Guia do Usuário do Agente para Windows

Arcserve® Unified Data Protection

Versão 9.x

arcserve®

Aviso legal

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento. Esta Documentação contém informações confidenciais da Arcserve e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2014-2023 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Referências de produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Backup
- Arcserve® Continuous Availability

Índice

Guia do Usuário do Agente para Windows 1

Capítulo 1: Compreendendo o agente do Arcserve UDP (Windows) 13

Introdução 14

Documentação do agente do Arcserve UDP (Windows) 15

Sobre este documento 16

Recursos 18

Vídeos da documentação do agente do Arcserve UDP (Windows) 28

Como funciona o agente do Arcserve UDP (Windows) 29

Como funciona o processo de backup 30

Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam 32

Como os backups incrementais ininterruptos funcionam 33

Como a restauração em nível de arquivo funciona 34

Como os backups de verificação funcionam 35

Como os conjuntos de recuperação funcionam 36

Como a recuperação bare metal funciona 39

Como a atualização do agente do Arcserve UDP (Windows) funciona 41

Capítulo 2: Instalar/desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) 45

Como instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) 46

Revisar as considerações sobre instalação 48

Instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando o assistente de instalação 49

Instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente 53

Verifique se a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida 57

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais 59

Códigos de erro do programa de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) 73

Como instalar atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) 79

Analisar as considerações para a instalação de atualizações 82

Especificar preferências de atualizações 87

Verificar atualizações e download 93

Instalar as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) 94

Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito 96

(Opcional) Instalar atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente 97

Solucionando de problemas de atualização 98

Como desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) 102

Revisar as considerações sobre desinstalação 105
Desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando Adicionar ou remover programas 106
Desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando a linha de comando 107
Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação 108
Verifique se a desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida 110
Arquivos não removidos durante a desinstalação 111
Solução de problemas de desinstalação 118
UDP Workstation livre 121
Capítulo 3: Introdução ao agente do Arcserve UDP (Windows) 123
Como navegar pela interface do Agente do Arcserve UDP (Windows) 124
Acessando o Agente do Arcserve UDP (Windows) 127
Introdução à interface de usuário 128
Compreendendo da interface de usuário 130
Solução de problemas da interface de usuário 150
Capítulo 4: Configurações 153
Configurar ou modificar as configurações de backup 154
Especificar configurações de proteção 155
Especificar configurações de programação 175
Especificar configurações avançadas 202
Especificar as configurações de backup anterior e posterior 207
Gerenciar configurações da cópia de arquivo 210
Especificar a origem da cópia de arquivo 212
Especificar o destino da cópia de arquivo 221
Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar desempenho 230
Especificar a programação da cópia de arquivo 233
Gerenciar configurações de arquivamento de arquivo 234
Especificar a origem do arquivamento de arquivo 236
Especificar o destino do arquivamento de arquivo 243
Configurar definições de arquivamento de arquivo para otimizar desempenho 251
Especificar a programação do arquivamento de arquivo 254
Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação 256
Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo 260
Especificar preferências 263
Especificar Preferências gerais 264
Especificar preferências de email 266
Especificar preferências de atualizações 279

Gerenciar configurações de exportação/importação 286
Configurações de exportação 287
Configurações de importação 289
Capítulo 5: Usando o agente do Arcserve UDP (Windows) 291
Como executar um backup 292
Verificar as considerações e os pré-requisitos do backup 295
Configurar ou modificar as configurações de backup 313
Execução de um backup 360
Verifique se o backup foi concluído com êxito 364
Como funciona o agente do Arcserve UDP (Windows) 365
Solução de problemas de backup 374
Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem 382
Execução de uma restauração 383
Considerações sobre a restauração 384
Métodos de restauração 386
Como restaurar a partir de um ponto de recuperação 390
Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo 416
Como restaurar a partir de um arquivo morto 433
Como restaurar arquivos/pastas 449
Como restaurar uma máquina virtual 483
Como usar o GRT (Exchange Granular Restore- Restauração granular do Exchange) 506
Como restaurar dados do Microsoft Exchange 515
Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange 516
Como restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server 528
Como restaurar um banco de dados Oracle 547
Como restaurar um Active Directory 564
Como executar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR 571
Como restaurar nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft 579
Restaurar do Windows Explorer usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP 587
Como copiar um ponto de recuperação 590
Verificar os pré-requisitos 591
Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação 592
Copiar um ponto de recuperação 599
Verifique o ponto de recuperação copiado 607
Montar um ponto de recuperação 608

Criar um arquivo VHD a partir de um backup do agente do Arcserve UDP (Windows) 614
Exibir logs 618
Como fazer download de arquivos/pastas sem restauração 621
Como criar um kit de inicialização 624
Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização 626
Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR 629
Criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um CD/DVD 631
Criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um dispositivo USB 635
Verificar se o kit de inicialização foi criado 640
Como executar uma recuperação bare metal usando um backup 641
Rever os pré-requisitos e considerações da BMR 643
Definir as opções da BMR 645
Verificar se a BMR foi bem-sucedida 664
Informações de referência da BMR 665
Solução de problemas da BMR 673
Como executar uma recuperação bare metal usando uma VM no modo de espera virtual ou VM instantânea. 680
Rever os pré-requisitos e considerações da BMR 682
Definir as opções da BMR 684
Verificar se a BMR foi bem-sucedida 710
Informações de referência da BMR 711
Solução de problemas da BMR 719
Usando a interface do PowerShell 726
Como usar a interface do PowerShell 727
Adicionar o licenciamento do agente do Arcserve UDP (Windows) 747
Alterar o protocolo de comunicação do servidor 749
Usar os scripts para fazer backup e restaurar o banco de dados MySQL 750
Restaurar o banco de dados MySQL 751
Modifique Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat 751
Usar os scripts para fazer backup e restaurar o banco de dados PostgreSQL 752
Pré-requisitos 752
Aplicar scripts 753
Restaurar o banco de dados PostgreSQL 753
Capítulo 6: Solucionando problemas do agente do Arcserve UDP (Windows) 757
Visão geral da resolução de problemas 758

Não foi possível iniciar o serviço do agente do Arcserve UDP devido a um conflito de porta 759

Reinicialização não necessária após a implantação do agente 762

Não é possível se conectar à nuvem 763

Não é possível alterar o destino para Dispositivo removível 764

Não é possível exibir a interface do usuário do agente do Arcserve UDP (Windows) no Firefox 766

Configurações desativadas ao abrir a interface do usuário do agente 767

Não é possível abrir o banco de dados do SQL no SQL Management Studio a partir do volume montado 768

Falha na recuperação dos bancos de dados do SQL Server para o local original 769

Link de logon quebrado na página inicial do agente do Arcserve UDP 770

Solução de problemas da instalação 771

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida 772

O Windows não conseguiu iniciar após a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) 774

Solucionando de problemas de atualização 778

Não é possível acessar o agente do Arcserve UDP (Windows) após a reinicialização 779

Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download do Arcserve para fazer download das atualizações 780

Falha ao fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) 781

Solução de problemas de desinstalação 782

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida 783

Solução de problemas da interface de usuário 785

Não é possível exibir a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) no Internet Explorer 786

A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal 787

Solução de problemas de backup 788

Falha no backup do SQL Server devido ao erro de “falta de memória” 789

As sessões de backup não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL 790

A tarefa de geração de catálogo falha devido a espaço insuficiente ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos 791

Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados 792

Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP 793

Solução de problemas da BMR 796

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR 797

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR 798

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR 799

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR 800

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR 801

Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação 802

Solução de problemas de mesclagem 803

A sessão de mesclagem é ignorada 804

Falha na tarefa de mesclagem quando configurada para manter conjuntos de recuperação 805

Falha na tarefa de mesclagem após ser pausada por uma tarefa de restauração 806

Solução de problemas do Exchange 807

Falha ao restaurar o banco de dados do Exchange em um nó do DAG no local original 808

Falha na tarefa de restauração durante despejo do banco de dados do Exchange 809

Não é possível conectar-se na caixa de correio de domínio live do utilitário Exchange GRT 810

APPENDIX: Perguntas frequentes 811

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo 812

Posso restaurar dados se eu perder a senha criptografada? 813

Qual o tamanho máximo de arquivo que pode ser armazenado em backup ou restaurado? 814

O que não é excluído durante a tarefa cópia de arquivo – excluir origem? 815

Uma tarefa de cópia de arquivo copia dados diretamente dos discos de origem local? 816

Qual o tamanho máximo de arquivo que pode ser armazenado na nuvem Amazon S3? 817

Isso significa que para qualquer tamanho de arquivo menor que 64 K, o agente do Arcserve UDP (Windows) copiará o arquivo inteiro? 818

Pode-se executar uma tarefa de cópia de arquivo e de backup simultaneamente? 819

Durante uma tarefa de cópia de arquivo, os arquivos stub são copiados novamente? 820

Cada tarefa de cópia de arquivo inicia um instantâneo de VSS como uma tarefa normal de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows)? 821

Uma cópia de arquivo que é armazenada em um local da nuvem Amazon S3 terá o formato de arquivamento de código-fonte aberto? 822

Se a tarefa "Cópia de arquivo - Excluir origem" excluir arquivos, poderei executar uma BMR a partir do destino da cópia de arquivo? 823

Para uma tarefa de cópia de arquivo, a opção Excluir origem é ativada por padrão? 824

Perguntas frequentes relacionadas à criptografia 825

Caso eu altere o tipo de criptografia ou a senha criptografada, e o número máximo de pontos de recuperação for atingido, o que acontece? 826

Se eu digitar uma nova senha criptografada, a senha criptografada antiga será solicitada primeiro? 827

O que acontece com os dados criptografados usando o Windows ou um sistema de criptografia de terceiros? 828

Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange 829

O Exchange pode pesquisar anexos de email? 830

Posso restaurar uma caixa de correio sem substituir os dados existentes? 831

Perguntas frequentes relacionadas ao serviço 832

Como usar uma conta diferente para iniciar o serviço do agente do Arcserve UDP? 833

Perguntas frequentes relacionadas à atualização 834

Posso usar informações do script para especificar definições do proxy de atualizações? 835

Posso usar um nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário de atualizações? 836

Posso gerenciar/operar atualizações conjuntamente ou preciso configurar cada nó separadamente (um por um)? 837

Um servidor de armazenamento temporário de atualizações precisa de uma licença separada do agente do Arcserve UDP (Windows) mesmo que eu não esteja usando nenhuma função do agente do Arcserve UDP (Windows) neste servidor de armazenamento temporário? 838

Posso continuar replicando meus pontos de recuperação armazenados em backup em meu servidor local do RPS para o servidor remoto gerenciado do RPS, após a atualização? 839

Posso continuar replicando backups a partir dos meus sistemas de produção que executam a Atualização 2 em um servidor RPS gerenciado remotamente que esteja executando a Atualização 1, após a atualização? 840

APPENDIX: Usando os utilitários de limpeza RDX 841

O que são os utilitários de limpeza RDX? 842

Como executar o utilitário de limpeza RDX 843

Verificação de limpeza posterior (Limpeza RDX) 845

Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX 847

Verificação de limpeza posterior (Limpeza forçada RDX) 849

APPENDIX: Termos e definições do Arcserve UDP 851

Backup com base em agente 852

Compactação 852

configuração 853

Painel 853

Destino 853

Repositório de dados 853

Nós detectados 853

Criptografia 854

Backup sem agente com base em host 855

Modo de transporte HOTADD 855

Tarefa 855

Modo de transporte NBD 855

Modo de transporte NBDSSL 855

Nós 856
Plano 856
Nós protegidos 856
Evento recente 856
Ponto de recuperação 856
Servidor do ponto de recuperação 856
Replicar 856
Recursos 857
Modo de transporte SAN 857
Sistemas 857
Tarefas 857
Nós não protegidos 857

Contato Suporte do Arcserve

A equipe do Suporte do Arcserve oferece uma ampla gama de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

Entrar em contato com o suporte

Com o Suporte do Arcserve:

- É possível ter contato direto com a mesma biblioteca de informações compartilhada internamente por nossos especialistas do Suporte do Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar o link de Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe do Suporte do Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global do Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as práticas recomendadas e participar de conversas com os colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Capítulo 1: Compreendendo o agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução 14

Documentação do agente do Arcserve UDP (Windows) 15

Sobre este documento 16

Recursos 18

Vídeos da documentação do agente do Arcserve UDP (Windows) 28

Como funciona o agente do Arcserve UDP (Windows) 29

Introdução

O agente do Arcserve UDP (Windows) é um produto para backup com base em disco projetado para fornecer uma maneira rápida, simples e confiável de proteger e recuperar informações essenciais aos negócios. O agente do Arcserve UDP (Windows) é uma solução leve que realiza o controle de mudanças em uma máquina no nível de bloco e, em seguida, faz o backup somente dos blocos alterados de modo incremental. Assim, o agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução de backups frequentes, como a cada 15 minutos, reduzindo o tamanho de cada backup incremental (como também a janela de backup), e fornecendo um backup mais atualizado. O agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece a capacidade de restaurar arquivos, pastas, volumes e aplicativos, bem como de executar a recuperação bare metal a partir de um único backup. Além disso, o agente do Arcserve UDP (Windows) também permite copiar e restaurar os dados de backup a partir do local de armazenamento na nuvem especificado.

Documentação do agente do Arcserve UDP (Windows)

A documentação mais recente do agente do Arcserve UDP (Windows) consiste em:

- Guia do Usuário do Agente Arcserve Unified Data Protection para Windows
- Notas da Versão do Arcserve Unified Data Protection

As Notas da Versão do Arcserve UDP contêm informações relacionadas a requisitos de sistema, suporte ao sistema operacional, suporte à recuperação de aplicativos e outras informações que podem ser necessárias antes da instalação desse produto. Além disso, este documento também apresenta uma lista dos problemas conhecidos com os quais você deverá estar familiarizado antes de usar este produto.

Sobre este documento

Este documento fornece as informações necessárias para você compreender, instalar, usar e manter o agente do Arcserve UDP (Windows) da maneira mais prática e eficiente. Este documento está dividido em várias categorias para ajudá-lo a identificar e localizar facilmente as informações específicas que você está procurando.

A versão da Ajuda Online deste documento fornece um link na parte inferior de cada tópico que permite nos enviar comentários sobre este documento. Estamos trabalhando continuamente para tornar a documentação sem erros, de simples leitura e a mais completa possível. Ajude-nos fornecendo seus comentários. Agradecemos antecipadamente.

Compreendendo o agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém uma visão geral dos recursos do agente do Arcserve UDP (Windows), juntamente com descrições do fluxo de processo de como alguns desses recursos principais funcionam. Será mais fácil entender e executar as tarefas relacionadas ao compreender como estes recursos funcionam.
Instalando/desinstalando o agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém informações sobre como instalar o agente do Arcserve UDP (Windows), incluindo quaisquer considerações sobre a pré-instalação as quais você deve estar familiarizado, o procedimento real de instalação a ser executado e as instruções caso deseje executar uma instalação silenciosa.
Introdução ao agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém uma visão geral da interface do usuário do agente do Arcserve UDP (Windows), bem como informações detalhadas sobre cada área desta interface. Antes de usar o agente do Arcserve UDP (Windows), é importante que se familiarize com os detalhes desta interface.
Configurações	Esta seção contém informações para compreender e gerenciar as diversas configurações do agente do Arcserve UDP (Windows).
Usando o agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém os procedimentos passo a passo para tais tarefas como execução de backups ad hoc, restauração a partir de backups, cópia de pontos de recuperação, logs de exibição, implantação remota, cópia de arquivo, execução da BMR e instalação de quaisquer atualizações automáticas do agente do Arcserve UDP (Windows).
Solucionando problemas do agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém algumas informações de isolamento de falhas necessárias para identificar e localizar rapidamente a origem de um problema de forma que possa ser reparado, bem como permitir que o agente do Arcserve UDP (Windows) volte a funcionar completamente.
Perguntas frequentes do	Esta seção fornece respostas para algumas das perguntas

agente do Arcserve UDP (Windows)	mais frequentes.
Apêndice	A seção apêndice, no fim deste documento, contém uma coleção de informações úteis e complementares que não são necessárias para o uso apropriado do agente do Arcserve UDP (Windows), mas ainda pode ser de seu interesse e uso.

Recursos

Os seguintes recursos são fornecidos com o agente do Arcserve UDP (Windows):

BACKUP

Os seguintes recursos de backup são fornecidos com o agente do Arcserve UDP (Windows):

- Permite executar diferentes tipos de tarefas de backup, como completos, incrementais ou de verificação.
- Fornece recursos para filtragem de volume para permitir que você especifique o backup apenas dos volumes selecionados.
  - Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.
  - Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal).
  - Se um repositório de dados está configurado no volume, o volume não pode ser selecionado como a origem do backup.
- Protege todos os volumes especificados do seu computador (exceto se o volume contiver o destino de backup).
- Permite criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes.
- Permite definir/alterar programações de backup (ou iniciar um backup personalizado imediatamente).
  - Permite definir recursos de programação avançada. Para usar a programação avançada, defina o formato de dados do backup para Avançado. Em seguida, é possível acessar a visualização da programação avançada, definir a programação avançada da tarefa de backup, acelerar o backup, mesclar e reter diariamente/semanalmente/mensalmente.
- Fornece um monitor da bandeja do sistema para exibir as informações de status/notificação e executar ações rápidas.

- A solução do Arcserve UDP fornece o recurso de utilizar uma versão complementar limitada do Arcserve Backup para executar backups (com base em agente e sem agente) para fita.

Backups incrementais em nível de bloco

- Faz backup apenas dos blocos nos volumes de origem alterados desde o último backup bem-sucedido.
- Reduz significativamente a quantidade de dados de backup.

  Se tiver um arquivo grande e alterar apenas uma pequena parte dele, o agente do Arcserve UDP (Windows) fará o backup somente da parte alterada para o backup incremental. Ele não faz backup do arquivo todo.

- Consome menos espaço em disco e menos tempo.
- Permite executar backups mais frequentes (a cada 15 minutos), fazendo com que as imagens de backup para recuperação estejam mais atualizadas.

Instantâneos de backups incrementais ininterruptos (I2)

- Cria um backup completo inicial e, em seguida, de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o primeiro backup completo).
- Usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga em seus servidores de produção.
- Recolhe automaticamente (mesclagem) as alterações incrementais otimizando o uso do armazenamento em disco.

Backups consistentes do aplicativo

- Aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS.
- Fornece recuperação do Microsoft SQL Server e do Microsoft Exchange Server (sem executar uma recuperação de falhas completa).

Backups ad hoc

Um backup ad hoc é aquele criado quando a situação o torna necessário, em vez de ser providenciado antecipadamente ou de fazer parte de um plano.

- Oferece flexibilidade para executar backups ad hoc fora dos backups programados.

Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador. É possível executar um backup imediato sem esperar que o próximo backup programado ocorra.

- Fornece o recurso de adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que você possa reverter para este ponto anterior no tempo, se necessário.

  Por exemplo, você instala um patch ou service pack e, mais tarde, detecta que ele compromete o desempenho do seu computador. É possível reverter para a sessão de backup ad hoc que não o inclua.

Alterar o destino de backup

Fornece o recurso de alterar o destino do backup, de acordo com o tipo de instalação.

- **Proteção de dados unificada do Arcserve – Integral:**

  Fornece o recurso de alterar o destino do backup, quando o destino é um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). O próximo backup a ser executado será um backup completo.

- **Arcserve Unified Data Protection - Agente:**

  Fornece o recurso de alterar o destino do backup, quando o destino for um disco local ou uma pasta compartilhada remota. Quando o espaço em disco no volume de destino atingir sua capacidade máxima, o agente do Arcserve UDP (Windows) permite alterar o destino e continuar com backups completos ou incrementais.

  Observação: também é possível configurar notificações de alerta de email para o Limite do destino, de modo que você seja informado caso o valor especificado para o limite seja atingido.

Copiar pontos de recuperação

Fornece o recurso de copiar dados do ponto de recuperação e armazená-los externamente com segurança em caso de desastres, ou de salvar os pontos de recuperação em vários locais. Além disso, se o destino estiver ficando cheio, é possível consolidar seus backups em um único ponto de recuperação que corresponda ao estado exato daquele ponto. Ao selecionar um ponto de recuperação para copiar, você captura:

- Blocos de backup criados para o horário especificado.
- Quaisquer blocos de backups anteriores são necessários para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.

O recurso Copiar pontos de recuperação pode ser iniciado manualmente (ad-hoc) ou automaticamente de acordo com a programação especificada.

Montar pontos de recuperação

Permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Limite de velocidade do backup

Fornece o recurso de especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups serão gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução.

Observação: por padrão, a opção Acelerar backup não está ativada e a velocidade de backup não é controlada. O limite de velocidade do backup só é aplicável quando o formato dos dados de backup é Padrão. Quando o formato dos dados de backup é Avançado, está disponível uma Programação do acelerador de backup.

Reservar espaço no destino

Fornece a capacidade de especificar um percentual do espaço calculado necessário para executar um backup. Essa quantidade de espaço contínuo é, então, reservada no destino antes que o backup comece a gravar os dados e ajuda a acelerar o backup.

Observação: a opção Reservar espaço no destino só é aplicável quando o formato dos dados de backup é Padrão. Quando o formato dos dados de backup é Avançado, essa opção não existe.

Monitoramento de status de backup

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de monitorar:

- Status do último backup
- Pontos de recuperação
- Capacidade de destino
- O resumo de proteção

- Eventos mais recentes
- Notificações sobre a licença

Monitoramento de status de tarefas

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de monitorar:

- Detalhes sobre a próxima tarefa programada
- Detalhes sobre a próxima tarefa programada

RESTAURAR

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece os seguintes recursos de restauração:

- Restaurar dados de pontos de recuperação específicos.
- Pesquisar/procurar em um arquivo ou uma pasta específicos para restauração.
- Restaurar a partir da cópia de arquivo.
- Restaurar uma VM (máquina virtual) cujo backup foi feito anteriormente.
- Definir o destino de restauração para um local ou servidor alternativo.
- Restaurar dados de backup criptografados.
- Restauração em nível granular de objetos do Exchange.
- A tarefa Catálogo sob demanda para qualquer ponto de recuperação de backup sem catálogo usando a opção Localizar arquivos/pastas para restauração.
- Restaurar o Active Directory para recuperar objetos e atributos do Active Directory.

Tipos de restauração

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece os seguintes tipos de restauração:

- **Restauração em nível de arquivo**

  Restaura qualquer arquivo ou pasta armazenados em backup.

- **Restauração de ponto de recuperação**

  Restaura os dados armazenados em backup com base em um horário especificado (ponto de recuperação).

- **Restauração da cópia de arquivo**

  Restaura dados da cópia de arquivo do disco ou da nuvem.

- **Restauração de nível granular do Exchange**

  Restaura os objetos individuais do Exchange (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email).

- **Recuperação da VM (Máquina virtual)**

  Restaura uma VM cujo backup foi feito anteriormente.

- **Restauração de aplicativo**

  Restaura dados do Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange armazenados em backup em nível de banco de dados.

- **Restauração da integração do Explorer**

  O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para procurar e restaurar diretamente arquivos/pastas e objetos do Exchange (caixas de correio, pastas de email, email) no Windows Explorer usando a opção “Alterar para a exibição do agente do Arcserve UDP (Windows)”.

- **Alterar local de restauração**

  Proteção de dados unificada do Arcserve – Integral:

  Fornece a capacidade de restaurar a partir de um disco local, pasta compartilhada remota e a partir de um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação).

  Arcserve Unified Data Protection - Agente:

  Fornece a capacidade de restaurar a partir de um disco local ou uma pasta compartilhada remota.

- **BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)**

  - Recupera um sistema de computador do estado "bare metal", incluindo o sistema operacional, os aplicativos e os componentes de dados necessários para recriar ou restaurar todo o sistema armazenado em backup. A BMR é usada para a recuperação de falhas ou para migração de um servidor a outro.
  - Restaura em hardware diferentes e soluciona diferenças de hardware.
  - Expande e restaura em discos maiores, se necessário.
  - Fornece o recurso de executar os seguintes tipos de recuperação bare metal V2P (virtual para físico). Este recurso permite fazer a recuperação V2P da máquina virtual em estado de espera mais recente e de um ponto de recuperação que foi anteriormente convertido de uma sessão de backup do agente do Arcserve UDP (Windows). Esse recurso também ajuda a reduzir a perda de do computador de produção.

- BMR a partir de um servidor Hyper-V
- BMR a partir de um VMware ESX ou vCenter

Redimensionamento de disco

- Durante uma recuperação bare metal, é possível restaurar a imagem para outro disco e redimensionar as partições do disco, se necessário (sem perder os dados armazenados na unidade).
- Ao restaurar em outro disco, a capacidade do novo disco deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco original.

  Observação: quando necessário, o redimensionamento de disco destina-se somente a discos básicos, e não a discos dinâmicos.

NOTIFICAÇÕES DE ALERTA

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece as seguintes notificações de alerta de email:

- Tarefas não executadas - envia uma notificação de alerta para qualquer tarefa programada que não foi executada no horário programado.
- Falha/paralisação na tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa não executadas. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.

  Observação: esses alertas por email são enviados com uma prioridade alta. Os alertas pro email que apresentam uma configuração com nível de prioridade alta, exibem um indicador visual de um ponto de exclamação em sua caixa de entrada.
- Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação bem sucedida - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa realizadas com êxito.
- Tarefa de mesclagem interrompida, ignorada, paralisada ou com falha - envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem interrompidas, ignoradas, com falha ou paralisadas.
- Tarefa de mesclagem com êxito - envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem com êxito.
- O espaço livre no destino de backup é menor que - envia uma notificação por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado.

- Novas atualizações disponíveis - Envia uma notificação por email quando uma nova atualização do agente do Arcserve UDP (Windows) estiver disponível. As notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.
- Alertas de limite de recurso - envia uma notificação de alerta quando o limite de desempenho de qualquer recurso especificado for atingido. Os níveis do recurso monitorado são o uso da CPU (porcentagem), o uso da memória (porcentagem), a taxa de transferência do disco (MB/segundo) e a E/S de rede (percentual da largura de banda do NIC em uso no momento).

SUPORTE À CRIPTOGRAFIA/DESCRIPTOGRAFIA

O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso para criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes, bem como descriptografar dados criptografados após a recuperação.

- O suporte à criptografia é oferecido tanto para o formato de backup descompactado quanto compactado. (O backup descompactado não terá mais o formato VHD se for criptografado.)
- As bibliotecas de criptografia integrada do Windows são usadas para criptografia e descriptografia de dados.

  No Windows 2003/Vista/2008: CAPI (CryptoAPI) é usado para a criptografia de dados.

  No Windows 7/2008 R2/Windows 2012: CNG (Cryptography API Next Generation) é usado para a criptografia de dados.

  Observação: a interoperabilidade de dados é suportada nos dois sentidos entre o CAPI e o CNG, o que significa que os dados criptografados no Windows 2003/Vista/2008 podem ser descriptografados no Windows 7/2008 R2 (e vice-versa). Essa interoperabilidade permite mover os backups de qualquer computador para outro e restaurar dados a partir dele.
- O gerenciamento da senha criptografada fornece um recurso de memória para que não seja necessário lembrar as senhas criptografadas ao tentar restaurar dados criptografados. Para cada backup criptografado, a senha de criptografia é salva em um arquivo de lista de senhas.

  Não é necessário lembrar senhas criptografadas para restaurar dados de backups atuais, contanto que seja possível efetuar logon no agente do Arcserve UDP (Windows). (Os backups atuais são definidos como backups criados a partir do mesmo computador ao qual você estiver conectado.) Se tentar restaurar dados de backups criptografados pertencentes a uma máquina diferente, a senha de criptografia sempre será solicitada.

CÓPIA DE ARQUIVO

A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece os recursos a seguir para copiar ou mover arquivos e ajudar a reduzir custos de armazenamento, para atender à conformidade, além de melhorar a proteção de dados.

Observação: ao usar a opção Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem para o destino (e excluídos do local de origem). Ao realizar uma cópia do arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (os arquivos permanecerão intactos no local original).

- Copiar arquivos no disco ou nuvem de acordo com as diretivas especificadas.
- A cópia de arquivos em nível de bloco permite salvar e armazenar apenas os blocos de origem que foram alterados desde a última cópia de arquivos. (Reduz significativamente a quantidade de dados do arquivo copiado).
- Selecione a origem a ser copiada, que pode ser volume(s) ou pasta(s) específico(as).
- Use filtros para incluir ou excluir arquivos de acordo com os critérios ou padrões específicos.
- Especifique uma programação para a cópia de arquivo com base na conclusão de um determinado número de backups com êxito.
- Versões da cópia de arquivo da mesma origem em destinos diferentes.
- Para segurança, criptografe os dados do arquivo copiado.
- Compactar os dados antes de executar o processo de cópia de arquivo.
- Especifique quanto tempo reter os dados da cópia de arquivo.
- Especifique quantas versões de dados é possível ter no destino.

  Observação: o agente do Arcserve UDP (Windows) não copia arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários. Apenas uma origem com backup atual está qualificada para a cópia de arquivo.

ATUALIZAÇÕES do agente do Arcserve UDP (Windows)

Fornece os recursos a seguir para fazer download e instalar atualizações automáticas no agente do Arcserve UDP (Windows):

- Verifique se há novas atualizações disponíveis para o agente do Arcserve UDP para Windows (iniciada manualmente a partir da interface do usuário, do monitor na bandeja do sistema ou automaticamente, conforme programado).
- Disparar o download de atualizações manual ou automaticamente.
- Especificar uma programação personalizada para realizar verificações periódicas de atualizações automaticamente.
- Disparar a instalação de atualizações da UI, do monitor na bandeja do sistema ou da linha de comando de modo silencioso.
- Especificar o envio de notificações automáticas por email quando novas atualizações estiverem disponíveis (ou quando ocorrerem problemas).
- Configurar o servidor cliente e/ou de armazenamento temporário para conectar-se ao suporte da Arcserve (diretamente ou através de um servidor proxy) para fazer download das atualizações disponíveis. (Um servidor de armazenamento temporário é um computador instalado no agente do Arcserve UDP (Windows) usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes de ser instalado em um computador cliente do Arcserve UDP a partir daquele servidor de armazenamento temporário).
- Usar servidores de armazenamento temporário para clientes que possuem acesso limitado à Internet.
- Configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se o servidor de armazenamento temporário principal não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.
- A implantação remota de um computador para outro permite mover todas as configurações de atualização automática e de email daquele primeiro computador ao computador implantado.

Observação: todas as atualizações liberadas para o agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado.

Vídeos da documentação do agente do Arcserve UDP (Windows)

Para aqueles que acreditam que “uma imagem vale mais que mil palavras”, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma variedade de vídeos instrutivos destinados a simplificar a compreensão e o desempenho de tarefas específicas. Assistir a vídeos instrutivos é uma boa maneira de aprender a usar os recursos do Agente do Arcserve UDP (Windows) a fim de realizar procedimentos essenciais à proteção do sistema.

Observação: estes vídeos são um complemento (e não uma substituição) de procedimentos gravados a que estão relacionados. Consulte os procedimentos reais para obter todas as informações detalhadas (precauções, observações, exemplos, etc.) relacionadas a cada tarefa.

É possível acessar esses vídeos instrutivos na interface de usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) ou na documentação do produto.

Fornecemos uma biblioteca de vídeos de instruções projetada para simplificar a compreensão e o desempenho de tarefas específicas. É possível acessar esses vídeos instrucionais a partir do site arcserve.com ou pelo YouTube. As versões dos vídeos do arcserve.com e do YouTube são idênticas, somente a origem de exibição é diferente:

Para exibir os vídeos do agente do UDP do Arcserve (Windows) no YouTube

Os vídeos fornecidos são apenas um início, e esperamos que outros sejam criados no futuro. Informe-nos caso tenha idéias para novos vídeos. Você pode clicar no link de interface de usuário para fornecer comentários. É possível ainda enviar um email para o Arcserve usando o link na parte inferior de todos os tópicos da Ajuda Online.

Como funciona o agente do Arcserve UDP (Windows)

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. É possível armazenar esses backups em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection – integral ou Arcserve Unified Data Protection – agente). Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades. O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

Arcserve Unified Data Protection - Integral:

Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano pelo servidor do Arcserve UDP, você pode selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como destino e implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.

O agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece uma variedade de métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup, além de permitir sua restauração, se necessária. Independentemente do método de restauração selecionado, o agente do Arcserve UDP (Windows) permite identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado.

Como funciona o processo de backup

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. Estes backups podem ser armazenados em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection - Integral ou Arcserve Unified Data Protection - Agente). O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

O processo básico para entender como o agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup é simples. Ao iniciar um backup (programado ou manual), o agente do Arcserve UDP (Windows) captura instantâneos VSS completos e, em seguida, faz backup somente dos blocos que foram alterados a partir do backup anterior bem-sucedido. (Será feito backup de todos os blocos, se o backup for completo). Esse processo de backup incremental em nível de bloco reduz significativamente a quantidade de dados de backup. Por exemplo, se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o agente do Arcserve UDP (Windows) fará o backup somente da parte alterada do backup incremental e não de todo o arquivo.

Durante este processo de backup incremental em nível de bloco, o agente do Arcserve UDP (Windows) não só captura os dados, como também cria um catálogo que contém todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados (somente Microsoft SQL e Microsoft Exchange), configurações, drivers necessários, e assim por diante. Quando necessário, é possível restaurar esta imagem de backup para recuperar os dados ou todo o computador. Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades.

Observação: é possível enviar uma tarefa de backup mais rapidamente (backup sem catálogo), já que um catálogo não é necessário após uma tarefa de backup ser concluída. A opção de configurações de backup “Gerar catálogo do sistema de arquivos para agilizar a pesquisa depois de cada backup” por padrão é desmarcada, indicando que ele executará um backup mais rapidamente.

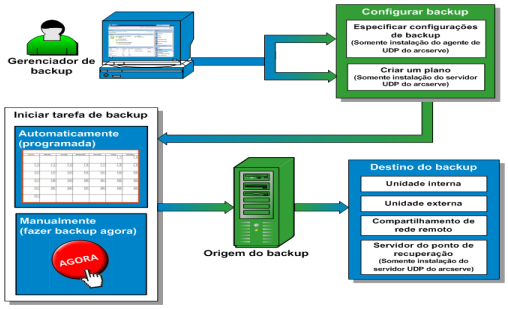
Os detalhes do que está sendo armazenado em backup, como e quando está sendo feito, e assim por diante, são controlados por várias configurações de backup especificadas. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup (automático ou manualmente).

Arcserve Unified Data Protection- Integral:

Com esse tipo de instalação, configure o backup por meio da criação de um plano. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano pelo servidor do Arcserve UDP, você pode selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como destino e implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

Com esse tipo de instalação, configure seu backup especificando as configurações de backup. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.



Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam

Ao iniciar um backup, o volume especificado é dividido em uma série de blocos de dados subordinados armazenados em backup. O backup inicial é considerado o backup pai e será um backup completo de todo o volume para estabelecer os blocos da linha de base a serem monitorados. Antes de executar o backup, um instantâneo VSS é criado, e um driver de monitoramento interno verifica cada bloco para detectar alterações. Seguindo a programação, o agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o backup anterior. É possível programar backups incrementais em nível de bloco subsequentes (backups filho), a cada 15 minutos, para fornecer sempre imagens precisas e atualizadas do backup.

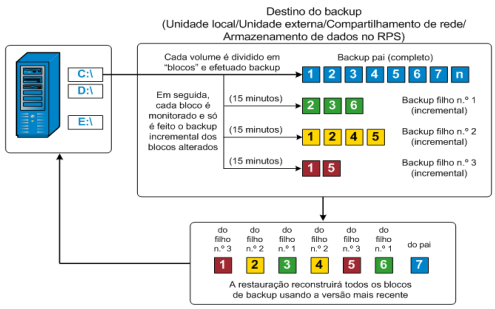
Caso precise restaurar as informações do volume, a versão do backup mais recente de cada bloco será localizada e o volume todo será recriado usando esses blocos atuais.

Arcserve Unified Data Protection- Integral:

Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano pelo servidor do Arcserve UDP, você pode selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como destino e implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

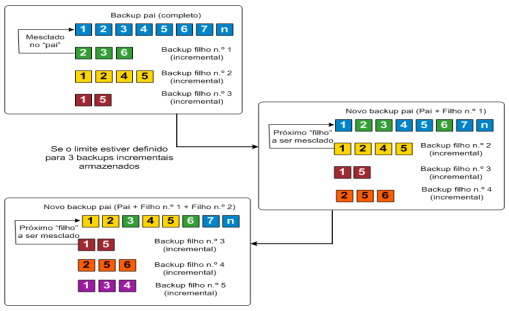
Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.



Como os backups incrementais ininterruptos funcionam

Se permanecerem inalterados, os instantâneos incrementais (backups) continuarão sendo feitos até 96 vezes por dia (a cada 15 minutos). Esses instantâneos periódicos acumularão uma grande cadeia de blocos armazenados em backup, a ser monitorada sempre que um novo backup for executado, e exigem espaço adicional para armazenar essas imagens de backup em constante crescimento. Para minimizar esse possível problema, o agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza o processo de backup incremental ininterrupto, que, de forma inteligente, cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o backup integral inicial), usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga nos servidores de produção. Os backups incrementais ininterruptos permitem definir um limite para a quantidade de backups incrementais filho a serem armazenados. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Padrão**, configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Configurações de proteção** na caixa de diálogo **Configurações de backup**. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Avançado** (padrão), configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Programação** na caixa de diálogo **Configurações de backup**.

Quando o limite especificado é excedido, o primeiro backup incremental filho (o mais antigo) é mesclado com o backup pai para criar uma imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filho mais antigo" (blocos sem alteração serão mantidos do mesmo jeito). O ciclo de mesclagem do backup filho mais antigo com o backup pai será repetido para cada backup subsequente, permitindo executar backups de instantâneo I2 (Incremental Ininterrupto), ao mesmo tempo em que mantém a mesma quantidade de imagens de backup armazenadas (e monitoradas).

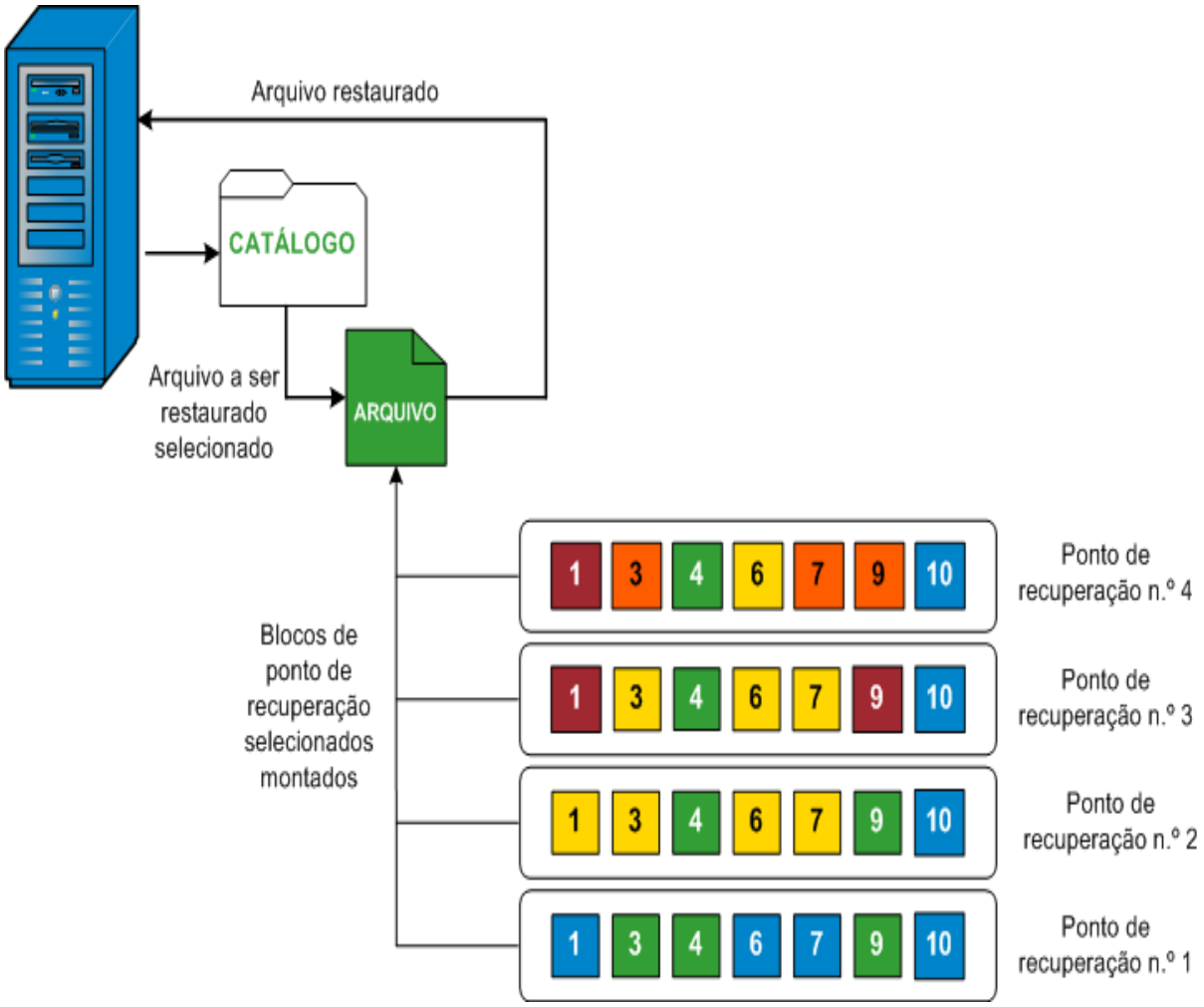


Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado contendo uma lista dos arquivos de backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para cada arquivo e os pontos de recuperação disponíveis para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. O Arcserve UDP coleta a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, monta novamente o arquivo e o restaura.

Observação: também é possível executar uma restauração sem um arquivo de catálogo de um ponto de recuperação do backup sem catálogo.

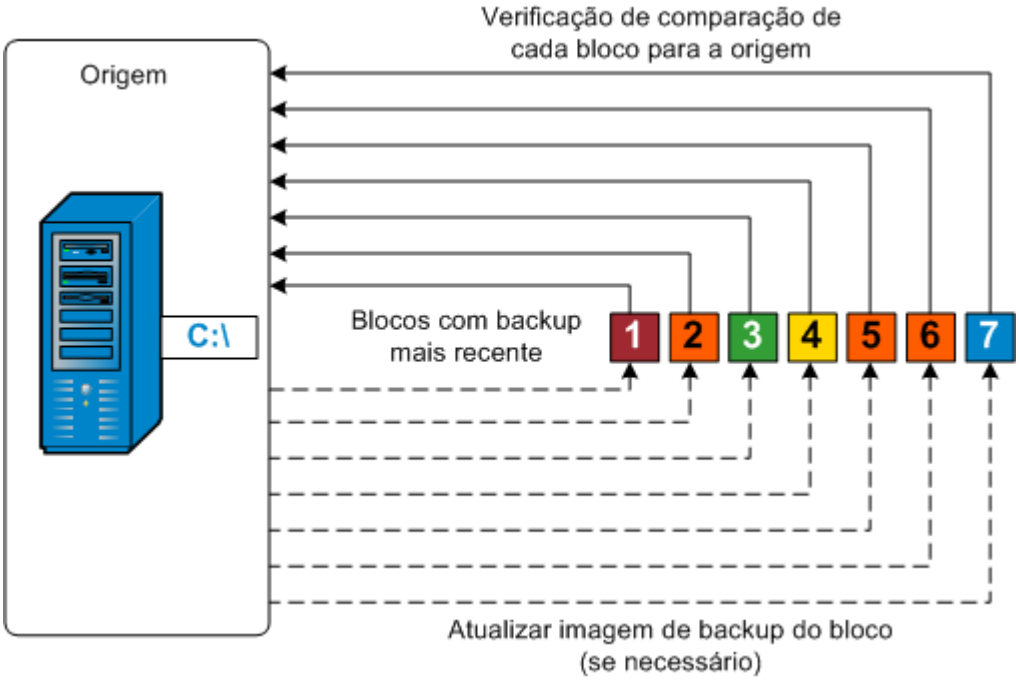
O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o Arcserve UDP restaura um arquivo específico:



Como os backups de verificação funcionam

Algumas vezes (conforme programado ou quando iniciado manualmente), o agente do Arcserve UDP (Windows) pode executar um backup de verificação (nova sincronização) para fornecer uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada e fazer uma nova sincronização dessa imagem, se necessário. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de algum bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema após o último backup), o agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (ressincronizará) o backup do bloco divergente.

Um backup de verificação pode ser usado para proporcionar a mesma garantia que a do backup completo, mas sem usar a mesma quantidade de espaço. A vantagem de um backup de verificação é que ele é muito pequeno quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não correspondem ao último backup) são armazenados em backup. No entanto, um backup de verificação também é mais lento que um backup incremental porque o agente do Arcserve UDP (Windows) precisa comparar todos os blocos do disco de origem com os blocos do último backup.



Como os conjuntos de recuperação funcionam

Um conjunto de recuperação é uma configuração de armazenamento de recuperação em que um grupo de pontos de recuperação (sessões de backup) é armazenado em backup por período determinado e, então, armazenado em conjunto como um compilado definido. Um conjunto de recuperação inclui uma série de backups, iniciando sempre com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos. Com o uso de conjuntos de recuperação (em vez de pontos de recuperação), você desativa backups incrementais ininterruptos e interrompe a mesclagem das sessões de backup, eliminando, assim, o processo de mesclagem que demora muito tempo.

Os conjuntos de recuperação geralmente são usados para ambientes de armazenamento de grande porte e ajuda a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente ao mesmo tempo em que protege grandes quantidades de dados. Os conjuntos de recuperação são usadas quando o tempo de backup é mais importante do que a limitações de espaço de armazenamento.

Um backup completo é necessário para iniciar um conjunto de recuperação. Por isso, a sessão de backup que inicia o conjunto de recuperação será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Após a conclusão do backup completo inicial, todos os backups subsequentes (independentemente de qual tipo de backup é executado) serão salvos no conjunto de recuperação até o próximo novo conjunto de recuperação ser iniciado (manual ou automaticamente, conforme programado).

É possível configurar o número de conjuntos de recuperação a ser retido. Quando o número de conjuntos de recuperação retidos exceder a contagem de retenções especificada, a tarefa de mesclagem excluirá o conjunto de recuperação mais antigo. Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup completo inicial do próximo conjunto de recuperação é concluído. Por exemplo, se for especificado para manter dois conjuntos de recuperação, o agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro somente após a conclusão do backup completo do quarto conjunto de recuperação. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observações:

- Após atingir a contagem de retenção, a tarefa de mesclagem é acionada e o conjunto de recuperação mais antigo é excluído.

- se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: os conjuntos de recuperação ficam disponíveis apenas quando você usa o Agente do Arcserve UDP (Windows) e define a opção **Formato de dados do backup** como **Padrão**. Os conjuntos de recuperação não estarão disponíveis se definir o **Formato de dados do backup** como **Avançado**. Isso ocorre porque as tarefas de mesclagem são muito rápidas e eficientes ao usar o **Formato de dados do backup como Avançado**, eliminando, assim, a necessidade de conjuntos de recuperação.

Padrão: 2

Mínimo: 1

Máximo: 100

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

  O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o backup completo do terceiro conjunto de recuperação estiver concluído.

  Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

  O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o backup completo do quarto conjunto de recuperação estiver concluído. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o backup completo do quarto conjunto de recuperação for concluído, você

ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

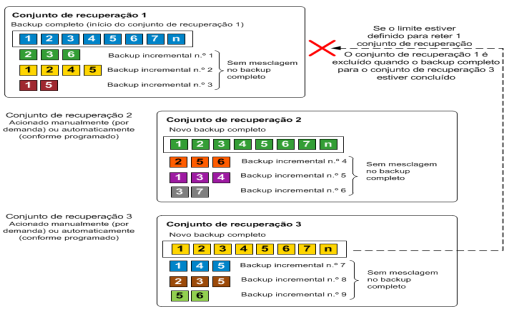
Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 3.

  O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o backup completo do quinto conjunto de recuperação estiver concluído.

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

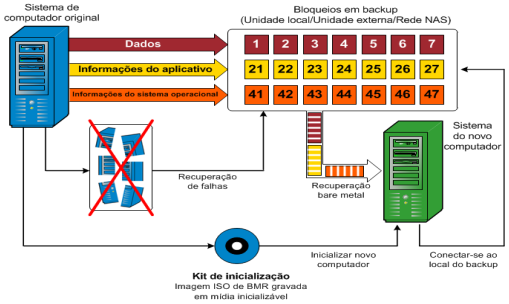
Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h e outro às 18h, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18h de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.



Como a recuperação bare metal funciona

A Recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado “bare metal”, por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, da restauração dos dados e das configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal são a falha ou enchimento completo do disco rígido e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou migrar para um hardware mais recente. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o agente do Arcserve UDP (Windows) não só captura os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aplicativos instalados, configurações, drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.



Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do agente do Arcserve UDP (Windows) é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o agente do Arcserve UDP (Windows) solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Caso seja necessário, também pode ser solicitado que você forneça drivers válidos para o novo sistema do computador. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o agente do Arcserve UDP (Windows) começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi

realizado e os backups do agente do Arcserve UDP (Windows) poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

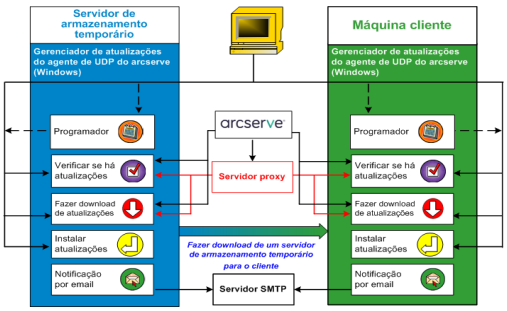
Como a atualização do agente do Arcserve UDP (Windows) funciona

Uma atualização do produto permite que a Arcserve forneça melhorias do produto aos usuários. As atualizações são usadas para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. No agente do Arcserve UDP (Windows), a função Atualizações simplifica esse processo e fornece uma solução rápida, fácil e confiável para manter a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) atualizada com as mais recentes atualizações disponíveis. A função Atualizações é o vínculo entre a Arcserve e a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows).

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) fornecem as seguintes funções:

- Verificação de patches disponíveis (manual ou programada)
- Download de atualizações disponíveis da Arcserve (diretamente para uma máquina cliente ou um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para uma máquina cliente)
- O download das atualizações foi realizado com êxito pela instalação (para ser iniciado manualmente)
- Envio de notificações por email quando uma nova atualização está disponível

Observação: quando o agente do Arcserve UDP (Windows) é gerenciado pelo console do Arcserve UDP, a verificação de atualizações é desativada no agente do Arcserve UDP (Windows). Você deve verificar e implantar a atualização da IU de console do Arcserve UDP.



Verificar se há atualizações

Quando o **Servidor da Arcserve** é selecionado como servidor de download, as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para se conectar ao servidor da Arcserve diretamente ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado manualmente) para verificar novas atualizações disponíveis

do agente do Arcserve UDP (Windows). O agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará diretamente ao servidor da Arcserve usando as configurações de proxy definidas pelo navegador (aplicáveis apenas para o IE e Chrome). Esta função de verificação de atualizações pode ser disparada manualmente da interface do usuário/monitor da bandeja ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador. (O programador interno é responsável por iniciar e disparar uma verificação automática, bem como fazer download de atualizações disponíveis em um dia e horário programado).

Quando disparado, o gerenciador de atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve para verificar o carimbo de data/hora de um arquivo que contém as informações da atualização disponível. Se forem detectadas modificações deste arquivo com informações de atualização disponível desde a última verificação, ele será baixado do servidor para fins de comparação. As informações de atualização disponíveis são comparadas a outro arquivo que contém as informações de atualização com download concluído a fim de determinar se a atualização disponível é nova e o download não foi feito anteriormente. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível. Além disso, uma notificação por email também pode ser enviada para informar quando uma nova atualização do agente do Arcserve UDP (Windows) estiver disponível para download.

Quando o **Servidor de armazenamento** for selecionado como servidor de download, o agente do Arcserve UDP (Windows) fará download de informações sobre atualização disponível no servidor de armazenamento e fará a mesma verificação de comparação com o arquivo de informações sobre a atualização já disponível. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível.

Observação: todas as atualizações lançadas para o agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado. (A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch).

Fazer download de atualizações

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para fazer download de atualizações disponíveis do agente do Arcserve UDP (Windows) diretamente do servidor da Arcserve ou de um servidor de armazenamento temporário que se conecta ao servidor da Arcserve. O processo de download é iniciado

automaticamente quando o processo de verificação de atualizações determina que uma nova atualização está disponível (a menos que a função de download automático estiver desativada). É possível configurar o agente do Arcserve UDP (Windows) para fazer download de uma atualização diretamente (ou por meio de um servidor proxy) no computador cliente ou em um servidor de armazenamento temporário. Um servidor de armazenamento temporário pode ser usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes que seja baixada e instalada em uma máquina cliente do agente do Arcserve UDP (Windows). Talvez você não queira expor sua máquina cliente à internet para fazer download de atualizações do servidor da Arcserve. Nesse caso, é possível primeiramente fazer download da atualização em um servidor de armazenamento temporário e permitir que outras máquinas cliente façam download da atualização a partir daquele servidor. O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se por algum motivo o servidor de armazenamento temporário primário não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

Observação: se você estiver usando um servidor de armazenamento temporário para os downloads das atualizações, o agente do Arcserve UDP (Windows) deverá ser instalado nesse servidor de armazenamento temporário, mas não precisará ser licenciado, a menos que você esteja usando o agente do Arcserve UDP (Windows) para protegê-lo.

Quando disparada, a função Atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve, fará download da atualização disponível e a colocará em um diretório de retenção (no servidor de armazenamento temporário ou na máquina cliente) até que seja instruído para prosseguir com o processo de instalação subsequente.

O local padrão para a pasta de download é: <Product Home>\Update Manager\EngineUpdates\7.0\

Se por algum motivo o download não puder ser iniciado, uma mensagem pop-up será exibida e o agente do Arcserve UDP (Windows) aguardará alguns minutos e tentará fazer download novamente. Se após um determinado número de tentativas de repetição ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades indicando a causa mais provável para a falha.

Instalar atualizações

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para instalar as atualizações disponíveis e com download concluído com êxito. Esse processo de instalação só pode ser disparado manualmente do monitor da bandeja/interface de usuário (não automaticamente). Quando disparada, a

atualização será instalada do diretório de retenção para o diretório do componente aplicável do agente do Arcserve UDP (Windows) do computador cliente ou do servidor de armazenamento temporário. Não é possível disparar a instalação de atualizações diretamente de um servidor de armazenamento temporário para uma máquina cliente. Ao clicar em instalar, será feito download da atualização a partir do servidor de armazenamento temporário para a máquina cliente (se o download já não tiver sido feito) e o processo de instalação será disparado da máquina cliente.

Observação: a instalação só poderá continuar se nenhuma outra tarefa ativa do agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em execução. Se outra tarefa estiver em execução, uma mensagem será exibida informando sobre esta condição e solicitando que tente novamente mais tarde.

Se a instalação foi realizada com êxito, o arquivo que contém as informações de status é atualizado para uso futuro.

Se a instalação falhar, uma mensagem de erro será exibida indicando o motivo mais provável da falha.

Observação: durante a instalação da atualização, o agente do Arcserve UDP (Windows) interromperá seu serviço web e o reiniciará após a instalação com êxito da atualização.

Notificações por email

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para enviar notificações por email automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível. O agente do Arcserve UDP (Windows) conecta-se a um servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações de email pela internet, da Arcserve para seu servidor. (Os destinatários de email estão especificados na caixa de diálogo **Preferências**).

Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Capítulo 2: Instalar/desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) 46

Como instalar atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) 79

Como desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) 102

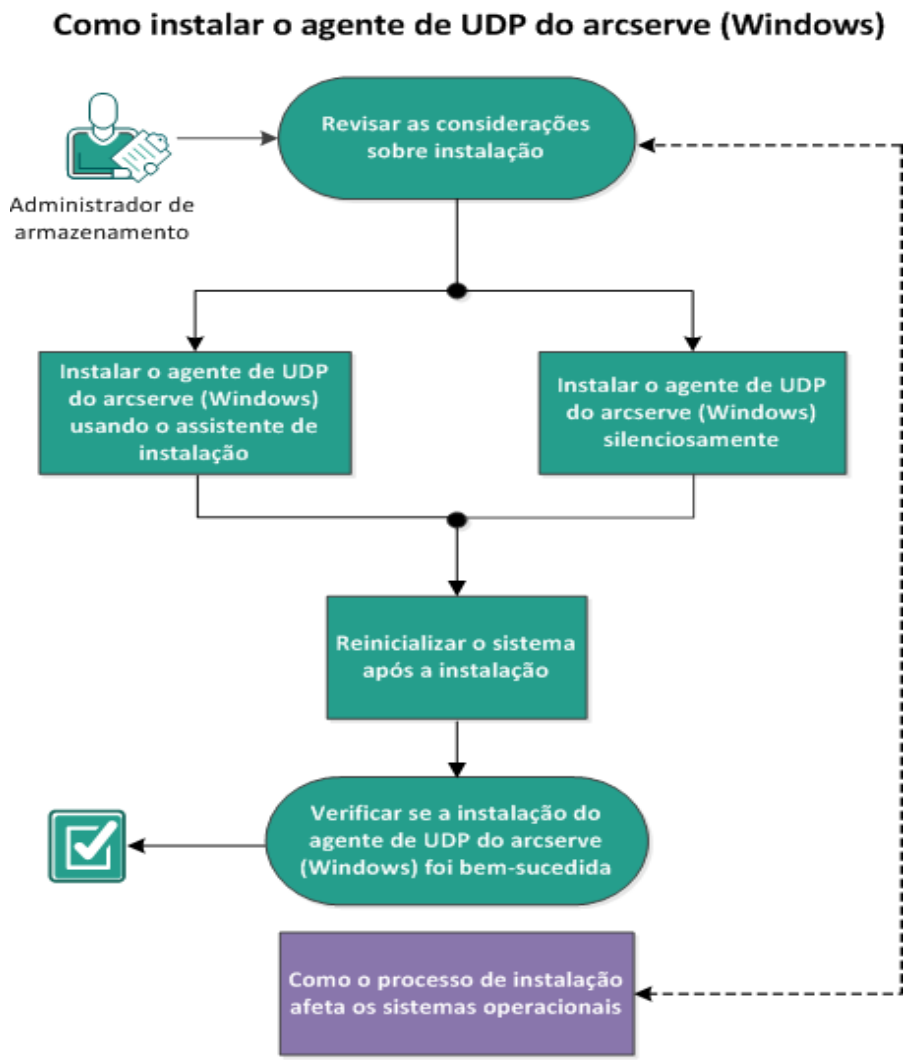
UDP Workstation livre 121

Como instalar o agente do Arcserve UDP (Windows)

A instalação do agente do Arcserve UDP (Windows), um backup com base em disco, permite proteger e recuperar informações essenciais aos negócios de maneira rápida, simples e confiável. O agente do Arcserve UDP (Windows) é uma solução leve para o fazer o controle de alterações em um computador em nível de bloco e, em seguida, fazer o backup somente dos blocos alterados em um método incremental. O agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução de backups frequentes, como a cada 15 minutos, reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental, como também a janela de backup, e fornecendo um backup mais atualizado. O agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece a capacidade de restaurar arquivos, pastas, volumes e aplicativos, e executar a recuperação bare metal a partir de um único backup. Além disso, o agente do Arcserve UDP (Windows) também permite copiar e restaurar os dados de backup a partir do local de armazenamento na nuvem especificado.

Observação: você pode usar o Arcserve UDP por um período de avaliação. Ao final do período de avaliação, se você não tiver obtido uma licença, o Arcserve UDP será revertido automaticamente para a Workstation Free Edition com funcionalidades limitadas.

O diagrama a seguir ilustra o processo para instalação do agente do Arcserve UDP (Windows):



Execute as seguintes tarefas para instalar o agente do Arcserve UDP (Windows):

1. Revisar as considerações sobre instalação
2. Instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando o assistente de instalação
3. Instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente
4. Verifique se a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida
5. (Opcional) Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

Revisar as considerações sobre instalação

Revise as seguintes considerações de instalação antes de instalar o agente do Arcserve UDP (Windows):

- O pacote de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) está disponível por meio de download na web e do CD de instalação do produto.

  Observação: você pode usar o Arcserve UDP por um período de avaliação. Ao final do período de avaliação, se você não tiver obtido uma licença, o Arcserve UDP será revertido automaticamente para a Workstation Free Edition com funcionalidades limitadas.

- Verifique se você possui privilégios de administrador ou as devidas permissões para instalar software nos servidores em que estiver instalando o agente do Arcserve UDP (Windows).

- Se você desinstalar e instalar uma nova versão do agente do Arcserve UDP (Windows) e especificar o mesmo destino de backup da versão anterior, o primeiro backup após a instalação será executado como um backup de verificação.

  Observação: após a implantação do agente, não é preciso reinicializar para iniciar o backup. Para obter mais detalhes, consulte Reinicialização não necessária após a implantação do agente.

- Após a instalação, é possível configurar o software antivírus para excluir determinados processos, pastas e arquivos, para que o software antivírus não interfira no funcionamento adequado do agente do Arcserve UDP (Windows). Para obter uma lista completa dos processos, pastas e arquivos que devem ser excluídos, consulte Configuração do antivírus.

- Se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo instalado em um sistema operacional Windows Core x64, você também deve instalar o WOW64 (Windows-On-Windows de 64 bits) no Server Core para que a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) funcione.

- Para obter uma lista dos possíveis códigos de erro que o programa de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) pode retornar, consulte Códigos de erro do programa de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows).

- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando o assistente de instalação

Esta seção descreve como instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) no seu sistema local usando o assistente de instalação. O assistente do InstallShield é um aplicativo interativo que o orienta durante o processo de instalação.

Siga estas etapas:

1. Acesse o pacote de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) (arcserve_Unified_Data_Protection_Agent.exe) no site da Arcserve ou no CD do produto.

   Observações:

   se a instalação for executada usando o pacote de instalação baixado da web, o conteúdo do pacote será extraído no sistema local.

   se um dos sistemas operacionais suportados que não estejam em inglês for detectado, você será solicitado a selecionar o idioma para a instalação do produto.

   A caixa de diálogo do **Contrato de licença** será exibida.

2. Leia e aceite os termos do Contrato de Licença na caixa de diálogo **Contrato de licença** e clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Tipo de instalação** é exibida.

3. Selecione **Agente do Arcserve Unified Data Protection** nos componentes disponíveis para instalação.

   A **Agente do Arcserve Unified Data Protection** instala apenas o Agente de Arcserve UDP.

   Para obter instruções sobre como instalar a **Arcserve Unified Data Protection – Integral**, consulte Instalar a Arcserve UDP usando o assistente de instalação no Guia de Soluções.

   A **Arcserve Unified Data Protection – Integral** instala o Console do Arcserve UDP, o Servidor do ponto de recuperação e o Agente.

4. Especifique se deseja instalar o driver de rastreamento de alteração do agente do Arcserve UDP (Windows) e clique em **Avançar**.

   Por padrão, esta opção está ativada.

   - Sem esse driver instalado, o agente do Arcserve UDP (Windows) não poderá executar uma verificação nem um backup incremental.
   - Com esse driver instalado, você ainda precisa ter uma licença válida do agente do Arcserve UDP (Windows) para executar um backup local.

- Esse driver não é necessário se o agente for usado como monitor de modo de espera virtual ou servidor proxy de backup da VM com base em host.

Observação: é possível instalar esse driver, a qualquer momento, após a instalação estar concluída, executando o utilitário InstallDriver.bat no seguinte local: <Arcserve Agent install folder>\Engine\BIN\DRIVER

A caixa de diálogo **Pasta de destino** é exibida.

5. Especifique ou procure o local onde você deseja instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) e clique em **Avançar**.

   Local padrão: C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\

   Observação: durante a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows), alguns arquivos não serão instalados no local padrão. Para obter uma lista completa desses arquivos, consulte Instalação de arquivos fora do local padrão.

   A caixa de diálogo **Configuração** é aberta.

6. Digite as seguintes informações na caixa de diálogo **Configuração**:

   a. Especifique se deseja usar HTTP ou HTTPS para comunicação da web.

      Observação: é possível alterar o protocolo de comunicação a qualquer momento após a instalação. Se estiver preocupado com a proteção das informações que são comunicadas entre esses componentes, inclusive senhas, é possível selecionar esta opção para alterar o protocolo que está sendo usado para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Para usar o protocolo SSL para um nome de host que contém um caractere de sublinhado (_), é necessário executar manualmente o seguinte arquivo batch antes de usar o agente ou console do Arcserve UDP:

      Agente do Arcserve UDP: INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

      Console do Arcserve UDP: INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

   b. Especifique o **Número da porta do agente**. Este número de porta é usado para conexão com a interface de usuário com base em web.

      Valor padrão: 8014.

      Observação: os números de porta disponíveis para a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) estão entre 1024 e 65535. Você deve verificar se o número de porta especificado está livre e disponível para uso. O programa de instalação não permite a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) usando uma porta que não esteja disponível para uso.

c. Digite o nome e a senha de administrador do Windows.

d. Especifique se você deseja exibir o monitor do agente do Arcserve UDP para todos os usuários ou apenas para o usuário atual.

7. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Exceções do firewall** é exibida. Ela lista os serviços e programas a serem registrados no firewall do Windows como exceções do agente do Arcserve UDP (Windows).

   Observação: as exceções do firewall são necessárias caso você queira configurar e gerenciar o agente do Arcserve UDP (Windows) a partir de computadores remotos.

8. Clique em **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   A caixa de diálogo **Andamento da instalação** é exibida indicando o status da instalação. Quando a instalação estiver concluída, a caixa de diálogo de **resumo do Relatório de instalação** é exibida e automaticamente executa a configuração do produto.

9. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Verificar se há uma atualização imediatamente**, a fim de verificar se há atualizações do produto desde a última release.

   Essa opção é verificada por padrão.

10. (Opcional) Também é possível instalar o **Agente do Arcserve UDP para Linux** clicando no link fornecido e seguindo as instruções de download.

11. Clique em **Concluir**.

    Ao verificar as atualizações, a caixa de diálogo **Verificar atualizações** é aberta e é possível fazer download das atualizações no servidor da Arcserve ou no servidor de armazenamento temporário.

12. Clique em **Fazer download e instalar atualizações**.

13. Clique em **Concluir.**

    Uma mensagem de alerta é exibida, informando que é necessário reiniciar o sistema e perguntando se deseja reiniciar agora ou posteriormente.

    Quando a reinicialização for concluída, o agente do Arcserve UDP (Windows) estará instalado no seu sistema local.

    Observação: você pode acessar o agente do Arcserve UDP (Windows) a partir do menu Iniciar ou do Monitor do agente do Arcserve UDP (Windows).

    Após a conclusão da instalação, como uma prática recomendada, crie uma imagem ISO da BMR usando o utilitário de criação do kit de inicialização. Para obter

mais informações sobre a imagem ISO da BMR, consulte Como criar um kit de inicialização.

Instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente

É possível instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente. A instalação silenciosa permite executar uma instalação autônoma e não solicita nada, eliminando a necessidade de interação do usuário. Instalações silenciosas são usadas ao executar instalações semelhantes em mais de um computador.

É possível instalar o aplicativo silenciosamente usando a linha de comando do Windows.

Siga estas etapas:

1. Abra a linha de comando do Windows no computador onde deseja iniciar o processo de instalação silenciosa.
2. Faça download do pacote de instalação de autoextração para seu computador e inicie o processo de instalação silenciosa usando o seguinte comando:

   "arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent -Path:<INSTALLDIR> -User:<UserName> -Password:<Password> -Https:<HTTPS> -AgentPort:<Port Number> -Driver:<DRIVER> -MonitorFlag:<MONITORFLAG> -StopUA:<STOPUA> -SummaryPath:<SUMMARYPATH> -AutoReboot:<AUTOREBOOT>

   Exemplo:

   "arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent -User:administrator -Password:Password01
3. Configure a instalação silenciosa usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

   Importante: se os parâmetros incluírem algum dos seguintes caracteres especiais, coloque os parâmetros entre aspas:

   - <space>
   - &()[]{}^=;!'+,`~

   Por exemplo: se a senha for abc^*123, a entrada deverá ser -Password:"abc^*123".

   s

   Especifica para executar o pacote de arquivo executável usando o modo silencioso.

   a

   Especifica quaisquer outras opções da linha de comando.

   -q

   Especifica para instalar o aplicativo no modo silencioso.

-Products:<ProductList>

Especifica os componentes a instalar no modo silencioso. É possível especificar os seguintes componentes:

Agente: Instala o componente do agente do Arcserve UDP.

Exemplo:

Instalar o agente do Arcserve UDP

-Products:Agent

-User:<UserName>

Especifica o nome de usuário que você deseja usar para instalar e executar o aplicativo.

Observação: o nome de usuário deve ser de administrador ou uma conta com privilégios administrativos.

-Password:<Password>

Especifica a senha do nome de usuário.

-Https:<HTTPS>

(Opcional) Especifica o protocolo de comunicação. As opções são 0 e 1. Use 0 para http e 1 para https.

Padrão: 0

Exemplo:

-https:1

-Path:<INSTALLDIR>

(Opcional) Especifica o caminho de instalação de destino do agente do Arcserve UDP.

Exemplo:

-Path:"C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection"

Observação: se o valor de INSTALLDIR contiver um espaço, coloque o caminho entre aspas. Além disso, o caminho não pode terminar com um caractere de barra invertida.

-AgentPort:<Port Number>

(Opcional) Especifica o número da porta de comunicação do agente do Arcserve UDP.

Padrão: 8014

Exemplo:

-AgentPort:8014

Observação: use essa opção quando desejar instalar o agente do Arcserve UDP.

-Driver:<DRIVER>

(Opcional) Especifica se é preciso instalar o driver de rastreamento de alteração do agente do Arcserve UDP. As opções são 0 e 1.

0: não instala o driver.

1: Instala o driver.

Padrão: 1

Exemplo:

-driver:1

-MonitorFlag:<MONITORFLAG>

(Opcional) Especifica que o monitor do agente do Arcserve UDP é exibido aos usuários. As opções são 0 e 1.

0: exibe o monitor do agente para todos os usuários.

1: exibe o monitor do agente apenas para o usuário atual.

Padrão: 0

Exemplo:

-MonitorFlag:0

-StopUA:< STOPUA >

(Opcional) Especifica se o serviço do agente universal do Arcserve deve ser interrompido.

0: não interrompe o serviço do agente universal do Arcserve se ele estiver em execução durante o processo de instalação.

1: interrompe o serviço do agente universal do Arcserve se ele estiver em execução durante o processo de instalação.

Padrão: 0

Exemplo:

-StopUA:1

Observação: use essa opção durante a atualização para uma nova versão. Verifique se você definiu o valor para 1 ou interrompa o serviço antes de iniciar o processo de atualização. Isso ajuda a garantir que a instalação não falhe.

-SummaryPath:<SUMMARYPATH>

(Opcional) Especifica o caminho de destino para gerar o arquivo de resumo da instalação.

Exemplo:

-SummaryPath:"C:\Result"

Observação: se o valor de SUMMARYPATH contiver um espaço, coloque o caminho entre aspas. Além disso, o caminho não pode terminar com um caractere de barra invertida.

-AutoReboot:<AUTOREBOOT>

(Opcional) Permite que o programa de instalação reinicialize o computador após a instalação se a instalação exigir uma reinicialização. As opções são 0 e 1.

0: não reinicializa o computador.

1: Reinicializa o computador se a instalação exigir uma reinicialização.

Padrão: 0

Exemplo:

-AutoReboot:1

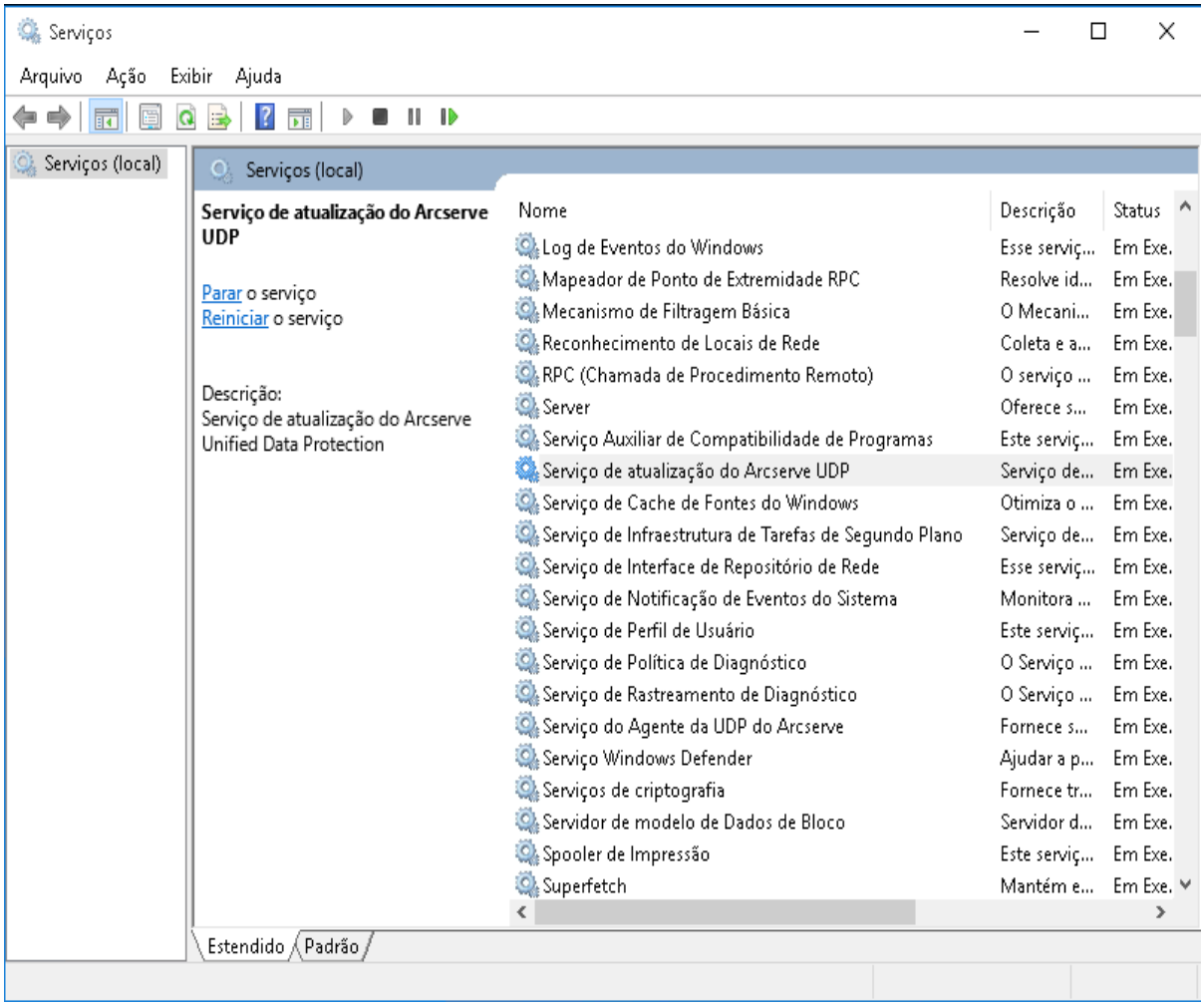
Observação: se a instalação não exigir uma reinicialização, o programa de instalação não reiniciará o computador, mesmo se esse parâmetro estiver definido como 1.

4. Reinicie o computador de destino após a conclusão da instalação silenciosa.

Verifique se a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida

Siga estas etapas:

1. Verifique se o ícone do agente está exibido na bandeja do sistema.
2. Vá para services.msc na guia do prompt de comando e clique em **OK**.
3. Verifique se os serviços do agente estão ativos e em execução no Gerenciador de serviços.



4. Abra a janela de prompt de comando e digite o seguinte nome do driver para verificar se o estado está em execução:

sc query afflt

```
Administrator: Command Prompt - cmd - cmd
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>sc query AFF1t

SERVICE_NAME: AFF1t
        TYPE               : 1  KERNEL_DRIVER
        STATE              : 4  RUNNING
                                (STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
        WIN32_EXIT_CODE    : 0  (0x0)
        SERVICE_EXIT_CODE  : 0  (0x0)
        CHECKPOINT         : 0x0
        WAIT_HINT          : 0x0

C:\>
```

O agente do Arcserve UDP (Windows) foi instalado com êxito.

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

O processo de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) atualiza vários componentes do sistema operacional Windows, usando um mecanismo de instalação denominado MSI (Microsoft Installer Package). Os componentes incluídos no MSI permitem que o agente do Arcserve UDP (Windows) execute ações personalizadas para instalação, atualização e desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows).

Os componentes a seguir descrevem estas ações personalizadas que podem ser executadas:

Observação: todos os pacotes MSI do agente do Arcserve UDP (Windows) chamam os componentes listados na descrição a seguir quando você instala e desinstala o agente do Arcserve UDP (Windows).

CallAllowInstall

Permite ao processo de instalação verificar condições relativas à instalação atual do agente do Arcserve UDP (Windows).

CallPreInstall

Permite ao processo de instalação ler e gravar propriedades do MSI. Por exemplo, ler o caminho de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) no MSI.

CallPostInstall

Permite ao processo de instalação executar várias tarefas relativas à instalação. Por exemplo, registrar o agente do Arcserve UDP (Windows) no registro do Windows.

CallAllowUninstall

Permite ao processo de desinstalação verificar condições relativas à instalação atual do agente do Arcserve UDP (Windows).

CallPreUninstall

Permite ao processo de desinstalação executar várias tarefas relativas à desinstalação. Por exemplo, cancelar o registro do agente do Arcserve UDP (Windows) no registro do Windows.

CallPostUninstall

Permite que o processo de desinstalação execute várias tarefas depois de desinstalar os arquivos instalados. Por exemplo, a remoção dos arquivos restantes.

ShowMsiLog

Exibe o arquivo de log do Windows Installer no Bloco de notas, caso o usuário final marque a caixa de seleção Mostrar log do Windows Installer nas caixas de diálogo SetupCompleteSuccess, SetupCompleteError ou SetupInterrupted e, em seguida, clique em Concluir. Funciona somente com o Windows Installer 4.0.

ISPrint

Imprime o conteúdo de um controle ScrollableText em uma caixa de diálogo.

Essa é uma ação .dll personalizada do Windows Installer. O nome do arquivo .dll é SetAllUsers.dll e seu ponto de entrada é PrintScrollableText.

CheckForProductUpdates

Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto.

Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte:

/au[ProductCode] /EndOfInstall

CheckForProductUpdatesOnReboot

Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto ao reinicializar.

Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte:

/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

Diretórios atualizados

O processo de instalação instala e atualiza os arquivos do agente do Arcserve UDP (Windows) por padrão nos seguintes diretórios (sistemas operacionais x86, x64):

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

Você pode instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) no diretório de instalação padrão ou em um diretório alternativo. O processo de instalação copia vários arquivos de sistema para o seguinte diretório:

C:\WINDOWS\SYSTEM32

Chaves do Registro do Windows atualizadas

O processo de instalação atualiza estas chaves do Registro do Windows:

- Chaves padrão do Registro:

  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

- O processo de instalação cria chaves de registro e modifica várias outras chaves de registro, de acordo a configuração atual do sistema.

Aplicativos instalados

O processo de instalação inclui estes aplicativos em seu computador:

- Licenciamento do Arcserve
- Microsoft Visual C++ 2013
- Java Runtime Environment (JRE) 1.8.0_65
- Tomcat 9

Os seguintes processos de instalação atualizam vários sistemas operacionais Windows:

Configuração do antivírus

O software de antivírus pode interferir na execução adequada do agente do Arcserve UDP (Windows) por meio do bloqueio temporário do acesso aos arquivos ou da quarentena ou exclusão de arquivos que são classificados incorretamente como suspeitos ou perigosos. É possível configurar a maioria dos softwares antivírus para excluir determinados processos, arquivos ou pastas, de modo a não verificar dados que não precisam ser protegidos. Para o agente do Arcserve UDP (Windows) é importante configurar o software antivírus corretamente para que ele não interfira nas operações de backup e de restauração, ou em quaisquer outros processos, como mesclagem e geração de catálogo.

Caminhos a serem excluídos da verificação do antivírus:

- Destino do backup

Instalação de arquivos fora do local padrão

Por padrão, o agente do Arcserve UDP (Windows) é instalado no seguinte local:

C:Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

No entanto, alguns arquivos do agente do Arcserve UDP (Windows) são instalados fora desta pasta padrão.

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\ASLicense.msi	Componente de licenciamento da Arcserve (compartilhado)
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-8497634F5589}\1033.MST	Componente de licenciamento da Arcserve (compartilhado)
C:\Windows\inf\oem9.inf (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\inf\oem9.PNF (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\inf\oem10.inf (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\inf\oem10.PNF (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\AFStorHBA.sys	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\ARCFlashVolDrv.sys	Instalado pelo driver de volume no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\UMDF\AFStorHBATramp.dll	Instalado pelo driver de interface no local

	recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.cat	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.inf	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.PNF	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.sys	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\WdfCoinstaller01009.dll	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.cat	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.inf	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.PNF	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\WudfUpdate_01009.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll	Instalado pela BMR no local recomendado

C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll	Instalado pela BMR no local recomendado
C:\Windows\System32\atl100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100u.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100.dll	Componente Microsoft Visual

	C++
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcp100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcr100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\vcomp100.dll	Componente Microsoft Visual C++

Instalação de arquivos binários não assinados

O agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos Arcserve e o agente do Arcserve UDP (Windows) que não está assinado. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisccfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win _nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
libeay32.dll	OpenSSL
msvcm90.dll	Microsoft
msvcp90.dll	Microsoft
msvcr90.dll	Microsoft
ssleay32.dll	OpenSSL
zlib10.dll	Biblioteca de compactação zlib
tcnative-1.dll	Tomcat
tomcat9.exe	Tomcat
UpdateData.exe	Licenciamento do Arcserve

Instalação de arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos Arcserve e o agente do Arcserve UDP (Windows) que contém informações de versão do arquivo incorreto. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisccfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win _nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
decora-d3d.dll	Java Runtime Environment
decora-sse.dll	Java Runtime Environment
fxplugins.dll	Java Runtime Environment
glass.dll	Java Runtime Environment
glib-lite.dll	Java Runtime Environment
gstreamer-lite.dll	Java Runtime Environment
javafx-font.dll	Java Runtime Environment
javafx-iio.dll	Java Runtime Environment
jfxmedia.dll	Java Runtime Environment
jfxwebkit.dll	Java Runtime Environment
libxml2.dll	Java Runtime Environment
libxslt.dll	Java Runtime Environment
prism-d3d.dll	Java Runtime Environment
gvmomi.dll	VMware
libcurl.dll	VMware
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
zlib1.dll	Biblioteca de compactação zlib
zlib10.dll	Biblioteca de compactação zlib
UpdateData.exe	Licenciamento do Arcserve

Instalação de arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado

O agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos Arcserver e o agente do Arcserve UDP (Windows), os quais não contêm um manifesto incorporado nem um manifesto de texto. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários:

Nome do arquivo binário	Origem
arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
BaseLicInst.exe	Licenciamento do Arcserve
UpdateData.exe	Licenciamento do Arcserve
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat9.exe	Tomcat

Instalação de arquivos binários cujo nível de privilégio exige acesso de administrador ao manifesto

O agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos Arcserve e o agente do Arcserve UDP (Windows) que possuem um nível de privilégio de Administrador ou mais alto disponível. Efetue logon usando uma conta administrativa ou uma conta com as permissões mais altas disponíveis para executar diversos serviços, componentes e aplicativos do agente do Arcserve UDP (Windows). Os binários que correspondem a esses serviços, componentes e aplicativos contêm funcionalidades específicas do agente do Arcserve UDP (Windows) que não estão disponíveis para uma conta de usuário básica. Assim, o Windows solicitará que você confirme uma operação especificando sua senha ou usando uma conta com privilégios administrativos para concluir essa operação.

Privilégios administrativos

Especifica se o perfil administrativo ou uma conta com privilégios administrativos tem permissões de leitura, gravação e execução para todos os recursos do Windows e do sistema. Caso você não tenha privilégios administrativos, será solicitado a digitar o nome de usuário/senha de um usuário administrador para continuar.

Privilégios mais altos disponíveis

Especifica se uma conta com os mais altos privilégios disponíveis é uma conta de usuário comum e uma conta de superusuário com privilégios de execução administrativa.

A tabela abaixo descreve tais arquivos binários:

Binários	Origem
afbkw.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
AFBackend.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
Asremsvc.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
DeleteMe.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
MasterSetup.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
SetupFW.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
setup.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
silent.exe	Licenciamento do Arcserve
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

API de instalação do driver para driver não WDM

O agente do Arcserve UDP (Windows) implementa a API “SetupInstallServicesFromInfSection” para instalar o driver não WDM.

Estrutura de driver no Modo de usuário

O agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza o driver “WUDFRd.sys” publicado pela Microsoft e que é parte da UMDF (User Mode Driver Framework – Estrutura de Driver em Modo de Usuário). Este driver não é assinado pelo WHQL (Windows Hardware Quality Labs).

Códigos de erro do programa de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows)

A tabela a seguir exibe uma lista dos possíveis códigos de erro que o programa de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) pode retornar:

Código do erro	Descrição	Ação
0	Instalação concluída com êxito.	Nenhuma ação é necessária.
3010	É necessário reinicializar para concluir a instalação.	Reinicie o sistema.
80000	Não foi possível executar o programa de instalação. Outra instância do programa de instalação está em execução.	Sair e aguardar que o programa de instalação anterior seja concluído.
80009	O DLL de recurso não foi encontrado no diretório atual.	Faça download do pacote novamente e execute o programa de instalação com o novo pacote de download.
80015	O programa de instalação não localizou o setup.icf.	Saia e execute o programa de instalação novamente.
80016	Você deve ter privilégios administrativos para instalar este produto.	Execute o programa de instalação com uma conta de administrador.
80018	O pacote de instalação não pode dar suporte ao sistema operacional no host de destino.	Verifique as matrizes do sistema operacional suportado e use o pacote completo para executar o programa de instalação.
80031	A instalação não pode continuar. O programa de instalação detectou uma versão mais recente do agente do Arcserve UDP (Windows) instalado neste computador, que não poderá ser atualizada.	Antes de instalar a versão atual do produto, é necessário desinstalar a versão anterior.
80032	O programa de instalação detectou que a mesma versão do agente do Arcserve UDP (Windows) está instalada neste computador.	Encerre o programa de instalação e use o produto instalado.
80043	A mesma versão, uma versão mais recente ou uma versão não suportada deste produto está instalada no computador de destino.	Antes de instalar a versão atual do produto, é necessário desinstalar a versão anterior.
80044	O programa de instalação atualizou os arquivos de sistema críticos e é necessário reinicializar para continuar.	Reinicie o computador e execute o programa de instalação novamente.
80046	Erro interno. Falha ao ativar o processo.	Reinicialize o computador e exe-

		cute o programa de instalação novamente.
80049	O programa de instalação requer o Windows XP SP3 ou versões posteriores.	Verifique o sistema operacional atual e as matrizes do SO suportado.
80050	O agente do Arcserve UDP (Windows) não pode ser instalado em computadores com um sistema com base no Itanium.	Verifique as matrizes do sistema operacional suportado e execute o programa de instalação em outro computador.
80051	A instalação não pode continuar. O programa de instalação detectou tarefas em execução no computador de destino.	É necessário interromper todas as tarefas que estão sendo executadas no computador de destino e, depois, reiniciar o programa de instalação.
80052	O caminho da instalação especificado é inválido no host de destino.	Verifique os seguintes itens e tente novamente: - Use o diretório do disco local e exclua a unidade de disquete, CD-ROM e unidade mapeada. - O caminho não deve conter caracteres especiais ou que não sejam do inglês. - O caminho não deve ter um atributo Somente leitura.
80053	Não há espaço livre suficiente na unidade selecionada para concluir a instalação.	É preciso espaço livre na unidade selecionada ou especifique um caminho de instalação diferente.
80057	Ocorreu um erro interno. Falha ao criptografar as informações.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80058	Ocorreu um erro interno. Falha ao descriptografar as informações.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80060	É necessário reiniciar o computador. Você deve reiniciar o computador antes de instalar o agente do Arcserve UDP (Windows).	Reinicie o computador e execute o programa de instalação novamente.
80062	Falha na instalação. Quando a instalação falhou, o programa de instalação não pôde obter o motivo da falha.	Verifique as informações detalhadas no arquivo de log do programa de instalação. Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80063	O programa de instalação detectou que o serviço do agente universal do Arcserve está em execução no computador de destino.	Para atualizar o agente do Arcserve UDP (Windows), interrompa o serviço do agente

		universal da Arcserve antes de continuar.
80064	O programa de instalação não pode interromper o serviço de driver de montagem do agente do Arcserve UDP.	É necessário remover o serviço de driver de montagem do agente do Arcserve UDP com as seguintes etapas: 1. Localize o diretório de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows). 2. Insira o diretório BIN\\Driver. 3. Execute "UninstallHBADriver.bat". Ao concluir essa operação, você precisará reiniciar o computador e executar o programa de instalação novamente.
80065	O programa de instalação removeu o serviço do agente de Arcserve UDP e exige a reinicialização do sistema.	Para continuar o programa de instalação, é necessário reiniciar o sistema agora e, em seguida, executá-lo novamente.
80066	Falha ao instalar o serviço do agente do Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80067	Falha ao instalar o driver de volume do agente do Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80068	Falha ao instalar o driver de montagem do agente do Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80069	Falha ao instalar o driver da interface do agente do Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80070	O número da porta é inválido. Ele está sendo usado por outro programa.	Insira um valor diferente.
80071	O número da porta é inválido.	Especifique um valor entre 1024 e 65535 para o número da porta.
80072	Este número de porta é reservado para uso interno.	Insira um valor diferente para o número da porta.
80075	Não foi possível instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) em um computador Windows XP (X86), a menos que o service pack SP3 (ou mais recente) também tenha sido instalado.	Instale o Windows XP SP3 e, em seguida, execute o programa de instalação de novamente.

80076	Não foi possível instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) em um computador Windows XP (X64), a menos que o service pack SP1 (ou mais recente) também tenha sido instalado.	Instale o Windows XP (x64) SP1 e, em seguida, execute o programa de instalação de novamente.
80077	O programa de instalação atualizou os arquivos do Windows Driver Foundation. Para continuar o programa de instalação, é necessário reiniciar o sistema e, em seguida, executá-lo novamente.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80078	Falha ao atualizar os arquivos do Windows Driver Foundation.	Verifique o erro detalhado no arquivo de log: c:\windows\setupapi.log (antes do VISTA) c:\windows\inf\setupapi.app.log (Vista ou posterior).
81002	O programa de instalação não pode continuar porque o Arcserve Central Applications com uma versão diferente foi instalado no host de destino.	Remova o Arcserve Central Applications e execute o programa de instalação novamente. Ou, execute o programa de instalação com o pacote completo.
81007	Falha ao instalar o serviço de compartilhamento da porta RPS do Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
90000	Falha ao extrair o pacote de instalação. Os possíveis motivos incluem: 1. Espaço em disco insuficiente. 2. O parâmetro de entrada é inválido. 3. O pacote de instalação é inválido.	Libere espaço em disco, verifique se o parâmetro de entrada é válido ou verifique se o pacote de instalação é válido.
0xE1010103	Não é possível criar o evento de instância única usando o WinAPI.	Reinicialize o sistema e tente novamente.
0xE1010104	Não é possível iniciar o programa de instalação para gravar o arquivo de log usando o WinAPI.	Verifique se a pasta temporária do sistema existe (por exemplo, C:\Windows\temp)
0xE1010105	Outro programa de instalação já está em execução. Não é possível executar ao mesmo tempo duas ou mais instâncias.	Aguarde a conclusão do outro programa de instalação e tente novamente.
0xE1010107	Não é possível localizar o arquivo de recurso. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.
0xE1010108	Não é possível localizar o arquivo .inf de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o

		mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.
0xE1010109	Não é possível localizar o arquivo XML de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.
0xE101010B	Não é possível carregar o arquivo de recurso. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.
0xE101010C	O parâmetro de entrada é inválido.	Verifique se o parâmetro de entrada é válido.
0xE101010D	O usuário atual não possui privilégios de administrador. A instalação não pode continuar.	Verifique se o usuário atual possui privilégios administrativos.
0xE101020A	Não é possível analisar o arquivo XML de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o pacote é válido.
0xE1010501	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Não foi detectada uma versão compatível do agente do Arcserve UDP (Windows). **Observação:** o agente do Arcserve UDP (Windows) não está instalado nesse computador.	Instale uma versão compatível do agente do Arcserve UDP (Windows).
0xE1010503	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. A atualização não se aplica à versão instalada do agente do Arcserve UDP (Windows). **Observação:** o agente do Arcserve UDP (Windows) está instalado nesse computador, mas o pacote de atualização atual não corresponde à versão instalada do agente do Arcserve UDP (Windows). Por exemplo, se a compilação beta estiver instalada neste computador e você tentar aplicar a atualização GM, a instalação falhará porque a compilação de atualização GM só pode ser aplicada na compilação GM que não seja compilação beta.	Verifique se o pacote de atualização atual é compatível com a versão instalada do agente do Arcserve UDP (Windows).
0xE1010504	Falha ao instalar a atualização porque o agente do Arcserve UDP (Windows) detectou que a atualização já está instalada neste computador.	Nenhuma ação é necessária.

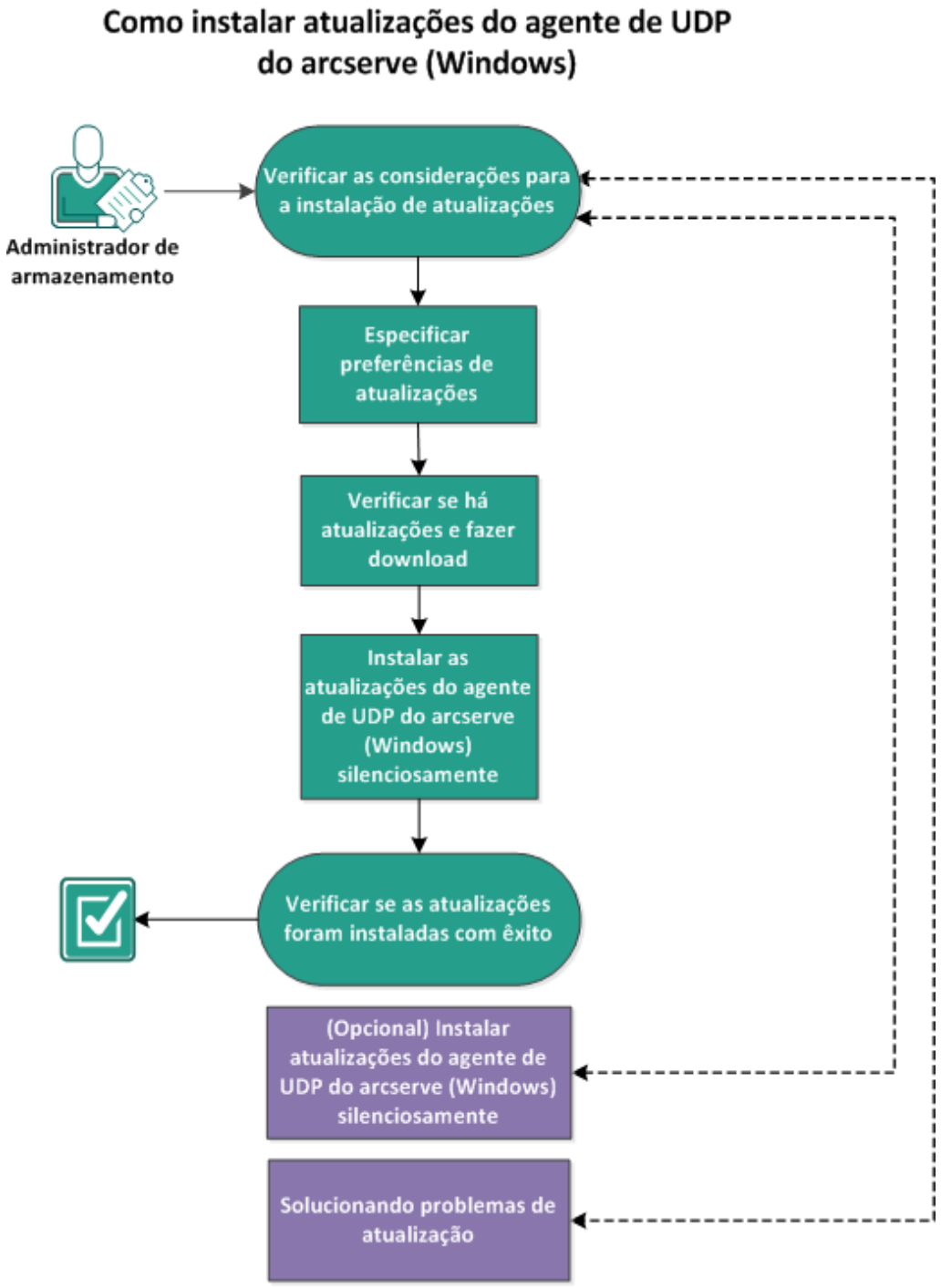
0xE1010505	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Já foi aplicada uma versão mais recente da atualização.	Nenhuma ação é necessária.
0xE1010506	A instalação detectou que ao menos uma tarefa ativa está em execução no computador. A instalação não pode continuar.	Interrompa todas as tarefas em execução e tente instalar novamente.
0xE1010507	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Não há espaço em disco suficiente para instalar esta atualização.	Libere espaço em disco e tente instalar novamente.
0xE1010508	A instalação detectou que este computador está implantando atualmente o agente do Arcserve UDP (Windows) em outro computador remoto.	Conclua a implantação e tente novamente para iniciar essa atualização.
0xE1010509	A instalação detectou que este computador está atualmente criando um kit de inicialização.	Conclua o processo do kit de inicialização e tente iniciar novamente a atualização.
0xE1010512	A instalação detectou que uma reinicialização é necessária em uma instalação anterior.	Reinicie o sistema e tente iniciar novamente a atualização.
0xE101050A	O programa de instalação detectou que o serviço do agente universal da Arcserve está em execução no computador de destino.	Primeiro interrompa o serviço do agente universal Arcserve e, em seguida, tente iniciar novamente a atualização.
0xE101050B	A instalação não pode interromper o serviço do agente universal da Arcserve.	Aguarde a conclusão da tarefa ativa e tente iniciar novamente a atualização.

Como instalar atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows)

O processo para obter e instalar atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) tem três partes: verificar uma nova atualização, fazer download da atualização e instalá-la.

Observação: todas as atualizações liberadas para o Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch.

O diagrama a seguir ilustra o processo de instalação das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows):



Execute as seguintes tarefas para instalar as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows):

1. Analisar as considerações para a instalação de atualizações
2. Especificar preferências de atualizações
3. Verificar atualizações e download
4. Instalar as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows)

5. Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito
6. (Opcional) Instalar atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente
7. (Opcional) Solucionando problemas de atualização

Analisar as considerações para a instalação de atualizações

Revise as seguintes considerações antes de instalar as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows):

- Se necessário, é possível fazer download das atualizações disponíveis do Arcserve diretamente para um computador cliente ou primeiro para um servidor de armazenamento temporário e, em seguida, para um computador cliente.
- Se necessário, é possível usar o nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário para fazer download de atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows).
- Se não estiver usando o agente do Arcserve UDP (Windows) para nenhuma função, exceto como um servidor de armazenamento temporário de atualizações, não será necessário ter uma licença separada do agente do Arcserve UDP (Windows) para o servidor de armazenamento temporário.
- Verifique se as configurações de preferência da atualização estão definidas corretamente para cada nó.
- É possível instalar as atualizações por meio da interface de usuário ou no modo silencioso usando a linha de comando. Para obter mais informações sobre a instalação das atualizações no modo silencioso do agente do Arcserve UDP (Windows), consulte o tópico (Opcional) Instalar as atualizações o agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente.
- (Opcional) Revise o tópico Como as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) funcionam.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

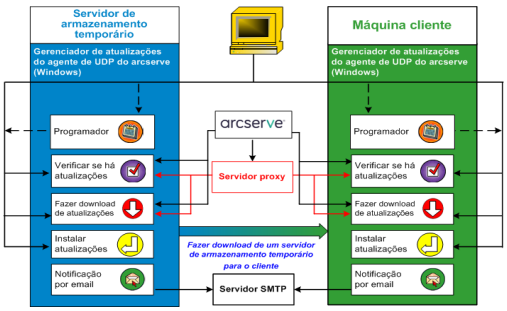
Como a atualização do agente do Arcserve UDP (Windows) funciona

Uma atualização do produto permite que a Arcserve forneça melhorias do produto aos usuários. As atualizações são usadas para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. No agente do Arcserve UDP (Windows), a função Atualizações simplifica esse processo e fornece uma solução rápida, fácil e confiável para manter a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) atualizada com as mais recentes atualizações disponíveis. A função Atualizações é o vínculo entre a Arcserve e a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows).

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) fornecem as seguintes funções:

- Verificação de patches disponíveis (manual ou programada)
- Download de atualizações disponíveis da Arcserve (diretamente para uma máquina cliente ou um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para uma máquina cliente)
- O download das atualizações foi realizado com êxito pela instalação (para ser iniciado manualmente)
- Envio de notificações por email quando uma nova atualização está disponível

Observação: quando o agente do Arcserve UDP (Windows) é gerenciado pelo console do Arcserve UDP, a verificação de atualizações é desativada no agente do Arcserve UDP (Windows). Você deve verificar e implantar a atualização da IU de console do Arcserve UDP.



Verificar se há atualizações

Quando o **Servidor da Arcserve** é selecionado como servidor de download, as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para se conectar ao servidor da Arcserve diretamente ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado manualmente) para verificar novas atualizações disponíveis

do agente do Arcserve UDP (Windows). O agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará diretamente ao servidor da Arcserve usando as configurações de proxy definidas pelo navegador (aplicáveis apenas para o IE e Chrome). Esta função de verificação de atualizações pode ser disparada manualmente da interface do usuário/monitor da bandeja ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador. (O programador interno é responsável por iniciar e disparar uma verificação automática, bem como fazer download de atualizações disponíveis em um dia e horário programado).

Quando disparado, o gerenciador de atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve para verificar o carimbo de data/hora de um arquivo que contém as informações da atualização disponível. Se forem detectadas modificações deste arquivo com informações de atualização disponível desde a última verificação, ele será baixado do servidor para fins de comparação. As informações de atualização disponíveis são comparadas a outro arquivo que contém as informações de atualização com download concluído a fim de determinar se a atualização disponível é nova e o download não foi feito anteriormente. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível. Além disso, uma notificação por email também pode ser enviada para informar quando uma nova atualização do agente do Arcserve UDP (Windows) estiver disponível para download.

Quando o **Servidor de armazenamento** for selecionado como servidor de download, o agente do Arcserve UDP (Windows) fará download de informações sobre atualização disponível no servidor de armazenamento e fará a mesma verificação de comparação com o arquivo de informações sobre a atualização já disponível. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível.

Observação: todas as atualizações lançadas para o agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado. (A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch).

Fazer download de atualizações

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para fazer download de atualizações disponíveis do agente do Arcserve UDP (Windows) diretamente do servidor da Arcserve ou de um servidor de armazenamento temporário que se conecta ao servidor da Arcserve. O processo de download é iniciado

automaticamente quando o processo de verificação de atualizações determina que uma nova atualização está disponível (a menos que a função de download automático estiver desativada). É possível configurar o agente do Arcserve UDP (Windows) para fazer download de uma atualização diretamente (ou por meio de um servidor proxy) no computador cliente ou em um servidor de armazenamento temporário. Um servidor de armazenamento temporário pode ser usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes que seja baixada e instalada em uma máquina cliente do agente do Arcserve UDP (Windows). Talvez você não queira expor sua máquina cliente à internet para fazer download de atualizações do servidor da Arcserve. Nesse caso, é possível primeiramente fazer download da atualização em um servidor de armazenamento temporário e permitir que outras máquinas cliente façam download da atualização a partir daquele servidor. O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se por algum motivo o servidor de armazenamento temporário primário não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

Observação: se você estiver usando um servidor de armazenamento temporário para os downloads das atualizações, o agente do Arcserve UDP (Windows) deverá ser instalado nesse servidor de armazenamento temporário, mas não precisará ser licenciado, a menos que você esteja usando o agente do Arcserve UDP (Windows) para protegê-lo.

Quando disparada, a função Atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve, fará download da atualização disponível e a colocará em um diretório de retenção (no servidor de armazenamento temporário ou na máquina cliente) até que seja instruído para prosseguir com o processo de instalação subsequente.

O local padrão para a pasta de download é: <Product Home>\Update Manager\EngineUpdates\7.0\

Se por algum motivo o download não puder ser iniciado, uma mensagem pop-up será exibida e o agente do Arcserve UDP (Windows) aguardará alguns minutos e tentará fazer download novamente. Se após um determinado número de tentativas de repetição ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades indicando a causa mais provável para a falha.

Instalar atualizações

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para instalar as atualizações disponíveis e com download concluído com êxito. Esse processo de instalação só pode ser disparado manualmente do monitor da bandeja/interface de usuário (não automaticamente). Quando disparada, a

atualização será instalada do diretório de retenção para o diretório do componente aplicável do agente do Arcserve UDP (Windows) do computador cliente ou do servidor de armazenamento temporário. Não é possível disparar a instalação de atualizações diretamente de um servidor de armazenamento temporário para uma máquina cliente. Ao clicar em instalar, será feito download da atualização a partir do servidor de armazenamento temporário para a máquina cliente (se o download já não tiver sido feito) e o processo de instalação será disparado da máquina cliente.

Observação: a instalação só poderá continuar se nenhuma outra tarefa ativa do agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em execução. Se outra tarefa estiver em execução, uma mensagem será exibida informando sobre esta condição e solicitando que tente novamente mais tarde.

Se a instalação foi realizada com êxito, o arquivo que contém as informações de status é atualizado para uso futuro.

Se a instalação falhar, uma mensagem de erro será exibida indicando o motivo mais provável da falha.

Observação: durante a instalação da atualização, o agente do Arcserve UDP (Windows) interromperá seu serviço web e o reiniciará após a instalação com êxito da atualização.

Notificações por email

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para enviar notificações por email automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível. O agente do Arcserve UDP (Windows) conecta-se a um servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações de email pela internet, da Arcserve para seu servidor. (Os destinatários de email estão especificados na caixa de diálogo **Preferências**).

Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

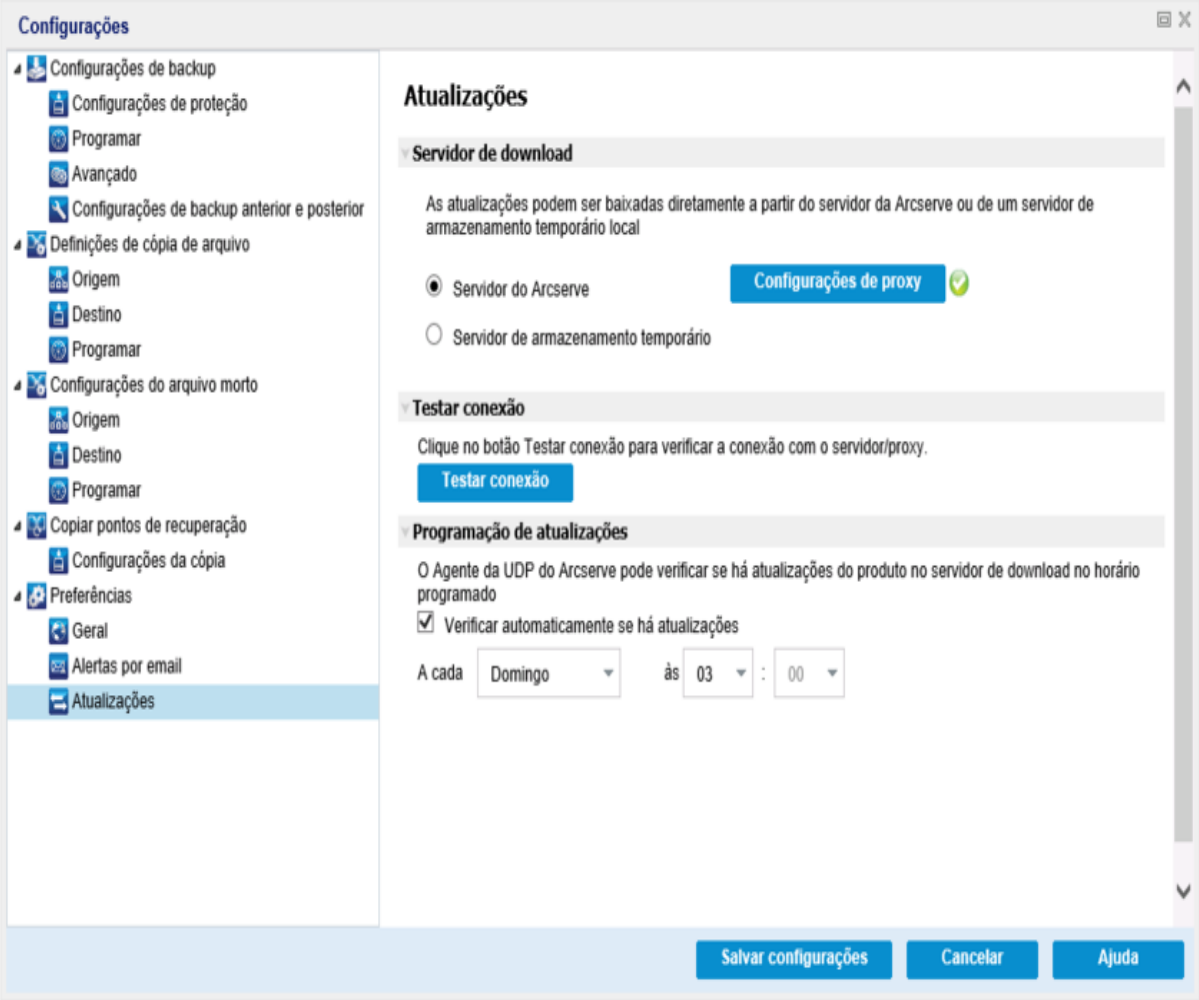
Especificar preferências de atualizações

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as seguintes preferências de atualização:

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** for exibida, selecione **Atualizações**.

   A caixa de diálogo de preferências **Atualizações** é aberta.



2. Especifique as configurações de preferência das **Atualizações**.

   Servidor de download

Especifica o servidor de origem ao qual seu servidor do agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará e de onde fazer download das atualizações disponíveis.

- **Servidor Arcserve**

  Você pode usar esta opção para especificar que as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) serão baixadas do servidor da Arcserve diretamente para o servidor local.

  Essa é a configuração padrão.

- **Servidor de armazenamento temporário**

  Você pode usar esta opção para especificar o servidor que será usado como um servidor de armazenamento temporário.

  Observação: se necessário, você pode criar um servidor de armazenamento temporário. Para obter mais informações, consulte Como criar um servidor de armazenamento temporário.

  Se você especificar mais de um servidor de armazenamento temporário, o primeiro servidor listado será designado como o servidor principal de armazenamento temporário. O agente do Arcserve UDP (Windows) tenta inicialmente se conectar ao servidor de armazenamento temporário principal. Se, por qualquer motivo, o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor de armazenamento temporário principal. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor de armazenamento temporário principal. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores).

  - É possível usar os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para alterar a sequência de servidores de armazenamento temporário.
  - É possível usar o botão **Excluir** para remover um servidor desta lista.
  - É possível usar o botão **Adicionar servidor** para adicionar um novo servidor a esta lista. Ao clicar no botão **Adicionar servidor**, a caixa de diálogo **Servidor de armazenamento temporário** é exibida, permitindo especificar o nome do servidor de armazenamento temporário adicionado.
  - É possível usar o botão **Editar servidor** para modificar o servidor existente na lista. Ao clicar no botão **Editar servidor**, a caixa de diálogo **Servidor de armazenamento temporário** é exibida, permitindo modificar o nome ou a porta do servidor de armazenamento temporário adicionado.

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) são baixadas do servidor da Arcserve diretamente para o servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que as atualizações forem baixadas para o servidor de armazenamento temporário, você pode obter o download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário para um servidor cliente. Se você selecionar o local do Servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário, juntamente com o número da porta correspondente.

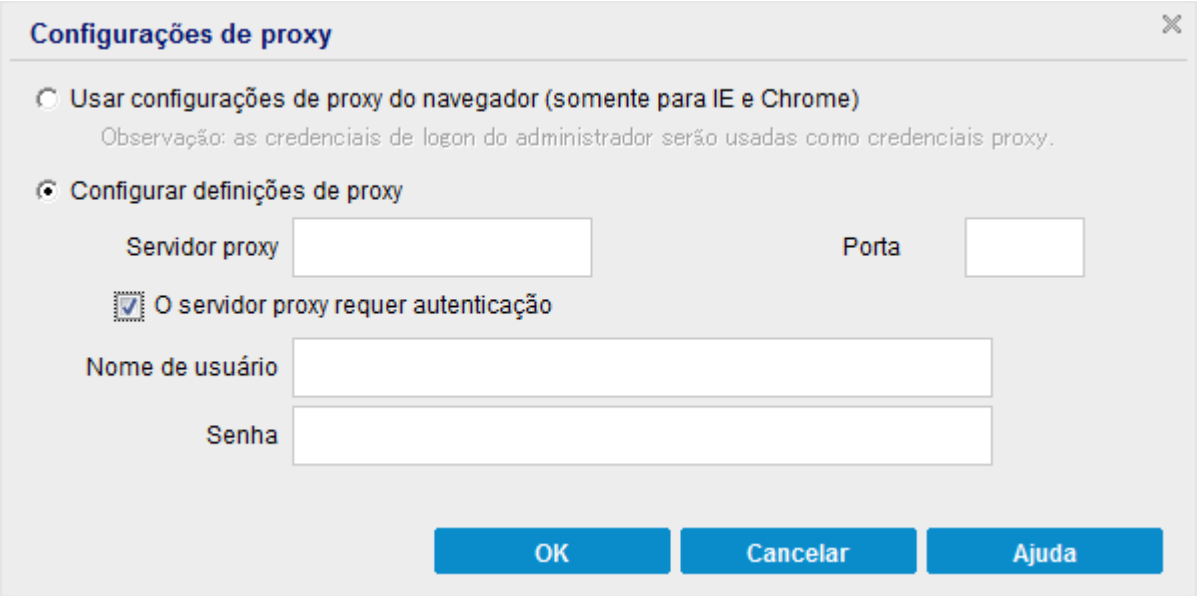
Não é possível especificar o mesmo servidor cliente local como este servidor de armazenamento temporário. Esta configuração é inválida porque o servidor de armazenamento temporário não pode se conectar a si mesmo para obter e fazer download das atualizações disponíveis. Se você tentar usar o servidor cliente local como o servidor de armazenamento temporário, uma mensagem de erro será exibida.

- **Configurações de proxy**

  Observação: a opção **Servidor proxy** só estará disponível quando você selecionar o Servidor do Arcserve como o servidor de download.

  Selecione **Configurações de proxy** para especificar se deseja fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) por meio de um servidor proxy. Um servidor proxy age como um intermediário entre o servidor de download (armazenamento temporário ou cliente) e o servidor do Arcserve para garantir a segurança, melhorar o desempenho e garantir o controle administrativo. Ele serve como a conexão para o servidor da Arcserve a partir do qual o servidor de download obterá as atualizações.

Ao selecionar esta opção, a caixa de diálogo **Configurações de proxy** é aberta.



- **Usar configurações de proxy do navegador**

  Esta seleção é aplicável somente ao Windows Internet Explorer e Google Chrome.

  Quando selecionada, direciona o agente do Arcserve UDP (Windows) para detectar automaticamente e usar as mesmas configurações de proxy aplicáveis ao navegador, com o objetivo de se conectar ao servidor do Arcserve para obter informações sobre atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows).

- **Definir configurações de proxy**

  Quando selecionada, permite que o servidor proxy especificado se conecte ao servidor do Arcserve para obter informações sobre atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

  Além disso, você também pode especificar se o servidor proxy requer autenticação. Quando selecionado, especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy.

  Observação: o formato do nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma <nome de domínio>\<nome de usuário>.

Testar conexão

Permite que você teste as seguintes conexões e exiba uma mensagem de status quando concluído:

- Caso tenha selecionado o "Servidor do Arcserve" como o servidor de download, teste a conexão entre o computador e o servidor do Arcserve por meio do servidor proxy especificado.
- Se selecionou "Servidor de armazenamento temporário" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e o servidor de armazenamento temporário. O botão Testar conexão é usado para testar a disponibilidade de cada servidor de armazenamento temporário listado e um status correspondente é exibido no campo **Status de conexão**. Se nenhum dos servidores de armazenamento temporário configurados estiver disponível, um ícone vermelho será exibido na página inicial da seção **Resumo** do status para fornecer um alerta visual dessa condição.

  Observação: a conexão de teste é executada automaticamente ao iniciar a caixa de diálogo **Atualizações de Preferências** na página inicial. Quando esse teste automático for executado, ele verificará o status da conexão mais recente do servidor de download configurado anteriormente (o servidor do Arcserve ou servidores de armazenamento temporário, aquele que estiver selecionado). Caso tenha configurado anteriormente mais de um servidor de armazenamento temporário, esse teste automático será executado em todos os servidores de armazenamento temporário para obter o status de conexão mais recente.

Programação de atualizações

Especifica quando verificar (e fazer download) novas atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows).

- Com esta opção selecionada, especifica a verificação de atualizações novas e disponíveis do agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente em um dia especificado) e a hora do dia na qual ela será executada.

  Observação: a configuração padrão para o dia ou a hora em que essas verificações serão executadas automaticamente é atribuída aleatoriamente pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) no momento da instalação. Após a instalação, é possível usar essa configuração de **Programação de atualizações** para alterar o dia e a hora dessas verificações.

Por padrão, se esta verificação determinar que uma nova atualização está disponível, o agente do Arcserve UDP (Windows) também fará download automaticamente da atualização.

- Quando esta opção não selecionada, ela especifica para desativar todas as funções de download e verificação automática (e seu status é exibido na seção Resumo do status da página inicial). Com essa opção selecionada, as funções de atualização só podem ser disparadas manualmente.

Observações:

se estiver configurada, você receberá uma notificação por email se a verificação de atualizações programada detectar que há uma nova atualização disponível. Além disso, as notificações por email serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Se o agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo console do Arcserve UDP, a opção **Verificar automaticamente se há atualizações** será desativada. Em vez disso, é possível verificar as atualizações do Console do Arcserve UDP e implantar atualizações remotamente no agente do Arcserve UDP (Windows).

3. Clique em **Salvar configurações**.

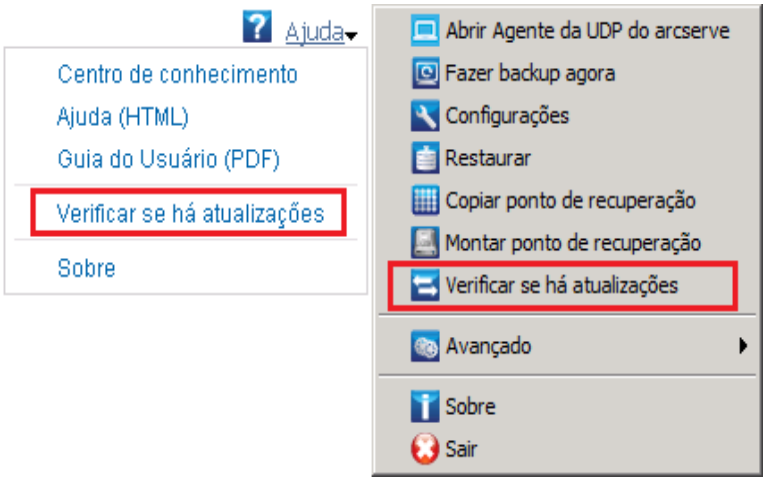
   As configurações das preferências sobre atualizações são salvas.

Verificar atualizações e download

Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), é possível selecionar a opção **Verificar atualizações** na guia **Ajuda**. A opção Verificar se há atualizações permite determinar se novas atualizações estão disponíveis.

Siga estas etapas:

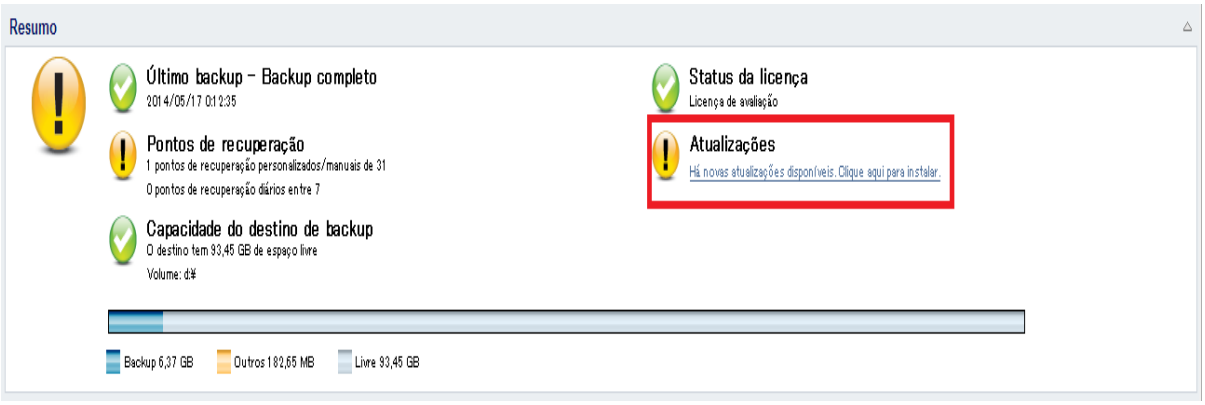
1. Inicie uma verificação de atualizações para entrar em contato com o servidor Arcserve ou servidor de armazenamento temporário. A verificação de atualizações pode ser iniciada automaticamente ou manualmente do menu **Ajuda** do agente do Arcserve UDP (Windows) ou do monitor do agente do Arcserve UDP (Windows).



2. Se uma nova atualização estiver disponível, ela será automaticamente baixada do Arcserve para o servidor de armazenamento temporário ou cliente especificado.

   Um ícone amarelo de **Atualizações** é exibido na página inicial para fornecer uma indicação visual de que uma nova atualização está pronta para ser instalada.

   Observação: as mensagens em balão sobre o status da atualização também são exibidas no Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).



Instalar as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows)

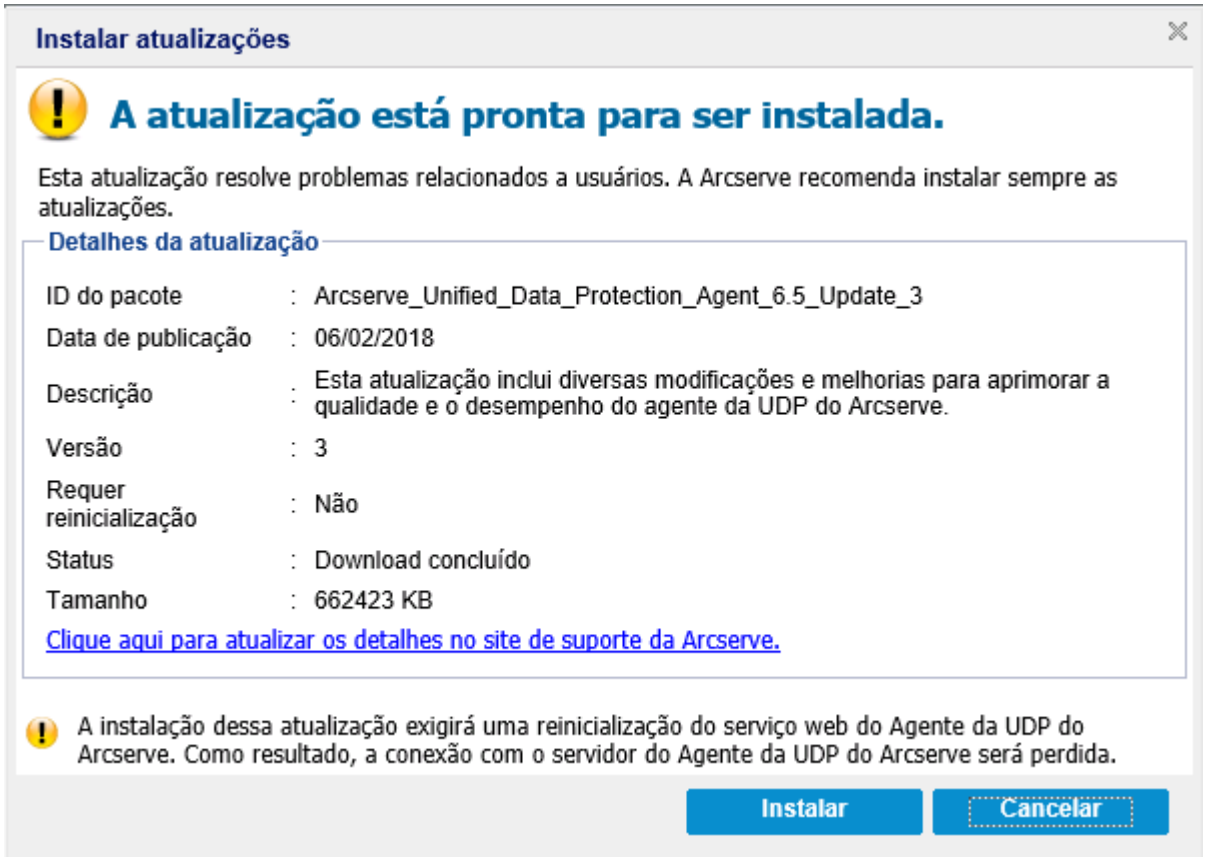
Depois de verificar se há uma nova atualização e fazer o download, é possível iniciar a instalação da atualização.

Observação: todas as atualizações liberadas para o Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch.

Siga estas etapas:

1. Clique no ícone **Atualizações**.

   A caixa de diálogo **Instalar atualizações** é aberta para exibir as informações relacionadas à atualização disponível. A caixa de diálogo inclui informações como descrição, status de download, tamanho, requisito de reinicialização e um link para o servidor do Arcserve para obter mais detalhes sobre a atualização.



2. Verifique os detalhes da atualização, selecione **OK para reinicializar o computador** e clique em **Instalar** para iniciar a instalação da atualização do agente do Arcserve UDP (Windows).

   A nova atualização foi instalada no computador local. Se a atualização exigir uma reinicialização e você tiver selecionado a opção **OK para reinicializar o computador**, ela será reiniciada automaticamente como parte do processo de instalação. Pode haver diferentes requisitos de reinicialização para cada computador, dependendo do status de atualização.

   Observações:

   - se a atualização exigir uma reinicialização do computador e você não tiver selecionado a opção **Pronto para reinicializar a máquina**, o botão **Instalar** estará desativado. É possível instalar a atualização em um momento mais conveniente.
   - Durante a instalação da atualização, o agente do Arcserve UDP (Windows) interrompe o serviço web do Arcserve UDP e a conexão com a interface de usuário é perdida.

   Quando a atualização é instalada com êxito, o ícone **Atualizações** é alterado para um ícone de status verde. O ícone de status verde indica que o computador foi atualizado e a função de atualizações é ativada.

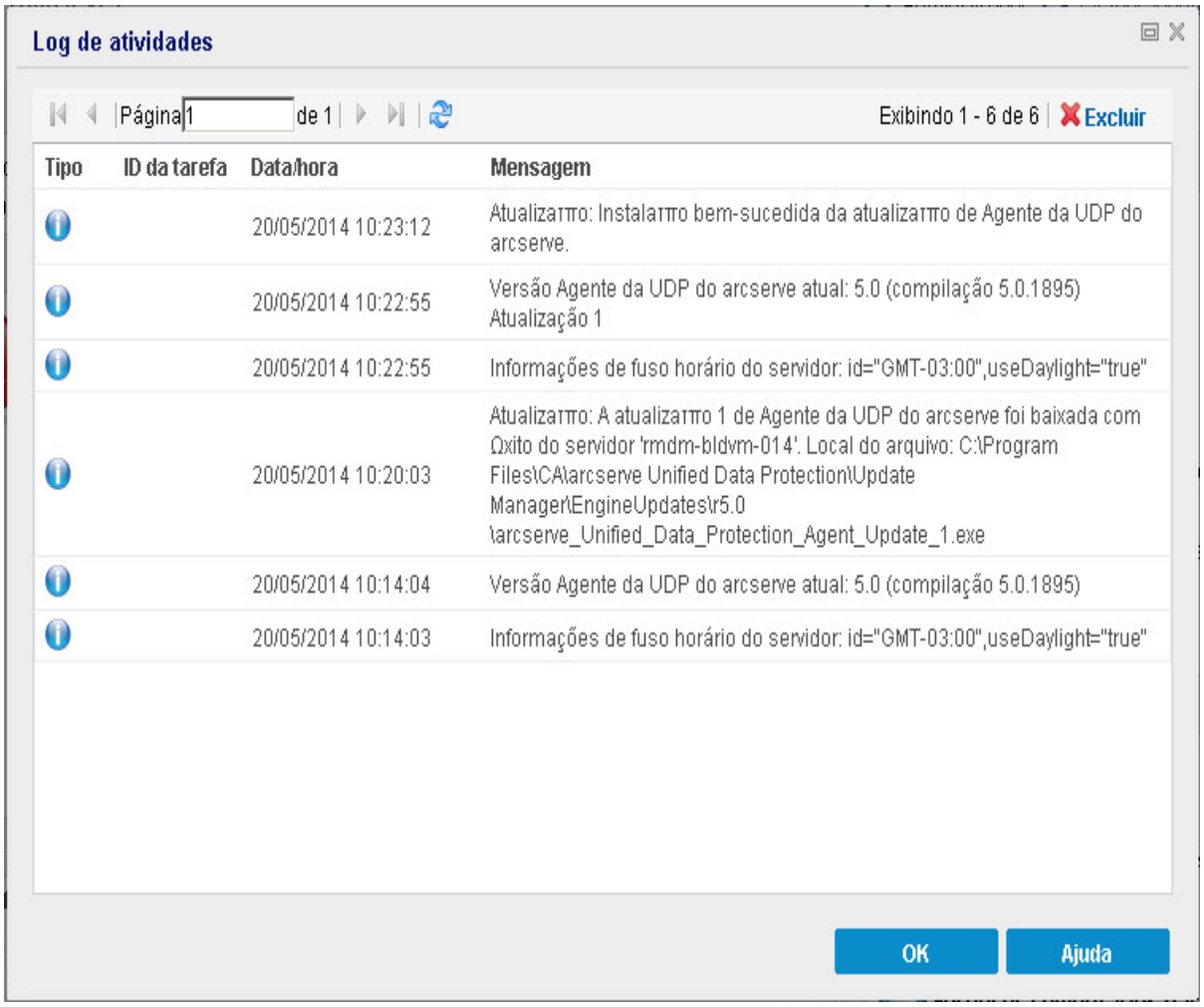
   As atualizações também podem ser instaladas a partir do ícone de bandeja, clicando na mensagem em balão Há novas atualizações disponíveis.

   A instalação das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) foi concluída.

Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito

Execute *uma* das seguintes etapas para verificar se as atualizações foram instaladas com êxito:

- Na interface do usuário da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e, em seguida, verifique se as atualizações instaladas estão listadas no **Log de atividades**.



- Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Ajuda**, clique em **Sobre o Agente do Arcserve UDP (Windows)** e, em seguida, verifique se a caixa de diálogo do agente do Arcserve UDP (Windows) exibe a versão mais atualizada.

(Opcional) Instalar atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) silenciosamente

A instalação silenciosa de atualizações permite executar uma instalação autônoma e não requer nenhuma ação.

O arquivo de instalação de atualização baixado está em “<Pasta principal do produto>\Update Manager\EngineUpdates\7.0”.

Siga estas etapas:

1. Inicie a instalação silenciosa da atualização do agente do Arcserve UDP (Windows).

   "<UpdateExeFile>" /s /v"<Additional Arguments>"

2. Configure a instalação silenciosa usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

   UpdateExeFile

   Especifica para executar o pacote de arquivo executável.

   s

   Especifica para executar o pacote de arquivo executável usando o modo silencioso.

   v

   Especifica os argumentos adicionais para a instalação da atualização.

   Argumentos adicionais

   /s

   Especifica para executar a instalação de atualizações usando o modo silencioso.

   A atualização é configurada e instalada.

Solucionando de problemas de atualização

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

- Não é possível acessar o agente do Arcserve UDP (Windows) após a reinicialização
- Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download do Arcserve para fazer download das atualizações
- Falha ao fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows)

Não é possível acessar o agente do Arcserve UDP (Windows) após a reinicialização

Se não conseguir acessar a IU do Arcserve UDP (Windows), execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, clique na opção **Adicionar/remover componentes** do Windows para acessar a tela **Assistente de componentes do Windows** e remova o componente **Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer**.
2. Adicione o URL do nome do host a **Sites Confiáveis** no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download do Arcserve para fazer download das atualizações

Se não conseguir se conectar ao servidor de download do Arcserve para fazer download de atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e verifique a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Abra a linha de comando e execute o comando ping no servidor downloads.arcserve.com.

   Execute *uma* das seguintes ações para estabelecer conexão com o servidor de download:

   - Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e verifique se a opção padrão **Usar configurações de proxy do navegador** (somente para IE e Chrome) está selecionada.
   - Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e selecione **Configurar definições de proxy** e digite o nome do servidor proxy válido, o número da porta, as credenciais e clique em OK.
4. Clique em **Testar conexão** para verificar se a conexão foi estabelecida.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows)

Se não conseguir fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e verifique a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Verifique se há espaço em disco suficiente.
4. No caminho inicial de instalação do Arcserve UDP (Windows), acesse o arquivo de log de atualização (“<Pasta principal do produto>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log”).
5. Verifique as entradas do log em busca de mensagens de erro detalhadas.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

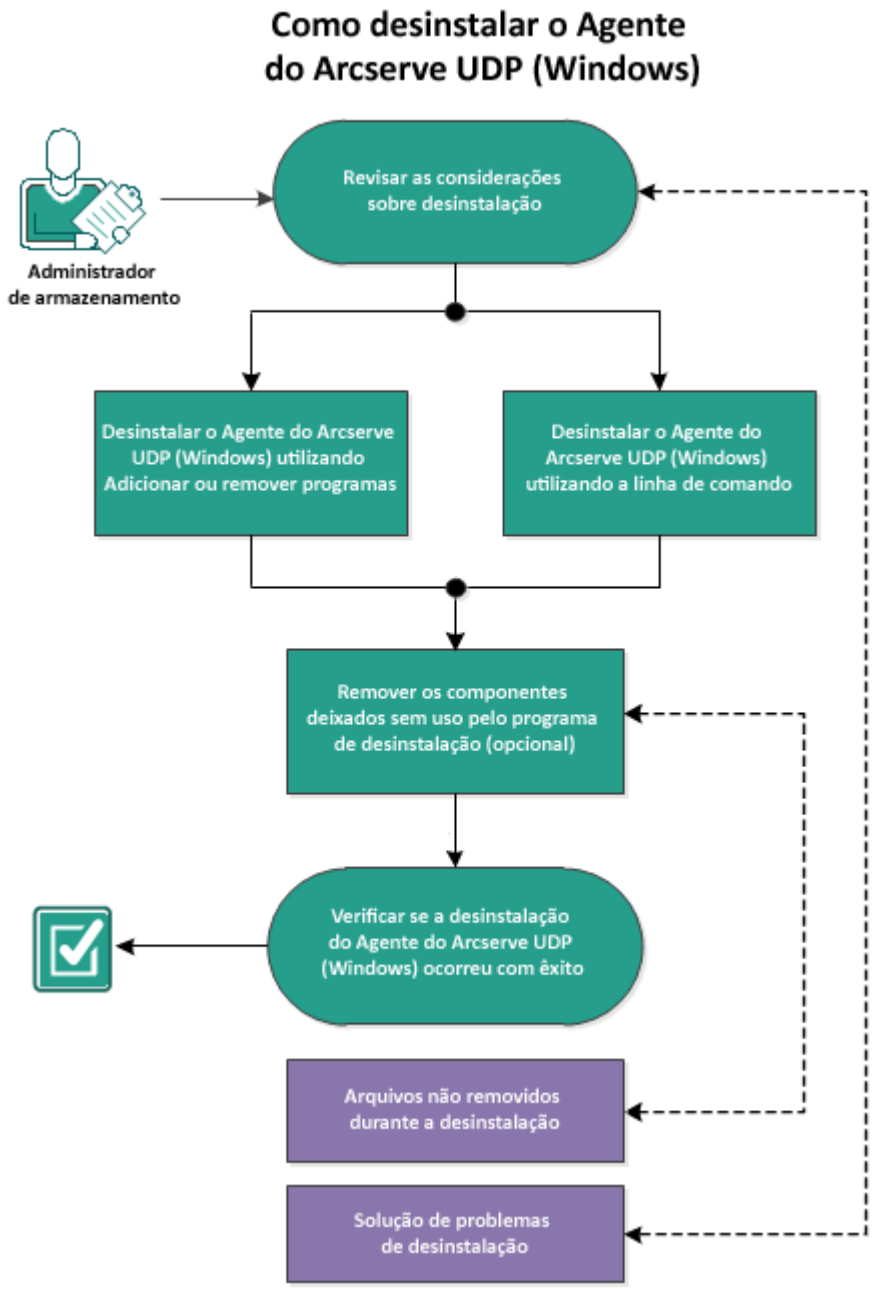
Como desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows)

É possível desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando o aplicativo padrão Adicionar ou remover programas localizado no Painel de controle do Windows e também usando a linha de comando.

A rotina de desinstalação remove todos os diretórios e arquivos do agente do Arcserve UDP (Windows) do computador, exceto os seguintes diretórios e todo o seu conteúdo:

- Licenciamento do ARCserve:
  - (sistemas x86) C:\Arquivos de programas\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC
  - (sistemas x64) C:\Arquivos de programas(X86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

O diagrama a seguir ilustra o processo para desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows):



Execute as seguintes tarefas para desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows):

1. Revisar as considerações sobre desinstalação
2. Desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando Adicionar ou remover programas
3. Desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando a linha de comando
4. (Opcional) Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação
5. Verifique se a desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida

6. (Opcional) Arquivos não removidos durante a desinstalação
7. (Opcional) Solucionando problemas de desinstalação

Revisar as considerações sobre desinstalação

Revise as seguintes considerações sobre desinstalação:

- Ao atualizar o agente do Arcserve UDP (Windows) para a próxima release, não é necessário desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows).
- Um nodeID é mantido após a desinstalação para identificar o servidor, para que ele não seja alterado quado você instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) novamente. Para obter um nodeID diferente, é possível excluir o arquivo a seguir (se existente) antes da instalação seguinte:

  %windir%\Temp\Arcserve\Setup\UDP\Uninstall\Settings.ini
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando Adicionar ou remover programas

É possível desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando o aplicativo padrão **Adicionar ou remover programas** localizado no **Painel de controle** do Windows.

Siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de Controle**, **Adicionar/Remover programas**.

   A caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas** é aberta. A lista de programas instalados é exibida.

2. Selecione **Arcserve Unified Data Proteção** e clique em **Remover**.

   A caixa de diálogo **Componentes** é aberta.

3. Selecione **agente do Arcserve UDP** e clique em **Remover**.

4. Clique em **Concluir** para finalizar o processo de desinstalação.

   O aplicativo será desinstalado.

Desinstalar o agente do Arcserve UDP (Windows) usando a linha de comando

O processo de desinstalação silenciosa elimina a necessidade de interação com o usuário. As etapas a seguir descrevem como desinstalar o aplicativo usando a linha de comando do Windows.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador em que deseja desinstalar os componentes do Arcserve UDP.

   Observação: é necessário efetuar logon no computador usando uma conta administrativa.

2. Abra a linha de comando do Windows.
3. Execute a sintaxe que corresponde à arquitetura do sistema operacional do computador:

   - Sistema operacional x86:

     "%Arquivos de Programas%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}

   - Sistema operacional x64:

     "%Arquivos de Programas(x86)%\Arcserve\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

   Código de retorno:

   0 = a desinstalação foi realizada com êxito.

   3010 = a desinstalação foi realizada com êxito, mas é necessário reinicializar.

   Outros = falha na desinstalação.

A desinstalação está concluída. A reinicialização será necessária se o driver do agente do Arcserve UDP (Windows) estiver instalado.

Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação

A desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows) pode afetar determinados componentes proprietários e de terceiros, alguns dos quais são instalados e removidos com o componente correspondente e outros, que podem permanecer porque são componentes compartilhados com outros produtos da Arcserve e com vários componentes. Observe que, se remover os componentes "compartilhados", isso poderá afetar negativamente seu uso e a licença de outros produtos da Arcserve, incluindo, mas não limitado a, perder a licença para outros produtos Arcserve instalados no computador. Além disso, se os componentes "compartilhados" forem removidos, quaisquer programas instalados após o agente do Arcserve UDP (Windows) e dependentes desses componentes podem não funcionar corretamente.

Observação: para obter uma lista completa de todos os arquivos (caminho e nome) ignorados pela desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows), consulte o tópico Arquivos não removidos durante a desinstalação.

Se deseja remover manualmente esses componentes, execute as seguintes etapas:

Remover o componente de licenciamento da Arcserve manualmente

1. Vá para o diretório **C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC**.
2. Localize o arquivo zip chamado **lic98_uninstaller.zip** e descompacte-o em outro local (por exemplo: C:\temp).
3. Vá para o local onde os arquivos foram extraídos e localize dois arquivos de script que são denominados **rmlic.exe** e **rmlicense.bat**.
4. Clique em **rmlicense.bat** para executar o script que desinstala os componentes.
5. Exclua manualmente as seguintes pastas:
   - C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve
   - C:\Arquivos de programas\Arcserve
   - Pasta onde você extraiu o arquivo zip.

Remover o Microsoft Visual C++ manualmente

1. Acesse o aplicativo padrão **Adicionar ou remover programas** localizado no **Painel de controle** do Windows (Painel de controle -> Programas e recursos -> Remover programas).
2. Selecione *Microsoft Visual C++ 2013 x86 Redistribuível - 12.0.30501* e clique em desinstalar.

3. Selecione *Microsoft Visual C++ 2013 x64 Redistribuível – 12.0.30501* e clique em desinstalar.

Verifique se a desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida

Siga estas etapas:

1. Verifique se o ícone do agente foi excluído da bandeja do sistema.
2. Vá para **services.msc** na guia do prompt de comando e clique em **OK**.
3. Verifique se o serviço do agente do Arcserve UDP foi excluído do **Gerenciador de serviços**.
4. Abra o **Painel de controle** e verifique se o agente do Arcserve UDP (Windows) foi removido.
5. Vá para **Iniciar**, **Programas** e verifique se o agente do Arcserve UDP (Windows) foi excluído.

   O agente do Arcserve UDP (Windows) foi desinstalado com êxito.

Arquivos não removidos durante a desinstalação

O agente do Arcserve UDP (Windows) é desinstalado usando o aplicativo padrão **Adicionar ou remover programas** localizado no **Painel de controle** do Windows ou usando a Linha de comandos. Durante o processo de desinstalação do agente do Arcserve UDP (Windows), alguns arquivos poderão não ser desinstalados ou removidos conforme esperado.

Vejamos uma lista dos nomes de arquivo e caminho correspondentes do agente do Arcserve UDP (Windows) que não são removidos pelo programa de desinstalação depois que o processo de desinstalação é concluído:

C:\Arquivos de Programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap
C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_
amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\silntreg.tmp
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft sha-
red\VC\amd64\msdia80.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia80.dll
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db
C:\U-
suá-
rios\Ad-
minis-
tra-
dor\AppDa-
ta\Lo-
calLow\Mi-
crosoft\CryptnetUrlCache\Content\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\U-
suá-
rios\Ad-
minis-
tra-
dor\AppDa-
ta\Lo-
calLow\Mi-
crosoft\CryptnetUrlCache\Content\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\U-
suá-
rios\Ad-
minis-
tra-
dor\AppDa-
ta\Lo-
calLow\Mi-
crosoft\CryptnetUrlCache\MetaData\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\U-
suá-
rios\Ad-
minis-

tra-
dor\AppDa-
ta\Lo-
calLow\Mi-
crosoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Usuários\Administrador\arcserve Unified Data Protection Agent\T-
rayIcon\ARCFlashTrayIcon.log
C:\Usuários\Administrador\arcserve Unified Data Protection Agent\TrayIcon\ ARCF-
lashTrayIcon_java.log
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-
8497634F5589}\1033.MST
C:\Windows\Downloaded Installations\{D03BF724-4E4F-4DF4-A1BD-
8497634F5589}\ASLicense.msi
C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini
C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-
de3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-
de3ec}.TxR.1.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-
de3ec}.TxR.2.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-
de3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf
C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMo-
de%4Operational.evtx
C:\$Mft
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia100.dll
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG1
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1

C:\U-
suá-
rios\Ad-
minis-
tra-
dor\AppDa-
ta\Lo-
calLow\Mi-
crosoft\CryptnetUrlCache\Content\94308059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\U-
suá-
rios\Ad-
minis-
tra-
dor\AppDa-
ta\Lo-
calLow\Mi-
crosoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94308059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\Usuários\Administrador\NTUSER.DAT
C:\Usuários\Administrador\ntuser.dat.LOG1
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf
C:\Windows\inf\setupapi.dev.log
C:\Win-
dows\Ser-
viceP-
rofi-
les\NetworkSer-
vice\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProtectionPlatform\Cache\cache.dat
C:\Windows\setupact.log
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-
0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-
1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\-
catdb
C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\-
catdb
C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt
C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk
C:\Windows\System32\catroot2\edb.log
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-
de3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-de3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-de3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\DEFAULT
C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1
C:\Windows\System32\config\SAM
C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1
C:\Windows\System32\config\SYSTEM
C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-de3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-de3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bc-de3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\DriverStore\INFCACHE.1
C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89
C:\Windows\System32\perfc009.dat
C:\Windows\System32\perfh009.dat
C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini
C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR
C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP
C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%4O-perational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPo-licy%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%4O-perational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Ser-vice.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkP-rofile%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detec-tor%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskS-cheduler%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSes-sionManager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-Remo-teConnectionManager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Ser-vice%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advan-ced Security%4Firewall.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Win-dowsUpdateClient%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll
C:\Windows\WindowsUpdate.log
C:\Windows\System32\atl100.dll
C:\Windows\System32\mfc100.dll
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll
C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfcm100.dll
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll
C:\Windows\System32\msvcp100.dll
C:\Windows\System32\msvcr100.dll
C:\Windows\System32\vcomp100.dll

Solução de problemas de desinstalação

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida

Se uma tentativa de instalação ou desinstalação anterior do Agente do Arcserve UDP (Windows) tiver sido interrompida, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite **"regedit"** na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.
2. Localize e exclua a seguinte entrada:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
   - [Agente do Arcserve UDP (Windows) para x86]: {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Agente do Arcserve UDP (Windows) para x64]: {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da sequência de caracteres “Agente do Arcserve UDP” na seguinte chave:

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

   sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Execute a linha de comando para remover outros arquivos de instalação.

   - Sistema operacional x86:

   "%Arquivos de Programas%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   - Sistema operacional x64:

   "%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

UDP Workstation livre

A partir do Arcserve UDP versão 5.0 atualização 2, ao final do período de avaliação, uma Workstation Free Edition gratuita e totalmente funcional é fornecida aos usuários que ainda não obtiveram uma devida licença. Essa edição gratuita é para uso em programas de hardware da classe Estação de trabalho (laptops ou desktops com sistemas operacionais clientes da Microsoft em execução) e continua a oferecer acesso total e completo aos recursos e às funções disponíveis durante o período de avaliação, com apenas algumas funcionalidades limitadas.

Destaques:

- Após a expiração do período de avaliação, a Workstation Edition (a edição do período de avaliação) reverte automaticamente para a Workstation Free Edition.
- Os nós da Workstation Free Edition ainda podem ser gerenciados do Console do Arcserve UDP.
- Fornece um caminho de atualização muito simples com base em chaves para a versão completa de "Workstation Edition" do Arcserve UDP.
- É possível fazer backup para um disco local, para uma pasta compartilhada ou para qualquer outro destino suportado que não seja uma RPS sem exigir uma chave de licença.
- Usando a Workstation Free Edition, você não poderá selecionar um RPS como o destino de backup. Como resultado, você perderá a capacidade de aproveitar o recurso de redução de redundância global, o que reduz significativamente a quantidade de dados realmente transferidos durante os ciclos de backup. Esse recurso estará disponível após a atualização para a versão completa da Workstation Edition.
- Os recursos de bate-papo ao vivo estão indisponíveis, mas você pode usar o suporte da comunidade online para fazer uma pergunta ou resolver problemas.

Perguntas frequentes:

P. Posso usar a versão de avaliação para testar todos os recursos do Arcserve UDP?

R. Sim, é possível usar a versão de avaliação para aproveitar todos os ótimos recursos do Arcserve UDP até a expiração do período de avaliação. Quando o período de avaliação expirar, o Workstation Edition do Arcserve UDP automaticamente será revertido para a Workstation Free Edition.

P. O que acontecerá se um RPS (Recovery Point Server – Servidor de Ponto de Recuperação) for selecionado como destino para um nó da Workstation Free Edition?

R. Ainda é possível selecionar um RPS como o destino do backup sob determinadas condições. Se o ambiente do Arcserve UDP tiver contagem de licenças disponíveis, elas serão consumidas conforme a necessidade.

P. O Arcserve UDP sabe quando consumir uma licença?

R. O Arcserve UDP é inteligente o suficiente para determinar quais nós precisam de uma licença e usá-la (consumi-la) apenas quando necessário. Como resultado, se estiver executando um backup para uma pasta compartilhada, você não consumirá uma licença. No entanto, se selecionar um RPS como seu destino, ele irá ocupar uma licença (se disponível). Você poderia, então, utilizar (selecionar) um RPS como destino de backup do seu nó de Workstation Free Edition, de modo que ele consumiria uma das licenças disponíveis (e deixaria de ser um nó de Workstation Free Edition).

P. A Workstation Free Edition funciona em sistemas operacionais da classe de servidores, como o Windows 2012?

R. Não. A Workstation Free Edition destina-se apenas a computadores e laptops em execução em qualquer um dos sistemas operacionais cliente suportados do Windows (como o Windows 7, 8 ou 8.1). Verifique a Matriz de compatibilidade para exibir uma lista com todos os sistemas operacionais suportados.

P. E sobre o suporte ao produto para a Workstation Free Edition?

R. Você pode utilizar o suporte para a Workstation Free Edition conectando-se ao suporte com base na comunidade online diretamente de dentro do produto. Com a Workstation Edition completa, você pode utilizar algumas das mais aprimoradas e rápidas ofertas de suporte, como o recurso Bate-papo ao vivo, que não está disponível para a Workstation Free Edition.

Capítulo 3: Introdução ao agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

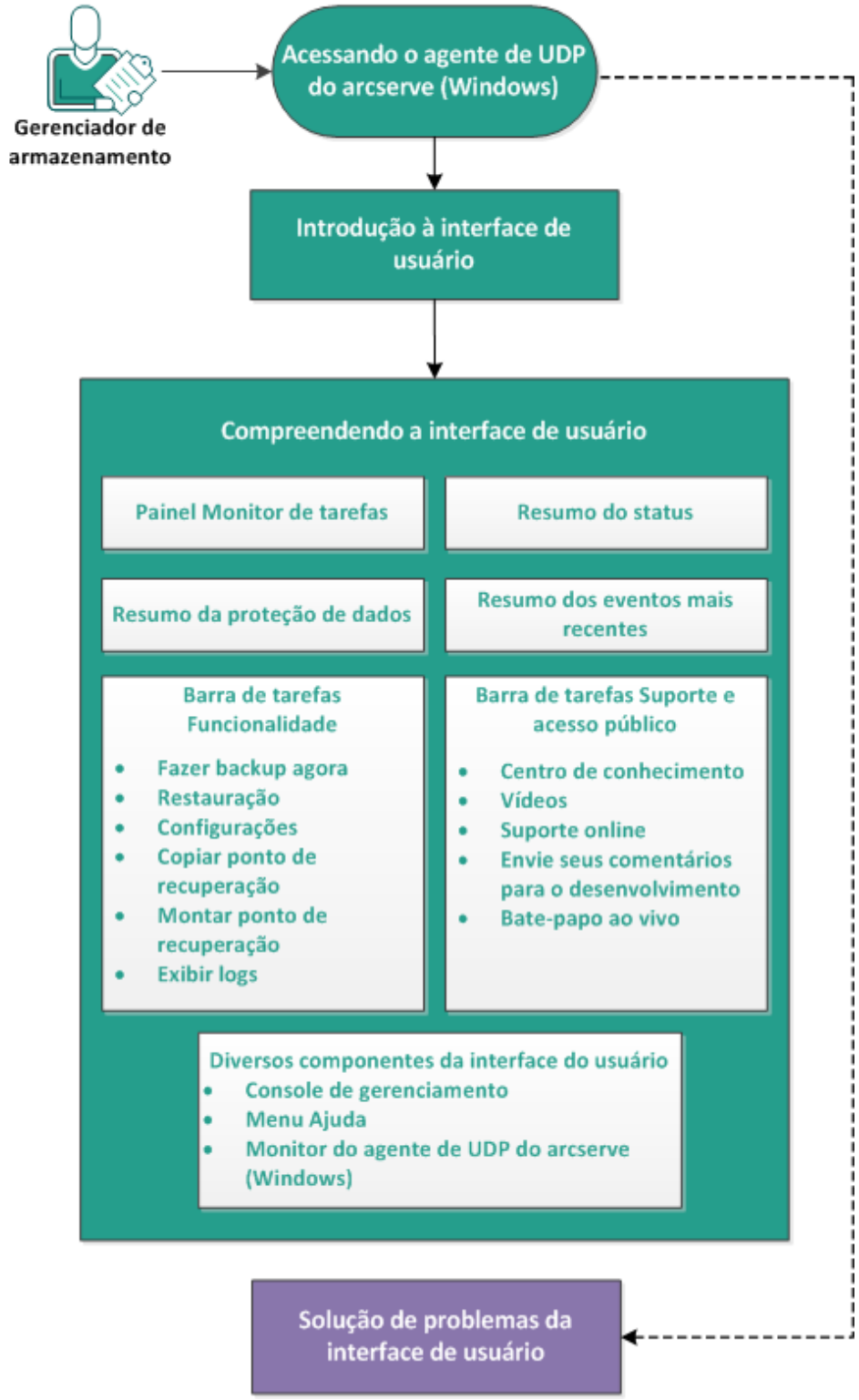
Como navegar pela interface do Agente do Arcserve UDP (Windows) 124

Como navegar pela interface do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Antes de começar a usar o Agente do Arcserve UDP (Windows), você precisa aprender a navegar pela interface da página inicial e se familiarizar com as tarefas e as funções de monitoramento que são executadas nessa página inicial fácil de ler. Ela pode ser acessada pelo menu Iniciar ou pelo monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).

O diagrama a seguir ilustra o processo de navegação pela interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows):

Como navegar pela interface do usuário do agente de UDP do arcserve (Windows)



Realize as seguintes tarefas para navegar pela interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows):

1. Acessando o Agente do Arcserve UDP (Windows)
2. Introdução à interface de usuário
3. Compreendendo da interface de usuário
   - Painel Monitor de tarefas
   - Resumo do status
   - Resumo da proteção de dados
   - Resumo dos eventos mais recentes
   - Barra de tarefas Funcionalidade
   - Barra de tarefas Suporte e acesso público
   - Diversos componentes da interface do usuário
4. (Opcional) Solução de problemas da interface de usuário

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione arcserve.com ou YouTube como a origem para exibir este vídeo. As versões dos vídeos são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

Video	
YouTube:	Introdução ao Agente do Arcserve UDP (Windows)

Acessando o Agente do Arcserve UDP (Windows)

Quando você acessa o Agente do Arcserve UDP (Windows) pela primeira vez, é exibida a caixa **Introdução**. Nessa caixa de diálogo, é possível acessar os vídeos e a ajuda online para saber mais sobre o Agente do Arcserve UDP (Windows). Além disso, é possível também acessar várias caixas de diálogo para especificar tais configurações como a origem e o destino dos backups, parâmetros, programação, notificações de alerta, configurações de cópia de arquivo, configurações de cópia de ponto de recuperação, preferências e outras tarefas relacionadas. Também é possível selecionar a opção para não mostrar a caixa de diálogo **Introdução** novamente.

Introdução à interface de usuário

Antes de usar o Agente do Arcserve UDP (Windows), familiarize-se com a interface da página inicial. A interface do Agente do Arcserve UDP (Windows) permite executar as seguintes tarefas a partir de uma página inicial única e fácil de usar:

- Gerenciar estações de trabalho e servidores de backup.
- Monitorar o desempenho das tarefas.
- Obter estatísticas de backup.
- Iniciar tarefas de proteção de dados.
- Socializar-se com a comunidade de usuários.
- Obter ajuda.

A página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) exibe diversos ícones para fornecer uma rápida indicação visual do status atual, além de orientar sobre a urgência de qualquer ação necessária.

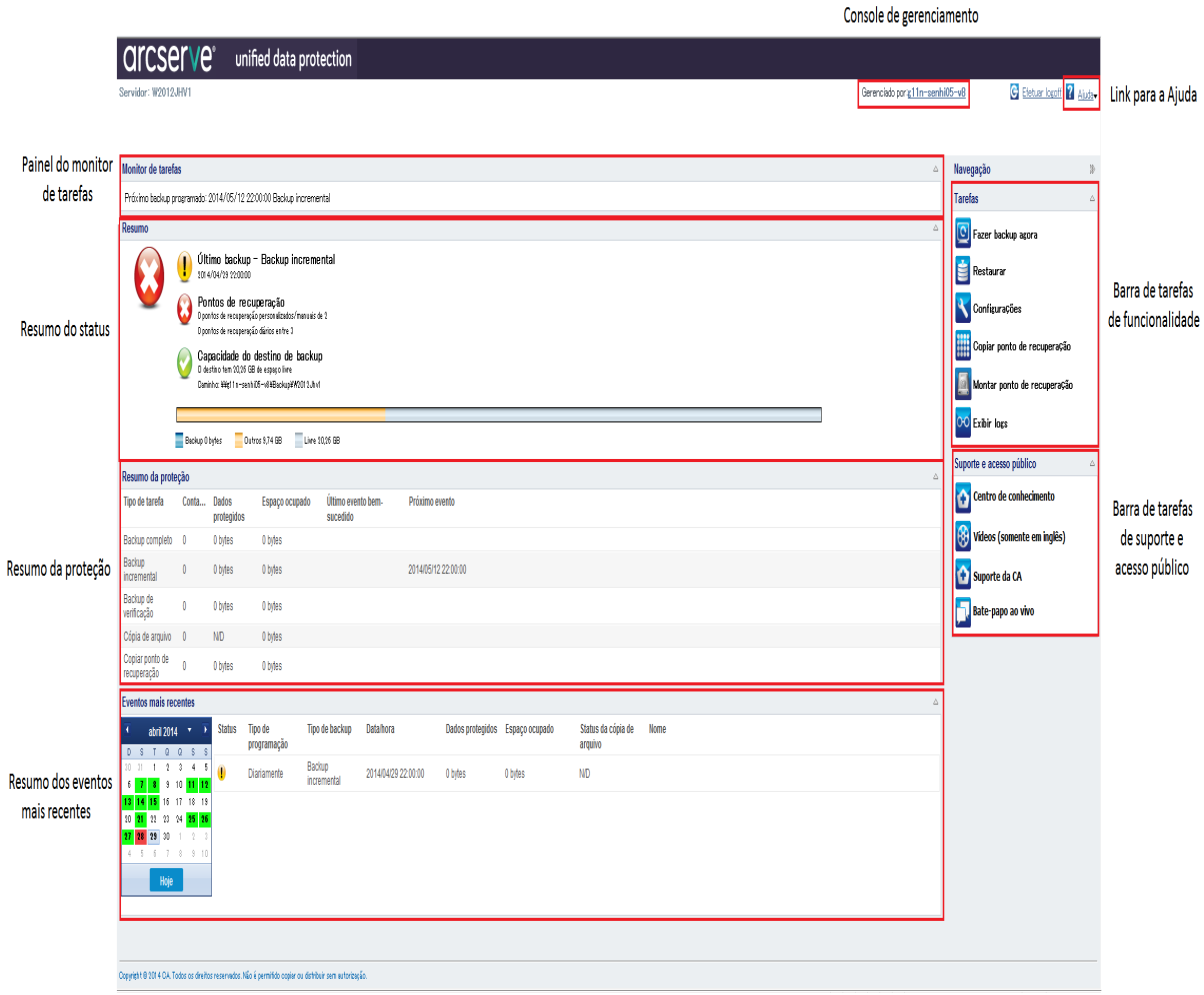
Êxito
(Não requer nenhuma ação)

Cuidado
(Pode requerer ação em breve)

Aviso
(Requer ação imediata)

A página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) consiste nas seguintes subseções:

- Painel Monitor de tarefas
- Resumo do status
- Resumo da proteção de dados
- Resumo dos eventos mais recentes
- Barra de tarefas Funcionalidade
- Barra de tarefas Suporte e acesso público
- Link do menu Ajuda

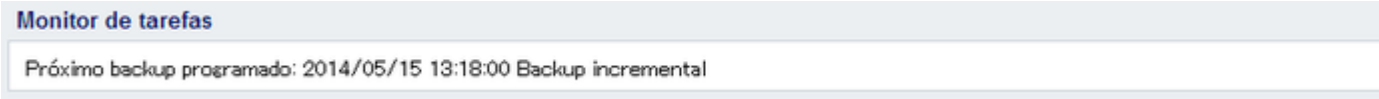

Console de gerenciamento
arcserve unified data protection
Link para a Ajuda
Painel do monitor de tarefas
Monitor de tarefas
Resumo do status
Resumo
Último backup - Backup incremental
Pontos de recuperação
Capacidade do destino de backup
Barra de tarefas de funcionalidade
Navegação
Tarefas
Fazer backup agora
Restaurar
Configurações
Copiar ponto de recuperação
Montar ponto de recuperação
Exibir logs
Resumo da proteção
Tipo de tarefa
Conta...
Dados protegidos
Espaço ocupado
Último evento bem-sucedido
Próximo evento
Backup completo
Backup incremental
Backup de verificação
Cópia de arquivo
Copiar ponto de recuperação
Barra de tarefas de suporte e acesso público
Suporte e acesso público
Centro de conhecimento
Vídeos (somente em inglês)
Suporte da CA
Bate-papo ao vivo
Resumo dos eventos mais recentes
Eventos mais recentes
Status
Tipo de programação
Tipo de backup
Data/hora
Dados protegidos
Espaço ocupado
Status da cópia de arquivo
Nome
Hoje

Compreendendo da interface de usuário

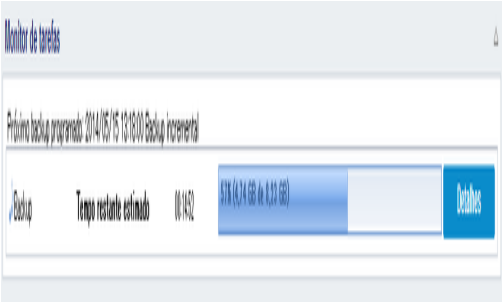
Esta seção fornece informações sobre o seguinte:

Painel Monitor de tarefas

Se não houver tarefas em execução no momento, o painel **Monitor de tarefas** exibirá a data e a hora do próximo evento programado, juntamente com o tipo de evento a ser executado.



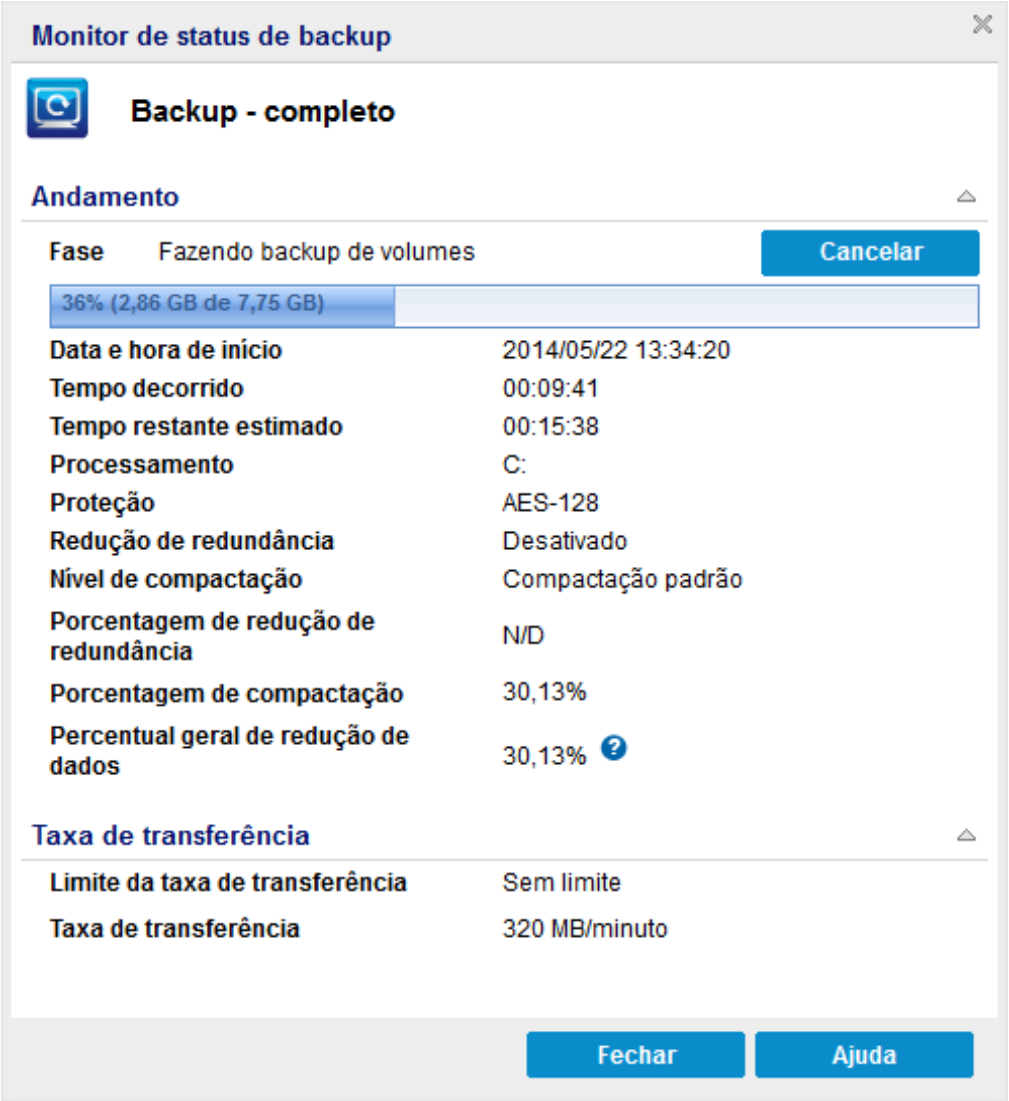
Quando uma tarefa está em execução, este painel se expande para exibir informações sobre eventos em andamento como o tempo restante estimado para concluir a tarefa, a porcentagem e o tamanho da tarefa já concluída, e o tamanho total da tarefa quando estiver concluída.



Observação: quando o Contador de desempenho do Windows estiver desativado, a velocidade dos dados de algumas tarefas do Agente do Arcserve UDP (Windows), exibida no monitor de tarefas, poderá ser 0 ou algum outro valor anormal. Se isso ocorrer, consulte a seção de solução de problemas para obter mais informações.

Quando uma tarefa estiver em execução, é possível clicar no botão **Detalhes** para abrir o **Monitor de status de backup** e exibir informações mais detalhadas sobre a atual tarefa em execução. Você também pode clicar no botão **Cancelar** para interromper a tarefa atual.

Observação: se desejar interromper a tarefa atual, será necessário clicar primeiramente no botão **Detalhes** para obter acesso ao botão **Cancelar**.



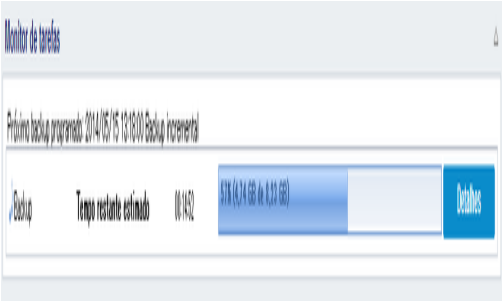
Além disso, para exibir informações mais detalhadas sobre a tarefa atual, o **Monitor de status de backup** também exibe as informações sobre a taxa de transferência da tarefa e o limite de aceleração configurado.

- Se a taxa de transferência for muito rápida, será possível ativar a opção **Acelerar backup** para ajustar e limitar a tarefa de transferência. Para obter mais informações sobre como ajustar a velocidade de **Acelerar backup**, consulte Especificar as configurações de proteção na ajuda online.

  Observação: todas as alterações feitas nas configurações de limitação entram em vigor imediatamente quando salva as configurações.

- Se a taxa de transferência for muito lenta, pode haver vários motivos que explicam isso, como: um software antivírus pode estar verificando o computador, algum arquivo está sendo copiado ou o computador está sendo acessado por vários usuários.

Quando há uma tarefa de mesclagem em execução, é possível pausá-la manualmente no **Monitor de tarefas** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).



Se pausar manualmente uma tarefa de mesclagem, deverá clicar manualmente em **Retomar** para que a tarefa de mesclagem continue. Para obter mais informações, consulte Diretrizes da tarefa de mesclagem na ajuda online.

Resumo do status

A seção **Resumo do status** da página inicial fornece um status rápido, fácil e de alto nível sobre a integridade do seu backup.

Último backup

Exibe a data e hora do último backup, juntamente com o status do backup.

- Ícone verde - indica que o último backup foi realizado com êxito e que sua máquina está protegida com segurança.
- Ícone vermelho - indica que o último backup não foi realizado com êxito, o backup mais recente falhou, e o computador não pode ser restaurado com aquele ponto de recuperação.
- Ícone amarelo - indica que nenhum backup foi executado para o computador e que este não está protegido.

Pontos de recuperação e conjuntos de recuperação

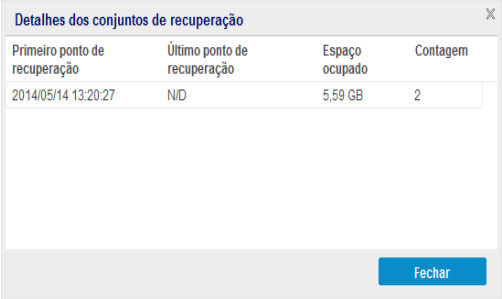
Exibe o número de pontos de recuperação ou conjuntos de recuperação do servidor monitorado com base nas configurações de retenção especificadas.

- Ícone verde - indica que a quantidade especificada de pontos de recuperação ou de conjuntos de recuperação foi atingida.
- Ícone vermelho - indica que não há pontos de recuperação ou conjuntos de recuperação salvos e que há um ambiente de backup potencialmente perigoso.
- Ícone amarelo - indica que há pelo menos um ponto de recuperação ou conjunto de recuperação, mas que a quantidade especificada de pontos de recuperação ou de conjuntos de recuperação não foi atingida.

Se você tiver especificado as configurações de retenção com base nos conjuntos de recuperação, o resumo de status exibirá a quantidade de conjuntos de recuperação

já retida e a quantidade de conjuntos de recuperação em andamento. Além disso, clique no link em **Conjuntos de recuperação** para exibir a caixa de diálogo **Detalhes dos conjuntos de recuperação**. Essa caixa de diálogo contém informações detalhadas sobre o conteúdo do conjunto de recuperação.

Observação: a opção **Conjuntos de recuperação** é disponibilizada quando **Padrão** é selecionado como o **Formato de dados do backup**. No entanto, a opção **Conjuntos de recuperação** não estará disponível se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados do backup**. Para obter mais informações sobre conjuntos de recuperação, consulte o tópico Especificar configurações de retenção na ajuda online.



Primeiro ponto de recuperação

A data e hora do primeiro backup no conjunto de recuperação.

Último ponto de recuperação

A data e hora do último backup no conjunto de recuperação. Com a hora do primeiro e do último ponto de recuperação listada, é possível determinar o intervalo de tempo completo do conjunto de recuperação.

Espaço ocupado

O tamanho total do conjunto de recuperação. Esse número pode ser usado para calcular a quantidade de espaço em disco usada pelo conjunto de recuperação.

Contagem

O número de pontos de recuperação pertencentes ao conjunto de recuperação.

Capacidade do destino

Exibe a quantidade de espaço livre disponível no destino de backup. A tela Capacidade do destino fornece uma indicação adicional da quantidade de espaço usada para os backups, a quantidade de espaço usada por outros arquivos e a quantidade de espaço livre disponível.

- Ícone verde - indica que a quantidade de espaço livre disponível está acima do nível de segurança.
- Ícone amarelo – indica que a quantidade de espaço livre disponível foi reduzida para 3% de sua capacidade de destino. Ele pode ser configurado no registro do Windows.
- Ícone vermelho - indica uma das seguintes condições:
  - O destino especificado não está acessível.
  - A quantidade de espaço livre disponível foi reduzida para 100 MB de sua capacidade de destino. Ele pode ser configurado no registro do Windows.
  - É necessário aumentar imediatamente a capacidade de espaço livre do destino de backup ou alterar o destino para outro local que tenha espaço adequado.

Observação: é possível configurar uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado. Para obter mais informações sobre como configurar essa notificação de alerta por email, consulte Especificar preferências de alerta por email na ajuda online.

Falha na licença

Se um backup falha devido a uma falha na validação da licença, o status Falha na licença é exibido indicando qual licença foi a causa da falha.

Atualizações

Exibe o status das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) para o computador.

- Ícone verde – indica que a função Atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) está ativada. O computador consegue se conectar ao servidor de download, a **Programação de atualizações** está configurada e não há novas atualizações disponíveis.
- Ícone amarelo - indica uma das seguintes condições:
  - A atualização mais recente disponível não está instalada no computador.

    É possível clicar em **Clique aqui para instalar as atualizações** para iniciar a instalação da atualização.
  - A opção **Programação de atualizações** não foi configurada.

    Para obter mais informações sobre como configurar a programação de atualizações, consulte Especificar preferências de atualizações na ajuda online.

Observação: todas as atualizações lançadas para o Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado.

- Ícone vermelho – indica que o Agente do Arcserve UDP (Windows) não consegue se conectar ao servidor de download. Quando o ícone vermelho é exibido, isso significa que é preciso fornecer detalhes válidos do servidor de download na guia **Atualizações** da caixa de diálogo **Preferências**.

Última cópia do arquivo

Exibe a data e hora da última tarefa de cópia de arquivo, juntamente com o status da tarefa de cópia de arquivo que foi executada.

- Ícone verde - indica que a última tarefa de cópia de arquivo foi realizada com êxito.
- Ícone vermelho - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi realizada com êxito.
- Ícone amarelo - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi concluída ou foi cancelada.

Além disso, o indicador de status da última cópia de arquivo também exibe a quantidade real de espaço livre em disco para a tarefa Cópia de arquivo. Este cálculo de espaço poupado só é exibido se mover a cópia do arquivo para um local diferente, em vez de apenas copiar a cópia de arquivo para outro local. Esse valor tem como base o tamanho real do backup que foi movido do computador para o destino especificado. Uma tarefa de cópia de arquivo que não move a cópia para um local diferente, não poupa nenhum espaço.

Barra de status de uso de espaço de destino

- Backup – quantidade total de espaço usada para todas as sessões de backup no destino.

  Observação: para Windows Server 2012 NTFS, o tamanho do backup é exibido no tamanho de redução de redundância de dados não otimizado. Note que, caso o destino de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) esteja configurado com a redução de redundância de dados do NTFS do Windows ativada, o tamanho do backup pode ser maior que o volume real de dados no disco.

- Outros – o volume de dados que não são do Agente do Arcserve UDP (Windows) no destino.
- Livre – quantidade de espaço disponível no destino.

Observação: se o destino do backup for definido como o repositório de dados, essa barra de status não será exibida.

Resumo da proteção de dados

A seção **Resumo da proteção de dados** da página inicial exibe as informações de status dos eventos disponíveis (backups/cópia de arquivo).

Resumo da proteção

Tipo de tarefa	Contagem	Dados protegidos	Espaço ocupado	Último evento bem-sucedido	Próximo evento
Backup completo	1	8,24 GB	5,58 GB	2014/05/14 13:20:27	
Backup incremental	1	44,16 MB	17,35 MB	2014/05/14 13:49:14	2014/05/15 13:18:00
Backup de verificação	0	0 bytes	0 bytes		
Cópia de arquivo	0	N/D	0 bytes		
Copiar ponto de recuperação	0	0 bytes	0 bytes		

Para cada tipo de tarefa de backup (completo, incremental e verificação) e cada tarefa de cópia de arquivo, esse resumo exibe:

Contagem

Para cada tipo de evento, indica a quantidade de tarefas de cópia de arquivo/backup que foram realizadas com êxito (programadas ou não).

Dados protegidos

A quantidade de dados protegidos da origem. Este é o tamanho dos dados que foram obtidos em backup do volume de origem durante uma tarefa de backup (sem redução de redundância e compactação).

Espaço ocupado

A quantidade de espaço ocupado (salva) no destino.

Observação: para um armazenamento de dados de redução de redundância, N/A será exibido no campo **Espaço ocupado**. Para uma pasta de repositório de dados com redução de redundância/compartilhamento, o tamanho real dos dados será exibido.

Último evento realizado com êxito

Para cada tipo de evento, indica a data e a hora em que o último evento bem-sucedido foi executado.

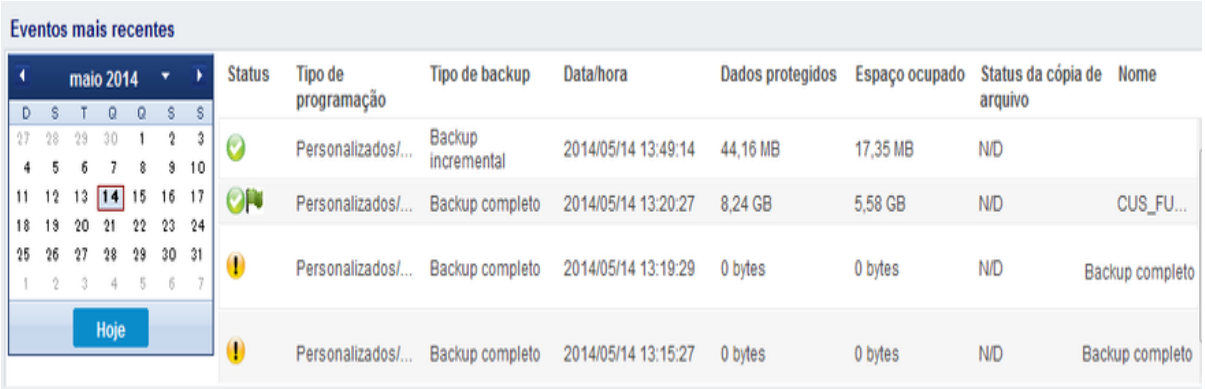
Próximo evento

Para cada tipo de evento, indica o próximo evento programado. Se esta coluna estiver em branco, ela indica que você não tem uma programação para este tipo de evento ou que a programação não recorrente foi cumprida.

Resumo dos eventos mais recentes

A seção **Eventos mais recentes** da página inicial exibe os eventos mais recentes (tarefas de backup) com o status correspondente, o tipo de evento executado, a data e a hora do evento, o tamanho dos dados protegidos (armazenado em backup) da origem, a quantidade de espaço ocupado (salvo) no destino e o status da tarefa de Cópia de arquivo correspondente. Ele também inclui o nome do evento (caso tenha sido especificado pelo usuário). É possível clicar em uma data específica para exibir os eventos correspondentes à data selecionada.

Um sinalizador na coluna de status indica que um backup completo é o backup inicial de um conjunto de recuperação.



O calendário exibe as datas dos eventos mais recentes, realçado em cores de status correspondente.

- Verde - todas as tentativas de backup para esse dia foram realizadas com êxito.
- Vermelho - todas as tentativas de backup nesse dia não foram bem sucedidas (falharam ou foram canceladas).
- Amarelo - nem todas as tentativas de backup neste dia foram bem sucedidas ou não tiveram êxito (combinação de tentativas de backup com e sem êxito).

  Observação: um marcador diagonal no canto superior esquerdo de uma data

indica que o dia contém o início de um conjunto de recuperação.

Barra de tarefas Funcionalidade

A seção da barra de tarefas Funcionalidade da página inicial oferece um meio de iniciar as diversas funções do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Fazer backup agora

Permite executar backups ad hoc completos, incrementais ou de verificação imediatamente, com base nas configurações de backup atuais. As configurações de backup são configuradas e definidas por meio das **Configurações de backup**. Para obter mais informações, consulte Executar backup manualmente (Fazer backup agora) na ajuda online.

Restauração

Permite a execução de restaurações em nível de arquivo ou de aplicativo no local original ou em um local diferente. Ao selecionar esta função, especifica a opção de restauração que deseja usar para localizar a imagem de backup a ser restaurada. Para obter mais informações, consulte Métodos de restauração na ajuda online.

Configurações

Permite configurar/modificar as configurações a seguir:

- **Configurações de backup** (destino de backup, programação, contagem de retenções e assim por diante). Para obter mais informações, consulte Configurar ou modificar as configurações de backup na ajuda online.

- **Definições de cópia de arquivo** (origem, destino, programação, contagem de retenções, filtros e assim por diante). Para obter mais informações, consulte Gerenciar as configurações da cópia de arquivo na ajuda online.
- **Copiar pontos de recuperação** (exportação programada de pontos de recuperação). Para obter mais informações, consulte Definir as configurações do ponto de recuperação da cópia na ajuda online.
- **Preferências** (ativar alertas por email e atualizações). Para obter mais informações, consulte Especificar preferências na ajuda online.

Copiar ponto de recuperação

Permite exibir uma lista de pontos de recuperação disponíveis (backups realizados com êxito) e selecionar o ponto de recuperação que deseja usar para criar uma cópia consolidada. Esta cópia consolidada combina os blocos dos backups completos anteriores e todos os backups incrementais que conduzem ao ponto de recuperação selecionado. Além disso, a cópia consolidada também remove todos os blocos não utilizados (reduzindo o tamanho da imagem) para permitir um uso mais eficiente dos recursos de backup.

Cada ponto de recuperação representa um ponto no momento em que uma imagem de instantâneo de VSS foi capturada e contém não apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, os aplicativos instalados, configurações, drivers necessários, e assim por diante. Para obter mais informações, consulte Como copiar um ponto de recuperação na ajuda online.

Montar ponto de recuperação

Permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Exibir logs

Permite exibir logs de atividades executadas durante operações como backup, restauração e cópia. O **Log de atividades** exibe o status da tarefa, inclusive detalhes como taxa de transferência, tamanho da compactação, tempo decorrido, status da criptografia e assim por diante. Para obter mais informações, consulte Exibir logs na ajuda online.

Barra de tarefas Suporte e acesso público

A seção da barra de tarefas **Suporte e acesso público** da página inicial fornece um meio para iniciar várias funções relacionadas ao suporte.

Para evitar atrasos na resposta e garantir que a comunicação seja roteada para o devido destino, é importante saber e compreender quais desses sites são usados para quais funções.

Por exemplo:

- Se detectar um bug no produto, será necessário selecionar o link do **Suporte online** e publicar o problema. Assim, a equipe do Suporte do Arcserve poderá ajudá-lo a resolver o problema diretamente de maneira produtiva e eficiente.
- Caso tenha alguma sugestão ou ideia para aprimorar o produto para a próxima release, você deve selecionar o link **Enviar um comentário.** Assim, você pode interagir diretamente com a equipe da Arcserve para trabalharem em conjunto a fim de tornar o produto ainda melhor para você.

Centro de conhecimento

Fornece um “Centro de conhecimento de uma parada” para todas as informações relacionadas ao produto. Ele pode ser diretamente do produto e do Suporte do Arcserve.

Vídeos

Fornece acesso para exibir vários vídeos relacionados ao Agente do Arcserve UDP (Windows). Esses vídeos referem-se a recursos e procedimentos básicos do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Suporte online

Fornece acesso a um suporte completo, a partir do qual é possível resolver os problemas e obter importantes informações sobre o produto.

Fazer comentários

Fornece acesso à equipe da Arcserve, onde é possível ver perguntas frequentes, fazer suas próprias perguntas, compartilhar ideias e relatar problemas.

Observação: disponível apenas em inglês.

Bate-papo ao vivo

Oferece monitoramento em tempo real e ajuda/suporte ao vivo. Permite otimizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do Agente do Arcserve UDP (Windows), de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto. Ao concluir a sessão de bate-papo, envie a transcrição para o seu email.

Observação: você pode precisar adicionar o link Live Chat aos seus sites confiáveis.

Diversos componentes da interface do usuário

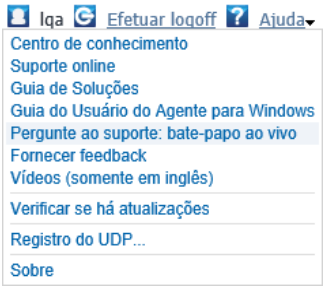
Esta seção fornece informações sobre o seguinte:

Console de gerenciamento

O console de gerenciamento se refere ao campo **Gerenciado por** na IU da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows). Se o agente estiver sendo gerenciado centralmente por um console do Arcserve UDP, esse link permitirá abrir o console do Arcserve UDP. Se ele não for gerenciado centralmente, esse campo não é exibido.

Menu Ajuda

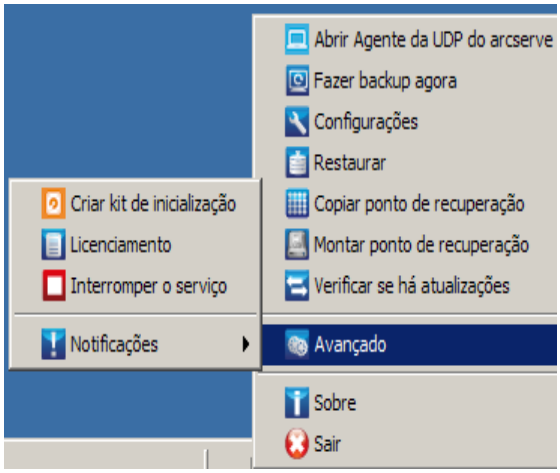
O menu **Ajuda** na página inicial fornece acesso rápido e fácil ao Centro de conhecimento do Arcserve UDP, à Ajuda do Agente do Arcserve UDP (Windows), ao Guia do Usuário e à página Sobre o Agente do Arcserve UDP (Windows). Além disso, é possível iniciar uma **Verificação manual de atualizações** a partir deste menu.



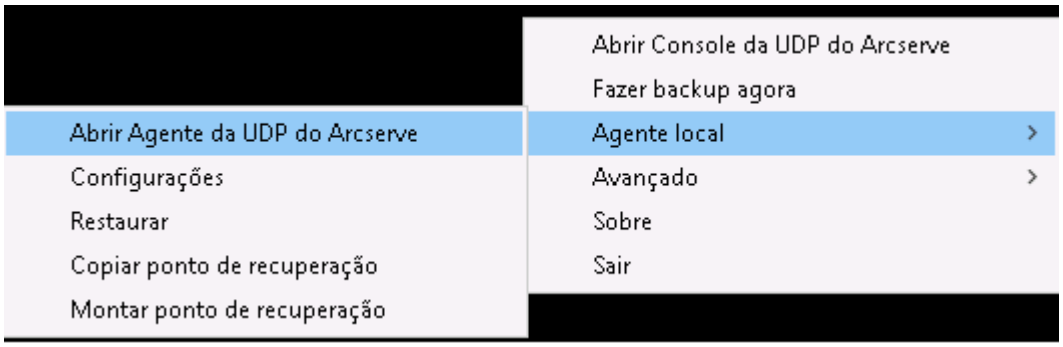
Agente do Arcserve UDP (Windows) Monitor

No Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível acessar muitas das mesmas funções de tarefa que podem acessadas pela página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows). Você pode iniciar as seguintes tarefas pelo monitor da bandeja: abrir a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), **Fazer backup agora**, **Configurações**, **Restaurar**, **Copiar ponto de recuperação**, **Montar ponto de recuperação**, **Verificar se há atualizações** e **Avançado**. Na opção **Avançado**, é possível acessar opções subordinadas adicionais, como **Criar kit de inicialização**, **Licenciamento**, **Iniciar/Interromper o serviço** e configurar notificações de alerta (Nenhum, Erros e avisos ou Todos).

Quando o agente do Arcserve UDP (Windows) está sendo gerenciado pelo console:

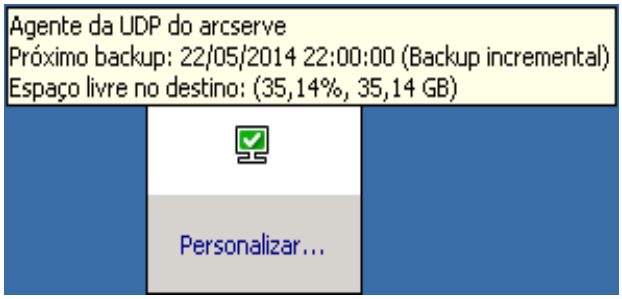


Quando o agente do Arcserve UDP (Windows) é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano:



Além disso, quando você posiciona o cursor sobre o ícone do Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows), é exibida uma mensagem de visão geral do status do backup. Um ícone animado indica quando qualquer tarefa está em execução e inclui o que já foi concluído. É possível determinar facilmente se uma tarefa (backup, restauração, cópia de arquivo, cópia de ponto de recuperação, catálogo

ou catálogo de restauração granular) está em execução sem efetuar logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).



Solução de problemas da interface de usuário

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividade** do agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção **Exibir logs** na página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não é possível exibir a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) no Internet Explorer

Caso esteja usando o navegador da web do IE (Internet Explorer) para acessar a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) e ela não for exibida, pode ser que o site do Arcserve UDP (Windows) não esteja incluído como um “Site confiável” em seu navegador do IE.

Se essa condição ocorrer, adicione o site como um "Site confiável" no seu navegador Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a adição de um site como um "Site confiável", consulte o tópico Security zones: adding or removing websites.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal

Sintoma

Os contadores de desempenho do Windows estão desativados.

Solução

No Editor do Registro, exclua ou ative as seguintes chaves do Registro em todas as versões do Windows:

- Biblioteca de desempenho (Perflib)

  Caminho: HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

  Nome: Desabilitar Contadores de Desempenho

  Tipo: DWORD

  Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

- Desempenho

  Caminho: HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

  Nome: Desabilitar Contadores de Desempenho

  Tipo: DWORD

  Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Capítulo 4: Configurações

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurar ou modificar as configurações de backup 154

Gerenciar configurações da cópia de arquivo 210

Gerenciar configurações de arquivamento de arquivo 234

Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação 256

Especificar preferências 263

Gerenciar configurações de exportação/importação 286

Configurar ou modificar as configurações de backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup que serão aplicadas a cada tarefa de backup. Essas configurações podem ser mantidas para backup futuro ou podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows).

As configurações permitem especificar comportamentos como:

- Origem e destino do backup.
- Programar configuração padrão ou avançada para cada tipo de backup.
- Configurações avançadas para as tarefas de backup.
- Qualquer operação de backup anterior ou posterior.

Observação: para obter mais informações sobre essas configurações de backup, consulte Como executar um backup.

Para gerenciar as configurações de backup, clique no link **Configurações** na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) para exibir a caixa de diálogo **Configurações de backup** e estas opções da guia subordinada:

Especificar configurações de proteção

As configurações de proteção das informações a serem armazenadas em backup garantem que os dados do backup sejam protegidos de modo confiável (copiados e salvos) contra qualquer forma de perda.

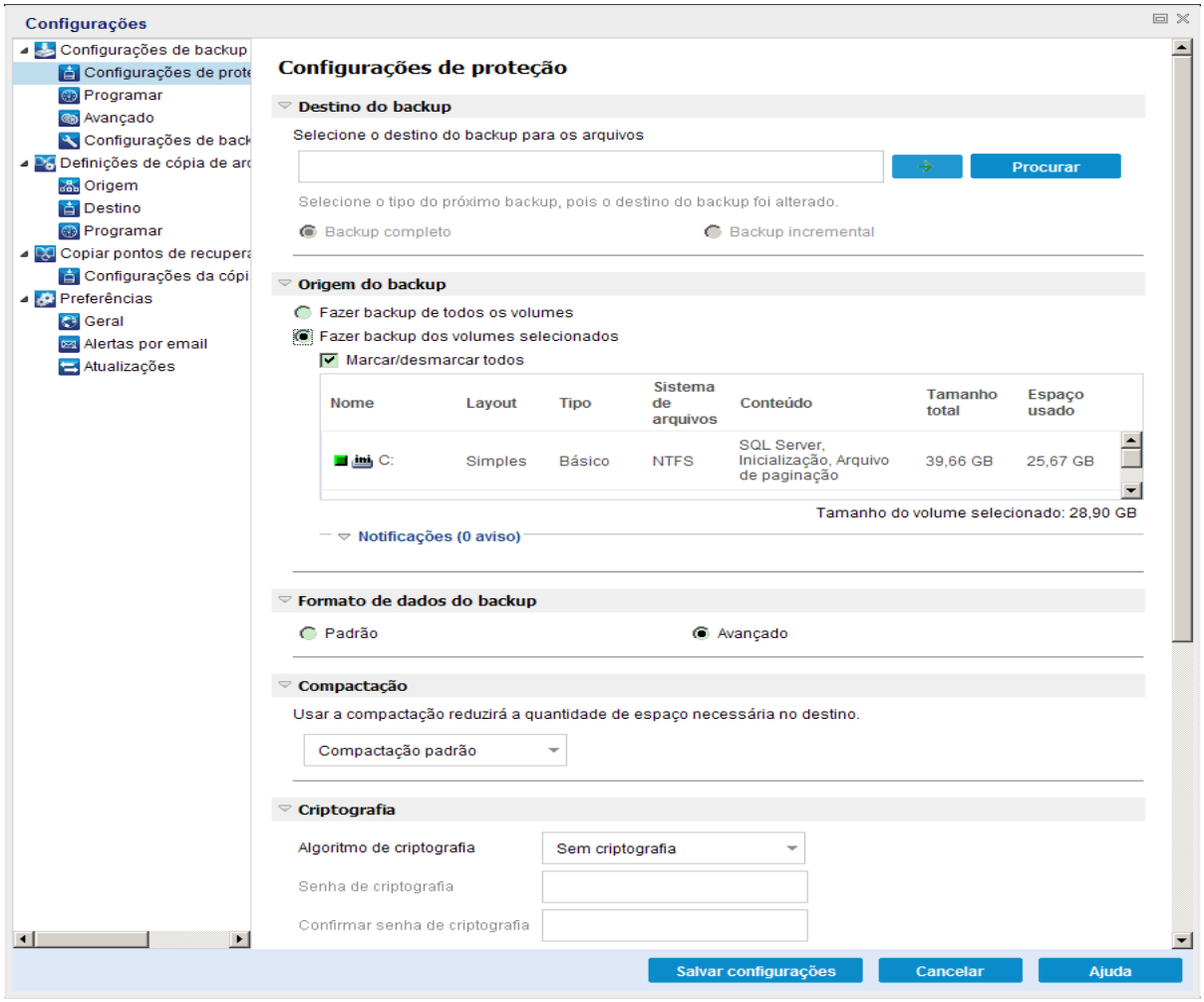
Especificar as configurações de proteção

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Configurações de proteção**.

   A caixa de diálogo **Configurações de proteção** é aberta.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente for gerenciado pelo console e não estiver protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência > Painel de atualizações.



2. Especifique o **Destino do backup**.

   - **Usar o disco local ou a pasta compartilhada**

     É possível especificar o caminho para um local (volume ou pasta) ou uma pasta compartilhada remota (ou unidade mapeada) para o local do backup. Você também pode procurar um local de backup.

     Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

     - Caso você tenha inserido um caminho local para o destino, esse botão estará desativado.
     - Caso tenha inserido um caminho de rede e clicado neste botão, será solicitado que você forneça o nome de usuário e senha.
     - Caso já tenha estabelecido conexão com este caminho com êxito e clicado neste botão, é possível alterar o nome de usuário e a senha usada para se conectar.

- Se você não clicar no botão de seta, o caminho de destino é verificado. Se necessário, o nome de usuário e a senha serão solicitados.

a. Se deseja fazer backup em seu caminho local (volume ou pasta), o destino de backup especificado não pode ser o mesmo local da origem do backup. Se a origem for incluída no destino por engano, a tarefa de backup irá ignorar essa parte da origem e não a incluirá no backup.

   Exemplo: você tenta fazer backup de todo o seu computador local, o que consiste nos volumes C, D e E, e também especifica o volume E como destino. O agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup apenas dos Volumes C e D para o Volume E. Os dados do Volume E não são incluídos no backup. Para fazer backup de todos os volumes locais, especifique um local remoto para o destino.

   Importante: Verifique se o volume de destino especificado não contém informações do sistema. Caso contrário, ele não será protegido (armazenado em backup), e o sistema não se recuperará após a Recuperação bare metal (BMR), se ela for necessária.

   Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente em nível de disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, você não poderá restaurá-lo durante a BMR.

b. Se o local especificado para backup for compartilhado e remoto, é preciso especificar um caminho ou procurar o local. Você também precisa fornecer credenciais de usuário (nome de usuário e senha) para acessar o computador remoto.

c. Se o destino do backup tiver sido alterado depois da execução do último backup, selecione o tipo de backup: Backup completo ou Backup incremental. Essas opções serão ativadas somente quando alterar o destino do backup.

   Padrão: backup completo

   Observação: se o destino do backup tiver sido alterado e as tarefas de catálogo estiverem pendentes, a tarefa de catálogo primeiro será executada e concluída no local antigo antes de ser executada no novo local.

   Backup completo

   O próximo backup executado será o completo. O novo destino do backup não depende do destino de backup antigo. Se você continuar com um backup completo, o local anterior não será mais necessário para os backups continuarem. Pode-se optar por manter o backup

antigo para qualquer restauração ou excluí-lo, caso não queira executar nenhuma restauração a partir desse local. O backup antigo não afetará backups futuros.

Backup incremental

O próximo backup executado será o incremental. O próximo backup incremental para o novo destino será executado sem copiar todos os backups do destino anterior. No entanto, para esta opção, o novo local é dependente do local anterior, pois as alterações incluirão somente os dados do backup incremental (não os do completo). Não exclua os dados do local anterior. Suponhamos que você altere o destino do backup para outra pasta e tente executar um backup incremental. Se o primeiro destino de backup não existir, haverá falha no backup.

Observação: com a instalação completa do Arcserve UDP, pode-se usar um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP como o local do backup. Se o fizer, o destino de backup das configurações de proteção exibirá as configurações do servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP, incluindo o nome do host, nome de usuário, senha, porta, protocolo e o resumo do plano.

3. Especifique a **Origem do backup**.

   É possível fazer backup de toda a máquina ou de volumes selecionados.

   Fazer backup de toda a máquina

   Permite fazer backup da máquina inteira. Todos os volumes da máquina serão armazenados em backup.

   Observação: se a opção de backup completo da máquina for selecionada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará automaticamente todos os discos ou volumes vinculados à máquina atual e os incluirá no backup.

   Por exemplo: se um novo disco estiver acoplado ao computador depois que as definições de backup tiverem sido configuradas, não será preciso alterar as configurações de backup, e os dados no novo disco serão protegidos automaticamente.

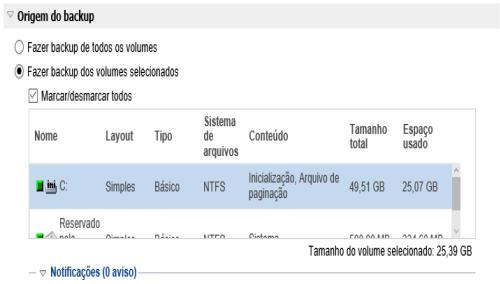
   Selecione volumes individuais para fazer backup

   Esse recurso de filtragem de volume permite especificar o backup apenas dos volumes selecionados. Você também tem a opção de selecionar ou cancelar a seleção de todos os volumes listados.

   Observação: se alguns volumes forem explicitamente selecionados para backup, apenas os volumes selecionados serão armazenados em backup. Se um novo disco/volume for acoplado ao computador, altere manualmente a lista de seleções de volumes para proteger os dados no novo disco/volume.

Ao selecionar essa opção, uma lista de todos os volumes disponíveis será exibida, juntamente com as informações do volume e as mensagens de notificação.

Observação: os computadores que usam EFI (Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível) usam a partição de sistema EFI, que é uma partição em um dispositivo de armazenamento de dados. Essa partição é essencial à BMR (Bare Metal Recovery). Portanto, ao selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição EFI é selecionada automaticamente como a origem do backup para a BMR, e uma mensagem com as devidas informações é exibida.



Nome

Especifica o nome da letra da unidade do volume, ponto de montagem, GUID (Globally Unique Identifier - Identificador Globalmente Exclusivo) do volume.

Layout

Indica o RAID5 simples, estendido, espelho distribuído, (o backup de um volume RAID 5 em discos dinâmicos da Microsoft não é suportado; mas o backup do hardware RAID é suportado).

Tipo

Indica o tipo, básico ou dinâmico.

Sistema de arquivos

Especifica a lista dos seguintes sistemas de arquivo: NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (não há suporte ao backup de FAT, FAT32 e exFAT).

Conteúdo

Indica se o aplicativo é SQL/Exchange, Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação, Dispositivo removível, VHD, Disco de 2 TB.

Tamanho total

Especifica o tamanho ou a capacidade do volume.

Espaço usado

Indica o espaço, os arquivos ou as pastas e os dados de volume ocupados.

As mensagens de notificação são exibidas mediante qualquer uma destas condições:

- **Relacionado ao volume local**

  Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.

- **Relacionado à BMR**

  Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR.

  Se você selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição do sistema EFI será selecionada automaticamente como a origem do backup da BMR e uma mensagem informativa será exibida.

- **Relacionado ao aplicativo**

  Se os arquivos de dados de aplicativo estiverem em um volume não selecionado para backup, o nome do aplicativo e o nome do banco de dados serão exibidos para referência.

4. Especifique o **Formato de dados do backup**.

Padrão

O formato de dados de backup padrão permite definir o número de pontos de recuperação ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos e inclui uma programação de backup de repetição básica. O formato padrão é o formato herdado usado nas releases do Arcserve D2D e do Arcserve Central Applications.

Avançado

O formato de dados de backup avançado permite definir o número de pontos de recuperação a serem retidos e inclui a programação avançada. O formato Avançado é um novo formato de armazenamento de dados, dividindo vários discos em segmentos lógicos. Comparado com o formato padrão, o índice de transferência das tarefas de backup, restauração e mesclagem está bastante aprimorado.

Se o **Formato de dados de backup avançado** for selecionado, a programação avançada será ativada. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

5. Especifique a **Configuração de retenção** se tiver selecionado **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**.

   Observação: se você selecionar **Avançado** como o **Formato dos dados de backup**, a configuração de retenção será especificada na caixa de diálogo **Configurações de programação avançadas**.

   É possível definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

   Padrão: Reter pontos de recuperação

   Ponto de recuperação

   Essa é a opção recomendada. Com esta opção selecionada, é possível aproveitar totalmente os recursos de backup incremental ininterrupto e economizar espaço de armazenamento.

   Observação: caso tenha selecionado **Avançado** como o **Formato de dados do backup**, então, só é possível especificar o número de pontos de recuperação a serem retidos.

   Conjunto de recuperação

   Essa opção geralmente é usada para ambientes de armazenamento de grande porte. Com esta opção selecionada, é possível criar e gerenciar conjuntos de backup que o ajudam a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente quando você está protegendo uma grande quantidade de dados. É possível usar esta opção quando o tempo de backup for uma prioridade em relação às restrições de espaço.

   Observação: os conjuntos de recuperação só estão disponíveis se você estiver fazendo backup para um local que não é um repositório de dados. Não há suporte para os conjuntos de recuperação com redução de redundância RPS. Eles também são não disponíveis em backup de formato Avançado para locais não-RPS.

Para obter mais informações sobre como definir as opções Ponto de recuperação e Conjunto de recuperação, consulte o tópico Especificar configurações de retenção.

6. Especifique o tipo de **Compactação**.

   Especifica o tipo de compactação usado para os backups.

   A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

   As opções disponíveis são:

   Sem compactação

   Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

   Compactação padrão

   Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Compactação padrão é a configuração padrão.

   Compactação máxima

   A compactação máxima será realizada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

   Observações:

   - Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), é possível alocar espaço adicional de armazenamento para lidar com tais dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, isso pode, na verdade, resultar em um aumento do uso do espaço em disco.
   - caso altere o nível de compactação de Sem compactação para Compactação padrão ou Compactação máxima, ou ainda de Compactação padrão ou Compactação máxima para Sem compactação, o primeiro backup executado após essa alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de verificação) serão executados conforme a programação.

- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar o valor da configuração de compactação do backup.

7. Especificar as configurações de **Criptografia**.

   a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia usado para os backups.

      A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do agente do Arcserve UDP (Windows) usa algoritmos de criptografia seguros AES (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

      As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. (Para desativar criptografia, selecione Sem criptografia.)

      - Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar o mesmo algoritmo de criptografia.
      - Se o algoritmo de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterado, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de algoritmo de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup original.

      Por exemplo, se você alterar o formato do algoritmo e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

   b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.

      - A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
      - Um backup completo e todos os seus respectivos backups incremental e de verificação devem usar a mesma senha para criptografar dados.
      - Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.

        Por exemplo, se você alterar a senha de criptografia e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

   c. O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece gerenciamento de senha de criptografia para que você não precise se lembrar de senhas de criptografia.

- A senha também é criptografada.
- A senha será lembrada e não será necessária (se você restaurar na mesma máquina).
- A senha é necessária se você restaurar em um computador diferente.
- A senha não é obrigatória se você estiver tentando exportar um ponto de recuperação que contenha dados criptografados e o ponto de recuperação pertencer a backups executados na máquina atual.
- A senha é sempre obrigatória se você estiver tentando recuperar dados criptografados de um ponto de recuperação exportado.
- A senha não é necessária para navegar para um ponto de recuperação criptografado.
- A senha é necessária para executar uma BMR.

d. Quando a criptografia está ativada, o log de atividades é atualizado.

- Uma mensagem é registrada no log de atividades para descrever o algoritmo de criptografia de cada backup.
- Uma mensagem é registrada no log de atividades para indicar que um backup incremental ou de verificação foi convertido em um backup completo (alteração de senha ou algoritmo).

Observação: configurações de criptografia não precisam permanecer as mesmas para seus backups. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento, inclusive após alguns backups dos mesmos dados.

8. Especifique o **Acelerador de backup**.

   Você pode especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups são gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) exibe a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

   Observação: por padrão, a opção **Acelerar backup** não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

9. Calcule o **Tamanho estimado do backup**.

   Exibe o uso estimado do volume de destino.

Observação: para obter mais informações sobre como usar esses cálculos estimados de backup, consulte Estimar necessidade futura de espaço para backup.

10. Clique em **Salvar configurações**.

    As configurações de proteção de backup são salvas.

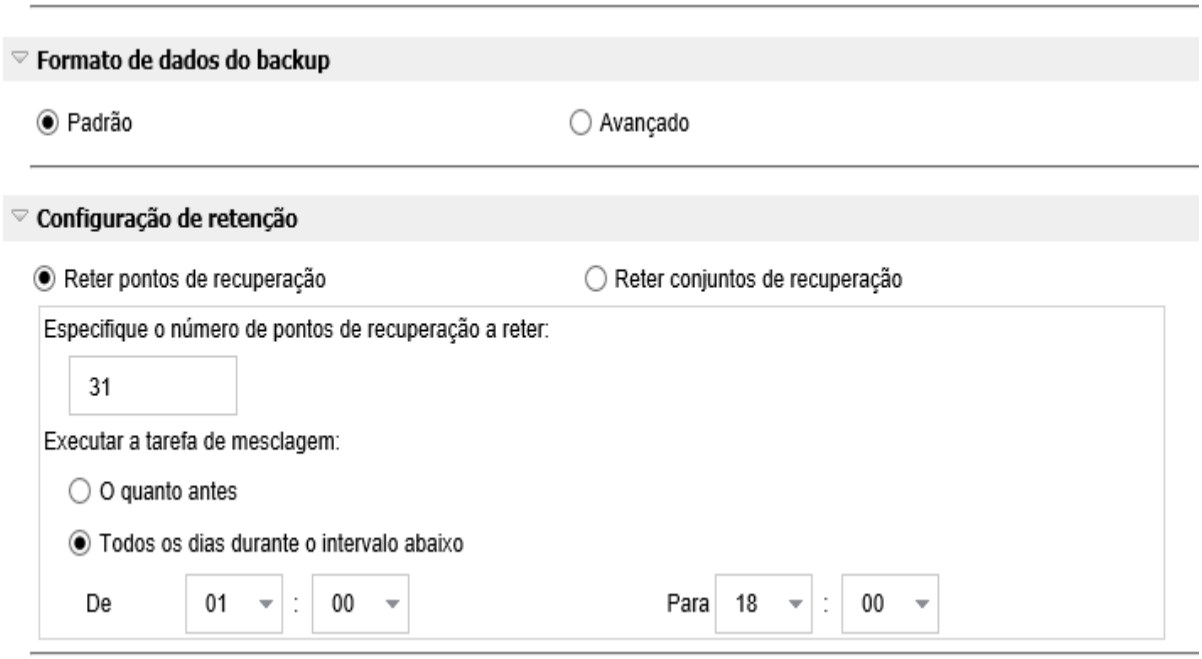
Especificar as Configurações de retenção

A configuração de retenção do **Formato de dados de backup padrão** pode ter por base o número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

- **Reter pontos de recuperação**

  Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos, em vez do número de conjuntos de recuperação a serem retidos.

  Observação: os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de backup de proteção**, se você selecionar **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**. Os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de programação avançadas**, se você selecionar **Avançado** como o **Formato de dados de backup**.



Especifique o número de pontos de recuperação a ser retido

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma

nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico Diretrizes da tarefa de mesclagem.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1344

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos em relação ao número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** na ajuda online.

Executar a tarefa de mesclagem:

O quanto antes

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a qualquer momento.

Cada dia durante o intervalo abaixo

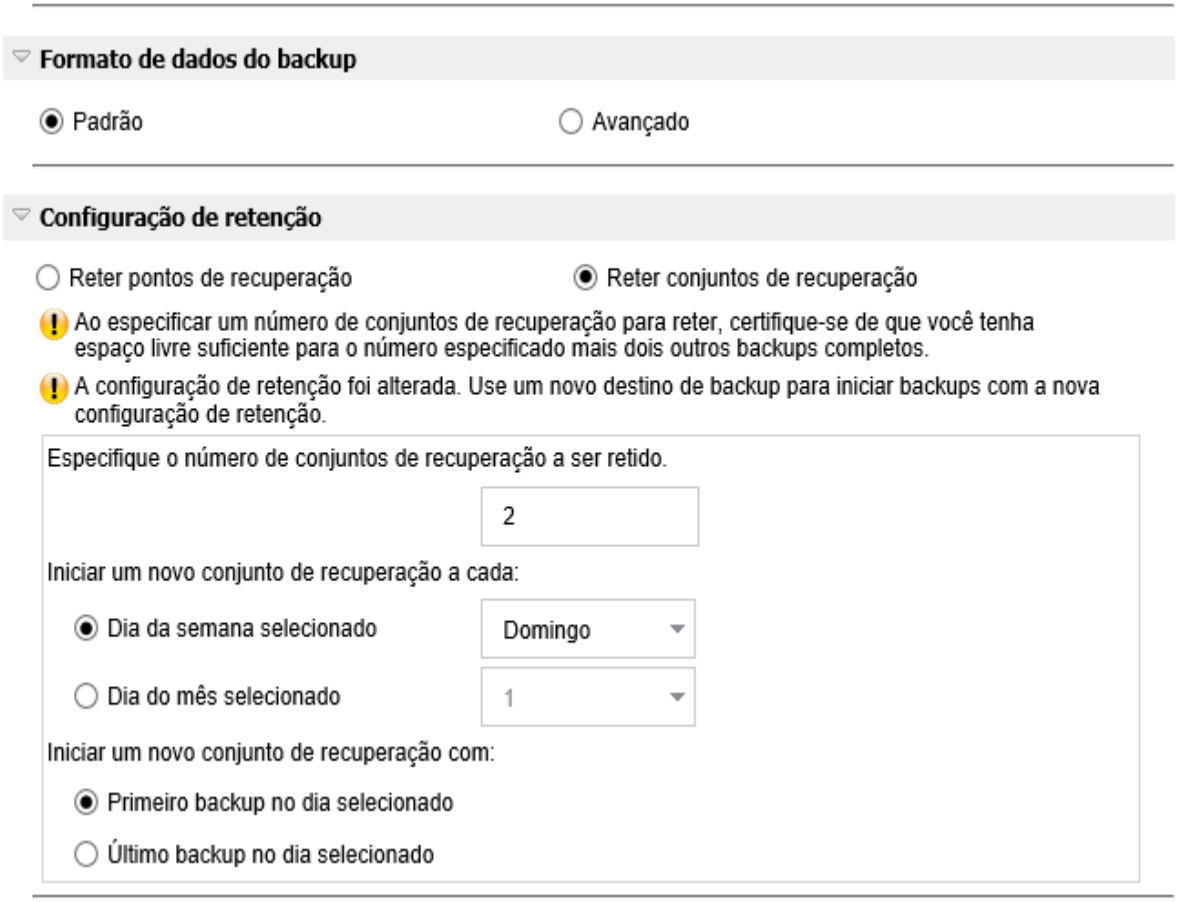
Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a cada dia somente dentro do intervalo de tempo especificado. A definição de um intervalo de tempo ajuda a evitar que a tarefa de mesclagem introduza um excesso de operações de E/S no servidor de produção, caso a tarefa de mesclagem seja executada por um longo tempo.

Observação: ao definir o intervalo de tempo para execução da tarefa de mesclagem, certifique-se de especificar um intervalo de tempo que permita que as respectivas tarefas de backup sejam concluídas antes do início da mesclagem.

- **Reter conjuntos de recuperação**

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos, em vez do número de pontos de recuperação a serem retidos. Com esta configuração, é possível desativar os backups incrementais ininterruptos, sem mesclar quaisquer sessões. O uso de conjuntos de recuperação ajuda a reduzir o tempo necessário para concluir tarefas de mesclagem.

Observação: a opção **Conjuntos de recuperação** é disponibilizada quando **Padrão** é selecionado como o **Formato de dados do backup**. No entanto, a opção **Conjuntos de recuperação** não estará disponível se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados do backup**.



Especifique o número de conjuntos de recuperação a ser retido

Especifica o número de conjuntos de recuperação retidos. Um conjunto de recuperação é uma série de backups, iniciando com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos.

Conjunto de exemplo 1:

- Completo
- Incremental
- Incremental
- Verificar
- Incremental

Conjunto de exemplo 2:

- Completo
- Incremental
- Completo
- Incremental

Um backup completo é necessário para iniciar um novo conjunto de recuperação. O backup que inicia o conjunto será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: um conjunto de recuperação incompleto não é contado ao calcular um conjunto de recuperação existente. Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup inicial do próximo conjunto de recuperação é criado.

Quando o limite especificado é excedido, o conjunto de recuperação mais antigo é excluído (em vez de ser mesclado).

Valor padrão: 2

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 100

Observação: se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá

automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

O agente do Arcserve UDP (Windows) sempre mantém dois conjuntos para manter um conjunto completo antes de iniciar o próximo conjunto de recuperação.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o quarto conjunto de recuperação estiver para iniciar. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o quarto estiver sendo iniciado, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h00 e outro às 18h00, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18h de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação a cada:

Dia da semana selecionado

Especifica o dia da semana selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação.

Dia do mês selecionado

Especifica o dia do mês selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação. Especifique 1 a 30. Ou, como um mês específico pode ter 28, 29, 30 ou 31 dias, é possível especificar o último dia do mês como o dia para criar o conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação com:

Primeiro backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o primeiro backup programado no dia especificado.

Último backup no dia selecionado

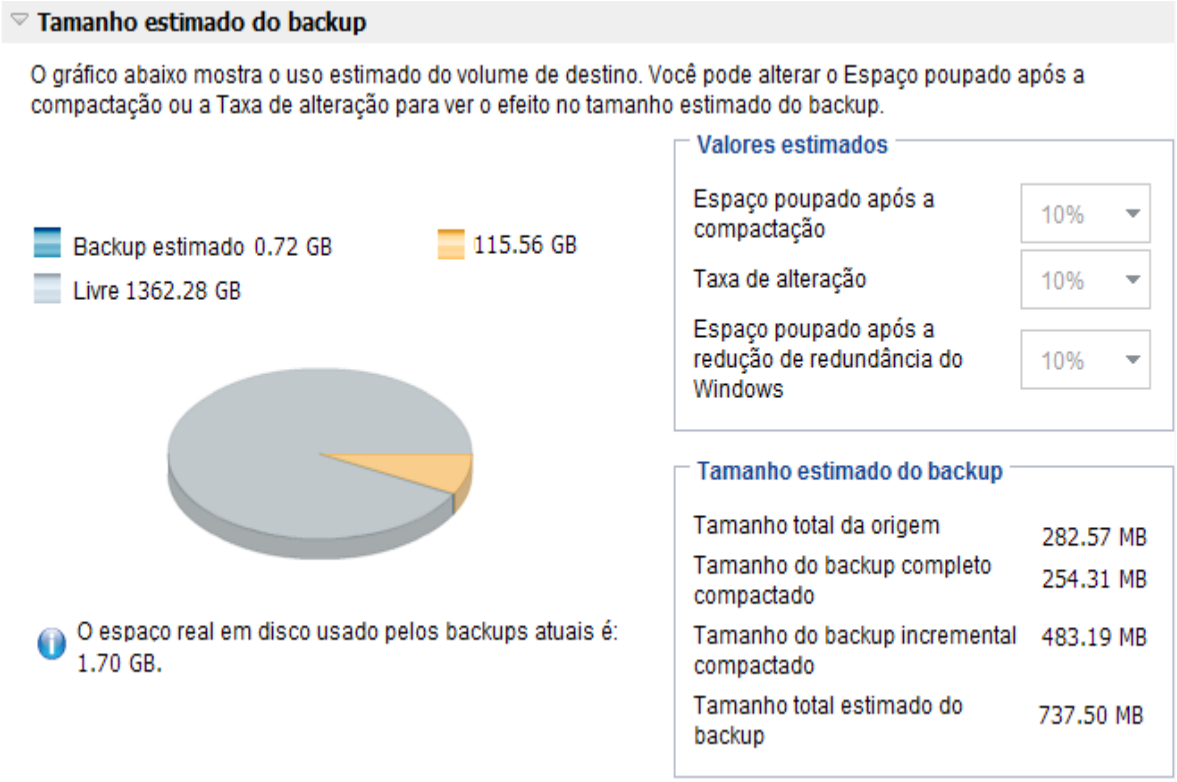
Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o último backup programado no dia especificado. Se o último backup for selecionado para iniciar o conjunto e, por qualquer motivo, ele não for executado, o próximo backup programado iniciará o conjunto convertendo-o em um backup completo. Se o próximo backup for executado ad hoc (por exemplo, uma situação de emergência requer um backup incremental rápido), você poderá decidir se deseja executar um backup completo para iniciar o conjunto de recuperação ou executar um backup incremental para que o próximo backup inicie o conjunto de recuperação.

Observação: ao executar um backup ad hoc, o último backup poderá não ser o último do dia.

a seção **Resumo** da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos conjuntos de recuperação estão retidos (ou estão em andamento) em relação ao número especificado. Clique no link em **Conjuntos de recuperação** para exibir a caixa de diálogo **Detalhes dos conjuntos de recuperação**. Essa caixa de diálogo contém informações detalhadas sobre o conteúdo do conjunto de recuperação. Para obter mais informações sobre essa caixa de diálogo, consulte Resumo do status na ajuda online.

Estimativa de necessidade futura de espaço para backup

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma ferramenta para calcular a quantidade estimada de espaço livre disponível que será necessária para os backups. Os cálculos têm como base a estimativa da alteração de dados no futuro e o espaço ocupado pelos backups anteriores.



Para usar essa ferramenta de estimativa

1. Selecione a origem do backup. Ela pode ser o computador inteiro ou volumes selecionados no seu computador.

   O tamanho atual da origem de backup selecionada será exibido no campo **Tamanho total da origem**.

2. Estime a **Taxa de alteração** prevista para backups futuros.

   Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado em relação a quanto do tamanho total dos seus backups foi alterado para cada backup incremental subsequente.

   Definidos os valores estimados, o agente do Arcserve UDP (Windows) irá calcular e exibir o espaço necessário estimado para o backup com base na configuração do

destino de backup e dos pontos de recuperação. O gráfico de pizza também exibirá o tamanho do espaço usado e do espaço livre.

3. Estime o valor percentual de **Espaço poupado após a compactação.**

Valores estimados

Pode-se usar valores estimados para calcular o tamanho geral aproximado do backup com base no número de pontos de recuperação. Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado de seus backups com diferentes configurações de compactação aplicadas. Conforme esse valor é alterado, você pode ver o impacto do tamanho correspondente para seus tamanhos de backup.

Observação: se necessário, pode-se executar alguns backups completos, cada um com uma configuração de compactação diferente (Sem compactação, Compactação padrão e Compactação máxima) para estabelecer os valores do desempenho passado e ajudá-lo a calcular melhor a porcentagem de espaço poupado que cada configuração produzirá nos backups

- **Espaço poupado após a compactação**

  Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após a compactação.

  Exemplo: se o tamanho dos dados de um volume for 1000 MB e, depois de fazer backup, o tamanho dos dados compactados for 800 MB, então, estima-se que o espaço poupado após a compactação seja de 200 MB (20%).

- **Taxa de alteração**

  Esse valor indica o tamanho típico de dados de um backup incremental.

  Exemplo: se o tamanho dos dados para um backup incremental for 100 MB, e o tamanho dos dados do backup completo for 1000 MB, então, estima-se que a taxa de alteração seja de 10%.

- **Espaço poupado após a redução de redundância do Windows**

  Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após redução de redundância do Windows.

  Se o diretório de destino de backup estiver localizado em um volume em que a redução de redundância do Windows está ativada, o tamanho estimado do backup poderá exceder a capacidade total do volume. A razão é que, com a redução de redundância ativada, somente uma cópia dos vários blocos com mesmo tamanho de dados é mantida. Esse valor ajuda para estimar o tamanho enquanto leva em consideração de redução de redundância.

Exemplo: se o tamanho total da origem na qual foi feito backup for de 100 GB e tiver 20 GB de dados redundantes, o espaço poupado após a redução de redundância será de 20 GB.

Tamanho estimado do backup

Exibe os valores estimados para **Tamanho total da origem**, **Tamanho do backup completo compactado**, **Tamanho do backup incremental compactado** e **Tamanho total estimado do backup**.

- O campo **Tamanho do backup completo compactado** exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
  - Tamanho da origem do backup
  - Porcentagem de compactação especificada.
- O campo Tamanho do backup incremental compactado exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
  - Taxa de alteração estimada
  - Quantidade de pontos de recuperação a serem salvos
  - Porcentagem de compactação especificada
- O campo **Tamanho total estimado do backup** exibirá o espaço previsto necessário para backups futuros e com base nos seguintes itens:
  - Quantidade de espaço necessário para um backup completo
  - Quantidade de espaço necessário para o número de backups incrementais necessários para atender o número especificado de pontos de recuperação salvos.

4. Usando o valor do **Tamanho total estimado do backup**, você deve conseguir determinar se o destino do backup tem espaço suficiente para se ajustar ao seu backup.

   Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

   - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
   - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
   - Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
   - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
   - Aumentar a configuração de compactação do backup.

Especificar configurações de programação

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação de seus backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Padrão**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada**, onde é possível especificar as configurações de programação avançadas.

Especificar configurações de programação padrão

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação de seus backups. Se você definir a opção **Formato de dados de backup** como **Padrão** nas **Configurações de proteção**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão.

Siga estas etapas:

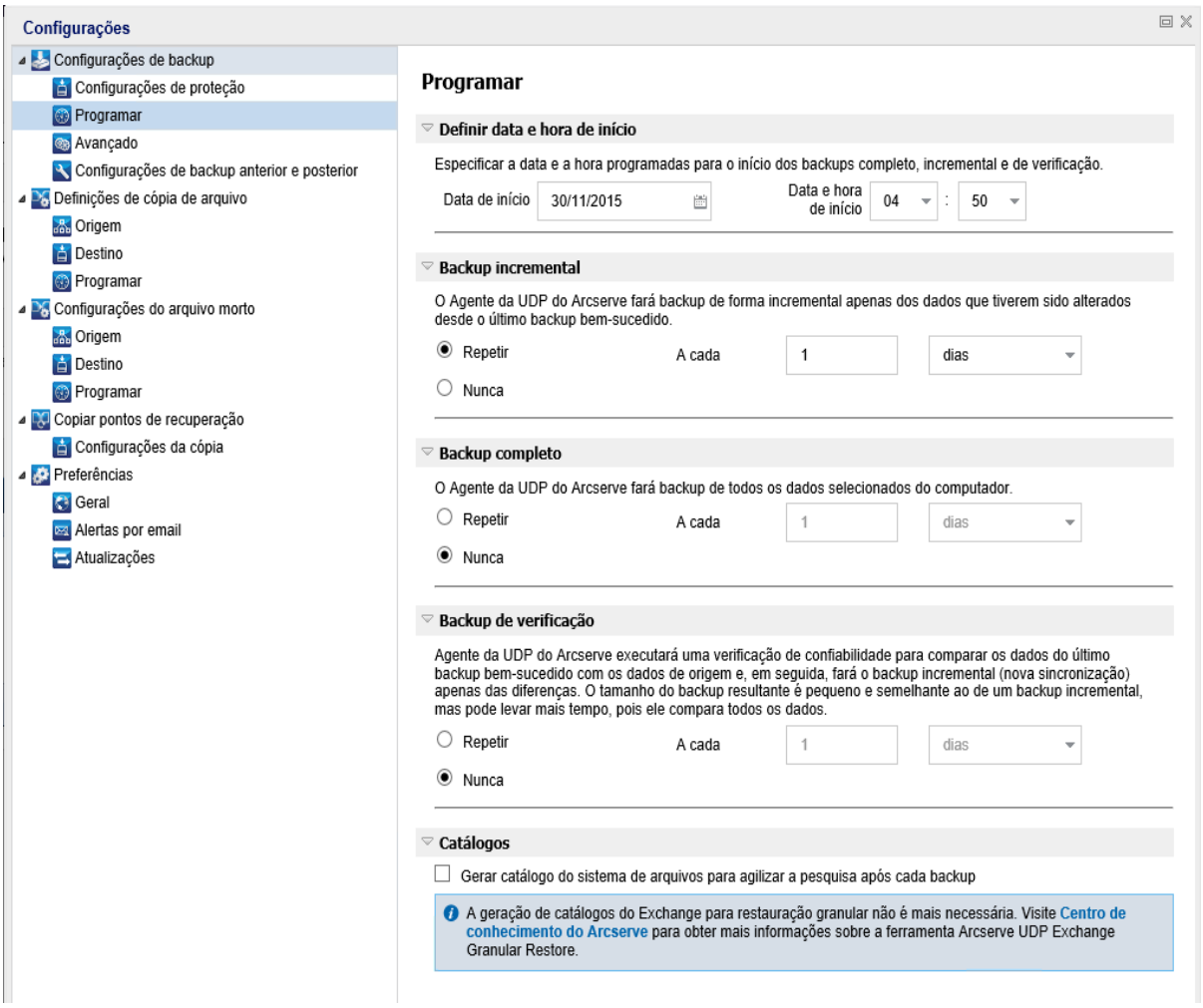
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação padrão das configurações de backup** é exibida.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Especificar as opções de programação de backup.

Definir data e hora de início

Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

Backup incremental

Especifica a programação de backups para backups incrementais.

Conforme programado, o agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o último backup realizado com êxito. As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e

o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups e você deve usá-la por padrão.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para backups incrementais é a cada 15 minutos.

Por padrão, os backups incrementais são programados para serem repetidos uma vez por dia.

Backup completo

Especifica a programação de backups para backups completos.

Conforme programado, o agente do Arcserve UDP (Windows) executará um backup completo de todos os blocos do computador de origem. As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para backups completos é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups completos é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Verificar backup

Especifica a programação de backups para backups de verificação.

Conforme programado, o agente do Arcserve UDP (Windows) verificará se os dados protegidos são válidos e íntegros executando uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada na origem do backup. Se necessário, a imagem será sincronizada novamente. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de algum bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema após o último backup), o agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (ressincronizará) o backup do bloco divergente. É possível também usar um backup de verificação (muito raramente) para obter a garantia de backup completo sem usar o espaço necessário para um backup completo.

Vantagens: produz uma pequena imagem de backup quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não coincidem com o último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo de backup é longo, pois todos os blocos de origem são comparados aos blocos do último backup.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para backups de verificação é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups de **Verificação** é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Catálogos

Catálogo do sistema de arquivos

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o tempo de navegação for muito longo (especialmente se o destino do agente do Arcserve UDP para Windows estiver em uma WAN) ou a restauração por pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

3. Clique em **Salvar configurações**.

   Suas configurações são salvas.

   Observação: se em um determinado momento houver mais de um tipo de backup programado para execução simultânea, o tipo de backup que será executado terá como base as seguintes prioridades:

   - Prioridade 1 - Backup completo
   - Prioridade 2 - Backup de verificação
   - Prioridade 3 - Backup incremental

Por exemplo, se programou todos os três tipos de backup para executarem ao mesmo tempo, o agente do Arcserve UDP (Windows) irá executar o backup completo. Se não houver nenhum backup completo programado, mas se um backup de verificação e incremental estiverem programados para serem executados ao mesmo tempo, o agente do Arcserve UDP (Windows) executará o backup de verificação. Um backup incremental programado só será executado se não houver conflito com nenhum outro tipo de backup.

Especificar configurações de programação avançada

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação de seus backups. Se você definir a opção **Formato de dados de backup** nas **Configurações de proteção** como **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada** é exibida e nela é possível exibir sua Programação repetida e as Configurações diária/semanal/mensal.

A Programação avançada permite que você defina a repetição da programação e a programação diária, semanal e mensal. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

Siga estas etapas:

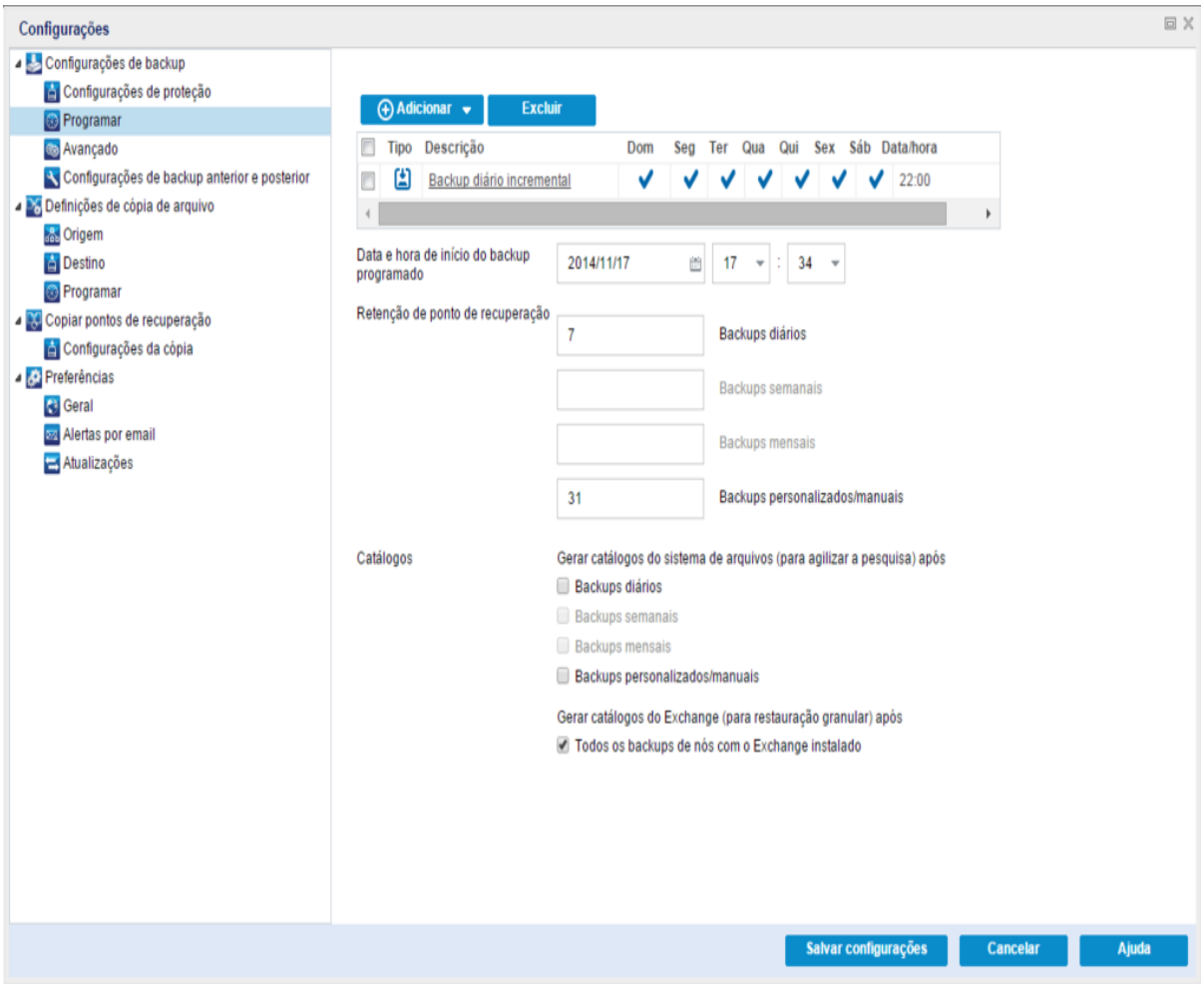
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

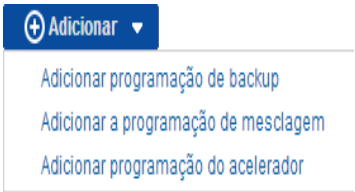
   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Se o agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo console e não estiver protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda dis-

poníveis, exceto Preferência > Painel de atualizações.



2. (Opcional) Clique em **Adicionar** para adicionar uma programação de backup, uma programação de aceleração de backup ou uma programação de mesclagem.



Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- Adicionar programação de tarefa de backup.
- Adicionar programação de aceleração de backup.
- Adicionar Programação de mesclagem.

3. Especificar a **Data e a hora de início**.

   Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

4. Especifique o **Número de pontos de recuperação a ser retido**.

   O número de pontos de recuperação a serem retidos pode ser definido para Diário, Semanal, Mensal e Personalizado /manual.

   Note: a contagem de retenção total (Diária + semanal + mensal + personalizada/manual), o limite máximo é 1440.

5. Especifique a geração do **Catálogo do sistema de arquivos** e o **Catálogo** do **Exchange**.

   Catálogo do sistema de arquivos

   Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o tempo de navegação for muito longo (especialmente se o destino do agente do Arcserve UDP para Windows estiver em uma WAN) ou a restauração por pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

   Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

   Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

   Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

6. Clique em **Salvar configurações**.

   Suas configurações são salvas.

Adicionar programação de tarefa de backup

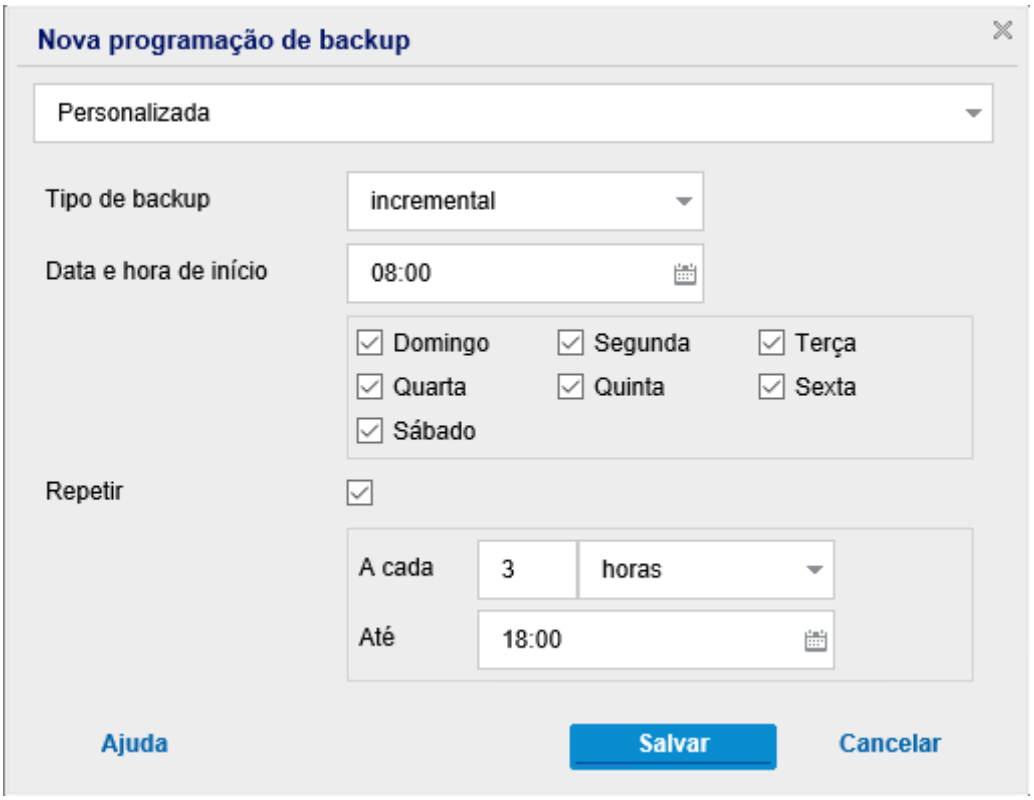
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backup**.

   A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.



3. Na lista suspensa, selecione **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensalmente** ou **Personalizada**.

4. Insira os campos apropriados com base na programação selecionada:

   - Para adicionar uma Programação de backup diário, consulte Adicionar programação de backup diário.
   - Para adicionar uma Programação de backup semanal, consulte Adicionar programação de backup semanal.

- Para adicionar uma Programação de backup mensal, consulte Adicionar programação de backup mensal.
- Para adicionar uma Programação de backup personalizada/manual, consulte Adicionar programação de backup personalizada.

5. Clique em **Salvar**.

   Suas configurações são salvas.

   Observações:

   - É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
   - Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
   - Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.
   - A programação de backup padrão é de 1 backup diariamente às 22:00.

Adicionar programação de backup personalizada

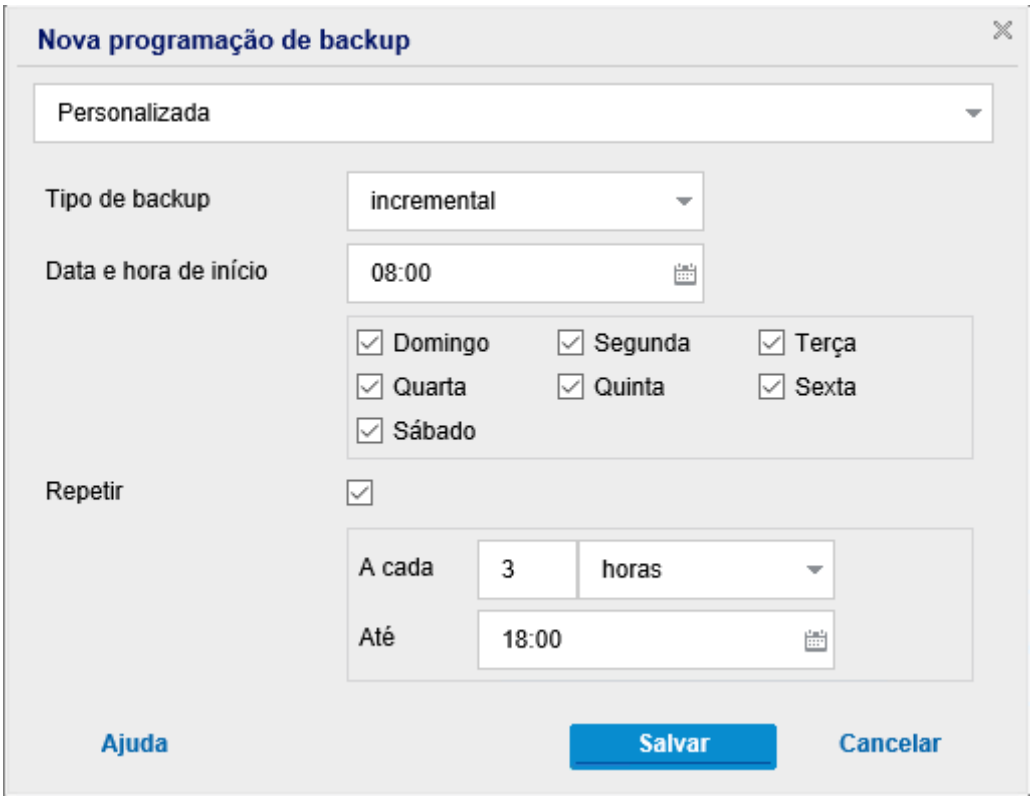
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backup**.

   A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.



3. No menu suspenso, a opção **Personalizada** está selecionada como o padrão.
4. Preencha os seguintes campos:

   Tipo de backup

   Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

   Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Repetir a cada

Especifique o intervalo de tempo (horas/minutos) para a frequência com que deve ser repetida a programação de backup.

Até

Especifique a hora do dia para interromper a aplicação nas configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico Diretrizes da tarefa de mesclagem.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos em relação ao número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

   Suas configurações são salvas.

   Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de backup diário

Siga estas etapas:

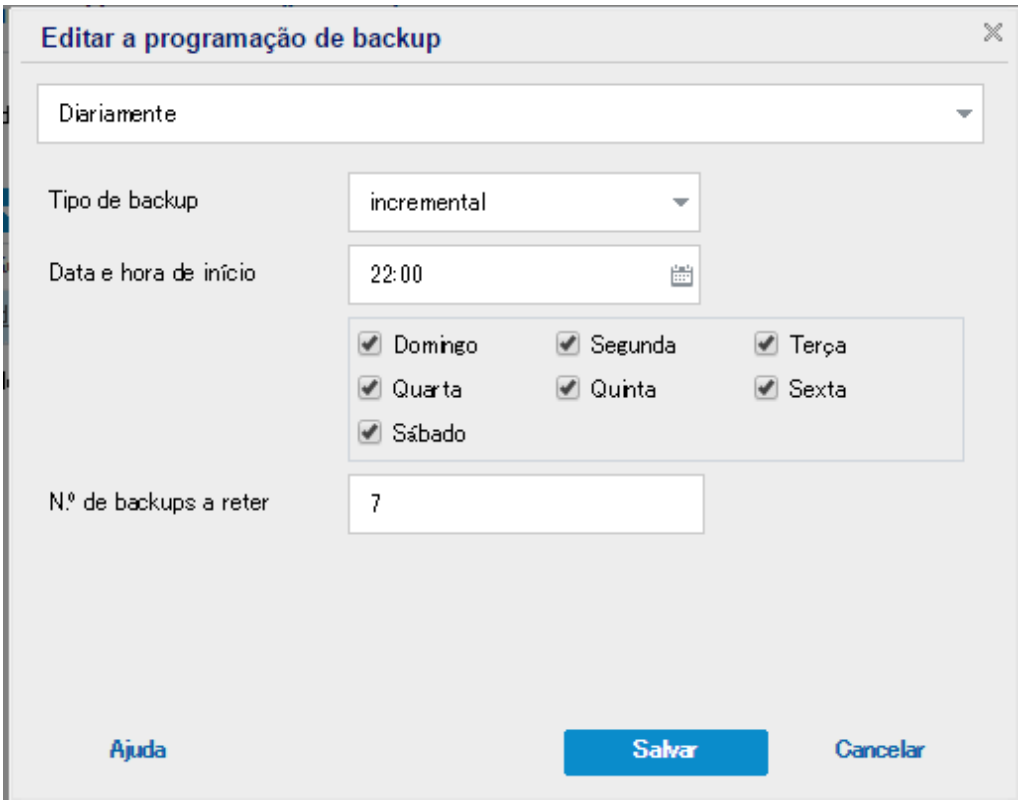
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backup**.

   A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Diariamente**.



4. Preencha os seguintes campos:

   Tipo de backup

   Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

   Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico Diretrizes da tarefa de mesclagem.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 7

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos em relação ao número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.
- A programação de backup padrão é de 1 backup diariamente às 22:00.

Adicionar programação de backup semanal

Siga estas etapas:

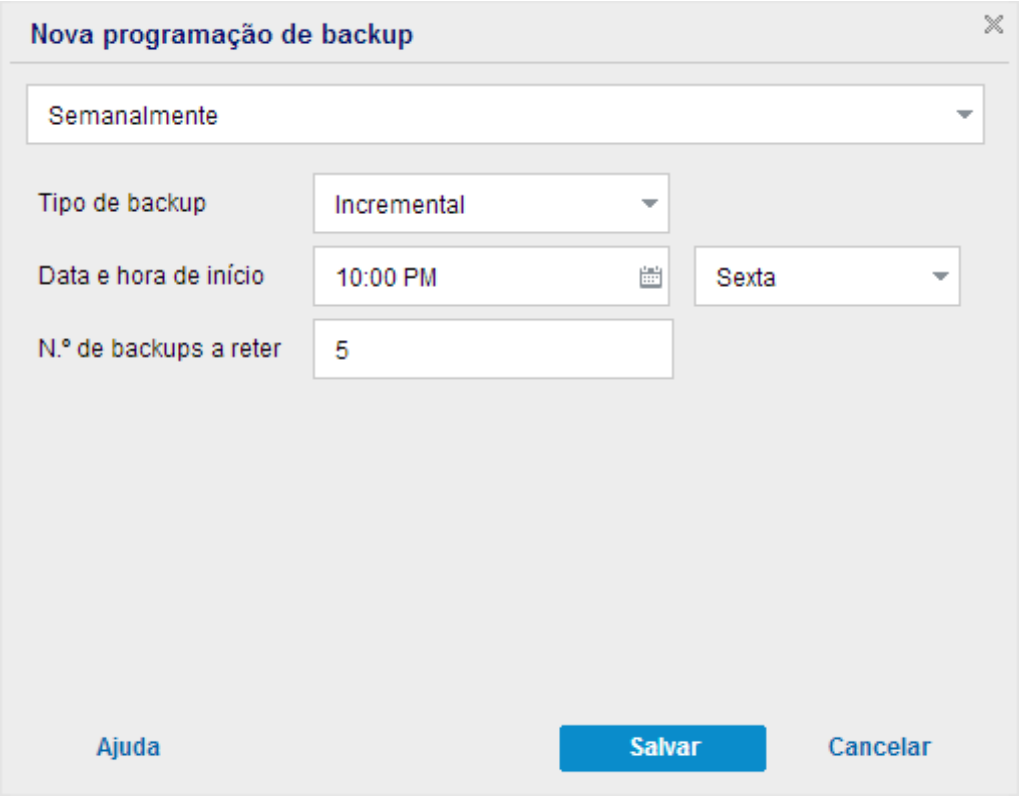
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backup**.

   A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Semanalmente.**



4. Preencha os seguintes campos:

   Tipo de backup

   Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

   Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico Diretrizes da tarefa de mesclagem.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 5

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos em relação ao número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

   Suas configurações são salvas.

   Observações:

   - Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
   - Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de backup mensal

Siga estas etapas:

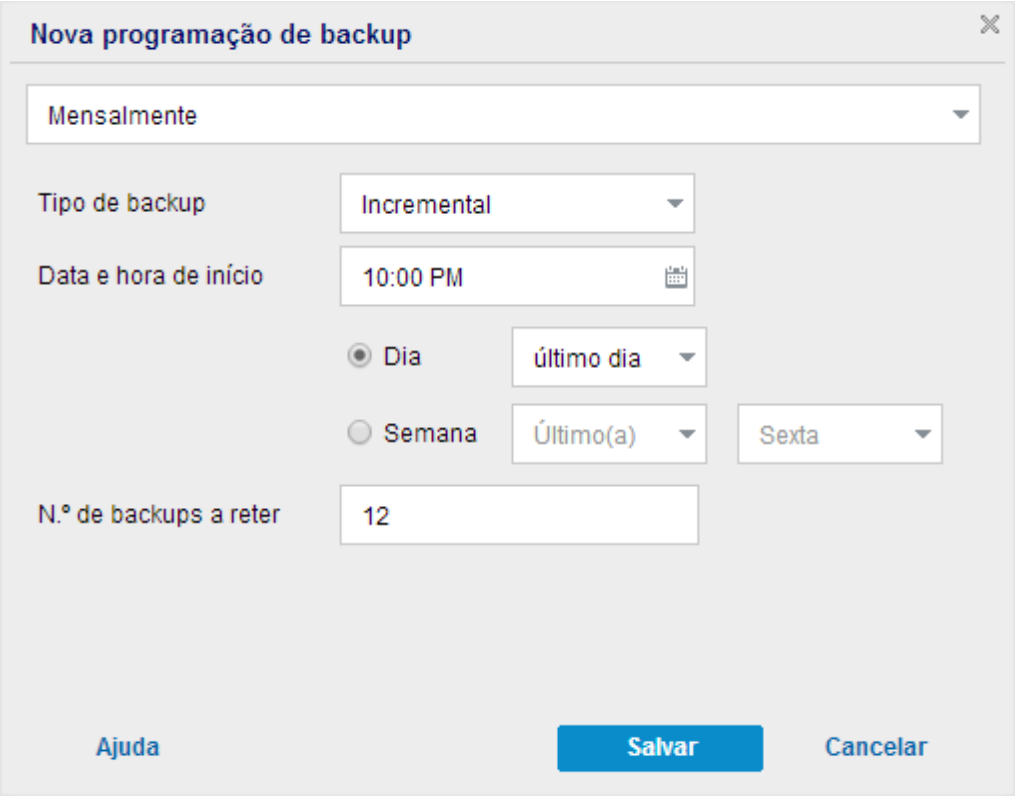
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backup**.

   A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Mensalmente**.



4. Preencha os seguintes campos:

   Tipo de backup

   Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

   Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico Diretrizes da tarefa de mesclagem.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 12

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos em relação ao número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

   Suas configurações são salvas.

   Observações:

   - Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
   - Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de aceleração de backup

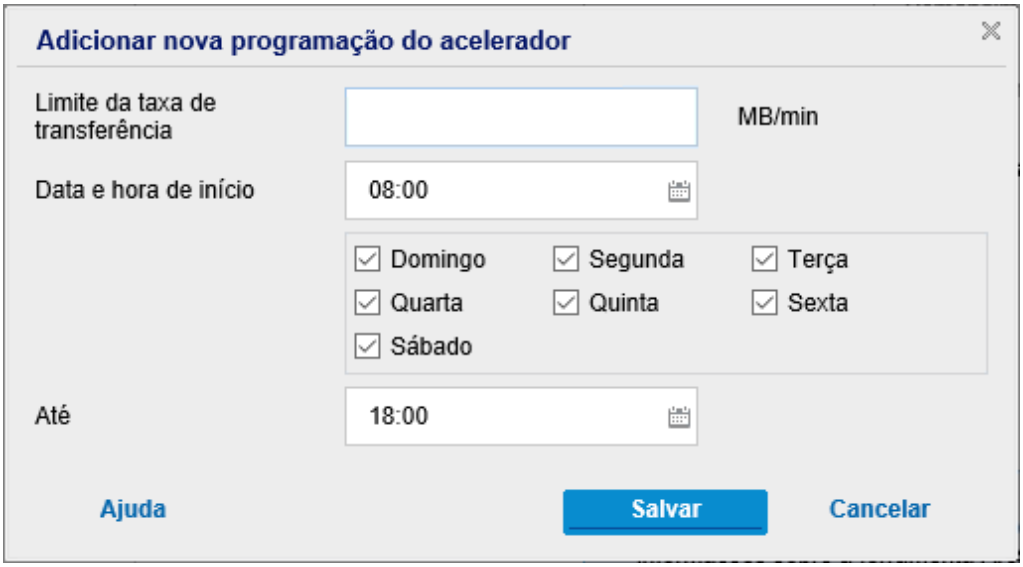
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo Programação avançada das configurações de backup é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de aceleração**.

   A caixa de diálogo **Adicionar nova programação do acelerador** é aberta.



3. Preencha os seguintes campos:

   Limite de taxa de transferência

   É possível especificar a velocidade máxima (MB/mín.) em que os backups serão gravados.

   Você pode restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. Na medida em que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial exibirá a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

   Observação: por padrão, a opção de acelerar a velocidade de backup não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

Hora de início

Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

Até

Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- O valor da aceleração controla a velocidade de backup. Por exemplo, se definir 2 janelas de tempo, 1 das 8:00 às 18:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 1500 MB/minuto e 1 das 18:00 às 20:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 3000 MB/minuto. Se uma tarefa de backup for executada das 17:00 às 19:00, a taxa de transferência será de 1500 MB /minuto das 17:00 às 18:00 e muda para 3000 MB/minuto das 18:00 às 19:00.
- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:45. Se a programação de aceleração termina às 23h45, a programação entrará em vigor até o próximo dia.
- A programação de aceleração do backup se aplica à repetição do backup, bem como ao backup diário/semanal/mensal.

Adicionar Programação de mesclagem

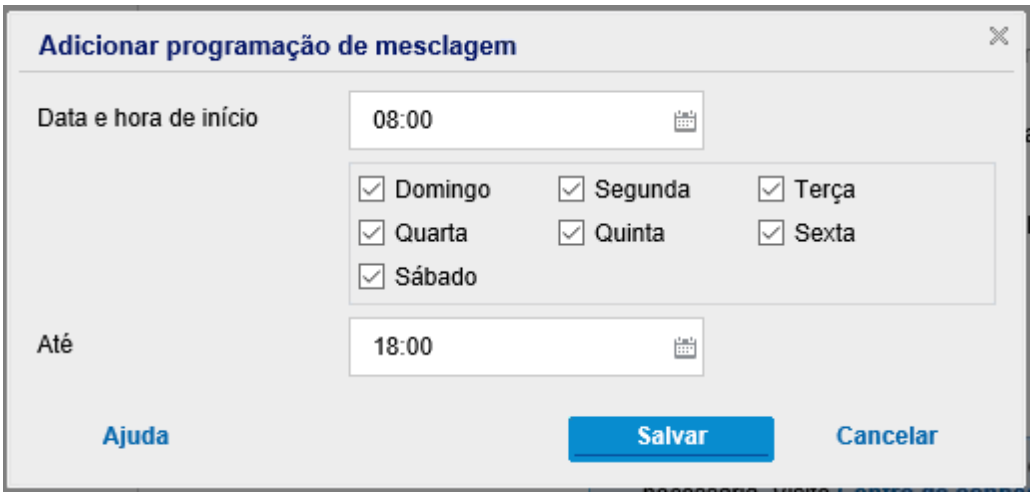
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de mesclagem**.

   A caixa de diálogo Adicionar nova programação de mesclagem **é aberta.**



3. Preencha os seguintes campos:

   Hora de início

   Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

   Até

   Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**.

   Suas configurações são salvas.

   Observações:

- É possível adicionar até 2 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- Se não houver uma programação de mesclagem configurada para qualquer dia, a tarefa de mesclagem será iniciado assim que estiver pronta. Se você configurou alguma janela de tempo para a mesclagem de programação, a tarefa de mesclagem só será iniciada dentro das janelas de tempo. Por exemplo, se a programação de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, a tarefa de mesclagem só será iniciada durante esse período.
- Se a tarefa de mesclagem iniciar dentro das janelas de tempo configuradas e for executada até a conclusão, apesar da hora de término das janelas de tempo. Por exemplo, se a janela do tempo de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, uma tarefa de mesclagem será iniciada às 17:55. Ela continuará a ser executada após 18:00 até ser concluída, mesmo que a hora esteja fora da janela de tempo definido.
- Mesclar a programação se aplica à repetição do backup, bem como aos backups diários/semanais/mensais.
- Quando você configura uma programação de tarefa de mesclagem, a mesclagem só será acionada quando a hora estiver dentro da janela de tempo configurada. Se a mesclagem não estiver dentro da janela de tempo configurada, a mesclagem não será executada ao clicar no link **Executar uma tarefa de mesclagem manualmente agora** no painel de resumo da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Considerações sobre a programação

O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece configurações flexíveis para permitir que você especifique as programações de backup. É composto pelo seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

No entanto, cada tarefa de backup, mesclagem ou de geração de catálogo consumirá recursos do sistema (uso da CPU, uso da memória, uso de E/S), ocupará a largura de banda da rede e também o espaço em disco. Portanto, para ajudar a proteger seu sistema, considere o seguinte:

Qual é o intervalo de tempo de processamento de negócios de seu servidor?

Para evitar afetar o processamento de negócios, configure o sistema para executar menos tarefas quando o servidor estiver ocupado. Por exemplo, apenas configurar a execução de tarefas de backup quando o servidor estiver ocupado e deixar as tarefas de mesclagem para serem executadas quando o servidor estiver ocioso.

E a frequência de alteração dos dados do seu servidor?

Normalmente, a alteração de dados mais frequente dos dados significa que é necessário um backup mais frequente. Isso é para reduzir a perda de dados ao mínimo. Quando necessário, é possível recuperar o servidor no último status bem conhecido status.

E a largura de banda da rede?

Se o destino de backup estiver configurado para um caminho compartilhado de rede, certamente a tarefa ocupa um tanto da largura de banda de sua rede quando ela está em execução. Isso pode afetar o processamento de negócios deste servidor. Neste caso, especifique uma programação de aceleração para limitar o agente do Arcserve UDP (Windows) ocupando a largura de banda da rede.

Quanto de armazenamento em disco é alocado para o destino do backup?

Mais backups completos e mais backups a reter significa que são necessários mais armazenamentos em disco. Sendo assim, quando configurar a frequência

de execução de um Backup completo e o número de backups a serem retidos, considere o armazenamento em disco alocado para o destino do backup.

Como você espera usar os dados de backup?

A ativação de "Catálogo do sistema de arquivos" pode encurtar o tempo de procura quando você desejar restaurar um arquivo ou uma caixa de correio. Mas, para gerar catálogos, isso também resulta em um aumento na quantidade de espaço de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e arquivos de catálogo, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada. Portanto, ativar ou desativar catálogos depende da maneira como você gostaria de usar os dados de backup.

Com base nas considerações acima, a seguir está um exemplo de uso de programação avançada para proteger um servidor de compilação, mostrando as configurações de situação e da programação correspondente:

- O servidor de compilação é usado para fornecer o serviço de pré-compilação do código-fonte a cada dia útil. O intervalo do processo de negócios de intervalo de tempo é de 9:00 – 19:00 de cada dia útil (de segunda a sexta-feira). Durante os outros horários, ela estará ocioso.

  Configurações de programação:

  - Configure para executar backup incremental personalizado das 9:00 às 19:00, execute a tarefa de mesclagem à noite – das 19:00 às 9:00 do dia seguinte.

- O serviço de pré-compilação é iniciado a cada 2 horas e há muitas alterações de dados nesse momento.

  Configurações de programação:

  - Configure para executar o backup incremental personalizado a cada 2 horas.

- Toda vez que executar pré-compilação, o servidor de compilação precisa obter código-fonte de um servidor do repositório do código-fonte remota.

  Configurações de programação:

  - Limite a aceleração de backup para 500 MB/minuto das 9:00 às 19: 00 e não haverá limitações durante outros slots de tempo.

- Devido ao baixo armazenamento em disco, não há requisitos para reter uma grande quantidade de pontos de recuperação. Somente é necessário manter os pontos de recuperação em um ciclo de release; 6 meses é o suficiente. Mas há

um requisito para manter o ponto de recuperação nas últimas 24 horas, de modo que, quando necessário, você poderá recuperar o último status bem conhecido.

Configurações de programação:

- Especifique para reter os últimos 12 backups manuais (os backups das últimas 24 horas).
- Configure a execução do backup Incremental diário às 9:00h de cada dia. E para manter os últimos 7 backups diários.
- Configure a execução do Backup completo semanal às 23:00 de todas as sextas-feiras. E para manter os últimos 4 backups semanais.
- Configure a execução do backup completo mensal às 24:00 no último sábado do mês. E para manter os últimos 6 backups mensais.

Por fim, haverão 6 backups mensais, 4 backups semanais, 7 backups diários e 12 backups mais recentes. Há opções suficientes para recuperar o servidor de compilação a um status bem conhecido.

- Para o servidor de compilação, não há nenhum requisito para procurar e restaurar arquivos rapidamente. Quando necessário, execute uma Recuperação bare metal para restaurar o servidor de compilação para o último status bem conhecido. Isto é o suficiente.

  Configurações de programação:

  - Desative as opções para gerar o "Catálogo do sistema de arquivos".

Especificar configurações avançadas

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações avançadas** de seus backups.

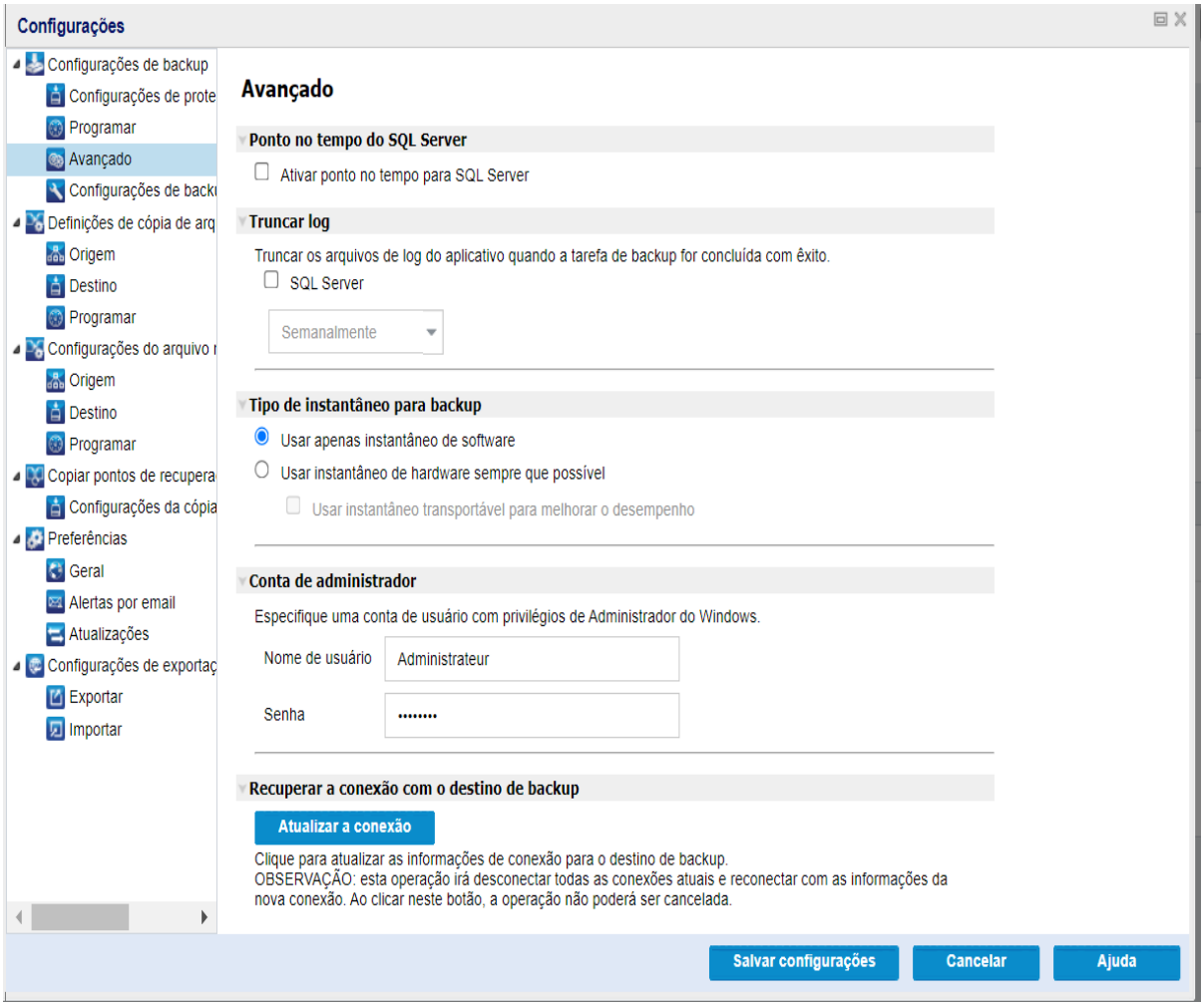
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Avançado**.

   A tela Avançado será aberta.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Se o agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo console e não estiver protegido em um plano, todas as configurações ainda estarão disponíveis, exceto **Preferência** > **Painel de atualizações**.



2. Especifique as opções de configuração avançada de backup.

Pontual para o SQL Server

Permite ativar a restauração pontual para o SQL Server. A restauração pontual oferece suporte à restauração do banco de dados SQL em qualquer período específico entre os pontos de recuperação N e N+1. A Restauração pontual ajuda os administradores a restaurar as transações ocorridas no banco de dados SQL entre dois pontos de recuperação. Por exemplo, considere que você tenha um ponto de recuperação em 03/16/2019 12:14:04:177 e o ponto de recuperação subsequente em 03/29/2019 22:03:14:177. Com a Restauração pontual, é possível restaurar as transações ocorridas entre os dois pontos de recuperação. Isso ajuda os administradores a restaurar apenas as transações necessárias a partir de uma grande quantidade de dados de backup. Para obter mais informações, consulte Como executar a restauração PIT.

Truncar log

Trunca os arquivos de log de transações acumulados para os aplicativos selecionados após o próximo backup bem-sucedido.

Os backups do agente do Arcserve UDP (Windows) consistem em uma imagem de instantâneo e em arquivos de log de transações que foram criados para ele. Em determinado momento, os arquivos de log de transações (confirmadas) mais antigos não são mais necessários e devem ser eliminados para liberar espaço para novos arquivos de log. O processo de limpeza desses arquivos de log é chamado de truncamento de log. Esta opção permite o truncamento dos arquivos de log de transação confirmados, o que economizará o espaço em disco.

Ao marcar a caixa de seleção **SQL Server**, é possível especificar um período programado (Diário, Semanal, Mensal ou Sempre) para o truncamento automático do log.

- **Diariamente** – especifica que cada dia seguinte ao da conclusão bem-sucedida do backup, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente.
- **Semanalmente** – especifica que, depois de sete dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Mensalmente** – especifica que, depois de 30 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Sempre** - especifica que, para cada backup concluído com êxito, os logs de transação confirmados sejam limpos imediatamente.

Observação: os arquivos de log de transações não podem ser truncados sem a execução de um backup bem-sucedido.

Se uma tarefa de backup já estiver em execução ao mesmo tempo em que a limpeza estiver programada para ser executada, a operação de limpeza será movida para a próxima tarefa programada.

Exemplo:

Você programou um backup incremental para ser executado automaticamente todo dia às 17:00 e, em seguida, iniciou um backup completo manualmente às 16:55. Suponhamos que o backup bem-sucedido terminou às 17:10.

Nesse caso, o backup incremental que foi programado para 17:00 será ignorado, pois o backup completo ad hoc ainda estará em andamento. Agora, os arquivos de log de transações confirmados serão limpos após a próxima tarefa de backup bem-sucedida e serão executados um dia após a conclusão bem-sucedida do backup incremental programado para 17:00.

Tipo de instantâneo para backup

É possível selecionar a opção desejada a partir do instantâneo de software ou a partir do instantâneo de hardware.

Usar apenas instantâneo de software

Especifica que o tipo de backup usa apenas o instantâneo do software. O Arcserve UDP não verificará se há instantâneos de hardware. O instantâneo de software utiliza menos recursos nas máquinas virtuais. É possível usar essa opção se o servidor tiver menos configurações e menor velocidade de processamento.

Usar instantâneo de hardware sempre que possível

Especifica que o tipo de backup primeiro verifica se há um instantâneo de hardware. Se todos os critérios forem atendidos, o tipo de backup usa o instantâneo de hardware.

Observação: para obter mais informações sobre os critérios de instantâneo de hardware, consulte o pré-requisito.

Conta de administrador

Especifica um nome de usuário e uma senha com direitos de acesso para executar o backup. O agente do Arcserve UDP (Windows) verifica se o nome e a senha são válidos e se o usuário pertence a um grupo de administradores.

Importante: Se as informações das credenciais da conta de administrador para o servidor do agente do Arcserve UDP (Windows) forem alteradas (nome de usuário e senha), também é preciso reconfigurar e atualizar os dados da conta de administrador nessa caixa de diálogo.

Observação: para especificar uma conta de domínio, o nome de usuário deve ser um nome de usuário de domínio totalmente qualificado e corresponder ao formato "*<nome do domínio>**<nome de usuário>*".

Recuperar a conexão com o destino de backup

Permite atualizar (sincronizar novamente) as informações de conexão ao destino de backup.

É possível usar esta opção se estiver executando backups periódicos em um computador de compartilhamento remoto para poder alterar as credenciais de acesso (nome de usuário e senha) do computador remoto. Nesse caso, normalmente haverá falha no próximo backup, pois as credenciais de acesso configuradas no computador local não coincidem com as novas credenciais no computador remoto.

Observação: ao clicar no botão **Atualizar conexão** e iniciar o processo da nova sincronização, não será possível cancelá-lo.

Antes de clicar no botão **Atualizar**, execute as tarefas a seguir:

a. Efetue logon no computador de destino remoto e use o seguinte comando net session para interromper a conexão entre o computador remoto e o computador local do agente do Arcserve UDP (Windows):

   net session \\<nome do computador ou endereço IP> /d

b. Retorne ao computador do agente do Arcserve UDP (Windows) e clique no botão **Atualizar conexão**.

c. Digite a nova senha de destino.

   O agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará as credenciais configuradas para corresponder com as informações da nova credencial no destino de compartilhamento remoto. Uma tela pop-up de confirmação será exibida, informando que as credenciais foram atualizadas.

3. Clique em **Salvar configurações**.

   Suas configurações avançadas de backup são salvas.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações de backup anterior e posterior**.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

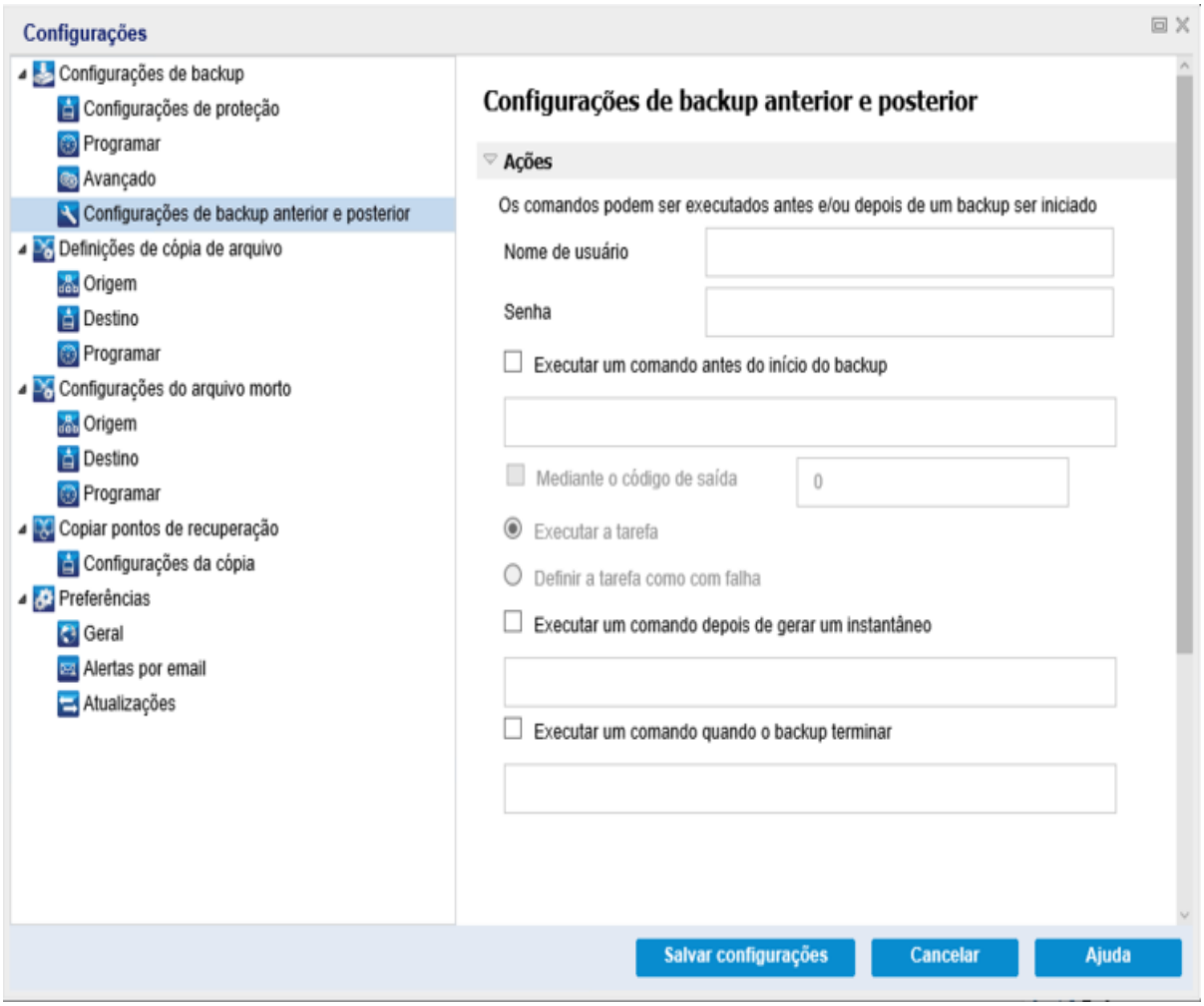
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

   A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Especifique as opções de configuração de backup anterior e posterior.

   Ações

   Executa comandos de script para ações que devem ser tomadas antes do início do backup, depois de a imagem do instantâneo ser capturada e/ou após a conclusão do backup. Você também pode disparar o comando de script com base nos códigos de saída específicos e selecionar a ação a ser executada (executar ou cancelar a tarefa) quando esse código de saída for retornado.

   - A ação Executar tarefa instrui o agente do Arcserve UDP (Windows) para continuar a executar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.
   - A ação Executar tarefa instrui o agente do Arcserve UDP (Windows) para cancelar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.

3. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Gerenciar configurações da cópia de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite copiar arquivos de origem selecionados (copiar ou mover) de uma sessão de backup para um destino (disco ou nuvem) com base em critérios da cópia de arquivo e de retenção especificados. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários.

As vantagens de copiar arquivos são:

- **Melhorar a eficiência** - ajuda-o a acelerar os processos de recuperação e de backup ao copiar e mover dados inalterados e, dessa forma, reduzir a quantidade de dados reais armazenados em fita ou disco e cujo backup está sendo feito.
- **Atender à conformidade normativa -** ajuda a preservar documentos e emails importantes e outros dados essenciais, conforme necessário, para cumprir com regras internas e regulamentos externos.
- **Reduzir o custo de armazenamento** - ajuda-o a recuperar a capacidade de armazenamento ao migrar dados mais antigos ou pouco acessados dos sistemas principais para locais de armazenamento econômicos.
- **Manter várias versões de arquivo** - ajuda-o a reverter versões anteriores de arquivos de backup (se necessário) ou manter várias versões dos mesmos arquivos em outros destinos.

Antes de executar a sua primeira tarefa de cópia de arquivo, especifique as configurações e planos de cópia de arquivo. Essas configurações permitem especificar comportamentos, como a origem dos dados da cópia de arquivo, o destino para os arquivos copiados, a programação para cada tarefa de cópia de arquivo e as configurações e filtros aplicados às tarefas de cópia de arquivo. Estas configurações podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: para melhorar o desempenho (velocidade de upload e carregamento no servidor), a Cópia de arquivo pode fazer upload dos dados no destino especificado em fragmentos paralelos. Para configurar o número de fragmentos que serão simultaneamente enviados para o destino, consulte o tópico Configurar valor do fragmento da cópia de arquivo.

Para gerenciar as configurações de cópia de arquivo, clique no link Configurações na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) e selecione a guia Definições da cópia de arquivo. A caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo consiste nas seguintes opções subordinadas da guia:

- Origem
- Destino
- Programação

Especificar a origem da cópia de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações de origem para as informações que serão copiadas no arquivo.

Observação: para obter mais informações sobre as Definições de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar definições de cópia de arquivo.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições de cópia de arquivo** for exibida, selecione **Origem**.

   A caixa de diálogo **Origem da cópia de arquivo** é aberta.

   Observações:

   - Se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência > Painel de atualizações.

2. Especifique as configurações da origem da cópia de arquivo.

   Ativar cópia de arquivo

   Ativa a cópia de arquivos programada após o número especificado de backups. Se essa opção não estiver marcada (cópia de arquivo desativada), nenhuma cópia de arquivo programada será executada e nenhuma alteração feita nas definições de cópia de arquivo será validada nem salva.

   Observação: os volumes ReFS e de redução de redundância NTFS não serão listados como origens de backup selecionáveis para a cópia de arquivo. Como resultado, se todos os volumes de uma origem de backup especificada forem apenas volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, a opção de cópia de arquivo será desativada.

   Pontos de recuperação dos quais copiar

   Selecione o ponto de recuperação que deseja copiar. Você tem duas opções para especificar os pontos de recuperação. É possível copiar os pontos de recuperação de um número específico de backup. Por exemplo, é possível especificar que os pontos de recuperação devem ser copiados de cada quinto

backup. Outra opção é que, é possível especificar a cópia de pontos de recuperação de um backup diário, semanal ou mensal.

Origens da cópia de arquivo

Exibe uma lista de seleção de todas as origens, juntamente com a diretiva correspondente (filtros) e o tipo de cópia de arquivo (copiar e manter ou copiar e mover) a ser executada após cada backup do agente do Arcserve UDP (Windows) realizado com êxito. Estas origens de cópia de arquivo podem ser adicionadas, removidas ou modificadas.

Observação: o agente do Arcserve UDP (Windows) não copia arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários.

Observação: a cópia de arquivo não oferece suporte a volumes montados como origem. Se você tentar selecionar um volume montado como origem, nenhum arquivo será copiado.

Observação: se um link simbólico foi selecionado ao especificar a pasta de origem da cópia de arquivo, ele será substituído por um caminho atual que aponta para o link ao salvar as configurações. Na interface do usuário de Restauração de cópia de arquivo, o caminho real será exibido, em vez do link simbólico.

- **Adicionar**

  Ao clicar nessa opção, a caixa de diálogo Tipo de plano é exibida para permitir selecionar inicialmente a tarefa de cópia de arquivo a ser executada (copiar e manter ou copiar e mover). Após selecionar o tipo de plano, a caixa de diálogo Plano de cópia de arquivo correspondente é exibida para que possa adicionar uma origem a ser copiada e especificar os planos correspondentes para essa origem. Para obter mais informações, consulte Especificar planos de cópia de arquivo.

  Observação: a origem da cópia de arquivo só pode ser selecionada a partir de um volume que esteja atualmente selecionado em Configurações de backup. Se a origem contiver volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, esses volumes não estarão disponíveis para seleção.

- **Remover**

  Ao clicar nesta opção, a origem selecionada será removida da lista exibida.

- **Modificar**

Ao clicar nessa opção, abre a caixa de diálogo Planos de cópia de arquivo para que seja possível alterar as configurações do plano para a origem selecionada. Para obter mais informações, consulte Especificar planos de cópia de arquivo.

3. Clique em **Salvar configurações**.

   As definições de cópia de arquivo são salvas.

Especificar planos de cópia de arquivo

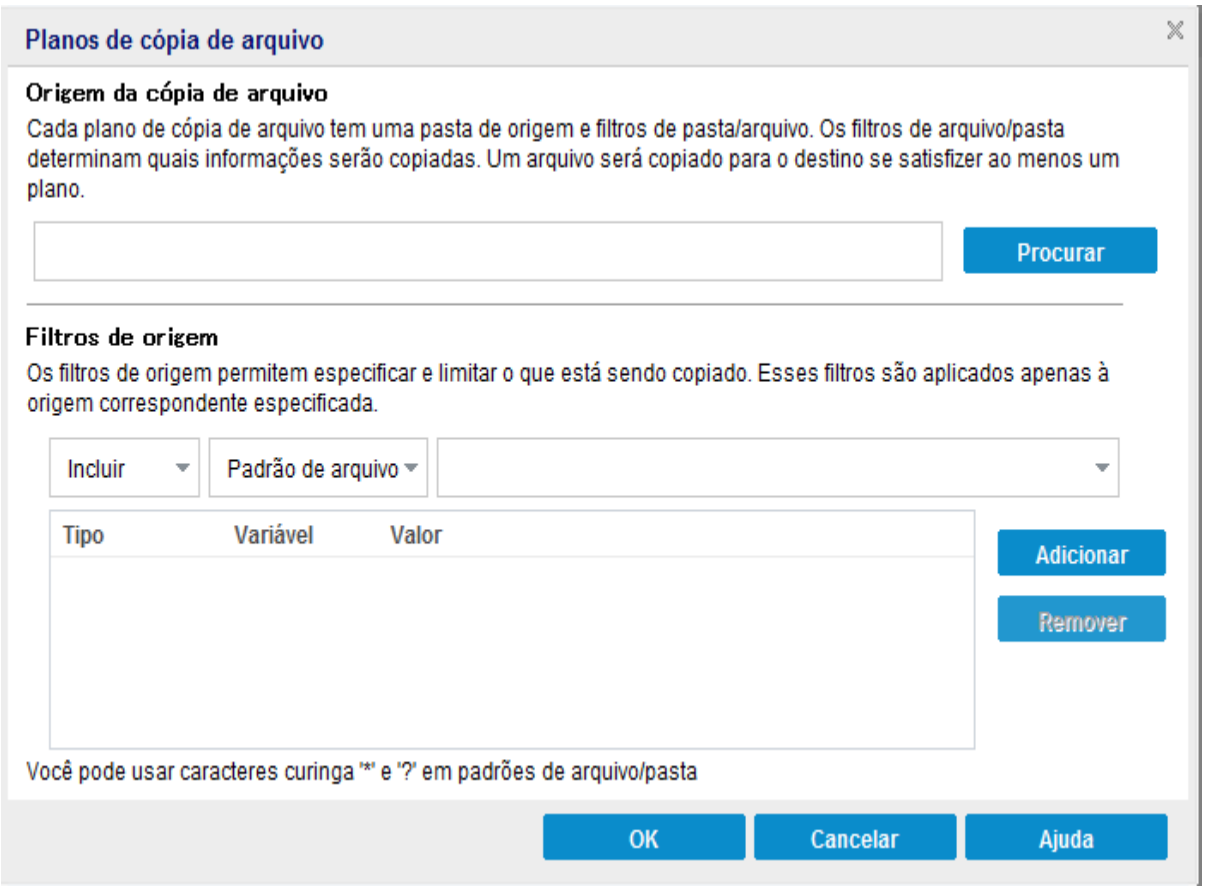
Ao clicar na opção Adicionar origem para Cópia de arquivo, a caixa de diálogo Tipo de plano é exibida para que você selecione inicialmente o tipo de tarefa de cópia de arquivo a ser executada.

O tipo disponível é cópia de arquivo. No plano de cópia de arquivo, os dados são copiados da origem ao destino (permanece no local de origem) e fornece várias versões armazenadas no destino.

Se desejar adicionar uma nova origem da cópia de arquivo ou modificar uma já existente, a caixa de diálogo Planos da cópia de arquivo permite especificar os detalhes.

Dependendo do tipo de plano selecionado a caixa de diálogo Planos da cópia de arquivo diferente é exibida; no entanto, as seleções são semelhantes.

Cópia de arquivo selecionada:



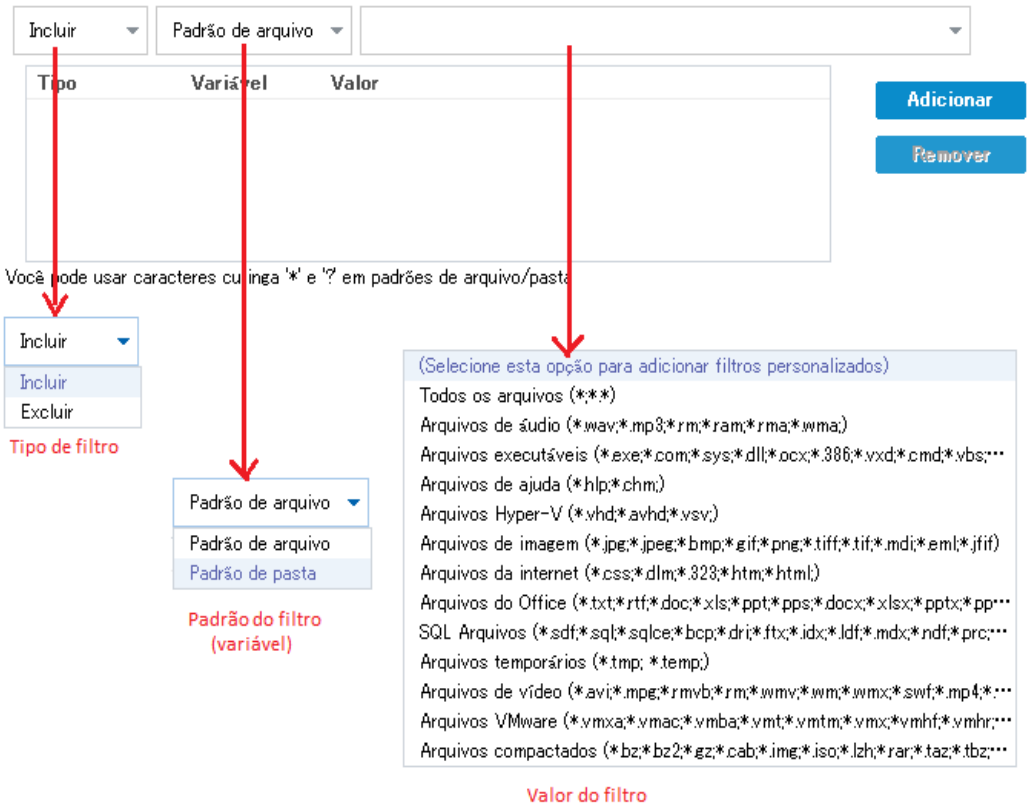
Cópia de arquivo - seleção da origem

Permite especificar a origem da cópia de arquivo. É possível especificar ou procurar um volume de origem ou pasta.

Filtros de origem

Os filtros permitem limitar os objetos a ser copiados em arquivo por determinados tipos e valores especificados.

Para obter mais informações sobre esses filtros, consulte o tópico Como os filtros de origem de cópia de arquivo funcionam.



Tipo de filtro

Há dois tipos de filtros: Incluir e Excluir.

Um filtro Incluir copia somente os objetos da origem da cópia de arquivo que correspondem ao valor especificado.

Um filtro Excluir copia todos os objetos da origem da cópia de arquivo, exceto os que corresponderem ao valor especificado.

É possível especificar vários filtros na mesma solicitação de cópia de arquivo separando cada valor de filtro com uma vírgula.

- Se especificar vários filtros Incluir, os dados serão incluídos na cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- Se especificar vários filtros Excluir, os dados serão excluídos da cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.

- É possível misturar os filtros Incluir e Excluir na mesma solicitação de cópia de arquivo.

  Observação: quando os parâmetros especificados dos filtros Incluir e Excluir estiverem em conflito, o filtro Excluir terá sempre uma prioridade mais alta e será aplicado. Um filtro Incluir nunca pode arquivar um objeto que também foi excluído.

Variável de filtro (padrão)

Há dois tipos de padrão variável de filtros: padrão de arquivo e padrão de pasta.

É possível usar um filtro Padrão de arquivo ou Padrão de pasta para incluir ou excluir alguns objetos da cópia de arquivo.

Valor do filtro

O valor do filtro permite limitar as informações que são copiadas em arquivo selecionando apenas as informações sobre o parâmetro especificado como arquivos .txt.

O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte ao uso de caracteres curinga para ajudar a selecionar vários objetos à cópia de arquivo com uma única solicitação. Um caractere curinga é um caractere especial que pode ser usado como um substituto para representar um único caractere ou uma sequência de caracteres de texto.

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo Valor. Se não souber preencher o valor padrão do arquivo/pasta, basta simplificar os resultados do filtro especificando um caractere curinga.

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres no valor.
- "?" - Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere no valor.

  É possível, por exemplo, digitar *.txt para excluir todos os arquivos com uma extensão .txt se não souber o nome do arquivo específico. Pode-se fornecer o máximo de nome de arquivo que souber, use curingas para preencher os espaços em branco.

  Observação: quando você seleciona Padrão de arquivo como o tipo de filtro, uma lista suspensa de filtros predefinidos para muitos arquivos normalmente usados é disponibilizada (arquivos MS-Office, arquivos de imagem, arquivos executáveis, arquivos temp. etc.). Após selecionar qualquer um dos filtros

pré-definidos, ainda é possível anexar ou modificar os valores correspondentes.

Como os filtros de cópia de arquivo funcionam

Os filtros de origem de cópia de arquivo para arquivos e pastas funcionam da seguinte maneira:

- As extensões de arquivo com "d2darc" e "ASBUARC serão sempre ignoradas.
- Arquivos com sistemas e atributos temporários sempre serão ignorados.
- As pastas de instalação do Windows, de arquivos de programas e do agente do Arcserve UDP para Windows (de ambas as opções Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem) sempre serão ignoradas.
- A seguinte ordem de precedência será usada para filtrar (com a maior precedência relacionada primeiro):
  - Excluir os filtros de diretório
  - Excluir os filtros de arquivo
  - Incluir filtros de diretório
  - Incluir filtros de arquivo
  - Critérios de inclusão
  - Excluir arquivos aplicativos e sistema (Exchange e SQL somente) presentes em qualquer local. (Este filtro só é aplicável para a opção Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem).
- Um arquivo será copiado somente se o filtro Incluir pasta ou Incluir arquivo for correspondente, ele não precisa satisfazer os dois requisitos do filtro.
- O filtro Arquivo funciona somente com o nome do arquivo e não depende do caminho.

  Por exemplo, se tiver os três arquivos Test.txt, Hellotest.txt e TestHello.txt, esses filtros irão gerar os seguintes resultados:
  - O filtro Test*.txt irá corresponder somente ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Test* irá corresponder ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Teste não corresponderá a nenhum
  - O filtro *.txt irá corresponder a todos
  - O filtro *test não corresponderá a nenhum
- Um filtro Pasta funcionará no nível de origem da diretiva.

  Por exemplo, se você tiver a seguinte estrutura de diretório:

  C:
  ->Z99

-> ->A00
-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99\A00" e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, todos os arquivos em c:\Z99\A00\B01 serão copiados.

  Neste exemplo, a origem inclui a pasta pai e o asterisco é localizado após o b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada ao A00 que começa com b serão copiados.

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, este filtro não corresponderá a nenhuma pasta e nenhum arquivo será copiado.

  Neste exemplo, a origem não inclui a pasta avô Z99 e nem a pasta pai A00. Como resultado, não há pastas b diretamente subordinadas à Z99 e nenhum arquivo será copiado.

- No entanto, se você especificar um filtro ***b***, ele irá corresponder a qualquer pasta subordinada que começa com b e todos os arquivos nessas pastas b serão copiados.

  Neste exemplo, o asterisco agora está localizado antes do b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada a C:\Z99 (independentemente do nível raiz) que começa com b serão copiados.

- Se você configurar a origem de cópia de arquivo como C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta ***01**, todas as pastas subordinadas que contêm 01 (B01, C01 e D01) serão copiadas.

  Neste exemplo, o asterisco está localizado antes do 01. Como resultado, todos os arquivos em todas as pastas secundárias (independentemente do nível raiz) que contêm 01 serão copiados.

  Observação: os filtros de pastas estão sempre relacionados ao caminho da pasta de origem especificado na diretiva.

Especificar o destino da cópia de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações de destino para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para obter mais informações sobre as Definições de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar definições de cópia de arquivo.

Especificar o destino da cópia de arquivo

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições de cópia de arquivo** for aberta, selecione **Destino**.

   A caixa de diálogo **Destino das definições de cópia de arquivo** é aberta.

   Observação: se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis, e elas serão exibidas como informação somente leitura.

2. Especifique as configurações de destino da cópia de arquivo.

   Destino

   Especifica o local de destino para a tarefa de cópia de arquivo. Só é possível selecionar um destino.

   O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações para o arquivo copiando os arquivos armazenados em backup em um disco ou na nuvem. Para a cópia de arquivo, é possível especificar a execução da tarefa copiar e reter ou copiar e mover os dados com backup. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa de copiar e mover, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma cópia e manter, os dados são copiados da origem ao destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas.

   - **Cópia de arquivo em um local ou unidade de rede**

     Quando selecionado, permite especificar o caminho completo do local onde deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O destino pode ser um volume ou uma pasta local ou um compartilhamento de arquivo acessível por qualquer UNC (Uniform naming convention - Convenção de nomenclatura uniforme). É possível procura este local de destino. Clicar no ícone de seta verde permite validar a conexão com o destino especificado.

- **Cópia de arquivo na nuvem**

  Quando selecionado, permite especificar o local da nuvem em que deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O agente do Arcserve UDP (Windows) atualmente oferece suporte à cópia de arquivos de vários fornecedores de nuvem, como Amazon S3 (Simple Storage Service), Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. Esses fornecedores de nuvem são serviços web disponíveis ao público que permitem armazenar e recuperar com segurança qualquer quantidade de dados, a qualquer momento, de qualquer lugar na web.

  Pode-se clicar no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar configuração de nuvem para cópia de arquivo.

  Observação: para eliminar um possível erro de precisão do relógio ao tentar se conectar à nuvem, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido, e se o relógio está em sincronia com o horário mundial. É necessário verificar sempre a hora de computador referente a hora GMT. Se a hora do computador não estiver sincronizada com o tempo global adequado (de 5 a 10 minutos), o a conexão com a nuvem pode não funcionar. Se necessário, redefina a hora correta do computador e execute novamente a tarefa cópia de arquivo.

  Para a opção de destino, se a conexão com o destino especificado for perdida ou interrompida, o agente do Arcserve UDP (Windows) fará várias tentativas para continuar a tarefa de cópia de arquivo. Se essas novas tentativas não forem bem-sucedidas, uma tarefa de constituição será executada a partir do ponto em que a falha ocorreu. Além disso, o log de atividades será atualizado com uma mensagem de erro correspondente e uma notificação por email será enviada (se configurada).

Compactação

Especifica o tipo de compactação a ser usada para tarefas de cópia de arquivo.

A compactação é executada para reduzir o espaço de armazenamento no destino da cópia do arquivo, mas também tem um impacto inverso na velocidade da cópia de arquivo devido ao aumento no uso da CPU.

Observação: para obter uma cópia do arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

As opções disponíveis são:

Sem compactação

Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também requer mais espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

Compactação padrão

Alguma compactação será realizada. Esta opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o requisito do espaço de armazenamento. Essa é a configuração padrão.

Compactação máxima

A compactação máxima será realizada. Essa opção exige mais uso da CPU (menos velocidade), mas também requer menos espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

Criptografia

Especifica o uso de criptografia para cópia de arquivo.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do agente do Arcserve UDP (Windows) usa algoritmos de criptografia seguros AES-256 (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

É necessário fornecer (e confirmar) uma senha criptografada quando uma criptografia for selecionada.

Retenção de arquivos

Mantém os arquivos no destino de cópia de arquivo se os critérios especificados forem atendidos.

Arquivo criado no último

Especifica o tempo (anos, meses, semanas) que os dados armazenados devem ser mantidos no local de destino. No final do período de retenção especificado, os dados armazenados serão removidos do destino.

Importante: no final do tempo de retenção especificado, quando os dados forem removidos do destino, todos esses dados movidos não serão mais armazenados ou salvos.

Observação: o processo de limpeza do período de retenção só é acionado quando a opção Programação da cópia de arquivo estiver ativada.

Versão de arquivo anterior a

Especifica o número de cópias mantidas e armazenadas no local de destino. Quando este número for excedido, a primeira versão (mais antiga) será

descartada. O ciclo de descartar a versão armazenada mais antiga será repetido à medida que versões mais novas forem adicionadas ao destino, permitindo que você sempre mantenha a quantidade especificada de versões armazenadas.

Por exemplo, se a contagem de retenção de versões de arquivo especificada for definida como 5 e se você fizer cinco cópias de arquivo nas horas t1, t2, t3, t4 e t5, estas se tornarão as cinco versões de cópia de arquivo retidas e disponíveis para recuperação. Depois que a sexta cópia de arquivo foi executada (a versão nova foi salva), o agente do Arcserve UDP (Windows) removerá a cópia t1 e as cinco versões disponíveis para recuperação agora são t2, t3, t4, t5 e t6.

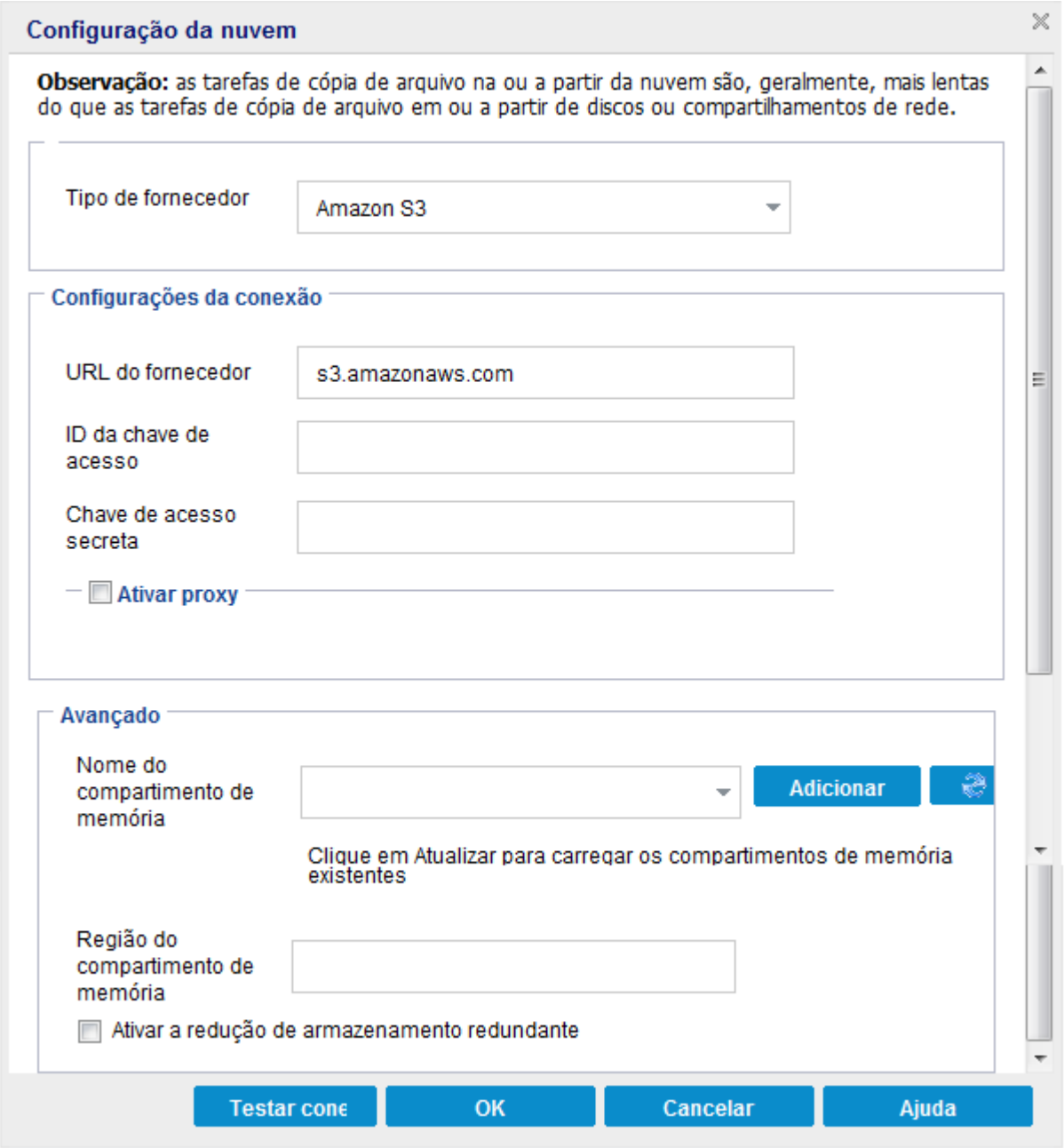
Por padrão, a quantidade de cópias mantida no local de destino antes de descartar é 15.

3. Clique em Salvar configurações.

   As definições de cópia de arquivo são salvas.

Especificar a configuração de nuvem para cópia de arquivo

Na caixa de diálogo **Destino das configurações da cópia de arquivo**, é possível clicar no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.



Nessa caixa de diálogo, é possível usar o menu suspenso para selecionar um tipo de fornecedor de nuvem que você deseja usar para armazenar as cópias de arquivos. As opções disponíveis são Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão). Para obter mais

informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a Visão geral e registro.

Observação: se você estiver usando o Eucalyptus-Walrus como seu fornecedor de nuvem de cópia de arquivo, não será possível copiar arquivos cujo comprimento total do caminho exceda 170 caracteres.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

Siga estas etapas:

1. Especifique as Configurações de conexão:

URL do fornecedor

Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

(Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para o Eucalyptus-Walrus, é preciso inserir manualmente o URL do fornecedor usando o formato especificado.)

ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

Chave de acesso secreta/chave secreta

Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

Importante: esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código-fonte de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

Ativar proxy

Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário for-

necer as informações de autenticação correspondentes (Nome de domínio/nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

(O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

2. Especifique as Configurações avançadas:

Nome do compartimento de memória/Contêiner

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

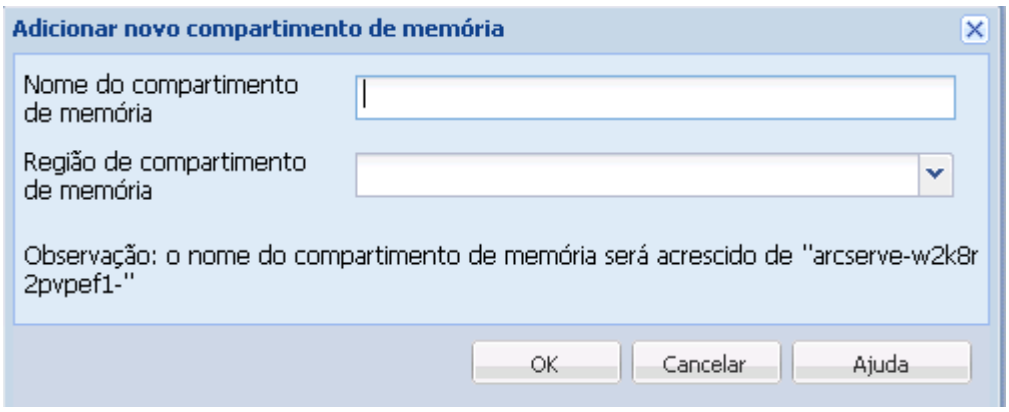
(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Observação: para o restante desta etapa, todas as referências a compartimentos de memória também podem ser aplicadas aos recipientes, a menos que seja especificado de outra forma.

É possível selecionar um nome de compartimento de memória na lista suspensa, ou adicionar um novo nome ao compartimento de memória. Se necessário, você pode clicar no botão Atualizar para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

Para adicionar um novo nome ao compartimento de memória:

a. Clique no botão **Adicionar** ao lado do campo Nome do compartimento de memória para exibir a caixa de diálogo Adicionar compartimento de memória.



b. Digite um nome de compartimento de memória exclusivo.

O novo nome de compartimento de memória terá automaticamente o prefixo *as-<nome_do_host>-*. Esse é o formato aplicável de nome de compartimento de memória que será criado e usado como o destino da cópia de arquivo.

Observação: ao criar um novo compartimento de memória, o agente do Arcserve UDP (Windows) usa apenas o prefixo *as-<nome_do_host>-* e oferece suporte à restauração de destinos anteriores de cópia de arquivo com os prefixos *arcserve-<nome_do_host>- d2dfilecopy-<nome_do_host>-* ou *d2d-filecopy-<nome_do_host-*.

O nome de um compartimento de memória deve ser exclusivo, facilmente identificável e em conformidade com as regras de nomenclatura de domínio da internet. Dois compartimentos de memória não podem ter o mesmo nome. É recomendável ter uma compreensão adequada da sintaxe válida para nomes de compartimentos de memória.

Para obter mais informações sobre requisitos de nomenclatura de compartimentos de memória do Amazon S3 e do Eucalyptus-Walrus, consulte a documentação do Amazon S3.

Para obter mais informações sobre requisitos de nomenclatura de recipientes do Windows Azure e da Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a documentação da Microsoft.

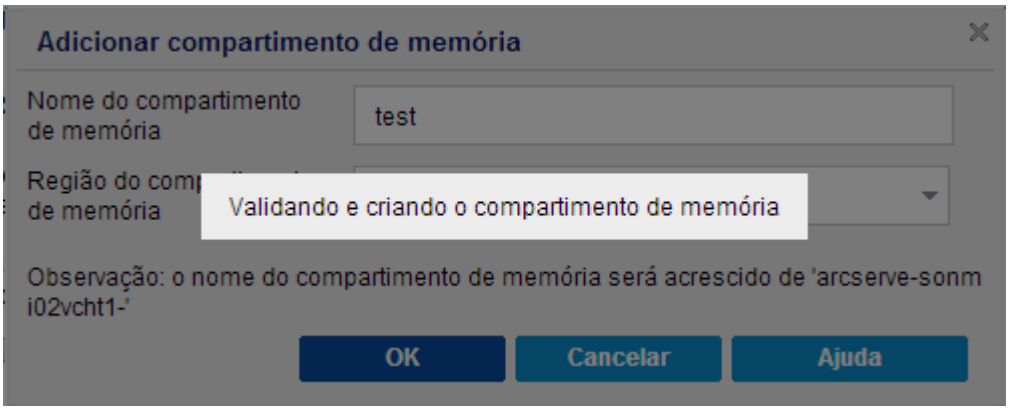
c. Para Amazon S3 somente, selecione uma região disponível no menu suspenso. Por padrão, todas as regiões disponíveis serão incluídas no menu suspenso e é possível selecionar a região onde deseja que o novo compartimento de memória seja criado.

As regiões permitem escolher a região geográficas onde o Amazon S3 irá armazenar os compartimentos de memória criados. É necessário selecionar uma região que lhe ofereça acesso rápido a seus dados e permita otimizar a latência, reduzir custos, ou encaminhar solicitações regulatórias.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não pode ser selecionada).

d. Após especificar os valores, clique em **OK**.

O nome do compartimento de memória será validado e criado na nuvem.



Após criar o compartimento de memória com êxito, a caixa de diálogo principal Configuração de nuvem é exibida novamente com as novas informações do compartimento de memória (nome e uma região) incluídas no campo Configurações avançadas.

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda você a reduzir o custo por meio do armazenamento de dados reproduzíveis não essenciais em níveis de redundância mais baixos do que aqueles do armazenamento padrão do Amazon S3s. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em **Testar conexão** para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar desempenho

Para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados no destino especificado em fragmentos e segmentos paralelos.

Valor do fragmento

É possível definir o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino. Ao aumentar o número de fragmentos paralelos, você irá diminuir o tempo para a conclusão da tarefa, mas também terá um efeito adverso no desempenho do servidor. Configure esse valor para obter o melhor desempenho, conforme necessário.

Por exemplo, se estiver executando uma cópia de arquivo de um arquivo de 10MB e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, dois de cada vez. Se perceber que está demorando muito tempo para concluir a tarefa, altere esse valor para 4. O tempo para a conclusão da tarefa irá diminuir, pois a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, quatro por vez, mas a carga no servidor irá aumentar.

Segmentos para o valor de arquivamento

A cópia de arquivo permite copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive). Por padrão, a cópia de arquivo transfere 8 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para sistemas de arquivos e transfere 32 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para a nuvem. Se perceber que a cópia de arquivo está demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32 para otimizar o desempenho. Entretanto, se ocorrer um problema em uma máquina com menos memória, reduza o número de segmentos.

O valor do fragmento e segmentos do valor de arquivamento podem ser usados juntos para controlar a velocidade da cópia de arquivo. Se aumentar o valor do fragmento e segmentos para o valor de arquivamento, você verá a opção Cópia de arquivo sendo executada mais rápido.

Por exemplo, se você estiver transferindo 8 arquivos com 10 MB cada e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 16 por vez (8 arquivos X fragmentos de 2-MB), mas a carga no servidor irá aumentar. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos. Se o destino for um local na nuvem, é recomendável definir essas configurações de forma que produza pelo menos 20 gravações para otimizar o desempenho.

Segmentos para o valor da restauração

A restauração a partir da cópia de arquivo permite fazer download de mais de um arquivo por vez. Por padrão, as restaurações de cópias de arquivo faz download de 8 arquivos quando o local da cópia de arquivo estiver configurado para sistemas de arquivos, e faz download de 32 arquivos em paralelo quando o local de cópia de arquivo estiver configurado para a nuvem. Se perceber que restauração da cópia de arquivo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32.

Observação: o valor do fragmento não se aplica às tarefas de restauração.

Segmentos para o valor de sincronização do catálogo

As tarefas de sincronização do catálogo permite o uso de vários segmentos para otimizar o desempenho.

Se perceber que a tarefa de sincronização do catálogo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 10. Você verá que a tarefa será executada mais rapidamente e a carga no servidor aumentará. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos.

Para definir as configurações da cópia de arquivo para otimizar o desempenho, defina os respectivos valores DWORD conforme segue:

1. Inicie a edição do registro.
2. Localize a chave:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\AfArchiveDll"

   Observação: a mesma chave de registro é usada quando o destino da cópia de arquivo é um local na nuvem ou dos sistemas de arquivos.
3. Para modificar o valor para o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino, siga estas etapas:
   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ArchMultChunkIO"
   b. Atribuir um valor DWORD.

      O intervalo de número de fragmentos disponível é de 1 a 4 fragmentos.

      Padrão: 4 fragmentos

      Máximo: 4 fragmentos
4. Para modificar o valor para o número de segmentos (arquivos) que serão transferidos em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:

a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForArchive".

b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

Padrão: 8 arquivos quando o destino é configurado como sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino é configurado como um local na nuvem.

Máximo: 32

5. Para modificar o valor para o número de cópias de arquivo que pode ser carregados em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:

a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForRestore".

b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

Padrão: 8 arquivos quando o destino da cópia for sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino da cópia for um local na nuvem.

Máximo: 32

6. Para modificar o valor para o número de segmentos (fluxos) que podem ser usados em paralelo para executar a sincronização do catálogo, siga estas etapas:

a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadForCatalogSync".

b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 10 arquivos.

Padrão: 8 segmentos

Máximo: 10

Especificar a programação da cópia de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações da programação para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para obter mais informações sobre as Definições de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar definições de cópia de arquivo.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições de cópia de arquivo** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação das definições de cópia de arquivo** é exibida.

   Observação: se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis, e elas serão exibidas como informação somente leitura.

2. Especifique as configurações da programação da cópia de arquivo.

   Programação

   Permite a cópia de dados do arquivo após o número especificado de backups.

   O processo de cópia de arquivo será iniciado automaticamente após o número especificado de backups realizados com êxito (completo, incremental e de verificação) e será de acordo com as diretivas da cópia de arquivo selecionada.

   É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que uma tarefa de cópia de arquivo será disparada a cada dia. Por exemplo, se especificar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos, e a execução de uma tarefa de cópia de arquivo após cada 4 backups, haverá 24 tarefas de cópia de arquivo em execução todos os dias (1 por hora).

   A quantidade de backups que pode ser especificada antes da execução da tarefa de cópia de arquivo deve estar no intervalo de 1 - 700. Por padrão, uma cópia de arquivo é programada para ocorrer a cada cinco backups bem-sucedidos.

3. Clique em Salvar configurações.

   As definições de cópia de arquivo são salvas.

Gerenciar configurações de arquivamento de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite copiar arquivos de origem selecionados (copiar ou mover) de uma sessão de backup para um destino (disco ou nuvem) com base em critérios da cópia de arquivo e de retenção especificados. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários.

As vantagens de copiar arquivos são:

- **Melhorar a eficiência** - ajuda-o a acelerar os processos de recuperação e de backup ao copiar e mover dados inalterados e, dessa forma, reduzir a quantidade de dados reais armazenados em fita ou disco e cujo backup está sendo feito.
- **Atender à conformidade normativa -** ajuda a preservar documentos e emails importantes e outros dados essenciais, conforme necessário, para cumprir com regras internas e regulamentos externos.
- **Reduzir o custo de armazenamento** - ajuda-o a recuperar a capacidade de armazenamento ao migrar dados mais antigos ou pouco acessados dos sistemas principais para locais de armazenamento econômicos.
- **Manter várias versões de arquivo** - ajuda-o a reverter versões anteriores de arquivos de backup (se necessário) ou manter várias versões dos mesmos arquivos em outros destinos.

Antes de executar a sua primeira tarefa de cópia de arquivo, especifique as configurações e planos de cópia de arquivo. Essas configurações permitem especificar comportamentos, como a origem dos dados da cópia de arquivo, o destino para os arquivos copiados, a programação para cada tarefa de cópia de arquivo e as configurações e filtros aplicados às tarefas de cópia de arquivo. Estas configurações podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: para melhorar o desempenho (velocidade de upload e carregamento no servidor), a Cópia de arquivo pode fazer upload dos dados no destino especificado em fragmentos paralelos. Para configurar o número de fragmentos que serão simultaneamente enviados para o destino, consulte o tópico Configurar valor do fragmento da cópia de arquivo.

Para gerenciar as configurações de cópia de arquivo, clique no link Configurações na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) e selecione a guia Definições da cópia de arquivo. A caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo consiste nas seguintes opções subordinadas da guia:

- Origem
- Destino
- Programação

Especificar a origem do arquivamento de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações de origem para as informações que serão copiadas no arquivo.

Observação: para obter mais informações sobre as Definições de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar definições de cópia de arquivo.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições de cópia de arquivo** for exibida, selecione **Origem**.

   A caixa de diálogo **Origem da cópia de arquivo** é aberta.

   Observação: se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis, e elas serão exibidas como informação somente leitura.

2. Especifique as configurações da origem da cópia de arquivo.

   Ativar cópia de arquivo

   Ativa a cópia de arquivos programada após o número especificado de backups. Se essa opção não estiver marcada (cópia de arquivo desativada), nenhuma cópia de arquivo programada será executada e nenhuma alteração feita nas definições de cópia de arquivo será validada nem salva.

   Observação: os volumes ReFS e de redução de redundância NTFS não serão listados como origens de backup selecionáveis para a cópia de arquivo. Como resultado, se todos os volumes de uma origem de backup especificada forem apenas volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, a opção de cópia de arquivo será desativada.

   Pontos de recuperação dos quais copiar

   Selecione o ponto de recuperação que deseja copiar. Você tem duas opções para especificar os pontos de recuperação. É possível copiar os pontos de recuperação de um número específico de backup. Por exemplo, é possível especificar que os pontos de recuperação devem ser copiados de cada quinto backup. Outra opção é que, é possível especificar a cópia de pontos de recuperação de um backup diário, semanal ou mensal.

   Origens da cópia de arquivo

   Exibe uma lista de seleção de todas as origens, juntamente com a diretiva correspondente (filtros) e o tipo de cópia de arquivo (copiar e manter ou

copiar e mover) a ser executada após cada backup do agente do Arcserve UDP (Windows) realizado com êxito. Estas origens de cópia de arquivo podem ser adicionadas, removidas ou modificadas.

Observação: o agente do Arcserve UDP (Windows) não copia arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários.

Observação: a cópia de arquivo não oferece suporte a volumes montados como origem. Se você tentar selecionar um volume montado como origem, nenhum arquivo será copiado.

Observação: se um link simbólico foi selecionado ao especificar a pasta de origem da cópia de arquivo, ele será substituído por um caminho atual que aponta para o link ao salvar as configurações. Na interface do usuário de Restauração de cópia de arquivo, o caminho real será exibido, em vez do link simbólico.

- **Adicionar**

  Ao clicar nessa opção, a caixa de diálogo Tipo de plano é exibida para permitir selecionar inicialmente a tarefa de cópia de arquivo a ser executada (copiar e manter ou copiar e mover). Após selecionar o tipo de plano, a caixa de diálogo Plano de cópia de arquivo correspondente é exibida para que possa adicionar uma origem a ser copiada e especificar os planos correspondentes para essa origem. Para obter mais informações, consulte Especificar planos de cópia de arquivo.

  Observação: a origem da cópia de arquivo só pode ser selecionada a partir de um volume que esteja atualmente selecionado em Configurações de backup. Se a origem contiver volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, esses volumes não estarão disponíveis para seleção.

- **Remover**

  Ao clicar nesta opção, a origem selecionada será removida da lista exibida.

- **Modificar**

  Ao clicar nessa opção, abre a caixa de diálogo Planos de cópia de arquivo para que seja possível alterar as configurações do plano para a origem selecionada. Para obter mais informações, consulte Especificar planos de cópia de arquivo.

3. Clique em **Salvar configurações**.

   As definições de cópia de arquivo são salvas.

Especificar os planos de arquivamento de arquivo

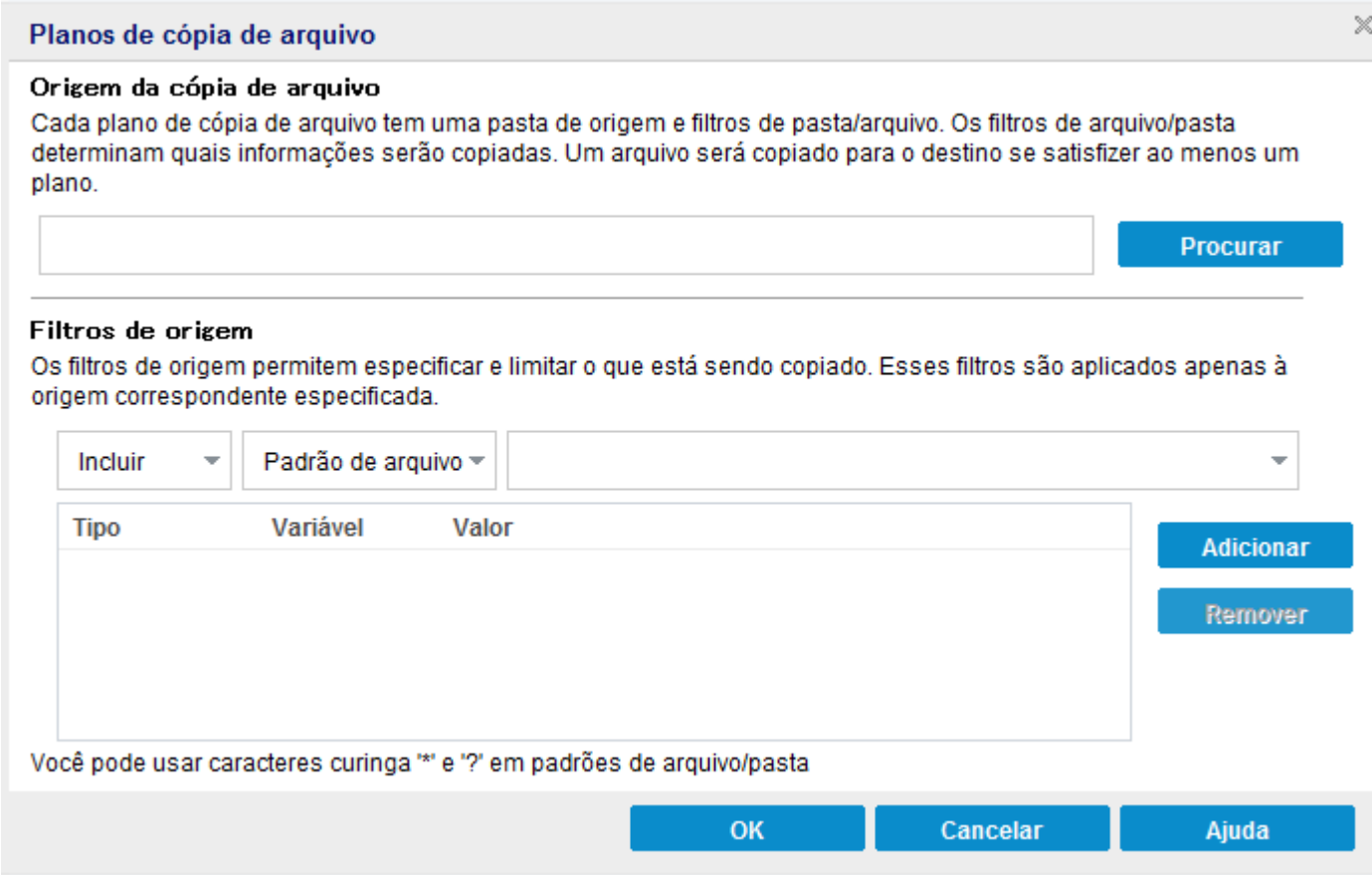
Ao clicar na opção Adicionar origem para Cópia de arquivo, a caixa de diálogo Tipo de plano é exibida para que você selecione inicialmente o tipo de tarefa de cópia de arquivo a ser executada.

O tipo disponível é cópia de arquivo. No plano de cópia de arquivo, os dados são copiados da origem ao destino (permanece no local de origem) e fornece várias versões armazenadas no destino.

Se desejar adicionar uma nova origem da cópia de arquivo ou modificar uma já existente, a caixa de diálogo Planos da cópia de arquivo permite especificar os detalhes.

Dependendo do tipo de plano selecionado a caixa de diálogo Planos da cópia de arquivo diferente é exibida; no entanto, as seleções são semelhantes.

Cópia de arquivo selecionada:

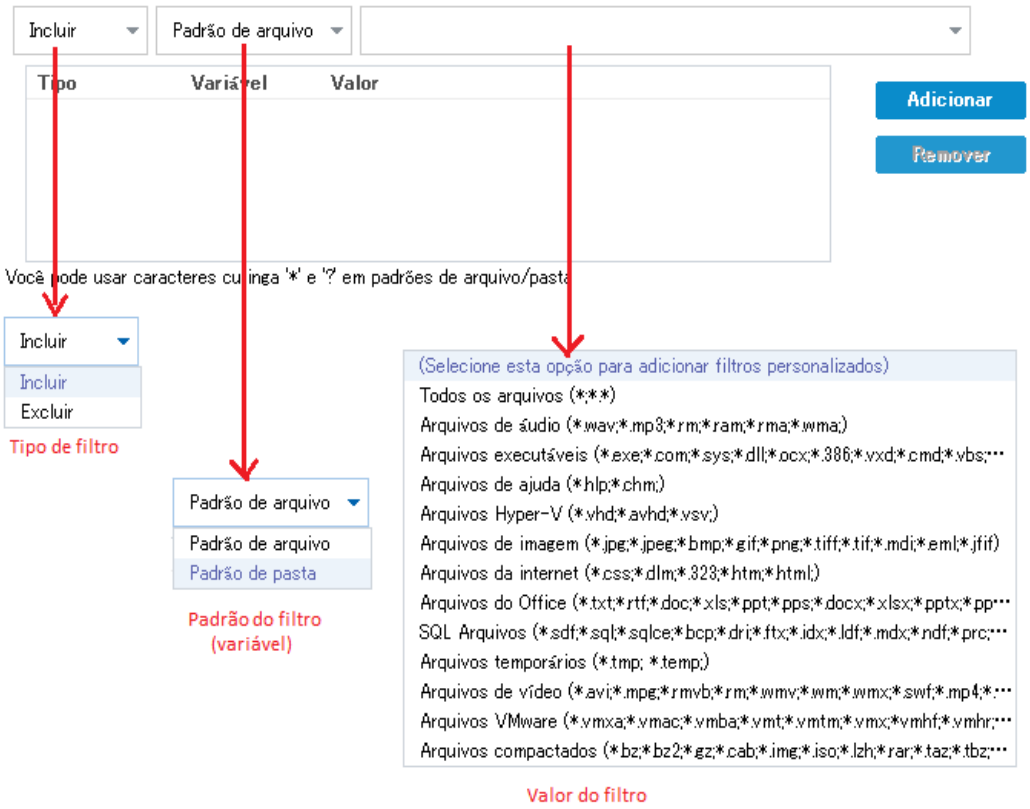


Permite especificar a origem da cópia de arquivo. É possível especificar ou procurar um volume de origem ou pasta.

Filtros de origem

Os filtros permitem limitar os objetos a ser copiados em arquivo por determinados tipos e valores especificados.

Para obter mais informações sobre esses filtros, consulte o tópico Como os filtros de origem de cópia de arquivo funcionam.



Tipo de filtro

Há dois tipos de filtros: Incluir e Excluir.

Um filtro Incluir copia somente os objetos da origem da cópia de arquivo que correspondem ao valor especificado.

Um filtro Excluir copia todos os objetos da origem da cópia de arquivo, exceto os que corresponderem ao valor especificado.

É possível especificar vários filtros na mesma solicitação de cópia de arquivo separando cada valor de filtro com uma vírgula.

- Se especificar vários filtros Incluir, os dados serão incluídos na cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- Se especificar vários filtros Excluir, os dados serão excluídos da cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- É possível misturar os filtros Incluir e Excluir na mesma solicitação de cópia de arquivo.

Observação: quando os parâmetros especificados dos filtros Incluir e Excluir estiverem em conflito, o filtro Excluir terá sempre uma prioridade mais alta e será aplicado. Um filtro Incluir nunca pode arquivar um objeto que também foi excluído.

Variável de filtro (padrão)

Há dois tipos de padrão variável de filtros: padrão de arquivo e padrão de pasta.

É possível usar um filtro Padrão de arquivo ou Padrão de pasta para incluir ou excluir alguns objetos da cópia de arquivo.

Valor do filtro

O valor do filtro permite limitar as informações que são copiadas em arquivo selecionando apenas as informações sobre o parâmetro especificado como arquivos .txt.

O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte ao uso de caracteres curinga para ajudar a selecionar vários objetos à cópia de arquivo com uma única solicitação. Um caractere curinga é um caractere especial que pode ser usado como um substituto para representar um único caractere ou uma sequência de caracteres de texto.

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo Valor. Se não souber preencher o valor padrão do arquivo/pasta, basta simplificar os resultados do filtro especificando um caractere curinga.

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres no valor.
- "?" - Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere no valor.

É possível, por exemplo, digitar *.txt para excluir todos os arquivos com uma extensão .txt se não souber o nome do arquivo específico. Pode-se fornecer o máximo de nome de arquivo que souber, use curingas para preencher os espaços em branco.

Observação: quando você seleciona Padrão de arquivo como o tipo de filtro, uma lista suspensa de filtros predefinidos para muitos arquivos normalmente usados é disponibilizada (arquivos MS-Office, arquivos de imagem, arquivos executáveis, arquivos temp. etc.). Após selecionar qualquer um dos filtros pré-definidos, ainda é possível anexar ou modificar os valores correspondentes.

Como os filtros de arquivamento de arquivo funcionam

Os filtros de origem de cópia de arquivo para arquivos e pastas funcionam da seguinte maneira:

- As extensões de arquivo com "d2darc" e "ASBUARC serão sempre ignoradas.
- Arquivos com sistemas e atributos temporários sempre serão ignorados.
- As pastas de instalação do Windows, de arquivos de programas e do agente do Arcserve UDP para Windows (de ambas as opções Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem) sempre serão ignoradas.
- A seguinte ordem de precedência será usada para filtrar (com a maior precedência relacionada primeiro):
  - Excluir os filtros de diretório
  - Excluir os filtros de arquivo
  - Incluir filtros de diretório
  - Incluir filtros de arquivo
  - Critérios de inclusão
  - Excluir arquivos aplicativos e sistema (Exchange e SQL somente) presentes em qualquer local. (Este filtro só é aplicável para a opção Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem).
- Um arquivo será copiado somente se o filtro Incluir pasta ou Incluir arquivo for correspondente, ele não precisa satisfazer os dois requisitos do filtro.
- O filtro Arquivo funciona somente com o nome do arquivo e não depende do caminho.

  Por exemplo, se tiver os três arquivos Test.txt, Hellotest.txt e TestHello.txt, esses filtros irão gerar os seguintes resultados:
  - O filtro Test*.txt irá corresponder somente ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Test* irá corresponder ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Teste não corresponderá a nenhum
  - O filtro *.txt irá corresponder a todos
  - O filtro *test não corresponderá a nenhum
- Um filtro Pasta funcionará no nível de origem da diretiva.

  Por exemplo, se você tiver a seguinte estrutura de diretório:

C:
->Z99
-> ->A00
-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99\A00" e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, todos os arquivos em c:\Z99\A00\B01 serão copiados.

  Neste exemplo, a origem inclui a pasta pai e o asterisco é localizado após o b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada ao A00 que começa com b serão copiados.

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, este filtro não corresponderá a nenhuma pasta e nenhum arquivo será copiado.

  Neste exemplo, a origem não inclui a pasta avô Z99 e nem a pasta pai A00. Como resultado, não há pastas b diretamente subordinadas à Z99 e nenhum arquivo será copiado.

- No entanto, se você especificar um filtro ***b***, ele irá corresponder a qualquer pasta subordinada que começa com b e todos os arquivos nessas pastas b serão copiados.

  Neste exemplo, o asterisco agora está localizado antes do b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada a C:\Z99 (independentemente do nível raiz) que começa com b serão copiados.

- Se você configurar a origem de cópia de arquivo como C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta ***01**, todas as pastas subordinadas que contêm 01 (B01, C01 e D01) serão copiadas.

  Neste exemplo, o asterisco está localizado antes do 01. Como resultado, todos os arquivos em todas as pastas secundárias (independentemente do nível raiz) que contêm 01 serão copiados.

  Observação: os filtros de pastas estão sempre relacionados ao caminho da pasta de origem especificado na diretiva.

Especificar o destino do arquivamento de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações de destino para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para obter mais informações sobre as Definições de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar definições de cópia de arquivo.

Especificar o destino da cópia de arquivo

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições de cópia de arquivo** for aberta, selecione **Destino**.

   A caixa de diálogo **Destino das definições de cópia de arquivo** é aberta.

   Observações:

   - Se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência > Painel de atualizações.

2. Especifique as configurações de destino da cópia de arquivo.

   Destino

   Especifica o local de destino para a tarefa de cópia de arquivo. Só é possível selecionar um destino.

   O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações para o arquivo copiando os arquivos armazenados em backup em um disco ou na nuvem. Para a cópia de arquivo, é possível especificar a execução da tarefa copiar e reter ou copiar e mover os dados com backup. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa de copiar e mover, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma cópia e manter, os dados são copiados da origem ao destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas.

   Cópia de arquivo em um local ou unidade de rede

   Quando selecionado, permite especificar o caminho completo do local onde deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O destino pode ser um volume ou uma pasta local ou um compartilhamento de arquivo acessível

por qualquer UNC (Uniform naming convention - Convenção de nomenclatura uniforme). É possível procura este local de destino. Clicar no ícone de seta verde permite validar a conexão com o destino especificado.

Cópia de arquivo na nuvem

Quando selecionado, permite especificar o local da nuvem em que deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O agente do Arcserve UDP (Windows) atualmente oferece suporte à cópia de arquivos de vários fornecedores de nuvem, como Amazon S3 (Simple Storage Service), Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. Esses fornecedores de nuvem são serviços web disponíveis ao público que permitem armazenar e recuperar com segurança qualquer quantidade de dados, a qualquer momento, de qualquer lugar na web.

Pode-se clicar no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar configuração de nuvem para cópia de arquivo.

Observação: para eliminar um possível erro de precisão do relógio ao tentar se conectar à nuvem, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido, e se o relógio está em sincronia com o horário mundial. É necessário verificar sempre a hora de computador referente a hora GMT. Se a hora do computador não estiver sincronizada com o tempo global adequado (de 5 a 10 minutos), o a conexão com a nuvem pode não funcionar. Se necessário, redefina a hora correta do computador e execute novamente a tarefa cópia de arquivo.

Para a opção de destino, se a conexão com o destino especificado for perdida ou interrompida, o agente do Arcserve UDP (Windows) fará várias tentativas para continuar a tarefa de cópia de arquivo. Se essas novas tentativas não forem bem-sucedidas, uma tarefa de constituição será executada a partir do ponto em que a falha ocorreu. Além disso, o log de atividades será atualizado com uma mensagem de erro correspondente e uma notificação por email será enviada (se configurada).

Compactação

Especifica o tipo de compactação a ser usada para tarefas de cópia de arquivo.

A compactação é executada para reduzir o espaço de armazenamento no destino da cópia do arquivo, mas também tem um impacto inverso na velocidade da cópia de arquivo devido ao aumento no uso da CPU.

Observação: para obter uma cópia do arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação**

  Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também requer mais espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

- **Compactação padrão**

  Alguma compactação será realizada. Esta opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o requisito do espaço de armazenamento. Essa é a configuração padrão.

- **Compactação máxima**

  A compactação máxima será realizada. Essa opção exige mais uso da CPU (menos velocidade), mas também requer menos espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

Criptografia

Especifica o uso de criptografia para cópia de arquivo.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do agente do Arcserve UDP (Windows) usa algoritmos de criptografia seguros AES-256 (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

É necessário fornecer (e confirmar) uma senha criptografada quando uma criptografia for selecionada.

Retenção de arquivos

Mantém os arquivos no destino de cópia de arquivo se os critérios especificados forem atendidos.

Arquivo criado no último

Especifica o tempo (anos, meses, semanas) que os dados armazenados devem ser mantidos no local de destino. No final do período de retenção especificado, os dados armazenados serão removidos do destino.

Importante: no final do tempo de retenção especificado, quando os dados forem removidos do destino, todos esses dados movidos não serão mais armazenados ou salvos.

Observação: o processo de limpeza do período de retenção só é acionado quando a opção Programação da cópia de arquivo estiver ativada.

3. Clique em **Salvar configurações**.

   As definições de cópia de arquivo são salvas.

Especificar a configuração de nuvem para o arquivamento de arquivo

Na caixa de diálogo **Destino das configurações da cópia de arquivo**, é possível clicar no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.

Nessa caixa de diálogo, é possível usar o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor da nuvem que deseja usar para armazenar as cópias de arquivo. As opções disponíveis são Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a Visão geral e registro.

Observação: se você estiver usando o Eucalyptus-Walrus como seu fornecedor de nuvem de cópia de arquivo, não será possível copiar arquivos cujo comprimento total do caminho exceda 170 caracteres.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

Siga estas etapas:

1. Especifique as Configurações de conexão:

   URL do fornecedor

   Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

   (Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

   ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

   Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

   Chave de acesso secreta/chave secreta

   Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

   Importante: esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código-fonte de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

   Ativar proxy

   Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (Nome de domínio/nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

   (O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

2. Especifique as Configurações avançadas:

   Nome do compartimento de memória/Contêiner

   Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados

para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

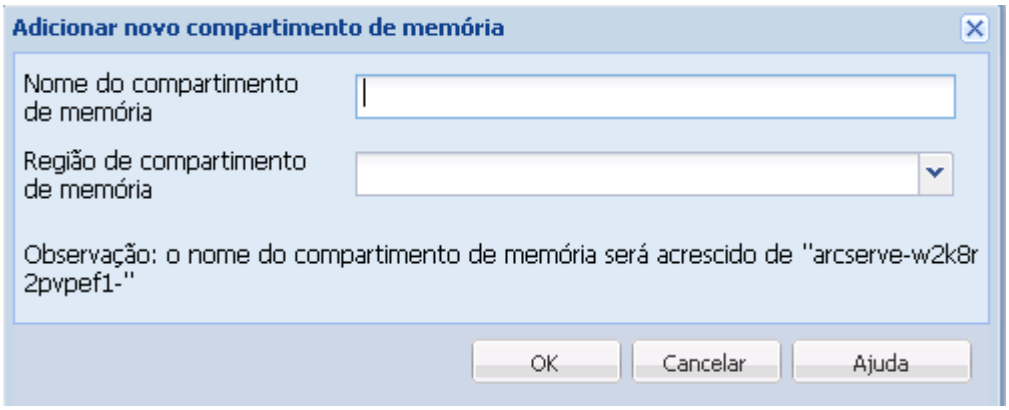
(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Observação: para o restante desta etapa, todas as referências a compartimentos de memória também podem ser aplicadas aos recipientes, contanto que seja especificado.

É possível selecionar um nome de compartimento de memória na lista suspensa, ou adicionar um novo nome ao compartimento de memória. Se necessário, você pode clicar no botão Atualizar para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

Para adicionar um novo nome ao compartimento de memória:

a. Clique no botão **Adicionar** ao lado do campo Nome do compartimento de memória para exibir a caixa de diálogo Adicionar compartimento de memória.



b. Digite um nome de compartimento de memória exclusivo.

O novo nome de compartimento de memória terá automaticamente o prefixo *as-<nome_do_host>-*. Esse é o formato aplicável de nome de compartimento de memória que será criado e usado como o destino da cópia de arquivo.

Observação: ao criar um novo compartimento de memória, o agente do Arcserve UDP (Windows) usa apenas o prefixo *as-<nome_do_host>-* e oferece suporte à restauração de destinos anteriores de cópia de arquivo com os prefixos *arcserve-<nome_do_host>-* *d2dfilecopy-<nome_do_host>-* ou *d2d-filecopy-<nome_do_host-*.

O nome de um compartimento de memória deve ser exclusivo, facilmente identificável e em conformidade com as regras de nomenclatura de domínio da internet. Dois compartimentos de memória não podem ter o mesmo nome. É recomendável ter uma compreensão da sintaxe válida para nomes de compartimentos de memória.

Para obter mais informações sobre requisitos de nomenclatura de compartimentos de memória do Amazon S3 e do Eucalyptus-Walrus, consulte a documentação do Amazon S3.

Para obter mais informações sobre requisitos de nomenclatura de recipientes do Windows Azure e da Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a documentação da Microsoft.

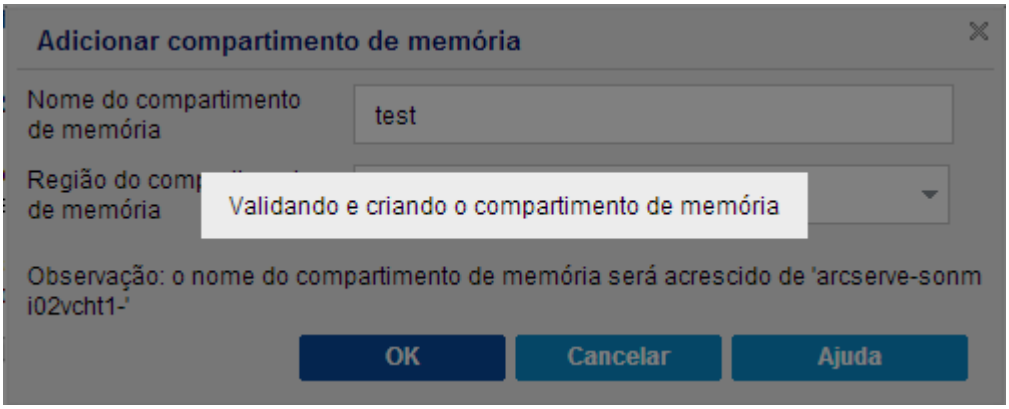
c. Para Amazon S3 somente, selecione uma região disponível no menu suspenso. Por padrão, todas as regiões disponíveis serão incluídas no menu suspenso e é possível selecionar a região onde deseja que o novo compartimento de memória seja criado.

   As regiões permitem escolher a região geográficas onde o Amazon S3 irá armazenar os compartimentos de memória criados. É necessário selecionar uma região que lhe ofereça acesso rápido a seus dados e permita otimizar a latência, reduzir custos, ou encaminhar solicitações regulatórias.

   (Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não pode ser selecionada).

d. Após especificar os valores, clique em **OK**.

   O nome do compartimento de memória será validado e criado na nuvem.



   Após criar o compartimento de memória com êxito, a caixa de diálogo principal Configuração de nuvem é exibida novamente com as novas informações do compartimento de memória (nome e uma região) incluídas no campo Configurações avançadas.

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em **Testar conexão** para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Configurar definições de arquivamento de arquivo para otimizar desempenho

Para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados no destino especificado em fragmentos e segmentos paralelos.

Valor do fragmento

É possível definir o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino. Ao aumentar o número de fragmentos paralelos, você irá diminuir o tempo para a conclusão da tarefa, mas também terá um efeito adverso no desempenho do servidor. Configure esse valor para obter o melhor desempenho, conforme necessário.

Por exemplo, se estiver executando uma cópia de arquivo de um arquivo de 10MB e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, dois de cada vez. Se perceber que está demorando muito tempo para concluir a tarefa, altere esse valor para 4. O tempo para a conclusão da tarefa irá diminuir, pois a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, quatro por vez, mas a carga no servidor irá aumentar.

Segmentos para o valor de arquivamento

A cópia de arquivo permite copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive). Por padrão, a cópia de arquivo transfere 8 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para sistemas de arquivos e transfere 32 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para a nuvem. Se perceber que a cópia de arquivo está demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32 para otimizar o desempenho. Entretanto, se ocorrer um problema em uma máquina com menos memória, reduza o número de segmentos.

O valor do fragmento e segmentos do valor de arquivamento podem ser usados juntos para controlar a velocidade da cópia de arquivo. Se aumentar o valor do fragmento e segmentos para o valor de arquivamento, você verá a opção Cópia de arquivo sendo executada mais rápido.

Por exemplo, se você estiver transferindo 8 arquivos com 10 MB cada e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 16 por vez (8 arquivos X fragmentos de 2-MB), mas a carga no servidor irá aumentar. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos. Se o destino for um local na nuvem, é recomendável definir essas configurações de forma que produza pelo menos 20 gravações para otimizar o desempenho.

Segmentos para o valor da restauração

A restauração a partir da cópia de arquivo permite fazer download de mais de um arquivo por vez. Por padrão, as restaurações de cópias de arquivo faz download de 8 arquivos quando o local da cópia de arquivo estiver configurado para sistemas de arquivos, e faz download de 32 arquivos em paralelo quando o local de cópia de arquivo estiver configurado para a nuvem. Se perceber que restauração da cópia de arquivo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32.

Observação: o valor do fragmento não se aplica às tarefas de restauração.

Segmentos para o valor de sincronização do catálogo

As tarefas de sincronização do catálogo permite o uso de vários segmentos para otimizar o desempenho.

Se perceber que a tarefa de sincronização do catálogo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 10. Você verá que a tarefa será executada mais rapidamente e a carga no servidor aumentará. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos.

Para definir as configurações da cópia de arquivo para otimizar o desempenho, defina os respectivos valores DWORD conforme segue:

1. Inicie a edição do registro.
2. Localize a chave:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\AfArchiveDll"

   Observação: a mesma chave de registro é usada quando o destino da cópia de arquivo é um local na nuvem ou dos sistemas de arquivos.
3. Para modificar o valor para o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino, siga estas etapas:
   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ArchMultChunkIO"
   b. Atribuir um valor DWORD.

   O intervalo de número de fragmentos disponível é de 1 a 4 fragmentos.

   Padrão: 4 fragmentos

   Máximo: 4 fragmentos
4. Para modificar o valor para o número de segmentos (arquivos) que serão transferidos em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:

a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForArchive".

b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

Padrão: 8 arquivos quando o destino é configurado como sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino é configurado como um local na nuvem.

Máximo: 32

5. Para modificar o valor para o número de cópias de arquivo que pode ser carregados em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:

   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForRestore".

   b. Atribuir um valor DWORD.

   O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

   Padrão: 8 arquivos quando o destino da cópia for sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino da cópia for um local na nuvem.

   Máximo: 32

6. Para modificar o valor para o número de segmentos (fluxos) que podem ser usados em paralelo para executar a sincronização do catálogo, siga estas etapas:

   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadForCatalogSync".

   b. Atribuir um valor DWORD.

   O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 10 arquivos.

   Padrão: 8 segmentos

   Máximo: 10

Especificar a programação do arquivamento de arquivo

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações da programação para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para obter mais informações sobre as Definições de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar definições de cópia de arquivo.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições de cópia de arquivo** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação das definições de cópia de arquivo** é exibida.

   Observações:

   - Se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência > Painel de atualizações.

2. Especifique as configurações da programação da cópia de arquivo.

   Programação

   Permite a cópia de dados do arquivo após o número especificado de backups.

   O processo de cópia de arquivo será iniciado automaticamente após o número especificado de backups realizados com êxito (completo, incremental e de verificação) e será de acordo com as diretivas da cópia de arquivo selecionada.

   É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que uma tarefa de cópia de arquivo será disparada a cada dia. Por exemplo, se especificar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos, e a execução de uma tarefa de cópia de arquivo após cada 4 backups, haverá 24 tarefas de cópia de arquivo em execução todos os dias (1 por hora).

   A quantidade de backups que pode ser especificada antes da execução da tarefa de cópia de arquivo deve estar no intervalo de 1 - 700. Por padrão, uma cópia de arquivo é programada para ocorrer a cada cinco backups bem-sucedidos.

3. Clique em Salvar configurações.

   As definições de cópia de arquivo são salvas.

Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações de cópia do ponto de recuperação. Antes de copiar um ponto de recuperação, defina as configurações de cópia de ponto de recuperação. Para entender melhor o uso das opções desta caixa de diálogo para configurar a programação da cópia de ponto de recuperação, consulte o tópico Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Observação: o processo de copiar ponto de recuperação é uma operação de copiar e colar apenas e não uma operação de recortar e colar. Como resultado, sempre que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação programada for executada, o agente do Arcserve UDP (Windows) cria uma cópia adicional do ponto de recuperação no destino de cópia especificado, enquanto mantém a cópia original do ponto de recuperação no destino de backup especificado em Configurações de backup.

Siga estas etapas:

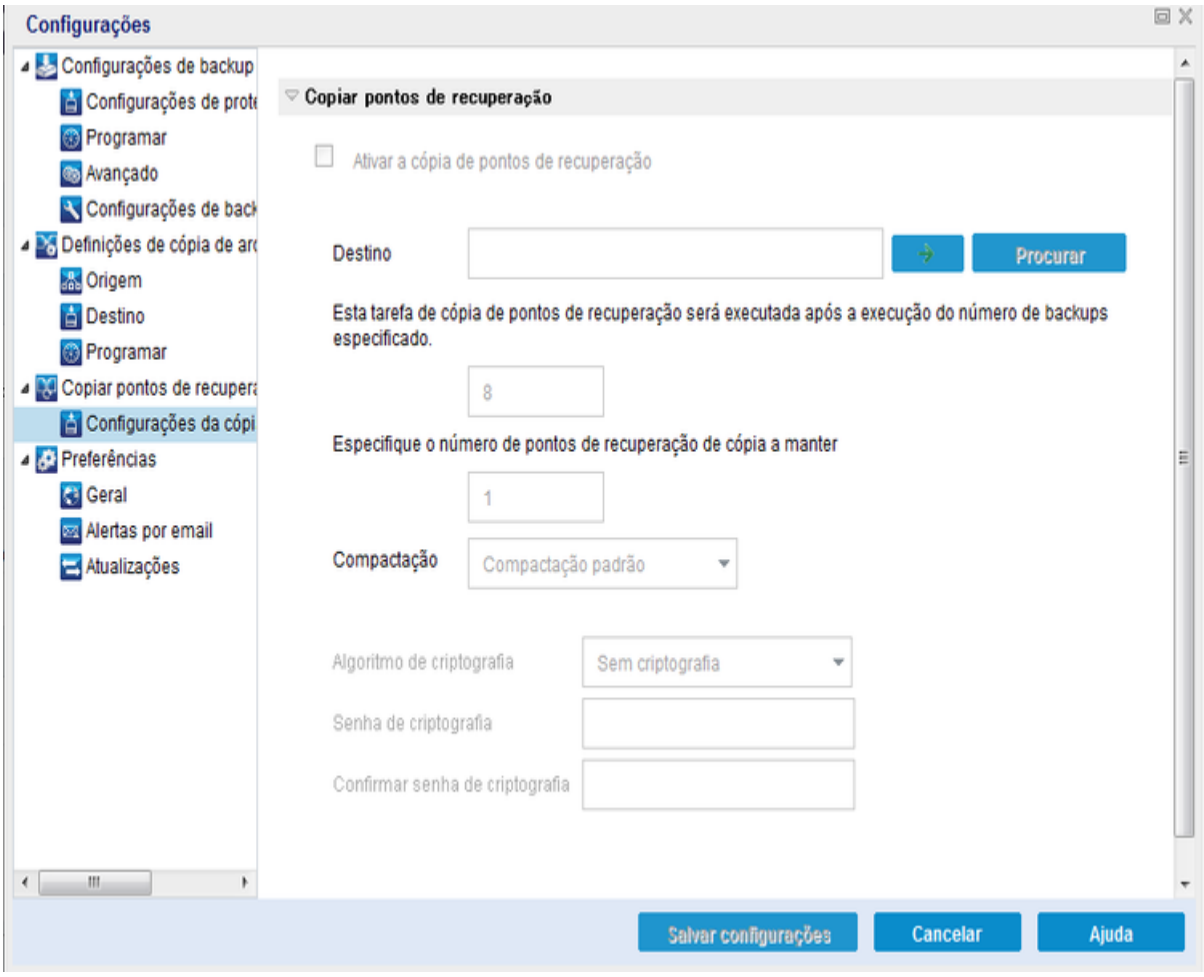
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Copiar pontos de recuperação**. Quando a caixa de diálogo **Pontos de recuperação da cópia** é exibida, selecione **Configurações da cópia**.

   A caixa de diálogo **Copiar pontos de recuperação** é aberta.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Selecione **Ativar a cópia de pontos de recuperação**.

   Quando selecionado, ativa a cópia de pontos de recuperação.

   Observação: se você não selecionar essa opção, nenhuma cópia programada dos pontos de recuperação será executada.

3. Especifique as seguintes configurações da programação da cópia do ponto de recuperação:

   Destino

   Especifica o local de armazenamento para a cópia do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Observação: o comprimento máximo para o caminho de destino especificado é 158 caracteres.

   A tarefa Copiar pontos de recuperação será executada após a quantidade especificada de backups realizada

Especifica quando o processo de cópia de ponto de recuperação programado será iniciado automaticamente. Esse processo é iniciado com base em suas diretivas de cópia selecionadas e o número especificado de backups (completo, incremental e de verificação).

Observação: o número de backups com êxito é contado para quaisquer backups personalizados, diários, semanais ou mensais configurados.

É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que um processo de cópia de ponto de recuperação será disparado a cada dia. Por exemplo, se você programar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos e a tarefa de cópia a cada 4 backups, ele executará 24 tarefas de cópia de ponto de recuperação por dia (1 a cada hora).

Padrão: 8

Mínimo: 1

Máximo: 1440

Importante: Se as tarefas de cópia e de backup forem programadas para serem executadas em intervalos regulares e a tarefa de cópia estiver em execução no momento (em estado ativo), não será possível concluir a execução programada do processo de backup. (A próxima tarefa de backup será executada conforme programada e deve ser bem-sucedida se não estiver em conflito com outra tarefa de cópia). Uma vez que a operação de cópia leva quase o mesmo tempo que a execução de um backup completo, a melhor prática é não definir uma programação frequente para as tarefas de cópia de ponto de recuperação.

Especificar a quantidade de pontos de recuperação a serem mantidos

Especifica a quantidade de pontos de recuperação mantidos e armazenados no destino de cópia especificado. Descarta o ponto de recuperação mais antigo quando essa quantidade for excedida.

Observação: se não houver espaço livre suficiente no destino, reduza o número de pontos de recuperação salvos.

Padrão: 1

Máximo: 1440

4. Selecione o nível de **compactação**.

   A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

   As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

  Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

5. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

   Algoritmo de criptografia

   Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

   As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

   Senha de criptografia

   Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

6. Clique em **Salvar configurações**.

   As configurações da cópia de ponto de recuperação são salvas.

   As configurações da cópia de ponto de recuperação são configuradas com sucesso.

Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Os cenários de exemplo a seguir são fornecidos para proporcionar uma melhor compreensão da forma como as diversas opções podem afetar a cópia programada de pontos de recuperação.

Neste exemplo, suponha que você configurou a programação de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) da seguinte maneira:

- Backup completo - a cada 7 dias
- Backup incremental - a cada 1 hora
- Backup de verificação - a cada 3 dias

e supor que:

- o primeiro backup será no dia 1 às 17:00h (por padrão, o primeiro backup será sempre um backup completo)
- O primeiro backup incremental será no dia 1 às 18:00h (e a cada hora após isso)
- A contagem de retenção de pontos de recuperação é definido como 31 (número padrão)
- O local "D" está configurado como o destino da cópia.

Cenário nº 1

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter um ponto de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00/ meia noite (após o oitavo backup), a próxima cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os oito pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.

  O ponto de recuperação anterior será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente um ponto de recuperação no destino.

Cenário nº 2

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a tarefa de cópia programada executará e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto (ponto de recuperação nº 1), além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00h, meia-noite (após o oitavo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D
- Às 4:00h no dia 2 (após o décimo segundo backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
- Às 8:00h no dia 2 (após o décimo sexto backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 12:00h, meio-dia no dia 2 (após o vigésimo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 20h no do dia anterior) será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente 4 pontos de recuperação no destino.

Cenário nº 3

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Cópia após um backup
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- às 17:00h (após o primeiro backup), a tarefa de cópia programada será executada para criar um único ponto de recuperação (ponto de recuperação nº 1) e armazená-lo no destino D.
- Às 18:00h (após o segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D.
- Às 19:00h (após o terceiro backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
- Às 20:00h (após o quarto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 21:00h (após o quinto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 17:00h) será removido do destino D, uma

vez que a configuração somente pode reter 4 pontos de recuperação no destino.

Especificar preferências

A página da caixa de diálogo **Preferências** oferece uma maneira rápida e fácil de especificar várias opções para o comportamento do agente do Arcserve UDP (Windows). Quando selecionada, a caixa de diálogo Preferências é exibida com as seguintes guias subordinadas:

Especificar Preferências gerais

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as preferências gerais:

Especifique as preferências gerais

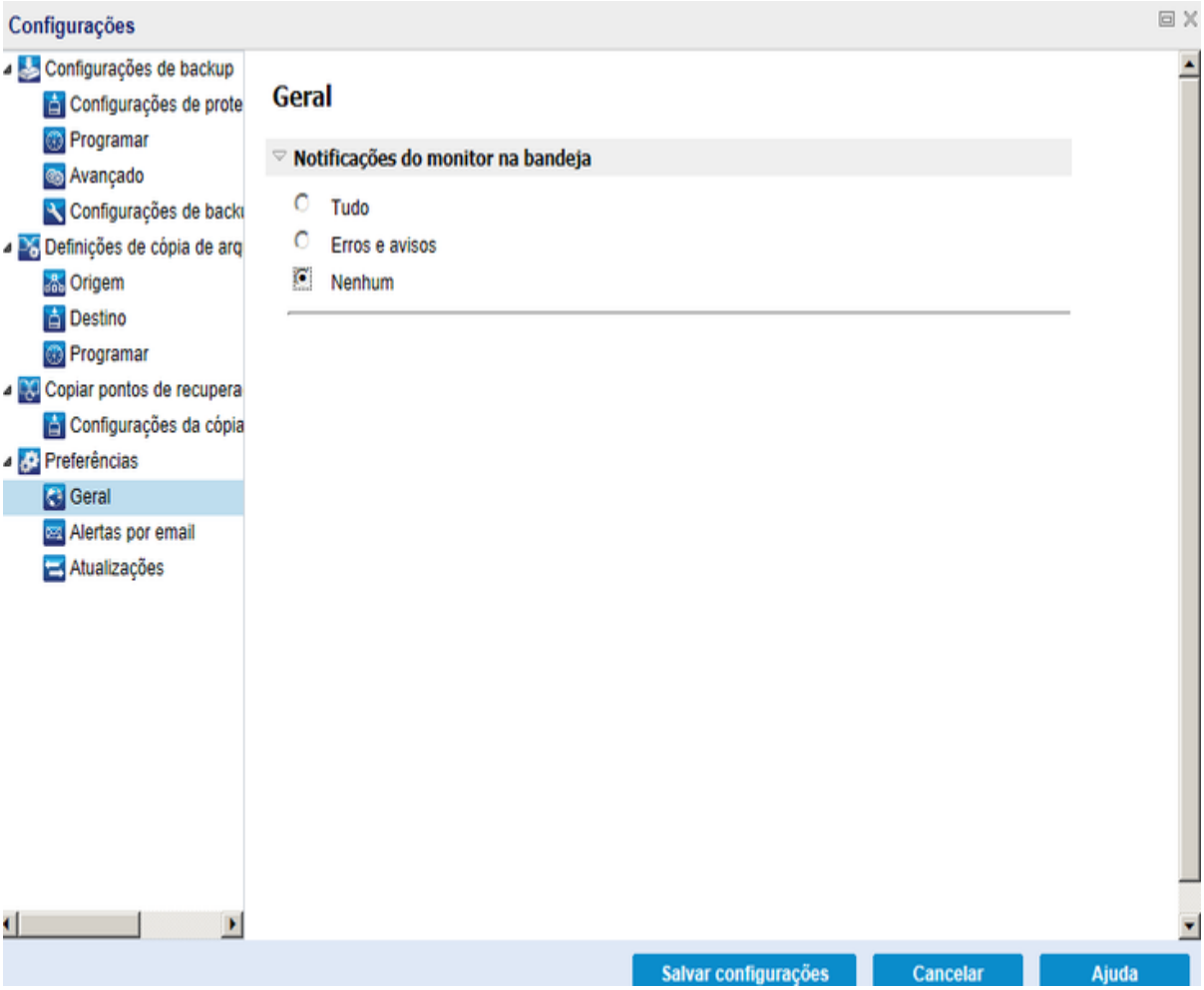
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** for exibida, selecione a opção **Geral**.

   A caixa de diálogo Preferências **gerais** é aberta.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Especifique as configurações de preferências gerais.

   Notificações do monitor da bandeja

   Selecione o tipo de notificações de alerta que deseja exibir. As opções disponíveis são **Todos**, **Erros e Avisos** e **Nenhum**.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de preferências Geral forma salvas.

Especificar preferências de email

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as preferências de alerta por email a seguir:

Especifique as preferências de alertas por email

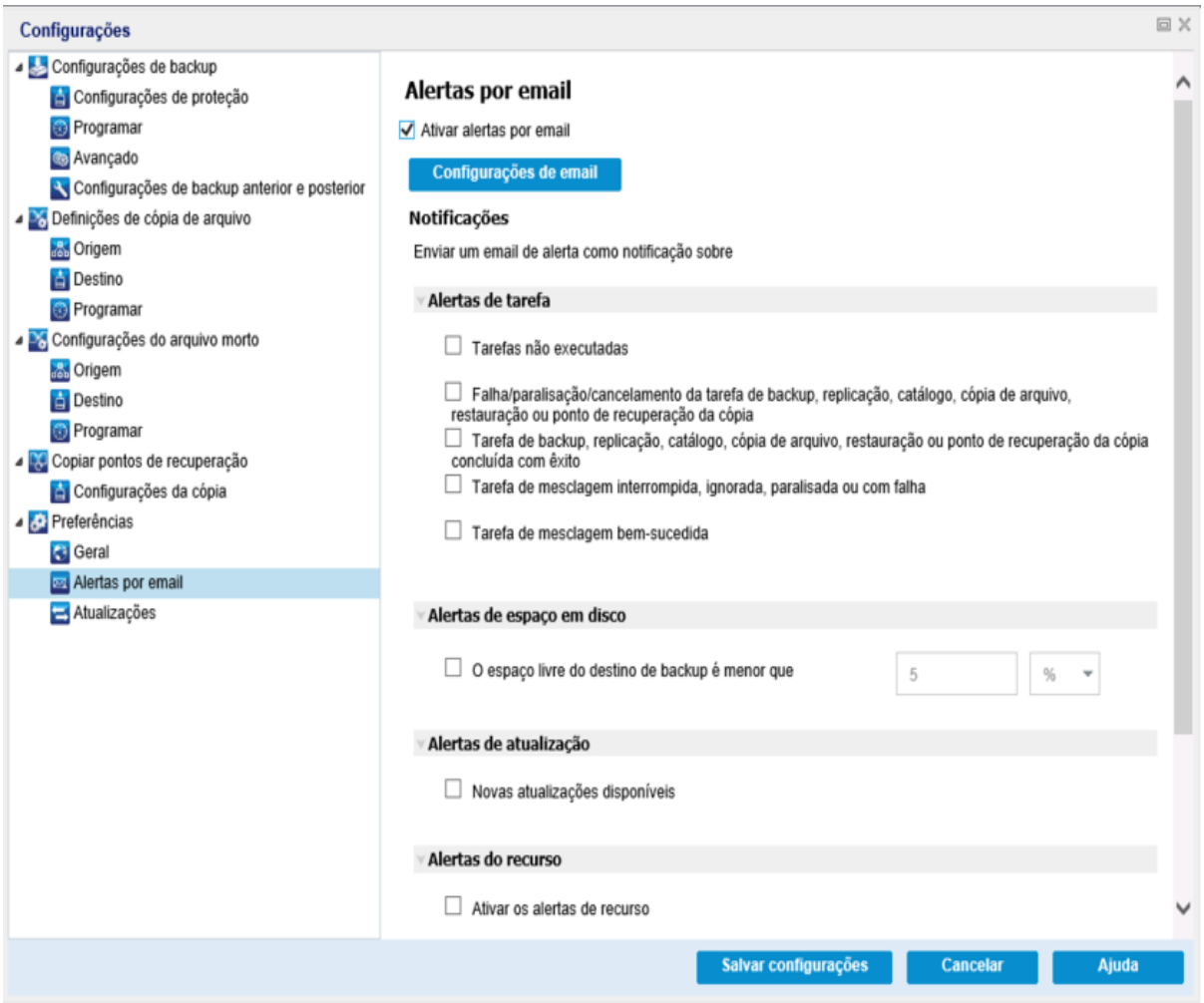
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** é aberta, selecione **Alertas por email**.

   A caixa de diálogo de preferências **Alertas por email** é exibida.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Marque a caixa de seleção **Ativar alertas por email** para enviar uma notificação por email para os **Alertas de tarefa**, **Alertas de espaço em disco**, **Alertas de atualização** e **Alertas de recurso**.
3. Especifique as configurações de notificação de alertas por email.

   As notificações automáticas de alerta por email são enviadas após a conclusão dos eventos selecionados. Você pode selecionar qualquer uma ou todas as opções disponíveis.

   Observação: caso não precise de notificações específicas para tarefas bem-sucedidas, você poderá configurar o agente do Arcserve UDP (Windows) para enviar alertas por email apenas para tarefas não executadas ou com falha. Essa configuração pode ajudar a reduzir a quantidade de notificações por email e, também, a monitorar as falhas.

   As opções disponíveis são para enviar uma notificação de alerta para os seguintes eventos:

Tarefas não executadas

Envia uma notificação de alerta por email para todas as tarefas não executadas. Uma tarefa não executada é qualquer tarefa programada que não tenha sido executada conforme a programação. Uma tarefa não executada pode ocorrer quando alguma outra tarefa do mesmo tipo estiver em execução ou uma tarefa anterior que começou mais cedo ainda não tiver terminado.

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite que diferentes tipos de tarefas sejam executadas em paralelo; no entanto, somente uma tarefa de cada tipo pode ser executada ao mesmo tempo. Por exemplo, se uma tarefa de cópia ainda estiver em execução na hora programada de outra tarefa de cópia, a tarefa de cópia programada será perdida, mas a outra tarefa de backup poderá ser executada.

Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação falhou/foi interrompida/foi cancelada

Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa sem êxito de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.

Observação: estes alertas por email são enviados com uma prioridade alta. Os alertas pro email que apresentam uma configuração com nível de prioridade alta, exibem um indicador visual de um ponto de exclamação em sua caixa de entrada.

Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação foi concluída com êxito

Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas bem-sucedidas de tarefas de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação.

A tarefa de mesclagem foi interrompida, com falha ou paralisada

Envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem interrompidas, com falha ou paralisadas. Se você ativar este alerta, será informado quando uma tarefa de mesclagem não for bem-sucedida.

Poderá ocorrer uma falha na mesclagem devido aos seguintes motivos:

- A sessão está montada.

  Para resolver o problema, você pode desmontar a sessão.

- A sessão está bloqueada por uma tarefa de geração de catálogo.

  A próxima tarefa de backup mesclará automaticamente esta sessão.

- A sessão está bloqueada por outros motivos.

Se você desativar este alerta, apenas saberá da ocorrência de uma falha de mesclagem a partir da mensagem em balão no monitor da bandeja ou do Resumo de pontos de recuperação na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows).

Tarefa de mesclagem com êxito

Envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem bem-sucedidas.

O espaço livre do destino de backup é menor que

Envia uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino do backup é menor do que um valor especificado. Para esta opção, pode-se ainda selecionar a porcentagem da capacidade total ou um valor específico (em MB) para o nível do limite de quando uma notificação de alerta deve ser enviada.

Novas atualizações disponíveis

Envia uma notificação por email quando uma nova atualização do agente do Arcserve UDP (Windows) estiver disponível. As notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Ativar os alertas de recurso

Envia uma notificação por email quando o nível do limite de recurso especificado é alcançado. Para garantir que o servidor seja eficiente e confiável, monitore continuamente o desempenho a fim de identificar possíveis problemas e resolver rapidamente qualquer ocorrência de gargalo.

A definição dos níveis de limite para esses indicadores de recurso está estritamente a seu critério e ao de seus conhecimentos sobre o servidor. Você não pode especificar configurações corretas ou incorretas, mas pode basear essas notificações de alerta no desempenho normal e aceitável. Por exemplo, se o sistema normalmente é executado em uma carga da CPU de 80 por cento, então definir um limite de 75 por cento da utilização da CPU não será útil ou eficiente.

Cada um desses parâmetros de recurso podem ser configurados separadamente para enviar uma notificação de alerta quando o nível do limite correspondente for atingido. O número máximo de emails de alerta de recurso enviados é de 5 por dia.

- **Utilização da CPU**

O limite de alerta de utilização da CPU indica a porcentagem de utilização da CPU para o servidor protegido do agente do Arcserve UDP (Windows). Você pode usar esta notificação de alerta para garantir que o servidor não fique sobrecarregado com muita frequência.

Se a utilização da CPU for muito intensa, o tempo de resposta do servidor poderá se prolongar ou o servidor poderá não responder. Portanto, considere a divisão (equilíbrio) da carga.

- **Taxa de transferência do disco**

  O limite especificado para alerta de Taxa de transferência de disco indica a taxa de transferência do disco (MB/segundo) para o seu servidor protegido do agente do Arcserve UDP (Windows). Você pode usar esta notificação de alerta para garantir que esteja maximizando a capacidade do disco.

  Se a taxa de transferência do disco estiver próxima ao valor máximo que o disco pode suportar, considere a atualização para um disco que atenda melhor às suas necessidades. Geralmente, um disco mais rápido resulta em um melhor desempenho.

Uso de memória

O limite especificado para alerta do Uso de memória indica a porcentagem de memória em uso no seu servidor protegido do agente do Arcserve UDP (Windows). O uso refere-se a quanto você está utilizando a capacidade da memória. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho do servidor.

Se o uso da memória se tornar muito alto continuamente, determine o processo que está causando esse alto uso. Você pode usar esta configuração do indicador para alertá-lo quando uma atualização de aplicativo ou de servidor pode ser necessária.

E/S de rede

O limite especificado para alerta de E/S de rede indica a porcentagem de largura de banda do adaptador de rede que você está usando no momento em seu servidor protegido do agente do Arcserve UDP (Windows). A utilização refere-se a quanto da capacidade da interface de rede (ou NIC) está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho da rede.

Se o uso da rede se tornar muito alto continuamente, determine o processo que está causando esse alto uso e resolva o problema. Além disso, se, com base na capacidade de rede específica, a porcentagem de uso da rede estiver muito alta durante o horário do backup, você pode atualizar sua placa NIC para atender aos requisitos de maior taxa de transferência.

4. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de preferência de alertas por email são salvas.

5. Depois de selecionar o envio de uma notificação por email, você pode, então, clicar em Configurações de email para exibir a caixa de diálogo relacionada.

Especificar as configurações de email

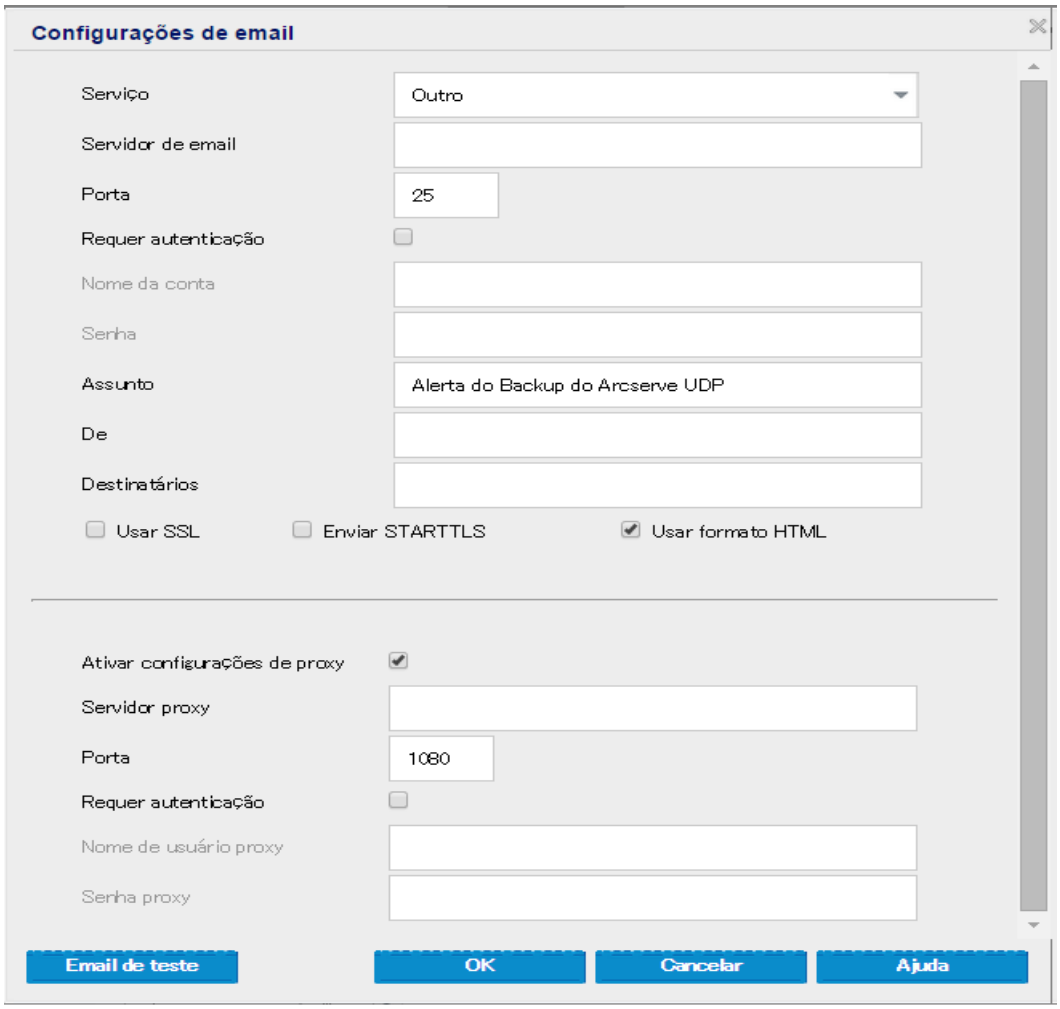
Na caixa de diálogo Configurações de email, é possível especificar as seguintes configurações de email:

- Servidor de email
- Título do assunto
- Remetentes de email
- Destinatários de email

Também é possível ativar e definir as configurações de proxy. Essas configurações serão aplicadas a todas as notificações de alerta de email e podem ser modificadas a qualquer momento.

Depois de estabelecer as configurações de email, você pode testá-las usando o botão *Email de teste*. Depois que uma tarefa for executada com êxito ou falha, você não receberá um alerta por email se tiver fornecido as configurações inválidas. Portanto, o teste das informações de email fornecidas valida as configurações e tenta enviar um email usando as configurações especificadas. Se as configurações de email forem válidas, você receberá uma mensagem de êxito.

Caso contrário, você receberá uma mensagem de falha.



Serviço

O serviço do provedor de email a ser usado para enviar notificações de alerta. As opções disponíveis são Google Mail, Yahoo Mail, Office 365/Outlook Mail e outros.

- Se você selecionar Outro, identifique o servidor de email e o número da porta correspondente usados.
- Se você selecionar Google Mail, Yahoo Mail ou Office 365/Outlook Mail, os campos de servidor de email e número da porta serão preenchidos automaticamente.

Padrão: Outro

Servidor de email

O nome de host do servidor de email SMTP que o agente do Arcserve UDP (Windows) usa para enviar os alertas por email.

Porta

O número da porta de saída para o servidor de email.

Requer autenticação

Especifica se esse servidor de email exige autenticação ao tentar enviar um email pela internet. Quando você marca a caixa de seleção **Requer autenticação**, a lista suspensa Tipo de autenticação é preenchida.

Selecione uma das seguintes opções:

Observação: a opção OAuth2 será exibida somente se você selecionar **Office 365/Outlook Mail** ou **Google Mail** como o tipo de serviço.

Básica

Na lista suspensa Tipo de autenticação, selecione **Básica** e especifique os seguintes detalhes:

- **Nome da conta:** digite o nome de usuário ou endereço de email do servidor de email especificado.
- **Senha:** digite a senha para autenticação.

OAuth2

Na lista suspensa Tipo de autenticação, selecione **OAuth2** e especifique os seguintes detalhes:

- **ID do cliente:** especifique a ID do cliente.
- **Segredo do cliente:** especifique o segredo do cliente.

Observações:

- Para o Office 365/Outlook Mail, forneça a ID e o segredo do cliente do aplicativo do Azure AD que você criou. Para obter mais informações sobre como obter a ID e o segredo do cliente, consulte Como configurar a autenticação OAuth 2.0 para Office 365.
- Para o Google Mail, forneça a ID e o segredo do cliente do projeto do Gmail que você criou. Para obter mais informações sobre como obter a ID e o segredo do cliente, consulte Como configurar a autenticação OAuth 2.0 para Google Mail.

Assunto

Especifica a descrição do assunto para as notificações de alerta que o agente do Arcserve UDP (Windows) enviará por email.

Padrão: alerta do agente do Arcserve UDP

De

Especifica o endereço de email que o agente do Arcserve UDP (Windows) usará para enviar as notificações de alerta por email.

Destinatários

Especifica o endereço de email dos destinatários que recebem as notificações de alerta por email.

Observação: para digitar vários endereços de email, separe-os usando ponto e vírgula.

Usar SSL

Especifica se o servidor de email requer uma conexão SSL (Secure Sockets Layer - Camada de Soquete Seguro) para transmitir dados com segurança pela internet.

Enviar STARTTLS

Especifica se o servidor de email requer a emissão de um comando STARTTLS (extensão Start TLS) para iniciar uma conexão SMTP segura entre servidores.

Usar formato HTML

As notificações de alerta são enviadas em formato HTML por email. Se essa opção não for selecionada, os alertas serão enviados como texto sem formatação. Por padrão, esta opção está ativada.

Ativar configurações de proxy

Especifica se você deseja conectar-se a um servidor proxy para enviar suas notificações de alerta por email. Quando essa opção for selecionada, forneça o nome do servidor proxy e o número de porta correspondentes.

(Opcional) Email de teste

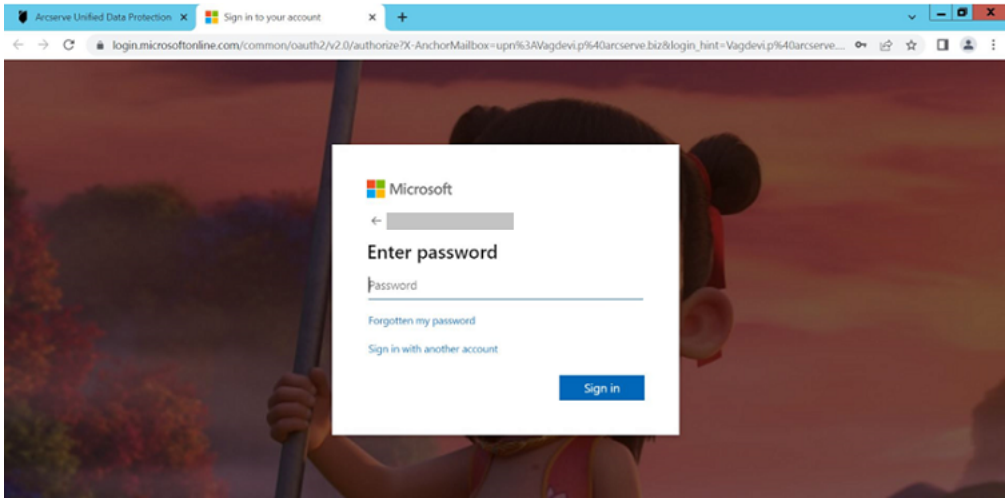
Especifica se você deseja verificar se a ID do email dos destinatários está recebendo emails. Recomendamos que você clique no botão **Email de teste** e teste antes de salvar os detalhes.

Se estiver configurando os alertas por email pela primeira vez e clicar no botão **Email de teste** ou **OK**, você será redirecionado para uma página da web com base no tipo de serviço selecionado.

Para Office 365/Outlook Mail

Na página da web, faça o seguinte:

a. Efetue logon usando as credenciais do O365.



A mensagem de sucesso ou falha é exibida da seguinte maneira:

- Em caso de autenticação bem-sucedida, a seguinte mensagem é exibida:

  Authentication complete. You can close the tab and return to the application.

- Em caso de falha na autenticação, a seguinte mensagem é exibida:

  Authentication failed.

  Você também pode observar um erro apropriado na interface do usuário do console do UDP.

b. Feche a guia e vá para o console do UDP.

Na página Configurações de email, a caixa de diálogo Informações é exibida e informa que o email de teste foi enviado com êxito.

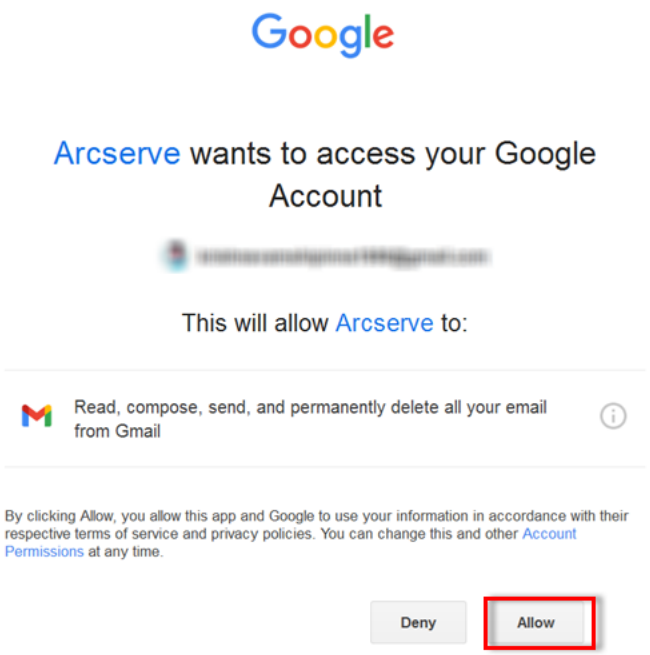
c. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Para Google Mail

Na página da web, faça o seguinte:

a. Efetue logon usando as credenciais do Gmail.

b. Clique em **Permitir** para fornecer consentimento para o serviço do Gmail.



A mensagem de sucesso ou falha é exibida da seguinte maneira:

- Em caso de autenticação bem-sucedida, a seguinte mensagem é exibida:

  Authentication complete. You can close the tab and return to the application.

- Em caso de falha na autenticação, a seguinte mensagem é exibida:

  Authentication failed.

  Você também pode observar um erro apropriado na interface do usuário do console do UDP.

c. Feche a guia e vá para o console do UDP.

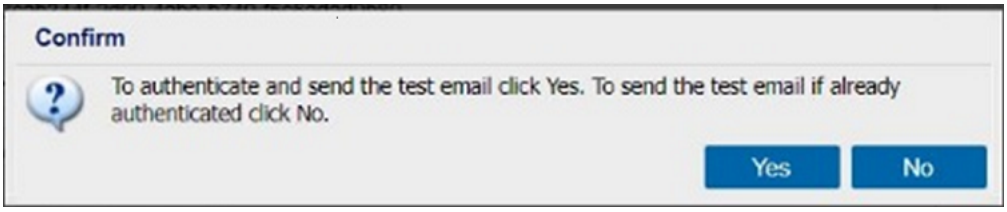
   Na página Configurações de email, a caixa de diálogo Informações é exibida e informa que o email de teste foi enviado com êxito.

d. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Se você já tiver se autenticado e clicar no botão **Enviar um email de teste**, a caixa de diálogo de confirmação será exibida.

Na caixa de diálogo de confirmação, execute um dos seguintes procedimentos:

- Para autenticar novamente e enviar o email de teste, clique em **Sim** e siga as etapas mencionadas acima.
- Para enviar o email de teste sem a nova autenticação, clique em **Não**.



Enviar alertas por email

Marque a caixa de seleção **Nós detectados** para configurar os nós do Active Directory que podem ser encontrados usando o recurso Detectar, disponível para os nós na guia de recursos.

Você definiu com êxito as configurações de email e os alertas por email.

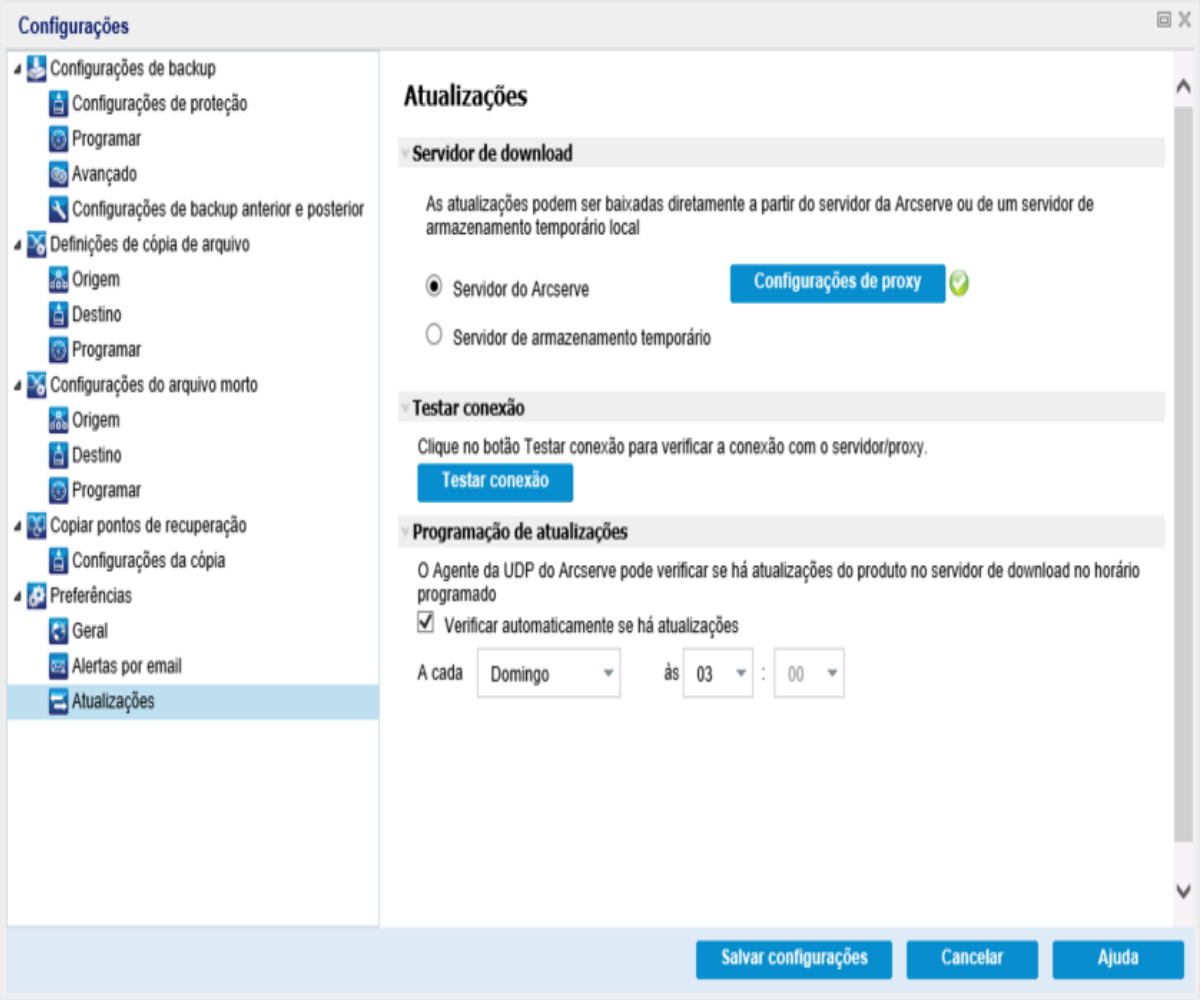
Especificar preferências de atualizações

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as seguintes preferências de atualização:

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** for exibida, selecione **Atualizações**.

   A caixa de diálogo de preferências **Atualizações** é aberta.



2. Especifique as configurações de preferência das **Atualizações**.

   Servidor de download

Especifica o servidor de origem ao qual seu servidor do agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará e de onde fazer download das atualizações disponíveis.

- **Servidor Arcserve**

  Você pode usar esta opção para especificar que as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) serão baixadas do servidor da Arcserve diretamente para o servidor local.

  Essa é a configuração padrão.

- **Servidor de armazenamento temporário**

  Você pode usar esta opção para especificar o servidor que será usado como um servidor de armazenamento temporário.

  Observação: se necessário, você pode criar um servidor de armazenamento temporário. Para obter mais informações, consulte Como criar um servidor de armazenamento temporário.

  Se você especificar mais de um servidor de armazenamento temporário, o primeiro servidor listado será designado como o servidor principal de armazenamento temporário. O agente do Arcserve UDP (Windows) tenta inicialmente se conectar ao servidor de armazenamento temporário principal. Se, por qualquer motivo, o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor de armazenamento temporário principal. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor de armazenamento temporário principal. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores).

  - É possível usar os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para alterar a sequência de servidores de armazenamento temporário.
  - É possível usar o botão **Excluir** para remover um servidor desta lista.
  - É possível usar o botão **Adicionar servidor** para adicionar um novo servidor a esta lista. Ao clicar no botão **Adicionar servidor**, a caixa de diálogo **Servidor de armazenamento temporário** é exibida, permitindo especificar o nome do servidor de armazenamento temporário adicionado.
  - É possível usar o botão **Editar servidor** para modificar o servidor existente na lista. Ao clicar no botão **Editar servidor**, a caixa de diálogo **Servidor de armazenamento temporário** é exibida, permitindo modificar o nome ou a porta do servidor de armazenamento temporário adicionado.

As atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) são baixadas do servidor da Arcserve diretamente para o servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que as atualizações forem baixadas para o servidor de armazenamento temporário, você pode obter o download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário para um servidor cliente. Se você selecionar o local do Servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário, juntamente com o número da porta correspondente.

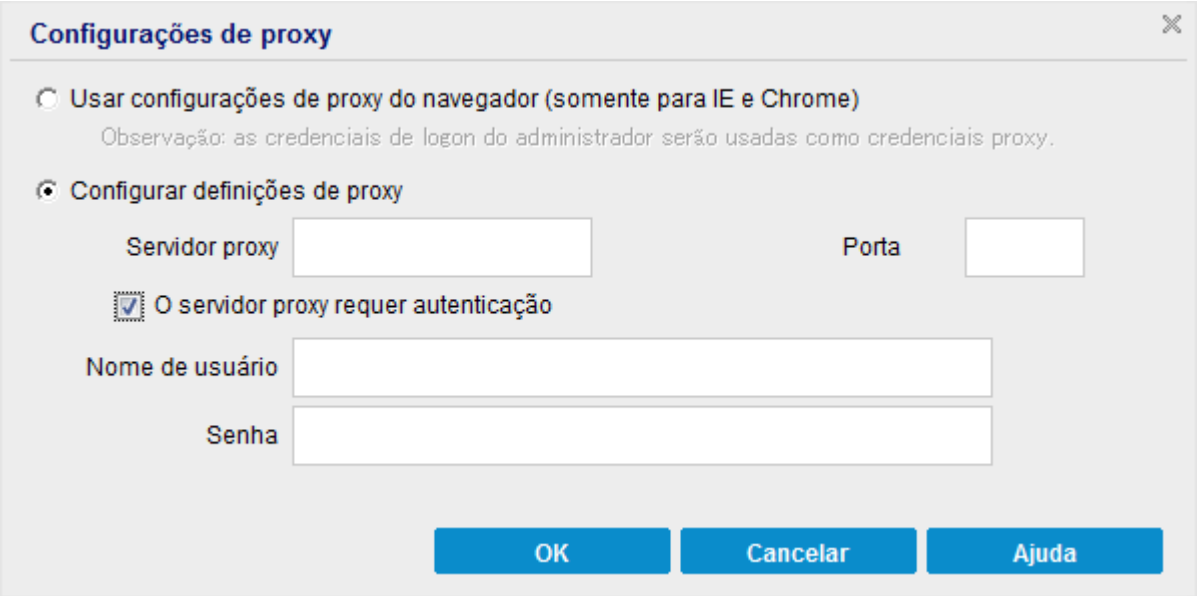
Não é possível especificar o mesmo servidor cliente local como este servidor de armazenamento temporário. Esta configuração é inválida porque o servidor de armazenamento temporário não pode se conectar a si mesmo para obter e fazer download das atualizações disponíveis. Se você tentar usar o servidor cliente local como o servidor de armazenamento temporário, uma mensagem de erro será exibida.

- **Configurações de proxy**

  Observação: a opção **Servidor proxy** só estará disponível quando você selecionar o Servidor do Arcserve como o servidor de download.

  Selecione **Configurações de proxy** para especificar se deseja fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) por meio de um servidor proxy. Um servidor proxy age como um intermediário entre o servidor de download (armazenamento temporário ou cliente) e o servidor do Arcserve para garantir a segurança, melhorar o desempenho e garantir o controle administrativo. Ele serve como a conexão para o servidor da Arcserve a partir do qual o servidor de download obterá as atualizações.

Ao selecionar esta opção, a caixa de diálogo **Configurações de proxy** é aberta.



- **Usar configurações de proxy do navegador**

  Esta seleção é aplicável somente ao Windows Internet Explorer e Google Chrome.

  Quando selecionada, direciona o agente do Arcserve UDP (Windows) para detectar automaticamente e usar as mesmas configurações de proxy aplicáveis ao navegador, com o objetivo de se conectar ao servidor do Arcserve para obter informações sobre atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows).

- **Definir configurações de proxy**

  Quando selecionada, permite que o servidor proxy especificado se conecte ao servidor do Arcserve para obter informações sobre atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

  Além disso, você também pode especificar se o servidor proxy requer autenticação. Quando selecionado, especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy.

  Observação: o formato do nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma <nome de domínio>\<nome de usuário>.

Testar conexão

Permite que você teste as seguintes conexões e exiba uma mensagem de status quando concluído:

- Caso tenha selecionado o "Servidor do Arcserve" como o servidor de download, teste a conexão entre o computador e o servidor do Arcserve por meio do servidor proxy especificado.
- Se selecionou "Servidor de armazenamento temporário" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e o servidor de armazenamento temporário. O botão Testar conexão é usado para testar a disponibilidade de cada servidor de armazenamento temporário listado e um status correspondente é exibido no campo **Status de conexão**. Se nenhum dos servidores de armazenamento temporário configurados estiver disponível, um ícone vermelho será exibido na página inicial da seção **Resumo** do status para fornecer um alerta visual dessa condição.

  Observação: a conexão de teste é executada automaticamente ao iniciar a caixa de diálogo **Atualizações de Preferências** na página inicial. Quando esse teste automático for executado, ele verificará o status da conexão mais recente do servidor de download configurado anteriormente (o servidor do Arcserve ou servidores de armazenamento temporário, aquele que estiver selecionado). Caso tenha configurado anteriormente mais de um servidor de armazenamento temporário, esse teste automático será executado em todos os servidores de armazenamento temporário para obter o status de conexão mais recente.

Programação de atualizações

Especifica quando verificar (e fazer download) novas atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows).

- Com esta opção selecionada, especifica a verificação de atualizações novas e disponíveis do agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente em um dia especificado) e a hora do dia na qual ela será executada.

  Observação: a configuração padrão para o dia ou a hora em que essas verificações serão executadas automaticamente é atribuída aleatoriamente pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) no momento da instalação. Após a instalação, é possível usar essa configuração de **Programação de atualizações** para alterar o dia e a hora dessas verificações.

Por padrão, se esta verificação determinar que uma nova atualização está disponível, o agente do Arcserve UDP (Windows) também fará download automaticamente da atualização.

- Quando esta opção não selecionada, ela especifica para desativar todas as funções de download e verificação automática (e seu status é exibido na seção Resumo do status da página inicial). Com essa opção selecionada, as funções de atualização só podem ser disparadas manualmente.

  Observações:

  se estiver configurada, você receberá uma notificação por email se a verificação de atualizações programada detectar que há uma nova atualização disponível. Além disso, as notificações por email serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

  Se o agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo console do Arcserve UDP, a opção **Verificar automaticamente se há atualizações** será desativada. Em vez disso, é possível verificar as atualizações do Console do Arcserve UDP e implantar atualizações remotamente no agente do Arcserve UDP (Windows).

3. Clique em **Salvar configurações**.

   As configurações das preferências sobre atualizações são salvas.

Como criar um servidor de armazenamento temporário

O servidor de armazenamento temporário é um nó no qual o agente ou o console do Arcserve UDP está instalado. Depois que esse nó termina de fazer download das atualizações do servidor de download do arcserve, ele pode funcionar como um servidor de armazenamento temporário para fornecer atualizações para outros nós.

Adição de um servidor de armazenamento temporário:

Você pode adicionar manualmente um servidor de armazenamento temporário; considere as seguintes observações:

- Para outros nós, para fazer download das atualizações do servidor de armazenamento temporário, é necessário especificar o nome do servidor. Por padrão, o console é 8015 e o agente é 8014.
- Para funcionar como um servidor de armazenamento temporário, o nó pode usar o protocolo "http” ou o "https".
- O console do Arcserve UDP só pode fazer download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário do console.
- O agente do Arcserve UDP pode fazer download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário do console ou do agente.

Gerenciar configurações de exportação/importação

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite exportar e importar as configurações usando o arquivo JSON. Esta seção fornece informações sobre como executar as configurações de exportação do agente e importar as configurações para os mesmos agentes do Windows ou para agentes diferentes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurações de exportação

Esta seção explica como exportar as configurações do agente do Windows como um arquivo JSON.

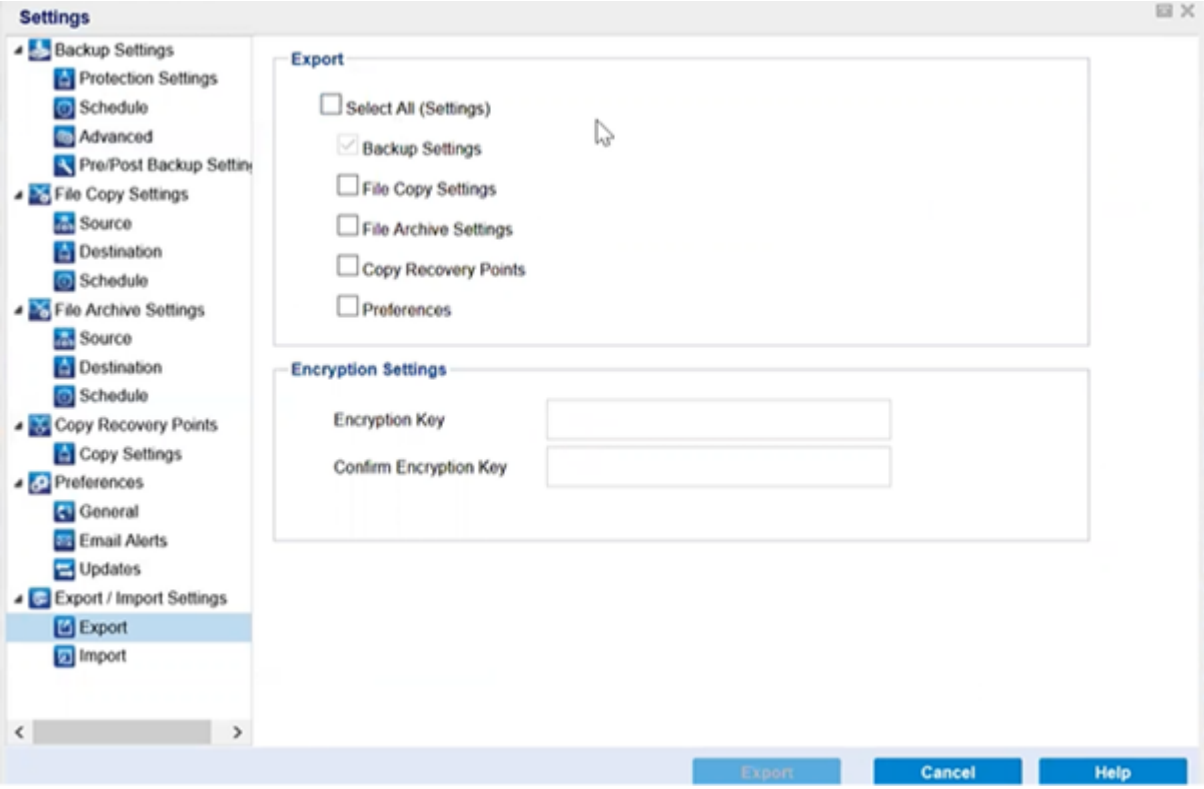
Siga estas etapas:

1. Navegue até a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) ou o monitor do agente do Arcserve UDP (Windows) e selecione **Configurações** na barra de tarefas.

   A janela Configurações é aberta.

   Observação: se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.

2. No menu lateral Configurações de exportação/importação, selecione **Exportar**.



3. Para Exportar, selecione todas as configurações ou configurações individuais, conforme necessário.

   Observação: a opção Configurações de backup é selecionada por padrão porque é um pré-requisito para todas as outras configurações.

4. Em Configurações de criptografia, digite uma chave de criptografia e digite-a novamente para confirmar.
5. Clique em **Exportar**.

   As configurações do agente serão exportadas com êxito como um arquivo JSON.

Configurações de importação

Esta seção explica como importar o arquivo JSON que contém as configurações do agente do Windows para o mesmo agente do Windows ou para agentes diferentes.

Observação: antes de importar, você pode modificar os valores de configuração no arquivo JSON, conforme necessário.

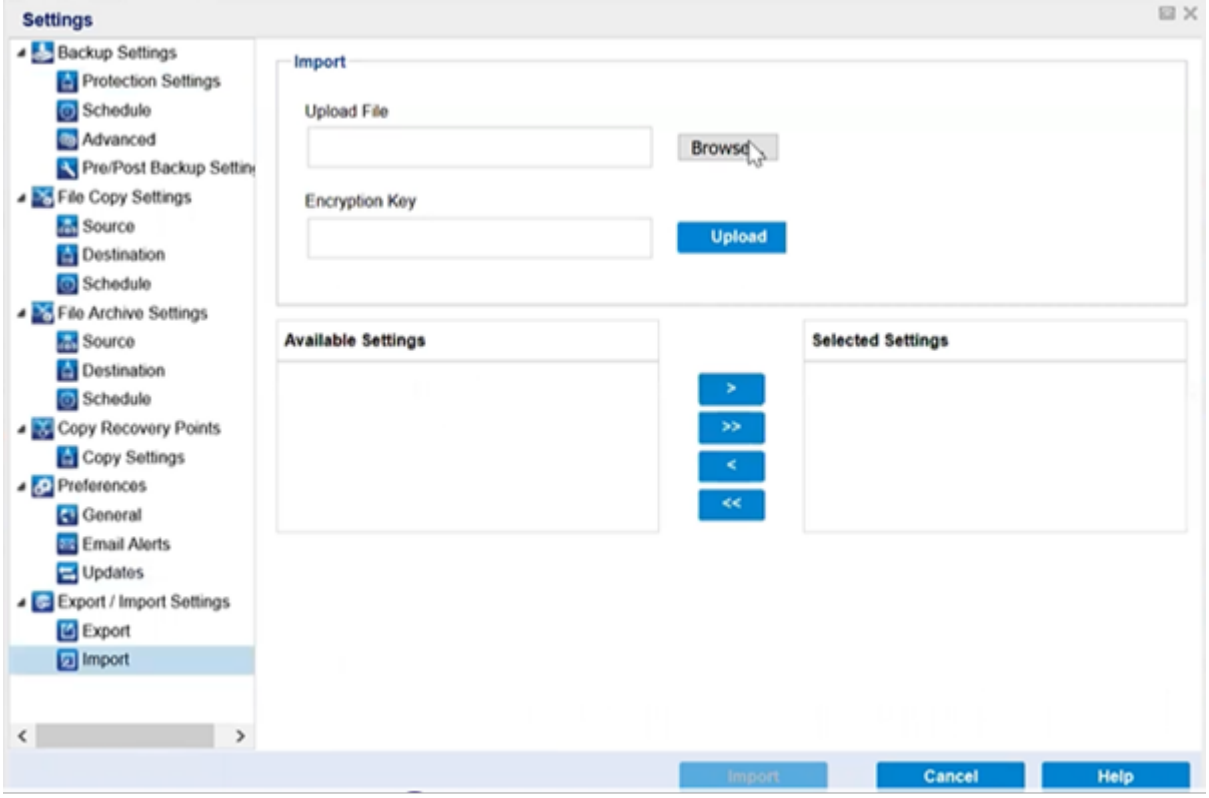
Siga estas etapas:

1. Navegue até a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) ou o monitor do agente do Arcserve UDP (Windows) e selecione **Configurações** na barra de tarefas.

   A janela Configurações é aberta.

   Observação: quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações ainda ficam disponíveis.

2. No menu lateral Configurações de exportação/importação, selecione **Imporrtar**.



3. Para importar, faça o seguinte e clique em **Carregar**:

   Carregar arquivo: clique no botão **Procurar** para localizar e selecione o arquivo JSON.

Chave de criptografia: digite a senha de criptografia fornecida ao exportar as configurações.

As configurações são exibidas na caixa Configurações disponíveis.

4. Para importar as configurações necessárias, na caixa Configurações disponíveis, selecione suas configurações preferidas e clique na seta para a direita para mover as configurações para a caixa Configurações selecionadas.
5. Clique em **Importar**.

   As configurações do agente são importadas com êxito.

Capítulo 5: Usando o agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como executar um backup 292

Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem 382

Execução de uma restauração 383

Como copiar um ponto de recuperação 590

Montar um ponto de recuperação 608

Criar um arquivo VHD a partir de um backup do agente do Arcserve UDP (Windows) 614

Exibir logs 618

Como fazer download de arquivos/pastas sem restauração 621

Como criar um kit de inicialização 624

Como executar uma recuperação bare metal usando um backup 641

Como executar uma recuperação bare metal usando uma VM no modo de espera virtual ou VM instantânea. 680

Usando a interface do PowerShell 726

Adicionar o licenciamento do agente do Arcserve UDP (Windows) 747

Alterar o protocolo de comunicação do servidor 749

Usar os scripts para fazer backup e restaurar o banco de dados MySQL 750

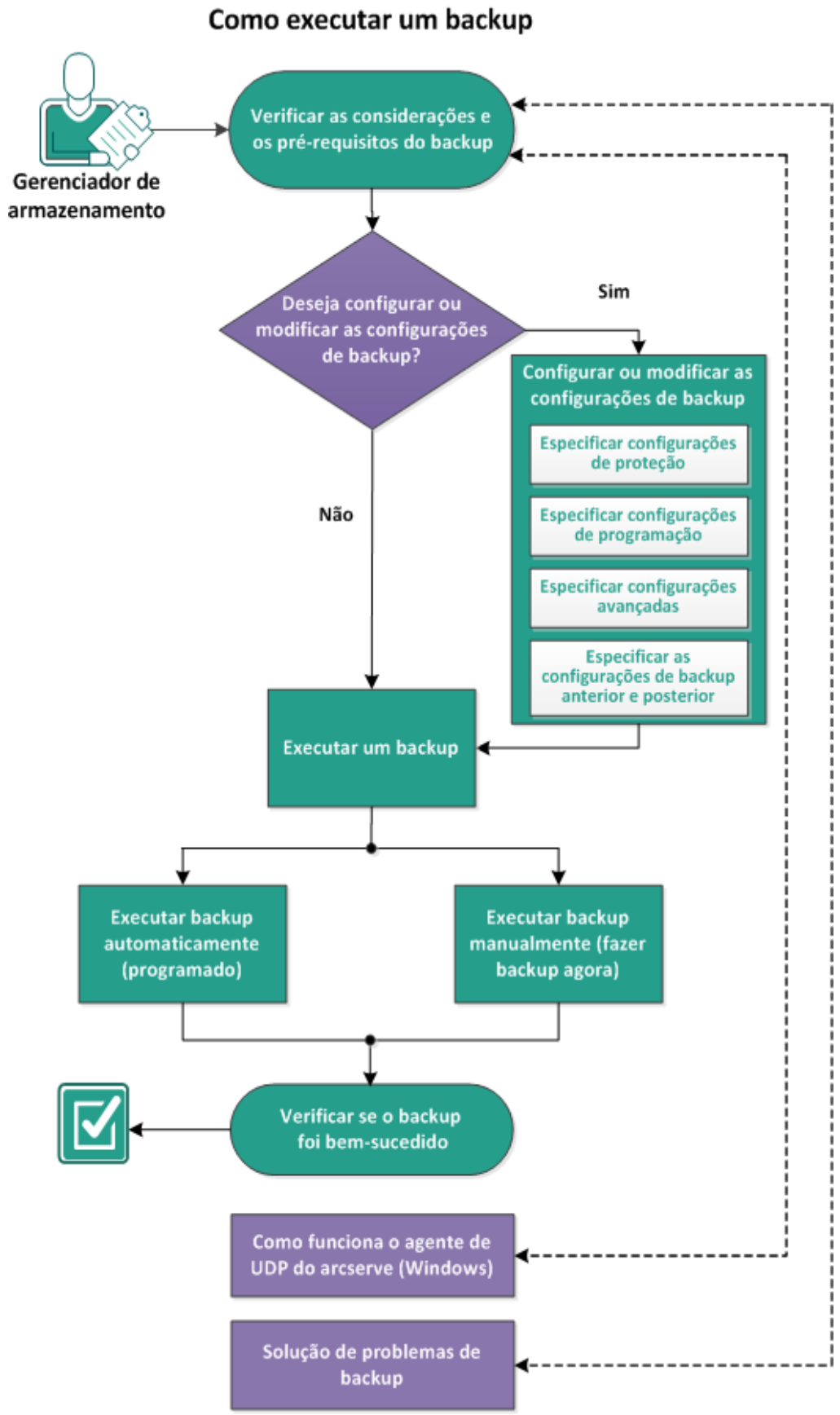
Usar os scripts para fazer backup e restaurar o banco de dados PostgreSQL 752

Como executar um backup

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução de backups frequentes (como a cada 15 minutos), reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental (e também a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado.

Antes de executar seu primeiro backup, verifique os pré-requisitos e as considerações de backup e, em seguida, defina ou modifique as configurações de backup que serão aplicadas a cada tarefa de backup. Uma tarefa de backup pode ser iniciada automaticamente com base em suas configurações de agendamento (Programadas) ou manualmente como um backup ad hoc ou imediato (Fazer backup agora).

O diagrama seguinte ilustra o processo sobre como executar um backup:



Conclua as tarefas a seguir para executar um backup:

Verificar as considerações e os pré-requisitos do backup

Analise as seguintes considerações de backup antes de executar um backup do agente do Arcserve UDP (Windows):

- **Espaço livre disponível no destino**

  Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

  - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
  - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
  - Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
  - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
  - Aumentar a configuração de compactação do backup.

- **Verificar se possui o devido licenciamento**

  Ao usar o agente do agente do Arcserve UDP (Windows) para executar backups (especialmente para o Microsoft SQL Server e o Microsoft Exchange Server), é importante certificar-se de que possua as devidas licenças.

  O agente do Arcserve UDP (Windows) usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.

- **Tamanho do disco do backup**

  Um volume será ignorado do backup se estiver localizado em um disco com mais de 2 TB e se a opção de compactação estiver desativada. No entanto, não há limite de tamanho se a compactação estiver ativada (que é a configuração padrão). Como resultado, se desejar fazer o backup de volumes de origem com mais de 2 TB, você deve ter a opção de compactação ativada.

  Observação: a limitação de 2 TB somente é mantida com o backup de formato VHD.

  O tamanho mínimo para um backup incremental em nível de bloco é de 64KB. Isso significa que para qualquer tamanho de arquivo menor que 64 K, o agente do Arcserve UDP (Windows) copiará o arquivo inteiro.

- **Verificar se está usando um disco suportado**

  Diferentes tipos de discos como discos de origem de backup e discos de destino do agente do Arcserve UDP (Windows) são suportados.

  Para obter mais informações, consulte o tópico Discos suportados pelo agente do Arcserve UDP (Windows).

- **Selecionar a frequência de backup e contagem de retenção**

  Se os backups programados ocorrem com frequência maior do que o tempo necessário para gerar um catálogo do sistema de arquivos de tarefas de backup anteriores, a contagem de retenções do ponto de recuperação pode ser excedida antes da conclusão da geração de catálogo do sistema de arquivos para a última sessão. Se isso acontecer, poderá haver um atraso na geração de catálogo para todos os pontos de recuperação pendentes. Como resultado, os pontos de recuperação retidos podem acumular (além do número de retenção máximo especificado) e você poderá ver a falta de espaço em disco no destino, no Resumo de status. Para evitar esse problema, pode-se aumentar o tempo do intervalo na programação de seus backups incrementais.

- **Operações manual de pastas de destino de backup**

  As operações manuais (tais como copiar, recortar, colar, ou arrastar e soltar) na pasta de destino do backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando a exibição do Ponto de recuperação do Arcserve UDP. Verifique se não há tarefas ativas em execução ou procurando pontos de recuperação (usando a exibição de ponto de recuperação do Arcserve UDP) antes de tentar executar qualquer uma dessas operações manuais.

- **Drivers apropriados instalados**

  Verifique se os drivers ou firware mais recentes estão instalados para todos os dispositivos.

- **Verificar se o computador foi encerrado adequadamente**

  Mesmo quando as tarefas de backup não estiverem em execução, o agente do Arcserve UDP (Windows) monitora constantemente as alterações relacionadas a sistemas operacionais e aos dados. Qualquer alteração detectada é compilada e salva em uma lista para incluir como um backup incremental após a próxima inicialização do computador. Se o seu computador não foi desligado corretamente e todas as informações de alteração não foram salvas, o agente do Arcserve UDP (Windows) pode executar um backup de verificação mais demorado no próximo backup, mesmo se ele não tiver sido programado.

- **O agente do Arcserve UDP (Windows) em um ambiente do Microsoft Hyper-V**

  O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece proteção em nível de host e de VM para ambientes Microsoft Hyper-V. Para obter mais informações sobre as situações que podem ser encontradas e oferecer soluções de proteção ao usar o agente do Arcserve UDP (Windows), consulte Agente do Arcserve UDP (Windows) em um ambiente Microsoft Hyper-V.

- **Como tarefas de backup em execução em um servidor Hyper-V afeta as tarefas que podem ser executadas**

  Quando a tarefa de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) é executada em um servidor Hyper-V, o status das VMs é "Fazendo backup", e não será possível executar as seguintes tarefas:

  - Ligar
  - Desligar
  - Salvar
  - Pausar
  - Redefinir
  - Instantâneo
  - Mover
  - Renomear
  - Ativar replicação

- **O impacto da alteração do nome do host do computador ao salvar as configurações**

  Ao digitar um caminho de backup, o agente do Arcserve UDP (Windows) anexará o nome do host ao caminho para usar como o destino e o nome do host também será exibido na caixa de diálogo de configurações. Quando o nome do computador for alterado, deve-se também alterar o caminho de destino (backup, cópia de arquivo, cópia de ponto de recuperação) removendo o nome de host antigo do caminho antes de tentar salvar as configurações.

  Por exemplo: se o nome do host for Host_A e o destino do backup for X:\ e o nome do host for modificado para Host_B, todas as alterações feitas nas configurações de backup não serão salvas, a menos que você altere primeiro o destino do backup de x:\Host_A para x:\ novamente.

  Se não alterar o nome de host do destino de backup e tentar salvar as configurações, o agente do Arcserve UDP (Windows) entenderá que o destino de backup x:\Host_A já está em uso pelo Host_A e que este host é outro computador, desse modo, as alterações nas configurações não serão aceitas.

- **Como alterar o destino do backup pode afetar os pontos de recuperação salvos**

  Ao continuar a execução de backups incrementais em destinos alterados, e o número especificado de pontos de recuperação salvos é alcançado, o agente do Arcserve UDP (Windows) irá iniciar a mesclagem das primeiras sessões de backup no primeiro destino para manter o número especificado de pontos de recuperação. Como esse processo de mesclagem se repete, o número de pontos de recuperação salvos no primeiro destino irá diminuir ao passo que, ao mesmo tempo, o número de pontos de recuperação para o destino alterado aumentará. Chegará o momento em que não haverá pontos de recuperação para o primeiro destino e todas as sessões serão mescladas no destino alterado.

- **Como alterar destinos de backup pode afetar os próximos backups**

  Se você configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e, em seguida, decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

  Caso decida mais tarde alterar o destino de backup novamente, basta reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

  Por exemplo:

  - Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino estiver ficando cheio, você deseja mudar para outro destino (pasta B). É possível reconfigurar as configurações de backup para o destino da Pasta B, e o agente do Arcserve UDP (Windows) continuará a execução de backups incrementais nesse novo destino. Como resultado, você terá seu backup completo e alguns backups incrementais na Pasta A de destino original e alguns backups incrementais na nova Pasta B de destino.
  - Se, após a execução de alguns backups incrementais na Pasta B, você decidir configurar outro novo destino (Pasta C), o agente do Arcserve UDP (Windows) continuará executando backups incrementais no destino Pasta C, pois o link para o local original do backup completo (Pasta A) foi mantido.

  Se configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e depois decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível copiar ou mover o conteúdo do destino original para o novo destino e, em seguida, reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Contudo, caso tenha backups completos em um local e backups incrementais em um segundo local e, em seguida, mova o conteúdo do segundo local para um terceiro local e tente continuar executando backups incrementais, então, haverá falha em tais backups, pois o link para o primeiro local foi perdido.

Por exemplo:

- Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino estiver ficando cheio, você deseja mudar para outro destino (pasta B). É possível mover o conteúdo da Pasta A para a Pasta B e reconfigurar as definições de backup para o novo destino, Pasta B. O agente do Arcserve UDP (Windows) continua executando backups incrementais no novo destino, Pasta B. Como resultado, você terá o backup completo e os incrementais todos na Pasta B.
- No entanto, se o primeiro destino for a Pasta A (que agora contém um backup completo e alguns incrementais) e você mudar o destino para a Pasta B usando as definições de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) e continuar executando backups incrementais, nesse cenário, a Pasta B conterá agora apenas backups incrementais. Assim, considerando que o conteúdo seja movido da Pasta B para outro novo destino na Pasta C (movendo apenas os backups incrementais da Pasta B sem um backup completo incluso), nesse cenário, se você continuar executando backups incrementais na Pasta C, haverá falha em tais backups, pois o link para o local do backup completo original (Pasta A) foi perdido.

- **Como as configurações de retenção podem afetar o desempenho da mesclagem.**

  Se configurar o formato de backup para Avançado, o desempenho da mesclagem é significativamente aprimorado.

- **Como a desfragmentação do volume pode afetar a continuação dos backups**

  A desfragmentação do volume pela ferramenta nativa do Windows afeta o tamanho dos backups em nível de bloco, pois o agente do Arcserve UDP (Windows) continuará a fazer backup de todos os blocos alterados de forma incremental. Isso significa que os blocos alternados durante a desfragmentação também serão incluídos no backup, mesmo se nenhum dado foi alterado nos arquivos. Como resultado, o tamanho do backup pode aumentar. Esse comportamento é esperado. Se você não quiser o aumento no tamanho do backup e se a adição de tempo de backup for um problema, pode excluir volumes de desfragmentação ou interromper todas as programações de desfragmentação.

- **Como configurar backups de volumes replicados**

Se você estiver fazendo backup de volumes que foram replicados usando o Arcserve Replication and High Availability, é necessário verificar se o spool foi criado em um volume à parte e definir as configurações de backup para excluir o volume do spool. Isso ajuda a evitar o backup de dados de spool temporários desnecessários.

- **Restrições de um backup do Microsoft SQL Server**

  Devido a restrições no gravador VSS do Microsoft SQL Server, alguns bancos de dados do Microsoft SQL Server com um determinado status serão automaticamente ignorados e não armazenados em backup.

  O banco de dados do Microsoft SQL Server inclui:

  - Banco de dados com o status 'Restaurando'. Este status indica que ele pode ser o banco de dados secundário de envio de log, o banco de dados espelho ou o banco de dados que está esperando que mais dados armazenados em backup sejam restaurados.
  - Banco de dados com o status 'Offline'. Este status indica que o banco de dados não está disponível para uso geral.
  - Se o banco de dados estiver configurado em um volume, e os logs estiverem configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft SQL será ignorado em relação àquele banco de dados em particular.
  - Se instalar o Microsoft SQL Server depois da instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft SQL Server pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será automaticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do agente do Arcserve UDP (Windows) ou executar o próximo backup.

- **Restrições de um backup do Microsoft Exchange Server**

  - Se o banco de dados estiver configurado em um volume, os logs estiverem configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft Exchange será ignorado em relação àquele banco de dados específico.
  - Nenhum banco de dados em um estado desmontado será ignorado do backup do aplicativo do Microsoft Exchange.
  - Se instalar o Microsoft Exchange depois da instalação do agente do Arcserve UDP (Windows) e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft Exchange pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será auto-

maticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do D2D ou executar o próximo backup.

- **Restrições para gravadores de VSS**

  O agente do Arcserve UDP (Windows) usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.

- **Restrições de VHD para compactação e criptografia**

  Se a compactação e a criptografia estiverem desativadas, o agente do Arcserve UDP (Windows) só poderá fazer backup dos arquivos em formato .VHD. O agente do Arcserve UDP (Windows) não pode fazer backup dos arquivos em formato .VHDX.

- **Pré-requisitos do backup do Active Directory**

  Uma restauração do Active Directory requer um backup com base em agente.

- **Pré-requisitos do backup do Oracle**

  Para obter mais informações, consulte o tópico a seguir:

  Verifique os pré-requisitos para fazer backup de um banco de dados Oracle.

- **Pré-requisitos para fazer backup de nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft**

  Para obter mais informações, consulte o tópico a seguir:

  Verifique os pré-requisitos para fazer backup de todos os nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft.

- **Como funcionam o processo de backup e o agente do Arcserve UDP (Windows)**

  (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

  - Como funciona o agente do Arcserve UDP (Windows)
  - Como funciona o processo de backup
  - Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam
  - Como os backups incrementais ininterruptos funcionam
  - Como os backups de verificação funcionam

- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Discos suportados pelo agente do Arcserve UDP (Windows)

Diferentes tipos de discos oferecem suporte para discos de origem e destino de backup do agente do Arcserve UDP (Windows). A matriz a seguir lista os tipos de disco que são suportados para cada função.

			Suporte à BMR	
Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Volume de dados	Volume de inicialização e do sistema
Partição reservada do sistema	Sim*2	Não aplicável	Não aplicável	Sim
Volume montado (Nenhuma letra de unidade/NTFS formatado)	Sim	Sim	Sim	Sim
Volume RAW (Nenhuma letra de unidade/Não formatado)	Não	Não	Não	Não
Volume montado de VHD e VHDX	Não	Sim*5	Não	Não
Disco de tabela de partição GUID:				
Disco de dados de tabela de partição GUID	Sim	Sim	Sim	Não aplicável
Disco de inicialização de tabela de partição GUI	Sim - R16 Atualização 5 ou superior é necessário	Sim – Não é recomendado colocar backups do agente Arcserve UDP no disco de inicialização	Sim	Sim
Disco dinâmico:				
▪ Nenhum RAID	Sim	Sim	Sim*6	Sim*3, *4
▪ Software RAID (RAID-0 (stripe)	Sim	Sim	Sim*6	Não aplicável
▪ Software	Sim	Sim	Sim*6	Não

RAID (RAID-1 (duplicado)				
▪ RAID-5 de software	Não	Sim	Não	Não aplicável
Hardware RAID (incluir RAID integrado)	Sim	Sim		Sim*4
Sistema de arquivos:				
▪ FAT/FAT32	Não	Sim*1	Não	Não
▪ NTFS	Sim	Sim	Sim	Sim
▪ ReFS	Backup: sim Cópia de arquivos: não	Sim	Sim	Não aplicável
▪ NTFS com redução de redundância ativada	Backup: sim Cópia de arquivos: não	Sim	Sim	Não aplicável
▪ ReFS com redução de redundância ativada	Backup: sim Cópia de arquivos: não	Sim	Sim	Não aplicável
Volume compartilhado:				
Volume compartilhado do Windows	Não	Sim	Não	Não
Volume compartilhado do Linux (Samba compartilhado)	Não	Sim	Não	Não
Tipo de dispositivo:				
▪ Disco removível (ex.: cartão de memória, RDX)	Não	Sim	Não	Não

Observações:

- Todos os discos não removíveis que aparecerem como unidade local para um servidor protegido pelo agente do Arcserve UDP (Windows) também estarão protegidos. Isso inclui qualquer FC (Fibre Channel) anexo a discos SAN (Storage Area Network) ou discos iSCSI. Para discos iSCSI, o agente do Arcserve UDP (Windows) pode proteger o sistema e discos de dados; no entanto, os discos do sistema iSCSI não são suportados para BMR. Assim, você deveria usar apenas iSCSI para os discos de dados.
- Os destinos suportados da cópia de arquivo incluem o Amazon S3, Fujitsu Cloud (Windows Azure), o Eucalyptus-Walrus e os volumes locais ou de rede NTFS (podem estar no destino iSCSI).
- Não há suporte para o volume compartilhado do MSCS e para CSV.

*1 FAT/FAT32 não pode conter um único arquivo maior que 4 GB. Se, após a compactação, o arquivo do agente do Arcserve UDP (Windows) for maior que 4 GB (porque a origem é muito grande), o backup falhará.

* 2 Para a tarefa de backup com base em agente, o Arcserve UDP oferece suporte ao backup da partição de inicialização do sistema UEFI (volume FAT32), mas não ao backup de outro volume de dados FAT32.

*3 O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte a sistemas BIOS e UEFI.

*4 Um volume estendido não pode ser usado como um volume de inicialização.

*5 O volume montado de VHD usado como destino do backup não deve residir em um volume selecionado como origem do backup.

*6 Quando o sistema tem vários discos dinâmicos, a BMR pode apresentar falha. Mas, contanto que o volume do sistema esteja em um disco básico, o sistema deve ser capaz de inicializar. É possível executar uma restauração de discos dinâmicos após a inicialização do sistema usando o procedimento Como restaurar arquivos/pastas.

O agente do Arcserve UDP (Windows) em um ambiente do Microsoft Hyper-V

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece proteção em nível de host e de VM para ambientes Microsoft Hyper-V. Os seguintes cenários descrevem as situações que podem ser encontradas e oferecem soluções de proteção ao usar o agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: certifique-se de aplicar a licença apropriada para cada um dos cenários.

Cenário 1 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V:

1. Instale o agente do Arcserve UDP (Windows) no servidor do host do Hyper-V.
2. Certifique-se de fazer backup do volume do sistema e de inicialização (caso opte pela filtragem de volume).
3. Se o servidor host Hyper-V sair do ar, siga o procedimento padrão de recuperação bare metal no agente do Arcserve UDP (Windows) para recuperá-lo.
4. Caso deseje restaurar os arquivos selecionados, use o procedimento de restauração padrão do agente do Arcserve UDP (Windows).

Cenário 2 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V e as máquinas virtuais hospedadas em tal servidor:

1. Instale o agente de UDP do Arcserve (Windows) no servidor do host do Hyper-V.
2. Certifique-se de que tenha feito backup do computador inteiro para fornecer proteção completa ao servidor host e às VMs.
3. Envie as tarefas de backup.
4. Para restaurar uma VM a partir de um backup do agente do Arcserve UDP (Windows), há duas soluções possíveis:

   a. **Restaurar a VM no local original:**

   - Na janela de restauração do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione os arquivos da VM (.vhd, .avhd, arquivos de configuração, etc.).
   - Selecione **Restaurar no local original** como destino e selecione a opção **Substituir os arquivos existentes** para resolver conflitos.
   - Envie a tarefa de restauração.

     Observação: é recomendável desativar a VM antes de enviar a tarefa de restauração, pois, se o arquivo mais antigo estiver ativo, ele será substituído

pelo agente do Arcserve UDP (Windows) apenas após a reinicialização do servidor do host Hyper-V para concluir o processo de restauração.

- Ao concluir a tarefa de restauração, abra o Gerenciador Hyper-V e inicie a VM.
- Se a VM ainda não estiver registrada no gerenciador Hyper-V, será necessário criar uma VM. Durante o processo de criação da VM, indique o caminho da configuração da VM e o arquivo .vhd para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.

b. **Restaurar a VM no local alternativo no mesmo servidor host Hyper-V:**

- Na janela de restauração do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione os arquivos da VM (.vhd, .avhd, arquivos de configuração, etc.).
- Selecione **Restaurar em um local alternativo** como destino e forneça um caminho de destino.
- Envie a tarefa de restauração.
- Abra o Gerenciador Hyper-V e crie uma VM quando concluir a tarefa de restauração. Durante o processo de criação da VM, aponte o caminho do arquivo VHD e da configuração da VM para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.
- Inicie a VM, quando a VM estiver criada.

  Observação: para obter informações mais detalhadas sobre como restaurar máquinas virtuais Hyper-V, consulte a documentação do Microsoft Hyper-V.

Cenário 3 - Você quer proteger máquinas virtuais Hyper-V:

Para proteger suas VMs (Máquinas Virtuais) Hyper-V usando o agente do Arcserve UDP (Windows), há duas soluções possíveis:

a. **Instalar o agente de UDP do Arcserve (Windows) no servidor do host do Hyper-V**

- Usando as configurações de backup do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione o volume em que os arquivos da VM (.vhd, .avhd, arquivos de configuração, etc.) estão localizados.
- Envie as tarefas de backup.
- Para restaurar uma máquina virtual Hyper-V a partir de um backup do agente do Arcserve UDP (Windows), siga as etapas para uma das soluções de restauração fornecidas no Cenário 2.

b. **Instale o agente do Arcserve UDP (Windows) na máquina virtual do Windows**

   Siga o procedimento padrão de backup e restauração para proteger a VM, do mesmo modo como é feito para uma máquina física.

Observação: nos cenários 2 e 3a, caso tenha vinculado/montado um LUN iSCSI diretamente na VM, não será backup dos dados no LUN por meio dos backups de nível de host do Hyper-V do Arcserve UDP (Windows). É possível superar essa limitação usando a mesma abordagem como na solução Instalar o agente do Arcserve UDP (Windows) na máquina virtual do Windows no cenário 3b.

Diretrizes da tarefa de mesclagem

Revise as seguintes diretrizes da tarefa de mesclagem:

- Uma tarefa de mesclagem tem a prioridade mais baixa. Quando uma tarefa de mesclagem está em execução, se qualquer outra tarefa chegar, a tarefa de mesclagem será interrompida. Após a conclusão dessa tarefa, a mesclagem será retomada ou reiniciada.
- É possível interromper ou pausar manualmente a tarefa de mesclagem quando ela estiver em execução. Se a tarefa de mesclagem for interrompida/pausada manualmente, será necessário iniciá-la/retomá-la manualmente na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows). Ela não será retomada/reiniciada automaticamente. Como resultado, o início de todas as tarefas de mesclagem programadas será suspenso até que elas sejam retomadas manualmente.
- Se a tarefa de mesclagem for interrompida automaticamente, ela será automaticamente iniciada quando nenhuma outra tarefa estiver em execução.
- Quando uma tarefa de mesclagem for retomada, o agente do Arcserve UDP (Windows) saberá exatamente onde iniciar o processo. Se a tarefa de mesclagem foi paralisada ou o computador foi repentinamente desligado, a tarefa será retomada a partir do estado de mesclagem anterior.

  Exemplo 1: quando uma tarefa de mesclagem é iniciada e paralisada em 20%, na próxima vez que ela for reiniciada, começará a mesclar as sessões novamente a partir de 0%.

  Exemplo 2: quando uma tarefa de mesclagem é iniciada e interrompida em 10%, na próxima vez que ela for reiniciada, começará a mesclar as sessões a partir do ponto de 10%. Se for paralisada em 20%, a tarefa de mesclagem será reiniciada a partir do ponto de 10%.
- Quando uma tarefa de mesclagem é retomada ou reiniciada, se a lista de sessões que estão sendo mescladas não tiver sido alterada desde o momento em que foi pausada, a mesclagem será retomada. Isso significa que ela é retomada e continua a mesclagem a partir do ponto em que foi pausada.
- Quando uma tarefa de mesclagem é retomada ou reiniciada, se a lista de sessões que estão sendo mescladas tiver sido alterada desde o momento em que foi pausada, a mesclagem original será retomada, sem nenhuma sessão adicionada ou modificada. Isso significa que a mesclagem original é retomada e continua a partir do ponto em que foi pausada. Quando a mesclagem original for concluída, uma nova mesclagem das sessões adicionadas ou modificadas será executada.

Exemplo: a tarefa de mesclagem original contém 4 sessões de backup e é pausada quando conclui 90% da mesclagem. Quando a mesclagem for retomada, o agente do Arcserve UDP (Windows) concluirá os 10% restantes da mesclagem original e, em seguida, uma nova mesclagem será executada para as sessões adicionadas ou modificadas.

- O Monitor de tarefas da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) indica o status da tarefa de mesclagem. Ele mostra a porcentagem concluída e exibirá mais detalhes, se necessário. Para obter mais informações, consulte o Painel Monitor de tarefas na ajuda online.
- O processo de mesclagem deve ser capaz de manter o ponto de recuperação em um estado consistente. É possível restaurar um arquivo de qualquer sessão visível, mesmo que a sessão seja parcialmente mesclada. Se houver uma mesclagem de sessão não concluída, a tarefa de mesclagem será executada em segundo plano para mesclar a sessão.

Revisar os pré-requisitos do banco de dados Oracle

Para fazer backup de um banco de dados Oracle com informações consistentes, certifique-se de que o modo ARCHIVELOG esteja ativado para arquivar os logs de Refazer.

Siga estas etapas para verificar se o modo ARCHIVELOG está ativado:

a. Efetue logon no Oracle Server como usuário Oracle com privilégios de SYSDBA.

b. Digite este comando no prompt do SQL*Plus:

   ARCHIVE LOG LIST;

   As configurações de log arquivadas para a instância atual são exibidas.

c. Defina as seguintes configurações:

   Modo de log de banco de dados: modo de arquivamento

   Arquivamento automático: ativado

d. Iniciar o modo ARCHIVELOG.

   Observação: se o modo ARCHIVELOG não estiver ativado, você deverá iniciar o modo ARCHIVELOG para fazer backup do banco de dados.

Siga estas etapas para iniciar o modo ARCHIVELOG:

a. Encerre o servidor Oracle.

b. Execute as seguintes instruções no Oracle:

   CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA

   STARTUP MOUNT;

   ALTER DATABASE ARCHIVELOG;

   ALTER DATABASE OPEN;

   Por padrão, os logs de arquivos são gravados na área de recuperação em flash. Se não desejar gravar os logs de arquivos para a área de recuperação em flash, você pode definir o parâmetro LOG_ARCHIVE_DEST_n para o local onde você deverá gravar logs de arquivos.

   SQL>ALTER SYSTEM SET LOG_ARCHIVE_DEST_
   1='LOCATION=e:\app\administrator\oradata\<oracle_database_name>\arch'
   SCOPE= BOTH;

   Sistema alterado.

   SQL> ARCHIVE LOG LIST;

   As configurações de log arquivadas para a instância atual são exibidas.

c. Defina as seguintes configurações:

   Modo de log de banco de dados: modo de arquivamento

   Arquivamento automático: ativado

   Destino do arquivo: E:\app\oracle\oradata\<oracle_database_name>\arch

   Sequência de log online mais antiga: 21

   Sequência de log atual: 23

d. O serviço do Oracle VSS Writer foi iniciado e está funcionando corretamente.

   Observação: se o serviço Oracle VSS Writer não estiver em execução, o agente do Arcserve UDP (Windows) o iniciará automaticamente antes de fazer o instantâneo.

e. O agente do Arcserve UDP (Windows) é instalado e um plano é programado.

   Certifique-se de ter selecionado os volumes que incluem todos os arquivos de dados Oracle, arquivo de parâmetros do servidor, arquivos de controle, logs de repetição arquivados e logs de repetição online para o backup.

f. Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

   Se desejar executar uma BMR para uma recuperação de falhas, verifique se você selecionou os volumes do sistema e os volumes que contêm todos os arquivos de instalação Oracle.

Analisar os pré-requisitos para fazer backup de nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft

Verifique as seguintes etapas de pré-requisito ao fazer backup dos nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft:

- Instale o Agente do Arcserve UDP em todos os nós agrupados.
- Adicione todos os agentes ou nós ao mesmo plano de backup.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Observação: será feito backup dos discos compartilhados juntamente com o agente que possui os discos compartilhados. Se o disco compartilhado for movido do Nó A para o Nó B durante uma tolerância a falhas, para a próxima tarefa de backup no Nó B, será feito backup do disco como um disco completo, mesmo que a tarefa propriamente dita seja exibida como incremental. Após outra tolerância a falhas, se o disco compartilhado for movido de volta para o Nó A, mesmo assim será feito backup do disco como um disco completo, embora a tarefa propriamente dita seja exibida como incremental.

Configurar ou modificar as configurações de backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup que serão aplicadas a cada tarefa de backup. Essas configurações podem ser mantidas para backup futuro ou podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows).

As configurações permitem especificar comportamentos como:

- Origem e destino do backup.
- Programar configuração padrão ou avançada para cada tipo de backup.
- Configurações avançadas para as tarefas de backup.
- Qualquer operação de backup anterior ou posterior.

Observação: para obter mais informações sobre essas configurações de backup, consulte Como executar um backup.

Para gerenciar as configurações de backup, clique no link **Configurações** na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) para exibir a caixa de diálogo **Configurações de backup** e estas opções da guia subordinada:

Especificar configurações de proteção

As configurações de proteção das informações a serem armazenadas em backup garantem que os dados do backup sejam protegidos de modo confiável (copiados e salvos) contra qualquer forma de perda.

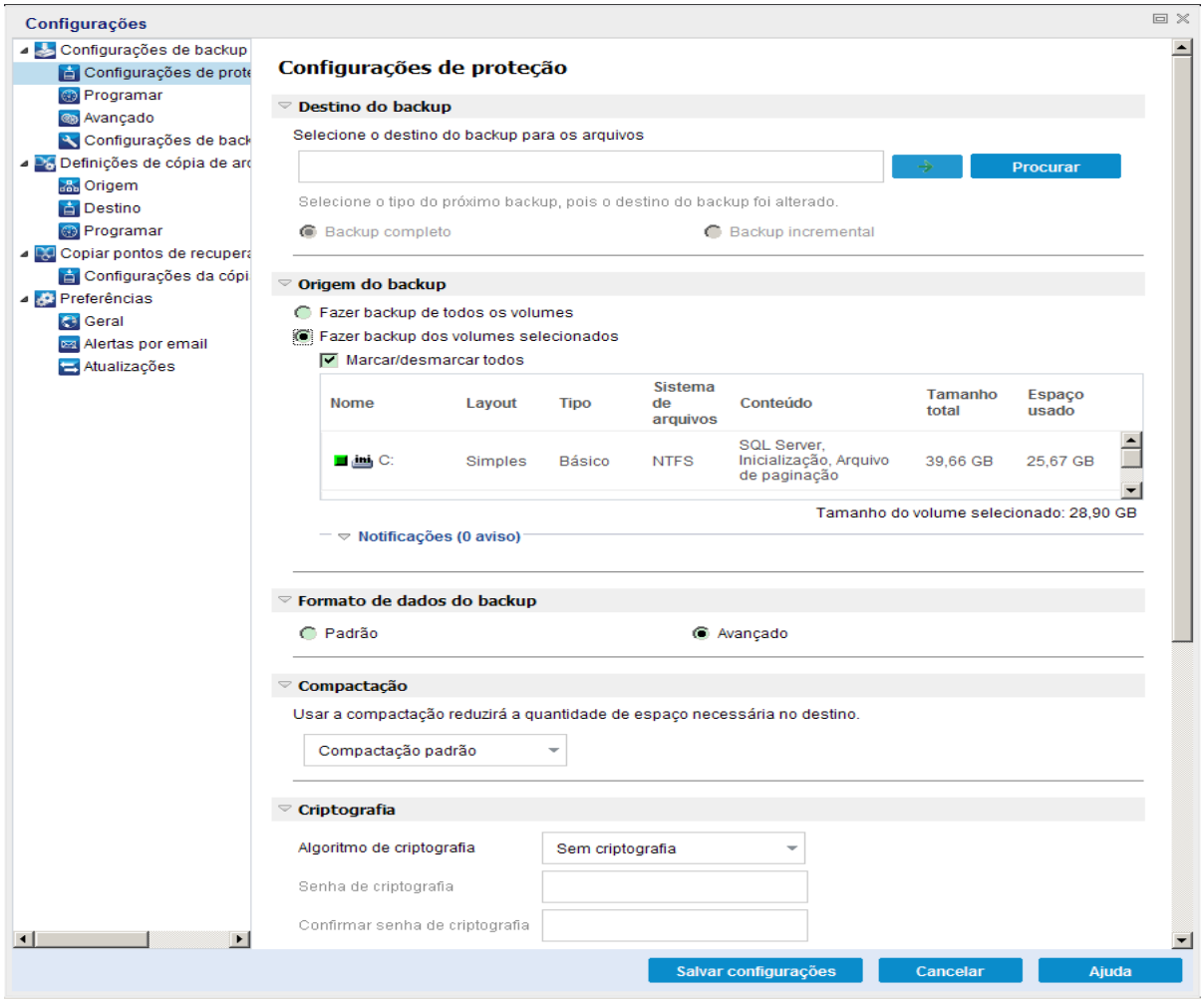
Especificar as configurações de proteção

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Configurações de proteção**.

   A caixa de diálogo **Configurações de proteção** é aberta.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente for gerenciado pelo console e não estiver protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência > Painel de atualizações.



2. Especifique o **Destino do backup**.

   - **Usar o disco local ou a pasta compartilhada**

     É possível especificar o caminho para um local (volume ou pasta) ou uma pasta compartilhada remota (ou unidade mapeada) para o local do backup. Você também pode procurar um local de backup.

     Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

     - Caso você tenha inserido um caminho local para o destino, esse botão estará desativado.
     - Caso tenha inserido um caminho de rede e clicado neste botão, será solicitado que você forneça o nome de usuário e senha.
     - Caso já tenha estabelecido conexão com este caminho com êxito e clicado neste botão, é possível alterar o nome de usuário e a senha usada para se conectar.

- Se você não clicar no botão de seta, o caminho de destino é verificado. Se necessário, o nome de usuário e a senha serão solicitados.

a. Se deseja fazer backup em seu caminho local (volume ou pasta), o destino de backup especificado não pode ser o mesmo local da origem do backup. Se a origem for incluída no destino por engano, a tarefa de backup irá ignorar essa parte da origem e não a incluirá no backup.

   Exemplo: você tenta fazer backup de todo o seu computador local, o que consiste nos volumes C, D e E, e também especifica o volume E como destino. O agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup apenas dos Volumes C e D para o Volume E. Os dados do Volume E não são incluídos no backup. Para fazer backup de todos os volumes locais, especifique um local remoto para o destino.

   Importante: Verifique se o volume de destino especificado não contém informações do sistema. Caso contrário, ele não será protegido (armazenado em backup), e o sistema não se recuperará após a Recuperação bare metal (BMR), se ela for necessária.

   Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente em nível de disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, você não poderá restaurá-lo durante a BMR.

b. Se o local especificado para backup for compartilhado e remoto, é preciso especificar um caminho ou procurar o local. Você também precisa fornecer credenciais de usuário (nome de usuário e senha) para acessar o computador remoto.

c. Se o destino do backup tiver sido alterado depois da execução do último backup, selecione o tipo de backup: Backup completo ou Backup incremental. Essas opções serão ativadas somente quando alterar o destino do backup.

   Padrão: backup completo

   Observação: se o destino do backup tiver sido alterado e as tarefas de catálogo estiverem pendentes, a tarefa de catálogo primeiro será executada e concluída no local antigo antes de ser executada no novo local.

   Backup completo

   O próximo backup executado será o completo. O novo destino do backup não depende do destino de backup antigo. Se você continuar com um backup completo, o local anterior não será mais necessário para os backups continuarem. Pode-se optar por manter o backup

antigo para qualquer restauração ou excluí-lo, caso não queira executar nenhuma restauração a partir desse local. O backup antigo não afetará backups futuros.

Backup incremental

O próximo backup executado será o incremental. O próximo backup incremental para o novo destino será executado sem copiar todos os backups do destino anterior. No entanto, para esta opção, o novo local é dependente do local anterior, pois as alterações incluirão somente os dados do backup incremental (não os do completo). Não exclua os dados do local anterior. Suponhamos que você altere o destino do backup para outra pasta e tente executar um backup incremental. Se o primeiro destino de backup não existir, haverá falha no backup.

Observação: com a instalação completa do Arcserve UDP, pode-se usar um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP como o local do backup. Se o fizer, o destino de backup das configurações de proteção exibirá as configurações do servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP, incluindo o nome do host, nome de usuário, senha, porta, protocolo e o resumo do plano.

3. Especifique a **Origem do backup**.

   É possível fazer backup de toda a máquina ou de volumes selecionados.

   Fazer backup de toda a máquina

   Permite fazer backup da máquina inteira. Todos os volumes da máquina serão armazenados em backup.

   Observação: se a opção de backup completo da máquina for selecionada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará automaticamente todos os discos ou volumes vinculados à máquina atual e os incluirá no backup.

   Por exemplo: se um novo disco estiver acoplado ao computador depois que as definições de backup tiverem sido configuradas, não será preciso alterar as configurações de backup, e os dados no novo disco serão protegidos automaticamente.

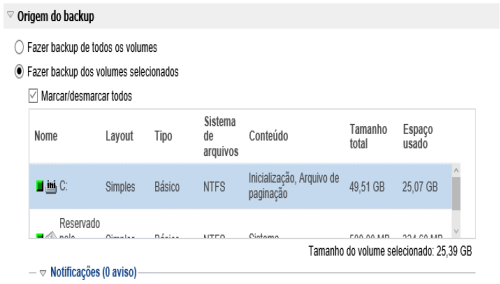
   Selecione volumes individuais para fazer backup

   Esse recurso de filtragem de volume permite especificar o backup apenas dos volumes selecionados. Você também tem a opção de selecionar ou cancelar a seleção de todos os volumes listados.

   Observação: se alguns volumes forem explicitamente selecionados para backup, apenas os volumes selecionados serão armazenados em backup. Se um novo disco/volume for acoplado ao computador, altere manualmente a lista de seleções de volumes para proteger os dados no novo disco/volume.

Ao selecionar essa opção, uma lista de todos os volumes disponíveis será exibida, juntamente com as informações do volume e as mensagens de notificação.

Observação: os computadores que usam EFI (Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível) usam a partição de sistema EFI, que é uma partição em um dispositivo de armazenamento de dados. Essa partição é essencial à BMR (Bare Metal Recovery). Portanto, ao selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição EFI é selecionada automaticamente como a origem do backup para a BMR, e uma mensagem com as devidas informações é exibida.



Nome

Especifica o nome da letra da unidade do volume, ponto de montagem, GUID (Globally Unique Identifier - Identificador Globalmente Exclusivo) do volume.

Layout

Indica o RAID5 simples, estendido, espelho distribuído, (o backup de um volume RAID 5 em discos dinâmicos da Microsoft não é suportado; mas o backup do hardware RAID é suportado).

Tipo

Indica o tipo, básico ou dinâmico.

Sistema de arquivos

Especifica a lista dos seguintes sistemas de arquivo: NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (não há suporte ao backup de FAT, FAT32 e exFAT).

Conteúdo

Indica se o aplicativo é SQL/Exchange, Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação, Dispositivo removível, VHD, Disco de 2 TB.

Tamanho total

Especifica o tamanho ou a capacidade do volume.

Espaço usado

Indica o espaço, os arquivos ou as pastas e os dados de volume ocupados.

As mensagens de notificação são exibidas mediante qualquer uma destas condições:

- **Relacionado ao volume local**

  Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.

- **Relacionado à BMR**

  Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR.

  Se você selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição do sistema EFI será selecionada automaticamente como a origem do backup da BMR e uma mensagem informativa será exibida.

- **Relacionado ao aplicativo**

  Se os arquivos de dados de aplicativo estiverem em um volume não selecionado para backup, o nome do aplicativo e o nome do banco de dados serão exibidos para referência.

4. Especifique o **Formato de dados do backup**.

Padrão

O formato de dados de backup padrão permite definir o número de pontos de recuperação ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos e inclui uma programação de backup de repetição básica. O formato padrão é o formato herdado usado nas releases do Arcserve D2D e do Arcserve Central Applications.

Avançado

O formato de dados de backup avançado permite definir o número de pontos de recuperação a serem retidos e inclui a programação avançada. O formato Avançado é um novo formato de armazenamento de dados, dividindo vários discos em segmentos lógicos. Comparado com o formato padrão, o índice de transferência das tarefas de backup, restauração e mesclagem está bastante aprimorado.

Se o **Formato de dados de backup avançado** for selecionado, a programação avançada será ativada. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

5. Especifique a **Configuração de retenção** se tiver selecionado **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**.

   Observação: se você selecionar **Avançado** como o **Formato dos dados de backup**, a configuração de retenção será especificada na caixa de diálogo **Configurações de programação avançadas**.

   É possível definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

   Padrão: Reter pontos de recuperação

   Ponto de recuperação

   Essa é a opção recomendada. Com esta opção selecionada, é possível aproveitar totalmente os recursos de backup incremental ininterrupto e economizar espaço de armazenamento.

   Observação: caso tenha selecionado **Avançado** como o **Formato de dados do backup**, então, só é possível especificar o número de pontos de recuperação a serem retidos.

   Conjunto de recuperação

   Essa opção geralmente é usada para ambientes de armazenamento de grande porte. Com esta opção selecionada, é possível criar e gerenciar conjuntos de backup que o ajudam a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente quando você está protegendo uma grande quantidade de dados. É possível usar esta opção quando o tempo de backup for uma prioridade em relação às restrições de espaço.

   Observação: os conjuntos de recuperação só estão disponíveis se você estiver fazendo backup para um local que não é um repositório de dados. Não há suporte para os conjuntos de recuperação com redução de redundância RPS. Eles também são não disponíveis em backup de formato Avançado para locais não-RPS.

Para obter mais informações sobre como definir as opções Ponto de recuperação e Conjunto de recuperação, consulte o tópico Especificar configurações de retenção.

6. Especifique o tipo de **Compactação**.

   Especifica o tipo de compactação usado para os backups.

   A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

   As opções disponíveis são:

   Sem compactação

   Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

   Compactação padrão

   Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Compactação padrão é a configuração padrão.

   Compactação máxima

   A compactação máxima será realizada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

   Observações:

   - Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), é possível alocar espaço adicional de armazenamento para lidar com tais dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, isso pode, na verdade, resultar em um aumento do uso do espaço em disco.
   - caso altere o nível de compactação de Sem compactação para Compactação padrão ou Compactação máxima, ou ainda de Compactação padrão ou Compactação máxima para Sem compactação, o primeiro backup executado após essa alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de verificação) serão executados conforme a programação.

- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar o valor da configuração de compactação do backup.

7. Especificar as configurações de **Criptografia**.

   a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia usado para os backups.

      A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do agente do Arcserve UDP (Windows) usa algoritmos de criptografia seguros AES (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

      As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. (Para desativar criptografia, selecione Sem criptografia.)

      - Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar o mesmo algoritmo de criptografia.
      - Se o algoritmo de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterado, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de algoritmo de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup original.

      Por exemplo, se você alterar o formato do algoritmo e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

   b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.

      - A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
      - Um backup completo e todos os seus respectivos backups incremental e de verificação devem usar a mesma senha para criptografar dados.
      - Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.

        Por exemplo, se você alterar a senha de criptografia e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

   c. O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece gerenciamento de senha de criptografia para que você não precise se lembrar de senhas de criptografia.

- A senha também é criptografada.
- A senha será lembrada e não será necessária (se você restaurar na mesma máquina).
- A senha é necessária se você restaurar em um computador diferente.
- A senha não é obrigatória se você estiver tentando exportar um ponto de recuperação que contenha dados criptografados e o ponto de recuperação pertencer a backups executados na máquina atual.
- A senha é sempre obrigatória se você estiver tentando recuperar dados criptografados de um ponto de recuperação exportado.
- A senha não é necessária para navegar para um ponto de recuperação criptografado.
- A senha é necessária para executar uma BMR.

d. Quando a criptografia está ativada, o log de atividades é atualizado.

- Uma mensagem é registrada no log de atividades para descrever o algoritmo de criptografia de cada backup.
- Uma mensagem é registrada no log de atividades para indicar que um backup incremental ou de verificação foi convertido em um backup completo (alteração de senha ou algoritmo).

Observação: configurações de criptografia não precisam permanecer as mesmas para seus backups. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento, inclusive após alguns backups dos mesmos dados.

8. Especifique o **Acelerador de backup**.

   Você pode especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups são gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) exibe a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

   Observação: por padrão, a opção **Acelerar backup** não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

9. Calcule o **Tamanho estimado do backup**.

   Exibe o uso estimado do volume de destino.

Observação: para obter mais informações sobre como usar esses cálculos estimados de backup, consulte Estimar necessidade futura de espaço para backup.

10. Clique em **Salvar configurações**.

    As configurações de proteção de backup são salvas.

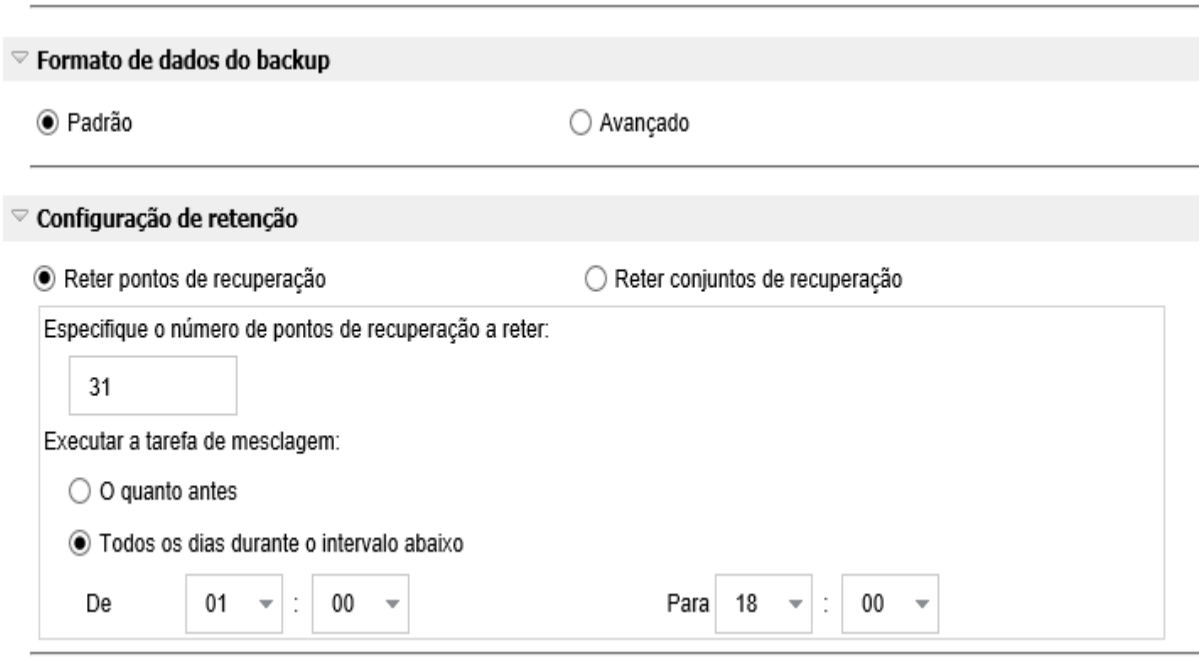
Especificar as Configurações de retenção

A configuração de retenção do **Formato de dados de backup padrão** pode ter por base o número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

- **Reter pontos de recuperação**

  Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos, em vez do número de conjuntos de recuperação a serem retidos.

  Observação: os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de backup de proteção**, se você selecionar **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**. Os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de programação avançadas**, se você selecionar **Avançado** como o **Formato de dados de backup**.



Especifique o número de pontos de recuperação a ser retido

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma

nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico Diretrizes da tarefa de mesclagem.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1344

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos em relação ao número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** na ajuda online.

Executar a tarefa de mesclagem:

O quanto antes

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a qualquer momento.

Cada dia durante o intervalo abaixo

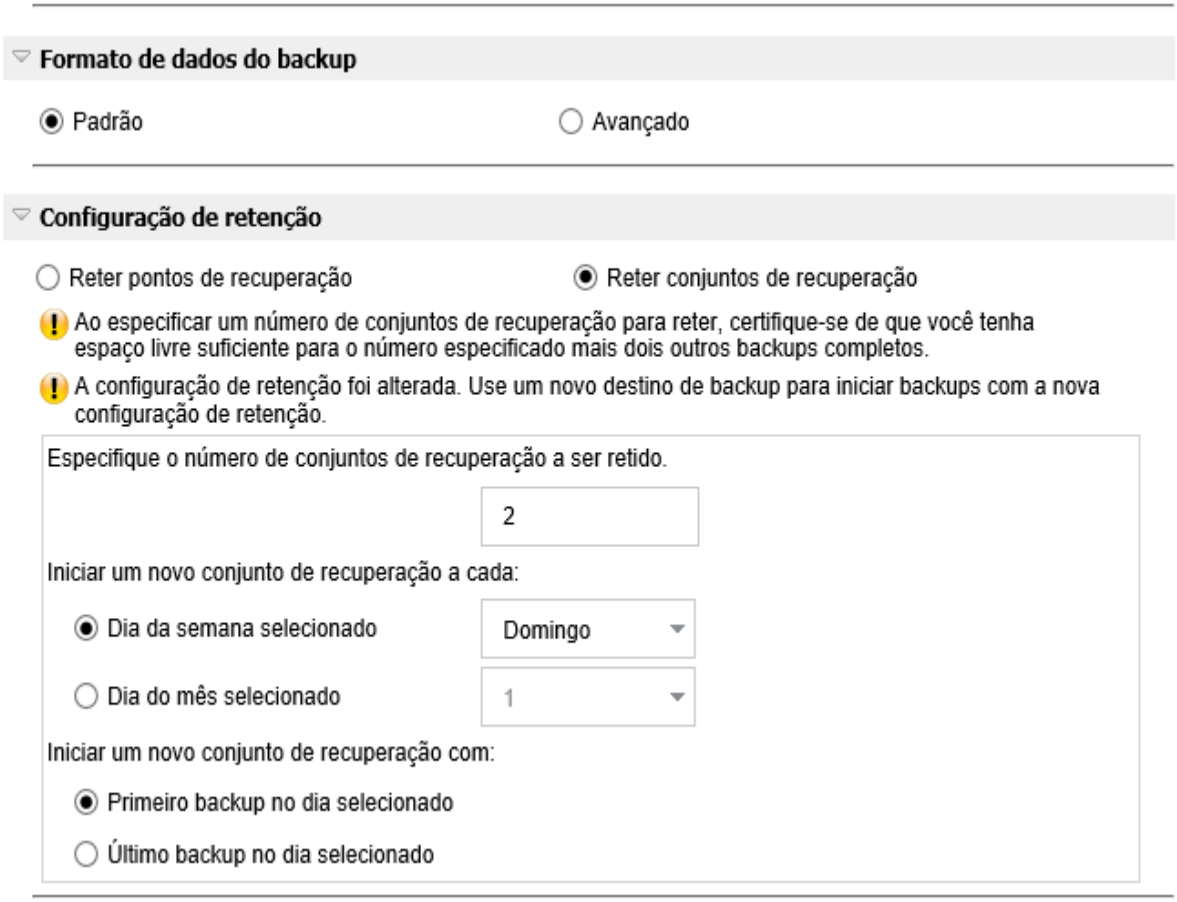
Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a cada dia somente dentro do intervalo de tempo especificado. A definição de um intervalo de tempo ajuda a evitar que a tarefa de mesclagem introduza um excesso de operações de E/S no servidor de produção, caso a tarefa de mesclagem seja executada por um longo tempo.

Observação: ao definir o intervalo de tempo para execução da tarefa de mesclagem, certifique-se de especificar um intervalo de tempo que permita que as respectivas tarefas de backup sejam concluídas antes do início da mesclagem.

- **Reter conjuntos de recuperação**

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos, em vez do número de pontos de recuperação a serem retidos. Com esta configuração, é possível desativar os backups incrementais ininterruptos, sem mesclar quaisquer sessões. O uso de conjuntos de recuperação ajuda a reduzir o tempo necessário para concluir tarefas de mesclagem.

Observação: a opção **Conjuntos de recuperação** é disponibilizada quando **Padrão** é selecionado como o **Formato de dados do backup**. No entanto, a opção **Conjuntos de recuperação** não estará disponível se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados do backup**.



Especifique o número de conjuntos de recuperação a ser retido

Especifica o número de conjuntos de recuperação retidos. Um conjunto de recuperação é uma série de backups, iniciando com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos.

Conjunto de exemplo 1:

- Completo
- Incremental
- Incremental
- Verificar
- Incremental

Conjunto de exemplo 2:

- Completo
- Incremental
- Completo
- Incremental

Um backup completo é necessário para iniciar um novo conjunto de recuperação. O backup que inicia o conjunto será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: um conjunto de recuperação incompleto não é contado ao calcular um conjunto de recuperação existente. Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup inicial do próximo conjunto de recuperação é criado.

Quando o limite especificado é excedido, o conjunto de recuperação mais antigo é excluído (em vez de ser mesclado).

Valor padrão: 2

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 100

Observação: se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá

automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

O agente do Arcserve UDP (Windows) sempre mantém dois conjuntos para manter um conjunto completo antes de iniciar o próximo conjunto de recuperação.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o quarto conjunto de recuperação estiver para iniciar. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o quarto estiver sendo iniciado, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h00 e outro às 18h00, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18h de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação a cada:

Dia da semana selecionado

Especifica o dia da semana selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação.

Dia do mês selecionado

Especifica o dia do mês selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação. Especifique 1 a 30. Ou, como um mês específico pode ter 28, 29, 30 ou 31 dias, é possível especificar o último dia do mês como o dia para criar o conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação com:

Primeiro backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o primeiro backup programado no dia especificado.

Último backup no dia selecionado

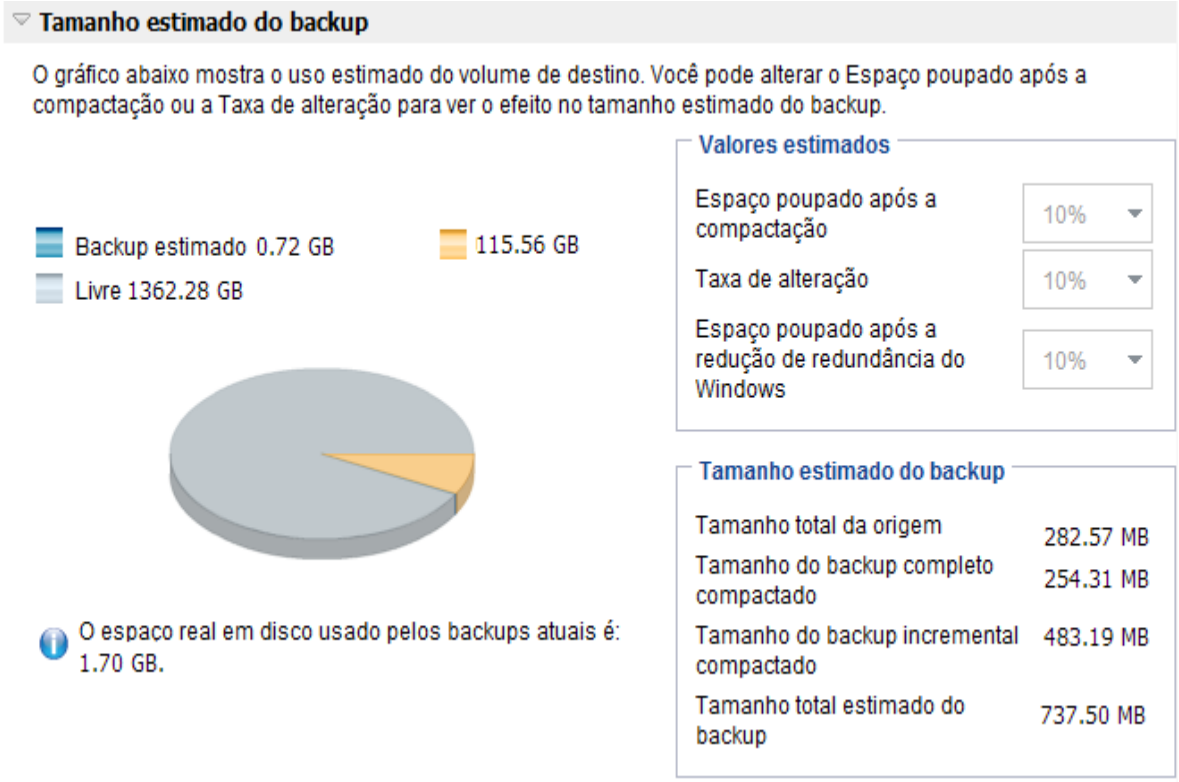
Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o último backup programado no dia especificado. Se o último backup for selecionado para iniciar o conjunto e, por qualquer motivo, ele não for executado, o próximo backup programado iniciará o conjunto convertendo-o em um backup completo. Se o próximo backup for executado ad hoc (por exemplo, uma situação de emergência requer um backup incremental rápido), você poderá decidir se deseja executar um backup completo para iniciar o conjunto de recuperação ou executar um backup incremental para que o próximo backup inicie o conjunto de recuperação.

Observação: ao executar um backup ad hoc, o último backup poderá não ser o último do dia.

a seção **Resumo** da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos conjuntos de recuperação estão retidos (ou estão em andamento) em relação ao número especificado. Clique no link em **Conjuntos de recuperação** para exibir a caixa de diálogo **Detalhes dos conjuntos de recuperação**. Essa caixa de diálogo contém informações detalhadas sobre o conteúdo do conjunto de recuperação. Para obter mais informações sobre essa caixa de diálogo, consulte Resumo do status na ajuda online.

Estimativa de necessidade futura de espaço para backup

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma ferramenta para calcular a quantidade estimada de espaço livre disponível que será necessária para os backups. Os cálculos têm como base a estimativa da alteração de dados no futuro e o espaço ocupado pelos backups anteriores.



Para usar essa ferramenta de estimativa

1. Selecione a origem do backup. Ela pode ser o computador inteiro ou volumes selecionados no seu computador.

   O tamanho atual da origem de backup selecionada será exibido no campo **Tamanho total da origem**.

2. Estime a **Taxa de alteração** prevista para backups futuros.

   Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado em relação a quanto do tamanho total dos seus backups foi alterado para cada backup incremental subsequente.

   Definidos os valores estimados, o agente do Arcserve UDP (Windows) irá calcular e exibir o espaço necessário estimado para o backup com base na configuração do

destino de backup e dos pontos de recuperação. O gráfico de pizza também exibirá o tamanho do espaço usado e do espaço livre.

3. Estime o valor percentual de **Espaço poupado após a compactação.**

   Valores estimados

   Pode-se usar valores estimados para calcular o tamanho geral aproximado do backup com base no número de pontos de recuperação. Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado de seus backups com diferentes configurações de compactação aplicadas. Conforme esse valor é alterado, você pode ver o impacto do tamanho correspondente para seus tamanhos de backup.

   Observação: se necessário, pode-se executar alguns backups completos, cada um com uma configuração de compactação diferente (Sem compactação, Compactação padrão e Compactação máxima) para estabelecer os valores do desempenho passado e ajudá-lo a calcular melhor a porcentagem de espaço poupado que cada configuração produzirá nos backups

   - **Espaço poupado após a compactação**

     Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após a compactação.

     Exemplo: se o tamanho dos dados de um volume for 1000 MB e, depois de fazer backup, o tamanho dos dados compactados for 800 MB, então, estima-se que o espaço poupado após a compactação seja de 200 MB (20%).

   - **Taxa de alteração**

     Esse valor indica o tamanho típico de dados de um backup incremental.

     Exemplo: se o tamanho dos dados para um backup incremental for 100 MB, e o tamanho dos dados do backup completo for 1000 MB, então, estima-se que a taxa de alteração seja de 10%.

   - **Espaço poupado após a redução de redundância do Windows**

     Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após redução de redundância do Windows.

     Se o diretório de destino de backup estiver localizado em um volume em que a redução de redundância do Windows está ativada, o tamanho estimado do backup poderá exceder a capacidade total do volume. A razão é que, com a redução de redundância ativada, somente uma cópia dos vários blocos com mesmo tamanho de dados é mantida. Esse valor ajuda para estimar o tamanho enquanto leva em consideração de redução de redundância.

Exemplo: se o tamanho total da origem na qual foi feito backup for de 100 GB e tiver 20 GB de dados redundantes, o espaço poupado após a redução de redundância será de 20 GB.

Tamanho estimado do backup

Exibe os valores estimados para **Tamanho total da origem**, **Tamanho do backup completo compactado**, **Tamanho do backup incremental compactado** e **Tamanho total estimado do backup**.

- O campo **Tamanho do backup completo compactado** exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
  - Tamanho da origem do backup
  - Porcentagem de compactação especificada.
- O campo Tamanho do backup incremental compactado exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
  - Taxa de alteração estimada
  - Quantidade de pontos de recuperação a serem salvos
  - Porcentagem de compactação especificada
- O campo **Tamanho total estimado do backup** exibirá o espaço previsto necessário para backups futuros e com base nos seguintes itens:
  - Quantidade de espaço necessário para um backup completo
  - Quantidade de espaço necessário para o número de backups incrementais necessários para atender o número especificado de pontos de recuperação salvos.

4. Usando o valor do **Tamanho total estimado do backup**, você deve conseguir determinar se o destino do backup tem espaço suficiente para se ajustar ao seu backup.

   Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

   - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
   - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
   - Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
   - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
   - Aumentar a configuração de compactação do backup.

Especificar configurações de programação

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação de seus backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Padrão**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada**, onde é possível especificar as configurações de programação avançadas.

Especificar configurações de programação padrão

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação de seus backups. Se você definir a opção **Formato de dados de backup** como **Padrão** nas **Configurações de proteção**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão.

Siga estas etapas:

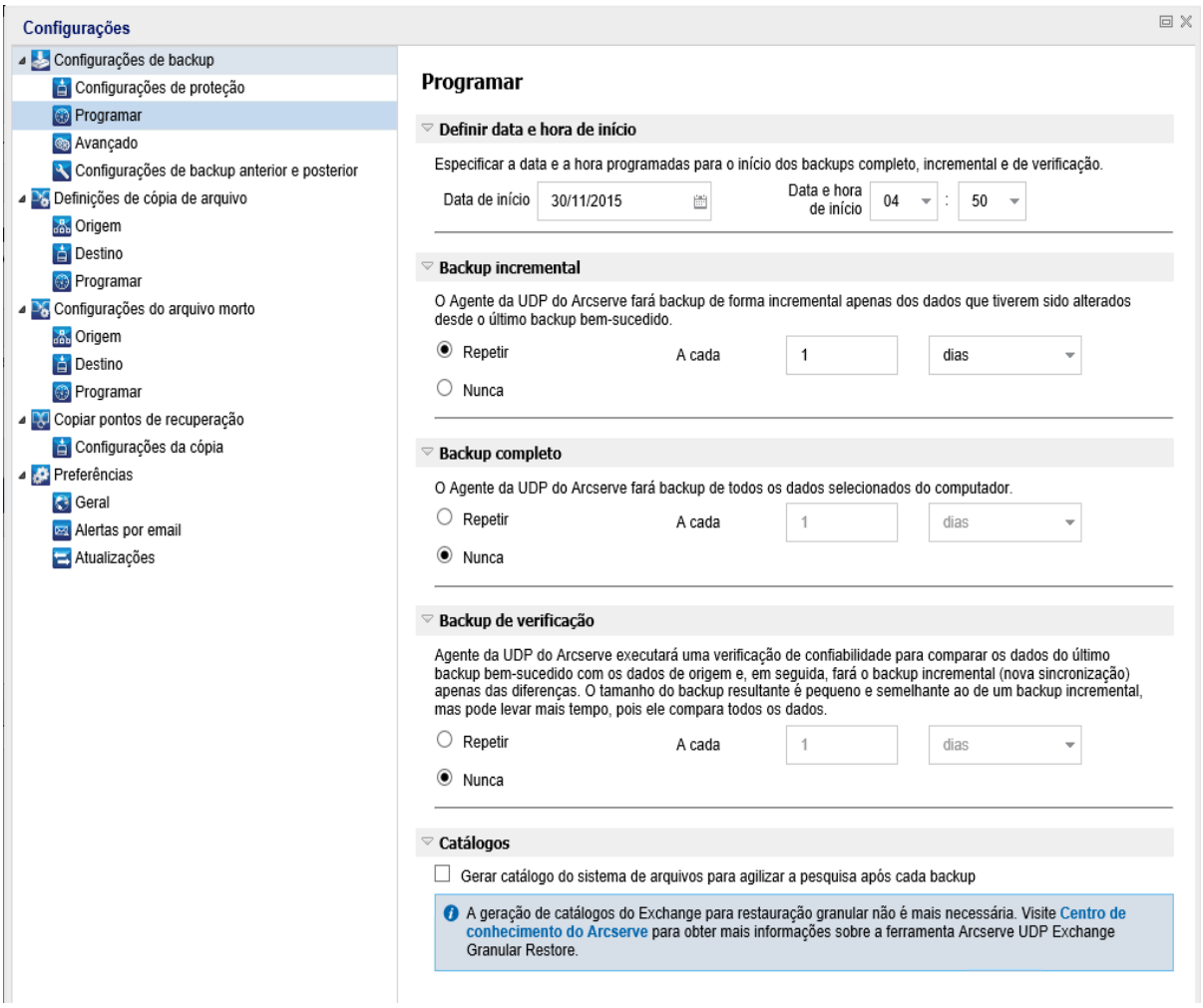
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação padrão das configurações de backup** é exibida.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Especificar as opções de programação de backup.

Definir data e hora de início

Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

Backup incremental

Especifica a programação de backups para backups incrementais.

Conforme programado, o agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o último backup realizado com êxito. As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e

o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups e você deve usá-la por padrão.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para backups incrementais é a cada 15 minutos.

Por padrão, os backups incrementais são programados para serem repetidos uma vez por dia.

Backup completo

Especifica a programação de backups para backups completos.

Conforme programado, o agente do Arcserve UDP (Windows) executará um backup completo de todos os blocos do computador de origem. As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para backups completos é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups completos é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Verificar backup

Especifica a programação de backups para backups de verificação.

Conforme programado, o agente do Arcserve UDP (Windows) verificará se os dados protegidos são válidos e íntegros executando uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada na origem do backup. Se necessário, a imagem será sincronizada novamente. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de algum bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema após o último backup), o agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (ressincronizará) o backup do bloco divergente. É possível também usar um backup de verificação (muito raramente) para obter a garantia de backup completo sem usar o espaço necessário para um backup completo.

Vantagens: produz uma pequena imagem de backup quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não coincidem com o último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo de backup é longo, pois todos os blocos de origem são comparados aos blocos do último backup.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para backups de verificação é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups de **Verificação** é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Catálogos

Catálogo do sistema de arquivos

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o tempo de navegação for muito longo (especialmente se o destino do agente do Arcserve UDP para Windows estiver em uma WAN) ou a restauração por pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

3. Clique em **Salvar configurações**.

   Suas configurações são salvas.

   Observação: se em um determinado momento houver mais de um tipo de backup programado para execução simultânea, o tipo de backup que será executado terá como base as seguintes prioridades:

   - Prioridade 1 - Backup completo
   - Prioridade 2 - Backup de verificação
   - Prioridade 3 - Backup incremental

Por exemplo, se programou todos os três tipos de backup para executarem ao mesmo tempo, o agente do Arcserve UDP (Windows) irá executar o backup completo. Se não houver nenhum backup completo programado, mas se um backup de verificação e incremental estiverem programados para serem executados ao mesmo tempo, o agente do Arcserve UDP (Windows) executará o backup de verificação. Um backup incremental programado só será executado se não houver conflito com nenhum outro tipo de backup.

Especificar configurações de programação avançada

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação de seus backups. Se você definir a opção **Formato de dados de backup** nas **Configurações de proteção** como **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada** é exibida e nela é possível exibir sua Programação repetida e as Configurações diária/semanal/mensal.

A Programação avançada permite que você defina a repetição da programação e a programação diária, semanal e mensal. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

Siga estas etapas:

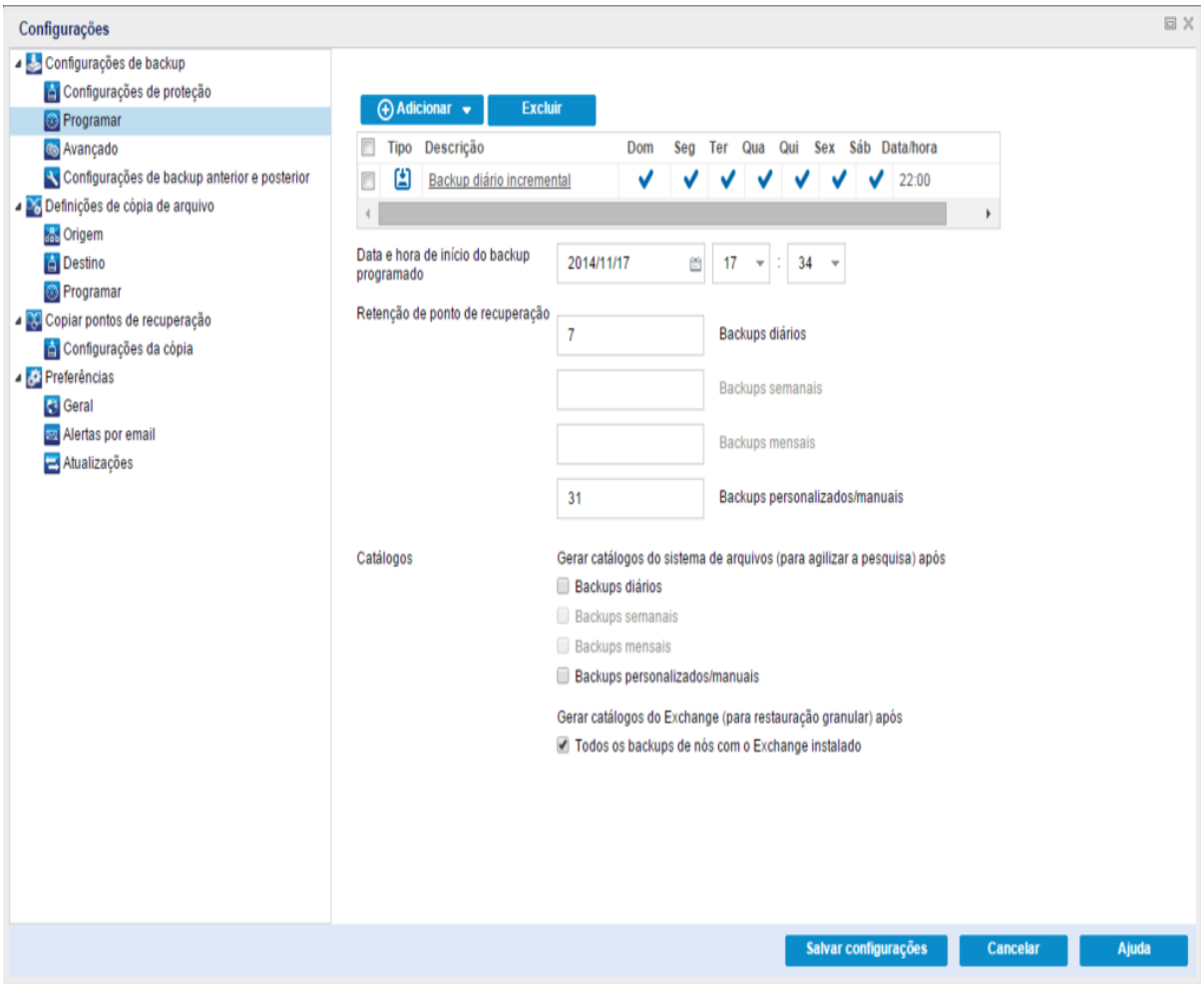
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

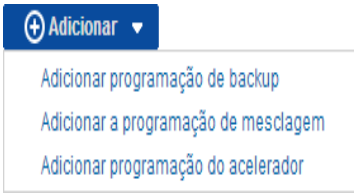
   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Se o agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo console e não estiver protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda dis-

poníveis, exceto Preferência > Painel de atualizações.



2. (Opcional) Clique em **Adicionar** para adicionar uma programação de backup, uma programação de aceleração de backup ou uma programação de mesclagem.



Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- Adicionar programação de tarefa de backup.
- Adicionar programação de aceleração de backup.
- Adicionar Programação de mesclagem.

3. Especificar a **Data e a hora de início**.

   Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

4. Especifique o **Número de pontos de recuperação a ser retido**.

   O número de pontos de recuperação a serem retidos pode ser definido para Diário, Semanal, Mensal e Personalizado /manual.

   Note: a contagem de retenção total (Diária + semanal + mensal + personalizada/manual), o limite máximo é 1440.

5. Especifique a geração do **Catálogo do sistema de arquivos** e o **Catálogo** do **Exchange**.

   Catálogo do sistema de arquivos

   Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o tempo de navegação for muito longo (especialmente se o destino do agente do Arcserve UDP para Windows estiver em uma WAN) ou a restauração por pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

   Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

   Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

   Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

6. Clique em **Salvar configurações**.

   Suas configurações são salvas.

Adicionar programação de tarefa de backup

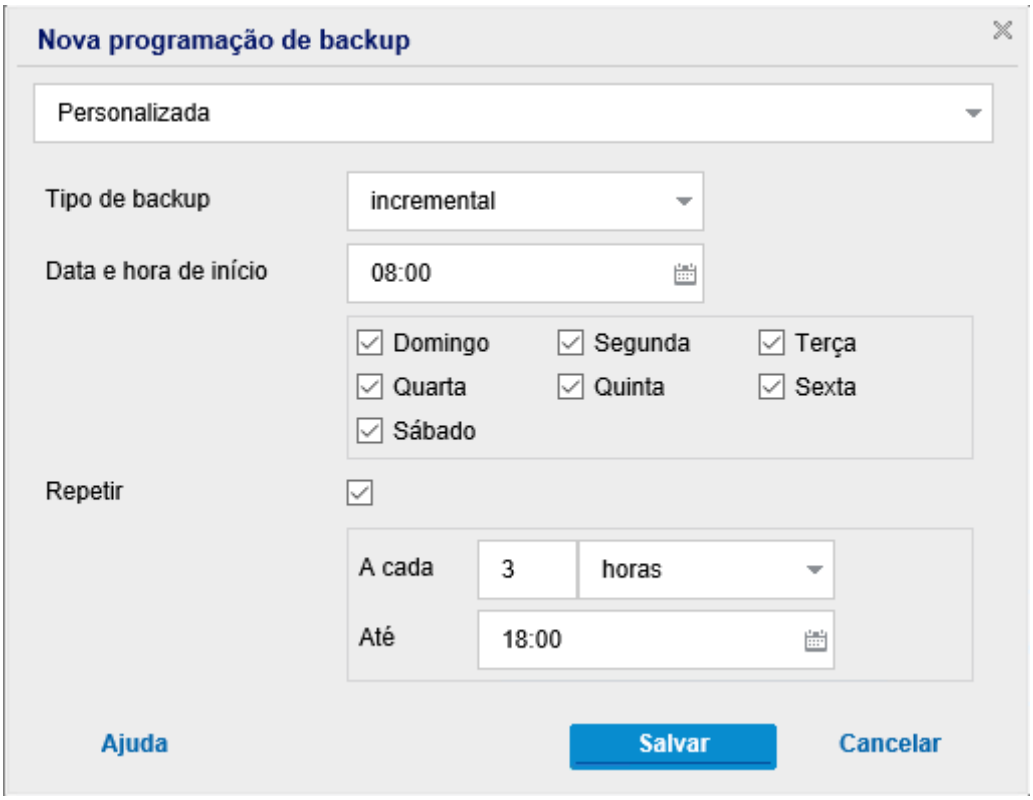
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backup**.

   A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.



3. Na lista suspensa, selecione **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensalmente** ou **Personalizada**.

4. Insira os campos apropriados com base na programação selecionada:

   - Para adicionar uma Programação de backup diário, consulte Adicionar programação de backup diário.
   - Para adicionar uma Programação de backup semanal, consulte Adicionar programação de backup semanal.

- Para adicionar uma Programação de backup mensal, consulte Adicionar programação de backup mensal.
- Para adicionar uma Programação de backup personalizada/manual, consulte Adicionar programação de backup personalizada.

5. Clique em **Salvar**.

   Suas configurações são salvas.

   Observações:

   - É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
   - Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
   - Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.
   - A programação de backup padrão é de 1 backup diariamente às 22:00.

Adicionar programação de aceleração de backup

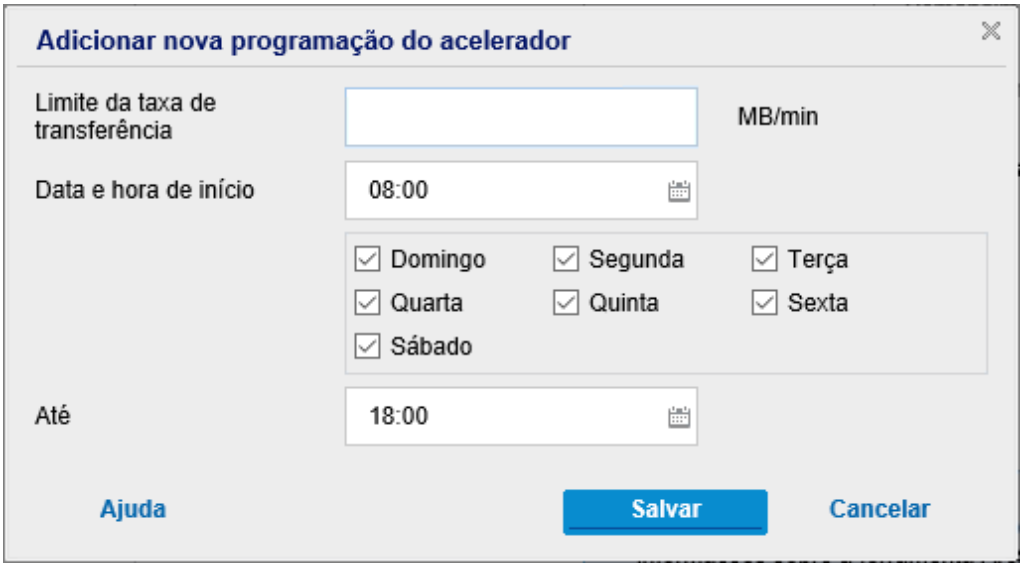
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo Programação avançada das configurações de backup é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de aceleração**.

   A caixa de diálogo **Adicionar nova programação do acelerador** é aberta.



3. Preencha os seguintes campos:

   Limite de taxa de transferência

   É possível especificar a velocidade máxima (MB/mín.) em que os backups serão gravados.

   Você pode restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. Na medida em que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial exibirá a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

   Observação: por padrão, a opção de acelerar a velocidade de backup não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

Hora de início

Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

Até

Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- O valor da aceleração controla a velocidade de backup. Por exemplo, se definir 2 janelas de tempo, 1 das 8:00 às 18:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 1500 MB/minuto e 1 das 18:00 às 20:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 3000 MB/minuto. Se uma tarefa de backup for executada das 17:00 às 19:00, a taxa de transferência será de 1500 MB /minuto das 17:00 às 18:00 e muda para 3000 MB/minuto das 18:00 às 19:00.
- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:45. Se a programação de aceleração termina às 23h45, a programação entrará em vigor até o próximo dia.
- A programação de aceleração do backup se aplica à repetição do backup, bem como ao backup diário/semanal/mensal.

Adicionar Programação de mesclagem

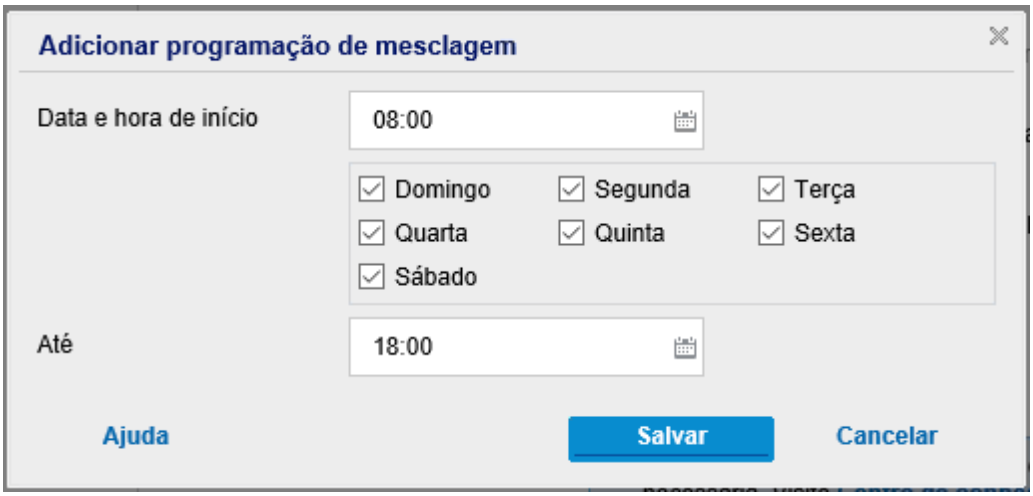
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Programar**.

   A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de mesclagem**.

   A caixa de diálogo Adicionar nova programação de mesclagem **é aberta.**



3. Preencha os seguintes campos:

   Hora de início

   Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

   Até

   Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**.

   Suas configurações são salvas.

   Observações:

- É possível adicionar até 2 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- Se não houver uma programação de mesclagem configurada para qualquer dia, a tarefa de mesclagem será iniciado assim que estiver pronta. Se você configurou alguma janela de tempo para a mesclagem de programação, a tarefa de mesclagem só será iniciada dentro das janelas de tempo. Por exemplo, se a programação de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, a tarefa de mesclagem só será iniciada durante esse período.
- Se a tarefa de mesclagem iniciar dentro das janelas de tempo configuradas e for executada até a conclusão, apesar da hora de término das janelas de tempo. Por exemplo, se a janela do tempo de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, uma tarefa de mesclagem será iniciada às 17:55. Ela continuará a ser executada após 18:00 até ser concluída, mesmo que a hora esteja fora da janela de tempo definido.
- Mesclar a programação se aplica à repetição do backup, bem como aos backups diários/semanais/mensais.
- Quando você configura uma programação de tarefa de mesclagem, a mesclagem só será acionada quando a hora estiver dentro da janela de tempo configurada. Se a mesclagem não estiver dentro da janela de tempo configurada, a mesclagem não será executada ao clicar no link **Executar uma tarefa de mesclagem manualmente agora** no painel de resumo da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Considerações sobre a programação

O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece configurações flexíveis para permitir que você especifique as programações de backup. É composto pelo seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

No entanto, cada tarefa de backup, mesclagem ou de geração de catálogo consumirá recursos do sistema (uso da CPU, uso da memória, uso de E/S), ocupará a largura de banda da rede e também o espaço em disco. Portanto, para ajudar a proteger seu sistema, considere o seguinte:

Qual é o intervalo de tempo de processamento de negócios de seu servidor?

Para evitar afetar o processamento de negócios, configure o sistema para executar menos tarefas quando o servidor estiver ocupado. Por exemplo, apenas configurar a execução de tarefas de backup quando o servidor estiver ocupado e deixar as tarefas de mesclagem para serem executadas quando o servidor estiver ocioso.

E a frequência de alteração dos dados do seu servidor?

Normalmente, a alteração de dados mais frequente dos dados significa que é necessário um backup mais frequente. Isso é para reduzir a perda de dados ao mínimo. Quando necessário, é possível recuperar o servidor no último status bem conhecido status.

E a largura de banda da rede?

Se o destino de backup estiver configurado para um caminho compartilhado de rede, certamente a tarefa ocupa um tanto da largura de banda de sua rede quando ela está em execução. Isso pode afetar o processamento de negócios deste servidor. Neste caso, especifique uma programação de aceleração para limitar o agente do Arcserve UDP (Windows) ocupando a largura de banda da rede.

Quanto de armazenamento em disco é alocado para o destino do backup?

Mais backups completos e mais backups a reter significa que são necessários mais armazenamentos em disco. Sendo assim, quando configurar a frequência

de execução de um Backup completo e o número de backups a serem retidos, considere o armazenamento em disco alocado para o destino do backup.

Como você espera usar os dados de backup?

A ativação de "Catálogo do sistema de arquivos" pode encurtar o tempo de procura quando você desejar restaurar um arquivo ou uma caixa de correio. Mas, para gerar catálogos, isso também resulta em um aumento na quantidade de espaço de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e arquivos de catálogo, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada. Portanto, ativar ou desativar catálogos depende da maneira como você gostaria de usar os dados de backup.

Com base nas considerações acima, a seguir está um exemplo de uso de programação avançada para proteger um servidor de compilação, mostrando as configurações de situação e da programação correspondente:

- O servidor de compilação é usado para fornecer o serviço de pré-compilação do código-fonte a cada dia útil. O intervalo do processo de negócios de intervalo de tempo é de 9:00 – 19:00 de cada dia útil (de segunda a sexta-feira). Durante os outros horários, ela estará ocioso.

  Configurações de programação:

  - Configure para executar backup incremental personalizado das 9:00 às 19:00, execute a tarefa de mesclagem à noite – das 19:00 às 9:00 do dia seguinte.

- O serviço de pré-compilação é iniciado a cada 2 horas e há muitas alterações de dados nesse momento.

  Configurações de programação:

  - Configure para executar o backup incremental personalizado a cada 2 horas.

- Toda vez que executar pré-compilação, o servidor de compilação precisa obter código-fonte de um servidor do repositório do código-fonte remota.

  Configurações de programação:

  - Limite a aceleração de backup para 500 MB/minuto das 9:00 às 19: 00 e não haverá limitações durante outros slots de tempo.

- Devido ao baixo armazenamento em disco, não há requisitos para reter uma grande quantidade de pontos de recuperação. Somente é necessário manter os pontos de recuperação em um ciclo de release; 6 meses é o suficiente. Mas há

um requisito para manter o ponto de recuperação nas últimas 24 horas, de modo que, quando necessário, você poderá recuperar o último status bem conhecido.

Configurações de programação:

- Especifique para reter os últimos 12 backups manuais (os backups das últimas 24 horas).
- Configure a execução do backup Incremental diário às 9:00h de cada dia. E para manter os últimos 7 backups diários.
- Configure a execução do Backup completo semanal às 23:00 de todas as sextas-feiras. E para manter os últimos 4 backups semanais.
- Configure a execução do backup completo mensal às 24:00 no último sábado do mês. E para manter os últimos 6 backups mensais.

Por fim, haverão 6 backups mensais, 4 backups semanais, 7 backups diários e 12 backups mais recentes. Há opções suficientes para recuperar o servidor de compilação a um status bem conhecido.

- Para o servidor de compilação, não há nenhum requisito para procurar e restaurar arquivos rapidamente. Quando necessário, execute uma Recuperação bare metal para restaurar o servidor de compilação para o último status bem conhecido. Isto é o suficiente.

  Configurações de programação:

  - Desative as opções para gerar o "Catálogo do sistema de arquivos".

Especificar configurações avançadas

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações avançadas** de seus backups.

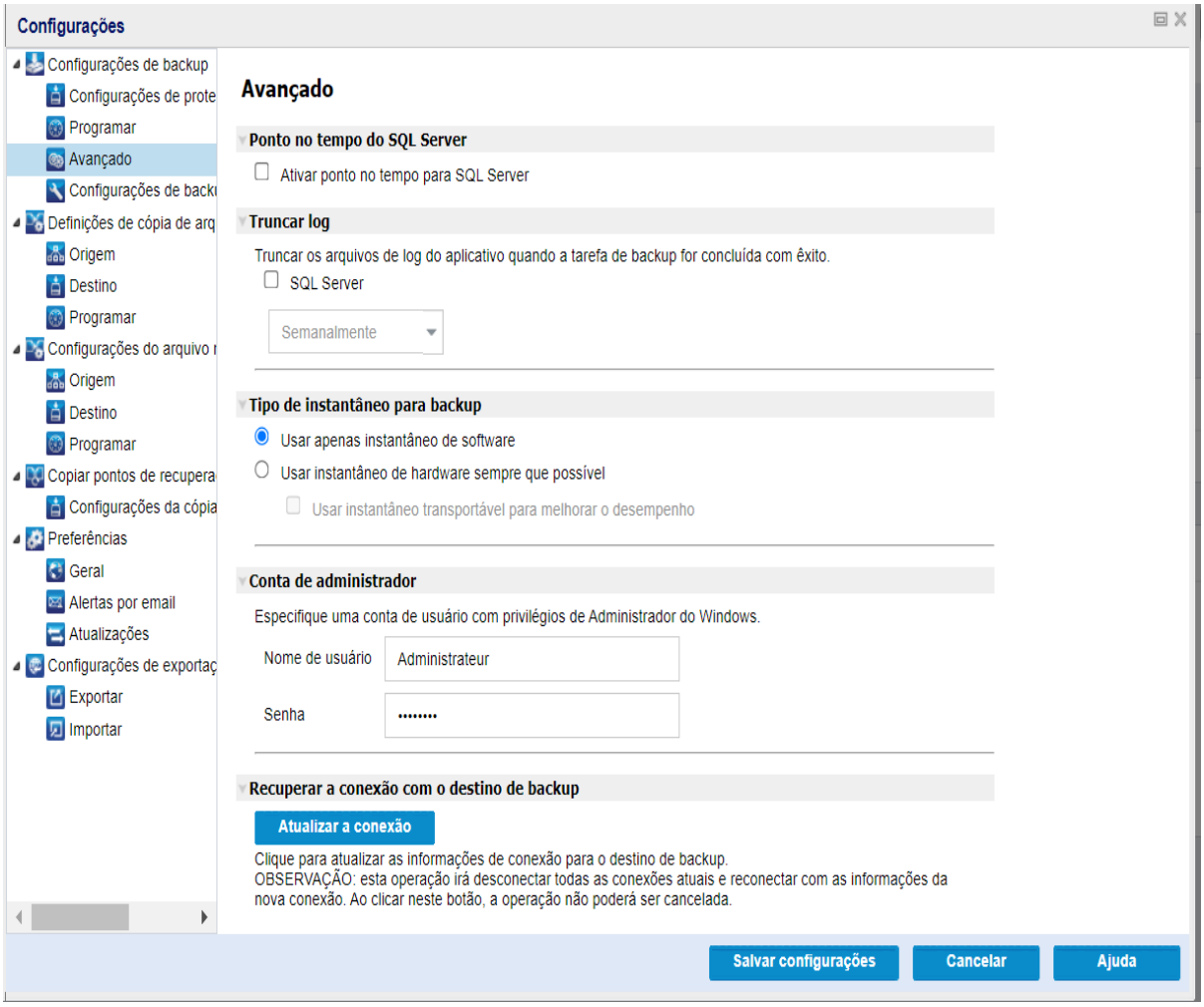
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Avançado**.

   A tela Avançado será aberta.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Se o agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo console e não estiver protegido em um plano, todas as configurações ainda estarão disponíveis, exceto **Preferência** > **Painel de atualizações**.



2. Especifique as opções de configuração avançada de backup.

Pontual para o SQL Server

Permite ativar a restauração pontual para o SQL Server. A restauração pontual oferece suporte à restauração do banco de dados SQL em qualquer período específico entre os pontos de recuperação N e N+1. A Restauração pontual ajuda os administradores a restaurar as transações ocorridas no banco de dados SQL entre dois pontos de recuperação. Por exemplo, considere que você tenha um ponto de recuperação em 03/16/2019 12:14:04:177 e o ponto de recuperação subsequente em 03/29/2019 22:03:14:177. Com a Restauração pontual, é possível restaurar as transações ocorridas entre os dois pontos de recuperação. Isso ajuda os administradores a restaurar apenas as transações necessárias a partir de uma grande quantidade de dados de backup. Para obter mais informações, consulte Como executar a restauração PIT.

Truncar log

Trunca os arquivos de log de transações acumulados para os aplicativos selecionados após o próximo backup bem-sucedido.

Os backups do agente do Arcserve UDP (Windows) consistem em uma imagem de instantâneo e em arquivos de log de transações que foram criados para ele. Em determinado momento, os arquivos de log de transações (confirmadas) mais antigos não são mais necessários e devem ser eliminados para liberar espaço para novos arquivos de log. O processo de limpeza desses arquivos de log é chamado de truncamento de log. Esta opção permite o truncamento dos arquivos de log de transação confirmados, o que economizará o espaço em disco.

Ao marcar a caixa de seleção **SQL Server**, é possível especificar um período programado (Diário, Semanal, Mensal ou Sempre) para o truncamento automático do log.

- **Diariamente** – especifica que cada dia seguinte ao da conclusão bem-sucedida do backup, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente.
- **Semanalmente** – especifica que, depois de sete dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Mensalmente** – especifica que, depois de 30 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Sempre** - especifica que, para cada backup concluído com êxito, os logs de transação confirmados sejam limpos imediatamente.

Observação: os arquivos de log de transações não podem ser truncados sem a execução de um backup bem-sucedido.

Se uma tarefa de backup já estiver em execução ao mesmo tempo em que a limpeza estiver programada para ser executada, a operação de limpeza será movida para a próxima tarefa programada.

Exemplo:

Você programou um backup incremental para ser executado automaticamente todo dia às 17:00 e, em seguida, iniciou um backup completo manualmente às 16:55. Suponhamos que o backup bem-sucedido terminou às 17:10.

Nesse caso, o backup incremental que foi programado para 17:00 será ignorado, pois o backup completo ad hoc ainda estará em andamento. Agora, os arquivos de log de transações confirmados serão limpos após a próxima tarefa de backup bem-sucedida e serão executados um dia após a conclusão bem-sucedida do backup incremental programado para 17:00.

Tipo de instantâneo para backup

É possível selecionar a opção desejada a partir do instantâneo de software ou a partir do instantâneo de hardware.

Usar apenas instantâneo de software

Especifica que o tipo de backup usa apenas o instantâneo do software. O Arcserve UDP não verificará se há instantâneos de hardware. O instantâneo de software utiliza menos recursos nas máquinas virtuais. É possível usar essa opção se o servidor tiver menos configurações e menor velocidade de processamento.

Usar instantâneo de hardware sempre que possível

Especifica que o tipo de backup primeiro verifica se há um instantâneo de hardware. Se todos os critérios forem atendidos, o tipo de backup usa o instantâneo de hardware.

Observação: para obter mais informações sobre os critérios de instantâneo de hardware, consulte o pré-requisito.

Conta de administrador

Especifica um nome de usuário e uma senha com direitos de acesso para executar o backup. O agente do Arcserve UDP (Windows) verifica se o nome e a senha são válidos e se o usuário pertence a um grupo de administradores.

Importante: Se as informações das credenciais da conta de administrador para o servidor do agente do Arcserve UDP (Windows) forem alteradas (nome de usuário e senha), também é preciso reconfigurar e atualizar os dados da conta de administrador nessa caixa de diálogo.

Observação: para especificar uma conta de domínio, o nome de usuário deve ser um nome de usuário de domínio totalmente qualificado e corresponder ao formato "*<nome do domínio>**<nome de usuário>*".

Recuperar a conexão com o destino de backup

Permite atualizar (sincronizar novamente) as informações de conexão ao destino de backup.

É possível usar esta opção se estiver executando backups periódicos em um computador de compartilhamento remoto para poder alterar as credenciais de acesso (nome de usuário e senha) do computador remoto. Nesse caso, normalmente haverá falha no próximo backup, pois as credenciais de acesso configuradas no computador local não coincidem com as novas credenciais no computador remoto.

Observação: ao clicar no botão **Atualizar conexão** e iniciar o processo da nova sincronização, não será possível cancelá-lo.

Antes de clicar no botão **Atualizar**, execute as tarefas a seguir:

a. Efetue logon no computador de destino remoto e use o seguinte comando net session para interromper a conexão entre o computador remoto e o computador local do agente do Arcserve UDP (Windows):

   net session \\<nome do computador ou endereço IP> /d

b. Retorne ao computador do agente do Arcserve UDP (Windows) e clique no botão **Atualizar conexão**.

c. Digite a nova senha de destino.

   O agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará as credenciais configuradas para corresponder com as informações da nova credencial no destino de compartilhamento remoto. Uma tela pop-up de confirmação será exibida, informando que as credenciais foram atualizadas.

3. Clique em **Salvar configurações**.

   Suas configurações avançadas de backup são salvas.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações de backup anterior e posterior**.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

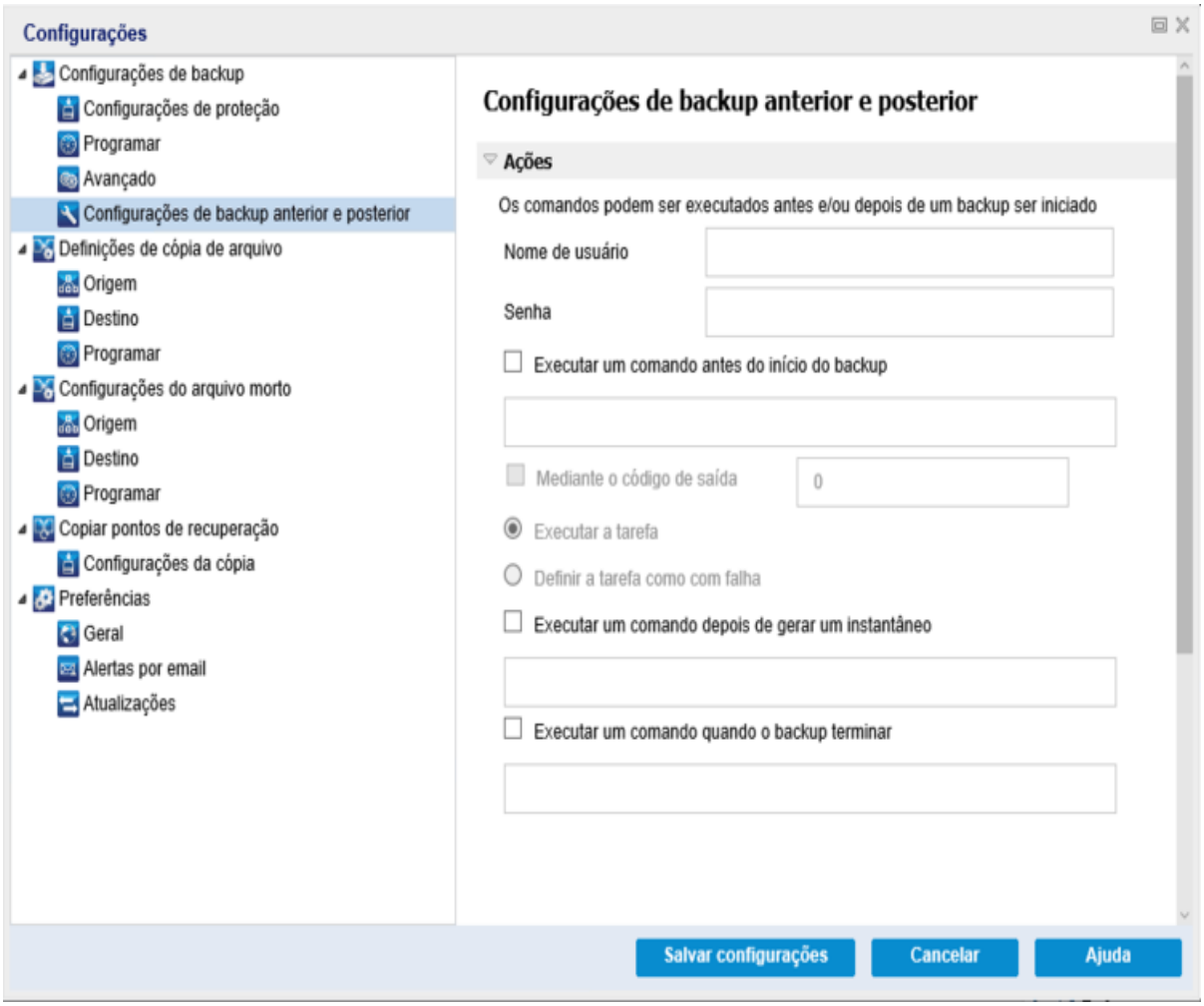
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

   A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Especifique as opções de configuração de backup anterior e posterior.

   Ações

   Executa comandos de script para ações que devem ser tomadas antes do início do backup, depois de a imagem do instantâneo ser capturada e/ou após a conclusão do backup. Você também pode disparar o comando de script com base nos códigos de saída específicos e selecionar a ação a ser executada (executar ou cancelar a tarefa) quando esse código de saída for retornado.

   - A ação Executar tarefa instrui o agente do Arcserve UDP (Windows) para continuar a executar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.
   - A ação Executar tarefa instrui o agente do Arcserve UDP (Windows) para cancelar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.

3. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Execução de um backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup a serem aplicadas e controle todas as tarefas de backup subsequentes. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup. Para obter mais informações, consulte Configurar ou modificar as configurações do backup.

Uma tarefa de backup pode ser iniciada automaticamente (com base em suas configurações de agendamento) ou manualmente (backup ad hoc imediato).

Executar backup automaticamente (Programado)

As tarefas de backup automático são iguais às tarefas de backup manual, exceto que são acionadas em dias e horas pré-configuradas. É possível configurar as tarefas de backup automático usando a caixa de diálogo **Programação de backups**. Para obter mais informações, consulte Especificar configurações de programação.

O processo para programação de um backup automático é o seguinte:

1. Com base nas definições de tempo configuradas, o agente do Arcserve UDP (Windows) dispara o início de cada tipo de tarefa de backup programada (completo, incremental e de verificação).
2. As definições de configuração especificadas nas caixas de diálogo **Configurações de backup** são aplicadas à tarefa.
3. Se configurada, uma notificação por email é enviada aos destinatários informando quando a tarefa de backup estiver concluída (ou caso tenha ocorrido um problema que impeça a tarefa de backup programada de ser concluída).

Executar backup manualmente (Fazer backup agora)

Os backups são executados automaticamente e controlados pelas configurações da programação. No entanto, às vezes pode ser necessário executar um backup ad hoc (completo, incremental ou de verificação) imediatamente.

Um backup ad hoc é realizado conforme necessário, em vez de agendado antecipadamente como parte de um plano de backup. Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador, é possível executar um backup ad hoc imediato sem esperar até que o próximo backup programado ocorra.

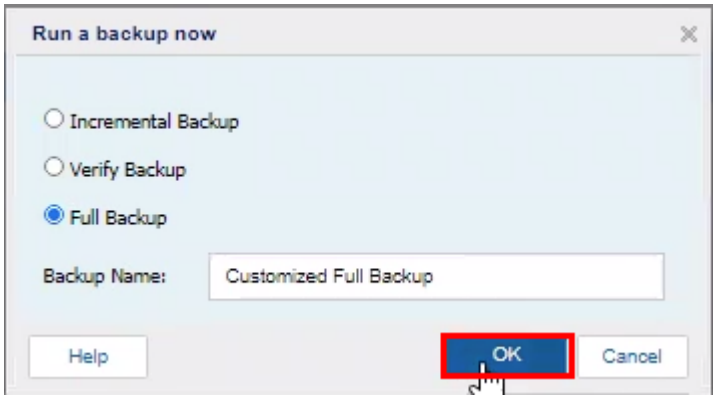
Um backup ad hoc permite também adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que seja possível reverter a este ponto anterior no tempo, se necessário. Por exemplo, se um patch ou service pack for instalado e, em seguida, for detectado que ele afeta negativamente o desempenho do computador, talvez você queira reverter para a sessão de backup ad hoc que não inclua o patch ou service pack.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), clique em **Fazer backup agora**.

   A caixa de diálogo Fazer backup agora é exibida.

2. Na caixa de diálogo Executar um backup agora, selecione o tipo de backup que deseja executar e, em seguida, especifique o nome do backup, se necessário.



As opções disponíveis são:

Backup incremental

Inicia um backup incremental do computador inteiro. Um backup incremental realiza backup somente dos blocos que foram alterados desde o backup anterior.

As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups.

Backup completo

Inicia um backup completo do computador inteiro ou dos volumes selecionados.

Observações:

- Se você adicionar um novo volume à origem do backup, será feito um backup completo do volume recém-adicionado, independentemente do método de backup geral selecionado.
- Se nenhum nome de backup for especificado, por padrão, ele será automaticamente nomeado como Backup completo/incremental personalizado.

3. Se necessário, especifique um nome de backup e clique em **OK**. Se nenhum nome de backup for especificado, ele será automaticamente nomeado como Backup completo/incremental personalizado por padrão.
4. Clique em **OK**.

   A caixa de diálogo Informações do andamento é exibida.
5. Aguarde até que a tarefa de backup seja concluída e clique em **OK**.

   Todas as definições de configuração especificadas nas caixas de diálogo Configurações de backup são aplicadas à tarefa.

   Observações:

   - Apenas uma tarefa pode ser executada em uma por vez. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de backup no momento que outra tarefa estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a existência de outra tarefa em execução e solicitando uma nova tentativa mais tarde.
   - Se houver falha em uma tarefa de backup personalizada (ad hoc), nenhuma tarefa de constituição será criada. Uma tarefa de constituição pode ser criada apenas para tarefas programadas com falha.

   O backup manual é realizado com êxito.

Verifique se o backup foi concluído com êxito

Para verificar se o processo de backup dos dados para o destino especificado foi concluído com êxito, execute um dos procedimentos a seguir:

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de backup do agente do Arcserve Unified Data Protection para Windows que você especificou.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Verifique se o tamanho da pasta corresponde ao tamanho exibido na proteção Lista de **resumos**.

   Observação: o tamanho da pasta deve ser igual à soma dos backups completos, incrementais e quaisquer backups de verificação.

   O processo de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedido.

   Siga estas etapas:

1. Na interface do usuário da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique no assistente **Restaurar**.

   A caixa de diálogo Restaurar é exibida.

2. Clique em **Procurar pontos de recuperação** e verifique se os dados que você tem em backup estão listados corretamente.

   O processo de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedido.

   Siga estas etapas:

   1. Na interface do usuário da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique no assistente **Montar ponto de recuperação**.

      A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.

2. Verifique se os dados no volume de backup de montagem estão montados corretamente.

   O processo de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedido.

Como funciona o agente do Arcserve UDP (Windows)

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. É possível armazenar esses backups em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection – integral ou Arcserve Unified Data Protection – agente). Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades. O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

Arcserve Unified Data Protection - Integral:

Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano pelo servidor do Arcserve UDP, você pode selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como destino e implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.

O agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece uma variedade de métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup, além de permitir sua restauração, se necessária. Independentemente do método de restauração selecionado, o agente do Arcserve UDP (Windows) permite identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado.

Como funciona o processo de backup

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. Estes backups podem ser armazenados em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection - Integral ou Arcserve Unified Data Protection - Agente). O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

O processo básico para entender como o agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup é simples. Ao iniciar um backup (programado ou manual), o agente do Arcserve UDP (Windows) captura instantâneos VSS completos e, em seguida, faz backup somente dos blocos que foram alterados a partir do backup anterior bem-sucedido. (Será feito backup de todos os blocos, se o backup for completo). Esse processo de backup incremental em nível de bloco reduz significativamente a quantidade de dados de backup. Por exemplo, se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o agente do Arcserve UDP (Windows) fará o backup somente da parte alterada do backup incremental e não de todo o arquivo.

Durante este processo de backup incremental em nível de bloco, o agente do Arcserve UDP (Windows) não só captura os dados, como também cria um catálogo que contém todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados (somente Microsoft SQL e Microsoft Exchange), configurações, drivers necessários, e assim por diante. Quando necessário, é possível restaurar esta imagem de backup para recuperar os dados ou todo o computador. Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades.

Observação: é possível enviar uma tarefa de backup mais rapidamente (backup sem catálogo), já que um catálogo não é necessário após uma tarefa de backup ser concluída. A opção de configurações de backup “Gerar catálogo do sistema de arquivos para agilizar a pesquisa depois de cada backup” por padrão é desmarcada, indicando que ele executará um backup mais rapidamente.

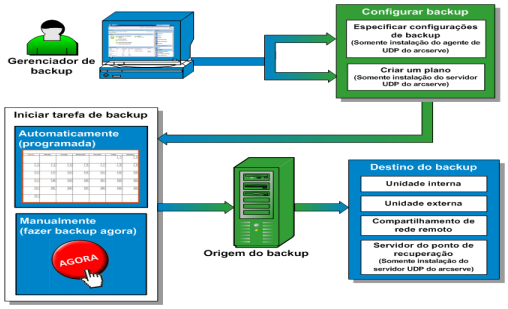
Os detalhes do que está sendo armazenado em backup, como e quando está sendo feito, e assim por diante, são controlados por várias configurações de backup especificadas. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup (automático ou manualmente).

Arcserve Unified Data Protection- Integral:

Com esse tipo de instalação, configure o backup por meio da criação de um plano. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano pelo servidor do Arcserve UDP, você pode selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como destino e implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

Com esse tipo de instalação, configure seu backup especificando as configurações de backup. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.



Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam

Ao iniciar um backup, o volume especificado é dividido em uma série de blocos de dados subordinados armazenados em backup. O backup inicial é considerado o backup pai e será um backup completo de todo o volume para estabelecer os blocos da linha de base a serem monitorados. Antes de executar o backup, um instantâneo VSS é criado, e um driver de monitoramento interno verifica cada bloco para detectar alterações. Seguindo a programação, o agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o backup anterior. É possível programar backups incrementais em nível de bloco subsequentes (backups filho), a cada 15 minutos, para fornecer sempre imagens precisas e atualizadas do backup.

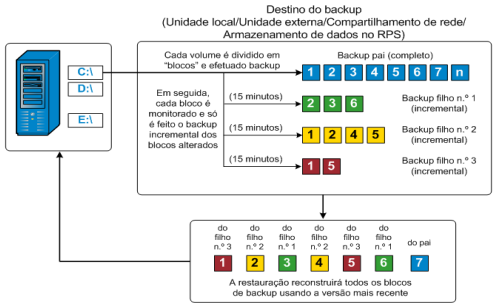
Caso precise restaurar as informações do volume, a versão do backup mais recente de cada bloco será localizada e o volume todo será recriado usando esses blocos atuais.

Arcserve Unified Data Protection- Integral:

Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano pelo servidor do Arcserve UDP, você pode selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como destino e implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection - Agente:

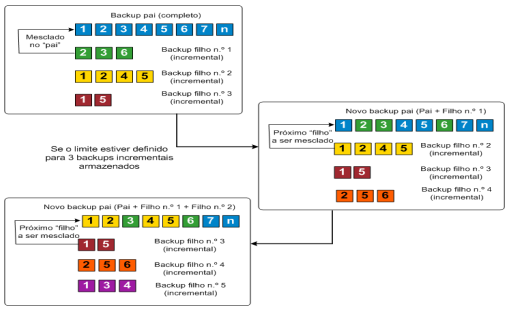
Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.



Como os backups incrementais ininterruptos funcionam

Se permanecerem inalterados, os instantâneos incrementais (backups) continuarão sendo feitos até 96 vezes por dia (a cada 15 minutos). Esses instantâneos periódicos acumularão uma grande cadeia de blocos armazenados em backup, a ser monitorada sempre que um novo backup for executado, e exigem espaço adicional para armazenar essas imagens de backup em constante crescimento. Para minimizar esse possível problema, o agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza o processo de backup incremental ininterrupto, que, de forma inteligente, cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o backup integral inicial), usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga nos servidores de produção. Os backups incrementais ininterruptos permitem definir um limite para a quantidade de backups incrementais filho a serem armazenados. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Padrão**, configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Configurações de proteção** na caixa de diálogo **Configurações de backup**. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Avançado** (padrão), configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Programação** na caixa de diálogo **Configurações de backup**.

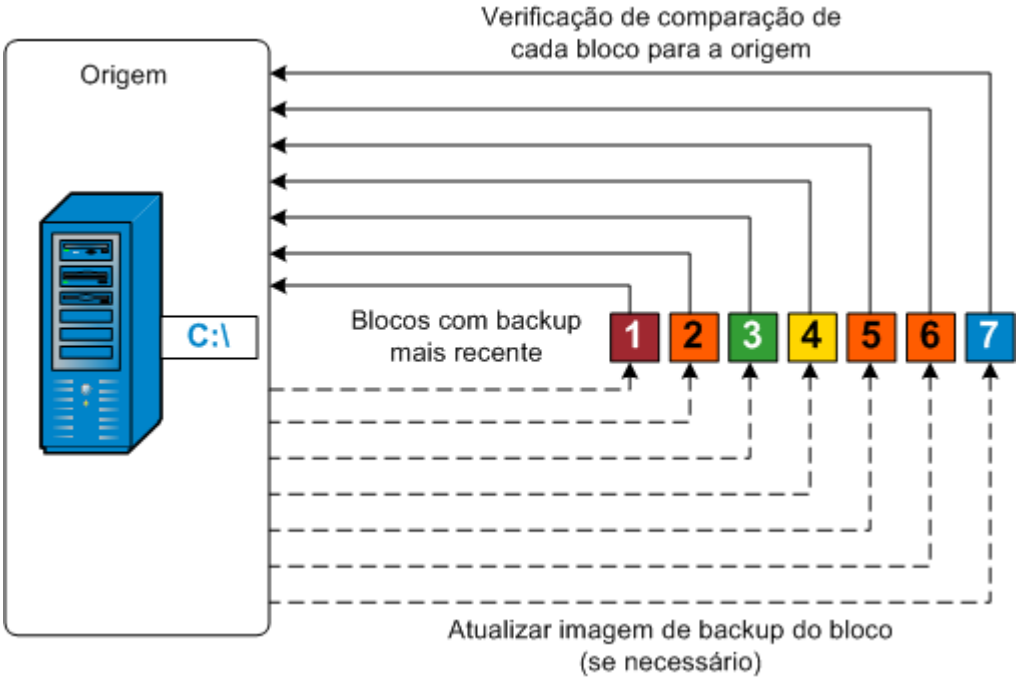
Quando o limite especificado é excedido, o primeiro backup incremental filho (o mais antigo) é mesclado com o backup pai para criar uma imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filho mais antigo" (blocos sem alteração serão mantidos do mesmo jeito). O ciclo de mesclagem do backup filho mais antigo com o backup pai será repetido para cada backup subsequente, permitindo executar backups de instantâneo I2 (Incremental Ininterrupto), ao mesmo tempo em que mantém a mesma quantidade de imagens de backup armazenadas (e monitoradas).



Como os backups de verificação funcionam

Algumas vezes (conforme programado ou quando iniciado manualmente), o agente do Arcserve UDP (Windows) pode executar um backup de verificação (nova sincronização) para fornecer uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada e fazer uma nova sincronização dessa imagem, se necessário. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de algum bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema após o último backup), o agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (ressincronizará) o backup do bloco divergente.

Um backup de verificação pode ser usado para proporcionar a mesma garantia que a do backup completo, mas sem usar a mesma quantidade de espaço. A vantagem de um backup de verificação é que ele é muito pequeno quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não correspondem ao último backup) são armazenados em backup. No entanto, um backup de verificação também é mais lento que um backup incremental porque o agente do Arcserve UDP (Windows) precisa comparar todos os blocos do disco de origem com os blocos do último backup.



Como os conjuntos de recuperação funcionam

Um conjunto de recuperação é uma configuração de armazenamento de recuperação em que um grupo de pontos de recuperação (sessões de backup) é armazenado em backup por período determinado e, então, armazenado em conjunto como um compilado definido. Um conjunto de recuperação inclui uma série de backups, iniciando sempre com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos. Com o uso de conjuntos de recuperação (em vez de pontos de recuperação), você desativa backups incrementais ininterruptos e interrompe a mesclagem das sessões de backup, eliminando, assim, o processo de mesclagem que demora muito tempo.

Os conjuntos de recuperação geralmente são usados para ambientes de armazenamento de grande porte e ajuda a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente ao mesmo tempo em que protege grandes quantidades de dados. Os conjuntos de recuperação são usadas quando o tempo de backup é mais importante do que a limitações de espaço de armazenamento.

Um backup completo é necessário para iniciar um conjunto de recuperação. Por isso, a sessão de backup que inicia o conjunto de recuperação será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Após a conclusão do backup completo inicial, todos os backups subsequentes (independentemente de qual tipo de backup é executado) serão salvos no conjunto de recuperação até o próximo novo conjunto de recuperação ser iniciado (manual ou automaticamente, conforme programado).

É possível configurar o número de conjuntos de recuperação a ser retido. Quando o número de conjuntos de recuperação retidos exceder a contagem de retenções especificada, a tarefa de mesclagem excluirá o conjunto de recuperação mais antigo. Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup completo inicial do próximo conjunto de recuperação é concluído. Por exemplo, se for especificado para manter dois conjuntos de recuperação, o agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro somente após a conclusão do backup completo do quarto conjunto de recuperação. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observações:

- Após atingir a contagem de retenção, a tarefa de mesclagem é acionada e o conjunto de recuperação mais antigo é excluído.

- se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: os conjuntos de recuperação ficam disponíveis apenas quando você usa o Agente do Arcserve UDP (Windows) e define a opção **Formato de dados do backup** como **Padrão**. Os conjuntos de recuperação não estarão disponíveis se definir o **Formato de dados do backup** como **Avançado**. Isso ocorre porque as tarefas de mesclagem são muito rápidas e eficientes ao usar o **Formato de dados do backup como Avançado**, eliminando, assim, a necessidade de conjuntos de recuperação.

Padrão: 2

Mínimo: 1

Máximo: 100

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

  O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o backup completo do terceiro conjunto de recuperação estiver concluído.

  Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

  O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o backup completo do quarto conjunto de recuperação estiver concluído. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o backup completo do quarto conjunto de recuperação for concluído, você

ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

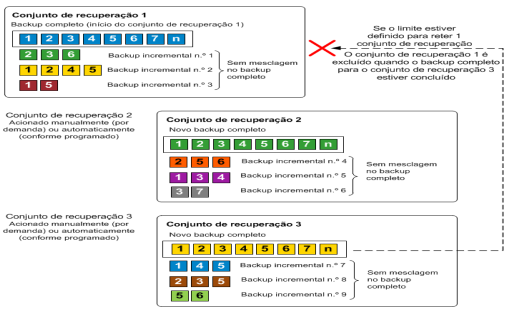
Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 3.

  O agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o backup completo do quinto conjunto de recuperação estiver concluído.

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h e outro às 18h, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18h de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.



Solução de problemas de backup

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção **Exibir logs** na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Observação: se você converter um disco básico em um disco dinâmico e, em seguida, reiniciar o servidor, quando executar um backup incremental, o backup será tão grande quanto um backup completo desse disco. O motivo é que, quando você altera o disco de básico para dinâmico, o Arcserve UDP considera os discos dinâmicos como um novo disco e executa um backup completo pela primeira vez. A partir do próximo backup, a tarefa de backup é executada como um backup incremental.

- Falha no backup do SQL Server devido ao erro de falta de memória
- As sessões de backup para o agente do Arcserve UDP (Windows) não incluem qualquer informação do banco de dados Microsoft SQL
- A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois há menos espaço disponível
- A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86
- Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados
- Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

Falha no backup do SQL Server devido ao erro de "falta de memória"

Isso é causado por um problema conhecido da Microsoft: o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) não pode criar um instantâneo de volume mesmo quando o VSS tem espaço de memória suficiente.

Para resolver esse problema, aplique o patch da Microsoft.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

As sessões de backup não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL

Depois de atualizar de uma release anterior, as sessões de backup do agente Arcserve UDP (Windows) não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL. Isso pode ter sido causado pelo fato do servidor SQL não iniciar automaticamente em um ambiente virtual. Caso isso ocorra, verifique se o banco de dados SQL está em bom estado e tente fazer backup novamente.

Se o problema persistir, altere o tipo de inicialização do servidor SQL para "Automatic (Delayed Start)".

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A tarefa de geração de catálogo falha devido a espaço insuficiente ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos

Se estiver tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos e a tarefa de geração de catálogo falhar por falta de espaço disponível na pasta inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), execute o procedimento a seguir para criar um novo local temporário:

Importante: verifique se esse novo local contém espaço livre suficiente para armazenar todos os dados temporários do catálogo.

1. Na pasta inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), acesse a pasta **Configuração.** (A pasta da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) está localizada no caminho de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows)).

   Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Configuration

2. Na pasta **Configuração**, crie um arquivo **switch.ini.** (O nome do arquivo diferencia letras maiúsculas de minúsculas).

3. No novo arquivo **switch.ini**, adicione o seguinte conteúdo:

   [CatalogMgrDll.DLL]

   Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"

4. Execute a tarefa de backup novamente.

   A parte da tarefa de geração de catálogo será colocada na pasta temporária recém-criada.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados

Se um volume não tiver espaço em disco suficiente, a tarefa de backup poderá falhar com a mensagem de erro "Falha ao criar instantâneo para os volumes selecionados". Se houver falha na tarefa de backup, execute uma das seguintes ações:

- Libere espaço nos volumes a serem armazenados em backup.
- Redefina as configurações de **Cópia de sombra de volume** para salvar a cópia de sombra em um volume com espaço livre em disco suficiente.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

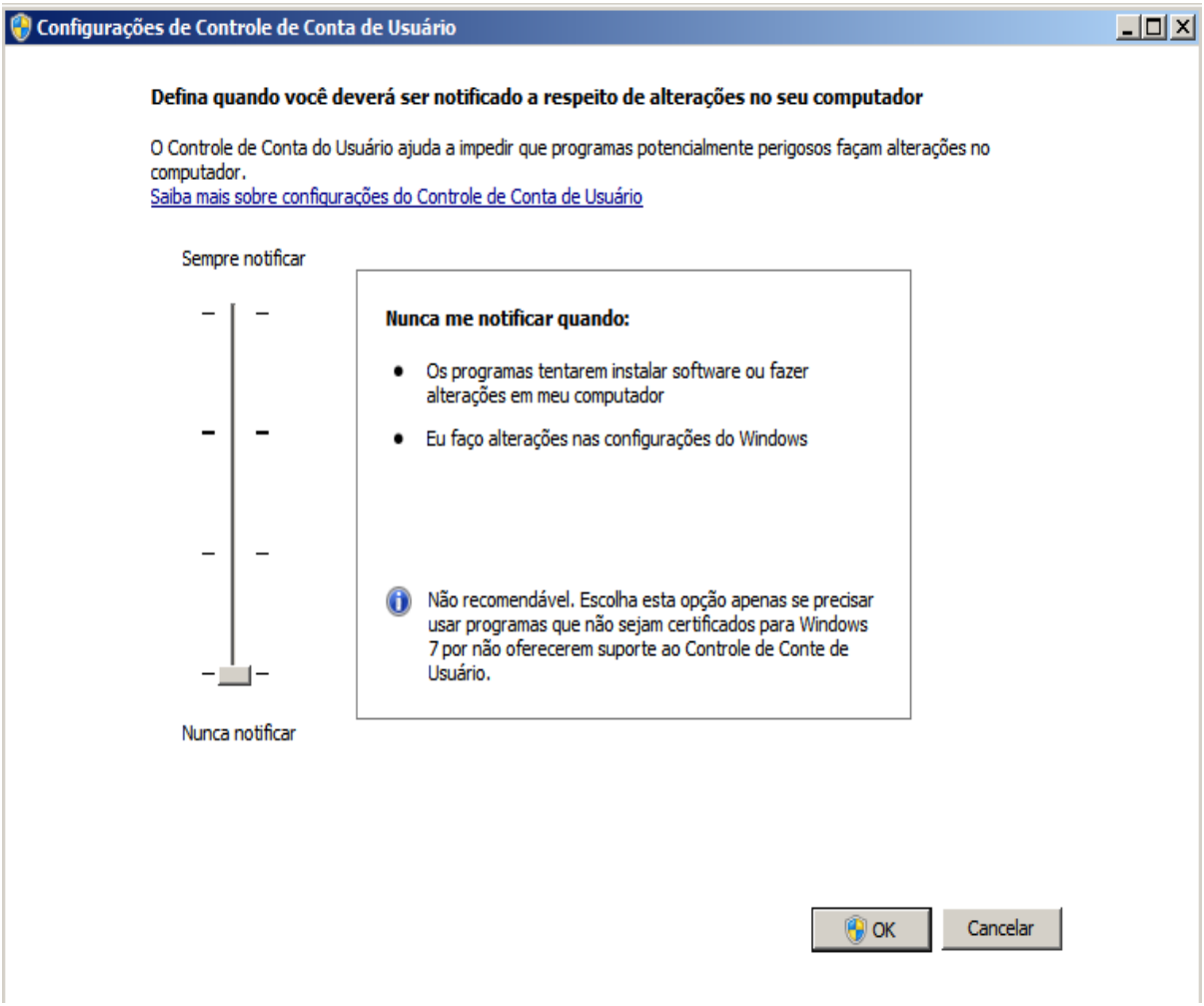
No Windows Vista e sistemas operacionais mais recentes, se você criar uma conta que pertença ao grupo de administradores local e, a partir desta nova conta, tentar alterar a pasta de destino do backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) para exibição do Ponto de recuperação do Arcserve UDP, a exibição da pasta não poderá ser alterada e nenhuma mensagem de erro será exibida. Isso pode acontecer quando o **Controle de conta de usuário** estiver ativado.

Se isso ocorrer, é possível desativar o **Controle de conta de usuário** ou conceder privilégios de Modificação à conta do Windows criada.

Para desativar o controle de conta de usuário, faça o seguinte:

1. No **Painel de controle** do Windows, selecione **Contas de usuários**, **Contas de usuários** e, em seguida, **Alterar configurações de controle de conta de usuário**.

A caixa de diálogo **Configurações de controle de conta de usuário** é exibida.

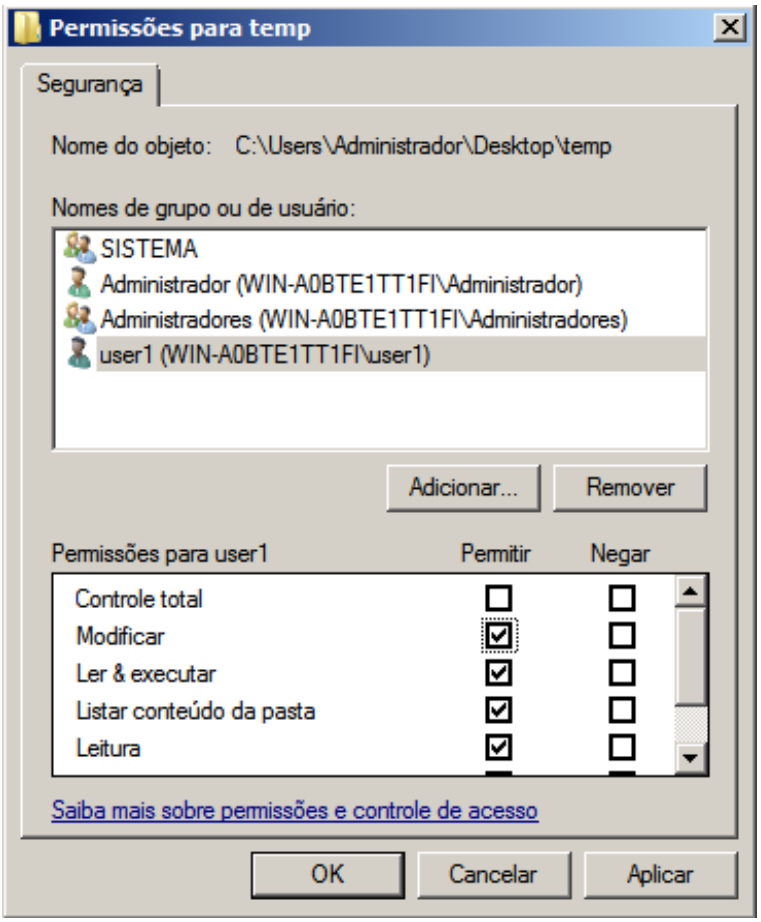


2. Para a opção **Escolha quando deseja ser notificado sobre as alterações em seu computador**, arraste a barra deslizante para a parte inferior (nunca notificar).
3. Ao desativar o **Controle de conta de usuário**, será necessário reiniciar o computador.

Para conceder privilégios de modificação para a conta do Windows criada, faça o seguinte:

1. Na exibição do **Windows Explorer**, vá até o destino de backup especificado.
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta de destino de backup, selecione **Propriedades** e clique na guia **Segurança**.
3. Clique em **Editar** e em Adicionar um usuário para a pasta de destino.

   A caixa de diálogo **Permissões** é exibida.



4. Para este usuário, marque a opção **Modificar** permissões para permitir o controle especificamente para esse usuário e adicioná-lo à lista de segurança da pasta.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem

O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso de copiar/mover arquivos de e para a nuvem ou o disco, de acordo com as diretivas de cópia de arquivo e retenção especificadas. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

O processo de cópia de arquivo de informações de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a origem da cópia de arquivo, o destino e as diretivas correspondentes para o tipo de tarefa da cópia de arquivo a ser realizada. Os tipos disponíveis são Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem para o destino (excluídos do local de origem) e fornecem mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma tarefa de cópia de arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas. Para obter mais informações sobre como configurar as definições e diretivas da cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações da cópia de arquivo.

O processo de cópia de arquivo só pode ser iniciado automaticamente, conforme programado. Para obter mais informações sobre como configurar as definições de programação, consulte o tópico Especificar a programação da cópia de arquivo.

Observação: em uma tarefa de cópia de arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

Execução de uma restauração

O Arcserve UDP oferece várias ferramentas e opções que você pode usar para restaurar dados. A execução de uma tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los da mídia de backup adequada. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

Considerações sobre a restauração

Antes de executar uma restauração do Arcserve UDP (Windows), verifique as seguintes considerações:

- **Considerações sobre restauração para um destino remoto**

  Se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração em um caminho remoto não será bem-sucedida porque o agente do Arcserve UDP (Windows) precisa de uma letra de unidade para montar o caminho de destino remoto.

- **Considerações sobre restauração para servidores Hyper-V**

  Em um servidor Hyper-V (mesmo se você tiver a devida licença da VM), será necessário restaurar manualmente os arquivos VHD da VM e, em seguida, registrá-los novamente com o gerenciador Hyper-V.

  Observação: depois da restauração dos VHDs, eles não são registrados diretamente no Gerenciador do Hyper-V. Você pode acoplá-los à VM existente ou criar uma nova VM e acoplá-los a eles.

- **Considerações sobre a restauração para banco de dados Microsoft SQL Server 2008 com dados de FILESTREAM**

  Ambos os bancos de dados e seus dados BLOB de FILESTREAM podem ser automaticamente armazenados em backup pelo agente do Arcserve UDP (Windows), mas os dados BLOB de FILESTREAM não podem ser restaurados automaticamente com o banco de dados. Isso ocorre porque o recurso de FILESTREAM ainda não oferece suporte ao gravador do SQL Server mais recente. Como resultado, quando um banco de dados com dados BLOB de FILESTREAM é restaurado, restaurar o banco de dados não é mais suficiente, e a pasta de dados BLOB de FILESTREAM precisa ser restaurada também.

  Observação: FILESTREAM é um recurso introduzido pelo Microsoft SQL Server 2008, que fornece a capacidade de armazenar dados BLOB (Binary Large Object - Objeto Binário Grande), como MP3, Word, Excel, PDF, etc., no sistema de arquivos NTFS, em vez de em um arquivo de banco de dados.

- **Considerações sobre restauração durante o tempo de desmontagem da sessão**

  Quando você procura o volume de um ponto de recuperação que não possui um catálogo, o volume será montado. Depois que o volume for montado, o status do volume é consultado a cada 10 minutos para verificar se ele está sendo usado. Se não estiver sendo usado, ele será desmontado.

Para alterar o tempo padrão de desmontagem da sessão de 10 minutos, modifique a chave de registro, usando a seguinte informação:

- **Caminho da chave de registro:** [Caminho de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows)
- **Nome da chave de registro:** SessionDismountTime
- **Tipo da chave de registro:** Sequência de caracteres
- **Unidade do valor da chave de registro:** segundo

Por exemplo: se você definir o valor de registro como 60, o status do volume montado será consultado a cada 60 segundos e, se ele não tiver sido usado nos últimos 60 segundos, ele será desmontado.

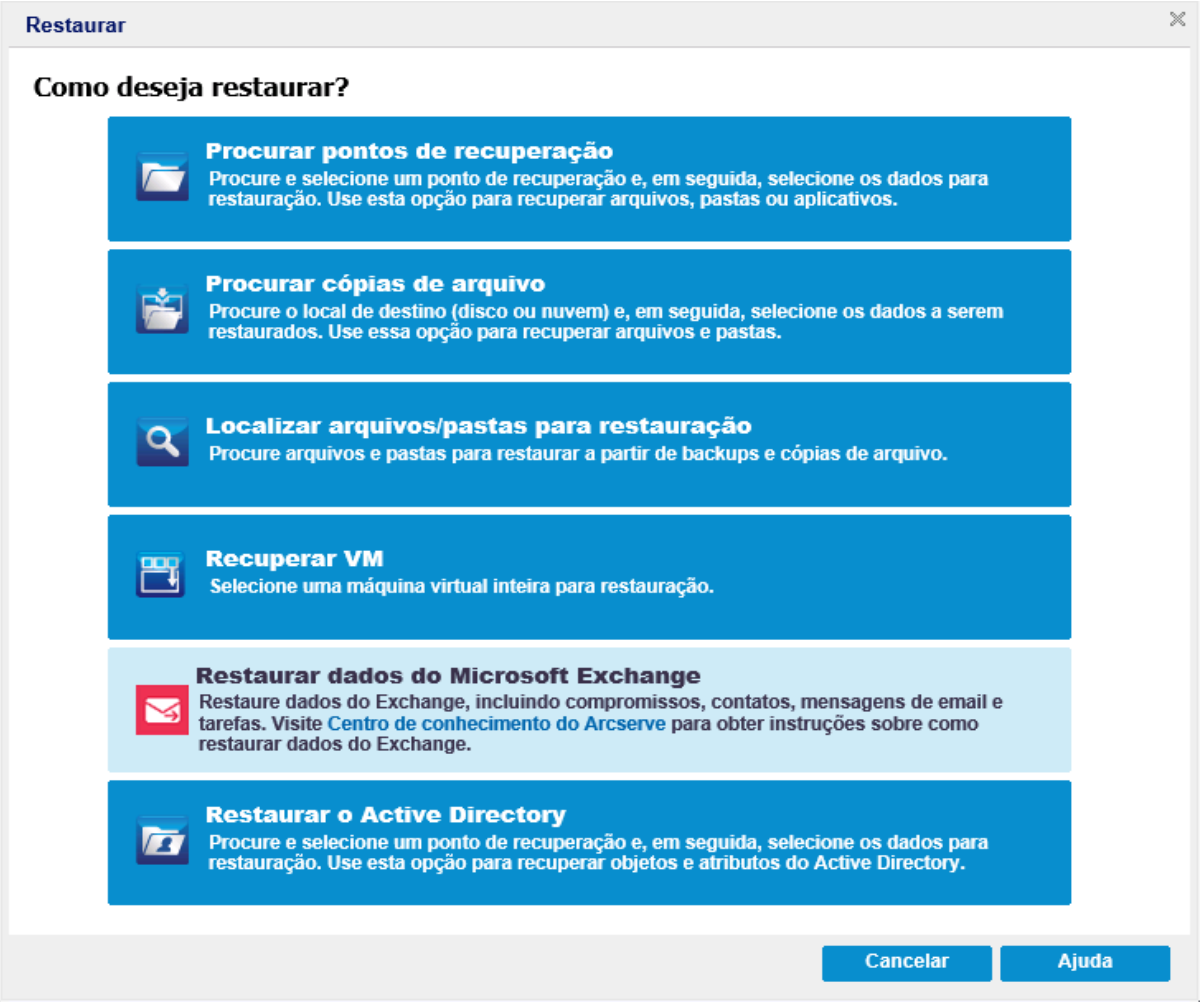
Métodos de restauração

O objetivo de executar uma tarefa de restauração com êxito é identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece diversos métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup e permitir restaurá-los. Independentemente do método de restauração selecionado, o agente do Arcserve UDP (Windows) usa indicadores visuais (marcadores de restauração) dos objetos que estão ou não selecionados para restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar marcadores.

Restaurar dados

1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.



2. Selecione o tipo de restauração que você deseja executar.

   As opções disponíveis são Procurar pontos de recuperação, Procurar cópias de arquivo, Localizar arquivos/pastas para restauração, Recuperar VM e Restaurar emails do Exchange.

   Observação: é preciso usar a opção Procurar pontos de recuperação, caso deseje restaurar algum aplicativo.

   Procurar pontos de recuperação

   Permite procurar os pontos de recuperação disponíveis (backups bem-sucedidos) a partir de uma exibição de calendário. As datas do calendário que contiverem pontos de recuperação válidos aparecem destacadas em verde. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Você pode procurar e selecionar o conteúdo do backup (incluindo aplicativos) a ser restaurado.

   Procurar cópias de arquivo

   Permite procurar os locais de cópia de arquivo disponíveis (disco local/unidade de rede ou nuvem) para localizar o arquivo/pasta a ser restaurado.

   Observação: esta opção não está disponível para proxy de backup de VM.

   Localizar arquivos/pastas para restauração

   Permite procurar um padrão de nome de arquivo em um local específico e/ou a versão do arquivo a ser restaurado.

   Recuperar VM

   Permite procurar os pontos de recuperação da máquina virtual disponíveis a partir de uma exibição de calendário. As datas do calendário que contiverem pontos de recuperação válidos aparecem destacadas em verde. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação da máquina virtual associados a essa data serão exibidos. Pode-se procurar e selecionar o conteúdo da máquina virtual a ser restaurada.

   Restaurar dados do Microsoft Exchange

   Permite restaurar dados do Exchange que incluem compromissos, contatos, mensagens de email etc.

   Restaurar o Active Directory

   Permite a recuperação de objetos do Active Directory e atributos.

Marcadores de restauração

Independentemente de qual método de restauração seja selecionado, ao navegar em volumes, pastas ou arquivos específicos para restauração, cada objeto exibido na janela de restauração possui uma caixa verde ou cinza à esquerda chamada de marcador. Os marcadores são indicadores visuais dos objetos selecionados ou não para restauração.

Marcador verde

Permite controlar diretamente a abrangência da restauração de um objeto. Clique em um marcador para excluir um objeto de uma restauração ou para indicar que restauração do objeto deverá ser completa ou parcial. Quando clica no marcador, você preenche ou esvazia o marcador de cor, indicando a extensão da restauração.

Marcador cinza

Esse marcador está associado a objetos que não são reais e que não podem ser restaurados. Em geral, esses itens atuam como espaços reservados sob os quais outros objetos são agrupados e exibidos. Quando você clica nos marcadores verdes sob um item de marcador cinza, a proporção de preenchimento do marcador cinza é alterada automaticamente de vazia para parcial, ou de parcial para cheia, dependendo da proporção de arquivos escolhidos para a restauração.

A tabela a seguir descreve as diferentes configurações de marcador e os níveis de restauração correspondentes:

Marcador	Configuração	Descrição
	Centro completamente preenchido.	Restauração completa.
	Centro parcialmente preenchido.	Restauração parcial.
	Centro vazio.	Não restaurar.

Observação: as configurações do marcador cinza seguem o mesmo padrão que as configurações do marcador verde, mas refletem a proporção de arquivos abaixo dele selecionados para restauração.

A proporção de preenchimento de um marcador em um nível mais alto da árvore de diretórios depende das proporções de preenchimento dos marcadores de objetos nos níveis inferiores.

- Se todos os marcadores nos níveis inferiores estiverem completamente preenchidos, o marcador no nível superior também será preenchido automaticamente.

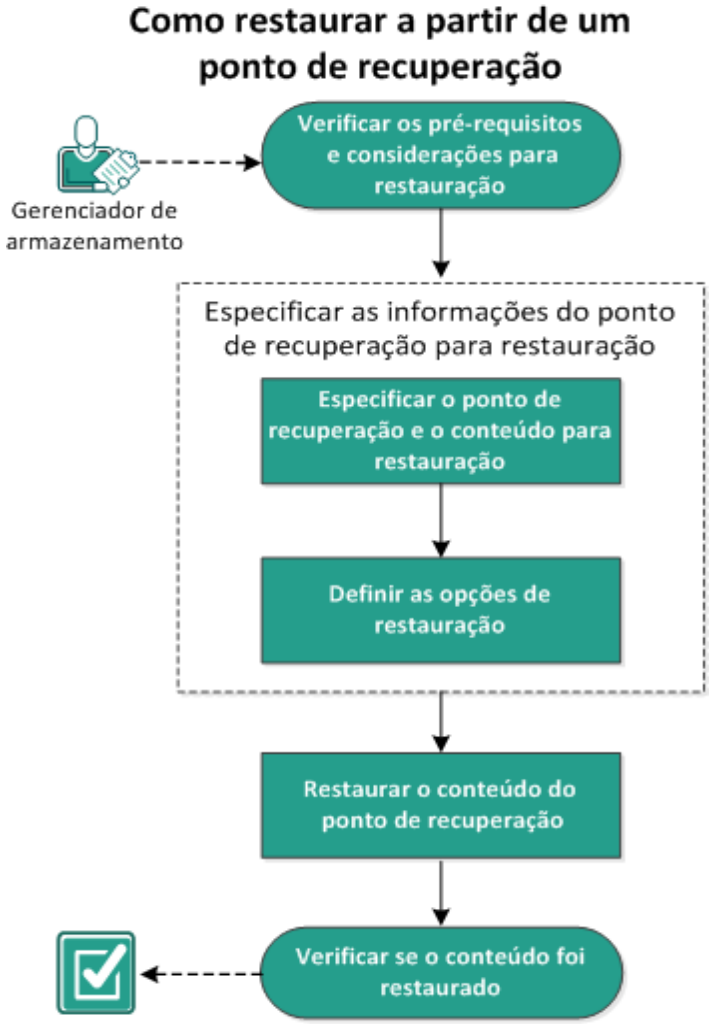
- Se os marcadores nos níveis inferiores forem uma combinação de itens completamente preenchidos e parcialmente preenchidos, o marcador no nível superior será parcialmente preenchido de forma automática.

Se clicar em um marcador em um nível superior para que ele fique completamente preenchido, todos os marcadores nos níveis inferiores serão completamente preenchidos de forma automática.

Como restaurar a partir de um ponto de recuperação

Cada vez que o Arcserve UDP executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup (ponto de recuperação). Essa coleta de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser restaurada. Posteriormente, se você suspeitar que as informações de backup estão ausentes, corrompidas ou não são confiáveis, é possível localizar e restaurar a partir de uma versão anterior válida.

O diagrama seguinte ilustra o processo para restaurar um ponto de recuperação:



Execute as tarefas a seguir para restaurar um ponto de recuperação:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Especifique as informações do ponto de recuperação para restauração
   a. Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração
   b. Definir as opções de restauração

3. Restaure o conteúdo do ponto de recuperação
4. Verificar se o conteúdo foi restaurado

Verificar os pré-requisitos e as considerações para restauração

Antes de executar uma restauração, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- Você tem pelo menos um ponto de recuperação para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível de ponto de recuperação para do qual restaurar o ponto de recuperação de conteúdo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o ponto de recuperação de conteúdo.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte Como a restauração em nível de arquivo funciona.
- (Opcional) Examine os arquivos ignorados durante a restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Arquivos ignorados durante a restauração.
- Ao tentar restaurar uma sessão de backup otimizada em um volume que não esteja vazio (restauração não otimizada), a tarefa de restauração pode levar mais tempo do que o exibido no tempo estimado do monitor de tarefas. A quantidade de dados que é processada e o tempo decorrido pode aumentar com base nos dados que são otimizados no volume.

Exemplo:

O tamanho do volume de backup é de 100 GB e, após a otimização, o tamanho do volume é reduzido para 50 GB.

Ao executar uma restauração não otimizada desse volume, o monitor de tarefas de restauração exibe 100% após restaurar 50 GB, mas levará mais tempo para restaurar todos os 100 GB.

- A mensagem do log de atividades a seguir será exibida durante a restauração de arquivos do sistema:

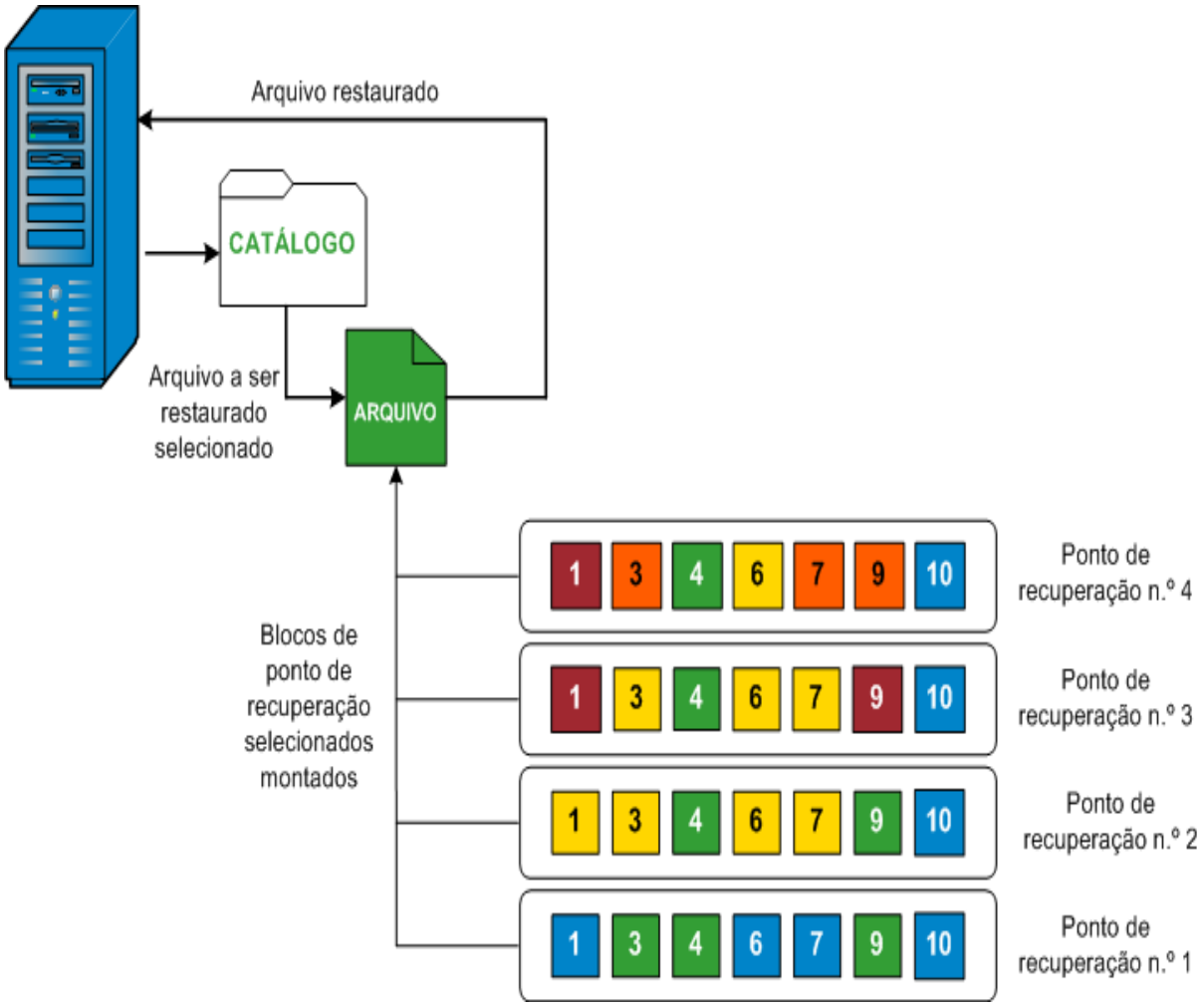
"Os arquivos do sistema foram ignorados. Se necessário, é possível usar a opção Recuperação bare metal (BMR) para restaurá-los."

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado contendo uma lista dos arquivos de backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para cada arquivo e os pontos de recuperação disponíveis para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. O Arcserve UDP coleta a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, monta novamente o arquivo e o restaura.

Observação: também é possível executar uma restauração sem um arquivo de catálogo de um ponto de recuperação do backup sem catálogo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o Arcserve UDP restaura um arquivo específico:



Arquivos ignorados durante a restauração

Durante a restauração realizada pelo Arcserve D2D, alguns arquivos podem ser ignorados intencionalmente.

Os arquivos e as pastas nas tabelas a seguir serão ignorados durante uma restauração se as duas condições a seguir existirem:

- Os arquivos são ignorados quando tais arquivos existirem antes da restauração e a opção de conflito for "Ignorar arquivos existentes".
- Os arquivos e as pastas são ignorados quando são um componente importante do Windows ou do Arcserve D2D.

Sistema operacional	Pasta ou local	Nome do arquivo ou pasta	Observação

Todos	Pasta raiz de cada volume	CAVolTrc.dat cavoltrcsnapshot.dat	Usado pelo driver de rastreamento do
		Informações de volume do sistema*	Usado para salvar arquivos/pastas por um sistema Windows. Por exemplo, arquivos de cópia de sombra de volume.
		RECYCLER*	Usado apenas em partições NTFS. Contém uma lixeira para cada usuário que efetua logon no computador, classificada por seu SID (Security Identifier – Identificador de Segurança).
		$Recycle.Bin*	Ao excluir um arquivo no Windows NT Explorer ou Meu computador, o arquivo é armazenado na Lixeira até que você a esvazie ou restaure o arquivo.
	Qualquer pasta contém arquivos de imagem	Thumbs.db	Armazena imagens em miniatura para o modo de exibição de miniatura do Windows Explorer.
	Pasta raiz do volume	PageFile.Sys	Arquivo de troca de memória virtual do Windows.
		Hiberfil.sys	Arquivo Hibernate usado para salvar os dados do sistema quando o computador entra no modo de hibernação.

As pastas e os arquivos a seguir são ignorados quando você restaura para o local original ou alternativo:

Sistema operacional	Pasta ou local	Nome do arquivo ou da pasta	Observação
Todos	Pasta especificada no registro de valor em: HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	A pasta contém um arquivo DLL em cache que é usado para o SFC (System

			File Checker – Verificador de Arquivos do Sistema) e o conteúdo do diretório de cache da DLL do sistema é recriado usando SFC.

	%SystemRoot%\SYSTEM32\dllCache		
	Pasta raiz do quorum_device	MSCS*	Usado para o Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Dados de desempenho usados pelo contador de desempenho do Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Usado para Proteção de arquivos do Windows (WFP) registra as assinaturas digitais das instalações do sistema operacional (como EXE, DLL, SYS, OCX e assim por diante) para protegê-las contra exclusão ou de substituição por versões mais antigas.
	%SystemRoot%\inetsrv\	metabase.bin	O arquivo binário de metabase de versões do IIS anteriores ao 6.0.
	Arquivo ou pasta especificada no valor diferente de "Armazenamento comum do SIS" em HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	Não faz backup e restauração de arquivos e pastas. Para obter mais informações,

			consulte o link.
XP W2003	Volume do sistema	NTLDR	O principal carregador de inicialização.
		BOOT.INI	Contém a configuração de inicialização (se a configuração estiver ausente, como padrão, o NTLDR usará \Windows na primeira partição do primeiro disco rígido).
		NTDETECT.COM	Obrigatório para inicializar um sistema operacional com base em NT. Detecta informações de hardware básicas necessárias para uma inicialização bem-sucedida.
Vista e posterior	Pasta raiz do volume do sistema	boot*	Pasta de inicialização para Windows.
		bootmgr	Arquivo do geren-

			ciador de inicialização do Windows.
		EFI\Microsoft\Boot*	Usado para inicialização de EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RTBackup*	Armazena os arquivos de rastreamento de ETW (extension .etl) para as sessões de rastreamento de eventos em tempo real.
		config\RegBack*	Backup da tabela do registro atual.
Win8 e posterior	Volume do sistema	swapfile.sys	Arquivo do controlador de sistema, normalmente cerca de 256 MB. Ele é usado pelos aplicativos do Metro style que não podem se encaixar nas características de paginação tradicional (como padrões de uso, crescimento, reserva de espaço) do pagefile.sys.

		BOOTNXT	Usado para inicializar a partir do sistema operacional, que não seja o Windows 8. Criado ao ativar as opções de inicialização e atualizado pelo Windows.

O log de atividades fornece as seguintes informações:

- Informações de data e hora: arquivos de sistema jobxxxx ignorados. Você pode usar a BMR (Recuperação Bare Metal) para restaurá-los.
- Informações de data e hora: arquivos ou diretórios de sistema jobxxxx ignorados. Os arquivos ou diretórios que foram ignorados podem ser localizados em: C:\Arquivos de programas\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<YYYYMMDD>-<hhmmss>-<Process ID>-<Job ID>.log.

Especifique as informações do ponto de recuperação para restauração

O Arcserve UDP fornece uma opção para restaurar os dados a partir de um ponto de recuperação. O objetivo de executar uma tarefa de restauração com êxito é identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de um ponto de recuperação é como se segue:

1. Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração
2. Defina as opções de restauração

Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração

Sempre que você executar um backup, um ponto de recuperação será criado. Especifique as informações do ponto de recuperação na caixa de diálogo Restaurar, de forma que seja possível recuperar exatamente os dados desejados. É possível restaurar arquivos específicos ou todos os arquivos de acordo com as suas necessidades.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo Restaurar de uma das seguintes formas:

   No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no console do Arcserve UDP.

   b. Navegue até **recursos** > **Nó** > **Todos os nós**.

      Todos os nós do adicionados são exibidos no painel central.

   c. Clique com o botão direito do mouse no nó e clique em **Restaurar.**

      Você se conecta automaticamente ao console do nó do agente, e a caixa de diálogo Restaurar é aberta.

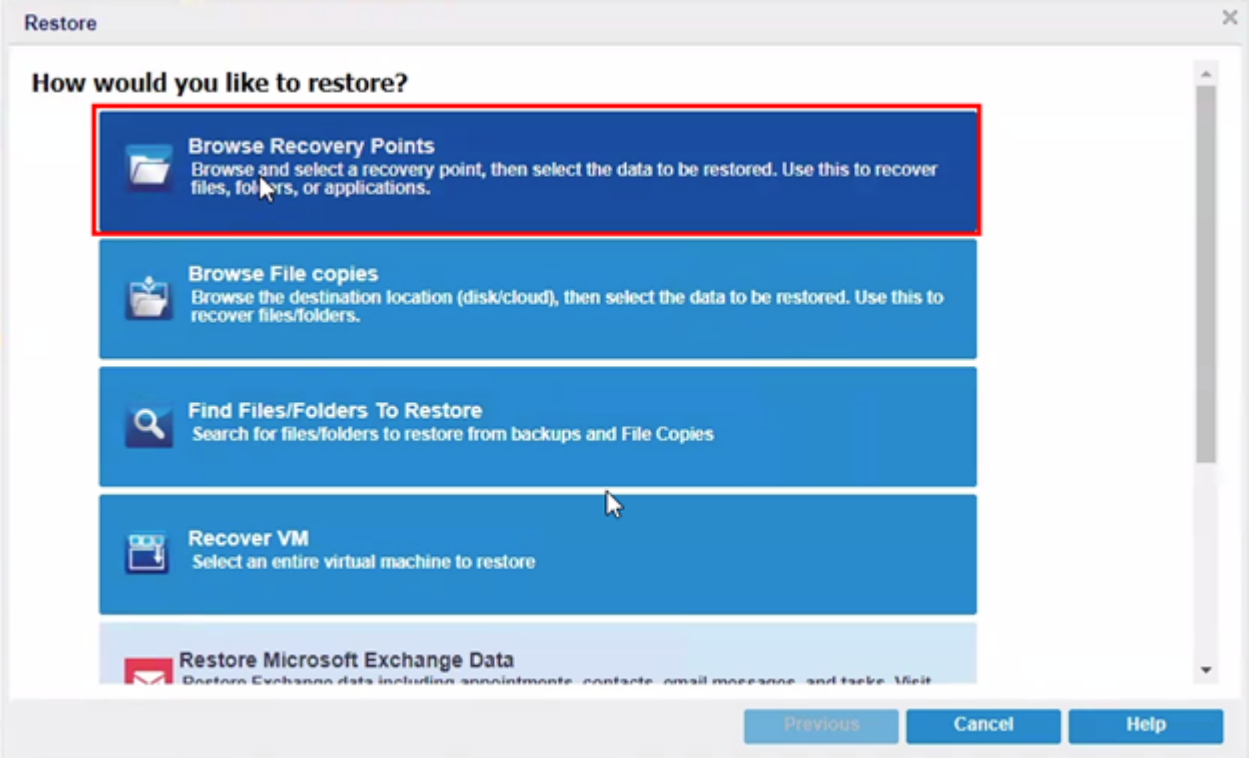
   No agente do Arcserve UDP (Windows):

   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

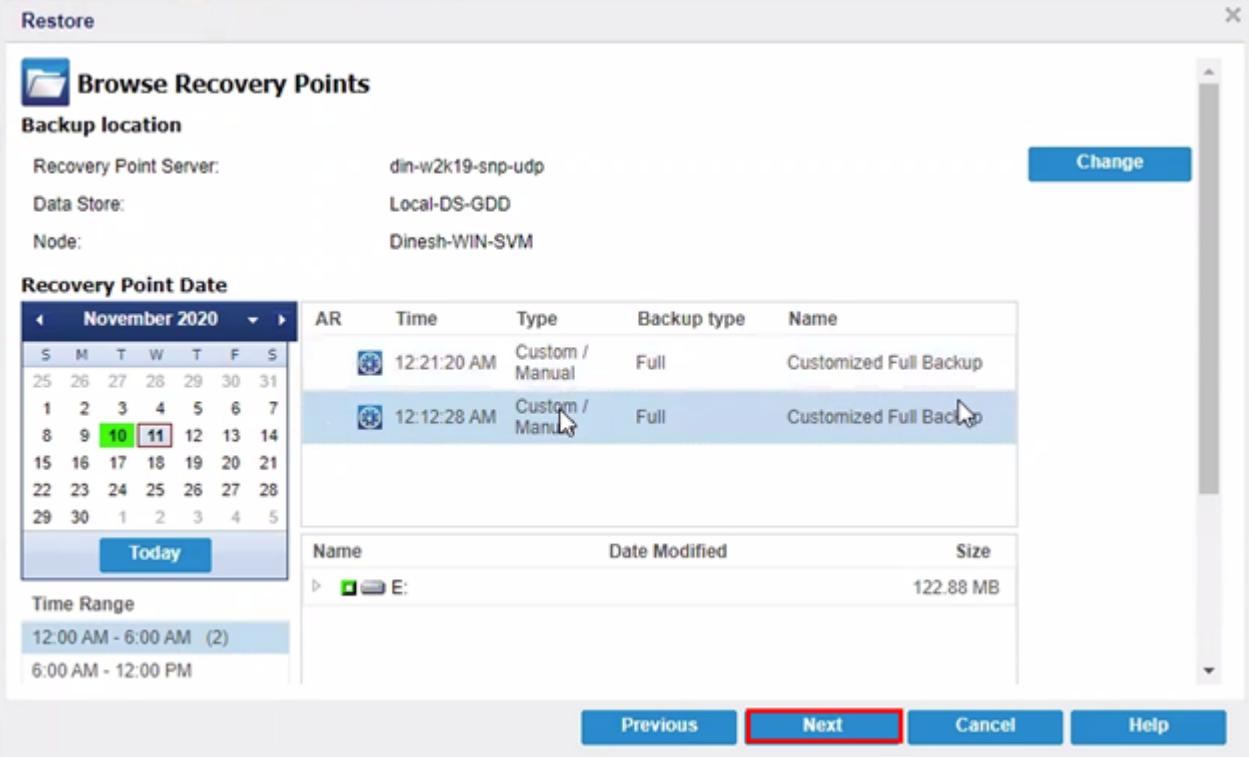
   b. Na página inicial, clique em **Restaurar**.

      A caixa de diálogo Restaurar é exibida.

2. Na caixa de diálogo Restaurar, clique na opção **Procurar pontos de recuperação**.



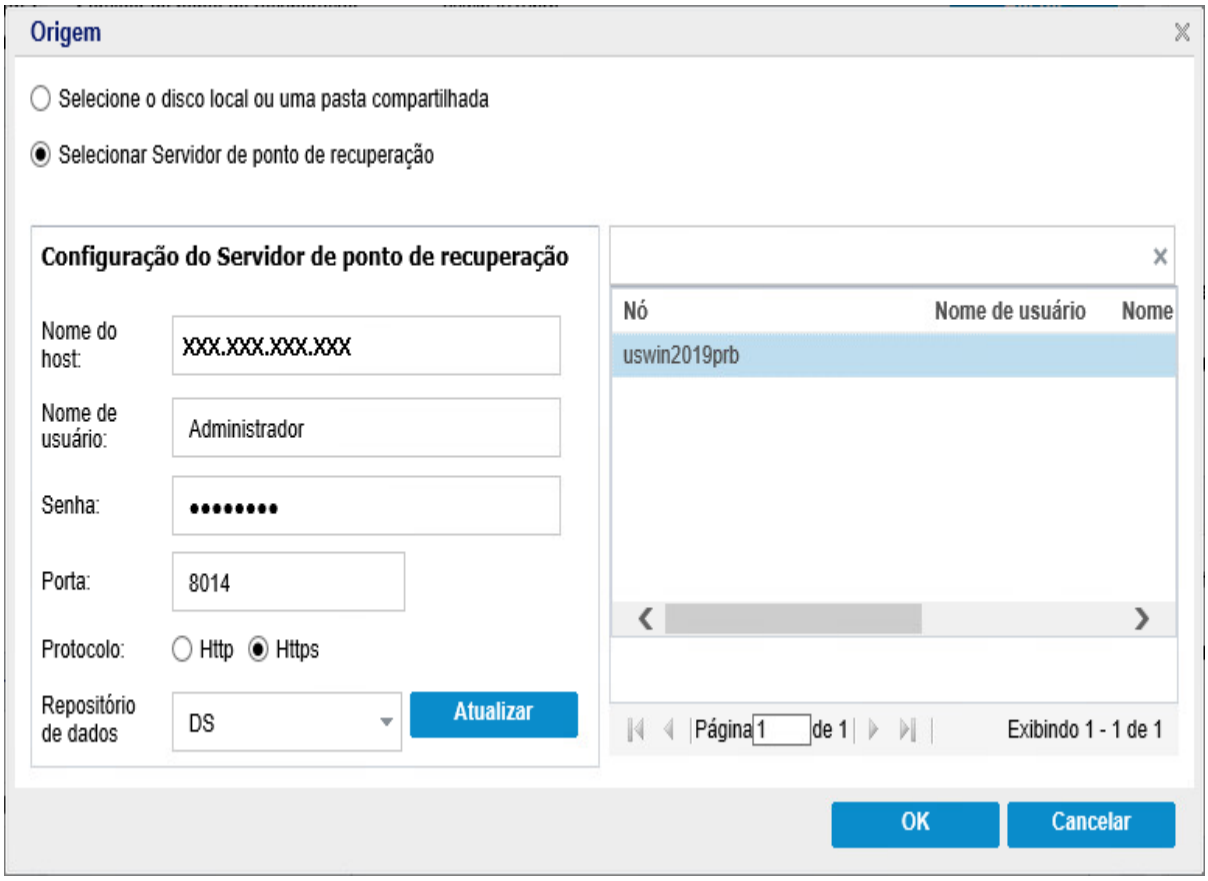
3. Na página Procurar pontos de recuperação, faça o seguinte:



a. Para atualizar o local do backup, clique em **Alterar**.

A caixa de diálogo Origem é exibida.

b. Na caixa de diálogo Origem, selecione um dos seguintes locais de backup e clique em **OK**:



Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione a origem de backup adequada.

b. Para verificar a conexão com o local especificado, clique no botão de seta verde. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local de origem.

   A caixa de diálogo Selecionar o local do backup é exibida.

c. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

   A caixa de diálogo Selecionar o local do backup é fechada e você poderá ver o local do backup na caixa de diálogo Origem.

d. Clique em **OK**.

   Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Selecionar servidor de ponto de recuperação

a. Especifique os detalhes da configuração do servidor de ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

   Todos os agentes estão listados na coluna Agente de proteção de dados na caixa de diálogo Origem.

b. Selecione o agente na lista exibida.

c. Clique em **OK**.

   Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

c. Selecione a data no calendário para a imagem de backup para restaurar.

   Todas as datas que contém pontos de recuperação para a origem do backup especificado são realçadas em verde.

   Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado (completo, incremental ou de verificação) e o nome do backup.

d. Selecione um ponto de recuperação para restaurar.

   O conteúdo do backup (incluindo aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibida.

   Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.

e. Selecione o conteúdo para restaurar.

   - Para uma restauração de nível de volume, pode-se especificar a restauração do volume inteiro ou de arquivos/pastas selecionados no volume.
   - Para uma restauração de nível do aplicativo, pode-se especificar a restauração do aplicativo inteiro ou de itens selecionados no aplicativo, como componentes, bancos de dados, instâncias e assim por diante.

4. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é exibida.

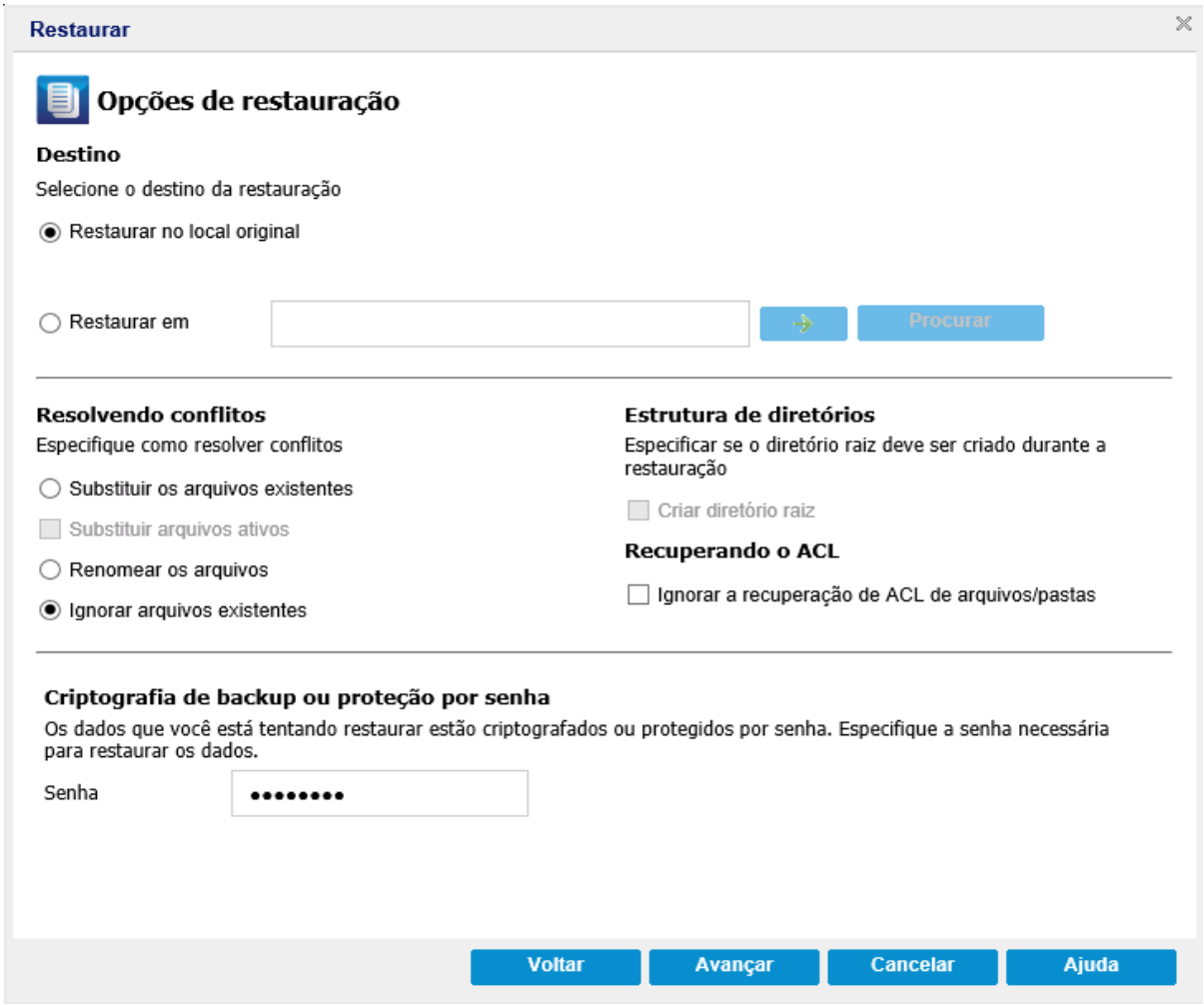
O ponto de recuperação e o conteúdo para restauração é especificado.

Definir as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação e conteúdo para restauração, defina as opções de cópia do ponto de recuperação selecionado. Esta seção explica como definir as opções de restauração para o ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, selecione o destino da restauração.



As opções de destino disponíveis são:

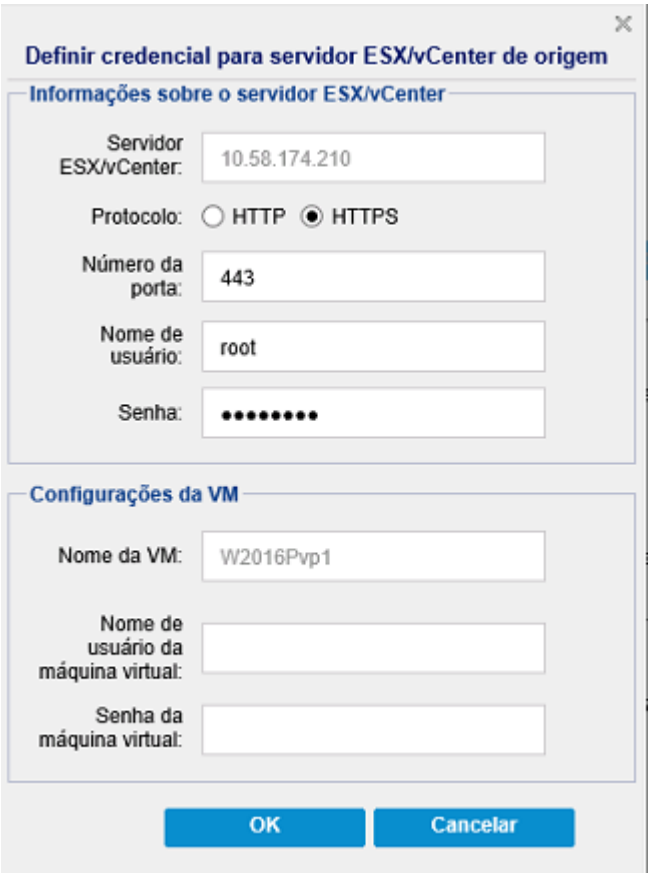
Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Observação: se você tiver feito backup do ponto de recuperação usando o backup sem agente com base em host, a opção Restaurar no local original restaurará o arquivo na máquina virtual. Nesse caso, uma caixa de diálogo abre.

Você pode digitar as credenciais do hipervisor e do sistema operacional da máquina virtual.

Para a VM do VMware:



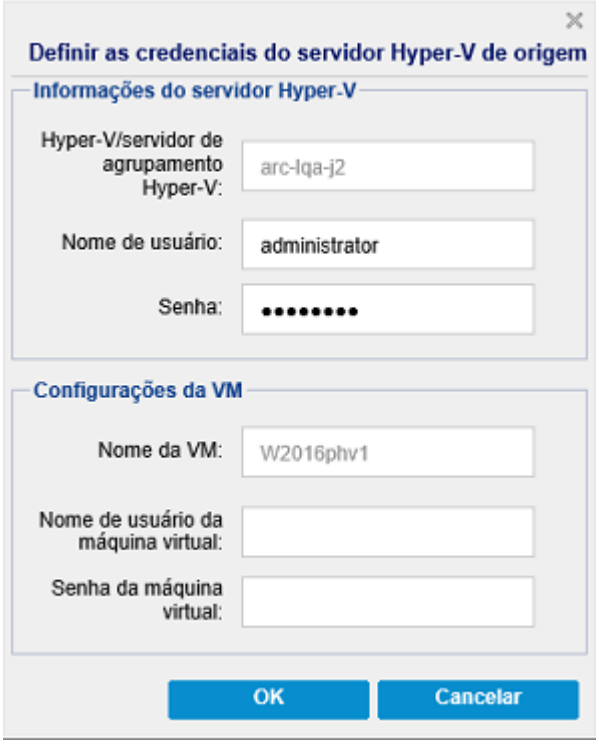
Observação: para criar ou gravar arquivos na VM, considere os seguintes requisitos de configuração e permissão de conta da máquina virtual:

- o VMware Tools está instalado e em execução.
- o Firewall deve permitir que o compartilhamento de arquivo e de impressora.
- A conta é o administrador local internos, o administrador de domínio interno ou conta de domínio que é integrante do grupo de administradores locais. Se outras contas forem usadas, faça o seguinte:
  - Desative o acesso remoto ao UAC. Para desativar o acesso remoto de UAC, consulte Importar máquina virtual usando a conta administrativa adicional.
  - Desative o UAC na Diretiva de Segurança Local, desativando a configuração Executar todos os administradores no modo

de aprovação de administrador em secpol.msc -> Diretivas Locais -> Opções de Segurança. (Secpol.msc é editor da diretiva de segurança da Microsoft).

Importante: não tente desativar o UAC na caixa de diálogo Configurações de controle de conta do usuário, que é aberta no painel de controle.

Para a VM do Hyper-V:



Observação: para criar ou gravar arquivos na VM, considere os seguintes requisitos de configuração e permissão de conta da máquina virtual:

- os serviços de integração do Hyper-V estão instalados e em execução.
- o Firewall deve permitir que o compartilhamento de arquivo e de impressora.
- A conta é o administrador local internos, o administrador de domínio interno ou conta de domínio que é integrante do grupo de administradores locais. Se outras contas forem usadas, desative o acesso remoto do UAC. Para desativar o acesso remoto de UAC, consulte Importar máquina virtual usando a conta administrativa adicional.

- Se o sistema operacional convidado da máquina virtual for a versão de cliente do Windows (por exemplo, o Windows 10), será necessário configurar manualmente o firewall para permitir a WMI (Windows Management Instrumentation - Instrumentação de Gerenciamento do Windows).

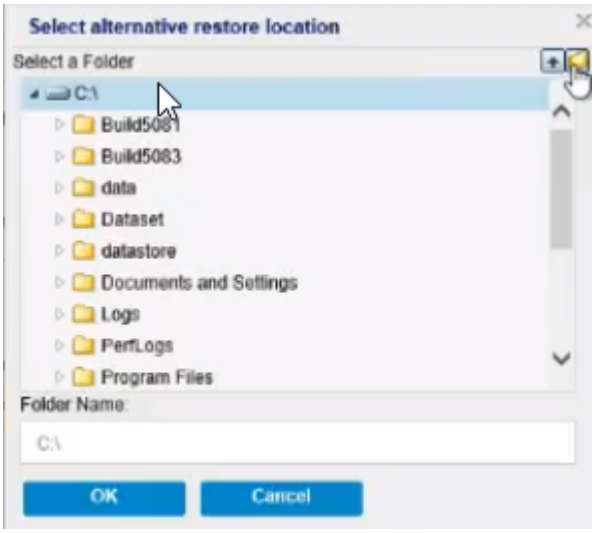
Restaurar para

Restaura no local especificado. Para restaurar para o local original, faça o seguinte:

- Para fornecer o destino, clique em **Procurar**.

  A caixa de diálogo Selecionar local de restauração alternativo é exibida.

- Selecione a pasta existente ou crie uma nova pasta, conforme necessário, e clique em **OK**.



- Para verificar a conexão com o local especificado, clique no botão de seta verde. Se necessário, digite o nome de usuário e a senha para acessar esse local.

2. (Opcional) Para ativar a comunicação entre o agente do Windows e o servidor de ponto de recuperação, marque a caixa de seleção **Usar a rede selecionada para tráfego de restauração** e selecione a rede na lista suspensa.

   Observações:

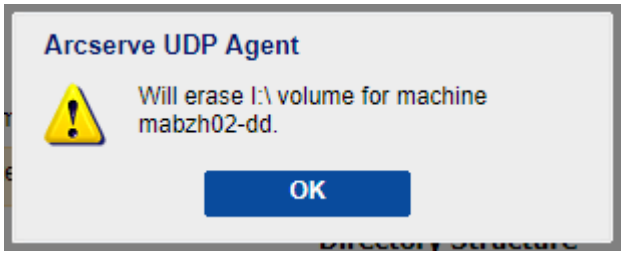
   - Se a rede de backup selecionada não estiver acessível e, para continuar a tarefa de backup com a rede disponível ou com a rede padrão, clique na caixa de seleção **Continuar a executar a tarefa, mesmo que não seja possível estabelecer conexão com a rede de backup selecionada**.

- Para definir a restrição no SMB Multichannel para que as transferências de dados sejam realizadas somente pela rede selecionada, marque a caixa de seleção **Usar Ethernet dedicada se o computador atual permitir o SMB multicanal**.

  Essa opção não está disponível por padrão. Para ativar essa opção, crie o registro da sequência de caracteres *UseDedicatedEthernet* no seguinte caminho e, em seguida, defina o valor do registro como 1:

  SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

3. Para melhorar a taxa de transferência ao restaurar um volume grande com muitos arquivos pequenos, selecione um volume e, em Restaurar nível de bloco, marque a caixa de seleção **Executar restauração de bloco**. Outras opções são desativadas, e uma notificação é exibida. Para continuar com a restauração de nível de bloco clique em **OK**.



Observação: os dados são restaurados na máquina atual que possui o agente do UDP, e o volume de destino é substituído. O volume de destino não está acessível durante a tarefa de restauração.

4. Especifique a opção Resolvendo conflitos que o Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

   As opções disponíveis são:

   Substituir arquivos existentes

   Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

   Substituir os arquivos ativos

   Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, para evitar erros, ele não substituirá o arquivo imediatamente, só depois que o computador for reinicializado. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção **Substituir os arquivos existentes**.

Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

Renomear arquivos

Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Padrão: Ignorar arquivos existentes.

5. Para Estrutura de diretórios, se desejar criar um diretório raiz durante a restauração, marque a caixa de seleção **Criar diretório raiz**.

   A caixa de seleção **Criar o diretório raiz** especifica que se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, o Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino da restauração.

   Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou a pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

   Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" e "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" e, durante a restauração, você especificou o destino da restauração como "D:\Restore".

   - Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
   - Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

   Se esta opção for selecionada, todo o caminho do diretório raiz para os arquivos/pastas (incluindo o nome de volume) será recriado para a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt", "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt", e também E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" e, durante a restauração, especificou o destino de restauração como "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" como o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

6. Para a recuperação de ACL, para ignorar a permissão original para os arquivos/pastas restaurados, marque a caixa de seleção **Ignorar a recuperação de ACL de arquivos/pastas**. Selecionar essa opção permite, em vez disso, herdar as permissões da pasta de destino. Se a opção não for selecionada, as permissões originais serão mantidas.
7. Para **Criptografia de backup ou proteção por senha**, se necessário, especifique a senha de criptografia de backup quando os dados que você está tentando restaurar estiverem criptografados.

   A senha não será necessária se você estiver tentando fazer a restauração a partir do mesmo computador do agente do Arcserve UDP (Windows) em que o backup criptografado foi executado. No entanto, se você estiver tentando fazer a restauração a partir de um computador diferente do Agente do Arcserve UDP (Windows), a senha será necessária.

   Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.
8. Clique em **Avançar**.

   A página Resumo da restauração é exibida.

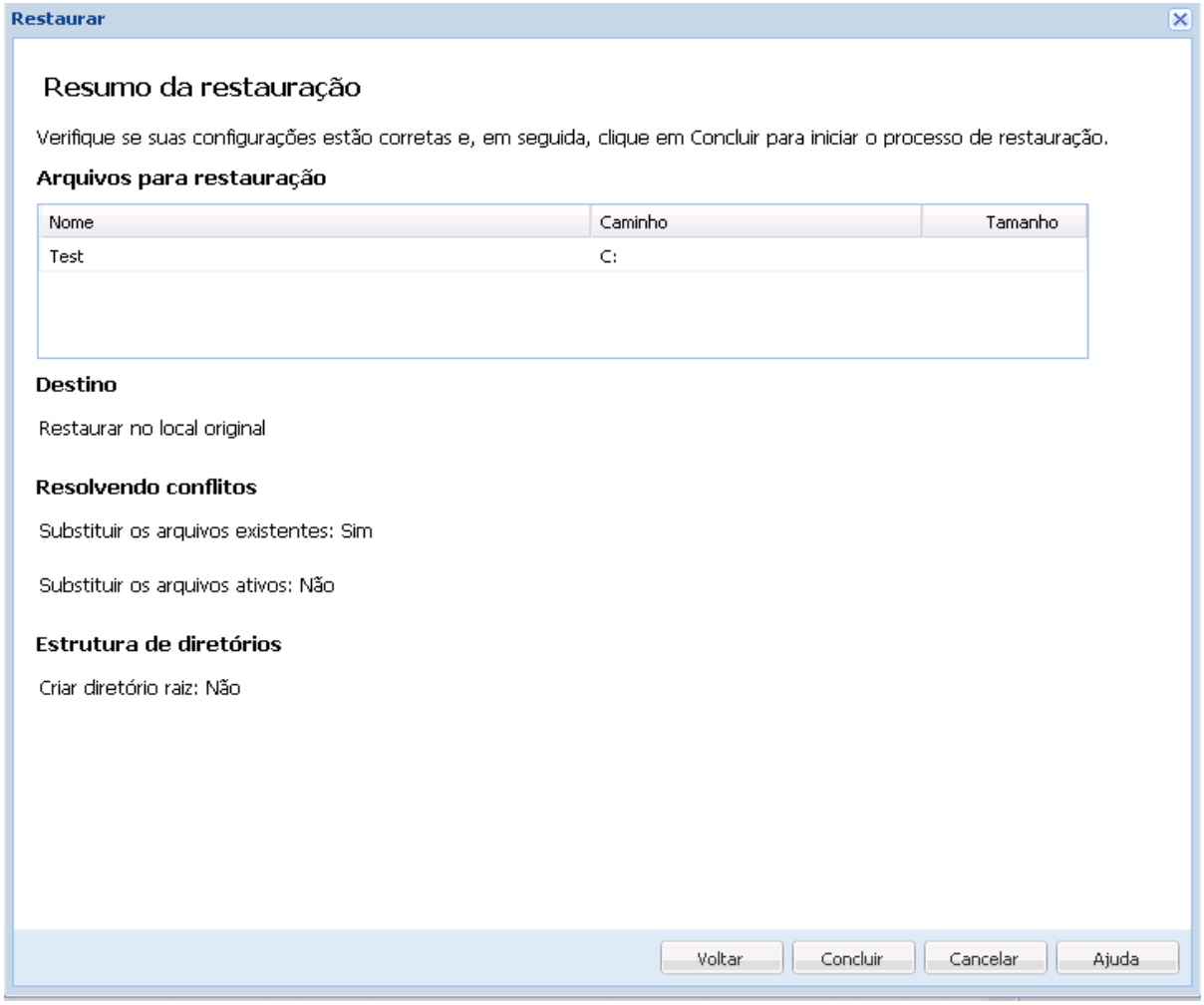
   As opções de restauração são definidas para restaurar a partir de um ponto de recuperação.

Restaure o conteúdo do ponto de recuperação

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. A página Resumo da restauração ajuda você a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na página Resumo da restauração, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



2. Siga um destes procedimentos:
   - Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
   - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

   O ponto de recuperação do conteúdo é restaurado.

Verificar se o conteúdo foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o conteúdo foi restaurado ao destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

   Por exemplo, se selecionar restaurar o arquivo **A.txt** para o destino de restauração como "D:\Restore, vá até o seguinte local:

   D:\Restore\A.txt.

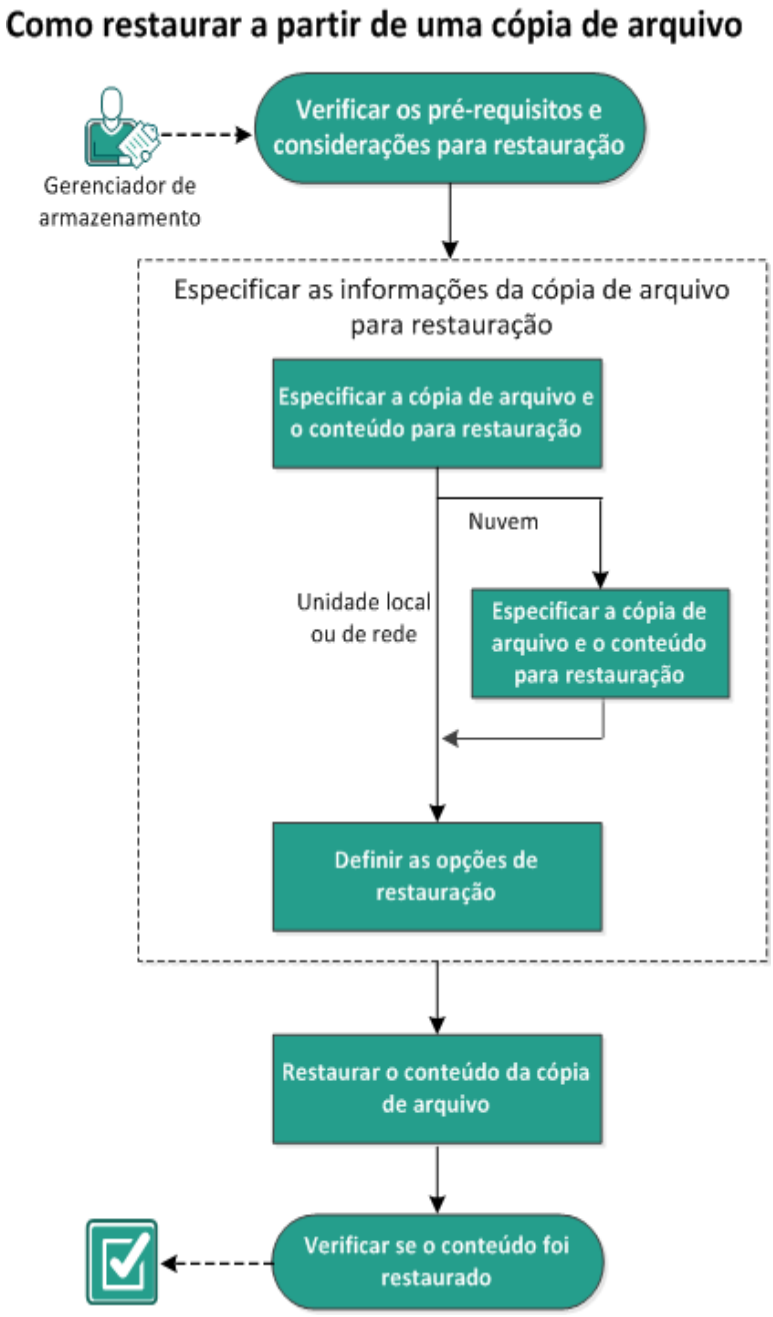
3. Verifique o conteúdo para confirmar a tarefa de restauração.

   A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo

Toda vez que o Arcserve UDP executa uma tarefa de cópia de arquivo com êxito, ele faz backup de todos os arquivos que foram alterados desde a última tarefa de cópia de arquivo com êxito. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

O diagrama seguinte ilustra o processo para restaurar a partir de uma cópia de arquivo:



Execute as tarefas a seguir para restaurar a partir de uma cópia de arquivo:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Especificar as informações de cópia de arquivo para restauração
   a. Especificar a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração
   - Especificar configuração de nuvem para restauração
   b. Definir as opções de restauração
3. Restaure o conteúdo do ponto de recuperação
4. Verificar se o conteúdo foi restaurado

Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos uma cópia de arquivo para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível da cópia de arquivo do qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O Arcserve UDP permite que apenas uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- Aprimore a cópia do arquivo para otimizar o desempenho:
  - A cópia de arquivo pode enviar vários fragmentos simultaneamente para o destino (ArchMultChunkIO)
  - A cópia de arquivo pode copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive).
  - A restauração a partir da cópia de arquivo pode fazer download de mais de um arquivo por vez (ThreadsForRestore).
  - A sincronização de catálogo usa vários segmentos (ThreadForCatalogSync).

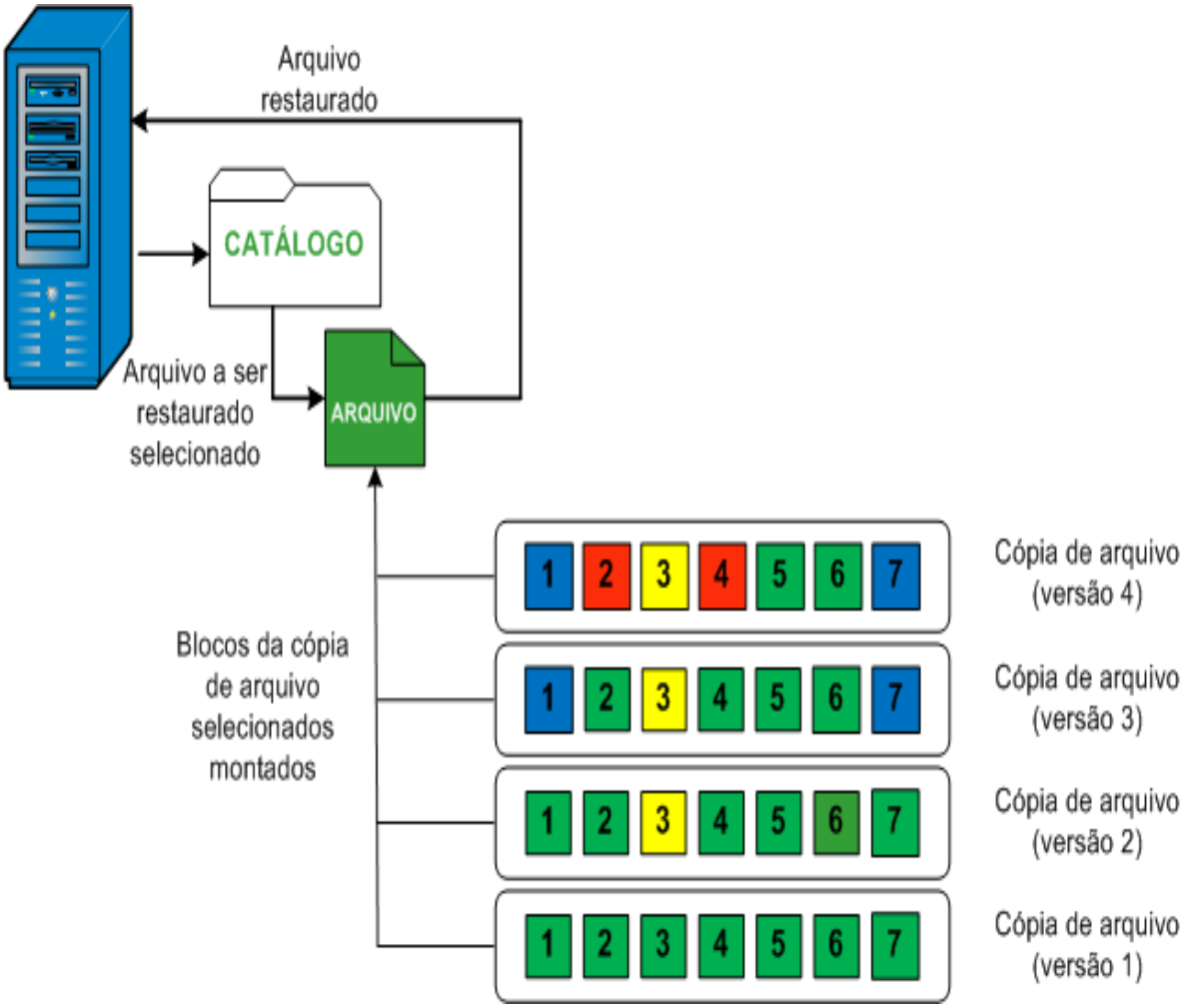
É possível alterar os valores do registro de cópia de arquivo padrão modificando o valor DWORD. Para obter mais informações, consulte Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar o desempenho na ajuda online.

- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte Como a restauração em nível de arquivo funciona.

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante uma Cópia de arquivo, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem o arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado para cada versão do arquivo com backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar e selecionar o arquivo que deseja restaurar e as versões das cópias do arquivo de onde deseja restaurar. O Arcserve UDP coleta a versão dos blocos de dados que foram usados para a cópia de arquivo especificado, que monta novamente e restaura o arquivo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o Arcserve UDP restaura um arquivo específico.



Especificar as informações de cópia de arquivo para restauração

O Arcserve UDP oferece a opção de restaurar os dados a partir de uma cópia de arquivo. O objetivo de executar uma tarefa de restauração com êxito é identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de uma cópia de arquivo é como se segue:

1. Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração
2. Defina as opções de restauração

Especificar a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração

Use a opção **Procurar cópias de arquivo** para restaurar a partir de uma cópia do arquivo. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

   - No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no Arcserve UDP.

   b. Clique na guia **Recursos**.

   c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

      Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

   d. No painel central, selecione o nó do e clique em **Ações**.

   e. Clique em **Restaurar** na lista suspensa **Ações**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

      Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

   - No agente do Arcserve UDP (Windows):

   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

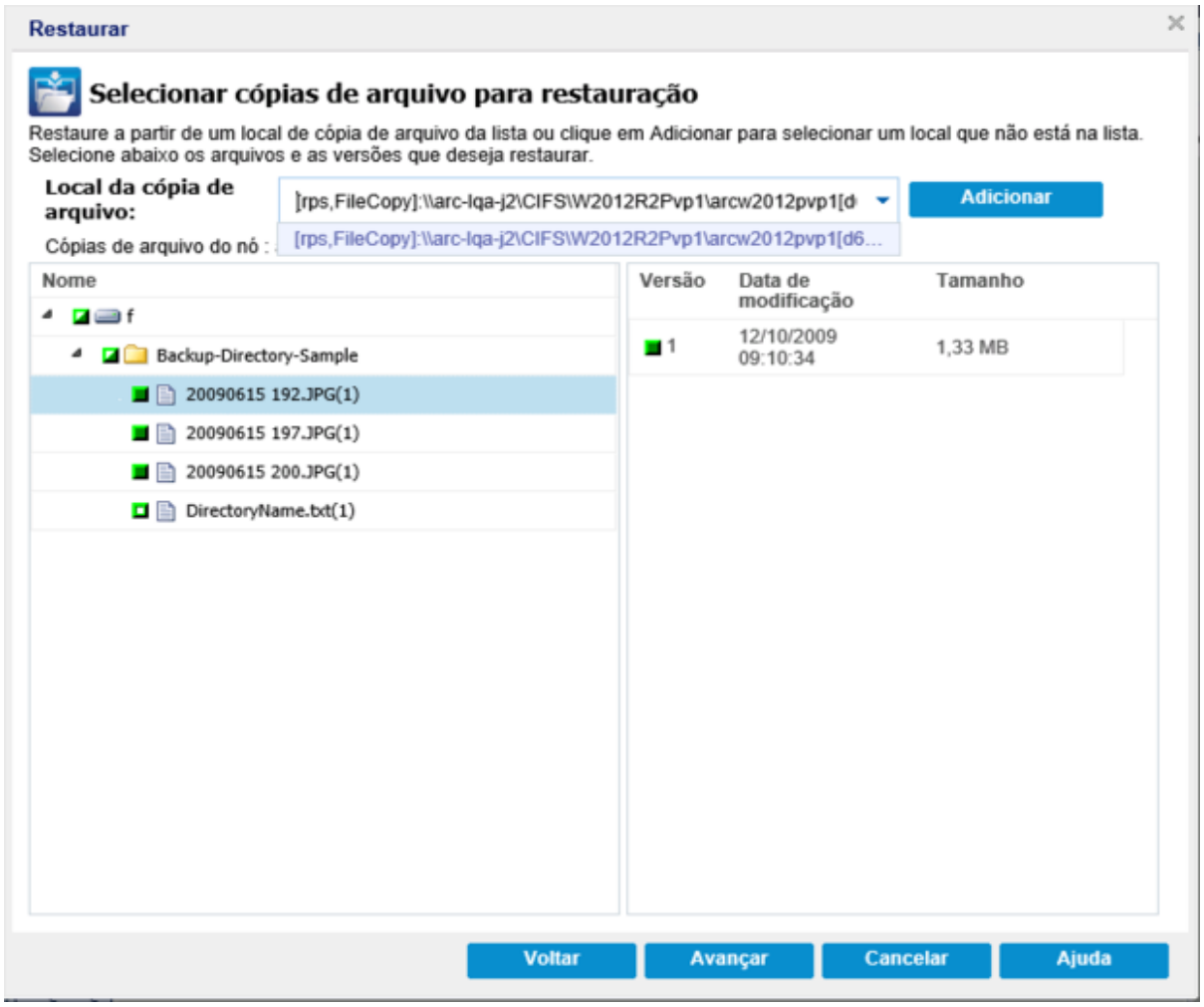
   b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Procurar cópias de arquivo**.

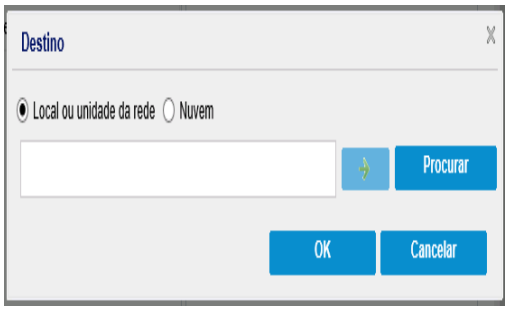
   A caixa de diálogo **Restaurar** é exibida. O destino em exibição no momento, no campo **Restaurar a partir de**, é o destino padrão configurado em **Cópia de**

arquivo.



3. Se necessário, você pode clicar em **Adicionar** para procurar um local alternativo onde as imagens da cópia de arquivo estão armazenadas.

   A caixa de diálogo **Destino** é aberta exibindo as outras opções de destino disponíveis.



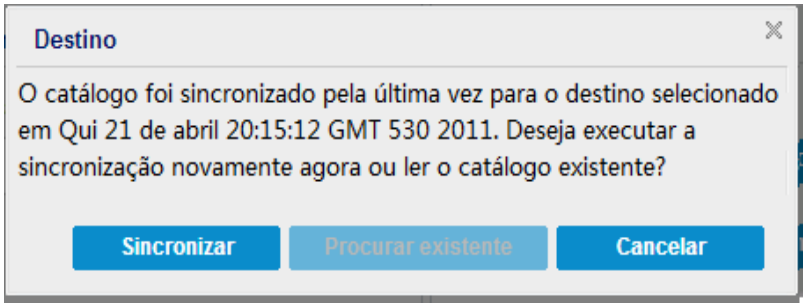
Local ou unidade da rede

A caixa de diálogo **Selecionar um local de backup** é exibida, permitindo procurar e selecionar um local alternativo ou o local da unidade de rede.

Nuvem

A caixa de diálogo **Configuração de nuvem** é exibida, permitindo acessar e selecionar um local de nuvem alternativo. Para obter mais informações sobre essa caixa de diálogo, consulte Especificar configuração de nuvem para restauração.

Independentemente de você ter selecionado a restauração na **Unidade local ou de rede** ou na **Nuvem**, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.



- Se essa for a primeira vez que está executando a sincronização do catálogo, o botão **Procurar existente** será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.
- Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Caso outras tarefas de cópia de arquivo tenham sido executadas após a hora exibida, talvez seu catálogo não esteja sincronizado. Você pode selecionar a opção **Sincronizar** para garantir que seu catálogo de cópia de arquivo contenha dados atualizados.

  1. Clique em **Sincronizar** para fazer download do catálogo de cópia de arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para obter uma busca mais rápida.

  2. Clique em **Procurar existente** para usar o catálogo de cópia de arquivo que está disponível localmente e para não o baixar/sincronizar novamente.

4. No painel à esquerda, especifique os dados da cópia de arquivo a serem restaurados. É possível selecionar pastas de cópia de arquivos ou arquivos a serem restaurados.

   Ao selecionar um arquivo individual a ser restaurado, todas as versões de cópia de arquivo de tal arquivo são exibidas no painel direito. Se várias versões estiverem disponíveis, é necessário selecionar qual versão da cópia de arquivo deseja restaurar.

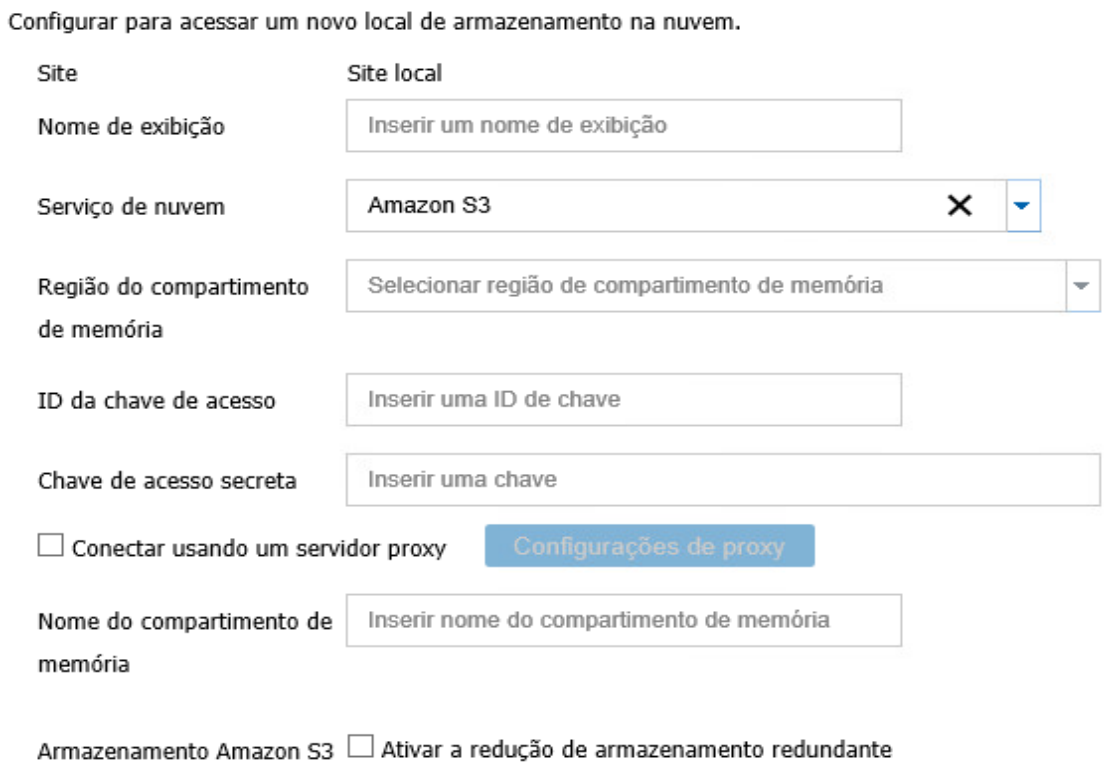
5. Depois de selecionar uma pasta do arquivo copiado ou versão do arquivo para restauração, clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

   A **Cópia do arquivo e o Conteúdo para restauração** são especificados.

Especificar configuração de nuvem para restauração

Observação: o procedimento a seguir só se aplica se você está restaurando um arquivo/uma pasta a partir de um local na nuvem de cópia de arquivo ou de arquivo morto.



As opções disponíveis são Amazon S3, compatível com Amazon S3, Windows Azure, compatível com Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão).

Observação: se estiver usando o Eucalyptus-Walrus como seu fornecedor da nuvem de cópia de arquivo, não será possível copiar arquivos cujo tamanho de caminho total excede 170 caracteres.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

1. A partir da opção **Procurar cópias de arquivo** ou **Localizar arquivos/pastas para restauração**, clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo **Destino** será aberta.

2. Selecione **Nuvem** e clique em **Procurar**.

   A caixa de diálogo **Configuração da nuvem** é aberta.

3. Digite os seguintes detalhes:

   Nome do armazenamento

   Especifica o nome do armazenamento na nuvem. Esse nome será adicionado ao console para identificar a conta da nuvem. Cada conta de nuvem deve ter um nome de armazenamento exclusivo.

   Serviço de armazenamento

   Selecione o serviço na lista suspensa. A opção de configuração varia de acordo com o serviço de armazenamento selecionado.

   ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

   Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

   Chave de acesso secreta/chave secreta

   Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

   Importante: esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código-fonte de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

   Configurações de proxy

   Especifica as configurações do servidor proxy. Selecione **Conectar usando um servidor proxy** para ativar essa opção. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (Nome de domínio/nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

   (O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

Nome do compartimento de memória

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Observação: para o restante desta etapa, todas as referências a compartimentos de memória também podem ser aplicadas aos recipientes, contanto que seja especificado.

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

4. Clique em **Testar conexão** para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
5. Clique em **OK**.

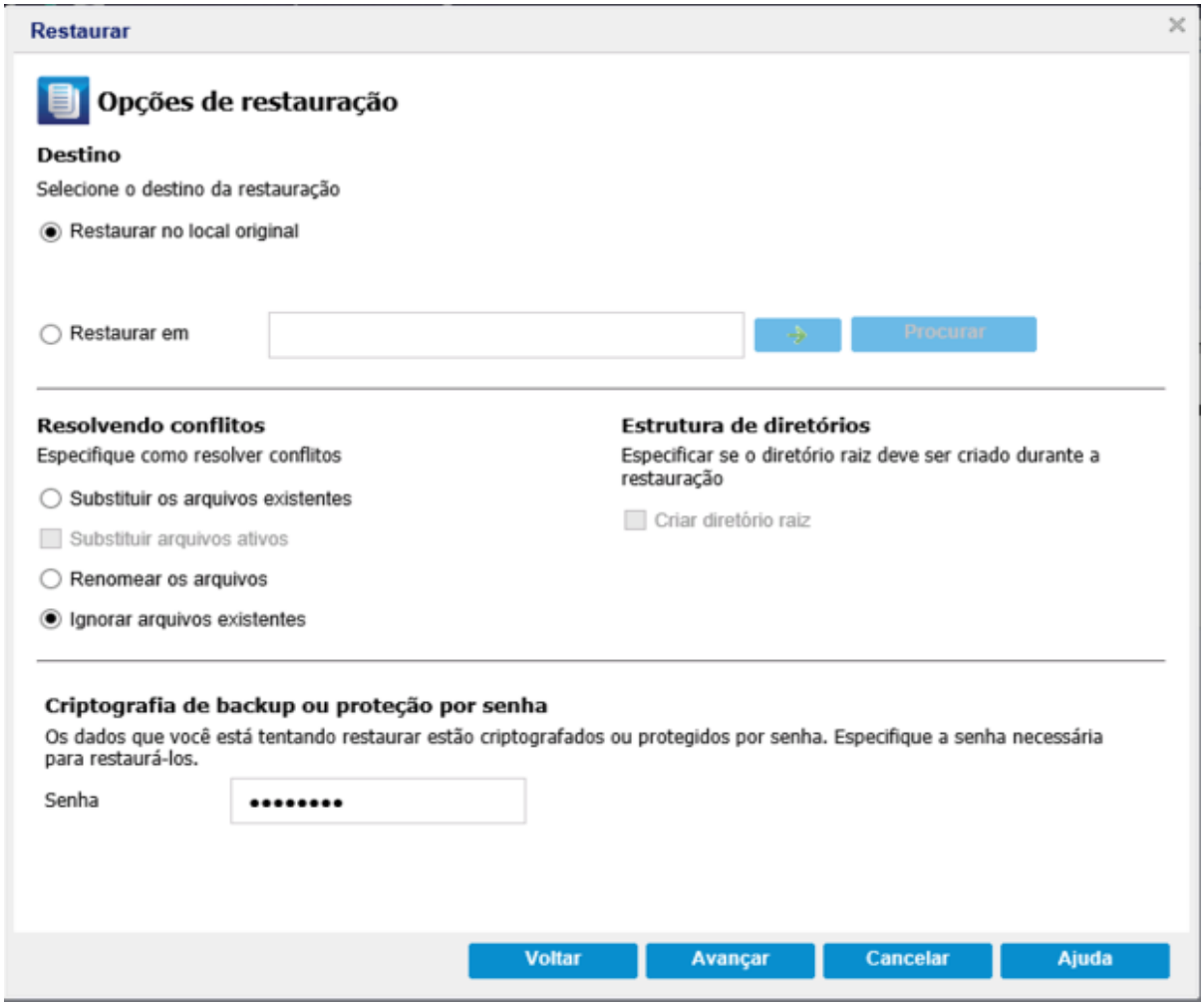
   A conta de nuvem é adicionada ao console.

Definir as opções de restauração

Depois de especificar as informações de cópia de arquivo para restauração, defina as opções de cópia para a cópia do arquivo e conteúdo selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.



As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção **Resolvendo conflitos** que o Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

   As opções disponíveis são:

   Substituir arquivos existentes

   Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

   Substituir os arquivos ativos

   Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, para evitar erros, ele não substituirá o arquivo imediatamente, só depois que o computador for reinicializado. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

   Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção **Substituir os arquivos existentes**.

   Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

   Renomear arquivos

   Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

   Ignorar arquivos existentes

   Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

   Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a **Estrutura de diretórios** para criar um diretório raiz durante a restauração.

   Criar diretório raiz

   Especifica que se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, o Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino de restauração.

   Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" como o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. Especifique a senha de criptografia em **Senha de criptografia da cópia de arquivo**.
5. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Resumo da restauração** é exibida.

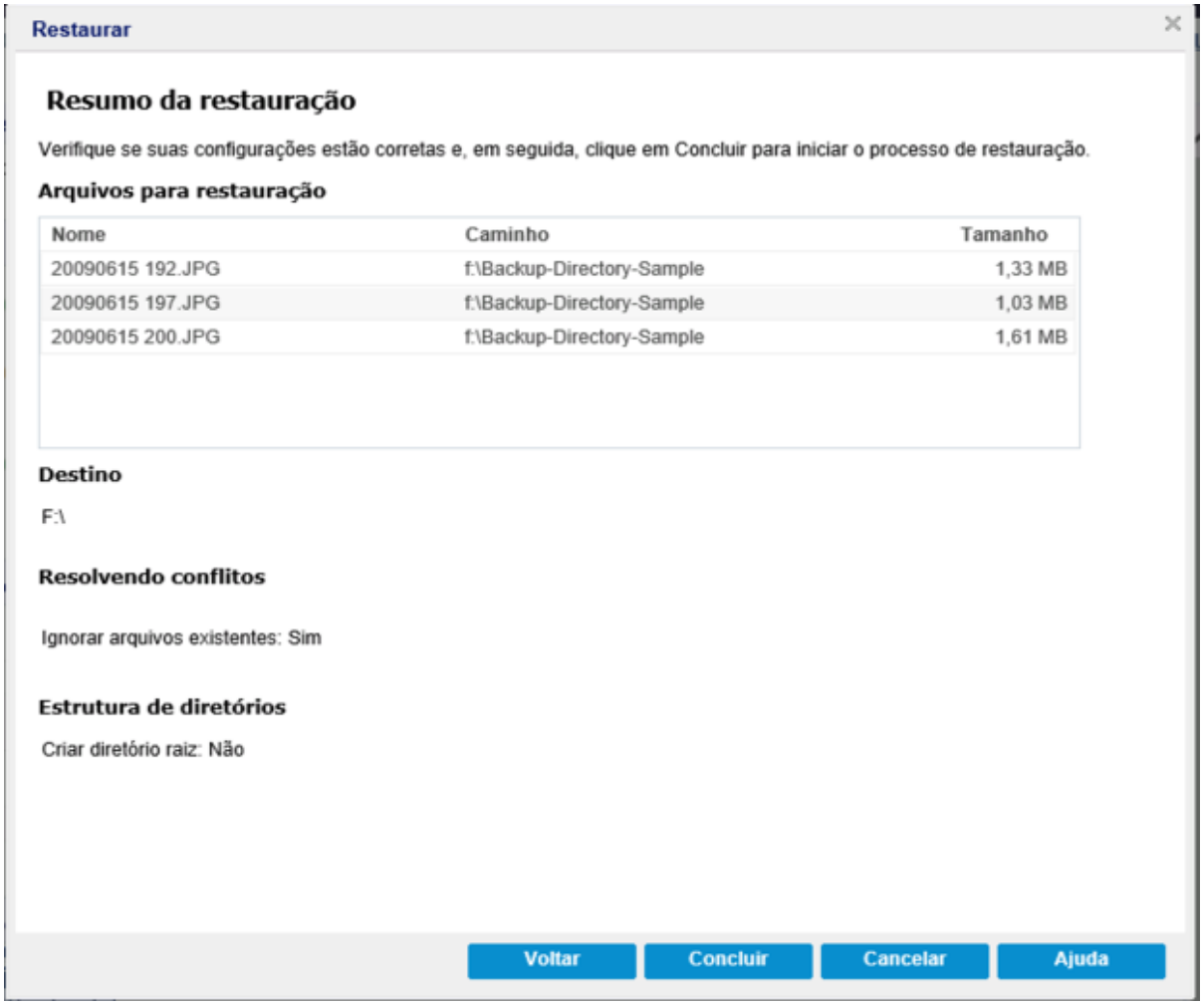
   As opções de restauração são definidas para restaurar a partir de uma cópia de arquivo.

Restaurar o conteúdo da cópia de arquivo

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O conteúdo da cópia do arquivo é restaurado.

Verifique se o conteúdo foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, certifique-se de que o conteúdo foi restaurado para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

   Por exemplo, se selecionar restaurar o arquivo **A.txt** para o destino de restauração como "D:\Restore, vá até o seguinte local:

   D:\Restore\A.txt.

3. Verifique o conteúdo para confirmar a tarefa de restauração.

   A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar a partir de um arquivo morto

Cada vez que o Arcserve UDP executa uma tarefa de arquivo morto com êxito, ele arquiva todos os arquivos que foram alterados desde a última tarefa de arquivo morto bem-sucedida. Esse método de restauração permite procurar os dados arquivados e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

O processo de restauração de arquivo morto é idêntico à restauração de cópia de arquivo.

Execute as tarefas a seguir para restaurar de um arquivo morto:

1. Verificar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Especificar as informações de cópia de arquivo para restauração
   a. Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração
      - Especificar configuração de nuvem para restauração
   b. Defina as opções de restauração
3. Restaure o conteúdo do ponto de recuperação
4. Verifique se o conteúdo foi restaurado

Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos uma cópia de arquivo para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível da cópia de arquivo do qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O Arcserve UDP permite que apenas uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- Aprimore a cópia do arquivo para otimizar o desempenho:
  - A cópia de arquivo pode enviar vários fragmentos simultaneamente para o destino (ArchMultChunkIO)
  - A cópia de arquivo pode copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive).
  - A restauração a partir da cópia de arquivo pode fazer download de mais de um arquivo por vez (ThreadsForRestore).
  - A sincronização de catálogo usa vários segmentos (ThreadForCatalogSync).

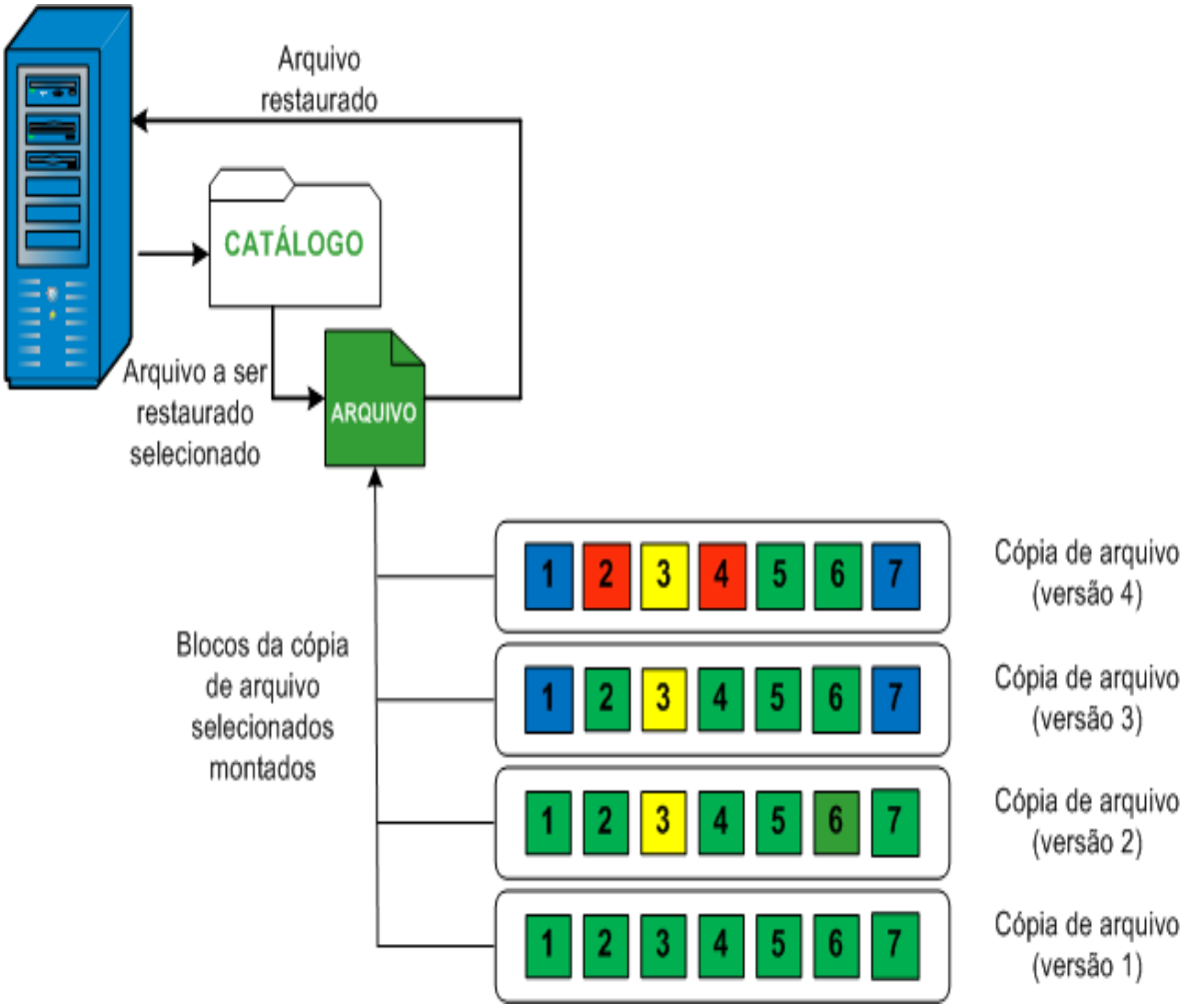
É possível alterar os valores do registro de cópia de arquivo padrão modificando o valor DWORD. Para obter mais informações, consulte Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar o desempenho na ajuda online.

- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte Como a restauração em nível de arquivo funciona.

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante uma Cópia de arquivo, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem o arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado para cada versão do arquivo com backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar e selecionar o arquivo que deseja restaurar e as versões das cópias do arquivo de onde deseja restaurar. O Arcserve UDP coleta a versão dos blocos de dados que foram usados para a cópia de arquivo especificado, que monta novamente e restaura o arquivo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o Arcserve UDP restaura um arquivo específico.



Especificar as informações de cópia de arquivo para restauração

O Arcserve UDP oferece a opção de restaurar os dados a partir de uma cópia de arquivo. O objetivo de executar uma tarefa de restauração com êxito é identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de uma cópia de arquivo é como se segue:

1. Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração
2. Defina as opções de restauração

Especificar a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração

Use a opção **Procurar cópias de arquivo** para restaurar a partir de uma cópia do arquivo. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

   - No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no Arcserve UDP.

   b. Clique na guia **Recursos**.

   c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

      Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

   d. No painel central, selecione o nó do e clique em **Ações**.

   e. Clique em **Restaurar** na lista suspensa **Ações**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

      Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

   - No agente do Arcserve UDP (Windows):

   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

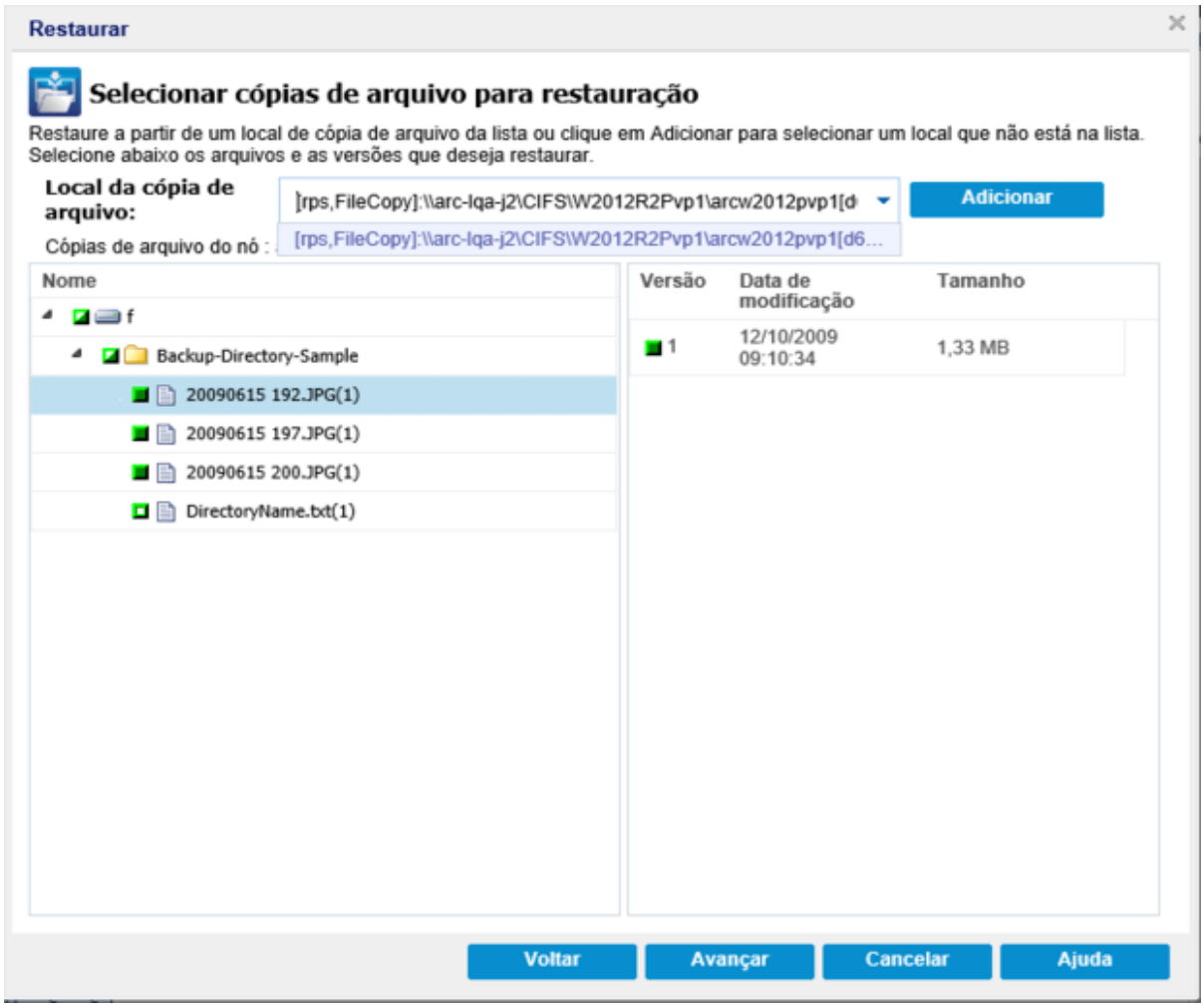
   b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Procurar cópias de arquivo**.

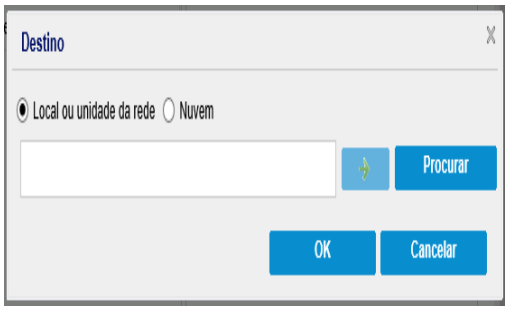
   A caixa de diálogo **Restaurar** é exibida. O destino em exibição no momento, no campo **Restaurar a partir de**, é o destino padrão configurado em **Cópia de**

arquivo.



3. Se necessário, você pode clicar em **Adicionar** para procurar um local alternativo onde as imagens da cópia de arquivo estão armazenadas.

   A caixa de diálogo **Destino** é aberta exibindo as outras opções de destino disponíveis.



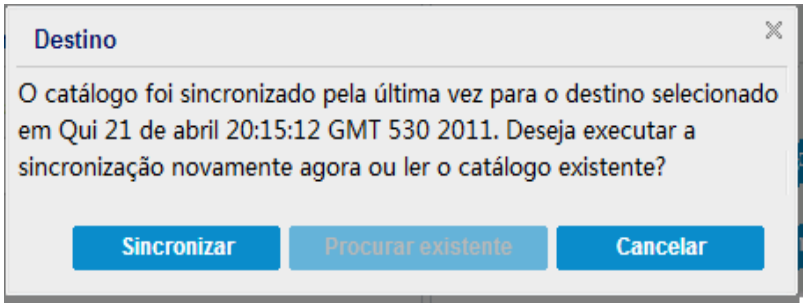
Local ou unidade da rede

A caixa de diálogo **Selecionar um local de backup** é exibida, permitindo procurar e selecionar um local alternativo ou o local da unidade de rede.

Nuvem

A caixa de diálogo **Configuração de nuvem** é exibida, permitindo acessar e selecionar um local de nuvem alternativo. Para obter mais informações sobre essa caixa de diálogo, consulte Especificar configuração de nuvem para restauração.

Independentemente de você ter selecionado a restauração na **Unidade local ou de rede** ou na **Nuvem**, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.



- Se essa for a primeira vez que está executando a sincronização do catálogo, o botão **Procurar existente** será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.
- Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Caso outras tarefas de cópia de arquivo tenham sido executadas após a hora exibida, talvez seu catálogo não esteja sincronizado. Você pode selecionar a opção **Sincronizar** para garantir que seu catálogo de cópia de arquivo contenha dados atualizados.

  1. Clique em **Sincronizar** para fazer download do catálogo de cópia de arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para obter uma busca mais rápida.

  2. Clique em **Procurar existente** para usar o catálogo de cópia de arquivo que está disponível localmente e para não o baixar/sincronizar novamente.

4. No painel à esquerda, especifique os dados da cópia de arquivo a serem restaurados. É possível selecionar pastas de cópia de arquivos ou arquivos a serem restaurados.

   Ao selecionar um arquivo individual a ser restaurado, todas as versões de cópia de arquivo de tal arquivo são exibidas no painel direito. Se várias versões estiverem disponíveis, é necessário selecionar qual versão da cópia de arquivo deseja restaurar.

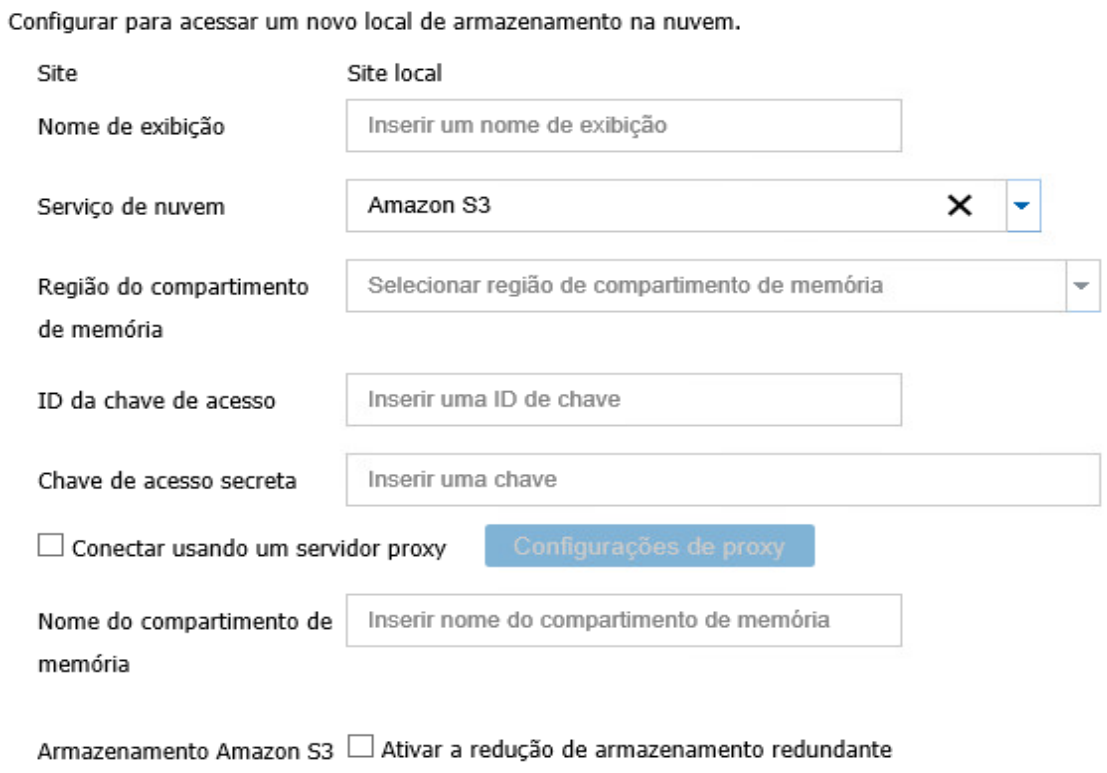
5. Depois de selecionar uma pasta do arquivo copiado ou versão do arquivo para restauração, clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

   A **Cópia do arquivo e o Conteúdo para restauração** são especificados.

Especificar configuração de nuvem para restauração

Observação: o procedimento a seguir só se aplica se você está restaurando um arquivo/uma pasta a partir de um local na nuvem de cópia de arquivo ou de arquivo morto.



As opções disponíveis são Amazon S3, compatível com Amazon S3, Windows Azure, compatível com Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão).

Observação: se estiver usando o Eucalyptus-Walrus como seu fornecedor da nuvem de cópia de arquivo, não será possível copiar arquivos cujo tamanho de caminho total excede 170 caracteres.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

1. A partir da opção **Procurar cópias de arquivo** ou **Localizar arquivos/pastas para restauração**, clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo **Destino** será aberta.

2. Selecione **Nuvem** e clique em **Procurar**.

   A caixa de diálogo **Configuração da nuvem** é aberta.

3. Digite os seguintes detalhes:

   Nome do armazenamento

   Especifica o nome do armazenamento na nuvem. Esse nome será adicionado ao console para identificar a conta da nuvem. Cada conta de nuvem deve ter um nome de armazenamento exclusivo.

   Serviço de armazenamento

   Selecione o serviço na lista suspensa. A opção de configuração varia de acordo com o serviço de armazenamento selecionado.

   ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

   Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

   Chave de acesso secreta/chave secreta

   Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

   Importante: esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código-fonte de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

   Configurações de proxy

   Especifica as configurações do servidor proxy. Selecione **Conectar usando um servidor proxy** para ativar essa opção. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (Nome de domínio/nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

   (O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

Nome do compartimento de memória

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Observação: para o restante desta etapa, todas as referências a compartimentos de memória também podem ser aplicadas aos recipientes, contanto que seja especificado.

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

4. Clique em **Testar conexão** para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
5. Clique em **OK**.

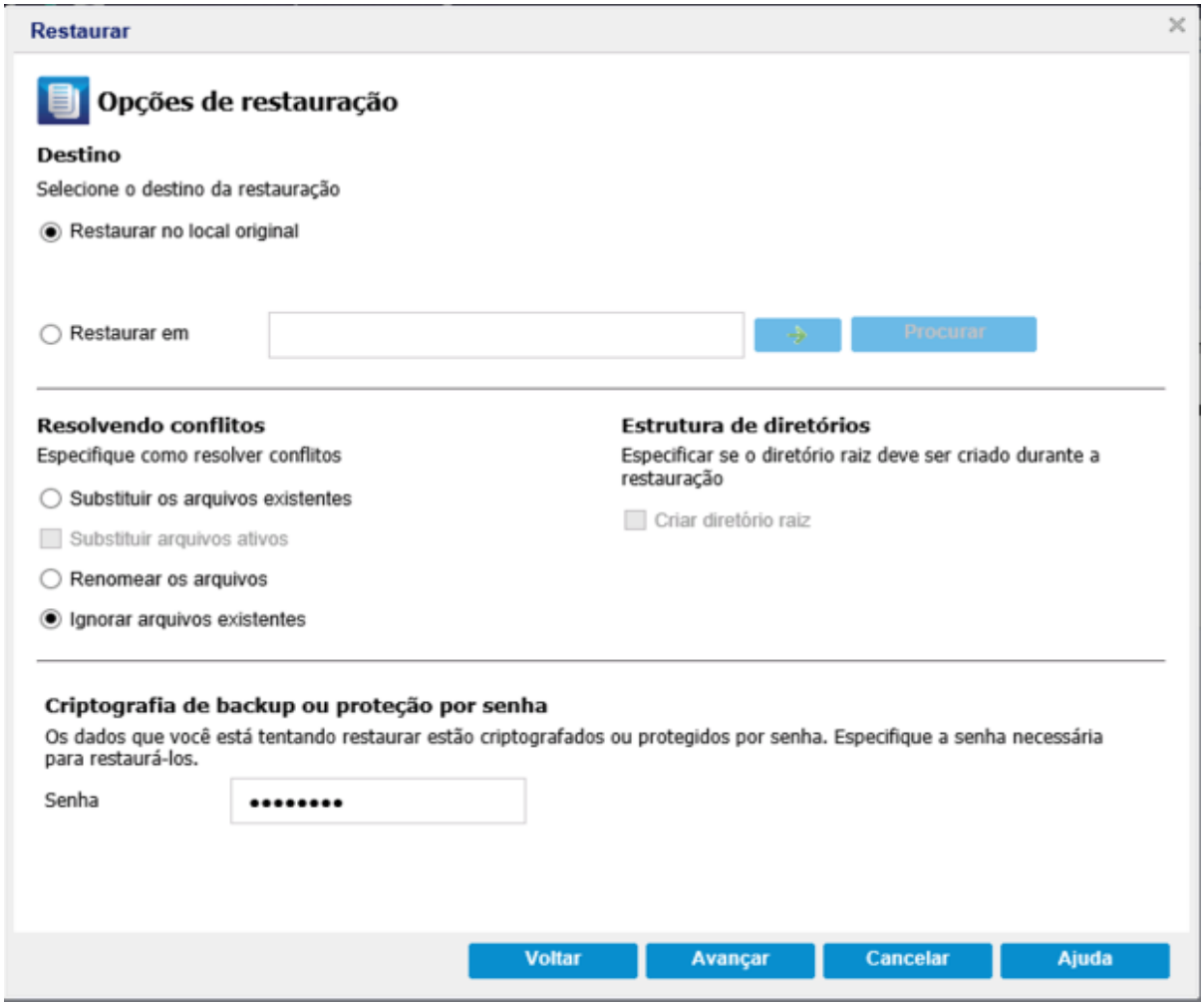
   A conta de nuvem é adicionada ao console.

Definir as opções de restauração

Depois de especificar as informações de cópia de arquivo para restauração, defina as opções de cópia para a cópia do arquivo e conteúdo selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.



As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção **Resolvendo conflitos** que o Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

   As opções disponíveis são:

   Substituir arquivos existentes

   Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

   Substituir os arquivos ativos

   Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, para evitar erros, ele não substituirá o arquivo imediatamente, só depois que o computador for reinicializado. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

   Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção **Substituir os arquivos existentes**.

   Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

   Renomear arquivos

   Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

   Ignorar arquivos existentes

   Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

   Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a **Estrutura de diretórios** para criar um diretório raiz durante a restauração.

   Criar diretório raiz

   Especifica que se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, o Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino de restauração.

   Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" como o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. Especifique a senha de criptografia em **Senha de criptografia da cópia de arquivo**.
5. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Resumo da restauração** é exibida.

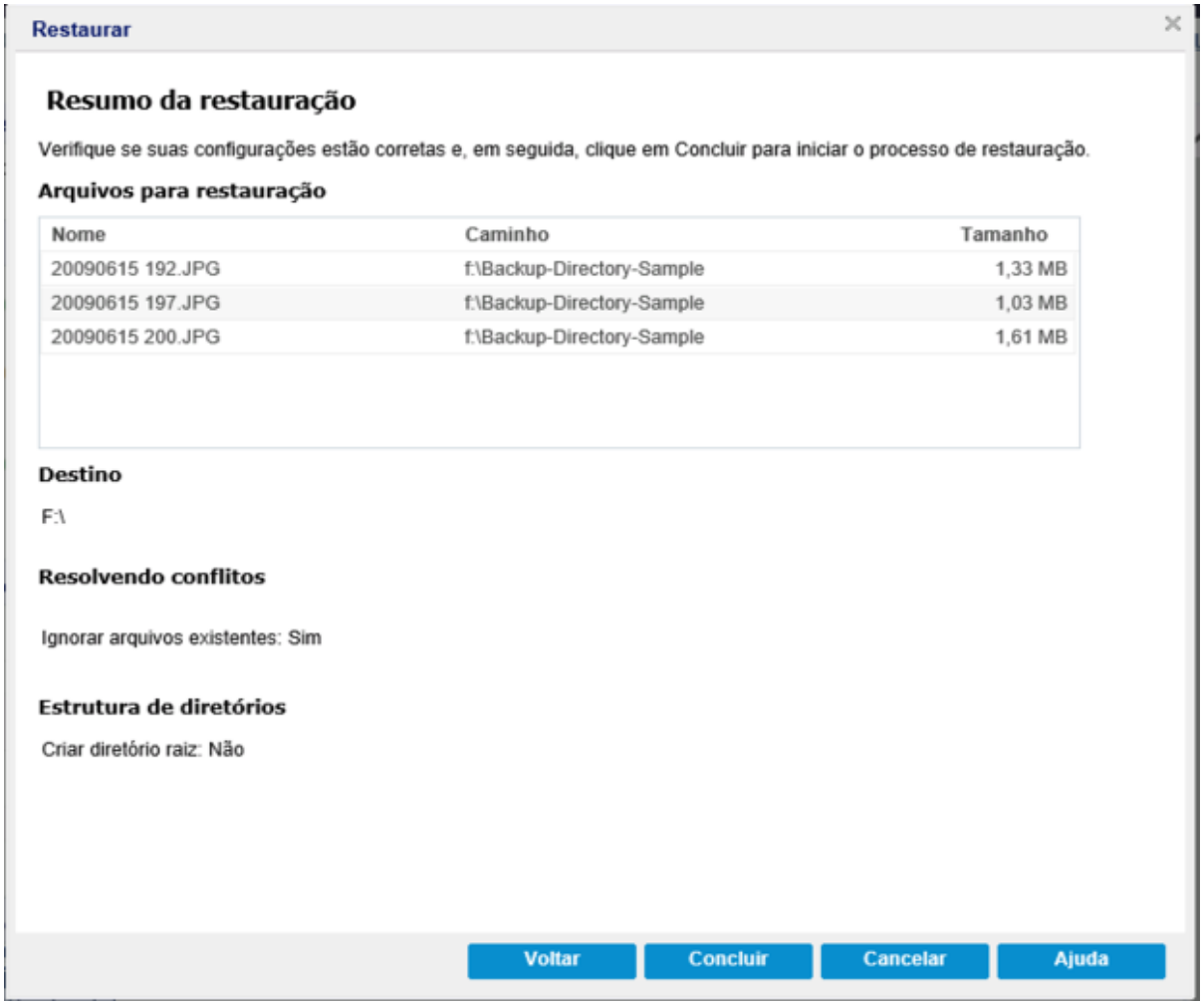
   As opções de restauração são definidas para restaurar a partir de uma cópia de arquivo.

Restaurar o conteúdo da cópia de arquivo

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O conteúdo da cópia do arquivo é restaurado.

Verifique se o conteúdo foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, certifique-se de que o conteúdo foi restaurado para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

   Por exemplo, se selecionar restaurar o arquivo **A.txt** para o destino de restauração como "D:\Restore, vá até o seguinte local:

   D:\Restore\A.txt.

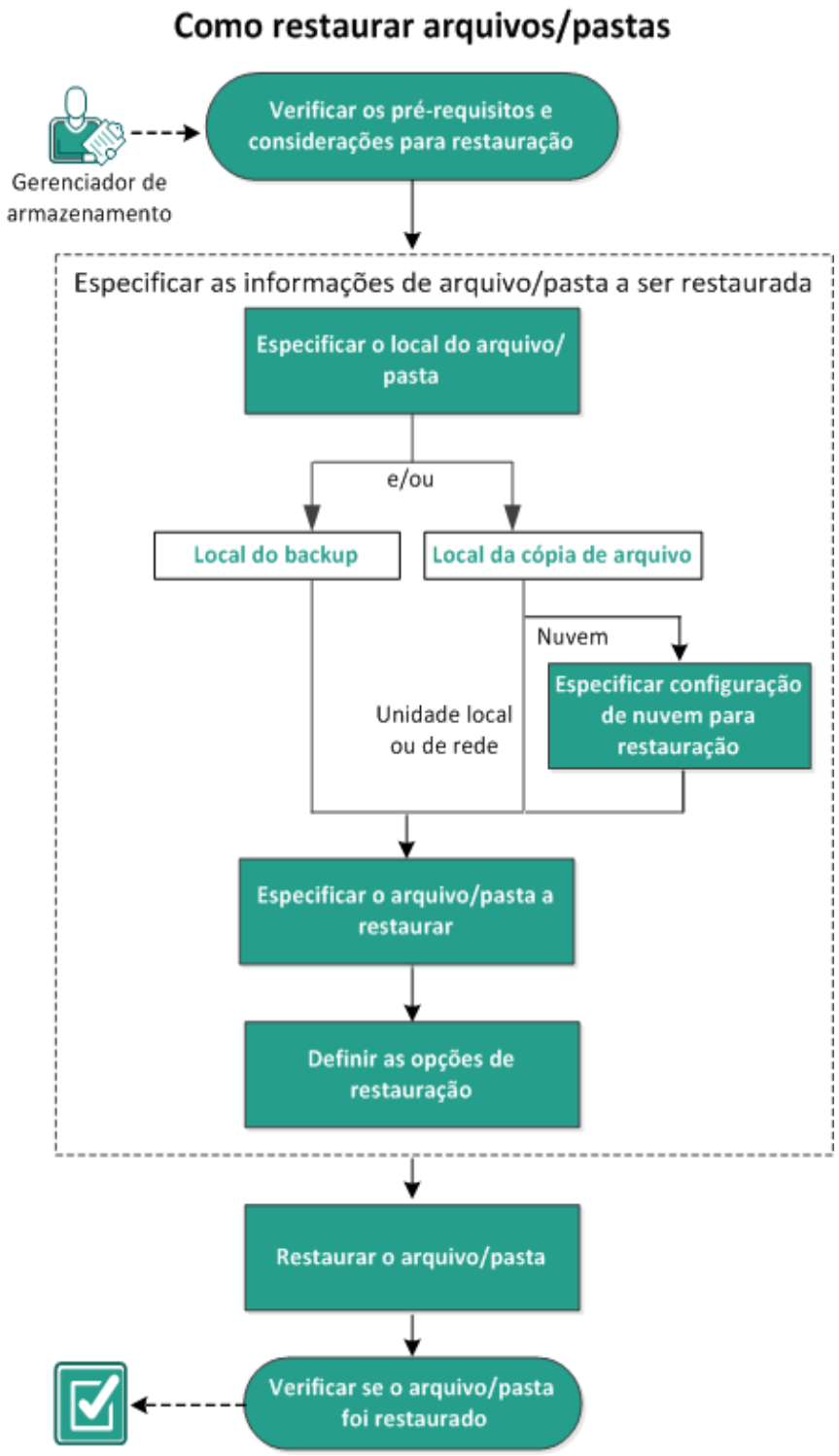
3. Verifique o conteúdo para confirmar a tarefa de restauração.

   A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar arquivos/pastas

Sempre que o Arcserve UDP executar um backup com êxito, todas as pastas/arquivos com backup serão incluídos na imagem de instantâneo do seu backup. Este método de restauração permite especificar exatamente qual arquivo/pasta deve ser restaurado.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar arquivos/pastas específicos:



Execute as seguintes tarefas para restaurar arquivos/pastas:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Especificar as informações de arquivo/pasta a serem restauradas

a. Especificar o local do arquivo/pasta
   - Especificar configuração de nuvem para restauração

b. Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado

c. Definir as opções de restauração

3. Restaurar o arquivo/pasta
4. Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado

Verificar os pré-requisitos e as considerações para restauração

Antes de executar uma restauração, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- Você tem pelo menos um backup ou versão da cópia do arquivo disponível para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível do backup ou da cópia de arquivo a partir do qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Para um ponto de recuperação sem um catálogo do sistema de arquivos criado, para garantir que você possa navegar e selecionar arquivos/pastas para restaurar da IU, deve ser concedido acesso à conta/grupo para todas as pastas/arquivos em todos os volumes com acesso de leitura/lista antes de realizar o backup.

  O sistema local (SYSTEM) ou o grupo de administradores interno (BUILTIN\Administrators) precisa ser adicionado ao ACL das pastas para que o Agente do Arcserve UDP (Windows) consiga procurar um backup sem um catálogo do sistema de arquivos criado. Caso contrário, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não conseguirá procurar as pastas na IU de restauração.
- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte Como a restauração em nível de arquivo funciona.

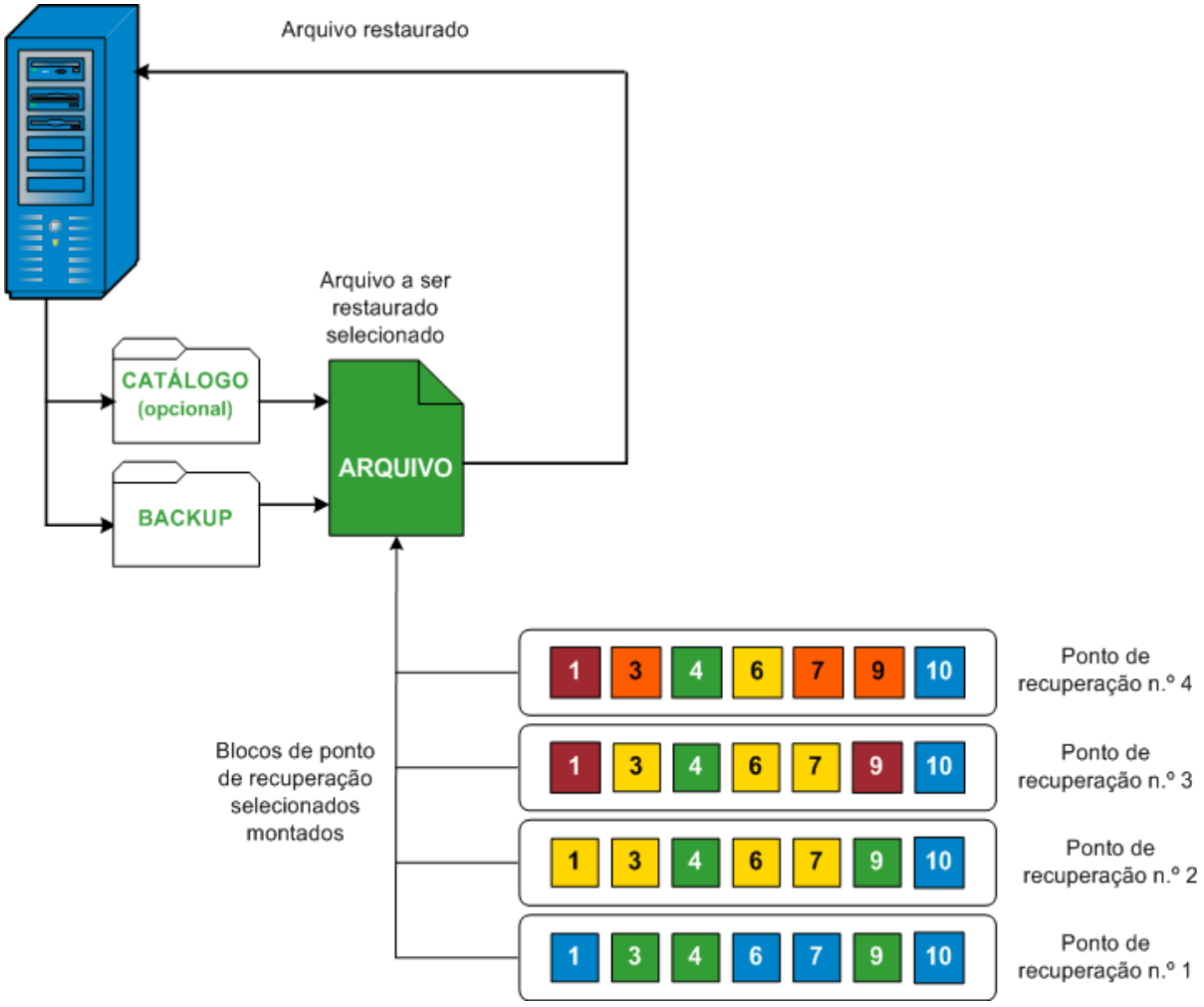
  Observação: o processo para restaurar a partir de um local de cópia de arquivo é semelhante à restauração a partir de um local de backup.
- (Opcional) Examine os arquivos ignorados durante a restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Arquivos ignorados durante a restauração.

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. Em seguida, o Agente do Arcserve UDP (Windows) coleta a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, monta novamente e restaura o arquivo.

Observação: ao especificar as configurações de backup, você tem a opção de criar um catálogo de arquivos durante o backup. Esse catálogo de arquivos permite que você procure por sessões de backup mais rapidamente durante a restauração. Se você optar por não criar o catálogo durante o backup, ele poderá ser criado posteriormente.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o Arcserve UDP restaura um arquivo específico.


Arquivo restaurado
Arquivo a ser restaurado selecionado
CATÁLOGO (opcional)
BACKUP
ARQUIVO
Blocos de ponto de recuperação selecionados montados
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação n.º 4
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação n.º 3
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação n.º 2
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação n.º 1

Arquivos ignorados durante a restauração

Durante a restauração realizada pelo Arcserve D2D, alguns arquivos podem ser ignorados intencionalmente.

Os arquivos e as pastas nas tabelas a seguir serão ignorados durante uma restauração se as duas condições a seguir existirem:

- Os arquivos são ignorados quando tais arquivos existirem antes da restauração e a opção de conflito for "Ignorar arquivos existentes".
- Os arquivos e as pastas são ignorados quando são um componente importante do Windows ou do Arcserve D2D.

Sistema operacional	Pasta ou local	Nome do arquivo ou pasta	Observação

Todos	Pasta raiz de cada volume	CAVolTrc.dat cavoltrcsnapshot.dat	Usado pelo driver de rastreamento do
		Informações de volume do sistema*	Usado para salvar arquivos/pastas por um sistema Windows. Por exemplo, arquivos de cópia de sombra de volume.
		RECYCLER*	Usado apenas em partições NTFS. Contém uma lixeira para cada usuário que efetua logon no computador, classificada por seu SID (Security Identifier – Identificador de Segurança).
		$Recycle.Bin*	Ao excluir um arquivo no Windows NT Explorer ou Meu computador, o arquivo é armazenado na Lixeira até que você a esvazie ou restaure o arquivo.
	Qualquer pasta contém arquivos de imagem	Thumbs.db	Armazena imagens em miniatura para o modo de exibição de miniatura do Windows Explorer.
	Pasta raiz do volume	PageFile.Sys	Arquivo de troca de memória virtual do Windows.
		Hiberfil.sys	Arquivo Hibernate usado para salvar os dados do sistema quando o computador entra no modo de hibernação.

As pastas e os arquivos a seguir são ignorados quando você restaura para o local original ou alternativo:

Sistema operacional	Pasta ou local	Nome do arquivo ou da pasta	Observação
Todos	Pasta especificada no registro de valor em: HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	A pasta contém um arquivo DLL em cache que é usado para o SFC (System

			File Checker – Verificador de Arquivos do Sistema) e o conteúdo do diretório de cache da DLL do sistema é recriado usando SFC.

	%SystemRoot%\SYSTEM32\dllCache		
	Pasta raiz do quorum_device	MSCS*	Usado para o Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Dados de desempenho usados pelo contador de desempenho do Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Usado para Proteção de arquivos do Windows (WFP) registra as assinaturas digitais das instalações do sistema operacional (como EXE, DLL, SYS, OCX e assim por diante) para protegê-las contra exclusão ou de substituição por versões mais antigas.
	%SystemRoot%\inetsrv\	metabase.bin	O arquivo binário de metabase de versões do IIS anteriores ao 6.0.
	Arquivo ou pasta especificada no valor diferente de "Armazenamento comum do SIS" em HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	Não faz backup e restauração de arquivos e pastas. Para obter mais informações,

			consulte o link.
XP W2003	Volume do sistema	NTLDR	O principal carregador de inicialização.
		BOOT.INI	Contém a configuração de inicialização (se a configuração estiver ausente, como padrão, o NTLDR usará \Windows na primeira partição do primeiro disco rígido).
		NTDETECT.COM	Obrigatório para inicializar um sistema operacional com base em NT. Detecta informações de hardware básicas necessárias para uma inicialização bem-sucedida.
Vista e posterior	Pasta raiz do volume do sistema	boot*	Pasta de inicialização para Windows.
		bootmgr	Arquivo do geren-

			ciador de inicialização do Windows.
		EFI\Microsoft\Boot*	Usado para inicialização de EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RTBackup*	Armazena os arquivos de rastreamento de ETW (extension .etl) para as sessões de rastreamento de eventos em tempo real.
		config\RegBack*	Backup da tabela do registro atual.
Win8 e posterior	Volume do sistema	swapfile.sys	Arquivo do controlador de sistema, normalmente cerca de 256 MB. Ele é usado pelos aplicativos do Metro style que não podem se encaixar nas características de paginação tradicional (como padrões de uso, crescimento, reserva de espaço) do pagefile.sys.

		BOOTNXT	Usado para inicializar a partir do sistema operacional, que não seja o Windows 8. Criado ao ativar as opções de inicialização e atualizado pelo Windows.

O log de atividades fornece as seguintes informações:

- Informações de data e hora: arquivos de sistema jobxxxx ignorados. Você pode usar a BMR (Recuperação Bare Metal) para restaurá-los.
- Informações de data e hora: arquivos ou diretórios de sistema jobxxxx ignorados. Os arquivos ou diretórios que foram ignorados podem ser localizados em: C:\Arquivos de programas\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<YYYYMMDD>-<hhmmss>-<Process ID>-<Job ID>.log.

Especificar as informações de arquivo/pasta a serem restauradas

O Arcserve UDP oferece a opção de localizar e restaurar um arquivo ou uma pasta específica. O objetivo de executar uma tarefa de restauração com êxito é identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de localização de arquivos/pastas é o seguinte:

1. Especificar o local do arquivo/pasta
   - Especificar configuração de nuvem para restauração
2. Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado
3. Defina as opções de restauração

Especificar o local do arquivo/pasta

Use a opção **Localizar arquivos/pastas** para restaurar arquivos e pastas. Este método de restauração permite especificar exatamente qual arquivo ou pasta deve ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

   No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no Arcserve UDP.

   b. Clique na guia **Recursos**.

   c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

      Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

   d. No painel central, selecione o nó do e clique em **Ações**.

   e. Clique em **Restaurar** na lista suspensa **Ações**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

      Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

   No agente do Arcserve UDP (Windows):

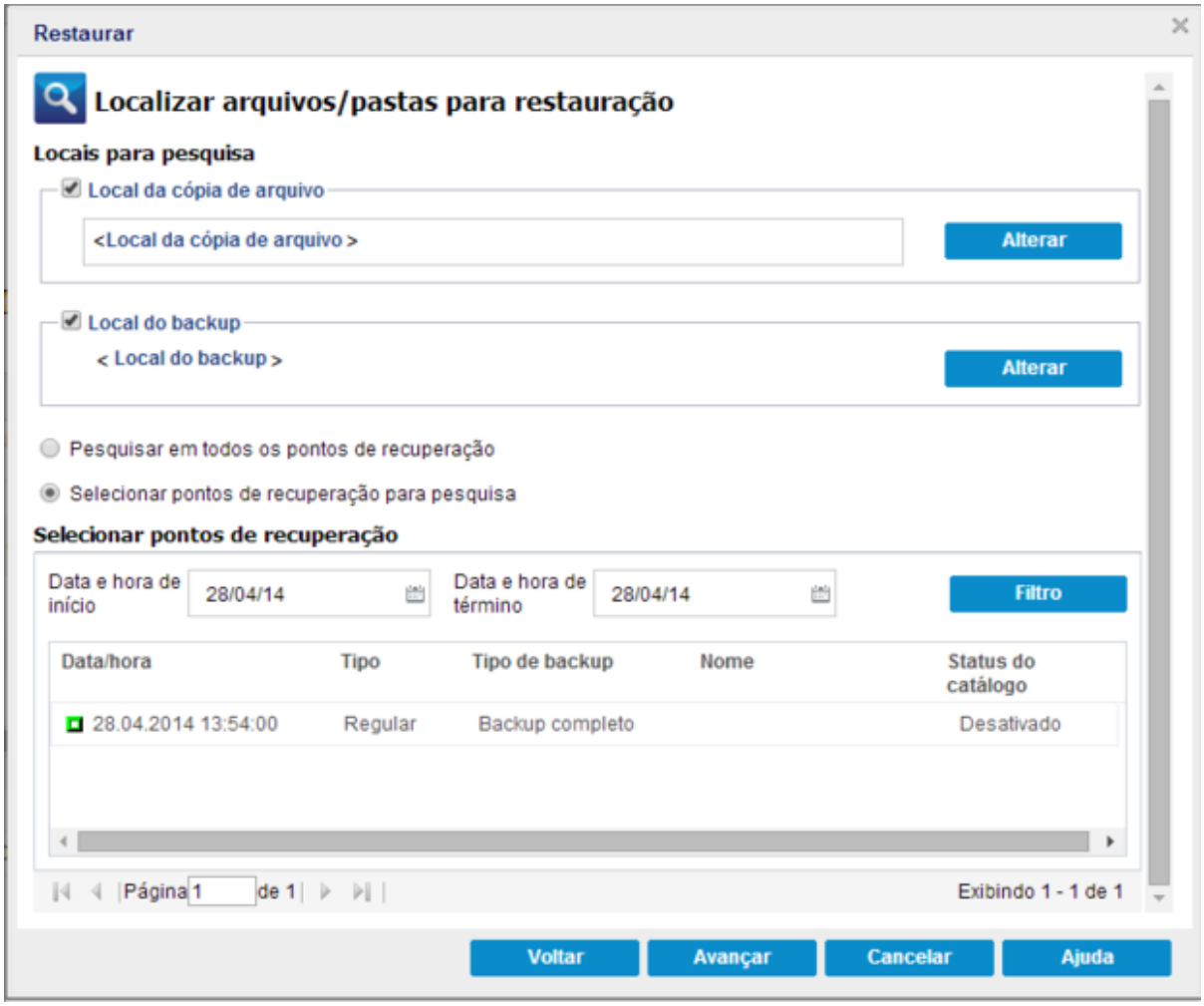
   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

   b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

   A caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração** é exibida.

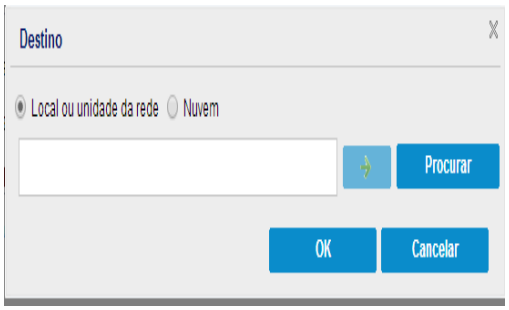


3. Marque a caixa de seleção **Local da cópia de arquivo** ou clique em **Alterar** para alterar o local de destino em que as imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.

   A caixa de diálogo **Destino** é exibida e será possível selecionar **Local ou unidade da rede** ou **Nuvem**.

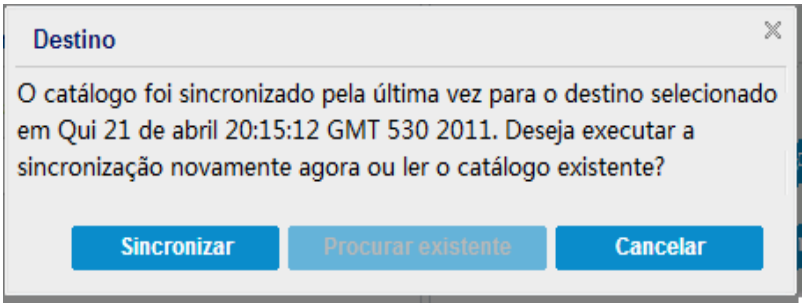
   Observação: por padrão, os campos **Local do backup** e **Local da cópia de arquivo** exibem o caminho correspondente usado para o mais recentes destinos de backup/-

cópia de arquivo.



- Se selecionar um **Local ou unidade da rede**, será possível especificar ou procurar um local onde as suas imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.
- Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.
- Se selecionar **Nuvem**, será possível especificar um local na nuvem ou clicar no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem.** Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar configuração de nuvem para restauração.

  Independentemente de você ter selecionado a restauração na **Unidade local ou de rede** ou na **Nuvem**, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.



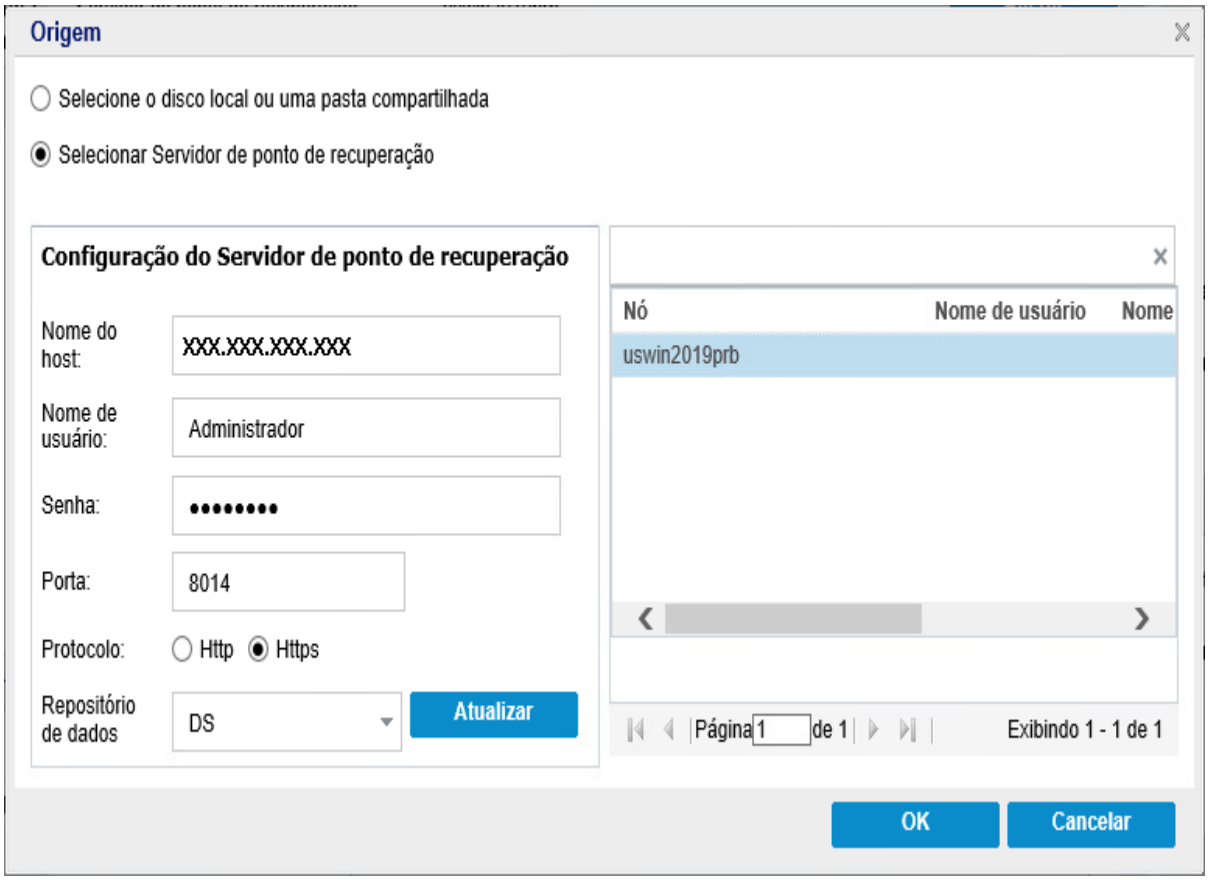
  - Se essa for a primeira vez que está executando a sincronização do catálogo, o botão **Procurar existente** será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.
  - Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Caso outras tarefas de cópia de arquivo tenham sido executadas após a hora exibida, talvez seu catálogo não esteja sincronizado. Você pode selecionar a opção **Sincronizar** para garantir que seu catálogo de cópia de arquivo contenha dados atualizados.

1. Clique em **Sincronizar** para fazer download do catálogo de cópia de arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para obter uma busca mais rápida.

2. Clique em **Procurar existente** para usar o catálogo de cópia de arquivo que está disponível localmente e para não o baixar/sincronizar novamente.

4. Marque a caixa de diálogo **Local do backup** e clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

   A caixa de diálogo **Origem** é exibida e será possível selecionar o local do backup.



5. Selecione uma das opções abaixo na caixa de diálogo **Origem**:

   Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

   É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

   A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** será fechada, e você poderá ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

Selecionar servidor de ponto de recuperação

a. Especifique os detalhes da configuração do servidor de ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

Todos os agentes estão listados na coluna **Agente de proteção de dados** na caixa de diálogo **Origem**.

b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

Observação: se você selecionar um agente diferente e se os pontos de recuperação estão criptografados, é necessário fornecer a senha de criptografia quando solicitado.

6. Selecione uma das opções a seguir para pesquisar pontos de recuperação:

Pesquisar em todos os pontos de recuperação

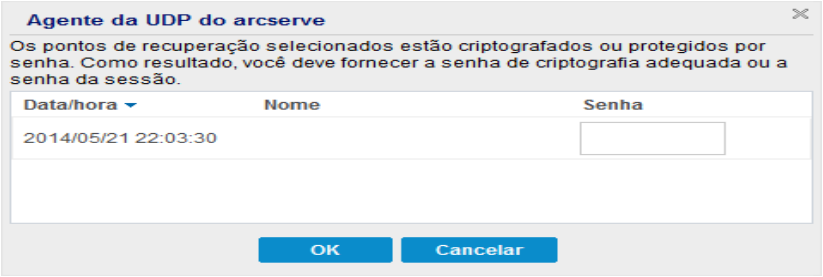
Procura o arquivo ou a pasta em todos os pontos de recuperação armazenados no local indicado. É necessário especificar o arquivo ou a pasta que você deseja pesquisar na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

Selecionar pontos de recuperação para pesquisa

Exibe os pontos de recuperação entre o período especificado. É possível especificar a hora de início e de término e, em seguida, selecionar o ponto de recuperação a partir do período especificado.

7. Selecione o ponto de recuperação e clique em **Avançar**.

Observação: se você selecionou um agente diferente na caixa de diálogo **Origem** e se os pontos de recuperação estiverem criptografados, será exibida a caixa de diálogo da criptografia. Digite a senha e clique em **OK**.



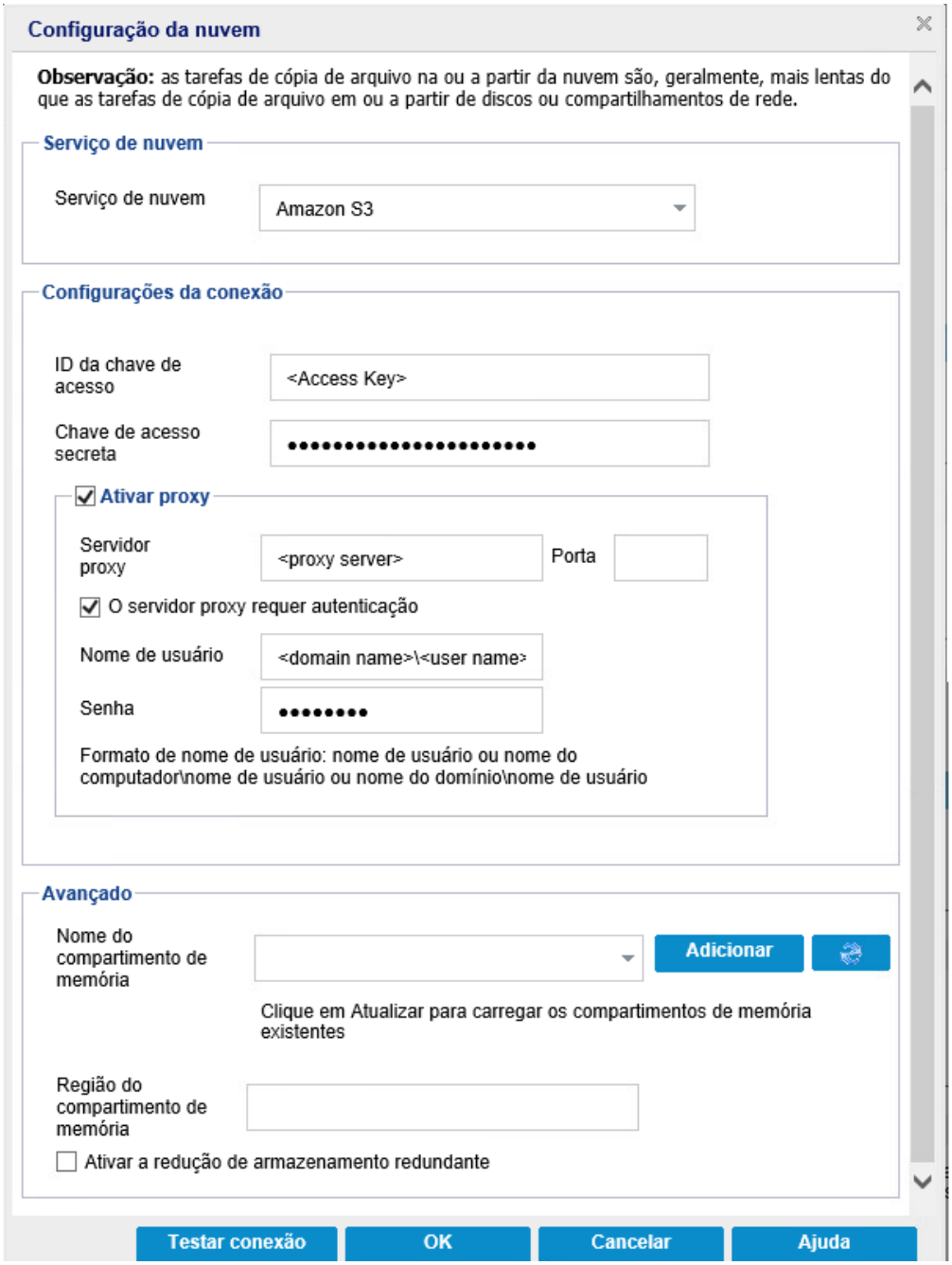
A caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração** é exibida.

O local do **Backup ou da cópia do arquivo** é especificado.

Especificar configuração de nuvem para restauração

Observação: o procedimento a seguir aplica-se apenas se você estiver restaurando um arquivo/pasta em um local de cópia de arquivo na nuvem.

Na opção **Procurar cópias de arquivo** ou **Localizar arquivos/pastas para restauração**, clique no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.



Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Configuração da nuvem**, use o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor de nuvem a partir do qual você deseja restaurar. As opções disponíveis são **Amazon S3**, **Windows Azure**, **Fujitsu Cloud (Windows Azure)** e **Eucalyptus-Walrus**. (**Amazon S3** é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a Visão geral e registro.

   Observação: após a codificação do nome do compartimento de memória, se o comprimento do caminho for superior a 170 caracteres, o Eucalyptus-Walrus não poderá copiar os arquivos.

2. Especifique as **Opções de configuração**.

   As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

a. Especifique as **Configurações de conexão**:

   URL do fornecedor

   Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

   (Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

   ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

   Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

   Chave de acesso secreta/chave secreta

   Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

   Importante: esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código-fonte de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

   Ativar proxy

Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

(O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

b. Especifique as **Configurações avançadas**:

Nome do compartimento de memória/Contêiner

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

Selecione um nome de compartimento de memória na lista suspensa. Se necessário, você pode clicar no botão **Atualizar** para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Região de compartimento de memória

Apenas para o Amazon S3, a região disponível para o compartimento de memória especificado é exibido neste campo.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não é exibida).

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em **Testar conexão** para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Configuração de nuvem.**

Especificar o arquivo/pasta a ser restaurada

Depois de especificar o local do backup ou da cópia do arquivo, procure o nome do arquivo ou pasta a ser restaurado. Se um arquivo tiver várias versões de cópia, todas as versões serão listadas e classificadas por data (com a mais recente listada primeiro).

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**, especifique o que procurar (nome de arquivo ou pasta para restaurar).

   Observação: o campo **Nome do arquivo** oferece suporte à pesquisa de nome completo e à pesquisa com caracteres curinga. Se não souber o nome do arquivo completo, é possível simplificar os resultados da pesquisa especificando os caracteres curinga "*" e "?" no campo Nome de arquivo.

   Os caracteres curinga suportados para o nome de arquivo ou pasta são os seguintes:

- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres em um nome de arquivo ou pasta.
- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere em um nome de arquivo ou pasta.

  Por exemplo, se *.txt for especificado, todos os arquivos com uma extensão de arquivo .txt serão exibidos nos resultados da pesquisa.

2. (Opcional) Especifique um caminho para filtragem adicional de pesquisa e selecione se deseja incluir ou não os subdiretórios.
3. Clique em **Localizar** para iniciar a pesquisa.

   Os resultados da pesquisa são exibidos. Se o arquivo pesquisado possuir várias versões de cópia de arquivo, todas as versões serão listadas e classificadas por data (com a mais recente listada primeiro). Também será indicado se foi feito backup ou cópia do arquivo pesquisado.

4. Selecione a versão (ocorrência) do arquivo/pasta que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

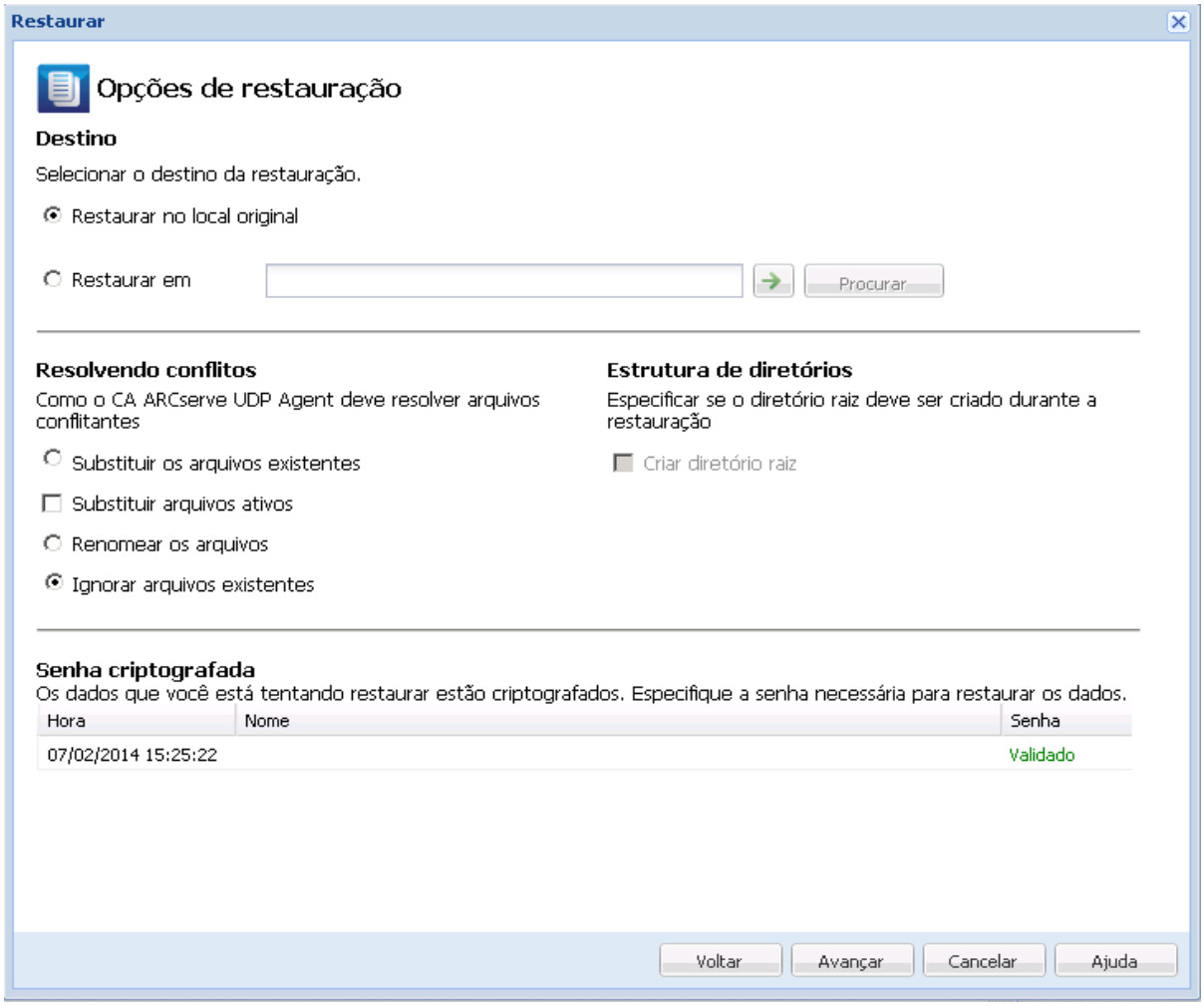
   O nome do arquivo/pasta a ser restaurado é especificado.

Definir as opções de restauração

Depois de especificar o arquivo ou pasta para restaurar, defina as opções de restauração do arquivo ou da pasta selecionada.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.



As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Observação: se você tiver feito backup do ponto de recuperação usando o backup sem agente com base em host, a opção Restaurar no local original restaurará o arquivo na máquina virtual. Nesse caso, uma caixa de diálogo abre.

Você pode digitar as credenciais do hipervisor e do sistema operacional da máquina virtual.

Para a VM do VMware:

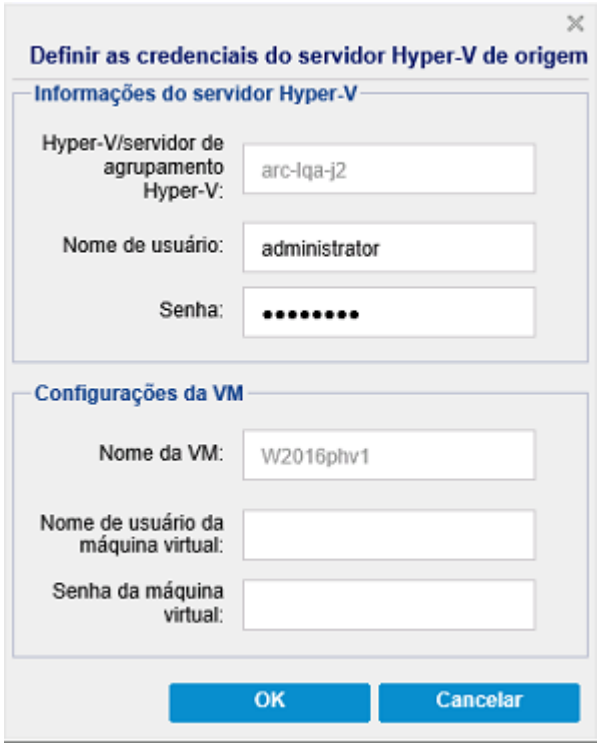
Observação: para criar ou gravar arquivos na VM, considere os seguintes requisitos de configuração e a permissão de conta da máquina virtual:

- o VMware Tools está instalado e em execução.
- o Firewall deve permitir que o compartilhamento de arquivo e de impressora.
- A conta é o administrador local internos, o administrador de domínio interno ou conta de domínio que é integrante do grupo de administradores locais. Se forem usadas outras contas:
  - Desative o acesso remoto ao UAC. Para desativar o acesso remoto de UAC, consulte Importar máquina virtual usando a conta administrativa adicional.
  - Desative o UAC na Diretiva de Segurança Local, desativando a configuração Executar todos os administradores no modo de aprovação de administrador em secpol.msc -> Diretivas Locais ->

Opções de Segurança. (Secpol.msc é editor da diretiva de segurança da Microsoft).

Importante: não tente desativar o UAC na caixa de diálogo Configurações de controle de conta do usuário, que é aberta no painel de controle.

Para a VM do VMware:



Observação: para criar ou gravar arquivos na VM, considere os seguintes requisitos de configuração e a permissão de conta da máquina virtual:

- os serviços de integração do Hyper-V estão instalados e em execução.
- o Firewall deve permitir que o compartilhamento de arquivo e de impressora.
- A conta é o administrador local internos, o administrador de domínio interno ou conta de domínio que é integrante do grupo de administradores locais. Se forem usadas outras contas:

  Desative o acesso remoto ao UAC. Para desativar o acesso remoto de UAC, consulte Importar máquina virtual usando a conta administrativa adicional.

- Se o sistema operacional convidado da máquina virtual for a versão de cliente do Windows (por exemplo, o Windows 10), será necessário configurar manualmente o firewall para permitir a WMI (Windows

Management Instrumentation - Instrumentação de Gerenciamento do Windows).

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção **Resolvendo conflitos** que o Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

   As opções disponíveis são:

   Substituir arquivos existentes

   Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

   Substituir os arquivos ativos

   Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, para evitar erros, ele não substituirá o arquivo imediatamente, só depois que o computador for reinicializado. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

   Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção **Substituir os arquivos existentes**.

   Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

   Renomear arquivos

   Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

   Ignorar arquivos existentes

   Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

   Padrão: Ignorar arquivos existentes

3. Especifique a **Estrutura de diretórios** para criar um diretório raiz durante a restauração.

Criar diretório raiz

Especifica que, se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, o Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino de restauração.

Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" como o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. A **Senha criptografada** para o destino da cópia de arquivo é carregada automaticamente. Caso selecione um destino alternativo para a restauração, é necessário digitar a senha manualmente.

5. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Resumo da restauração** é exibida.

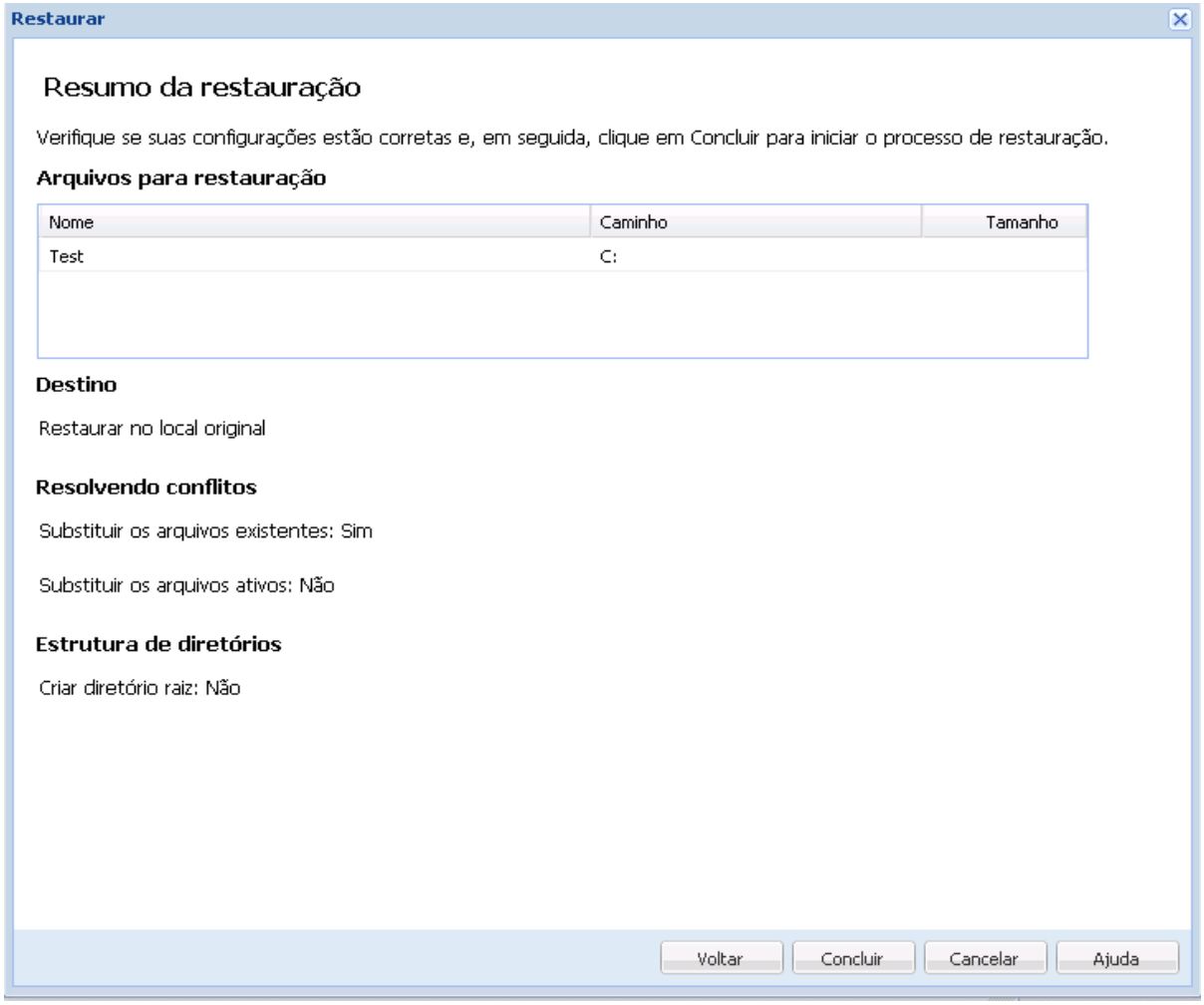
   As opções de restauração são definidas para restaurar o arquivo/pasta especificado.

Restaurar o arquivo/pasta

O **Resumo da restauração** ajuda a examinar todas as opções de restauração definidas anteriormente e permite modificá-las, se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O arquivo/pasta especificado é restaurado.

Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o arquivo/pasta foi restaurado no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

   Por exemplo, se você selecionar o arquivo "A.txt" para o destino de restauração como D:\Restore, então navegue para o seguinte local:

   D:\Restore\A.txt.

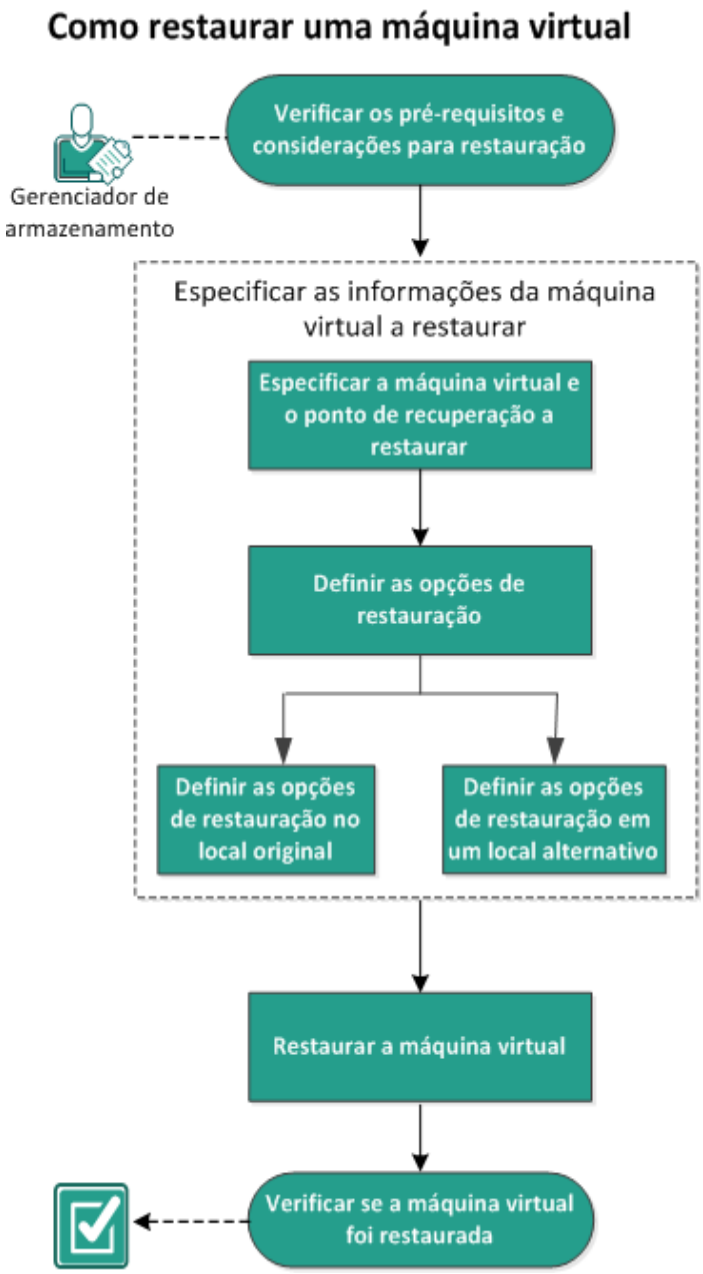
3. Verifique o conteúdo do arquivo/pasta restaurado.

   A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar uma máquina virtual

O Arcserve UDP permite usar a opção **Recuperar VM** para restaurar uma VM (Virtual Machine – Máquina Virtual) cujo backup foi feito anteriormente usando o backup sem agente com base em host. Esse método ajuda a restaurar a máquina virtual inteira no local original ou em um local ESX ou Hyper-V alternativo. É possível procurar os pontos de recuperação de máquina virtual a partir de uma exibição de calendário e selecionar o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar a partir de uma máquina virtual:



Execute as seguintes tarefas para restaurar uma máquina virtual:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Especificar as informações da máquina virtual a ser restaurada
    a. Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar
    b. Definir as opções de restauração
        - Definir as opções de restauração do local original
        - Definir as opções de restauração no local alternativo
3. Restaurar a máquina virtual
4. Verificar se a máquina virtual foi restaurada

Verificar os pré-requisitos e as considerações para restauração

Antes de executar uma restauração, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- Você tem um ponto de recuperação válido para restauração.
- Existe um servidor de destino Virtual Center/ESX ou Hyper-V válido e acessível para recuperar a máquina virtual.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O Arcserve UDP permite que várias tarefas de restauração sejam executadas ao mesmo tempo se elas não são para a mesma VM. Se você tentar iniciar uma tarefa de restauração enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução para a mesma VM, uma mensagem de alerta aparece informando que outra tarefa está em execução e solicitando que você tente novamente mais tarde.
- Se o destino de Recuperar VM for o Windows Server 2008 R2, então, a VM do backup de origem não deverá conter discos VHDx, que não são suportados no servidor Hyper-V (Windows Server 2008 R2).
- Se o destino de Recuperar VM for o Windows Server 2008 R2 ou Win2012, então, o tipo de subsistema da VM de backup de origem não deverá ser da geração 2 (introduzido no Windows Server 2012 R2) e não será suportado no servidor Hyper-V (Windows Server 2012/2008 R2).

Especificar as informações da máquina virtual a ser restaurada

É possível recuperar uma máquina virtual inteira a partir de um ponto de recuperação.

O processo envolvido na restauração de máquina virtual é o seguinte:

1. Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar
2. Defina as opções de restauração
   - Definir as opções de restauração do local original
   - Definir as opções de restauração no local alternativo

Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar

Use a opção **Restaurar VM** para restaurar uma máquina virtual cujo backup tenha sido feito anteriormente. Este método cria de maneira rápida e consistente uma máquina virtual a partir de um ponto de recuperação do Arcserve UDP em um servidor ESX ou Hyper-V. A máquina virtual recuperada então pode ser simplesmente iniciada para concluir o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

   No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no Arcserve UDP.

   b. Clique na guia **Recursos**.

   c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

      Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

   d. No painel central, selecione o nó do e clique em **Ações**.

   e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

      Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

   No agente do Arcserve UDP (Windows):

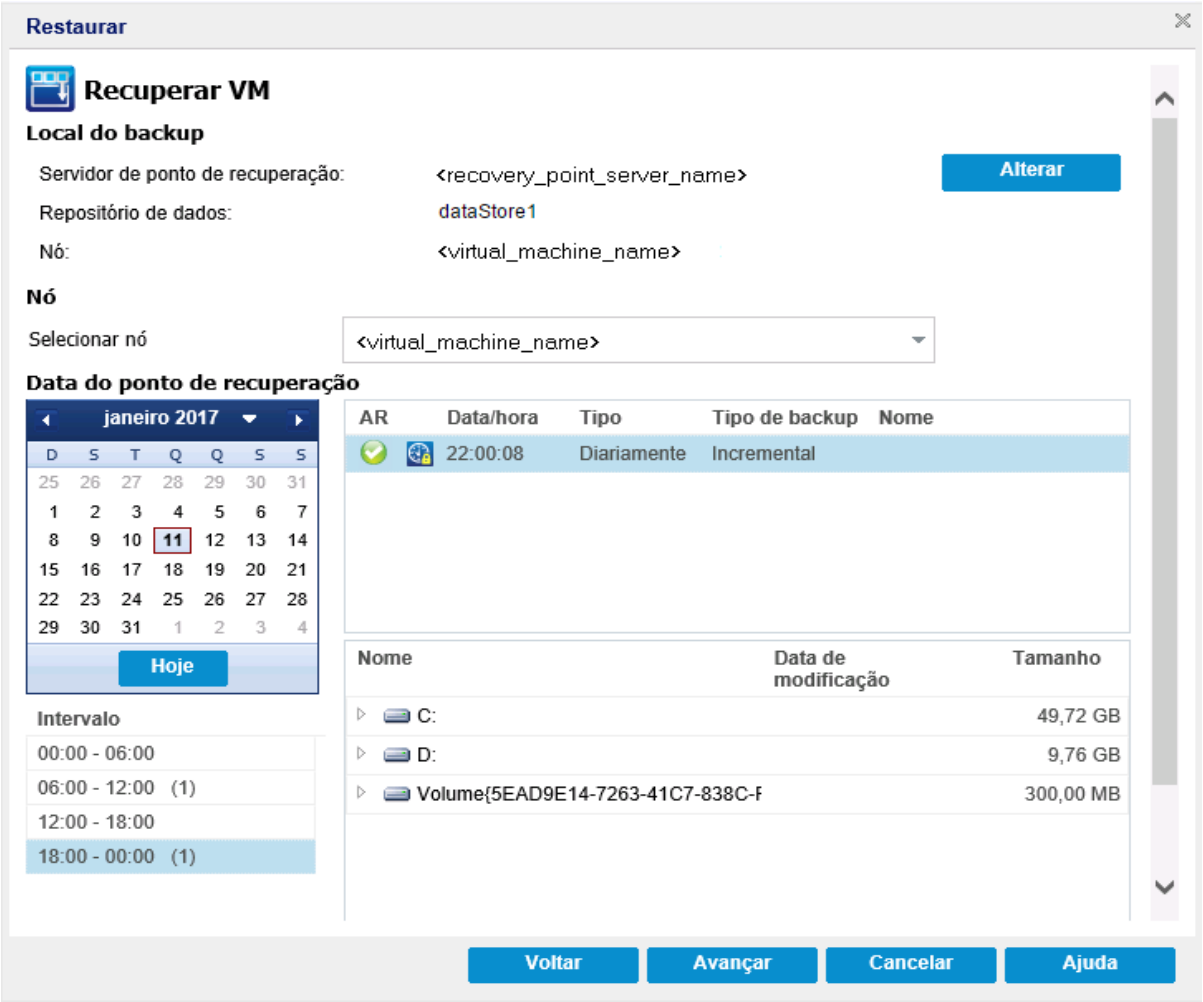
   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

   b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

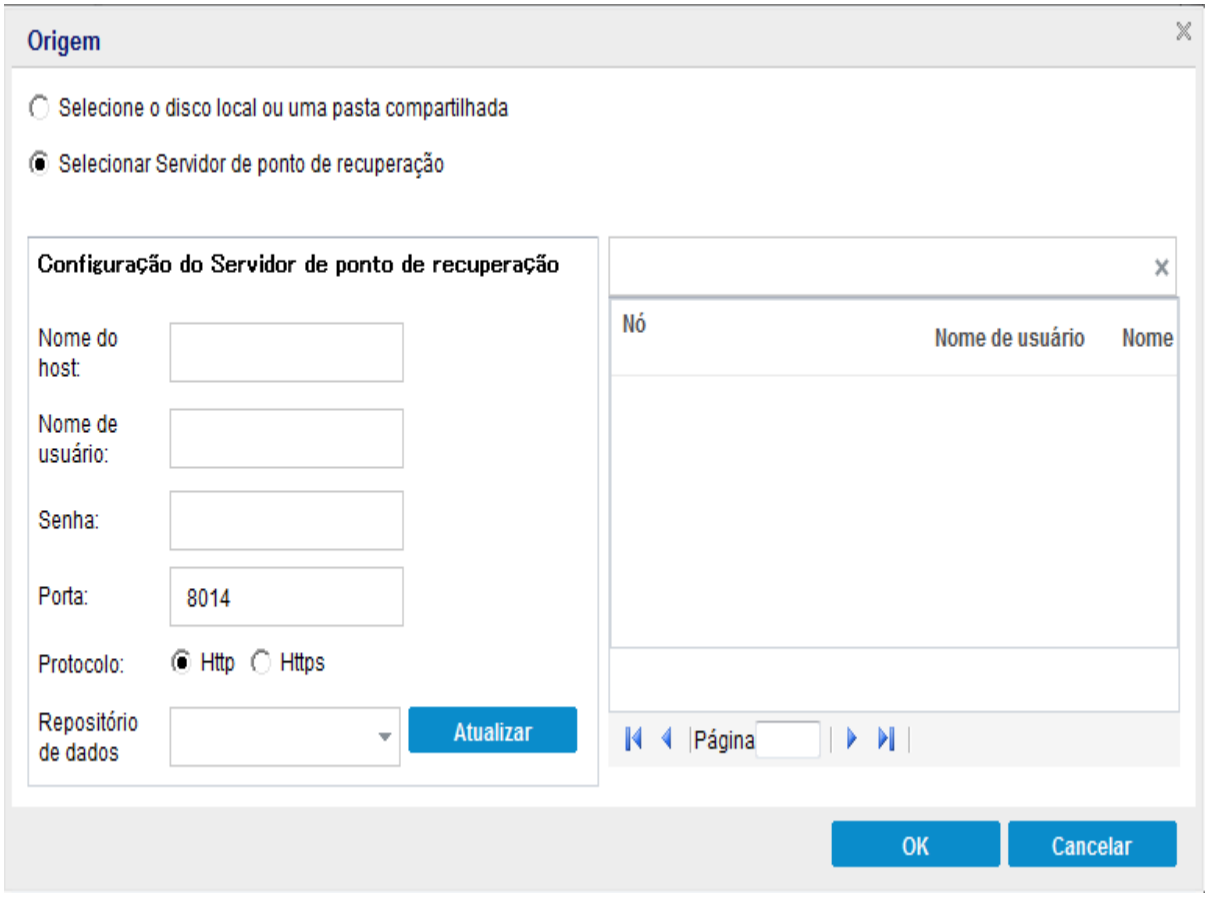
2. Clique na opção **Restaurar VM**.

   A caixa de diálogo **Recuperar VM** é exibida.



3. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

A caixa de diálogo **Origem** é exibida. É possível selecionar o local do backup na caixa de diálogo.



4. Selecione uma das seguintes opções:

   Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

   a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

      É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

      A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

   b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

      A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** será fechada, e você poderá ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

   c. Clique em **OK**.

      Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Recuperar VM**.

Selecionar servidor de ponto de recuperação

a. Especifique os detalhes da configuração do servidor de ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

b. Todos os nós (agentes/máquinas virtuais) são listados na coluna do nó na caixa de diálogo **Origem**.

c. Selecione o nó (agente/máquina virtual) da lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Recuperar VM**.

5. Na lista suspensa **Máquina virtual**, selecione a máquina virtual a recuperar.

O calendário é exibido e todas as datas que contém pontos de recuperação para o backup de origem especificado são realçadas em verde.

6. Selecione a data do calendário da imagem da máquina virtual a ser restaurada.

Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

7. Selecione um ponto de recuperação para restaurar.

O conteúdo do backup (incluindo quaisquer aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibido. Ao restaurar uma máquina virtual, o sistema inteiro é restaurado. Como resultado, é possível exibir, mas não selecionar volumes, pastas ou arquivos individuais da máquina virtual selecionada.

Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e pode ser necessária uma senha para restaurar.

8. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

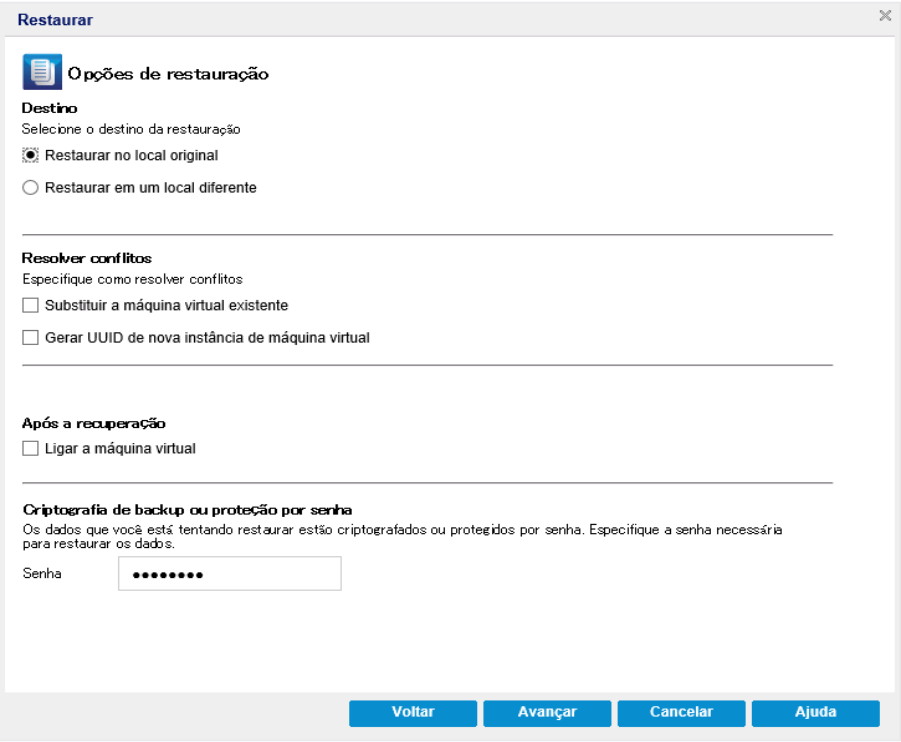
A máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar são especificados.

Definir as opções de restauração

Depois de especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restauração, defina as opções de restauração da máquina virtual selecionada.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, selecione o destino da restauração.



As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura a máquina virtual no local original em que a imagem de backup foi capturada. Por padrão, esta opção está ativada.

Para obter mais informações, consulte Definir as opções de restauração do local original.

Restaurar em um local diferente

Restaura para a máquina virtual em outro local em que a imagem de backup foi capturada.

Para obter mais informações, consulte Definir as opções de restauração do local alternativo.

2. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Usar a rede do servidor RPS selecionada para o tráfego de restauração** e faça o seguinte:

a. Para ativar a comunicação entre o servidor proxy do Windows e o servidor de ponto de recuperação, selecione a rede CIDR na lista suspensa.

b. Para definir a restrição no SMB multicanal para que as transferências de dados sejam realizadas somente pela rede selecionada, marque a caixa de seleção **Usar Ethernet dedicada se o computador atual permitir o SMB multicanal**.

   Observação: essa opção não está disponível por padrão. Para ativar essa opção, crie o registro da sequência de caracteres *UseDedicatedEthernet* no seguinte caminho e, em seguida, defina o valor do registro como 1:

   SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

3. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Usar a rede do servidor proxy selecionada para o tráfego de restauração** e faça o seguinte:

   a. Para ativar a comunicação entre o servidor proxy do Windows e o hipervisor, selecione a rede CIDR na lista suspensa.

   b. Para definir a restrição no SMB multicanal para que as transferências de dados sejam realizadas somente pela rede selecionada, marque a caixa de seleção **Usar Ethernet dedicada se o computador atual permitir o SMB multicanal**.

      Observação: essa opção não está disponível por padrão. Para ativar essa opção, crie o registro da sequência de caracteres *UseDedicatedEthernet* no seguinte caminho e, em seguida, defina o valor do registro como 1:

      SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine

4. Especifique as opções Resolvendo conflitos que o Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração

   Substituir a máquina virtual existente

   Essa opção serve para especificar se você deseja substituir a máquina virtual existente. Por padrão, essa opção de substituição não está selecionada.

   Observação: para a opção Substituir a máquina virtual existente, uma "máquina virtual existente" é definida como uma VM que tem o mesmo nome da VM e reside no mesmo host ESXi (para a VM da VMware), ou uma VM que tem o mesmo nome de VM e a UUID da instância e reside no mesmo host do Hyper-V (para a VM do Hyper-V). Para a VM da VMware, se houver uma VM que tenha o mesmo nome de VM, mas resida em um host ESXi diferente (sob o mesmo vCenter), a opção de substituição não funcionará. Nesse caso, a GUI de recuperação da VM detecta essa VM e exibe uma mensagem de erro e impede que você prossiga de forma que a VM não seja substituída por engano. Como

solução alternativa, é necessário renomear a VM existente ou usar a opção Restaurar em um local diferente e especificar um outro nome de VM.

- Se você selecionar esta opção, o processo de restauração substituirá todas as imagens existentes dessa máquina virtual que estiverem no destino de restauração especificado. A imagem da máquina virtual é restaurada dos arquivos de backup, independentemente de sua presença atual no destino da restauração.
- Se você não selecionar essa opção, a GUI de recuperação da VM exibe uma mensagem de erro e impede que você prossiga se a VM original ainda existir no local original. Como solução alternativa, é necessário renomear a VM existente ou usar a opção Restaurar em um local diferente e especificar um outro nome de VM.

Gerar novo UUID de instância da máquina virtual

Essa opção destina-se a especificar se você deseja gerar um novo UUID de instância para a VM restaurada ou manter o UUID de instância original.

Observação: se você não selecionar essa opção, o UUID da instância original será definido como a VM restaurada. No entanto, caso o host de destino do vCenter/ESX ou do Hyper-V já tenha uma VM com o mesmo UUID de instância, o novo UUID será usado, e uma mensagem de aviso será exibida no log de atividades da tarefa de recuperação da VM.

5. Marque a opção Após a recuperação.

Ligar máquina virtual

Selecione se a máquina virtual deve ser ligada no final do processo de restauração. Por padrão, essa opção não é selecionada.

Marcar como modelo de VM (disponível somente para VM da VMware)

Selecione se deseja converter a VM restaurada para o modelo. Se o nó de origem for VM em backup, essa opção não será selecionada por padrão. Se o nó de origem for modelo em backup, essa opção será selecionada por padrão.

As opções de restauração são definidas para restaurar uma máquina virtual.

Definir as opções de restauração do local original

Durante o processo de configuração para recuperar a VM, é necessário selecionar a opção de onde deseja restaurá-la. As seleções disponíveis são **Restaurar no local original** e **Restaurar em um local alternativo**.

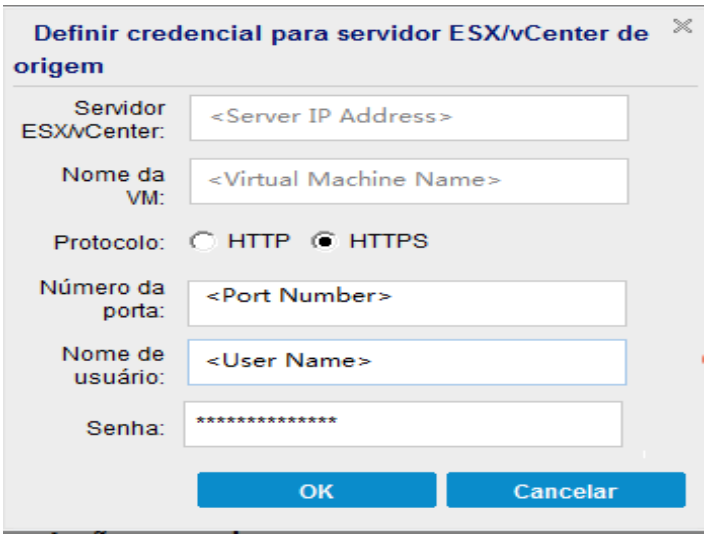
Este procedimento explica como restaurar uma máquina virtual no local original.

Siga estas etapas:

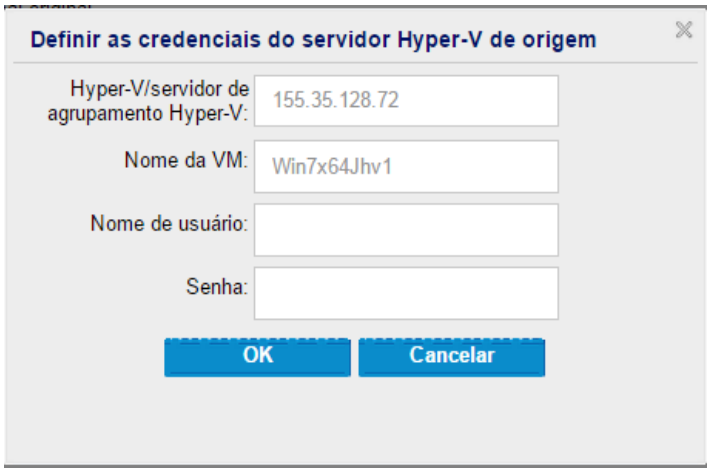
1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, depois de especificar as opções **Resolver conflitos** e **Após a recuperação**, selecione **Restaurar no local original** e clique em **Avançar**.

   A devida caixa de diálogo para VMware ou Hyper-V é exibida.

   - A caixa de diálogo **Definir credencial para o Servidor vCenter/ESX de origem** é exibida.



   - Para Hyper-V, a caixa de diálogo **Definir as credenciais para o Servidor Hyper-V de origem** é exibida.



2. Especifique as credenciais para acessar a máquina virtual.

Para VMware, preencha os campos a seguir.

vCenter/ESX Server

Exibe o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor do vCenter ou ESX de destino.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Nome da VM

Exibe o nome da máquina virtual que você está restaurando.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Protocolo

Especifica o protocolo que você deseja usar para comunicação com o servidor de destino. As seleções disponíveis são HTTP e HTTPS.

Número da porta

Especifica a porta que você deseja usar para a transferência de dados entre o servidor de origem e o de destino.

Padrão: 443.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vCenter/ESX onde você planeja restaurar a máquina virtual.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

Para Hyper-V, preencha os campos a seguir.

Servidor do Hyper-V/Hyper-V Cluster

Exibe o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor Hyper-V de destino ou servidor do Hyper-V cluster.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Nome da VM

Exibe o nome da máquina virtual que você está restaurando.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vHyper-V onde planeja restaurar a máquina virtual. Para a VM do cluster do Hyper-V, especifique a conta de domínio que tem privilégios administrativos do cluster.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

3. Clique em **OK**.

   A caixa de diálogo **Resumo da restauração** é exibida.

   As opções de restauração para o local original são definidas.

Definir as opções de restauração no local alternativo

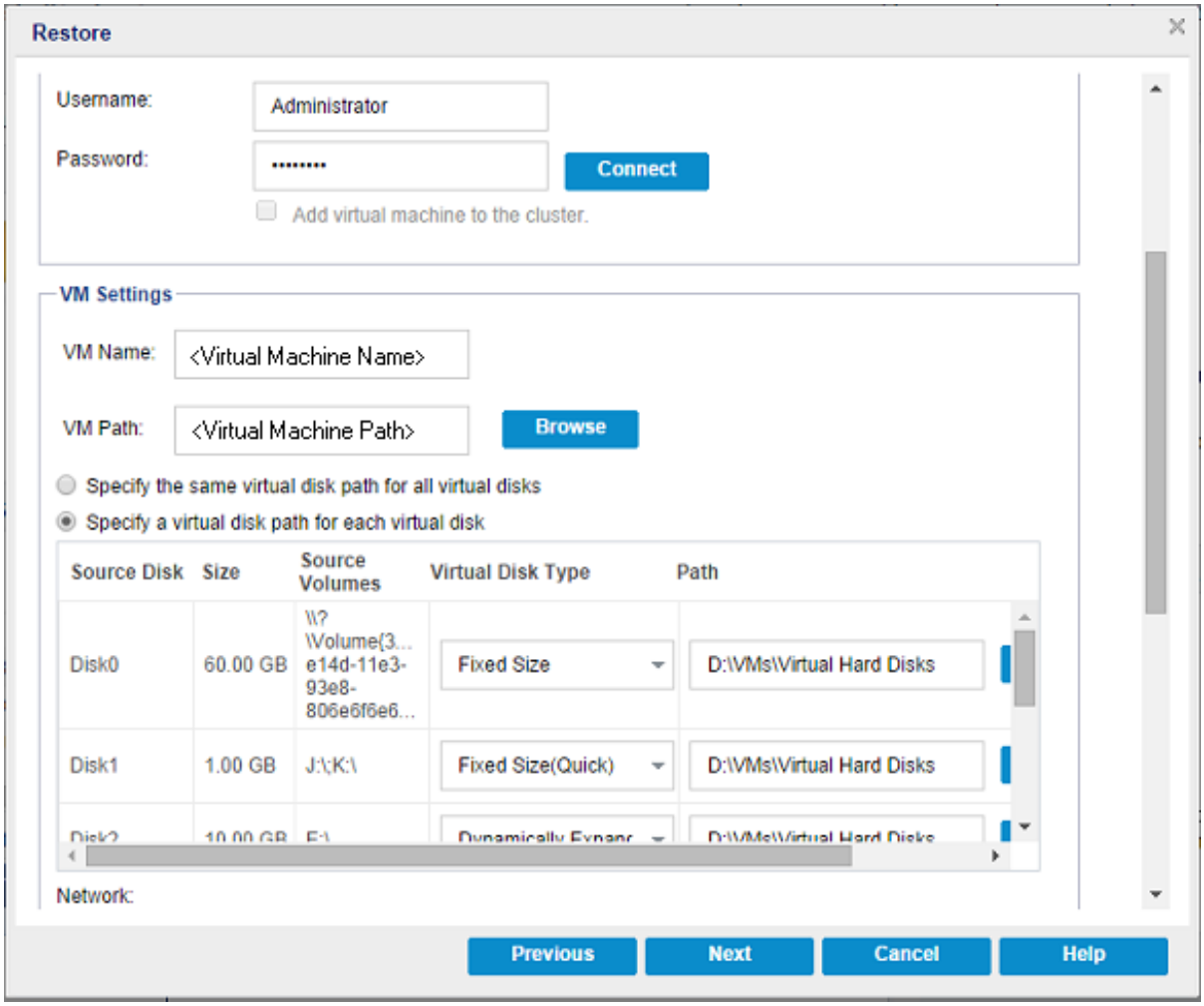
Durante o processo de configuração da VM, especifique onde a máquina virtual recuperada deve ser armazenada. As seleções disponíveis são **Restaurar no local original** e **Restaurar em um local alternativo**.

Este procedimento explica como restaurar uma máquina virtual para um local alternativo ou outro armazenamento de dados.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, após marcar as opções **Resolver conflitos** e **Após a recuperação**, selecione **Restaurar em um local diferente**.
   - Para VMware, a caixa de diálogo **Opções de restauração** se expande para exibir restauração adicional em opções alternativas.
   - Para Hyper-V, a caixa de diálogo **Opções de restauração** se expande para exibir restauração adicional em opções alternativas.

Se você selecionar a opção **Especificar o caminho para cada disco virtual**, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



2. Especifique as informações do servidor apropriado.

Para VMware, preencha os campos a seguir:

vCenter/ESX Server

Especifica o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor vCenter ou ESX de destino.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vCenter/ESX no qual você planeja restaurar a máquina virtual. Para a VM do cluster do Hyper-V, especifique a conta de domínio que tem privilégios administrativos do cluster.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

Protocolo

Especifica o protocolo que você deseja usar para comunicação com o servidor de destino. As seleções disponíveis são HTTP e HTTPS.

Padrão: HTTPS.

Observação: o VDDK 6.x.x da VMware vem integrado ao Arcserve UDP 7.0, mas o VDDK 6.x.x não oferece suporte a HTTP. Certifique-se de selecionar HTTPS, a menos que você substitua manualmente o VDDK 6.x.x integrado por outra versão do VDDK.

Número da porta

Especifica a porta que você deseja usar para a transferência de dados entre o servidor de origem e o de destino.

Padrão: 443.

Para Hyper-V, preencha os campos a seguir:

Servidor Hyper-V

Exibe o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor Hyper-V de destino.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor Hyper-V no qual você planeja restaurar a máquina virtual. Para a VM do cluster do Hyper-V, especifique a conta de domínio que tem privilégios administrativos do cluster.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

Adicionar máquina virtual no agrupamento

Selecione a opção se desejar adicionar a máquina virtual que restaura o Arcserve UDP, no agrupamento. Considere as seguintes opções:

- Se você fornecer um nome de nó de agrupamento como o nome do servidor Hyper-V, a caixa de seleção é desativada e selecionada por padrão. Como resultado, a máquina virtual será automaticamente adicionada ao agrupamento.
- Se você fornecer o nome de host de um servidor Hyper-V que faz parte do cluster, a caixa de seleção é ativada e você pode optar por adicionar a máquina virtual ao cluster.
- Se você fornecer o nome de host de um servidor Hyper-V autônomo que não faz parte do cluster, a caixa de seleção é desativada e

desmarcada.

3. Quando as informações do Servidor vCenter/ESX ou as informações do Servidor Hyper-V são especificadas, clique no botão **Estabelecer conexão com este servidor vCenter/ESX** ou clique no botão **Estabelecer conexão com este servidor Hyper-V**.

   Se as informações de credenciais de acesso do servidor alternativo estiverem corretas, os campos **Configurações da VM** serão ativados.

4. Especifique as **Configurações da VM**.

   Para VMware, preencha os campos a seguir.

   Nome da VM

   Especifica o nome da máquina virtual que você está restaurando.

   ESX Server

   Especifica o servidor ESX de destino. A lista suspensa contém uma listagem de todos os servidores ESX associados ao servidor do vCenter.

   Pool de recursos

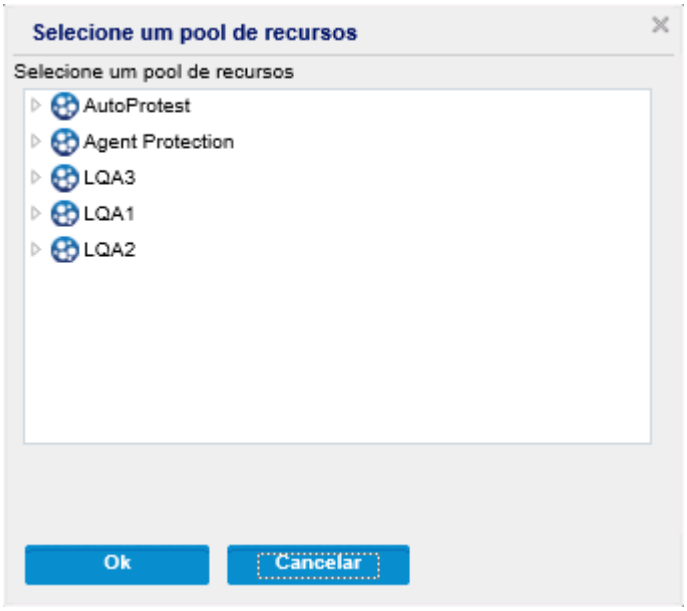
   Seleciona o **Pool de recursos** ou o **Pool do vApp** que você deseja usar para a recuperação de máquina virtual.

   Observação: um pool de recursos é uma coleção configurada de recursos de CPU e memória. Um pool de vApp é uma coleção de uma ou mais máquinas virtuais que podem ser gerenciadas como um único objeto.

   Padrão: em branco.

   Clique no botão **Procurar pool de recursos** para exibir a caixa de diálogo **Selecionar um pool de recursos**. Essa caixa de diálogo contém uma lista de todos os pools de recursos e pools de vApp disponível para o destino do servidor ESX. Selecione o pool a ser usado para a recuperação da máquina virtual. Você pode deixar este campo em branco se não quiser atribuir um pool

de recursos ou de vApp à recuperação dessa máquina virtual.



Diretiva de armazenamento

Especifique a diretiva de armazenamento da VM que é aplicada ao início da VM da VM restaurada. Selecione o padrão de repositório de dados se você não quiser aplicar a diretiva de armazenamento de VM.

Observação: se você conseguir ver apenas o padrão de repositório de dados, embora o vCenter tenha outras diretivas de armazenamento definidas, isso significa que a conta usada para conectar o vCenter não tem permissão suficiente para obter a diretiva de armazenamento do vCenter. Verifique se a conta tem privilégios para exibir o armazenamento orientado por perfil no nível do vCenter.

Armazenamento de dados em VM

Especifique o repositório de dados de destino para o início da VM da VM restaurada.

Observação: por padrão, somente os repositórios de dados que são compatíveis com a diretiva de armazenamento selecionada são listados. Se você quiser ver todos os repositórios de dados, desmarque a caixa de seleção **Mostrar apenas repositórios de dados compatíveis para a diretiva de armazenamento selecionada** que fica sob a tabela Repositório de dados do disco.

Repositório de dados do disco

Especifique o Tipo de disco virtual, a Diretiva de armazenamento e o Repositório de dados de destino para cada disco virtual da VM, respectivamente.

- **Tipo de disco virtual:** selecione uma das opções a seguir: Fino, Thick Lazy Zeroed ou Thick Eager Zeroed.
- **Diretiva de armazenamento:** selecione a diretiva de armazenamento da VM aplicada a este disco virtual. Selecione o padrão de repositório de dados se você não quiser aplicar a diretiva de armazenamento de VM.
- **Repositório de dados de destino:** selecione o repositório de dados no qual o disco virtual será restaurado.

  Observação: por padrão, somente os repositórios de dados que são compatíveis com a diretiva de armazenamento selecionada são listados. Se você quiser ver todos os repositórios de dados, desmarque a caixa de seleção **Mostrar apenas repositórios de dados compatíveis para a diretiva de armazenamento selecionada** que fica sob a tabela Repositório de dados do disco.

Rede

Especifica os detalhes da configuração de vSphere Standard Switch/vSphere Distributed Switch.

Para Hyper-V, preencha os campos a seguir.

Nome da VM

Especifica o nome da máquina virtual que você está restaurando.

Caminho da VM

Especifica o caminho de destino (no servidor Hyper-V) onde salvar o arquivo de configuração da VM do Hyper-V. A pasta padrão do arquivo de configuração de VM para o servidor Hyper-V é exibida por padrão. É possível modificar o caminho diretamente no campo ou clicar em **Procurar** para selecionar um caminho.

Observação: se estiver restaurando a máquina virtual no agrupamento do Hyper-V e desejar que a máquina virtual migre entre os nós do agrupamento, especifique o CSV (Cluster Shared Volume – Volume Compartilhado do Agrupamento) para o caminho da VM e o caminho do disco virtual.

Especifique o mesmo caminho do disco virtual para todos os discos virtuais

Especifique um caminho (no servidor Hyper-V) onde salvar todos os discos virtuais da VM juntos. A pasta padrão do arquivo de disco de VM para o servidor Hyper-V é exibida por padrão. É possível modificar o caminho diretamente no campo ou clicar em **Procurar** para selecionar um caminho.

Observação: se estiver restaurando a máquina virtual no agrupamento do Hyper-V e desejar que a máquina virtual migre entre os nós do

agrupamento, especifique o CSV (Cluster Shared Volume – Volume Compartilhado do Agrupamento) para o caminho da VM e o caminho do disco virtual.

Especifique um caminho do disco virtual para cada disco virtual

Especifique o caminho (no servidor Hyper-V) de cada um dos discos virtuais da VM, respectivamente. A pasta padrão do arquivo de disco de VM para o servidor Hyper-V é exibida por padrão. É possível modificar o caminho diretamente no campo ou clicar em **Procurar** para selecionar um caminho. Para atribuir o tipo de disco virtual, selecione uma das seguintes opções: Tamanho fixo, Tamanho fixo (Rápido), Expandindo dinamicamente e Manter o mesmo que o disco de origem.

Observações:

- Se estiver restaurando a máquina virtual no agrupamento do Hyper-V e desejar que a máquina virtual migre entre os nós do agrupamento, especifique o CSV (Cluster Shared Volume – Volume Compartilhado do Agrupamento) para o caminho da VM e o caminho do disco virtual.
- Não use a opção Tamanho fixo (Rápido), a menos que tenha certeza de que anteriormente você não tenha salvado informações importantes sobre o dispositivo de armazenamento no qual o arquivo de disco virtual reside.

Tamanho fixo (Rápido)

Com essa opção, é possível restaurar um disco de tamanho fixo de maneira mais rápida. Você não precisa limpar blocos de disco não utilizados como zero ao restaurar o disco. Entretanto, por isso, alguns fragmentos de dados originais permanecem no armazenamento subjacentes. Essa situação cria riscos de vazamento de informações. Depois que o disco for montado na máquina virtual, o usuário da máquina virtual pode usar algumas ferramentas de disco para analisar os dados brutos no disco e obter os dados originais no dispositivo de armazenamento do servidor Hyper-V em que o arquivo de disco virtual reside.

Rede

Especifica os detalhes de configuração da rede para a VM.

5. Clique em **OK**.

   A caixa de diálogo **Resumo da restauração** é exibida.

   As opções de restauração para o local alternativo são definidas.

Restaurar a máquina virtual

O **Resumo da restauração** ajuda você a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

A máquina virtual é restaurada.

Verificar se a máquina virtual foi restaurada

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se a máquina virtual foi restaurada no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

   Por exemplo, se selecionar para restaurar a máquina virtual para o destino de restauração como local original, efetue logon no vCenter/ESX ou no Hyper-V Server e verifique se a máquina virtual existe.

   Se selecionar para restaurar a máquina virtual no local alternativo, efetue logon no vCenter/ESX ou no Hyper-V Server alternativo fornecido nas opções de restauração e verifique se a máquina virtual existe.

2. Verifique se a máquina virtual foi restaurada.

   A máquina virtual é restaurada com êxito.

Como usar o GRT (Exchange Granular Restore- Restauração granular do Exchange)

Esta seção fornece as seguintes informações:

Introdução

O utilitário Exchange Granular Restore é usado para restaurar objetos de email e não email do Microsoft Exchange. O utilitário inclui o recurso de injeção de itens, como emails, bancos de dados offline (*.EDB) e arquivos de log para bancos de dados dinâmicos originais do Exchange, bem como a descompactação de dados granular para arquivos PST (Personal Storage File - Arquivo de armazenamento pessoal).

Esse utilitário inclui os seguintes benefícios principais:

- Suporte a itens que não são de email (por exemplo, calendário, contatos, tarefas) e a pastas públicas.
- Também pode funcionar com apenas um arquivo de banco de dados. Os logs não são obrigatórios, mas tê-los garante que os dados mais recentes estejam disponíveis para restauração.
- Não precisa gerar um catálogo e restaura o email diretamente do ponto de recuperação montado.
- Leva um tempo mínimo para restaurar um item de nível de caixa de correio a partir de um banco de dados ou uma caixa de correio de usuário de qualquer tamanho.
- Oferece suporte às opções de linha de comando para processar vários bancos de dados.

Observação: para obter mais detalhes sobre especificações, funções e outros recursos suportados, consulte o Guia do Usuário de Restauração Granular do Exchange.

Verificar os pré-requisitos e as considerações

Antes de executar uma restauração, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- O utilitário Restauração granular do Exchange está disponível no seguinte local:

  A ferramenta está instalada com o agente do Arcserve UDP no seguinte diretório:

  X:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT

  Observação: A ferramenta está instalada com o agente do Arcserve UDP.

- A tarefa de restauração está definida para execução no computador do Exchange ou máquina proxy HBBU.

  Observação: caso queira executar a tarefa de restauração em outro computador, procure o ponto de recuperação no destino de backup.

- O nome do banco de dados, nome do servidor, caminho do banco de dados (.edb) e os arquivos de log do usuário são identificados para executar a tarefa de restauração.

  Para identificar, use o EMC (Exchange Management Console - Console de Gerenciamento do Exchange), o ECP (Exchange Control Panel - Painel de Controle do Exchange (ECP) ou o Shell de gerenciamento do Exchange.

  Por exemplo:

  Get-Mailbox -identity "username" | fl Database

  Get-MailboxDatabase -identity "Databasename" | fl Name, Server, EdbFilePath,LogFolderPath

Mais informações:

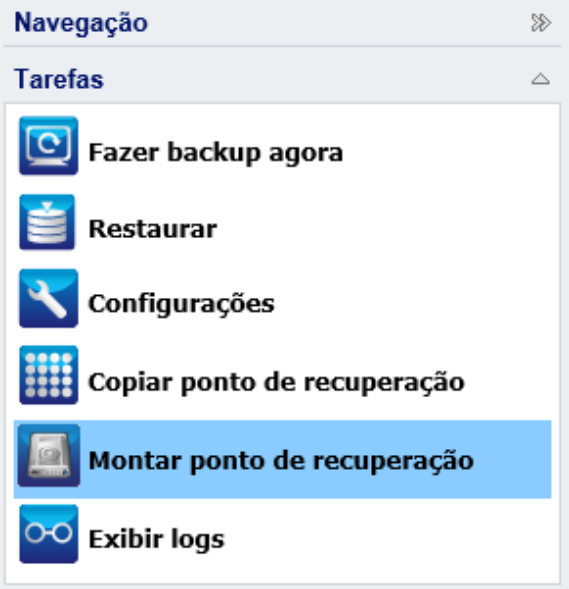
Como restaurar dados do Microsoft Exchange usando o utilitário GRT (Exchange Granular Restore - Restauração granular do Exchange)

Restaurando dados do Microsoft Exchange com o utilitário de restauração granular do Exchange

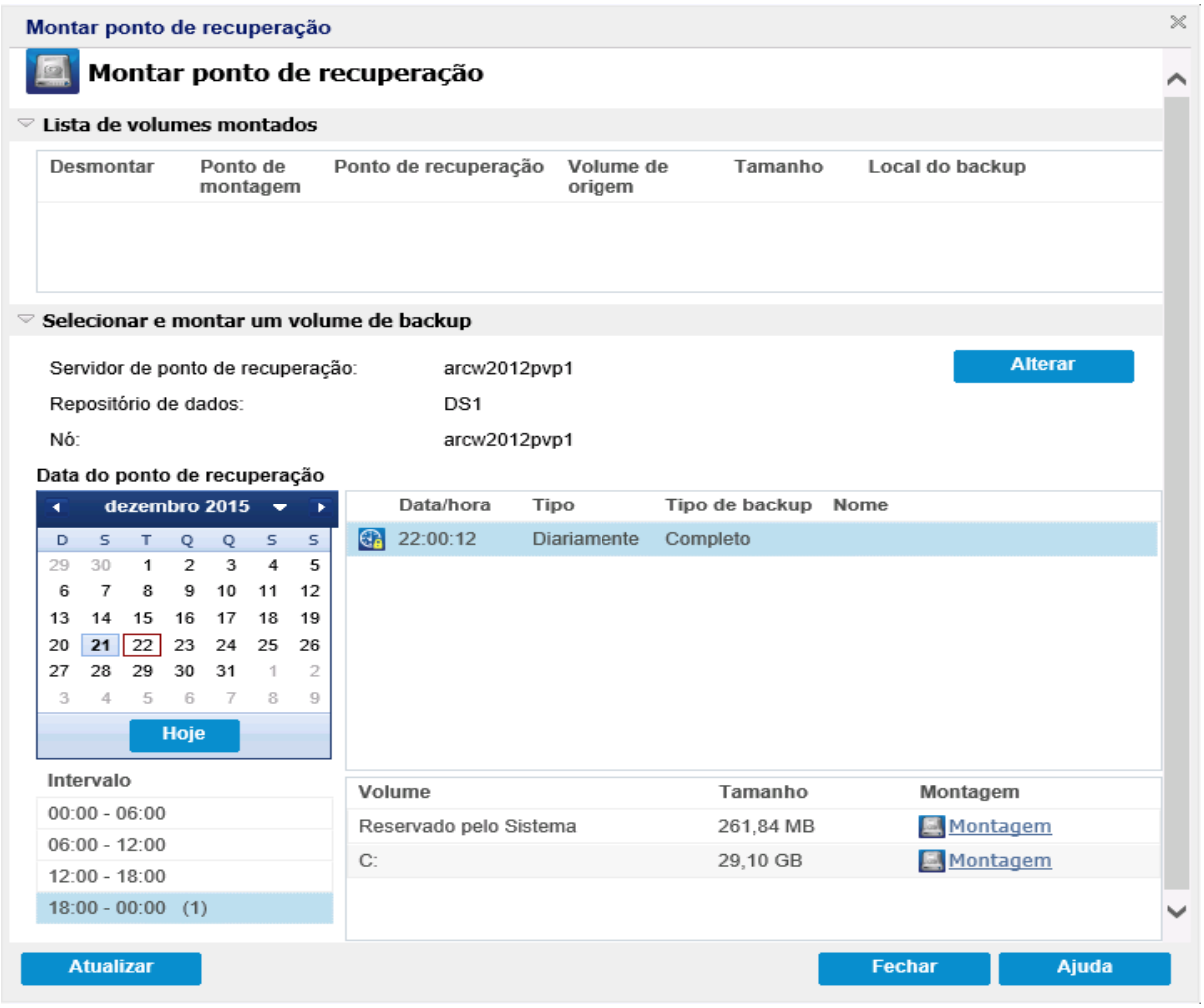
Antes de começar, Verifique os pré-requisitos e as considerações.

Execute as seguintes tarefas para restaurar itens da caixa de correio do Microsoft Exchange usando o utilitário de Restauração granular do Exchange:

1. No console do agente do Arcserve UDP, selecione a tarefa Montar ponto de recuperação (recomendada) ou Restaurar o banco de dados do Exchange para uma unidade local. A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.

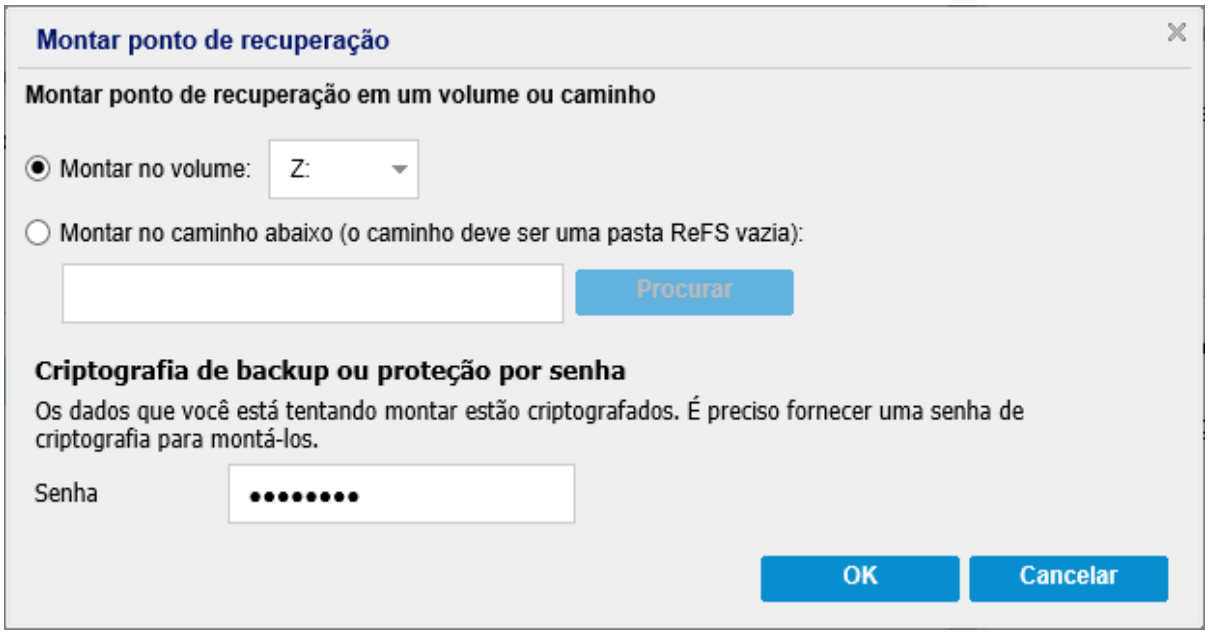


2. Selecione a data no ponto de recuperação e clique em **Montar** para os volumes que contêm o banco de dados do Exchange e logs.



Observação: se o servidor que está executando a tarefa de restauração não for o Exchange ou proxy HBBU, clique em **Alterar** para selecionar o servidor de ponto de recuperação apropriado, o repositório de dados e o Exchange Server.

3. Selecione a letra da unidade onde o volume deve ser montado e clique em **OK**.



4. Inicie o utilitário de Restauração Granular do Exchange em um dos seguintes locais:

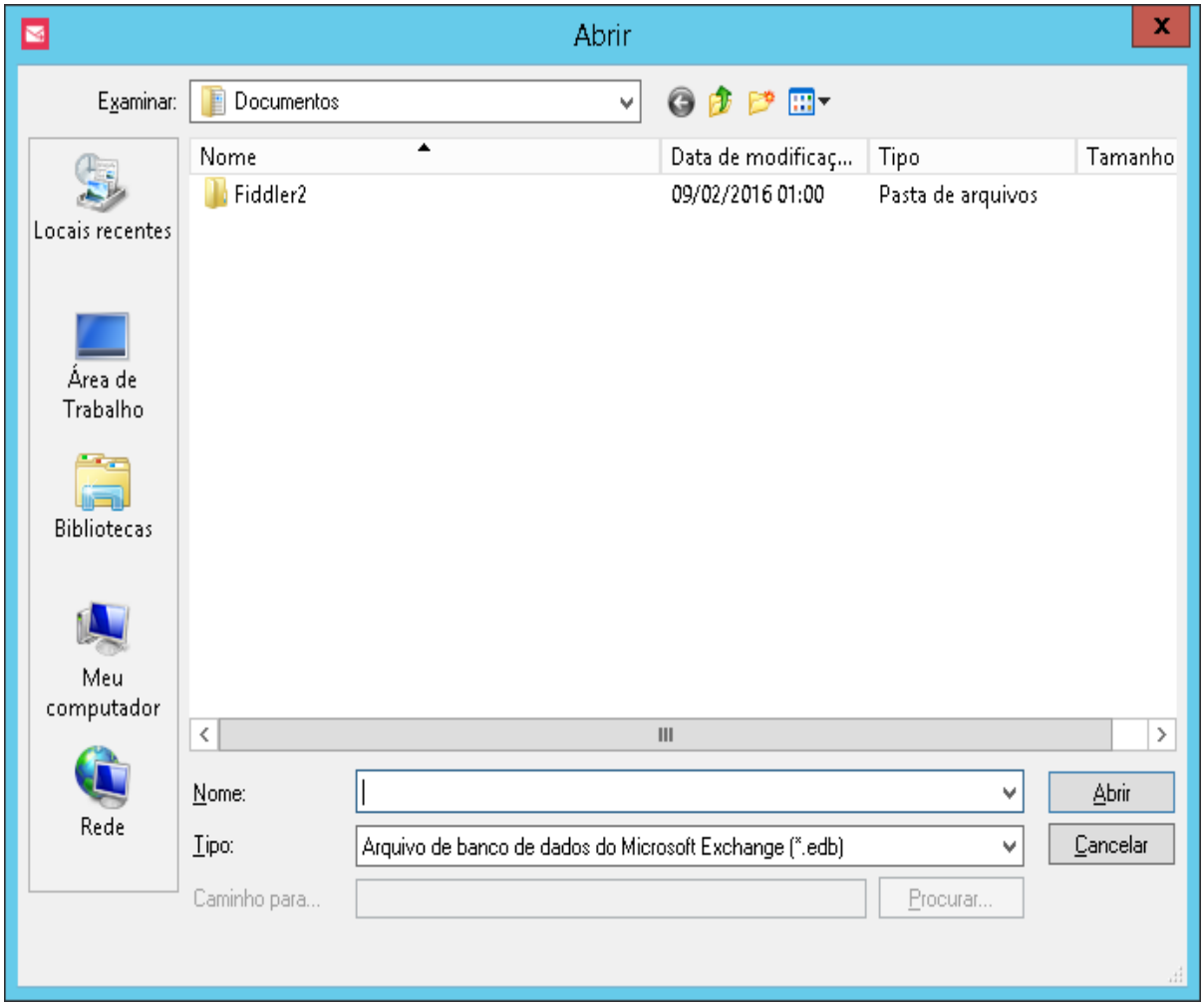
   Iniciar > Todos os programas > Arcserve > Unified Data Protection > Arcserve UDP Exchange Granular Restore

   ou

   X:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT\esr.exe

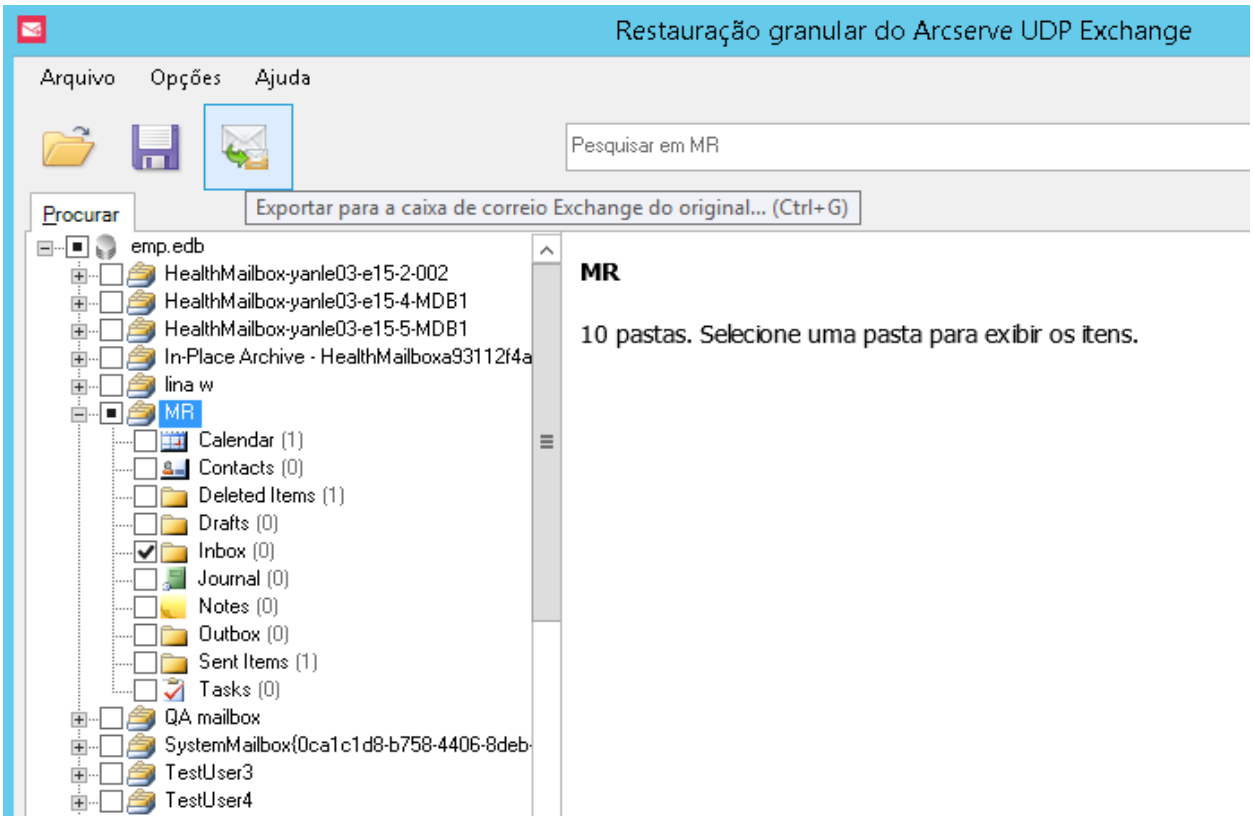
   É exibida uma caixa de diálogo para especificar o caminho para os arquivos de banco de dados e log.

5. Especifique o caminho para o volume montado e clique em **Abrir**.



O utilitário de Restauração Granular do Exchange do Arcserve UDP abre.

6. Selecione os dados do usuário para restaurar e clique em **Exportar na caixa de correio original** ou **Exportar em. PST**.



Observações:

- Para obter mais detalhes sobre as especificações suportadas, recursos, opções do usuário e limitações, consulte o guia do usuário da Restauração granular do Exchange (esr.pdf), localizado em:

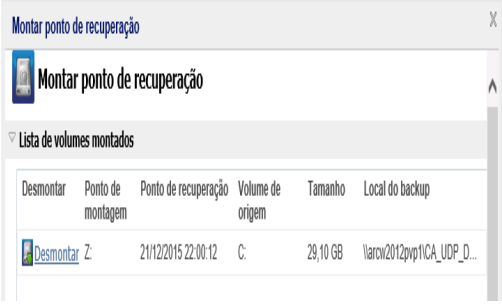
  %Arquivos de Programas%\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Exchange GRT ou Guia Granular do Exchange

- Por padrão, o utilitário usa o usuário atual que está conectado ao Windows para estabelecer a conexão. Se o usuário atual não tiver permissões para personificar o usuário selecionado, a seguinte mensagem será exibida no painel de **Detalhes**:

  Se um erro for relatado, a ação recomendada é efetuar logon no computador com uma conta que tenha direitos de representação para o usuário selecionado ou a conta do usuário selecionado.

7. Quando a tarefa de restauração é concluída, desmonte o volume que foi usado para a recuperação.

Para desmontar o volume no console do agente do Arcserve UDP, clique em **Montar ponto de recuperação** e, em seguida, clique em **Desmontar**.



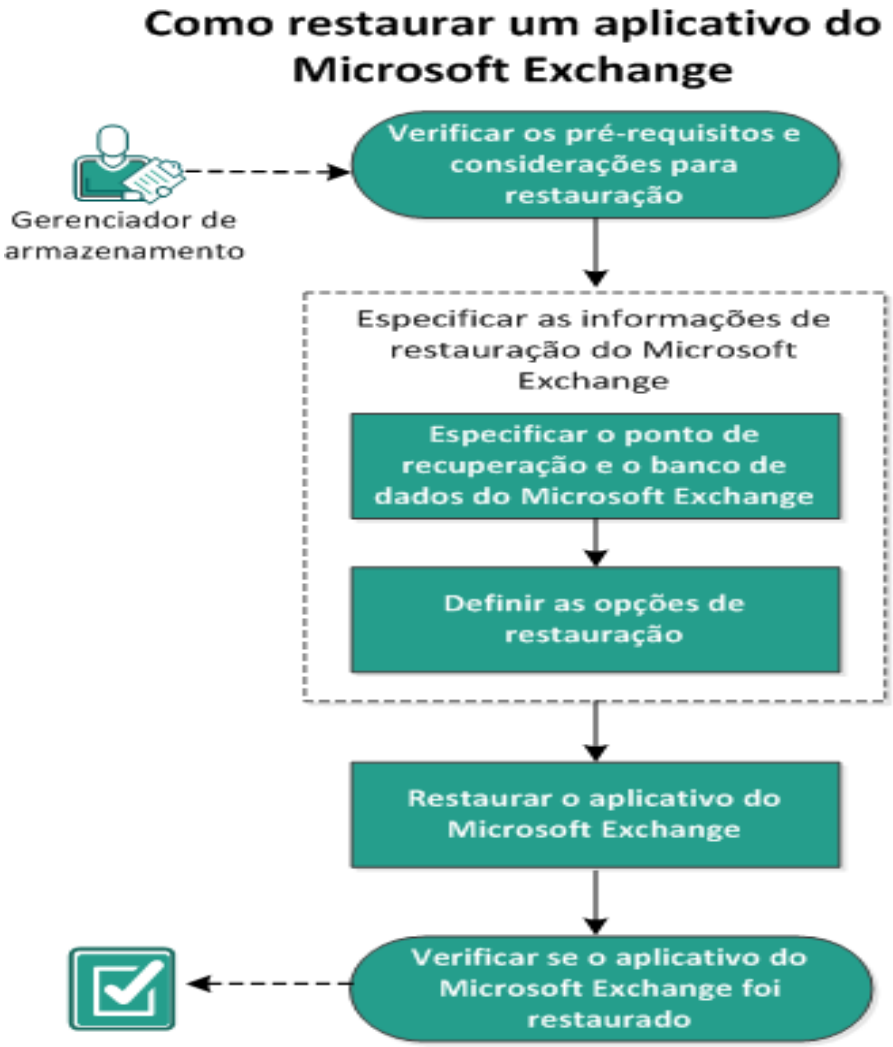
Como restaurar dados do Microsoft Exchange

Importante: Para restaurar dados do Microsoft Exchange, é recomendável usar o Utilitário de restauração Granular do Exchange.

Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite não só proteger e recuperar seus dados, como também fazer com que os aplicativos que irão usar tais dados voltem a funcionar. As recuperações de aplicativos só podem ser feitas com o uso do método Restaurar por ponto de recuperação. Durante uma recuperação de aplicativo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados de qualquer aplicativo que reconheça VSS. Com o Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível recuperar o aplicativo do Microsoft Exchange Server sem executar uma recuperação de falhas completa.

O diagrama a seguir ilustra o processo para restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange:



Execute as tarefas a seguir para restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Especificar as informações de restauração do Microsoft Exchange

a. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange

b. Definir as opções de restauração

3. Restaurar o aplicativo do Microsoft Exchange
4. Verificar se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado

Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração

O Agente do Arcserve UDP (Windows) suporta as seguintes versões do Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange 2010 – ambiente de servidor único e ambiente DAG (Database Availability Group – Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados).
- Microsoft Exchange 2013 e 2016 – ambiente de servidor único e ambiente de DAG (Database Availability Group – Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados).

  Para o ambiente de DAG do Microsoft Exchange Server 2010, 2013 e 2016, o Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa estar instalado em todos os servidores integrantes no DAG. A tarefa de backup também pode ser executada a partir de qualquer servidor integrante para cópias de bancos de dados ativas e passivas, contudo, a restauração só pode ser realizada para uma cópia de banco de dados ativa.

O Microsoft Exchange Server pode ser restaurado nos seguintes níveis:

Nível do gravador do Microsoft Exchange

Caso queira restaurar todos os dados do Microsoft Exchange Server, é possível executar uma restauração no nível do gravador do Microsoft Exchange.

Nível de grupo de armazenamento

Caso queira restaurar um grupo de armazenamento específico, é possível executar uma restauração nesse nível.

Observação: o nível do grupo de armazenamento não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2010, 2013 e 2016.

Nível do banco de dados da caixa de correio (Microsoft Exchange 2010, 2013 e 2016)

Caso queira restaurar um banco de dados de caixa de correio específico, é possível executar uma restauração nesse nível.

Nível de caixa de correio (Microsoft Exchange 2010, 2013, e 2016)

Defina se deseja restaurar uma caixa de correio ou um objeto correio específico.

Antes de executar uma restauração do Microsoft Exchange, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

Restauração de nível de banco de dados

- O computador de destino tem o mesmo nome e a mesma versão do Microsoft Exchange instalado.
- O banco de dados de destino tem o mesmo nome de banco de dados e o mesmo nome de grupo de armazenamento (Microsoft Exchange 200X) e faz parte da mesma organização do Microsoft Exchange.

Restauração de nível granular

- Para restaurar dados do Microsoft Exchange, use o Utilitário de Restauração Granular do Exchange.

Especificar as informações de restauração do Microsoft Exchange

O Agente do Arcserve UDP (Windows) não só permite que você proteja e recupere seus dados, mas também o ajuda a colocar o aplicativo do Microsoft Exchange Server que usa esses dados de novo em operação. A recuperação do Microsoft Exchange Server só pode ser feita usando o método de restauração por ponto de recuperação.

O processo envolvido na restauração de um aplicativo do Microsoft Exchange é o seguinte:

1. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange
2. Defina as opções de restauração

Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange

Use a opção **Procurar pontos de recuperação** para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Em seguida, você poderá procurar e selecionar o banco de dados do Microsoft Exchange a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

   No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no Arcserve UDP.

   b. Clique na guia **Recursos**.

   c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

      Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

   d. No painel central, selecione o nó do e clique em **Ações**.

   e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

      Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

   No agente do Arcserve UDP (Windows):

   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

   b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Procurar pontos de recuperação**.

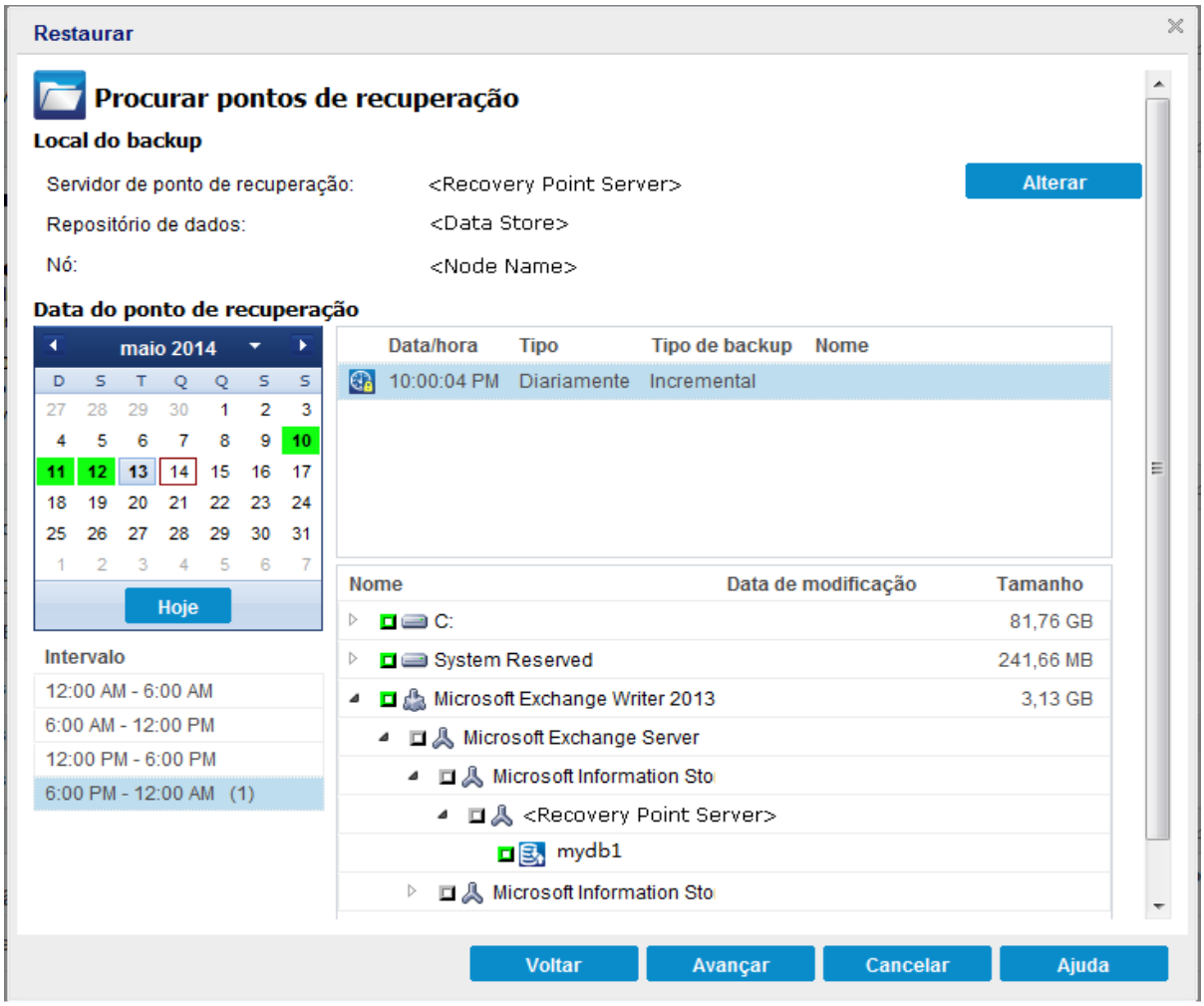
   A caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação** é exibida.

3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, o banco de dados do Microsoft Exchange a ser restaurado.

   A caixa do marcador correspondente é preenchida (verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para restauração.

   Observação: se não desejar que os arquivos de log de transações sejam aplicados após a restauração, é necessário excluí-los manualmente antes de a restauração ser realizada. Para obter mais informações sobre como excluir arquivos de log de

transações manualmente, consulte a documentação do Microsoft Exchange Server.



4. Clique em **Avançar**.

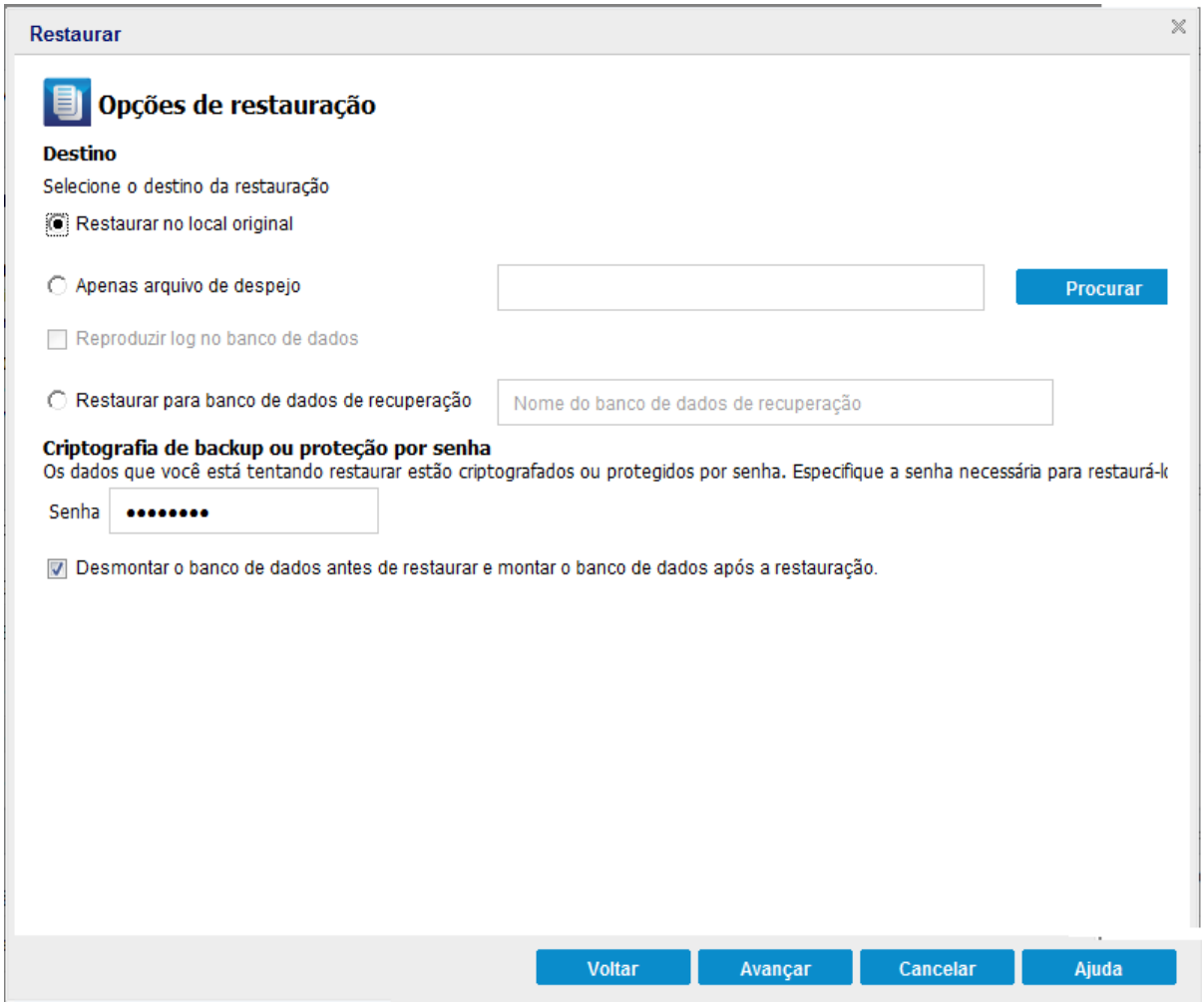
   A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

Definir as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação e conteúdo para restauração, defina as opções de cópia do ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.



2. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis permitem restaurar no local original do backup, restaurar apenas o arquivo de despejo ou restaurar em um Grupo de armazenamento de recuperação/Banco de dados de caixa de correio de recuperação.

   Restaurar no local original

   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

   Somente arquivo de despejo

   Restaura apenas os arquivos de despejo.

Para essa opção, o Agente do Arcserve UDP (Windows) restaurará o arquivo do banco de dados do Microsoft Exchange em uma pasta especificada e não o colocará online após a recuperação. Em seguida, você poderá usá-lo para a montagem manual no Microsoft Exchange Server.

Observação: quando há um Banco de dados de caixa de correio de recuperação, a restauração com a opção **Apenas arquivo de despejo** falhará.

Reproduzir log no banco de dados

Especifica que, quando os arquivos do banco de dados são despejados na pasta de destino, você pode reproduzir os arquivos de log de transações do Microsoft Exchange e confirmá-los para o banco de dados.

Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração

Em geral, antes de uma restauração, o Microsoft Exchange executará algumas verificações para garantir:

- Que o banco de dados a ser restaurado esteja no status "Desmontado".
- Que o banco de dados não seja restaurado de forma inesperada.

  Para proteger um banco de dados de produção do Microsoft Exchange contra restauração inesperada, o switch é adicionado para permitir que o banco de dados seja substituído durante o processo de restauração. O Microsoft Exchange não fará a restauração de um banco de dados se essa opção não estiver definida.

Para o Agente do Arcserve UDP (Windows), essas duas opções são controladas pela opção "Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração". Com essa opção, o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite iniciar o processo de restauração automaticamente sem nenhuma operação manual. (É possível também especificar a desmontagem/montagem do banco de dados manualmente).

- Se estiver marcada, especifica que o processo de recuperação desmontará automaticamente o banco de dados do Microsoft Exchange antes do processo de restauração e, em seguida, montará o banco de dados após a conclusão do processo de restauração. Além disso, se estiver marcada, essa opção também permite que o banco de dados do Microsoft Exchange seja substituído durante a restauração.
- Se estiver desmarcada, essa opção especifica que o processo de recuperação não desmontará automaticamente o banco de dados do Microsoft Exchange antes da recuperação e que não o montará após a recuperação.

O administrador do Microsoft Exchange deverá executar algumas operações manuais, como desmontar o banco de dados do Microsoft Exchange, definir o sinalizador Permitir substituição no banco de dados e montar o banco de dados do Microsoft Exchange. (O procedimento de recuperação é realizado pelo Exchange durante a montagem do banco de dados).

Além disso, se não estiver marcada, essa opção não permite que o banco de dados do Microsoft Exchange seja substituído durante a restauração.

Restaurar no banco de dados de recuperação (Microsoft Exchange 2010 e 2013)

Restaura o banco de dados em um banco de dados de recuperação. Um banco de dados de recuperação é um banco de dados que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange a partir de um backup em um banco de dados de recuperação, bem como recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

Antes de restaurar um banco de dados do Microsoft Exchange 2010 ou 2013 para um banco de dados de recuperação, você deve primeiro criar um banco de dados de recuperação.

3. Clique em **Avançar**.

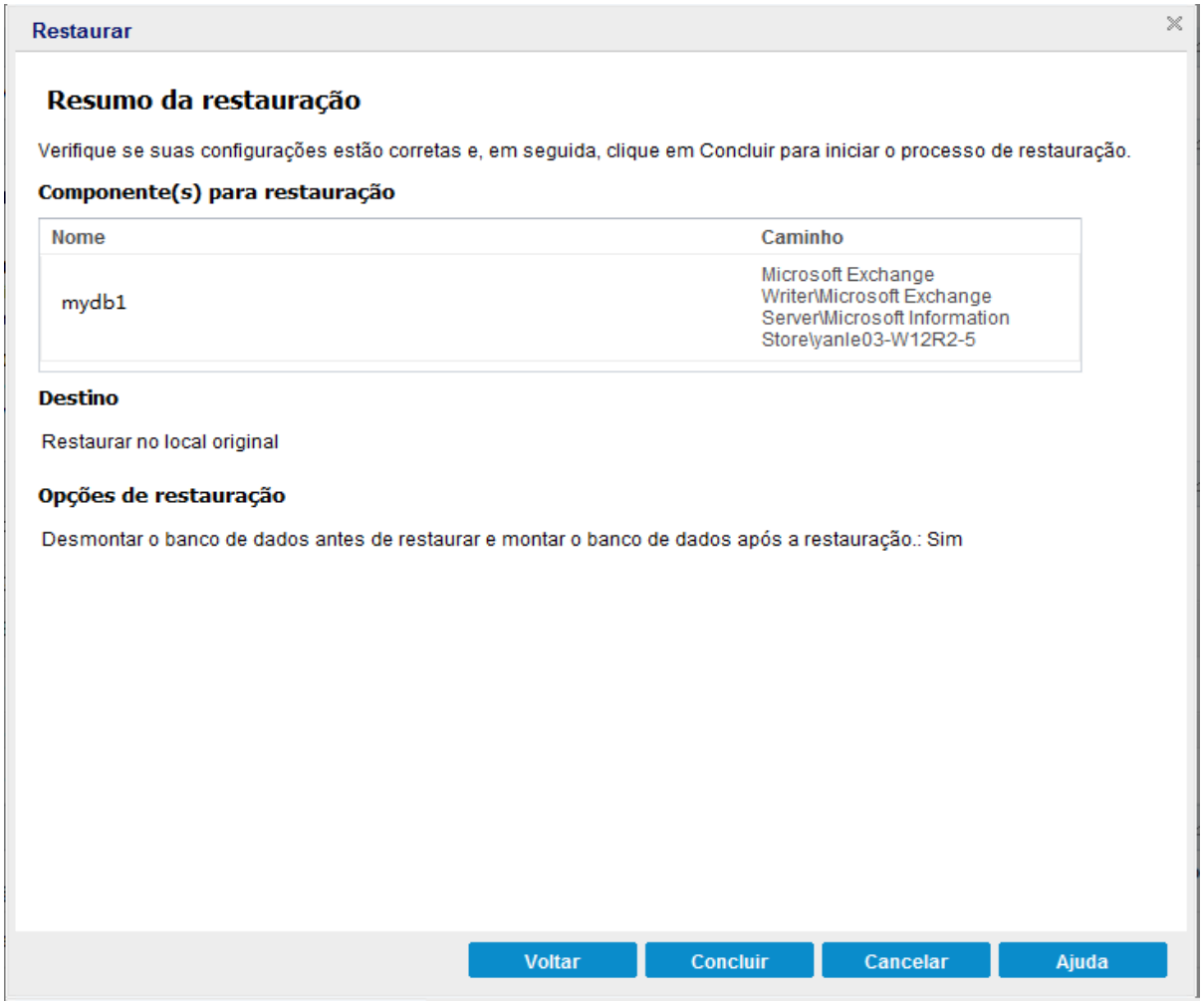
   A caixa de diálogo **Resumo da restauração** é exibida.

Restaurar o aplicativo do Microsoft Exchange

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Avançar** e em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O aplicativo do Microsoft Exchange é restaurado.

Verificar se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado

Siga estas etapas:

1. Vá para o destino de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows) que você especificou.

   Por exemplo, se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft Exchange no local original, após a restauração ser concluída, vá até o local físico para verificar se os logs e o banco de dados do Microsoft Exchange foram restaurados.

   Se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft Exchange no local Apenas arquivo de despejo, o agente do Arcserve UDP (Windows) restaurará os logs e o banco de dados do Microsoft Exchange em um local especificado.

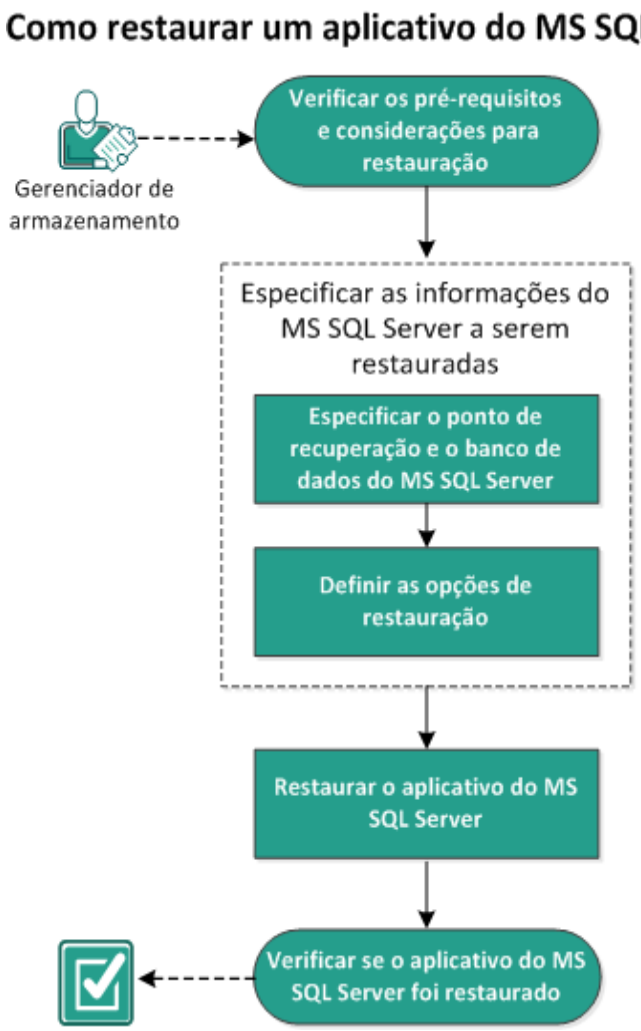
2. Verifique se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado e se o banco de dados está montado e acessível.

   O aplicativo do Microsoft Exchange é restaurado com êxito.

Como restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite não só proteger e recuperar seus dados, como também ajuda a fazer com que os aplicativos que irão usar tais dados voltem a funcionar. As recuperações de aplicativos só podem ser feitas com o uso do método Restaurar por ponto de recuperação. Durante uma recuperação de aplicativo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados de qualquer aplicativo que reconheça VSS. Com o Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível recuperar o aplicativo do Microsoft SQL Server sem executar uma recuperação de falhas completa.

O diagrama seguinte ilustra o processo de restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server:



Execute as tarefas a seguir para restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Especificar as informações do Microsoft SQL Server a serem restauradas

a. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server

b. Definir as opções de restauração

3. Restaurar o aplicativo do Microsoft SQL Server
4. Verificar se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado

Verificar os pré-requisitos e as considerações

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- É necessário ter uma instância do Microsoft SQL Server para poder executar a restauração do aplicativo SQL.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Se as tarefas não forem para a mesma VM, o Arcserve UDP permitirá que várias tarefas de restauração sejam executadas ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar uma tarefa de restauração enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução para a mesma VM, uma mensagem de alerta aparecerá informando que outra tarefa está em execução e solicitando que você tente novamente mais tarde.
- O agente do Arcserve UDP para Windows permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar uma tarefa de restauração manualmente enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando que outra tarefa está em execução e solicitando que você tente novamente mais tarde.

Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server em um local diferente

Ao especificar a restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server em um local alternativo, é possível restaurá-lo em um local alternativo no mesmo computador para a mesma instância ou uma instância diferente, ou em um computador diferente na mesma instância ou em uma instância diferente.

Antes de executar uma restauração do agente do Arcserve UDP (Windows) de um aplicativo do Microsoft SQL Server em um local diferente, considere o seguinte:

Se o local diferente está no mesmo computador

Para esta opção, é possível restaurar um banco de dados para um novo local (com o mesmo nome) ou restaurar com um novo nome (para o mesmo local):

- **Mesmo nome - Novo local - Mesma instância**

  Por exemplo, se o banco de dados A está instalado no SQL Server atual em C:\DB_A e foi feito backup. É possível usar esta opção e especificar Local de arquivo alternativo para restaurar o banco de dados A em um local diferente como D:\Alternate_A.

Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, o arquivo de banco de dados localizado no novo local para a mesma instância "D:\Alternate_A" será usado.

Importante: Durante a restauração, se você alterar o local do banco de dados, mas mantiver seu nome, o banco de dados anterior será excluído depois que a restauração for concluída. O arquivo de banco de dados restaurado será apontado para o novo local.

- **Mesmo local - Novo nome - Instância diferente**

  Por exemplo, se tiver dois bancos de dados (Banco de dados A e Banco de dados B) instalados no SQL Server e o backup de ambos foi feito. É possível usar esta opção e especificar "Novo nome do banco de dados" para restaurar o banco de dados A ao mesmo local como Banco de dados A_Novo em uma instância diferente.

  Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, esse local terá agora três bancos de dados (Banco de dados A, Banco de dados B e Banco de dados A_Novo) em uma instância diferente.

Se o local diferente estiver em outro computador

- A versão do SQL Server no servidor do Agente do Arcserve UDP (Windows) deve ser compatível com a versão anterior do SQL Server usada durante a sessão de backup.

  Por exemplo, é possível restaurar um computador do SQL Server 2008 em um computador do SQL Server 2010; no entanto, não é possível restaurar um computador do SQL Server 2010 em um computador do SQL Server 2008.

- A restauração de um banco de dados de uma instância de 64 bits em instâncias de 32 bits não é suportada.
- A opção Restaurar ao local original tem suporte apenas quando a instância de origem e a instância de destino possuem o mesmo nome com a mesma versão do SQL ou superior.

Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server 2012/2014 AAG

Ao restaurar um banco de dados do Microsoft SQL Server 2012/2014 que faz parte de um AAG (AlwaysOn Availability Group - Grupo de Disponibilidade AlwaysOn), há algumas considerações a serem feitas.

Se o banco de dados do MS SQL fizer parte do AAG do MS SQL 2012/2014 e a restauração ao local original falhar, execute as seguintes tarefas:

1. Remova o banco de dados a ser restaurado do Grupo de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte o link.

2. Compartilhe a sessão de backup no Agente do Arcserve UDP (Windows) em cada nó do Grupo de disponibilidade e, em seguida, restaure a sessão pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) também em cada nó.
3. Adicione o banco de dados de volta a um Grupo de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte o link.

Considerações sobre a restauração do AAG do Microsoft SQL Server 2016 ou versões posteriores

Ao restaurar um banco de dados do Microsoft SQL Server 2016 ou de versões posteriores, que faz parte de um AAG, há algumas considerações a serem feitas.

Se o banco de dados do MS SQL fizer parte do AAG do MS SQL 2016 ou de versões posteriores e a restauração ao local original falhar, execute as seguintes tarefas:

1. Remova o banco de dados a ser restaurado do Grupo de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte o link.
2. Compartilhe a sessão de backup no Agente do Arcserve UDP (Windows) no nó do Grupo de disponibilidade principal e, em seguida, restaure a sessão pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) também nesse nó.
3. Adicione o banco de dados de volta ao Grupo de disponibilidade do nó secundário. Para obter mais informações, consulte o link.

Considerações sobre a restauração do CSV do Microsoft SQL Server

Se o banco de dados mestre do Microsoft SQL Server fizer parte do ambiente CSV e a restauração para o local original falhar, ative a chave do Registro. Para obter mais informações, consulte o tópico Considerações sobre a restauração.

Especificar as informações do Microsoft SQL Server a serem restauradas

O Agente do Arcserve UDP (Windows) não só permite que você proteja e recupere seus dados, mas também o ajuda a colocar o aplicativo do Microsoft SQL Server que usa esses dados de novo em operação. A recuperação do Microsoft SQL Server só pode ser feita usando o método Restore by Recovery Point.

O processo envolvido na restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server é o seguinte:

1. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server
2. Defina as opções de restauração

Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server

Use a opção **Procurar pontos de recuperação** para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Em seguida, você poderá procurar e selecionar o banco de dados do Microsoft SQL Server a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

   No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no Arcserve UDP.

   b. Clique na guia **Recursos**.

   c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

      Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

   d. No painel central, selecione o nó do e clique em **Ações**.

   e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso do nome do servidor.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

      Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

   No agente do Arcserve UDP (Windows):

   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

   b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Procurar pontos de recuperação**.

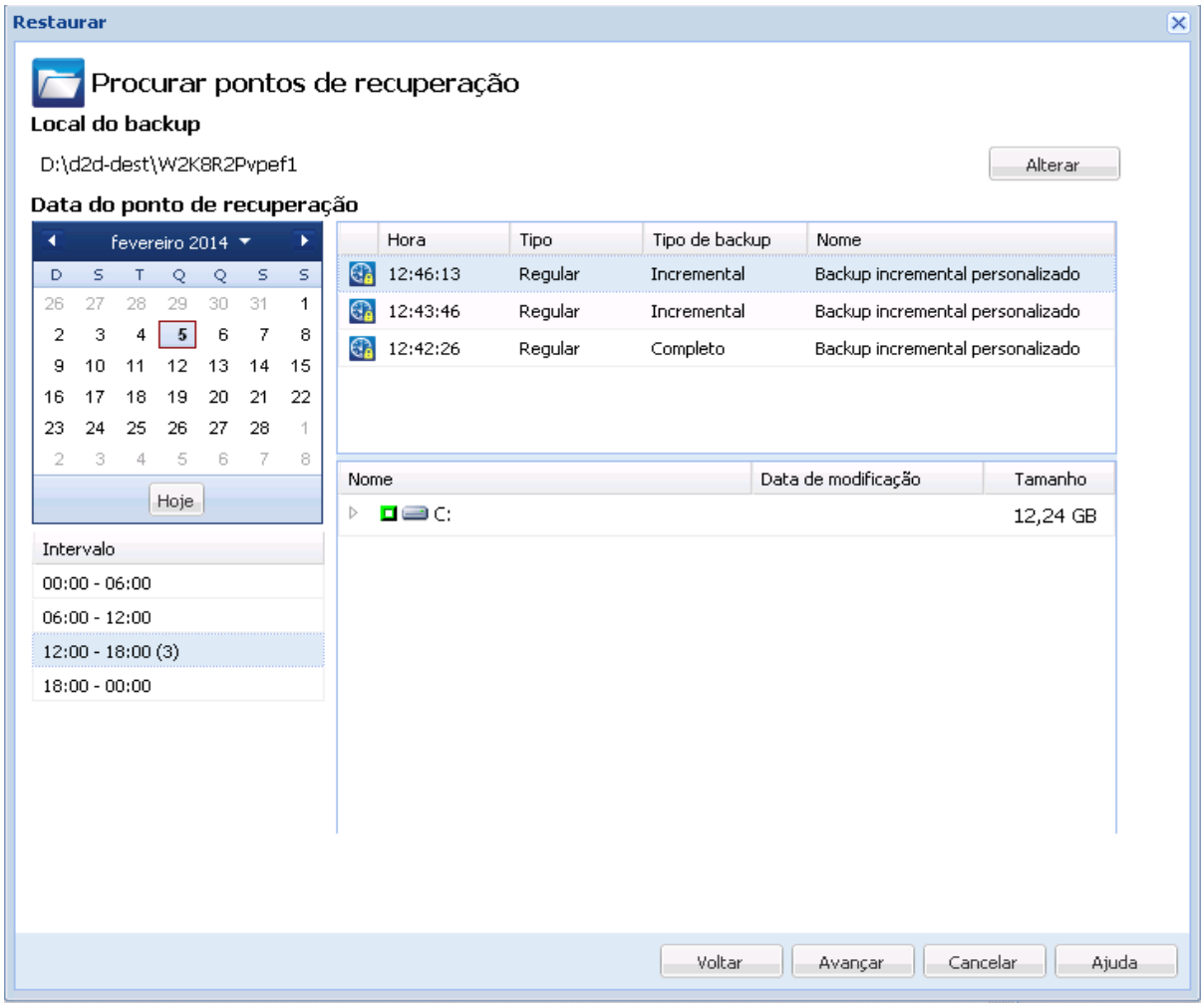
   A caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação** é exibida.

3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, o banco de dados do Microsoft SQL Server a ser restaurado.

4. A caixa do marcador correspondente é preenchida (verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para restauração.

   Observação: se não desejar que os arquivos de log de transações sejam aplicados após a restauração, é necessário excluí-los manualmente antes de a restauração ser realizada. Para obter mais informações sobre como excluir arquivos de log de

transações manualmente, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.



5. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

Definir as opções de restauração

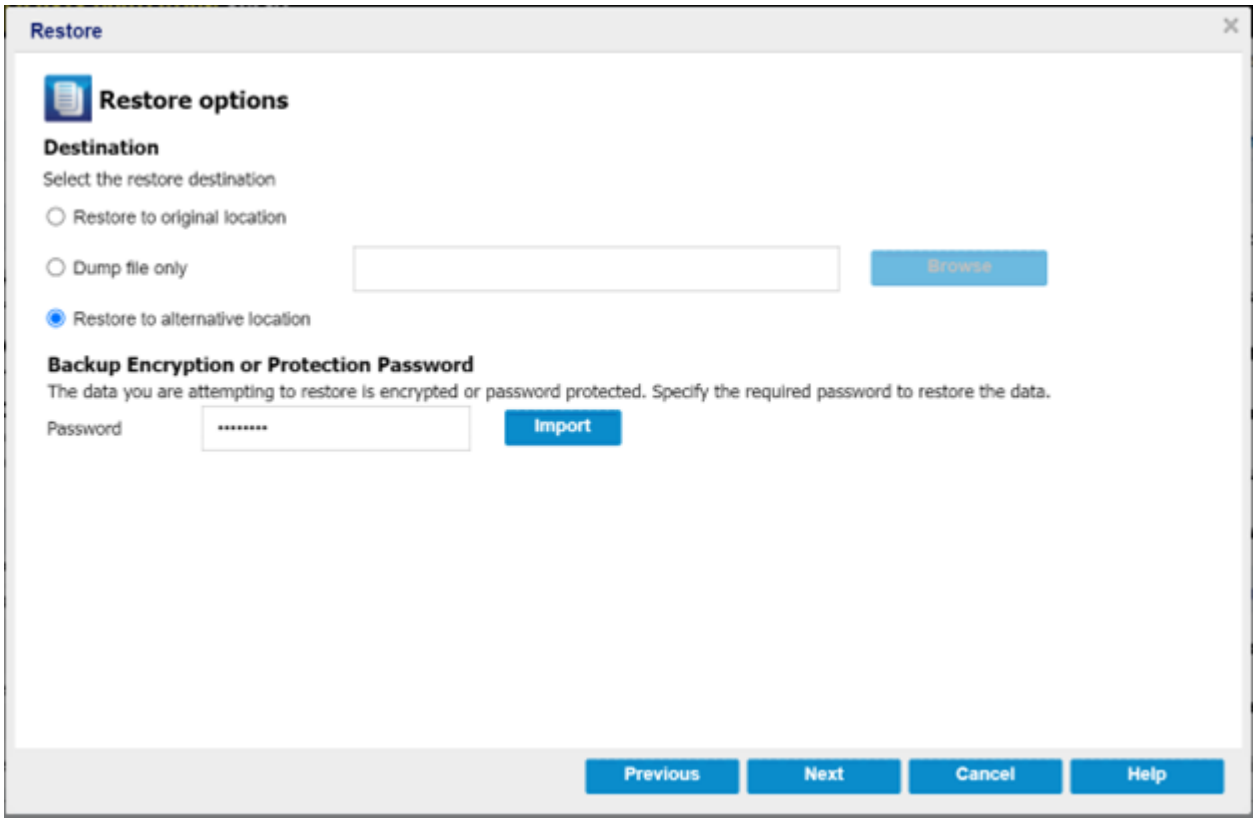
Depois de especificar um ponto de recuperação e conteúdo para restauração, defina as opções de cópia do ponto de recuperação selecionado.

Observação: para a restauração de nível granular do SQL a partir dos pontos de recuperação dos quais foi feito backup de qualquer VM usando o backup com base em host, há suporte somente para o arquivo de despejo do banco de dados.

Siga estas etapas:

1. Na página Opções de restauração, selecione o destino da restauração e clique em **Avançar**.

   Observação: se os dados que você tentar restaurar estiverem criptografados, forneça a senha conforme necessário.



As opções disponíveis são as seguintes:

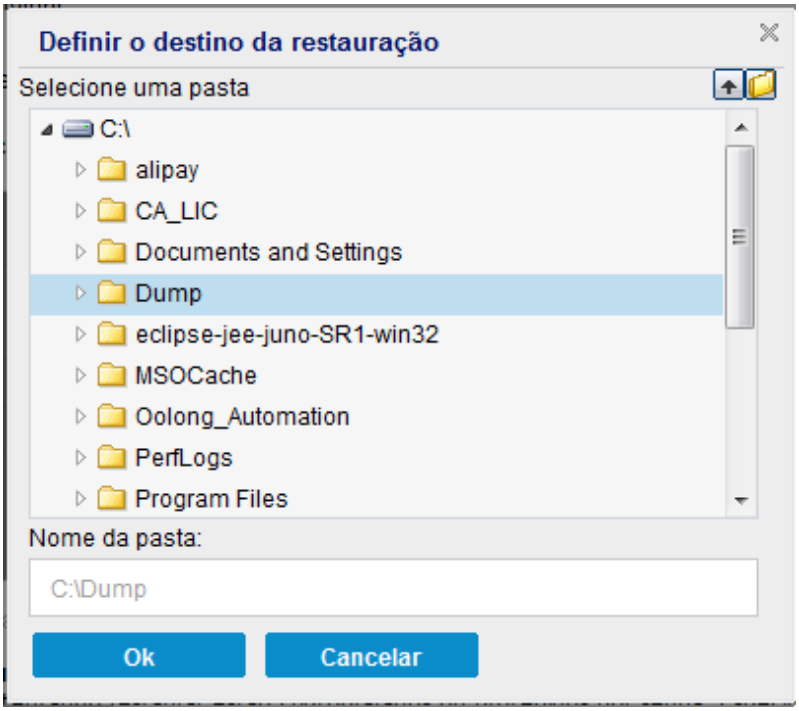
Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Somente arquivo de despejo

Para essa opção, o Agente do Arcserve UDP (Windows) despeja os arquivos selecionados do banco de dados do Microsoft SQL na pasta especificada. Ao

selecionar essa opção, você pode especificar ou procurar o local da pasta em que o arquivo de despejo será restaurado.



Restaurar em um local alternativo

Restaura em um local diferente que não o local original.

A página Restaurar - Opções no nível da tarefa é exibida.

2. Na página Restaurar - Opções no nível da tarefa, faça o seguinte e clique em **Avançar**:

Estado de recuperação

- **Modo RECOVERY:** por padrão, essa opção está ativada. Ele torna o banco de dados SQL online para permitir a recuperação de dados e fornece permissão para acessar o banco de dados restaurado. Para obter um exemplo de restauração no local original usando o modo RECOVERY, consulte Exemplo do modo RECOVERY.
- **Modo NORECOVERY:** as transições do banco de dados para um estado 'RESTORING' para impedir que os usuários acessem o banco de dados. Para restaurar o último backup e colocar o banco de dados online para uso, use a opção Modo RECOVERY. Para obter um exemplo de restauração no local original usando o modo NORECOVERY, consulte Exemplo do modo NORECOVERY.

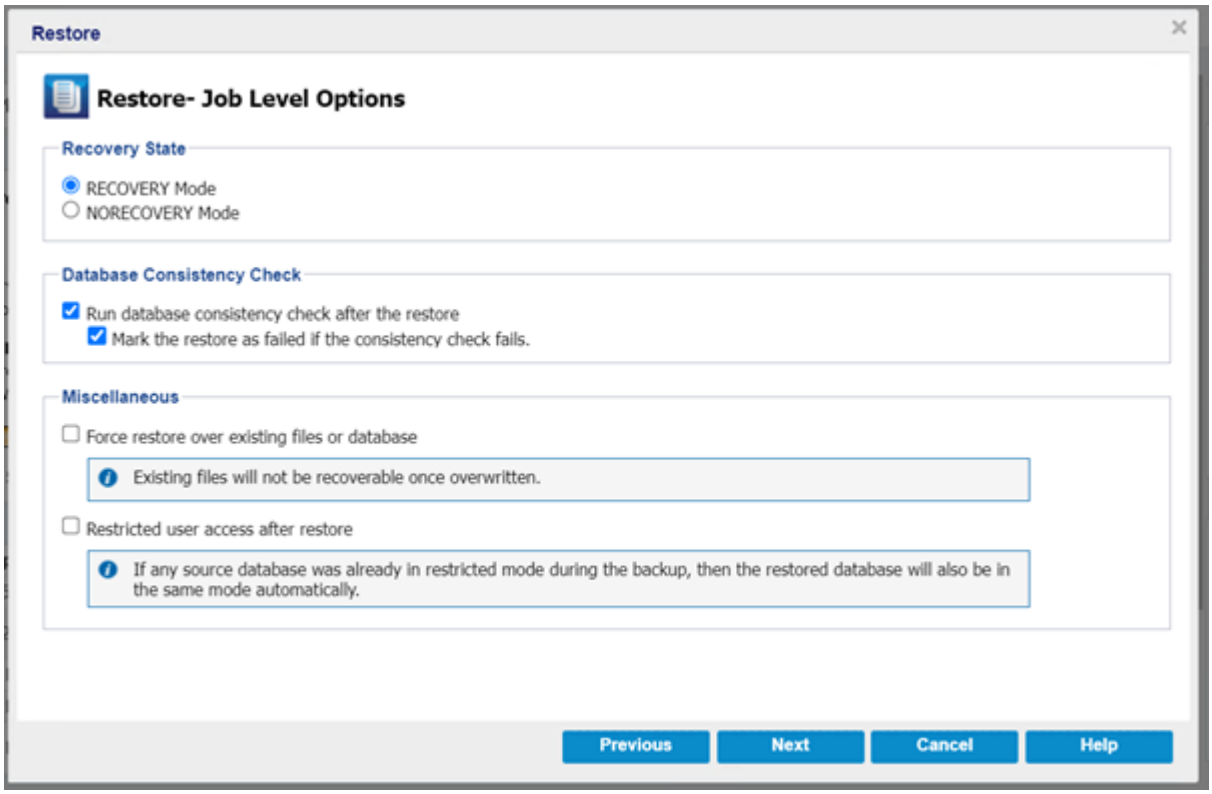
Verificação de consistência de banco de dados

Para garantir que o banco de dados esteja consistente após uma restauração, marque a caixa de seleção **Executar verificação de consistência do banco de dados após a restauração**. Essa opção verifica a integridade física e lógica de objetos em um banco de dados do servidor SQL. A opção *Marcar a restauração como falha se a verificação de consistência falhar* indica quando a tarefa de restauração falha se a verificação de consistência do banco de dados falhar para o banco de dados selecionado.

Diversos

- **Forçar restauração sobre arquivos ou banco de dados existente:** esta opção substitui os arquivos de bancos de dados existentes localizados no destino da restauração. Não selecionar essa opção para um arquivo de banco de dados existente pode tornar a restauração incompleta. Você pode ignorar essa opção quando o arquivo de banco de dados for novo.
- **Acesso de usuário restrito após restauração:** esta opção restringe o acesso ao arquivo de banco de dados para um grupo específico de usuários, como *sysadmin*, *dbcreator* e/ou *db_owner*. Esses usuários têm permissão para modificar o banco de dados.

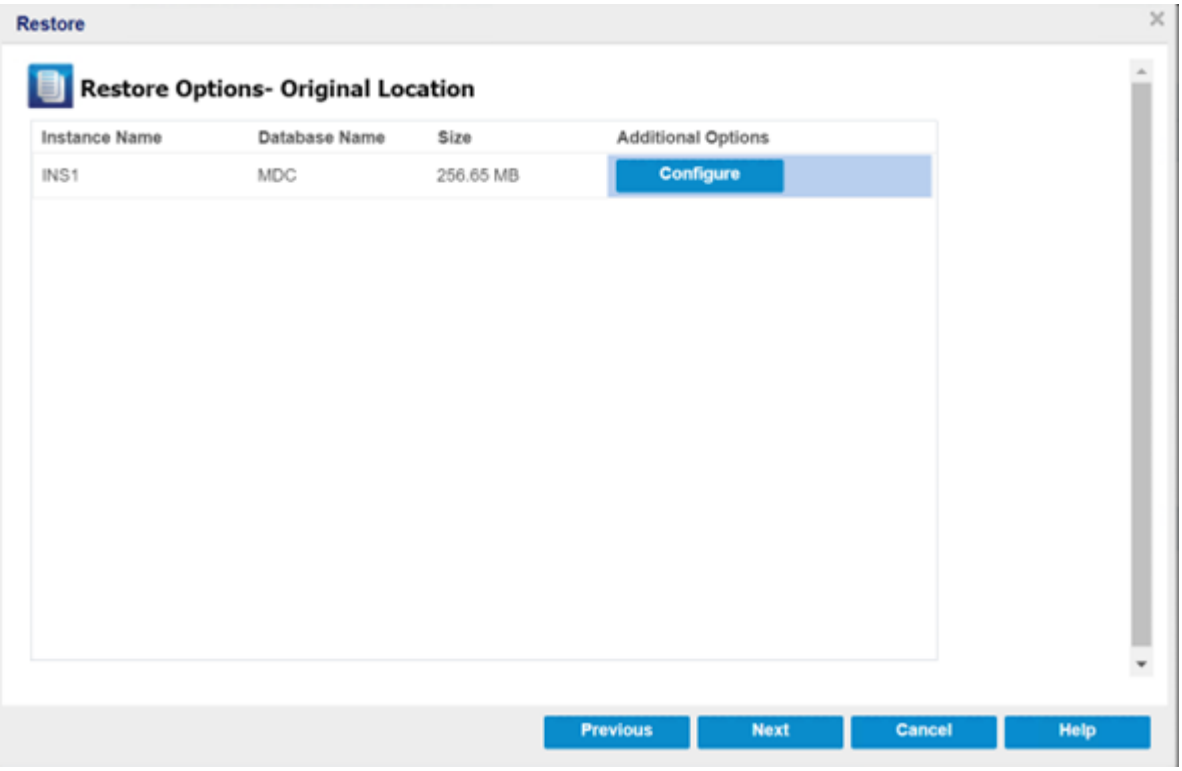
  Observação: se o banco de dados de origem já estava no modo restrito durante o backup, o banco de dados restaurado permanece automaticamente no mesmo modo.



3. Execute um dos seguintes procedimentos com base no destino de restauração selecionado:

   Para o local original

   a. Na página Opções de restauração - Local original, para configurar ou alterar a configuração em um nível de banco de dados, clique no botão **Configurar**.



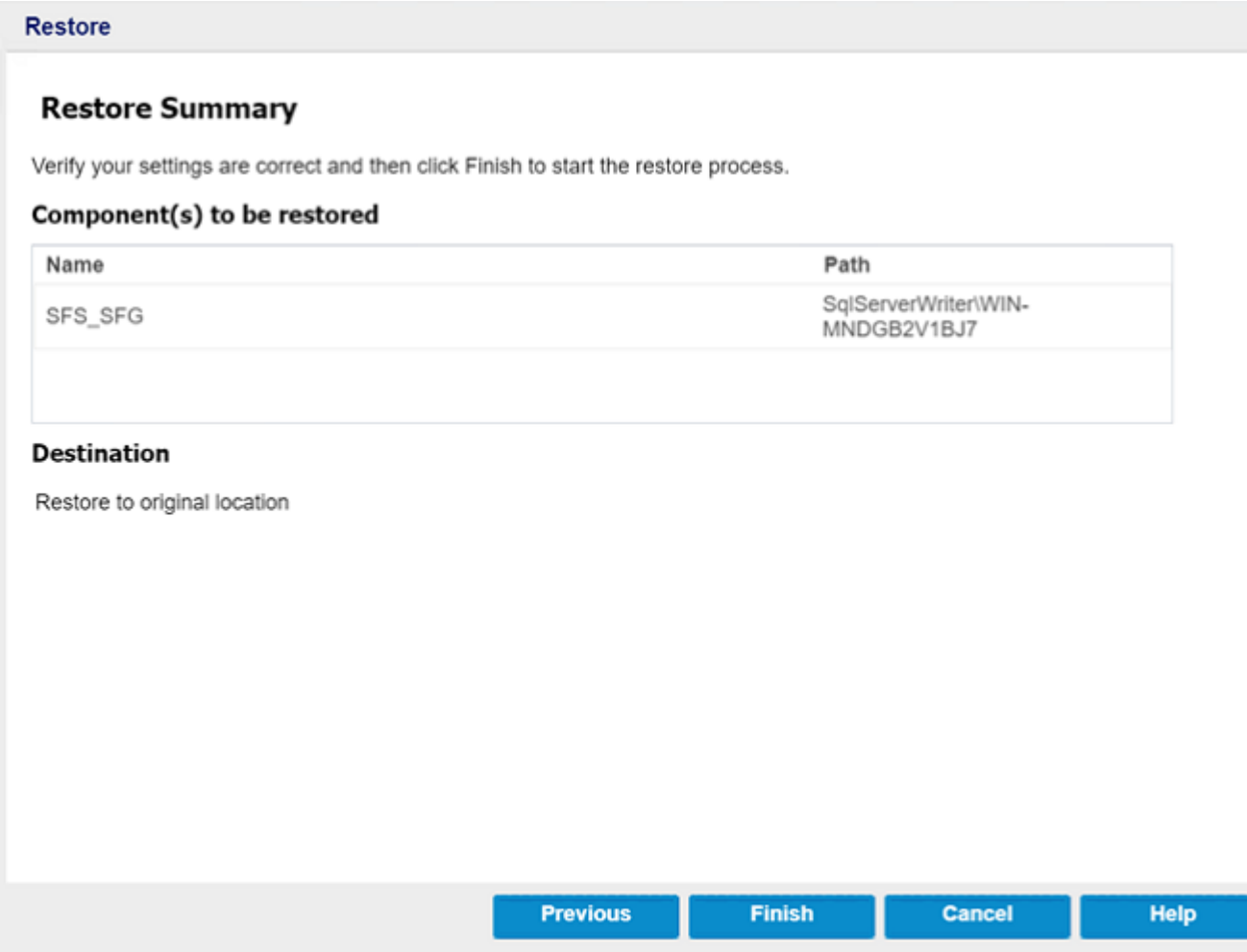
   A caixa de diálogo Opções adicionais do banco de dados é exibida.

   b. Verifique e faça alterações nas opções do banco de dados, conforme necessário, e clique em **OK** para retornar à página Opções de restauração - Local original.

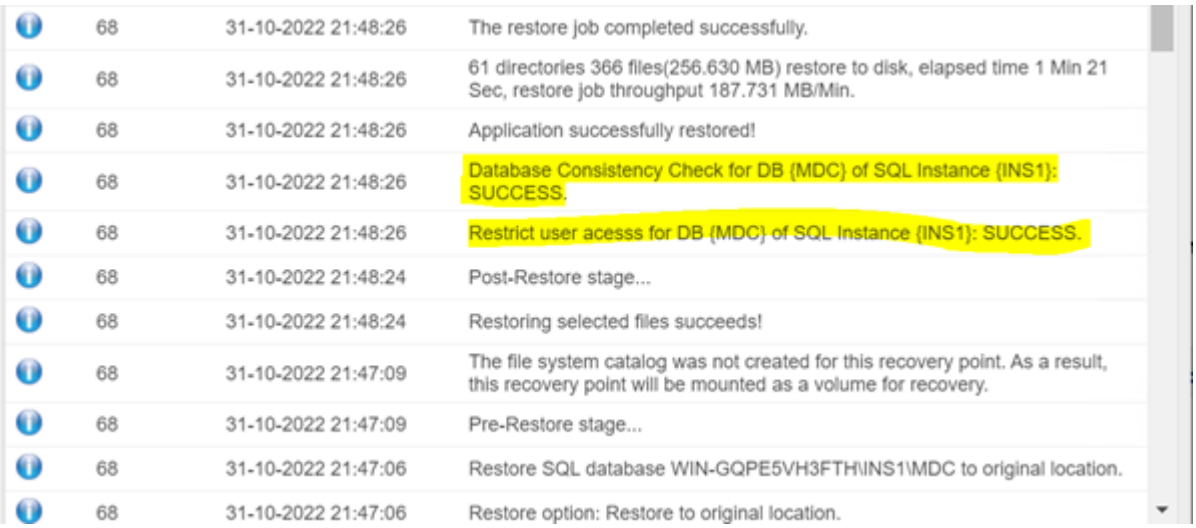
   c. Clique em **Avançar**.

   A página Resumo da restauração é exibida.

   d. Para iniciar o processo de restauração no local original, clique em **Concluir**.



Após a conclusão da restauração, exiba o status da restauração no log de atividades.



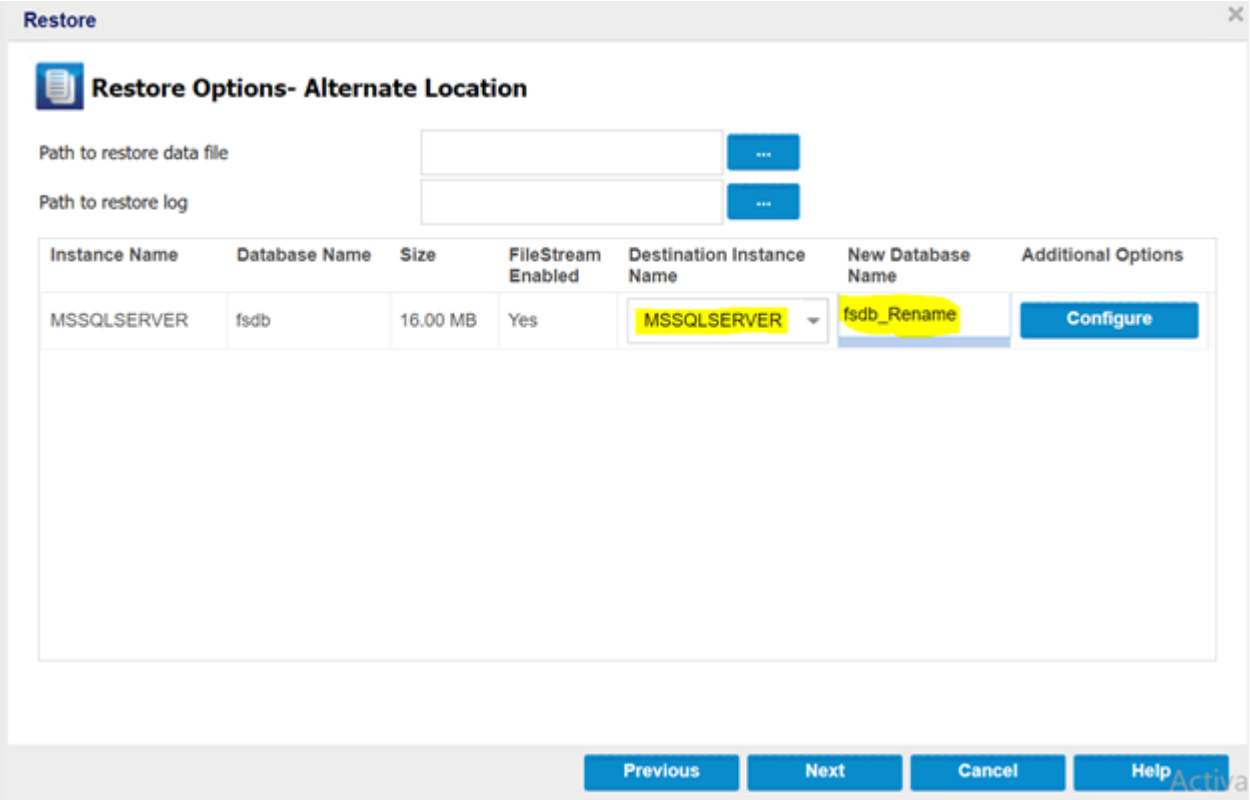
	68	31-10-2022 21:48:26	The restore job completed successfully.
	68	31-10-2022 21:48:26	61 directories 366 files(256.630 MB) restore to disk, elapsed time 1 Min 21 Sec, restore job throughput 187.731 MB/Min.
	68	31-10-2022 21:48:26	Application successfully restored!
	68	31-10-2022 21:48:26	Database Consistency Check for DB {MDC} of SQL Instance {INS1}: SUCCESS.
	68	31-10-2022 21:48:26	Restrict user acesss for DB {MDC} of SQL Instance {INS1}: SUCCESS.
	68	31-10-2022 21:48:24	Post-Restore stage...
	68	31-10-2022 21:48:24	Restoring selected files succeeds!
	68	31-10-2022 21:47:09	The file system catalog was not created for this recovery point. As a result, this recovery point will be mounted as a volume for recovery.
	68	31-10-2022 21:47:09	Pre-Restore stage...
	68	31-10-2022 21:47:06	Restore SQL database WIN-GQPE5VH3FTH\INS1\MDC to original location.
	68	31-10-2022 21:47:06	Restore option: Restore to original location.

Para local alternativo

a. Na página Opções de restauração - Local alternativo, clique na lista suspensa **Nome da instância de destino** para exibir o tamanho e o status de FileStream ativado do banco de dados selecionado.

   Observação: se um banco de dados estiver ativado para FileStream, o campo Nome da instância de destino listará apenas os servidores ativados para FileStream. No entanto, se o FileStream não estiver ativado, o Nome da instância de destino exibirá os bancos de dados FileStream ativado e desativado.

b. Para renomear o banco de dados, digite o **Novo nome do banco de dados**, conforme necessário.



c. Para configurar ou alterar a configuração em um nível de banco de dados, clique no botão **Configurar**.

   A caixa de diálogo Opções adicionais do banco de dados é exibida.

d. Na guia Opções de recuperação, verifique e faça alterações nas opções do banco de dados, conforme necessário.

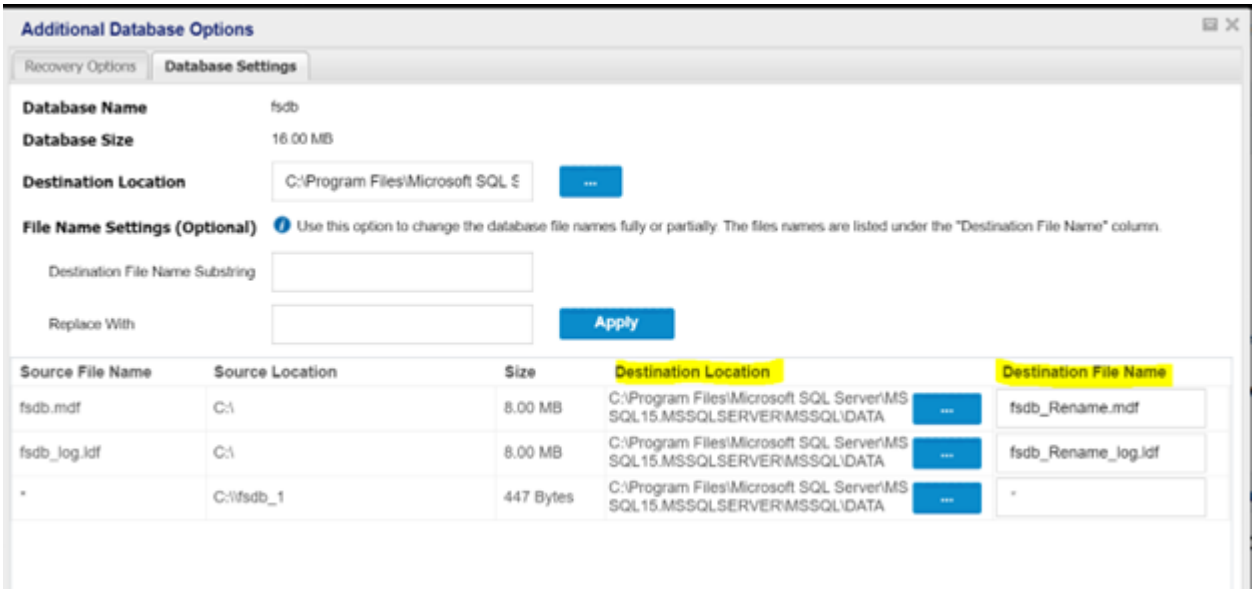
e. Na guia Configurações do banco de dados, faça o seguinte:

   1. Para selecionar o local de destino, clique no botão **Procurar (...)**.

      Observação: quando você altera o local de destino, ele também atualiza o destino de todos os arquivos do banco de dados.

2. Em Configurações de nome de arquivo (opcional), é possível alterar os nomes de arquivos parcial ou totalmente. Para substituir o nome do arquivo, forneça o nome do arquivo original no campo Subsequência do nome do arquivo de destino e o novo nome do arquivo no campo Substituir por.
3. Clique em **Aplicar** para fazer as alterações.

   Observação: os novos nomes de arquivos são exibidos na coluna Nome do arquivo de destino.

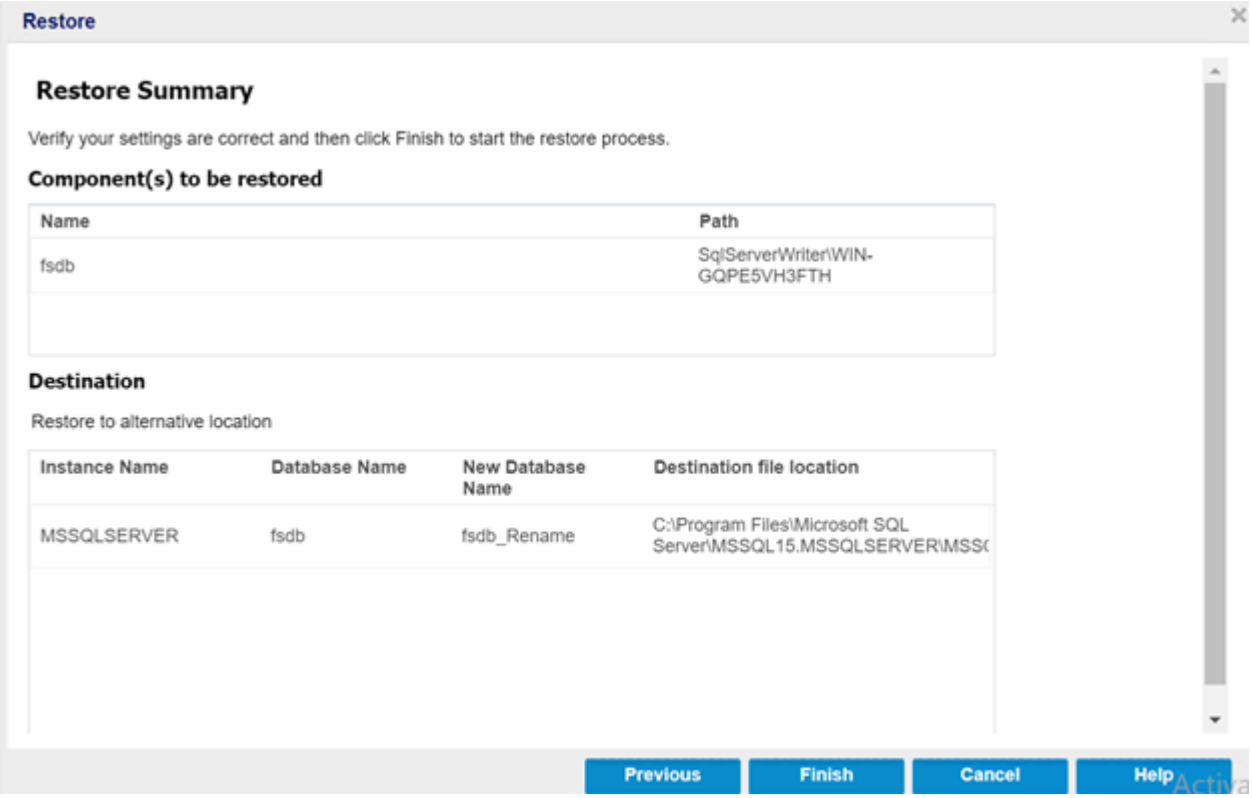


f. Clique em **OK** para retornar à página Opções de restauração - Local alternativo.

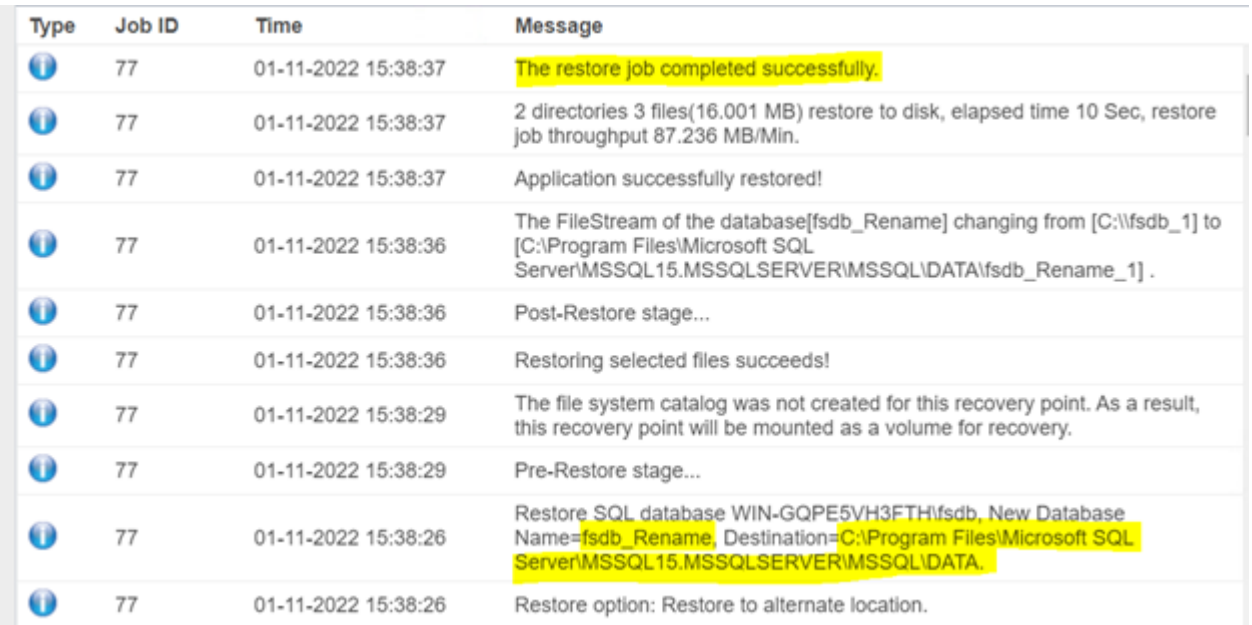
g. Clique em **Avançar**.

   A página Resumo da restauração é exibida.

h. Verifique se as configurações estão corretas e clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

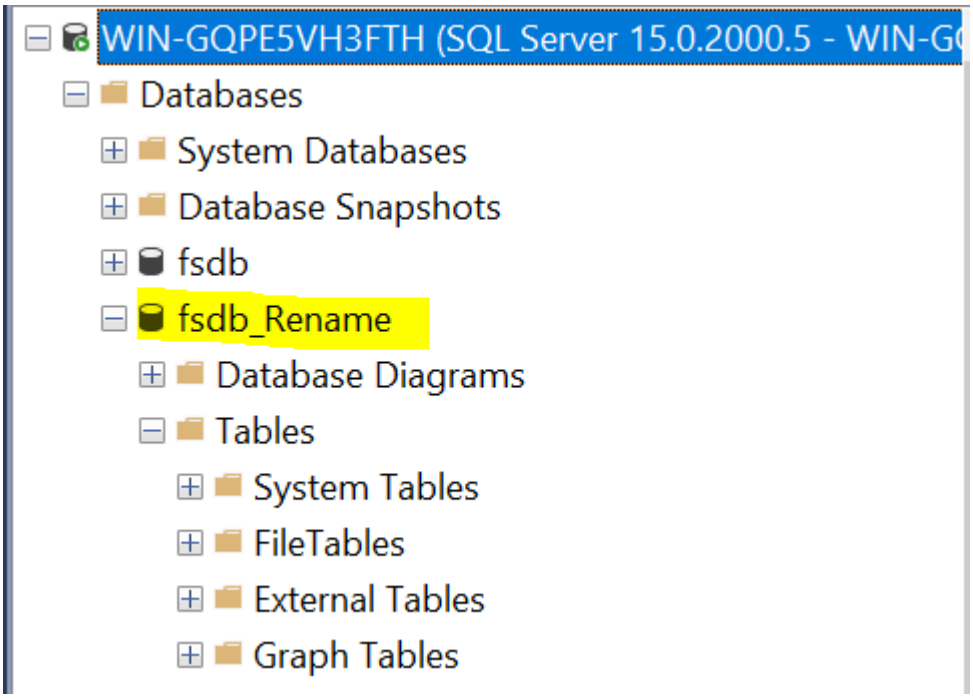


Após a conclusão da restauração, exiba o status da restauração no log de atividades juntamente com a renomeação do banco de dados.



Type	Job ID	Time	Message
	77	01-11-2022 15:38:37	The restore job completed successfully.
	77	01-11-2022 15:38:37	2 directories 3 files(16.001 MB) restore to disk, elapsed time 10 Sec, restore job throughput 87.236 MB/Min.
	77	01-11-2022 15:38:37	Application successfully restored!
	77	01-11-2022 15:38:36	The FileStream of the database[fsdb_Rename] changing from [C:\\fsdb_1] to [C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\fsdb_Rename_1] .
	77	01-11-2022 15:38:36	Post-Restore stage...
	77	01-11-2022 15:38:36	Restoring selected files succeeds!
	77	01-11-2022 15:38:29	The file system catalog was not created for this recovery point. As a result, this recovery point will be mounted as a volume for recovery.
	77	01-11-2022 15:38:29	Pre-Restore stage...
	77	01-11-2022 15:38:26	Restore SQL database WIN-GQPE5VH3FTH\fsdb, New Database Name=fsdb_Rename, Destination=C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA.
	77	01-11-2022 15:38:26	Restore option: Restore to alternate location.

A alteração no nome do banco de dados é refletida no SQL Management Studio.

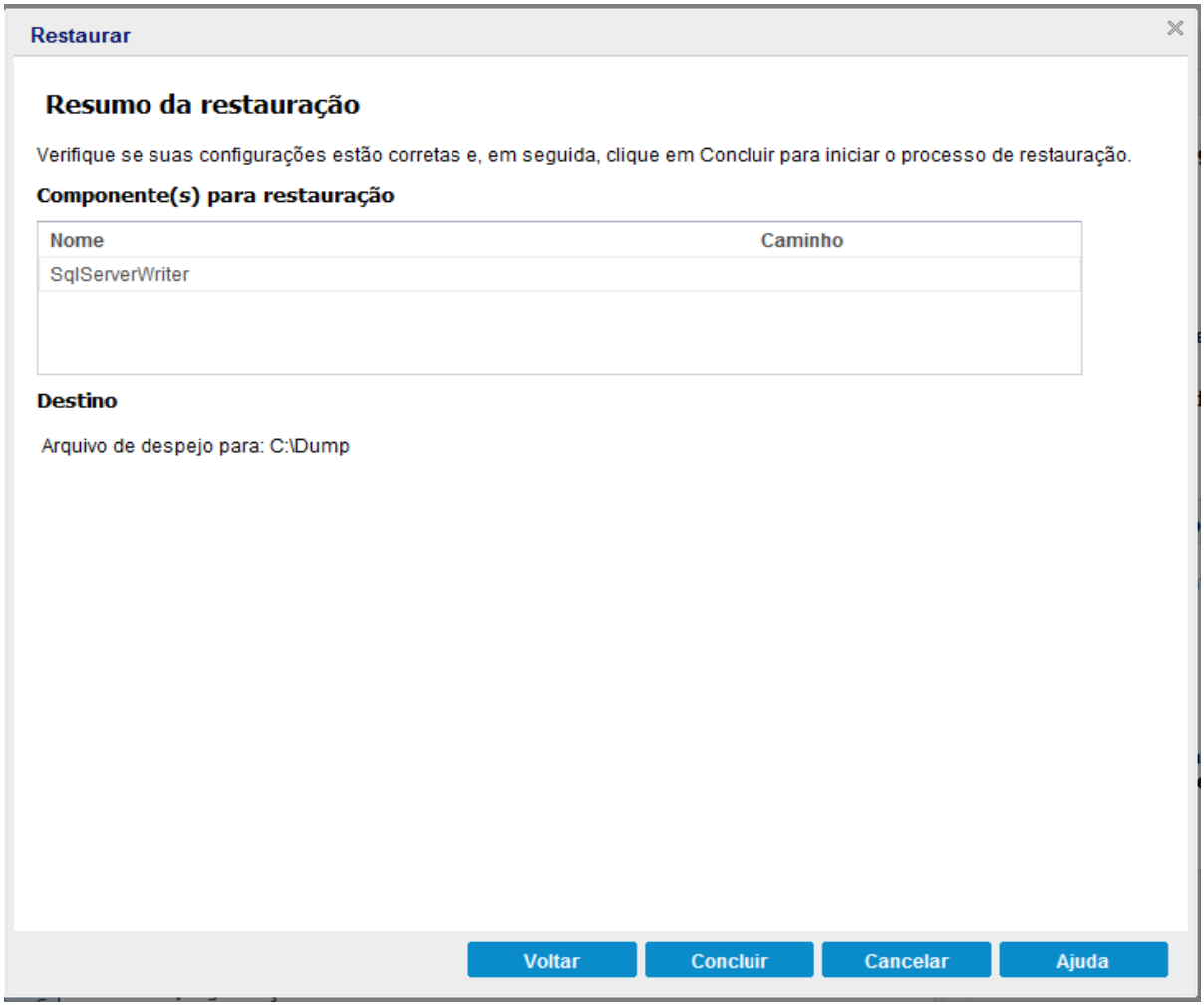

WIN-GQPE5VH3FTH (SQL Server 15.0.2000.5 - WIN-G
Databases
System Databases
Database Snapshots
fsdb
fsdb_Rename
Database Diagrams
Tables
System Tables
FileTables
External Tables
Graph Tables

Restaurar o aplicativo do Microsoft SQL Server

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O aplicativo do Microsoft SQL Server é restaurado.

Verificar se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado

Siga estas etapas:

1. Vá para o destino de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows) que você especificou.

   Por exemplo, se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft SQL Server no local original, após a restauração ser concluída, vá até o local físico para verificar se os logs e o banco de dados do Microsoft SQL Server foram restaurados.

   Se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft SQL Server no local Apenas arquivo de despejo, o agente do Arcserve UDP (Windows) restaurará os logs e o banco de dados do Microsoft SQL Server em um local especificado.

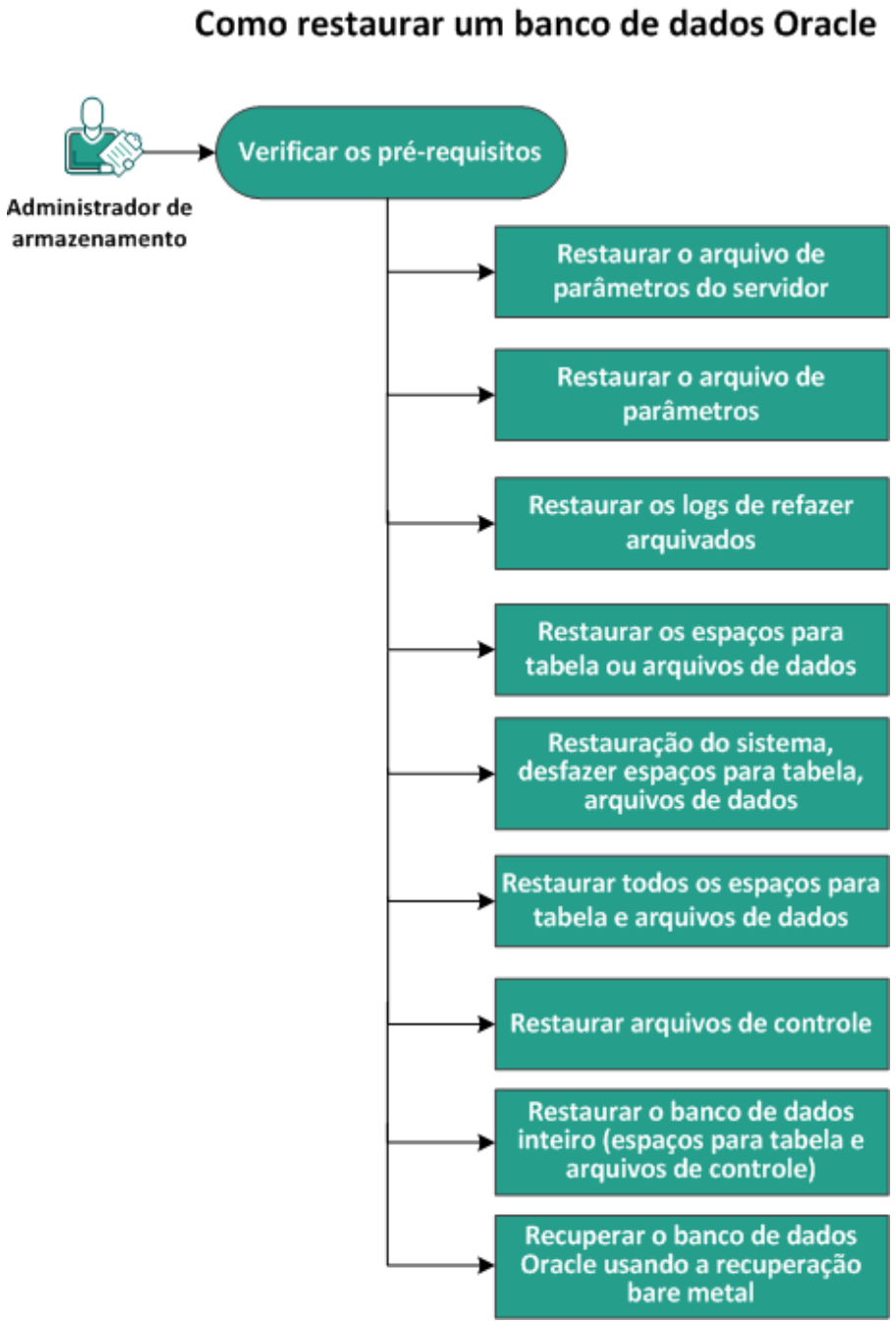
2. Verifique se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado e se o banco de dados está montado e acessível.

   O aplicativo do Microsoft SQL Server é restaurado com êxito.

Como restaurar um banco de dados Oracle

É possível restaurar determinados arquivos e espaços para tabelas ou todo o banco de dados Oracle usando o assistente de restauração. Para restaurar um banco de dados Oracle, localize os arquivos ou espaços para tabelas no nó de destino. Em seguida, restaure os arquivos ou espaços para tabelas usando o assistente de restauração.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar um banco de dados Oracle:



Execute as tarefas a seguir para restaurar um banco de dados Oracle:

- Verificar os pré-requisitos
- Restaurar o arquivo de parâmetros do servidor
- Restaurar o arquivo de parâmetros
- Restaurar os logs de repetição arquivados
- Restaurar os espaços para tabelas ou arquivos de dados
- Restaurar o sistema, desfazer espaços para tabelas, arquivos de dados
- Restaurar todos os espaços para tabelas e arquivos de dados
- Restaurar arquivos de controle
- Restaurar todo o banco de dados (espaços para tabelas e arquivos de controle)
- Recuperar o banco de dados Oracle usando recuperação bare metal

Verificar os pré-requisitos e as considerações

Verifique os seguintes pré-requisitos antes de restaurar o banco de dados Oracle:

- O gravador Oracle VSS no nó de backup está funcionando corretamente. Se o gravador Oracle VSS não funcionar corretamente, será exibida uma mensagem de aviso no Log de atividades associadas à tarefa de backup.
- Você tem um ponto de recuperação válido.
- Para evitar qualquer problema de falha na restauração, salve uma cópia duplicada dos arquivos do sistema antes de substituir os arquivos originais.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Restaurar o arquivo de parâmetros do servidor

O arquivo de parâmetros do servidor é um repositório para parâmetros de inicialização. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos.
2. Abra o arquivo de parâmetros do servidor usando o seguinte comando:

   SQL> SHOW PARAMETER SPFILE;
3. Encerre o banco de dados ou a instância do Oracle antes de iniciar o processo de restauração:

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
5. Restaure o arquivo de parâmetros do servidor usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os arquivos foram restaurados.
8. Conecte-se ao SQL*Plus para reiniciar a instância do Oracle com o arquivo de parâmetros do servidor restaurado.

   O arquivo de parâmetros do servidor é restaurado.

Restaurar o arquivo de parâmetros

O arquivo de parâmetros inclui uma lista de parâmetros de inicialização e os valores para cada parâmetro. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos.
2. Localize o arquivo de parâmetros (pfile).

   Normalmente, o pfile (INIT<SID>.ORA) está localizado no diretório %ORACLE_HOME/database. Você pode digitar "INIT<SID>.ORA" para localizar o pfile.
3. Encerre o banco de dados ou a instância do Oracle antes de iniciar o processo de restauração:

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
5. Restaure o arquivo de parâmetros usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os arquivos foram restaurados.
8. Conecte-se ao SQL*Plus para reiniciar a instância do Oracle com o arquivo de parâmetros restaurado.

   O arquivo de parâmetros é restaurado.

Restaurar os logs de repetição arquivados

Os logs de repetição arquivados são usados para recuperar um banco de dados ou atualizar um banco de dados em espera. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos.
2. Localize os logs de repetição arquivados usando o seguinte comando.

   SQL> ARCHIVE LOG LIST;

   SQL> SHOW PARAMETER DB_RECOVERY_FILE_DEST;
3. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
4. Restaurar os logs de repetição arquivados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
5. Efetue logon no computador de destino.
6. Navegue até a pastas específicas e verifique se os logs de repetição arquivados foram restaurados.

   Os logs de repetição arquivados são restaurados.

Restaurar os espaços para tabelas ou arquivos de dados

Você pode restaurar o espaço para tabelas ou os arquivos de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto. Se o banco de dados estiver aberto, use a ALTER TABLESPACE. OFFLINE instrui para tornar os espaços para tabelas ou arquivos de dados offline antes de iniciar o processo de restauração.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de dados ou espaços para tabelas.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

   SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. Altere o estado do banco de dados para montar, não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os espaços para tabelas ou arquivos de dados foram restaurados.
8. Recuperar o espaço para tabelas ou arquivos de dados.
   - Para recuperar um espaço para tabelas, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

     SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
   - Para recuperar um arquivo de dados, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

     SQL> RECOVER DATAFILE 'path';

O Oracle verifica os arquivos de repetição de log arquivados dos quais necessita para aplicar e exibir os nomes dos arquivos em uma sequência.

9. Digite AUTO na tela de prompt do SQL*PLUS para aplicar os arquivos.

   O Oracle aplica os arquivos de log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de repetição de log, ele exibirá as seguintes mensagens:

   Aplicando arquivo de log sugerido

   Log aplicado

   Após a aplicação de cada log, o Oracle continua a aplicar o arquivo de repetição de log seguinte até que a recuperação seja concluída.

10. Insira o comando a seguir para colocar o espaço para tabelas online:

    SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;

    Agora, o espaço para tabelas está recuperado para o último arquivo de log disponível.

Restaurar sistema, desfazer espaços para tabelas ou arquivos de dados

Você pode restaurar o sistema, desfazer espaços para tabelas ou arquivos de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar o sistema ou desfazer espaços para tabelas ou arquivos de dados.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

   SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. Altere o estado do banco de dados para montar, não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até as pastas específicas e verifique se o sistema, os espaços para tabelas ou arquivos de dados desfeitos foram restaurados.
8. Recuperar o espaço para tabelas ou arquivos de dados.
   - Para recuperar um espaço para tabelas, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

     SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
   - Para recuperar um arquivo de dados, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

     SQL> RECOVER DATAFILE 'path';

     O Oracle verifica os arquivos de repetição de log arquivados dos quais necessita para aplicar e exibir os nomes dos arquivos em uma sequência.

9. Digite AUTO na tela de prompt do SQL*PLUS para aplicar os arquivos.

   O Oracle aplica os arquivos de log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de repetição de log, ele exibirá as seguintes mensagens:

   Aplicando arquivo de log sugerido

   Log aplicado

   Após a aplicação de cada log, o Oracle continua a aplicar o arquivo de repetição de log seguinte até que a recuperação seja concluída.

10. Insira o comando a seguir para colocar o espaço para tabelas online:

    SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;

    Agora, o espaço para tabelas está recuperado para o último arquivo de log disponível.

Restaurar todos os espaços para tabelas e arquivos de dados

É possível restaurar todos os espaços para tabelas e os arquivos de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto. Se o banco de dados estiver aberto, use a ALTER TABLESPACE. OFFLINE instrui para tornar os espaços para tabelas ou arquivos de dados offline antes de iniciar o processo de restauração.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de dados ou espaços para tabelas.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

   SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
3. Altere o estado do banco de dados para montar, não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

   SQL> STARTUP MOUNT;

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os espaços para tabelas ou arquivos de dados foram restaurados.
8. Recuperar o banco de dados do.

   SQL> RECOVER DATABASE;

   O Oracle verifica os arquivos de repetição de log arquivados dos quais necessita para aplicar e exibir os nomes dos arquivos em uma sequência.
9. Digite AUTO na tela de prompt do SQL*PLUS para aplicar os arquivos.

   O Oracle aplica os arquivos de log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de repetição de log, ele exibirá as seguintes mensagens:

Aplicando arquivo de log sugerido

Log aplicado

Após a aplicação de cada log, o Oracle continua a aplicar o arquivo de repetição de log seguinte até que a recuperação seja concluída.

Observação: se o Oracle exibir um erro indicando que o arquivo de log não pode ser aberto, talvez esse arquivo não esteja disponível. Nesses casos, execute a recuperação de mídia incompleta para recuperar o banco de dados novamente. Depois que todos os arquivos de log forem aplicados, a recuperação do banco de dados estará completa. Para obter mais informações sobre recuperação incompleta de mídia, consulte a documentação do Oracle.

10. Insira o comando a seguir para colocar o banco de dados online:

    SQL> ALTER DATABASE OPEN;

    Agora, o espaço para tabela está recuperado para o último arquivo de log disponível.

    Observação: se você executar uma recuperação incompleta de mídia, digite o seguinte comando para alterar o banco de dados para o estado aberto:

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

Restaurar arquivos de controle

É possível restaurar os arquivos de controle que armazenam a estrutura física do banco de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de controle.
2. Localize os arquivos de controle, usando o seguinte comando:

   SQL> SHOW PARAMETER CONTROL FILES;
3. Alterar o estado do banco de dados para não montado ou encerrado antes de restaurar os arquivos de controle.

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os arquivos de controle foram restaurados.
8. Monte o banco de dados para iniciar a recuperação do banco de dados:

   SQL> START MOUNT
9. Digite o comando RECOVER com a cláusula USING BACKUP CONTROLFILE.

   SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE

   O processo de recuperação do banco de dados é iniciado.
10. (Opcional) Especifique a cláusula UNTIL CANCEL para executar uma recuperação incompleta.

    SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL
11. Aplique os logs arquivados solicitados.

    Observação: se o log arquivado necessário estiver ausente, isso indica que um registro de repetição necessário está localizado nos logs de repetição online. Isso ocorre porque as alterações não arquivadas estão localizadas nos logs online quando a instância falha. É possível especificar o caminho completo de um arquivo

de log de repetição online e pressionar Enter (pode ser necessário executar isso algumas vezes até localizar o log correto).

12. Digite o seguinte comando para retornar as informações sobre o arquivo de controle sobre o log de repetição de um banco de dados:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOG;*

13. (Opcional) Insira o comando a seguir para ver os nomes de todos os integrantes de um grupo:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;*

    Exemplo: após aplicar os logs arquivados solicitados, você poderá ver as seguintes mensagens:

    ORA-00279: alterar 55636 gerado em 24/06/2014 16:59:47 necessário para o segmento 1

    ORA-00289: sugestão e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\ O1_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC

    ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24

    Especificar log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}

14. Especifique o caminho completo do arquivo de log de repetição online e pressione Enter.

    Exemplo: E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

    Observação: é necessário especificar o caminho completo várias vezes até obter o log correto.

    As seguintes mensagens são exibidas:

    Log aplicado

    Completa recuperação de mídia

15. Abra o banco de dados com a cláusula RESETLOGS após concluir o processo de recuperação.

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

    Os arquivos de controle perdidos foram recuperados.

Restaurar todo o banco de dados (espaços para tabelas e arquivos de controle)

É possível restaurar todo o banco de dados (todos os espaços para tabelas e arquivos de controle). Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto. Se o banco de dados estiver aberto, use a ALTER TABLESPACE. OFFLINE instrui para tornar os espaços para tabelas ou arquivos de dados offline antes de iniciar o processo de restauração.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de dados ou espaços para tabelas.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

   SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME from DBA_DATA_FILES;

   SQL> SHOW PARAMETER CONTROL FILES;
3. Altere o estado do banco de dados para não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

   SQL> STARTUP NOMOUNT;

   SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
4. Efetue logon no Console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os espaços para tabelas ou arquivos de dados foram restaurados.
8. Recuperar o banco de dados do.

   SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL;
9. Aplique os logs arquivados solicitados.

   Observação: se o log arquivado necessário estiver ausente, isso indica que um registro de repetição necessário está localizado nos logs de repetição online. Isso ocorre porque as alterações não arquivadas estão localizadas nos logs online quando a instância falha. É possível especificar o caminho completo de um arquivo

de log de repetição online e pressionar Enter (pode ser necessário executar isso algumas vezes até localizar o log correto).

10. Digite o seguinte comando para retornar as informações sobre o arquivo de controle sobre o log de repetição de um banco de dados:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOG;*

11. (Opcional) Insira o comando a seguir para ver os nomes de todos os integrantes de um grupo:

    *SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;*

    Exemplo: após aplicar os logs arquivados solicitados, você poderá ver as seguintes mensagens:

    ORA-00279: alterar 55636 gerado em 24/06/2014 16:59:47 necessário para o segmento 1

    ORA-00289: sugestão e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\ O1_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC

    ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24

    Especificar log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}

12. Especifique o caminho completo do arquivo de log de repetição online e pressione Enter.

    Exemplo: E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

    Observação: é necessário especificar o caminho completo várias vezes até obter o log correto.

    As seguintes mensagens são exibidas:

    Log aplicado

    Completa recuperação de mídia

13. Abra o banco de dados com a cláusula RESETLOGS após concluir o processo de recuperação.

    SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;

    Todo o banco de dados é restaurado.

Recuperar o banco de dados Oracle usando recuperação bare metal

A recuperação bare metal permite recuperar e recriar todo o sistema de computador durante uma falha. Você pode restaurar o computador original ou outro computador.

Siga estas etapas:

1. Restaurar o computador usando um dos seguintes métodos:
   - Se os pontos de recuperação forem de um backup com base em agente, execute uma BMR para restaurar o computador.
   - Se os pontos de recuperação forem de um backup sem agente com base em host, use a opção Recuperar VM para restaurar o computador.
2. Efetue logon no computador restaurado.
3. Abra o prompt de comando e conecte-se à instância do Oracle (por exemplo, ORCL) como sysdba.
4. Verifique o status da instância do Oracle.

   SQL> SELECT STATUS FROM V$INSTANCE;
5. Execute uma das seguintes etapas de acordo com o status da instância do Oracle:
   - Se o status for Encerrar, inicie e abra a instância.

     SQL> STARTUP;

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
   - Se o status for Não montar, monte e abra a instância.

     SQL> ALTER DATABASE MOUNT;

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
   - Se o status for Montar, abra a instância do Oracle.

     SQL> ALTER DATABASE OPEN;
6. Recuperação por meio da execução do comando RECOVER se o banco de dados precisar de recuperação de mídia

   SQL> RECOVER DATABASE;
7. Abra a instância do Oracle após a recuperação de mídia ser concluída.

   SQL> ALTER DATABASE OPEN;

   O banco de dados Oracle foi recuperado usando a recuperação bare metal.

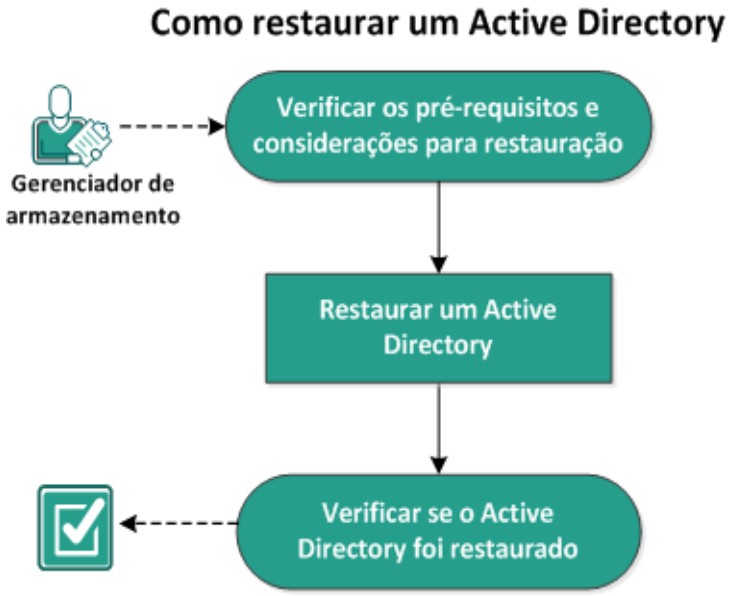
Como restaurar um Active Directory

Você precisa restaurar uma sessão cujo backup foi feito do Active Directory se tiver um dos seguintes cenários:

- Você deseja recuperar um atributo do objeto do Active Directory a partir uma sessão de backup do Active Directory disponível (e não apenas da última sessão de backup).
- Você deseja recuperar o objeto do Active Directory a partir uma sessão de backup do Active Directory disponível (não apenas da última sessão de backup).
- Você deseja recuperar vários atributos ou objetos do Active Directory a partir de qualquer sessão com backup do Active Directory disponível (e não apenas da última sessão com backup).

Importante: Para executar uma recuperação granular de um Active Directory, um backup com base em agente precisa ser executado.

O cenário descreve como restaurar um Active Directory.



Execute as tarefas a seguir para restaurar um Active Directory:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Restaurar um Active Directory
3. Verificar se o Active Directory foi restaurado

Verificar os pré-requisitos e as considerações para restauração

Antes de executar uma restauração, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- Você já fez backup dos volumes que incluem a pasta do banco de dados do Active Directory e da pasta de arquivos de log.
- Certifique-se de que instalou o Agente do Arcserve UDP (Windows) no controlador de domínio.
- Você executou um backup com base em agente.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Para um ponto de recuperação sem um catálogo do sistema de arquivos criado, para garantir que você possa navegar e selecionar arquivos/pastas para restaurar, deve ser concedido acesso à conta/ao grupo para todas as pastas/arquivos em todos os volumes com acesso de leitura/lista antes de realizar o backup.
- Só é possível executar uma restauração do Active Directory no Agente do Arcserve UDP (Windows).

Restaurar um Active Directory

Depois de instalar o Active Directory em volumes diferentes e ter executado um backup de ambos os volumes, talvez você deseje restaurar os volumes com o Active Directory. Este cenário descreve como é possível restaurar volumes do Active Directory do qual foi feito backup.

Observação: verifique se concluiu os pré-requisitos e fez o backup dos volumes do Active Directory.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

   No Arcserve UDP:

   a. Efetue logon no Arcserve UDP.

   b. Clique na guia **Recursos**.

   c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

      Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

   d. No painel central, selecione o nó do e clique em **Ações**.

   e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

      Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

   No agente do Arcserve UDP (Windows):

   a. Efetue logon no Agente do Arcserve UDP (Windows).

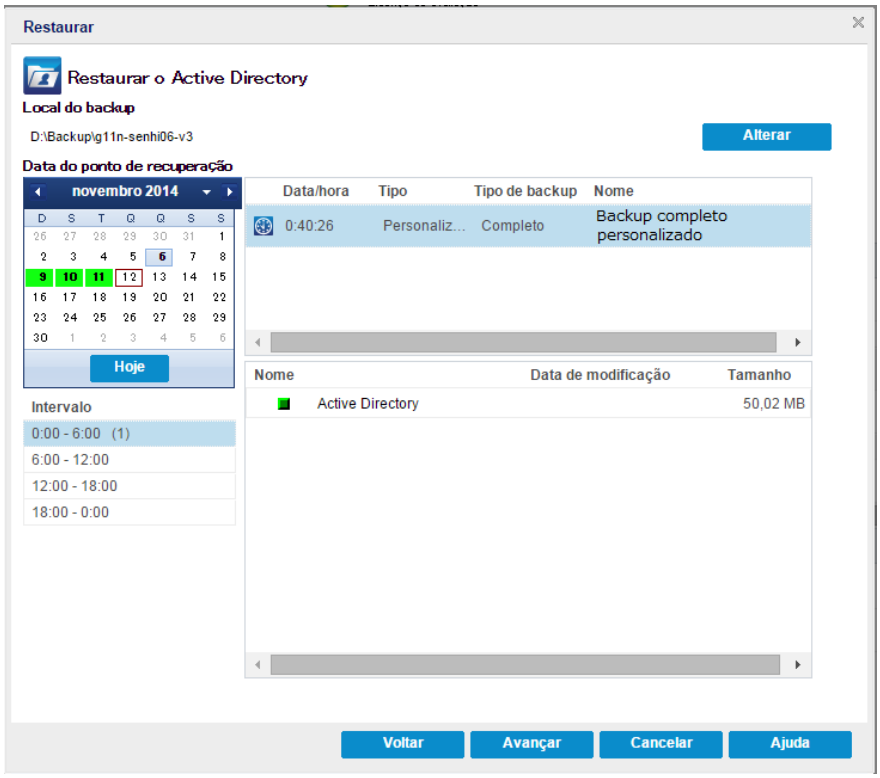
   b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

      A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Na tela Restaurar, clique em Restaurar o Active Directory.

   A caixa de diálogo Restaurar o Active Directory é exibida.

3. Na tela Restaurar o Active Directory, execute as seguintes etapas:



   a. No calendário, selecione a data para o backup do Active Directory que deseja restaurar.

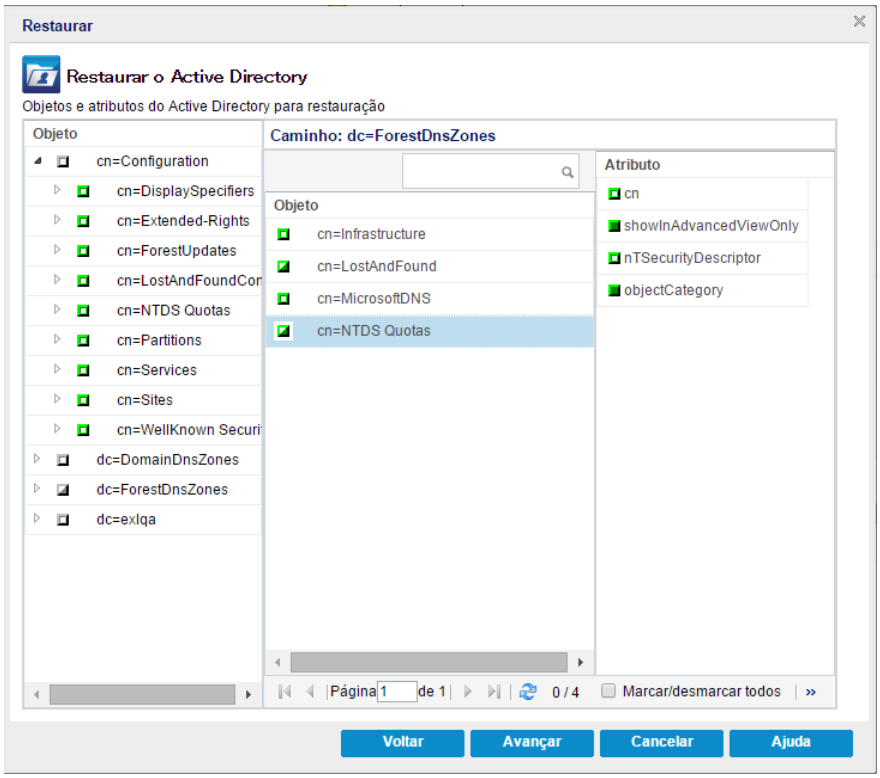
   b. No intervalo de tempo, selecione o tempo de backup.

   c. Na tela de Restaurar o Active Directory, selecione Tipo de tarefa de backup e Nome da tarefa de backup.

   d. Na seção Name, selecione uma sessão de backup para restauração do Active Directory.

4. Clique em Avançar.

5. Selecione as seguintes opções para definir ainda mais os objetos, caminho e atributos para restauração:



a. Na coluna Objeto, selecione o nome de um objeto. Os caminhos relacionados ao objeto selecionado são exibidos.

b. Na coluna Caminho, selecione um caminho. Os atributos relacionados ao caminho selecionado são exibidos.

   Observação: é possível usar o ícone de pesquisa para procurar o caminho.

c. Na coluna Atributo, selecione um ou mais atributos.

6. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é exibida.

7. Na guia Opções de restauração, selecione os seguintes objetos de acordo com suas necessidades:

   a. Se o objeto selecionado foi renomeado depois do backup, clique na opção "Restaurar nome original dos objetos renomeados" para restaurar o objeto renomeado.

      Observação: se não selecionar essa opção, o objeto não será restaurado.

   b. Se o objeto selecionado foi movido para outro contêiner após o backup, clique na opção Restaurar no local original dos objetos movidos para restaurar o objeto movido.

      Observação: se não selecionar essa opção, o objeto não será restaurado.

c. Se o objeto selecionado foi excluído permanentemente após o backup, clique na opção "Restaurar com a nova ID de objeto dos objetos excluídos" para restaurar o objeto excluído permanentemente.

   Observação: essa opção ajuda a manter o objeto restaurado com a nova ID do objeto.

8. Clique em Avançar.

   A tela Resumo da restauração é exibida.

9. Verifique os detalhes e execute uma das ações a seguir:

   - Clique em Voltar, se quiser modificar os detalhes.
   - Clique em Concluir para executar a restauração.

   Uma mensagem de status é exibida, informando quando a tarefa de restauração é concluída. Se a operação não tiver êxito, consulte os logs e tente novamente.

Verificar se o Active Directory foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, é possível usar o utilitário de usuários e computadores do Active Directory para verificar se o Active Directory (objeto e/ou atributo) foi restaurado para o destino especificado.

Observação: o utilitário do Active Directory é instalado automaticamente com o Active Directory.

Como executar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR

Quando um domínio tiver mais de um controlador de domínio, o Active Directory replica objetos de diretório em todos os controladores de domínio nesse domínio. Os objetos contidos em um domínio podem ser agrupados em OUs (Organizational Units – Unidades Organizacionais). Essas OUs podem fornecer uma estrutura hierárquica para um domínio e podem ser semelhantes à estrutura da organização em termos geográficos ou gerenciais. Se excluir acidentalmente um objeto do Active Directory em um controlador de domínio e desejar recuperá-lo, deve executar uma restauração autoritativa para retornar o objeto do Active Directory especificado (ou o recipiente de objetos) para seu estado pré-exclusão no momento em que foi feito seu backup. Por exemplo, talvez seja necessário executar uma restauração autoritativa se excluir acidentalmente uma OU que contém um grande número de usuários.

Há duas partes no processo de restauração autoritativa: uma restauração não autoritativa é feita por meio da execução de uma BMR, e, em seguida, uma restauração autoritativa dos objetos do Active Directory excluídos é executada. Se executar apenas a BMR, o objeto excluído não será realmente recuperado porque, depois que o Active Directory foi restaurado, ele será atualizado, em seguida, é replicado e volta para o status pré-restaurado por seus parceiros de replicação, que também estão em falta do objeto que você deseja recuperar.

Conclua as tarefas a seguir para executar uma restauração autoritativa do Active Directory após a BMR:

1. Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração
2. Executar uma recuperação bare metal e acessar o modo de reparação dos serviços de diretório
3. Executar uma restauração autorizada de um Active Directory
4. Verificar se o Active Directory foi restaurado

Revisar os pré-requisitos e as considerações para restauração

Verifique os pré-requisitos e considerações a seguir:

- O <"nome distinto"> é o nome da subárvore ou objetos individuais a serem marcados como autoritativos. Para concluir esse procedimento, é necessário saber o nome distinto completo do objeto ou dos objetos que deseja restaurar.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Executar uma recuperação bare metal e acessar o modo de reparação dos serviços de diretório

Há duas partes no processo de restauração autoritativa: uma restauração não autoritativa é feita por meio da execução de uma BMR, e, em seguida, uma restauração autoritativa dos objetos do Active Directory excluídos é executada. Como resultado, é necessário se certificar de que o controlador de domínio que será recuperado pela BMR não será reinicializado automaticamente para que possa acessar o modo de reparação dos serviços de diretório para executar a segunda parte do processo (restauração autoritativa).

Siga estas etapas:

1. Execute uma recuperação bare metal para o controlador de domínio que deseja recuperar, e quando a caixa de diálogo **Resumo das configurações de restauração da recuperação bare metal** for exibida, desmarque a opção **Reiniciar o sistema automaticamente após a recuperação**.

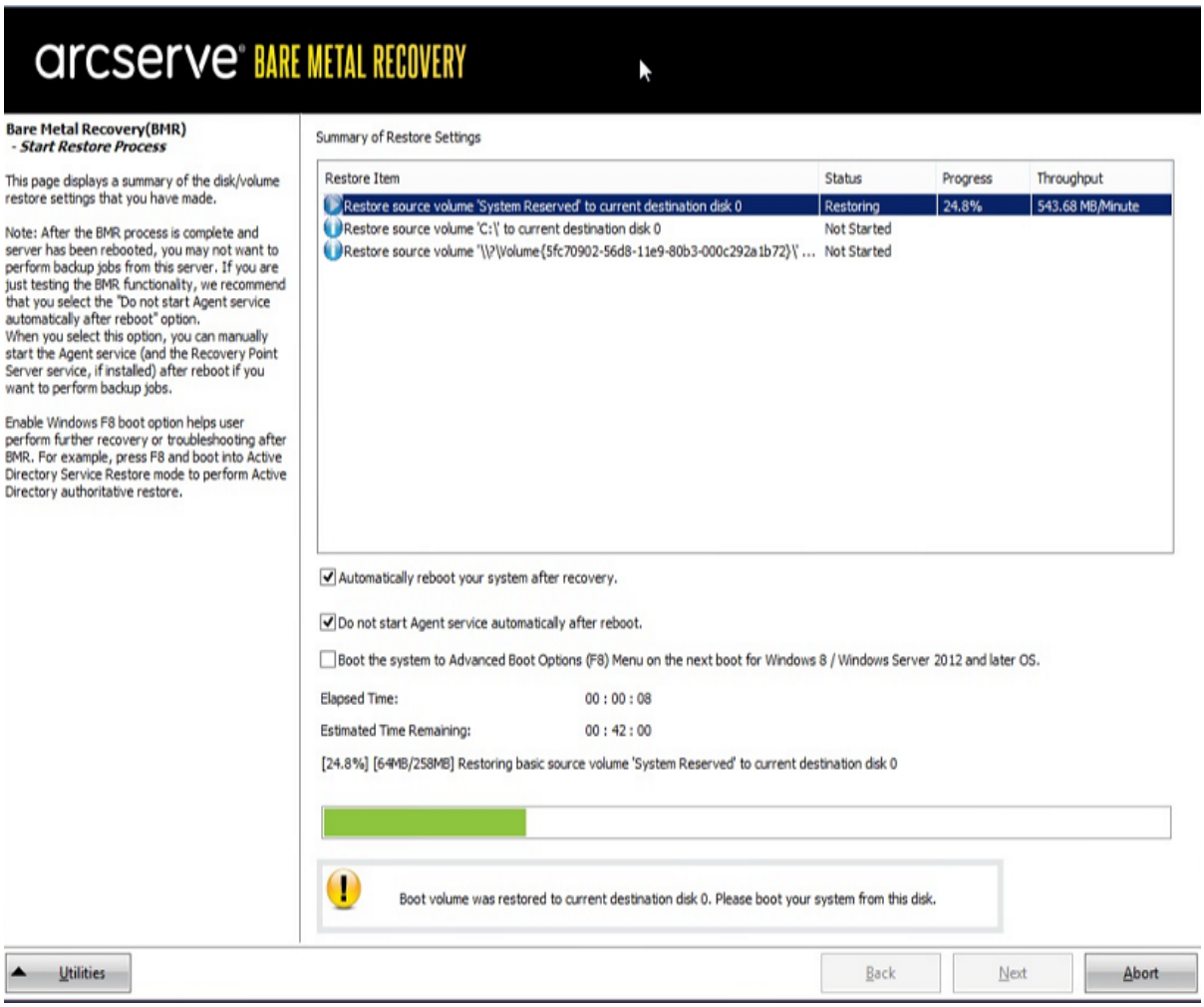
   Para obter mais informações, consulte Como executar uma BMR usando um backup ou Como executar uma BMR usando uma VM no modo de espera virtual.

   Importante: não reinicialize o controlador de domínio normalmente após a BMR, caso contrário, você perderá a oportunidade de executar a restauração autoritativa. A restauração autoritativa deve ser executada após concluir o processo da BMR, mas antes de você reinicializar por completo o controlador de domínio recuperado.

2. Quando o processo de BMR for concluído, inicie uma reinicialização e durante o processo de reinicialização pressione **F8** para exibir a tela **Opções de Inicialização Avançadas**.

   Observação: para Windows 8/Server 2012 e sistemas operacionais mais recentes, o acesso às opções de inicialização avançadas por meio da tecla F8 na inicialização da máquina está desativado por padrão. Para executar a recuperação de servidor de BMR e Active Directory, fornecemos uma opção na IU da BMR para ajudá-lo a inicializar a máquina diretamente em Opções de Inicialização Avançadas, sem pressionar F8. Usando essa opção, é possível realizar a inicialização no DSRM (Directory Services Repair Mode – Modo de Reparo de Serviços de Diretório) e executar a

recuperação autoritativa do Active Directory.



3. Na tela **Opções de Inicialização Avançadas**, selecione **Modo de Reparo de Serviços de Diretório** e aguarde a inicialização do sistema no **Modo de reparo de serviços de diretório**.

Executar uma restauração autorizada de um Active Directory

Há duas partes no processo de restauração autoritativa: uma restauração não autoritativa é feita por meio da execução de uma BMR, e, em seguida, uma restauração autoritativa dos objetos do Active Directory excluídos é executada.

Siga estas etapas:

1. Executar **cmd.exe** como um administrador.
2. Executar **ntdsutil.exe** para acessar o utilitário de diagnóstico do Active Directory.

   Observação: o ntdsutil.exe é um utilitário de linha de comando para acessar e gerenciar um banco de dados do Active Directory.
3. Ativar a instância executando o comando **activate instance <nomedainstância>** e pressionando Enter. É necessário ativar a instância correta de ntds para executar tarefas de manutenção.

   O nome da instância pode ser recuperado do ntdsutil.exe executando o comando "listar instâncias". A instância padrão do Active Directory é "ntds".
4. Acesse a restauração autoritativa executando **au r** ou **restauração autoritativa** e pressione Enter.
5. Para restaurar uma subárvore ou um objeto individual de um Active Directory, digite um dos comandos a seguir e pressione Enter.

   Observação: o <"nome distinto"> é o nome da subárvore ou do objeto a ser marcado como autoritativo. Para concluir esse procedimento, é necessário saber o nome distinto completo do objeto ou dos objetos que deseja restaurar.

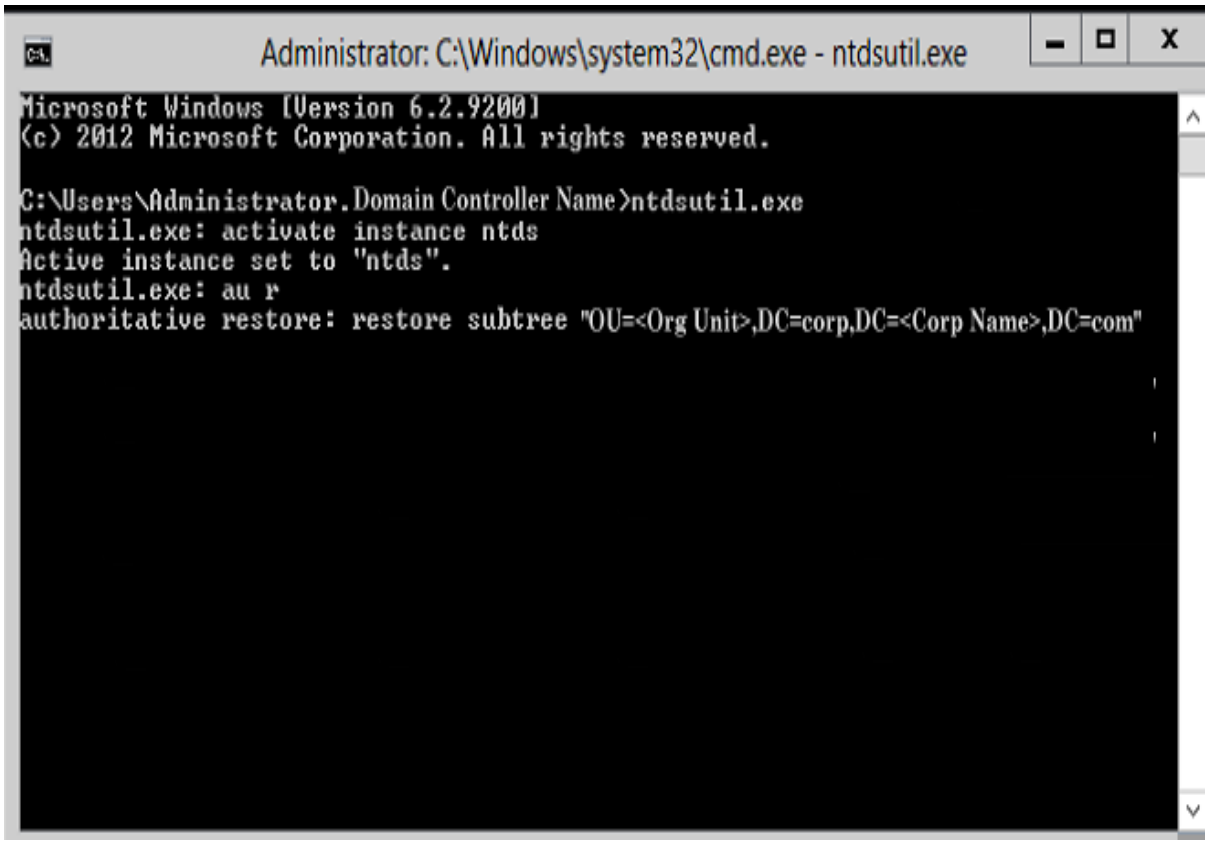
   - Para restaurar uma subárvore, como uma unidade organizacional (OU) e todos os objetos filho, digite: **restaurar subárvore <"nome distinto">**

     Por exemplo: restaurar subárvore “OU=<Organizational Unit>,DC-C=corp,DC=<Corporate Name>,DC=com”
   - Para restaurar um único objeto ou CN (Common Name – Nome Comum), digite: **restore object <"distinguished name">**

     Por exemplo: restaurar objeto “CN=<Object Name>,OU=<Organizational Unit>,DC-C=corp,DC=<Corporate Name>,DC=com”

   Observação: sempre coloque o nome distinto entre aspas quando houver um espaço ou outros caracteres especiais no nome distinto. A causa mais comum de falhas é um nome distinto especificado incorretamente ou um backup para o qual o nome distinto não existe (que ocorre se você tentar restaurar um objeto excluído

que foi criado após o backup).



6. Na caixa de diálogo de confirmação de restauração autoritativa, selecione **Sim** na mensagem exibida perguntando se tiver certeza de que deseja executar essa restauração autoritativa.
7. Aguarde até que a tarefa de restauração seja concluída.
8. Na **restauração autoritativa** e prompts **ntdsutil**, digite quit e, em seguida, pressione Enter.
9. Reinicie o controlador de domínio recuperado no modo de operação normal,
10. Após o controlador de domínio recuperado ser iniciado, defina as configurações de rede conforme necessário (IP estático, servidor DNS, etc.).
11. De um controlador de domínio parceiro, acesse o menu "Ferramentas administrativas do Windows" e abra **Serviços e Sites do Active Directory.**
12. Execute uma tarefa de replicação do controlador de domínio recuperado. O usuário excluído agora está restaurado e disponível a partir do controlador de domínio recuperado e todos os controladores de domínio parceiros associados.

Verificar se o Active Directory foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração autoritativa, verifique se os objetos excluídos do Active Directory foram restaurados para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Para obter o controlador de domínio recuperado, vá para o Active Directory e verifique se os objetos que foram excluídos anteriormente agora estão incluídos.
2. Para cada controlador de domínio associado ao controlador de domínio recuperado, vá para o Active Directory e verifique se os objetos que foram excluídos anteriormente agora estão incluídos.

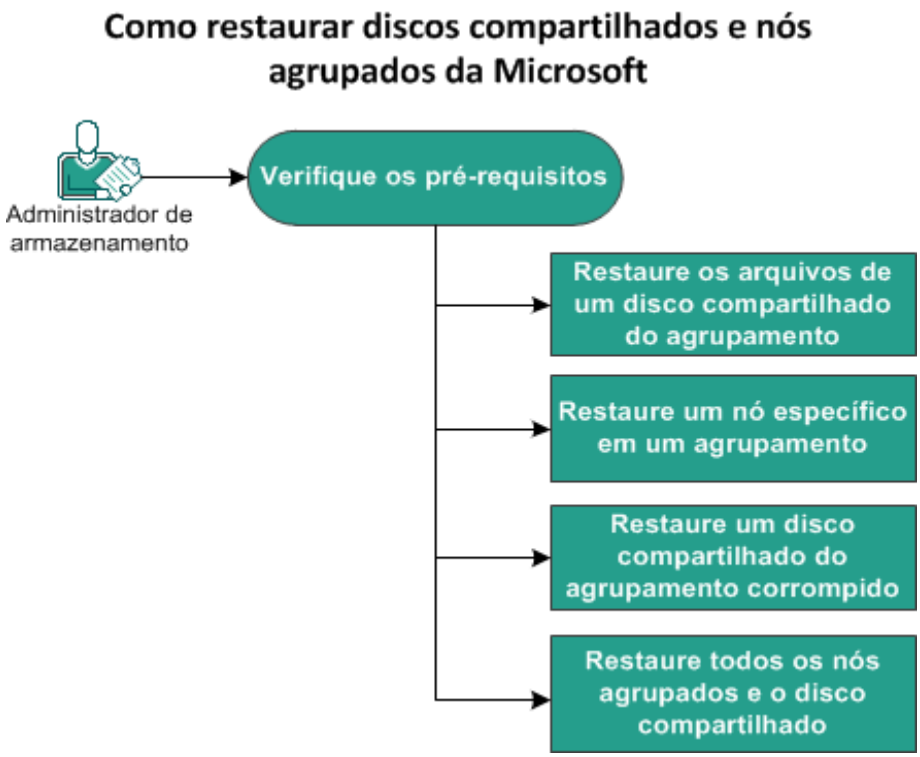
   O Active Directory recuperado está verificado com êxito.

Como restaurar nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft

Se tiver um ambiente agrupado e os nós agrupados e o disco compartilhado não estiverem funcionando adequadamente, é possível recuperar facilmente os nós e os discos. É possível restaurar os seguintes itens:

- Arquivos individuais e pastas em discos compartilhados
- Nós específicos de um agrupamento
- Todo o disco compartilhado
- Configuração de agrupamento inteiro (todos os nós agrupados e o disco compartilhado)

O diagrama a seguir ilustra o processo para restaurar os nós agrupados e os discos compartilhados:



Siga estas etapas para restaurar os nós agrupados e os discos compartilhados da Microsoft:

- Verificar os pré-requisitos
- Restaurar os arquivos do disco compartilhado de um agrupamento
- Restaurar um nó específico em um agrupamento

- Restaurar um disco compartilhado de um agrupamento corrompido
- Restaurar os nós agrupados e disco compartilhado inteiros

Verificar os pré-requisitos

Verifique se concluiu os seguintes pré-requisitos:

- Você tem um ponto de recuperação válido para restauração.
- Você possui uma imagem ISO válida para uma BMR.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Restaurar os arquivos do disco compartilhado de um agrupamento

O disco compartilhado pertence a um dos nós do agrupamento. Ao recuperar quaisquer arquivos do disco compartilhado (não o disco de quorum do agrupamento), você deve encontrar o nó pai do disco compartilhado. Depois de identificar o nó pai, é possível recuperar arquivos para o nó pai a partir do disco compartilhado.

Observação: após uma tolerância a falhas, procure o ponto de recuperação de um agente diferente para detectar o item desejado.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no agente que possui o disco compartilhado.
2. Abra o Assistente de restauração e selecione Localizar arquivos/pastas para restauração.

   Observação: para obter mais informações sobre como restaurar os arquivos e as pastas, consulte Como restaurar arquivos/pastas.
3. Selecione todos os arquivos do Assistente de restauração que deseja restaurar para o local original.
4. Preencha as configurações do Assistente de restauração e envie a tarefa.

   Os arquivos são recuperados.
5. Efetue logon no nó pai do disco compartilhado e verifique se os arquivos foram recuperados.

   Os arquivos do disco compartilhado foram recuperados.

Restaurar um nó específico em um agrupamento

Se um determinado nó em um agrupamento estiver desativado, é possível executar uma BMR apenas para esse nó. Normalmente, neste cenário, o disco compartilhado está em bom estado e não precisa de uma recuperação.

Siga estas etapas:

1. Prepare a imagem BMR (CD/DVD ou dispositivo USB).
2. Remova todas as conexões entre o nó que você deseja recuperar e os discos compartilhados.

   Exemplo: desconecte a conexão de fibre channel.
3. Execute uma BMR para o nó do agrupamento.

   Observação: para obter mais informações sobre como executar uma recuperação "bare metal", consulte o tópico Como executar uma BMR usando um backup.

   O nó específico em um agrupamento foi recuperado.
4. Verifique o status do nó recuperado no console de gerenciamento do agrupamento e garanta que ele funcione como parte do agrupamento.

   O nó específico em um agrupamento foi recuperado.

Restaurar o disco compartilhado de um agrupamento corrompido

O disco compartilhado pertence a um dos nós do agrupamento. Se o disco compartilhado estiver corrompido ou danificado, é possível restaurar os arquivos e pastas específicos do disco compartilhado, sem recuperar os nós do agrupamento. Normalmente, neste cenário, o disco de quorum e todos os nós do agrupamento estão em bom estado.

Siga estas etapas:

1. Substitua o disco danificado manualmente e reconfigure o disco compartilhado do agrupamento.
2. Identifique o agente que possui o disco compartilhado e efetue logon nesse agente.
3. Abra o Assistente de restauração e selecione Localizar arquivos/pastas para restauração.

   Observação: para obter mais informações sobre como restaurar os arquivos e as pastas, consulte o tópico Como restaurar arquivos/pastas.
4. Selecione todos os arquivos do Assistente de restauração que deseja restaurar para o local original.
5. Preencha as configurações do Assistente de restauração e envie a tarefa.

   O disco compartilhado foi recuperado.
6. Verifique o status do disco compartilhado no console de gerenciamento do agrupamento e garanta que ele funcione como parte do agrupamento.

   O disco compartilhado foi recuperado.

Restaurar os nós agrupados e disco compartilhado inteiros

Se toda a instalação agrupada estiver corrompida ou não estiver funcionando, é possível recuperar o agrupamento inteiro. A recuperação do agrupamento inteiro é um processo em duas partes. Primeiro, recupere os nós agrupados individuais usando a BMR. Em seguida, recupere os arquivos e as pastas do disco compartilhado.

Observação: para discos de quorum, recrie os discos usando o console de gerenciamento de agrupamentos, em vez de recuperá-los usando o Assistente de restauração no Agente do Arcserve UDP (Windows).

Siga estas etapas:

1. Prepare a imagem BMR (CD/DVD ou dispositivo USB).
2. Remova todas as conexões entre o nó que você deseja recuperar e os discos compartilhados.

   Exemplo: desconecte a conexão de fibre channel.
3. Execute uma BMR para o nó do agrupamento.

   Observação: para obter mais informações sobre como executar uma recuperação "bare metal", consulte o tópico Como executar uma BMR usando um backup.

   O nó específico em um agrupamento foi recuperado.
4. Verifique o status do nó recuperado no console de gerenciamento do agrupamento e garanta que ele funcione como parte do agrupamento.

   O nó específico em um agrupamento foi recuperado.
5. Repita as etapas para recuperar todos os nós agrupados.

   Todos os nós agrupados foram recuperados. Agora, recupere o disco compartilhado.
6. Substitua o disco danificado manualmente e reconfigure o disco compartilhado do agrupamento.
7. Identifique o agente que possui o disco compartilhado e efetue logon nesse agente.
8. Abra o Assistente de restauração e selecione Localizar arquivos/pastas para restauração.

   Observação: para obter mais informações sobre como restaurar os arquivos e as pastas, consulte o tópico Como restaurar arquivos/pastas.

9. Selecione todos os arquivos do Assistente de restauração que deseja restaurar para o local original.
10. Preencha as configurações do Assistente de restauração e envie a tarefa.

    O disco compartilhado foi recuperado.
11. Verifique os arquivos do disco compartilhado e certifique-se de que os arquivos foram recuperados.

    O agrupamento inteiro foi recuperado.

Restaurar do Windows Explorer usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

É possível usar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP do Windows Explorer como um método alternativo para restaurar objetos submetidos a backup. A exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP permite executar funções como recuperar, copiar e colar para restaurar objetos de maneira rápida e fácil.

Na exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, é possível executar a seguinte restauração:

- Restaurar um arquivo/pasta

Restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

Para uma restauração de arquivo ou pasta, é possível usar a função copiar e colar para restaurar os objetos armazenados em backup (arquivos ou pastas) a partir do destino do backup no seu destino de restauração específico (o método arrastar e soltar não conta com suporte em restaurações de arquivo/pasta a partir da exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP).

Observação: Os endereços de caminho não podem ser restaurados se o comprimento do caminho for superior a 514 caracteres.

Siga estas etapas:

1. Acessar o Windows Explorer e nas pastas no painel esquerdo, vá até o destino de backup e selecione-o.
2. No painel à direita, clique com o botão direito do mouse no destino de backup.

   Um menu pop-up é exibido listando as opções disponíveis.
3. Selecione a opção **Alterar para a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP**.

   A exibição do Windows Explorer muda para a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP. Ao entrar nesse diretório, todas as exibições são lógicas de uma perspectiva do usuário do agente do Arcserve UDP e exibem os pontos de recuperação armazenados naquele local.

   Observação: ao usar o modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, se você tentar procurar ou localizar um ponto de recuperação e nenhum ponto de recuperação for exibido, talvez seja porque os destinos de backup foram divididos entre o computador local e um computador de compartilhamento remoto. Para que a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP exiba todos os pontos de recuperação, os locais de backup (para backups completos e incrementais correspondentes) devem estar no mesmo local (local ou remoto). Se isso ocorrer, será uma limitação somente quando usar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP. Para corrigir este problema, pode-se usar a UI de restauração do agente do Arcserve UDP em vez de exibir todos os pontos de recuperação de modo apropriado, independentemente de estarem no mesmo local ou em um local diferente.
4. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar e expanda o diretório até que possa obter acesso ao arquivo ou pasta que deseja restaurar.

Observação: no modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, a opção Copiar só está disponível para objetos em nível de arquivo e pasta. Não é possível usar esta opção para copiar objetos em nível de volume ou computador.

5. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta a ser restaurado e selecione a opção **Copiar**. Vá até o local de restauração, clique com o botão direito do mouse no local e selecione **Colar**.

   Observação: as operações manuais (como copiar, recortar ou colar) para a pasta de destino do backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando o modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP.

   Observação: ao restaurar arquivos armazenados em backup (com nomes de arquivo longos) a partir do modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP usando o método de copiar e colar, poderá ocorrer falhas na tarefa, sem nenhum erro ou aviso correspondente. (O Windows Explorer tem uma limitação no tamanho máximo do caminho do arquivo, o que pode causar uma falha na cópia de arquivo). Se isso ocorrer, você pode usar a UI do agente do Arcserve UDP instalado para executar a restauração.

6. Quando a restauração for concluída com êxito, clique com o botão direito do mouse no destino de backup e selecione a opção **Alterar para a Exibição normal do Windows**.

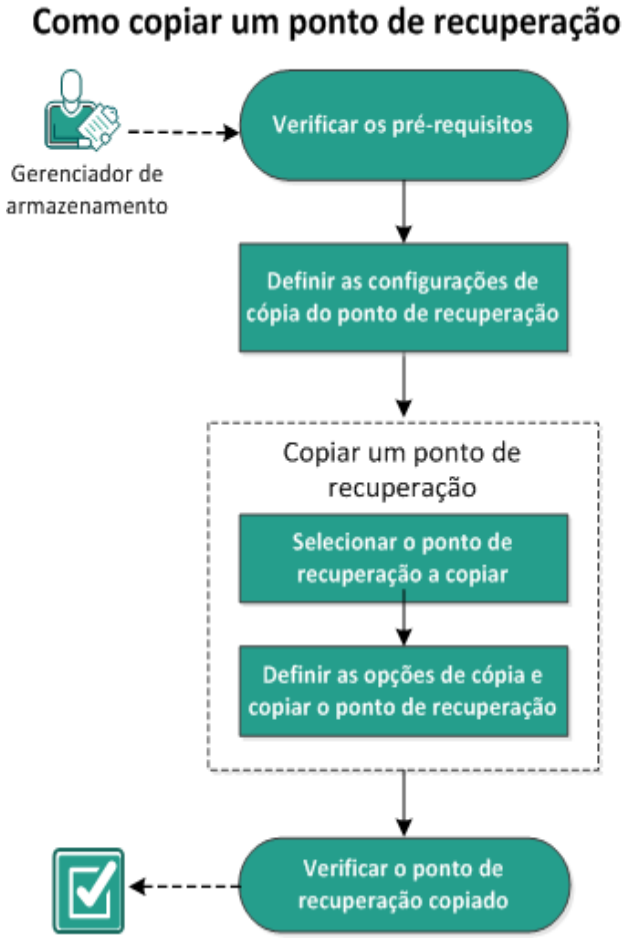
   A exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP volta para a exibição normal do Windows Explorer.

   Observação: durante o período que estiver no modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, o processo de mesclagem/limpeza para reter o número máximo de pontos de recuperação será desativado. Como resultado, o agente do Arcserve UDP (Windows) continuará a salvar os pontos de recuperação além do número especificado de pontos de recuperação, até que saia do modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP e retorne à exibição normal do Windows. Quando sair da exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, todos os pontos de recuperação retidos além do número especificado serão mesclados/eliminados.

Como copiar um ponto de recuperação

Cada vez que o agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup com êxito, é criada uma imagem de instantâneo pontual do backup. Este conjunto de pontos de recuperação permite localizar e especificar a imagem de backup exata a ser copiada.

O diagrama seguinte ilustra o processo para copiar um ponto de recuperação:



Executar as tarefas a seguir para copiar um ponto de recuperação:

1. Verificar os pré-requisitos
2. Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação
3. Copiar um ponto de recuperação

a. Especificar o ponto de recuperação a ser copiado

b. Definir as opções de cópia e copie o ponto de recuperação

4. Verificar o ponto de recuperação copiado

Verificar os pré-requisitos

Revisar os pré-requisitos a seguir antes de copiar um ponto de recuperação:

- Você tem pelo menos um backup completo disponível para copiar.
- É preciso um destino válido para a cópia do ponto de recuperação.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação

O agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações de cópia do ponto de recuperação. Antes de copiar um ponto de recuperação, defina as configurações de cópia de ponto de recuperação. Para entender melhor o uso das opções desta caixa de diálogo para configurar a programação da cópia de ponto de recuperação, consulte o tópico Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Observação: o processo de copiar ponto de recuperação é uma operação de copiar e colar apenas e não uma operação de recortar e colar. Como resultado, sempre que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação programada for executada, o agente do Arcserve UDP (Windows) cria uma cópia adicional do ponto de recuperação no destino de cópia especificado, enquanto mantém a cópia original do ponto de recuperação no destino de backup especificado em Configurações de backup.

Siga estas etapas:

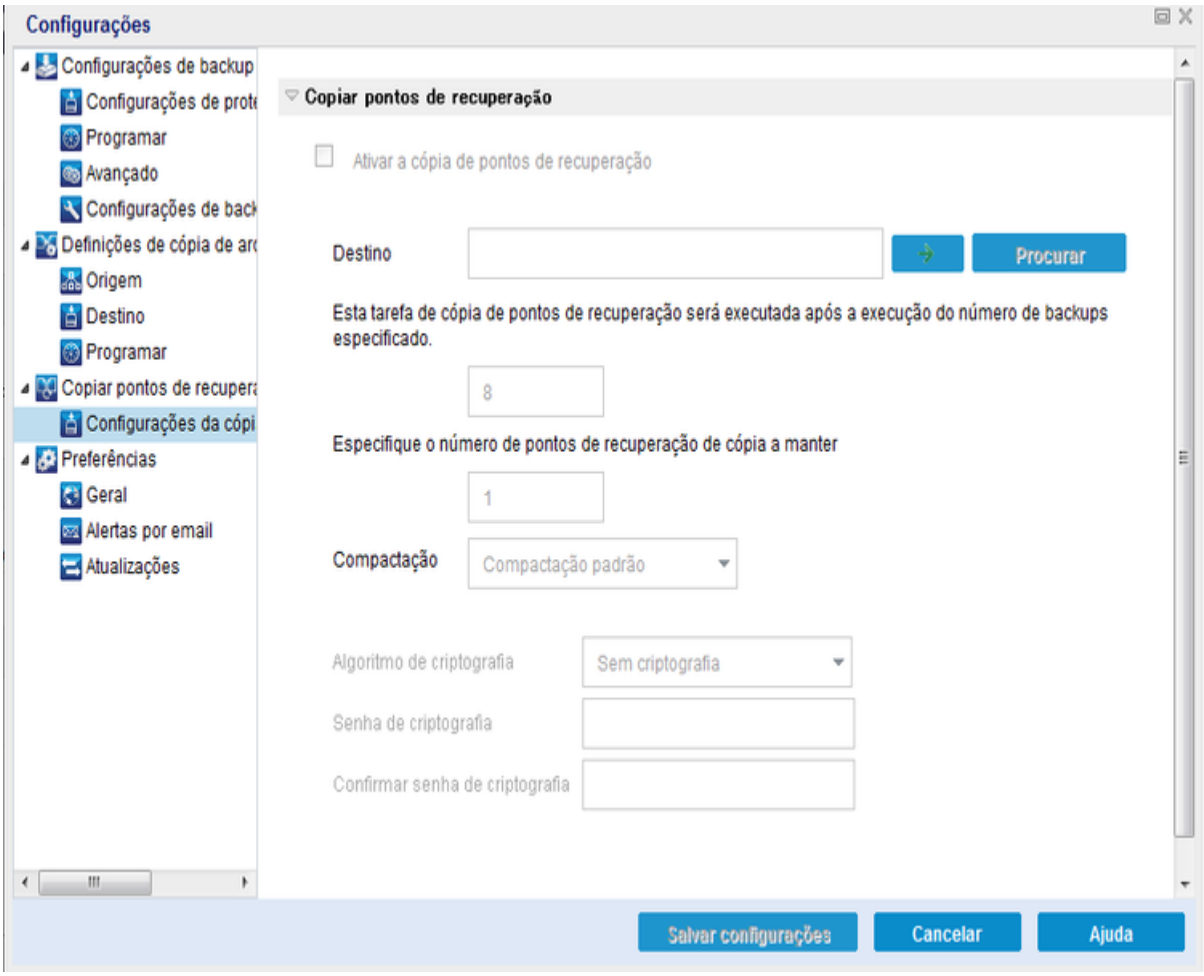
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Copiar pontos de recuperação**. Quando a caixa de diálogo **Pontos de recuperação da cópia** é exibida, selecione **Configurações da cópia**.

   A caixa de diálogo **Copiar pontos de recuperação** é aberta.

   Observações:

   - se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo gerenciado pelo console, nem todas as configurações estarão disponíveis e elas serão exibidas como informação somente leitura.
   - Quando o agente é gerenciado pelo console e não está protegido em um plano, todas as configurações estarão ainda disponíveis, exceto Preferência >

Painel de atualizações.



2. Selecione **Ativar a cópia de pontos de recuperação**.

   Quando selecionado, ativa a cópia de pontos de recuperação.

   Observação: se você não selecionar essa opção, nenhuma cópia programada dos pontos de recuperação será executada.

3. Especifique as seguintes configurações da programação da cópia do ponto de recuperação:

   Destino

   Especifica o local de armazenamento para a cópia do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Observação: o comprimento máximo para o caminho de destino especificado é 158 caracteres.

   A tarefa Copiar pontos de recuperação será executada após a quantidade especificada de backups realizada

Especifica quando o processo de cópia de ponto de recuperação programado será iniciado automaticamente. Esse processo é iniciado com base em suas diretivas de cópia selecionadas e o número especificado de backups (completo, incremental e de verificação).

Observação: o número de backups com êxito é contado para quaisquer backups personalizados, diários, semanais ou mensais configurados.

É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que um processo de cópia de ponto de recuperação será disparado a cada dia. Por exemplo, se você programar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos e a tarefa de cópia a cada 4 backups, ele executará 24 tarefas de cópia de ponto de recuperação por dia (1 a cada hora).

Padrão: 8

Mínimo: 1

Máximo: 1440

Importante: Se as tarefas de cópia e de backup forem programadas para serem executadas em intervalos regulares e a tarefa de cópia estiver em execução no momento (em estado ativo), não será possível concluir a execução programada do processo de backup. (A próxima tarefa de backup será executada conforme programada e deve ser bem-sucedida se não estiver em conflito com outra tarefa de cópia). Uma vez que a operação de cópia leva quase o mesmo tempo que a execução de um backup completo, a melhor prática é não definir uma programação frequente para as tarefas de cópia de ponto de recuperação.

Especificar a quantidade de pontos de recuperação a serem mantidos

Especifica a quantidade de pontos de recuperação mantidos e armazenados no destino de cópia especificado. Descarta o ponto de recuperação mais antigo quando essa quantidade for excedida.

Observação: se não houver espaço livre suficiente no destino, reduza o número de pontos de recuperação salvos.

Padrão: 1

Máximo: 1440

4. Selecione o nível de **compactação**.

   A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

   As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

  Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

5. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

   Algoritmo de criptografia

   Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

   As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

   Senha de criptografia

   Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

6. Clique em **Salvar configurações**.

   As configurações da cópia de ponto de recuperação são salvas.

   As configurações da cópia de ponto de recuperação são configuradas com sucesso.

Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Os cenários de exemplo a seguir são fornecidos para proporcionar uma melhor compreensão da forma como as diversas opções podem afetar a cópia programada de pontos de recuperação.

Neste exemplo, suponha que você configurou a programação de backup do agente do Arcserve UDP (Windows) da seguinte maneira:

- Backup completo - a cada 7 dias
- Backup incremental - a cada 1 hora
- Backup de verificação - a cada 3 dias

e supor que:

- o primeiro backup será no dia 1 às 17:00h (por padrão, o primeiro backup será sempre um backup completo)
- O primeiro backup incremental será no dia 1 às 18:00h (e a cada hora após isso)
- A contagem de retenção de pontos de recuperação é definido como 31 (número padrão)
- O local "D" está configurado como o destino da cópia.

Cenário nº 1

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter um ponto de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00/ meia noite (após o oitavo backup), a próxima cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os oito pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.

  O ponto de recuperação anterior será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente um ponto de recuperação no destino.

Cenário nº 2

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a tarefa de cópia programada executará e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto (ponto de recuperação nº 1), além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00h, meia-noite (após o oitavo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D
- Às 4:00h no dia 2 (após o décimo segundo backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
- Às 8:00h no dia 2 (após o décimo sexto backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 12:00h, meio-dia no dia 2 (após o vigésimo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 20h no do dia anterior) será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente 4 pontos de recuperação no destino.

Cenário nº 3

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Cópia após um backup
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- às 17:00h (após o primeiro backup), a tarefa de cópia programada será executada para criar um único ponto de recuperação (ponto de recuperação nº 1) e armazená-lo no destino D.
- Às 18:00h (após o segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D.
- Às 19:00h (após o terceiro backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
- Às 20:00h (após o quarto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 21:00h (após o quinto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 17:00h) será removido do destino D, uma

vez que a configuração somente pode reter 4 pontos de recuperação no destino.

Copiar um ponto de recuperação

Ao selecionar um ponto de recuperação para copiar, todos os blocos de backups anteriores (completos ou incrementais) são consolidados e capturados para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.

É possível realizar as seguintes tarefas para proteger seus backups:

- Copiar/exportar informações de ponto de recuperação para armazená-las com segurança fora do local, quando ocorrer uma catástrofe.
- Salvar seus pontos de recuperação em vários locais.
- Consolidar os backups para preservar todos os pontos de recuperação.

O processo envolvido na cópia de um ponto de recuperação é como se segue:

1. Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.
2. Defina as opções de cópia e copie o ponto de recuperação

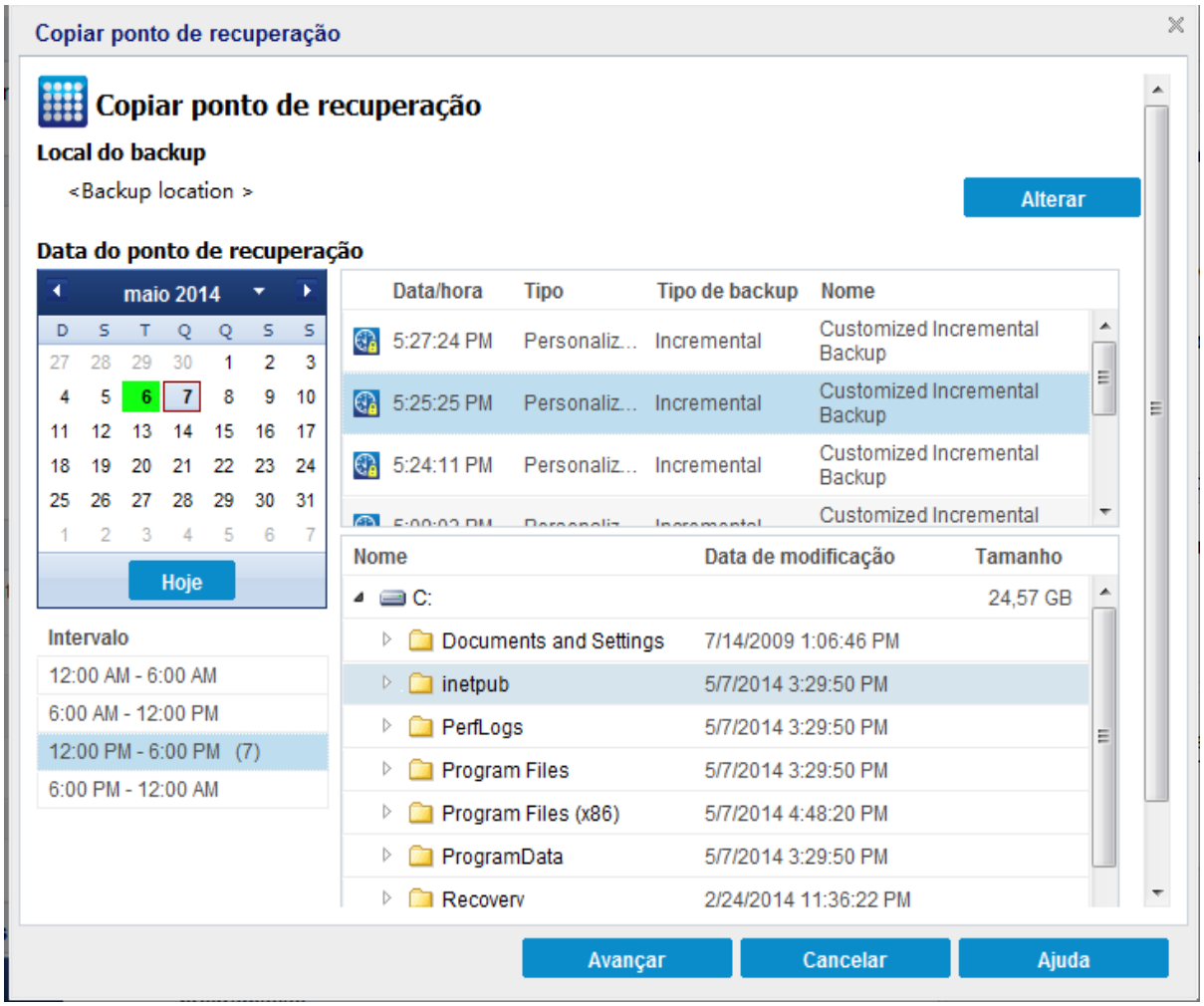
Especificar o ponto de recuperação a ser copiado

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma lista de pontos de recuperação disponíveis e permite selecionar o ponto de recuperação para criar uma cópia. Você pode especificar o destino, a data e o intervalo de tempo para copiar um ponto de recuperação.

Siga estas etapas:

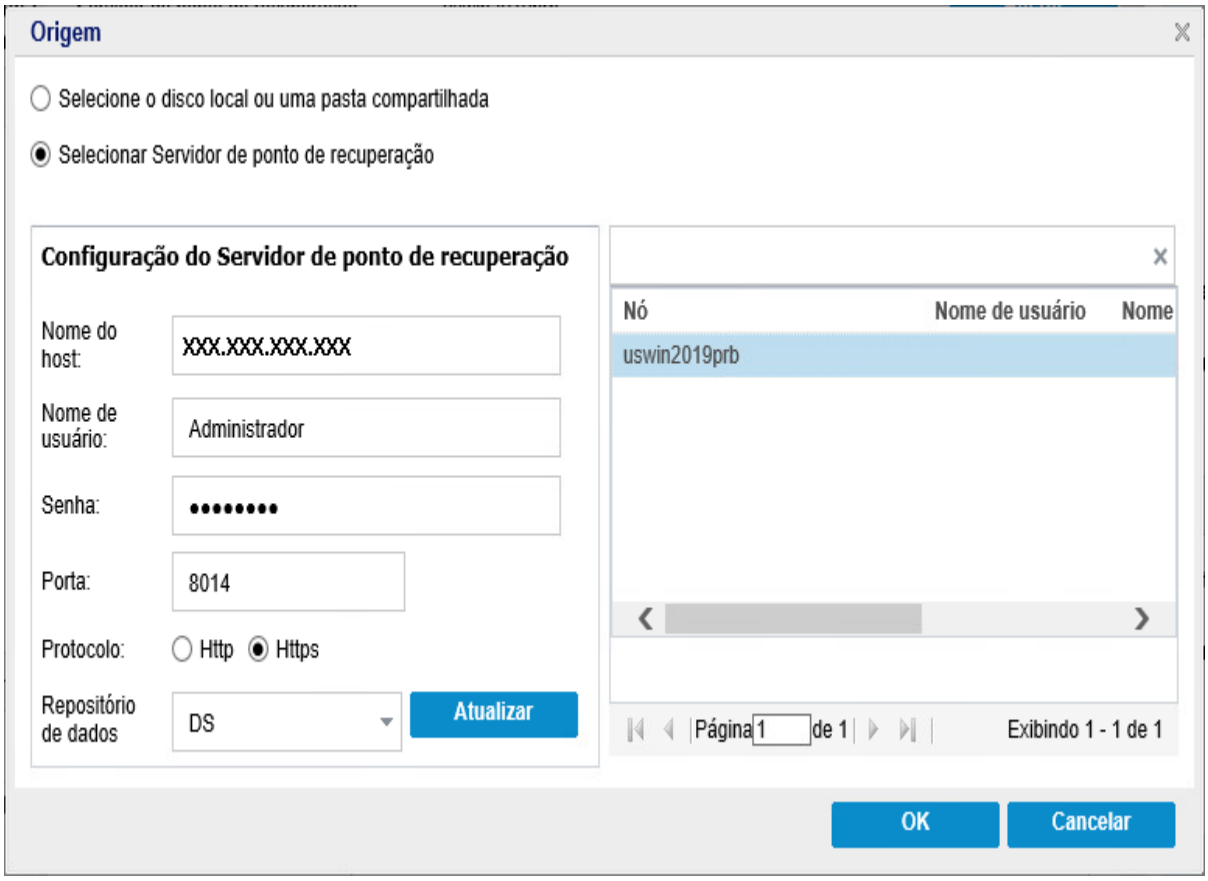
1. na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Copiar ponto de recuperação**.

   A caixa de diálogo **Copiar ponto de recuperação** é exibida.



2. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

   A caixa de diálogo **Origem** é exibida e será possível selecionar o local do backup.



3. Selecione uma das seguintes origens:

   Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

   a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

      É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

      A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

   b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

      A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** será fechada, e você poderá ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

   c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação**.

Selecionar servidor de ponto de recuperação

a. Especifique os detalhes da configuração do **servidor de ponto de recuperação** e clique em **Atualizar**.

   Todos os agentes estão listados na coluna **Agente de proteção de dados** na caixa de diálogo **Origem**.

b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

   Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação**.

   Observação: todas as datas que contém pontos de recuperação para o local especificado são realçadas em verde.

4. Selecione a data no calendário para a imagem de backup para copiar.

   Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

   Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.

5. Selecione um **Ponto de recuperação** a ser copiado.

   O conteúdo do backup (incluindo aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibida.

6. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Opções de cópia** é exibida.

   O ponto de recuperação para copiar é especificado.

Definir as opções de cópia e copie o ponto de recuperação

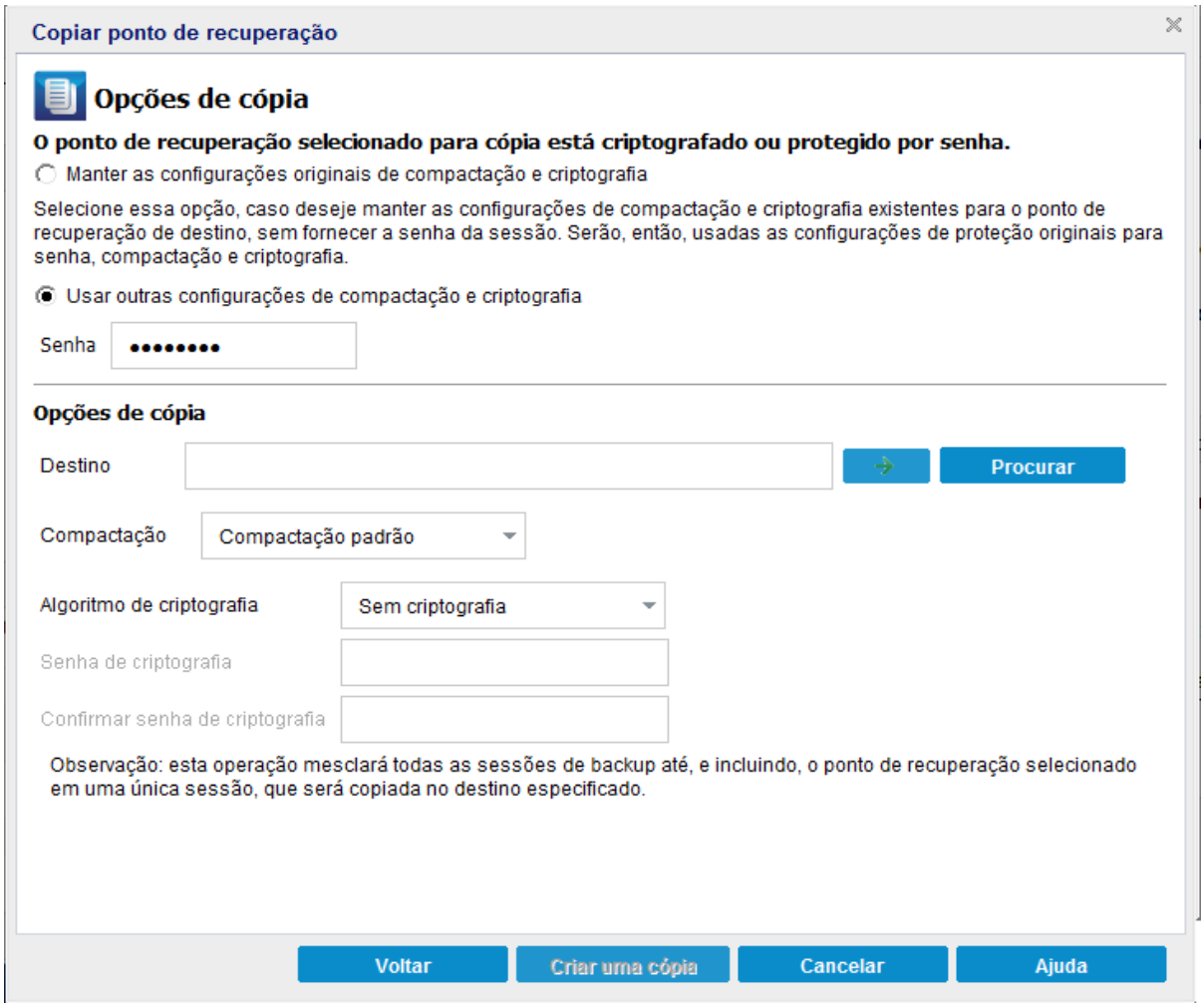
Depois de especificar um ponto de recuperação para copiar, defina as opções de cópia para criar uma cópia que combina os backups completos anteriores e os backups incrementais para o ponto de recuperação selecionado.

Quando o destino de backup estiver em um armazenamento de dados de um Servidor do ponto de recuperação, você tem a opção de copiar um ponto de recuperação sem fornecer a senha do ponto de recuperação. Se a senha não for fornecida, você ainda pode copiar o ponto de recuperação, mas as configurações de senha, compactação e criptografia são mantidas como o ponto de recuperação de origem. Se a senha for fornecida, é possível alterar a senha, compactação e criptografia.

Quando o destino de backup estiver em uma pasta local ou compartilhada, será preciso fornecer a senha para copiar o ponto de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de cópia**, especifique o tipo das **Opções de cópia**.



Reter as configurações originais de compactação e criptografia

Essa opção está disponível quando o backup é feito em um armazenamento de dados.

Observação: quando você fizer backup em uma pasta local ou compartilhada, essa opção não fica disponível.

Use diferentes configurações de compactação e criptografia

Essa opção está disponível quando o backup é feito em um armazenamento de dados ou em uma pasta local ou compartilhada.

Observação: quando fizer backup em uma pasta local ou compartilhada, só é possível enviar uma tarefa de cópia de ponto de recuperação usando essa opção.

2. Especifique as **Opções de cópia**.

Senha

Especifique a senha criptografada para backup.

Observação: essa caixa de diálogo inclui dois campos de senha. O campo superior é destinado para a senha descriptografar a sessão de origem e o campo inferior é usado para criptografar a sessão de destino.

Se o ponto de recuperação que você selecionar para cópia foi anteriormente criptografado, forneça a senha.

- Se o ponto de recuperação a ser copiado for uma sessão de backup do mesmo computador que está executando a tarefa de cópia de ponto de recuperação, a senha criptografada será lembrada, e esse campo será preenchido automaticamente.
- Se o ponto de recuperação a ser copiado for uma sessão de backup de outro computador, digite a senha criptografada.

Destino

Especifique ou procure o local de armazenamento do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

3. Se você selecionou **Usar diferentes configurações de compactação e criptografia**, selecione o nível de **Compactação**.

   Observação: o nível de compactação do backup especificado não tem relação com o nível de compactação da cópia. Por exemplo, no destino do backup, o nível de compactação pode ser definido como **Padrão**, no entanto, ao enviar a tarefa de cópia, a compactação pode ser alterada para **Sem compactação** ou **Compactação máxima**.

   A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

   As opções disponíveis são:

   - **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
   - **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
   - **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em

disco. Essa é a configuração padrão.

- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

Observação: caso altere o nível de compactação de **Sem compactação** para **Compactação padrão** ou **Compactação máxima**, ou ainda de **Compactação padrão** ou **Compactação máxima** para **Sem compactação**, o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de verificação) serão executados conforme a programação.

4. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

   Algoritmo de criptografia

   Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

   As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

   Senha de criptografia

   Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

   Observação: ao ativar a criptografia, especifique uma nova senha. Você precisará desta senha para restaurar o ponto de recuperação copiado.

5. Clique em **Criar uma cópia**.

   Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

   Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que apenas uma tarefa de cópia de ponto de recuperação seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de cópia de ponto de recuperação durante a execução de outra cópia tarefa programada, uma mensagem de alerta será exibida. A mensagem informa que outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

   O ponto de recuperação é copiado da origem do backup para o destino da cópia.

Verifique o ponto de recuperação copiado

Depois de copiar um ponto de recuperação, verifique se o ponto de recuperação copiado está disponível no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Vá até o destino do agente do Arcserve UDP (Windows) especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Abra a pasta com o nome do host e vá até a seguinte pasta subordinada:

   hostname\ VStore

3. Abra a pasta VStore e vá até a seguinte pasta de sessão:

   "VStore\S0000000001"

4. Localize todos os arquivos com uma extensão do D2D para verificar o ponto de recuperação copiado no local especificado.

   Por exemplo, se o nome do computador é "Departament_A" e você copiou o ponto de recuperação (backup) para "E:\export_vhd\", vá para o seguinte local:

   E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

   A cópia do ponto de recuperação é verificada com êxito.

Montar um ponto de recuperação

Esta opção permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Observação: no backup de VM com base em host do Arcserve UDP, os pontos de recuperação são montados no sistema proxy de backup.

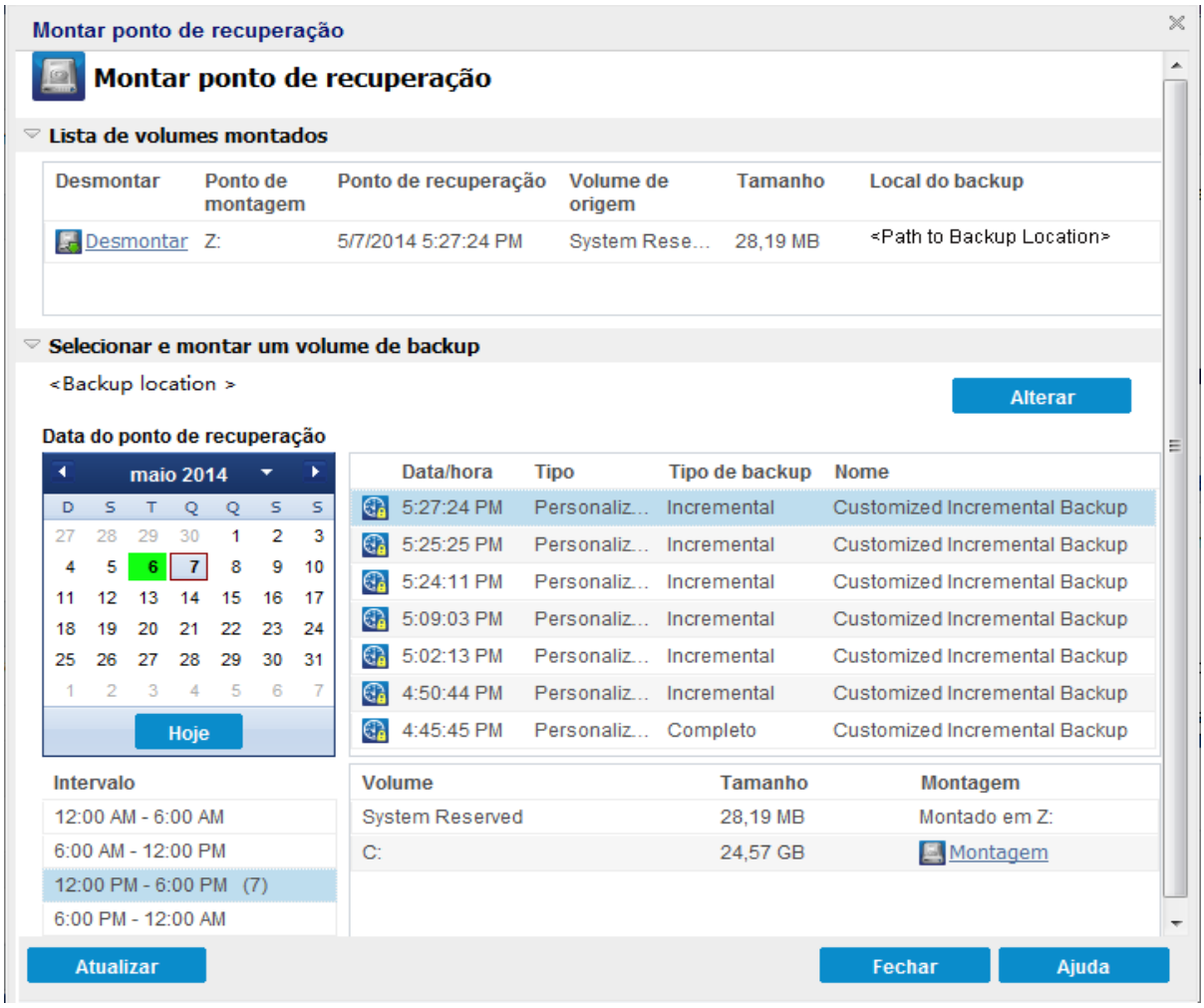
Em vez de usar a interface web do Agente do Arcserve UDP (Windows) para localizar ou recuperar arquivos e pastas, é possível montar os volumes a partir de um determinado ponto de recuperação de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) em uma letra de unidade, a fim de usar o Windows Explorer para localizar ou recuperar qualquer arquivo ou pasta. O benefício é que o Windows Explorer pode lhe ser mais familiar e prático de usar.

Observação: o arquivo de cache, que é usado para registrar os dados alterados durante a montagem de um volume gravável na sessão de backup deve estar em um disco de tamanho de setor não-4k.

Siga estas etapas:

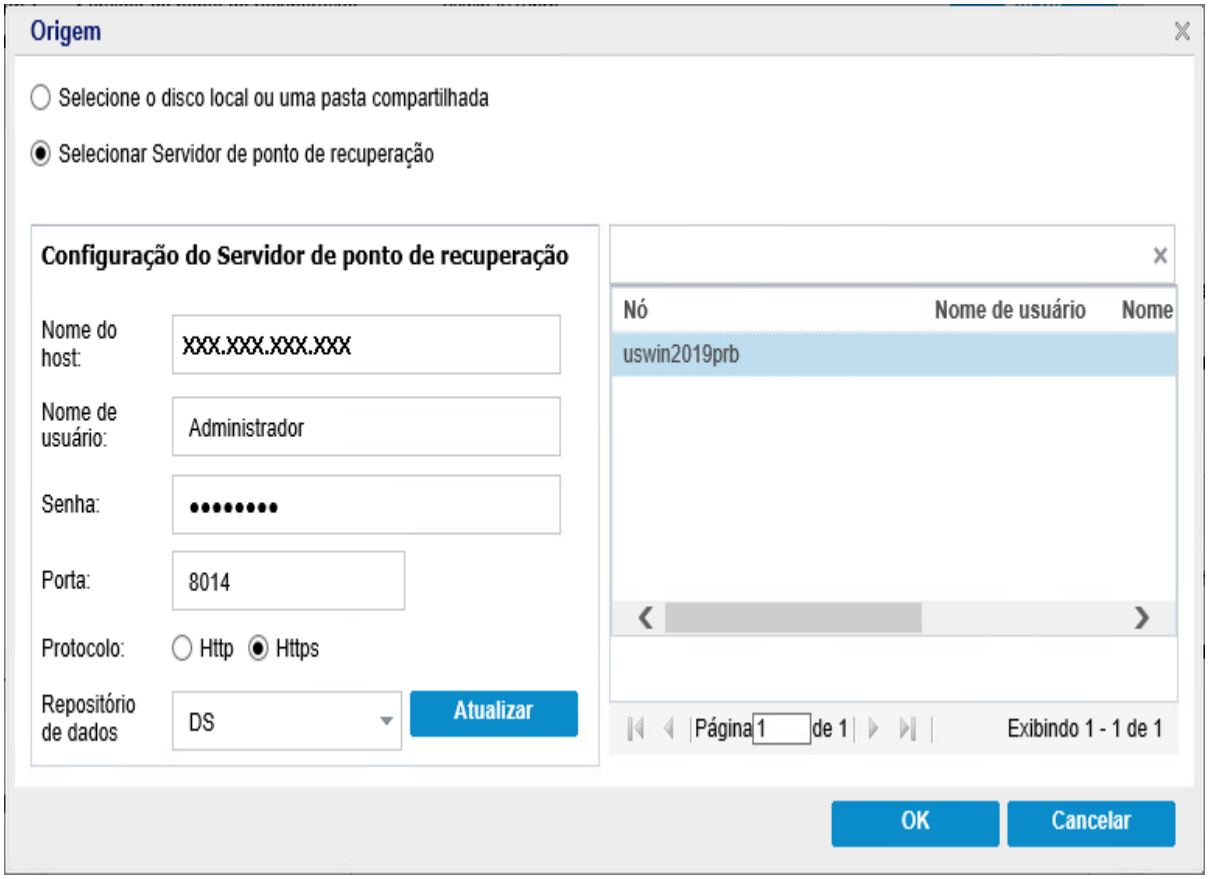
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP para Windows (ou monitor do agente do Arcserve UDP para Windows), selecione **Montar ponto de recuperação**.

A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.



2. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

   A caixa de diálogo Origem é exibida e será possível selecionar o local do backup.



3. Selecione uma das seguintes origens:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

   É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

   A caixa de diálogo Selecionar o local do backup é exibida.

b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

   A caixa de diálogo Selecione o local do backup será fechada, e você poderá ver o local do backup na caixa de diálogo Origem.

c. Clique em **OK**.

   Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Selecionar servidor de ponto de recuperação

a. Especifique os detalhes da configuração do servidor de ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

   Todos os agentes estão listados na coluna Agente de proteção de dados na caixa de diálogo Origem.

b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

   Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

   Observação: todas as datas que contém pontos de recuperação para o local especificado são realçadas em verde.

4. Especifique o ponto de recuperação a ser montado.

   a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja montar.

      Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

      Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para montá-lo.

   b. Selecione o ponto de recuperação que deseja montar.

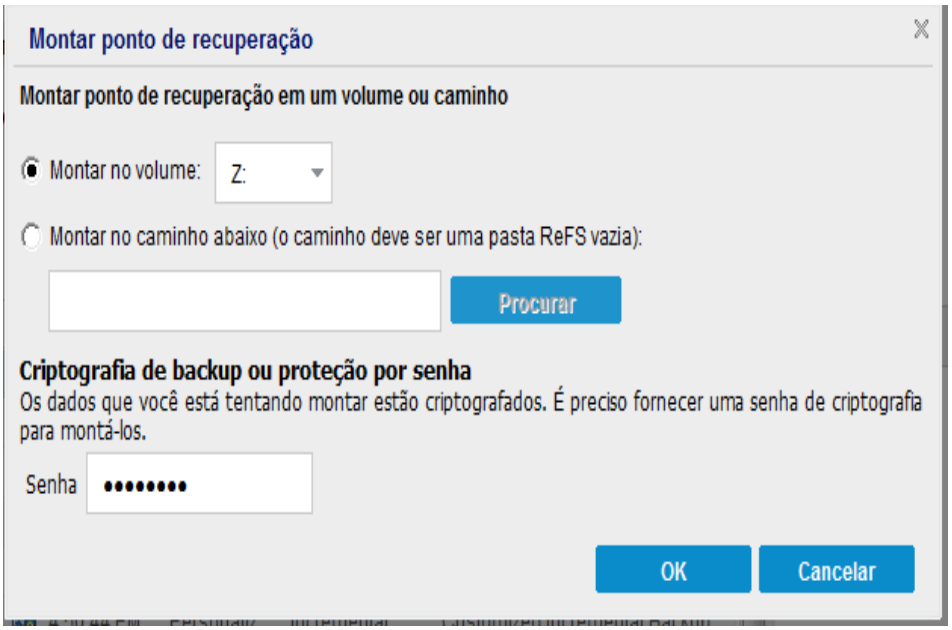
      O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação será exibido.

   c. Localize o volume que deseja montar e clique em **Montar**.

      É possível montar o ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou pasta NTFS vazia.

      Observação: se o volume já estiver montado, não se pode montá-lo novamente a partir do mesmo ponto de recuperação.

A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.



5. Selecione se deseja montar em um volume ou caminho.
   - Se desejar montar em um volume, selecione-o na lista suspensa.
   - Se desejar montar em um caminho, digite-o ou navegue até o local.

   Importante: O caminho deve ser uma pasta NTFS ou ReFS vazia.

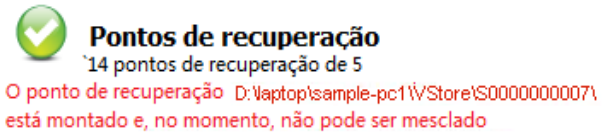
6. Se o ponto de recuperação selecionado estiver criptografado, forneça a senha para criptografia e clique em **OK**.

   O volume selecionado armazenado em backup está montado e exibido na Lista de volumes montados na caixa de diálogo Montar ponto de recuperação. Você pode agora usar o Windows Explorer para exibir, copiar, abrir ou ir até os arquivos de backup.

   Observação: não é possível excluir nenhum arquivo de backup pelo Windows Explorer.

7. Quando o ponto de recuperação montado não for mais necessário, a prática recomendada é desmontá-lo. Caso contrário, ele impedirá que o backup do agente do Arcserve UDP (Windows) execute uma operação de mesclagem ou eliminação de sessão.

   Se o agente do Arcserve UDP (Windows) tentar mesclar um ponto de recuperação montado, um alerta de status também será exibido na página inicial para informá-lo de que o ponto de recuperação selecionado não pode ser mesclado.



Observação: se a mesclagem falhar e você desejar ser notificado, poderá configurar Alertas por email nas configurações de preferências para receber um alerta por email. Para obter mais informações, consulte Especificar preferências de alerta por email.

a. Para desmontar os pontos de montagem, selecione cada ponto desejado e clique em **Desmontar**.

   O ponto selecionado é desmontado e não serão mais exibido na Lista de volumes montados na caixa de diálogo Montar ponto de recuperação.

b. Para atualizar a lista de pontos de montagem, clique em **Atualizar**.

   A lista de pontos de montagem atualizada é exibida.

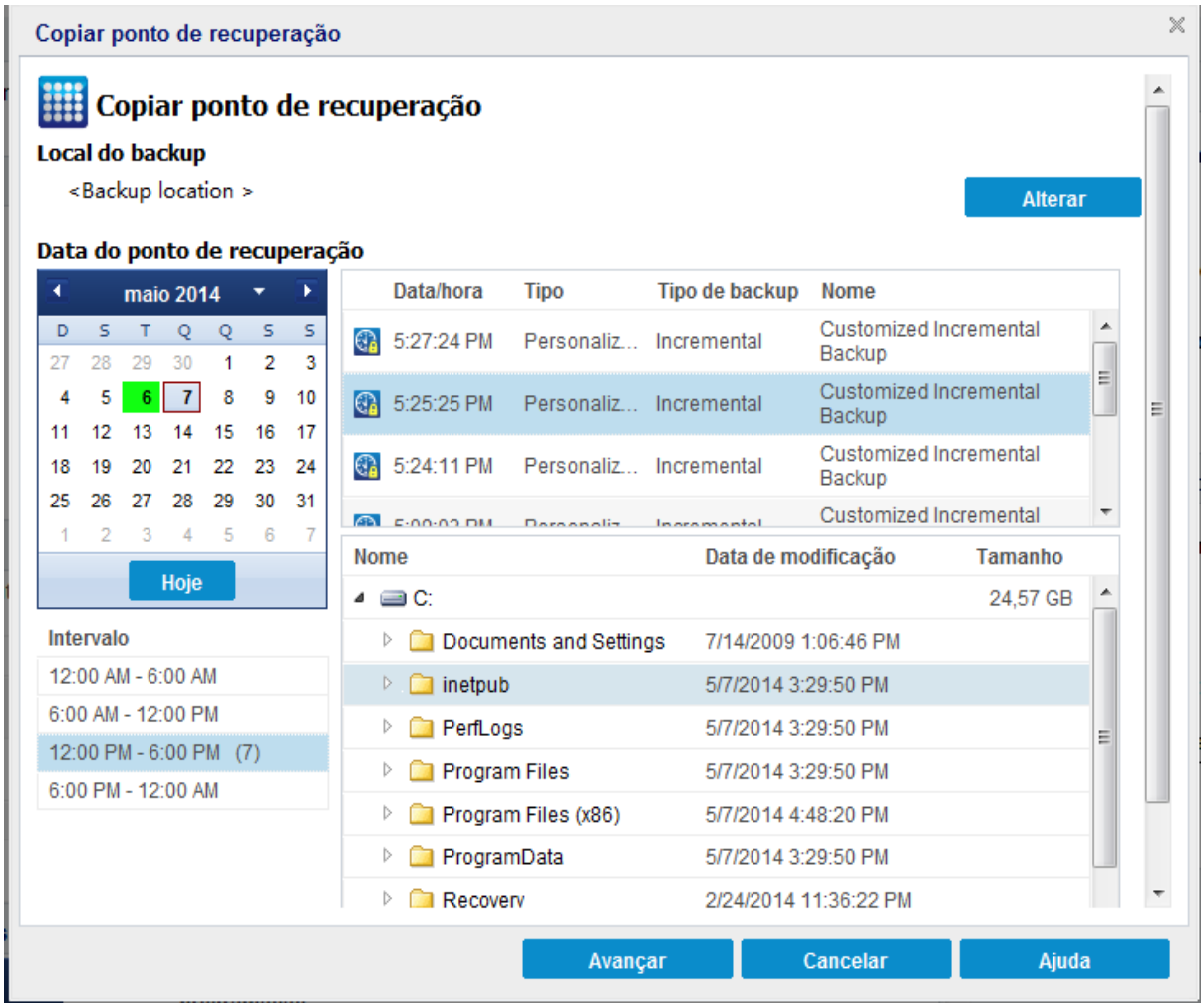
Criar um arquivo VHD a partir de um backup do agente do Arcserve UDP (Windows)

Cada vez que o agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Antes de criar um arquivo VHD (Virtual Hard Disk - Disco Rígido Virtual) a partir de um backup do agente do Arcserve UDP (Windows), é preciso ter ao menos um ponto de recuperação do agente do Arcserve UDP (Windows) disponível.

Siga estas etapas:

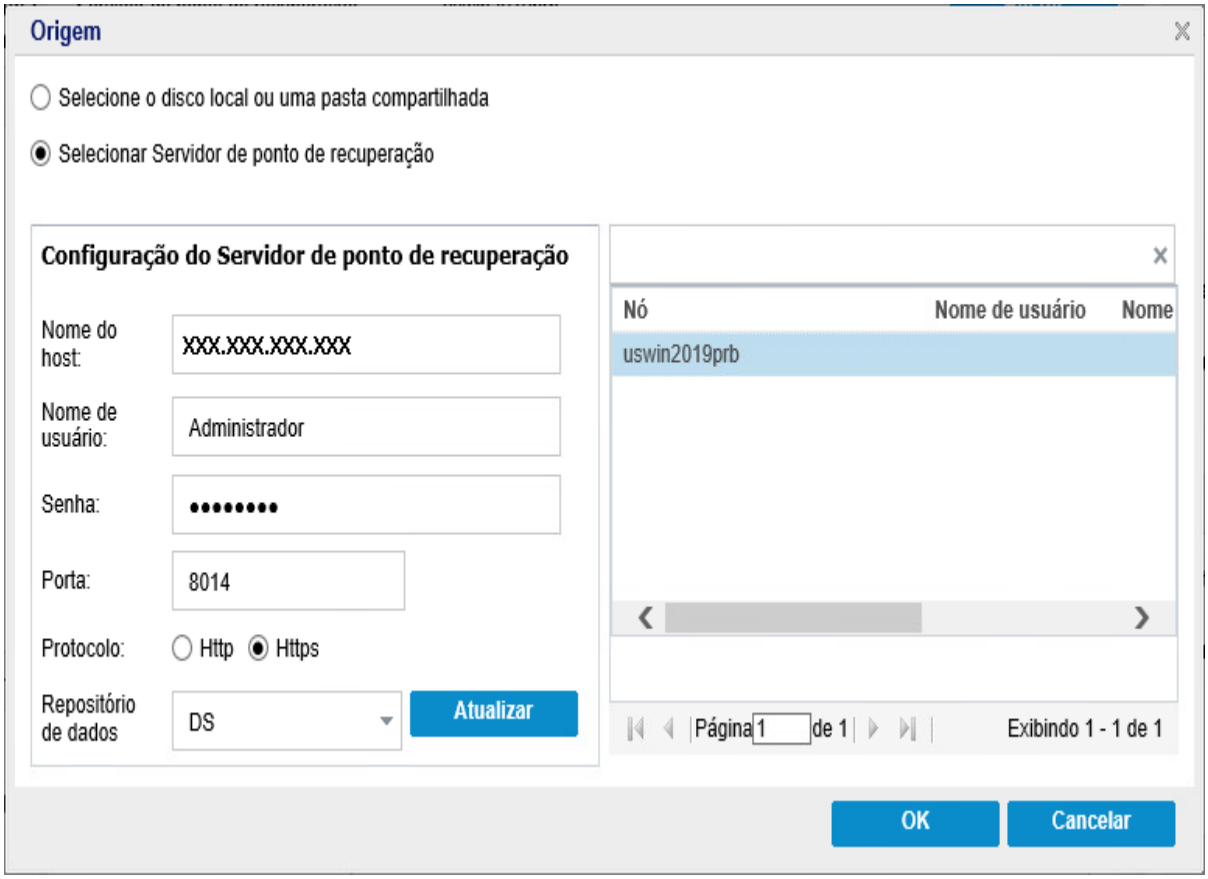
1. Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Copiar ponto de recuperação**.

   A caixa de diálogo Copiar ponto de recuperação é exibida.



2. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

   A caixa de diálogo Origem é exibida e será possível selecionar o local do backup.



3. Selecione uma das seguintes origens:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

   É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

   A caixa de diálogo Selecionar o local do backup é exibida.

b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

   A caixa de diálogo Selecione o local do backup será fechada, e você poderá ver o local do backup na caixa de diálogo Origem.

c. Clique em **OK**.

   Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Selecionar servidor de ponto de recuperação

a. Especifique os detalhes da configuração do servidor de ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

   Todos os agentes estão listados na coluna Agente de proteção de dados na caixa de diálogo Origem.

b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

   Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

   Observação: todas as datas que contém pontos de recuperação para o local especificado são realçadas em verde.

4. Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.

   a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja copiar.

      Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

   b. Selecione o ponto de recuperação que deseja copiar.

      O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação será exibido.

5. Especifique as opções de cópia.

   a. Selecione **Usar diferentes configurações de compactação e criptografia** e digite a **Senha**.

   b. Selecione o destino.

      É possível especificar um local ou procurar o local onde a cópia do ponto de recuperação selecionado será armazenada. Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

      Observação: certifique-se de que tenha selecionado um local com espaço livre suficiente disponível para conter todo o VHD.

   c. Defina o nível de compactação para **Sem compactação – VHD**.

      A compactação não será realizada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

6. Clique em **Criar uma cópia**.

   Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

A imagem do ponto de recuperação será copiada da origem do backup para o destino.

7. Quando o processo de cópia for concluído, vá para o destino na pasta subordinada correspondente ao nome de host do computador do agente do Arcserve UDP (Windows).
8. Abra a pasta com o nome do host e vá até a seguinte pasta subordinada:

   "VStore\S0000000001"

   Por exemplo, se o nome do computador é "Departament_A" e você exportou o ponto de recuperação (backup) para "E:\export_vhd\", vá para:

   E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001
9. Abra a pasta "S0000000001" e localize todos os arquivos com uma extensão ".vhd".

   Cada um desses arquivos corresponde a um disco físico real no computador de origem que pode ser usado como arquivos VHD normais.

   Importante: o VHD criado pelo agente do Arcserve UDP (Windows) durante o processo de exportação pode não ser inicializado no hypervisor porque os arquivos do VHD podem não conter os drivers corretos para a VM.

Exibir logs

O log de atividades contém informações abrangentes sobre todas as operações executadas pelo agente do Arcserve UDP (Windows). O log fornece uma trilha de auditoria de todas as tarefas executadas (com as atividades mais recentes relacionadas primeiro) e pode ser útil para a solução dos problemas que podem ocorrer.

Observação: esta tarefa só estará disponível na interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) e não pelo Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Exibir logs

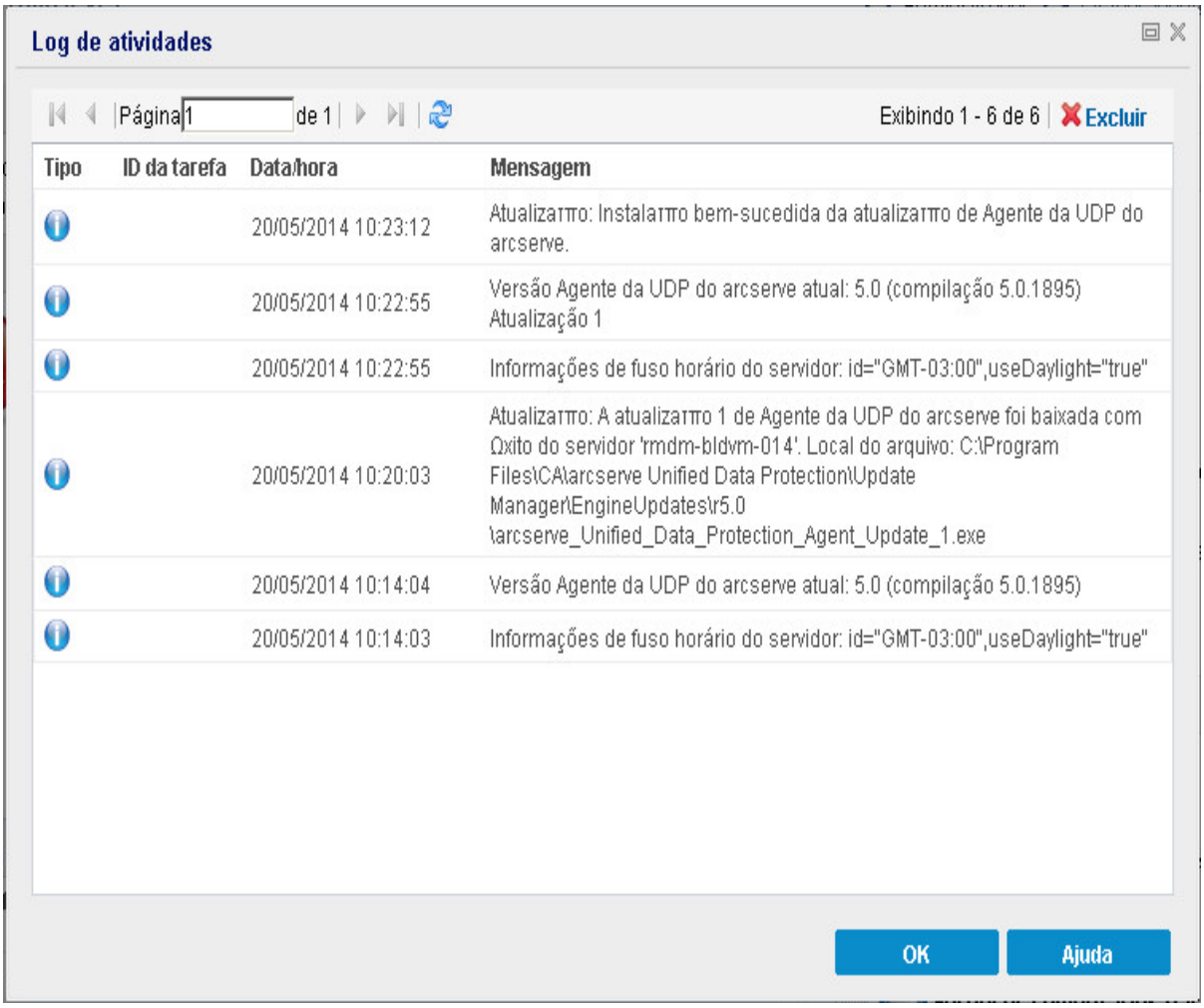
1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Exibir logs**.

   O log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows) é exibido, mostrando as seguintes informações:

   - Tipo de mensagem (erro, aviso, informações)
   - ID da tarefa

     Observação: a ID da tarefa pode ser usada para localizar facilmente entradas de log relacionadas a uma determinada tarefa, bem como ser útil na solução de problemas relacionadas à tarefa.
   - Hora em que a mensagem foi gravada

- Mensagem indicando a atividade realizada ou o problema encontrado.



2. Se necessário, você pode clicar no botão Excluir para remover algumas ou todas as entradas de log.

   A caixa de diálogo Excluir o log de atividades é aberta.

   É possível especificar a exclusão de todos os registros de log ou de registros de log mais antigos do que uma data específica. Ao selecionar a opção Excluir logs mais antigos que, é possível especificar a data do calendário que será usada como a

"data mais antiga que".

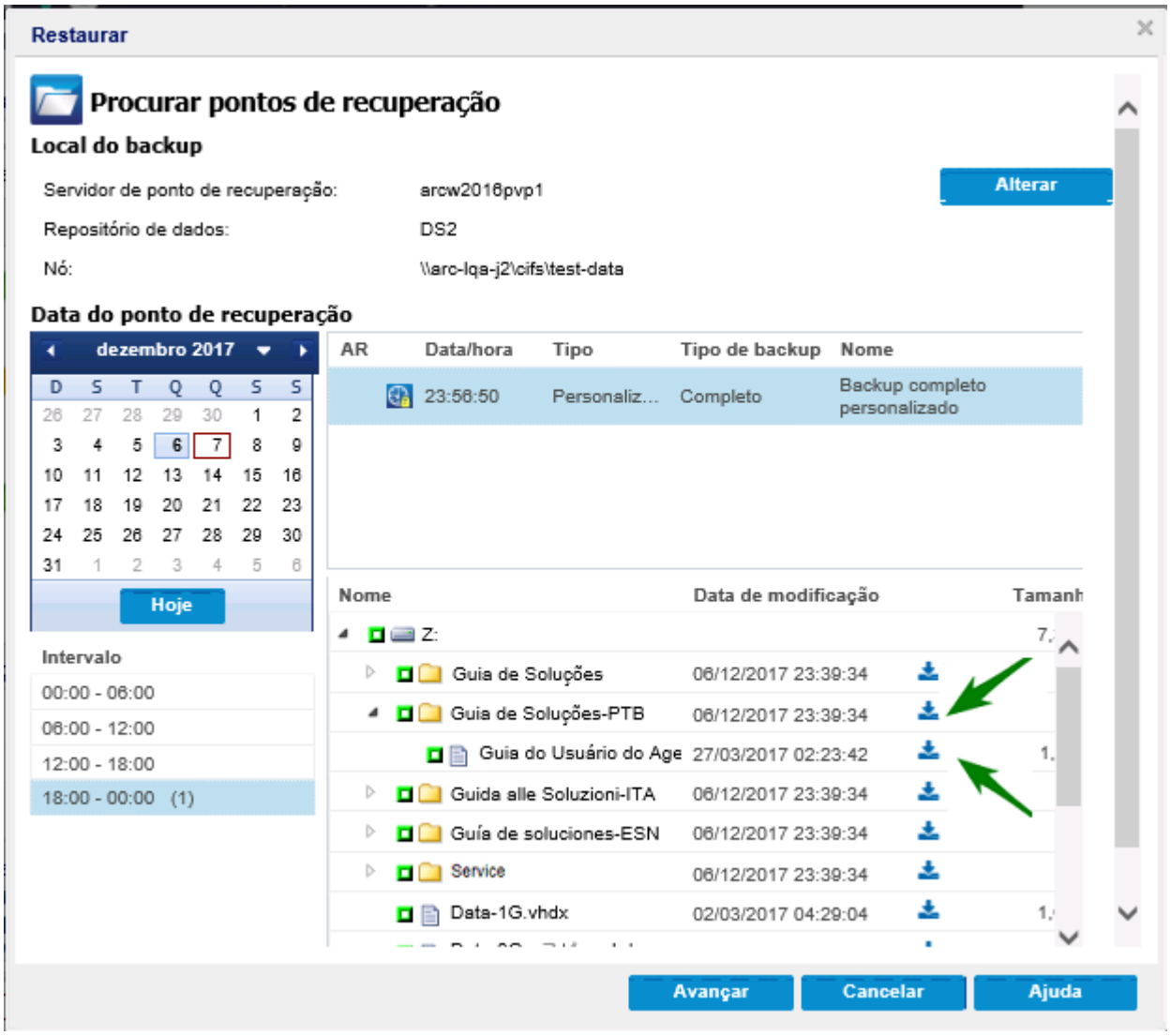
Como fazer download de arquivos/pastas sem restauração

O Arcserve UDP permite que você faça download de um arquivo ou de uma pasta completa sem enviar esse item para restauração. Do Assistente de restauração, a tela Procurar pontos de recuperação permite fazer download diretamente de qualquer arquivo ou de uma pasta completa contendo todos os arquivos. Fazer download antes da restauração poderá ajudá-lo a executar uma verificação rápida dos arquivos para evitar que arquivos indesejados sejam restaurados.

O download de um único arquivo é feito diretamente no mesmo formato. No entanto, o download de uma pasta é feito como um arquivo zip. O arquivo zip tem o seguinte formato de nome:

[nodename]_[sessionid]_[timestamp].zip

Para fazer download, basta acessar a tela Procurar pontos de recuperação no Assistente de restauração. A captura de tela a seguir mostra como fazer download de um arquivo ou pasta:



Considerações para o download:

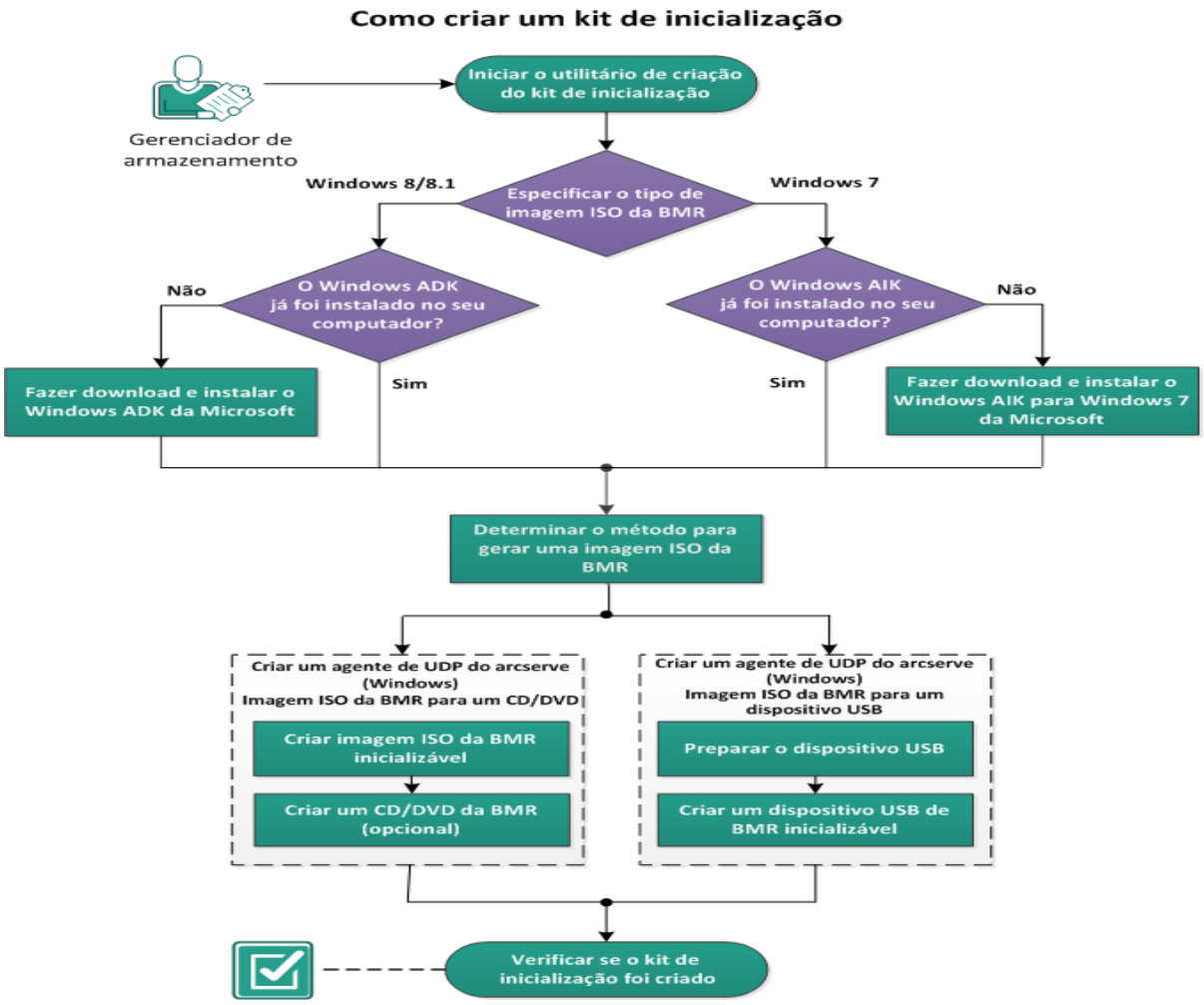
- O download ou o empacotamento como um arquivo zip não é possível para determinados arquivos de sistema. O serviço tomcat do agente não tem privilégios suficientes para acessar o arquivo de sistema ou os arquivos de usuário de outro nó protegido.
- Para evitar o consumo excessivo de memória do Tomcat e de uso da CPU, é recomendável enviar uma tarefa de restauração para o caminho alternativo durante o download de um arquivo ou uma pasta grande.
- Poderá ocorrer uma falha ao utilizar as Ferramentas de pasta compactada do Windows para procurar por arquivos zip baixados, já que a ferramenta considera alguns dos nomes de entrada do zip longos demais para serem procurados. É recomendável usar outras ferramentas de compactação para abrir o arquivo. Por exemplo, WinZip, WinRAR ou 7-Zip.

- O usuário do IE9 que estiver utilizando https no IE9 e o serviço web do agente para atender aos clientes poderá não conseguir fazer download dos arquivos. Um problema conhecido do IE9 ao fazer download de um recurso de uma página dinâmica via https poderá impedir tal download. Para obter mais informações e soluções, clique no link do artigo da Microsoft.

Como criar um kit de inicialização

O agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza um Utilitário do kit de inicialização para combinar uma imagem do WinPE (Windows Preinstallation Environment – Ambiente de Pré-Instalação do Windows) e uma imagem do agente do Arcserve UDP (Windows) para criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Ao executar uma recuperação bare metal, a mídia de inicialização do agente do Arcserve UDP (Windows) (CD/DVD ou dispositivo USB) é usada para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

O diagrama a seguir ilustra o processo para criar um kit de inicialização:



Execute as tarefas a seguir para criar um kit de inicialização:

1. Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização
2. Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR

3. Criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um CD/DVD

a. Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável

b. (opcional) Criar um CD/DVD de BMR

4. Criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um dispositivo USB

a. Preparar o dispositivo USB

b. Criar um dispositivo USB de BMR inicializável

5. Verificar se o kit de inicialização foi criado

Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização

O agente do Arcserve UDP (Windows) fornece um utilitário de criação do kit de inicialização para recuperação bare metal a fim de ajudar você a gerar uma imagem ISO com base em WinPE. Essa imagem ISO contém todas as informações necessárias para a execução de uma BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal), se necessário.

Importante: Se você atualizar para uma versão ou atualização mais recente do Arcserve UDP, deve recriar o ISO da BMR usando o nível do Windows AIK ou ADK apropriado para incluir suporte para os recursos e as correções de erro mais recentes. Se você deseja executar a BMR de uma versão mais antiga do repositório de dados de redução de redundância e do RPS, deve usar a versão mais antiga do ISO da BMR.

Siga estas etapas:

1. É possível iniciar o utilitário **Criar kit de inicialização** tanto pelas opções **Avançadas** do Monitor da bandeja do sistema quanto pelo menu Iniciar.
2. Especifique o tipo de imagem ISO da BMR a ser criado (Windows 10 ou Windows 7) e clique em **Avançar**.

   Depois de ser criada uma imagem ISO da BMR, o arquivo ISO pode ser usado para o mesmo nível do sistema operacional. Os seguintes níveis de sistema operacional podem usar o mesmo ISO:

   - ISO criado usando o WAIK do Windows 7 – funciona com o Windows 2008, 2008 R2
   - ISO criado usando o Windows 10 ADK – funciona com o Windows 10, Windows Server 2016 , Windows Server 2019, Windows 8, 8.1, Server 2012 e Server 2012 R2

- **Windows 10**

  Quando iniciado, o utilitário imediatamente verifica o computador para determinar se o Windows ADK (Windows Assessment and Deployment Kit - Kit de Avaliação e Implantação do Windows) já está instalado. Microsoft Windows ADK é uma ferramenta da Microsoft que permite implantar os sistemas operacionais Windows em computadores.

  Observação: é possível instalar o Windows 10 ADK em computadores com os seguintes sistemas operacionais em execução:

  - Windows 7
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows 8
  - Windows Server 2012
  - Windows 8.1
  - Windows 2012 R2
  - Windows 10, Windows Server 2016

- **Windows 7**

  Quando iniciado, o utilitário imediatamente verifica o computador para determinar se o Kit de Instalação Automatizada do Windows (AIK) já está instalado. Microsoft Windows AIK é uma ferramenta da Microsoft que permite implantar os sistemas operacionais Windows em computadores.

  Observação: é possível instalar o Windows AIK para Windows 7 em computadores que executam os seguintes sistemas operacionais:

  - Windows 7
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2

3. Para criar a imagem ISO inicializável, o Windows ADK ou Windows AIK (conforme aplicável) deve estar instalado no computador.

   a. Se o Windows ADK (ou AIK) estiver instalado, o utilitário irá prosseguir para a tela Selecionar o método do kit de inicialização para que você possa continuar a criação do kit de inicialização.

b. Se o Windows ADK (ou AIK) não estiver instalado, a respectiva tela de informações do Windows é aberta. É necessário fazer download e instalar o Windows ADK (ou AIK) do Centro de Download da Microsoft.

Observação: para obter mais informações sobre como instalar o Windows ADK (ou AIK), consulte os seguintes sites:

- Instalando o Windows ADK
- Instalando o Windows AIK para Windows 7

Você pode instalar o Windows ADK (ou AIK) usando um dos seguintes métodos:

- Faça download da mídia de instalação diretamente do site da Microsoft e instale o Windows ADK (ou AIK) no computador.
- Clique nos links na tela de informações para abrir o site da Microsoft, de forma que você possa fazer download do Windows ADK (ou AIK) e instalá-lo no computador.

  Depois de instalar o Windows ADK (ou AIK), clique em Avançar e o utilitário irá prosseguir para a tela Selecionar o método do kit de inicialização para permitir que você continue a criação do kit de inicialização.

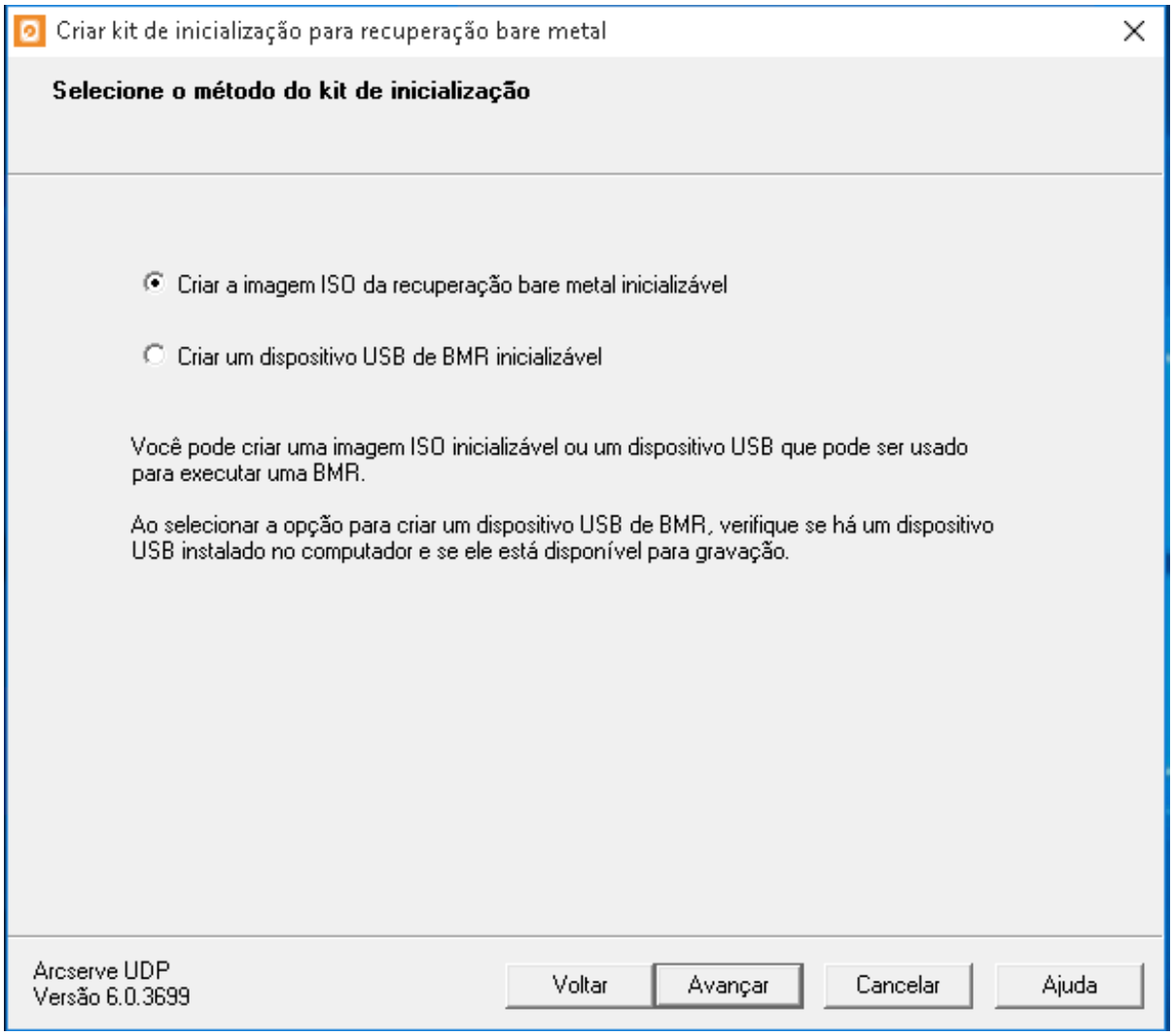
Observação: para a instalação do Windows ADK, os seguintes recursos são necessários para suporte à criação do kit de inicialização:

- Ferramentas de implantação
- Ambiente de pré-instalação do Windows (Windows PE)

Observação: para a instalação do Windows AIK, selecione a instalação do Windows AIK.

Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR

O utilitário de criação do kit de inicialização oferece duas opções para gerar uma imagem ISO:



- Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável

  Esse método cria uma imagem ISO que pode ser gravada em um CD/DVD para armazenamento. Essa é a opção padrão. Para obter informações, consulte Criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um CD/DVD.

- Criar um dispositivo USB de BMR inicializável

  Esse método cria uma imagem ISO e a grava diretamente em um dispositivo USB portátil para armazenamento. Para obter informações, consulte Criar uma

imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um dispositivo USB.

Você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, é uma boa prática criar uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: se estiver executando uma BMR em uma VM (Virtual Machine - Máquina Virtual), você também poderá vincular a imagem ISO à VM diretamente a fim de iniciar o processo de BMR sem ter de primeiro gravá-la em um CD/DVD.

Criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um CD/DVD

O processo para criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) consiste em:

- Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável
- Criar um CD/DVD de BMR

Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável

Se você optar por criar uma imagem ISO de BMR, é possível gravar essa imagem em uma mídia inicializável (CD ou DVD) para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Siga estas etapas:

1. Na tela **Selecionar método do kit de inicialização**, selecione **Criar imagem ISO da BMR inicializável** e clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Selecione a plataforma e o destino** é aberta.

2. Selecione a plataforma aplicável para a imagem ISO.

   É possível selecionar qualquer uma das duas opções disponíveis, ou ambas. Se você selecionar as duas plataformas, isso resultará em tempo adicional para criar a imagem.

   Observação: Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 32 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 32 bits. Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 64 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 64 bits. Se você deseja inicializar um sistema de firmware UEFI, certifique-se de que a opção de plataforma x64 esteja selecionada.

   As opções disponíveis são:

   - Imagem ISO da BMR para plataforma x86 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataforma x64 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataformas x86 e x64.

3. Especifique o destino.

   Especifique ou procure o local em que o arquivo de imagem ISO de BMR será criado e armazenado.

4. Especifique o nome do arquivo de imagem ISO de BMR gerado.

5. Depois de especificar a plataforma e o destino, clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Selecionar idiomas** é aberta.

6. Selecione o idioma para a imagem ISO da BMR. Durante o procedimento de BMR, a interface do usuário e o teclado estarão integrados com o idioma selecionado.

   Você pode selecionar um ou mais idiomas diferentes para a imagem ISO de BMR. No entanto, cada idioma selecionado resultará em tempo adicional na criação da imagem. Quanto mais idiomas forem selecionados, maior será o tempo levado

para a conclusão. Como resultado, você deve selecionar apenas os idiomas realmente necessários.

7. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Especifique os drivers** é aberta.

8. Especifique os drivers para preencher a lista de drivers com drivers para serem integrados à imagem ISO da BMR.

   O painel de driver é ativado e é possível especificar todos os drivers adicionais que você deseja adicionar (ou excluir) da imagem ISO de BMR.

   Observação: ao integrar o driver VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter à imagem ISO da BMR, há um possível conflito com os componentes do Windows ADK. Para evitar conflitos, a melhor prática é não integrar esse driver à imagem ISO da BMR.

   a. **Incluir drivers locais**: carregue os drivers de dispositivos críticos locais (somente drivers OEM para NIC, FC ou SCSI) à lista de drivers. Quando clicado, o utilitário verifica seu computador para determinar se há drivers de dispositivo críticos que precisam ser adicionados à imagem ISO da BMR para esse computador. Se quaisquer drivers de dispositivo críticos forem detectados, eles são automaticamente adicionados à lista.

   b. **Adicionar driver**: procure os drivers que você deseja adicionar à lista de drivers.

   c. **Excluir driver**: remova da lista todos os drivers selecionados que você não deseja que sejam adicionados à imagem ISO da BMR.

9. Clique em **Criar** para iniciar o processo e criar uma imagem ISO da BMR inicializável.

   Durante o processo, o status é exibido.

10. Quando o processo for concluído, uma tela de confirmação será exibida para indicar que a imagem ISO de BMR foi gerada com êxito. Essa tela também exibe o local e a plataforma da imagem, juntamente com um link clicável para navegar para esse local.

Criar um CD/DVD de BMR

Depois que a imagem ISO é criada e salva no destino especificado, você deve gravar a imagem em um CD ou DVD inicializável. Você pode usar essa mídia inicializável para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Para garantir que a imagem ISO salva esteja sempre na versão mais atualizada:

- Você deve criar uma nova imagem ISO sempre que atualizar o agente do Arcserve UDP (Windows).
- Se tiver salvado a imagem ISO em um local remoto, você deve gravar o CD/DVD apenas se for necessário executar uma BMR.
- Se o agente do Arcserve UDP (Windows) estiver instalado em vários computadores, você deve criar uma nova imagem ISO (e um CD/DVD correspondente) a partir de um computador válido antes da execução de uma BMR, de forma que a imagem inclua todas as atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows) mais recentes.

Criar uma imagem ISO da BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) para um dispositivo USB

O processo para criar um dispositivo USB de BMR do agente do Arcserve UDP (Windows) consiste em:

Preparar o dispositivo USB

Criar um dispositivo USB de BMR inicializável

Preparar o dispositivo USB

Antes de gravar a imagem ISO de BMR em um dispositivo USB, é necessário preparar o dispositivo. Para criar um dispositivo USB de BMR inicializável, o dispositivo deve ser ativado para permitir a inicialização do sistema. Você pode usar o comando DiskPart para tornar o dispositivo ativo.

Importante: se for necessário formatar o dispositivo USB, esse processo apagará todos os dados atualmente armazenados no dispositivo USB. Verifique se não há nada importante no dispositivo antes de executar esse processo. Se o dispositivo USB tiver sido previamente formatado, o processo substituirá todos os arquivos com nomes iguais.

Siga estas etapas:

1. Abra um prompt de comando (com direitos administrativos, se exigido por seu sistema operacional).
2. Digite **Diskpart** e pressione **Enter**.
3. Digite **List Disk** e pressione **Enter**.

   Uma listagem de todos os discos detectados é exibida. Determine qual dos discos exibidos é o seu disco USB.
4. Selecione o disco USB digitando **Select Disk <n>** (“n” é o número do disco USB) e pressione **Enter**.
5. Digite **Clean** e pressione **Enter**.

   O sistema exibirá “DiskPart está limpando o disco”.
6. Digite **create partition primary** e pressione **Enter**.

   O sistema exibirá DiskPart criou com êxito a partição especificada.
7. Digite **select partition 1** e pressione **Enter**.

   O sistema exibirá 1 é a partição selecionada.
8. Digite **active** e pressione **Enter**.

   O sistema exibirá O DiskPart marcou a partição atual como ativa.
9. Se necessário, formate o dispositivo USB com o sistema de arquivos NTFS ou FAT32.

   Digite **format fs=fat32 quick** ou **format fs=ntfs quick**

O dispositivo USB agora está preparado e pronto para uso.

```
C:\Windows\System32>diskpart

Microsoft DiskPart versão 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
No computador: WIN-A0BTE1TT1FI

DISKPART> list disk

  Nº Disco  Status         Tam.     Livre    Din. GPT
  --------  -------------  -------  -------  ---  ---
  Disco 0    Online          40 GB      0 B
  Disco 1    Online          10 GB  1024 KB

DISKPART> select disk 1

O disco 1 é o disco selecionado.

DISKPART> clean

DiskPart está limpando o disco.

DISKPART> create partition primary

DiskPart criou com êxito a partição especificada.

DISKPART> select partition 1

1 é a partição selecionada.

DISKPART> active

O DiskPart marcou a partição atual como ativa.

DISKPART> format fs=fat32 quick

  100 por cento concluído

O DiskPart formatou com êxito o volume.

DISKPART> exit
```

Criar um dispositivo USB de BMR inicializável

Se optar por criar um dispositivo USB de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) inicializável, você poderá gravar a imagem ISO diretamente em um dispositivo USB para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Siga estas etapas:

1. Se necessário, prepare o dispositivo USB. Para obter mais informações, consulte Preparar o dispositivo USB.
2. Na tela **Selecionar método do kit de inicialização**, selecione **Criar um dispositivo USB de BMR inicializável** e clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Selecione a plataforma e o destino** é aberta.
3. Selecione a plataforma aplicável para a imagem ISO.

   É possível selecionar qualquer uma das duas opções disponíveis, ou ambas. Se você selecionar as duas plataformas, isso resultará em tempo adicional para criar a imagem.

   Observação: Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 32 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 32 bits. Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 64 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 64 bits. Se você deseja inicializar um sistema de firmware UEFI, certifique-se de que a opção de plataforma x64 esteja selecionada.

   As opções disponíveis são:

   - Imagem ISO da BMR para plataforma x86 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataforma x64 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataformas x86 e x64.
4. Especifique a unidade USB.

   Especifique ou procure o local da unidade em que o arquivo de imagem ISO de BMR será criado e gravado no dispositivo USB.

   Observação: para uma unidade USB, se desejar inicializar o sistema de firmware UEFI, você deverá formatar a unidade USB como um sistema de arquivos FAT32.
5. Verifique se um dispositivo USB preparado está inserido na unidade especificada.
6. Depois de especificar a plataforma e o local, clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Selecionar idiomas** é aberta.

7. Selecione o idioma para a imagem ISO de BMR gerada. Durante o procedimento de BMR, a interface do usuário e o teclado estarão integrados com o idioma selecionado.

   Você pode selecionar um ou mais idiomas diferentes para a imagem ISO de BMR. No entanto, cada idioma selecionado resultará em tempo adicional na criação da imagem. Quanto mais idiomas forem selecionados, maior será o tempo levado para a conclusão. Como resultado, você deve selecionar apenas os idiomas realmente necessários.

8. Clique em **Avançar**.

   A caixa de diálogo **Especifique os drivers** é aberta.

9. Se necessário, selecione a opção Integrar drivers adicionais.

   O painel de driver é ativado e é possível especificar todos os drivers adicionais que você deseja adicionar (ou excluir) da imagem ISO de BMR.

10. Clique em **Criar** para iniciar o processo e criar uma imagem ISO da BMR inicializável.

    Durante o processo, o status é exibido.

11. Quando o processo for concluído, uma tela de confirmação será exibida para indicar que a imagem ISO de BMR foi gerada e gravada no dispositivo USB com êxito. Essa tela também exibe o local e a plataforma da imagem, juntamente com um link clicável para navegar para esse local.

Verificar se o kit de inicialização foi criado

Após a criação da imagem ISO de BMR com êxito, o utilitário de criação do kit de inicialização exibe um link para a conexão com o local em que a imagem foi salva. Verifique se a imagem ISO de BMR foi salva nesse local. Por padrão, a imagem será salva na pasta UserProfile, com um formato de nome de imagem padrão composto de:

BMR_<Plataforma>_<Kernel do SO>_<versão>(Compilação xxx).ISO

Exemplo:

BMR_x86x64_w8.1_Versão 5.0 (Compilação 5.0.1717).ISO

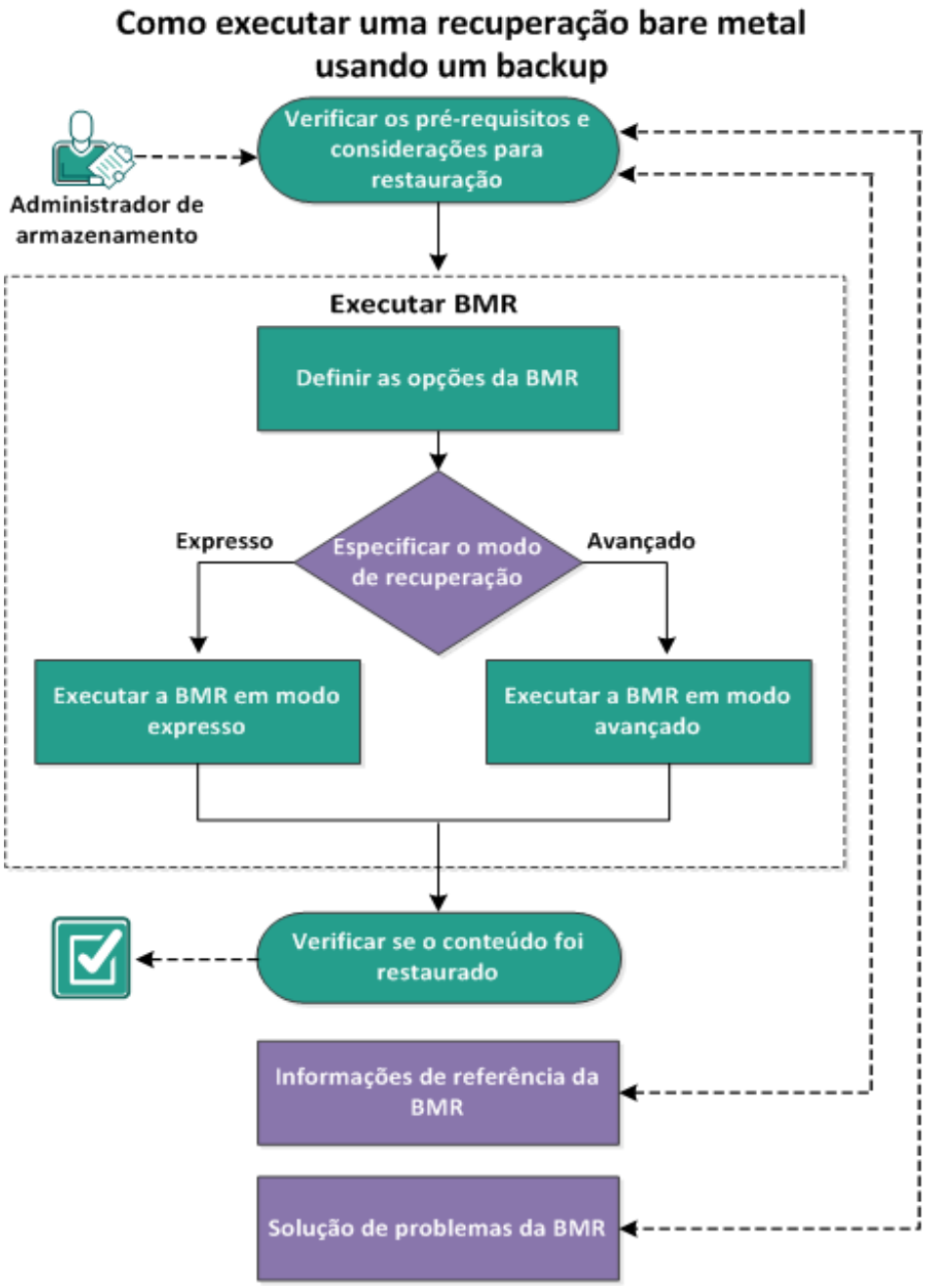
Como executar uma recuperação bare metal usando um backup

A BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado bare metal, incluindo a reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, a restauração dos dados e das configurações. O processo de BMR permite a restauração completa de um computador com o mínimo de esforço, até mesmo para um hardware diferente. A BMR é possível porque durante o processo de backup em nível de bloco, o agente do Arcserve UDP (Windows) não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas aos seguintes aplicativos:

- Sistema operacional
- Aplicativos instalados
- Configurações
- Drivers necessários

Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

O diagrama seguinte ilustra o processo para a realização de uma BMR usando um backup:



Conclua as tarefas a seguir para executar uma BMR usando um backup:

1. Rever os pré-requisitos e considerações da BMR
2. Definir as opções da BMR
   - Executar a BMR em modo expresso
   - Executar a BMR em modo avançado
3. Verificar se a BMR foi bem-sucedida
4. Informações de referência da BMR
5. Solução de problemas da BMR

Rever os pré-requisitos e considerações da BMR

Antes de executar uma BMR, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- Você deve possuir uma das seguintes imagens:
  - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um CD/DVD
  - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um dispositivo USB portátil

  Observação: com o agente do Arcserve UDP (Windows), é possível utilizar um Utilitário do kit de Inicialização para combinar uma imagem do WinPE e uma imagem do agente do Arcserve UDP (Windows) para criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Dessa maneira, você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis (CD/DVD ou dispositivo USB) para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, crie uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o agente do Arcserve UDP (Windows).
- Ao menos um backup completo disponível.
- Uma RAM de, pelo menos, 2 GB instalada na máquina virtual e no servidor de origem que você está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuais VMware para máquinas virtuais VMware configuradas para se comportarem como servidores físicos, verifique se o VMware Tools está instalado na máquina virtual de destino.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O UDP 9.0 oferece suporte à criação da imagem ISO de BMR usando o ADK para Windows 11 e Windows Server 2022.

  Observação: as versões de 32 bits do PE (Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-instalação) do Windows nos complementos do PE Windows não têm mais suporte para o ADK para Windows 11, versão 22H2 (10.1.22621.1) ou superior. Portanto, o UDP desativa a opção *Imagem de BMR para plataforma x86* no assistente para Criar kit de inicialização para recuperação bare metal.
- Independentemente do método usado para criar a imagem do kit de inicialização, o processo de BMR é basicamente o mesmo.

  Observação: não é possível criar espaços de armazenamento por meio do processo de BMR. Se o computador de origem tinha espaço de armazenamento, não será possível criar espaços de armazenamento no computador de destino

durante a BMR. Você pode restaurar os volumes em discos/volumes regulares ou criar manualmente espaços de armazenamento antes de executar a BMR e, em seguida, restaurar os dados nesses espaços de armazenamento criados.

- Discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume local de um disco dinâmico, você não poderá restaurar este disco durante a BMR. Nesse cenário, para fazer uma restauração durante uma BMR, é preciso executar uma das tarefas abaixo e, em seguida, realizar a BMR a partir do ponto de recuperação copiado:
  - Faça backup em um volume em outra unidade.
  - Faça backup em um compartilhamento remoto.
  - Copie um ponto de recuperação em outro local.

  Observação: se você executar uma BMR com vários discos dinâmicos, ela pode falhar devido a alguns erros inesperados (como falha na inicialização, volumes dinâmicos não reconhecidos e assim por diante). Se isso ocorrer, será necessário restaurar somente o disco do sistema usando a BMR e, em seguida, após a reinicialização do computador, será possível restaurar os outros volumes dinâmicos em um ambiente normal.

- (Opcional) Rever as informações de referência da BMR. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:
  - Como a recuperação bare metal funciona
  - Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS
  - Gerenciando o menu de operações de BMR

Revise as seguintes considerações:

- Se você atualizar para uma versão ou atualização mais recente do Arcserve UDP, deve recriar o ISO da BMR usando o nível do Windows AIK ou ADK apropriado para incluir suporte para os recursos e as correções de erro mais recentes. No entanto, depois que BMR ISO é criado, o arquivo ISO pode ser usado para o mesmo nível de sistema operacional. Os seguintes níveis de sistema operacional podem usar o mesmo ISO:
  - ISO criado usando o WAIK do Windows 7 – funciona com o Windows 2008, 2008 R2
  - ISO criado usando o ADK do Windows 8/8.1 – funciona com o Windows 8, 8.1, Server 2012, Server 2012 R2
  - ISO criado usando o ADK do Windows 10 – funciona com o Windows 10, Windows Server 2016

Definir as opções da BMR

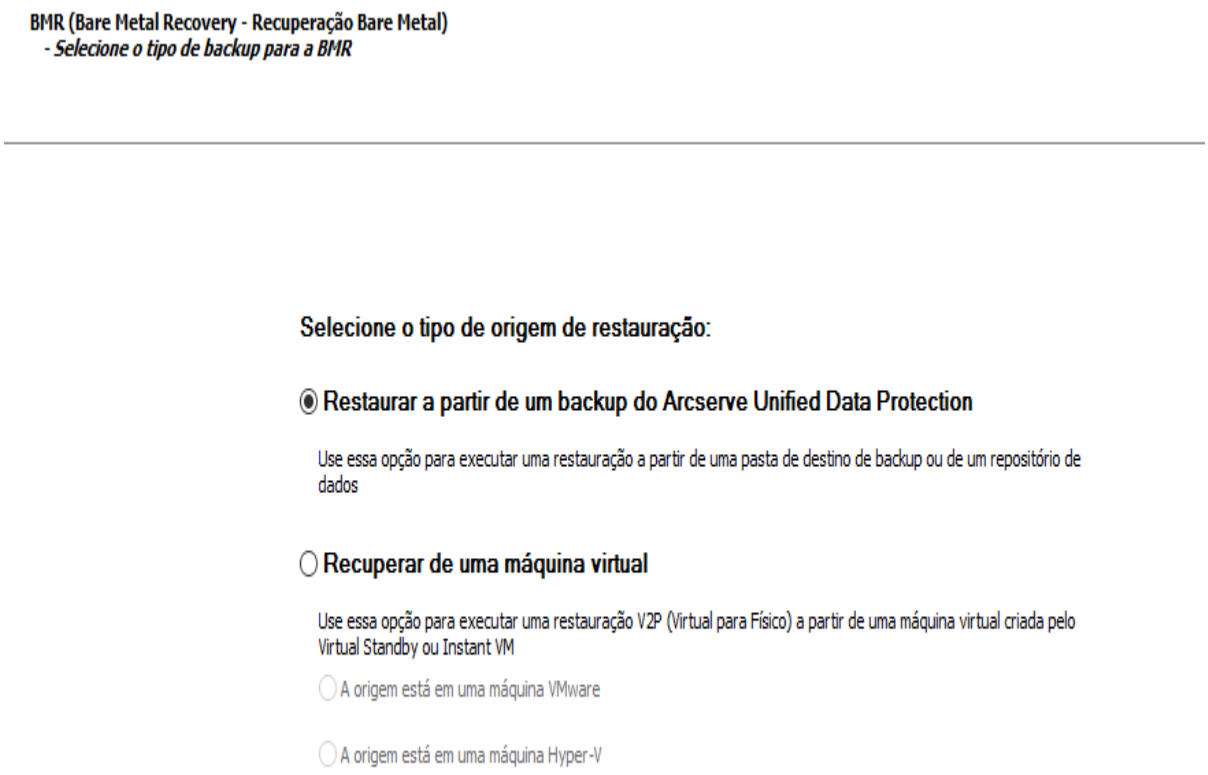
Antes de iniciar o processo da BMR, especifique algumas opções preliminares da BMR.

Siga estas etapas:

1. Insira a mídia da imagem do kit de inicialização salva e inicialize o computador.
   - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um CD/DVD, insira o CD/DVD.
   - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um dispositivo USB, insira o dispositivo USB.

   A tela do **Utilitário de instalação do BIOS** é exibida.
2. Na tela do **Utilitário de instalação do BIOS**, selecione a opção da unidade de CD-ROM ou a opção de USB para iniciar o processo de inicialização. Selecione uma arquitetura (x86/x64) e pressione **Enter** para continuar.
3. A tela de seleção de idioma do Agente do Arcserve UDP (Windows) é exibida. Selecione um idioma e clique em **Avançar** para continuar.

O processo de recuperação bare metal é iniciado, e a tela do assistente da BMR inicial é exibida.



A tela do assistente da BMR permite que você selecione o tipo de BMR que deseja executar:

- **Restaurar a partir de um backup do Arcserve Unified Data Protection**

  Use essa opção para executar uma restauração a partir de uma pasta de destino do backup ou de um repositório de dados.

  Essa opção permite recuperar dados cujo backup foi feito usando o Agente do Arcserve UDP (Windows). Essa opção é usada junto com sessões de backup realizadas com o Agente do Arcserve UDP (Windows) ou com o aplicativo de backup de VM com base em host do Arcserve UDP.

  Se selecionar essa opção, continue este procedimento a partir daqui.

- **Recuperar a partir de uma máquina virtual**

  Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual-to-Physical – Virtual para Física) de uma VM no modo de espera virtual. V2P (Virtual-to-Physical) é um termo que se refere à migração de um SO (Sistema Operacional),

aplicativos e dados de uma de máquina virtual ou partição de disco para o disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador ou vários computadores.

- **A origem está em uma máquina VMware**

  Permite recuperar dados de uma máquina cuja conversão virtual é executada em uma máquina virtual do VMware. Essa opção é usada junto com o aplicativo do Arcserve Central Virtual Standby.

  Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VMDK (para VMware) foi executada usando o Arcserve Central Virtual Standby.

  Se selecionar essa opção, consulte o tópico Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware para continuar com este procedimento.

  Para obter mais informações, consulte o tópico Recuperar usando uma máquina virtual no modo de espera virtual do VMware na ajuda online.

- **A origem está em uma máquina Hyper-V**

  Permite recuperar dados de uma máquina virtual cuja conversão é executada em uma máquina virtual do Hyper-V. Essa opção é usada junto com o aplicativo do Arcserve Central Virtual Standby.

  Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VHD (para Hyper-V) foi executada usando o Arcserve Central Virtual Standby.

  Se selecionar essa opção, consulte o tópico Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V para continuar com este procedimento.

  Para obter mais informações, consulte o tópico Recuperar usando uma máquina virtual no modo de espera virtual do Hyper-V na ajuda online.

4. Selecione **Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection** e clique em **Avançar**.

   A tela do assistente **Selecionar um ponto de recuperação** é exibida.

5. Na tela do assistente **Selecionar ponto de recuperação**, clique em **Procurar** e selecione **Procurar na rede/caminho local** ou selecione **Procurar no Servidor de ponto de recuperação**.

   a. Se escolher **Procurar** na rede/caminho local, selecione o computador (ou volume) que contenha os pontos de recuperação para sua imagem do backup.

      O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a recuperação a partir de uma unidade local ou de um compartilhamento de rede.

      - Se você estiver recuperando a partir de um backup local, o assistente de BMR detectará e exibirá automaticamente todos os volumes contendo pontos de recuperação.
      - Caso esteja fazendo uma recuperação a partir de um compartilhamento remoto, procure o local remoto em que os pontos de recuperação estão armazenados. Se houver vários computadores contendo pontos de recuperação, todos eles serão exibidos.

Você também pode precisar acessar informações (nome de usuário e senha) para o computador remoto.

Observação: a rede deve estar em funcionamento para procurar pontos de recuperação. Se necessário, você pode verificar e atualizar as informações de configuração de rede ou carregar qualquer driver ausente do menu Utilitários.

- Se o módulo de BMR não puder detectar nenhum volume de destino local, a caixa de diálogo **Selecionar uma pasta** será exibida automaticamente. Forneça o compartilhamento remoto em que os backups residem.
- Se estiver restaurando a partir de um destino iSCSI, o módulo de BMR poderá não detectar esse destino e será necessário fazer o seguinte:

  1. Clique em **Utilitários** e selecione **Executar** no menu pop-up, digite **cmd** e, em seguida, clique em **OK**.

  2. Na janela de prompt de comando, use os comandos iSCSI do Windows a seguir para configurar as conexões iSCSI:

  > net start msiscsi

  > iSCSICLI QAddTargetPortal <TargetPortalAddress>

  > iSCSICLI QLoginTarget <TargetName > [CHAP username] [CHAP password]

  Observação: CHAP=Challenge-Handshake Authentication Protocol

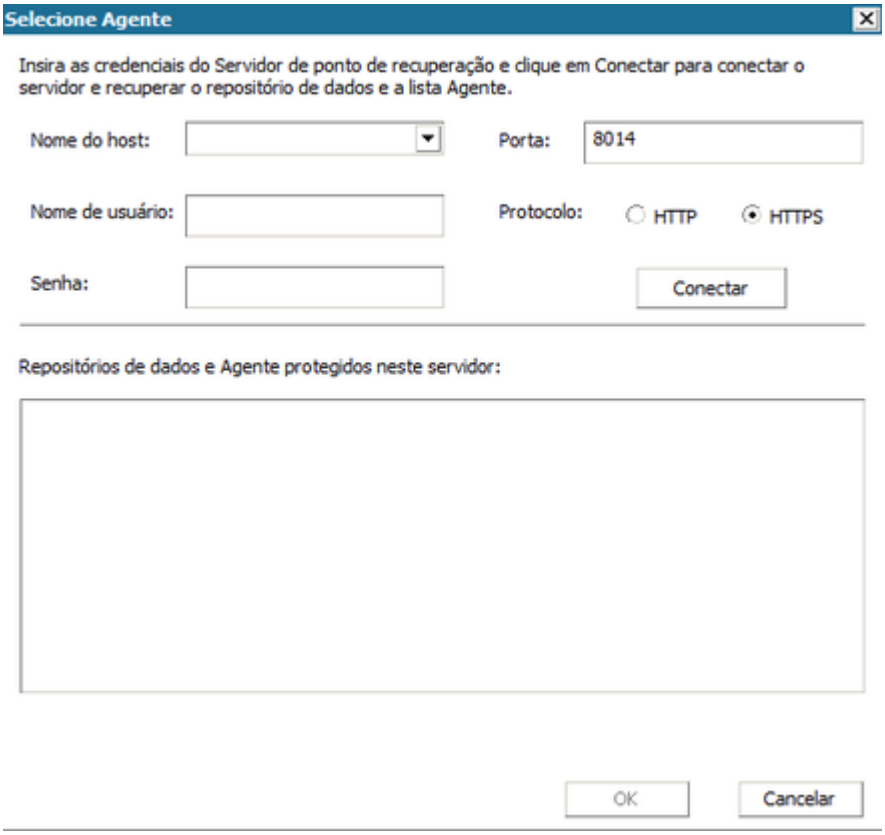
  Para obter mais informações sobre as opções de linha de comando do iSCSI do Windows, consulte este link.

  Observação: etapas extras podem ser necessárias, dependendo do software de destino iSCS que está sendo usado. Para obter mais informações, consulte o manual do software de destino iSCSI.

  3. Na tela de BMR, os discos/volumes conectados ao disco iSCSI devem ser exibidos. O disco iSCSI pode agora ser usado como volume de origem ou o volume de destino de backup.

  Observação: a BMR não oferece suporte a situação na qual o sistema operacional foi instalado em um disco iSCSI. Somente discos de dados são suportados.

b. Se selecionar **Procurar o Servidor de ponto de recuperação**, a caixa de diálogo **Selecionar agente** é exibida. Forneça o **nome do host do servidor de ponto de recuperação**, **nome de usuário**, **senha**, **porta** e **protocolo**. Clique em **Conectar**.

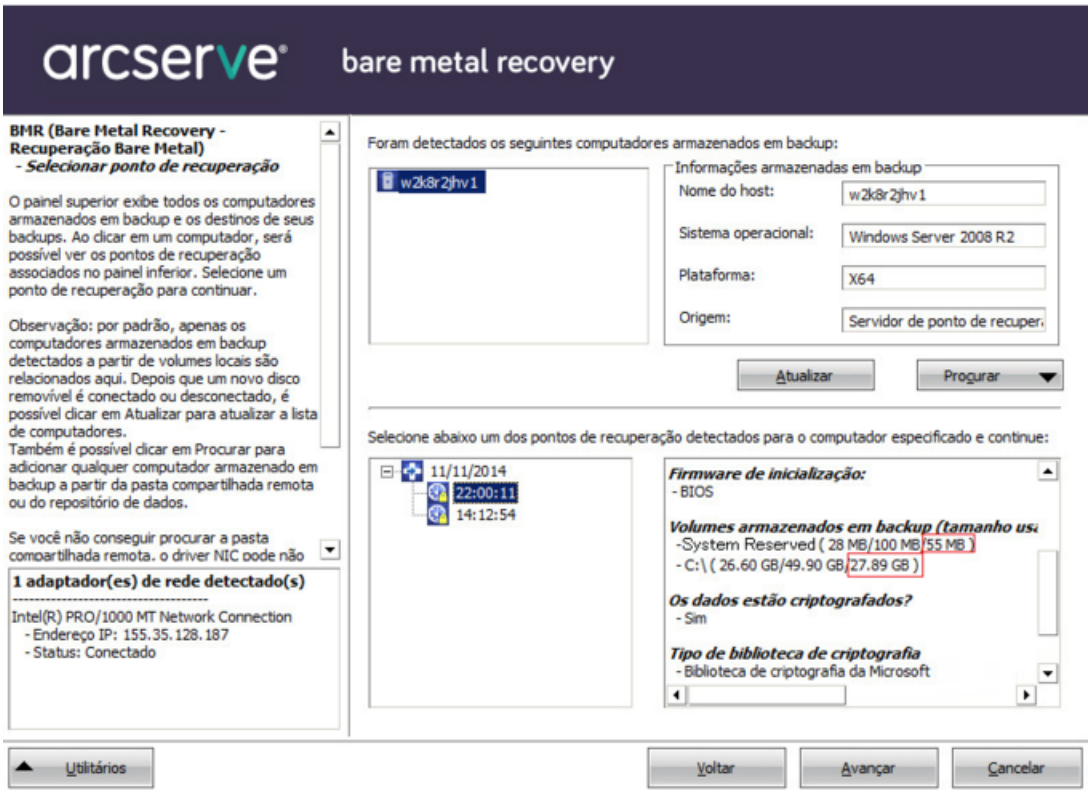


6. Selecione a pasta ou o nome do agente em Repositório de dados onde estão armazenados os pontos de recuperação para o backup e clique em **OK**.

   A tela do assistente de BMR agora exibe as seguintes informações:

   - Nome da máquina (no painel superior à esquerda).
   - Informações relacionadas ao backup (no painel superior à direita).
   - Todos os pontos de recuperação correspondentes (no painel inferior à esquerda).
   - **Observação:** para sistemas operacionais com suporte, é possível realizar uma BMR a partir de um backup executado em um computador UEFI para um computador compatível com o BIOS e a partir de um computador BIOS para um computador compatível com a UEFI. Consulte Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS para obter uma lista completa de sistemas de conversão de firmware com suporte.
   - Em sistemas operacionais que não oferecem suporte à conversão de firmware, para executar uma BMR para um sistema UEFI, você deve inicializar o computador no modo UEFI. A BMR não oferece suporte a restauração de um computador com firmware diferente. Para verificar se o firmware de inicialização é UEFI e não BIOS, clique em **Utilitários**, **Sobre**.

- Em sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de firmware, após selecionar um ponto de recuperação, e se for detectado que o computador de origem não é o mesmo firmware que seu sistema, você será indagado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI.

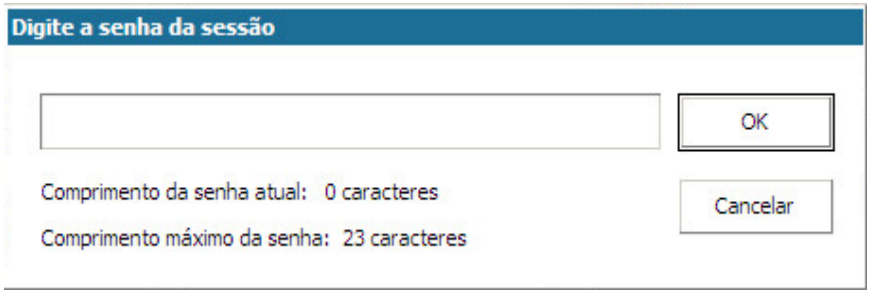


Observação: o Arcserve UDP Versão 5.0 Atualização 2 oferece suporte à BMR em um disco menor apenas quando as sessões são submetidas a backup a partir do Arcserve UDP Versão 5.0 Atualização 2. Consulte o campo **Tamanho mínimo necessário** para o tamanho do disco de destino. A BMR para um disco menor só é suportada no **Modo avançado**.

7. Selecione o ponto de recuperação a ser restaurado.

   As informações relacionadas ao ponto de recuperação selecionado são exibidas (no painel inferior à direita). Essa exibição inclui informações como o tipo de backup executado (e salvo), o destino do backup e os volumes incluídos no backup.

   Se o ponto de recuperação contiver sessões criptografadas (o ícone de relógio do ponto de recuperação terá um cadeado), uma tela de senha obrigatória será exibida. Digite a senha da sessão e clique em **OK**.



Observações:

se você estiver fazendo a restauração a partir de um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP, será solicitada uma senha de sessão.

Se seu computador for um controlador de domínio, o Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte a uma restauração não autoritativa do arquivo de banco de dados do AD (Active Directory) durante a BMR. (Não há suporte para restauração de agrupamentos do MSCS).

8. Verifique o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

As opções disponíveis são **Modo avançado** e **Modo expresso**.

- Selecione Modo expresso se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação.
- Selecione Modo avançado se desejar personalizar o processo de recuperação.

Padrão: Modo expresso.

Executar a BMR em modo expresso

O Modo expresso requer pouca interação durante o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

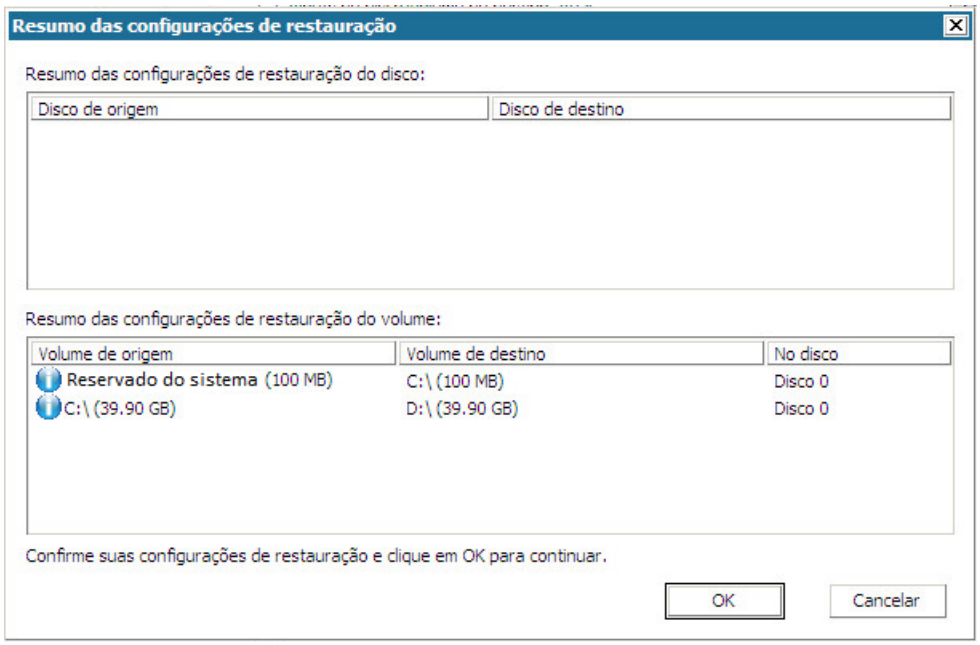
1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione o **Modo expresso** e clique em **Avançar**.

   Uma janela de confirmação aparece.

2. Clique em **Sim**.

   A tela **Resumo das configurações de restauração do disco** é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

   Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna **Volume de destino** são geradas automaticamente do WinPE (Windows Preinstallation Environment – Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das letras das unidades listadas na coluna **Volume de origem**. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



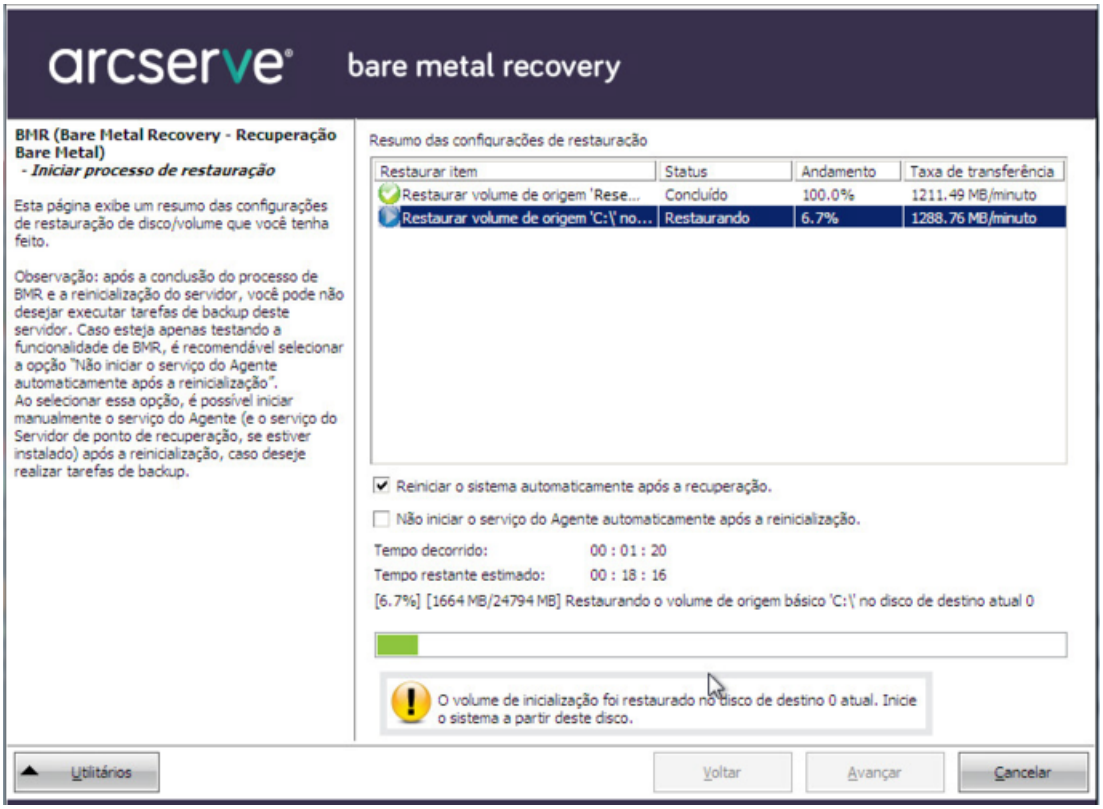
3. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

   O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

   - Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.

- Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.
- Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

  Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR.
- Por padrão, a opção **Não iniciar o serviço do agente automaticamente após a reinicialização** está ativada.
- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.



  Observação: marcar a caixa de seleção **Inicializar o sistema para o Menu de Opções de Inicialização Avançadas** ajuda quando você restaura uma máquina com o Active Directory.

4. No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

   Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

X:\windows\system32\dr\log.

Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela Log de atividades da BMR.

5. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

   Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

6. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Executar a BMR em modo avançado

A opção **Modo Avançado** permite personalizar o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione **Modo avançado** e clique em **Avançar**.

   Uma janela de confirmação aparece.

2. Clique em **Sim**.

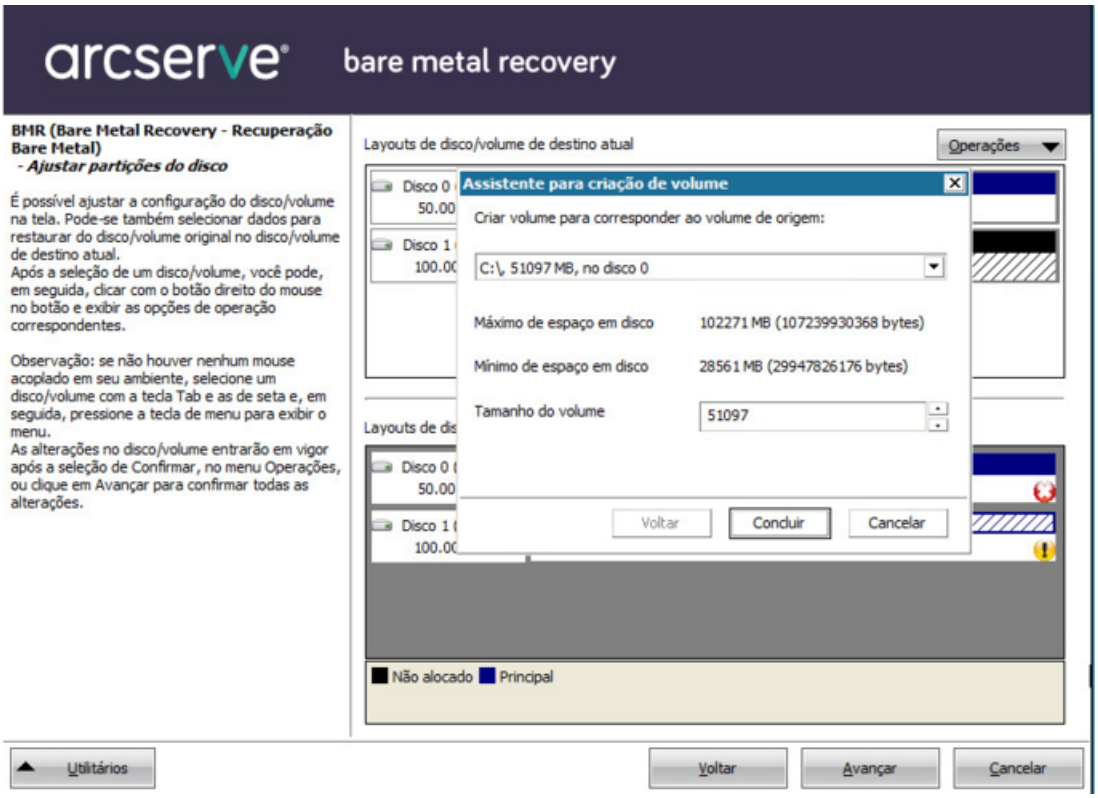
   O utilitário BMR inicia localizando o computador a ser recuperado e exibe as informações da partição de disco correspondente.

   O painel superior mostra a configuração de disco que você possui no computador atual (destino) e o painel inferior mostra as informações da partição de disco que havia no computador original (origem).

   Importante: um ícone vermelho em forma de X exibido para um volume de origem no painel inferior indica que o volume contém informações do sistema e não foi atribuído (mapeado) ao volume de destino. O volume contendo informações do sistema do disco de origem deve ser atribuído ao disco de destino e restaurado durante a BMR, caso contrário, haverá falha na reinicialização.

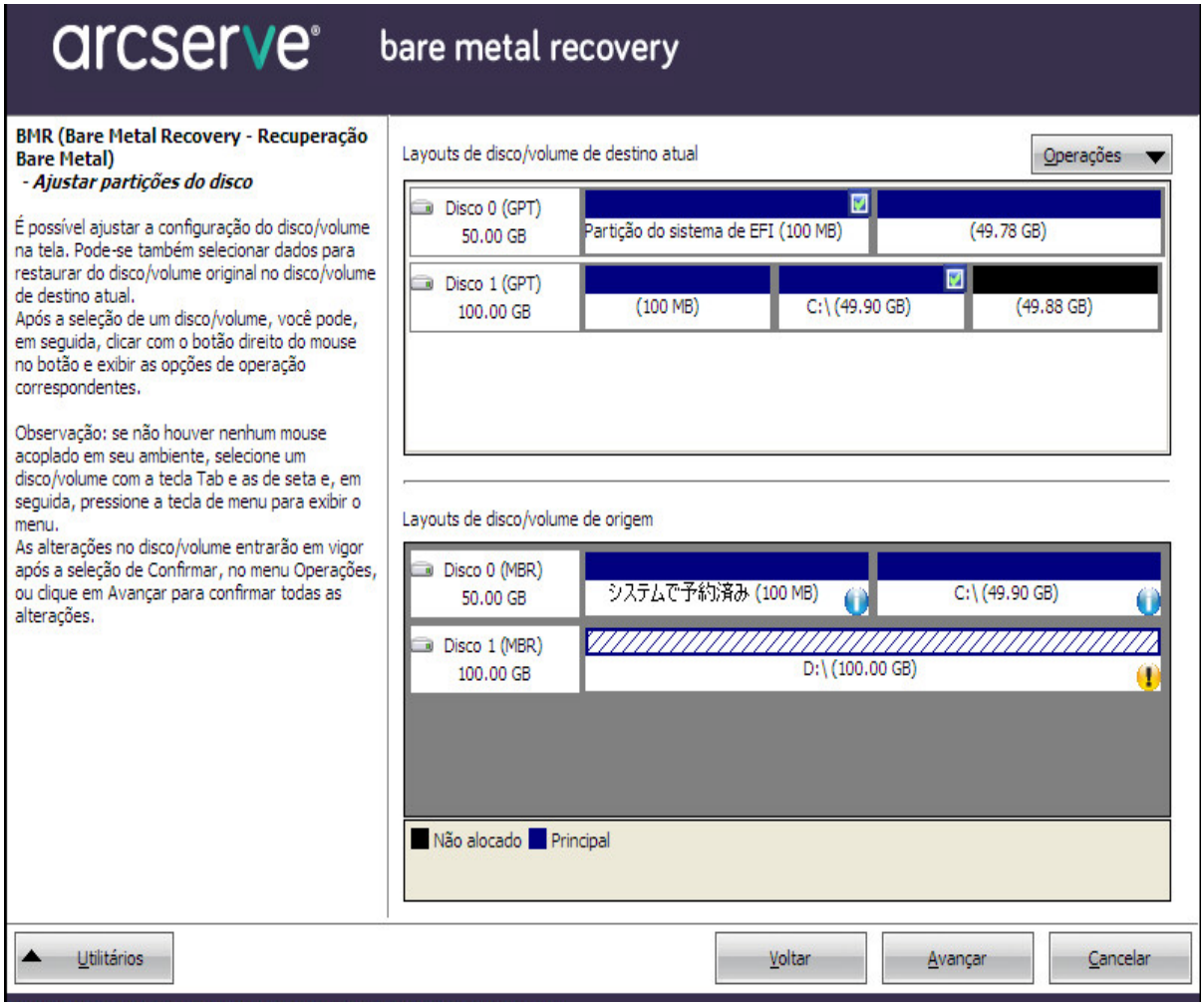
   Você pode criar volumes em um disco menor com base no **Mínimo de espaço em disco exigido** que é sugerido. No exemplo, o tamanho do volume original é de 81568 MB. Ao criar o volume no disco de destino, o tamanho mínimo sugerido é de 22752 MB. Nesse caso, é possível criar o volume original com um tamanho de

22752 MB.



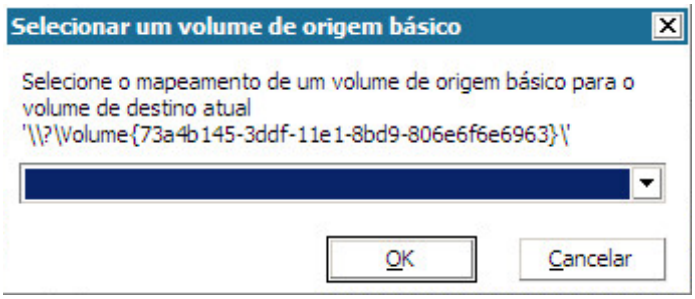
Observação: se executar a BMR e restaurar o volume do sistema em um disco que não está configurado como disco de inicialização, haverá falha ao iniciar o computador após o término da BMR. Verifique se está restaurando o volume do sistema em um disco de inicialização configurado corretamente.

Observação: ao restaurar em outro disco/volume, a capacidade do novo disco/volume pode ter o mesmo tamanho, ser maior do que o disco/volume original ou ser menor que o disco/volume original. Além disso, o redimensionamento do volume não se aplica a discos dinâmicos.



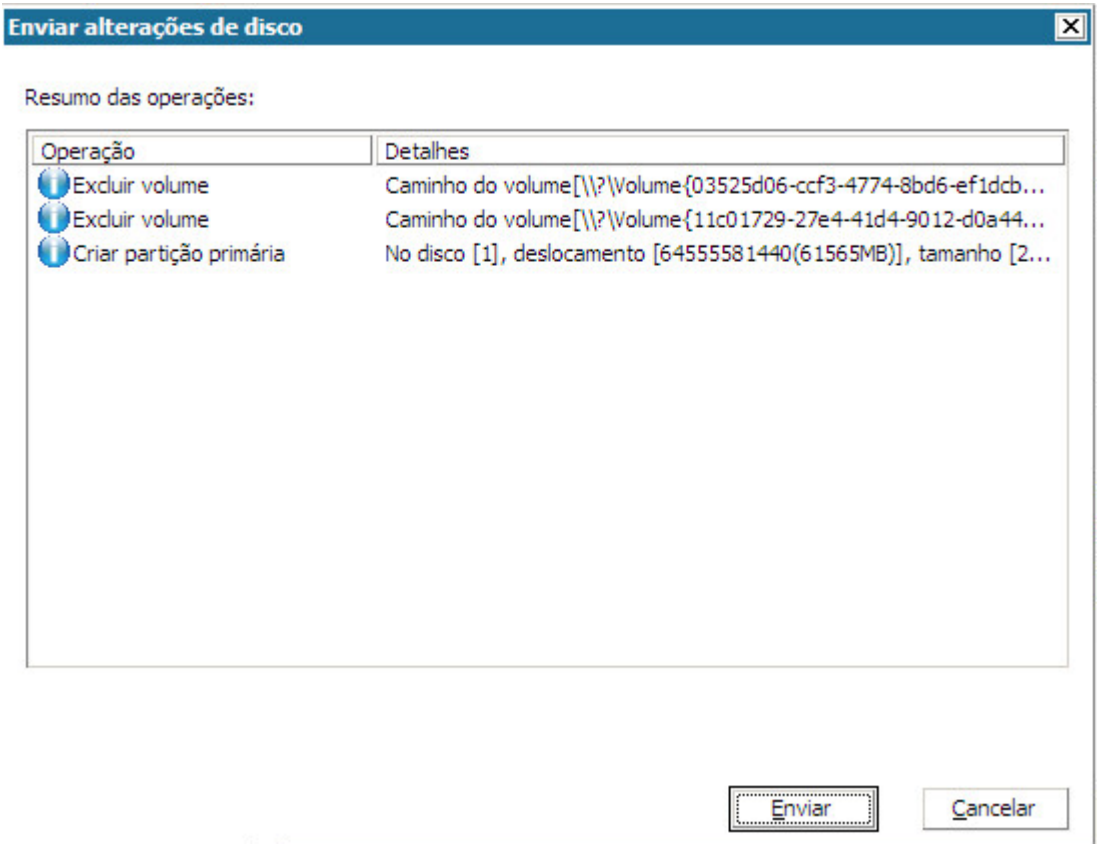
3. Se as informações do disco atual que você estiver vendo não parecerem corretas, acesse o menu **Utilitários** e verifique se há drivers ausentes.
4. Se necessário, no painel de disco/volume de destino, é possível clicar no menu suspenso **Operações** para exibir as opções disponíveis. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Gerenciando o menu operações de BMR.
5. Clique em cada volume de destino e, no menu pop-up, selecione a opção **Mapear volume de** para atribuir um volume de origem a esse volume de destino.

   A caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico** é exibida.



6. Na caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico**, clique no menu suspenso e selecione o volume de origem disponível para atribuí-lo ao volume de destino selecionado. Clique em **OK**.
   - No volume de destino, um ícone de marca de seleção é exibido, indicando que o volume de destino foi mapeado.
   - No volume de origem, o ícone em forma de X vermelho muda para verde, indicando que o volume de origem foi atribuído a um volume de destino.
6. Quando tiver certeza de que todos os volumes que desejar restaurar e todos os volumes que contêm informações do sistema foram atribuídos a um volume de destino, clique em **Avançar**.

   A tela **Enviar alterações de disco** é exibida, mostrando um resumo das operações selecionadas. Para cada novo volume criado, são exibidas as informações correspondentes.



7. Ao confirmar se as informações de resumo estão corretas, clique em **Enviar**. (Se as informações não estiverem corretas, clique em **Cancelar**).

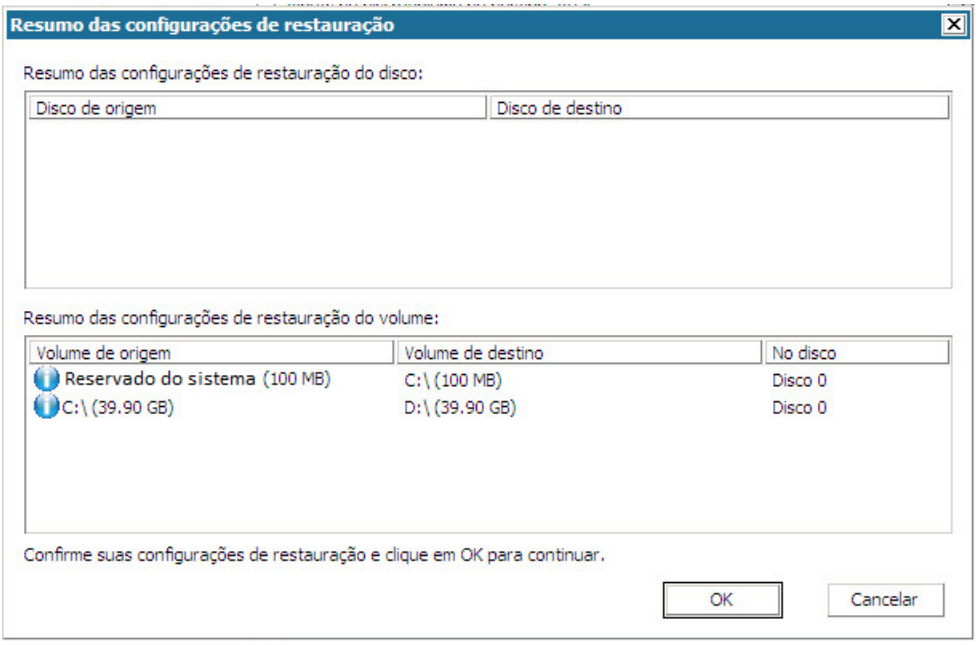
   Observação: as operações no disco rígido não entrarão em vigor até que sejam enviadas.

No computador de destino, os novos volumes são criados e mapeados para o computador de origem correspondente.

8. Quando as alterações forem concluídas, clique em **OK**.

   A tela Resumo das configurações de restauração do disco é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

   Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna Volume de destino são geradas automaticamente no WinPE (Windows Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das listadas na coluna Volume de origem. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



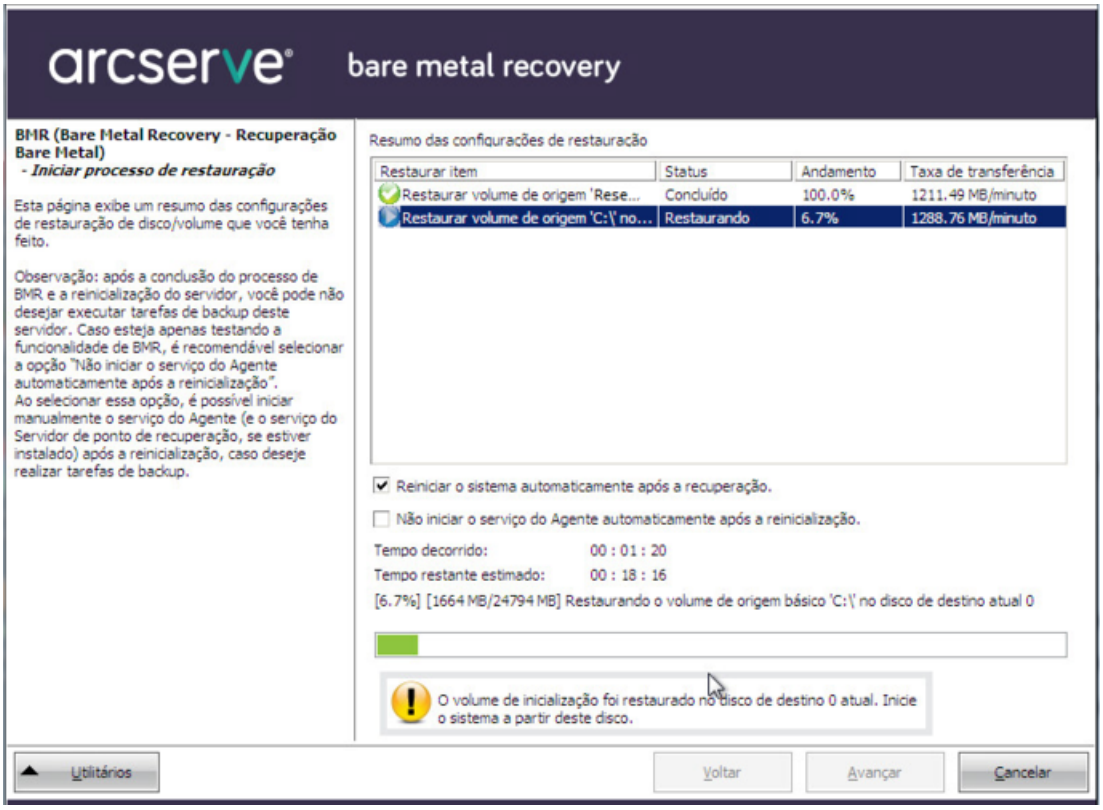
9. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

   O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

   - Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
   - Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.
   - Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR.

- Se necessário, é possível selecionar Do not start Agent service automatically after reboot.
- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.



Observação: marcar a caixa de seleção Inicializar o sistema para o menu de opções de inicialização avançadas ajuda quando você restaura uma máquina com o Active Directory.

10. No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

    Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

    X:\windows\system32\dr\log.

    Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela **Log de atividades** da BMR.

11. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

    Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

12. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Verificar se a BMR foi bem-sucedida

Para verificar se a BMR foi concluída com êxito, execute as seguintes tarefas:

- Reinicie o sistema operacional.
- Verifique se todos os sistemas e aplicativos funcionam corretamente.
- Verifique se todas as configurações de rede foram configuradas corretamente.
- Verifique se a BIOS está configurada para inicializar a partir do disco no qual o volume de inicialização foi restaurado.
- Quando a BMR for concluída lembre-se das seguintes condições:
  - O primeiro backup realizado depois da BRM é um backup de verificação.
  - Após a reinicialização do computador, talvez seja necessário configurar os adaptadores de rede manualmente caso você tenha restaurado em um hardware diferente.

    Observação: Quando o computador for reinicializado, uma tela de recuperação de erro do Windows pode ser exibida indicando que o Windows não foi desligado corretamente. Se isso ocorrer, você poderá ignorar esse aviso com segurança e continuar para iniciar o Windows normalmente.
  - Para discos dinâmicos, se o status do disco for offline, é possível alterá-lo manualmente para online na interface de gerenciamento de disco (acessado executando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).
  - Para discos dinâmicos, se os volumes dinâmicos estiverem em um status de falha de redundância, é possível sincronizar novamente os volumes na interface de gerenciamento de disco (acessado usando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).

Informações de referência da BMR

Como a recuperação bare metal funciona

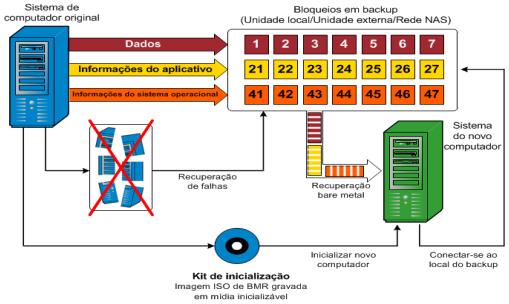
Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI ou BIOS

Gerenciando o menu de operações de BMR

Como a recuperação bare metal funciona

A Recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado “bare metal”, por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, da restauração dos dados e das configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal são a falha ou enchimento completo do disco rígido e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou migrar para um hardware mais recente. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o agente do Arcserve UDP (Windows) não só captura os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aplicativos instalados, configurações, drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.



Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do agente do Arcserve UDP (Windows) é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o agente do Arcserve UDP (Windows) solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Caso seja necessário, também pode ser solicitado que você forneça drivers válidos para o novo sistema do computador. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o agente do Arcserve UDP (Windows) começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi

realizado e os backups do agente do Arcserve UDP (Windows) poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS

Se for detectado que o sistema operacional do computador de origem não é o mesmo firmware de seu sistema, você será questionado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI. A tabela a seguir lista cada sistema operacional e o tipo de conversão com suporte.

Sistema operacional (SO)	CPU	uEFI para BIOS	BIOS para uEFI
Windows Server 2008	x86	Não	Não
Windows Server 2008	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008 R2	x64	Sim	Sim
Windows 7	x86	Não	Não
Windows 7	x64	Sim	Sim
Windows 8	x86	Não	Não
Windows 8	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012	x64	Sim	Sim
Windows 8.1	x86	Não	Não
Windows 8.1	x64	Sim	Sim
Windows 10	x86	Não	Não
Windows 10	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012 R2	x64	Sim	Sim
Windows Server 2016	x64	Sim	Sim
Windows Server 2019	x64	Sim	Sim

Gerenciando o menu de operações de BMR

O menu de operações de BMR consiste nos três seguintes tipos de operações:

- Operações específicas de disco
- Operações específicas de volume/partição
- Operações específicas de BMR

Operações específicas de disco:

Para executar as operações de disco específicas, selecione o cabeçalho do disco e clique em **Operações**.

Limpar o disco

Essa operação é usada para limpar todas as partições de um disco e é:

- Um método alternativo para excluir todos os volumes de um disco. Com a operação **Limpar o disco**, não é necessário excluir os volumes um a um.
- Usada para excluir as partições que não sejam Windows. Devido a uma limitação do VDS, as partições que não são Windows não podem ser excluídas da IU, mas você pode usar esta operação para limpar todas elas.

  Observação: durante a BMR, quando o disco de destino tem partições não Windows ou partições OEM, não é possível selecionar essa partição e excluí-la da interface de usuário da BMR. Geralmente isso pode ocorrer se você nunca instalou o Linux/Unix no disco de destino. Para solucionar o problema, execute uma das seguintes tarefas:

- Selecione o cabeçalho do disco na IU da BMR, clique em **Operações** e use a operação **Limpar o disco** para apagar todas as partições no disco.
- Selecione o cabeçalho do disco na IU da BMR, clique em **Operações** e use a operação **Limpar o disco** para apagar todas as partições no disco.

Converter em MBR

Essa operação é usada para converter um disco em MBR (Master Boot Record – Registro mestre de inicialização). Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco GPT (GUID Partition Table – Tabela de partição GUID) e não há volumes nesse disco.

Converter em GPT

Essa operação é usada para converter um disco em GPT. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco MBR e não há volumes nesse disco.

Converter em básico

Essa operação é usada para converter um disco em disco básico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico e não há volumes nesse disco.

Converter em dinâmico

Essa operação é usada para converter um disco em disco dinâmico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco básico.

Disco online

Essa operação é usada para colocar um disco online. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado está no status offline.

Propriedades do disco

Essa operação é usada para exibir detalhes sobre as propriedades do disco. Está sempre disponível e quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do disco** é exibida.

Operações específicas de volume/partição:

Para executar operações de volume/partição, selecione a área de corpo do disco e clique em **Operações**. Nesse menu, é possível criar novas partições que correspondam às partições do disco no volume de origem.

Criar partição primária

Essa operação é usada para criar uma partição em um disco básico. Ela está disponível somente quando a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição lógica

Essa operação é usada para criar uma partição lógica em um disco MBR básico. Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição estendida.

Criar partição estendida

Essa operação é usada para criar uma partição estendida em um disco MBR básico. Está disponível apenas quando o disco é um disco MBR e a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição reservada do sistema

Essa operação é usada para criar a partição reservada do sistema em um sistema de firmware do BIOS e compilar um relacionamento de mapeamento com a partição de sistema EFI de origem. Está disponível apenas quando você restaura um sistema UEFI para um sistema BIOS.

Observação: se você tiver feito a conversão de UEFI para um sistema compatível com o BIOS anteriormente, use a operação Criar partição reservada do sistema para o redimensionamento do disco de destino.

Criar partição de sistema EFI

Essa operação é usada para criar a partição de sistema EFI em um disco GPT básico. Está disponível apenas quando o firmware do computador de destino é UEFI e o disco selecionado é um disco GPT básico.

Observação: se tiver feito a conversão de BIOS para um sistema compatível com UEFI anteriormente, use a operação Criar partição de sistema EFI para o redimensionamento do disco de destino.

Observação: os sistemas que oferecem suporte à UEFI também exigem que a partição de inicialização resida em um disco GPT (GUID Partition Table - Tabela de Partição do GUID). Se estiver usando um disco MBR (Master Boot Record), você deverá converter esse disco em um disco GPT e, em seguida, usar a operação Criar partição de sistema EFI para redimensionamento do disco.

Redimensionar volume

Essa operação é usada para redimensionar um volume. Ela é um método alternativo do Windows "Ampliar volume/Reduzir volume". Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição de disco válida.

Excluir volume

Essa operação é usada para excluir um volume. Está disponível somente quando a área selecionada é um volume válido.

Excluir partição estendida

Essa operação é usada para excluir a partição estendida. Está disponível somente quando a área selecionada é a partição estendida.

Propriedades do volume

Essa operação é usada para exibir propriedades de volume detalhadas. Quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do volume** é exibida.

Operações específicas de BMR:

Essas operações são específicas para a BMR. Para executar operações de BMR, selecione o cabeçalho do disco ou a área de corpo do disco e clique em **Operações**.

Mapear disco de

Essa operação é usada para compilar um mapeamento de relacionamento entre os discos dinâmicos de origem e de destino. Está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico.

Observação: ao fazer o mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Mapear volume a partir de

Essa operação é usada para compilar um relacionamento de mapeamento entre o volume básico de origem e de destino. Ela está disponível apenas quando o volume selecionado é um volume básico.

Observação: ao fazer o mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Confirmar

Essa operação está sempre disponível. Todas as operações são armazenadas em cache na memória e não modificam os discos de destino até que você selecione a operação de **Confirmação**.

Redefinir

Essa operação está sempre disponível. A operação **Redefinir** é usada para abandonar suas operações e restaurar o layout do disco para o status padrão. Essa operação limpará todas as operações em cache. Redefinir significa recarregar as informações de layout do disco de origem e de destino a partir do arquivo de configuração e do sistema operacional atual, e descartar quaisquer informações de layout de disco alteradas pelo usuário.

Solução de problemas da BMR

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção **Exibir logs** na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o agente do Arcserve UDP (Windows) instalará drivers para dispositivos desconhecidos importantes. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o agente do Arcserve UDP (Windows) não atualizará o driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

   Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.

4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR

Sintoma

Quando a máquina de origem for um servidor Active Directory executando uma BMR para uma máquina física com um hardware diferente ou para uma máquina virtual em um servidor Hyper-V, o servidor não será inicializado e uma tela azul será exibida com a seguinte mensagem:

INTERROMPER: não foi possível iniciar os serviços de diretório c00002e2 devido ao seguinte erro: um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando. Status do erro: 0xc0000001.

Solução

Reinicialize o sistema para o ambiente do Windows PE da BMR, renomeie todos os arquivos *.log na pasta C:\Windows\NTDS e reinicie o sistema. Por exemplo, renomeie o arquivo edb.log como edb.log.old e reinicie o sistema.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação

Apenas uma tarefa de BMR é suportada quando a restauração do mesmo servidor de RPS para o mesmo nó (Backup do agente ou Backup com base em host). Isso é controlado pelo monitor de tarefas no servidor de RPS.

Se a máquina em que a tarefa BMR está em execução estiver desligada ou for reiniciada de forma inesperada, o monitor de tarefas no servidor de RPS aguardará 10 minutos e, em seguida, o tempo limite. Durante esse tempo, não será possível iniciar outra BMR para o mesmo nó do mesmo servidor de RPS.

Se anular a BMR na IU da BMR, esse problema não existirá.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Como executar uma recuperação bare metal usando uma VM no modo de espera virtual ou VM instantânea.

A BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado bare metal, incluindo a reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, a restauração dos dados e das configurações. O processo de BMR permite a restauração completa de um computador com o mínimo de esforço, até mesmo para um hardware diferente. A BMR é possível porque durante o processo de backup em nível de bloco, o agente do Arcserve UDP (Windows) não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas aos seguintes aplicativos:

- Sistema operacional
- Aplicativos instalados
- Configurações
- Drivers necessários

Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Para executar uma BMR a partir de uma máquina virtual, siga um destes procedimentos:

- Estabelecer conexão com o servidor ESX usando diretamente o endereço IP
- Adicionar a configuração correta de DNS em seu computador de BMR e resolver o nome do host para o endereço IP

Conclua as tarefas a seguir para executar uma BMR usando uma VM de espera virtual ou VM instantânea:

1. Rever os pré-requisitos e considerações da BMR
2. Definir as opções da BMR
   - Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V ou uma VM instantânea
   - Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware ou uma VM instantânea
   - Executar a BMR em modo expresso
   - Executar a BMR em modo avançado

3. Verificar se a BMR foi bem-sucedida
4. Informações de referência da BMR
5. Solução de problemas da BMR

Rever os pré-requisitos e considerações da BMR

Antes de executar uma BMR, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- Você deve possuir uma das seguintes imagens:
  - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um CD/DVD
  - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um dispositivo USB portátil

    Observação: o agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza um Utilitário do kit de inicialização para combinar uma imagem do WinPE e uma imagem do agente do Arcserve UDP (Windows) para criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Dessa maneira, você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis (CD/DVD ou dispositivo USB) para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, crie uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o agente do Arcserve UDP (Windows).
- Ao menos um backup completo disponível.
- Uma RAM de, pelo menos, 1 GB instalada na máquina virtual e no servidor de origem que você está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuais VMware para máquinas virtuais VMware configuradas para se comportarem como servidores físicos, verifique se o VMware Tools está instalado na máquina virtual de destino.
- Consulte a Matriz de compatibilidade, que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Independentemente do método usado para criar a imagem do kit de inicialização, o processo de BMR é basicamente o mesmo.

  Observação: não é possível criar espaços de armazenamento por meio do processo de BMR. Se o computador de origem tinha espaço de armazenamento, não será possível criar espaços de armazenamento no computador de destino durante a BMR. Você pode restaurar os volumes em discos/volumes regulares ou criar manualmente espaços de armazenamento antes de executar a BMR e, em seguida, restaurar os dados nesses espaços de armazenamento criados.
- Discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume local de um disco dinâmico, você não poderá restaurar este disco durante a BMR. Nesse cenário, para fazer uma restauração

durante uma BMR, é preciso executar uma das tarefas abaixo e, em seguida, realizar a BMR a partir do ponto de recuperação copiado:

- Faça backup em um volume em outra unidade.
- Faça backup em um compartilhamento remoto.
- Copie um ponto de recuperação em outro local.

Observação: se você executar uma BMR com vários discos dinâmicos, ela pode falhar devido a alguns erros inesperados (como falha na inicialização, volumes dinâmicos não reconhecidos e assim por diante). Se isso ocorrer, será necessário restaurar somente o disco do sistema usando a BMR e, em seguida, após a reinicialização do computador, será possível restaurar os outros volumes dinâmicos em um ambiente normal.

- Se você tentar executar uma BMR em uma VM do Hyper-V com um disco de 4 KB, adicione esse disco de 4 KB ao controlador SCSI. Se você adicioná-lo ao controlador IDE, o disco não será detectado no sistema do Windows PE.
- (Opcional) Rever as informações de referência da BMR. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- Como a recuperação bare metal funciona
- Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS
- Gerenciando o menu de operações de BMR

Revise as seguintes considerações:

- Se você atualizar para uma versão ou atualização mais recente do Arcserve UDP, deve recriar o ISO da BMR usando o nível do Windows AIK ou ADK apropriado para incluir suporte para os recursos e as correções de erro mais recentes. No entanto, depois que BMR ISO é criado, o arquivo ISO pode ser usado para o mesmo nível de sistema operacional. Os seguintes níveis de sistema operacional podem usar o mesmo ISO:

- ISO criado usando o WAIK do Windows 7 – funciona com o Windows 2008, 2008 R2
- ISO criado usando o ADK do Windows 8/8.1 – funciona com o Windows 8, 8.1, Server 2012, Server 2012 R2
- ISO criado usando o ADK do Windows 10 – funciona com o Windows 10

Definir as opções da BMR

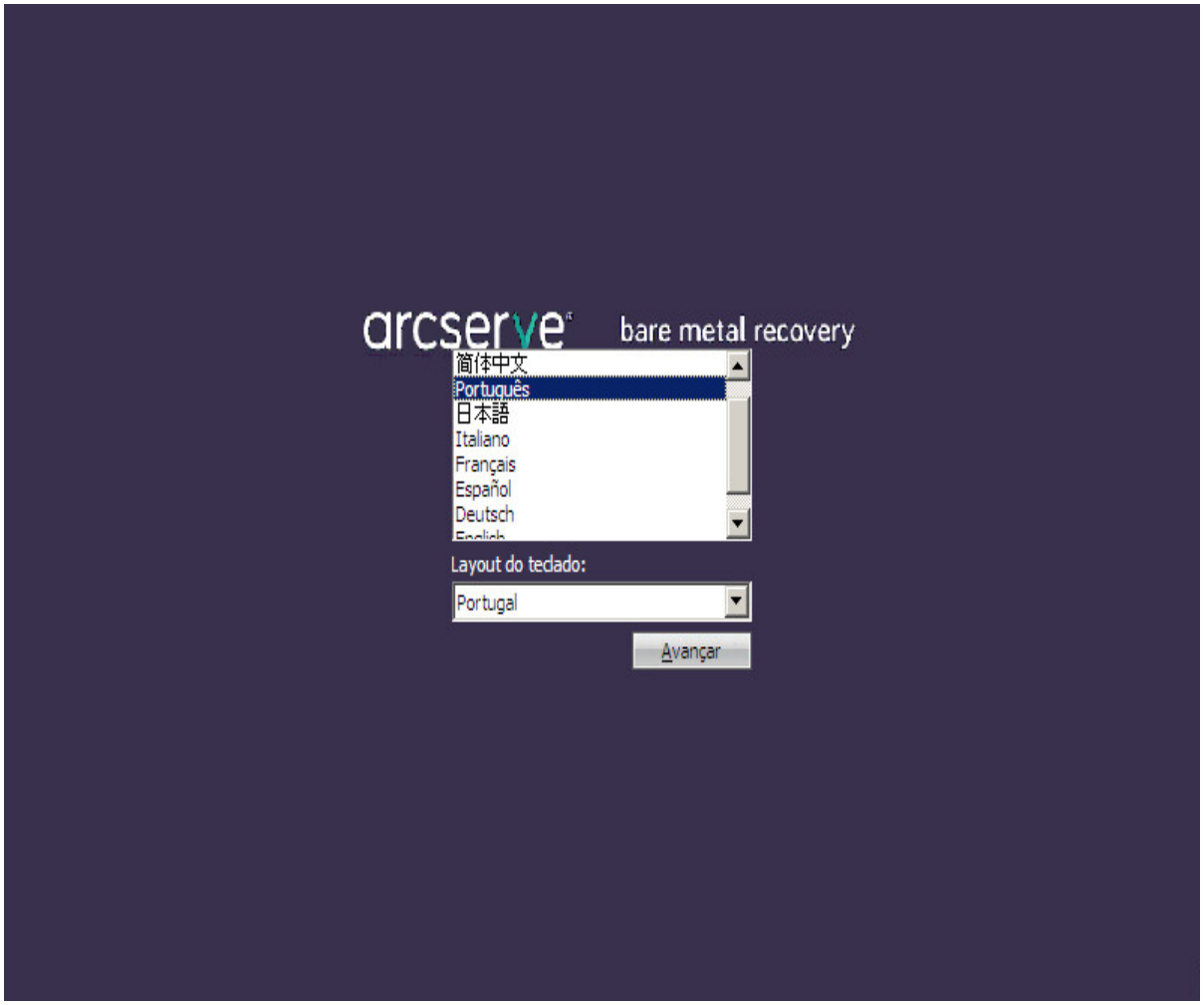
Antes de iniciar o processo da BMR, especifique algumas opções preliminares da BMR.

Siga estas etapas:

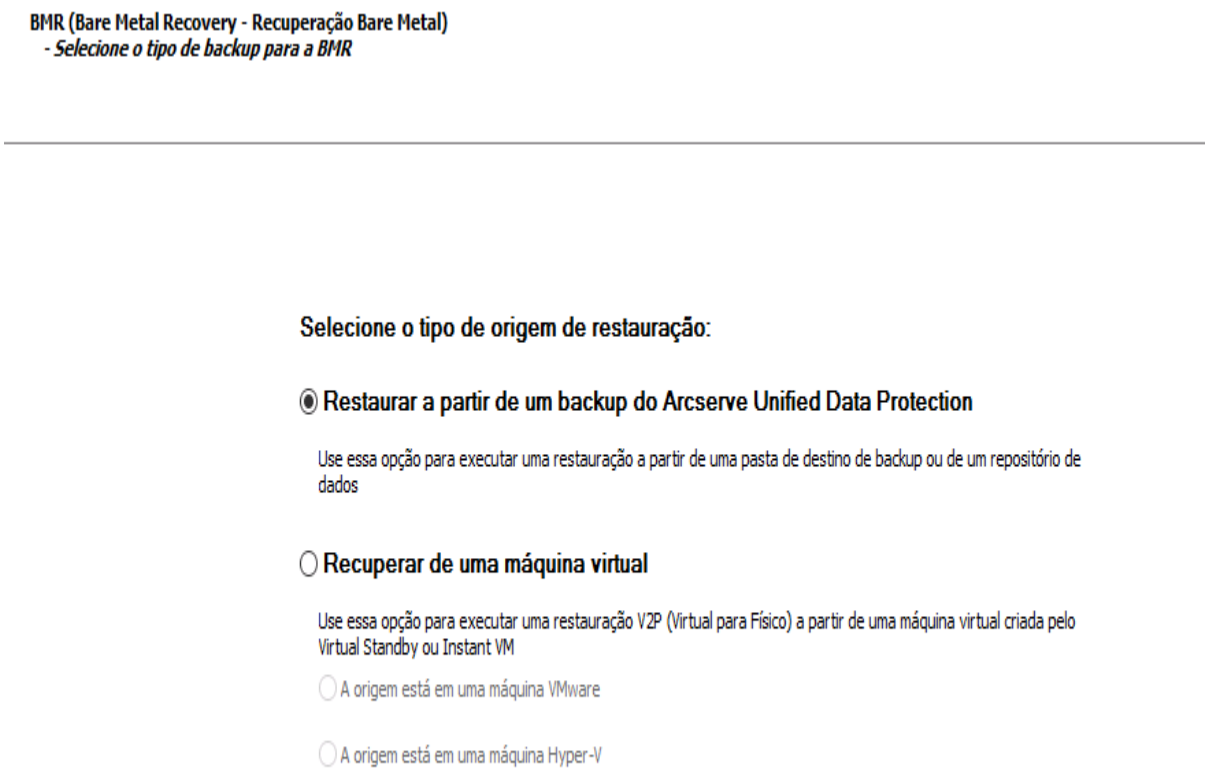
1. Insira a mídia da imagem do kit de inicialização salva e inicialize o computador.
   - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um CD/DVD, insira o CD/DVD.
   - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um dispositivo USB, insira o dispositivo USB.

   A tela do **Utilitário de instalação do BIOS** é exibida.
2. Na tela do **Utilitário de instalação do BIOS**, selecione a opção da unidade de CD-ROM ou a opção de USB para iniciar o processo de inicialização. Selecione uma arquitetura (x86/x64) e pressione **Enter** para continuar.

3. A tela de seleção de idioma do Agente do Arcserve UDP (Windows) é exibida. Selecione um idioma e clique em **Avançar** para continuar.



O processo de recuperação bare metal é iniciado, e a tela do assistente da BMR inicial é exibida.



A tela do assistente da BMR permite que você selecione o tipo de BMR que deseja executar:

- **Restaurar a partir de um backup do Arcserve Unified Data Protection**

  Use essa opção para executar uma restauração a partir de uma pasta de destino do backup ou de um repositório de dados.

  Essa opção permite recuperar dados cujo backup foi feito usando o Agente do Arcserve UDP (Windows). Essa opção é usada junto com sessões de backup realizadas com o Agente do Arcserve UDP (Windows) ou com o aplicativo de backup de VM com base em host do Arcserve UDP.

  Para obter mais informações, consulte Como executar uma recuperação bare metal usando um backup na ajuda online.

- **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**

  Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual-to-Physical – Virtual para Física) a partir de uma VM no modo de espera virtual ou VM

instantânea. V2P (Virtual-to-Physical) é um termo que se refere à migração de um SO (Sistema Operacional), aplicativos e dados de uma de máquina virtual ou partição de disco para o disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador ou vários computadores.

- **A origem está em uma máquina VMware**

  Permite recuperar dados de uma máquina cuja conversão virtual é executada em uma máquina virtual do VMware. Essa opção é usada junto com o aplicativo de VM no modo de espera virtual ou VM instantânea do Arcserve Central.

  Observação: nessa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VMDK (para VMware) foi executada usando uma VM no modo de espera virtual ou VM instantânea do Arcserve Central.

  Se você selecionar essa opção, consulte o tópico Recuperação usando-se uma VM instantânea ou no modo de espera virtual da VMware para continuar com este procedimento.

- **A origem está em uma máquina Hyper-V**

  Permite recuperar dados de uma máquina virtual cuja conversão é executada em uma máquina virtual do Hyper-V. Essa opção é usada junto com o aplicativo de VM no modo de espera virtual ou VM instantânea do Arcserve Central.

  Observação: nessa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VHD (para Hyper-V) foi executada usando uma VM no modo de espera virtual ou VM instantânea do Arcserve Central.

  Se você selecionar essa opção, consulte o tópico Recuperação usando-se uma VM instantânea ou no modo de espera virtual do Hyper-V para continuar com este procedimento.

4. Selecione **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**. Em seguida, selecione uma das origens a seguir.

   - Se selecionar a opção **Origem está em um computador VMware**, consulte Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware ou VM instantânea para continuar este procedimento.
   - Se selecionar a opção **Origem está em um computador Hyper-V**, consulte Recuperar usando uma VM instantânea e no modo de espera virtual do Hyper-V para continuar este procedimento.

Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V ou uma VM instantânea

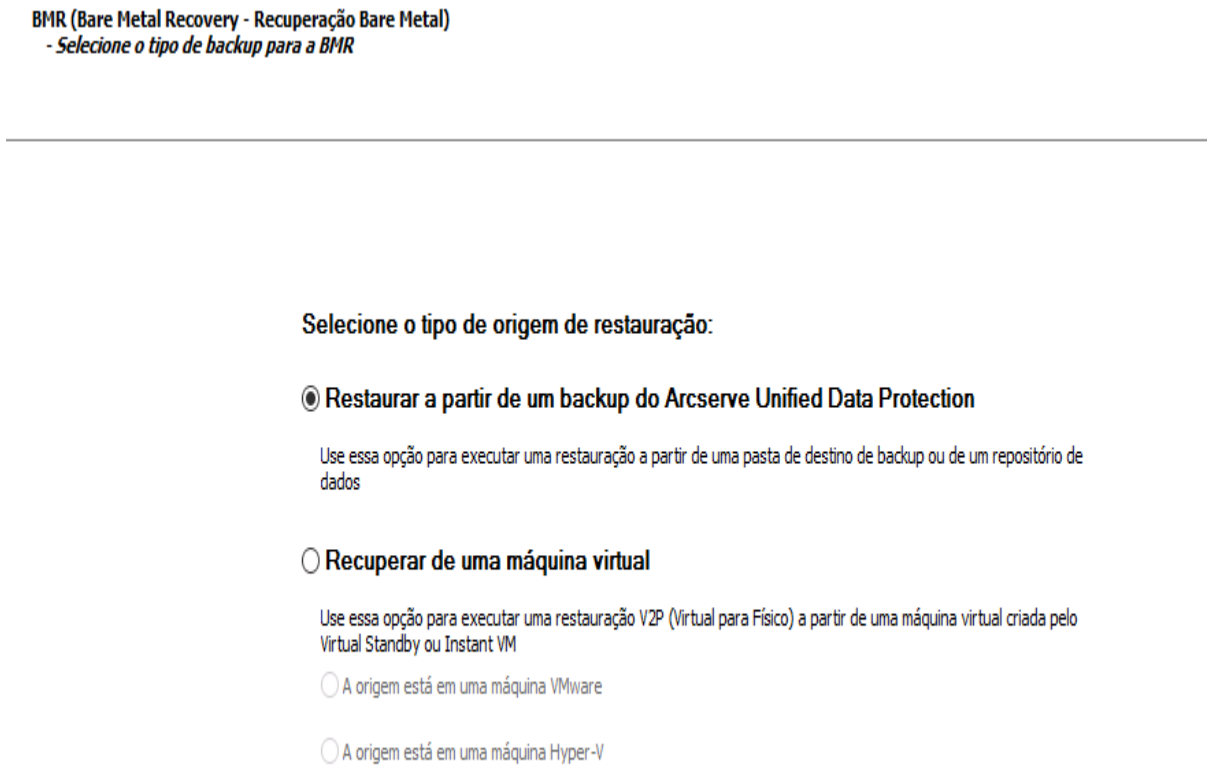
O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso de executar a recuperação bare metal de computadores V2P (Virtual to Physical – Virtual para Físico). Este recurso permite executar recuperação virtual para física a partir do último estado de uma máquina virtual instantânea ou no modo de espera e ajuda a reduzir a perda de produção de sua máquina.

Siga estas etapas:

1. Na tela do assistente, selecione o tipo de BMR (Bare-Metal Recovery – Recuperação Bare Metal), selecione **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual** e, em seguida, selecione a opção **A origem está em uma máquina Hyper-V**.

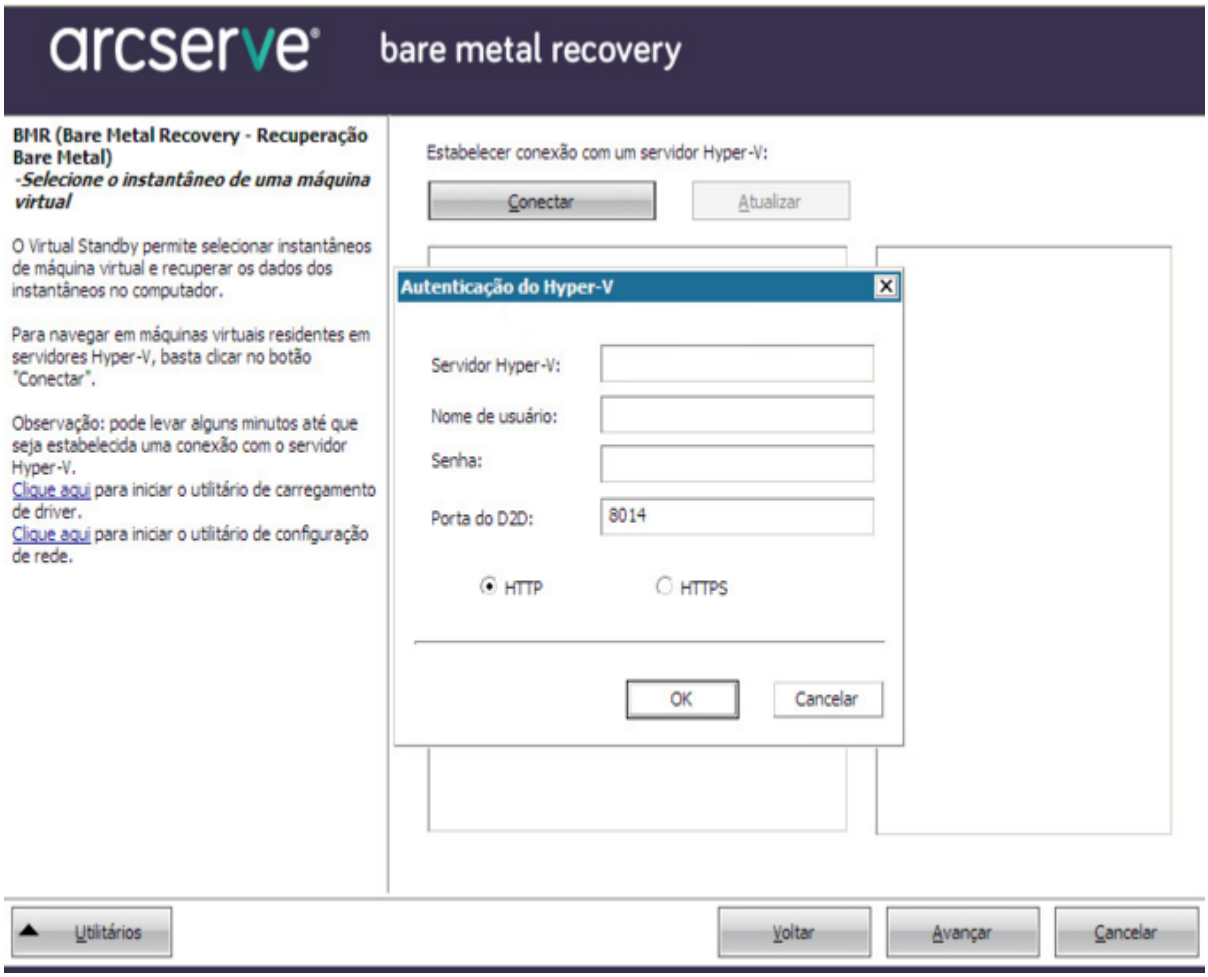
   Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual-to-Physical – Virtual para Física) de uma VM instantânea ou VM no modo de espera virtual. O termo virtual para físico se refere à migração de um SO (Sistema Operacional), programas de aplicativos e dados de uma de máquina virtual ou partição de disco para um disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador

ou vários computadores.



2. Clique em **Avançar**.

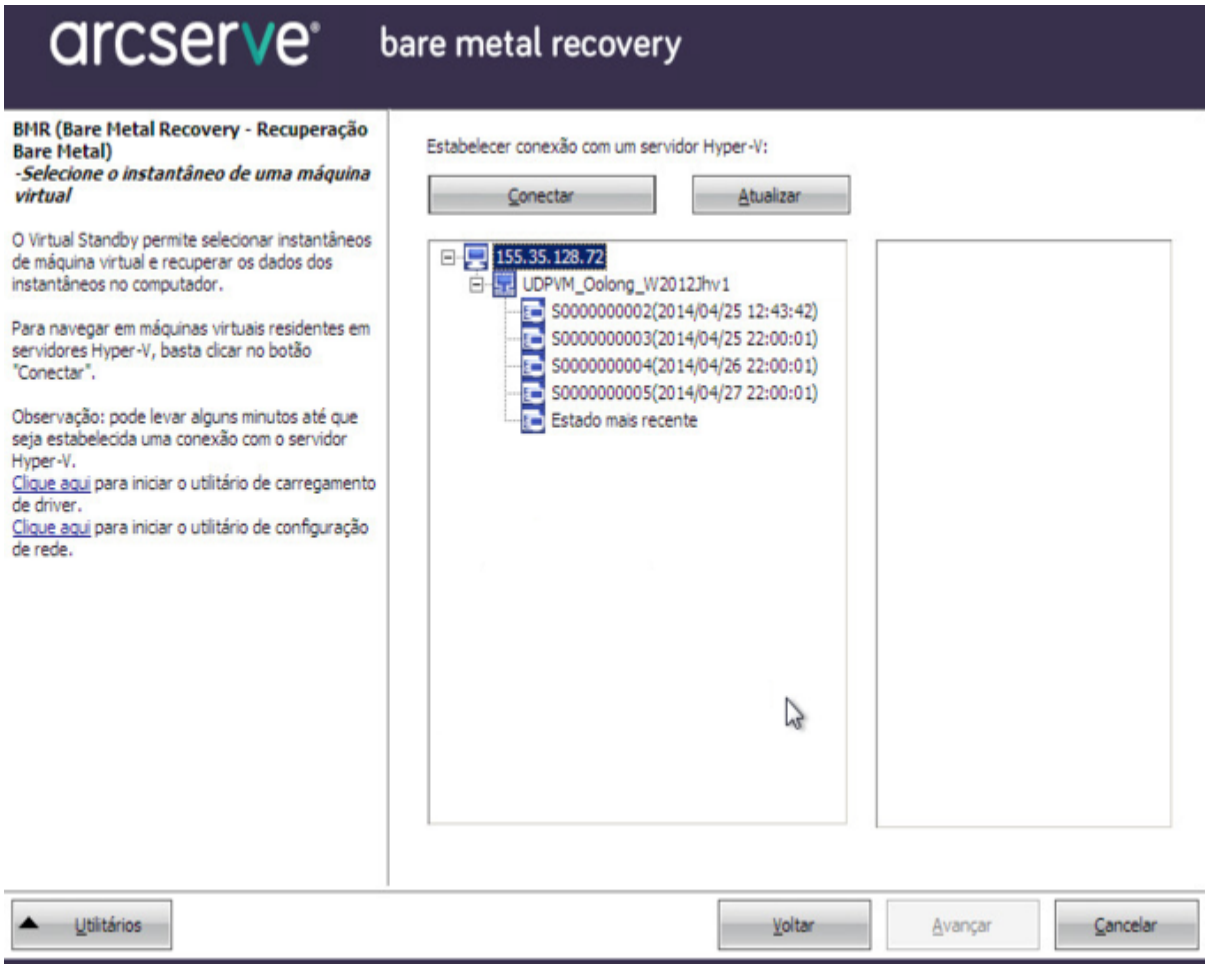
A tela Selecione o instantâneo de uma máquina virtual é exibida, com a caixa de diálogo autenticação do Hyper-V, solicitando detalhes do servidor do Hyper-V.



3. Digite as informações de autenticação e clique em **OK**.

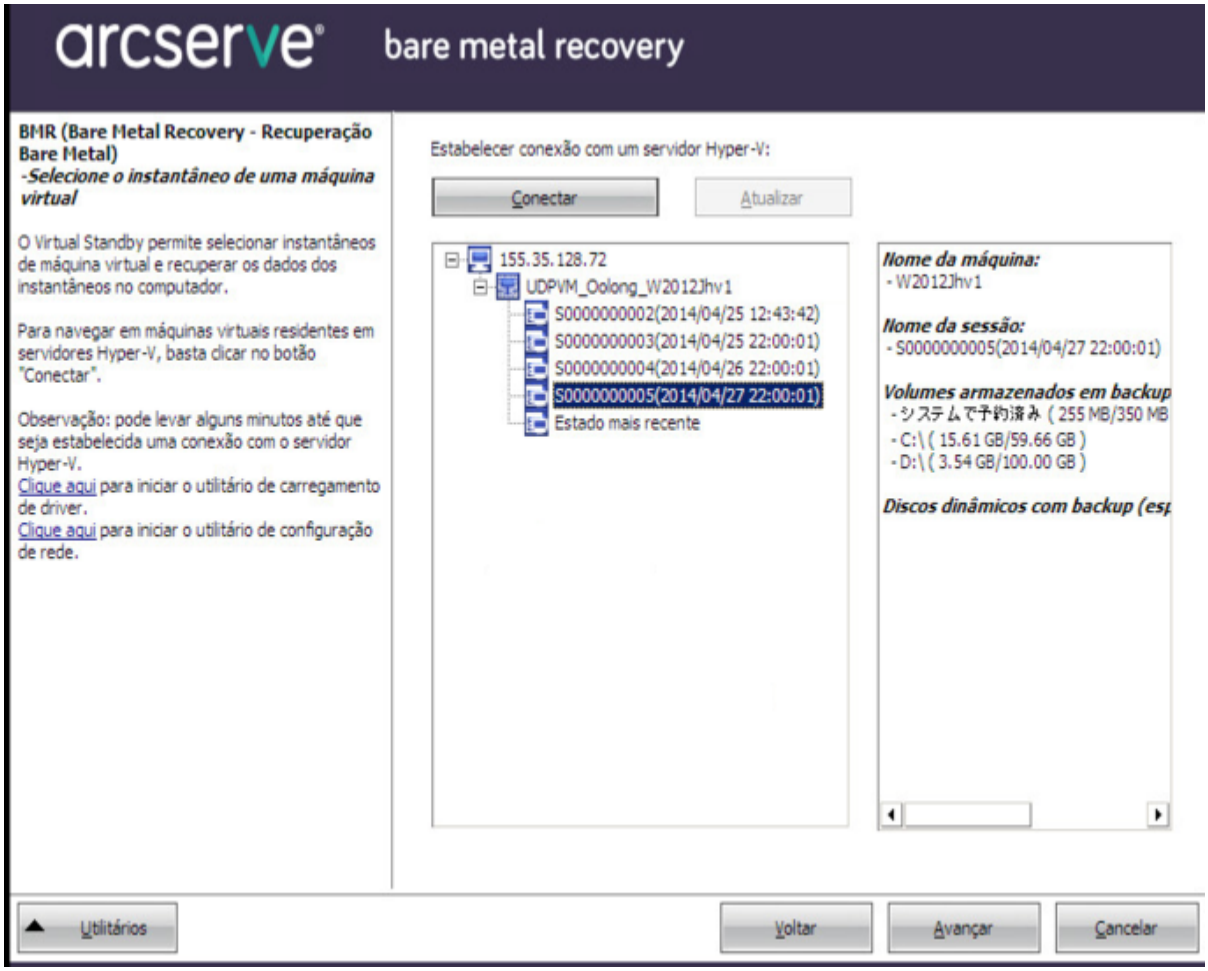
   O Agente do Arcserve UDP (Windows) detecta e exibe o servidor do Hyper-V com uma lista de todas as máquinas virtuais que são convertidas no servidor do Hyper-V

especificado usando o Arcserve Central Virtual Standby ou uma VM instantânea.



4. Selecione a máquina virtual que contém os instantâneos do ponto de recuperação para a imagem de backup.

As sessões de backup (instantâneos do ponto de recuperação) da máquina virtual selecionada são exibidas.



5. Selecione a sessão de backup da máquina virtual (instantâneo do ponto de recuperação) que deseja recuperar.

   Os detalhes correspondentes do instantâneo do ponto de recuperação selecionado (nome da máquina virtual, nome da sessão de backup, volumes armazenados em backup) são exibidos no painel direito.

   Além disso, para selecionar um dos pontos de recuperação relacionados, também é possível selecionar o ponto de recuperação **Estado atual** ou **Estado mais recente**.

- Se a máquina virtual que está recuperando estiver ligada, o ponto de recuperação **Estado atual** será exibido.

  Observação: se a máquina virtual estiver ligada, as alterações de dados feitas na máquina virtual após o início do processo de BMR não serão recuperadas.

- Se a máquina virtual que está recuperando estiver desligada, o ponto de recuperação **Estado mais recente** será exibido.

6. Verifique se este é o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

   Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

As opções disponíveis são **Modo avançado** e **Modo expresso**.

- Selecione **Modo expresso** se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte Executar BMR no modo expresso.
- Selecione **Modo avançado** se desejar personalizar o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte Executar BMR no modo avançado.

Padrão: Modo expresso.

Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware ou uma VM instantânea

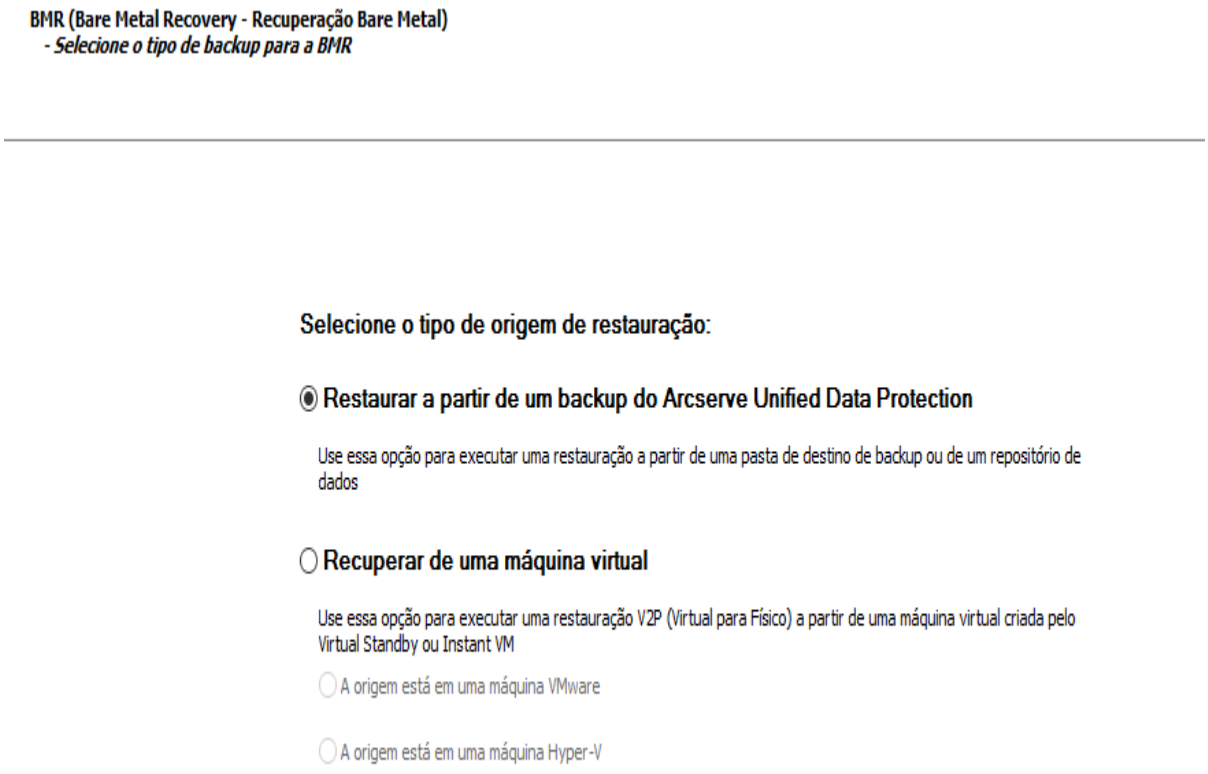
O agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso de executar a recuperação bare metal de computadores V2P (Virtual to Physical – Virtual para Físico). Este recurso permite executar recuperação virtual para física a partir do último estado de uma máquina virtual no modo de espera e ajuda a reduzir a perda de produção de sua máquina.

Siga estas etapas:

1. Na tela do assistente, selecione o tipo de BMR (Bare-Metal Recovery – Recuperação Bare Metal), selecione **Recuperação de uma máquina virtual** e, em seguida, selecione a opção **A origem está em um computador VMware**.

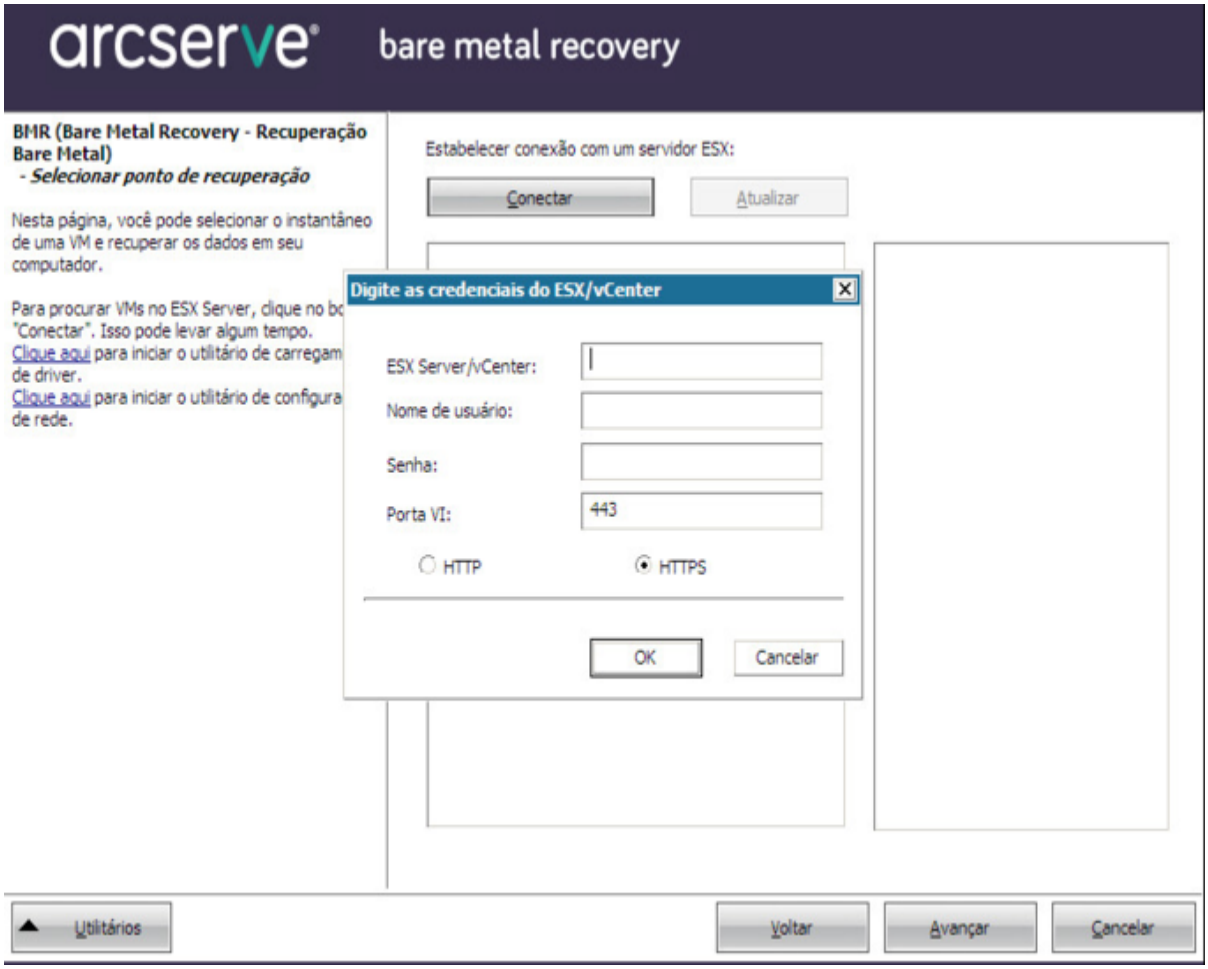
   Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual-to-Physical – Virtual para Física) de uma VM instantânea ou VM no modo de espera virtual. O termo virtual para físico se refere à migração de um SO (Sistema Operacional), programas de aplicativos e dados de uma de máquina virtual ou partição de disco para um disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador

ou vários computadores.



2. Clique em **Avançar**.

A tela **Selecionar um ponto de recuperação** é exibida com a caixa de diálogo **Credenciais do ESX/VC**.



3. Digite as informações da credencial e clique em **OK**.

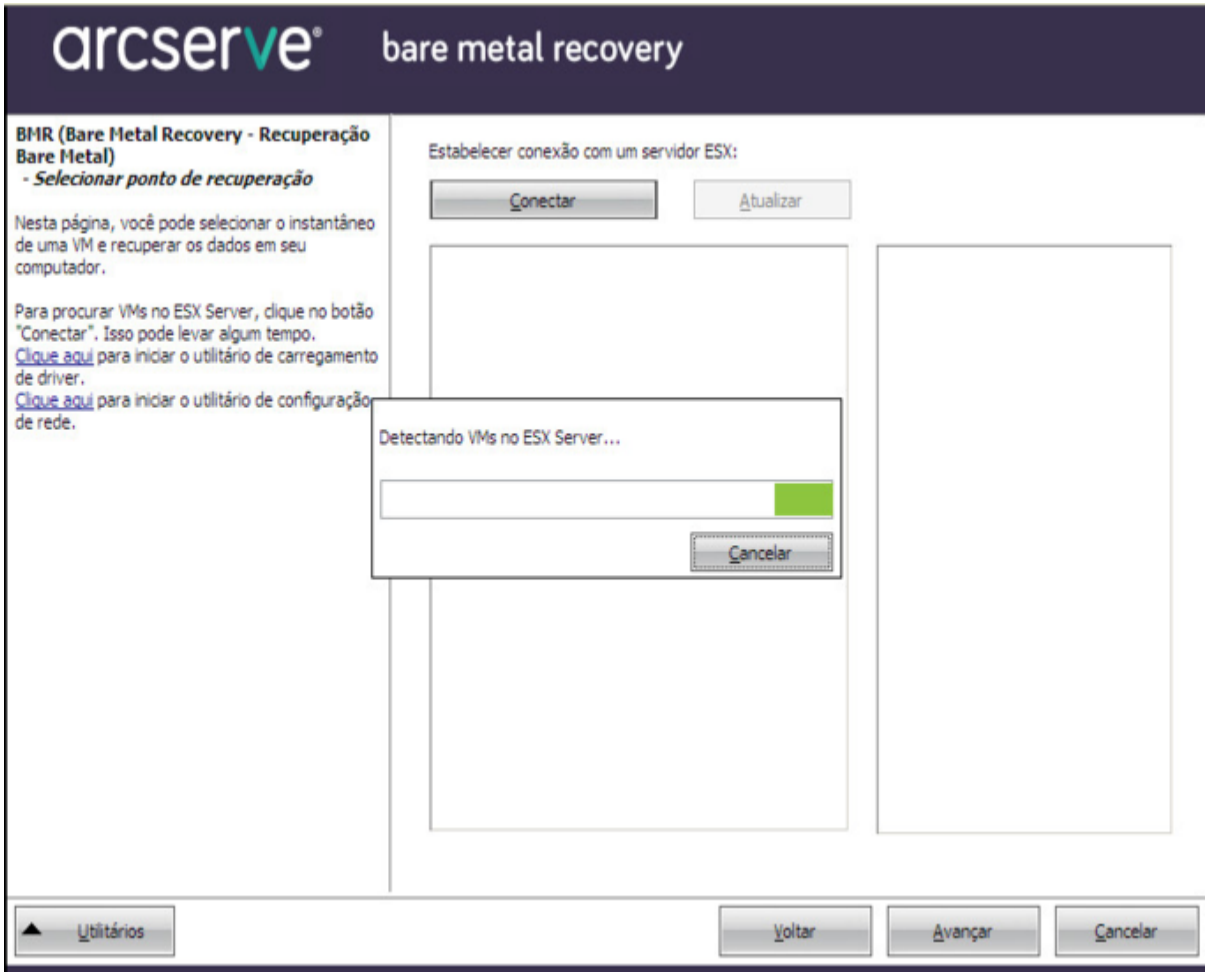
   Observação: se estiver se conectando a um vCenter, não precisará de permissão no nível do vCenter Server, mas deverá ter a permissão Administrator no nível do Datacenter. Além disso, você deve ter as seguintes permissões no nível do vCenter Server:

   - Global, DisableMethods e EnableMethods
   - Global, License

   A tela **Selecionar ponto de recuperação** é exibida.

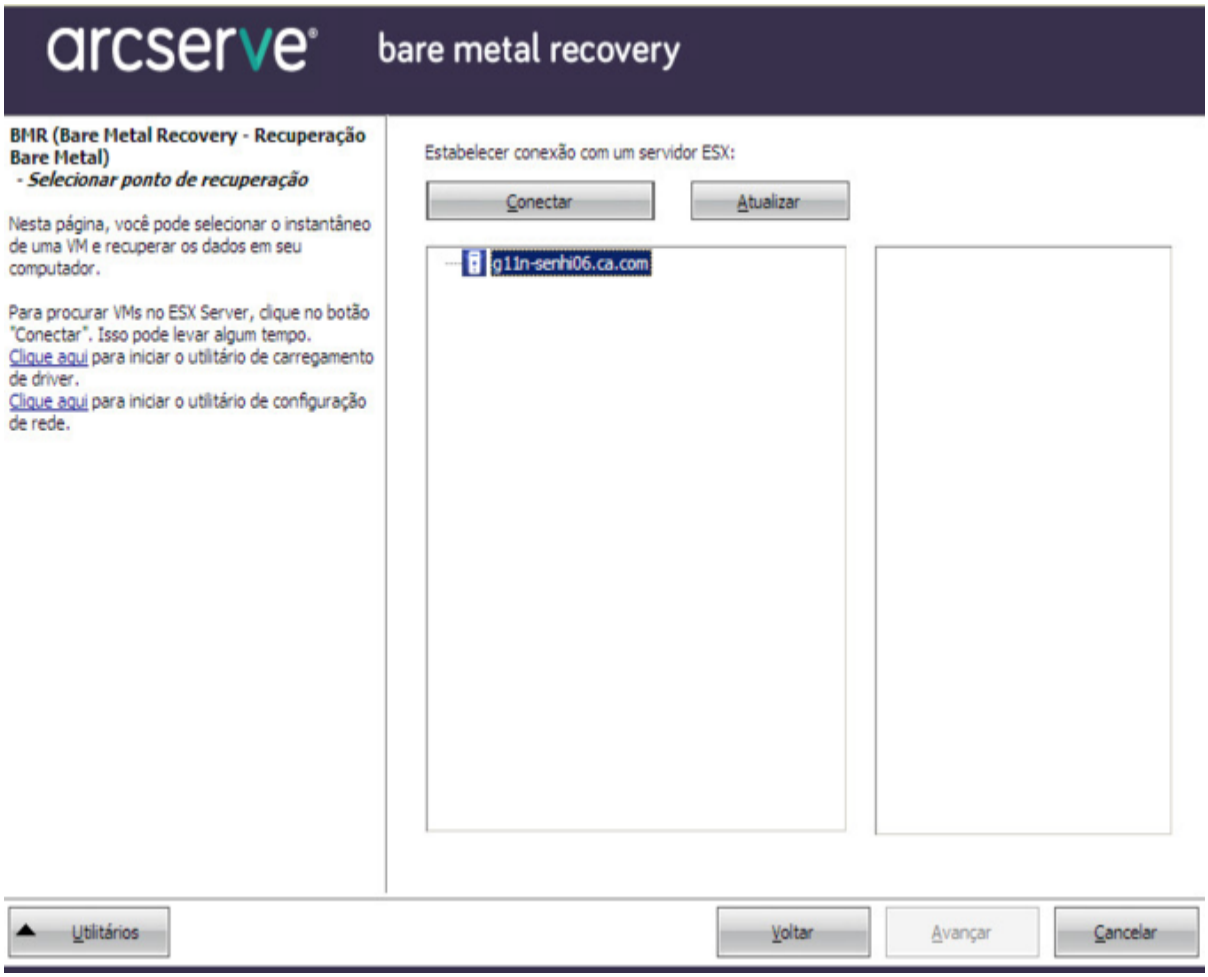
   O Agente do Arcserve UDP (Windows) recupera todos os instantâneos do ponto de recuperação do servidor VMware selecionado e exibe o servidor VMware no painel à esquerda, com uma lista de todas as máquinas virtuais hospedadas no servidor

VMware selecionado.



4. Selecione a máquina virtual que contenha pontos de recuperação da imagem de backup.

As sessões de backup (instantâneos do ponto de recuperação) da máquina virtual selecionada são exibidas.



5. Selecione a sessão de backup da máquina virtual (instantâneos do ponto de recuperação) que deseja recuperar.

   Os detalhes correspondentes do instantâneo do ponto de recuperação selecionado (nome da máquina virtual, nome da sessão de backup, volumes armazenados em backup, discos dinâmicos com backup realizado) são exibidos no painel direito.

   Além disso, para selecionar um dos pontos de recuperação relacionados, também é possível selecionar o ponto de recuperação **Estado atual** ou **Estado mais recente**.

   - Se a máquina virtual que está recuperando estiver ligada, o ponto de recuperação **Estado atual** será exibido.

     Observação: se a máquina virtual estiver ligada, as alterações de dados feitas na máquina virtual após o início do processo de BMR não serão recuperadas.

   - Se a máquina virtual que está recuperando estiver desligada, o ponto de recuperação **Estado mais recente** será exibido.

6. Verifique se este é o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

   Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

As opções disponíveis são **Modo avançado** e **Modo expresso**.

- Selecione **Modo expresso** se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte Executar BMR no modo expresso.
- Selecione **Modo avançado** se desejar personalizar o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte Executar BMR no modo avançado.

Padrão: Modo expresso.

Observação: quando a máquina virtual estiver localizada no servidor VMware ESX (i) de edição 5.0 ou 5.1.x, será necessário criar a chave de registro na máquina BMR. Para obter detalhes, consulte o link.

Criar chave de registro na máquina BMR

É possível criar a chave de registro na máquina BMR. A chave é necessária quando a máquina virtual está localizada no servidor VMware ESX(i) cuja edição é 5.0 ou 5.1.x.

Siga estas etapas:

1. Abra o console da linha de comando, digite *regedit* e pressione Enter.

   O Editor do registro do Windows é exibido.
2. Localize e clique na chave de registro a seguir:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine
3. No menu Editar, clique em **Novo** e em Valor da cadeia de caracteres.
4. Especifique *ESXVersion* como o nome da nova entrada e pressione Enter.
5. Clique com o botão direito do mouse em ESXVersion e em **Modificar**.
6. Especifique *5.1* no campo de dados Valor e clique em **OK**.
7. Feche o Editor do Registro.

Executar a BMR em modo expresso

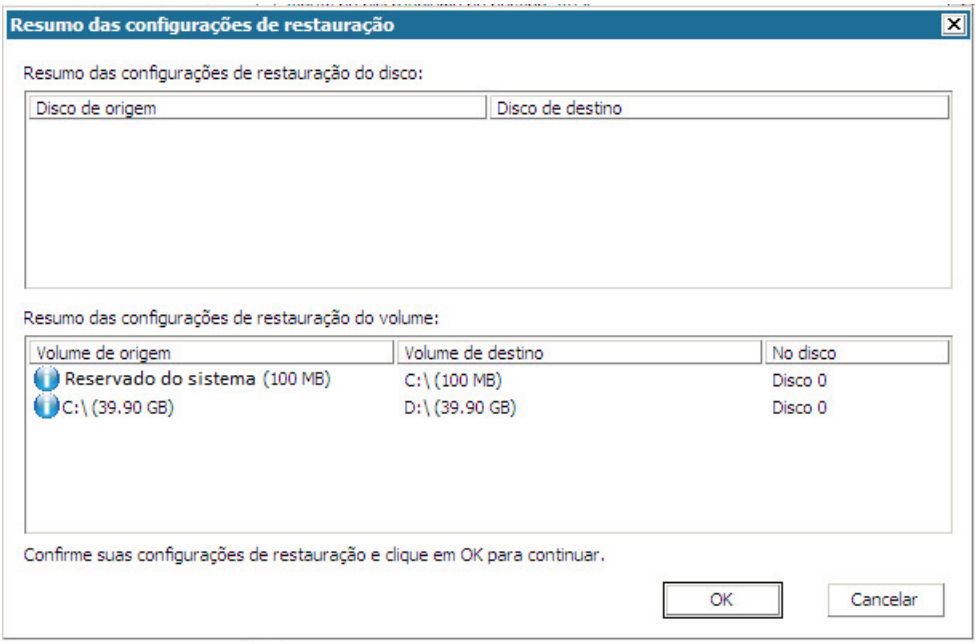
O **Modo expresso** requer pouca interação durante o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione o **Modo expresso** e clique em **Avançar**.

   A tela **Resumo das configurações de restauração do disco** é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

   Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna **Volume de destino** são geradas automaticamente do WinPE (Windows Preinstallation Environment – Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das letras das unidades listadas na coluna **Volume de origem.** No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



2. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

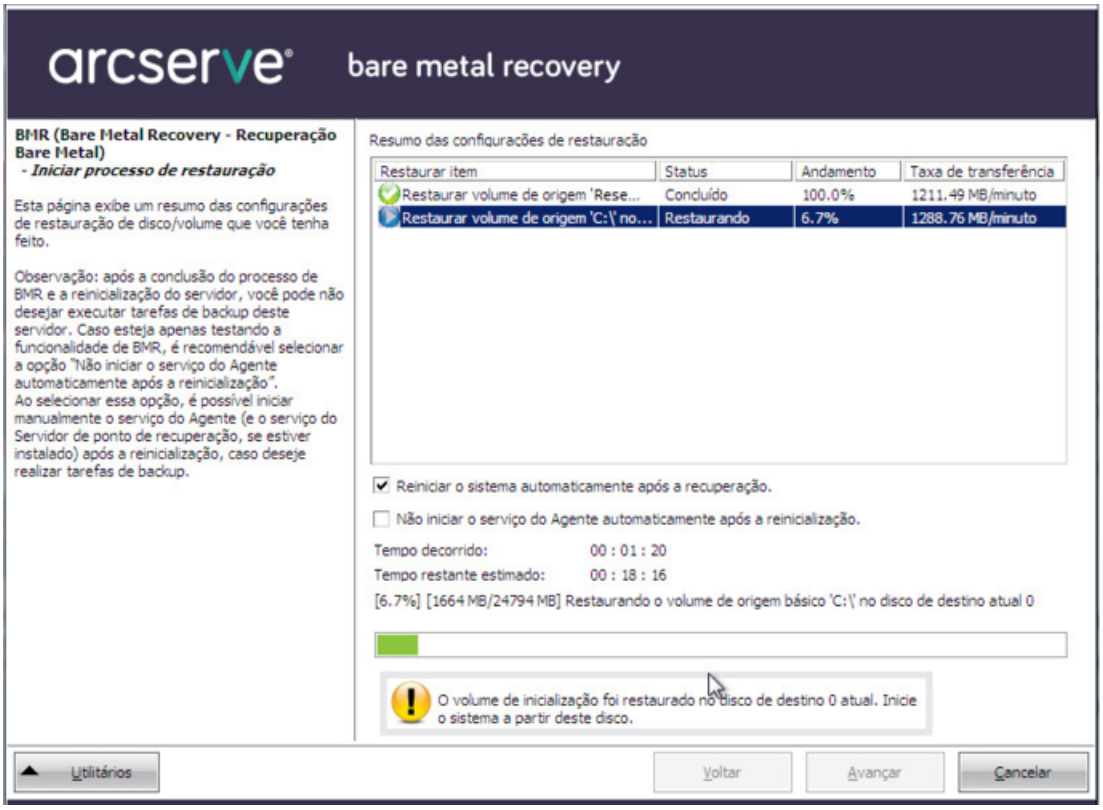
   O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

   - Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
   - Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.

- Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

  Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR.

- Se necessário, é possível selecionar Do not start Agent service automatically after reboot.
- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.



3. No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

   Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

   X:\windows\system32\dr\log.

   Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela Log de atividades da BMR.

4. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

   Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

5. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Executar a BMR em modo avançado

O **Modo Avançado** permite personalizar o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione **Modo avançado** e clique em **Avançar**.

   O utilitário BMR inicia localizando o computador a ser recuperado e exibe as informações da partição de disco correspondente.

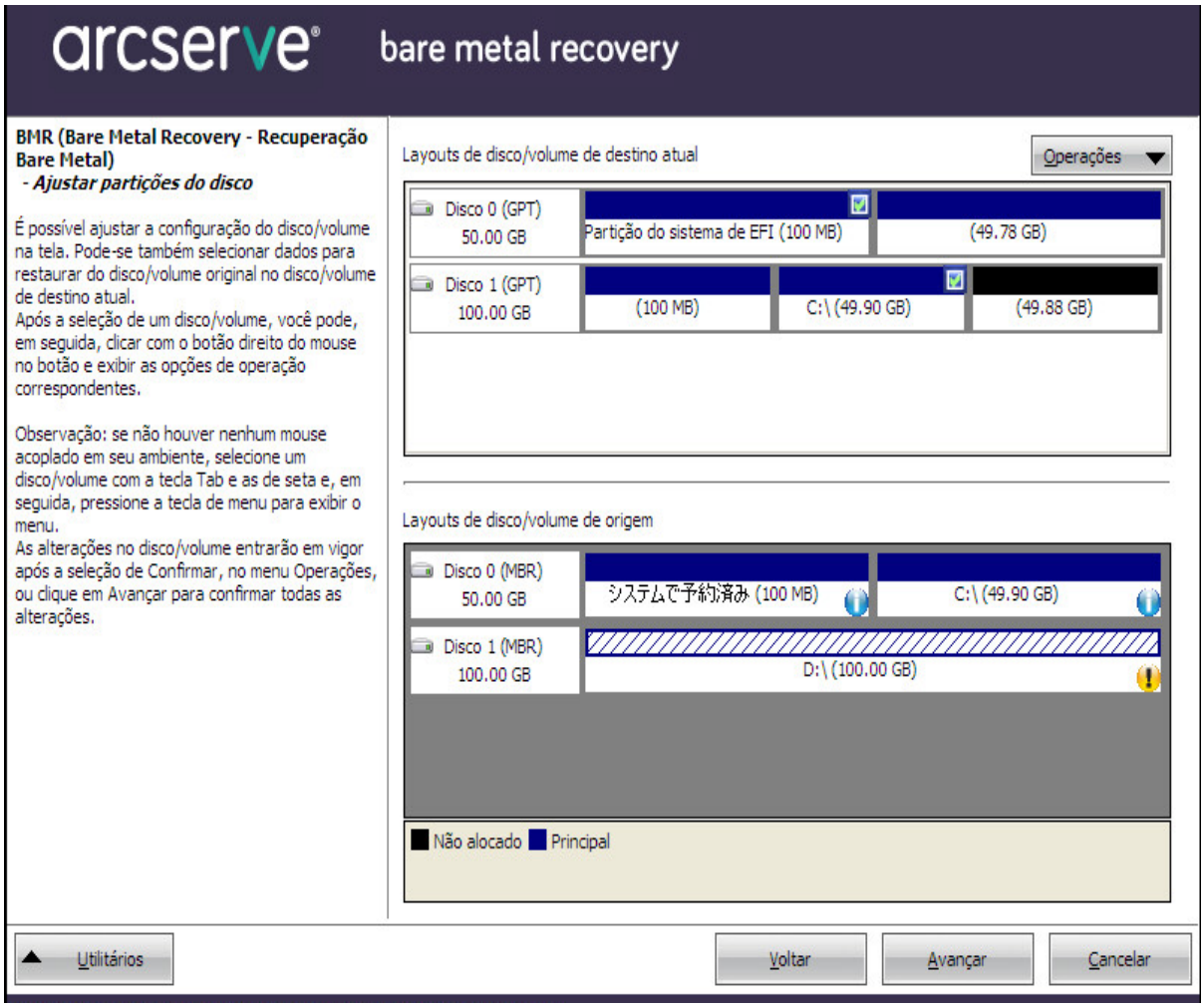
   O painel superior mostra a configuração de disco que você possui no computador atual (destino) e o painel inferior mostra as informações da partição de disco que havia no computador original (origem).

   Importante: um ícone vermelho em forma de X exibido para um volume de origem no painel inferior indica que o volume contém informações do sistema e não foi atribuído (mapeado) ao volume de destino. O volume contendo informações do sistema do disco de origem deve ser atribuído ao disco de destino e restaurado durante a BMR, caso contrário, haverá falha na reinicialização.

   Observação: se executar a BMR e restaurar o volume do sistema em um disco que não está configurado como disco de inicialização, haverá falha ao iniciar o computador após o término da BMR. Verifique se está restaurando o volume do sistema em um disco de inicialização configurado corretamente.

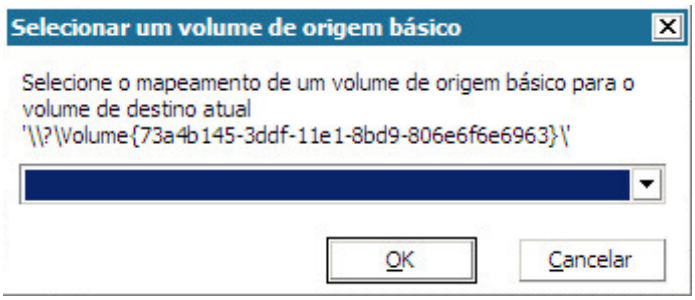
   Observação: ao restaurar em outro disco/volume, a capacidade do novo disco/volume deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco/volume original. Além disso, o redimensionamento do disco destina-se somente a discos básicos,

não a discos dinâmicos.



2. Se as informações do disco atual que você estiver vendo não parecerem corretas, acesse o menu **Utilitários** e verifique se há drivers ausentes.
3. Se necessário, no painel de disco/volume de destino, é possível clicar no menu suspenso **Operações** para exibir as opções disponíveis. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Gerenciando o menu operações de BMR.
4. Clique em cada volume de destino e, no menu pop-up, selecione a opção **Mapear volume de** para atribuir um volume de origem a esse volume de destino.

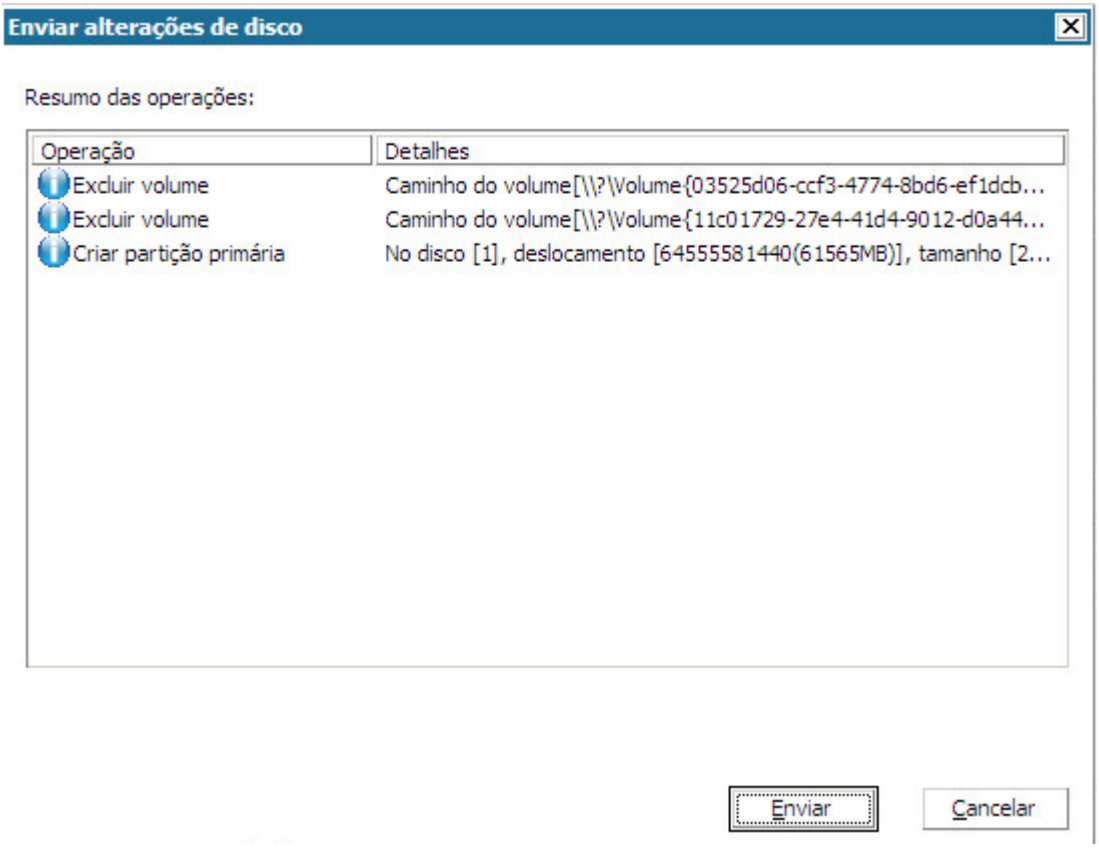
A caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico** é exibida.



5. Na caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico**, clique no menu suspenso e selecione o volume de origem disponível para atribuí-lo ao volume de destino selecionado. Clique em **OK**.
   - No volume de destino, um ícone de marca de seleção é exibido, indicando que o volume de destino foi mapeado.
   - No volume de origem, o ícone em forma de X vermelho muda para verde, indicando que o volume de origem foi atribuído a um volume de destino.
6. Quando tiver certeza de que todos os volumes que desejar restaurar e todos os volumes que contêm informações do sistema foram atribuídos a um volume de destino, clique em **Avançar**.

   A tela Enviar alterações de disco é exibida, mostrando um resumo das operações selecionadas. Para cada novo volume criado, são exibidas as informações cor-

respondentes.



7. Ao confirmar se as informações de resumo estão corretas, clique em **Enviar**. (Se as informações não estiverem corretas, clique em **Cancelar**).

   Observação: as operações no disco rígido não entrarão em vigor até que sejam enviadas.

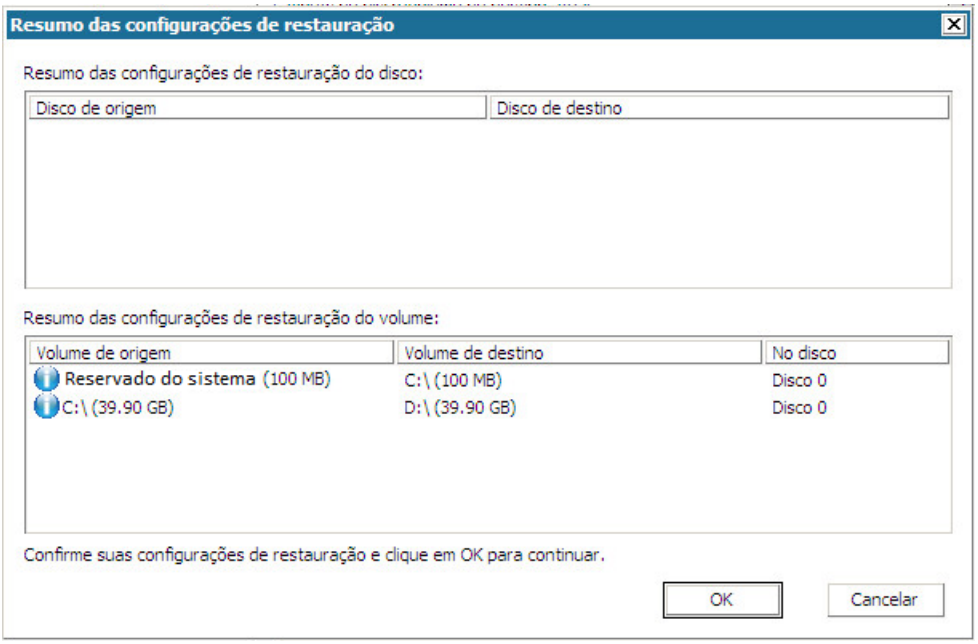
   No computador de destino, os novos volumes são criados e mapeados para o computador de origem correspondente.

8. Quando as alterações forem concluídas, clique em **OK**.

   A tela Resumo das configurações de restauração do disco é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

   Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna Volume de destino são geradas automaticamente no WinPE (Windows Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das listadas na coluna Volume de origem. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem

diferentes.



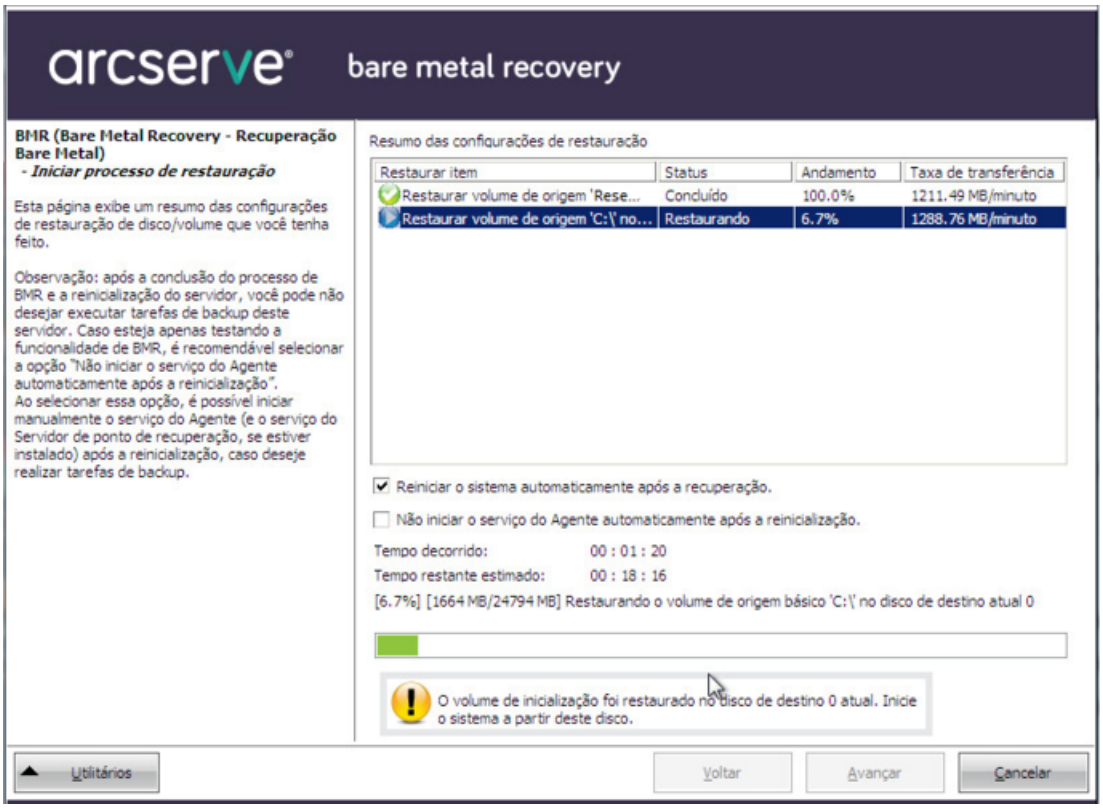
9. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

   O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

   - Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
   - Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.
   - Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

     Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR.
   - Se necessário, é possível selecionar Do not start Agent service automatically after reboot.

- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.



10. No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

    Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

    X:\windows\system32\dr\log.

    Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela Log de atividades da BMR.

11. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

    Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

12. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Verificar se a BMR foi bem-sucedida

Para verificar se a BMR foi concluída com êxito, execute as seguintes tarefas:

- Reinicie o sistema operacional.
- Verifique se todos os sistemas e aplicativos funcionam corretamente.
- Verifique se todas as configurações de rede foram configuradas corretamente.
- Verifique se a BIOS está configurada para inicializar a partir do disco no qual o volume de inicialização foi restaurado.
- Quando a BMR for concluída lembre-se das seguintes condições:
  - O primeiro backup realizado depois da BRM é um backup de verificação.
  - Após a reinicialização do computador, talvez seja necessário configurar os adaptadores de rede manualmente caso você tenha restaurado em um hardware diferente.

    Observação: Quando o computador for reinicializado, uma tela de recuperação de erro do Windows pode ser exibida indicando que o Windows não foi desligado corretamente. Se isso ocorrer, você poderá ignorar esse aviso com segurança e continuar para iniciar o Windows normalmente.
  - Para discos dinâmicos, se o status do disco for offline, é possível alterá-lo manualmente para online na interface de gerenciamento de disco (acessado executando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).
  - Para discos dinâmicos, se os volumes dinâmicos estiverem em um status de falha de redundância, é possível sincronizar novamente os volumes na interface de gerenciamento de disco (acessado usando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).

Informações de referência da BMR

Como a recuperação bare metal funciona

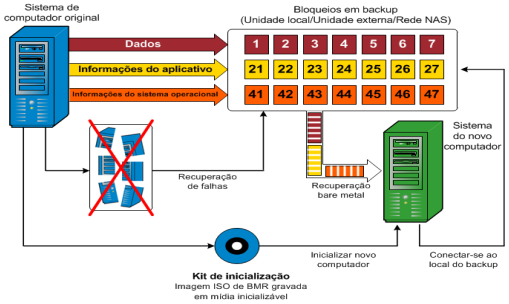
Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI ou BIOS

Gerenciando o menu de operações de BMR

Como a recuperação bare metal funciona

A Recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado “bare metal”, por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, da restauração dos dados e das configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal são a falha ou enchimento completo do disco rígido e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou migrar para um hardware mais recente. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o agente do Arcserve UDP (Windows) não só captura os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aplicativos instalados, configurações, drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.



Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do agente do Arcserve UDP (Windows) é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o agente do Arcserve UDP (Windows) solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Caso seja necessário, também pode ser solicitado que você forneça drivers válidos para o novo sistema do computador. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o agente do Arcserve UDP (Windows) começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi

realizado e os backups do agente do Arcserve UDP (Windows) poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS

Se for detectado que o sistema operacional do computador de origem não é o mesmo firmware de seu sistema, você será questionado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI. A tabela a seguir lista cada sistema operacional e o tipo de conversão com suporte.

Sistema operacional (SO)	CPU	uEFI para BIOS	BIOS para uEFI
Windows Server 2008	x86	Não	Não
Windows Server 2008	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008 R2	x64	Sim	Sim
Windows 7	x86	Não	Não
Windows 7	x64	Sim	Sim
Windows 8	x86	Não	Não
Windows 8	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012	x64	Sim	Sim
Windows 8.1	x86	Não	Não
Windows 8.1	x64	Sim	Sim
Windows 10	x86	Não	Não
Windows 10	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012 R2	x64	Sim	Sim
Windows Server 2016	x64	Sim	Sim
Windows Server 2019	x64	Sim	Sim

Gerenciando o menu de operações de BMR

O menu de operações de BMR consiste nos três seguintes tipos de operações:

- Operações específicas de disco
- Operações específicas de volume/partição
- Operações específicas de BMR

Operações específicas de disco:

Para executar as operações de disco específicas, selecione o cabeçalho do disco e clique em **Operações**.

Limpar o disco

Essa operação é usada para limpar todas as partições de um disco e é:

- Um método alternativo para excluir todos os volumes de um disco. Com a operação **Limpar o disco**, não é necessário excluir os volumes um a um.
- Usada para excluir as partições que não sejam Windows. Devido a uma limitação do VDS, as partições que não são Windows não podem ser excluídas da IU, mas você pode usar esta operação para limpar todas elas.

  Observação: durante a BMR, quando o disco de destino tem partições não Windows ou partições OEM, não é possível selecionar essa partição e excluí-la da interface de usuário da BMR. Geralmente isso pode ocorrer se você nunca instalou o Linux/Unix no disco de destino. Para solucionar o problema, execute uma das seguintes tarefas:

- Selecione o cabeçalho do disco na IU da BMR, clique em **Operações** e use a operação **Limpar o disco** para apagar todas as partições no disco.
- Selecione o cabeçalho do disco na IU da BMR, clique em **Operações** e use a operação **Limpar o disco** para apagar todas as partições no disco.

Converter em MBR

Essa operação é usada para converter um disco em MBR (Master Boot Record – Registro mestre de inicialização). Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco GPT (GUID Partition Table – Tabela de partição GUID) e não há volumes nesse disco.

Converter em GPT

Essa operação é usada para converter um disco em GPT. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco MBR e não há volumes nesse disco.

Converter em básico

Essa operação é usada para converter um disco em disco básico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico e não há volumes nesse disco.

Converter em dinâmico

Essa operação é usada para converter um disco em disco dinâmico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco básico.

Disco online

Essa operação é usada para colocar um disco online. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado está no status offline.

Propriedades do disco

Essa operação é usada para exibir detalhes sobre as propriedades do disco. Está sempre disponível e quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do disco** é exibida.

Operações específicas de volume/partição:

Para executar operações de volume/partição, selecione a área de corpo do disco e clique em **Operações**. Nesse menu, é possível criar novas partições que correspondam às partições do disco no volume de origem.

Criar partição primária

Essa operação é usada para criar uma partição em um disco básico. Ela está disponível somente quando a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição lógica

Essa operação é usada para criar uma partição lógica em um disco MBR básico. Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição estendida.

Criar partição estendida

Essa operação é usada para criar uma partição estendida em um disco MBR básico. Está disponível apenas quando o disco é um disco MBR e a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição reservada do sistema

Essa operação é usada para criar a partição reservada do sistema em um sistema de firmware do BIOS e compilar um relacionamento de mapeamento com a partição de sistema EFI de origem. Está disponível apenas quando você restaura um sistema UEFI para um sistema BIOS.

Observação: se você tiver feito a conversão de UEFI para um sistema compatível com o BIOS anteriormente, use a operação Criar partição reservada do sistema para o redimensionamento do disco de destino.

Criar partição de sistema EFI

Essa operação é usada para criar a partição de sistema EFI em um disco GPT básico. Está disponível apenas quando o firmware do computador de destino é UEFI e o disco selecionado é um disco GPT básico.

Observação: se tiver feito a conversão de BIOS para um sistema compatível com UEFI anteriormente, use a operação Criar partição de sistema EFI para o redimensionamento do disco de destino.

Observação: os sistemas que oferecem suporte à UEFI também exigem que a partição de inicialização resida em um disco GPT (GUID Partition Table - Tabela de Partição do GUID). Se estiver usando um disco MBR (Master Boot Record), você deverá converter esse disco em um disco GPT e, em seguida, usar a operação Criar partição de sistema EFI para redimensionamento do disco.

Redimensionar volume

Essa operação é usada para redimensionar um volume. Ela é um método alternativo do Windows "Ampliar volume/Reduzir volume". Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição de disco válida.

Excluir volume

Essa operação é usada para excluir um volume. Está disponível somente quando a área selecionada é um volume válido.

Excluir partição estendida

Essa operação é usada para excluir a partição estendida. Está disponível somente quando a área selecionada é a partição estendida.

Propriedades do volume

Essa operação é usada para exibir propriedades de volume detalhadas. Quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do volume** é exibida.

Operações específicas de BMR:

Essas operações são específicas para a BMR. Para executar operações de BMR, selecione o cabeçalho do disco ou a área de corpo do disco e clique em **Operações**.

Mapear disco de

Essa operação é usada para compilar um mapeamento de relacionamento entre os discos dinâmicos de origem e de destino. Está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico.

Observação: ao fazer o mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Mapear volume a partir de

Essa operação é usada para compilar um relacionamento de mapeamento entre o volume básico de origem e de destino. Ela está disponível apenas quando o volume selecionado é um volume básico.

Observação: ao fazer o mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Confirmar

Essa operação está sempre disponível. Todas as operações são armazenadas em cache na memória e não modificam os discos de destino até que você selecione a operação de **Confirmação**.

Redefinir

Essa operação está sempre disponível. A operação **Redefinir** é usada para abandonar suas operações e restaurar o layout do disco para o status padrão. Essa operação limpará todas as operações em cache. Redefinir significa recarregar as informações de layout do disco de origem e de destino a partir do arquivo de configuração e do sistema operacional atual, e descartar quaisquer informações de layout de disco alteradas pelo usuário.

Solução de problemas da BMR

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção **Exibir logs** na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o agente do Arcserve UDP (Windows) instalará drivers para dispositivos desconhecidos importantes. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o agente do Arcserve UDP (Windows) não atualizará o driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

   Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.

4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR

Sintoma

Quando a máquina de origem for um servidor Active Directory executando uma BMR para uma máquina física com um hardware diferente ou para uma máquina virtual em um servidor Hyper-V, o servidor não será inicializado e uma tela azul será exibida com a seguinte mensagem:

INTERROMPER: não foi possível iniciar os serviços de diretório c00002e2 devido ao seguinte erro: um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando. Status do erro: 0xc0000001.

Solução

Reinicialize o sistema para o ambiente do Windows PE da BMR, renomeie todos os arquivos *.log na pasta C:\Windows\NTDS e reinicie o sistema. Por exemplo, renomeie o arquivo edb.log como edb.log.old e reinicie o sistema.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação

Apenas uma tarefa de BMR é suportada quando a restauração do mesmo servidor de RPS para o mesmo nó (Backup do agente ou Backup com base em host). Isso é controlado pelo monitor de tarefas no servidor de RPS.

Se a máquina em que a tarefa BMR está em execução estiver desligada ou for reiniciada de forma inesperada, o monitor de tarefas no servidor de RPS aguardará 10 minutos e, em seguida, o tempo limite. Durante esse tempo, não será possível iniciar outra BMR para o mesmo nó do mesmo servidor de RPS.

Se anular a BMR na IU da BMR, esse problema não existirá.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Usando a interface do PowerShell

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como usar a interface do PowerShell

O Arcserve UDP fornece recursos do PowerShell que permitem que você envie uma tarefa de backup, execute uma restauração e recupere uma VM a partir da linha de comando. A interface do PowerShell é chamada de UDPPowerCLI.ps1.

- Revise o pré-requisito
- Usando a interface do PowerShell para Arcserve UDP
- Sintaxe do PowerShell e parâmetros
- Exemplos do PowerShell

Verificar o pré-requisito

Verifique os pré-requisitos a seguir antes de usar a interface do PowerShell:

- É necessário ter o Windows 2008 R2 Server ou versões posteriores.
- É necessário ter o PowerShell 3 ou versão superior instalado no servidor.

Usando a interface do PowerShell para Arcserve UDP

O utilitário PowerShell é fornecido com o arquivo de instalação do Arcserve UDP. Quando você instala o Arcserve UDP, o arquivo normalmente é instalado no seguinte local:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection

Nesses casos, no Console, a UDPPowerCLI.ps1 é instalada no seguinte local:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\PowerCLI

No RPS ou no Agente, a UDPPowerCLI.ps1 é instalada no seguinte local:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\PowerCLI

Consulte os itens a seguir para obter ajuda ao usar a interface do PowerShell:

- Atualize a diretiva de execução do PowerShell para permitir que os scripts sejam executados. Por exemplo, atualize a diretiva de execução para **Set-ExecutionPolicy Unrestricted**.

  Observação: para obter mais informações sobre como alterar a diretiva de execução, consulte o site da Microsoft.

- Execute o seguinte comando do PowerShell para obter mensagens de ajuda e exemplos detalhados dos scripts:

  ```
  No Console:
  ```

  ```
  Get-Help 'C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\PowerCLI\UDPPowerCLI.ps1' -full
  ```

  No RPS ou no Agente:

  Get-Help 'C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\PowerCLI\UDPPowerCLI.ps1' -full

Sintaxe do PowerShell e parâmetros

SYNTAX 1

UDPPowerCLI.ps1 -Command <CreatePswFile> -Password <String> -PasswordFile <string> [<CommonParameters>]

SYNTAX 2

UDPPowerCLI.ps1 -Command <Backup> [-UDPConsoleServerName <String>] [-UDPConsoleProtocol <{http|https}>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPConsoleUserName [<String>]] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPConsolePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] -planName <String> -nodeName <String> [-backupJobType <String>] [-jobDescription <String>] [-waitJobFinish <String String>] [-timeOut <int>] [-agentBasedJob <{true|false} String>] [-backupScheduleType <String>] [<CommonParameters>]

SYNTAX 3

UDPPowerCLI.ps1 -Command <Restore> [-UDPConsoleServerName <String>] [-UDPConsoleProtocol <String>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPConsoleUserName <String>] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPConsolePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] [-UDPAgentServerName <String>] [-UDPAgentProtocol <String>] [-UDPAgentPort <int>] [-UDPAgentUserName <String>] [-UDPAgentPassword <String>] [-UDPAgentPasswordFile <String>] [-UDPAgentDomainName <String>] [-RestoreDirectoryPath <String>] [-RestoreFilePath <String>] [-BackupSessionNumber <int>] [-VmName <String>] -RestoreDestination <String> [-RestoreDestinationUserName <String>] [-RestoreDestinationPassword <String>] [-CreateRootFolder <String>] [-ChangeFileName <String>] [-ReplaceActiveFilesFlag <String>] [-OverwriteExistFiles <String>] [<CommonParameters>]

SYNTAX 4

UDPPowerCLI.ps1 -command <RecoverVM> [-UDPConsoleServerName <String>] [-UDPConsoleProtocol <String>] [-UDPConsolePort <int>] [-UDPConsoleUserName <String>] [-UDPConsolePassword <String>] [-UDPConsolePasswordFile <String>] [-UDPConsoleDomainName <String>] [-UDPAgentServerName <String>] [-UDPAgentProtocol <String>] [-UDPAgentPort <int>] [-UDPAgentUserName <String>] [-UDPAgentPassword <String>] [-UDPAgentDomainName <String>] [-UDPAgentPasswordFile <String>] [-BackupSessionNumber <int>] -RecoverVmName <String> [-OverwriteExistingVM <String>] [-PoweronVM <String>] [<CommonParameters>]

DESCRIPTION

Um utilitário para estabelecer conexão com o serviço do console do Arcserve UDP e enviar tarefas de backup e restauração.

PARÂMETROS

-Command <String>

Especifica o comando usado. Atualmente as sequência de caracteres a seguir são suportadas:

- CreatePswFile
- Backup
- Restauração
- RecoverVM

Necessário? **verdadeiro**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPConsoleServerName <String>

Especifica o nome DNS do servidor UDP (o servidor em que você instalou o Console) ao qual você deseja se conectar. Se esse valor não for especificado, o cmdlet usa o valor padrão, o nome DNS da máquina local.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **$env:NOMEDOCOMPUTADOR**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPConsolePort <int>

Especifique o número de porta que deseja usar para a conexão. Se esse valor não for especificado, o cmdlet usa o valor padrão, 8015.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **8015**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPConsoleProtocol <String>

Especifica o protocolo no servidor que deseja usar para a conexão. O protocolo pode ser http ou https. Se esse valor não for especificado, o cmdlet usará o valor padrão (http).

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **http**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPConsoleUserName <String>

Especifica o nome do usuário que você deseja usar para conectar ao servidor UDP. Se o nome de usuário não for especificado, o cmdlet usa o nome de usuário atualmente usado para efetuar logon no sistema.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **$env:UserName**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPConsolePassword <String>

Especifica a senha que você deseja usar para conectar ao servidor UDP.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-passwordFile <String>

Especifica a geração do arquivo de senha.

Necessário? **verdadeiro**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPConsolePasswordFile <String>

Especifica o arquivo de senha do UDP que você deseja usar para se conectar ao servidor do UDP.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPAgentServerName <String>

Especifica o nome DNS do servidor do agente UDP para o qual você deseja conectar-se para restauração.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **$env:NOMEDOCOMPUTADOR**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPAgentProtocol <String>

Especifique o protocolo da internet que deseja usar para conectar ao servidor do agente UDP. Ele pode ser http ou https. Se esse valor não for especificado, o cmdlet usará o valor padrão (http).

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **http**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPAgentPort <int>

Especifica o número da porta que deseja usar para se conectar ao servidor do agente UDP. Se esse valor não for especificado, o cmdlet usa o valor padrão, 8014.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **8014**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPAgentUserName <String>

Especifica o nome de usuário que você deseja usar para conectar ao servidor do agente UDP. Se o nome de usuário não for especificado, o cmdlet usa o nome de usuário atualmente usado para efetuar logon no sistema.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **$env:UserName**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPAgentPassword <String>

Especifique a senha que deseja usar para se conectar ao servidor do agente UDP.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPAgentPasswordFile <String>

Especifica o arquivo de senha do agente UDP que você deseja usar para se conectar ao servidor do agente UDP.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPAgentDomainName <String>

Especifica o nome do domínio em que o usuário do agente UDP especificado está localizado.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-NodeName <String>

Especifica o nome do nó que deseja fazer backup.

Necessário? **verdadeiro**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-RestoreFilePath <String>

Especifica o arquivo que você deseja restaurar.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-RestoreDirectoryPath <String>

Especifica o diretório que você deseja restaurar.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-BackupSessionNumber <int>

Especifica o número de sessão que será usada para a tarefa de restauração.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-VmName <String>

Especifica o nome de host de uma máquina virtual para a restauração de arquivo ou diretório a partir de sua sessão de backup.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-RestoreDestination <String>

Especifica o caminho do diretório em que os arquivos serão restaurados.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-RestoreDestinationUserName <String>

Especifica o nome do usuário do computador de destino para o qual deseja restaurar dados. O nome de usuário pertence ao usuário que pode efetuar logon no computador de destino.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-RestoreDestinationPassword <String>

Especifica a senha que será usada para efetuar logon no computador de destino.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-CreateRootFolder <String>

Especifica que se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, o Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino de restauração. Quando essa opção não é selecionada, o arquivo ou pasta é restaurado diretamente para a pasta de destino. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-ChangeFileName <String>

Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-ReplaceActiveFilesFlag <String>

Substitui todos os arquivos ativos após reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização). Essa opção está disponível apenas quando o parâmetro **OverwriteExistingFiles** for True. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-OverwriteExistingFiles <String>

Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-UDPConsoleDomainName <String>

Especifica o nome do domínio em que o usuário especificado está localizado. Se esse valor não for especificado, o cmdlet usará o nome do domínio do computador local; ou o nome DNS do computador local se ele não estiver em um domínio.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-PlanName <String>

Especifica o nome do plano que define a configuração da tarefa de backup.

Necessário? **verdadeiro**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-BackupJobType <String>

Especifica o tipo da tarefa de backup. É possível usar um dos seguintes valores: Completo (que indica um backup completo), Incr. (indica um backup incremental) ou Rsyn. (indica um backup de ressincronização). Se você não fornecer nenhum valor, em seguida, o cmdlet usará o valor padrão, Incr. As seguintes sequências de caracteres são suportadas:

- Completo
- Incr
- Rsyn

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Incr**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-JobDescription <String>

Especifica a descrição da tarefa de backup.

Necessário? **verdadeiro**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **PowerCLIJo**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-RecoverVmName <String>

Especifica o nome de host da máquina virtual que deseja recuperar.

Necessário? **verdadeiro**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-OverwriteExistingVM <String>

Especifica que, se o valor for verdadeiro, a tarefa de restauração substituirá a máquina virtual existente. O valor padrão é falso. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-PoweronVM <String>

Especifica que se o valor é verdadeiro, a máquina virtual é ligada após ser recuperada. O valor padrão é falso. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-waitJobFinish <{true|false} String>

Especifica que se o valor for verdadeiro, o comando aguardará mais instruções até que a tarefa de backup seja concluída. O valor padrão é falso. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-timeOut <int>

Especifica o tempo máximo de espera (em segundos) para a tarefa de backup ser concluída.

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **600**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-agentBasedJob <String String>

Especifica que, se verdadeiro, para dois nós com o mesmo nome de nó, o cmd-let permite que o nó tenha a tarefa com base em agente para enviar a tarefa de backup. O valor padrão é Falso. É possível usar qualquer uma das seguintes sequências de caracteres:

- Verdadeiro
- Falso

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão **Falso**

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

-backupScheduleType <String>

Especifica a tarefa de backup de programação, envia a tarefa de backup de programação especificada imediatamente e é executada somente uma vez. As seguintes sequências de caracteres são suportadas:

- Diário
- Semanal
- Mensal

Necessário? **falso**

Posição? **nomeado**

Valor padrão

Aceitar entrada do pipeline? **falso**

Aceitar caracteres curinga? **falso**

<CommonParameters>

Esse cmdlet oferece suporte para os parâmetros comuns como **Verbose**, **Debug**, **ErrorAction**, **ErrorVariable**, **WarningAction**, **WarningVariable**, **OutBuffer** e **OutVariable**. Para obter mais informações, consulte about_CommonParameters.

ENTRADAS

SAÍDAS

- 0 ou 1

Se a tarefa for enviada com êxito, o comando retorna 0; caso contrário retorna 1.

Exemplos do PowerShell

Exemplo 1

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command CreatePswFile -password myPlainPassword -passwordFile myPasswordFile

Descrição

O comando criptografa as senhas sem formatação que estão presentes no arquivo de senhas.

Exemplo 2

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePassword myPsw -PlanName myPlan

Descrição

No servidor local, o comando se conecta ao serviço do Console UDP com o protocolo HTTP pela porta 8015 e envia uma tarefa de backup incremental para o plano chamado *myplan*.

Exemplo 3

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -NodeName myNodeName

Descrição

No servidor local, o comando se conecta ao serviço do Console UDP com o protocolo HTTP pela porta 8015 e, em seguida, envia uma tarefa de backup Incremental para o nó chamado *myNodeName*.

Exemplo 4

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleServerName myServer -UDPConsoleProtocol https -UDPConsolePort 8018 -UDPConsoleUserName myUsr -UDPConsolePassword myPsw -UDPConsoleDomainName myDomain -PlanName myPlan -BackupJobType Full -JobDescription myJob

Descrição

O comando se conecta ao serviço do Console do UDP no servidor chamado *myServer* com protocolo HTTPS pela porta 8018 e, em seguida, envia uma tarefa de backup completo para o plano chamado *myPlan*e defina a descrição da tarefa como *myJob*.

Exemplo 5

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -jobType Incr

Descrição

O comando conecta-se ao serviço do agente do UDP no servidor *yourUDPAgentServer* com o protocolo HTTP pela porta 8014 e, em seguida, envia uma tarefa de backup incremental para o *yourUDPAgentServer*.

Exemplo 6

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Cmd Backup -Svr myServer -Ptc https -Prt 8018 -Usr myUsr -Psw myPsw -Dmn myDomain -Pln myPlan -Jbt Full -Jbd myJob

Descrição

O comando abrevia o nome do parâmetro.

Exemplo 7

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -RestoreDirectoryPath 'c:\Test' -BackupSessionNumber 1

Descrição

O comando se conecta ao servidor chamado *yourUDPAgentServer* usando o nome de usuário do ambiente, o protocolo HTTP padrão e a porta 8014. Ele verifica se a sessão de backup é número 1 na configuração de backup do *yourUDPAgentServer* e, em seguida, restaura o diretório para o local original, com a opção de restauração selecionada como Substituir os arquivos existentes.

Exemplo 8

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentUserName UDPAgentUsername -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -UDPAgentProtocol 'https' -UDPAgentPort 8018 -UDPAgentDomainName UDPAgentdomainName -BackupSessionNumber 1 -RestoreFilePath 'C:\1.txt' -RestoreDestination 'C:\restore' -RestoreDestinationUserName remoteAccessUser -RestoreDestinationPassword remoteAccessPsw -CreateBaseFolder 'true'

Descrição

O comando se conecta ao servidor chamado *yourUDPAgentServer* usando o protocolo HTTPS e a porta 8018. Ele verifica se a sessão de backup é número 1 na configuração de backup do *yourUDPAgentServer* e, em seguida, restaura o arquivo 1.txt para um local alternativo, com a opção de restauração selecionada como Substituir arquivo existente e criar diretório raiz.

Exemplo 9

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command restore -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -

RestoreDirectoryPath 'c:\Test' -BackupSessionNumber 1 -RestoreDestination 'C:\-restore' -RestoreDestinationUserName remoteAccessUser -RestoreDestinationPassword remoteAccessPsw -servername yourUDPServer -vmname sourceVMName -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -domainname yourUDPDomainName -OverwriteExistFiles 'true' -CreateRootFolder 'true'

Descrição

O comando se conecta ao servidor chamado *yourUDPAgentServer* usando o nome de usuário do ambiente, o protocolo HTTP padrão e a porta 8014. Em seguida, ele se conecta ao servidor de UDP usando a porta padrão 8015 e o protocolo HTTP para verificar se o número da sessão de backup é 1. Por fim, ele restaura o diretório para um local alternativo, com a opção de restauração selecionada como Substituir arquivo existente e criar diretório raiz.

Exemplo 10

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command RecoverVM -UDPAgentServerName yourUDPAgentServer -UDPAgentPasswordFile myUDPAgentPasswordFile -BackupSessionNumber 1 -UDPConsoleServerName yourUDPServer -recovervmname sourceVMName -UDPConsolePasswordFile myUDPPasswordFile -UDPConsoleDomainName yourUDPDomainName -OverwriteExistingVM 'true' -PoweronVM 'true'

Descrição

O comando se conecta ao servidor chamado *yourUDPAgentServer* usando o nome de usuário do ambiente, o protocolo HTTP padrão e a porta 8014. Em seguida, ele se conecta ao servidor de UDP usando a porta padrão 8015 e o protocolo HTTP para verificar se o número da sessão de backup é 1. Por fim, ele recupera a VM no local original, com a opção de recuperar a VM selecionada como Substituir a vm existente e ligar a vm após a recuperação.

Exemplo 11

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPAgentServerName myServer -UDPAgentPassword myPassword -UDPAgentDomainName myDomainName -UDPAgentUserName myPassword -backupJobType 'incremental' -backupScheduleType 'weekly' -jobDescription 'PowerCLIJob'

Descrição

O comando envia a tarefa de backup semanal no agente do UDP imediatamente, sendo executado apenas uma vez.

Exemplo 12

C:\PS>UDPPowerCLI.ps1 -Command Backup -UDPConsoleServerName myServer -UDPConsolePasswordFile myPasswordFile -UDPConsoleDomainName myDomainName -nodeName myNodeName -UDPConsoleUserName myAdmin -

backupJobType 'incremental' -jobDescription 'PowerCLIJob' –waitJobFinish 'true' -timeout 600 -agentBasedJob 'true'

Descrição

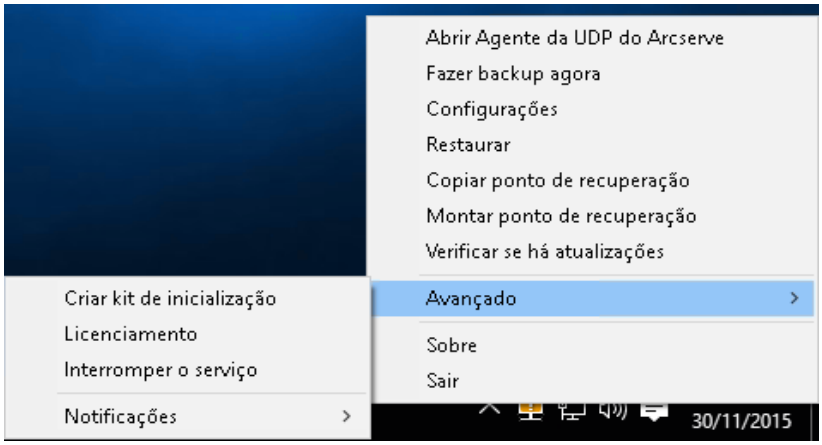
O comando envia a tarefa de backup e define o tempo limite em segundos para a conclusão da tarefa.

Adicionar o licenciamento do agente do Arcserve UDP (Windows)

O agente do Arcserve UDP (Windows) requer que o produto seja licenciado para receber acesso autorizado e ininterrupto aos componentes relacionados.

O agente do Arcserve UDP (Windows) funcionará por um período de 30 dias após você começar a usá-lo. Em seguida, aplique uma chave de licença apropriada para continuar a usá-lo.

Para adicionar uma licença do agente do Arcserve UDP (Windows), acesse as opções avançadas do Monitor de agente do Arcserve UDP (Windows).



Observação: para os sistemas operacionais Windows Core (Windows Server 2008/R2, 2012/R2 Core Edition), é preciso executar o arquivo "ArcserveLicense.exe" e fornecer as informações de chave de licença apropriadas. O arquivo ArcserveLicense.exe está localizado no seguinte diretório: C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Siga estas etapas:

Observação: execute esta operação localmente nos computadores que executam o software do agente do Arcserve UDP (Windows).

1. Acesse o monitor do agente do Arcserve UDP (Windows), clique na opção **Avançado** e selecione **Licenciamento**.

   A caixa de diálogo Entrada de verificação de licença é exibida, mostrando todos os produtos válidos, licenciados pelo Arcserve.

   Observação: se nenhum produto Arcserve tiver sido licenciado anteriormente, o campo dessa caixa de diálogo estará vazio.

2. Digite a chave de licença de 25 dígitos e, em seguida, clique em **Adicionar**.

   O componente será licenciado.

3. Selecione o próximo componente a ser licenciado e repita a etapa 2.
4. Clique em **OK** para aceitar a chave após todos os componentes terem sido definidos como um produto licenciado.

   Todos os componentes especificados serão licenciados.

   As informações da chave de licença serão armazenadas no arquivo Arcserve.olf em todos os computadores que estiverem executando o software do Arcserve.

Alterar o protocolo de comunicação do servidor

Por padrão, o agente do Arcserve UDP (Windows) usa o protocolo HTTP para comunicação entre todos os seus componentes. Além disso, se você não precisar deste nível extra de segurança, é possível alterar facilmente o protocolo em uso para HTTP.

Observação: depois de alterar o protocolo de HTTP para HTTPS ou de HTTPS para HTTP, reinicie o navegador e reconecte-se ao agente do Arcserve UDP (Windows).

Siga estas etapas:

1. Para alterar o protocolo de HTTP para HTTPS, inicie o utilitário **changeToHttps.bat** a partir do seguinte local padrão:

   C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN

   Observação: o local da pasta BIN pode variar de acordo com o caminho de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows).

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   "Protocol has been changed to HTTPS. Use https://localhost:8014 para acessar o sistema do agente do Arcserve UDP (Windows)."

   Observação: quando o protocolo for alterado para HTTPS, um aviso é exibido em um navegador da web devido ao certificado de segurança autoassinado. A mensagem solicita que você:

   - Ignore o aviso e continue. ou
   - Adicione o certificado ao navegador para evitar que esse aviso retorne no futuro.

2. Para alterar o protocolo de HTTPS para HTTP, inicie a ferramenta de utilitário **changeToHttp.bat** a partir do seguinte local padrão:

   C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN

   Observação: o local da pasta BIN pode variar de acordo com o caminho de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows).

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   "Protocol has been changed to HTTP. Use http://localhost:8014 para acessar o sistema do agente do Arcserve UDP (Windows)."

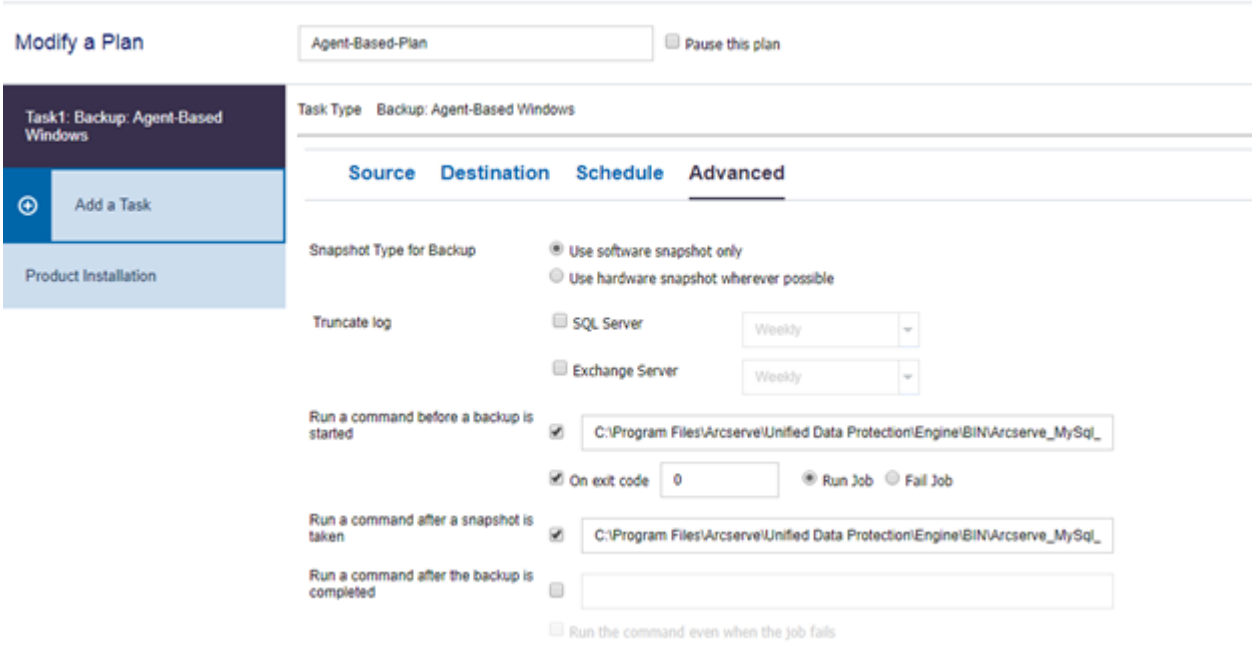
Usar os scripts para fazer backup e restaurar o banco de dados MySQL

Os seguintes scripts estão disponíveis para fazer backup do banco de dados MySQL. Ao executar os scripts, não é necessário interromper o banco de dados para executar um backup.

- **Arcserve_MySql_PreBackup_script.bat:** esse script fecha todas as tabelas abertas e bloqueia todas as tabelas de todos os bancos de dados com um bloqueio de leitura global.
- **Arcserve_MySql_PostSnapshot_script.bat:** esse script libera todos os bloqueios.
- **Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat:** esse script ajuda a capturar detalhes do banco de dados: nome do host, nome de usuário do banco de dados, senha do banco de dados e porta.

Para usar os scripts, siga estas etapas:

1. Extraia os sete arquivos de UDP-MySQL-Windows-scripts.zip.
2. Coloque todos os arquivos na pasta BIN da pasta de instalação do agente. O local de instalação do agente padrão é C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\.
3. Forneça os detalhes do banco de dados MySQL (nome do host, nome de usuário do banco de dados, senha do banco de dados e porta) em Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat
4. Configure o plano com base no agente pelo console do UDP e selecione o nó MySQL como origem.



5. Verifique o log de atividades para obter o status de execução de scripts anteriores e posteriores. Os arquivos ArcserveMySQLPrepost.log e ArcserveMySQLReadLock.log estão disponíveis em C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs.

Restaurar o banco de dados MySQL

1. Interrompa o serviço do MySQL.
2. Para restaurar para o local original, faça o seguinte:

c. Exclua os arquivos e diretórios da pasta MySQL/data atual.

d. Restaure a pasta do banco de dados do ponto de recuperação para a pasta MySQL\data\.

5. Inicie o serviço do MySQL.

   Observação: as etapas fornecidas aqui ajudam a restaurar todos os dados do servidor do MySQL, e não apenas um único banco de dados.

Modifique Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat

Edite os dois parâmetros configuráveis a seguir, que estão disponíveis no arquivo Arcserve-MySQl-pre-post-snapshot-conf.bat.

- set AMSQLREADLOCKTIMEOUT=25 // Parâmetro de tempo limite em minutos para adquirir o bloqueio de leitura no servidor do banco de dados MySQL

- set AMSQLREADLOCKRETRY=3 // Número de novas tentativas para adquirir o bloqueio de leitura <em pré-script> e remover o bloqueio de leitura <em pós-script>

Observação: se o bloqueio de leitura não for bem-sucedido em "AMSQLREADLOCKTIMEOUT" minutos, o backup apresentará falha.

Usar os scripts para fazer backup e restaurar o banco de dados PostgreSQL

Os seguintes scripts estão disponíveis para fazer backup do banco de dados PostgreSQL. Ao executar os scripts, não é necessário interromper o banco de dados para executar um backup.

- postgresql_pre_script.bat: esse script coloca o banco de dados em modo de backup.
- postgresql_post_snapshot_script.bat: esse script remove o banco de dados do modo de backup.
- postgresql_pre_post_conf.bat: trata-se de um arquivo de configuração em que as variáveis do PostgreSQL talvez precisem ser atualizadas.

Pré-requisitos

Antes de iniciar o backup, certifique-se de fazer o seguinte:

- O nível de WAL é definido como arquivo morto (ou hot_standby)
- archive_mode está definido como ativado
- archive_command deve ser definido para especificar o local do arquivo morto

Observação: para aplicar as configurações, reinicialize o servidor depois de ajustá-las no arquivo postgresql.conf.

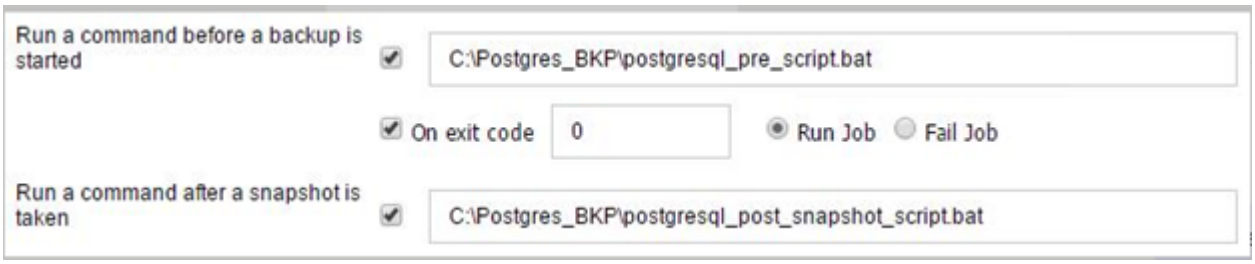
Os comandos a seguir ajudam a verificar o status do modo de arquivamento após a reinicialização:

- show archive_mode
- show archive_command
- show WAL level

Aplicar scripts

Siga estas etapas:

1. Extraia o PostgreSQL_UDP_Windows_Scripts.zip, que contém os seguintes três arquivos: postgresql_pre_script.bat, postgresql_post_snapshot_script.-bat, postgresql_pre_post_conf.bat.
2. Crie uma pasta em um nó em que o banco de dados PostgreSQL esteja em execução, por exemplo, C:\PostgresBKP e, em seguida, copie os três arquivos.
3. Certifique-se de verificar todos os valores definidos no postgresql_pre_post_conf.bat em relação às variáveis e fazer as modificações para todas as alterações necessárias de acordo com seu ambiente.
4. Configure o plano a partir do console do UDP e selecione o nó PostgreSQL como origem.



5. Confirme o status do backup. Para saber qual é o status do backup do PostgreSQL, procure o arquivo postgresql_pre_post_backup.txt, criado no diretório “C:\Arquivos de Programas\\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs”.

Restaurar o banco de dados PostgreSQL

1. Interrompa o servidor de banco de dados.
2. Para restaurar para o local original, faça o seguinte:
   a. Exclua os arquivos e diretórios da pasta /data atual.
   b. Execute uma restauração de toda a pasta /data.
3. Depois de terminar de restaurar a pasta /data, exclua os arquivos das seguintes pastas:
   - pg_dynshmem/
   - pg_notify/

- pg_serial/
- pg_snapshots/
- pg_stat_tmp/
- pg_subtrans/
- pg_internal.init

4. Acesse a pasta que está configurada para o arquivamento do WAL e faça o seguinte:
   a. Exclua os arquivos presentes no diretório pg_wal restaurado que contém as informações relacionadas às transações executadas durante o backup.
   b. Agora, copie os arquivos do local definido pelo usuário para a pasta pg_wal, para consistência de dados e recuperação pontual.
5. Inicie o servidor do banco de dados.

Restaure em um local diferente no mesmo servidor:

Siga estas etapas:

1. Interrompa o servidor de banco de dados.
2. Configure PGDATA em “new_data_directory_path” para executá-lo.
3. Inicialize o banco de dados recém-criado usando o comando “Initdb”.
4. Exclua os arquivos e diretórios da pasta /data atual.
5. Execute uma restauração de toda a pasta /data.
6. Depois de terminar de restaurar a pasta /data, exclua os arquivos das seguintes pastas:
   - pg_dynshmem/
   - pg_notify/
   - pg_serial/
   - pg_snapshots/
   - pg_stat_tmp/
   - pg_subtrans/
   - pg_internal.init
7. Acesse a pasta que está configurada para o arquivamento do WAL e faça o seguinte:

a. Exclua os arquivos presentes no diretório pg_wal restaurado que contém as informações relacionadas às transações executadas durante o backup.

b. Agora, copie os arquivos do local definido pelo usuário para a pasta pg_wal, para consistência de dados e recuperação pontual.

8. Inicie o servidor do banco de dados.

   Observação: certifique-se de que a inicialização do banco de dados seja executada na sessão em que o PGDATA foi atualizado.

Exemplo de postgresql_pre_post_conf.bat

```
PG_BIN_PATH=C:\"Program Files"\PostgreSQL\12\bin\
PG_DATA_DIR=C:\"Program Files"\PostgreSQL\12\data\
PG_USERNAME=postgres
PGPASSWORD=postgres
Defina PG_PORT=5432
```

Capítulo 6: Solucionando problemas do agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da resolução de problemas 758

Não foi possível iniciar o serviço do agente do Arcserve UDP devido a um conflito de porta 759

Reinicialização não necessária após a implantação do agente 762

Não é possível se conectar à nuvem 763

Não é possível alterar o destino para Dispositivo removível 764

Não é possível exibir a interface do usuário do agente do Arcserve UDP (Windows) no Firefox 766

Configurações desativadas ao abrir a interface do usuário do agente 767

Não é possível abrir o banco de dados do SQL no SQL Management Studio a partir do volume montado 768

Falha na recuperação dos bancos de dados do SQL Server para o local original 769

Link de logon quebrado na página inicial do agente do Arcserve UDP 770

Solução de problemas da instalação 771

Solucionando de problemas de atualização 778

Solução de problemas de desinstalação 782

Solução de problemas da interface de usuário 785

Solução de problemas de backup 788

Solução de problemas da BMR 796

Solução de problemas de mesclagem 803

Solução de problemas do Exchange 807

Visão geral da resolução de problemas

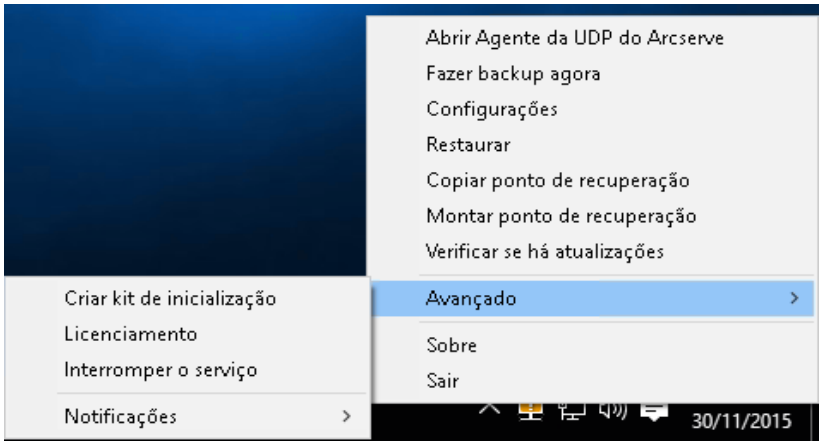
Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não foi possível iniciar o serviço do agente do Arcserve UDP devido a um conflito de porta

A porta usada pelo agente do Arcserve UDP (Windows) pode entrar em conflito com a porta padrão usada pelo Tomcat. Esse conflito gera falha no Tomcat quando o agente do Arcserve UDP (Windows) é iniciado antes dele. Para resolver esse problema, é possível alterar a porta padrão do Tomcat da seguinte maneira:

1. Acesse o monitor do agente do Arcserve UDP (Windows), clique na opção **Avançado** e selecione **Interromper o serviço**.

   O serviço do agente do Arcserve UDP é interrompido.



2. Para editar/configurar o comportamento do Tomcat, abra o arquivo server.xml do Tomcat, localizado no seguinte caminho:

   C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\conf

3. Localize a marca <Server> no arquivo server.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
        <Service name="Catalina">
                <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
                <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
                        <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false"
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                        </Host>
                </Engine>
        </Service>
</Server>
```

4. Edite a marca <Server> da seguinte maneira:

   De:

   <Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">

   Para:

   <Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
        <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
        <Service name="Catalina">
                <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
                <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
                        <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false"
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection
                        </Host>
                </Engine>
        </Service>
</Server>
```

5. Salve e feche o arquivo server.xml.

   O comando para desligar o Tomcat agora está configurado para que o servidor possa recebê-lo na porta nomeada (18006).

6. Acesse o monitor do agente do Arcserve UDP (Windows), clique na opção **Avançado** e selecione **Iniciar o serviço**.

   O serviço do agente do Arcserve UDP é iniciado.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Reinicialização não necessária após a implantação do agente

Sintoma

Após a implantação, Implantar agente em uma plataforma x86 do Windows 2008 exibe a seguinte mensagem:

A implantação foi concluída com êxito, mas exige uma reinicialização.

Solução

Não é necessário reiniciar. É necessário iniciar manualmente os serviços Web do agente para o backup funcionar. É necessário reinicializar apenas para restaurar os dados diretamente no sistema. Sem reinicialização, você pode usar o sistema alternativo para restaurar os dados.

Observação: válido apenas para sistemas com as versões do "UMDF/KMDF" inferiores à 1.9. Por exemplo, Server 2008 e inferior.

Não é possível se conectar à nuvem

Se estiver tentando copiar arquivos na nuvem, mas não é possível conectar o computador ao servidor na nuvem, faça o seguinte procedimento para solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo File Copy Settings Destination, clique no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem e verifique se as seguintes informações estão corretas:
   - Credenciais proxy (nome de usuário e senha)
   - Endereço IP do servidor proxy e número de porta correspondente
   - Chave de acesso e chave secreta para acessar o servidor proxy especificado
   - Endereço de URL do fornecedor para o provedor de nuvem especificado
2. Para eliminar qualquer possível erro de precisão do relógio, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido e se o relógio está em sincronia com o tempo global.
3. Reenvie a tarefa de cópia de arquivo.

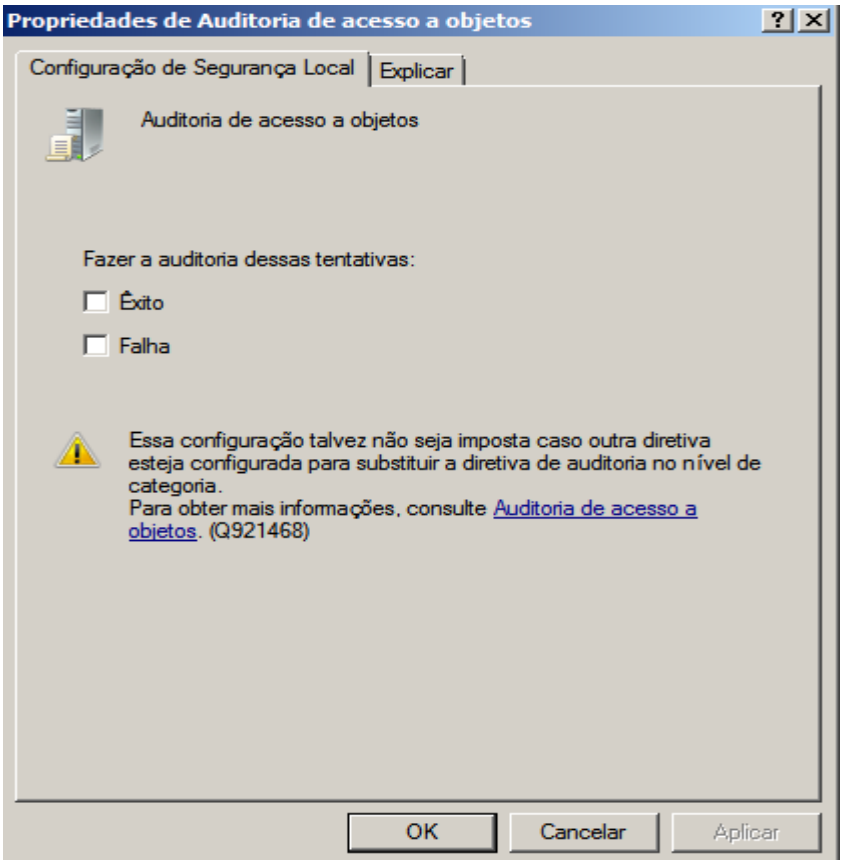
   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível alterar o destino para Dispositivo removível

Caso esteja tentando configurar as definições de destino do backup para um dispositivo removível e não seja possível salvar a configuração sem falhas, isso pode ser causado pelas diretivas de segurança local. Se isso ocorrer, execute o seguinte procedimento corretivo:

Observação: esse problema pode ocorrer em vários casos, como quando você está tentando navegar para um destino ou salvar as definições de destino de backup.

1. Execute GPEDIT.msc para abrir a caixa de diálogo Editor de diretivas do grupo local.
2. Selecione Configuração do computador -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas locais -> Diretiva de auditoria.
3. Clique duas vezes em Auditoria de acesso a objetos para acessar a caixa de diálogo Propriedades da auditoria de acesso a objetos.



4. Na guia Configurações de Segurança Local, desmarque as opções de êxito e falha e, em seguida, clique em Aplicar para salvar as configurações.

5. Reinicialize o servidor ou execute 'GPupdate/force'. (Se você executar 'GPupdate/force', após o comando ser concluído, faça logoff e depois faça logon novamente).
6. Se o problema persistir, é provável que o computador faça parte de um domínio. Será necessário descobrir qual diretiva de grupo tem a configuração ativa executando o seguinte em um prompt de comando administrativo:

   gpresult /H C:\gpresult.html
7. Abra o arquivo C:\gpresult.html e vá até a seguinte seção:

   Detalhes do computador -> Configurações -> Políticas -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas Locais/Diretiva de Auditoria -> Auditoria de acesso a objetos.

   Observação: para sistemas operacionais Windows 7, o local do acesso do objeto de auditoria no arquivo C:\gpresult.html varia ligeiramente substituindo-se Detalhes do computador -> Configurações por Configuração do computador no caminho de navegação.
8. A diretiva de grupo está localizada na coluna GPO Predominante. Edite a diretiva de grupo e, em seguida, reinicie o servidor.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível exibir a interface do usuário do agente do Arcserve UDP (Windows) no Firefox

Caso esteja usando o Firefox para conectar-se ao servidor local do Arcserve UDP (Windows), considerando que o navegador e o agente do Arcserve UDP (Windows) estejam no mesmo computador, há configurações de proxy que podem fazer com que a interface do usuário do agente do Arcserve UDP (Windows) não seja exibida.

Se isso ocorrer, conecte-se ao endereço de loopback 127.0.0.1 ou use o nome do host no Firefox, em vez de usar localhost.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Configurações desativadas ao abrir a interface do usuário do agente

Se os nós do agente do Arcserve UDP (Windows) não forem removidos da IU do Arcserve UDP antes da desinstalação do console do Arcserve UDP, as configurações serão desativadas quando a IU do agente for aberta nesses nós do agente do Arcserve UDP (Windows).

Sintoma

O nó do agente do Arcserve UDP (Windows) não é notificado de que o console do Arcserve UDP foi desinstalado. É suposto que ele seja gerenciado.

Solução

Remova os arquivos "RegConfigPM.xml" e "BackupConfiguration.xml" presentes no diretório "<UDP_ENGINE_HOME>\Configuration" do nó do agente do Arcserve UDP (Windows) e, em seguida, reinicie o "Serviço do agente do Arcserve UDP" do Windows.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível abrir o banco de dados do SQL no SQL Management Studio a partir do volume montado

Sintoma

Não é possível abrir o banco de dados do SQL no SQL Management Studio a partir do volume montado.

Solução

Se não foi possível anexar o banco de dados no SQL Management Studio, use o seguinte registro para tornar o volume montado gravável e, em seguida, desmonte e monte o volume e anexe o banco de dados novamente.

Registro:

Forcewritable "=dword:00000001

em

[...\Engine\AFStorHBAmgmt]

Falha na recuperação dos bancos de dados do SQL Server para o local original

Sintoma

A recuperação dos bancos de dados do SQL Server para o local original falha com o erro "sqlwriter está num status incorreto".

Durante a recuperação do banco de dados para o local original, espera-se que seu serviço de instância original do SQL Server backup esteja em execução.

Solução

Inicie o serviço de instância do SQL Server e tente novamente a tarefa de restauração.

Link de logon quebrado na página inicial do agente do Arcserve UDP

- O logon no agente falha ao usar o navegador Microsoft Edge.

  Sintoma

  Quando você efetua logon na página inicial do agente do Arcserve UDP, o link **Efetuar logon com credenciais atuais do Windows** não funciona.

  Solução

  O recurso não é suportado no Microsoft Edge. Mude para outro navegador. Em outros navegadores, caso enfrente esse problema, use a seguinte alternativa:

  - Para o Internet Explorer ou Chrome, verifique se o URL foi adicionado à lista **Intranet local.** Para adicionar o URL, vá para Opções de Internet > Segurança > Intranet local > Sites > Configurações avançadas.
  - Para o Firefox, modifique a configuração para ativar a IWA (Integrated Windows Authentication – Autenticação Integrada do Windows).

    Para obter detalhes, clique no link.

- O logon no agente falha com o código de erro HTTP 500.

  Sintoma

  Quando você efetua logon na página inicial do agente do Arcserve UDP, o link **Efetuar logon com credenciais atuais do Windows** não funciona.

  Solução

  Siga estas etapas:

1. Abra o arquivo do local: *C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Common\JRE\lib\net.properties*.
2. Substitua a pasta *C:\Arquivos de programas* por seu local de instalação.
3. Modifique a entrada para o seguinte:

   jdk.http.ntlm.transparentAuth=allHosts
4. Reinicie o serviço do agente do Arcserve UDP para efetuar logon novamente.

Solução de problemas da instalação

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida

Se uma tentativa de instalação ou desinstalação anterior do Agente do Arcserve UDP (Windows) tiver sido interrompida, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite **"regedit"** na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.
2. Localize e exclua a seguinte entrada:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
   - [Agente do Arcserve UDP (Windows) para x86]: {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Agente do Arcserve UDP (Windows) para x64]: {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da sequência de caracteres “Agente do Arcserve UDP” na seguinte chave:

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

   sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Execute a linha de comando para remover outros arquivos de instalação.
   - Sistema operacional x86:

     "%Arquivos de Programas%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q
   - Sistema operacional x64:

     "%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

O Windows não conseguiu iniciar após a instalação do agente do Arcserve UDP (Windows)

Se ocorreu uma falha ao iniciar o Windows com o seguinte erro depois que o agente do Arcserve UDP (Windows) foi instalado, isso pode ter sido causado por uma falha interna do Windows.

Arquivo: ARCFlashVolDrv.sys

Status: 0xc0000098

Info: houve falha no Windows durante o carregamento, pois um arquivo obrigatório está ausente ou corrompido.

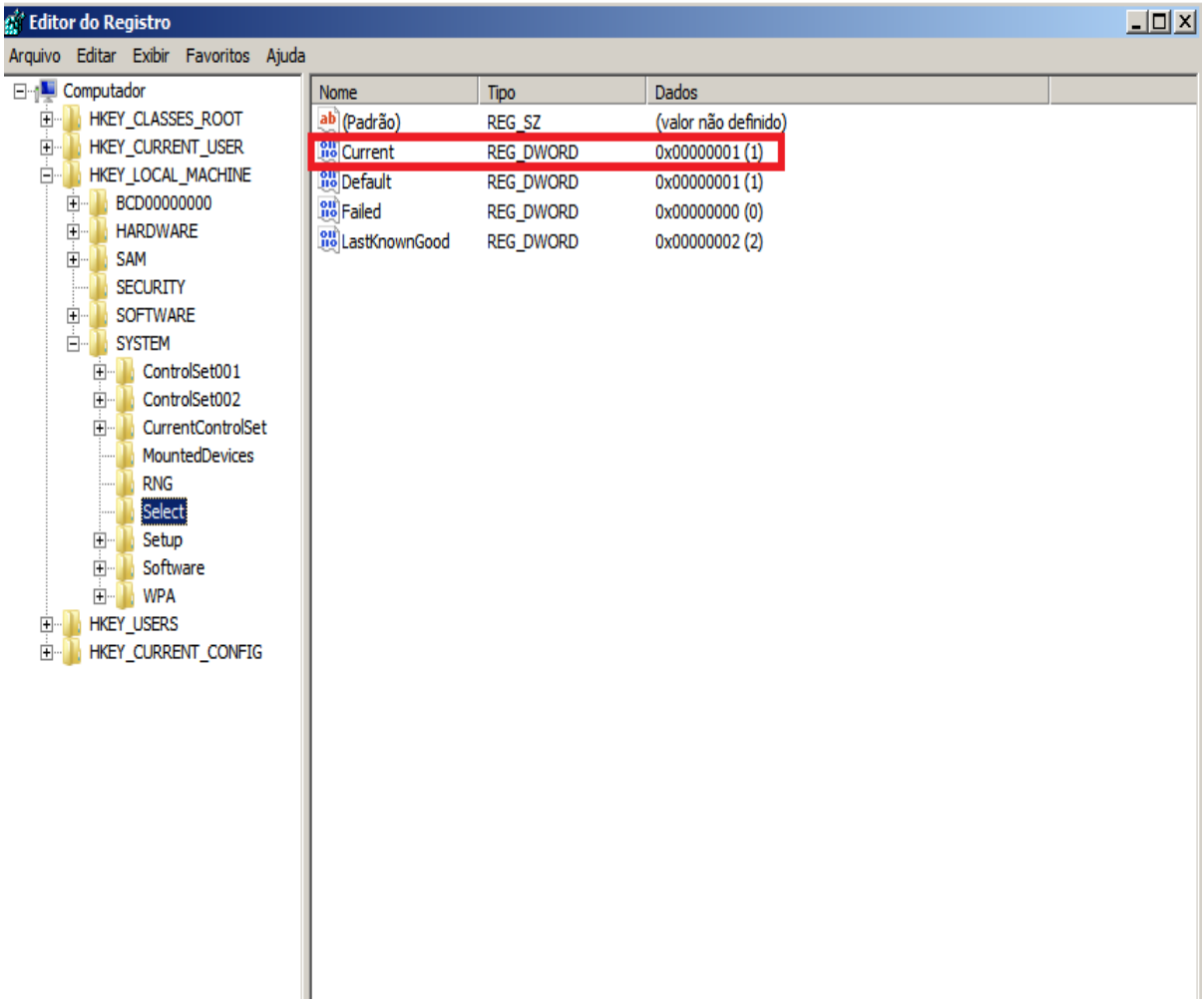
As possíveis causas são:

- A pasta temporária do usuário não é gravável
- Privilégio insuficiente
- O banco de dados atualizado do Windows está corrompido

Importante: este procedimento contém informações sobre como modificar o registro. Antes de modificar o registro, não se esqueça de criar um backup do registro certificar-se de que você saiba como restaurar o registro quando ocorrer um problema. Para obter mais informações sobre como fazer backup, restaurar e editar o registro, consulte os artigos relevantes da Base de Conhecimento da Microsoft.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas para desinstalar o driver:

1. Use o utilitário de criação do kit de inicialização para recuperação bare metal para criar a imagem ISO da BMR, se você ainda não a possui. Para obter mais informações, consulte Como criar um kit de inicialização na ajuda online.
2. Clique em Executar no menu Utilitários.
3. Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
4. Selecione HKEY_LOCAL_MACHINE e clique em Carregar Hive... no menu Arquivo do editor do registro.
5. Localize o arquivo SYSTEM no diretório %systemroot%\system32\config no sistema e clique em Abrir.
6. Digite um nome para o hive a ser carregado.
7. No editor do Registro, marque a entrada Atual em "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select".



8. Dependendo do valor atual exibido, exclua as entradas correspondentes no novo hive que acabou de ser carregado:

   Por exemplo:

   - Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\ARCFlashVolDrv

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

   - Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\ARCFlashVolDrv

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. Dependendo do valor atual exibido, exclua o valor correspondente "ARCF-lashVolDrv" para as seguintes chaves de registro:

   Importante: a chave de registro "LowerFilters" pode conter outros nomes de driver do Windows. Certifique-se de excluir da lista apenas o valor "ARCFlashVolDrv". Não exclua toda a chave de registro ou outros nomes de drivers da chave.

   Por exemplo:

   - Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

   - Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

     HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. Clique em Descarregar Hive... no menu Arquivo do editor de registro.

11. Siga as seguintes etapas de solução de problemas:

a. Verifique se a conta de usuário tem privilégios de administrador neste computador.

b. Verifique se a conta de usuário tem permissões de gravação nas seguintes pastas temporárias:

   - %windir%/temp
   - %temp%

c. Para o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Windows 2008 e versões posteriores, faça download e execute a ferramenta de preparação de atualização do sistema da Microsoft. Esta ferramenta ajuda a corrigir inconsistências ou danos na instalação de atualizações e arquivos do sistema.

d. Determine se há atualizações ou reinicializações pendentes do Windows e tome as medidas necessárias. Execute uma das tarefas a seguir para mostrar as informações relacionadas ao Windows Update para o computador:

   - Clique em Iniciar, Todos os programas, Windows Update.
   - Acesse Atualizar.

e. Se houver problemas na instalação de atualizações do Windows, verifique as causas

desta atualização não poder ser instalada no computador antes de prosseguir para a próxima etapa.

12. Reinstale o driver ARCFlashVolDrv executando "ARCFlashVolDrvINSTALL.exe –i –output=c:\install.log" após a reinicialização do computador.
    - O ARCFlashVolDrvINSTALL.exe está localizado em Arcserve UDP Agent_Home\bin\Driver.
    - O Arcserve UDP Agent_Home está localizado no caminho de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows).

    Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solucionando de problemas de atualização

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

- Não é possível acessar o agente do Arcserve UDP (Windows) após a reinicialização
- Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download do Arcserve para fazer download das atualizações
- Falha ao fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows)

Não é possível acessar o agente do Arcserve UDP (Windows) após a reinicialização

Se não conseguir acessar a IU do Arcserve UDP (Windows), execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, clique na opção **Adicionar/remover componentes** do Windows para acessar a tela **Assistente de componentes do Windows** e remova o componente **Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer**.
2. Adicione o URL do nome do host a **Sites Confiáveis** no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download do Arcserve para fazer download das atualizações

Se não conseguir se conectar ao servidor de download do Arcserve para fazer download de atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e verifique a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Abra a linha de comando e execute o comando ping no servidor downloads.arcserve.com.

   Execute *uma* das seguintes ações para estabelecer conexão com o servidor de download:

   - Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e verifique se a opção padrão **Usar configurações de proxy do navegador** (somente para IE e Chrome) está selecionada.
   - Na página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e selecione **Configurar definições de proxy** e digite o nome do servidor proxy válido, o número da porta, as credenciais e clique em OK.
4. Clique em **Testar conexão** para verificar se a conexão foi estabelecida.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows)

Se não conseguir fazer download das atualizações do agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do agente Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e verifique a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Verifique se há espaço em disco suficiente.
4. No caminho inicial de instalação do Arcserve UDP (Windows), acesse o arquivo de log de atualização (“<Pasta principal do produto>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log”).
5. Verifique as entradas do log em busca de mensagens de erro detalhadas.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas de desinstalação

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida

Se uma tentativa de instalação ou desinstalação anterior do Agente do Arcserve UDP (Windows) tiver sido interrompida, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite **"regedit"** na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.
2. Localize e exclua a seguinte entrada:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine"
3. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
   - [Agente do Arcserve UDP (Windows) para x86]: {CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
   - [Agente do Arcserve UDP (Windows) para x64]: {CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
4. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da sequência de caracteres “Agente do Arcserve UDP” na seguinte chave:

- HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

   sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Execute a linha de comando para remover outros arquivos de instalação.
   - Sistema operacional x86:

     "%Arquivos de Programas%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   - Sistema operacional x64:

     "%ProgramFiles(x86)%\Arcserve\SharedComponents\Arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas da interface de usuário

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividade** do agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção **Exibir logs** na página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não é possível exibir a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) no Internet Explorer

Caso esteja usando o navegador da web do IE (Internet Explorer) para acessar a página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) e ela não for exibida, pode ser que o site do Arcserve UDP (Windows) não esteja incluído como um “Site confiável” em seu navegador do IE.

Se essa condição ocorrer, adicione o site como um "Site confiável" no seu navegador Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a adição de um site como um "Site confiável", consulte o tópico Security zones: adding or removing websites.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal

Sintoma

Os contadores de desempenho do Windows estão desativados.

Solução

No Editor do Registro, exclua ou ative as seguintes chaves do Registro em todas as versões do Windows:

- Biblioteca de desempenho (Perflib)

  Caminho: HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

  Nome: Desabilitar Contadores de Desempenho

  Tipo: DWORD

  Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

- Desempenho

  Caminho: HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

  Nome: Desabilitar Contadores de Desempenho

  Tipo: DWORD

  Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas de backup

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção **Exibir logs** na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Observação: se você converter um disco básico em um disco dinâmico e, em seguida, reiniciar o servidor, quando executar um backup incremental, o backup será tão grande quanto um backup completo desse disco. O motivo é que, quando você altera o disco de básico para dinâmico, o Arcserve UDP considera os discos dinâmicos como um novo disco e executa um backup completo pela primeira vez. A partir do próximo backup, a tarefa de backup é executada como um backup incremental.

- Falha no backup do SQL Server devido ao erro de falta de memória
- As sessões de backup para o agente do Arcserve UDP (Windows) não incluem qualquer informação do banco de dados Microsoft SQL
- A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois há menos espaço disponível
- A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86
- Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados
- Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

Falha no backup do SQL Server devido ao erro de "falta de memória"

Isso é causado por um problema conhecido da Microsoft: o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) não pode criar um instantâneo de volume mesmo quando o VSS tem espaço de memória suficiente.

Para resolver esse problema, aplique o patch da Microsoft.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

As sessões de backup não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL

Depois de atualizar de uma release anterior, as sessões de backup do agente Arcserve UDP (Windows) não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL. Isso pode ter sido causado pelo fato do servidor SQL não iniciar automaticamente em um ambiente virtual. Caso isso ocorra, verifique se o banco de dados SQL está em bom estado e tente fazer backup novamente.

Se o problema persistir, altere o tipo de inicialização do servidor SQL para "Automatic (Delayed Start)".

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A tarefa de geração de catálogo falha devido a espaço insuficiente ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos

Se estiver tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos e a tarefa de geração de catálogo falhar por falta de espaço disponível na pasta inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), execute o procedimento a seguir para criar um novo local temporário:

Importante: verifique se esse novo local contém espaço livre suficiente para armazenar todos os dados temporários do catálogo.

1. Na pasta inicial do agente do Arcserve UDP (Windows), acesse a pasta **Configuração.** (A pasta da página inicial do agente do Arcserve UDP (Windows) está localizada no caminho de instalação do agente do Arcserve UDP (Windows)).

   Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Configuration

2. Na pasta **Configuração**, crie um arquivo **switch.ini.** (O nome do arquivo diferencia letras maiúsculas de minúsculas).

3. No novo arquivo **switch.ini**, adicione o seguinte conteúdo:

   [CatalogMgrDll.DLL]

   Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"

4. Execute a tarefa de backup novamente.

   A parte da tarefa de geração de catálogo será colocada na pasta temporária recém-criada.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados

Se um volume não tiver espaço em disco suficiente, a tarefa de backup poderá falhar com a mensagem de erro "Falha ao criar instantâneo para os volumes selecionados". Se houver falha na tarefa de backup, execute uma das seguintes ações:

- Libere espaço nos volumes a serem armazenados em backup.
- Redefina as configurações de **Cópia de sombra de volume** para salvar a cópia de sombra em um volume com espaço livre em disco suficiente.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

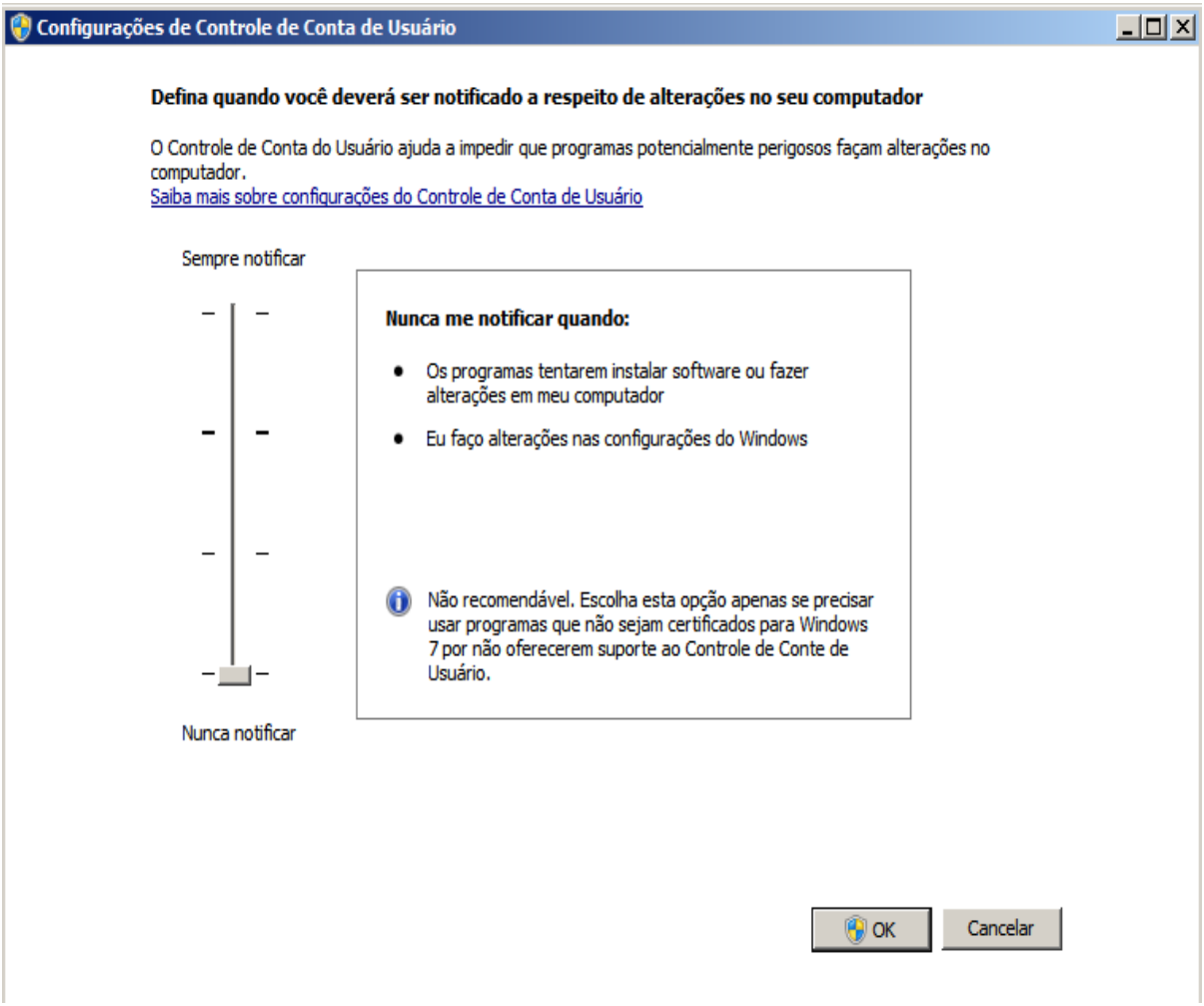
No Windows Vista e sistemas operacionais mais recentes, se você criar uma conta que pertença ao grupo de administradores local e, a partir desta nova conta, tentar alterar a pasta de destino do backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) para exibição do Ponto de recuperação do Arcserve UDP, a exibição da pasta não poderá ser alterada e nenhuma mensagem de erro será exibida. Isso pode acontecer quando o **Controle de conta de usuário** estiver ativado.

Se isso ocorrer, é possível desativar o **Controle de conta de usuário** ou conceder privilégios de Modificação à conta do Windows criada.

Para desativar o controle de conta de usuário, faça o seguinte:

1. No **Painel de controle** do Windows, selecione **Contas de usuários**, **Contas de usuários** e, em seguida, **Alterar configurações de controle de conta de usuário**.

A caixa de diálogo **Configurações de controle de conta de usuário** é exibida.

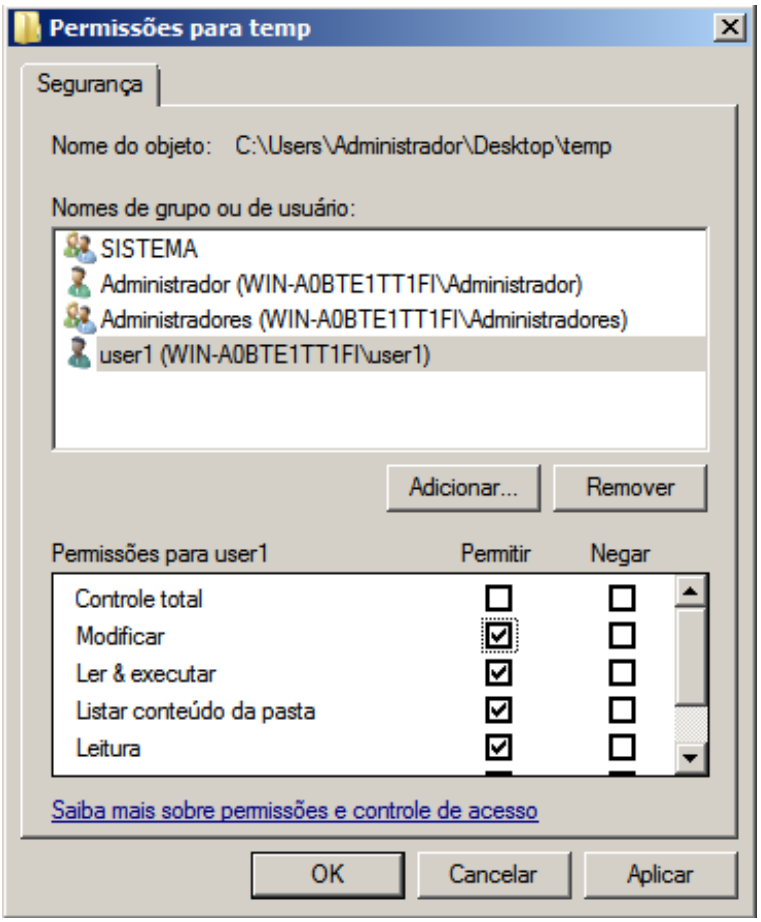


2. Para a opção **Escolha quando deseja ser notificado sobre as alterações em seu computador**, arraste a barra deslizante para a parte inferior (nunca notificar).
3. Ao desativar o **Controle de conta de usuário**, será necessário reiniciar o computador.

Para conceder privilégios de modificação para a conta do Windows criada, faça o seguinte:

1. Na exibição do **Windows Explorer**, vá até o destino de backup especificado.
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta de destino de backup, selecione **Propriedades** e clique na guia **Segurança**.
3. Clique em **Editar** e em Adicionar um usuário para a pasta de destino.

   A caixa de diálogo **Permissões** é exibida.



4. Para este usuário, marque a opção **Modificar** permissões para permitir o controle especificamente para esse usuário e adicioná-lo à lista de segurança da pasta.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas da BMR

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção **Exibir logs** na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o agente do Arcserve UDP (Windows) instalará drivers para dispositivos desconhecidos importantes. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o agente do Arcserve UDP (Windows) não atualizará o driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

   Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.

4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR

Sintoma

Quando a máquina de origem for um servidor Active Directory executando uma BMR para uma máquina física com um hardware diferente ou para uma máquina virtual em um servidor Hyper-V, o servidor não será inicializado e uma tela azul será exibida com a seguinte mensagem:

INTERROMPER: não foi possível iniciar os serviços de diretório c00002e2 devido ao seguinte erro: um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando. Status do erro: 0xc0000001.

Solução

Reinicialize o sistema para o ambiente do Windows PE da BMR, renomeie todos os arquivos *.log na pasta C:\Windows\NTDS e reinicie o sistema. Por exemplo, renomeie o arquivo edb.log como edb.log.old e reinicie o sistema.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação

Apenas uma tarefa de BMR é suportada quando a restauração do mesmo servidor de RPS para o mesmo nó (Backup do agente ou Backup com base em host). Isso é controlado pelo monitor de tarefas no servidor de RPS.

Se a máquina em que a tarefa BMR está em execução estiver desligada ou for reiniciada de forma inesperada, o monitor de tarefas no servidor de RPS aguardará 10 minutos e, em seguida, o tempo limite. Durante esse tempo, não será possível iniciar outra BMR para o mesmo nó do mesmo servidor de RPS.

Se anular a BMR na IU da BMR, esse problema não existirá.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas de mesclagem

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

A sessão de mesclagem é ignorada

Se o ponto de recuperação mais antigo for ignorado na operação de mesclagem, execute o seguinte procedimento de solução de problemas depois do envio de um novo backup quando o limite de contagem de pontos de recuperação especificado tiver sido excedido:

1. Abra a caixa de diálogo Montar ponto de recuperação para ver se há pontos de recuperação montados. Se houver pontos de recuperação montados, desmonte-os.
2. Abra o Windows Explorer e vá até o destino de backup para verificar se a sessão está no modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP. Se estiver, mude para o modo de exibição do Windows Explorer.
3. Verifique se há alguma tarefa de cópia de arquivo em execução.

   Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha na tarefa de mesclagem quando configurada para manter conjuntos de recuperação

Sintoma

Possível falha de rede ou rede ocupada.

Solução

Execute qualquer uma das seguintes opções para corrigir esse problema:

- Execute uma nova tarefa de backup que irá disparar uma tarefa de mesclagem após a conclusão do backup.
- Acesse a caixa de diálogo Configurações de backup e salve a Configuração de retenção novamente.
- Reinicie o serviço do agente de Arcserve UDP.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha na tarefa de mesclagem após ser pausada por uma tarefa de restauração

Se uma tarefa de mesclagem estiver em execução e você executar outra tarefa ao mesmo tempo, a mesclagem será pausada automaticamente. Depois que a outra tarefa estiver concluída, se você tentar retomar a tarefa de mesclagem, ela falhará. Isso talvez aconteça porque a sessão não foi liberada após o término da outra tarefa e, portanto, não pôde ser mesclada. Se uma sessão montada não tiver sido corretamente desmontada, o bloqueio de sessão talvez não seja removido e, como resultado, ela não será liberada após o término da tarefa. Se isso ocorrer, execute o seguinte comando para forçar uma desmontagem da sessão de limpeza:

"%caarcflash_home%\bin\driver\AFMntDrvInstall.exe" -stop

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas do Exchange

Quando um problema é detectado, o agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado pela opção Exibir logs na IU da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Falha ao restaurar o banco de dados do Exchange em um nó do DAG no local original

Se você deseja restaurar o banco de dados do Exchange (DB), incluindo DAG DB ou DB local no nó, em um ambiente DAG do Exchange, verifique o status dos serviços do exchange com o tipo de inicialização como automático para ver se estão em execução para todos os nós do DAG.

Se o problema persistir, use o Bate-papo ao vivo para entrar em contato com o suporte da Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha na tarefa de restauração durante despejo do banco de dados do Exchange

Válido em sistema operacional Windows

Sintoma

A tarefa de restauração apresenta falha nestes dois cenários:

- Quando você despeja o banco de dados do Exchange apenas de arquivos e a opção **Reproduzir log no banco de dados** está selecionada na sessão de backup sem agente com base em host. Também, o gravador do Exchange não está instalado no servidor proxy.
- Usar um agente (agente A), que não possui o gravador do Exchange instalado, para procurar pontos de recuperação armazenados em backup por outro agente (agente B). Você deseja despejar o banco de dados do Exchange apenas de arquivos e selecionou a opção **Reproduzir log no banco de dados** do agente A.

Solução

Para resolver esse problema, não selecione a opção **Reproduzir log no banco de dados**.

Não é possível conectar-se na caixa de correio de domínio live do utilitário Exchange GRT

Sintoma

Nos dois cenários, o proxy não pode conectar a caixa de correio ativa no Exchange server e a seguinte mensagem de erro será exibida:

Não foi possível resolver o nome do domínio. Tente usar o endereço IP do servidor.

- Quando o proxy está no Grupo de trabalho ou não compartilha o mesmo domínio com o Exchange server, executar o backup de HBBU e o utilitário do Exchange GRT aberto no proxy não conseguem conectar a caixa de correio ativa no Exchange Server, mesmo após o uso do endereço IP.
- Não foi possível conectar-se à caixa de correio ativa no domínio do utilitário do Exchange GRT, mesmo após a utilização do endereço IP. Os dois domínios não têm a mesma versão do Windows. Por exemplo, o primeiro é o Windows 2008 e o outro é o Windows 2012.

Solução

Adicione um item no arquivo de hosts e salve no seguinte local:

C:\Windows\System32\drivers\etc

Por exemplo:

102.54.94.97 DesExchangeServer.domain.com

APPENDIX: Perguntas frequentes

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo 812

Perguntas frequentes relacionadas à criptografia 825

Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange 829

Perguntas frequentes relacionadas ao serviço 832

Perguntas frequentes relacionadas à atualização 834

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Cópia de arquivo.

Posso restaurar dados se eu perder a senha criptografada?

Não. Para restaurar dados criptografados de backup, é necessário fornecer a senha criptografada correta.

Qual o tamanho máximo de arquivo que pode ser armazenado em backup ou restaurado?

Não há nenhuma restrição de tamanho de arquivo para backup ou restauração usando o Agente do Arcserve UDP (Windows) (por exemplo, arquivos grandes do Outlook PST, arquivos CAD, arquivos de transmissão de vídeo).

O que não é excluído durante a tarefa cópia de arquivo – excluir origem?

Sim. O Agente do Arcserve UDP (Windows) eliminará a exclusão de todos os arquivos de estado do sistema e os arquivos e as pastas do aplicativo durante a tarefa Cópia de arquivo – Excluir origem. O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte apenas ao Microsoft Exchange e SQL Server e a lista de arquivos do aplicativo é obtida por meio de consultas aos gravadores VSS.

Uma tarefa de cópia de arquivo copia dados diretamente dos discos de origem local?

Uma tarefa de cópia de arquivo montará os discos de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) e, em seguida, copiará os dados. Na verdade, ela não lê a partir dos discos de origem local.

Qual o tamanho máximo de arquivo que pode ser armazenado na nuvem Amazon S3?

Não há tamanho máximo de arquivo a ser armazenado em um local da nuvem Amazon S3.

Isso significa que para qualquer tamanho de arquivo menor que 64 K, o agente do Arcserve UDP (Windows) copiará o arquivo inteiro?

Sim. O limite de granularidade para backups incrementais em nível de bloco é definido como 64 KB. O tamanho mínimo para um backup incremental em nível de bloco é de 64KB.

Pode-se executar uma tarefa de cópia de arquivo e de backup simultaneamente?

Sim. O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que as duas tarefas sejam executadas ao mesmo tempo.

Durante uma tarefa de cópia de arquivo, os arquivos stub são copiados novamente?

Não. Durante uma tarefa de cópia de arquivo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) ignorará os arquivos stub e não os copiará novamente.

Cada tarefa de cópia de arquivo inicia um instantâneo de VSS como uma tarefa normal de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows)?

Não. O instantâneo de VSS é executado apenas durante uma tarefa de backup e não durante uma tarefa de cópia de arquivo.

Uma cópia de arquivo que é armazenada em um local da nuvem Amazon S3 terá o formato de arquivamento de código-fonte aberto?

Não. Uma cópia de arquivo que é armazenada em um local da nuvem Amazon S3 terá somente o formato proprietário.

Se a tarefa "Cópia de arquivo - Excluir origem" excluir arquivos, poderei executar uma BMR a partir do destino da cópia de arquivo?

Não. Apenas é necessário executar uma restauração a partir do destino da cópia de arquivo. Os arquivos que são excluídos o são apenas da origem, não do ponto de recuperação. Os pontos de recuperação contêm as informações de volume completas necessárias para executar uma BMR completa.

Para uma tarefa de cópia de arquivo, a opção Excluir origem é ativada por padrão?

Não. Essa opção é selecionada por você ao adicionar uma tarefa ou definir as configurações de backup.

Perguntas frequentes relacionadas à criptografia

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Criptografia.

Caso eu altere o tipo de criptografia ou a senha criptografada, e o número máximo de pontos de recuperação for atingido, o que acontece?

A consolidação da imagem durante os backups continuará como de costume para imagens com a senha antiga. Quando a imagem mais antiga restante for o último backup completo com a senha antiga, o backup completo será excluído.

Se eu digitar uma nova senha criptografada, a senha criptografada antiga será solicitada primeiro?

Não. O Agente do Arcserve UDP (Windows) aplicará imediatamente a nova senha e não solicitará mais a senha antiga.

O que acontece com os dados criptografados usando o Windows ou um sistema de criptografia de terceiros?

- Para a criptografia de EFS (Encryption File System – Sistema de Arquivos de Criptografia) do Windows, o Agente do Arcserve UDP (Windows) realizará a gravação no formato criptografado usado no EFS.
- Para criptografia de terceiros, depende da tecnologia. Se a criptografia de volume for ativada ou bloqueada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não poderá lê-la e gerará um erro.

Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Restauração granular do Exchange:

O Exchange pode pesquisar anexos de email?

Sim, pode pesquisar usando palavras-chave do assunto, para, de, dentro do intervalo de datas de envio/recebimento e localizar anexos de email e também o conteúdo de anexos.

Posso restaurar uma caixa de correio sem substituir os dados existentes?

Sim. É possível restaurar uma caixa de correio inteira e ela não substituirá os dados existentes no armazenamento da caixa de correio.

Perguntas frequentes relacionadas ao serviço

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas aos serviços:

Como usar uma conta diferente para iniciar o serviço do agente do Arcserve UDP?

Se você quiser alterar a conta usada para iniciar o **Serviço do agente do Arcserve UDP**, será preciso criar uma conta pertencente ao grupo de administradores locais e assegurar a atribuição do direito de usuário **Substituir um token de nível de acesso** a essa conta. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft sobre como atribuir esse direito do usuário a uma conta.

Perguntas frequentes relacionadas à atualização

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso de Atualizações:

Posso usar informações do script para especificar definições do proxy de atualizações?

Sim. Você pode selecionar a opção Use Browser Settings na caixa de diálogo Configurações de proxy para importar as definições do proxy do navegador (pode ser acessado em Updates Preferences).

Posso usar um nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário de atualizações?

Sim. Seu nó da estação de trabalho pode ser usado como um servidor de armazenamento temporário para download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Posso gerenciar/operar atualizações conjuntamente ou preciso configurar cada nó separadamente (um por um)?

Não. É necessário configurar cada nó individualmente para obter as atualizações.

Um servidor de armazenamento temporário de atualizações precisa de uma licença separada do agente do Arcserve UDP (Windows) mesmo que eu não esteja usando nenhuma função do agente do Arcserve UDP (Windows) neste servidor de armazenamento temporário?

Não. Se você não estiver usando o agente do Arcserve UDP (Windows) para alguma função, exceto como um servidor de armazenamento temporário de atualizações, não será necessário ter uma licença separada do agente do Arcserve UDP (Windows) para o servidor de armazenamento temporário.

Posso continuar replicando meus pontos de recuperação armazenados em backup em meu servidor local do RPS para o servidor remoto gerenciado do RPS, após a atualização?

Pergunta:

Devido a problemas de produção, ainda não atualizei meu console do Arcserve UDP, as instalações do servidor do ponto de recuperação e os agentes do Arcserve UDP. Eles ainda estão sendo executados no Arcserve UDP versão 5.0, Atualização 1.

Entretanto, apliquei a Atualização 2 em meu servidor remoto de ponto de recuperação, pois consegui organizar um tempo de inatividade para este servidor. Posso continuar replicando meus pontos de recuperação armazenados em backup em meu servidor local do RPS para o servidor remoto gerenciado do RPS?

Resposta:

Foi observado com alguns testes básicos que tais configurações não devem apresentar nenhum problema e você deve conseguir continuar a replicação de dados no servidor RPS gerenciado remotamente ao executar a Atualização 2. Contudo, é altamente recomendável fazer a atualização de todos os nós de origem que executem a Atualização 1 ou Atualização 2.

Posso continuar replicando backups a partir dos meus sistemas de produção que executam a Atualização 2 em um servidor RPS gerenciado remotamente que esteja executando a Atualização 1, após a atualização?

Pergunta:

Atualizei todos os nós de origem, incluindo o console do Arcserve UDP, servidores RPS e nós de agente do Arcserve UDP para a Atualização 2, mas meu nó de RPS de destino ainda está executando a Atualização 1.

Posso continuar replicando backups a partir dos meus sistemas de produção que executam a Atualização 2 em um servidor RPS gerenciado remotamente que esteja executando a Atualização 1?

Resposta:

Não. Essa configuração não é suportada. A Atualização 2 contém várias novas atualizações e aprimoramentos. Considerando que o destino ainda está na Atualização 1, não é possível executar a replicação de pontos de recuperação armazenados em backup usando a Atualização 2 para um servidor que tenha uma atualização anterior. A replicação tentará se conectar por 10 minutos e mostrará o status Preparando. Após 10 minutos, a replicação será interrompida, e o respectivo log de tarefas terá uma entrada de erro com o seguinte texto:

“O tempo limite especificado expirou durante a comunicação com o serviço web no servidor de destino.”

Esta ocorrência não está relacionada à rede; ela indica a existência de um RPS de destino no qual a Atualização 2 não foi aplicada. É altamente recomendável aplicar a Atualização 2 no destino também para garantir o devido funcionamento do sistema, pois todas as unidades agora estarão no nível da Atualização 2.

APPENDIX: Usando os utilitários de limpeza RDX

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O que são os utilitários de limpeza RDX? 842

Como executar o utilitário de limpeza RDX 843

Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX 847

O que são os utilitários de limpeza RDX?

RDX é um sistema de armazenamento da unidade de disco rígido removível, que contém uma estação de encaixe (RDX) e mídia de armazenamento (cartucho de disco removível). A tecnologia de disco RDX combina os pontos fortes da unidade de disco rígido e cartucho de fita para repositório de dados, permitindo que faça o backup de dados, como uma unidade de fita, com o acesso instantâneo de uma unidade de disco rígido. Ele permite uso de as janelas de backup menores e restaurações mais rápidas. Indiretamente, esses utilitários ajudam a fazer a rotação da mídia RDX de acordo com a programação de backup, para maximizar o uso da mídia RDX.

- O utilitário de **limpeza RDX** é uma ferramenta que ajuda a eliminar ou limpar o destino da mídia EDX do backup atual, caso ele não contenha o último backup completo. Ele baseia-se em um processo de verificação que garante que não haja nenhum backup completo antes de limpar o conteúdo.

  Como executar o utilitário de limpeza RDX

- O utilitário de **limpeza forçada RDX** é uma ferramenta similar que ajuda a eliminar o destino da mídia RDX do backup atual, mas não se baseia em nenhum processo de verificação antes de forçar a limpeza do conteúdo. Você só deve usar o utilitário de limpeza forçada RDX quando precisar limpar todas as sessões de backup no destino. Esse utilitário executará uma limpeza completa do destino, sem verificar quaisquer condições ou critérios existentes.

  Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX

Observações: se o dispositivo de armazenamento RDX estiver configurado como o destino de backup para backups incrementais, considere os seguintes pontos:

- Se estiver planejando trocar os cartuchos RDX semanalmente, defina Configurações de backup - >Programar->Ponto de recuperação Retenções como 7.
- Se estiver planejando trocar os cartuchos RDX a cada cinco dias (exceto aos sábados e domingos), defina Configurações de backup - >Programar->Ponto de recuperação Retenções como 5.
- Se estiver planejando trocar os cartuchos RDX diariamente, defina Configurações de backup - >Programar->Ponto de recuperação Retenções como 1.
- Mantenha sempre o número de retenções do ponto de recuperação maior do que o número de cartuchos disponíveis no dispositivo de armazenamento RDX.

Como executar o utilitário de limpeza RDX

Antes de usar o utilitário de limpeza RDX, é necessário fazer o download de uma cópia do utilitário no site de transferência de arquivos.

Siga estas etapas:

1. Faça download do utilitário no Limpador RDX apropriado no site de transferência de arquivos:
   - Plataforma X64 – RDXCleanerX64.exe
   - Plataforma X86 – RDXCleanerX86.exe

   MD5: 8accdc7f14fc30f61e6533b9e16a5758
2. Copie a versão adequada do utilitário Limpador RDX para seu computador local (por exemplo, C:\) ou em qualquer local que você especificar.
3. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

   A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.
4. Na seção **Ações**, especifique as opções de configuração de backup anterior/posterior:

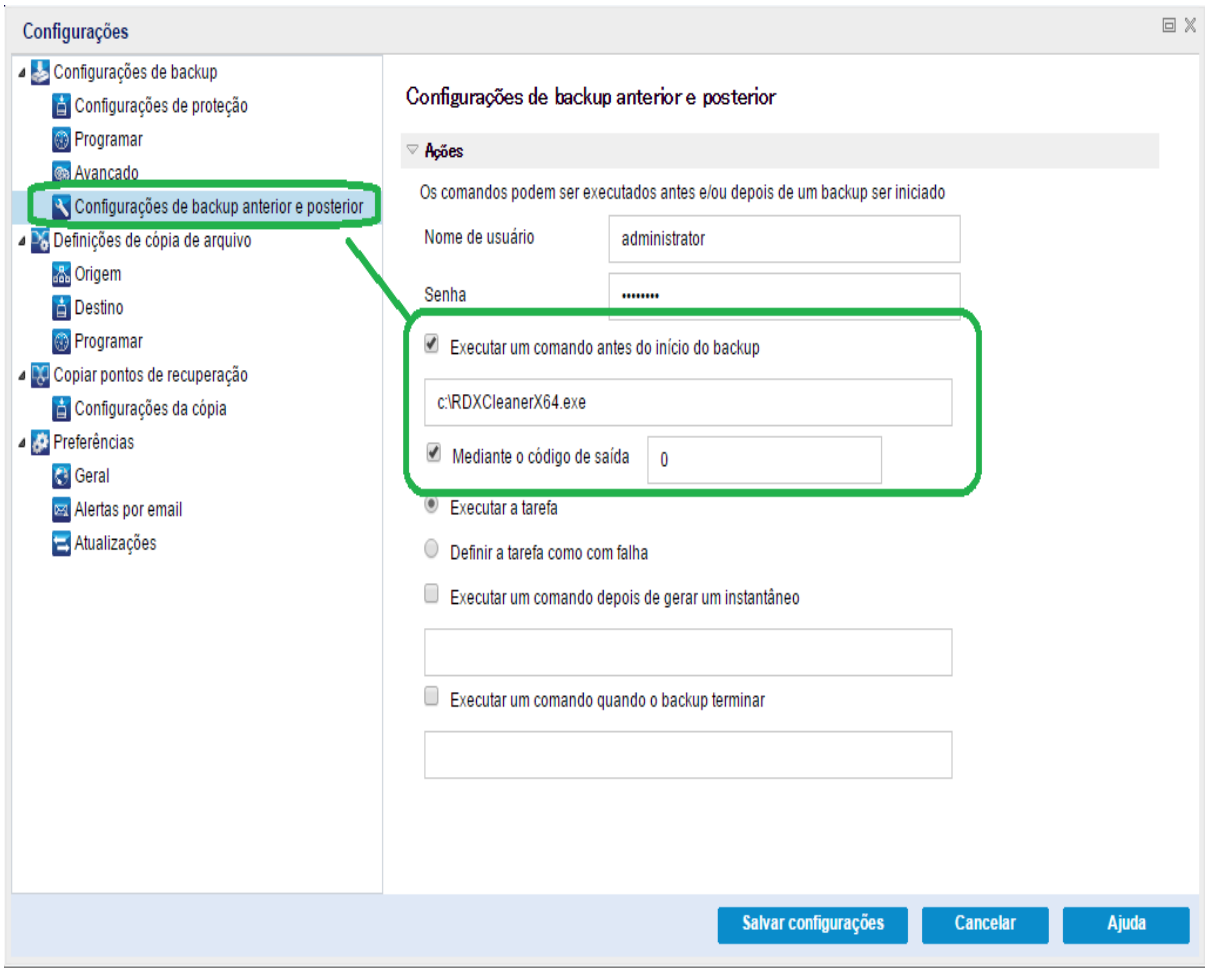
a. Selecione a ação **Executar um comando antes do início do backup**.

b. Digite o caminho para o local em que fez download do utilitário de Limpeza RDX no campo de comando. Por exemplo:
   - C:\RDXCleanerX64.exe
   - C:\RDXCleanerX86.exe

c. Marque a caixa de seleção **Mediante o código de saída** e digite um zero no campo de código de saída.

   Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando utilitário de limpeza RDX. Um código de saída zero (0): especifica a execução da tarefa de backup apenas quando o utilitário de limpeza RDX conclui com êxito a exclusão do conteúdo de destino de backup.

d. Selecione **Executar tarefa**.



5. Clique em **Salvar configurações**.

   As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

   Observação: para obter informações sobre como executar esse utilitário, consulte Verificação de limpeza posterior (Limpeza RDX).

Verificação de limpeza posterior (Limpeza RDX)

Quando o utilitário de limpeza RDX é executado, verifique o seguinte:

- Ele cria uma nova pasta de log **ClearRDXMediaLogs** no seguinte local:

  C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs

Toda vez que o utilitário é executado, um arquivo de log é criado com o carimbo de data e hora atual, usando o formato: **AAAA-MM-DD_HH-MM-SS. txt**

- Isso limpa todos os conteúdos da pasta de destino do backup, exceto os seguintes arquivos:

  - BackupDestination.ico
  - NodeInfo
  - BackupDev.sig
  - desktop.ini

  Antes de limpar o conteúdo da pasta de destino, o utilitário irá mover temporariamente esses arquivos para a seguinte pasta:

  C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

  Após o destino do backup tiver sido limpo, o utilitário de limpeza RDX moverá esses arquivos de volta para a pasta de destino.

- Depois que o utilitário de limpeza RDX é executado, um dos seguintes códigos será retornado:

  - 0 – Se ocorrer uma das seguintes situações:
    - Se o destino do backup tiver o último backup completo, seu conteúdo não será limpo e o backup será executado como enviado.
    - Se o destino de backup não tiver o último backup completo, o conteúdo deste destino será limpo e, se o conteúdo for excluído com êxito, um "0" será retornado. Como todo o conteúdo nesse destino tiver sido excluído, a tarefa de backup será automaticamente convertida em um backup completo, independentemente do tipo que foi enviado.
  - -1 – A exclusão do conteúdo de destino de backup falhou.
  - -2 – Não é possível preservar alguns arquivos importantes do destino de backup antes de limpá-lo.
  - -3 – O destino de backup atual não está acessível.

  Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando do utilitário de limpeza RDX. Se o código de saída não for zero (0), verifique os arquivos de log correspondentes na pasta a seguir para obter

informações mais detalhadas sobre o motivo da falha dessa tentativa de limpeza:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX

Antes de usar o utilitário de limpeza forçada RDX, é necessário fazer o download de uma cópia do utilitário no site de transferência de arquivos.

Siga estas etapas:

1. Faça download do utilitário de limpeza forçada RDX apropriado no site de transferência de arquivos:
   - Plataforma X64 - RDXForceCleanX64.exe
   - Plataforma X86 - RDXForceCleanX86.exe

   MD5: acd110c67e967f9acfe13f2b0a509d6f
2. Copie a versão adequada do utilitário de limpeza forçada RDX em seu computador local (por exemplo, C:\) ou em qualquer local que especificar.
3. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e clique na guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

   A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.
4. Na seção **Ações**, especifique as opções de configuração de backup anterior/posterior:

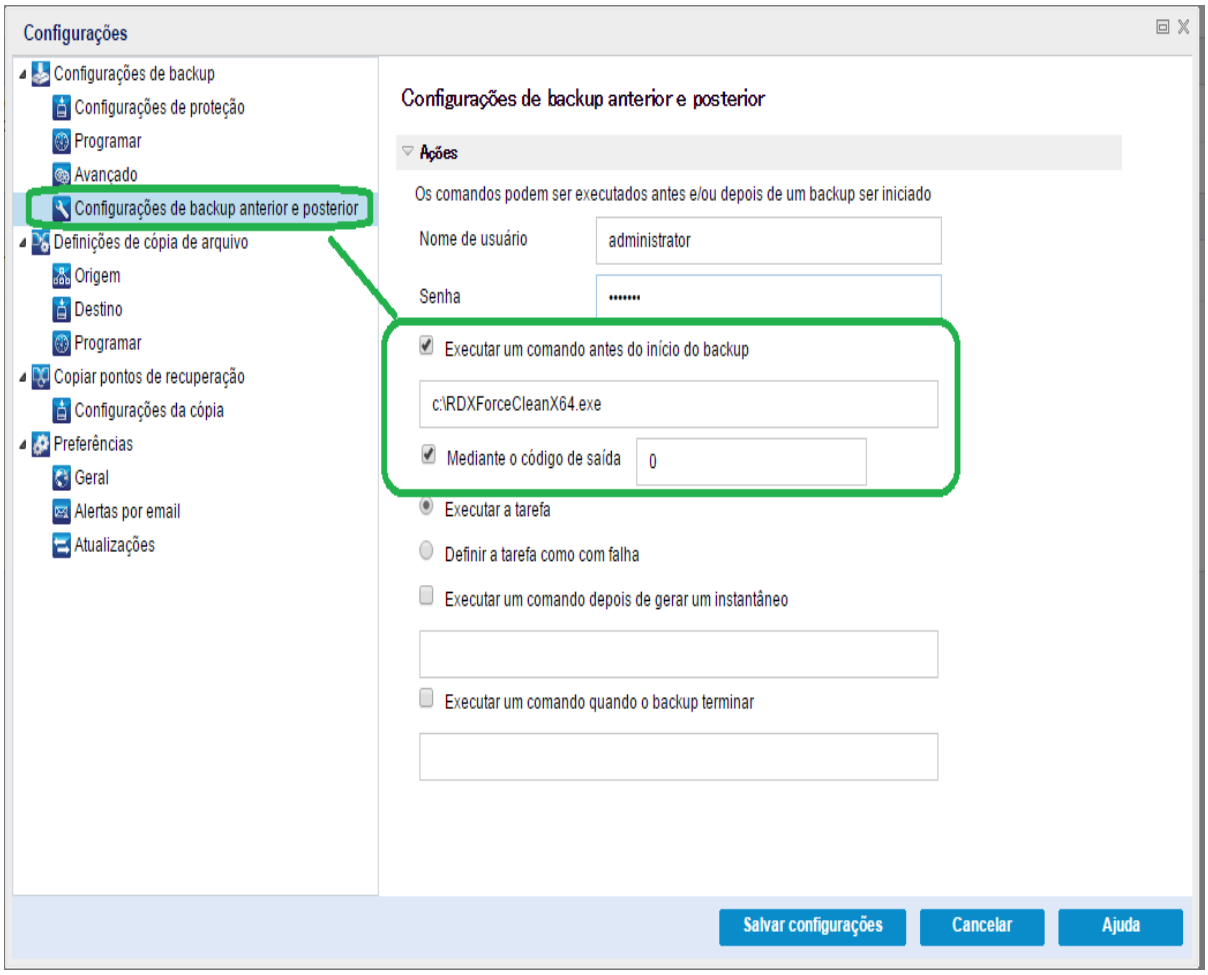
a. Selecione a ação **Executar um comando antes do início do backup**.

b. Digite o caminho para o local em que fez download do utilitário de limpeza forçada RDX no campo de comando. Por exemplo:
   - C:\RDXForceCleanX64.exe
   - C:\RDXForceCleanX86.exe

c. Marque a caixa de seleção **Mediante o código de saída** e digite um zero no campo de código de saída.

   Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando do utilitário de limpeza forçada RDX. Um código de saída 0 (zero) especifica a execução da tarefa de backup apenas quando o utilitário de limpeza forçada RDX concluir com êxito a exclusão do conteúdo do destino do backup.

d. Selecione **Executar tarefa**.



5. Clique em **Salvar configurações**.

   As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

   Observação: para obter informações sobre como executar esse utilitário, consulte Verificação de limpeza posterior (Limpeza forçada RDX).

Verificação de limpeza posterior (Limpeza forçada RDX)

Quando o utilitário de limpeza forçada RDX é executado, verifique o seguinte:

- Ele cria uma nova pasta de log **ClearRDXMediaLogs** no seguinte local:

  C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs

Toda vez que o utilitário é executado, um arquivo de log é criado com o carimbo de data e hora atual, usando o formato: **AAAA-MM-DD_HH-MM-SS. txt**

- Isso limpa todos os conteúdos da pasta de destino do backup, exceto os seguintes arquivos:

- BackupDestination.ico
- NodeInfo
- BackupDev.sig
- desktop.ini

Antes de limpar o conteúdo da pasta de destino, o utilitário irá mover temporariamente esses arquivos para a seguinte pasta:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Após a limpeza do destino do backup, o utilitário de limpeza forçada RDX moverá esses arquivos de volta para a pasta de destino.

- Depois que o utilitário de limpeza forçada RDX for executado, um dos seguintes códigos será retornado:

- 0 – A exclusão de todos os conteúdos de backup foi bem-sucedida.
- -1 – A exclusão do conteúdo de destino de backup falhou.
- -2 – Não é possível preservar alguns arquivos importantes do destino de backup antes de limpá-lo.
- -3 – O destino de backup atual não está acessível.

Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando do utilitário de limpeza forçada RDX. Se o código de saída não for zero (0), verifique os arquivos de log correspondentes na pasta a seguir para obter informações mais detalhadas sobre o motivo da falha dessa tentativa de limpeza:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

APPENDIX: Termos e definições do Arcserve UDP

Backup com base em agente 852

Compactação 852

configuração 853

Painel 853

Destino 853

Repositório de dados 853

Nós detectados 853

Criptografia 854

Backup sem agente com base em host 855

Modo de transporte HOTADD 855

Tarefa 855

Modo de transporte NBD 855

Modo de transporte NBDSSL 855

Nós 856

Plano 856

Nós protegidos 856

Evento recente 856

Ponto de recuperação 856

Servidor do ponto de recuperação 856

Replicar 856

Recursos 857

Modo de transporte SAN 857

Sistemas 857

Tarefas 857

Nós não protegidos 857

Backup com base em agente

Um backup como base em agente é um método de backup de dados usando um componente de agente. O agente é instalado no nó de origem.

Compactação

A compactação é usada para os backups. A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

Nenhuma compactação

Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Compactação padrão

Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.

Compactação máxima

A compactação máxima será realizada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observações:

- Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG, arquivos ZIP, etc.), pode ser necessário espaço adicional de armazenamento alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se selecionar a opção de compactação e tiver dados não compactáveis no backup, isso poderá resultar em um aumento do uso de espaço em disco.
- Caso altere o nível de compactação de Sem compactação para Compactação padrão ou Compactação máxima, ou ainda de Compactação padrão ou Compactação máxima para Sem compactação, o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de verificação) serão executados conforme a programação.

  Esta opção está disponível apenas para os destinos do compartilhamento local ou remoto. Não é possível alterar a configuração de compactação se o backup

do agente do Arcserve Unified Data Protection foi realizado em um repositório de dados.

- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar a configuração de compactação do backup. Esta opção está disponível apenas para os destinos do compartilhamento local ou remoto. Não é possível alterar a configuração de compactação se o backup do agente do Arcserve Unified Data Protection foi realizado em um repositório de dados.

configuração

Uma guia no console do Arcserve UDP para definir parâmetros de configuração como alertas por email, configurações de banco de dados e preferências de instalação.

Painel

Uma guia no console do Arcserve UDP que permite monitorar o status de todas as tarefas como backup, replicação e restauração. Os detalhes incluem tarefas, tipos de tarefas, IDs de nó, pontos de recuperação e nome de plano.

Destino

Destino é um computador ou servidor onde você deseja armazenar os dados de backup. Um destino pode ser uma pasta local no nó protegido, uma pasta compartilhada remota ou um RPS (Recovery Point Server – Servidor de Ponto de Recuperação).

Repositório de dados

Um repositório de dados é uma área de armazenamento físico em um disco. É possível criar um repositório de dados em qualquer sistema Windows em que o servidor do ponto de recuperação está instalado. Os repositórios de dados podem ser locais ou em um compartilhamento remoto que o sistema Windows pode acessar.

Nós detectados

Os nós detectados são sistemas físicos ou virtuais adicionados ao console do Arcserve UDP detectando-os no diretório ativo ou no vCenter/ESX server, importando-os de um arquivo ou adicionando-os manualmente usando seu endereço IP.

Criptografia

A solução Arcserve Unified Data Protection fornece o recurso de criptografia de dados.

quando o destino do backup é um servidor do ponto de recuperação, as criptografias disponíveis são Sem criptografia e Criptografar dados com AES-256. É possível definir esta opção para criar um repositório de dados. Quando o destino de backup for local ou de compartilhamento remoto, as opções de formato criptografado disponíveis são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. É possível definir a opção durante a criação de um plano de backup em pasta local ou compartilhada, ou faça isso na configuração de backup do agente autônomo do Arcserve Unified Data Protection.

Configurações de criptografia

a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia que deseja usar para os backups.

   A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A solução Arcserve Unified Data Protection usa algoritmos de criptografia seguros, AES (Advanced Encryption Standard – Padrão de Criptografia Avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.

   - A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
   - Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar a mesma senha para criptografar dados.
   - Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.

   Por exemplo, se você alterar a senha de criptografia e enviar um backup personalizado incremental ou de verificação manualmente, ele será convertido automaticamente para um backup completo.

   Observação: esta opção está disponível apenas para os destinos do compartilhamento local ou remoto. Não é possível desativar a configuração de criptografia se o backup do agente do Arcserve Unified Data Protection for realizado em um repositório de dados.

c. A solução Arcserve Unified Data Protection tem a senha de criptografia e a senha de sessão.
   - A senha de criptografia é necessária para o repositório de dados.
   - A senha de sessão é necessária para o nó.
   - Se o repositório de dados estiver criptografado, a senha da sessão será obrigatória. Se o repositório de dados não estiver criptografado, a senha da sessão será opcional.

   A senha não será obrigatória caso esteja tentando restaurar no computador em que o backup foi executado. No entanto, caso esteja tentando restaurar em um computador diferente, a senha será necessária.

Backup sem agente com base em host

Um backup com base em host sem agente é um método para fazer backup de dados sem o uso de um componente de agente no computador de origem.

Modo de transporte HOTADD

O modo de transporte HOTADD é um método de transporte de dados que permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI. Para obter mais informações, consulte o Guia de Programação da API do disco virtual no site do VMware.

Tarefa

Uma tarefa é uma ação do Arcserve UDP para fazer backup, restaurar, criar no modo de espera virtual ou replicar nós.

Modo de transporte NBD

O modo de transporte NBD, também conhecido como modo de transporte LAN, usa o protocolo NFC (Network File Copy - Cópia de arquivos de rede) para estabelecer comunicação. Várias operações do VDDK e VCB usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

Modo de transporte NBDSSL

O modo de transporte NBDSSL (Network Block Device Secure Sockets Layer) usa o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.

Nós

O nó é um sistema físico ou virtual que o Arcserve UDP protege. O Arcserve UDP pode proteger nós físicos e máquinas virtuais em um servidor vCenter/ESX ou servidor Hyper-V da Microsoft.

Plano

Um plano é um grupo de tarefas para gerenciar backup, replicação e criação de computadores no modo de espera virtual. Um plano consiste em uma única ou em várias tarefas. As tarefas são um conjunto de atividades para definir a origem, destino, programação e parâmetros avançados.

Nós protegidos

Nós protegido são os nós que possuem planos de backup programados para fazer backup de dados em intervalos regulares.

Evento recente

Eventos recentes são as tarefas que ainda estão em execução, ou as tarefas que foram recentemente concluídas.

Ponto de recuperação

Um ponto de recuperação é um instantâneo de backup pontual de um nó. Um ponto de recuperação é criado quando você faz backup de um nó. Os pontos de recuperação estão armazenados no destino de backup.

Servidor do ponto de recuperação

Um servidor do ponto de recuperação é um nó de destino onde você instala o servidor. É possível criar repositórios de dados em um servidor do ponto de recuperação.

Replicar

Replicar é uma tarefa que duplica os pontos de recuperação de um servidor para outro servidor.

Recursos

Recursos é uma guia do console da Arcserve UDP. Na guia **Recursos**, é possível gerenciar nós de origem, destinos e planos.

Modo de transporte SAN

O modo de transporte SAN (Storage Area Network) permite transferir dados de backup dos sistemas proxy conectados à SAN para os dispositivos de armazenamento.

Sistemas

Sistemas são todos os tipos de nós, dispositivos e máquinas virtuais que podem ser gerenciados pelo Arcserve Unified Data Protection. Isso inclui físico, virtual, Linux e máquinas virtuais em modo de espera.

Tarefas

Uma tarefa é um conjunto de atividades para definir vários parâmetros para fazer backup, replicar e criar máquinas no modo de espera virtual. Esses parâmetros incluem origem, destino, programação, e alguns parâmetros avançados. Cada tarefa está associada a um plano. É possível ter mais de uma tarefa em um plano.

Nós não protegidos

Nós desprotegidos são nós que foram adicionados ao Arcserve Unified Data Protection, mas sem um plano atribuído. Quando não há um plano atribuído, não é possível fazer backup dos dados, e o nó permanece desprotegido.