- Si la información de resumen no es correcta, haga clic en **Anterior** para volver al cuadro de diálogo anterior correspondiente para cambiar la configuración incorrecta.
- Si la información de resumen es correcta, haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

Se restaura la máquina virtual.

Verificación de que la máquina virtual se ha restaurado

Después de la terminación del proceso de restauración, verifique que la máquina virtual se ha restaurado en el destino especificado.

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la restauración que se ha especificado.

   Por ejemplo, si selecciona que se restaure la máquina virtual al destino de la restauración como ubicación original, inicie sesión en el servidor vCenter/ESX o Hyper-V original y compruebe si la máquina virtual existe.

   Si selecciona que se restaure la máquina virtual a la ubicación alternativa, inicie sesión en el servidor vCenter/ESX o Hyper-V alternativo proporcionado en las opciones de restauración y compruebe si la máquina virtual existe.

2. Verifique que la máquina virtual se ha restaurado.

   Se restaura la máquina virtual satisfactoriamente.

Cómo usar Exchange Granular Restore (GRT)

Esta sección proporciona la siguiente información:

Introducción

La utilidad de restauración granular de Exchange se utiliza para restaurar el correo electrónico de Microsoft Exchange y los objetos que no son de correo electrónico. La utilidad incluye la capacidad de inserción de elementos, como los correos electrónicos, de bases de datos sin conexión (*.EDB) y archivos de registro a bases de datos originales en vivo de Exchange, así como la extracción de datos granulares a archivos de almacenamiento individual (.pst).

Esta utilidad incluye las siguientes ventajas esenciales:

- Es compatible con los elementos que no son de correo electrónico (por ejemplo, el calendario, los contactos y las tareas) y con las carpetas públicas.
- Puede trabajar con tan solo un archivo de base de datos. Los registros no son obligatorios, pero tenerlos garantizará que los datos más recientes estén disponibles para la restauración.
- No necesita generar un catálogo y restaura el correo directamente desde el punto de recuperación montado.
- Tarda un tiempo mínimo en restaurar un elemento de nivel de buzón de correo desde una base de datos o un buzón de usuario de cualquier tamaño.
- Es compatible con las opciones de línea de comando para procesar varias bases de datos.

Nota: Para obtener más detalles sobre las especificaciones compatibles, las funciones y otras características, consulte la Guía del usuario de Exchange Granular Restore.

Revisión de las consideraciones y requisitos previos

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- La utilidad Exchange Granular Restore se encuentra disponible en la siguiente ubicación:

  La herramienta se instala con el Agente de Arcserve UDP en el siguiente directorio:

  X:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT

  Nota: La herramienta se instala con el Agente de Arcserve UDP.

- La tarea de restauración se ha establecido para ejecutarse desde el equipo de Exchange o el equipo de proxy HBBU.

  Nota: Si desea ejecutar la tarea de restauración en cualquier otro equipo, busque el punto de recuperación desde el destino de la copia de seguridad.

- El nombre de la base de datos, el nombre del servidor, la ruta de acceso a la base de datos (.edb) y los archivos de registro del usuario se identifican para llevar a cabo la tarea de restauración.

  Para realizar la identificación, utilice Exchange Management Console (EMC), Exchange Control Panel (ECP) o Exchange Management Shell.

  Por ejemplo:

  Get-Mailbox -identity "nombreusuario" | fl Database

  Get-MailboxDatabase -identity "nombrebasedatos" | fl Name, Server, EdbFilePath,LogFolderPath

Más información:

Cómo restaurar datos de Microsoft Exchange Data con la utilidad Exchange Granular Restore (GRT)

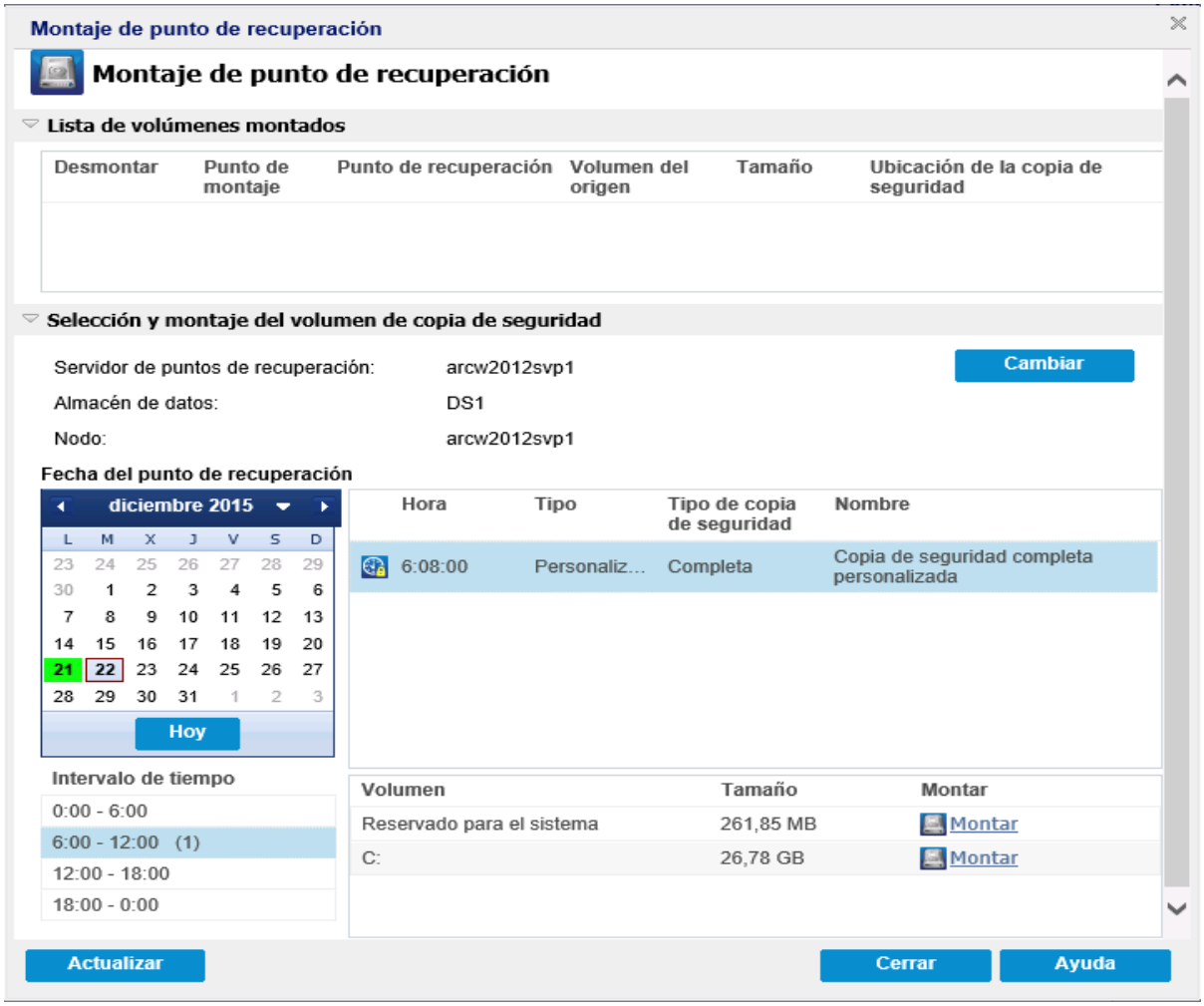
Restauración de los datos de Microsoft Exchange Data con la utilidad Exchange Granular Restore (GRT)

Antes de comenzar, consulte los requisitos previos y las consideraciones.

Realice las tareas siguientes para restaurar los elementos del buzón de correo de Microsoft Exchange mediante la utilidad Exchange Granular Restore:

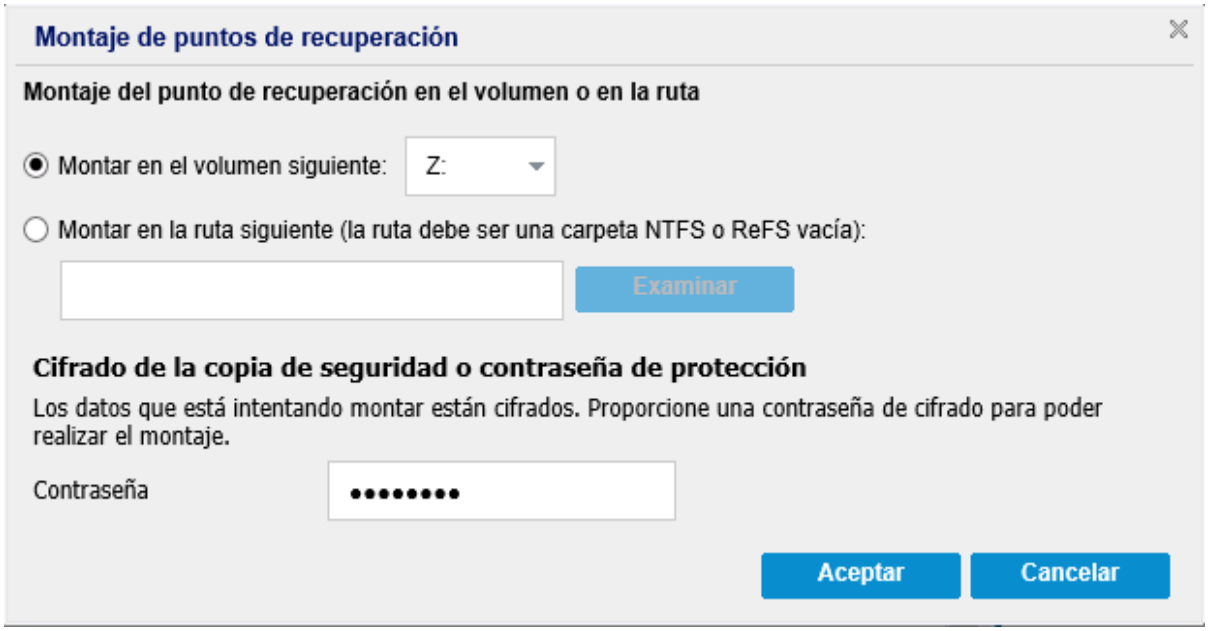
1. En la Consola del Agente de Arcserve UPD, seleccione la tarea Montar punto de recuperación (recomendado) o restaure la base de datos de Exchange en la unidad local. Aparecerá el cuadro de diálogo Montar punto de recuperación.

2. Seleccione la fecha del punto de recuperación y haga clic en **Montar** para los volúmenes que contienen la base de datos y los registros de Exchange.



Nota: Si el servidor que está ejecutando la tarea de restauración no es el proxy HBBU o Exchange, haga clic en **Cambiar** para seleccionar el servidor de puntos de recuperación, el almacén de datos y el servidor de Exchange apropiados.

3. Seleccione la letra de unidad de disco para montar el volumen y haga clic en **Aceptar**.



4. Inicie la utilidad Exchange Granular Restore desde una de las siguientes ubicaciones:

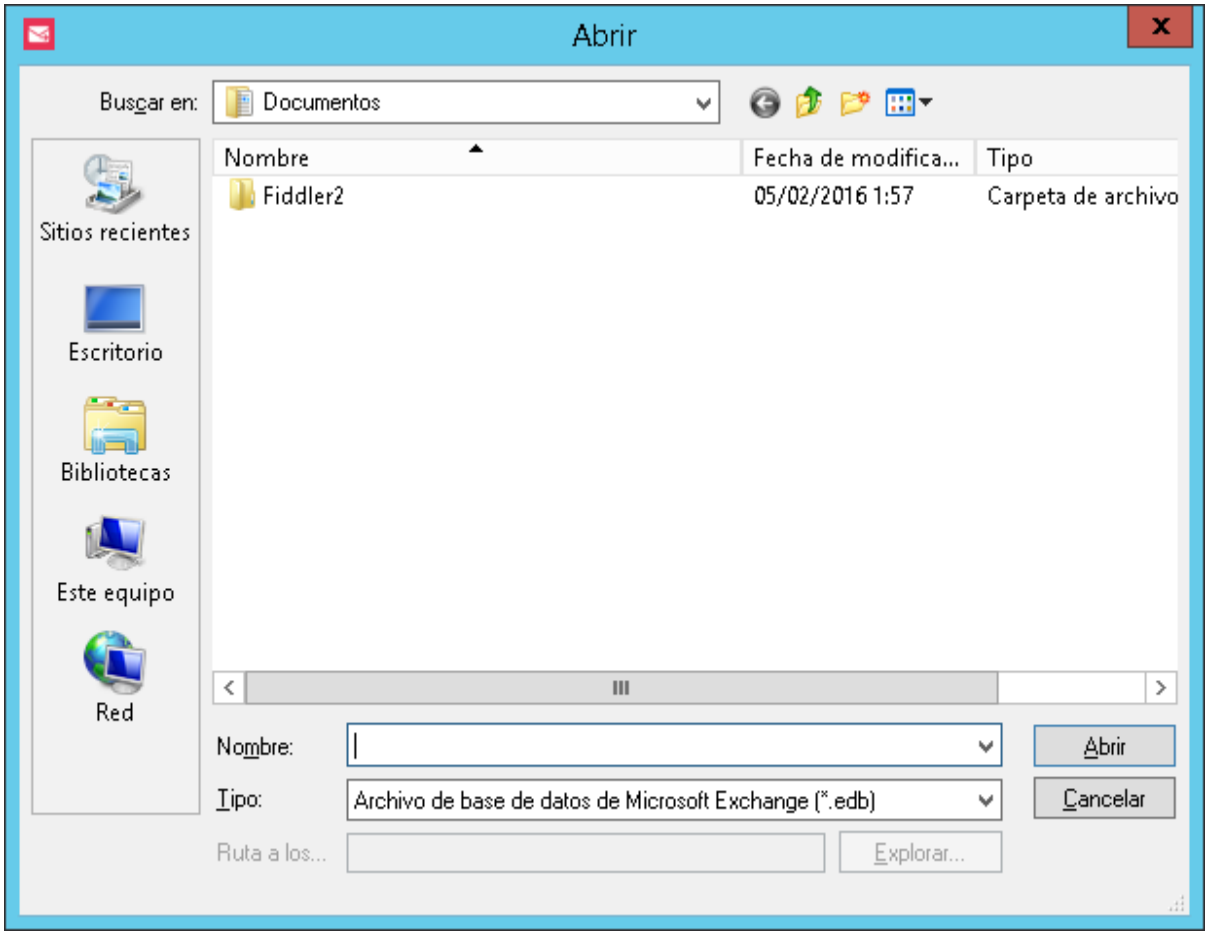
   Inicio > Todos los programas > Arcserve > Unified Data Protection > Arcserve UDP Exchange Granular Restore

   o

   X:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT\esr.exe

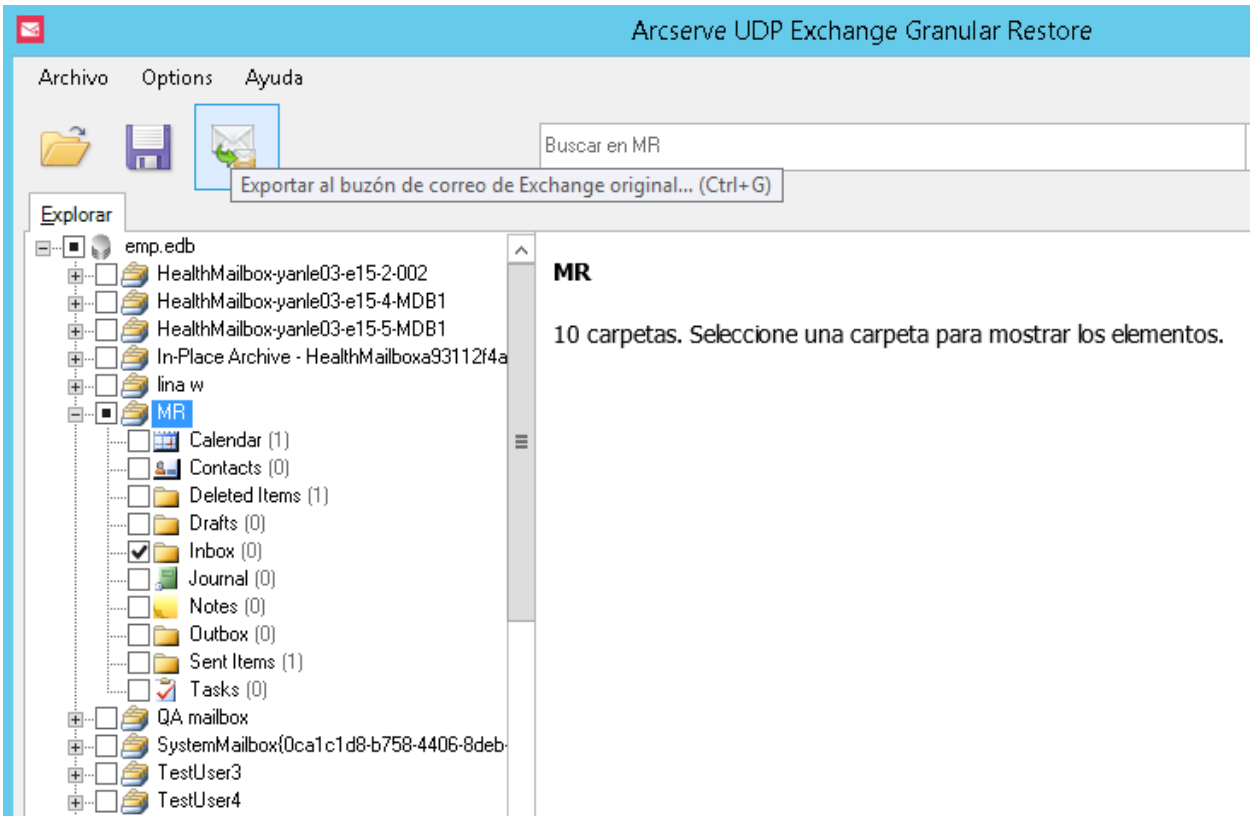
   Aparecerá un cuadro de diálogo en el que podrá especificar la ruta para la base de datos y los archivos de registro.

5. Especifique la ruta al volumen montado y haga clic en **Abrir**.



Se abrirá la utilidad Exchange Granular Restore de Arcserve UPD.

6. Seleccione los datos de usuario que desee restaurar y haga clic en **Export into original mailbox (Exportar en el buzón de correo original)** o **Export into .PST (Exportar en .PST)**.



Notas:

- Para obtener más detalles sobre las limitaciones, las opciones de usuario, las funciones y las especificaciones compatibles, consulte la Guía del usuario de Exchange Granular Restore (esr.pdf), ubicada en:

  %Archivos de programa%\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT o Exchange Granular Guide

- De forma predeterminada, la utilidad emplea el usuario actual que ha iniciado sesión en Windows para establecer la conexión. Si dicho usuario no tiene permisos para suplantar al usuario seleccionado, aparecerá un mensaje de error en el panel **Detalles**.

  Si se ha producido un error, la acción recomendada consiste en iniciar sesión en el equipo con una cuenta que disponga de derechos de suplantación para el usuario seleccionado o la cuenta de este.

7. Cuando se complete la tarea de restauración, desmonte el volumen que se ha utilizado para la recuperación.

Para desmontar el volumen, en la Consola del Agente de Arcserve UDP, haga clic en **Montar punto de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Desmontar**.

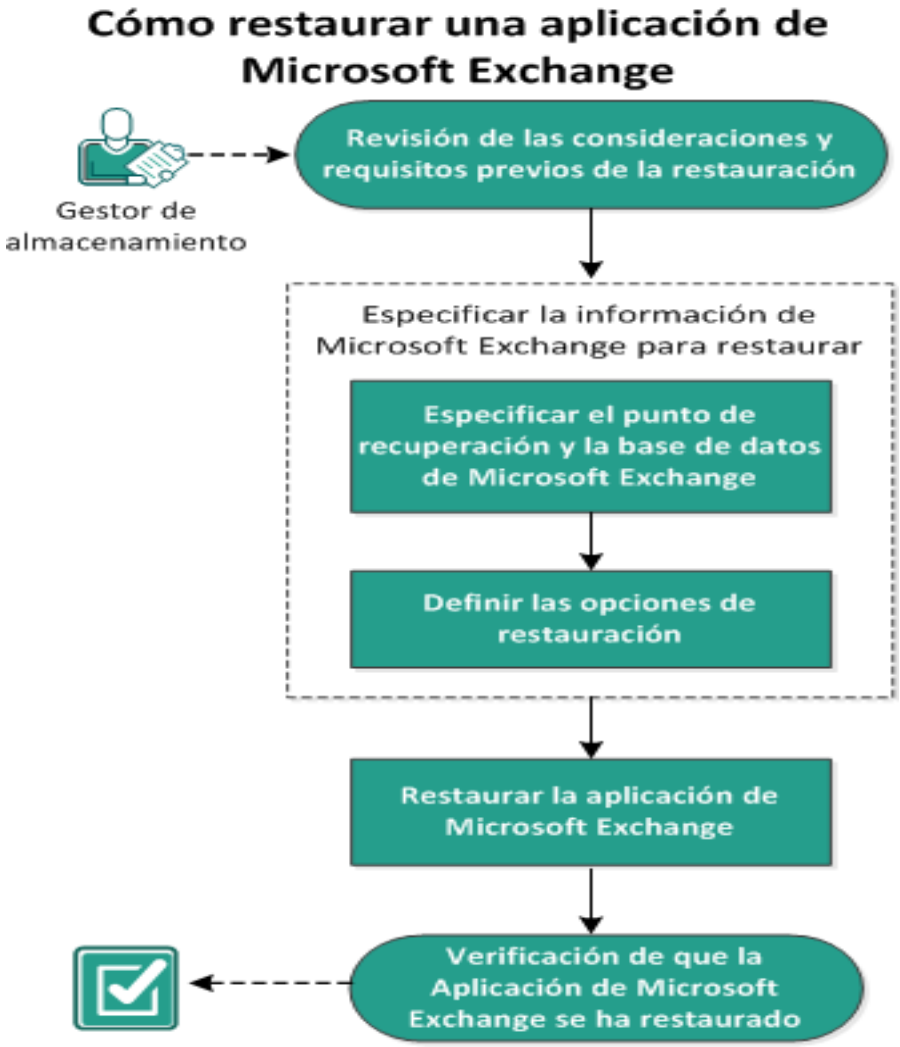
Cómo restaurar los datos de Microsoft Exchange

Importante: Para restaurar datos de Microsoft Exchange, se recomienda utilizar la utilidad Exchange Granular Restore.

Cómo restaurar una aplicación de Microsoft Exchange

El Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo permite proteger y recuperar los datos, sino que también ayuda a obtener las aplicaciones que utilizarán los datos y que los ejecutarán. El método Restauración por punto de recuperación es la única manera de recuperar las aplicaciones. Durante la recuperación de las aplicaciones, el Agente de Arcserve UDP (Windows) aprovecha el Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Windows para garantizar la coherencia de los datos de cualquier aplicación con VSS. Mediante el Agente de Arcserve UDP (Windows), se puede recuperar la aplicación de Microsoft Exchange Server sin necesidad de realizar una recuperación completa de desastres.

El diagrama siguiente ilustra el proceso para restaurar una aplicación de Microsoft Exchange:



Realice las tareas siguientes para restaurar una aplicación de Microsoft Exchange:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Especificación de la información de Microsoft Exchange para restaurar

a. Especificación del punto de recuperación y de la base de datos de Microsoft Exchange

b. Definición de las opciones de restauración

3. Restauración de la aplicación de Microsoft Exchange
4. Verificación de que la aplicación de Microsoft Exchange se ha restaurado

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

El Agente de Arcserve UDP (Windows) admite las siguientes versiones de Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange 2010: entorno de servidor único y entorno del grupo de disponibilidad de la base de datos (DAG).
- Microsoft Exchange 2013 y 2016: entorno de servidor único y entorno del grupo de disponibilidad de la base de datos (DAG).

  Para el entorno de Microsoft Exchange Server 2010, 2013 y 2016 DAG, se deberá instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) en todos los servidores miembros del grupo de DAG. La copia de seguridad también puede realizarse desde cualquier servidor miembro para las copias de base de datos activas y pasivas, pero la restauración sólo puede realizarse en una copia de la base de datos activa.

Microsoft Exchange Server puede restaurarse en los siguientes niveles:

Nivel del editor de Microsoft Exchange

Si desea restaurar todos los datos de Microsoft Exchange Server, se puede realizar una restauración en el nivel de editor de Microsoft Exchange.

Nivel de grupo de almacenamiento

Si desea restaurar un grupo de almacenamiento específico, se puede realizar una restauración en este nivel.

Nota: El nivel del grupo de almacenamiento no se aplica para Microsoft Exchange Server 2010, 2013 ni 2016.

Nivel de la base de datos del buzón de correo (Microsoft Exchange 2010, 2013 y 2016)

Si desea restaurar una base de datos del buzón de correo específico, se podrá realizar una restauración en este nivel.

Nivel del buzón de correo (Microsoft Exchange 2010, 2013, y 2016)

Define si se desea restaurar un buzón de correo específico o un objeto de correo.

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración de Microsoft Exchange:

Restauración a nivel de base de datos

- El equipo de destino tiene el mismo nombre y la misma versión instalada que la de Microsoft Exchange.
- La base de datos de destino tiene el mismo nombre de base de datos y el mismo nombre de grupo de almacenamiento (Microsoft Exchange 200X) y forma parte de la misma organización de Microsoft Exchange.

Restauración a nivel granular

- Para restaurar datos de Microsoft Exchange, se recomienda utilizar la utilidad Exchange Granular Restore.

Especificación de la información de Microsoft Exchange para restaurar

El Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo permite proteger y recuperar los datos, sino que también ayuda a obtener la aplicación de Microsoft Exchange Server que utilizará los datos y que los ejecutará. La recuperación del servidor de Microsoft Exchange sólo puede realizarse mediante el método Restaurar por punto de recuperación.

El proceso implicado en la restauración de la aplicación de Microsoft Exchange es el siguiente:

1. Especificación del punto de recuperación y de la base de datos de Microsoft Exchange
2. Definición de las opciones de restauración

Especificación del punto de recuperación y de la base de datos de Microsoft Exchange

Utilice la opción **Explorar puntos de recuperación** para restaurar desde un punto de recuperación. Al seleccionar una fecha de recuperación, aparecerán todos los puntos de recuperación asociados para la fecha. Tiene la opción de explorar y seleccionar la base de datos de Microsoft Exchange que desee restaurar.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Selección del método de recuperación de una de las formas siguientes:

   Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en Arcserve UDP.

   b. Haga clic en la ficha **recursos**.

   c. Seleccione **Todos los nodos** en el panel izquierdo.

      Se muestran todos los nodos agregados en el panel central.

   d. En el panel central, seleccione el nodo y haga clic en **Acciones**.

   e. Haga clic en **Restaurar** en el menú desplegable **Acciones**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

      Nota: Se inicia sesión automáticamente en el nodo del Agente y el cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre desde el nodo del Agente.

   Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   b. En la página principal, seleccione **Restaurar**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

2. Haga clic en la opción **Explorar puntos de recuperación**.

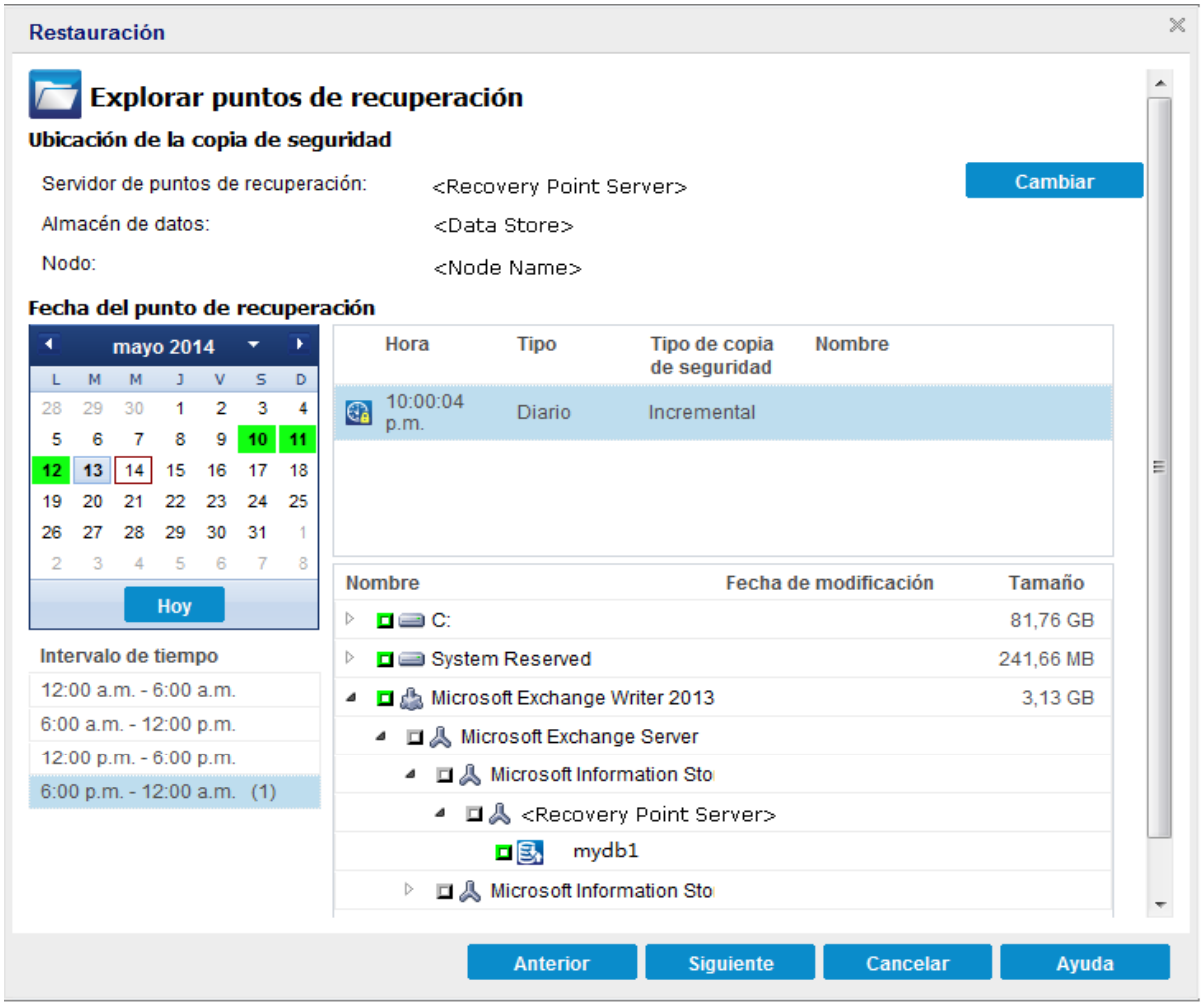
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Explorar puntos de recuperación.**

3. Seleccione el punto de recuperación (fecha y hora) y, a continuación, seleccione la base de datos de Microsoft Exchange para restaurar.

   La casilla de marcador correspondiente aparecerá rellenada (verde) para indicar que se ha seleccionado la base de datos para restaurar.

   Nota: Si no desea que los archivos de registro de transacciones se apliquen después de la restauración, debe suprimirlos manualmente antes de que se realice la restauración. Para más información acerca de cómo suprimir archivos de registro de

transacciones manualmente, consulte la documentación de Microsoft Exchange Server.



4. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**.

Definición de las opciones de restauración

Después de especificar un punto de recuperación y el contenido que se deben restaurar, defina las opciones de copia para el punto de recuperación seleccionado.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**, seleccione el destino de la restauración.

2. Seleccione el destino de la restauración.

   Las opciones disponibles son la restauración en la ubicación original de la copia de seguridad, la restauración en el archivo de vaciado o la restauración en un grupo de almacenamiento de recuperación/ base de datos de buzón de correo de recuperación.

   Restauración en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Solo archivo de vaciado

Restaura sólo los archivos de vaciado.

Para esta opción, el Agente de Arcserve UDP para Windows restaura el archivo de la base de datos de Microsoft Exchange en una carpeta específica y no lo conectará hasta después de la recuperación. Se puede utilizar para realizar un montaje manual en Microsoft Exchange Server.

Nota: Si existe una base de datos de buzón de correo de recuperación, se producirá un error en la restauración de la opción **Solamente archivos de vaciado**.

Reproducir el registro en la base de datos

Indica que al vaciar los archivos de la base de datos en la carpeta de destino, es posible reproducir los archivos de registro de transacciones de Microsoft Exchange y confirmarlos en la base de datos.

Desmontar la base de datos antes de restaurar y montar la base de datos antes de la restauración

Normalmente antes de una restauración, Microsoft Exchange realizará algunas comprobaciones para garantizar los siguientes puntos:

- La base de datos para restaurar está en el estado Desmontado.
- La base de datos no se restaura de manera inesperada.

  Para evitar que una base de datos de producción de Microsoft Exchange se restaure de manera inesperada, se agrega un conmutador para poder sobrescribir la base de datos durante el proceso de restauración. Microsoft Exchange no puede restaurar una base de datos si no se establece este conmutador.

En el Agente de Arcserve UDP para Windows, estas dos opciones se controlan mediante la opción Desmonte la base de datos antes de realizar una restauración y móntela de nuevo al terminar. Mediante esta opción, Agente de Arcserve UDP para Windows permite iniciar el proceso de restauración automáticamente sin necesidad de ejecutar ninguna operación manual. (Se puede especificar también desmontar/montar la base de datos de manera manual).

- Si se selecciona, especifica que el proceso de recuperación desmontará automáticamente la base de datos de Microsoft Exchange antes del proceso de restauración y después la montará una vez finalizado el proceso de restauración. Además, si se selecciona, esta opción permitirá que la base de datos de Microsoft Exchange se sobrescriba durante la restauración.

- Si está desactivada, especifica que el proceso de recuperación no desmontará la base de datos de Microsoft Exchange de forma automática antes de la recuperación, sino que la montará después.

  El administrador de Microsoft Exchange debería realizar algunas operaciones manuales como desmontar la base de datos de Microsoft Exchange, establecer el indicador Permite la sobrescritura en la base de datos y montar la base de datos de Microsoft Exchange. (Exchange realiza el procedimiento de recuperación durante el montaje de la base de datos).

  Además, si esta opción no está activada, no se podrá sobrescribir la base de datos de Microsoft Exchange durante la restauración.

Restauración en la base de datos de recuperación (Microsoft Exchange 2010 y 2013)

Restaura la base de datos en una base de datos de recuperación. Una base de datos de recuperación es una base de datos que puede utilizarse con finalidades de recuperación. Es posible restaurar una base de datos del buzón de correo de Microsoft Exchange desde una base de datos de recuperación y, a continuación, recuperar y extraer los datos desde él sin que afecte a la base de datos de producción a la cual acceden los usuarios finales.

Antes de restaurar la base de datos de Microsoft Exchange 2010 o Exchange 2013 a una base de datos de recuperación, se debe crear una base de datos de recuperación.

3. Haga clic en **Siguiente**.

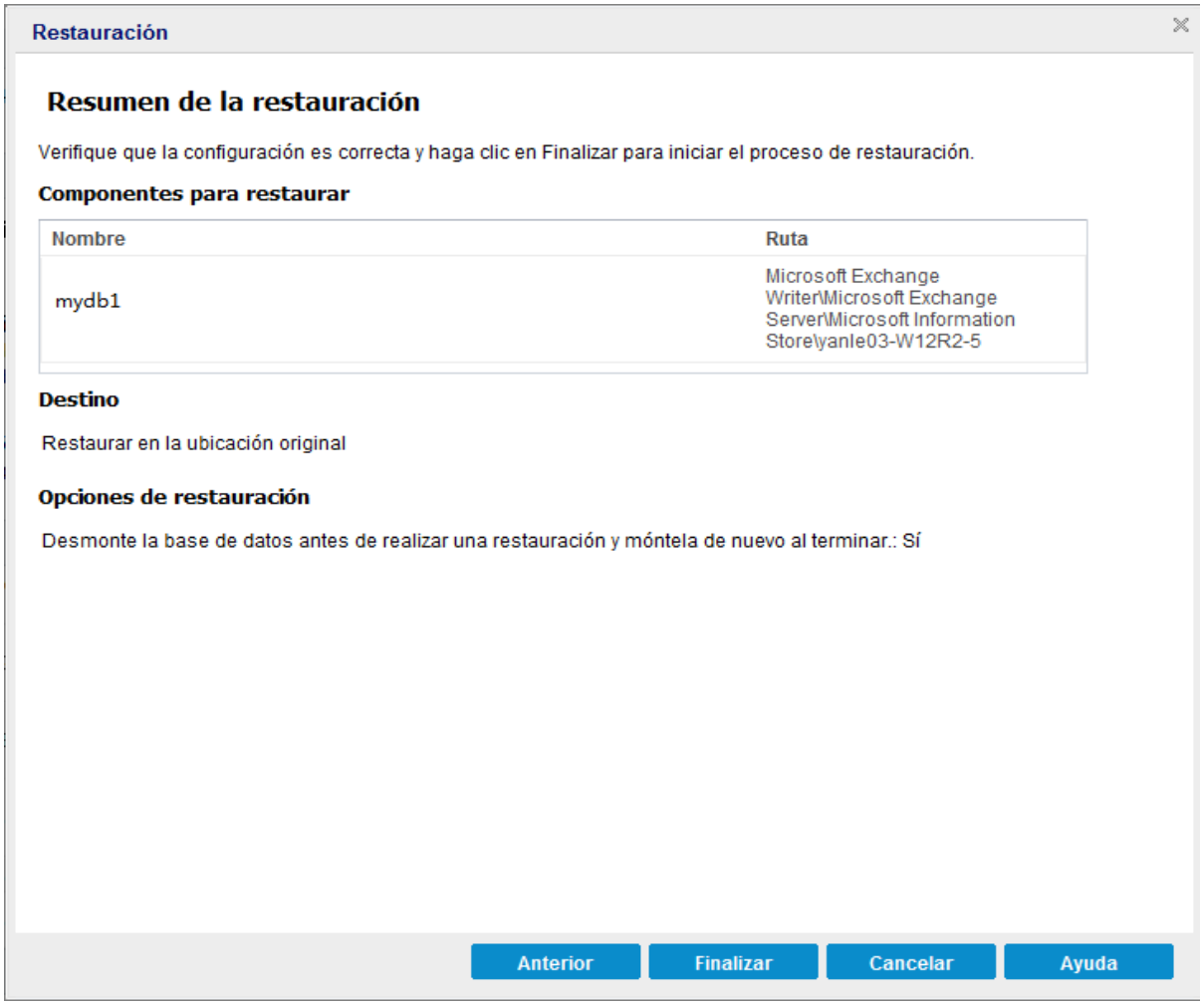
   Se abrirá el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**.

Restauración de la aplicación de Microsoft Exchange

Después de definir las opciones de restauración, verifique que los valores de configuración sean correctos y confirme el proceso de restauración. El **Resumen de la restauración** le ayuda a revisar todas las opciones de la restauración definidas y a modificarlas si es necesario.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**, revise la información que aparece en pantalla para verificar que todos los valores de configuración y las opciones de restauración sean correctos.



- Si la información de resumen no es correcta, haga clic en **Anterior** para volver al cuadro de diálogo anterior correspondiente para cambiar la configuración incorrecta.
- Si la información de resumen es correcta, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

La aplicación de Microsoft Exchange se restaura.

Verificación de que la aplicación de Microsoft Exchange se ha restaurado

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la restauración especificado para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   Por ejemplo, si decide restaurar la base de datos de Microsoft Exchange en la ubicación original, después de finalizar la restauración, busque la ubicación física para comprobar si se restauran la base de datos de Microsoft Exchange y los registros.

   Si se selecciona realizar una restauración de la base de datos de Microsoft Exchange en un archivo de volcado como única ubicación, el Agente de Arcserve UDP (Windows) solamente restaurará la base de datos de Microsoft Exchange y los registros en una ubicación específica.

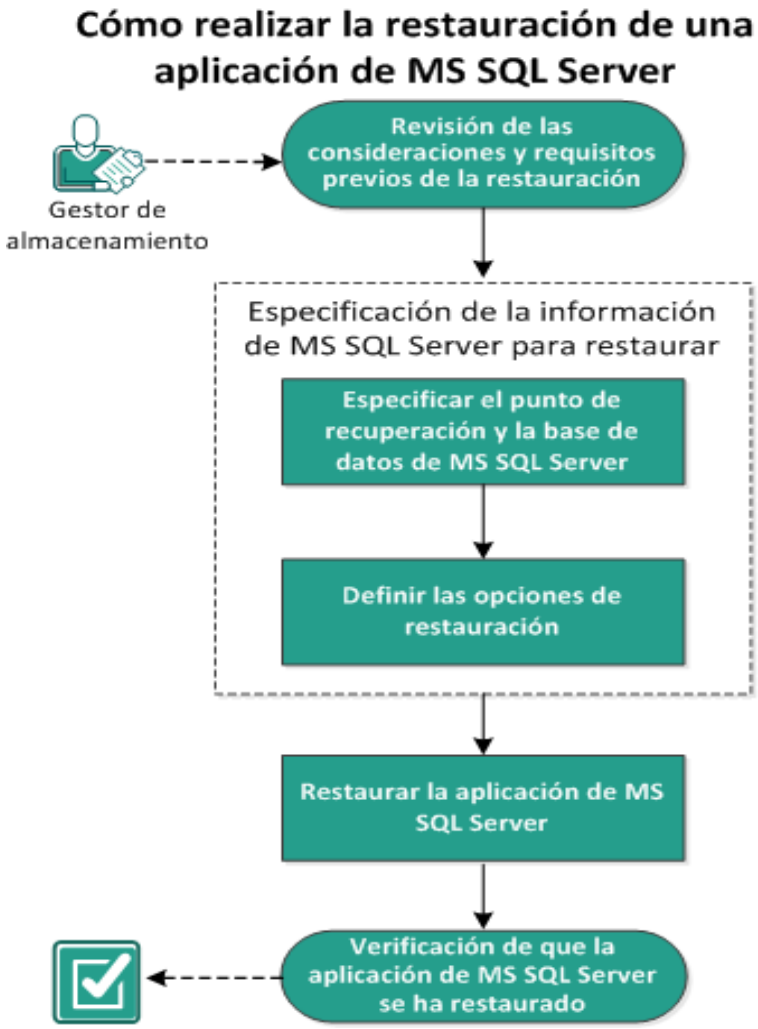
2. Compruebe que la aplicación de Microsoft Exchange se esté restaurando y asegúrese de que la base de datos se monta y es accesible.

   La aplicación de Microsoft Exchange se ha restaurado correctamente.

Cómo restaurar una aplicación de Microsoft SQL Server

El Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo permite proteger y recuperar los datos, sino que también ayuda a obtener las aplicaciones que utilizarán los datos y que los ejecutarán. El método Restauración por punto de recuperación es la única manera de recuperar las aplicaciones. Durante la recuperación de las aplicaciones, el Agente de Arcserve UDP (Windows) aprovecha el Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Windows para garantizar la coherencia de los datos de cualquier aplicación con VSS. Mediante el Agente de Arcserve UDP (Windows), se puede recuperar la aplicación de Microsoft SQL Server sin necesidad de realizar una recuperación completa de desastres.

El diagrama siguiente ilustra el proceso para restaurar una aplicación de Microsoft SQL Server:



Realice las tareas siguientes para restaurar una aplicación de Microsoft SQL Server:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Especificación de la información de Microsoft SQL Server para restaurar

a. Especificación del punto de recuperación y de la base de datos de Microsoft SQL Server

b. Definición de las opciones de restauración

3. Restauración de la aplicación de Microsoft SQL Server
4. Verificación de que la aplicación de Microsoft SQL Server se ha restaurado

Revisión de las consideraciones y requisitos previos

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- La instancia de Microsoft SQL Server es necesaria antes de realizar una restauración de la aplicación de SQL.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Si las tareas no son para la misma máquina virtual, Arcserve UDP permite que se ejecuten varias tareas de restauración al mismo tiempo. Si se intenta iniciar una tarea de restauración mientras hay otra tarea de restauración en ejecución para la misma máquina virtual, aparecerá un mensaje de alerta informando de que se está ejecutando otra tarea y solicitando al usuario que lo vuelva a intentar más tarde.
- El Agente de Arcserve UDP para Windows solamente permite la ejecución de una tarea de restauración a la vez. Si se intenta iniciar una tarea de restauración manualmente mientras otra tarea de restauración está en ejecución, aparecerá un mensaje de alerta informando de que se está ejecutando otra tarea y solicitando al usuario que lo vuelva a intentar más tarde.

Consideraciones de restauración de Microsoft SQL Server a una ubicación alternativa

Cuando se especifica restaurar una aplicación de Microsoft SQL Server en una ubicación alternativa, se puede restaurar en una ubicación alternativa en el mismo equipo o en una instancia diferente, o se puede restaurar en un equipo diferente en la misma instancia o en una instancia diferente.

Antes de realizar una restauración del Agente de Arcserve UDP para Windows de una instancia de la aplicación Microsoft SQL Server en una ubicación alternativa, se debe tener en cuenta la información siguiente:

Si la ubicación alternativa se encuentra en el mismo equipo

Para esta opción, se puede restaurar una base de datos en una ubicación nueva (con el mismo nombre) o restaurar con un nuevo nombre (a la misma ubicación):

- **Mismo nombre - Nueva ubicación - Misma instancia**

  Por ejemplo, si Base de Datos A se instala en SQL Server actual en "C:\DB_A" y si se ha realizado una copia de seguridad. Se puede utilizar esta opción y

especificar "Ubicación de archivo alternativa" para restaurar Base de Datos A a una ubicación alternativa como "D:\Alternate_A.

Después de restaurar la base de datos, el archivo de la base de datos que se encuentra en la nueva ubicación en la misma instancia D:\Alternate_A se volverá a utilizar.

Importante: Durante la restauración, si se cambia la ubicación de la base de datos pero se conserva el nombre de la base de datos, la base de datos anterior se suprime cuando se completa la restauración. El archivo de la base de datos restaurada hará referencia a la nueva ubicación.

- **Misma ubicación - Nuevo nombre - Instancia diferente**

  Por ejemplo, en el caso que tenga dos bases de datos (Base de datos A y Base de datos B) instaladas en SQL Server actual y se realice copia de seguridad de las dos. Se puede utilizar esta opción y especificar Nuevo nombre de base de datos para restaurar la Base de Datos A a una misma ubicación como Base de datos A_Nueva en una instancia diferente.

  Después de restaurar la base de datos, esta ubicación ahora dispondrá de tres bases de datos (Base de datos A, Base de datos B y Base de datos A_Nueva) para una instancia diferente.

Si la ubicación alternativa se encuentra en un equipo distinto

- La versión de SQL Server en el servidor del Agente de Arcserve UDP para Windows debe ser compatible con las versiones anteriores de SQL Server que se han utilizado durante la sesión de copia de seguridad.

  Por ejemplo, se puede restaurar un equipo SQL Server 2008 a otro SQL Server 2010. Sin embargo, el proceso contrario no es posible.

- No se puede restaurar una base de datos de una instancia de 64 bits a una instancia de 32 bits.

- La opción Restaurar en la ubicación original solo se admite si la instancia de origen y la instancia de destino tienen el mismo nombre con la misma versión de SQL o una posterior.

Consideraciones de restauración para Microsoft SQL Server 2012/2014 AAG

Cuando se restaura una base de datos de Microsoft SQL Server 2012/2014 que forma parte de un grupo de Always On Availability Group (AAG), hay que tener en cuenta algunas consideraciones.

Si la base de datos de MS SQL forma parte de MS SQL 2012/2014 Always On Availability Group (AAG) y se produce un error al restaurar en la ubicación original, realice las tareas siguientes:

1. Elimine la base de datos que se tiene que restaurar del grupo de disponibilidad. Para obtener más información, consulte el enlace.
2. Comparta la sesión de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows en todos los nodos de grupo de disponibilidad y después restaure la sesión del Agente de Arcserve UDP para Windows en todos los nodos de grupo de disponibilidad.
3. Vuelva a agregar la base de datos al grupo de disponibilidad. Para obtener más información, consulte el enlace.

Consideraciones sobre la restauración de AAG de Microsoft SQL Server 2016 o versiones posteriores

Cuando se restaura una base de datos de Microsoft SQL Server 2016 o versiones posteriores que forma parte de un grupo de Always On Availability Group (AAG), hay que tener en cuenta algunas consideraciones.

Si la base de datos de MS SQL forma parte de un grupo de Always On Availability Group (AAG) de MS SQL 2016 o versiones posteriores y se produce un error al restaurar en la ubicación original, realice las tareas siguientes:

1. Elimine la base de datos que se tiene que restaurar del grupo de disponibilidad. Para obtener más información, consulte el enlace.
2. Comparta la sesión de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows en el nodo del grupo de disponibilidad principal y, a continuación, restaure la sesión del Agente de Arcserve UDP para Windows en el nodo del grupo de disponibilidad principal.
3. Vuelva a agregar la base de datos al grupo de disponibilidad del nodo secundario. Para obtener más información, consulte el enlace.

Consideraciones sobre la restauración del volumen compartido de clúster (CSV) de Microsoft SQL Server

Si la base de datos master de Microsoft SQL Server forma parte del entorno del volumen compartido de clúster (CSV) y se produce un error al restaurar en la ubicación original, active la clave de registro. Para obtener más información, consulte Consideraciones de restauración.

Especificación de la información de Microsoft SQL Server para restaurar

El Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo permite proteger y recuperar los datos, sino que también ayuda a obtener la aplicación de Microsoft SQL Server que utilizará los datos y que los ejecutará. La recuperación del servidor de Microsoft SQL sólo puede realizarse mediante el método Restaurar por punto de recuperación.

El proceso implicado en la restauración de la aplicación de Microsoft SQL Server es el siguiente:

1. Especificación del punto de recuperación y de la base de datos de Microsoft SQL Server
2. Definición de las opciones de restauración

Especificación del punto de recuperación y de la base de datos de Microsoft SQL Server

Utilice la opción **Explorar puntos de recuperación** para restaurar desde un punto de recuperación. Al seleccionar una fecha de recuperación, aparecerán todos los puntos de recuperación asociados para la fecha. Tiene la opción de explorar y seleccionar la base de datos de Microsoft SQL Server que desee restaurar.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Selección del método de recuperación de una de las formas siguientes:

   Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en Arcserve UDP.

   b. Haga clic en la ficha **recursos**.

   c. Seleccione **Todos los nodos** en el panel izquierdo.

      Se muestran todos los nodos agregados en el panel central.

   d. En el panel central, seleccione el nodo y haga clic en **Acciones**.

   e. Haga clic en **Restaurar** en el menú desplegable del nombre del servidor.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

      Nota: Se inicia sesión automáticamente en el nodo del Agente y el cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre desde el nodo del Agente.

   Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   b. En la página principal, seleccione **Restaurar**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

2. Haga clic en la opción **Explorar puntos de recuperación**.

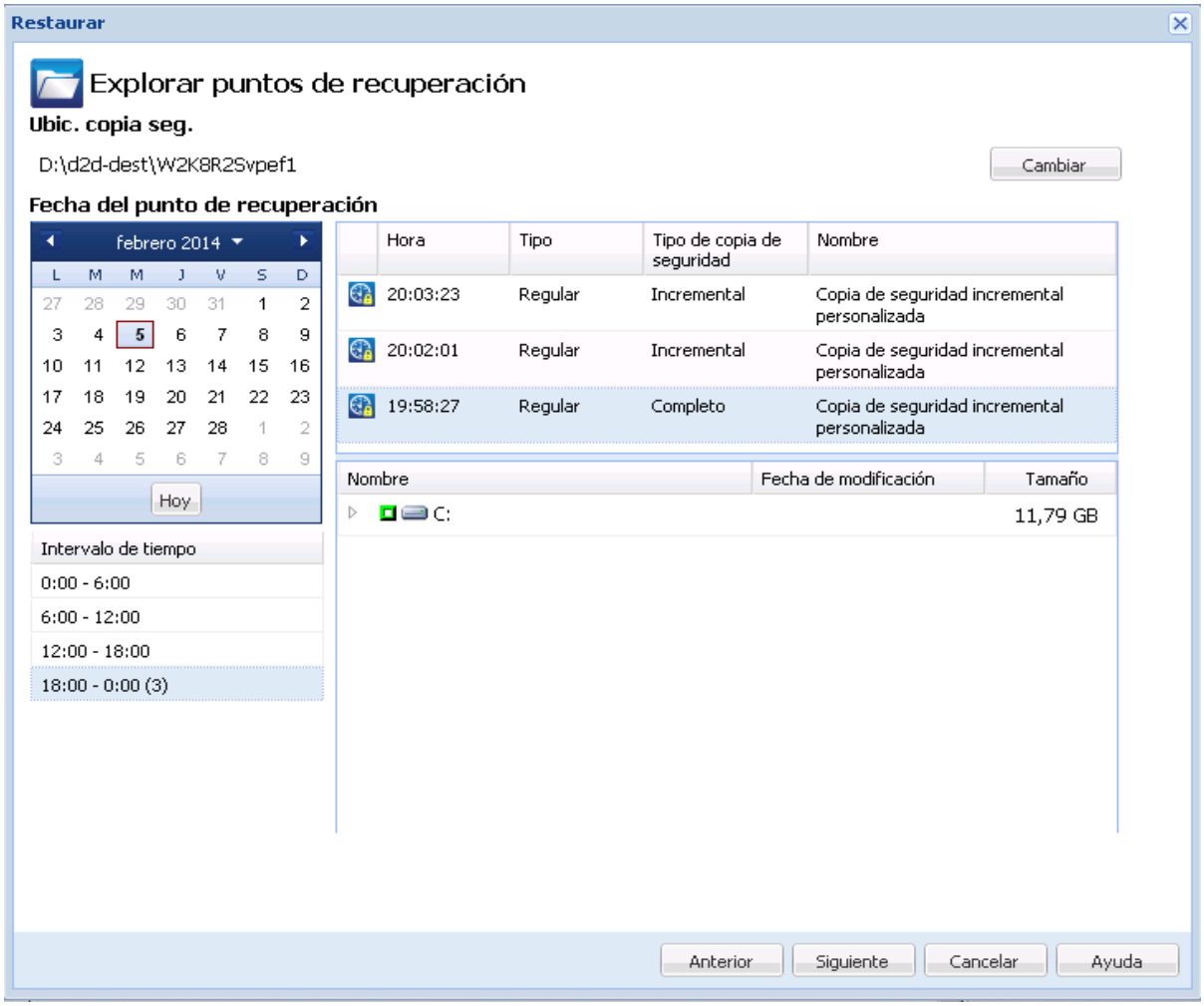
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Explorar puntos de recuperación.**

3. Seleccione el punto de recuperación (fecha y hora) y, a continuación, seleccione la base de datos de Microsoft SQL Server para restaurar.

4. La casilla de marcador correspondiente aparecerá rellenada (verde) para indicar que se ha seleccionado la base de datos para restaurar.

   Nota: Si no desea que los archivos de registro de transacciones se apliquen después de la restauración, debe suprimirlos manualmente antes de que se realice la

restauración. Para obtener más información acerca de cómo suprimir archivos de registro de transacciones manualmente, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.



5. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Opciones de restauración**.

Definición de las opciones de restauración

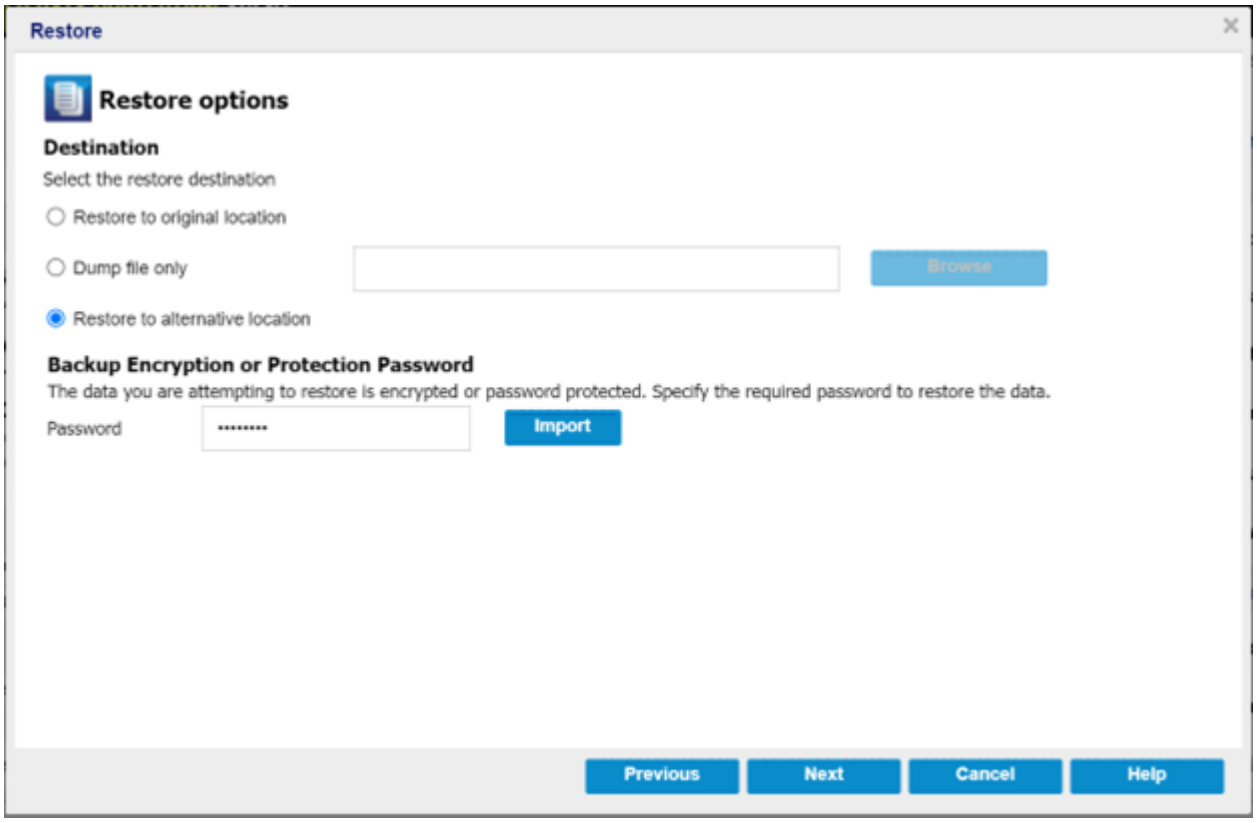
Después de especificar un punto de recuperación y el contenido que se deben restaurar, defina las opciones de copia para el punto de recuperación seleccionado.

Nota: Solo se admite el volcado de archivos de la base de datos para la restauración a nivel granular de SQL desde los puntos de recuperación de los que se realiza la copia de seguridad desde cualquier máquina virtual utilizando la copia de seguridad basada en el host.

Siga estos pasos:

1. En la página Opciones de restauración, seleccione el destino de la restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   Nota: Si los datos que se intentan restaurar están cifrados, proporcione la contraseña según sea necesario.



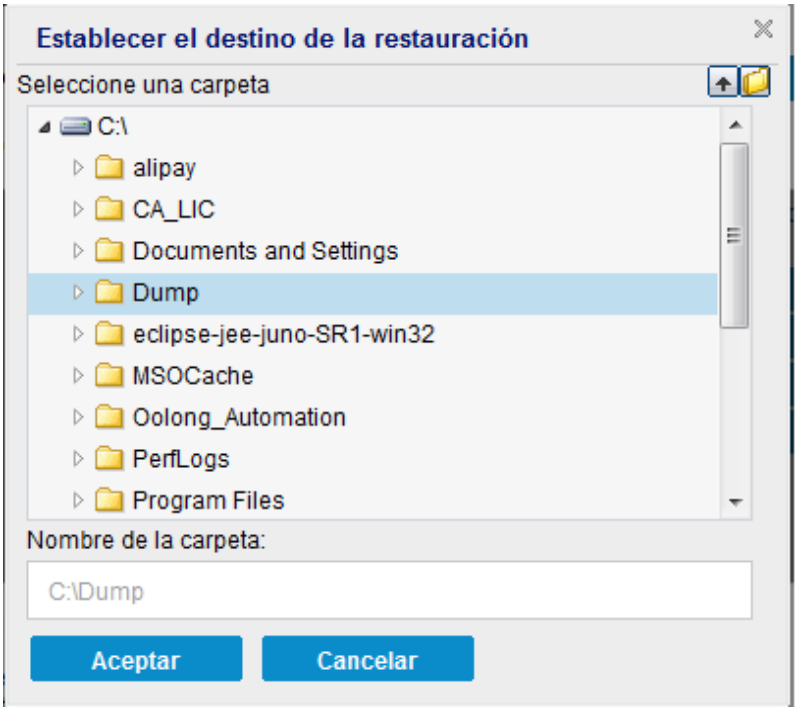
Se encuentran disponibles las siguientes opciones:

Restauración en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Solo archivo de vaciado

Para esta opción, el Agente de Arcserve UDP (Windows) vuelca los archivos de base de datos de Microsoft SQL seleccionados a la carpeta especificada. Al seleccionar esta opción, especifique o explore la ubicación de la carpeta en la que se deba restaurar el archivo de vaciado.



Restauración en una ubicación alternativa

Restaura en una ubicación alternativa (no en la ubicación original).

Aparecerá la página Restaurar - Opciones de nivel de tarea.

2. En la página Restaurar - Opciones de nivel de tarea, haga lo siguiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:

Estado de recuperación

- **Modo RECOVERY:** De forma predeterminada, esta opción está activada. Establece la base de datos de SQL en línea para permitir la recuperación de datos y proporciona permisos para acceder a la base de datos restaurada. Para obtener un ejemplo de restauración en la ubicación original utilizando el modo RECOVERY, consulte Ejemplo del modo RECOVERY.
- **Modo NORECOVERY:** La base de datos cambia al estado RESTORING para impedir que los usuarios accedan a la base de datos. Para restaurar la última copia de seguridad y poner la base de datos en línea para su uso, utilice la opción Modo RECOVERY. Para obtener un ejemplo de restauración en la ubicación original utilizando el modo NORECOVERY, consulte Ejemplo del modo NORECOVERY.

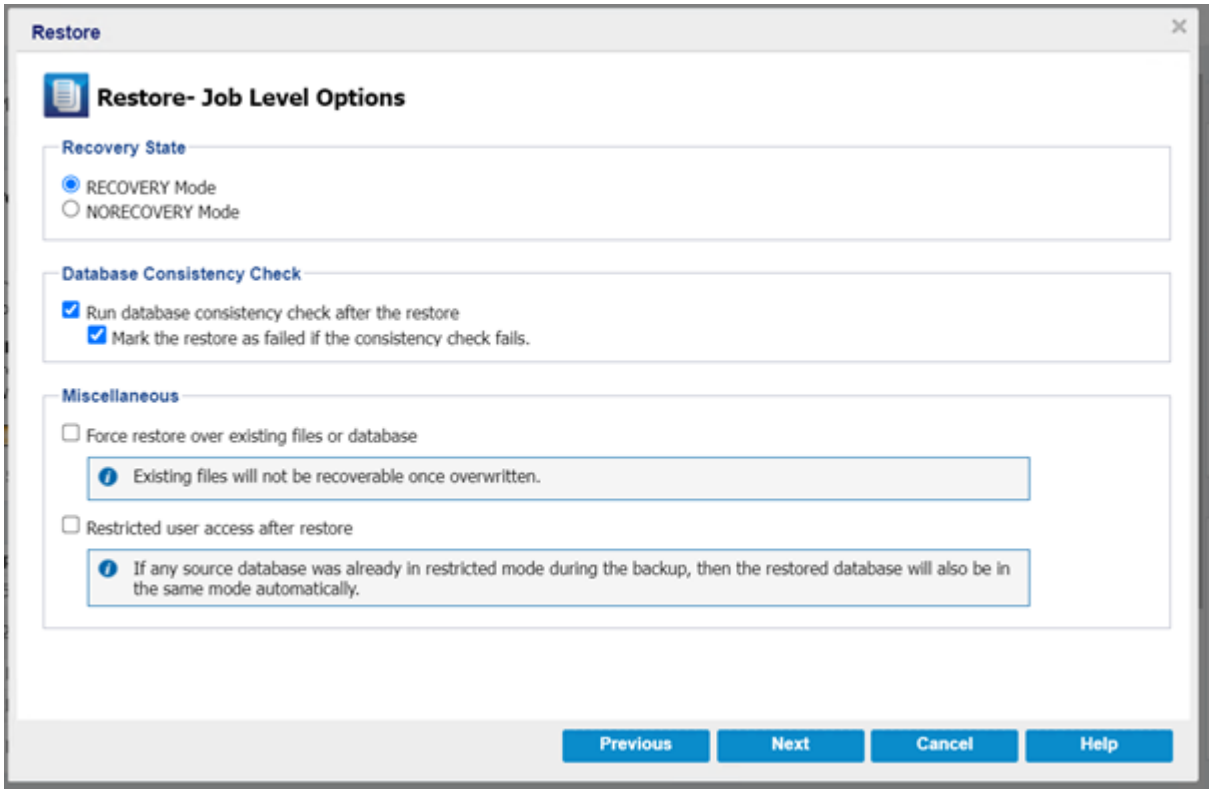
Comprobar la coherencia de la base de datos

Para asegurarse de que la base de datos sea coherente después de una restauración, seleccione la casilla de verificación **Ejecutar comprobación de la coherencia de la base de datos después de la restauración**. Esta opción comprueba la integridad física y lógica de los objetos de una base de datos de SQL Server. La opción *Marcar la restauración como errónea si se produce un error en la comprobación de la coherencia* indica cuándo se produce un error en la tarea de restauración si se produce un error en la comprobación de la coherencia de la base de datos para la base de datos seleccionada.

Varios

- **Forzar la restauración en las bases de datos y archivos existentes:** Esta opción sobrescribe los archivos de la base de datos existentes ubicados en el destino de la restauración. Si no se selecciona esta opción para un archivo de la base de datos existente puede hacer que la restauración sea incompleta. Se puede omitir esta opción cuando el archivo de la base de datos es nuevo.
- **Acceso de usuario restringido después de la restauración:** Esta opción restringe el acceso al archivo de la base de datos para un grupo específico de usuarios como *sysadmin*, *dbcreator* y/o *db_owner*. Estos usuarios tienen permisos para modificar la base de datos.

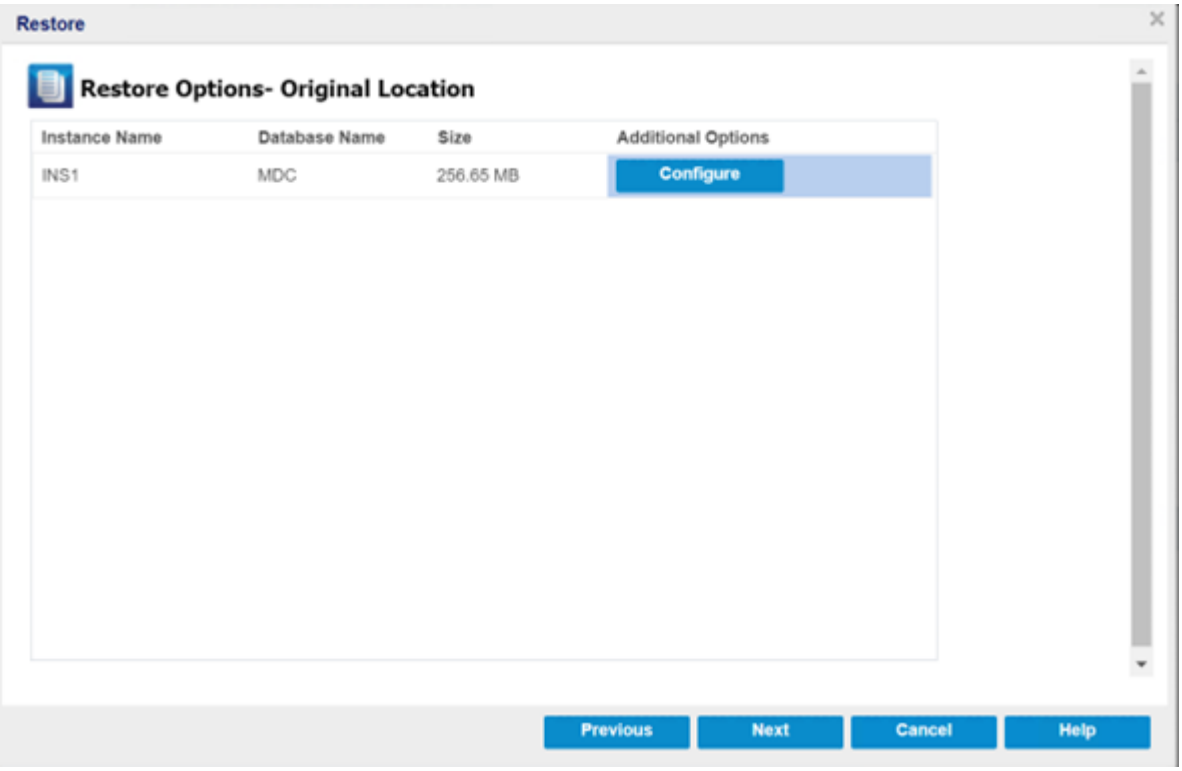
  Nota: Si la base de datos de origen ya estaba en modo restringido durante la copia de seguridad, la base de datos restaurada permanecerá automáticamente en el mismo modo.



3. Realice una de las siguientes acciones en función del destino de la restauración seleccionado:

   Para la ubicación original

   a. En la página Opciones de restauración - Ubicación original, para configurar o cambiar la configuración a nivel de la base de datos, haga clic en el botón **Configurar**.



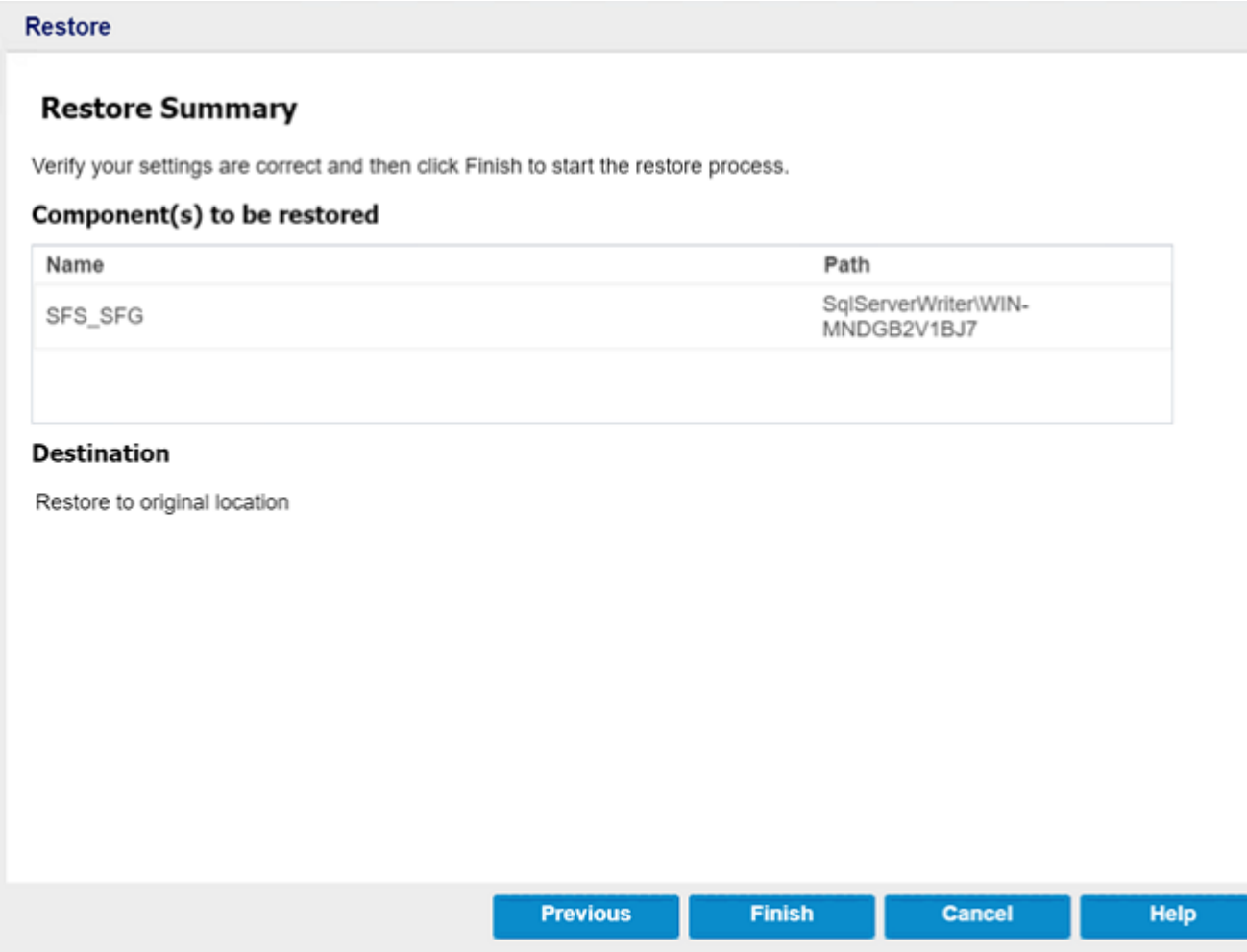
   Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de base de datos adicionales.

   b. Compruebe y realice los cambios necesarios en las opciones de la base de datos y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para volver a la página Opciones de restauración - Ubicación original.

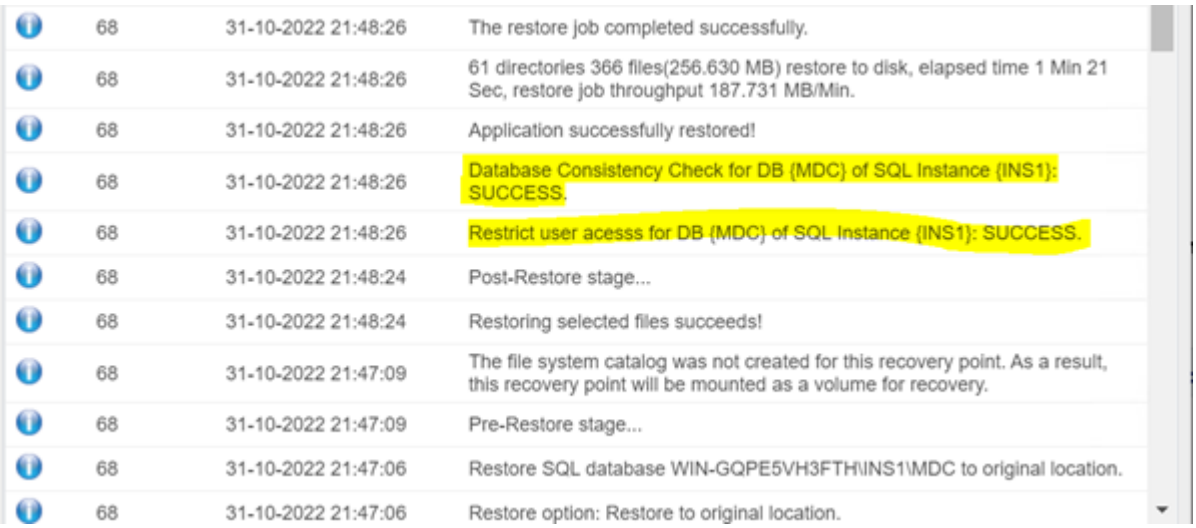
   c. Haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá la página Resumen de la restauración.

   d. Para iniciar el proceso de restauración en la ubicación original, haga clic en **Finalizar**.



Una vez finalizada la restauración, consulte el estado de la restauración en el registro de actividad.



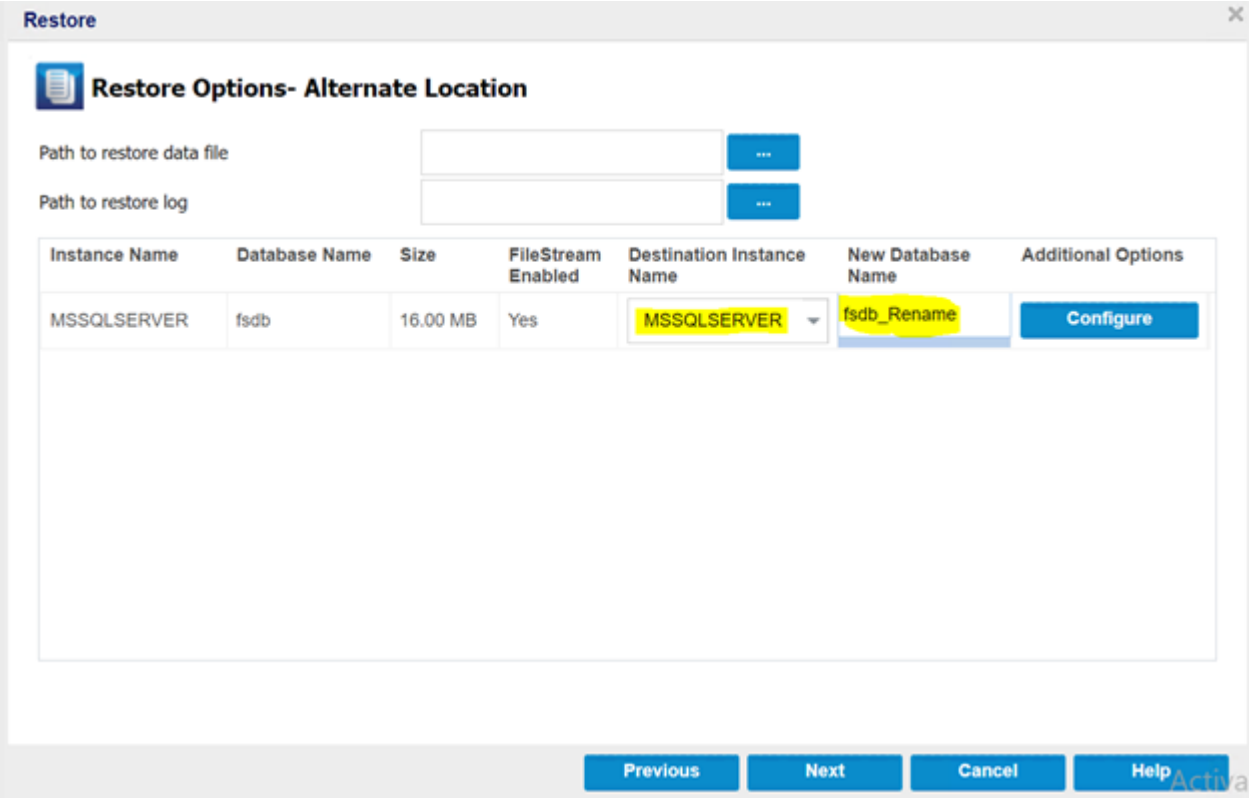
68	31-10-2022 21:48:26	The restore job completed successfully.
68	31-10-2022 21:48:26	61 directories 366 files(256.630 MB) restore to disk, elapsed time 1 Min 21 Sec, restore job throughput 187.731 MB/Min.
68	31-10-2022 21:48:26	Application successfully restored!
68	31-10-2022 21:48:26	Database Consistency Check for DB {MDC} of SQL Instance {INS1}: SUCCESS.
68	31-10-2022 21:48:26	Restrict user acesss for DB {MDC} of SQL Instance {INS1}: SUCCESS.
68	31-10-2022 21:48:24	Post-Restore stage...
68	31-10-2022 21:48:24	Restoring selected files succeeds!
68	31-10-2022 21:47:09	The file system catalog was not created for this recovery point. As a result, this recovery point will be mounted as a volume for recovery.
68	31-10-2022 21:47:09	Pre-Restore stage...
68	31-10-2022 21:47:06	Restore SQL database WIN-GQPE5VH3FTH\INS1\MDC to original location.
68	31-10-2022 21:47:06	Restore option: Restore to original location.

Para la ubicación alternativa

a. En la página Opciones de restauración - Ubicación alternativa, haga clic en la lista desplegable **Nombre de instancia de destino** para ver el tamaño y el estado de FileStream activado de la base de datos seleccionada.

   Nota: Si una base de datos tiene FileStream activado, el campo Nombre de instancia de destino solo muestra los servidores con FileStream activado. Sin embargo, si FileStream no está activado, el Nombre de instancia de destino muestra las bases de datos con FileStream activado y desactivado.

b. Para cambiar el nombre de la base de datos, especifique el **Nuevo nombre de la base de datos** según sea necesario.



c. Para configurar o cambiar la configuración a nivel de la base de datos, haga clic en el botón **Configurar**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de base de datos adicionales.

d. En la ficha Opciones de recuperación, verifique y realice cualquier cambio en las opciones de la base de datos, según sea necesario.

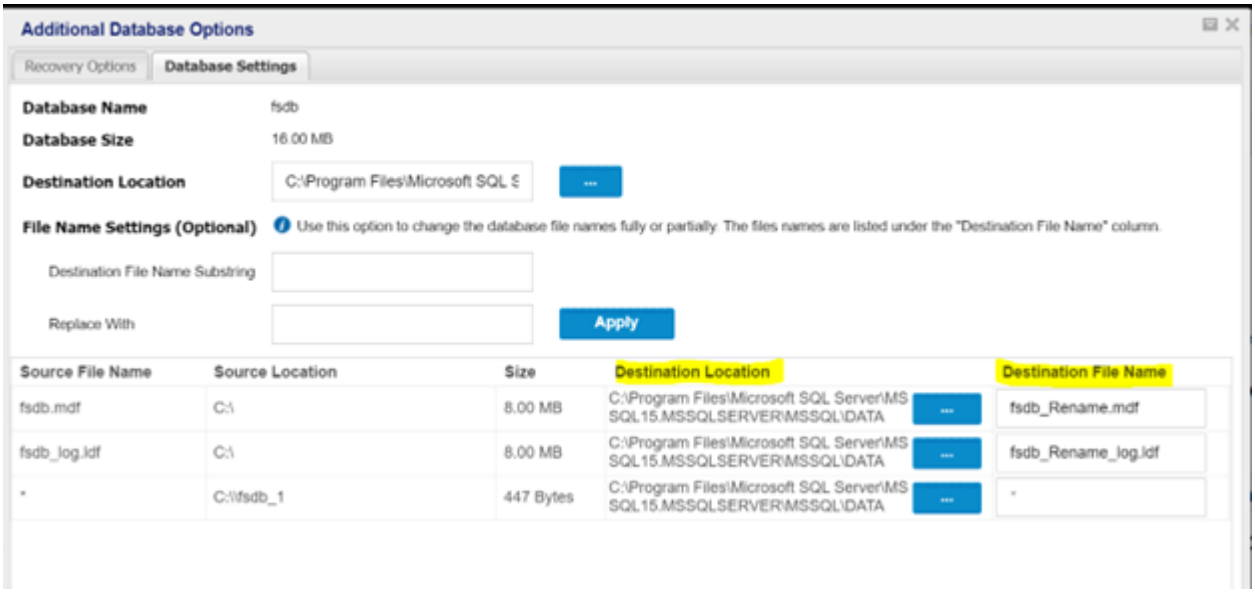
e. En la ficha Configuración de la base de datos, haga lo siguiente:

   1. Para seleccionar la Ubicación del destino, haga clic en el botón **Examinar (...)**.

      Nota: Cuando se cambia la ubicación del destino, también se actualiza el destino para todos los archivos de la base de datos.

2. En Configuración del nombre de archivo (opcional), se pueden cambiar los nombres de archivo parcial o totalmente. Para reemplazar el nombre de archivo, proporcione el nombre de archivo original en el campo Subcadena del nombre de archivo de destino y el nuevo nombre de archivo en el campo Reemplazar con.
3. Haga clic en **Aplicar** para realizar los cambios.

   Nota: Los nuevos nombres de archivo aparecen bajo la columna Nombre de archivo de destino.

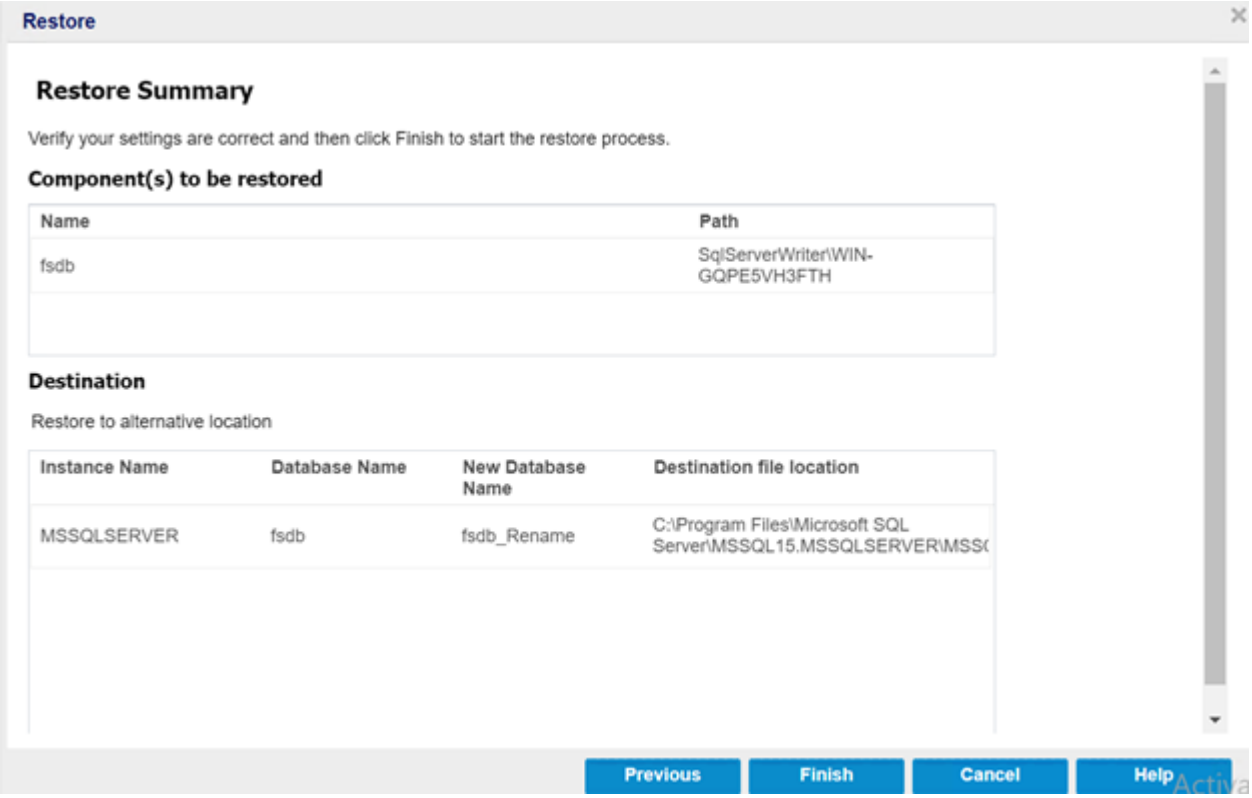


f. Haga clic en **Aceptar** para volver a la página Opciones de restauración - Ubicación alternativa.

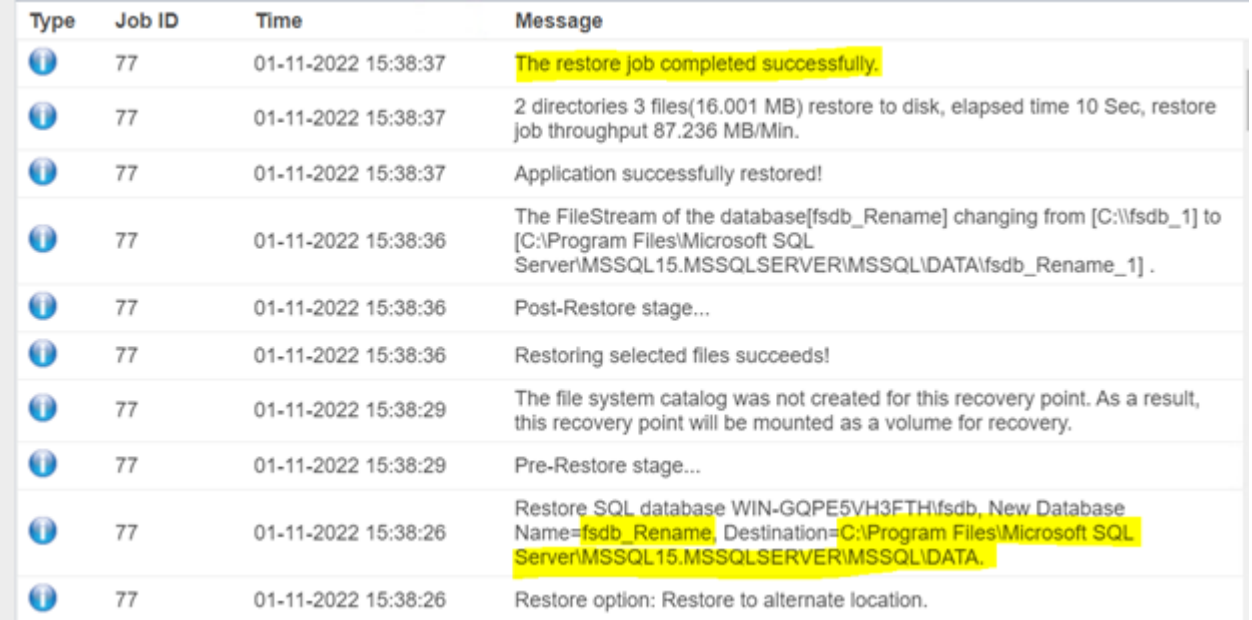
g. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá la página Resumen de la restauración.

h. Compruebe si la configuración es correcta y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

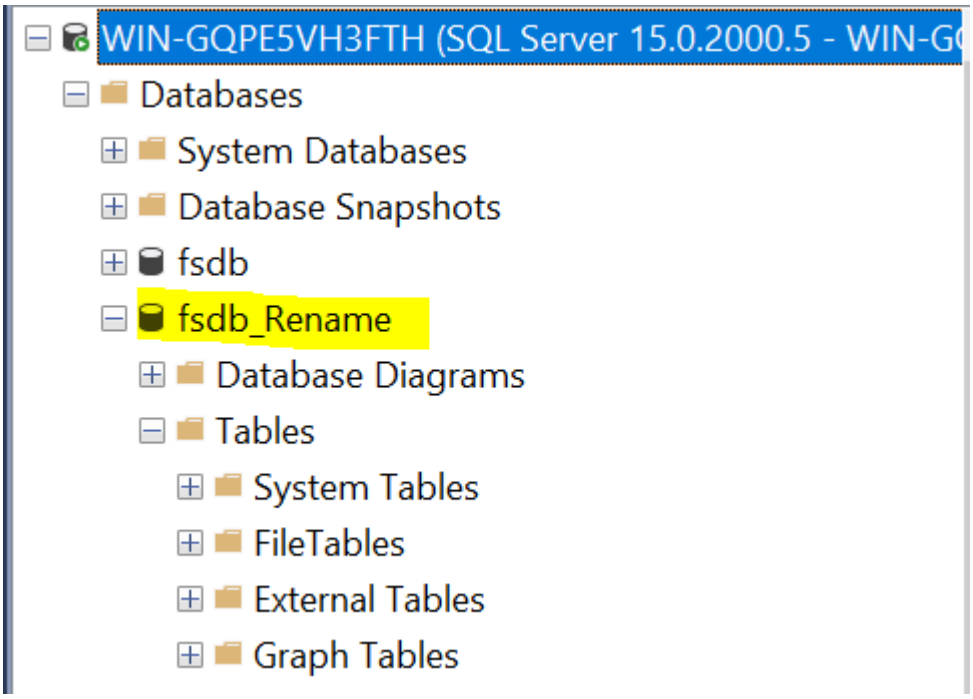


Una vez finalizada la restauración, consulte el estado de la restauración en el registro de actividad junto con el cambio de nombre de la base de datos.



Type	Job ID	Time	Message
	77	01-11-2022 15:38:37	The restore job completed successfully.
	77	01-11-2022 15:38:37	2 directories 3 files(16.001 MB) restore to disk, elapsed time 10 Sec, restore job throughput 87.236 MB/Min.
	77	01-11-2022 15:38:37	Application successfully restored!
	77	01-11-2022 15:38:36	The FileStream of the database[fsdb_Rename] changing from [C:\\fsdb_1] to [C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\fsdb_Rename_1] .
	77	01-11-2022 15:38:36	Post-Restore stage...
	77	01-11-2022 15:38:36	Restoring selected files succeeds!
	77	01-11-2022 15:38:29	The file system catalog was not created for this recovery point. As a result, this recovery point will be mounted as a volume for recovery.
	77	01-11-2022 15:38:29	Pre-Restore stage...
	77	01-11-2022 15:38:26	Restore SQL database WIN-GQPE5VH3FTH\fsdb, New Database Name=fsdb_Rename, Destination=C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA.
	77	01-11-2022 15:38:26	Restore option: Restore to alternate location.

El cambio en el nombre de la base de datos se refleja en SQL Management Studio.

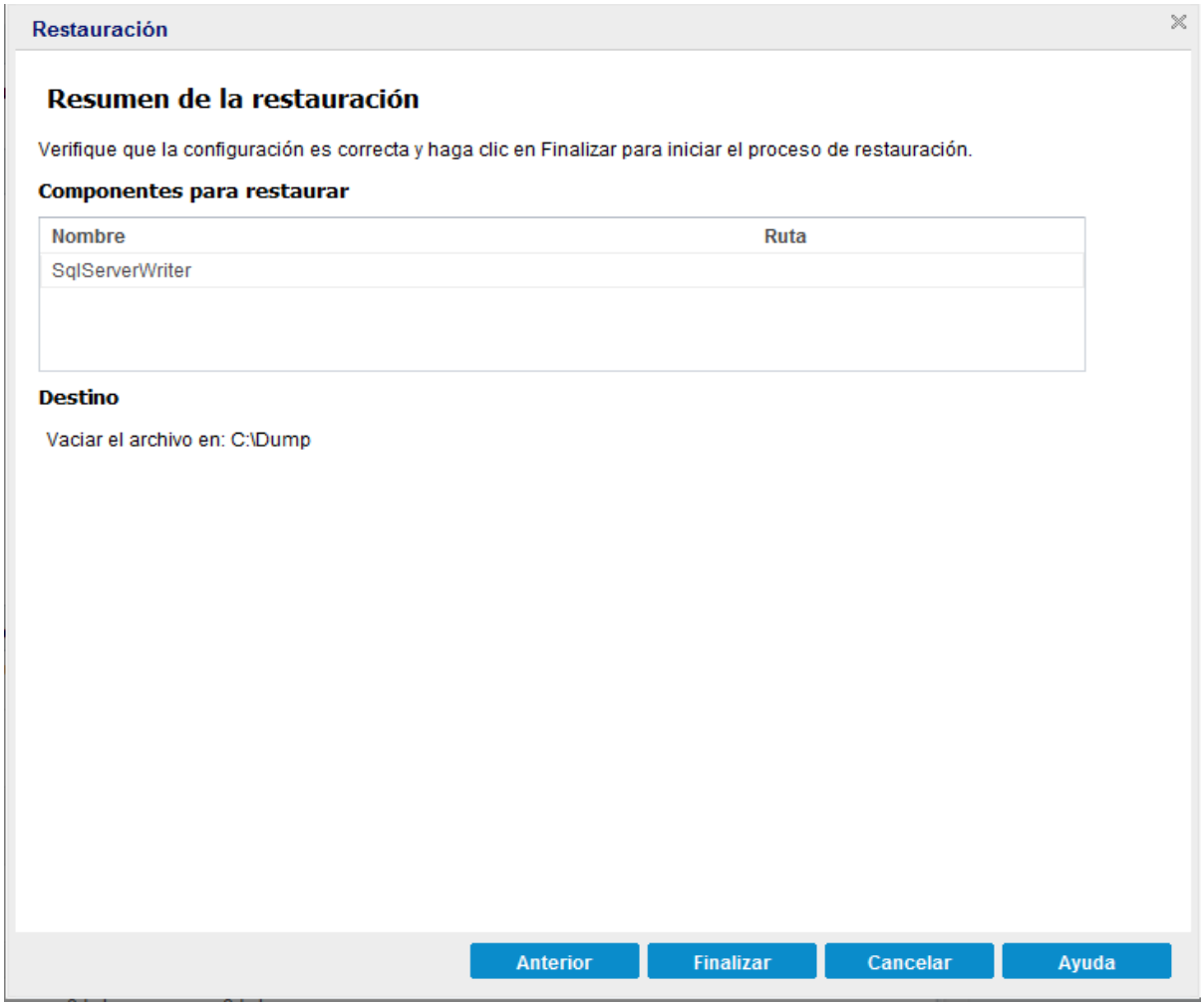

WIN-GQPE5VH3FTH (SQL Server 15.0.2000.5 - WIN-G
Databases
System Databases
Database Snapshots
fsdb
fsdb_Rename
Database Diagrams
Tables
System Tables
FileTables
External Tables
Graph Tables

Restauración de la aplicación de Microsoft SQL Server

Después de definir las opciones de restauración, verifique que los valores de configuración sean correctos y confirme el proceso de restauración. El **Resumen de la restauración** le ayuda a revisar todas las opciones de la restauración definidas y a modificarlas si es necesario.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Resumen de la restauración**, revise la información que aparece en pantalla para verificar que todos los valores de configuración y las opciones de restauración sean correctos.



- Si la información de resumen no es correcta, haga clic en **Anterior** para volver al cuadro de diálogo anterior correspondiente para cambiar la configuración incorrecta.
- Si la información de resumen es correcta, haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de restauración.

Se restaura la aplicación de Microsoft SQL Server.

Verificación de que la aplicación de Microsoft SQL Server se ha restaurado

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino de la restauración especificado para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   Por ejemplo, si decide restaurar la base de datos de Microsoft SQL Server en la ubicación original, después de finalizar la restauración, busque la ubicación física para comprobar si se restauran la base de datos de Microsoft Exchange y los registros.

   Si se selecciona realizar una restauración de la base de datos de Microsoft SQL Server en un archivo de volcado como única ubicación, el Agente de Arcserve UDP (Windows) solamente restaurará la base de datos de Microsoft SQL Server y los registros en una ubicación específica.

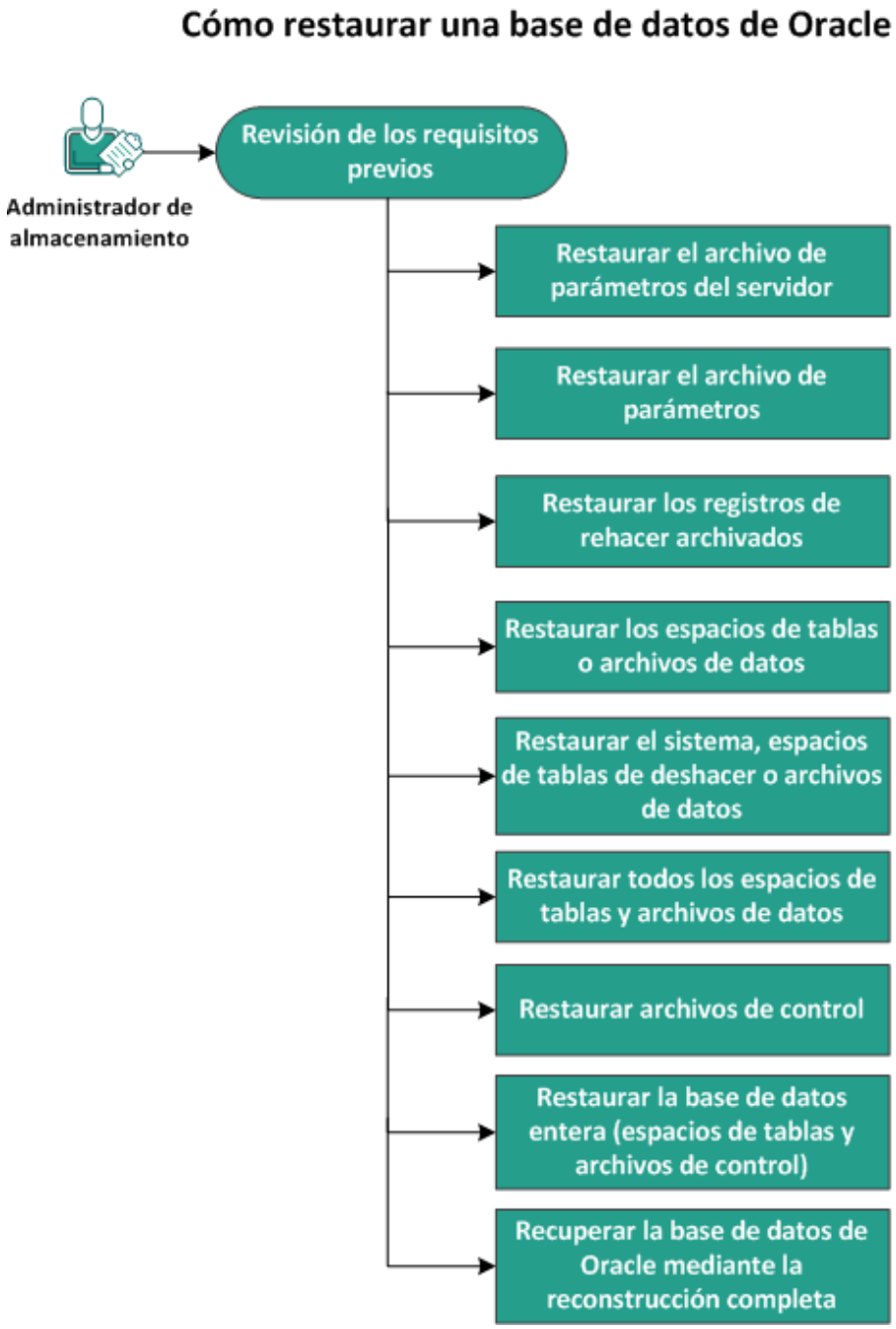
2. Compruebe que la aplicación de Microsoft SQL Server se ha restaurado y asegúrese de que la base de datos se monta y es accesible.

   La aplicación de Microsoft SQL Server se ha restaurado correctamente.

Cómo restaurar una base de datos de Oracle

Mediante el asistente de restauración se pueden restaurar bien algunos archivos y espacios de tablas o la base de datos Oracle entera. Para restaurar una base de datos de Oracle, busque los archivos o espacios de tablas en el nodo de destino. A continuación, restaure los archivos o espacios de tablas mediante el asistente de restauración.

El diagrama siguiente ilustra el proceso de restauración de la base de datos de Oracle:



Realice las tareas siguientes para restaurar una base de datos de Oracle:

- Revisión de los requisitos previos
- Restauración del archivo de parámetros del servidor
- Restauración del archivo de parámetros
- Restauración de los registros de rehacer archivados
- Restauración de los espacios de tablas o archivos de datos
- Restauración del sistema, espacios de tablas de deshacer o archivos de datos
- Restauración de todos los espacios de tablas y archivos de datos
- Restauración de archivos de control
- Restauración de la base de datos entera (espacios de tablas y archivos de control)
- Recuperación de la base de datos de Oracle mediante la reconstrucción completa

Revisión de las consideraciones y requisitos previos

Revise los requisitos previos siguientes antes de restaurar la base de datos de Oracle:

- El editor de Oracle VSS en el nodo de copia de seguridad funciona correctamente. Si el editor de Oracle VSS no funciona correctamente, aparecerá un mensaje de advertencia en el registro de actividades asociado con la tarea de copia de seguridad.
- Tiene un punto de recuperación válido.
- Para evitar cualquier error en la restauración, se ha guardado una copia duplicada de los archivos del sistema antes de sobrescribir los archivos originales.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Restauración del archivo de parámetros del servidor

El archivo de parámetros del servidor es un repositorio para los parámetros de inicialización. Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo donde desee restaurar los archivos.
2. Abra el archivo de parámetros del servidor mediante el siguiente comando:

   SQL> SHOW PARAMETER SPFILE;
3. Cierre la base de datos o la instancia de Oracle antes de iniciar el proceso de restauración:

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
5. Restaure el archivo de parámetros del servidor mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
6. Inicie sesión en el equipo de destino.
7. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que los archivos de se han restaurado.
8. Conéctese a SQL*Plus para reiniciar la instancia de Oracle con el archivo de parámetros del servidor restaurado.

   El archivo de parámetros del servidor se ha restaurado.

Restauración del archivo de parámetros

El archivo de parámetros incluye una lista de los parámetros de inicialización y los valores para cada uno de los parámetros. Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo donde desee restaurar los archivos.
2. Busque el archivo de parámetros (pfile).

   Normalmente, pfile (INIT<SID>.ORA) se encuentra en el directorio %ORACLE_HOME/database. Se puede escribir "INIT<SID>.ORA" para localizar el archivo pfile.
3. Cierre la base de datos o la instancia de Oracle antes de iniciar el proceso de restauración:

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
5. Restaure el archivo de parámetros mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
6. Inicie sesión en el equipo de destino.
7. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que los archivos de se han restaurado.
8. Conéctese a SQL*Plus para reiniciar la instancia de Oracle con el archivo de parámetros restaurado.

   El archivo de parámetros se ha restaurado.

Restauración de los registros de rehacer archivados

Los registros de rehacer archivados se utilizan para recuperar una base de datos o actualizar una base de datos en espera. Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo donde desee restaurar los archivos.
2. Localice los registros de rehacer archivados mediante el comando siguiente.

   SQL> ARCHIVE LOG LIST;

   SQL> SHOW PARAMETER DB_RECOVERY_FILE_DEST;
3. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
4. Restaure los registros de rehacer archivados mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
5. Inicie sesión en el equipo de destino.
6. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que los registros de rehacer archivados se han restaurado.

   Los registros de rehacer archivados se han restaurado.

Restauración de los espacios de tablas o archivos de datos

Se puede restaurar el espacio de tablas o los archivos de datos. Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto. Si la base de datos está abierta, utilice ALTER TABLESPACE. El comando OFFLINE establece los espacios de tablas o los archivos de datos fuera de conexión antes de iniciar el proceso de restauración.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo en que desee restaurar los espacios de tablas o los archivos de datos.
2. Localice los espacios de tablas o los archivos de datos del usuario mediante el comando siguiente:

   SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. Cambie el estado de la base de datos a mount o nomount, o apáguela antes de restaurar los espacios de tablas o los archivos de datos.

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
5. Restaure los espacios de tablas o los archivos de datos mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
6. Inicie sesión en el equipo de destino.
7. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que se han restaurado los espacios de tablas o los archivos de datos.
8. Recupere el espacio de tablas o los archivos de datos.
   - Para recuperar un espacio de tablas, introduzca el comando siguiente en el símbolo del sistema SQL*Plus:

     SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
   - Para recuperar un archivo de datos, introduzca el comando siguiente en el símbolo del sistema SQL*Plus:

     SQL> RECOVER DATAFILE 'path';

Oracle busca los archivos de registro de rehacer de archivado que debe aplicar y muestra los nombres de los archivos en una secuencia.

9. Introduzca AUTO en el símbolo del sistema SQL*Plus para aplicar los archivos.

   Oracle aplicará los archivos de registro para restaurar los archivos de datos. Una vez que Oracle termine de aplicar el archivo de registro de rehacer, aparecerán los siguientes mensajes:

   Applying suggested logfile

   Log applied

   Una vez aplicado cada registro, Oracle continuará aplicando el siguiente archivo de registro de rehacer hasta que se complete la recuperación.

10. Introduzca el comando siguiente para establecer el espacio de tablas en línea:

    SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;

    El espacio de tabla se recuperará ahora en el archivo de registro más reciente disponible.

Restauración del sistema o acción de deshacer espacios de tablas o archivos de datos

Se puede restaurar un sistema o deshacer espacios de tablas o archivos de datos. Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo en el que desee restaurar el sistema o deshacer espacios de tablas o archivos de datos.
2. Localice los espacios de tablas o los archivos de datos del usuario mediante el comando siguiente:

   SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. Cambie el estado de la base de datos a mount o nomount, o apáguela antes de restaurar los espacios de tablas o los archivos de datos.

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
5. Restaure los espacios de tablas o los archivos de datos mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
6. Inicie sesión en el equipo de destino.
7. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que se han restaurado los archivos de datos o los espacios de tablas de rehacer.
8. Recupere el espacio de tablas o los archivos de datos.
   - Para recuperar un espacio de tablas, introduzca el comando siguiente en el símbolo del sistema SQL*Plus:

     SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
   - Para recuperar un archivo de datos, introduzca el comando siguiente en el símbolo del sistema SQL*Plus:

     SQL> RECOVER DATAFILE 'path';

     Oracle busca los archivos de registro de rehacer de archivado que debe aplicar y muestra los nombres de los archivos en una secuencia.

9. Introduzca AUTO en el símbolo del sistema SQL*Plus para aplicar los archivos.

   Oracle aplicará los archivos de registro para restaurar los archivos de datos. Una vez que Oracle termine de aplicar el archivo de registro de rehacer, aparecerán los siguientes mensajes:

   Applying suggested logfile

   Log applied

   Una vez aplicado cada registro, Oracle continuará aplicando el siguiente archivo de registro de rehacer hasta que se complete la recuperación.

10. Introduzca el comando siguiente para establecer el espacio de tablas en línea:

    SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;

    El espacio de tabla se recuperará ahora en el archivo de registro más reciente disponible.

Restauración de todos los espacios de tablas y archivos de datos

Se pueden restaurar todos los espacios de tablas y archivos de datos. Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto. Si la base de datos está abierta, utilice ALTER TABLESPACE. El comando OFFLINE establece los espacios de tablas o los archivos de datos fuera de conexión antes de iniciar el proceso de restauración.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo en que desee restaurar los espacios de tablas o los archivos de datos.
2. Localice los espacios de tablas o los archivos de datos del usuario mediante el comando siguiente:

   SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. Cambie el estado de la base de datos a mount o nomount, o apáguela antes de restaurar los espacios de tablas o los archivos de datos.

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
5. Restaure los espacios de tablas o los archivos de datos mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
6. Inicie sesión en el equipo de destino.
7. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que se han restaurado los espacios de tablas o los archivos de datos.
8. Recupere la base de datos.

   SQL> RECOVER DATABASE;

   Oracle busca los archivos de registro de rehacer de archivado que debe aplicar y muestra los nombres de los archivos en una secuencia.
9. Introduzca AUTO en el símbolo del sistema SQL*Plus para aplicar los archivos.

Oracle aplicará los archivos de registro para restaurar los archivos de datos. Una vez que Oracle termine de aplicar el archivo de registro de rehacer, aparecerán los siguientes mensajes:

Applying suggested logfile

Log applied

Una vez aplicado cada registro, Oracle continuará aplicando el siguiente archivo de registro de rehacer hasta que se complete la recuperación.

Nota: Si Oracle muestra un mensaje de error indicando que no se puede abrir el archivo de registro, es posible que el archivo de registro no esté disponible. En tales casos, realice la recuperación de medios incompleta para recuperar la base de datos de nuevo. Cuando se hayan aplicado todos los archivos de registro, la recuperación de la base de datos habrá finalizado. Para obtener más información sobre la recuperación de medios incompleta, consulte la documentación de Oracle.

10. Introduzca el comando siguiente para establecer la base de datos en línea:

    SQL> ALTER DATABASE OPEN;

    El espacio de tabla se recuperará ahora en el archivo de registro más reciente disponible.

    Nota: Si se realiza una recuperación de medios incompleta, introduzca el comando siguiente para cambiar la base de datos al estado Abierto:

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

Restauración de archivos de control

Se pueden restaurar los archivos de control que almacena la estructura física de la base de datos. Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo donde desee restaurar los archivos de control.
2. Localice los archivos de control mediante el comando siguiente:

   SQL> SHOW PARAMETER CONTROL FILES;
3. Cambie el estado de la base de datos a nomount o apáguela antes de restaurar los archivos de control.

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
5. Restaure los espacios de tablas o los archivos de datos mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
6. Inicie sesión en el equipo de destino.
7. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que los archivos de control se han restaurado.
8. Monte la base de datos para empezar la recuperación de la base de datos:

   SQL> START MOUNT
9. Introduzca el comando RECOVER con la cláusula USING BACKUP CONTROLFILE.

   SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE

   El proceso de recuperación de la base de datos empieza.
10. (Opcional) Especifique la cláusula UNTIL CANCEL para realizar una recuperación incompleta.

    SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL
11. Aplique los registros archivados solicitados.

    Nota: Si falta el registro archivado obligatorio, esto implica que un registro de rehacer necesario se encuentra en los registros de rehacer en línea. Esto ocurre porque se encuentran cambios no archivados en los registros en línea cuando se produce un error en la instancia. Se puede especificar la ruta completa de un archivo de

registro de rehacer en línea. A continuación, pulse Intro (es posible que tenga que intentar realizar este proceso unas cuantas veces hasta localizar el registro correcto).

12. Introduzca el comando siguiente para devolver la información del archivo de control sobre el registro de rehacer de una base de datos:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOG;*

13. (Opcional) Introduzca el comando siguiente para ver los nombres de todos los miembros de un grupo:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;*

    Ejemplo: Después de aplicar los registros archivados solicitados, podrá ver los mensajes siguientes:

    ORA-00279: change 55636 generated at 24/06/2014 16:59:47 needed for thread 1

    ORA-00289: suggestion e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\ O1_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC

    ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24

    Specify log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}

14. Especifique la ruta completa del archivo de registro de rehacer en línea y pulse Intro.

    Ejemplo: E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

    Nota: Se debe especificar la ruta completa varias veces hasta obtener el registro correcto.

    Se muestran los siguientes mensajes:

    Log applied

    Recuperación de medios completa

15. Abra la base de datos con la cláusula RESETLOGS después de finalizar el proceso de recuperación.

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

    Los archivos de control perdidos se recuperan.

Restauración de la base de datos entera (espacios de tablas y archivos de control)

Se puede restaurar toda la base de datos entera (todos los espacios de tablas y los archivos de control). Antes de la restauración, se debe encontrar el archivo. Cuando se han localizado los archivos, asegúrese de que la base de datos está en el estado Abierto. Si la base de datos está abierta, utilice ALTER TABLESPACE. El comando OFFLINE establece los espacios de tablas o los archivos de datos fuera de conexión antes de iniciar el proceso de restauración.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el equipo en que desee restaurar los espacios de tablas o los archivos de datos.
2. Localice los espacios de tablas o los archivos de datos del usuario mediante el comando siguiente:

   SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME from DBA_DATA_FILES;

   SQL> SHOW PARAMETER CONTROL FILES;
3. Cambie el estado de la base de datos a nomount o apáguela antes de restaurar los espacios de tablas o los archivos de datos.

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
5. Restaure los espacios de tablas o los archivos de datos mediante el Asistente de restauración. Para obtener más información sobre el proceso de restauración, consulte Cómo restaurar desde un punto de recuperación.
6. Inicie sesión en el equipo de destino.
7. Vaya a las carpetas específicas y compruebe que se han restaurado los espacios de tablas o los archivos de datos.
8. Recupere la base de datos.

   SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL;
9. Aplique los registros archivados solicitados.

   Nota: Si falta el registro archivado obligatorio, esto implica que un registro de rehacer necesario se encuentra en los registros de rehacer en línea. Esto ocurre porque se encuentran cambios no archivados en los registros en línea cuando se produce un error en la instancia. Se puede especificar la ruta completa de un archivo de registro de rehacer en línea. A continuación, pulse Intro (es posible que tenga que

intentar realizar este proceso unas cuantas veces hasta localizar el registro correcto).

10. Introduzca el comando siguiente para devolver la información del archivo de control sobre el registro de rehacer de una base de datos:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOG;*

11. (Opcional) Introduzca el comando siguiente para ver los nombres de todos los miembros de un grupo:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;*

    Ejemplo: Después de aplicar los registros archivados solicitados, podrá ver los mensajes siguientes:

    ORA-00279: change 55636 generated at 24/06/2014 16:59:47 needed for thread 1

    ORA-00289: suggestion e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\ O1_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC

    ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24

    Specify log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}

12. Especifique la ruta completa del archivo de registro de rehacer en línea y pulse Intro.

    Ejemplo: E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

    Nota: Se debe especificar la ruta completa varias veces hasta obtener el registro correcto.

    Se muestran los siguientes mensajes:

    Log applied

    Recuperación de medios completa

13. Abra la base de datos con la cláusula RESETLOGS después de finalizar el proceso de recuperación.

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

    Se restaura la base de datos entera.

Recuperación de la base de datos de Oracle mediante la reconstrucción completa

La reconstrucción completa permite recuperar y reconstruir el sistema informático entero durante un desastre. Se puede restaurar el equipo original o se puede restaurar otro equipo.

Siga estos pasos:

1. Restaure el equipo mediante uno de los métodos siguientes:
   - Si los puntos de recuperación proceden de una copia de seguridad del agente, realice una reconstrucción completa para restaurar el equipo.
   - Si los puntos de recuperación proceden de una copia de seguridad sin agente basada en el host, utilice Recuperar máquina virtual para restaurar el equipo.
2. Inicie sesión en el equipo restaurado.
3. Abra el símbolo del sistema y conéctese a la instancia de Oracle (por ejemplo ORCL) como sysdba.
4. Verifique el estado de la instancia de Oracle.

   SQL> SELECT STATUS FROM V$INSTANCE;
5. Realice uno de los pasos siguientes en función del estado de la instancia de Oracle:
   - Si el estado es Cierre, inicie y abra la instancia.

     SQL> STARTUP;

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
   - Si el estado es Nomount, monte y abra la instancia.

     SQL> ALTER DATABASE MOUNT;

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
   - Si el estado es Mount, abra la instancia de Oracle.

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
6. Recuperación mediante la ejecución del comando RECOVER si la base de datos necesita una recuperación de medios

   SQL> RECOVER DATABASE;
7. Abra la instancia de Oracle después de haber completado la recuperación de medios.

   SQL> ALTER DATABASE OPEN;

   La base de datos de Oracle se recupera mediante la reconstrucción completa.

Cómo restaurar un Active Directory

Es necesario restaurar un sesión con copia de seguridad de Active Directory si dispone de alguno de los escenarios siguientes:

- Desea recuperar un atributo del objeto de Active Directory desde una sesión de Active Directory con copia de seguridad (no únicamente la última sesión de copia de seguridad).
- Desea recuperar el objeto de Active Directory desde una sesión de Active Directory con copia de seguridad (no únicamente la última sesión de copia de seguridad).
- Desea recuperar varios atributos u objetos de Active Directory desde una sesión de Active Directory con copia de seguridad (no únicamente la última sesión de copia de seguridad).

Importante: Para realizar una recuperación granular de Active Directory, se debe realizar una copia de seguridad basada en el agente.

El escenario describe cómo se puede restaurar un Active Directory.

Realice las tareas siguientes para restaurar un Active Directory:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Restauración de un Active Directory
3. Verificación de que Active Directory se ha restaurado

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una restauración:

- Ya se ha realizado la copia de seguridad de los volúmenes que incluyen la carpeta de base de datos de Active Directory y la carpeta Archivos de registro.
- Tiene el Agente de Arcserve UDP (Windows) instalado en el controlador de dominios.
- Se ha realizado una copia de seguridad basada en el agente.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Si desea garantizar que se pueden explorar y seleccionar archivos/carpetas para la restauración para un punto de recuperación sin haber creado un catálogo del sistema de archivos, antes de realizar la copia de seguridad será necesario conceder permisos de acceso a la cuenta o al grupo para todas las carpetas y todos los archivos de los volúmenes con acceso de lectura o lista.
- Se puede realizar una restauración de Active Directory únicamente en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

Restauración de un Active Directory

Después de haber instalado el Active Directory en distintos volúmenes y haber realizado una copia de seguridad de ambos volúmenes, podrá restaurar los volúmenes junto con el Active Directory. Este escenario describe cómo se pueden restaurar los volúmenes de Active Directory con copia de seguridad.

Nota: Verifique que han completado los requisitos previos y que se ha realizado una copia de seguridad de los volúmenes de Active Directory.

Siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo Selección del método de recuperación de una de las formas siguientes:

   Desde Arcserve UDP:

   a. Inicie sesión en Arcserve UDP.

   b. Haga clic en la ficha **recursos**.

   c. Seleccione **Todos los nodos** en el panel izquierdo.

      Se muestran todos los nodos agregados en el panel central.

   d. En el panel central, seleccione el nodo y haga clic en **Acciones**.

   e. Haga clic en **Restaurar** en el menú desplegable **Acciones**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

      Nota: Se inicia sesión automáticamente en el nodo del Agente y el cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre desde el nodo del Agente.

   Desde el Agente de Arcserve UDP (Windows):

   a. Inicie sesión en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

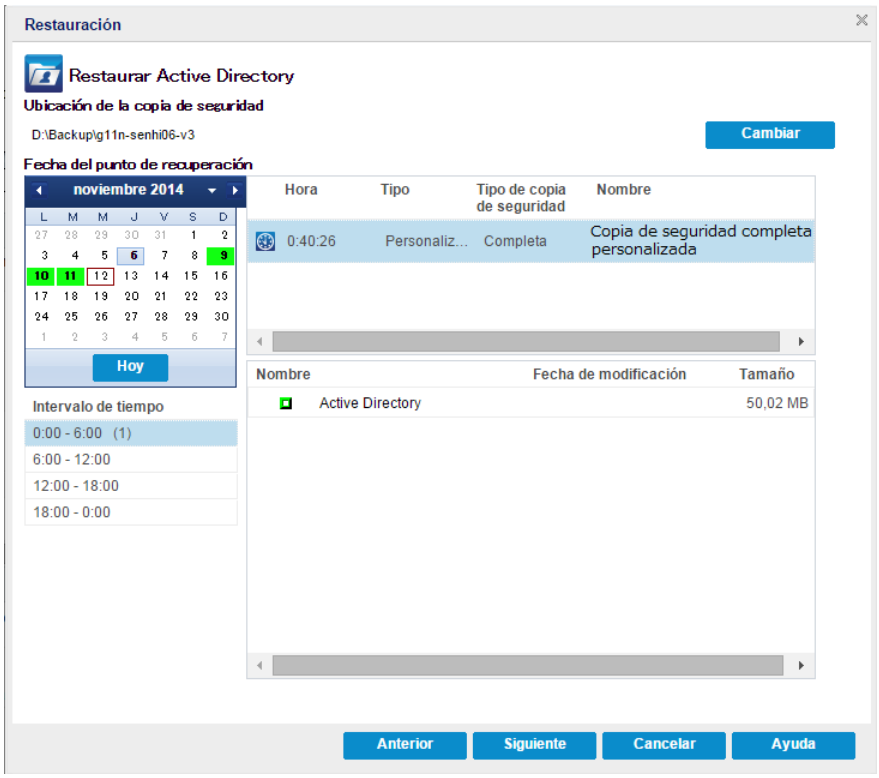
   b. En la página principal, seleccione **Restaurar**.

      El cuadro de diálogo Selección del método de restauración se abre.

2. En la pantalla Restauración, seleccione Restaurar Active Directory.

   Aparece el cuadro de diálogo Restaurar Active Directory.

3. En la pantalla Restaurar Active Directory, realice los pasos siguientes:



   a. En el calendario, seleccione la fecha de copia de seguridad para el Active Directory que desee restaurar.

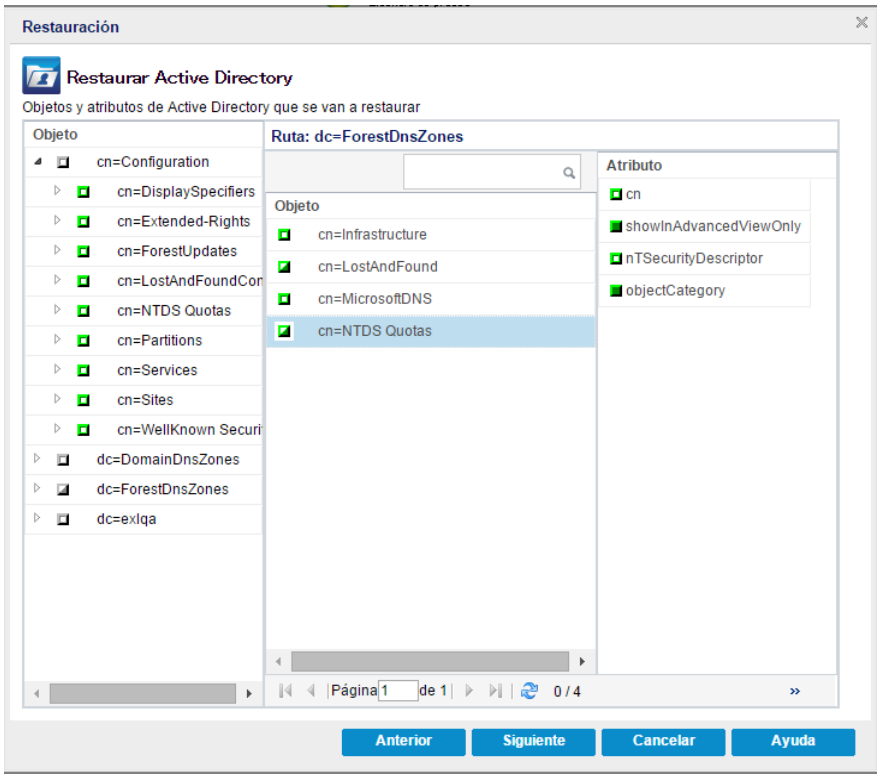
   b. En el Intervalo de tiempo, seleccione Hora de copia de seguridad.

   c. En la pantalla Restaurar Active Directory, seleccione Backup Job Type (Tipo de tarea de copia de seguridad) y Backup Job Name (Nombre de la tarea de copia de seguridad).

   d. En la sección Nombre, seleccione una sesión de copia de seguridad de Active Directory para restaurar.

4. Haga clic en Siguiente.

5. Seleccione las opciones siguientes para definir los objetos, la ruta y los atributos para restaurar:



a. En la columna Objeto, seleccione el nombre de un objeto. Aparecerán las rutas relacionadas con el objeto seleccionado.

b. En la columna Ruta, seleccione una ruta. Aparecerán los atributos relacionados con la ruta seleccionada.

   Nota: Se puede utilizar el icono de búsqueda para explorar la ruta.

c. En la columna Atributo, seleccione uno o más atributos.

6. Haga clic en Siguiente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de restauración.

7. En las Opciones de restauración, seleccione los objetos siguientes si es necesario:

   a. Si el objeto seleccionado se ha renombrado después de la copia de seguridad, seleccione la opción Restaurar con el nombre original para restaurar el objeto renombrado.

      Nota: Si no se selecciona esta opción, el objeto no se restaurará.

   b. Si el objeto seleccionado se ha desplazado a otro contenedor después de la copia de seguridad, seleccione la opción Restaurar en la ubicación original para restaurar el objeto desplazado.

      Nota: Si no se selecciona esta opción, el objeto no se restaurará.

c. Si el objeto seleccionado se ha suprimido permanentemente después de la copia de seguridad, haga clic en la opción Restaurar con el nuevo ID de objeto para restaurar el objeto que se ha suprimido de forma permanente.

   Nota: Utilice esta opción para que el objeto restaurado mantenga el nuevo ID de objeto.

8. Haga clic en Siguiente.

   Aparecerá la pantalla Resumen de la restauración.

9. Revise los detalles y realice una de las acciones siguientes:

   - Haga clic en Anterior si se desea modificar los detalles.
   - Haga clic en Finalizar para ejecutar restauración.

   Aparece un mensaje de estado para informarle en el momento en que la tarea de restauración haya finalizado. Si la restauración es incorrecta, consulte los registros e inténtelo de nuevo.

Verificación de que Active Directory se ha restaurado

Después de finalizar el proceso de restauración, puede utilizar la utilidad Usuarios y equipos de Active Directory para comprobar que el (objeto y/o atributo) de Active Directory se haya restaurado en el destino especificado.

Nota: La utilidad de Active Directory se ha instalado automáticamente con el Active Directory.

Cómo realizar una restauración autoritativa de un Active Directory después de una reconstrucción completa

Cuando un dominio contiene más de un controlador de dominio, el Active Directory replica objetos del directorio a todos los controladores de dominio en el dominio. Los objetos que se incluyen dentro de un dominio se pueden agrupar en unidades organizativas. Estas unidades organizativas pueden proporcionar una estructura de jerarquía a un dominio y se pueden parecer a la estructura de la organización en términos directivos o geográficos. Si se suprime involuntariamente un objeto de Active Directory desde un controlador de dominio y desea recuperarlo, deberá realizar una restauración autoritativa para devolver el objeto de Active Directory especificado (o contenedor de objetos) al estado que presentaba antes de la supresión justo en el momento en el cual se realizó una copia de seguridad de él. Por ejemplo, debería posiblemente realizar una restauración autoritativa si se ha suprimido la unidad organizativa involuntariamente, la cual contiene un gran número de usuarios.

Durante el proceso de restauración autoritativa hay dos partes: una restauración no autoritativa se realiza ejecutando primero una reconstrucción completa y, a continuación, se realiza una restauración autoritativa de los objetos de Active Directory suprimidos. Si se realiza solamente la reconstrucción completa, el objeto suprimido no se recuperará verdaderamente porque, después de actualizar el objeto de Active Directory restaurado, sus partners de replicación lo replicarán al estado que presentaba antes de la restauración, los cuales tampoco disponen del objeto el usuario deseaba recuperar.

Realice las tareas siguientes para realizar una restauración autoritativa de un Active Directory después de una reconstrucción completa:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración
2. Realización de una reconstrucción completa y acceso al modo de reparación de los servicios del directorio
3. Realización de una restauración autoritativa de un Active Directory
4. Verificación de que Active Directory se ha restaurado

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la restauración

Revise las consideraciones y los requisitos previos:

- El <"nombre distinguido"> es el nombre del subárbol o de los objetos individuales que se marcarán como autoritativos. Para completar este procedimiento, debe conocer el nombre distinguido completo del objeto u objetos que se van a restaurar.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Realización de una reconstrucción completa y acceso al modo de reparación de los servicios del directorio

Durante el proceso de restauración autoritativa hay dos partes: una restauración no autoritativa se realiza ejecutando primero una reconstrucción completa y, a continuación, se realiza una restauración autoritativa de los objetos de Active Directory suprimidos. Como resultado, debe asegurarse de que el controlador de dominio que recupera la reconstrucción completa no se reinicia automáticamente antes de que se pueda acceder al modo de reparación de los servicios del directorio para realizar la segunda parte del proceso (restauración autoritativa).

Siga estos pasos:

1. Realice una reconstrucción completa para el controlador de dominio que desea recuperar y cuando aparezca **Reconstrucción completa - Cuadro de diálogo Resumen de la configuración de restauración**, no elimine la selección de la opción **Reiniciar automáticamente el sistema después de la recuperación.**

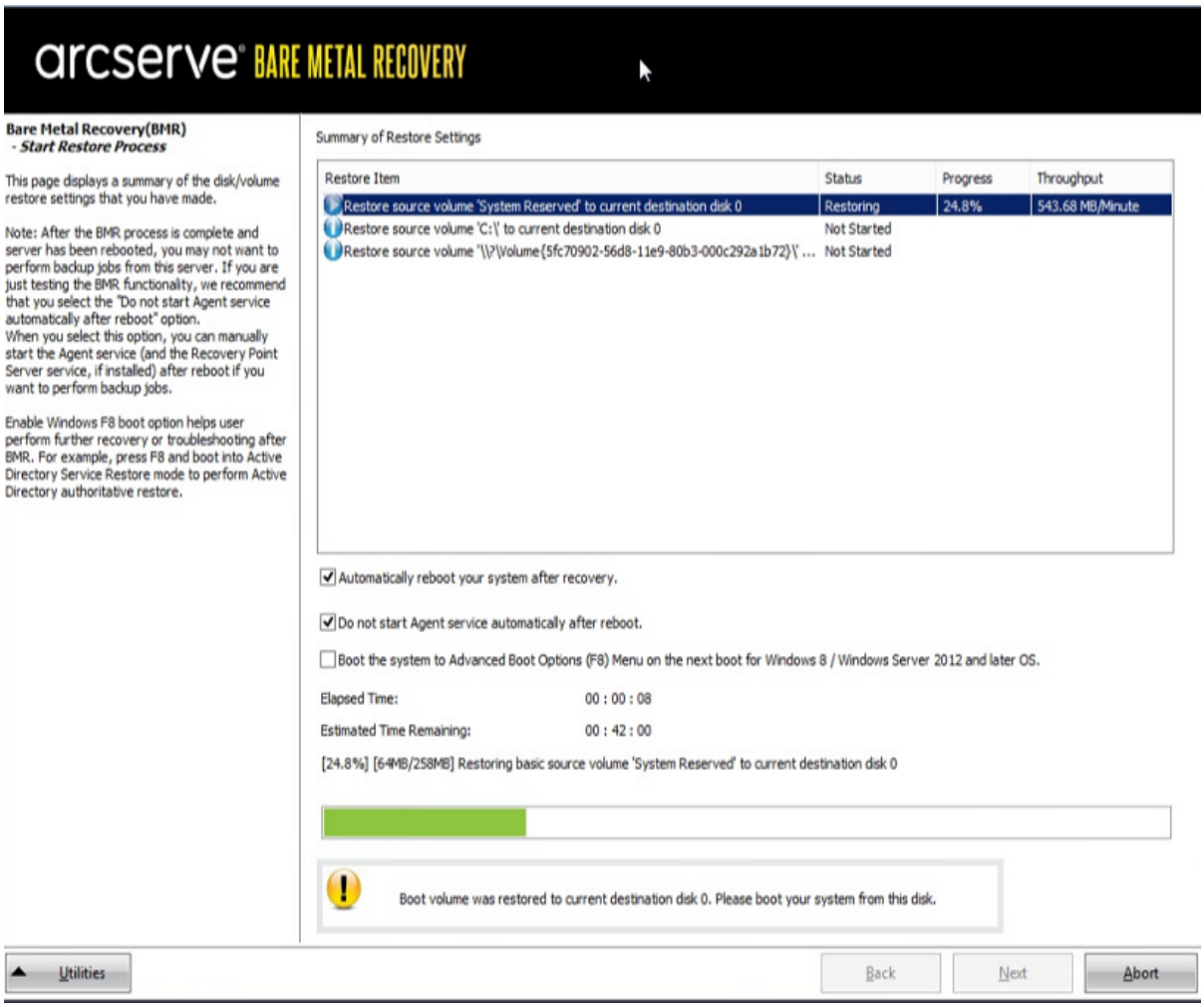
   Para obtener más información, consulte Cómo realizar una reconstrucción completa mediante una copia de seguridad o Cómo realizar una reconstrucción completa utilizando una máquina virtual de Virtual Standby.

   Importante: No reinicie el controlador del dominio de manera normal después de la reconstrucción completa o, de lo contrario, se perderá la oportunidad de realizar la restauración autoritativa. Se debe realizar la restauración autoritativa después de finalizar el proceso de reconstrucción completa, pero antes de reiniciar completamente el controlador del dominio recuperado.

2. Cuando finaliza el proceso de reconstrucción completa, inicie el reinicio y, durante el proceso de reinicio, pulse **F8** para mostrar la pantalla **Opciones de arranque avanzadas**.

   Nota: Para Windows 8/Server 2012 y los sistemas operativos posteriores, el acceso a las opciones de arranque avanzadas mediante la tecla F8 en el arranque del equipo está desactivado de forma predeterminada. Para realizar la reconstrucción completa y la recuperación del servidor de Active Directory, se ofrece una opción en la interfaz de usuario de la reconstrucción completa para ayudar a que se inicie en la opción de arranque avanzada sin presionar F8. Mediante esta opción, se puede iniciar en modo DSRM y realizar una recuperación autoritativa de Active

Directory.



3. En la pantalla **Opciones de arranque avanzadas**, seleccione el **modo de reparación del servicio de directorio** y espere que el sistema se inicie en el **modo de reparación del servicio de directorio.**

Realización de una restauración autoritativa de un Active Directory

Durante el proceso de restauración autoritativa hay dos partes: una restauración no autoritativa se realiza ejecutando primero una reconstrucción completa y, a continuación, se realiza una restauración autoritativa de los objetos de Active Directory suprimidos.

Siga estos pasos:

1. Ejecute **cmd.exe** como administrador.
2. Ejecute **ntdsutil.exe** para acceder a la utilidad de diagnóstico de Active Directory.

   Nota: El archivo ntdsutil.exe es una utilidad de línea de comandos para acceder y gestionar una base de datos de Active Directory.
3. Active la instancia mediante la ejecución del comando **activate instance <nombreinstancia>** y pulse Intro. Es necesario activar la instancia correcta de ntds para realizar tareas de mantenimiento.

   El nombre de la instancia se puede recuperar en ntdsutil.exe ejecutando el comando "list instances". La instancia estándar de Active Directory es “ntds”.
4. Acceda a la restauración autoritativa mediante la ejecución de **au r** o la **restauración autoritativa** y pulse Intro.
5. Para restaurar un subárbol o un objeto individual de un Active Directory, escriba uno de los comandos siguientes y, a continuación, pulse Intro.

   Nota: El <"nombre distintivo"> es el nombre del subárbol o del objeto que se marcará como autoritativo. Para completar este procedimiento, debe conocer el nombre distinguido completo del objeto u objetos que se van a restaurar.

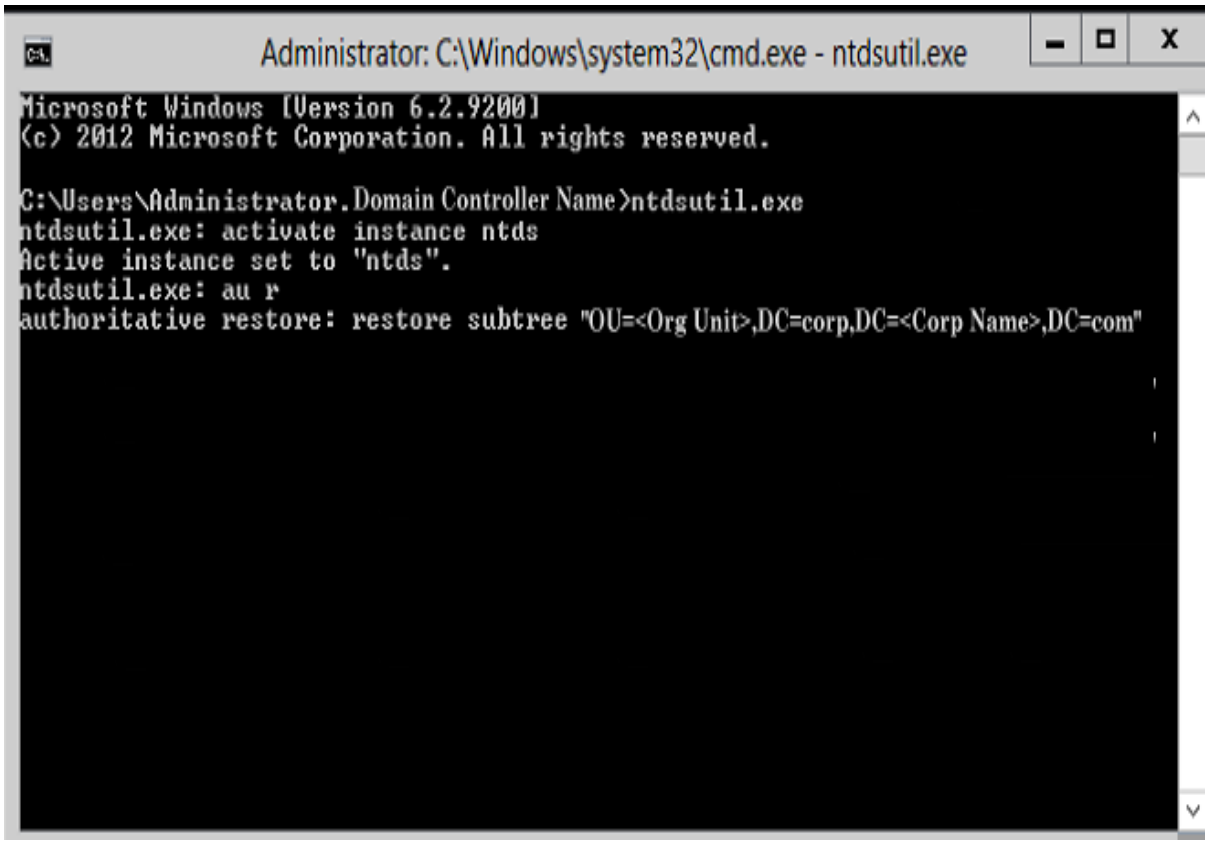
   - Para restaurar un subárbol, como una unidad organizativa y todos los objetos secundarios, escriba: **restore subtree <"nombre distintivo">**.

     Por ejemplo: restore subtree “OU=<Unidad organizativa>,DC=corp,DC=<Nombre corporativo>,DC=com”
   - Para restaurar un objeto único o un nombre común (CN), escriba: **restore object <"nombre distintivo">**

     Por ejemplo: restore object “CN=<Nombre objeto>,OU=<Unidad organizativa>,DC=corp,DC=<Nombre corporativo>,DC=com”

     Nota: Siempre encierre el nombre distintivo entre comillas cuando haya un espacio u otros caracteres especiales dentro del nombre. La causa de error más común es un nombre distintivo que se ha especificado incorrectamente o una copia de seguridad que no cuenta con un nombre distintivo (que es lo que ocurre si se intenta

restaurar un objeto suprimido creado después de la copia de seguridad).



6. En el cuadro de dialogo de confirmación de la restauración autoritaria, seleccione **Sí** en el mensaje emergente que solicita si está seguro de que desea realizar esta restauración autoritativa.
7. Espere a que finalice la tarea de restauración.
8. En las solicitudes de **restauración autoritativa** y **ntdsutil**, escriba quit y, a continuación, pulse Intro.
9. Reinicie el controlador de dominio recuperado en el modo operativo normal.
10. Después de iniciar el controlador de dominio recuperado, configure los valores de configuración de red según sea necesario (IP estática, servidor DNS, etc.).
11. En un controlador de dominio de partner, acceda al menú de las Herramientas administrativas de Windows y abra **Sitios y servicios de Active Directory.**
12. Ejecute una tarea de replicación del controlador de dominio recuperado. El usuario suprimido se ha restaurado ahora y estará disponible en el controlador de dominio recuperado y en todos los controladores de dominio de partner asociados.

Verificación de que Active Directory se ha restaurado

Después de la finalización del proceso de restauración autoritativo, verifique que los objetos suprimidos del Active Directory se hayan restaurado en el destino especificado.

Siga estos pasos:

1. Para el controlador de dominio recuperado, vaya al Active Directory y verifique que los objetos que se han suprimido previamente se hayan incluido ahora.
2. Para todos los controladores de dominio asociados con el controlador de dominio recuperado, vaya al Active Directory y verifique que los objetos que se han suprimido previamente se hayan incluido ahora.

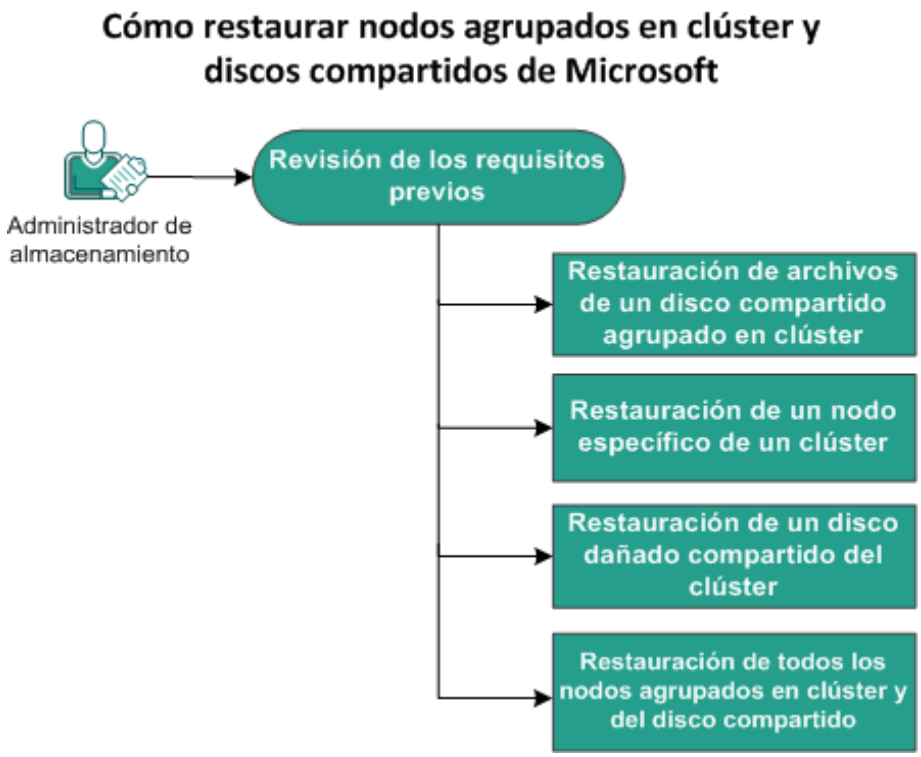
   Se ha verificado correctamente el Active Directory restaurado.

Cómo restaurar los nodos agrupados en clúster y los discos compartidos de Microsoft

Si se tiene un entorno agrupado en clúster y los nodos agrupados en clúster y el disco compartido no están funcionando correctamente, se pueden recuperar fácilmente los nodos y discos. Se pueden restaurar los elementos siguientes:

- Archivos y carpetas individuales de discos compartidos
- Nodos específicos de un clúster
- Disco compartido entero
- Configuración de clúster entera (todos los nodos agrupados en clúster y el disco compartido)

El diagrama siguiente ilustra el proceso para restaurar los nodos agrupados en clúster y los discos compartidos:



Siga estos pasos para restaurar los nodos agrupados en clúster y los discos compartidos de Microsoft:

- Revisión de los requisitos previos
- Restauración de archivos de un disco compartido agrupado en clúster
- Restauración de un nodo específico de un clúster

- Restauración de un disco dañado compartido del clúster
- Restauración de todos los nodos agrupados en clúster y del disco compartido

Revisión de los requisitos previos

Verifique que se han completado los requisitos previos siguientes:

- Se tiene un punto de recuperación válido para llevar a cabo la restauración.
- Se tiene una imagen ISO válida para una recuperación completa.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Restauración de archivos de un disco compartido agrupado en clúster

El disco compartido pertenece a uno de los nodos del clúster. Cuando se recupera cualquier archivo del disco compartido (no del disco de quórum del clúster), es necesario encontrar el nodo principal del disco compartido. Después de identificar el nodo principal, se pueden recuperar archivos al nodo principal del disco compartido.

Nota: Después de que suceda una conmutación por error, se tendrá que explorar el punto de recuperación de un agente diferente para descubrir el punto de recuperación deseado.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el agente que posee el disco compartido.
2. Abra el Asistente de restauración y seleccione Buscar archivos/carpetas para restauración.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo restaurar los archivos y las carpetas, consulte Cómo restaurar archivos o carpetas.
3. Seleccione todos los archivos del Asistente de restauración que se desean restaurar a la ubicación original.
4. Complete las configuraciones del Asistente de restauración y envíe la tarea.

   Los archivos se recuperarán.
5. Inicie sesión en el nodo principal del disco compartido y verifique que los archivos se hayan recuperado.

   Los archivos del disco compartido se han recuperado.

Restauración de un nodo específico de un clúster

Si un nodo específico de un clúster está bloqueado, se puede realizar una reconstrucción completa solamente para ese nodo. Normalmente, en este escenario el disco compartido está en un buen estado y no necesita una recuperación.

Siga estos pasos:

1. Prepare la imagen BMR (CD/DVD o unidad de USB).
2. Elimine todas las conexiones entre el nodo que se desea recuperar y los discos compartidos.

   Ejemplo: Desconecte la conexión del canal de fibra óptica.
3. Realice una reconstrucción completa del nodo del clúster.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo realizar una reconstrucción completa, consulte Cómo realizar una reconstrucción completa mediante una copia de seguridad.

   El nodo específico de un clúster se recupera.
4. Compruebe el estado del nodo recuperado en la consola de gestión del clúster y garantice que funciona como parte del clúster.

   El nodo específico de un clúster se recupera.

Restauración de un disco dañado compartido del clúster

El disco compartido pertenece a uno de los nodos del clúster. Si el disco compartido está dañado o roto, se pueden restaurar archivos o carpetas específicos del disco compartido, sin recuperar los nodos agrupados en clúster. Normalmente, en este escenario el disco de quórum y todos los nodos del clúster están en un buen estado.

Siga estos pasos:

1. Reemplace el disco dañado manualmente y vuelva a configurar el disco compartido del clúster.
2. Identifique al agente que es el propietario del disco compartido e inicie sesión en dicho agente.
3. Abra el Asistente de restauración y seleccione Buscar archivos/carpetas para restauración.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo restaurar los archivos y las carpetas, consulte Cómo restaurar archivos y carpetas.
4. Seleccione todos los archivos del Asistente de restauración que se desean restaurar a la ubicación original.
5. Complete las configuraciones del Asistente de restauración y envíe la tarea.

   El disco compartido se ha recuperado.
6. Compruebe el estado del disco compartido en la consola de gestión del clúster y garantice que funciona como parte del clúster.

   El disco compartido se ha recuperado.

Restauración de todos los nodos agrupados en clúster y del disco compartido

Si toda la configuración del clúster está dañada o no funciona, se puede recuperar todo el clúster entero. La recuperar de todo el clúster entero es un proceso dos partes. Primero recupere los nodos agrupados en clústeres individuales utilizando la reconstrucción completa. A continuación, recupere los archivos y las carpetas del disco compartido.

Nota: Para los discos de quórum, reconstruya el disco utilizando la consola de gestión del clúster en lugar de recuperarlo mediante el Asistente de restauración en el Agente de Arcserve UDP (Windows).

Siga estos pasos:

1. Prepare la imagen BMR (CD/DVD o unidad de USB).
2. Elimine todas las conexiones entre el nodo que se desea recuperar y los discos compartidos.

   Ejemplo: Desconecte la conexión del canal de fibra óptica.
3. Realice una reconstrucción completa del nodo del clúster.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo realizar una reconstrucción completa, consulte Cómo realizar una reconstrucción completa mediante una copia de seguridad.

   El nodo específico de un clúster se recupera.
4. Compruebe el estado del nodo recuperado en la consola de gestión del clúster y garantice que funciona como parte del clúster.

   El nodo específico de un clúster se recupera.
5. Repita los pasos para recuperar todos los nodos agrupados en clúster.

   Todos los nodos agrupados se han recuperado. Ahora recupere el disco compartido.
6. Reemplace el disco dañado manualmente y vuelva a configurar el disco compartido del clúster.
7. Identifique al agente que es el propietario del disco compartido e inicie sesión en dicho agente.
8. Abra el Asistente de restauración y seleccione Buscar archivos/carpetas para restauración.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo restaurar los archivos y las carpetas, consulte Cómo restaurar archivos y carpetas.

9. Seleccione todos los archivos del Asistente de restauración que se desean restaurar a la ubicación original.
10. Complete las configuraciones del Asistente de restauración y envíe la tarea.

    El disco compartido se ha recuperado.
11. Verifique los archivos del disco compartido y asegúrese de que los archivos se hayan recuperado.

    Todo el clúster entero se ha recuperado.

Restauración desde el Explorador de Windows mediante la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP

Se puede utilizar la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP desde el Explorador de Windows como un método alternativo para restaurar objetos de los cuales se ha realizado una copia de seguridad. La vista del punto de recuperación de Arcserve UDP permite realizar funciones como recuperar, copiar y pegar los objetos de restauración rápida y fácilmente.

Desde la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, se puede realizar la siguiente restauración:

- Restauración de archivo/una carpeta

Restauración de un archivo/carpeta mediante la vista del punto de recuperación de <CAUDP>

Para una restauración de archivos/carpetas, se puede utilizar la función de copiar y pegar para restaurar los objetos (archivos o carpetas) con copia de seguridad desde el destino de copia de seguridad hasta el destino específico de la restauración. (El método de arrastrar y soltar no es compatible con la restauración de archivos/carpetas desde la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP).

Nota: Las direcciones de la ruta no se pueden restaurar si la longitud de esta supera los 514 caracteres.

Siga estos pasos:

1. Acceda al Explorador de Windows. Observará que desde las carpetas en el panel de la izquierda, puede explorar y seleccionar el destino de copia de seguridad.
2. Desde el panel de la derecha, haga clic con el botón secundario en el destino de copia de seguridad.

   Aparece un menú emergente que muestra las opciones disponibles.
3. Seleccione la opción **Cambiar a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP**.

   La vista Explorador de Windows cambia a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP. Al entrar en ese directorio, todas las vistas son vistas lógicas desde una perspectiva de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows) y muestra los puntos de recuperación almacenados en esa ubicación.

   Nota: Cuando se utiliza la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, si intenta ubicar o desplazarse hasta un punto de recuperación y no se muestran todos los puntos de recuperación, puede ser que los destinos de las copias de seguridad se hayan dividido entre el equipo local y un equipo remoto compartido. Para que la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP muestre todos los puntos de recuperación, las ubicaciones de las copias de seguridad (para las copias de seguridad completas y las correspondientes copias de seguridad incrementales) deben encontrarse en la misma ubicación (ya sea local o remota). En caso de que esto se produzca, solo resulta una limitación cuando se utiliza la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP. Para solucionar este problema, puede utilizar la interfaz de usuario de restauración del Agente de Arcserve UDP (Windows) para que se muestren correctamente todos los puntos de recuperación, tanto si se encuentran en la misma ubicación como si se encuentran en distintas.

4. Seleccione el punto de recuperación desde el cual desee realizar la restauración y amplíe el directorio hasta que pueda obtener acceso al objeto o la carpeta que desee restaurar.

   Nota: Desde la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, la opción Copiar está solamente disponible para los objetos de nivel de archivos y carpetas. No se puede utilizar esta opción para copiar objetos de nivel de volúmenes o equipos.

5. Haga clic con el botón secundario en el archivo o carpeta que debe restaurarse y seleccione **Copiar**. Vaya a la ubicación de restauración, haga clic con el botón secundario en la ubicación y seleccione **Pegar**.

   Nota: Las operaciones manuales (como copiar, cortar o pegar) de la carpeta de destino de la copia de seguridad no serán correctas si una tarea está activa o si un usuario explora puntos de recuperación mediante la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP.

   Nota: Al restaurar archivos con copia de seguridad (con nombres de archivo largos) desde la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP mediante el método de copiar y pegar, se podrá producir un error en la tarea sin emitir ningún error o advertencia. (El Explorador de Windows tiene una limitación en la longitud máxima de la ruta del archivo, lo cual puede conducir a un error en la copia del archivo). Si esto ocurre, se puede utilizar la IU del Agente de Arcserve UDP (Windows) instalada para realizar la restauración.

6. Cuando la restauración haya finalizado correctamente, haga clic con el botón secundario en el destino de copia de seguridad y seleccione la opción **Cambiar a la vista normal de Windows**.

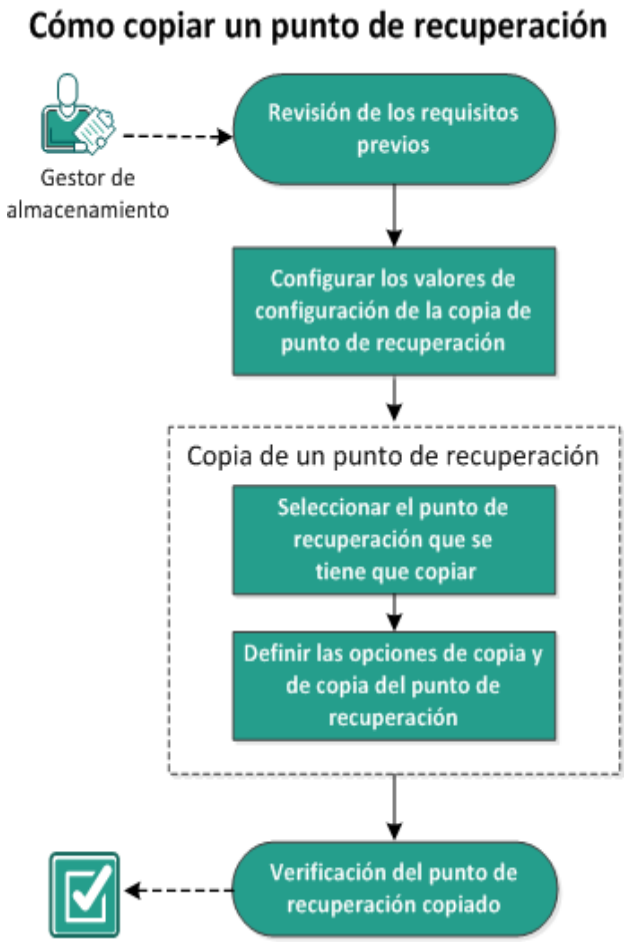
   La vista del punto de recuperación de Arcserve UDP revierte a la vista Explorador de Windows.

   Nota: Durante el tiempo que esté en el modo de la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, se desactivará el proceso de combinación/borrado definitivo para conservar el número máximo de puntos de recuperación. Como resultado, el Agente de Arcserve UDP (Windows) continuará guardando puntos de recuperación más allá del número especificado de puntos de recuperación hasta que salga de vista del punto de recuperación de <CAUDP> y vuelva a vista normal de Windows. Cuando salga de la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, todos los puntos de recuperación que se han conservado más allá del número especificado se combinarán/borrarán definitivamente.

Cómo copiar un punto de recuperación

Cada vez que el Agente de Arcserve UDP (Windows) realiza una copia de seguridad correcta, se crea una imagen de instantánea en un momento dado de la copia de seguridad. La recopilación de puntos de recuperación le permite buscar y especificar la imagen de copia de seguridad exacta que desea copiar.

El diagrama siguiente muestra el proceso para copiar un punto de recuperación:



Realice las tareas siguientes para copiar un punto de recuperación:

1. Revisión de los requisitos previos
2. Configuración de los valores de configuración de la copia de punto de recuperación
3. Copia de un punto de recuperación

a. Selección del punto de recuperación que se tiene que copiar.

b. Definición de las opciones de copia y copia del punto de recuperación

4. Verificación del punto de recuperación copiado

Revisión de los requisitos previos

Revise los requisitos previos siguientes antes de copiar un punto de recuperación:

- Tiene como mínimo una copia de seguridad completa disponible para copiar.
- Necesita un destino válido para copiar el punto de recuperación.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Configuración de los valores de configuración de la copia de punto de recuperación

El Agente de Arcserve UDP para Windows permite especificar los valores de configuración para la copia de puntos de recuperación. Antes de copiar un punto de recuperación, configure los valores de configuración de la copia del punto de recuperación. Para obtener información detallada sobre cómo utilizar las opciones de este cuadro de diálogo para configurar la programación de copias de puntos de recuperación, consulte Copiar puntos de recuperación: escenarios de ejemplo.

Nota: El proceso de copia de punto de recuperación es sólo una operación de copiar y pegar, y no de cortar y pegar. Por ello, siempre que se efectúa una tarea de copia de punto de recuperación programada, el Agente de Arcserve UDP para Windows crea una copia adicional del punto de recuperación en el destino de copia especificado. Asimismo, se conserva la copia original del punto de recuperación en el destino de la copia de seguridad especificado en Configuración de la copia de seguridad.

Siga estos pasos:

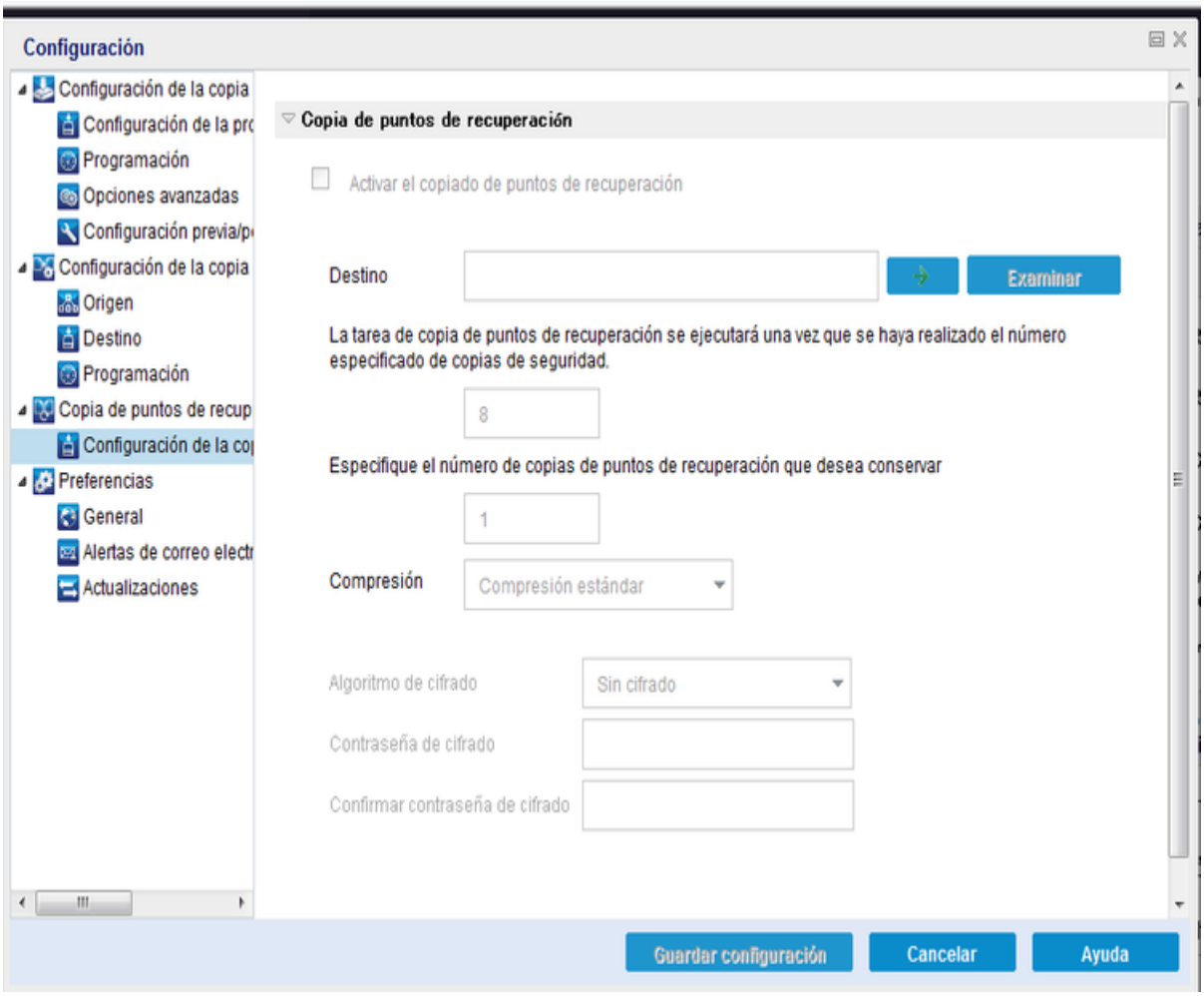
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del Controlador del Agente de Arcserve UDP para Windows), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la ficha **Copia de puntos de recuperación.** Cuando se abra el cuadro de diálogo **Copia de puntos de recuperación**, seleccione **Copiar configuración**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Copia de puntos de recuperación**.

   Notas:

   - Cuando la Consola gestiona el Agente de Arcserve UDP (Windows), no todos los valores de configuración están disponibles y se muestran como información de solo lectura.
   - Cuando la Consola gestiona el Agente y no está protegido en un plan, todos los valores de configuración todavía estarán disponibles excepto el panel Pre-

ferencia > Actualizaciones.



2. Seleccione **Activar el copiado de puntos de recuperación**.

   Cuándo se selecciona esta opción, se activa la copia de puntos de recuperación.

   Nota: Si no se selecciona esta opción, no se llevará a cabo ninguna copia programada de puntos de recuperación.

3. Especifique los valores de configuración de la programación de la copia de puntos de recuperación:

   Destino

   Especifica la ubicación de almacenamiento de la copia del punto de recuperación seleccionado. (Opcional) Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

   Nota: La longitud máxima de la ruta de destino especificada es de 158 caracteres.

La tarea de copia de puntos de recuperación se ejecutará una vez se haya realizado el número especificado de copias de seguridad.

Especifica cuándo debe iniciarse automáticamente el proceso de copia del punto de recuperación. Este proceso se inicia según las políticas de copia seleccionadas y el número especificado de copias de seguridad correctas (completa, incremental y de verificación).

Nota: El número de copias de seguridad correctas se cuenta para cualquier copia de seguridad personalizada, diaria, semanal o mensual que se haya configurado.

Se puede utilizar esta configuración para controlar las veces al día que se activa un proceso de copia de punto de recuperación. Por ejemplo, si se programa ejecutar una tarea de copia de seguridad cada 15 minutos y una tarea de copia después de cada 4 copias de seguridad, se realizarán 24 tareas de copia de punto de recuperación cada día (1 a la hora).

Valor predeterminado: 8

Mínimo: 1

Máximo: 1440

Importante: Si se programan tareas de copia y de copia de seguridad para ejecutarse en intervalos regulares y si la tarea de copia se está ejecutando actualmente (en estado activo) cuando llegue la hora programada para ejecutar la tarea de copia de seguridad, se producirá un error en la tarea de copia de seguridad. (La tarea de copia de seguridad siguiente se ejecutará tal y como se ha programado si no se produce ningún conflicto con la otra tarea de copia). Debido a que la operación de copia tardará casi la misma cantidad de tiempo que la realización de una copia de seguridad completa, la práctica recomendable es la no configuración de una programación frecuente para las tareas de copia del punto de recuperación.

Especificar el número de puntos de recuperación para guardar

Especifica el número de puntos de recuperación conservados y almacenados en el destino de copia especificado. Descarta el punto de recuperación más antiguo cuando se excede este número.

Nota: Si no se tiene espacio libre suficiente en el destino, reduzca el número de puntos de recuperación guardados.

Predeterminado: 1

Máximo: 1440

4. Seleccione el nivel de **compresión**.

   La compresión se suele aplicar para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad, dado el incremento del uso de la CPU.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   - **Sin compresión**: no se realiza ninguna compresión. Los archivos son VHD auténticos. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.
   - **Sin compresión - VHD**: no se realiza ninguna compresión. Los archivos se convierten directamente al formato .vhd, sin necesidad de realizar operaciones manuales. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.
   - **Compresión estándar**: se realizará algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. Se trata de la configuración predeterminada.
   - **Compresión máxima**: se realizará una compresión máxima. Esta opción utiliza mayor cantidad de CPU (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

   Nota: Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG, archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado cualquier opción de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, se puede producir un incremento del uso de espacio en disco.

5. Si desea cifrar el punto de recuperación copiado, especifique la información siguiente:

   Algoritmo de cifrado

   Especifica el tipo de algoritmo de cifrado que debe utilizarse para las copias de punto de recuperación.

   Las opciones de formato disponibles son Sin cifrado, AES-128, AES-192 y AES-256.

   Contraseña de cifrado

   Le permite especificar y confirmar la contraseña de cifrado que se utiliza para cifrar la sesión de destino.

6. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración de copia de punto de recuperación.

Los valores de configuración de copia de punto de recuperación se han configurado correctamente.

Copiar puntos de recuperación: escenarios de ejemplo

Los escenarios de ejemplo siguientes sirven para entender mejor cómo pueden afectar varias opciones a la copia programada de puntos de recuperación.

Para este ejemplo, suponga que se configura la programación de la copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) de la manera siguiente:

- Copia de seguridad completa: cada 7 días
- Copia de seguridad incremental: cada hora
- Verificar copia de seguridad: cada 3 días

y presuponga:

- La primera copia de seguridad ocurre el día núm. 1 a las 17:00 (de manera predeterminada, la primera copia de seguridad siempre será una copia de seguridad completa)
- La primera copia de seguridad incremental ocurre el día núm. 1 a las 18:00 (y cada hora después de ésta)
- El número de retenciones de los puntos de recuperación se establece en 31 (número predeterminado)
- La ubicación D se configura como el destino de la copia.

Escenario núm. 1

Para este escenario, los valores de configuración Copiar puntos de recuperación serán los siguientes:

- Copia después de cuatro copias de seguridad
- Conservar un punto de recuperación

  Resultado:

  - A las 20:00 (después de la cuarta copia de seguridad), la tarea de copia programada se ejecutará y consolidará los cuatro puntos de recuperación en un único punto de recuperación y lo almacenará en el destino D.
  - A las 00:00 (medianoche) (después de la octava copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará e unirá los ocho puntos de recuperación en un único punto de recuperación y lo almacenará en el destino D.

    El punto de recuperación anterior se eliminará del destino D puesto que la configuración conservará solamente un punto de recuperación en el destino.

Escenario núm. 2

Para este escenario, los valores de configuración Copiar puntos de recuperación serán los siguientes:

- Copia después de cuatro copias de seguridad
- Conservar cuatro puntos de recuperación

Resultado:

- A las 20:00 (después de la cuarta copia de seguridad), la tarea de copia programada se ejecutará y consolidará los cuatro puntos de recuperación en un único punto de recuperación (punto de recuperación núm. 1) y lo almacenará en el destino D.
- A las 00:00 de la medianoche (después de la octava copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 2 y lo almacenará en el destino D.
- A las 04:00 del día núm. 2 (después de la copia de seguridad núm. 12), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 3 y almacenarlo en el destino D.
- A las 08:00 del día núm. 2 (después de la copia de seguridad núm. 16), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 4 y almacenarlo en el destino D.
- A las 12:00 del mediodía del día núm. 2 (después de la copia de seguridad núm. 20), se ejecutará la tarea de copia programada siguiente. Se creará un nuevo punto de recuperación y el primer punto de recuperación (creado después de la copia de seguridad de las 20:00 del día anterior) se eliminará del destino D. Esto ocurre porque la configuración solamente conserva cuatro puntos de recuperación en el destino.

Escenario núm. 3

Para este escenario, los valores de configuración Copiar puntos de recuperación serán los siguientes:

- Copia después de una copia de seguridad
- Conservar cuatro puntos de recuperación

Resultado:

- A las 17:00 (después de la primera copia de seguridad), la tarea de copia programada se ejecutará para crear un único punto de recuperación (punto de recuperación núm. 1) y almacenarlo en el destino D.
- A las 18:00 (después de la segunda copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 2 y almacenarlo en el destino D.
- A las 19:00 (después de la tercera copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 3 y almacenarlo en el destino D.
- A las 20:00 (después de la cuarta copia de seguridad), la tarea de copia programada siguiente se ejecutará para crear el punto de recuperación núm. 4 y almacenarlo en el destino D.

- A las 21:00 (después de la quinta copia de seguridad), se ejecutará la tarea de copia programada siguiente. Se creará un nuevo punto de recuperación y el primer punto de recuperación (creado después de la copia de seguridad de las 17:00) se eliminará del destino D, puesto que la configuración solamente conservará cuatro puntos de recuperación en el destino.

Copia de un punto de recuperación

Cuando se selecciona un punto de recuperación para copiarlo, todos los bloques de copia de seguridad anteriores (completas e incrementales) se consolidan y se capturan para recrear la imagen de copia de seguridad más completa y reciente.

Se pueden realizar los siguientes pasos para proteger las copias de seguridad:

- Copie o exporte la información del punto de recuperación para almacenarla con seguridad fuera del sitio por si se produjera una catástrofe.
- Guarde los puntos de recuperación en varias ubicaciones.
- Consolide las copias de seguridad para preservar todos los puntos de recuperación.

El proceso de la copia de un punto de recuperación se muestra a continuación:

1. Selección del punto de recuperación que se tiene que copiar.
2. Definición de las opciones de copia y copia del punto de recuperación

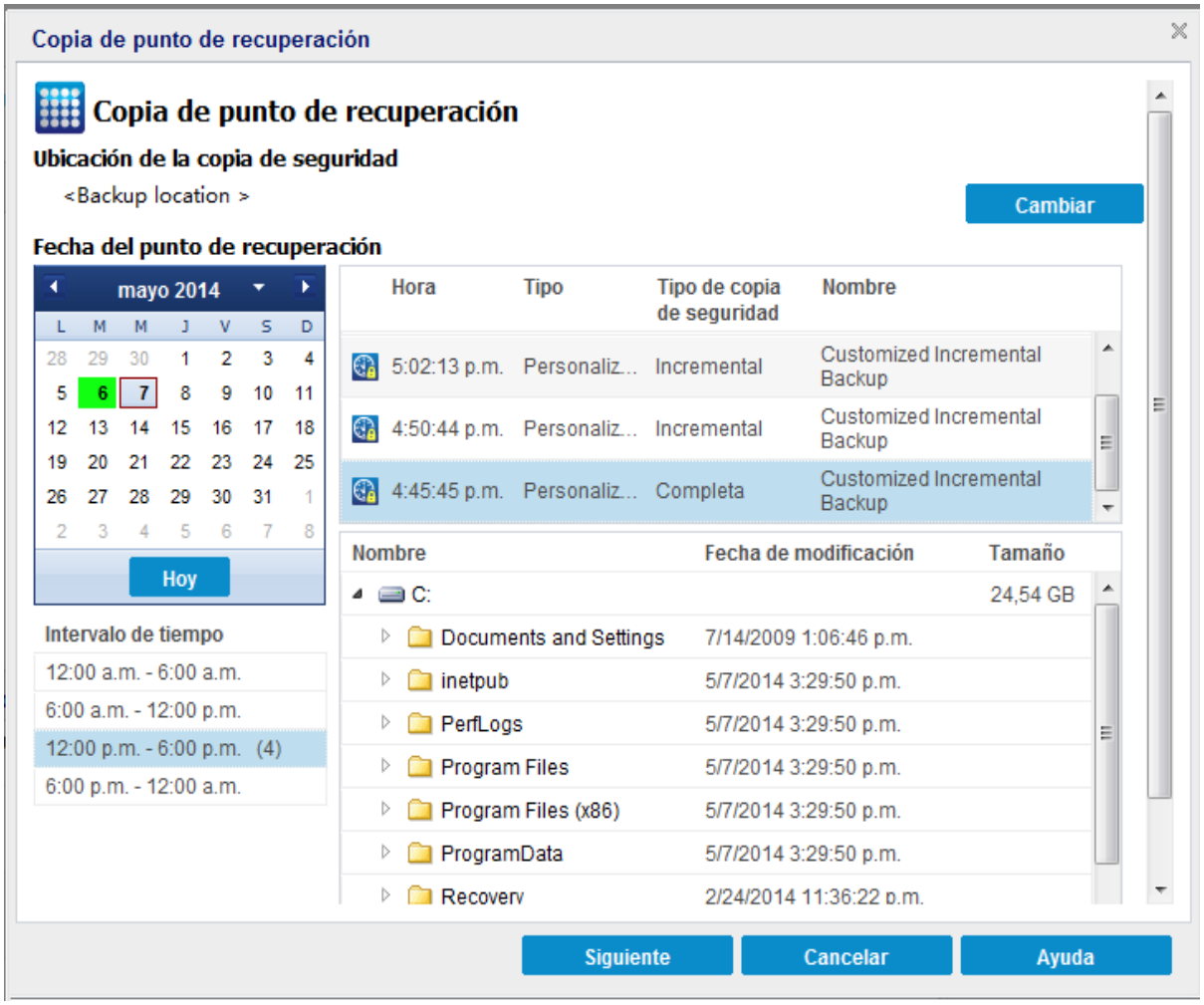
Selección del punto de recuperación que se tiene que copiar.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona una lista de puntos de recuperación disponibles y le permite seleccionar el punto de la recuperación para crear una copia. Se pueden especificar el destino, fecha del punto de recuperación y el intervalo de tiempo para copiar un punto de recuperación.

Siga estos pasos:

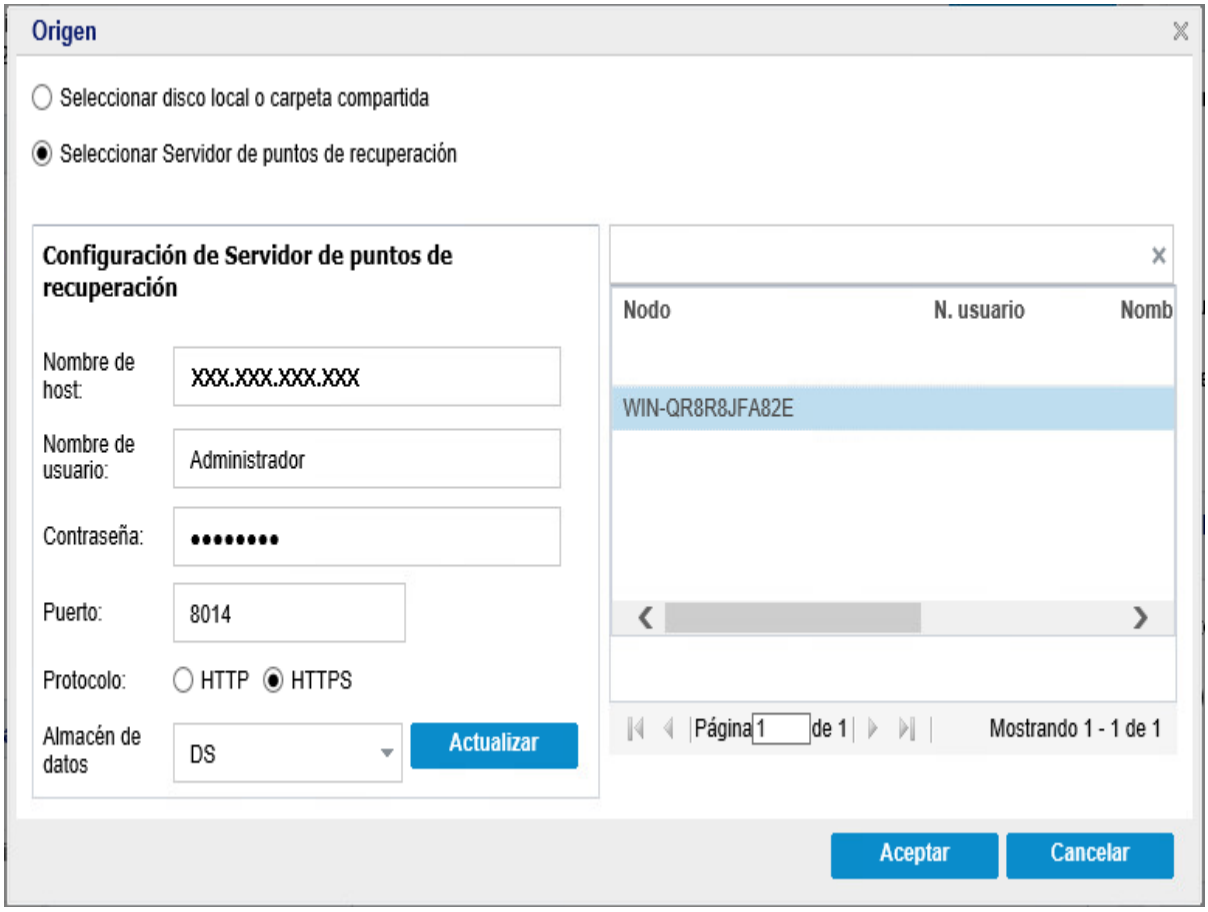
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), seleccione **Copiar punto de recuperación**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Copiar punto de recuperación**.



2. Haga clic en **Cambiar** para cambiar la ubicación de la copia de seguridad.

El cuadro de diálogo **Origen** se abre donde se puede seleccionar la ubicación de la copia de seguridad.



3. Seleccione uno de los orígenes siguientes:

   Seleccionar disco local o carpeta compartida

   a. Especifique o vaya a la ubicación donde se almacenan las imágenes de copia de seguridad y seleccione el origen de la copia de seguridad adecuado.

      Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es necesario, también puede escribir las credenciales de Nombre de usuario y Contraseña para obtener acceso a dicha ubicación de origen.

      El cuadro de diálogo **Selección de la ubicación de la copia de seguridad** se abre.

   b. Seleccione la carpeta en la cual se almacenan los puntos de recuperación y haga clic en **Aceptar**.

El cuadro de diálogo **Selección de la ubicación de la copia de seguridad** se cierra y se puede ver la ubicación de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo **Origen**.

c. Haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo **Examinar puntos de recuperación**.

Seleccionar servidor de puntos de recuperación

a. Especifique los detalles del valor de configuración del **servidor de puntos de recuperación** y haga clic en **Actualizar**.

Todos los agentes se muestran en la columna **Agente de protección de datos** en el cuadro de diálogo **Origen**.

b. Seleccione el agente de la lista mostrada y haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo **Examinar puntos de recuperación**.

Nota: Todas las fechas que contienen puntos de recuperación para la ubicación especificada se resaltan en verde.

4. Seleccione la fecha de calendario para la imagen de copia de seguridad que se desea copiar.

Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con la hora de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza y el nombre de la copia de seguridad.

Nota: El icono de un reloj con el símbolo de un candado indica que el punto de recuperación contiene información cifrada y que puede requerir una contraseña para realizar la restauración.

5. Seleccione un **Punto de recuperación** que se tiene que copiar.

Se muestra el contenido de la copia de seguridad (incluyendo cualquier aplicación) del punto de recuperación seleccionado.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Opciones de copia**.

Se especifica el punto de recuperación que se tiene que copiar.

Definición de las opciones de copia y copia del punto de recuperación

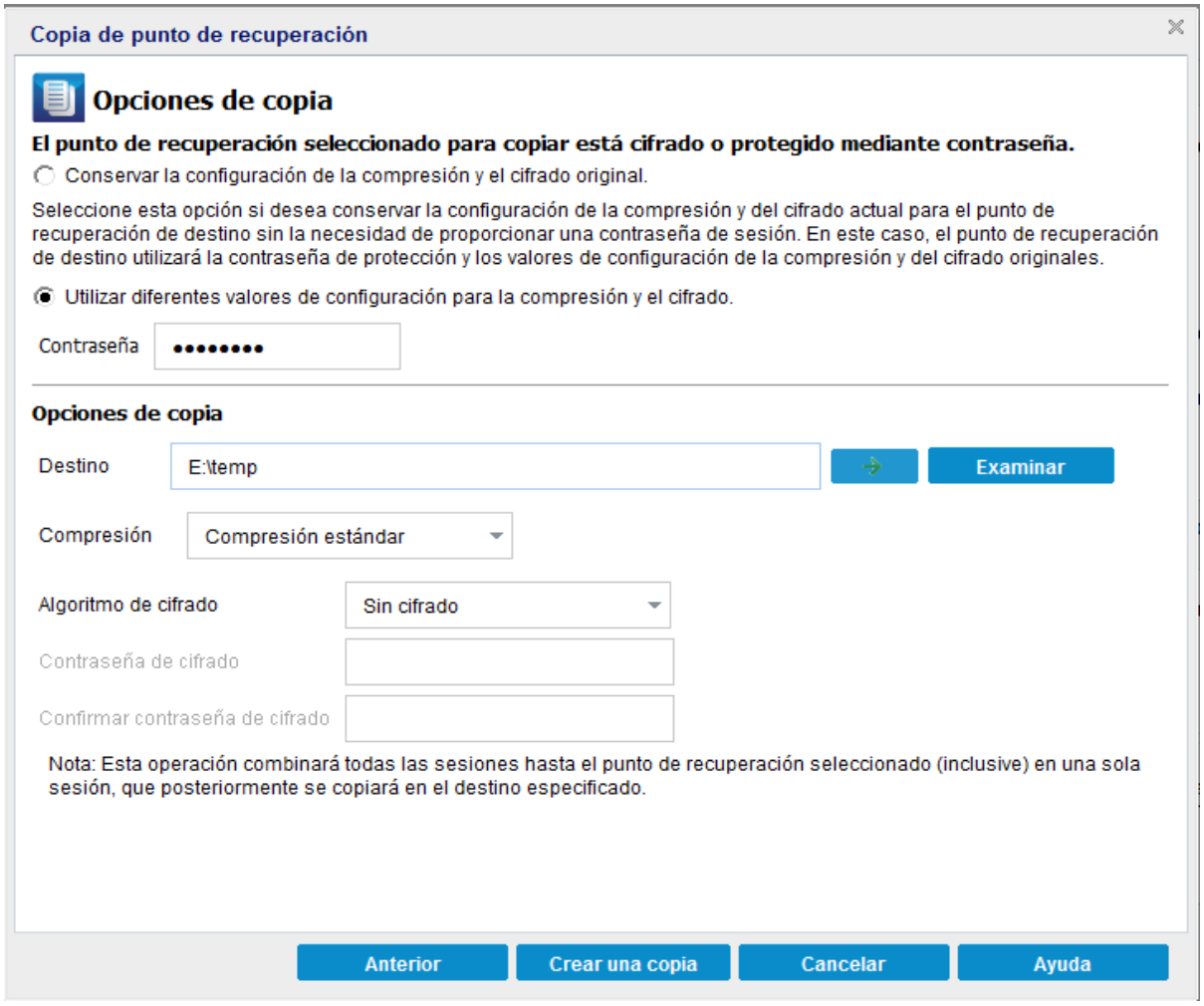
Después de especificar el punto de recuperación que se debe copiar, defina las opciones de copia para crear una copia que combina las copias de seguridad completas e incrementales anteriores para el punto de recuperación seleccionado.

Cuando el destino de la copia de seguridad está en un almacén de datos de un servidor de punto de recuperación, se tendrá la opción de copiar un punto de recuperación sin proporcionar la contraseña del punto de recuperación. Si la contraseña no se proporciona, todavía se puede copiar el punto de recuperación, pero los valores de configuración de la contraseña, la compresión y el cifrado se mantienen como el punto de recuperación de origen. Si la contraseña se proporciona, se pueden cambiar la compresión, el cifrado y la contraseña.

Cuando el destino de la copia de seguridad está en una carpeta compartida o local, se debe proporcionar la contraseña para copiar el punto de recuperación.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones de copia**, especifique el tipo de las **Opciones de copia**.



Conservar valores de configuración de compresión y cifrado originales

Esta opción está disponible cuando se realiza la copia de seguridad a un almacén de datos.

Nota: Cuando se realiza una copia de seguridad a una carpeta compartida o local, esta opción no está disponible.

Utilizar valores de configuración de compresión y cifrado diferentes

Esta opción está disponible cuando se realiza la copia de seguridad a un almacén de datos o a una carpeta compartida o local.

Nota: Cuando se realiza una copia de seguridad a una carpeta compartida o local, se puede enviar solamente una tarea de punto de recuperación de copia mediante esta opción.

2. Especifique las **Opciones de copia**.

Contraseña

Especifique la contraseña cifrada para la copia de seguridad.

Nota: Este cuadro de diálogo incluye dos campos de contraseña. El campo superior sirve para que la contraseña descifre la sesión de origen y el campo inferior, para cifrar la sesión de destino.

Si el punto de recuperación que se ha seleccionado para copiar estaba cifrado previamente, proporcione la contraseña.

- Si el punto de recuperación que se va a copiar es una sesión de copia de seguridad del mismo equipo que está ejecutando la tarea de copia de punto de recuperación, la contraseña de cifrado se recuerda y este campo se rellena automáticamente.
- Si el punto de recuperación que se va a copiar es una sesión de copia de seguridad de otro equipo, introduzca la contraseña de cifrado.

Destino

Especifique (o vaya a) la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación seleccionado. (Opcional) Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

Si hace falta, introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

3. Si se ha seleccionado **Utilizar valores de configuración de compresión y cifrado diferentes**, seleccione el nivel de **Compresión**.

   Nota: El nivel de compresión de copia de seguridad especificado no tiene relación con el nivel de compresión de la copia. Por ejemplo, en el destino de copia de seguridad el nivel de compresión puede establecerse en **Estándar**; sin embargo, al enviar la tarea de copia, la compresión puede cambiar a **Sin compresión** o **Compresión máxima**.

   La compresión se suele aplicar para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad, dado el incremento del uso de la CPU.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   - **Sin compresión**: no se realiza ninguna compresión. Los archivos son VHD auténticos. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.
   - **Sin compresión - VHD**: no se realiza ninguna compresión. Los archivos se convierten directamente al formato .vhd, sin necesidad de realizar operaciones manuales. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

- **Compresión estándar**: se realizará algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. Se trata de la configuración predeterminada.
- **Compresión máxima**: se realizará una compresión máxima. Esta opción utiliza mayor cantidad de CPU (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Nota: Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG o archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado cualquier opción de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, se puede producir un incremento del uso de espacio en disco.

Nota: Si se modifica el nivel de compresión de **Sin compresión** a **Compresión estándar** o a **Compresión máxima**, o si cambia de **Compresión estándar** o **Compresión máxima** a **Sin compresión**, la primera copia de seguridad que se realiza después de este cambio de nivel de compresión es automáticamente una copia de seguridad completa. Al finalizar la copia de seguridad completa, todas las copias de seguridad futuras (completa, incremental o de verificación) se realizarán según lo programado.

4. Si desea cifrar el punto de recuperación copiado, especifique la información siguiente:

   Algoritmo de cifrado

   Especifica el tipo de algoritmo de cifrado que debe utilizarse para las copias de punto de recuperación.

   Las opciones de formato disponibles son Sin cifrado, AES-128, AES-192 y AES-256.

   Contraseña de cifrado

   Le permite especificar y confirmar la contraseña de cifrado que se utiliza para cifrar la sesión de destino.

   Nota: Cuando se activa el cifrado, especifique una nueva contraseña. Necesita esta contraseña para restaurar el punto de recuperación copiado.

5. Haga clic en **Crear una copia**.

   Aparecerá una ventana de notificación de estado y el proceso de copia para el tipo de punto de recuperación seleccionado se iniciará inmediatamente.

   Nota: El Agente de Arcserve UDP para Windows solamente permite la ejecución de una tarea de copia del punto de recuperación al mismo tiempo. Si se intenta iniciar una tarea de copia de punto de recuperación manualmente mientras se ejecuta

otra tarea de copia programada, aparecerá un mensaje de alerta. El mensaje le informa de que se está ejecutando otra tarea y le solicita que lo vuelva a intentar otra vez más tarde.

El punto de recuperación se copiará desde el origen de la copia de seguridad al destino de la copia.

Verificación del punto de recuperación copiado

Después de copiar un punto de recuperación, verifique que el punto de recuperación copiado está disponible en el destino especificado.

Siga estos pasos:

1. Vaya al destino especificado para el Agente de Arcserve UDP (Windows).

   Aparecerá una lista de carpetas.

2. Abra la carpeta con el nombre de host y vaya a la siguiente carpeta subordinada:

   nombredehost\VStore

3. Abra la carpeta VStore y vaya a la siguiente carpeta subordinada:

   VStore\S0000000001

4. Encuentre todos los archivos con una extensión de D2D para verificar que el punto de recuperación copiado se encuentra en la ubicación especificada.

   Por ejemplo, si el nombre del equipo es Department_A y ha copiado el punto de recuperación (copia de seguridad) a E:\export_vhd\, vaya a:

   E:\copied_vhd\Department_A\VStore\S0000000001.

   La copia del punto de recuperación se ha verificado correctamente.

Montaje de un punto de recuperación

Montar punto de recuperación: proporciona la capacidad de montar un punto de recuperación en una letra de unidad de disco (volumen) o una carpeta de NTFS para consultar, explorar, copiar o abrir los archivos de copia de seguridad directamente en el Explorador de Windows.

Nota: Para la copia de seguridad de la máquina virtual basada en el host de Arcserve UDP, los puntos de recuperación se montan en el sistema del proxy de la copia de seguridad.

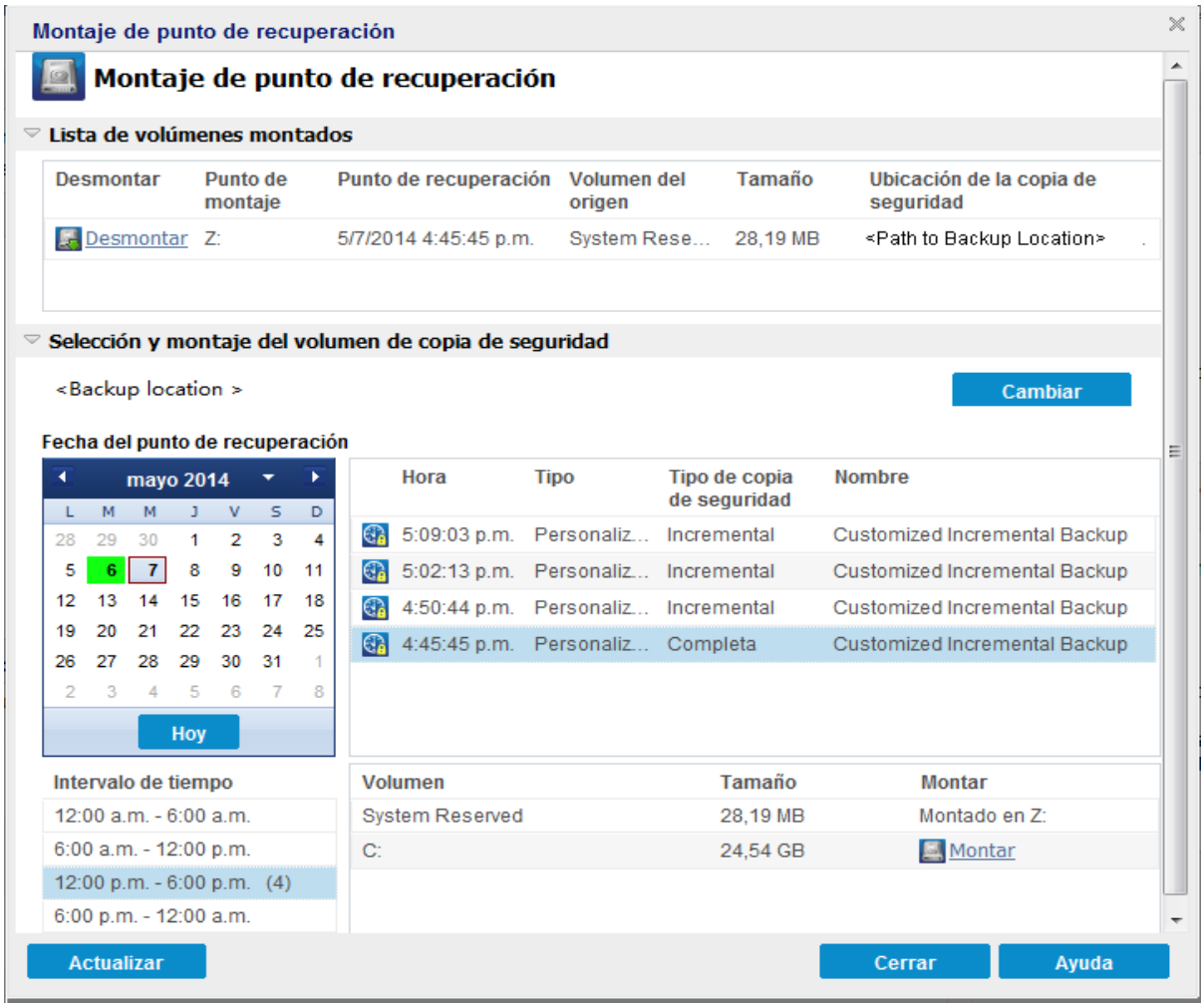
En lugar de utilizar la interfaz web del Agente de Arcserve UDP para Windows para encontrar o recuperar archivos y carpetas, se pueden montar los volúmenes desde un punto de recuperación de copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows determinado en una letra de unidad de disco para que se pueda utilizar el Explorador de Windows para encontrar o recuperar cualquier archivo o carpeta. La ventaja es que el Explorador de Windows puede ser más familiar y más conveniente de utilizar.

Nota: El archivo de la memoria caché, que se utiliza para registrar el cambio de datos al montar un volumen grabable desde la sesión de copia de seguridad, debe estar en un disco de tamaño de sector que no sea de 4 k.

Siga estos pasos:

1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows (o del controlador del Agente de Arcserve UDP para Windows), seleccione **Montar punto de recuperación**.

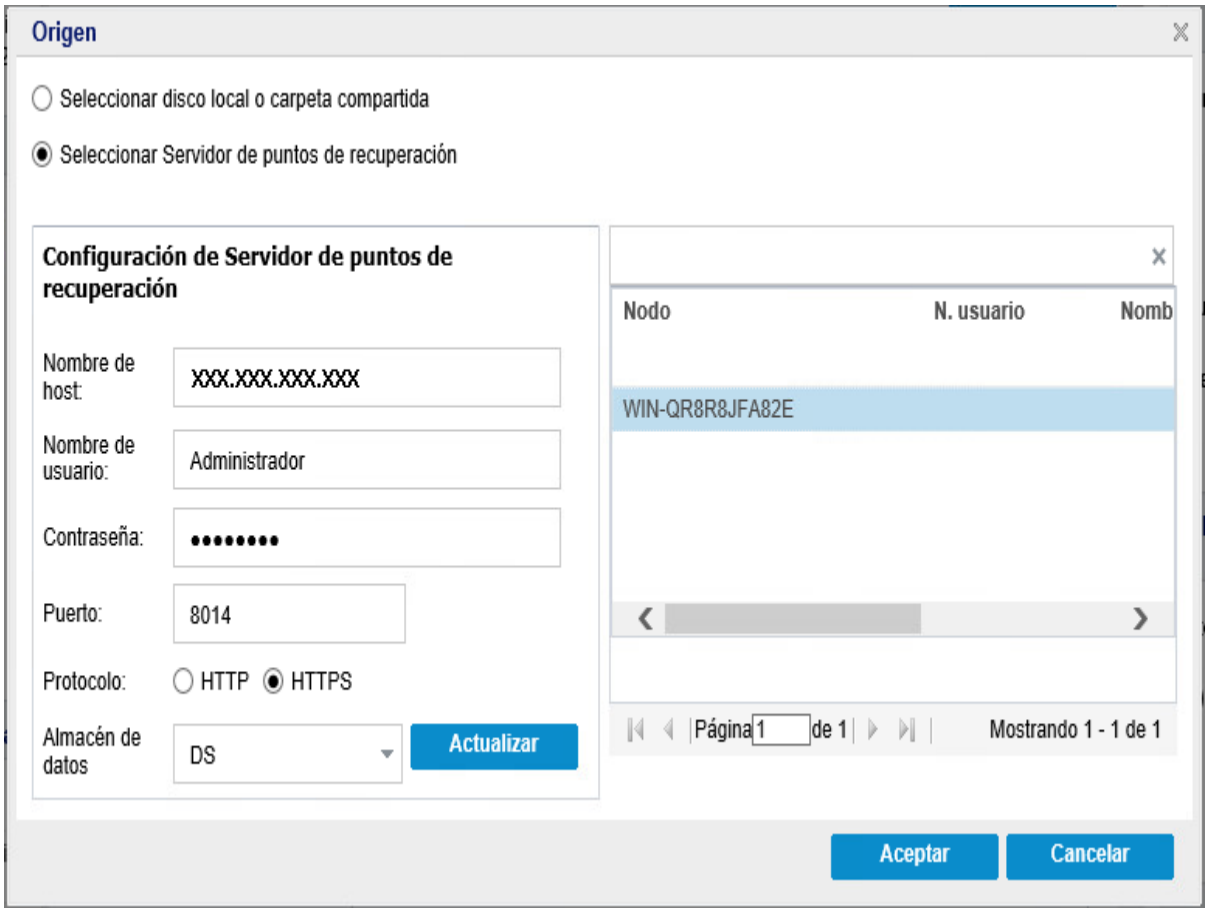
Aparecerá el cuadro de diálogo Montar punto de recuperación.



2. Haga clic en **Cambiar** para cambiar la ubicación de la copia de seguridad.

   El cuadro de diálogo Origen se abre donde se puede seleccionar la ubicación de la

copia de seguridad.



3. Seleccione uno de los orígenes siguientes:

   Seleccionar disco local o carpeta compartida

   a. Especifique o vaya a la ubicación donde se almacenan las imágenes de copia de seguridad y seleccione el origen de la copia de seguridad adecuado.

      Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es necesario, también puede escribir las credenciales de Nombre de usuario y Contraseña para obtener acceso a dicha ubicación de origen.

      El cuadro de diálogo Selección de la ubicación de la copia de seguridad se abre.

   b. Seleccione la carpeta en la cual se almacenan los puntos de recuperación y haga clic en **Aceptar**.

      El cuadro de diálogo Selección de la ubicación de la copia de seguridad se cierra y se muestra la ubicación de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo Origen.

c. Haga clic en **Aceptar**.

   Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo Examinar puntos de recuperación.

Seleccionar servidor de puntos de recuperación

a. Especifique los detalles del valor de configuración del Servidor de puntos de recuperación y haga clic en **Actualizar**.

   Todos los agentes se muestran en la columna Agente de protección de datos en el cuadro de diálogo Origen.

b. Seleccione el agente de la lista mostrada y haga clic en **Aceptar**.

   Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo Examinar puntos de recuperación.

   Nota: Todas las fechas que contienen puntos de recuperación para la ubicación especificada se resaltan en verde.

4. Especifique el punto de recuperación que desee montar.

   a. Seleccione la fecha del calendario para la imagen de copia de seguridad que desee montar.

      Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con la hora de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza y el nombre de la copia de seguridad.

      Nota: El icono de un reloj con el símbolo de un candado indica que el punto de recuperación contiene información cifrada y que puede requerir una contraseña para montar el punto de recuperación.

   b. Seleccione el punto de recuperación que desee montar.

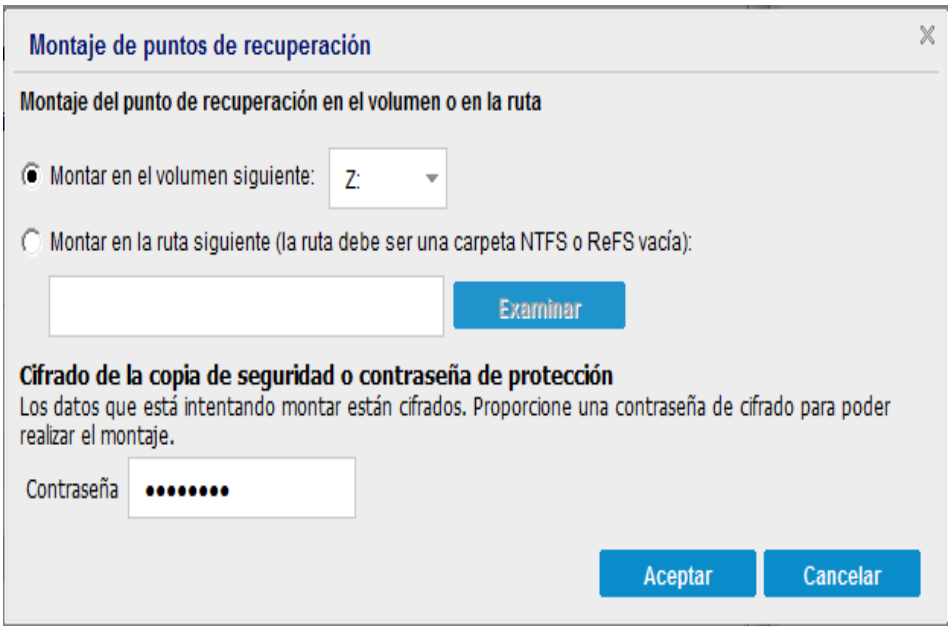
      Aparecerá el contenido de la copia de seguridad correspondiente (incluyendo todas las aplicaciones) para el punto de recuperación.

   c. Busque el volumen que se desea montar y haga clic en **Montar**.

      Se puede montar el punto de recuperación en una letra de unidad de disco (volumen) o en una carpeta de NTFS vacía.

      Nota: Si un volumen está ya montado, no se puede montar de nuevo desde el mismo punto de recuperación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Montar punto de recuperación.



5. Seleccione si desea montar en un volumen o ruta.
   - Si se monta en un volumen, seleccione el volumen de la lista desplegable.
   - Si se monta en una ruta, introduzca o vaya a la ubicación.

   Importante: La ruta debe ser a una carpeta de NTFS o ReFS vacía.

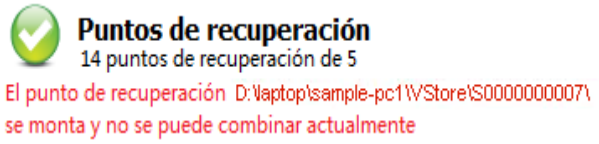
6. Si se ha cifrado el punto de recuperación seleccionado, se debe proporcionar la contraseña de cifrado y hacer clic en **Aceptar**.

   El volumen con copia de seguridad seleccionado se monta y se muestra en la Lista de volúmenes montados del cuadro de diálogo Montar punto de recuperación. Se puede utilizar ahora el Explorador de Windows para consultar, explorar, copiar o abrir los archivos de copia de seguridad.

   Nota: No se pueden suprimir archivos de copia de seguridad del Explorador de Windows.

7. Cuando ya no se necesita el punto de recuperación montado es recomendable desmontarlo. De lo contrario, el punto de recuperación montado impide que la copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows realice una operación de combinación o borrado definitivo de sesiones.

   Si el Agente de Arcserve UDP para Windows intenta combinar un punto de recuperación montado, aparece una alerta de estado en la página principal para informar de que no se puede combinar el punto de recuperación seleccionado.



Nota: Si la combinación produce un error y se desea que se le notifique, se puede configurar la opción Alertas de correo electrónico en la sección Configuración de las preferencias para recibir una alerta de correo electrónico. Para obtener más información, consulte Cómo especificar las preferencias de alerta de correo electrónico.

a. Para desmontar los puntos de montaje, seleccione cada punto de montaje que desea desmontar y haga clic en **Desmontar**.

   El punto de montaje seleccionado se desmontará y ya no aparecerá en la Lista de volúmenes montados del cuadro de diálogo Montar punto de recuperación.

b. Para actualizar la lista de puntos de montaje, haga clic en **Actualizar**.

   Aparecerá la lista actualizada de puntos de montaje.

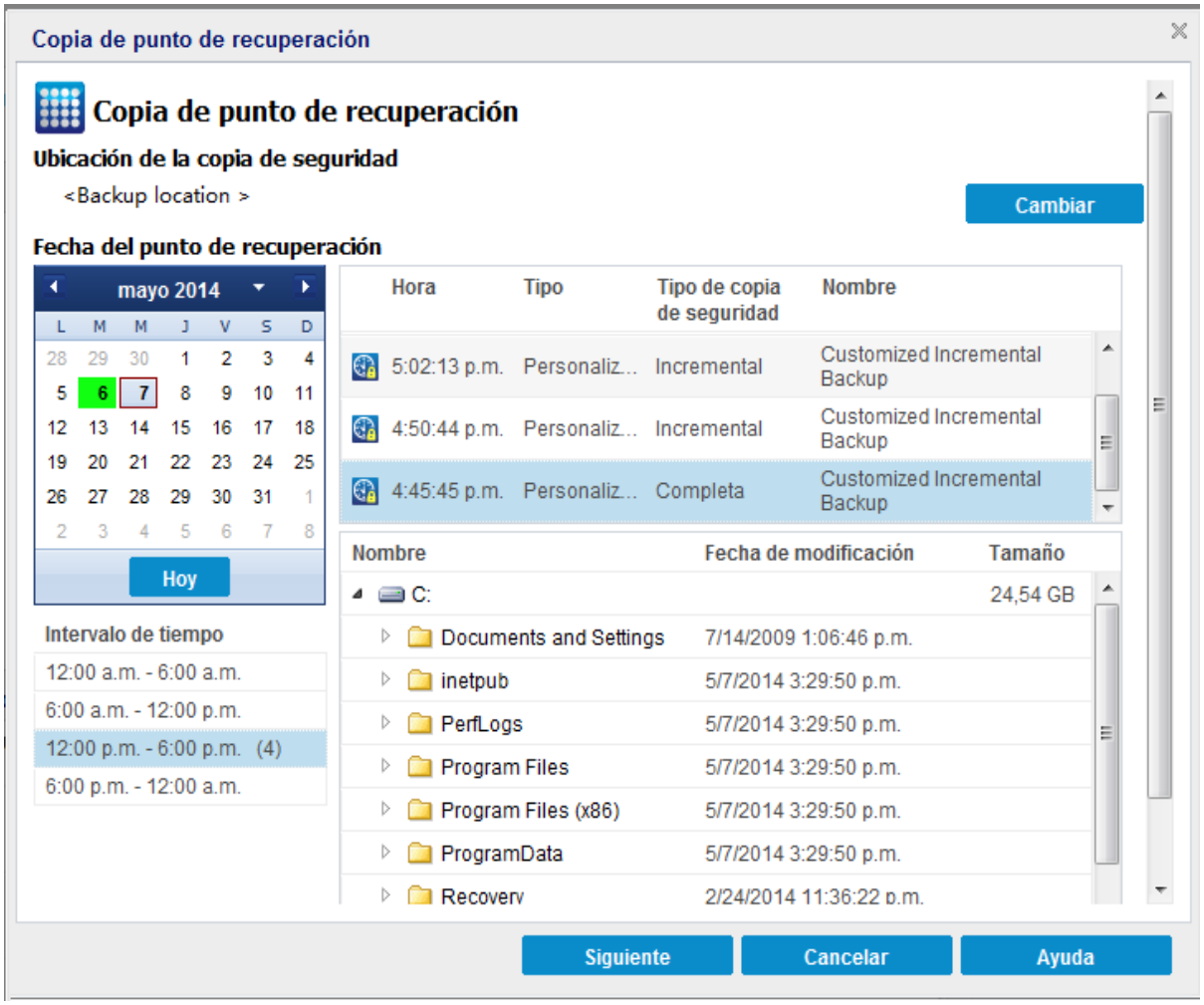
Creación de un archivo VHD a partir de una copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Cada vez que el Agente de Arcserve UDP para Windows realiza una copia de seguridad correcta, se crea una imagen de instantánea en un punto en el tiempo específico de la copia de seguridad. Antes de crear un archivo de disco duro virtual (VHD) a partir de una copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP para Windows, es necesario tener al menos un punto de recuperación del Agente de Arcserve UDP para Windows disponible.

Siga estos pasos:

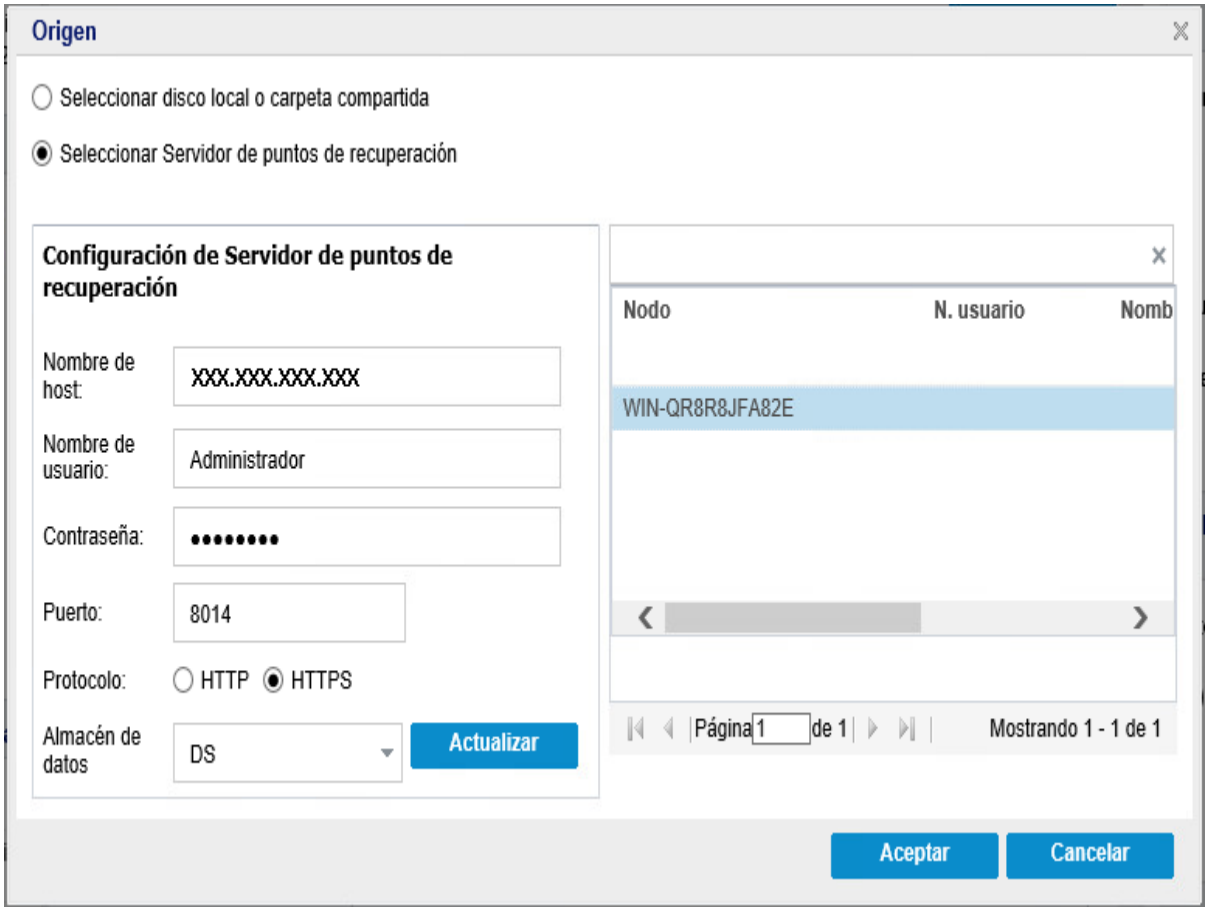
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP para Windows, seleccione **Copiar punto de recuperación**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Copiar punto de recuperación.



2. Haga clic en **Cambiar** para cambiar la ubicación de la copia de seguridad.

   El cuadro de diálogo Origen se abre donde se puede seleccionar la ubicación de la copia de seguridad.



3. Seleccione uno de los orígenes siguientes:

   Seleccionar disco local o carpeta compartida

   a. Especifique o vaya a la ubicación donde se almacenan las imágenes de copia de seguridad y seleccione el origen de la copia de seguridad adecuado.

      Se puede hacer clic en el botón de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es necesario, también puede escribir las credenciales de Nombre de usuario y Contraseña para obtener acceso a dicha ubicación de origen.

      El cuadro de diálogo Selección de la ubicación de la copia de seguridad se abre.

   b. Seleccione la carpeta en la cual se almacenan los puntos de recuperación y haga clic en **Aceptar**.

El cuadro de diálogo Selección de la ubicación de la copia de seguridad se cierra y se muestra la ubicación de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo Origen.

c. Haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo Examinar puntos de recuperación.

Seleccionar servidor de puntos de recuperación

a. Especifique los detalles del valor de configuración del Servidor de puntos de recuperación y haga clic en **Actualizar**.

Todos los agentes se muestran en la columna Agente de protección de datos en el cuadro de diálogo Origen.

b. Seleccione el agente de la lista mostrada y haga clic en **Aceptar**.

Los puntos de recuperación se clasifican en el cuadro de diálogo Examinar puntos de recuperación.

Nota: Todas las fechas que contienen puntos de recuperación para la ubicación especificada se resaltan en verde.

4. Especifique el punto de recuperación que desee copiar.

a. Seleccione la fecha de calendario para la imagen de copia de seguridad que desee copiar.

Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con la hora de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza y el nombre de la copia de seguridad.

b. Seleccione el punto de recuperación que desee copiar.

Aparecerá el contenido de la copia de seguridad correspondiente (incluyendo todas las aplicaciones) para el punto de recuperación.

5. Especifique las opciones deseadas.

a. Seleccione **Utilizar valores de configuración de compresión y cifrado diferentes** e introduzca la **Contraseña**.

b. Seleccione el destino.

Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se almacenará la copia del punto de recuperación seleccionado. Si hace falta, introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

Nota: Asegúrese de seleccionar una ubicación que tenga suficiente espacio libre disponible para todo el VHD.

c. Establezca el nivel de compresión como **Sin compresión - VHD**.

No se lleva a cabo la compresión. Los archivos se convierten directamente al formato .vhd, sin necesidad de realizar operaciones manuales. Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

6. Haga clic en **Crear una copia**.

   Aparecerá una ventana de notificación de estado y el proceso de copia para el tipo de punto de recuperación seleccionado se iniciará inmediatamente.

   La imagen del punto de recuperación se copiará del origen de copia de seguridad al destino.

7. Cuando finalice el proceso de copia, vaya al destino y a la carpeta subordinada correspondiente al nombre de host del equipo del Agente de Arcserve de UDP para Windows.

8. Abra la carpeta del nombre de host y vaya a la siguiente carpeta subordinada:

   "VStore\S0000000001"

   Por ejemplo, si el nombre del equipo es "Department_A" y ha copiado el punto de recuperación (copia de seguridad) a E:\export_vhd\" vaya a:

   E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

9. Abra la carpeta S0000000001 para buscar todos los archivos con la extensión .vhd.

   Cada uno de estos archivos corresponde a un disco físico real en el equipo de origen que se pueden utilizar como archivos de VHD regulares.

   Importante: Si el VHD que ha creado el Agente de Arcserve UDP para Windows durante el proceso de copia no se inicia en el hipervisor es posible que los archivos VHD no contengan los controladores correctos para la máquina virtual.

Visualización de registros

El registro de actividades contiene información exhaustiva sobre todas las operaciones realizadas por el Agente de Arcserve UDP (Windows). El registro ofrece una pista de auditoría de todas las tareas que se ejecutan (aparecen en primer lugar las actividades más recientes) y puede ser muy útil para solucionar los problemas que se produzcan.

Nota: Esta tarea solo está disponible desde la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows) y no desde el controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Visualización de registros

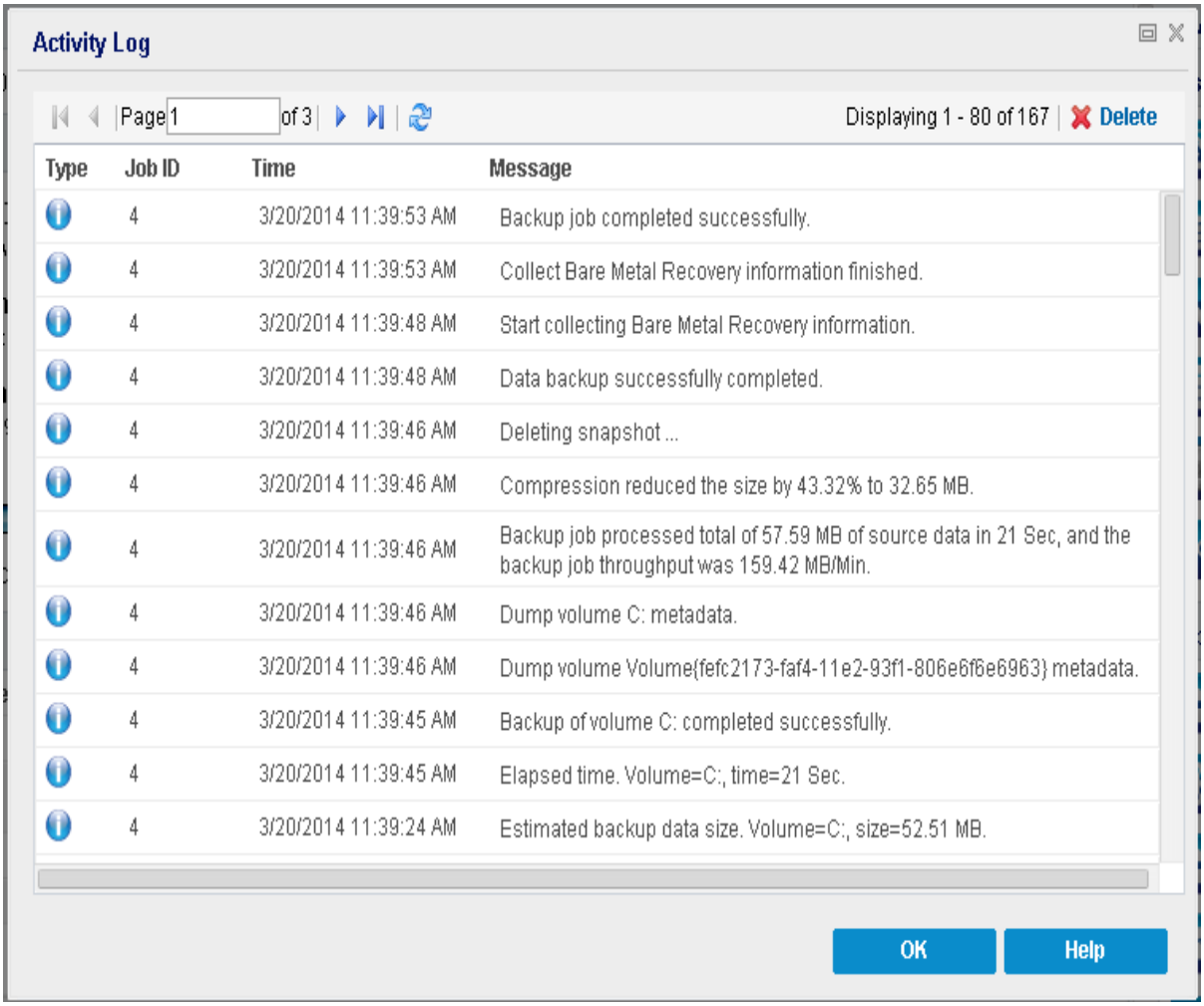
1. En la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), seleccione **Ver registros**.

   Aparecerá el registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) con la información siguiente:

   - Tipo de mensaje (error, advertencia, información)
   - ID de tarea

     Nota: El ID de tarea se puede usar para localizar fácilmente entradas de registro que se relacionan con una tarea específica y pueden ser útiles para solucionar problemas relacionados con las tareas.
   - La hora en que se registró el mensaje

- El mensaje que indica la actividad realizada o el problema que se ha encontrado.



2. Si es necesario, haga clic en el botón Suprimir para borrar definitivamente algunas o todas las entradas de registro.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Suprimir el registro de actividad.

   Puede especificar Suprimir todos los registros o Suprimir los registros anteriores a una fecha específica. Si ha seleccionado la opción Suprimir los registros anteriores a, podrá especificar desde el calendario la fecha que se utilizará para definir los

registros que sean anteriores a la fecha.

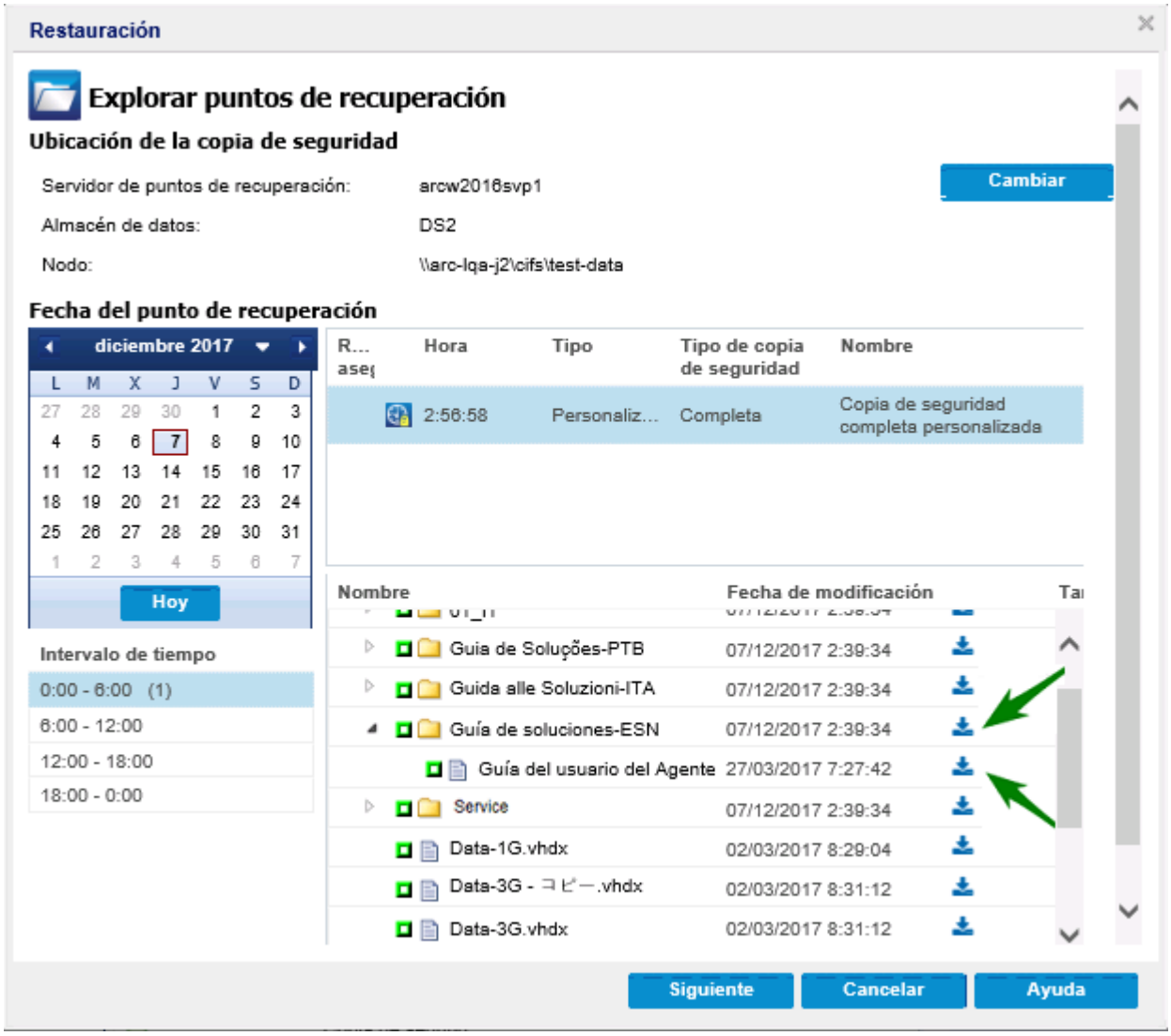
Cómo descargar los archivos o carpetas sin restaurar

Arcserve UDP permite descargar un archivo o una carpeta completa sin tener que enviarlos a la restauración. En el Asistente de restauración, la pantalla Examen de puntos de recuperación permite descargar directamente cualquier archivo o carpeta completa con todos los archivos. El descargar antes de restaurar puede ayudar a realizar una comprobación rápida de los archivos para evitar que se restauren los archivos no deseados.

Un solo archivo se descarga directamente en el mismo formato, mientras que una carpeta se descarga como un archivo ZIP. El archivo ZIP tiene el siguiente formato de nombre:

[nombredenodo]_[IDsesión]_[marcatiempo].zip

Para descargar, basta con que llegue a la pantalla Examen de puntos de recuperación en el Asistente de restauración. La captura de pantalla que se muestra a continuación muestra cómo se debe realizar la descarga de un archivo o carpeta:



Consideraciones sobre la descarga:

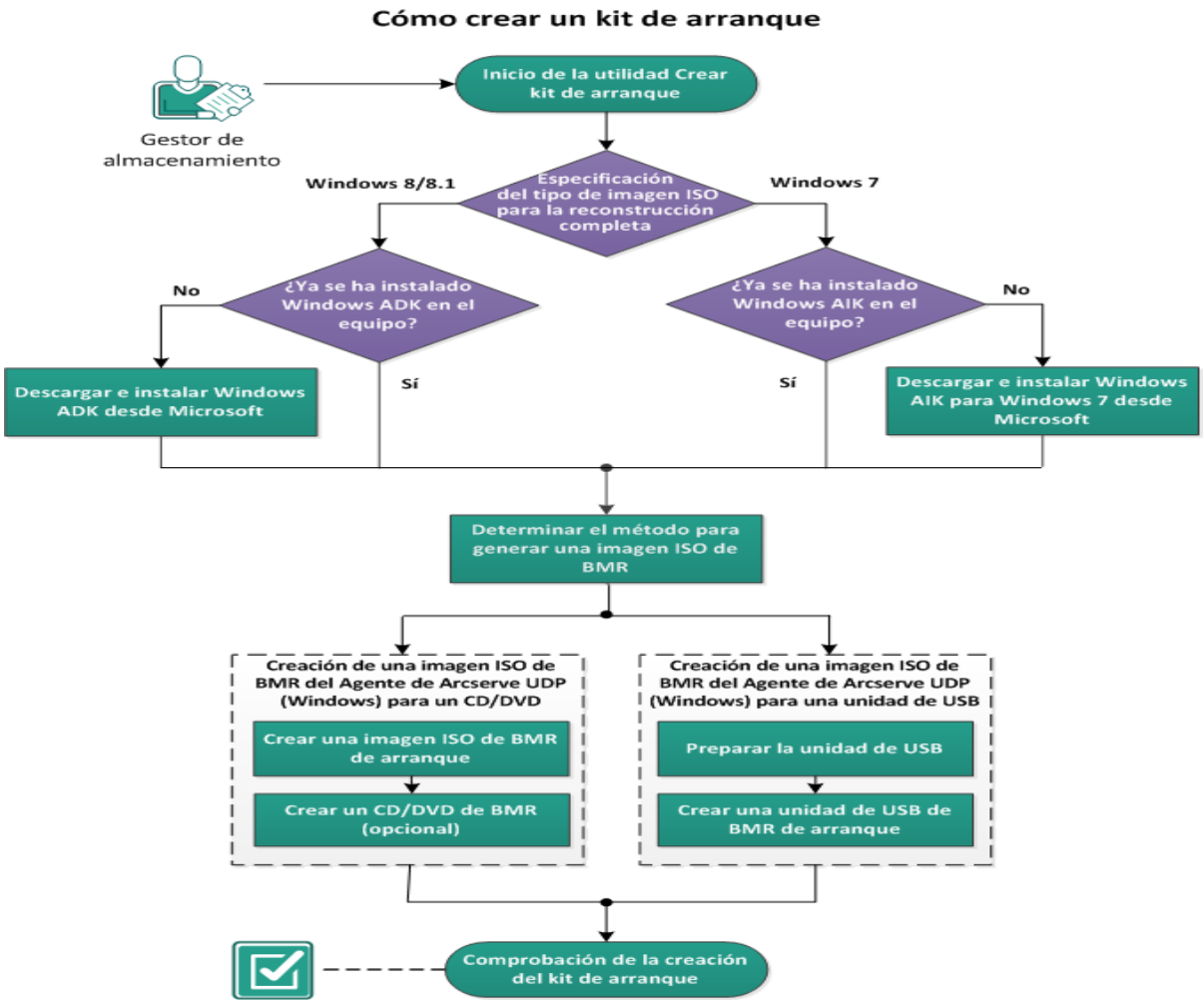
- La descarga o el empaquetado como archivo ZIP no es posible para algunos archivos del sistema. El servicio Agente de Tomcat no tiene suficientes privilegios para tener acceso a los archivos del sistema o a los archivos del usuario de otro nodo protegido.
- Para evitar un consumo excesivo de la memoria de Tomcat y del uso de la CPU, recomendamos enviar una tarea de restauración a la ruta alternativa mientras se descarga un archivo o carpeta grandes.
- Es posible que se produzca un error al utilizar las herramientas de carpeta comprimida de Windows para examinar los archivos ZIP descargados porque la herramienta encuentra que algunos de los nombres de entrada de los archivos ZIP son demasiado largos para buscarlos. Se recomienda utilizar otras herramientas ZIP para abrir el archivo. Por ejemplo, WinZip, WinRAR, 7-Zip.

- Es posible que el usuario de IE9 que utiliza HTTPS en IE9 y el servicio web del agente para proporcionar el servicio no pueda descargar los archivos. Un problema conocido de IE9 en la descarga de recursos desde una página dinámica a través de HTTPS evita esta descarga. Para obtener más información y soluciones, haga clic en vínculo para acceder al artículo de Microsoft.

Cómo crear un kit de arranque

El Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza una utilidad de kit de arranque para combinar una imagen de WinPE (entorno de preinstalación de Windows) y una imagen del Agente de Arcserve UDP (Windows) a fin de crear una imagen ISO de reconstrucción completa. Esta imagen ISO se graba en un medio de arranque. Cuando se realiza una reconstrucción completa, se utiliza el medio de arranque del Agente de Arcserve UDP (Windows) (CD/DVD o unidad de USB) para iniciar el nuevo sistema informático y permitir el inicio del proceso de recuperación completa.

El diagrama siguiente muestra el proceso para crear un kit de arranque:



Realice las tareas siguientes para crear un kit de arranque:

1. Inicio de la utilidad Crear kit de arranque
2. Determinación del método para generar una imagen ISO de BMR

3. Crear una imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP para un CD/DVD

a. Creación de una imagen ISO de BMR de arranque

b. (opcional) Creación de un CD/DVD de BMR

4. Crear una imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP para una unidad de USB

a. Preparación de la unidad de USB

b. Creación de una unidad de USB de BMR de arranque

5. Comprobación de la creación del kit de arranque

Inicio de la utilidad Crear kit de arranque

El Agente de Arcserve UDP para Windows proporciona la utilidad Creación de kit de arranque para la reconstrucción completa para facilitar la generación de una imagen ISO basada en WinPE. Esta imagen ISO contiene toda la información necesaria para realizar una reconstrucción completa (BMR).

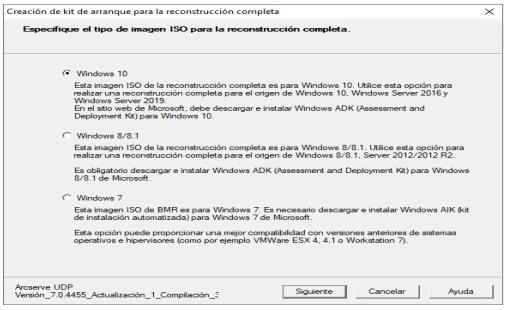
Importante: Si se actualiza a una versión más reciente de Arcserve UDP, se tendrá que volver a crear la imagen ISO de reconstrucción completa utilizando el nivel adecuado de Windows ADK o AIK para incluir la compatibilidad con las últimas funciones y correcciones de errores. Si desea realizar una reconstrucción completa desde una versión anterior del almacén de datos de deduplicación y del servidor de puntos de recuperación, tendrá que utilizar la versión anterior de la ISO de reconstrucción completa.

Siga estos pasos:

1. Se puede iniciar la utilidad **Crear kit de arranque** desde las **Opciones avanzadas** del controlador de bandeja del sistema o desde el menú Inicio.
2. Especifique el tipo de imagen ISO de reconstrucción completa que se vaya a crear (Windows 10 o Windows 7) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   Una vez que se crea una imagen ISO de reconstrucción completa, el archivo ISO puede utilizarse para el mismo nivel de sistema operativo. Los siguientes niveles de sistema operativo pueden utilizar el mismo ISO:

   - ISO creada con Windows 7 WAIK: Funciona para Windows 2008 y 2008 R2
   - ISO creada con Windows 10 ADK: Funciona para Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 8, 8.1, Server 2012 y Server 2012 R2



   - **Windows 10**

     Cuando se inicia, la utilidad comprueba inmediatamente si el equipo dispone de Windows Assessment and Deployment Kit (ADK). Windows

ADK es una herramienta de Microsoft que le permite implementar sistemas operativos de Windows en equipos.

Nota: Se puede instalar Windows 10 ADK en equipos que ejecutan los sistemas operativos siguientes:

- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows 8.1
- Windows 2012 R2
- Windows 10, Windows Server 2016

- **Windows 7**

  Cuando se inicia, la utilidad comprueba inmediatamente si el equipo dispone de Windows Automated Installation Kit (AIK). Windows AIK es una herramienta de Microsoft que le permite implementar sistemas operativos de Windows en equipos.

  Nota: Windows AIK para Windows 7 se puede instalar en equipos que ejecutan los sistemas operativos siguientes:

  - Windows 7
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2

3. Para crear la imagen ISO de arranque, debe estar instalado Windows ADK o Windows AIK en el equipo.

   a. Si está instalado Windows ADK (o AIK), la utilidad avanzará a la pantalla Seleccionar el método de kit de arranque para permitirle continuar con la creación del kit de arranque.

   b. Si no está instalado Windows ADK (o AIK), se abrirá la pantalla de información de Windows correspondiente. Es necesario descargar e instalar Windows ADK (o AIK) desde el Centro de descargas de Microsoft.

      Nota: Para obtener más información sobre la instalación de Windows ADK (o AIK), consulte los sitios web siguientes:

- Instalación de Windows ADK
- Instalación de Windows AIK para Windows 7

Se puede instalar Windows ADK (o AIK) mediante cualquiera de los métodos siguientes:

- Descargue los medios de instalación directamente desde el sitio web de Microsoft e instale Windows ADK (o AIK) en su equipo.
- Haga clic en los vínculos de la pantalla de información para abrir el sitio web de Microsoft y descargar Windows ADK (o AIK) e instalarlo en su equipo.

  Después de instalar Windows ADK (o AIK), haga clic en Siguiente y la utilidad avanzará a la pantalla Seleccionar el método de kit de arranque para poder continuar con la creación del kit de arranque.

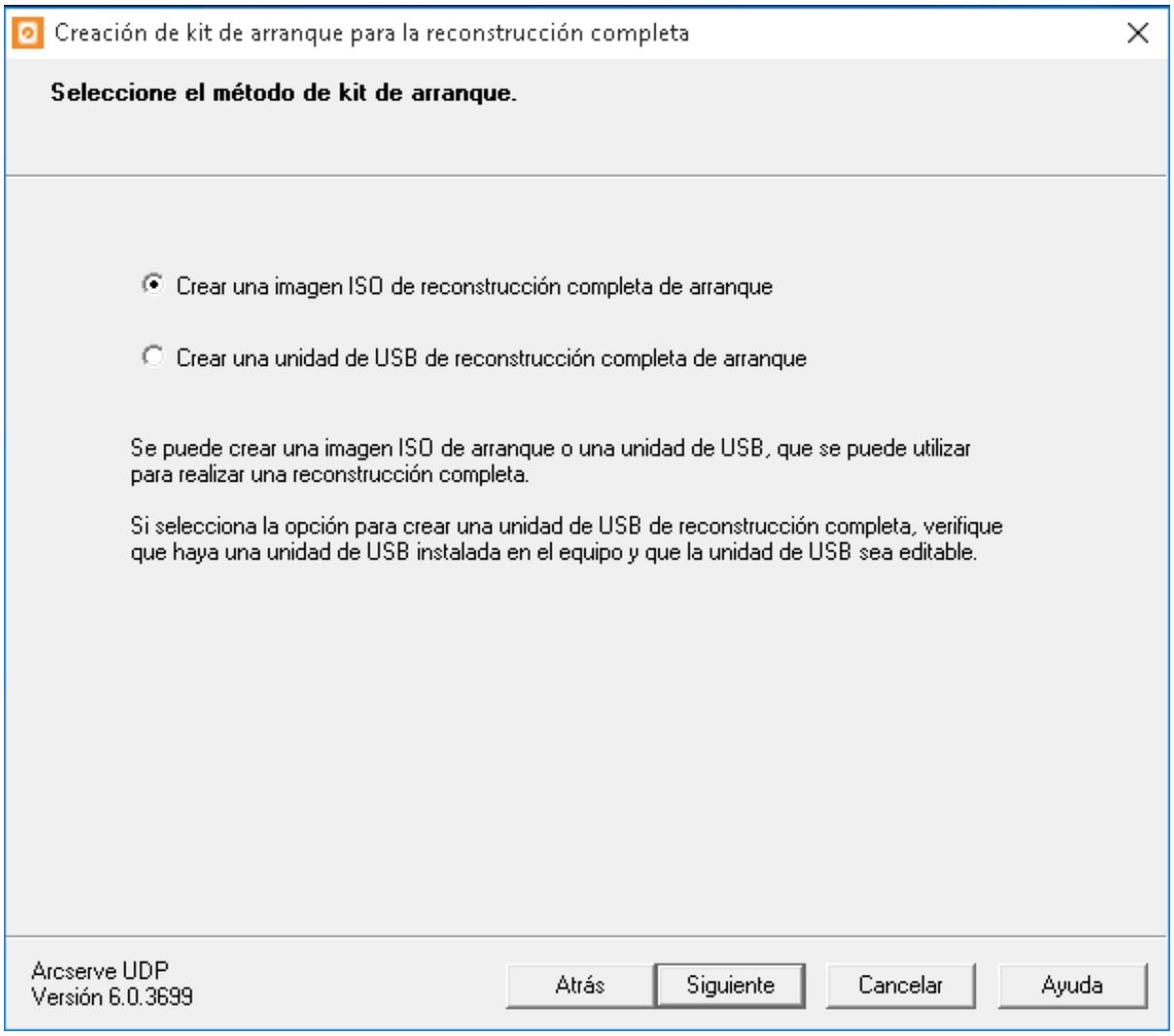
Nota: Para la instalación de Windows ADK son necesarias las funciones siguientes para poder realizar la creación del kit de arranque:

- Herramientas de implementación
- Entorno de instalación previa de Windows (Windows PE)

Nota: Para la instalación de Windows AIK, seleccione Instalación de Windows AIK.

Determinación del método para generar una imagen ISO de BMR

La utilidad Crear kit de arranque proporciona dos opciones para la generación de una imagen ISO:



- Creación de una imagen ISO de BMR de arranque

  Este método crea una imagen ISO que se puede grabar en un CD/DVD para el almacenamiento. Se trata de la opción predeterminada. Para obtener más información, consulte Creación de una imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP (Windows) para un CD/DVD.

- Creación de una unidad de USB de BMR de arranque

  Este método crea una imagen ISO y la graba en una unidad de USB portátil para el almacenamiento. Para obtener más información, consulte Creación de una

imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP (Windows) para una unidad de USB.

Se puede utilizar cualesquiera de los medios de arranque siguientes para inicializar el nuevo sistema informático y permitir el inicio del proceso de reconstrucción completa. Para garantizar que la imagen guardada es siempre la versión más reciente, una práctica recomendable consiste en crear una nueva imagen ISO cada vez que se actualiza el Agente de Arcserve UDP (Windows).

Nota: Si se está realizando una reconstrucción completa en una máquina virtual (VM), directamente se puede adjuntar también la imagen ISO a la máquina virtual para iniciar el proceso de reconstrucción completa sin tener que grabarlo primero en un CD/DVD.

Creación de una imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP (Windows) para un CD/DVD

El proceso para crear una imagen ISO de reconstrucción completa (BMR) del Agente de Arcserve UDP (Windows) consta de:

- Creación de una imagen ISO de BMR de arranque
- Creación de un CD/DVD de BMR

Creación de una imagen ISO de BMR de arranque

Si se selecciona la creación de una imagen ISO de BMR, se podrá grabar esta imagen en un medio de arranque (CD o DVD) para inicializar el nuevo sistema informático y permitir el inicio del proceso de reconstrucción completa.

Siga estos pasos:

1. En la pantalla **Seleccionar el método de kit de arranque**, elija **Crear una imagen ISO de reconstrucción completa de arranque** y seleccione **Siguiente**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar una plataforma y un destino**.

2. Seleccione la plataforma aplicable para la imagen ISO.

   Se puede seleccionar cualesquiera de las dos opciones disponibles o las dos. Si se seleccionan las dos plataformas, dará lugar al tiempo agregado para crear la imagen.

   Nota: Una imagen ISO que se crea desde una plataforma de 32 bits solo puede utilizarse para restaurar un servidor de 32 bits. Una imagen ISO que se crea desde una plataforma de 64 bits solo puede utilizarse para restaurar un servidor de 64 bits. Si desea iniciar un sistema de firmware de UEFI, asegúrese de que la opción de plataforma x64 esté seleccionada.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   - Imagen ISO de BMR para una plataforma x86 (solamente).
   - Imagen ISO de BMR para una plataforma x64 (solamente).
   - Imagen ISO de BMR para ambas plataformas x86 y x64.

3. Especifique el destino.

   Especifique o busque la ubicación donde se creará y se almacenará el archivo de imagen ISO de BMR.

4. Especifique el nombre del archivo generado de la imagen ISO de BMR.

5. Después de especificar la plataforma y el destino, haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar idiomas**.

6. Seleccione el idioma para la imagen ISO de reconstrucción completa. Durante el procedimiento de reconstrucción completa, se integrará la interfaz de usuario y el teclado con el idioma seleccionado.

   Se pueden seleccionar uno o más idiomas distintos para la imagen ISO de BMR. Sin embargo, cada idioma seleccionado dará lugar al tiempo agregado para crear la imagen. Cuantos más idiomas se seleccionen, más tarda la instalación en finalizarse. Es decir, debería seleccionar solamente los idiomas que realmente necesita.

7. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Especificar controladores**.

8. Especifique los controladores que van a rellenar la lista de controladores con los controladores que se tienen que integrar en la imagen ISO de BMR.

   El panel del controlador se activará y se podrán especificar los controladores adicionales que desee agregar (o suprimir) de la imagen ISO de BMR.

   Nota: Cuando se integra el controlador del adaptador de Ethernet de solo host de VirtualBox en la imagen ISO de reconstrucción completa, existe un posible conflicto con los componentes de Windows ADK. Para evitar cualquier conflicto, la práctica recomendable es no integrar este controlador en la imagen ISO de BMR.

   a. **Incluir controladores locales**: cargue en la lista de controladores los controladores de dispositivo graves y locales (solamente controladores de OEM para NIC, FC o SCSI). Cuando se hace clic, la utilidad comprueba el equipo para determinar si hay controladores del dispositivo crítico que se deben agregar a la imagen ISO de BMR para este equipo. Si se encuentran controladores del dispositivo crítico, se agregan automáticamente a la lista.

   b. **Agregar controlador**: busque los controladores que desee agregar a la lista de controladores.

   c. **Suprimir controlador**: elimine los controladores seleccionados de la lista que no desee agregar a la imagen ISO de reconstrucción completa.

9. Haga clic en **Crear** para iniciar el proceso y crear una imagen ISO de BMR de arranque.

   Durante el proceso, aparecerá el estado.

10. Cuando el proceso finaliza, aparecerá una pantalla de confirmación para indicar que la imagen ISO de BMR se ha generado correctamente. Esta pantalla también muestra la ubicación y plataforma de la imagen, junto con un vínculo clicable para buscar la ubicación.

Creación de un CD/DVD de BMR

Después de crear la imagen ISO y guardarla en el destino especificado, será necesario grabar esta imagen en un CD o DVD de arranque. Se puede utilizar cualesquiera de los medios de arranque siguientes para inicializar el nuevo sistema informático y permitir el inicio del proceso de reconstrucción completa (BMR).

Para garantizar que la imagen ISO guardada sea siempre la versión más actual:

- Se debe crear una nueva imagen ISO siempre que se actualiza el Agente de Arcserve UDP (Windows).
- Si la imagen ISO se guarda en una ubicación remota, se deberá guardar solamente el CD/DVD si desea realizar una reconstrucción completa.
- Si el Agente de Arcserve UDP (Windows) está instalado en varios equipos, se debe crear una imagen ISO nueva (y el CD/DVD correspondiente) desde un equipo válido conocido antes de realizar una reconstrucción completa para que la imagen incluya todas las últimas actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Creación de una imagen ISO de BMR del Agente de Arcserve UDP (Windows) para una unidad de USB

El proceso para crear una imagen ISO de reconstrucción completa (BMR) del Agente de Arcserve UDP (Windows) para una unidad de USB consta de:

Preparación de la unidad de USB

Creación de una unidad de USB de BMR de arranque

Preparación de la unidad de USB

Antes de grabar la imagen ISO de BMR en una unidad de USB, se debe preparar la unidad. Para crear una unidad de USB de BMR de arranque, la unidad se deberá activar para permitir el inicio de un sistema. Se puede utilizar el comando de DiskPart para activar la unidad.

Importante: Si la unidad de USB debe formatearse, el proceso borrará todos los datos que se encuentran almacenados actualmente en la unidad de USB. Verifique que no hay nada importante en la unidad antes de realizar este proceso. Si la unidad de USB se ha formateado previamente, este proceso sobrescribirá los archivos con el mismo nombre.

Siga estos pasos:

1. Abra un símbolo del sistema (con derechos administrativos si lo requiere su SO).
2. Escriba **Diskpart** y pulse **Intro**.
3. Escriba **List Disk** y pulse **Intro**.

   Aparece un listado de todos los discos detectados. Determine cuál de los discos que aparece se encuentra en el disco USB.
4. Seleccione el disco USB escribiendo **Seleccionar disco <n>** (n es el número de disco para el disco USB) y pulse **Intro**.
5. Escriba **Limpiar** y pulse **Intro**.

   El sistema mostrará DiskPart succeeded in cleaning the disk (DiskPart ha limpiado el disco correctamente).
6. Escriba **crear partición primaria** y pulse **Intro**.

   El sistema mostrará succeeded in creating the specified partition (se ha creado la partición especificada correctamente).
7. Escriba **seleccionar la partición 1** y pulse **Intro**..

   El sistema mostrará Partition 1 is now the selected partition (La partición 1 es la partición seleccionada).
8. Escriba **activar** y pulse **Intro**.

   El sistema mostrará DiskPart marked the current partition as active (DiskPart ha marcado la partición actual como activa).
9. Si es necesario, formatee la unidad de USB con FAT32 o el sistema de archivos de NTFS.

   Escriba **format fs=fat32 quick** o **format fs=ntfs quick**

La unidad de USB ya está preparada y lista para el uso.

```
C:\Windows\System32>diskpart

Microsoft DiskPart versión 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
En el equipo: WIN-MCE735MEGOF

DISKPART> list disk

  Núm Disco  Estado      Tamaño   Disp     Din  Gpt
  ---------- ----------  -------  -------  ---  ---
  Disco 0    En línea      40 GB      0 B
  Disco 1    En línea      10 GB  1024 KB

DISKPART> select disk 1

El disco 1 es ahora el disco seleccionado.

DISKPART> clean

DiskPart ha limpiado el disco satisfactoriamente.

DISKPART> create partition primary

DiskPart ha creado satisfactoriamente la partición especificada.

DISKPART> select partition 1

La partición 1 es ahora la partición seleccionada.

DISKPART> active

DiskPart marca la partición actual como activa.

DISKPART> format fs=fat32 quick

  100 por ciento completado

DiskPart formateó el volumen correctamente.

DISKPART> exit
```

Creación de una unidad de USB de BMR de arranque

Si se selecciona crear una unidad de USB de reconstrucción completa (BMR) de arranque, podrá grabar la imagen ISO directamente a una unidad de USB para inicializar el sistema informático nuevo y permitir el inicio del proceso de reconstrucción completa.

Siga estos pasos:

1. Si es necesario, prepare la unidad de USB. Para obtener más información, consulte Preparación de la unidad de USB.
2. En la pantalla **Seleccionar el método de kit de arranque**, seleccione **Crear una unidad de USB de BMR de arranque** y haga clic en **Siguiente**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar una plataforma y un destino**.
3. Seleccione la plataforma aplicable para la imagen ISO.

   Se puede seleccionar cualesquiera de las dos opciones disponibles o las dos. Si se seleccionan las dos plataformas, dará lugar al tiempo agregado para crear la imagen.

   Nota: Una imagen ISO que se crea desde una plataforma de 32 bits solo puede utilizarse para restaurar un servidor de 32 bits. Una imagen ISO que se crea desde una plataforma de 64 bits solo puede utilizarse para restaurar un servidor de 64 bits. Si desea iniciar un sistema de firmware de UEFI, asegúrese de que la opción de plataforma x64 esté seleccionada.

   A continuación se especifican las opciones disponibles:

   - Imagen ISO de BMR para una plataforma x86 (solamente).
   - Imagen ISO de BMR para una plataforma x64 (solamente).
   - Imagen ISO de BMR para ambas plataformas x86 y x64.
4. Especifique la unidad de USB.

   Especifique o busque la ubicación de la unidad donde se creará el archivo de imagen ISO de BMR y se grabará a la unidad de USB.

   Nota: Para una unidad de USB, si se desea iniciar el sistema de firmware de UEFI, se debería formatear la unidad de USB como sistema de archivos de FAT32.
5. Compruebe que hay una unidad de USB insertada en la unidad especificada.
6. Después de especificar la plataforma y la ubicación, haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar idiomas**.

7. Seleccione el idioma para la imagen ISO generada de BMR. Durante el procedimiento de reconstrucción completa, se integrará la interfaz de usuario y el teclado con el idioma seleccionado.

   Se pueden seleccionar uno o más idiomas distintos para la imagen ISO de BMR. Sin embargo, cada idioma seleccionado dará lugar al tiempo agregado para crear la imagen. Cuantos más idiomas se seleccionen, más tarda la instalación en finalizarse. Es decir, debería seleccionar solamente los idiomas que realmente necesita.

8. Haga clic en **Siguiente**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Especificar controladores**.

9. Si es necesario, seleccione la opción Integrar controladores adicionales.

   El panel del controlador se activará y se podrán especificar los controladores adicionales que desee agregar (o suprimir) de la imagen ISO de BMR.

10. Haga clic en **Crear** para iniciar el proceso y crear una imagen ISO de BMR de arranque.

    Durante el proceso, aparecerá el estado.

11. Cuando finaliza el proceso aparecerá una pantalla de confirmación para indicar que la imagen ISO de BMR se ha generado y grabado correctamente a la unidad de USB. Esta pantalla también muestra la ubicación y plataforma de la imagen, junto con un vínculo clicable para buscar la ubicación.

Comprobación de la creación del kit de arranque

Después de la correcta creación de la imagen ISO de BMR, la utilidad Crear kit de arranque mostrará un vínculo para conectarse a la ubicación donde se guarda la imagen. Compruebe que la imagen ISO de BMR se guarda en la ubicación. De forma predeterminada, la imagen se guarda en la carpeta UserProfile, con un formato de nombre de imagen predeterminado formado por:

BMR_<Plataforma>_<Kernel SO>_<versión>(Build xxx).ISO

Ejemplo:

BMR_x86x64_w8.1_Version 5.0 (Build 5.0.1717).ISO

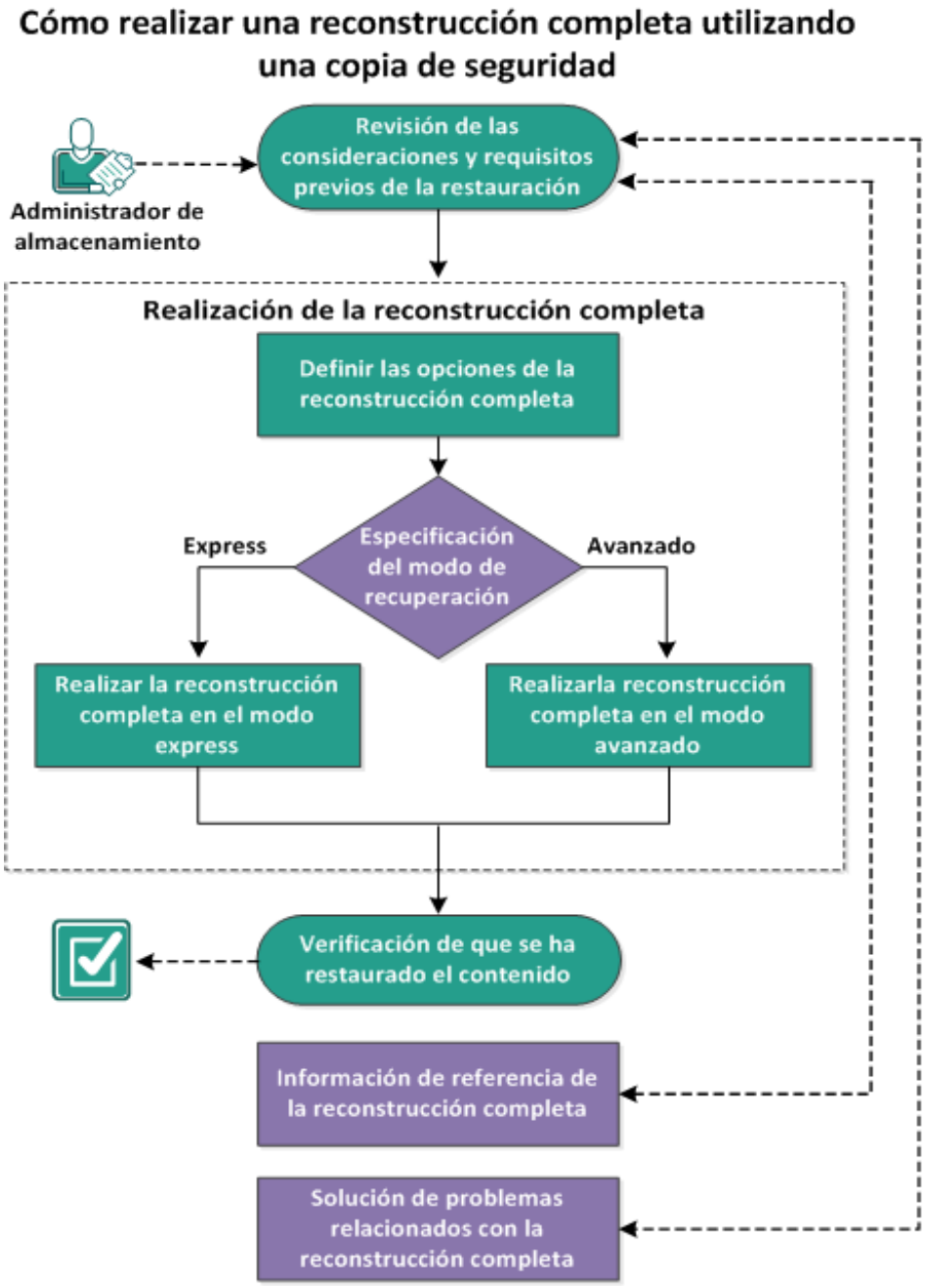
Cómo realizar una reconstrucción completa utilizando una copia de seguridad

La reconstrucción completa es el proceso de restaurar un sistema de "reconstrucción completa" incluyendo la reinstalación del sistema operativo y de las aplicaciones de software, además de restaurar los datos y la configuración. El proceso de reconstrucción completa permite restaurar un equipo completo con un esfuerzo mínimo, incluso en un hardware diferente. La reconstrucción completa es posible porque durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo captura los datos, sino también toda la información relacionada con las siguientes aplicaciones:

- Sistema operativo
- Aplicaciones instaladas
- Valores de configuración
- Controladores necesarios

Se realiza una copia de seguridad de toda la información relevante que es necesaria para realizar una compilación completa del sistema desde la reconstrucción completa en una serie de bloques que se almacenan en la misma ubicación que la copia de seguridad.

El diagrama siguiente ilustra el proceso sobre cómo realizar una reconstrucción completa mediante una copia de seguridad:



Complete las tareas siguientes para realizar una reconstrucción completa mediante una copia de seguridad:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la reconstrucción completa
2. Definición de las opciones de la reconstrucción completa
   - Realización de la reconstrucción completa en el modo expreso
   - Realización de la reconstrucción completa en el modo avanzado
3. Verificación de que la reconstrucción completa ha sido correcta
4. Información de referencia de la reconstrucción completa

5. Solución de problemas relacionados con la recuperación completa

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la reconstrucción completa

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una reconstrucción completa:

- Se debe tener una de las imágenes siguientes:
  - Una imagen ISO de BMR creada se graba en un CD/DVD
  - Una imagen ISO de BMR creada se graba en una unidad de USB

  Nota: Al utilizar el Agente de Arcserve UDP (Windows) se podrá utilizar una utilidad de kit de arranque para combinar una imagen de WinPE y una imagen del Agente de Arcserve UDP (Windows) a fin de crear una imagen ISO de reconstrucción completa. Esta imagen ISO se graba en un medio de arranque. Se puede utilizar cualesquiera de los medios de arranque siguientes (CD/DVD o unidad de USB) para inicializar el nuevo sistema informático y permitir el inicio del proceso de reconstrucción completa. Para garantizar que la imagen guardada es la versión más reciente, una práctica recomendable es la creación de una nueva imagen ISO cada vez que se actualiza el Agente de Arcserve UDP (Windows).
- Tener al menos una copia de seguridad completa disponible.
- Disponer de al menos 2 GB de memoria RAM instalados en la máquina virtual y en el servidor de origen que está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuales de VMware en otras que estén configuradas para comportarse como servidores físicos, compruebe que las herramientas de VMware estén instaladas en la máquina virtual de destino.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- UDP 9.0 admite la creación de una imagen ISO de reconstrucción completa mediante ADK para Windows 11 y Windows Server 2022.

  Nota: Las versiones de 32 bits del entorno de preinstalación de Windows (PE) en los complementos de Windows PE ya no son compatibles con ADK para Windows 11, versión 22H2 (10.1.22621.1) o versiones posteriores. Por lo tanto, UDP desactiva la opción *Imagen de reconstrucción completa para la plataforma x86* en el asistente para crear el kit de arranque para la reconstrucción completa.

- Independientemente del método que ha utilizado para crear una imagen de kit de arranque, el proceso de reconstrucción completa es prácticamente el mismo para cada caso.

  Nota: El proceso de reconstrucción completa no puede crear espacios de almacenamiento. Si el equipo de origen ha tenido espacios de almacenamiento durante la reconstrucción completa, no se podrán crear nuevos en el equipo de destino. También se pueden restaurar estos volúmenes en discos/volúmenes regulares o crear espacios de almacenamiento manualmente antes de realizar la reconstrucción completa. A continuación, ya se podrán restaurar los datos en los espacios de almacenamiento creados.

- Los discos dinámicos sólo se restauran en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen local de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa. En este escenario, para restaurar durante la reconstrucción completa se debe realizar una de las tareas siguientes y a continuación realizar la reconstrucción completa desde el punto de recuperación copiado:

  - Realizar la copia de seguridad en un volumen de otra unidad.
  - Realizar la copia de seguridad en un recurso compartido remoto.
  - Copiar un punto de recuperación en otra ubicación.

  Nota: Si se realiza una reconstrucción completa con varios discos dinámicos, esta podrá producir un error a causa de algunos errores inesperados (como un error al reiniciar los volúmenes dinámicos desconocidos, entre otros). Si esto ocurre, se debería restaurar solamente el disco del sistema mediante BMR y, a continuación, después de reiniciar el equipo, se podrá realizar una restauración de los otros volúmenes dinámicos en un entorno normal.

- (Opcional) Revise la información de referencia de la reconstrucción completa. Si desea obtener más información, consulte los siguiente temas:

  - Cómo funciona la reconstrucción completa
  - Sistemas operativos que admiten la conversión de UEFI/BIOS
  - Gestión del menú Operaciones de BMR

Revise las siguientes consideraciones:

- Si se actualiza a una versión más reciente de Arcserve UDP, se tendrá que volver a crear la imagen ISO de reconstrucción completa utilizando el nivel adecuado de Windows ADK o AIK para incluir la compatibilidad con las últimas funciones y correcciones de errores. Sin embargo, una vez que se crea una imagen ISO de reconstrucción completa, el archivo ISO puede utilizarse para el mismo nivel de sistema operativo. Los siguientes niveles de sistema operativo

pueden utilizar el mismo ISO:

- ISO creada con Windows 7 WAIK: Funciona para Windows 2008 y 2008 R2
- ISO creado usando Windows 8/8.1 ADK: Funciona para Windows 8, 8.1, Server 2012 y 2012 Server R2
- ISO creado con Windows 10 ADK: Funciona para Windows 10 y Windows Server 2016

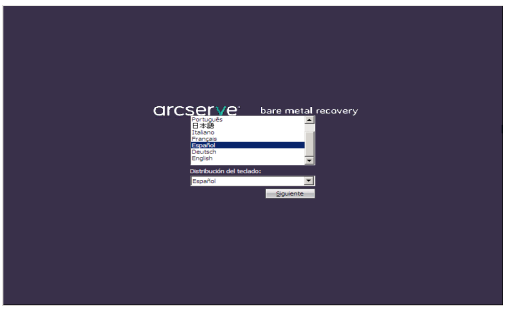
Definición de las opciones de la reconstrucción completa

Antes de iniciar el proceso de la reconstrucción completa, se deben especificar algunas opciones de la reconstrucción completa preliminares.

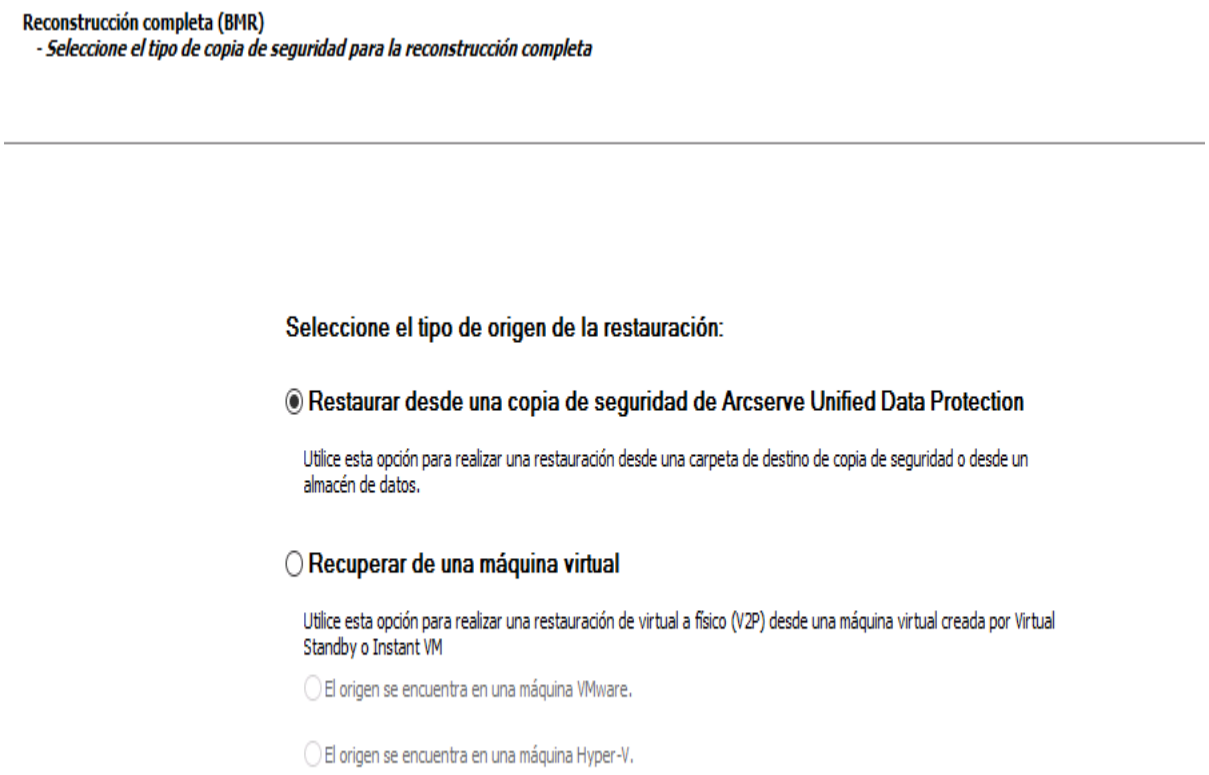
Siga estos pasos:

1. Inserte el medio de imagen de kit de arranque guardado y reinicie el equipo.
   - Si se utiliza una imagen ISO de BMR que se ha grabado en un CD/DVD, inserte el CD/DVD guardado.
   - Si se utiliza una imagen ISO de BMR que se ha grabado en una unidad de USB, inserte el USB guardado.

   Aparecerá la pantalla **Utilidad de instalación de BIOS**.
2. Desde la pantalla **Utilidad de instalación de BIOS**, seleccione la opción de unidad de CD-ROM o unidad de USB para iniciar el proceso de arranque. Seleccione una arquitectura (x86/x64) y pulse **Intro** para continuar.
3. Aparece la pantalla de selección del idioma del Agente de Arcserve UDP (Windows). Seleccione el idioma y haga clic en **Siguiente** para continuar.



El proceso de reconstrucción completa empezará y se mostrará la pantalla inicial del asistente de reconstrucción completa.



La pantalla del asistente para la reconstrucción completa le permite seleccionar el tipo de reconstrucción completa que se desea realizar:

- **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection**

  Utilice esta opción para realizar una restauración desde una carpeta de destino de la copia de seguridad o desde un almacén de datos.

  Esta opción permite recuperar los datos de los cuales se ha realizado una copia de seguridad mediante el Agente de Arcserve UDP (Windows). Esta opción se utiliza en relación con las sesiones de copia de seguridad realizadas con el Agente de Arcserve UDP (Windows) o con la aplicación de copia de seguridad de máquina virtual basada en el host de Arcserve UDP.

  Si se selecciona esta opción, continúe este procedimiento desde aquí.

- **Recuperar de una máquina virtual**

  Utilice esta opción para realizar una restauración de virtual a-física (V2P) desde una máquina virtual de Virtual Standby. El término Virtual a física (V2P) hace referencia a la migración de un sistema operativo (SO), los programas de la aplicación y los datos desde una máquina virtual o partición de disco al disco duro principal de un equipo. El destino puede ser un único equipo o varios equipos.

  - **El origen está en un equipo de VMware**

    Permite recuperar datos para un equipo para el cual se realiza la conversión virtual en una máquina virtual de VMware. Esta opción se utiliza junto con la aplicación Arcserve Central Virtual Standby.

    Nota: Para esta opción, solamente se pueden recuperar datos si la conversión virtual a un archivo VMDK (para VMware) se ha realizado mediante Arcserve Central Virtual Standby.

    Si se ha seleccionado esta opción, consulte Recuperar mediante una máquina virtual con Virtual Standby para VMware para continuar con este procedimiento.

    Para obtener más información, consulte Recuperar mediante una máquina virtual con Virtual Standby para VMware en la Ayuda en línea.

  - **El origen está en un equipo de Hyper-V**

    Posibilita la recuperación de datos para un equipo para el cual se realiza la conversión virtual en una máquina virtual de Hyper-V. Esta opción se utiliza junto con la aplicación Arcserve Central Virtual Standby.

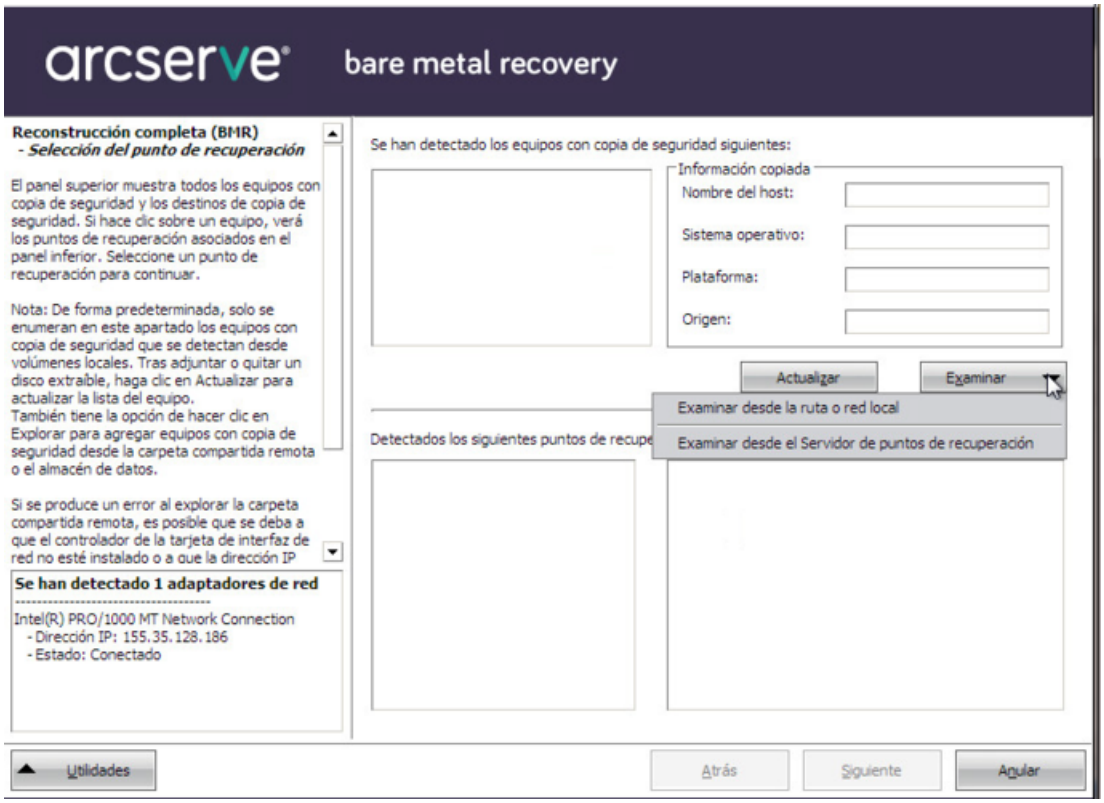
    Nota: Para esta opción, solamente se pueden recuperar datos si la conversión virtual a un archivo VHD (para Hyper-V) se ha realizado mediante Arcserve Central Virtual Standby.

    Si se ha seleccionado esta opción, consulte Recuperar mediante una máquina virtual con Virtual Standby para Hyper-V para continuar con este procedimiento.

    Para obtener más información, consulte Recuperar mediante una máquina virtual con Virtual Standby para Hyper-V en la Ayuda en línea.

4. Seleccione **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection** y haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá la pantalla del asistente **Seleccionar un punto de recuperación**.



5. En la pantalla del asistente **Seleccionar un punto de recuperación**, haga clic en **Examinar** y seleccione **Examinar desde la red/ruta local** o **Examinar desde el servidor de punto de recuperación**.

   a. Si se selecciona **Examinar** desde la red/ruta local, seleccione el equipo (o volumen) que contiene los puntos de recuperación para la imagen de copia de seguridad.

      El Agente de Arcserve UDP para Windows permite realizar la recuperación desde cualquier unidad local o desde un recurso compartido de red.

      - Si se realiza la recuperación desde una copia de seguridad local, el asistente de reconstrucción completa detectará de forma automática y mostrará todos los volúmenes que contienen los puntos de recuperación.
      - Si se realiza la recuperación desde un recurso compartido remoto, se deberá explorar la ubicación remota en la que se deben almacenar los puntos de recuperación. Si existen varios equipos que contienen puntos de recuperación, aparecerán todos los equipos.

        También es posible que necesite información de acceso (nombre de usuario y contraseña) para el equipo remoto.

Nota: La red debe estar encendida y en ejecución para que sea posible explorar los puntos de recuperación remotos. Si es necesario también es posible comprobar/actualizar la información de configuración de la red o cargar los controladores que faltan desde el menú Utilidades.

- Si el módulo de reconstrucción completa no puede detectar ningún volumen de destino local, aparecerá automáticamente el cuadro de diálogo **Seleccionar una carpeta.** Proporcione el recurso compartido remoto donde se encuentran las copias de seguridad.
- Si está restaurando desde un destino de iSCSI, es posible que el módulo de reconstrucción completa no detecte este destino, con lo que será necesario realizar lo siguiente:

  1. Haga clic en **Utilidades**, seleccione **Ejecutar** en el menú emergente, escriba **cmd** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

  2. En la ventana del símbolo del sistema, utilice los siguientes comandos de iSCSI de Windows para configurar conexiones de iSCSI:

  > net start msiscsi

  > iSCSICLI QAddTargetPortal <DirecciónPortalDestino>

  > iSCSICLI QLoginTarget <NombreDestino> [CHAP username] [CHAP password]

  Nota: CHAP = Protocolo de autenticación por desafío mutuo

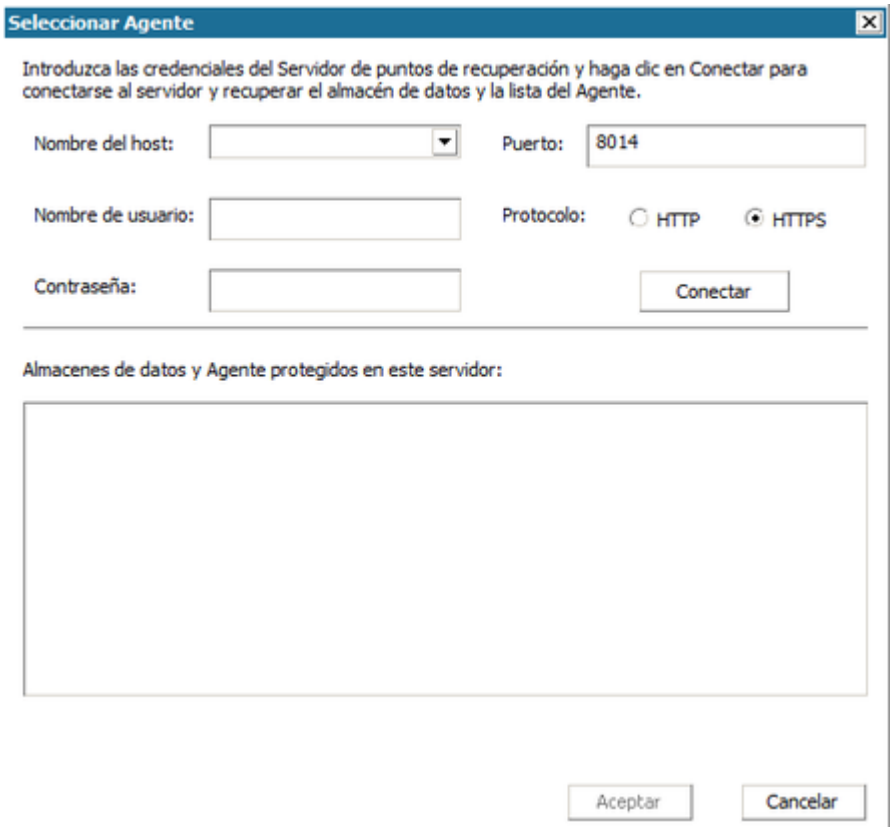
  Para obtener más información sobre las opciones de la línea de comandos iSCSI de Windows, consulte vínculo.

  Nota: Se pueden necesitar pasos extras en función del software de destino de iSCSI que se utilice. Para obtener más información, consulte el manual del software de destino de iSCSI.

  3. Se deben mostrar en la pantalla Reconstrucción completa los discos/volúmenes conectados a través del disco de iSCSI. El disco de iSCSI se puede utilizar ahora como el volumen de origen o el volumen de destino de la copia de seguridad.

  Nota: La reconstrucción completa no es compatible con el caso donde el SO está instalado en un disco de iSCSI. Solo se es compatible con los discos de datos.

b. Si se selecciona **Examinar el servidor de punto de recuperación**, se muestra el cuadro de diálogo **Seleccionar agente.** Proporcione el **Nombre de host del servidor de punto de recuperación**, el **Nombre de usuario**, la **Contraseña**, el **Puerto** y el **Protocolo**. Haga clic en **Conectar**.



6. Seleccione la carpeta o el nombre del agente bajo Almacén de datos donde están almacenados los puntos de recuperación para la copia de seguridad y haga clic en **Aceptar**.

   La pantalla del asistente de reconstrucción completa ahora muestra la información siguiente:

   - Nombre del equipo (en el panel superior izquierdo).
   - Información de copia de seguridad relacionada (en el panel superior derecho).
   - Todos los puntos de recuperación correspondientes (en el panel inferior izquierdo).
   - **Nota:** Para los sistemas operativos compatibles, se puede realizar una reconstrucción completa de una copia de seguridad realizada en un equipo de UEFI a un equipo compatible con BIOS y viceversa. Consulte la sección Sistemas operativos que admiten la conversión de UEFI/BIOS para obtener un listado completo de los sistemas que admiten la conversión de firmware.
   - Para realizar la reconstrucción completa en un sistema de UEFI dentro de los sistemas operativos que no admiten la conversión de firmware, se deberá iniciar el equipo en el modo de UEFI. La reconstrucción completa no es compatible con la

restauración de un equipo con un firmware distinto. Para verificar que el firmware de arranque es UEFI y no BIOS, haga clic en **Utilidades**, **Acerca de**.

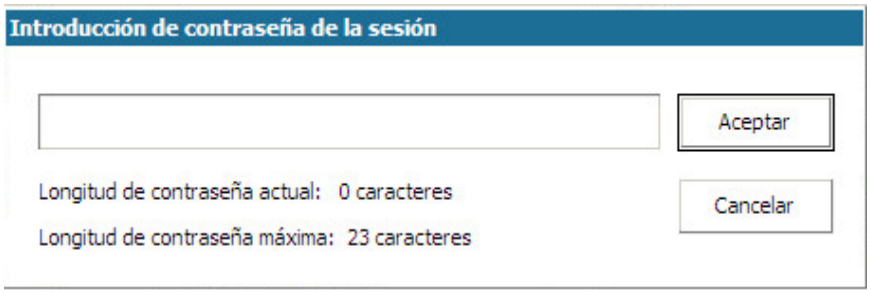
- Para los sistemas operativos que admiten la conversión de firmware si, después de seleccionar un punto de recuperación, se detecta que el equipo de origen no es el mismo firmware que el del sistema, se solicitará al usuario si desea convertir UEFI en un sistema compatible con BIOS o viceversa.

Nota: Arcserve UDP versión 5.0 Actualización 2 solo admite la reconstrucción completa en un disco más pequeño cuando se realiza una copia de seguridad de las sesiones desde Arcserve UDP versión 5.0 Actualización 2. Consulte el campo **Tamaño mínimo necesario** para el tamaño de disco de destino. La reconstrucción completa en un disco más pequeño solo se admite en el **modo avanzado**.

7. Seleccione el punto de recuperación para restaurar.

   Aparecerá la información relacionada con el punto de recuperación (en el panel inferior derecho). Incluye información acerca del tipo de copia de seguridad que se ha realizado (y guardado), el destino de la copia de seguridad y los volúmenes de los que se ha realizado copia de seguridad.

   Si el punto de recuperación contiene sesiones cifradas (el icono de reloj de punto de recuperación dispondrá de un candado), aparecerá una pantalla que requiere contraseña. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar**.



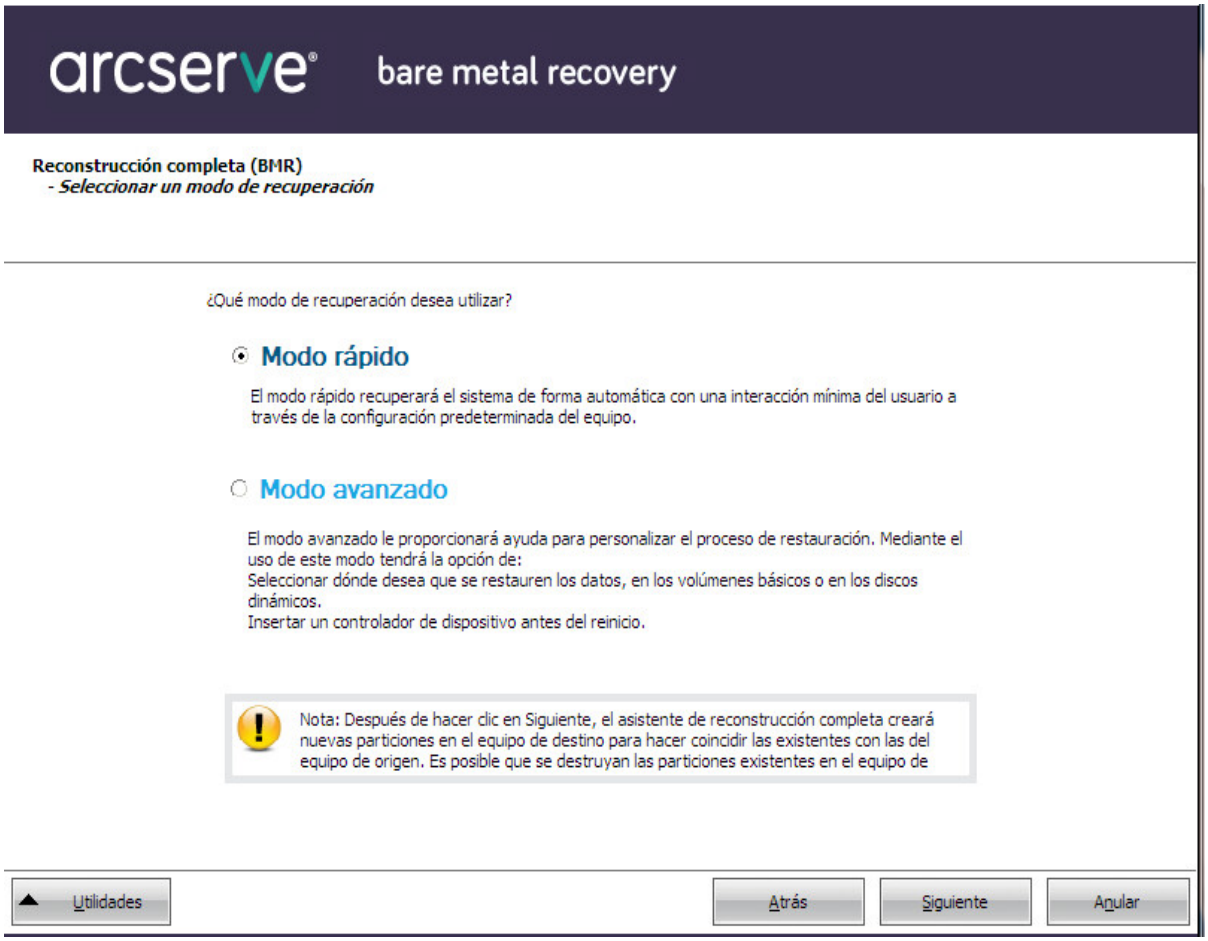
Notas:

Si se está realizando la restauración desde un servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP, se debe proporcionar la contraseña de sesión.

Si el equipo es un controlador de dominio, el Agente de Arcserve UDP para Windows admite la restauración no autoritativa del archivo de la base de datos de Active Directory durante la reconstrucción completa. (No se admite la restauración de clústeres de MSCS).

8. Compruebe que se trata del punto de recuperación que desee restaurar y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla del asistente de reconstrucción completa con las opciones de modo de recuperación disponibles.



Las opciones disponibles son **Modo avanzado** y **Modo rápido**.

- Seleccione Modo rápido si desea una interacción mínima durante el proceso de recuperación.
- Seleccione Modo avanzado si desea personalizar el proceso de recuperación.

Valor predeterminado: Modo rápido.

Realización de la reconstrucción completa en el modo expreso

El modo rápido requiere una interacción mínima durante el proceso de recuperación.

Siga estos pasos:

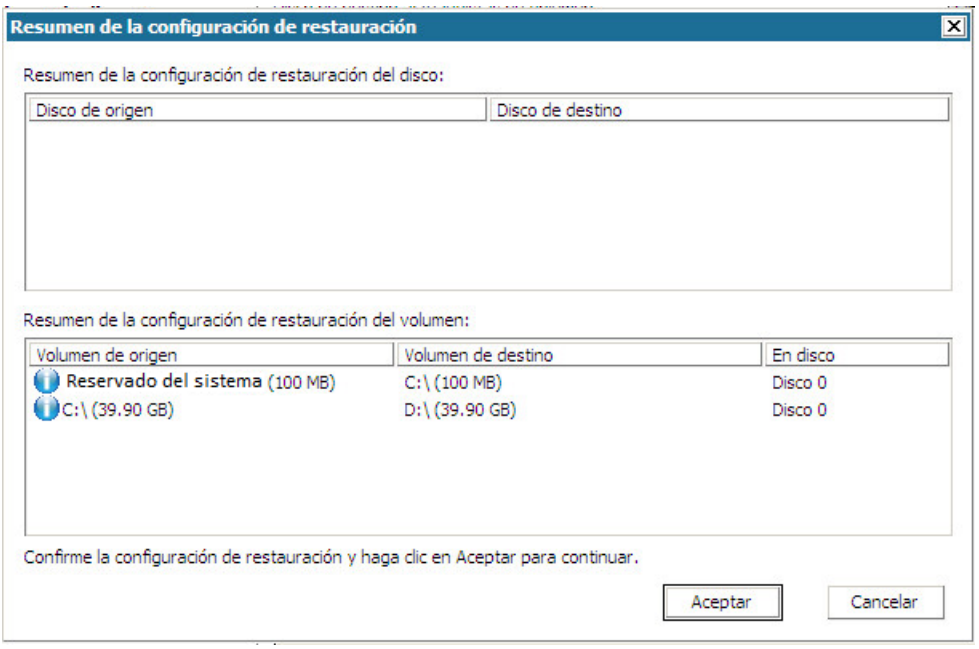
1. En el cuadro de diálogo **Seleccionar un modo de recuperación**, seleccione **Modo rápido** y haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá un diálogo de confirmación.

2. Haga clic en **Sí**.

   Aparecerá la pantalla **Resumen de la configuración de restauración del disco** que muestra un resumen de los volúmenes para restaurar.

   Nota: En la parte inferior de la ventana de resumen de restauración, las letras de unidad de la columna **Volumen de destino** se generan de forma automática desde el entorno de preinstalación de Windows (WinPE). Es posible que sean diferentes de las letras de unidad que se enumeran en la columna **Volumen de origen.** Sin embargo, los datos se restaurarán en el volumen adecuado incluso si las letras de unidad son diferentes.

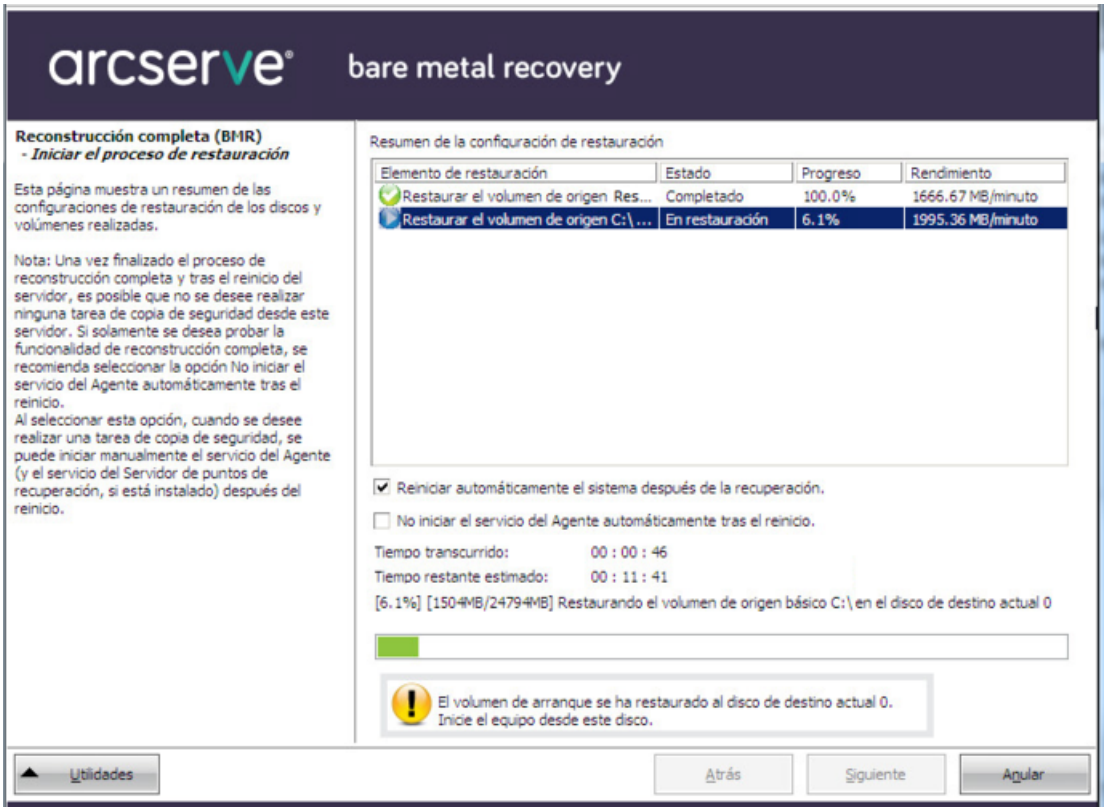


3. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en **Aceptar**.

Se iniciará el proceso de restauración. La pantalla del asistente de reconstrucción completa mostrará el estado de restauración para cada volumen.

- Esta operación puede tardar unos minutos, según el tamaño del volumen restaurado.
- En el proceso se restauran por bloques todos los datos de los que había realizado copia de seguridad para el punto de recuperación y se crea, además, una réplica del equipo de origen en el equipo de destino.
- De forma predeterminada, se selecciona la opción de reiniciar el equipo de forma automática después de la recuperación. Si es necesario, es posible deseleccionar la opción y reiniciar el equipo manualmente más tarde.

  Importante: Si se realiza una restauración autoritativa de un Active Directory después de una reconstrucción completa, se debe eliminar la selección de la opción **Reiniciar automáticamente el sistema después de la recuperación** y para obtener más información, consulte Cómo realizar una restauración autoritativa de Active Directory después de una reconstrucción completa.
- De forma predeterminada, la opción **No iniciar el servicio del agente automáticamente tras el reinicio** está activada.
- Si es necesario, tiene la opción de cancelar o abortar la operación en cualquier momento.



Nota: Al seleccionar la casilla de verificación **Sistema de arranque para Opciones de arranque avanzadas** se ayuda a restaurar un equipo con Active Directory.

4. Desde el menú **Utilidades** podrá acceder al **Registro de actividades** de reconstrucción completa y utilizar la opción **Guardar** para guardar el registro de actividad.

   De forma predeterminada, el registro de actividad se guardará en la ubicación siguiente:

   X:\windows\system32\dr\log.

   Nota: Para evitar obtener un error de Windows, no debe guardar el registro de actividad en el escritorio o crear una carpeta nueva en el escritorio usando la opción **Guardar como** de la ventana de registro de actividad de reconstrucción completa.

5. Si restaura un hardware diferente (el adaptador de SCSI/FC que se ha utilizado para conectar los discos duros puede haberse modificado) y no se ha detectado ningún tipo de controlador compatible en el equipo original, aparecerá la página de inserción de controladores para proporcionar los controladores para los dispositivos.

   Es posible buscar y seleccionar controladores para insertarlos en el sistema recuperado, de modo que incluso al realizar la recuperación en un equipo con un hardware diferente, todavía sea posible recuperar el equipo después de la reconstrucción completa.

6. Al finalizar el proceso de reconstrucción completa, aparecerá una notificación de confirmación.

Realización de la reconstrucción completa en el modo avanzado

La opción **Modo avanzado** permite personalizar el proceso de recuperación.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Seleccionar un modo de recuperación**, seleccione **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá un diálogo de confirmación.

2. Haga clic en **Sí**.

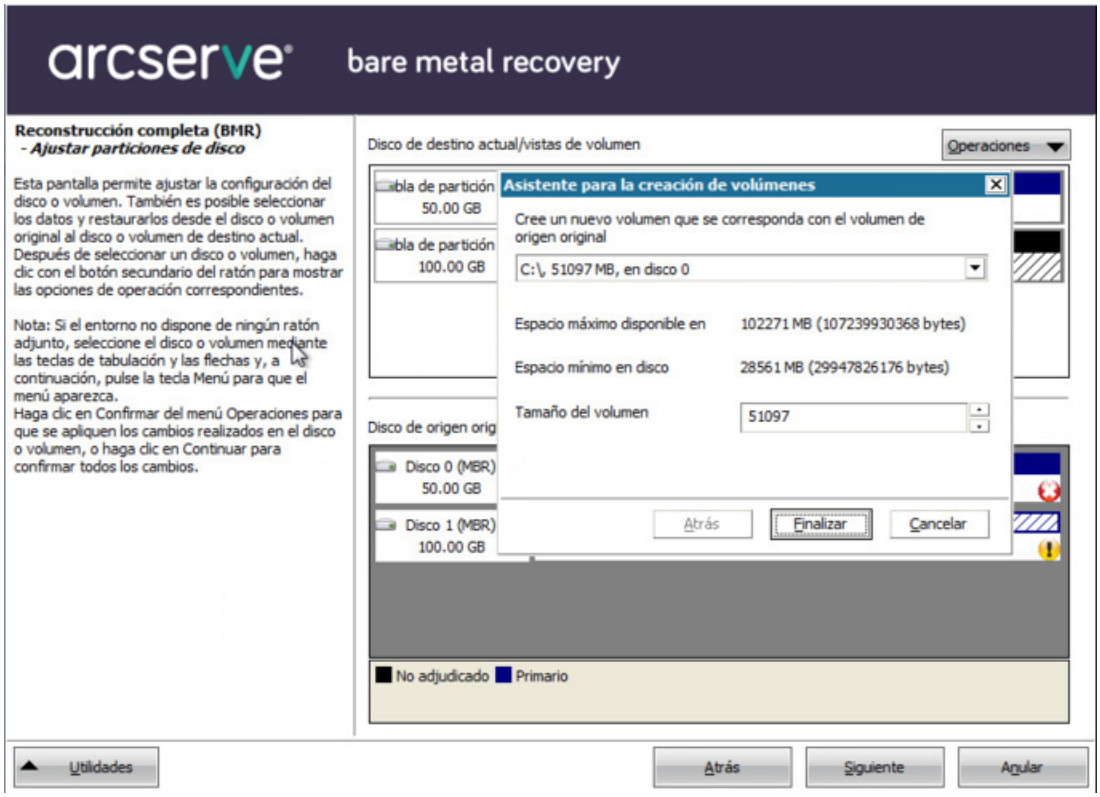
   La utilidad de reconstrucción completa se inicia buscando el equipo para recuperar y mostrará información de la partición de disco correspondiente.

   El panel superior muestra la configuración de disco que tiene en el equipo (de destino) actual y el panel inferior muestra la información de partición de disco que tenía en el equipo (de origen) original.

   Importante: Un icono X rojo que muestra un volumen de origen en el panel inferior indica que este volumen contiene información del sistema y no se ha asignado al volumen de destino. El volumen de información del sistema desde el disco de origen debe asignarse al disco de destino y restaurarse durante la reconstrucción completa o es posible que se produzca un error al reiniciar.

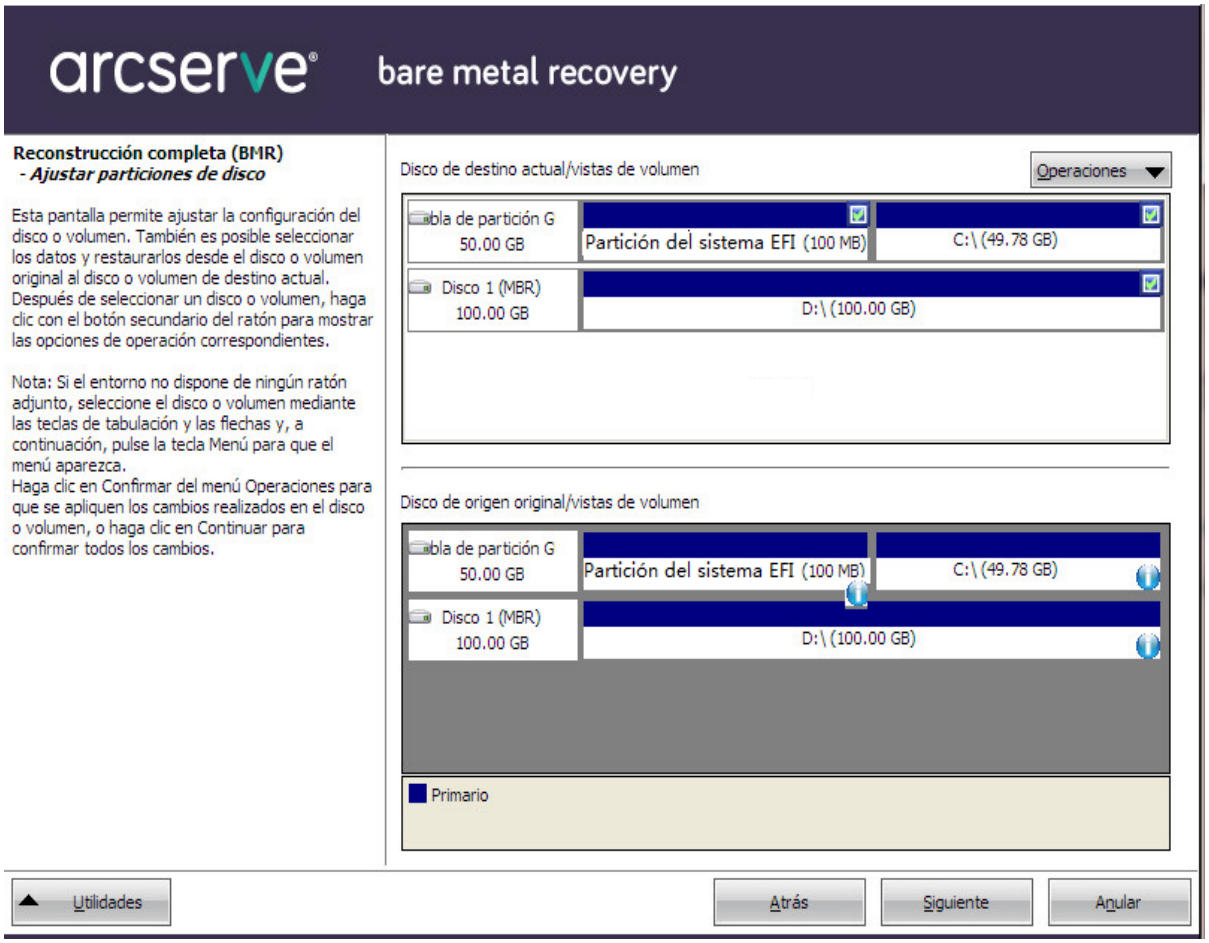
   Se pueden crear volúmenes a un disco más pequeño en función del valor sugerido del **Espacio mínimo en disco obligatorio**. En el ejemplo, el tamaño original del volumen es 81568 MB. Cuando se crea el volumen en el disco de destino, el tamaño mínimo sugerido es de 22752 MB. En este caso, se puede crear el volumen original

con un tamaño de 22752 MB.



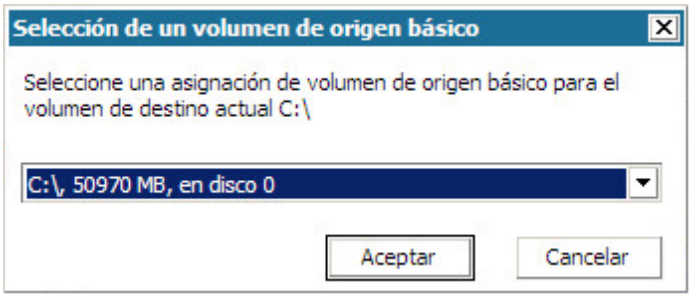
Nota: Si se realiza la reconstrucción completa y se restaura el volumen del sistema en un disco que no está configurado como el disco de arranque, se producirá un error al inicializar el equipo después de que finalice la reconstrucción completa. Asegúrese de que se restaura el volumen del sistema en un disco de arranque configurado correctamente.

Nota: Al realizar la restauración en otro disco/volumen, la capacidad de disco/volumen nuevo puede ser del mismo tamaño, mayor que la del disco/volumen original, o inferior que la del disco/volumen original. Además, el cambio de volúmenes no es para discos dinámicos.



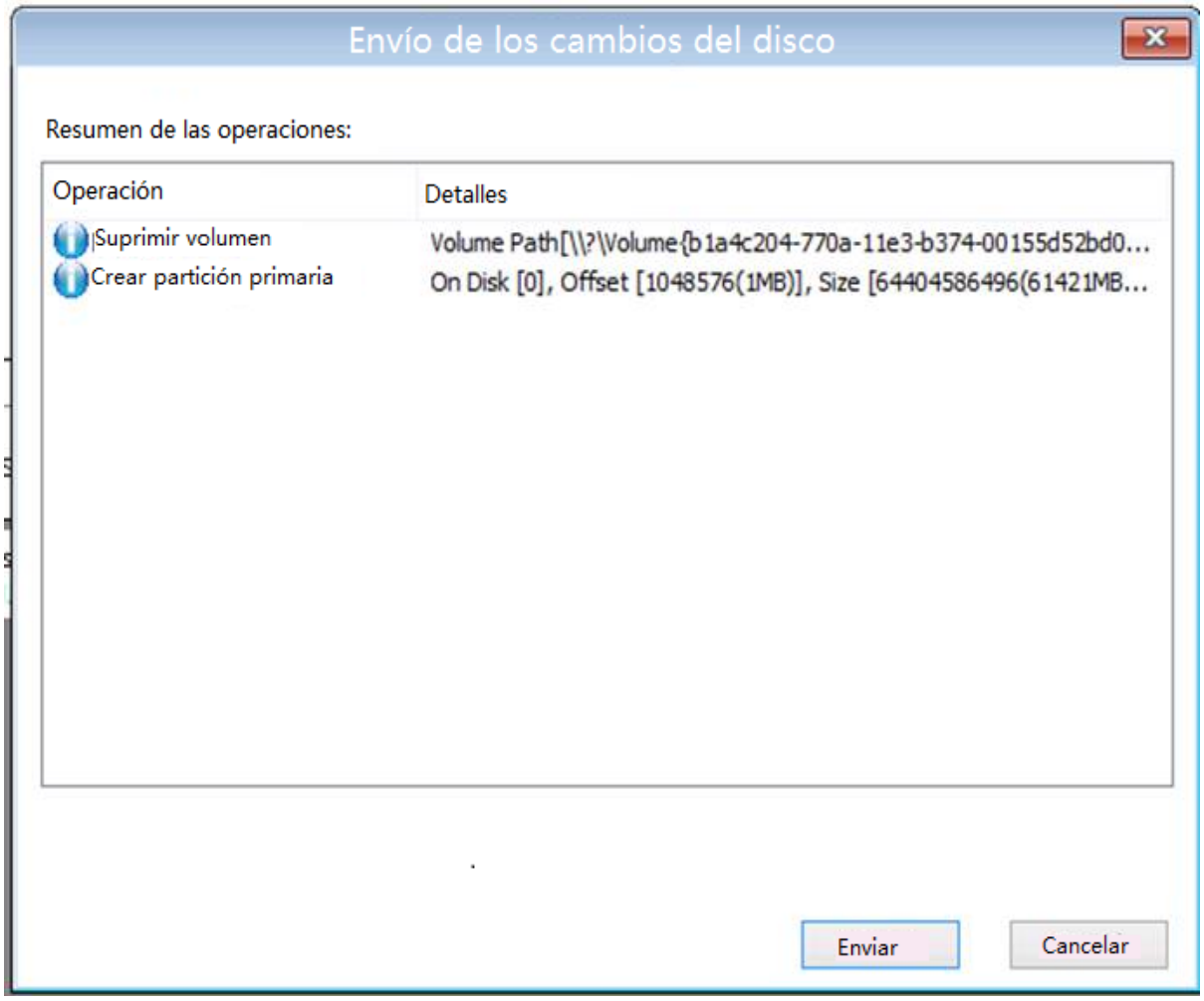
3. Si la información de disco actual no es correcta, acceda al menú **Utilidades** y compruebe los posibles controladores que faltan.
4. Si es necesario, en el panel de volumen/disco de destino se puede hacer clic en el menú desplegable **Operaciones** para visualizar las opciones disponibles. Para obtener más información sobre estas opciones, consulte la sección Gestión del menú Operaciones de BMR.
5. Haga clic en todos los volúmenes de destino y, desde el menú emergente, seleccione la opción **Asignar volumen desde** para asignar un volumen de origen en el volumen de destino.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar un volumen de origen básico**.



6. Desde el cuadro de diálogo **Seleccionar un volumen de origen básico**, haga clic en el menú desplegable y seleccione el volumen de origen disponible para asignar al volumen de destino seleccionado. Haga clic en **Aceptar**.
   - En el volumen de destino aparecerá una marca de verificación que indica que se ha asignado al volumen de destino.
   - En el volumen de origen, los cambios del icono con una X roja al icono verde indican que el volumen de origen se ha asignado a un volumen de destino.
6. Cuando esté seguro de que todos los volúmenes que desea restaurar y de que todos los volúmenes que contienen información del sistema están asignados a un volumen de destino, haga clic en **Siguiente**.

   Se mostrará la pantalla **Enviar cambios de disco**, que muestra un resumen de las operaciones seleccionadas. Aparecerá la información correspondiente a cada volumen nuevo creado.



7. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en **Enviar**. (Si la información no es correcta, haga clic en **Cancelar**).

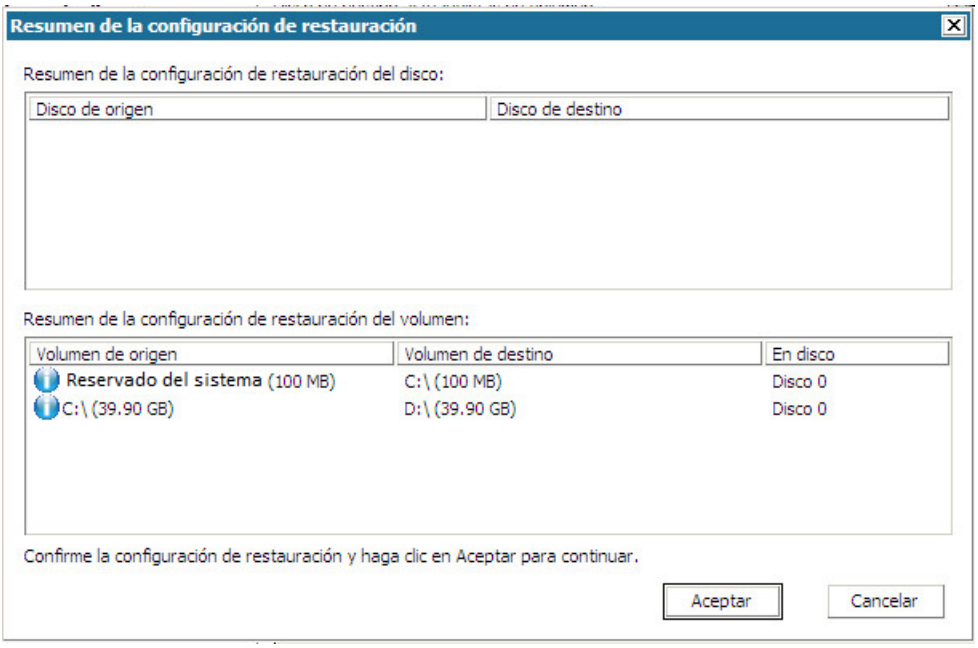
   Nota: Las operaciones en el disco duro no tendrán efecto hasta enviarlas.

   En el equipo de destino, los nuevos volúmenes se crean en el disco de destino y se asignan al equipo de origen correspondiente.

8. Cuando los cambios finalicen, haga clic en **Aceptar**.

   Aparecerá la pantalla Resumen de la configuración de restauración del disco que muestra un resumen de los volúmenes para restaurar.

   Nota: En la parte inferior de la ventana de resumen de restauración, las letras de unidad de la columna "Volumen de destino" se generan de forma automática desde el entorno de preinstalación de Windows (WinPE). Es posible que sean diferentes de las letras de unidad que se enumeran en la columna "Volumen de origen". Sin embargo, los datos se restaurarán en el volumen adecuado incluso si las letras de unidad son diferentes.



9. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en **Aceptar**.

   Se iniciará el proceso de restauración. La pantalla del asistente de reconstrucción completa mostrará el estado de restauración para cada volumen.

   - Esta operación puede tardar unos minutos, según el tamaño del volumen restaurado.

- En el proceso se restauran por bloques todos los datos de los que había realizado copia de seguridad para el punto de recuperación y se crea, además, una réplica del equipo de origen en el equipo de destino.
- De forma predeterminada, se selecciona la opción de reiniciar el equipo de forma automática después de la recuperación. Si es necesario, es posible deseleccionar la opción y reiniciar el equipo manualmente más tarde.

  Importante: Si se realiza una restauración autoritativa de un Active Directory después de una reconstrucción completa, se debe eliminar la selección de la opción **Reiniciar automáticamente el sistema después de la recuperación** y para obtener más información, consulte Cómo realizar una restauración autoritativa de Active Directory después de una reconstrucción completa.
- Si es necesario, se puede seleccionar No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio.
- Si es necesario, tiene la opción de cancelar o abortar la operación en cualquier momento.

Nota: Al seleccionar la casilla de verificación Sistema de arranque para Opciones de arranque avanzadas se ayuda a restaurar un equipo con Active Directory.

10. Desde el menú **Utilidades** podrá acceder al **Registro de actividades** de reconstrucción completa y utilizar la opción **Guardar** para guardar el registro de actividad.

    De forma predeterminada, el registro de actividad se guardará en la ubicación siguiente:

    X:\windows\system32\dr\log.

    Nota: Para evitar obtener un error de Windows, no se debe guardar el registro de actividad en el escritorio o crear una carpeta nueva en el escritorio usando la opción **Guardar como** de la ventana **Registro de actividades** de reconstrucción completa.

11. Si restaura un hardware diferente (el adaptador de SCSI/FC que se ha utilizado para conectar los discos duros puede haberse modificado) y no se ha detectado ningún tipo de controlador compatible en el equipo original, aparecerá la página de inserción de controladores para proporcionar los controladores para los dispositivos.

    Es posible buscar y seleccionar controladores para insertarlos en el sistema recuperado, de modo que incluso al realizar la recuperación en un equipo con un hardware diferente, todavía sea posible recuperar el equipo después de la reconstrucción completa.

12. Al finalizar el proceso de reconstrucción completa, aparecerá una notificación de confirmación.

Verificación de que la reconstrucción completa ha sido correcta

Para verificar si la reconstrucción completa ha sido correcta, realice las tareas siguientes:

- Reinicie el sistema operativo.
- Verifique que todos los sistemas y las aplicaciones funcionan correctamente.
- Verifique que todos los valores de configuración de la red están configurados correctamente.
- Verifique que la BIOS se ha configurado para arrancar desde el disco en el que se ha restaurado el volumen de arranque.
- Cuando se completa la reconstrucción completa, tenga en cuenta las siguientes condiciones:

  - La primera copia de seguridad que se realiza después de una reconstrucción completa es una copia de seguridad de verificación.
  - Una vez que el equipo haya reiniciado, es posible que sea necesario configurar los adaptadores de redes de manera manual si se ha realizado la restauración en un hardware diferente.

    Nota: Cuando se reinicia el equipo, aparecerá la pantalla Recuperación de errores de Windows indicando que Windows no se ha apagado correctamente. Si esto ocurre, se podrá ignorar esta advertencia de forma segura y continuar con el inicio de Windows del modo habitual.
  - Para discos dinámicos, si el estado del disco es sin conexión, éste se puede cambiar a en línea de forma manual desde la interfaz de usuario de gestión de discos (a la cual se accede mediante la ejecución de la utilidad de control Diskmgmt.msc).
  - Para discos dinámicos, si los volúmenes dinámicos están en estado de redundancia con errores, es posible volver a sincronizar los volúmenes de forma manual desde la interfaz de usuario de gestión de discos (a la cual se accede mediante la ejecución de la utilidad de control Diskmgmt.msc).

Información de referencia de la reconstrucción completa

Cómo funciona la reconstrucción completa

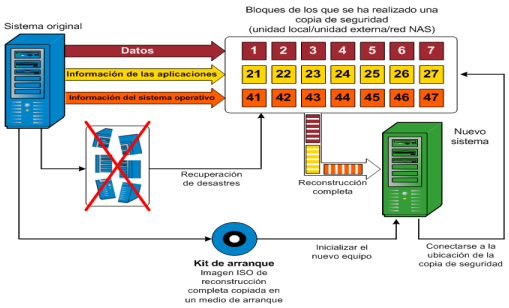
Sistemas operativos que admiten la conversión de UEFI o BIOS

Gestión del menú Operaciones de BMR

Cómo funciona la reconstrucción completa

La reconstrucción completa es el proceso de restauración de un sistema desde la "reconstrucción completa" incluyendo la reinstalación del sistema operativo y de las aplicaciones de software, además de restaurar los datos y la configuración. Los motivos más comunes para realizar una reconstrucción completa son porque se produce un error en el disco duro o se llena y se desea actualizar (migrar) a una unidad mayor o migrar a un equipo de hardware más reciente. La reconstrucción completa es posible porque durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque el Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo captura los datos, sino toda la información relacionada con el sistema operativo, las aplicaciones instaladas, la configuración, los controladores necesarios, entre otros. Se realiza una copia de seguridad de toda la información relevante que es necesaria para realizar una compilación completa del sistema desde la reconstrucción completa en una serie de bloques que se almacenan en la misma ubicación que la copia de seguridad.

Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si se ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico (incluidos sus volúmenes) durante la reconstrucción completa.



Cuando se realiza una reconstrucción completa se utiliza el disco de arranque del Agente de Arcserve UDP (Windows) para iniciar el sistema y permitir que comience el proceso de recuperación completa. Al iniciar la reconstrucción completa, el Agente de Arcserve UDP (Windows) solicitará que se seleccione o proporcione una ubicación válida desde la cual se podrán recuperar los bloques con copia de seguridad y también un punto de recuperación para la restauración. Si es necesario, también se solicitarán los controladores válidos para el nuevo sistema. Cuando se proporciona información de conexión y configuración, el Agente de Arcserve UDP (Windows) empieza a sacar la imagen de copia de seguridad específica desde la ubicación de copia de seguridad y a restaurar todos los bloques con copia de seguridad al nuevo sistema (los bloques vacíos no se restaurarán). Una vez se ha restaurado por completo la imagen de la reconstrucción completa en el nuevo sistema, el

equipo volverá a estar en el estado en que se encontraba en el momento en que se realizó la última copia de seguridad y se podrán continuar las copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) según lo programado. (Después de la reconstrucción completa, la primera copia de seguridad será una Copia de seguridad de verificación).

Sistemas operativos que admiten la conversión de UEFI/BIOS

Si se detecta que el sistema operativo del equipo de origen no es el mismo firmware que el del sistema, se solicitará al usuario si desea convertir UEFI en un sistema compatible con BIOS-compatible o BIOS en sistema compatible con UEFI. La tabla siguiente clasifica todos los sistemas operativos y el tipo de conversión compatible.

Usuario del sistema operativo (SO)	CPU	uEFI a BIOS	BIOS a uEFI
Windows Server 2008	x86	No	No
Windows Server 2008	x64	Sí	Sí
Windows Server 2008 R2	x64	Sí	Sí
Windows 7	x86	No	No
Windows 7	x64	Sí	Sí
Windows 8	x86	No	No
Windows 8	x64	Sí	Sí
Windows Server 2012	x64	Sí	Sí
Windows 8.1	x86	No	No
Windows 8.1	x64	Sí	Sí
Windows 10	x86	No	No
Windows 10	x64	Sí	Sí
Windows Server 2012 R2	x64	Sí	Sí
Windows Server 2016	x64	Sí	Sí
Windows Server 2019	x64	Sí	Sí

Gestión del menú Operaciones de BMR

El menú Operaciones de BMR está formado por los tres tipos de operaciones siguientes:

- Operaciones específicas del disco
- Operaciones específicas de Volume/Partition
- Operaciones específicas de BMR

Operaciones específicas del disco:

Para realizar operaciones específicas del disco, seleccione el encabezado de disco y haga clic en **Operaciones**.

Limpiar disco

Esta operación se utiliza y es para limpiar todas las particiones de un disco y es

- un método alternativo para suprimir todos los volúmenes de un disco. Con la operación **Limpiar disco** no es necesario suprimir cada volumen uno a uno.
- Se utiliza para suprimir las particiones que no sean de Windows. Debido a una limitación de VDS, no se puede suprimir la partición que no es de Windows de la IU, pero se puede utilizar esta operación para limpiarlas todas.

  Nota: Durante la reconstrucción completa, cuando el disco de destino tiene particiones que no son de Windows o particiones de OEM, no se puede seleccionar esta partición y suprimirla de la IU de reconstrucción completa. Normalmente esto ocurriría cuando se instalaba Linux/Unix en el disco de destino. Para solucionar este problema, se deben realizar las tareas siguientes:

- Seleccione el encabezado de disco en la IU de reconstrucción completa, haga clic en **Operaciones** y utilice la operación **Limpiar disco** para borrar todas las particiones del disco.
- Seleccione el encabezado de disco en la IU de reconstrucción completa, haga clic en **Operaciones** y utilice la operación **Limpiar disco** para borrar todas las particiones del disco.

Convertir en MBR

Esta operación se utiliza para convertir un disco en MBR (registro de arranque maestro). Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco de tabla de partición GUID (GPT) y no hay ningún volumen en este disco.

Convertir en tabla de partición GUID

Esta operación se utiliza para convertir un disco en una tabla de partición GUID. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco de MBR y no hay ningún volumen en este disco.

Convertir en básico

Esta operación se utiliza para convertir un disco en básico. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco dinámico y no hay ningún volumen en este disco.

Convertir en dinámico

Esta operación se utiliza para convertir un disco en un disco dinámico. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco básico.

Disco en línea

Esta operación se utiliza para conectar el disco. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado está en estado sin conexión.

Propiedades de disco

Esta operación se utiliza para ver las propiedades detalladas del disco. Está siempre disponible, y cuando se selecciona esta operación aparece un cuadro de diálogo **Propiedades de disco**.

Operaciones específicas de Volume/Partition:

Para realizar operaciones de volumen/partición, seleccione el área del cuerpo de disco y haga clic en **Operaciones**. Desde este menú se pueden crear nuevas particiones para que se correspondan con las particiones de disco en el volumen de origen.

Crear partición primaria

Esta operación se utiliza para crear una partición en un disco básico. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es un espacio en disco no adjudicado.

Crear partición lógica

Esta operación se utiliza para crear una partición lógica en un disco básico de MBR. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es una partición extendida.

Crear partición extendida

Esta operación se utiliza para crear una partición extendida en un disco básico de MBR. Está disponible solamente cuando el disco es un disco de MBR y el área seleccionada es un espacio en disco no adjudicado.

Crear una partición reservada del sistema

Esta operación se utiliza para crear la partición reservada del sistema en un sistema de firmware de BIOS y construye una relación de asignación con la partición del sistema de EFI de origen. Está disponible solamente cuando se restaura un sistema de UEFI en un sistema de BIOS.

Nota: Si ha realizado la conversión previamente de UEFI a un sistema compatible con BIOS, utilice la operación Crear una partición reservada del sistema para cambiar el tamaño del disco de destino.

Crear partición del sistema de EFI

Esta operación se utiliza para crear la partición del sistema de EFI en un disco básico de GPT. Está disponible solamente cuando el firmware del equipo de destino es UEFI y el disco seleccionado es un disco básico de GPT.

Nota: Si ha realizado la conversión previamente de BIOS a un sistema compatible con UEFI, utilice la operación Crear partición del sistema de EFI para cambiar el tamaño del disco de destino.

Nota: Los sistemas compatibles con UEFI también requieren que la partición de arranque resida en un disco de GPT (tabla de particiones GUID). Si utiliza un disco de MBR (registro de arranque maestro), se debe convertir este disco en un disco de GPT y, a continuación, utilizar la operación Crear partición del sistema de EFI para cambiar el tamaño del disco.

Cambiar el tamaño del volumen

Esta operación se utiliza para cambiar el tamaño de un volumen. Es un método alternativo de Windows "Extender volumen/Reducir volumen". Está disponible solamente cuando el área seleccionada es una partición de disco válida.

Suprimir el volumen

Esta operación se utiliza para suprimir un volumen. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es un volumen válido.

Suprimir la partición extendida

Esta operación se utiliza para suprimir la partición extendida. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es una partición extendida.

Propiedades del volumen

Esta operación se utiliza para ver las propiedades detalladas del volumen. Cuando se selecciona esta operación, aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del volumen**.

Operaciones específicas de BMR:

Estas operaciones son específicas de BMR. Para realizar operaciones de reconstrucción completa, seleccione el encabezado de disco o el área del cuerpo de disco y haga clic en **Operaciones**.

Asignar disco desde

Esta operación se utiliza para construir una relación de asignación entre los discos dinámicos de origen y de destino. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco dinámico.

Nota: Al realizar la asignación a otro disco, la capacidad de cada volumen de destino asignado debe ser del mismo tamaño o mayor que la del volumen de origen correspondiente.

Asignar volumen desde

Esta operación se utiliza para construir una relación de asignación entre el volumen básico de origen y de destino. Está disponible solamente cuando el volumen seleccionado es un volumen básico.

Nota: Al realizar la asignación a otro disco, la capacidad de cada volumen de destino asignado debe ser del mismo tamaño o mayor que la del volumen de origen correspondiente.

Confirmar

Esta operación está siempre disponible. Todas las operaciones se guardan en la memoria caché y no modifican los discos de destino hasta que se selecciona la operación **Confirmar**.

Restablecer

Esta operación está siempre disponible. La operación **Restablecer** se utiliza para cancelar las operaciones y restaurar el diseño del disco a su estado predeterminado. Esta operación limpia todas las operaciones guardadas en la memoria caché. Restablecer significa volver a cargar la información de diseño del disco de destino y de origen desde el archivo de configuración y el sistema operativo actual, y rechazar cualquier información de diseño del disco modificado por el usuario.

Solución de problemas relacionados con la recuperación completa

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El **registro de actividades** del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción **Ver registros** que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Rendimiento lento durante la reconstrucción completa

Este problema puede estar causado porque los controladores de SATA tienen AHCI activado.

Durante la reconstrucción completa, el Agente de Arcserve UDP (Windows) instalará controladores para dispositivos desconocidos importantes. Si el dispositivo ya tiene un controlador instalado, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no actualizará el controlador de nuevo. Para algunos dispositivos, Windows 7PE puede disponer de controladores, pero estos controladores pueden no ser los mejores y provocar que la reconstrucción completa se ejecute de manera lenta.

Para solucionar este problema, realice las tareas siguientes:

- Compruebe si la carpeta de agrupación de controlador contiene los controladores de disco más nuevos. Si es así y realiza una restauración en el equipo original, instale el controlador nuevo desde la carpeta de agrupación de controlador. Si se realiza una restauración en un equipo alternativo, descargue los últimos controladores de disco de Internet y cárguelos antes de iniciar la recuperación de datos. Para cargar el controlador, puede utilizar la utilidad "drvload.exe", que se incluye en Windows PE.
- Cambie el modo operativo del dispositivo de Interfaz avanzada de controlador de host (AHCI) a modo de compatibilidad. (El modo de compatibilidad proporciona un mejor rendimiento).

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Después de la reconstrucción completa, el sistema operativo no reconoce volúmenes dinámicos.

Para guardar discos dinámicos de forma coherente, el sistema operativo de Windows sincroniza automáticamente los metadatos del Administrador de discos lógicos (LDM) en cada disco dinámico. De modo que cuando la reconstrucción completa restaura un disco dinámico y lo conecta, el sistema operativo actualizará automáticamente los metadatos de LDM en este disco. Esto puede dar lugar a que el sistema operativo no reconozca un volumen dinámico y que falte después del reinicio.

Para solucionar este problema, al realizar la reconstrucción completa con discos dinámicos múltiples, no deben realizarse operaciones de disco previas de reconstrucción completa como la limpieza, la supresión de un volumen, etc.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de Hyper-V después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de Hyper-V formado por más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE), y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

   La BIOS Hyper-V busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 1) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

   Nota: Verifique que el disco que contiene el volumen del sistema esté conectado a un controlador de IDE. Hyper-V no puede reiniciarse desde un disco de SCSI.

2. Si es necesario, modifique la configuración de Hyper-V para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de VMware después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de VMware formado por más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE) o un adaptador de SCSI y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

   La BIOS VMware busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 0) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

2. Si es necesario, modifique la configuración de VMware para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.

3. Si el disco es SCSI, compruebe que el disco que contiene el volumen de arranque sea el primer disco que se conecte al adaptador de SCSI. Si no, asigne al disco de arranque desde la BIOS de VMware.

4. Asegúrese de que el disco que contiene el volumen de arranque sea uno de los ocho primeros, dado que la BIOS de VMware sólo detecta 8 discos durante el arranque. Si existen más de 7 discos en el disco que contienen volúmenes del sistema conectados al adaptador de SCSI, la máquina virtual no podrá reiniciarse.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede iniciar el servidor después de realizar una reconstrucción completa.

Síntoma

Cuando el equipo de origen es un servidor Active Directory que realiza una reconstrucción completa en una máquina física con un hardware distinto o en una máquina virtual de un servidor de Hyper-V, el servidor no se inicia y aparecerá una pantalla azul con el siguiente mensaje:

DETENCIÓN: los servicios del directorio c00002e2 no podrán iniciarse a causa del error siguiente: no funciona el dispositivo adjunto al sistema. Estado del error: 0xc0000001.

Solución

Reinicie el sistema en el entorno PE de BMR, cambie el nombre de todos los archivos *.log en la carpeta C:\Windows\NTDS y reinicie el sistema. Por ejemplo, renombre el archivo edb.log a edb.log.old y reinicie el sistema.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al enviar la tarea de reconstrucción completa al servidor de punto de recuperación

Solamente se es compatible con una tarea de reconstrucción completa cuando se restaura desde el mismo servidor de punto de recuperación para el mismo nodo (copia de seguridad del agente o copia de seguridad basada en host). El controlador de tareas controla esta acción en el servidor de punto de recuperación.

Si el equipo donde la tarea de reconstrucción completa se está ejecutando se cierra o reinicia inesperadamente, el controlador de tareas del servidor de punto de recuperación esperará 10 minutos y, a continuación, se excederá el tiempo de espera. Durante este tiempo no se puede iniciar otra reconstrucción completa para el mismo nodo del mismo servidor de punto de recuperación.

Si se anula la reconstrucción completa desde la interfaz de usuario de la reconstrucción completa, este problema no existe.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Cómo realizar una reconstrucción completa utilizando una máquina virtual de Virtual Standby o instantánea

La reconstrucción completa es el proceso de restaurar un sistema de "reconstrucción completa" incluyendo la reinstalación del sistema operativo y de las aplicaciones de software, además de restaurar los datos y la configuración. El proceso de reconstrucción completa permite restaurar un equipo completo con un esfuerzo mínimo, incluso en un hardware diferente. La reconstrucción completa es posible porque durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo captura los datos, sino también toda la información relacionada con las siguientes aplicaciones:

- Sistema operativo
- Aplicaciones instaladas
- Valores de configuración
- Controladores necesarios

Se realiza una copia de seguridad de toda la información relevante que es necesaria para realizar una compilación completa del sistema desde la reconstrucción completa en una serie de bloques que se almacenan en la misma ubicación que la copia de seguridad.

Para realizar una reconstrucción completa desde una máquina virtual, utilice una de las formas siguientes:

- Conectar con el servidor ESX directamente mediante la dirección IP
- Agregar la configuración de DNS correcta en el equipo de reconstrucción completa y resolver el nombre de host a la dirección IP

Complete las tareas siguientes para realizar una reconstrucción completa mediante una máquina virtual de Virtual Standby o instantánea:

1. Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la reconstrucción completa
2. Definición de las opciones de la reconstrucción completa
   - Recuperación mediante una máquina virtual de Virtual Standby para Hyper-V o una máquina virtual instantánea
   - Recuperación mediante una máquina virtual de Virtual Standby para VMware o una máquina virtual instantánea
   - Realización de la reconstrucción completa en el modo expreso
   - Realización de la reconstrucción completa en el modo avanzado

3. Verificación de que la reconstrucción completa ha sido correcta
4. Información de referencia de la reconstrucción completa
5. Solución de problemas relacionados con la recuperación completa

Revisión de las consideraciones y requisitos previos de la reconstrucción completa

Verifique que los requisitos previos siguientes existen antes de realizar una reconstrucción completa:

- Se debe tener una de las imágenes siguientes:
  - Una imagen ISO de BMR creada se graba en un CD/DVD
  - Una imagen ISO de BMR creada se graba en una unidad de USB

  Nota: El Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza una utilidad de kit de arranque para combinar una imagen de WinPE con una imagen del Agente de Arcserve UDP (Windows) a fin de crear una imagen ISO de reconstrucción completa. Esta imagen ISO se graba en un medio de arranque. Se puede utilizar cualesquiera de los medios de arranque siguientes (CD/DVD o unidad de USB) para inicializar el nuevo sistema informático y permitir el inicio del proceso de reconstrucción completa. Para garantizar que la imagen guardada es la versión más reciente, una práctica recomendable es la creación de una nueva imagen ISO cada vez que se actualiza el Agente de Arcserve UDP (Windows).
- Tener al menos una copia de seguridad completa disponible.
- Disponer de al menos 1 GB de memoria RAM instalados en la máquina virtual y en el servidor de origen que está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuales de VMware en otras que estén configuradas para comportarse como servidores físicos, compruebe que las herramientas de VMware estén instaladas en la máquina virtual de destino.
- Revise la Matriz de compatibilidad que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Revise las siguientes consideraciones sobre la restauración:

- Independientemente del método que ha utilizado para crear una imagen de kit de arranque, el proceso de reconstrucción completa es prácticamente el mismo para cada caso.

  Nota: El proceso de reconstrucción completa no puede crear espacios de almacenamiento. Si el equipo de origen ha tenido espacios de almacenamiento durante la reconstrucción completa, no se podrán crear nuevos en el equipo de destino. También se pueden restaurar estos volúmenes en discos/volúmenes regulares o crear espacios de almacenamiento manualmente antes de realizar la reconstrucción completa. A continuación, ya se podrán restaurar los datos en los espacios de almacenamiento creados.

- Los discos dinámicos sólo se restauran en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen local de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa. En este escenario, para restaurar durante la reconstrucción completa se debe realizar una de las tareas siguientes y a continuación realizar la reconstrucción completa desde el punto de recuperación copiado:

  - Realizar la copia de seguridad en un volumen de otra unidad.
  - Realizar la copia de seguridad en un recurso compartido remoto.
  - Copiar un punto de recuperación en otra ubicación.

  Nota: Si se realiza una reconstrucción completa con varios discos dinámicos, esta podrá producir un error a causa de algunos errores inesperados (como un error al reiniciar los volúmenes dinámicos desconocidos, entre otros). Si esto ocurre, se debería restaurar solamente el disco del sistema mediante BMR y, a continuación, después de reiniciar el equipo, se podrá realizar una restauración de los otros volúmenes dinámicos en un entorno normal.

- Si intenta realizar una reconstrucción completa en una máquina virtual de Hyper-V con un disco de 4 KB, agregue este disco de 4 KB al controlador de SCSI. Si lo agrega al controlador de IDE, el disco no se detectará en el sistema de Windows PE.

- (Opcional) Revise la información de referencia de la reconstrucción completa. Si desea obtener más información, consulte los siguiente temas:

  - Cómo funciona la reconstrucción completa
  - Sistemas operativos que admiten la conversión de UEFI/BIOS
  - Gestión del menú Operaciones de BMR

Revise las siguientes consideraciones:

- Si se actualiza a una versión más reciente de Arcserve UDP, se tendrá que volver a crear la imagen ISO de reconstrucción completa utilizando el nivel adecuado de Windows ADK o AIK para incluir la compatibilidad con las últimas funciones y correcciones de errores. Sin embargo, una vez que se crea una imagen ISO de reconstrucción completa, el archivo ISO puede utilizarse para el mismo nivel de sistema operativo. Los siguientes niveles de sistema operativo pueden utilizar el mismo ISO:

  - ISO creado con Windows 7 WAIK: Funciona para Windows 2008 y 2008 R2
  - ISO creado usando Windows 8/8.1 ADK: Funciona para Windows 8, 8.1, Server 2012 y 2012 Server R2
  - ISO creado usando Windows 10 ADK: Funciona para Windows 10

Definición de las opciones de la reconstrucción completa

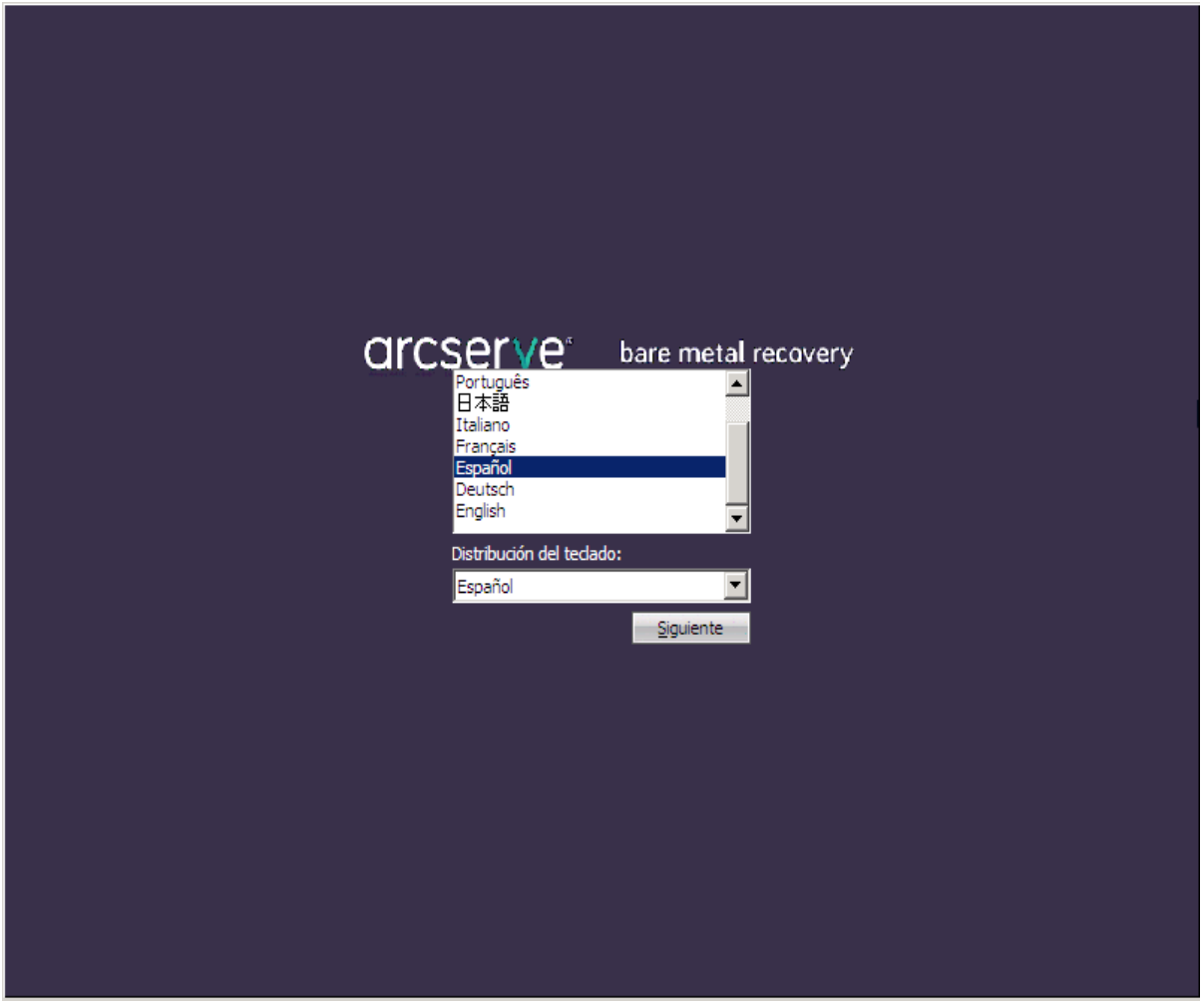
Antes de iniciar el proceso de la reconstrucción completa, se deben especificar algunas opciones de la reconstrucción completa preliminares.

Siga estos pasos:

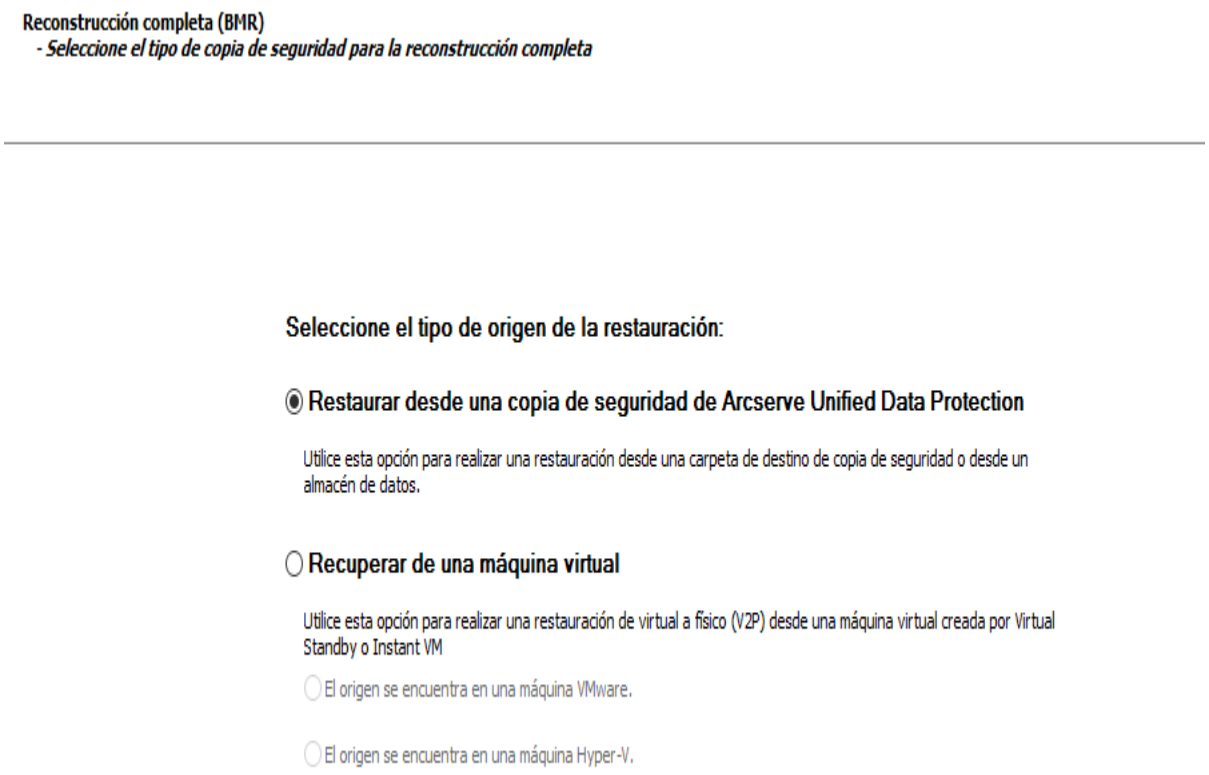
1. Inserte el medio de imagen de kit de arranque guardado y reinicie el equipo.
   - Si se utiliza una imagen ISO de BMR que se ha grabado en un CD/DVD, inserte el CD/DVD guardado.
   - Si se utiliza una imagen ISO de BMR que se ha grabado en una unidad de USB, inserte el USB guardado.

   Aparecerá la pantalla **Utilidad de instalación de BIOS**.
2. Desde la pantalla **Utilidad de instalación de BIOS**, seleccione la opción de unidad de CD-ROM o unidad de USB para iniciar el proceso de arranque. Seleccione una arquitectura (x86/x64) y pulse **Intro** para continuar.

3. Aparece la pantalla de selección del idioma del Agente de Arcserve UDP (Windows). Seleccione el idioma y haga clic en **Siguiente** para continuar.



El proceso de reconstrucción completa empezará y se mostrará la pantalla inicial del asistente de reconstrucción completa.



La pantalla del asistente para la reconstrucción completa le permite seleccionar el tipo de reconstrucción completa que se desea realizar:

- **Restauración desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection**

  Utilice esta opción para realizar una restauración desde una carpeta de destino de la copia de seguridad o desde un almacén de datos.

  Esta opción permite recuperar los datos de los cuales se ha realizado una copia de seguridad mediante el Agente de Arcserve UDP (Windows). Esta opción se utiliza en conexión con las sesiones de copia de seguridad realizadas con el Agente de Arcserve UDP para Windows o con la aplicación Arcserve UDP host-based VM backup.

  Para obtener más información, consulte Cómo realizar una reconstrucción completa mediante una copia de seguridad en la Ayuda en línea.

- **Recuperarse de una máquina virtual con Virtual Standby**

  Utilice esta opción para realizar una restauración de virtual a-física (V2P) desde una máquina virtual de Virtual Standby o una máquina virtual instantánea. El término Virtual a física (V2P) hace referencia a la migración de un sistema operativo (SO), los programas de la aplicación y los datos desde una máquina virtual o partición de disco al disco duro principal de un equipo. El destino puede ser un único equipo o varios equipos.

  - **El origen está en un equipo de VMware**

    Permite recuperar datos para un equipo para el cual se realiza la conversión virtual en una máquina virtual de VMware. Esta opción se utiliza con la aplicación Arcserve Virtual Standby o máquina virtual instantánea.

    Nota: Para esta opción, solamente se pueden recuperar datos si la conversión virtual a un archivo VMDK (para VMware) se ha realizado mediante Arcserve Central Virtual Standby o máquina virtual instantánea.

    Si se ha seleccionado esta opción, consulte Recuperar mediante una máquina virtual con Virtual Standby para VMware o máquina virtual instantánea para continuar con este procedimiento.

  - **El origen está en un equipo de Hyper-V**

    Posibilita la recuperación de datos para un equipo para el cual se realiza la conversión virtual en una máquina virtual de Hyper-V. Esta opción se utiliza con la aplicación Arcserve Virtual Standby o máquina virtual instantánea.

    Nota: Para esta opción, solamente se pueden recuperar datos si la conversión virtual a un archivo VHD (para Hyper-V) se ha realizado mediante Arcserve Central Virtual Standby o máquina virtual instantánea.

    Si se ha seleccionado esta opción, consulte Recuperar mediante una máquina virtual con Virtual Standby para Hyper-V o máquina virtual instantánea para continuar con este procedimiento.

4. Seleccione **Recuperarse de una máquina virtual con Virtual Standby**. A continuación, seleccione uno de los orígenes.

   - Si selecciona la opción **El origen está en una opción de equipo VMware**, consulte Recuperación mediante una máquina virtual de Virtual Standby para VMware o máquina virtual instantánea para continuar con este procedimiento.

   - Si selecciona la opción **El origen está en una opción de equipo Hyper-V**, consulte Recuperación mediante una máquina virtual de Virtual Standby para

Hyper-V o máquina virtual instantánea para continuar con este procedimiento.

Recuperación mediante una máquina virtual de Virtual Standby para Hyper-V o una máquina virtual instantánea

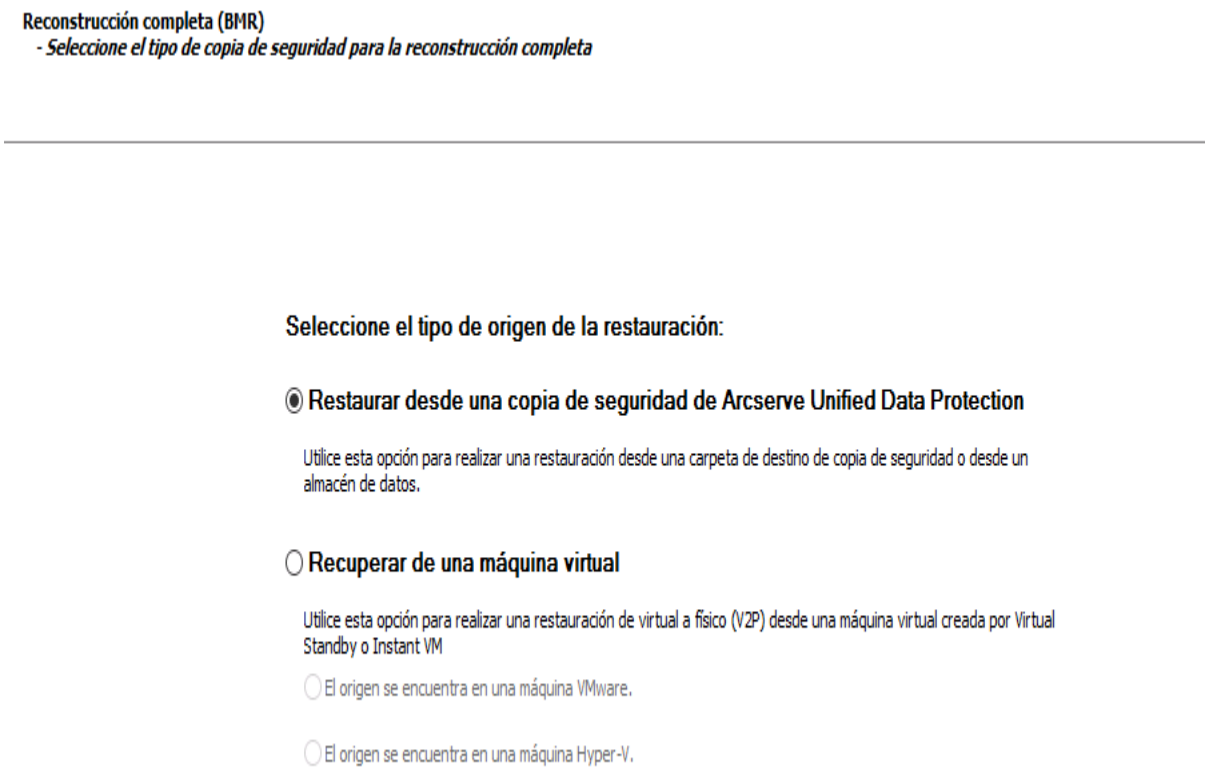
El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona la capacidad para realizar reconstrucciones completas para equipos de virtual a físico (V2P). Esta función permite realizar recuperaciones de virtual a físico desde el último estado de una máquina virtual en espera o instantánea y ayuda a reducir la pérdida del equipo de producción.

Siga estos pasos:

1. Desde la pantalla del asistente Selección del tipo de reconstrucción completa (BMR), seleccione la opción **Recuperar mediante una máquina virtual de Virtual Standby** y la opción **El origen está en un equipo de Hyper-V**.

   Utilice esta opción para realizar una restauración de virtual a-física desde una máquina virtual de Virtual Standby o una máquina virtual instantánea. El término Virtual a física hace referencia a la migración de un sistema operativo (SO), los programas de la aplicación y los datos desde una máquina virtual o partición de disco al disco duro principal de un equipo. El destino puede ser un único equipo o varios

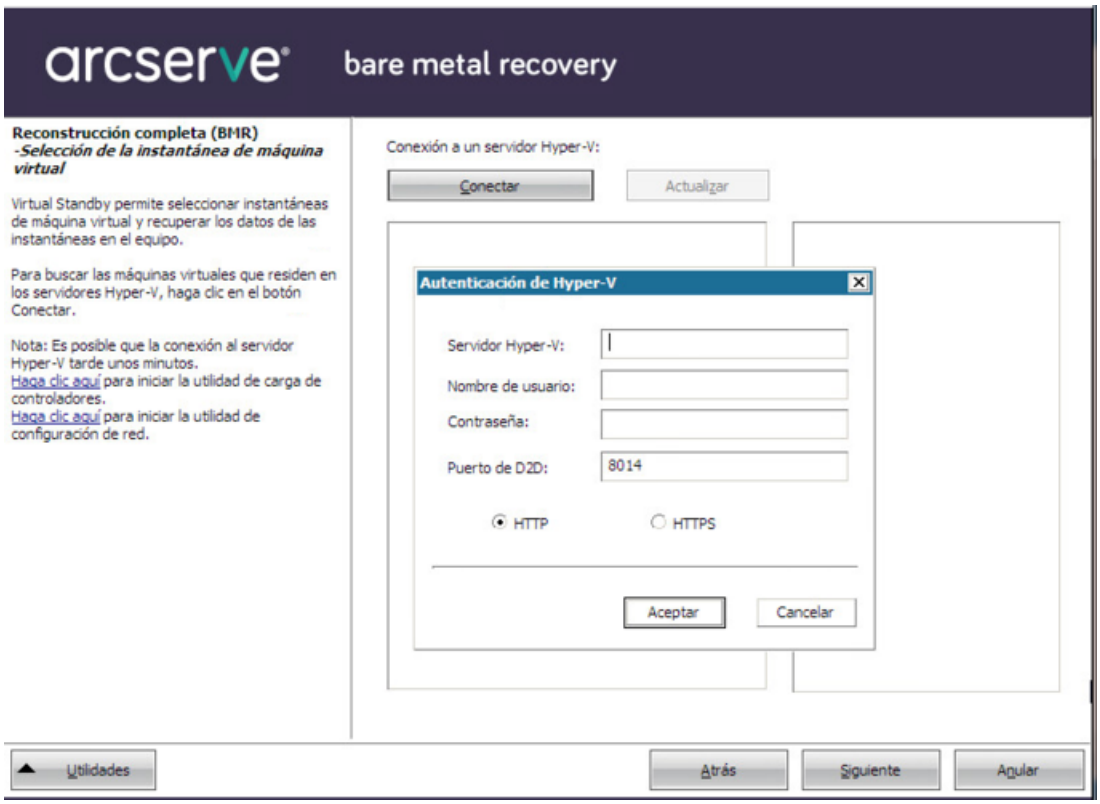
equipos.



2. Haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá la pantalla Seleccione una instantánea de máquina virtual, junto con el cuadro de diálogo Autenticación de Hyper-V, que solicita más detalles acerca del

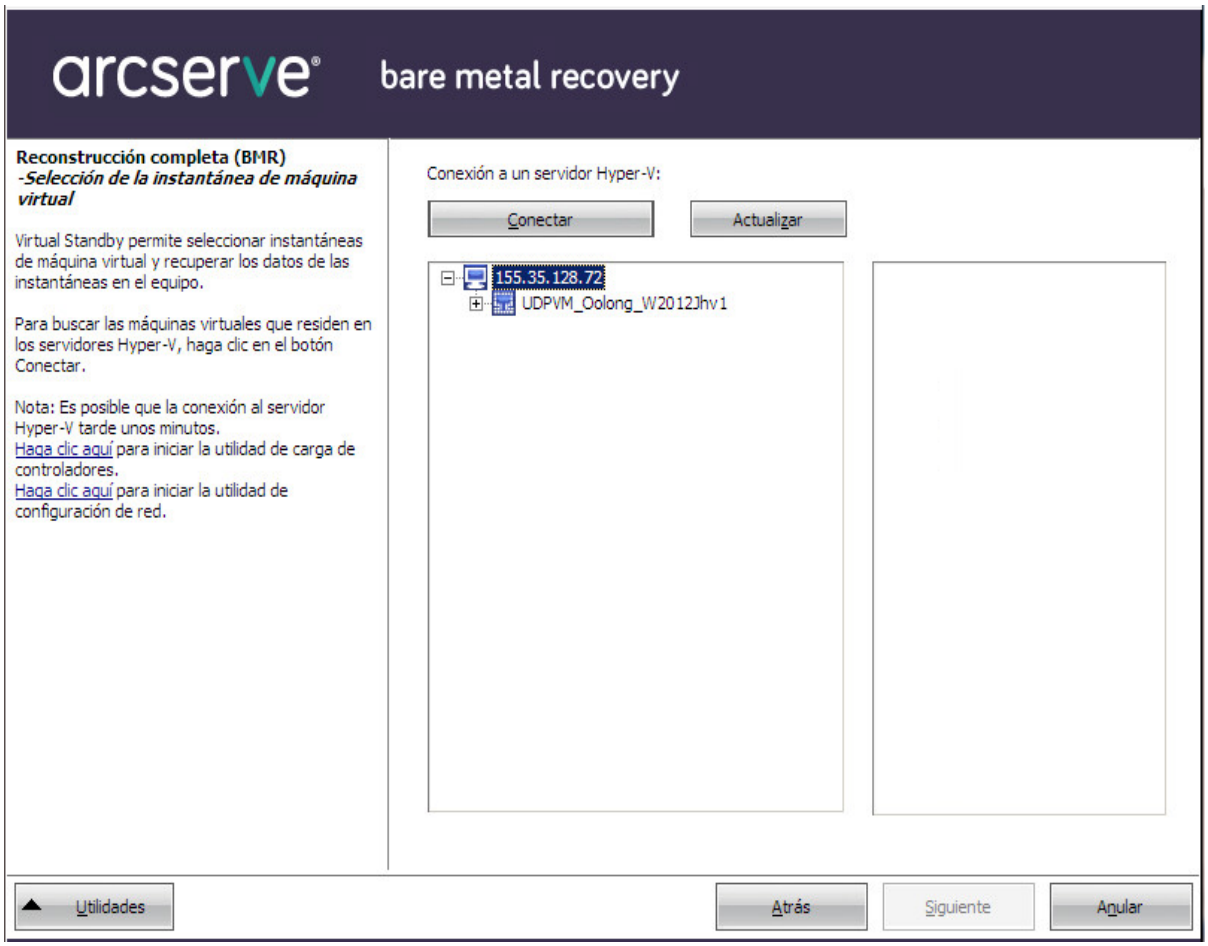
servidor Hyper-V.



3. Introduzca la información de autenticación y haga clic en **Aceptar**.

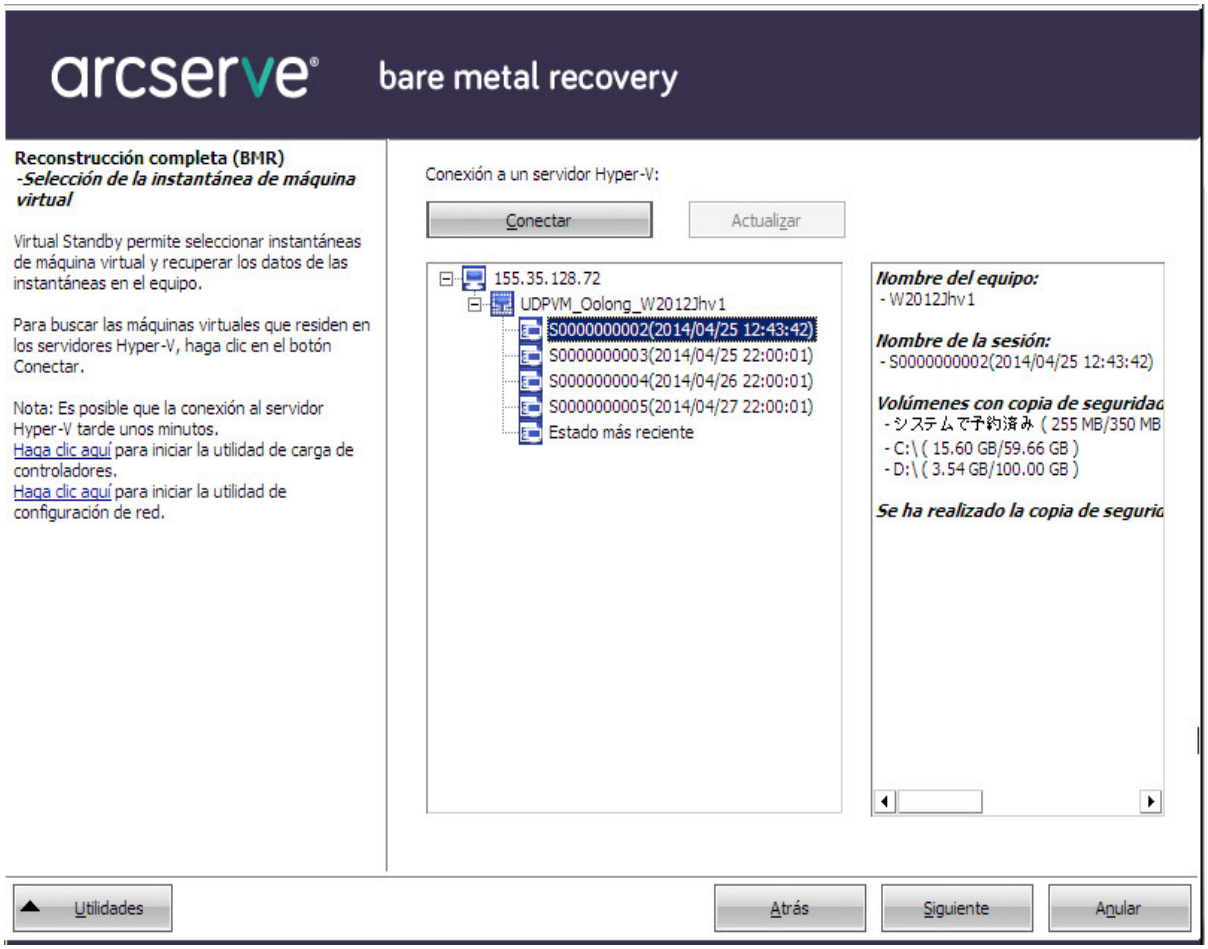
   El Agente de Arcserve UDP (Windows) detecta y muestra el servidor Hyper-V con un listado de todas las máquinas virtuales que se han convertido al servidor Hyper-V especificado mediante Arcserve Central Virtual Standby o la máquina virtual ins-

tantánea.



4. Seleccione la máquina virtual que contiene las instantáneas de punto de recuperación para la imagen de copia de seguridad.

Aparecen las sesiones de copia de seguridad (instantáneas de punto de recuperación) para la máquina virtual seleccionada.



5. Seleccione la sesión de copia de seguridad de la máquina virtual (instantánea de punto de recuperación) que desee recuperar.

   Los detalles correspondientes para la instantánea de punto de recuperación seleccionada (nombre de la máquina virtual, nombre de la sesión de copia de seguridad, volúmenes con copia de seguridad) aparecen en el panel derecho.

   Además de seleccionar uno de los puntos de recuperación enumerados, también tiene la opción de seleccionar el punto de recuperación con **Estado actual** o **Estado más reciente**.

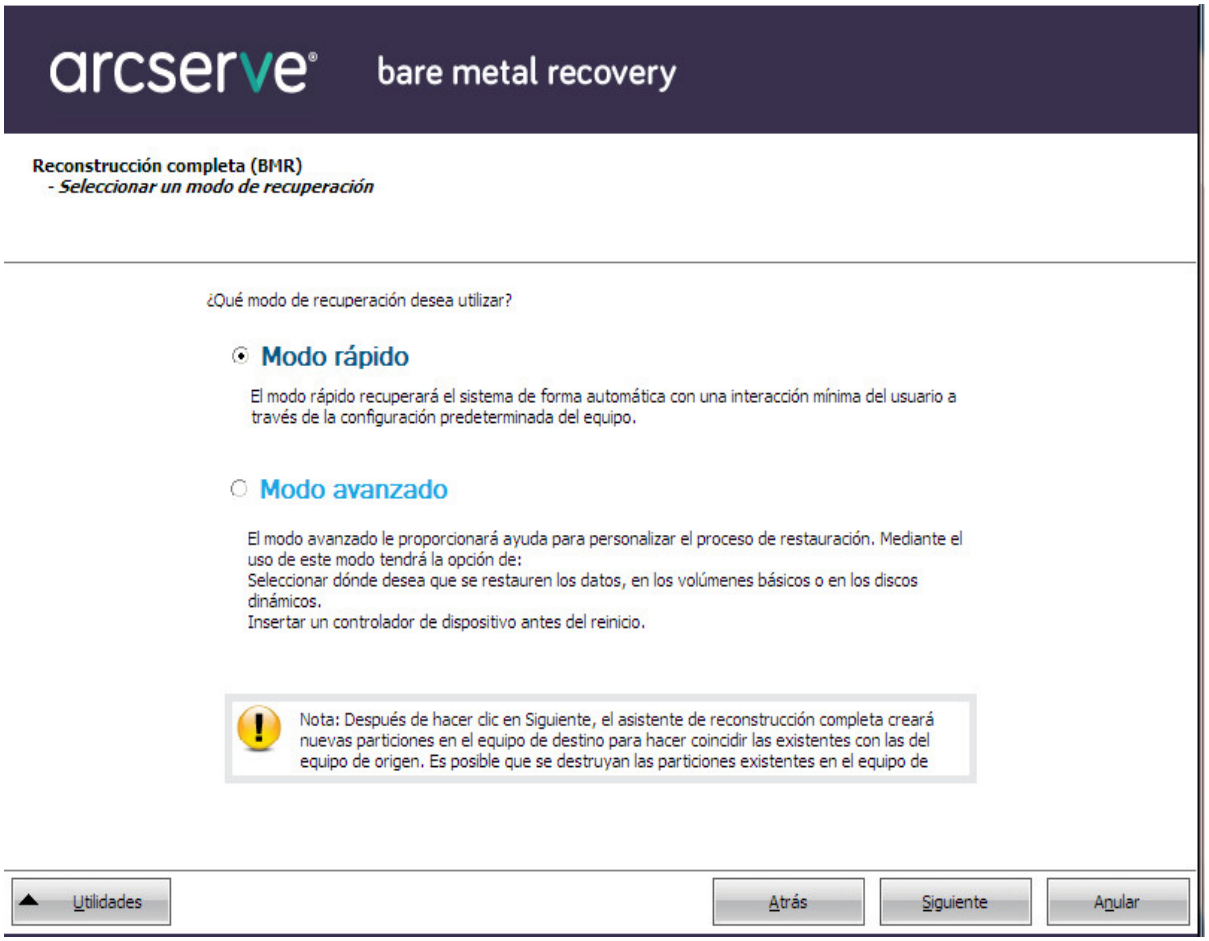
   - Si la máquina virtual que está recuperando está encendida, aparecerá el punto de recuperación en **Estado actual**.

     Nota: Si la máquina virtual está encendida, no se recuperarán los cambios de datos realizados en la máquina virtual una vez que se haya iniciado el proceso de reconstrucción completa.

- Si la máquina virtual que está recuperando está apagada, aparecerá el punto de recuperación en **Estado más reciente**.

6. Compruebe que se trata del punto de recuperación que desee restaurar y haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá la pantalla del asistente de reconstrucción completa con las opciones de modo de recuperación disponibles.



   Las opciones disponibles son **Modo avanzado** y **Modo rápido**.

   - Seleccione **Modo rápido** si desea una interacción mínima durante el proceso de recuperación. Para obtener más información, consulte Realización de la reconstrucción completa en el modo rápido.
   - Seleccione **Modo avanzado** si desea personalizar el proceso de recuperación. Para obtener más información, consulte a Realización de la reconstrucción completa en el modo avanzado.

   Valor predeterminado: Modo rápido.

Recuperación mediante una máquina virtual de Virtual Standby para VMware o una máquina virtual instantánea

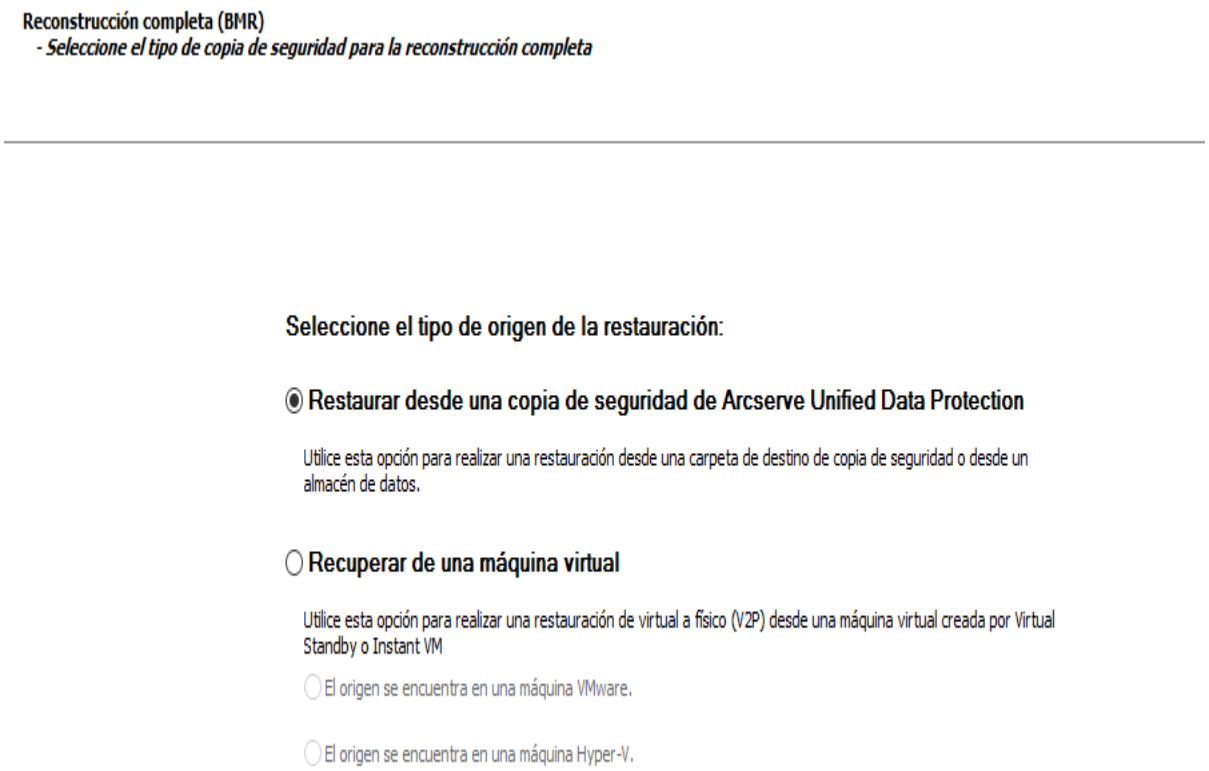
El Agente de Arcserve UDP (Windows) proporciona la capacidad para realizar reconstrucciones completas para equipos de virtual a físico (V2P). Esta función permite realizar recuperaciones de virtual a físico desde el último estado de una máquina virtual en espera y ayuda a reducir la pérdida del equipo de producción.

Siga estos pasos:

1. Desde la pantalla del asistente Selección del tipo de reconstrucción completa (BMR), seleccione la opción **Recuperar mediante una máquina virtual** y la opción **El origen está en un equipo de VMware**.

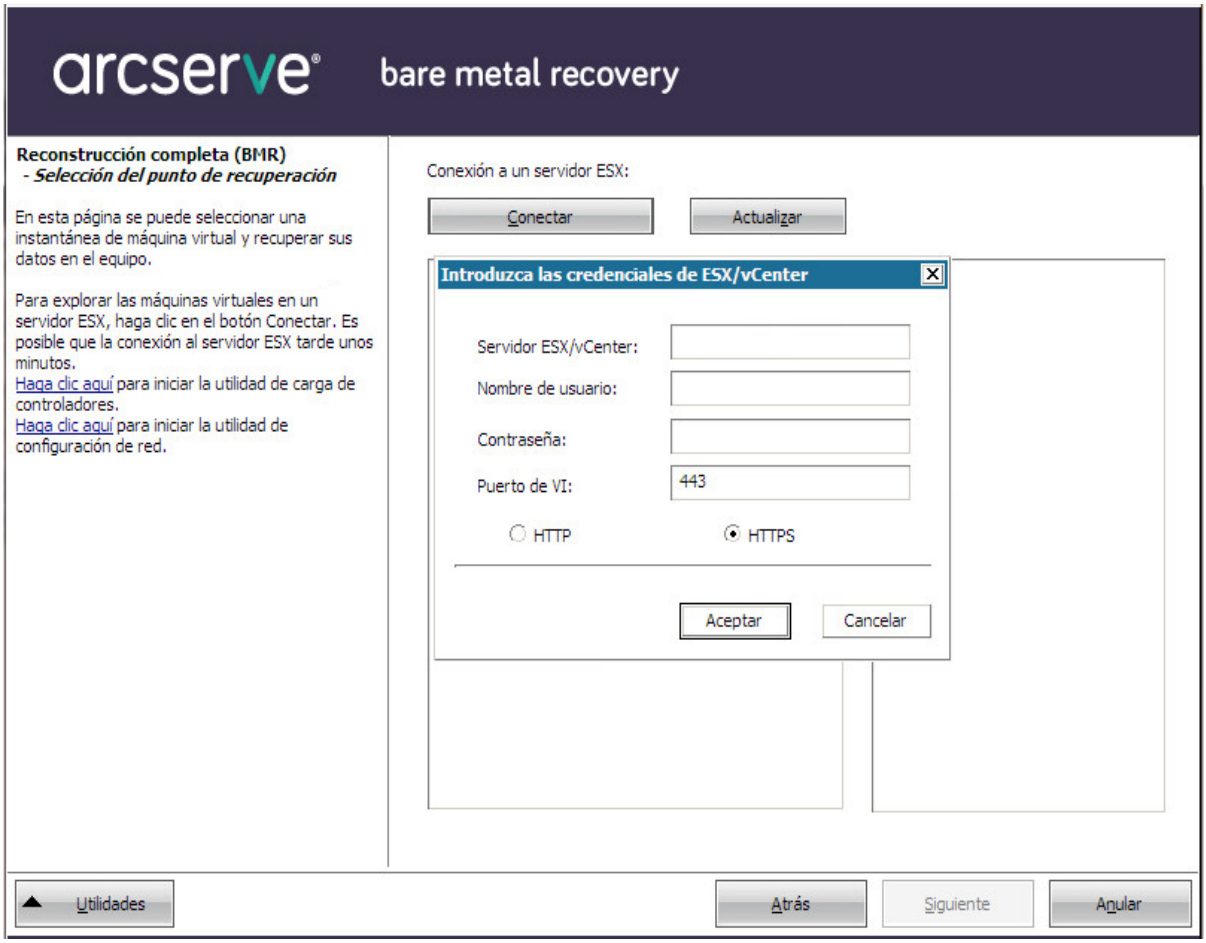
   Utilice esta opción para realizar una restauración de virtual a-física desde una máquina virtual de Virtual Standby o una máquina virtual instantánea. El término Virtual a física hace referencia a la migración de un sistema operativo (SO), los programas de la aplicación y los datos desde una máquina virtual o partición de disco al disco duro principal de un equipo. El destino puede ser un único equipo o varios

equipos.



2. Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla **Seleccionar un punto de recuperación** aparece junto con el cuadro de diálogo **Credenciales ESX/VC**.



3. Introduzca la información de credenciales correspondiente y haga clic en **Aceptar**.

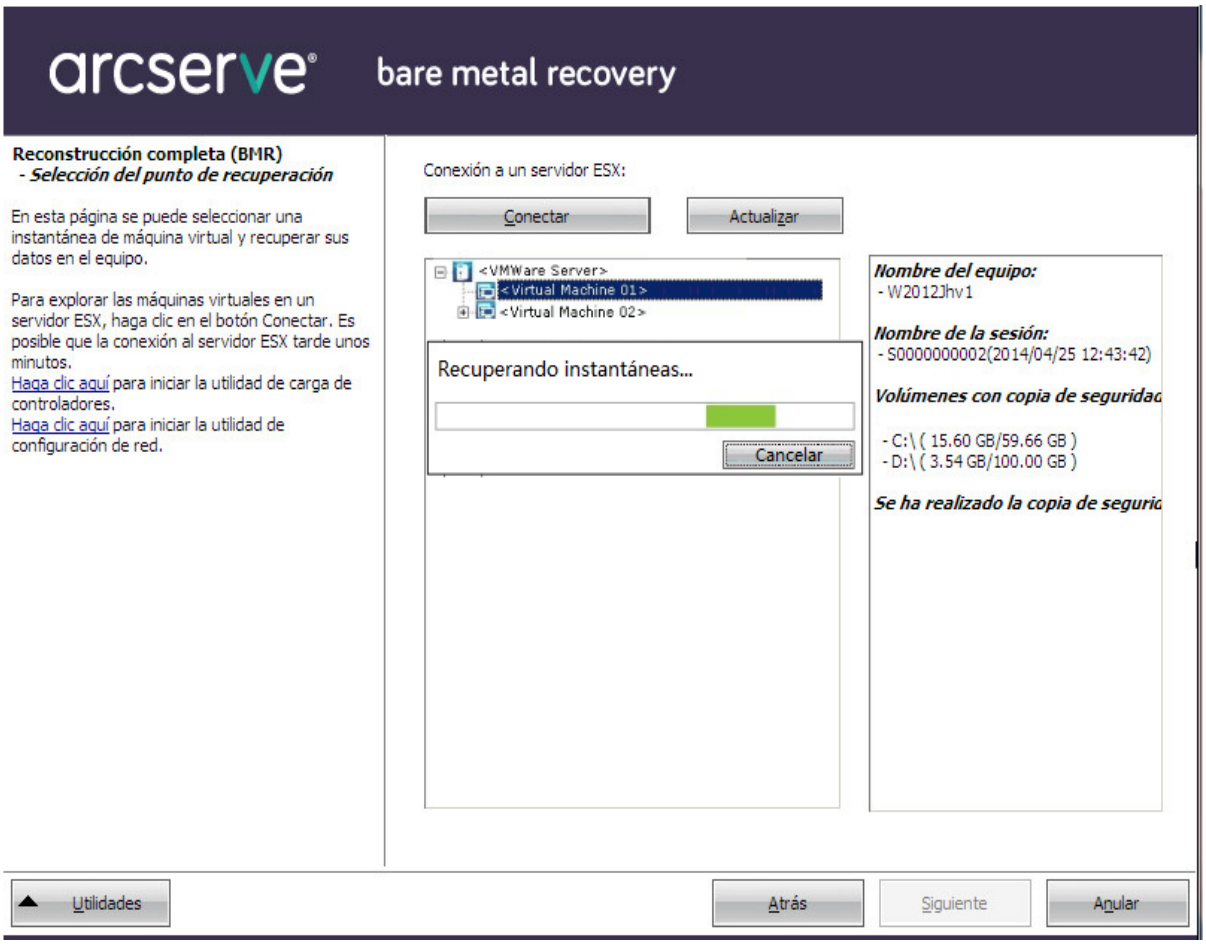
   Nota: Si se está conectando a vCenter, no necesita un permiso de administrador a nivel del servidor de vCenter pero se debe tener un permiso de administrador a nivel del centro de datos. Además, se deben tener los siguientes permisos a nivel del servidor de vCenter:

   - Global, DisableMethods y EnableMethods
   - Global, licencia

   Aparecerá la pantalla de asistente **Seleccionar un punto de recuperación**.

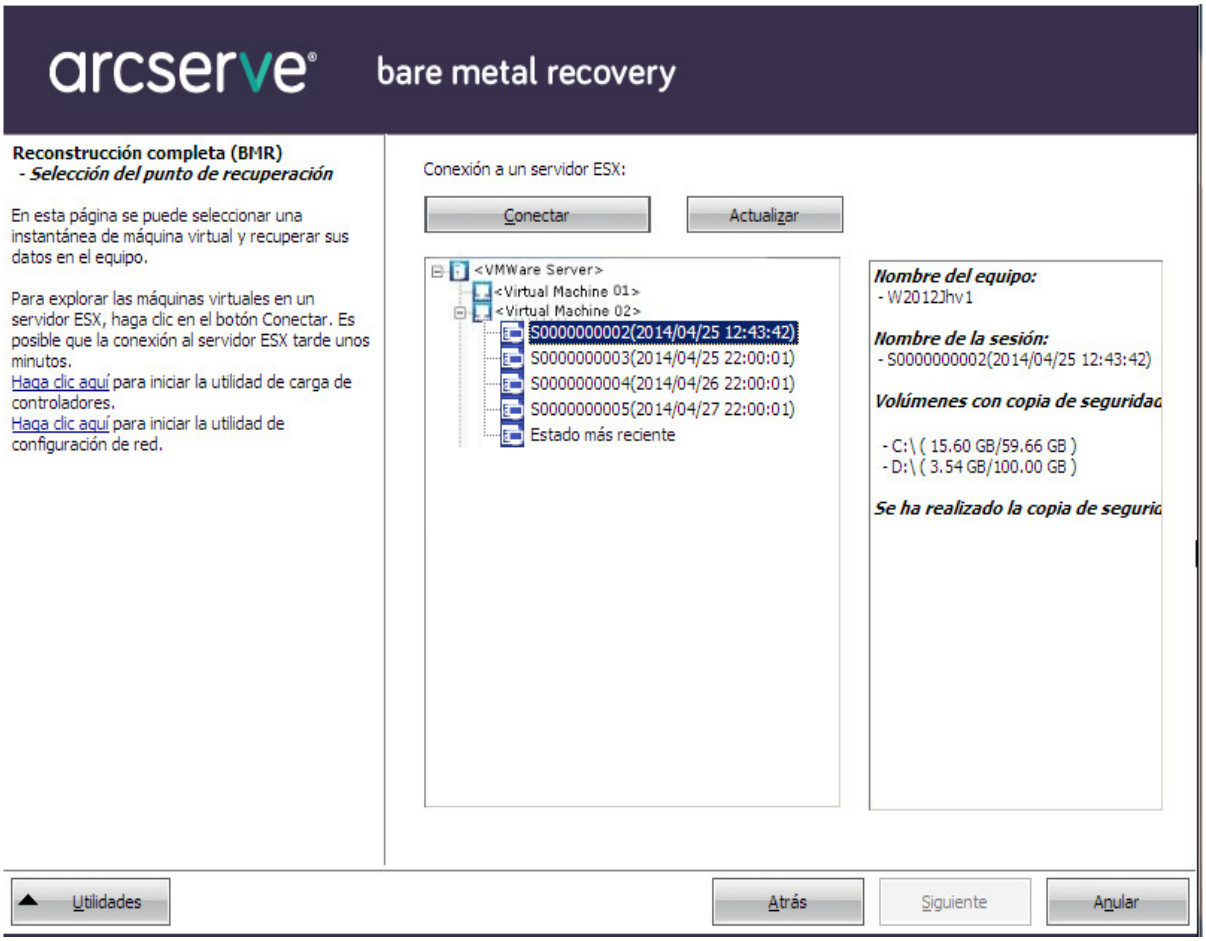
   A continuación, el Agente de Arcserve UDP (Windows) recupera todas las instantáneas de punto de recuperación para el servidor VMware seleccionado y muestra el servidor VMware en el panel de la izquierda con un listado de todas las

máquinas virtuales que se hospedan en el servidor VMware seleccionado.



4. Seleccione la máquina virtual que contenga los puntos de recuperación para la imagen de copia de seguridad.

Aparecen las sesiones de copia de seguridad (instantáneas de punto de recuperación) para la máquina virtual seleccionada.



5. Seleccione la sesión de copia de seguridad de la máquina virtual (instantáneas de punto de recuperación) que desee recuperar.

   Los detalles correspondientes para la instantánea de punto de recuperación seleccionada (nombre de la máquina virtual, nombre de la sesión de copia de seguridad, volúmenes con copia de seguridad, discos dinámicos con copia de seguridad) se muestran en el panel de la derecha.

   Además de seleccionar uno de los puntos de recuperación enumerados, también tiene la opción de seleccionar el punto de recuperación con **Estado actual** o **Estado más reciente**.

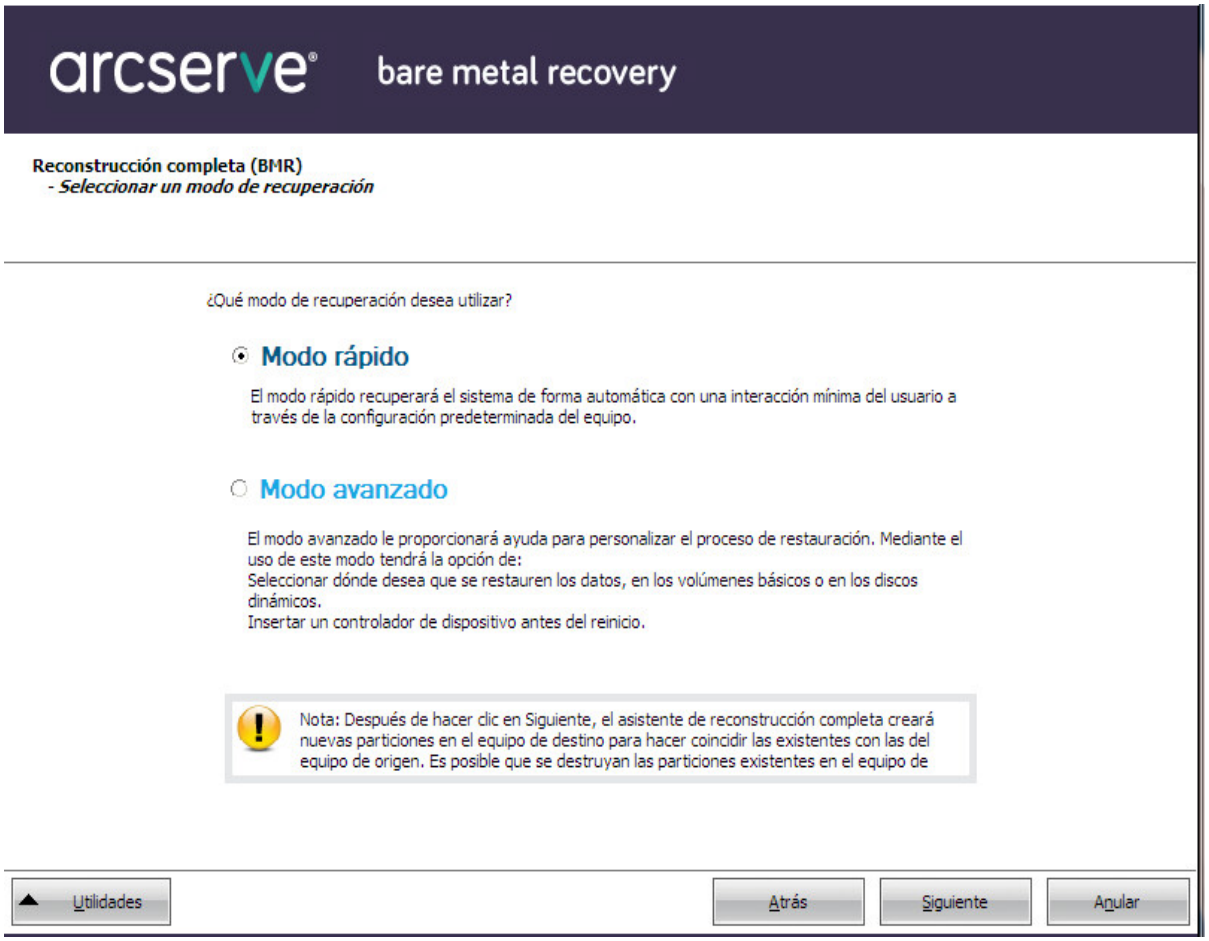
   - Si la máquina virtual que está recuperando está encendida, aparecerá el punto de recuperación en **Estado actual**.

     Nota: Si la máquina virtual está encendida, no se recuperarán los cambios de datos realizados en la máquina virtual una vez que se haya iniciado el proceso de reconstrucción completa.

- Si la máquina virtual que está recuperando está apagada, aparecerá el punto de recuperación en **Estado más reciente**.

6. Compruebe que se trata del punto de recuperación que desee restaurar y haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá la pantalla del asistente de reconstrucción completa con las opciones de modo de recuperación disponibles.



   Las opciones disponibles son **Modo avanzado** y **Modo rápido**.

   - Seleccione **Modo rápido** si desea una interacción mínima durante el proceso de recuperación. Para obtener más información, consulte Realización de la reconstrucción completa en el modo rápido.
   - Seleccione **Modo avanzado** si desea personalizar el proceso de recuperación. Para obtener más información, consulte a Realización de la reconstrucción completa en el modo avanzado.

   Valor predeterminado: Modo rápido.

Nota: Cuando la máquina virtual se encuentra en el servidor de VMware ESX(i) cuya edición es 5.0 o 5.1.x, se deberá crear la clave de registro en el equipo de la reconstrucción completa. Para obtener detalles, consulte este vínculo.

Creación de la clave de registro en el equipo de la reconstrucción completa

Se puede crear la clave de registro en el equipo de la reconstrucción completa. La clave es necesaria cuando la máquina virtual se encuentra en el servidor VMware ESX(i) cuya edición es 5.0 o 5.1x.

Siga estos pasos:

1. Abra la consola de la línea de comandos, escriba *regedit* y pulse la tecla Intro.

   Se abre el Editor del registro de Windows.
2. Busque y haga clic en la clave de registro siguiente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine
3. En el menú Editar, haga clic en **Nuevo** y, a continuación, haga clic en Valor de cadena).
4. Especifique *ESXVersion* como el nombre de la entrada nueva y pulse Intro.
5. Haga clic con el botón secundario del ratón en ESXVersion y, a continuación, haga clic en **Modificar**.
6. Especifique *5.1* en el campo de datos Valores y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
7. Salga del Editor del registro.

Realización de la reconstrucción completa en el modo expreso

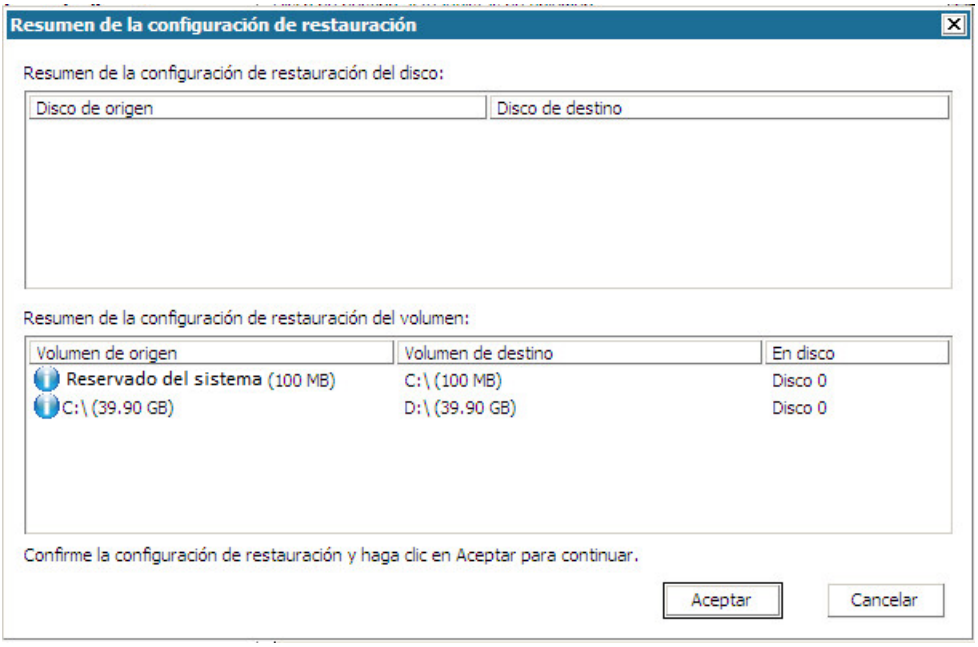
El **Modo rápido** requiere una interacción mínima durante el proceso de recuperación.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Seleccionar un modo de recuperación**, seleccione **Modo rápido** y haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá la pantalla **Resumen de la configuración de restauración del disco** que muestra un resumen de los volúmenes para restaurar.

   Nota: En la parte inferior de la ventana de resumen de restauración, las letras de unidad de la columna **Volumen de destino** se generan de forma automática desde el entorno de preinstalación de Windows (WinPE). Es posible que sean diferentes de las letras de unidad que se enumeran en la columna **Volumen de origen.** Sin embargo, los datos se restaurarán en el volumen adecuado incluso si las letras de unidad son diferentes.

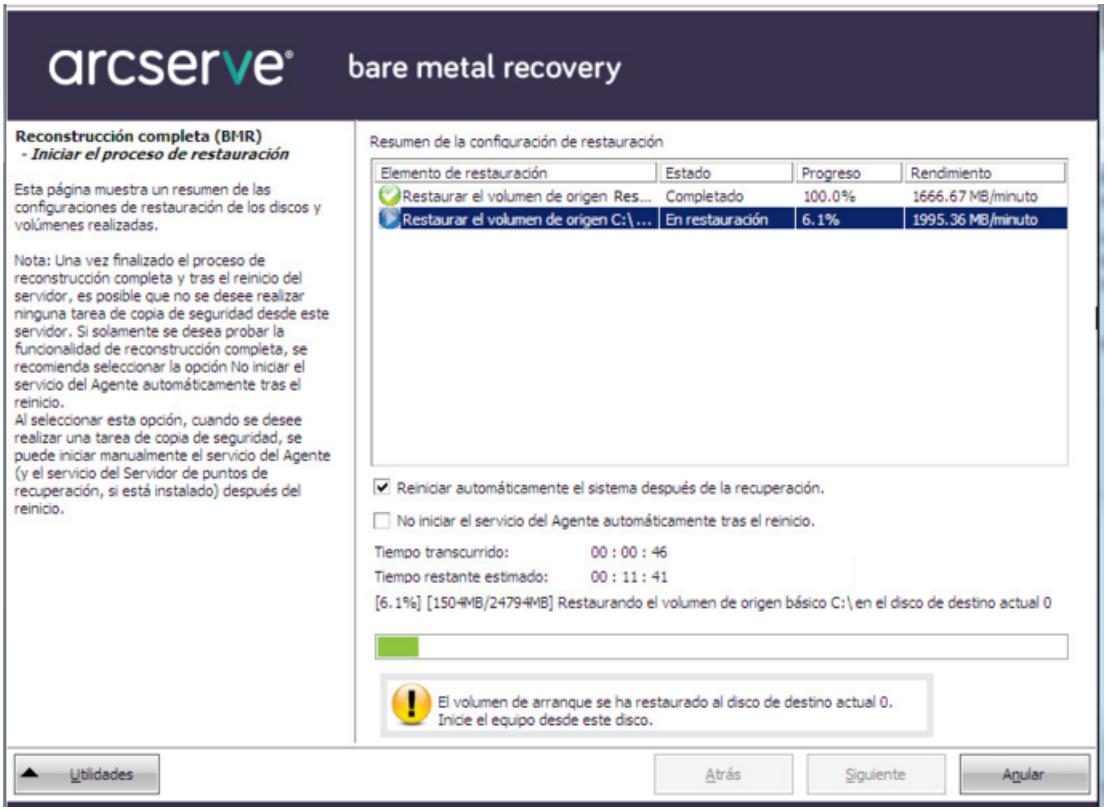


2. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en **Aceptar**.

   Se iniciará el proceso de restauración. La pantalla del asistente de reconstrucción completa mostrará el estado de restauración para cada volumen.

- Esta operación puede tardar unos minutos, según el tamaño del volumen restaurado.
- En el proceso se restauran por bloques todos los datos de los que había realizado copia de seguridad para el punto de recuperación y se crea, además, una réplica del equipo de origen en el equipo de destino.
- De forma predeterminada, se selecciona la opción de reiniciar el equipo de forma automática después de la recuperación. Si es necesario, es posible deseleccionar la opción y reiniciar el equipo manualmente más tarde.

  Importante: Si se realiza una restauración autoritativa de un Active Directory después de una reconstrucción completa, se debe eliminar la selección de la opción **Reiniciar automáticamente el sistema después de la recuperación** y para obtener más información, consulte Cómo realizar una restauración autoritativa de Active Directory después de una reconstrucción completa.
- Si es necesario, se puede seleccionar No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio.
- Si es necesario, tiene la opción de cancelar o abortar la operación en cualquier momento.



3. Desde el menú **Utilidades** podrá acceder al **Registro de actividades** de reconstrucción completa y utilizar la opción **Guardar** para guardar el registro de actividad.

De forma predeterminada, el registro de actividad se guardará en la ubicación siguiente:

X:\windows\system32\dr\log.

Nota: Para evitar obtener un error de Windows, no debe guardar el registro de actividad en el escritorio o crear una carpeta nueva en el escritorio usando la opción **Guardar como** de la ventana de registro de actividad de reconstrucción completa.

4. Si restaura un hardware diferente (el adaptador de SCSI/FC que se ha utilizado para conectar los discos duros puede haberse modificado) y no se ha detectado ningún tipo de controlador compatible en el equipo original, aparecerá la página de inserción de controladores para proporcionar los controladores para los dispositivos.

   Es posible buscar y seleccionar controladores para insertarlos en el sistema recuperado, de modo que incluso al realizar la recuperación en un equipo con un hardware diferente, todavía sea posible recuperar el equipo después de la reconstrucción completa.

5. Al finalizar el proceso de reconstrucción completa, aparecerá una notificación de confirmación.

Realización de la reconstrucción completa en el modo avanzado

El **Modo avanzado** permite personalizar el proceso de recuperación.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Seleccionar un modo de recuperación**, seleccione **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.

   La utilidad de reconstrucción completa se inicia buscando el equipo para recuperar y mostrará información de la partición de disco correspondiente.

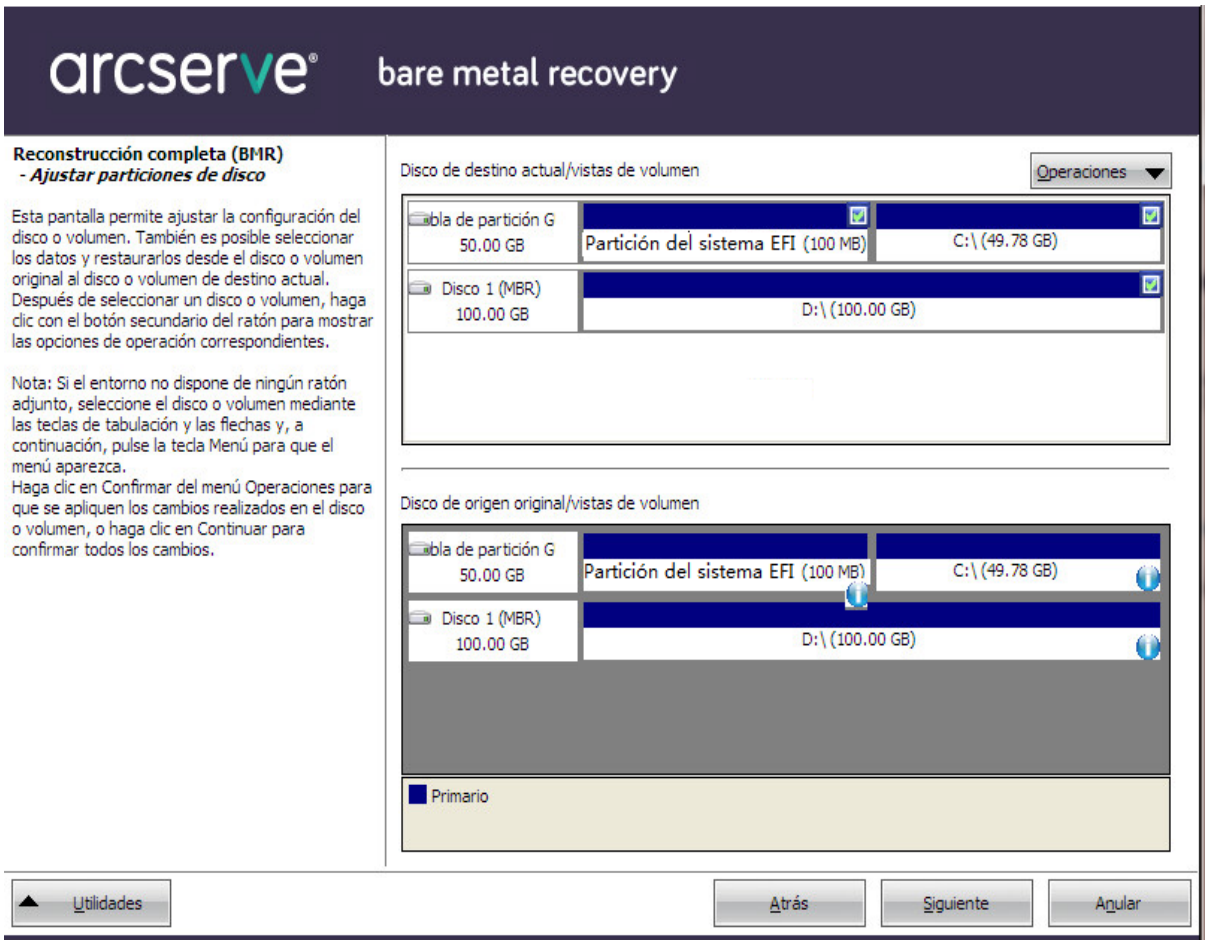
   El panel superior muestra la configuración de disco que tiene en el equipo (de destino) actual y el panel inferior muestra la información de partición de disco que tenía en el equipo (de origen) original.

   Importante: Un icono X rojo que muestra un volumen de origen en el panel inferior indica que este volumen contiene información del sistema y no se ha asignado al volumen de destino. El volumen de información del sistema desde el disco de origen debe asignarse al disco de destino y restaurarse durante la reconstrucción completa o es posible que se produzca un error al reiniciar.

   Nota: Si se realiza la reconstrucción completa y se restaura el volumen del sistema en un disco que no está configurado como el disco de arranque, se producirá un error al inicializar el equipo después de que finalice la reconstrucción completa. Asegúrese de que se restaura el volumen del sistema en un disco de arranque configurado correctamente.

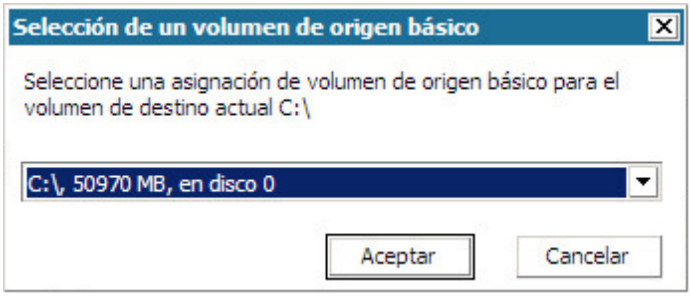
   Nota: Al restaurar en otro disco/volumen, la capacidad del nuevo disco/volumen debe ser del mismo tamaño o mayor que la del disco/volumen original. Además, el cambio de tamaño del disco es únicamente para los discos, no para los discos diná-

micos.



2. Si la información de disco actual no es correcta, acceda al menú **Utilidades** y compruebe los posibles controladores que faltan.
3. Si es necesario, en el panel de volumen/disco de destino se puede hacer clic en el menú desplegable **Operaciones** para visualizar las opciones disponibles. Para obtener más información sobre estas opciones, consulte la sección Gestión del menú Operaciones de BMR.
4. Haga clic en todos los volúmenes de destino y, desde el menú emergente, seleccione la opción **Asignar volumen desde** para asignar un volumen de origen en el volumen de destino.

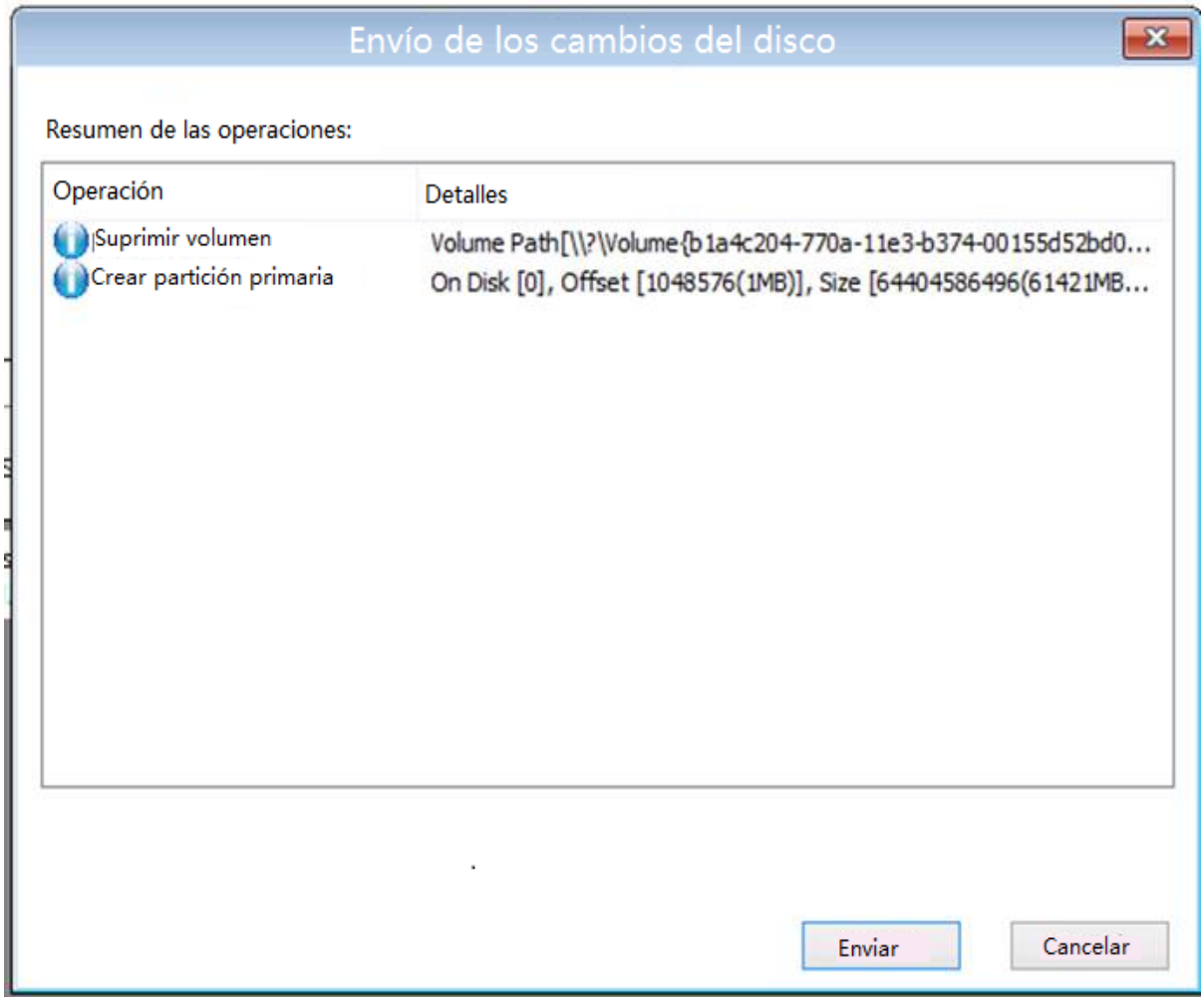
Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar un volumen de origen básico**.



5. Desde el cuadro de diálogo **Seleccionar un volumen de origen básico**, haga clic en el menú desplegable y seleccione el volumen de origen disponible para asignar al volumen de destino seleccionado. Haga clic en **Aceptar**.
   - En el volumen de destino aparecerá una marca de verificación que indica que se ha asignado al volumen de destino.
   - En el volumen de origen, los cambios del icono con una X roja al icono verde indican que el volumen de origen se ha asignado a un volumen de destino.
6. Cuando esté seguro de que todos los volúmenes que desea restaurar y de que todos los volúmenes que contienen información del sistema están asignados a un volumen de destino, haga clic en **Siguiente**.

   Se mostrará la pantalla Enviar cambios de disco, que muestra un resumen de las operaciones seleccionadas. Aparecerá la información correspondiente a cada volu-

men nuevo creado.



7. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en **Enviar**. (Si la información no es correcta, haga clic en **Cancelar**).

   Nota: Las operaciones en el disco duro no tendrán efecto hasta enviarlas.

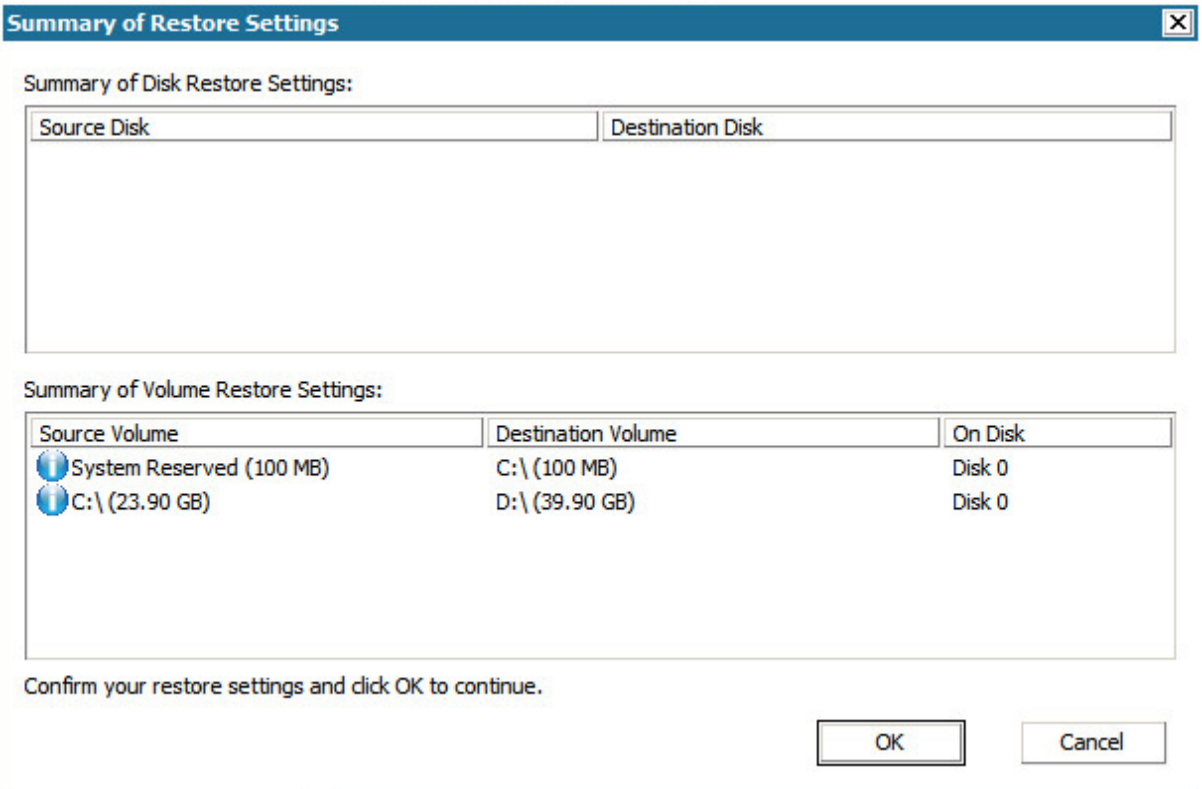
   En el equipo de destino, los nuevos volúmenes se crean en el disco de destino y se asignan al equipo de origen correspondiente.

8. Cuando los cambios finalicen, haga clic en **Aceptar**.

   Aparecerá la pantalla Resumen de la configuración de restauración del disco que muestra un resumen de los volúmenes para restaurar.

   Nota: En la parte inferior de la ventana de resumen de restauración, las letras de unidad de la columna "Volumen de destino" se generan de forma automática desde el entorno de preinstalación de Windows (WinPE). Es posible que sean diferentes de las letras de unidad que se enumeran en la columna "Volumen de origen". Sin embargo, los datos se restaurarán en el volumen adecuado incluso si las letras de

unidad son diferentes.



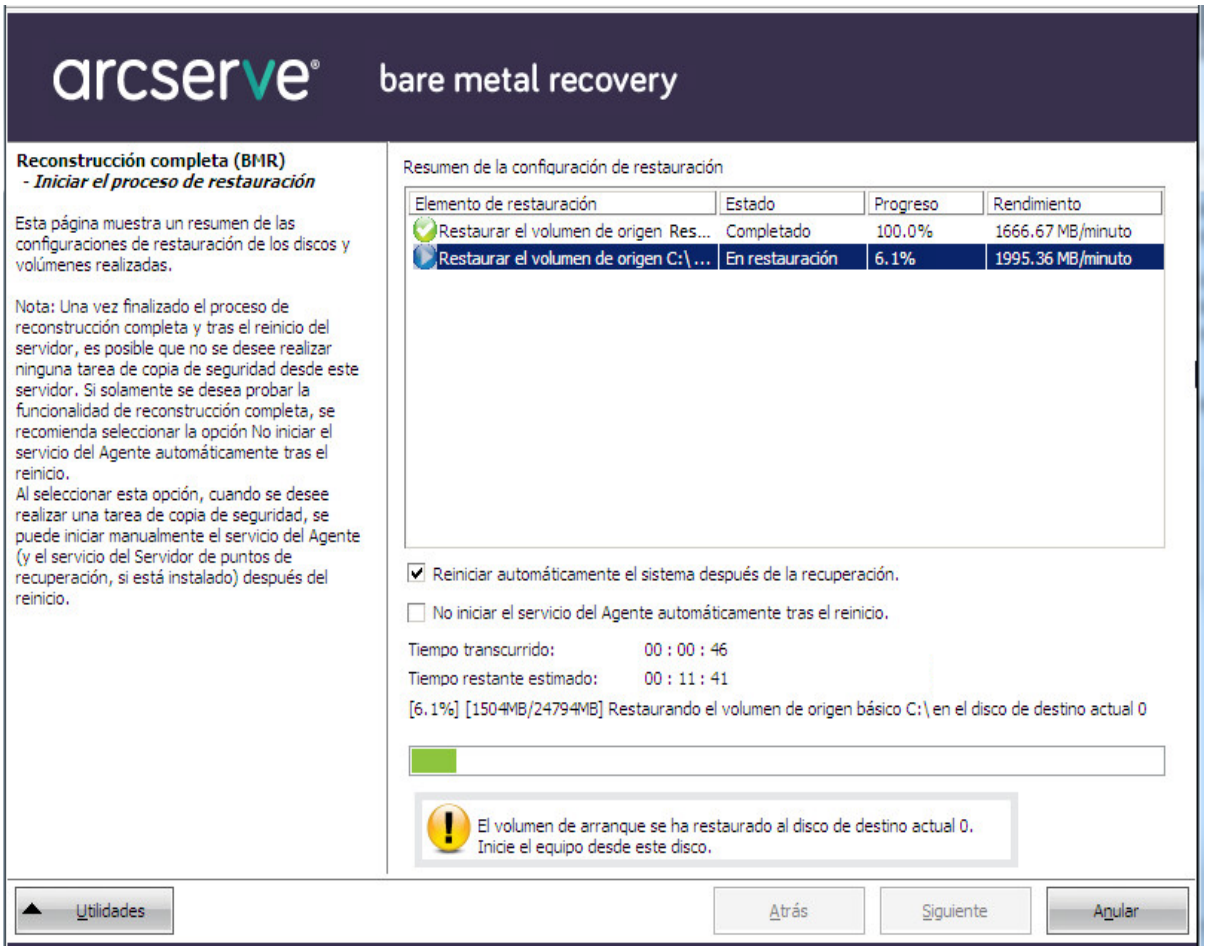
9. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en **Aceptar**.

   Se iniciará el proceso de restauración. La pantalla del asistente de reconstrucción completa mostrará el estado de restauración para cada volumen.

   - Esta operación puede tardar unos minutos, según el tamaño del volumen restaurado.
   - En el proceso se restauran por bloques todos los datos de los que había realizado copia de seguridad para el punto de recuperación y se crea, además, una réplica del equipo de origen en el equipo de destino.
   - De forma predeterminada, se selecciona la opción de reiniciar el equipo de forma automática después de la recuperación. Si es necesario, es posible deseleccionar la opción y reiniciar el equipo manualmente más tarde.

     Importante: Si se realiza una restauración autoritativa de un Active Directory después de una reconstrucción completa, se debe eliminar la selección de la opción **Reiniciar automáticamente el sistema después de la recuperación** y para obtener más información, consulte Cómo realizar una restauración autoritativa de Active Directory después de una reconstrucción completa.

- Si es necesario, se puede seleccionar No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio.
- Si es necesario, tiene la opción de cancelar o abortar la operación en cualquier momento.



10. Desde el menú **Utilidades** podrá acceder al **Registro de actividades** de reconstrucción completa y utilizar la opción **Guardar** para guardar el registro de actividad.

    De forma predeterminada, el registro de actividad se guardará en la ubicación siguiente:

    X:\windows\system32\dr\log.

    Nota: Para evitar obtener un error de Windows, no debe guardar el registro de actividad en el escritorio o crear una carpeta nueva en el escritorio usando la opción **Guardar como** de la ventana de registro de actividad de reconstrucción completa.

11. Si restaura un hardware diferente (el adaptador de SCSI/FC que se ha utilizado para conectar los discos duros puede haberse modificado) y no se ha detectado ningún tipo de controlador compatible en el equipo original, aparecerá la página de

inserción de controladores para proporcionar los controladores para los dispositivos.

Es posible buscar y seleccionar controladores para insertarlos en el sistema recuperado, de modo que incluso al realizar la recuperación en un equipo con un hardware diferente, todavía sea posible recuperar el equipo después de la reconstrucción completa.

12. Al finalizar el proceso de reconstrucción completa, aparecerá una notificación de confirmación.

Verificación de que la reconstrucción completa ha sido correcta

Para verificar si la reconstrucción completa ha sido correcta, realice las tareas siguientes:

- Reinicie el sistema operativo.
- Verifique que todos los sistemas y las aplicaciones funcionan correctamente.
- Verifique que todos los valores de configuración de la red están configurados correctamente.
- Verifique que la BIOS se ha configurado para arrancar desde el disco en el que se ha restaurado el volumen de arranque.
- Cuando se completa la reconstrucción completa, tenga en cuenta las siguientes condiciones:

  - La primera copia de seguridad que se realiza después de una reconstrucción completa es una copia de seguridad de verificación.
  - Una vez que el equipo haya reiniciado, es posible que sea necesario configurar los adaptadores de redes de manera manual si se ha realizado la restauración en un hardware diferente.

    Nota: Cuando se reinicia el equipo, aparecerá la pantalla Recuperación de errores de Windows indicando que Windows no se ha apagado correctamente. Si esto ocurre, se podrá ignorar esta advertencia de forma segura y continuar con el inicio de Windows del modo habitual.
  - Para discos dinámicos, si el estado del disco es sin conexión, éste se puede cambiar a en línea de forma manual desde la interfaz de usuario de gestión de discos (a la cual se accede mediante la ejecución de la utilidad de control Diskmgmt.msc).
  - Para discos dinámicos, si los volúmenes dinámicos están en estado de redundancia con errores, es posible volver a sincronizar los volúmenes de forma manual desde la interfaz de usuario de gestión de discos (a la cual se accede mediante la ejecución de la utilidad de control Diskmgmt.msc).

Información de referencia de la reconstrucción completa

Cómo funciona la reconstrucción completa

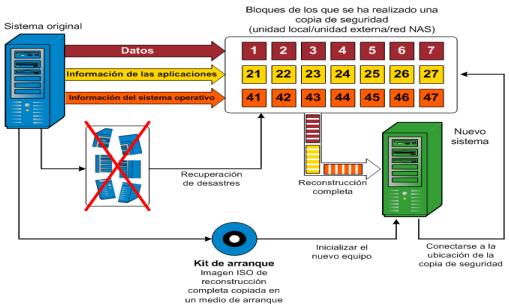
Sistemas operativos que admiten la conversión de UEFI o BIOS

Gestión del menú Operaciones de BMR

Cómo funciona la reconstrucción completa

La reconstrucción completa es el proceso de restauración de un sistema desde la "reconstrucción completa" incluyendo la reinstalación del sistema operativo y de las aplicaciones de software, además de restaurar los datos y la configuración. Los motivos más comunes para realizar una reconstrucción completa son porque se produce un error en el disco duro o se llena y se desea actualizar (migrar) a una unidad mayor o migrar a un equipo de hardware más reciente. La reconstrucción completa es posible porque durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque el Agente de Arcserve UDP (Windows) no solo captura los datos, sino toda la información relacionada con el sistema operativo, las aplicaciones instaladas, la configuración, los controladores necesarios, entre otros. Se realiza una copia de seguridad de toda la información relevante que es necesaria para realizar una compilación completa del sistema desde la reconstrucción completa en una serie de bloques que se almacenan en la misma ubicación que la copia de seguridad.

Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si se ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico (incluidos sus volúmenes) durante la reconstrucción completa.



Cuando se realiza una reconstrucción completa se utiliza el disco de arranque del Agente de Arcserve UDP (Windows) para iniciar el sistema y permitir que comience el proceso de recuperación completa. Al iniciar la reconstrucción completa, el Agente de Arcserve UDP (Windows) solicitará que se seleccione o proporcione una ubicación válida desde la cual se podrán recuperar los bloques con copia de seguridad y también un punto de recuperación para la restauración. Si es necesario, también se solicitarán los controladores válidos para el nuevo sistema. Cuando se proporciona información de conexión y configuración, el Agente de Arcserve UDP (Windows) empieza a sacar la imagen de copia de seguridad específica desde la ubicación de copia de seguridad y a restaurar todos los bloques con copia de seguridad al nuevo sistema (los bloques vacíos no se restaurarán). Una vez se ha restaurado por completo la imagen de la reconstrucción completa en el nuevo sistema, el

equipo volverá a estar en el estado en que se encontraba en el momento en que se realizó la última copia de seguridad y se podrán continuar las copias de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) según lo programado. (Después de la reconstrucción completa, la primera copia de seguridad será una Copia de seguridad de verificación).

Sistemas operativos que admiten la conversión de UEFI/BIOS

Si se detecta que el sistema operativo del equipo de origen no es el mismo firmware que el del sistema, se solicitará al usuario si desea convertir UEFI en un sistema compatible con BIOS-compatible o BIOS en sistema compatible con UEFI. La tabla siguiente clasifica todos los sistemas operativos y el tipo de conversión compatible.

Usuario del sistema operativo (SO)	CPU	uEFI a BIOS	BIOS a uEFI
Windows Server 2008	x86	No	No
Windows Server 2008	x64	Sí	Sí
Windows Server 2008 R2	x64	Sí	Sí
Windows 7	x86	No	No
Windows 7	x64	Sí	Sí
Windows 8	x86	No	No
Windows 8	x64	Sí	Sí
Windows Server 2012	x64	Sí	Sí
Windows 8.1	x86	No	No
Windows 8.1	x64	Sí	Sí
Windows 10	x86	No	No
Windows 10	x64	Sí	Sí
Windows Server 2012 R2	x64	Sí	Sí
Windows Server 2016	x64	Sí	Sí
Windows Server 2019	x64	Sí	Sí

Gestión del menú Operaciones de BMR

El menú Operaciones de BMR está formado por los tres tipos de operaciones siguientes:

- Operaciones específicas del disco
- Operaciones específicas de Volume/Partition
- Operaciones específicas de BMR

Operaciones específicas del disco:

Para realizar operaciones específicas del disco, seleccione el encabezado de disco y haga clic en **Operaciones**.

Limpiar disco

Esta operación se utiliza y es para limpiar todas las particiones de un disco y es

- un método alternativo para suprimir todos los volúmenes de un disco. Con la operación **Limpiar disco** no es necesario suprimir cada volumen uno a uno.
- Se utiliza para suprimir las particiones que no sean de Windows. Debido a una limitación de VDS, no se puede suprimir la partición que no es de Windows de la IU, pero se puede utilizar esta operación para limpiarlas todas.

Nota: Durante la reconstrucción completa, cuando el disco de destino tiene particiones que no son de Windows o particiones de OEM, no se puede seleccionar esta partición y suprimirla de la IU de reconstrucción completa. Normalmente esto ocurriría cuando se instalaba Linux/Unix en el disco de destino. Para solucionar este problema, se deben realizar las tareas siguientes:

- Seleccione el encabezado de disco en la IU de reconstrucción completa, haga clic en **Operaciones** y utilice la operación **Limpiar disco** para borrar todas las particiones del disco.
- Seleccione el encabezado de disco en la IU de reconstrucción completa, haga clic en **Operaciones** y utilice la operación **Limpiar disco** para borrar todas las particiones del disco.

Convertir en MBR

Esta operación se utiliza para convertir un disco en MBR (registro de arranque maestro). Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco de tabla de partición GUID (GPT) y no hay ningún volumen en este disco.

Convertir en tabla de partición GUID

Esta operación se utiliza para convertir un disco en una tabla de partición GUID. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco de MBR y no hay ningún volumen en este disco.

Convertir en básico

Esta operación se utiliza para convertir un disco en básico. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco dinámico y no hay ningún volumen en este disco.

Convertir en dinámico

Esta operación se utiliza para convertir un disco en un disco dinámico. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco básico.

Disco en línea

Esta operación se utiliza para conectar el disco. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado está en estado sin conexión.

Propiedades de disco

Esta operación se utiliza para ver las propiedades detalladas del disco. Está siempre disponible, y cuando se selecciona esta operación aparece un cuadro de diálogo **Propiedades de disco**.

Operaciones específicas de Volume/Partition:

Para realizar operaciones de volumen/partición, seleccione el área del cuerpo de disco y haga clic en **Operaciones**. Desde este menú se pueden crear nuevas particiones para que se correspondan con las particiones de disco en el volumen de origen.

Crear partición primaria

Esta operación se utiliza para crear una partición en un disco básico. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es un espacio en disco no adjudicado.

Crear partición lógica

Esta operación se utiliza para crear una partición lógica en un disco básico de MBR. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es una partición extendida.

Crear partición extendida

Esta operación se utiliza para crear una partición extendida en un disco básico de MBR. Está disponible solamente cuando el disco es un disco de MBR y el área seleccionada es un espacio en disco no adjudicado.

Crear una partición reservada del sistema

Esta operación se utiliza para crear la partición reservada del sistema en un sistema de firmware de BIOS y construye una relación de asignación con la partición del sistema de EFI de origen. Está disponible solamente cuando se restaura un sistema de UEFI en un sistema de BIOS.

Nota: Si ha realizado la conversión previamente de UEFI a un sistema compatible con BIOS, utilice la operación Crear una partición reservada del sistema para cambiar el tamaño del disco de destino.

Crear partición del sistema de EFI

Esta operación se utiliza para crear la partición del sistema de EFI en un disco básico de GPT. Está disponible solamente cuando el firmware del equipo de destino es UEFI y el disco seleccionado es un disco básico de GPT.

Nota: Si ha realizado la conversión previamente de BIOS a un sistema compatible con UEFI, utilice la operación Crear partición del sistema de EFI para cambiar el tamaño del disco de destino.

Nota: Los sistemas compatibles con UEFI también requieren que la partición de arranque resida en un disco de GPT (tabla de particiones GUID). Si utiliza un disco de MBR (registro de arranque maestro), se debe convertir este disco en un disco de GPT y, a continuación, utilizar la operación Crear partición del sistema de EFI para cambiar el tamaño del disco.

Cambiar el tamaño del volumen

Esta operación se utiliza para cambiar el tamaño de un volumen. Es un método alternativo de Windows "Extender volumen/Reducir volumen". Está disponible solamente cuando el área seleccionada es una partición de disco válida.

Suprimir el volumen

Esta operación se utiliza para suprimir un volumen. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es un volumen válido.

Suprimir la partición extendida

Esta operación se utiliza para suprimir la partición extendida. Está disponible solamente cuando el área seleccionada es una partición extendida.

Propiedades del volumen

Esta operación se utiliza para ver las propiedades detalladas del volumen. Cuando se selecciona esta operación, aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del volumen**.

Operaciones específicas de BMR:

Estas operaciones son específicas de BMR. Para realizar operaciones de reconstrucción completa, seleccione el encabezado de disco o el área del cuerpo de disco y haga clic en **Operaciones**.

Asignar disco desde

Esta operación se utiliza para construir una relación de asignación entre los discos dinámicos de origen y de destino. Está disponible solamente cuando el disco seleccionado es un disco dinámico.

Nota: Al realizar la asignación a otro disco, la capacidad de cada volumen de destino asignado debe ser del mismo tamaño o mayor que la del volumen de origen correspondiente.

Asignar volumen desde

Esta operación se utiliza para construir una relación de asignación entre el volumen básico de origen y de destino. Está disponible solamente cuando el volumen seleccionado es un volumen básico.

Nota: Al realizar la asignación a otro disco, la capacidad de cada volumen de destino asignado debe ser del mismo tamaño o mayor que la del volumen de origen correspondiente.

Confirmar

Esta operación está siempre disponible. Todas las operaciones se guardan en la memoria caché y no modifican los discos de destino hasta que se selecciona la operación **Confirmar**.

Restablecer

Esta operación está siempre disponible. La operación **Restablecer** se utiliza para cancelar las operaciones y restaurar el diseño del disco a su estado predeterminado. Esta operación limpia todas las operaciones guardadas en la memoria caché. Restablecer significa volver a cargar la información de diseño del disco de destino y de origen desde el archivo de configuración y el sistema operativo actual, y rechazar cualquier información de diseño del disco modificado por el usuario.

Solución de problemas relacionados con la recuperación completa

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El **registro de actividades** del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción **Ver registros** que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Rendimiento lento durante la reconstrucción completa

Este problema puede estar causado porque los controladores de SATA tienen AHCI activado.

Durante la reconstrucción completa, el Agente de Arcserve UDP (Windows) instalará controladores para dispositivos desconocidos importantes. Si el dispositivo ya tiene un controlador instalado, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no actualizará el controlador de nuevo. Para algunos dispositivos, Windows 7PE puede disponer de controladores, pero estos controladores pueden no ser los mejores y provocar que la reconstrucción completa se ejecute de manera lenta.

Para solucionar este problema, realice las tareas siguientes:

- Compruebe si la carpeta de agrupación de controlador contiene los controladores de disco más nuevos. Si es así y realiza una restauración en el equipo original, instale el controlador nuevo desde la carpeta de agrupación de controlador. Si se realiza una restauración en un equipo alternativo, descargue los últimos controladores de disco de Internet y cárguelos antes de iniciar la recuperación de datos. Para cargar el controlador, puede utilizar la utilidad "drvload.exe", que se incluye en Windows PE.
- Cambie el modo operativo del dispositivo de Interfaz avanzada de controlador de host (AHCI) a modo de compatibilidad. (El modo de compatibilidad proporciona un mejor rendimiento).

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Después de la reconstrucción completa, el sistema operativo no reconoce volúmenes dinámicos.

Para guardar discos dinámicos de forma coherente, el sistema operativo de Windows sincroniza automáticamente los metadatos del Administrador de discos lógicos (LDM) en cada disco dinámico. De modo que cuando la reconstrucción completa restaura un disco dinámico y lo conecta, el sistema operativo actualizará automáticamente los metadatos de LDM en este disco. Esto puede dar lugar a que el sistema operativo no reconozca un volumen dinámico y que falte después del reinicio.

Para solucionar este problema, al realizar la reconstrucción completa con discos dinámicos múltiples, no deben realizarse operaciones de disco previas de reconstrucción completa como la limpieza, la supresión de un volumen, etc.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de Hyper-V después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de Hyper-V formado por más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE), y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

   La BIOS Hyper-V busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 1) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

   Nota: Verifique que el disco que contiene el volumen del sistema esté conectado a un controlador de IDE. Hyper-V no puede reiniciarse desde un disco de SCSI.

2. Si es necesario, modifique la configuración de Hyper-V para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de VMware después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de VMware formado por más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE) o un adaptador de SCSI y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

   La BIOS VMware busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 0) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

2. Si es necesario, modifique la configuración de VMware para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.

3. Si el disco es SCSI, compruebe que el disco que contiene el volumen de arranque sea el primer disco que se conecte al adaptador de SCSI. Si no, asigne al disco de arranque desde la BIOS de VMware.

4. Asegúrese de que el disco que contiene el volumen de arranque sea uno de los ocho primeros, dado que la BIOS de VMware sólo detecta 8 discos durante el arranque. Si existen más de 7 discos en el disco que contienen volúmenes del sistema conectados al adaptador de SCSI, la máquina virtual no podrá reiniciarse.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede iniciar el servidor después de realizar una reconstrucción completa.

Síntoma

Cuando el equipo de origen es un servidor Active Directory que realiza una reconstrucción completa en una máquina física con un hardware distinto o en una máquina virtual de un servidor de Hyper-V, el servidor no se inicia y aparecerá una pantalla azul con el siguiente mensaje:

DETENCIÓN: los servicios del directorio c00002e2 no podrán iniciarse a causa del error siguiente: no funciona el dispositivo adjunto al sistema. Estado del error: 0xc0000001.

Solución

Reinicie el sistema en el entorno PE de BMR, cambie el nombre de todos los archivos *.log en la carpeta C:\Windows\NTDS y reinicie el sistema. Por ejemplo, renombre el archivo edb.log a edb.log.old y reinicie el sistema.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al enviar la tarea de reconstrucción completa al servidor de punto de recuperación

Solamente se es compatible con una tarea de reconstrucción completa cuando se restaura desde el mismo servidor de punto de recuperación para el mismo nodo (copia de seguridad del agente o copia de seguridad basada en host). El controlador de tareas controla esta acción en el servidor de punto de recuperación.

Si el equipo donde la tarea de reconstrucción completa se está ejecutando se cierra o reinicia inesperadamente, el controlador de tareas del servidor de punto de recuperación esperará 10 minutos y, a continuación, se excederá el tiempo de espera. Durante este tiempo no se puede iniciar otra reconstrucción completa para el mismo nodo del mismo servidor de punto de recuperación.

Si se anula la reconstrucción completa desde la interfaz de usuario de la reconstrucción completa, este problema no existe.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

mediante la interfaz de PowerShell

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo utilizar la interfaz de PowerShell

Arcserve UDP proporciona funciones de PowerShell que permiten enviar una tarea de copia de seguridad, realizar una restauración y recuperar la máquina virtual desde la línea de comandos. La interfaz de PowerShell se llama UDPPowerCLI.ps1.

- Revisión de los requisitos previos
- Uso de la interfaz de PowerShell para Arcserve UDP
- Sintaxis y parámetros de PowerShell
- Ejemplos de PowerShell

Revisión de los requisitos previos

Revise los requisitos previos siguientes antes de usar la interfaz de PowerShell:

- Debe tener Windows Server 2008 R2 o versiones posteriores.
- Debe tener PowerShell 3 o una versión posterior instalada en el servidor.

Uso de la interfaz de PowerShell para Arcserve UDP

La utilidad PowerShell está incluida en el archivo de instalación de Arcserve UDP. Cuando se instala Arcserve UDP, por lo general el archivo se instala en la ubicación siguiente:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection

En tales casos, en la Consola, UDPPowerCLI.ps1 se instala en la ubicación siguiente:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\PowerCLI

En el servidor de puntos de recuperación o en el Agente, UDPPowerCLI.ps1 se instala en la ubicación siguiente:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\PowerCLI

Consulte los siguientes elementos para ayudarle a utilizar la interfaz de PowerShell:

- Actualice la política de ejecución de PowerShell para permitir que se ejecuten los scripts. Por ejemplo, actualice la política de ejecución a **Set-ExecutionPolicy RemoteSigned**.

  Nota: Para obtener más información sobre la modificación de la política de ejecución, consulte el sitio web de Microsoft.

- Ejecute el siguiente comando de PowerShell para obtener mensajes de ayuda con información detallada y ejemplos de scripts:

  ```
  En la Consola:
  ```

  ```
  Get-Help 'C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Pro-
  tection\Management\PowerCLI\UDPPowerCLI.ps1' -full
  ```

  En el servidor de puntos de recuperación o en el Agente:

  Get-Help 'C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\PowerCLI\UDPPowerCLI.ps1' -full

Sintaxis y parámetros de PowerShell

SINTAXIS 1

UDPPowerCLI.ps1 -Command <CreatePswFile> -Password <String> -Passwor-
dFile <string> [<CommonParameters>]

SINTAXIS 2

UDPPowerCLI.ps1 -Command <Backup> [-UDPConsoleServerName <String>] [-
UDPConsoleProtocol <{http|https}>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPCon-
soleUserName [<String>]] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPCon-
solePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] -planName
<String> -nodeName <String> [-backupJobType <String>] [-jobDescription
<String>] [-waitJobFinish <String String>] [-timeOut <int>] [-agentBasedJob <
{true|false} String>] [-backupScheduleType <String>] [<CommonParameters>]

SINTAXIS 3

UDPPowerCLI.ps1 -Command <Restore> [-UDPConsoleServerName <String>] [-
UDPConsoleProtocol <String>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPConsoleUserName
<String>] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPConsolePasswordFile <String>]
[-UDPConsoleDomainName <String>] [-UDPAgentServerName <String>] [-UDPA-
gentProtocol <String>] [-UDPAgentPort <int>] [-UDPAgentUserName <String>] [-
UDPAgentPassword <String>] [-UDPAgentPasswordFile <String>] [-UDPA-
gentDomainName <String>] [-RestoreDirectoryPath <String>] [-RestoreFilePath
<String>] [-BackupSessionNumber <int>] [-VmName <String>] -Res-
toreDestination <String> [-RestoreDestinationUserName <String>] [-Res-
toreDestinationPassword <String>] [-CreateRootFolder <String>] [-
ChangeFileName <String>] [-ReplaceActiveFilesFlag <String>] [-Ove-
rwriteExistFiles <String>] [<CommonParameters>]

SINTAXIS 4

UDPPowerCLI.ps1 -command <RecoverVM> [-UDPConsoleServerName
<String>] [-UDPConsoleProtocol <String>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPCon-
soleUserName <String>] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPCon-
solePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] [-
UDPAgentServerName <String>] [-UDPAgentProtocol <String>] [-UDPAgentPort
<int>] [-UDPAgentUserName <String>] [-UDPAgentPassword <String>] [-UDPA-
gentDomainName <String>] [-UDPAgentPasswordFile <String>] [-Backu-
pSessionNumber <int>] -RecoverVmName <String> [-OverwriteExistingVM
<String>] [-PoweronVM <String>] [<CommonParameters>]

DESCRIPCIÓN

Una utilidad para conectarse al servicio de la Consola Arcserve UDP y enviar tareas de copia de seguridad y restauración.

PARÁMETROS

-Command <String>

Especifica el comando que se utiliza. Actualmente, se admiten las siguientes cadenas:

- CreatePswFile
- copia de seguridad
- Restauración
- RecoverVM

¿Requerido? **true**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPConsoleServerName <String>

Especifica el nombre DNS del servidor UDP (el servidor en el que ha instalado la Consola) con el que se desea realizar la conexión. Si no se especifica este valor, el cmdlet utiliza el valor predeterminado, el nombre DNS del equipo local.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **$env:COMPUTERNAME**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPConsolePort <int>

Especifica el número de puerto que se desea usar para la conexión. Si no se especifica este valor, el cmdlet utiliza el valor predeterminado, 8015.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **8015**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPConsoleProtocol <String>

Especifica el protocolo del servidor que se desea usar para la conexión. El protocolo puede ser http o https. Si no se especifica este valor, el cmdlet utiliza el valor predeterminado, http.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **http**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPConsoleUserName <String>

Especifica el nombre de usuario que se desea usar para realizar la conexión al servidor UDP. Si no se especifica el nombre de usuario, el cmdlet utilizará el que se usa actualmente para iniciar sesión en el sistema.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **$env:UserName**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPConsolePassword <String>

Especifica la contraseña que se desea usar para realizar la conexión al servidor UDP.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-passwordFile <String>

Especifica la generación del archivo de contraseña.

¿Requerido? **true**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPConsolePasswordFile <String>

Especifica el archivo de contraseña de UDP que se desea usar para realizar la conexión al servidor UDP.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPAgentServerName <String>

Especifica el nombre DNS del servidor del Agente de UDP con el que se desea conectar para realizar la restauración.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **$env:COMPUTERNAME**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPAgentProtocol <String>

Especifica el protocolo de Internet que se desea usar para conectarse al servidor del Agente de UDP. Puede ser http o https. Si no se especifica este valor, el cmdlet utiliza el valor predeterminado, http.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **http**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPAgentPort <int>

Especifica el número de puerto que se desea usar para conectarse al servidor del Agente de UDP. Si no se especifica este valor, el cmdlet utiliza el valor predeterminado, 8014.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **8014**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPAgentUserName <String>

Especifica el nombre de usuario que se desea usar para conectarse al servidor del Agente de UDP. Si no se especifica el nombre de usuario, el cmdlet utilizará el que se usa actualmente para iniciar sesión en el sistema.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **$env:UserName**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPAgentPassword <String>

Especifica la contraseña que se desea usar para conectarse al servidor del Agente de UDP.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPAgentPasswordFile <String>

Especifica el archivo de contraseña del agente de UDP que se desea usar para conectarse al servidor del Agente de UDP.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPAgentDomainName <String>

Especifica el nombre de dominio donde se encuentra el usuario del Agente de UDP especificado.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-NodeName <String>

Especifica el nombre del nodo del que se desea realizar una copia de seguridad.

¿Requerido? **true**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-RestoreFilePath <String>

Especifica el archivo que se desea restaurar.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-RestoreDirectoryPath <String>

Especifica el directorio que se desea restaurar.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-BackupSessionNumber <int>

Especifica el número de sesión que se va a utilizar para la tarea de restauración.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-VmName <String>

Especifica el nombre de host de una máquina virtual para restaurar el archivo o el directorio desde la sesión de copia de seguridad.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-RestoreDestination <String>

Especifica la ruta del directorio en la que se restaurarán los archivos.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-RestoreDestinationUserName <String>

Especifica el nombre de usuario del equipo de destino en el que se desea restaurar los datos. El nombre de usuario pertenece al usuario que puede iniciar sesión en el equipo de destino.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-RestoreDestinationPassword <String>

Especifica la contraseña que se utilizará para iniciar sesión en el equipo de destino.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-CreateRootFolder <String>

Especifica que si existe una estructura de directorio raíz en la imagen de copia de seguridad capturada, Arcserve UDP recreará la misma estructura de directorio raíz en la ruta de destino de la restauración. Si no se selecciona esta opción, el archivo o la carpeta se restaurarán directamente en la carpeta de destino. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-ChangeFileName <String>

Si el nombre de archivo ya existe, crea un archivo nuevo. Al seleccionar esta opción se copiará el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo pero con una extensión diferente. A continuación, los datos se restaurarán en un archivo nuevo. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-ReplaceActiveFilesFlag <String>

Reemplaza todos los archivos activos después del reinicio. Si durante el intento de restauración el Agente de Arcserve UDP (Windows) descubre que el archivo existente está actualmente en uso o que alguien está accediendo a él, no sustituirá el archivo de forma automática, sino que para evitar cualquier problema aplazará la sustitución de los archivos activos hasta la próxima vez que el equipo se reinicie. (La restauración ocurrirá de forma inmediata pero los archivos activos se sustituirán a partir del reinicio siguiente). Esta opción solo está

disponible cuando el parámetro **OverwriteExistingFiles** presenta el valor True. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-OverwriteExistingFiles <String>

Sobrescribe (reemplaza) todos los archivos existentes que se encuentran en el destino de restauración. Todos los objetos se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad, independientemente de si actualmente se encuentran en el equipo. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-UDPConsoleDomainName <String>

Especifica el nombre de dominio donde se encuentra el usuario especificado. Si no se especifica este valor, el cmdlet utiliza el nombre de dominio del equipo local o el nombre DNS del equipo local si no se encuentra en un dominio.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-PlanName <String>

Especifica el nombre del plan que define la configuración de la tarea de copia de seguridad.

¿Requerido? **true**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-BackupJobType <String>

Especifica el tipo de la tarea de copia de seguridad. Se puede utilizar uno de los siguientes valores: Full (indica una copia de seguridad completa), Incr (indica una copia de seguridad incremental) o Rsyn (indica una copia de seguridad de resincronización). Si no proporciona ningún valor, el cmdlet utiliza el valor predeterminado, Incr. Se admiten las siguientes cadenas:

- Completa
- Incr
- Rsyn

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **Incr**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-JobDescription <String>

Especifica la descripción para la tarea de copia de seguridad.

¿Requerido? **true**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **PowerCLIJo**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-RecoverVmName <String>

Especifica el nombre de host de la máquina virtual que se desea recuperar.

¿Requerido? **true**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-OverwriteExistingVM <String>

Especifica que, si el valor es true, la tarea de restauración sobrescribe la máquina virtual existente. El valor predeterminado es false. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-PoweronVM <String>

Especifica que, si el valor es true, la máquina virtual se enciende después de la recuperación. El valor predeterminado es false. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-waitJobFinish <{true|false} String>

Especifica que, si el valor es true, el comando espera para obtener instrucciones más detalladas hasta que se complete la tarea de copia de seguridad. El valor predeterminado es false. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-timeOut <int>

Especifica el tiempo de espera máximo (en segundos) para que finalice la tarea de copia de seguridad.

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **600**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-agentBasedJob <String String>

Especifica que, si el valor es true, para los dos nodos con el mismo nombre de nodo, el cmdlet permite que el nodo que tiene la tarea basada en agentes envíe la tarea de copia de seguridad. El valor predeterminado es False. Se puede usar cualquiera de las cadenas siguientes:

- True
- Falso

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado **False**

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

-backupScheduleType <String>

Especifica la tarea de copia de seguridad de la programación, envía la tarea de copia de seguridad de la programación especificada inmediatamente y se ejecuta solo una vez. Se admiten las siguientes cadenas:

- Diario
- Cada semana
- Cada mes

¿Requerido? **false**

¿Posición? **named**

Valor predeterminado

¿Aceptar la entrada de canalización? **false**

¿Aceptar caracteres comodín? **false**

<CommonParameters>

Este cmdlet admite los parámetros comunes, como **Verbose**, **Debug**, **ErrorAction**, **ErrorVariable**, **WarningAction**, **WarningVariable**, **OutBuffer** y **OutVariable**. Para obtener más información, consulte about_CommonParameters.

ENTRADAS

SALIDAS

- 0 o 1

Si la tarea se ha enviado correctamente, el comando devuelve 0; de lo contrario, devuelve el valor 1.

Ejemplos de PowerShell

Ejemplo 1

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command CreatePswFile -password myPlainPassword -passwordFile myPasswordFile

Descripción

El comando cifra contraseñas sin formato que están presentes en el archivo de contraseña.

Ejemplo 2

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePassword myPsw -PlanName myPlan

Descripción

En el servidor local, el comando se conecta con el servicio de Consola UDP con el protocolo de HTTP a través del puerto 8015 y, a continuación, envía una tarea de copia de seguridad incremental para el plan denominado *myplan*.

Ejemplo 3

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -NodeName myNodeName

Descripción

En el servidor local, el comando se conecta con el servicio de Consola UDP con el protocolo de HTTP a través del puerto 8015 y, a continuación, envía una tarea de copia de seguridad incremental para el nodo denominado *myNodeName*.

Ejemplo 4

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleServerName myServer -UDPConsoleProtocol https -UDPConsolePort 8018 -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePassword myPsw -UDPConsoleDomainName myDomain -PlanName myPlan -BackupJobType Full -JobDescription myJob

Descripción

El comando se conecta con el servicio de Consola UDP en el servidor denominado *myServer* con el protocolo HTTPS a través del puerto 8018 y, a continuación, envía una tarea de copia de seguridad completa para el plan denominado *myPlan* y establece la descripción de la tarea como *myJob*.

Ejemplo 5

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -jobType Incr

Descripción

El comando se conecta con el servidor del Agente de UDP en el servidor denominado *yourUDPAgentServer* con el protocolo HTTP a través del puerto 8014 y, a continuación, envía una tarea de copia de seguridad incremental para *yourUDPAgentServer*.

Ejemplo 6

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Cmd Backup -Svr myServer -Ptc https -Prt 8018 -Usr myUsr -Psw myPsw -Dmn myDomain -Pln myPlan -Jbt Full -Jbd myJob

Descripción

El comando reduce el nombre del parámetro.

Ejemplo 7

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -RestoreDirectoryPath 'c:\Test' -BackupSessionNumber 1

Descripción

El comando se conecta con el servidor denominado *yourUDPAgentServer* utilizando el nombre de usuario del entorno, el protocolo HTTP predeterminado y el puerto 8014. Verifica que el número de sesión de copia de seguridad es 1 en la configuración de copia de seguridad *yourUDPAgentServer* y, a continuación, restaura el directorio a la ubicación original, con la opción de restauración Sobrescribir archivos existentes seleccionada.

Ejemplo 8

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentUserName UDPAgentUsername -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -UDPAgentProtocol 'https' -UDPAgentPort 8018 -UDPAgentDomainName UDPAgentdomainName -BackupSessionNumber 1 -RestoreFilePath 'C:\1.txt' -RestoreDestination 'C:\restore' -RestoreDestinationUserName remoteAccessUser -RestoreDestinationPassword remoteAccessPsw -CreateBaseFolder 'true'

Descripción

El comando se conecta con el servidor denominado *yourUDPAgentServer* utilizando el protocolo HTTPS y el puerto 8018. Verifica que el número de sesión de copia de seguridad es 1 en la configuración de copia de seguridad *yourUDPAgentServer* y, a continuación, restaura el archivo 1.txt a una

ubicación alternativa, con la opción de restauración Overwrite existing file and create root directory (Sobrescribir archivos existentes y crear directorio raíz) seleccionada.

Ejemplo 9

```
C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -RestoreDirectoryPath 'c:\Test' -BackupSessionNumber 1 -RestoreDestination 'C:\restore' -RestoreDestinationUserName remoteAccessUser -RestoreDestinationPassword remoteAccessPsw -servername yourUDPServer -vmname sourceVMName -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -domainname yourUDPDomainName -OverwriteExistFiles 'true' -CreateRootFolder 'true'
```

Descripción

El comando se conecta con el servidor denominado *yourUDPAgentServer* utilizando el nombre de usuario del entorno, el protocolo HTTP predeterminado y el puerto 8014. A continuación, se conecta con el servidor de UDP usando el puerto predeterminado 8015 y el protocolo HTTP para comprobar que el número de sesión de copia de seguridad sea 1. Por último, restaura el directorio a una ubicación alternativa, con la opción de restauración Overwrite existing file and create root directory (Sobrescribir archivos existentes y crear directorio raíz) seleccionada.

Ejemplo 10

```
C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command RecoverVM -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -BackupSessionNumber 1 -UDPConsoleServerName yourUDPServer -recovervmname sourceVMName -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -UDPConsoleDomainName yourUDPDomainName -OverwriteExistingVM 'true' -PoweronVM 'true'
```

Descripción

El comando se conecta con el servidor denominado *yourUDPAgentServer* utilizando el nombre de usuario del entorno, el protocolo HTTP predeterminado y el puerto 8014. A continuación, se conecta con el servidor de UDP usando el puerto predeterminado 8015 y el protocolo HTTP para comprobar que el número de sesión de copia de seguridad sea 1. Por último, recupera la máquina virtual a la ubicación original, con la opción de recuperación de máquina virtual Overwrite existing vm and power on vm after recovered (Sobrescribir máquina virtual existente y encender la máquina virtual tras la recuperación) seleccionada.

Ejemplo 11

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPAgentServerName myServer -UDPAgentPassword myPassword -UDPAgentDomainName myDomainName -UDPAgentUserName myPassword -backupJobType 'incremental' -backupScheduleType 'weekly' -jobDescription 'PowerCLIJob'

Descripción

El comando envía inmediatamente la tarea de copia de seguridad semanal en el Agente de UDP y la ejecuta solo una vez.

Ejemplo 12

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleServerName myServer -UDPConsolePasswordFile myPasswordFile -UDPConsoleDomainName myDomainName -nodeName myNodeName -UDPConsoleUserName myAdmin -backupJobType 'incremental' -jobDescription 'PowerCLIJob' –waitJobFinish 'true' -timeout 600 -agentBasedJob 'true'

Descripción

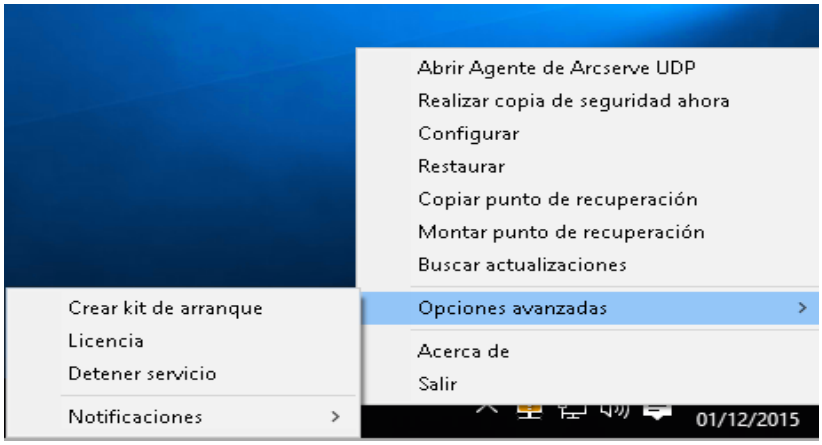
El comando envía la tarea de copia de seguridad y establece el tiempo de espera en segundos durante el que se debe esperar a que finalice la tarea.

Adición de las licencias del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Es necesario disponer de la licencia del Agente de Arcserve UDP (Windows) para tener acceso autorizado e ininterrumpido a los componentes relacionados.

El Agente de Arcserve UDP (Windows) funcionará durante un período de 30 días después de empezar a utilizarlo. A continuación, aplique una clave de licencia adecuada para continuar utilizándolo.

Para agregar una licencia del Agente de Arcserve UDP (Windows), acceda a las opciones avanzadas del controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows).



Nota: Para los sistemas operativos de Windows Core (Windows Server 2008/R2, 2012/R2 Core Edition), debe ejecutarse el archivo ArcserveLicense.exe y facilitar la información de la clave de licencia correspondiente. El archivo ArcserveLicense.exe está ubicado en el directorio siguiente: C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CA_LIC

Siga estos pasos:

Nota: Realice esta operación localmente en los equipos que ejecutan software del Agente de Arcserve UDP (Windows).

1. Acceda al controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en la opción **Avanzado** y seleccione **Licencia**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Introducción de datos para la verificación de licencia, que muestra todos los productos de Arcserve válidos con licencia.

   Nota: Si no hay productos de Arcserve para los que se haya otorgado anteriormente una licencia, el campo de este cuadro de diálogo estará vacío.

2. Introduzca la clave de licencia de 25 dígitos y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

   El componente se autoriza.

3. Seleccione el siguiente componente para autorizar la licencia y repita el paso 2.
4. Haga clic en **Aceptar** para aceptar la clave después de que todos los componentes se definan como un producto autorizado.

   Todos los componentes especificados se autorizan.

   La información de clave de licencia se almacenará en el archivo Arcserve.olf de todos los equipos que están ejecutando el software de Arcserve.

Cómo cambiar el protocolo de comunicaciones del servidor

De forma predeterminada, el Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza el Protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para establecer la comunicación entre todos los componentes. Además, si no necesita este nivel extra de seguridad, puede cambiar el protocolo utilizado a HTTP.

Nota: Después de cambiar el protocolo de HTTP a HTTPS o de HTTPS a HTTP, es necesario reiniciar el explorador y volverse a conectar a la aplicación del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Siga estos pasos:

1. Para cambiar el protocolo de HTTP a HTTPS, inicie la herramienta de la utilidad **changeToHttps.bat** desde la siguiente ubicación predeterminada:

   C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN

   Nota: La ubicación de la carpeta BIN puede variar dependiendo de la ruta de instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows).

   Cuando se haya cambiado el protocolo correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

   "Se ha cambiado el protocolo a HTTPS. Utilice https://localhost:8014 para acceder al sistema del Agente de Arcserve UDP (Windows)."

   Nota: Cuando el protocolo se cambia a HTTPS, aparece una advertencia en el explorador Web debido a un certificado de seguridad autofirmado. El mensaje le solicita lo siguiente:

   - Ignore la advertencia y continúe. O
   - Agregue este certificado al explorador para evitar que la advertencia vuelva a aparecer en un futuro.

2. Para cambiar el protocolo de HTTPS a HTTP, inicie la herramienta de la utilidad **changeToHttp.bat** desde la siguiente ubicación:

   C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN

   Nota: La ubicación de la carpeta BIN puede variar dependiendo de la ruta de instalación del Agente de Arcserve UDP (Windows).

   Cuando se haya cambiado el protocolo correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

   "Se ha cambiado el protocolo a HTTP. Utilice http://localhost:8014 para acceder al sistema del Agente de Arcserve UDP (Windows)."

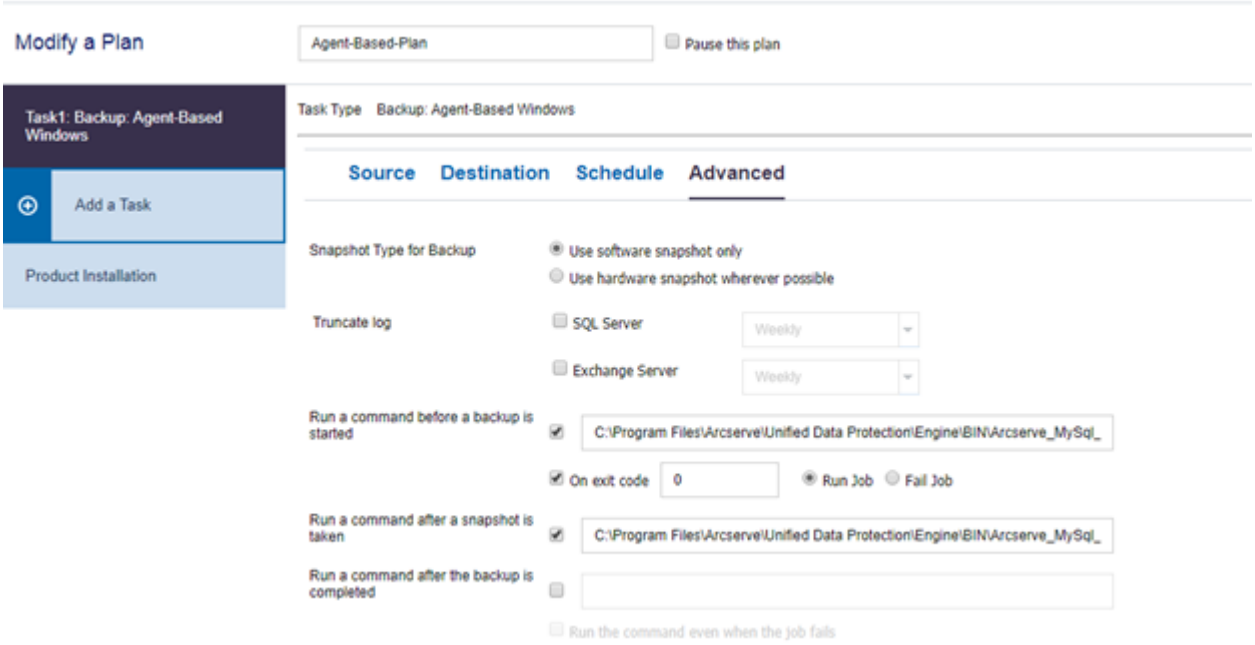
Utilización de scripts para realizar copias de seguridad y restauraciones de la base de datos de MySQL

Están disponibles los siguientes scripts para realizar la copia de seguridad de la base de datos de MySQL. Al ejecutar los scripts, no se tiene que detener la base de datos para realizar una copia de seguridad.

- **Arcserve_MySql_PreBackup_script.bat:** Este script cierra todas las tablas abiertas y bloquea todas las tablas en todas las bases de datos con un bloqueo de lectura global.
- **Arcserve_MySql_PostSnapshot_script.bat:** Este script libera todos los bloqueos.
- **Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat:** Este script ayuda a capturar los detalles de la base de datos-como, por ejemplo, el nombre de host, el nombre de usuario de la base de datos, la contraseña de la base de datos y el puerto.

Para utilizar los scripts, realice los siguientes pasos:

1. Al extraer UDP-MySQL-Windows-scripts.zip aparecen siete archivos.
2. Coloque todos los archivos en la carpeta BIN de la carpeta de instalación del agente. La ubicación predeterminada de la instalación del agente es C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\.
3. Proporcione los detalles de la base de datos de MySQL (nombre de host, nombre de usuario de la base de datos, contraseña de la base de datos, puerto) en Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat.
4. Configure el plan basado en el agente en la Consola de UDP y seleccione el nodo de MySQL como origen.



5. Compruebe el registro de actividad para consultar el estado de ejecución del script anterior y posterior. Los archivos ArcserveMySQLPrepost.log y ArcserveMySQLReadLock.log están disponibles en C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs.

Restauración de la base de datos de MySQL

1. Detenga el servicio de MySQL.
2. Para restaurar en la ubicación original, realice los siguientes pasos:

c. Suprima archivos y directorios de la carpeta actual MySQL\data\.

d. Restaure la carpeta de la base de datos desde el punto de recuperación a la carpeta MySQL\data\.

5. Inicie el servicio de MySQL.

   Nota: Los pasos proporcionados aquí permiten restaurar todos los datos de MySQL Server y no solo la base de datos.

Modificación de Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat

Edite los siguientes dos parámetros configurables, que están disponibles en el archivo Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat.

- set AMSQLREADLOCKTIMEOUT=25 // time-out parameter in minute for acquiring the read lock on MySQL database server
- set AMSQLREADLOCKRETRY=3 // Retry count to acquire Read Lock <in pre-script> and Remove the Read lock <in pos-script>

Nota: Si no se ha podido realizar el bloqueo de lectura en AMSQLREADLOCKTIMEOUT minutos, se producirá un error en la copia de seguridad.

Utilización de scripts para realizar copias de seguridad y restauraciones de la base de datos de PostgreSQL

Están disponibles los siguientes scripts para realizar la copia de seguridad de la base de datos de PostgreQL. Al ejecutar los scripts, no se tiene que detener la base de datos para realizar una copia de seguridad.

- postgresql_pre_script.bat: Este script coloca la base de datos en modo de copia de seguridad.
- postgresql_post_snapshot_script.bat: Este script elimina la base de datos del modo de copia de seguridad.
- postgresql_pre_post_conf.bat: Se trata de un archivo de configuración donde es posible que sea necesario actualizar las variables de PostgreSQL.

Requisitos previos

Antes de iniciar la copia de seguridad, asegúrese de realizar los siguientes pasos:

- El nivel de WAL se establece en archivo de archivado (o hot_standby)
- archive_mode está activado
- Se debe configurar archive_command para especificar la ubicación del archivo de archivado.

Nota: Para aplicar los valores de configuración, reinicie el servidor después de configurar estos valores en el archivo postgresql.conf.

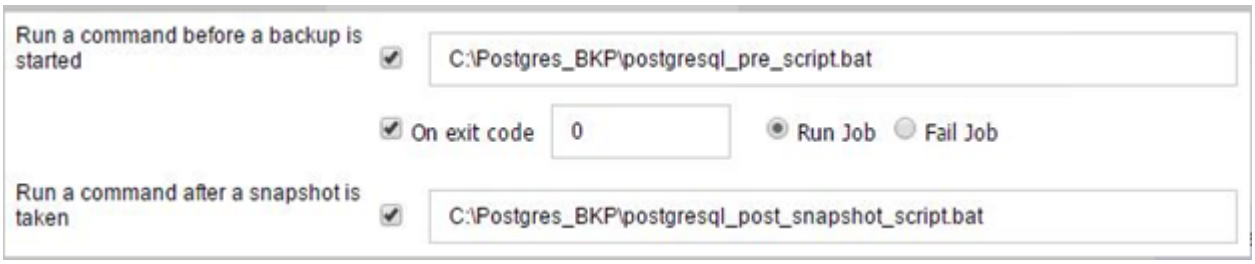
Los siguientes comandos sirven para comprobar el estado del modo de archivo de archivado después del reinicio:

- show archive_mode
- show archive_command
- show WAL level

Aplicación de scripts

Siga estos pasos:

1. Extraiga el archivo PostgreSQL_UDP_Windows_Scripts.zip, que contiene los siguientes tres archivos: postgresql_pre_script.bat, postgresql_post_snapshot_script.bat y postgresql_pre_post_conf.bat.
2. Cree una carpeta en un nodo donde se esté ejecutando la base de datos de PostgreSQL como, por ejemplo, C:\PostgresBKP y, a continuación, copie los tres archivos.
3. Asegúrese de comprobar postgresql_pre_post_conf.bat para todos los valores configurados con las variables y realice modificaciones en los cambios necesarios según su entorno.
4. Configure el plan desde la Consola de UDP y seleccione el nodo de PostgreSQL como origen.



5. Confirme el estado de la copia de seguridad. Para conocer el estado de la copia de seguridad de PostgreSQL, consulte el archivo postgresql_pre_post_backup.txt, que se crea en el directorio C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs.

Restauración de la base de datos de PostgreSQL

1. Detenga el servidor de la base de datos.
2. Para restaurar en la ubicación original, realice los siguientes pasos:
   a. Suprima archivos y directorios de la carpeta /data actual.
   b. Realice una restauración de toda la carpeta /data.
3. Suprima los archivos de las siguientes carpetas después de la finalización de la restauración desde la carpeta /data:
   - pg_dynshmem/
   - pg_notify/

- pg_serial/
- pg_snapshots/
- pg_stat_tmp/
- pg_subtrans/
- pg_internal.init

4. Vaya a la carpeta que se ha configurado para el archivado de WAL y realice los siguientes pasos:
   a. Suprima los archivos que se encuentran en el directorio pg_wal restaurado, que contiene la información relacionada con las transacciones que se han realizado durante la copia de seguridad.
   b. Ahora, copie los archivos desde la ubicación de archivo de archivado definida por el usuario en la carpeta de pg_wal, para la recuperación de datos y la consistencia de los datos en el momento.
5. Inicie el servidor de la base de datos.

Restauración en una ubicación alternativa en el mismo servidor

Siga estos pasos:

1. Detenga el servidor de la base de datos.
2. Ejecute PGDATA utilizando la configuración new_data_directory_path.
3. Inicialice la base de datos recientemente creada utliizando el comando initdb.
4. Suprima archivos y directorios de la carpeta /data actual.
5. Realice una restauración de toda la carpeta /data.
6. Suprima los archivos de las siguientes carpetas después de la finalización de la restauración desde la carpeta /data:
   - pg_dynshmem/
   - pg_notify/
   - pg_serial/
   - pg_snapshots/
   - pg_stat_tmp/
   - pg_subtrans/
   - pg_internal.init

7. Vaya a la carpeta que se ha configurado para el archivado de WAL y realice los siguientes pasos:
    a. Suprima los archivos que se encuentran en el directorio pg_wal restaurado, que contiene la información relacionada con las transacciones que se han realizado durante la copia de seguridad.
    b. Ahora, copie los archivos desde la ubicación de archivo de archivado definida por el usuario en la carpeta de pg_wal, para la recuperación de datos y la consistencia de los datos en el momento.
8. Inicie el servidor de la base de datos.

    Nota: Asegúrese de que el inicio de la base de datos se realiza en la sesión en la que se ha actualizado PGDATA.

Ejemplo de postgresql_pre_post_conf.bat

```
PG_BIN_PATH=C:\"Archivos de programa"\PostgreSQL\12\bin\
PG_DATA_DIR=C:\"Archivos de programa"\PostgreSQL\12\data\
PG_USERNAME=postgres
PGPASSWORD=postgres
Set PG_PORT=5432
```

Capítulo 6: Solución de problemas del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Información general acerca de la resolución de problemas 792

Imposibilidad de iniciar el servicio del Agente de Arcserve UDP por un conflicto en el puerto 793

Reinicio no necesario después de la implementación del agente 796

No se puede conectar con la nube 797

No se puede cambiar el destino a un dispositivo extraíble 798

No se puede mostrar la IU del Agente de Arcserve UDP (Windows) en Firefox 800

Valores de configuración desactivados al abrir la interfaz de usuario del Agente 801

No se puede abrir la base de datos SQL en SQL Management Studio desde el volumen montado 802

Se ha producido un error en la recuperación de bases de datos de SQL Server en la ubicación original 803

El vínculo de inicio de sesión no funciona en la página principal del Agente de Arcserve UDP 804

Solución de problemas surgidos en la instalación 805

Solución de problemas de las incidencias de actualización 812

Solución de problemas surgidos en la desinstalación 816

Solución de problemas de la interfaz de usuario 819

Solución de problemas surgidos en la copia de seguridad 822

Solución de problemas relacionados con la recuperación completa 830

Solución de problemas surgidos en la combinación 837

Solución de problemas relacionados con Exchange 841

Información general acerca de la resolución de problemas

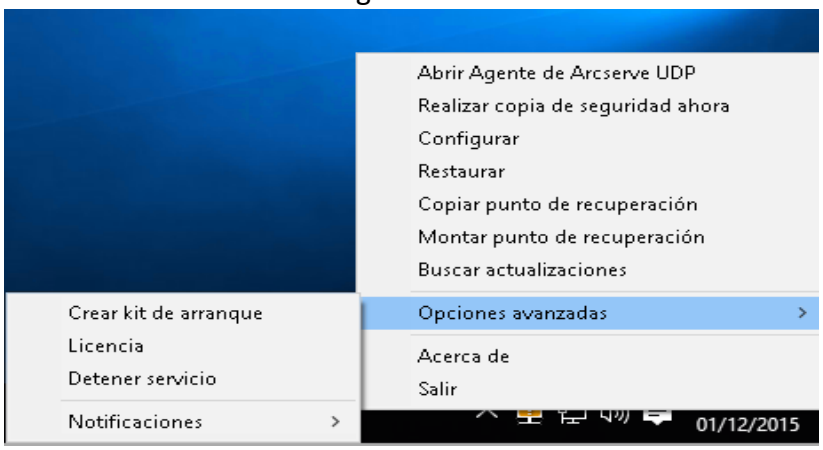
Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Imposibilidad de iniciar el servicio del Agente de Arcserve UDP por un conflicto en el puerto

El puerto que el Agente de Arcserve UDP (Windows) utiliza puede crear un conflicto con el puerto predeterminado que utiliza Tomcat. Este conflicto hará que se produzca un error en Tomcat si el Agente de Arcserve UDP (Windows) se inicia antes. Para evitar este problema, puede cambiar el puerto predeterminado de Tomcat de la siguiente manera:

1. Acceda al controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en la opción **Avanzado** y, a continuación, seleccione **Detener servicio**.

   Se detendrá el servicio del Agente de Arcserve UDP.



2. Para editar o configurar el comportamiento de Tomcat, abra el archivo server.xml de Tomcat que se encuentra en la siguiente ruta:

   C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\conf

3. Busque la etiqueta de <Server> dentro del archivo server.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
        <Service name="Catalina">
                <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
                <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
                        <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false"
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                        </Host>
                </Engine>
        </Service>
</Server>
```

4. Edite la etiqueta de <Server> de la siguiente manera:

   Desde el:

   <Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">

   Para:

   <Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
        <Service name="Catalina">
                <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
                <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
                        <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false"
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                        </Host>
                </Engine>
        </Service>
</Server>
```

5. Guarde y cierre el archivo server.xml.

   El comando para cerrar Tomcat se ha configurado ahora para que el servidor pueda recibirlo en el puerto concretado (18006).

6. Acceda al controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en la opción **Avanzado** y, a continuación, seleccione **Iniciar servicio**.

   Se iniciará el servicio del Agente de Arcserve UDP.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Reinicio no necesario después de la implementación del agente

Síntoma

Tras la implementación, el agente de implementación en una plataforma Windows 2008 x86 muestra el siguiente mensaje:

La implementación se ha completado correctamente, pero es necesario reiniciar.

Solución

No es necesario reiniciar. Es necesario iniciar manualmente los servicios web del agente para que funcione la copia de seguridad. El reinicio solo es necesario para restaurar datos directamente en el sistema. Sin el reinicio, se puede utilizar un sistema alternativo para restaurar los datos.

Nota: Válido solamente para los sistemas que tienen versiones de UMDF/KMDF inferiores a 1.9. Por ejemplo, Server 2008 y versiones inferiores.

No se puede conectar con la nube

Si intenta copiar el archivo en la nube pero su equipo no se puede conectar al servidor de la nube, realice el procedimiento de solución de problemas siguiente:

1. Desde el cuadro de diálogo Destino de valores de configuración de copia de archivo, haga clic en el botón Configurar para mostrar el cuadro de diálogo Configuración de la nube y compruebe que lo siguiente sea correcto:
   - Credenciales del proxy (Nombre de usuario y contraseña)
   - Dirección IP del servidor proxy y número de puerto correspondiente
   - Clave de acceso y clave secreta para obtener acceso al servidor proxy especificado
   - Dirección URL del suministrador para el proveedor de la nube especificado
2. Para eliminar cualquier error de sesgo de reloj potencial, compruebe que el equipo tenga establecida la zona horaria correcta y que el reloj esté en sincronización con la hora global.
3. Reenvíe la tarea de copia de archivo.

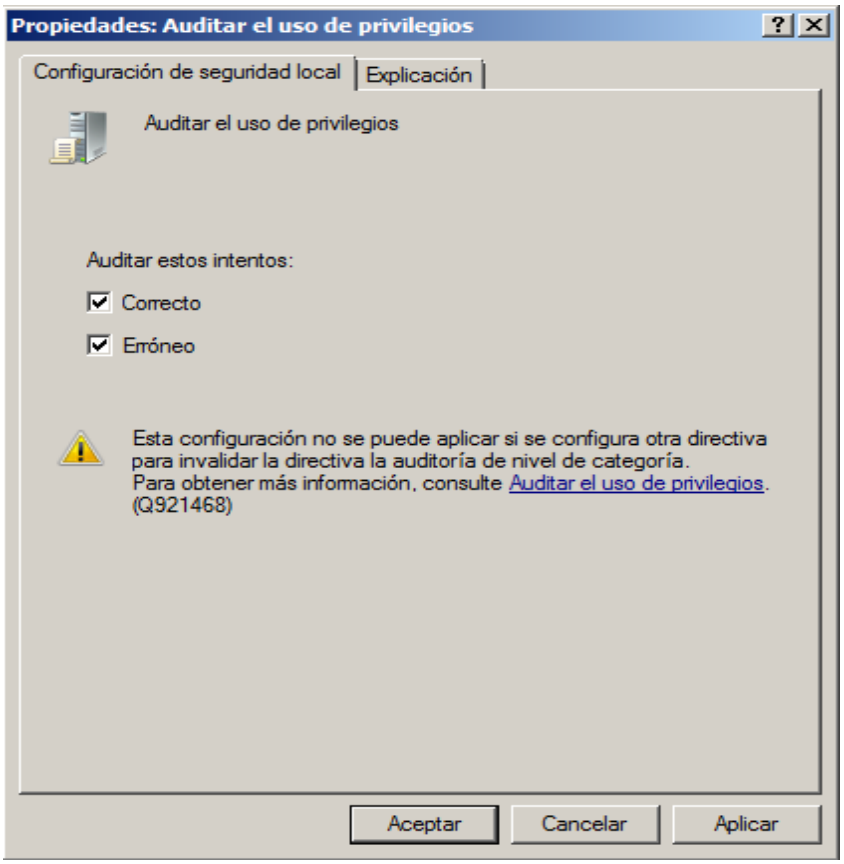
   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede cambiar el destino a un dispositivo extraíble

Si intenta establecer la configuración del destino de la copia de seguridad en un dispositivo extraíble y no se puede guardar la configuración sin ningún error, los valores de configuración de la política de seguridad local pueden causar algún error. Si esto ocurre, realice el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

Nota: Este problema puede ocurrir en varios casos, como cuando se intenta buscar un destino o guardar una configuración de destino de la copia de seguridad.

1. Ejecute GPEDIT.msc para abrir el cuadro de diálogo Editor de políticas del grupo local.
2. Seleccione Configuración del equipo -> Configuración de Windows -> Configuración de seguridad -> Directivas locales -> Directiva de auditoría.
3. Haga doble clic en Auditar el acceso a objetos para acceder al cuadro de diálogo de propiedades de Auditar el acceso a objetos.



4. En la ficha Configuración de seguridad local, elimine la selección de las opciones Correcto y Error. A continuación, haga clic en Aplicar para guardar los valores de

configuración.

5. Reinicie el servidor o ejecute GPupdate/force. (Si se ejecuta GPupdate/force después de finalizar el comando, cierre la sesión y vuelva a iniciar sesión).
6. Si los problemas continúan, es probable que el equipo sea parte de un dominio. Será necesario descubrir qué póliza de grupo ha activado la configuración ejecutando lo siguiente en un símbolo del sistema administrativo:

   gpresult /H C:\gpresult.html
7. Abra el archivo C:\gpresult.html y vaya a la sección siguiente:

   Detalles del equipo -> Configuración -> Políticas -> Configuración de Windows -> Configuración de seguridad -> Directivas locales/Directiva de auditoría -> Auditar el acceso a objetos.

   Nota: Para los sistemas operativos de Windows 7, la ubicación del acceso al objeto de auditoría en el archivo C:\gpresult.html varía un poco si se sustituye Detalles del equipo -> Configuración por Configuración del equipo en la ruta de navegación.
8. La política del grupo se encuentra bajo la columna GPO ganadora. Edite la política del grupo y, a continuación, reinicie el servidor.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede mostrar la IU del Agente de Arcserve UDP (Windows) en Firefox

Si está utilizando Firefox para conectarse al servidor local del Agente de Arcserve UDP (Windows), donde el explorador y el Agente de Arcserve UDP (Windows) están ambos en el mismo equipo, algunas configuraciones de proxy pueden provocar que no se abra la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Si se produce esta situación, conéctese a la dirección de bucle invertido 127.0.0.1 o utilice el nombre de host en Firefox en vez del host local.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Valores de configuración desactivados al abrir la interfaz de usuario del Agente

Si no se eliminan los nodos del Agente de Arcserve UDP (Windows) desde la interfaz de usuario de Arcserve UDP antes de desinstalar la Consola de Arcserve UDP, los valores de configuración se desactivarán al abrir la interfaz de usuario del agente en esos nodos del Agente de Arcserve UDP (Windows).

Síntoma

No se notifica al nodo del Agente de Arcserve UDP (Windows) de que la Consola de Arcserve UDP está desinstalada. Se supone que se está gestionando.

Solución

Elimine los archivos RegConfigPM.xml y BackupConfiguration.xml que se encuentran bajo el directorio <UDP_ENGINE_HOME>\Configuration en el nodo del Agente de Arcserve UDP (Windows) y, a continuación, reinicie el servicio de Windows Servicio del Agente de Arcserve UDP.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede abrir la base de datos SQL en SQL Management Studio desde el volumen montado

Síntoma

No se puede abrir la base de datos SQL en SQL Management Studio desde el volumen montado.

Solución

Si no se ha podido adjuntar la base de datos en SQL Management Studio, utilice el siguiente registro para hacer editable el volumen montado y, a continuación, desmonte y monte el volumen y vuelva a conectarlo a la base de datos.

Registro:

Forcewritable "=dword:00000001

en

[…\Engine\AFStorHBAmgmt]

Se ha producido un error en la recuperación de bases de datos de SQL Server en la ubicación original

Síntoma

Se produce un error en la recuperación de bases de datos de SQL Server en la ubicación original con el error "sqlwriter está en estado no válido".

Cuando se recupera la base de datos en la ubicación original, se espera que el servicio de la instancia de SQL Server original esté activo y en ejecución.

Solución

Inicie el servicio de la instancia de SQL Server y vuelva a intentar la tarea de restauración.

El vínculo de inicio de sesión no funciona en la página principal del Agente de Arcserve UDP

- Se produce un error en el inicio de sesión del agente cuando se utiliza el explorador Microsoft Edge.

  Síntoma

  Cuando se inicia sesión en la página principal del Agente de Arcserve UDP, el vínculo **Iniciar sesión con las credenciales de Windows actuales** no funciona.

  Solución

  La función no es compatible con Microsoft Edge. Cambie a otro explorador. En otros exploradores, cuando se tienen el problema, utilice la siguiente solución:

  - Para Internet Explorer o Chrome, compruebe si se ha agregado la dirección URL a la lista **Intranet local.** Para agregar la dirección URL, vaya a Opciones de Internet > Seguridad > Intranet local > Sitios > Configuración avanzada.
  - Para Firefox, modifique la configuración para activar IWA.

    Para obtener más información, haga clic en el vínculo.

- Se produce un error en el inicio de sesión del agente con el código de error Http 500.

  Síntoma

  Cuando se inicia sesión en la página principal del Agente de Arcserve UDP, el vínculo **Iniciar sesión con las credenciales de Windows actuales** no funciona.

  Solución

  Siga estos pasos:

1. Abra el archivo en la siguiente ubicación: *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Office365*.
2. Sustituya la carpeta *C:\Archivos de programa* a la ubicación de instalación.
3. Modifique la entrada a la siguiente:

   jdk.http.ntlm.transparentAuth=allHosts
4. Reinicie el servicio del Agente de Arcserve UDP para iniciar sesión de nuevo.

Solución de problemas surgidos en la instalación

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Imposibilidad de instalar/desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) si se ha interrumpido un intento anterior

Si durante un intento de instalar o desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) se ha interrumpido el proceso de instalación/desinstalación, es posible que no se pueda continuar correctamente y completar el proceso.

Por ejemplo, cualquiera de las condiciones siguientes podrían causar un estado parcial de instalación/desinstalación:

- Si el equipo se apaga en medio de un proceso de instalación/desinstalación.
- Si se encuentra una interrupción de energía durante la instalación/desinstalación y no hay ningún sistema de alimentación ininterrumpible (UPS).

Para solucionar este error, realice los siguientes pasos:

1. Introduzca "**regedit**" en el cuadro de diálogo **Ejecutar** y haga clic en **Aceptar** para abrir **Editor del registro**.
2. Busque y suprima la entrada siguiente:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. Utilice la opción de búsqueda en el **Editor del registro** para encontrar y suprimir todos los resultados de la cadena siguiente:
   - [Agente de Arcserve UDP (Windows) para x86]: {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Agente de Arcserve UDP (Windows) para x64]: {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. Utilice la opción de búsqueda en el **Editor del registro** para encontrar y suprimir todas las ocurrencias de la cadena “Agente de Arcserve UDP (Windows)” que se encuentren debajo de la clave siguiente:

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Desde la línea de comandos suprima el servicio introduciendo los comandos siguientes:

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Ejecute la línea de comandos para eliminar los archivos de configuración adicionales.

   - Sistema operativo X86:

     "%Archivos de programa%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   - Sistema operativo X64:

     "%Archivos de programa (x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al iniciar Windows después de instalar el Agente de Arcserve UDP (Windows)

Si se produce un error al iniciar Windows y aparece un mensaje de error después de la instalación del Agente de Arcserve UDP para Windows, es posible que se haya producido un error interno de Windows.

Archivo: ARCFlashVolDrv.sys

Estado: 0xc0000098

Información: se ha producido un error en Windows al cargarse porque falta un archivo necesario o está dañado.

Las causas más probables de este problema son:

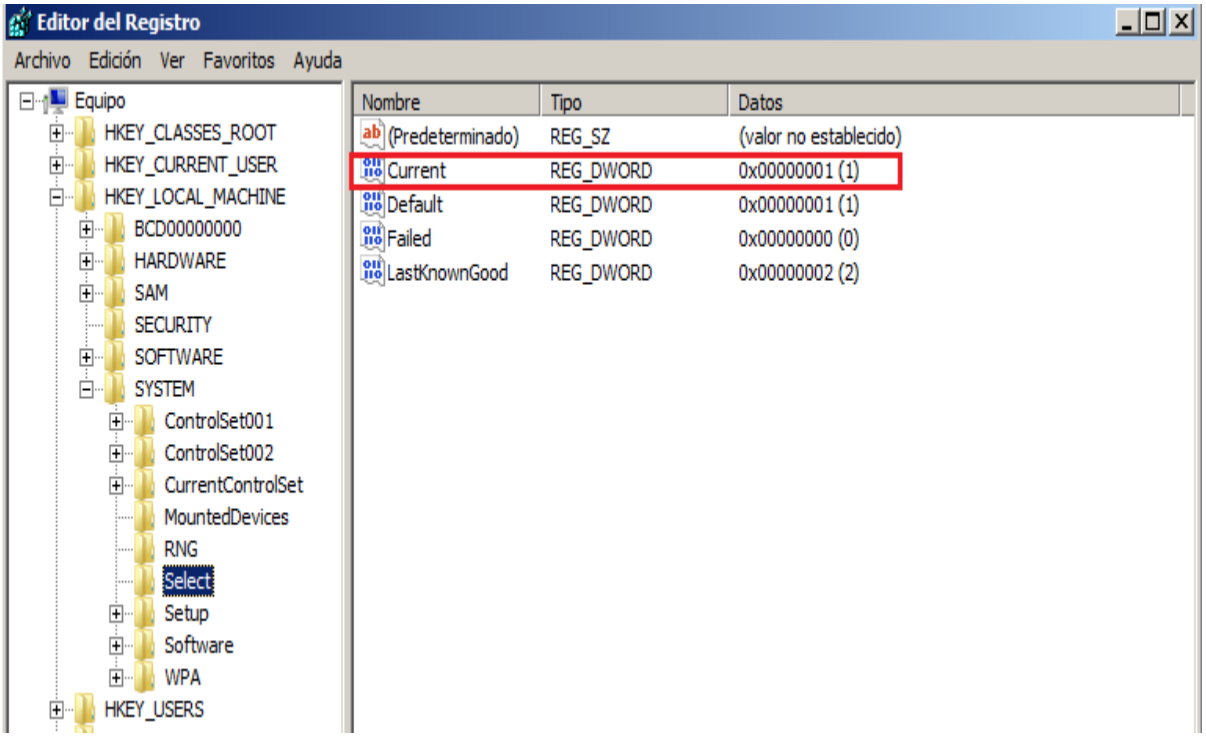
- No se puede escribir en la carpeta temporal
- Privilegio insuficiente
- Se ha dañado la base de datos de actualización de Windows

Importante: Este procedimiento contiene información acerca de la modificación del registro. Antes de modificar el registro, asegúrese de crear una copia de seguridad del registro y de entender cómo restaurar el registro si ocurre un problema. Para obtener más información sobre cómo realizar una copia de seguridad, una restauración o cómo editar el registro, consulte los artículos pertinentes de la base de conocimiento de Microsoft.

Para resolver este problema, realice los pasos siguientes para desinstalar el controlador:

1. Utilice la utilidad Crear kit de arranque para la reconstrucción completa para crear la imagen de ISO de recuperación completa si todavía no la tiene. Para obtener más información, consulte Cómo crear un kit de arranque en la Ayuda en línea.
2. Haga clic en Ejecutar desde el menú Utilidades.
3. Introduzca "regedit" en el cuadro de diálogo Ejecutar y haga clic en Aceptar para abrir Editor del registro.
4. Seleccione HKEY_LOCAL_MACHINE y haga clic en "Cargar subárbol..." del menú Archivo en Editor del registro.
5. Busque el archivo SYSTEM bajo el directorio %systemroot%\system32\config del sistema y seleccione Abrir.
6. Introduzca un nombre para cargar el subárbol.

7. Desde el editor de registros, compruebe la entrada "actual" bajo "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select".



8. En función del valor actual mostrado, suprima las entradas correspondientes del nuevo subárbol que se acaba de cargar:

   Por ejemplo:

   - Si el valor actual es **1,** suprima las entradas siguientes:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\ARCFlashVolDrv

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

   - Si el valor actual es **2,** suprima las entradas siguientes:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\ARCFlashVolDrv

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. En función del valor actual mostrado, suprima el valor correspondiente ARCFlashVolDrv de las claves de registro siguientes:

   Importante: la clave de registro LowerFilters también puede contener otros nombres de controlador de Windows. Compruebe que sólo se suprime el valor

"ARCFlashVolDrv" de la lista. No suprima toda la clave de registro u otros nombres de controlador de la clave.

Por ejemplo:

- Si el valor actual es **1,** suprima las entradas siguientes:

  HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

  HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

- Si el valor actual es **2,** suprima las entradas siguientes:

  HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

  HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. Haga clic en "Descargar subárbol..." del menú Archivo en Editor del registro.
11. Realice los pasos siguientes para la resolución de problemas:

a. Verifique que la cuenta de usuario tiene privilegios de administrador en este equipo.

b. Verifique que la cuenta de usuario tiene permisos de escritura en las siguientes carpetas temporales:

- %windir%/temp
- %temp%

c. Para Microsoft Windows Vista y Microsoft Windows 2008 y posteriores, descargue y ejecute la herramienta de Microsoft System Update Readiness Tool. Esta herramienta ayuda a corregir algunas incoherencias o corrupciones en las actualizaciones instaladas y en los archivos del sistema.

d. Determine si hay actualizaciones de Windows pendientes o reinicie el sistema y lleve a cabo las acciones necesarias. Realice una de las tareas siguientes para mostrar la información relacionada con las actualizaciones de Windows para el equipo:

- Haga clic en Inicio, Todos los programas, Actualización de Windows.
- Acceda a las actualizaciones.

e. Si hay problemas al instalar varias actualizaciones de Windows, examine por qué no se pueden instalar las actualizaciones en este equipo antes de continuar con el paso siguiente.

12. Reinstale el controlador de ARCFlashVolDrv ejecutando "ARCF-lashVolDrvINSTALL.exe -i -output=c:\install.log" después del reinicio del equipo.
    - ARCFlashVolDrvINSTALL.exe se encuentra en Arcserve UDP Agent_Home\-bin\Driver.
    - Arcserve UDP Agent_Home se encuentra en la ruta de instalación del Agente de Arcserve UDP para Windows.

    Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Solución de problemas de las incidencias de actualización

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

- No se puede acceder al Agente de Arcserve UDP (Windows) después del reinicio
- No es posible conectarse al servidor de descargas de Arcserve en las actualizaciones de descargas
- Se ha producido un error al descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

No se puede acceder al Agente de Arcserve UDP (Windows) después del reinicio

Si no tiene acceso a la interfaz de usuario del Agente de Arcserve UDP (Windows), realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Desde el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en la opción **Agregar/quitar componentes de Windows** para acceder a la pantalla **Asistente de componentes de Windows** y elimine el componente **Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer**.
2. Agregue en **Sitios de confianza** de Internet Explorer la dirección URL del nombre de host.
3. Ajuste el nivel de seguridad en Internet Explorer.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No es posible conectarse al servidor de descargas de Arcserve en las actualizaciones de descargas

Si no se puede conectar al servidor de descargas de Arcserve para descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows), siga estos pasos:

1. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en **Ver registros** y verifique el mensaje de error.
2. Compruebe que dispone de una buena conexión de red.
3. Abra la línea de comandos y haga ping en el servidor de downloads.arcserve.com.

   Realice *uno de* los siguientes para establecer la conexión con el servidor de descargas:

   - Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), seleccione **Configuración**, **Preferencias** y haga clic en **Actualizaciones y Servidor de descargas**. Haga clic en los valores de configuración de proxy y verifique que se ha seleccionado la opción predeterminada **Utilizar la configuración de proxy del explorador** (solo para IE y Chrome).
   - Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), seleccione **Configuración**, **Preferencias** y haga clic en **Actualizaciones y Servidor de descargas**. Haga clic en los valores de configuración de proxy y seleccione **Configuración del proxy** e introduzca el nombre del servidor proxy válido, un número de puerto y las credenciales y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Conexión de prueba** para verificar que se establece la conexión.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows)

Si no se pueden descargar las actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows), siga estos pasos:

1. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), haga clic en **Ver registros** y lea el mensaje de error.
2. Compruebe que dispone de una buena conexión de red.
3. Compruebe que hay bastante espacio en disco.
4. Desde la ruta principal de instalación de Arcserve UDP (Windows), acceda al archivo de registro de actualización (<Directorio principal del producto>\Update Manager\logs\ARCUpdate.log).
5. Compruebe las entradas de registro para obtener más detalles sobre los mensajes de error.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Solución de problemas surgidos en la desinstalación

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Imposibilidad de instalar/desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) si se ha interrumpido un intento anterior

Si durante un intento de instalar o desinstalar el Agente de Arcserve UDP (Windows) se ha interrumpido el proceso de instalación/desinstalación, es posible que no se pueda continuar correctamente y completar el proceso.

Por ejemplo, cualquiera de las condiciones siguientes podrían causar un estado parcial de instalación/desinstalación:

- Si el equipo se apaga en medio de un proceso de instalación/desinstalación.
- Si se encuentra una interrupción de energía durante la instalación/desinstalación y no hay ningún sistema de alimentación ininterrumpible (UPS).

Para solucionar este error, realice los siguientes pasos:

1. Introduzca "**regedit**" en el cuadro de diálogo **Ejecutar** y haga clic en **Aceptar** para abrir **Editor del registro**.
2. Busque y suprima la entrada siguiente:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. Utilice la opción de búsqueda en el **Editor del registro** para encontrar y suprimir todos los resultados de la cadena siguiente:
   - [Agente de Arcserve UDP (Windows) para x86]: {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Agente de Arcserve UDP (Windows) para x64]: {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. Utilice la opción de búsqueda en el **Editor del registro** para encontrar y suprimir todas las ocurrencias de la cadena “Agente de Arcserve UDP (Windows)” que se encuentren debajo de la clave siguiente:

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Desde la línea de comandos suprima el servicio introduciendo los comandos siguientes:

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Ejecute la línea de comandos para eliminar los archivos de configuración adicionales.

   - Sistema operativo X86:

     "%Archivos de programa%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   - Sistema operativo X64:

     "%Archivos de programa (x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Solución de problemas de la interfaz de usuario

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El **registro de actividades** del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción **Ver registros** que se encuentra en la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

No se puede mostrar la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) en Internet Explorer

Si se está utilizando el explorador web Internet Explorer (IE) para acceder a la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) y esta no aparece, puede ser que el sitio web del Agente de Arcserve UDP (Windows) no esté incluido como Sitio de confianza en IE.

Si se produce esta situación, agregue este sitio Web como sitio de confianza en su explorador de IE. Para obtener más información sobre cómo agregar un sitio Web como un sitio de confianza, consulte Zonas de seguridad: cómo agregar o eliminar sitios Web.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

La velocidad de datos del Controlador de tareas muestra 0 u otro valor anormal

Síntoma

Se desactivan los contadores de rendimiento de Windows.

Solución

Desde el editor del registro, suprima o active las claves de registro siguientes en todas las versiones de Windows:

- Perflib

  Ruta: HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

  Nombre: "Desactivación de los contadores de rendimiento"

  Tipo: DWORD

  Valor: Establecer en 0 para activar el contador de rendimiento.

- Rendimiento

  Ruta: HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

  Nombre: "Desactivación de los contadores de rendimiento"

  Tipo: DWORD

  Valor: Establecer en 0 para activar el contador de rendimiento.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Solución de problemas surgidos en la copia de seguridad

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El **registro de actividades** del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción **Ver registros** que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Nota: Si se convierte un disco básico en un disco dinámico y, a continuación, se reinicia el servidor. Cuando se realiza una copia de seguridad incremental, la copia de seguridad tendrá el mismo tamaño que una copia de seguridad completa de ese disco. Esto se debe a que, cuando se cambia el disco de básico a dinámico, Arcserve UDP considera el disco dinámico como disco nuevo y realiza una copia de seguridad completa por primera vez. En la siguiente copia de seguridad, la tarea que se realizará será una copia de seguridad incremental.

- La copia de seguridad de SQL Server ha producido un error a causa de la falta de memoria
- Las sesiones de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) no incluyen información de la base de datos de Microsoft SQL
- Se ha producido un error en la tarea de catálogo al realizar la copia de seguridad de un gran número de archivos por tener poco espacio
- Error en la tarea de catálogo al realizar copia de seguridad de un gran número de archivos en un equipo de Windows 2003 x86
- Se ha producido un error al crear la instantánea para volúmenes seleccionados
- No se puede cambiar la carpeta de destino de copia de seguridad a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP

La copia de seguridad de SQL Server ha producido un error a causa de la falta de memoria

Este problema está causado por un problema conocido de Microsoft: el servicio de instantáneas de volumen (VSS) no puede crear una instantánea de volumen ni siquiera cuando VSS tiene espacio de memoria suficiente.

Para solucionar este problema, aplique el parche de Microsoft.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Las sesiones de copia de seguridad no incluyen información de la base de datos de Microsoft SQL

Después de actualizar desde una versión anterior, las sesiones de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) no incluyen información de la base de datos de Microsoft SQL. Puede estar causado porque SQL Server no se inicia automáticamente en un entorno virtual. Si esto ocurre, verifique que la base de datos de SQL está en buen estado y reintente la copia de seguridad.

Si el problema persiste, se puede cambiar el tipo de inicio de SQL Server a "Automático (inicio retrasado)".

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se produce un error en la tarea de catálogo debido a que se tiene poco espacio al realizar la copia de seguridad de un gran número de archivos

Si se intenta realizar una copia de seguridad de un gran número de archivos y se produce un error en la tarea de generación del catálogo porque no hay suficiente espacio disponible en la carpeta principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), realice lo siguiente para crear una nueva ubicación temporal:

Importante: Compruebe que esta nueva ubicación contenga espacio libre suficiente para incluir todos los datos temporales del catálogo.

1. Dentro de la carpeta principal del Agente de Arcserve UDP (Windows), acceda a la carpeta **Configuración.** (La carpeta principal del Agente de Arcserve UDP para Windows está ubicada en la ruta de instalación de dicho Agente).

   Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Configuration

2. En la carpeta **Configuration**, cree un archivo **switch.ini**. (El nombre del archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas).

3. Dentro del nuevo archivo **switch.ini**, agregue el contenido siguiente:

   [CatalogMgrDll.DLL]

   Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"

4. Ejecute la tarea de copia de seguridad de nuevo.

   La parte de generación del catálogo de la tarea estará ahora en la carpeta temporal que se ha creado recientemente.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al crear la instantánea para volúmenes seleccionados

Si un volumen no tiene suficiente espacio en disco, la tarea de copia de seguridad puede producir un error emitiendo el mensaje de error "Se ha producido un error al crear una instantánea para los volúmenes seleccionados". Si la tarea de copia de seguridad produce un error, se puede realizar cualquiera de las dos tareas:

- Liberar algo de espacio en disco en los volúmenes de los que se está realizando la copia de seguridad.
- Reconfigurar los valores de configuración de **instantáneas de volumen** para guardar la instantánea de volumen en un volumen con un espacio libre en disco insuficiente.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede cambiar la carpeta de destino de copia de seguridad a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP

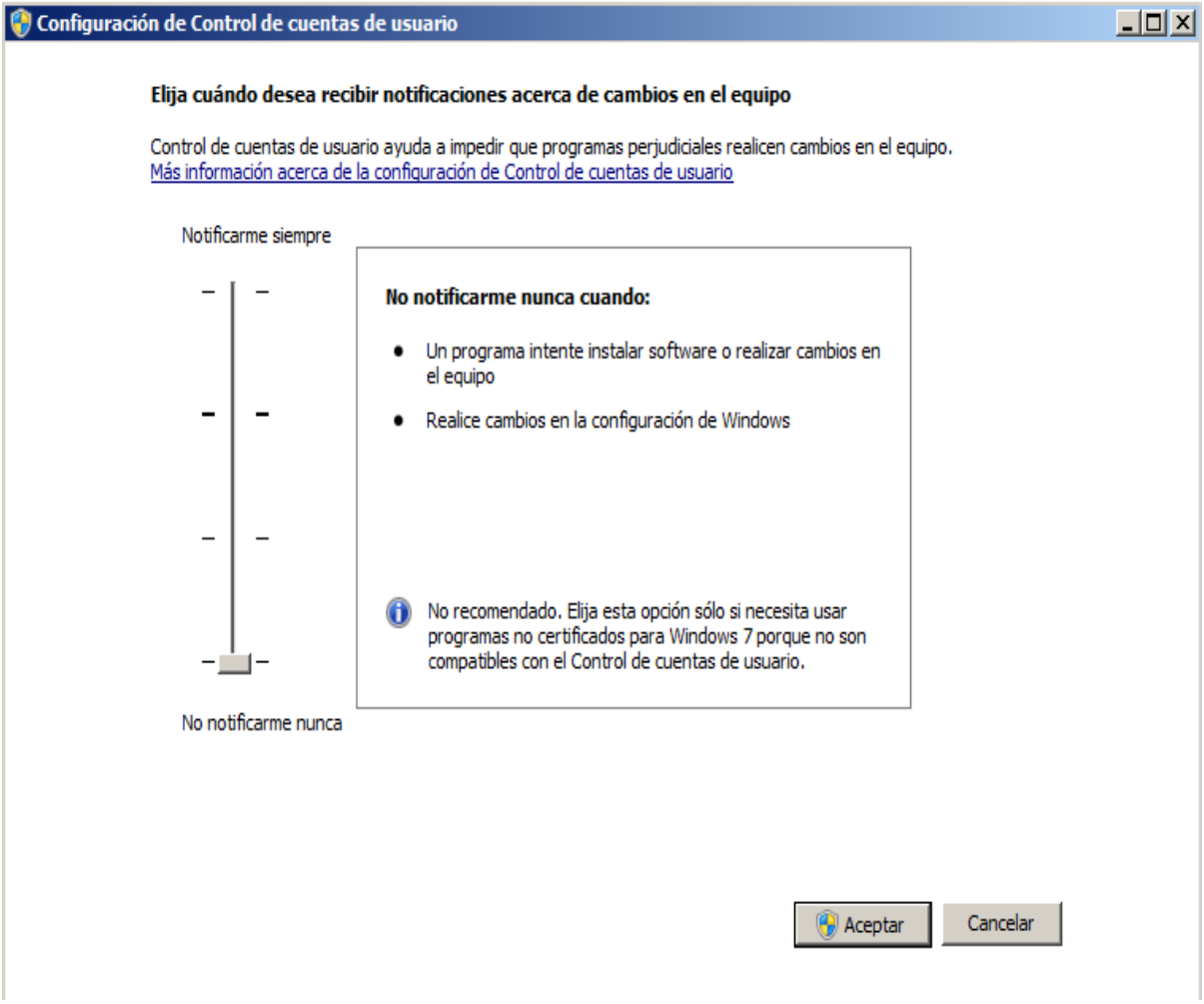
En Windows Vista y en los sistemas operativos posteriores, si se crea una cuenta que pertenece a un grupo de administrador local y si desde esta nueva cuenta se intenta cambiar la carpeta de destino de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows). a la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP, la vista de carpeta no podrá modificarse y no se mostrará ningún mensaje de error. Esto ocurre al activar **Control de la cuenta de usuario**.

En caso de producirse esta condición, se podrá desactivar **Control de la cuenta de usuario** o permitir Modificar privilegios en la cuenta de Windows creada.

Para desactivar Control de la cuenta de usuario, realice lo siguiente:

1. Desde el **Panel de control** de Windows, seleccione **Cuentas de usuario**, **Cuentas de usuario** y, a continuación, **Cambiar valores de configuración del control de la cuenta de usuario**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Valores de configuración del control de la cuenta de usuario**.

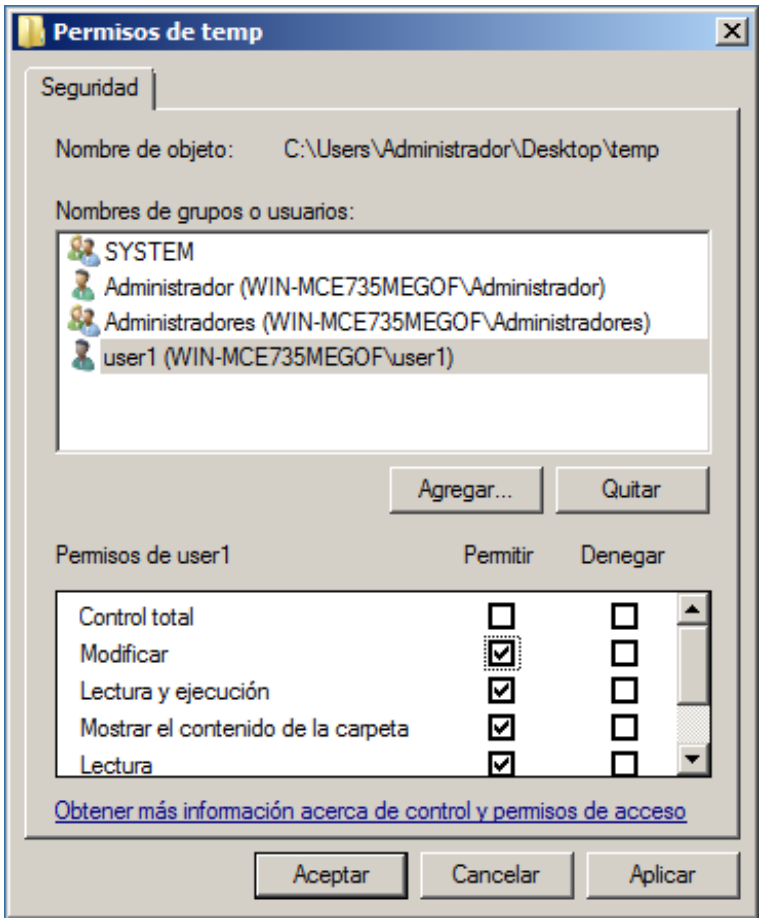


2. Para la opción **Elegir el momento de la notificación sobre cualquiera de los cambios realizados en su equipo**, arrastre la barra deslizante a la parte inferior (No notificarme nunca).
3. Cuando se desactiva el **Control de la cuenta de usuario**, deberá reiniciar el equipo.

Para permitir la creación de Modificar privilegios en la cuenta de Windows creada, realice lo siguiente:

1. Desde la vista **Explorador de Windows**, vaya al destino de copia de seguridad especificado.
2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta de destino de la copia de seguridad, seleccione **Propiedades** y haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Haga clic en **Editar** y agregue un usuario para esta carpeta de destino.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Permisos**.



4. Para este usuario, seleccione la opción **Modificar** permisos para permitir el control a este usuario específicamente y agréguelo a la lista de seguridad de la carpeta.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Solución de problemas relacionados con la recuperación completa

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El **registro de actividades** del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción **Ver registros** que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Rendimiento lento durante la reconstrucción completa

Este problema puede estar causado porque los controladores de SATA tienen AHCI activado.

Durante la reconstrucción completa, el Agente de Arcserve UDP (Windows) instalará controladores para dispositivos desconocidos importantes. Si el dispositivo ya tiene un controlador instalado, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no actualizará el controlador de nuevo. Para algunos dispositivos, Windows 7PE puede disponer de controladores, pero estos controladores pueden no ser los mejores y provocar que la reconstrucción completa se ejecute de manera lenta.

Para solucionar este problema, realice las tareas siguientes:

- Compruebe si la carpeta de agrupación de controlador contiene los controladores de disco más nuevos. Si es así y realiza una restauración en el equipo original, instale el controlador nuevo desde la carpeta de agrupación de controlador. Si se realiza una restauración en un equipo alternativo, descargue los últimos controladores de disco de Internet y cárguelos antes de iniciar la recuperación de datos. Para cargar el controlador, puede utilizar la utilidad "drvload.exe", que se incluye en Windows PE.
- Cambie el modo operativo del dispositivo de Interfaz avanzada de controlador de host (AHCI) a modo de compatibilidad. (El modo de compatibilidad proporciona un mejor rendimiento).

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Después de la reconstrucción completa, el sistema operativo no reconoce volúmenes dinámicos.

Para guardar discos dinámicos de forma coherente, el sistema operativo de Windows sincroniza automáticamente los metadatos del Administrador de discos lógicos (LDM) en cada disco dinámico. De modo que cuando la reconstrucción completa restaura un disco dinámico y lo conecta, el sistema operativo actualizará automáticamente los metadatos de LDM en este disco. Esto puede dar lugar a que el sistema operativo no reconozca un volumen dinámico y que falte después del reinicio.

Para solucionar este problema, al realizar la reconstrucción completa con discos dinámicos múltiples, no deben realizarse operaciones de disco previas de reconstrucción completa como la limpieza, la supresión de un volumen, etc.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de Hyper-V después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de Hyper-V formado por más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE), y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

   La BIOS Hyper-V busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 1) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

   Nota: Verifique que el disco que contiene el volumen del sistema esté conectado a un controlador de IDE. Hyper-V no puede reiniciarse desde un disco de SCSI.

2. Si es necesario, modifique la configuración de Hyper-V para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de VMware después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de VMware formado por más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE) o un adaptador de SCSI y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

   La BIOS VMware busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 0) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

2. Si es necesario, modifique la configuración de VMware para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.

3. Si el disco es SCSI, compruebe que el disco que contiene el volumen de arranque sea el primer disco que se conecte al adaptador de SCSI. Si no, asigne al disco de arranque desde la BIOS de VMware.

4. Asegúrese de que el disco que contiene el volumen de arranque sea uno de los ocho primeros, dado que la BIOS de VMware sólo detecta 8 discos durante el arranque. Si existen más de 7 discos en el disco que contienen volúmenes del sistema conectados al adaptador de SCSI, la máquina virtual no podrá reiniciarse.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

No se puede iniciar el servidor después de realizar una reconstrucción completa.

Síntoma

Cuando el equipo de origen es un servidor Active Directory que realiza una reconstrucción completa en una máquina física con un hardware distinto o en una máquina virtual de un servidor de Hyper-V, el servidor no se inicia y aparecerá una pantalla azul con el siguiente mensaje:

DETENCIÓN: los servicios del directorio c00002e2 no podrán iniciarse a causa del error siguiente: no funciona el dispositivo adjunto al sistema. Estado del error: 0xc0000001.

Solución

Reinicie el sistema en el entorno PE de BMR, cambie el nombre de todos los archivos *.log en la carpeta C:\Windows\NTDS y reinicie el sistema. Por ejemplo, renombre el archivo edb.log a edb.log.old y reinicie el sistema.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Se ha producido un error al enviar la tarea de reconstrucción completa al servidor de punto de recuperación

Solamente se es compatible con una tarea de reconstrucción completa cuando se restaura desde el mismo servidor de punto de recuperación para el mismo nodo (copia de seguridad del agente o copia de seguridad basada en host). El controlador de tareas controla esta acción en el servidor de punto de recuperación.

Si el equipo donde la tarea de reconstrucción completa se está ejecutando se cierra o reinicia inesperadamente, el controlador de tareas del servidor de punto de recuperación esperará 10 minutos y, a continuación, se excederá el tiempo de espera. Durante este tiempo no se puede iniciar otra reconstrucción completa para el mismo nodo del mismo servidor de punto de recuperación.

Si se anula la reconstrucción completa desde la interfaz de usuario de la reconstrucción completa, este problema no existe.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Solución de problemas surgidos en la combinación

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Se omite la sesión de combinación

Si se omite el punto de recuperación más viejo en la operación de combinación, realice el siguiente procedimiento de solución de problemas después de enviar una nueva copia de seguridad cuando se excede el límite del recuento del punto de recuperación especificado:

1. Abra el cuadro de diálogo Montar punto de recuperación para ver si hay puntos de recuperación montados. Si hay puntos de recuperación montados, desmóntelos.
2. Abra el Explorador de Windows y cambie al destino de copia de seguridad para ver si la sesión está bajo la vista del punto de recuperación de Arcserve UDP. Si lo está, cambie a la vista del Explorador de Windows.
3. Verifique si se están ejecutando tareas de copia de archivo.

   Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Tarea de combinación errónea cuando se configura para retener conjuntos de recuperación

Síntoma

Posible error de red o red ocupada.

Solución

Realice parte de lo siguiente para corregir este problema:

- Ejecute una tarea de copia de seguridad nueva que activará una tarea de combinación después de que la copia de seguridad se complete.
- Acceda al cuadro de diálogo Configuración de la copia de seguridad y guarde Configuración de retención de nuevo.
- Reinicie el servicio del Agente de Arcserve UDP.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Tarea de combinación errónea después de que la tarea de restauración la pause

Si se está ejecutando una tarea de combinación y se realiza otra tarea al mismo tiempo, la tarea de combinación se pausará automáticamente. Después de finalizar la otra tarea, si intenta reanudar la tarea de combinación, esta producirá un error. Es posible que la causa sea que la sesión no se publique hasta que finaliza la otra tarea y que no se ha podido combinar la sesión no publicada. Si una sesión montada no se ha desmontado de manera correcta, es posible que no desaparezca el bloqueo de sesión y, como resultado, esta no se publique hasta que la tarea finalice. Si esto ocurre, ejecute el comando siguiente para forzar el desmontaje de una sesión correcta:

"%caarcflash_home%\bin\driver\AFMntDrvInstall.exe" -stop

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Solución de problemas relacionados con Exchange

Al detectar un problema, el Agente de Arcserve UDP (Windows) genera un mensaje para ayudarle a identificar y resolver el problema. El registro de actividades del Agente de Arcserve UDP (Windows) contiene estos mensajes. Se puede acceder a él a través de la opción Ver registros, que se encuentra en la interfaz de usuario de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el Agente de Arcserve UDP (Windows) suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y resolverlo de forma rápida.

Error al restaurar la base de datos de Exchange en el nodo de DAG a la ubicación original

Si desea restaurar la base de datos de Exchange, incluida la base de datos de DAG o local en el nodo, en un entorno de DAG de Exchange, asegúrese de que los servicios de Exchange con el Tipo de inicio configurado como Automático estén en ejecución para todos los nodos de DAG.

Si el problema persiste, utilice la opción Conversación en vivo para ponerse en contacto con Soporte de Arcserve. Permite optimizar la conversación entre el usuario y el equipo de Soporte técnico, lo que le permite abordar sus preocupaciones de manera inmediata teniendo, al mismo tiempo, acceso al producto.

Error en la tarea de restauración durante el vaciado de la base de datos de Exchange

Válido en el sistema operativo de Windows

Síntoma

Se produce un error en la tarea de restauración en los dos siguientes escenarios:

- Cuando se realiza un vaciado de la base de datos de Exchange en un solo archivo y la opción **Reproducir el registro en la base de datos** está seleccionada en la sesión de copia de seguridad sin agente basada en host. Además, el editor de Exchange no está instalado en el servidor proxy.
- Se utiliza un agente (Agente A) que no tiene el editor de Exchange instalado, para examinar puntos de recuperación cuya copia de seguridad ha realizado otro agente (Agente B). Desea vaciar la base de datos de Exchange en un solo archivo y ha seleccionado la opción **Reproducir el registro en la base de datos** del Agente A.

Solución

Para resolver este problema, no seleccione la opción **Reproducir el registro en la base de datos**.

No se puede conectar con el buzón de correo del dominio desde la utilidad Exchange Granular Restore

Síntoma

En los dos escenarios, el servidor proxy no puede conectarse al buzón de correo activo en Exchange Server y se muestra el mensaje de error siguiente:

Could not resolve domain name (No se ha podido resolver el nombre de dominio). Intente utilizar la dirección IP del servidor en su lugar.

- Cuando el servidor proxy está en el grupo de trabajo o no comparte el mismo dominio con Exchange Server, la realización de la copia de seguridad de HBBU y la apertura de la utilidad Exchange Granular Restore en el servidor proxy no puede conectarse al buzón de correo activo en Exchange Server incluso después de utilizar la dirección IP.
- Se ha producido un error al conectar el buzón de correo activo a través del dominio en la utilidad Exchange Granular Restore incluso después de utilizar la dirección IP. Los dos dominios no tienen la misma versión de Windows. Por ejemplo, la primera es Windows 2008 y la otra es Windows 2012.

Solución

Agregue un elemento en el archivo hosts y guárdelo en la ubicación siguiente:

C:\Windows\System32\drivers\etc

Por ejemplo:

102.54.94.97 DesExchangeServer.domain.com

APÉNDICE: Preguntas más frecuentes (FAQ)

Esta sección incluye los siguientes temas:

FAQ relacionadas con la copia de archivo 846

Preguntas frecuentes relacionadas con el cifrado 859

Preguntas frecuentes sobre la utilidad Exchange Granular Restore 863

Preguntas frecuentes relacionadas con el servicio 866

Preguntas frecuentes relacionadas con las actualizaciones 868

FAQ relacionadas con la copia de archivo

Las preguntas frecuentes siguientes están relacionadas con la función Copia de archivo.

¿Puedo restaurar datos si pierdo la contraseña de cifrado?

No. Para restaurar datos cifrados de los que se ha realizado una copia de seguridad, se debe proporcionar la contraseña de cifrado correcta.

¿Cuál es el tamaño de archivo máximo que se puede restaurar o del que se puede realizar una copia de seguridad?

No hay ninguna restricción en el tamaño de archivo del que se puede realizar una copia de seguridad o restaurarse mediante el Agente de Arcserve UDP (Windows) (por ejemplo, archivos grandes PST de Outlook, archivos de CAD o archivos de retransmisión de vídeos).

¿Qué no se suprime durante una tarea Copia de archivo - Suprimir origen?

Sí. El Agente de Arcserve UDP (Windows) excluirá la supresión de todos los archivos de estado del sistema y los archivos de aplicación y carpetas durante una tarea Copia de archivo - Suprimir origen. El Agente de Arcserve UDP (Windows) solamente es compatible con Microsoft Exchange y SQL Server y la lista de archivos de aplicación se obtiene consultando a los editores de VSS.

¿Una tarea de copia de archivo copia datos directamente desde los discos de origen locales?

Una tarea de copia de archivo montará los discos de copia de seguridad del Agente de Arcserve UDP (Windows) y después copiará los datos. No lee realmente desde los discos de origen locales.

¿Cuál es el tamaño de archivo máximo que se puede almacenar en la nube de Amazon S3?

No hay un tamaño máximo de archivo que se pueda almacenar en una ubicación de nube de Amazon S3.

Para cualquier tamaño de archivo menor de 64 k, ¿el Agente de Arcserve UDP (Windows) copiará el archivo entero?

Sí. El límite de granularidad para copias de seguridad incrementales de nivel de bloque está establecido en 64 k. El tamaño mínimo para una copia de seguridad incremental (BLI) de nivel de bloque es de 64K.

¿Puede una tarea de copia de archivo y una copia de seguridad ejecutarse simultáneamente?

Sí. El Agente de Arcserve UDP (Windows) permite que las dos tareas se ejecuten al mismo tiempo.

Durante una tarea de copia de archivo, ¿los archivos de código auxiliar se copiarán otra vez?

No. Durante una tarea de copia de archivo, el Agente de Arcserve UDP (Windows) ignorará los archivos de código auxiliar y no los copiará otra vez.

¿Todas las tareas de copia de archivo inician una instantánea VSS como una tarea de copia de seguridad habitual del Agente de Arcserve UDP (Windows)?

No. La instantánea de VSS se realiza solamente durante una tarea de copia de seguridad y no durante una tarea de copia de archivo.

¿Una copia de archivo almacenada en una ubicación de nube de Amazon S3 tendrá un formato de archivo de código abierto?

No. Una copia de archivo que se almacena en una ubicación de nube de Amazone S3 tendrá sólo el formato propietario.

Si una tarea Copia de archivo - Suprimir origen suprime archivos, ¿podré realizar una reconstrucción completa desde el destino de copia de archivo?

No. Sólo es necesario realizar una restauración desde el destino de copia de archivo. Los archivos se suprimen solamente en el origen, no en el punto de recuperación. Los puntos de recuperación contienen la información del volumen completa necesaria para realizar una reconstrucción completa.

Para una tarea de copia de archivo, ¿está activada la opción Suprimir origen de forma predeterminada?

No. Esta opción se selecciona cuando se agregan una tarea o valores de configuración de copia de seguridad de conjunto.

Preguntas frecuentes relacionadas con el cifrado

Las preguntas frecuentes siguientes están relacionadas con la función Cifrado.

¿Qué sucede si cambio el tipo de cifrado o la contraseña de cifrado y se alcanza el número máximo de puntos de recuperación?

La consolidación de imagen durante las copias de seguridad continuará como de costumbre para las imágenes con la contraseña antigua. Cuando la imagen más antigua sea la última copia de seguridad completa con la contraseña anterior, esa copia de seguridad completa se suprimirá.

Si introduzco una nueva contraseña de cifrado, ¿se solicitará primero la contraseña de cifrado antigua?

No. El Agente de Arcserve UDP (Windows) aplicará inmediatamente la nueva contraseña y ya no solicitará la antigua.

¿Qué pasa con los datos cifrados mediante el sistema de cifrado de archivos de Windows o de terceros?

- Para el cifrado del sistema de cifrado de archivos de Windows (EFS), el Agente de Arcserve UDP (Windows) escribirá en el formato cifrado utilizado en el formato EFS.
- Para el cifrado de terceros, depende de la tecnología. Si el cifrado de volumen está activado o bloqueado, el Agente de Arcserve UDP (Windows) no lo podrá leer y generará un error.

Preguntas frecuentes sobre la utilidad Exchange Granular Restore

Las preguntas frecuentes siguientes están relacionadas con la función Restauración de nivel granular de Exchange.

¿Puede Exchange buscar archivos adjuntos en un correo electrónico?

Sí, se pueden realizar búsquedas utilizando palabras clave de los campos Asunto, De y Para, así como de dentro del intervalo de la hora de envío y de recepción. También se pueden realizar búsquedas en el contenido de los archivos adjuntos.

¿Puedo restaurar un buzón de correo sin sobrescribir los datos existentes?

Sí. Se puede restaurar un buzón de correo entero y este no sobrescribirá los datos existentes en el almacén de buzón de correo.

Preguntas frecuentes relacionadas con el servicio

Las preguntas frecuentes siguientes están relacionadas con los servicios:

¿Cómo utilizo una cuenta diferente para iniciar el servicio del Agente de Arcserve UDP?

Si se desea cambiar la cuenta utilizada para iniciar el **servicio del Agente de Arcserve UDP**, se debe crear una cuenta que pertenezca al grupo de administradores locales y asegurarse de que el derecho del usuario **Reemplazar un token de nivel de proceso** se haya asignado a esta cuenta. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft sobre cómo asignar este derecho del usuario a una cuenta.

Preguntas frecuentes relacionadas con las actualizaciones

Las preguntas frecuentes siguientes están relacionadas con la función Actualizaciones:

¿Puedo utilizar información del script para especificar valores de configuración del proxy de actualizaciones?

Sí. Se puede seleccionar la opción Utilizar valores de configuración del explorador en el cuadro de diálogo Configuración del proxy para heredar los valores de configuración del proxy del explorador (a los que se accede desde las preferencias de actualizaciones).

¿Puedo utilizar un nodo de estación de trabajo como un servidor de almacenamiento intermedio de actualizaciones?

Sí. Su nodo de estación de trabajo se puede utilizar como un servidor de almacenamiento intermedio para descargar actualizaciones del Agente de Arcserve UDP (Windows).

¿Puedo gestionar o llevar a cabo actualizaciones de forma conjunta o tengo que configurar cada nodo por separado (uno a uno)?

No. Se debe configurar cada nodo individualmente para las actualizaciones.

¿Un servidor de almacenamiento intermedio de Actualizaciones necesita una licencia separada del Agente de Arcserve UDP (Windows) si no estoy utilizando ninguna función del Agente de Arcserve UDP (Windows) en el mismo servidor de almacenamiento intermedio?

No. Si no está utilizando el Agente de Arcserve UDP (Windows) para cualquier otra función distinta a la del servidor de almacenamiento intermedio de Actualizaciones, no resulta necesario tener una licencia del Agente de Arcserve UDP (Windows) diferente para el servidor de almacenamiento intermedio.

¿Se puede continuar replicando los puntos de recuperación de los que se ha realizado una copia de seguridad en el servidor de puntos de recuperación local al servidor de puntos de recuperación gestionado remotamente tras la actualización?

Pregunta:

Debido a incidencias de producción, todavía no se han actualizado la Consola de Arcserve UDP, las instalaciones del servidor de puntos de recuperación ni los agentes de Arcserve UDP. Todavía están ejecutando Arcserve UDP 5.0 Actualización 1.

Sin embargo, se ha actualizado el servidor de puntos de recuperación remoto a la Actualización 2 ya que se ha podido gestionar un poco el tiempo de reposo de este servidor. ¿Se puede continuar replicando los puntos de recuperación de los que se ha realizado una copia de seguridad en el servidor de puntos de recuperación local al servidor de puntos de recuperación gestionado remotamente?

Respuesta:

No. Se ha observado con algunas pruebas básicas que dichas configuraciones no deben ser un problema y que se debe ser capaz de continuar replicando datos al servidor de puntos de recuperación gestionado remotamente que esté ejecutando la Actualización 2. Sin embargo, se recomienda encarecidamente que se actualicen todos los nodos de origen que ejecutan la Actualización 1 a la Actualización 2.

¿Se puede continuar replicando copias de seguridad de los sistemas de producción que ejecutan la Actualización 2 a un servidor de puntos de recuperación gestionado remotamente que ejecuta la Actualización 1 tras la actualización?

Pregunta:

Se han actualizado todos los nodos de origen, incluida la Consola de Arcserve UDP, los servidores de puntos recuperación y los nodos de agente de Arcserve UDP a la Actualización 2, pero el nodo del servidor de punto de recuperación de destino todavía está ejecutando la Actualización 1.

¿Se puede continuar replicando copias de seguridad de los sistemas de producción que ejecutan la Actualización 2 a un servidor de puntos de recuperación gestionado remotamente que ejecuta la Actualización 1?

Respuesta:

No. Esta configuración no es compatible. La Actualización 2 contiene varias actualizaciones y mejoras nuevas. Dado que el destino todavía tiene la Actualización 1, no se puede ejecutar la replicación de los puntos de recuperación de los que se ha realizado la copia de seguridad utilizando la Actualización 2 a un servidor que tenga una actualización más antigua. La replicación intentará conectarse durante 10 minutos y mostrará el estado En preparación. Después de 10 minutos, la replicación se detendrá y el registro de tareas correspondiente tendrá una entrada de error con el texto siguiente:

El período de tiempo de espera especificado ha caducado al comunicarse con el servicio web en el servidor de destino.

No es una incidencia relacionada con la red sino una indicación de que hay un servidor de puntos de recuperación de destino que todavía no se ha actualizado a la Actualización 2. Se recomienda encarecidamente actualizar el destino a la Actualización 2, así como garantizar el funcionamiento continuo del sistema, ya que todas las unidades estarán ahora a nivel de la Actualización 2.

APÉNDICE: Uso de las utilidades RDX Cleaner

Esta sección incluye los siguientes temas:

¿Qué son las utilidades RDX Cleaner? 876

Cómo ejecutar la utilidad RDX Cleaner 878

Cómo ejecutar la utilidad RDX Force Cleaner 882

¿Qué son las utilidades RDX Cleaner?

RDX es un sistema de almacenamiento de unidad de disco duro extraíble, que contiene una base de acoplamiento (ensamblaje RDX) y medios de almacenamiento (cartucho de disco extraíble). La tecnología del disco de RDX combina los puntos fuertes de la unidad de disco duro y del almacenamiento de datos del cartucho de cinta, lo que permite realizar copias de seguridad de datos como una unidad de cinta, obteniendo acceso instantáneo a una unidad de disco duro. Permite ventanas de copia de seguridad más breves y restauraciones más rápidas. Indirectamente, estas utilidades ayudan a rotar los medios de RDX según la programación de la copia de seguridad con el objetivo de maximizar el uso de los medios de RDX.

- La utilidad **RDX Cleaner** es una herramienta que ayuda a borrar definitivamente o a borrar el destino de los medios de RDX de la copia de seguridad actual, si no contiene la última copia de seguridad completa. Se basa en un proceso de verificación que garantiza que no exista ninguna copia de seguridad completa antes de borrar el contenido.

  Cómo ejecutar la utilidad RDX Cleaner

- La utilidad **RDX Force Cleaner** es una herramienta similar que ayuda a borrar definitivamente el destino de los medios de RDX de la copia de seguridad actual, pero no se basa en ningún proceso de verificación antes de borrar a la fuerza el contenido. Solo se debe utilizar la utilidad RDX Force Cleaner cuando sea necesario borrar todas las sesiones de copia de seguridad en el destino. Esta utilidad realizará un borrado total del destino sin comprobar ninguna condición o criterio existente.

  Cómo ejecutar la utilidad RDX Force Cleaner

Notas: Si el dispositivo de almacenamiento RDX está configurado como el destino de la copia de seguridad para las copias de seguridad incrementales, tenga en cuenta los puntos siguientes:

- Si va a cambiar los cartuchos de RDX cada semana, configure el valor de Configuración de la copia de seguridad -> Programación -> Retenciones del punto de recuperación en 7.
- Si va a cambiar los cartuchos de RDX cada 5 días (excluidos el sábado y el domingo), configure el valor de Configuración de la copia de seguridad -> Programación -> Retenciones del punto de recuperación en 5.

- Si va a cambiar el cartucho de RDX cada día, configure el valor de Configuración de la copia de seguridad -> Programación -> Retenciones del punto de recuperación en 1.
- Siempre se debe mantener un número mayor de retenciones del punto de recuperación que el número de cartuchos disponibles en el dispositivo de almacenamiento de RDX.

Cómo ejecutar la utilidad RDX Cleaner

Antes de utilizar la utilidad RDX Cleaner, se debe descargar una copia de la utilidad desde el sitio de transferencia de archivos.

Siga estos pasos:

1. Descargue la utilidad RDX Cleaner adecuada desde el sitio de transferencia de archivos:
   - Plataforma x64 - RDXCleanerX64.exe
   - Plataforma x86 - RDXCleanerX86.exe

   MD5: 8accdc7f14fc30f61e6533b9e16a5758
2. Copie la versión adecuada de la utilidad RDX Cleaner en su equipo local (por ejemplo C:\) o en cualquier ubicación especificada.
3. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o desde el Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Copia de seguridad previa/posterior**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración previa/posterior a la copia de seguridad**.
4. En la sección **Acciones,** especifique las opciones de configuración de la copia de seguridad previa o posterior:

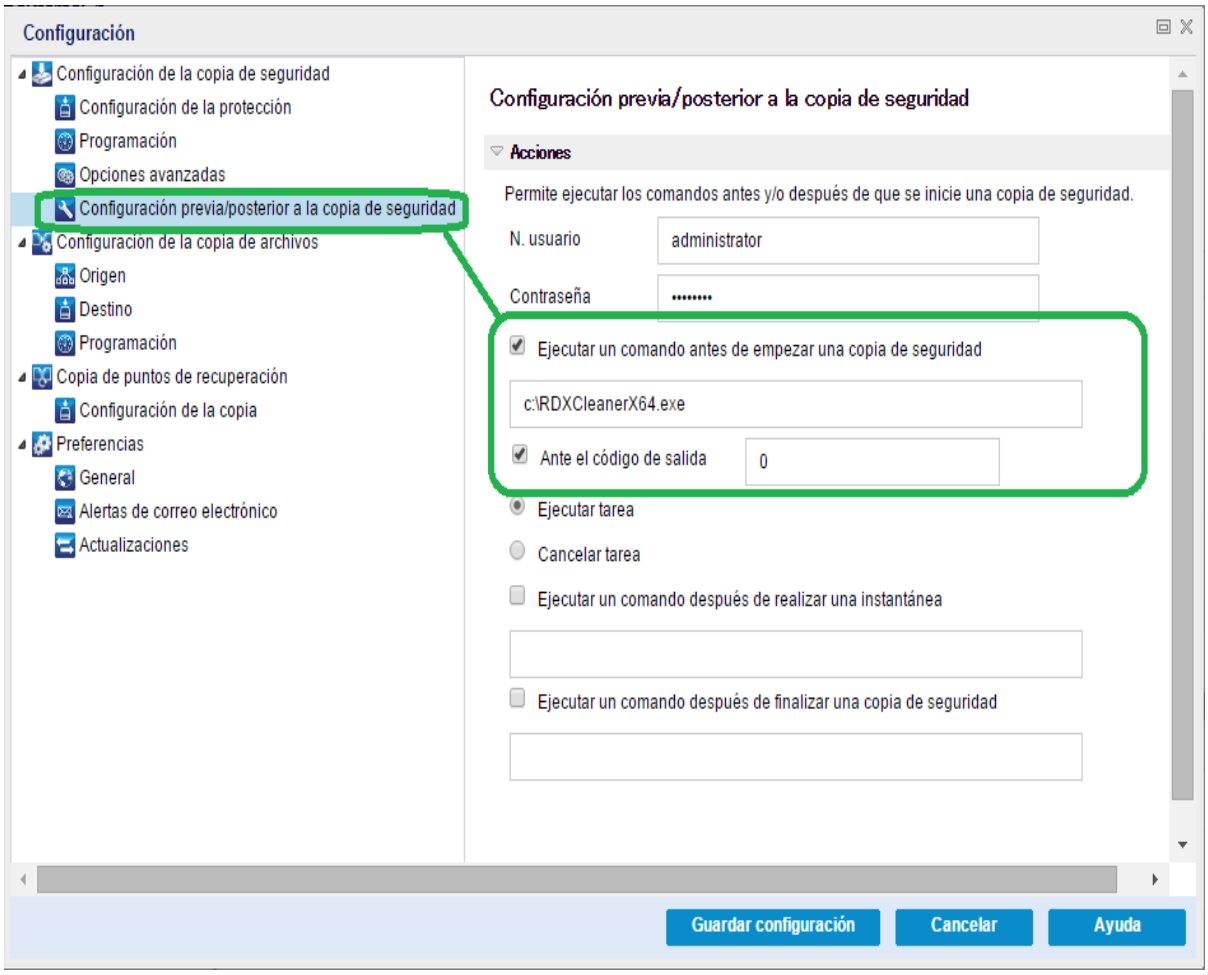
a. Seleccione la casilla de verificación **Ejecutar un comando antes de empezar una copia de seguridad**.

b. Introduzca la ruta a la ubicación donde se ha descargado la utilidad RDX Cleaner en el campo de comando. Por ejemplo:
   - C:\RDXCleanerX64.exe
   - C:\RDXCleanerX86.exe

c. Seleccione la casilla de verificación **En códigode salida** e introduzca un cero en el campo con el mismo nombre.

   Nota: El código de salida corresponde al estado de finalización del comando de RDX Cleaner. El código de salida de un cero (0) especifica la ejecución de la tarea de copia de seguridad solamente cuando la utilidad RDX Cleaner finaliza correctamente la supresión del contenido del destino de la copia de seguridad.

d. Seleccione **Ejecutar tarea**.



5. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración de copia de seguridad previa/posterior.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo ejecutar esta utilidad, consulte Verificación posterior al borrado (RDX Cleaner).

Verificación posterior al borrado (RDX Cleaner)

Cuando se ejecuta la utilidad RDX Cleaner, verifique lo siguiente:

- Crea una carpeta de registro nueva **ClearRDXMediaLogs** en la ubicación siguiente:

  C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs

Cada vez que se ejecuta la utilidad, se crea un archivo de registro con la marca de tiempo actual, mediante el formato: **AAAA-MM-DD_HH-MM-SS.txt**

- Borra todo el contenido de la carpeta de destino de la copia de seguridad, excepto los archivos siguientes:

  - BackupDestination.ico
  - NodeInfo
  - BackupDev.sig
  - desktop.ini

  Antes de despejar el contenido de la carpeta de destino, la utilidad moverá provisionalmente estos archivos a la carpeta siguiente:

  C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

  Después de borrar el destino de copia de seguridad, la utilidad RDX Cleaner volverá a mover estos archivos a la carpeta de destino.

- Después de ejecutar la utilidad RDX Cleaner, se devolverá uno de los códigos siguientes:

  - 0 - si ocurre uno de los siguientes:
    - Si el destino de copia de seguridad dispone de la última copia de seguridad completa, su contenido no se borrará y la copia de seguridad se ejecutará como enviada.
    - Si el destino de copia de seguridad no dispone de la última copia de seguridad completa, el contenido de este destino se borrará y si este se suprime correctamente, se devolverá un "0". Puesto que se ha suprimido todo el contenido en este destino, esta tarea de copia de seguridad se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa, sin tener en cuenta qué tipo se ha enviado.
  - -1 - Se ha producido un error en la supresión del contenido de destino de la copia de seguridad.
  - -2 - No se pueden conservar ciertos archivos importantes del destino de la copia de seguridad antes de borrarlos.
  - -3 - El destino de la copia de seguridad actual no es accesible.

Nota: El código de salida corresponde al estado de finalización del comando de RDX Cleaner. Si el código de salida no es cero (0), debería comprobar los archivos de registro correspondientes en la carpeta siguiente para obtener más información detallada sobre el motivo del error de este intento de limpieza:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Cómo ejecutar la utilidad RDX Force Cleaner

Antes de utilizar la utilidad RDX Force Cleaner, se debe descargar una copia de la utilidad desde el sitio de transferencia de archivos.

Siga estos pasos:

1. Descargue la utilidad RDX Force Cleaner adecuada desde el sitio de transferencia de archivos:
   - Plataforma x64 - RDXForceCleanX64.exe
   - Plataforma x86 - RDXForceCleanX86.exe

   MD5: acd110c67e967f9acfe13f2b0a509d6f
2. Copie la versión adecuada de la utilidad RDX Force Cleaner en el equipo local (por ejemplo, C:\) o en cualquier ubicación que se especifique.
3. Desde la página principal del Agente de Arcserve UDP (Windows) (o desde el Controlador del Agente de Arcserve UDP (Windows)), seleccione **Configuración** en la barra de tareas y seleccione la ficha **Configuración de la copia de seguridad.** Cuando se abre el cuadro de diálogo **Configuración de la copia de seguridad**, seleccione **Copia de seguridad previa/posterior**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración previa/posterior a la copia de seguridad**.
4. En la sección **Acciones,** especifique las opciones de configuración de la copia de seguridad previa o posterior:

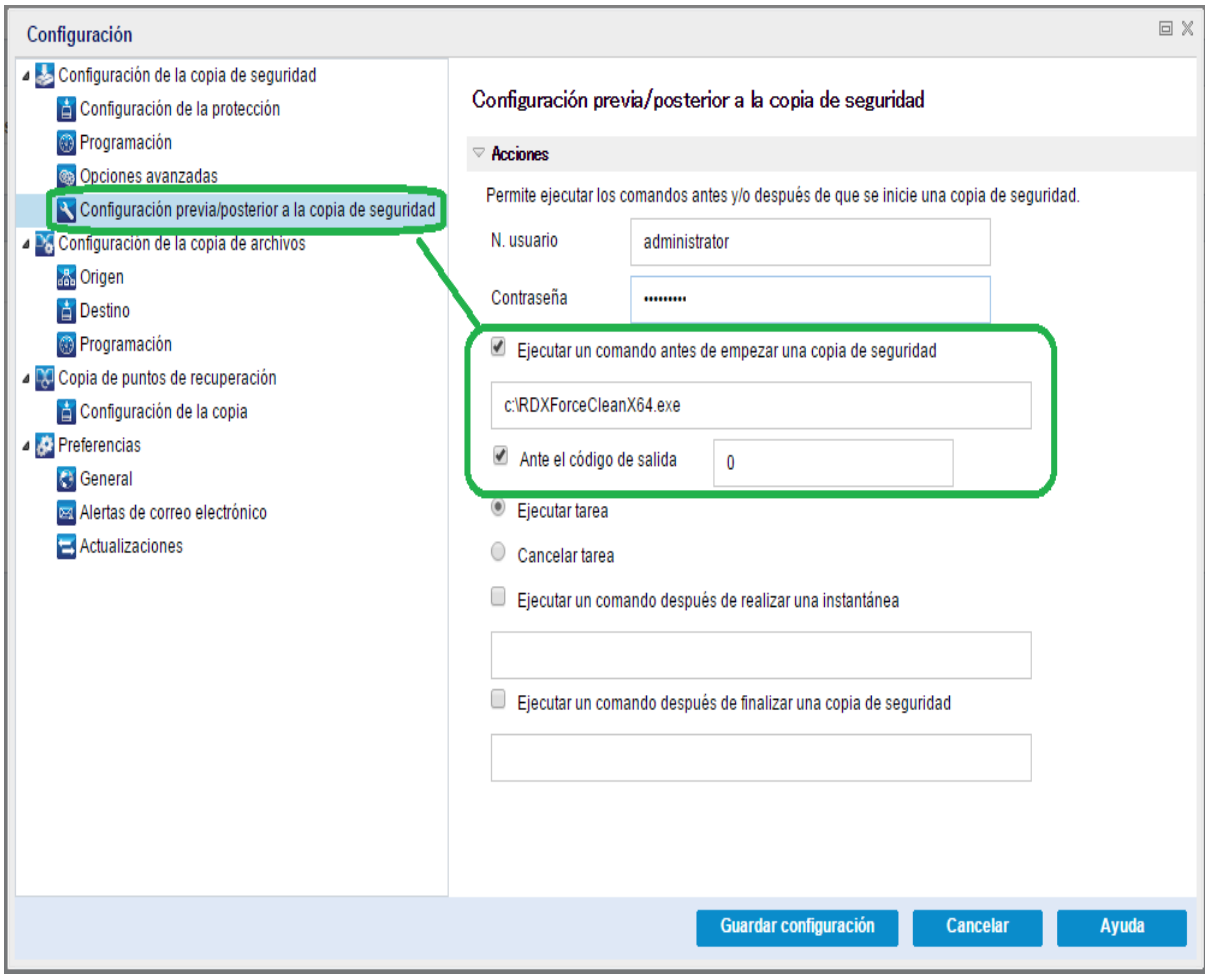
a. Seleccione la casilla de verificación **Ejecutar un comando antes de empezar una copia de seguridad**.

b. Introduzca la ruta a la ubicación donde se ha descargado la utilidad RDX Force Cleaner en el campo de comandos. Por ejemplo:
   - C:\RDXForceCleanX64.exe
   - C:\RDXForceCleanX86.exe

c. Seleccione la casilla de verificación **En códigode salida** e introduzca un cero en el campo con el mismo nombre.

   Nota: El código de salida se corresponde al estado de finalización del comando de RDX Force Cleaner. El código de salida con un cero (0) especifica que solo se debe ejecutar la tarea de copia de seguridad cuando la utilidad RDX Force Cleaner finaliza correctamente la supresión del contenido del destino de la copia de seguridad.

d. Seleccione **Ejecutar tarea**.



5. Haga clic en **Guardar la configuración**.

   Se guardan los valores de configuración de copia de seguridad previa/posterior.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo ejecutar esta utilidad, consulte Verificación posterior al borrado (RDX Force Cleaner).

Verificación posterior al borrado (RDX Force Cleaner)

Cuando se ejecuta la utilidad RDX Force Cleaner, verifique lo siguiente:

- Crea una carpeta de registro nueva **ClearRDXMediaLogs** en la ubicación siguiente:

  C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs

Cada vez que se ejecuta la utilidad, se crea un archivo de registro con la marca de tiempo actual, mediante el formato: **AAAA-MM-DD_HH-MM-SS.txt**

- Borra todo el contenido de la carpeta de destino de la copia de seguridad, excepto los archivos siguientes:

- BackupDestination.ico
- NodeInfo
- BackupDev.sig
- desktop.ini

Antes de despejar el contenido de la carpeta de destino, la utilidad moverá provisionalmente estos archivos a la carpeta siguiente:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Después de borrar el destino de la copia de seguridad, la utilidad RDX Force Cleaner volverá a mover estos archivos a la carpeta de destino.

- Después de ejecutar la utilidad RDX Force Cleaner, se devolverá uno de los códigos siguientes:

- 0 - La supresión de todo el contenido de la copia de seguridad se ha realizado correctamente.
- -1 - Se ha producido un error en la supresión del contenido de destino de la copia de seguridad.
- -2 - No se pueden conservar ciertos archivos importantes del destino de la copia de seguridad antes de borrarlos.
- -3 - El destino de la copia de seguridad actual no es accesible.

Nota: El código de salida corresponde al estado de finalización del comando de RDX Force Cleaner. Si el código de salida no es cero (0), debería comprobar los archivos de registro correspondientes en la carpeta siguiente para obtener más información detallada sobre el motivo del error de este intento de limpieza:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

APÉNDICE: Términos y definiciones de Arcserve UDP

Copia de seguridad basada en el agente 886

Compresión 886

configuración 887

Cuadro de mandos 887

Destino 887

Almacén de datos 887

Nodos detectados 887

Cifrado 888

Copia de seguridad sin agente basada en el host 889

Modo de transporte HOTADD 889

Tarea 889

Modo de transporte NBD 889

Modo de transporte NBDSSL 890

Nodos 890

Plan 890

Nodos protegidos 890

Evento reciente 890

Punto de recuperación 890

Servidor de punto de recuperación 890

Replicación 891

Recursos 891

Modo de transporte SAN 891

Sistemas 891

Tareas 891

Nodos desprotegidos 891

Copia de seguridad basada en el agente

Una copia de seguridad basada en agentes es un método para realizar la copia de seguridad de los datos mediante un componente de agente. El agente está instalado en el nodo de origen.

Compresión

Se utiliza la compresión para las copias de seguridad. La compresión se realiza muchas veces para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad dado el incremento del uso de la CPU.

A continuación se especifican las opciones disponibles:

Sin compresión

Esta opción utiliza menor cantidad de CPU (velocidad más alta), pero también utiliza más espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Compresión estándar

Se realiza algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. Se trata de la configuración predeterminada.

Compresión máxima

Se realiza la compresión máxima. Esta opción utiliza mayor cantidad de CPU (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Notas:

- Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG, archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado la opción de realizar cualquier tipo de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, puede resultar en un incremento del uso de espacio en disco.
- Si se modifica el nivel de compresión de Sin compresión a Compresión estándar o a Compresión máxima, o si cambia de Compresión estándar o Compresión máxima a Sin compresión, la primera copia de seguridad que se realiza después de este cambio de nivel de compresión es automáticamente una copia de seguridad completa. Al finalizar la copia de seguridad completa, todas las copias de seguridad futuras (completa, incremental o de verificación) se realizarán según

lo programado.

Esta opción está disponible solamente para los destinos de recursos compartidos locales o remotos. No se puede cambiar el valor de compresión si se realiza la copia de seguridad del Agente de Arcserve Unified Data Protection en el almacén de datos.

- Si el destino no tiene suficiente espacio libre, considere el aumento del modo de compresión de la copia de seguridad. Esta opción está disponible solamente para los destinos de recursos compartidos locales o remotos. No se puede cambiar el valor de compresión si se realiza la copia de seguridad del Agente de Arcserve Unified Data Protection en el almacén de datos.

configuración

Una ficha en la consola de Arcserve UDP para definir parámetros de configuración como, por ejemplo, las alertas de correo electrónico, la configuración de la base de datos y las preferencias de instalación.

Cuadro de mandos

Una ficha en la consola de Arcserve UDP que le permite controlar el estado de todas las tareas como, por ejemplo, la copia de seguridad, la replicación y la restauración. Los detalles incluyen las tareas, los tipos de tarea, los ID de nodo, los puntos de recuperación y los nombres de plan.

Destino

El destino es un equipo o servidor donde se almacenan los datos de la copia de seguridad. Un destino puede ser una carpeta local en el nodo protegido, una carpeta compartida remota o un servidor de punto de recuperación (RPS).

Almacén de datos

Un almacén de datos es una zona de la memoria física en un disco. Se puede crear un almacén de datos en cualquier sistema Windows donde esté instalado el servidor de punto de recuperación. Los almacenes de datos pueden ser locales o estar en un recurso compartido remoto al que puede acceder el sistema Windows.

Nodos detectados

Los nodos detectados son sistemas físicos o virtuales que se agregan a la consola de Arcserve UDP detectándolos en Active Directory o en el servidor de vCenter/ESX,

importándolos desde un archivo o agregándolos manualmente mediante la dirección IP.

Cifrado

La solución Arcserve Unified Data Protection proporciona una función de cifrado para los datos.

Cuando el destino de la copia de seguridad es un servidor de puntos de recuperación, los cifrados disponibles son Sin cifrado y Cifrar datos con AES-256. Se puede establecer para crear un almacén de datos. Cuando el destino de la copia de seguridad es el recurso compartido local o remoto, las opciones de formato de cifrado disponibles son Sin cifrado, AES-128, AES-192 y AES-256. La opción se puede establecer mientras se crea un plan para realizar una copia de seguridad a una carpeta local o compartida, o desde la configuración de la copia de seguridad del Agente de Arcserve Unified Data Protection independiente.

Configuración del cifrado

a. Seleccione el tipo de algoritmo de cifrado que desea utilizar para las copias de seguridad.

   El cifrado de datos es la traducción de los datos a una forma que resulte ininteligible sin un mecanismo de descifrado. La solución Arcserve Unified Data Protection utiliza algoritmos de cifrado seguros AES (Estándar de cifrado avanzado) para lograr la máxima seguridad y privacidad de los datos especificados.

b. Cuando se selecciona un algoritmo de cifrado, se debe proporcionar, y confirmar, la contraseña de cifrado.

   - La contraseña de cifrado puede tener un máximo de 23 caracteres.
   - Las copias de seguridad completas y todas las copias de seguridad incrementales y de verificación relacionadas deben utilizar la misma contraseña para el cifrado de datos.
   - Si se modifica la contraseña de cifrado de una copia de seguridad incremental o de verificación, se deberá realizar una copia de seguridad completa. Esto significa que la primera copia de seguridad que se realizará después de modificar la contraseña de cifrado será completa, independientemente de cuál fuera el tipo de copia de seguridad original.

   Por ejemplo, si se cambia la contraseña de cifrado y se envía una copia de seguridad personalizada de verificación o incremental ésta se convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa.

   Nota: Esta opción está disponible solamente para los destinos de recursos compartidos locales o remotos. Si la copia de seguridad del Agente de Arcserve Unified

Data Protection se realiza en el almacén de datos, no se puede desactivar el valor de configuración del cifrado.

c. La solución Arcserve Unified Data Protection tiene una contraseña de cifrado y una contraseña de sesión.

- La contraseña de cifrado se requiere para el almacén de datos.
- La contraseña de sesión se requiere para el nodo.
- Si se cifra el almacén de datos, la contraseña de sesión es obligatoria. Si no se cifra el almacén de datos, la contraseña de sesión es opcional.

No será necesaria ninguna contraseña si la restauración se realiza en el equipo desde donde se ha realizado la copia de seguridad. Sin embargo, sí será necesaria una contraseña si se intenta realizar la restauración en otro equipo.

Copia de seguridad sin agente basada en el host

Una copia de seguridad sin agente y basada en el host es un método para realizar una copia de seguridad de los datos sin utilizar un componente de agente en el equipo de origen.

Modo de transporte HOTADD

El modo de transporte HOTADD es un método de transporte de datos que permite realizar copias de seguridad de máquinas virtuales configuradas con discos SCSI. Para obtener más información, consulte la guía titulada Virtual Disk API Programming Guide en el sitio Web de VMware.

Tarea

Una tarea es una acción de Arcserve UDP para realizar una copia de seguridad, restaurar, crear Virtual Standby o replicar nodos.

Modo de transporte NBD

El modo de transporte del dispositivo de bloqueo de red (NBD), también conocido como modo de transporte de LAN, utiliza el protocolo de copia de archivos de red (NFC) para comunicarse. Cuando se utiliza el modo NBD, hay diversas operaciones de VDDK y VCB que utilizan una conexión por cada disco virtual al cual éstas acceden para cada host de ESX/ESXi Server.

Modo de transporte NBDSSL

El modo de transporte de capa de sockets seguros del dispositivo de bloqueo de red (NBDSSL) utiliza el protocolo de copia de archivo de red (NFC) para la comunicación. NBDSSL transfiere datos cifrados mediante redes de comunicación TCP/IP.

Nodos

Un nodo es un sistema físico o virtual protegido por Arcserve UDP. Arcserve UDP puede proteger nodos físicos y máquinas virtuales en un servidor vCenter/ESX o Microsoft Hyper-V.

Plan

Un plan es un grupo de tareas para gestionar la copia de seguridad, la replicación y la creación de equipos de Virtual Standby. Un plan está formado por una única tarea o por varias. Las tareas son un conjunto de actividades para definir el origen, el destino, la programación y los parámetros avanzados.

Nodos protegidos

Los nodos protegidos son los nodos que han programado planes de copia de seguridad para realizar la copia de seguridad de los datos en intervalos regulares.

Evento reciente

Los eventos recientes son las tareas que todavía se están ejecutando o las tareas que se han completado recientemente.

Punto de recuperación

Un punto de recuperación es una instantánea de la copia de seguridad en un momento dado de un nodo. Un punto de recuperación se crea cuando se realiza la copia de seguridad de un nodo. Los puntos de recuperación se almacenan en el destino de la copia de seguridad.

Servidor de punto de recuperación

Un servidor de punto de recuperación es un nodo de destino donde se instala el servidor. Se pueden crear varios almacenes de datos a un servidor de punto de recuperación.

Replicación

La replicación es una tarea que duplica los puntos de recuperación de un servidor a otro servidor.

Recursos

Recursos es una ficha en la consola de Arcserve UDP. En la ficha **Recursos** se pueden gestionar los nodos de origen, los destinos y los planes.

Modo de transporte SAN

El modo de transporte de red de área de almacenamiento (SAN) permite transferir datos de copias de seguridad de sistemas proxy conectados con la SAN a dispositivos de almacenamiento.

Sistemas

Los sistemas son todos los tipos de nodos, dispositivos y máquinas virtuales que Arcserve Unified Data Protection puede gestionar. Esto incluye máquinas de Linux, virtuales, físicas y máquinas de Virtual Standby.

Tareas

Una tarea es un conjunto de actividades para definir diversos parámetros para realizar la copia de seguridad, la replicación y la creación de máquinas de Virtual Standby. Estos parámetros incluyen el origen, el destino, el plan y algunos parámetros avanzados. Cada tarea se asocia con un plan. Se puede tener más de una tarea en un plan.

Nodos desprotegidos

Los nodos desprotegidos son los nodos que se agregan a Arcserve Unified Data Protection pero que no tienen asignado un plan. Cuando no se asigna un plan, no se puede realizar la copia de seguridad de los datos y el nodo permanece desprotegido.