

Arcserve

Guia de Instalação do Appliance X Series Storage Node



Índice

Seção 1	Classificações do produto	3
Seção 2	Preparação do local	3
Seção 3	Desembalando o compartimento do sistema de armazenamento de 5U	4
Seção 4	Instalando os trilhos e o compartimento do sistema de armazenamento de 5U no rack	5
Seção 5	Instalando os DDICs no compartimento do sistema de armazenamento de 5U	6
Seção 6	Componentes do painel traseiro	7
Seção 7A	Módulos do controlador do painel traseiro – detalhe das portas A e B	7
Seção 7B	Módulos do controlador do painel traseiro – detalhe dos LEDs A e B	8
Seção 8	Detalhe dos módulos de resfriamento do ventilador do painel traseiro de 0 a 4	9
Seção 9	Detalhe das unidades da fonte de alimentação do painel traseiro 0 e 1	9
Seção 10	Cabeando o servidor com a matriz de armazenamento	10
Seção 11	Operação do painel frontal	11
Seção 12	Assistente de execução do Arcserve Appliance	13
Seção 13	Acesso ao Arcserve Unified Data Protection (UDP)	13
Seção 14	Entrar em contato com o suporte	14
Seção 15	Informações sobre garantia	14



1. Classificações do produto

Alimentação do sistema

Alimentação	Calor	Tensão	Frequência	Corrente
2200W	7507 BTU	200-240 VCA	50/60 Hz	11,07 a 9,23 A (x2)

Sistema físico de 5U

■ Sistema de base AxLxP	A: 22,23 cm (8,75 pol.) x L: 48,30 cm (19,01 pol.) x P: 97,47 cm (38,31 pol.)
■ Peso (vazio)	64,00 kg (141,00 lbs) sem unidades
■ Peso (configuração máxima)	135,00 kg (298,00 lbs)

2. Preparação do local

Precauções para o local de instalação, o rack e o dispositivo

- **Temperatura ambiente elevada em operação:** se instalado em um assembly de rack fechado ou de várias unidades, a temperatura ambiente em operação do ambiente de rack poderá ser maior do que a temperatura ambiente da sala. Por isso, deve ser considerada a instalação do equipamento em um ambiente compatível com a temperatura ambiente máxima (T_{ma}) especificada pelo fabricante.

Mantenha sempre a porta da frente do rack e todos os painéis e componentes nos dispositivos fechados quando não estiverem em manutenção para manter o resfriamento adequado.

- **Fluxo de ar reduzido:** a instalação do equipamento em um rack deve ser realizada de modo que a quantidade de fluxo de ar necessária para a operação segura do equipamento não seja comprometida. Deixe espaço livre suficiente; aproximadamente, 63 cm na frente e 76 cm atrás do rack para permitir o acesso a componentes do dispositivo e, também, um fluxo de ar suficiente.
- **Carregamento mecânico:** a montagem do equipamento no rack deve ser realizada de modo que uma condição perigosa não seja obtida devido ao carregamento mecânico irregular.
 TODOS OS RACKS DEVEM SER MONTADOS DE MANEIRA SEGURA. Certifique-se de que todos os niveladores ou estabilizadores estejam adequadamente anexados ao rack. Se instalar vários dispositivos em um rack, certifique-se de que o carregamento geral para cada circuito secundário não exceda a capacidade nominal.
 Não deslize mais de um dispositivo para fora do rack de cada vez. A extensão de mais de um dispositivo de cada vez pode fazer com que o rack fique instável. Instale o dispositivo na parte mais baixa do rack devido ao seu peso e, também, para facilitar o acesso aos componentes do dispositivo.
- **Sobrecarga de circuito:** deve-se dar atenção à conexão do equipamento ao circuito de alimentação e ao efeito que a sobrecarga dos circuitos pode ter em relação à proteção contra corrente excessiva e aos cabos de alimentação. A verificação adequada das potências nominais anunciadas do equipamento deve ser realizada ao resolver essa questão.
- **Aterramento confiável:** o aterramento confiável do equipamento montado em rack deve ser mantido. Deve ser dada atenção particular às conexões de alimentação que não sejam aquelas conexões diretas ao circuito secundário (por exemplo, uso de cabos de força).

Instale tomadas CA apropriadas nas proximidades e hubs Ethernet ou tomadas individuais. Certifique-se de instalar um disjuntor de alimentação CA para todo o assembly de rack. O disjuntor deve ser claramente identificado. Faça o aterramento do assembly de rack adequadamente a fim de evitar choques elétricos.



3. Desembalando o compartimento do sistema de armazenamento de 5U

Antes de começar

Examine a embalagem em busca de batidas, cortes, danos causados pela água ou qualquer outra evidência de manuseio incorreto durante o transporte. Se você suspeitar que houve algum dano, tire uma foto do pacote antes de abri-lo, para possível referência futura. Guarde os materiais da embalagem original para uso nas devoluções.



AVISO

Antes de configurar e operar o sistema de armazenamento de 5U, revise as instruções de segurança incluídas na caixa da remessa.



CUIDADO

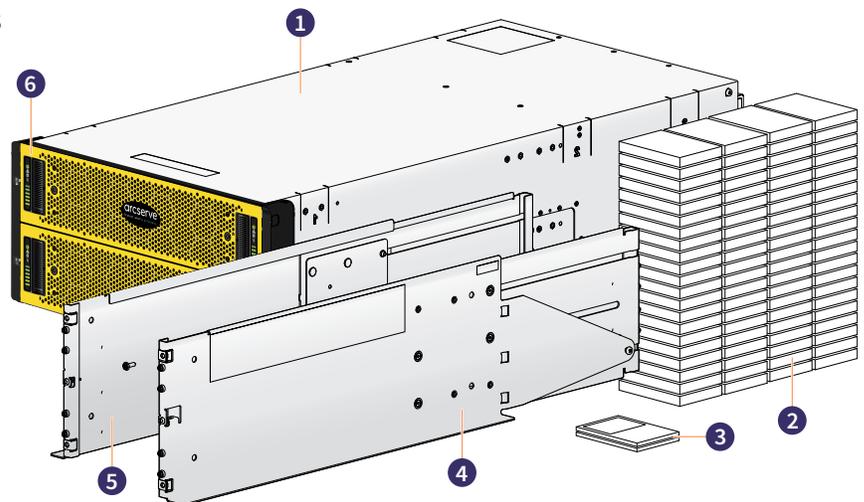
- Um compartimento de 5U não é fornecido com DDICs (Disk Drive in Carriers – Unidades de Disco em Transportadoras) instalados, mas os módulos de controlador do painel traseiro ou IOMs estão instalados. Este compartimento parcialmente preenchido pesa aproximadamente 64 kg (142 lb). São necessárias no mínimo duas pessoas para remover o compartimento da caixa.
- **ANTES DE LEVANTAR O COMPARTIMENTO:** um compartimento de 5U, que é entregue sem DDICs instalados, requer duas pessoas para retirá-lo da caixa. É necessário um içamento mecânico para içar o compartimento para posicionamento no rack.

O kit de envio do compartimento do sistema de armazenamento de 5U inclui:

- Documentação
- Compartimento do appliance de armazenamento de 5U
- Dois cabos de alimentação
- Unidades de disco empacotadas separadamente (somente compartimento de 5U)
- Transceptores ou cabos Fibre Channel ou iSCSI SFP+ (um por porta de host)
- Cabos de host (1 por porta de host do módulo controlador)
- Cabos de expansão (1 por módulo de expansão)
- Conjunto de bisel opcional com chave (1 por compartimento de 5U)
- Kit de montagem em rack apropriado para o compartimento do sistema de armazenamento de 5U

O compartimento do sistema de armazenamento de 5U e as peças de instalação:

- 1 Compartimento do sistema de armazenamento
- 2 DDICs (Disk Drive in Carriers – Unidades de Disco em Transportadoras)*
- 3 Documentação
- 4 Trilho esquerdo de montagem em rack (5U84)
- 5 Trilho direito de montagem em rack (5U84)
- 6 Gavetas (atrás da moldura)



* OBSERVAÇÃO: os DDICs são enviados em um recipiente separado e devem ser instalados nas gavetas do compartimento durante a instalação do produto. Para instalações em rack, devido ao peso, os DDICs são instalados após o compartimento ser montado no rack.

IMPORTANTE:

Instale o appliance no rack antes de instalar qualquer unidade de disco rígido INTERNA devido ao peso do appliance.

4. Instalando os trilhos e o compartimento do sistema de armazenamento de 5U no rack

O kit de hardware do sistema de armazenamento de 5U inclui:

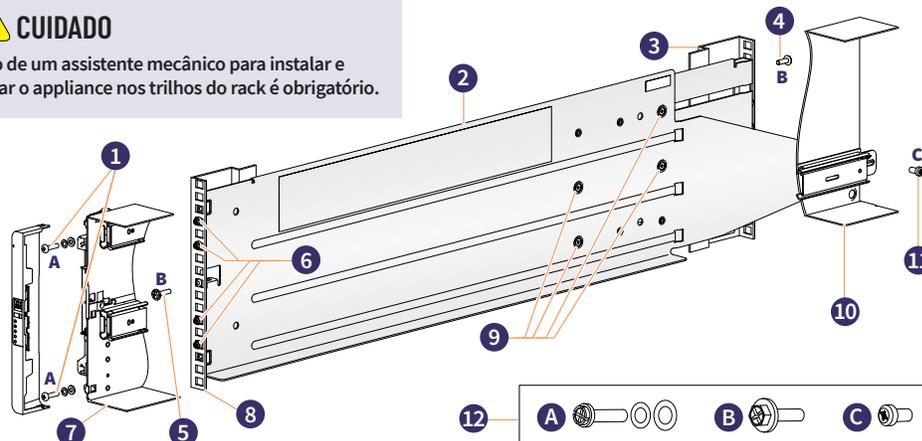
Item	Descrição
1	Parafusos de fixação (A)
2	Trilho esquerdo
3	Coluna traseira do rack (orifício quadrado)
4	Parafuso de aperto (B)
5	Parafuso de aperto (B)
6	Pinos de localização do trilho (quantidade de 4 por trilho)
7	Seção do chassi de 5U mostrada para referência

Item	Descrição
8	Coluna frontal do rack (orifício quadrado)
9	Parafusos de travamento da corredeira intermediária
10	Seção do chassi de 5U mostrada para referência
11	Parafuso de fixação (C)
12	Hardware de fixação do kit de trilhos para instalação em rack A = Fixação; B = Aperto; C = Fixação



CUIDADO

O uso de um assistente mecânico para instalar e alinhar o appliance nos trilhos do rack é obrigatório.



A instalação do compartimento do sistema de armazenamento de 5U:

O compartimento de 5U é enviado sem os discos instalados. Antes da montagem, remova também os módulos do painel traseiro para reduzir o peso do compartimento.

- Etapa 1:** Com os trilhos pré-montados em seu comprimento mais curto, posicione os pinos de localização do trilho na parte interna da frente do rack. Estenda o comprimento do assembly do trilho para posicionar os pinos de localização traseiros. Verifique se os pinos estão totalmente inseridos nos orifícios quadrados ou redondos das colunas do rack de 19 polegadas.
- Etapa 2:** Aperte totalmente todos os parafusos de fixação (consulte B acima) e os parafusos de travamento da corredeira intermediária (consulte 9 acima).
- Etapa 3:** Certifique-se de que os quatro cliques de espaçamento traseiros (não mostrados) estejam encaixados na borda da coluna do rack.
- Etapa 4:** Deslize o compartimento de 5U diretamente para dentro até que esteja totalmente encaixado nos trilhos.
- Etapa 5:** Prenda as partes frontal e traseira do compartimento usando os quatro parafusos de fixação do compartimento (consulte A acima), conforme mostrado. Prenda os suportes nos trilhos (trilho esquerdo mostrado acima).
- Etapa 6:** Reinsira os módulos do painel traseiro e vá para a **Seção 5** na página 6.



CUIDADO

Uma vez que o compartimento esteja montado, descarte as correias de içamento. As correias não são adequadas para reutilização.

5. Instalando os DDICs no compartimento do sistema de armazenamento de 5U

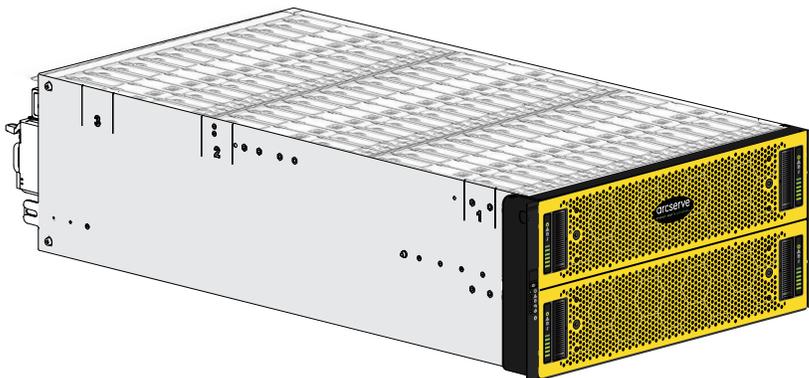
Etapa 1: Localize a caixa que contém os DDICs enviados com o produto que precisam ser instalados em cada uma das gavetas de 5U do compartimento. Cada unidade é rotulada com um número que corresponde ao slot da gaveta em que ela precisa ser instalada.

Etapa 2: Certifique-se de cumprir as seguintes diretrizes para instalar os DDICs nas gavetas:

- O número mínimo de discos suportados pelo compartimento é 28, sendo 14 em cada gaveta.
- Os DDICs devem ser adicionados aos slots de disco em linhas completas (14 discos por vez).

Etapa 3: As unidades são numeradas começando na frente de cada gaveta. Instale cada DDIC consecutivamente por número e alternadamente entre a gaveta superior e a inferior. Por exemplo, primeiro instale os DDICs 0 a 13 nos slots 0 a 13 da gaveta superior e, em seguida, os DDICs 42 a 55 nos slots 42 a 55 da gaveta inferior. Depois disso, instale os slots 14 a 27 e assim por diante.

- O número de linhas preenchidas não deve diferir em mais de uma linha entre as gavetas superior e inferior.
- Os HDDs (Hard Disk Drives – Unidades de Disco Rígido) e os SSD (Solid-State Drives – Unidades de Estado Sólido) podem ser misturados na mesma gaveta.
- Os HDDs instalados na mesma linha devem ter a mesma velocidade de rotação.
- Os DDICs contendo discos de 3,5” podem ser misturados com DDICs contendo discos de 2,5” no compartimento. No entanto, cada linha deve ser preenchida com discos do mesmo fator forma (todos os discos de 3,5” ou 2,5”).



Esta imagem mostra um exemplo de uma gaveta que está totalmente preenchida com DDICs



Esta imagem mostra um exemplo de uma gaveta parcialmente preenchida e com rótulos de unidades.

CUIDADO

- Observe o rótulo da superfície quente que está afixado na gaveta. As temperaturas operacionais dentro das gavetas do compartimento podem chegar a 60 °C (140 °F). Tenha cuidado ao abrir gavetas e remover DDICs.
- Para evitar que um rack vire, os bloqueios de gaveta impedem que os usuários abram as duas gavetas simultaneamente. Não tente forçar a abertura de uma gaveta quando a outra no compartimento já estiver aberta. Em um rack contendo mais de um compartimento de U84, não abra mais de uma gaveta por rack de cada vez.

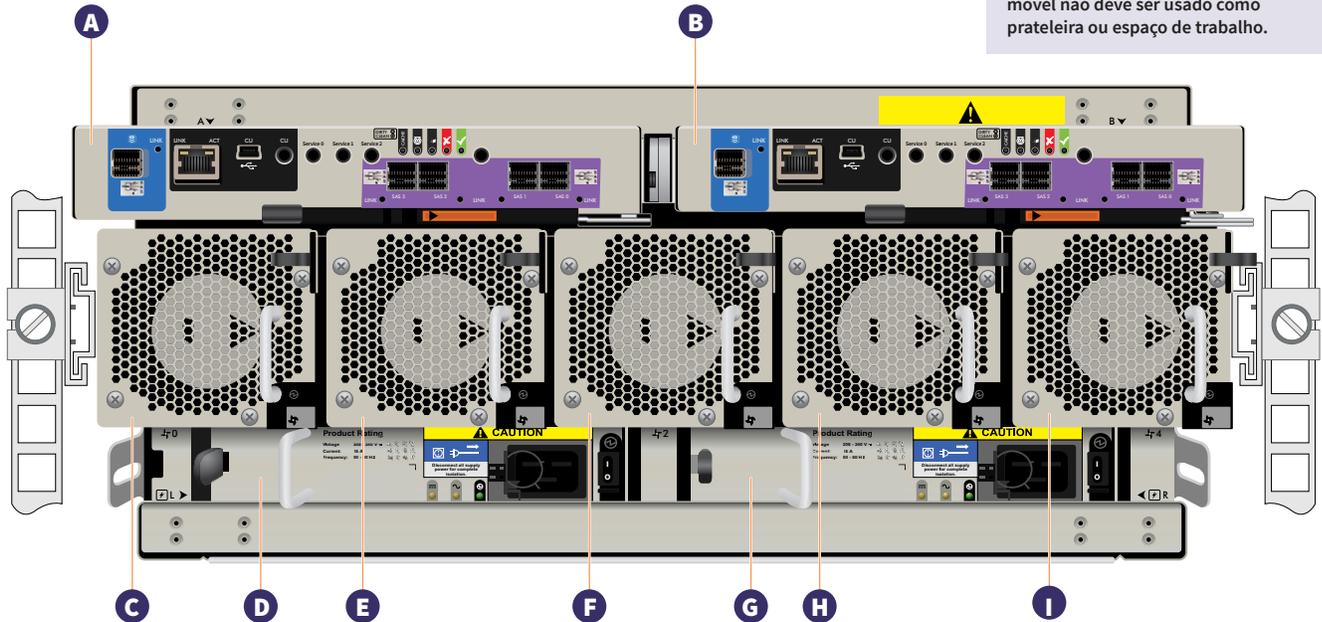


6. Conexões do painel traseiro



CUIDADO

O equipamento de trilho/montado móvel não deve ser usado como prateleira ou espaço de trabalho.



A Módulo controlador A

B Módulo controlador B

C Slot 0 do FCM (Fan Control Module – Módulo de Controle do Ventilador)

D Slot 0 da PSU (Power Supply Unit – Unidade da Fonte de Alimentação)

E Slot 1 do FCM (Fan Control Module – Módulo de Controle do Ventilador)

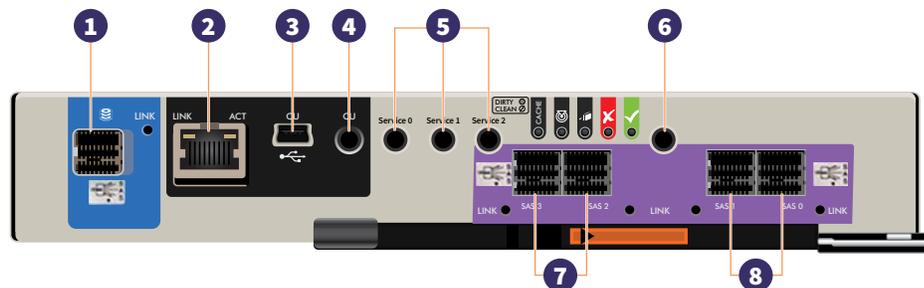
F Slot 2 do FCM (Fan Control Module – Módulo de Controle do Ventilador)

G Slot 1 da PSU (Power Supply Unit – Unidade da Fonte de Alimentação)

H Slot 3 do FCM (Fan Control Module – Módulo de Controle do Ventilador)

I Slot 4 do FCM (Fan Control Module – Módulo de Controle do Ventilador)

7A. Módulos do controlador do painel traseiro – detalhe das portas A e B



1 Porta SAS de expansão de back-end

2 Porta de Ethernet usada por interfaces de gerenciamento

3 Porta serial USB (CLI)

4 Porta serial de 3,5 mm (CLI)

5 Portas seriais de 3,5 mm (somente serviço)

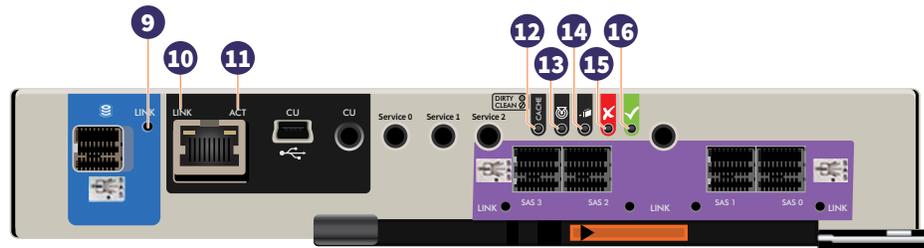
6 Botão Redefinir

7 Portas SAS 3 e 2

8 Portas SAS 1 e 0



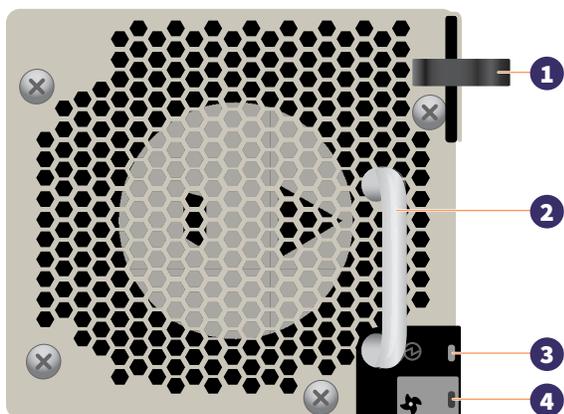
7B. Módulos do controlador do painel traseiro - detalhe dos LEDs A e B



9	Status da porta de expansão	<ul style="list-style-type: none"> Verde: a porta está conectada e o link está ativo.
10	Velocidade do link da porta de rede	<ul style="list-style-type: none"> Apagado: o link está ativo em velocidades negociadas a 10/100base-T. Âmbar: o link está ativo e sendo negociado a 1000base-T.
11	Status de atividade da porta de rede	<ul style="list-style-type: none"> Apagado: o link de Ethernet não foi estabelecido ou está desativado. Verde: o link de Ethernet está ativo (aplica-se a todas as velocidades de link negociadas).
12	Status do cache ³	<ul style="list-style-type: none"> Verde: o cache está sujo (contém dados não gravados) e a operação está normal. As informações não gravadas podem ser dados de log ou de depuração que permanecem no cache, portanto, um LED verde de status do cache não indica por si só que os dados do usuário estão em risco ou que qualquer ação é necessária. Apagado: em um controlador em funcionamento, o cache está limpo (não contém dados não gravados). Esta é uma condição ocasional que ocorre durante a inicialização do sistema. Verde intermitente: uma liberação do CompactFlash ou uma autoatualização do cache está em andamento, indicando atividade do cache.
13	Identificar	<ul style="list-style-type: none"> Branco: o módulo controlador está sendo identificado.
14	OK para remover	<ul style="list-style-type: none"> Apagado: o controlador não está preparado para remoção. Azul: o módulo do controlador está preparado para remoção.
15	Falha	<ul style="list-style-type: none"> Apagado: o controlador está operando normalmente. Âmbar: uma falha foi detectada ou uma ação de serviço é necessária. Âmbar intermitente: inicialização controlada por hardware ou um erro de restauração ou liberação de cache.
16	OK	<ul style="list-style-type: none"> Verde: o controlador está operando normalmente. Verde intermitente: o sistema está inicializando. Apagado: o módulo do controlador não está OK ou está desligado.



8. Detalhe dos módulos de resfriamento do ventilador do painel traseiro de 0 a 4



- 1 Trava de liberação do módulo
- 2 Alça
- 3 LED de módulo OK (verde)
- 4 LED de falha do ventilador (âmbar/âmbar intermitente)

9. Detalhe das unidades da fonte de alimentação do painel traseiro 0 e 1

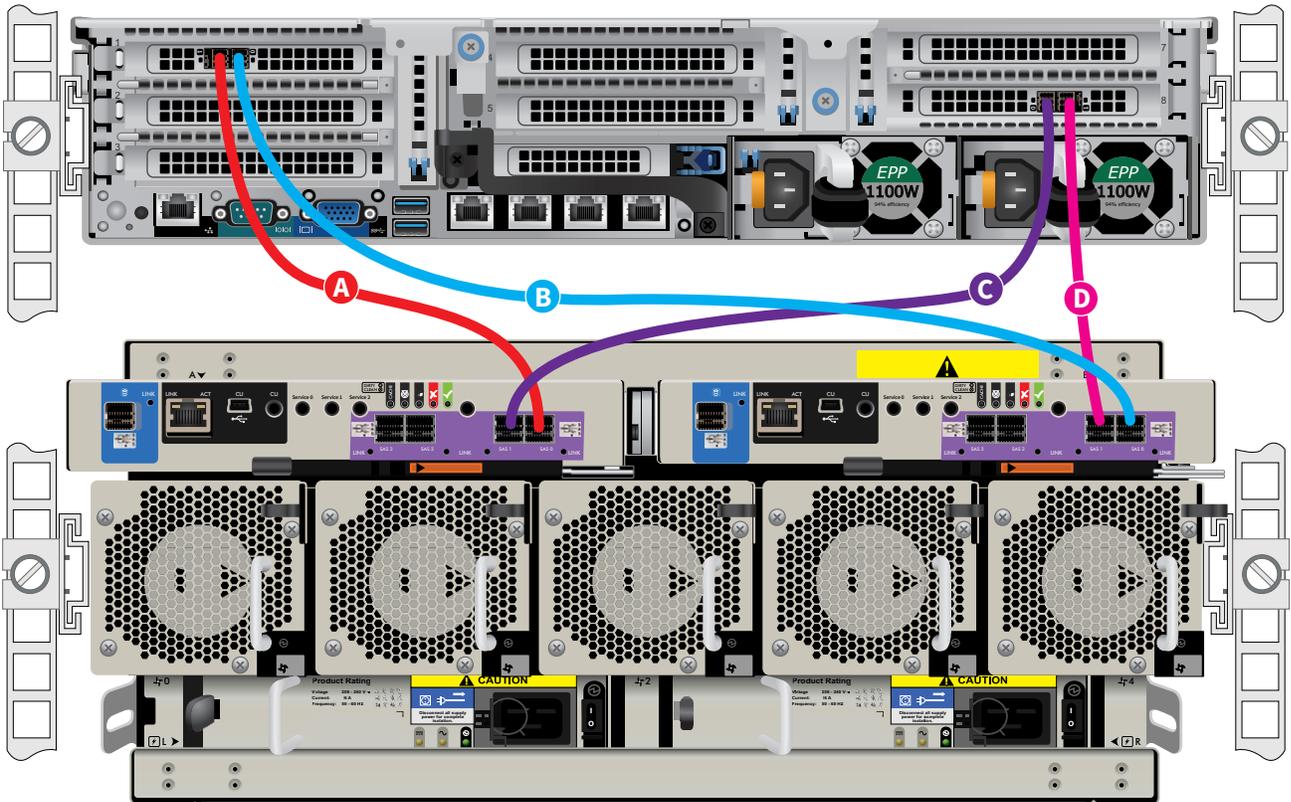


- 1 Trava de liberação do módulo
- 2 Alça
- 3 LED de falha de PSU (âmbar/âmbar intermitente)
- 4 LED de falha de CA (âmbar/âmbar intermitente)

- 5 LED de energia OK (verde)
- 6 Entrada de alimentação CA
- 7 Chave de alimentação de E/S



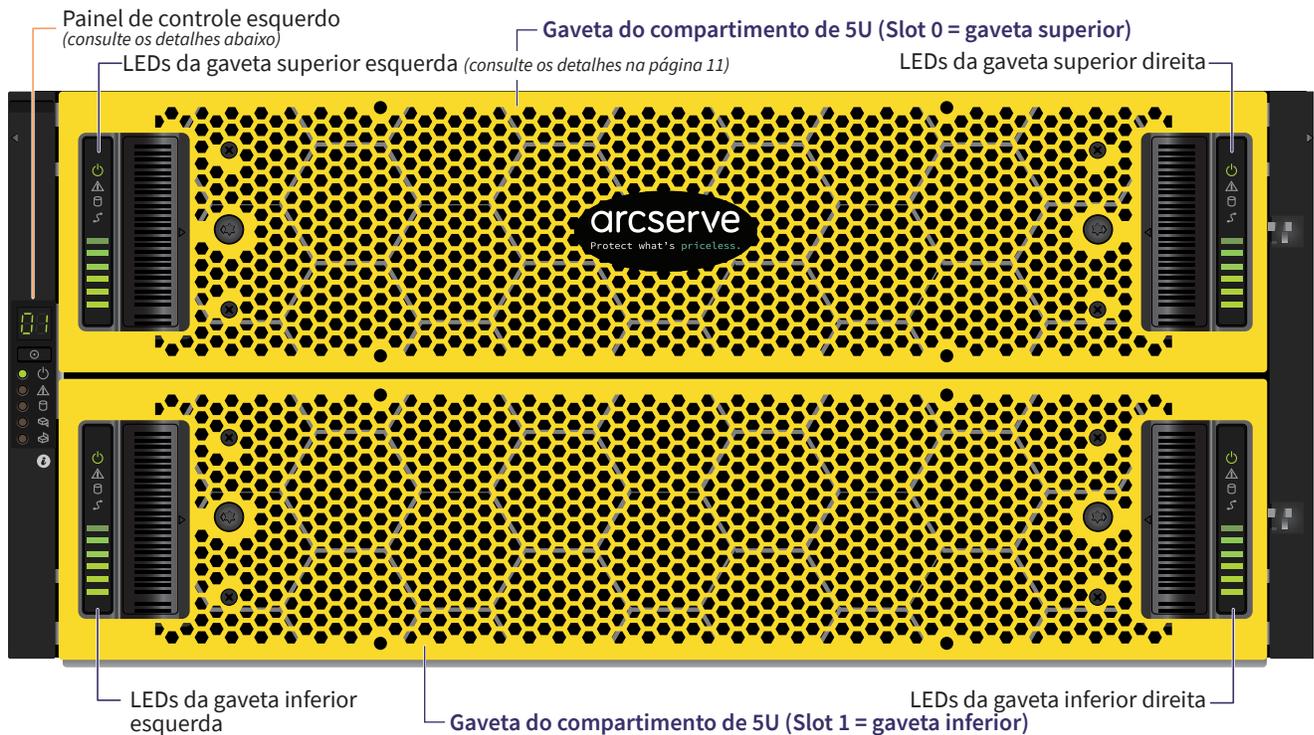
10. Cabeando o servidor com a matriz



- A** No servidor, instale o primeiro cabo no slot 1, porta 1 (porta esquerda do HBA) e, em seguida, conecte a outra extremidade à unidade de armazenamento, controlador A, porta SAS 0.
- B** No servidor, instale o segundo cabo no slot 1, porta 0 (porta direita do HBA) e, em seguida, conecte a outra extremidade à unidade de armazenamento, controlador B, porta SAS 0.
- C** No servidor, instale o terceiro cabo no slot 8, porta 0 (porta esquerda do HBA) e, em seguida, conecte a outra extremidade à unidade de armazenamento, controlador A, porta SAS 1.
- D** No servidor, instale o quarto cabo no slot 8, porta 1 (porta direita do HBA) e, em seguida, conecte a outra extremidade à unidade de armazenamento, controlador B, porta SAS 1.



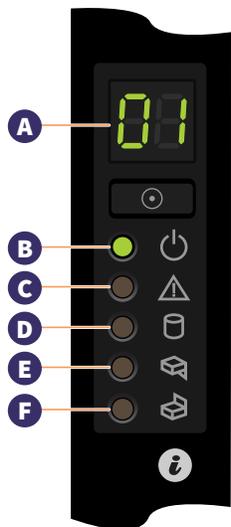
11. Operação do painel frontal



A abertura de uma gaveta não interrompe o funcionamento do sistema de armazenamento. Os DDICs podem ser trocados a quente enquanto o compartimento está em operação. No entanto, as gavetas não devem ser deixadas abertas por mais de dois minutos, ou o fluxo de ar e o resfriamento serão comprometidos.

OBSERVAÇÃO: durante a operação normal, as gavetas devem ser fechadas para garantir o fluxo de ar adequado e o resfriamento dentro do compartimento. Uma gaveta é projetada para suportar seu próprio peso mais o peso dos DDICs instalados quando totalmente aberta.

Detalhe do painel de controle esquerdo:



Indicador	Status
A Exibição da identificação da unidade (UID) ¹	■ Verde (exibição de sete segmentos: sequência de compartimento)
B Ligar sistema/colocar em espera	■ Verde constante: indicação de ligado ■ Âmbar constante: sistema em espera (não operacional)
C Falha do módulo ²	■ Âmbar constante ou intermitente: falha presente
D Status lógico ³	■ Âmbar constante ou intermitente: falha presente
E Falha na gaveta superior	■ Âmbar constante ou intermitente: falha presente na unidade, no cabo ou no painel lateral
F Falha na gaveta inferior	■ Âmbar constante ou intermitente: falha presente na unidade, no cabo ou no painel lateral

1 Exibição da identificação da unidade: a UID é uma exibição dupla de sete segmentos que mostra a posição numérica do compartimento na sequência de cabos. Isso também é chamado de ID do compartimento. A ID do compartimento do controlador é 0.

2 Exibição do LED de falha do módulo: o LED fica âmbar quando ocorre uma falha de hardware do sistema. Esse LED ajuda a identificar o componente que está causando a falha, que pode ser associado a um LED de falha em um módulo controlador, IOM, PSU, FCM, DDIC ou gaveta.

3 Exibição do LED de status lógico: esse LED indica uma alteração de status ou falha de algo diferente do sistema de gerenciamento do compartimento. Isso pode ser iniciado a partir do módulo do controlador ou de um HBA externo. A indicação é normalmente associada a um DDIC e LEDs em cada posição do disco na gaveta, o que ajuda a identificar o DDIC afetado.

Continua na próxima página

11. Operação do painel frontal (continuação)

Detalhe do painel de controle da gaveta:



E	Atividade do LED	Status/descrição
	Painel lateral OK/alimentação boa	Verde se o painel lateral estiver funcionando e não houver problemas de energia.
	Falha na gaveta	<p>Âmbar se houver falha em um componente da gaveta. Se o componente com falha for um disco, o LED no DDIC com falha acenderá na cor âmbar. Se os discos estiverem OK, entre em contato com o provedor de serviços para identificar a causa da falha e resolver o problema.</p> <p>⚠ CUIDADO: o equipamento de trilho/montado móvel não deve ser usado como prateleira ou espaço de trabalho.</p>
	Falha lógica	Âmbar (constante) indica uma falha no disco. Âmbar (intermitente) indica que um ou mais sistemas de armazenamento estão em um estado afetado.
	Falha no cabo	Âmbar indica que o cabeamento entre a gaveta e a parte de trás do compartimento falhou. Entre em contato com o provedor de serviços para resolver o problema.
	Gráfico de barras de atividades	Exibe a quantidade de dados de E/S de zero segmentos acesos (sem E/S) a todos os seis segmentos acesos (máximo de E/S).



12. Assistente de execução do Arcserve Appliance

1. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, o Assistente do Arcserve Appliance é iniciado. Navegue em cada página do assistente. Para obter mais informações sobre o assistente, consulte o Guia do Usuário do Arcserve Appliance (arcserve.com/udp-appliance-userguide).

Observação: após selecionar o idioma do sistema operacional, talvez você veja uma tela para inserir a licença do Windows.

Pule para continuar aqui, o sistema operacional já está licenciado e ativado.

O assistente permite realizar as seguintes tarefas:

- Definir o nome de host do Appliance.
- Especificar as conexões de rede local (LAN) para o Appliance.
- Definir as configurações de email e alerta.
- Criar planos de proteção. *Um plano de proteção permite definir nós de origem, destino de backup e configurar uma programação de backup.*

Após a conclusão do assistente, o Arcserve Appliance inicia o console do UDP na página do painel.

13. Acesso ao Arcserve Unified Data Protection (UDP)

O Arcserve UDP é uma solução abrangente para proteger ambientes de TI complexos. A solução de redução de redundância global e do lado da origem protege os dados que residem em diversos tipos de nós como Windows, Linux e máquinas virtuais em servidores VMware ESX ou servidores Microsoft Hyper-V. É possível fazer backup de dados tanto para um computador local quanto para um servidor de ponto de recuperação. Um ponto de recuperação é um servidor central onde os backups de várias origens são armazenados e pode ter redução de redundância global. Para obter mais informações sobre o Arcserve UDP, consulte o Centro de conhecimento em: arcserve.com/udp-knowledge-center.

O Arcserve UDP fornece os seguintes recursos:

- Backup dos dados em repositórios de dados de redução de redundância/sem redução de redundância em servidores de ponto de recuperação
- Backup de pontos de recuperação em fita
- Criar máquinas no modo de espera virtual a partir de dados de backup
- Duplicar dados de backup para servidores do ponto de recuperação e servidores do ponto de recuperação remoto
- Restaurar os dados do backup e executar a BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal)
- Copiar arquivos de backup de dados selecionados para um local de backup secundário



14. Entrar em contato com o suporte

Se você encontrar qualquer problema com o dispositivo, visite o site de suporte da Arcserve para procurar em nossa base de conhecimento soluções para problemas comuns ou para obter assistência imediata do suporte em tempo real (o número de série está localizado na parte posterior do dispositivo) em: arcserve.com/support.

15. Garantia

Cada Arcserve Appliance é fornecido com uma garantia de hardware de 3 anos. Para obter informações detalhadas sobre essa garantia, acesse: arcserve.com/udp-appliance-warranty.

Para obter mais informações sobre a Arcserve, acesse arcserve.com, ou ligue para +1.844.639.6792

Copyright © 2018 Arcserve (USA), LLC e suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem aos seus respectivos proprietários. Este documento destina-se apenas a fins informativos. A Arcserve não assume nenhuma responsabilidade pela precisão ou integridade das informações. Até o limite permitido pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "no estado em que se encontra", sem nenhum tipo de garantia, incluindo, entre outros, quaisquer garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim ou não violação. Em nenhuma ocasião, a Arcserve será responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, resultantes do uso deste documento, incluindo, entre outros, lucros cessantes, interrupção dos negócios, fundo de comércio ou perda de dados, mesmo que a Arcserve tenha sido expressamente advertida com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.



P/N: ARE-509-0308-00



REV: 0A

