

Arcserve® Unified Data Protection 设备

Arcserve UDP 设备用户指南-W

arcserve®

本文档仅供参考，其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），Arcserve 随时可对其进行更改或撤销。本文档属于 Arcserve 专有信息，未经 Arcserve 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。

如果您是本文档中所指软件产品的授权用户，则可以打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的员工内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 Arcserve 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期限内。如果该许可因任何原因而终止，您应向 Arcserve 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 Arcserve 或被销毁。

在适用法律允许的范围内，ARCSERVE 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于适销性、适用于特定用途或非侵权的默示保证。在任何情况下，ARCSERVE 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 ARCSERVE 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 Arcserve 制作。

仅提供“有限权利”。仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

© 2015 Arcserve，包括其子公司和分支机构。保留所有权利。任意第三方商标或版权均为其各自所有者的财产。

联系 Arcserve Support

Arcserve Support 团队提供了丰富的资源集，用于解决您的技术性问题，并允许轻松访问重要的产品信息。

www.arcserve.com/support

借助 Arcserve Support:

- 您可以直接接触我们的 Arcserve Support 专家内部共享的同一信息库。此站点为您提供我们知识库 (KB) 文档的访问权限。从这里您可以轻松搜索并找到产品相关的 KB 文章，包含针对许多顶层问题和共同问题的实地解决方案。
- 您可以使用我们的 Live Chat 链接，立即启动与 Arcserve Support 团队之间的实时对话。使用 Live Chat，您可以获得您所关注问题的答复，同时仍可访问该产品。
- 您可以参加 Arcserve 全球用户社区以便提问和回答问题、共享建议和技巧、讨论最佳实践并与同行对话。
- 您可以开出支持故障单。通过在线开出支持故障单，您可以从您正在咨询的产品领域的专家那里得到回复。
- 您可以访问适于您 Arcserve 产品的其他有用资源。

Arcserve UDP 设备退货政策

要将产品退回 Arcserve, 需要提供有效的 RMA (退回材料认可) 编号。请联系 Arcserve 技术支持部门以获取 RMA 编号。请访问 arcserve.com/support 以获得客户关怀服务人员的联系信息。支持人员将提供相关信息以据其发送 RMA 数据。

退货需支付 10% 的再存货费。但以下情况例外: 1) 如果订单履行有误, Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免; 2) 如果在 30 天内退回有缺陷的商品, Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免; 以及 3) 如果在合理的解决时限过后仍有订单硬件技术问题未得到解决, Arcserve 将接受 RMA 并提供具有同等价值的交换硬件。

RMA 请求所需的信息:

- 产品序列号 (位于设备背面)
- Arcserve 序号
- 合作伙伴联系人姓名
- 合作伙伴电话号码
- 合作伙伴电子邮件地址
- 客户联系人姓名 (若可用)
- 电话号码 (若可用)
- 电子邮件地址 (若可用)
- 问题及已执行的任何故障排除说明。
- 请求的送货服务和送货地址。

包装外部必须清晰地标记 RMA 编号。所有 RMA 都必须使用足够的包装来运送。所有 RMA 都应通过信誉良好并提供包裹跟踪和保险的运营商来运送。运送过程中如有任何 RMA 损坏或丢失都由客户负责。

目录

| | |
|----------------------------------|-----------|
| 第 1 章： Arcserve UDP 设备简介 | 7 |
| 简介..... | 8 |
| Arcserve UDP Agent (Linux) | 9 |
| Arcserve Backup | 10 |
| 安全预防措施..... | 12 |
| 装箱盒中包含哪些内容..... | 13 |
| 装箱盒中不包含哪些内容..... | 13 |
| 可用型号..... | 13 |
| 型号 7100 - 7300v..... | 14 |
| 型号 7400 - 7600v..... | 16 |
| 控件和指示器..... | 18 |
| 前面板 7100-7300v..... | 18 |
| 前面板 7400-7600v..... | 21 |
| 后面板 7100-7300v..... | 24 |
| 后面板 7400-7600v..... | 25 |
| 该设备所用的端口..... | 26 |
| 产品文档..... | 31 |
| 语言支持..... | 32 |
| | |
| 第 2 章： 安装 Arcserve UDP 设备 | 33 |
| 安装设备..... | 33 |
| 连接电缆..... | 36 |
| 打开设备..... | 37 |
| | |
| 第 3 章： 配置 Arcserve UDP 设备 | 39 |
| 如何配置 UDP 设备的网络设置..... | 40 |
| 使用 UDP 设备向导创建计划的概述..... | 44 |
| 如何设置 Arcserve UDP 设备并创建计划..... | 44 |
| 有关将节点添加到计划中的其他信息..... | 55 |
| 按主机名 /IP 地址添加节点..... | 56 |
| 按 Active Directory 添加节点..... | 58 |
| 添加 vCenter/ESX 节点..... | 60 |
| 添加 Hyper V 节点..... | 62 |

| | |
|--|-----------|
| 如何配置 NIC 组合过程 | 64 |
| 第 4 章： 创建备份计划 | 65 |
| 为 Linux 节点创建备份计划..... | 65 |
| 创建面向磁带设备的备份计划 | 66 |
| 创建设备上 Virtual Standby 计划 | 67 |
| 第 5 章： 修复 Arcserve UDP 设备 | 69 |
| 删除并更换硬盘..... | 70 |
| 附录 A： 安全预防措施 | 75 |
| 常规安全预防措施..... | 76 |
| 电气安全预防措施..... | 77 |
| FCC 合规性..... | 78 |
| 静电放电 (ESD) 预防措施 | 78 |
| 附录 B： 更改 IPMI 密码 | 79 |
| 如何更改 IPMI 密码..... | 80 |
| 附录 C： 故障排除 | 83 |
| Linux 备份服务器无法从控制台连接..... | 84 |
| 从一台 UDP 设备备份另一台 UDP 设备报告重复节点。 | 86 |
| 将静态 IP 地址设置为设备服务器并且重新启动 Linux 网络服务后，Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀。 | 88 |
| 设备上的默认时区 | 89 |
| 附录 D： 声明 | 91 |
| putty.exe | 91 |

第 1 章： Arcserve UDP 设备简介

本节包含了以下主题：

[简介](#) (p. 8)

[安全预防措施](#) (p. 12)

[装箱盒中包含哪些内容](#) (p. 13)

[装箱盒中不包含哪些内容](#) (p. 13)

[可用型号](#) (p. 13)

[控件和指示器](#) (p. 18)

[该设备所用的端口](#) (p. 26)

[产品文档](#) (p. 31)

[语言支持](#) (p. 32)

简介

每个 Arcserve UDP 7000 系列设备都是“设置好即可高枕无忧”的自包含备份和恢复解决方案。Arcserve UDP 7000 系列是首款完备且最符合成本效益的数据保护设备，它采用 Assured Recovery™。它构建有云原生功能，既具有无与伦比的易部署性和可用性，又具有一组广泛的功能，如基于源的全局重复数据消除、多站点复制、磁带支持，以及自动数据恢复功能。Arcserve UDP 7000 系列提供无可匹敌的操作敏捷性和效率，并且真正简化了灾难恢复活动。

Arcserve UDP 7000 系列设备与预安装在一流硬件中的业界领先的 Arcserve Unified Data Protection 软件完全集成。该设备为所有用户提供完整且集成的数据保护解决方案，不仅满足您当前的需求，而且适应未来不断变化的备份、存档和灾难恢复 (DR) 要求。

Arcserve UDP 7000 系列设备预安装了以下软件：

- Arcserve UDP
- Arcserve UDP Agent (Linux)
- Arcserve Backup

每个 Arcserve UDP 7000 系列设备都附带 3 年的硬件保修。有关此保修的详细信息，请访问 arcserve.com/udp-appliance-warranty。

Arcserve Unified Data Protection

Arcserve UDP 软件是保护复杂 IT 环境的全面解决方案。该解决方案保护各种类型节点（如，VMware ESX 服务器或 Microsoft Hyper-V 服务器上的 Windows、Linux 和虚拟机）上的数据。您可以将数据备份到本地计算机或者恢复点服务器。恢复点服务器存储多个源的的备份的中央服务器。

Arcserve UDP 提供以下功能：

- 将数据备份到恢复点服务器上的重复数据消除/非重复数据消除数据存储
- 利用与 Arcserve 备份的集成（也包含在该设备中）将恢复点备份到磁带
- 从备份数据创建虚拟备用计算机
- 将备份数据复制到恢复点服务器和远程恢复点服务器
- 还原备份数据并执行裸机恢复 (BMR)
- 将选定的数据备份文件复制到备用备份位置

- 针对您环境中的关键服务器配置和管理 Arcserve Full System High Availability (HA)

Arcserve UDP 允许您将一个服务器中作为恢复点保存的数据复制到另一个恢复点服务器。您还可以从备份数据创建虚拟机，在源节点失败时可以充当备用计算机。备用虚拟机是通过将恢复点转成 VMware ESX 或 Microsoft Hyper-V 虚拟机格式来创建的。

Arcserve UDP 解决方案提供与 Arcserve 高可用性的集成。在 Arcserve High Availability 中创建方案后，您可以管理和监视您的方案，并执行如添加或删除目标计算机之类的操作。

Arcserve UDP Agent (Linux)

Arcserve UDP Agent (Linux) 是针对 Linux 操作系统设计的基于磁盘的备份产品。它提供快速、简单且可靠的方式来保护和恢复关键业务信息。Arcserve UDP Agent (Linux) 跟踪块级节点的更改，然后仅在增量过程中备份那些更改的块。因此，它可让您执行频繁的备份，从而减小每个增量备份（以及备份窗口）的大小并提供最新的备份。Arcserve UDP Agent (Linux) 还提供从单个备份还原文件或文件夹并执行裸机恢复 (BMR) 的能力。您可以在网络文件系统 (NFS) 共享、通用 Internet 文件系统 (CIFS) 共享或在备份源节点中存储备份信息。

最新版 Arcserve UDP Agent (Linux) 预安装在虚拟机中的该设备内。此虚拟机将成为 Linux 备份服务器。Arcserve UDP Agent (Linux) 安装在 UDP 设备中的默认安装路径。

当您打开控制台时，Linux 备份服务器已添加到控制台中。Linux 备份服务器的本机主机名是 *Linux BackupSvr*。但是，在控制台中，Linux 备份服务器采用具有端口 8018 配置的设备的主机名。Linux 备份服务器通过端口定向在 NAT 后工作。Linux 备份服务器使用端口 8018 在 UDP 设备中进行通信和传输数据。

注意：有关创建备份计划和还原 Linux 计算机的详细信息，请参阅《Arcserve UDP Agent for Linux 用户指南》。

Linux 备份服务器使用以下默认登录信息：

- 用户名 – root
- 密码 - Arcserve

注意：建议您更改默认密码。

Arcserve Backup

Arcserve Backup 是一种高性能的数据保护解决方案，可以满足使用异类环境的各种企业的需要。它提供了灵活的备份和还原性能、简便的管理、广泛的设备兼容性和可靠性。通过使您能够根据特定存储需要来自定义数据保护策略，从而有助于您从最大程度上利用数据存储能力。此外，灵活的用户界面允许您进行高级配置并提供了经济有效的方法，使各种专业技术水平的用户均能部署和维护各种各样的代理和选件。

Arcserve Backup 为分布式环境提供了全面数据保护，并提供了无病毒备份和还原操作。一组广泛的选件和代理可为整个企业提供数据保护和增强功能，包括应用程序和数据文件的联机热备份和还原、高级设备和介质管理功能以及灾难恢复等。

UDP 设备包括与 Arcserve Backup 的集成，以执行磁带备份。在您运行 InstallASBU.bat 后，Arcserve Backup 即安装在计算机上的“C:\Program Files (x86)\Arcserve”。UDP 设备中安装的组件允许您将 Arcserve UDP 的目标备份到磁带上。

Arcserve Backup Server 使用以下默认登录信息：

- 用户名 - caroot
- 密码 - Arcserve

安装 Arcserve Backup r16.5 SP1

Arcserve Backup r16.5 SP1 没有预先安装在设备中。您可以使用桌面上名为“InstallASBU.bat”的脚本安装 Arcserve Backup r16.5 SP1。

Follow these steps:

1. 在桌面上找到并启动 **InstallASBU.bat**。

注意：如果从非英语 Windows 系统启动 .bat 文件，将显示下面的屏幕。选择用于安装 Arcserve Backup r16.5 SP1 的语言，否则转到步骤 2。

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
  1. Japanese (default)
  2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
```

2. 输入管理员密码，将生成帮助安装 Arcserve Backup r16.5 SP1 的脚本。

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
  1. Japanese (default)
  2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y

Enter Password for Administrator: *****

Starting to install Arcserve Backup r16.5 SP1 (Japanese).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.

Installing Arcserve Backup...
Completed.

Installing Arcserve Backup Patch Manager...
Completed.

Installing patch R070938...
Completed.

Installing patch R075131...
Completed.

Installing patch P00000059...
Completed.

Updating configurations of the Arcserve Backup server...

Arcserve Backup r16.5 SP1 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve
```

安装完成后，Arcserve Backup 图标即添加到桌面。现在可以使用以下凭据登录到 Arcserve Backup:

- 用户名 = caroot
- 密码 = Arcserve

安全预防措施

为了您的安全，请在尝试解压缩、连接、安装、启动或操作 Arcserve UDP 设备之前阅读并遵循所有说明。不遵守安全预防措施可能导致人身伤害、设备损坏或工作不正常。

有关安全预防措施的详细信息，请参阅“安全预防措施附录 (p. 75)”。

装箱盒中包含哪些内容

装箱盒中包含以下各项：

- Arcserve UDP 设备（序列号标签位于设备背面）
- 电源线：1
- 网络电缆:1 条红色、1 条蓝色（每条长 3 英尺）
- IPMI 端口线缆：1（7 英尺长）
- 轨道/机架挂接套件 - 包含 2 个快速安装外轨道、2 个内轨道延伸件、3 个轨道适配器（仅适用于标准轨道挂接）和连接硬件（视需要提供）
- Arcserve 护板
- 快速入门指南
- Microsoft 客户端访问许可

注意：检查该设备的装箱盒，确保其中不缺少任何内容且没有明显损坏迹象。如果缺少任何项或有任何已损项，请保留所有包装材料，并立即通过以下网址与 Arcserve 支持人员联系：
<https://www.arcserve.com/support>.

装箱盒中不包含哪些内容

以下各项不包含在装箱盒中，因此在安装和配置设备时可能会遇到：

- 监视器
- 键盘
- 外部存储设备（若需要）

可用型号

Arcserve UDP 7000 系列设备提供了各种不同型号，旨在满足您的特定需求：

- 型号 7100 - 7300v (p. 14)
- 型号 7400 - 7600v (p. 16)

型号 7100 - 7300v

Arcserve UDP 设备型号 7100 - 7300v

| Arcserve UDP 7000 系列设备规格 | | | | | |
|--|---------|----------|-----------|----------|-----------|
| 设备型号 | 7100 | 7200 | 7200V | 7300 | 7300V |
| 备份存储容量 | | | | | |
| 原始存储容量* | 3 TB | 6 TB | 6 TB | 9 TB | 9 TB |
| 可用备份容量** | 2.8 TB | 5.8 TB | 5.8 TB | 8.8 TB | 8.8 TB |
| 受保护（源数据）容量*** | 最多 8 TB | 最多 17 TB | 最多 17 TB | 最多 26 TB | 最多 26 TB |
| 标配功能 | | | | | |
| 统一管理控制台、全局重复数据消除、块级无限增量备份、压缩、加密、WAN 优化复制、高级虚拟化支持、无代理备份、远程虚拟备用、磁带支持、应用程序一致备份、粒度还原、统一报告和显示板。 | | | | | |
| 设备上 Virtual Standby | N/A | N/A | 最多 3 台虚拟机 | N/A | 最多 3 台虚拟机 |

| Arcserve UDP 7000 系列设备规格 | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 设备型号 | 7100 | 7200 | 7200V | 7300 | 7300V |
| 保修和技术规格 | | | | | |
| 完整系统存储库保修 | 3 年 | | | | |
| 物理尺寸 (高 x 宽 x 深, 以英寸为单位) | 1.7 英寸 x 17.2 英寸 x 25.6 英寸 (提供 1U - 19 英寸机架安装轨道) | | | | |
| 远程管理和网络接口端口 | 1 个 IPMI 和 2 个 1 GbE (RJ45) | | | | |
| 硬盘类型和 RAID 配置 | 4 个 1 TB SAS (RAID 5) | 4 个 2 TB SAS (RAID 5) | 4 个 2 TB SAS (RAID 5) | 4 个 3 TB SAS (RAID 5) | 4 个 3 TB SAS (RAID 5) |
| 外部磁带备份连接 (SAS、SATA、FC) | 1 个 PASS | | | | |
| 系统总内存 | 16 GB | 16 GB | 32 GB | 32 GB | 48 GB |
| SSD 硬盘 (用于重复数据消除哈希表) | 120 GB SSD | 120 GB SSD | 120 GB SSD | 240 GB SSD | 240 GB SSD |
| 最大重量 (磅) | 41 磅 | | | | |
| 电源 (一个或冗余) | 1 个 600W | | | | |
| 功耗 (闲置/负载/启动时的功率) | 93/116/143 | 122/164/143 | 125/167/145 | 125/167/145 | 129/188/152 |
| 交流电压和频率范围 | 100v - 240v | | | | |

| Arcserve UDP 7000 系列设备规格 | | | | | |
|---|---------|------|-------|------|-------|
| 设备型号 | 7100 | 7200 | 7200V | 7300 | 7300V |
| 电流 | 最大 7.5A | | | | |
| <p>*1 TB = 1,000,000,000,000 字节</p> <p>** 在“V”机型上，备份的可用空间将减少虚拟备用虚拟机大小。</p> <p>***估计的容量采用典型的 3:1 重复数据消除和压缩率。实际备份容量可能差别很大，具体取决于数据类型、备份类型、计划等。</p> | | | | | |

型号 7400 - 7600v

Arcserve UDP 设备型号 7400 - 7600v

| Arcserve UDP 7000 系列设备规格 | | | | | | |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 设备型号 | 7400 | 7400V | 7500 | 7500V | 7600 | 7600V |
| 存储容量 | 备份 | | | | | |
| 原始存储容量* | 16 TB | 16 TB | 20 TB | 20 TB | 30 TB | 30 TB |
| 可用备份容量** | 15.8 TB | 15.8 TB | 19.8 TB | 19.8 TB | 29.8 TB | 29.8 TB |
| 受保护（源数据）容量*** | 最多 46 TB | 最多 46 TB | 最多 58 TB | 最多 58 TB | 最多 90 TB | 最多 90 TB |

| Arcserve UDP 7000 系列设备规格 | | | | | | |
|-----------------------------|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 设备型号 | 7400 | 7400V | 7500 | 7500V | 7600 | 7600V |
| 功能 | <p>标配</p> <p>统一管理控制台、全局重复数据消除、块级无限增量备份、压缩、加密、WAN 优化复制、高级虚拟化支持、无代理备份、远程虚拟备用、磁带支持、应用程序一致备份、粒度还原、统一报告和显示板。</p> | | | | | |
| 设备上 Virtual Standby | N/A | 最多 6 台虚拟机 | N/A | 最多 9 台虚拟机 | N/A | 最多 12 台虚拟机 |
| 和技术规格 | <p>保修</p> | | | | | |
| 完整系统存储库保修 | 3 年 | | | | | |
| 物理尺寸 (高 x 宽 x 深, 以英寸为单位) | 3.5 英寸 x 17.2 英寸 x 25.6 英寸 (提供 2U - 19 英寸机架安装轨道) | | | | | |
| 远程管理和网络接口端口 | 1 个 IPMI、2 个 1 GbE (RJ45)、4 个 1GbE (RJ45)。选配 2 个 10 Gb | | | | | |
| 硬盘类型和 RAID 配置 | 10 个 2 TB SAS (RAID 6) | 10 个 2 TB SAS (RAID 6) | 12 个 2 TB SAS (RAID 6) | 12 个 2 TB SAS (RAID 6) | 12 个 3 TB SAS (RAID 6) | 12 个 3 TB SAS (RAID 6) |
| 外部磁带备份连接 (SAS、SATA、FC) | 1 个 PASS | | | | | |

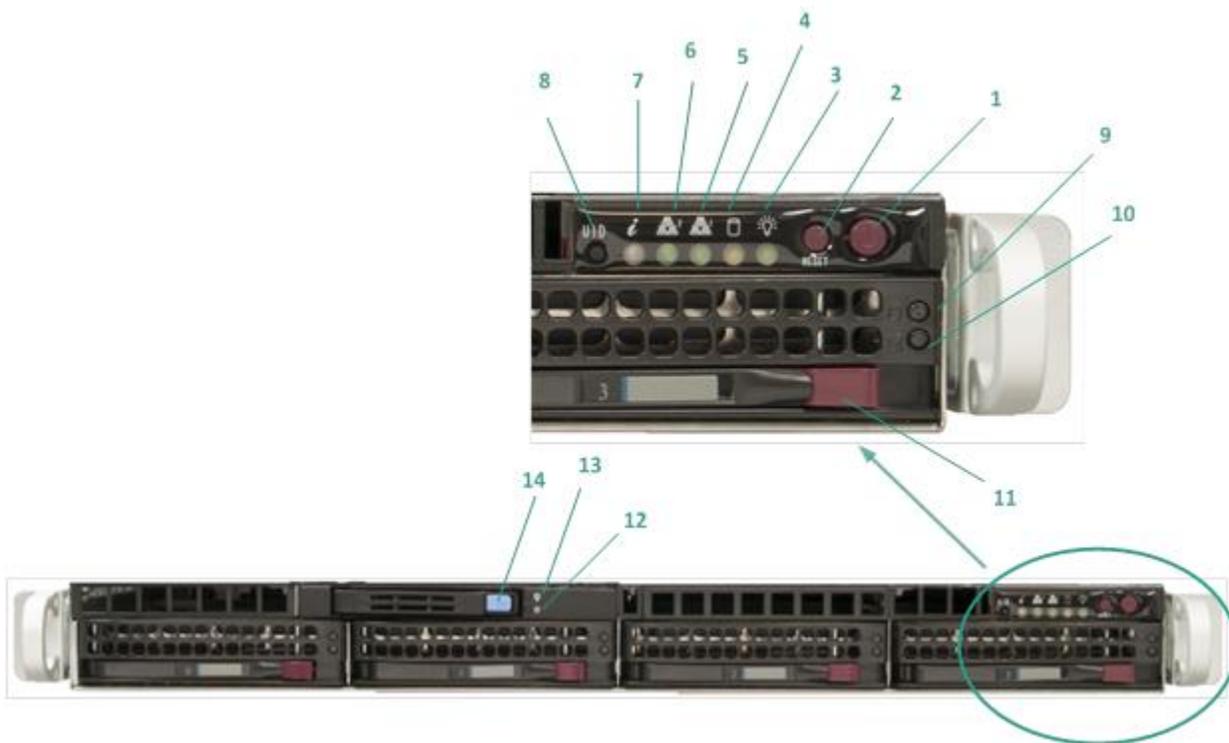
| Arcserve UDP 7000 系列设备规格 | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 设备型号 | 7400 | 7400V | 7500 | 7500V | 7600 | 7600V |
| 系统总内存 | 64 GB | 96 GB | 64 GB | 96 GB | 128 GB | 192 GB |
| SSD 硬盘 (用于重复数据消除哈希表) | 240 GB SSD | 240 GB SSD | 480 GB SSD | 480 GB SSD | 480 GB SSD | 480 GB SSD |
| 最大重量 (磅) | 52 磅 | | | | | |
| 电源 (一个或冗余) | 2 个 920w | | | | | |
| 功耗 (闲置/负载/启动时的功率) | 208/257/358 | 208/257/358 | 208/257/358 | 208/257/358 | 240/296/369 | 240/296/369 |
| 交流电压和频率范围 | 100 - 240v | | | | | |
| 电流 | 最大 11 安 | | | | | |
| <p>*1 TB = 1,000,000,000,000 字节</p> <p>** 在“V”机型上，备份的可用空间将减少虚拟备用虚拟机大小。</p> <p>*** 估计的容量采用典型的 3:1 重复数据消除和压缩率。实际备份容量可能差别很大，具体取决于数据类型、备份类型、计划等。</p> | | | | | | |

控件和指示器

Arcserve UDP 设备在前后面板及每个驱动器载体上包含多个控件和指示器 (LED)。这些控件和指示器能够控制各种功能并提供设备和组件状态的快速参考。

前面板 7100-7300v

Arcserve UDP 设备的前面板包含控制控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器载体 LED 指示灯。下表描述了这些项目。



| 数值 | 控件/指示器 | 说明 |
|----|-------------------|--|
| 1 | 电源按钮 | 用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后，主电源将关闭，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备已完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。 |
| 2 | “重置”按钮 | 用于重新启动该设备。 |
| 3 | 电源 LED 指示灯 | 纯绿色： 指示设备已接通电源。 设备运行时，此 LED 指示灯通常亮起。 |
| 4 | 设备活动 LED 指示灯 | 闪烁琥珀色： 指示至少一个硬盘上有活动。 |
| 5 | 网卡 (NIC1) LED 指示灯 | 闪烁琥珀色： 指示网络 1 (ETH0 端口) 上有网络活动。 |

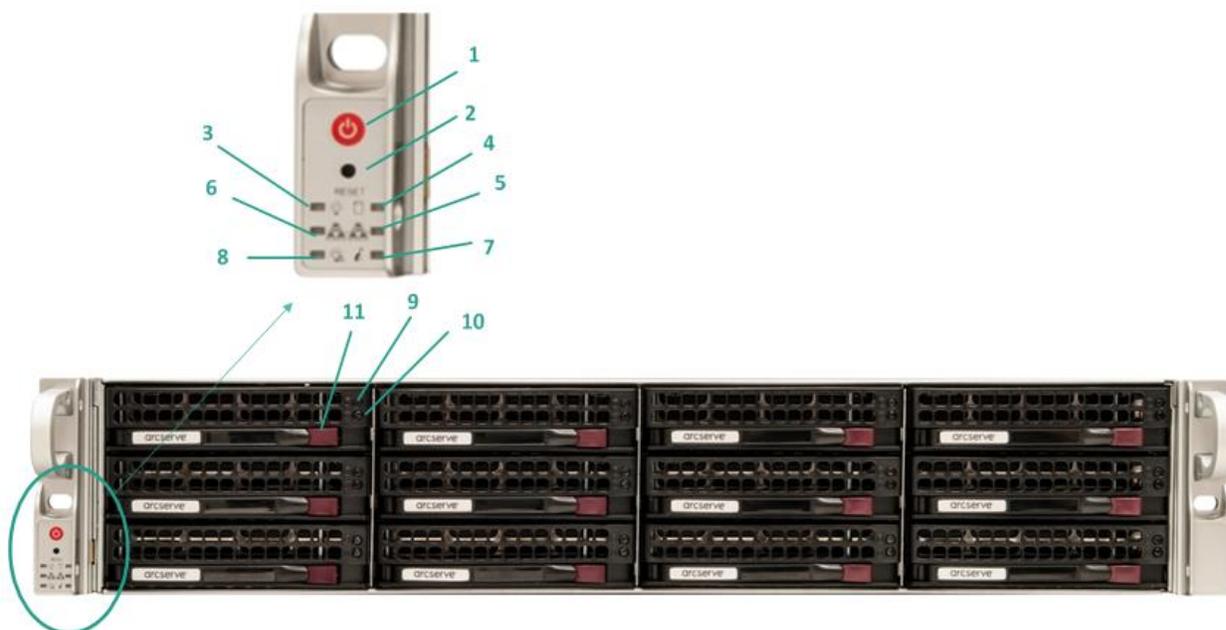
| 数值 | 控件/指示器 | 说明 |
|----|--------------------|--|
| 6 | 网卡 (NIC2) LED 指示灯 | 闪烁琥珀色: 指示网络 2 (ETH1 端口) 上有网络活动。 |
| 7 | 信息 LED 指示灯 | <p>持续亮起并呈红色: 发生了过热条件。(这可能是由线缆阻塞造成的。)</p> <p>*闪烁红色-快速 (1 秒): 风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。</p> <p>*闪烁红色-缓慢 (4 秒): 电源故障。检查是否有工作不正常的电源。</p> <p>纯蓝色: 本地 UID 已被激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。</p> <p>闪烁蓝色: 远程 UID 已被激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。</p> |
| 8 | 设备标识符 (UID) 按钮 | <p>用于打开或关闭设备前后面板上的通用信息 LED 指示灯 (蓝色)。</p> <p>当蓝色 LED 指示灯亮起时, 可以在机架 (从前部或后部) 中轻松找到设备。</p> |
| 9 | 硬盘 (HDD) LED 指示灯 | 闪烁绿色: 指示相应驱动器上有活动。 |
| 10 | 硬盘 (HDD) LED 指示灯 | <p>*纯红色: 指示相应硬盘出现故障。</p> <p>使用 Arcserve UDP 设备时, 如果某个硬盘发生故障, 其余硬盘将立即启动, 以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此, 为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题, 请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。</p> |
| 11 | 硬盘 (HDD) 锁 | 用于解锁和取出硬盘。 |
| 12 | 固态硬盘 (SSD) LED 指示灯 | *纯红色: 表明硬盘出现故障。 |

| 数值 | 控件/指示器 | 说明 |
|----|--------------------|--|
| 13 | 固态硬盘 (SSD) LED 指示灯 | <p>纯绿色: 表明硬盘活动。</p> <p>闪烁绿色: 表明用户正在访问硬盘。</p> |
| 14 | 固态硬盘 (SSD) 锁 | 用于解锁和取下 SSD 硬盘。 |

* 任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题，请访问我们的技术支持网站：arcserve.com/support。

前面板 7400-7600v

Arcserve UDP 设备的前面板包含控制控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器载体 LED 指示灯。下表描述了这些项目。



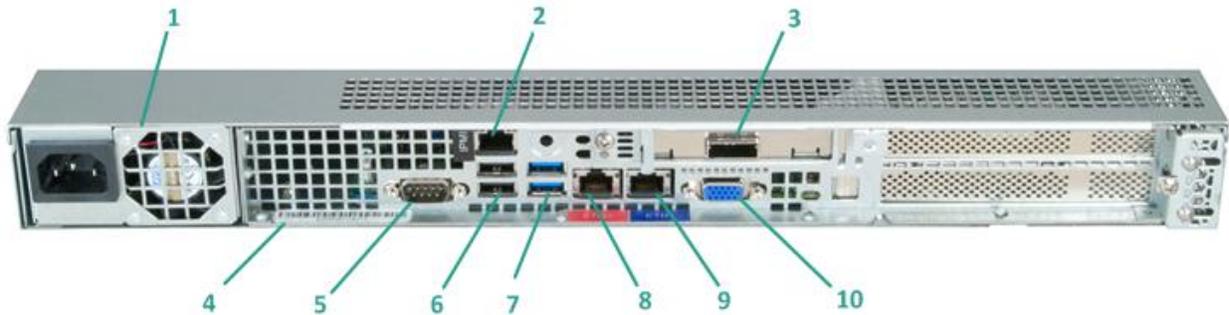
| 数值 | 控件/指示器 | 说明 |
|----|-------------------|--|
| 1 | 电源按钮 | 用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后，主电源将关闭，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备已完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。 |
| 2 | “重置”按钮 | 用于重新启动该设备。 |
| 3 | 电源 LED 指示灯 | 纯绿色： 指示设备已接通电源。 设备运行时，此 LED 指示灯通常亮起。 |
| 4 | 设备活动 LED 指示灯 | 闪烁琥珀色： 指示至少一个硬盘上有活动。 |
| 5 | 网卡 (NIC1) LED 指示灯 | 闪烁琥珀色： 指示网络 1 (ETH0 端口) 上有网络活动。 |
| 6 | 网卡 (NIC2) LED 指示灯 | 闪烁琥珀色： 指示网络 2 (ETH1 端口) 上有网络活动。 |

| 数值 | 控件/指示器 | 说明 |
|----|------------------|---|
| 7 | 信息 LED 指示灯 | <p>持续亮起并呈红色：发生了过热条件。（这可能是由线缆阻塞造成的。）</p> <p>*闪烁红色-快速（1 秒）： 风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。</p> <p>*闪烁红色-缓慢（4 秒）： 电源故障。检查是否有工作不正常的电源。</p> <p>纯蓝色： 本地 UID 已被激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。</p> <p>闪烁蓝色： 远程 UID 已被激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。</p> |
| 8 | 电源故障 | 表明某个电源模块出现故障。 |
| 9 | 硬盘 (HDD) LED 指示灯 | 闪烁绿色： 指示相应驱动器上有活动。 |
| 10 | 硬盘 (HDD) LED 指示灯 | <p>*纯红色： 指示相应硬盘出现故障。</p> <p>使用 Arcserve UDP 设备时，如果某个硬盘发生故障，其余硬盘将立即启动，以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此，为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题，请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。</p> |
| 11 | 硬盘 (HDD) 锁 | 用于解锁和取出硬盘。 |

* 任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题，请访问我们的技术支持网站：arcserve.com/support。

后面板 7100-7300v

后面板包含电源、线缆连接和的设备端口。

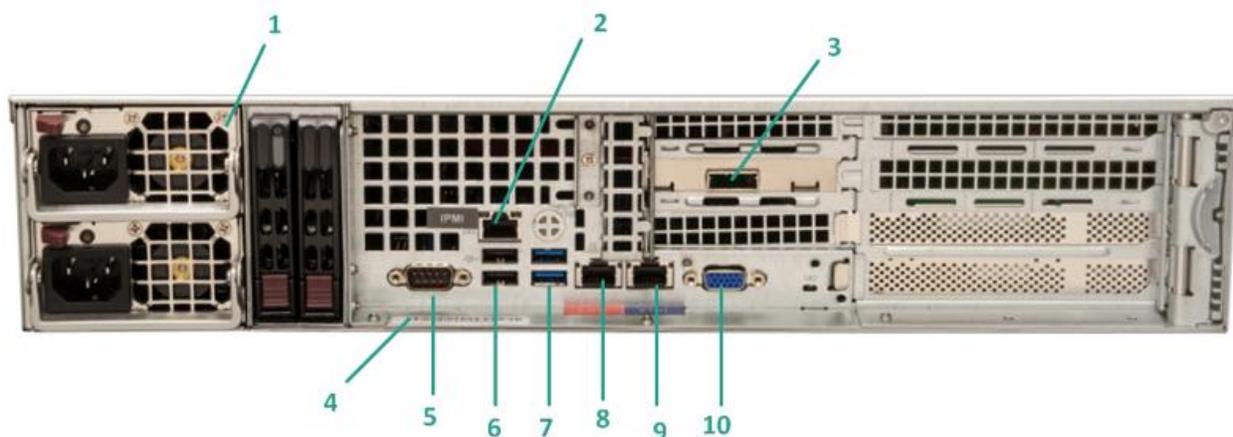


| 数值 | 控件/指示器名称 | 说明 |
|----|-------------------------------|--|
| 1 | 电源 | <p>为设备提供高效电源。</p> <p>注意：主电源开关用于给设备通电或断电。使用此按钮关闭设备会关闭主电源，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备已完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。</p> |
| 2 | IPMI 端口（远程管理） | <p>IPMI（智能平台管理接口）端口用于监视服务器的物理运行状况（例如温度、电压、风扇、电源和设备）。</p> <p>注意：用于 IPMI 访问的默认用户名/密码是 ADMIN/ARADMIN（区分大小写）。建议您尽快更改密码。有关如何更改 IPMI 密码的详细信息，请参阅“如何更改 IPMI 密码 (p. 80)”。</p> |
| 3 | 外部存储设备端口 （用于磁带驱动器的 SAS 端口） | <p>用于将外部存储设备（硬盘、磁带驱动器等）连接到设备。这些便携式外部存储设备可用于存储已备份数据，以便轻松地将其从一个位置传输到另一个位置。</p> |
| 4 | 序号标签 | <p>分配给该设备的唯一序列号。</p> |
| 5 | COM1 串行端口 | <p>用于将串行设备（如鼠标）连接到该设备（视需要）的通讯端口。</p> |
| 6 | USB 2.0（黑色） | <p>用于将 USB 2.0 型设备连接到该设备。</p> |
| 7 | USB 3.0（蓝色） | <p>用于将 USB 3.0 型设备连接到该设备。</p> |

| 数值 | 控件/指示器名称 | 说明 |
|----|---------------|----------------------------------|
| 8 | 网络数据 I/O 端口 1 | 用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH0 用于网络 1) |
| 9 | 网络数据 I/O 端口 2 | 用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH1 用于网络 2) |
| 10 | VGA 连接器 | 用于将监视器连接到该设备(如果需要)。 |

后面板 7400-7600v

后面板包含电源、线缆连接和的设备端口。



| 数值 | 控件/指示器名称 | 说明 |
|----|----------|---|
| 1 | 双电源 | <p>为设备提供高效电源。</p> <p>注意：主电源开关用于给设备通电或断电。双电源的优势在于一个出现故障时另一个仍可供使用。</p> <p>使用此按钮关闭设备会关闭主电源，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备已完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。</p> |

该设备所用的端口

| 数值 | 控件/指示器名称 | 说明 |
|----|-------------------------------|--|
| 2 | IPMI 端口（远程管理） | IPMI（智能平台管理接口）端口用于监视服务器的物理运行状况（例如温度、电压、风扇、电源和设备）。 注意： 用于 IPMI 访问的默认用户名/密码是 ADMIN/ARADMIN（区分大小写）。建议您尽快更改密码。有关如何更改 IPMI 密码的详细信息，请参阅“如何更改 IPMI 密码 (p. 80)”。 |
| 3 | 外部存储设备端口 （用于磁带驱动器的 SAS 端口） | 用于将外部存储设备（硬盘、磁带驱动器等）连接到设备。这些便携式外部存储设备可用于存储已备份数据，以便轻松地将其从一个位置传输到另一个位置。 |
| 4 | 序号标签 | 分配给该设备的唯一序列号。 |
| 5 | COM1 串行端口 | 用于将串行设备（如鼠标）连接到该设备（视需要）的通讯端口。 |
| 6 | USB 2.0（黑色） | 用于将 USB 2.0 型设备连接到该设备。 |
| 7 | USB 3.0（蓝色） | 用于将 USB 3.0 型设备连接到该设备。 |
| 8 | 网络数据 I/O 端口 1 | 用于向该设备以及从该设备传输网络数据。（ETH0 用于网络 1） |
| 9 | 网络数据 I/O 端口 2 | 用于向该设备以及从该设备传输网络数据。（ETH1 用于网络 2） |
| 10 | VGA 连接器 | 用于将监视器连接到该设备（如果需要）。 |

该设备所用的端口

以下各表提供了有关 Arcserve UDP、Arcserve Backup 和设备支持 Linux 所用的端口的信息。

设备支持 Linux

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|------|------|------|------|---|
| 8018 | TCP | | | NAT 端口重定向，将设备上的 8018 重定向到 Linux 备份服务器代理端口 8014。 |

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|------|------|------|------|--|
| 8019 | TCP | | | NAT 端口重定向，将设备上的 8019 重定向到 Linux 备份服务器 SSH 端口 22。 |

Arcserve UDP

Microsoft Windows 上安装的组件

当您具有 LAN 环境时，备份和其他作业需要下列端口。

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|-----------|------|---------------------|--|--|
| 1433 | TCP | 远程 Java | sqlsrvr.exe | 指定当 Arcserve UDP 控制台和 Microsoft SQL Server 数据库位于不同计算机时二者之间的默认通信端口。 注意： 您可以在安装 SQL Server 时修改默认通信端口。 |
| 4090 | TCP | Arcserve UDP 代理 | HATransServer.exe | 用于在代理模式下传输虚拟备机任务的数据。 |
| 5000-5060 | TCP | Arcserve UDP 服务器 | GDDServer.exe | 保留用于 Arcserve UDP RPS 全局重复数据消除数据存储服务 (GDD)。一个 Arcserve UDP GDD 数据存储将使用 5000 以后的 3 个空闲端口。这是使用备份或还原任务中启用 GDD 的数据存储时所必需的。 |
| 6052 | TCP | Arcserve Backup GDB | CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe | CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe 允许 Arcserve UDP 控制台和 Arcserve UDP 全局显示板主服务器同步数据的通信。 |
| 6054 | TCP | Arcserve Backup | | CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe 允许 Arcserve UDP 控制台和 Arcserve UDP 主服务器同步数据的通信。 |
| 8006 | | | | 关闭 Arcserve UDP 控制台使用的 Tomcat。 |

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|------|------|------------------|-------------|---|
| 8014 | TCP | Arcserve UDP 控制台 | Tomcat7.exe | <p>指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 服务器之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。</p> <p>指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 代理之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。</p> <p>注意：您可以在安装 Arcserve UDP 组件时修改默认通信端口。</p> |
| 8014 | TCP | Arcserve UDP 服务器 | httpd.exe | <p>指定 Arcserve UDP 服务器和 Arcserve UDP 控制台之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。</p> <p>*指定默认共享端口以及将 Arcserve UDP 服务器用作复制目标时必须打开的唯一端口。不要打开启用全局重复数据消除的数据存储使用的端口 5000-5060。</p> <p>注意：您可以在安装 Arcserve UDP 组件时修改默认通信端口。</p> |
| 8015 | TCP | Arcserve UDP 控制台 | Tomcat7.exe | <p>指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 服务器之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。</p> <p>指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 代理之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。</p> <p>注意：您可以在安装 Arcserve UDP 组件时修改默认通信端口。</p> |

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|-------|------|------------------|--|---|
| 8016 | TCP | Arcserve UDP 服务器 | Tomcat7.exe | 是为 Arcserve UDP 服务器 Web 服务保留的，用于与同一服务器上的 Arcserve UDP RPS 端口共享服务进行通信。 注意： 该端口无法自定义并且防火墙设置可以忽略该端口。 |
| 18005 | | | CA.ARCserve.Com municationFoundat ion.WindowsServic e.exe | 用于关闭 Arcserve UDP 服务器或代理使用的 Tomcat。 |

Linux 上安装的组件

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|------|------|--------------------|--------|--|
| 22 | TCP | SSH 服务 | | Arcserve UDP Linux 第三方依存关系。指定默认用于 SSH 服务，但您可以更改此端口。传入和传出通信都需要此端口。 |
| 67 | UDP | Arcserve UDP Linux | bootpd | 用于 PXE 启动服务器。仅在用户希望使用 PXE 启动功能时需要。传入通信需要此端口。 注意： 无法自定义端口号。 |
| 69 | UDP | Arcserve UDP Linux | tffpd | 用于 PXE 启动服务器。仅在用户希望使用 PXE 启动功能时需要。传入通信需要此端口。 注意： 无法自定义端口号。 |
| 8014 | TCP | Arcserve UDP Linux | Java | 指定远程控制台和 Arcserve UDP 代理 (Linux) 之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。传入和传出通信都需要此端口。 |

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|-------|------|--------------------|------|------------------------|
| 18005 | TCP | Arcserve UDP Linux | Java | 用于 Tomcat。对于防火墙设置可以忽略。 |

受 UDP Linux 远程保护的生产节点

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|-----|------|--------|------|---|
| 22 | | SSH 服务 | | Arcserve UDP Linux 第三方依存关系。指定默认用于 SSH 服务，但您可以更改此端口。传入和传出通信都需要此端口。 |

*复制作业支持端口共享。不同端口上的所有数据都可以转发到端口 8014（Arcserve UDP 服务器的默认端口，可在安装期间进行修改）。当复制作业通过 WAN 在两个恢复点服务器之间运行时，只需要打开端口 8014。

同样地，对于远程复制，远程管理员需要打开或转发端口 8014（用于数据复制）和端口 8015（Arcserve UDP 控制台的默认端口，可在安装期间进行修改），以便本地恢复点服务器可以获取分配的复制计划。

Arcserve Backup

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|------|---------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| 111 | TCP | CASportmapper | Catirpc.exe | Arcserve PortMapper |
| 135 | TCP | | | Microsoft 端口映射程序 |
| 445 | TCP | | 通过命名管道的 MSRPC | |
| 6050 | TCP/UDP | CASUniversalAgent | Univagent.exe | Arcserve 通用代理 |
| 6502 | TCP | Arcserve Communication Foundation | CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe | Arcserve Communication Foundation |
| 6502 | TCP | CASTapeEngine | Tapeng.exe | Arcserve 磁带引擎 |
| 6503 | TCP | CASJobEngine | Jobengine.exe | Arcserve 作业引擎 |

| 端口号 | 端口类型 | 启动程序 | 侦听进程 | 说明 |
|-----------|------|--------------|--------------------------------|----------------|
| 6504 | TCP | CASDBEngine | DBEng.exe | Arcserve 数据库引擎 |
| 41523 | TCP | CASDiscovery | casdscsvc.exe | Arcserve 发现服务 |
| 41524 | UDP | CASDiscovery | casdscsvc.exe | Arcserve 发现服务 |
| 9000-9500 | TCP | | 对于其他使用动态端口的 Arcserve MS RPC 服务 | |

产品文档

对于所有 Arcserve UDP 相关文档，请单击 [Arcserve UDP 知识中心](#)。

Arcserve UDP 知识中心包括以下文档：

- **Arcserve UDP 解决方案指南**

提供有关如何在集中管理控制台环境下使用 Arcserve UDP 解决方案的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置解决方案，如何保护和还原数据，如何获取报告以及如何管理 Arcserve High Availability 等。所述过程均围绕控制台的使用，并包括如何使用各种保护方案。

- **Arcserve UDP 版本说明**

提供对各主要功能、系统要求、已知问题、文档问题以及 Arcserve Unified Data Protection 所存局限的概括说明。

- **Arcserve UDP Agent for Windows 用户指南**

提供有关如何在 Windows 操作系统中使用 Arcserve UDP 代理的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置代理以及如何保护和还原您的 Windows 节点。

- **Arcserve UDP Agent for Linux 用户指南**

提供有关如何在 Linux 操作系统中使用 Arcserve UDP 代理的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置代理以及如何保护和还原您的 Linux 节点。

语言支持

提供英语以及多种本地语言的文档。

翻译产品（有时称为本地化产品）包含产品的用户界面、联机帮助及其他文档的本地语言支持，以及日期、时间、货币和数字格式的本地语言默认设置。

此版本提供下列语言：

- 英文
- 中文（简体）
- 中文（繁体）
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 葡萄牙语（巴西）
- 西班牙语

第 2 章： 安装 Arcserve UDP 设备

本节包含了以下主题：

[安装设备](#) (p. 33)

[连接电缆](#) (p. 36)

[打开设备](#) (p. 37)

安装设备

轨道/机架挂接套件随设备一起提供。该套件提供了快速安装外轨道、内轨道扩展和挂接硬件（可视需要使用，以便将该设备固定到任何机架配置）。（还提供轨道适配器，但仅适用于可选标准挂接轨道，而不适用于快速安装轨道）。

机架挂接机箱和附件可能因制造商而异。请确保您有足够的机架挂接硬件，以便在您的环境中正确固定相应轨道。

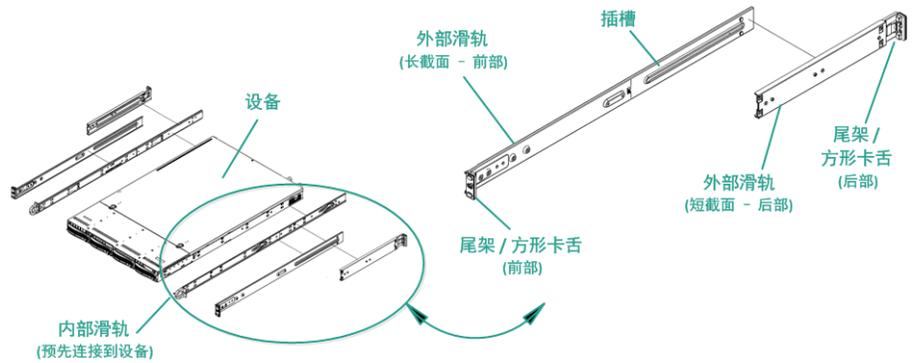
重要信息！ 该设备仅用于受限位置（授权访问，通过锁定设备来保护/控制）。

Follow these steps:

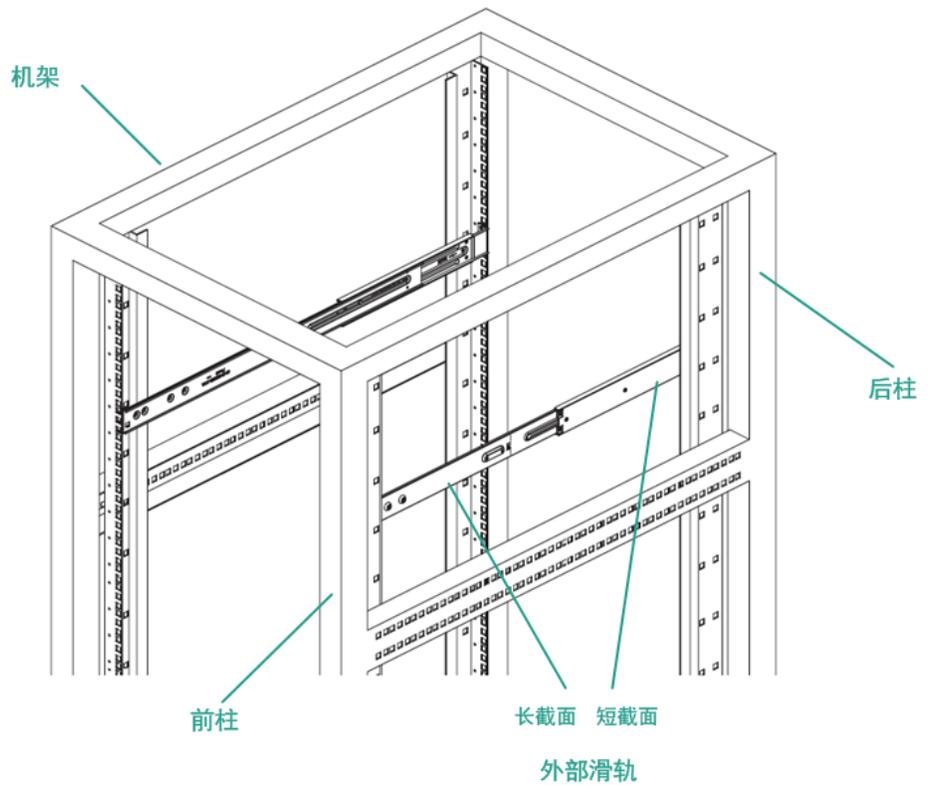
1. 确保设备处于干燥通风的区域（前后没有阻挡气流的障碍物）。另外，还要确保该区域凉爽并保持恒定的运行环境温度，不会产生过多热量、电干扰或电磁场。

注意： 每个外轨道由两部分组成。装配时，将较长的部分连接到机架前支杆，并将较短的部分连接到机架后支杆。

2. 将两个部分组装起来，将针与相应的槽口配对，并确保尾架朝向同一方向。



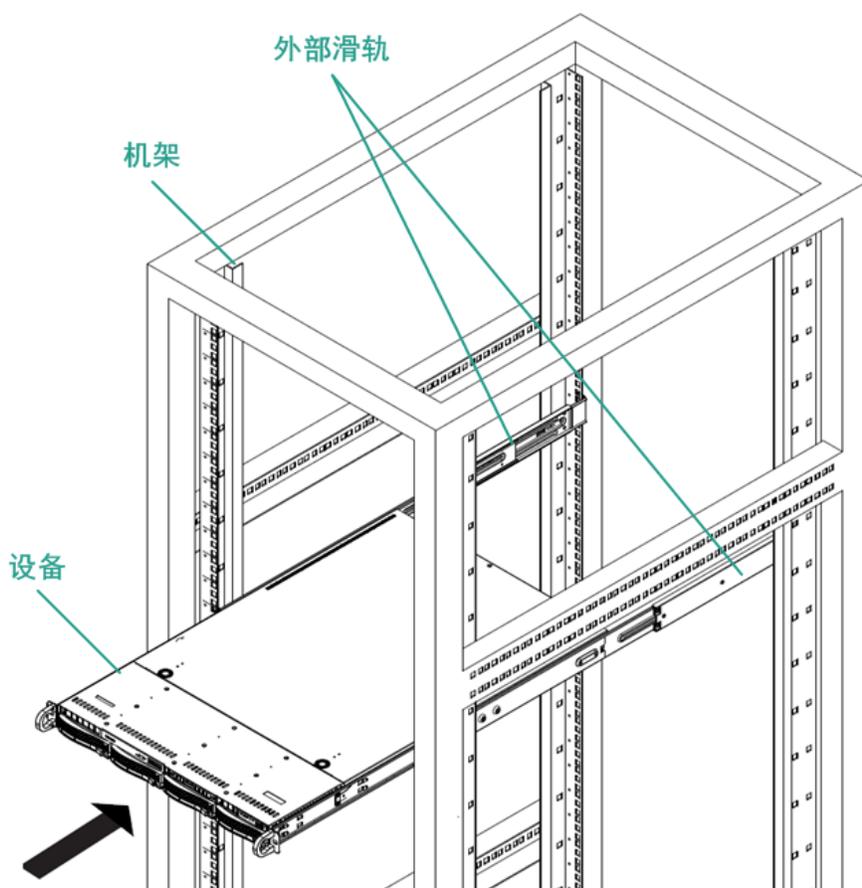
3. 确定较短的部分与机架后支杆的相对位置，以便与该支杆中相应的方形孔对齐。对轨道施压，使其卡入（锁入）后支杆。



4. 调整组合外轨道的总长度，以使轨道紧贴机架（与其同高）。
5. 确定较长的部分与机架前支杆的相对位置，以便与该支杆中相应的方形孔对齐。对轨道施压，使其卡入（锁入）前支杆。
6. 对于其他外轨道重复步骤 2 至 5。

注意：设备随附的内轨道已预先连接到设备的各端。（如果需要，还提供内轨道延伸件）。

7. 请小心抬高设备，以使内轨道的后端与机架挂接外轨道前端对齐，在两端施加恒定压力，使设备滑入机架中，直到它锁定到位（听到咔嚓声）



连接电缆

为了向设备供电，按照所提供的顺序执行电缆连接步骤非常重要。

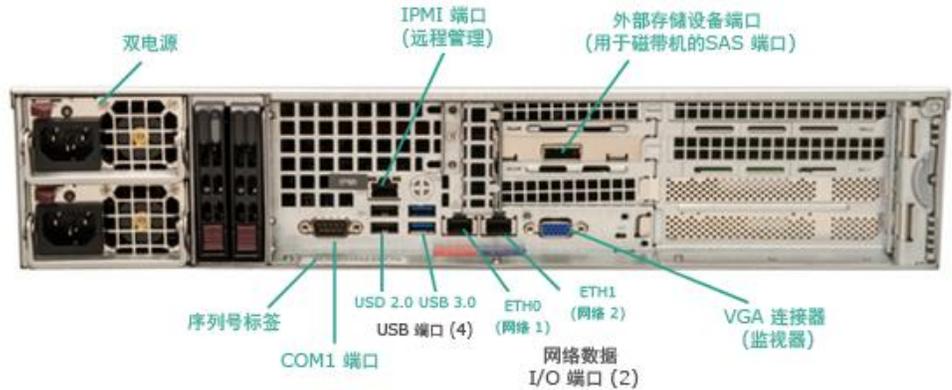
Follow these steps:

1. 将网络电缆（红色和蓝色）连接到相应的网络数据 I/O 串行端口。在前面板上，相应的网络活动 LED 点亮。（网络 1 LED = ETH0 端口。网络 2 LED = ETH1 端口）。
2. 将电源电缆的一端连接到设备背面，另一端连接到电源。
3. 将电缆连接到监视器和键盘（可以使用 USB 端口或特定端口进行连接）。
4. 如有必要，可以将电缆从专用 IPMI 端口连接到远程管理交换机（通过网络），并在 BIOS 设置中为专用端口分配 IP 地址。

注意：

IPMI 访问的默认密码为 ARCADMIN（区分大小写）。请尽快将其更改为其他值。有关如何更改默认密码的说明，请参阅《Arcserve UDP 设备用户指南》。

5. 如有必要，将电缆从可选外部存储设备连接到外部存储端口。



打开设备

电源 LED 指示灯指示正在给设备的电源装置供电。设备运行时，此 LED 指示灯通常亮起。

Follow these steps:

1. 按“电源”按钮。前面板上的电源 LED 指示灯（绿色）亮起，表示正在为设备供电。

重要信息！初次打开设备电源时，它可能会自动重新启动多次。这是初次启动时的正常行为。



注意：主电源开关用于给设备通电或断电。使用此按钮关闭设备会切断主电源，但仍提供备用电源。因此，您必须在进行维护之前拔下设备的电源插头。

2. 将护板安装到前面板。（卡入并锁定。）

第 3 章：配置 Arcserve UDP 设备

本节包含了以下主题：

[如何配置 UDP 设备的网络设置](#) (p. 40)

[使用 UDP 设备向导创建计划的概述](#) (p. 44)

[如何设置 Arcserve UDP 设备并创建计划](#) (p. 44)

[有关将节点添加到计划中的其他信息](#) (p. 55)

[如何配置 NIC 组合过程](#) (p. 64)

如何配置 UDP 设备的网络设置

要管理 Arcserve UDP 设备，第一步是将设备联网。为此，您必须为设备指定主机名，然后配置网络端口。

Follow these steps:

1. 设备通电后，为 Microsoft 许可条款“设置”屏幕随即打开。阅读并接受这些条款。
2. UDP“最终用户许可协议”对话框随即打开。阅读并接受本许可协议，然后单击“下一步”。
3. 输入设备的主机名。指定名称可帮助在网络上识别您的设备。

要使设备成为您网络中某个域的成员，请单击“**向域中添加此 Arcserve UDP 设备**”选项，并指定相应域、用户名和密码。

注意：选中该选项后，将显示“域”、“用户名”和“密码”字段。

欢迎使用 Arcserve® UDP 7000 系列设备配置工具

此工具允许您将 Arcserve UDP 设备连接到 LAN，以便在基于 Web 的控制台 UI 上执行进一步的配置。

将主机名分配给设备。这将用于在本地网络上标识该设备。您也可以将该设备添加到域。

 新的主机名将需要重新启动设备才能生效。在重新启动设备之前，您可以在配置屏幕上配置其他设置。

主机名

将此 Arcserve UDP 设备添加到域

保存

注意：要应用新的主机名，您需要重新启动该设备。您可以选择立即重启该设备，或者在配置网络设置后重启该设备。

重启该设备后，您可以使用以下网址从任何其他计算机访问该设备：

https://<hostname>:8015

- 单击**保存**。
- 以下对话框将打开。

默认情况下，Arcserve UDP 会发现网络中的所有网络连接。如果未指定某些连接，那么您必须手动编辑并指定连接详细信息。



The screenshot shows the Arcserve UDP 7000 configuration interface. At the top, it says "arcserve® UDP 7000 系列设备配置" and "关于该设备". A yellow warning box states: "您的 Arcserve UDP 7000 系列设备必须重新启动，以便主机名和域设置生效。" Below this is a "重新启动设备" button. The main configuration area includes fields for "主机名/域" (hostname/domain), "UDP 控制台 URL" (https://SCa:8015), and "日期和时间" (2015/11/10 10:05:17). Each field has an "编辑" (edit) button. Below these is a "网络连接" (Network Connections) section with a table:

| 连接名称 | IP 地址 | 说明 | |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|----|
| Ethernet0 已连接 | 10.57.32.30 自动 (通过 DHCP) | vmxnet3 Ethernet Adapter | 编辑 |

At the bottom, it says "版权所有 (C) 2015 Arcserve (USA), LLC. 保留所有权利。"

- 要编辑网络连接，请单击“网络连接”框中的“编辑”。

- “网络连接”对话框随即打开。

Ethernet0

状态 已连接

说明 vmxnet3 Ethernet Adapter

连接 使用 DHCP 自动获得 IP 地址。

IP 地址 . . .

子网掩码 . . .

默认网关 . . .

自动获得 DNS 服务器地址。

首选 DNS 服务器 . . .

备选 DNS 服务器 . . .

- 根据需要修改 IP 地址、子网掩码和默认网关，并单击“保存”。
注意：（可选）您也可以修改主机名、域、日期和时间。
- 要应用更改，请单击“重新启动设备”重新启动该设备。
该设备将采用新主机名重新启动。
- 登录屏幕会再次打开。输入用户名和密码，然后单击“确定”。
- 设备配置屏幕重新打开后，单击“启动向导”。

The screenshot displays the configuration page for an Arcserve UDP 7000 series device. At the top, the Arcserve logo and 'UDP 7000 系列设备配置' are visible, along with a '关于该设备' link. A message box prompts the user to click '启动向导' (Start Wizard) to continue configuration. Below this, several configuration fields are shown: '主机名/域' (Hostname/Domain) is '(未分配)' (Unassigned); 'UDP 控制台 URL' (UDP Console URL) is 'https://SCa:8015'; and '日期和时间' (Date and Time) is '2015/11/10 10:09:52', with an '编辑' (Edit) button next to it. A '网络连接' (Network Connections) section contains a table with one entry: 'Ethernet0' (已连接) with IP address '10.57.32.30' (自动 (通过 DHCP)) and description 'vmxnet3 Ethernet Adapter'. An '编辑' (Edit) button is also present for this entry. At the bottom, a copyright notice reads '版权所有 (C) 2015 Arcserve (USA), LLC。保留所有权利。'

arcserve® UDP 7000 系列设备配置 [关于该设备](#)

单击“启动向导”来继续使用 Arcserve UDP 计划配置向导配置您的设备。

[启动向导](#)

主机名/域 主机名 (未分配)

UDP 控制台 URL <https://SCa:8015>

日期和时间 2015/11/10 10:09:52 [编辑](#)

网络连接

| 连接名称 | IP 地址 | 说明 | |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|
| Ethernet0 已连接 | 10.57.32.30 自动 (通过 DHCP) | vmxnet3 Ethernet Adapter | 编辑 |

版权所有 (C) 2015 Arcserve (USA), LLC。保留所有权利。

使用 UDP 设备向导创建计划的概述

计划是定义备份哪些节点以及何时备份的步骤集合。Arcserve UDP 设备可让您创建基本计划。使用 UDP 设备向导创建计划的过程分为三个步骤：

1. 添加要保护的节点。您可以选择 Windows 节点或 vCenter/ESX 或 Hyper-V 服务器中的虚拟机。
2. 定义备份排定：
3. 检查并确认计划。



除了基本计划，Arcserve UDP 还可让您从 UDP 控制台中创建复杂计划并控制许多参数。要从 UDP 控制台中创建复杂计划，请参阅《*Arcserve UDP 解决方案指南*》。

如何设置 Arcserve UDP 设备并创建计划

该设备采用新主机名重新启动后，Unified Data Protection 向导随即打开。该向导可让您创建基本备份排定计划。通过该计划，您可以定义要保护的节点以及何时创建备份。备份目标是设备服务器。

注意：向导上的所有步骤都是可选的，您可以忽略这些步骤，直接打开 UDP 控制台并创建计划。

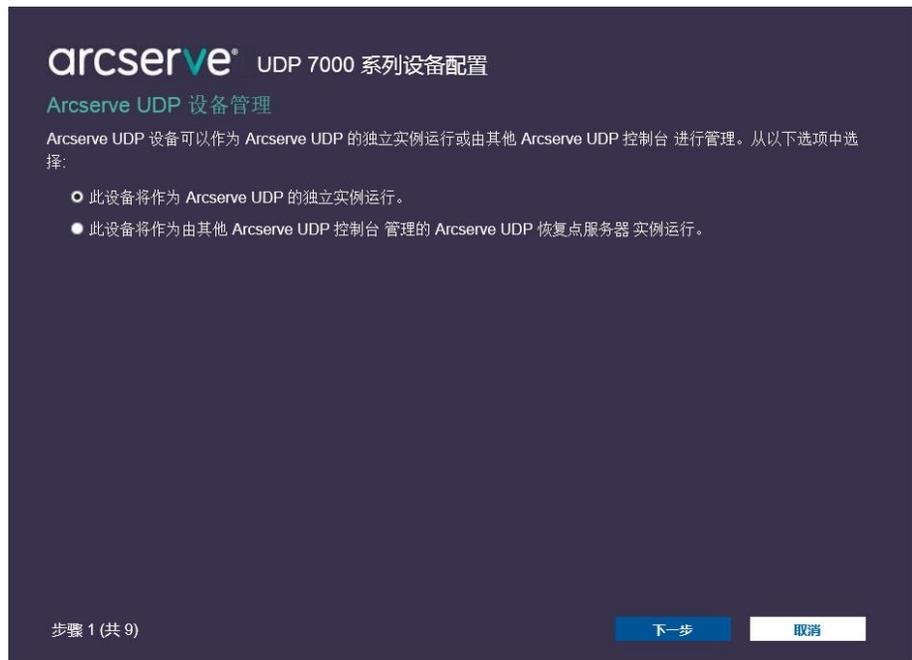


[如何](#)

[运行 Arcserve UDP 设备向导](#)

Follow these steps:

1. 登录 Arcserve UDP 控制台。
2. Unified Data Protection 向导首次打开“Arcserve UDP 设备管理”对话框。您可以将 UDP 控制台作为独立实例来管理，也可以从另一个 UDP 控制台远程管理它。当您管理多个 UDP 控制台时，远程控制台管理功能很有用。



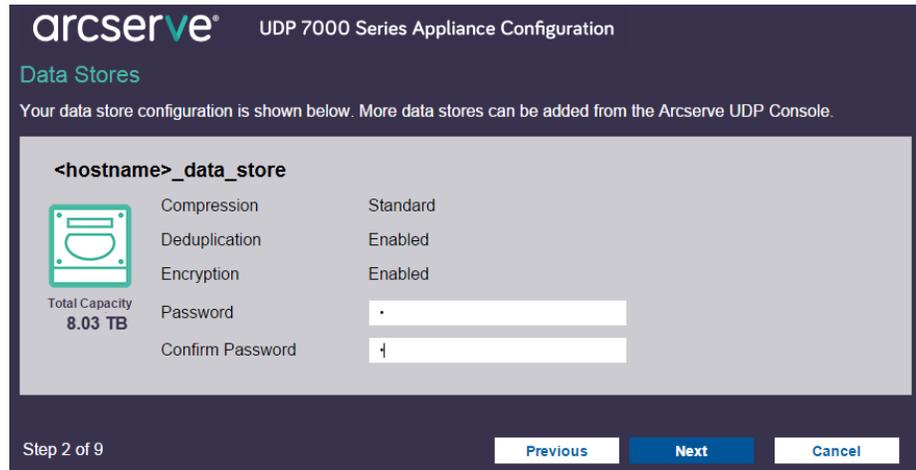
3. 选择您是想在本地管理该设备（默认）还是从另一个 UDP 控制台进行管理。
如果从另一个 UDP 控制台管理该设备，则请指定 UDP 控制台 URL、用户名和密码。
4. 单击“下一步”。

注意：要随时取消向导并打开 Arcserve UDP 控制台，请单击“取消”。

5. 此时打开“数据存储”对话框。

数据存储是设备上的物理存储区域，可以用作备份目标。

默认情况下，Arcserve UDP 会创建一个名为 <hostname>_data_store 的数据存储。此数据存储经过重复数据消除并且已启用加密。有关重复数据消除和加密的详细信息，请参阅《重复数据消除》Arcserve UDP 解决方案指南。



注意： 因为此数据存储已进行加密，

所以您必须指定加密密码。

6. 输入并确认此数据存储的加密密码。
7. 单击“下一步”。

8. 此时打开“电子邮件和报警”对话框。

通过该对话框，您可以定义将使用哪个电子邮件服务器发送报警，以及这些报警的接收对象。您可以选择相关选项以指定根据成功的作业和/或失败的作业接收报警。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 7000 系列设备配置' (Arcserve UDP 7000 Series Device Configuration) window, specifically the '电子邮件和报警' (Email and Alerts) section. The interface is in Chinese and includes the following fields and options:

- 启用电子邮件通知:** (Enabled)
- 服务:** 其他 (Other) (dropdown menu)
- 电子邮件服务器:** (text input field)
- 端口:** 25 (text input field)
- 电子邮件服务要求身份验证:** (checkbox)
- 主题:** Arcserve Unified Data Protection 报警 (text input field)
- 发件人:** (text input field)
- 收件人:** 使用 ; 分隔电子邮件地址 (text input field)
- 选项:**
 - 使用 SSL
 - 发送 STARTTLS
 - 使用 HTML 格式
- 使用代理服务器连接:** (checkbox)
- 代理设置:** (button)
- 发送测试电子邮件:** (button)
- 发送报警:**
 - 成功作业
 - 失败作业

At the bottom, it indicates '步骤 3 (共 9)' (Step 3 of 9) and has navigation buttons for '上一步' (Previous), '下一步' (Next), and '取消' (Cancel).

9. 指定以下电子邮件和报警详细信息。

服务

指定电子邮件服务，例如 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或其他。

电子邮件服务器

指定电子邮件服务器地址。例如，对于 google 服务器电子邮件，请指定 smtp.gmail.com。

端口

指定电子邮件服务器端口号。

要求身份验证

指定电子邮件服务器是否要求身份验证。如果是，则指定用于身份验证的帐户名和密码。

主题

指定将发送给接收者的电子邮件的主题。

发件人

指定发件人的电子邮件 ID。收件人将收到来自该发件人的邮件。

接收者

指定报警的接收对象。（您可以使用分号“;”分隔多个收件人。）

选项

指定要用于通信信道的加密方式。

使用代理服务器连接

如果您要通过代理服务器连接到邮件服务器，请指定代理服务器的用户名和端口号。此外，如果代理服务器要求身份验证，还要指定用户名和密码。

发送测试电子邮件

将测试电子邮件发送给接收者。您可以通过发送测试电子邮件来验证详细信息。

10. 单击“下一步”。

11. 此时将打开“复制到远程 RPS”对话框。

The screenshot shows a configuration window titled "arcserve® UDP 7000 系列设备配置" (Arcserve® UDP 7000 Series Device Configuration). The main heading is "复制到远程 RPS" (Copy to Remote RPS). Below the heading, there is a sub-heading "复制到远程 RPS" and a note: "如果您想复制到远程管理的恢复点服务器目标，请配置下面的设置。" (If you want to copy to a remote managed recovery point server target, please configure the settings below). There are two radio button options: the first is selected and reads "此设备将复制到远程管理的 RPS。" (This device will be copied to a remote managed RPS). Below this option are three input fields: "Arcserve UDP 控制台 URL" (Arcserve UDP Console URL), "用户名" (Username), and "密码" (Password). A checkbox labeled "使用代理服务器连接。" (Use proxy server connection) is currently unchecked. A blue button labeled "代理设置" (Proxy Settings) is positioned below the checkbox. The second radio button option is "此设备不会复制到远程管理的 RPS。" (This device will not be copied to a remote managed RPS). At the bottom left, it says "步骤 4 (共 9)" (Step 4 of 9). At the bottom right, there are three buttons: "上一步" (Previous Step), "下一步" (Next Step), and "取消" (Cancel).

12. 如果您想让该设备复制到远程管理的恢复点服务器 (RPS)，请指定以下详细信息。有关远程管理的 RPS 的更多信息，请参阅《Arcserve UDP 解决方案指南》。

Arcserve UDP 控制台 URL

指定远程 Arcserve UDP 控制台的 URL。

用户名和密码

指定用于连接到远程控制台的用户名和密码。

使用代理服务器连接

如果远程控制台位于代理服务器之后，请指定代理服务器详细信息。

13. 如果您不希望此设备复制到远程管理的 RPS，请选择“此设备不会复制到远程管理的 RPS”选项。
14. 单击“下一步”。

15. “创建计划”对话框随即打开。

使用该对话框，您可以创建用其指定要保护的节点和备份排定的基本计划。

The screenshot shows the 'Create Plan' (创建计划) dialog box for the Arcserve UDP 7000 series. The title bar reads 'arcserve® UDP 7000 系列设备配置'. Below the title, there is a sub-header '创建计划' and a link '关于如何创建计划'. A paragraph of text states: '然后，您将需要为您的数据创建保护计划。在保护计划中，您将添加节点并配置备份排定。可创建多个保护计划。' Below this text is a button labeled '跳过计划创建'. The form contains several input fields: '计划名称' (Plan Name) with the value '保护计划 1', '会话密码' (Session Password), and '确认密码' (Confirm Password). A warning icon and text state: '请务必保留会话密码，因为在还原数据时将需要它。' Below the password fields is a question: '要如何将节点添加到计划?' followed by a dropdown menu currently showing '主机名 / IP 地址 (仅适用于 Windows 计算机)'. At the bottom left, it says '步骤 5 (共 9)'. At the bottom right, there are three buttons: '上一步' (Previous), '下一步' (Next), and '取消' (Cancel).

注意：如果您不想使用向导创建基本计划，请单击“跳过计划创建”。这将会打开最后一个对话框，即“后续步骤”对话框。单击“完成”打开 UDP 控制台并创建计划。

16. 创建计划时指定以下详细信息：

计划名称

指定计划的名称。（如果您不指定计划名称，则将分配默认名称“Protection Plan <n>”）。

会话密码

指定会话密码。会话密码是重要，因为在还原数据时必需用到它。请确保您不会丢失该密码。

您希望以何种方式将节点添加到计划中？

指定用于将节点添加到计划中的方法。选择下列方法之一：

- **主机名/IP 地址 (p. 56)**

使用此方法，您可以通过指定节点主机名或 IP 地址来手动添加节点。您可以视需要添加任意多个节点。
- **发现 Active Directory 的节点 (p. 58)**

使用此方法添加 Active Directory 中的节点，您可以先通过提供 Active Directory 详细信息来发现节点，然后添加这些节点。
- **从 vCenter/ESX 服务器导入 (p. 60)**

使用此方法，您可以从 ESX 或 vCenter 服务器导入虚拟机节点。此选项列出了基于您在此处所指定主机名或 IP 地址发现的所有虚拟机。
- **从 Hyper-V 服务器导入 (p. 62)**

使用此方法，您可以从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点。

选择一种方法后，请在每个对话框中指定详细信息。

17. 将相应节点添加到您的计划中后，单击“下一步”。

18. 此时会打开“备份排定”对话框。



19. 输入以下排定：

- **Arcserve UDP 代理安装或升级排定：** Arcserve UDP 代理的最新版本安装在未安装该代理的源节点上。以前安装的所有代理都将升级到最新版本。
- **增量备份排定：** 将执行首次完全备份，然后将执行增量备份。

注意：如果您指定的备份时间比安装/升级时间早，那么系统会自动排定在下一天执行备份。例如，如果您将代理安装排定在星期五晚上 9:00，将备份安装排定晚上 8:00，那么将在星期六晚上 8:00 执行备份。

取消计划创建：要取消您刚刚创建的计划，请单击“取消计划创建”。

20. 单击“下一步”。

21. “计划确认”对话框将打开。



22. 您可以从这里查看计划的详细信息。如有必要，您可以编辑节点或排定（只需单击“编辑节点”或“编辑排定”），也可以添加或删除计划。

编辑节点

添加您要保护的源节点。

编辑排定

修改备份排定。

23. 确信相应计划正确无误后，单击“下一步”。

24. “后续步骤”对话框将打开。

您已成功完成配置，您现在可以在 Arcserve UDP 控制台中工作了。您还可以添加更多要保护的节点，使用诸如虚拟备机等功能来自定义计划，并通过加入恢复点服务器和数据存储来添加更多的目标。



25. 单击“完成”退出向导，并打开 Arcserve UDP 控制台。

有关将节点添加到计划中的其他信息

创建计划来保护各个节点。要保护节点，您必须首先将节点添加到计划中。您可以从 UDP 设备向导添加节点。该向导可让您使用以下方法添加节点：

- 手动输入 IP 地址或主机名
(按主机名 /IP 地址添加节点 (p. 56))
- 从 Active Directory 发现节点
(按 Active Directory 添加节点 (p. 58))
- 从 VMware ESX/vCenter 服务器导入虚拟机
(添加 vCenter/ESX 节点 (p. 60))
- 从 Microsoft HYPER-V 服务器导入虚拟机节点
(添加 Hyper-V 节点 (p. 62))

按主机名 /IP 地址添加节点

您可以手动输入 IP 地址或该地址的主机名，以便将节点添加到计划中。在添加的节点不多时使用此方法，但是，您一次只能添加一个节点。Arcserve UDP Agent (Windows) 安装在这些节点上。

Follow these steps:

1. 在“按主机名/IP 地址添加节点”对话框中，输入以下详细信息：

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 7000 系列设备配置' (Arcserve UDP 7000 Series Device Configuration) window. The current step is '按主机名 /IP 地址添加节点' (Add Node by Hostname /IP Address). The interface includes a header with the Arcserve logo and 'UDP 7000 系列设备配置'. Below the header, there is a sub-header '按主机名 /IP 地址添加节点' and a link '关于如何添加节点'. The main area contains a text prompt: '输入所选 Windows 节点的主机名 /IP 地址信息，以便它们可以被添加到计划。' (Enter the hostname /IP address information for the selected Windows nodes so they can be added to the plan). There are four input fields: '主机名 /IP 地址' (Hostname /IP Address), '用户名' (Username), '密码' (Password), and '说明' (Description). A blue '添加到列表' (Add to List) button is positioned below the input fields. To the right, there is a '计划保护的节点' (Nodes Protected by Plan) panel with a '节点名称' (Node Name) field and a '删除' (Delete) button. At the bottom left, there is a '取消计划创建' (Cancel Plan Creation) button. At the bottom right, there are '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and '取消' (Cancel) buttons. The bottom left corner indicates '步骤 6 (共 9)' (Step 6 of 9).

主机名/IP 地址

指定源节点的主机名或 IP 地址。

用户名

指定具有管理员权限的节点的用户名。

密码

指定用户密码。

说明

指定任何说明来识别该节点。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 单击“**添加至列表**”。

节点即被添加到右侧窗格。要添加多个节点，请重复这些步骤。右侧窗格列出了所有已添加的节点。

3. （可选）要从右侧窗格的列表中删除已添加的节点，请选择节点，然后单击**删除**。

4. 单击“**下一步**”。

相应节点即被添加到计划中。

按 Active Directory 添加节点

要添加 Active Directory 中的节点，您必须先通过提供 Active Directory 详细信息来发现节点，然后将节点添加到计划中。

Follow these steps:

1. 在“按 Active Directory 添加节点”对话框中，输入以下详细信息：

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 7000 系列设备配置' (Arcserve UDP 7000 Series Device Configuration) window. The main heading is '从 Active Directory 添加节点' (Add nodes from Active Directory). Below this, there is a sub-heading '输入 Active Directory 信息以将节点添加到计划。' (Enter Active Directory information to add nodes to the plan). The form contains three input fields: '用户名' (Username), '密码' (Password), and '计算机名筛选' (Computer name filter), each followed by a '浏览' (Browse) button. A '取消计划创建' (Cancel plan creation) button is located at the bottom left. On the right side, there is a '计划保护的节点' (Nodes protected by plan) panel with a '节点名称' (Node name) section and a '删除' (Delete) button. At the bottom of the window, there is a progress indicator '步骤 6 (共 9)' (Step 6 of 9) and three navigation buttons: '上一步' (Previous step), '下一步' (Next step), and '取消' (Cancel).

用户名

以域\用户名的格式指定域和用户名。

密码

指定用户密码。

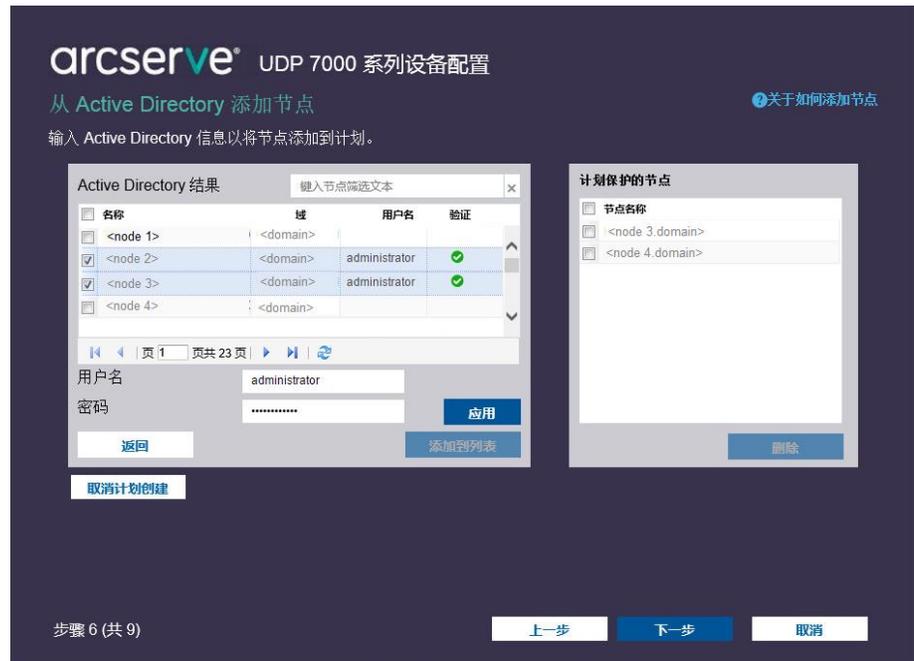
计算机名筛选

指定筛选以发现节点名称。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

- 单击“浏览”。
将显示发现的节点。



要添加节点，您必须选择相应节点并验证。

- 要进行验证，请输入用户名和密码，然后单击“应用”。
将验证凭据。验证的节点将使用绿色复选标记进行标记。如果某个节点验证失败，请重新输入凭据，然后再次单击“应用”。

注意：在添加到列表之前，您必须验证每个节点。

- 单击“添加至列表”。
选定节点将添加到右侧窗格。
- （可选）要从右侧窗格中删除节点，请选择相应节点，然后单击“删除”。
- 单击“下一步”。
相应节点即被添加到计划中。

添加 vCenter/ESX 节点

您可以将虚拟机节点添加到 VMware vCenter/ESX 服务器中。要添加这些节点，您需要从 vCenter/ESX 服务器发现并导入节点。

Follow these steps:

1. 在“**按 vCenter/ESX 添加节点**”对话框中，指定以下 vCenter/ESX 服务器详细信息，然后单击“**连接**”。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 7000 系列设备配置' (Arcserve UDP 7000 Series Device Configuration) window. The main heading is '从 vCenter/ESX 添加节点' (Add Node from vCenter/ESX). Below this, it says '输入 vCenter/ESX 信息以将节点添加到计划。' (Enter vCenter/ESX information to add the node to the plan). The form contains the following fields: '主机名 /IP 地址' (Hostname /IP Address), '端口' (Port) with the value '443', '协议' (Protocol) with a dropdown menu showing 'HTTPS', '用户名' (Username) with the value 'root', and '密码' (Password). A blue '连接' (Connect) button is at the bottom right of the form. To the left of the form is a '取消计划创建' (Cancel Plan Creation) button. On the right side, there is a '计划保护的节点' (Protected Nodes) panel with a '节点名称' (Node Name) field and a '删除' (Delete) button. At the bottom of the window, it says '步骤 6 (共 9)' (Step 6 of 9) and has three buttons: '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and '取消' (Cancel).

主机名/IP 地址

指定 vCenter/ESX 服务器的主机名或 IP 地址。

端口

指定要使用的端口号。

协议

指定要使用的协议。

用户名

指定服务器的用户名。

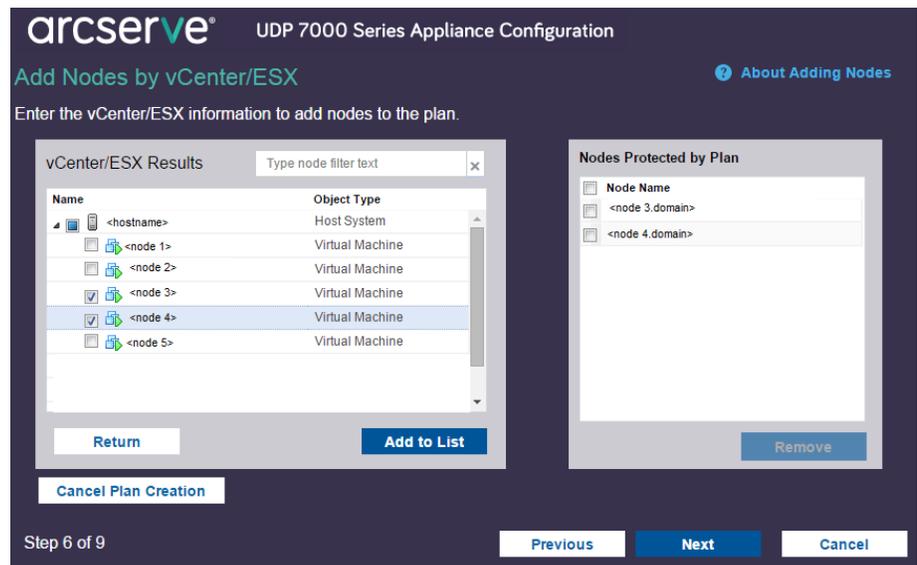
密码

指定用户密码。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 将显示发现的主机名。展开主机名即可查看相应节点。



3. 选择要添加的节点，然后单击**添加至列表**

选定节点将添加到右侧窗格。

4. （可选）要从右侧窗格中删除节点，请选择相应节点，然后单击**删除**。
5. 单击**下一步**。

相应节点即被添加到计划中。

添加 Hyper-V 节点

使用此方法，您可以从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点。

Follow these steps:

1. 在“添加 Hyper-V 节点”对话框中，指定以下详细信息。

The screenshot shows the 'arcserve® UDP 7000 系列设备配置' (Arcserve UDP 7000 Series Device Configuration) window. The main heading is '添加 Hyper-V 节点' (Add Hyper-V Node). Below it, the instruction reads: '输入 Hyper-V 信息以将节点添加到计划。' (Enter Hyper-V information to add the node to the plan). There are three input fields: '主机名 /IP 地址' (Hostname / IP Address), '用户名' (Username), and '密码' (Password). A '连接' (Connect) button is located below these fields. To the right, there is a '计划保护的节点' (Protected Node) section with a '节点名称' (Node Name) field and a '删除' (Delete) button. At the bottom left, there is a '取消计划创建' (Cancel Plan Creation) button. At the bottom right, there are navigation buttons: '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and '取消' (Cancel). The status bar at the bottom indicates '步骤 6 (共 9)' (Step 6 of 9).

主机名/IP 地址

指定 Hyper-V 服务器名称或 IP 地址。要导入 Hyper-V 群集中的虚拟机，请指定群集节点名称或 Hyper-V 主机名。

用户名

指定具有管理员权限的 Hyper-V 用户名。

注意：对于 Hyper-V 群集，请使用具有群集管理权限的域帐户。对于单机 Hyper-V 主机，我们建议使用域帐户。

密码

指定用户名的密码。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 单击“**连接**”。

将显示发现的主机名。展开主机名即可查看相应节点。



3. （可选）您可以在筛选字段键入节点名称，以便在树中找到该节点。
4. 选择节点，然后单击**添加至列表**。

选定节点将添加到右侧窗格。

5. （可选）要从右侧窗格中删除节点，请选择相应节点，然后单击“**删除**”。
6. 单击“**下一步**”。

相应节点即被添加到计划中。

如何配置 NIC 组合过程

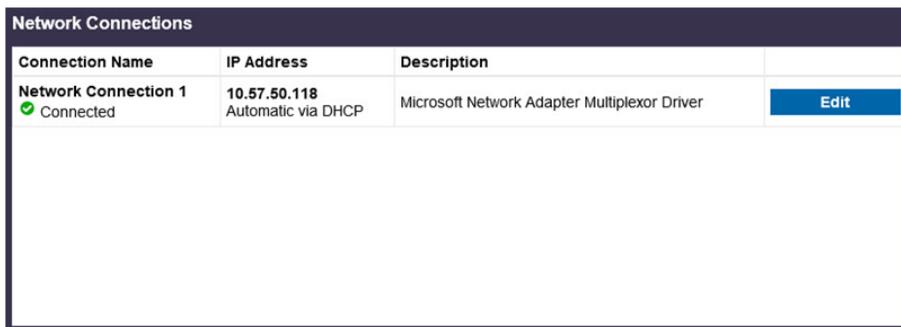
Arcserve UDP 设备包含内置以太网端口。要使用这些端口，可以配置以太网 NIC 组合。NIC 组合允许成组放置多个网络适配器，以实现带宽聚合和通信故障切换，从而在出现网络组件时保持连接。

要配置可正常使用的 NIC 组合，必须使用支持链路聚合的网络交换机。请联系您的网络交换机供应商并参考 Microsoft Windows 配置文档，以便正确配置 NIC 组合。

配置好网络交换机后，您可以执行以下过程让 Arcserve UDP 设备使用 NIC 组合。

1. 从 Windows 桌面上，启动 Arcserve UDP 设备向导。

注意：如果使用 DHCP 或静态 IP 地址，您可以在“网络连接”屏幕中为 NIC 组合配置 IP 地址。确保为 NIC 组合分配有效的 IP 地址，并且该地址可在网络上使用。



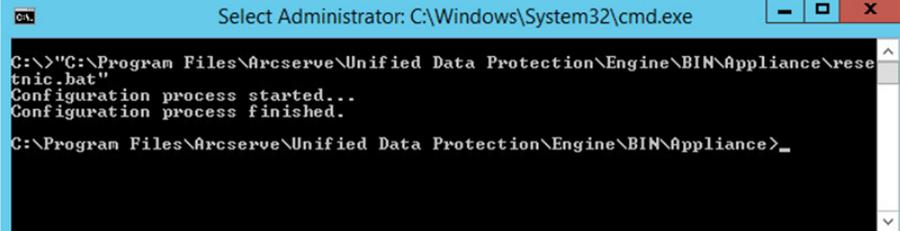
2. 从服务器管理器中，依次选择“工具”>“路由和远程访问”。 此时将打开“路由和远程访问”对话框。
3. 右键单击设备服务器节点，然后选择“禁用路由和远程访问”。

注意：如果已针对其他用途配置其他路由和远程访问功能，则建议在完成这些步骤后再次重新配置它们。
4. 单击确认对话框中的“是”可禁用路由器，并删除相应配置。
5. 右键单击设备服务器节点，然后选择“配置并启用路由远程访问”。 此时将打开“路由和远程访问服务器设置向导”。
6. 单击“取消”，然后打开 Windows 命令提示符窗口。

7. 运行以下命令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

此时将完成配置，并显示以下消息：



```
Select Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\>"G:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat"
Configuration process started...
Configuration process finished.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>_
```

要验证配置是否有效，请登录 Hyper-V 管理器中的 Linux 备份服务器，并对内部网上特定计算机的 IP 地址执行 ping 操作。如果失败，请查看并重复此过程。

第 4 章：创建备份计划

使用 UDP 设备，您可以为 Windows、Linux 和虚拟机创建备份计划。您可以将数据写入磁带设备，并创建虚拟备用计算机。

为 Linux 节点创建备份计划

您可以从设备控制台备份 Linux 节点。Linux 备份服务器已添加到控制台中。

Follow these steps:

1. 打开设备控制台。
2. 依次单击“资源”、“计划”、“所有计划”。
3. 创建 Linux 备份计划。
4. 指定“源”、“目标”、“排定”以及“高级”配置。

注意：有关每个配置的详细信息，请参阅解决方案指南中的“如何创建 Linux 备份计划”。

5. 运行备份计划。

创建面向磁带设备的备份计划

UDP 设备能够将数据写入磁带设备。通常，源数据是您已使用 UDP 备份计划保存在数据存储中的恢复点，目标是磁带设备。您需要使用 Arcserve 备份管理器来管理您的备份到磁带作业。

以下过程概述可让您了解如何使用 UDP 设备写入到磁带设备：

1. 将磁带设备连接到 UDP 设备

UDP 设备在后面板上有一个用于连接磁带设备的端口。一旦您连接磁带设备，UDP 设备便会自动识别磁带设备。

2. 使用备份管理器配置磁带设备

打开备份管理器并向其添加磁带设备。备份管理器是让您管理 Arcserve Backup 的接口。将磁带设备添加到备份管理器后，配置该设备。

注意：有关配置和管理该设备的详细信息，请参阅《在 Arcserve Backup for Windows 中管理设备和介质管理指南》。

3. 使用 UDP 控制台成功完成至少一个备份作业

您需要至少一个可写入磁带设备的成功备份。要备份数据，请使用 UDP 控制台创建一个计划，并备份到数据存储。

注意：有关为不同节点创建备份计划的详细信息，请参阅解决方案指南中的“创建计划来保护数据”。

4. 从备份管理器中启动备份到磁带作业

打开备份管理器，创建一个计划以便将数据备份到磁带设备。此处的源数据是 UDP 备份计划的目标，目标是磁带设备。

注意：有关创建面向磁带的备份计划的详细信息，请参阅《在 Arcserve Backup for Windows 中备份和恢复 D2D/UDP 数据管理指南》。

创建设备上 Virtual Standby 计划

设备能够充当虚拟备机。以下设备系列中具有此功能：

- Arcserve UDP 设备 7200V
- Arcserve UDP 设备 7300V
- Arcserve UDP 设备 7400V
- Arcserve UDP 设备 7500V
- Arcserve UDP 设备 7600V

先决条件：您必须有成功的备份计划。

Follow these steps:

1. 打开设备控制台。
2. 导航到相应计划，然后修改备份计划。
3. 添加 Virtual Standby 任务。
4. 更新“源”、“目标”、“虚拟机”配置。

注意：有关每个配置的详细信息，请参阅解决方案指南中的“如何创建 Virtual Standby 计划”。

5. 保存并运行该计划。

第 5 章： 修复 Arcserve UDP 设备

本节包含了以下主题：

[删除并更换硬盘](#) (p. 70)

删除并更换硬盘

使用 Arcserve UDP 设备时，如果某个硬盘发生故障，其余硬盘将立即启动，以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此，为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题，请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。

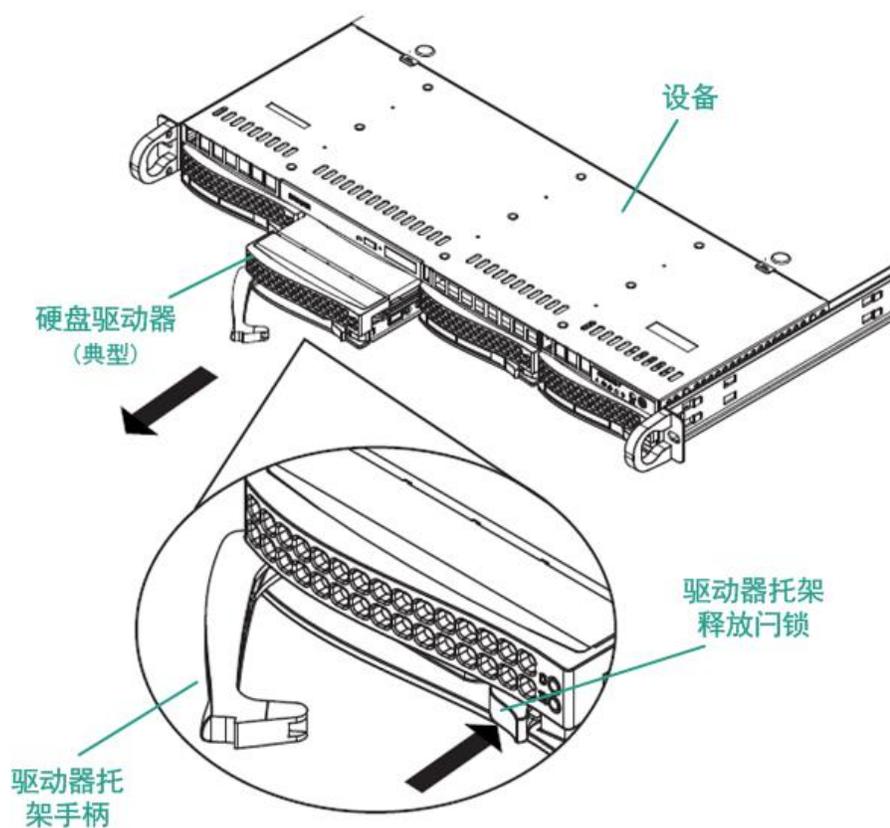
Arcserve UDP 设备包含四个硬盘载体，从左到右依次标为 0、1、2 和 3。如果您一次更换多个硬盘，应为更换硬盘贴上标签，以便您知道哪个硬盘将放入每个硬盘载体中。您还应该为从设备中拆除的硬盘贴上标签，以便您知道它们占用的硬盘载体。

重要信息！ 在处理硬盘时应采取适当的安全预防措施，因为它们属于感电设备，若操作不当，很容易损坏。

- 请戴上防静电手环，以防止任何静电放电。
- 从抗静电运送袋中取出更换硬盘之前先接地。
- 请始终握持硬盘边缘，切勿触摸底部的任何可见组件。

Follow these steps:

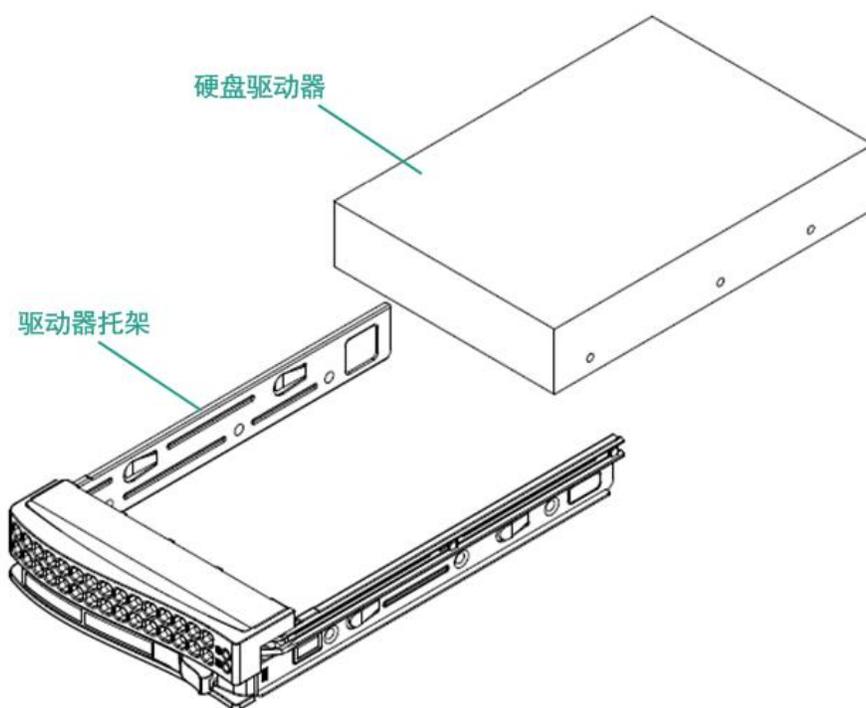
1. 要触及硬盘支架，您首先需要拆下护板：
 - a. 打开护板锁。
 - b. 按松放按钮以收回护板针。
 - c. 拆下护板时务必小心（双手操作）。
2. 按硬盘载体上的松开锁。这可以延长硬盘载体手柄。



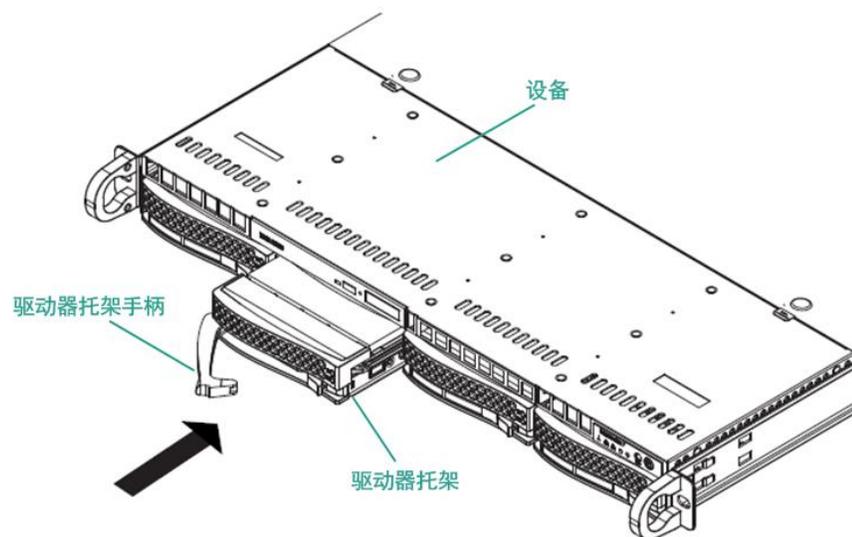
3. 使用该手柄将硬盘载体从设备前面拉出。硬盘安装在硬盘载体中是为了便于从设备中将其拆下和更换。这些载体还有助于硬盘插槽周围气流畅通。

重要信息！ 请勿在硬盘载体没有完全装好的情况下操作设备，短时间操作（交换硬盘）除外。

4. 从硬盘载体中取出旧硬盘，并小心翼翼地安装新硬盘以正确放置更换硬盘，确保标签向上并且底部的组件清晰可见。



5. 将硬盘托盘滑入设备中，直到它完全装好并通过关上硬盘载体手柄确保其安装牢靠。



6. 从 Arcserve 支持获取退货说明以便退回有缺陷的硬盘。

附录 A: 安全预防措施

This section contains the following topics:

[常规安全预防措施](#) (p. 76)

[电气安全预防措施](#) (p. 77)

[FCC 合规性](#) (p. 78)

[静电放电 \(ESD\) 预防措施](#) (p. 78)

常规安全预防措施

以下是您应该遵守的常规安全预防措施，以保护自己免受伤害并防止设备损坏或出现故障：

- 对于 EMI A 类设备（商用设备），本设备作为商用设备 (A)（而不是家用设备）进行了电磁兼容性注册。卖方或用户需要注意这一点。

A 급 기기 (업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용 (A 급)으로 전자파적합 기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

注意：此安全预防措施仅适用于韩国。

有关详细信息，请联系 <支持>（网址为

<https://www.arcserve.com/support>）或拨打电话 0079885215375（韩国）。

- 检查设备的装运箱并确保没有可见的损坏痕迹。如果有损坏迹象，请保留所有包装材料，并立即联系 Arcserve 支持，网址为：
<https://www.arcserve.com/support>.
- 为放置设备的机架单元决定适当的位置。它应该位于通风良好且整洁的干净无尘区域。避开会产生热量、电噪声和电磁场的区域。
- 还需要附近至少有一个接地电源插座。根据型号，设备包含一个电源或一个冗余电源，将需要两个接地插座。
- 设备仅用于受限场所。
 - 只能由维修人员或者了解对场所施加限制的原因并知道所有应采取的预防措施的用户进行访问；并且
 - 使用工具、锁和钥匙或其他安全方法进行访问，并且访问由负责相应场所的人员控制。
- 将设备顶盖以及从设备上移除的所有组件放在桌子上，以防止它们被意外踩中。
- 操作设备时，请勿穿着松开的衣物（例如领带或解开纽扣的衬衫袖子），此类衣物可能接触到电路或被拖入冷却风扇。
- 请移除身上的任何珠宝或金属物体，它们是优良的金属导体，如果与印刷电路板 (PCB) 或带电区域接触，可能会产生短路并对您造成伤害。
- 访问设备内部后，关闭设备，在确保所有连接均已建立后使用定位螺钉将其固定到机架单元中。

电气安全预防措施

您必须遵守电气安全预防措施，以免造成个人伤害并防止设备受损或运转不正常：

- 留意设备上电源开/关按钮的位置，以及房间中应急停电开关、隔离开关或电源插座的位置。如果发生电力事故，您可以快速切断设备电源。
- 在处理高电压元件时不要单独工作。
- 拆除或安装主要系统元件时必须始终切断设备电源，这些元件包括伺服器主机板、内存模块以及 DVD-ROM 和软驱（未必是热交换硬盘）。切断电源时，您应首先关闭设备的操作系统，然后从设备的所有电源模块中拔掉电源线。
- 解决高风险电路问题时，附近应留一位熟悉电源关闭控件的人员，以便在需要时关闭电源。
- 处理已通电的电气设备时请务必用单手操作。这是为了避免形成闭合电路，从而导致触电。使用金属工具时要格外小心，因为此类工具很容易损伤与之接触的电子元件或电路板。
- 不要使用旨在减少静电放电的地垫来防止电击。相反，请使用已专门设计为电绝缘体的橡胶垫。
- 电源的带线插头必须包含接地开关且必须插入接地插座。
- 伺服器主机板电池：警告 - 如果机载电池正负极装反，可能会发生爆炸。此类电池必须使用制造商建议的相同或同类型电池进行更换。请按制造商的说明处置废电池。
- DVD-ROM 激光：警告 - 此服务器可能配备有 DVD-ROM 光驱。为防止直接接触激光束和有害的辐射，请务必按规定方式打开机箱或使用相关装置。

FCC 合规性

该设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受以下条件限制：

- 该设备可能不会导致有害干扰，并且
- 该设备必须接受所遇到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰

注意：该设备已经过测试并符合 FCC 规则第 15 部分有关 A 类数字设备的限制。这些限制旨在为设备提供合理的保护，防止其在商业环境中操作时受到有害干扰。该设备会生成、使用并发射射频能量，如果未按照说明手册安装和使用，可能会干扰无线电通信。在居住区操作该设备时可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户必须纠正干扰问题并自行承担相关费用。

静电放电 (ESD) 预防措施

当两个带有不同电荷的物体彼此接触时，就会产生静电放电 (ESD)。产生放电是为了使物体呈现中性，这可能会损坏电子元件和印刷电路板。对 ESD 较为敏感的设备（例如伺服器主机板、主板、PCIe 卡、驱动器、处理器和内存卡）需要采用特殊处理。使用以下预防措施有助于在接触设备之前使正负电荷呈现中性，从而防止设备受到 ESD 的干扰：

- 请使用已专门设计为电绝缘体的橡胶垫，而不要使用旨在减少静电放电的地垫来防止电击。
- 使用旨在防止静电放电的接地腕带。
- 请穿戴具有抗静电 (ESD) 功能的衣服或手套。
- 将所有元件和印刷电路板 (PCB) 放在各自的防静电袋中以备使用。
- 从防静电袋中取出电路板之前先接触接地金属体。
- 不要让元件或 PCB 接触您的衣服，因为即使您戴上了防静电腕带，也可能产生静电。
- 处理电路板时只能握持其边缘。请勿接触其各个元件、外围芯片、内存模块或接触器。
- 处理芯片或模块时，请勿接触其针。
- 不使用时，将伺服器主机板和外围设备放回各自的防静电包。
- 请验证您的设备能否在电源、容器、挂接紧固件和伺服器主机板之间提供良好的导电性，以用于接地。

附录 B: 更改 IPMI 密码

This section contains the following topics:

[如何更改 IPMI 密码 \(p. 80\)](#)

如何更改 IPMI 密码

在更改 IPMI 密码之前，您需要访问 BIOS 设置屏幕以获取 IP 地址。

Follow these steps:

1. 启动系统，将显示启动屏幕。在此屏幕上按 Delete 键。BIOS 设置屏幕显示。

注意：要进行导航，请使用箭头键，并按 Enter。要返回之前的屏幕，请按 Escape 键。

2. 选择 BIOS 主屏幕顶部的 IPMI 选项卡。

注意：配置地址源默认设置为“DHCP”。



3. 验证 IP 地址是否正确。只有在您的服务器位于同一网络上时，您才可以
使用 Web 浏览器连接到 IPMI 接口。
4. 记录“工作站 IP 地址”。
5. 在您的 Web 浏览器中输入工作站 IP 地址。

在您通过 IPMI 端口连接到远程服务器后，将显示 IPMI 登录屏幕。



Please Login

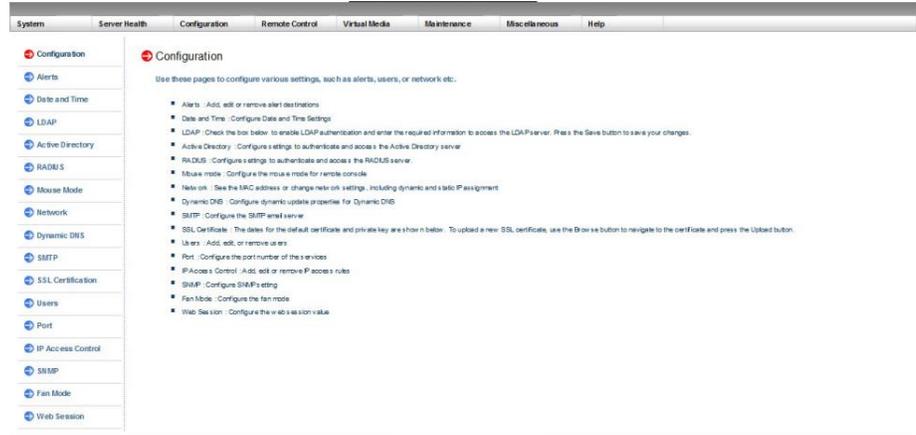
Username

Password

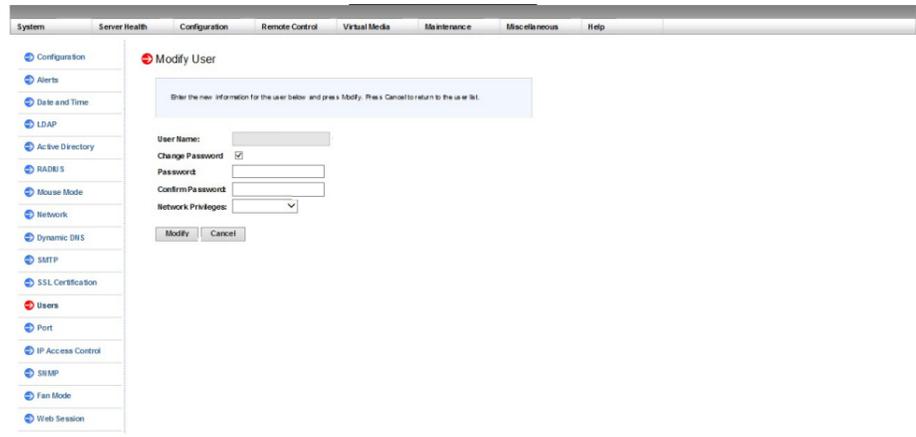
6. 在“用户名”字段中输入您的用户名。（默认用户名为 ADMIN）
7. 在“密码”字段中输入密码。（默认密码为 ARCADMIN）
8. 将显示主页（IPMI 主屏幕）。



9. 单击顶部栏中的“配置”选项。将显示“配置”屏幕。



10. 单击“配置”侧栏中的“用户”选项。
11. 从“用户列表”中选择“用户：(ADMN)”。
12. 单击“修改用户”，将显示“修改用户”屏幕。



13. 输入您的用户名。(ADMIN)
14. 选中“更改密码”复选框来更改密码。将启用密码字段。
15. 输入新密码并确认。
16. 单击“修改”保存更改。您的 IPMI 密码已更改。

附录 C: 故障排除

This section contains the following topics:

[Linux 备份服务器无法从控制台连接 \(p. 84\)](#)

[从一台 UDP 设备备份另一台 UDP 设备报告重复节点。\(p. 86\)](#)

[将静态 IP 地址设置为设备服务器并且重新启动 Linux 网络服务后，Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀。\(p. 88\)](#)

[设备上的默认时区 \(p. 89\)](#)

Linux 备份服务器无法从控制台连接

Symptom

当我尝试从 Arcserve UDP 控制台连接 Linux 备份服务器时，连接将失败，并且我看到红色标记。

Solution

当 Linux 备份服务器无法从控制台连接时，您可以排查连接问题以确定问题所在。

排查连接问题

1. 启动 Hyper-V 管理器，连接 Linux 备份服务器虚拟机并登录。
2. 运行以下命令：

```
service network restart
```

3. 验证分配给 Linux 备份服务器的 IP 地址是否为 192.168.10.2。要进行验证，请运行以下命令：

```
ifconfig
```

4. 如果 IP 地址为 192.168.10.2，请导航至 Arcserve UDP 控制台并更新您尝试连接的 Linux 备份服务器节点。
5. 如果的 IP 地址不是 192.168.10.2，请按照“从 DHCP Microsoft 管理控制台 (MMC) 进行问题排查”部分中的说明操作。

从 DHCP Microsoft 管理控制台 (MMC) 进行问题排查

重要信息！ 确保 DHCP

服务器服务在设备上正常运行。

1. 从服务器管理器的“工具”、“DHCP”启动 DHCP MMC。

2. 展开 Linux 服务器节点、“IPv4”、“范围”，然后确保其下已存在名为 192.168.10.0 的范围。
3. 展开“地址租赁”并删除任何其他租赁记录（若存在）。
4. 登录到 Linux 备份服务器并运行以下命令：

```
service network restart
```
5. 导航至 Arcserve UDP 控制台并更新您尝试连接的 Linux 备份服务器节点。

Linux 备份服务器现在会从控制台连接。

从一台 UDP 设备备份另一台 UDP 设备报告重复节点。

Symptom

从设备 A 备份设备 B 时，活动日志中出现以下警告消息：

“以下节点重复：

Appliance_B, Appliance_A。因此，它们具有相同的代理标识符，并可能导致意外结果。如果节点是使用不同的节点名称（例如 DNS 名称或 IP 地址）添加的，或者某些计算机是通过克隆方式设置的，则可能导致这种重复节点问题。”

案例 1，设备 B 作为 RPS 添加到设备 A UDP 控制台。

例如：可以从设备 B 使用 UDP 向导配置设备，然后选择“此设备将用作由另一个 Arcserve UDP 控制台管理的 Arcserve UDP Recovery Point Server 的实例。”

Solution

1. 登录到设备 B，然后删除节点 ID 的注册表项（位于 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine]）。
2. 从设备 B 重新启动 Arcserve UDP 代理服务。
3. 在 UDP 控制台中，转到“节点”、“所有节点”窗格，然后更新“设备 B”节点。
4. 转到 Recovery Point Server 窗格，然后更新“设备 B”节点。
5. 删除从“设备 B”数据存储引用的计划。

6. 从设备 B 中删除 RPS 数据存储。
7. 将步骤 6 中删除的数据存储导入到设备 B RPS，方法是使用原始备份目标设置该数据存储。
8. 重新创建在步骤 5 中删除的计划。

案例 2：设备 B 仅作为代理节点添加到设备 A UDP 控制台。

例如，某个计划通过设备 A UDP 控制台上的基于代理的备份任务来保护设备 B。

1. 登录到设备 B，然后删除节点 ID 的注册表项（位于 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine]）。
2. 从设备 B 重新启动 Arcserve UDP 代理服务。
3. 在 UDP 控制台中，转到“节点”、“所有节点”窗格，然后更新设备 B 的节点。

将静态 IP 地址设置为设备服务器并且重新启动 Linux 网络服务后，Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀。

将静态 IP 地址设置为设备服务器并且重新启动 Linux 网络服务后，Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀。

将静态 IP 地址设置为设备服务器时，在重新启动网络服务后，Linux 备份服务器无法正确获取网络 DNS 后缀。此问题会导致 Linux 备份服务器与 UDP 控制台之间出现通信问题。由于此通信问题，之后无法使用该 Linux 备份服务器来保护 Linux 节点。

Symptom

Linux 备份服务器的状态在 UDP 控制台上保持断开状态。“更新节点”无法成功更新 Linux 备份服务器且黄色警告图标不会更改为绿色。将静态 IP 地址设置为设备服务器时会发生这种情况，进而会导致 Linux 备份服务器无法正确获取网络 DNS 后缀。

Solution

要解决该问题，可以直接更新 Linux 计算机中的 `/etc/resolv.cfg` 文件来添加正确的 DNS 后缀。

设备上的默认时区

Symptom

默认时区为 (UTC-08:00) 太平洋时间（美国和加拿大），无论您在第一次打开设备时选择哪个时区。

Solution

要解决此问题，请转到 **Arcserve UDP 设备向导**，然后单击“**编辑**”、“**日期和时间**”来更改时区。

附录 D： 声明

本产品的某些部分包含第三方软件提供商开发的软件。下节提供有关该第三方软件的信息。

This section contains the following topics:

[putty.exe](#) (p. 91)

putty.exe

本产品包括“putty.exe”组件，该组件具有以下详细信息：

| | |
|----------|---|
| 组件名称 | putty.exe |
| 组件供应商 | 最初由 Simon Tatham 开发 |
| 组件版本 | 0.64 |
| 法律备注 | http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html |
| 项目名称 | Appliance Rhodium |
| 组件类型 | 开源 |
| 源代码 URL | http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/ |
| 需要本地化 | |
| 所需平台 | Windows 2012 R2 |
| 组件 URL | http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/ |
| 组件版本 URL | http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/ |
| 说明 | 在设备计算机上，我们使用 putty.exe 与 Linux 备份服务器通信来更改系统区域设置和 UDP Linux 区域设置。 |

| 功能 | Appliance |
|------|--|
| 许可文本 | <p data-bbox="623 359 1419 390">http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p data-bbox="526 438 1390 506"><i>puTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i></p> <p data-bbox="526 554 1390 726"><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i></p> <p data-bbox="526 774 1427 1020"><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p data-bbox="526 1068 1414 1171"><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p data-bbox="526 1220 1406 1530"><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p> |

| | |
|--------|---|
| 版权文本 | <p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <hr/> <p><i>PuTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p> |
| 许可 URL | |
| 预期用途 | 在设备计算机上，我们使用 putty.exe 与 Linux 备份服务器通信来更改系统区域设置和 UDP Linux 区域设置。 |
| 需要修改 | 否 |

| | |
|------------------|--|
| 客户二进制文件的分发 类型 | |
|------------------|--|