# Guia do Usuário do Arcserve<sup>®</sup> Appliance

Versão 9.0

arcserve

# Ajuda Online do Arcserve<sup>®</sup> Appliance

## Versão 9.0

A lista de conteúdo é exibida no painel à esquerda. Para ver todos os tópicos, clique no ícone <sup>©</sup><sup>TOC</sup> na parte superior.

arcserve

## **Aviso legal**

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento. Esta Documentação contém informações confidenciais da Arcserve e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2023 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

## **Contato Suporte da Arcserve**

A equipe do Suporte da Arcserve oferece uma ampla gama de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a informações importantes sobre o produto.

## Entrar em contato com o suporte

Com o Suporte da Arcserve:

- É possível ter contato direto com a mesma biblioteca de informações compartilhada internamente por nossos especialistas do Suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Você pode usar nosso link para o Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe do Suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários da Arcserve para fazer perguntas e responder a perguntas de outros usuários, compartilhar dicas e truques, discutir práticas recomendadas e iniciar conversas com colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

## Diretiva de devolução do Arcserve Appliance

Um número válido de RMA (autorização de devolução de material) é necessário para devolver um produto à Arcserve. Entre em contato com o departamento de suporte técnico da Arcserve para obter um número de RMA. Consulte o <u>arc-</u> <u>serve.com/support</u> para entrar em contato com o atendimento ao cliente. A equipe de suporte poderá informar para onde você deve enviar os dados de RMA.

As devoluções estão sujeitas a uma taxa de 10% de reposição de estoque. As exceções são: 1) Se o pedido foi processado incorretamente, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá o crédito integral; 2) Se um item com defeito for devolvido dentro de 30 dias, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá o crédito integral; 3) Se houver problemas técnicos de hardware não resolvidos pelo suporte após um período razoável para resolução, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá uma troca de hardware por uma unidade de valor equivalente.

Informações necessárias para a solicitação de RMA:

- Número de série do produto (localizado na parte posterior do appliance)
- Número do pedido da Arcserve
- Nome do contato do parceiro
- Número de telefone do parceiro
- Endereço de email do parceiro
- Nome do contato do cliente (se disponível)
- Número de telefone (se disponível)
- Endereço de email (se disponível)
- Descrição do problema e qualquer solução de problemas já executada.
- Serviço de envio solicitado e o endereço de envio.

O número da RMA deve ser marcado claramente na parte externa da embalagem. Todas as RMAs devem ser enviadas em embalagem adequada. Todas as RMAs devem ser enviadas por um serviço postal confiável que ofereça rastreamento de correspondência e seguro. Quaisquer de danos no transporte ou RMAs perdidas são de responsabilidade do cliente.

# Conteúdo

Capítulo 1: Sobre a documentação do Arcserve Appliance	1
Suporte a idiomas	2
Documentação do produto	3
Capítulo 2: Apresentando o Arcserve Appliance	5
Introdução	6
Arcserve Unified Data Protection	
Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux	
Arcserve Backup	9
Arcserve Continuous Availability	10
Precauções de segurança	11
O que está incluído na caixa	12
O que está incluído na caixa do Appliance série 8000	13
O que está incluído na caixa do Appliance série 9000	14
O que está incluído na caixa do Appliance X Series	15
O que não está incluído na caixa	17
Modelos disponíveis	
Modelos 7100 – 7300v	19
Modelos 7400 – 7600v	21
Modelos 8100-8400	23
Modelos 9012 - 9504DR	24
Modelo X Series	
Controles e indicadores	29
Painel frontal do modelo 7100-7300v	
Painel frontal do modelo 7400-7600v	
Painel frontal do modelo 8100-8200	
Painel frontal do modelo 8300-8400	
Painel frontal do modelo 9012-9048	
Painel frontal do modelo 9072DR - 9504DR	
Painel frontal do X Series	40
Painel posterior do modelo 7100-7300v	
Painel posterior do modelo 7400-7600v	
Painel posterior do modelo 8100-8200	
Painel posterior do modelo 8300-8400	

Painel posterior do modelo 9012-9048	
Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR	
Painel traseiro do X Series	51
Portas usadas pelo appliance	52
Arcserve UDP	53
Componentes instalados no Microsoft Windows	54
Componentes instalados no Linux	59
Nó protegido remotamente pelo Linux do UDP	61
Arcserve Backup	62
Appliance para suporte ao Linux	63
Capítulo 3: Instalando o Arcserve Appliance	65
Como instalar o Arcserve Backup 19.0	66
Como instalar o appliance das séries 8100-8200	74
Como instalar o appliance da série 8300-8400	75
Como instalar o appliance das séries 9012-9048	75
Como instalar o appliance das séries 9072-9504DR	75
Como instalar o Appliance X Series	75
Capítulo 4: Atualizando o Arcserve UDP no appliance	76
Como aplicar uma licença após a atualização do software da Arcserve	77
Sequência de atualização do Arcserve Appliance	78
Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS e console do Arcserve UDP	79
Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS do Arcserve UDP	80
Etapas de atualização quando dois ou mais Arcserve Appliance são usados no ambiente	e <mark>8</mark> 1
Atualizar o agente Linux do Arcserve UDP no Arcserve Appliance	82
Atualizar o Arcserve Backup no Arcserve Appliance	83
Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente	84
Capítulo 5: Configurando o Arcserve Appliance	85
Como definir as configurações de rede do Arcserve Appliance	86
Como configurar o Arcserve Appliance	90
Configurar o Arcserve Appliance como gateway	99
Capítulo 6: Trabalhando com o Arcserve Appliance	.100
Ativar o produto Arcserve no appliance	101
Criar um plano usando o assistente do Arcserve Appliance	102
Adicionar nós a um plano	103
Adicionar nós por nome do host/endereço IP	104
Adicionar nós pelo Active Directory	106

Adicionar nós do vCenter/ESX	
Adicionar nós do Hyper-V	
Criar um plano de backup para nós do Linux	
Criar um plano de backup em um dispositivo de fita	
Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo	116
Criar um plano para fazer backup do servidor de backup Linux	117
Configurando para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no appliance local	Hyper-V do <mark>121</mark>
Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe	
Realizar a migração entre os Arcserve Appliances	
Solução 1	
Solução 2	
Modificar a origem de entrada do servidor de backup Linux pré-insta	lado133
Capítulo 7: Monitorando remotamente o servidor do a	appliance 137
Trabalhando com a IPMI	
Como alterar a senha da IPMI	
Como fazer a atualização do firmware da IPMI	
Trabalhando com o iDRAC	
Monitorar e gerenciar o iDRAC	
Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDf Series	RAC) para 9000
Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDI Series	RAC) para X 148
Configurar o endereço IP estático ou DHCP do iDRAC	
Capítulo 8: Restaurando ou reparando o Arcserve App	liance 157
Depurar redefinição de fábrica	
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de i appliance das séries 7000-8000	nicialização no 160
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de i appliance da série 9012-9504DR	nicialização no 163
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de i Appliance X Series	nicialização no 166
Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance	
Substituir a imagem de redefinição de fábrica usando o utilitário de c imagem do appliance	lefinição de 172
Remover e substituir um disco rígido	175
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) sem dados	preservar 177
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e pre	servar dados .192
Capítulo 9: Executando a expansão de capacidade do	appliance 200

Trabalhando com o kit de expansão do Arcserve Appliance - Modelos X Series	200
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash no Arcserve X Series Appliance	205
Trabalhando com o kit de expansão nos modelos do Arcserve Appliance 9072- 9504DR	214
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash nos modelos do Arcserve Applianco 9072-9504DR	e 219
Conectando a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server (8000)	. 225
Expansão interna do appliance para todos os modelos disponíveis	226
O que está incluído na caixa	. 235
Como conectar a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server	238
Como alterar o repositório de dados do Arcserve UDP	246
Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP	247
Migrando o destino de hash para a nova SSD	248
Verificando a capacidade geral do repositório de dados no console do Arcserve UDP	249
Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP	250
Capítulo 10: Trabalhando com a configuração de rede	.252
Entendendo os detalhes de configuração de rede	. 253
Como configurar o processo de agrupamento NIC	. 258
Como desativar o servidor DHCP	. 260
Como configurar o endereço IP do servidor de backup Linux pré-instalado	261
Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga	.263
Como verificar o status da rede no appliance	264
Capítulo 11: Entendendo as precauções de segurança	265
Precauções de segurança gerais	266
Precauções de segurança elétrica	268
Conformidade com a FCC	270
Precauções contra descarga eletrostática (ESD)	271
Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para 9000 Series	. 272
Método 1: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o email	273
Método 2: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script	
Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP	276
Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para X Series	281
Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP	281
Capítulo 12: Atualizando o firmware do Arcserve Appliance 9000 Series	. 286

Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series	
Exibindo a versão do firmware do BIOS	286
Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web	286
Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance 90 Series	00 287
Fazer download do pacote atualizado do BIOS	288
Atualizar o BIOS	288
Verificar o BIOS atualizado	
Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema	289
Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	290
Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance 9000 Series	290
Exibindo a versão do firmware do iDRAC	
Exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web	<mark>2</mark> 91
Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9 Series	000 292
Fazer download do pacote atualizado do iDRAC	293
Atualizar o iDRAC	
Verificar o iDRAC atualizado	294
Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema	294
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 <b>296</b>
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 <b>296</b> 296
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS Atualizar o firmware do Arcserve Appliance X Series Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do BIOS	295 <b>296</b> 296 296
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 <b>296</b> 296 296 296
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 296 296 296 296 Series 297
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 296 296 296 296 Series 297 298
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 296 296 296 296 Series 297 298 298
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 296 296 296 296 Series 297 298 298 298 299
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 296 296 296 296 Series 297 298 298 298 299 299
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS Atualizar o firmware do Arcserve Appliance X Series Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do BIOS Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Fazer download do pacote atualizado do BIOS Atualizar o BIOS Verificar o BIOS atualizado Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series	295 296 296 296 Series 297 298 298 298 299 299 299 
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295 296 296 296 296 Series 297 298 298 299 299 300 300
Verificar o IDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do BIOS Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Fazer download do pacote atualizado do BIOS Atualizar o BIOS Verificar o BIOS atualizado Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web	295 296 296 296 296 296 298 298 298 299 300 300 301
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do BIOS Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Fazer download do pacote atualizado do BIOS Atualizar o BIOS Verificar o BIOS atualizado Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series Fazer download do pacote atualizado do IDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series Fazer download do pacote atualizado do IDRAC	295 296 296 296 296 296 298 298 298 299 299 300 300 301 302
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do BIOS Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Fazer download do pacote atualizado do BIOS Atualizar o BIOS Verificar o BIOS atualizado Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series Fazer download do pacote atualizado do iDRAC Atualizar o IDRAC	295 296 296 296 296 296 298 298 298 298 299 299 300 300 301 302 302
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do BIOS Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Fazer download do pacote atualizado do BIOS Atualizar o BIOS Verificar o BIOS atualizado Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS atualizado Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series Fazer download do pacote atualizado do iDRAC Atualizar o iDRAC Atualizar o iDRAC	295 296 296 296 296 296 298 298 298 298 299 300 300 301 302 302 302 303
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do BIOS Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X S Fazer download do pacote atualizado do BIOS Atualizar o BIOS Verificar o BIOS atualizado Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series Exibindo a versão do firmware do iDRAC Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series Fazer download do pacote atualizado do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series Fazer download do pacote atualizado do iDRAC Atualizar o iDRAC Verificar o iDRAC Verificar o iDRAC atualizado <b>Capítulo 13: Solução de problemas</b>	295 296 296 296 296 296 298 298 298 299 300 300 300 301 302 302 303 304

Nós duplicados são relatados ao fazer backup do Arcserve Appliance a partir de outro appliance	307
O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da red	e.308
O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede	310
Fuso horário padrão no appliance	311
Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis	312
O console do Arcserve UDP exibe um erro ao adicionar o console remoto na tare Replicar para um RPS gerenciado remotamente	fa 313
Não é possível executar a tarefa do VSB usando outro appliance como monitor .	315
Capítulo 14: Aplicando práticas recomendadas	317
Melhores práticas para configuração de rede	318
Práticas recomendadas para o Windows Defender com cmdlets do PowerShell .	321
Configurar o servidor de backup Linux pré-instalado na rede externa	321
Práticas recomendadas para substituir a imagem de redefinição de fábrica pro- tegida pelo Sophos	322
Práticas recomendadas para criar o repositório de dados de redução de redundá cia em vários volumes	àn- 332
Capítulo 15: Reconhecimentos	335
PuTTY	336

# Capítulo 1: Sobre a documentação do Arcserve Appliance

O Guia do Usuário do Arcserve Appliance ajuda você a entender como usar Arcserve Appliance. Para compreender o Arcserve Appliance, consulte a Introdução. O restante das seções ajuda a instalar e usar o Arcserve Appliance.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte a idiomas	2
Documentação do produto	3

## Suporte a idiomas

Um produto traduzido (também chamado de produto localizado) inclui suporte ao idioma local para a interface de usuário do produto, a ajuda online e outras documentações do produto, bem como as configurações padrão do idioma local para formatos de data, hora, moeda e número.

Esta versão está disponível somente em inglês.

## Documentação do produto

Para toda a documentação relacionada ao Arcserve UDP, clique neste link para ter acesso à <u>Documentação do Arcserve</u>.

O Centro de Conhecimento do Arcserve UDP consiste na seguinte documentação:

### Guia de soluções do Arcserve UDP

Fornece informações detalhadas sobre como usar a solução Arcserve UDP em um ambiente de console gerenciado centralmente. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar a solução, como proteger e restaurar dados, como gerar relatórios e como gerenciar o Arcserve High Availability. Os procedimentos concentram-se no uso do console e também especificam como usar os diversos planos de proteção existentes.

#### Notas da Versão do Arcserve UDP

Fornece descrições resumidas dos principais recursos, requisitos de sistema, problemas conhecidos, problemas na documentação e limitações do Arcserve Unified Data Protection.

#### Guia do Usuário do Agente do Arcserve UDP para Windows

Fornece informações detalhadas sobre como usar o Arcserve UDP Agent em um sistema operacional Windows. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar o agente, bem como proteger e restaurar nós do Windows.

### Guia do Usuário do Agente do Arcserve UDP para Linux

Fornece informações detalhadas sobre como usar o Arcserve UDP Agent em um sistema operacional Linux. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar o agente, bem como proteger e restaurar nós do Linux.

# Capítulo 2: Apresentando o Arcserve Appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução	6
Precauções de segurança	11
O que está incluído na caixa	12
<u>O que não está incluído na caixa</u>	17
Modelos disponíveis	
Controles e indicadores	29
Portas usadas pelo appliance	

## Introdução

O Arcserve Appliance é o primeiro appliance de proteção de dados completo e mais eficaz que possui o Assured Recovery<sup>™</sup>. Cada do Arcserve Appliance é uma solução de backup e recuperação "configure e esqueça" independente. Desenvolvido com recursos nativos em nuvem, sua facilidade incomparável de implantação e usabilidade combinam com um amplo conjunto de recursos, como redução de redundância com base na origem global, replicação em vários locais, suporte a fita e recursos automatizados de recuperação de dados. O Arcserve Appliance oferece agilidade e eficiência operacionais incomparáveis e realmente simplifica as atividades de recuperação de falhas.

O Arcserve Appliance está totalmente integrado ao software Arcserve Unified Data Protection líder do setor previamente instalado no hardware de última geração. O appliance fornece uma solução de proteção de dados completa e integrada para todos os usuários para não só atender às suas demandas atuais, mas também as exigências futuras de backup, arquivamento e recuperação de falhas (DR) que mudam constantemente.

Os softwares a seguir são pré-instalados no Arcserve Appliance:

- Arcserve UDP
- Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux
- Arcserve Backup

O Arcserve Appliance está definido com garantia de hardware. Para obter mais informações sobre a garantia do appliance, consulte <u>Garantia do appliance</u>.

## **Arcserve Unified Data Protection**

O software do Arcserve UDP é uma solução abrangente para proteger ambientes de TI complexos. A solução protege os dados que residem em diversos tipos de nós como Windows, Linux e máquinas virtuais em servidores VMware ESX Servers ou Microsoft Hyper-V. É possível fazer backup de dados para um computador local ou para um servidor do ponto de recuperação. Um ponto de recuperação é um servidor central onde os backups de várias origens são armazenados.

Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a <u>Matriz de compatibilidade</u>.

O Arcserve UDP fornece os seguintes recursos:

- Backup dos dados em repositórios de dados de redução de redundância/sem redução de redundância em servidores de ponto de recuperação
- Backup de pontos de recuperação em fita, usando a integração com o Arcserve Backup (que também é incluído no appliance)
- Criar máquinas no modo de espera virtual a partir de dados de backup
- Duplicar dados de backup para servidores do ponto de recuperação e servidores do ponto de recuperação remoto
- Restaurar os dados do backup e executar a BMR (Bare Metal Recovery Recuperação Bare Metal)
- Copiar arquivos de backup de dados selecionados para um local de backup secundário
- Configurar e gerenciar o Arcserve Full System High Availability (HA) para servidores essenciais em seu ambiente

O Arcserve UDP duplica dados de backup que são salvos como pontos de recuperação de um servidor para outro servidor do ponto de recuperação. Também é possível criar máquinas virtuais de dados de backup que podem agir como computadores em espera quando o nó de origem falhar. A máquina virtual no modo de espera é criada através da conversão de pontos de recuperação para formatos da máquina virtual VMware ESX ou Microsoft Hyper-V.

A solução Arcserve UDP fornece integração com o Arcserve High Availability. Depois de criar cenários no Arcserve High Availability, é possível gerenciar e monitorar seus cenários e executar operações como adicionar ou excluir máquinas de destino.

Para obter mais informações, consulte o Guia de Soluções do Arcserve UDP.

# Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux

O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux é um produto para backup com base em disco criado para sistemas operacionais Linux. Ele fornece uma forma rápida, simples e confiável de proteger e recuperar informações críticas para os negócios. O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux controla as alterações em um nó no nível do bloco e depois faz backup apenas dos blocos alterados em um processo incremental. Como resultado, isso permite executar backups frequentes, reduzindo o tamanho de cada backup incremental (e a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado. Além disso, o Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux possibilita restaurar arquivos ou pastas e executar uma BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) a partir de um único backup. É possível armazenar as informações de backup em um compartilhamento NFS (Network File System – Sistema de Arquivos da Rede) ou no compartilhamento CIFS (Common Internet File System – Sistema Comum de Arquivos da Internet), no nó de origem do backup.

A versão mais recente do Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux é pré-instalada em uma máquina virtual no appliance. Essa máquina virtual torna-se o servidor de backup Linux. O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux é instalado no caminho de instalação padrão no Arcserve Appliance.

Quando você abrir o Console, o Servidor de Backup Linux já estará adicionado ao Console. O nome do host nativo do Servidor de Backup Linux é *Linux-BackupSvr*. No entanto, no Console, o Servidor de Backup Linux adota o nome do host do appliance com a configuração da porta 8018. O Servidor de Backup Linux funciona por trás do NAT por meio da direção da porta. O servidor de backup Linux usa a porta 8018 para se comunicar e transferir dados no Arcserve Appliance.

**Observação:** para obter mais informações sobre como criar planos de backup e restaurar máquinas Linux, consulte o <u>Guia do Usuário do Agente para Linux do Arc</u>-<u>serve UDP</u>.

O Servidor de Backup Linux usa as seguintes informações de logon padrão:

- Nome de usuário root
- Senha Arcserve

Observação: recomendamos a alteração da senha padrão.

## **Arcserve Backup**

O ARCserve Backup é uma solução de proteção de dados de alto desempenho que atende às necessidades das empresas com ambientes heterogêneos. Ele oferece desempenho de backup e restauração flexível, fácil administração, compatibilidade abrangente de dispositivos e confiabilidade. Ele ajuda a maximizar a capacidade de armazenamento de dados que permite que você personalize as estratégias de proteção de dados com base em requisitos de armazenamento. Além disso, a interface de usuário flexível possibilita configurações avançadas e fornece uma maneira econômica para que os usuários com todos os níveis de habilidades técnicas possam implantar e manter uma ampla variedade de agentes e opções.

O Arcserve Backup fornece uma proteção de dados abrangente para ambientes distribuídos, além de operações de backup e restauração livres de vírus. Um vasto conjunto de opções e agentes estende a proteção de dados para toda a empresa e fornece funcionalidades avançadas, incluindo backup e restauração online recentes de aplicativos e arquivos de dados, gerenciamento avançado de dispositivos e mídias, além de recuperação de falhas.

O Arcserve Appliance inclui integração com o Arcserve Backup para a execução de backups em fita. O Arcserve Backup é instalado no seguinte local "C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve" no computador após a montagem e a instalação usando o arquivo InstallASBU.iso. Os componentes instalados no Arcserve Appliance permitem que você faça backup do destino do Arcserve UDP em uma fita. Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a <u>Matriz de</u> compatibilidade.

É possível fazer download do pacote de instalação completo do Arcserve Backup no site da Arcserve para instalar outros componentes. Para obter detalhes, consulte a <u>documentação</u> do Arcserve Backup.

O Servidor de Backup Arcserve usa as seguintes informações de logon padrão:

- Nome de usuário -- caroot
- Senha -- Arcserve

## **Arcserve Continuous Availability**

O Arcserve Continuous Availability é uma solução desenvolvida com base na replicação assíncrona em tempo real, bem como na alternância e no retorno automatizado de aplicativos, para fornecer continuidade eficaz aos negócios em termos de custo para ambientes virtualizados em servidores Windows. Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a <u>Matriz de compatibilidade</u>.

O Arcserve Continuous Availability permite replicar dados para um servidor local ou remoto, possibilitando a recuperação desses dados caso haja falha no servidor ou no site. Caso a alta disponibilidade tenha sido licenciada, você poderá alternar manual ou automaticamente os usuários para o servidor de réplica.

**Observação:** o Arcserve Continuous Availability não vem pré-instalado no Appliance. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Arcserve Continuous Availability, consulte o <u>Guia de Instalação</u>.

## Precauções de segurança

Para sua segurança, leia e siga todas as instruções antes de tentar desembalar, conectar, instalar, ligar ou operar um Arcserve Appliance. Não seguir as precauções de segurança pode resultar em ferimentos, danos ao equipamento ou mau funcionamento.

Para obter mais informações sobre as precauções de segurança, consulte o <u>Apên</u>dice Precauções de segurança.

# O que está incluído na caixa

Esta seção descreve o que está incluído na caixa das seguintes séries do Appliance:

- Série 8000
- Série 9000
- X Series

## O que está incluído na caixa do Appliance série 8000

Os seguintes itens estão incluídos na caixa:

- Arcserve Appliance (o rótulo com o número de série está localizado na parte posterior do appliance)
- Cabo de alimentação: 1
- Cabos de rede: 1 vermelho, 1 azul (1 m de comprimento cada)
- Cabo da porta IPMI: 1 (2 m de comprimento)
- Kit de montagem em trilho/rack que contém o seguinte:
  - 2 trilhos externos de instalação rápida
  - 2 extensões de trilhos internos
  - 3 adaptadores de trilhos (somente para montagem em trilho padrão)
  - Outros hardwares associados, conforme necessário
- Placa da Arcserve
- Licença de Acesso para Cliente Microsoft

**Observação:** inspecione a caixa em que o appliance foi fornecido e verifique se não há itens faltando na caixa e se não há sinais visíveis de danos. Se houver itens faltando ou danificados, mantenha todos os materiais da embalagem e entre em contato com o Suporte da Arcserve.

## O que está incluído na caixa do Appliance série 9000

O Arcserve Appliance série 9000 contém duas caixas: uma para os modelos 9012, 9024 e 9048 e outra para os modelos 9072DR-9504DR. A lista a seguir descreve os itens incluídos nas duas caixas.

Os itens a seguir estão incluídos na caixa de acessórios dos modelos 9012, 9024 e 9048:

- BISEL, caixa com 1 unidade, ASSEMBLY DE BISEL CUS 14G, LCD, AR, (380-7406)
- GUIA DE INÍCIO RÁPIDO, ARCSERVE, FOLHETO LEIA-ME PRIMEIRO DO ARCSERVE APPLIANCE
- GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE, DELL R440
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, VERMELHO
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, AZUL
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 7 PÉS, PRETO
- Livro sobre normas, meio ambiente e segurança da Dell
- Cabos de alimentação dos EUA (2x)

**Observação:** inspecione a caixa em que o appliance foi fornecido e verifique se não há itens faltando na caixa e se não há sinais visíveis de danos. Se houver itens faltando ou danificados, mantenha todos os materiais da embalagem e entre em contato com o <u>Suporte da Arcserve</u>.

Os itens a seguir estão incluídos na caixa de acessórios dos modelos 9072DR-9504DR com um kit de trilho de rack:

- BISEL, caixa com 2 unidades, ASSEMBLY DE BISEL CUS 14G, LCD, AR, (380-7405)
- GUIA DE INÍCIO RÁPIDO, ARCSERVE, FOLHETO LEIA-ME PRIMEIRO DO ARCSERVE APPLIANCE
- GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE, DELL R740
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, VERMELHO
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, AZUL
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 7 PÉS, PRETO
- ASSEMBLY DE CABO, MINI-SAS, EXTERNO, SFF-8088 PARA SFF-8644, 1M
- Livro sobre normas, meio ambiente e segurança da Dell
- Cabos de alimentação dos EUA (2x)

## O que está incluído na caixa do Appliance X Series

O Arcserve Appliance X Series contém os seguintes itens:

- Nó de computação do Appliance X Series:
  - MICROSOFT
  - WIN SVR EMB STD 2019 16-CORE

Caixa de acessórios do nó de computação:

- Licenças de expansão do Windows 4-Core (qtd. 10)
- GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE R740
- GUIA DE INÍCIO RÁPIDO, ARCSERVE, FOLHETO LEIA-ME PRIMEIRO DO UDP APPLIANCE
- MONTAGEM, ARCSERVE SOPHOS 2U BEZEL COM EMBLEMA DE 2 CORES
- Documentação de segurança da Dell
- Cabos de alimentação (qtd. 2) específicos dos EUA ou do país, se solicitados
- Kit de trilhos para montagem em rack
- Braço gerenciador de cabos
- Componentes opcionais, se solicitados:
  - SFPs
  - Cabo SAS
  - Cabo DAC

**Observação:** os itens a seguir serão anexados à frente da matriz: montagem do emblema e com moldura pintada do Arcserve ME4084.

#### Nó de armazenamento do Appliance X Series

A caixa do sistema de armazenamento de 5U inclui o seguinte:

- Documentação
- Compartimento do appliance de armazenamento de 5U
- Dois cabos de alimentação
- Unidades de disco empacotadas separadamente (somente compartimento de 5U)

- Transceptores ou cabos Fibre Channel ou iSCSI SFP+ (um por porta de host)
- Cabos de host (1 por porta de host do módulo controlador)
- Cabos de expansão (1 por módulo de expansão)
- Moldura de compartimento opcional definida com chave (1 por compartimento de 5U)
- Kit de montagem em rack apropriado para o compartimento do sistema de armazenamento de 5U

Caixas de acessórios do ME4084:

- GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE ME4084
- Conjunto de trilhos para montagem em rack
- C19 a C20, estilo PDU, cabo de alimentação de 2,5 M (qtd. 2)
- Cabo serial
- Cabo SAS de 12 GB de HD-Mini para HD-Mini, 2 M (qtd. 4)
- Documento de informações de regulamentação da matriz de armazenamento
- Documento de configuração da matriz de armazenamento
- Documento de informações de segurança e ambientais
- Chave de remoção da moldura
- Rótulos de número de unidade não utilizados

**Observação:** os discos rígidos estão em uma caixa separada sob a matriz.

**Observação:** inspecione a caixa em que o appliance foi fornecido e verifique se não há itens faltando na caixa e se não há sinais visíveis de danos. Se houver itens faltando ou danificados, mantenha todos os materiais da embalagem e entre em contato com o <u>Suporte da Arcserve</u>.

# O que não está incluído na caixa

Os itens a seguir não são incluídos na caixa e podem ser necessários para a instalação e configuração do dispositivo:

- Monitor
- Teclado
- Dispositivo de armazenamento externo (se necessário)

## **Modelos disponíveis**

O Arcserve Appliance séries 7000, 8000 e 9000 está disponível em uma variedade de modelos diferentes projetados para atender às suas necessidades específicas:

- Modelos 7100 7300v
- Modelos 7400 7600v
- Modelos 8100-8400
- Modelos 9012 9504 DR
- Modelo X Series

## Modelos 7100 – 7300v

## Arcserve Appliance Modelos 7100 – 7300v

Especificações do Arcserve Appliance série 7000									
Modelo do appliance	7100	7200	7200 V	7300	7300 V				
Capacidade de armazenamento de backup									
Capacidade de armazenamento bruto*	3 TB	6 TB	6 TB	9 TB	9 TB				
Capacidade de backup uti- lizável**	2.8 TB	5.8 TB	5.8 TB	8.8 TB	8.8 TB				
Capacidade pro- tegida (dados de origem)***	Até 8 TB	Até 17 TB	Até 17 TB	Até 26 TB	Até 26 TB				
Recursos padrão									
Console de gerenciamento unificado, redução de redundância global, backups incrementais ininterruptos infinitos em nível de bloco, compactação, criptografia, duplicação otimizada para WAN, suporte à virtualização avançada, backup sem agente, modo de espera virtual remoto, suporte para fita, backups consistentes do aplicativo, restauração granular, relatórios unificados e painel.									
Modo de espera virtual no appli- ance	N/D	N/D	Até 3 VMs	N/D	Até 3 VMs				
Garantia e espec	ificações téc	nicas							
Garantia para repositório de sistema com-									
Dimensões físi- cas (A x L x P em polegadas)	1.7" x 17,2" x 25,6" (Trilhos para montagem em rack 1U - 19" for- necidos)								
Portas de geren- ciamento remoto e inter- face de rede	1 IPMI e 2 de 1 GbE (RJ45)								
Tipo de disco rígido e con-	4 SAS de 1 TB	GAS de 14 SAS de 2 TB4 SAS de 24 SAS de 34 SAS de 3(RAID 5)TBTBTB							

figuração RAID	(RAID 5)		(RAID 5)	(RAID 5)	(RAID 5)		
Conectividade							
de backup em							
fita externa	I X PASSE						
(SAS, SATA, FC)							
Total de RAM do	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB		
sistema	10 00	10 00		52 00			
Unidade SSD							
(Para tabelas	SSD de 120	SSD de 120	SSD de 120	SSD de 240	SSD de 240		
hash de redução	GB	GB	GB	GB	GB		
de redundância)							
Peso máximo			11 lbs				
(lbs)			41 103				
Fontes de ali-							
mentação		1 de 600 W					
(Únicas ou							
redundantes)							
Consumo de							
energia							
(Watts @ ina-	02/116/1/2	177/161/112	125/167/145	125/167/145	120/199/152		
tivo/ao car-	55/110/145	122/104/143	123/107/143	123/107/143	129/ 100/ 192		
regar/em							
inicialização)							
Faixa de fre-							
quência e ten-		100 – 240 V					
são CA							
Amperagem							
nominal							
*1 TB = 1.000.000.000 bytes.							
** Nos modelos "V", o espaço disponível para backup é reduzido pelo tamanho							
das VMs no modo de espera virtual.							

\*\*\*Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no tipo de dados, tipo de backup, programação e muito mais.

## Modelos 7400 – 7600v

## Arcserve Appliance Modelos 7400 – 7600v

Especificações do Arcserve Appliance série 7000							
Modelo do appliance	7400	7400 V	7500	7500 V	7600	7600 V	
Capacidade de armazenamento de backup							
Capacidade de armazenamento bruto*	16 TB	16 TB	20 TB	20 TB	30 TB	30 TB	
Capacidade de backup uti- lizável**	15.8 TB	15.8 TB	19.8 TB	19.8 TB	29.8 TB	29.8 TB	
Capacidade pro- tegida (dados de origem)***	Até 46 TB	Até 46 TB	Até 58 TB	Até 58 TB	Até 90 TB	Até 90 TB	
Recursos padrão							
mentais ininterrup mizada para WAN, virtual remoto, sup relatórios unificado	Console de gerenciamento unificado, redução de redundância global, backups incre- mentais ininterruptos infinitos em nível de bloco, compactação, criptografia, duplicação oti- mizada para WAN, suporte à virtualização avançada, backup sem agente, modo de espera virtual remoto, suporte para fita, backups consistentes do aplicativo, restauração granular, relatórios unificados e painel.						
Modo de espera virtual no appli- ance	N/D	Até 6 VMs	N/D	Até 9 VMs	N/D	Até 12 VMs	
Garantia e especifi	cações técni	cas					
Garantia para repositório de sis- tema completo	Garantia para repositório de sis- tema completo						
Dimensões físicas (A x L x P em pole- 3,5" x 17,2" x 25,6" (Trilhos para montagem em rack 2U - 19" fornecidos) gadas)						fornecidos)	
Portas de geren- ciamento remoto e interface de rede	1 IPMI e 2 de 1 GbE (RJ45) e 4 de 1 GbE (RJ45). Opcional: 2 de 10 Gb						
Tipo de disco rígido e con- figuração RAID	10 SAS de 2 TB (RAID 6)	10 SAS de 2 TB (RAID 6)	12 SAS de 2 TB (RAID 6)	12 SAS de 2 TB (RAID 6)	12 SAS de 3 TB (RAID 6)	12 SAS de 3 TB (RAID 6)	
Conectividade de backup em fita	1 PASS						

externa (SAS,						
SATA, FC)						
Total de RAM do	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB
sistema		50 00		50 00	120 00	192 00
Unidade SSD						
(Para tabelas hash	SSD de 240	SSD de 240	SSD de 480	SSD de 480	SSD de 480	SSD de 480
de redução de	GB	GB	GB	GB	GB	GB
redundância)						
Peso máximo (lbs)			52 lk	)S		
Fontes de ali-						
mentação			2 do 01	20.14/		
(Únicas ou redun-			2 UE 92	20 VV		
dantes)						
Consumo de ener-						
gia						
(Watts @ ina-	208/257/	208/257/	208/257/	208/257/	240/296/	240/296/
tivo/ao car-	358	358	358	358	369	369
regar/em						
inicialização)						
Faixa de fre-						
quência e tensão			100 - 2	40 V		
CA						
Amperagem nomi-			Máximo o	de 11 A		
nal						
*1 TB = 1.000.000.0	00.000 byte	s.				
** Nos modelos "V	", o espaço	disponível para	a backup é r	eduzido pe	lo tamanho	das VMs
no modo de espera virtual.						
***Capacidade est	imada para	redução de reo	dundância 3	:1 e taxa de	compactaçã	ão comuns.
A capacidade de ba	ackup real p	ode variar sign	ificativamen	ite, com bas	se no tipo d	e dados,
tipo de backup, pro	ogramação	e muito mais.				

22 Guia do Usuário do Arcserve Appliance

## Modelos 8100-8400

Arcserve Appliance Modelos 8100-8400

Especificações do Arcserve Appliance série 8000								
Modelo do appliance	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400				
Backup de ori- gem*	12 TB – 24 TB – 18 TB 36 TB		48 TB – 128 TB	96 TB – 240 TB				
RAM do sistema	32 GB	32 GB	64 GB	128 GB				
Máximo de memória RAM**	64 GB/96 E	GB/160 G- 3	96 GB/128 GB/192 G- B	160 GB/192 GB/256 G- B				
Unidade SSD	SSD de 120 GB	SSD de 200 GB	SSD de 480 GB	SSD de 1,2 TB				
Processador	E5-2609 V4, 8 NÚCLEOS, 1,7 GHZ	E5-2620 V4, 8 E5-2609 V4, 10 NÚCLEOS, NÚCLEOS, 2,4 GHZ 2.1 GHZ		E5-2650 V4, 12 NÚCLEOS, 2,2 GHZ				
Placa RAID	936	1-4i	9361-8i					
Configuração da placa RAID	RAID-5 c	com BBU	RAID-6 com BBU					
Com- partimentos de unidade		1	12					
Unidades	3 x 2 TB SAS 12 G 4 x 2 TB SAS 12 G	3 x 4 TB SAS 12G 4 x 4 TB SAS 12 G	6 x 4 TB SAS 12 G 7 x 4 TB SAS 12 G 8 x 4 TB SAS 12 G 9 x 4 TB SAS 12 G 10 x 4 TB SAS 12 G 11 x 4 TB SAS 12 G 12 x 4 TB SAS 12 G	6 x 8 TB SAS 12 G 7 x 8 TB SAS 12 G 8 x 8 TB SAS 12 G 9 x 8 TB SAS 12 G 10 x 8 TB SAS 12 G 11 x 8 TB SAS 12 G 12 x 8 TB SAS 12 G				
DIMMs / Máximo de memória DIMMs	4 x 8 GB DDR4-2400 / 8		4 x 16 GB DDR4-2400 / 8	4 x 32 GB DDR4-2400 / 8				
Placas	LSI SAS9200-8E							
Fontes de ali-	2 x hot sw	ap redun-	Duas x fonte de alimentação CA de alta efi-					

mentação	dant 500W AC Pla-	ciência com hot swap redundante de 920W,				
	tinum	nível Platinum				

\*Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no tipo de dados, tipo de backup, programação de backup, etc.

\*\*O Arcserve Appliance tem RAM adicional para hospedar o modo de espera virtual/a recuperação de VM instantânea nos appliances. A alocação de memória da VM poderá ser ajustada com base na carga de trabalho de sistema operacional convidado. A Arcserve também fornece a opção de acrescentar RAM adicional à configuração do appliance padrão com base nas necessidades do cliente.

## Modelos 9012 - 9504DR

Especificações do Arcserve Appliance série 9000												
Modelo do	<b>901</b>	902	904	9072-	9096-	9144-	919 <mark>2</mark> -	9240-	9288-	9360-	9504DR	
appliance	2	4	8	DR	DR	DR	DR	DR	DR	DR		
Capacidade utilizável	4 ТВ	8 ТВ	16 Т В	24 TB	32 TB	48 TB	64 TB	80 TB	96 TB	120 Т- В	168 TB	
Backup de origem	12 Т В	24 T B	48 Т В	72 TB	96 TB	144 Т- В	192 Т- В	240 T- B	288 T- B	360 T- B	504 TB	
RAM do sis- tema	6 x 8 GB (48 GB)			12 x 16 GB (192 GB)							12 x 32 GB (384 GB)	
Máximo de RAM/DIMMS	176 GB/10 576 GB/24 DIMMS						768 GB/24 DIMMS					
Unidade SSD	SSD de 480 GB SSD: 2 x 1,9 TB (RAID1)											
Processador	Intel Xeon Sil- ver 4108, 8 NÚCLEOS, 1,8 GHz						er 4114	114, 10 NÚCLEOS, 2,2 GHz				
Número de Pro- cessadores		1		2								
Placa RAID	Adaptador PERC H730P de perfil baixo, cache							βB				

Modelos 9012 - 9504DR do Arcserve Appliance
	NV	de 2	GB								
Configuração da placa RAID	F	RAID-	5	RAID-6							
Com- partimentos de unidade	4			16							
Kit de expan- são	NA		11	10	8	6	4	6	4	NA	
RAID 2		NA						6			
Unidades	3 x 2 TB	<sup>3 x</sup> 2 TB 3 x 3 x 4 TB 8 TB		5 x 8 TB	6 x 8 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	12 x 8 TB	10 x 12 TB	12 x 12 TB	16 x 12 TB
Placas PCIe de base	Brc 57 gra port 1 Gt	oadco 20 in da, c a dup o de L	om te- om ola e .OM	SAS de QP de	e placa e 1 Gb e	auxilia e contr	ar de re olador Gbps	ede Bro extern	oadcom io HBA	n 5720 de 12	SAS de Bro- adcom 5720 QP de 1 Gb, HBA externo de 12 Gbps, porta dupla, Base-T Copper de 10 G
Placas PCle (opção de fábrica)	Con exte de 1 Bro 571 quá NIO Copp G SFP- e po	trola erno l 2 Gbp SAS badco 9, po dupla c de 2 per d e por dupla + de 2 rta d	dor HBA os de om orta ola, 1 G ta ta 10 G upla		Copr SFP HBA	er de 10 + de 10 FC de 1	10 G e ) G e p 16 G e	porta d orta du porta d	dupla upla dupla		SFP+ de 10 G e porta dupla HBA FC de 16 G e porta dupla

	HBA FC de 16		
	G e porta		
	dupla		
	Fonte de ali-		
	mentação		
Fontes de ali-	redundante,	Fonte de alimentação redundante, conectáve	l, dupla
mentação	conectável,	(1+1), de 750 W	
	dupla (1+1),		
	de 550 W		
iDRAC Enter-		1	
prise		l	

## **Modelo X Series**

Arcserve Appliance Modelo X Series

Arcserve	Appliance Es	pecificaçõe	s do X Serie	25		
Modelo do appliance	X1000DR	X1500DR	X2000DR	X2500DR	X3000DR	
Capacidade efetiva (TB) <sup>1</sup>	1.056	1.584	2.112	2.640	3.168	
Capacidade máxima efetiva			2 1 6 9			
com kits de expansão (TB) <sup>1</sup>		3.168				
Observação: a capacidade ef	etiva leva e	m consider	ação a rec	dução de r	edundân-	
cia na origem global e é apro	ximadamer	nte 3x a cap	oacidade u	tilizável do	os HDDs e	
não inclui SSDs. A capacidade	real do bao	ckup pode v	variar com	base em f	atores	
como tipos de dados, tipo de	backup, age	endamento	e assim po	or diante.		
Software de imagem de						
disco e recuperação de	Arcserve UDP Premium Edition incluído					
falhas						
Software de integração de	Arcserve Backup incluído					
fitas						
Software de segurança ciber-	Sonhos I	ntercent X	Advanced	for Server	incluído	
nética			Auvanceu		meruluo	
Disponibilidade contínua	Arcse	orvo Contin		ability onc	ional	
com failover automatizado	AIUS					
Complemento opcional de						
recuperação de falhas e	Arcserve UDP Cloud Hybrid Secured by Sophos				Sophos	
backup na nuvem						
	Nó de computação					
	Dual Intel >	Keon Gold 6	258R 2,7C	G, 28C/56T	, 10,4GT/s,	
CPU	38,5M Cache, Turbo, HT (205W)					
RAM padrão	RDIM	M de 1.024	4 GB (16 x	64) DDR4-	3200	
Máximo de memória RAM			2,048 GB			

Slots DIMM	24				
SSD NVMe	2 x 1,6 TB (RAID-1) e 6 x 4 TB (RAID-5)				
Compartimentos de unidade	24x SSD Enterprise NVMe de 2,5"				"
Controlador externo HBA		2x incluídos			
SAS de 12 Gbps					
Adaptador Base-T Intel X550					
Quad Port de 10 G		Incluido			
Adaptador SFP28 Broadcom		Opcional			
57414 Dual Port de 25 GB					
Adaptador SFP + FC Intel			Oncional		
X710 Dual Port de 10 G			Орстопат		
HBA Fibre Channel QLogic			Oncional		
2692 Dual Port de 16 GB			Орстопат		
Gerenciamento remoto de			ntorpriso i	ncluído	
hardware		IDNAC L	inter prise i	nciuluo	
Fontes de alimentação	Fonte de a	limentação	redundan	te, conecta	ável, dupla
		(1+)	1), de 1100	)W	
Dissipação de calor	4100 BTU/h				
Peso	75 lbs (34 kg)				
Fator forma	2U				
Dimensões internas do rack					
(exclui a moldura, o painel	26 7″ v 1	71″ v 2 //″	(67.0 cm )	(12.1 cm)	(87 cm)
frontal e as alças da fonte de	26,/" x 17,1" x 3,4" (67,9 cm x 43,4 cm x 8,7 cm)				
alimentação)					
Dimensões externas (inclui	29,6" x 19,0" x 3,4" (75,1 cm x 48,2 cm x 8,7 cm)				
moldura, painel frontal e					
cabos de alimentação)					
Dimensões da embalagem	38" x 26" x 12" (97 cm x 66 cm x 30 cm)				
	Nó de arm	azenament	to		
HDD Hot-Plug de 16 TB SAS	70	10	56	70	ол
12 G	20	42	50	70	04
Capacidade mínima uti-	250	528	704	880	1056
lizável	332	J20	704	880	1030
Recurso de expansão linear					
com kits opcionais	V	v	V	v	
Nível de RAID	RAID-ADAPT				
Controlador RAID	Controlador SAS de 12 Gb duplo de 8 portas				portas
Espaço hot spare em HDDs	Até 64 TB				
Fontes de alimentação	Dual, Redundante (1 + 1), 2200 W				
Dissipação de calor	7507 BTU				

Peso	De 64 kg (141 lbs) a 135 kg (298 lbs)
Fator forma	5U
Dimensões externas (inclui moldura, painel frontal e cabos de alimentação)	38,31" x 19,01" x 8,75" (97,47cm x 48,30cm x 22,23cm)

#### **Controles e indicadores**

O Arcserve Appliance contém vários controles e indicadores (LEDs) nos painéis frontal e posterior e em cada suporte de unidade. Esses controles e indicadores fornecem a capacidade de controlar várias funções e uma referência rápida do status do appliance e dos componentes:

- Painel frontal do modelo 7100-7300v
- Painel frontal do modelo 7400-7600v
- Painel frontal do modelo 8100-8200
- Painel frontal do modelo 8300-8400
- Painel frontal do modelo 9012-9048
- Painel frontal do modelo 9072DR-9504DR
- Painel posterior do modelo 7100-7300v
- Painel posterior do modelo 7400-7600v
- Painel posterior do modelo 8100-8200
- Painel posterior 8300-8400
- Painel posterior do modelo 9012-9048
- Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR

# Painel frontal do modelo 7100-7300v

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens.



Número	Controle/Indicador	Descrição
		Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos
		componentes do appliance. Ao desligar a alimentação,
		a energia principal é desligada, mas a energia no modo
1	Botão Liga/Desliga	de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir
		que a energia seja completamente removida do appli-
		ance, desconecte o cabo de alimentação antes de exe-
		cutar a manutenção.
2	Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
		Verde constante: indica que appliance está recebendo
2	LED de energia	energia da fonte de alimentação.
3		Este LED normalmente deve estar aceso quando o
		appliance está em funcionamento.
4	LED de atividade do dis	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos
4	positivo	um dos discos rígidos.
F	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1
5	face de rede (NIC1)	(porta ETH0).

6	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2
0	face de rede (NIC2)	(porta ETH1).
		<b>Continuamente aceso e vermelho:</b> condição de supe- raquecimento. (Isso pode ser causado por con- gestionamento de cabos.)
		* <b>Vermelho piscando – rápido (1 segundo):</b> falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.
7	LED de informações	*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.
		<b>Azul constante:</b> UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.
		Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função
		para localizar o servidor a partir de um local remoto.
	Botão do identificador	Usado para acender ou apagar o LED de informações universais (azul) nos painéis frontal e posterior do appliance.
8	de unidade (UID)	Quando o LED azul estiver aceso, o appliance pode ser
		localizado facilmente em um rack (na parte frontal ou
		posterior).
9	LED do disco rígido	Verde piscando: indica atividade na unidade cor-
	(HDD)	respondente.
		*Vermelho constante: indica falha do disco rígido cor- respondente.
10	LED do disco rígido (HDD)	Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se
		proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.
11	Trava do disco rígido (HDD)	proteger contra problemas associados a varias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados. Usada para destravar e remover o disco rígido.
11	Trava do disco rígido (HDD) LED de unidade de estado sólido (SSD)	proteger contra problemas associados a varias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados. Usada para destravar e remover o disco rígido. <b>*Vermelho constante</b> : indica falha na unidade.
11 12	Trava do disco rígido (HDD) LED de unidade de estado sólido (SSD)	proteger contra problemas associados a varias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados. Usada para destravar e remover o disco rígido. <b>*Vermelho constante</b> : indica falha na unidade. <b>Verde constante</b> : indica atividade na unidade.
11 12 13	Trava do disco rígido (HDD) LED de unidade de estado sólido (SSD) LED de unidade de estado sólido (SSD)	proteger contra problemas associados a varias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados. Usada para destravar e remover o disco rígido. <b>*Vermelho constante</b> : indica falha na unidade. <b>Verde constante</b> : indica atividade na unidade. <b>Verde piscando</b> : indica que a unidade está sendo aces- sada.

\*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com <u>Suporte da Arcserve</u>.

### Painel frontal do modelo 7400-7600v

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens.



Número	Controle/Indicador	Descrição
		Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos
		componentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a
		energia principal é desligada, mas a energia no modo de
1	Botão Liga/Desliga	espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a
		energia seja completamente removida do appliance, des-
		conecte o cabo de alimentação antes de executar a
		manutenção.
2	Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
		Verde constante: indica que appliance está recebendo
2	LED de energia	energia da fonte de alimentação.
5		Este LED normalmente deve estar aceso quando o appli-
		ance está em funcionamento.
4	LED de atividade do dis-	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos um
4	positivo	dos discos rígidos.
-	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1
5	face de rede (NIC1)	(porta ETH0).
c	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2
o	face de rede (NIC2)	(porta ETH1).

		<b>Continuamente aceso e vermelho:</b> condição de supe- raquecimento. (Isso pode ser causado por con- gestionamento de cabos.)
		*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.
7	LED de informações	*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da ali- mentação. Verifique se há uma fonte de alimentação ino- perante.
		<b>Azul constante:</b> UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.
		<b>Azul piscando:</b> UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.
8	Falha de alimentação	Indica que um módulo de fonte de alimentação falhou.
٥	LED do disco rígido	Verde piscando: indica atividade na unidade cor-
9	(HDD)	respondente.
		*Vermelho constante: indica falha do disco rígido cor- respondente.
10	LED do disco rígido (HDD)	Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.
11	Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.

\*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com <u>Suporte da Arcserve</u>.

# Painel frontal do modelo 8100-8200

O painel frontal do Arcserve Appliance 8100-8200 contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Controle/Indicador	Descrição
	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos com-
	ponentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia prin-
Rotão Liga/Docliga	cipal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é
Dotao Liga/ Desliga	fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja com-
	pletamente removida do appliance, desconecte o cabo de ali-
	mentação antes de executar a manutenção.
Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da
	fonte de alimentação.
LED de energia	Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está
	em funcionamento.
LED DE UNIDADE DE	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos um dos discos
DISCO RÍGIDO	rígidos.
LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1 (porta
face de rede (NIC1)	ЕТНО).
LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta

face de rede (NIC2)	ETH1).
	Continuamente aceso e vermelho: condição de supe-
	raquecimento.
	Observação: um cabo congestionado pode causar essa situação.
	*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.
LED de informações	*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.
	Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.
	<b>Azul piscando:</b> UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.
Botão do identificador de unidade (UID)	Usado para acender ou apagar o LED de informações universais (azul) nos painéis frontal e posterior do appliance.
	Quando o LED azul estiver aceso, o appliance pode ser localizado facilmente em um rack (na parte frontal ou posterior).
LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando: indica atividade na unidade correspondente.
	*Vermelho constante: indica falha do disco rígido cor- respondente.
LED do disco rígido	Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais uni- dades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum
(HDD)	malmente. Portanto, para se proteger contra problemas asso- ciados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.
Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.
LED de unidade de estado sólido (SSD)	*Vermelho constante: indica falha na unidade.
LED de unidade de	Verde constante: indica atividade na unidade.
estado sólido (SSD)	Verde piscando: indica que a unidade está sendo acessada.
Trava da unidade de estado sólido (SSD)	Usada para destravar e remover a unidade SSD.

\*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com <u>Suporte da Arcserve</u>.

# Painel frontal do modelo 8300-8400

O painel frontal do Arcserve Appliance 8300-8400 contém botões do painel de controle, LEDs do painel de controle e LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Controle/Indicador	Descrição		
	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos com-		
	ponentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia prin-		
Botão Liga/Desliga	cipal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é		
Dotao Liga/ Desliga	fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja com-		
	pletamente removida do appliance, desconecte o cabo de ali-		
	mentação antes de executar a manutenção.		
Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.		
LED do oporgia	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da		
LED de energia	fonte de alimentação.		

	Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está
	em funcionamento.
LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1 (porta
face de rede (NIC1)	ЕТНО).
LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta
face de rede (NIC2)	ETH1).
	Continuamente aceso e vermelho: condição de supe-
	raquecimento. (Isso pode ser causado por congestionamento de cabos.)
	*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.
LED de informações	*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação.
	Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.
	Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o
	servidor em um ambiente de rack.
	<b>Azul piscando:</b> UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.
LED de falta de energia	Indica que um módulo de fonte de alimentação falhou.
LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando: indica atividade na unidade correspondente.
	*Vermelho constante: indica falha do disco rígido correspondente.
	Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais uni- dades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum
LED do disco rigido	dado seja perdido e o appliance continue a funcionar nor-
(HDD)	malmente. Portanto, para se proteger contra problemas asso-
	ciados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um
	disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de
Trova da disco rígida	
(HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.

\*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com <u>Suporte da Arcserve</u>.

#### Painel frontal do modelo 9012-9048

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Númer-	Con-	Ícon-	Deserie
ο	trole/Indicador	е	Descrição
1	Painel de controle à esquerda	N/D	Contém os indicadores de integridade do sistema e ID do sistema, LED de status e de iDRAC Quick Sync 2 (sem fio). <b>Observação:</b> o indicador de iDRAC Quick Sync 2 é disponibilizado apenas em determinadas con- figurações. • LED de status: permite identificar com-
			ponentes de hardware com falhas. Há uma barra com até cinco LEDs de status e um LED de integridade geral do sistema (ID do sis- tema e de integridade do chassi). Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .
			<ul> <li>Quick Sync 2 (sem fio): indica um sistema ativado para Quick Sync. O recurso Quick Sync é opcional. Esse recurso possibilita o gerenciamento do sistema por meio de dis- positivos móveis. Esse recurso agrega o inventário de hardware ou firmware e várias informações de erros e diagnósticos no nível do sistema que podem ser usadas na solu- ção de problemas do sistema. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u>.</li> </ul>
2	Slots de unidade	N/D	Permite que você instale unidades que têm suporte em seu sistema. Para obter mais informações sobre unidades, consulte o <u>link</u> .
3	Unidade óptica (opci- onal)	N/D	Uma unidade de DVD-ROM SATA ou uma unidade DVD+/-RW compacta opcional.
4	Porta VGA		Permite a conexão de um dispositivo de vídeo ao sis tema.
5	Porta USB (opcional)	\$\$	A porta USB é compatível com USB 2.0.
6	Painel de controle à direita	N/D	Contém o botão liga/desliga, a porta USB, a micro- porta iDRAC Direct e o LED de status de iDRAC

4

			Direct.
7	Marca de infor- mações	N/D	A marca de informações é um painel de rótulo des- lizante que contém informações do sistema, como marcas de serviço, NIC, endereço MAC e assim por diante. Se você optou pelo acesso seguro padrão ao iDRAC, a marca de informações também terá a senha segura padrão do iDRAC.

#### Painel frontal do modelo 9072DR - 9504DR

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Número	Controle/Indicador	Ícone	Descrição
1	Painel de controle à esquerda	NA	Contém os indicadores de inte- gridade do sistema e ID do sistema, LED de status ou iDRAC Quick Sync 2 (sem fio) opcional.
2	Slots de unidade	NA	Permite que você instale unidades que têm suporte em seu sistema. Para obter mais informações, con- sulte o <u>link</u> .
3	Painel de controle à direita	NA	Contém o botão liga/desliga, a porta VGA, a microporta USB iDRAC Direct e duas portas USB 2.0.
4	Marca de informações	NA	A marca de informações é um painel de rótulo deslizante que contém informações do sistema, como mar- cas de serviço, NIC, endereço MAC e assim por diante. Se você optou pelo acesso seguro padrão ao iDRAC, a marca de informações tam-

	bém terá a senha segura padrão do
	iDRAC.

## Painel frontal do X Series

Para saber mais sobre o painel frontal, consulte a <u>Instalação do appliance do X</u> <u>Series - nó de computação</u> e a <u>Instalação do appliance do X Series - nó de arma-</u> <u>zenamento</u>.

# Painel posterior do modelo 7100-7300v



Número	Nome do con-	Descrição	
	trole/indicador		
1	Fonte de alimentação	Fornece fonte de alimentação de alta eficiência para o appliance.	
		<b>Observação:</b> o principal botão de energia é usado para aplicar ou cortar a energia da fonte de alimentação do appliance. Desligar o appliance com este botão remove a alimentação principal, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.	
2		A porta IPMI (Intelligent Platform Management Inter- face) é usada para monitorar a integridade dos ser- vidores, como temperatura, tensão, ventiladores, fontes de alimentação e o appliance.	
	Porta IPMI (geren- ciamento remoto)	<b>Observação:</b> o nome de usuário/senha padrão para acesso à IPMI é ADMIN/ARCADMIN (diferencia mai- úsculas de minúsculas). Recomendamos que você altere a senha assim que possível. Para obter detalhes sobre como alterar a senha da IPMI, consulte <u>Como alterar a</u> <u>senha da IPMI</u> .	
3	Porta do dispositivo de armazenamento externo (Porta SAS para uni-	Usado para conectar um dispositivo de armazenamento externo (disco rígido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup	
4	dade de fita) Rótulo do número de série	para transportar facilmente de um local para outro. Um número de série exclusivo atribuído ao appliance.	
5	Porta serial COM1	Porta de comunicação que é usada para conectar a um	

		dispositivo serial, como um mouse, ao appliance (se necessário).
6	USB 2.0 (preta)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 2.0 ao appli- ance.
7	USB 3.0 (azul)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 3.0 ao appli- ance.
8	Porta de E/S de dados de rede 1	Usada para transferir dados de rede de e para o appli- ance. (ETH0 para rede 1)
9	Porta de E/S de dados de rede 2	Usada para transferir dados de rede de e para o appli- ance. (ETH1 para rede 2)
10	Conector VGA	Usado para conectar um monitor ao appliance (se neces- sário).

# Painel posterior do modelo 7400-7600v



Número	Nome do con- trole/indicador	Descrição
1	Fonte de alimentação dupla	Fornece fonte de alimentação de alta eficiência para o appliance.
		<b>Observação:</b> o principal botão de energia é usado para aplicar ou cortar a energia da fonte de alimentação do appliance. A vantagem de ter uma fonte de ali- mentação dupla é que, se uma falhar, a outra estará disponível para uso.
		Desligar o appliance com este botão remove a ali- mentação principal, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a ener- gia seja completamente removida do appliance, des- conecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.
		A porta IPMI (Intelligent Platform Management Inter- face) é usada para monitorar a integridade dos ser- vidores, como temperatura, tensão, ventiladores, fontes de alimentação e o appliance.
2	Porta IPMI (geren- ciamento remoto)	<b>Observação:</b> o nome de usuário/senha padrão para acesso à IPMI é ADMIN/ARCADMIN (diferencia mai- úsculas de minúsculas). Recomendamos que você altere a senha assim que possível. Para obter detalhes sobre como alterar a senha da IPMI, consulte <u>Como</u> <u>alterar a senha da IPMI</u> .
3	Porta do dispositivo de armazenamento externo	Usado para conectar um dispositivo de arma- zenamento externo (disco rígido, unidade de fita etc.)

	(Porta SAS para unidade de fita)	ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro.
4	Rótulo do número de série	Um número de série exclusivo atribuído ao appliance.
5	Porta serial COM1	Porta de comunicação que é usada para conectar a um dispositivo serial, como um mouse, ao appliance (se necessário).
6	USB 2.0 (preta)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 2.0 ao appli- ance.
7	USB 3.0 (azul)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 3.0 ao appli- ance.
8	Porta de E/S de dados de rede 1	Usada para transferir dados de rede de e para o appli- ance. (ETH0 para rede 1)
9	Porta de E/S de dados de rede 2	Usada para transferir dados de rede de e para o appli- ance. (ETH1 para rede 2)
10	Conector VGA	Usado para conectar um monitor ao appliance (se necessário).
11	Porta do dispositivo de armazenamento externo (carregador auto- mático/biblioteca de fitas) LSI SAS 9212 - 4i4e	Usado para conectar um dispositivo de arma- zenamento externo (carregador automático/biblioteca de fitas) ao appliance. Esses dispositivos de arma- zenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facil- mente de um local para outro. <b>Observação</b> : essa porta está presente no sistema ope- racional como adaptador LSI SAS2 2008 Falcon.

# Painel posterior do modelo 8100-8200



Nome do controle/indicador	
Módulo de fonte de alimentação #1	
Entrada de alimentação CA #1	
Fonte de alimentação #2	
Entrada de alimentação CA #2	
Porta COM	
Porta IPMI (gerenciamento remoto)	
Slot de expansão PCI de baixo perfil	
Slot de expansão PCI	
LED de energia #1	
Bloqueio da fonte de alimentação #1	
LED Power Good nº 2	
Interruptor de fonte de alimentação nº 2	
USB 2.0 Porta 1 (preta)	
USB 2.0 Porta 2 (preta)	
USB 3.0 Porta 3 (azul)	
USB 3.0 Porta 4 (azul)	
Porta de E/S de dados de rede 1 (ETH0 para rede 1)	
Porta de E/S de dados de rede 2 (ETH1 para rede 2)	
Porta VGA	

20	Porta do dispositivo de armazenamento externo
20	(Porta SAS para opção de unidade de fita)

# Painel posterior do modelo 8300-8400



Númer-	Nome de controle/indicador	
0		
1	Bloqueio do módulo nº 1 da fonte de alimentação	
2	LED de energia do módulo nº 1 da fonte de alimentação	
3	Receptáculo de CA do módulo nº 1 da fonte de alimentação	
4	Ventilador do módulo nº 1 da fonte de alimentação	
5	SSDs Posteriores (opcional)	
6	Porta IPMI (gerenciamento remoto)	
7	Portas de HBA SAS externas	
8	Slots de expansão PCI de meio comprimento	
9	Controladora RAID interna	
10	Slots de expansão PCI de comprimento longo	
11	Bloqueio do módulo nº 2 da fonte de alimentação	
12	LED de energia do módulo nº 2 da fonte de alimentação	
13	Soquete CA do módulo de fonte de alimentação nº 2	
14	Ventilador do módulo de fonte de alimentação nº 2	
15	PortaCOM	
16	Porta USB 1 (geração 2)	
17	Porta USB 2 (geração 2)	
18	Porta USB 3 (geração 3)	
19	Porta USB 4 (geração 3)	

20	ETH0 (rede 1)			
21	ETH1 (rede 2)			
22	Porta VGA (monitor)			
23	LED de UID			

### Painel posterior do modelo 9012-9048

O painel posterior do Arcserve Appliance contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance. A tabela abaixo descreve esses itens:



Número	Controle/Indicador	Ícone	Descrição
1	Porta serial	10101	Use a porta serial para conectar um dis- positivo serial ao sistema. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .
2	Porta de rede dedicada do iDRAC9		Use a porta de rede dedicada do iDRAC9 para acessar com segurança o iDRAC incor- porado em uma rede de gerenciamento separada. Para obter mais informações, con- sulte o <u>link</u> .
3	Portas Ethernet (2)	작공	Use as portas Ethernet para conectar as LANs (Local Area Networks - Redes Locais) ao sistema. Para obter mais informações, con- sulte o <u>link</u> .
4	Slot do riser de altura total		Use os slots de placa para conectar as placas de expansão PCIe de altura total no riser de altura total.
5	PSU (Power Supply Unit - Unidade de Fonte de Ali- mentação)		Para obter mais informações sobre as con- figurações de PSU, consulte o <u>link</u> .
6	PSU (Power Supply Unit - Unidade de Fonte de Ali- mentação)		Para obter mais informações sobre as con- figurações de PSU, consulte o <u>link</u> .
7	Portas LOM do riser (2)	물곱	Para obter mais informações sobre as con- figurações de PSU, consulte o <u>link</u> .

٤	3	Porta USB 3.0 (2)	\$\$ <del>~.</del>	Use a porta USB 3.0 para conectar dis- positivos USB ao sistema. Essas portas são compatíveis com USB 3.0 de 4 pinos.	
ç	9	Porta VGA		Use a porta VGA para conectar um monitor ao sistema.	
1	10	Porta de alimentação CMA		A porta de alimentação CMA (Cable Mana- gement Arm) permite estabelecer conexão com o CMA.	
11	11	Botão de identificação do sistema	۲	<ul> <li>Pressione o botão de ID do sistema:</li> <li>Para localizar um sistema específico em um rack.</li> <li>Para ativar ou desativar a ID do sis- tema.</li> <li>Para redefinir o iDRAC, pressione o botão e mantenha-o por pressionado 15 segundos.</li> <li><b>Observações:</b> <ul> <li>Para redefinir o iDRAC usando a ID do sistema, certifique-se de que o botão de ID do sistema esteja ativado na configuração do iDRAC.</li> <li>Se o sistema parar de responder durante o POST, pressione e man- tenha pressionado o botão de ID do sistema (por mais de cinco segundos) para entrar no modo de andamento do BIOS.</li> </ul> </li> </ul>	

### Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR

O painel posterior do Arcserve Appliance contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance. A tabela abaixo descreve esses itens:



Número	Controle/Indicador	Ícone	Descrição
1	Slot de placa de expan- são PCIe de altura total (3)	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 1) conecta até três placas de expansão PCIe de altura completa ao sistema. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .
2	Slot de placa de expan- são PCIe de meia altura	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 2) conecta uma placa de expansão PCIe de meia altura ao sistema. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .
3	Alça posterior	NA	A alça posterior pode ser removida para per- mitir cabeamentos externos das placas PCIe que são instaladas no slot de placa de expan- são PCIe 6.
4	Slot de placa de expan- são PCIe de altura total (2)	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 2) conecta até duas placas de expansão PCIe de altura completa ao sistema. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .
5	Slot de placa de expan- são PCIe de altura total (2)	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 3) conecta até duas placas de expansão PCIe de altura completa ao sistema. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .
6	Unidade de fonte de alimentação (2)	NA	Para obter mais informações, consulte o l <u>ink</u> .
7	Portas NIC	작	As portas NIC integradas à NDC (Network Daughter Card - Placa Auxiliar de Rede) for-

			necem conectividade de rede. Para obter mais informações sobre as configurações suportadas, consulte o link		
8	Porta USB (2)	\$ <del>\$</del> \$	As portas USB têm 9 pinos e são com- patíveis com USB 3.0. Essas portas per- mitem conectar dispositivos USB ao sistema.		
9	Porta VGA		Permite a conexão de um dispositivo de vídeo ao sistema. Para obter mais infor- mações, consulte o <u>link</u> .		
10	Porta serial	10101	Permite a conexão de um dispositivo serial ao sistema. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .		
11	Porta iDRAC9 dedi- cada		Permite acessar remotamente o iDRAC. Para obter mais informações, consulte o <u>link</u> .		
12	Botão de identificação do sistema	٢	O botão de identificação do sistema está dis- ponível na parte frontal e traseira dos sis- temas. Pressione o botão para identificar um sistema em um rack ao ativar o botão de ID do sistema. Também é possível usar o botão de ID do sistema para redefinir o iDRAC e acessar o BIOS usando o modo de etapas.		

#### Painel traseiro do X Series

Para saber mais sobre o painel traseiro, consulte a <u>Instalação do appliance do X</u> <u>Series - nó de computação</u> e a <u>Instalação do appliance do X Series - nó de arma-</u> <u>zenamento</u>.

### Portas usadas pelo appliance

Os tópicos a seguir apresentam informações sobre as portas usadas pelo Arcserve UDP, Arcserve Backup e Appliance para suporte ao Linux:

- Arcserve UDP
- Arcserve Backup
- <u>Appliance para suporte ao Linux</u>

### **Arcserve UDP**

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Componentes instalados no Microsoft Windows
- Componentes instalados no Linux
- Nó de produção protegidos remotamente por UDP do Linux

# **Componentes instalados no Microsoft Windows**

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Port∙ a #	Tipo de porta a	lni- ciado por	Processo de escuta	Descrição
1433	ТСР	Java remoto	sqlsrvr.exe	Especifica a porta padrão de comunicação entre o console do Arcserve UDP e os ban- cos de dados do Microsoft SQL Server quando eles residem em computadores diferentes. <b>Observação</b> : é possível modi- ficar a porta de comunicação padrão durante a instalação do SQL Server.
4090	ТСР	Agente do UDP do Arc- serve	HATransServer.exe	Transfere dados para tarefas do Modo de espera virtual no modo de proxy.
5000- 5060	ТСР	Ser- vidor do Arc- serve UDP	GDDServer.exe	Reservado para o serviço do repositório de dados do RPS do Arcserve UDP (GDD). Um repositório de dados do GDD do Arcserve UDP usará 3 por- tas livres ini-

-		1		·1
				ciadas de 5000.
				Isso é neces-
				sário quando o
				repositório de
				dados com GDD
				é ativado para
				backup ou a
				tarefa de res-
				tauração é
				usada.
				Comunicação
				que permite
				que o console
		A.r.c.		do Arcserve
		Arc-	CA ABCconvo Communication Foundation	UDP e o ser-
6052	тср	Backup		vidor principal
		васкир	WindowsService.exe	do painel global
		GDB		do Arcserve
				Backup sin-
				cronizem
				dados.
				Comunicação
				que permite
				que o console
		A.r.c.	CA ARC	do Arcserve
COT 4	тср		ser- ve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	UDP e o ser-
0054	TCP	Backup		vidor principal
		Баскир		do Arcserve
				Backup sin-
				cronizem
				dados.
				Para desligar o
				Tomcat que é
8006				usado pelo con-
				sole do Arcserve
				UDP.
				Especifica a
				porta de comu-
		Con-		nicação
		sole do		HTTP/HTTPS
8014	тср	Arc-	Tomcat7.exe	padrão entre os
		serve		consoles de
		UDP		gerenciamento
				remoto e o ser-
				vidor do Arc-

				serve UDP.
				Especifica a
				porta de comu-
				nicação
				HTTP/HTTPS
				padrão entre os
				consoles de
				gerenciamento
				remoto e o
				Agente do Arc-
				serve UDP.
				Observação: é
				possível modi-
				ficar a porta de
				comunicação
				padrão durante
				a instalação de
				componentes
				do Arcserve
				UDP.
				Especifica a
				porta de comu-
				nicação
				HTTP/HTTPS
				padrão entre o
				servidor do Arc-
				serve UDP e os
				consoles do Arc-
				serve UDP.
				*Especifica a
		Ser-		porta com-
		vidor		partilhada
8014	тср	do Arc-	httpd.exe	padrão e a
		serve		única porta que
		UDP		você deverá
				abrir quando
				usar o servidor
				do Arcserve
				UDP como des-
				tino de dupli-
				cação. Não abra
				as portas 5000-
				5060 que são
				usadas pelos
				repositórios de
1	1	1		1 1

	1			•
				dados que têm
				a redução de
				redundância glo
				bal ativada.
				<b>Observação</b> : é
				possível modi-
				ficar a porta de
				comunicação
				padrão durante
				a instalação de
				componentes
				do Arcserve
				UDP.
				Especifica a
				porta de comu-
				nicação
				HTTP/HTTPS
				padrão entre os
				consoles de
				gerenciamento
		Con- sole do		remoto e o ser-
				vidor do Arc-
				serve UDP.
				Especifica a
				porta de comu-
				nicação
				HTTP/HTTPS
8015	тср	Arc-	Tomcat7.exe	padrão entre os
		serve		consoles de
		UDP		gerenciamento
				remoto e o
				Agente do Arc-
			serve UDP.	
				Observação: é
				possível modi-
				ficar a porta de
				comunicação
				padrão durante
				a instalação de
				componentes
				do Arcserve
				UDP.
	İ	Ser-		Reservado para
8016	ТСР	vidor	Tomcat7.exe	
		do Arc-		
			1	

			web do servidor
			do Arcserve
			UDP se comu-
			niquem com o
			Serviço de com-
			partilhamento
			de porta do RPS
			do Arcserve
	serve		UDP no mesmo
	UDP		servidor.
			Observação: a
			porta não pode
			ser per-
			sonalizada e
			pode ser igno-
			rada para a con-
			figuração do
			firewall.
			Para desligar o
			Tomcat que é
1800-		CA.ARCserve.CommunicationFoundation.	usado pelo ser-
5		WindowsService.exe	vidor ou agente
			do Arcserve
			UDP.

# **Componentes instalados no Linux**

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
22	ТСР	Serviço do SSH		Dependência de ter- ceiros do Arcserve UDP para Linux. Especifica o padrão para o serviço do SSH; no entanto, é pos- sível alterar essa porta. Essa porta é necessária para as comunicações de entrada e de saída.
67	UDP	Arcserve UDP para Linux	bootpd	Usada para o servidor de inicialização do PXE. Somente necessário se o usuário quiser usar o recurso de inicialização do PXE. Essa porta é necessária para comu- nicações de entrada. <b>Observação</b> : o número da porta não pode ser personalizado.
69	UDP	Arcserve UDP para Linux	tffpd	Usada para o servidor de inicialização do PXE. Somente necessário se o usuário quiser usar o recurso de inicialização do PXE. Essa porta é necessária para comu- nicações de entrada. <b>Observação</b> : o número da porta não pode ser personalizado.
8014	ТСР	Arcserve UDP para Linux	Java	Especifica as portas de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles remo- tos e o agente do Arc- serve UDP para Linux.

				Essa porta é necessária
				para as comunicações de
				entrada e de saída.
18005	ТСР	Arcserve UDP para Linux	Java	Usada pelo Tomcat,
				pode ser ignorada nas
				configurações do
				firewall.
### Nó protegido remotamente pelo Linux do UDP

As portas a seguir são obrigatórias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
22		Serviço do SSH		Dependência de terceiros do Arcserve UDP para Linux. Especifica o padrão para o serviço do SSH; no entanto, é possível alterar essa porta. Essa porta é necessária para as comunicações de entrada e de saída.

\*Compartilhamento de porta é suportado para tarefas de replicação. Todos os dados nas portas diferentes podem ser encaminhados para a porta 8014 (porta padrão para o servidor do Arcserve UDP, que pode ser modificada durante a instalação). Quando uma tarefa de duplicação é executada entre dois servidores de ponto de recuperação na rede WAN, somente a porta 8014 precisa ser aberta.

Da mesma forma, para duplicações remotas, o administrador remoto precisa abrir ou encaminhar a porta 8014 (para duplicação de dados) e a porta 8015 (porta padrão para o console do Arcserve UDP, que pode ser modificada durante a instalação) para que os servidores de ponto de recuperação local obtenham o plano de duplicação designado.

# Arcserve Backup

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Port- a #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
135	тср			Microsoft Port Mapper
445	тср		MSRPC por meio dos Pipes Nomeados	
6050	TCP/UD- P	CASU- niversalAgent	Univagent.exe	Arcserve Uni- versal Agent
6502	ТСР	Arcserve Com- munication Foun- dation	CA.ARC- serve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	Arcserve Com- munication Foundation
6502	ТСР	CASTapeEngine	Tapeng.exe	Mecanismo de fitas da Arc- serve
6503	ТСР	CASJobEngine	Jobengine.exe	Mecanismo de tarefas da Arc- serve
6504	ТСР	CASDBEngine	DBEng.exe	Mecanismo de bancos de dados da Arc- serve
7854	ТСР	CASportmapper	Catirpc.exe	PortMapper da Arcserve
41523	ТСР	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Serviço de detecção da Arcserve
41524	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Serviço de detecção da Arcserve
9000- 9500	тср		Para outros serviços do Arcserve MS RPC que usam portas dinâmicas	

# **Appliance para suporte ao Linux**

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta	Тіро	Iniciado	Processo	
#	de	por	de	Descrição
	porta	<b>P</b> 0.	escuta	
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
8017	тср			porta 8017 no appliance para o servidor de backup
001/				Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux
				no Amazon S3.
				Redirecionamento da porta NAT, redi-
8018	ТСР			recionamentos de 8018 no appliance para a porta
				8014 do agente do servidor de backup Linux.
				Redirecionamento da porta NAT, redi-
8019	ТСР			recionamentos de 8019 no appliance para a porta
				22 do SSH do Servidor de backup Linux.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
8021	тср			porta 8021 no appliance para o servidor de backup
0021	TCF			Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux
8036				usando a porta 8021.
				Redirecionamento da porta NAT, redireciona a
8036	ТСР			8036 no appliance para a porta 8036 do servidor de
				backup Linux.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
50000	тср			porta 50000 no appliance para o servidor de
50000				backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50000.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
50001	тср			porta 50001 no appliance para o servidor de
50001	TCF			backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50001.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
50002	тср			porta 50002 no appliance para o servidor de
50002	TCF	Cr		backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50002.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
#         8017         8018         8019         8021         8036         50000         50001         50002         50003         50004	тср			porta 50003 no appliance para o servidor de
50005				backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50003.
50004	ТСР			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a

		porta 50004 no appliance para o servidor de
		backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
		do Linux usando a porta 50004.

# **Capítulo 3: Instalando o Arcserve Appliance**

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como instalar o Arcserve Backup 19.0	
Como instalar o appliance das séries 8100-8200	
Como instalar o appliance da série 8300-8400	75
Como instalar o appliance das séries 9012-9048	75
Como instalar o appliance das séries 9072-9504DR	75
Como instalar o Appliance X Series	

### **Como instalar o Arcserve Backup 19.0**

O Arcserve Backup 19.0 não vem pré-instalado no appliance. Para instalar o Arcserve Backup 19.0, monte o arquivo InstallASBU.iso localizado na área de trabalho.

### Siga estas etapas:

1. Na área de trabalho, localize e monte o arquivo **InstallASBU.iso**, navegue até a instalação do aplicativo e execute-a como administrador.

Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar Arcserve Backup para Windows.

A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Instalar para instalar os Componentes exigidos.

Esteja ciente da caixa de diálogo Componentes exigidos que será exibida somente se o programa de instalação não detectar os Componentes exigidos do Arcserve Backup instalados no computador de destino.

**Observação:** se estiver sendo instalando o Arcserve Backup no nó ativo em um ambiente que reconhece agrupamento, os recursos de agrupamento são transferidos do nó ativo para o nó passivo enquanto o nó ativo é reiniciado. Após o nó ativo ser reiniciado, transfira os recursos de agrupamento de volta para o nó ativo original.

- 3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.
- 4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do Arcserve Backup.

### Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o Arcserve Backup em vários sistemas.

Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do Arcserve, diferentes agentes e opções do Arcserve Backup, ou ambos.

**Observação:** o programa de instalação para computadores de agrupamentos não oferece suporte à instalação remota do produto base do Arcserve Backup ou dos agentes do Arcserve Backup. Essa limitação de instalação remota para agentes do Arcserve Backup (por exemplo, agente para Microsoft SQL Server e agente para Microsoft Exchange Server) só se aplica se for usado um host virtual. A instalação remota de agentes do Arcserve Backup que usam os hosts de agrupamentos físicos é suportada.

#### Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do Arcserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

**Observação:** ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do Arcserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte <u>Tipos de instalações do servidor do Arcserve Backup</u> e <u>Opções do servidor do Arcserve Backup</u>.

Arcserve Backup Setup Installation Type	arcserve <sup>®</sup> BACKUP
<ul> <li>License Agreement</li> <li>Methods</li> <li>Configuration         <ul> <li>Installation Type</li> <li>Components</li> <li>Accounts</li> <li>Database Settings</li> <li>Agent Setting</li> <li>Messages</li> <li>Setup Summary</li> <li>Installation Report</li> </ul> </li> <li>Product Information</li> </ul>	Taget Hos: [ASWINI-TEST]  Specify an installation type   Bapress   Custom   Arcserve Manager (Console)   Arcserve Stand-alone Server   Arcserve Primary Server   Arcserve Primary Server   Arcserve Member Server   Cother   This option installs an Arcserve Stand-alone server. Using an Arcserve Stand-alone server you can run, manage, and monitor jobs running locally.
<u>View Release Notes</u>	
	< Back Next > Cancel

#### Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do Arcserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Observe as seguintes considerações:

 Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do Arcserve Backup no servidor principal.

- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do Arcserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- Ao clicar no objeto do Arcserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do Arcserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação de agente é um aplicativo do tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do Arcserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o Arcserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do Arcserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do Arcserve Backup, é necessário selecionar Implantação de agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou atualizar o Arcserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executada uma instalação remota ou uma instalação silenciosa, não instale o agente cliente para Windows do Arcserve Backup no mesmo diretório do produto base do Arcserve Backup.
- O painel global pode ser instalado em servidores principais, autônomos e integrantes. No entanto, não é possível configurar servidores integrantes para funcionar como servidor principal central e servidor principal de filial. Para obter mais informações sobre servidores principais central e servidores principais de filial, consulte o <u>Guia do Usuário do Painel</u>.
- Em computadores com o Windows Server Core, é possível instalar apenas os seguintes produtos do Arcserve Backup:
  - Servidor integrante e opções suportadas
  - Agent for Open Files
  - Agente para máquinas virtuais

- Agente cliente para Windows
- Opção de recuperação de falhas

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação de agente especificada:

Arcserve Backup Setup	
Components	arcserve Mello
<ul> <li>License Agreement</li> <li>Methods</li> <li>Configuration</li> <li>Installation Type</li> <li>Components         <ul> <li>Accounts</li> <li>Database Settings</li> <li>Agent Setting</li> <li>Messages</li> <li>Setup Summary</li> <li>Installation Progress</li> <li>Installation Report</li> </ul> </li> </ul>	Image: Target Host: [ASWINI-TEST]         Components:         Image: Console)         Image: Console         Image: Console
Product Information View Release Notes	Disk Information       Install Path:     C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel

#### Caixa de diálogo Contas

Permite que você configure as contas do Arcserve Backup e oferece uma opção para **Instalar o serviço web do Arcserve Backup**.

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o Arcserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o Arcserve Backup.

**Observação:** os nomes de servidores do Arcserve Backup e os nomes de domínios Arcserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Arcserve Backup Setup		
Accounts Specify the Arcserve Backup	Domain you want to setup.	arcserve <sup>®</sup> Mikip
<ul> <li>License Agreement</li> <li>Methods</li> <li>Configuration         <ul> <li>Installation Type</li> <li>Components</li> <li>Accounts</li> <li>Database Settings</li> <li>Agent Setting</li> <li>Messages</li> <li>Setup Summary</li> <li>Installation Progress</li> <li>Installation Report</li> </ul> </li> </ul>	Target Host:[ASWINI-TEST]  Specify a Windows administrative account  Microsoft Windows Domain: Microsoft Windows User Name: Password:  Specify a Arcserve Backup domain account  Arcserve Backup Domain: Arcserve Backup Server: User Name: Password: Confim Password: Remember password	TEST         Administrator         TEST         .
Product Information View Release Notes	✓ Install Arcserve Backup Web Service Web Service Settings Port	8020
		< Back Next > Cancel

O serviço web do Arcserve Backup funciona como uma ponte entre a tarefa de Arquivamento em fita UDP e o Arcserve Backup. Por padrão, **Instalar o serviço web do Arcserve Backup** é ativado quando você instala o Arcserve Backup. O número de porta padrão das **Configurações do serviço web** é 8020. É possível modificar ou alterar o número da porta.

Desmarque a caixa de seleção **Instalar o serviço web do Arcserve Backup** para desativar o serviço web do Arcserve Backup.

É possível ativar/modificar a opção Instalar serviço web do Arcserve Backup após a instalação do Arcserve Backup.

**Observação:** especifique o mesmo número de porta ao instalar o serviço web do Arcserve Backup em todos os servidores do domínio do Arcserve Backup. O Arcserve UDP usa o mesmo número de porta para conectar-se aos dois servidores, o servidor principal do Arcserve Backup e o servidor membro no domínio do Arcserve Backup.

### Siga estas etapas:

1. Vá para o caminho de instalação base do Arcserve Backup na linha de comando.

2. No prompt de comando, digite o seguinte comando:

### Bconfig -c

A caixa de diálogo Contas do <Arcserve Backup> é aberta.

3. Configure ou atualize o serviço web.

### Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do Arcserve Backup.

Depois de ser especificado um aplicativo de banco de dados (banco de dados padrão do Arcserve Backup ou o Microsoft SQL Server), preencha os campos necessários nessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

**Observação:** se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o Arcserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.

Arcserve Backup Setup Database Settings The database stores critical in Arcserve Backup and its opera	nformation about ations.	arcserve BACKUP
<ul> <li>License Agreement</li> <li>Methods</li> <li>Configuration         <ul> <li>Installation Type</li> <li>Components</li> <li>Accounts</li> <li>Database Settings</li></ul></li></ul>	Target Host:[-TEST] Choose a database type:  Specify the installation path for C Default installation path: C Select a custom path Data file path for Arcserve def C Default installation path: C Select a custom path	Arcserve Default Database         r Arcserve default database         C:\Program Files (x86)\Wicrosoft SQL Server         intit database         C:\Program Files (x86)\Wicrosoft SQL         Server (MSSQL 12.ARCSERVE_DB\WSSQL\DATA
Product Information View Release Notes	SQL Language Collation Settin     Default collation     East Asian collation	Chinese_PRC  C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\  Cancel  Cancel

### Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:

Arcserve Backup Setup Messages	arcserve <sup>®</sup> BACKUP
<ul> <li>License Agreement</li> <li>Methods</li> <li>Configuration</li> <li>Installation Type</li> </ul>	Target Host: [ TEST]:     Please read the following warning messages before starting installation:
<ul> <li>Components</li> <li>Accounts</li> <li>Database Settings</li> <li>Agent Setting</li> <li>Messages</li> <li>Setup Summary</li> <li>Installation Progress</li> <li>Installation Report</li> </ul>	<ul> <li>Setup will install the following components:</li> <li>Microsoft SQL Server 2014 Express Edition</li> <li>For default Arcserve DB, Arcserve Backup support TLS 1.2 by default, for upgrade case, please make sure the SQL server version used satisfies minimum requirements to support TLS 1.2.</li> <li>For SQL Server later than 2008 as Arcserve DB, please follow Microsoft KB to make sure TLS 1.2 is supported. Or it will fall back to legacy settings. https://support.microsoft.com/en-in/help/3135244/tls-1-2-support-for-microsoft-sql-server</li> <li>You have selected VM Agent component. For TLS 1.2 settings of vSphere 6.7 support, view</li> <li>http://www.arcservedocs.com/arcservebackup/r18/redirect.php?</li> <li>item=sfdc&amp;path=\kb\configure_tls12_for_vsphere67.html</li> <li>Existing "Microsoft SQL Server Native Client" product on the target machine may cause "Microsoft SQL Server Native Client" by using Add/Remove Programs.</li> </ul>
Product Information View Release Notes	Print < <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel

#### Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

#### Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação. O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O Agente para Microsoft SQL Server exige configuração.

Arcserve Backup Setup Arcserve Patch Manager Con Please specify the Server typ	
✓ License Agreement	
✓ Methods	<ul> <li>Client for Patch Manager</li> </ul>
→ Configuration	Arcserve Backup component is required to be installed on the local machine.
🧇 Installation Type	Arcserve Server
✓ Components	C Staging Server name
🛷 Accounts	
🛷 Database Settings	C Staging Server for Patch Manager
→ Agent Setting	IIS default HTTP site is required to be up and running on the local
Messages	machine. The HTTP location http://localhost/capm will be created automatically if it doesn't exist.
Setup Summary	
Installation Progress	Click on "Browse" button below if you would like to change the default downloaded
Installation Report	patches path.
	C. (Flogram Files (koo)/CA (Shared Components (Fator
	Note: Arcserve Backup Patch Manager is installed with default configurations. To modify the
	configurations, you can use Preferences from Patch Manager Settings after installation.
Product Information	
View Release Notes	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	< Back Next > Skip

**Observação:** pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o Arcserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

#### Caixa de diálogo Resumo da instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

 Clique em Concluir na caixa de diálogo Resumo da instalação para concluir a instalação.

### Como instalar o appliance das séries 8100-8200

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para o processo de instalação completa, consulte <u>Instalação do Appliance do 8100-</u>8200.

### Como instalar o appliance da série 8300-8400

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para ver informações sobre o processo completo de instalação, consulte <u>Instalação</u> do appliance das séries 8300-8400.

### Como instalar o appliance das séries 9012-9048

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para ver informações sobre o processo completo de instalação, consulte <u>Instalação</u> do appliance das séries 9012-9048.

### Como instalar o appliance das séries 9072-9504DR

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para verificar o processo completo de instalação, consulte a <u>instalação de appli-</u> ance do 9072-9504DR.

### **Como instalar o Appliance X Series**

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para ver o processo de instalação completo, consulte a <u>Instalação do appliance do</u> <u>X Series - nó de computação</u> e a <u>Instalação do appliance do X Series - nó de arma-</u> <u>zenamento</u>.

# Capítulo 4: Atualizando o Arcserve UDP no appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como aplicar uma licença após a atualização do software da Arcserve	77
Sequência de atualização do Arcserve Appliance	78
Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente	84

# Como aplicar uma licença após a atualização do software da Arcserve

Depois de atualizar o Arcserve UDP para a versão 9.0 ou atualizar o Arcserve Backup para a versão 19.0, a chave de licença original no Arcserve Appliance não funcionará. Para obter as novas chaves de licença do Arcserve UDP 9.0 e do Arcserve Backup 19.0, entre em contato com seu representante de conta.

Para obter mais detalhes sobre como adicionar uma chave de licença para o Arcserve UDP, consulte <u>Arcserve Product Licensing Online Help</u>.

### Sequência de atualização do Arcserve Appliance

A atualização do Arcserve Appliance v8.1 para o Arcserve UDP 9.0 pode envolver uma das seguintes sequências:

- Atualizar o Arcserve UDP
  - Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS e console do Arcserve
  - Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS do Arcserve UDP
  - <u>Atualizar etapas quando dois ou mais appliances do Arcserve são usados no</u> <u>ambiente</u>
- Atualizar o agente para Linux do Arcserve no Arcserve UDP Appliance
- Atualizar o Arcserve Backup no Arcserve Appliance
- Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente

# Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS e console do Arcserve UDP

Atualize o Arcserve Appliance e, em seguida, siga a <u>sequência de atualização</u> descrita para atualizar o ambiente.

# Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS do Arcserve UDP

Atualize o ambiente produtivo completo. Para obter detalhes, consulte a <u>sequência</u> <u>de atualização</u>.

# Etapas de atualização quando dois ou mais Arcserve Appliance são usados no ambiente

- Atualize todo o ambiente do produto. Para obter detalhes, consulte a <u>sequência</u> <u>de atualização</u>.
- Se receber avisos, como os exibidos a seguir, ao adicionar um Appliance como RPS a partir do console do Arcserve UDP depois da atualização, consulte o tópico Nós duplicados são relatados ao fazer backup de um appliance a partir de outro appliance na seção Solução de problemas.



# Atualizar o agente Linux do Arcserve UDP no Arcserve Appliance

### Siga estas etapas:

- 1. Atualize o console do Arcserve UDP que gerencia o ambiente de servidor de backup Linux.
- 2. Atualize o servidor de backup Linux no Arcserve Appliance.

Para obter mais informações, consulte <u>Arcserve Unified Data Protection Agent for</u> <u>Linux Online Help</u>.

### **Atualizar o Arcserve Backup no Arcserve Appliance**

Consulte o <u>Guia de Implementação do Arcserve Backup</u> para concluir a atualização no Arcserve Appliance.

# Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente

Com base na diretiva de suporte de compatibilidade com versões anteriores, planeje sua atualização na seguinte sequência para garantir que a atualização funcione sem problemas:

- 1. Atualize o Console do Arcserve UDP.
- 2. Atualize o RPS do Arcserve UDP (local da recuperação de falhas).
- 3. Atualize o RPS do Arcserve UDP (datacenter).
- 4. Atualize o proxy sem agente do Arcserve UDP, alguns agentes no datacenter.
- 5. Atualize o RPS do Arcserve UDP (local remoto).
- 6. Atualize o proxy sem agente do Arcserve UDP e alguns agentes no local remoto.

Observação: repita a etapa 5 e 6 para cada local remoto.

7. Atualize o monitor do modo de espera virtual do Arcserve UDP.

**Observação:** de acordo com a política de suporte de versões anteriores de replicação, sempre atualize o RPS de destino antes do RPS de origem.

# Capítulo 5: Configurando o Arcserve Appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como definir as configurações de rede do Arcserve Appliance	.86
Como configurar o Arcserve Appliance	.90
Configurar o Arcserve Appliance como gateway	. 99

# Como definir as configurações de rede do Arcserve Appliance

Para gerenciar o Arcserve Appliance, a primeira etapa é colocar o appliance em sua rede. Para fazer isso, é necessário atribuir um nome do host ao appliance e, em seguida, configurar portas de rede.

### Siga estas etapas:

1. Depois de ligar o dispositivo, a tela Configurações dos Termos de Licença da Microsoft será aberta. Leia e aceite os termos.

A caixa de diálogo **Contrato de Licença de Usuário Final** do UDP será aberta.

2. Leia e aceite o contrato de licença e clique em Avançar.

A tela Bem-vindo à Arcserve Appliance Configuration Tool é exibida.

3. Digite os seguintes detalhes:

### Nome do host

Digite um nome de host para o appliance. Atribuir um nome ajuda a identificar o dispositivo na rede.

### Adicionar o Arcserve Appliance a um domínio

Marque a caixa de seleção para que o appliance se torne um membro de um domínio em sua rede. Especifique valores nos campos Domínio, Nome de usuário e Senha, que são exibidos quando a opção é selecionada.

Welcome to the A	rcserve® Appliance Configuration Tool
This tool will allow you to can be performed on the	to connect your Arcserve Appliance to the LAN so that further configuration he web-based console UI.
Assign a hostname to network. Optionally, yo	the Appliance. This will be used to identify the Appliance on your local u may add the Appliance to a Domain.
A new hostnam on the configur	ne will require a reboot to take effect. You may configure the other settings ation screen before rebooting the Appliance.
Hostname	appliance ×
Add this Arcse	erve Appliance to a domain
	Save

**Observação:** para aplicar um novo nome do host, é necessário reiniciar o appliance. É possível optar por reiniciar o dispositivo agora ou depois de definir as configurações de rede. Depois de reiniciar o appliance, é possível acessá-lo a partir de qualquer outra máquina usando o URL - *https://<hostname>:8015*.

4. Clique em Salvar.

A caixa de diálogo a seguir será exibida. Por padrão, o Arcserve UDP detecta todas as conexões de rede em uma rede. Se algumas conexões não forem atribuídas, edite e especifique manualmente os detalhes da conexão.

erve Appliance			:	×
arcserve	Appliance Configuration	e	About the Appliance	
Your Arcserve Appliance m Reboot Appliance	nust be rebooted for the Hostname a	nd Domain settings to take effect.		
Hostname/ Domain	appliance (not assigned)	Edit		
UDP Console URL	https://appliance:8015			
Date and Time	1/24/2019 11:53:51 PM	Edit		
Network Connections				
Connection Name	IP Address	Description		
SLOT 3 Port 1 S Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet	Edit	^
SLOT 3 Port 2 S Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #2	Edit	
SLOT 3 Port 3 S Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #3	Edit	ľ
SLOT 3 Port 4 3 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #4	Edit	
NIC1 Connected	10.57.25.39 Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #5	Edit	~

5. Para editar uma conexão de rede, clique em **Editar** na caixa **Conexões de rede**.

A caixa de diálogo Conexão de rede será exibida.

NIC1					
Status	Connected				
Description	Broadcom NetXtreme Giga	bit Ether	rnet #5		
Connection	Use DHCP to obtain If	<sup>o</sup> addres	ss automa	tically.	
	IP Address	10	. 57	. 25	. 39
	Subnet Mask	255	. 255	. 255	. 0
	Default Gateway	10	. 57	. 25	. 1
	Obtain DNS server ad	dress au	utomatica	lly.	
	Preferred DNS Server	10	. 57	. 1	. 11
	Alternate DNS Server	10	. 64	. 1	. 11
			Sav	e	Cancel

6. Modifique o endereço IP, a máscara de sub-rede e os valores de gateway padrão conforme necessário e clique em **Salvar**.

**Observação:** como alternativa, também é possível modificar o nome do host, o domínio, a data e a hora.

**Importante:** Verifique se algum script, como *acrun.bat*, está em execução no prompt de comando. Antes de prosseguir com a reinicialização, aguarde a conclusão do script.

7. Para aplicar as alterações, clique em **Reiniciar dispositivo** para reiniciar o dispositivo.

O dispositivo será reiniciado com um novo nome de host. Após a reinicialização, a tela de logon é aberta.

8. Digite o nome de usuário e a senha e pressione Enter.

A tela Configuração do Arcserve Appliance é exibida.

9. Quando a tela de configuração do dispositivo for exibida novamente, clique em **Iniciar assistente**.

rve Appliance			-	X
arcserve	Appliance Configuration	<b>8</b> A	bout the Appli	ance
Ø Click Launch Wizard to cor	ntinue configuring your appliance with	h the Arcserve UDP Plan Configuration Wizard.		
Launch Wizard				
Hostname/ Domain	appliance (not assigned)			
UDP Console URL	https://appliance:8015			
Date and Time	1/25/2019 12:04:48 AM	Edit		
Network Connections				
Connection Name	IP Address	Description		
SLOT 3 Port 1 ONot Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet	Edit	^
SLOT 3 Port 2 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #2	Edit	
SLOT 3 Port 3 ONt Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #3	Edit	
SLOT 3 Port 4 Not Connected	None Assigned Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #4	Edit	
Connected	10.57.25.39 Automatic via DHCP	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #5	Edit	~

### **Como configurar o Arcserve Appliance**

Depois que o appliance é reiniciado com o novo nome de host, o assistente do Unified Data Protection é aberto. O assistente permite criar um plano básico para programar backups. O plano permite que você defina os nós que deseja proteger e agende a execução dos backups. O destino de backup é o servidor do dispositivo.

**Observação:** se o appliance estiver configurado no domínio, conclua a configuração do assistente do appliance usando o logon de administrador, pois um usuário do domínio não pode configurar o assistente do appliance.

Todas as etapas no assistente de configuração do Arcserve Appliance são opcionais, e você pode ignorá-las clicando em **Cancelar** e abrindo diretamente o console do UDP para criar planos.

### Siga estas etapas:

1. Efetue logon no console do Arcserve UDP.

Primeiro, o assistente do Unified Data Protection é aberto e a caixa de diálogo **Gerenciamento do Arcserve Appliance** é exibida. Você pode gerenciar o console do UDP como uma instância independente ou pode gerenciar remotamente a partir de outro console do UDP. A função de gerenciamento por console remoto é útil quando você está gerenciando vários consoles do UDP.

### **CICSEIVE**<sup>®</sup> Appliance Configuration

### Arcserve Appliance Management

The Arcserve appliance can function either as a stand-alone instance of Arcserve UDP or is managed by another Arcserve UDP Console. Select from the following options:

- O This appliance will function as a stand-alone instance of Arcserve UDP.
- This appliance will function as an instance of Arcserve UDP Recovery Point Server managed by another Arcserve UDP Console.

2.	Selecione se você deseja gerenciar appliance localmente (padrão) ou por
	outro console do UDP. Se o appliance for gerenciado por outro console do

Next

Cancel

- UDP, especifique o URL do console do UDP, o nome de usuário e a senha.
- 3. Clique em Avançar.

Step 1 of 9

A caixa de diálogo **Repositórios de dados** será aberta. Um repositório de dados é uma área de armazenamento físico no appliance e é usado como o destino de seus backups.

Por padrão, o Arcserve UDP cria um repositório de dados chamado <nomedohost>\_data\_store. Esse repositório de dados é ativado para redução de redundância e criptografia. Para saber mais sobre a redução de redundância e a criptografia, consulte <u>Redução de redundância de dados</u> no Guia de Soluções do Arcserve UDP.

**Observação:** como o repositório de dados é criptografado, é necessário especificar uma senha de criptografia.

OICCSEIVE®       Appliance Configuration         Data Stores       Your data store configuration is shown below. More data stores can be added from the Arcserve UDP Console.							
appliance_data_st	tore						
· · · · · ·	Compression	Standard					
	Deduplication	Enabled					
	Encryption	Enabled					
Total Capacity 14.33 TB	Password						
	Confirm Password						
Step 2 of 9			Previous	Next	Cancel		

- 4. Digite e confirme a senha de criptografia desse repositório de dados.
- 5. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Email e alerta** será aberta. Você pode definir o servidor de email usado para enviar alertas e os destinatários que receberão esses alertas. Você pode selecionar opções para obter alertas de acordo com tarefas bemsucedidas, tarefas com falha ou ambas.

# **CICSEIVE**<sup>®</sup> Appliance Configuration

### **Email and Alert**

Configure email notification settings and the types of alert notifications that you want to receive.

Enable email notification	S.				
Service	Other	v			^
Email Server					
Port	25				
Email service requires	authentication.				
Subject	Arcserve Unified Data Protection Alert				
From					
Recipients	Separate email addresses with ;				
Options	Use SSL Send STARTTLS ✓ Use HTML format				
Connect using a proxy	/ server				
Send a Test Email					
Send Alerts For	✓ Successful Jobs				~
ep 3 of 9		Previous	Next	Cancel	1

6. Especifique os seguintes detalhes de email e alertas:

### Serviço

Especifica os serviços de email, como Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail ou outro.

### Servidor de email

Especifica o endereço do servidor de email. Por exemplo, para o email do servidor do Google, especifique smtp.gmail.com.

### Porta

Especifica o número da porta do servidor de email.

#### Requer autenticação

Especifica se o servidor de email requer autenticação. Em caso afirmativo, especifique o nome da conta e a senha para autenticação.

### Assunto

Especifica o assunto do email enviado aos destinatários.

### De

Especifica a ID do email do remetente. Os destinatários receberão o email desse remetente.

### Destinatários

Especifica os destinatários que receberão os alertas. É possível usar ponto e vírgula ";" para separar vários destinatários.

### Opções

Especifica o método de criptografia a ser usado para o canal de comunicação.

#### Conectar usando um servidor proxy

Especifica o nome de usuário e o número da porta do servidor proxy se você estiver se conectando ao servidor de email por meio de um servidor proxy. Além disso, especifique um nome de usuário e uma senha se o servidor proxy exigir autenticação.

#### Enviar um email de teste

Envia um email de teste para os destinatários. É possível verificar os detalhes enviando um email de teste.

### 7. Clique em Avançar.

8. A caixa de diálogo Duplicação para RPS remoto é aberta.

arcserve	Appliance Configuration			
Replication to Remote	e RPS			
Configure the settings below	if you want to replicate to a remotely	y-managed Recov	very Point Server de	stination.
<ul> <li>This appliance will replic Arcserve UDP Console URL</li> </ul>	cate to a remotely-managed RPS.			
Username				
Password				
Connect using a prox	y server.			
This appliance will not re	eplicate to a remotely-managed RPS	5.		
Step 4 of 9		Previous	Next	Cancel

 Especifique os detalhes a seguir se desejar que o dispositivo duplique para um servidor de ponto de recuperação gerenciado remotamente (RPS). Para obter mais informações sobre um RPS gerenciado remotamente, consulte o Guia de Soluções do Arcserve UDP.

### URL do console do Arcserve UDP

Especifica o URL do console remoto do Arcserve UDP.

#### Nome de usuário e senha

Especifica o nome de usuário e a senha para estabelecer uma conexão com o console remoto.

#### Conectar usando um servidor proxy

Especifica os detalhes do servidor proxy se o console remoto estiver protegido por um servidor proxy.

- Se você não quiser que o appliance duplique para um RPS gerenciado remotamente, selecione a opção Este appliance não duplicará para um RPS gerenciado remotamente.
- 11. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Criar um plano** será aberta. É possível criar um plano básico em que você especifica os nós que deseja proteger e a programação de backup.

Create a Plan Next, you will need to create a backup schedule. More than	Appliance Configuration a protection plan for your data. In the one protection plan can be created.	e protection plan,	িন you will add nodes a	bout Creating a Plan and configure a
Skip Plan Creation				
Plan Name	Protection Plan 1			
Session Password				
Confirm Password	ssword. You will need it to restore th	he data.		
How do you want to add ne	odes to the plan?			
	Hostname/IP Address (for Windows machi	nes only)	-	
Step 5 of 9		Previous	Next	Cancel

**Observação:** se você não desejar criar planos básicos usando o assistente, execute as seguintes etapas:

a. Clique em Ignorar criação de plano.

A caixa de diálogo Próximas etapas será aberta.

- b. Clique em **Concluir** para abrir o console do UDP e criar planos.
- 12. Especifique os detalhes a seguir para criar um plano:

### Nome do plano

Especifica o nome do plano. Se você não especificar um Nome do plano, o nome padrão "Plano de proteção <n>" será atribuído.

### Senha da sessão

Especifica a senha da sessão. A senha da sessão é importante e obrigatória para restaurar dados.

### Como você deseja adicionar nós ao plano?

Especifica o método para adicionar nós ao plano. Selecione um dos seguintes métodos:

Nome do host/endereço IP

Refere-se ao método de adicionar manualmente os nós usando o nome do host ou o endereço IP do nó. É possível adicionar quantos nós você quiser. Detectando nós do Active Directory

Refere-se ao método de adicionar nós que estão em um Active Directory. É possível detectar primeiro os nós usando os detalhes do Active Directory e, em seguida, adicionar os nós.

Importação de um servidor vCenter/ESX

Refere-se ao método de importar nós da máquina virtual de servidores ESX ou vCenter. Essa opção lista todas as máquinas virtuais que são detectadas no nome do host ou endereço IP fornecido.

Importação de um servidor Hyper-V

Refere-se ao método de importar os nós da máquina virtual de servidores do Microsoft Hyper-V.

Depois de selecionar um método, especifique os detalhes em cada caixa de diálogo.

13. Depois de adicionar os nós ao seu plano, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Programação de backup será aberta.

<b>Applia</b> Backup Schedule Enter criteria for the plan backup sche	ance Configurat	lion		
Install/upgrade and reboot on	Friday -	at 9 🚽 : 00	- PM -	
Run Incremental Backup daily at	10 👻 : 00	✓ PM –		
3 Schedule Summary (Based)	upon your selections	5)		
On Friday at 9:00 PM, the lates does not have the latest version Agent installation will not occur	st version of the Arcse n already installed. on nodes imported fr	erve UDP Agent will b rom Hyper-v or vCent	e installed on any sou er/ESX.	urce node that
On Friday at 10:00 PM, the firs On every day after the installati	t Full Backup will be p ion/upgrade is comple	performed. eted, at 10:00 PM an	Incremental Backup v	vill be performed.
Cancel Plan Creation				
Step 7 of 9		Previous	Next	Cancel

- 14. Insira a seguinte programação:
  - Programação de atualização ou de instalação do agente do Arcserve UDP: a versão mais recente do agente do Arcserve UDP é instalada nos nós de origem que não têm o agente instalado. As instalações
anteriores do agente são atualizadas para a versão mais recente.

 Programa de backup incremental: na primeira vez, é executado um backup completo, depois são executados backups incrementais.

**Observação:** se a hora do backup for programada antes da hora de instalação/atualização, o backup será programado automaticamente para o dia seguinte. Por exemplo, se você programar a instalação do agente para sexta-feira às 21:00 e programar o backup para 20:00, o backup será executado no sábado às 20:00.

- Cancelar criação de plano: para cancelar o plano que você acabou de criar, clique em Cancelar criação do plano.
- 15. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Confirmação do plano** será aberta.

<b>ORCSERVE</b> <sup>®</sup> Appli Plan Confirmation	iance Configuratio	on		
This is a confirmation of the plan that	you created. You can e	dit plans or crea	te a new plan.	
Protection Plan 1	Plan Name	E	Protection Plan 1	
Add a Plan	Nodes Protected	1		
H Add a Plan	Destination	a		
	Install/Upgrade	Friday, 9:00 PM		
	Backup Schedule	C	aily Incremental, 10:00	PM
	Edit Nodes	Edit Schedule	Delete Plan	
Step 8 of 9		Previou	s Next	Cancel
				1

16. Na caixa de diálogo, revise os detalhes do plano. Se necessário, é possível editar os nós ou a programação clicando em Editar nós ou em Editar programação, ou você pode adicionar ou excluir um plano.

#### Editar nós

Modifica os nós de origem que você deseja proteger.

#### Editar programação

Modifica a programação de backup.

17. Depois de verificar os planos, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Próximas etapas será aberta.

Você concluiu com êxito a configuração e, agora, está pronto para trabalhar no console do Arcserve UDP. Você pode adicionar outros nós para proteger, personalizar planos com recursos, como o modo de espera virtual, e adicionar mais destinos, incluindo servidores de ponto de recuperação e repositórios de dados.



18. Clique em **Concluir** para sair do assistente e abrir o console do Arcserve UDP.

**Observação:** para efetuar logon no console do UDP usando credenciais de domínio, consulte <u>Assigning Admin Privileges and Roles to a Domain User</u>.

## **Configurar o Arcserve Appliance como gateway**

É possível configurar o Arcserve Appliance como gateway.

#### Siga estas etapas:

- 1. Desinstale o console do Arcserve UDP do Arcserve Appliance.
- 2. No console do Arcserve UDP, clique na guia Recursos.
- 3. No painel esquerdo do console do Arcserve UDP, vá até **Infraestruturas** e clique em **Sites**.
- 4. Clique em Adicionar um site.
- 5. Siga as instruções fornecidas no assistente **Adicionar um site** para instalar o gateway de gerenciamento remoto do Arcserve UDP no Arcserve Appliance.

**Observação:** depois de instalar o gateway de gerenciamento remoto do Arcserve UDP no Arcserve Appliance, clicar em **Abrir o assistente** no assistente do Arcserve Appliance não abrirá o console do Arcserve UDP. Para acessar o console do Arcserve UDP, forneça diretamente o URL do console do Arcserve UDP.

## Capítulo 6: Trabalhando com o Arcserve Appliance

Ao usar o Arcserve Appliance, você pode criar planos de backup para o Windows, o Linux e máquinas virtuais. Você também pode gravar dados em um dispositivo de fita e criar uma máquina no modo de espera virtual.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Ativar o produto Arcserve no appliance	101
Criar um plano usando o assistente do Arcserve Appliance	102
Adicionar nós a um plano	103
Criar um plano de backup para nós do Linux	113
Criar um plano de backup em um dispositivo de fita	114
Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo	116
Criar um plano para fazer backup do servidor de backup Linux	117
Configurando para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do a ance local	<u>ppli</u> - 121
Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe	122
Realizar a migração entre os Arcserve Appliances	124
Modificar a origem de entrada do servidor de backup Linux pré-instalado	133

## Ativar o produto Arcserve no appliance

Para ativar o produto da Arcserve no appliance, consulte <u>Arcserve Product Licen</u>-<u>sing Online Help</u>.

## Criar um plano usando o assistente do Arcserve Appliance

Um plano é um conjunto de etapas que definem de quais nós deve ser feito backup e quando fazer backup. O Arcserve Appliance permite criar planos básicos. A criação de um plano usando o assistente do Arcserve é um processo de três etapas:

1. Adicionar os nós que deseja proteger.

Você pode selecionar nós do Windows ou máquinas virtuais dos servidores vCenter/ESX ou Hyper-V.

- 2. Definir a programação de backup.
- 3. Revisar e confirmar o plano.



Além de um plano básico, o Arcserve UDP permite criar planos complexos e controlar vários parâmetros do Console do UDP. Para criar planos complexos no Console do UDP, consulte o *Guia de Soluções do Arcserve UDP*.

## Adicionar nós a um plano

Você pode criar um plano para proteger vários nós. Para proteger nós, é necessário adicionar nós a um plano. É possível adicionar nós usando o assistente do Arcserve Appliance. O assistente permite adicionar nós usando os seguintes métodos:

Inserir manualmente o endereço IP ou o nome do host do nó

(Adicionar nós por nome do host/endereço IP)

- Detectar nós de um Active Directory (Adicionar nós pelo Active Directory)
- Importar nós de máquinas virtuais de servidores VMware ESX/vCenter (Adicionar nós do vCenter/ESX)
- Importar nós de máquinas virtuais de servidores Microsoft Hyper-V (Adicionar nós do Hyper-V)

## Adicionar nós por nome do host/endereço IP

É possível inserir manualmente o endereço IP ou o nome do host do endereço para adicionar um nó a um plano. Use esse método quando houver alguns nós para adicionar. No entanto, é possível adicionar vários nós de uma vez. O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Windows é instalado nesses nós.

#### Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar nós por nome do host/endereço IP, digite os seguintes detalhes:

arcserve	Appliance Configuration			
Add Nodes by Hostn	ame/IP address		•	About Adding Nodes
Enter the hostname/IP addre	ss information for the selected Wind	ows nodes, to ad	d to the plan.	
Hostname/IP Address		Nod	es Protected by Pla	an
Username			Node Name	
Password		Use	the fields on the left to add r	odes to the plan.
Description				
		_		
				Remove
Cancel Plan Creation				
Step 6 of 9		Previous	Next	Cancel

#### Nome do host/endereço IP

Especifica o nome do host ou o endereço IP do nó de origem.

#### Nome do usuário

Especifica o nome de usuário do nó que tem privilégios de administrador.

#### Senha

Especifica a senha do usuário.

#### Descrição

Especifica uma descrição para identificar o nó.

#### Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

2. Clique em Adicionar à lista.

O nó é adicionado ao painel direito. Para adicionar mais nós, repita as etapas. Todos os nós adicionados são listados no painel direito.

- 3. (Opcional) Para remover os nós adicionados da lista do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
- 4. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

## Adicionar nós pelo Active Directory

Para adicionar nós que estão em um Active Directory, forneça os detalhes do Active Directory para detectar os nós e, em seguida, adicionar nós ao plano.

#### Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar nós pelo Active Directory, digite os seguintes detalhes:

#### Nome de usuário

Especifica o domínio e o nome de usuário no formato domínio\nome de usuário.

#### Senha

Especifica a senha do usuário.

#### Filtragem pelo nome do computador

Especifica o filtro para detectar os nomes do nó.

#### Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

arcserve	Appliance Configuration			
Add Nodes by Active	Directory		e	About Adding Node
Enter the Active Directory inf	ormation to add nodes to the plan.			
Username	domain\username	Nod	es Protected by P	lan
Password			Node Name	
Computer Name Filter	*	Use	the fields on the left to vali entials and add the nodes t	date the node o the plan.
		_		
		_		
		_		
			_	
				Remove
Cancel Plan Creation				
Step 6 of 9		Previous	Next	Cancel

2. Clique em Procurar.

Os nós detectados serão exibidos.

a	r	cserve	Арр	liance Co	nfigurat	ion			
Ado	N b	odes by Active	Dire	ctory				8	About Adding Node
Ente	r the	e Active Directory in	formatic	n to add node	es to the pl	an.			
	Activ	ve Directory Results		Type node filter t	ext	3	Node	es Protected by P	an
		Name		Domain	Username	Verify		Node Name	
		applia8400.ARCSERVE.	COM	ARCSERVE.CO			Use	the fields on the left to valid entials and add the nodes to	ate the node
	<b>v</b>	appliance1.ARCSERVE.	СОМ	ARCSERVE.CO					
		appliance2511.ARCSER	VE.COM	ARCSERVE.CO		`	~		
	<					>			
	M	Page 3 of 61	► M	2					
	Use	rname	administ	rator			_		
	Pas	sword	•••••	•••• *	•	Apply			
		Return			Add	to List			Remove
	Ca	ncel Plan Creation							
Ste	060	of 9					Previous	Next	Cancel

Para adicionar nós, selecione os nós e verifique.

3. Para verificar, selecione os nós, digite o nome de usuário e a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

As credenciais serão verificadas. Os nós verificados terão marcas de seleção verdes. Se um nó falhar na verificação, digite novamente as credenciais e clique em **Aplicar** novamente.

**Observação:** você deve verificar cada nó para poder adicioná-lo à lista.

4. Clique em Adicionar à lista.

O nó selecionado será adicionado ao painel direito.

- 5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
- 6. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

## Adicionar nós do vCenter/ESX

É possível adicionar nós de máquina virtual a um servidor VMware vCenter/ESX. Para adicionar esses nós, é necessário detectar e importar nós do servidor vCenter/ESX.

#### Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar nós por vCenter/ESX, especifique os seguintes detalhes do servidor ESX/vCenter:

#### Nome do host/endereço IP

Especifica o nome do host ou o endereço IP do servidor vCenter/ESX.

#### Porta

Especifica o número da porta a ser usada.

#### Protocolo

Especifica o protocolo a ser usado.

#### Nome de usuário

Especifica um nome de usuário do servidor.

#### Senha

Especifica a senha do usuário.

#### Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

arcserve	Appliance Configuration			
Add Nodes by vCente	er/ESX		(B)	About Adding Node
Enter the vCenter/ESX inform	nation to add nodes to the plan.			
Hostname/IP Address	1	Nod	les Protected by Pla	an
Port	443		Node Name	
Protocol	HTTPS -	Use	the fields on the left to add n	odes to the plan.
Username	root			
Password				
		_		
		_		
				Remove
Cancel Plan Creation				
Step 6 of 9		Previous	Next	Cancel

2. Clique em Conectar.

Os nomes de hosts detectados são exibidos.

3. Expanda um nome de host para ver os nós.

arcserve <sup>®</sup> Ap	pliance Configuratio	n			
Add Nodes by vCenter/E	SX				About Adding Node
Enter the vCenter/ESX information	to add nodes to the plan.				
vCenter/ESX Results	Type node filter text	×	Noc	les Protected by	/ Plan
Name	Object Type			Node Name	
a 📃 📋 10.57.25	Host System			VM(agent node)	
D 🕞 🖂 IVM	Resource Pool				
EinuxAgent	Resource Pool				
⊳ 🕅 🧽 restore	Resource Pool				
Virtual Lab 1	Resource Pool				
a 🔲 🧽 windows	Resource Pool				
LicenseTesting	Resource Pool				
V 🗗 agent node	Virtual Machine	•			
Return	Add to	List			Remove
Cancel Plan Creation					
4 A					
Step 6 of 9		Prev	ious	Next	Cancel

4. Selecione os nós que deseja adicionar e clique em Adicionar à lista.

Os nós selecionados são adicionados ao painel direito.

- 5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
- 6. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

## Adicionar nós do Hyper-V

Use esse método para importar os nós da máquina virtual de um servidor Microsoft Hyper-V.

#### Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar nós do Hyper-V**, especifique os detalhes a seguir.

Add Hyper-v Nodes Enter Hyper-v information to	Appliance Configuration add nodes to the plan.			¢	About Adding Node
Hostname/IP Address			Nod	es Protected by P	lan
Username				Node Name	
Password			Use	the fields on the left to add	nodes to the plan.
					Remove
Cancel Plan Creation					
Step 6 of 9		Previo	us	Next	Cancel

#### Nome do host/endereço IP

Especifica o endereço IP ou o nome do Hyper-V Server. Para importar máquinas virtuais que estão nos clusters do Hyper-V, especifique o nome de nó de cluster ou nome do host do Hyper-V.

#### Nome de usuário

Especifica o nome de usuário do Hyper-V com direitos de administrador.

**Observação:** para os clusters do Hyper-V, use uma conta de domínio com privilégios administrativos do cluster. Para hosts autônomos do Hyper-V, recomenda-se usar uma conta de domínio.

#### Senha

Especifica a senha do nome de usuário.

#### Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

2. Clique em Conectar.

Os nomes de hosts detectados são exibidos. Expanda um nome de host para ver os nós.

Add Hyper-v Nodes	pliance Configuration				PAbout Adding Nod
Hyper-v Results	Type node filter text	×	Nod	les Protected by	Plan
Name	Object Type			Node Name	
▲ <b>■</b> ■ 10.57.25.	Hyper-y Host			app-hyv-02	
Backup-agent	Virtual Machine	^			
🔲 🚪 Backup-hbbu	Virtual Machine		_		
UDPIVM_10.57.11	Virtual Machine		_		
UDPIVM_10.57.11.44725	Virtual Machine		_		
🕅 🚆 app-hyv-01	Virtual Machine		_		
V 🚆 app-hyv-02	Virtual Machine		_		
appliance-test3	Virtual Machine	~	_		
Return	Add to L	ist			Remove
Cancel Plan Creation					
Step 6 of 9		P	revious	Next	Cancel

- 3. (Opcional) É possível digitar o nome do nó no campo de filtro para localizar o nó na árvore.
- 4. Selecione os nós e clique em Adicionar à lista.

Os nós selecionados são adicionados ao painel direito.

- 5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
- 6. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

## Criar um plano de backup para nós do Linux

É possível fazer backup de nós do Linux usando o console do Arcserve Appliance. O Servidor de Backup Linux já estará adicionado ao Console.

#### Siga estas etapas:

- 1. Abra o console do Arcserve Appliance.
- 2. Clique em Recursos, Planos, Todos os planos.
- 3. Crie um plano de backup do Linux.
- 4. Especifique a origem, o destino, a programação e as configurações avançadas.

**Observação:** para obter mais informações sobre cada uma das configurações, consulte <u>Como criar um plano de backup do Linux</u> no Guia de Soluções.

5. Execute um plano de backup.

## Criar um plano de backup em um dispositivo de fita

O Arcserve Appliance tem capacidade para gravar dados em um dispositivo de fita. Geralmente, os dados de origem são o ponto de recuperação que você salvou em um repositório de dados usando o plano de backup do UDP, e o destino é um dispositivo de fita. É necessário usar o Gerenciador de Backup do Arcserve para gerenciar as tarefas de backup em fita.

A visão geral do processo a seguir dá uma ideia de como gravar em um dispositivo de fita usando o Arcserve Appliance:

#### 1. Conectar o dispositivo de fita ao Arcserve Appliance

O Arcserve Appliance é fornecido com uma porta no painel posterior para conectar o dispositivo de fita. Depois de conectar o dispositivo de fita, o Arcserve Appliance o identifica automaticamente.

#### 2. Configurar o dispositivo de fita usando o Gerenciador de Backup

Abra o Gerenciador de Backup e adicione o dispositivo de fita a ele. O Gerenciador de Backup é a interface que permite gerenciar o Arcserve Backup. Depois de adicionar o dispositivo de fita ao Gerenciador de Backup, configure o dispositivo.

**Observação:** para obter mais informações sobre como configurar e gerenciar o dispositivo, consulte <u>Gerenciamento de dispositivos e mídia</u> no Guia de Administração do Arcserve Backup.

## 3. Concluir com êxito pelo menos uma tarefa de backup usando o Console do UDP

É necessário pelo menos um backup bem-sucedido que possa ser gravado em um dispositivo de fita. Para fazer backup de dados, crie um plano usando o Console do UDP e faça backup em um repositório de dados.

**Observação:** para obter mais informações sobre como criar um plano de backup para diferentes nós, consulte <u>Criação de planos para proteger dados</u> no Guia de Soluções.

#### 4. Iniciar uma tarefa de backup em fita no Gerenciador de Backup

Abra o Gerenciador de Backup e crie um plano para fazer backup de dados no dispositivo de fita. Os dados de origem são o destino do plano de backup do UDP, e o destino é o dispositivo de fita.

**Observação:** para obter mais informações sobre como criar um plano de backup em fita, consulte <u>Backup e restauração de dados do D2D/UDP</u> no *Guia de Administração do Arcserve Backup*.

# Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo

O Arcserve Appliance pode funcionar como uma máquina no modo de espera virtual.

#### Siga estas etapas:

- 1. Certifique-se de que você tenha um plano de backup bem-sucedido.
- 2. Abra o console do Arcserve Appliance.
- 3. Navegue até os planos e modifique o plano de backup.
- 4. Adicione uma tarefa do Modo de espera virtual.
- 5. Atualize as configurações de Origem, Destino, Máquina Virtual.

**Observação:** para obter mais informações sobre as configurações, consulte o tópico <u>Como criar um plano de modo de espera virtual</u> no Guia de Soluções do Arcserve UDP.

6. Salve e execute o plano.

## Criar um plano para fazer backup do servidor de backup Linux

No Arcserve Appliance, é possível configurar o servidor de backup Linux para fazer backup.

#### Siga estas etapas:

- 1. No console do Arcserve UDP, clique na guia Recursos.
- 2. Clique em Todos os nós no painel do lado direito.
- 3. No painel central, clique em Adicionar nós.
- A caixa de diálogo Adicionar nós ao console do Arcserve UDP é exibida.
- 4. Na lista suspensa Adicionar nós por, selecione Adicionar nó do Linux.
- 5. Forneça as credenciais do nó e clique em Adicionar à lista.

Add Nodes to	o Arcserve UDP Console						
Add nodes by	Add Linux Node	-					
				Node Name	VM Name	Hypervisor	
				You have not added any node to the list.			
	Node Name/IP Address	Linux-BackupSvr					
	SSH Key Authentication						
	User Name	root					
	Password						
	Non-root Credential						
	Non-root Username						
	Password						
	Add Description						
		Add	to List			Remove	
					_		
Help						Save Cance	al

6. Clique em Salvar.

O nó do Linux adicionado é exibido na lista de **Todos os nós**.

resources								
41	Nodes:	All Node	s					32
Nodes	Actions	s -   A	dd Nodes	Filter ×	(No filter applied)	~		Configuration Wizard
All Nodes					(ite mer opproof			
Nodes without a Plan		Status	Node Name	VM N	lame	Plan		Select a node to view the related details
Plan Groups	<b>F</b>	θ	linux-backupsvr					octano.
Linux Backup Server Groups	-							
Linux Nodes								
Plans								
All Plans								
Destinations								
Recovery Point Servers								
Arcserve Backup Servers								
Shared Folders	1							
Cloud Accounts								
Remote Consoles								
Arcserve Cloud								
<ul> <li>Infrastructure</li> </ul>								
Storage Arrays								
Instant Virtual Machines								
Sites								
SLA Profiles								
	4						•	
	I4 4  I	Page 1	of 1   🕨 🕅   🥭			Displaying 1	- 1 of 1	

7. Navegue até **Todos os planos** e crie um plano do Linux com base em agente.

A guia **Origem** é exibida.

resources					
Add a Plan	Agent-Based Linu	x Backup Plan	Pause this plan	Save	Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type B	ackup: Agent-Based Linux	¥		Delete Task
O Add a Task	Source	Destination Schedule	Advanced		
	Linux Backup Ser	appliance	✓ Add		
	€Add	Remove			
	Node Name	VM Name Pla	n	Site	
	Filter volumes for Files/folders to be	excluded			

8. Na lista suspensa **Adicionar**, escolha *Selecione nós a proteger no Arcserve UDP*.

resources				
Add a Plan	Agent-Based Linux Backup Plan	Pause this plan	Save	Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type Backup: Agent-B	ased Linux		Delete Task
Add a Task	Source Destination	on Schedule Advanced		
	Linux Backup Server appliant	ce 👻 Add		
	Add Remove Select Nodes to Protect in A	Arcserve UDP Plan	Site	
	Add Linux Node			
	Filter volumes for backup	clude v		
	Filter volumes for backup Exc	clude 👻		

A caixa de diálogo Selecionar Nós para proteger é aberta.

9. Proteja o nó do Linux adicionado e clique em **OK**.

Select	Nodes to Protect										
Ava	ilable Nodes	5				Sel	ected Nodes				
Group	All Nodes (Defa	ault Groups)	•								
	Node Name	VM Name	Plan	Site			Node Name	VM Name	Plan	Site	
	linux-backupsvr			Local Site			linux-backupsvr			Local Site	
					»						
					2						
					«						
н	I Page 1	of 1   🕨 🔰	🖓 Dis	playing 1 - 1 of 1							
Hel	p									OK Can	cel

#### A guia **Destino** é exibida.

 O destino padrão exibido é o repositório de dados criado usando o assistente do appliance. Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada para fazer o backup do nó, se necessário.

resources							
Add a Plan	Agent-Based L	inux Backup Plan		Pause this plan		Save	Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type	Backup: Agent-Ba	sed Linux	٣			Oelete Task
Add a Task	Source	e Destination	Schedule	Advanced			
	Destination Type		O Local disk or s	hared folder 💿 Arcser	ve UDP Recovery Point Server		
	Recovery Point S	Server	appliance		-		
	Data Store		appliance_data	_store 👻			
	Password Protect	tion	<b>Ø</b>				
	Session Passwo	rd					
	Confirm Session	Password					

11. Depois de fornecer as configurações relacionadas ao plano, clique em Sal-

#### var.

resources								
	Plans: /	All Plans						3>
Nodes     All Nodes	Actions	- Add a Plan						Configuration Wizard
Nodes without a Plan		Plan Name		Nodes F	Protected		Status	Select a plan to view the related
vCenter/ESX Groups			Total	0	0	0		details.
Linux Nodes		Agent-Based Linux Backup Plan	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)	
Linux Backup Server Groups								
Plan Groups								
a Plans								
All Plans								
Destinations								
Recovery Point Servers								
Arcserve Backup Servers								
Shared Folders								
Cloud Accounts	4							
Remote Consoles								
Arcserve Cloud								

Agora, é possível fazer backup do servidor de backup Linux adicionado com êxito.

## Configurando para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance local

Usando o Arcserve Appliance, você pode definir a rede para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance local.

#### Siga estas etapas:

- 1. Abra o gerenciador do Hyper-V.
- 2. Crie um novo comutador de rede virtual externo.
- 3. Execute o comando a seguir com o PowerShell a fim de reconfigurar o Roteamento e acesso remoto para o comutador de rede virtual recém-adicionado na etapa 1 usando esta linha de comando do DOS:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\Rebuild-VMSwitch.ps1

**Observação:** o Servidor de backup Linux *Linux-BackupSvr* é reiniciado durante o processo.

4. Para executar a tarefa da VM instantânea do Linux no Hyper-V local, selecione o comutador de rede virtual recém-adicionado criado.

Agora, você pode executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance com sucesso.

## Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe

No Arcserve Appliance, você pode migrar o console do Arcserve UDP para outro appliance usando o *ConsoleMigration.exe*. Do Arcserve UDP v6.5 Atualização 2 em diante, é possível migrar o console do Arcserve UDP entre dois consoles do Arcserve UDP, mesmo quando não pertencentes ao Appliance.

Use *ConsoleMigration.exe* para BackupDB e RecoverDB. Esta captura de tela mostra o uso de *ConsoleMigration.exe*:



Para realizar o processo de migração, siga estas etapas:

1. No antigo console do Arcserve UDP, faça backup do banco de dados do Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -backupdb
Start Backup...
Backed up D8 and version files completed.
D8 and version files were created at: "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\D8_Migration".
```

A pasta DB\_Migration é criada com êxito.

2. No novo console do Arcserve UDP, copie a pasta *DB\_Migration* no seguinte caminho:

<UDP\_Home> \Management\BIN\Appliance \

 Se o novo console do Arcserve UDP for o do Arcserve Appliance, altere o nome do host e reinicie o sistema, depois termine de configurar o appliance usando o assistente do appliance.

**Observação:** se o console do Arcserve UDP não for um Arcserve Appliance, ignore esta etapa.

4. No novo console do Arcserve UDP, execute as etapas mencionadas na tela abaixo para recuperar o banco de dados do console do Arcserve UDP. Quando o processo de recuperação do banco de dados for concluído, os nós serão atualizados para o novo console do Arcserve UDP. Se ocorrer falha na atualização de algum nó, os nós desconectados serão gravados no arquivo DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-aaaa>.txt sob C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs. É possível atualizar manu-

almente os nós desconectados a partir do novo console do Arcserve UDP.

:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Hanagement\BIN\Appliance>ConsoleHigration.exe -recoverdb ine you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y topping Arcserve UDP Management service, please wait... recovering backup DB file... pdating nodes, please wait... please update nodes manually from UDP console if you still encounter disconnected nodes. he disconnected nodes(if existing) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs". onsole migration completed. Console uses DB "localhost\ARCSERVE\_APP".

**Observação:** no console do Arcserve UDP, se houver qualquer outro site que não seja o site local, siga as etapas mencionadas no arquivo *NewRe-gistrationText.txt* para registrar o site novamente.

Você concluiu a migração do console do Arcserve Appliance para o novo console do Arcserve UDP com êxito.

Você pode usar essa ferramenta para realizar a migração de console do console do Arcserve UDP conectado com o banco de dados SQL remoto. Após a conclusão da migração, o console do Arcserve UDP migrado estará configurado para conectar-se com o mesmo banco de dados SQL remoto.

**Observação:** a partir do Arcserve UDP v6.5 Atualização 4, a opção -*force* é introduzida no comando *ConsoleMigration.exe* para forçar a migração do arquivo de banco de dados de backup de recuperação para o console de destino sob as seguintes condições:

- Quando você deseja realizar a migração do console entre dois consoles, sendo que o console de origem usa o SQL Server Enterprise edition e o console de destino usa o SQL Server Express edition. Nesse caso, o tamanho mínimo necessário do banco de dados do console do UDP de origem é 4000 MB.
- Quando você deseja realizar a migração de um console que usa uma versão avançada do banco de dados do SQL Server para um console que usa uma versão anterior do banco de dados do SQL Server. Por exemplo, ao fazer a migração de um console usando o SQL Server 2016 para um console usando o SQL Server 2014.

### Realizar a migração entre os Arcserve Appliances

Este tópico fornece duas soluções para o usuário realizar a migração do Arcserve Appliance existente para outro Arcserve Appliance novo.

Por exemplo, vamos migrar o Arcserve Appliance 8200 para o Arcserve Appliance 8400. Os pré-requisitos são listados da seguinte maneira:

- Certifique-se de que você pode se conectar ao appliance 8200 e ao appliance 8400.
- A capacidade do novo appliance deve ter memória suficiente para armazenar todos os dados no appliance original.
- No Arcserve Appliance 8200, certifique-se de que nenhuma tarefa esteja sendo executada.

Para obter mais informações sobre a migração do console, consulte o tópico Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe.

Para migrar de qualquer appliance para um appliance novo, você tem duas soluções, conforme listado abaixo.

- Solução 1
- Solução 2

## Solução 1

#### Solução de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)

Para executar a BMR a partir do Arcserve Appliance existente para outro Arcserve Appliance novo, siga estas etapas:

1. Crie um repositório de dados no Arcserve Appliance 8400 novo e faça backup do Arcserve Appliance 8200 nesse repositório de dados.

Observação: você pode ignorar o seguinte aviso:

O repositório de dados do Servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP está configurado no volume X:, Y:. Não será feito o backup desse volume.

2. Após o backup, execute o BMR no appliance 8400 usando o ponto de recuperação obtido na etapa acima e selecione o driver *megasas.inf* manualmente.

process	is launched.	No. 1.	DLV	l.p.#
Manu	utacturer	Version	Platform	Path
Intel		12/08/2016, 12:14:7.0	x64	C:\WINDUWS\INF\oem43.inf
Intel		0773072013, 9.4.2.10	x64	C: WINDUWS \INF \oem9.inf
MS_I	HUU, INTEL_HUU	05/21/2005, 10.0.14	X04	
	1	03/06/2013, 6./07.0	X04 C4	C:\winDOws\inF\oem8.hr
	Contine ACERS	06/13/2016, 10.1.2.00	x04 v£4	C.WINDOWSVINEVebrot inf
INTE	.Section, ACEIN.S	06/21/2006, 10.0.14	x04 v£4	C.WINDOWSVINEVoem47 inf
GEN	L DEV SYS ACC	06/21/2006 10.0.1/	V04	C:\wINDOWS\INF\machine.inf
Gene	vic	10/08/2017 10.0.14	v64	C:\W/NDOWS\INE\usbybci.inf

3. Após o BMR, reinicie o appliance 8400 de acordo com o prompt do sistema.



4. Agora, recrie o comutador de rede no appliance 8400.

Execute o comando a seguir com o PowerShell:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1

🎉 « Program Files 🕨 Arcserve 🕨	Unified Data Protection   Engine	BIN Appliance	۶.	v C
Name	Date modified	Туре	Size	
setnat.ps1.log	5/10/2017 5:18 AM	Text Document	2 KB	
inat.log	5/10/2017 5:18 AM	Text Document	6 KB	
🚳 nat2.bat	5/10/2017 5:18 AM	Windows Batch File	2 KB	
dhcpdone.flag	5/10/2017 5:17 AM	FLAG File	0 KB	
resetdhcp.ps1.log	5/10/2017 5:17 AM	Text Document	2 KB	
linuxdone.flag	5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB	
vmstarted.flag	5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB	
adapterNameChanged.flag	5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB	
language.txt	5/10/2017 1:19 AM	Text Document	1 KB	
initstorage.ps1.log	5/9/2017 4:26 AM	Text Document	1 KB	
setos.flag	5/9/2017 1:42 AM	FLAG File	0 KB	
configuration_change.status	5/9/2017 1:39 AM	STATUS File	1 KB	
configuration_change.flag	5/9/2017 1=39 AM	FLAG File	0 KB	
ARCDiskCheck-Finish.tag	5/9/2017 1:39 AM	TAG File	0 KB	
Rebuild-VMSwitch.ps1	Onen	Windows PowerS	3 KB	
resetdhcp.ps1	Protocith Denne Chall	Windows PowerS	23 KB	
ApplianceInformation.ex	Kun with Powersheil	Application	30 KB	
configuration_change.ps	Edit	Windows PowerS	19 KB	
🚳 arcrun.bat	Open with	Windows Batch File	1 KB	
initstorage.ps1	Restore previous versions	Windows PowerS	15 KB	
ARCDiskCheck.exe	Send to >	Application	130 KB	
🔿 setnat.ps1	Cut	Windows PowerS	4 KB	
· ·	Сору			

- 5. Agora, siga estas etapas para copiar os dados no appliance 8200 para o appliance 8400 e importar os dados para o appliance 8400:
  - a. Interrompa todos os serviços do UDP no Arcserve Appliance 8200 usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

b. Copie manualmente todos os dados nos discos X e Y do Arcserve Appliance 8200 para o 8400.

🔤 Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe 📃 🗖 🗙
Microsoft Windows [Version 6.3.9600] (c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdut : il.exe /stopall Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe Process killed.
Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Update Service' Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.ex <del>e</del> Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Rilling process GDDServer.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Killing process AStartup.exe Process killed.
Killing process explorer.exe Process killed.
Stopping mounting driver Mounting driver stopped.
Start Windows Explorer.

c. No appliance 8400, inicie todos os serviços do UDP e, em seguida, importe os dados copiados do appliance 8200.

resources		
Import a Data Store		
Recovery Point Server Data Store Folder Encryption Password	appliance X:\Arcserve\data_store\common Next	Browse
	Save	Cancel Help

## Solução 2

#### Migrar a solução Arcserve Appliance

Importante: Se o appliance existente funcionar como console do Arcserve UDP e como RPS do Arcserve UDP, poderemos usar essa solução.

#### Pré-requisitos:

- No Arcserve Appliance 8200, assegure-se de que nenhuma tarefa esteja em execução.
- Você migrou o console do Arcserve UDP do Arcserve Appliance 8200 para 8400.

**Observação:** para obter mais informações sobre como migrar o console do Arcserve UDP do Appliance 8200 para o 8400, consulte <u>Migrar o console do</u> Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe.

#### Siga estas etapas:

1. Interrompa todos os serviços do Arcserve UDP no Arcserve Appliance 8200 usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

```
- 0
C:9.
                 Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.
 tart to kill process D2DVDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.
 topping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
ervice Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.
 Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.
 Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.
 Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process GDDServer.exe
Process killed.
Killing process AStartup.exe
Process killed.
Killing process explorer.exe
Process killed.
Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.
 tart Windows Explorer.
```

- 2. Copie manualmente todos os dados nos discos X e Y do Arcserve Appliance 8200 para o 8400.
- 3. No appliance 8400, inicie todos os serviços do Arcserve UDP e, em seguida, importe os repositórios de dados copiados do appliance 8200.

resources			
Import a Data Store			
Recovery Point Server Data Store Folder Encryption Password	appliance X:\Arcserve\data_store\common •  Next		Browse
		Save	Cancel Help

**Observação:** os arquivos de log do Arcserve UDP não são migrados para o novo appliance.

Você migrou o do Arcserve Appliance existente para outro novo do Arcserve Appliance com sucesso.
# Modificar a origem de entrada do servidor de backup Linux pré-instalado

É possível alterar o teclado do servidor de backup Linux pré-instalado.

## Siga estas etapas:

- 1. Efetue logon no Arcserve Appliance como administrador.
- 2. Clique em Configurações.



3. Clique em Região e idioma.



4. Clique em + para selecionar uma nova origem de entrada.

Activities	🛠 Settings 🕶		Fri 00:14		1 40 O -
	<	Regi	on & Language	×	
		Language	English (United States)		
		Formats	United States (English)		
		English (US)			Þ
		+ -	^ <b>v</b>		
					_
					CENTOS

5. Selecione o idioma e o layout do teclado.

Activities	⅔ Settings •	,		Fri 00:20				.t 40 € -
			Cancel	Add an Input Source	Add	1		
							×	
		<u> </u>	<	English (United States)		_		
		La	English (	(US)	l	(15)	k	
			Cameroo	on Multilingual (Dvorak)				
		Fo	Cameroo	on Multilingual (qwerty)		ih)		
			English (	(Australian)				
		Input	English (	(Cameroon)				
		En	English (	(Canada)				
		+	English (	(Colemak)				
			English (	(Dvorak alternativ ernational no o	dead keys)			
			English (	(Dvorak)				
								7
								/
								CENTOS

6. Clique em Adicionar.

A origem de entrada é adicionada com êxito.

# **Capítulo 7: Monitorando remotamente o servidor do appliance**

É possível monitorar o Arcserve Appliance remotamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Trabalhando com a IPMI	138
Trabalhando com o iDRAC	.143

# Trabalhando com a IPMI

Esta seção contém os seguintes tópicos:

# Como alterar a senha da IPMI

Antes de alterar a senha da IPMI, é preciso acessar a tela de instalação do BIOS para obter o endereço IP.

#### Siga estas etapas:

1. Inicie o sistema.

A tela de inicialização é exibida.

2. Pressione a tecla Delete.

A tela de instalação do BIOS será exibida.

**Observação**: para navegar, use as teclas de seta e pressione **Enter**. Para voltar à tela anterior, pressione a tecla **Escape**.

3. Selecione a guia IPMI na parte superior da tela principal do BIOS.

**Observação:** por padrão, a origem do endereço de configuração é definida como DHCP.

BMC Network Configuration		BIOS will set below setting to IPMI in next BOOT
IPMI LAN Selection IPMI Network Link Status: Update IPMI LAN Configuration Configuration Address Source Station IP Address Subnet Mask Station MAC Address Gateway IP Address	[Failover] Shared LAN [NO] [DHCP] 172.31.8.192 255.255.0.0 00-25-90-9c-46-eb 172.31.0.1	<pre>++: Select Screen fl: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F3: Optimized Defaults F4: Save &amp; Exit ESC: Exit</pre>

4. Verifique se o endereço IP está correto. Será possível conectar-se à interface IPMI usando o navegador web somente se o servidor estiver na mesma rede.

#### 5. Anote o endereço IP da estação.

6. Digite o endereço IP da estação no navegador web.

Depois que você estiver conectado ao servidor remoto pela porta IPMI, a tela de logon da IPMI será exibida.

Please Login	
Username	
Password	
login	

7. Digite o nome de usuário no campo Nome de usuário.

Padrão: ADMIN

8. Digite sua senha no campo Senha.

Padrão: ARCADMIN

A página inicial (tela principal da IPMI) é exibida.

System	Server Health	Configuration	Remote Control	Virtual Media	Maintenance	Miscellaneous	Help	
System	n	🔿 Summa	ary					
🔿 FRU R	eading	Firmware Revis	sion : 03.27 Time : 01/18/2016	IP address : BMC MAC a	010.057.025.011	fe:8c:b0		
Hardware Information		BIOS Version : BIOS Build Tim Redfish Versior	2.0 e : 12/17/2015 h : 1.0.0	System LAN1 MAC address : 00:25:90:fc:70:48 System LAN2 MAC address : 00:25:90:fc:70:49				
		<b>O</b> = A ~	Remote Co Refresh Pr	nsole Preview				
			Grcserve Voue Voue Teperor	an find faith protocol console an Minister an Window Take of (M) and Withow Take of (M) and (M)	Winglow, grain water and care			
			Power Con Host is c Power On	ntrol via IPMI urrently on wer Down Reset				

9. Clique na opção **Configuração** na barra superior.

A tela Configuração será exibida.



- 10. Clique na opção Usuários na barra lateral Configuração.
- 11. Selecione o usuário: (ADMN) da Lista de usuários.

### 12. Clique em Modificar usuário.

A tela de modificação de usuário é exibida.

System	Server Health	Configuration	Remote Control	Virtual Media	Maintenance	Miscellaneous	Help
Configu	iration	😌 Modify l	Jser				
Alerts		Estacility a	and the second		- Hardta Davas Carro		
Date an	d Time	Enter the n	ew information for the	user below and pres	is Modity. Press Car	icel to return to the user	list.
🔿 LDAP		User Name	:				
Active Directory		Change Pa	ssword 🕑				
RADIUS		Password: Confirm Pa	issword:		_		
Mouse Mode		Network Pr	ivileges:	٣			
Network	k	Modify	Cancel				
Dynami	c DNS						
SMTP							
SSL Certification							
Users							

13. Digite seu nome de usuário (ADMIN).

### 14. Selecione a opção Alterar senha.

O campo de senha é ativado.

- 15. Digite a nova senha e confirme.
- 16. Clique em Modificar para salvar as alterações.

Sua senha da IPMI é alterada com êxito.

# Como fazer a atualização do firmware da IPMI

O Supermicro IPMI Utilities ajuda você a atualizar a IPMI de acordo com suas necessidades de organização.

### Siga estas etapas:

1. Efetue logon na IPMI, navegue até a guia Manutenção e clique em Atualização de Firmware.

A tela Atualização de firmware é exibida.

- 2. Clique em Entrar no modo atualização.
  - A mensagem na janela pop-up da página da web é exibida.
- 3. Clique em **OK**.

A tela de download da IPMI e do BIOS é exibida.

4. Clique no arquivo .zip correspondente à revisão do modelo IPMI.

O arquivo é transferido e a tela Upload do firmware é exibida.

- 5. Extraia os arquivos do .zip.
- 6. Clique em **Procurar** na tela Upload do firmware e selecione o arquivo **.bin** dos arquivos extraídos.
- 7. Clique em Carregar firmware.

A imagem do firmware é carregada.

- 8. Clique em Iniciar atualização.
  - A atualização do firmware é concluída e a IPMI é reinicializada.

É possível exibir a versão do firmware atualizado na tela Resumo.

# Trabalhando com o iDRAC

Esta seção contém os seguintes tópicos:

# Monitorar e gerenciar o iDRAC

Os modelos do Arcserve Appliance série 9012-9504DR são instalados com o iDRAC9. O iDRAC9 permite que os administradores do servidor melhorem a disponibilidade geral do Arcserve Appliance. O iDRAC fornece alertas aos administradores sobre problemas de servidor, permite executar o gerenciamento de servidor remoto e reduz a necessidade de acesso físico ao servidor.

Você deve efetuar logon no iDRAC para monitorar o status do sistema, gerenciar as informações do sistema e abrir o console virtual.

### Siga estas etapas:

### Efetue logon no iDRAC:

- 1. Abra um navegador e acesse https://<iDRAC-IP-address>.
  - A página de logon do iDRAC é exibida.
- 2. Especifique as seguintes informações:

Nome de usuário: root

Senha: ARCADMIN

3. Clique em Efetuar logon.

### Monitorar o status do sistema e gerenciar informações do sistema:

Você pode monitorar o status do sistema do iDRAC e gerenciar as seguintes informações do sistema:

- Integridade do sistema
- Propriedades do sistema
- Inventário de hardware e firmware
- Integridade do sensor
- Dispositivos de armazenamento
- Dispositivos de rede
- Exibir e encerrar sessões de usuário

### Iniciar o console virtual:

- 1. Efetue logon em https://<iDRAC-IP-address>
- 2. Vá até o painel e clique em Launch Virtual Console.

A página do console virtual é exibida.

O visualizador de console virtual exibe a área de trabalho do sistema remoto. Você pode assumir o controle do sistema remoto e executar as operações usando o teclado e o mouse.

# Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para 9000 Series

Os modelos do Arcserve Appliance séries 9012-9504DR foram configurados para usar DHCP para o iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller - Controlador de Acesso Remoto Integrado da Dell) por padrão. Para acessar o iDRAC, certifiquese de conectar o cabo ethernet à porta de rede dedicada do iDRAC9. Para obter informações sobre o painel posterior e a porta de rede dedicada do iDRAC9 dos modelos do Arcserve Appliance séries 9012-9504DR, consulte <u>Painel posterior do</u> modelo 9012-9048 e Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR.

Exibição do painel posterior do modelo 9012-9048 para iDRAC9



iDRAC9 dedicated network port on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models



# Exibição do painel posterior do modelo 9072DR-9504DR para iDRAC9

É possível localizar o endereço IP do iDRAC no appliance.

### Siga estas etapas:

iDRAC9 dedicated network port on rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

- F2 = System Setup F10 = Lifecycle Controller (Config iDRAC, Update FW, Install OS) F11 = Boot Manager F12 = PXE Boot Initializing Firmware Interfaces...
- 1. Anote o IP do iDRAC ao iniciar o Arcserve Appliance.

2. Abra um navegador e acesse https://<iDRAC-IP-address>.

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ G	A Not secure https://10.57.25/restgui/start.html?login	☆	Θ
	Integrated Remote Access Controller 9		
	iDRAC-5Q6MHQ2   Enterprise		
	Type the User Name and Password and click Log In.		
	Username: Password:		
	root		
	Domain:		
	This iDRAC •		
	Security Notice: By accessing this computer, you confirm that such access complies with your organization's security policy.		
	Log In		
			ows.
	Online Help Support About		

A página de logon do iDRAC é exibida.

# Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para X Series

O modelo do Arcserve Appliance X Series é configurado para usar DHCP para iDRAC por padrão. Para acessar o iDRAC, certifique-se de conectar o cabo ethernet à porta de rede dedicada do iDRAC9. Para obter informações sobre o painel traseiro e a porta de rede dedicada do iDRAC9 dos modelos do Arcserve Appliance X Series, consulte <u>Painel traseiro do X Series</u>.

### Exibir painel traseiro do X Series

É possível localizar o endereço IP do iDRAC no appliance.

### Siga estas etapas:

1. Anote o IP do iDRAC ao iniciar o Arcserve Appliance.

F2 = System Setup F10 = Lifecycle Controller ( iDRAC, Update FW, Ins F11 = Boot Manager F12 = PXE Boot	Config stall OS) BIOS Version: 1.4.9 IDRAC IP: 10.57.25.	
Initializing Fi	rmware Interfaces	Activate Windows

2. Abra um navegador e acesse https://<iDRAC-IP-address>.

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$	С	A Not secure   https://10.57.25/restgui/start.html?login		☆	θ
		Integrated Remot	e Access Controller 9		
		iDRAC-5Q6M	HQ2   Enterprise		
		Type the User Name a	nd Password and click Log In.		
		Username:	Password:		
		root			
		- Domain:			
		This iDRAC			
		Convitu Nation Du according this compartor una confirm			
		Security notice: By accessing this computer, you contin	n that such access complies with your organization's security policy.		

A página de logon do iDRAC é exibida.

# Configurar o endereço IP estático ou DHCP do iDRAC

Você pode definir o modo de rede DHCP para o iDRAC.

### Siga estas etapas:

1. Pressione F2 ao iniciar o Arcserve Appliance e entre nas configurações do sistema.

Ente F10 : ii F11 : F12 :	ring System Setup = Lifecycle Controller (Config DRAC, Update FW, Install OS) = Boot Manager = PXE Boot	BIOS Version: 1.4.9 iDRAC IP: 10.57.25	
	Initializing Firmware In	nterfaces	Activate Windows o to Action Center to activate Windo

2. Na tela do menu principal de configurações do sistema, clique em **Configurações do iDRAC**.

System Setup	Help   About   Exit
System Setup	
System Setup Main Menu	
System BIOS	
iDRAC Settings	
Device Settings	
iDRAC Settings allows you to configure iDRAC.	
	Activate Windows
Service Tag: 5Qi	Go to Action Center to a <b>Finish</b> Window

3. Nas opções de configurações do iDRAC, clique em **Rede**.

Os campos de configurações de rede são exibidos.

System Setup		Help   About	Exit
iDRAC Settings			
iDRAC Settings			
iDRAC Settings Version	3.00.00.32		•
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)		
System Summary			
System Event Log			
Network			
Alerts			
Front Panel Security			
Media and USB Port Settings			
Lifecycle Controller			
Power Configuration			
			-
Use this page to configure the network properties of	mmon iDRAC settings IPv4 and IPv6		
properties, IPMI settings, and VLAN settings.	sinnon ibroro soccingo, il ve ana il vo		
	9	Activate Windows	
Service Tag: 5Q6	Ĵ.	V Go to Action Center to a Finis	<b>h</b> Windo

4. Selecione **Ativado** para **Ativar configuração de NIC** e selecione **Dedicado** para **Seleção de NIC** para usar a interface de rede dedicada.

ETWORK SETTINGS	
Enable NIC	O Disabled
NIC Selection	Dedicated
Failover Network	None
MAC Address	54:4{
Auto Negotiation	○ Off
Auto Dedicated NIC	Disabled     O Enabled
Network Speed	O 10 Mbps O 100 Mbps ● 1000 Mbps
Active NIC Interface	Dedicated
Duplex Mode	O Half Duplex ● Full Duplex
DMMON SETTINGS	
Register DRAC on DNS	B Disabled O Enabled

5. Para definir o modo DHCP, nas configurações de IPV4, selecione a opção **Ativado** para **Ativar IPv4** e **Ativar DHCP**.

RAC Settings				
RAC Settings • Network				
Auto Config Domain Name	Disabled	<ul> <li>Enabled</li> </ul>		
Static DNS Domain Name				
V4 SETTINGS				
Enable IPv4	O Disabled	Enabled		
Enable DHCP	O Disabled	Enabled		
IP Address	10.57.25			
Gateway	10.57.25			
Subnet Mask	255.255.255.	~		
Use DHCP to obtain DNS server addresses	Oisabled	O Enabled		_
Preferred DNS Server	0.0.0.0			
Alternate DNS Server	0.0.0.0			
V6 SETTINGS				
<ul> <li>Select Enabled to enable NIC. When NIC is enabled</li> </ul>	bled it activates the	remaining contr	ols in	
this group. When a NIC is disabled, all communi	cation to and (Pres	s <f1> for more</f1>	e help)	
<ul> <li>this group, when a Nic is disabled, all continuin</li> </ul>	cation to and (Fres		(neip)	

**Observação:** se desejar definir o IP estático para a rede iDRAC dedicada, defina **Ativar IPv4** como **Ativado** e **Ativar DHCP** como **Desativado**. Defina o endereço IP, o gateway e a máscara de sub-rede de acordo com a configuração de rede.

System Setup	Help   /	About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • Network		
Auto Config Domain Name	O Enabled	ŀ
Static DNS Domain Name		
IPV4 SETTINGS		
Enable IPv4		
Enable DHCP		
IP Address	10.57.25	
Gateway	10.57.25	
Subnet Mask	255.255.255	
Use DHCP to obtain DNS server addresses	O Enabled	
Preferred DNS Server	0.0.0.0	
Alternate DNS Server	0.0.0.0	
IPV6 SETTINGS		
Select Enabled to enable NIC. When NIC is enable this group. When a NIC is disabled all communi	abled, it activates the remaining controls in	
Service Tag : 5QL	Go to Action Center	vs p.ac <b>Back</b> Win <mark>d</mark> o

6. Clique em Voltar, clique em Concluir e, em seguida, clique em Sim na caixa de diálogo Aviso.

As informações de rede são salvas.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings		
iDRAC Settings Version	3.00.00.32 3.21.21.21 (Build 30)	•
System Summary System Event Log Network Alerts	Warning Saving Changes Settings have changed. Do you want to save the changes?	
Front Panel Security Media and USB Port Settings Lifecycle Controller Power Configuration	Yes No	-
		Activate Windows Go to Action Center to a <b>Finish Win</b> do

7. Na caixa de diálogo de operação bem-sucedida, clique em OK.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings		
iDRAC Settings Version	3.00.00.32	-
iDRAC Firmware Version		
System Summary	Success	
System Event Log	Saving Changes	
Network	The settings were saved	
Alerts	successfully.	
Front Panel Security		
Media and USB Port Settings	ок	
Lifecycle Controller		
Power Configuration		
		-
Service Tag : 50		Go to Action Center to a Finish Windo

Você concluiu a configuração do DHCP do iDRAC.

8. Clique em **Concluir** e, em seguida, clique em **Sim** para sair da configuração e inicializar o sistema.



O modo de rede DHCP para iDRAC está configurado.

# **Capítulo 8: Restaurando ou reparando o Arcserve Appliance**

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Depurar redefinição de fábrica	.158
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance das séries 7000-8000	160
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance da série 9012-9504DR	163
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no Appliance X Series	. 166
Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance	. 169
Substituir a imagem de redefinição de fábrica usando o utilitário de definição de ima- gem do appliance	- 172
Remover e substituir um disco rígido	. 175
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) sem preservar dados	177
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e preservar dados	. 192

# Depurar redefinição de fábrica

Este tópico descreve como depurar a redefinição de fábrica quando você recebe a seguinte mensagem de erro:

Error	Execute post_factoryreset.ps1 failed[Error Co investigation. Contact Arcserve Support in ca	de 1001]. Please review and save ase you need further help.	the logs for further
Trouble	eshoot   💌	Restart	Shut Down

Para resolver esse problema, execute as seguintes etapas:

1. Na mensagem de erro, clique na opção suspensa Solução de problemas.

As opções a seguir são exibidas:

### Prompt de comando

A caixa de diálogo CMD (Command Prompt - Prompt de Comando) permite executar algumas operações básicas. Por exemplo, verificar se existe um arquivo na pasta, copiar arquivos, excluir arquivos e obter informações de layout do disco.

### **Exibir logs**

A opção Exibir logs permite exibir os logs no Bloco de notas. Você pode verificar logs e salvá-los para obter mais ajuda clicando em *Arquivo, Salvar como*.

### Reiniciar redefinição de fábrica

Essa opção permite reiniciar a redefinição de fábrica quando o problema é resolvido.

### Ajuda

A caixa de diálogo Ajuda fornece informações sobre a causa, uma análise básica e soluções para o erro. Siga estas etapas para resolver o problema. Algumas dicas sobre operações comuns também são exibidas. Por exemplo, como obter o layout do disco, como obter o conteúdo do arquivo de propriedade da redefinição de fábrica, como salvar os logs.

2. Entre as opções exibidas, clique em Ajuda.

A tela exibe vários código de erro com detalhes.

0		Factory Reset Help
Category:		
Help  Fror Fror Fror Fror Fror Fror Fror Fr	^	Cause: Program cannot find "post_factoryreset.ps1". Debug: Check if "post_factoryreset.ps1" exist at the path "x:\windows\system32\appliance". If existing, check the content, otherwise please collect the logs and contact Arcserve Support. Steps: 1. Open Command Prompt (cmd) from "Troubleshoot">"Command Prompt". 2. Type "cd x:\windows\system32\appliance\" and press Enter. 3. Type "dir" and press Enter. All the files and folders in the folder are displayed. Check if the file "post_factoryreset.ps1" is exist. 4. Also refer to ["Tip">"How to save the logs?"] for information on how to collect and save the logs for further analysis.

3. Navegue até a **dica** do código de erro exibido na mensagem de erro e siga as instruções exibidas no painel direito.

0			Factory Res	et Help						×
Category:										
Error code Error code Error code Error code Error code Error code	1019 ^ 1020 1022 1023 1031 1032	Steps:	1. Open Comm 2. Type "diskpar Version of dis 3. Type DISKPA The dick list a	and Promp rt" and pre- kpart is dis RT> "list dis	ot (cmd) ss Enter. played. sk" and p	from "Tr	oublesho er.	oot">"Comma	nd Prompt".	^
Error code Error code Error code Error code Error code Error code	1033 1034 1035 1036 1037 1038 1030		Disk ### Disk 0 Disk 1	Status Online Online	Size 447G 3725G	Free 0B 0B	Dyn	Gpt	, our system us	
- Error code - Error code - Error code - Error code - Error code	1051 1052 1053 1054		4. Type "select of It will respond 5. Type DISKPA	is the data disk <disk n<br="">I with "Disk RT&gt; "list pa</disk>	umber g c < disk ni rtition" a	e Disk 0 i ot above umber g nd press	s the SSD > "and pr ot above Enter.	disk. ress Enter. > is now the sele	cted disk."	
How to ge How to ge How to sa How to ge	t the diskla t the conte ve the logsi t IP address		The disk layou Partition ### Partition 1 Partition 2	ut list will s Type Recover System	how as sl	Size 300MB 99MB	low:	Offset 1024KB 301MB		

Selecionar corretamente o erro e seguir as instruções exibidas na dica ajudam a resolver a redefinição de fábrica.

# Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance das séries 7000-8000

É possível aplicar a redefinição de fábrica do UDP a partir do menu de inicialização do Arcserve Appliance. Ao usar a redefinição de fábrica do UDP, você pode retornar o Arcserve Appliance para o status limpo e não configurado.

**Observação:** também é possível selecionar a opção **Preservar dados de backup** durante a execução da redefinição de fábrica do UDP.

### Siga estas etapas:



1. Pressione a tecla F11 para abrir o Menu de inicialização.

2. Selecione a opção de inicialização Redefinição de fábrica de UDP.



Uma página de redefinição de fábrica é exibida.

Factory Reset	
Performing a Factory Reset on your Arcserve Appliance will return all settings to their factory defaults. All resources, job history, reports and log or be deleted. The Arcserve UDP software will revert from its current version to the version originally installed on the Appliance.	entries will
Reverting to Arcserve UDP Version 7.0.4399.	
✓ Preserve existing backup data.	
Reset Cancel	

### **Observações:**

- A opção Preservar os dados de backup existentes é selecionada por padrão. Somente o volume C:\ no sistema operacional original é recriado. Os dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você desmarcar a seleção da opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ no sistema operacional original serão recriados.
- 1. Clique em Redefinir.

Uma janela de confirmação aparece.

JIIII	in factory Reset
!	Are you sure you want to perform a factory reset on your Arcserve Appliance? Selecting Rese result in returning all settings to their factory defaults.
	All of your backup data will be preserved during the reset.
	Death

Você pode clicar em **Cancelar** para reinicializar a unidade do Arcserve Appliance.

- Após a conclusão da redefinição de fábrica, você poderá executar uma das seguintes ações:
  - Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
  - Clique em Encerrar para encerrar o appliance.

arcserve	Appliance
Factory Reset is restoring all of the deleted. The Arcserve UDP software	settings on the Arcserve Appliance to their factory defaults. All resources, job history, reports, and logs are being e is reverting to the version originally installed on the Appliance.
Reverting to Arcserve UDP V	/ersion 7.0.4404.
Existing backup data is bein	g preserved.
Factor	ry Reset Is Complete
	Your Arcserve Appliance has been returned to its factory defaults.
	Click Restart to restart the appliance and launch the Configuration Wizard or click Shut Down to shut down the appliance.
	Restart Shut Down
Factory reset is complete.	

# Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance da série 9012-9504DR

É possível aplicar a redefinição de fábrica do UDP a partir do menu de inicialização do Arcserve Appliance série 9012-9504DR. Ao usar a redefinição de fábrica do UDP, você pode retornar o Arcserve Appliance série 9012-9504DR para o status limpo e não configurado.

**Observação:** também é possível selecionar a opção Preservar dados de backup durante a execução da redefinição de fábrica do UDP.

### Siga estas etapas:

1. Pressione F11 no teclado para abrir o menu de inicialização.



2. Selecione a opção de inicialização Controlador RAID 1 integrado: redefinição de fábrica do UDP.

Uma página de redefinição de fábrica é exibida.



#### **Observações:**

- A opção Preservar os dados de backup existentes é selecionada por padrão. Somente o volume C:\ no sistema operacional original é recriado. O dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você desmarcar a seleção da opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ no sistema operacional original serão recriados.
- 3. Clique em Redefinir.

Uma janela de confirmação aparece.



Você pode clicar em **Cancelar** para reinicializar a unidade do Arcserve Appliance.

- Após a conclusão da redefinição de fábrica, você poderá executar uma das seguintes ações:
  - Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
  - Clique em Encerrar para encerrar o appliance.

arcserve	Appliance	
Factory Reset		
Factory Reset is restoring all of the s deleted. The Arcserve UDP software	settings on the Arcserve Appliance to their factory defaults. All resource is reverting to the version originally installed on the Appliance.	es, job history, reports, and log
Reverting to Arcserve UDP Ve	ersion 9.0.6034.	
Existing backup data is being	preserved.	
Factory	r Reset Is Complete	
	Your Arcserve Appliance has been returned to its factory defaults.	
	Click Restart to restart the appliance and launch the Configuration Wizard or shut down the appliance.	r click Shut Down to
	Restart	Shut Down
Factory reset is complete.		

# Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no Appliance X Series

É possível aplicar a redefinição de fábrica do UDP pelo menu de inicialização do Arcserve Appliance X Series. Ao usar a redefinição de fábrica do UDP, você pode retornar o Arcserve Appliance X Series para o status limpo e não configurado.

**Observação:** também é possível selecionar a opção Preservar dados de backup durante a execução da redefinição de fábrica do UDP.

### Siga estas etapas:

1. Pressione F11 no teclado para abrir o menu de inicialização.

Initializing Firmware In	terfaces	Activate Windo Go to System in Cont
F12 = PXE Boot		
F2 = System Setup F10 = Lifecycle Controller (Config iDRAC, Update FW, Install OS)	BIOS Version: 1.4.9 IDRAC IP: 10.57.25.18	

2. Selecione a opção de inicialização **Controlador integrado RAID 1: redefinição de fábrica do UDP**.

Boot Manager	Help   About   Exit
Boot Manager	
Boot Menu	
Virtual Floppy Drive	
Virtual Optical Drive	
Embedded RAID Controller 1: windows Boot Manager	
windows Boot Manager	
Windows Boot Manager	
Embedded RAID Controller 1: Windows Boot Manager	
Embedded RAID Controller 1: UDP Factory Reset	
UEFI Boot Option Maintenance	
Boot From File	
Add Boot Option	

Uma página de redefinição de fábrica é exibida.

Facto	ory Reset	Appliance	e				
Perfor be de	ming a Factory Resi leted. The Arcserve	et on your Arcserve UDP software will re	Appliance will retu evert from its curre	rn all settings to the nt version to the ver	ir factory defaults. A rsion originally instal	ll resources, job hi led on the Applian	istory, reports and log entries ice.
	Reverting to Arc	serve UDP Version	8.0.5628.				
	Preserve exis	sting backup data.					
					*		
							Activate Windows

#### **Observações:**

- A opção Preservar os dados de backup existentes é selecionada por padrão. Somente o volume C:\ no sistema operacional original é recriado. O dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você desmarcar a seleção da opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ no sistema operacional original serão recriados.
- 3. Clique em Redefinir.

Uma janela de confirmação aparece.

Confir	m Factory Reset
1	Are you sure you want to perform a factory reset on your Arcserve Appliance? Selecting Reset will result in returning all settings to their factory defaults.
	All of your backup data will be preserved during the reset.
	Reset Cancel

Você pode clicar em **Cancelar** para reinicializar a unidade do Arcserve Appliance.

- Após a conclusão da redefinição de fábrica, você poderá executar uma das seguintes ações:
  - Clique em Reiniciar para reiniciar o appliance.
  - Clique em Encerrar para encerrar o appliance.

Grcserve <sup>®</sup> A	Appliance
Factory Reset is restoring all of the s deleted. The Arcserve UDP software	settings on the Arcserve Appliance to their factory defaults. All resources, job history, reports, and logs are being is reverting to the version originally installed on the Appliance.
Reverting to Arcserve UDP Ve	rrsion 8.0.5628.
Existing backup data is being	preserved.
Factory	Reset Is Complete
	Your Arcserve Appliance has been returned to its factory defaults.
Ū	Click Restart to restart the appliance and launch the Configuration Wizard or click Shut Down to shut down the appliance.
	Restart Shut Down
Factory reset is complete	
ractory reset is comprete.	
# Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance

Ao usar a redefinição de fábrica, você pode retornar o Arcserve Appliance para o status limpo e não configurado. É possível aplicar a redefinição de fábrica a partir do console do Arcserve UDP.

### Siga estas etapas:

1. Clique em **Redefinição de fábrica** na guia **configurações** no Console do Arcserve UDP.

dashboard resources jo	obs reports log settings   high availability
48	
Database Configuration	Factory Reset
Arcserve Backup Data Synchronization Sche	Performing a Factory Reset on your Arcserve Appliance reverts all settings Arcserve LIDB software will revert from the current version to the version of
SRM Configuration	Acceive ODP software will revert nom the current version to the version o
Node Discovery Configuration	Current Arcserve UDP Version: 9.0
Email and Alert Configuration	Original Arcserve UDP Version: 9.0
Update Configuration	Preserve existing backup data.
Administrator Account	
Remote Deployment Settings	Perform Factory Reset
Share Plan	
User Management	
Factory Reset	

Todos os dados de backup são preservados por padrão.

#### **Observações:**

o Arcserve UDP fornece a opção **Preservar os dados de backup existentes** para ajudar a preservar o repositório de dados existente.

- Se você selecionar a opção Preservar os dados de backup existentes, somente o C:\ volume será recriado. O dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você não selecionar a opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ serão recriados.

2. Clique em Executar redefinição de fábrica.

Aparece uma caixa de diálogo de confirmação.

dashboard resources jo	obs	reports	s log	g s	settings		high availability
*							
Database Configuration	Fa	ctory Rese	t				
Arcserve Backup Data Synchronization Sch	e Pe	rforming a F	actory R	Reset	on your Arcs	erve	Appliance reverts all settings
SRM Configuration	Arc	serve UDP	sonware	e will re	evert from th	e cur	rent version to the version or
Node Discovery Configuration		Curren	Confi	rm Fa	actory Rese	et	
Email and Alert Configuration		Origina		Are	you sure you	ı wan	t to perform a factory reset o
Update Configuration		🗹 Prese		Rese	et reverts all	settir	ngs to the factory default stat
Administrator Account				All th	he backed-up	o data	a will be preserved during
Remote Deployment Settings		Perform F					
Share Plan	4			_		_	
User Management							
Factory Reset							

3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Redefinir** para iniciar a redefinição de fábrica.

A máquina do appliance é reinicializada e a redefinição de fábrica é executada, conforme mostrado abaixo:



A conclusão da redefinição de fábrica exibe uma caixa de diálogo de confirmação.

- 4. A partir da caixa de diálogo de confirmação, execute uma das opções a seguir:
  - Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
  - Clique em Encerrar para encerrar o appliance.



# Substituir a imagem de redefinição de fábrica usando o utilitário de definição de imagem do appliance

A ferramenta Utilitário de definição de imagem do appliance ajuda você a substituir a imagem original do appliance no sistema atual pela imagem desejada do appliance de versões disponíveis do Arcserve Appliance.

Depois de executar o utilitário, execute a redefinição de fábrica disponível no console do Arcserve UDP para reverter o appliance para a versão desejada do Arcserve Appliance na configuração padrão de fábrica. O Utilitário de definição de imagem do appliance está disponível para o appliance do Arcserve versão 6.5, Atualização 1, e de releases posteriores.

**Observação:** a imagem do appliance usada para a substituição deve ter uma versão superior à *versão do Arcserve UDP original* instalada no Arcserve Appliance. A substituição da imagem do Arcserve Appliance por uma versão diferente do sistema operacional Windows não é suportada.

Para verificar a versão original do Arcserve UDP, efetue logon no console do Arcserve UDP, acesse as **configurações** e selecione **Redefinição de fábrica** para obter os detalhes da versão.

# Factory Reset Performing a Factory Reset on your Arcserve UDP Appliance will return all settings to their factory defaults. All resources, job history, reports, and log entries will be deleted. The Arcserve UDP software will revert from its current version to the version originally installed on the Appliance. Current Arcserve UDP Version: 6.5.4175 update 4 build 1223

Original Arcserve UDP Version: 6.5.4175 update 4 build 1223 ✓ Preserve existing backup data.

#### Perform Factory Reset

**Observação:** a tela acima se refere à do Arcserve Appliance v6.5 Atualização 4 e pode variar em outras versões do Arcserve Appliance.

Exemplo de cenário para substituir a imagem de redefinição de fábrica do Arcserve Appliance v6.5, Atualização 4, pela imagem de redefinição de fábrica da versão 7.0 da série 9000 do appliance.

O exemplo a seguir descreve o processo para substituir a imagem de redefinição de fábrica. Siga o mesmo processo para outras versões também.

# Como usar o utilitário de definição de imagem do appliance para reverter do Arcserve Appliance v6, Atualização 4, para o Arcserve Appliance 7.0

#### Siga estas etapas:

- Faça download da imagem de redefinição de fábrica da série 9000 do Arcserve Appliance e execute o utilitário de definição de imagem do appliance. Realize as seguintes etapas para usar o Utilitário de definição de imagem do appliance:
  - a. Para fazer download da imagem de redefinição de fábrica 7.0, entre em contato com o <u>Suporte da Arcserve</u>.
  - b. Abra a linha de comando do Windows e execute este comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance\SetImage.exe –applianceimage <Caminho completo da imagem do appliance que você acaba de obter por download>

Depois de *concluir a verificação das imagens do appliance*, é possível ver a seguinte consulta:

Tem certeza de que deseja substituir o arquivo appliance.wim? <y/n>

 c. Digite y ou yes para substituir a imagem ou digite n ou no para sair da execução.

Quando a replicação da imagem for concluída, a linha de comando exibirá a seguinte mensagem:

Substituição da imagem do appliance concluída.



2. Execute as seguintes etapas para reverter para o Arcserve Appliance 7.0:

**Observação:** depois de substituir a imagem de redefinição de fábrica do appliance no console do Arcserve UDP, a versão original do Arcserve UDP será alterada para a versão desejada do appliance.

 a. No Console do Arcserve UDP, navegue até Configurações e selecione Redefinição de fábrica.

Factory Reset

Performing a Factory Reset on your Arcserve UDP Appliance will return all settings to their factory defaults. All resources, job history, reports, and log entries will be deleted. The Arcserve UDP software will revert from its current version to the version originally installed on the Appliance.

 Current Arcserve UDP Version:
 6.5.4175 update 4 build 1223

 Original Arcserve UDP Version:
 7.0.4455

 ☑ Preserve existing backup data.
 6.5.4175 update 4 build 1223

Perform Factory Reset

A versão original do Arcserve UDP é alterada para o Arcserve Appliance 7.0.

**Observação**: recarregue a página se a versão desejada do appliance não for exibida na *versão original do Arcserve UDP* após substituir a imagem do appliance.

b. Clique em **Executar redefinição de fábrica** para reverter da versão atual do appliance para a nova versão 7.0 do Arcserve Appliance.

Para obter mais informações sobre a redefinição de fábrica, consulte o link.

# Remover e substituir um disco rígido

Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.

O do Arcserve Appliance contém quatro suportes de disco rígido que são rotulados como 0, 1, 2 e 3 da esquerda para a direita. Se você for substituir mais de um disco rígido por vez, será necessário rotular os discos rígidos de reposição para que você saiba qual unidade será colocada em cada suporte. Também será necessário nomear os discos rígidos removidos do appliance para que você saiba que suporte eles ocuparam.

**Importante:** Tome as precauções de segurança adequadas para manusear os discos rígidos, pois eles são dispositivos sensíveis à estática e podem ser facilmente danificados.

- Use uma pulseira antiestática para evitar qualquer descarga estática.
- Toque em um objeto aterrado antes de remover o disco rígido de reposição da embalagem de transporte antiestática.
- Sempre manuseie um disco rígido somente pelas bordas e não toque em qualquer um dos componentes visíveis na parte inferior.

## Siga estas etapas:

- 1. Para acessar os suportes de unidade, é necessário remover a placa primeiro:
  - a. Abra a trava da placa.
  - b. Pressione o botão de liberação para retrair os pinos da placa.
  - c. Remova a placa com cuidado (usando as duas mãos).
- 2. Pressione a trava de liberação no suporte da unidade. Isso estende a alça do suporte da unidade.



3. Usando a alça, puxe o suporte da unidade para a frente do appliance. Os discos rígidos são montados em suportes de unidade para simplificar sua remoção e substituição no appliance. Esses suportes também ajudam a promover o fluxo de ar apropriado para os compartimentos de unidade.

**Importante:** Exceto por curtos períodos de tempo (permuta dos discos rígidos), não opere o appliance sem os suportes de unidade totalmente instalados.

- Remova o disco rígido antigo do suporte da unidade e instale o novo disco rígido tendo o cuidado de posicionar corretamente o disco rígido de reposição com o rótulo virado para cima e os componentes visíveis virados para baixo.
- 5. Deslize o compartimento da unidade para o appliance até que ele esteja totalmente instalado e seguro fechando a alça do suporte da unidade.



6. Obtenha as instruções de devolução do suporte da Arcserve para devolver uma unidade com defeito.

# Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) sem preservar dados

No Arcserve Appliance, é possível executar a recuperação bare metal usando o kit de inicialização do Arcserve UDP.

#### Siga estas etapas:

 Execute o aplicativo Criar kit de inicialização do Arcserve UDP no appliance e gere a imagem ISO da BMR inicializável ou o pen drive USB para a plataforma x64.

**Observação:** é preciso incluir os drivers locais na imagem ISO. Para incluir os drivers locais, selecione a opção **Incluir drivers locais** na janela **Criar kit de inicialização para recuperação bare metal**. Para obter mais informações sobre como criar o kit de inicialização, consulte o <u>link</u>.

		1	1
Manufacturer	Version	Platform	Path
Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem43.inf
Intel	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem9.inf
MS_HDC, INTEL_HDC.	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\mshdc.inf
LSI	03/06/2015, 6.707.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem8.inf
INTEL	08/19/2016, 10.1.2.80	x64	C:\WINDOWS\INF\oem45.inf
AMD.Section, ACER.S.	. 06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbport.inf
INTEL	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem47.inf
GENDEV_SYS, ACC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDUWS\INF\machine.inf
Generic	10/08/2017, 10.0.14	X04	

2. Inicialize o do Arcserve Appliance usando a imagem ISO de BMR ou o pen drive USB.

A configuração Recuperação bare metal da Arcserve é exibida.

3. Selecione o idioma desejado e clique em Avançar.

arcs	erve	bare metal recovery
	English	
	Keyboard Layout:	
	US	~
		<u>N</u> ext

4. Selecione a opção Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection e clique em Avançar.

arc	Serve <sup>®</sup> bare metal recovery							
Bare Metal R - Select th	Lecovery(BMR) e type of backup for BMR							
	Select type of restore source:							
	Restore from a Arcserve Unified Data Protection backup Use this option to perform a restore from either a backup destination folder or a data store.							
	O Recover from a virtual machine							
	Use this option to perform a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby o Instant VM							
	Source is on a VMware machine							
	O Source is on a Hyper-v machine							

- A janela do assistente Selecionar um ponto de recuperação é exibida.
- 5. Clique em **Procurar** e selecione **Procurar no servidor de ponto de recu**peração.

Bare Metal Recovery(BMR) - Select a Recovery Point	The following backed up machines are detected:			
The top pane displays all backed up machines and	Backed up Inform	nation		
heir backup destinations. If you dick on a nachine, you can then see the associated ecovery points on the bottom pane. Select a ecovery int to continue.	Host Name:			
ote: By default, only the backed up machines	Operating Syst	em:		
ere. After a new removable disk is attached or etached, you can dick "Refresh" the mitchine list. ou can also dick "Browse" to add any basked up	DNS Suffix:			
achines from the remote shared folder or the ata store.	Source:			
f you fail to browse the remote shared folder, it hay be because the NIC driver is not installed or he IP address is incorrect. If necessary, you can		Refresh		Bro <u>w</u> se 🔻
erform the following: <u>lick here</u> to launch the load driver utility		Browse	from network/local p	ath
5 Network Adapter(s) Detected				
ntel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10, 10, 255, 255 - Status: Connected Intel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 - IP Address: 0, 0, 0, 0				
- Status: Disconnected				

A janela **Selecionar nó** é exibida.

- 6. Insira o nome do host do servidor de ponto de recuperação, o nome de usuário, a senha, a porta e o protocolo.
- 7. Clique em Conectar.
- 8. Depois que a conexão for estabelecida, clique em **OK**.

Host Name:	appliance7501	~	Port:	8014	
Jser Name:	ame: administrator		Protocol:		
assword:	•••••	6		Connect	
		Node ID	095	1fd5c-3dd2-4968-be64-5eaef	

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar ponto de recuperação** é exibida.

9. Selecione o ponto de recuperação para restaurar e clique em Avançar.

e following backed up machines are detect	ted:	
	Backed up Information	
appliance7205	Host Name:	appliance7205
	Operating System:	Windows Server 2016 X64
	DNS Suffix:	arcserve.com
	Source:	Recovery Point Server
		<u>R</u> efresh Bro <u>w</u> se <b>v</b>
e following recovery points are detected f 5/28/2018 10:00:15 PM 2:41:41 AM 5/27/2018 5/25/2018 5/25/2018 5/25/2018 10:90:11 FM 10:90:11 FM 10:90:14 AM	or the specified machine. Select a recovery point an AR Status: - Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Detee - Recovery Point Server: appl - Percovery Point Server: data	nd continue:
	- Node ID: 0951fd5c-3dd2-496 Backup Description:	store: applance7501_data_store 58-be64-5eaefeeb079d
	- Node ID: 0951fdSc-3dd2-490 Backup Description:	store: applance7501_data_store 58-be64-Seaefeeb079d
	ne following backed up machines are detect appliance7205 following recovery points are detected f following rec	Perfollowing backed up machines are detected:  Backed up Information Host Name: Operating System: DNS Suffix: Source:  Perfollowing recovery points are detected for the specified machine. Select a recovery point are following recovery points are detected for the specified machine. Select a recovery point are following recovery points are detected for the specified machine. Select a recovery point are  AR Status:  AR Status:  AR Status:  Source:  AR Status:  AR Status:  Source:  Backup Type:  Incremental Backup Backup Destination (Deter  Recovery Point Server: apple

10. (Opcional) Digite a senha da sessão, se solicitado, e clique em **OK**.

•	ок
Current password length: 1 characters	Cancel

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

11. Selecione Modo avançado e clique em Avançar.

Which recovery n	ode do you want to use?		
O Expre	ss Mode		
The expres machine de	s mode will recover the system automatically with minimal user interaction by using the fault settings.		
Advan	ced Mode		
The advance	ed mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode you will be		
able ber	ed mode the basist you in costanting the restart process, using the mode you the be		

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco** é exibida.

12. Clique com o botão direito no maior discos de Tabela de Partição de GUID disponível e clique em **Limpar disco**.

Bare Metal Recovery(BMR) - Adjust Disk Partitions	Current Destination D	Disk/Volume Layouts				Qperations -
You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume. After selecting a disk/volume, you can then night-click the mouse button, and display the corresponding operation options. Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.	<ul> <li>Disk 8 (5979)</li> <li>Disk 1 (M 447.13)</li> <li>Disk 2 (N 417.13)</li> </ul>	Reset Commit Map Disk From	ystem Partiti	C:\ (155.73 GB) (447.13 GB) (447.13 GB)	11.7 Volume(4dd 1	(18394.96 GB)
		Convert to MBR Convert to GPT Convert to Basic Convert to Dynamic				
	Original Source	Online Disk Disk Properties		Y:\ (111.79 GB)		
	- Disk 1 (GPT) 7451.00 GB	\\?\Volume[791b 🕧 EF	il System Partiti()	C:\ (155.73 GB)	11?\Volume(4dd1(1	7/////////////////////////////////////

13. Após a limpeza do disco, clique com o botão direito no mesmo disco e em **Confirmar**.

Bare Metal Recovery(BMR) - Adjust Disk Partitions	Current Destination Di	isk/Volume Layouts	Qperations 🔻
You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume.		Reset	(18627.37 GB)
After selecting a disk/volume, you can then right-click the mouse button, and display the corresponding operation options. Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.	<ul> <li>Disk 1 (ME 447.13 G</li> </ul>	Commit	(447.13 GB)
	Disk 2 (MB 447.13 GE	Map Disk From Clean Disk	(447.13 GB)
		Convert to MBR Convert to GPT	
		Convert to Basic	
	Original Source De	Online Disk	
	Disk 0 (MBk) 111.79 GB	Disk Properties	Y:\ (111.79 GB)
	Disk 1 (GPT) 7451.00 GB	\\?\Volume(791b	m Partiti

A janela Enviar alterações de disco é exibida.

14. Clique em Enviar.

Operation	Details
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{821d05a8-3ecd-436f-a497-cc04fb3e4708}\
Delete Volume	Volume Path[C:\]
Delete Volume	Volume Path[F: \]
Delete Volume	Volume Path[D:\]
🕖 Clean Disk	Clean Disk [0]
	k

15. Depois de concluir a limpeza do disco, clique em **OK**.

Operation	Details
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{821d05a8-3ecd-436f-a497-cc04fb3e4708}\
Delete Volume	Volume Path[C:\]
Delete Volume	Volume Path[F:\]
Delete Volume	Volume Path[D:\]

16. Na caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco**, clique em **Voltar**.

Bare Metal Recovery(BMR) - Adjust Disk Partitions	Current Destination Disk/	Volume Layouts
You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume.	₩/2545/56/554/// /754527,59(58///	(18627.37 GB)
After selecting a disk/volume, you can then right-click the mouse button, and display the corresponding operation options.	<ul> <li>Disk 1 (MBR) 447.13 GB</li> </ul>	(447.13 GB)
Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.	Disk 2 (MBR) 447.13 GB	(447.13 GB)
	Original Source Disk/Volun Disk 0 (MBR) 111.79 GB	ne Layouts Y:\ (111.79 G8)
	Disk 1 (GPT) 7451.00 GB	۲///////۲۹۲۹//۱۰ EFI System Partiti 😮 C:\ (155.73 GB) 😮 ا/۱۲/Volume(4dd 1) X:\ (7218.46 GB) 🕕
	Unallocated Prin	nary
▲ <u>U</u> tilities		Back Next Abort

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

17. Selecione Modo expresso e clique em Avançar.

Which recovery mode do you want to use?	
Express Mode The express mode will recover the system automatically with minimal user interaction by using the machine default settings.	
• Advanced Mode The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode you will be able to: Select where to restore data on basic volumes or dynamic disks. Insert device driver before reboot.	
Note: After clicking Next, the BMR Wizard will create new partitions on the destination machine to match the existing partitions on the source machine. This may destroy any	

A caixa de diálogo **BMR** é exibida.

18. Clique em Sim.

BMR			8
?	The next step may result in complet you want to continue?	e loss of data on the	machine. Do
	R	Yes	No

A caixa de diálogo **Resumo das configurações de restauração** é exibida.

19. Clique em **Cancelar**.

Source Disk De	estination Disk
ummary of Volume Restore Settings: Source Volume	Destination Volume
V2\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\(3)	00 MB) \\?c06aa5e0-adb9-4849-8b15-20
EFI System Partition (99 MB)	\\?e3db4483-19ad-4550-8e0e-06
C:\(155.73 GB)	\\?257b3c2a-9cf1-44a0-a8b3-225
\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\(70)	5.29 GB) \\?98fb5326-630f-4842-82fa-48b
< .	3
C	ant to adjust restore settings manually, dick Cancel

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco** é exibida.

20. Compare e verifique se a capacidade das quatro primeiras partições disponíveis na guia **Layouts de disco/volume de destino atual** corresponde ao maior disco GPT disponível na guia **Layouts de disco/volume de origem** e clique em **Avançar**.

**Observação:** para exibir o tamanho da partição, passe o mouse sobre o disco para o qual você deseja exibir as propriedades.

Bare Metal Recovery(BMR) - Adjust Disk Partitions	Current Destination Disk/Volume Layouts	Qperations 🔻
You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume.	Disk 0 (GPT)     18627.50 GB     1/?/Volume(791b     EFI System Partiti     C:\ (155.73 GB)     1/?/Volume(4dd1     (	(18394.96 GB)
After selecting a disk/volume, you can then right-click the mouse button, and display the corresponding operation options.	Disk 1 (MBR)     Destination Volume: \\7\Volume(03331745-9734-4066-bd25-693087d5826b)\     447.13 GB     File System Type : RAW	
Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not	Disk 2 (MBR)     Data on this volume will be restored from original volume "\\?\Volume[791b0915-1396     Bdfb-1fa02793003f]\'.	-4e8d-
take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.	Original Source Disk/Volume Layouts	
	Disk 0 (MBR)     111.79 GB     Y:\ (111.79 GB)	()////////////////////////////////////
	Disk 1 (GP7)     7451.00 GB     1/?\Volume(791b)     EFI System Partiti     C:\ (155.73 GB)     ()     1/?\Volume(4dd1)     C:\ (155.73 GB)     ()     1/?\Volume(4dd1)     C:\ (155.73 GB)     ()     1/?\Volume(4dd1)	(7218.46 GB)
	Unallocated Primary	
	Bock	Abort

A caixa de diálogo **Resumo das configurações de restauração** é exibida.

21. Clique em OK.

Summary of Volume Restore Settings:	
Volume     Volume	25.60
() (Volume (05051745-5754-000-00     () (Volume (05051745-5754-000-000-00     () (Volume (05051745-000-000-000-000-000-000-000-000-000-0	a-85a
<pre></pre>	a2-c3
\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\(76.29 GB) \\?59eaea46-103c-45e3-b0	ed-55

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Iniciar processo de recuperação** é exibida.

22. Desmarque a opção **Não iniciar o serviço do agente automaticamente após a reinicialização** e aguarde até que a restauração seja concluída.

Bare Metal Recovery(BMR) - Start Restore Process	Summary of Restore Settings			
This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made. Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the 'Do not start Agent service automatically after reboot' option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs. Enable Windows P8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authontative restore.	Restore Item Restore source volume "\/?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\' Restore source volume "EFI System Partition" to current destination disk 0 Restore source volume 'C1' to current destination disk 0 Restore source volume '\/?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\'	Status Completed Completed Restoring Not Started	Progress 100.0% 100.0% 0.8%	Throughput 367,44 MB/Minute 967,90 MB/Minute 2705,50 MB/Minute
	Automatically reboot your system after recovery.  Do not start Agent service automatically after reboot.  Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows Elapsed Time: 00:00:24 Estimated Time Remaining: 01:30:50 [0.8%] [576MB/76631MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination dis	8 / Windows Sen k 0	ver 2012 and later	· OS.
▲ <u>U</u> tilities		Back	Ne	Abort

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Inserir driver do dispositivo** é exibida.

23. Selecione o driver necessário para o controlador RAID e clique em **Avançar**.

Gare Metal Recovery(BMR) - Insert Device Driver An incompatibility problem has been detected and BMR is unable to find suitable driver for some device(s). The operating system of the host being recovered may be different than the operating system that was created on the BMR. ISO image. Please select an appropriate driver for the device(s) or add a new driver by dicking "Add Driver" button.	Provide drivers for following devices:	Property Vendor Manufacturer Class Driver Description Hardware ID	Description LSI Logic / Symbios Logi AvagoTech SCSIAdapter AVAGO MegaRAID SAS PCI/VEN_10008DEV_00	c Adapter SD&SUBSY	
	Available Driver(s):          Driver         megasas2.inf         megasas2.inf(1)         megasas2.inf	Property D Version 0 Manufacturer L1 Class S Service m INF Path C	escription 3/02/2015, 6.706.06.00 SI, DELL CSIAdapter regasas :\WINDOWS\System32\driv	verStore\FileRepositor	y\megasas.inf_a
	Insert Driver	<			>
▲ <u>U</u> tilities			Back	Next	Abort

O pop-up Reiniciar é exibido e o do Arcserve Appliance é reiniciado automaticamente.

Click Refloct to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility. <u>Click here</u> to launch the Activity Log utility.

Reboot	Cancel	
<u></u>		

O processo de BMR é concluído com êxito.

# Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e preservar dados

No Arcserve Appliance, é possível executar a recuperação bare metal usando o kit de inicialização do Arcserve UDP.

#### Siga estas etapas:

1. Execute o aplicativo *Criar kit de inicialização do Arcserve UDP* no appliance e gere a imagem ISO da BMR inicializável ou o pen drive USB para a plataforma x64.

**Observação:** é preciso incluir os drivers locais na imagem ISO. Para incluir os drivers locais, selecione a opção **Incluir drivers locais** na janela **Criar kit de inicialização para recuperação bare metal**. Para obter mais informações sobre como criar o kit de inicialização, consulte o <u>link</u>.

F	process is launched.		1	1
	Manufacturer	Version	Platform	Path
	Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem43.inf
L	Intel	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem9.inf
I.	MS_HDC, INTEL_HDC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\mshdc.inf
Ŀ	LSI	03/06/2015, 6.707.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem8.inf
I.	INTEL	08/19/2016, 10.1.2.80	x64	C:\WINDOWS\INF\oem45.inf
I.	AMD.Section, ACER.S	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbport.inf
Ŀ	INTEL	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem47.inf
Ŀ	GENDEV_SYS, ACC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\machine.inf
ŀ	Generic	10/08/2017, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf
ŀ				
L.				

- 2. Inicialize o do Arcserve Appliance usando a imagem ISO de BMR ou o pen drive USB.
  - A configuração Recuperação bare metal da Arcserve é exibida.
- 3. Selecione o idioma desejado e clique em Avançar.

arcse	er∨e°	bare meta	al recovery
0	English		
	Keyboard Layout:	~	
	00	Next	

4. Selecione a opção Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection e clique em Avançar.

arc	serve° t	bare metal recovery
Bare Metal Re - <i>Select the</i>	⊥ covery(BMR) <i>type of backup for BMR</i>	
	Select type of resto	re source:
	Restore from a A Use this option to perform	rcserve Unified Data Protection backup
	O Recover from a v	virtual machine
	Use this option to perform Instant VM	n a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby or
	O Source is on a VMwar	e machine
	Source is on a Hyper-	v machine

- A janela do assistente Selecionar um ponto de recuperação é exibida.
- 5. Clique em **Procurar** e selecione **Procurar no servidor de ponto de recu**peração.

Bare Metal Recovery(BMR) - Select a Recovery Point	The following backed up machines are detected:		
he top pane displays all backed up machines and	Backed up Information		
heir backup destinations. If you click on a achine, you can then see the associated covery points on the bottom pane. Select a	Host Name:		
ote: By default, only the backed up machines	Operating System:		
ere. After a new removable disk is attached or etached, you can click "Refresh" the mythine list. ou can also click "Browse" to add any basked up	DNS Suffix:		
achines from the remote shared folder or the lata store.	Source:		
f you fail to browse the remote shared folder, it hay be because the NIC driver is not installed or he IP address is incorrect. If necessary, you can	Refresh		Browse 🗸 🗸
verform the following: <u>Click here</u> to launch the load driver utility	Bi	owse from network/local p	oth
Network Adapter(s) Detected			
ntel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10.10.255.255 - Status: Connected			
ntel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 - IP Address: 0.0.0.0 - Status: Disconnected			

A janela **Selecionar nó** é exibida.

- 6. Insira o nome do host do servidor de ponto de recuperação, o nome de usuário, a senha, a porta e o protocolo.
- 7. Clique em Conectar.
- 8. Depois que a conexão for estabelecida, clique em **OK**.

bSt Name:	appliance7501	~	Port:	8014	
ser Name:	administrator		Protocol:		HTTPS
assword:	•••••			Conn	ect
		DNS Suffix Node ID	arcs 095	erve.com 1fd5c-3dd2-4968	-be64-5eaef

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar ponto de recuperação** é exibida.

9. Selecione o ponto de recuperação para restaurar e clique em Avançar.

Bare Metal Recovery(BMR) - Select a Recovery Point	The following backed up machines are detect	tted:	
he too pane displays all backed up machines and		Backed up Information	
heir backup destinations. If you dick on a achine, you can then see the associated scovery points on the bottom pane. Select a	appliance7205	Host Name:	appliance7205
ote: By default, only the backed up machines		Operating System:	Windows Server 2016 X64
at are detected from local volumes are listed re. After a new removable disk is attached or tached, you can dick "Refresh" the machine list. u can also dick "Browse" to add any backed up		DNS Suffix:	arcserve.com
achines from the remote shared folder or the sta store.		Source:	Recovery Point Server
you fail to browse the remote shared folder, it			
P address is incorrect. If necessary, you can			<u>R</u> efresh Bro <u>w</u> se 🔻
lick here to launch the load driver utility lick here to launch the network configuration lity	9 1011 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10		
ick here to launch the load driver utility <u>ck here</u> to launch the network configuration lity	The following recovery points are detected 5/28/2018 10:00:15 PM 2:41:41 AM 2:41:41 AM 2:5/25/2018 2:5/	for the specified machine. Select a recovery point an AR Status: - - Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server: appl - Recover: appl - Reco	nd continue: cted from current system): ance7501 store: applance7501_data_store 68-be64-Seaefeeb079d
Id: here to launch the load driver utility Id: here to launch the network configuration lifty Network Adapter(s) Detected	The following recovery points are detected 5/28/2018 10:00:15 PM 2:41:41 AM 5/27/2018 5/28/2018 5/25/2018 5/25/2018 10:00:11 PM 1:39:14 AM	for the specified machine. Select a recovery point and AR Status: - Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server: appl - Recovery Point Serv	nd continue: cted from current system): iance7501 store: appliance7501_data_store 68-be64-Seaefeeb079d
Id: here to launch the load driver utility (chere to launch the network configuration lifty Network Adapter(s) Detected net(R) 1350 Ginabit Network Connection -IP Address: 10.10.255.255 - Status: Connected	The following recovery points are detected 5/28/2018 10:00:15 PM 2:41:41 AM 5/27/2018 5/28/2018 5/25/2018 5/25/2018 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:11 PM 10:00:12 PM 10:00:15 PM	for the specified machine. Select a recovery point and AR Status: Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server: appl - Recovery Point Server: appl - Recovery Point Server: add - Node ID: 0951rlds-3dd2-499 Backup Description: Boot Firmware: - UEFI	nd continue: cted from current system): iance7501 store: appliance7501_data_store 68-be64-Seaefeeb079d

10. (Opcional) Digite a senha da sessão, se solicitado, e clique em OK.

er session Password	
•	ок
Current password length: 1 characters	Cancel

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

11. Selecione Modo avançado e clique em Avançar.

Which recovery mode do you want to use?		
O Express Mode		
The express mode will recover the system automatically with minimal user interaction by using the machine default settings.		
Advanced Mode		
The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode you will be able to:		

# 12. Na caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições do disco**, clique em **Avançar**.

You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume. After selecting a disk/volume, you can then right- click the mouse button, and display the corresponding operation options.	<ul> <li>Disk 0 (GPT) 18616.32 GB</li> <li>Disk 1 (MBR) 223.57 GB</li> </ul>	\\?\Volume(791b	2 EFI System Partiti	C:\ (155.73 GB) (223.57 GB)	N?\Volume(4c	1d 1 (1838)	3.77 GB)
Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.							
	Original Source Disk/Vo	lume Layouts					5
	<ul> <li>Disk 0 (MBR) 223.57 GB</li> </ul>	<u></u>		Y:\ (223.57 GB)			()////// (1)
	<ul> <li>Disk 1 (GPT) 18616.32 GB</li> </ul>	\\?791b	EFI System Partiti	C:\ (155.73 GB)	11?1Volume(4c	id 1 X:\ (183	83.77 GB) 🕕
	Primary						
Utilities					Back	<u>N</u> ext	Abort

## 13. Na tela Configurações de resumo da restauração de disco, clique em OK.

ource Disk	Destination Disk	
nmary of Volume Restore Settings:	Destination Volume	On Diele
		On Disk
U2Wokime (701b0015, 1305, 4984, 84fb)	C:\(155.73 GB)	Disk 0
\\?4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1	G:\ (76.29 GB)	Disk 0
EFI System Partition (99 MB)	\\?821d05a8-3ecd-436f-a497-cc0	Disk 0

14. Na caixa de diálogo Recuperação bare metal (BMR) - Iniciar processo de recuperação, desmarque a opção Não iniciar o serviço do agente automaticamente após a reinicialização e aguarde até que a restauração seja concluída e o computador seja reinicializado.

Bare Metal Recovery(BMR) - Start Restore Process	Summary of Restore Settings				
This page displays a summary of the disk/volume	Restore Item		Status	Progress	Throughput
restore settings that you have made.	Restore source volume 'C: \' to current of	lestination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Note: Lefter the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the 'Do not start Agent service automatically after reboot' option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs. Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.	Restore source volume '\/?\Volume(79 I)     Restore source volume '\/?\Volume(4d     Restore source volume 'EFI System Pari	b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}'( 1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901)'( ition' to current destination disk 0	Not Started Not Started Not Started		
	Automatically reboot your system after r Do not start Agent service automatically Boot the system to Advanced Boot Optio	ecovery. after reboot. ns (F8) Menu on the next boot for Windows	8 / Windows Servi	er 2012 and later	OS.
	Flansed Time:	00 - 00 - 33			
	Estimated Time Remaining:	00 : 52 : 55			
	[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic	source volume 'C:\' to current destination de	sk O		
	I				
▲ <u>U</u> tilities			Back	Ne	Abort

O processo de BMR é concluído com êxito.

# Capítulo 9: Executando a expansão de capacidade do appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Trabalhando com o kit de expansão do Arcserve Appliance - Modelos X Series	200
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash no Arcserve X Series Appliance	205
Trabalhando com o kit de expansão nos modelos do Arcserve Appliance 9072- 9504DR	214
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR	219
Conectando a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server (8000)	225

# Trabalhando com o kit de expansão do Arcserve Appliance - Modelos X Series

O kit de expansão da Arcserve permite que você expanda a capacidade de dados nos modelos do Arcserve Appliance X Series.

## Siga estas etapas:

- Para o kit de expansão do X Series Capacidade de qualquer modelo (exceto X3000DR), é possível executar uma expansão linear com kits de expansão opcionais quantas vezes forem necessárias até atingir o modelo X3000DR maior.
- Execute as seguintes etapas para inserir unidades de disco rígido nos slots de disco vazio:
  - a. No console do Arcserve UDP, verifique e certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.
  - b. Insira os HDDs nos slots de disco vazios da unidade de armazenamento - Matriz de valor ME4084. Cada kit do kit de expansão do



X Series consiste em 14 discos de 16 TB.

 Efetue logon na unidade do ME - Gerenciador de armazenamento da matriz de valor, vá até Pools e selecione o grupo de discos que deseja expandir.

	VA084 Value Array	Storage Manage	er			System Versior	i: <b>Unini</b> i: GT28
Home	Action	Q.	Clear	Filters	Export to C	SV Show A	∎ <b>∨</b> s
-		Name	▲ 7	Health	Y	Size	
System		Arc01		🎯 OK		5 Storage Setu Add Disk Gro	<b>p</b> oup
		Related D	isk Groups			Remove Disk	Group
Hosts		0,	Clear	Filters	Export to C	S Expand Disk Manage Spar	Group res
110515		Name 🍸	Health 7	Pool 🔺		Create Volum	nes
		Arc01	🤣 OK	Arc01	ADAPT	Change Pool Disk Group U Dequarantine	Setting Itilities Disk G
Pools		Related D	isks				
		0,	Clear	Filters	Export to C	SV Show A	∥ <b>∨</b> S
Valumas		Location	▲ \ I	Health	7 Descrip	otion 🕤	7 Siz
volumes		0.0		🔗 ОК	SAS M	DL	16.
<b>1</b>		0.1		📀 ОК	SAS M	DL	16
		0.2		🔗 ОК	SAS M	DL	16.
Mapping		0.3	(	🕗 OK	SAS M	DL	16.

4. Clique com o botão direito do mouse no grupo de discos selecionado e selecione **Expandir grupo de discos**.

O painel Expandir grupo de discos é aberto e exibe as informações do grupo de discos e as tabelas de discos.

Expand Disk Group								
Name:	Arc01	Туре:						
Owner:	A	Data Protection:			٩			
Disk Selection Sets, Complete: Yes								
Туре	Disk Description	Selected	Maximum	Size				
ADAPT	SAS MDL	0	128	672.0TB				
Add disks to the disk group by entering a range of disks or by selecting disks from the table below.								
Calar Danas of Disks:								
Enter Range of Disks:		•						
📃 Select All 🚺								
Clear Filters Sh	owing 1 to 0 of 0 entries							
			-					
Description	Enclosure ID	· 4	Slot	▲ Y Size				
No data available in th	e table							

- 5. Para adicionar outros discos ao grupo de discos, insira um intervalo de discos no campo **Inserir intervalo de discos** ou selecione os discos na tabela.
- 6. Clique em Modificar.
- 7. No painel de confirmação, clique em **Sim** para iniciar a expansão do grupo, depois em **OK** para fechar o painel.

**Observação:** depois que a tarefa de expansão for concluída, uma tarefa de reequilíbrio será acionada no grupo de discos.

 Depois que as tarefas de expansão e reequilíbrio forem concluídas, abra o Gerenciamento de discos na unidade de computação e selecione Ação > Verificar os discos novamente.

📅 Dis	k Management						
File	Action View He	lp					
<b>(m m</b>	Refresh						
Volur	Rescan Disks	6	Туре	File System	Status	Capacity	Free Spa
🛲 (C	Create VHD		Basic	NTFS	Healthy (B	155.73 GB	80.56 GB
- (Di	Attach VHD		Basic		Healthy (R	499 MB	499 MB
🛲 (Di			Basic		Healthy (E	100 MB	100 MB
🚍 (Di	All Tasks	>	Basic		Healthy (R	76.29 GB	76.29 GB
	Help						
"O Di	isk 0						

Após a nova verificação, o disco da unidade de armazenamento será exibido com o armazenamento expandido.

📅 Disk Management —										
File Action View Help										
🗢 🔿 🔟 📓 🗊 🛛 🗯 🗶 🖓 🚰 💁 💷										
Volume	Layout	Туре	File System	Status	Capacity	Free Spa	% Free			
= (C:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (B	155.73 GB	80.50 GB	52 %			
(Disk 1 partition)	1) Simple	Basic		Healthy (R	499 MB	499 MB	100 %			
(Disk 1 partition)	2) Simple	Basic		Healthy (E	100 MB	100 MB	100 %		M2.	
(Disk 1 partition)	5) Simple	Basic		Healthy (R	76.29 GB	76.29 GB	100 %			
ODisk 0										
Unknown										
223.57 GB	223.57 GB									
Not Initialized	Unallocated									
- Disk 1										
Basic			(C:)							
1489.85 GB	499 MB	100 MB	155.73 GB NTFS	76.2	9 GB	1257.23	GB			
Unline	Healthy (Rec	Healthy	Healthy (Boot, Page	File, Ci Hea	thy (Recovery Parti	ti Unallo	cated			
ODisk 2										
Unknown										
18627.45 GB Not Initialized	ed Unallocated									
Not mitialized										
	1									
= Disk 3										
Removable (E:)										
No Media										
*O Disk 4										
500168.00 GB	500169 00 CP									
Offline ()	Unallocated									
Unallocated Primary partition										
### Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash no Arcserve X Series Appliance

O kit de expansão SSD Flash da Arcserve permite expandir a capacidade de dados criando um repositório de dados secundário e executando operações relacionadas à DR (IVM/VSB/disponibilidade contínua) no Arcserve Appliance X-Series.

### Siga estas etapas:

- 1. Execute as seguintes etapas para inserir SSDs nos slots de disco vazios:
  - a. No console do Arcserve UDP, certifique-se de que não haja nenhuma tarefa em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.
  - b. Insira os SSDs no slot de disco vazio.



- 2. Execute as seguintes etapas para configurar o Raid-5 na opção Gerenciador de inicialização do BIOS:
  - a. Para iniciar o painel do console virtual, efetue logon no iDRAC e clique em **Iniciar o console virtual**.
  - b. Na página Console virtual, clique em Inicializar e selecione a opção Gerenciador de inicialização do BIOS.

Na janela de confirmação, clique em **Sim** para reiniciar o Gerenciador de inicialização do BIOS.

c. Clique em Ligar/Desligar e selecione Reiniciar sistema (inicialização a quente).

O dispositivo será inicializado e reabrirá a página de instalação do Gerenciador de inicialização.

- No menu principal do Gerenciador de inicialização, clique em Iniciar instalação do sistema e navegue até Configurações do dispositivo > Controlador Dell EMC PERC S140 > Gerenciamento de disco virtual > Criar disco virtual.
- e. Na lista suspensa Selecionar nível de RAID, selecione RAID 5.

**Observação:** o disco virtual RAID 5 é usado para o kit de expansão e inclui discos recém-conectados de 3,63 TB para cada disco físico.



f. Selecione a opção Selecionar discos físicos.

System Setup	Help   About   Exit
DELL EMC PERC S140 Configuration	ı Utility
Configuration Options • Virtual Disk Mar	nagement • Create Virtual Disk
Create Virtual Disk Select RAID Level: Select Physical Disks From:	RAID 5
Select Physical Disks Configure Virtual Disk Parameters: Virtual Disk Size:	
Read Cache Policy: Write Cache Policy: Physical Disk Write Cache:	No Read Ahead     •       Write Through     •
Active when creating a virtual disk using u the virtual disk.	Inconfigured capacity; selects physical disks for Back

A janela Selecionar operação de disco físico será aberta.

g. Para a opção Selecionar tipo de interface, clique em NVMe.

Uma lista de discos físicos será exibida.

h. Na lista de discos físicos, selecione os discos conforme a necessidade e clique em **Aplicar alterações**.

System Setup		Help   About   Exit
DELL EMC PERC S140 Configuration Utility		
Configuration Options • Virtual Disk Manageme	ent • Create Virtual Disk	
Create Virtual Disk Select RAID Level:	RAID 5	
Select Physical Disks From: Physical Disk 0:1:8, NVMe, 3.63 TB, Ready Physical Disk 0:2:8, NVMe, 3.63 TB, Ready Physical Disk 0:1:9, NVMe, 3.63 TB, Ready Physical Disk 0:2:10, NVMe, 3.63 TB, Ready Physical Disk 0:2:11, NVMe, 3.63 TB, Ready Check All Uncheck All Apply Changes	● Unconfigured Capacity	-
<b>(</b> Submits the changes made to the entire form.		
Service Tag: G19CR53		Back

**Observações:** selecione um mínimo de três discos e um máximo de 16 discos.

- i. Depois de aplicar as alterações, clique na opção **Criar disco virtual** novamente para concluir o processo de criação do disco virtual.
- Navegue até Opções de configuração > Gerenciamento de disco físico > Selecionar operações de disco físico.
  - a. Em Selecionar tipo de interface, clique em NVMe.
  - b. Na lista suspensa Selecionar disco físico, selecione a opção conforme a necessidade e clique em Converter em disco com capacidade para RAID.

**Observação:** é possível aplicar a opção Converter em disco com capacidade para RAID a todos os discos físicos, um por um.

sical Disk 0:1:8, NVMe, 3	3.63 TB Online	100
		•
	2	
		Ţ.

c. Quando a seguinte mensagem de aviso for exibida, faça o seguinte:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

- 1. Verifique se não existem matrizes RAID configuradas pelo sistema operacional e clique em OK.
- 2. Clique em OK.
- Navegue até Opções de configuração > Gerenciamento de disco virtuale faça o seguinte:



a. Para gerenciar os discos virtuais, clique em **Gerenciar propriedades** do disco virtual.

Na lista suspensa Selecionar discos virtuais, selecione qualquer disco RAID 5 e clique em **Exibir discos físicos associados**.



Os discos associados serão exibidos.

System Setup	About   Exit
DELL EMC PERC S140 Configuration Utility	
Configuration Options • Virtual Disk Management • View Associated Physical Disks	
Selected Virtual Disk: Virtual Disk 2, RAID 5 , 7.27 TB, Ready Associated Physical Disks:	
Physical Disk 0:1:8, NVMe, 3.63 TB, Online     Physical Disk 0:2:8, NVMe, 3.63 TB, Online     Physical Disk 0:1:9, NVMe, 3.63 TB, Online     View Physical Disk Properties	
Service Tag : G19CR53	Back

b. Para selecionar as operações de disco virtual, clique em **Selecionar** operações de disco virtual.



- c. Para exibir as propriedades do disco virtual no Gerenciador de inicialização, clique em **Exibir propriedades do disco virtual**.
- Para exibir as informações do disco no iDRAC, efetue logon no iDRAC e clique em Armazenamento > Visão geral.

iDRAC9 Enterprise			
	Storage Configuration Configuration	${\begin{subarray}{c} $\hline $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $ $$	
O Graceful Shutdown	Ion + More Actions +		
Health Information		System Information	
🗴 ενετεμίμας		Power State	ON
STSTEIVITAS	CRITICAL ISSUES	Model	
System Health	Storage Health	Host Name	APPX-QA
S Critical Details	Healthy Details	Operating System	Windows Server 2019
Miscellaneous	-	Operating System Version	10.0
8 Power Supplies		Service Tag	G19CR53
		BIOS Version	2.12.2
		iDRAC Firmware Version	5.00.10.20

Na seção Visão geral, clique em **Discos físicos** para exibir a lista de discos físicos que você criou.

ic	RAC	9   Enterpris							
n D	ashbo	oard 🔳 s	System ∽ 🗧 Storage ∽ †‡† Config	juration 🗸 🛛 🖾	Maintenance $\vee$	iDRAC Settings >	/		
Sto	ora	ge							
Ove	erview	Tasks							
P	Physi	Summary	Land Controllers	Physical	Disks	Virtual Disks	Enck	osures	
					▼ Filter Drives				
Blir	nk	Unblink	Create Virtual Disk						
		Status	Name	State	Slot Number	Size	Bus Protocol	Media Type	Hot Spare
+		<u>~</u>	SSD 0	Non-RAID	0	223.57 GB	SATA	SSD	No
+		~	PCIe SSD in Slot 8 in Bay 1	Online	8	3726 GB	NVMe	SSD	No
+		<u>~</u>	PCIe SSD in Slot 8 in Bay 2	Online	8	3726 GB	NVMe	SSD 🔓	No
+		~	PCIe SSD in Slot 9 in Bay 1	Online	9	3726 GB	NVMe	SSD	No
+			PCIe SSD in Slot 9 in Ray 2	Online	9	3726 GB	NVMe	SSD	No

- 6. Para inicializar e formatar o disco virtual recém-adicionado, faça o seguinte:
  - a. Navegue até Gerenciamento de computador e gerenciamento de disco.
  - b. Clique duas vezes no novo disco virtual que você adicionou.

A janela Initialize Disk é exibida.

- c. Selecione a opção GPT (GUID Partition Table) e clique em OK.
- d. Na janela Disk Management, selecione o disco virtual e aplique as seguintes propriedades:
  - Atribuir uma letra de unidade
  - Especificar o NTFS como sistema de arquivos
  - Formatar o disco

🛃 Computer Management										-	$\times$
File Action View Help											
🗢 🔶 🙇 📷 📓 📷 🗩	2										
Tomputer Management (Local	Volume	Layout	Type	File System	Status				Actions		 
✓ <sup>№</sup> System Tools	= (C:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (	Boot, Page File,	Crash Dump, Prima	y Partition)	Dick Mar	agement	
> 🕑 Task Scheduler	— (Disk 0 partition 2	2) Simple	Basic		Healthy	EFI System Part	ition)			a sti	-
> 🛃 Event Viewer	= 2_6_7-28-AM (D:)	Simple	Basic	FAT32	Healthy (	Active, Primary	Partition)		Mon	a Actions	,
> 😥 Shared Folders	- New Volume (E:)	Simple	Basic	NIFS	Healthy	Primary Partitic	in)				
> See Local Users and Groups	= Kecovery	Simple	Basic	NTEC	Healthy	DEM Partition)	(m)				
> (N Performance	= UDPEactoryReset	Simple	Basic	NTES	Healthy	OFM Partition)	ny				
Device Manager	= UDPHash (Y:)	Simple	Basic	NTES	Healthy	Primary Partitic	n)				
V Storage											
S the Windows Server Backup											
Services and Applications								,			
> portices and appreciations											
	- Dick 0							^			
	Basic	Recove		(C:)	U	DPFactoryRes	UDPData1 (X-)				
	22354.48 GB	499 MB	100 N	155.73 GB N	TFS 76	29 GB NTFS	22121.87 GB NTFS				
	Online	Healthy	Healt	Healthy (Boo	x, Paj H	ealthy (OEM Pa	Healthy (Primary P	artition)			
					I						
	= Disk 1										
	Basic	UDPHash	(Ya								
	1787.87 GB	1787.87 GE	<b>BNTFS</b>								
	Online	Healthy (P	rimary	Partition)							
_	1								_		
	Basic	New Yolu	me (F)	)							
	10729.11 GB	10729.11 0	B NTFS								
	Online	Healthy (P	himary	Partition)							
							-				
	- Disk 3	367.30	AM (0)	4			-				
	117.88 GB	117.87 GB	FAT32						_	•	
< >	Unallocated	rimary par	tition								

O disco virtual é criado.

# Trabalhando com o kit de expansão nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR

O kit de expansão da Arcserve permite que você expanda a capacidade de dados nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR.

### Siga estas etapas:

- 1. Execute as seguintes etapas para inserir unidades de disco rígido nos slots de disco vazio:
  - No console do Arcserve UDP, verifique e certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.

  - b. Insira a unidade de disco rígido no slot de disco vazio.

- 2. Execute as seguintes etapas para configurar o Raid-6 no iDRAC:
  - a. Efetue logon no iDRAC e navegue até Configuration, Storage Configuration e Physical Disk Configuration.
  - b. Na seção Physical Disk Configuration, selecione a opção Convert to RAID no menu suspenso Actions para cada disco novo.

Uma caixa de diálogo é exibida com a seguinte mensagem de aviso:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.

c. Clique em OK.

O status Convert to Raid é exibido sob Pending Actions.

2	Integrated Re	emote Access Controller 9   Enterg	orise	n∨ ⊡ Mainter	ance∨ ♥₀ iDF	AC Settings ∽			🛔 🕐
>	Controller Conf	iguration							
~	Physical Disk C	configuration 🕑 6 Pending							🌮 Edit SSD Wear Threshold
	Status	Name	State	Hotspare Status	Capacity	Media Type	Action		Pending Actions
		Physical Disk 0:1:10	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HDD	Action	٠	Convert to RAID
		Physical Disk 0:1:11	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HDD	Action	•	Convert to RAID
		Physical Disk 0:1:14	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HDD	Action	•	Convert to RAID
		Physical Disk 0:1:15	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HDD	Action	•	Convert to RAID
		Physical Disk 0:1:16	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HDD	Action	•	Convert to RAID
		Physical Disk 0:1:17	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HDD	Action	•	Convert to RAID
> >	Virtual Disk Cor Enclosure Conf	nfiguration							
I	Apply Now	At Next Reboot At Scheduled Time	e Discard All Pend	ling					

 d. Clique em uma das opções a seguir para concluir as ações pendentes:

### **Apply Now**

Inicia a ação de conversão para Raid imediatamente.

### At Next Reboot

Inicia a ação de conversão para Raid na próxima reinicialização.

### At Scheduled Time

Inicia a ação de conversão para Raid no horário programado.

#### **Discard All Pending**

Descarta a ação de conversão para Raid de todos os discos.

e. Navegue até Maintenance, Job Queue.

A lista de tarefas em execução para converter os discos para Raid é exibida. Quando a tarefa de conversão para RAID for concluída, o status será alterado para **Completed (100%)**.

- 3. Execute as seguintes etapas para criar o disco virtual:
  - a. Navegue até Configuration, Storage Configuration e Virtual Disk Configuration.
  - b. Na seção Virtual Disk Configuration, clique em Create Virtual Disk.
  - c. Selecione RAID-6 como Layout.
  - d. Na seção **Select Physical Discks**, selecione os discos que serão convertidos para RAID.

#### e. Clique em Add to Pending Operations.

reate Virtual Disk		
Name	Enter or use auto-name	
Layout	RAID-6 *	
Media Type	HDD ¥	
Stripe Element Size	64 KB 🔻	
Capacity*	14.55 TB T	
Read Policy	Read Ahead	
Write Policy	Write Back	
Disk Cache Policy	Default 🔻	
T10 PI Capability	Disabled •	
Span Count	1 •	
	Cancel Add to Pending Op	perations

- f. Navegue até Configuration e Storage Configuration.
- g. Clique em uma das opções a seguir para concluir as operações pendentes:

### **Apply Now**

Inicia a operação de criação de disco virtual imediatamente.

### At Next Reboot

Inicia a operação de criação de disco virtual na próxima reinicialização.

### **At Scheduled Time**

Inicia a operação de criação de disco virtual no horário programado.

### **Discard All Pending**

Descarta a operação de criação de disco virtual para todos os discos.

### h. Navegue até Maintenance, Job Queue.

A lista de tarefas em execução para criar o disco virtual é exibida. Quando a tarefa de criação de disco virtual for concluída, o status será alterado para **Completed (100%)**.

i. Navegue até Computer Management e Disk Management.

j. Clique duas vezes no novo disco virtual que você adicionou.

A janela Initialize Disk é exibida.

- k. Selecione a opção GPT (GUID Partition Table) e clique em OK.
- Na janela Disk Management, selecione o disco virtual e aplique as seguintes propriedades:
  - Atribuir uma letra de unidade
  - Especificar o NTFS como sistema de arquivos
  - Formatar o disco

	£									
Computer Management (Local	Volume	Layout	Type	File System	Status			Capa	Actions	
👔 System Tools	-	Simple	Basic		Healthy (F	lecovery Partition)		300 N	Disk Management	
> 🕑 Task Scheduler	-	Simple	Basic		Healthy (E	FI System Partition)		99 M	o on management	-
> 🛃 Event Viewer	-	Simple	Basic		Healthy (F	lecovery Partition)		76.29	More Actions	
> 就 Shared Folders	- (C:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (E	loot, Page File, Cras	h Dump, Primary Partition)	155.7		
> 👰 Local Users and Groups	UDPData (X:)	Simple	Basic	NTES	Healthy (F	rimary Partition)		1467		
> 🐚 Performance	- UDPHash (Y:)	Law	Dist.	NUES	Healthy ()	(nman/ Kathlon)	~	1/8/.		
Device Manager		Initialize	UISK				^			
Storage		You mus	t initialio	e a disk before	Logical Dia	k Manager can acces	o R.			
> 🚯 Windows Server Backup		Select d	ske:							
T Disk Management		Cal Dela	0							
Services and Applications		C. Contra	¥							
	<	Use the f	following	g partition style	for the selec	ted disks:		>		
		OMBF	(Maste	r Boot Record	)					
	"O Disk 0	O GPT	(GUID	Partition Table	)			<b>-</b>		
	Unknown									
	14903.00 GB	Windows	e GPI) s	partition style is	s not recogni	zed by all previous ver	rsions of			
	Not Initialized									
						OK	Cancel			
						- Ch				
	= Disk 4	1			_			- 11		
	14902 88 GB	Some	1	(C:)	DATES	76 30 CR	UDPData (X:)			
	Online	Health	Hea	It Healthy	Boot Pac	Healthy (Recover	Healthy (Primary Partitio	6)		
		1////	11		(over rej	riesary (necore)	ricenary (rinnery renario			
		11111	<u>.</u>					_		
	= Disk 5									
	Basic	UDPH	ish (Y:)	)						
	1787.87 GB	1787.87	GBNT	FS						
	Online	Health	(Prim	ary Partition)				v.,		

- 4. Execute as etapas a seguir para expandir o repositório de dados:
  - a. Vá até a unidade que você adicionou e crie uma pasta.
  - b. Na área de trabalho do Arcserve Appliance, abra o assistente do **Arc**serve Appliance.

A página Configuração do Arcserve Appliance é aberta.

c. Clique em Abrir o console do UDP.

A página de logon do console do Arcserve UDP é exibida.

d. Efetue logon no console do UDP como administrador.

- e. Navegue até Recursos, Destinos e Servidores de ponto de recuperação.
- f. Clique com o botão direito do mouse em Repositório de dados e clique em **Interromper**.

arcserve <sup>.</sup>	unified dat	a protectio	on 🗌	O Messages (1)	adminis	strator • He	Np •
dashboard resources	jobs reports	log setting	gs   high a	vailability			
4	Destinations: Ref	covery Point S	erver			⇒appliatest75 >	appliat
A Nodes	Actions - Ad	d a Recovery Po	int Server			Configuration Wa	zard
Nodes without a Plan	Name		Status Plan Co	unt Stored Data	D	🗢 Status	~
<ul> <li>Plan Groups</li> <li>Linux Backup Server Groups</li> </ul>	🖌 📑 appliatest75					Running	
▲ Plans All Plans	appliatest	75 data store Modify	0 1	0 Byte	0	Backup Destination	Sfree of
Destinations     Recovery Point Servers		Delete				Data Destination	TB free
Accent Backup Servers Shared Folders Cloud Accounts Remote Consoles	ł	Browse R RPS Jum	ecovery Points pstart		}	Index Destination 1111 Hash Destination 2225 Memory Allocation 533	) free of GB free GB free
Storage Arrays						¥ Settings	
Instant Virtual Machines Sites						Compression S Type	Standard
SLA Profiles						Encryption Algorithm	ES-256
					Activa Go to S	te Backupows Destination vstem in Control Pa	L'Arcserve data_store common

g. Na linha de comando, navegue até *C*:\*Program Files*\*Arcserve*\*Unified Data Protection*\*Engine*\*BIN* e execute o seguinte comando:

as\_gddmgr.exe –DataPath Add <data store name> -NewDataPath <new data folder>

A tela de exemplo a seguir mostra detalhes, como a capacidade de volume, o espaço utilizado, o espaço livre para o caminho de dados principal, o caminho de dados expandido e os valores totais. O valor total é a soma do caminho de dados principal e o caminho de dados expandido.

Para exibir os detalhes do caminho de dados, também é possível executar o seguinte comando:

as\_gddmgr.exe -DataPath Display <data store name>

. Grogram Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as\_gddmgr.exe -Data bath Add appliatest75\_data\_store -NewDataPath Y:\data uccessfully load data store configuration information. uccessfully added new expanded data path for the data store. The data store has 1 expanded data path(s) now: Volume capacity Free space Used space X:\Arcserve\data\_store\data\ 18384 GB 1 GB Primary data path : 18383 GB Expanded data path1: data 224 GB 1 GB 223 GR otal 18608 GB 2 GB 18606 GB Success to add data path Y:\data. C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>

O novo caminho de dados expandido é adicionado com êxito ao repositório de dados.

- h. No console do UDP, acesse **Recursos**, **Destinos** e **Servidores de ponto de recuperação**.
- Clique com o botão direito do mouse em Repositório de dados e clique em Iniciar.
- j. Retome os planos que você havia pausado no console do UDP.

A capacidade de dados do Arcserve Appliance é expandida com êxito.

# Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR

O kit de expansão SSD Flash da Arcserve permite expandir a capacidade de dados criando um repositório de dados secundário e executando operações relacionadas a DR (IVM/VSB/disponibilidade contínua) nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR.

### Siga estas etapas:

- 1. Execute as seguintes etapas para inserir SSDs nos slots de disco vazios:
  - No console do Arcserve UDP, verifique e certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.

b. Insira os SSDs no slot de disco vazio.



- 2. Execute as seguintes etapas para configurar o Raid-5 no iDRAC:
  - a. Efetue logon no iDRAC e navegue até Configuração > Configuração de armazenamento > Configuração de disco físico.
  - b. Na seção Configuração de disco físico, na lista suspensa Ações de cada novo DISCO SSD, selecione a opção Converter para RAID.

Uma caixa de diálogo é exibida com a seguinte mensagem de aviso:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.

c. Clique em OK.

Como o tipo de mídia é SSD, o status Converter para RAID aparece na coluna Ações pendentes.

Controller C	onfiguration							
Physical Dis	k Configuration © 6 Pending							🗭 Edit SSD
Status	Name	State	Hotspare Status	Capacity	Media Type	Action		Pending Action
8	Physical Disk 0.1.10	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HCO	Action		Convert to RAI
2	Physical Oisk 0:1:11	Non-RAID	Unassigned	10949.00.08	HED	Action		Convert to RA
2	Physical Disk 0.1.14	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HCO	Action	•	Convert to RA
2	Physical Oisk 0:1:16	Non-RAID	Unassigned	10949.00 68	HED	Action		Convert to RA
8	Physical Disk 0.1.16	Non-RAID	Unassigned	10949.00 GB	HCO	Action	•	Convert to RA
	Physical Disk 0:1:17	Non-RAID	Unassigned	10949.00.08	HED	Action		Convert to RA

d. Clique em uma das opções a seguir para concluir as ações pendentes:

### **Apply Now**

Inicia a ação de conversão para Raid imediatamente.

### At Next Reboot

Inicia a ação de conversão para Raid na próxima reinicialização.

### At Scheduled Time

Inicia a ação de conversão para Raid no horário programado.

### **Discard All Pending**

Descarta a ação de conversão para Raid de todos os discos.

e. Navegue até Maintenance, Job Queue.

A lista de tarefas em execução para converter os discos para Raid é exibida. Quando a tarefa de conversão para RAID estiver concluída, o status será exibido como 100%.

RBB		ntegr	ated Rem	ote Access Controller 9   I	Enterprise						Search	٩
Γ	ħ	Dashb	oard 3		Enable Group							
	B	ink	Unblink									
			Status	Name	State	Slot Number	Size	Security Status	Bus Protocol	Media Type	Hot Spare	Remaining Rated Write Endu
	+			Physical Disk 0:1:0	Online	0	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HDD	No	Not Applicable
	+			Solid State Disk 0:1:1	Online	1	3576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
ļ	+			Solid State Disk 0:1:2	Online	2	3576 38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
	+			Solid State Disk 0:1:3	Online	3	3676.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
	+			Solid State Disk 0:1:4	Online	4	3576.38 GB	Not Capable	SAS	SSD	No	100%
	+			Solid State Disk 0:1:12	Online	12	1787.88 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	100%
	+			Solid State Disk 0:1:13	Online	13	1787.88 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	100%
	+			Physical Disk 0:1:14	Online	14	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HOD	No	Not Applicable
	+			Physical Disk 0:1:15	Online	15	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HOD	No	Not Applicable
	+			Physical Disk 0:1:16	Online	16	7451.5 GB	Not Capable	SAS	HOD	No	Not Applicable
	0 rc	xw(s) s	elected									

- 3. Execute as seguintes etapas para criar o disco virtual:
  - a. Navegue até Configuração > Configuração de armazenamento > Configuração de disco virtual.
  - b. Na seção Virtual Disk Configuration, clique em Create Virtual Disk.
  - c. Na janela Criar disco virtual, faça o seguinte e mantenha os padrões para o restante:
    - Layout: na lista suspensa, selecione RAID-5.
    - Tipo de mídia: na lista suspensa, selecione SSD.

- d. Na seção Selecionar discos físicos, role para baixo e selecione todos os discos SSD que foram convertidos para RAID.
- e. Clique em Add to Pending Operations.

Name	UDPFlash	
Layout	RAID-5 V	
Media Type	SSD ~	
Stripe Element Size	64 KB 🗸	
Capacity*	10.48 TB ~	·
Read Policy	Read Ahead 🗸	
Write Policy	Write Back 🗸	
Disk Cache Policy	Default 🗸	
T10 PI Capability	Disabled ~	
Span Count	1 ~	

### Create Virtual Disk

- f. Navegue até **Configuração > Configuração de armazenamento**.
- g. Para criar imediatamente a operação de disco virtual, clique em **Apli**car agora.

Integrat	ed Remot	e Access Co	ntroller 9   Ente	rprise		
h Dashbo	ard 🔳	System 🗸	🛢 Storage 🗸	/ 11	Configuration	🗸 🔤 Ma
Config	gurat	ion				
Power Ma	nagement	Virtual Co	onsole Virtua	al Media	Licenses	System Set
Use this pa schedule th	ige to confi ne job. Pen	gure your stor ding Operation	rage settings. Sto ns will persist un	orage set til the job	tings are confirr is created or th	ned per contro ey are discard
Controller	PERC H73	30P Mini (Emb	edded) 🗸			
> Controlle	r Configura	ation				
> Physical	Disk Config	guration				
✓ Virtual Di	isk Configu	ration				
Create	/irtual Disk					
Status		Name		RAID L	evel	Ded
		UDPData		RAID-6		Non
		UDPHash		RAID-1		Non
		UDPFlash		RAID-5		Non
> Enclosur	e Configura	ation				
_		_			_	
Apply No	w At Ne	ext Reboot	At Scheduled Tin	ne Dis		9

h. Navegue até Manutenção > Fila de tarefas.

A lista de tarefas em execução para criar o disco virtual é exibida. Quando a tarefa de disco virtual for criada, o status mudará para **100%**.

- i. Navegue até Gerenciamento de computador e gerenciamento de disco.
- j. Clique duas vezes no novo disco virtual que você adicionou.

A janela Initialize Disk é exibida.

- k. Selecione a opção GPT (GUID Partition Table) e clique em OK.
- I. Na janela Disk Management, selecione o disco virtual e aplique as seguintes propriedades:
  - Atribuir uma letra de unidade
  - Especificar o NTFS como sistema de arquivos
  - Formatar o disco

Computer Management							-		×
File Action View Help									
🗢 🔶 🙇 🖬 📓 📼 🗩	2 🗉								
🚁 Computer Management (Local	Volume	Layout Type	File System Statu	5		- A	ctions		
✓ <sup>™</sup> System Tools	= (C:)	Simple Basic	NTFS Healt	hy (Boot, Page File,	Crash Dump, Primary Partition)	0	isk Managemen		
> 🕑 Task Scheduler	(Disk 0 partition 2	) Simple Basic	Healt	hy (EFI System Partit	tion)		la managemen		-
> 🛃 Event Viewer	= 2_6_7-28-AM (D:)	Simple Basic	FAT32 Healt	hy (Active, Primary I	Partition)		More Action	5	,
> 😥 Shared Folders	- New Volume (E:)	Simple Basic	NTFS Healt	hy (Primary Partition	n)				
> A Local Users and Groups	= Kecovery	Simple Basic	NITS Heat	ny (DEM Partition) hy (Drimon: Partition	•)				
> (N) Performance	= UDPEactoryReset	Simple Basic	NTES Healt	hy (OEM Partition)	ny				
Device Manager	= UDPHash (V:)	Simple Basic	NTFS Healt	hy (Primary Partition	n)				
V Storage		surpre court		.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,					
> Windows Server Backup									
Disk Management									
> iii) Services and Applications	<					_			
	-					^			
	Basic	Recover	100	UDPEactoryRep	UDPData1_0()				
	22354.48 GB	499 MB 100 N	155.73 GB NTFS	76.29 GB NTFS	22121.87 GB NTFS				
	Online	Healthy Healt	Healthy (Boot, Pay	Healthy (OEM Pa	Healthy (Primary Partition)				
	= Disk 1								
	Basic	UDPHash (Y:)							
	1787.87 GB	1787.87 GB NTFS							
	Online	Healthy (Primary	Partition)						
_							_		
	Basic	New Volume (E)							
	10729.11 GB	10729.11 GB NTES							
	Online	Healthy (Primary	Partition)						
	-								
	- Disk 3								
· · · · ·	Removable	2.6.7.28.AM (D	4		-				
(	Upallocated	117.87 GB FAT32							
· /		analy perceden							

O disco virtual é criado.

# **Conectando a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server (8000)**

Esta seção contém os seguintes tópicos:

## Expansão interna do appliance para todos os modelos disponíveis

Mode- Capacidades lo atuais\TB da pra- teleira de expan- são BB BSD atuaislot- atu- no- s Placas com- DESCRIÇ GB BSD es GB BSD GB SSD atu- s SO A SIOT- atu- no- s Placas com- DESCRIÇ	eira atu-r eira al - v e GB S pan-	da pra- teleira de expan- são	Capacidades atuais\TB de expan são	SSD c atu- i al - \ GB S
81004, 68 (6 discos) de 2 TB)1. 0 mo 8100 supor - 8E HBA2. 8100 s 8 TB. 2. 8100 - 8E HBA81004, 68 (6 discos) de 2 TB)108 8 1402. 8100 - 8E HBA81004, 66 (6 discos) de 2 TB)120 1408 8 14010G SPF+ Porta dupla 10G SPF+2. 0 mo state 10G SPF+81004, 6120 (6 discos) de 2 TB)120 14010G SPF+ Porta dupla 10G Ge cobre3. 0 mo state como state state 10G de cobre81004. Se an 9380- 4. Se an10 4. Se an10 Sa state	3 iscos 2 TB) 120 T 1	8 (6 discos de 2 TB)	8 4, 6 (6 disco de 2 TB	120 T 1

				slots opcionais
				estiverem
				preenchidos
				com placas
				com-
				plementares,
				será neces-
				sário liberar
				pelo menos
				um slot (de
				preferência, o
				slot 3) para
				usar a expan-
				são interna.
			5.	A conexão SAS
			0.	é usada entre
				o appliance e
				a prateleira
				de expansão.
			c	0100
			6.	8100 - a pra-
				expansao vem
				COM RAID 6.
			7.	A prateleira
				de expansão
				vem com PSU
				dupla.
			8.	Siga as ins-
				truções sobre
				como adi-
				cionar cami-
				nhos de
				dados, for-
				necidas no
				Guia de Expan-
				são, após
				conectar a pra-
				teleira de
				expansão.

							9.	Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como <b>migrar o des-</b> <b>tino de hash</b> <b>para uma</b> <b>nova SSD</b> , for- necidas no Guia de Expan- são.
8200	8, 12	8 (6 discos de 2 TB) OR 16 (6 dis- cos de 4 TB)	220	8 TB - NA 16 TB - 280	2, 3	SAS LSI 9200 - 8E HBA Porta dupla Qlogic HBA NIC 1G de quatro portas Porta dupla 10G SPF+ Porta dupla 10G de cobre Expansão interna (MegaRAID SAS 9380-8e)	1. 2. 3.	O modelo 8200 oferece suporte à expansão interna de 8 TB ou 16 TB. O cliente pode conectar ape- nas uma pra- teleira de expansão de cada vez. 8200 - a pra- teleira de expansão de 16 TB vem com SSD de 480 GB inte- grada e pré- configurada. O modelo 8200 tem os slots 2 e 3 como opci- onais. É neces- sário ter um slot livre para

				a expansão interna do appli- ance/Me- gaRAID SAS 9380-8e.
			4.	Se ambos os slots opcionais estiverem preenchidos com placas com- plementares, será neces- sário liberar pelo menos um slot (de preferência, o slot 3) para usar a expan- são interna.
			5.	A conexão SAS é usada entre o appliance e a prateleira de expansão.
			6.	A prateleira de expansão vem com RAID 6.
			7.	A prateleira de expansão vem com PSU dupla.
			8.	Siga as ins- truções sobre como adi- cionar cami- nhos de

		1						
								dados, for- necidas no Guia de Expan- são, após conectar a pra- teleira de expansão.
							9.	Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como <b>migrar o des-</b> <b>tino de hash</b>
								para uma
								nova SSD, for-
								necidas no
								Guia de Expan-
							1	sao.
							1.	O modelo
								suporte à
						SAS LSI 9200		expansão
		8				- 8E HBA		interna de 8
						Porta dupla		TB, 16 TB OU
		(6 discos		8		Qlogic HBA		40 TB. O cli-
		ae 2 18)		тв -		NIC 1C do		ente pode
		OR		NA		quatro portas		conectar ape-
	16 20 24 28 32 -	16 (6 dis-		16	2			nas uma pra-
8300	36.40	cos de 4	480	тв -	2, 5.6	Porta dupla		teleira de
	, -	ТВ)		560	-, -	100 324+		expansao de
		OR		40		Porta dupla		cada vez.
				тв -		10G de cobre	2.	8300 - a pra-
		40 (12		790		Expansão		teleira de
						interna		
		"''')				(MegaRAID		
						SAS 9380-8e)		de 1,9 TB inte-
								grada e pré-
								configurada.

				1
			3.	O modelo
				8300 tem os
				slots 2, 5 e 6
				como opci-
				onais. É neces-
				sário ter um
				slot livre para
				a expansão
				interna do
				appli-
				ance/Me-
				gaRAID SAS
				9380-8e.
			4	Co omboo oo
			4.	Se ambos os
				siots opcionais
				estiverem
				preenchidos
				com placas
				com-
				plementares,
				será neces-
				sário liberar
				pelo menos
				um slot (de
				preferência, o
				slot 2) para
				usar a expan-
				são interna.
			5.	A conexão SAS
				é usada entre
				o appliance e
				a prateleira
				de expansão.
			6.	A prateleira
				de expansão
				vem com
				RAID 6 (6 dis-
				cos de 4 TB).
			7.	A prateleira
				de expansão

			vem com PSU dupla.
		8.	Siga as ins-
			truções sobre
			como adi-
			cionar cami-
			nhos de
			dados for-
			necidas no
			Guia de Evnan
			conectar a pra
			toloira do
			expansao.
		9.	Sempre que
			for necessário
			usar uma
			nova SSD, siga
			as instruções
			sobre como
			migrar o des-
			tino de hash
			para uma
			nova SSD, for-
			nova SSD, for- necidas no
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan-
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é neces-
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é neces- sário colocar
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é neces- sário colocar uma SSD de 2
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é neces- sário colocar uma SSD de 2 TB não ane-
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é neces- sário colocar uma SSD de 2 TB não ane- xada no appli-
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é neces- sário colocar uma SSD de 2 TB não ane- xada no appli- ance base, e
			nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é neces- sário colocar uma SSD de 2 TB não ane- xada no appli- ance base, e não na pra-

								teleira de
								expansão. Con
								sulte o Guia
								de Expansão
								para obter
								detalhes).
							1.	O modelo
								8400 oferece
								suporte à
								expansão
								interna de 8
								TB, 16 TB OU
								40 TB. O cli-
								ente pode
								conectar ape-
						SAS I SI 9200		nas uma pra-
						- 8F HBA		teleira de
		8				_		expansao de
		(6 discos		0		Porta dupla		cada vez.
		de 2 TB)		TB-		QIOGIC HBA	2.	8400 - não
				NA		NIC 1G de		exige
						quatro portas		nenhuma SSD
0.400	32,40,48,56,64,-	16 (6 dis-	120	16	2,	Porta dunla		adicional.
8400	72,80	cos de 4	0	I B -	5, 6	10G SPF+	3.	O modelo
		ТВ)				200011		8400 tem os
		OR		40		Porta dupla		slots 2, 5 e 6
				TB -		10G de cobre		como opci-
		40 (12		NA		Expansão		onais. É neces-
		discos de				interna		sário ter um
		418)				(MegaRAID		slot livre para
						SAS 9380-8e)		a expansão
								interna do
								appli-
								ance/Me-
								gaRAID SAS
								9380-8e.
							4.	Se ambos os
								slots opcionais
								estiverem
								preenchidos
1	1		1	1	1	1		

				com placas
				com-
				plementares,
				será neces-
				sário liberar
				pelo menos
				um slot (de
				preferência, o
				slot 2) para
				usar a expan-
				são interna.
			5.	A conexão SAS
			0.	é usada entre
				o appliance e
				a prateleira
				de expansão.
			c	A sustalaise
			ь.	A prateieira
				de expansao
				vem com
				RAID 6.
			7.	A prateleira
				de expansão
				vem com PSU
				dupla.
			8.	Siga as ins-
				truções sobre
				como adi-
				cionar cami-
				nhos de
				dados, for-
				necidas no
				Guia de Expan-
				são, após
				conectar a pra
				teleira de
				expansão.

### O que está incluído na caixa

Os seguintes itens estão incluídos na caixa:

**Observação:** se você perceber que algum item na caixa está danificado, entre em contato com o <u>Suporte da Arcserve</u>.

Prateleira de expansão do appliance

**Observação:** o número de discos disponíveis depende da capacidade da prateleira de expansão do appliance.



Módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02) e cabo



Controlador RAID MegaRAID SAS 9380-8e



Cabos SAS

Dois cabos SAS que são usados para conectar o controlador MegaRaid na prateleira de expansão do appliance e o Appliance Server.



### SSD (opcional)

**Observação:** somente para o appliance 8300, é necessário conectar-se com uma expansão de appliance de 40 TB e ter uma SSD de 2 TB não anexada.

### Como conectar a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server

### Siga estas etapas:

- 1. Prepare a prateleira de expansão do appliance e coloque-a perto do Appliance Server.
- 2. Conecte o módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02) ao controlador MegaRAID Controller 9380-8e.



- 3. Pause todos os planos do Arcserve UDP e certifique-se de que não haja nenhuma tarefa em execução no servidor do appliance.
- 4. Desligue o Appliance Server e desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação.

**Observação:** desconecte o computador da fonte de alimentação para evitar riscos de choque elétrico ou danos ao sistema.

5. Remova a tampa do chassi do Appliance Server.

- 6. Execute as etapas a seguir para inserir o *MegaRAID Controller 9380-8e* em um slot PCI-e disponível do servidor do appliance:
  - a. Localize um slot PCI-e vazio.
  - b. Remova o painel do suporte vazio na parte traseira do computador que fica alinhado com o slot PCI-e vazio.
  - c. Guarde o parafuso do suporte, se aplicável.
  - d. Alinhe o controlador MegaRAID Controller 9380-8e com um slot PCI-e.
  - e. Pressione com cuidado, mas com firmeza, para encaixar o controlador RAID corretamente no slot.



- 7. Prenda o suporte do controlador *MegaRAID Controller 9380-8e* ao chassi do sistema.
- 8. Recoloque a tampa do chassi do Appliance Server.
- 9. Conecte o *MegaRAID Controller 9380-8e* no servidor do appliance e o *MegaRAID Controller* na prateleira de expansão do appliance ao cabo SAS.



10. Insira a SSD (apenas para o Appliance 8300 + prateleira de expansão de 40 TB).

**Observação:** se uma prateleira de expansão de appliance de 40 TB estiver conectada a um Appliance 8300, conecte a SSD de 2 TB (fornecida com a prateleira de expansão do appliance) ao slot SATA vazio, no painel posterior do Appliance 8300.


- 11. Conecte os cabos de alimentação da prateleira de expansão do appliance e ligue-a.
- 12. Reconecte os cabos de alimentação do servidor do appliance e ligue o servidor do appliance.
- 13. Efetue logon no servidor do appliance, abra o MegaRAID Storage Manager e efetue logon como administrador.

3	MegaRAID	Storage Manager 15.05.01.00 - Host View	x
			Avago
Server Details This page displays all the servers You will be prompted for entering	that were discovered. Choose host credentials while logging	a server and dick on Login to start managing that server. n.	
Use LDAP Login 🕐		Enter User Name & Password	
Remote servers:	Server :	10.: Use your Operating System's login username and password to login the MSM server	
appliance-8400	User Name: Password:	administrator	
	Lugar Provide	Login Cancel	

14. Execute as seguintes etapas para verificar o controlador RAID no MegaRAID Storage Manager:

- a. Navegue até a guia Physical em que dois controladores estão listados.
- b. Selecione o **Controller 9380-8e** e certifique-se de que todos os discos conectados ao Controller 9380-8e estejam online e disponíveis.

**Observação:** se algum disco não estiver online, clique com o botão direito e selecione **Verificar configuração externa**.



c. Selecione a opção Import: Import logical configuration from all foreign drives e clique em OK.



d. Clique em Yes para iniciar o processo de importação.



e. Clique em OK.



Todas as unidades de disco na prateleira expansão agora estão online.

- 15. Navegue até a guia Logical, em que é possível ver que os seguintes discos estão configurados com o RAID-6. Para outros módulos da prateleira de expansão, um SSD é definido como RAID-0 e listado sob *LSI MegaRAID SAS 9380-8e*.
  - Prateleira de expansão Appliance Server 8100 + 8 TB
  - Prateleira de expansão Appliance Server 8200 + 16 TB
  - Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 16 TB



- 16. Abra Computer Management, vá até Disk Management e execute as seguintes etapas:
  - a. Formate o disco montado da prateleira de expansão do appliance como NTFS e atribua uma letra de unidade. Por exemplo, "V:".
  - b. Formate o SSD como NTFS e atribua uma letra de unidade. Por exem-

plo, "W:".

File Action View Help				Com		nagement		
Computer Management (Loca Computer Management (Loca System Tools Carlow Computer Solution Carlow Computer Solution Carlow Computer Solution Computer Solution	Volume	Layout Simple Simple Simple Simple Simple Simple Simple	Type Basic Basic Basic Basic Basic Basic Basic Basic	File System NTFS NTFS NTFS NTFS NTFS NTFS	Status Healthy ( Healthy ( Healthy ( Healthy ( Healthy ( Healthy ( Healthy (	Recovery Partition) EFI System Partition) Recovery Partition) Boot, Page File, Crash Primary Partition) Primary Partition) Primary Partition)	Dump, Primary Partition)	Capa 300 N 99 M 76.29 155.7 7449. 7218. 223.5 237.8
	C Disk 1 Basic 7449.88 GB Online	<b>(V:)</b> '449.87 GE Healthy (P	3 NTFS rimary	III Partition)				>
	Disk 2 Basic 2 237.84 GB 2 Online H	<b>lew Volu</b> 37.84 GB Healthy (P	<b>me (W</b> NTFS rrimary	<b>/:)</b> Partition)				
	Disk 3 Basic 7450.88 GB Online	00 MB Healthy	99 ME Healti	<b>(C:)</b> 155.73 GB Healthy (B	NTFS oot, Page	76.29 GB Healthy (Recovery	<b>(X:)</b> 7218.46 GB NTFS Healthy (Primary Partiti	on)

Você conectou a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server com sucesso.

## Como alterar o repositório de dados do Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP
- Migrando o destino de hash para a nova SSD
- Verificando a capacidade geral do repositório de dados no console do Arcserve UDP
- Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP

## Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP

### Siga estas etapas:

- Crie uma pasta no volume da prateleira de expansão do appliance, como "V:\data".
- 2. Interrompa o repositório de dados e use o seguinte comando para expandir o repositório de dados para a prateleira de expansão do appliance:

as\_gddmgr.exe –DataPath Add <data store name> -NewDataPath <new data folder>

as\_gddmgr.exe -DataPath Display <data store name>

### Migrando o destino de hash para a nova SSD

**Observação:** esta etapa será necessária somente ao usar um novo SSD para a seguinte prateleira de expansão:

- Prateleira de expansão Appliance Server 8100 + 8 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8200 + 16 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 16 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 40 TB;

### Siga estas etapas:

- 1. Crie uma pasta de hash na nova SSD, como *W:\Arcserve\data\_store\hash*.
- 2. Verifique se o repositório de dados foi interrompido. Em caso negativo, interrompa o repositório de dados no console do Arcserve UDP.
- 3. Modifique o repositório de dados no console do Arcserve UDP e defina o destino de hash como *W:\Arcserve\data\_store\hash*.
- 4. Salve a alteração do repositório de dados.
- 5. Inicie o repositório de dados no console do Arcserve UDP.

# Verificando a capacidade geral do repositório de dados no console do Arcserve UDP

Capacidade geral é a capacidade do Appliance Server mais a capacidade da prateleira de expansão do appliance.

## Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP

Retome todos os planos em pausa do console do Arcserve UDP.

## Capítulo 10: Trabalhando com a configuração de rede

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Entendendo os detalhes de configuração de rede	
Como configurar o processo de agrupamento NIC	
Como desativar o servidor DHCP	
Como configurar o endereço IP do servidor de backup Linux pré-instalado	261
Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga	
Como verificar o status da rede no appliance	264

## Entendendo os detalhes de configuração de rede

A configuração de rede no appliance permite que o servidor de backup Linux incorporado (nome virtual no gerenciador do Hyper-V: Linux-BackupSvr) funcione por detrás do NAT, e fornece as seguintes vantagens:

- O usuário não precisa alterar o nome do host do Linux incorporado.
- O usuário salva um IP na rede para o servidor de backup Linux.
- O servidor de backup Linux possa se conectar a qualquer computador na rede pública.
- Qualquer computador na rede pública pode se conectar ao servidor de backup Linux apenas por meio da porta especial do servidor do appliance.

### Detalhes de configuração de rede:

No Hyper-V Manager, um comutador virtual apenas interno, *Linux-BkpSvr-Switch*, está disponível e é usado apenas pelo Linux-BackupSvr.

Virtual Machin	nes							
Name			State	CPU Usage	Assigned Memory	Uptime		
Linux-Backu	Linux-BackupSvr		Running	0 %	4096 MB	00:07:26		
	12 v	/irtual Sw	ritch Manager f	or APPLIANCE				
	*	Virtual	Switches		🚜 Virtual Switch Prop	erties		
		New Linux	virtual network s	witch	Name:			
<		Inte	rnal only		Linux-BkpSvr-Switch			
Checkpoint	*	Global N	letwork Settin	gs	Notes:			
		00-1	.5-5D-0A-01-00 t	o 00-15-5D-0	Connection type What do you want to O External network	connect this virtual		
	Ŀ				Broadcom NetXt	reme Gigabit Etherne		
	L				Allow manage	ement operating syste		
Linux-Backi					Enable single	-root 1/O virtualizatio		
					Internal network			
2034					O Private network			

 Em Painel de Controle\Rede e internet\Conexões de Rede, você pode ver o "Adaptador Ethernet Virtual Hyper-V" chamado "LinuxBkpSvr". Você configurou o IPv4 para esse comutador como "192.168.10.1" por padrão, como abaixo.

LinuxBkpSvr	Unidentified network	Hyper-V Virtual Ethe	ernet Adapter No network acc
Linux8kpSvr Properties	× Interne	t Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Pro	perties X
Networking Sharing	Genera	4	
Connect using:	You of this of for the	an get IP settings assigned automatic apability. Otherwise, you need to ask e appropriate IP settings.	ally if your network supports your network administrator
Config This connection uses the following items:	ure	Obtain an IP address automatically	
Elent for Microsoft Networks     Ele and Printer Sharing for Microsoft Networks     E QoS Packet Scheduler	^ р su	address: [19 bnet mask: [25	2 . 168 . 10 . 1 5 . 255 . 255 . 0
	De	fault gateway:	
Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)	• O	Obtain DNS server address automatic	ally
<	> Pr	eferred DNS server:	
Description	Alt	ernate DNS server:	
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The def wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.	aut	Validate settings upon exit	Advanced
ОК	Cancel		OK Cancel

 Você configurou o servidor DHCP na máquina do appliance por padrão. O servidor DHCP funciona apenas no adaptador virtual Hyper-V.

				$\sim$
File Action View	/ Help			
🗢 🔿 📩 🚺	K 🖾 🧟   📓 📩 📮 🚅			
2 DHCP	Name Actions			
> pliance	Server Bindings Properties		?	×
> ᡖ IPv6	IPv4 IPv6			
	Select the connections that the DHCP server supports for servicing empty, verify that a static IP address is configured for this computer. Connections and server bindings:	clients. I	f this list is	* **

 Por padrão, há apenas um 192.168.10.2 no pool de endereços para garantir que o servidor de backup Linux pode obter o IP 192.168.10.2.

🦞 DHCP			
File Action View Help			
🗢 🔿 📅 🗟 🖬 🖳 🌲			
2 DHCP	Start IP Address	End IP Address	Description
✓	D 192.168.10.2	192.168.10.2	Address range for distribution
IPv4			
Server Options			
> Scope [192.168.10.0] nat			
Ge Address Pool			
Address Leases			
> Reservations			
Scope Options			
Policies			
Policies			
> 📝 Filters			
> 🐌 IPv6			

Configuramos o NAT no computador do appliance.

Name	Status	Device Name	Connectivity	Network Category
NIC1	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et		
NIC2	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et		
NIC3	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et		
NIC4	ARCSERVE.COM	Broadcom NetXtreme Gigabit Et	Internet access	Public network
LinuxBkpSvr	Unidentified network	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	No network access	Public network

 Configuramos o redirecionamento da porta no appliance para o servidor de backup Linux.

Administrator: Command Prompt					
c:\Windows\Syste	em32≻netsh in	nterface portprox	ky show all		
Listen on ipv4:		Connect to ipv4:	:		
Address	Port	Address	Port		
*	8018	192.168.10.2	8014		
*	8019 8035	192.168.10.2 192.168.10.2	22 8035		
*	8017 8021	192.168.10.2	8017 8021		
*	50000	192.168.10.2	50000		
-	50001	192.168.10.2	50002		
*	50003 50004	192.168.10.2 192.168.10.2	50003 50004		

 O servidor de backup Linux obtém o endereço IP 192.168.10.2 do servidor DHCP. Após a obtenção do IP, o script de back-end (C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1) se comunica com o Linux para alterar o idioma do sistema de modo que ele corresponda ao idioma do sistema Windows do appliance.

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
TYPE=Ethernet
B00TPR0T0=dhcp
DEFROUTE=yes
PEERDNS=yes
PEERROUTES=yes
IPV4 FAILURE FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6 AUTOCONF=yes
IPV6 DEFROUTE=yes
IPV6 PEERDNS=yes
IPV6 PEERROUTES=yes
IPV6 FAILURE FATAL=no
IPV6 ADDR GEN MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=9ae68090-5e77-4396-b6c4-a5d6d83ab62f
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
ZONE=
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
       inet 192.168.10.2 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255
       inet6 fe80::c08c:d0dc:bf67:8afa prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
       ether 00:15:5d:0a:01:00 txqueuelen 1000 (Ethernet)
       RX packets 20955 bytes 28503433 (27.1 MiB)
       RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
       TX packets 19202 bytes 1534457 (1.4 MiB)
       TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
       inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
       inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
       loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
RX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
       RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
       TX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
       TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

### Como configurar o processo de agrupamento NIC

O Arcserve Appliance contém portas Ethernet integradas. Para usar essas portas, é preciso configurar um agrupamento NIC Ethernet. O agrupamento NIC permite a colocação de vários adaptadores de rede em um grupo para agregação de largura de banda e tolerância a falhas de tráfego para manter a conectividade em caso de falha de um componente de rede.

Para configurar uma equipe NIC funcional, é preciso ter um comutador de rede que dê suporte ao processo de agregação de links. Consulte seu fornecedor de comutador de rede e o documento de configuração do Microsoft Windows para configurar a equipe NIC.

Após a configuração do comutador de rede, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, abra o assistente do Arcserve Appliance.

**Observação**: se for utilizado um DHCP ou um endereço IP estático, você poderá configurar o endereço IP da equipe NIC na tela Conexões de rede. Certifique-se de que um endereço IP válido seja atribuído à equipe NIC e esteja disponível em sua rede.

Network Connections			
Connection Name	IP Address	Description	
Ethernet 2 Connected	10.57.25 Automatic via DHCP	Intel(R) I350 Gigabit Network Connection #2	Edit
-			
		Activate	Windows

### 2. Execute o seguinte comando:

C:\\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat

A configuração será concluída e a seguinte mensagem será exibida.



Para verificar se a configuração está funcionando, efetue logon no Servidor de backup Linux no Hyper-V Manager e faça ping do endereço IP para os computadores específicos da intranet. Se isso falhar, verifique e repita este procedimento.

### **Como desativar o servidor DHCP**

O servidor DHCP está ativado por padrão no appliance. O servidor DHCP só funciona no adaptador Ethernet virtual Hyper-V – *LinuxBkpSvr* – do appliance. Dessa forma, garantimos que o servidor de backup Linux pré-instalado conseguirá obter o IP e se comunicar com o appliance sem afetar o ambiente de rede de produção.

### Para desativar o servidor DHCP, siga estas etapas:

- 1. Abra o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties.
- 2. Modifique o arquivo para *DHCP\_ENABLE=false*. O *Appliance.properties* é exibido como a seguir:

DHCP\_ENABLE=false AdapterName=LinuxBkpSvr Appliance\_IPAddress=192.168.10.1 Linux IPAddress=192.168.10.2

- 3. Salve o arquivo.
- 4. Exclua o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag.
- 5. Execute C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1 para desativar o serviço do servidor DHCP como abaixo a partir da linha de comando DOS:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\resetdhcp.ps1

## Como configurar o endereço IP do servidor de backup Linux pré-instalado

Para o servidor de backup Linux pré-instalado, o IP 192.168.10.2 é usado por padrão para a comunicação com o servidor do appliance. Consulte a introdução da configuração de rede do servidor de backup Linux pré-instalado para saber como o servidor de backup Linux pré-instalado se comunica com o servidor do appliance.

### Para especificar o endereço IP do servidor de backup Linux, siga estas etapas:

- 1. Abra o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties.
- 2. Altere o endereço IP de *Appliance\_IPAddress* e *Linux\_IPAddress*. Por exemplo, defina Appliance\_IPAddress como 192.168.100.1 e Linux\_IPAddress como 192.168.100.2.

### Observação:

- O endereço IP Appliance\_IPAddress é definido como a interface de rede LinuxBkpSvr (adaptador Ethernet virtual Hyper-V) usada para a comunicação com esse servidor de backup Linux pré-instalado.
- O endereço IP de Linux\_IPAddress é definido como o Servidor de backup Linux pré-instalado.
- Certifique-se de que "Appliance\_IPAddress" e "Linux\_IPAddress" utilizam o mesmo endereço IP da mesma sub-rede.

Depois das modificações, o conteúdo no arquivo tem a seguinte aparência:

DHCP\_ENABLE=true

AdapterName=LinuxBkpSvr

Appliance\_IPAddress=192.168.100.1

Linux\_IPAddress=192.168.100.2

- 3. Salve o arquivo.
- 4. Exclua o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag.
- 5. Execute C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1 para redefinir o endereço IP para a interface de rede LinuxBkpSvr e o servidor de backup Linux pré-instalado.

### Observação:

O Servidor de backup Linux pré-instalado será encerrado e reiniciado durante o processo se você alterar o Linux\_IPAddress.

6. Execute o comando a seguir usando o prompt de comando:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\resetdhcp.ps1

## Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga

O servidor DNS da Microsoft oferece suporte a round robin, que é uma técnica usada para balancear a carga entre os servidores. Esse recurso permite que o DNS envie ambos os endereços IP quando uma consulta for recebida para *myserver.mydomain.com*. O cliente (ou resolvedor) sempre usa o primeiro. A próxima vez que o DNS receber uma consulta para este nome, a ordem da lista de endereços IP será alterada usando o método round robin (o endereço que era o primeiro na lista anterior será o último na nova lista). O round robin dos registros de nome não é suportado, pois é permitido apenas um nome canônico para qualquer alias.

No appliance, é possível adicionar os registros para todos os endereços IPv4 para o servidor DNS (Domain Name Service – Serviço de Nomes de Domínio) para obter o balanceamento de carga entre as interfaces de rede.

Para obter mais informações sobre o balanceamento de carga entre servidores, consulte o <u>RFC 1794</u>.

## Como adicionar um registro para endereços IP adicionais ao servidor do serviço de nome de domínio

Quando um servidor tem duas ou mais NICs (Network Interface Cards – Placas de Interface de Rede) ou mais de um endereço IP para uma NIC, é possível adicionar um registro para o endereço IP adicional para o servidor DNS criando um registro "A" para cada endereço IP.

### Exemplo:

Considere que o nome do host do DNS do servidor é <myserver> e o nome do domínio do DNS é <mydomain.com>. Esse servidor tem os dois endereços IP a seguir atribuídos:

- Endereço IP 1
- Endereço IP 2

Para adicionar esses endereços IP ao servidor DNS, crie dois registros "A" na zona <mydomain.com>, conforme mostrado abaixo:

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

Para que o resolvedor obtenha o mesmo endereço IP todas as vezes, crie mais dois registros "A" atribuindo um nome exclusivo para cada endereço, conforme mostrado abaixo:

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

Com esse método, um resolvedor sempre obtém o IPAddress1 ao enviar uma consulta para Altname1 e sempre obtém o IPAddress2 ao enviar uma consulta para Altname2.

### Como verificar o status da rede no appliance

A ferramenta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 é usada para coletar informações sobre o atual status geral da rede do servidor do Arcserve Appliance e gerar um relatório em formato XML. O relatório inclui informações sobre adaptador de rede, comutador de rede, comutador virtual do Hyper-V, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), DNS (Domain Name System), RRAS (Route and Remote Access Service) e outras configurações importantes do servidor.

A ferramenta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 está disponível no servidor do Arcserve UDP Appliance V7.0, Atualização 1.

Para gerar o relatório de status de rede do servidor do appliance usando essa ferramenta, execute estas etapas:

- 1. Efetue logon no servidor do Arcserve Appliance como administrador.
- 2. Abra o prompt de comando e insira o local da pasta:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance

3. Execute ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 para gerar o relatório:

#Powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1



O navegador é aberto e exibe o relatório de status geral da rede do servidor do appliance.

## Capítulo 11: Entendendo as precauções de segurança

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Precauções de segurança gerais	
Precauções de segurança elétrica	
Conformidade com a FCC	
Precauções contra descarga eletrostática (ESD)	

### Precauções de segurança gerais

É necessário seguir estas precauções de segurança gerais para se proteger e proteger o appliance contra danos ou mau funcionamento:

 Para equipamentos de EMI Classe A (equipamentos comerciais), este equipamento está registrado no Registro de Conformidade Eletromagnética como equipamento comercial (A) e não como equipamento residencial. Vendedores ou usuários devem tomar cuidado em relação a isso.

A급기기(업무용방송통신기자재)

이 기 기 는 업 무 용 (A급)으로 전 자 파 적 합 기 기 로 서 판 매 자 또 는 사 용 자 는 이 점 을 주 의 하 시 기 바 라 며,가 정 외 의 지 역 에 서 사 용 하 는 것 을 목 적 으 로 합 니 다

**Observação**: essa precaução de segurança se aplica apenas à Coreia do Sul. Para obter mais detalhes, entre em contato com o Suporte da Arcserve em <u>https://www.arcserve.com/support</u> ou ligue para 0079885215375 (Coreia do Sul).

- Verifique a caixa em que o appliance foi fornecido e certifique-se de que não haja sinais visíveis de danos. Se houver evidência de danos, mantenha todos os materiais de embalagem e entre em contato com o suporte da Arcserve imediatamente em: https://www.arcserve.com/support.
- Escolha um local adequado para a unidade de rack que conterá o appliance.
   Ele deve ser instalado em uma área limpa e livre de poeira que seja bem ventilada e desobstruída. Evite áreas onde calor, ruído elétrico e campos eletromagnéticos são gerados.
- Também será necessário colocá-lo próximo a pelo menos uma tomada aterrada. Dependendo do modelo, o appliance inclui uma fonte de alimentação ou uma fonte de alimentação redundante e, então, exigirá duas tomadas aterradas.
- O appliance é apenas para uso em um local restrito.
  - O acesso pode ser obtido somente pelo pessoal da manutenção ou por usuários que tenham sido instruídos sobre os motivos das restrições aplicadas ao local e as precauções que deverão ser tomadas; e
  - O acesso se dá por meio do uso de uma ferramenta ou cadeado e chave, ou outros meios de segurança, e é controlado pela autoridade responsável pelo local.

- Coloque a tampa superior do appliance e todos os componentes que forem removidos do appliance em uma mesa, de maneira que você não pise acidentalmente nos componentes.
- Enquanto estiver trabalhando no appliance, não use roupas frouxas como gravatas e mangas de camisa desabotoadas, que podem entrar em contato com os circuitos elétricos ou ser sugadas por um ventilador de resfriamento.
- Remova joias ou objetos metal do corpo, que são excelentes condutores de metal que podem gerar curtos-circuitos e lesionar você se entrarem em contato com as placas de circuito impresso (PCBs) ou áreas em que haja energia.
- Depois de acessar a parte interna do appliance, feche e prenda-o à unidade do rack com os parafusos de retenção depois de assegurar-se de que todas as conexões tenham sido feitas.

### Precauções de segurança elétrica

É necessário seguir estas precauções de segurança elétrica para se proteger e proteger o appliance contra danos ou mau funcionamento:

- Esteja ciente dos locais do botão Liga/Desliga no appliance, bem como da chave geral de emergência do ambiente, do botão de desconexão ou da tomada elétrica. Se ocorrer um acidente elétrico, você poderá remover rapidamente a energia do appliance.
- Não trabalhe sozinho quando estiver manuseando componentes de alta tensão.
- A energia deve ser sempre desconectada do appliance para remover ou instalar componentes do sistema principal, como a placa do servidor, os módulos de memória e as unidades de DVD-ROM e disquete (não é necessário para as unidades que podem ser permutadas com o equipamento ligado). Para desconectar a energia, você deve primeiro desligar o appliance com o sistema operacional e, em seguida, desconectar os cabos de alimentação de todos os módulos de fonte de alimentação no appliance.
- Quando estiver trabalhando ao redor de circuitos elétricos expostos, outra pessoa que esteja familiarizada com os controles de desligamento deve estar próxima para desligar a energia, se necessário.
- Use somente uma mão para trabalhar com equipamentos elétricos ligados. Isso é para evitar a formação de um circuito completo, o que provoca choque elétrico. Tenha bastante cuidado ao usar ferramentas de metal, que podem danificar facilmente componentes elétricos ou placas de circuitos com os quais entram em contato.
- Não use tapetes projetados para diminuir a descarga eletrostática como proteção contra choque elétrico. Em vez disso, use tapetes de borracha que foram projetados especificamente como isolantes elétricos.
- O cabo de força da fonte de alimentação deve conter um plugue de aterramento e deve ser conectado a tomadas elétricas aterradas.
- Bateria da placa do servidor: CUIDADO Há um risco de explosão quando a bateria integrada é instalada de cabeça para baixo, o que inverte suas polaridades. Essa bateria deve ser substituída somente pelo mesmo tipo ou um tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
- Laser do DVD-ROM: CUIDADO Este servidor pode estar equipado com uma unidade de DVD-ROM. Para evitar a exposição direta ao feixe de laser e a expo-

sição à radiação perigosa, não abra o compartimento nem use a unidade de forma não convencional.

## Conformidade com a FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

**Observação:** este equipamento foi testado e declarado em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência por conta própria.

### Precauções contra descarga eletrostática (ESD)

A descarga eletrostática (ESD) é gerada por dois objetos com diferentes cargas elétricas que entram em contato entre si. Uma descarga elétrica é criada para neutralizar essa diferença, o que pode danificar os componentes eletrônicos e placas de circuitos impressos. Os dispositivos que são sensíveis à descarga eletrostática, como placas de servidor, placas-mãe, placas PCIe, unidades, processadores e placas de memória, exigem tratamento especial. Use as seguintes precauções para ajudar a neutralizar a diferença de cargas elétricas que entram em contato entre si, antes de o contato ser feito, para proteger seu equipamento contra a descarga eletrostática:

- Use um tapete de borracha que foi projetado especificamente como isolante elétrico. Não use um tapete projetado para diminuir a descarga eletrostática como proteção contra choque elétrico.
- Use uma pulseira antiestática aterrada projetada para evitar a descarga estática.
- Use roupas ou luvas antiestáticas ou que previnam a descarga eletrostática (ESD).
- Mantenha todos os componentes e placas de circuitos impressos (PCBs) em suas embalagens antiestáticas até que estejam prontos para uso.
- Toque em um objeto de metal aterrado antes de remover a placa da embalagem antiestática.
- Não permita que componentes ou PCBs entrem em contato com suas roupas, que podem reter uma carga mesmo se você estiver usando uma pulseira antiestática.
- Manuseie placas somente pelas bordas. Não toque em seus componentes, chips periféricos, módulos de memória ou contatos.
- Ao manusear chips ou módulos, evite tocar nos pinos.
- Coloque a placa do servidor e os periféricos de volta nas embalagens antiestáticas quando não estiverem em uso.
- Para fins de aterramento, verifique se o dispositivo oferece uma excelente condutividade entre a fonte de alimentação, a carcaça, os fixadores de montagem e a placa do servidor.

## Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para 9000 Series

Esta seção fornece informações sobre como ativar o Sophos no Arcserve Appliance. Importante:

- Se você for um novo cliente do Arcserve Appliance com o Sophos Intercept X pré-instalado como parte do processo de entrega, um email será enviado com instruções de ativação simples. Siga os métodos informados para concluir o processo de ativação. Se você for um cliente existente, os Arcserve Appliances não terão o Sophos Intercept X pré-instalado. Recomenda-se fazer download e instalar o Sophos Intercept X manualmente.
- A ativação do Sophos usando o Método 1 ou o Método 2 não se aplica ao Appliance X Series, e será necessário instalar o Sophos manualmente. Para obter informações sobre o processo completo de instalação, consulte <u>Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server em Arcserve</u> <u>Appliances</u>.

### Siga estas etapas:

1. Depois de receber um email de boas-vindas da Sophos, para definir sua senha, clique no link **Configurar minha senha**.

**Observação:** se você se inscrever para mais de uma conta de cliente, receberá o número correspondente de emails de boas-vindas para cada uma das contas do Sophos separadamente e deverá configurar as respectivas senhas. Se você já tiver uma conta de cliente existente e quiser continuar usando a mesma conta de cliente para ativar mais um Sophos no Arcserve Appliance, então não receberá esses emails de boas-vindas no endereço de email associado a esta conta de cliente. Você receberá um email da Arcserve contendo um arquivo zip e instruções para ativar o Sophos.



2. Dois métodos são fornecidos para ativar o Sophos no Arcserve Appliance.

**Observação:** para ativar contas do Sophos no Arcserve Appliance, repita as etapas do método 1 ou do método 2, conforme necessário.

- <u>Método 1</u>: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o email da Arcserve.
- <u>Método 2</u>: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script Customer\_Boot.ps1.

## Método 1: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o email

A Arcserve envia um arquivo zip por email para ativar o Sophos. Descompacte o arquivo. A pasta "Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation\_AAAA-MM-DD-HH-MM-SS" contém os seguintes arquivos:

- Config.xml: o arquivo de configuração.
- Registration.txt: o arquivo de registro.
- Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1: o script do Powershell a ser executado para ativar o Sophos.

### Siga estas etapas para ativar o Sophos:

- 1. Efetue logon no Arcserve Appliance como administrador do sistema.
- 2. Copie o arquivo zip para o Arcserve Appliance, descompacte e extraia o arquivo de um local, conforme necessário.
- Abra o prompt de comando e insira o local que contém os arquivos extraídos.

### 4. Execute Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1.

#powershell .\ Arcserve\_Appliance\_Sophos\_Activation.ps1

 Para exibir o Arcserve Appliance protegido, efetue logon na página central do Sophos usando seu endereço de email e sua senha e navegue até Dispositivos > Servidores.

**Observação:** o endereço de email no qual você recebeu o arquivo zip é o mesmo endereço de email que deve ser utilizado para efetuar logon.

	SOPHOS CENTRAL Admin	S	ervers w and manage y	your servers		_		
	Overview		Computers	Mobile Devices	Servers Servers			
<b>.</b>	Dashboard	s	earch	Q Show	all servers	✓ All Health	n Status	*
<b>A</b> /	Alerts							
<b>@</b> 1	Threat Analysis Center 🕨		Name		IP		OS	
	Logs & Reports							
2	People							
50 (	Devices							

O Sophos é ativado no appliance.

## Método 2: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script

Esta seção fornece informações sobre como ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script Customer\_Boot.ps1.

### Siga estas etapas:

 Para efetuar logon na página central do Sophos, acesse <u>https://-</u> cloud.sophos.com usando seu endereço de email e sua senha.

**Observação:** se você tiver vários endereços de email associados a diferentes contas de cliente do Sophos no Arcserve Appliance, selecione um endereço de email desejado para usar sua conta correspondente para ativar o Sophos.

2. Navegue até a página Dispositivos de proteção sob Proteção do servidor e clique no link Mostrar linha de comando.



- 3. Copie as informações do servidor de gerenciamento e do mostoken.
- 4. Efetue logon no sistema Arcserve Appliance como administrador.
- 5. Abra o prompt de comando e digite o local da pasta "C:\Arquivos de programas\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer\_Boot"

#cd "C:\Arquivos de programas\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer\_Boot"

6. Execute Customer\_Boot.ps1

```
#powershell. \ Customer_Boot.ps1
```

- 7. Insira o token do MCS e os valores do servidor de gerenciamento com base no prompt de linha de comando e aguarde a execução do comando.
- 8. Para exibir o Arcserve Appliance protegido, efetue logon na página central do Sophos e navegue até Dispositivos > Servidores.

		Servers View and manage your servers					
	Overview	Computers	Mobile Devices	Servers Servers			
-	Dashboard	Search	Q Show	all servers	✓ All Health	Status	~
▲	Alerts						
٨	Threat Analysis Center 🕨	Name		IP		OS	
	Logs & Reports						
<u>,1</u>	People						
50	Devices						

O Sophos é ativado no appliance.

## Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP

A instalação do Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP permite o seguinte:

- Proteger os dados e backups do sistema contra ransomware e outros ataques
- Proteção do ponto de extremidade que combina a detecção de malware com base em assinatura e sem assinatura.
- Rede neural de aprendizado profundo
- Tecnologia antiexploração
- O anti-ransomware CryptoGuard, tecnologias WipeGuard e muitas outras capazes de combater uma ampla gama de ameaças ao ponto de extremidade

#### Siga estas etapas:

- 1. No site de suporte da Arcserve, crie uma conta.
- Para solicitar uma cópia gratuita do Sophos Intercept X Advanced, forneça todos os detalhes relevantes no <u>formulário de solicitação do Sophos</u> e o envie para o suporte da Arcserve. É obrigatório compartilhar os detalhes da ID do email e da ID do pedido. Você receberá uma confirmação de email gerada automaticamente.

Depois de confirmar seu email, a Arcserve processará sua solicitação, criará uma conta no Sophos Central e enviará um email contendo instruções sobre como criar uma senha.
- Para criar uma senha para sua nova conta do Sophos Central, siga as instruções no email.
- 4. Efetue logon no Sophos Central.
- Abra a caixa de diálogo de configuração do produto e selecione Proteção do servidor.

	Product Setup	×
	Choose a product below to get started.	
O Endpoint Protection	٥	Mobile
Server Protection	•	Wireless
😣 Email Security	٢	Device Encryption
🕑 Web Gateway	(3)	Phish Threat
😔 Firewall Management		

 Na seção Proteção do servidor, clique em Fazer download do instalador do Windows Server e salve o instalador SophosSetup.exe em uma pasta no UDP.

SOPHOS	Protect Devices	Mage 4 accessed
Overview		
Destand	First dort as the hold and for englishing and ansard P	
-	Contraction Protection	O Web Derever 0
Terrat Realizes Cartler	Parameter and man	Advanced web security
Logo & Reports	Install the agent on the computer previous to protect	Rectail the opent or ago on the devices you work to protect.
- People	Orestand Darganet Windows Folder     Oresta Targanette	Boosting On provide Installer     A Departure The DL E Installer
(man	L Deventional Designation reactifit Restantion	A Deschart Weber Instator
Outor Settings	A Owner Composition.	A Developed Of Installer
Protect Descent	<ul> <li>Best Medicari to Darri</li> </ul>	
1940's		
Conference Production 👂		
Second Se		
	Unified Endpoint Management and Mobile Security Resist responses and Mobile Treat Informa-	CDF Derver Protection
Incaster B	C On the conditional value of the manage and the context is device.	Bodel the agent anti-stack physical, situal as cloud server their pix went to pointed
materia b		Investore History Incomendation
+		To smarthy lines project a database from the line in the fination front of second and the
Could Schwarzy		contributions on them
		These conversed line B

7. Para iniciar o instalador, abra a pasta e clique duas vezes em **SophosSetup.exe**.

**Observação:** para evitar qualquer comportamento inesperado durante a instalação do Sophos Intercept-X, desative o Windows Defender e\ou outro software antivírus do servidor. O Sophos removerá alguns produtos de segurança que não sejam da Sophos dos servidores Windows. Para obter mais informações, consulte <u>Sophos CRT: lista de softwares de segurança de ter</u>ceiros removidos pelo Sophos.

8. Clique em Instalar.



9. Para reiniciar o sistema imediatamente, clique em **Concluir**. Para reiniciar o mais tarde, desmarque a opção **Reiniciar meu computador agora**.

SOPHO	Server Protection Installer –	×
0	Installation successful	
	Please restart your computer to complete the installation.	
Legal Info V	Version: 1.5	

10. Para exibir o status de proteção, abra a interface do Sophos Intercept X.

SOPHOS Status	Events	Admin login – 🗙
Your cor	nputer is protected	Scan
Malware and PUAs O detections	Web Threats O requests blocked	Malicious Behavior     O     detections
(1) Controlled Items O user notifications	Malicious Traffic O connections detected	S Exploits O detections
		Help   About

O status indica que Arcserve UDP 9.0 está protegido contra ataques de ransomware, malware, ameaças da web e explorações de dia zero.

11. Para acessar o Sophos Central, clique em **Logon do administrador**. Ele permite gerenciar o Sophos Intercept X Advanced Server, definir alertas e políticas e assim por diante.

#### **Observações:**

- É necessário ter acesso à internet no Arcserve UDP para instalar o Sophos Intercept X Advanced e quaisquer atualizações relacionadas. O Sophos Intercept X Advanced tem base na nuvem e não há nenhum instalador offline disponível.
- Se você já tiver comprado outro UDP e tiver uma conta do Sophos fornecida pela Arcserve, use a mesma conta para todos os seus Arcserve UDP 9.0.
- Se você já tiver uma conta do Sophos adquirida de alguma outra maneira, como diretamente da Sophos, forneça um endereço de email diferente para uma conta separada no Sophos Central.
- Se a instalação do Sophos falhar por qualquer motivo, siga as instruções na tela ou no email fornecidas junto com a mensagem de erro.
- Para receber atualizações do Sophos Intercept X Advanced for Server, como atualizações de definições de malware e atualizações de versão, você deverá ter uma manutenção ou assinatura válida e ativa para seu Arcserve UDP.

Para obter assistência adicional, entre em contato com o suporte técnico da Arcserve pelo telefone (+1.844.765.7043) ou <u>online</u>, ou entre em contato com seu escritório local de suporte da Arcserve.

## Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para X Series

Esta seção traz informações sobre como ativar o Sophos manualmente no Arcserve Appliance.

## Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP

A instalação do Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP permite o seguinte:

- Proteger os dados e backups do sistema contra ransomware e outros ataques
- Proteção do ponto de extremidade que combina a detecção de malware com base em assinatura e sem assinatura.
- Rede neural de aprendizado profundo
- Tecnologia antiexploração
- O anti-ransomware CryptoGuard, tecnologias WipeGuard e muitas outras capazes de combater uma ampla gama de ameaças ao ponto de extremidade

#### Siga estas etapas:

- 1. No site de suporte da Arcserve, crie uma conta.
- Para solicitar uma cópia gratuita do Sophos Intercept X Advanced, forneça todos os detalhes relevantes no <u>formulário de solicitação do Sophos</u> e o envie para o suporte da Arcserve. É obrigatório compartilhar os detalhes da ID do email e da ID do pedido. Você receberá uma confirmação de email gerada automaticamente.

Depois de confirmar seu email, a Arcserve processará sua solicitação, criará uma conta no Sophos Central e enviará um email contendo instruções sobre como criar uma senha.

- 3. Para criar uma senha para sua nova conta do Sophos Central, siga as instruções no email.
- 4. Efetue logon no Sophos Central.
- Abra a caixa de diálogo de configuração do produto e selecione Proteção do servidor.

Pr	oduct Setup ×
Choose a	product below to get started.
Endpoint Protection	Mobile
Server Protection	Wireless
😣 Email Security	Oevice Encryption
🔁 Web Gateway	(3) Phish Threat
🔁 Firewall Management	

 Na seção Proteção do servidor, clique em Fazer download do instalador do Windows Server e salve o instalador SophosSetup.exe em uma pasta no UDP.

SOPHOS	Protect Devices	Reg a another for
Overnee Destaurs	Para data as the installars for engletity and servers 194	
Anni Shank halper Laner J Lapa kitapet Anga Shank hanga Chake hanga Shank hanga	<ul> <li>Engined Protection</li> <li>None-specified on effects</li> <li>Annel Stageward for a single gravest for protect</li> <li>Strendset Dargeward Trades in strendset</li> <li>Theorem Compares and Chinesian</li> <li>Chines (Dargeward), Strendset</li> <li>Chines (Dargeward), Strendset</li> <li>March (Dargeward), Strendset</li> <li>March (Dargeward), Strendset</li> </ul>	Web Dataway     Anamata on mark Mathematics and an information     Mathematics and an information     Mathematics     Mathematics     Mathematics     Mathematics     Mathematics     Mathematics     Mathematics     Mathematics
	<ul> <li>Device Endpoint Management and Mobile Security Bence surgement and Motion Travel Defense.</li> <li>The Re-mobile all address in surge and/or protect a basis</li> </ul>	Server Protection     Wave and a close of synchic wave for provide a close of synchic wave of the provide a close of synchic wave of the provide of the provide of the synchic wave of the provide of the synchic wave of the provide of the synchic wave of the sync

7. Para iniciar o instalador, abra a pasta e clique duas vezes em **SophosSetup.exe**.

**Observação:** para evitar qualquer comportamento inesperado durante a instalação do Sophos Intercept-X, desative o Windows Defender e\ou outro software antivírus do servidor. O Sophos removerá alguns produtos de segurança que não sejam da Sophos dos servidores Windows. Para obter mais informações, consulte <u>Sophos CRT: lista de softwares de segurança de ter</u>ceiros removidos pelo Sophos.

8. Clique em Instalar.



9. Para reiniciar o sistema imediatamente, clique em **Concluir**. Para reiniciar o mais tarde, desmarque a opção **Reiniciar meu computador agora**.

SOPHO	Server Protection Installer –	×
Ø	Installation successful	
	Please restart your computer to complete the installation.  Restart my computer now	
Legal Info V	Version; 1.5	

10. Para exibir o status de proteção, abra a interface do Sophos Intercept X.

SOPHOS Status E	vents	Admin login – 🗙
Your com	nputer is protected	Scan
Malware and PUAs O detections	Web Threats O requests blocked	Malicious Behavior     O     detections
(ii) Controlled Items O user notifications	Malicious Traffic     O     connections detected	S Exploits O detections
		Help   About

O status indica que Arcserve UDP 8.0 está protegido contra ataques de ransomware, malware, ameaças da web e explorações de dia zero.

11. Para acessar o Sophos Central, clique em **Logon do administrador**. Ele permite gerenciar o Sophos Intercept X Advanced Server, definir alertas e políticas e assim por diante.

#### **Observações:**

- É necessário ter acesso à internet no Arcserve UDP para instalar o Sophos Intercept X Advanced e quaisquer atualizações relacionadas. O Sophos Intercept X Advanced tem base na nuvem e não há nenhum instalador offline disponível.
- Se você já tiver comprado outro UDP e tiver uma conta do Sophos fornecida pela Arcserve, use a mesma conta para todos os seus Arcserve UDP 8.0.
- Se você já tiver uma conta do Sophos adquirida de alguma outra maneira, como diretamente da Sophos, forneça um endereço de email diferente para uma conta separada no Sophos Central.
- Se a instalação do Sophos falhar por qualquer motivo, siga as instruções na tela ou no email fornecidas junto com a mensagem de erro.
- Para receber atualizações do Sophos Intercept X Advanced for Server, como atualizações de definições de malware e atualizações de versão, você deverá ter uma manutenção ou assinatura válida e ativa para seu Arcserve UDP.

Para obter assistência adicional, entre em contato com o suporte técnico da Arcserve pelo telefone (+1.844.765.7043) ou <u>online</u>, ou entre em contato com seu escritório local de suporte da Arcserve.

## Capítulo 12: Atualizando o firmware do Arcserve Appliance 9000 Series

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series	
Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance 9000 Series	

## Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

### Exibindo a versão do firmware do BIOS

Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do BIOS:

- Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web
- Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

## Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web

- 1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
- 2. Para efetuar logon, digite o seguinte:
  - Nome de usuário: root
  - Senha: ARCADMIN



A página do painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do firmware do BIOS.

## Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

- 1. Quando o sistema for inicializado, pressione F11 para entrar na Instalação.
- Para exibir a versão do BIOS, navegue até Configuração do sistema > Configurações do iDRAC ou BIOS do sistema.

System Setup	Help   Ab	out   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.6.11	
iDRAC Firmware Version	3.21.23.22 (Build 7)	
IDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	D0:94:66:7A:D7:B2	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	Yes	

A página exibe a versão do firmware.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.4.9	
iDRAC Firmware Version		
iDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	54:48:10:FB:C5:20	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	No	

## Fazer download do pacote atualizado do BIOS

Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do BIOS do modelo específico do Arcserve Appliance 9000 Series a partir do site da <u>Dell</u> ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

## **Atualizar o BIOS**

- 1. Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance 9000 Series.
- Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.
- 3. Para concluir a atualização, reinicie o sistema.



**Observação:** certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.



### Verificar o BIOS atualizado

Use um dos seguintes métodos:

- Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema
- Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

### Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema

- Efetue logon no iDRAC e, em seguida, vá para Manutenção > SupportAssist > Iniciar uma coleção.
- 2. Analise o log e verifique se não há erros durante o processo atualizado.

112:55 Hardwar	re > Logs > Lifecyd	de Log		
	2019-08-29 15:40:34	USR0032	The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.	
	2019-08-29 15:10:35	SRV088	The SupportAssist Save to Local operation is successfully completed.	
	2019-08-29 15:10:34	SRV002	The SupportAssist Save to Local operation is started.	
	2019-08-29 15:10:20	SRV108	The SupportAssist job JID_670625874264 is completed.	
	2019-08-29 15:10:20	SRV088	The SupportAssist Collection operation is successfully completed.	
	2019-08-29 15:10:20	SRV096	The SupportAssist Collection TSR20190829021014_5CTNHQ2.zip is successfully created.	
	2019-08-29 15:10:13	SRV007	The SupportAssist System information collection operation is successfully completed.	
	2019-08-29 15:10:13	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.	
	2019-08-29 15:10:07	LOG008	The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.	
	2019-08-29 15:09:47	SRV006	The SupportAssist System information collection operation is started.	
	2019-08-29 15:09:47	SRV001	The SupportAssist Collection operation is started by IDRAC_GUI.	
	2019-08-29 15:09:47	SRV106	The Debug Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered information.	for personally identifiable
	2019-08-29 15:09:47	SRV107	The Storage Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtere information.	d for personally identifiable
	2019 00 29 15:09:17	SRV007	The Support/asist Collection Job JID_070625074264 is successfully created.	
	2019-08-29 15:09:25	RAC1195	User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.	
	2019-08-29 15:08:53	SEL9901	OEM software event.	
	2019-08-29 15:08:53	OSE1002	C: boot completed.	
	2019-08-29 15:08:46	PR36	Version change detected for BIOS firmware. Previous version: 1.6.11, Current version: 2.2.11	

## Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

Efetue logon na interface do iDRAC na web ou entre no sistema do BIOS para ver a versão atualizada do firmware do BIOS.

## Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance 9000 Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

5CTNHQ2 2019-09-03.2

### Exibindo a versão do firmware do iDRAC

Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do iDRAC:

- Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web
- Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

## Exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web

#### Siga estas etapas:

- 1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
- 2. Para efetuar logon, digite o seguinte:
  - Nome de usuário: root
  - Senha: ARCADMIN

Integrated Remote Acce	ess Controller 9   Enterpr			
🏘 Dashboard 🛛 🗏 System	m∨ ≣ Storage∨	Configuration V	$\boxdot$ Maintenance $\checkmark$	0. iDRAC Settings
Dashboard				
O Graceful Shutdown	Identify System	More Actions 👻		
Health Information		System Info	rmation	ç
	IN LICAL TUN	Power State	ON	
SYSTEM IS HEALTHY		Model		
System Health	Storage Health	Host Name	APPLIANCE9144	
Healthy Details	Healthy Details	Operating System	Windows Server 201	6
		Operating System Version	10.0	
		Service Tag	5Q6PHQ2	
		BIOS Version	1.4.9	
		iDRAC Firmware Version	3.21.21.21	
		IDRAC MAC Addres	s 4c:d9.8f.04.c6:a4	

O painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do firmware do iDRAC.

Integrated Remote Access Controller 9   Enterprise						
Bashboard      System ∨      Storage ∨      Configuration ∨      Maintenance ∨      • iDRAC Settings ∨     Dashboard     O Graceful Shutdown     •      Identify System More Actions •						
Health Information  System Information  Power State ON  Model						
System Health	Storage Health Healthy Details+	Host Name Operating System Operating System	appliance9012 Microsoft Windows 2016 Server, Stan dard x64 Edition			
		Version Service Tag BIOS Version	Version 10.0 (Build 14393) (x64) BCTNHQ2 1.6.11			
		IDRAC Firmware Version IDRAC MAC Address	3 21 23 22 d0 94:66.7a:d7:b2			

# Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

#### Siga estas etapas:

- 1. Quando o sistema for inicializado, pressione F11 para entrar na Instalação.
- Para exibir a versão do iDRAC, navegue até Configuração do sistema > Configurações do iDRAC ou BIOS do sistema.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.6.11	
IDRAC Firmware Version	3.21.23.22 (Build 7)	
IDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	D0:94:66:7A:D7:B2	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	Yes	

#### A página exibe a versão do firmware.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.4.9	
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)	
iDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	54:48:10:FB:C5:20	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	No	

## Fazer download do pacote atualizado do iDRAC

Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do iDRAC do modelo específico do Arcserve Appliance 9000 Series a partir do site da <u>Dell</u> ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

## Atualizar o iDRAC

#### Siga estas etapas:

- 1. Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance 9000 Series.
- 2. Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.

**Observação:** certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.

iDRAC with Lifecycle Controller 3.34.34.34, A00
Success ×
Device: iDRAC, Application: iDRAC Update Successful.
The update completed successfully.
OK
Transing Followit
Elapsed time: 6m13s

3. Durante o processo de atualização, o iDRAC e o console virtual são desconectados por alguns minutos. Efetue logon no iDRAC e reinicie o console integrated Remote Access Controller 9 Enterp 🕈 Dashboard 🛛 🗏 System 🗸 B Storage ∨ Dashboard Graceful Shutdown
 e
 e
 identify System
 More Actions
 e Health Information ii System Information Power State ON SYSTEM IS HEALTHY Model Host Name WIN-SUQL6R8C8IC System Health Storage Health Operating System Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Editi Healthy Healthy Operating System Version Version 10.0 (Build 17763) (v64) Service Tag 506MH02 2211 BICS Version IDRAC Firmware Version 3.34.34.34 IDRAC MAC Address 54.48.10 fb:c5:20

virtual. A atualização está concluída agora.

### Verificar o iDRAC atualizado

Use um dos seguintes métodos:

- Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema
- Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

## Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema

- Efetue logon no iDRAC e, em seguida, vá para Manutenção > SupportAssist > Iniciar uma coleção.
- 2. Analise o log e verifique se não há erros durante o processo atualizado.

2010-09-00-21 12:55	ware - Logo - Looch		THE RESIDENCE THE THE PARTY OF A LOCATE MEDIAN OF .
	2019-06-29 09:31:51	VM00007	Virtual Console session created.
	2019-08-29 09:31:51	VM00005	Virtual Conscie session started.
	2019-08-29 09:31:51	USR0000	Successfully logged in using root, from 30.57.12.37 and Virtual Console.
	2019-08-29 09:31:45	USR0000	Successfully logged in using root, from 50.57.12.37 and GUR.
	2019-08-29 09:28:22	RAC0721	Remote share mounted successfully //10.57.25.8/tool/clonec/lla/clonec/lla/bre/2.6.0-37 amd64.los.
	2019-06-29 09:28:56	D(\$002	Auto Discovery feature disabled.
	2019-08-29 09:28:15	IPA0500	The IDRAC IP Address changed from 0.0.0.0 to 10.57.25.23.
	2019-08-29 09:28:54	PR36	Version change detected for Lifecycle Controller firmware. Previous version:321:23:22, Current version:3:34:34:34
	2019-06-29 09:28:12	RACI582	The IDRAC firmware was rebotted with the following reason: user initiated.
	2019-00-29 09:27:22	PSU0800	Power Supply 2: Status = Ox5, IOUT = Ox0, VOUT= Ox0, TEMP= Ox0, FUN = Ox0, INPUT= Ox0,
	2019-06-29 09:27:22	P\$U0800	Power Supply 1: Status + Dx5, IOUT + Dx0, VOUT + Dx0, TEMP+ Dx0, FAN + Dx0, INPUT + Dx0.
	2019-06-29 09:25:58	SUP1906	Firmware update successful.
	2019-08-29 09:24:23	5UP1905	Firmware update programming flash.
	2019-08-29 09:24:22	SUP1903	Firmware update verify image headers.
	2019-08-29 09:24:55	SUP1904	Firmware update checkoumming image.
	2019-06-29 09:24:56	5JP1911	Firmware update initialization complete.
	2019-08-29 09:24:56	SUP1901	Firmware update initial drag.
	2019-06-29 09:02:59	LOG203	Lifecycle Log archived up to Log Sequence number 5491.
	2019-08-29 09:02:56	SEL9901	OEM software event.
	2019-08-29 09:02:55	OSE1002	C: boot completed.
	2019-08-29 08:42:22	SY51003	System CPU Resetting.
	2019-06-29 08:42:17	5Y51000	System is turning on.
	2019-00-29 00:42:07	SV51001	System is turning off.
	2019-06-29 08:42:07	5Y51003	System CPU Resetting.
	2019-06-29 08:40:28	LOG009	The current Lifecycle Log is auccessfully created for the view or export operation.

## Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

Efetue logon na interface do iDRAC na web ou entre no sistema do BIOS para ver a versão atualizada do firmware do BIOS.

## **Atualizar o firmware do Arcserve Appliance X Series**

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

## Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

## Exibindo a versão do firmware do BIOS

Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do BIOS:

- Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web
- Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series

## Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web

- 1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
- 2. Para efetuar logon, digite o seguinte:
  - Nome de usuário: root
  - Senha: ARCADMIN



A página do painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do firmware do BIOS.

## Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series

- 1. Quando o sistema for inicializado, pressione F11 para entrar na Instalação.
- Para exibir a versão do BIOS, navegue até Configuração do sistema > Configurações do iDRAC ou BIOS do sistema.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.6.11	
IDRAC Firmware Version	3.21.23.22 (Build 7)	
IDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
IDRAC MAC Address	D0:94:66:7A:D7:B2	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	Yes	

A página exibe a versão do firmware.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.4.9	
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)	
iDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	54:48:10:FB:C5:20	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes .	
DHCP Enabled	No	

### Fazer download do pacote atualizado do BIOS

Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do BIOS do modelo específico do Arcserve Appliance X Series pelo site da <u>Dell</u> ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

### **Atualizar o BIOS**

- Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance X Series.
- Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.
- 3. Para concluir a atualização, reinicie o sistema.



**Observação:** certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.



## Verificar o BIOS atualizado

Use um dos seguintes métodos:

- Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema
- Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

## Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

## Exibindo a versão do firmware do iDRAC

Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do iDRAC:

- Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web
- Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series

## Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web

#### Siga estas etapas:

- 1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
- 2. Para efetuar logon, digite o seguinte:
  - Nome de usuário: root
  - Senha: ARCADMIN

Integrated Remote Access Controller 9   Enterprise					
🏘 Dashboard 🛛 🗏 Syste	m∨ ≣ Storage∨	Configuration V	🖂 Maintenance 🗸	0+ iDRAC Settings	
Dashboard					
O Graceful Shutdown	Identify System	More Actions 👻			
Health Information		System Information	rmation	ç	
		Power State	ON		
STSTEM	IS HEALTHY	Model			
System Health	Storage Health	Host Name	APPLIANCE9144		
Healthy Details	Healthy Details	Operating System	Windows Server 201	6	
,	,	Operating System Version	10.0		
		Service Tag	5Q6PHQ2		
		BIOS Version	1.4.9		
		iDRAC Firmware Version	3.21.21.21		
		iDRAC MAC Address	s 4c:d98f.04.c6:a4		
-					

O painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do

#### firmware do iDRAC.



## Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series

- 1. Quando o sistema for inicializado, pressione F11 para entrar na Instalação.
- Para exibir a versão do iDRAC, navegue até Configuração do sistema > Configurações do iDRAC ou BIOS do sistema.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.6.11	
IDRAC Firmware Version	3.21.23.22 (Build 7)	
IDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
IDRAC MAC Address	D0:94:66:7A:D7:B2	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	Yes	

A página exibe a versão do firmware.

System Setup		Help   About   Exit
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • System Summary		
SERVER INFORMATION		
System Model		
BIOS Version	1.4.9	
iDRAC Firmware Version	3.21.21.21 (Build 30)	
iDRAC License	Enterprise	
IPMI Version	2.00	
CURRENT IDRAC NETWORK SETTINGS		
iDRAC MAC Address	54:48:10:FB:C5:20	
NIC Selection Mode	Dedicated	
Current IPv4 Settings		
IPv4 Enabled	Yes	
DHCP Enabled	No	

## Fazer download do pacote atualizado do iDRAC

Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do iDRAC do modelo específico do Arcserve Appliance X Series pelo site da <u>Dell</u> ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

## **Atualizar o iDRAC**

#### Siga estas etapas:

- Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance X Series.
- Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.

**Observação:** certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.

iDRAC with Lifecycle Controller 3.34.34.34, A00	
Success ×	
Device: iDRAC, Application: iDRAC Update Successful. The update completed successfully. OK	
Running validation	
Elapsed time: 6m13	5

 Durante o processo de atualização, o iDRAC e o console virtual são desconectados por alguns minutos. Efetue logon no iDRAC e reinicie o console virtual. A atualização está concluída agora.

integrated Remote Access Controller 9   Enterprise							
🗎 Dashboard 🗉 System V 📓 Storage V 🔲 Configuration V 🖂 Maintenance V 💁 IDRAC Settings V							
Dashboard							
O Graceful Shutdown	Identify Sy	stem More Actions	•				
II Health Information				ii System Information			
				Power State	ON		
SYSTEM IS HEALTHY				Model			
System Health		Storage Health		Host Name	WIN-SUQLERSCBIC		
E Healthy	Details+	S Healthy	Details+	Operating System	Microsoft Windows 2016 Server, Standard x64 Edition		
				Operating System Version	Version 10.0 (Build 17763) (r64)		
				Service Tag	5Q5A0HQ2		
				BIOS Version	2211		
				IDRAC Firmware Version	3.34.34.34		
				IDRAC MAC Address	54.48.10 fb.c6.20		

## Verificar o iDRAC atualizado

Use um dos seguintes métodos:

- Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema
- Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

## Capítulo 13: Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console	305
Nós duplicados são relatados ao fazer backup do Arcserve Appliance a partir de outro appliance	307
O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da rede	308
O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede	310
Fuso horário padrão no appliance	311
Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis	312
O console do Arcserve UDP exibe um erro ao adicionar o console remoto na tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente	313
Não é possível executar a tarefa do VSB usando outro appliance como monitor	

## O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console

#### Sintoma

Ao tentar conectar meu Servidor de backup Linux a partir do Console do Arcserve UDP, a conexão não é estabelecida e vejo uma marca vermelha.

#### Solução

Quando um Servidor de Backup Linux não estabelecer conexão a partir do console, você poderá solucionar o problema de conexão para determinar o problema.

#### Para solucionar o problema de conectividade

- 1. Inicie o Hyper-V Manager, conecte a máquina virtual do Servidor de Backup Linux e efetue logon.
- 2. Execute o seguinte comando:

service network restart

3. Verifique se o endereço IP atribuído ao Servidor de backup Linux é 192.168.10.2. Para verificar, execute o seguinte comando:

ifconfig

- 4. Se o endereço IP for 192.168.10.2, vá para o Console do Arcserve UDP e atualize o nó do Servidor de backup Linux ao qual você está tentando se conectar.
- 5. Se o endereço IP não for 192.168.10.2, siga as instruções da seção Solução de problemas do Console de Gerenciamento Microsoft (MMC) para DHCP.

## Solução de problemas do Console de Gerenciamento Microsoft (MMC) para DHCP

**Importante:** Verifique se o serviço do servidor DHCP está funcionando corretamente no dispositivo.

- 1. Inicie o MMC DHCP a partir de Gerenciador do Servidor, Ferramentas, DHCP.
- 2. Expanda o nó do Servidor Linux, IPV4, Escopo e certifique-se de que o escopo com o nome 192.168.10.0 existe sob ele.
- Expanda as concessões de endereço e exclua a presença de qualquer outro registro de concessão.
- 4. Efetue logon no Servidor de backup Linux e execute o seguinte comando:

service network restart

5. Vá para o Console do Arcserve UDP e atualize o nó do Servidor de Backup Linux ao qual você está tentando se conectar.

Agora o Servidor de Backup Linux será conectado a partir do Console.

## Nós duplicados são relatados ao fazer backup do Arcserve Appliance a partir de outro appliance

#### Sintoma

Ao fazer backup do appliance B a partir do appliance A, vejo a seguinte mensagem de aviso no log de atividades:

"Os nós a seguir estão duplicados: Appliance\_B, Appliance\_A. Como resultado, eles têm o mesmo identificador de agente e podem causar resultados inesperados. Esse problema de nós duplicados pode acontecer se o nó tiver sido adicionado usando-se um nome de nó diferente (por exemplo, o nome DNS ou o endereço IP), ou se alguns computadores tiverem sido configurados por clonagem de um para outro."

## Caso 1: o appliance B é adicionado como um RPS ao console do UDP do appliance A.

Por exemplo: no appliance B, você pode configurar o appliance usando o assistente do UDP e selecionar "Este appliance funcionará como uma instância do Servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP gerenciado por outro console do Arcserve UDP".

#### Solução

- 1. Interrompa o repositório de dados no nó do appliance B do painel do RPS do console do UDP.
- Efetue logon no appliance B e exclua a chave de registro da ID do nó que está localizada em [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
- Reinicie o serviço web do agente do Arcserve UDP a partir do nó do appliance
   B.
- 4. Reinicie o serviço do repositório de dados do RPS do Arcserve UDP a partir do nó do appliance B.
- 5. No console do UDP, vá para os Nós, painel de Todos os nós e atualize o nó do Appliance B.
- 6. Vá para o painel do Recovery Point Server e atualize o nó do appliance B.
- 7. Importe o repositório de dados existente para o RPS do appliance B, definindo-o com o destino do backup original.

Caso 2: o appliance B é adicionado somente como um nó do agente ao Console do UDP do appliance A.

Por exemplo, um plano protege o appliance B por uma tarefa de backup com base em agente no console do UDP do appliance A.

- Efetue logon no appliance B e exclua a chave de registro da ID do nó que está localizada em [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
- 2. Reinicie o serviço do agente do Arcserve UDP do appliance B.
- 3. No console do UDP, vá para os Nós, painel de Todos os nós e atualize o nó a partir do appliance B.

## O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da rede

#### Sintoma

O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da rede.

#### Solução

Se o servidor Windows do appliance não consegue se comunicar com nenhum nó na rede, o servidor de backup do Linux também não consegue se comunicar com nenhum nó.

#### Siga estas etapas:

- 1. Verifique se o nó pode ser acessado no servidor Windows do appliance.
- 2. Navegue até o seguinte local e verifique se o adaptador de rede LinuxBkpSvr existe, conforme mostrado a seguir:

Painel de controle > Rede e internet > Conexões de rede

3. Se LinuxBkpSvr não estiver disponível, vá até o seguinte local e verifique se há o arquivo de sinalizador adapterNameChanged.flag:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Pro-
tection\Engine\BIN\Appliance
```

Se existir, remova o arquivo adapterNameChanged.flag.

4. Navegue até o seguinte local e inicie o gerenciamento de Roteamento e acesso remoto:

```
Gerenciador de servidores > Ferramentas > Roteamento e acesso remoto
```

5. Verifique se todas as interfaces de rede disponíveis e o LinuxBkpSvr foram adicionados à NAT, conforme mostrado a seguir. Se todas as interfaces de rede e o LinuxBkpSvr já estiverem listados, verifique se as interfaces de rede física diferentes estão conectadas a diferentes subredes. Essa ação resolve o problema de comunicação do servidor de backup Linux.

Se todas as rede interfaces e o *LinuxBkpSvr* estiverem listados, continue na próxima etapa.

6. Exclua o arquivo dhcpdone.flag do seguinte local:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Pro-
tection\Engine\BIN\Appliance
```

 Usando a linha de comando, insira a pasta C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance e execute resetdhcp.ps1, como mostrado a seguir.

```
C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Pro-
tection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\resetdhcp.ps1
```

Quando o script é executado com êxito, o problema de comunicação do servidor de backup Linux é resolvido.

## O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede

Quando você define o endereço IP estático como o servidor do appliance, o servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede corretamente após a reinicialização do serviço de rede. Esse problema resulta em problemas de comunicação entre o servidor de backup Linux e o console do UDP. E, como consequência, você não consegue usar esse servidor de backup Linux para proteger o nó Linux devido a problemas de comunicação.

#### Sintoma

O status do servidor de backup Linux permanecerá em um estado desconectado no console do UDP. A função **Atualizar nó** não consegue atualizar o servidor de backup Linux com êxito e o ícone de aviso amarelo não muda para verde. Isso ocorre quando o endereço IP estático é definido para o servidor do appliance, o que, depois, fará com que o servidor de backup Linux não obtenha o sufixo DNS da rede corretamente.

#### Solução

Para resolver esse problema, é possível atualizar o file/etc/resolv.conf diretamente no computador Linux para adicionar o sufixo DNS correto.

## Fuso horário padrão no appliance

#### Sintoma

O fuso horário padrão é (UTC-08:00) a Hora do Pacífico (EUA e Canadá), independentemente de qual região você selecionar quando ligar o appliance pela primeira vez.

#### Solução

Navegue até o **assistente do appliance do Arcserve Backup**, clique em **Editar** e defina **Data e hora** para alterar o fuso horário.

# Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis

Para obter mais informações sobre erros relacionados à licença exibidos no appliance mesmo quando as licenças estão disponíveis, clique neste <u>link</u>.
### O console do Arcserve UDP exibe um erro ao adicionar o console remoto na tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente

No Arcserve UDP Appliance v6.5, Atualização 1, se você adicionar uma tarefa *Replicar para um RPS gerenciado remotamente* e digitar o nome do host/IP de um appliance diferente como RPS (Recovery Point Server - Servidor de Ponto de Recuperação) no campo *Console remoto*, a seguinte mensagem de erro será exibida no console do Arcserve UDP:

**Observação:** esse problema foi corrigido no Arcserve Appliance com a versão padrão do Arcserve UDP v6.5, Atualização 3, ou mais recente.

Mensagem de erro: Selecione um console remoto.

resources			
Modify a Plan	Agent-Based Windows Backup Plan	Pause this plan	Save Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based 📀 Windows	Task Type Replicate to a remote	ely-managed RPS v	SDelete Task
Task2: Replicate to a remotely- managed RPS	Source Destination	n Schedule -	
Add a Task	Remote Console	10.10.255.255 (administrator) -	Add
Production de la definition	Username Password	administrator	Please select a remote console.
Product Installation	Port	8015	
	Protocol Enable Proxy:	○ HTTP ● HTTPS	
		Connect	

Esse problema é causado devido ao uso do mesmo GUID no console local e no console remoto. Para dar suporte à tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente em outro appliance, siga estas etapas:

1. Exclua o GUID no appliance local a partir do seguinte caminho do registro:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID

2. Exclua o GUID do banco de dados usando os seguintes comandos no PowerShell:

```
$database = 'arcserveUDP'
$server = 'localhost\arcserve_app'
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial Cata-
log=$database;Integrated Security=SSPI;"
$sqlconn.Open()
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand
$sqlcmd.Connection = $sqlconn
$sqlcmd.Connection = $sqlconn
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where ParamKey-
='ConsoleUuid'''
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()
$sqlconn.Close()
```

- 3. Reinicie o serviço de gerenciamento do UDP no appliance local.
- 4. Execute as seguintes etapas no console do UDP do computador local:
  - a. Selecione Todos os nós na exibição Nós.
  - b. Clique com o botão direito do mouse e clique em Atualizar.
  - c. Clique em **OK** para atualizar todos os nós.
- Selecione todos os nós do RPS na exibição Servidores de ponto de recuperação, clique com o botão direito do mouse e clique em Atualizar para atualizar todos os nós do RPS.

Agora, há suporte para a tarefa *Replicar para um RPS gerenciado remotamente* entre dois appliances.

# Não é possível executar a tarefa do VSB usando outro appliance como monitor

No Arcserve Appliance v6.5, Atualização 1, se você executar uma tarefa no VSB e usar outro appliance como monitor, ocorrerá falha na tarefa, e a seguinte mensagem de erro será exibida no log de atividades.

**Observação:** esse problema foi corrigido no Arcserve Appliance com a versão padrão do Arcserve UDP v 6.5, Atualização 3, ou mais recente.

c	arcserve	<b>e</b> ° un	ified data pro	otection		O Mes	sages (1) 🔹	administr	ator •	Help -
da	ashboard resour	ces jobs	reports log	settings	high availab	oility				
Severity	All	Node Name	10.10.255.255	× Job ID	3 ×	Job Type Virtual S	Standby ~	Refresh R	eset Export	Delete
Time	Ali -	Generated From	vsb2	× Message	×	1				
Severity	Time	SiteName	Node Name	Generate	d From Job ID	Job Type	Message			
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The Virtual Stand	by job failed.		
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Synchronize sour	ce machine adap	pter information to	Virtual Standby su
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The Virtual Stand	by job copied da	ta totaling 0 Byte	s, the elapsed time
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site		vsb2	3	Virtual Sta	Failed to convert	session S00000	00001 to the host	for VM [UDPVM_V
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	An unexpected end of the state	ror has occurred art the Virtual Sta	when attempting andby job. If the p	to convert session roblem persists, co
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Failed to connect	to remote server	r [10.57.21.10], po	ort = 4090.
0	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Failed to connect	to remote server	r [10.57.21.10], po	ort = 4090.
0	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Try VDDK advan	ced transport mo	de (SAN or HotA	dd).
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Upload meta data	to VM [UDPVM	WIN-92KBNU8J	1439].
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Begin to convert	session S000000	0001.	
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Virtual Standby jo	b will convert se	ssion S00000000	01.
0	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	VM was created.	VM name is (UD	PVM_WIN-92KB	NU8J439].
0	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The source mach 971de742d347]]	ine is [10.57.27.3 on Recovery Poir	33], the backup d nt Server [vsb2], a	estination is (X:\Arc and the data store r
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The monitor serve	er is [10.57.21.10	)] and is used as	a proxy for data tra
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Start a Virtual Sta	ndby job with de	stination type VM	ware ESX Server,
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Virtual Standby jo	b started.		

Mensagem de erro: Falha ao se conectar ao servidor remoto [IP], porta = 4090.

Esse problema é causado porque o mesmo GUID está presente no appliance monitor e na máquina do Arcserve UDP RPS Appliance.

Para oferecer suporte a tarefas no VSB , siga estas etapas:

1. Pare todos os serviços do UDP no Arcserve UDP RPS Appliance usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

2. Exclua o GUID do appliance local usando o seguinte caminho do registro:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID 3. Inicie todos os serviços do UDP no Arcserve UDP RPS Appliance usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall

- 4. No console do UDP da máquina local, execute estas etapas:
  - a. Selecione Todos os planos na exibição Planos.
  - b. Clique com o botão direito do mouse e clique em Implantar agora.
  - c. Clique em **OK** para implantar todos os planos.

A tarefa Modo de espera virtual agora é suportada.

### Capítulo 14: Aplicando práticas recomendadas

A seção contém os seguintes tópicos:

Melhores práticas para configuração de rede	.318
Práticas recomendadas para o Windows Defender com cmdlets do PowerShell	.321
Configurar o servidor de backup Linux pré-instalado na rede externa	321
Práticas recomendadas para substituir a imagem de redefinição de fábrica protegida pelo Sophos	322
Práticas recomendadas para criar o repositório de dados de redução de redundância em vários volumes	<sup>-</sup> 332

### Melhores práticas para configuração de rede

- Se várias interfaces de rede estiverem conectadas no ambiente de produção, certifique-se de que cada adaptador de rede esteja conectado a uma subrede diferente.
- Se o nó do Linux não estiver disponível no ambiente de produção a ser protegido, é recomendável interromper o Linux-BackupSvr da VM, o serviço do servidor DHCP e o RRAS no appliance.

Para obter mais informações, consulte Como desativar o servidor DHCP.

 Quando o appliance e o nó do agente estão online na mesma sub-rede, ocorre um problema de conexão entre o appliance e em um nó do agente se há várias interfaces de rede conectadas à mesma sub-rede no appliance.

#### Sintoma

Se o appliance e os nós do agente estiverem online na mesma sub-rede, podem ocorrer os seguintes sintomas:

 No Console do Arcserve UDP, ao implantar o plano para o nó do agente, a seguinte mensagem de erro será exibida:

Error	$\times$
Unable to apply 'backup settings' to node '10.57.52.13'. (Failed to connect to Arcserve UDP Recovery Point Server appliatest76. Verify that server name, port number, and protocol (http/https) inputs are all correct and the web service is started on the specified host. For other reasons, see Troubleshooting in the User Guide.)	
ОК	

• Falha na tarefa de backup do nó do agente conforme abaixo:

in the User Guide.	started on the specified host. For other reasons, see Troubleshootin	Point Server appliatest76. Verify that server name, port number, and 12/25/ Local Site 10.57.52.13 10.57.52.13 26 Backup protocol (http://ttps) inputs are all correct and the web service is	Tailed to following job. Tailed to contract to Reserve out Recording	0	12/25/ Local Site	10.57.52.13	10.57.52.13	26	Backup	Point Server appliatest76. Verify that server name, port number, and protocol (http/https) inputs are all correct and the web service is started on the specified host. For other reasons, see Troubleshooting in the User Guide.
--------------------	--	--	--	---	-------------------	-------------	-------------	----	--------	--

Eailed to nun backup job. Eailed to connect to Arreania LIDD Recovery

 Execute ping no nó do agente a partir do appliance e verifique se o nó do agente está ou não conectado da seguinte maneira:

C=\Windows\system32>ping 10.57.52.13	
Pinging 10.57.52.13 with 32 bytes of data: Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms ITL=12 Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time=1ms TTL=12	27
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=12 Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=12	7

 Execute ping no nome do host do appliance pelo nó do agente e certifique-se de que o appliance NÃO esteja conectado da seguinte forma:

C:\Users\	Admin:	istrato	r>ping	appliat	est76:				
Pinging a Request t Request t Request t Request t	pplia imed ( imed ( imed ( imed (	test76 out. out. out. out.	[10.57	.52.47]	with	32	bytes	of	data:
Ping stat Packe	istic: ts: Se	s for 1 ent = 4	0.57.52 , Rece:	2.47: ived = 0	), Los	:t =	4 (10	10%	loss),

#### Solução

Para resolver o problema de conexão entre o appliance e o nó do agente, execute uma das seguintes etapas:

 Se o nó do Linux não estiver disponível no ambiente de produção, interrompa o serviço do servidor DHCP e o RRAS no appliance e verifique se o problema foi resolvido.

Para obter mais informações, consulte <u>Como desativar o servidor</u> DHCP.

No appliance e no nó do agente, siga essas etapas:

#### Etapas a serem seguidas no appliance:

- 1. Execute *ipconfig /all* no prompt de comando DOS para obter o endereço IPv4 disponível no appliance:
- 2. Execute *Route Print* no prompt de comando DOS para obter a tabela de roteamentos IPv4, registre a lista da ordem de todos os endereços IPv4 disponíveis no appliance conforme abaixo:

IPv4 Route Table				
Active Routes:				
Network Destination	Netmask	Gateway	Interface	Metric
0.0.0	0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.46	10
0.0.0	0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.35	10
0.0.0	0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.45	10
0.0.0	0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.47	10
10.57.52.0	255.255.255.0	On-link	10.57.52.46	266
10.57.52.0	255.255.255.0	On-link	10.57.52.35	266
10.57.52.0	255.255.255.0	On-link	10.57.52.45	266

Etapas a serem seguidas no nó do agente:

 No prompt de comando DOS, tente executar o ping em cada endereço IPv4 disponível do appliance, um por um acordo com a ordem acima para obter o primeiro IPv4 do appliance conectado no nó do agente da seguinte maneira:

C:\Users\Administrator>ping 10.57.52	2.46
Pinging 10.57.52.46 with 32 bytes of	data:
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 tim	ne<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 tim	ne<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 tim	ne<1ms TTL=128
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 tim	ne<1ms TTL=128

Modifique o arquivo C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts
para adicionar um registro para o par the\_IPv4\_got\_above
Appliance\_hostname e salve o arquivo.

# Práticas recomendadas para o Windows Defender com cmdlets do PowerShell

É possível obter cmdlets do Defender usando os comandos a seguir:

- PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath
   Obtém o caminho de exclusão do Defender.
- PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess
   Obtém os processos de exclusão do Defender.
- PS C:\> Add-MpPreference –ExclusionPath "full\_path\_of\_the\_folder\_or\_file"
   Exclui uma pasta ou um arquivo para a lista de exclusão.
- PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "full\_path\_of\_executable\_programs"

Exclui os arquivos abertos pelos processos.

 PS C:\> Remove-MpPreference –ExclusionPath "full\_path\_of\_the\_folder" Remove uma pasta da lista de exclusão.

# Configurar o servidor de backup Linux pré-instalado na rede externa

#### Siga estas etapas:

- 1. Desative o servidor DHCP. Para obter mais informações, consulte <u>Como</u> <u>desativar o servidor DHCP</u>.
- 2. Para desativar o RRAS, abra Roteamento e acesso remoto e clique em **Desativar roteamento e acesso remoto**.

9	Routing an	d Remote Access	-		×
File	e Action	View Help			
\$	🔿   🗖	? 🖬			
9	Routing and	Remote Access Routing and Remote Access			
~	APPLI **	Configure and Enable Routing and Remote Access	mote Access		^
	🚖 Re	Disable Routing and Remote Access	secure remote a	ccess to	
	~ <u>9</u> P	Enable DirectAccess	nfigure the follow	ing:	
	> ∎ ∎ ∎ ∎	All Tasks >	rivate networks.		
		Delete	chuy.		
	> 별 IP	Refresh			
		Properties			
		Help	server, on the A	ction men	u,
		click Add Server.			

- 3. Para definir a rede do servidor de backup Linux na rede externa, siga estas etapas:
  - a. Abra o gerenciador do Hyper-V.
  - b. Crie um novo comutador de rede virtual externo.
  - c. Altere a configuração do adaptador de rede da VM do servidor de backup Linux para usar o comutador de rede virtual externa recém-criado.
  - d. Verifique a configuração de rede do servidor de backup Linux e assegure-se de que ele tenha um endereço IP e DNS através do comutador da rede virtual externa.
  - e. Remova o servidor de backup Linux original do console do UDP.
  - f. Adicione o servidor de backup Linux ao console do UDP novamente com as seguintes informações:
    - Nome do host: Linux-BackupSvr
    - Porta: 8014

# Práticas recomendadas para substituir a imagem de redefinição de fábrica protegida pelo Sophos

Depois que o Sophos tiver sido ativado e estiver em execução no Arcserve Appliance, por padrão você não poderá substituir a imagem de redefinição de fábrica usando o utilitário de definição de imagem do appliance. Caso contrário, a execução de SetImage.exe falhará como mostrado na ilustração abaixo.



Antes de executar o comando SetImage.exe para substituir a imagem de redefinição de fábrica quando Sophos estiver em execução no Arcserve Appliance, verifique se a imagem já foi montada.

Conforme mostrado na ilustração, o seguinte prompt será exibido: *Um subdiretório* ou arquivo em C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount já existe.

PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage X:\appliance.wim Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait... Mounting the old appliance image, please wait... A subdirectory or file C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount already exists. Failed to mount the old appliance image. Please run this tool again. If mounting fails again. please contact Arcserve Technical Support for assistance.

#### Para desmontar a imagem, siga estas etapas:

 Para localizar a pasta, abra o Windows Explorer e acesse C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount. Clique com o botão direito do mouse na pasta e, em seguida, clique em Propriedades > guia Segurança > Avançado.

Mount Properties			×
Previous Versions	Customize	NE	S Sharing
General	Sharing	S	ecurity
Object name: C:\Pr	ogram Files\Arcserv	re∖Unified Dat	a Protection
Group or user names:			
SCREATOR OWN	IER		
SYSTEM			
🞎 Administrators (🛲	Administrator	rs)	
States (Ministration)	Users)		
To change permission	s, click Edit.		Edit
Permissions for CREA OWNER	TOR	Allow	Deny
Full control			^
Modify			
Read & execute			
List folder contents			
Read			
Write			~
For special permission click Advanced.	s or advanced settin	ngs, Ad	vanced
	ОК	Cancel	Apply

2. Para alterar o proprietário da pasta de montagem para um administrador local, clique no link **Alterar**.

Na página Configurações de segurança avançadas, para assumir o controle das subpastas dentro da pasta e substituir as permissões dessas subpastas pelas configurações da pasta pai, marque as caixas de seleção das seguintes opções:

- Substituir a propriedade em sub-recipientes e objetos
- Substituir todas as entradas de permissão de objetos filho por entradas de permissão herdáveis desse objeto

ame:	C:\Program File	s\Arcserve\Unified Data Protection\	Management\BIN\A	ppliance\mount	
wner:	TrustedInstaller	Change			
ermissions	Auditing	Effective Access			
r additional ermission en	information day Select Use	r or Group	6	×	and click Edit (if available).
Туре	Princi Select this	object type:			lies to
Allow	SYSTE User, Grou	ip, or Built-in security principal		Object Types	folder, subfolders and file
Allow	Admi From this lo	cation:			folder, subfolders and file
Allow	Users difficulti			Locations	folder, subfolders and file
Allow	Users Enter the o	bject name to select (examples):			folder and subfolders
Allow Allow	CREA	dministrator		Check Names	folders and files only
Add	E Advanc	ed	ОК	Cancel	
Aud					
Enable inhe	eritance				

Aplique todas as alterações. Para a pasta de montagem, subpastas e arquivos, certifique-se de que o proprietário seja alterado para um administrador local.

3. Para desmontar a imagem, execute o seguinte comando usando o prompt de comando:

C:\>DISM /unmount-image /mountdir:"C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount" /discard

kployment Image Servicing and Management tool
evaluating image
memoring image
memoring image
memoring image
memoring completed successfully.

Para executar o comando SetImage.exe para substituir a imagem de redefinição de fábrica quando o Sophos é executado no Arcserve Appliance, siga estas etapas:

 Efetue logon no sistema Arcserve Appliance como administrador. Use seu endereço de email e sua senha para acessar a página de administração do Sophos Central em <u>https://cloud.sophos.com/manage/</u>.



2. Navegue para Dispositivos > Servidores e, em seguida, clique no nome do servidor do Arcserve Appliance.

		Servers View and managery	our servers							
	Overview	Computers	C Mobile Devices	Servers						
68	Dashboard	Search	Q Shev	all servers	✓ All Health	Status	*			
▲	Alerts									
ø	Threat Analysis Center	□ <b>①</b> NME		p		05		LAST ACTIVE	Ŧ	GROUP
63	Logs & Reports			10.57.25.29 🗢		Windows Serve	r 2006 Standard	Sep 23, 2019 1:30 AM		
<u>,1</u>	People									
50	Devices									

3. Na guia RESUMO, no campo de proteção contra adulteração, clique em **Exibir detalhes**.

	C SUMMARY	EVENTS STATUS	⊘ EXCLUSIONS ■ APPLICATIONS ♥ POLICIES
	Recent Events		View More
	🗉 🗇 Oct 8, 2019 6 27 PM	Real time protection re-enabled	
app85.4 Westewn Server 2028 Standard	Oct 8, 2019 6 26 PM	Update succeeded	
Delete	Oct 8, 2019 6:26 PM	New server protected: app814	
Scen New	0 () Oct 8, 2019 6.26 PM	Real time protection disabled	
Lock Down	A Oct 8, 2019 6:25 PM	Application sychost was blocked by an endpoint fire	liewr
Degrose			
	Agent Summary		
	Last Sophos Central Activity	15 minutes ago	
	Last Agent Update	an hour ago 🛛 Update Successful 🖌 🛛 Upd	late Now
	Agent Version	10.8.4 VE3.74.1 Release Notes 🗗	
		Installed component versions M	
	IPv4 Addresses	10.57.25.29	
		192.168.10.1	
	IPv6 Address	fe80::9095.bd7e.79e2.a021	
	Operating System	Windows Server 2019 Standard	
	Lockdown Status	Not installed	
	Group	No-group Change group	
	Tamper Protection	On - Disable Tamper Protection	
		Vew details 💙	Activate Windows Go to System in Control Panel to activate Windows.

4. Para mostrar a senha, marque a caixa de seleção correspondente. Anote a senha exibida no campo de texto.

Tamper Protection	On - Disable Tamper Protection
	Hide details 🛧
Tamper Protection Password Details	5
CURRENT PASSWORD	
Show Password	
Generate New Password	

5. Clique em Desativar proteção contra adulteração.

Tamper Protection	On - Disable Tamper Protection
	Hide details 🛧
Tamper Protection Password De	etails
CURRENT PASSWORD	
232333333333	
Show Password	
Generate New Password	
~	

#### A proteção contra adulteração é desativada.

Tamper Protection	Off - Enable Tamper Protection					
	A Sophos recommends that you enable tamper protection.					
	Tamper protection ensures that users with local administrator rights can't uninstall Sophos Central Endpoint software or change settings.					

6. Inicie o Sophos Endpoint e clique em Logon do administrador.



7. Digite a senha da proteção contra adulteração que foi anotada na etapa 4.

SOPHOS	Status	Events		Admin login	-	×
		Enter tamper protection password				
	(	•••••		]		
		Log in	Cancel	]		
				Hei	PA	bout

 Na guia Configurações, marque a caixa de seleção Substituir política do Sophos Central por até 4 horas para solucionar problemas e desative as opções Detecção de ransomware e Detecção de comportamento malintencionado (HIPS).

SOPHOS	Status	Events	Settings	- ×
<ul> <li>Override Soph</li> </ul>	os Central Poli	cy for up to 4 h	hours to troubleshoot	
Deep learning <ul> <li>Enable deep learning</li> </ul> Real Time Scanning <ul> <li>Files</li> <li>Internet</li> </ul>			Runtime Protection Ransomware Detection Safe Browsing Exploit Mitigation Network Threat Protection Malicious Behavior Detection (HIPS)	
Controls on U Peripheral C Application C Web Control Data Loss Pr Tamper Prote	Users ontrol control revention action		Computer Controls <ul> <li>Windows Firewall</li> </ul>	•
				Help   About

Para substituir a imagem de redefinição de fábrica, execute SetImage.exe.
 O SetImage.exe é executado com êxito.

## Para recuperar a configuração padrão do Sophos após a execução com êxito do SetImage.exe, siga estas etapas:

 Para ativar a proteção contra adulteração na página de administração do Sophos Central, clique em Ativar proteção contra adulteração.

Tamper Protection	Off - Enable Tamper Protection
	Sophos recommends that you enable tamper protection.
	Tamper protection ensures that users with local administrator rights can't uninstall Sophos Central Endpoint software or change settings.

2. Desmarque a caixa de seleção Substituir política do Sophos Central por até 4 horas para solucionar problemas.

SOPHOS	Status	Events	Settings		Admin logout	-	×
Override Sophos Central Policy for up to 4 hours to troubleshoot							

 Para verificar o status das configurações do Sophos, aguarde alguns minutos e, em seguida, efetue logon no Sophos Endpoint usando a senha de proteção contra adulteração.

SOPHOS	Status	Events		Admin login	-	×
		Enter tamper protection password				
		Log in	Cancel	ļ		
				Hel	P   Al	bout

Agora, as configurações do Sophos retornaram para as configurações padrão.



# Práticas recomendadas para criar o repositório de dados de redução de redundância em vários volumes

O as\_gddmgr.exe, uma ferramenta de linha de comando, permite adicionar mais caminhos de dados em volumes para expandir a capacidade de armazenamento do repositório de dados de redução de redundância existente.

#### Para criar o repositório de dados de redução de redundância em todos os volumes, siga estas etapas:

- Efetue logon na interface do usuário do console do Arcserve UDP e, em seguida, crie um repositório de dados de redução de redundância sem o caminho de dados expandido. Para obter mais informações, consulte <u>Adicionar um repositório de dados</u>.
- 2. Interrompa o repositório de dados. Para obter mais informações, consulte Interromper um repositório de dados.
- 3. Abra o prompt de comando e, em seguida, digite o seguinte comando para exibir a configuração atual do caminho do repositório de dados:

as\_gddmgr.exe -DataPath Display <nome do repositório de dados>

O repositório de dados de exemplo a seguir tem um caminho de dados principal em X:\volume:



4. Para expandir a capacidade de armazenamento do repositório de dados de redução de redundância, digite o seguinte comando:

as\_gddmgr.exe -DataPath Add <nome do repositório de dados> -NewDataPath <nova pasta de dados>

**Observação:** certifique-se de que o caminho principal e todos os caminhos expandidos não estejam no mesmo volume.

O repositório de dados de exemplo a seguir tem um caminho de dados expandido em W:\volume:



5. Repita a etapa 4, conforme necessário.

6. Retorne à interface do usuário do console do Arcserve UDP e inicie o repositório de dados. Para obter mais informações, consulte <u>Iniciar um repo-</u> sitório de dados.

arcserve	UN	IFIED (	DATA PROTECTION	😌 Upd	ale server un	evailable. (	O Messag	es (1) 🔹	administrate	ar e	Help +
dashboard resources	jobs « C	s re Destin	ports log settings ations: Recovery Point Se	high	availabilit	У		* applian	cetest > applia	ncetest_c	sata_store
▲ Nodes All Nodes	^	Action	s - Add a Recovery Poi	nt Server				Ö Configu	ration Wizard		
Nodes without a Plan			Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	O Status			
Linux Backup Server Groups     Plans	•	•	appliancetest					Stopped			
Al Plans			appliancetest data store	0	0	0 Byte	0%	✓ Setting:			
Recovery Point Servers	ī.		Modify Delete					Compre	ission Type	Standard	
Arcserve Backup Servers Shared Folders Cloud Accounts			Start Browse Recovery	Points				Backup	Destination	X:V/rcserv mmon	veidata_storeici
Remote Consoles Arcserve Cloud			RPS Jumpstart					Concur	rent Active Nodes	20	
<ul> <li>Infrastructure</li> </ul>								Dedu	plication		
Storage Arrays	~	-			_			Data	File Path	X:Varcserv	/e/data_store/d

### Capítulo 15: Reconhecimentos

Partes deste produto incluem software desenvolvido por fornecedores de softwares de terceiros. A seção a seguir fornece informações referentes a esse software de terceiros.

Esta seção contém o seguinte tópico:

<u>PuTTY</u>

### **PuTTY**

Este produto inclui o componente "PuTTY", que inclui os seguintes detalhes:

Nome do	PuTTY					
componente						
Fornecedor	Osisiasha ata dagama bida u su Cisasa Tathawa					
do com-	Jriginalmente desenvolvido por Simon Tatham					
ponente						
Versão do	0,64					
componente						
Comentário legal	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html					
Nome do pro- jeto	Appliance Rhodium					
Tipo de com- ponente	Código-fonte aberto					
URL do código-fonte	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/					
Plataforma(s) necessária(s)	Windows 2012 R2, Windows 2016, Windows 2019					
URL do com- ponente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/					
URL da ver-						
são do com-	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/					
ponente						
	No computador do appliance, usamos o putty.exe para nos comunicarmos					
Descrição	com o servidor de backup Linux a fim de alterar a configuração regional do					
	sistema e a configuração regional do UDP Linux.					
Recursos	Appliance					
	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html					
	PuTTY é protegido por direitos autorais de 1997-2019 Simon Tatham.					
Texto de	Partes com direitos autorais de Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith,					
licença	Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni e CORE SDI S.A.					
	A permissão é concedida aqui, gratuitamente, a qualquer pessoa que obter uma cópia deste software e dos arquivos de documentação associados (o "Software") para utilizar o Software sem restrição, incluindo, sem limi- tações, os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir, sublicenciar e/ou vender cópias do Software e para permitir que as pessoas					

	às quais o Software foi fornecido o façam, sujeitas às seguintes condições:
	O aviso de direitos autorais acima e este aviso de permissão deverão ser
	incluídos em todas as cópias ou partes consideráveis do Software.
	O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUM
	TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A,
	GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE
	ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE, OS DETENTORES
	DOS DIREITOS AUTORAIS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER
	RECLAMAÇÃO, DANOS OU OUTRA RESPONSABILIDADE, SEJA EM UMA AÇÃO
	DE CONTRATO, SEJA UM ERRO OU DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DE,
	DEVIDO A OU EM CONEXÃO COM O SOFTWARE OU COM O USO OU COM
Texto de direitos autorais	OUTROS PROCEDIMENTOS NO SOFTWARE.
	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
	PuTTY é protegido por direitos autorais de 1997-2019 Simon Tatham.
	Partes com direitos autorais de Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian
	Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin
	Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin
	Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith,
	Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor
	Dukhovni e CORE SDI S.A.
	A permissão é concedida aqui, gratuitamente, a qualquer pessoa que obter
	uma cópia deste software e dos arquivos de documentação associados (o
	"Software") para utilizar o Software sem restrição, incluindo, sem limi-
	tações, os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir,
	sublicenciar e/ou vender cópias do Software e para permitir que as pessoas
	às quais o Software foi fornecido o façam, sujeitas às seguintes condições:
	O aviso de direitos autorais acima e este aviso de permissão deverão ser
	incluídos em todas as cópias ou partes consideráveis do Software.
	O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUM
	TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A,
	GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE
	ESPECIFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA HIPOTESE, OS DETENTORES
	DOS DIREITOS AUTORAIS SERAO RESPONSAVEIS POR QUALQUER
	RECLAMAÇAO, DANOS OU OUTRA RESPONSABILIDADE, SEJA EM UMA AÇAO
	DE CONTRATO, SEJA UM ERRO OU DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DE,
	DEVIDO A OU EM CONEXAO COM O SOFTWARE OU COM O USO OU COM
	No computedor do appliance, ucamos o puttu que para pos comunicarmos
Uso pre- tendido	no computador do appliance, usamos o putty exe para nos comunicarmos
	sistema e a configuração regional do LIDP Linux
Modificações	
necessárias	Não
neccosarias	