

Guia do Usuário do Arc- serve® Appliance

Versão 9.0

arcserve®

Ajuda Online do Arcserve®

Appliance

Versão 9.0

A lista de conteúdo é exibida no painel à esquerda. Para ver todos os tópicos, clique no ícone  TOC na parte superior.

arcserve®

Aviso legal

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento. Esta Documentação contém informações confidenciais da Arcserve e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2023 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Contato Suporte da Arcserve

A equipe do Suporte da Arcserve oferece uma ampla gama de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a informações importantes sobre o produto.

[Entrar em contato com o suporte](#)

Com o Suporte da Arcserve:

- É possível ter contato direto com a mesma biblioteca de informações compartilhada internamente por nossos especialistas do Suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Você pode usar nosso link para o Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe do Suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários da Arcserve para fazer perguntas e responder a perguntas de outros usuários, compartilhar dicas e truques, discutir práticas recomendadas e iniciar conversas com colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Diretiva de devolução do Arcserve Appliance

Um número válido de RMA (autorização de devolução de material) é necessário para devolver um produto à Arcserve. Entre em contato com o departamento de suporte técnico da Arcserve para obter um número de RMA. Consulte o [arc-serve.com/support](https://arcserve.com/support) para entrar em contato com o atendimento ao cliente. A equipe de suporte poderá informar para onde você deve enviar os dados de RMA.

As devoluções estão sujeitas a uma taxa de 10% de reposição de estoque. As exceções são: 1) Se o pedido foi processado incorretamente, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá o crédito integral; 2) Se um item com defeito for devolvido dentro de 30 dias, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá o crédito integral; 3) Se houver problemas técnicos de hardware não resolvidos pelo suporte após um período razoável para resolução, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá uma troca de hardware por uma unidade de valor equivalente.

Informações necessárias para a solicitação de RMA:

- Número de série do produto (localizado na parte posterior do appliance)
- Número do pedido da Arcserve
- Nome do contato do parceiro
- Número de telefone do parceiro
- Endereço de email do parceiro
- Nome do contato do cliente (se disponível)
- Número de telefone (se disponível)
- Endereço de email (se disponível)
- Descrição do problema e qualquer solução de problemas já executada.
- Serviço de envio solicitado e o endereço de envio.

O número da RMA deve ser marcado claramente na parte externa da embalagem. Todas as RMAs devem ser enviadas em embalagem adequada. Todas as RMAs devem ser enviadas por um serviço postal confiável que ofereça rastreamento de correspondência e seguro. Quaisquer danos no transporte ou RMAs perdidas são de responsabilidade do cliente.

Conteúdo

Capítulo 1: Sobre a documentação do Arcserve Appliance	1
Suporte a idiomas	2
Documentação do produto	3
Capítulo 2: Apresentando o Arcserve Appliance	5
Introdução	6
Arcserve Unified Data Protection	7
Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux	8
Arcserve Backup	9
Arcserve Continuous Availability	10
Precauções de segurança	11
O que está incluído na caixa	12
O que está incluído na caixa do Appliance série 8000	13
O que está incluído na caixa do Appliance série 9000	14
O que está incluído na caixa do Appliance X Series	15
O que não está incluído na caixa	17
Modelos disponíveis	18
Modelos 7100 – 7300v	19
Modelos 7400 – 7600v	21
Modelos 8100-8400	23
Modelos 9012 - 9504DR	24
Modelo X Series	26
Controles e indicadores	29
Painel frontal do modelo 7100-7300v	30
Painel frontal do modelo 7400-7600v	32
Painel frontal do modelo 8100-8200	34
Painel frontal do modelo 8300-8400	36
Painel frontal do modelo 9012-9048	37
Painel frontal do modelo 9072DR - 9504DR	39
Painel frontal do X Series	40
Painel posterior do modelo 7100-7300v	41
Painel posterior do modelo 7400-7600v	43
Painel posterior do modelo 8100-8200	45
Painel posterior do modelo 8300-8400	47

Painel posterior do modelo 9012-9048	48
Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR	50
Painel traseiro do X Series	51
Portas usadas pelo appliance	52
Arcserve UDP	53
Componentes instalados no Microsoft Windows	54
Componentes instalados no Linux	59
Nó protegido remotamente pelo Linux do UDP	61
Arcserve Backup	62
Appliance para suporte ao Linux	63
Capítulo 3: Instalando o Arcserve Appliance	65
Como instalar o Arcserve Backup 19.0	66
Como instalar o appliance das séries 8100-8200	74
Como instalar o appliance da série 8300-8400	75
Como instalar o appliance das séries 9012-9048	75
Como instalar o appliance das séries 9072-9504DR	75
Como instalar o Appliance X Series	75
Capítulo 4: Atualizando o Arcserve UDP no appliance	76
Como aplicar uma licença após a atualização do software da Arcserve	77
Sequência de atualização do Arcserve Appliance	78
Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS e console do Arcserve UDP	79
Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS do Arcserve UDP	80
Etapas de atualização quando dois ou mais Arcserve Appliance são usados no ambiente	81
Atualizar o agente Linux do Arcserve UDP no Arcserve Appliance	82
Atualizar o Arcserve Backup no Arcserve Appliance	83
Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente	84
Capítulo 5: Configurando o Arcserve Appliance	85
Como definir as configurações de rede do Arcserve Appliance	86
Como configurar o Arcserve Appliance	90
Configurar o Arcserve Appliance como gateway	99
Capítulo 6: Trabalhando com o Arcserve Appliance	100
Ativar o produto Arcserve no appliance	101
Criar um plano usando o assistente do Arcserve Appliance	102
Adicionar nós a um plano	103
Adicionar nós por nome do host/endereço IP	104
Adicionar nós pelo Active Directory	106

Adicionar nós do vCenter/ESX	108
Adicionar nós do Hyper-V	111
Criar um plano de backup para nós do Linux	113
Criar um plano de backup em um dispositivo de fita	114
Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo	116
Criar um plano para fazer backup do servidor de backup Linux	117
Configurando para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance local	121
Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe	122
Realizar a migração entre os Arcserve Appliances	124
Solução 1	125
Solução 2	130
Modificar a origem de entrada do servidor de backup Linux pré-instalado	133
Capítulo 7: Monitorando remotamente o servidor do appliance	137
Trabalhando com a IPMI	138
Como alterar a senha da IPMI	139
Como fazer a atualização do firmware da IPMI	142
Trabalhando com o iDRAC	143
Monitorar e gerenciar o iDRAC	144
Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para 9000 Series	146
Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para X Series	148
Configurar o endereço IP estático ou DHCP do iDRAC	150
Capítulo 8: Restaurando ou reparando o Arcserve Appliance	157
Depurar redefinição de fábrica	158
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance das séries 7000-8000	160
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance da série 9012-9504DR	163
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no Appliance X Series	166
Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance	169
Substituir a imagem de redefinição de fábrica usando o utilitário de definição de imagem do appliance	172
Remover e substituir um disco rígido	175
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) sem preservar dados	177
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e preservar dados	192
Capítulo 9: Executando a expansão de capacidade do appliance	200

Trabalhando com o kit de expansão do Arcserve Appliance - Modelos X Series	200
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash no Arcserve X Series Appliance	205
Trabalhando com o kit de expansão nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR	214
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR	219
Conectando a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server (8000)	225
Expansão interna do appliance para todos os modelos disponíveis	226
O que está incluído na caixa	235
Como conectar a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server	238
Como alterar o repositório de dados do Arcserve UDP	246
Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP	247
Migrando o destino de hash para a nova SSD	248
Verificando a capacidade geral do repositório de dados no console do Arcserve UDP	249
Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP	250
Capítulo 10: Trabalhando com a configuração de rede	252
Entendendo os detalhes de configuração de rede	253
Como configurar o processo de agrupamento NIC	258
Como desativar o servidor DHCP	260
Como configurar o endereço IP do servidor de backup Linux pré-instalado	261
Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga	263
Como verificar o status da rede no appliance	264
Capítulo 11: Entendendo as precauções de segurança	265
Precauções de segurança gerais	266
Precauções de segurança elétrica	268
Conformidade com a FCC	270
Precauções contra descarga eletrostática (ESD)	271
Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para 9000 Series	272
Método 1: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o email	273
Método 2: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script	274
Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP	276
Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para X Series	281
Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP	281
Capítulo 12: Atualizando o firmware do Arcserve Appliance 9000 Series	286

Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series	286
Exibindo a versão do firmware do BIOS	286
Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web	286
Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series	287
Fazer download do pacote atualizado do BIOS	288
Atualizar o BIOS	288
Verificar o BIOS atualizado	289
Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema	289
Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	290
Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance 9000 Series	290
Exibindo a versão do firmware do iDRAC	290
Exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web	291
Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series	292
Fazer download do pacote atualizado do iDRAC	293
Atualizar o iDRAC	293
Verificar o iDRAC atualizado	294
Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema	294
Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS	295
Atualizar o firmware do Arcserve Appliance X Series	296
Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series	296
Exibindo a versão do firmware do BIOS	296
Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web	296
Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series	297
Fazer download do pacote atualizado do BIOS	298
Atualizar o BIOS	298
Verificar o BIOS atualizado	299
Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series	299
Exibindo a versão do firmware do iDRAC	300
Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web	300
Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series	301
Fazer download do pacote atualizado do iDRAC	302
Atualizar o iDRAC	302
Verificar o iDRAC atualizado	303
Capítulo 13: Solução de problemas	304
O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console	305

Nós duplicados são relatados ao fazer backup do Arcserve Appliance a partir de outro appliance	307
O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da rede .	308
O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede	310
Fuso horário padrão no appliance	311
Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis	312
O console do Arcserve UDP exibe um erro ao adicionar o console remoto na tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente	313
Não é possível executar a tarefa do VSB usando outro appliance como monitor	315
Capítulo 14: Aplicando práticas recomendadas	317
Melhores práticas para configuração de rede	318
Práticas recomendadas para o Windows Defender com cmdlets do PowerShell	321
Configurar o servidor de backup Linux pré-instalado na rede externa	321
Práticas recomendadas para substituir a imagem de redefinição de fábrica protegida pelo Sophos	322
Práticas recomendadas para criar o repositório de dados de redução de redundância em vários volumes	332
Capítulo 15: Reconhecimentos	335
PuTTY	336

Capítulo 1: Sobre a documentação do Arcserve Appliance

O Guia do Usuário do Arcserve Appliance ajuda você a entender como usar Arcserve Appliance. Para compreender o Arcserve Appliance, consulte a Introdução. O restante das seções ajuda a instalar e usar o Arcserve Appliance.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte a idiomas	2
Documentação do produto	3

Suporte a idiomas

Um produto traduzido (também chamado de produto localizado) inclui suporte ao idioma local para a interface de usuário do produto, a ajuda online e outras documentações do produto, bem como as configurações padrão do idioma local para formatos de data, hora, moeda e número.

Esta versão está disponível somente em inglês.

Documentação do produto

Para toda a documentação relacionada ao Arcserve UDP, clique neste link para ter acesso à [Documentação do Arcserve](#).

O Centro de Conhecimento do Arcserve UDP consiste na seguinte documentação:

- **Guia de soluções do Arcserve UDP**

Fornece informações detalhadas sobre como usar a solução Arcserve UDP em um ambiente de console gerenciado centralmente. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar a solução, como proteger e restaurar dados, como gerar relatórios e como gerenciar o Arcserve High Availability. Os procedimentos concentram-se no uso do console e também especificam como usar os diversos planos de proteção existentes.

- **Notas da Versão do Arcserve UDP**

Fornece descrições resumidas dos principais recursos, requisitos de sistema, problemas conhecidos, problemas na documentação e limitações do Arcserve Unified Data Protection.

- **Guia do Usuário do Agente do Arcserve UDP para Windows**

Fornece informações detalhadas sobre como usar o Arcserve UDP Agent em um sistema operacional Windows. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar o agente, bem como proteger e restaurar nós do Windows.

- **Guia do Usuário do Agente do Arcserve UDP para Linux**

Fornece informações detalhadas sobre como usar o Arcserve UDP Agent em um sistema operacional Linux. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar o agente, bem como proteger e restaurar nós do Linux.

Capítulo 2: Apresentando o Arcserve Appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução	6
Precauções de segurança	11
O que está incluído na caixa	12
O que não está incluído na caixa	17
Modelos disponíveis	18
Controles e indicadores	29
Portas usadas pelo appliance	52

Introdução

O Arcserve Appliance é o primeiro appliance de proteção de dados completo e mais eficaz que possui o Assured Recovery™. Cada do Arcserve Appliance é uma solução de backup e recuperação "configure e esqueça" independente. Desenvolvido com recursos nativos em nuvem, sua facilidade incomparável de implantação e usabilidade combinam com um amplo conjunto de recursos, como redução de redundância com base na origem global, replicação em vários locais, suporte a fita e recursos automatizados de recuperação de dados. O Arcserve Appliance oferece agilidade e eficiência operacionais incomparáveis e realmente simplifica as atividades de recuperação de falhas.

O Arcserve Appliance está totalmente integrado ao software Arcserve Unified Data Protection líder do setor previamente instalado no hardware de última geração. O appliance fornece uma solução de proteção de dados completa e integrada para todos os usuários para não só atender às suas demandas atuais, mas também as exigências futuras de backup, arquivamento e recuperação de falhas (DR) que mudam constantemente.

Os softwares a seguir são pré-instalados no Arcserve Appliance:

- Arcserve UDP
- Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux
- Arcserve Backup

O Arcserve Appliance está definido com garantia de hardware. Para obter mais informações sobre a garantia do appliance, consulte [Garantia do appliance](#).

Arcserve Unified Data Protection

O software do Arcserve UDP é uma solução abrangente para proteger ambientes de TI complexos. A solução protege os dados que residem em diversos tipos de nós como Windows, Linux e máquinas virtuais em servidores VMware ESX Servers ou Microsoft Hyper-V. É possível fazer backup de dados para um computador local ou para um servidor do ponto de recuperação. Um ponto de recuperação é um servidor central onde os backups de várias origens são armazenados.

Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a [Matriz de compatibilidade](#).

O Arcserve UDP fornece os seguintes recursos:

- Backup dos dados em repositórios de dados de redução de redundância/sem redução de redundância em servidores de ponto de recuperação
- Backup de pontos de recuperação em fita, usando a integração com o Arcserve Backup (que também é incluído no appliance)
- Criar máquinas no modo de espera virtual a partir de dados de backup
- Duplicar dados de backup para servidores do ponto de recuperação e servidores do ponto de recuperação remoto
- Restaurar os dados do backup e executar a BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal)
- Copiar arquivos de backup de dados selecionados para um local de backup secundário
- Configurar e gerenciar o Arcserve Full System High Availability (HA) para servidores essenciais em seu ambiente

O Arcserve UDP duplica dados de backup que são salvos como pontos de recuperação de um servidor para outro servidor do ponto de recuperação. Também é possível criar máquinas virtuais de dados de backup que podem agir como computadores em espera quando o nó de origem falhar. A máquina virtual no modo de espera é criada através da conversão de pontos de recuperação para formatos da máquina virtual VMware ESX ou Microsoft Hyper-V.

A solução Arcserve UDP fornece integração com o Arcserve High Availability. Depois de criar cenários no Arcserve High Availability, é possível gerenciar e monitorar seus cenários e executar operações como adicionar ou excluir máquinas de destino.

Para obter mais informações, consulte o [Guia de Soluções do Arcserve UDP](#).

Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux

O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux é um produto para backup com base em disco criado para sistemas operacionais Linux. Ele fornece uma forma rápida, simples e confiável de proteger e recuperar informações críticas para os negócios. O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux controla as alterações em um nó no nível do bloco e depois faz backup apenas dos blocos alterados em um processo incremental. Como resultado, isso permite executar backups frequentes, reduzindo o tamanho de cada backup incremental (e a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado. Além disso, o Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux possibilita restaurar arquivos ou pastas e executar uma BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) a partir de um único backup. É possível armazenar as informações de backup em um compartilhamento NFS (Network File System – Sistema de Arquivos da Rede) ou no compartilhamento CIFS (Common Internet File System – Sistema Comum de Arquivos da Internet), no nó de origem do backup.

A versão mais recente do Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux é pré-instalada em uma máquina virtual no appliance. Essa máquina virtual torna-se o servidor de backup Linux. O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Linux é instalado no caminho de instalação padrão no Arcserve Appliance.

Quando você abrir o Console, o Servidor de Backup Linux já estará adicionado ao Console. O nome do host nativo do Servidor de Backup Linux é *Linux-BackupSvr*. No entanto, no Console, o Servidor de Backup Linux adota o nome do host do appliance com a configuração da porta 8018. O Servidor de Backup Linux funciona por trás do NAT por meio da direção da porta. O servidor de backup Linux usa a porta 8018 para se comunicar e transferir dados no Arcserve Appliance.

Observação: para obter mais informações sobre como criar planos de backup e restaurar máquinas Linux, consulte o [Guia do Usuário do Agente para Linux do Arcserve UDP](#).

O Servidor de Backup Linux usa as seguintes informações de logon padrão:

- Nome de usuário – root
- Senha – Arcserve

Observação: recomendamos a alteração da senha padrão.

Arcserve Backup

O ARCserve Backup é uma solução de proteção de dados de alto desempenho que atende às necessidades das empresas com ambientes heterogêneos. Ele oferece desempenho de backup e restauração flexível, fácil administração, compatibilidade abrangente de dispositivos e confiabilidade. Ele ajuda a maximizar a capacidade de armazenamento de dados que permite que você personalize as estratégias de proteção de dados com base em requisitos de armazenamento. Além disso, a interface de usuário flexível possibilita configurações avançadas e fornece uma maneira econômica para que os usuários com todos os níveis de habilidades técnicas possam implantar e manter uma ampla variedade de agentes e opções.

O Arcserve Backup fornece uma proteção de dados abrangente para ambientes distribuídos, além de operações de backup e restauração livres de vírus. Um vasto conjunto de opções e agentes estende a proteção de dados para toda a empresa e fornece funcionalidades avançadas, incluindo backup e restauração online recentes de aplicativos e arquivos de dados, gerenciamento avançado de dispositivos e mídias, além de recuperação de falhas.

O Arcserve Appliance inclui integração com o Arcserve Backup para a execução de backups em fita. O Arcserve Backup é instalado no seguinte local "C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve" no computador após a montagem e a instalação usando o arquivo InstallASBU.iso. Os componentes instalados no Arcserve Appliance permitem que você faça backup do destino do Arcserve UDP em uma fita. Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a [Matriz de compatibilidade](#).

É possível fazer download do pacote de instalação completo do Arcserve Backup no site da Arcserve para instalar outros componentes. Para obter detalhes, consulte a [documentação](#) do Arcserve Backup.

O Servidor de Backup Arcserve usa as seguintes informações de logon padrão:

- Nome de usuário -- caroot
- Senha -- Arcserve

Arcserve Continuous Availability

O Arcserve Continuous Availability é uma solução desenvolvida com base na replicação assíncrona em tempo real, bem como na alternância e no retorno automatizado de aplicativos, para fornecer continuidade eficaz aos negócios em termos de custo para ambientes virtualizados em servidores Windows. Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a [Matriz de compatibilidade](#).

O Arcserve Continuous Availability permite replicar dados para um servidor local ou remoto, possibilitando a recuperação desses dados caso haja falha no servidor ou no site. Caso a alta disponibilidade tenha sido licenciada, você poderá alternar manual ou automaticamente os usuários para o servidor de réplica.

Observação: o Arcserve Continuous Availability não vem pré-instalado no Appliance. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Arcserve Continuous Availability, consulte o [Guia de Instalação](#).

Precauções de segurança

Para sua segurança, leia e siga todas as instruções antes de tentar desembalar, conectar, instalar, ligar ou operar um Arcserve Appliance. Não seguir as precauções de segurança pode resultar em ferimentos, danos ao equipamento ou mau funcionamento.

Para obter mais informações sobre as precauções de segurança, consulte o [Apêndice Precauções de segurança](#).

O que está incluído na caixa

Esta seção descreve o que está incluído na caixa das seguintes séries do Appliance:

- [Série 8000](#)
- [Série 9000](#)
- [X Series](#)

O que está incluído na caixa do Appliance série 8000

Os seguintes itens estão incluídos na caixa:

- Arcserve Appliance (o rótulo com o número de série está localizado na parte posterior do appliance)
- Cabo de alimentação: 1
- Cabos de rede: 1 vermelho, 1 azul (1 m de comprimento cada)
- Cabo da porta IPMI: 1 (2 m de comprimento)
- Kit de montagem em trilho/rack que contém o seguinte:
 - 2 trilhos externos de instalação rápida
 - 2 extensões de trilhos internos
 - 3 adaptadores de trilhos (somente para montagem em trilho padrão)
 - Outros hardwares associados, conforme necessário
- Placa da Arcserve
- Licença de Acesso para Cliente Microsoft

Observação: inspecione a caixa em que o appliance foi fornecido e verifique se não há itens faltando na caixa e se não há sinais visíveis de danos. Se houver itens faltando ou danificados, mantenha todos os materiais da embalagem e entre em contato com o [Suporte da Arcserve](#).

O que está incluído na caixa do Appliance série 9000

O Arcserve Appliance série 9000 contém duas caixas: uma para os modelos 9012, 9024 e 9048 e outra para os modelos 9072DR-9504DR. A lista a seguir descreve os itens incluídos nas duas caixas.

Os itens a seguir estão incluídos na caixa de acessórios dos modelos 9012, 9024 e 9048:

- BISEL, caixa com 1 unidade, ASSEMBLY DE BISEL CUS 14G, LCD, AR, (380-7406)
- GUIA DE INÍCIO RÁPIDO, ARCSERVE, FOLHETO LEIA-ME PRIMEIRO DO ARCSERVE APPLIANCE
- GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE, DELL R440
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, VERMELHO
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, AZUL
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 7 PÉS, PRETO
- Livro sobre normas, meio ambiente e segurança da Dell
- Cabos de alimentação dos EUA (2x)

Observação: inspecione a caixa em que o appliance foi fornecido e verifique se não há itens faltando na caixa e se não há sinais visíveis de danos. Se houver itens faltando ou danificados, mantenha todos os materiais da embalagem e entre em contato com o [Suporte da Arcserve](#).

Os itens a seguir estão incluídos na caixa de acessórios dos modelos 9072DR-9504DR com um kit de trilho de rack:

- BISEL, caixa com 2 unidades, ASSEMBLY DE BISEL CUS 14G, LCD, AR, (380-7405)
- GUIA DE INÍCIO RÁPIDO, ARCSERVE, FOLHETO LEIA-ME PRIMEIRO DO ARCSERVE APPLIANCE
- GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE, DELL R740
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, VERMELHO
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 3 PÉS, AZUL
- CABO, FLEXBOOT, CAT6, REDE, 7 PÉS, PRETO
- ASSEMBLY DE CABO, MINI-SAS, EXTERNO, SFF-8088 PARA SFF-8644, 1M
- Livro sobre normas, meio ambiente e segurança da Dell
- Cabos de alimentação dos EUA (2x)

O que está incluído na caixa do Appliance X Series

O Arcserve Appliance X Series contém os seguintes itens:

- **Nó de computação do Appliance X Series:**

- ◆ MICROSOFT
- ◆ WIN SVR EMB STD 2019 16-CORE

Caixa de acessórios do nó de computação:

- ◆ Licenças de expansão do Windows 4-Core (qtd. 10)
- ◆ GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE R740
- ◆ GUIA DE INÍCIO RÁPIDO, ARCSERVE, FOLHETO LEIA-ME PRIMEIRO DO UDP APPLIANCE
- ◆ MONTAGEM, ARCSERVE SOPHOS 2U BEZEL COM EMBLEMA DE 2 CORES
- ◆ Documentação de segurança da Dell
- ◆ Cabos de alimentação (qtd. 2) específicos dos EUA ou do país, se solicitados
- ◆ Kit de trilhos para montagem em rack
- ◆ Braço gerenciador de cabos
- ◆ Componentes opcionais, se solicitados:
 - SFPs
 - Cabo SAS
 - Cabo DAC

Observação: os itens a seguir serão anexados à frente da matriz: montagem do emblema e com moldura pintada do Arcserve ME4084.

- **Nó de armazenamento do Appliance X Series**

A caixa do sistema de armazenamento de 5U inclui o seguinte:

- ◆ Documentação
- ◆ Compartimento do appliance de armazenamento de 5U
- ◆ Dois cabos de alimentação
- ◆ Unidades de disco empacotadas separadamente (somente compartimento de 5U)

- ◆ Transceptores ou cabos Fibre Channel ou iSCSI SFP+ (um por porta de host)
- ◆ Cabos de host (1 por porta de host do módulo controlador)
- ◆ Cabos de expansão (1 por módulo de expansão)
- ◆ Moldura de compartimento opcional definida com chave (1 por compartimento de 5U)
- ◆ Kit de montagem em rack apropriado para o compartimento do sistema de armazenamento de 5U

Caixas de acessórios do ME4084:

- ◆ GUIA DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE, ARCSERVE ME4084
- ◆ Conjunto de trilhos para montagem em rack
- ◆ C19 a C20, estilo PDU, cabo de alimentação de 2,5 M (qtd. 2)
- ◆ Cabo serial
- ◆ Cabo SAS de 12 GB de HD-Mini para HD-Mini, 2 M (qtd. 4)
- ◆ Documento de informações de regulamentação da matriz de armazenamento
- ◆ Documento de configuração da matriz de armazenamento
- ◆ Documento de informações de segurança e ambientais
- ◆ Chave de remoção da moldura
- ◆ Rótulos de número de unidade não utilizados

Observação: os discos rígidos estão em uma caixa separada sob a matriz.

Observação: inspecione a caixa em que o appliance foi fornecido e verifique se não há itens faltando na caixa e se não há sinais visíveis de danos. Se houver itens faltando ou danificados, mantenha todos os materiais da embalagem e entre em contato com o [Suporte da Arcserve](#).

O que não está incluído na caixa

Os itens a seguir não são incluídos na caixa e podem ser necessários para a instalação e configuração do dispositivo:

- Monitor
- Teclado
- Dispositivo de armazenamento externo (se necessário)

Modelos disponíveis

O Arcserve Appliance séries 7000, 8000 e 9000 está disponível em uma variedade de modelos diferentes projetados para atender às suas necessidades específicas:

- [Modelos 7100 – 7300v](#)
- [Modelos 7400 – 7600v](#)
- [Modelos 8100-8400](#)
- [Modelos 9012 - 9504 DR](#)
- [Modelo X Series](#)

Modelos 7100 – 7300v

Arcserve Appliance Modelos 7100 – 7300v

Especificações do Arcserve Appliance série 7000					
Modelo do appliance	7100	7200	7200 V	7300	7300 V
Capacidade de armazenamento de backup					
Capacidade de armazenamento bruto*	3 TB	6 TB	6 TB	9 TB	9 TB
Capacidade de backup utilizável**	2.8 TB	5.8 TB	5.8 TB	8.8 TB	8.8 TB
Capacidade protegida (dados de origem)***	Até 8 TB	Até 17 TB	Até 17 TB	Até 26 TB	Até 26 TB
Recursos padrão					
Console de gerenciamento unificado, redução de redundância global, backups incrementais ininterruptos infinitos em nível de bloco, compactação, criptografia, duplicação otimizada para WAN, suporte à virtualização avançada, backup sem agente, modo de espera virtual remoto, suporte para fita, backups consistentes do aplicativo, restauração granular, relatórios unificados e painel.					
Modo de espera virtual no appliance	N/D	N/D	Até 3 VMs	N/D	Até 3 VMs
Garantia e especificações técnicas					
Garantia para repositório de sistema completo	3 anos				
Dimensões físicas (A x L x P em polegadas)	1.7" x 17,2" x 25,6" (Trilhos para montagem em rack 1U - 19" fornecidos)				
Portas de gerenciamento remoto e interface de rede	1 IPMI e 2 de 1 GbE (RJ45)				
Tipo de disco rígido e con-	4 SAS de 1 TB	4 SAS de 2 TB (RAID 5)	4 SAS de 2 TB	4 SAS de 3 TB	4 SAS de 3 TB

figuração RAID	(RAID 5)		(RAID 5)	(RAID 5)	(RAID 5)
Conectividade de backup em fita externa (SAS, SATA, FC)	1 x PASSE				
Total de RAM do sistema	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB
Unidade SSD (Para tabelas hash de redução de redundância)	SSD de 120 GB	SSD de 120 GB	SSD de 120 GB	SSD de 240 GB	SSD de 240 GB
Peso máximo (lbs)	41 lbs				
Fontes de alimentação (Únicas ou redundantes)	1 de 600 W				
Consumo de energia (Watts @ inativo/ao carregar/em inicialização)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
Faixa de frequência e tensão CA	100 – 240 V				
Amperagem nominal	Máximo de 7,5 A				
<p>*1 TB = 1.000.000.000.000 bytes.</p> <p>** Nos modelos "V", o espaço disponível para backup é reduzido pelo tamanho das VMs no modo de espera virtual.</p> <p>***Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no tipo de dados, tipo de backup, programação e muito mais.</p>					

Modelos 7400 – 7600v

Arcserve Appliance Modelos 7400 – 7600v

Especificações do Arcserve Appliance série 7000						
Modelo do appliance	7400	7400 V	7500	7500 V	7600	7600 V
Capacidade de armazenamento de backup						
Capacidade de armazenamento bruto*	16 TB	16 TB	20 TB	20 TB	30 TB	30 TB
Capacidade de backup utilizável**	15.8 TB	15.8 TB	19.8 TB	19.8 TB	29.8 TB	29.8 TB
Capacidade protegida (dados de origem)***	Até 46 TB	Até 46 TB	Até 58 TB	Até 58 TB	Até 90 TB	Até 90 TB
Recursos padrão						
Console de gerenciamento unificado, redução de redundância global, backups incrementais ininterruptos infinitos em nível de bloco, compactação, criptografia, duplicação otimizada para WAN, suporte à virtualização avançada, backup sem agente, modo de espera virtual remoto, suporte para fita, backups consistentes do aplicativo, restauração granular, relatórios unificados e painel.						
Modo de espera virtual no appliance	N/D	Até 6 VMs	N/D	Até 9 VMs	N/D	Até 12 VMs
Garantia e especificações técnicas						
Garantia para repositório de sistema completo	3 anos					
Dimensões físicas (A x L x P em polegadas)	3,5" x 17,2" x 25,6" (Trilhos para montagem em rack 2U - 19" fornecidos)					
Portas de gerenciamento remoto e interface de rede	1 IPMI e 2 de 1 GbE (RJ45) e 4 de 1 GbE (RJ45). Opcional: 2 de 10 Gb					
Tipo de disco rígido e configuração RAID	10 SAS de 2 TB (RAID 6)	10 SAS de 2 TB (RAID 6)	12 SAS de 2 TB (RAID 6)	12 SAS de 2 TB (RAID 6)	12 SAS de 3 TB (RAID 6)	12 SAS de 3 TB (RAID 6)
Conectividade de backup em fita	1 PASS					

externa (SAS, SATA, FC)						
Total de RAM do sistema	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB
Unidade SSD (Para tabelas hash de redução de redundância)	SSD de 240 GB	SSD de 240 GB	SSD de 480 GB			
Peso máximo (lbs)	52 lbs					
Fontes de alimentação (Únicas ou redundantes)	2 de 920 W					
Consumo de energia (Watts @ inativo/ao carregar/em inicialização)	208/257/358	208/257/358	208/257/358	208/257/358	240/296/369	240/296/369
Faixa de frequência e tensão CA	100 – 240 V					
Amperagem nominal	Máximo de 11 A					
<p>*1 TB = 1.000.000.000.000 bytes.</p> <p>** Nos modelos "V", o espaço disponível para backup é reduzido pelo tamanho das VMs no modo de espera virtual.</p> <p>***Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no tipo de dados, tipo de backup, programação e muito mais.</p>						

Modelos 8100-8400

Arcserve Appliance Modelos 8100-8400

Especificações do Arcserve Appliance série 8000				
Modelo do appliance	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400
Backup de origem*	12 TB – 18 TB	24 TB – 36 TB	48 TB – 128 TB	96 TB – 240 TB
RAM do sistema	32 GB	32 GB	64 GB	128 GB
Máximo de memória RAM**	64 GB/96 GB/160 GB		96 GB/128 GB/192 GB	160 GB/192 GB/256 GB
Unidade SSD	SSD de 120 GB	SSD de 200 GB	SSD de 480 GB	SSD de 1,2 TB
Processador	E5-2609 V4, 8 NÚCLEOS, 1,7 GHZ	E5-2620 V4, 8 NÚCLEOS, 2,1 GHZ	E5-2609 V4, 10 NÚCLEOS, 2,4 GHZ	E5-2650 V4, 12 NÚCLEOS, 2,2 GHZ
Placa RAID	9361-4i		9361-8i	
Configuração da placa RAID	RAID-5 com BBU		RAID-6 com BBU	
Compartimentos de unidade	4		12	
Unidades	3 x 2 TB SAS 12 G 4 x 2 TB SAS 12 G	3 x 4 TB SAS 12G 4 x 4 TB SAS 12 G	6 x 4 TB SAS 12 G 7 x 4 TB SAS 12 G 8 x 4 TB SAS 12 G 9 x 4 TB SAS 12 G 10 x 4 TB SAS 12 G 11 x 4 TB SAS 12 G 12 x 4 TB SAS 12 G	6 x 8 TB SAS 12 G 7 x 8 TB SAS 12 G 8 x 8 TB SAS 12 G 9 x 8 TB SAS 12 G 10 x 8 TB SAS 12 G 11 x 8 TB SAS 12 G 12 x 8 TB SAS 12 G
DIMMs / Máximo de memória DIMMs	4 x 8 GB DDR4-2400 / 8		4 x 16 GB DDR4-2400 / 8	4 x 32 GB DDR4-2400 / 8
Placas	LSI SAS9200-8E			
Fontes de ali-	2 x hot swap redun-		Duas x fonte de alimentação CA de alta efi-	

mentação	dant 500W AC Platinum	ciência com hot swap redundante de 920W, nível Platinum
----------	-----------------------	---

*Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no tipo de dados, tipo de backup, programação de backup, etc.

**O Arcserve Appliance tem RAM adicional para hospedar o modo de espera virtual/a recuperação de VM instantânea nos appliances. A alocação de memória da VM poderá ser ajustada com base na carga de trabalho de sistema operacional convidado. A Arcserve também fornece a opção de acrescentar RAM adicional à configuração do appliance padrão com base nas necessidades do cliente.

Modelos 9012 - 9504DR

Modelos 9012 - 9504DR do Arcserve Appliance

Especificações do Arcserve Appliance série 9000												
Modelo do appliance	9012	9024	9048	9072-DR	9096-DR	9144-DR	9192-DR	9240-DR	9288-DR	9360-DR	9504DR	
Capacidade utilizável	4 TB	8 TB	16 TB	24 TB	32 TB	48 TB	64 TB	80 TB	96 TB	120 TB	168 TB	
Backup de origem	12 TB	24 TB	48 TB	72 TB	96 TB	144 TB	192 TB	240 TB	288 TB	360 TB	504 TB	
RAM do sistema	6 x 8 GB (48 GB)			12 x 16 GB (192 GB)							12 x 32 GB (384 GB)	
Máximo de RAM/DIMMS	176 GB/10 DIMMS			576 GB/24 DIMMS							768 GB/24 DIMMS	
Unidade SSD	SSD de 480 GB			SSD: 2 x 1,9 TB (RAID1)								
Processador	Intel Xeon Silver 4108, 8 NÚCLEOS, 1,8 GHz			Intel Xeon Silver 4114, 10 NÚCLEOS, 2,2 GHz								
Número de Processadores	1			2								
Placa RAID	Adaptador PERC H730P de perfil baixo, cache			PERC H730P, MiniCard, cache NV de 2 GB								

	NV de 2 GB										
Configuração da placa RAID	RAID-5			RAID-6							
Compartimentos de unidade	4			16							
Kit de expansão	NA			11	10	8	6	4	6	4	NA
RAID 2	NA			6							
Unidades	3 x 2 TB	3 x 4 TB	3 x 8 TB	5 x 8 TB	6 x 8 TB	8 x 8 TB	10 x 8 TB	12 x 8 TB	10 x 12 TB	12 x 12 TB	16 x 12 TB
Placas PCIe de base	Broadcom 5720 integrada, com porta dupla e 1 Gb de LOM			SAS de placa auxiliar de rede Broadcom 5720 QP de 1 Gb e controlador externo HBA de 12 Gbps							SAS de Broadcom 5720 QP de 1 Gb, HBA externo de 12 Gbps, porta dupla, Base-T Copper de 10 G
Placas PCIe (opção de fábrica)	Controlador externo HBA de 12 Gbps de SAS Broadcom 5719, porta quádrupla, NIC de 1 G Copper de 10 G e porta dupla SFP+ de 10 G e porta dupla			Copper de 10 G e porta dupla SFP+ de 10 G e porta dupla HBA FC de 16 G e porta dupla							SFP+ de 10 G e porta dupla HBA FC de 16 G e porta dupla

	HBA FC de 16 G e porta dupla	
Fontes de alimentação	Fonte de alimentação redundante, conectável, dupla (1+1), de 550 W	Fonte de alimentação redundante, conectável, dupla (1+1), de 750 W
iDRAC Enterprise	1	

Modelo X Series

Arcserve Appliance Modelo X Series

Arcserve Appliance Especificações do X Series					
Modelo do appliance	X1000DR	X1500DR	X2000DR	X2500DR	X3000DR
Capacidade efetiva (TB) ¹	1.056	1.584	2.112	2.640	3.168
Capacidade máxima efetiva com kits de expansão (TB) ¹	3.168				
Observação: a capacidade efetiva leva em consideração a redução de redundância na origem global e é aproximadamente 3x a capacidade utilizável dos HDDs e não inclui SSDs. A capacidade real do backup pode variar com base em fatores como tipos de dados, tipo de backup, agendamento e assim por diante.					
Software de imagem de disco e recuperação de falhas	Arcserve UDP Premium Edition incluído				
Software de integração de fitas	Arcserve Backup incluído				
Software de segurança cibernética	Sophos Intercept X Advanced for Server incluído				
Disponibilidade contínua com failover automatizado	Arcserve Continuous Availability opcional				
Complemento opcional de recuperação de falhas e backup na nuvem	Arcserve UDP Cloud Hybrid Secured by Sophos				
Nó de computação					
CPU	Dual Intel Xeon Gold 6258R 2,7G, 28C/56T, 10,4GT/s, 38,5M Cache, Turbo, HT (205W)				
RAM padrão	RDIMM de 1.024 GB (16 x 64) DDR4-3200				
Máximo de memória RAM	2,048 GB				

Slots DIMM	24				
SSD NVMe	2 x 1,6 TB (RAID-1) e 6 x 4 TB (RAID-5)				
Compartimentos de unidade	24x SSD Enterprise NVMe de 2,5"				
Controlador externo HBA SAS de 12 Gbps	2x incluídos				
Adaptador Base-T Intel X550 Quad Port de 10 G	Incluído				
Adaptador SFP28 Broadcom 57414 Dual Port de 25 GB	Opcional				
Adaptador SFP + FC Intel X710 Dual Port de 10 G	Opcional				
HBA Fibre Channel QLogic 2692 Dual Port de 16 GB	Opcional				
Gerenciamento remoto de hardware	iDRAC Enterprise incluído				
Fontes de alimentação	Fonte de alimentação redundante, conectável, dupla (1+1), de 1100W				
Dissipação de calor	4100 BTU/h				
Peso	75 lbs (34 kg)				
Fator forma	2U				
Dimensões internas do rack (exclui a moldura, o painel frontal e as alças da fonte de alimentação)	26,7" x 17,1" x 3,4" (67,9 cm x 43,4 cm x 8,7 cm)				
Dimensões externas (inclui moldura, painel frontal e cabos de alimentação)	29,6" x 19,0" x 3,4" (75,1 cm x 48,2 cm x 8,7 cm)				
Dimensões da embalagem	38" x 26" x 12" (97 cm x 66 cm x 30 cm)				
Nó de armazenamento					
HDD Hot-Plug de 16 TB SAS 12 G	28	42	56	70	84
Capacidade mínima utilizável	352	528	704	880	1056
Recurso de expansão linear com kits opcionais	✓	✓	✓	✓	
Nível de RAID	RAID-ADAPT				
Controlador RAID	Controlador SAS de 12 Gb duplo de 8 portas				
Espaço hot spare em HDDs	Até 64 TB				
Fontes de alimentação	Dual, Redundante (1 + 1), 2200 W				
Dissipação de calor	7507 BTU				

Peso	De 64 kg (141 lbs) a 135 kg (298 lbs)
Fator forma	5U
Dimensões externas (inclui moldura, painel frontal e cabos de alimentação)	38,31" x 19,01" x 8,75" (97,47cm x 48,30cm x 22,23cm)

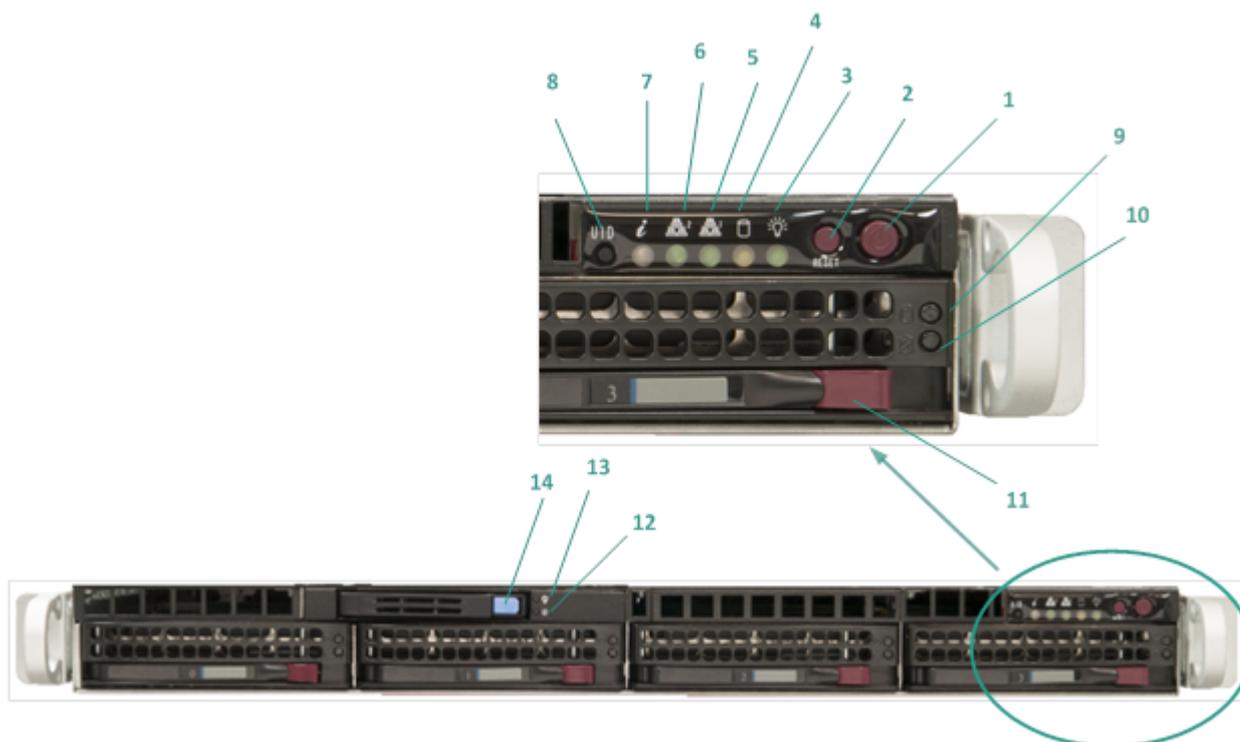
Controles e indicadores

O Arcserve Appliance contém vários controles e indicadores (LEDs) nos painéis frontal e posterior e em cada suporte de unidade. Esses controles e indicadores fornecem a capacidade de controlar várias funções e uma referência rápida do status do appliance e dos componentes:

- [Painel frontal do modelo 7100-7300v](#)
- [Painel frontal do modelo 7400-7600v](#)
- [Painel frontal do modelo 8100-8200](#)
- [Painel frontal do modelo 8300-8400](#)
- [Painel frontal do modelo 9012-9048](#)
- [Painel frontal do modelo 9072DR-9504DR](#)
- [Painel posterior do modelo 7100-7300v](#)
- [Painel posterior do modelo 7400-7600v](#)
- [Painel posterior do modelo 8100-8200](#)
- [Painel posterior 8300-8400](#)
- [Painel posterior do modelo 9012-9048](#)
- [Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR](#)

Painel frontal do modelo 7100-7300v

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens.



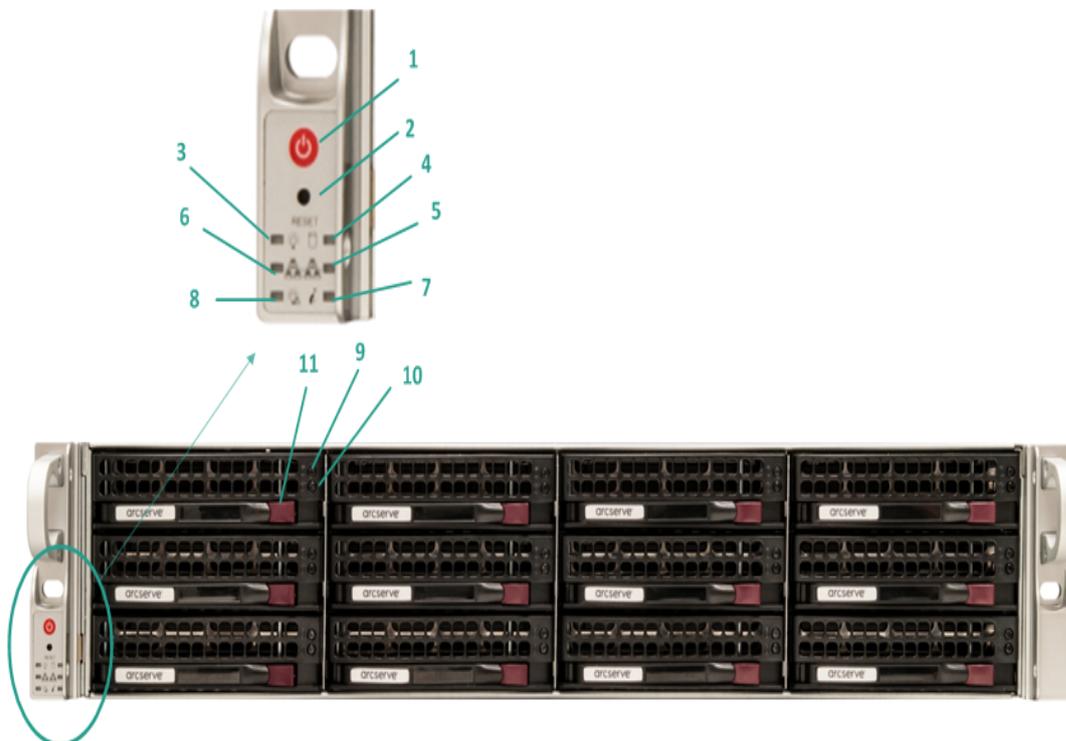
Número	Controle/Indicador	Descrição
1	Botão Liga/Desliga	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos componentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia principal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.
2	Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
3	LED de energia	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da fonte de alimentação. Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está em funcionamento.
4	LED de atividade do dispositivo	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos um dos discos rígidos.
5	LED da placa de interface de rede (NIC1)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1 (porta ETH0).

6	LED da placa de interface de rede (NIC2)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta ETH1).
7	LED de informações	<p>Continuamente aceso e vermelho: condição de superaquecimento. (Isso pode ser causado por congestionamento de cabos.)</p> <p>*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.</p> <p>*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.</p> <p>Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.</p> <p>Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.</p>
8	Botão do identificador de unidade (UID)	<p>Usado para acender ou apagar o LED de informações universais (azul) nos painéis frontal e posterior do appliance.</p> <p>Quando o LED azul estiver aceso, o appliance pode ser localizado facilmente em um rack (na parte frontal ou posterior).</p>
9	LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando: indica atividade na unidade correspondente.
10	LED do disco rígido (HDD)	<p>*Vermelho constante: indica falha do disco rígido correspondente.</p> <p>Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.</p>
11	Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.
12	LED de unidade de estado sólido (SSD)	*Vermelho constante: indica falha na unidade.
13	LED de unidade de estado sólido (SSD)	<p>Verde constante: indica atividade na unidade.</p> <p>Verde piscando: indica que a unidade está sendo acessada.</p>
14	Trava da unidade de estado sólido (SSD)	Usada para destravar e remover a unidade SSD.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com [Suporte da Arcserve](#).

Painel frontal do modelo 7400-7600v

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens.



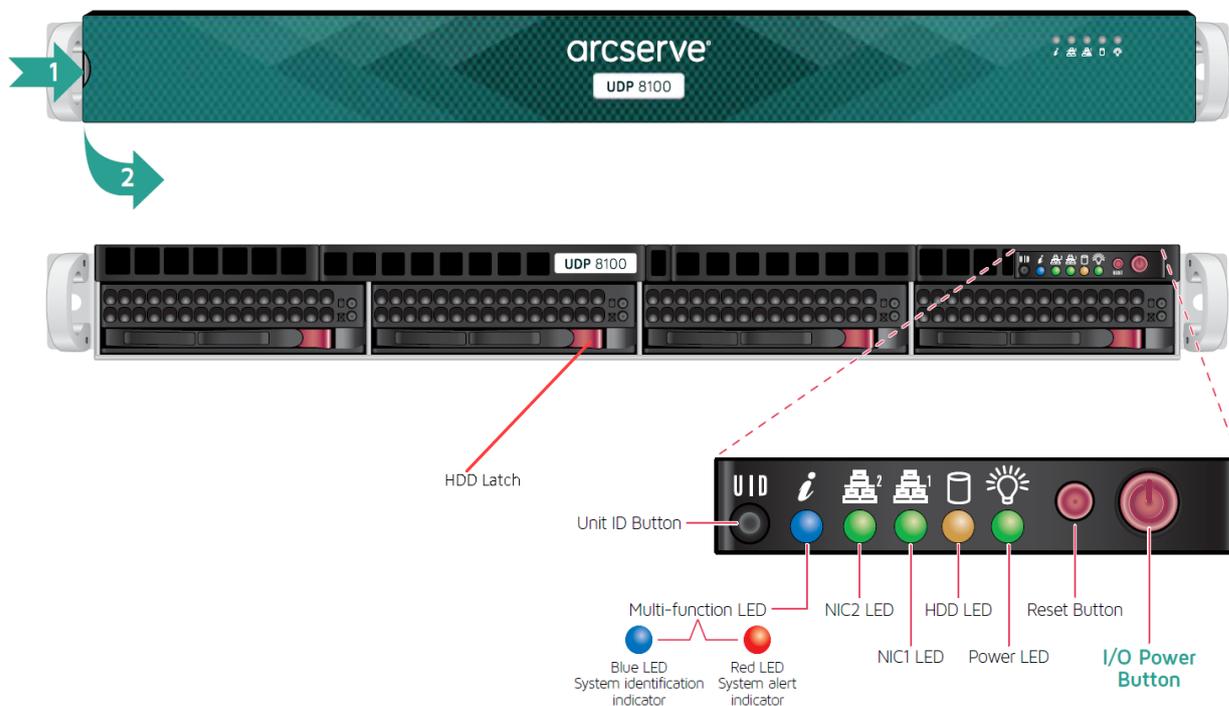
Número	Controle/Indicador	Descrição
1	Botão Liga/Desliga	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos componentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia principal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.
2	Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
3	LED de energia	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da fonte de alimentação. Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está em funcionamento.
4	LED de atividade do dispositivo	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos um dos discos rígidos.
5	LED da placa de interface de rede (NIC1)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1 (porta ETH0).
6	LED da placa de interface de rede (NIC2)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta ETH1).

7	LED de informações	<p>Continuamente aceso e vermelho: condição de superaquecimento. (Isso pode ser causado por congestionamento de cabos.)</p> <p>*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.</p> <p>*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.</p> <p>Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.</p> <p>Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.</p>
8	Falha de alimentação	Indica que um módulo de fonte de alimentação falhou.
9	LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando: indica atividade na unidade correspondente.
10	LED do disco rígido (HDD)	<p>*Vermelho constante: indica falha do disco rígido correspondente.</p> <p>Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.</p>
11	Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com [Suporte da Arcserve](#).

Painel frontal do modelo 8100-8200

O painel frontal do Arcserve Appliance 8100-8200 contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



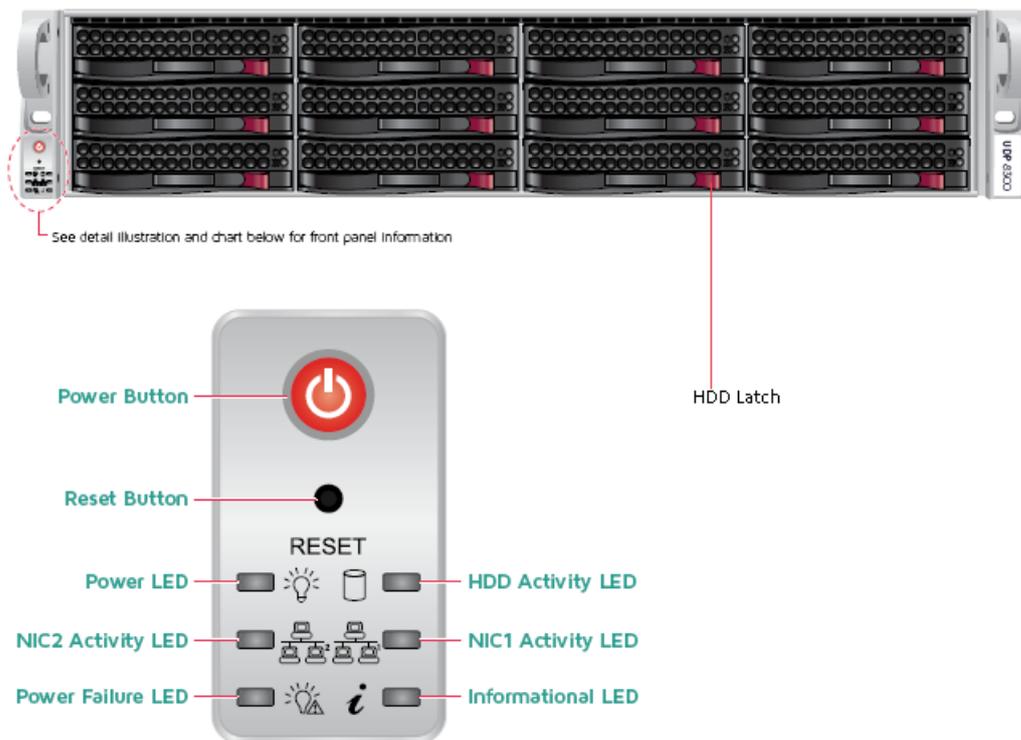
Controle/Indicador	Descrição
Botão Liga/Desliga	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos componentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia principal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.
Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
LED de energia	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da fonte de alimentação. Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está em funcionamento.
LED DE UNIDADE DE DISCO RÍGIDO	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos um dos discos rígidos.
LED da placa de interface de rede (NIC1)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1 (porta ETH0).
LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta

face de rede (NIC2)	ETH1).
LED de informações	<p>Continuamente aceso e vermelho: condição de superaquecimento.</p> <p>Observação: um cabo congestionado pode causar essa situação.</p> <p>*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.</p> <p>*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.</p> <p>Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.</p> <p>Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.</p>
Botão do identificador de unidade (UID)	<p>Usado para acender ou apagar o LED de informações universais (azul) nos painéis frontal e posterior do appliance.</p> <p>Quando o LED azul estiver aceso, o appliance pode ser localizado facilmente em um rack (na parte frontal ou posterior).</p>
LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando: indica atividade na unidade correspondente.
LED do disco rígido (HDD)	<p>*Vermelho constante: indica falha do disco rígido correspondente.</p> <p>Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.</p>
Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.
LED de unidade de estado sólido (SSD)	*Vermelho constante: indica falha na unidade.
LED de unidade de estado sólido (SSD)	<p>Verde constante: indica atividade na unidade.</p> <p>Verde piscando: indica que a unidade está sendo acessada.</p>
Trava da unidade de estado sólido (SSD)	Usada para destravar e remover a unidade SSD.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com [Suporte da Arcserve](#).

Painel frontal do modelo 8300-8400

O painel frontal do Arcserve Appliance 8300-8400 contém botões do painel de controle, LEDs do painel de controle e LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



This LED alerts the operator of several states, as noted in the chart below.

Status	Description
Continuously on and red	An overheat condition has occurred.(May be due to cable congestion.)
Blinking red (1Hz)	Fan failure, check for Inoperative fan
Blinking red (0.25 Hz)	Power failure, check for a non-operational power supply
Solid Blue	Local UID has been activated. Use this function to locate the server in a rack mount environment.
Blinking Blue	Remote UID Is on. Use this function to identify the server from a remote location.

Controle/Indicador	Descrição
Botão Liga/Desliga	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos componentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia principal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.
Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
LED de energia	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da fonte de alimentação.

	Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está em funcionamento.
LED da placa de interface de rede (NIC1)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1 (porta ETH0).
LED da placa de interface de rede (NIC2)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta ETH1).
LED de informações	<p>Continuamente aceso e vermelho: condição de superaquecimento. (Isso pode ser causado por congestionamento de cabos.)</p> <p>*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.</p> <p>*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.</p> <p>Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.</p> <p>Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.</p>
LED de falta de energia	Indica que um módulo de fonte de alimentação falhou.
LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando: indica atividade na unidade correspondente.
LED do disco rígido (HDD)	<p>*Vermelho constante: indica falha do disco rígido correspondente.</p> <p>Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.</p>
Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, entre em contato com [Suporte da Arcserve](#).

Painel frontal do modelo 9012-9048

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Número	Controle/Indicador	Ícone	Descrição
1	Painel de controle à esquerda	N/D	<p>Contém os indicadores de integridade do sistema e ID do sistema, LED de status e de iDRAC Quick Sync 2 (sem fio).</p> <p>Observação: o indicador de iDRAC Quick Sync 2 é disponibilizado apenas em determinadas configurações.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LED de status: permite identificar componentes de hardware com falhas. Há uma barra com até cinco LEDs de status e um LED de integridade geral do sistema (ID do sistema e de integridade do chassi). Para obter mais informações, consulte o link. • Quick Sync 2 (sem fio): indica um sistema ativado para Quick Sync. O recurso Quick Sync é opcional. Esse recurso possibilita o gerenciamento do sistema por meio de dispositivos móveis. Esse recurso agrega o inventário de hardware ou firmware e várias informações de erros e diagnósticos no nível do sistema que podem ser usadas na solução de problemas do sistema. Para obter mais informações, consulte o link.
2	Slots de unidade	N/D	Permite que você instale unidades que têm suporte em seu sistema. Para obter mais informações sobre unidades, consulte o link .
3	Unidade óptica (opcional)	N/D	Uma unidade de DVD-ROM SATA ou uma unidade DVD+/-RW compacta opcional.
4	Porta VGA		Permite a conexão de um dispositivo de vídeo ao sistema.
5	Porta USB (opcional)		A porta USB é compatível com USB 2.0.
6	Painel de controle à direita	N/D	Contém o botão liga/desliga, a porta USB, a micro-porta iDRAC Direct e o LED de status de iDRAC

			Direct.
7	Marca de informações	N/D	A marca de informações é um painel de rótulo deslizante que contém informações do sistema, como marcas de serviço, NIC, endereço MAC e assim por diante. Se você optou pelo acesso seguro padrão ao iDRAC, a marca de informações também terá a senha segura padrão do iDRAC.

Painel frontal do modelo 9072DR - 9504DR

O painel frontal do Arcserve Appliance contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Número	Controle/Indicador	Ícone	Descrição
1	Painel de controle à esquerda	NA	Contém os indicadores de integridade do sistema e ID do sistema, LED de status ou iDRAC Quick Sync 2 (sem fio) opcional.
2	Slots de unidade	NA	Permite que você instale unidades que têm suporte em seu sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
3	Painel de controle à direita	NA	Contém o botão liga/desliga, a porta VGA, a microporta USB iDRAC Direct e duas portas USB 2.0.
4	Marca de informações	NA	A marca de informações é um painel de rótulo deslizante que contém informações do sistema, como marcas de serviço, NIC, endereço MAC e assim por diante. Se você optou pelo acesso seguro padrão ao iDRAC, a marca de informações tam-

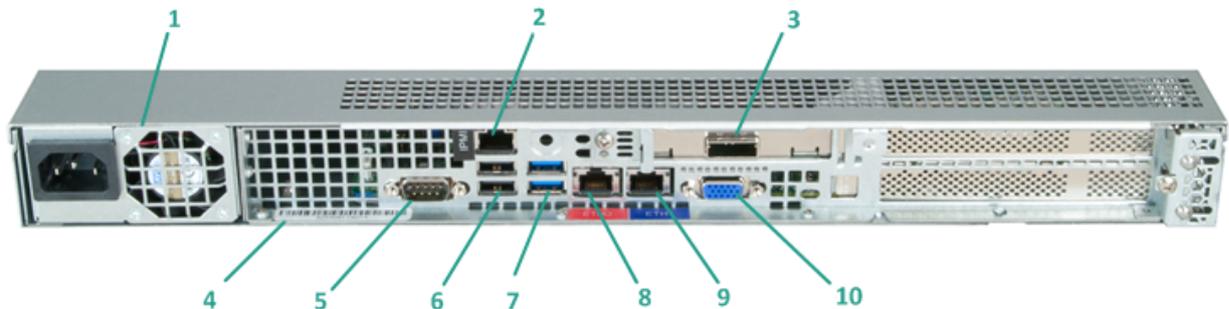
			bém terá a senha segura padrão do iDRAC.
--	--	--	--

Painel frontal do X Series

Para saber mais sobre o painel frontal, consulte a [Instalação do appliance do X Series - nó de computação](#) e a [Instalação do appliance do X Series - nó de armazenamento](#).

Painel posterior do modelo 7100-7300v

O painel posterior contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance.

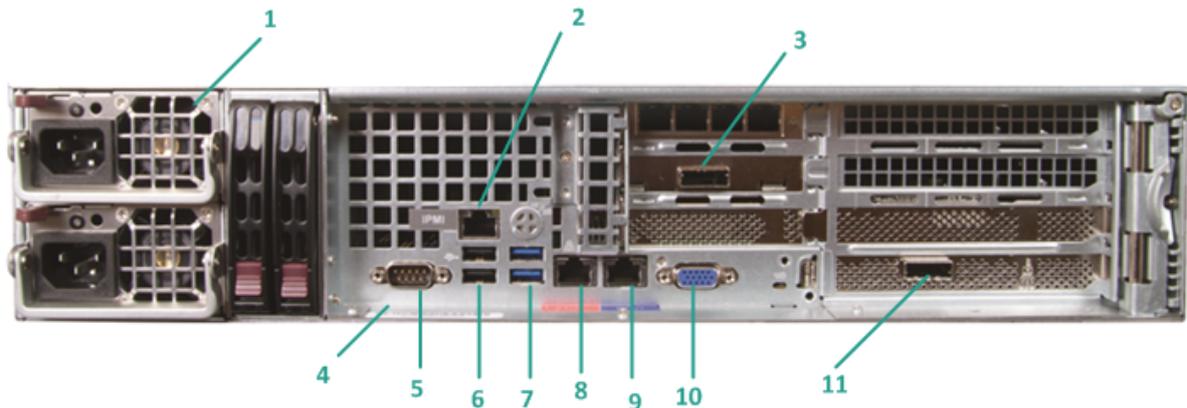


Número	Nome do controle/indicador	Descrição
1	Fonte de alimentação	<p>Fornece fonte de alimentação de alta eficiência para o appliance.</p> <p>Observação: o principal botão de energia é usado para aplicar ou cortar a energia da fonte de alimentação do appliance. Desligar o appliance com este botão remove a alimentação principal, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.</p>
2	Porta IPMI (gerenciamento remoto)	<p>A porta IPMI (Intelligent Platform Management Interface) é usada para monitorar a integridade dos servidores, como temperatura, tensão, ventiladores, fontes de alimentação e o appliance.</p> <p>Observação: o nome de usuário/senha padrão para acesso à IPMI é ADMIN/ARCAADMIN (diferencia maiúsculas de minúsculas). Recomendamos que você altere a senha assim que possível. Para obter detalhes sobre como alterar a senha da IPMI, consulte Como alterar a senha da IPMI.</p>
3	Porta do dispositivo de armazenamento externo (Porta SAS para unidade de fita)	<p>Usado para conectar um dispositivo de armazenamento externo (disco rígido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro.</p>
4	Rótulo do número de série	<p>Um número de série exclusivo atribuído ao appliance.</p>
5	Porta serial COM1	<p>Porta de comunicação que é usada para conectar a um</p>

		dispositivo serial, como um mouse, ao appliance (se necessário).
6	USB 2.0 (preta)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 2.0 ao appliance.
7	USB 3.0 (azul)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 3.0 ao appliance.
8	Porta de E/S de dados de rede 1	Usada para transferir dados de rede de e para o appliance. (ETH0 para rede 1)
9	Porta de E/S de dados de rede 2	Usada para transferir dados de rede de e para o appliance. (ETH1 para rede 2)
10	Conector VGA	Usado para conectar um monitor ao appliance (se necessário).

Painel posterior do modelo 7400-7600v

O painel posterior contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance.

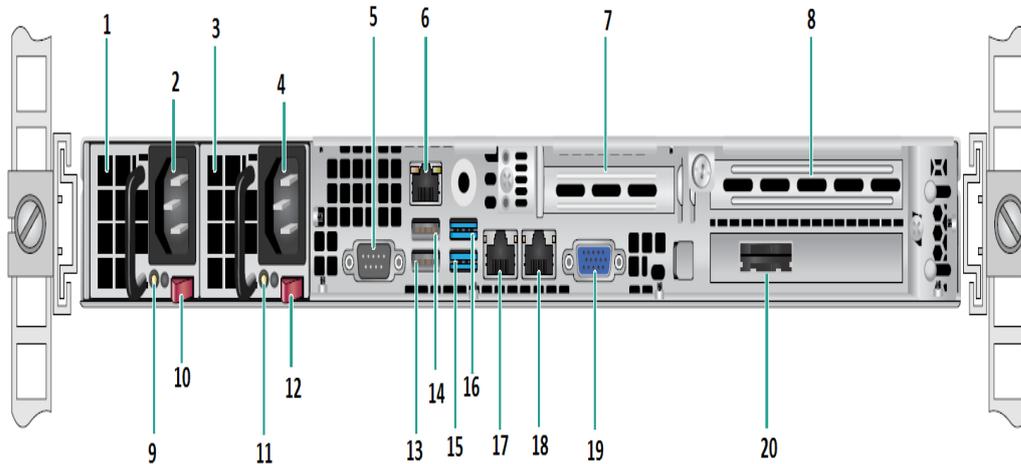


Número	Nome do controle/indicador	Descrição
1	Fonte de alimentação dupla	<p>Fornece fonte de alimentação de alta eficiência para o appliance.</p> <p>Observação: o principal botão de energia é usado para aplicar ou cortar a energia da fonte de alimentação do appliance. A vantagem de ter uma fonte de alimentação dupla é que, se uma falhar, a outra estará disponível para uso.</p> <p>Desligar o appliance com este botão remove a alimentação principal, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.</p>
2	Porta IPMI (gerenciamento remoto)	<p>A porta IPMI (Intelligent Platform Management Interface) é usada para monitorar a integridade dos servidores, como temperatura, tensão, ventiladores, fontes de alimentação e o appliance.</p> <p>Observação: o nome de usuário/senha padrão para acesso à IPMI é ADMIN/ARCAADMIN (diferencia maiúsculas de minúsculas). Recomendamos que você altere a senha assim que possível. Para obter detalhes sobre como alterar a senha da IPMI, consulte Como alterar a senha da IPMI.</p>
3	Porta do dispositivo de armazenamento externo	Usado para conectar um dispositivo de armazenamento externo (disco rígido, unidade de fita etc.)

	(Porta SAS para unidade de fita)	ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro.
4	Rótulo do número de série	Um número de série exclusivo atribuído ao appliance.
5	Porta serial COM1	Porta de comunicação que é usada para conectar a um dispositivo serial, como um mouse, ao appliance (se necessário).
6	USB 2.0 (preta)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 2.0 ao appliance.
7	USB 3.0 (azul)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 3.0 ao appliance.
8	Porta de E/S de dados de rede 1	Usada para transferir dados de rede de e para o appliance. (ETH0 para rede 1)
9	Porta de E/S de dados de rede 2	Usada para transferir dados de rede de e para o appliance. (ETH1 para rede 2)
10	Conector VGA	Usado para conectar um monitor ao appliance (se necessário).
11	Porta do dispositivo de armazenamento externo (carregador automático/biblioteca de fitas) LSI SAS 9212 - 4i4e	Usado para conectar um dispositivo de armazenamento externo (carregador automático/biblioteca de fitas) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro. Observação: essa porta está presente no sistema operacional como adaptador LSI SAS2 2008 Falcon.

Painel posterior do modelo 8100-8200

O painel posterior contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance.

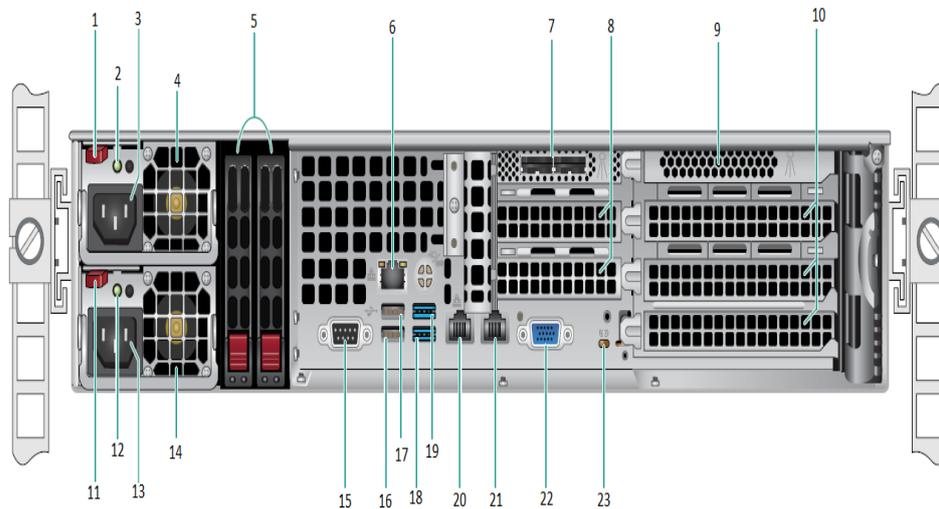


Número	Nome do controle/indicador
1	Módulo de fonte de alimentação #1
2	Entrada de alimentação CA #1
3	Fonte de alimentação #2
4	Entrada de alimentação CA #2
5	Porta COM
6	Porta IPMI (gerenciamento remoto)
7	Slot de expansão PCI de baixo perfil
8	Slot de expansão PCI
9	LED de energia #1
10	Bloqueio da fonte de alimentação #1
11	LED Power Good nº 2
12	Interruptor de fonte de alimentação nº 2
13	USB 2.0 Porta 1 (preta)
14	USB 2.0 Porta 2 (preta)
15	USB 3.0 Porta 3 (azul)
16	USB 3.0 Porta 4 (azul)
17	Porta de E/S de dados de rede 1 (ETH0 para rede 1)
18	Porta de E/S de dados de rede 2 (ETH1 para rede 2)
19	Porta VGA

20	Porta do dispositivo de armazenamento externo (Porta SAS para opção de unidade de fita)
----	--

Painel posterior do modelo 8300-8400

O painel posterior contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance.

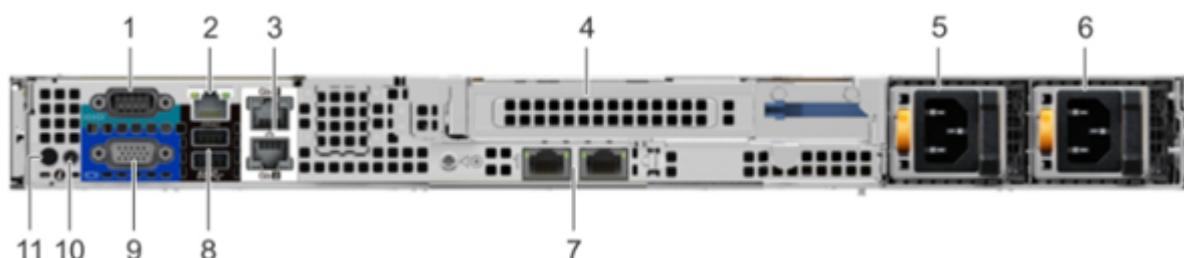


Número	Nome do controle/indicador
1	Bloqueio do módulo nº 1 da fonte de alimentação
2	LED de energia do módulo nº 1 da fonte de alimentação
3	Receptáculo de CA do módulo nº 1 da fonte de alimentação
4	Ventilador do módulo nº 1 da fonte de alimentação
5	SSDs Posteriores (opcional)
6	Porta IPMI (gerenciamento remoto)
7	Portas de HBA SAS externas
8	Slots de expansão PCI de meio comprimento
9	Controladora RAID interna
10	Slots de expansão PCI de comprimento longo
11	Bloqueio do módulo nº 2 da fonte de alimentação
12	LED de energia do módulo nº 2 da fonte de alimentação
13	Soquete CA do módulo de fonte de alimentação nº 2
14	Ventilador do módulo de fonte de alimentação nº 2
15	PortaCOM
16	Porta USB 1 (geração 2)
17	Porta USB 2 (geração 2)
18	Porta USB 3 (geração 3)
19	Porta USB 4 (geração 3)

20	ETH0 (rede 1)
21	ETH1 (rede 2)
22	Porta VGA (monitor)
23	LED de UID

Painel posterior do modelo 9012-9048

O painel posterior do Arcserve Appliance contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance. A tabela abaixo descreve esses itens:

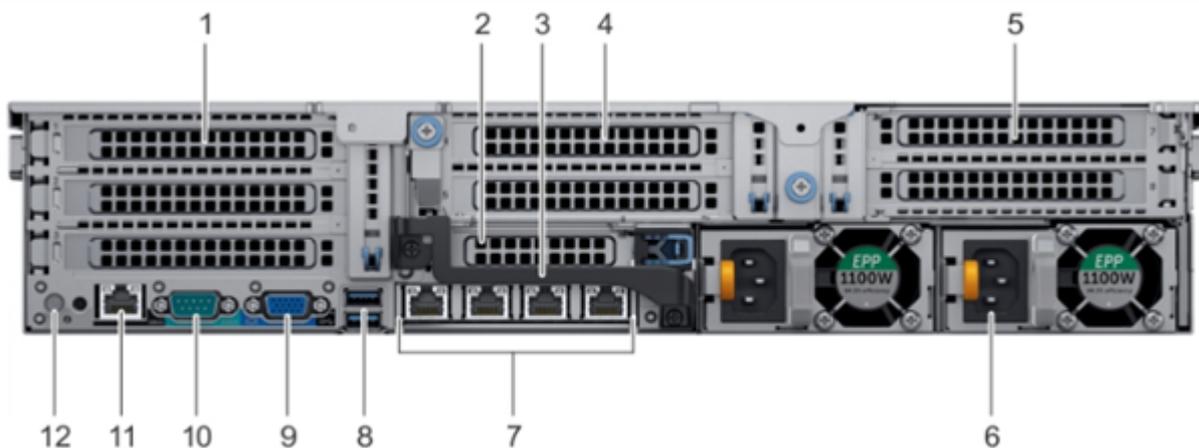


Número	Controle/Indicador	Ícone	Descrição
1	Porta serial	IOIOI	Use a porta serial para conectar um dispositivo serial ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
2	Porta de rede dedicada do iDRAC9		Use a porta de rede dedicada do iDRAC9 para acessar com segurança o iDRAC incorporado em uma rede de gerenciamento separada. Para obter mais informações, consulte o link .
3	Portas Ethernet (2)		Use as portas Ethernet para conectar as LANs (Local Area Networks - Redes Locais) ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
4	Slot do riser de altura total		Use os slots de placa para conectar as placas de expansão PCIe de altura total no riser de altura total.
5	PSU (Power Supply Unit - Unidade de Fonte de Alimentação)		Para obter mais informações sobre as configurações de PSU, consulte o link .
6	PSU (Power Supply Unit - Unidade de Fonte de Alimentação)		Para obter mais informações sobre as configurações de PSU, consulte o link .
7	Portas LOM do riser (2)		Para obter mais informações sobre as configurações de PSU, consulte o link .

8	Porta USB 3.0 (2)		Use a porta USB 3.0 para conectar dispositivos USB ao sistema. Essas portas são compatíveis com USB 3.0 de 4 pinos.
9	Porta VGA		Use a porta VGA para conectar um monitor ao sistema.
10	Porta de alimentação CMA		A porta de alimentação CMA (Cable Management Arm) permite estabelecer conexão com o CMA.
11	Botão de identificação do sistema		<p>Pressione o botão de ID do sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para localizar um sistema específico em um rack. • Para ativar ou desativar a ID do sistema. <p>Para redefinir o iDRAC, pressione o botão e mantenha-o por pressionado 15 segundos.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para redefinir o iDRAC usando a ID do sistema, certifique-se de que o botão de ID do sistema esteja ativado na configuração do iDRAC. • Se o sistema parar de responder durante o POST, pressione e mantenha pressionado o botão de ID do sistema (por mais de cinco segundos) para entrar no modo de andamento do BIOS.

Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR

O painel posterior do Arcserve Appliance contém as fontes de alimentação, as conexões de cabos e as portas do appliance. A tabela abaixo descreve esses itens:



Número	Controle/Indicador	Ícone	Descrição
1	Slot de placa de expansão PCIe de altura total (3)	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 1) conecta até três placas de expansão PCIe de altura completa ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
2	Slot de placa de expansão PCIe de meia altura	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 2) conecta uma placa de expansão PCIe de meia altura ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
3	Alça posterior	NA	A alça posterior pode ser removida para permitir cabamentos externos das placas PCIe que são instaladas no slot de placa de expansão PCIe 6.
4	Slot de placa de expansão PCIe de altura total (2)	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 2) conecta até duas placas de expansão PCIe de altura completa ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
5	Slot de placa de expansão PCIe de altura total (2)	NA	O slot de placa de expansão PCIe (riser 3) conecta até duas placas de expansão PCIe de altura completa ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
6	Unidade de fonte de alimentação (2)	NA	Para obter mais informações, consulte o link .
7	Portas NIC		As portas NIC integradas à NDC (Network Daughter Card - Placa Auxiliar de Rede) for-

			necem conectividade de rede. Para obter mais informações sobre as configurações suportadas, consulte o link .
8	Porta USB (2)		As portas USB têm 9 pinos e são compatíveis com USB 3.0. Essas portas permitem conectar dispositivos USB ao sistema.
9	Porta VGA		Permite a conexão de um dispositivo de vídeo ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
10	Porta serial		Permite a conexão de um dispositivo serial ao sistema. Para obter mais informações, consulte o link .
11	Porta iDRAC9 dedicada		Permite acessar remotamente o iDRAC. Para obter mais informações, consulte o link .
12	Botão de identificação do sistema		O botão de identificação do sistema está disponível na parte frontal e traseira dos sistemas. Pressione o botão para identificar um sistema em um rack ao ativar o botão de ID do sistema. Também é possível usar o botão de ID do sistema para redefinir o iDRAC e acessar o BIOS usando o modo de etapas.

Painel traseiro do X Series

Para saber mais sobre o painel traseiro, consulte a [Instalação do appliance do X Series - nó de computação](#) e a [Instalação do appliance do X Series - nó de armazenamento](#).

Portas usadas pelo appliance

Os tópicos a seguir apresentam informações sobre as portas usadas pelo Arcserve UDP, Arcserve Backup e Appliance para suporte ao Linux:

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [Appliance para suporte ao Linux](#)

Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Componentes instalados no Microsoft Windows](#)
- [Componentes instalados no Linux](#)
- [Nó de produção protegidos remotamente por UDP do Linux](#)

Componentes instalados no Microsoft Windows

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
1433	TCP	Java remoto	sqlsrvr.exe	<p>Especifica a porta padrão de comunicação entre o console do Arcserve UDP e os bancos de dados do Microsoft SQL Server quando eles residem em computadores diferentes.</p> <p>Observação: é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação do SQL Server.</p>
4090	TCP	Agente do UDP do Arcserve	HATransServer.exe	Transfere dados para tarefas do Modo de espera virtual no modo de proxy.
5000-5060	TCP	Servidor do Arcserve UDP	GDDServer.exe	Reservado para o serviço do repositório de dados do RPS do Arcserve UDP (GDD). Um repositório de dados do GDD do Arcserve UDP usará 3 portas livres ini-

				ciadas de 5000. Isso é necessário quando o repositório de dados com GDD é ativado para backup ou a tarefa de restauração é usada.
6052	TCP	Arc-serve Backup GDB	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Comunicação que permite que o console do Arcserve UDP e o servidor principal do painel global do Arcserve Backup sincronizem dados.
6054	TCP	Arc-serve Backup	CA.ARC-server-ve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Comunicação que permite que o console do Arcserve UDP e o servidor principal do Arcserve Backup sincronizem dados.
8006				Para desligar o Tomcat que é usado pelo console do Arcserve UDP.
8014	TCP	Console do Arc-serve UDP	Tomcat7.exe	Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o servidor do Arc-

				<p>serve UDP.</p> <p>Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o Agente do Arcserve UDP.</p> <p>Observação: é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação de componentes do Arcserve UDP.</p>
8014	TCP	Servidor do Arcserve UDP	httpd.exe	<p>Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre o servidor do Arcserve UDP e os consoles do Arcserve UDP.</p> <p>*Especifica a porta compartilhada padrão e a única porta que você deverá abrir quando usar o servidor do Arcserve UDP como destino de duplicação. Não abra as portas 5000-5060 que são usadas pelos repositórios de</p>

				<p>dados que têm a redução de redundância global ativada.</p> <p>Observação: é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação de componentes do Arcserve UDP.</p>
8015	TCP	Console do Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o servidor do Arcserve UDP.</p> <p>Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o Agente do Arcserve UDP.</p> <p>Observação: é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação de componentes do Arcserve UDP.</p>
8016	TCP	Servidor do Arc-	Tomcat7.exe	Reservado para que os serviços

		serve UDP		<p>web do servidor do Arcserve UDP se comuniquem com o Serviço de compartilhamento de porta do RPS do Arcserve UDP no mesmo servidor.</p> <p>Observação: a porta não pode ser personalizada e pode ser ignorada para a configuração do firewall.</p>
1800-5			CA.ARCserve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	<p>Para desligar o Tomcat que é usado pelo servidor ou agente do Arcserve UDP.</p>

Componentes instalados no Linux

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
22	TCP	Serviço do SSH		Dependência de terceiros do Arcserve UDP para Linux. Especifica o padrão para o serviço do SSH; no entanto, é possível alterar essa porta. Essa porta é necessária para as comunicações de entrada e de saída.
67	UDP	Arcserve UDP para Linux	bootpd	Usada para o servidor de inicialização do PXE. Somente necessário se o usuário quiser usar o recurso de inicialização do PXE. Essa porta é necessária para comunicações de entrada. Observação: o número da porta não pode ser personalizado.
69	UDP	Arcserve UDP para Linux	tffpd	Usada para o servidor de inicialização do PXE. Somente necessário se o usuário quiser usar o recurso de inicialização do PXE. Essa porta é necessária para comunicações de entrada. Observação: o número da porta não pode ser personalizado.
8014	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Especifica as portas de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles remotos e o agente do Arcserve UDP para Linux.

				Essa porta é necessária para as comunicações de entrada e de saída.
18005	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Usada pelo Tomcat, pode ser ignorada nas configurações do firewall.

Nó protegido remotamente pelo Linux do UDP

As portas a seguir são obrigatórias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
22		Serviço do SSH		Dependência de terceiros do Arcserve UDP para Linux. Especifica o padrão para o serviço do SSH; no entanto, é possível alterar essa porta. Essa porta é necessária para as comunicações de entrada e de saída.

*Compartilhamento de porta é suportado para tarefas de replicação. Todos os dados nas portas diferentes podem ser encaminhados para a porta 8014 (porta padrão para o servidor do Arcserve UDP, que pode ser modificada durante a instalação). Quando uma tarefa de duplicação é executada entre dois servidores de ponto de recuperação na rede WAN, somente a porta 8014 precisa ser aberta.

Da mesma forma, para duplicações remotas, o administrador remoto precisa abrir ou encaminhar a porta 8014 (para duplicação de dados) e a porta 8015 (porta padrão para o console do Arcserve UDP, que pode ser modificada durante a instalação) para que os servidores de ponto de recuperação local obtenham o plano de duplicação designado.

Arcserve Backup

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
135	TCP			Microsoft Port Mapper
445	TCP		MSRPC por meio dos Pipes Nomeados	
6050	TCP/UDP	CASU- niversalAgent	Univagent.exe	Arcserve Uni- versal Agent
6502	TCP	Arcserve Com- munication Foun- dation	CA.ARC- serve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	Arcserve Com- munication Foundation
6502	TCP	CASTapeEngine	Tapeng.exe	Mecanismo de fitas da Arc- serve
6503	TCP	CASJobEngine	Jobengine.exe	Mecanismo de tarefas da Arc- serve
6504	TCP	CASDBEngine	DBEng.exe	Mecanismo de bancos de dados da Arc- serve
7854	TCP	CASportmapper	Catirpc.exe	PortMapper da Arcserve
41523	TCP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Serviço de detecção da Arcserve
41524	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Serviço de detecção da Arcserve
9000- 9500	TCP		Para outros serviços do Arcserve MS RPC que usam portas dinâmicas	

Appliance para suporte ao Linux

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
8017	TCP			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a porta 8017 no appliance para o servidor de backup Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux no Amazon S3.
8018	TCP			Redirecionamento da porta NAT, redirecionamentos de 8018 no appliance para a porta 8014 do agente do servidor de backup Linux.
8019	TCP			Redirecionamento da porta NAT, redirecionamentos de 8019 no appliance para a porta 22 do SSH do Servidor de backup Linux.
8021	TCP			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a porta 8021 no appliance para o servidor de backup Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux usando a porta 8021.
8036	TCP			Redirecionamento da porta NAT, redireciona a 8036 no appliance para a porta 8036 do servidor de backup Linux.
50000	TCP			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a porta 50000 no appliance para o servidor de backup Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux usando a porta 50000.
50001	TCP			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a porta 50001 no appliance para o servidor de backup Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux usando a porta 50001.
50002	TCP			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a porta 50002 no appliance para o servidor de backup Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux usando a porta 50002.
50003	TCP			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a porta 50003 no appliance para o servidor de backup Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux usando a porta 50003.
50004	TCP			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a

				porta 50004 no appliance para o servidor de backup Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux usando a porta 50004.
--	--	--	--	---

Capítulo 3: Instalando o Arcserve Appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como instalar o Arcserve Backup 19.0	66
Como instalar o appliance das séries 8100-8200	74
Como instalar o appliance da série 8300-8400	75
Como instalar o appliance das séries 9012-9048	75
Como instalar o appliance das séries 9072-9504DR	75
Como instalar o Appliance X Series	75

Como instalar o Arcserve Backup 19.0

O Arcserve Backup 19.0 não vem pré-instalado no appliance. Para instalar o Arcserve Backup 19.0, monte o arquivo InstallASBU.iso localizado na área de trabalho.

Siga estas etapas:

1. Na área de trabalho, localize e monte o arquivo **InstallASBU.iso**, navegue até a instalação do aplicativo e execute-a como administrador.

Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar Arcserve Backup para Windows.

A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Instalar para instalar os Componentes exigidos.

Esteja ciente da caixa de diálogo Componentes exigidos que será exibida somente se o programa de instalação não detectar os Componentes exigidos do Arcserve Backup instalados no computador de destino.

Observação: se estiver sendo instalado o Arcserve Backup no nó ativo em um ambiente que reconhece agrupamento, os recursos de agrupamento são transferidos do nó ativo para o nó passivo enquanto o nó ativo é reiniciado. Após o nó ativo ser reiniciado, transfira os recursos de agrupamento de volta para o nó ativo original.

3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.
4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do Arcserve Backup.

Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o Arcserve Backup em vários sistemas.

Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do Arcserve, diferentes agentes e opções do Arcserve Backup, ou ambos.

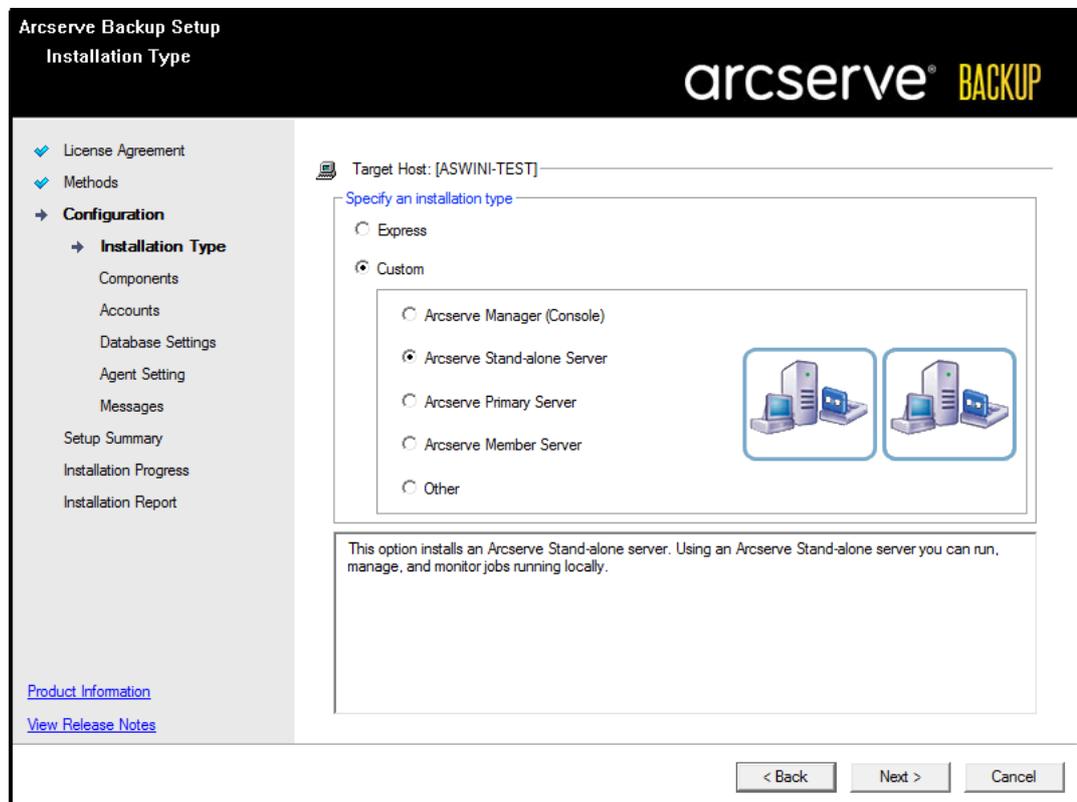
Observação: o programa de instalação para computadores de agrupamentos não oferece suporte à instalação remota do produto base do Arcserve Backup ou dos agentes do Arcserve Backup. Essa limitação de instalação remota para agentes do Arcserve Backup (por exemplo,

agente para Microsoft SQL Server e agente para Microsoft Exchange Server) só se aplica se for usado um host virtual. A instalação remota de agentes do Arcserve Backup que usam os hosts de agrupamentos físicos é suportada.

Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do Arcserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

Observação: ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do Arcserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte [Tipos de instalações do servidor do Arcserve Backup](#) e [Opções do servidor do Arcserve Backup](#).



Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do Arcserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

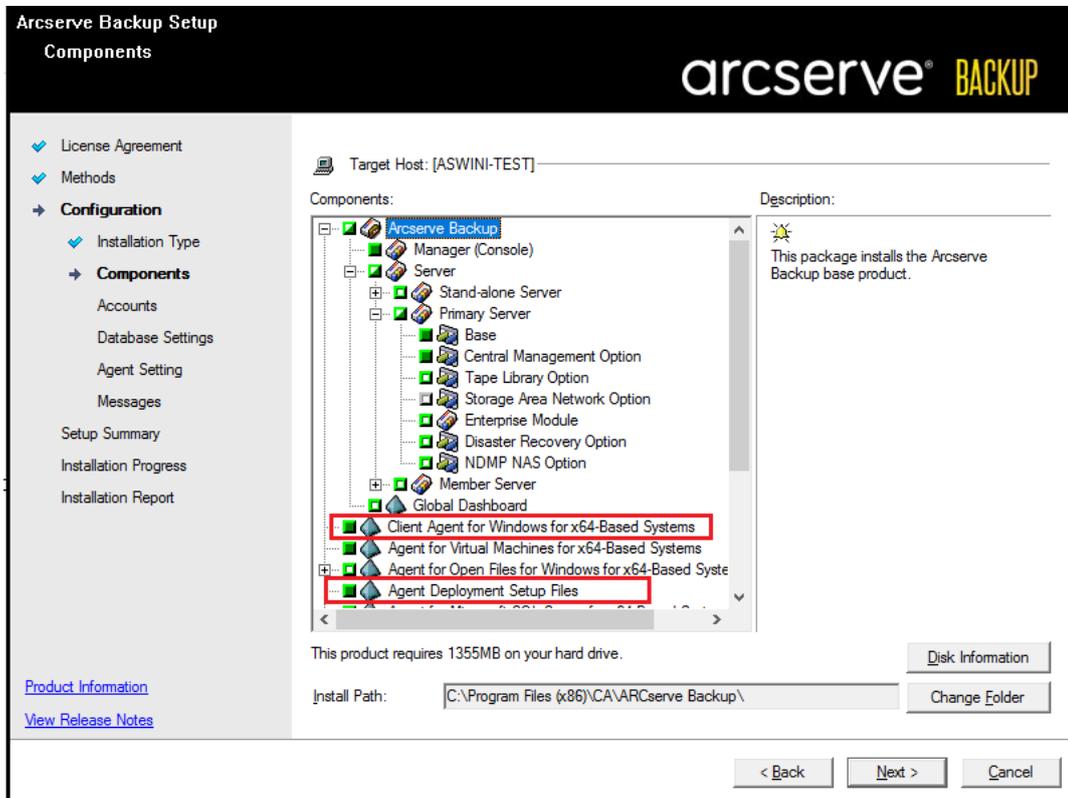
Observe as seguintes considerações:

- ◆ Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do Arcserve Backup no servidor principal.

- ◆ Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do Arcserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- ◆ Ao clicar no objeto do Arcserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do Arcserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- ◆ A Implantação de agente é um aplicativo do tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do Arcserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o Arcserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do Arcserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do Arcserve Backup, é necessário selecionar Implantação de agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou atualizar o Arcserve Backup aumenta significativamente.
- ◆ Se estiver executada uma instalação remota ou uma instalação silenciosa, não instale o agente cliente para Windows do Arcserve Backup no mesmo diretório do produto base do Arcserve Backup.
- ◆ O painel global pode ser instalado em servidores principais, autônomos e integrantes. No entanto, não é possível configurar servidores integrantes para funcionar como servidor principal central e servidor principal de filial. Para obter mais informações sobre servidores principais central e servidores principais de filial, consulte o [Guia do Usuário do Painel](#).
- ◆ Em computadores com o Windows Server Core, é possível instalar apenas os seguintes produtos do Arcserve Backup:
 - Servidor integrante e opções suportadas
 - Agent for Open Files
 - Agente para máquinas virtuais

- Agente cliente para Windows
- Opção de recuperação de falhas

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação de agente especificada:

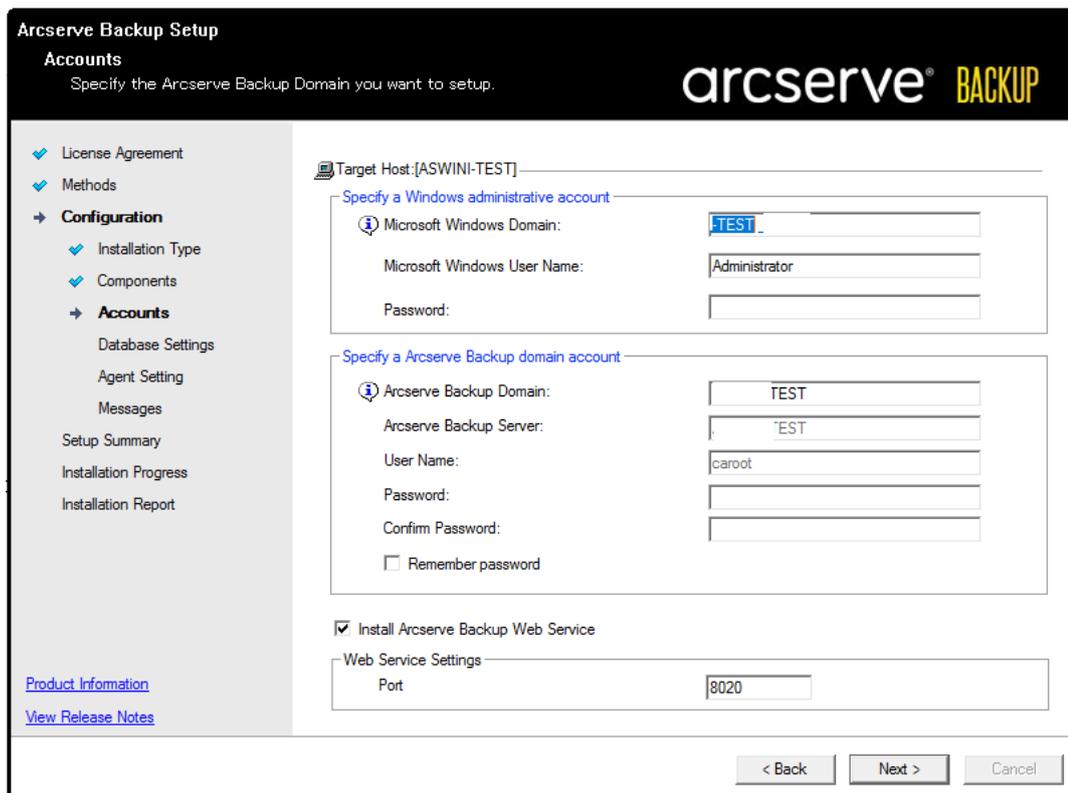


Caixa de diálogo Contas

Permite que você configure as contas do Arcserve Backup e oferece uma opção para **Instalar o serviço web do Arcserve Backup**.

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o Arcserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o Arcserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do Arcserve Backup e os nomes de domínios Arcserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.



O serviço web do Arcserve Backup funciona como uma ponte entre a tarefa de Arquivamento em fita UDP e o Arcserve Backup. Por padrão, **Instalar o serviço web do Arcserve Backup** é ativado quando você instala o Arcserve Backup. O número de porta padrão das **Configurações do serviço web** é 8020. É possível modificar ou alterar o número da porta.

Desmarque a caixa de seleção **Instalar o serviço web do Arcserve Backup** para desativar o serviço web do Arcserve Backup.

É possível ativar/modificar a opção **Instalar serviço web do Arcserve Backup** após a instalação do Arcserve Backup.

Observação: especifique o mesmo número de porta ao instalar o serviço web do Arcserve Backup em todos os servidores do domínio do Arcserve Backup. O Arcserve UDP usa o mesmo número de porta para conectar-se aos dois servidores, o servidor principal do Arcserve Backup e o servidor membro no domínio do Arcserve Backup.

Siga estas etapas:

1. Vá para o caminho de instalação base do Arcserve Backup na linha de comando.

2. No prompt de comando, digite o seguinte comando:

Bconfig -c

A caixa de diálogo Contas do <Arcserve Backup> é aberta.

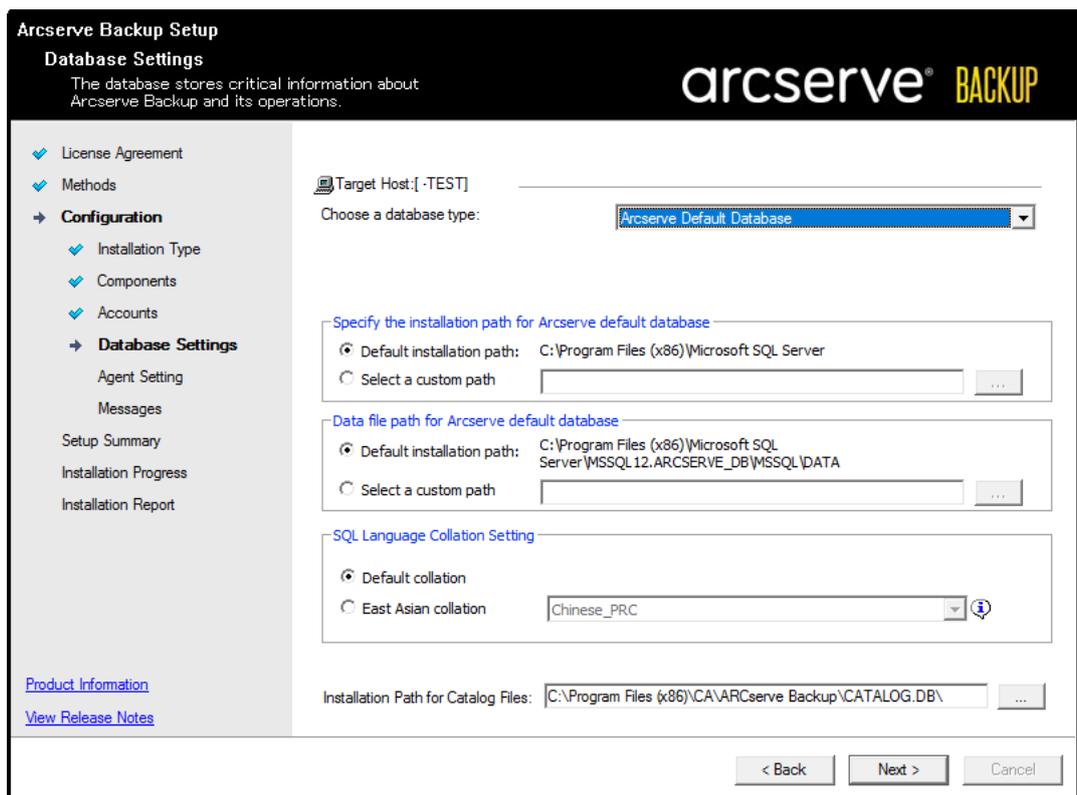
3. Configure ou atualize o serviço web.

Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do Arcserve Backup.

Depois de ser especificado um aplicativo de banco de dados (banco de dados padrão do Arcserve Backup ou o Microsoft SQL Server), preencha os campos necessários nessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

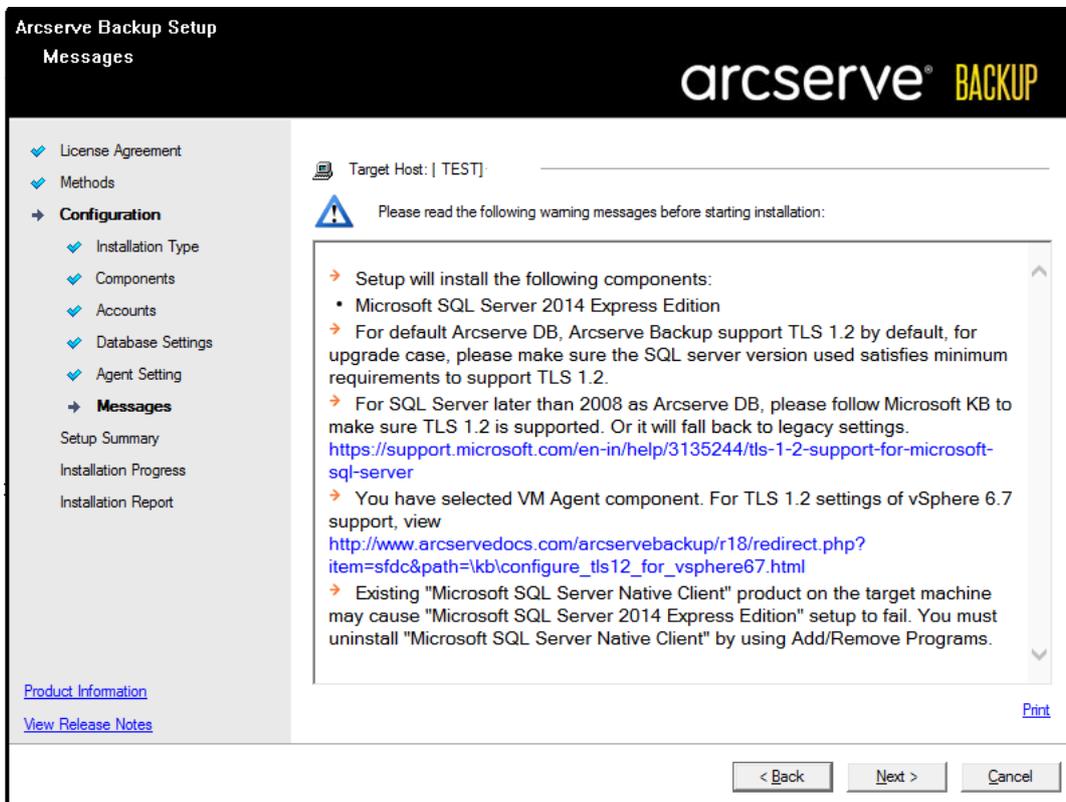
Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o Arcserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:



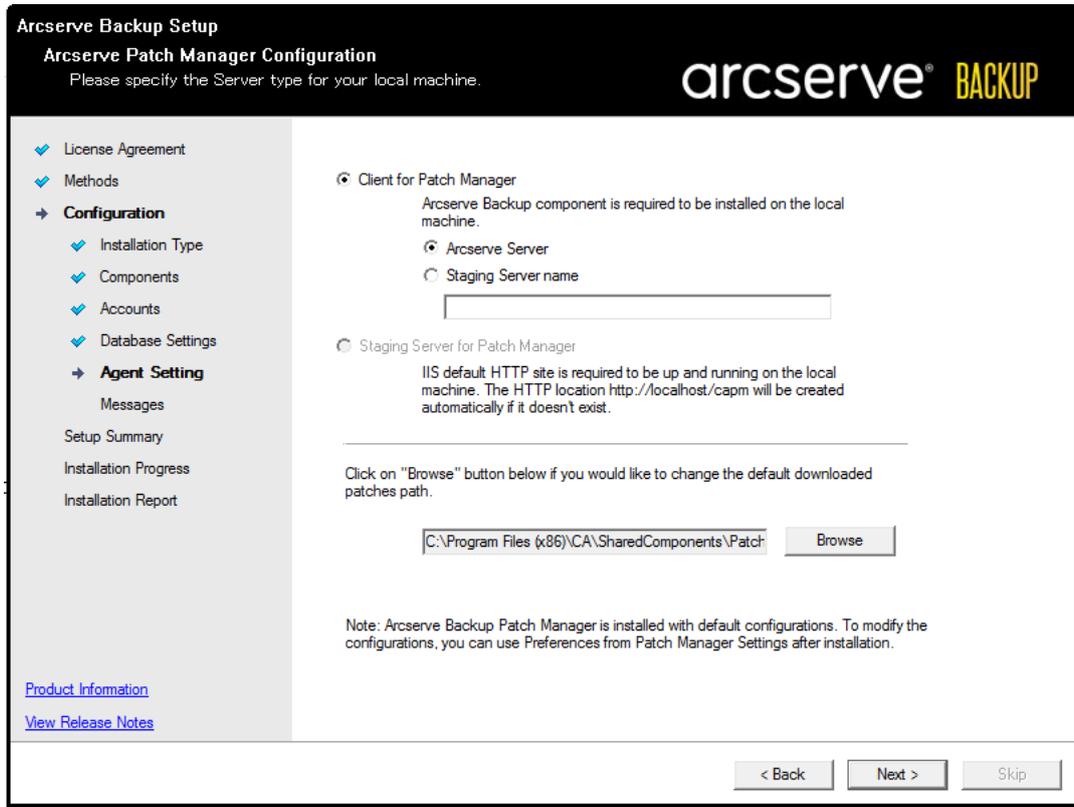
Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O Agente para Microsoft SQL Server exige configuração.



Observação: pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o Arcserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

5. Clique em Concluir na caixa de diálogo Resumo da instalação para concluir a instalação.

Como instalar o appliance das séries 8100-8200

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para o processo de instalação completa, consulte [Instalação do Appliance do 8100-8200](#).

Como instalar o appliance da série 8300-8400

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para ver informações sobre o processo completo de instalação, consulte [Instalação do appliance das séries 8300-8400](#).

Como instalar o appliance das séries 9012-9048

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para ver informações sobre o processo completo de instalação, consulte [Instalação do appliance das séries 9012-9048](#).

Como instalar o appliance das séries 9072-9504DR

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para verificar o processo completo de instalação, consulte a [instalação de appliance do 9072-9504DR](#).

Como instalar o Appliance X Series

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. Apenas uma equipe qualificada deve realizar a instalação inicial e a manutenção.

Para ver o processo de instalação completo, consulte a [Instalação do appliance do X Series - nó de computação](#) e a [Instalação do appliance do X Series - nó de armazenamento](#).

Capítulo 4: Atualizando o Arcserve UDP no appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como aplicar uma licença após a atualização do software da Arcserve	77
Sequência de atualização do Arcserve Appliance	78
Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente	84

Como aplicar uma licença após a atualização do software da Arcserve

Depois de atualizar o Arcserve UDP para a versão 9.0 ou atualizar o Arcserve Backup para a versão 19.0, a chave de licença original no Arcserve Appliance não funcionará. Para obter as novas chaves de licença do Arcserve UDP 9.0 e do Arcserve Backup 19.0, entre em contato com seu representante de conta.

Para obter mais detalhes sobre como adicionar uma chave de licença para o Arcserve UDP, consulte [Arcserve Product Licensing Online Help](#).

Sequência de atualização do Arcserve Appliance

A atualização do Arcserve Appliance v8.1 para o Arcserve UDP 9.0 pode envolver uma das seguintes sequências:

- Atualizar o Arcserve UDP
 - ◆ [Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS e console do Arcserve](#)
 - ◆ [Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS do Arcserve UDP](#)
 - ◆ [Atualizar etapas quando dois ou mais appliances do Arcserve são usados no ambiente](#)
- [Atualizar o agente para Linux do Arcserve no Arcserve UDP Appliance](#)
- [Atualizar o Arcserve Backup no Arcserve Appliance](#)
- [Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente](#)

Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS e console do Arcserve UDP

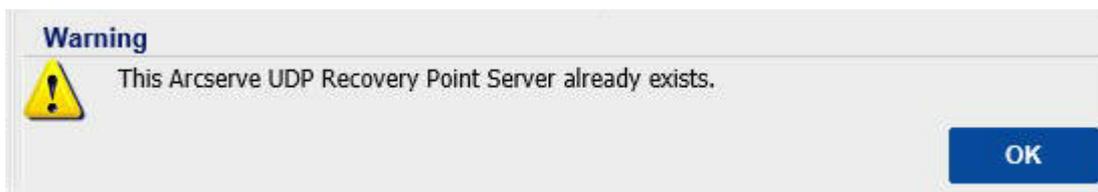
Atualize o Arcserve Appliance e, em seguida, siga a [sequência de atualização](#) descrita para atualizar o ambiente.

Atualizar o Arcserve Appliance usado como RPS do Arcserve UDP

Atualize o ambiente produtivo completo. Para obter detalhes, consulte a [sequência de atualização](#).

Etapas de atualização quando dois ou mais Arcserve Appliance são usados no ambiente

- Atualize todo o ambiente do produto. Para obter detalhes, consulte a [sequência de atualização](#).
- Se receber avisos, como os exibidos a seguir, ao adicionar um Appliance como RPS a partir do console do Arcserve UDP depois da atualização, consulte o tópico [Nós duplicados são relatados ao fazer backup de um appliance a partir de outro appliance](#) na seção **Solução de problemas**.



Atualizar o agente Linux do Arcserve UDP no Arcserve Appliance

Siga estas etapas:

1. Atualize o console do Arcserve UDP que gerencia o ambiente de servidor de backup Linux.
2. Atualize o servidor de backup Linux no Arcserve Appliance.

Para obter mais informações, consulte [Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux Online Help](#).

Atualizar o Arcserve Backup no Arcserve Appliance

Consulte o [Guia de Implementação do Arcserve Backup](#) para concluir a atualização no Arcserve Appliance.

Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente

Com base na diretiva de suporte de compatibilidade com versões anteriores, planeje sua atualização na seguinte sequência para garantir que a atualização funcione sem problemas:

1. Atualize o Console do Arcserve UDP.
2. Atualize o RPS do Arcserve UDP (local da recuperação de falhas).
3. Atualize o RPS do Arcserve UDP (datacenter).
4. Atualize o proxy sem agente do Arcserve UDP, alguns agentes no datacenter.
5. Atualize o RPS do Arcserve UDP (local remoto).
6. Atualize o proxy sem agente do Arcserve UDP e alguns agentes no local remoto.

Observação: repita a etapa 5 e 6 para cada local remoto.

7. Atualize o monitor do modo de espera virtual do Arcserve UDP.

Observação: de acordo com a política de suporte de versões anteriores de replicação, sempre atualize o RPS de destino antes do RPS de origem.

Capítulo 5: Configurando o Arcserve Appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como definir as configurações de rede do Arcserve Appliance	86
Como configurar o Arcserve Appliance	90
Configurar o Arcserve Appliance como gateway	99

Como definir as configurações de rede do Arcserve Appliance

Para gerenciar o Arcserve Appliance, a primeira etapa é colocar o appliance em sua rede. Para fazer isso, é necessário atribuir um nome do host ao appliance e, em seguida, configurar portas de rede.

Siga estas etapas:

1. Depois de ligar o dispositivo, a tela Configurações dos Termos de Licença da Microsoft será aberta. Leia e aceite os termos.

A caixa de diálogo **Contrato de Licença de Usuário Final** do UDP será aberta.

2. Leia e aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.

A tela Bem-vindo à Arcserve Appliance Configuration Tool é exibida.

3. Digite os seguintes detalhes:

Nome do host

Digite um nome de host para o appliance. Atribuir um nome ajuda a identificar o dispositivo na rede.

Adicionar o Arcserve Appliance a um domínio

Marque a caixa de seleção para que o appliance se torne um membro de um domínio em sua rede. Especifique valores nos campos Domínio, Nome de usuário e Senha, que são exibidos quando a opção é selecionada.

Welcome to the Arcserve® Appliance Configuration Tool

This tool will allow you to connect your Arcserve Appliance to the LAN so that further configuration can be performed on the web-based console UI.

Assign a hostname to the Appliance. This will be used to identify the Appliance on your local network. Optionally, you may add the Appliance to a Domain.

 A new hostname will require a reboot to take effect. You may configure the other settings on the configuration screen before rebooting the Appliance.

Hostname

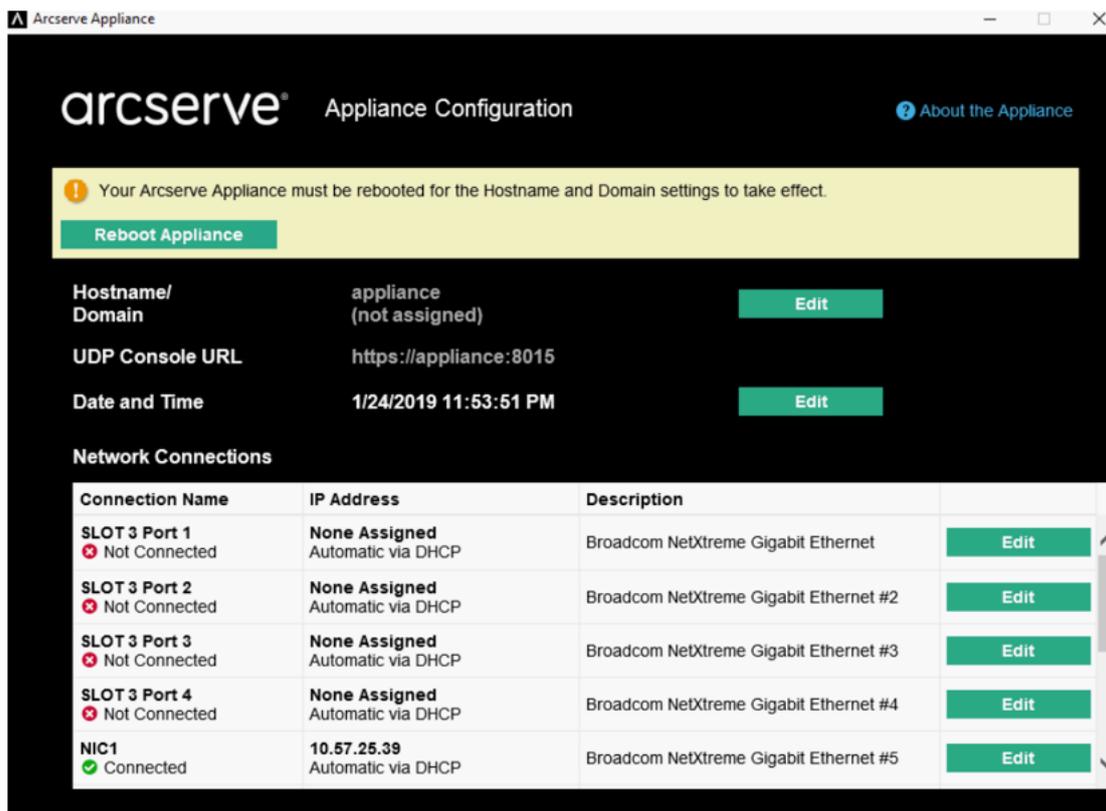
Add this Arcserve Appliance to a domain

Save

Observação: para aplicar um novo nome do host, é necessário reiniciar o appliance. É possível optar por reiniciar o dispositivo agora ou depois de definir as configurações de rede. Depois de reiniciar o appliance, é possível acessá-lo a partir de qualquer outra máquina usando o URL - *https://<hostname>:8015*.

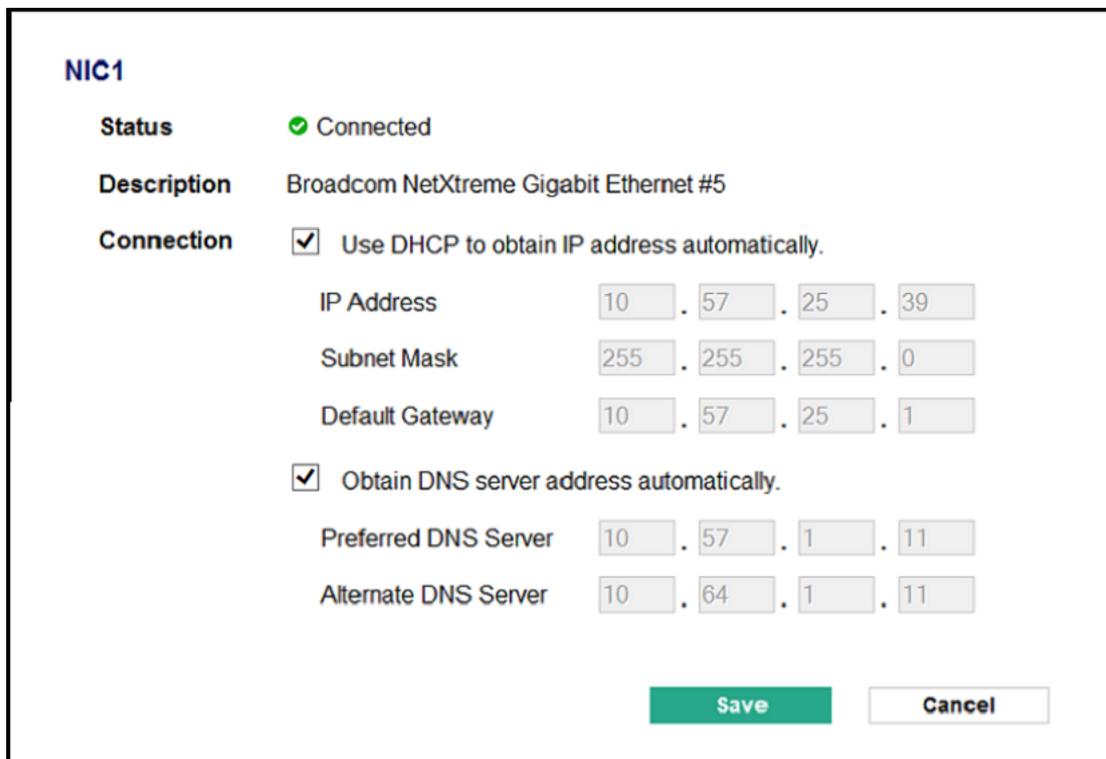
4. Clique em **Salvar**.

A caixa de diálogo a seguir será exibida. Por padrão, o Arcserve UDP detecta todas as conexões de rede em uma rede. Se algumas conexões não forem atribuídas, edite e especifique manualmente os detalhes da conexão.



- Para editar uma conexão de rede, clique em **Editar** na caixa **Conexões de rede**.

A caixa de diálogo **Conexão de rede** será exibida.



6. Modifique o endereço IP, a máscara de sub-rede e os valores de gateway padrão conforme necessário e clique em **Salvar**.

Observação: como alternativa, também é possível modificar o nome do host, o domínio, a data e a hora.

Importante: Verifique se algum script, como *acrun.bat*, está em execução no prompt de comando. Antes de prosseguir com a reinicialização, aguarde a conclusão do script.

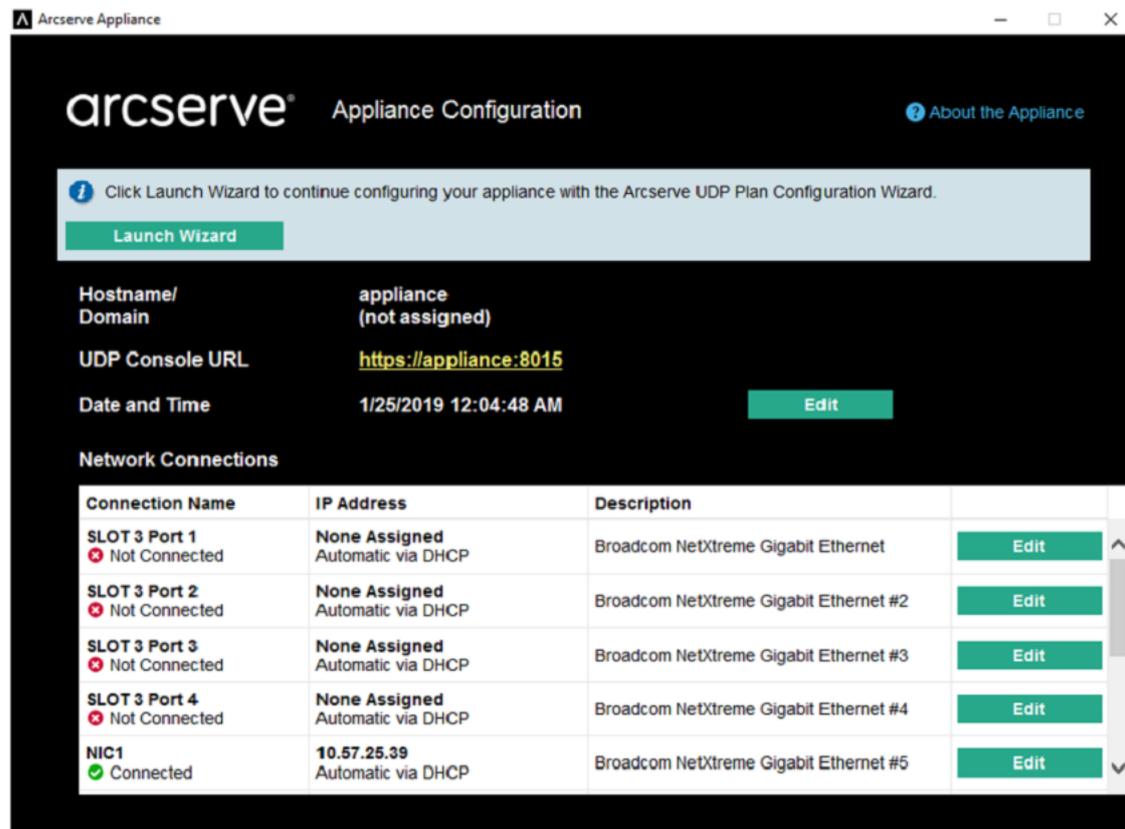
7. Para aplicar as alterações, clique em **Reiniciar dispositivo** para reiniciar o dispositivo.

O dispositivo será reiniciado com um novo nome de host. Após a reinicialização, a tela de logon é aberta.

8. Digite o nome de usuário e a senha e pressione **Enter**.

A tela Configuração do Arcserve Appliance é exibida.

9. Quando a tela de configuração do dispositivo for exibida novamente, clique em **Iniciar assistente**.



Como configurar o Arcserve Appliance

Depois que o appliance é reiniciado com o novo nome de host, o assistente do Unified Data Protection é aberto. O assistente permite criar um plano básico para programar backups. O plano permite que você defina os nós que deseja proteger e agende a execução dos backups. O destino de backup é o servidor do dispositivo.

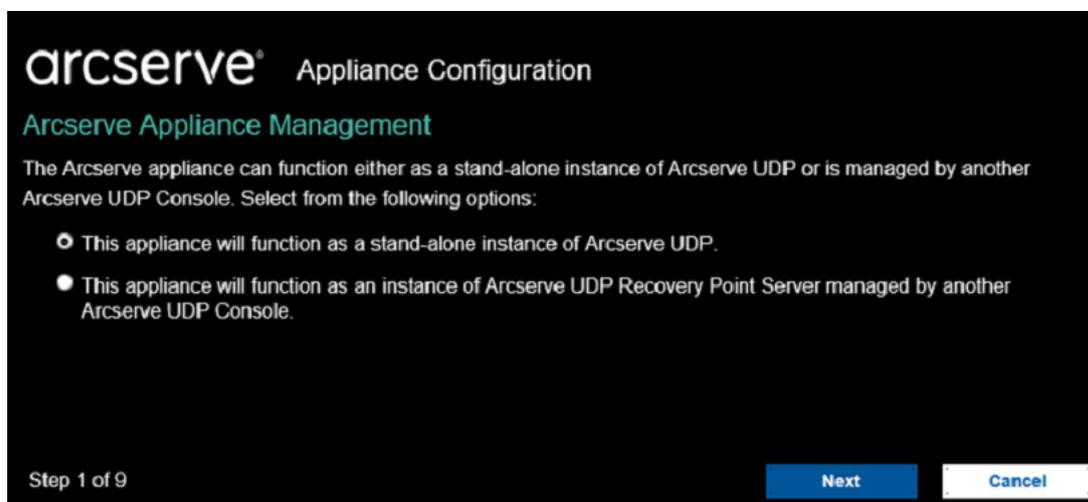
Observação: se o appliance estiver configurado no domínio, conclua a configuração do assistente do appliance usando o logon de administrador, pois um usuário do domínio não pode configurar o assistente do appliance.

Todas as etapas no assistente de configuração do Arcserve Appliance são opcionais, e você pode ignorá-las clicando em **Cancelar** e abrindo diretamente o console do UDP para criar planos.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no console do Arcserve UDP.

Primeiro, o assistente do Unified Data Protection é aberto e a caixa de diálogo **Gerenciamento do Arcserve Appliance** é exibida. Você pode gerenciar o console do UDP como uma instância independente ou pode gerenciar remotamente a partir de outro console do UDP. A função de gerenciamento por console remoto é útil quando você está gerenciando vários consoles do UDP.



2. Selecione se você deseja gerenciar appliance localmente (padrão) ou por outro console do UDP. Se o appliance for gerenciado por outro console do UDP, especifique o URL do console do UDP, o nome de usuário e a senha.
3. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Repositórios de dados** será aberta. Um repositório de dados é uma área de armazenamento físico no appliance e é usado como o destino de seus backups.

Por padrão, o Arcserve UDP cria um repositório de dados chamado <nome-dohost>_data_store. Esse repositório de dados é ativado para redução de redundância e criptografia. Para saber mais sobre a redução de redundância e a criptografia, consulte [Redução de redundância de dados](#) no Guia de Soluções do Arcserve UDP.

Observação: como o repositório de dados é criptografado, é necessário especificar uma senha de criptografia.

The screenshot displays the 'Data Stores' configuration interface in the Arcserve Appliance Configuration console. The title bar reads 'arcserve® Appliance Configuration' and the sub-header is 'Data Stores'. A message states: 'Your data store configuration is shown below. More data stores can be added from the Arcserve UDP Console.' The main configuration area is titled 'appliance_data_store' and includes a server icon and 'Total Capacity 14.33 TB'. The settings are as follows:

Setting	Value
Compression	Standard
Deduplication	Enabled
Encryption	Enabled
Password	[Input Field]
Confirm Password	[Input Field]

At the bottom left, it says 'Step 2 of 9'. At the bottom right, there are three buttons: 'Previous', 'Next', and 'Cancel'.

4. Digite e confirme a senha de criptografia desse repositório de dados.
5. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Email e alerta** será aberta. Você pode definir o servidor de email usado para enviar alertas e os destinatários que receberão esses alertas. Você pode selecionar opções para obter alertas de acordo com tarefas bem-sucedidas, tarefas com falha ou ambas.

arcserve Appliance Configuration

Email and Alert

Configure email notification settings and the types of alert notifications that you want to receive.

Enable email notifications.

Service: Other

Email Server: [Empty]

Port: 25

Email service requires authentication.

Subject: Arcserve Unified Data Protection Alert

From: [Empty]

Recipients: Separate email addresses with ;

Options:

- Use SSL
- Send STARTTLS
- Use HTML format

Connect using a proxy server

Proxy Settings

Send a Test Email

Send Alerts For:

- Successful Jobs

Step 3 of 9

Previous Next Cancel

6. Especifique os seguintes detalhes de email e alertas:

Serviço

Especifica os serviços de email, como Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail ou outro.

Servidor de email

Especifica o endereço do servidor de email. Por exemplo, para o email do servidor do Google, especifique smtp.gmail.com.

Porta

Especifica o número da porta do servidor de email.

Requer autenticação

Especifica se o servidor de email requer autenticação. Em caso afirmativo, especifique o nome da conta e a senha para autenticação.

Assunto

Especifica o assunto do email enviado aos destinatários.

De

Especifica a ID do email do remetente. Os destinatários receberão o email desse remetente.

Destinatários

Especifica os destinatários que receberão os alertas. É possível usar ponto e vírgula ";" para separar vários destinatários.

Opções

Especifica o método de criptografia a ser usado para o canal de comunicação.

Conectar usando um servidor proxy

Especifica o nome de usuário e o número da porta do servidor proxy se você estiver se conectando ao servidor de email por meio de um servidor proxy. Além disso, especifique um nome de usuário e uma senha se o servidor proxy exigir autenticação.

Enviar um email de teste

Envia um email de teste para os destinatários. É possível verificar os detalhes enviando um email de teste.

7. Clique em **Avançar**.

8. A caixa de diálogo **Duplicação para RPS remoto** é aberta.

The screenshot shows the 'Arcserve Appliance Configuration' dialog box, specifically the 'Replication to Remote RPS' section. The title bar reads 'arcserve Appliance Configuration'. Below the title, the section is titled 'Replication to Remote RPS' in green text. A subtitle states: 'Configure the settings below if you want to replicate to a remotely-managed Recovery Point Server destination.' There are two radio button options: the first is selected and reads 'This appliance will replicate to a remotely-managed RPS.', followed by three input fields for 'Arcserve UDP Console URL', 'Username', and 'Password'. The second option is 'Connect using a proxy server.', with a 'Proxy Settings' button below it. At the bottom, there is a third radio button option: 'This appliance will not replicate to a remotely-managed RPS.'. The bottom left corner shows 'Step 4 of 9'. The bottom right corner has three buttons: 'Previous', 'Next', and 'Cancel'.

9. Especifique os detalhes a seguir se desejar que o dispositivo duplique para um servidor de ponto de recuperação gerenciado remotamente (RPS). Para obter mais informações sobre um RPS gerenciado remotamente, consulte o *Guia de Soluções do Arcserve UDP*.

URL do console do Arcserve UDP

Especifica o URL do console remoto do Arcserve UDP.

Nome de usuário e senha

Especifica o nome de usuário e a senha para estabelecer uma conexão com o console remoto.

Conectar usando um servidor proxy

Especifica os detalhes do servidor proxy se o console remoto estiver protegido por um servidor proxy.

10. Se você não quiser que o appliance duplique para um RPS gerenciado remotamente, selecione a opção **Este appliance não duplicará para um RPS gerenciado remotamente**.
11. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Criar um plano** será aberta. É possível criar um plano básico em que você especifica os nós que deseja proteger e a programação de backup.

arcserve Appliance Configuration

Create a Plan [About Creating a Plan](#)

Next, you will need to create a protection plan for your data. In the protection plan, you will add nodes and configure a backup schedule. More than one protection plan can be created.

Skip Plan Creation

Plan Name

Session Password

Confirm Password

• Retain the Session Password. You will need it to restore the data.

How do you want to add nodes to the plan?

Step 5 of 9

Observação: se você não desejar criar planos básicos usando o assistente, execute as seguintes etapas:

- a. Clique em **Ignorar criação de plano**.
A caixa de diálogo **Próximas etapas** será aberta.
 - b. Clique em **Concluir** para abrir o console do UDP e criar planos.
12. Especifique os detalhes a seguir para criar um plano:

Nome do plano

Especifica o nome do plano. Se você não especificar um Nome do plano, o nome padrão "Plano de proteção <n>" será atribuído.

Senha da sessão

Especifica a senha da sessão. A senha da sessão é importante e obrigatória para restaurar dados.

Como você deseja adicionar nós ao plano?

Especifica o método para adicionar nós ao plano. Selecione um dos seguintes métodos:

- ◆ [Nome do host/endereço IP](#)

Refere-se ao método de adicionar manualmente os nós usando o nome do host ou o endereço IP do nó. É possível adicionar quantos nós você quiser.

- ◆ [Detectando nós do Active Directory](#)

Refere-se ao método de adicionar nós que estão em um Active Directory. É possível detectar primeiro os nós usando os detalhes do Active Directory e, em seguida, adicionar os nós.

- ◆ [Importação de um servidor vCenter/ESX](#)

Refere-se ao método de importar nós da máquina virtual de servidores ESX ou vCenter. Essa opção lista todas as máquinas virtuais que são detectadas no nome do host ou endereço IP fornecido.

- ◆ [Importação de um servidor Hyper-V](#)

Refere-se ao método de importar os nós da máquina virtual de servidores do Microsoft Hyper-V.

Depois de selecionar um método, especifique os detalhes em cada caixa de diálogo.

13. Depois de adicionar os nós ao seu plano, clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Programação de backup** será aberta.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window with the 'Backup Schedule' section active. It prompts the user to 'Enter criteria for the plan backup schedule.' The configuration is set to 'Install/upgrade and reboot on Friday at 9:00 PM' and 'Run Incremental Backup daily at 10:00 PM'. A 'Schedule Summary' box provides details: 'On Friday at 9:00 PM, the latest version of the Arcserve UDP Agent will be installed on any source node that does not have the latest version already installed. Agent installation will not occur on nodes imported from Hyper-v or vCenter/ESX.' and 'On Friday at 10:00 PM, the first Full Backup will be performed. On every day after the installation/upgrade is completed, at 10:00 PM an Incremental Backup will be performed.' A 'Cancel Plan Creation' button is visible. At the bottom, it indicates 'Step 7 of 9' and has 'Previous', 'Next', and 'Cancel' navigation buttons.

14. Insira a seguinte programação:

- **Programação de atualização ou de instalação do agente do Arcserve UDP:** a versão mais recente do agente do Arcserve UDP é instalada nos nós de origem que não têm o agente instalado. As instalações

anteriores do agente são atualizadas para a versão mais recente.

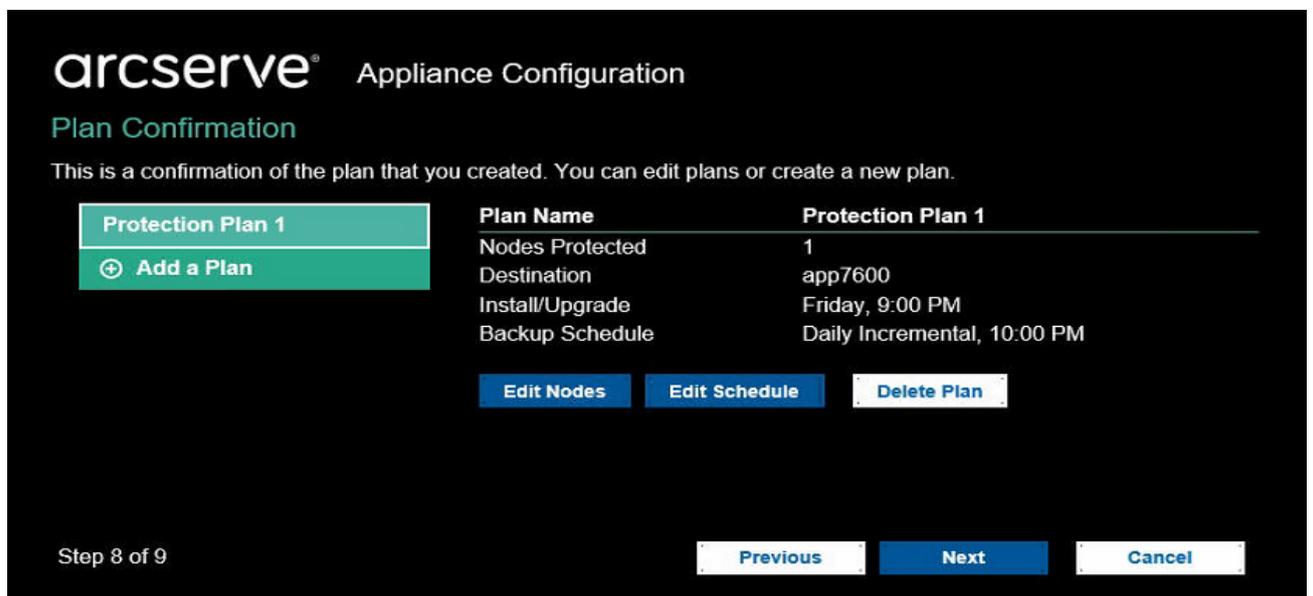
- **Programa de backup incremental:** na primeira vez, é executado um backup completo, depois são executados backups incrementais.

Observação: se a hora do backup for programada antes da hora de instalação/atualização, o backup será programado automaticamente para o dia seguinte. Por exemplo, se você programar a instalação do agente para sexta-feira às 21:00 e programar o backup para 20:00, o backup será executado no sábado às 20:00.

- **Cancelar criação de plano:** para cancelar o plano que você acabou de criar, clique em **Cancelar criação do plano**.

15. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Confirmação do plano** será aberta.



16. Na caixa de diálogo, revise os detalhes do plano. Se necessário, é possível editar os nós ou a programação clicando em Editar nós ou em Editar programação, ou você pode adicionar ou excluir um plano.

Editar nós

Modifica os nós de origem que você deseja proteger.

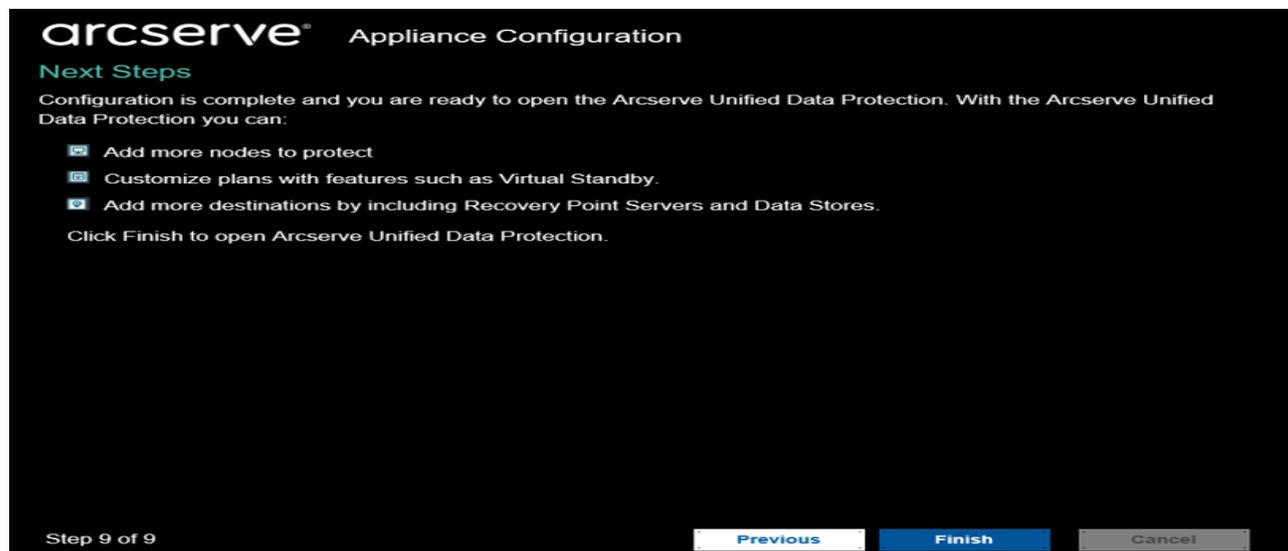
Editar programação

Modifica a programação de backup.

17. Depois de verificar os planos, clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Próximas etapas** será aberta.

Você concluiu com êxito a configuração e, agora, está pronto para trabalhar no console do Arcserve UDP. Você pode adicionar outros nós para proteger, personalizar planos com recursos, como o modo de espera virtual, e adicionar mais destinos, incluindo servidores de ponto de recuperação e repositórios de dados.



18. Clique em **Concluir** para sair do assistente e abrir o console do Arcserve UDP.

Observação: para efetuar login no console do UDP usando credenciais de domínio, consulte [Assigning Admin Privileges and Roles to a Domain User](#).

Configurar o Arcserve Appliance como gateway

É possível configurar o Arcserve Appliance como gateway.

Siga estas etapas:

1. Desinstale o console do Arcserve UDP do Arcserve Appliance.
2. No console do Arcserve UDP, clique na guia **Recursos**.
3. No painel esquerdo do console do Arcserve UDP, vá até **Infraestruturas** e clique em **Sites**.
4. Clique em **Adicionar um site**.
5. Siga as instruções fornecidas no assistente **Adicionar um site** para instalar o gateway de gerenciamento remoto do Arcserve UDP no Arcserve Appliance.

Observação: depois de instalar o gateway de gerenciamento remoto do Arcserve UDP no Arcserve Appliance, clicar em **Abrir o assistente** no assistente do Arcserve Appliance não abrirá o console do Arcserve UDP. Para acessar o console do Arcserve UDP, forneça diretamente o URL do console do Arcserve UDP.

Capítulo 6: Trabalhando com o Arcserve Appliance

Ao usar o Arcserve Appliance, você pode criar planos de backup para o Windows, o Linux e máquinas virtuais. Você também pode gravar dados em um dispositivo de fita e criar uma máquina no modo de espera virtual.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Ativar o produto Arcserve no appliance	101
Criar um plano usando o assistente do Arcserve Appliance	102
Adicionar nós a um plano	103
Criar um plano de backup para nós do Linux	113
Criar um plano de backup em um dispositivo de fita	114
Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo	116
Criar um plano para fazer backup do servidor de backup Linux	117
Configurando para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance local	121
Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe	122
Realizar a migração entre os Arcserve Appliances	124
Modificar a origem de entrada do servidor de backup Linux pré-instalado	133

Ativar o produto Arcserve no appliance

Para ativar o produto da Arcserve no appliance, consulte [Arcserve Product Licensing Online Help](#).

Criar um plano usando o assistente do Arcserve Appliance

Um plano é um conjunto de etapas que definem de quais nós deve ser feito backup e quando fazer backup. O Arcserve Appliance permite criar planos básicos. A criação de um plano usando o assistente do Arcserve é um processo de três etapas:

1. Adicionar os nós que deseja proteger.

Você pode selecionar nós do Windows ou máquinas virtuais dos servidores vCenter/ESX ou Hyper-V.

2. Definir a programação de backup.
3. Revisar e confirmar o plano.



Além de um plano básico, o Arcserve UDP permite criar planos complexos e controlar vários parâmetros do Console do UDP. Para criar planos complexos no Console do UDP, consulte o *Guia de Soluções do Arcserve UDP*.

Adicionar nós a um plano

Você pode criar um plano para proteger vários nós. Para proteger nós, é necessário adicionar nós a um plano. É possível adicionar nós usando o assistente do Arcserve Appliance. O assistente permite adicionar nós usando os seguintes métodos:

- Inserir manualmente o endereço IP ou o nome do host do nó
([Adicionar nós por nome do host/endereço IP](#))
- Detectar nós de um Active Directory
([Adicionar nós pelo Active Directory](#))
- Importar nós de máquinas virtuais de servidores VMware ESX/vCenter
([Adicionar nós do vCenter/ESX](#))
- Importar nós de máquinas virtuais de servidores Microsoft Hyper-V
([Adicionar nós do Hyper-V](#))

Adicionar nós por nome do host/endereço IP

É possível inserir manualmente o endereço IP ou o nome do host do endereço para adicionar um nó a um plano. Use esse método quando houver alguns nós para adicionar. No entanto, é possível adicionar vários nós de uma vez. O Agente do Arcserve Unified Data Protection para Windows é instalado nesses nós.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar nós por nome do host/endereço IP**, digite os seguintes detalhes:

The screenshot shows the 'arcserve Appliance Configuration' window. The main title is 'Add Nodes by Hostname/IP address'. Below the title, there is a subtitle 'About Adding Nodes'. The main instruction reads: 'Enter the hostname/IP address information for the selected Windows nodes, to add to the plan.' There are four input fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', 'Password', and 'Description'. Below these fields is an 'Add to List' button. To the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' window with a 'Node Name' field and a 'Remove' button. At the bottom left, there is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The status bar at the bottom left indicates 'Step 6 of 9'.

Nome do host/endereço IP

Especifica o nome do host ou o endereço IP do nó de origem.

Nome do usuário

Especifica o nome de usuário do nó que tem privilégios de administrador.

Senha

Especifica a senha do usuário.

Descrição

Especifica uma descrição para identificar o nó.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

2. Clique em **Adicionar à lista**.

O nó é adicionado ao painel direito. Para adicionar mais nós, repita as etapas. Todos os nós adicionados são listados no painel direito.

3. (Opcional) Para remover os nós adicionados da lista do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
4. Clique em **Avançar**.

Os nós são adicionados ao plano.

Adicionar nós pelo Active Directory

Para adicionar nós que estão em um Active Directory, forneça os detalhes do Active Directory para detectar os nós e, em seguida, adicionar nós ao plano.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar nós pelo Active Directory**, digite os seguintes detalhes:

Nome de usuário

Especifica o domínio e o nome de usuário no formato domínio\nome de usuário.

Senha

Especifica a senha do usuário.

Filtragem pelo nome do computador

Especifica o filtro para detectar os nomes do nó.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The main title is 'Add Nodes by Active Directory' with a help icon and 'About Adding Nodes' link. Below the title, it says 'Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.' There are three input fields: 'Username' with 'domain\username', 'Password', and 'Computer Name Filter' with an asterisk. A 'Browse' button is next to the 'Computer Name Filter' field. A 'Cancel Plan Creation' button is at the bottom left. On the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' section with a 'Node Name' checkbox and a 'Remove' button. At the bottom, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The page number 'Step 6 of 9' is at the bottom left.

2. Clique em **Procurar**.

Os nós detectados serão exibidos.

arcserve® Appliance Configuration

Add Nodes by Active Directory [About Adding Nodes](#)

Enter the Active Directory information to add nodes to the plan.

Name	Domain	Username	Verify
<input type="checkbox"/> applia8400.ARCSEVER.COM	ARCSEVER.COM		
<input checked="" type="checkbox"/> appliance1.ARCSEVER.COM	ARCSEVER.COM		
<input type="checkbox"/> appliance2511.ARCSEVER.COM	ARCSEVER.COM		

Page 3 of 61

Username: administrator

Password:

Buttons: Return, Apply, Add to List, Cancel Plan Creation, Previous, Next, Cancel

Para adicionar nós, selecione os nós e verifique.

3. Para verificar, selecione os nós, digite o nome de usuário e a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

As credenciais serão verificadas. Os nós verificados terão marcas de seleção verdes. Se um nó falhar na verificação, digite novamente as credenciais e clique em **Aplicar** novamente.

Observação: você deve verificar cada nó para poder adicioná-lo à lista.

4. Clique em **Adicionar à lista**.

O nó selecionado será adicionado ao painel direito.

5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.

6. Clique em **Avançar**.

Os nós são adicionados ao plano.

Adicionar nós do vCenter/ESX

É possível adicionar nós de máquina virtual a um servidor VMware vCenter/ESX. Para adicionar esses nós, é necessário detectar e importar nós do servidor vCenter/ESX.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar nós por vCenter/ESX**, especifique os seguintes detalhes do servidor ESX/vCenter:

Nome do host/endereço IP

Especifica o nome do host ou o endereço IP do servidor vCenter/ESX.

Porta

Especifica o número da porta a ser usada.

Protocolo

Especifica o protocolo a ser usado.

Nome de usuário

Especifica um nome de usuário do servidor.

Senha

Especifica a senha do usuário.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' interface. The main heading is 'Add Nodes by vCenter/ESX' with a link for '? About Adding Nodes'. Below this, a prompt asks to 'Enter the vCenter/ESX information to add nodes to the plan.' The form includes fields for 'Hostname/IP Address', 'Port' (set to 443), 'Protocol' (set to HTTPS), 'Username' (set to root), and 'Password'. A 'Connect' button is positioned below the password field. To the right, a 'Nodes Protected by Plan' window is open, showing a 'Node Name' field and a 'Remove' button. A 'Cancel Plan Creation' button is located at the bottom left of the main form. At the bottom of the interface, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' navigation buttons, and the text 'Step 6 of 9' is displayed on the left.

2. Clique em **Conectar**.

Os nomes de hosts detectados são exibidos.

3. Expanda um nome de host para ver os nós.

arcserve® Appliance Configuration

Add Nodes by vCenter/ESX [About Adding Nodes](#)

Enter the vCenter/ESX information to add nodes to the plan.

vCenter/ESX Results

Name	Object Type
10.57.25	Host System
IVM	Resource Pool
LinuxAgent	Resource Pool
restore	Resource Pool
Virtual Lab 1	Resource Pool
windows	Resource Pool
LicenseTesting	Resource Pool
<input checked="" type="checkbox"/> agent node	Virtual Machine

Return Add to List

Nodes Protected by Plan

- Node Name
- VM(agent node)

Remove

Cancel Plan Creation

Step 6 of 9 Previous Next Cancel

4. Selecione os nós que deseja adicionar e clique em **Adicionar à lista**.
Os nós selecionados são adicionados ao painel direito.
5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
6. Clique em **Avançar**.
Os nós são adicionados ao plano.

Adicionar nós do Hyper-V

Use esse método para importar os nós da máquina virtual de um servidor Microsoft Hyper-V.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar nós do Hyper-V**, especifique os detalhes a seguir.

The screenshot shows the 'arcserve® Appliance Configuration' window. The main title is 'Add Hyper-v Nodes' with a help icon and 'About Adding Nodes' link. Below the title, it says 'Enter Hyper-v information to add nodes to the plan.' There are three input fields: 'Hostname/IP Address', 'Username', and 'Password', each followed by a text box. A 'Connect' button is positioned below the 'Password' field. To the right, there is a 'Nodes Protected by Plan' panel with a 'Node Name' header, a checkbox, and a text box containing the instruction 'Use the fields on the left to add nodes to the plan.' A 'Remove' button is at the bottom of this panel. At the bottom left of the main window is a 'Cancel Plan Creation' button. At the bottom right, there are three buttons: 'Previous', 'Next', and 'Cancel'. The bottom left corner of the window indicates 'Step 6 of 9'.

Nome do host/endereço IP

Especifica o endereço IP ou o nome do Hyper-V Server. Para importar máquinas virtuais que estão nos clusters do Hyper-V, especifique o nome de nó de cluster ou nome do host do Hyper-V.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário do Hyper-V com direitos de administrador.

Observação: para os clusters do Hyper-V, use uma conta de domínio com privilégios administrativos do cluster. Para hosts autônomos do Hyper-V, recomenda-se usar uma conta de domínio.

Senha

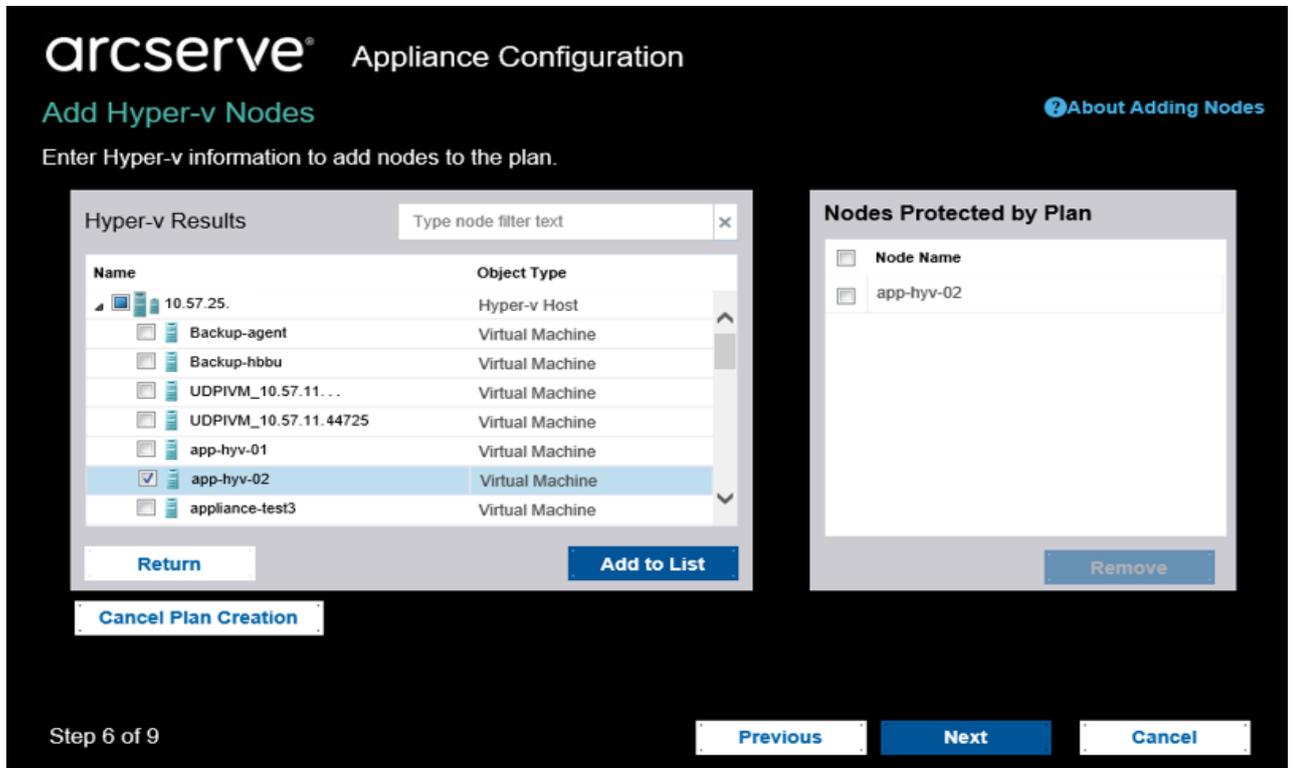
Especifica a senha do nome de usuário.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

2. Clique em **Conectar**.

Os nomes de hosts detectados são exibidos. Expanda um nome de host para ver os nós.



3. (Opcional) É possível digitar o nome do nó no campo de filtro para localizar o nó na árvore.

4. Selecione os nós e clique em **Adicionar à lista**.

Os nós selecionados são adicionados ao painel direito.

5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.

6. Clique em **Avançar**.

Os nós são adicionados ao plano.

Criar um plano de backup para nós do Linux

É possível fazer backup de nós do Linux usando o console do Arcserve Appliance. O Servidor de Backup Linux já estará adicionado ao Console.

Siga estas etapas:

1. Abra o console do Arcserve Appliance.
2. Clique em Recursos, Planos, Todos os planos.
3. Crie um plano de backup do Linux.
4. Especifique a origem, o destino, a programação e as configurações avançadas.

Observação: para obter mais informações sobre cada uma das configurações, consulte [Como criar um plano de backup do Linux](#) no Guia de Soluções.

5. Execute um plano de backup.

Criar um plano de backup em um dispositivo de fita

O Arcserve Appliance tem capacidade para gravar dados em um dispositivo de fita. Geralmente, os dados de origem são o ponto de recuperação que você salvou em um repositório de dados usando o plano de backup do UDP, e o destino é um dispositivo de fita. É necessário usar o Gerenciador de Backup do Arcserve para gerenciar as tarefas de backup em fita.

A visão geral do processo a seguir dá uma ideia de como gravar em um dispositivo de fita usando o Arcserve Appliance:

1. Conectar o dispositivo de fita ao Arcserve Appliance

O Arcserve Appliance é fornecido com uma porta no painel posterior para conectar o dispositivo de fita. Depois de conectar o dispositivo de fita, o Arcserve Appliance o identifica automaticamente.

2. Configurar o dispositivo de fita usando o Gerenciador de Backup

Abra o Gerenciador de Backup e adicione o dispositivo de fita a ele. O Gerenciador de Backup é a interface que permite gerenciar o Arcserve Backup. Depois de adicionar o dispositivo de fita ao Gerenciador de Backup, configure o dispositivo.

Observação: para obter mais informações sobre como configurar e gerenciar o dispositivo, consulte [Gerenciamento de dispositivos e mídia](#) no Guia de Administração do Arcserve Backup.

3. Concluir com êxito pelo menos uma tarefa de backup usando o Console do UDP

É necessário pelo menos um backup bem-sucedido que possa ser gravado em um dispositivo de fita. Para fazer backup de dados, crie um plano usando o Console do UDP e faça backup em um repositório de dados.

Observação: para obter mais informações sobre como criar um plano de backup para diferentes nós, consulte [Criação de planos para proteger dados](#) no Guia de Soluções.

4. Iniciar uma tarefa de backup em fita no Gerenciador de Backup

Abra o Gerenciador de Backup e crie um plano para fazer backup de dados no dispositivo de fita. Os dados de origem são o destino do plano de backup do UDP, e o destino é o dispositivo de fita.

Observação: para obter mais informações sobre como criar um plano de backup em fita, consulte [Backup e restauração de dados do D2D/UDP](#) no *Guia de Administração do Arcserve Backup*.

Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo

O Arcserve Appliance pode funcionar como uma máquina no modo de espera virtual.

Siga estas etapas:

1. Certifique-se de que você tenha um plano de backup bem-sucedido.
2. Abra o console do Arcserve Appliance.
3. Navegue até os planos e modifique o plano de backup.
4. Adicione uma tarefa do Modo de espera virtual.
5. Atualize as configurações de Origem, Destino, Máquina Virtual.

Observação: para obter mais informações sobre as configurações, consulte o tópico [Como criar um plano de modo de espera virtual](#) no Guia de Soluções do Arcserve UDP.

6. Salve e execute o plano.

Criar um plano para fazer backup do servidor de backup Linux

No Arcserve Appliance, é possível configurar o servidor de backup Linux para fazer backup.

Siga estas etapas:

1. No console do Arcserve UDP, clique na guia **Recursos**.
2. Clique em **Todos os nós** no painel do lado direito.
3. No painel central, clique em **Adicionar nós**.

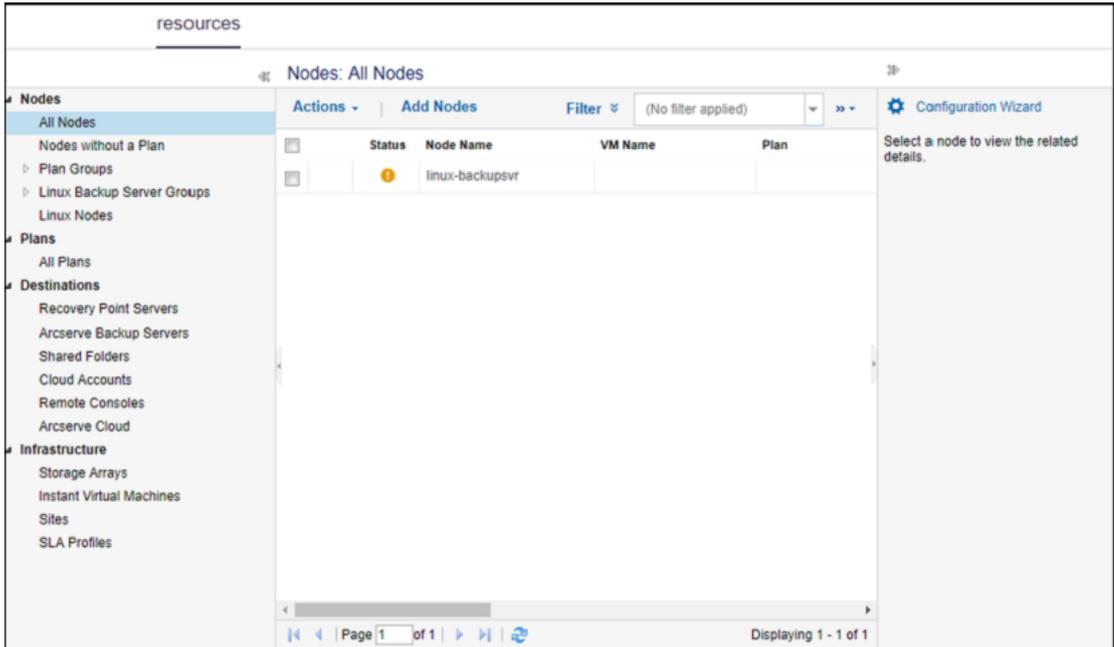
A caixa de diálogo **Adicionar nós ao console do Arcserve UDP** é exibida.

4. Na lista suspensa **Adicionar nós por**, selecione *Adicionar nó do Linux*.
5. Forneça as credenciais do nó e clique em **Adicionar à lista**.

The screenshot shows the 'Add Nodes to Arcserve UDP Console' dialog box. The 'Add nodes by' dropdown is set to 'Add Linux Node'. The form fields are filled with 'Linux-BackupSvr' for the Node Name/IP Address, 'root' for the User Name, and masked characters for the Password. The 'Add to List' button is highlighted. The right panel shows an empty table with columns for Node Name, VM Name, and Hypervisor, and a 'Remove' button.

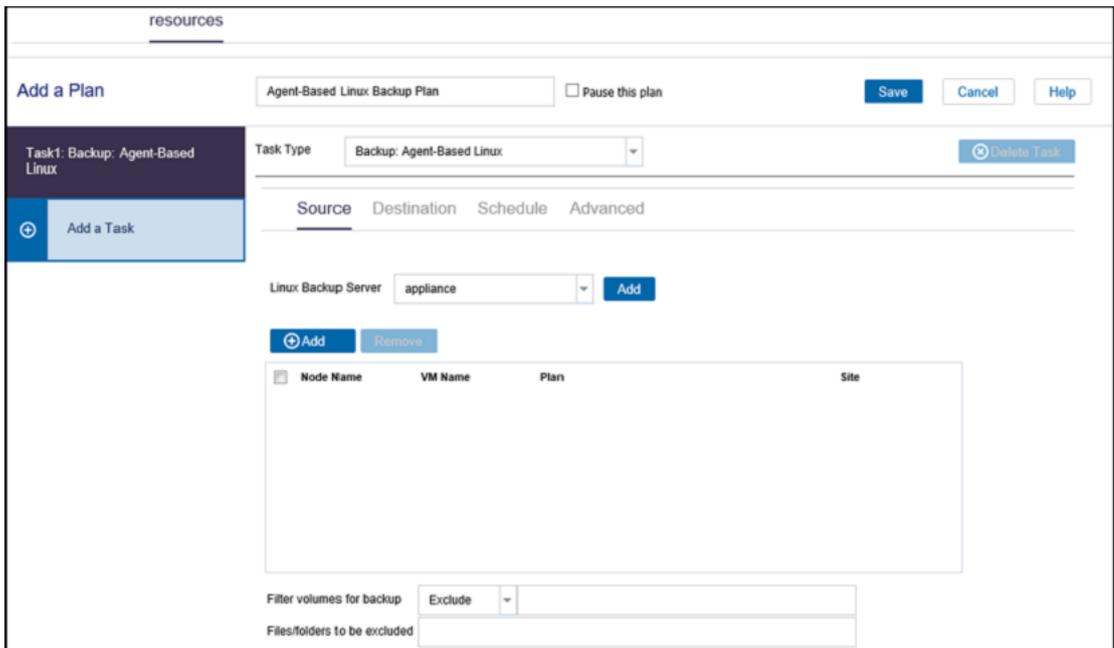
6. Clique em **Salvar**.

O nó do Linux adicionado é exibido na lista de **Todos os nós**.

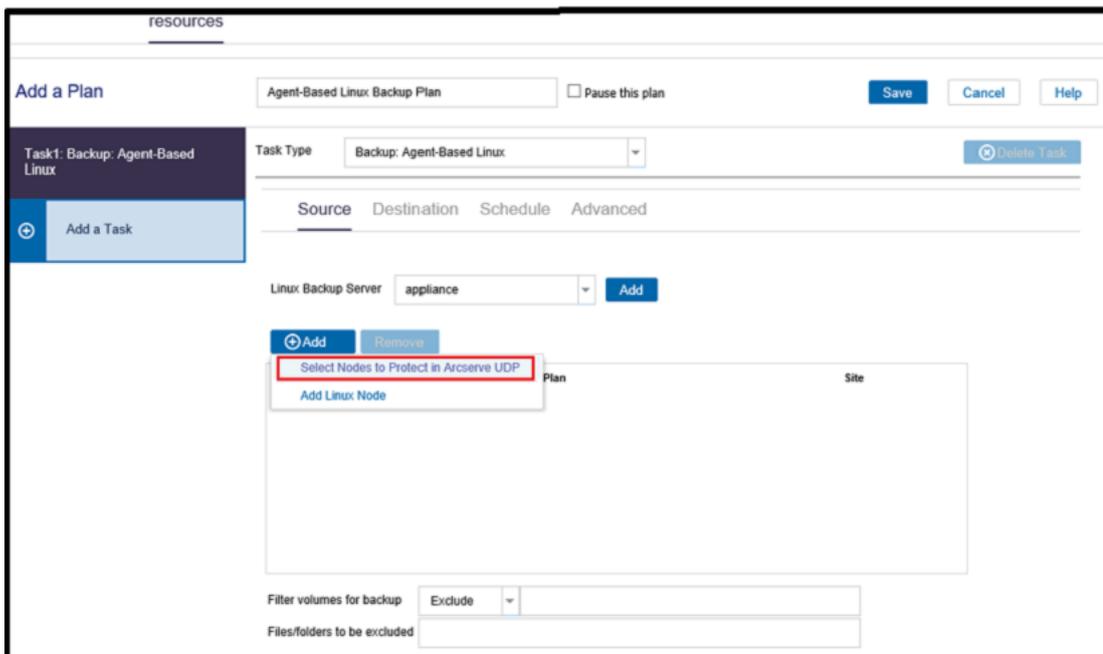


7. Navegue até **Todos os planos** e crie um plano do Linux com base em agente.

A guia **Origem** é exibida.

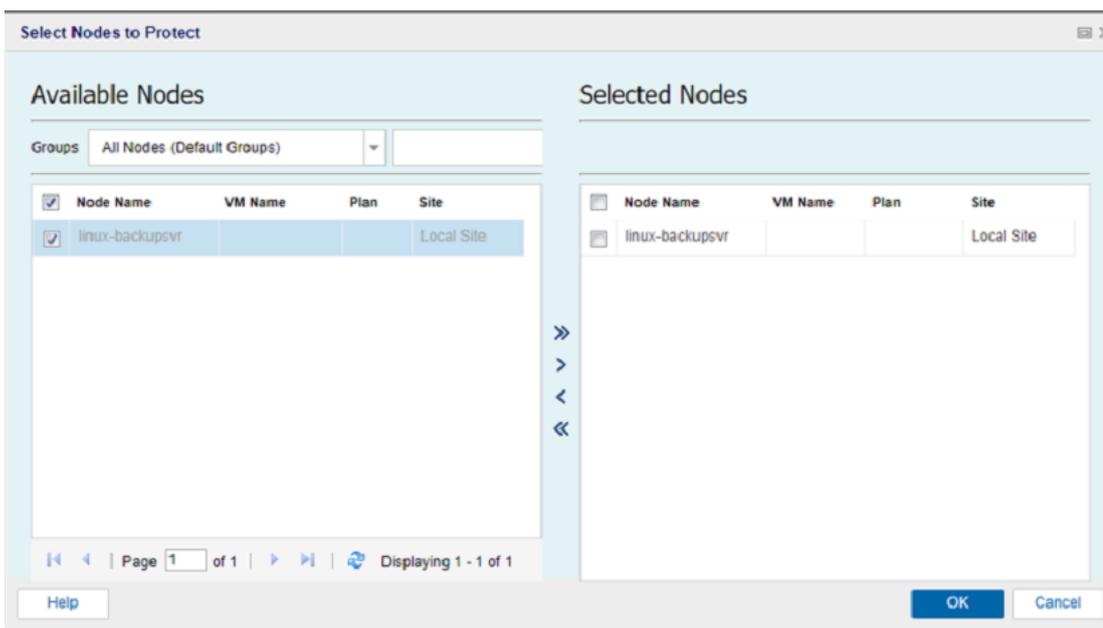


8. Na lista suspensa **Adicionar**, escolha *Selecione nós a proteger no Arcserve UDP*.



A caixa de diálogo **Selecionar Nós para proteger** é aberta.

9. Proteja o nó do Linux adicionado e clique em **OK**.



A guia **Destino** é exibida.

10. O destino padrão exibido é o repositório de dados criado usando o assistente do appliance. Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada para fazer o backup do nó, se necessário.

resources

Add a Plan Agent-Based Linux Backup Plan Pause this plan **Save** **Cancel** **Help**

Task1: Backup: Agent-Based Linux Task Type: Backup: Agent-Based Linux **Delete Task**

Source Destination Schedule Advanced

Destination Type: Local disk or shared folder Arcserve UDP Recovery Point Server

Recovery Point Server: appliance

Data Store: appliance_data_stori

Password Protection: ⓘ

Session Password:

Confirm Session Password:

11. Depois de fornecer as configurações relacionadas ao plano, clique em **Salvar**.

resources

Plans: All Plans **Configuration Wizard**

Select a plan to view the related details.

Plan Name	Total	Nodes Protected			Status
		✓	⚠	✖	
Agent-Based Linux Backup Plan	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)

Agora, é possível fazer backup do servidor de backup Linux adicionado com êxito.

Configurando para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance local

Usando o Arcserve Appliance, você pode definir a rede para executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance local.

Siga estas etapas:

1. Abra o gerenciador do Hyper-V.
2. Crie um novo comutador de rede virtual externo.
3. Execute o comando a seguir com o PowerShell a fim de reconfigurar o Roteamento e acesso remoto para o comutador de rede virtual recém-adicionado na etapa 1 usando esta linha de comando do DOS:

```
C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

Observação: o Servidor de backup Linux *Linux-BackupSvr* é reiniciado durante o processo.

4. Para executar a tarefa da VM instantânea do Linux no Hyper-V local, selecione o comutador de rede virtual recém-adicionado criado.

Agora, você pode executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance com sucesso.

Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe

No Arcserve Appliance, você pode migrar o console do Arcserve UDP para outro appliance usando o *ConsoleMigration.exe*. Do Arcserve UDP v6.5 Atualização 2 em diante, é possível migrar o console do Arcserve UDP entre dois consoles do Arcserve UDP, mesmo quando não pertencentes ao Appliance.

Use *ConsoleMigration.exe* para BackupDB e RecoverDB. Esta captura de tela mostra o uso de *ConsoleMigration.exe*:

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB [-Force]>
-BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
-RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
-Force (optional): Force recover UDP Console database
Your input is not valid. Please follow the usage.
```

Para realizar o processo de migração, siga estas etapas:

1. No antigo console do Arcserve UDP, faça backup do banco de dados do Arcserve UDP

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -backupdb
Start Backup...
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at: "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

A pasta *DB_Migration* é criada com êxito.

2. No novo console do Arcserve UDP, copie a pasta *DB_Migration* no seguinte caminho:

```
<UDP_Home> \Management\BIN\Appliance\
```

3. Se o novo console do Arcserve UDP for o do Arcserve Appliance, altere o nome do host e reinicie o sistema, depois termine de configurar o appliance usando o assistente do appliance.

Observação: se o console do Arcserve UDP não for um Arcserve Appliance, ignore esta etapa.

4. No novo console do Arcserve UDP, execute as etapas mencionadas na tela abaixo para recuperar o banco de dados do console do Arcserve UDP. Quando o processo de recuperação do banco de dados for concluído, os nós serão atualizados para o novo console do Arcserve UDP. Se ocorrer falha na atualização de algum nó, os nós desconectados serão gravados no

arquivo *DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-aaaa>.txt* sob *C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs*. É possível atualizar manualmente os nós desconectados a partir do novo console do Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -recoverdb
Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y
Stopping Arcserve UDP Management service, please wait...
Recovering backup DB file...
Updating nodes, please wait...
Please update nodes manually from UDP console if you still encounter disconnected nodes.
The disconnected nodes(if existing) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\logs".
Console migration completed. Console uses DB "localhost\ARCSEVER_APP".
```

Observação: no console do Arcserve UDP, se houver qualquer outro site que não seja o site local, siga as etapas mencionadas no arquivo *NewRegistrationText.txt* para registrar o site novamente.

Você concluiu a migração do console do Arcserve Appliance para o novo console do Arcserve UDP com êxito.

Você pode usar essa ferramenta para realizar a migração de console do console do Arcserve UDP conectado com o banco de dados SQL remoto. Após a conclusão da migração, o console do Arcserve UDP migrado estará configurado para conectar-se com o mesmo banco de dados SQL remoto.

Observação: a partir do Arcserve UDP v6.5 Atualização 4, a opção **-force** é introduzida no comando **ConsoleMigration.exe** para forçar a migração do arquivo de banco de dados de backup de recuperação para o console de destino sob as seguintes condições:

1. Quando você deseja realizar a migração do console entre dois consoles, sendo que o console de origem usa o SQL Server Enterprise edition e o console de destino usa o SQL Server Express edition. Nesse caso, o tamanho mínimo necessário do banco de dados do console do UDP de origem é 4000 MB.
2. Quando você deseja realizar a migração de um console que usa uma versão avançada do banco de dados do SQL Server para um console que usa uma versão anterior do banco de dados do SQL Server. Por exemplo, ao fazer a migração de um console usando o SQL Server 2016 para um console usando o SQL Server 2014.

Realizar a migração entre os Arcserve Appliances

Este tópico fornece duas soluções para o usuário realizar a migração do Arcserve Appliance existente para outro Arcserve Appliance novo.

Por exemplo, vamos migrar o Arcserve Appliance 8200 para o Arcserve Appliance 8400. Os pré-requisitos são listados da seguinte maneira:

- Certifique-se de que você pode se conectar ao appliance 8200 e ao appliance 8400.
- A capacidade do novo appliance deve ter memória suficiente para armazenar todos os dados no appliance original.
- No Arcserve Appliance 8200, certifique-se de que nenhuma tarefa esteja sendo executada.

Para obter mais informações sobre a migração do console, consulte o tópico [Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe](#).

Para migrar de qualquer appliance para um appliance novo, você tem duas soluções, conforme listado abaixo.

- [Solução 1](#)
- [Solução 2](#)

Solução 1

Solução de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)

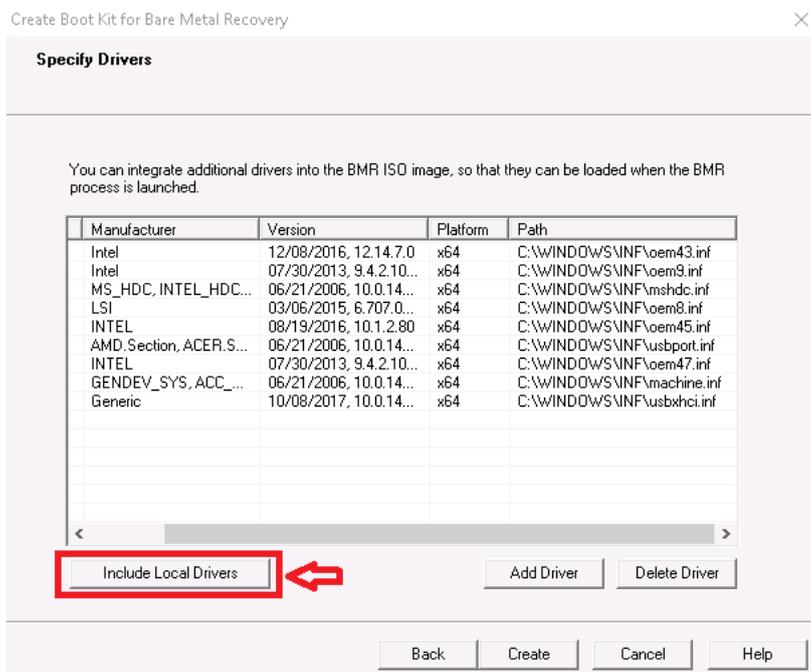
Para executar a BMR a partir do Arcserve Appliance existente para outro Arcserve Appliance novo, siga estas etapas:

1. Crie um repositório de dados no Arcserve Appliance 8400 novo e faça backup do Arcserve Appliance 8200 nesse repositório de dados.

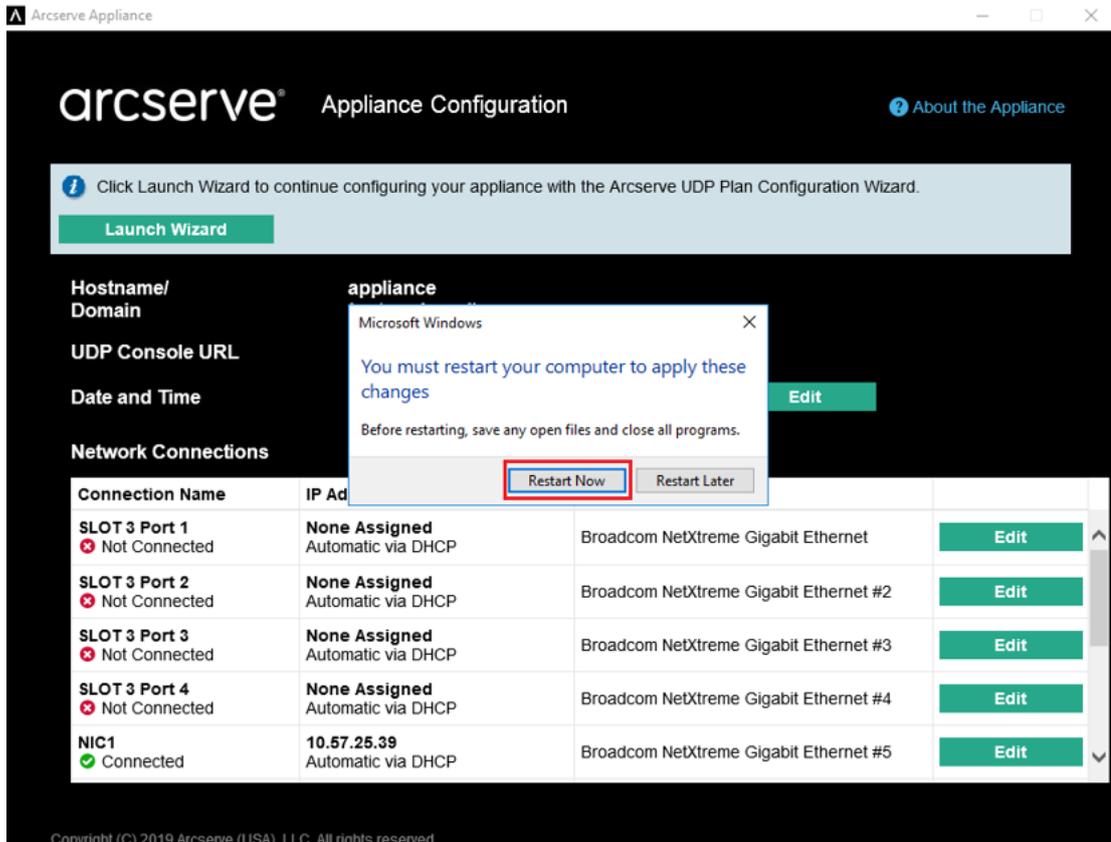
Observação: você pode ignorar o seguinte aviso:

O repositório de dados do Servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP está configurado no volume X:, Y:. Não será feito o backup desse volume.

2. Após o backup, execute o BMR no appliance 8400 usando o ponto de recuperação obtido na etapa acima e selecione o driver *megasas.inf* manualmente.



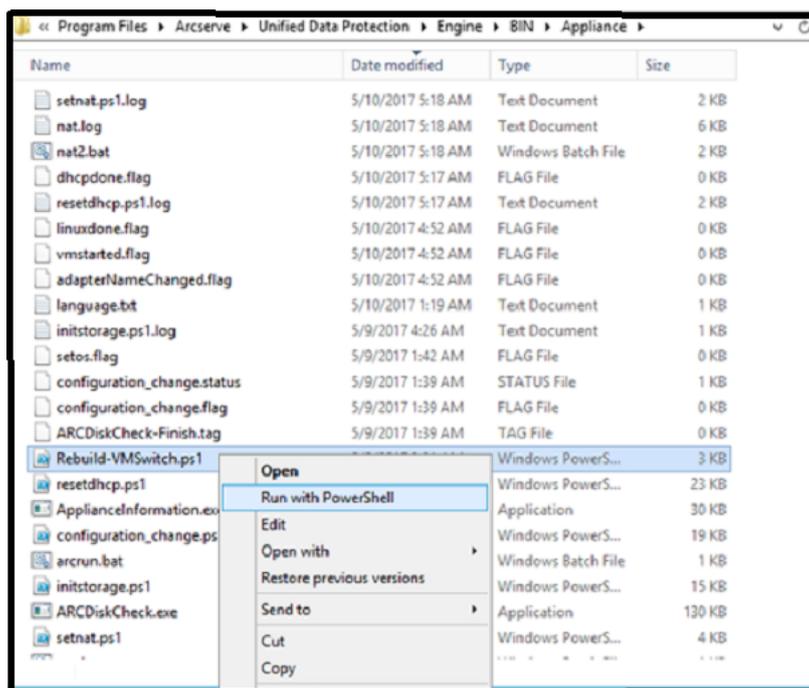
3. Após o BMR, reinicie o appliance 8400 de acordo com o prompt do sistema.



4. Agora, recrie o computador de rede no appliance 8400.

Execute o comando a seguir com o PowerShell:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1



5. Agora, siga estas etapas para copiar os dados no appliance 8200 para o appliance 8400 e importar os dados para o appliance 8400:
 - a. Interrompa todos os serviços do UDP no Arcserve Appliance 8200 usando o seguinte comando na linha de comando:
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
 - b. Copie manualmente todos os dados nos discos X e Y do Arcserve Appliance 8200 para o 8400.

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe

Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. No appliance 8400, inicie todos os serviços do UDP e, em seguida, importe os dados copiados do appliance 8200.

resources

Import a Data Store

Recovery Point Server: appliance

Data Store Folder: X:\Arcserve\data_store\common

Encryption Password:

Solução 2

Migrar a solução Arcserve Appliance

Importante: Se o appliance existente funcionar como console do Arcserve UDP e como RPS do Arcserve UDP, poderemos usar essa solução.

Pré-requisitos:

- No Arcserve Appliance 8200, assegure-se de que nenhuma tarefa esteja em execução.
- Você migrou o console do Arcserve UDP do Arcserve Appliance 8200 para 8400.

Observação: para obter mais informações sobre como migrar o console do Arcserve UDP do Appliance 8200 para o 8400, consulte [Migrar o console do Arcserve UDP usando ConsoleMigration.exe](#).

Siga estas etapas:

1. Interrompa todos os serviços do Arcserve UDP no Arcserve Appliance 8200 usando o seguinte comando na linha de comando:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cndut
il.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe

Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. Copie manualmente todos os dados nos discos X e Y do Arcserve Appliance 8200 para o 8400.
3. No appliance 8400, inicie todos os serviços do Arcserve UDP e, em seguida, importe os repositórios de dados copiados do appliance 8200.

resources

Import a Data Store

Recovery Point Server: appliance

Data Store Folder: X:\Arcserve\data_store\common

Encryption Password: •|

Observação: os arquivos de log do Arcserve UDP não são migrados para o novo appliance.

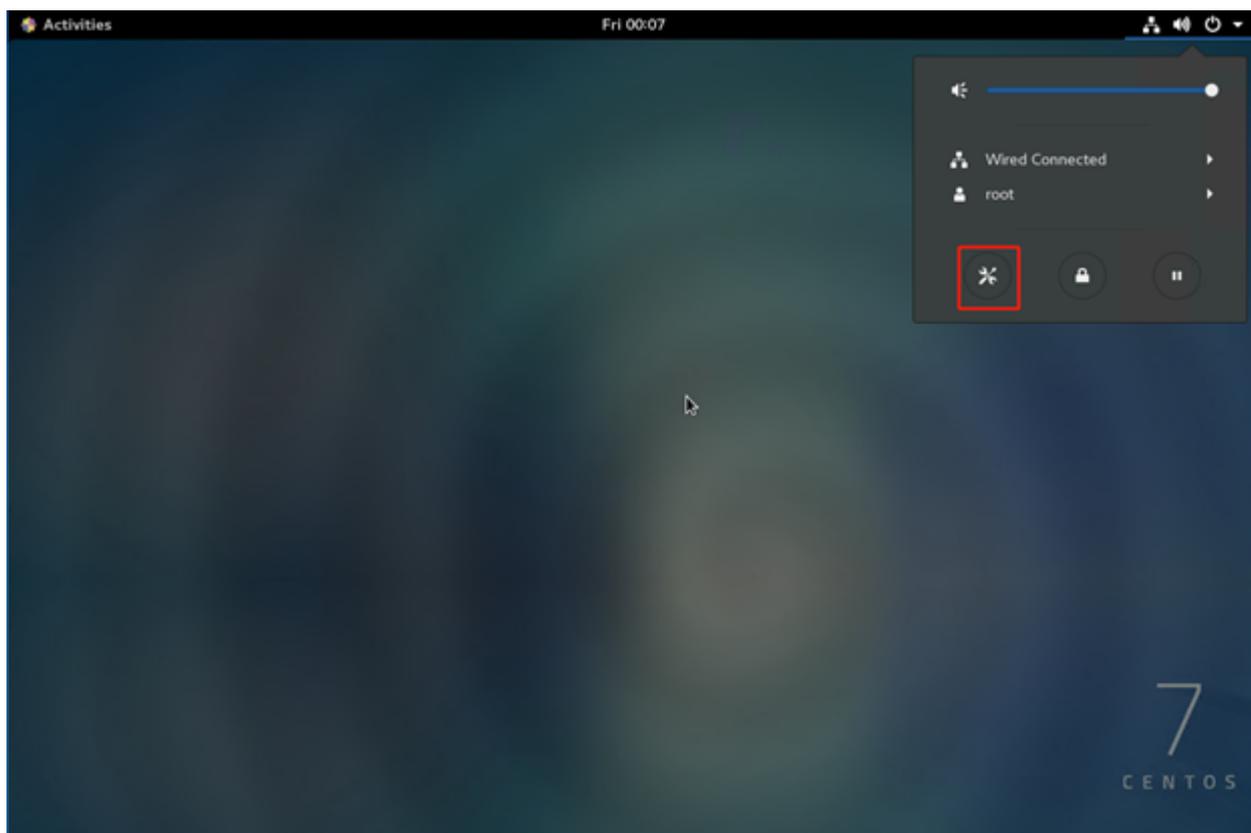
Você migrou o do Arcserve Appliance existente para outro novo do Arcserve Appliance com sucesso.

Modificar a origem de entrada do servidor de backup Linux pré-instalado

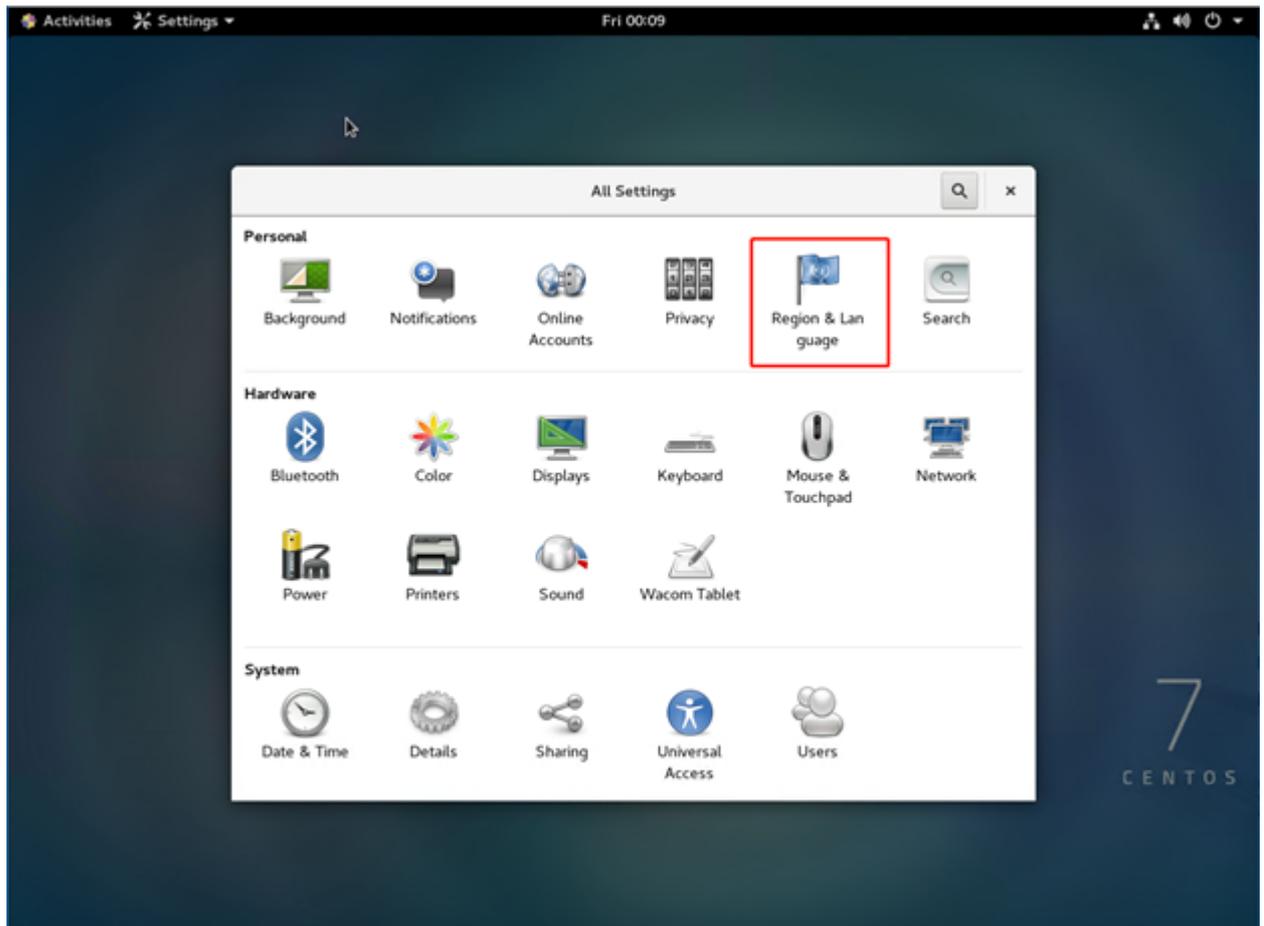
É possível alterar o teclado do servidor de backup Linux pré-instalado.

Siga estas etapas:

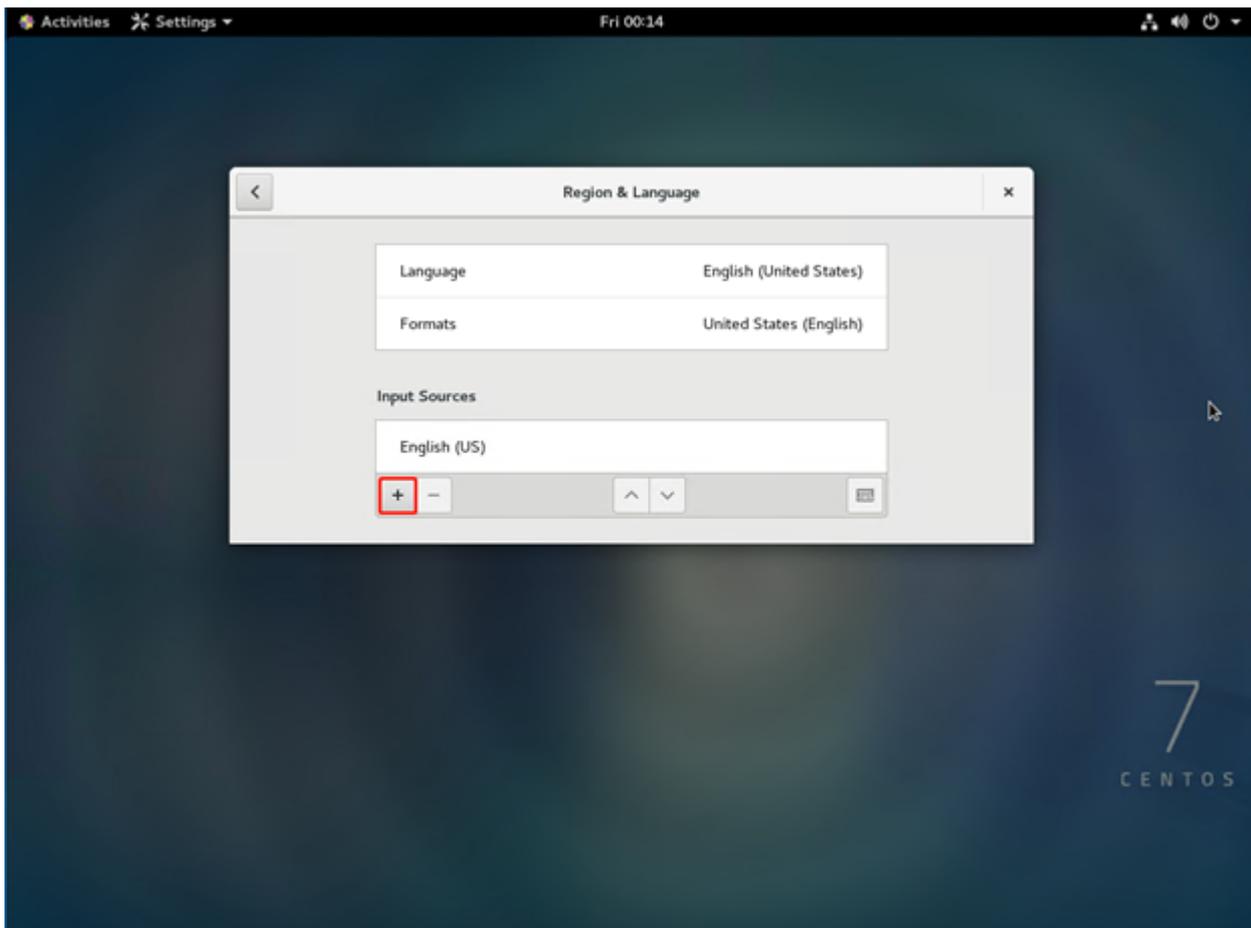
1. Efetue logon no Arcserve Appliance como administrador.
2. Clique em **Configurações**.



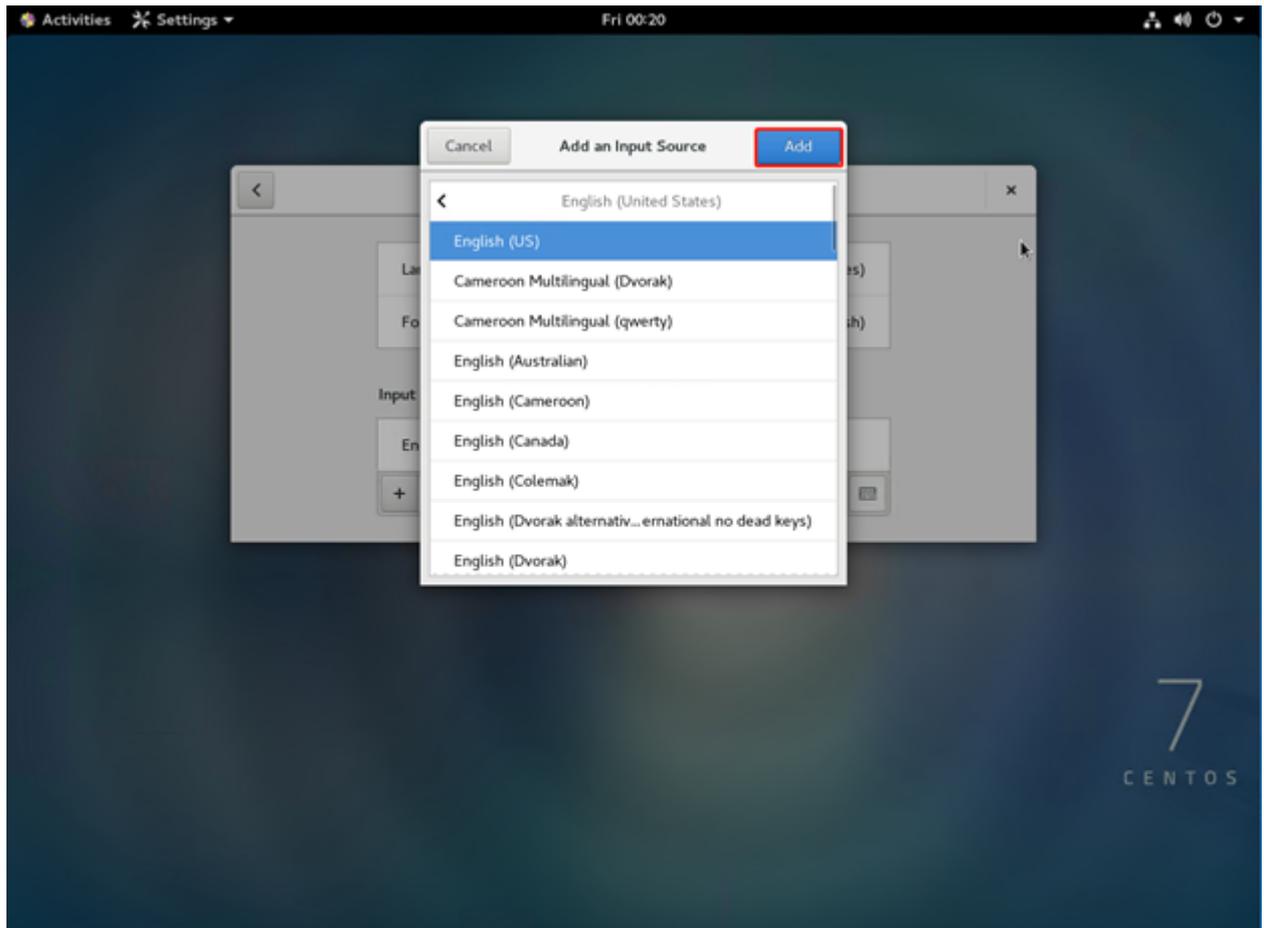
3. Clique em **Região e idioma**.



4. Clique em + para selecionar uma nova origem de entrada.



5. Selecione o idioma e o layout do teclado.



6. Clique em **Adicionar**.

A origem de entrada é adicionada com êxito.

Capítulo 7: Monitorando remotamente o servidor do appliance

É possível monitorar o Arcserve Appliance remotamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Trabalhando com a IPMI	138
Trabalhando com o iDRAC	143

Trabalhando com a IPMI

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como alterar a senha da IPMI

Antes de alterar a senha da IPMI, é preciso acessar a tela de instalação do BIOS para obter o endereço IP.

Siga estas etapas:

1. Inicie o sistema.

A tela de inicialização é exibida.

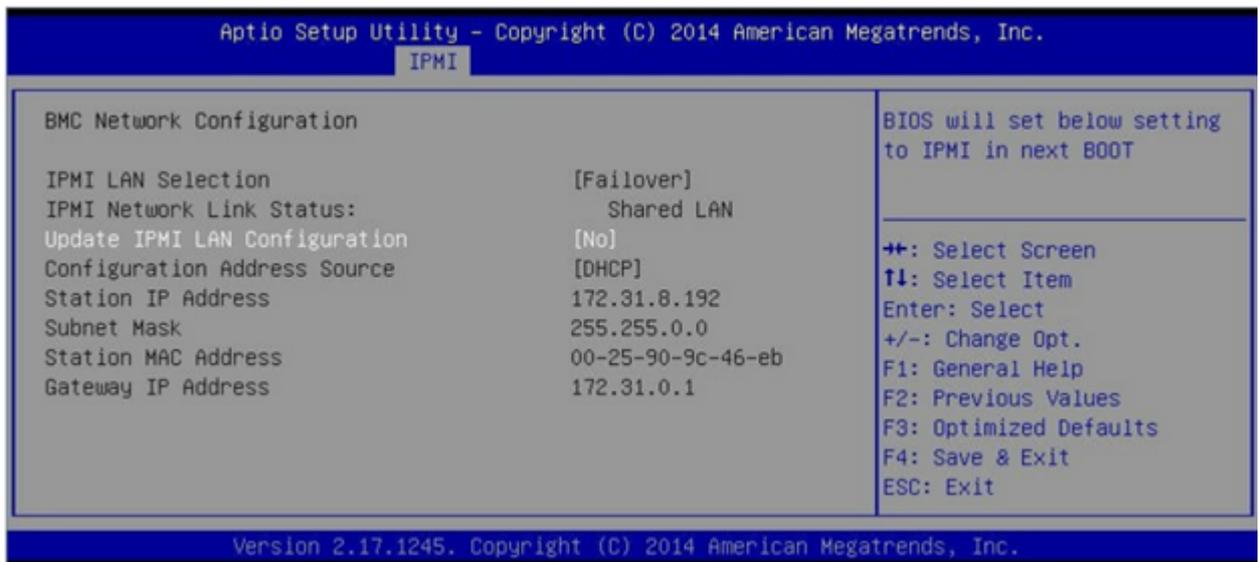
2. Pressione a tecla **Delete**.

A tela de instalação do BIOS será exibida.

Observação: para navegar, use as teclas de seta e pressione **Enter**. Para voltar à tela anterior, pressione a tecla **Escape**.

3. Selecione a guia **IPMI** na parte superior da tela principal do BIOS.

Observação: por padrão, a origem do endereço de configuração é definida como DHCP.



4. Verifique se o endereço IP está correto. Será possível conectar-se à interface IPMI usando o navegador web somente se o servidor estiver na mesma rede.
5. Anote o **endereço IP da estação**.
6. Digite o endereço IP da estação no navegador web.

Depois que você estiver conectado ao servidor remoto pela porta IPMI, a tela de logon da IPMI será exibida.



The image shows a simple login form with a light gray background. At the top, it says "Please Login". Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". Under the "Password" field, there is a "login" button.

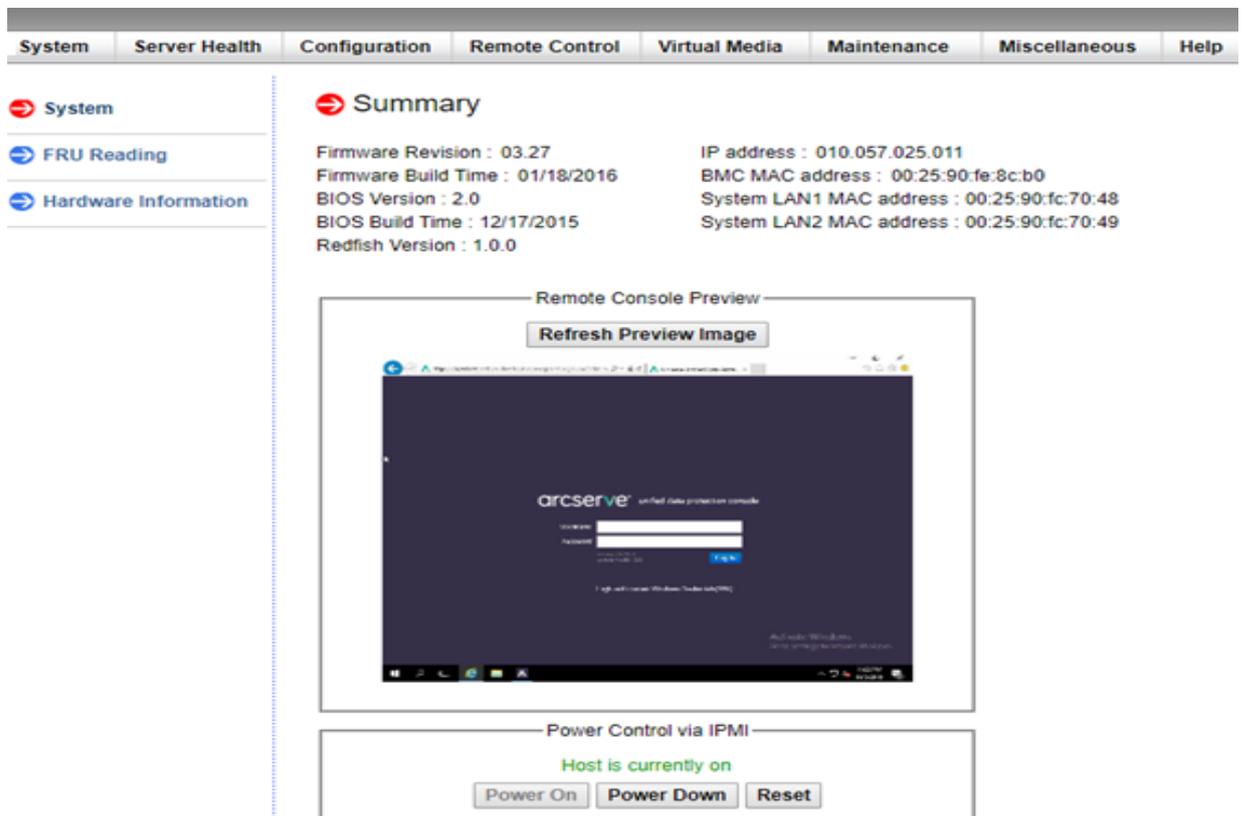
7. Digite o nome de usuário no campo Nome de usuário.

Padrão: ADMIN

8. Digite sua senha no campo Senha.

Padrão: ARCADMIN

A página inicial (tela principal da IPMI) é exibida.



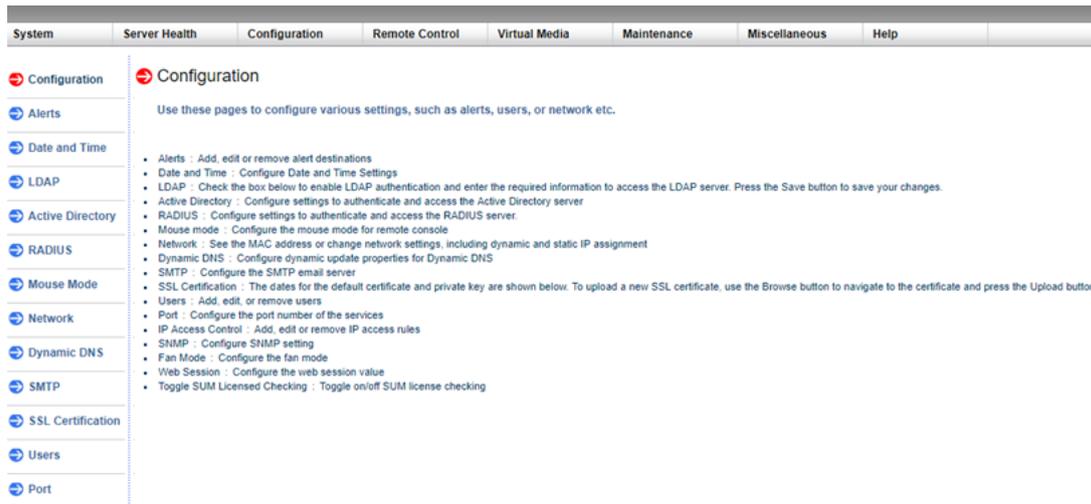
The screenshot shows the IPMI web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: System, Server Health, Configuration, Remote Control, Virtual Media, Maintenance, Miscellaneous, and Help. On the left, there is a sidebar with a "System" menu and sub-items: FRU Reading and Hardware Information. The main content area is titled "Summary" and displays the following information:

Firmware Revision : 03.27	IP address : 010.057.025.011
Firmware Build Time : 01/18/2016	BMC MAC address : 00:25:90:fe:8c:b0
BIOS Version : 2.0	System LAN1 MAC address : 00:25:90:fc:70:48
BIOS Build Time : 12/17/2015	System LAN2 MAC address : 00:25:90:fc:70:49
Redfish Version : 1.0.0	

Below the summary, there is a "Remote Console Preview" section with a "Refresh Preview Image" button. The preview shows a Windows desktop with the Arcserve login screen. At the bottom, there is a "Power Control via IPMI" section with the status "Host is currently on" and three buttons: "Power On", "Power Down", and "Reset".

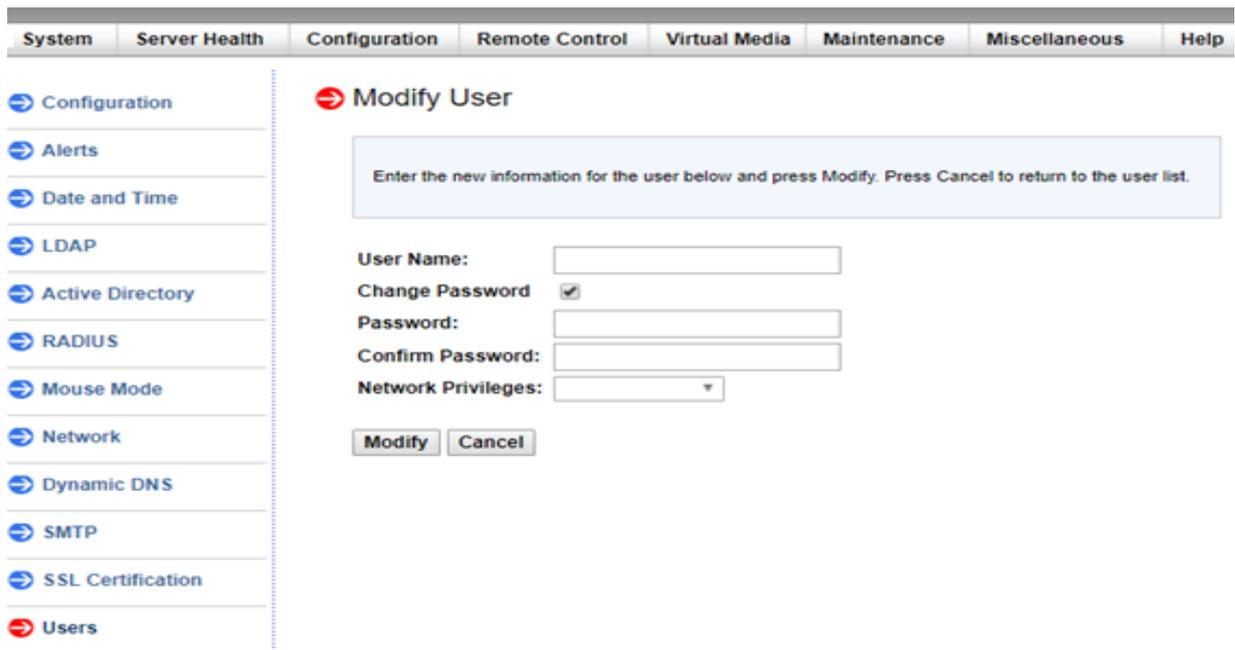
9. Clique na opção **Configuração** na barra superior.

A tela Configuração será exibida.



10. Clique na opção **Usuários** na barra lateral Configuração.
11. Selecione o usuário: (ADMN) da Lista de usuários.
12. Clique em **Modificar usuário**.

A tela de modificação de usuário é exibida.



13. Digite seu nome de usuário (ADMIN).
14. Selecione a opção **Alterar senha**.
O campo de senha é ativado.
15. Digite a nova senha e confirme.
16. Clique em **Modificar** para salvar as alterações.
Sua senha da IPMI é alterada com êxito.

Como fazer a atualização do firmware da IPMI

O Supermicro IPMI Utilities ajuda você a atualizar a IPMI de acordo com suas necessidades de organização.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon na **IPMI**, navegue até a guia **Manutenção** e clique em **Atualização de Firmware**.
A tela Atualização de firmware é exibida.
2. Clique em **Entrar no modo atualização**.
A mensagem na janela pop-up da página da web é exibida.
3. Clique em **OK**.
A tela de download da IPMI e do BIOS é exibida.
4. Clique no arquivo **.zip** correspondente à revisão do modelo IPMI.
O arquivo é transferido e a tela Upload do firmware é exibida.
5. Extraia os arquivos do **.zip**.
6. Clique em **Procurar** na tela Upload do firmware e selecione o arquivo **.bin** dos arquivos extraídos.
7. Clique em **Carregar firmware**.
A imagem do firmware é carregada.
8. Clique em **Iniciar atualização**.
A atualização do firmware é concluída e a IPMI é reiniciada.
É possível exibir a versão do firmware atualizado na tela Resumo.

Trabalhando com o iDRAC

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Monitorar e gerenciar o iDRAC

Os modelos do Arcserve Appliance série 9012-9504DR são instalados com o iDRAC9. O iDRAC9 permite que os administradores do servidor melhorem a disponibilidade geral do Arcserve Appliance. O iDRAC fornece alertas aos administradores sobre problemas de servidor, permite executar o gerenciamento de servidor remoto e reduz a necessidade de acesso físico ao servidor.

Você deve efetuar logon no iDRAC para monitorar o status do sistema, gerenciar as informações do sistema e abrir o console virtual.

Siga estas etapas:

Efetue logon no iDRAC:

1. Abra um navegador e acesse *https://<iDRAC-IP-address>*.
A página de logon do iDRAC é exibida.
2. Especifique as seguintes informações:
Nome de usuário: root
Senha: ARCADMIN
3. Clique em **Efetuar logon**.

Monitorar o status do sistema e gerenciar informações do sistema:

Você pode monitorar o status do sistema do iDRAC e gerenciar as seguintes informações do sistema:

- Integridade do sistema
- Propriedades do sistema
- Inventário de hardware e firmware
- Integridade do sensor
- Dispositivos de armazenamento
- Dispositivos de rede
- Exibir e encerrar sessões de usuário

Iniciar o console virtual:

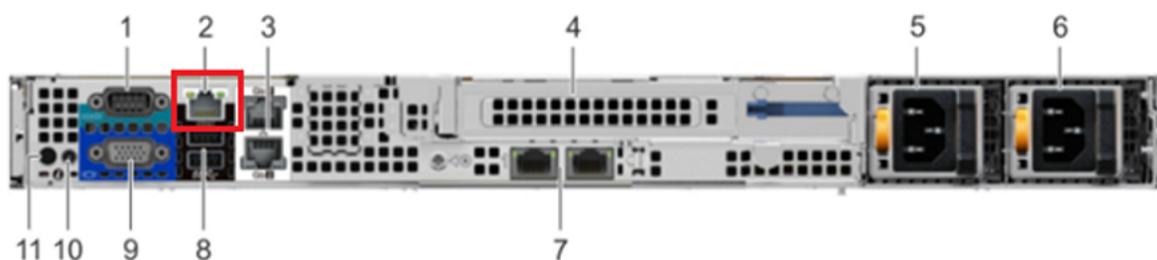
1. Efetue logon em *https://<iDRAC-IP-address>*
2. Vá até o painel e clique em **Launch Virtual Console**.
A página do console virtual é exibida.

O visualizador de console virtual exibe a área de trabalho do sistema remoto. Você pode assumir o controle do sistema remoto e executar as operações usando o teclado e o mouse.

Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para 9000 Series

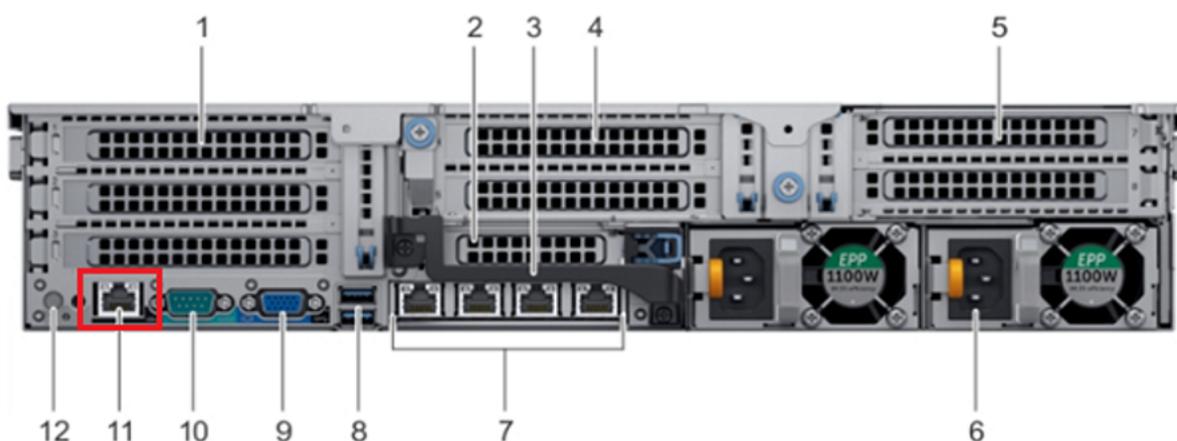
Os modelos do Arcserve Appliance séries 9012-9504DR foram configurados para usar DHCP para o iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller - Controlador de Acesso Remoto Integrado da Dell) por padrão. Para acessar o iDRAC, certifique-se de conectar o cabo ethernet à porta de rede dedicada do iDRAC9. Para obter informações sobre o painel posterior e a porta de rede dedicada do iDRAC9 dos modelos do Arcserve Appliance séries 9012-9504DR, consulte [Painel posterior do modelo 9012-9048](#) e [Painel posterior do modelo 9072DR-9504DR](#).

Exibição do painel posterior do modelo 9012-9048 para iDRAC9



iDRAC9 dedicated network port
on rear panel of Arcserve Appliance 9012-9048 series models

Exibição do painel posterior do modelo 9072DR-9504DR para iDRAC9

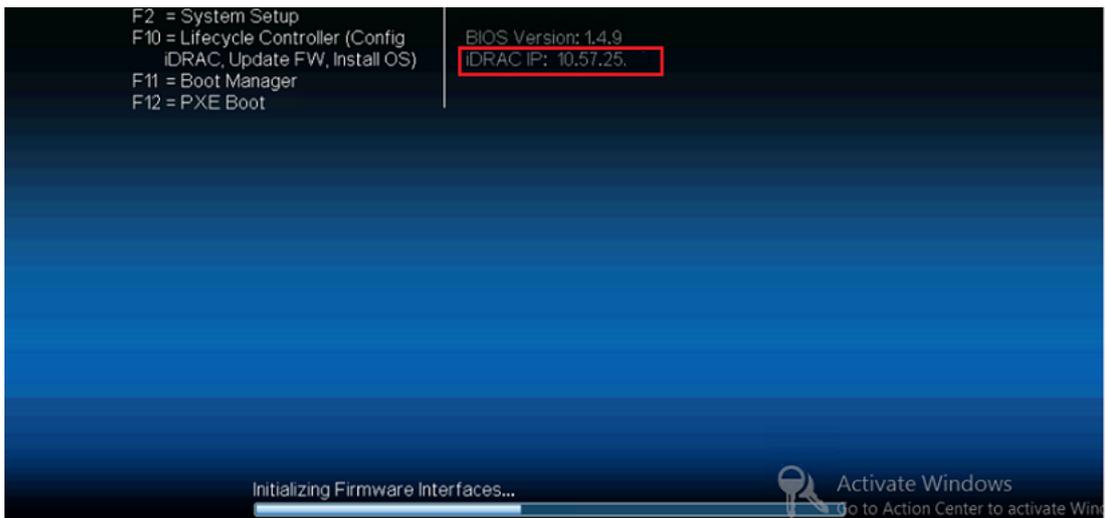


iDRAC9 dedicated network port on
rear panel of Arcserve Appliance 9072DR-9504DR series models

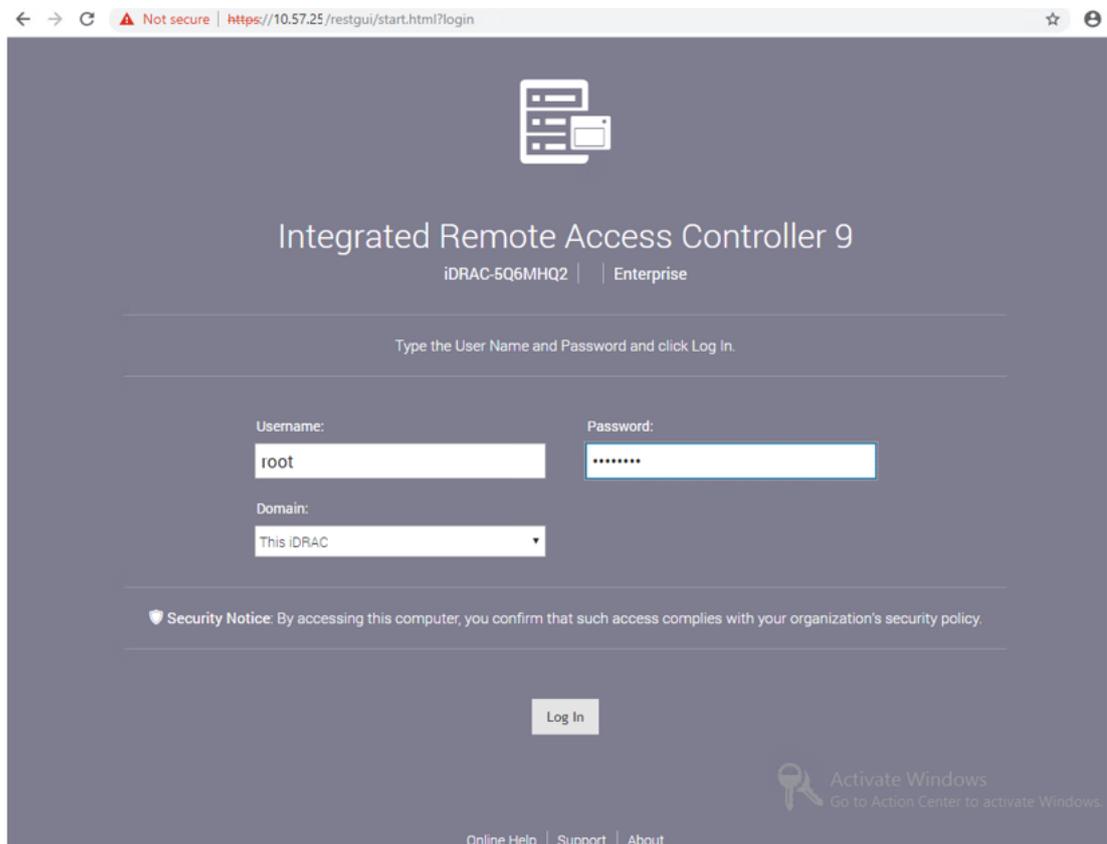
É possível localizar o endereço IP do iDRAC no appliance.

Siga estas etapas:

1. Anote o IP do iDRAC ao iniciar o Arcserve Appliance.



2. Abra um navegador e acesse `https://<iDRAC-IP-address>`.



A página de logon do iDRAC é exibida.

Localizar o endereço IP do Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para X Series

O modelo do Arcserve Appliance X Series é configurado para usar DHCP para iDRAC por padrão. Para acessar o iDRAC, certifique-se de conectar o cabo ethernet à porta de rede dedicada do iDRAC9. Para obter informações sobre o painel traseiro e a porta de rede dedicada do iDRAC9 dos modelos do Arcserve Appliance X Series, consulte [Painel traseiro do X Series](#).

Exibir painel traseiro do X Series

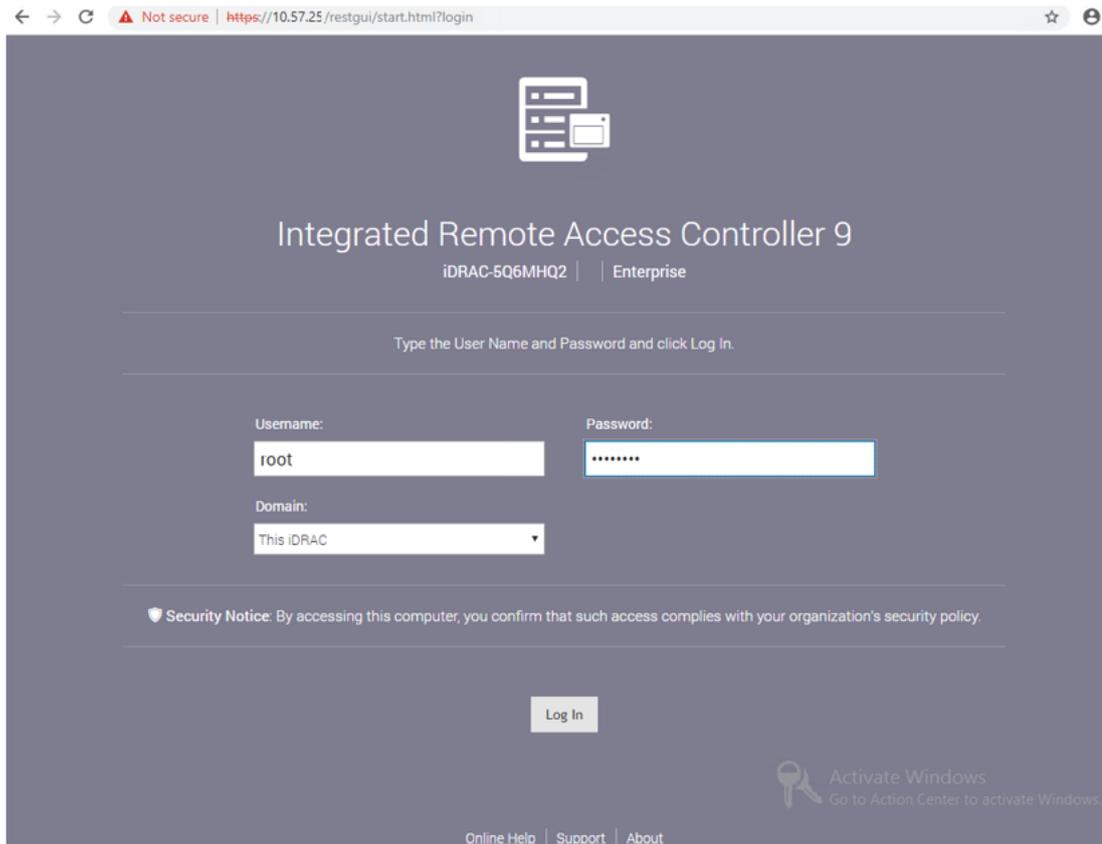
É possível localizar o endereço IP do iDRAC no appliance.

Siga estas etapas:

1. Anote o IP do iDRAC ao iniciar o Arcserve Appliance.



2. Abra um navegador e acesse <https://<iDRAC-IP-address>>.



A página de login do iDRAC é exibida.

Configurar o endereço IP estático ou DHCP do iDRAC

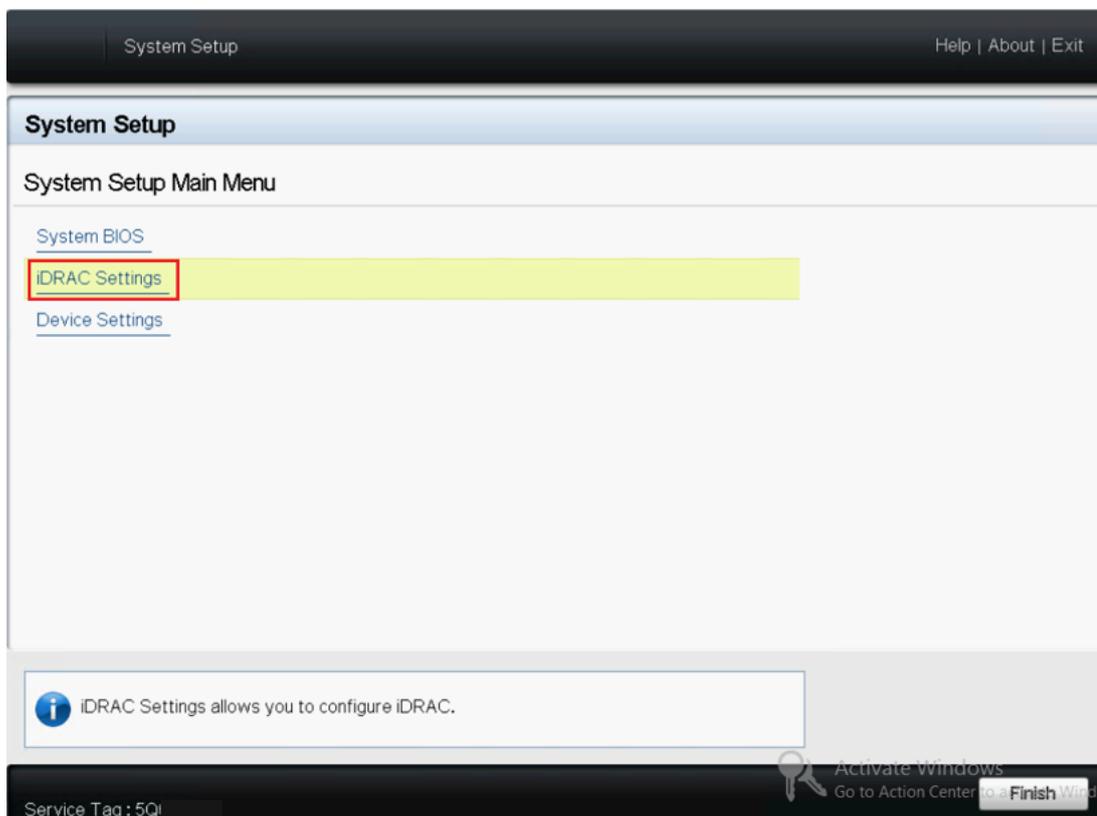
Você pode definir o modo de rede DHCP para o iDRAC.

Siga estas etapas:

1. Pressione F2 ao iniciar o Arcserve Appliance e entre nas configurações do sistema.

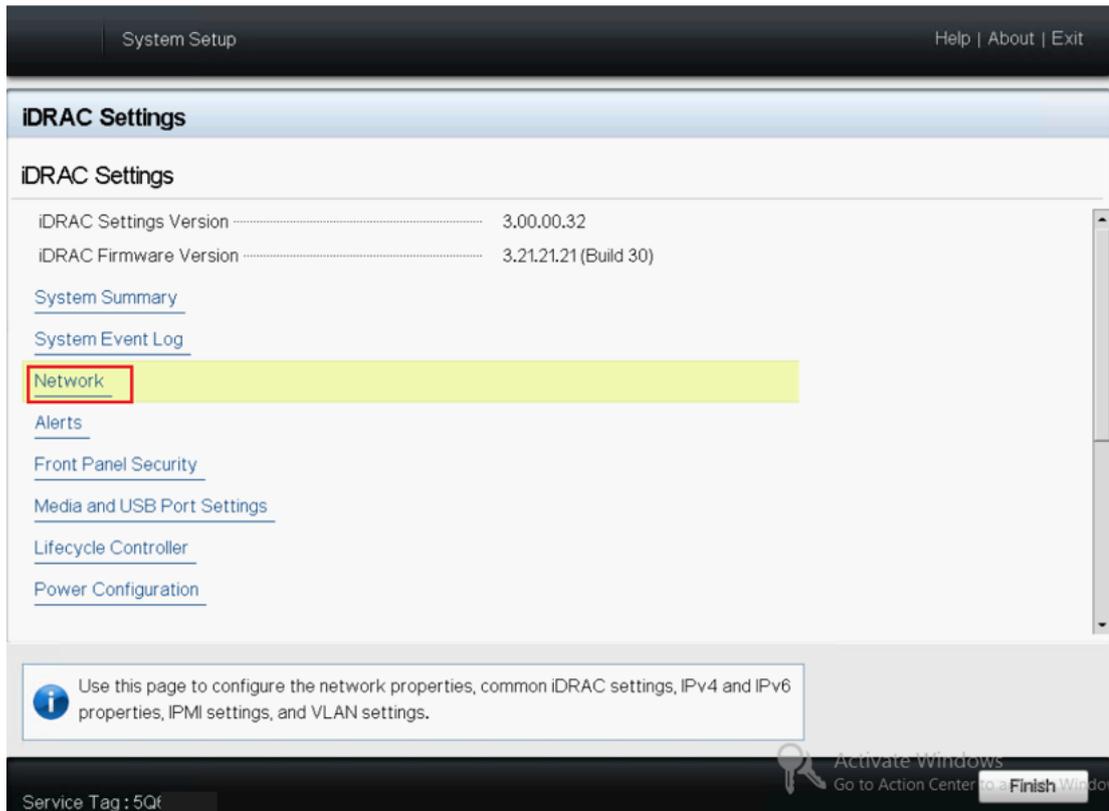


2. Na tela do menu principal de configurações do sistema, clique em **Configurações do iDRAC**.

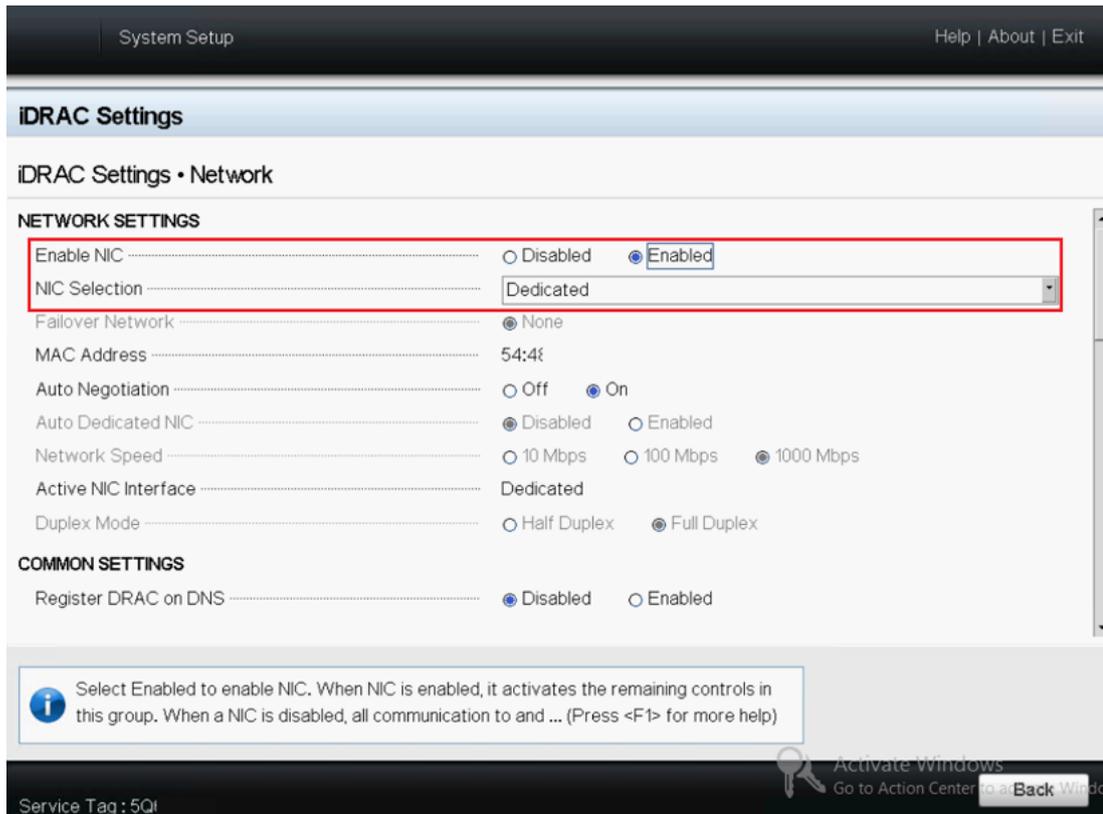


3. Nas opções de configurações do iDRAC, clique em **Rede**.

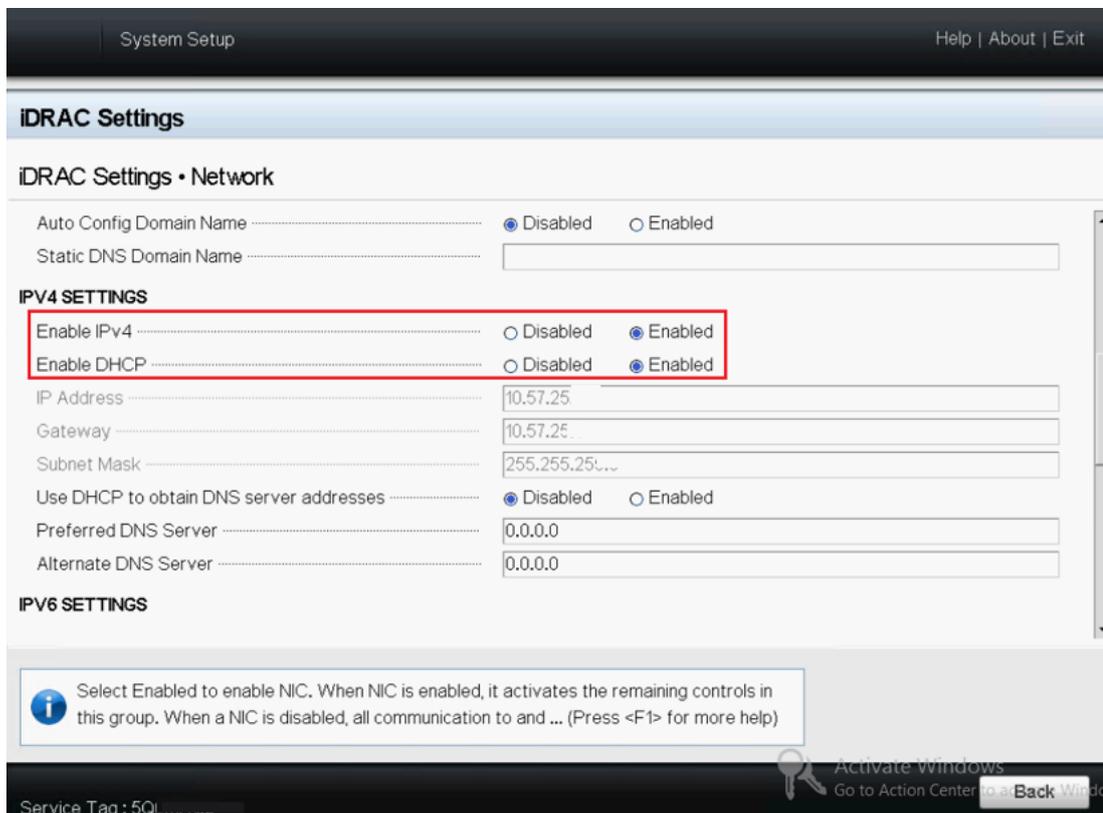
Os campos de configurações de rede são exibidos.



4. Selecione **Ativado** para **Ativar configuração de NIC** e selecione **Dedicado** para **Seleção de NIC** para usar a interface de rede dedicada.



5. Para definir o modo DHCP, nas configurações de IPV4, selecione a opção **Ativado** para **Ativar IPv4** e **Ativar DHCP**.

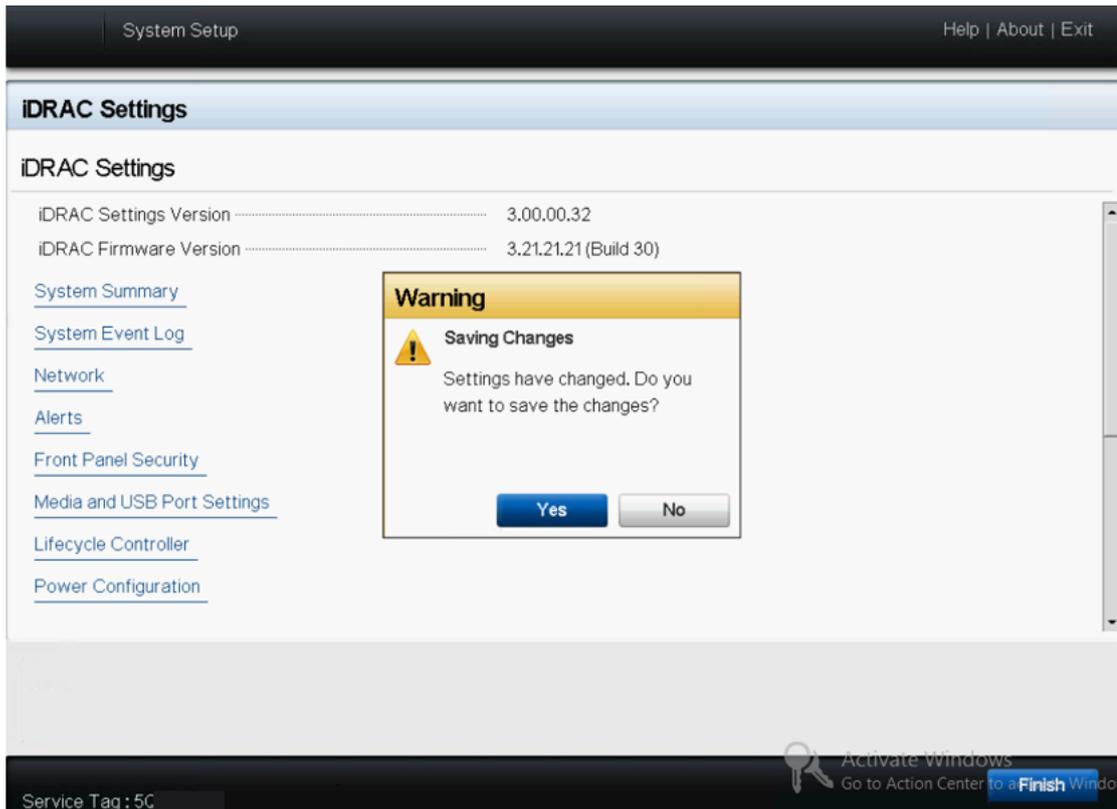


Observação: se desejar definir o IP estático para a rede iDRAC dedicada, defina **Ativar IPv4** como **Ativado** e **Ativar DHCP** como **Desativado**. Defina o endereço IP, o gateway e a máscara de sub-rede de acordo com a configuração de rede.

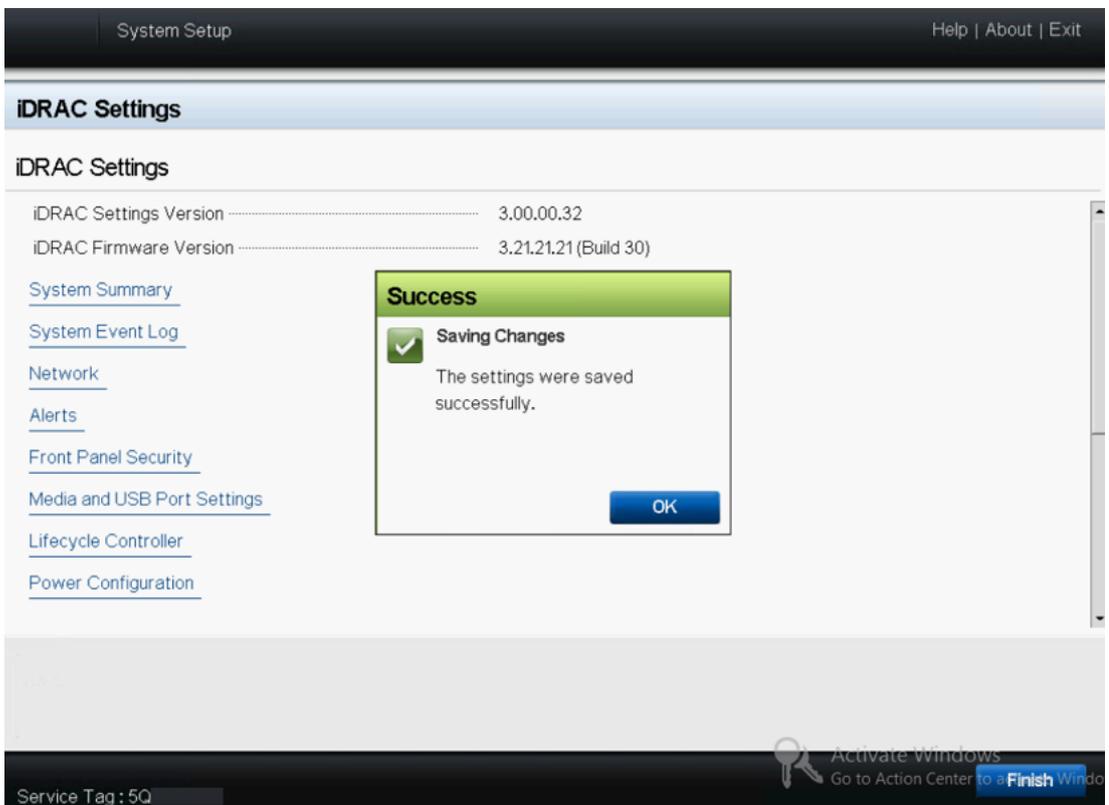
The screenshot shows the 'System Setup' window for iDRAC. The 'iDRAC Settings' section is expanded to 'Network'. Under 'IPV4 SETTINGS', a red box highlights the 'Enable IPv4' and 'Enable DHCP' options. 'Enable IPv4' is set to 'Enabled' and 'Enable DHCP' is set to 'Disabled'. Other settings include IP Address (10.57.25), Gateway (10.57.25), Subnet Mask (255.255.255...), and DNS server addresses (0.0.0.0). A warning message at the bottom states: 'Select Enabled to enable NIC. When NIC is enabled, it activates the remaining controls in this group. When a NIC is disabled, all communication to and ... (Press <F1> for more help)'. The bottom of the window shows 'Service Tag : 5QL...', 'Activate Windows' watermark, and a 'Back' button.

6. Clique em **Voltar**, clique em **Concluir** e, em seguida, clique em **Sim** na caixa de diálogo **Aviso**.

As informações de rede são salvas.

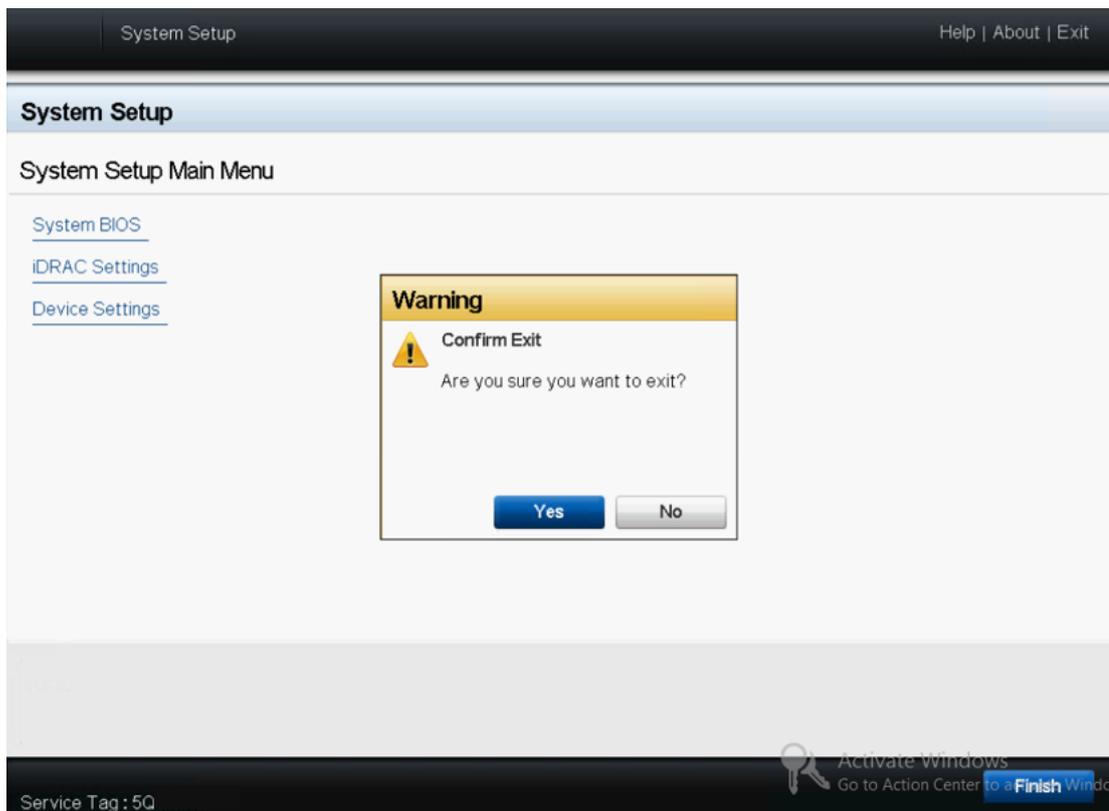


7. Na caixa de diálogo de **operação bem-sucedida**, clique em **OK**.



Você concluiu a configuração do DHCP do iDRAC.

8. Clique em **Concluir** e, em seguida, clique em **Sim** para sair da configuração e inicializar o sistema.



O modo de rede DHCP para iDRAC está configurado.

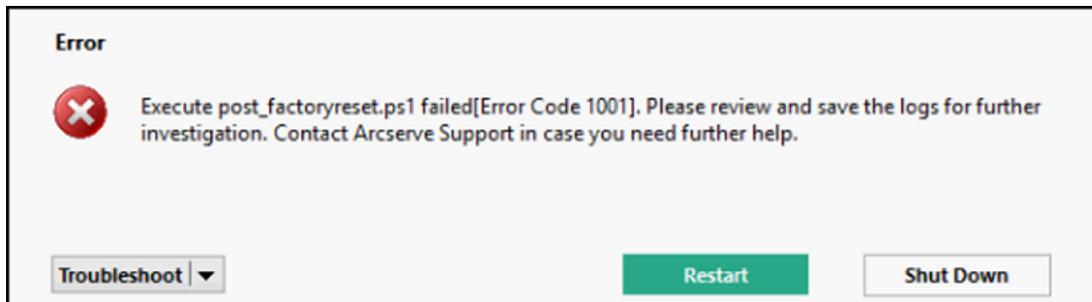
Capítulo 8: Restaurando ou reparando o Arcserve Appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Depurar redefinição de fábrica	158
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance das séries 7000-8000	160
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance da série 9012-9504DR	163
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no Appliance X Series	166
Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance	169
Substituir a imagem de redefinição de fábrica usando o utilitário de definição de imagem do appliance	172
Remover e substituir um disco rígido	175
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) sem preservar dados	177
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e preservar dados ...	192

Depurar redefinição de fábrica

Este tópico descreve como depurar a redefinição de fábrica quando você recebe a seguinte mensagem de erro:



Para resolver esse problema, execute as seguintes etapas:

1. Na mensagem de erro, clique na opção suspensa **Solução de problemas**.

As opções a seguir são exibidas:

Prompt de comando

A caixa de diálogo CMD (Command Prompt - Prompt de Comando) permite executar algumas operações básicas. Por exemplo, verificar se existe um arquivo na pasta, copiar arquivos, excluir arquivos e obter informações de layout do disco.

Exibir logs

A opção Exibir logs permite exibir os logs no Bloco de notas. Você pode verificar logs e salvá-los para obter mais ajuda clicando em *Arquivo, Salvar como*.

Reiniciar redefinição de fábrica

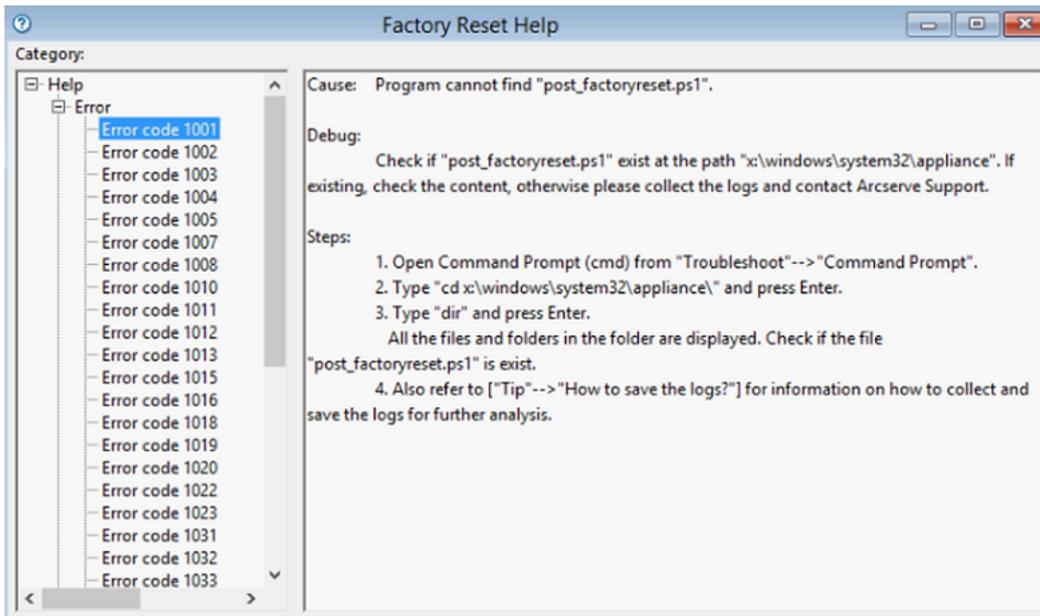
Essa opção permite reiniciar a redefinição de fábrica quando o problema é resolvido.

Ajuda

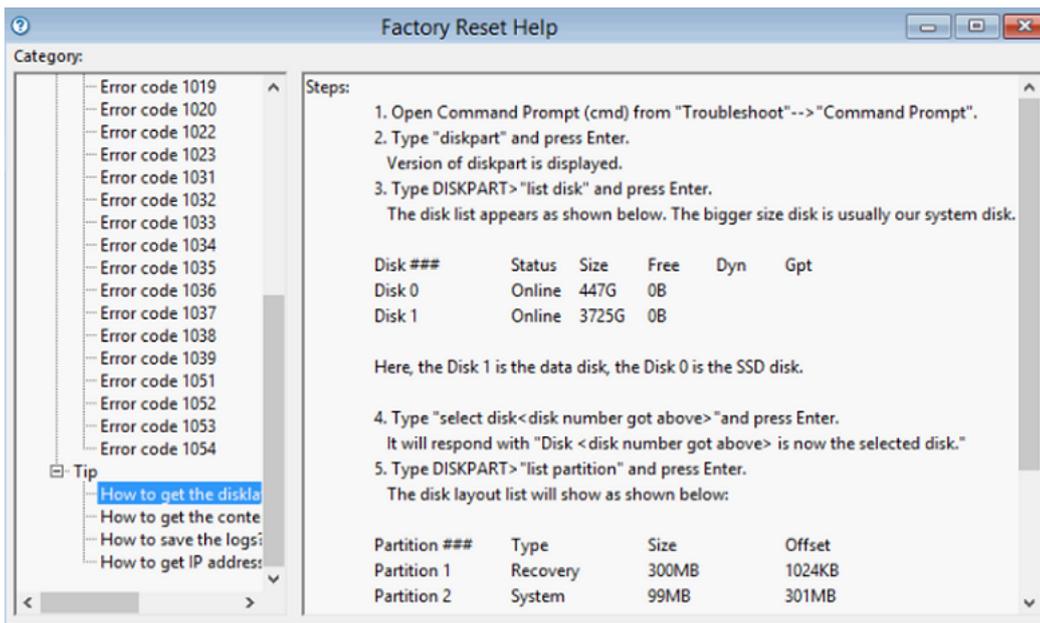
A caixa de diálogo Ajuda fornece informações sobre a causa, uma análise básica e soluções para o erro. Siga estas etapas para resolver o problema. Algumas dicas sobre operações comuns também são exibidas. Por exemplo, como obter o layout do disco, como obter o conteúdo do arquivo de propriedade da redefinição de fábrica, como salvar os logs.

2. Entre as opções exibidas, clique em **Ajuda**.

A tela exibe vários código de erro com detalhes.



3. Navegue até a **dica** do código de erro exibido na mensagem de erro e siga as instruções exibidas no painel direito.



Selecionar corretamente o erro e seguir as instruções exibidas na dica ajudam a resolver a redefinição de fábrica.

Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance das séries 7000-8000

É possível aplicar a redefinição de fábrica do UDP a partir do menu de inicialização do Arcserve Appliance. Ao usar a redefinição de fábrica do UDP, você pode retornar o Arcserve Appliance para o status limpo e não configurado.

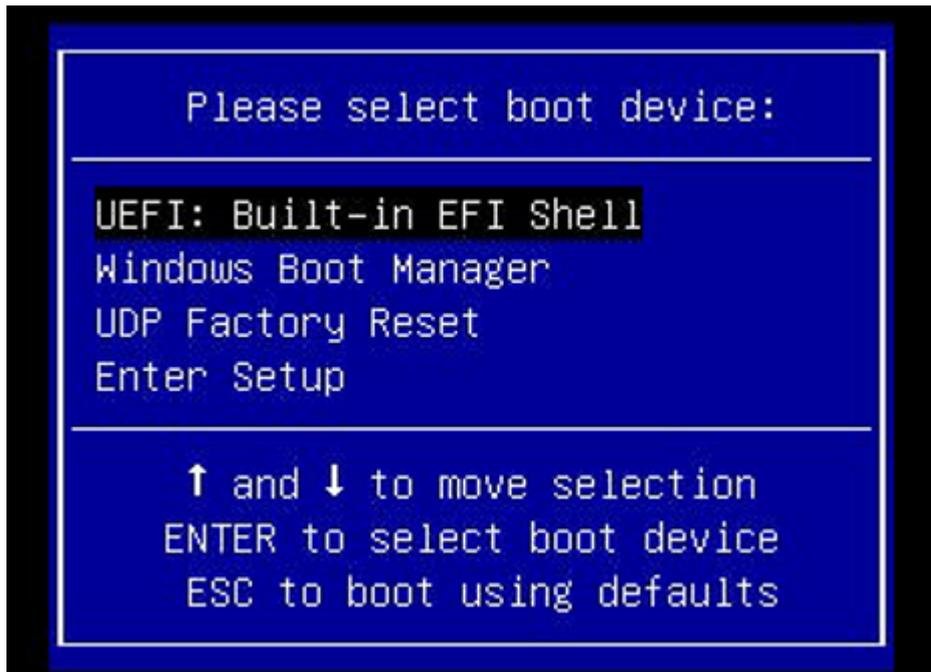
Observação: também é possível selecionar a opção **Preservar dados de backup** durante a execução da redefinição de fábrica do UDP.

Siga estas etapas:

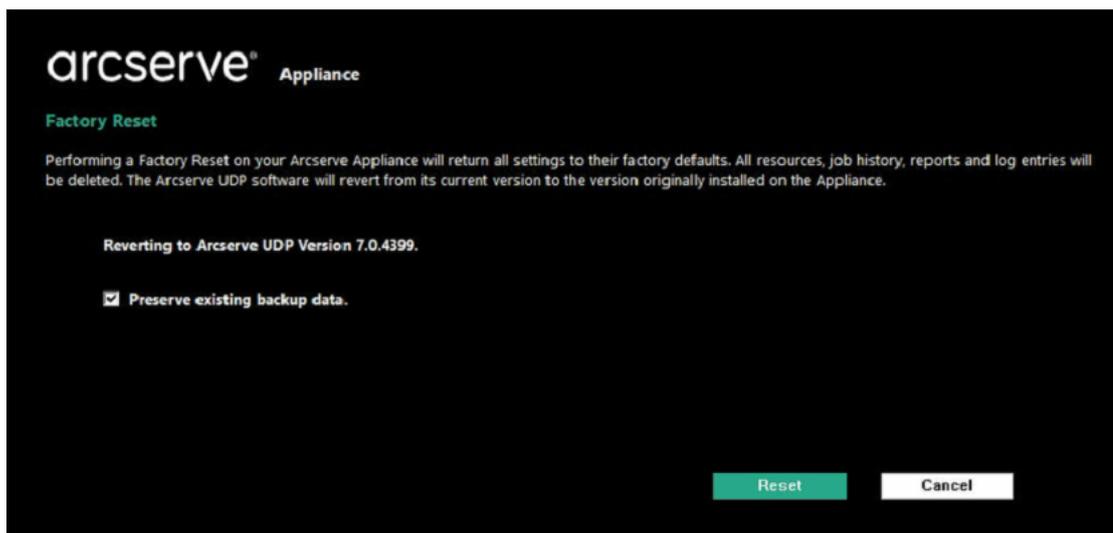
1. Pressione a tecla F11 para abrir o Menu de inicialização.



2. Selecione a opção de inicialização Redefinição de fábrica de UDP.



Uma página de redefinição de fábrica é exibida.

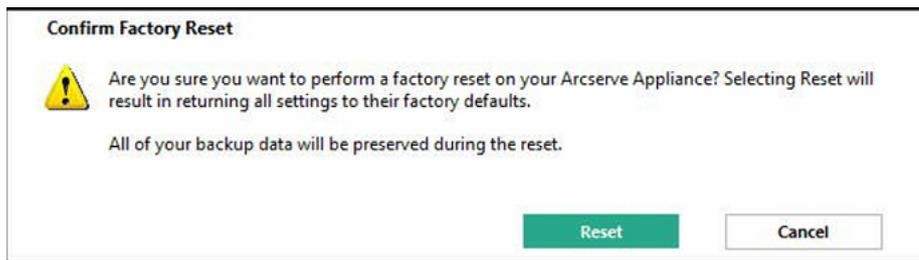


Observações:

- A opção **Preservar os dados de backup existentes** é selecionada por padrão. Somente o volume C:\ no sistema operacional original é recriado. Os dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você desmarcar a seleção da opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ no sistema operacional original serão recriados.

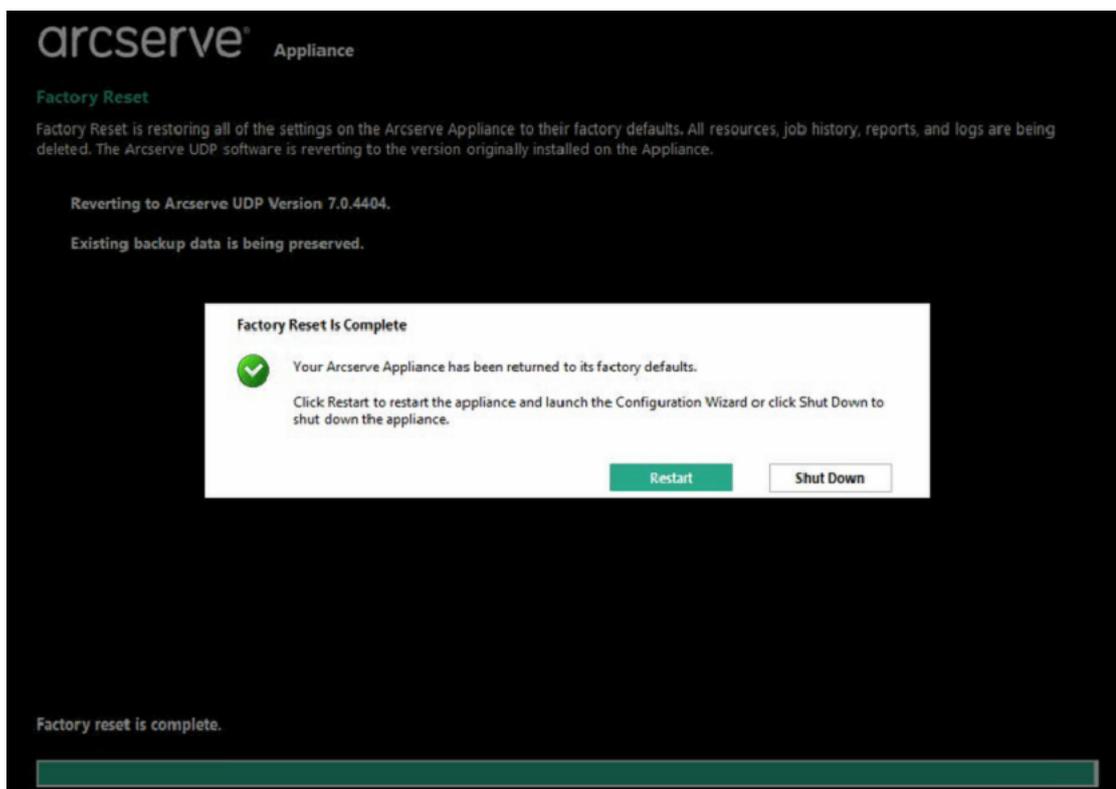
1. Clique em **Redefinir**.

Uma janela de confirmação aparece.



Você pode clicar em **Cancelar** para reinicializar a unidade do Arcserve Appliance.

2. Após a conclusão da redefinição de fábrica, você poderá executar uma das seguintes ações:
 - ◆ Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
 - ◆ Clique em **Encerrar** para encerrar o appliance.



Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no appliance da série 9012-9504DR

É possível aplicar a redefinição de fábrica do UDP a partir do menu de inicialização do Arcserve Appliance série 9012-9504DR. Ao usar a redefinição de fábrica do UDP, você pode retornar o Arcserve Appliance série 9012-9504DR para o status limpo e não configurado.

Observação: também é possível selecionar a opção Preservar dados de backup durante a execução da redefinição de fábrica do UDP.

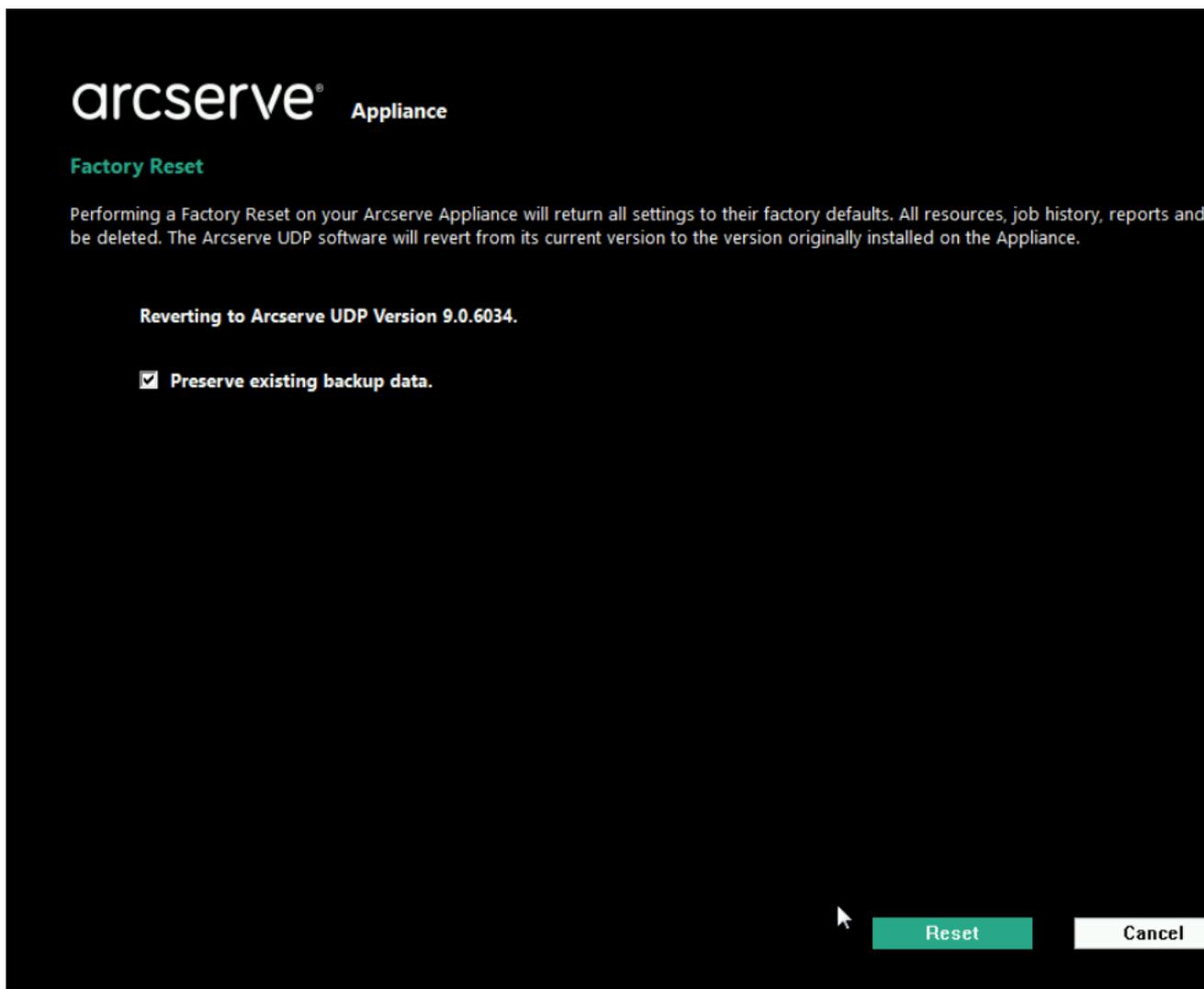
Siga estas etapas:

1. Pressione F11 no teclado para abrir o menu de inicialização.



2. Selecione a opção de inicialização **Controlador RAID 1 integrado: redefinição de fábrica do UDP**.

Uma página de redefinição de fábrica é exibida.



Observações:

- A opção **Preservar os dados de backup existentes** é selecionada por padrão. Somente o volume C:\ no sistema operacional original é recriado. O dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você desmarcar a seleção da opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ no sistema operacional original serão recriados.

3. Clique em **Redefinir**.

Uma janela de confirmação aparece.

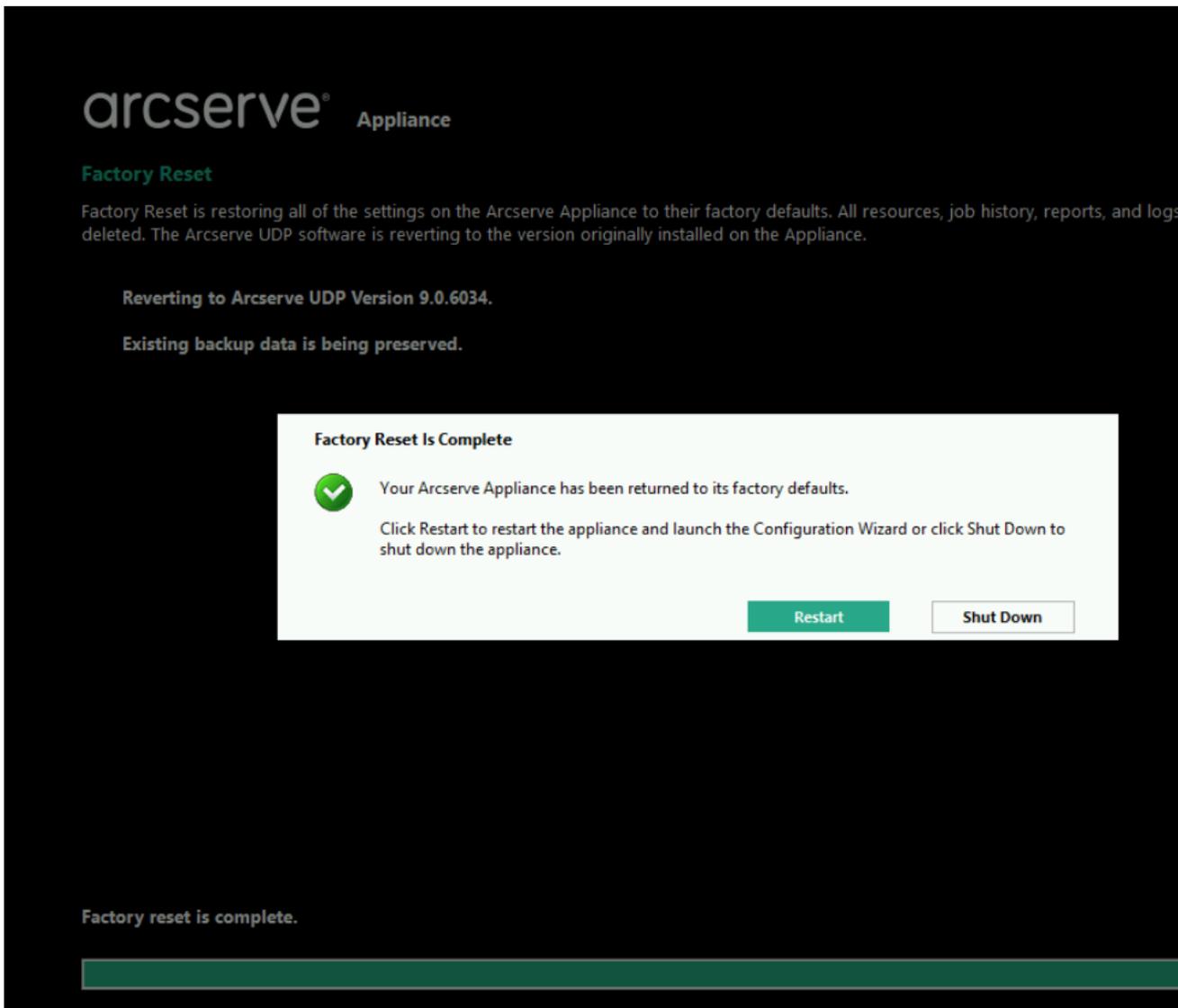
Confirm Factory Reset

 Are you sure you want to perform a factory reset on your Arcserve Appliance? Selecting Reset reverts all settings to the factory default status.

All the backed-up data **will be preserved** during the reset.

Você pode clicar em **Cancelar** para reinicializar a unidade do Arcserve Appliance.

4. Após a conclusão da redefinição de fábrica, você poderá executar uma das seguintes ações:
 - ◆ Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
 - ◆ Clique em **Encerrar** para encerrar o appliance.



arcserve® Appliance

Factory Reset

Factory Reset is restoring all of the settings on the Arcserve Appliance to their factory defaults. All resources, job history, reports, and logs are deleted. The Arcserve UDP software is reverting to the version originally installed on the Appliance.

Reverting to Arcserve UDP Version 9.0.6034.

Existing backup data is being preserved.

Factory Reset Is Complete

 Your Arcserve Appliance has been returned to its factory defaults.

Click Restart to restart the appliance and launch the Configuration Wizard or click Shut Down to shut down the appliance.

Factory reset is complete.

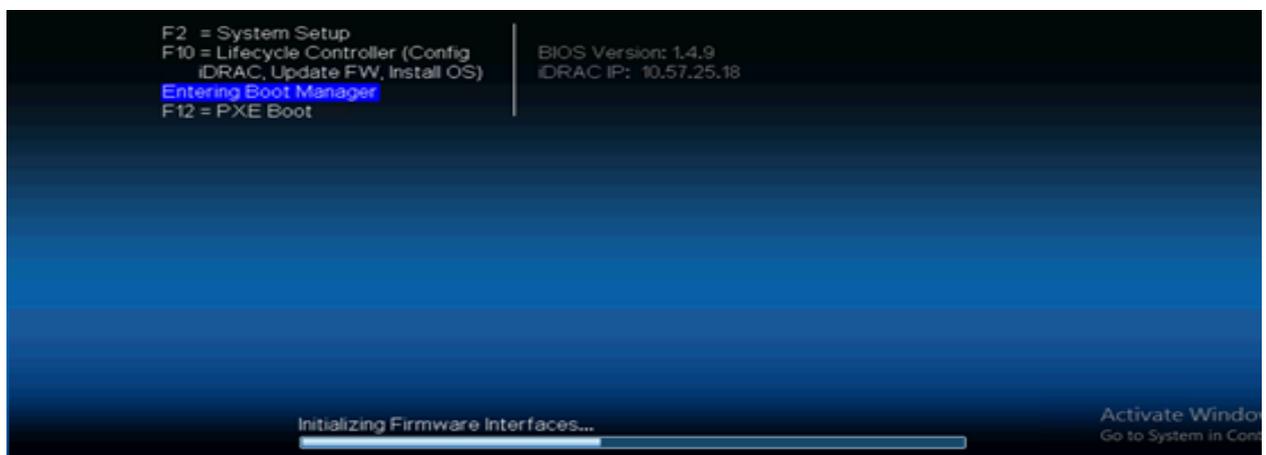
Aplicar a redefinição de fábrica do Arcserve UDP usando a opção de inicialização no Appliance X Series

É possível aplicar a redefinição de fábrica do UDP pelo menu de inicialização do Arcserve Appliance X Series. Ao usar a redefinição de fábrica do UDP, você pode retornar o Arcserve Appliance X Series para o status limpo e não configurado.

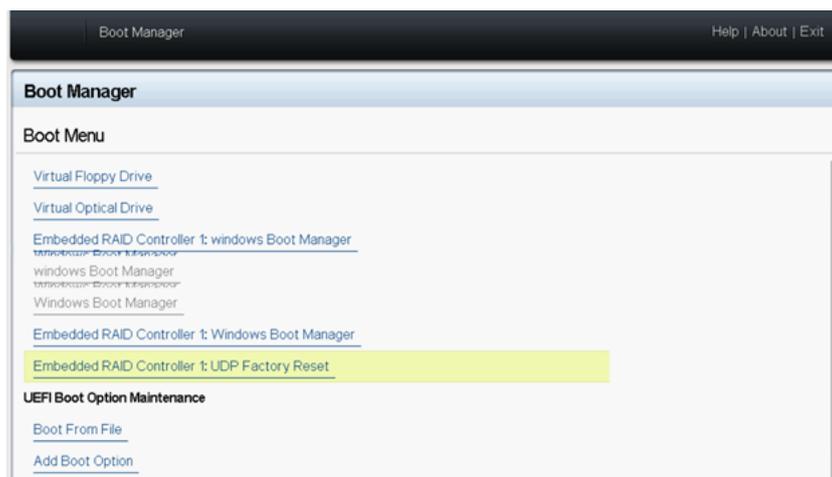
Observação: também é possível selecionar a opção Preservar dados de backup durante a execução da redefinição de fábrica do UDP.

Siga estas etapas:

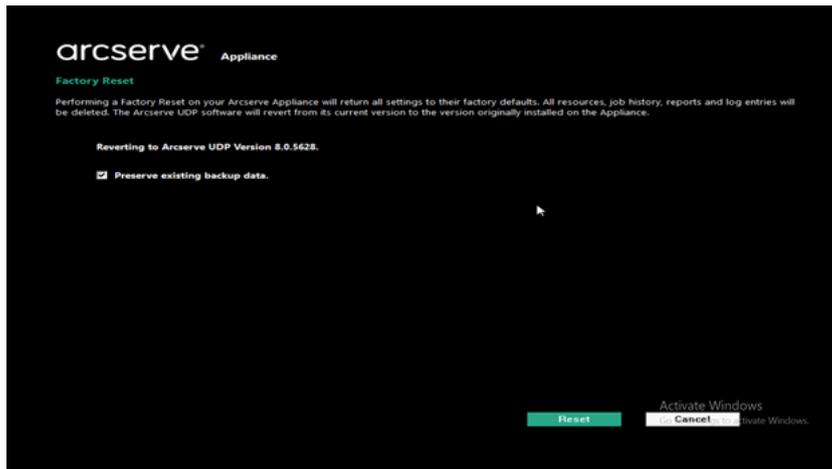
1. Pressione F11 no teclado para abrir o menu de inicialização.



2. Selecione a opção de inicialização **Controlador integrado RAID 1: redefinição de fábrica do UDP**.



Uma página de redefinição de fábrica é exibida.



Observações:

- A opção **Preservar os dados de backup existentes** é selecionada por padrão. Somente o volume C:\ no sistema operacional original é recriado. O dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você desmarcar a seleção da opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ no sistema operacional original serão recriados.

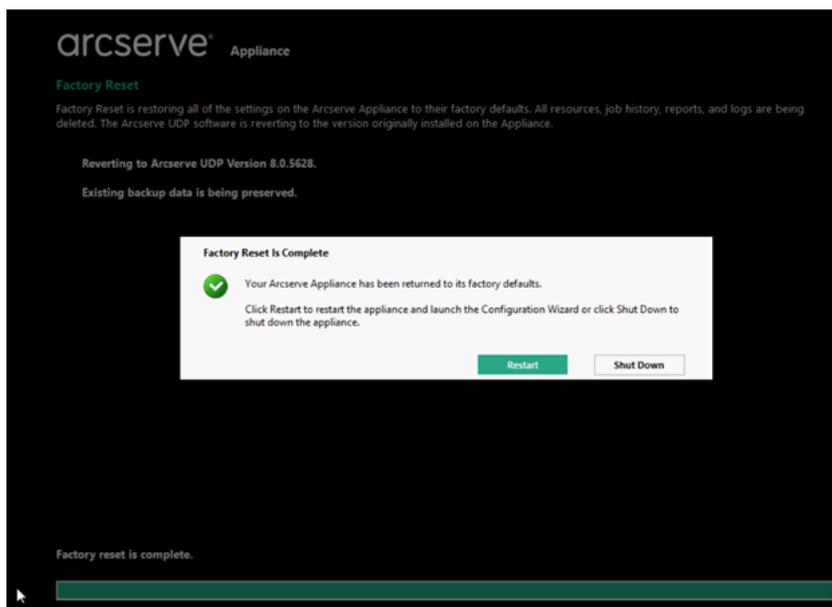
3. Clique em **Redefinir**.

Uma janela de confirmação aparece.



Você pode clicar em **Cancelar** para reinicializar a unidade do Arcserve Appliance.

4. Após a conclusão da redefinição de fábrica, você poderá executar uma das seguintes ações:
 - ◆ Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
 - ◆ Clique em **Encerrar** para encerrar o appliance.

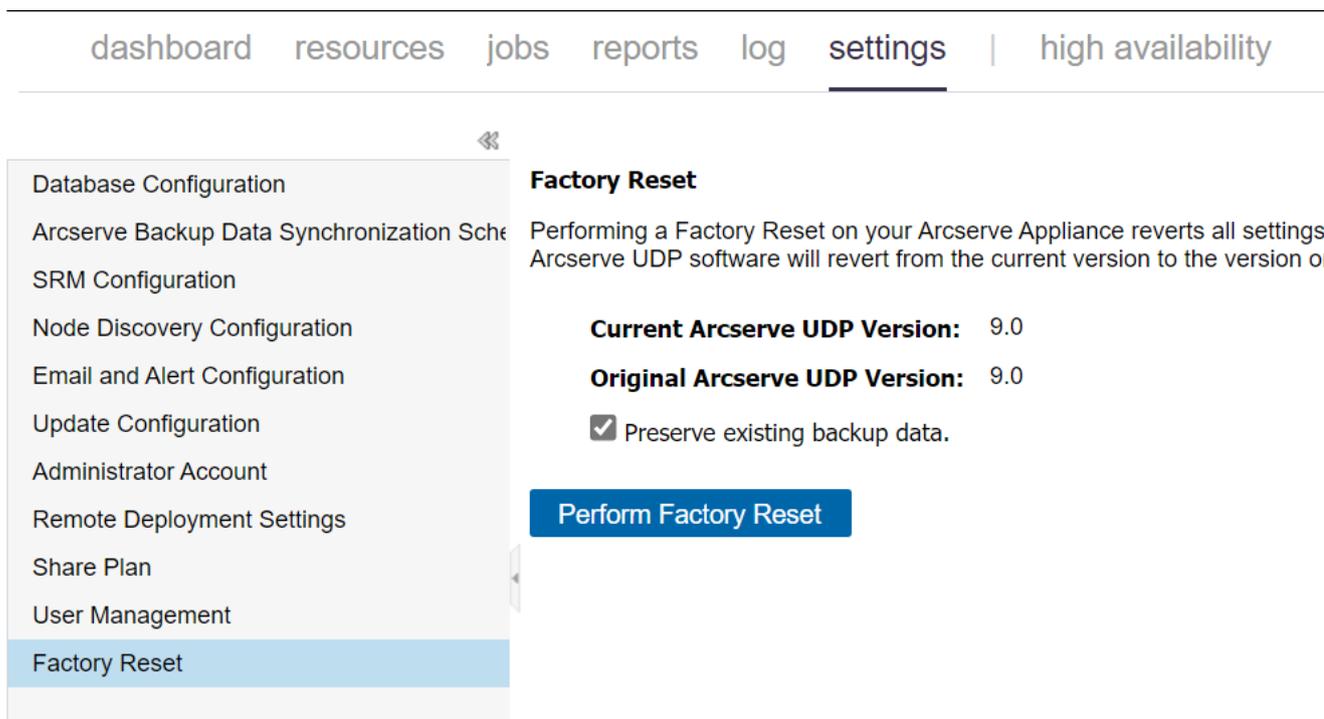


Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance

Ao usar a redefinição de fábrica, você pode retornar o Arcserve Appliance para o status limpo e não configurado. É possível aplicar a redefinição de fábrica a partir do console do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

1. Clique em **Redefinição de fábrica** na guia **configurações** no Console do Arcserve UDP.



Todos os dados de backup são preservados por padrão.

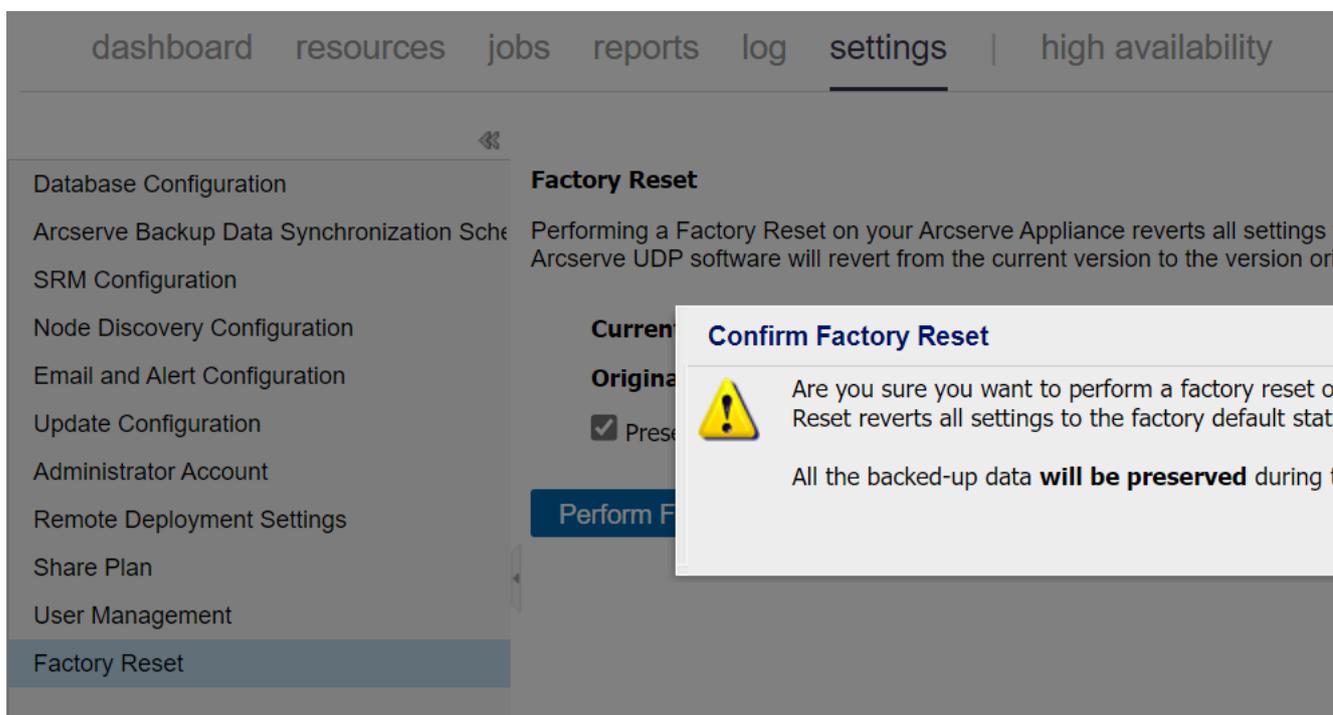
Observações:

o Arcserve UDP fornece a opção **Preservar os dados de backup existentes** para ajudar a preservar o repositório de dados existente.

- ♦ Se você selecionar a opção **Preservar os dados de backup existentes**, somente o *C:\ volume* será recriado. O dados no *volume X:* e no *volume Y:* permanecem inalterados.
- ♦ Se você não selecionar a opção **Preservar dados de backup existentes**, todos os dados nos respectivos volumes *C:*, *X:* e *Y:* serão recriados.

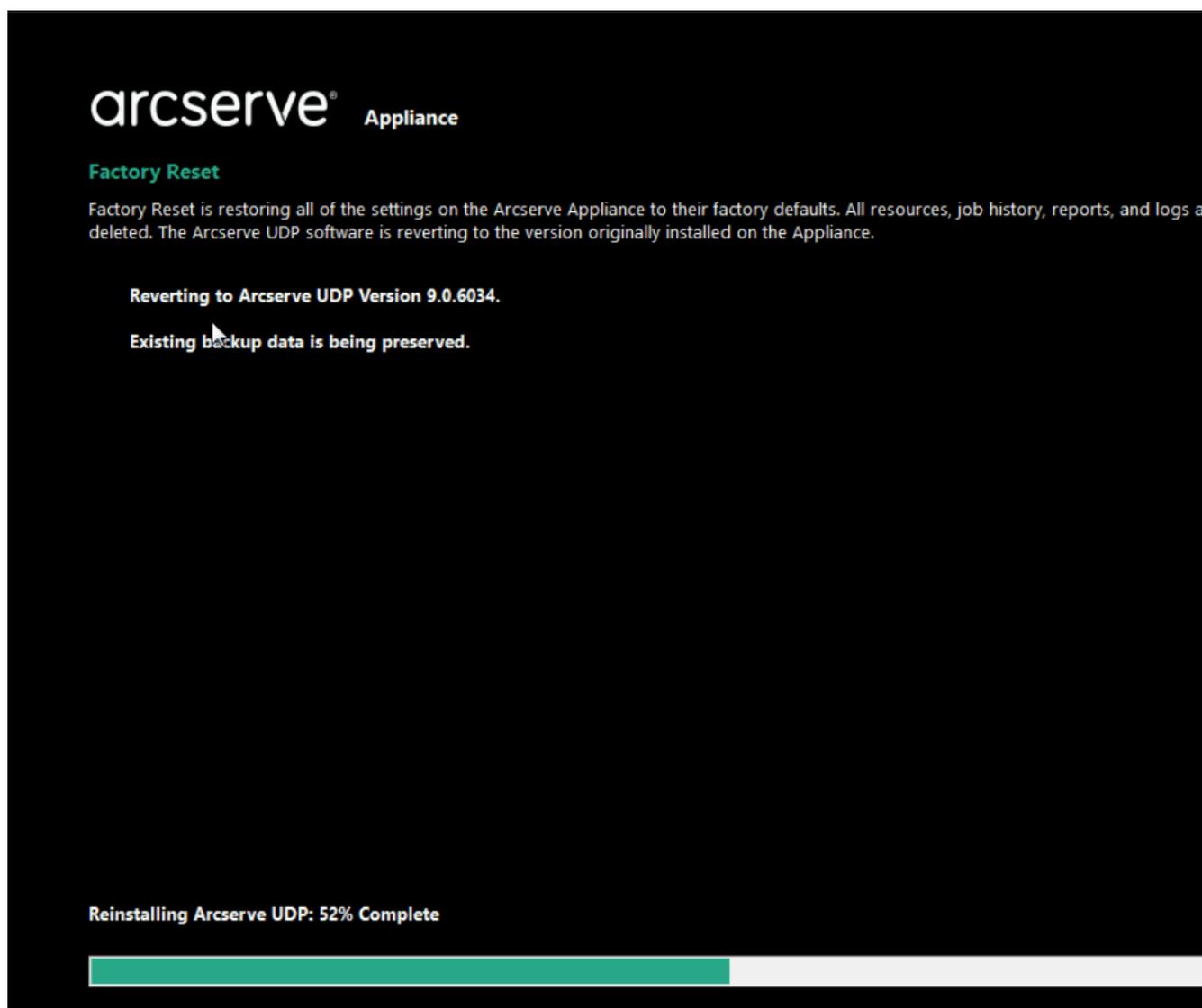
2. Clique em **Executar redefinição de fábrica**.

Aparece uma caixa de diálogo de confirmação.



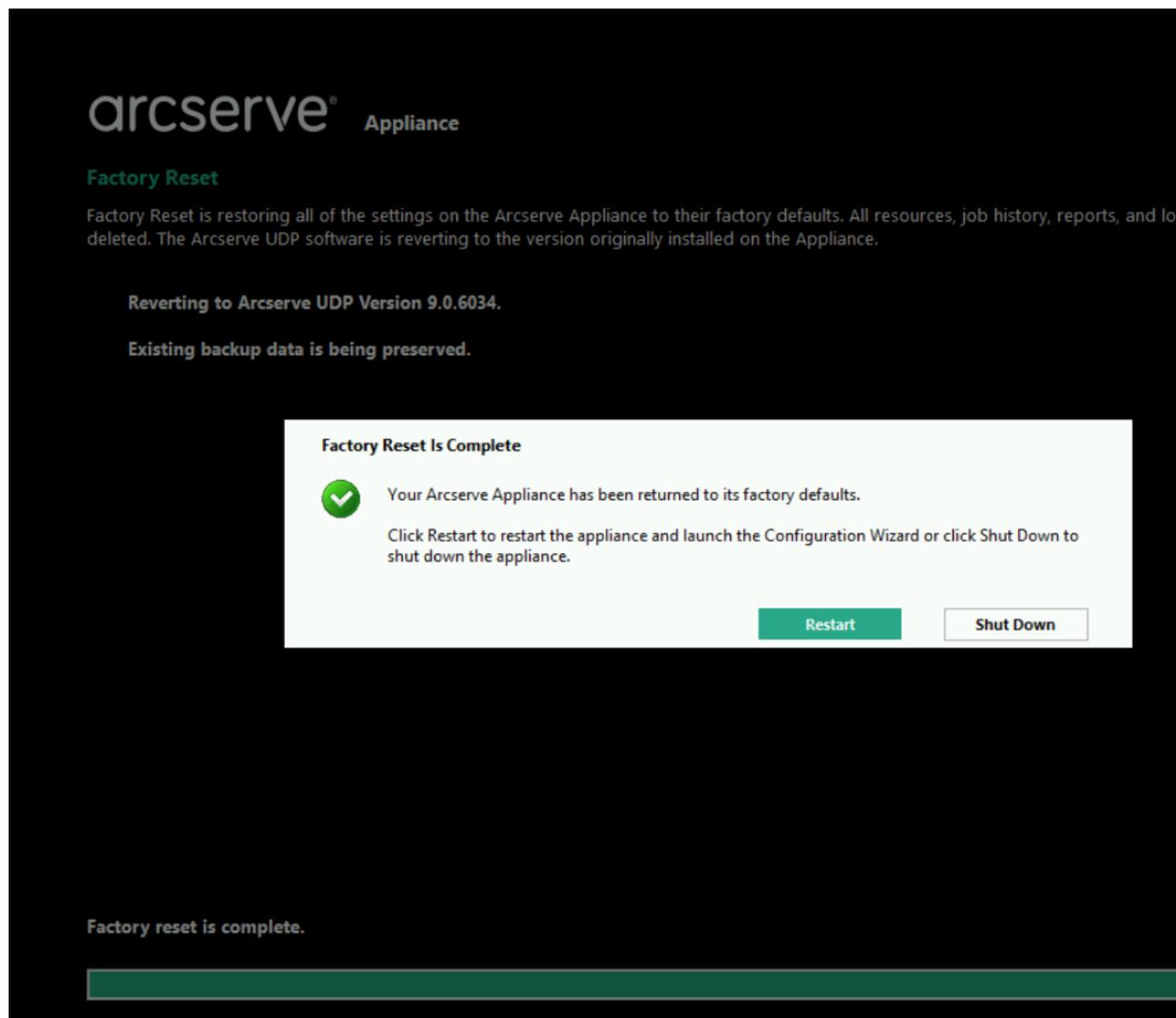
3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Redefinir** para iniciar a redefinição de fábrica.

A máquina do appliance é reiniciada e a redefinição de fábrica é executada, conforme mostrado abaixo:



A conclusão da redefinição de fábrica exibe uma caixa de diálogo de confirmação.

4. A partir da caixa de diálogo de confirmação, execute uma das opções a seguir:
 - ◆ Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
 - ◆ Clique em **Encerrar** para encerrar o appliance.



Substituir a imagem de redefinição de fábrica usando o utilitário de definição de imagem do appliance

A ferramenta Utilitário de definição de imagem do appliance ajuda você a substituir a imagem original do appliance no sistema atual pela imagem desejada do appliance de versões disponíveis do Arcserve Appliance.

Depois de executar o utilitário, execute a redefinição de fábrica disponível no console do Arcserve UDP para reverter o appliance para a versão desejada do Arcserve Appliance na configuração padrão de fábrica. O Utilitário de definição de imagem do appliance está disponível para o appliance do Arcserve versão 6.5, Atualização 1, e de releases posteriores.

Observação: a imagem do appliance usada para a substituição deve ter uma versão superior à *versão do Arcserve UDP original* instalada no Arcserve Appliance. A

substituição da imagem do Arcserve Appliance por uma versão diferente do sistema operacional Windows não é suportada.

Para verificar a versão original do Arcserve UDP, efetue logon no console do Arcserve UDP, acesse as **configurações** e selecione **Redefinição de fábrica** para obter os detalhes da versão.

Factory Reset

Performing a Factory Reset on your Arcserve UDP Appliance will return all settings to their factory defaults. All resources, job history, reports, and log entries will be deleted. The Arcserve UDP software will revert from its current version to the version originally installed on the Appliance.

Current Arcserve UDP Version: 6.5.4175 update 4 build 1223

Original Arcserve UDP Version: 6.5.4175 update 4 build 1223

Preserve existing backup data.

Perform Factory Reset

Observação: a tela acima se refere à do Arcserve Appliance v6.5 Atualização 4 e pode variar em outras versões do Arcserve Appliance.

Exemplo de cenário para substituir a imagem de redefinição de fábrica do Arcserve Appliance v6.5, Atualização 4, pela imagem de redefinição de fábrica da versão 7.0 da série 9000 do appliance.

O exemplo a seguir descreve o processo para substituir a imagem de redefinição de fábrica. Siga o mesmo processo para outras versões também.

Como usar o utilitário de definição de imagem do appliance para reverter do Arcserve Appliance v6, Atualização 4, para o Arcserve Appliance 7.0

Siga estas etapas:

1. Faça download da imagem de redefinição de fábrica da série 9000 do Arcserve Appliance e execute o utilitário de definição de imagem do appliance. Realize as seguintes etapas para usar o Utilitário de definição de imagem do appliance:
 - a. Para fazer download da imagem de redefinição de fábrica 7.0, entre em contato com o [Suporte da Arcserve](#).
 - b. Abra a linha de comando do Windows e execute este comando:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance\SetImage.exe -applianceimage <Caminho completo da imagem do appliance que você acaba de obter por download>
```

Depois de *concluir a verificação das imagens do appliance*, é possível ver a seguinte consulta:

Tem certeza de que deseja substituir o arquivo appliance.wim? <y|n>

- c. Digite *y* ou *yes* para substituir a imagem ou digite *n* ou *no* para sair da execução.

Quando a replicação da imagem for concluída, a linha de comando exibirá a seguinte mensagem:

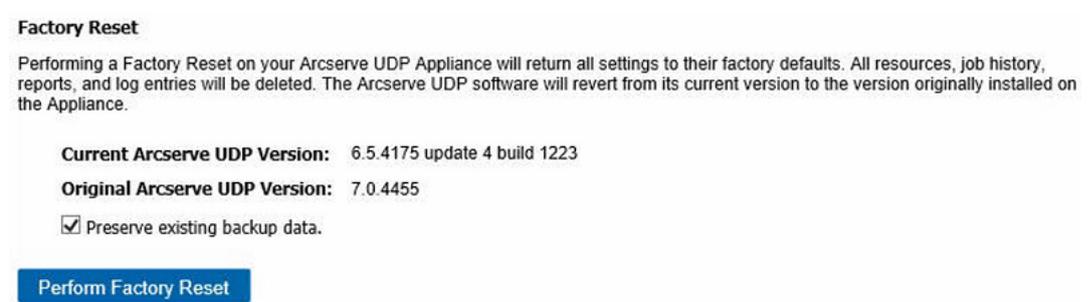
Substituição da imagem do appliance concluída.

```
C:\Users\Administrator>"c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\SetImage.exe" -applianceimage c:\appliance_image\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Mounting the new appliance image, please wait...
Unmounting the new appliance image, please wait...
Completed checking appliance images.
Are you sure you want to replace the appliance image file? <y|n>:y
Start to replace appliance image, please wait...
Replace appliance image completed.
```

- 2. Execute as seguintes etapas para reverter para o Arcserve Appliance 7.0:

Observação: depois de substituir a imagem de redefinição de fábrica do appliance no console do Arcserve UDP, a versão original do Arcserve UDP será alterada para a versão desejada do appliance.

- a. No Console do Arcserve UDP, navegue até **Configurações** e selecione **Redefinição de fábrica**.



A *versão original do Arcserve UDP* é alterada para o Arcserve Appliance 7.0.

Observação: recarregue a página se a versão desejada do appliance não for exibida na *versão original do Arcserve UDP* após substituir a imagem do appliance.

- b. Clique em **Executar redefinição de fábrica** para reverter da versão atual do appliance para a nova versão 7.0 do Arcserve Appliance.

Para obter mais informações sobre a redefinição de fábrica, consulte o [link](#).

Remover e substituir um disco rígido

Com o Arcserve Appliance, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o appliance continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.

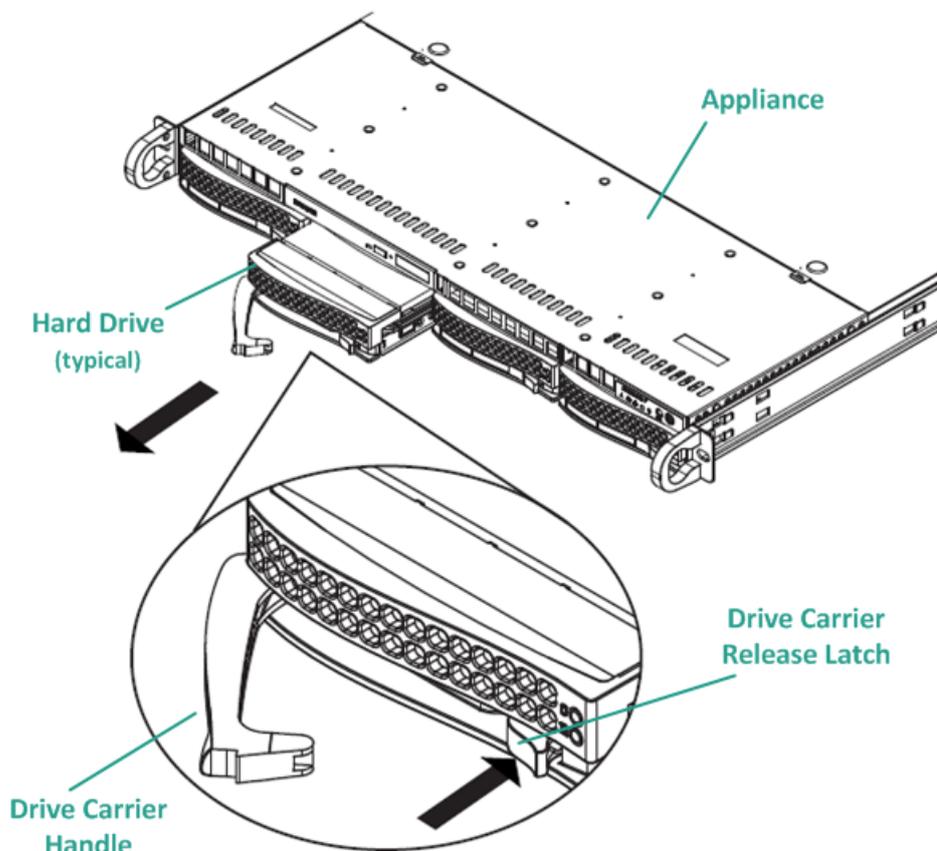
O do Arcserve Appliance contém quatro suportes de disco rígido que são rotulados como 0, 1, 2 e 3 da esquerda para a direita. Se você for substituir mais de um disco rígido por vez, será necessário rotular os discos rígidos de reposição para que você saiba qual unidade será colocada em cada suporte. Também será necessário nomear os discos rígidos removidos do appliance para que você saiba que suporte eles ocuparam.

Importante: Tome as precauções de segurança adequadas para manusear os discos rígidos, pois eles são dispositivos sensíveis à estática e podem ser facilmente danificados.

- Use uma pulseira antiestática para evitar qualquer descarga estática.
- Toque em um objeto aterrado antes de remover o disco rígido de reposição da embalagem de transporte antiestática.
- Sempre manuseie um disco rígido somente pelas bordas e não toque em qualquer um dos componentes visíveis na parte inferior.

Siga estas etapas:

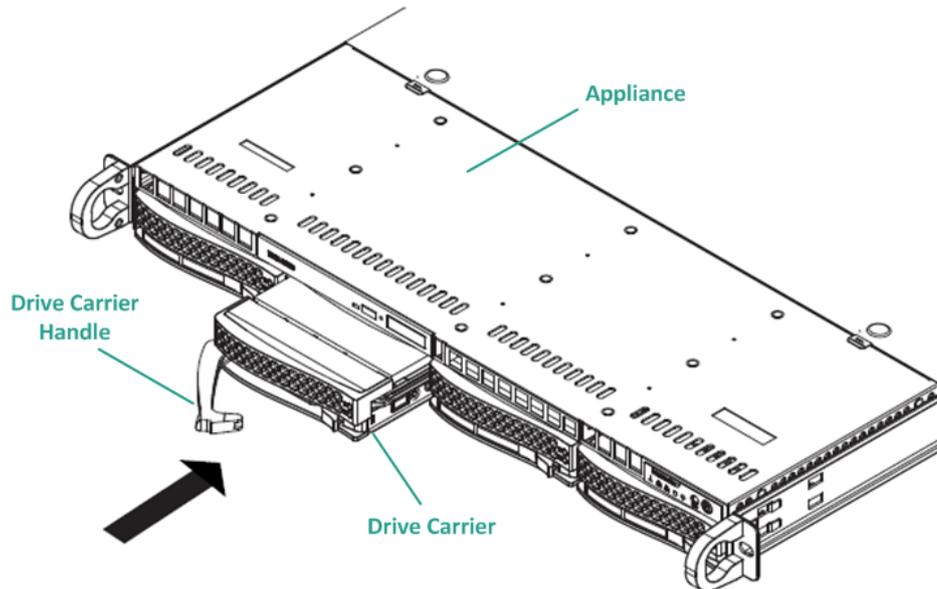
1. Para acessar os suportes de unidade, é necessário remover a placa primeiro:
 - a. Abra a trava da placa.
 - b. Pressione o botão de liberação para retrain os pinos da placa.
 - c. Remova a placa com cuidado (usando as duas mãos).
2. Pressione a trava de liberação no suporte da unidade. Isso estende a alça do suporte da unidade.



3. Usando a alça, puxe o suporte da unidade para a frente do appliance. Os discos rígidos são montados em suportes de unidade para simplificar sua remoção e substituição no appliance. Esses suportes também ajudam a promover o fluxo de ar apropriado para os compartimentos de unidade.

Importante: Exceto por curtos períodos de tempo (permuta dos discos rígidos), não opere o appliance sem os suportes de unidade totalmente instalados.

4. Remova o disco rígido antigo do suporte da unidade e instale o novo disco rígido tendo o cuidado de posicionar corretamente o disco rígido de reposição com o rótulo virado para cima e os componentes visíveis virados para baixo.
5. Deslize o compartimento da unidade para o appliance até que ele esteja totalmente instalado e seguro fechando a alça do suporte da unidade.



6. Obtenha as instruções de devolução do suporte da Arcserve para devolver uma unidade com defeito.

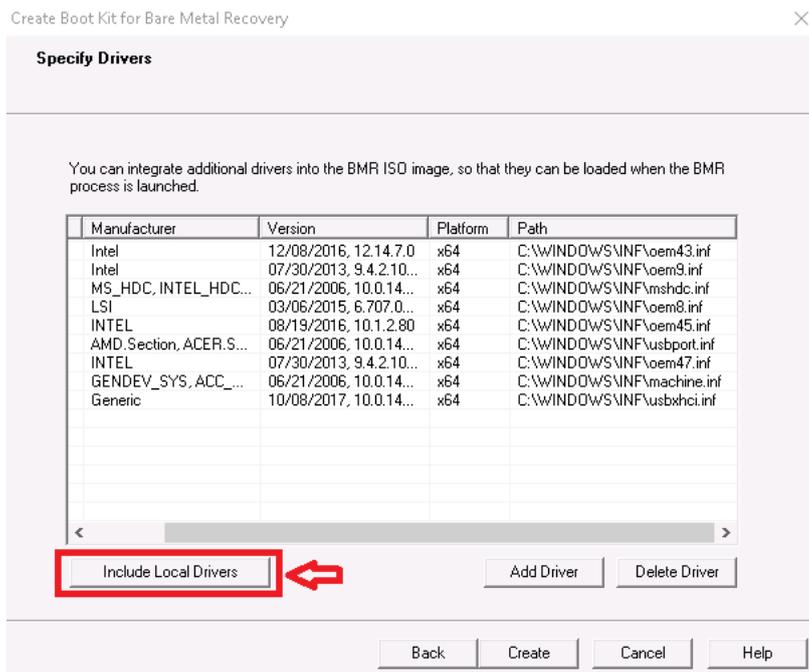
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) sem preservar dados

No Arcserve Appliance, é possível executar a recuperação bare metal usando o kit de inicialização do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

1. Execute o aplicativo *Criar kit de inicialização do Arcserve UDP* no appliance e gere a imagem ISO da BMR inicializável ou o pen drive USB para a plataforma x64.

Observação: é preciso incluir os drivers locais na imagem ISO. Para incluir os drivers locais, selecione a opção **Incluir drivers locais** na janela **Criar kit de inicialização para recuperação bare metal**. Para obter mais informações sobre como criar o kit de inicialização, consulte o [link](#).



2. Inicialize o do Arcserve Appliance usando a imagem ISO de BMR ou o pen drive USB.

A configuração **Recuperação bare metal** da Arcserve é exibida.

3. Selecione o idioma desejado e clique em **Avançar**.



4. Selecione a opção **Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection** e clique em **Avançar**.

arcserve® bare metal recovery

Bare Metal Recovery(BMR)
- *Select the type of backup for BMR*

Select type of restore source:

Restore from a Arcserve Unified Data Protection backup

Use this option to perform a restore from either a backup destination folder or a data store.

Recover from a virtual machine

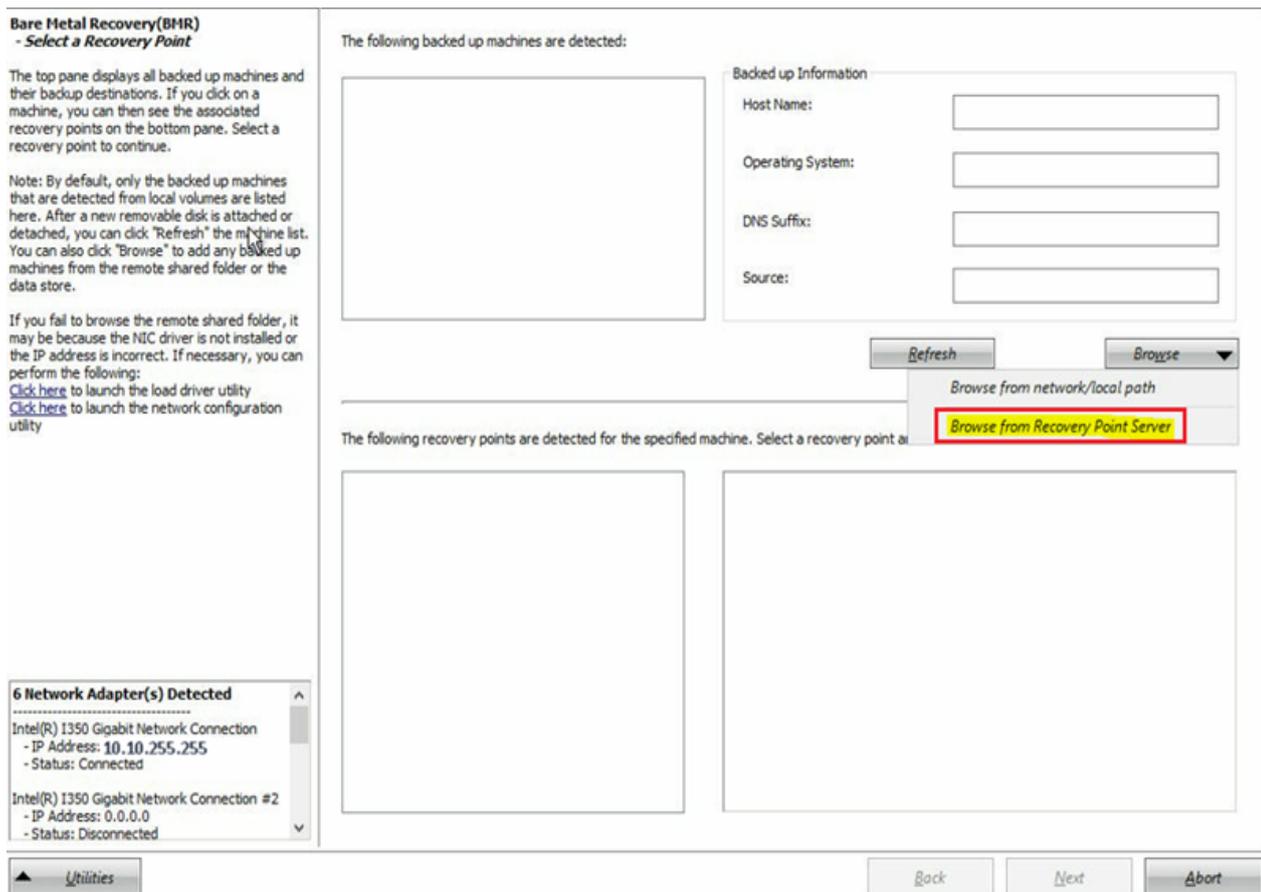
Use this option to perform a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby or Instant VM

Source is on a VMware machine

Source is on a Hyper-v machine

A janela do **assistente Selecionar um ponto de recuperação** é exibida.

5. Clique em **Procurar** e selecione **Procurar no servidor de ponto de recuperação**.



A janela **Selecionar nó** é exibida.

6. Insira o nome do host do servidor de ponto de recuperação, o nome de usuário, a senha, a porta e o protocolo.
7. Clique em **Conectar**.
8. Depois que a conexão for estabelecida, clique em **OK**.

Enter the Recovery Point Server credentials and click "Connect" to connect to the server and retrieve the data store and node list.

Host Name: Port:

User Name: Protocol: HTTP HTTPS

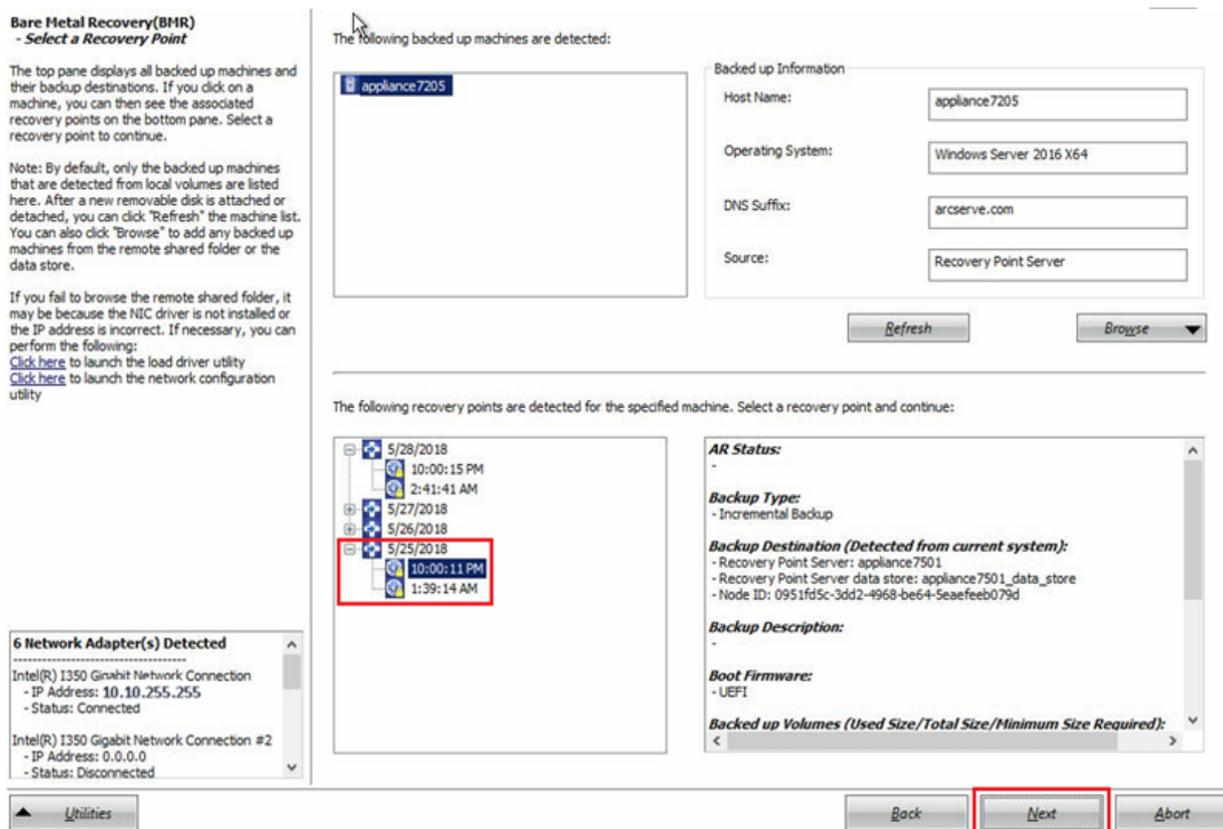
Password:

Data stores and nodes protected on this server:

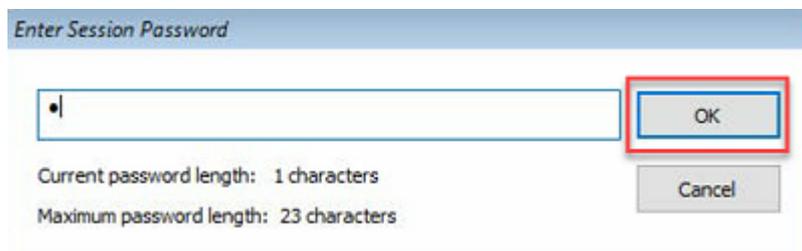
Property	Description
Node	appliance7205
DNS Suffix	arcserve.com
Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaf...

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar ponto de recuperação** é exibida.

9. Selecione o ponto de recuperação para restaurar e clique em **Avançar**.

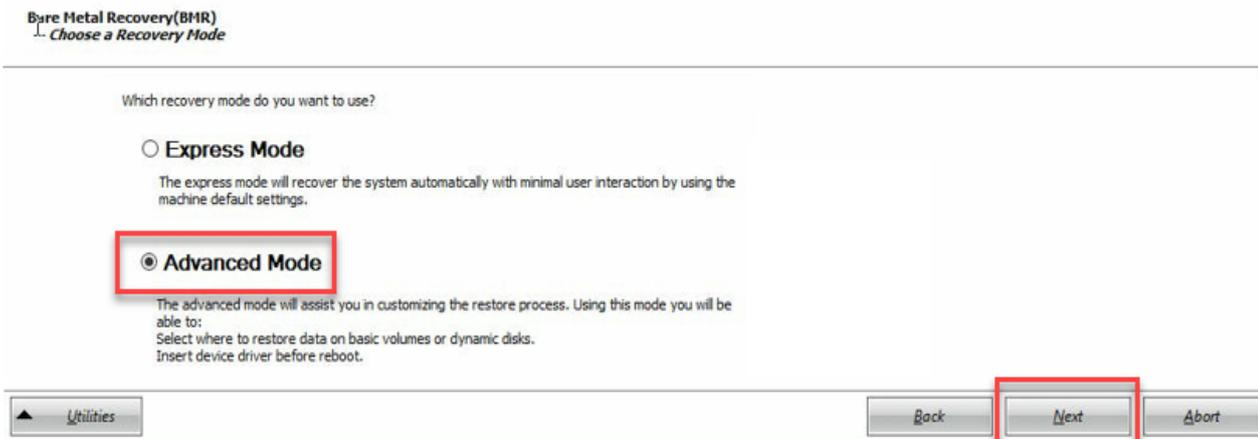


10. (Opcional) Digite a senha da sessão, se solicitado, e clique em **OK**.



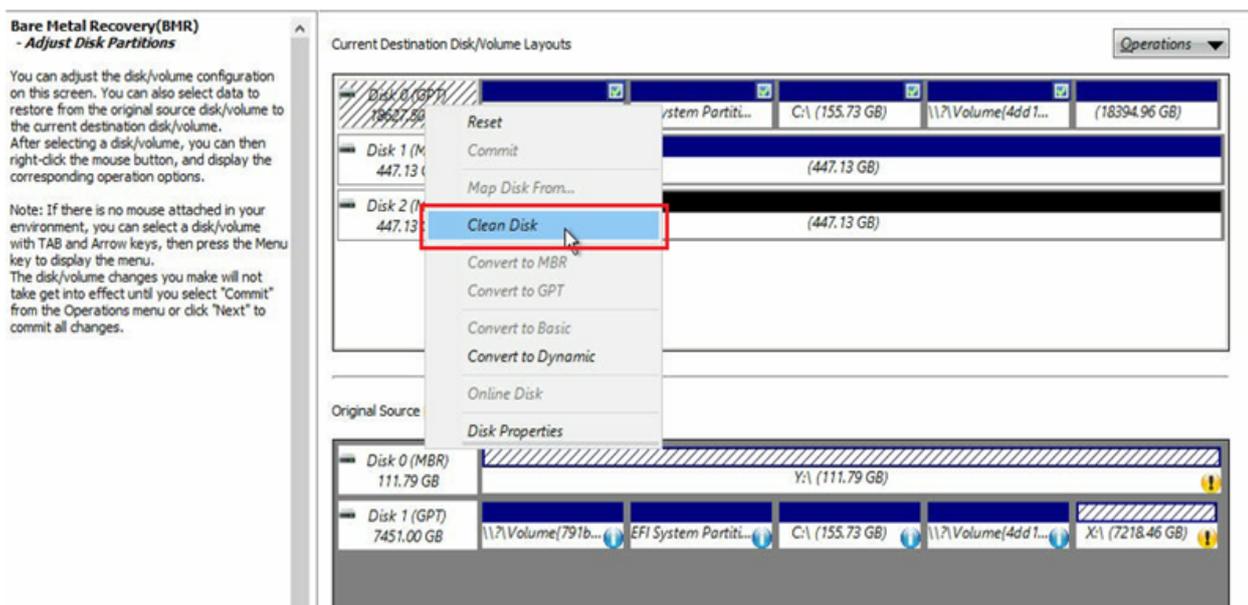
A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

11. Selecione **Modo avançado** e clique em **Avançar**.

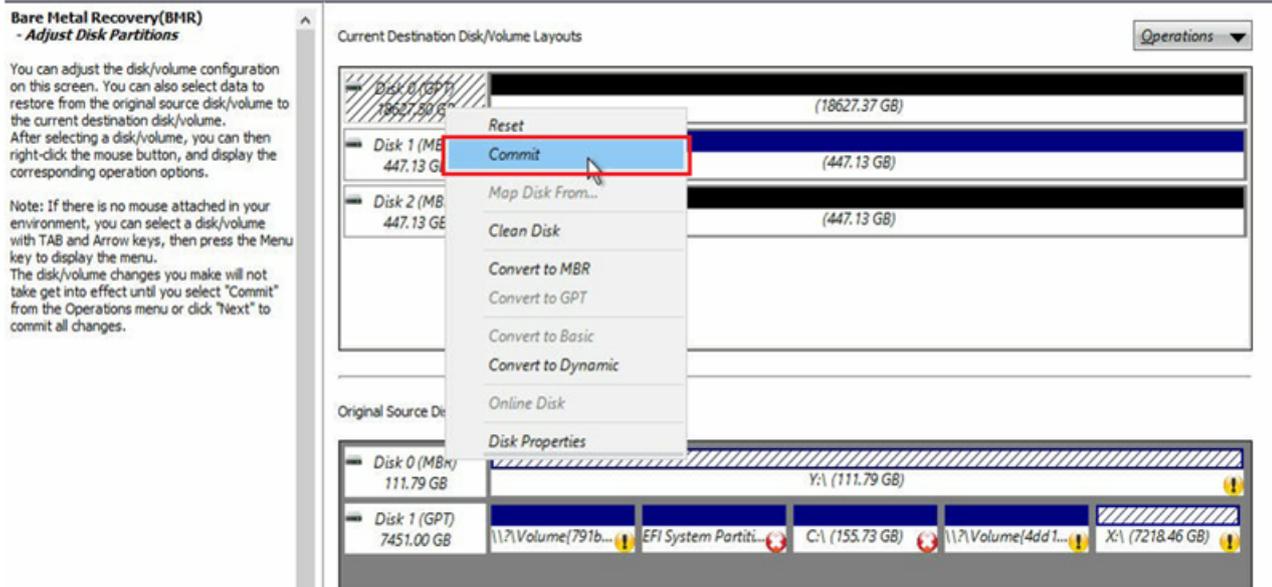


A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco** é exibida.

12. Clique com o botão direito no maior discos de Tabela de Partição de GUID disponível e clique em **Limpar disco**.

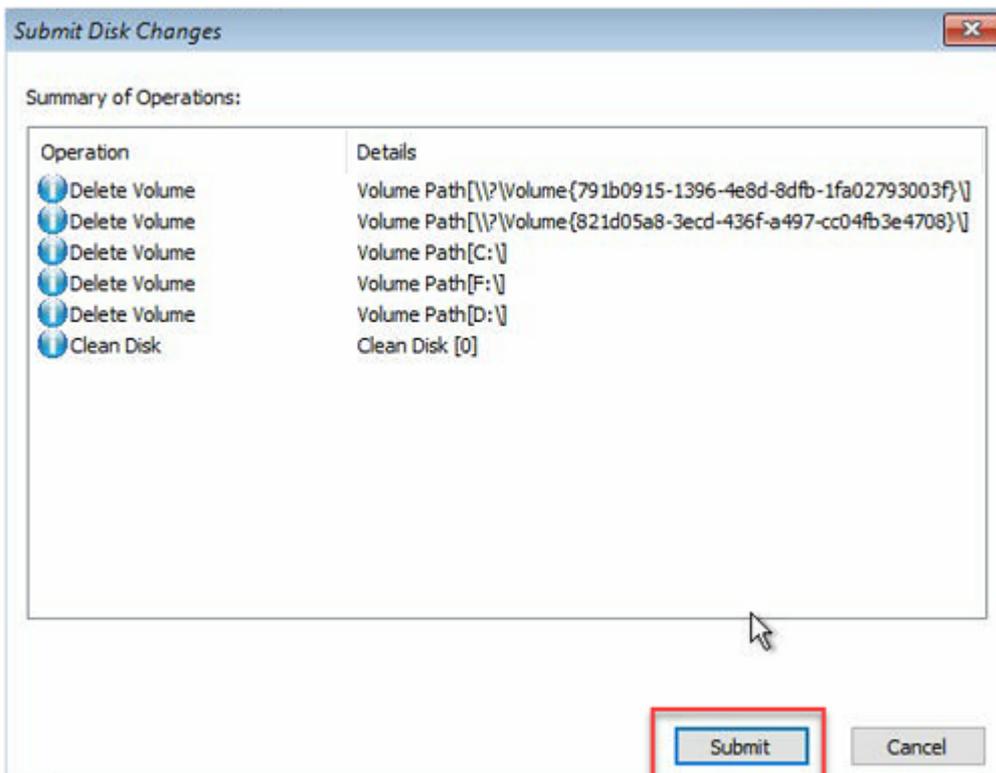


13. Após a limpeza do disco, clique com o botão direito no mesmo disco e em **Confirmar**.

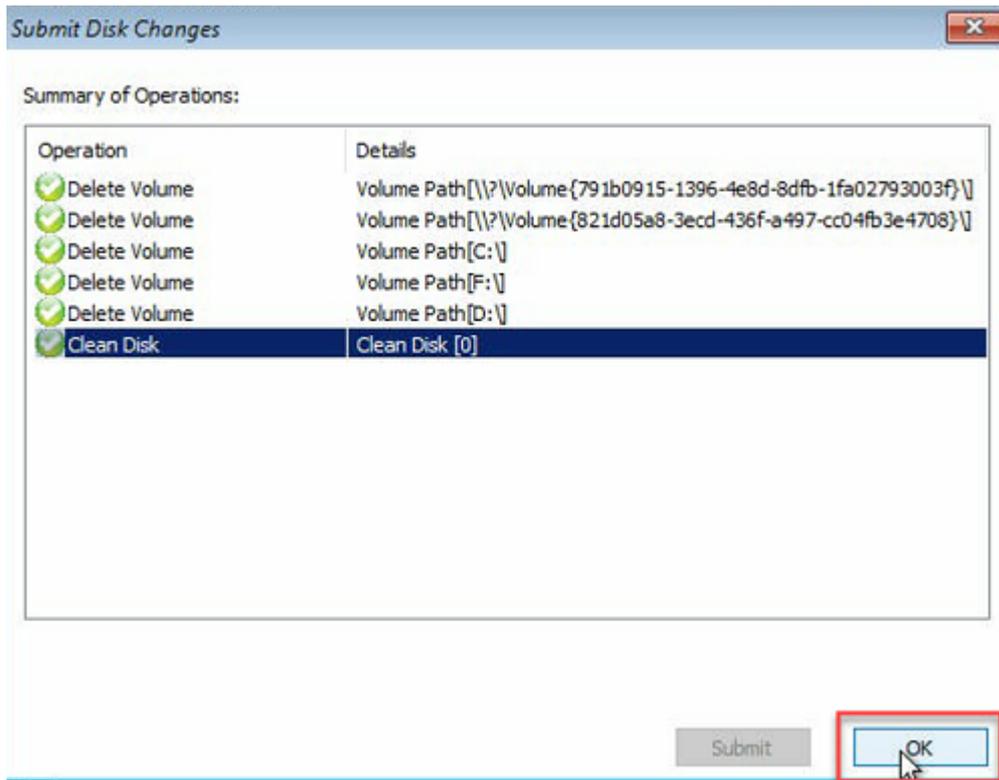


A janela **Enviar alterações de disco** é exibida.

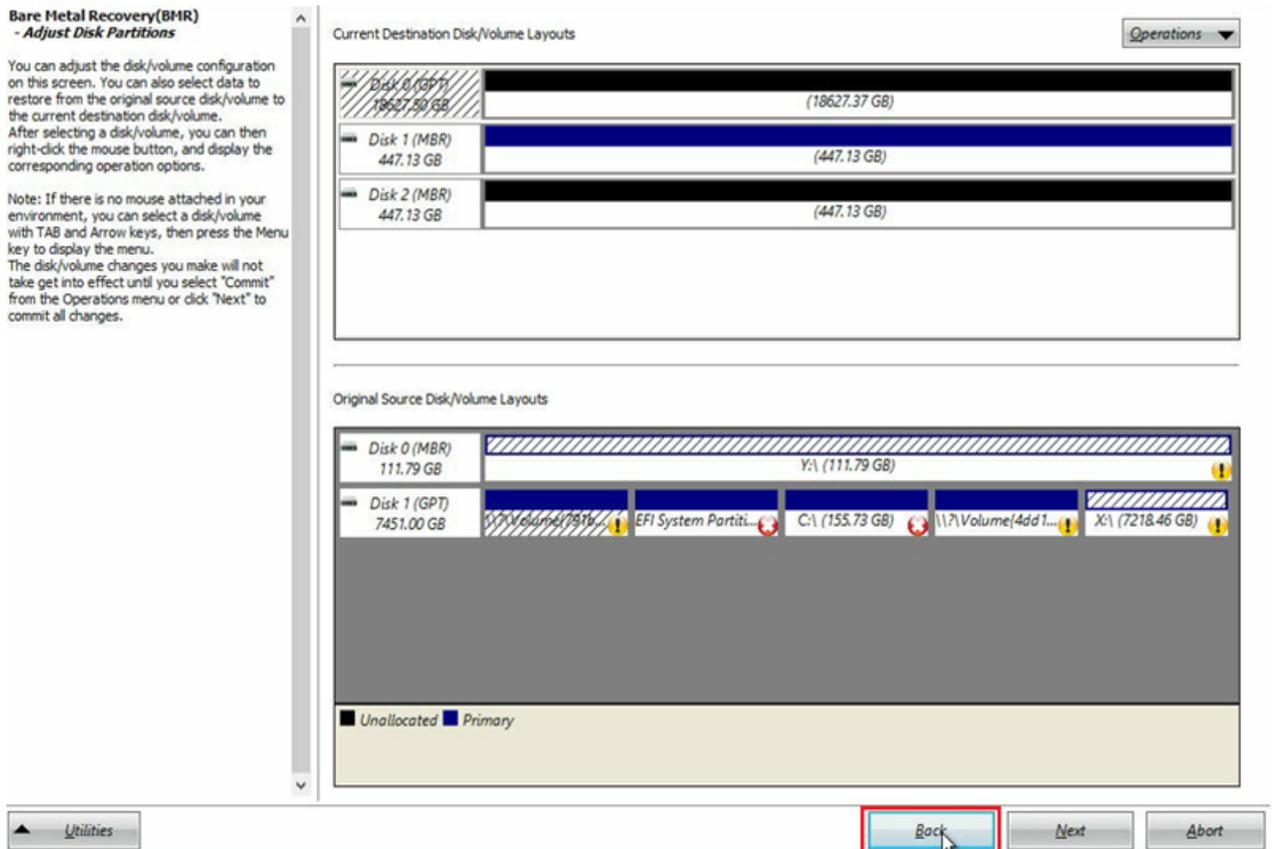
14. Clique em **Enviar**.



15. Depois de concluir a limpeza do disco, clique em **OK**.

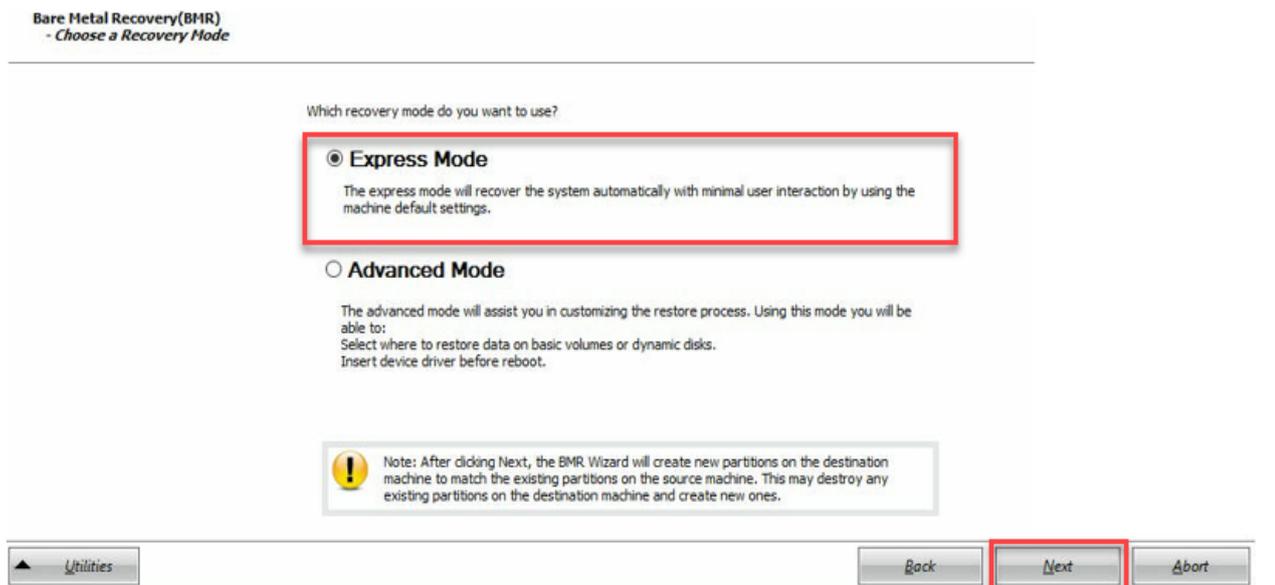


16. Na caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco**, clique em **Voltar**.



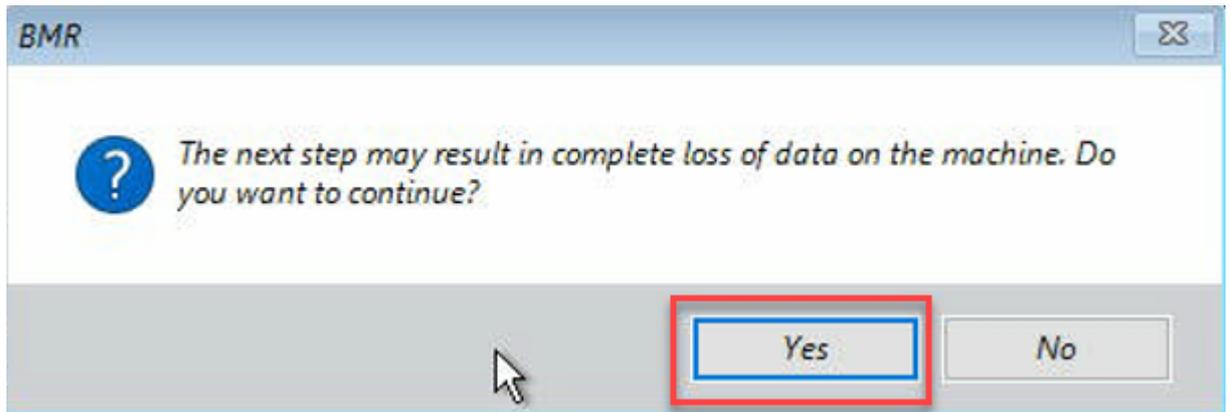
A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

17. Selecione **Modo expresso** e clique em **Avançar**.



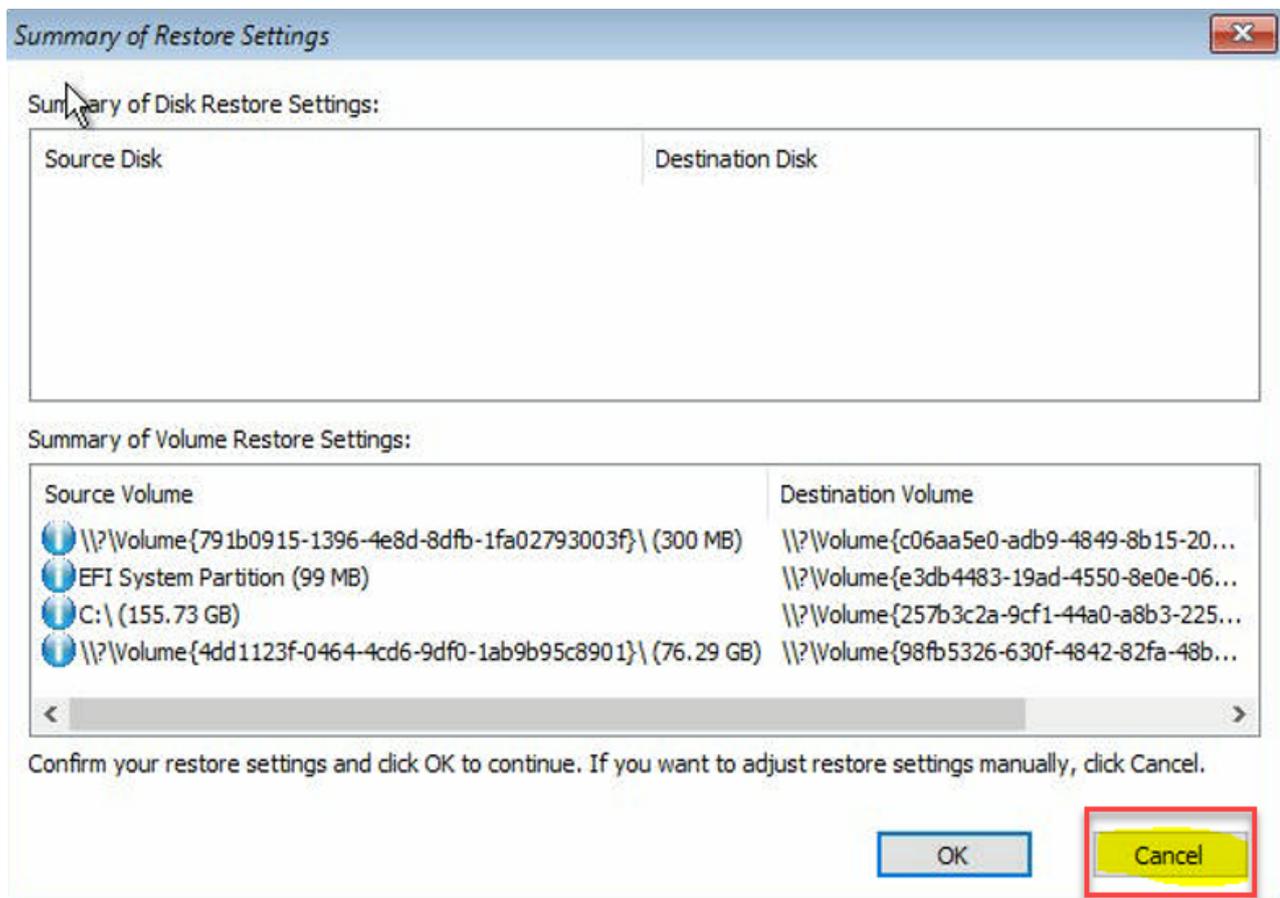
A caixa de diálogo **BMR** é exibida.

18. Clique em **Sim**.



A caixa de diálogo **Resumo das configurações de restauração** é exibida.

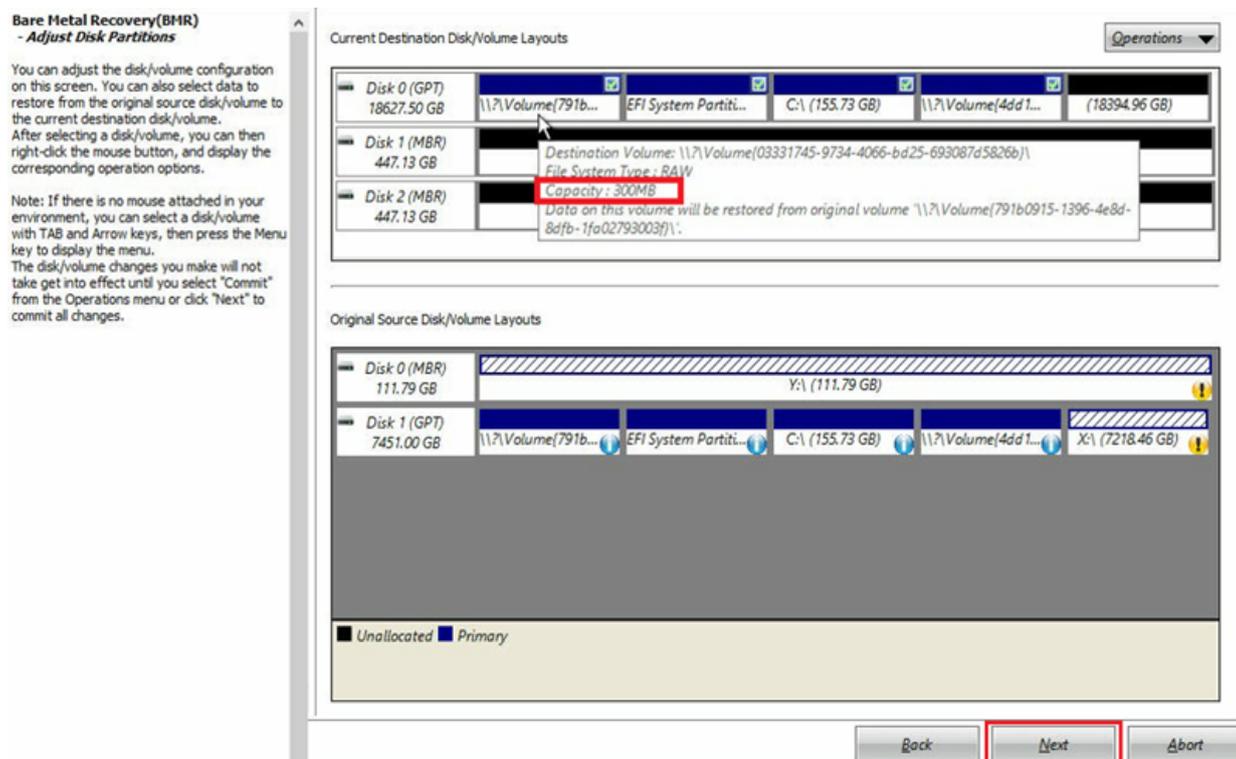
19. Clique em **Cancelar**.



A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco** é exibida.

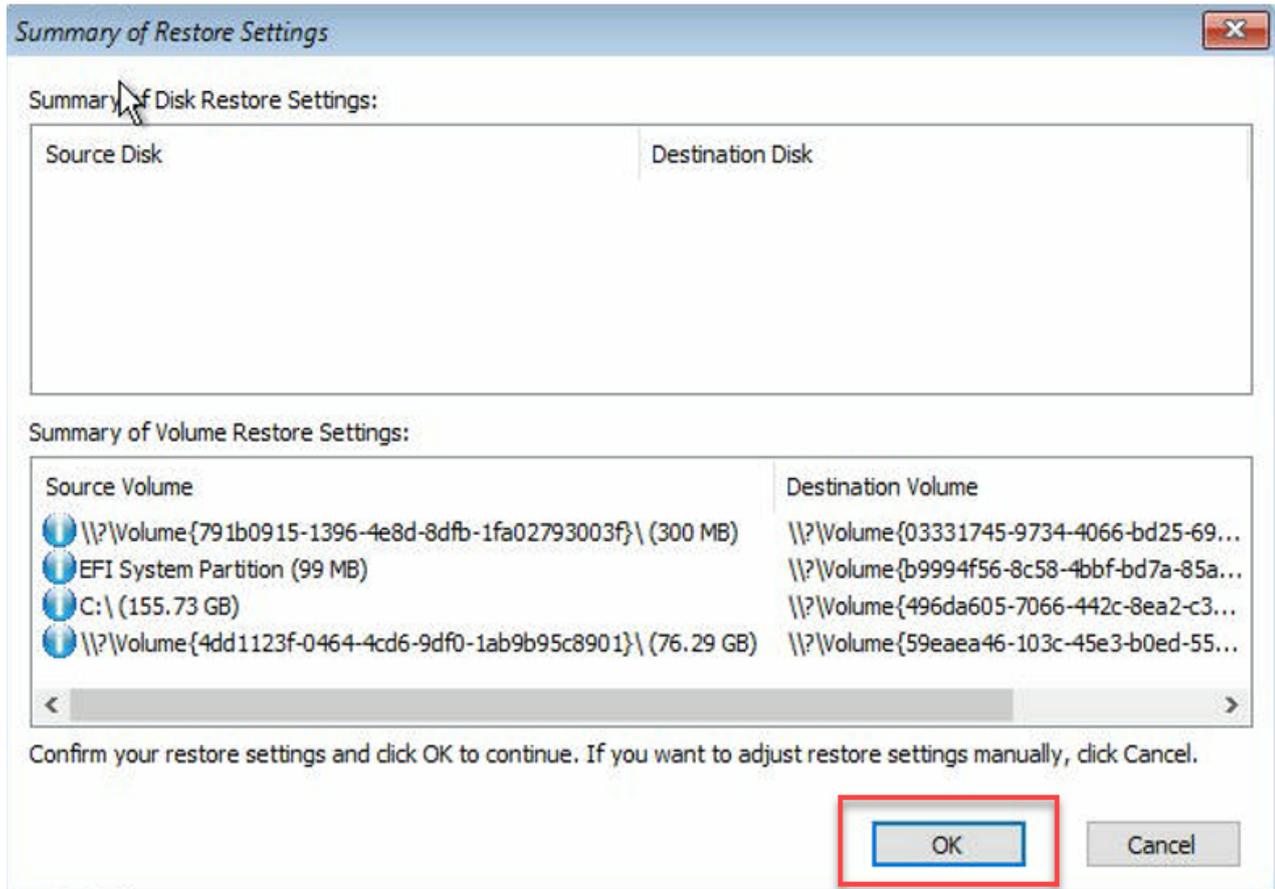
- Compare e verifique se a capacidade das quatro primeiras partições disponíveis na guia **Layouts de disco/volume de destino atual** corresponde ao maior disco GPT disponível na guia **Layouts de disco/volume de origem** e clique em **Avançar**.

Observação: para exibir o tamanho da partição, passe o mouse sobre o disco para o qual você deseja exibir as propriedades.



A caixa de diálogo **Resumo das configurações de restauração** é exibida.

- Clique em **OK**.



A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Iniciar processo de recuperação** é exibida.

22. Desmarque a opção **Não iniciar o serviço do agente automaticamente após a reinicialização** e aguarde até que a restauração seja concluída.

Bare Metal Recovery(BMR)
- Start Restore Process

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option.

When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Completed	100.0%	367.44 MB/Minute
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Completed	100.0%	967.90 MB/Minute
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	0.8%	2705.50 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

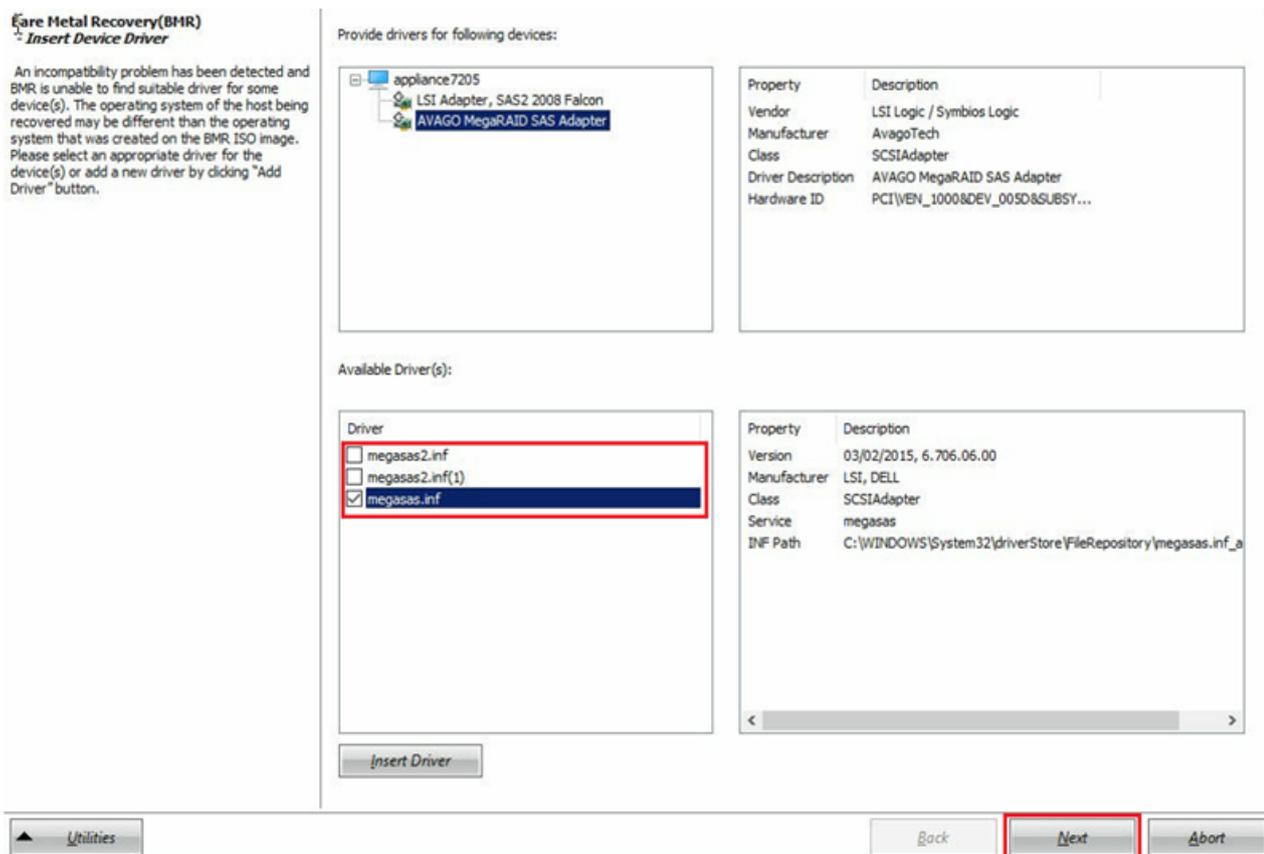
Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 24
Estimated Time Remaining: 01 : 30 : 50
[0.8%] [576MB/76631MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0

Utilities Back Next Abort

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Inserir driver do dispositivo** é exibida.

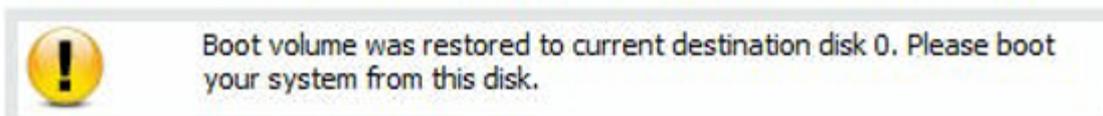
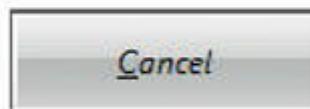
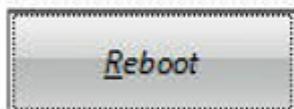
23. Selecione o driver necessário para o controlador RAID e clique em **Avançar**.



O pop-up Reiniciar é exibido e o do Arcserve Appliance é reiniciado automaticamente.

Click ReBoot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility. [Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in 11 second(s).



O processo de BMR é concluído com êxito.

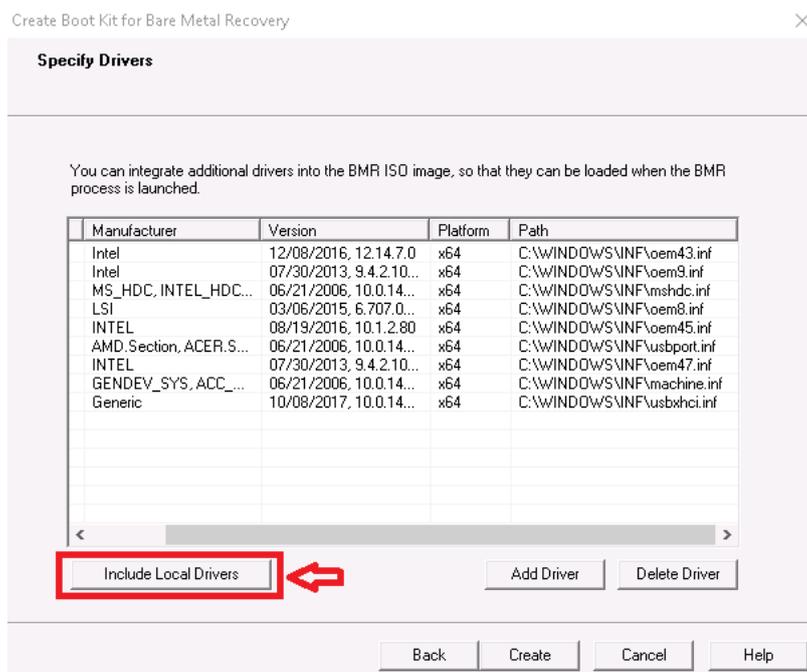
Executar BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e preservar dados

No Arcserve Appliance, é possível executar a recuperação bare metal usando o kit de inicialização do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

1. Execute o aplicativo *Criar kit de inicialização do Arcserve UDP* no appliance e gere a imagem ISO da BMR inicializável ou o pen drive USB para a plataforma x64.

Observação: é preciso incluir os drivers locais na imagem ISO. Para incluir os drivers locais, selecione a opção **Incluir drivers locais** na janela **Criar kit de inicialização para recuperação bare metal**. Para obter mais informações sobre como criar o kit de inicialização, consulte o [link](#).



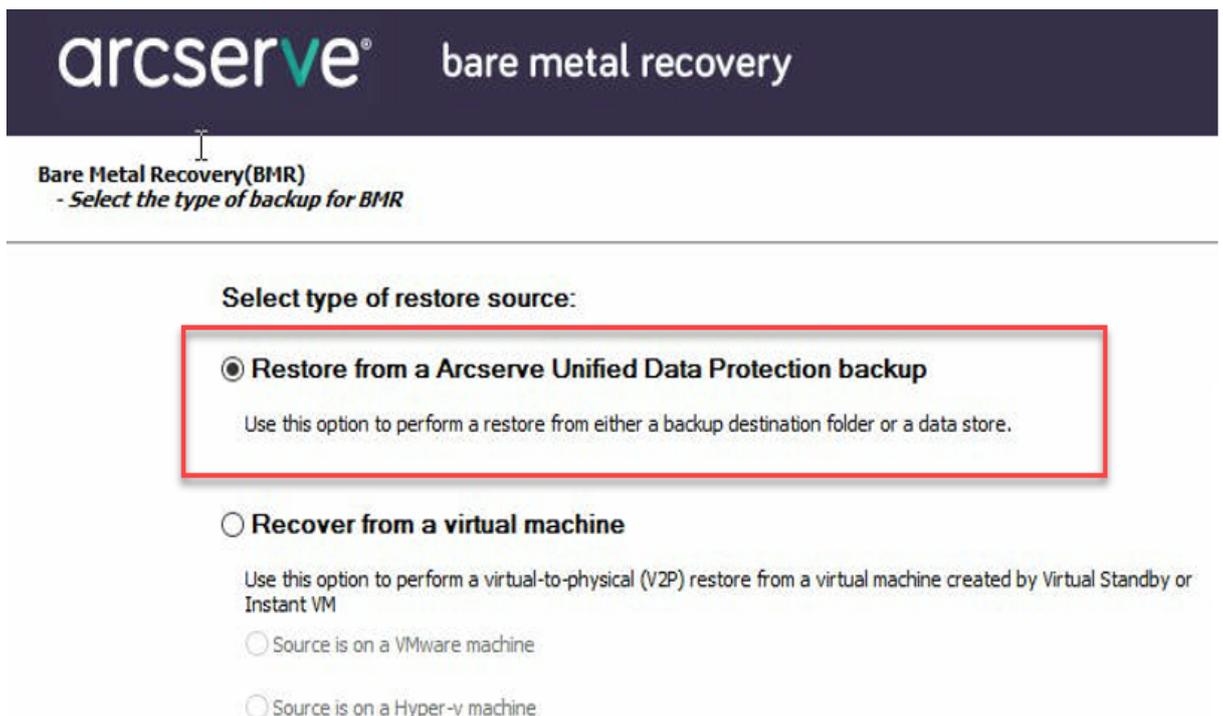
2. Inicialize o do Arcserve Appliance usando a imagem ISO de BMR ou o pen drive USB.

A configuração **Recuperação bare metal** da **Arcserve** é exibida.

3. Selecione o idioma desejado e clique em **Avançar**.

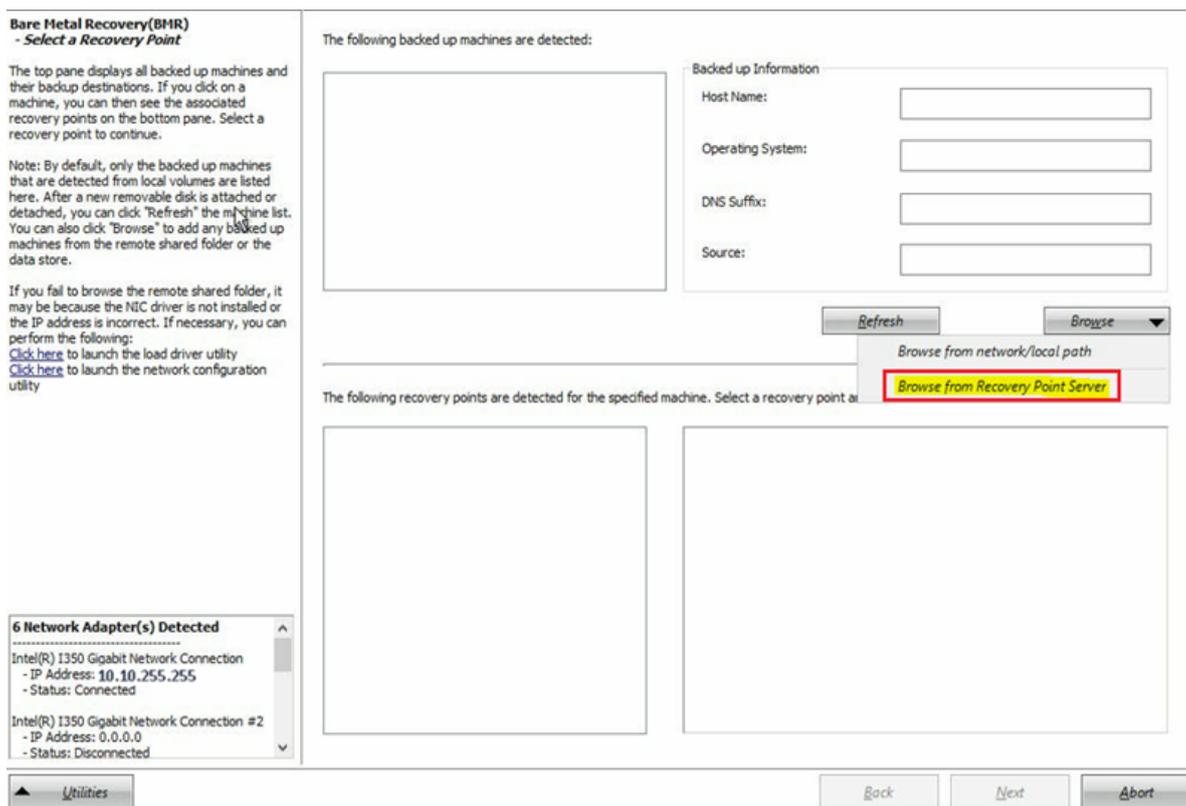


4. Selecione a opção **Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection** e clique em **Avançar**.



A janela do **assistente Selecionar um ponto de recuperação** é exibida.

5. Clique em **Procurar** e selecione **Procurar no servidor de ponto de recuperação**.



A janela **Selecionar nó** é exibida.

6. Insira o nome do host do servidor de ponto de recuperação, o nome de usuário, a senha, a porta e o protocolo.
7. Clique em **Conectar**.
8. Depois que a conexão for estabelecida, clique em **OK**.

Enter the Recovery Point Server credentials and click "Connect" to connect to the server and retrieve the data store and node list.

Host Name: Port:

User Name: Protocol: HTTP HTTPS

Password:

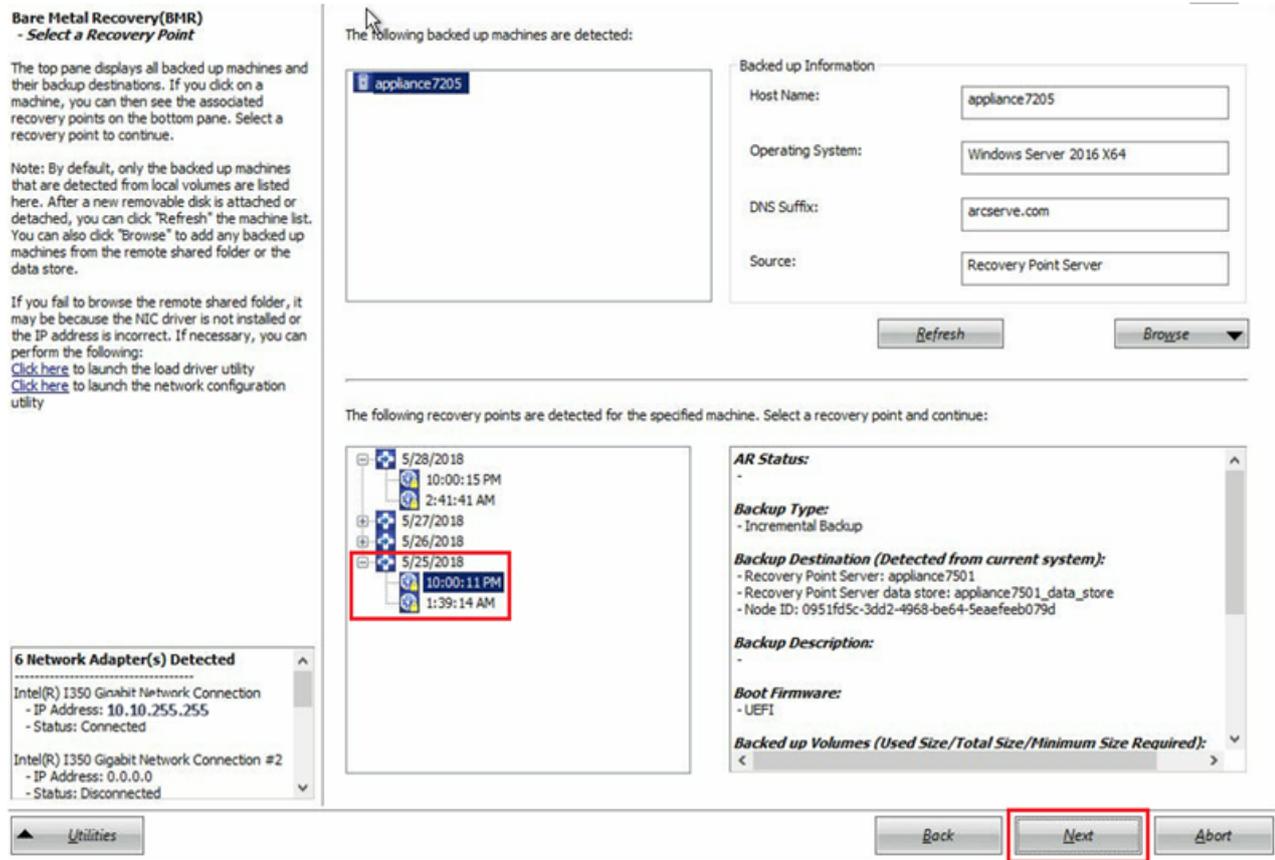
Data stores and nodes protected on this server:

- [-] [icon] appliance7501_data_store
 - [icon] appliance7205

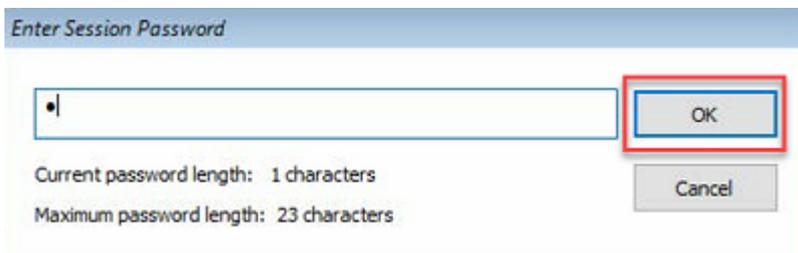
Property	Description
Node	appliance7205
DNS Suffix	arcserve.com
Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaef...

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar ponto de recuperação** é exibida.

9. Selecione o ponto de recuperação para restaurar e clique em **Avançar**.

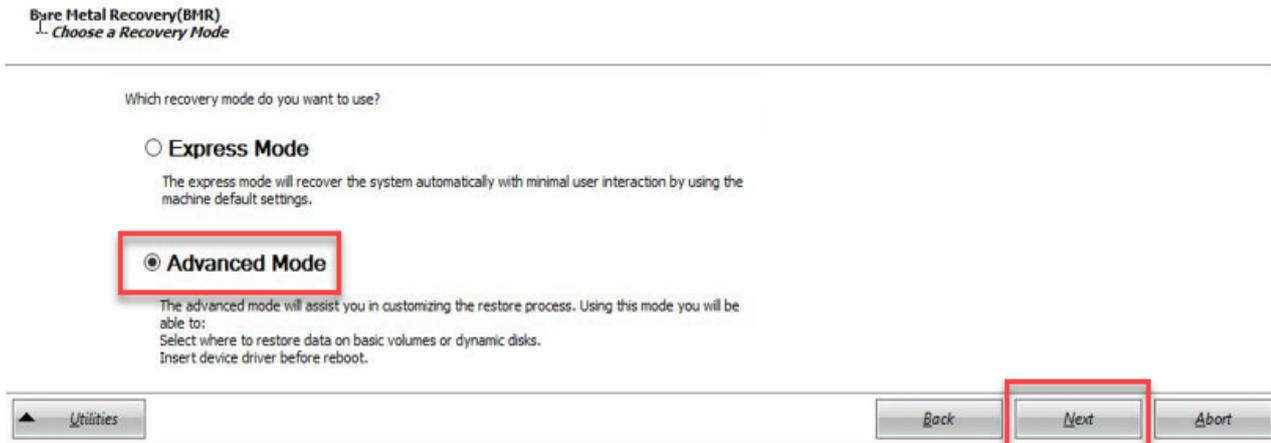


10. (Opcional) Digite a senha da sessão, se solicitado, e clique em **OK**.

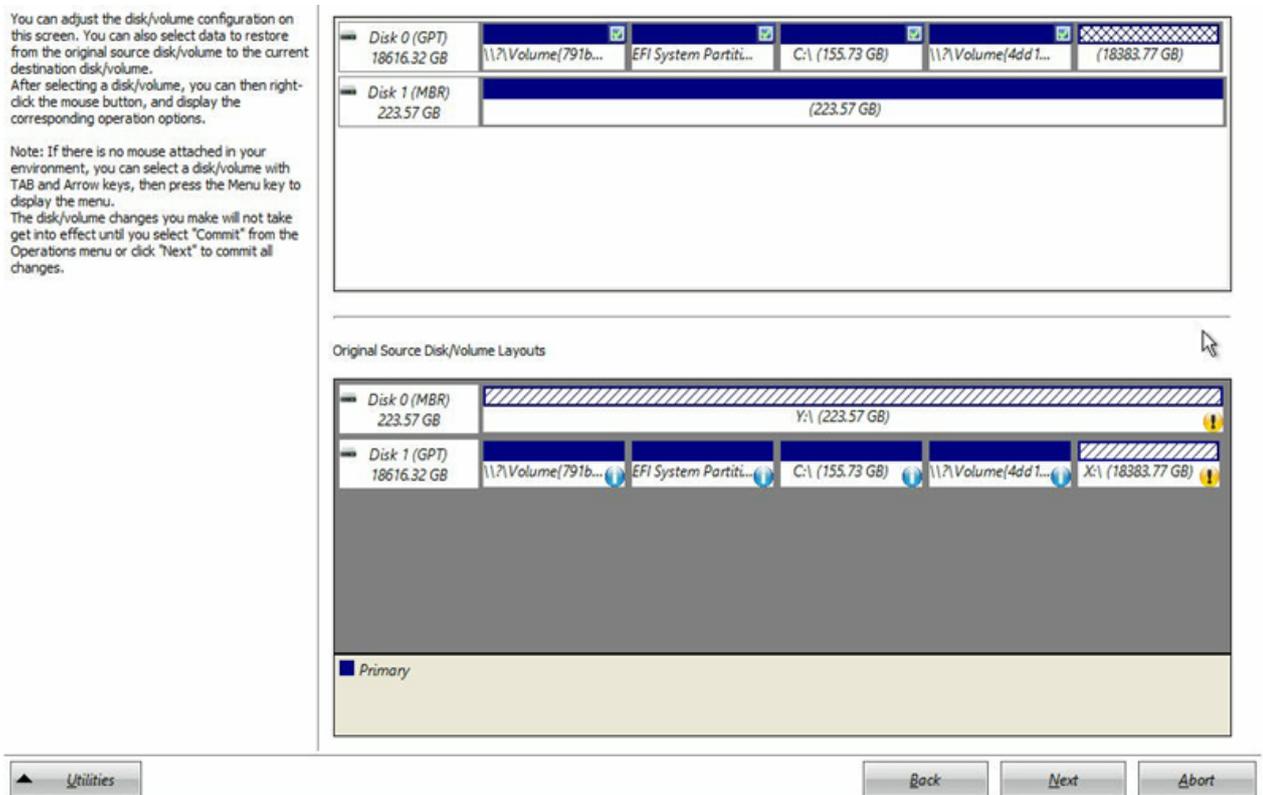


A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

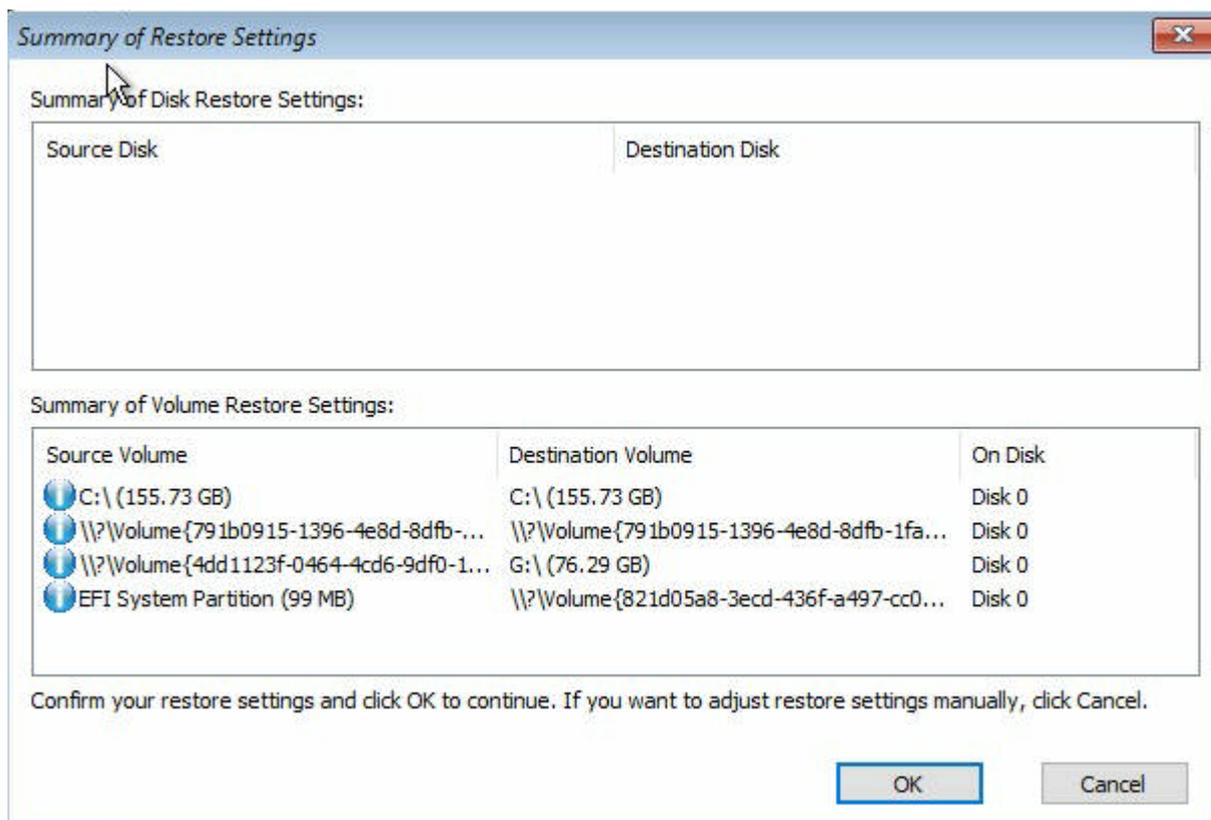
11. Selecione **Modo avançado** e clique em **Avançar**.



12. Na caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições do disco**, clique em **Avançar**.



13. Na tela **Configurações de resumo da restauração de disco**, clique em **OK**.



14. Na caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Iniciar processo de recuperação**, desmarque a opção **Não iniciar o serviço do agente automaticamente após a reinicialização** e aguarde até que a restauração seja concluída e o computador seja reinicializado.

Bare Metal Recovery(BMR)
- Start Restore Process

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Not Started		
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 33
Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55

[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0



Utilities Back Next Abort

O processo de BMR é concluído com êxito.

Capítulo 9: Executando a expansão de capacidade do appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Trabalhando com o kit de expansão do Arcserve Appliance - Modelos X Series	200
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash no Arcserve X Series Appliance	205
Trabalhando com o kit de expansão nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR	214
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR	219
Conectando a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server (8000)	225

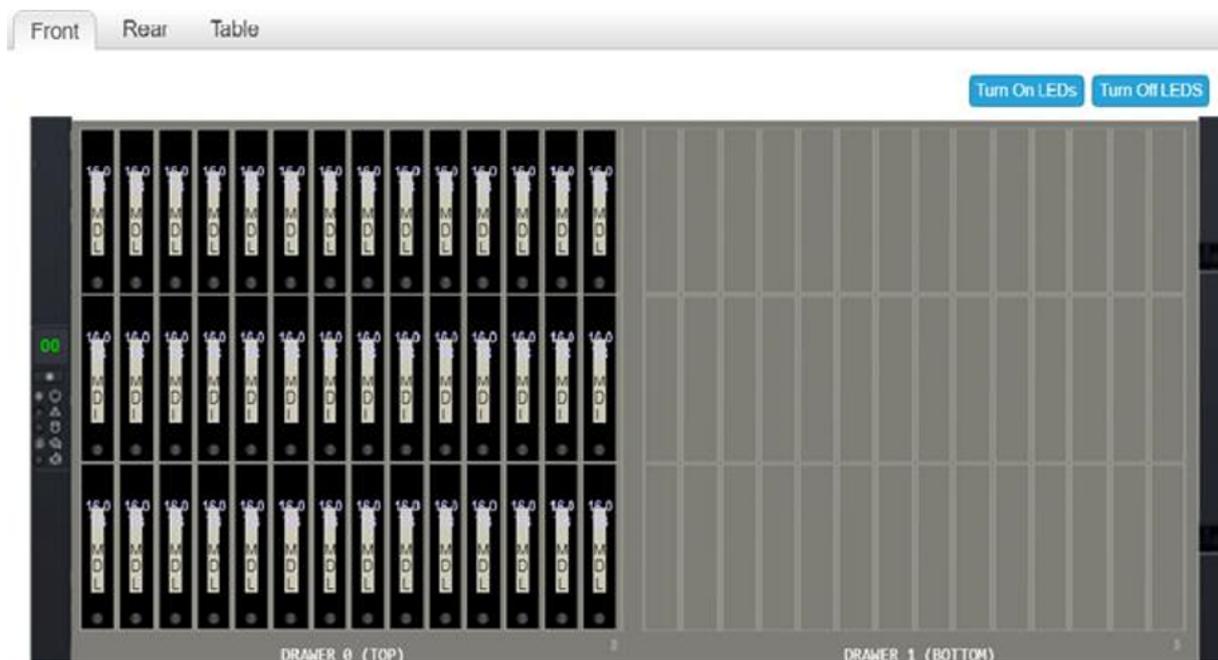
Trabalhando com o kit de expansão do Arcserve Appliance - Modelos X Series

O kit de expansão da Arcserve permite que você expanda a capacidade de dados nos modelos do Arcserve Appliance X Series.

Siga estas etapas:

1. Para o kit de expansão do X Series - Capacidade de qualquer modelo (exceto X3000DR), é possível executar uma expansão linear com kits de expansão opcionais quantas vezes forem necessárias até atingir o modelo X3000DR maior.
2. Execute as seguintes etapas para inserir unidades de disco rígido nos slots de disco vazio:
 - a. No console do Arcserve UDP, verifique e certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.
 - b. Insira os HDDs nos slots de disco vazios da unidade de armazenamento - Matriz de valor ME4084. Cada kit do kit de expansão do

X Series consiste em 14 discos de 16 TB.



3. Efetue login na unidade do ME - Gerenciador de armazenamento da matriz de valor, vá até Pools e selecione o grupo de discos que deseja expandir.

The screenshot displays the Arcserve Value Array Storage Manager interface for system VA084. The left sidebar contains navigation icons for Home, System, Hosts, Pools, Volumes, and Mapping. The main area is titled 'Action' and features three data tables: 'Related Disk Groups', 'Related Disks', and 'Related Disks'. The 'Related Disk Groups' table shows a group named 'Arc01' with a health status of 'OK'. A context menu is open over this group, listing various actions such as 'Storage Setup', 'Add Disk Group', 'Modify Disk Group', 'Remove Disk Group', 'Expand Disk Group', 'Manage Spares', 'Create Volumes', 'Change Pool Setting', 'Disk Group Utilities', and 'Dequarantine Disk C'. The 'Expand Disk Group' option is highlighted in blue. The 'Related Disks' table below shows four disks with locations 0.0 through 0.3, all with 'OK' health and 'SAS MDL' descriptions.

Name	Health	Size
Arc01	OK	5

Name	Health	Pool	RAID
Arc01	OK	Arc01	ADAPT

Location	Health	Description	Size
0.0	OK	SAS MDL	16
0.1	OK	SAS MDL	16
0.2	OK	SAS MDL	16
0.3	OK	SAS MDL	16

4. Clique com o botão direito do mouse no grupo de discos selecionado e selecione **Expandir grupo de discos**.

O painel Expandir grupo de discos é aberto e exibe as informações do grupo de discos e as tabelas de discos.

Expand Disk Group

Name: Arc01 Type: Linear
Owner: A Data Protection: ADAPT

Disk Selection Sets, Complete: Yes

Type	Disk Description	Selected	Maximum	Size
ADAPT	SAS MDL	0	128	672.0TB

Add disks to the disk group by entering a range of disks or by selecting disks from the table below.

Enter Range of Disks: ⓘ

Select All ⓘ

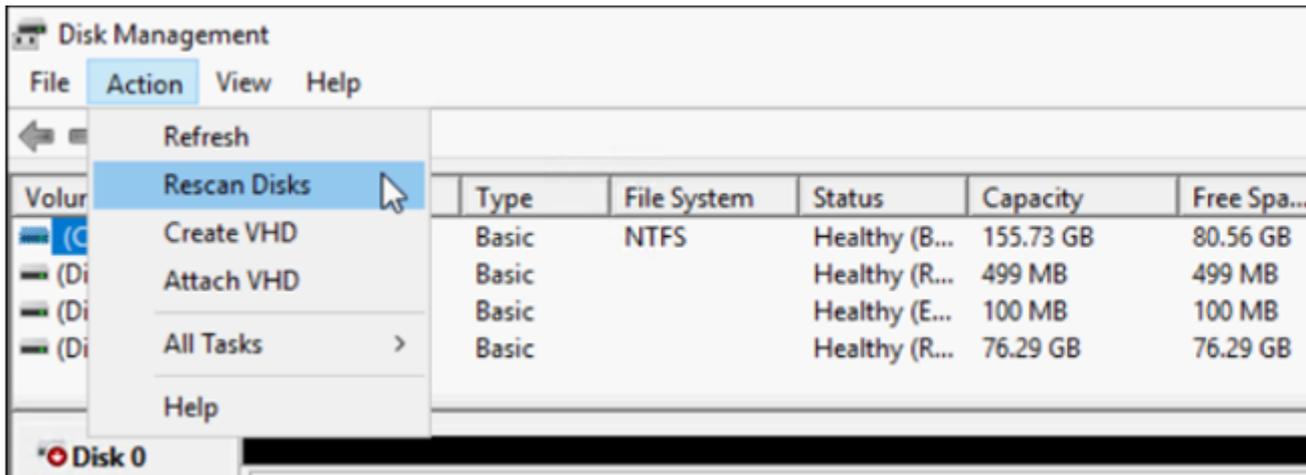
Showing 1 to 0 of 0 entries

Description	Enclosure ID	Slot	Size
No data available in the table			

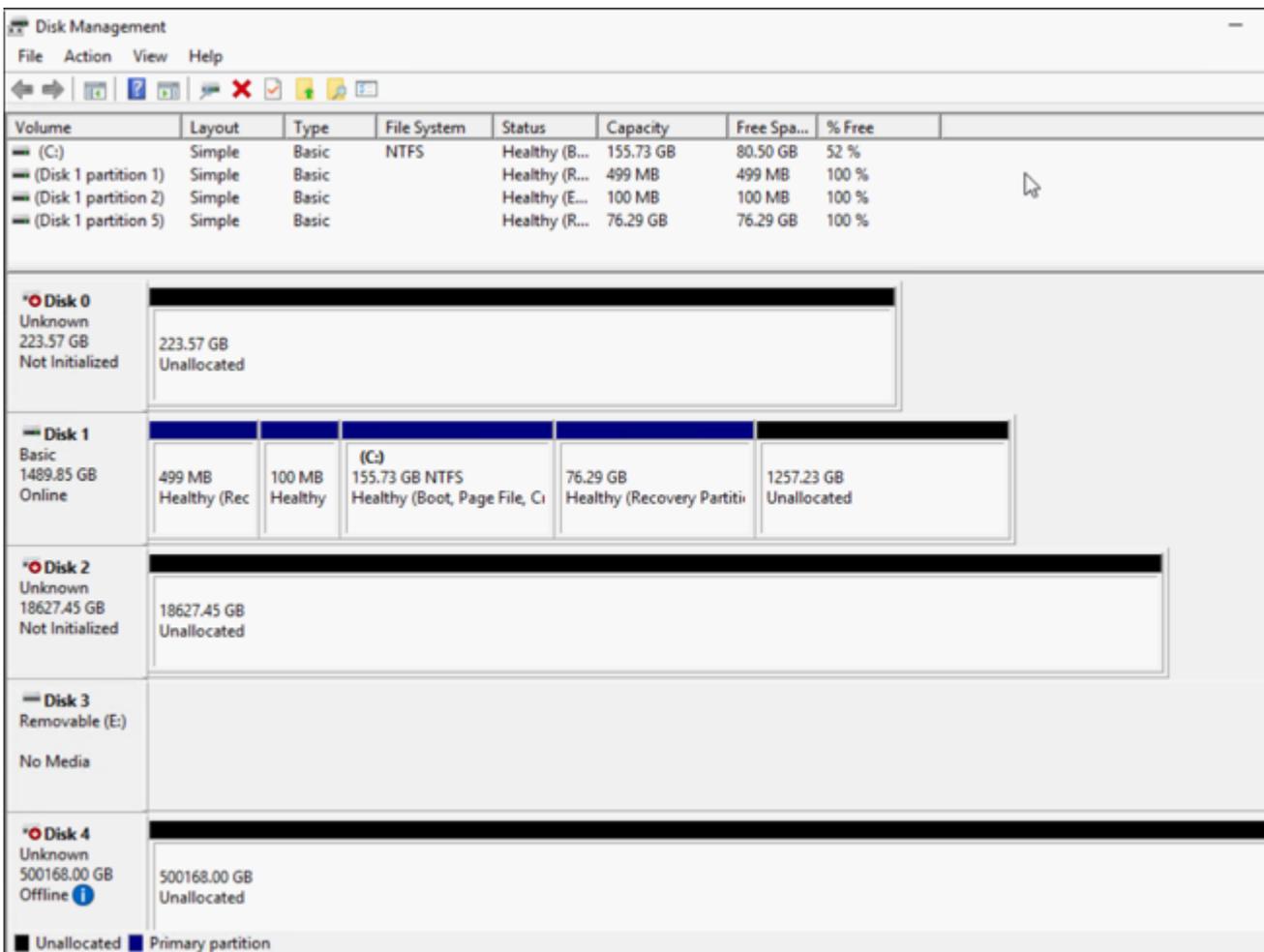
5. Para adicionar outros discos ao grupo de discos, insira um intervalo de discos no campo **Inserir intervalo de discos** ou selecione os discos na tabela.
6. Clique em **Modificar**.
7. No painel de confirmação, clique em **Sim** para iniciar a expansão do grupo, depois em **OK** para fechar o painel.

Observação: depois que a tarefa de expansão for concluída, uma tarefa de reequilíbrio será acionada no grupo de discos.

8. Depois que as tarefas de expansão e reequilíbrio forem concluídas, abra o **Gerenciamento de discos** na unidade de computação e selecione **Ação > Verificar os discos novamente**.



Após a nova verificação, o disco da unidade de armazenamento será exibido com o armazenamento expandido.



Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash no Arcserve X Series Appliance

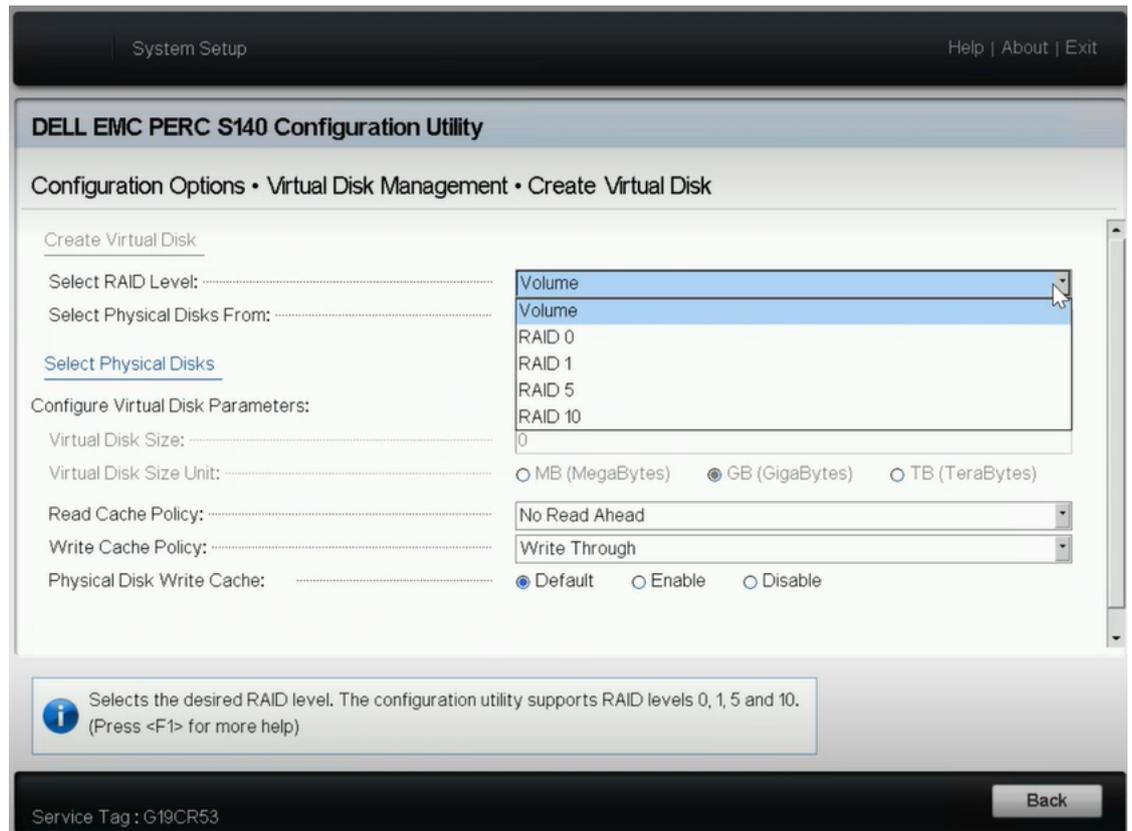
O kit de expansão SSD Flash da Arcserve permite expandir a capacidade de dados criando um repositório de dados secundário e executando operações relacionadas à DR (IVM/VSB/disponibilidade contínua) no Arcserve Appliance X-Series.

Siga estas etapas:

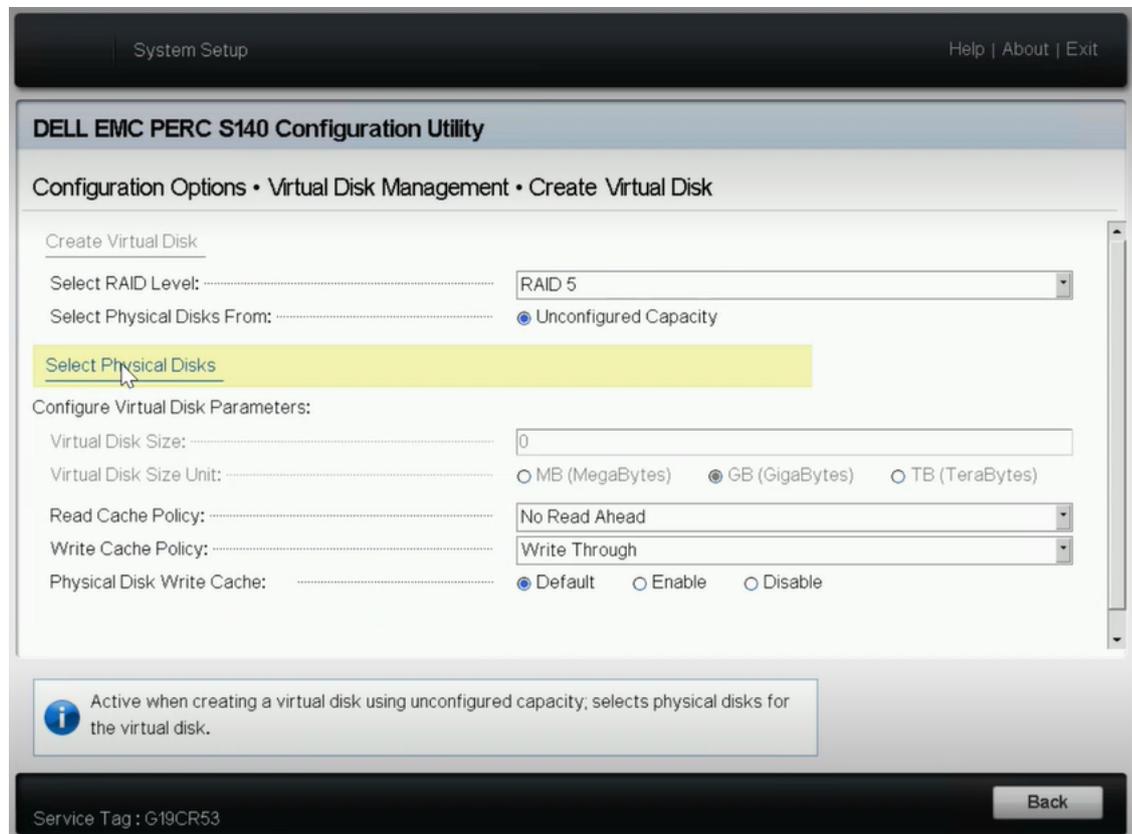
1. Execute as seguintes etapas para inserir SSDs nos slots de disco vazios:
 - a. No console do Arcserve UDP, certifique-se de que não haja nenhuma tarefa em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.
 - b. Insira os SSDs no slot de disco vazio.



2. Execute as seguintes etapas para configurar o Raid-5 na opção Gerenciador de inicialização do BIOS:
 - a. Para iniciar o painel do console virtual, efetue logon no iDRAC e clique em **Iniciar o console virtual**.
 - b. Na página Console virtual, clique em **Inicializar** e selecione a opção **Gerenciador de inicialização do BIOS**.
Na janela de confirmação, clique em **Sim** para reiniciar o Gerenciador de inicialização do BIOS.
 - c. Clique em **Ligar/Desligar** e selecione **Reiniciar sistema (inicialização a quente)**.
O dispositivo será inicializado e reabrirá a página de instalação do Gerenciador de inicialização.
 - d. No menu principal do Gerenciador de inicialização, clique em **Iniciar instalação do sistema** e navegue até **Configurações do dispositivo > Controlador Dell EMC PERC S140 > Gerenciamento de disco virtual > Criar disco virtual**.
 - e. Na lista suspensa Selecionar nível de RAID, selecione **RAID 5**.
Observação: o disco virtual RAID 5 é usado para o kit de expansão e inclui discos recém-conectados de 3,63 TB para cada disco físico.



f. Selecione a opção **Selecionar discos físicos**.

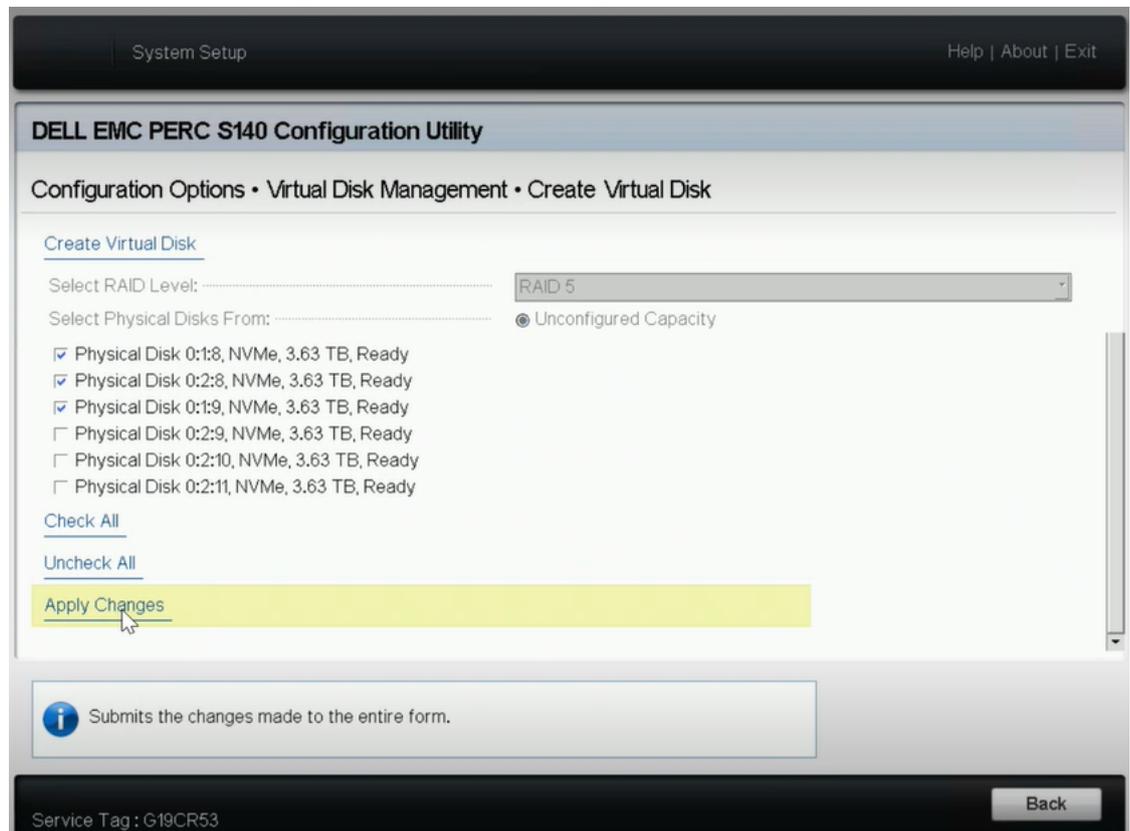


A janela Selecionar operação de disco físico será aberta.

- g. Para a opção Selecionar tipo de interface, clique em **NVMe**.

Uma lista de discos físicos será exibida.

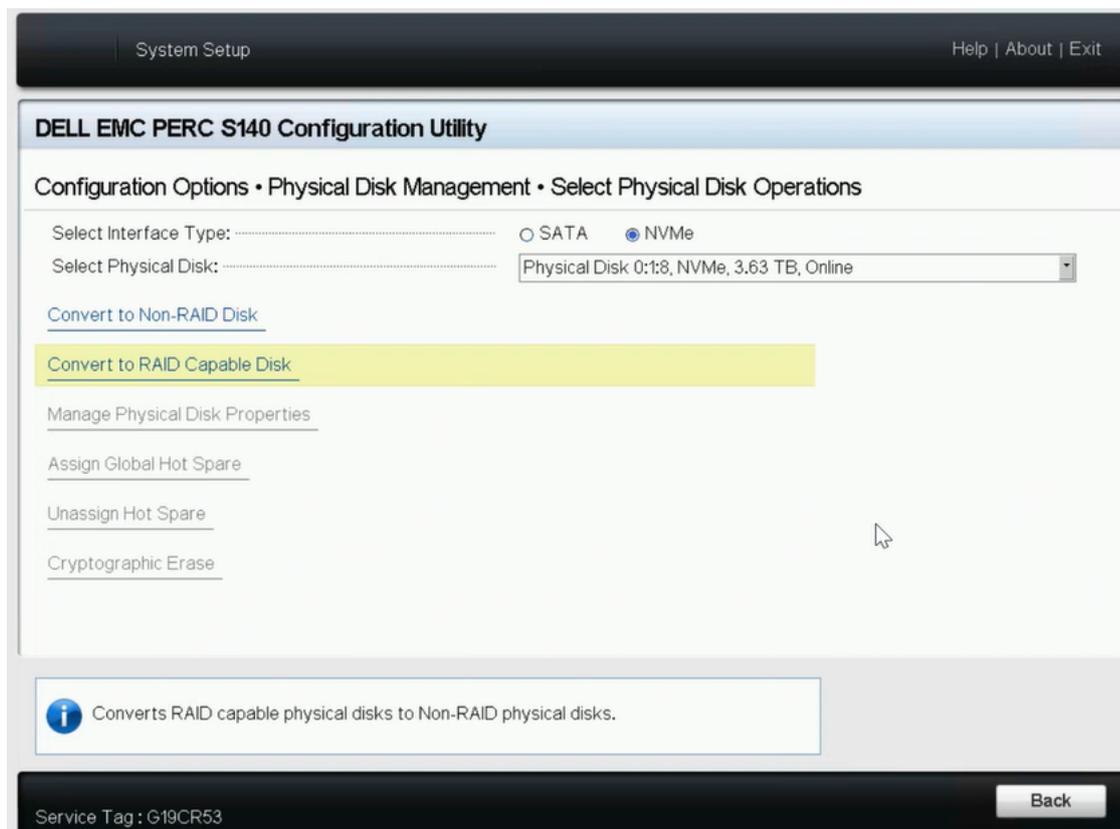
- h. Na lista de discos físicos, selecione os discos conforme a necessidade e clique em **Aplicar alterações**.



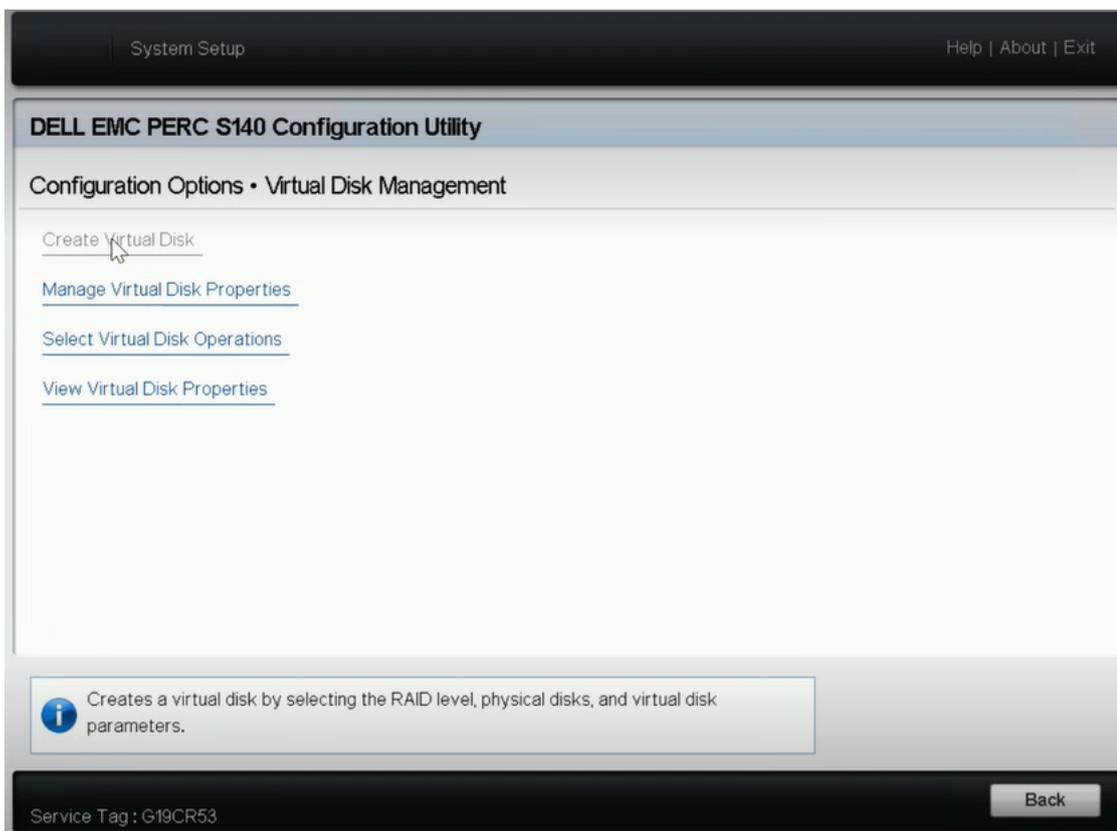
Observações: selecione um mínimo de três discos e um máximo de 16 discos.

- i. Depois de aplicar as alterações, clique na opção **Criar disco virtual** novamente para concluir o processo de criação do disco virtual.
3. Navegue até **Opções de configuração > Gerenciamento de disco físico > Selecionar operações de disco físico**.
- a. Em Selecionar tipo de interface, clique em **NVMe**.
- b. Na lista suspensa Selecionar disco físico, selecione a opção conforme a necessidade e clique em **Converter em disco com capacidade para RAID**.

Observação: é possível aplicar a opção Converter em disco com capacidade para RAID a todos os discos físicos, um por um.

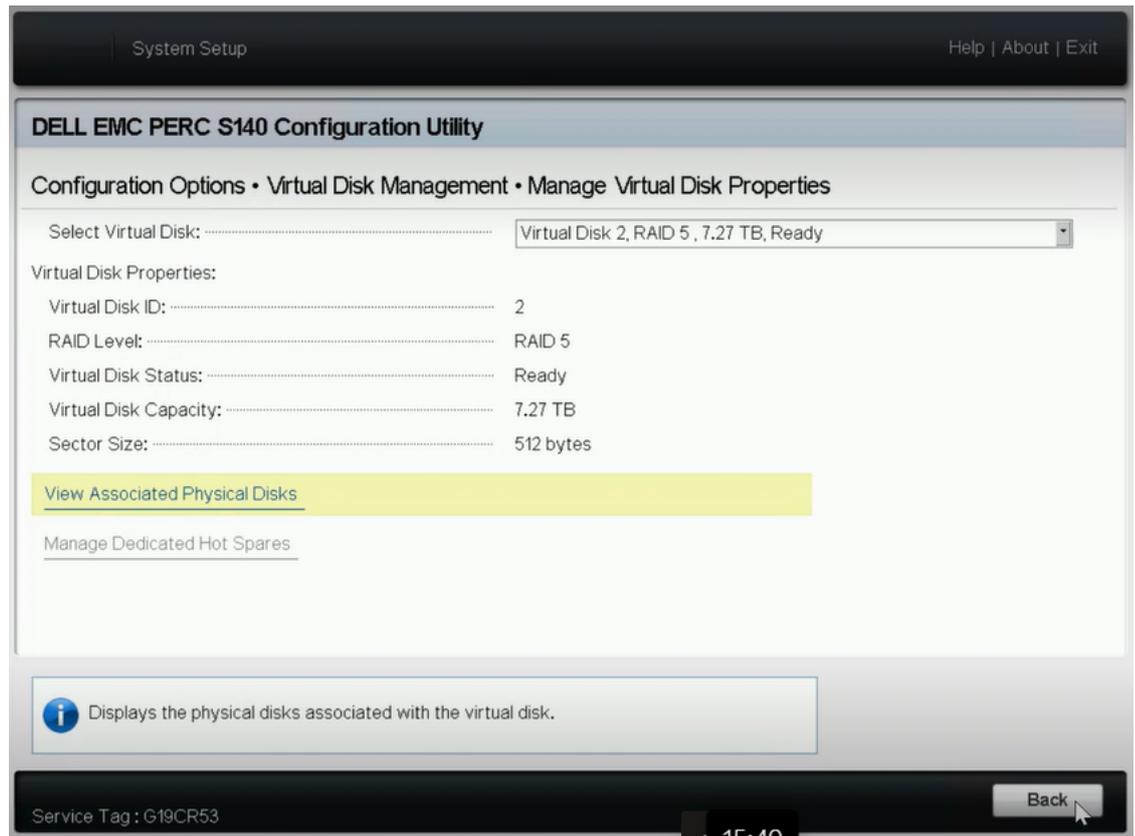


- c. Quando a seguinte mensagem de aviso for exibida, faça o seguinte:
RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.
 1. Verifique se não existem matrizes RAID configuradas pelo sistema operacional e clique em OK.
 2. Clique em OK.
4. Navegue até **Opções de configuração > Gerenciamento de disco virtuale** faça o seguinte:

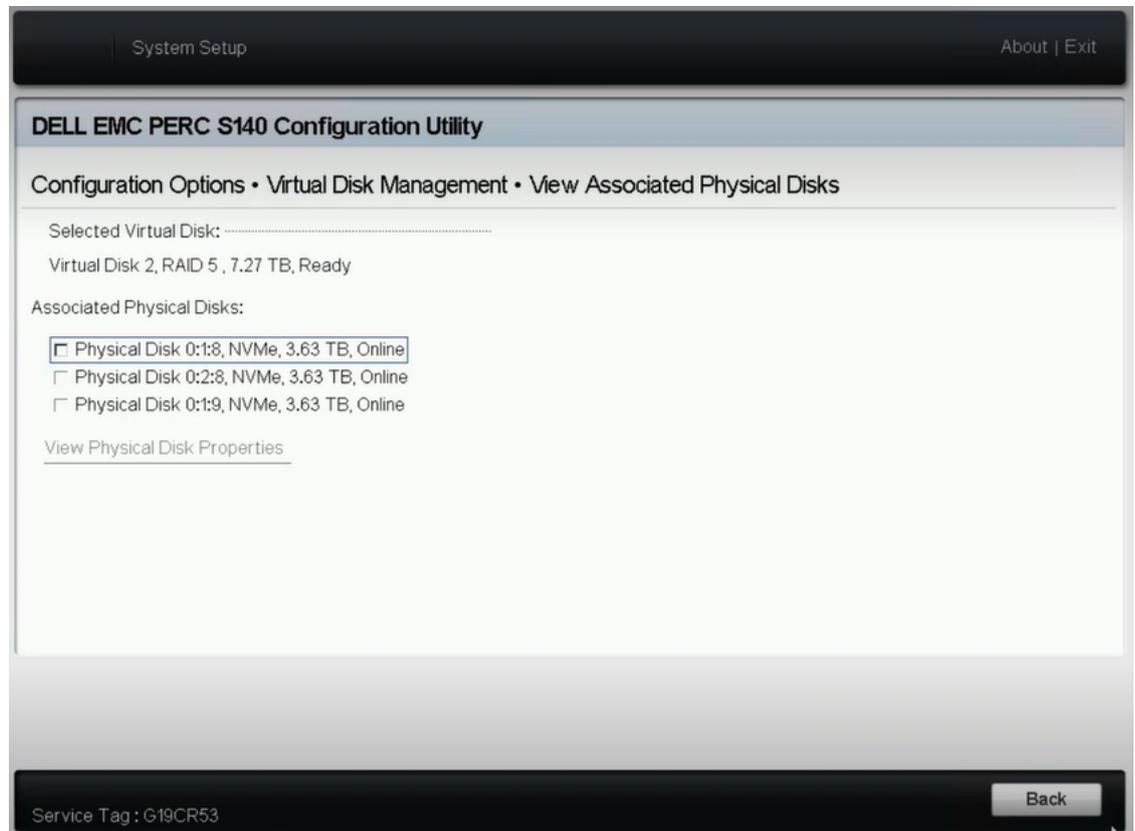


- Para gerenciar os discos virtuais, clique em **Gerenciar propriedades do disco virtual**.

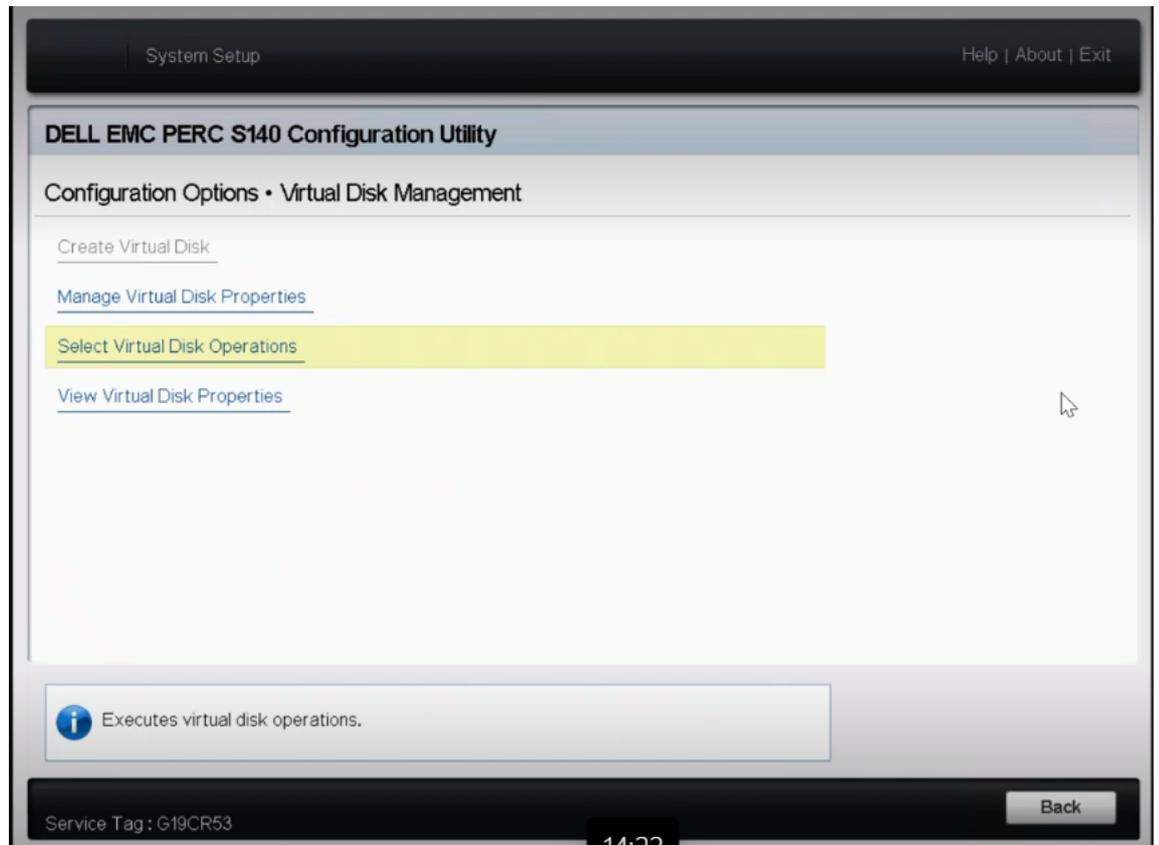
Na lista suspensa Seleccionar discos virtuais, selecione qualquer disco RAID 5 e clique em **Exibir discos físicos associados**.



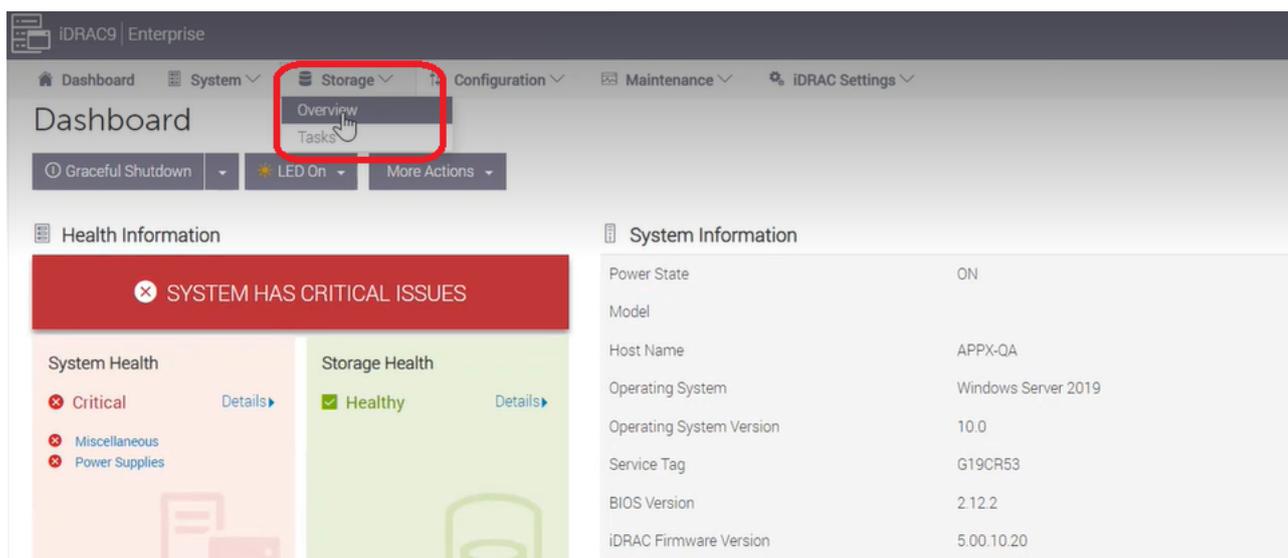
Os discos associados serão exibidos.



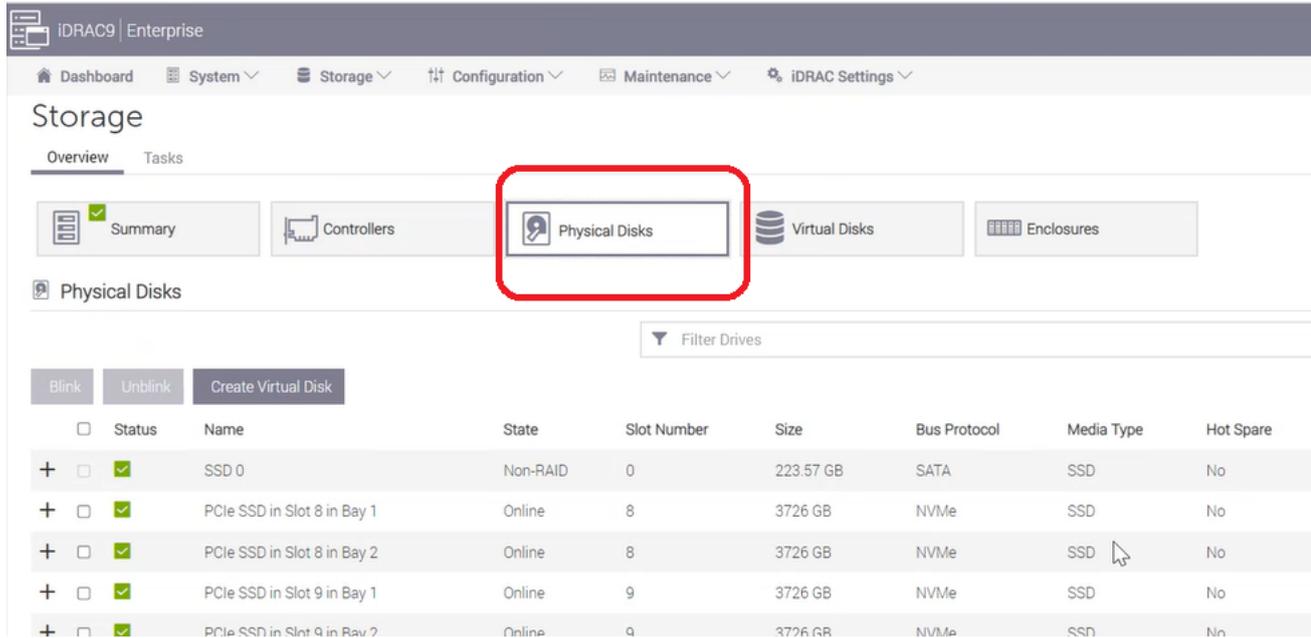
- b. Para seleccionar as operações de disco virtual, clique em **Selecionar operações de disco virtual**.



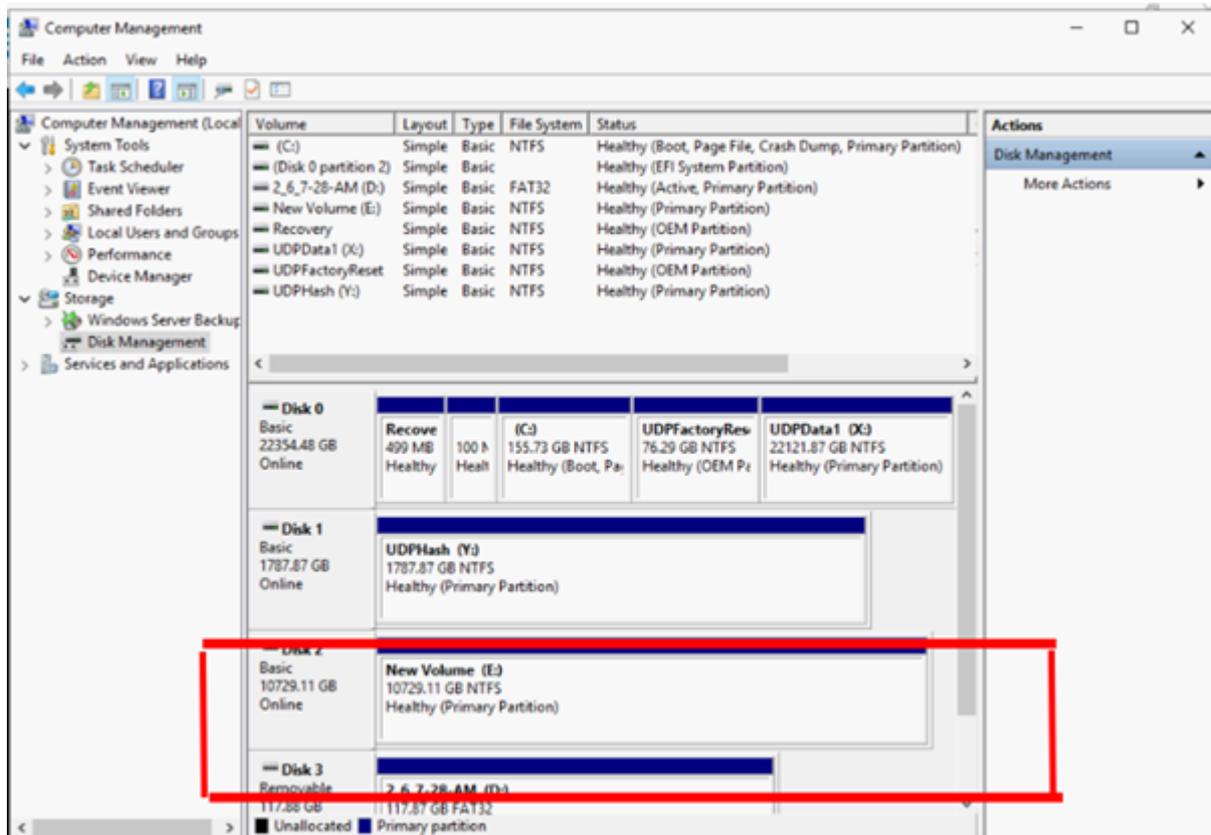
- c. Para exibir as propriedades do disco virtual no Gerenciador de inicialização, clique em **Exibir propriedades do disco virtual**.
5. Para exibir as informações do disco no iDRAC, efetue logon no iDRAC e clique em **Armazenamento > Visão geral**.



Na seção Visão geral, clique em **Discos físicos** para exibir a lista de discos físicos que você criou.



6. Para inicializar e formatar o disco virtual recém-adicionado, faça o seguinte:
 - a. Navegue até **Gerenciamento de computador e gerenciamento de disco**.
 - b. Clique duas vezes no novo disco virtual que você adicionou.
A janela Initialize Disk é exibida.
 - c. Selecione a opção **GPT (GUID Partition Table)** e clique em **OK**.
 - d. Na janela Disk Management, selecione o disco virtual e aplique as seguintes propriedades:
 - ◆ Atribuir uma letra de unidade
 - ◆ Especificar o NTFS como sistema de arquivos
 - ◆ Formatar o disco



O disco virtual é criado.

Trabalhando com o kit de expansão nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR

O kit de expansão da Arcserve permite que você expanda a capacidade de dados nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR.

Siga estas etapas:

1. Execute as seguintes etapas para inserir unidades de disco rígido nos slots de disco vazio:
 - a. No console do Arcserve UDP, verifique e certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.
 - b. Insira a unidade de disco rígido no slot de disco vazio.



2. Execute as seguintes etapas para configurar o Raid-6 no iDRAC:
 - a. Efetue login no iDRAC e navegue até Configuration, Storage Configuration e Physical Disk Configuration.
 - b. Na seção **Physical Disk Configuration**, selecione a opção **Convert to RAID** no menu suspenso **Actions** para cada disco novo.

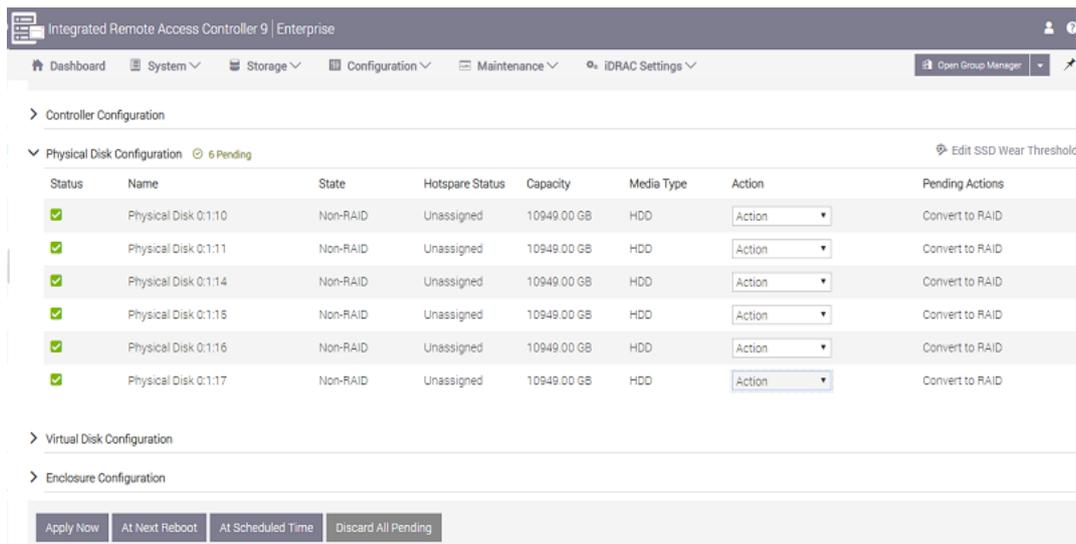
Uma caixa de diálogo é exibida com a seguinte mensagem de aviso:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.

- c. Clique em **OK**.

O status Convert to Raid é exibido sob Pending Actions.



- d. Clique em uma das opções a seguir para concluir as ações pendentes:

Apply Now

Inicia a ação de conversão para Raid imediatamente.

At Next Reboot

Inicia a ação de conversão para Raid na próxima reinicialização.

At Scheduled Time

Inicia a ação de conversão para Raid no horário programado.

Discard All Pending

Descarta a ação de conversão para Raid de todos os discos.

- e. Navegue até **Maintenance, Job Queue**.

A lista de tarefas em execução para converter os discos para Raid é exibida. Quando a tarefa de conversão para RAID for concluída, o status será alterado para **Completed (100%)**.

3. Execute as seguintes etapas para criar o disco virtual:

- Navegue até Configuration, Storage Configuration e Virtual Disk Configuration.
- Na seção **Virtual Disk Configuration**, clique em **Create Virtual Disk**.
- Selecione **RAID-6** como **Layout**.
- Na seção **Select Physical Discks**, selecione os discos que serão convertidos para RAID.

- e. Clique em **Add to Pending Operations**.

Create Virtual Disk

Name	<input type="text" value="Enter or use auto-name"/>
Layout	RAID-6
Media Type	HDD
Stripe Element Size	64 KB
Capacity*	14.55 TB
Read Policy	Read Ahead
Write Policy	Write Back
Disk Cache Policy	Default
T10 PI Capability	Disabled
Span Count	1

Cancel Add to Pending Operations

- f. Navegue até Configuration e Storage Configuration.
- g. Clique em uma das opções a seguir para concluir as operações pendentes:

Apply Now

Inicia a operação de criação de disco virtual imediatamente.

At Next Reboot

Inicia a operação de criação de disco virtual na próxima reinicialização.

At Scheduled Time

Inicia a operação de criação de disco virtual no horário programado.

Discard All Pending

Descarta a operação de criação de disco virtual para todos os discos.

- h. Navegue até **Maintenance, Job Queue**.

A lista de tarefas em execução para criar o disco virtual é exibida. Quando a tarefa de criação de disco virtual for concluída, o status será alterado para **Completed (100%)**.

- i. Navegue até **Computer Management e Disk Management**.

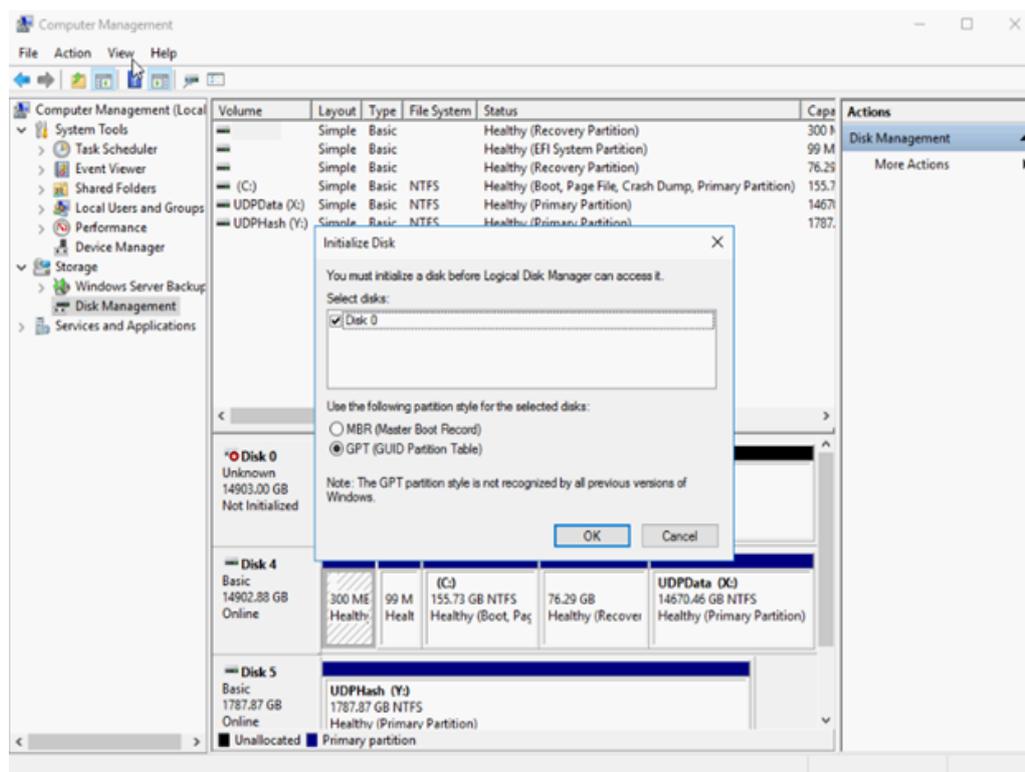
j. Clique duas vezes no novo disco virtual que você adicionou.

A janela Initialize Disk é exibida.

k. Selecione a opção **GPT (GUID Partition Table)** e clique em **OK**.

l. Na janela **Disk Management**, selecione o disco virtual e aplique as seguintes propriedades:

- Atribuir uma letra de unidade
- Especificar o NTFS como sistema de arquivos
- Formatar o disco



4. Execute as etapas a seguir para expandir o repositório de dados:

- a. Vá até a unidade que você adicionou e crie uma pasta.
- b. Na área de trabalho do Arcserve Appliance, abra o assistente do **Arcserve Appliance**.

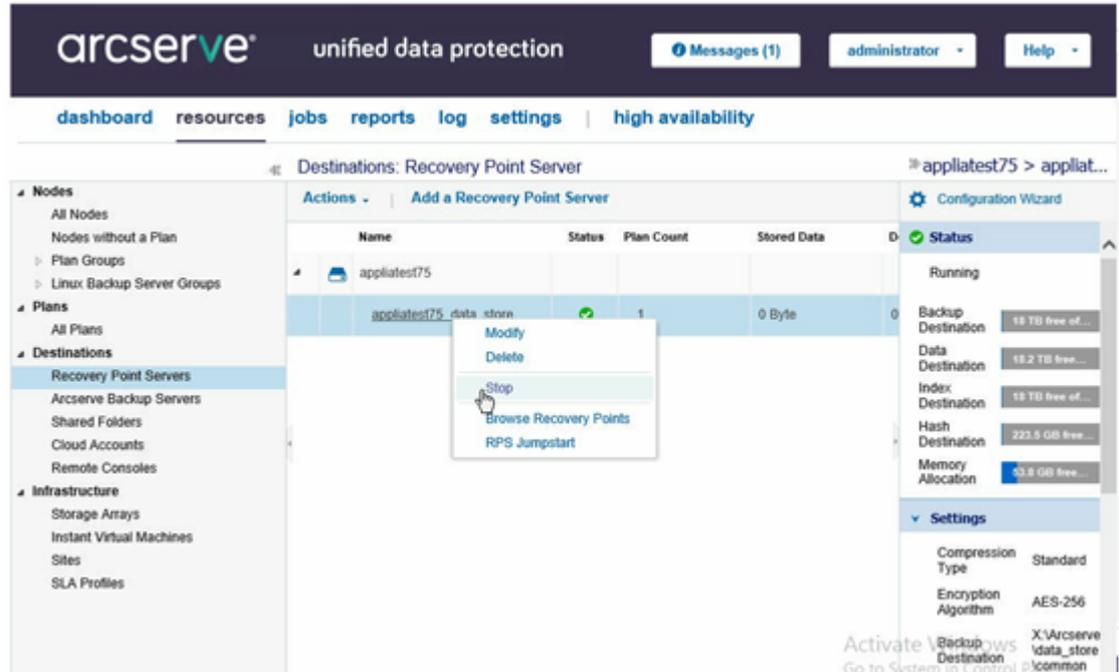
A página Configuração do Arcserve Appliance é aberta.

c. Clique em **Abrir o console do UDP**.

A página de logon do console do Arcserve UDP é exibida.

d. Efetue logon no console do UDP como administrador.

- e. Navegue até **Recursos, Destinos e Servidores de ponto de recuperação**.
- f. Clique com o botão direito do mouse em Repositório de dados e clique em **Interromper**.



- g. Na linha de comando, navegue até `C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN` e execute o seguinte comando:

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <data store name> -NewDataPath <new data folder>
```

A tela de exemplo a seguir mostra detalhes, como a capacidade de volume, o espaço utilizado, o espaço livre para o caminho de dados principal, o caminho de dados expandido e os valores totais. O valor total é a soma do caminho de dados principal e o caminho de dados expandido.

Para exibir os detalhes do caminho de dados, também é possível executar o seguinte comando:

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <data store name>
```

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>as_gddmgr.exe -Data
path Add appliatest75_data_store -NewDataPath Y:\data
Successfully load data store configuration information.
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now:

          Volume capacity      Used space      Free space
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                  18384 GB          1 GB          18383 GB
Expanded data path1: Y:\data
                  224 GB           1 GB          223 GB
Total              18608 GB          2 GB          18606 GB
Success to add data path Y:\data.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN>
```

O novo caminho de dados expandido é adicionado com êxito ao repositório de dados.

- h. No console do UDP, acesse **Recursos, Destinos e Servidores de ponto de recuperação**.
- i. Clique com o botão direito do mouse em Repositório de dados e clique em **Iniciar**.
- j. Retome os planos que você havia pausado no console do UDP.

A capacidade de dados do Arcserve Appliance é expandida com êxito.

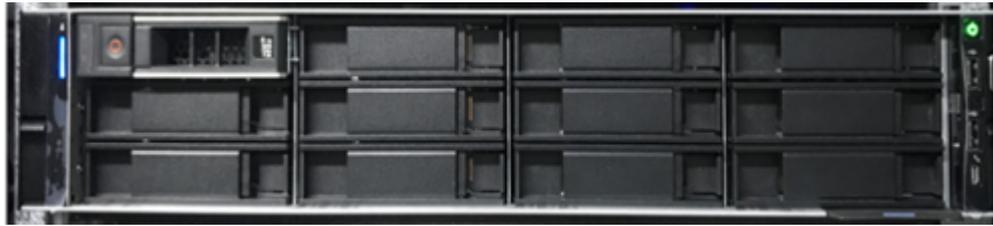
Trabalhando com o kit de expansão SSD Flash nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR

O kit de expansão SSD Flash da Arcserve permite expandir a capacidade de dados criando um repositório de dados secundário e executando operações relacionadas a DR (IVM/VSB/disponibilidade contínua) nos modelos do Arcserve Appliance 9072-9504DR.

Siga estas etapas:

1. Execute as seguintes etapas para inserir SSDs nos slots de disco vazios:
 - a. No console do Arcserve UDP, verifique e certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução no Appliance Server. Se houver alguma tarefa em execução, pause os planos correspondentes.

- b. Insira os SSDs no slot de disco vazio.



2. Execute as seguintes etapas para configurar o Raid-5 no iDRAC:
- Efetue login no iDRAC e navegue até **Configuração > Configuração de armazenamento > Configuração de disco físico**.
 - Na seção Configuração de disco físico, na lista suspensa **Ações** de cada novo DISCO SSD, selecione a opção **Converter para RAID**.

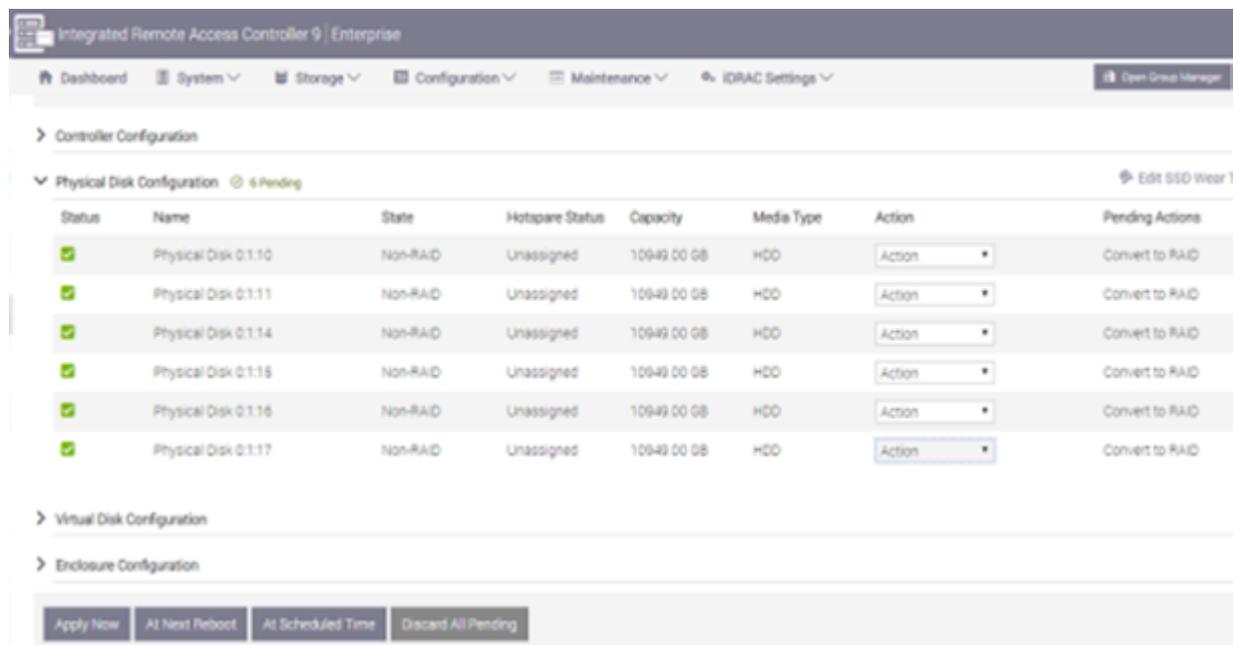
Uma caixa de diálogo é exibida com a seguinte mensagem de aviso:

RAC0516: Converting physical disk drives to RAID-compatible will overwrite any OS-created RAID arrays.

Make sure that there are no OS-configured RAID arrays, and then click OK.

- c. Clique em **OK**.

Como o tipo de mídia é SSD, o status Converter para RAID aparece na coluna Ações pendentes.



- d. Clique em uma das opções a seguir para concluir as ações pendentes:
- Apply Now**

Inicia a ação de conversão para Raid imediatamente.

At Next Reboot

Inicia a ação de conversão para Raid na próxima reinicialização.

At Scheduled Time

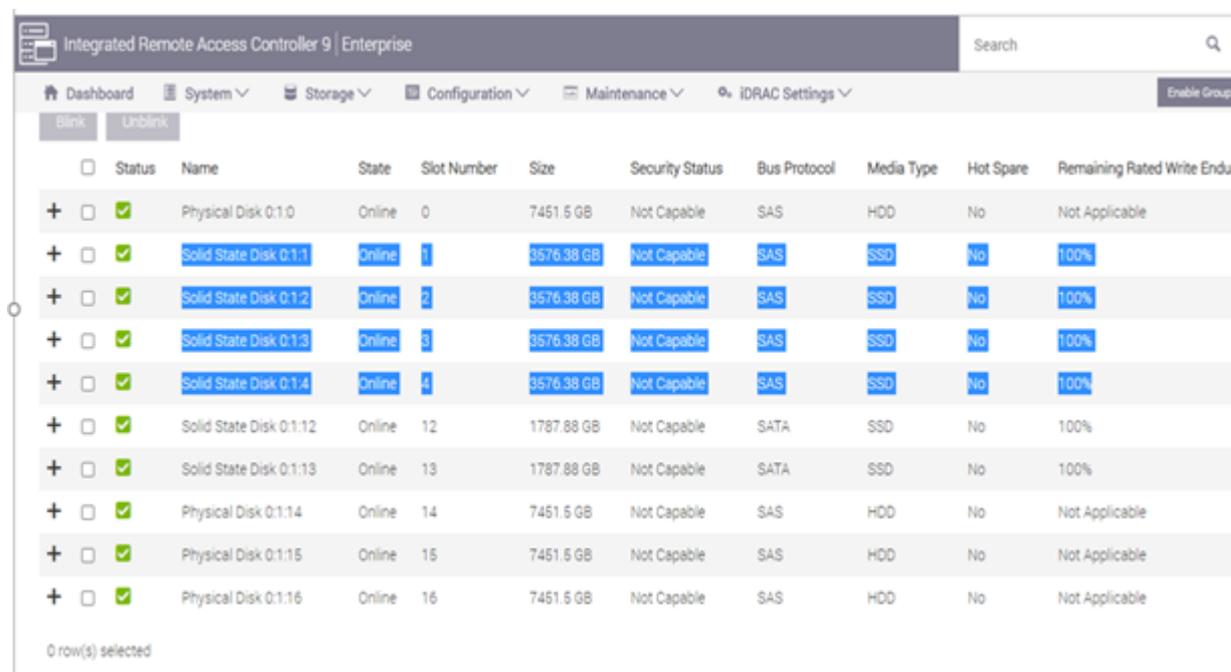
Inicia a ação de conversão para Raid no horário programado.

Discard All Pending

Descarta a ação de conversão para Raid de todos os discos.

- e. Navegue até Maintenance, Job Queue.

A lista de tarefas em execução para converter os discos para Raid é exibida. Quando a tarefa de conversão para RAID estiver concluída, o status será exibido como 100%.



- 3. Execute as seguintes etapas para criar o disco virtual:

- a. Navegue até **Configuração > Configuração de armazenamento > Configuração de disco virtual**.
- b. Na seção Virtual Disk Configuration, clique em **Create Virtual Disk**.
- c. Na janela Criar disco virtual, faça o seguinte e mantenha os padrões para o restante:
 - **Layout:** na lista suspensa, selecione RAID-5.
 - **Tipo de mídia:** na lista suspensa, selecione SSD.

- d. Na seção Selecionar discos físicos, role para baixo e selecione todos os discos SSD que foram convertidos para RAID.
- e. Clique em **Add to Pending Operations**.

Create Virtual Disk

Name	<input type="text" value="UDPFlash"/>
Layout	<input type="text" value="RAID-5"/> ▼
Media Type	<input type="text" value="SSD"/> ▼
Stripe Element Size	<input type="text" value="64 KB"/> ▼
Capacity*	<input type="text" value="10.48"/> <input type="text" value="TB"/> ▼
Read Policy	<input type="text" value="Read Ahead"/> ▼
Write Policy	<input type="text" value="Write Back"/> ▼
Disk Cache Policy	<input type="text" value="Default"/> ▼
T10 PI Capability	<input type="text" value="Disabled"/> ▼
Span Count	<input type="text" value="1"/> ▼

- f. Navegue até **Configuração > Configuração de armazenamento**.
- g. Para criar imediatamente a operação de disco virtual, clique em **Aplicar agora**.

Integrated Remote Access Controller 9 | Enterprise

Dashboard System Storage Configuration Maintenance

Configuration

Power Management Virtual Console Virtual Media Licenses System Settings

Use this page to configure your storage settings. Storage settings are confirmed per controller. To schedule the job, Pending Operations will persist until the job is created or they are discarded.

Controller PERC H730P Mini (Embedded)

> Controller Configuration

> Physical Disk Configuration

▼ Virtual Disk Configuration

Create Virtual Disk

Status	Name	RAID Level	Deduplication
✓	UDPData	RAID-6	Non-Deduplication
✓	UDPHash	RAID-1	Non-Deduplication
✓	UDPFlash	RAID-5	Non-Deduplication

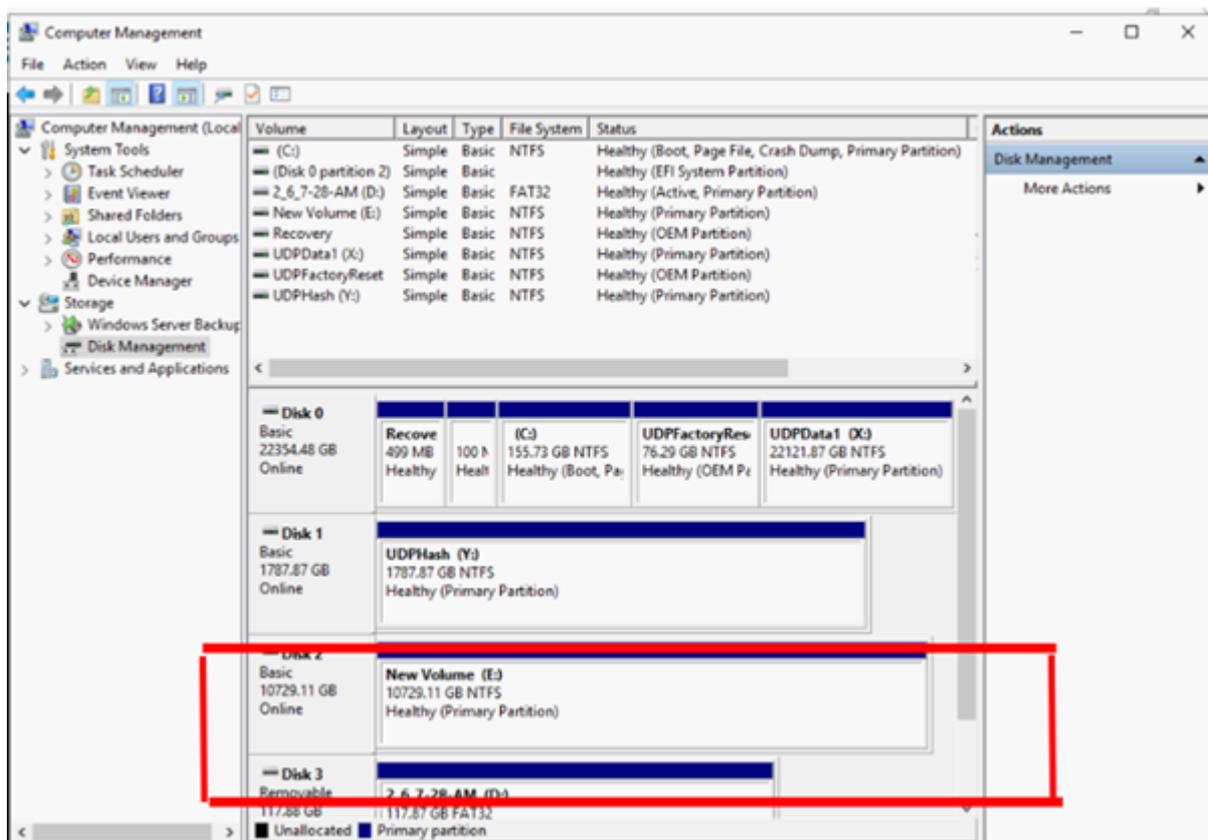
> Enclosure Configuration

Apply Now At Next Reboot At Scheduled Time Discard All Pending

- h. Navegue até **Manutenção > Fila de tarefas**.

A lista de tarefas em execução para criar o disco virtual é exibida. Quando a tarefa de disco virtual for criada, o status mudará para **100%**.

- i. Navegue até **Gerenciamento de computador e gerenciamento de disco**.
- j. Clique duas vezes no novo disco virtual que você adicionou.
A janela Initialize Disk é exibida.
- k. Selecione a opção **GPT (GUID Partition Table)** e clique em **OK**.
- l. Na janela Disk Management, selecione o disco virtual e aplique as seguintes propriedades:
 - ◆ Atribuir uma letra de unidade
 - ◆ Especificar o NTFS como sistema de arquivos
 - ◆ Formatar o disco



O disco virtual é criado.

Conectando a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server (8000)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Expansão interna do appliance para todos os modelos disponíveis

Modelo	Capacidades atuais\TB	Capacidade da prateleira de expansão	SSD atual - GB	RE- Q da no- va SSD - GB	Slot- s livres	Placas complementares	DESCRIÇÃO
8100	4, 6	8 (6 discos de 2 TB)	120	8 TB - 140	2, 3	SAS LSI 9200 - 8E HBA Porta dupla Qlogic HBA NIC 1G de quatro portas Porta dupla 10G SPF+ Porta dupla 10G de cobre Expansão interna - (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> O modelo 8100 oferece suporte apenas à expansão interna de 8 TB. 8100 - a prateleira de expansão de 8 TB vem com SSD de 240 GB integrada e pré-configurada. O modelo 8100 tem os slots 2 e 3 como opcionais. É necessário ter um slot livre para a expansão interna do appliance/MegaRAID SAS 9380-8e. Se ambos os

						<p>slots opcionais estiverem preenchidos com placas complementares, será necessário liberar pelo menos um slot (de preferência, o slot 3) para usar a expansão interna.</p> <p>5. A conexão SAS é usada entre o appliance e a prateleira de expansão.</p> <p>6. 8100 - a prateleira de expansão vem com RAID 6.</p> <p>7. A prateleira de expansão vem com PSU dupla.</p> <p>8. Siga as instruções sobre como adicionar caminhos de dados, fornecidas no Guia de Expansão, após conectar a prateleira de expansão.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						9. Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como migrar o destino de hash para uma nova SSD , fornecidas no Guia de Expansão.
8200	8, 12	8 (6 discos de 2 TB) OR 16 (6 discos de 4 TB)	220	8 TB - NA 16 TB - 280	2, 3	<p>SAS LSI 9200 - 8E HBA</p> <p>Porta dupla Qlogic HBA</p> <p>NIC 1G de quatro portas</p> <p>Porta dupla 10G SPF+</p> <p>Porta dupla 10G de cobre</p> <p>Expansão interna (MegaRAID SAS 9380-8e)</p> <p>1. O modelo 8200 oferece suporte à expansão interna de 8 TB ou 16 TB. O cliente pode conectar apenas uma prateleira de expansão de cada vez.</p> <p>2. 8200 - a prateleira de expansão de 16 TB vem com SSD de 480 GB integrada e pré-configurada.</p> <p>3. O modelo 8200 tem os slots 2 e 3 como opcionais. É necessário ter um slot livre para</p>

							<p>a expansão interna do appliance/MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Se ambos os slots opcionais estiverem preenchidos com placas complementares, será necessário liberar pelo menos um slot (de preferência, o slot 3) para usar a expansão interna.5. A conexão SAS é usada entre o appliance e a prateleira de expansão.6. A prateleira de expansão vem com RAID 6.7. A prateleira de expansão vem com PSU dupla.8. Siga as instruções sobre como adicionar caminhos de
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>dados, fornecidas no Guia de Expansão, após conectar a prateleira de expansão.</p> <p>9. Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como migrar o destino de hash para uma nova SSD, fornecidas no Guia de Expansão.</p>	
8300	16,20,24,28,32,36,40	<p>8 (6 discos de 2 TB)</p> <p>OR</p> <p>16 (6 discos de 4 TB)</p> <p>OR</p> <p>40 (12 discos de 4 TB)</p>	480	<p>8 TB - NA</p> <p>16 TB - 560</p> <p>40 TB - 790</p>	2, 5, 6	<p>SAS LSI 9200 - 8E HBA</p> <p>Porta dupla Qlogic HBA</p> <p>NIC 1G de quatro portas</p> <p>Porta dupla 10G SPF+</p> <p>Porta dupla 10G de cobre</p> <p>Expansão interna (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>	<p>1. O modelo 8300 oferece suporte à expansão interna de 8 TB, 16 TB OU 40 TB. O cliente pode conectar apenas uma prateleira de expansão de cada vez.</p> <p>2. 8300 - a prateleira de expansão de 16 TB/40 TB vem com SSD de 1,9 TB integrada e pré-configurada.</p>

							<ol style="list-style-type: none">3. O modelo 8300 tem os slots 2, 5 e 6 como opcionais. É necessário ter um slot livre para a expansão interna do appliance/MegaRAID SAS 9380-8e.4. Se ambos os slots opcionais estiverem preenchidos com placas complementares, será necessário liberar pelo menos um slot (de preferência, o slot 2) para usar a expansão interna.5. A conexão SAS é usada entre o appliance e a prateleira de expansão.6. A prateleira de expansão vem com RAID 6 (6 discos de 4 TB).7. A prateleira de expansão
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>vem com PSU dupla.</p> <p>8. Siga as instruções sobre como adicionar caminhos de dados, fornecidas no Guia de Expansão, após conectar a prateleira de expansão.</p> <p>9. Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como migrar o destino de hash para uma nova SSD, fornecidas no Guia de Expansão. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de appliance de 40 TB, é necessário colocar uma SSD de 2 TB não anexada no appliance base, e não na pra-</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						teleira de expansão. Consulte o Guia de Expansão para obter detalhes).
8400	32,40,48,56,64,72,80	8 (6 discos de 2 TB) OR 16 (6 discos de 4 TB) OR 40 (12 discos de 4 TB)	1200	8 TB - NA 16 TB - NA 40 TB - NA	2, 5, 6	<p>SAS LSI 9200 - 8E HBA</p> <p>Porta dupla Qlogic HBA</p> <p>NIC 1G de quatro portas</p> <p>Porta dupla 10G SPF+</p> <p>Porta dupla 10G de cobre</p> <p>Expansão interna (MegaRAID SAS 9380-8e)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O modelo 8400 oferece suporte à expansão interna de 8 TB, 16 TB OU 40 TB. O cliente pode conectar apenas uma prateleira de expansão de cada vez. 2. 8400 - não exige nenhuma SSD adicional. 3. O modelo 8400 tem os slots 2, 5 e 6 como opcionais. É necessário ter um slot livre para a expansão interna do appliance/MegaRAID SAS 9380-8e. 4. Se ambos os slots opcionais estiverem preenchidos

						<p>com placas complementares, será necessário liberar pelo menos um slot (de preferência, o slot 2) para usar a expansão interna.</p> <ol style="list-style-type: none">5. A conexão SAS é usada entre o appliance e a prateleira de expansão.6. A prateleira de expansão vem com RAID 6.7. A prateleira de expansão vem com PSU dupla.8. Siga as instruções sobre como adicionar caminhos de dados, fornecidas no Guia de Expansão, após conectar a prateleira de expansão.
--	--	--	--	--	--	--

O que está incluído na caixa

Os seguintes itens estão incluídos na caixa:

Observação: se você perceber que algum item na caixa está danificado, entre em contato com o [Suporte da Arcserve](#).

- Prateleira de expansão do appliance

Observação: o número de discos disponíveis depende da capacidade da prateleira de expansão do appliance.



- Módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02) e cabo



- Controlador RAID MegaRAID SAS 9380-8e



- Cabos SAS

Dois cabos SAS que são usados para conectar o controlador MegaRaid na prateleira de expansão do appliance e o Appliance Server.



- SSD (opcional)

Observação: somente para o appliance 8300, é necessário conectar-se com uma expansão de appliance de 40 TB e ter uma SSD de 2 TB não anexada.

Como conectar a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server

Siga estas etapas:

1. Prepare a prateleira de expansão do appliance e coloque-a perto do Appliance Server.
2. Conecte o módulo *CVPM02 (CacheVault Power Module02)* ao controlador *MegaRAID Controller 9380-8e*.

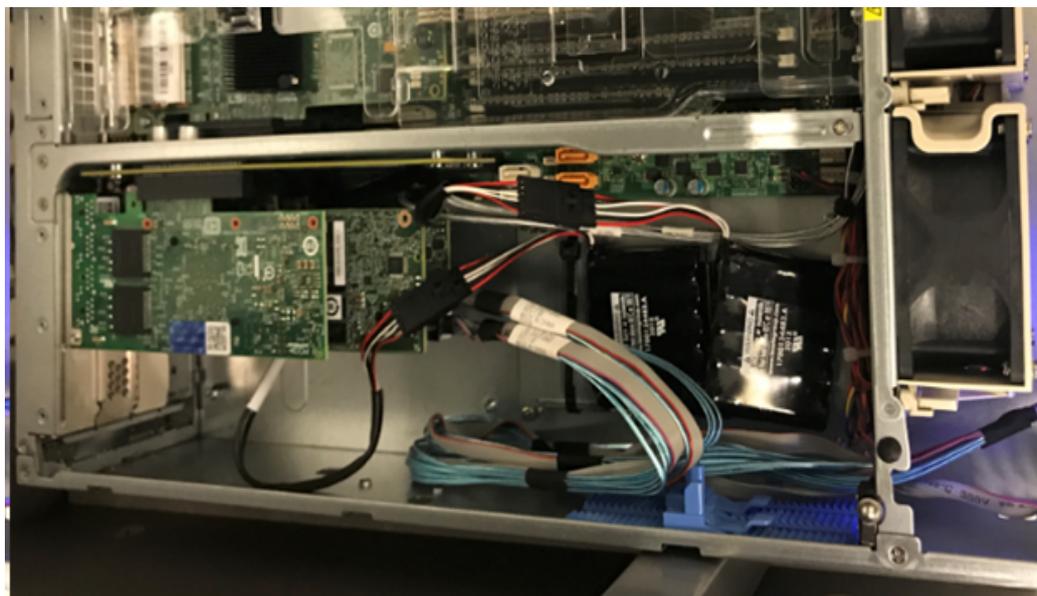


3. Pause todos os planos do Arcserve UDP e certifique-se de que não haja nenhuma tarefa em execução no servidor do appliance.
4. Desligue o Appliance Server e desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação.

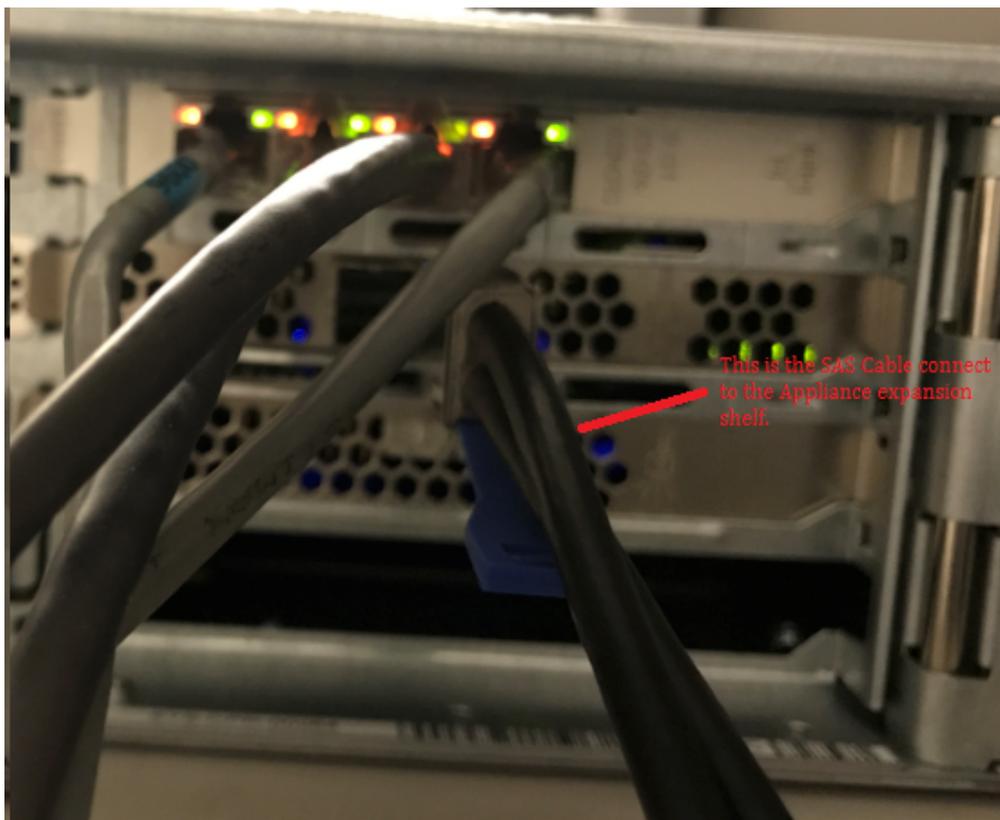
Observação: desconecte o computador da fonte de alimentação para evitar riscos de choque elétrico ou danos ao sistema.

5. Remova a tampa do chassi do Appliance Server.

6. Execute as etapas a seguir para inserir o *MegaRAID Controller 9380-8e* em um slot PCI-e disponível do servidor do appliance:
 - a. Localize um slot PCI-e vazio.
 - b. Remova o painel do suporte vazio na parte traseira do computador que fica alinhado com o slot PCI-e vazio.
 - c. Guarde o parafuso do suporte, se aplicável.
 - d. Alinhe o controlador MegaRAID Controller 9380-8e com um slot PCI-e.
 - e. Pressione com cuidado, mas com firmeza, para encaixar o controlador RAID corretamente no slot.



7. Prenda o suporte do controlador *MegaRAID Controller 9380-8e* ao chassi do sistema.
8. Recoloque a tampa do chassi do Appliance Server.
9. Conecte o *MegaRAID Controller 9380-8e* no servidor do appliance e o *MegaRAID Controller* na prateleira de expansão do appliance ao cabo SAS.

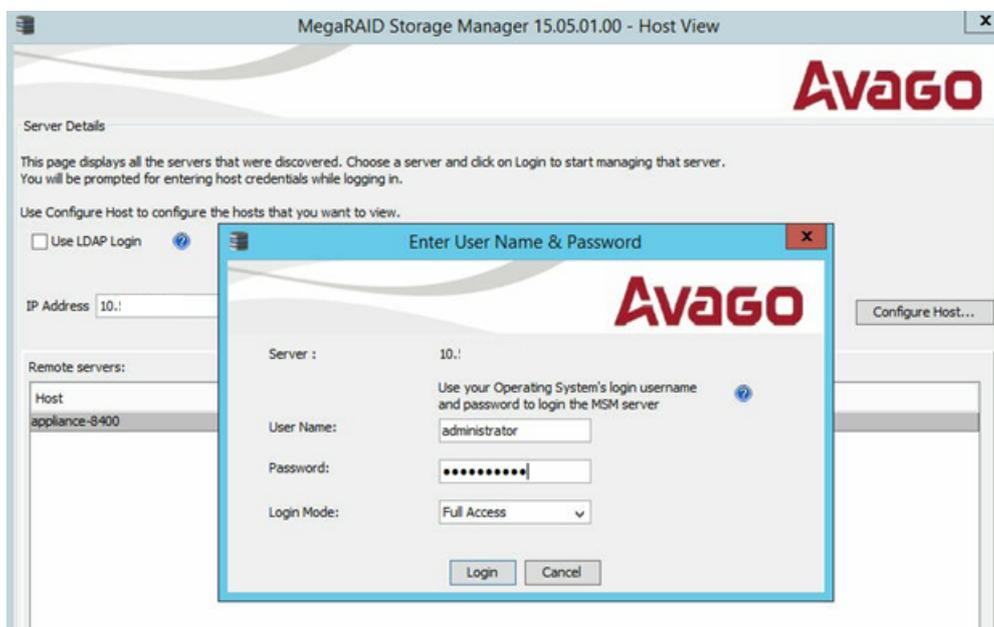


10. Insira a SSD (apenas para o Appliance 8300 + prateleira de expansão de 40 TB).

Observação: se uma prateleira de expansão de appliance de 40 TB estiver conectada a um Appliance 8300, conecte a SSD de 2 TB (fornecida com a prateleira de expansão do appliance) ao slot SATA vazio, no painel posterior do Appliance 8300.



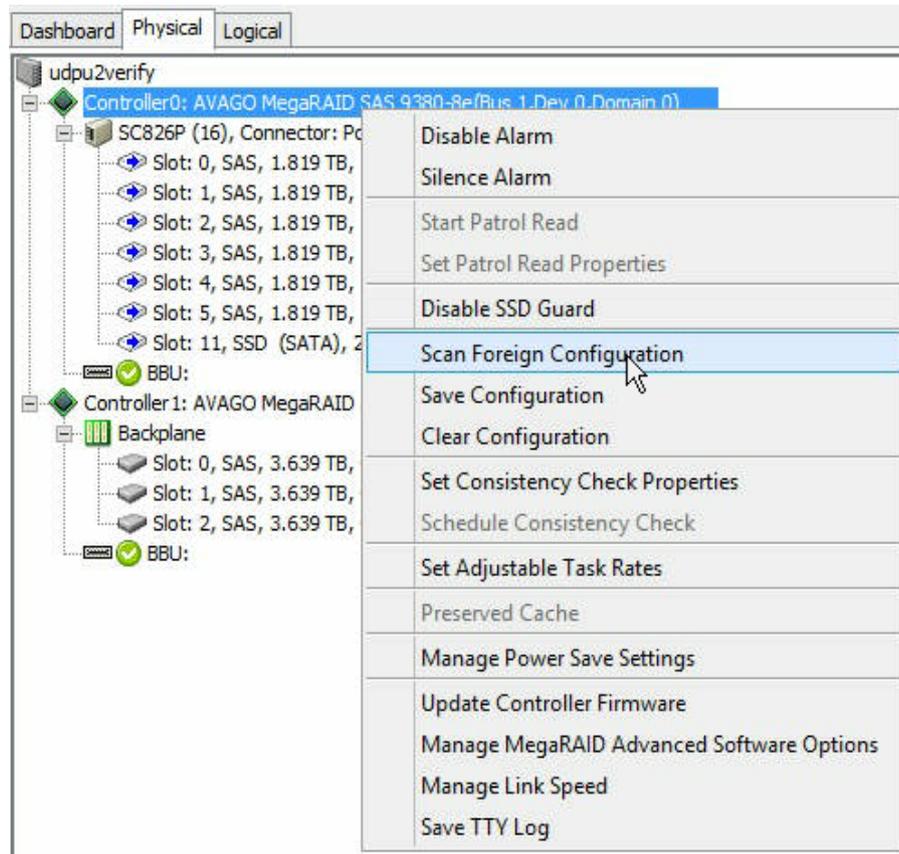
11. Conecte os cabos de alimentação da prateleira de expansão do appliance e ligue-a.
12. Reconecte os cabos de alimentação do servidor do appliance e ligue o servidor do appliance.
13. Efetue logon no servidor do appliance, abra o MegaRAID Storage Manager e efetue logon como administrador.



14. Execute as seguintes etapas para verificar o controlador RAID no MegaRAID Storage Manager:

- a. Navegue até a guia **Physical** em que dois controladores estão listados.
- b. Selecione o **Controller 9380-8e** e certifique-se de que todos os discos conectados ao Controller 9380-8e estejam online e disponíveis.

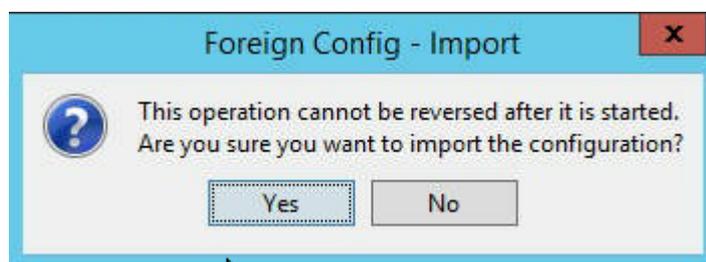
Observação: se algum disco não estiver online, clique com o botão direito e selecione **Verificar configuração externa**.



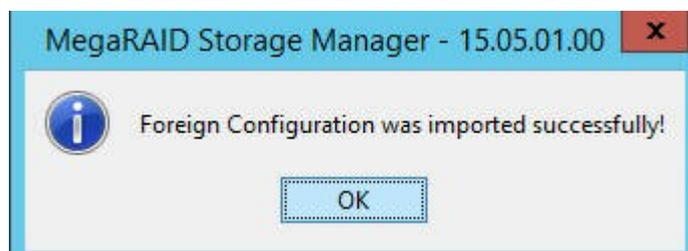
- c. Selecione a opção **Import: Import logical configuration from all foreign drives** e clique em **OK**.



- d. Clique em **Yes** para iniciar o processo de importação.

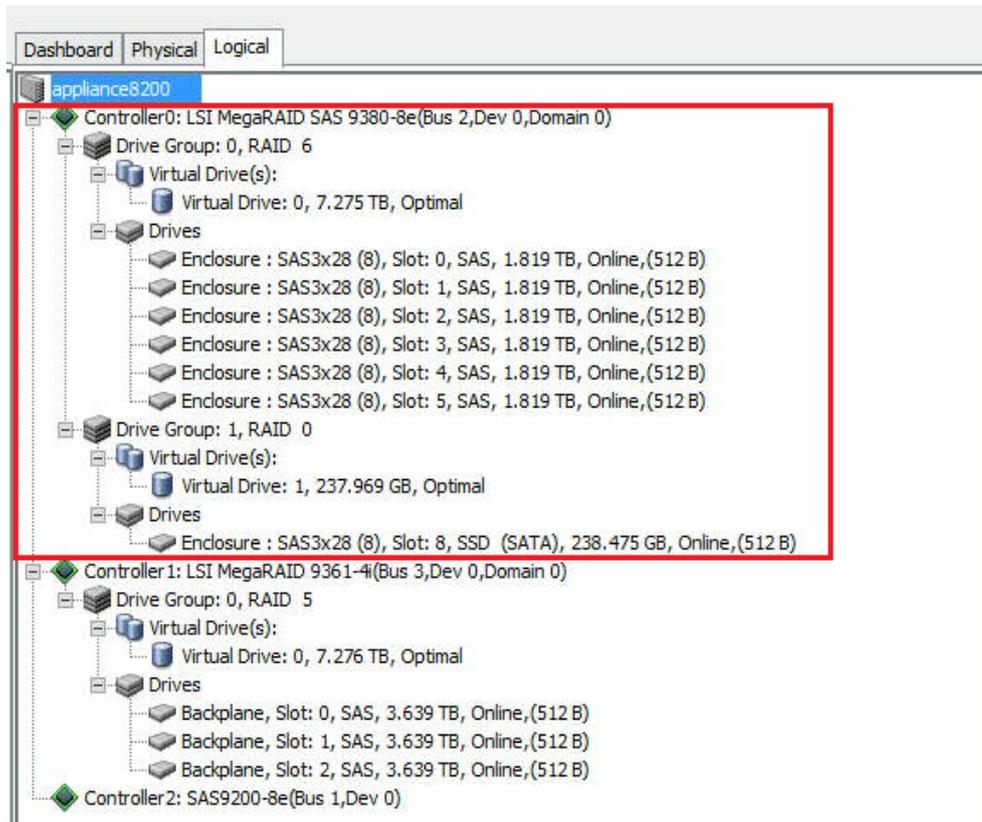


- e. Clique em **OK**.



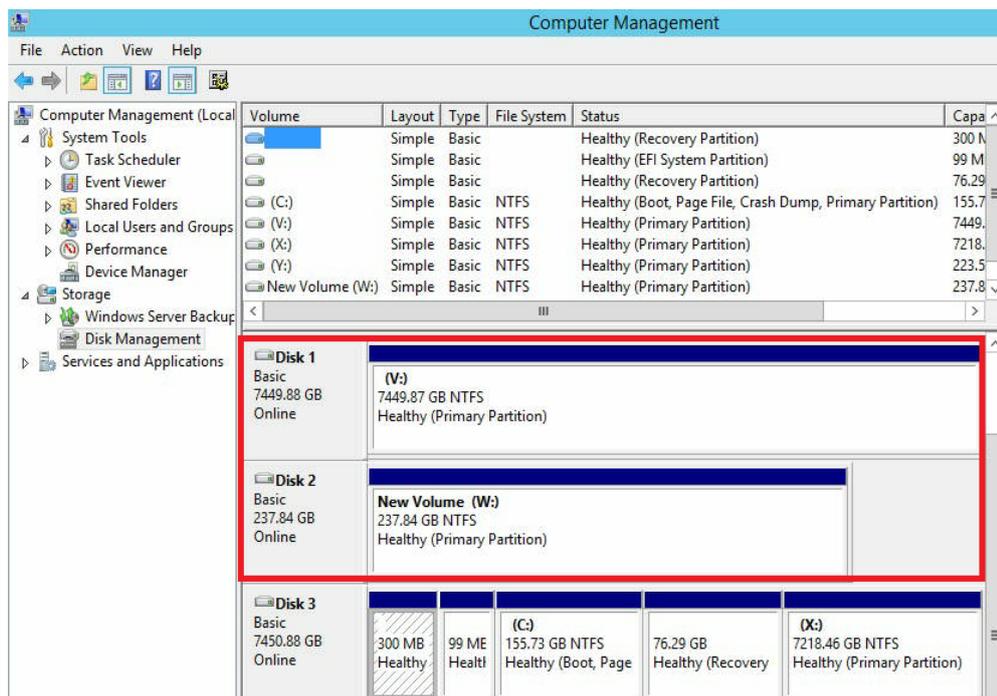
Todas as unidades de disco na prateleira expansão agora estão online.

15. Navegue até a guia Logical, em que é possível ver que os seguintes discos estão configurados com o RAID-6. Para outros módulos da prateleira de expansão, um SSD é definido como RAID-0 e listado sob *LSI MegaRAID SAS 9380-8e*.
- Prateleira de expansão Appliance Server 8100 + 8 TB
 - Prateleira de expansão Appliance Server 8200 + 16 TB
 - Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 16 TB



16. Abra Computer Management, vá até Disk Management e execute as seguintes etapas:
 - a. Formate o disco montado da prateleira de expansão do appliance como NTFS e atribua uma letra de unidade. Por exemplo, "V:".
 - b. Formate o SSD como NTFS e atribua uma letra de unidade. Por exem-

plo, "W:".



Você conectou a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server com sucesso.

Como alterar o repositório de dados do Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP](#)
- [Migrando o destino de hash para a nova SSD](#)
- [Verificando a capacidade geral do repositório de dados no console do Arcserve UDP](#)
- [Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP](#)

Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP

Siga estas etapas:

1. Crie uma pasta no volume da prateleira de expansão do appliance, como "V:\data".
2. Interrompa o repositório de dados e use o seguinte comando para expandir o repositório de dados para a prateleira de expansão do appliance:

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <data store name> -NewDataPath <new data folder>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <data store name>
```

Migrando o destino de hash para a nova SSD

Observação: esta etapa será necessária somente ao usar um novo SSD para a seguinte prateleira de expansão:

- Prateleira de expansão Appliance Server 8100 + 8 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8200 + 16 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 16 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 40 TB;

Siga estas etapas:

1. Crie uma pasta de hash na nova SSD, como *W:\Arcserve\data_store\hash*.
2. Verifique se o repositório de dados foi interrompido. Em caso negativo, interrompa o repositório de dados no console do Arcserve UDP.
3. Modifique o repositório de dados no console do Arcserve UDP e defina o destino de hash como *W:\Arcserve\data_store\hash*.
4. Salve a alteração do repositório de dados.
5. Inicie o repositório de dados no console do Arcserve UDP.

Verificando a capacidade geral do repositório de dados no console do Arcserve UDP

Capacidade geral é a capacidade do Appliance Server mais a capacidade da prateleira de expansão do appliance.

Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP

Retome todos os planos em pausa do console do Arcserve UDP.

Capítulo 10: Trabalhando com a configuração de rede

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Entendendo os detalhes de configuração de rede	253
Como configurar o processo de agrupamento NIC	258
Como desativar o servidor DHCP	260
Como configurar o endereço IP do servidor de backup Linux pré-instalado	261
Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga	263
Como verificar o status da rede no appliance	264

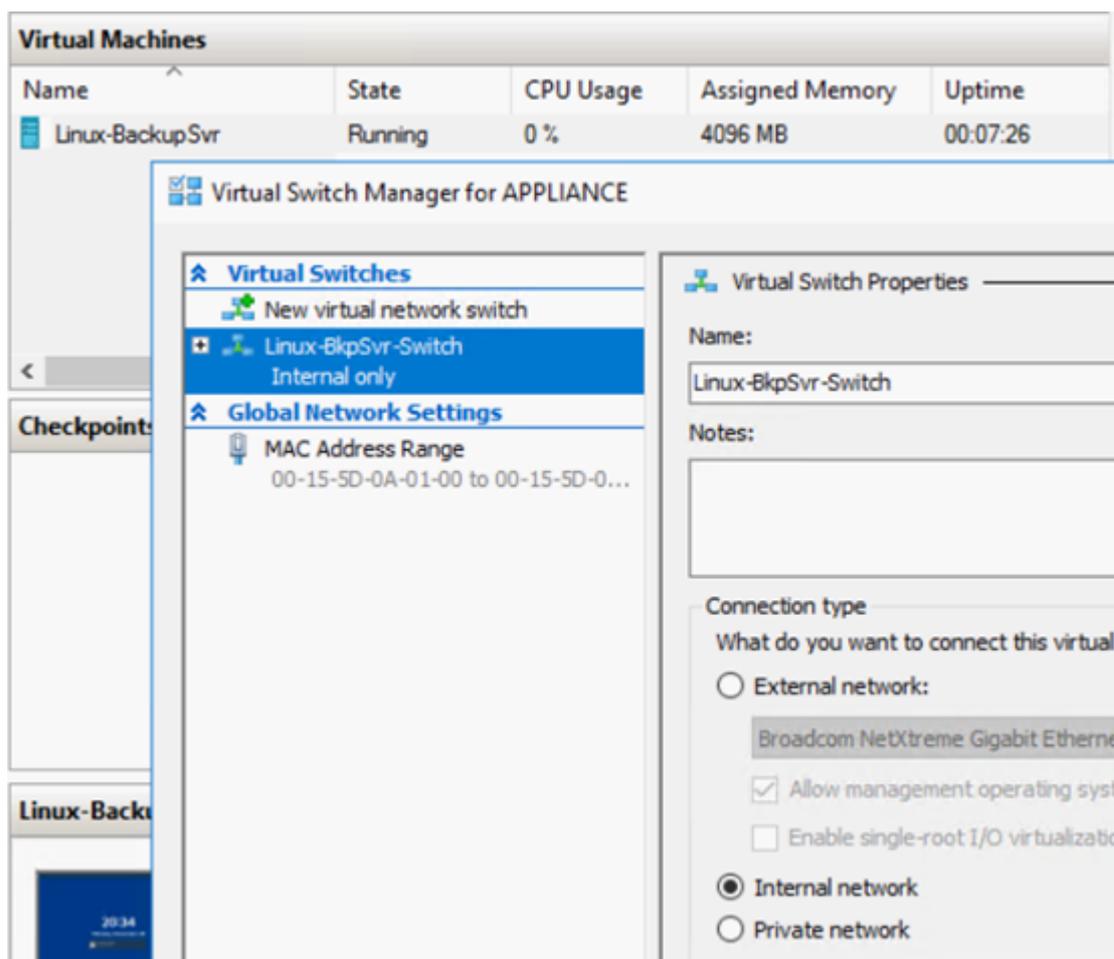
Entendendo os detalhes de configuração de rede

A configuração de rede no appliance permite que o servidor de backup Linux incorporado (nome virtual no gerenciador do Hyper-V: Linux-BackupSvr) funcione por detrás do NAT, e fornece as seguintes vantagens:

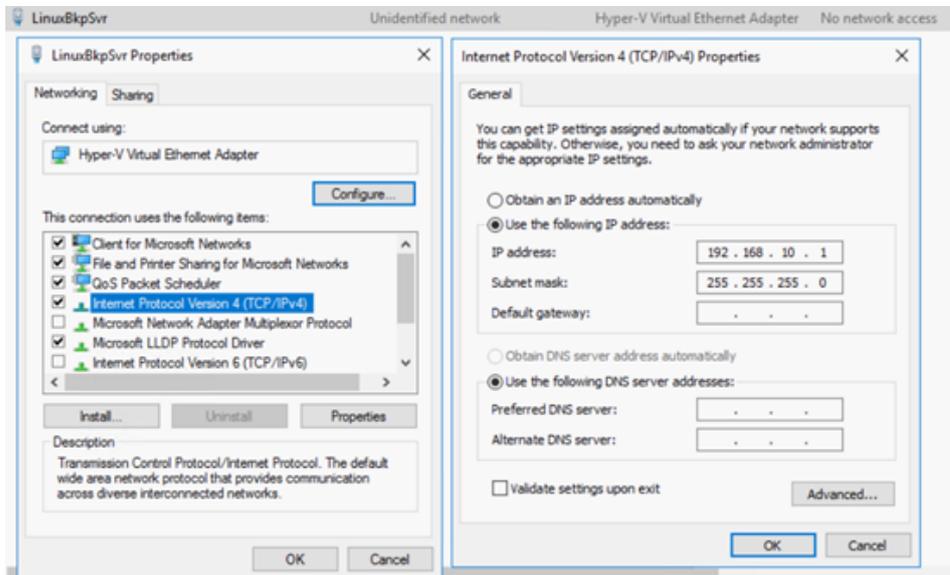
- O usuário não precisa alterar o nome do host do Linux incorporado.
- O usuário salva um IP na rede para o servidor de backup Linux.
- O servidor de backup Linux possa se conectar a qualquer computador na rede pública.
- Qualquer computador na rede pública pode se conectar ao servidor de backup Linux apenas por meio da porta especial do servidor do appliance.

Detalhes de configuração de rede:

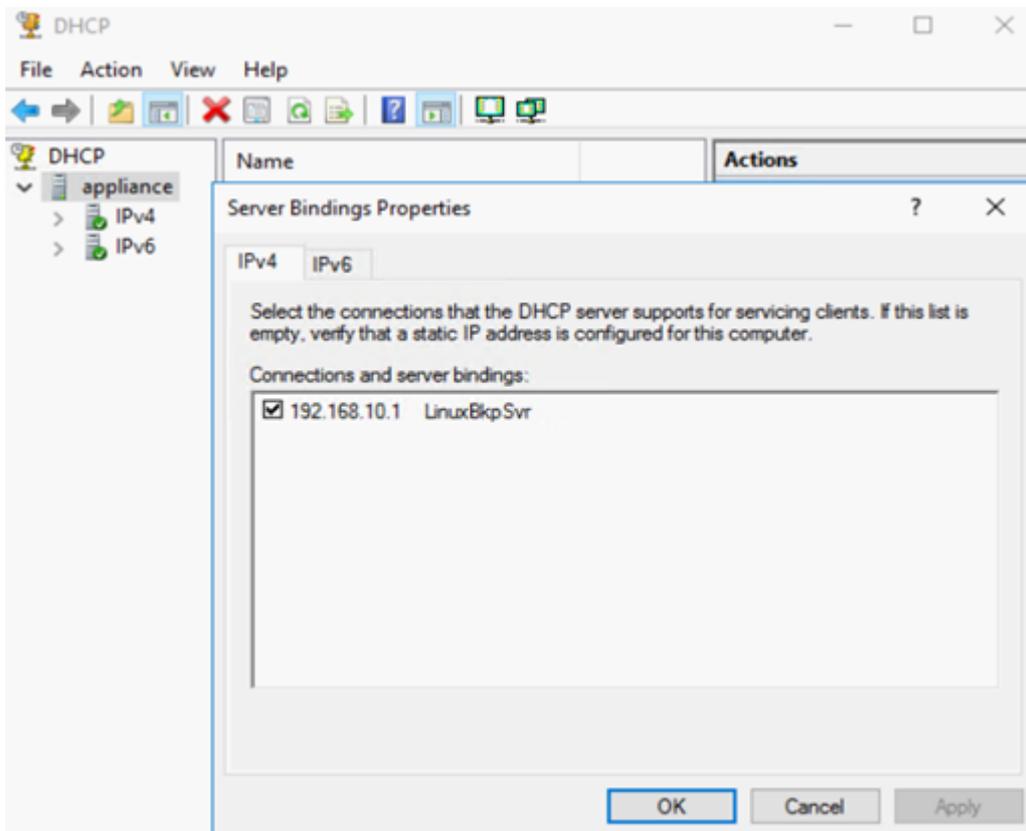
- No Hyper-V Manager, um comutador virtual apenas interno, *Linux-BkpSvr-Switch*, está disponível e é usado apenas pelo Linux-BackupSvr.



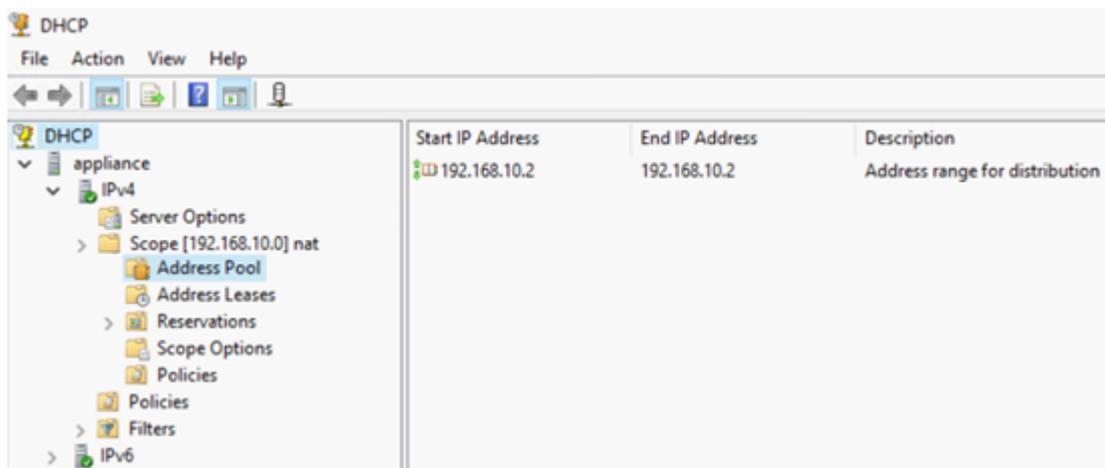
- Em *Painel de Controle\Rede e internet\Conexões de Rede*, você pode ver o “Adaptador Ethernet Virtual Hyper-V” chamado “LinuxBkpSvr”. Você configurou o IPv4 para esse comutador como “192.168.10.1” por padrão, como abaixo.



- Você configurou o servidor DHCP na máquina do appliance por padrão. O servidor DHCP funciona apenas no adaptador virtual Hyper-V.



- Por padrão, há apenas um 192.168.10.2 no pool de endereços para garantir que o servidor de backup Linux pode obter o IP 192.168.10.2.



- Configuramos o NAT no computador do appliance.

Name	Status	Device Name	Connectivity	Network Category
NIC1	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC2	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC3	Disabled	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...		
NIC4	ARCSERVE.COM	Broadcom NetXtreme Gigabit Et...	Internet access	Public network
LinuxBkpSvr	Unidentified network	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	No network access	Public network

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT configuration
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#NAT Configuration For Interface NIC4
#
add interface name="NIC4" mode=FULL

#
#NAT Configuration For Interface LinuxBkpSvr
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd
```

- Configuramos o redirecionamento da porta no appliance para o servidor de backup Linux.

```
Administrator: Command Prompt
c:\Windows\System32>netsh interface portproxy show all
Listen on ipv4:          Connect to ipv4:
Address      Port      Address      Port
-----
*            8018      192.168.10.2 8014
*            8019      192.168.10.2 22
*            8035      192.168.10.2 8035
*            8017      192.168.10.2 8017
*            8021      192.168.10.2 8021
*            50000     192.168.10.2 50000
*            50001     192.168.10.2 50001
*            50002     192.168.10.2 50002
*            50003     192.168.10.2 50003
*            50004     192.168.10.2 50004
```

- O servidor de backup Linux obtém o endereço IP 192.168.10.2 do servidor DHCP. Após a obtenção do IP, o script de back-end (*C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1*) se comunica com o Linux para alterar o idioma do sistema de modo que ele corresponda ao idioma do sistema Windows do appliance.

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
TYPE=Ethernet
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
PEERDNS=yes
PEERROUTES=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_PEERDNS=yes
IPV6_PEERROUTES=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=eth0
UUID=9ae68090-5e77-4396-b6c4-a5d6d83ab62f
DEVICE=eth0
ONBOOT=yes
ZONE=
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.10.2 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255
    inet6 fe80::c08c:d0dc:bf67:8afa prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:15:5d:0a:01:00 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 20955 bytes 28503433 (27.1 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 19202 bytes 1534457 (1.4 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
    RX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 14 bytes 1600 (1.5 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

Como configurar o processo de agrupamento NIC

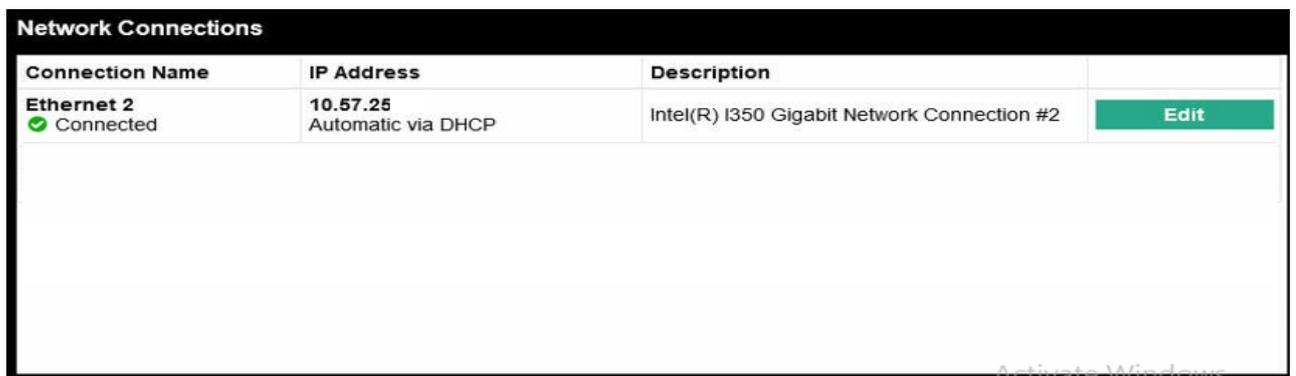
O Arcserve Appliance contém portas Ethernet integradas. Para usar essas portas, é preciso configurar um agrupamento NIC Ethernet. O agrupamento NIC permite a colocação de vários adaptadores de rede em um grupo para agregação de largura de banda e tolerância a falhas de tráfego para manter a conectividade em caso de falha de um componente de rede.

Para configurar uma equipe NIC funcional, é preciso ter um comutador de rede que dê suporte ao processo de agregação de links. Consulte seu fornecedor de comutador de rede e o documento de configuração do Microsoft Windows para configurar a equipe NIC.

Após a configuração do comutador de rede, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, abra o assistente do Arcserve Appliance.

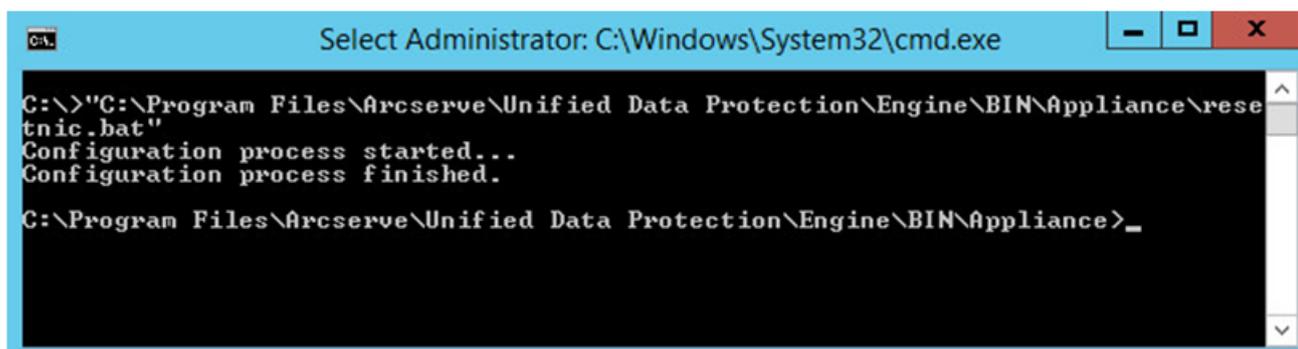
Observação: se for utilizado um DHCP ou um endereço IP estático, você poderá configurar o endereço IP da equipe NIC na tela Conexões de rede. Certifique-se de que um endereço IP válido seja atribuído à equipe NIC e esteja disponível em sua rede.



2. Execute o seguinte comando:

```
C:\>cd \\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

A configuração será concluída e a seguinte mensagem será exibida.



```
Select Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\rese
tnic.bat"
Configuration process started...
Configuration process finished.
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>_
```

Para verificar se a configuração está funcionando, efetue logon no Servidor de backup Linux no Hyper-V Manager e faça ping do endereço IP para os computadores específicos da intranet. Se isso falhar, verifique e repita este procedimento.

Como desativar o servidor DHCP

O servidor DHCP está ativado por padrão no appliance. O servidor DHCP só funciona no adaptador Ethernet virtual Hyper-V – *LinuxBkpSvr* – do appliance. Dessa forma, garantimos que o servidor de backup Linux pré-instalado conseguirá obter o IP e se comunicar com o appliance sem afetar o ambiente de rede de produção.

Para desativar o servidor DHCP, siga estas etapas:

1. Abra o arquivo *C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifique o arquivo para *DHCP_ENABLE=false*. O *Appliance.properties* é exibido como a seguir:

```
DHCP_ENABLE=false  
AdapterName=LinuxBkpSvr  
Appliance_IPAddress=192.168.10.1  
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. Salve o arquivo.
4. Exclua o arquivo *C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Execute *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* para desativar o serviço do servidor DHCP como abaixo a partir da linha de comando DOS:

```
C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\resetdhcp.ps1
```

Como configurar o endereço IP do servidor de backup Linux pré-instalado

Para o servidor de backup Linux pré-instalado, o IP 192.168.10.2 é usado por padrão para a comunicação com o servidor do appliance. Consulte a introdução da configuração de rede do servidor de backup Linux pré-instalado para saber como o servidor de backup Linux pré-instalado se comunica com o servidor do appliance.

Para especificar o endereço IP do servidor de backup Linux, siga estas etapas:

1. Abra o arquivo *C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Altere o endereço IP de *Appliance_IPAddress* e *Linux_IPAddress*. Por exemplo, defina *Appliance_IPAddress* como 192.168.100.1 e *Linux_IPAddress* como 192.168.100.2.

Observação:

- ◆ O endereço IP *Appliance_IPAddress* é definido como a interface de rede *LinuxBkpSvr* (adaptador Ethernet virtual Hyper-V) usada para a comunicação com esse servidor de backup Linux pré-instalado.
- ◆ O endereço IP de *Linux_IPAddress* é definido como o Servidor de backup Linux pré-instalado.
- ◆ Certifique-se de que “*Appliance_IPAddress*” e “*Linux_IPAddress*” utilizam o mesmo endereço IP da mesma sub-rede.

Depois das modificações, o conteúdo no arquivo tem a seguinte aparência:

```
DHCP_ENABLE=true
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.100.1
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. Salve o arquivo.
4. Exclua o arquivo *C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Execute *C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* para redefinir o endereço IP para a interface de rede *LinuxBkpSvr* e o servidor de backup Linux pré-instalado.

Observação:

O Servidor de backup Linux pré-instalado será encerrado e reiniciado durante o processo se você alterar o Linux_IPAddress.

6. Execute o comando a seguir usando o prompt de comando:

```
C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\resetdhcp.ps1
```

Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga

O servidor DNS da Microsoft oferece suporte a round robin, que é uma técnica usada para balancear a carga entre os servidores. Esse recurso permite que o DNS envie ambos os endereços IP quando uma consulta for recebida para *myserver.mydomain.com*. O cliente (ou resolvidor) sempre usa o primeiro. A próxima vez que o DNS receber uma consulta para este nome, a ordem da lista de endereços IP será alterada usando o método round robin (o endereço que era o primeiro na lista anterior será o último na nova lista). O round robin dos registros de nome não é suportado, pois é permitido apenas um nome canônico para qualquer alias.

No appliance, é possível adicionar os registros para todos os endereços IPv4 para o servidor DNS (Domain Name Service – Serviço de Nomes de Domínio) para obter o balanceamento de carga entre as interfaces de rede.

Para obter mais informações sobre o balanceamento de carga entre servidores, consulte o [RFC 1794](#).

Como adicionar um registro para endereços IP adicionais ao servidor do serviço de nome de domínio

Quando um servidor tem duas ou mais NICs (Network Interface Cards – Placas de Interface de Rede) ou mais de um endereço IP para uma NIC, é possível adicionar um registro para o endereço IP adicional para o servidor DNS criando um registro "A" para cada endereço IP.

Exemplo:

Considere que o nome do host do DNS do servidor é <myserver> e o nome do domínio do DNS é <mydomain.com>. Esse servidor tem os dois endereços IP a seguir atribuídos:

- Endereço IP 1
- Endereço IP 2

Para adicionar esses endereços IP ao servidor DNS, crie dois registros "A" na zona <mydomain.com>, conforme mostrado abaixo:

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

Para que o resolvedor obtenha o mesmo endereço IP todas as vezes, crie mais dois registros “A” atribuindo um nome exclusivo para cada endereço, conforme mostrado abaixo:

- Alname1 A <IPAddress1>
- Alname2 A <IPAddress2>

Com esse método, um resolvedor sempre obtém o IPAddress1 ao enviar uma consulta para Alname1 e sempre obtém o IPAddress2 ao enviar uma consulta para Alname2.

Como verificar o status da rede no appliance

A ferramenta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 é usada para coletar informações sobre o atual status geral da rede do servidor do Arcserve Appliance e gerar um relatório em formato XML. O relatório inclui informações sobre adaptador de rede, comutador de rede, comutador virtual do Hyper-V, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), DNS (Domain Name System), RRAS (Route and Remote Access Service) e outras configurações importantes do servidor.

A ferramenta ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 está disponível no servidor do Arcserve UDP Appliance V7.0, Atualização 1.

Para gerar o relatório de status de rede do servidor do appliance usando essa ferramenta, execute estas etapas:

1. Efetue logon no servidor do Arcserve Appliance como administrador.
2. Abra o prompt de comando e insira o local da pasta:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

3. Execute ApplianceNetworkStatusCheck.ps1 para gerar o relatório:

```
#Powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
```

```
c:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\ApplianceNetworkStatusCheck.ps1
1. Check network switch
2. Check HyperV virtual switch
3. Check DHCP service and properties
4. Check ipv4 to ipv4 tcp netsh interface portproxy
5. Check RRAS NAT interface
CHECK FINISH
Start create html report
```

O navegador é aberto e exibe o relatório de status geral da rede do servidor do appliance.

Capítulo 11: Entendendo as precauções de segurança

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Precauções de segurança gerais	266
Precauções de segurança elétrica	268
Conformidade com a FCC	270
Precauções contra descarga eletrostática (ESD)	271

Precauções de segurança gerais

É necessário seguir estas precauções de segurança gerais para se proteger e proteger o appliance contra danos ou mau funcionamento:

- Para equipamentos de EMI Classe A (equipamentos comerciais), este equipamento está registrado no Registro de Conformidade Eletromagnética como equipamento comercial (A) e não como equipamento residencial. Vendedores ou usuários devem tomar cuidado em relação a isso.

A급기기(업무용방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

Observação: essa precaução de segurança se aplica apenas à Coreia do Sul. Para obter mais detalhes, entre em contato com o Suporte da Arcserve em <https://www.arcserve.com/support> ou ligue para 0079885215375 (Coreia do Sul).

- Verifique a caixa em que o appliance foi fornecido e certifique-se de que não haja sinais visíveis de danos. Se houver evidência de danos, mantenha todos os materiais de embalagem e entre em contato com o suporte da Arcserve imediatamente em: <https://www.arcserve.com/support>.
- Escolha um local adequado para a unidade de rack que conterá o appliance. Ele deve ser instalado em uma área limpa e livre de poeira que seja bem ventilada e desobstruída. Evite áreas onde calor, ruído elétrico e campos eletromagnéticos são gerados.
- Também será necessário colocá-lo próximo a pelo menos uma tomada aterrada. Dependendo do modelo, o appliance inclui uma fonte de alimentação ou uma fonte de alimentação redundante e, então, exigirá duas tomadas aterradas.
- O appliance é apenas para uso em um local restrito.
 - O acesso pode ser obtido somente pelo pessoal da manutenção ou por usuários que tenham sido instruídos sobre os motivos das restrições aplicadas ao local e as precauções que deverão ser tomadas; e
 - O acesso se dá por meio do uso de uma ferramenta ou cadeado e chave, ou outros meios de segurança, e é controlado pela autoridade responsável pelo local.

- Coloque a tampa superior do appliance e todos os componentes que forem removidos do appliance em uma mesa, de maneira que você não pise acidentalmente nos componentes.
- Enquanto estiver trabalhando no appliance, não use roupas frouxas como gravatas e mangas de camisa desabotoadas, que podem entrar em contato com os circuitos elétricos ou ser sugadas por um ventilador de resfriamento.
- Remova joias ou objetos metal do corpo, que são excelentes condutores de metal que podem gerar curtos-circuitos e lesionar você se entrarem em contato com as placas de circuito impresso (PCBs) ou áreas em que haja energia.
- Depois de acessar a parte interna do appliance, feche e prenda-o à unidade do rack com os parafusos de retenção depois de assegurar-se de que todas as conexões tenham sido feitas.

Precauções de segurança elétrica

É necessário seguir estas precauções de segurança elétrica para se proteger e proteger o appliance contra danos ou mau funcionamento:

- Esteja ciente dos locais do botão Liga/Desliga no appliance, bem como da chave geral de emergência do ambiente, do botão de desconexão ou da tomada elétrica. Se ocorrer um acidente elétrico, você poderá remover rapidamente a energia do appliance.
- Não trabalhe sozinho quando estiver manuseando componentes de alta tensão.
- A energia deve ser sempre desconectada do appliance para remover ou instalar componentes do sistema principal, como a placa do servidor, os módulos de memória e as unidades de DVD-ROM e disquete (não é necessário para as unidades que podem ser permutadas com o equipamento ligado). Para desconectar a energia, você deve primeiro desligar o appliance com o sistema operacional e, em seguida, desconectar os cabos de alimentação de todos os módulos de fonte de alimentação no appliance.
- Quando estiver trabalhando ao redor de circuitos elétricos expostos, outra pessoa que esteja familiarizada com os controles de desligamento deve estar próxima para desligar a energia, se necessário.
- Use somente uma mão para trabalhar com equipamentos elétricos ligados. Isso é para evitar a formação de um circuito completo, o que provoca choque elétrico. Tenha bastante cuidado ao usar ferramentas de metal, que podem danificar facilmente componentes elétricos ou placas de circuitos com os quais entram em contato.
- Não use tapetes projetados para diminuir a descarga eletrostática como proteção contra choque elétrico. Em vez disso, use tapetes de borracha que foram projetados especificamente como isolantes elétricos.
- O cabo de força da fonte de alimentação deve conter um plugue de aterramento e deve ser conectado a tomadas elétricas aterradas.
- Bateria da placa do servidor: **CUIDADO** - Há um risco de explosão quando a bateria integrada é instalada de cabeça para baixo, o que inverte suas polaridades. Essa bateria deve ser substituída somente pelo mesmo tipo ou um tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
- Laser do DVD-ROM: **CUIDADO** - Este servidor pode estar equipado com uma unidade de DVD-ROM. Para evitar a exposição direta ao feixe de laser e a expo-

sição à radiação perigosa, não abra o compartimento nem use a unidade de forma não convencional.

Conformidade com a FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Observação: este equipamento foi testado e declarado em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência por conta própria.

Precauções contra descarga eletrostática (ESD)

A descarga eletrostática (ESD) é gerada por dois objetos com diferentes cargas elétricas que entram em contato entre si. Uma descarga elétrica é criada para neutralizar essa diferença, o que pode danificar os componentes eletrônicos e placas de circuitos impressos. Os dispositivos que são sensíveis à descarga eletrostática, como placas de servidor, placas-mãe, placas PCIe, unidades, processadores e placas de memória, exigem tratamento especial. Use as seguintes precauções para ajudar a neutralizar a diferença de cargas elétricas que entram em contato entre si, antes de o contato ser feito, para proteger seu equipamento contra a descarga eletrostática:

- Use um tapete de borracha que foi projetado especificamente como isolante elétrico. Não use um tapete projetado para diminuir a descarga eletrostática como proteção contra choque elétrico.
- Use uma pulseira antiestática aterrada projetada para evitar a descarga estática.
- Use roupas ou luvas antiestáticas ou que previnam a descarga eletrostática (ESD).
- Mantenha todos os componentes e placas de circuitos impressos (PCBs) em suas embalagens antiestáticas até que estejam prontos para uso.
- Toque em um objeto de metal aterrado antes de remover a placa da embalagem antiestática.
- Não permita que componentes ou PCBs entrem em contato com suas roupas, que podem reter uma carga mesmo se você estiver usando uma pulseira antiestática.
- Manuseie placas somente pelas bordas. Não toque em seus componentes, chips periféricos, módulos de memória ou contatos.
- Ao manusear chips ou módulos, evite tocar nos pinos.
- Coloque a placa do servidor e os periféricos de volta nas embalagens antiestáticas quando não estiverem em uso.
- Para fins de aterramento, verifique se o dispositivo oferece uma excelente condutividade entre a fonte de alimentação, a carcaça, os fixadores de montagem e a placa do servidor.

Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para 9000 Series

Esta seção fornece informações sobre como ativar o Sophos no Arcserve Appliance.

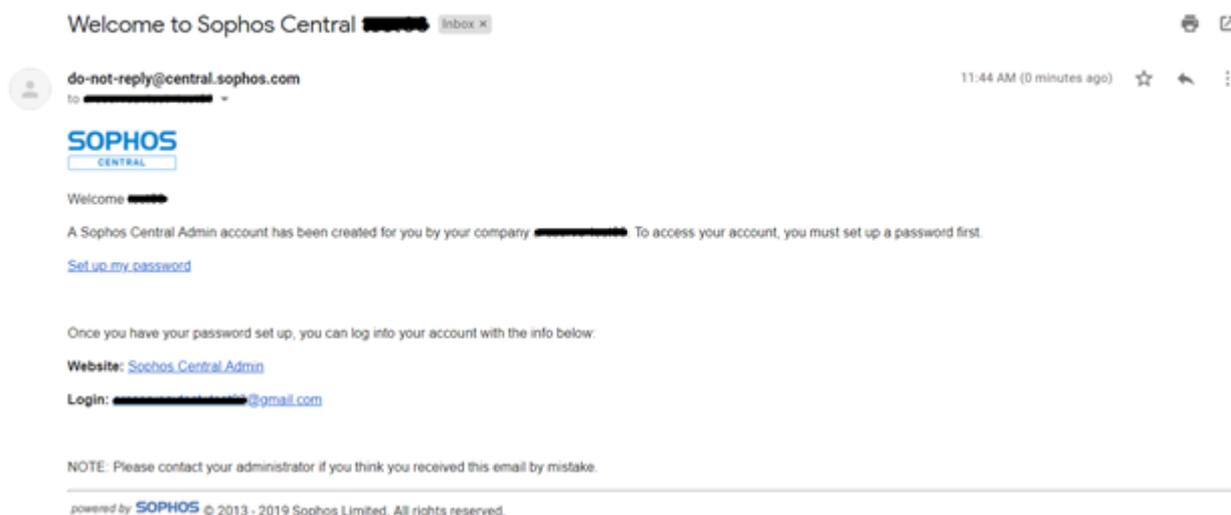
Importante:

- Se você for um novo cliente do Arcserve Appliance com o Sophos Intercept X pré-instalado como parte do processo de entrega, um email será enviado com instruções de ativação simples. Siga os métodos informados para concluir o processo de ativação. Se você for um cliente existente, os Arcserve Appliances não terão o Sophos Intercept X pré-instalado. Recomenda-se fazer download e instalar o Sophos Intercept X manualmente.
- A ativação do Sophos usando o Método 1 ou o Método 2 não se aplica ao Appliance X Series, e será necessário instalar o Sophos manualmente. Para obter informações sobre o processo completo de instalação, consulte [Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server em Arcserve Appliances](#).

Siga estas etapas:

1. Depois de receber um email de boas-vindas da Sophos, para definir sua senha, clique no link **Configurar minha senha**.

Observação: se você se inscrever para mais de uma conta de cliente, receberá o número correspondente de emails de boas-vindas para cada uma das contas do Sophos separadamente e deverá configurar as respectivas senhas. Se você já tiver uma conta de cliente existente e quiser continuar usando a mesma conta de cliente para ativar mais um Sophos no Arcserve Appliance, então não receberá esses emails de boas-vindas no endereço de email associado a esta conta de cliente. Você receberá um email da Arcserve contendo um arquivo zip e instruções para ativar o Sophos.



2. Dois métodos são fornecidos para ativar o Sophos no Arcserve Appliance.

Observação: para ativar contas do Sophos no Arcserve Appliance, repita as etapas do método 1 ou do método 2, conforme necessário.

- ◆ **Método 1:** ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o email da Arcserve.
- ◆ **Método 2:** ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script `Customer_Boot.ps1`.

Método 1: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o email

A Arcserve envia um arquivo zip por email para ativar o Sophos. Descompacte o arquivo. A pasta "Arcserve_Appliance_Sophos_Activation_AAAA-MM-DD-HH-MM-SS" contém os seguintes arquivos:

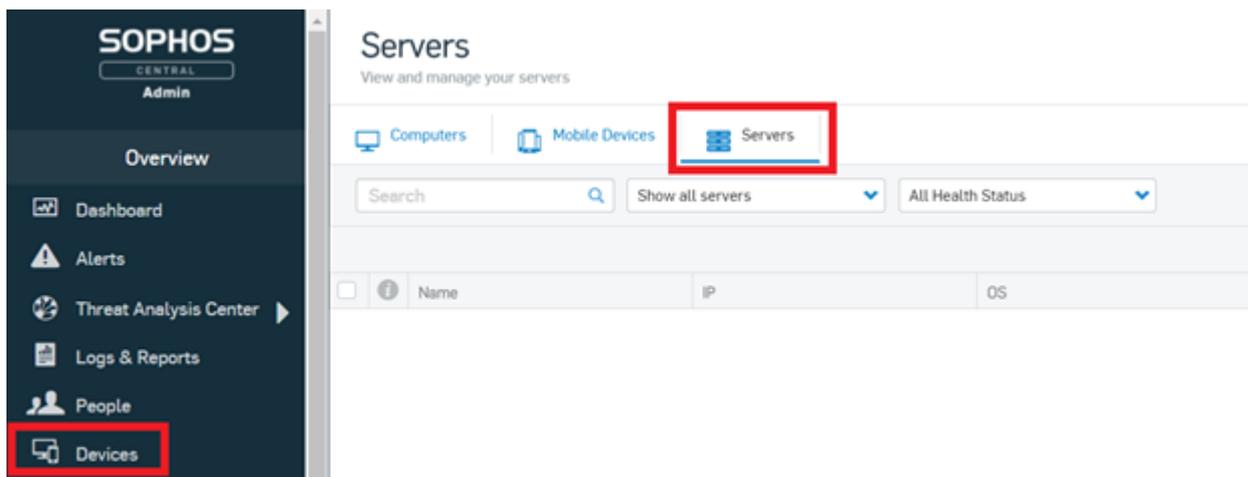
- **Config.xml:** o arquivo de configuração.
- **Registration.txt:** o arquivo de registro.
- **Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1:** o script do Powershell a ser executado para ativar o Sophos.

Siga estas etapas para ativar o Sophos:

1. Efetue logon no Arcserve Appliance como administrador do sistema.
2. Copie o arquivo zip para o Arcserve Appliance, descompacte e extraia o arquivo de um local, conforme necessário.
3. Abra o prompt de comando e insira o local que contém os arquivos extraídos.

4. Execute **Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1**.
#powershell .\ Arcserve_Appliance_Sophos_Activation.ps1
5. Para exibir o Arcserve Appliance protegido, efetue logon na página central do Sophos usando seu endereço de email e sua senha e navegue até Dispositivos > Servidores.

Observação: o endereço de email no qual você recebeu o arquivo zip é o mesmo endereço de email que deve ser utilizado para efetuar logon.



O Sophos é ativado no appliance.

Método 2: ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script

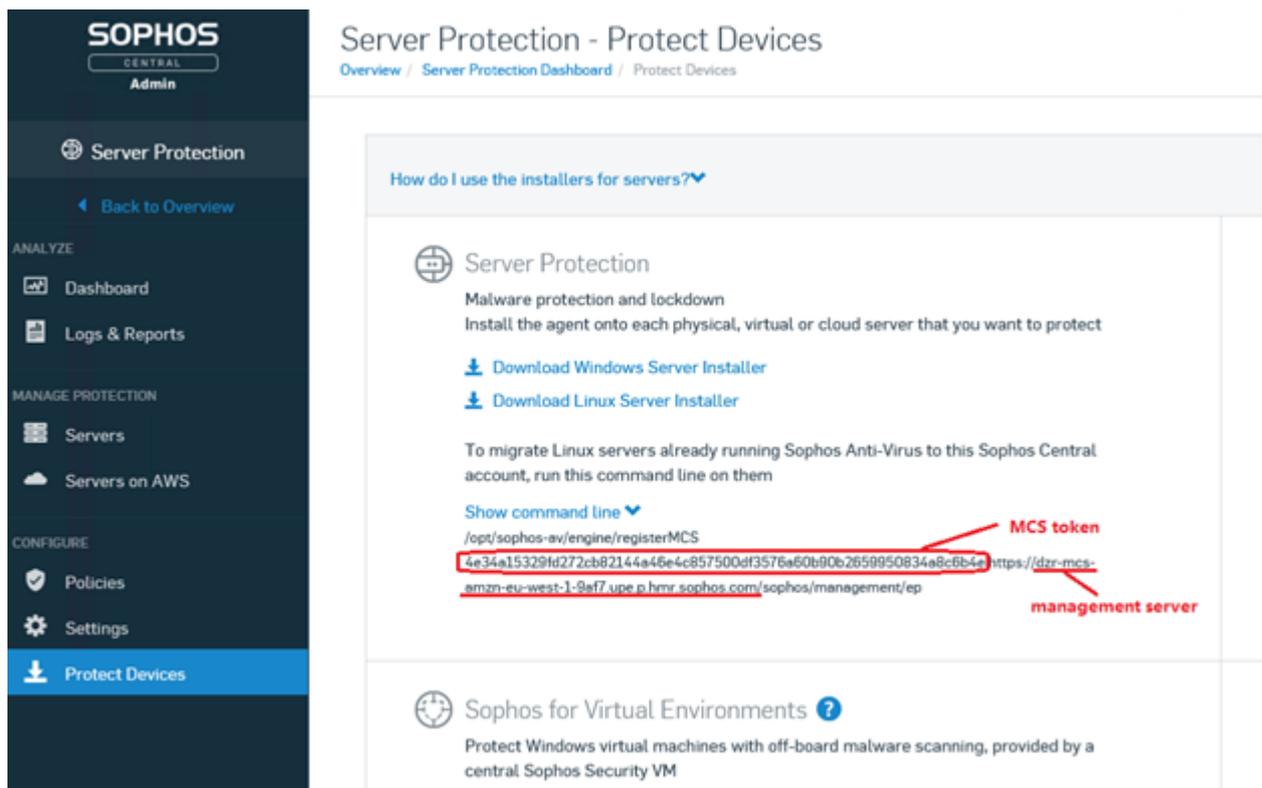
Esta seção fornece informações sobre como ativar o Sophos no Arcserve Appliance usando o script Customer_Boot.ps1.

Siga estas etapas:

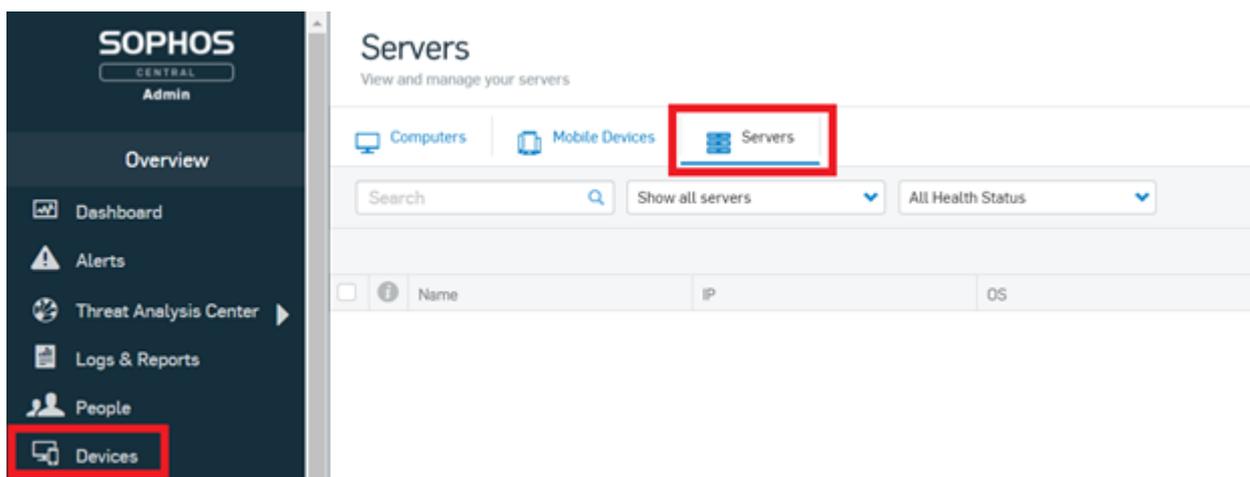
1. Para efetuar logon na página central do Sophos, acesse <https://-cloud.sophos.com> usando seu endereço de email e sua senha.

Observação: se você tiver vários endereços de email associados a diferentes contas de cliente do Sophos no Arcserve Appliance, selecione um endereço de email desejado para usar sua conta correspondente para ativar o Sophos.

2. Navegue até a página Dispositivos de proteção sob Proteção do servidor e clique no link Mostrar linha de comando.



3. Copie as informações do servidor de gerenciamento e do mcstoken.
4. Efetue login no sistema Arcserve Appliance como administrador.
5. Abra o prompt de comando e digite o local da pasta "C:\Arquivos de programas\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer_Boot"
#cd "C:\Arquivos de programas\Arcserve\Appliance\Sophos\Customer_Boot"
6. Execute Customer_Boot.ps1
#powershell. \ Customer_Boot.ps1
7. Insira o token do MCS e os valores do servidor de gerenciamento com base no prompt de linha de comando e aguarde a execução do comando.
8. Para exibir o Arcserve Appliance protegido, efetue login na página central do Sophos e navegue até Dispositivos > Servidores.



O Sophos é ativado no appliance.

Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP

A instalação do Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP permite o seguinte:

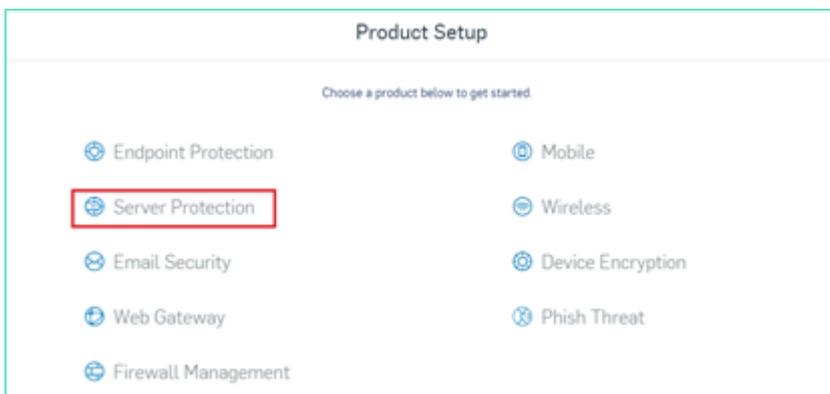
- Proteger os dados e backups do sistema contra ransomware e outros ataques
- Proteção do ponto de extremidade que combina a detecção de malware com base em assinatura e sem assinatura.
- Rede neural de aprendizado profundo
- Tecnologia antiexploração
- O anti-ransomware CryptoGuard, tecnologias WipeGuard e muitas outras capazes de combater uma ampla gama de ameaças ao ponto de extremidade

Siga estas etapas:

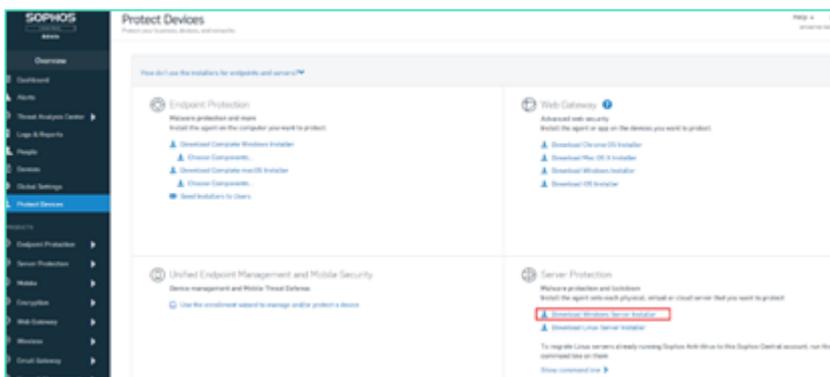
1. No site de suporte da Arcserve, crie uma conta.
2. Para solicitar uma cópia gratuita do Sophos Intercept X Advanced, forneça todos os detalhes relevantes no [formulário de solicitação do Sophos](#) e o envie para o suporte da Arcserve. É obrigatório compartilhar os detalhes da ID do email e da ID do pedido. Você receberá uma confirmação de email gerada automaticamente.

Depois de confirmar seu email, a Arcserve processará sua solicitação, criará uma conta no Sophos Central e enviará um email contendo instruções sobre como criar uma senha.

3. Para criar uma senha para sua nova conta do Sophos Central, siga as instruções no email.
4. Efetue login no Sophos Central.
5. Abra a caixa de diálogo de configuração do produto e selecione **Proteção do servidor**.



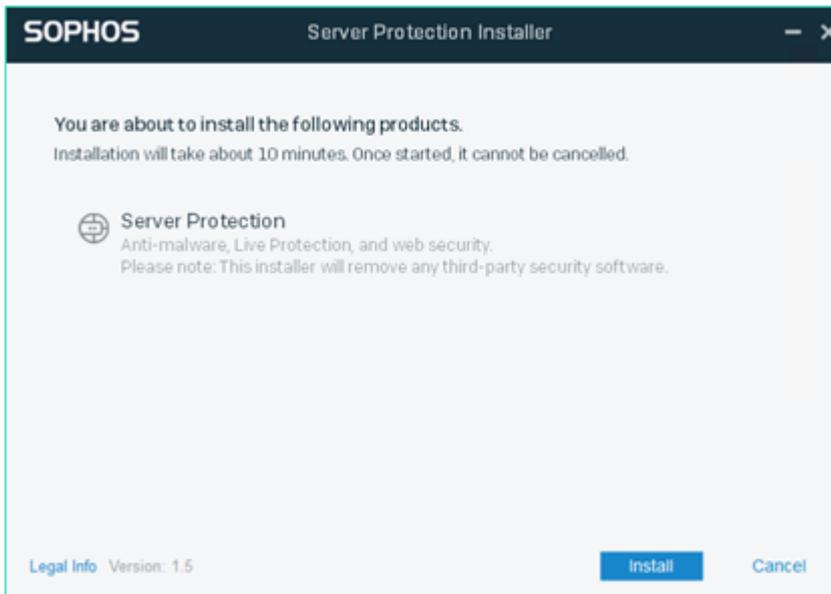
6. Na seção Proteção do servidor, clique em **Fazer download do instalador do Windows Server** e salve o instalador **SophosSetup.exe** em uma pasta no UDP.



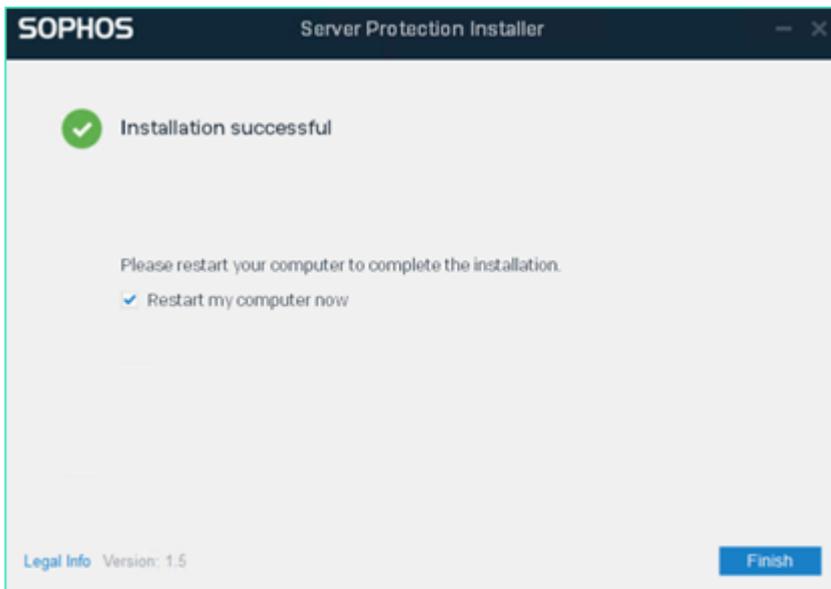
7. Para iniciar o instalador, abra a pasta e clique duas vezes em **SophosSetup.exe**.

Observação: para evitar qualquer comportamento inesperado durante a instalação do Sophos Intercept-X, desative o Windows Defender e\ou outro software antivírus do servidor. O Sophos removerá alguns produtos de segurança que não sejam da Sophos dos servidores Windows. Para obter mais informações, consulte [Sophos CRT: lista de softwares de segurança de terceiros removidos pelo Sophos](#).

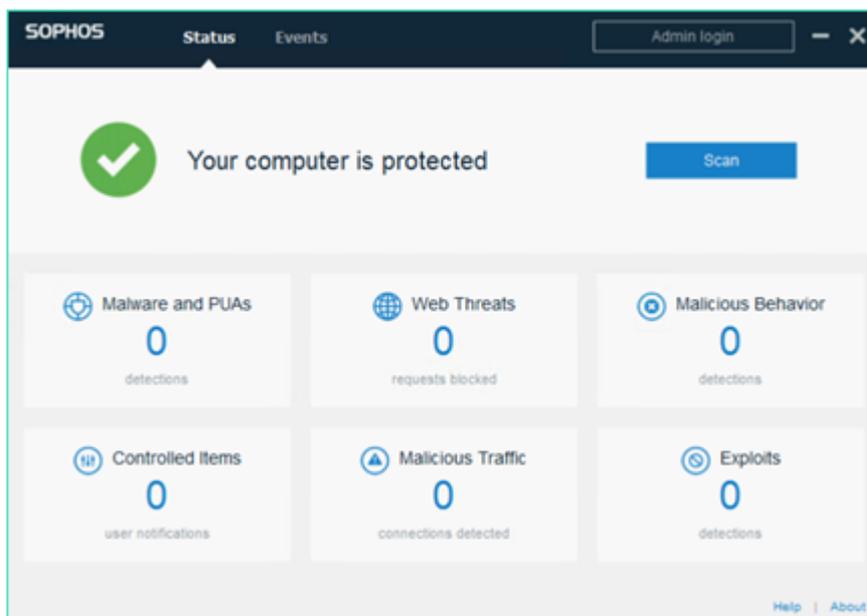
8. Clique em **Instalar**.



9. Para reiniciar o sistema imediatamente, clique em **Concluir**. Para reiniciar o mais tarde, desmarque a opção **Reiniciar meu computador agora**.



10. Para exibir o status de proteção, abra a interface do **Sophos Intercept X**.



O status indica que Arcserve UDP 9.0 está protegido contra ataques de ransomware, malware, ameaças da web e explorações de dia zero.

11. Para acessar o Sophos Central, clique em **Logon do administrador**. Ele permite gerenciar o Sophos Intercept X Advanced Server, definir alertas e políticas e assim por diante.

Observações:

- É necessário ter acesso à internet no Arcserve UDP para instalar o *Sophos Intercept X Advanced* e quaisquer atualizações relacionadas. O Sophos Intercept X Advanced tem base na nuvem e não há nenhum instalador offline disponível.
- Se você já tiver comprado outro UDP e tiver uma conta do Sophos fornecida pela Arcserve, use a mesma conta para todos os seus Arcserve UDP 9.0.
- Se você já tiver uma conta do Sophos adquirida de alguma outra maneira, como diretamente da Sophos, forneça um endereço de email diferente para uma conta separada no Sophos Central.
- Se a instalação do Sophos falhar por qualquer motivo, siga as instruções na tela ou no email fornecidas junto com a mensagem de erro.
- Para receber atualizações do Sophos Intercept X Advanced for Server, como atualizações de definições de malware e atualizações de versão, você deverá ter uma manutenção ou assinatura válida e ativa para seu Arcserve UDP.

Para obter assistência adicional, entre em contato com o suporte técnico da Arcserve pelo telefone (+1.844.765.7043) ou [online](#), ou entre em contato com seu escritório local de suporte da Arcserve.

Capítulo 12: Ativando o Sophos no Arcserve Appliance para X Series

Esta seção traz informações sobre como ativar o Sophos manualmente no Arcserve Appliance.

Instalando manualmente o Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP

A instalação do Sophos Intercept X Advanced for Server no Arcserve UDP permite o seguinte:

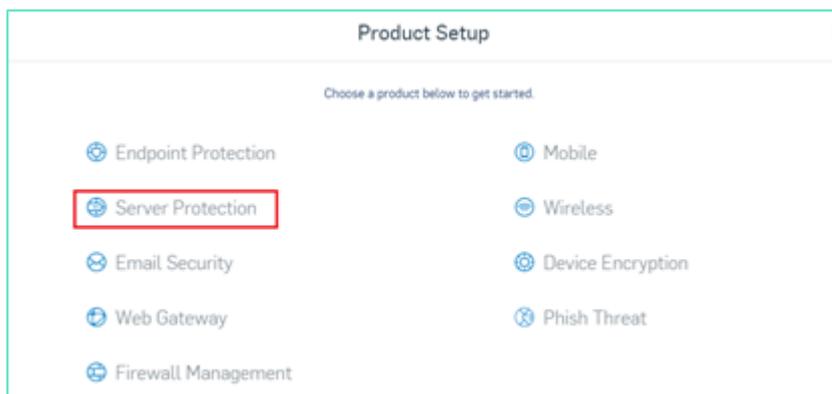
- Proteger os dados e backups do sistema contra ransomware e outros ataques
- Proteção do ponto de extremidade que combina a detecção de malware com base em assinatura e sem assinatura.
- Rede neural de aprendizado profundo
- Tecnologia antiexploração
- O anti-ransomware CryptoGuard, tecnologias WipeGuard e muitas outras capazes de combater uma ampla gama de ameaças ao ponto de extremidade

Siga estas etapas:

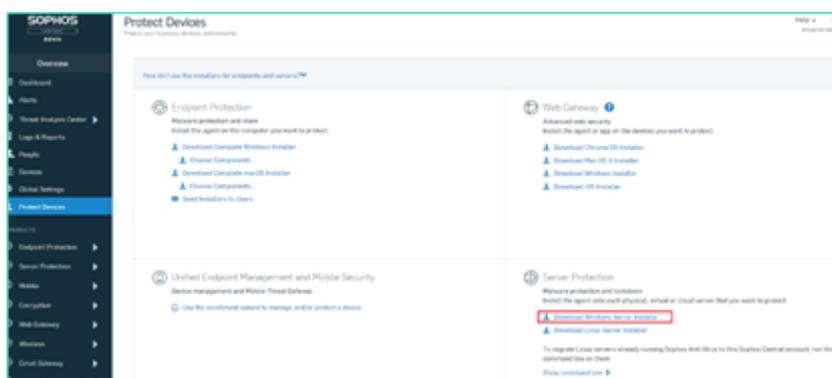
1. No site de suporte da Arcserve, crie uma conta.
2. Para solicitar uma cópia gratuita do Sophos Intercept X Advanced, forneça todos os detalhes relevantes no [formulário de solicitação do Sophos](#) e o envie para o suporte da Arcserve. É obrigatório compartilhar os detalhes da ID do email e da ID do pedido. Você receberá uma confirmação de email gerada automaticamente.

Depois de confirmar seu email, a Arcserve processará sua solicitação, criará uma conta no Sophos Central e enviará um email contendo instruções sobre como criar uma senha.

3. Para criar uma senha para sua nova conta do Sophos Central, siga as instruções no email.
4. Efetue logon no Sophos Central.
5. Abra a caixa de diálogo de configuração do produto e selecione **Proteção do servidor**.



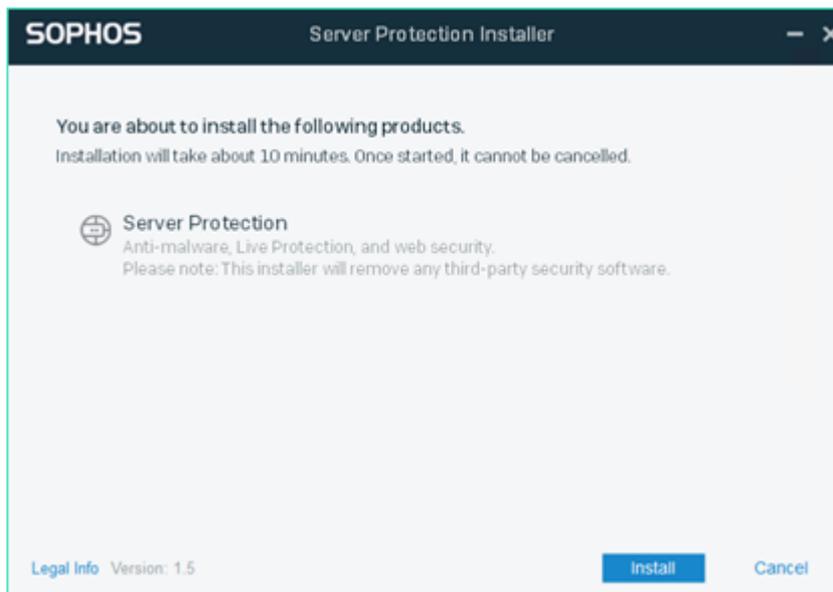
6. Na seção Proteção do servidor, clique em **Fazer download do instalador do Windows Server** e salve o instalador **SophosSetup.exe** em uma pasta no UDP.



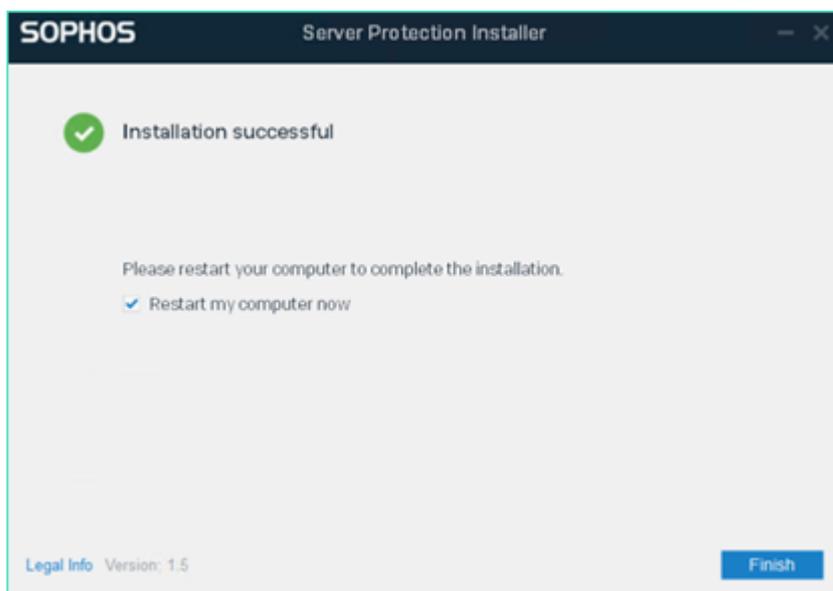
7. Para iniciar o instalador, abra a pasta e clique duas vezes em **SophosSetup.exe**.

Observação: para evitar qualquer comportamento inesperado durante a instalação do Sophos Intercept-X, desative o Windows Defender e\ou outro software antivírus do servidor. O Sophos removerá alguns produtos de segurança que não sejam da Sophos dos servidores Windows. Para obter mais informações, consulte [Sophos CRT: lista de softwares de segurança de terceiros removidos pelo Sophos](#).

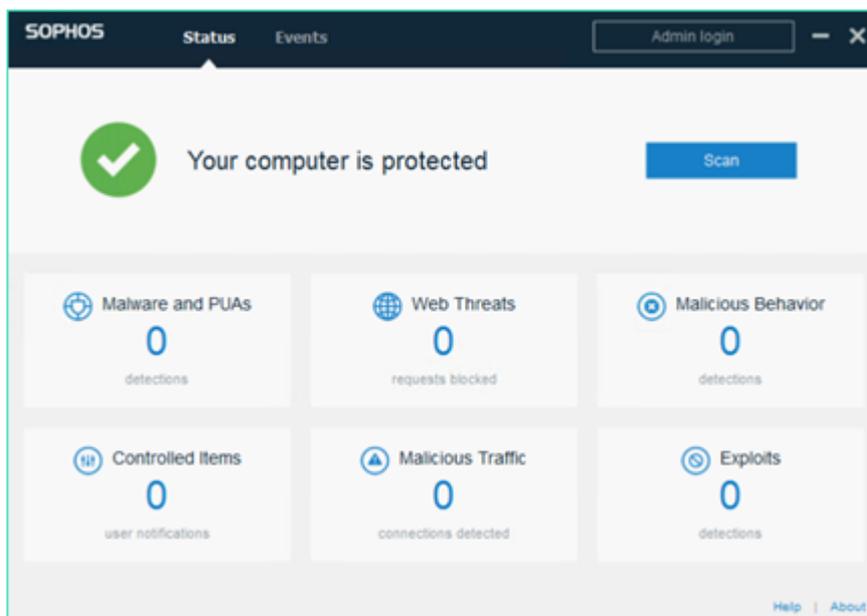
8. Clique em **Instalar**.



9. Para reiniciar o sistema imediatamente, clique em **Concluir**. Para reiniciar o mais tarde, desmarque a opção **Reiniciar meu computador agora**.



10. Para exibir o status de proteção, abra a interface do **Sophos Intercept X**.



O status indica que Arcserve UDP 8.0 está protegido contra ataques de ransomware, malware, ameaças da web e explorações de dia zero.

11. Para acessar o Sophos Central, clique em **Logon do administrador**. Ele permite gerenciar o Sophos Intercept X Advanced Server, definir alertas e políticas e assim por diante.

Observações:

- É necessário ter acesso à internet no Arcserve UDP para instalar o *Sophos Intercept X Advanced* e quaisquer atualizações relacionadas. O Sophos Intercept X Advanced tem base na nuvem e não há nenhum instalador offline disponível.
- Se você já tiver comprado outro UDP e tiver uma conta do Sophos fornecida pela Arcserve, use a mesma conta para todos os seus Arcserve UDP 8.0.
- Se você já tiver uma conta do Sophos adquirida de alguma outra maneira, como diretamente da Sophos, forneça um endereço de email diferente para uma conta separada no Sophos Central.
- Se a instalação do Sophos falhar por qualquer motivo, siga as instruções na tela ou no email fornecidas junto com a mensagem de erro.
- Para receber atualizações do Sophos Intercept X Advanced for Server, como atualizações de definições de malware e atualizações de versão, você deverá ter uma manutenção ou assinatura válida e ativa para seu Arcserve UDP.

Para obter assistência adicional, entre em contato com o suporte técnico da Arcserve pelo telefone (+1.844.765.7043) ou [online](#), ou entre em contato com seu escritório local de suporte da Arcserve.

Capítulo 12: Atualizando o firmware do Arcserve Appliance 9000 Series

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series	286
Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance 9000 Series	290

Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

Exibindo a versão do firmware do BIOS

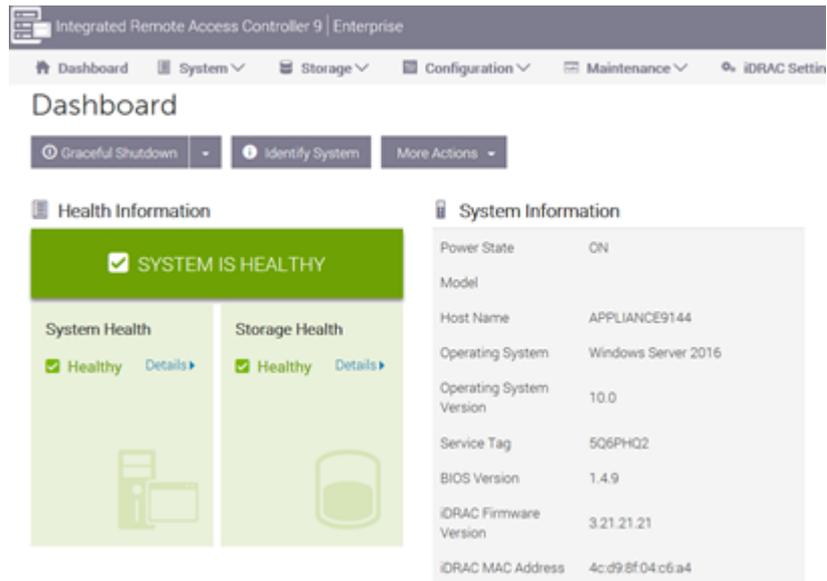
Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do BIOS:

- [Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web](#)
- [Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series](#)

Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web

Siga estas etapas:

1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
2. Para efetuar logon, digite o seguinte:
 - **Nome de usuário:** root
 - **Senha:** ARCADMIN

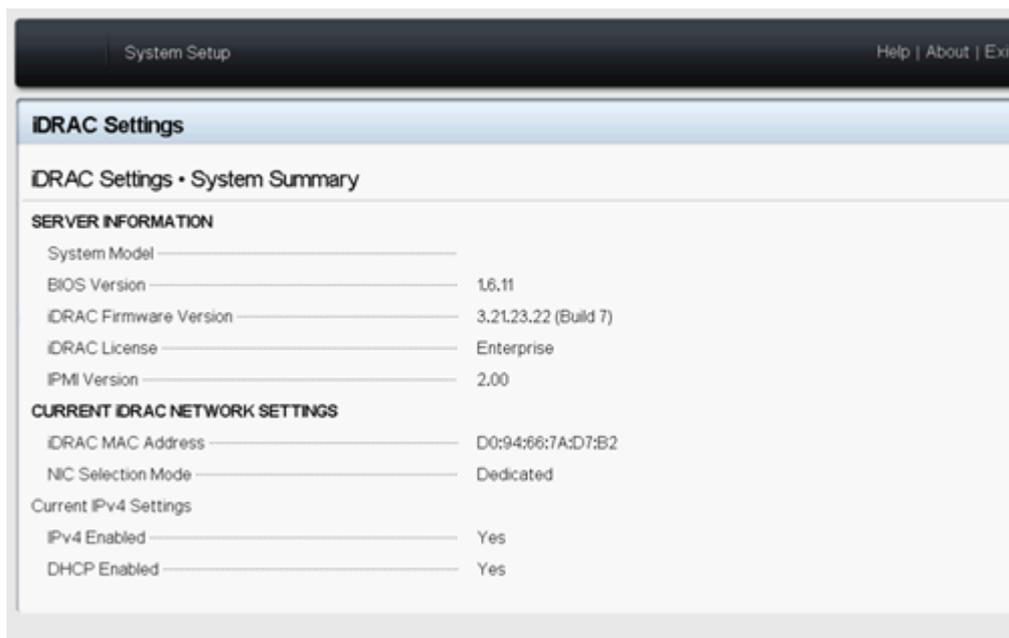


A página do painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do firmware do BIOS.

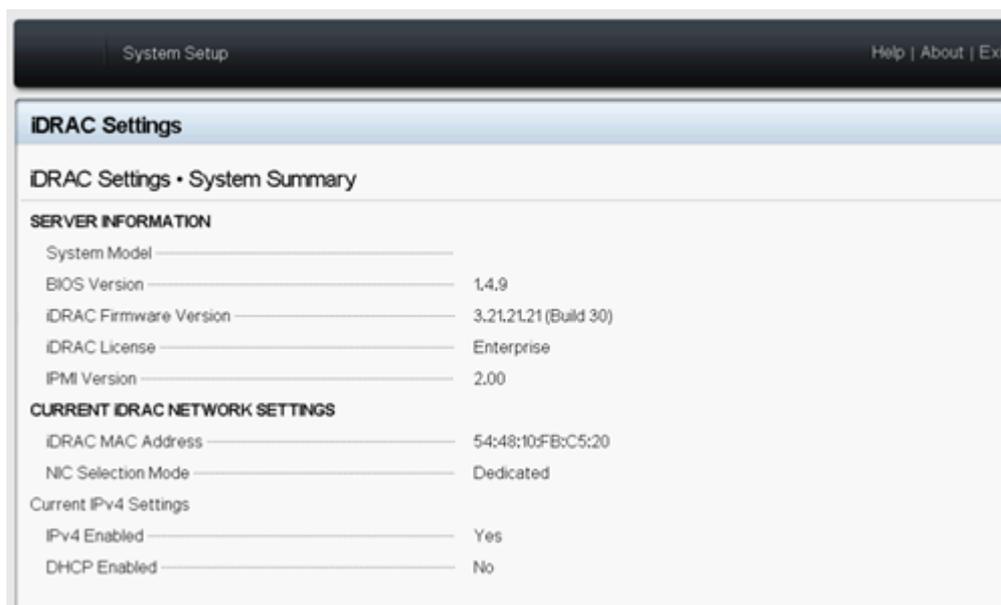
Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

Siga estas etapas:

1. Quando o sistema for inicializado, pressione **F11** para entrar na Instalação.
2. Para exibir a versão do BIOS, navegue até **Configuração do sistema > Configurações do iDRAC ou BIOS do sistema**.



A página exibe a versão do firmware.



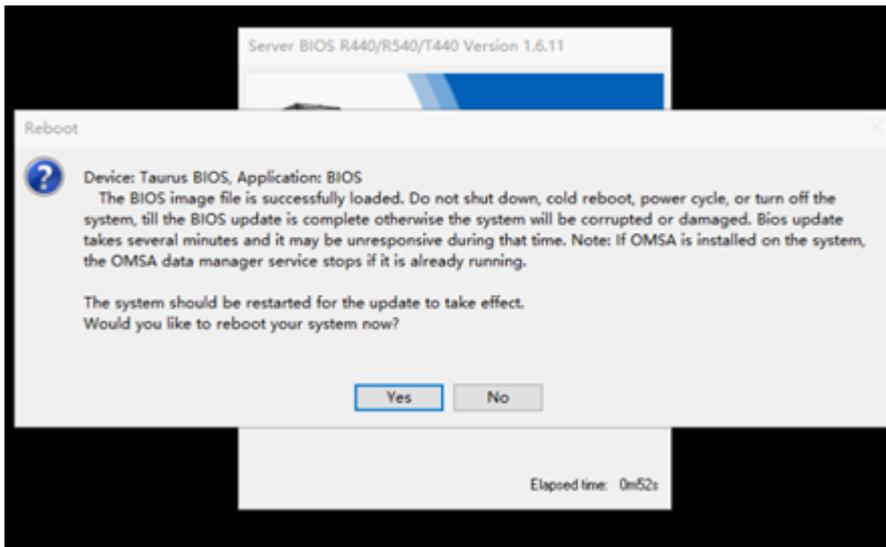
Fazer download do pacote atualizado do BIOS

Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do BIOS do modelo específico do Arcserve Appliance 9000 Series a partir do site da [Dell](#) ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

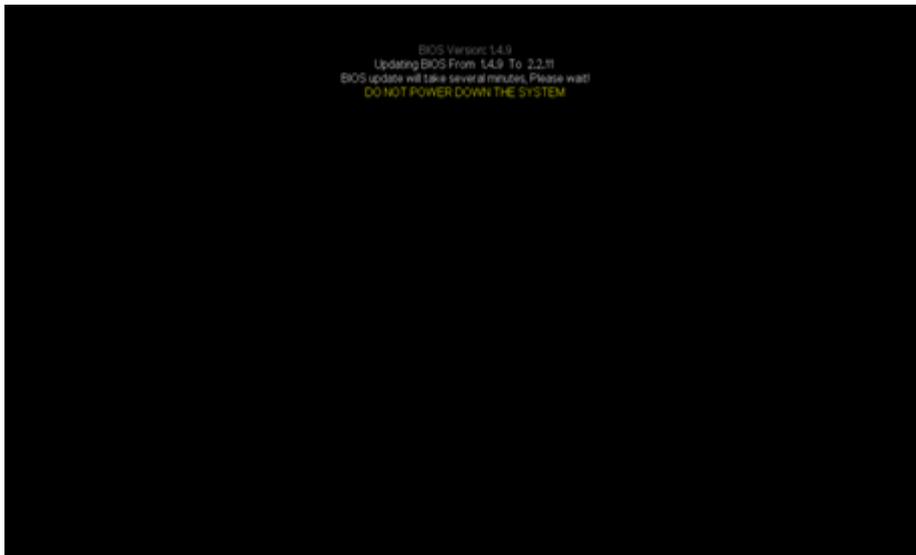
Atualizar o BIOS

Siga estas etapas:

1. Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance 9000 Series.
2. Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.
3. Para concluir a atualização, reinicie o sistema.



Observação: certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.



Verificar o BIOS atualizado

Use um dos seguintes métodos:

- [Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema](#)
- [Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS](#)

Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema

Siga estas etapas:

1. Efetue login no iDRAC e, em seguida, vá para **Manutenção > SupportAssist > Iniciar uma coleção**.
2. Analise o log e verifique se não há erros durante o processo atualizado.

SCTNHQ2 2019-08-29 15:12:55		
Hardware > Logs > Lifecycle Log		
2019-08-29 15:40:34	USR0032	The session for root from 10.57.12.37 using GUI is logged off.
2019-08-29 15:10:35	SRV088	The SupportAssist Save to Local operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:34	SRV002	The SupportAssist Save to Local operation is started.
2019-08-29 15:10:20	SRV108	The SupportAssist Job JID_670625874264 is completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV088	The SupportAssist Collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:20	SRV096	The SupportAssist Collection TSR20190829021014_5CTNHQ2.zip is successfully created.
2019-08-29 15:10:13	SRV007	The SupportAssist System information collection operation is successfully completed.
2019-08-29 15:10:13	LOG009	The current Lifecycle Log is successfully created for the view or export operation.
2019-08-29 15:10:07	LOG008	The complete Lifecycle Log was successfully created for an export operation.
2019-08-29 15:09:47	SRV006	The SupportAssist System information collection operation is started.
2019-08-29 15:09:47	SRV001	The SupportAssist Collection operation is started by iDRAC_GUI.
2019-08-29 15:09:47	SRV106	The Debug Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV107	The Storage Logs are excluded from the SupportAssist collection because the Collection data is being filtered for personally identifiable information.
2019-08-29 15:09:47	SRV087	The SupportAssist Collection Job JID_670625874264 is successfully created.
2019-08-29 15:09:25	RAC1195	User root via IP 10.57.12.37 requested state / configuration change to SupportAssist using GUI.
2019-08-29 15:08:53	SEL9901	OEM software event.
2019-08-29 15:08:53	OSE1002	C: boot completed.
2019-08-29 15:08:46	PR36	Version change detected for BIOS firmware. Previous version:1.6.11, Current version:2.2.11

Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

Efetue login na interface do iDRAC na web ou entre no sistema do BIOS para ver a versão atualizada do firmware do BIOS.

Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance 9000 Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

Exibindo a versão do firmware do iDRAC

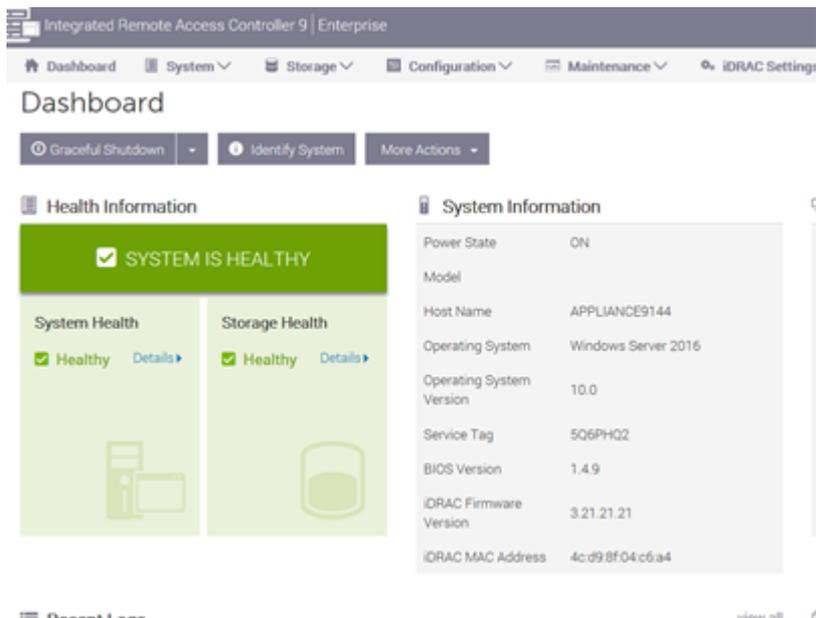
Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do iDRAC:

- [Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web](#)
- [Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series](#)

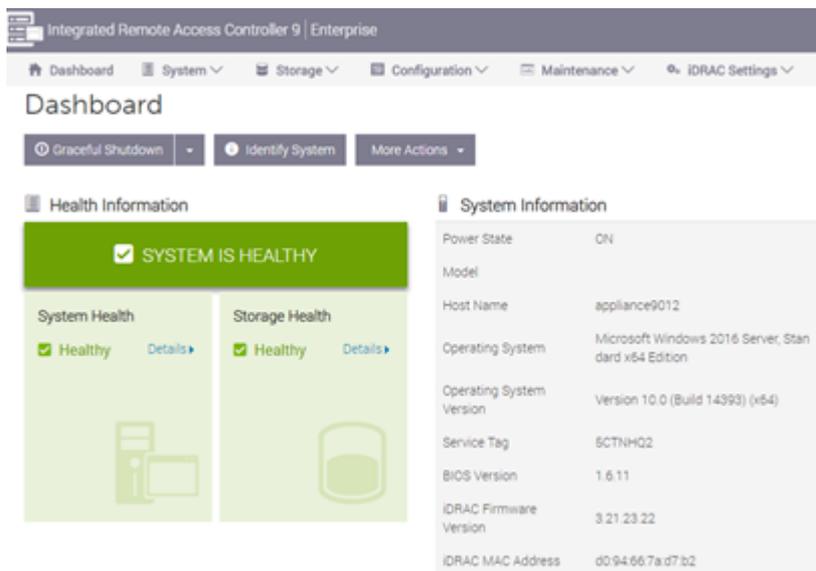
Exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web

Siga estas etapas:

1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
2. Para efetuar login, digite o seguinte:
 - **Nome de usuário:** root
 - **Senha:** ARCADMIN



O painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do firmware do iDRAC.



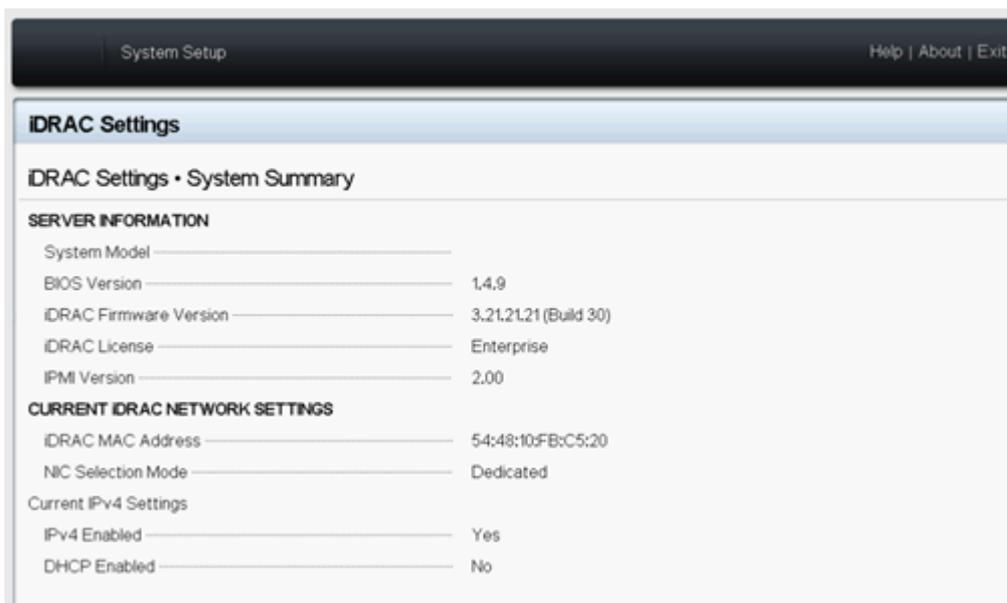
Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance 9000 Series

Siga estas etapas:

1. Quando o sistema for inicializado, pressione **F11** para entrar na Instalação.
2. Para exibir a versão do iDRAC, navegue até **Configuração do sistema > Configurações do iDRAC ou BIOS do sistema**.



A página exibe a versão do firmware.



Fazer download do pacote atualizado do iDRAC

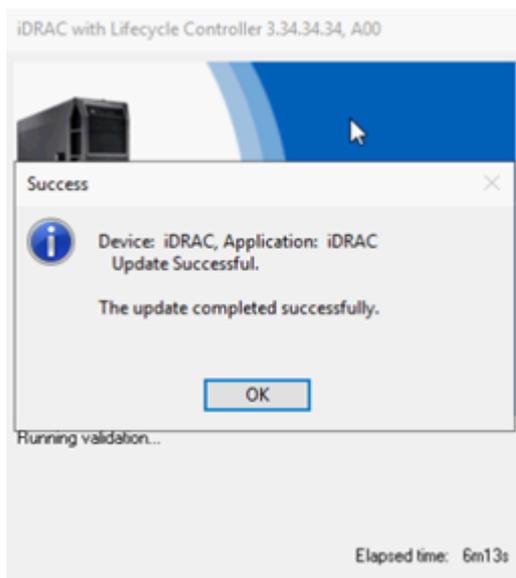
Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do iDRAC do modelo específico do Arcserve Appliance 9000 Series a partir do site da [Dell](#) ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

Atualizar o iDRAC

Siga estas etapas:

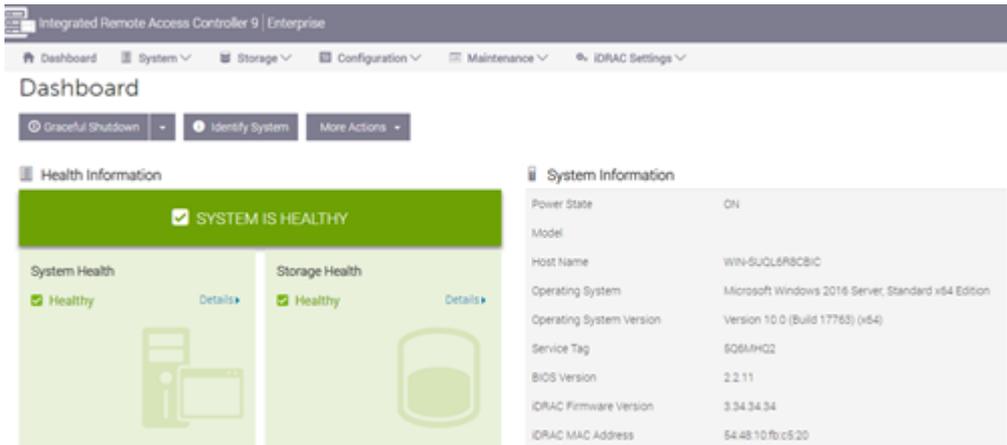
1. Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance 9000 Series.
2. Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.

Observação: certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.



3. Durante o processo de atualização, o iDRAC e o console virtual são desconectados por alguns minutos. Efetue login no iDRAC e reinicie o console

virtual. A atualização está concluída agora.



Verificar o iDRAC atualizado

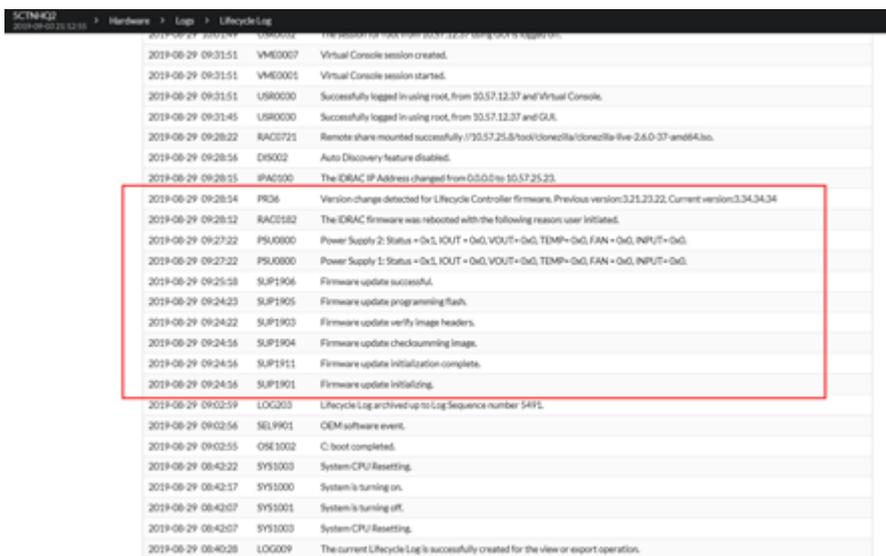
Use um dos seguintes métodos:

- [Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema](#)
- [Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS](#)

Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema

Siga estas etapas:

1. Efetue login no iDRAC e, em seguida, vá para **Manutenção > SupportAssist > Iniciar uma coleção**.
2. Analise o log e verifique se não há erros durante o processo atualizado.



Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS

Efetue logon na interface do iDRAC na web ou entre no sistema do BIOS para ver a versão atualizada do firmware do BIOS.

Atualizar o firmware do Arcserve Appliance X Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

Atualizar o firmware do BIOS do Arcserve Appliance X Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

Exibindo a versão do firmware do BIOS

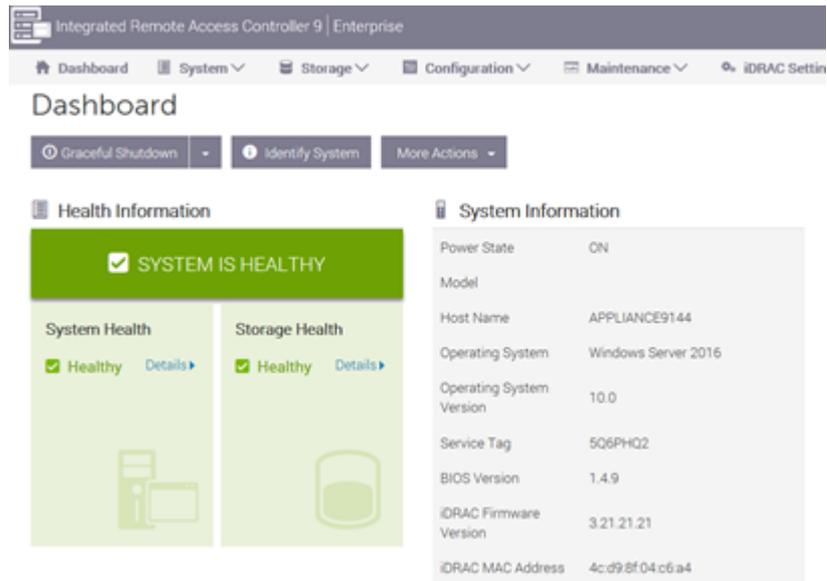
Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do BIOS:

- [Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web](#)
- [Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series](#)

Método 1: exibir a versão do firmware do BIOS a partir da interface do iDRAC na web

Siga estas etapas:

1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
2. Para efetuar logon, digite o seguinte:
 - **Nome de usuário:** root
 - **Senha:** ARCADMIN

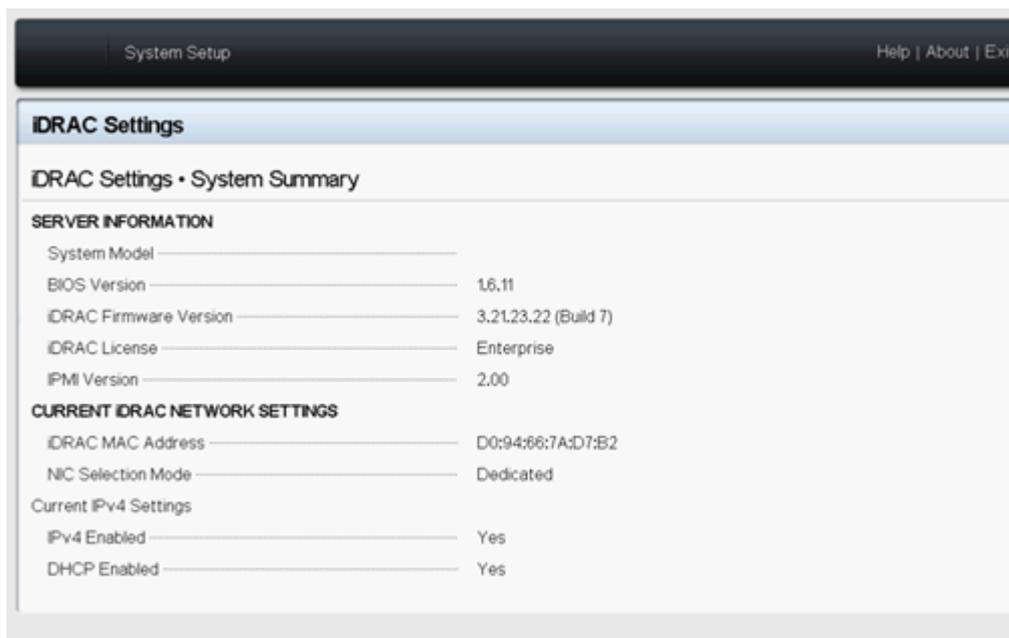


A página do painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do firmware do BIOS.

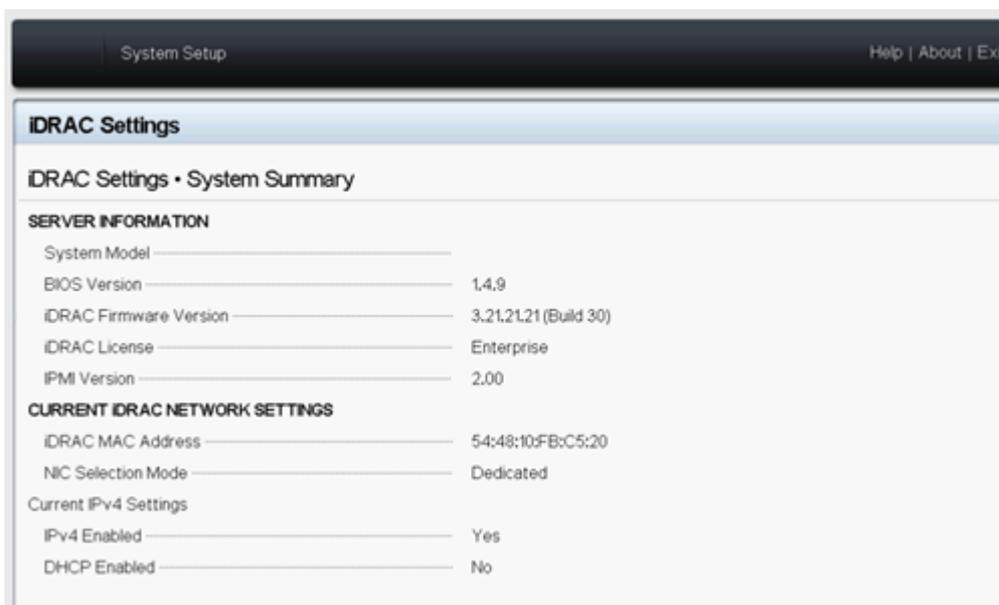
Método 2: exibir a versão do firmware do BIOS a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series

Siga estas etapas:

1. Quando o sistema for inicializado, pressione **F11** para entrar na Instalação.
2. Para exibir a versão do BIOS, navegue até **Configuração do sistema > Configurações do iDRAC ou BIOS do sistema**.



A página exibe a versão do firmware.



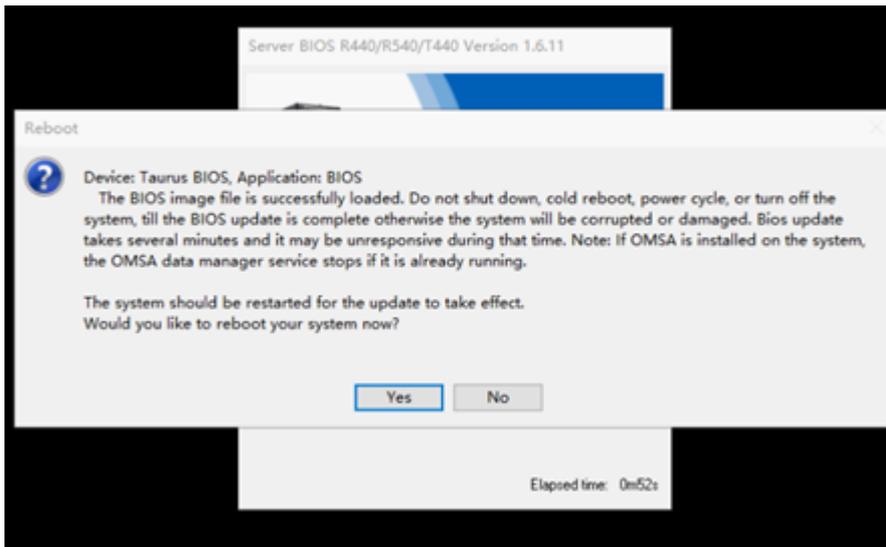
Fazer download do pacote atualizado do BIOS

Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do BIOS do modelo específico do Arcserve Appliance X Series pelo site da [Dell](#) ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

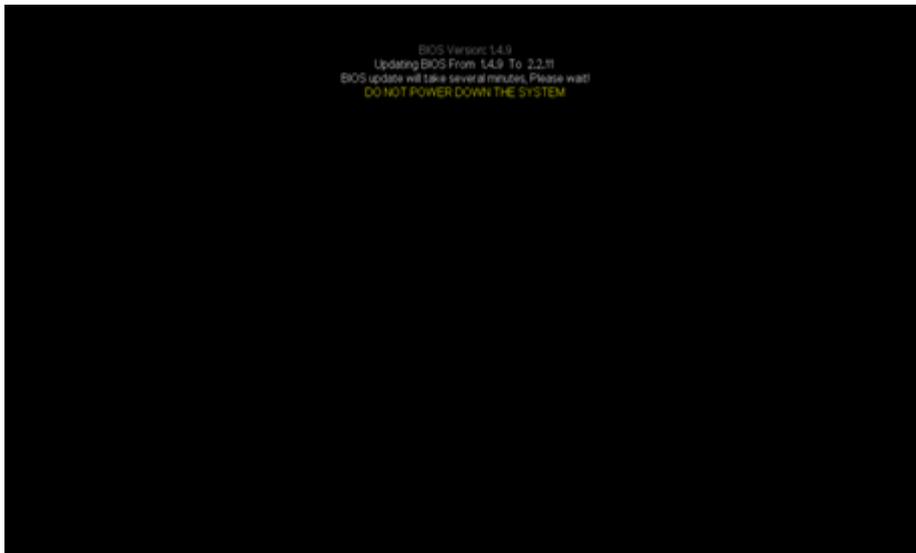
Atualizar o BIOS

Siga estas etapas:

1. Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance X Series.
2. Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.
3. Para concluir a atualização, reinicie o sistema.



Observação: certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.



Verificar o BIOS atualizado

Use um dos seguintes métodos:

- [Verificar o BIOS atualizado usando logs do sistema](#)
- [Verificar o BIOS atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS](#)

Atualizar o firmware do iDRAC do Arcserve Appliance X Series

Esta seção descreve como fazer o seguinte:

Exibindo a versão do firmware do iDRAC

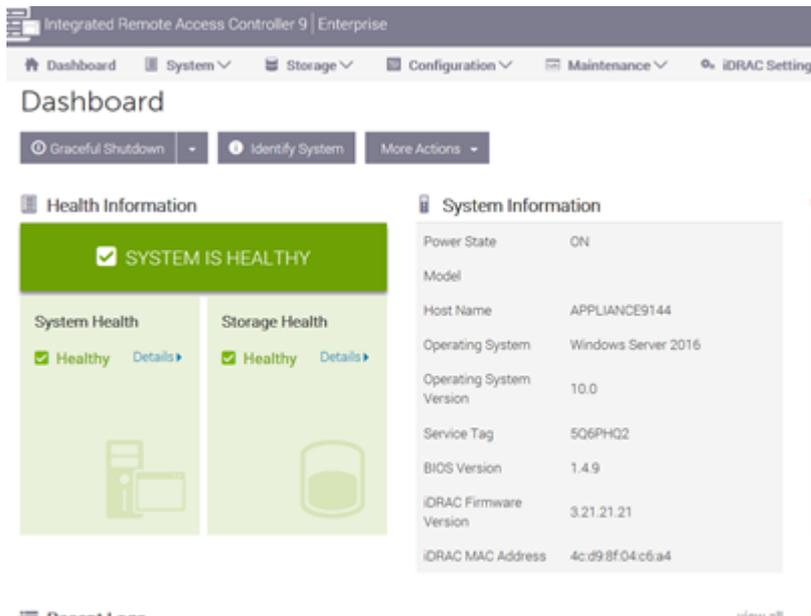
Use um dos seguintes métodos para exibir a versão do firmware do iDRAC:

- [Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web](#)
- [Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series](#)

Método 1: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir da interface do iDRAC na web

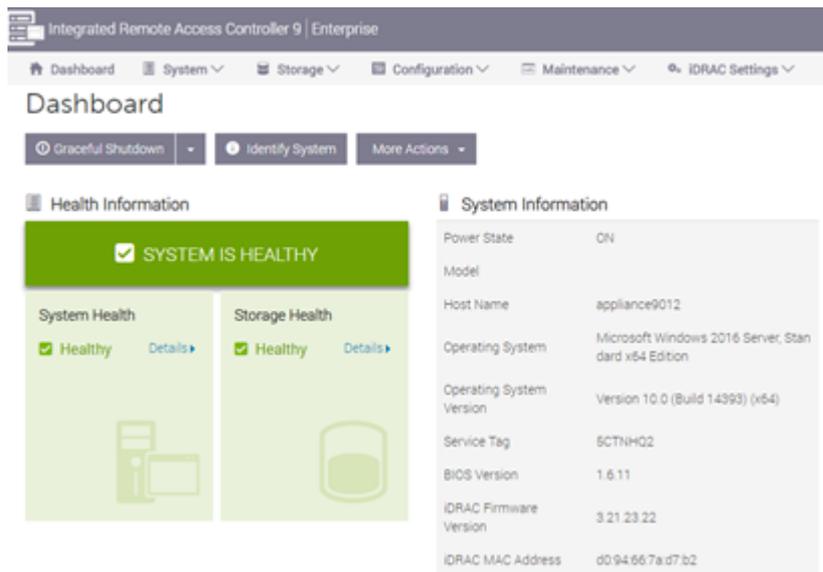
Siga estas etapas:

1. Navegue até a interface do iDRAC na web.
2. Para efetuar login, digite o seguinte:
 - **Nome de usuário:** root
 - **Senha:** ARCADMIN



O painel do iDRAC exibe as informações do sistema, contendo a versão do

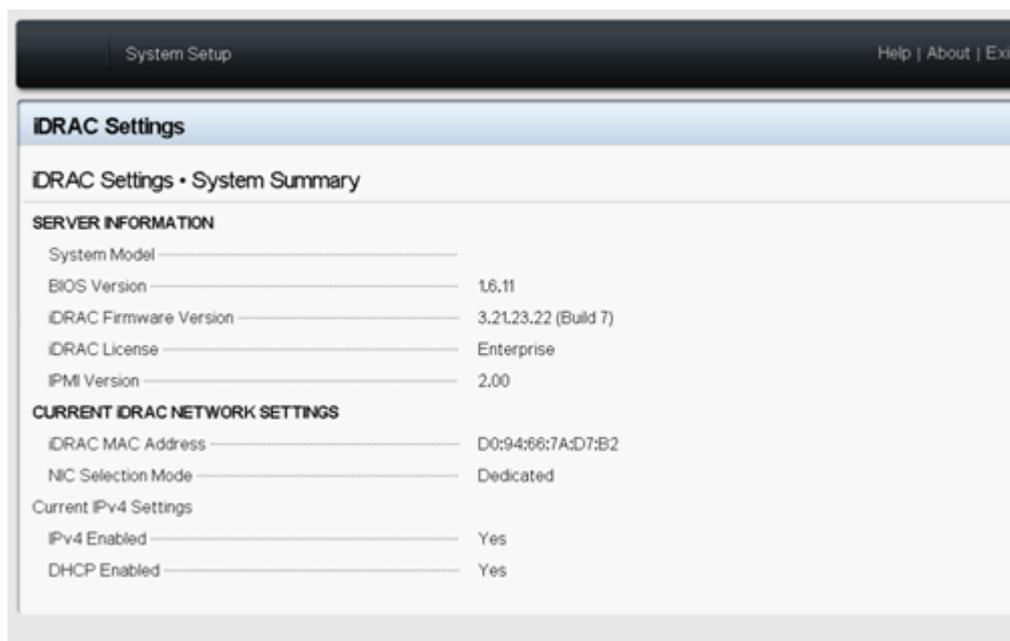
firmware do iDRAC.



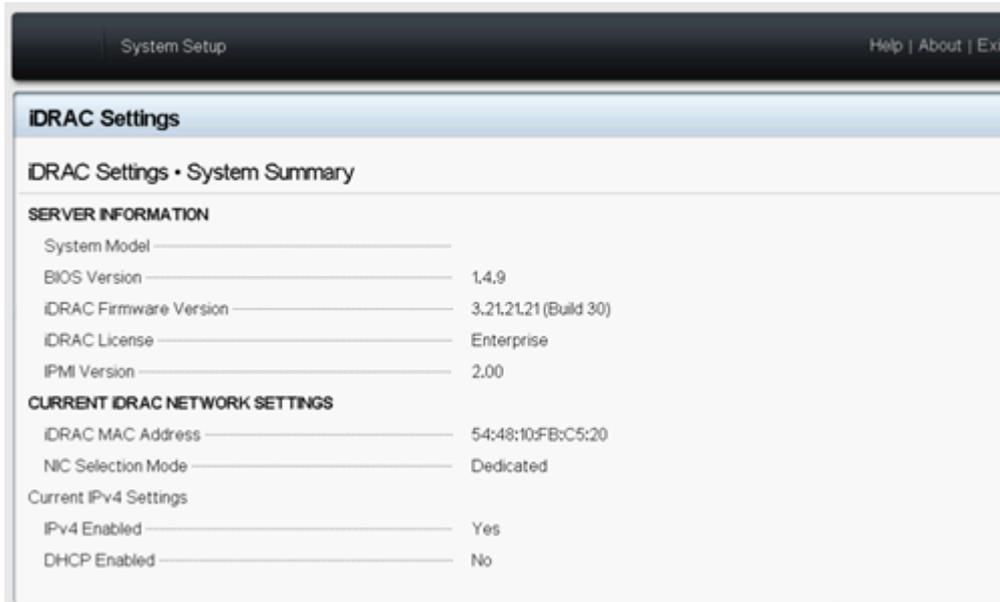
Método 2: exibir a versão do firmware do iDRAC a partir do BIOS do Arcserve Appliance X Series

Siga estas etapas:

1. Quando o sistema for inicializado, pressione **F11** para entrar na Instalação.
2. Para exibir a versão do iDRAC, navegue até **Configuração do sistema > Configurações do iDRAC** ou **BIOS do sistema**.



A página exibe a versão do firmware.



Fazer download do pacote atualizado do iDRAC

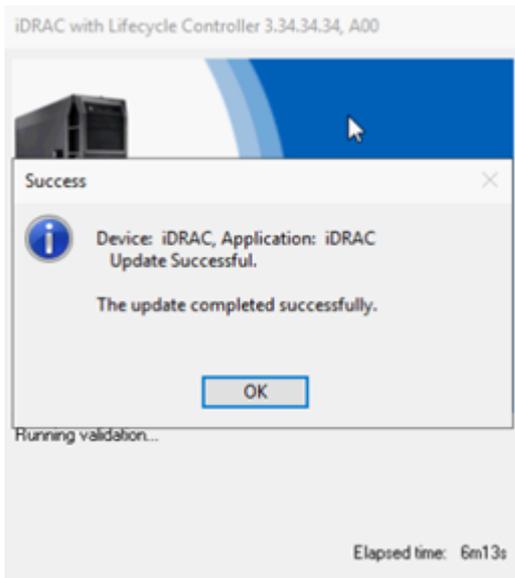
Você pode fazer download do mais recente pacote de firmware do iDRAC do modelo específico do Arcserve Appliance X Series pelo site da [Dell](#) ou entrando em contato com o suporte da Arcserve.

Atualizar o iDRAC

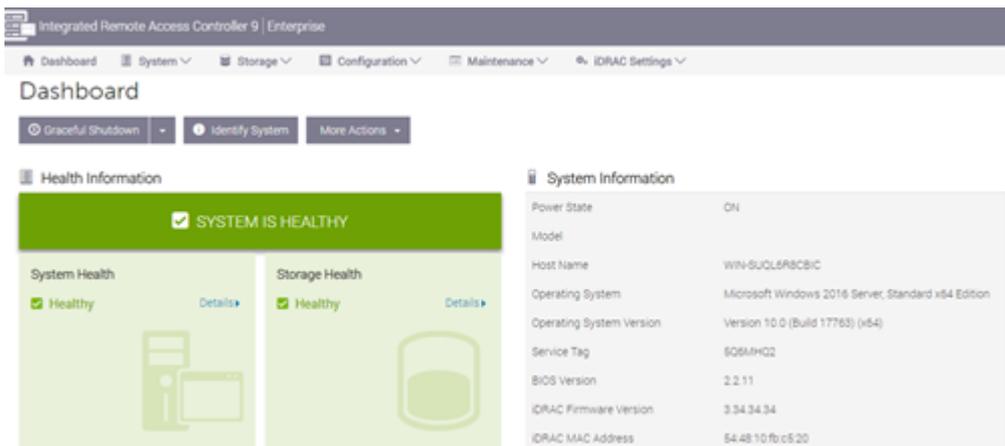
Siga estas etapas:

1. Copie o pacote de atualização para o disco local do Arcserve Appliance X Series.
2. Inicie o pacote de atualização e, em seguida, siga os prompts para concluir a atualização.

Observação: certifique-se de que todos os aplicativos estejam fechados antes de iniciar o processo de atualização.



3. Durante o processo de atualização, o iDRAC e o console virtual são desconectados por alguns minutos. Efetue logon no iDRAC e reinicie o console virtual. A atualização está concluída agora.



Verificar o iDRAC atualizado

Use um dos seguintes métodos:

- [Verificar o iDRAC atualizado usando logs do sistema](#)
- [Verificar o iDRAC atualizado a partir da interface do iDRAC na web ou do BIOS](#)

Capítulo 13: Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console	305
Nós duplicados são relatados ao fazer backup do Arcserve Appliance a partir de outro appliance	307
O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da rede	308
O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede	310
Fuso horário padrão no appliance	311
Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis	312
O console do Arcserve UDP exibe um erro ao adicionar o console remoto na tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente	313
Não é possível executar a tarefa do VSB usando outro appliance como monitor	315

O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console

Sintoma

Ao tentar conectar meu Servidor de backup Linux a partir do Console do Arcserve UDP, a conexão não é estabelecida e vejo uma marca vermelha.

Solução

Quando um Servidor de Backup Linux não estabelecer conexão a partir do console, você poderá solucionar o problema de conexão para determinar o problema.

Para solucionar o problema de conectividade

1. Inicie o Hyper-V Manager, conecte a máquina virtual do Servidor de Backup Linux e efetue logon.
2. Execute o seguinte comando:

```
service network restart
```

3. Verifique se o endereço IP atribuído ao Servidor de backup Linux é 192.168.10.2. Para verificar, execute o seguinte comando:

```
ifconfig
```

4. Se o endereço IP for 192.168.10.2, vá para o Console do Arcserve UDP e atualize o nó do Servidor de backup Linux ao qual você está tentando se conectar.
5. Se o endereço IP não for 192.168.10.2, siga as instruções da seção Solução de problemas do Console de Gerenciamento Microsoft (MMC) para DHCP.

Solução de problemas do Console de Gerenciamento Microsoft (MMC) para DHCP

Importante: Verifique se o serviço do servidor DHCP está funcionando corretamente no dispositivo.

1. Inicie o MMC DHCP a partir de Gerenciador do Servidor, Ferramentas, DHCP.
2. Expanda o nó do Servidor Linux, IPV4, Escopo e certifique-se de que o escopo com o nome 192.168.10.0 existe sob ele.
3. Expanda as concessões de endereço e exclua a presença de qualquer outro registro de concessão.
4. Efetue logon no Servidor de backup Linux e execute o seguinte comando:

```
service network restart
```

5. Vá para o Console do Arcserve UDP e atualize o nó do Servidor de Backup Linux ao qual você está tentando se conectar.

Agora o Servidor de Backup Linux será conectado a partir do Console.

Nós duplicados são relatados ao fazer backup do Arcserve Appliance a partir de outro appliance

Sintoma

Ao fazer backup do appliance B a partir do appliance A, vejo a seguinte mensagem de aviso no log de atividades:

"Os nós a seguir estão duplicados: Appliance_B, Appliance_A. Como resultado, eles têm o mesmo identificador de agente e podem causar resultados inesperados. Esse problema de nós duplicados pode acontecer se o nó tiver sido adicionado usando-se um nome de nó diferente (por exemplo, o nome DNS ou o endereço IP), ou se alguns computadores tiverem sido configurados por clonagem de um para outro."

Caso 1: o appliance B é adicionado como um RPS ao console do UDP do appliance A.

Por exemplo: no appliance B, você pode configurar o appliance usando o assistente do UDP e selecionar "Este appliance funcionará como uma instância do Servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP gerenciado por outro console do Arcserve UDP".

Solução

1. Interrompa o repositório de dados no nó do appliance B do painel do RPS do console do UDP.
2. Efetue logon no appliance B e exclua a chave de registro da ID do nó que está localizada em [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
3. Reinicie o serviço web do agente do Arcserve UDP a partir do nó do appliance B.
4. Reinicie o serviço do repositório de dados do RPS do Arcserve UDP a partir do nó do appliance B.
5. No console do UDP, vá para os Nós, painel de Todos os nós e atualize o nó do Appliance B.
6. Vá para o painel do Recovery Point Server e atualize o nó do appliance B.
7. Importe o repositório de dados existente para o RPS do appliance B, definindo-o com o destino do backup original.

Caso 2: o appliance B é adicionado somente como um nó do agente ao Console do UDP do appliance A.

Por exemplo, um plano protege o appliance B por uma tarefa de backup com base em agente no console do UDP do appliance A.

1. Efetue logon no appliance B e exclua a chave de registro da ID do nó que está localizada em [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
2. Reinicie o serviço do agente do Arcserve UDP do appliance B.
3. No console do UDP, vá para os Nós, painel de Todos os nós e atualize o nó a partir do appliance B.

O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da rede

Sintoma

O servidor de backup Linux não consegue se comunicar com nenhum nó da rede.

Solução

Se o servidor Windows do appliance não consegue se comunicar com nenhum nó na rede, o servidor de backup do Linux também não consegue se comunicar com nenhum nó.

Siga estas etapas:

1. Verifique se o nó pode ser acessado no servidor Windows do appliance.
2. Navegue até o seguinte local e verifique se o adaptador de rede LinuxBkpSvr existe, conforme mostrado a seguir:

```
Painel de controle > Rede e internet > Conexões de rede
```

3. Se LinuxBkpSvr não estiver disponível, vá até o seguinte local e verifique se há o arquivo de sinalizador adapterNameChanged.flag:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

Se existir, remova o arquivo adapterNameChanged.flag.

4. Navegue até o seguinte local e inicie o gerenciamento de Roteamento e acesso remoto:

```
Gerenciador de servidores > Ferramentas > Roteamento e acesso remoto
```

5. Verifique se todas as interfaces de rede disponíveis e o LinuxBkpSvr foram adicionados à NAT, conforme mostrado a seguir.

Se todas as interfaces de rede e o `LinuxBkpSvr` já estiverem listados, verifique se as interfaces de rede física diferentes estão conectadas a diferentes sub-redes. Essa ação resolve o problema de comunicação do servidor de backup Linux.

Se todas as rede interfaces e o `LinuxBkpSvr` estiverem listados, continue na próxima etapa.

6. Exclua o arquivo `dhcpcd.conf` do seguinte local:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance
```

7. Usando a linha de comando, insira a pasta `C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance` e execute `resetdhcp.ps1`, como mostrado a seguir.

```
C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\resetdhcp.ps1
```

Quando o script é executado com êxito, o problema de comunicação do servidor de backup Linux é resolvido.

O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede

Quando você define o endereço IP estático como o servidor do appliance, o servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede corretamente após a reinicialização do serviço de rede. Esse problema resulta em problemas de comunicação entre o servidor de backup Linux e o console do UDP. E, como consequência, você não consegue usar esse servidor de backup Linux para proteger o nó Linux devido a problemas de comunicação.

Sintoma

O status do servidor de backup Linux permanecerá em um estado desconectado no console do UDP. A função **Atualizar nó** não consegue atualizar o servidor de backup Linux com êxito e o ícone de aviso amarelo não muda para verde. Isso ocorre quando o endereço IP estático é definido para o servidor do appliance, o que, depois, fará com que o servidor de backup Linux não obtenha o sufixo DNS da rede corretamente.

Solução

Para resolver esse problema, é possível atualizar o `file/etc/resolv.conf` diretamente no computador Linux para adicionar o sufixo DNS correto.

Fuso horário padrão no appliance

Sintoma

O fuso horário padrão é (UTC-08:00) a Hora do Pacífico (EUA e Canadá), independentemente de qual região você selecionar quando ligar o appliance pela primeira vez.

Solução

Navegue até o **assistente do appliance do Arcserve Backup**, clique em **Editar** e defina **Data e hora** para alterar o fuso horário.

Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis

Para obter mais informações sobre erros relacionados à licença exibidos no aplicativo mesmo quando as licenças estão disponíveis, clique neste [link](#).

O console do Arcserve UDP exibe um erro ao adicionar o console remoto na tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente

No Arcserve UDP Appliance v6.5, Atualização 1, se você adicionar uma tarefa *Replicar para um RPS gerenciado remotamente* e digitar o nome do host/IP de um appliance diferente como RPS (Recovery Point Server - Servidor de Ponto de Recuperação) no campo *Console remoto*, a seguinte mensagem de erro será exibida no console do Arcserve UDP:

Observação: esse problema foi corrigido no Arcserve Appliance com a versão padrão do Arcserve UDP v6.5, Atualização 3, ou mais recente.

Mensagem de erro: *Selecione um console remoto.*

The screenshot shows the 'resources' section of the Arcserve UDP console. The main heading is 'Modify a Plan' for an 'Agent-Based Windows Backup Plan'. There are buttons for 'Save', 'Cancel', and 'Help'. Below this, there are two tasks listed: 'Task1: Backup: Agent-Based Windows' (with a green checkmark) and 'Task2: Replicate to a remotely-managed RPS'. A sidebar on the left contains 'Add a Task' and 'Product Installation' buttons. The 'Task2' configuration is shown in the 'Destination' tab, with fields for 'Remote Console', 'Username', 'Password', 'Port', 'Protocol', and 'Enable Proxy'. The 'Remote Console' field contains '10.10.255.255 (administrator)'. A red error message box is overlaid on the 'Remote Console' field, stating 'Please select a remote console.' There is also an 'Add' button next to the 'Remote Console' field and a 'Connect' button at the bottom.

Esse problema é causado devido ao uso do mesmo GUID no console local e no console remoto.

Para dar suporte à tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente em outro appliance, siga estas etapas:

1. Exclua o GUID no appliance local a partir do seguinte caminho do registro:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID
2. Exclua o GUID do banco de dados usando os seguintes comandos no PowerShell:

```
$database = 'arcserveUDP'  
$server = 'localhost\arcserve_app'  
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection  
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"  
$sqlconn.Open()  
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand  
$sqlcmd.Connection = $sqlconn  
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where ParamKey='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```
3. Reinicie o serviço de gerenciamento do UDP no appliance local.
4. Execute as seguintes etapas no console do UDP do computador local:
 - a. Selecione **Todos os nós** na exibição Nós.
 - b. Clique com o botão direito do mouse e clique em **Atualizar**.
 - c. Clique em **OK** para atualizar todos os nós.
5. Selecione todos os nós do RPS na exibição Servidores de ponto de recuperação, clique com o botão direito do mouse e clique em **Atualizar** para atualizar todos os nós do RPS.

Agora, há suporte para a tarefa *Replicar para um RPS gerenciado remotamente* entre dois appliances.

Não é possível executar a tarefa do VSB usando outro appliance como monitor

No Arcserve Appliance v6.5, Atualização 1, se você executar uma tarefa no VSB e usar outro appliance como monitor, ocorrerá falha na tarefa, e a seguinte mensagem de erro será exibida no log de atividades.

Observação: esse problema foi corrigido no Arcserve Appliance com a versão padrão do Arcserve UDP v 6.5, Atualização 3, ou mais recente.

Mensagem de erro: *Falha ao se conectar ao servidor remoto [IP], porta = 4090.*

Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
ℹ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby st
ℹ	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [UDPVM_V
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert session
✖	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
✖	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.21.10], port = 4090.
ℹ	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HotAdd).
ℹ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ℹ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
ℹ	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
ℹ	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
ℹ	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57.27.33], the backup destination is [X:\Arc
ℹ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	971de742d347]] on Recovery Point Server [vsb2], and the data store r
ℹ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57.21.10] and is used as a proxy for data tra
ℹ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server,
ℹ	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

Esse problema é causado porque o mesmo GUID está presente no appliance moni- tor e na máquina do Arcserve UDP RPS Appliance.

Para oferecer suporte a tarefas no VSB , siga estas etapas:

1. Pare todos os serviços do UDP no Arcserve UDP RPS Appliance usando o seguinte comando na linha de comando:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Pro-
tection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

2. Exclua o GUID do appliance local usando o seguinte caminho do registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Pro-
tection\Engine\GUID
```

3. Inicie todos os serviços do UDP no Arcserve UDP RPS Appliance usando o seguinte comando na linha de comando:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall
```

4. No console do UDP da máquina local, execute estas etapas:
 - a. Selecione *Todos os planos* na exibição Planos.
 - b. Clique com o botão direito do mouse e clique em **Implantar agora**.
 - c. Clique em **OK** para implantar todos os planos.

A tarefa Modo de espera virtual agora é suportada.

Capítulo 14: Aplicando práticas recomendadas

A seção contém os seguintes tópicos:

Melhores práticas para configuração de rede	318
Práticas recomendadas para o Windows Defender com cmdlets do PowerShell	321
Configurar o servidor de backup Linux pré-instalado na rede externa	321
Práticas recomendadas para substituir a imagem de redefinição de fábrica protegida pelo Sophos	322
Práticas recomendadas para criar o repositório de dados de redução de redundância em vários volumes	332

Melhores práticas para configuração de rede

- Se várias interfaces de rede estiverem conectadas no ambiente de produção, certifique-se de que cada adaptador de rede esteja conectado a uma sub-rede diferente.
- Se o nó do Linux não estiver disponível no ambiente de produção a ser protegido, é recomendável interromper o Linux-BackupSvr da VM, o serviço do servidor DHCP e o RRAS no appliance.

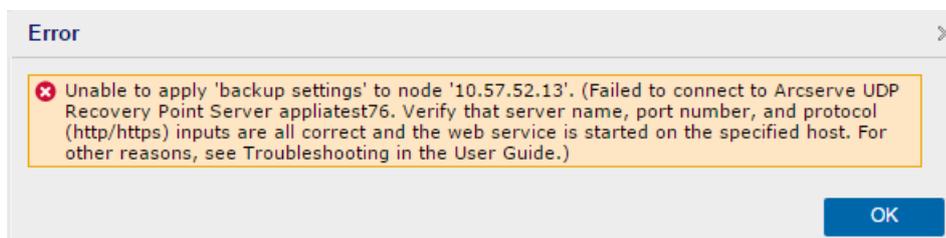
Para obter mais informações, consulte [Como desativar o servidor DHCP](#).

- Quando o appliance e o nó do agente estão online na mesma sub-rede, ocorre um problema de conexão entre o appliance e em um nó do agente se há várias interfaces de rede conectadas à mesma sub-rede no appliance.

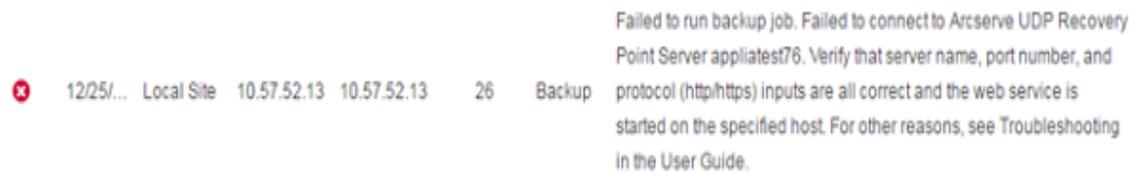
Sintoma

Se o appliance e os nós do agente estiverem online na mesma sub-rede, podem ocorrer os seguintes sintomas:

- ◆ No Console do Arcserve UDP, ao implantar o plano para o nó do agente, a seguinte mensagem de erro será exibida:



- ◆ Falha na tarefa de backup do nó do agente conforme abaixo:



- ◆ Execute ping no nó do agente a partir do appliance e verifique se o nó do agente está ou não conectado da seguinte maneira:

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.13
Pinging 10.57.52.13 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time=1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
```

- ◆ Execute ping no nome do host do appliance pelo nó do agente e certifique-se de que o appliance NÃO esteja conectado da seguinte forma:

```
C:\Users\Administrator>ping appliatest76
Pinging appliatest76 [10.57.52.47] with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.57.52.47:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

Solução

Para resolver o problema de conexão entre o appliance e o nó do agente, execute uma das seguintes etapas:

- ◆ Se o nó do Linux não estiver disponível no ambiente de produção, interrompa o serviço do servidor DHCP e o RRAS no appliance e verifique se o problema foi resolvido.

Para obter mais informações, consulte [Como desativar o servidor DHCP](#).

- ◆ No appliance e no nó do agente, siga essas etapas:

Etapas a serem seguidas no appliance:

1. Execute *ipconfig /all* no prompt de comando DOS para obter o endereço IPv4 disponível no appliance:
2. Execute *Route Print* no prompt de comando DOS para obter a tabela de roteamentos IPv4, registre a lista da ordem de todos os endereços IPv4 disponíveis no appliance conforme abaixo:

```
IPv4 Route Table
=====
Active Routes:
Network Destination        Netmask          Gateway          Interface        Metric
-----
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1      10.57.52.46      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1      10.57.52.35      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1      10.57.52.45      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1      10.57.52.47      10
10.57.52.0                 255.255.255.0   On-link         10.57.52.46      266
10.57.52.0                 255.255.255.0   On-link         10.57.52.35      266
10.57.52.0                 255.255.255.0   On-link         10.57.52.45      266
```

Etapas a serem seguidas no nó do agente:

1. No prompt de comando DOS, tente executar o ping em cada endereço IPv4 disponível do appliance, um por um acordo com a ordem acima para obter o primeiro IPv4 do appliance conectado no nó do agente da seguinte maneira:

```
C:\Users\Administrator>ping 10.57.52.46
Pinging 10.57.52.46 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

2. Modifique o arquivo `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` para adicionar um registro para o par `the_IPv4_got_above Appliance_hostname` e salve o arquivo.

Práticas recomendadas para o Windows Defender com cmdlets do PowerShell

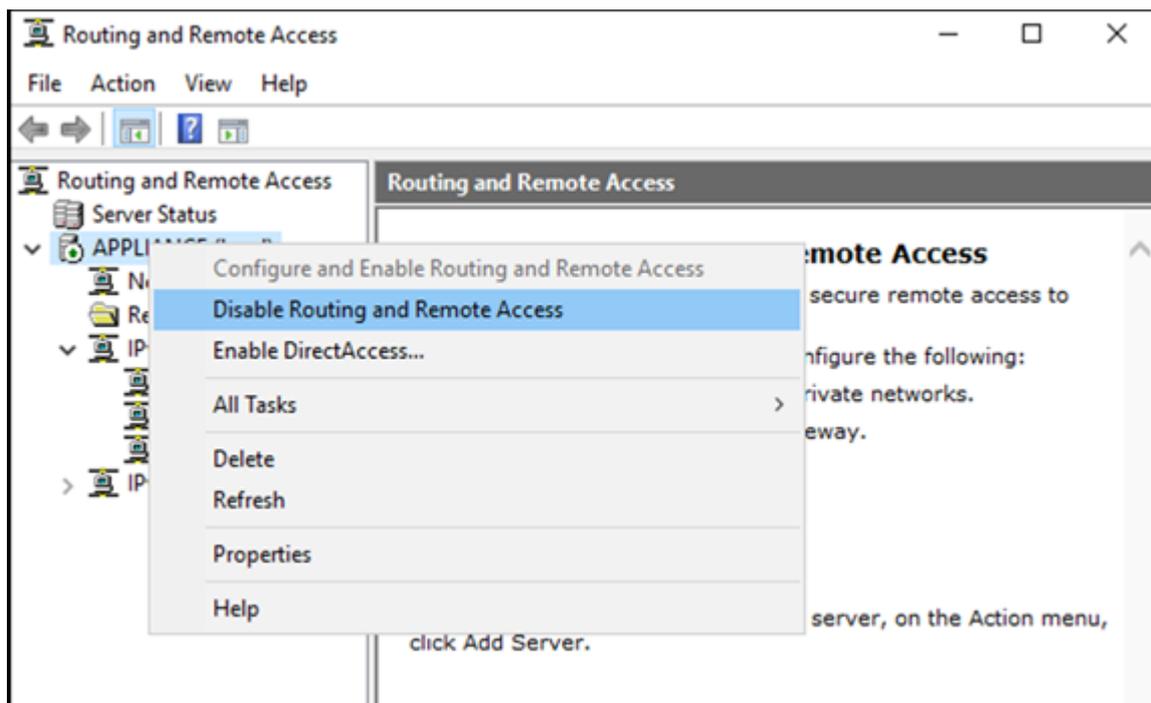
É possível obter cmdlets do Defender usando os comandos a seguir:

- *PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionPath*
Obtém o caminho de exclusão do Defender.
- *PS C:\> (Get-MpPreference).ExclusionProcess*
Obtém os processos de exclusão do Defender.
- *PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionPath "full_path_of_the_folder_or_file"*
Exclui uma pasta ou um arquivo para a lista de exclusão.
- *PS C:\> Add-MpPreference -ExclusionProcess "full_path_of_executable_programs"*
Exclui os arquivos abertos pelos processos.
- *PS C:\> Remove-MpPreference -ExclusionPath "full_path_of_the_folder"*
Remove uma pasta da lista de exclusão.

Configurar o servidor de backup Linux pré-instalado na rede externa

Siga estas etapas:

1. Desative o servidor DHCP. Para obter mais informações, consulte [Como desativar o servidor DHCP](#).
2. Para desativar o RRAS, abra Roteamento e acesso remoto e clique em **Desativar roteamento e acesso remoto**.



3. Para definir a rede do servidor de backup Linux na rede externa, siga estas etapas:
 - a. Abra o gerenciador do **Hyper-V**.
 - b. Crie um novo comutador de rede virtual externo.
 - c. Altere a configuração do adaptador de rede da VM do servidor de backup Linux para usar o comutador de rede virtual externa recém-criado.
 - d. Verifique a configuração de rede do servidor de backup Linux e assegure-se de que ele tenha um endereço IP e DNS através do comutador da rede virtual externa.
 - e. Remova o servidor de backup Linux original do console do UDP.
 - f. Adicione o servidor de backup Linux ao console do UDP novamente com as seguintes informações:
 - **Nome do host:** Linux-BackupSvr
 - **Porta:** 8014

Práticas recomendadas para substituir a imagem de redefinição de fábrica protegida pelo Sophos

Depois que o Sophos tiver sido ativado e estiver em execução no Arcserve Appliance, por padrão você não poderá substituir a imagem de redefinição de fábrica

usando o utilitário de definição de imagem do appliance. Caso contrário, a execução de SetImage.exe falhará como mostrado na ilustração abaixo.

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceImage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Failed to unmount the appliance image, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

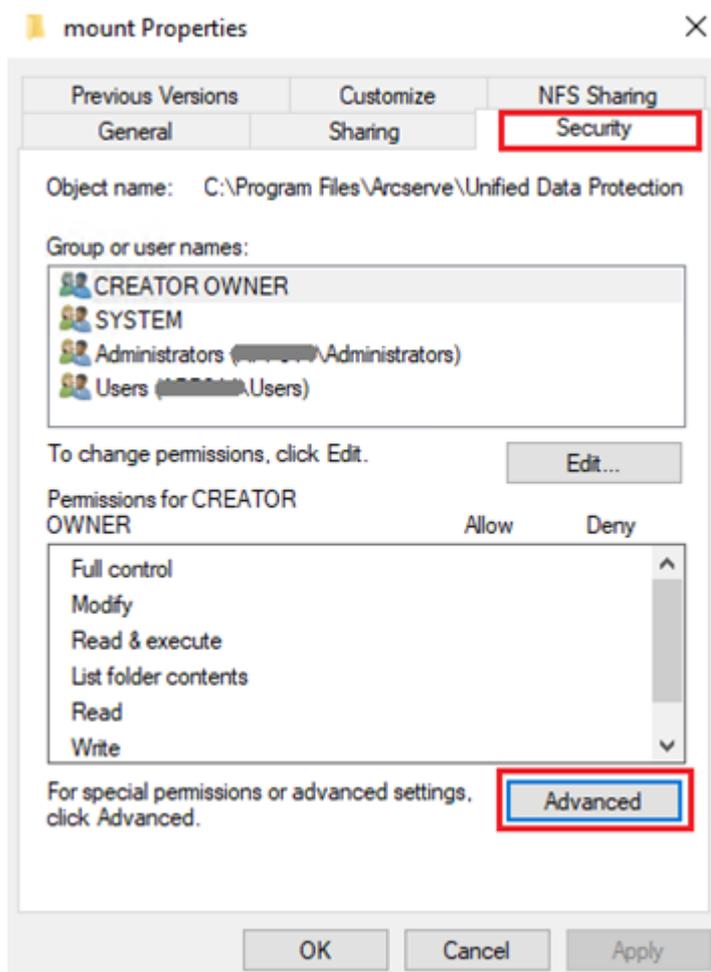
Antes de executar o comando SetImage.exe para substituir a imagem de redefinição de fábrica quando Sophos estiver em execução no Arcserve Appliance, verifique se a imagem já foi montada.

Conforme mostrado na ilustração, o seguinte prompt será exibido: *Um subdiretório ou arquivo em C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount já existe.*

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceImage X:\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
A subdirectory or file C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount already exists.
Failed to mount the old appliance image. Please run this tool again.
If mounting fails again, please contact Arcserve Technical Support for assistance.
```

Para desmontar a imagem, siga estas etapas:

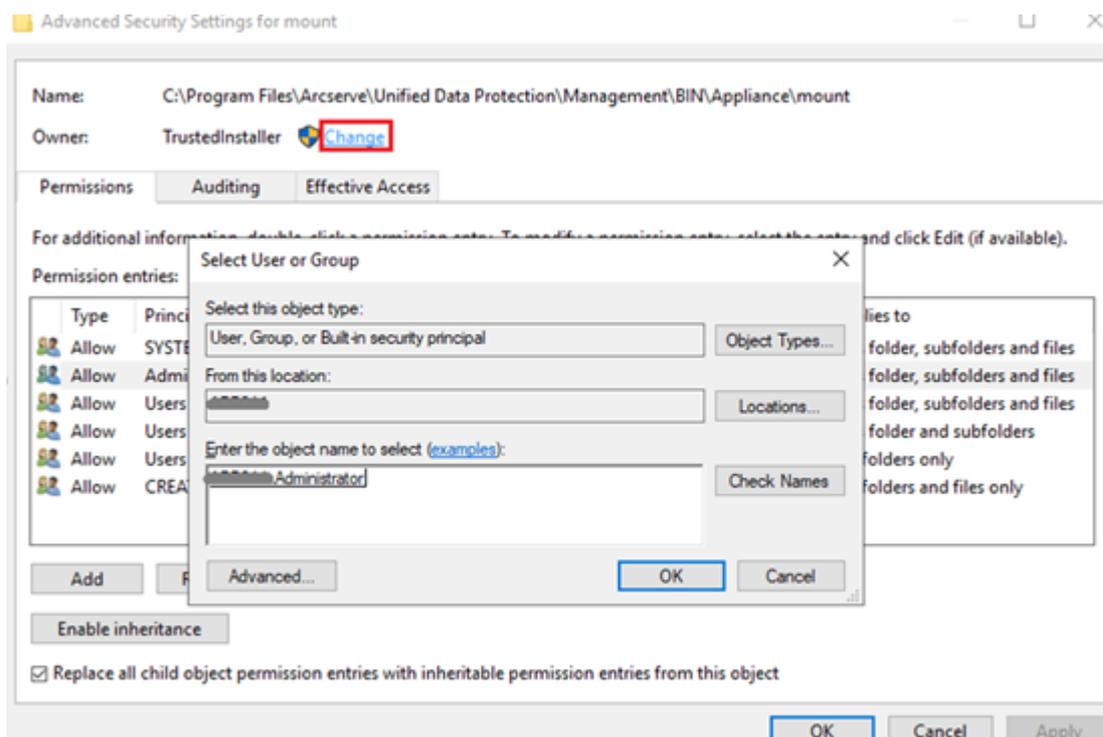
1. Para localizar a pasta, abra o Windows Explorer e acesse C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount. Clique com o botão direito do mouse na pasta e, em seguida, clique em Propriedades > guia Segurança > Avançado.



2. Para alterar o proprietário da pasta de montagem para um administrador local, clique no link **Alterar**.

Na página Configurações de segurança avançadas, para assumir o controle das subpastas dentro da pasta e substituir as permissões dessas subpastas pelas configurações da pasta pai, marque as caixas de seleção das seguintes opções:

- ◆ Substituir a propriedade em sub-recipientes e objetos
- ◆ Substituir todas as entradas de permissão de objetos filho por entradas de permissão herdáveis desse objeto



Aplice todas as alterações. Para a pasta de montagem, subpastas e arquivos, certifique-se de que o proprietário seja alterado para um administrador local.

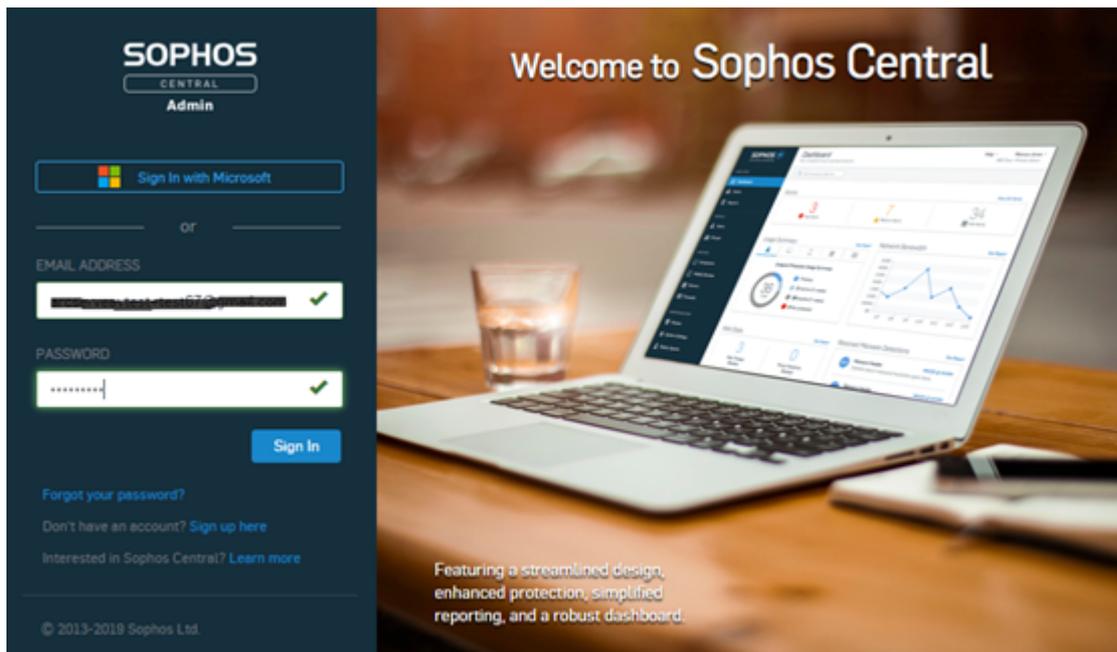
3. Para desmontar a imagem, execute o seguinte comando usando o prompt de comando:

```
C:\>DISM /unmount-image /mountdir:"C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\mount" /discard
```

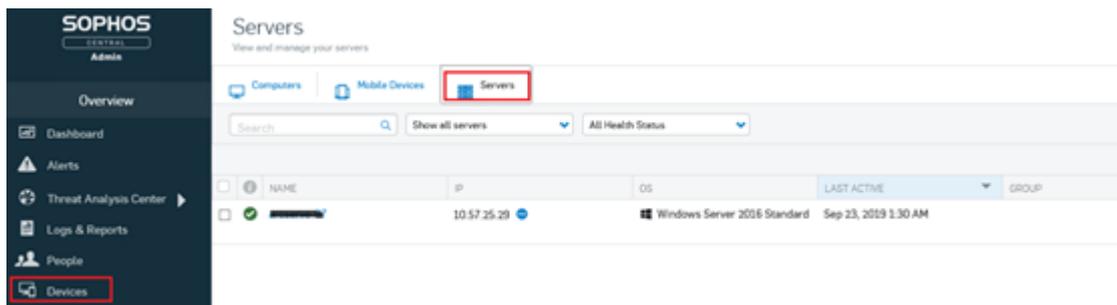


Para executar o comando SetImage.exe para substituir a imagem de redefinição de fábrica quando o Sophos é executado no Arcserve Appliance, siga estas etapas:

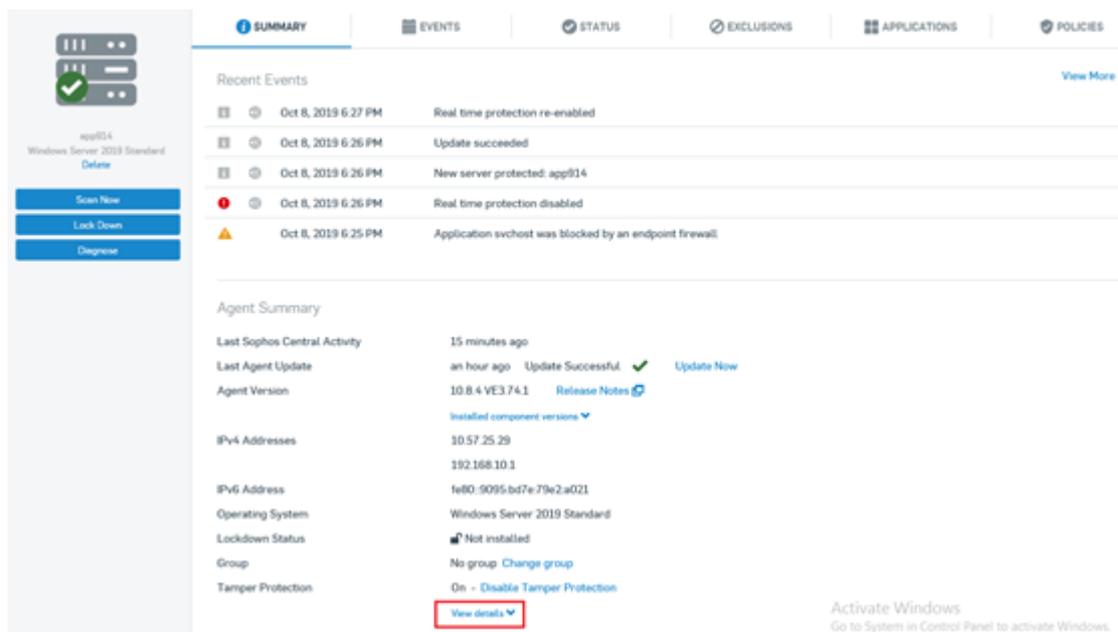
1. Efetue login no sistema Arcserve Appliance como administrador. Use seu endereço de email e sua senha para acessar a página de administração do Sophos Central em <https://cloud.sophos.com/manage/>.



2. Navegue para Dispositivos > Servidores e, em seguida, clique no nome do servidor do Arcserve Appliance.



3. Na guia RESUMO, no campo de proteção contra adulteração, clique em **Exibir detalhes**.



4. Para mostrar a senha, marque a caixa de seleção correspondente. Anote a senha exibida no campo de texto.

Tamper Protection On - Disable Tamper Protection
Hide details ^

Tamper Protection Password Details

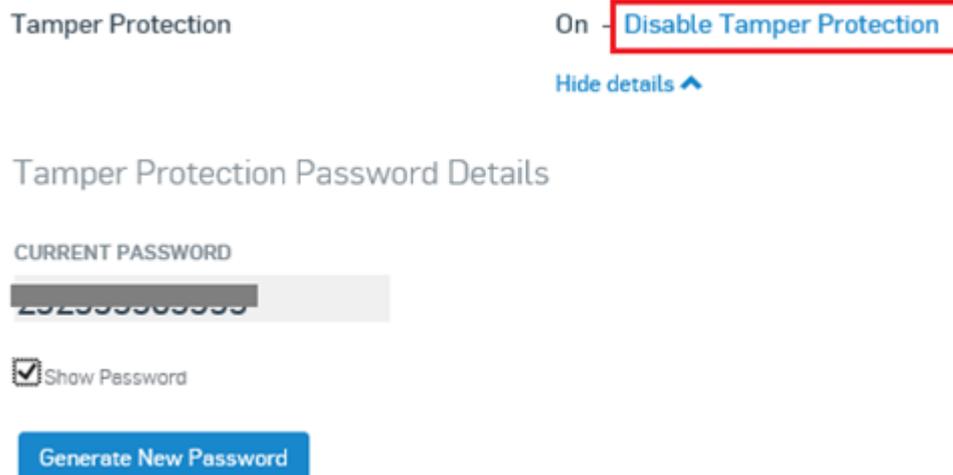
CURRENT PASSWORD

XXXXXXXXXXXX

Show Password

Generate New Password

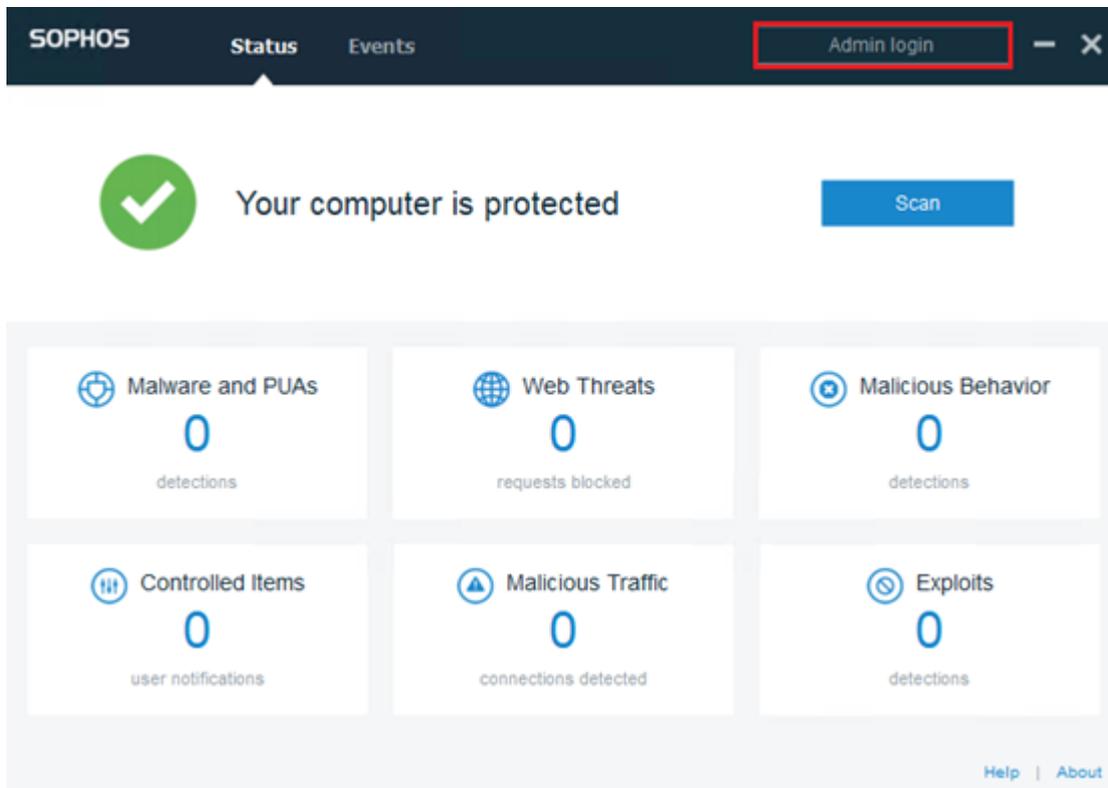
5. Clique em **Desativar proteção contra adulteração**.



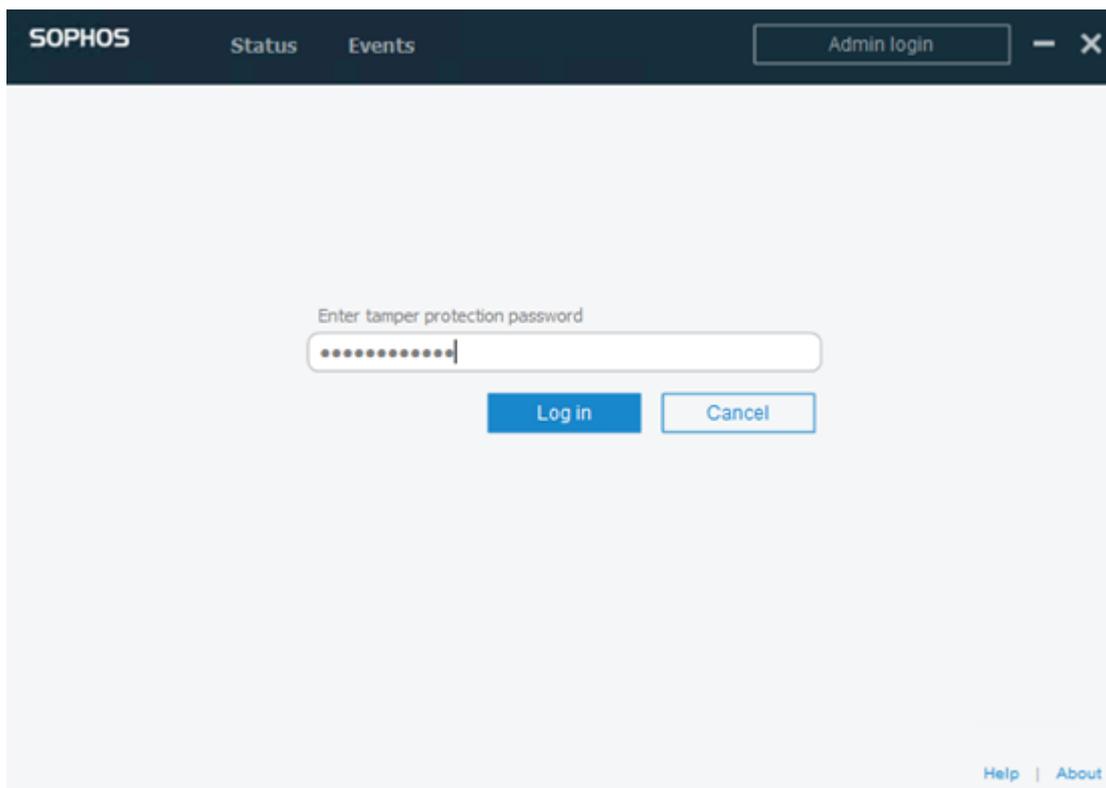
A proteção contra adulteração é desativada.



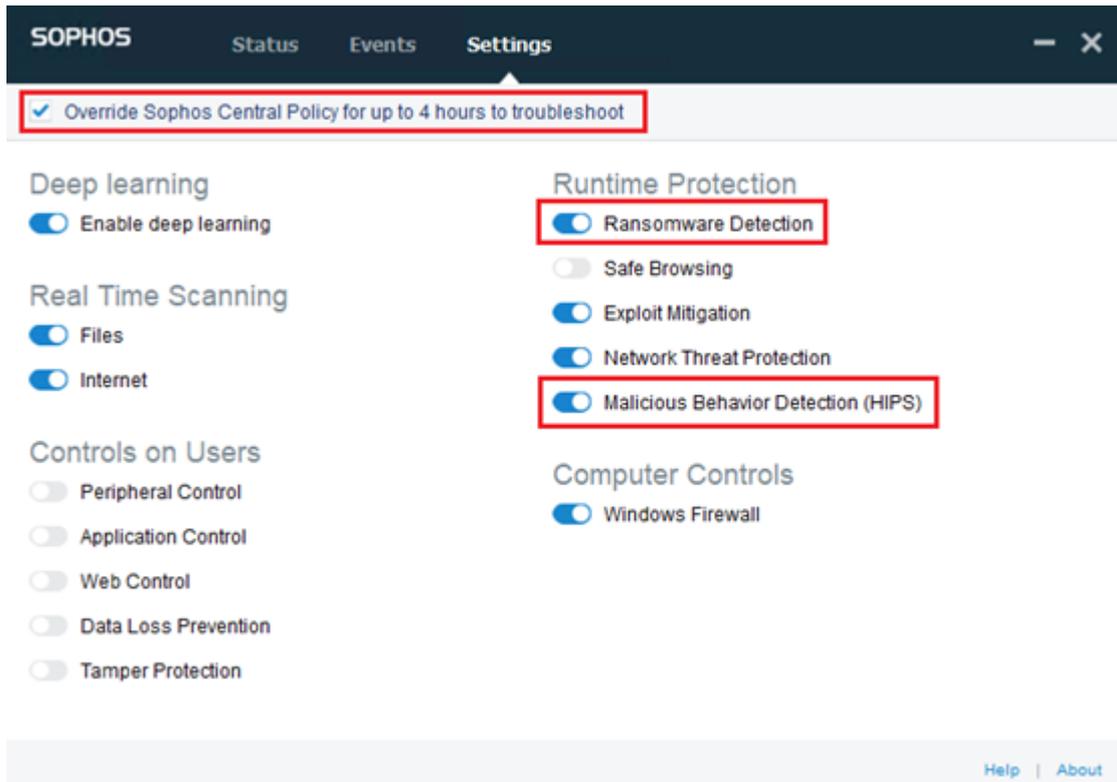
6. Inicie o Sophos Endpoint e clique em **Logon do administrador**.



7. Digite a senha da proteção contra adulteração que foi anotada na etapa 4.



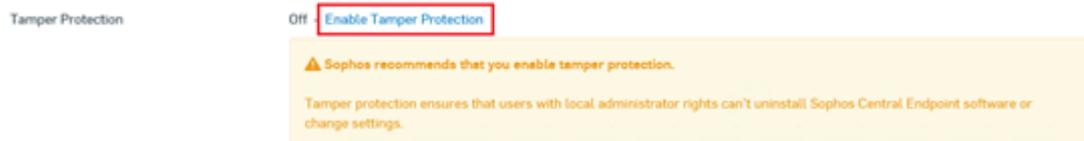
8. Na guia Configurações, marque a caixa de seleção **Substituir política do Sophos Central por até 4 horas para solucionar problemas** e desative as opções **Detecção de ransomware** e **Detecção de comportamento mal-intencionado (HIPS)**.



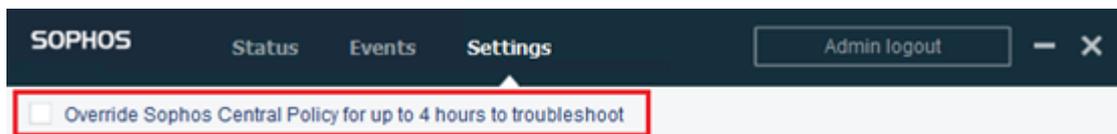
9. Para substituir a imagem de redefinição de fábrica, execute SetImage.exe. O SetImage.exe é executado com êxito.

Para recuperar a configuração padrão do Sophos após a execução com êxito do SetImage.exe, siga estas etapas:

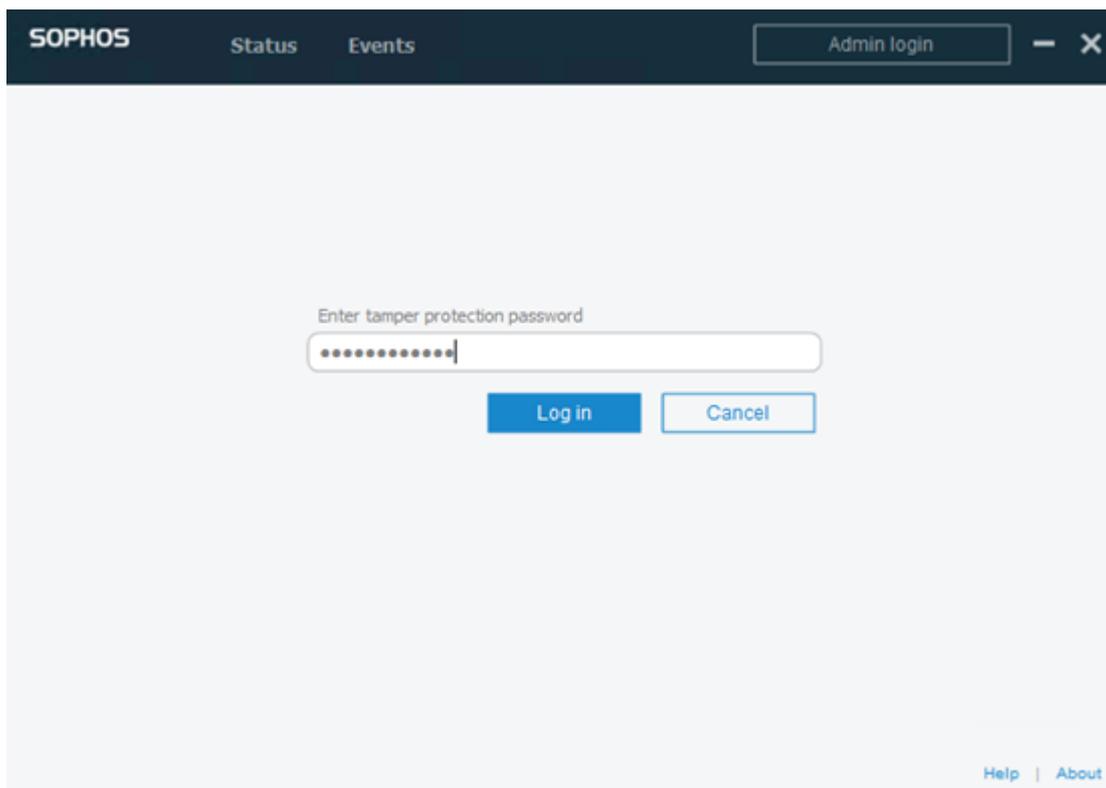
1. Para ativar a proteção contra adulteração na página de administração do Sophos Central, clique em **Ativar proteção contra adulteração**.



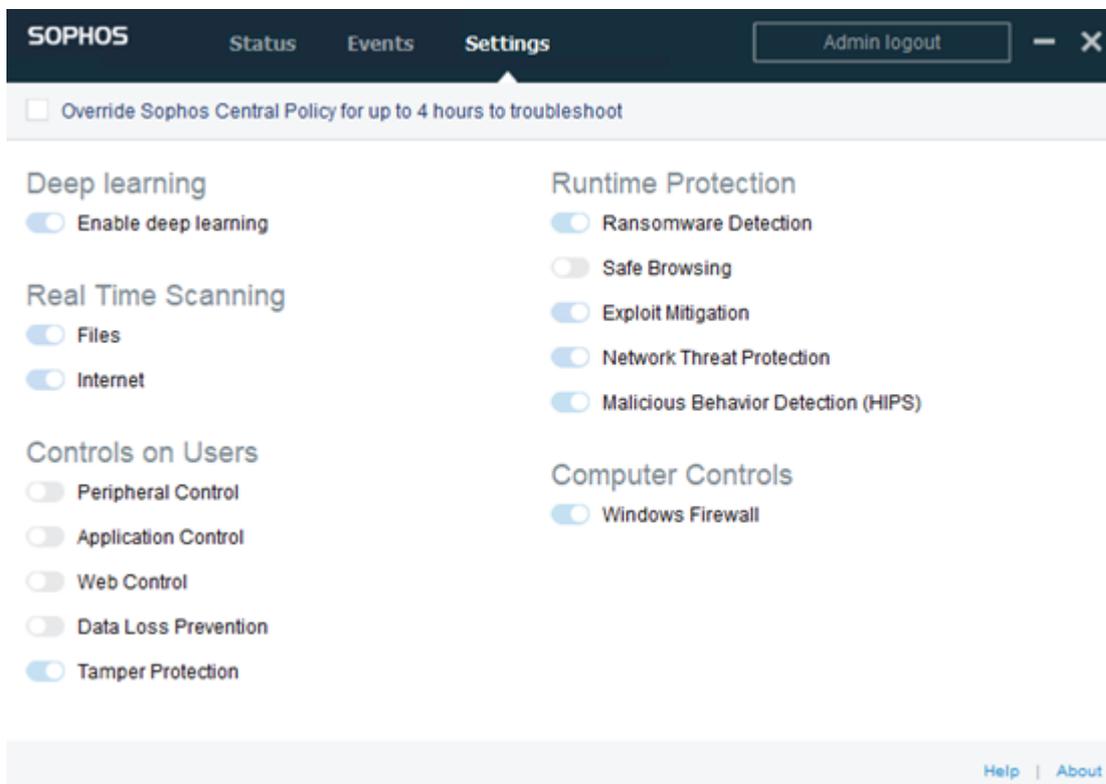
2. Desmarque a caixa de seleção **Substituir política do Sophos Central por até 4 horas para solucionar problemas**.



3. Para verificar o status das configurações do Sophos, aguarde alguns minutos e, em seguida, efetue login no Sophos Endpoint usando a senha de proteção contra adulteração.



Agora, as configurações do Sophos retornaram para as configurações padrão.



Práticas recomendadas para criar o repositório de dados de redução de redundância em vários volumes

O `as_gddmgr.exe`, uma ferramenta de linha de comando, permite adicionar mais caminhos de dados em volumes para expandir a capacidade de armazenamento do repositório de dados de redução de redundância existente.

Para criar o repositório de dados de redução de redundância em todos os volumes, siga estas etapas:

1. Efetue login na interface do usuário do console do Arcserve UDP e, em seguida, crie um repositório de dados de redução de redundância sem o caminho de dados expandido. Para obter mais informações, consulte [Adicionar um repositório de dados](#).
2. Interrompa o repositório de dados. Para obter mais informações, consulte [Interromper um repositório de dados](#).
3. Abra o prompt de comando e, em seguida, digite o seguinte comando para exibir a configuração atual do caminho do repositório de dados:

`as_gddmgr.exe -DataPath Display <nome do repositório de dados>`

O repositório de dados de exemplo a seguir tem um caminho de dados principal em X:\volume:

```
C:\Users\Administrator>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Display appliancestest_data_store
Successfully load data store configuration information.

Volume capacity      Used space      Free space
-----
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                    59605 GB        2 GB           59603 GB
```

4. Para expandir a capacidade de armazenamento do repositório de dados de redução de redundância, digite o seguinte comando:

`as_gddmgr.exe -DataPath Add <nome do repositório de dados> -NewDataPath <nova pasta de dados>`

Observação: certifique-se de que o caminho principal e todos os caminhos expandidos não estejam no mesmo volume.

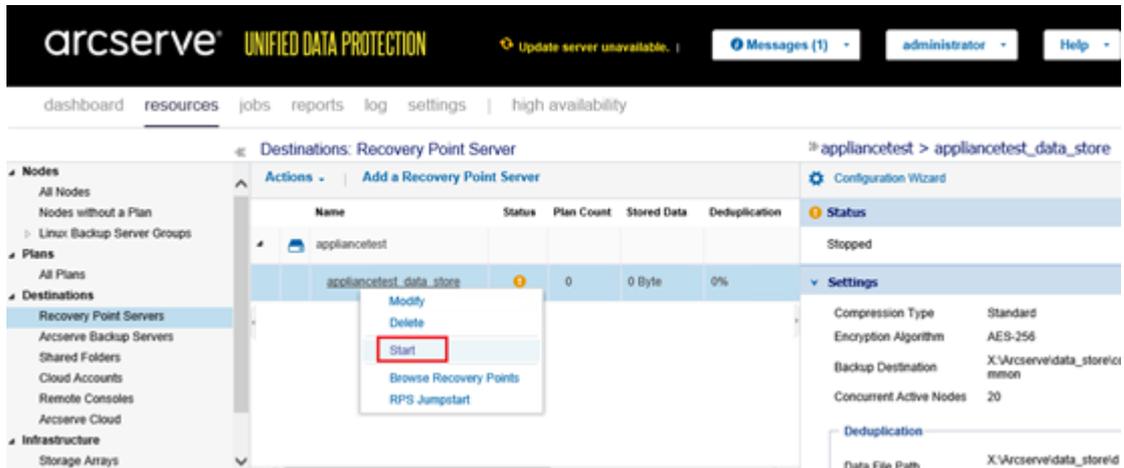
O repositório de dados de exemplo a seguir tem um caminho de dados expandido em W:\volume:

```
C:\Users\Administrator>"C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\as_gddmgr.exe" -DataPath Add appliancestest_data_store -NewDataPath W:\Arcserve\data_store\data1
Successfully added new expanded data path for the data store.
The data store has 1 expanded data path(s) now.

Volume capacity      Used space      Free space
-----
Primary data path : X:\Arcserve\data_store\data\
                    59605 GB        2 GB           59603 GB
Expanded data path: W:\Arcserve\data_store\data1
                    14678 GB        90 GB          14588 GB
Total
74283 GB             92 GB          74191 GB
```

5. Repita a etapa 4, conforme necessário.

6. Retorne à interface do usuário do console do Arcserve UDP e inicie o repositório de dados. Para obter mais informações, consulte [Iniciar um repositório de dados](#).



Capítulo 15: Reconhecimentos

Partes deste produto incluem software desenvolvido por fornecedores de softwares de terceiros. A seção a seguir fornece informações referentes a esse software de terceiros.

Esta seção contém o seguinte tópico:

[PuTTY](#)

PuTTY

Este produto inclui o componente "PuTTY", que inclui os seguintes detalhes:

Nome do componente	PuTTY
Fornecedor do componente	Originalmente desenvolvido por Simon Tatham
Versão do componente	0,64
Comentário legal	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
Nome do projeto	Appliance Rhodium
Tipo de componente	Código-fonte aberto
URL do código-fonte	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
Plataforma(s) necessária(s)	Windows 2012 R2, Windows 2016, Windows 2019
URL do componente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
URL da versão do componente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Descrição	No computador do appliance, usamos o putty.exe para nos comunicarmos com o servidor de backup Linux a fim de alterar a configuração regional do sistema e a configuração regional do UDP Linux.
Recursos	Appliance
Texto de licença	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p><i>PuTTY é protegido por direitos autorais de 1997-2019 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Partes com direitos autorais de Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni e CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>A permissão é concedida aqui, gratuitamente, a qualquer pessoa que obter uma cópia deste software e dos arquivos de documentação associados (o "Software") para utilizar o Software sem restrição, incluindo, sem limitações, os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir, sublicenciar e/ou vender cópias do Software e para permitir que as pessoas</i></p>

	<p>às quais o Software foi fornecido o façam, sujeitas às seguintes condições: O aviso de direitos autorais acima e este aviso de permissão deverão ser incluídos em todas as cópias ou partes consideráveis do Software.</p> <p>O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUM TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE, OS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, DANOS OU OUTRA RESPONSABILIDADE, SEJA EM UMA AÇÃO DE CONTRATO, SEJA UM ERRO OU DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DE, DEVIDO A OU EM CONEXÃO COM O SOFTWARE OU COM O USO OU COM OUTROS PROCEDIMENTOS NO SOFTWARE.</p>
Texto de direitos autorais	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p>PuTTY é protegido por direitos autorais de 1997-2019 Simon Tatham.</p> <p>Partes com direitos autorais de Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, Lorenz Diener, Christian Brabandt, Jeff Smith, Pavel Kryukov, Maxim Kuznetsov, Svyatoslav Kuzmich, Nico Williams, Viktor Dukhovni e CORE SDI S.A.</p> <p>A permissão é concedida aqui, gratuitamente, a qualquer pessoa que obter uma cópia deste software e dos arquivos de documentação associados (o "Software") para utilizar o Software sem restrição, incluindo, sem limitações, os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir, sublicenciar e/ou vender cópias do Software e para permitir que as pessoas às quais o Software foi fornecido o façam, sujeitas às seguintes condições: O aviso de direitos autorais acima e este aviso de permissão deverão ser incluídos em todas as cópias ou partes consideráveis do Software.</p> <p>O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUM TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE, OS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, DANOS OU OUTRA RESPONSABILIDADE, SEJA EM UMA AÇÃO DE CONTRATO, SEJA UM ERRO OU DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DE, DEVIDO A OU EM CONEXÃO COM O SOFTWARE OU COM O USO OU COM OUTROS PROCEDIMENTOS NO SOFTWARE.</p>
Uso pretendido	No computador do appliance, usamos o putty.exe para nos comunicarmos com o servidor de backup Linux a fim de alterar a configuração regional do sistema e a configuração regional do UDP Linux.
Modificações necessárias	Não