

Arcserve® Unified Data Protection 设备用户指南

版本 6.5

arcserve®

法律声明

本文档仅供参考，其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料(以下简称“文档”)，Arcserve本文档是 Arcserve 的专有信息，未经 Arcserve 事先书面同意不得对文档的全部或部分内容进行复制、转移、转载、披露、修改或制作副本。

如果您是文档中注明的软件产品的注册用户，您可以打印或使其获得合理数量的与该软件有关的副本供您和您员工内部使用，前提是每一份复制的副本需随附所有 Arcserve 版权声明和图例。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。若许可证因任何原因终止使用，您有责任以书面形式向 Arcserve 证明该文档的所有副本和部分副本已归还 Arcserve 或已做销毁处理。

在适用法律所允许的范围内，ARCSERVE 提供本文档按“原样”，没有任何担保，包括但不限于，任何适销性、适合特定用途或非侵权性的暗示的担保。在任何情况下，ARCSERVE 都无需对您或任何第三方因直接或间接使用本文档而产生的任何损失或损害负责，包括但不限于利润损失、投资失败、业务中断、信誉，或数据丢失，即使 ARCSERVE 事前已明确告知此类损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档的制造商是 Arcserve。

仅提供“有限权利”。仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

(c) 2018 Arcserve，包括其子公司和分支机构。保留所有权利.任何第三方商标或版权均为其各自所有者的财产。

联系 Arcserve 支持

该 Arcserve 支持 团队将提供丰富的资源集，来解决您的技术性问题，并允许您轻松访问重要的产品信息。

[联系支持](#)

使用 Arcserve 支持：

- 您可以直接接触到我们的 Arcserve 支持 专家内部分享的相同信息库。此站点为您提供我们知识库 (KB) 文档的访问权限。从这里您可以轻松搜索并找到产品相关的 KB 文章，这些文章包含许多重大问题和常见问题的实测解决方案。
- 您可以使用我们的 Live Chat 链接，在您与 Arcserve 支持 团队之间立即发起实时对话。使用 Live Chat，您可以获得您所关注问题的答复，同时仍可访问该产品。
- 您可以参加 Arcserve 全球用户社区，来提问并回答问题、共享建议和技巧、讨论最佳实践并参与同行的对话。
- 您可以开出支持故障单。通过在线开出支持故障单，您可以从您所咨询的产品领域的一位专家那里得到回电。
- 您可以访问适于您 Arcserve 产品的其他有用资源。

Arcserve UDP 设备退货政策

要将产品退回 Arcserve，需要提供有效的 RMA(退货授权) 编号。请联系 Arcserve 技术支持部门以获取 RMA 编号。请访问 arcserve.com/support 以联系客户服务人员。支持团队会通知将 RMA 数据发送到何处。

退货需支付 10% 的再存货费。例外情况是：1) 如果订单履行有误，Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免；2) 如果在 30 天内退回有缺陷的商品，Arcserve 将接受 RMA 并提供全额抵免；以及 3) 如果在合理的解决时限过后仍有订单硬件技术问题未得到解决，Arcserve 将接受 RMA 并提供具有同等价值的交换硬件。

RMA 请求所需的信息：

- 产品序列号(位于设备背面)
- Arcserve 订单号
- 合作伙伴联系人姓名
- 合作伙伴电话号码
- 合作伙伴电子邮件地址
- 客户联系人姓名(若可用)
- 电话号码(若可用)
- 电子邮件地址(若可用)
- 问题及已执行的任何故障排除说明。
- 请求的送货服务和送货地址。

包装外部必须清晰地标记 RMA 编号。所有 RMA 都必须使用足够的包装来运送。所有 RMA 都应通过信誉良好并提供包裹跟踪和保险的运营商来运送。运送过程中如有任何 RMA 损坏或丢失都由客户负责。

内容

第 1 章: 关于设备文档	9
语言支持	10
产品文档	11
第 2 章: Arcserve UDP 设备简介	12
简介	13
Arcserve Unified Data Protection	14
Arcserve UDP 代理 (Linux)	15
Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)	16
Arcserve Backup	17
安全预防措施	18
装箱盒中包含哪些内容	19
装箱盒中不包含哪些内容	20
可用型号	21
型号 7100-7300v	22
型号 7400-7600v	24
型号 8100-8400	26
控件和指示器	28
前面板 7100-7300v	29
前面板 7400-7600v	31
前面板 8100-8200	33
前面板 8300-8400	35
后面板 7100-7300v	37
后面板 7400-7600v	38
后面板 8100-8200	40
后面板 8300-8400	42
该设备所用的端口	44
Arcserve UDP	45
Microsoft Windows 上安装的组件	46
Linux 上安装的组件	48
受 UDP Linux 远程保护的生产节点	49
Arcserve Backup	50
设备支持 Linux	51
第 3 章: 安装 Arcserve UDP 设备	52

如何安装 Arcserve Backup r17.5	53
如何安装 8100-8200 系列设备	54
如何安装 8300-8400 系列设备	55
第 4 章: 了解网络配置	56
如何配置 NIC 组合过程	57
如何禁用 DHCP 服务器	58
如何了解 UDP 设备上的网络配置	59
如何配置预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址	63
如何启用 DNS 服务器上的轮循机制以平衡负载	65
第 5 章: 升级设备上的 Arcserve UDP	66
如何在升级 Arcserve 软件后应用许可	67
Arcserve UDP 设备上的升级顺序	68
升级充当 Arcserve UDP 控制台和 RPS 的 Arcserve UDP 设备	69
升级仅充当 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve UDP 设备	70
在环境中使用两个或更多个 Arcserve UDP 设备时的升级步骤	71
在 Arcserve UDP 设备上升级 Arcserve UDP Linux 代理	72
在 Arcserve UDP 设备上升级 Arcserve Backup	73
UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序	74
第 6 章: 配置 Arcserve UDP 设备	75
如何配置 UDP 设备的网络设置	76
使用 UDP 设备向导创建计划的概述	78
如何设置 Arcserve UDP 设备并创建计划	79
有关将节点添加到计划中的其他信息	85
按主机名 /IP 地址添加节点	86
按 Active Directory 添加节点	87
添加 vCenter/ESX 节点	88
添加 Hyper-V 节点	89
将 UDP 设备配置为网关	90
清除配置并应用设备出厂重置	91
使用启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置	91
如何激活设备上的 Arcserve 产品	95
第 7 章: 创建备份计划	96
为 Linux 节点创建备份计划	97
创建备份到磁带设备计划	98
创建设备上 Virtual Standby 计划	99

第 8 章: 修复 Arcserve UDP 设备	100
删除并更换硬盘	101
第 9 章: 安全预防措施	102
一般安全预防措施	103
电气安全预防措施	105
FCC 合规性	106
静电放电 (ESD) 预防措施	107
第 10 章: 使用 IPMI	108
如何更改 IPMI 密码	109
如何升级 IPMI 固件	110
第 11 章: 将设备扩展架连接到设备服务器	111
所有可用型号的设备现场扩展	112
装箱盒中包含哪些内容	118
如何将设备扩展架连接到设备服务器	121
如何修改 Arcserve UDP 数据存储	129
将扩展架上的数据路径添加到 Arcserve UDP 数据存储	130
将哈希目标迁移到新 SSD	131
从 Arcserve UDP 控制台检查 <data store name> 数据存储的总体容量	132
从 Arcserve UDP 控制台恢复所有计划	133
第 12 章: 故障排除	135
Linux 备份服务器无法从控制台连接	136
从报告重复节点的其他设备备份 UDP 设备	137
Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀	138
设备上的默认时区	139
即使在许可可用时也出现许可错误	140
第 13 章: 最佳操作	141
网络配置最佳实践	142
Arcserve UDP 控制台迁移的最佳实践	145
不保留数据裸机恢复 (BMR) 的最佳实践	146
裸机恢复 (BMR) 并保留数据的最佳实践	158
Linux 迁移工具的最佳实践	165
设置设备映像实用工具最佳实践	167
Arcserve UDP 设备中的预安装 Linux 备份服务器的最佳实践	169
Arcserve UDP 设备备份 Linux 备份服务器自身的最佳实践	171
从 Arcserve UDP 设备迁移到设备的最佳实践	175

解决方案 1	176
解决方案 2	181
Arcserve UDP Linux 即时 VM 作业到本地设备 Hyper-V 的最佳实践	184
将“复制到远程管理的 RPS”添加到另一个设备的最佳实践	185
执行将另一个设备作为监视器的虚拟待机 (VSB) 任务的最佳实践	187
第 14 章: 声明	189
putty	190

第 1 章: 关于设备文档

Arcserve UDP 设备用户指南帮助您了解如何使用 Arcserve UDP 设备。要了解 UDP 设备，请查看“简介”。其余各节帮助您安装和使用 Arcserve UDP 设备。

本节包括以下主题：

语言支持	10
产品文档	11

语言支持

文档提供英文版以及多种本地语言版本。

翻译产品(有时称为本地化产品)包含对产品的用户界面、联机帮助及其他文档的本地语言支持,以及日期、时间、货币和数字格式的本地语言默认设置。

此版本提供下列语言:

- 英文
- 中文(简体)
- 中文(繁体)
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 葡萄牙语(巴西)
- 西班牙语

产品文档

对于所有 Arcserve UDP 相关文档，请单击以下链接：[Arcserve 文档](#)。

Arcserve UDP 知识中心包括以下文档：

- **Arcserve UDP 解决方案指南**

提供有关如何在集中管理控制台环境下使用 Arcserve UDP 解决方案的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置解决方案，如何保护和还原数据，如何获取报告以及如何管理 Arcserve 高可用性等。所述过程均围绕控制台的使用，并包括如何使用各种保护方案。

- **Arcserve UDP 版本说明**

提供 Arcserve Unified Data Protection 主要功能、系统要求、已知问题、文档问题以及局限的概括说明。

- **Arcserve UDP Agent for Windows 用户指南**

提供有关如何在 Windows 操作系统中使用 Arcserve UDP 代理的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置代理以及如何保护和还原您的 Windows 节点。

- **Arcserve UDP 代理 (Linux) 用户指南**

提供有关如何在 Linux 操作系统中使用 Arcserve UDP 代理的详细信息。本指南中的信息包括如何安装和配置代理以及如何保护和还原您的 Linux 节点。

第 2 章: Arcserve UDP 设备简介

本节包括以下主题:

简介	13
安全预防措施	18
装箱盒中包含哪些内容	19
装箱盒中不包含哪些内容	20
可用型号	21
控件和指示器	28
该设备所用的端口	44

简介

Arcserve UDP 设备是首款完备且最有成本效益的数据保护设备，具有 Assured Recovery™。每个 Arcserve UDP 设备是独立的、“一劳永逸”的备份和恢复解决方案。它构建有云原生功能，既具有无与伦比的易部署性和可用性，又具有一组广泛的功能，如基于源的全局重复数据消除、多站点复制、磁带支持，以及自动数据恢复功能。Arcserve UDP 设备可提供无与伦比的操作灵活性和效率，并能真正简化灾难恢复活动。

Arcserve UDP 设备与预安装在先进硬件中的业界领先的 Arcserve Unified Data Protection 软件完全集成。该设备为所有用户提供完整且集成的数据保护解决方案，不仅满足您当前的需求，而且适应未来不断变化的备份、存档和灾难恢复 (DR) 要求。

Arcserve UDP 设备预安装了以下软件：

- Windows 操作系统版本 2012 R2 Standard Server 或 2016 Standard Server
- Arcserve UDP
- Arcserve UDP 代理 (Linux)
- Arcserve Backup
- Arcserve Replication and High Availability (RHA)

每个 Arcserve UDP 设备都附带 3 年的硬件保修。有关此保修的详细信息，请访问 arcserve.com/udp-appliance-warranty。

Arcserve Unified Data Protection

Arcserve UDP 软件是保护复杂 IT 环境的全面解决方案。该解决方案保护各种类型节点(如, VMware ESX 服务器或 Microsoft Hyper-V 服务器上的 Windows、Linux 和虚拟机)上的数据。您可以将数据备份到本地计算机或者恢复点服务器。恢复点服务器存储多个源的备份的中央服务器。

有关受支持操作系统的详细信息,请参阅[“兼容表”](#)。

Arcserve UDP 提供以下功能:

- 将数据备份到恢复点服务器上的重复数据消除/非重复数据消除数据存储
- 使用与 Arcserve Backup 的集成(其也包含在设备中)将恢复点备份到磁带
- 从备份数据创建虚拟备用计算机
- 将备份数据复制到恢复点服务器和远程恢复点服务器
- 还原备份数据并执行裸机恢复 (BMR)
- 将选定的数据备份文件复制到备用备份位置
- 为您环境中的关键服务器配置和管理 Arcserve 完整系统高可用性 (HA)

Arcserve UDP 允许您将保存为恢复点的备份数据从一台服务器复制到另一台恢复点服务器。您还可以从备份数据创建虚拟机,在源节点失败时可以充当备用计算机。备用虚拟机是通过将恢复点转成 VMware ESX 或 Microsoft Hyper-V 虚拟机格式来创建的。

Arcserve UDP 解决方案提供与 Arcserve High Availability 的集成。在 Arcserve High Availability 中创建方案后,您可以管理和监视您的方案,并执行如添加或删除目标计算机之类的操作。

Arcserve UDP 代理 (Linux)

Arcserve UDP 代理 (Linux) 是基于磁盘的备份产品，专用于 Linux 操作系统。它提供快速、简单且可靠的方式来保护和恢复关键业务信息。

Arcserve UDP 代理 (Linux) 跟踪块级节点的更改，然后仅以增量过程备份那些更改的块。因此，它可让您执行频繁的备份，从而减小每个增量备份 (以及备份窗口) 的大小并提供最新的备份。Arcserve UDP 代理 (Linux) 还允许还原文件或文件夹以及从单个备份执行裸机恢复 (BMR)。您可以在网络文件系统 (NFS) 共享、通用 Internet 文件系统 (CIFS) 共享或在备份源节点中存储备份信息。

最新版 Arcserve UDP 代理 (Linux) 预安装设备内的虚拟机中。此虚拟机将成为 Linux 备份服务器。Arcserve UDP 代理 (Linux) 安装在 UDP 设备中的默认安装路径。

当您打开控制台时，Linux 备份服务器已添加到控制台中。Linux 备份服务器的本机主机名是 *Linux BackupSvr*。但是，在控制台中，Linux 备份服务器采用具有端口 8018 配置的设备的主机名。Linux 备份服务器通过端口定向在 NAT 后工作。Linux 备份服务器使用端口 8018 在 Arcserve UDP 设备中通信和传输数据。

注意：有关创建备份计划和还原 Linux 计算机的详细信息，请参阅《Arcserve UDP Agent for Linux 用户指南》。

Linux 备份服务器使用以下默认登录信息：

- 用户名 – root
- 密码 – Arcserve

注意：我们建议更改默认密码。

Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

Arcserve RHA 是基于异步实时复制和自动应用程序切换与切回的解决方案，在 Windows 服务器上为虚拟环境提供高效的业务持续性。有关受支持操作系统的详细信息，请参阅[“兼容表”](#)。

Arcserve RHA 允许您将数据复制到本地或远程服务器，帮助您在遇到服务器崩溃或站点灾难时恢复该数据。您可以手动将用户切换到副本服务器，如果您获得了 High Availability 许可，也可以实现自动切换。

有关如何安装和配置 Arcserve Replication and High Availability 的详细信息，请查看[联机文档](#)。

Arcserve Backup

Arcserve Backup 是一种高性能的数据保护解决方案，可以满足具有异构环境的企业的需求。它提供了灵活的备份和还原性能、简便的管理、广泛的设备兼容性和可靠性。它帮助您从最大程度上利用数据存储能力，使您能够根据存储要求来自定义数据保护策略。此外，灵活的用户界面允许您进行高级配置并提供了经济有效的方法，使各种专业技术水平的用户均能部署和维护各种各样的代理和选件。

Arcserve Backup 为分步式环境提供了全面数据保护，并可确保实现无病毒备份和还原操作。一组广泛的选件和代理可为整个企业提供数据保护和增强功能，包括应用程序和数据文件的联机热备份和还原、高级设备和介质管理功能以及灾难恢复等。

UDP 设备包括与 Arcserve Backup 的集成，用于执行到磁带的备份。运行 InstallASBU.bat 后，Arcserve Backup 将安装在计算机上的“C:\Program Files (x86)\Arcserve”处。UDP 设备中安装的组件允许您将 Arcserve UDP 的目标备份到磁带。有关受支持操作系统的详细信息，请参阅[兼容表](#)。

您可以从 Arcserve 网站下载 Arcserve Backup 的完整安装包以安装其他组件。有关详细信息，请参阅 Arcserve Backup r17.5 [联机文档](#)。

Arcserve Backup 服务器使用以下默认登录信息：

- 用户名 -- caroot
- 密码 -- Arcserve

安全预防措施

为了您的安全，请在尝试解压缩、连接、安装、启动或操作 Arcserve UDP 设备之前阅读并遵循所有说明。不遵守安全预防措施可能导致人身伤害、设备损坏或工作不正常。

有关安全预防措施的详细信息，请参阅“[安全预防措施附录](#)”。

装箱盒中包含哪些内容

装箱盒中包含以下各项：

- Arcserve UDP 设备(序列号标签位于设备背面)
- 电源线：1 根
- 网络电缆：1 根红色、1 根蓝色(每根长 3 英尺)
- IPMI 端口电缆：1 根(长 7 英尺)
- 轨道/机架挂接套件 - 包含 2 个快速安装外轨道、2 个内轨道延伸件、3 个轨道适配器(仅适用于标准轨道挂接)和连接硬件(视需要提供)
- Arcserve 护板
- Microsoft 客户端访问许可

注意：检查该设备的装箱盒，确保其中不缺少任何内容且没有明显损坏迹象。如果缺少任何物品或有任何已损物品，请保留所有包装材料，并立即通过以下网址联系 Arcserve 支持：<https://www.arcserve.com/support>。

装箱盒中不包含哪些内容

以下各项不包含在装箱盒中，因此在安装和配置设备时可能会需要：

- 监视器
- 键盘
- 外部存储设备(若需要)

可用型号

Arcserve UDP 7000 系列和 8000 系列设备提供各种不同型号，旨在满足您的特定需求：

- [型号 7100 - 7300v](#)
- [型号 7400 - 7600v](#)
- [型号 8100 - 8400](#)

型号 7100-7300v

Arcserve UDP 设备型号 7100 - 7300v

Arcserve UDP 7000 系列设备规格					
设备型号	7100	7200	7200V	7300	7300V
备份存储容量					
原始存储容量*	3 TB	6 TB	6 TB	9 TB	9 TB
可用备份容量**	2.8 TB	5.8 TB	5.8 TB	8.8 TB	8.8 TB
受保护(源数据)容量***	最多 8 TB	最多 17 TB	最多 17 TB	最多 26 TB	最多 26 TB
标配功能					
统一管理控制台、全局重复数据消除、块级无限增量备份、压缩、加密、WAN 优化复制、高级虚拟化支持、无代理备份、远程虚拟备用、磁带支持、应用程序一致备份、粒度还原、统一报告和显示板。					
设备上 Virtual Standby	N/A	N/A	最多 3 台虚拟机	N/A	最多 3 台虚拟机
保修和技术规格					
完整系统存储库保修	3 年				
物理尺寸 (高 x 宽 x 深, 以英寸为单位)	1.7 英寸 x 17.2 英寸 x 25.6 英寸(提供 1U - 19 英寸机架安装轨道)				
远程管理和网络接口端口	1 x IPMI 和 2 x 1 GbE (RJ45)				
硬盘类型和 RAID 配置	4 x 1 TB SAS (RAID 5)	4 x 2 TB SAS (RAID 5)	4 x 2 TB SAS (RAID 5)	4 x 3 TB SAS (RAID 5)	4 x 3 TB SAS (RAID 5)
外部磁带备份连接 (SAS、SATA、FC)	1 x PASS				
系统总内存	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB

存					
SSD 硬盘 (用于重复数据消除哈希表)	120 GB SSD	120 GB SSD	120 GB SSD	240 GB SSD	240 GB SSD
最大重量 (磅)	41 磅				
电源 (一个或冗余)	1 x 600W				
功耗 (闲置/负载/启动时的功率)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
交流电压和频率范围	100 - 240v				
电流	最大 7.5 安				
*1 TB = 1,000,000,000,000 字节					
** 在“V”机型上，备份的可用空间将减少虚拟备用虚拟机大小。					
***估计的容量采用典型的 3:1 重复数据消除和压缩率。实际备份容量可能差别很大，具体取决于数据类型、备份类型、计划等。					

型号 7400-7600v

Arcserve UDP 设备型号 7400 - 7600v

Arcserve UDP 7000 系列设备规格						
设备型号	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
备份存储容量						
原始存储容量*	16 TB	16 TB	20 TB	20 TB	30 TB	30 TB
可用备份容量**	15.8 TB	15.8 TB	19.8 TB	19.8 TB	29.8 TB	29.8 TB
受保护(源数据)容量***	最多 46 TB	最多 46 TB	最多 58 TB	最多 58 TB	最多 90 TB	最多 90 TB
标配功能						
统一管理控制台、全局重复数据消除、块级无限增量备份、压缩、加密、WAN 优化复制、高级虚拟化支持、无代理备份、远程虚拟备用、磁带支持、应用程序一致备份、粒度还原、统一报告和显示板。						
设备上 Virtual Standby	N/A	最多 6 台虚拟机	N/A	最多 9 台虚拟机	N/A	最多 12 台虚拟机
保修和技术规格						
完整系统存储库保修	3 年					
物理尺寸 (高 x 宽 x 深, 以英寸为单位)	3.5 英寸 x 17.2 英寸 x 25.6 英寸(提供 2U - 19 英寸机架安装轨道)					
远程管理和网络接口端口	1 x IPMI、2 x 1 GbE (RJ45)、4 x 1GbE (RJ45)。选配 2 x 10 Gb					
硬盘类型和 RAID 配置	10 x 2 TB SAS (RAID 6)	10 x 2 TB SAS (RAID 6)	12 x 2 TB SAS (RAID 6)	12 x 2 TB SAS (RAID 6)	12 x 3 TB SAS (RAID 6)	12 x 3 TB SAS (RAID 6)
外部磁带备份连接 (SAS、SATA、FC)	1 x PASS					
系统总内存	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB

存						
SSD 硬盘 (用于重复数据消除哈希表)	240 GB SSD	240 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD
最大重量 (磅)	52 磅					
电源 (一个或冗余)	2 x 920w					
功耗 (闲置/负载/启动时的功率)	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	240/296/ 369	240/296/ 369
交流电压和频率范围	100 - 240v					
电流	最大 11 安					
*1 TB = 1,000,000,000,000 字节						
** 在“V”机型上，备份的可用空间将减少虚拟备用虚拟机大小。						
***估计的容量采用典型的 3:1 重复数据消除和压缩率。实际备份容量可能差别很大，具体取决于数据类型、备份类型、计划等。						

型号 8100-8400

Arcserve UDP 设备型号 8100 - 8400

Arcserve UDP 8000 系列设备规格				
设备型号	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400
源 备 份 *	12TB-18TB	24TB-36TB	48TB-128TB	96TB-240TB
系统 RAM	32GB	32GB	64GB	128GB
最大 RAM**	64GB/96GB/160GB		96GB/128GB/192GB	160GB/192GB/256GB
SSD 硬 盘	120GB SSD	200GB SSD	480GB SSD	1.2TB SSD
处 理 器	E5-2609 V4、8 核、1.7GHZ	E5-2620 V4、8 核、2.1 GHZ	E5 2640 V4、10 核、2.4 GHZ	E5 2650 V4、12 核、 2.2 GHZ
RAID 卡	9361-4i		9361-4i	
RAID 配置	具有 BBU 的 RAID 5		具有 BBU 的 RAID 6	
驱 动 器 槽	4		12	
驱 动 器	3x 2TB SAS 12G 4x 2TB SAS 12G	3x 4TB SAS 12G 4x 4TB SAS 12G	6x 4TB SAS 12G 7x 4TB SAS 12G 8x 4TB SAS 12G 9x 4TB SAS 12G 10x 4TB SAS 12G 11x 4TB SAS 12G 12x 4TB SAS 12G	6x 8TB SAS 12G 7x 8TB SAS 12G 8x 8TB SAS 12G 9x 8TB SAS 12G 10x 8TB SAS 12G 11x 8TB SAS 12G 12x 8TB SAS 12G
DIMM 数量 / 最大 DIMM 数量	4x 8GB DDR4-2400/ 8		4x 16GB DDR4- 2400/ 8	4x 32GB DDR4-2400/ 8
卡	LSI SAS9200-8E			
电 源	2x 热对调冗余 500W AC, 白		2x 920W 热对调冗余高效 AC 电源,	

	金级	白金级
--	----	-----

*采用典型 3:1 重复数据消除和压缩率的估计容量。实际备份容量可能差别很大，具体取决于数据类型、备份类型、备份排定等。

**Arcserve 设备具有额外 RAM，以便承载设备上的虚拟备机 / 即时 VM 恢复。应基于客户 OS 工作负荷调整 VM 内存分配。Arcserve 还提供根据客户需求向标准设备配置增加额外 RAM 的选项。

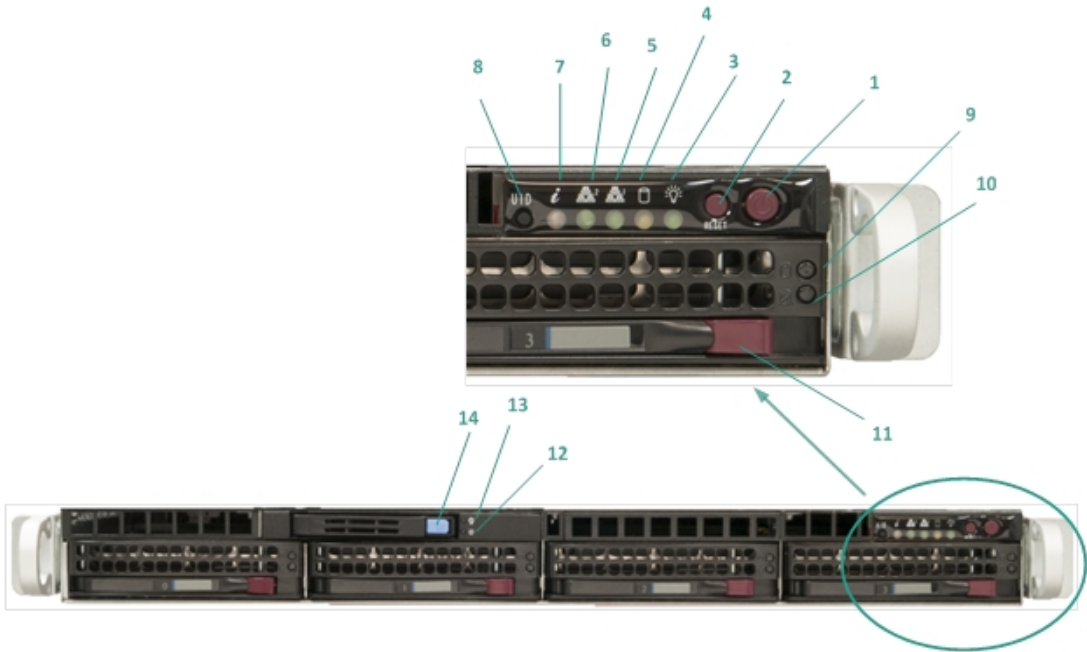
控件和指示器

Arcserve UDP 设备在前后面板及每个驱动器载体上包含多个控件和指示器 (LED)。这些控件和指示器能够控制各种功能并提供设备和组件状态的快速参考。

- [前面板 7100-7300v](#)
- [前面板 7400-7600v](#)
- [前面板 8100-8200](#)
- [前面板 8300-8400](#)
- [后面板 7100-7300v](#)
- [后面板 7400-7600v](#)
- [后面板 8100-8200](#)
- [后面板 8300-8400](#)

前面板 7100-7300v

Arcserve UDP 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器载体 LED 指示灯。下表描述了这些项目。



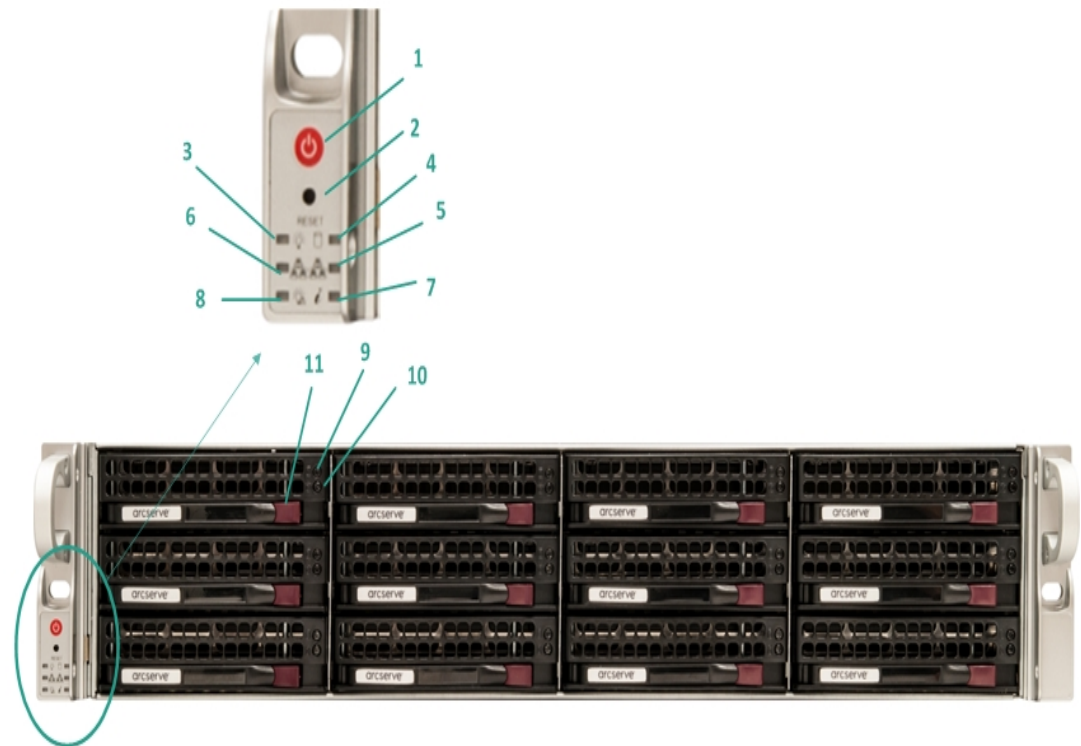
编号	控件/ 指示器	说明
1	电源按钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后，主电源将关闭，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备已完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。
2	“重置”按钮	用于重新启动该设备。
3	电源 LED 指示灯	纯绿： 表示设备已接通电源。 设备运行时，此 LED 指示灯通常亮起。
4	设备活动 LED 指示灯	闪烁琥珀色： 表示至少一个硬盘上有活动。
5	网卡 (NIC1) LED 指示灯	闪烁琥珀色： 表示网络 1(ETH0 端口) 上有网络活动。
6	网卡 (NIC2) LED 指示灯	闪烁琥珀色： 表示网络 2(ETH1 端口) 上有网络活动。

	LED 指示灯	
7	信息 LED 指示灯	红色并一直亮着:发生过热状况。(这可能是由线缆阻塞造成的。) * 闪烁红色 - 快速(1 秒):风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。 * 闪烁红色 - 缓慢(4 秒):电源故障。检查是否有工作不正常的电源。 纯蓝:本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。 闪烁蓝色:远程 UID 已激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。
8	设备标识符 (UID) 按钮	用于打开或关闭设备前后面板上的通用信息 LED 指示灯(蓝色)。 当蓝色 LED 指示灯亮起时,可以在机架(从前部或后部)中轻松找到设备。
9	硬盘 (HDD) LED 指示灯	闪烁绿色: 表示相应驱动器上有活动。
10	硬盘 (HDD) LED 指示灯	* 纯红:表示相应硬盘出现故障。 使用 Arcserve UDP 设备时,如果某个硬盘发生故障,其余硬盘将立即启动,以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此,为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题,请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。
11	硬盘 (HDD) 锁	用于解锁和取出硬盘。
12	固态硬盘 (SSD) LED 指示灯	* 纯红: 表示硬盘故障。
13	固态硬盘 (SSD) LED 指示灯	纯绿:表示硬盘活动。 闪烁绿色:表示驱动器正被访问。
14	固态硬盘 (SSD) 锁	用于解锁和取下 SSD 硬盘。

* 任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题,请访问我们的技术支持网站:arcserve.com/support。

前面板 7400-7600v

Arcserve UDP 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器载体 LED 指示灯。下表描述了这些项目。



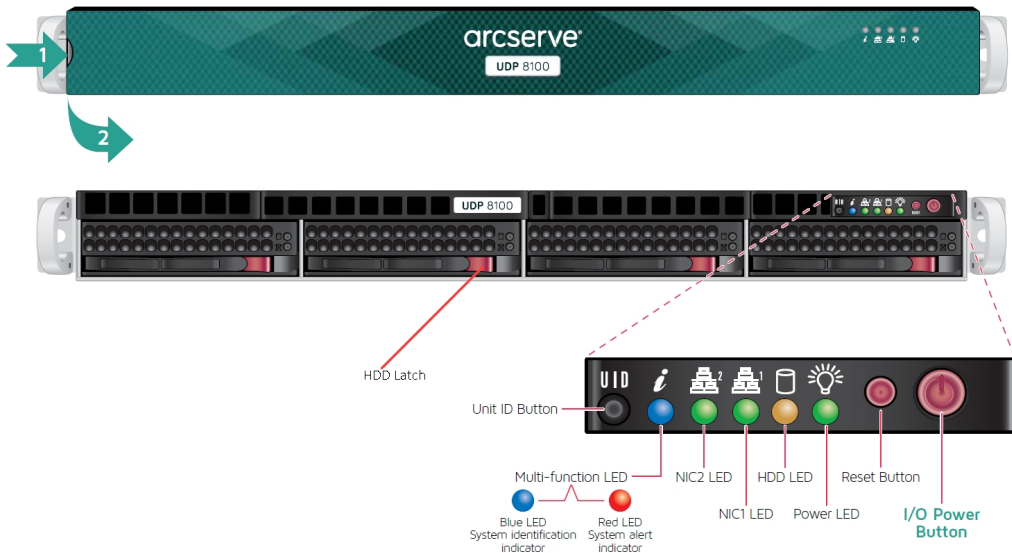
编号	控件/指示器	说明
1	电源按钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后，主电源将关闭，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备已完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。
2	“重置”按钮	用于重新启动该设备。
3	电源 LED 指示灯	纯绿： 表示设备已接通电源。 设备运行时，此 LED 指示灯通常亮起。
4	设备活动 LED 指示灯	闪烁琥珀色： 表示至少一个硬盘上有活动。
5	网卡 (NIC1) LED 指示灯	闪烁琥珀色： 表示网络 1(ETH0 端口)上有网络活动。

6	网卡 (NIC2) LED 指示灯	闪烁琥珀色: 表示网络 2(ETH1 端口) 上有网络活动。
7	信息 LED 指示灯	红色并一直亮着: 发生过热状况。(这可能是由线缆阻塞造成的。) * 闪烁红色 - 快速(1 秒): 风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。 * 闪烁红色 - 缓慢(4 秒): 电源故障。检查是否有工作不正常的电源。 纯蓝: 本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。 闪烁蓝色: 远程 UID 已激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。
8	电源故障	表明某个电源模块出现故障。
9	硬盘 (HDD) LED 指示灯	闪烁绿色: 表示相应驱动器上有活动。
10	硬盘 (HDD) LED 指示灯	* 纯红: 表示相应硬盘出现故障。 使用 Arcserve UDP 设备时, 如果某个硬盘发生故障, 其余硬盘将立即启动, 以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此, 为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题, 请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。
11	硬盘 (HDD) 锁	用于解锁和取出硬盘。

* 任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题, 请访问我们的技术支持网站: arcserve.com/support。

前面板 8100-8200

Arcserve UDP 8100-8200 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器载体 LED 指示灯。下表说明这些项目：



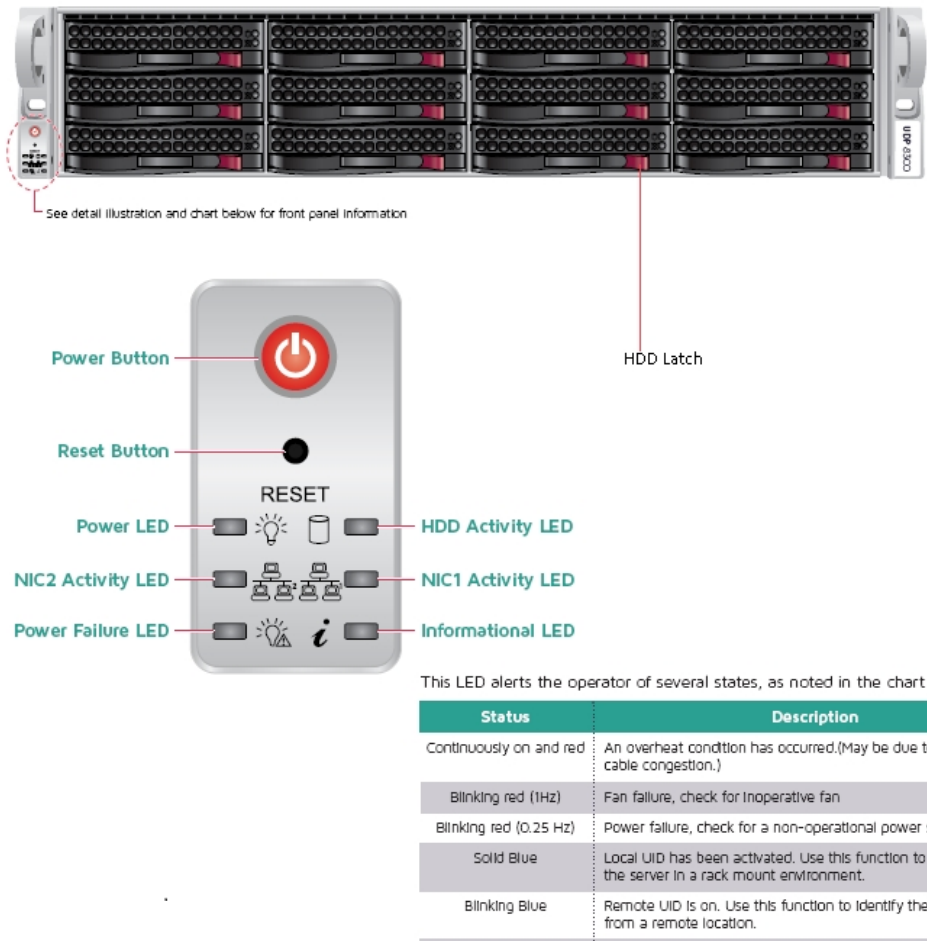
控件/ 指示器	说明
I/O 电源 按钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后，主电源将关闭，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。
“重置” 按钮	用于重新启动该设备。
电源 LED 指示灯	纯绿 ：表示设备已接通电源。 设备运行时，此 LED 指示灯通常亮起。
HDD LED	闪烁琥珀色 ：表示至少一个硬盘上有活动。
网卡 (NIC1) LED 指示 灯	闪烁琥珀色 ：表示网络 1(ETH0 端口)上有网络活动。
网卡 (NIC2) LED 指示 灯	闪烁琥珀色 ：表示网络 2(ETH1 端口)上有网络活动。
信息 LED 指示灯	红色并一直亮着 ：发生过热状况。 注意 ：线缆拥塞可能会导致这种情况发生。 * 闪烁红色 - 快速(1 秒) ：风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。 * 闪烁红色 - 缓慢(4 秒) ：电源故障。检查是否有工作不正常的电源。

	纯蓝:本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。 闪烁蓝色:远程 UID 已激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。
设备标识符 (UID) 按钮	用于打开或关闭设备后面板上的通用信息 LED 指示灯 (蓝色)。 当蓝色 LED 指示灯亮起时,可以在机架(从前部或后部)中轻松找到设备。
硬盘 (HDD) LED 指示灯	闪烁绿色:表示相应驱动器上有活动。
硬盘 (HDD) LED 指示灯	* 纯红:表示相应硬盘出现故障。 使用 Arcserve UDP 设备时,如果某个硬盘发生故障,其余硬盘将立即启动,以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此,为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题,请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。
硬盘 (HDD) 锁	用于解锁和取出硬盘。
固态硬盘 (SSD) LED 指示灯	* 纯红:表示硬盘故障。
固态硬盘 (SSD) LED 指示灯	纯绿:表示硬盘活动。 闪烁绿色:表示驱动器正被访问。
固态硬盘 (SSD) 锁	用于解锁和取下 SSD 硬盘。

* 任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题,请访问我们的技术支持网站:arcserve.com/support。

前面板 8300-8400

Arcserve UDP 8300-8400 设备的前面板包含控制面板按钮、控制面板 LED 指示灯和驱动器载体 LED 指示灯。下表说明这些项目：



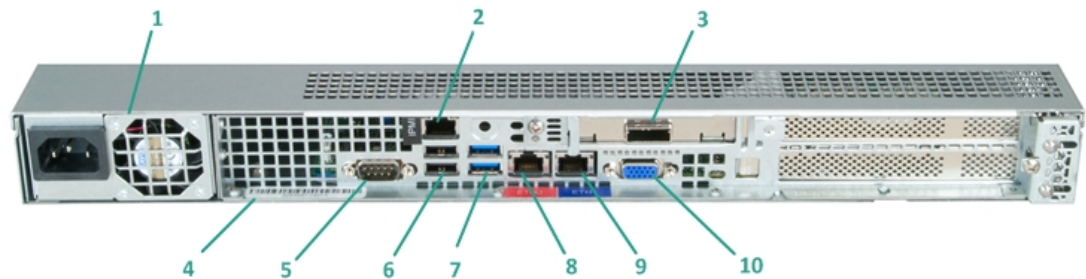
控件/ 指示器	说明
电源按钮	用于打开和关闭设备组件的电源。关闭电源后，主电源将关闭，但仍提供备用电源。因此，为了确保设备已完全断电，请在执行维护之前拔掉电源线。
“重置”按钮	用于重新启动该设备。
电源LED指示灯	纯绿： 表示设备已接通电源。 设备运行时，此 LED 指示灯通常亮起。
网卡(NIC1)	闪烁琥珀色： 表示网络 1(ETH0 端口) 上有网络活动。

LED 指示灯	
网卡 (NIC2) LED 指示灯	闪烁琥珀色: 表示网络 2(ETH1 端口) 上有网络活动。
信息 LED 指示灯	红色并一直亮着: 发生过热状况。(这可能是由线缆阻塞造成的。) * 闪烁红色 - 快速(1 秒): 风扇故障。检查是否有运转不正常的风扇。 * 闪烁红色 - 缓慢(4 秒): 电源故障。检查是否有工作不正常的电源。 纯蓝: 本地 UID 已激活。使用此功能可找到机架环境中的服务器。 闪烁蓝色: 远程 UID 已激活。使用此功能可找到远程位置中的服务器。
电源故障 LED 指示灯	表明某个电源模块出现故障。
硬盘 (HDD) LED 指示灯	闪烁绿色: 表示相应驱动器上有活动。
硬盘 (HDD) LED 指示灯	* 纯红: 表示相应硬盘出现故障。 使用 Arcserve UDP 设备时, 如果某个硬盘发生故障, 其余硬盘将立即启动, 以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此, 为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题, 请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。
硬盘 (HDD) 锁	用于解锁和取出硬盘。

* 任何纯红色或闪烁红色指示灯都表示出现某种类型的故障。要快速解决此问题, 请访问我们的技术支持网站: arcserve.com/support。

后面板 7100-7300v

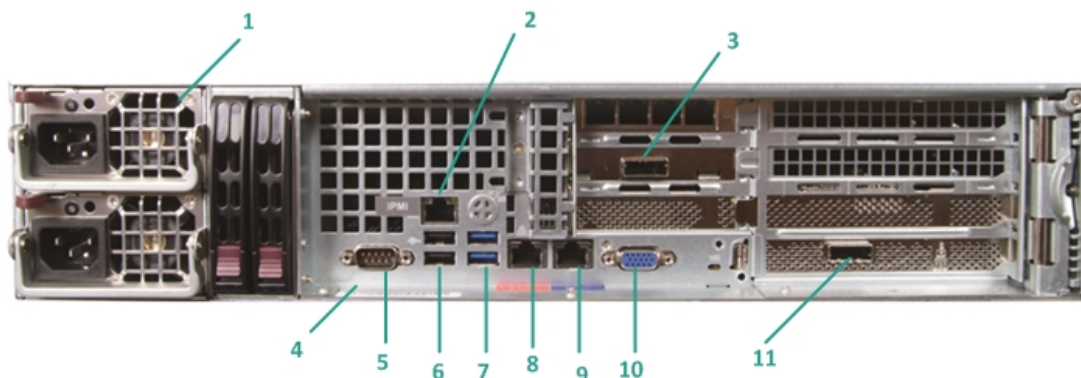
后面板包含电源、线缆连接和的设备端口。



编号	控件/指示器名称	说明
1	电源	为设备提供高效电源。 注意: 主电源开关用于给设备通电或断电。使用此按钮关闭设备会关闭主电源,但仍提供备用电源。因此,为了确保设备已完全断电,请在执行维护之前拔掉电源线。
2	IPMI 端口 (远程管理)	IPMI(智能平台管理接口)端口用于监视服务器的物理运行状况(例如温度、电压、风扇、电源和设备)。 注意: 用于 IPMI 访问的默认用户名/密码是 ADMIN/ARCAADMIN(区分大小写)。建议您尽快更改密码。有关如何更改 IPMI 密码的详细信息,请参阅 “如何更改 IPMI 密码” 。
3	外部存储设备端口 (用于磁带驱动器的 SAS 端口)	用于将外部存储设备(硬盘、磁带驱动器等)连接到设备这些便携式外部存储设备可用于存储已备份数据,以便轻松地将其从一个位置传输到另一个位置。
4	序号标签	分配给该设备的唯一序列号。
5	COM1 串行端口	用于将串行设备(如鼠标)连接到该设备(视需要)的通讯端口。
6	USB 2.0(黑色)	用于将 USB 2.0 型设备连接到该设备。
7	USB 3.0(蓝色)	用于将 USB 3.0 型设备连接到该设备。
8	网络数据 I/O 端口 1	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH0 用于网络 1)
9	网络数据 I/O 端口 2	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH1 用于网络 2)
10	VGA 连接器	用于将监视器连接到该设备(如果需要)。

后面板 7400-7600v

后面板包含电源、线缆连接和的设备端口。

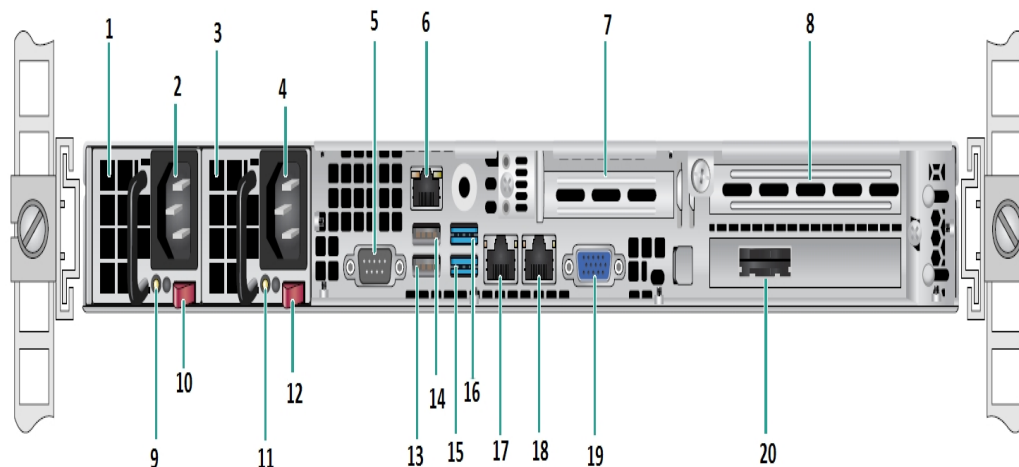


编号	控件/指示器名称	说明
1	双电源	为设备提供高效电源。 注意: 主电源开关用于给设备通电或断电。双电源的优势在于一个出现故障时另一个仍可供使用。 使用此按钮关闭设备会关闭主电源,但仍提供备用电源。因此,为了确保设备已完全断电,请在执行维护之前拔掉电源线。
2	IPMI 端口 (远程管理)	IPMI(智能平台管理接口)端口用于监视服务器的物理运行状况(例如温度、电压、风扇、电源和设备)。 注意: 用于 IPMI 访问的默认用户名/密码是 ADMIN/ARCAADMIN(区分大小写)。建议您尽快更改密码。有关如何更改 IPMI 密码的详细信息,请参阅 “如何更改 IPMI 密码” 。
3	外部存储设备端口 (用于磁带驱动器的 SAS 端口)	用于将外部存储设备(硬盘、磁带驱动器等)连接到设备这些便携式外部存储设备可用于存储已备份数据,以便轻松地将其从一个位置传输到另一个位置。
4	序号标签	分配给该设备的唯一序列号。
5	COM1 串行端口	用于将串行设备(如鼠标)连接到该设备(视需要)的通讯端口。
6	USB 2.0(黑色)	用于将 USB 2.0 型设备连接到该设备。
7	USB 3.0(蓝色)	用于将 USB 3.0 型设备连接到该设备。
8	网络数据 I/O 端口 1	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH0 用于网络 1)
9	网络数据	用于向该设备以及从该设备传输网络数据。(ETH1 用于网络 2)

	I/O 端口 2	
10	VGA 连接器	用于将监视器连接到该设备(如果需要)。
11	外部存储设备端口 (磁带自动装载机/库) LSI SAS 9212 - 4i4e	用于将外部存储设备(磁带自动装载机/库)连接到设备。这些便携式外部存储设备可用于存储已备份数据,以便轻松地将其从一个位置传输到另一个位置。 注意:此端口在操作系统中显示为 LSI 适配器 SAS2 2008 Falcon。

后面板 8100-8200

后面板包含电源、线缆连接和的设备端口。

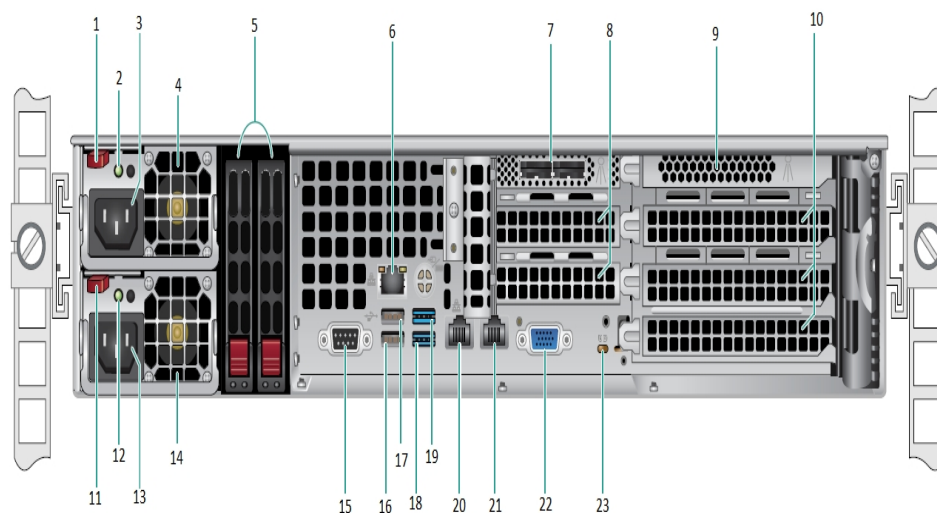


编号	控件/指示器名称
1	电源模块 #1
2	交流电源接头 #1
3	电源 #2
4	交流电源接头 #2
5	COM 端口
6	IPMI 端口(远程管理)
7	低配置 PCI 扩展插槽
8	PCI 扩展插槽
9	电源良好 LED 指示灯 #1
10	电源锁 #1
11	电源良好 LED 指示灯 #2
12	电源锁 #2
13	USB 2.0 端口 1(黑色)
14	USB 2.0 端口 2(黑色)
15	USB 3.0 端口 3(蓝色)
16	USB 3.0 端口 4(蓝色)
17	网络数据 I/O 端口 1 (ETH0 用于网络 1)
18	网络数据 I/O 端口 2 (ETH1 用于网络 2)
19	VGA 端口
20	

20	外部存储设备端口 (用于磁带驱动器选件的 SAS 端口)
----	---------------------------------

后面板 8300-8400

后面板包含电源、线缆连接和的设备端口。



编号	控件/指示器名称
1	电源模块 #1 锁
2	电源模块 #1 电源良好 LED 指示灯
3	电源供给模块 #1 交流电插座
4	电源模块 #1 风扇
5	后 SSD(可选)
6	IPMI 端口(远程管理)
7	外部 SAS HBA 端口
8	半长 PCI 扩展插槽
9	内部 RAID 控制器
10	全长 PCI 扩展插槽
11	电源模块 #2 锁
12	电源模块 #2 电源良好 LED 指示灯
13	电源供给模块 #2 交流电插座
14	电源模块 #2 风扇
15	COM 端口
16	USB 端口 1(2 代)
17	USB 端口 2(2 代)
18	USB 端口 3(3 代)
19	USB 端口 4(3 代)

20	ETH0(网络 1)
21	ETH1(网络 2)
22	VGA 端口(监视器)
23	UID LED 指示灯

该设备所用的端口

以下各表提供了有关 Arcserve UDP、Arcserve Backup 和设备支持 Linux 所用的端口的信息。

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [设备支持 Linux](#)

Arcserve UDP

本节包括以下主题：

- [Microsoft Windows 上安装的组件](#)
- [Linux 上安装的组件](#)
- [受 UDP Linux 远程保护的生产节点](#)

Microsoft Windows 上安装的组件

当您具有 LAN 环境时，备份和其他作业需要下列端口：

端口 #	端口类型	启动程序	侦听进程	说明
1433	TCP	远程 Java	sqlservr.exe	指定当 Arcserve Backup 控制台和 Microsoft SQL Server 数据库位于不同计算机上时二者之间的默认通信端口。 注意： 您可以在安装 SQL Server 时修改默认通信端口。
4090	TCP	Arcserve UDP 代理	HATransServer.exe	用于在代理模式下传输虚拟备机任务的数据。
5000-5060	TCP	Arcserve UDP 服务器	GDDServer.exe	保留用于 Arcserve UDP RPS 全局重复数据消除数据存储服务 (GDD)。一个 Arcserve UDP GDD 数据存储将使用 5000 以后的 3 个空闲端口。这是使用备份或还原任务中启用 GDD 的数据存储时所必需的。
6052	TCP	Arcserve Backup GDB	CA.ARCserve.CommunicationFoundation。WindowsService.exe	CA.ARCserve.CommunicationFoundation。WindowsService.exe 允许 Arcserve UDP 控制台和 Arcserve Backup 全局显示板主服务器同步数据的通信。
6054	TCP	Arcserve Backup	CA.ARCserve.CommunicationFoundation。WindowsService.exe	CA.ARCserve.CommunicationFoundation。WindowsService.exe 允许 Arcserve UDP 控制台和 Arcserve Backup 主服务器同步数据的通信。
8006				用于关闭 Arcserve UDP 控制台使用的 Tomcat。
8014	TCP	Arcserve UDP 控制台	Tomcat7.exe	指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 服务器之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。 指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 代理之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。 注意： 您可以在安装 Arcserve UDP 组件时修改默认通信端口。
8014	TCP	Arcserve	httpd.exe	指定 Arcserve UDP 服务器和 Arcserve UDP 控制台之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端

		UDP 服务器		口。 *指定默认共享端口以及将 Arcserve UDP 服务器用作复制目标时必须打开的唯一端口。不要打开启用全局重复数据消除的数据存储使用的端口 5000-5060。 注意:您可以在安装 Arcserve UDP 组件时修改默认通信端口。
801-5	TCP	Arcserve UDP 控制台	Tomcat7.exe	指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 服务器之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。 指定远程管理控制台和 Arcserve UDP 代理之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。 注意:您可以在安装 Arcserve UDP 组件时修改默认通信端口。
801-6	TCP	Arcserve UDP 服务器	Tomcat7.exe	是为 Arcserve UDP 服务器 Web 服务保留的, 用于与同一服务器上的 Arcserve UDP RPS 端口共享服务进行通信。 注意:该端口无法自定义并且防火墙设置可以忽略该端口。
180-05			CA.ARCserve.CommunicationFoundation。 WindowsService.exe	用于关闭 Arcserve UDP 服务器或代理使用的 Tomcat。

Linux 上安装的组件

当您具有 LAN 环境时，备份和其他作业需要下列端口：

端口 #	端口类型	启动程序	侦听进程	说明
22	TCP	SSH 服务		Arcserve UDP Linux 第三方依存关系。指定默认用于 SSH 服务，但您可以更改此端口。传入和传出通信都需要此端口。
67	UDP	Arcserve UDP Linux	bootpd	用于 PXE 启动服务器。仅在用户希望使用 PXE 启动功能时需要。传入通信需要此端口。 注意： 无法自定义端口号。
69	UDP	Arcserve UDP Linux	tftpd	用于 PXE 启动服务器。仅在用户希望使用 PXE 启动功能时需要。传入通信需要此端口。 注意： 无法自定义端口号。
8014	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	指定远程控制台和 Arcserve UDP 代理 (Linux) 之间的默认 HTTP/HTTPS 通信端口。传入和传出通信都需要此端口。
18005	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	用于 Tomcat。对于防火墙设置可以忽略。

受 UDP Linux 远程保护的生产节点

当您具有 LAN 环境时，备份和其他作业需要以下端口：

端口 #	端口类型	启动程序	侦听进程	说明
22		SSH 服务		Arcserve UDP Linux 第三方依存关系。指定默认用于 SSH 服务，但您可以更改此端口。传入和传出通信都需要此端口。

*复制作业支持端口共享。不同端口上的所有数据都可以转发到端口 8014 (Arcserve UDP 服务器的默认端口，可在安装期间进行修改)。当复制作业通过 WAN 在两个恢复点服务器之间运行时，只需要打开端口 8014。

同样地，对于远程复制，远程管理员需要打开或转发端口 8014(用于数据复制) 和端口 8015(Arcserve UDP 控制台的默认端口，可在安装期间进行修改)，以便本地恢复点服务器可以获取分配的复制计划。

Arcserve Backup

当您具有 LAN 环境时，备份和其他作业需要下列端口：

端口 #	端口类型	启动程序	侦听进程	说明
135	TCP			Microsoft 端口映射程序
445	TCP		MSRPC(通过命名管道)	
6050	TCP/UDP	CASUniversalAgent	Univagent.exe	Arcserve 通用代理
6502	TCP	Arcserve Communication Foundation	CA.ARCserve.CommunicationFoundation。 WindowsService.exe	Arcserve Communication Foundation
6502	TCP	CASBeltEngine	Tapeng.exe	Arcserve 磁带引擎
6503	TCP	CASJobEngine	Jobengine.exe	Arcserve 作业引擎
6504	TCP	CASDBEngine	DBEng.exe	Arcserve 数据库引擎
7854	TCP	CASportmapper	Catirpc.exe	Arcserve 端口映射程序
4152-3	TCP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 发现服务
4152-4	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 发现服务
9000-9500	TCP		用于使用动态端口的其他 Arcserve MS RPC 服务	

设备支持 Linux

当您具有 LAN 环境时，备份和其他作业需要下列端口：

端口 #	端口类型	启动程序	侦听进程	说明
8017	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 8017 重定向到 Linux 备份服务器以将其他 Linux 节点备份到 Amazon S3。
8018	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 8018 重定向到 Linux 备份服务器代理端口 8014。
8019	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 8019 重定向到 Linux 备份服务器 SSH 端口 22。
8021	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 8021 重定向到 Linux 备份服务器以使用 8021 端口备份其他 Linux 节点。
8036	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 8036 重定向到 Linux 备份服务器端口 8036。
50000	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 50000 重定向到 Linux 备份服务器以使用 50000 端口将其他 Linux 节点备份到云。
50001	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 50001 重定向到 Linux 备份服务器以使用 50001 端口将其他 Linux 节点备份到云。
50002	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 50002 重定向到 Linux 备份服务器以使用 50002 端口将其他 Linux 节点备份到云。
50003	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 50003 重定向到 Linux 备份服务器以使用 50003 端口将其他 Linux 节点备份到云。
50004	TCP			NAT 端口重定向，将设备上的 50004 重定向到 Linux 备份服务器以使用 50004 端口将其他 Linux 节点备份到云。

第 3 章: 安装 Arcserve UDP 设备

本节包括以下主题:

如何安装 Arcserve Backup r17.5	53
如何安装 8100-8200 系列设备	54
如何安装 8300-8400 系列设备	55

如何安装 Arcserve Backup r17.5

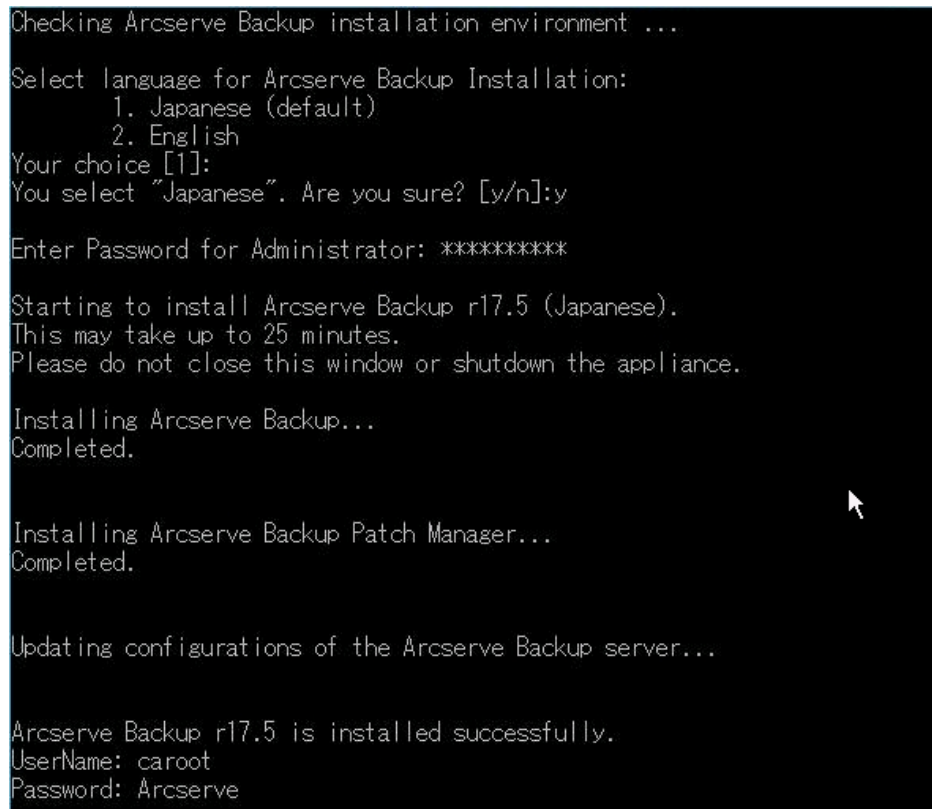
Arcserve Backup r17.5 未预安装在设备上。您可以使用位于桌面上名为 “InstallASBU.bat” 的脚本安装 Arcserve Backup r17.5。

请按下列步骤操作：

1. 在桌面上，找到并启动 **InstallASBU.bat**。

注意：如果您从非英语 Windows 系统启动 .bat 文件，将显示下面的屏幕。选择用于安装 Arcserve Backup r17.5 的语言，否则请转到第 2 步。

2. 输入管理员密码，脚本即被生成，以帮助安装 Arcserve Backup r17.5。

A screenshot of a Windows command prompt window showing the installation process of Arcserve Backup r17.5. The text is as follows:

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
    1. Japanese (default)
    2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
Enter Password for Administrator: *****
Starting to install Arcserve Backup r17.5 (Japanese).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.

Installing Arcserve Backup...
Completed.

Installing Arcserve Backup Patch Manager...
Completed.

Updating configurations of the Arcserve Backup server...

Arcserve Backup r17.5 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve
```

安装完成后，Arcserve Backup 图标将添加到您的桌面上。您现在可以使用以下凭据登录 Arcserve Backup：

- 用户名 = caroot
- 密码 = Arcserve

如何安装 8100-8200 系列设备

设备只能安装在限制区域内。应由合格人员执行初始设置和维护。

有关完整安装过程，请参阅“[8100-8200 的设备安装](#)”。

如何安装 8300-8400 系列设备

设备只能安装在限制区域内。应由合格人员执行初始设置和维护。
有关完整安装过程，请参阅“[8300-8400 的设备安装](#)”。

第 4 章: 了解网络配置

本节包括以下主题:

如何配置 NIC 组合过程	57
如何禁用 DHCP 服务器	58
如何了解 UDP 设备上的网络配置	59
如何配置预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址	63
如何启用 DNS 服务器上的轮循机制以平衡负载	65

如何配置 NIC 组合过程

Arcserve UDP 设备包含内置以太网端口。要使用这些端口，需要配置以太网 NIC 组合。NIC 组合允许成组放置多个网络适配器，以实现带宽聚合和通信故障切换，从而在出现网络组件时保持连接。

要配置可正常使用的 NIC 组合，必须使用支持链路聚合的网络交换机。请联系您的网络交换机供应商并参考 Microsoft Windows 配置文档，以便配置 NIC 组合。

配置网络交换机后，请执行以下步骤：

1. 从 Windows 桌面上，启动 Arcserve UDP 设备向导。

注意：如果使用 DHCP 或静态 IP 地址，您可以在“网络连接”屏幕中为 NIC 组合配置 IP 地址。确保为 NIC 组合分配有效的 IP 地址，并且该地址可在网络上使用。

2. 从服务器管理器中，依次选择“工具”>“路由和远程访问”。此时将打开“路由和远程访问”对话框。
3. 右键单击设备服务器节点，然后选择“禁用路由和远程访问”。

注意：如果为其他目的而配置了其他路由和远程访问功能，建议在完成这些步骤后重新配置它们。

4. 单击确认对话框中的“是”可禁用路由器，并删除相应配置。
5. 右键单击设备服务器节点，然后选择“配置并启用路由远程访问”。

此时将打开“路由和远程访问服务器设置向导”。

6. 单击“取消”，然后打开 Windows 命令提示符窗口。
7. 运行以下命令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

此时将完成配置，并显示以下消息。

要验证配置是否有效，请登录 Hyper-V 管理器中的 Linux 备份服务器，并对内部网上特定计算机的 IP 地址执行 ping 操作。如果失败，请查看并重复此过程。

如何禁用 DHCP 服务器

默认情况下，设备上已启用 DHCP 服务器。DHCP 服务器仅作用于设备上的 Hyper-V 虚拟以太网适配器 – *LinuxBkpSvr*，以确保预安装 Linux 备份服务器可以获得 IP 并与设备进行通信，而不影响生产网络环境。

要禁用 DHCP 服务器，请执行以下步骤：

1. 打开文件 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*
2. 将文件修改为 *DHCP_ENABLE=false*。 *Appliance.properties* 如下所示：
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
3. 保存文件。
4. 删除文件 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*。
5. 从 dos 命令行上按运行 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* 以禁用 DHCP 服务器服务，如下所示：
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1

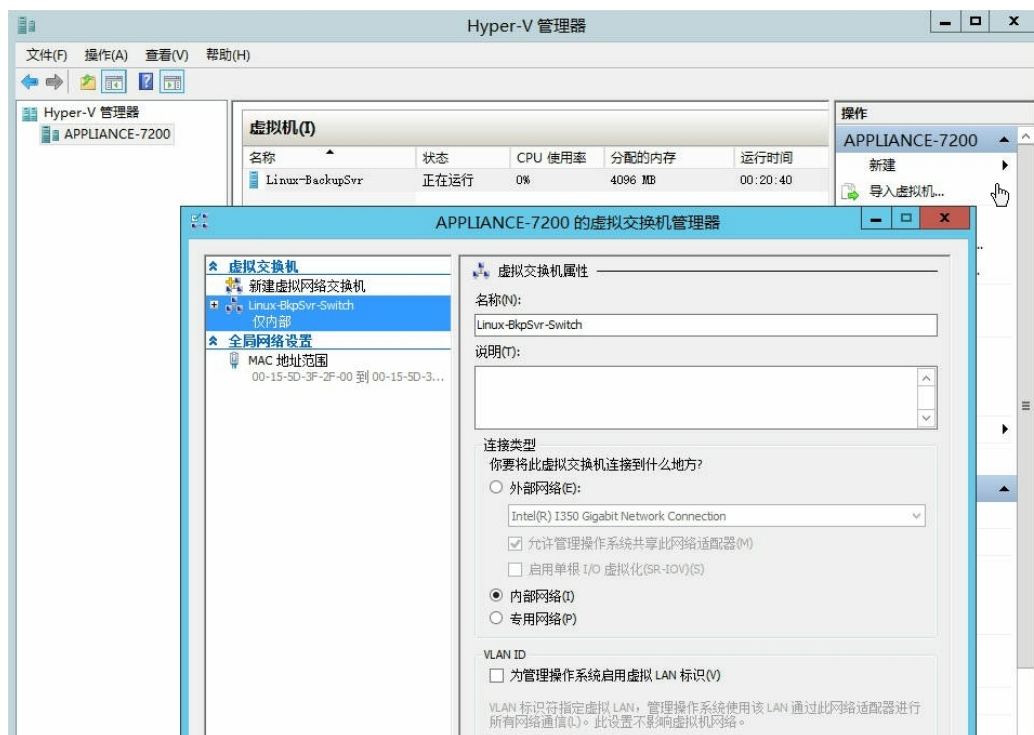
如何了解 UDP 设备上的网络配置

设备上的网络配置用于确保内置 Linux 备份服务器(Hyper-V 管理器中的虚拟名称: Linux-BackupSvr) 可以在 NAT 后面工作。因此:

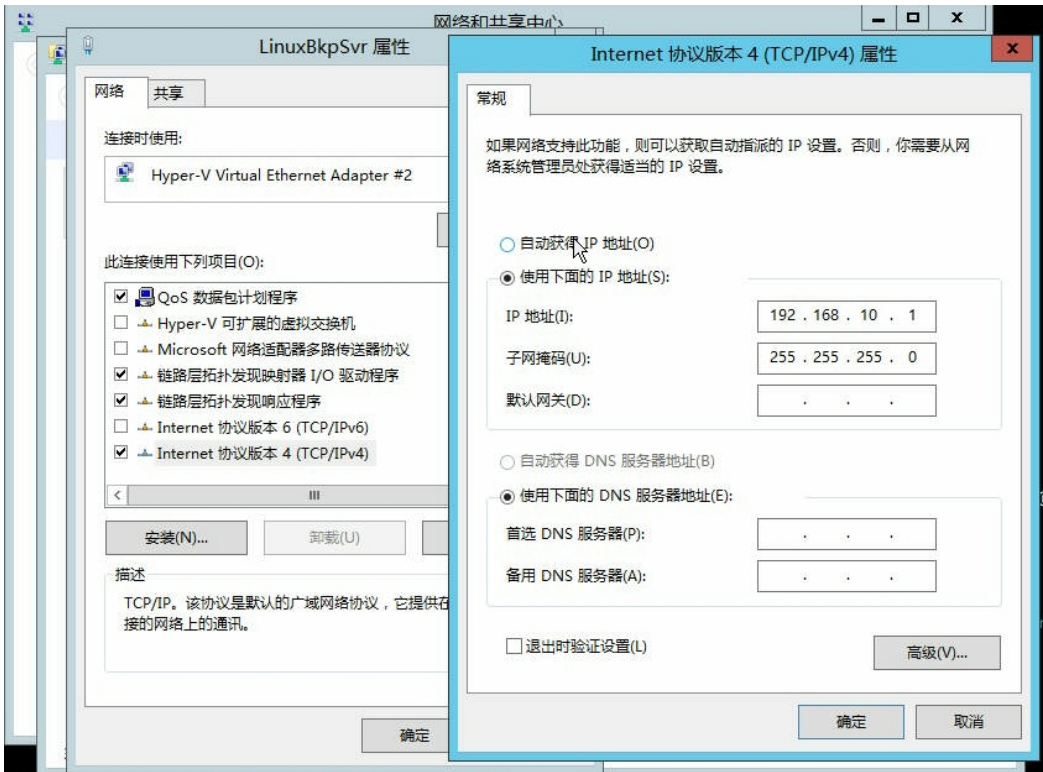
- 用户不需要更改内置 Linux 的主机名。
- 对于 Linux 备份服务器, 用户将 IP 保存在网络上。
- Linux 备份服务器可以连接到公共网络上的任何计算机。
- 公共网络上的任何计算机都只能通过设备服务器特殊端口连接到 Linux 备份服务器。

网络配置详细信息:

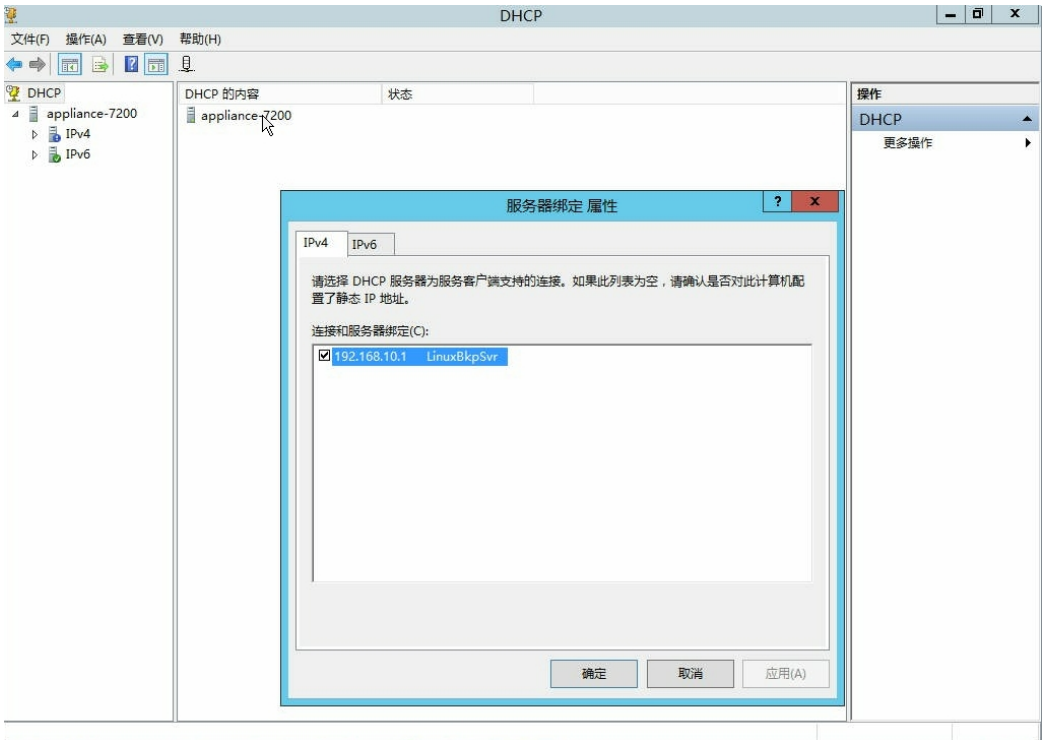
- 在 Hyper-V 管理器中, 提供了一个内部专用的虚拟交换机 *Linux-BkpSvr-Switch*, 只有 Linux-BackupSvr 使用该虚拟交换机。



- 在“控制面板\网络和 Internet\网络连接”中, 您可以看到名为“LinuxBkpSvr”的“Hyper-V 虚拟以太网适配器”。默认情况下, 您已将此交换机的 IPv4 配置为“192.168.10.1”, 如下所示。



- 默认情况下，您已在设备计算机上配置 DHCP 服务器，该 DHCP 服务器仅对 Hyper-V 虚拟适配器起作用。



- 默认情况下，地址池中只有一个 192.168.10.2，以确保内置 Linux 备份服务器可以获取 IP 192.168.10.2。



- 我们已在设备计算机上配置 NAT。

名称	状态	设备名	连接性
LinuxBkpSvr	未识别的网络	Hyper-V Virtual Ethernet Ada...	无法链接到 In
以太网	ARCSERVE.COM	Intel(R) I350 Gigabit Networ...	Internet 访问
以太网 2	ARCSERVE.COM	Intel(R) I350 Gigabit Networ...	Internet 访问

```
C:\Users\Administrator>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT 配置
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#以太网 接口的 NAT 配置
#
add interface name="以太网" mode=FULL

#
#以太网 2 接口的 NAT 配置
#
add interface name="以太网 2" mode=FULL

#
#LinuxBkpSvr 接口的 NAT 配置
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd
```

- 我们已在设备上为 Linux 备份服务器配置端口重定向。

```
C:\Users\Administrator>netsh interface portproxy show all
```

侦听 ipv4:		连接到 ipv4:	
地址	端口	地址	端口
*	8018	192.168.10.2	8014
*	8019	192.168.10.2	22
*	8035	192.168.10.2	8035

```
C:\Users\Administrator>
```

- Linux 备份服务器从 DHCP 服务器获取 IP 地址 192.168.10.2。获取 IP 之后，后端脚本 (C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1) 与 Linux 通信，以更改 Linux 的系统区域设置，从而使其与设备 Windows OS 的系统区域设置一致。

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
DEVICE=eth0
TYPE=Ethernet
ONBOOT=yes
NM_CONTROLLED=yes
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
NAME="eth0"
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:15:5D:0A:04:00
          inet6 addr: fe80::215:5dff:fe0a:400/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:481943 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:100859 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:36784482 (35.0 MiB)  TX bytes:21795976 (20.7 MiB)

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

如何配置预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址

对于预安装 Linux 备份服务器，默认情况下，该备份服务器使用 IP 192.168.10.2 与设备服务器进行通信。有关预安装 Linux 备份服务器如何与设备服务器进行通信的信息，请参阅预安装 Linux 备份服务器的网络配置简介。

要为预安装 Linux 备份服务器指定 IP 地址，请执行以下步骤：

1. 打开文件 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*。
2. 更改 *Appliance_IPAddress* 和 *Linux_IPAddress* 的 IP 地址。例如，将 *Appliance_IPAddress* 设置为 192.168.100.1，将 *Linux_IPAddress* 设置为 192.168.100.2。

注意：

- ◆ *Appliance_IPAddress* 的 IP 地址设置为网络接口 *LinuxBkpSvr* (Hyper-V 虚拟以太网适配器)，该网络接口用于与此预安装 Linux 备份服务器进行通信。
- ◆ *Linux_IPAddress* 的 IP 地址将设置为预安装 Linux 备份服务器。
- ◆ 请确保“*Appliance_IPAddress*”和“*Linux_IPAddress*”使用同一子网的 IP 地址。

以下是修改后的文件：

```
DHCP_ENABLE=true  
AdapterName=LinuxBkpSvr  
Appliance_IPAddress=192.168.100.1  
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. 保存文件。
4. 删除文件 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*。
5. 运行 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* 以重置网络接口 *LinuxBkpSvr* 和预安装 Linux 备份服务器的 IP 地址。

注意：

如果您更改 *Linux_IPAddress*，预安装 Linux 备份服务器将在过程中关闭并重新启动。

运行命令提示符并输入以下命令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

如何启用 DNS 服务器上的轮循机制以平衡负载

Microsoft DNS 服务器支持轮循机制，这是一种用于服务器间负载平衡的技术。此功能将使 DNS 在收到对 *myserver.mydomain.com* 的查询时发送两个 IP 地址。客户端(或解析程序)将始终使用第一个。下一次 DNS 收到对此域名的查询时，将使用轮循机制方法更改 IP 地址列表的顺序(先前列表中的第一个地址将是新列表中的最后一个地址)。不支持名称记录的轮循机制，因为任何一个别名只允许有一个规范名称。

在设备中，您可以将所有 IPv4 地址的记录添加到域名服务 (DNS) 服务器中，以实现网络接口之间的负载平衡。

有关服务器间负载平衡的详细信息，请参阅 [RFC 1794](#)。

如何将附加 IP 的记录添加到域名服务服务器地址

如果一台服务器具有两个或更多网络接口卡 (NIC) 或一个 NIC 有多个 IP 地址，则可以通过为每个 IP 地址创建“A”记录来将附加 IP 地址的记录添加到 DNS 服务器。

示例：

假设一台服务器的 DNS 主机名为 <myserver>，DNS 域名是 <mydomain.com>。此服务器被分配了以下两个 IP 地址：

- IPAddress1
- IPAddress2

要将这些 IP 地址添加到 DNS 服务器，在 <mydomain.com> 区域中创建两个“A”记录，如下所示：

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

要使解析程序每次获取相同的 IP 地址，再创建两个“A”记录，将唯一名称分配给每个地址，如下所示：

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

使用此方法，解析程序在发送针对 Altname1 的查询时始终获得 IPAddress1，在发送针对 Altname2 的查询时始终获得 IPAddress2。

第 5 章: 升级设备上的 Arcserve UDP

本节包括以下主题:

如何在升级 Arcserve 软件后应用许可	67
Arcserve UDP 设备上的升级顺序	68
UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序	74

如何在升级 Arcserve 软件后应用许可

在将 Arcserve UDP 升级到 v6.5 或将 Arcserve Backup 升级到 r17.5 后，Arcserve UDP 设备上的原始许可密钥将失效。要获得 Arcserve Unified Data Protection v6.5 和 Arcserve Backup r17.5 的新许可密钥，请联系您的客户代表。

有关添加 Arcserve UDP 的许可密钥的详细信息，请参阅《*Arcserve Unified Data Protection 解决方案指南*》中的“**Arcserve 产品激活**”主题。

有关添加 Arcserve UDP 的许可密钥的详细信息，请参阅《*Arcserve Backup 管理指南*》中的“应用 Arcserve Backup 组件许可”。

Arcserve UDP 设备上的升级顺序

从 Arcserve UDP 设备 v5.0 升级到 Arcserve UDP v6.5 可能涉及以下顺序之一：

- 升级 Arcserve UDP
 - ◆ [升级充当 Arcserve UDP 控制台和 RPS 的 Arcserve UDP 设备](#)
 - ◆ [升级仅充当 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve UDP 设备](#)
 - ◆ [在环境中使用两个或更多个 Arcserve UDP 设备时的升级步骤](#)
- [在 Arcserve UDP 设备上升级 Arcserve UDP Linux 代理](#)
- [在 Arcserve UDP 设备上升级 Arcserve Backup](#)
- [UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序](#)

升级充当 Arcserve UDP 控制台和 RPS 的 Arcserve UDP 设备

升级此 Arcserve UDP 设备，然后执行所述的[升级序列](#)来升级环境。

升级仅充当 Arcserve UDP RPS 的 Arcserve UDP 设备

升级整个生产环境。有关详细信息，请参阅[升级序列](#)。

在环境中使用两个或更多个 Arcserve UDP 设备时的升级步骤

- 升级整个生产环境。有关详细信息，请参阅[升级序列](#)。
- 当您在升级后从 Arcserve UDP 控制台将设备添加为 RPS 时，如果您看到如下所示的警告，请参阅“故障排除”部分的[“从一个 UDP 设备备份另一设备时报告出重复的节点”](#)主题。

在 Arcserve UDP 设备上升级 Arcserve UDP Linux 代理

- 首先，升级用于管理 Linux 备份服务器环境的 Arcserve UDP 控制台；
- 然后，在 Arcserve UDP 设备上升级 Linux 备份服务器。有关详细信息，请参阅 《Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux 联机帮助》。

在 Arcserve UDP 设备上升级 Arcserve Backup

请参阅《Arcserve Backup 实施指南》，在 Arcserve UDP 设备上完成升级。

UDP 控制台、RPS 和代理的升级顺序

根据向后兼容性支持策略，按以下顺序规划您的升级以确保升级顺利进行：

1. 升级 Arcserve UDP 控制台。
2. 升级 Arcserve UDP RPS(灾难恢复站点)。
3. 升级 Arcserve UDP RPS(数据中心)。
4. 升级 Arcserve UDP 无代理代理、数据中心中的某些代理。
5. 升级 Arcserve UDP RPS(远程站点)。
6. 升级 Arcserve UDP 无代理代理及远程站点上的某些代理。
注意：对每个远程位置重复步骤 5 和 6。
7. 升级 Arcserve UDP 虚拟备机监视器。

注意：遵循复制向后支持策略，始终在源 RPS 之前升级目标 RPS。

第 6 章: 配置 Arcserve UDP 设备

本节包括以下主题:

如何配置 UDP 设备的网络设置	76
使用 UDP 设备向导创建计划的概述	78
如何设置 Arcserve UDP 设备并创建计划	79
有关将节点添加到计划中的其他信息	85
将 UDP 设备配置为网关	90
清除配置并应用设备出厂重置	91
使用启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置	91
如何激活设备上的 Arcserve 产品	95

如何配置 UDP 设备的网络设置

要管理 Arcserve UDP 设备，第一步是将设备置于您的网络中。为此，您需要为设备指定主机名，然后配置网络端口。

请按下列步骤操作：

1. 设备通电后，为 Microsoft 许可条款“设置”屏幕随即打开。阅读并接受这些条款。
2. UDP“最终用户许可协议”对话框随即打开。阅读并接受本许可协议，然后单击“下一步”。
3. 输入设备的主机名。指定名称可帮助在网络上识别您的设备。

要使您的设备成为您的网络中的域成员，请单击“**将此 Arcserve UDP 设备添加到域**”选项，并指定域、用户名和密码。

注意：选中该选项后，将显示“域”、“用户名”和“密码”字段。

注意：要应用新的主机名，您需要重新启动设备。您可以选择立即重启该设备，或者在配置网络设置后重启该设备。

重启该设备后，您可以使用以下网址从任何其他计算机访问该设备：

`https://<hostname>:8015`

4. 单击“保存”。
5. 以下对话框将打开。

默认情况下，Arcserve UDP 会发现网络中的所有网络连接。如果未指定某些连接，那么请手动编辑并指定连接详细信息。

6. 要编辑网络连接，请单击“**网络连接**”框中的“**编辑**”。
7. “**网络连接**”对话框随即打开。
8. 根据需要修改 IP 地址、子网掩码和默认网关，并单击“**保存**”。

注意：(可选)您也可以修改主机名、域、日期和时间。

9. 要应用更改，请单击“**重新启动设备**”重新启动该设备。

该设备将采用新主机名重新启动。

10. 登录屏幕会再次打开。输入用户名和密码，然后单击“确定”。
11. 设备配置屏幕重新打开后，单击“启动向导”。

使用 UDP 设备向导创建计划的概述

计划是定义备份哪些节点以及何时备份的步骤集合。Arcserve UDP 设备可让您创建基本计划。使用 UDP 设备向导创建计划的过程分为三个步骤：

1. 添加要保护的节点。

您可以选择 Windows 节点或 vCenter/ESX 或 Hyper-V 服务器中的虚拟机。

2. 定义备份排定：
3. 复查并确认计划。

除了基本计划，Arcserve UDP 还可让您从 UDP 控制台中创建复杂计划并控制许多参数。要从 UDP 控制台中创建复杂计划，请参阅《Arcserve UDP 解决方案指南》。

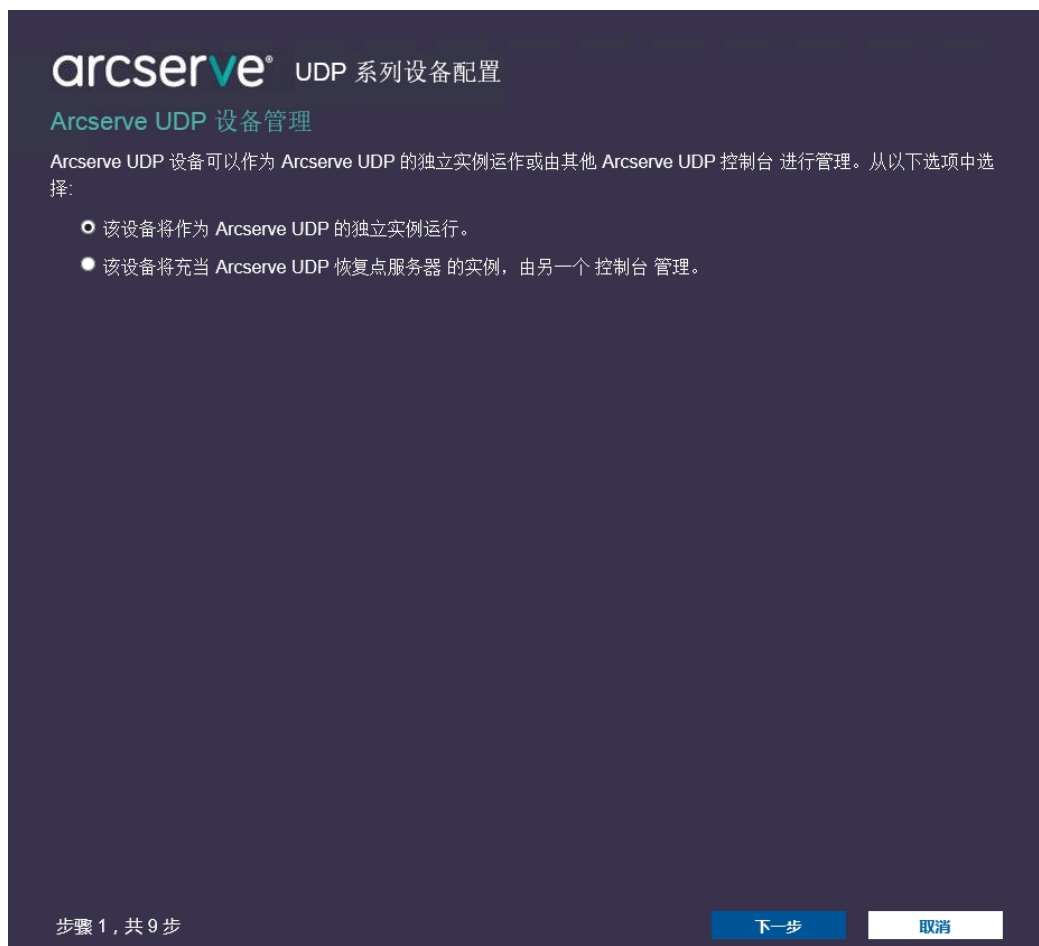
如何设置 Arcserve UDP 设备并创建计划

该设备采用新主机名重新启动后，Unified Data Protection 向导随即打开。该向导可让您创建基本备份排定计划。该计划允许您定义要保护的节点并排定运行备份的时间。备份目标是设备服务器。

注意：Arcserve UDP 设备配置向导上的所有步骤都是可选的，您可以忽略它们，直接打开 UDP 控制台并创建计划。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
2. Unified Data Protection 向导首先打开“**Arcserve UDP 设备管理**”对话框。您可以将 UDP 控制台作为单机实例来管理，也可以从另一个 UDP 控制台远程管理。当您管理多个 UDP 控制台时，远程控制台管理功能很有用。



3. 选择您是想在本地管理该设备(默认)还是从另一个 UDP 控制台进行管理。

如果从另一个 UDP 控制台管理该设备，则请指定 UDP 控制台 URL、用户名和密码。

4. 单击“下一步”。

注意：要关闭向导并打开 Arcserve UDP 控制台，请单击“取消”。

此时打开“数据存储”对话框。

数据存储是设备上的物理存储区域，用作备份目标。

默认情况下，Arcserve UDP 会创建名为 <主机名>_data_store 的数据存储。此数据存储经过重复数据消除并且已启用加密。有关重复数据消除和加密的详细信息，请参阅 Arcserve UDP 解决方案指南中的“[重复数据消除](#)”。

注意：因为数据存储已进行加密，所以您必须指定加密密码。

5. 输入并确认此数据存储的加密密码。

6. 单击“下一步”。

7. 此时打开“电子邮件和报警”对话框。

通过该对话框，您可以定义将使用哪个电子邮件服务器发送报警，以及这些报警的接收对象。您可以选择相关选项以根据成功作业和/或失败作业接收报警。

8. 指定以下电子邮件和报警详细信息。

服务

指定电子邮件服务，例如 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或其他。

电子邮件服务器

指定电子邮件服务器地址。例如，对于 Google 服务器电子邮件，请指定 smtp.gmail.com。

端口

指定电子邮件服务器端口号。

要求身份验证

指定电子邮件服务器是否需要身份验证。如果是，则指定用于身份验证的帐户名和密码。

主题

指定将发送给收件人的电子邮件的主题。

从

指定发件人的电子邮件 ID。收件人将收到来自该发件人的邮件。

接收者

指定报警的接收对象。您可以使用分号“;”分隔多个接收者。

选项

指定要用于通信信道的加密方式。

使用代理服务器连接

如果您要通过代理服务器连接到邮件服务器，请指定代理服务器的用户名和端口号。此外，如果代理服务器要求身份验证，还要指定用户名和密码。

发送测试电子邮件

将测试电子邮件发送给收件人。您可以通过发送测试电子邮件来验证详细信息。

9. 单击“下一步”。
10. 此时将打开“复制到远程 RPS”对话框。
11. 如果您想让该设备复制到远程管理的恢复点服务器 (RPS)，请指定以下详细信息。有关远程管理的 RPS 的更多信息，请参阅“Arcserve UDP 解决方案指南”。

Arcserve UDP 控制台 URL

指定远程 Arcserve UDP 控制台的 URL。

用户名和密码

指定用于连接到远程控制台的用户名和密码。

使用代理服务器连接

如果远程控制台位于代理服务器之后，请指定代理服务器详细信息。

12. 如果您不希望此设备复制到远程管理的 RPS，请选择“此设备不会复制到远程管理的 RPS”选项。
13. 单击“下一步”。

14. “创建计划”对话框随即打开。

使用该对话框，您可以创建用其指定要保护的节点和备份排定的基本计划。

注意：如果您不想使用向导创建基本计划，请执行以下步骤。

- a. 单击“跳过计划创建”。
- b. “后续步骤”对话框将打开。
- c. 单击“完成”打开 UDP 控制台并创建计划。

15. 创建计划时指定以下详细信息：

计划名称

指定计划的名称。如果您不指定计划名称，则将分配默认名称“Protection Plan <n>”。

会话密码

指定会话密码。会话密码很重要，还原数据时需要。

您希望以何种方式将节点添加到计划中？

指定用于将节点添加到计划中的方法。选择下列方法之一：

◆ [主机名/IP 地址](#)

是指使用节点的主机名或 IP 地址手动添加节点的方法。您可以视需要添加任意多个节点。

◆ [发现 Active Directory 的节点](#)

是指添加 Active Directory 中的节点的方法。您可以先使用 Active Directory 详细信息发现节点，然后添加节点。

◆ [从 vCenter/ESX 服务器导入](#)

是指从 ESX 或 vCenter 服务器导入虚拟机节点的方法。此选项列出基于提供的主机名或 IP 地址发现的所有虚拟机。

◆ [从 Hyper-V 服务器导入](#)

是指从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点的方法。

选择一种方法后，请在每个对话框中指定详细信息。

16. 将相应节点添加到您的计划中后，单击“下一步”。

此时会打开“备份排定”对话框。

17. 输入以下排定：

- ◆ **Arcserve UDP 代理安装或升级排定：**Arcserve UDP 代理的最新版本安装在未安装代理的源节点上。以前安装的所有代理都将升级到最新版本。
- ◆ **增量备份排定：**将首次执行完全备份，然后将执行增量备份。

注意：如果备份的时间排定在安装/升级时间之前，则备份将会自动排定在次日执行。例如，如果您将代理安装排定在星期五晚上 9:00，将备份安装排定晚上 8:00，那么将在星期六晚上 8:00 执行备份。

取消计划创建：要取消您刚刚创建的计划，请单击“取消计划创建”。

18. 单击“下一步”。

“计划确认”对话框将打开。

19. 在对话框中，复查您的计划的详细信息。如有必要，您可以编辑节点或排定(只需单击“编辑节点”或“编辑排定”)，也可以添加或删除计划。

编辑节点

添加您要保护的源节点。

编辑排定

修改备份排定。

20. 验证计划后，单击“下一步”。

“后续步骤”对话框将打开。

您已成功完成配置，现在可以在 Arcserve UDP 控制台中工作了。您可以添加更多要保护的节点，使用诸如虚拟备机等功能来自定义计划，并通过加入恢复点服务器和数据存储来添加更多的目标。

21. 单击“完成”可退出向导并打开 Arcserve UDP 控制台。

有关将节点添加到计划中的其他信息

您可以创建计划来保护各个节点。要保护节点，您需要将节点添加到计划中。您可以从 UDP 设备向导添加节点。该向导可让您使用以下方法添加节点：

- 手动输入 IP 地址或主机名
([按主机名 /IP 地址添加节点](#))
- 从 Active Directory 发现节点
([按 Active Directory 添加节点](#))
- 从 VMware ESX/vCenter 服务器导入虚拟机节点
([添加 vCenter/ESX 节点](#))
- 从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点
([添加 Hyper-V 节点](#))

按主机名 /IP 地址添加节点

您可以手动输入 IP 地址或该地址的主机名，以便将节点添加到计划中。在添加的节点不多时使用此方法，但是，您一次只能添加一个节点。Arcserve UDP 代理 (Windows) 安装在这些节点上。

请按下列步骤操作：

1. 在“按主机名/IP 地址添加节点”对话框中，输入以下详细信息：

主机名/IP 地址

指定源节点的主机名或 IP 地址。

用户名

指定节点具有管理员权限的用户名。

密码

指定用户密码。

说明

指定任何说明来识别该节点。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 单击“添加至列表”。

节点即被添加到右侧窗格。要添加多个节点，请重复这些步骤。右侧窗格列出了所有已添加的节点。

3. (可选) 要从右侧窗格的列表中删除已添加的节点，请选择节点，然后单击**删除**。

4. 单击“下一步”。

相应节点即被添加到计划中。

按 Active Directory 添加节点

要添加 Active Directory 中的节点，请提供 Active Directory 详细信息以发现节点，然后将节点添加到计划。

请按下列步骤操作：

1. 在“按 Active Directory 添加节点”对话框中，输入以下详细信息：

用户名

以域\用户名的格式指定域和用户名。

密码

指定用户密码。

计算机名筛选

指定筛选以发现节点名称。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 单击“浏览”。

将显示发现的节点。

要添加节点，请选择节点并验证。

3. 要进行验证，请输入用户名和密码，然后单击“应用”。

将验证凭据。验证的节点将使用绿色复选标记进行标记。如果某个节点验证失败，请重新输入凭据，然后再次单击“应用”。

注意：在添加到列表之前，您必须验证每个节点。

4. 单击“添加至列表”。

选定节点将添加到右侧窗格。

5. (可选) 要从右侧窗格中删除节点，请选择相应节点，然后单击“删除”。

6. 单击“下一步”。

相应节点即被添加到计划中。

添加 vCenter/ESX 节点

您可以将虚拟机节点添加到 VMware vCenter/ESX 服务器中。要添加这些节点，您需要从 vCenter/ESX 服务器发现并导入节点。

请按下列步骤操作：

1. 在“按 vCenter/ESX 添加节点”对话框中，指定以下 vCenter/ESX 服务器详细信息，然后单击“连接”。

主机名/IP 地址

指定 vCenter/ESX 服务器的主机名或 IP 地址。

端口

指定要使用的端口号。

协议

指定要使用的协议。

用户名

指定服务器的用户名。

密码

指定用户密码。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 将显示发现的主机名。展开主机名即可查看相应节点。
3. 选择要添加的节点，然后单击**添加至列表**。
选定节点将添加到右侧窗格。
4. (可选) 要从右侧窗格中删除节点，请选择相应节点，然后单击“**删除**”。
5. 单击“**下一步**”。
相应节点即被添加到计划中。

添加 Hyper-V 节点

使用此方法，您可以从 Microsoft Hyper-V 服务器导入虚拟机节点。

请按下列步骤操作：

1. 在“添加 Hyper-V 节点”对话框中，指定以下详细信息。

主机名/IP 地址

指定 Hyper-V 服务器名称或 IP 地址。要导入 Hyper-V 群集中的虚拟机，请指定群集节点名称或 Hyper-V 主机名。

用户名

指定具有管理员权限的 Hyper-V 用户名。

注意：对于 Hyper-V 群集，请使用具有群集的管理权限的域帐户。对于单机 Hyper-V 主机，我们建议使用域帐户。

密码

指定用户名的密码。

取消计划创建

取消您刚才创建的计划。

2. 单击“连接”。

将显示发现的主机名。展开主机名即可查看相应节点。

3. (可选) 您可以在筛选字段键入节点名称，以便在树中找到该节点。

4. 选择节点，然后单击**添加至列表**。

选定节点将添加到右侧窗格。

5. (可选) 要从右侧窗格中删除节点，请选择相应节点，然后单击“删除”。

6. 单击“下一步”。

相应节点即被添加到计划中。

将 UDP 设备配置为网关

您可以将 Arcserve UDP 设备配置为网关。

请按下列步骤操作：

1. 从 Arcserve UDP 设备卸载 Arcserve UDP 控制台。
2. 从 Arcserve UDP 控制台，单击“资源”选项卡。
3. 从 Arcserve UDP 控制台的左窗格中，导航到“基础架构”，然后单击“站点”。
4. 单击“添加站点”。
5. 按照“添加站点”向导中提供的说明执行操作，以在 Arcserve UDP 设备上安装 Arcserve UDP 远程管理网关。

注意：在 Arcserve UDP 设备上安装 Arcserve UDP 远程管理网关后，在 Arcserve UDP 设备上单击“启动向导”不会启动 Arcserve UDP 控制台。要访问 Arcserve UDP 控制台，请直接提供 Arcserve UDP 控制台的 URL。

清除配置并应用设备出厂重置

使用出厂重置，您可以将 Arcserve UDP 设备恢复到干净且未配置的状态。您可以从 Arcserve UDP 控制台应用出厂重置。

请按下列步骤操作：

1. 在 Arcserve UDP 控制台的“设置”选项卡上单击“出厂重置”。

默认情况下保留所有备份数据。

注意：

Arcserve UDP 提供“保留现有的备份数据”选项，可帮助您保留现有的数据存储。

- ◆ 如果您选择“保留现有的备份数据”选项，仅 C:\ 卷重建。X:\ 卷和 Y:\ 卷的数据仍保持不变。
- ◆ 如果您不选择“保留现有的备份数据”选项，C:\、X:\ 和 Y:\ 的各个卷上的所有数据都将重新构建。

2. 单击“执行出厂重置”。

此时显示确认对话框。

3. 在确认对话框中，单击“重置”以启动出厂重置。

设备计算机重新启动，出厂重置运行，如下所示：

出厂重置完成时，会显示一个确认对话框。

4. 从确认对话框中，选择以下选项之一：

- ◆ 单击“重新启动”以重新启动设备。
- ◆ 单击“关闭”以关闭设备。

使用启动选项应用 Arcserve UDP 出厂重置

您还可以从 UDP 设备的启动菜单应用 UDP 出厂重置。使用 UDP 出厂重置，您可以将 Arcserve UDP 设备恢复到干净且未配置的状态。

注意：运行 UDP 出厂重置时，您还可以选择“保留备份数据”选项。

请按下列步骤操作：

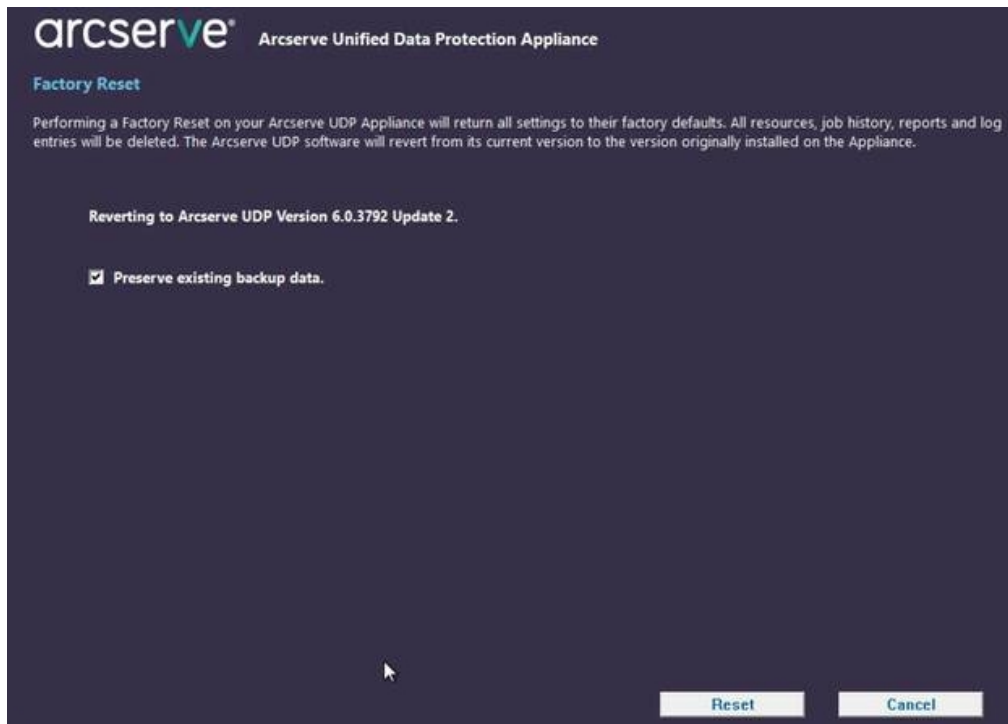
1. 按 F11 键以调用启动菜单。



2. 选择启动选项“UDP 出厂重置”。



有关出厂重置的页面将显示。

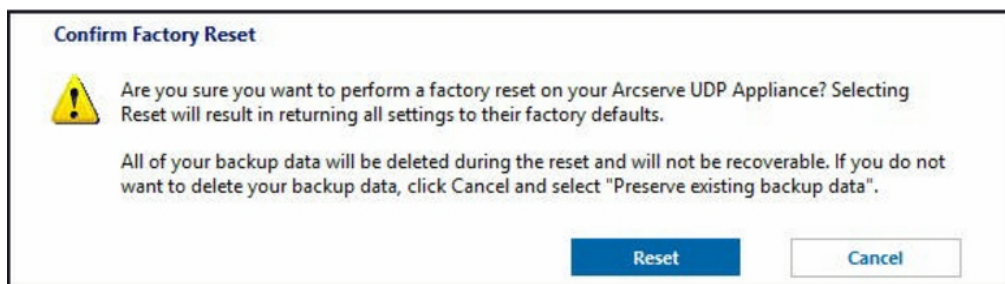


注意：

- 默认情况下，“保留现有的备份数据”选项已选择。仅原始操作系统中的 C:\ 卷重新构建。X:\ 卷和 Y:\ 卷的数据仍保持不变。
- 如果您清除“保留现有的备份数据”选项的选择，原始操作系统中 C:\、X:\ 和 Y:\ 的各个卷上的所有数据都将重新构建。

3. 单击“重置”。

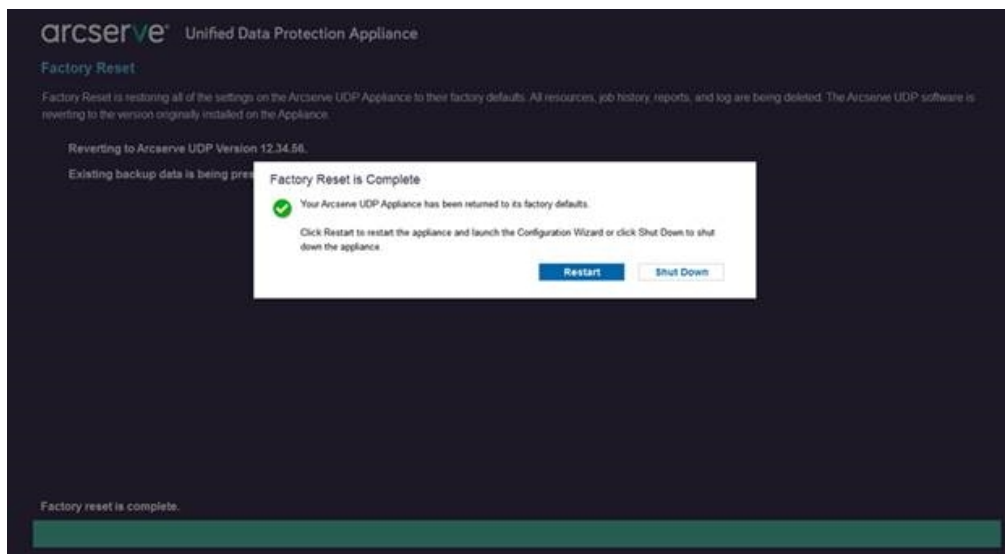
确认对话框显示。



您可以单击“取消”来重新启动该设备。

4. 出厂重置完成后，您可以执行以下操作之一：

- ◆ 单击“重新启动”以重新启动设备。
- ◆ 单击“关闭”以关闭设备。



如何激活设备上的 Arcserve 产品

要激活设备上的 Arcserve 产品，请参阅《解决方案指南》中的“[联机激活 Arcserve 产品许可](#)”主题。

第 7 章: 创建备份计划

使用 UDP 设备, 您可以为 Windows、Linux 和虚拟机创建备份计划。您还可以将数据写入磁带设备以及创建虚拟备用计算机。

本节包括以下主题:

为 Linux 节点创建备份计划	97
创建备份到磁带设备计划	98
创建设备上 Virtual Standby 计划	99

为 Linux 节点创建备份计划

您可以从设备控制台备份 Linux 节点。Linux 备份服务器已添加到控制台中。

请按下列步骤操作：

1. 打开设备控制台。
2. 依次单击“资源”、“计划”、“所有计划”。
3. 创建 Linux 备份计划。
4. 指定“源”、“目标”、“排定”以及“高级”配置。

注意：有关每个配置的详细信息，请参阅解决方案指南中的“如何创建 Linux 备份计划”。

5. 运行备份计划。

创建备份到磁带设备计划

UDP 设备能够将数据写入磁带设备。通常，源数据是您已使用 UDP 备份计划保存在数据存储中的恢复点，目标是磁带设备。您需要使用 Arcserve 备份管理器来管理您的备份到磁带作业。

以下过程概述可让您了解如何使用 UDP 设备写入到磁带设备：

1. 将磁带设备连接到 UDP 设备

UDP 设备在后面板上有一个用于连接磁带设备的端口。一旦您连接磁带设备，UDP 设备便会自动识别磁带设备。

2. 使用备份管理器配置磁带设备

打开备份管理器并向其添加磁带设备。备份管理器是可让您管理 Arcserve Backup 的接口。将磁带设备添加到备份管理器后，配置该设备。

注意：有关配置和管理该设备的详细信息，请参阅《在 Arcserve Backup for Windows 中管理设备和介质管理指南》。

3. 使用 UDP 控制台成功完成至少一个备份作业

您需要至少一个可写入磁带设备的成功备份。要备份数据，请使用 UDP 控制台创建一个计划，并备份到数据存储。

注意：有关为不同节点创建备份计划的详细信息，请参阅解决方案指南中的“创建计划来保护数据”。

4. 从备份管理器中启动备份到磁带作业

打开备份管理器，创建一个计划以便将数据备份到磁带设备。此处的源数据是 UDP 备份计划的目标，目标是磁带设备。

注意：有关创建面向磁带的备份计划的详细信息，请参阅《在 Arcserve Backup for Windows 中备份和恢复 D2D/UDP 数据管理指南》。

创建设备上 Virtual Standby 计划

设备能够充当虚拟备机。以下设备系列中具有此功能：

- Arcserve UDP 设备 7200V
- Arcserve UDP 设备 7300V
- Arcserve UDP 设备 7400V
- Arcserve UDP 设备 7500V
- Arcserve UDP 设备 7600V
- Arcserve UDP 设备 8100
- Arcserve UDP 设备 8200
- Arcserve UDP 设备 8300
- Arcserve UDP 设备 8400

先决条件：您必须有成功的备份计划。

请按下列步骤操作：

1. 打开设备控制台。
2. 导航到相应计划，然后修改备份计划。
3. 添加虚拟备机任务。
4. 更新“源”、“目标”、“虚拟机”配置。

注意：有关每个配置的详细信息，请参阅《解决方案指南》中的“*如何创建虚拟备机计划*”。

5. 保存并运行该计划。

第 8 章: 修复 Arcserve UDP 设备

本节包括以下主题:

删除并更换硬盘	101
-------------------------------	-----

删除并更换硬盘

使用 Arcserve UDP 设备时，如果某个硬盘发生故障，其余硬盘将立即启动，以确保不会丢失任何数据并且设备将继续正常工作。因此，为了防止出现与多个硬盘故障相关的任何问题，请务必尽快更换硬盘以最大限度地减少潜在的数据丢失。

Arcserve UDP 设备包含四个硬盘载体，从左到右依次标为 0、1、2 和 3。如果您一次更换多个硬盘，应为更换硬盘贴上标签，以便您知道哪个硬盘将放入每个硬盘载体中。您还应该为从设备中拆除的硬盘贴上标签，以便您知道它们占用的硬盘载体。

重要信息！ 在处理硬盘时应采取适当的安全预防措施，因为它们属于感电设备，若操作不当，很容易损坏。

- 请戴上防静电手环，以防止任何静电放电。
- 从抗静电运送袋中取出更换硬盘之前先接地。
- 请始终握持硬盘边缘，切勿触摸底部的任何可见组件。

请按下列步骤操作：

1. 要触及硬盘支架，您首先需要拆下护板：
 - a. 打开护板锁。
 - b. 按松放按钮以收回护板针。
 - c. 拆下护板时务必小心(双手操作)。
2. 按硬盘载体上的松放锁。这可以延长硬盘载体手柄。
3. 使用该手柄将硬盘载体从设备前面拉出。硬盘安装在硬盘载体中是为了便于从设备中将其拆下和更换。这些载体还有助于硬盘插槽周围气流通畅。

重要信息！ 请勿在硬盘载体没有完全装好的情况下操作设备，短时间操作(交换硬盘)除外。

4. 从硬盘载体中取出旧硬盘，并小心翼翼地安装新硬盘以正确放置更换硬盘，确保标签向上并且底部的组件清晰可见。
5. 将硬盘托盘滑入设备中，直到它完全装好并通过关上硬盘载体手柄确保其安装牢靠。
6. 从 Arcserve 支持获取退货说明以便退回有缺陷的硬盘。

第 9 章: 安全预防措施

本节包括以下主题:

一般安全预防措施	103
电气安全预防措施	105
FCC 合规性	106
静电放电 (ESD) 预防措施	107

一般安全预防措施

您必须遵守一般安全预防措施，以免造成个人伤害并防止设备受损或运转不正常：

- 对于 EMI A 类设备(商业设备)：此类设备在电磁符合性注册机构注册为商业设备 (A) 而非主设备。卖方或用户必须注意这一点。

A급 기기(업무용 방송 통신기자재)

이 기기는 업무용 (A급)으로 전자파적합 기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

注意：此安全预防措施仅适用于韩国。有关详细信息，请联系 Arcserve 支持(网址为 <https://www.arcserve.com/support>) 或拨打 0079885215375(韩国)。

- 检查该设备的装箱盒，确保没有明显损坏迹象。如果有损坏迹象，请保留所有包装材料，并立即通过以下网址联系 Arcserve 支持：<https://www.arcserve.com/support>。
- 确定一个合适的位置，可以让机架装置支撑该设备。它应该位于干净整洁、无尘且通风良好的区域中。避免将其放在会产生过多热量、电干扰和电磁场的区域中。
- 此外，还需要确保其所放位置至少有一个接地电源插座。根据型号的不同，该设备可能包含一个电源或后备电源，因此将需要两个接地插座。
- 该设备是仅用于受限位置。
 - 只有知晓位置受限原因以及应采取的任何预防措施的维修人员或用户才能接触该设备，并且
 - 只能通过使用工具或锁/密钥或者其他安全方式接触该设备，而且受到该位置负责机构的控制。
- 将设备顶盖及已从设备中拆除的任何组件放在桌子上以防意外坠落。
- 处理该设备时，请不要穿着随意宽松的衣服(例如打领带、未系好扣子的衬衣)，因为这可能与电路发生接触或被拽到冷风扇里。
- 请勿佩戴珠宝首饰或金属物品，因为这些具备良好导电性能的金属极容易造成短路；如果它们与印刷电路板 (PCB) 或有电源存在的区域发生接触，则会造成人身伤害。

- 处理完设备内部的工作后，请关闭设备，并在确保所有连接都已设置好后用定位螺丝将其固定到机架装置上。

电气安全预防措施

您必须遵守电气安全预防措施，以免造成个人伤害并防止设备受损或运转不正常：

- 留意设备上电源开/关按钮的位置，以及房间中应急停电开关、隔离开关或电源插座的位置。如果发生电力事故，您可以快速切断设备电源。
- 在处理高电压元件时不要单独工作。
- 拆除或安装主要系统元件时必须始终切断设备电源，这些元件包括伺服器主机板、内存模块以及 DVD-ROM 和软驱(未必是热交换硬盘)。切断电源时，您应首先关闭设备的操作系统，然后从设备的所有电源模块中拔掉电源线。
- 解决高风险电路问题时，附近应留一位熟悉电源关闭控件的人员，以便在需要时关闭电源。
- 处理已通电的电气设备时请务必用单手操作。这是为了避免形成闭合电路，从而导致触电。使用金属工具时要格外小心，因为此类工具很容易损伤与之接触的电子元件或电路板。
- 不要使用旨在减少静电放电的地垫来防止电击。相反，请使用已专门设计为电绝缘体的橡胶垫。
- 电源的带线插头必须包含接地开关且必须插入接地插座。
- 伺服器主机板电池：警告 - 如果机载电池正负极装反，可能会发生爆炸。此类电池必须使用制造商建议的相同或同类型电池进行更换。请按制造商的说明处置废电池。
- DVD-ROM 激光：警告 - 此服务器可能配备有 DVD-ROM 光驱。为防止直接接触激光束和有害的辐射，请务必按规定方式打开机箱或使用相关装置。

FCC 合规性

该设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受以下条件限制：

- 该设备可能不会导致有害干扰，并且
- 该设备必须接受所遇到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰

注意：该设备已经过测试并符合 FCC 规则第 15 部分有关 A 类数字设备的限制。这些限制旨在为设备提供合理的保护，防止其在商业环境中操作时受到有害干扰。该设备会生成、使用并发射射频能量，如果未按照说明手册安装和使用，可能会干扰无线电通信。在居住区操作该设备时可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户必须纠正干扰问题并自行承担相关费用。

静电放电 (ESD) 预防措施

当两个带有不同电荷的物体彼此接触时，就会产生静电放电 (ESD)。产生放电是为了使物体呈现中性，这可能会损坏电子元件和印刷电路板。对 ESD 较为敏感的设备(例如伺服器主机板、主板、PCIe 卡、驱动器、处理器和内存卡)需要采用特殊处理。使用以下预防措施有助于在接触设备之前使正负电荷呈现中性，从而防止设备受到 ESD 的干扰：

- 请使用已专门设计为电绝缘体的橡胶垫，而不要使用旨在减少静电放电的地垫来防止电击。
- 使用旨在防止静电放电的接地腕带。
- 请穿戴具有抗静电 (ESD) 功能的衣服或手套。
- 将所有元件和印刷电路板 (PCB) 放在各自的防静电袋中以备使用。
- 从防静电袋中取出电路板之前先接触接地金属体。
- 不要让元件或 PCB 接触您的衣服，因为即使您戴上了防静电腕带，也可能产生静电。
- 处理电路板时只能握持其边缘。请勿接触其各个元件、外围芯片、内存模块或接触器。
- 处理芯片或模块时，请勿接触其针。
- 不使用时，将伺服器主机板和外围设备放回各自的防静电包。
- 请验证您的设备能否在电源、容器、挂接紧固件和伺服器主机板之间提供良好的导电性，以用于接地。

第 10 章: 使用 IPMI

本节包括以下主题:

如何更改 IPMI 密码	109
如何升级 IPMI 固件	110

如何更改 IPMI 密码

在更改 IPMI 密码之前，您需要访问 BIOS 设置屏幕以获取 IP 地址。

请按下列步骤操作：

1. 启动系统，将显示启动屏幕。在此屏幕上按 **Delete** 键。BIOS 设置屏幕显示。

注意：要进行导航，请使用箭头键，并按 **Enter**。要返回之前的屏幕，请按 **Escape** 键。

2. 选择 BIOS 主屏幕顶部的 IPMI 选项卡。

注意：配置地址源默认设置为“DHCP”。

3. 验证 IP 地址是否正确。只有在您的服务器位于同一网络上时，您才可以使用 Web 浏览器连接到 IPMI 接口。
4. 记录“工作站 IP 地址”。
5. 在您的 Web 浏览器中输入工作站 IP 地址。

在您通过 IPMI 端口连接到远程服务器后，将显示 IPMI 登录屏幕。

6. 在“用户名”字段中输入您的用户名。(默认用户名为 ADMIN)
7. 在“密码”字段中输入密码。(默认密码为 ARCADMIN)
8. 将显示主页 (IPMI 主屏幕)。
9. 单击顶部栏中的“配置”选项。将显示“配置”屏幕。
10. 单击“配置”侧栏中的“用户”选项。
11. 从用户列表中选择用户 (ADMN)。
12. 单击“修改用户”，将显示“修改用户”屏幕。
13. 输入您的用户名。(ADMIN)
14. 选中“更改密码”复选框来更改密码。密码字段将启用。
15. 输入新密码并确认。
16. 单击“修改”保存更改。您的 IPMI 密码已更改。

如何升级 IPMI 固件

Supermicro IPMI 实用工具帮助您根据您的组织的要求升级 IPMI。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 **IPMI**，导航到“**维护**”选项卡，然后单击“**固件更新**”。
“固件更新”屏幕将显示。
2. 单击“**进入更新模式**”。
网页弹出窗口显示消息。
3. 单击“**确定**”。
“BIOS 和 IPMI 下载”屏幕将显示。
4. 单击与 IPMI 型号修订版对应的 **.zip** 文件。
该文件下载，“固件上传”屏幕显示。
5. 从下载的 **.zip** 文件提取文件。
6. 单击“固件上传”屏幕上的“**浏览**”，然后选择提取文件中的 **.bin** 文件。
7. 单击“**上传固件**”。
固件映像上传。
8. 单击“**开始升级**”。
固件升级完成并重新启动 IPMI。
在“摘要”屏幕上，您可以查看已升级的固件版本。

第 11 章: 将设备扩展架连接到设备服务器

本节包括以下主题:

所有可用型号的设备现场扩展	112
装箱盒中包含哪些内容	118
如何将设备扩展架连接到设备服务器	121
如何修改 Arcserve UDP 数据存储	129

所有可用型号的设备现场扩展

型号	当前容量 \TB	扩展架容量	当前 SSD - GB	新 SSD 请求 - GB	可用插槽	附加卡	说明
8100	4, 6	8 (6 块 2 TB 磁盘)	120	8 TB - 140	2, 3	LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双端口 HBA 四端口 1G NIC 双端口 10G SPF+ 双端口 10g 铜质 现场扩展 - (MegaRAID SAS 9380-8e)	8100 型号仅支持 8 TB 现场扩展。 8100 - 8 TB 扩展架附带了内置和预先配置的 SSD 240 GB。 8100 的插槽 2 和 3 是可选插槽。设备现场扩展 /MegaRAID SA 9380-8e 只要求一个可用插槽。 - 如果两个可选插槽均填充附加卡，则需要释放至少一个插槽(最好是插槽 3)以使用现场扩展。 - 在设备和扩展架之间使用 SAS 连接。 8100 - 扩展架附带

							RAID-6。 7. 扩展架附带双 PSU。 8. 连接扩展架后，按照《扩展指南》中的“添加数据路径说明”操作。 9. 无论在何处需要新 SSD，都请按照《扩展指南》中的“将哈希目标迁移到新 SSD”说明操作。
8200	8, 12	8 (6 块 2 TB 磁盘) 或者 16(6 块 4 TB 磁盘)	220	8 TB - NA 16 TB - 280	2, 3	LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双端口 HBA 四端口 1G NIC 双端口 10G SPF+ 双端口 10g 铜质 现场扩展 (MegaRAID SAS 9380-8e)	1. 8200 型号支持 8 TB 或 16 TB 现场扩展。客户可以在任何时候只连接一个扩展架。 2. 8200 - 16 TB 扩展架附带了内置和预先配置的 SSD 480 GB。 3. 8200 的插槽 2 和 3 是可选插槽。设备现场扩展 /MegaRAID SA 9380-8e 只要求一个可用插槽。

						- 如果两个可选插槽均填充附加卡，则需要释放至少一个插槽(最好是插槽 3)以使用现场扩展。 - 在设备和扩展架之间使用 SAS 连接。 - 扩展架附带 RAID-6。 - 扩展架附带双 PSU - 连接扩展架后，按照《扩展指南》中的“添加数据路径说明”操作。 - 无论在何处需要新 SSD，都请按照《扩展指南》中的“将哈希目标迁移到新 SSD”说明操作。
8300	16,20,24,28,32,36,40	8 (6 块 2 TB 磁盘) 或	480	8 TB - NA 16 TB - 560 40 TB -	2, 5, 6	LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双端口 HBA 四端口 1G NIC 8300 型号支持 8 TB 或 16 TB 或 40 TB 现场扩展。客户可以在任何时候只连接一

		者 16(6 块 4 TB 磁 盘) 或者 40 (12 块 4 TB 磁 盘)		790	双端口 10G SPF+ 双端口 10g 铜质 现场扩展 (MegaRAID SAS 9380- 8e)	个扩展架。 2. 8300 - 16 TB/40 TB 扩 展架附带了 内置和预先 配置的 SSD 1.9 TB。 3. 8300 的插槽 2、5 和 6 是 可选插槽。 设备现场扩 展 /MegaRAID SA 9380-8e 只要求一个 可用插槽。 4. 如果两个可 选插槽均填 充附加卡， 则需要释放 至少一个插 槽(最好是 插槽 2) 以 使用现场扩 展。 5. 在设备和扩 展架之间使 用 SAS 连 接。 6. 扩展架附带 RAID 6(6 块 4 TB 磁盘) 。 7. 扩展架附带 双 PSU。 8. 连接扩展架 后，按照 《扩展指南》 中的“添加
--	--	--	--	-----	---	--

							数据路径说明”操作。 9. 无论在何处需要新 SSD，都请按照《扩展指南》中的“将哈希目标迁移到新 SSD”说明操作。(只有设备 8300 连接了 40 TB 设备扩展架，您需要在基本设备而不是扩展架中放置一个未连接的 2 TB SSD。有关详细信息，请查阅扩展指南)。
8400	32,40,48,56,64,72,80	8 (6 块 2 TB 磁盘) 或者 16(6 块 4 TB 磁盘) 或者	1200	8 TB - NA 16 TB - NA 40 TB - NA	2, 5, 6	LSI SAS 9200 -8E HBA Qlogic 双端口 HBA 四端口 1G NIC 双端口 10G SPF+ 双端口 10g 铜质 现场扩展 (MegaRAID SAS 9380-8e)	1. 8400 型号支持 8 TB 或 16 TB 或 40 TB 现场扩展。客户可以在任何时候只连接一个扩展架。 2. 8400 - 不需要额外的 SSD。 3. 8400 的插槽 2、5 和 6 是可选插槽。设备现场扩展

		40 (12 块 4 TB 磁 盘)					/MegaRAID SA 9380-8e 只要求一个 可用插槽。 4. 如果两个可 选插槽均填 充附加卡， 则需要释放 至少一个插 槽(最好是 插槽 2)以 使用现场扩 展。 5. 在设备和扩 展架之间使 用 SAS 连 接。 6. 扩展架附带 RAID-6。 7. 扩展架附带 双 PSU。 8. 连接扩展架 后，按照 《扩展指南》 中的“添加 数据路径说 明”操作。
--	--	------------------------------------	--	--	--	--	---

装箱盒中包含哪些内容

装箱盒中包含以下各项：

注意：如果您注意到装箱盒中提供的项目有任何损坏，请[联系 Arcserve](#)。

- 设备扩展架

注意：扩展架中可用磁盘的数量取决于设备扩展架的容量。



- CVPM02 模块 (CacheVault 电源模块 02) 和电缆



- MegaRAID SAS 9380-8e RAID 控制器



- SAS 电缆

两条用来连接设备扩展架和设备服务器中的 MegaRaid 控制器的 SAS 电缆。



- SSD (可选)

注意：仅对于设备 8300，需要连接 40TB 设备扩展，并且有一个未连接的 2TB SSD。

如何将设备扩展架连接到设备服务器

请按下列步骤操作：

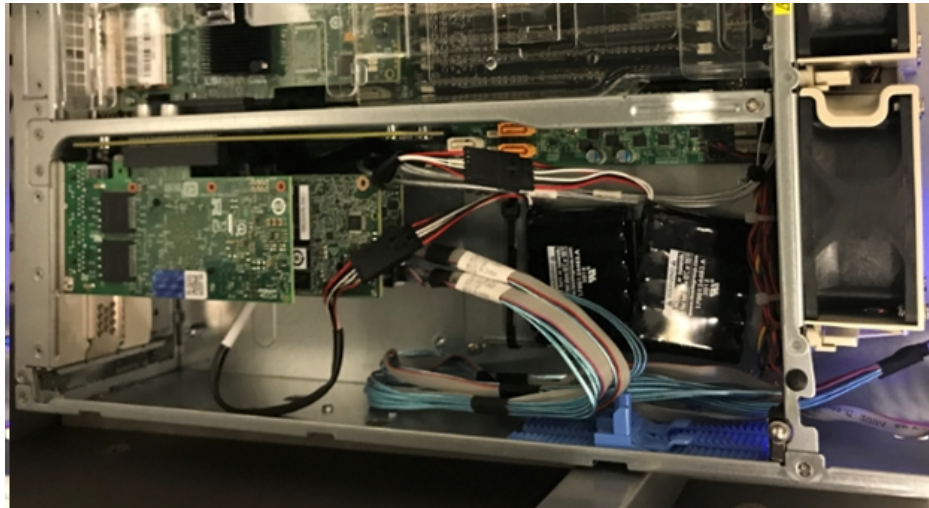
1. 准备设备扩展架并将其接近设备服务器放置。
2. 将 *CacheVault* 电源模块 02 (CVPM02) 连接到 *MegaRAID* 控制器 9380-8e。



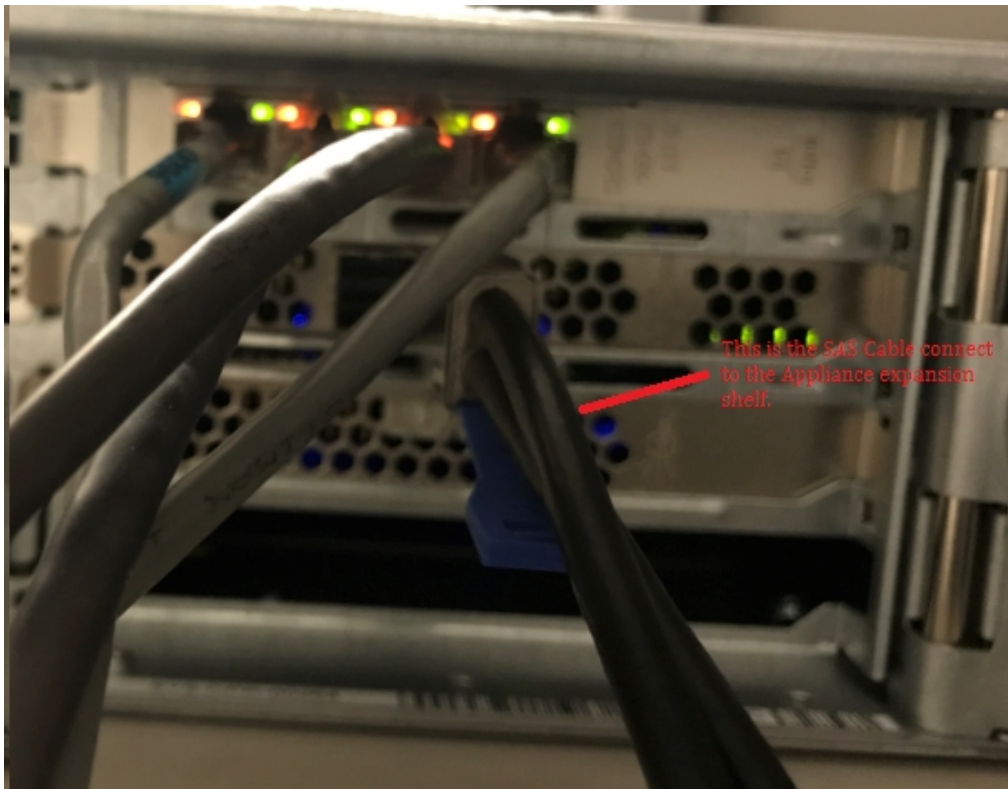
3. 暂停所有 Arcserve UDP 计划。验证 Arcserve UDP 控制台以确保设备服务器上沒有正在运行的作业并暂停所有计划。
4. 关闭设备服务器电源，然后将电源线与电源断开。
注意：将计算机与电源断开以避免损坏系统或触电危险。
5. 卸下设备服务器机箱盖。
6. 将 *MegaRAID* 控制器 9380-8e 插入设备服务器的可用 PCI-e 插槽。

请按下列步骤操作：

- a. 找到一个空的 PCI-e 插槽。
- b. 移除计算机背面与空 PCIe 插槽对齐的空支架挡板。
- c. 如果适用，请保存此支架螺钉。
- d. 将 MegaRAID 控制器 9380-8e 与 PCIe 插槽对齐。
- e. 轻轻但稳固地向下按，将 raid 控制器正确安装在插槽中。



7. 将 *MegaRAID 控制器 9380-8e* 支架固定到系统机箱上。
8. 放回设备服务器机箱盖。
9. 在设备服务器中的 *MegaRAID 控制器 9380-8e* 和设备扩展架中的 MegaRAID 控制器之间连接 SAS 电缆。



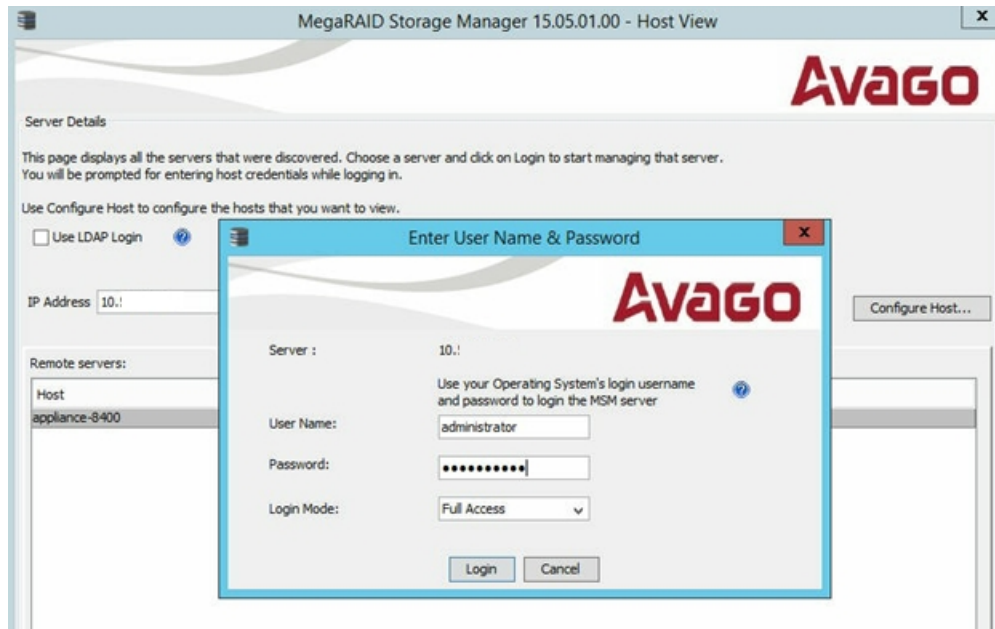
10. 插入 SSD(仅适用于设备 8300 + 40 TB 扩展架)。

注意:如果将 40 TB 设备扩展架连接到设备 8300, 请将 2 TB SSD(与设备扩展架一起发货) 插入设备 8300 背板上的空 SATA 插槽。



11. 打开设备扩展架的电源。连接设备扩展架的电源线并打开设备扩展架的电源。

12. 打开设备服务器的电源。重新连接设备服务器的电源线并打开设备服务器的电源。
13. 登录到 MegaRAID 存储管理器。登录到设备服务器，然后打开 MegaRAID 存储管理器并使用管理员凭据登录。

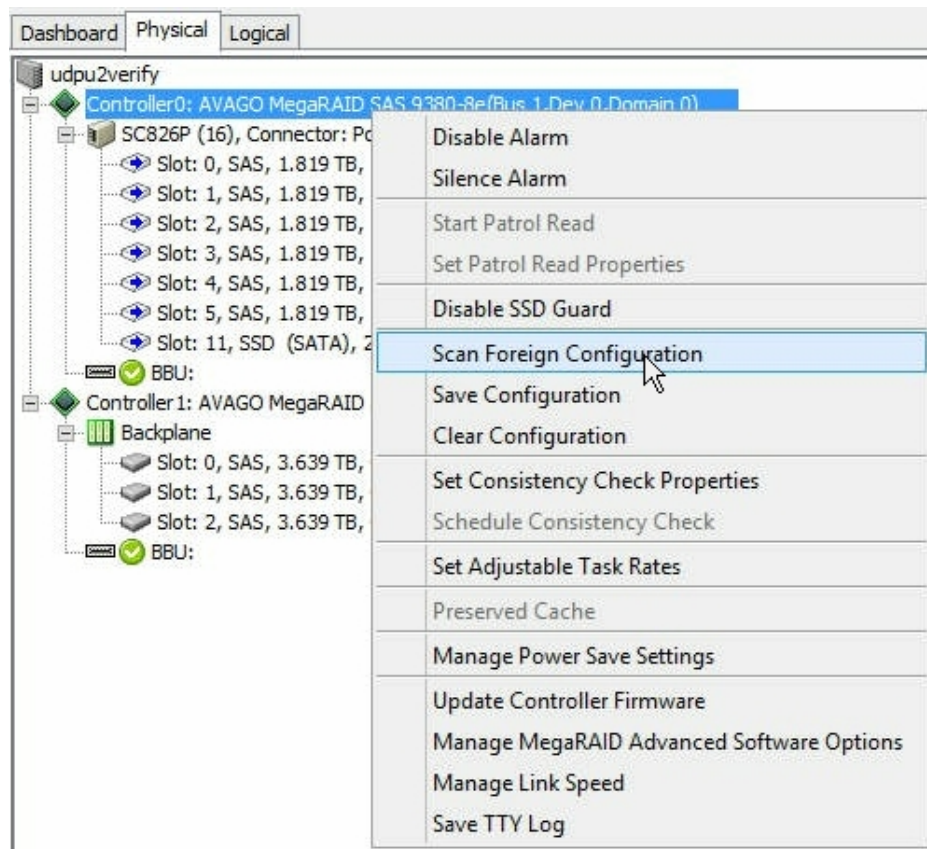


14. 从 MegaRAID 存储管理器验证 raid 控制器。

请按下列步骤操作：

- a. 浏览“物理”或“逻辑”选项卡，会列出两个控制器。
- b. 选择控制器 9380-8e，确保连接到控制器 9380-8e 的所有磁盘都处于联机状态并可用。

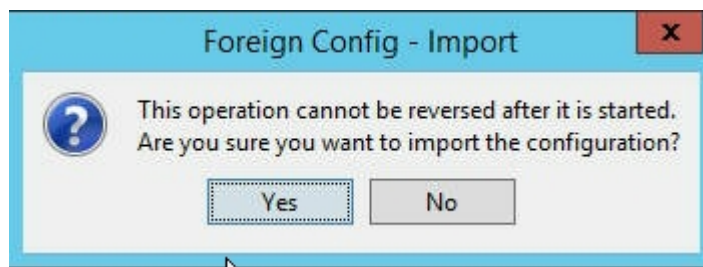
注意：如果有任何未联机的磁盘，请右键单击，然后选择“扫描外部配置”。



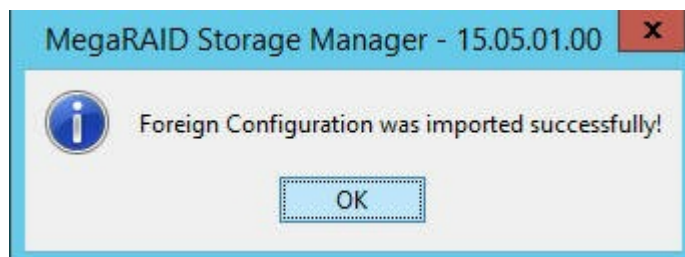
选择“导入外部驱动器”，然后单击“确定”。



单击“是”以启动导入过程。



单击“确定”。



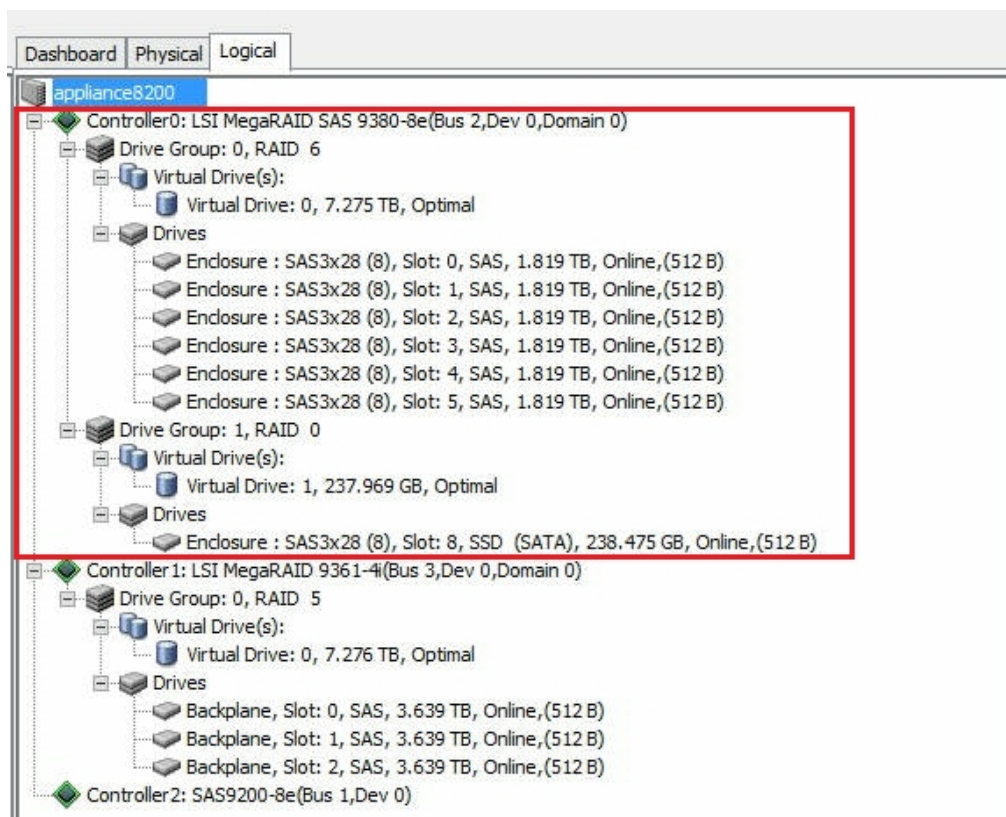
扩展架上的所有磁盘驱动器现在都处于联机状态。

在“逻辑”选项卡上，我们可以看到磁盘已配置 RAID 6，而对于扩展架的其他模块，一个 SSD 设置为 RAID-0，并列在 *LSI MegaRAID SAS 9380-8e* 之下。

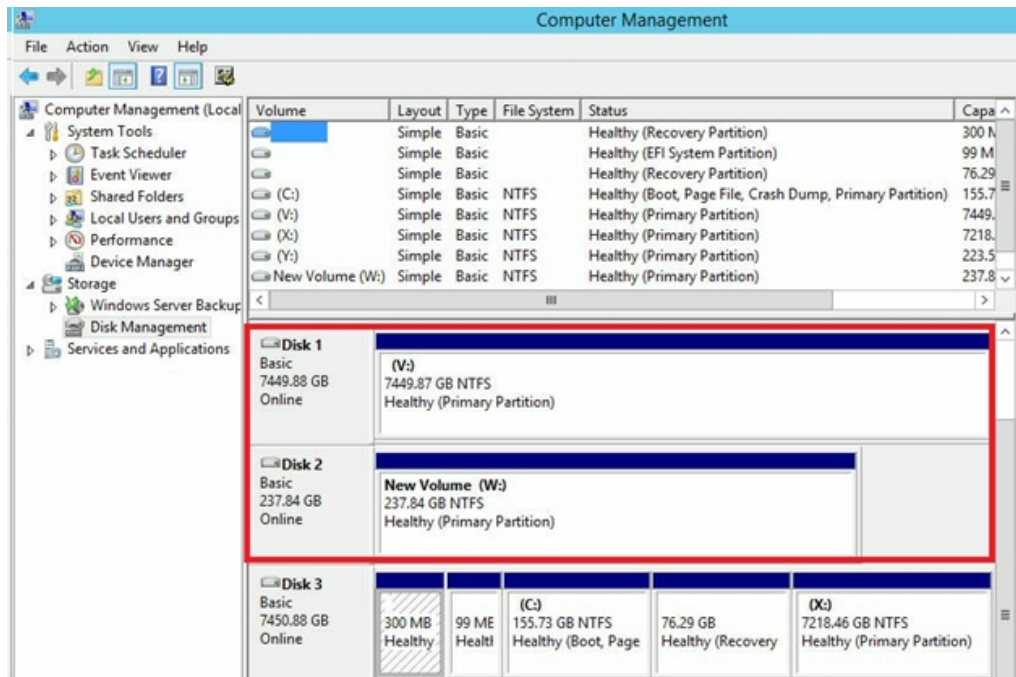
设备服务器 8100 + 8 TB 扩展架；

设备服务器 8200 + 16 TB 扩展架；

设备服务器 8300 + 16 TB 扩展架；



15. 从“磁盘管理”验证磁盘。打开“磁盘管理”，如果设备扩展架装配的磁盘未格式化，则将其格式化为 **NTFS** 并指定驱动器号(例如“V:”)，如果 SSD 未格式化，则也将其格式化为 **NTFS** 并指定驱动器号(例如“W:”)。



您已成功将设备扩展架连接到设备服务器。

如何修改 Arcserve UDP 数据存储

本节包括以下主题：

- [将扩展架上的数据路径添加到 Arcserve UDP 数据存储](#)
- [将哈希目标迁移到新 SSD](#)
- [从 Arcserve UDP 控制台检查 <data store name> 数据存储的总体容量](#)
- [从 Arcserve UDP 控制台恢复所有计划](#)

将扩展架上的数据路径添加到 Arcserve UDP 数据存储

请按下列步骤操作：

1. 在设备扩展架上的卷中创建一个文件夹，如“V:\data”。
2. 停止数据存储，并使用以下命令将数据存储扩展到设备扩展架：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <data store name> -NewDataPath <new data folder>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <data store name>
```

将哈希目标迁移到新 SSD

注意：仅当在以下扩展架使用新 SSD 时，才需要执行本步骤：

- 设备服务器 8100 + 8 TB 扩展架；
- 设备服务器 8200 + 16 TB 扩展架；
- 设备服务器 8300 + 16 TB 扩展架；
- 设备服务器 8300 + 40 TB 扩展架；

请按下列步骤操作：

1. 在新 SSD 上创建哈希文件夹，例如 `W:\Arcserve\data_store\hash`。
2. 确保数据存储 `<data store name>` 已停止。如果未停止，从 Arcserve UDP 控制台停止数据存储 `<data store name>`。
3. 从 Arcserve UDP 控制台修改数据存储 `<data store name>`，并将哈希目标设置为 `W:\Arcserve\data_store\hash`。
4. 保存数据存储的修改。
5. 从 Arcserve UDP 控制台启动数据存储 `<data store name>`。

从 Arcserve UDP控制台检查 <data store name> 数据存储的总体容量

总体容量是设备服务器的容量加上设备扩展架的容量。

从 Arcserve UDP 控制台恢复所有计划

从 Arcserve UDP控制台恢复所有暂停的计划。

第 12 章: 故障排除

本节包括以下主题:

Linux 备份服务器无法从控制台连接	136
从报告重复节点的其他设备备份 UDP 设备	137
Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀	138
设备上的默认时区	139
即使在许可可用时也出现许可错误	140

Linux 备份服务器无法从控制台连接

症状

当我尝试从 Arcserve UDP 控制台连接 Linux 备份服务器时，连接失败，并且看到红色标记。

解决方案

当 Linux 备份服务器无法从控制台连接时，您可以排查连接问题以确定问题所在。

排查连接问题

1. 启动 Hyper-V 管理器，连接 Linux 备份服务器虚拟机并登录。
2. 运行以下命令：

```
service network restart
```

3. 验证分配给 Linux 备份服务器的 IP 地址为 192.168.10.2。要进行验证，请运行以下命令：

```
ifconfig
```

4. 如果 IP 地址为 192.168.10.2，请导航至 Arcserve UDP 控制台并更新您尝试连接的 Linux 备份服务器节点。
5. 如果的 IP 地址不是 192.168.10.2，请按照“从 DHCP Microsoft 管理控制台 (MMC) 进行问题排查”部分中的说明操作。

从 DHCP Microsoft 管理控制台 (MMC) 进行问题排查

重要信息！ 确保 DHCP 服务器服务在设备上正常运行。

1. 从服务器管理器的“工具”、“DHCP”启动 DHCP MMC。
2. 展开 Linux 服务器节点、“IPv4”、“范围”，然后确保其下已存在名为 192.168.10.0 的范围。
3. 展开“地址租赁”并删除任何其他租赁记录(若存在)。
4. 登录到 Linux 备份服务器并运行以下命令：

```
service network restart
```

5. 导航至 Arcserve UDP 控制台并更新您尝试连接的 Linux 备份服务器节点。

Linux 备份服务器现在可从控制台连接。

从报告重复节点的其他设备备份 UDP 设备

症状

当我从设备 A 备份设备 B 时，我会在活动日志中看到以下警告消息：

“以下节点重复：*Appliance_B*、*Appliance_A*。因此，它们具有相同的代理标识符，可能会导致意外结果。如果使用不同的节点名称(例如 *DNS* 名称或 *IP* 地址)添加相应节点，或通过将计算机从一台克隆到另一台来设置这些计算机，则可能导致出现此重复节点问题。”

第 1 种情况：将设备 B 作为 RPS 添加到设备 A UDP 控制台中。

例如：从设备 B 中，您可以使用 UDP 向导配置该设备，然后选择“该设备将充当由另一个 Arcserve UDP 控制台管理的 Arcserve UDP 恢复点服务器的实例。”

解决方案

1. 从 UDP 控制台的 RPS 窗格中停止设备 B 节点中的数据存储。
2. 登录设备 B，并删除节点 ID 的注册表项(位于 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine] 下)。
3. 从“设备 B”节点重新启动 Arcserve UDP 代理 Web 服务。
4. 从“设备 B”节点重新启动 Arcserve UDP RPS 数据存储服务。
5. 从 UDP 控制台中，转到“节点”、“所有节点”窗格，然后更新“设备 B”节点。
6. 转到“恢复点服务器”窗格，然后更新“设备 B”节点。
7. 通过将设备 B RPS 设置为原始备份目标，将现有的数据存储导入到它。

第 2 种情况：设备 B 仅作为代理节点添加到设备 A UDP 控制台。

例如，某个计划会通过设备 A UDP 控制台上基于代理的备份任务保护设备 B。

1. 登录设备 B，并删除节点 ID 的注册表项(位于 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine] 下)。
2. 从“设备 B”重新启动 Arcserve UDP 代理服务。
3. 从 UDP 控制台中，转到“节点”、“所有节点”窗格，然后更新设备 B 节点。

Linux 备份服务器无法获取网络 DNS 后缀

当您为设备服务器设置静态 IP 地址时，Linux 备份服务器在重新启动网络服务后无法正确获取网络 DNS 后缀。此问题会导致 Linux 备份服务器和 UDP 控制台之间出现通信问题。然后，由于通信问题，您无法使用此 Linux 备份服务器来保护 Linux 节点。

症状

Linux 备份服务器的状态在 UDP 控制台中仍处于断开状态。“更新节点”无法成功更新 Linux 备份服务器，且黄色的警告图标不会变为绿色。如果您为设备服务器设置静态 IP 地址(这随后会导致 Linux 备份服务器无法正确获取网络 DNS 后缀)，将发生这种情况。

解决方案

要解决此问题，您可以直接在 Linux 计算机中更新 `file/etc/resolv.conf` 以添加正确的 DNS 后缀。

设备上的默认时区

症状

无论您在首次打开设备时选择的是哪个地区，默认时区都是 (UTC-08:00) 太平洋时间(美国和加拿大)。

解决方案

要解决此问题，请转到 **Arcserve Backup** 设备向导，然后单击“编辑”、“日期和时间”来更改时区。

即使在许可可用时也出现许可错误

有关即使在许可可用时设备中也出现的许可相关错误的详细信息，请参阅[链接](#)。

第 13 章: 最佳操作

本节包括以下主题:

网络配置最佳实践	142
Arcserve UDP 控制台迁移的最佳实践	145
不保留数据裸机恢复 (BMR) 的最佳实践	146
裸机恢复 (BMR) 并保留数据的最佳实践	158
Linux 迁移工具的最佳实践	165
设置设备映像实用工具最佳实践	167
Arcserve UDP 设备中的预安装 Linux 备份服务器的最佳实践	169
Arcserve UDP 设备备份 Linux 备份服务器自身的最佳实践	171
从 Arcserve UDP 设备迁移到设备的最佳实践	175
解决方案 1	176
解决方案 2	181
Arcserve UDP Linux 即时 VM 作业到本地设备 Hyper-V 的最佳实践	184
将“复制到远程管理的 RPS”添加到另一个设备的最佳实践	185
执行将另一个设备作为监视器的虚拟待机 (VSB) 任务的最佳实践	187

网络配置最佳实践

- 如果在生产环境中连接多个网络接口，请确保每个网络适配器连接到不同的子网。
- 如果生产环境中没有要保护的 Linux 节点，我们建议停止设备上的 VM Linux-BackupSvr、DHCP 服务器服务和 RRAS。

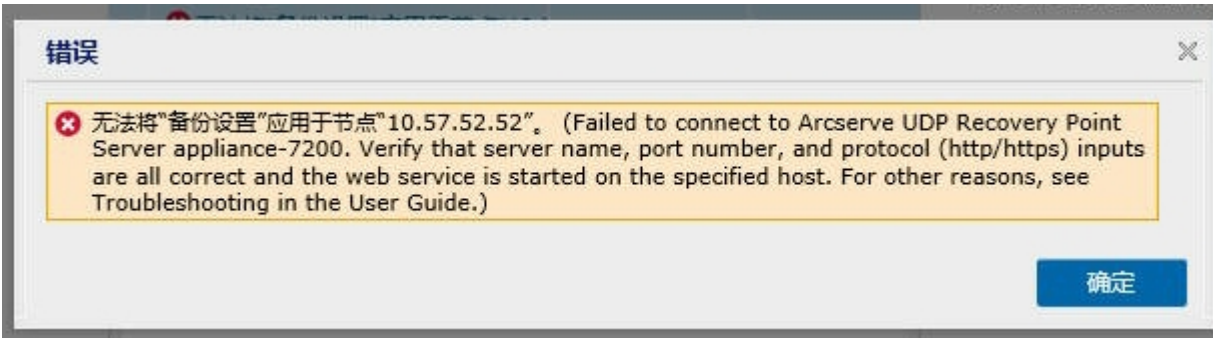
有关详细信息，请参阅《设备用户指南》中的[“如何禁用 DHCP 服务器”](#)。

- 当设备和代理节点在网络上均处于联机状态时，如果您遇到设备和代理节点之间的连接问题。如果设备中有多个网络接口连接到同一子网，会发生问题。

症状

如果设备和代理节点在同一子网上处于联机状态。可能会出现以下症状：

- ◆ 在 Arcserve UDP 控制台上，将计划部署到代理节点时，显示以下错误消息：



- ◆ 代理节点的备份作业失败，如下所示：

提交备份作业的失败日志			
重要级别	时间	节点名称	消息
✖	2017/1/12 22:16:29	10.57.52.52	提交备份作业 - Failed to connect to Arcserve UDP Recovery Point Server app-It. Verify that server name, port number, and protocol (http/https) inputs are all correct and the web service is started on the specified host. For other reasons, see Troubleshooting in the User Guide.

- ◆ 从设备 Ping 代理节点，并验证是否已连接代理节点，如下所示：

```
Microsoft Windows [版本 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>ping 10.57.52.52

正在 Ping 10.57.52.52 具有 32 字节的数据:
来自 10.57.52.52 的回复: 字节=32 时间=6ms TTL=127
来自 10.57.52.52 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127
来自 10.57.52.52 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127
来自 10.57.52.52 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127

10.57.52.52 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 6ms, 平均 = 1ms
```

- ◆ 从代理节点 Ping 设备主机名，设备未连接，如下所示：

```
C:\Users\Administrator>ping appliancecool

正在 Ping appliancecool.arcserve.com [10.57.27.29] 具有 32 字节的数据:
请求超时。
请求超时。
请求超时。
请求超时。

10.57.27.29 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 0, 丢失 = 4 (100% 丢失),

C:\Users\Administrator>
```

解决方案

要解决设备和代理节点之间的连接问题，请执行以下步骤之一：

- ◆ 如果生产环境中没有可用的 Linux 节点，则停止设备上的 DHCP 服务器服务和 RRAS 服务，并验证是否已解决问题。
有关详细信息，请参阅《设备用户指南》中的[“如何禁用 DHCP 服务器”](#)。
- ◆ 在设备和代理节点上，执行以下步骤：

在设备上执行的步骤：

1. 从 DOS 命令提示符运行 *ipconfig /all* 以获取设备上的可用 IPv4 地址：
2. 从 DOS 命令提示符运行 *Route Print* 以获取 IPv4 路由表，记录设备上的所有可用 IPv4 地址的顺序列表，如

下所示：

IPv4 路由表

```
=====
```

活动路由：

网络目标	网络掩码	网关	接口	跃点数
0.0.0.0	0.0.0.0	10.57.62.1	在链路上	10
0.0.0.0	0.0.0.0	10.57.63.1	在链路上	10
10.57.62.0	255.255.255.0	在链路上	在链路上	266
10.57.62.26	255.255.255.255	在链路上	在链路上	266
10.57.62.255	255.255.255.255	在链路上	在链路上	266
10.57.63.0	255.255.255.0	在链路上	在链路上	266
10.57.63.47	255.255.255.255	在链路上	在链路上	266
10.57.63.255	255.255.255.255	在链路上	在链路上	266

在代理节点上执行的步骤：

1. 在 DOS 命令提示符下，尝试按照上面的顺序逐个 ping 设备的每个可用 IPv4 地址，以获取代理节点上连接的设备的第一个 IPv4，如下所示：

```
C:\Users\Administrator>ping 10.57.22.31

正在 Ping 10.57.22.31 具有 32 字节的数据:
来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=127
来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=127
来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=127
来自 10.57.22.31 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=127

10.57.22.31 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 1ms, 平均 = 0ms

C:\Users\Administrator>
```

2. 修改文件 `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` 以添加 `the_IPv4_got_above Appliance_hostname` 对的记录，然后保存文件。

Arcserve UDP 控制台迁移的最佳实践

在 Arcserve UDP 设备上，可以使用 *ConsoleMigration.exe* 将 Arcserve UDP 控制台迁移到另一个设备。从 Arcserve UDP v6.5 Update 2 开始，您可以在任何两个 Arcserve UDP 控制台之间迁移 Arcserve UDP 控制台，即使其不属于设备。

对 BackupDB 和 RecoverDB 使用 *ConsoleMigration.exe*。以下屏幕截图显示了 *ConsoleMigration.exe* 的用法：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe

Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB>
        -BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
        -RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
```

要完成迁移过程，请执行以下步骤：

1. 在旧 Arcserve UDP 控制台上，执行 Arcserve UDP 数据库备份。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
-B BackupDB

Backed up DB and version files completed.

DB and version files were created at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

DB_Migration 文件夹成功创建。

2. 在新 Arcserve UDP 控制台上，将 *DB_Migration* 文件夹复制到以下路径：

<UDP_Home> \Management\BIN\Appliance\

3. 如果新 Arcserve UDP 控制台是 Arcserve UDP 设备，则更改主机名并重新启动系统，然后使用设备向导完成设备配置。

注意：如果 Arcserve UDP 控制台不是 Arcserve UDP 设备，请跳过此步骤。

4. 在新 Arcserve UDP 控制台上，执行下面的屏幕中提到的步骤，以恢复 Arcserve UDP 控制台数据库。数据库恢复过程完成后，将会新的 Arcserve UDP 控制台更新节点。如果任何节点更新失败，断开连接的节点将被记录在 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs* 路径下的 *DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-yyyy>.txt* 文件中。您可以从新的 Arcserve UDP 控制台中手动更新断开连接的节点。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
-RecoverDB

Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y

Stopping Arcserve UDP management service, please wait...

Recovering backup DB file...

Updating nodes, please wait...

Please update nodes manually from UDP console, if you still encounter disconnected nodes.

The disconnected nodes(if exist) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs".

Console migration completed. Console use DB "localhost\ARCserve_APP".
```

注意：在 Arcserve UDP 控制台中，如果存在除本地站点之外的任何站点，请按照 *NewRegistrationText.txt* 文件中提到的步骤重新注册该站点。

您已成功完成 Arcserve UDP 控制台到新 Arcserve UDP控制台的迁移。

您可以使用此工具执行与远程 SQL 数据库连接的 Arcserve UDP控制台的控制台迁移。迁移完成后，迁移的 Arcserve UDP控制台将配置为与同一远程 SQL 数据库连接。

注意：在 Arcserve UDP v6.5 Update 4 中，*ConsoleMigration.exe* 命令中引入了 *-force* 选项，在以下情况下可强制将恢复备份数据库文件迁移到目标控制台：

1. 您希望在源控制台使用 SQL Server Enterprise Edition、目标控制台使用 SQL Server Express Edition 的两个控制台之间执行控制台时。在这种情况下，源 UDP 控制台所需的最小数据库大小为 4000 MB。
2. 您希望从使用高级版 SQL Server 数据库的控制台向使用较旧版 SQL Server 数据库执行控制台迁移时。例如，从使用 SQL Server 2016 的控制台迁移到使用 SQL Server 2014 的控制台。

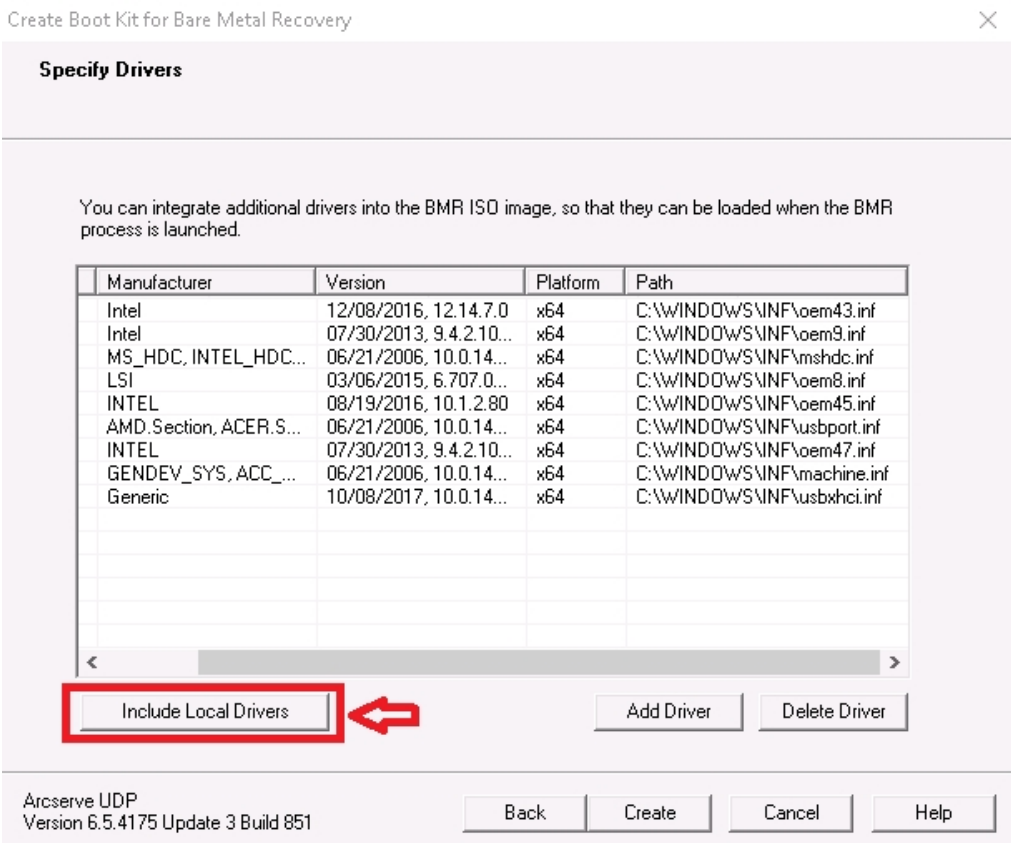
不保留数据裸机恢复 (BMR) 的最佳实践

在 Arcserve UDP 设备上，您可以使用 Arcserve UDP 启动工具包执行裸机恢复。

请按下列步骤操作：

1. 在设备中运行“创建 Arcserve UDP 启动工具包”应用程序，并生成用于 x64 平台的可启动 BMR ISO 映像或优盘。

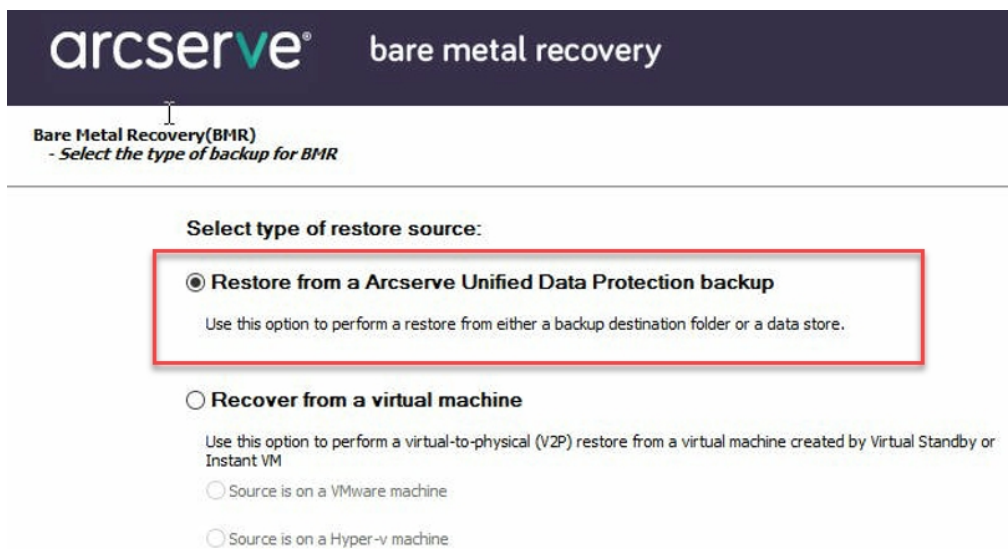
注意：需要包括 ISO 映像的本地驱动程序。要包括本地驱动程序，请在“为裸机恢复创建启动工具包”窗口中选择“包括本地驱动程序”选项。有关如何创建启动工具包的详细信息，请参阅[链接](#)。



2. 使用 BMR ISO 映像或优盘启动 Arcserve UDP 设备。
- Arcserve 裸机恢复** 安装程序出现。
3. 选择所需的语言，然后单击“下一步”。

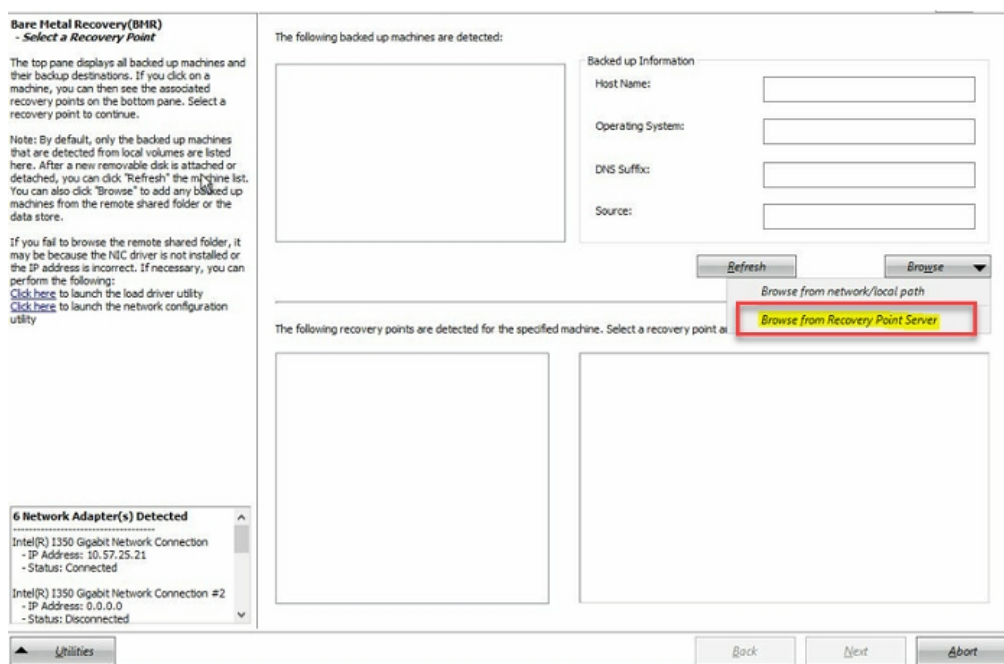


4. 选择“从 Arcserve Unified Data Protection 备份还原”，然后单击“下一步”。



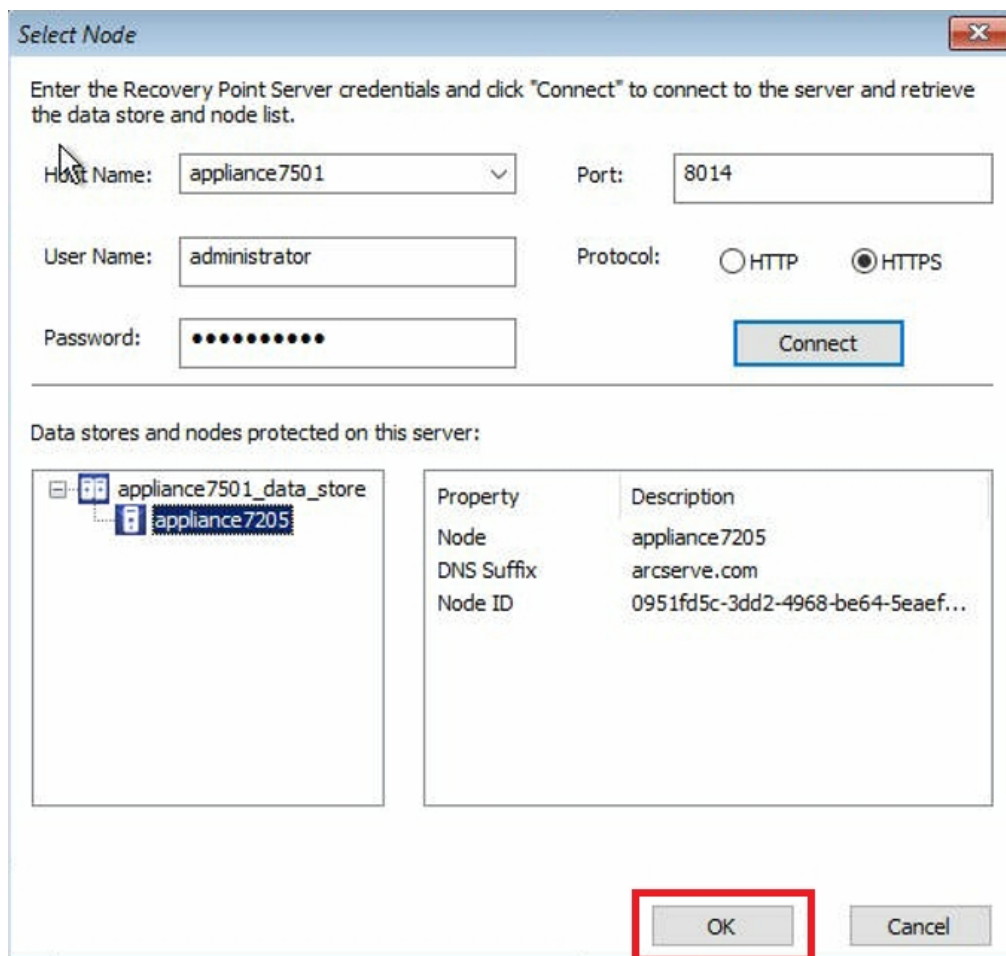
“选择恢复点向导”窗口显示。

5. 单击“浏览”，然后选择“从恢复点服务器浏览”。



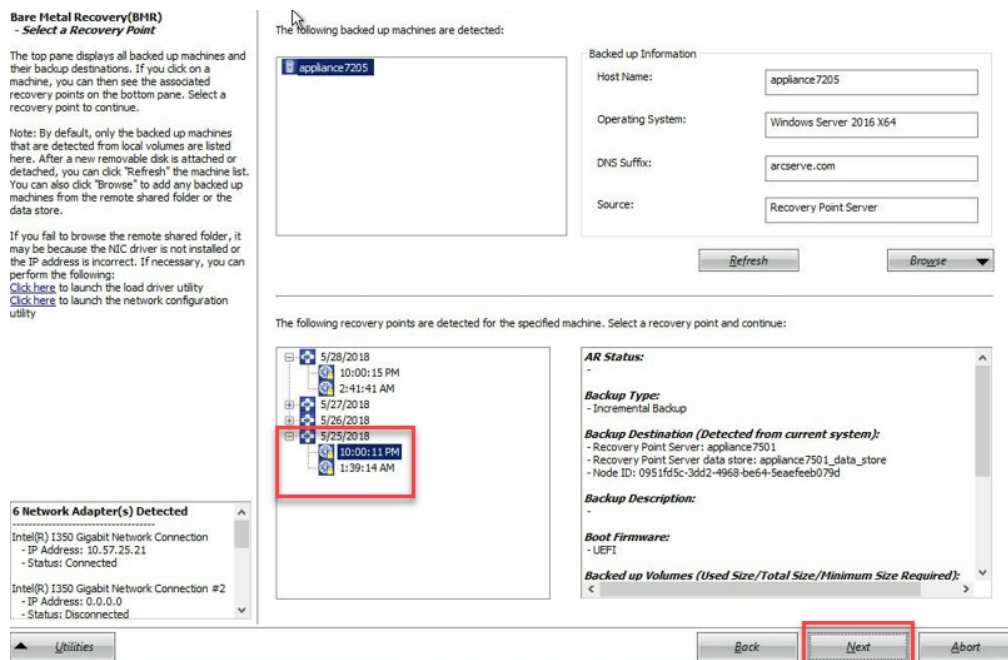
“选择节点”窗口出现。

6. 输入恢复点服务器主机名、用户名、密码、端口和协议。
7. 单击“连接”。
8. 建立连接后，单击“确定”。

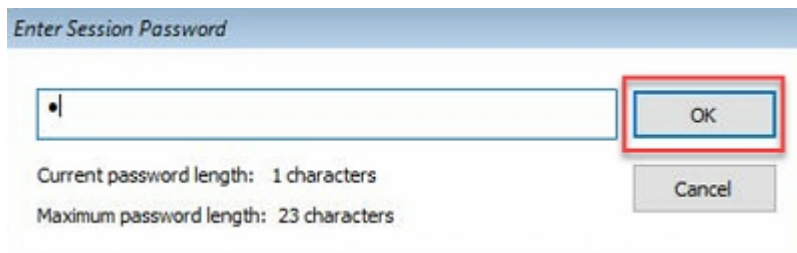


“裸机恢复(BMR) - 选择恢复点”对话框出现。

9. 选择要还原的恢复点，然后单击“下一步”。

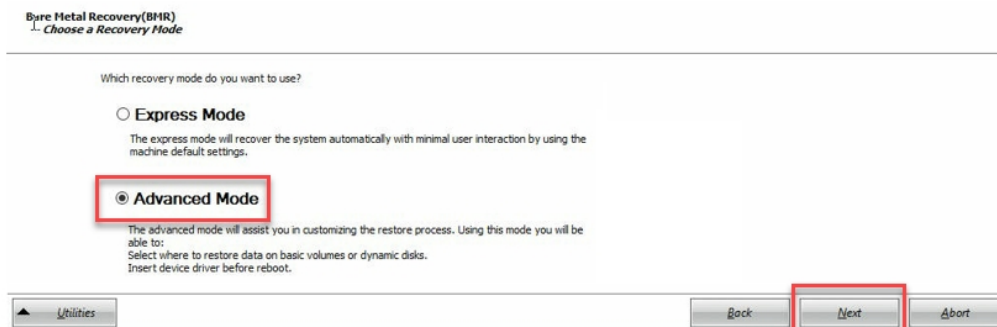


10. (可选) 出现提示时输入会话密码，然后单击“确定”。



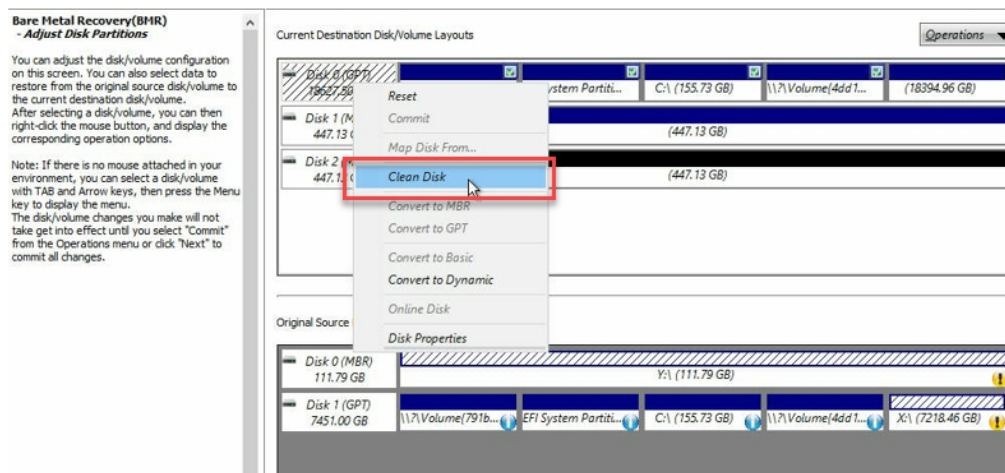
“裸机恢复(BMR) - 选择恢复模式”对话框出现。

11. 选择“高级模式”，然后单击“下一步”。

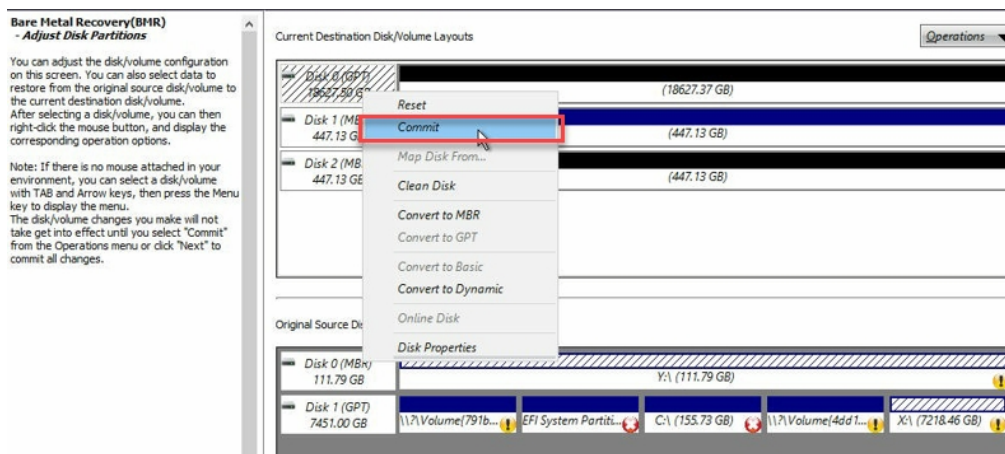


“裸机恢复(BMR) - 调整磁盘分区”对话框出现。

12. 右键单击可用的最大 GUID 分区表 (GPT) 磁盘，然后单击“清洗磁盘”。

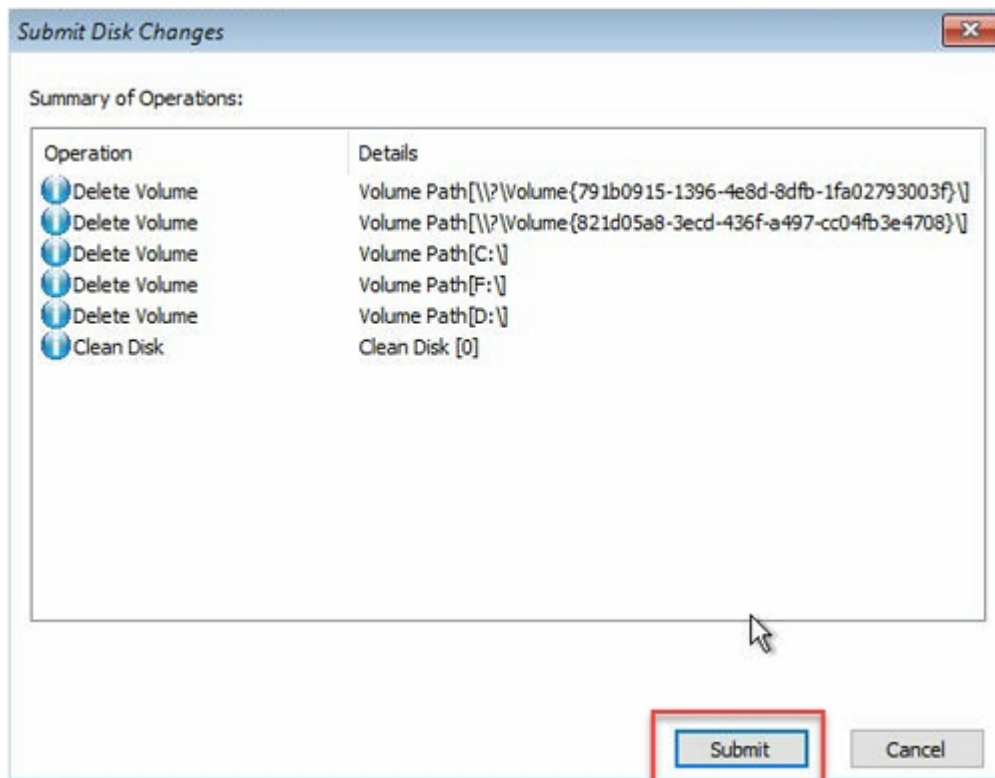


13. 清洗磁盘后，右键单击同一磁盘，然后单击“提交”。

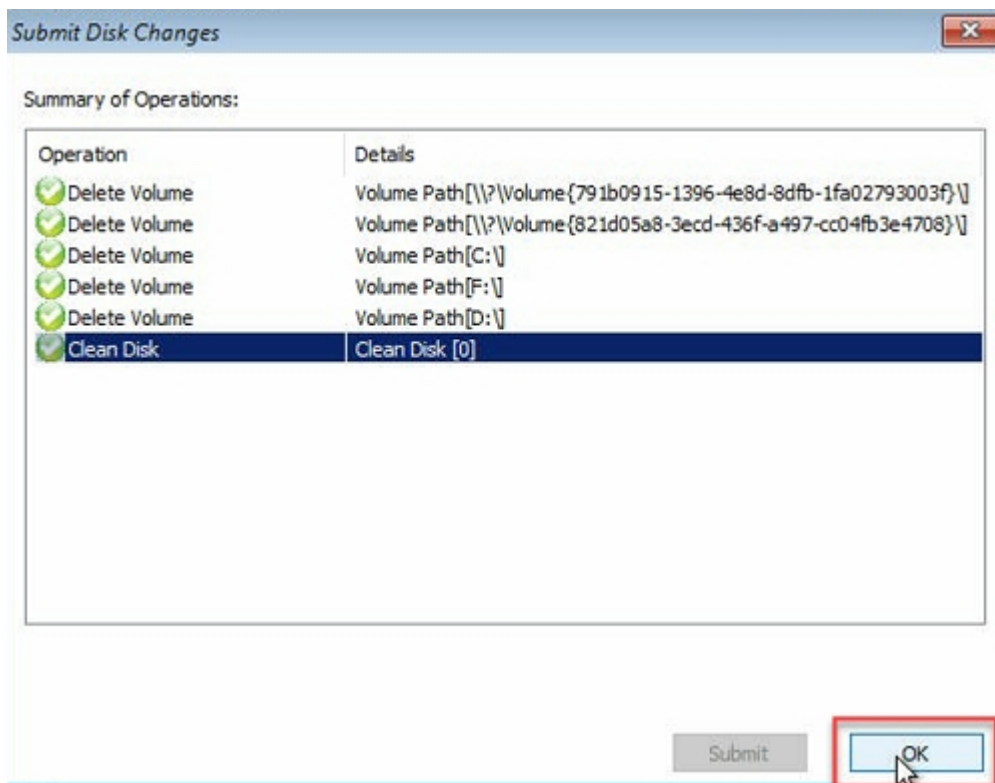


“提交磁盘更改”窗口将出现。

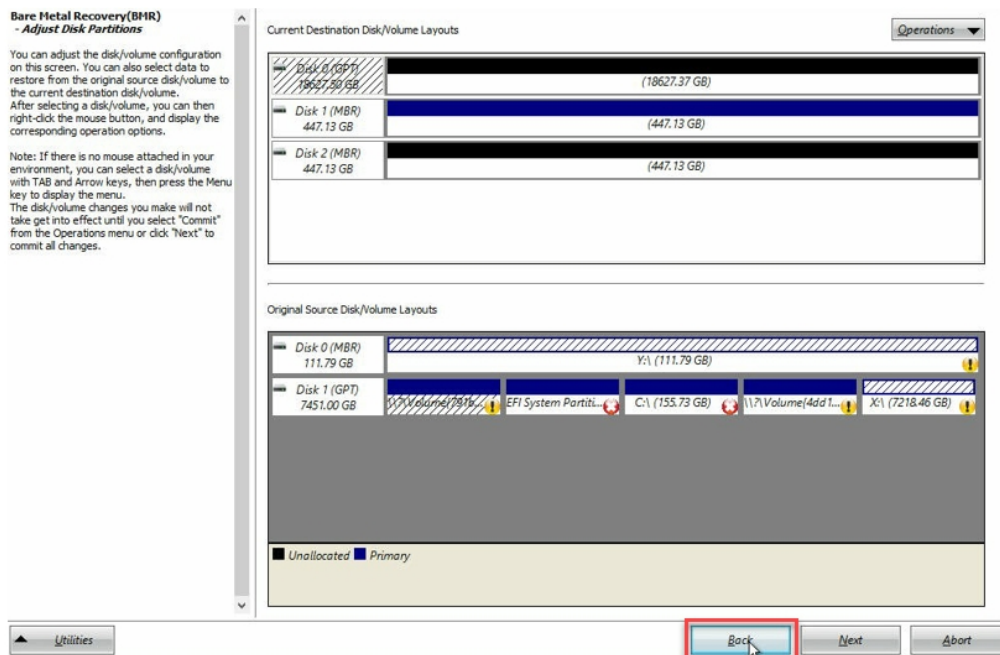
14. 单击“提交”。



15. 磁盘清洗完成后，单击“确定”。

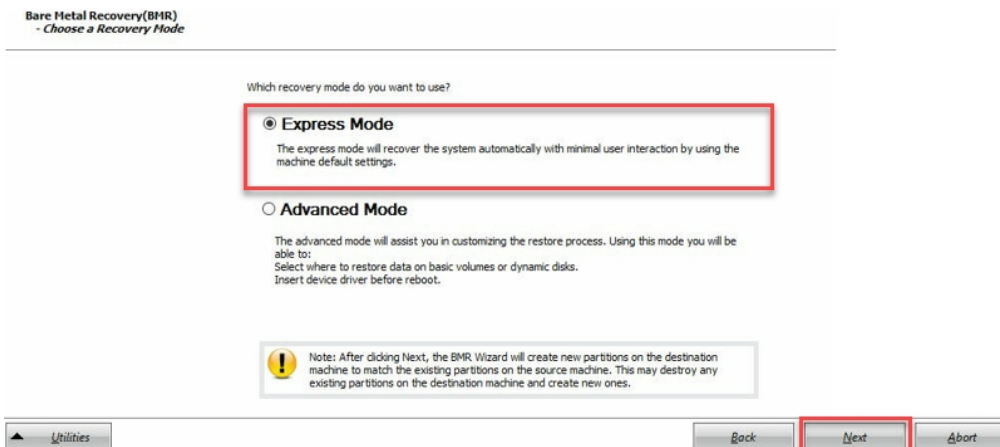


16. 在“裸机恢复(BMR) - 调整磁盘分区”对话框上，单击“上一步”。



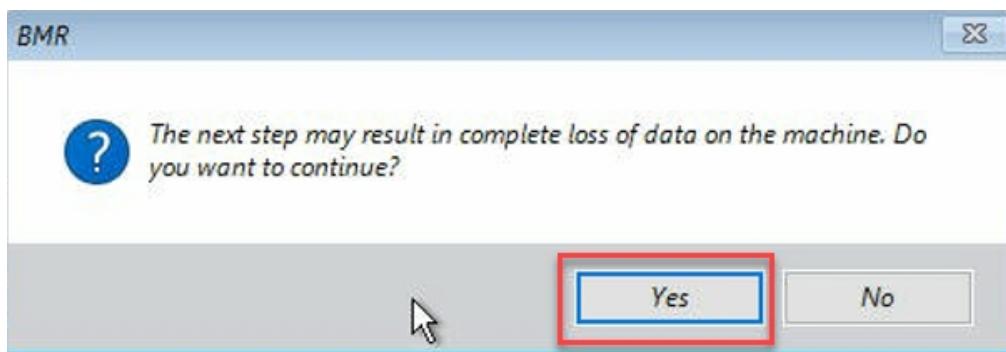
“裸机恢复(BMR) - 选择恢复模式”对话框出现。

17. 选择“快速模式”，然后单击“下一步”。



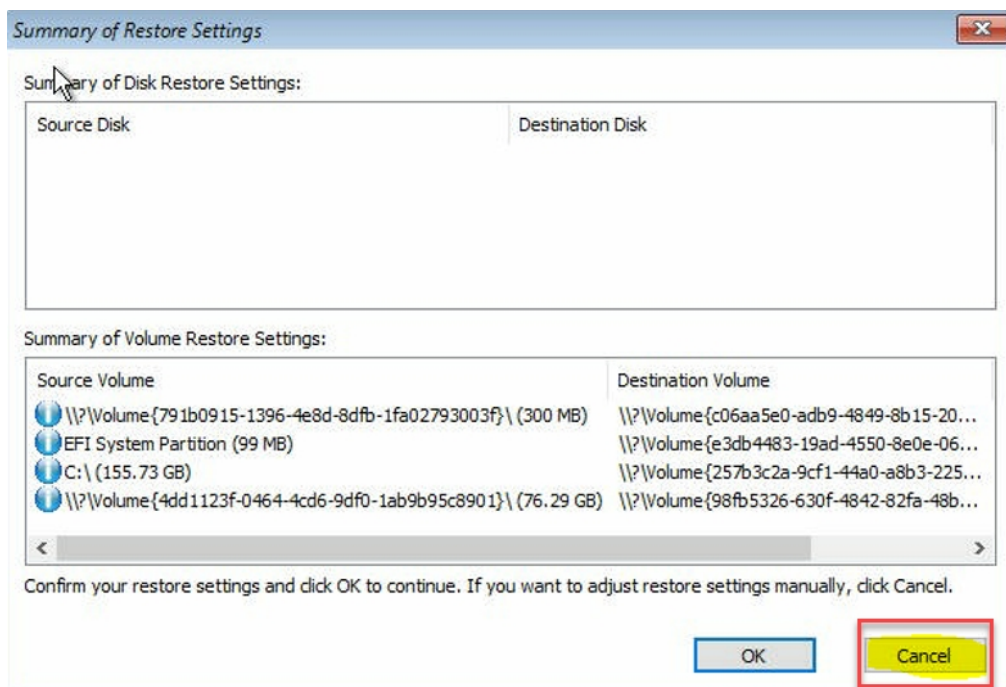
“BMR”对话框将显示。

18. 单击“是”。



“还原设置摘要”对话框出现。

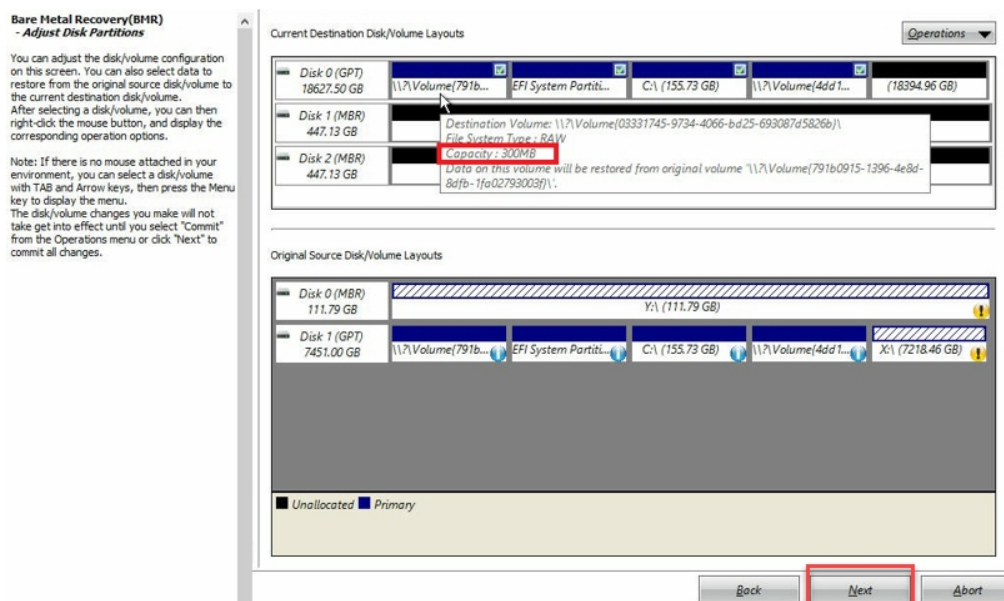
19. 单击“取消”。



“裸机恢复(BMR) - 调整磁盘分区”对话框出现。

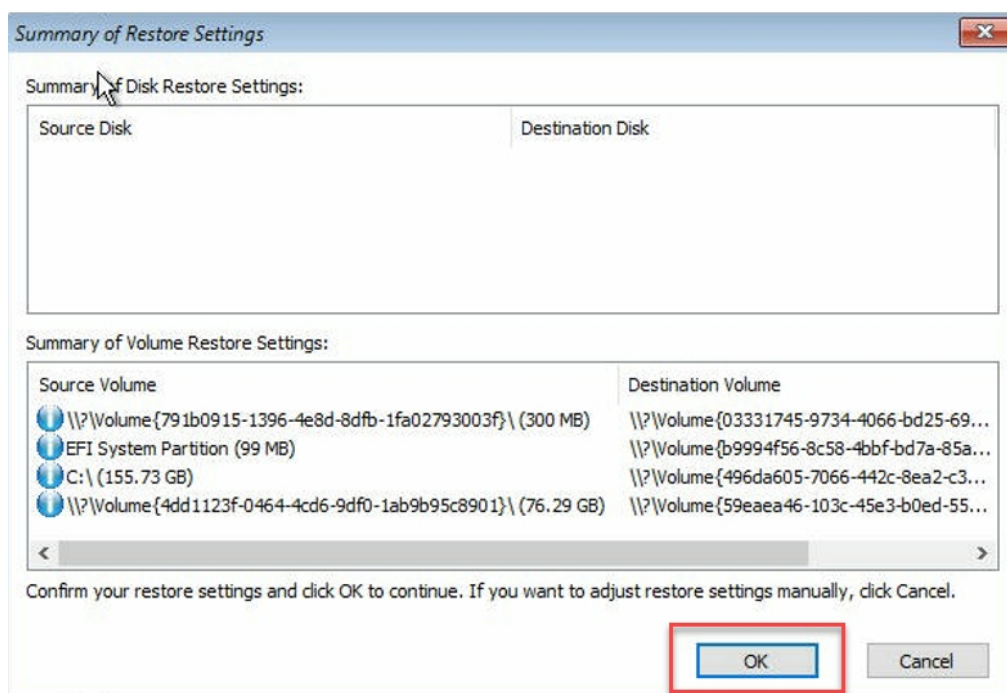
20. 比较并确认第“当前目标磁盘/卷布局”选项卡中可用的前四个分区的容量是否匹配“原始源磁盘/卷布局”选项卡中可用的最大 GPT 磁盘，然后单击“下一步”。

注意：要查看分区的大小，请将鼠标悬停在磁盘上，以显示磁盘属性。



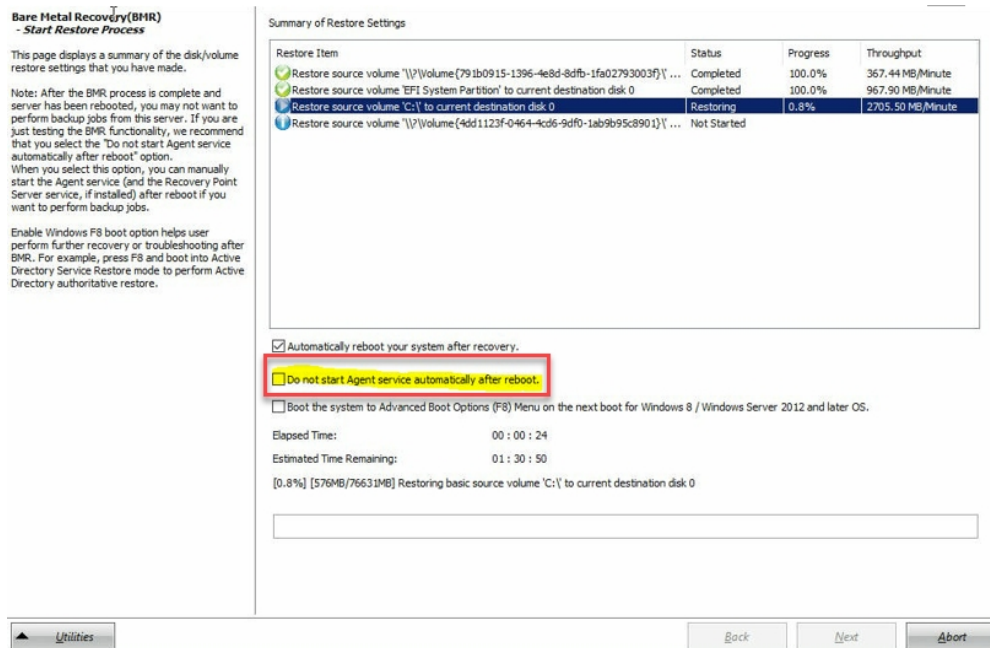
“还原设置摘要”对话框出现。

21. 单击“确定”。



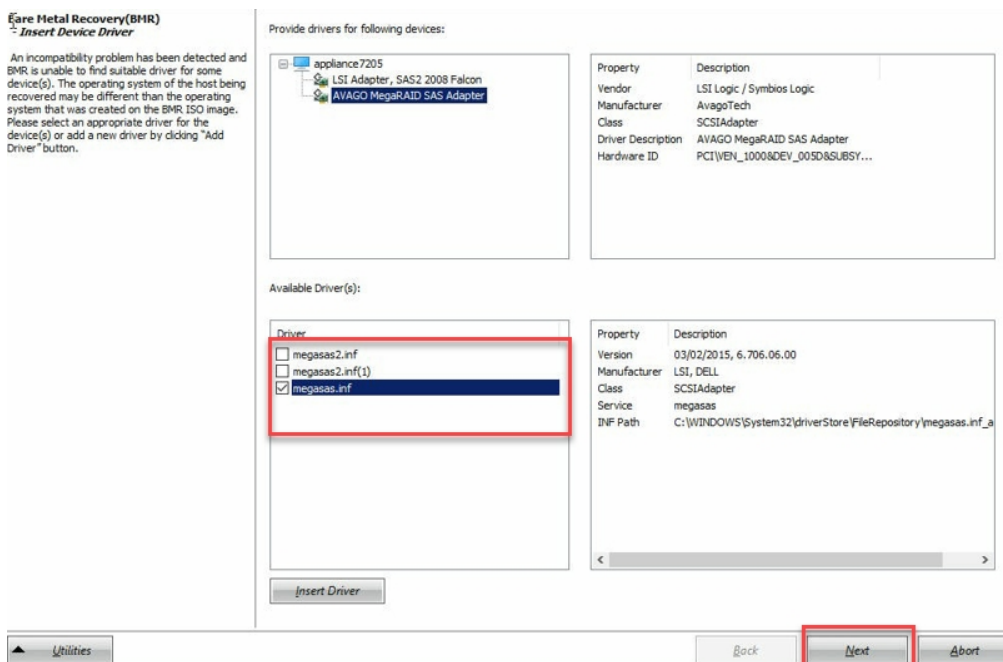
“裸机恢复(BMR) - 启动恢复过程”对话框出现。

22. 取消选择“重新启动后不自动启动代理服务”选项，并等待还原完成。



“裸机恢复(BMR) - 插入设备驱动程序”对话框出现。

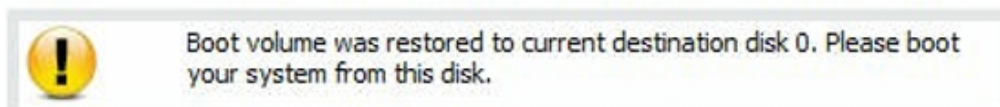
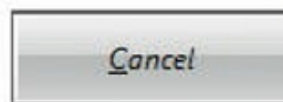
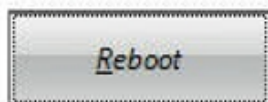
23. 选择 RAID 控制器所需的驱动程序，然后单击“下一步”。



“重新启动”弹出窗口出现，Arcserve UDP 设备自动重新启动。

Click ReBoot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in **11 second(s)**.



BMR 过程成功完成。

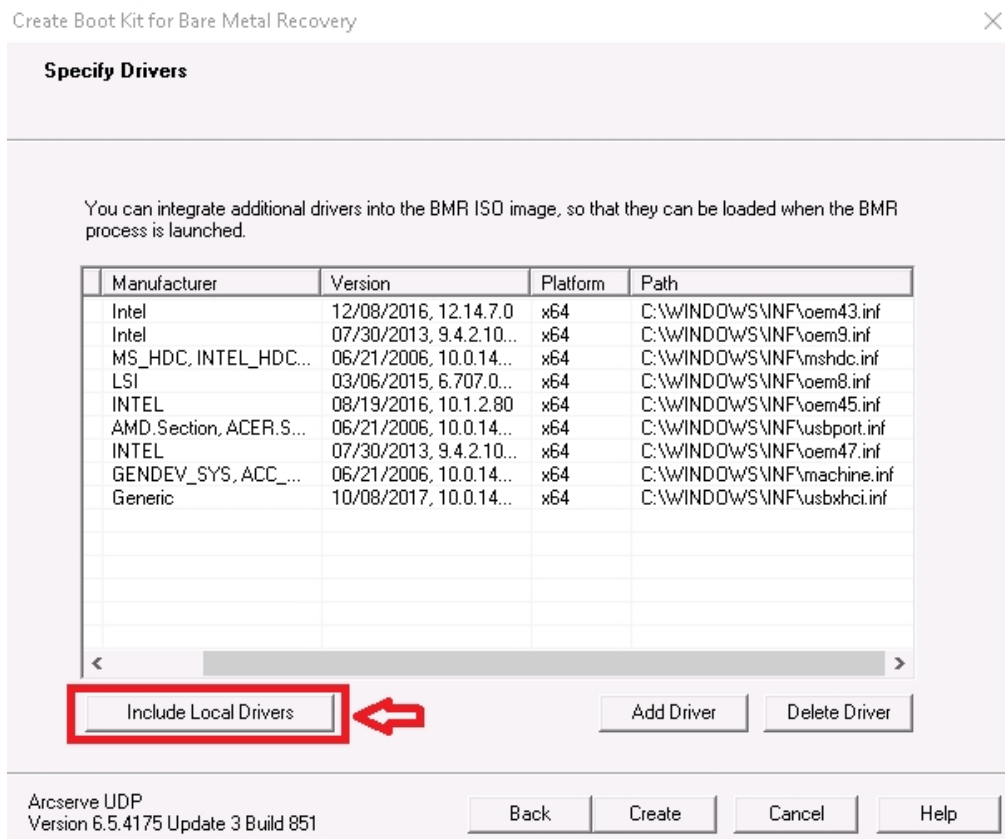
裸机恢复 (BMR) 并保留数据的最佳实践

在 Arcserve UDP 设备上，您可以使用 Arcserve UDP 启动工具包执行裸机恢复。

请按下列步骤操作：

1. 在设备中运行“创建 *Arcserve UDP* 启动工具包”应用程序，并生成用于 x64 平台的可启动 BMR ISO 映像或优盘。

注意：需要包括 ISO 映像的本地驱动程序。要包括本地驱动程序，请在“为裸机恢复创建启动工具包”窗口中选择“包括本地驱动程序”选项。有关如何创建启动工具包的详细信息，请参阅[链接](#)。



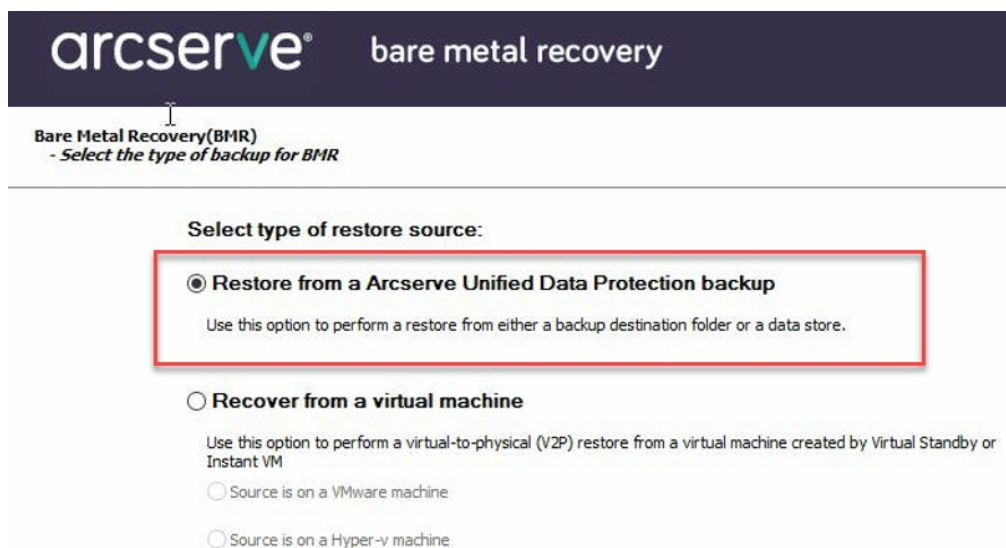
2. 使用 BMR ISO 映像或优盘启动 Arcserve UDP 设备。

Arcserve 裸机恢复 安装程序出现。

3. 选择所需的语言，然后单击“下一步”。

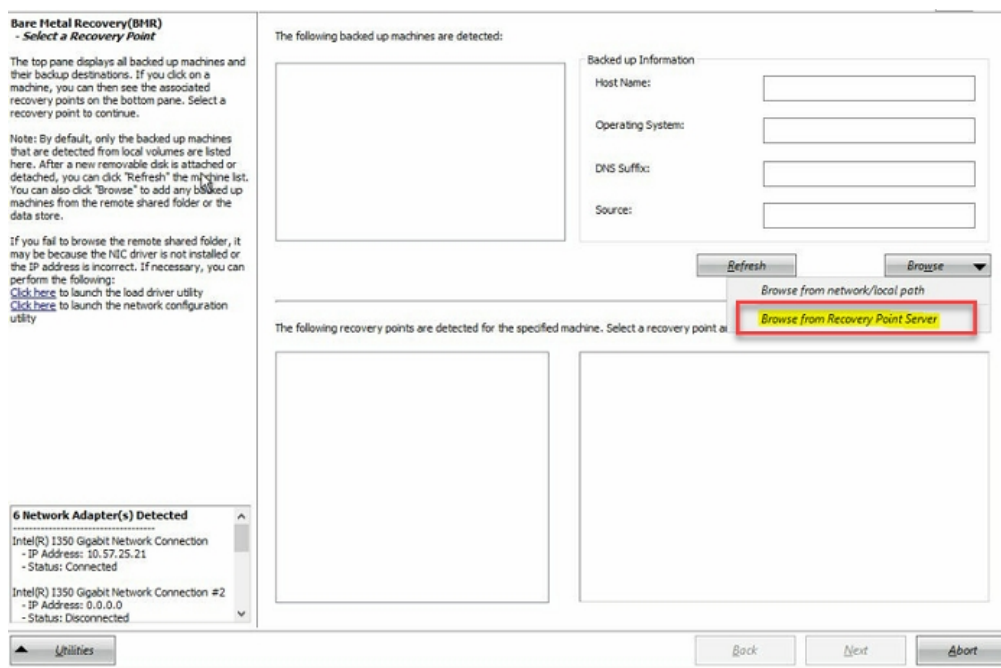


4. 选择“从 Arcserve Unified Data Protection 备份还原”，然后单击“下一步”。



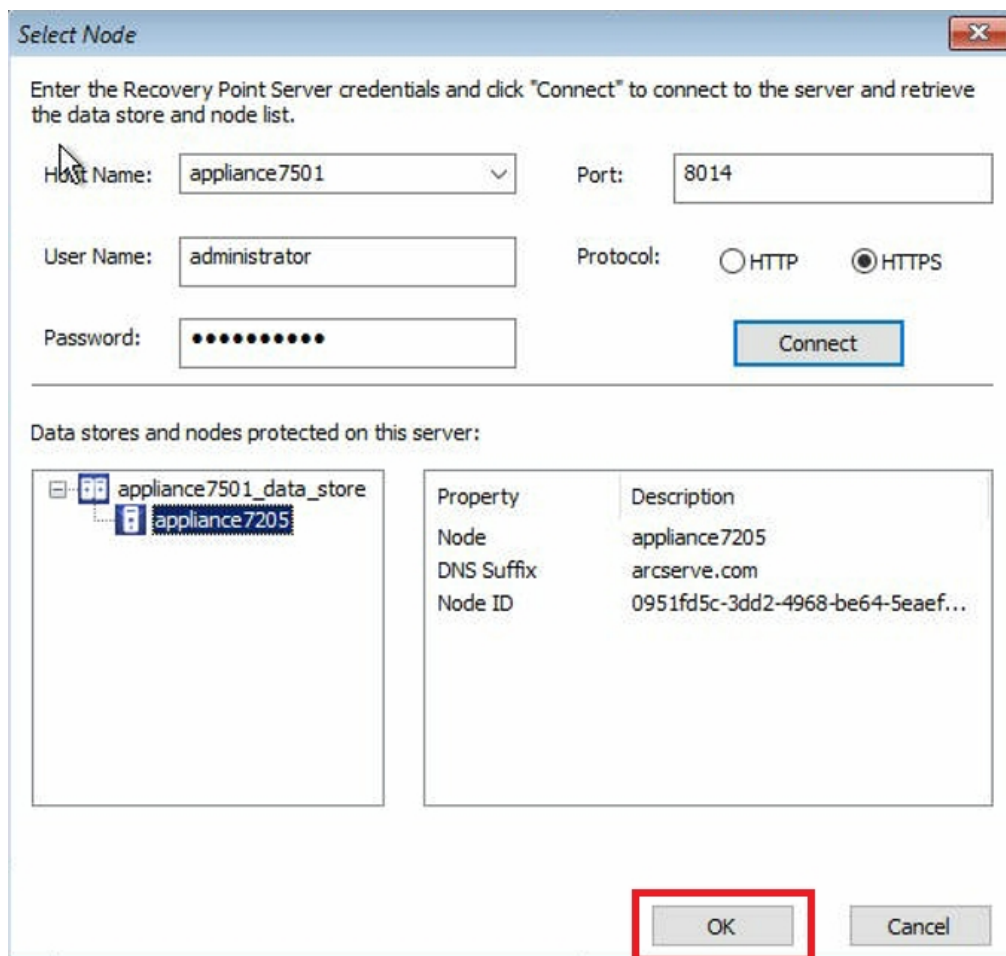
“选择恢复点向导”窗口显示。

5. 单击“浏览”，然后选择“从恢复点服务器浏览”。



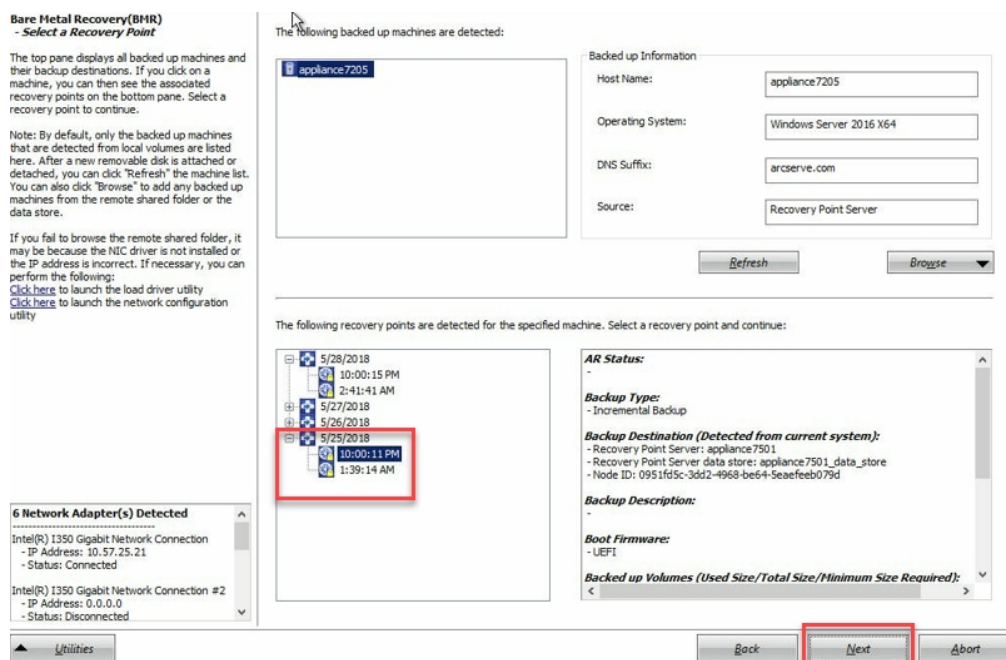
“选择节点”窗口出现。

6. 输入恢复点服务器主机名、用户名、密码、端口和协议。
7. 单击“连接”。
8. 建立连接后，单击“确定”。

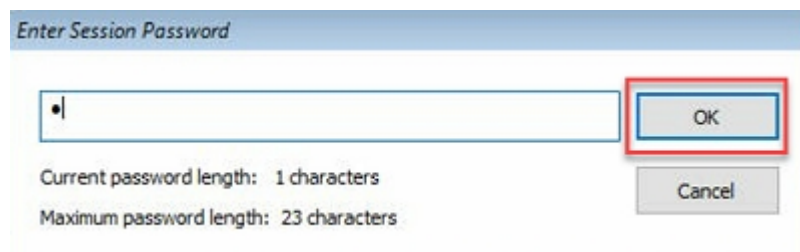


“裸机恢复(BMR) - 选择恢复点”对话框出现。

9. 选择要还原的恢复点，然后单击“下一步”。

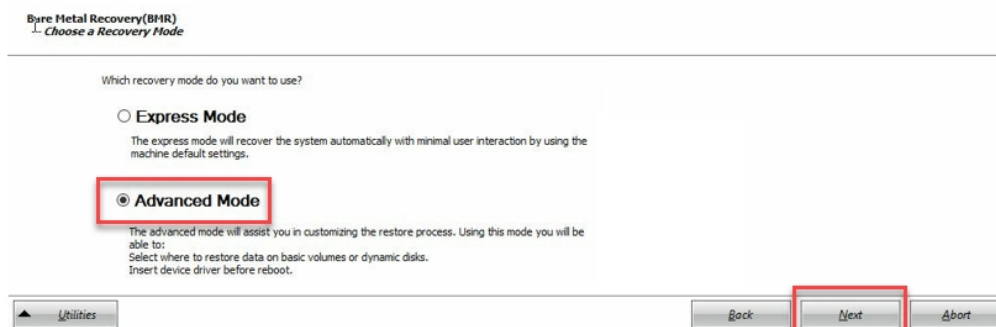


10. (可选) 出现提示时输入会话密码，然后单击“确定”。

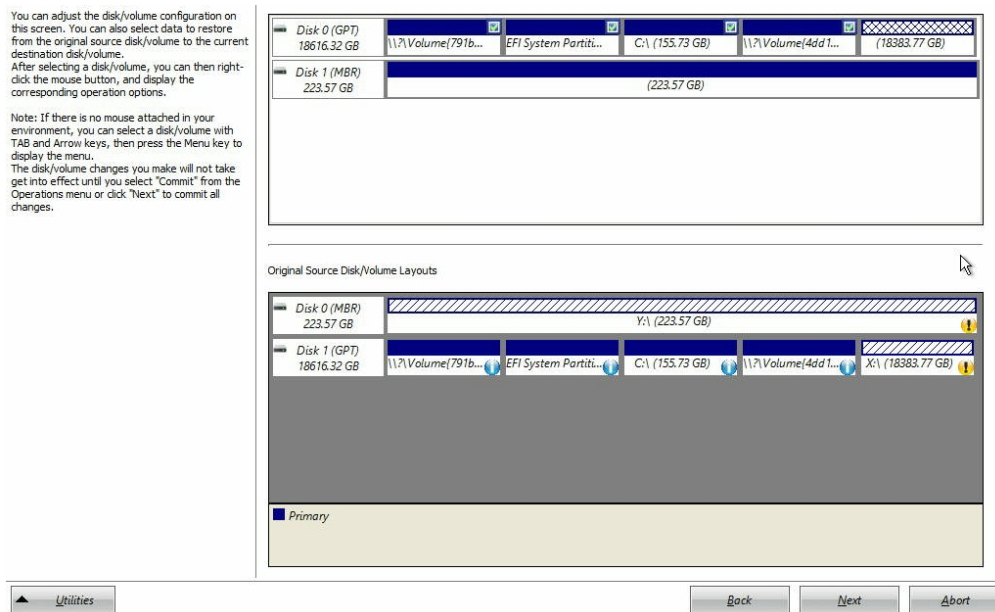


“裸机恢复(BMR) - 选择恢复模式”对话框出现。

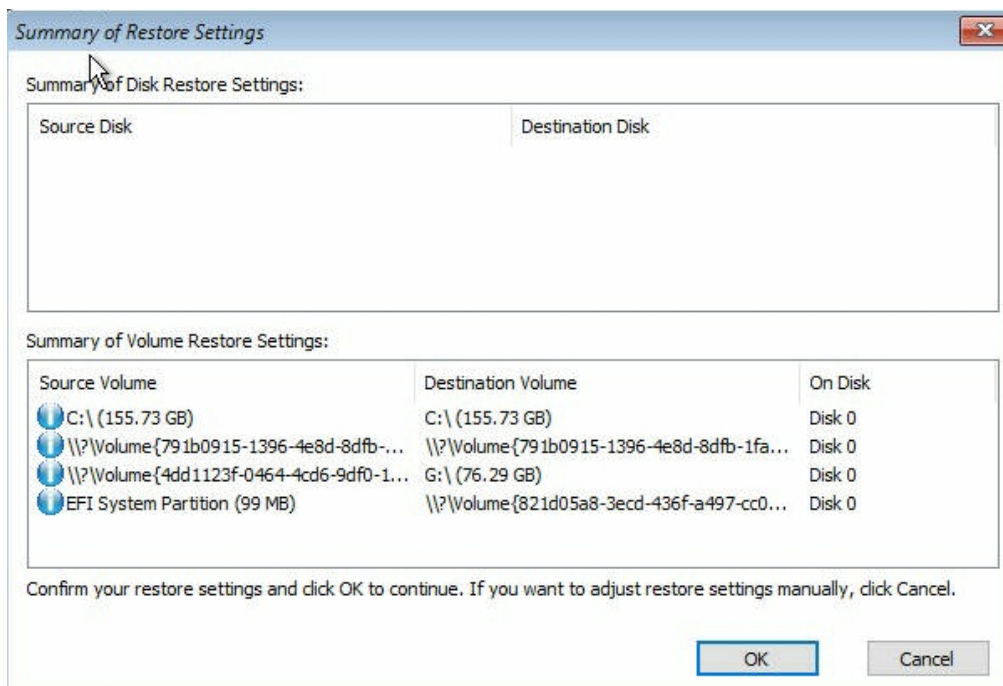
11. 选择“高级模式”，然后单击“下一步”。



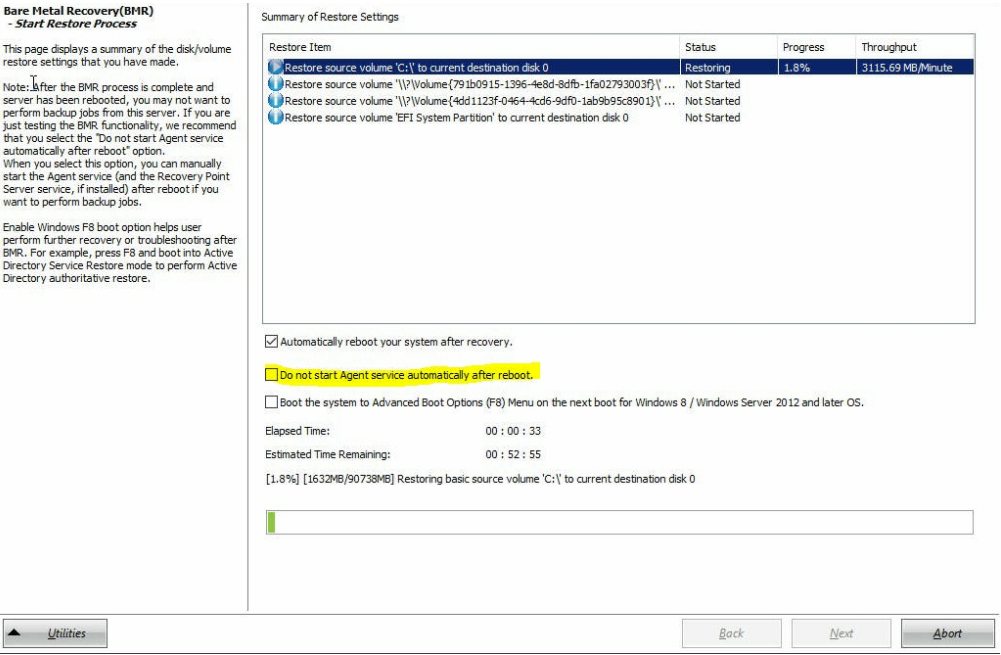
12. 在“裸机恢复(BMR) - 调整磁盘分区”对话框上，单击“下一步”。



13. 在“磁盘还原设置的摘要”屏幕上，单击“确定”。



14. 在“裸机恢复(BMR) - 启动恢复进程”对话框上，取消选择“重新启动后不自动启动代理服务”选项，然后等待还原完成以及计算机重新启动。



BMR 过程成功完成。

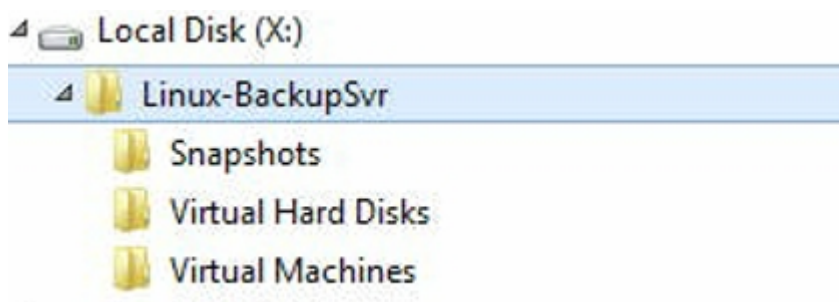
Linux 迁移工具的最佳实践

重要信息！ Linux 迁移工具仅在 Arcserve UDP v6.5 Update 4 中可用。

Linux 迁移工具 (Linux_migration.ps1) 是 Arcserve UDP v6.5 Update 4 引入的新功能，允许您从以前版本的 CentOS(如 CentOS 6.6 到 CentOS 7.4) 迁移 Arcserve UDP 设备的预安装 Linux 备份服务器。

请按下列步骤操作：

1. 使用管理员凭据登录到 Arcserve UDP 设备。
2. 将设备中以前版本的 Arcserve UDP 控制台升级到 Arcserve UDP v6.5 Update 4。
3. 从[链接](#)下载 *Linux-BackupSvr.zip*(此下载的 MD5 是 *0A51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0*) 并将文件提取到本地驱动器上。例如，如果您将文件提取到驱动器 X，路径则显示如下。



4. 打开 PowerShell 命令行，并输入以下命令，以将目录路径更改到包含 Linux_migration.ps1 文件的文件夹：

```
cd C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\
```

5. 运行以下命令来执行迁移：

```
Linux_migration.ps1 -path X:\Linux-BackupSvr
```

注意：X:\Linux-BackupSvr 是 *Linux-BackupSvr.zip* 中的文件提取到本地驱动器的路径。

命令行显示迁移过程的进度。

迁移过程成功完成后，旧的 Linux 备份服务器关机，Linux 备份服务器的名称修改为 *Linux-BackupSvr-CentOS<版本号>-<hhmm>*。新的 Linux 备份服务器 (CentOS 7.4) 的导入完成，名称在 Hyper-V 管理器中成功修改为 *Linux-BackupSvr*。

6. 从 Arcserve UDP 控制台更新 Linux 备份服务器。

将 Linux 备份服务器迁移到 CentOS 7.4 后，所有 Linux 备份服务器设置(如 Linux 备份计划、Linux 节点以及 Linux 作业)将在 Arcserve UDP 设备控制台中成功得到迁移和配置。

设置设备映像实用工具最佳实践

设置设备映像实用工具帮助您将当前系统中的原始设备映像替换为所需的 Arcserve UDP 设备可用版本的设备映像。

下载 Arcserve UDP v6.5 Update 2 的设备映像：

对于 **Windows 2012 R2**：

您可以从 [URL](#) 下载设备映像。

注意：设备映像下载的 md5 为 **1E9FB62D395EF1812B1DBE9EDB8F2C6E**。

执行该应用工具后，使用 Arcserve UDP 控制台中提供的出厂默认设置执行出厂重置以将设备恢复为所需的 Arcserve UDP 设备发布版本。设置设备映像实用工具可用于 Arcserve UDP Appliance v6.5 Update 1 或更高版本。

注意：用于替换的设备映像的版本应高于 Arcserve UDP 设备上安装的原始 Arcserve UDP 版本。

要验证原始 Arcserve UDP 版本，请登录到 Arcserve UDP 控制台，导航到“设置”并选择“出厂重置”以查看版本详细信息。



将 **UDP v6 Update 1** 的出厂重置映像替换为 **UDP v6.5 Update 1** 的出厂重置映像的示例方案

以下示例说明替换出厂重置映像的过程。对于其他版本，您也可以使用相同过程。

如何使用设置设备映像实用工具从 Arcserve UDP Appliance v6 Update 1 恢复到 Arcserve UDP Appliance v6.5 Update 1。

如果设备上安装的 Arcserve UDP 版本是 Arcserve UDP v6 Update 1，则可以将设备升级到 Arcserve UDP v6.5 Update 1。

要进行升级，请执行以下步骤：

1. 下载 Arcserve UDP Appliance v6.5 Update 1 的设备映像，然后执行设置设备映像实用工具。执行以下步骤以使用设置设备映像实用工具：
 - a. 从 [URL](#) 下载 Arcserve UDP v6.5 Update 1 设备映像或[联系支持](#)以获取下载。

注意：设备映像下载的 md5 是
9F568A4BDC6B42972C5177284591B835。

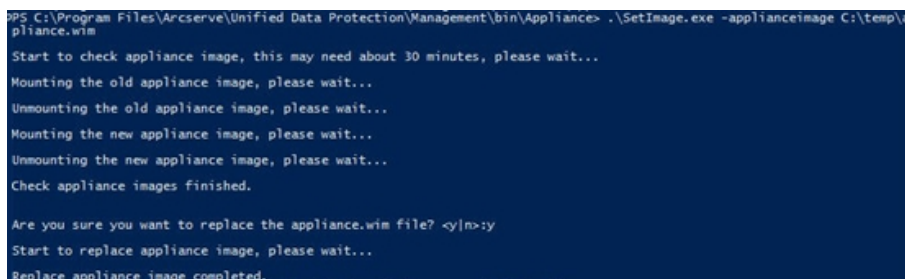
- b. 打开 Windows 命令行，然后运行以下命令：

```
C:\Program files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance\SetImage.exe -
applianceimage <刚下载的设备映像的完全路径>
```

“检查设备映像完成”步骤完成后，可以查看以下询问：

确实要替换 appliance.wim 文件吗? <y/n>

- c. 输入 y 或 yes 以替换映像，输入 n 或 no 以退出执行。
- d. 映像复制完成后，命令行显示以下消息：
替换设备映像完成。



```
PPS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage C:\temp\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Mounting the new appliance image, please wait...
Unmounting the new appliance image, please wait...
Check appliance images finished.

Are you sure you want to replace the appliance.wim file? <y/n>:y
Start to replace appliance image, please wait...
Replace appliance image completed.
```

2. 执行以下步骤可恢复到设备 Update 1 版本：

注意：在 Arcserve UDP 控制台中替换设备映像后，原始 Arcserve UDP 版本更改为所需的设备发布版本。

- a. 从 Arcserve UDP 控制台中，导航到“设置”，然后选择“出厂重置”。



原始 Arcserve UDP 版本更改为 Arcserve UDP 设备 v6.5 Update 1。

注意：如果在替换设备映像后原始 Arcserve UDP 版本中未显示所需的设备发布版本，请重新加载页面。

- b. 单击“执行出厂重置”以将设备的当前版本恢复为新的 Arcserve UDP Appliance v6.5 Update 1 版本。

有关出厂重置的详细信息，请参阅[链接](#)。

Arcserve UDP设备中的预安装 Linux 备份服务器的最佳实践

如果将 Arcserve UDP设备预安装 Linux 备份服务器升级到 v6.5 Update 2，则在升级后需要手动向 Linux(即 CentOS 6.6 x64 防火墙)添加一些端口。

请按下列步骤操作：

1. 导航到以下路径：

```
vi /etc/sysconfig/iptables
```

2. iptables 文件必须包含下面以粗体显示的行，否则您需要手动添加它们：

system-config-firewall 写入的防火墙配置

不建议手动自定义该文件。

**筛选*

```
:INPUT ACCEPT [0:0]
```

```
:FORWARD ACCEPT [0:0]
```

```
:OUTPUT ACCEPT [0:0]
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p icmp -j ACCEPT
-A INPUT -i lo -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
COMMIT
```

3. 保存 iptables 文件。

4. 使用以下命令重新 iptables 服务：

```
/etc/init.d/iptables restart
```

您已经成功向 CentOS 6.6 x64 防火墙添加端口。

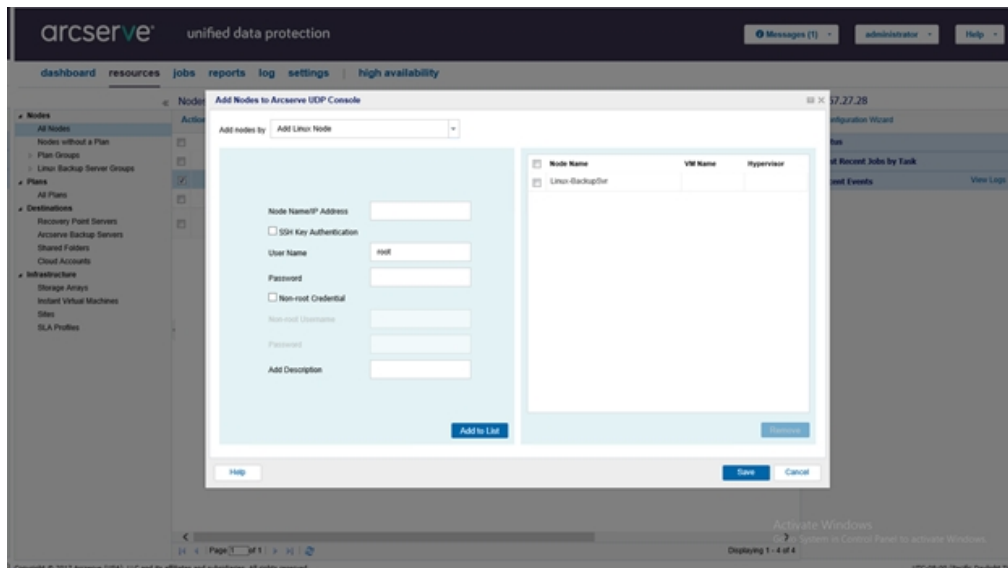
Arcserve UDP 设备备份 Linux 备份服务器自身的最佳实践

在 Arcserve UDP 中 设备中，如果您想要 Linux 备份服务器自行备份，请执行下列步骤：

1. 从 Arcserve UDP 控制台，单击“资源”选项卡。
2. 单击右侧窗格中的“所有节点”。
3. 在中央窗格中，单击“添加节点”。

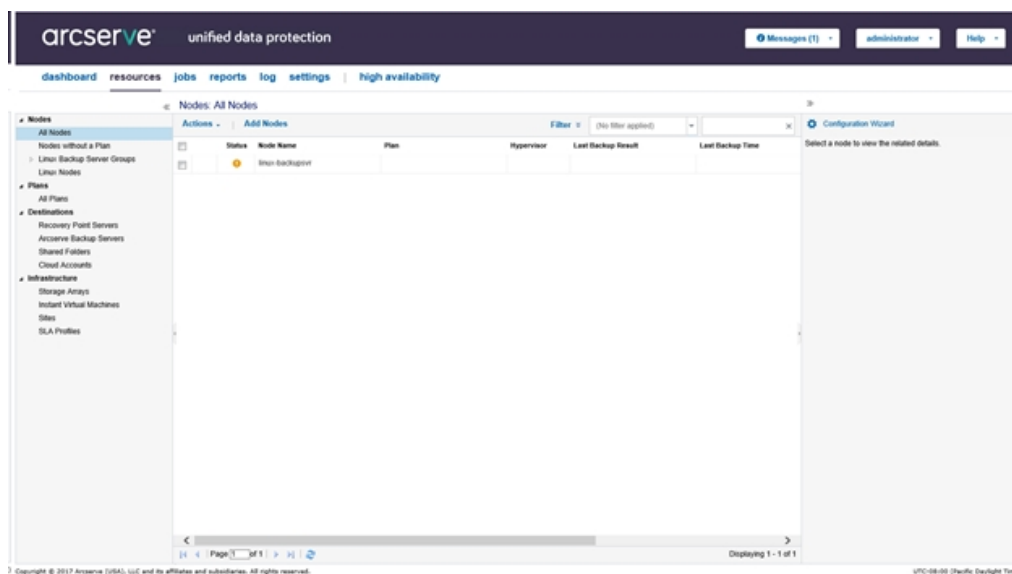
此时将打开“将节点添加到 Arcserve UDP 控制台”对话框。

4. 从“添加节点依据”下拉列表中选择“添加 Linux 节点”。
5. 提供节点凭据，然后单击“添加至列表”。

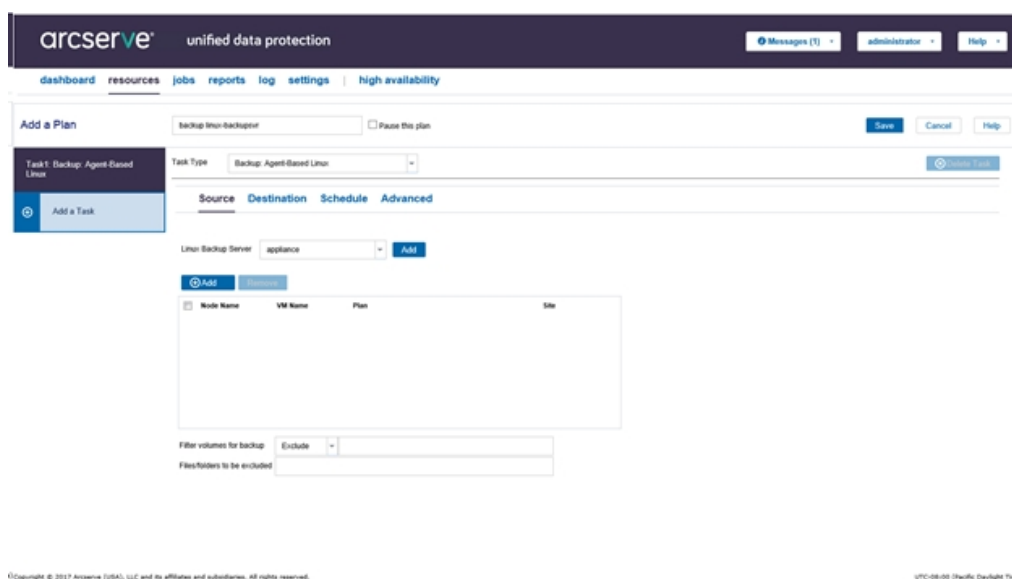


6. 单击“保存”。

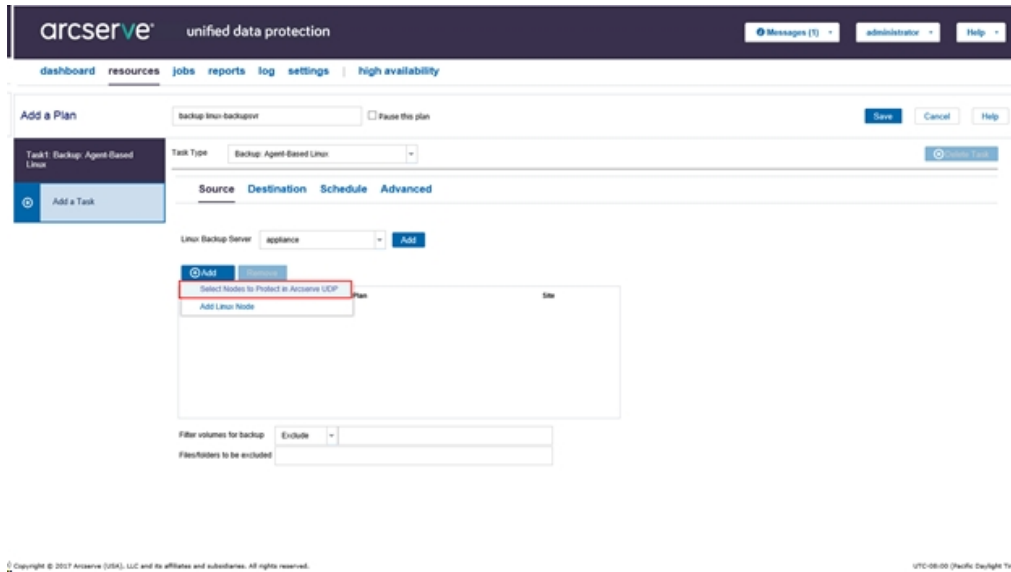
添加的 Linux 节点显示在“所有节点”列表中。



7. 导航到“所有计划”，然后创建基于代理的 Linux 计划。
此时显示“源”选项卡。

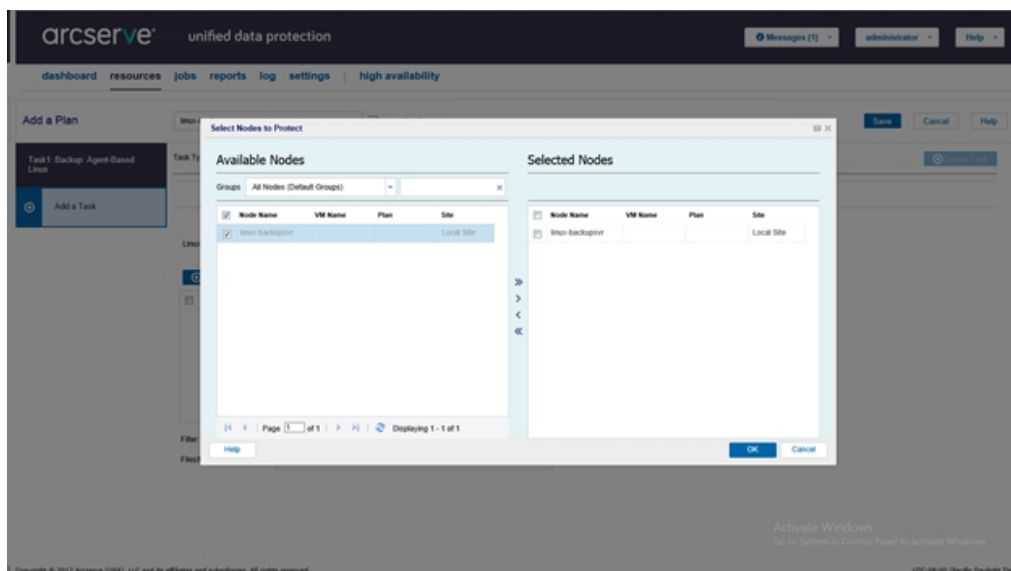


8. 从“添加”下拉列表中，选择“选择要在 Arcserve UDP 中保护的节点”。



选择要保护的节点对话框打开。

9. 保护所添加的 Linux 节点，然后单击“确定”。



此时显示“目标”选项卡。

10. 显示的默认目标是使用设备向导创建的数据存储。如果需要，选择本地磁盘或共享文件夹来备份节点。

arcserve unified data protection

Messages (1) administrator Help

dashboard resources jobs reports log settings high availability

Add a Plan backup linux-backupserver Pause this plan Save Cancel Help

Task Type Backup: Agent-Based Linux Add Task

Source Destination Schedule Advanced

Destination Type Local disk or shared folder Arcserve UDP Recovery Point Server

Recovery Point Server appliance

Data Store appliance_data_store

Password Protection Session Password Confirm Session Password

Copyright © 2017 Arcserve (USA), LLC and its affiliates and subsidiaries. All rights reserved. UTC-08:00 (Pacific Daylight Time)

11. 在提供与计划相关的设置后，单击“保存”。

arcserve unified data protection

Messages (1) administrator Help

dashboard resources jobs reports log settings high availability

Plans: All Plans

Actions Add a Plan Configuration Wizard

Plan Name	Nodes Protected				Status	Active Job Count
	Total	Success	Warning	Error		
Backup Linux Backupserver	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)	0

Page 1 of 1 No data to display

Copyright © 2017 Arcserve (USA), LLC and its affiliates and subsidiaries. All rights reserved. UTC-08:00 (Pacific Daylight Time)

您可以成功地对添加的 Linux 备份服务器执行备份。

从 Arcserve UDP 设备迁移到设备的最佳实践

本主题为用户提供两种解决方案，帮助用户执行从现有 Arcserve UDP 设备到另一个全新 Arcserve UDP 设备的迁移。

例如，让我们将 Arcserve UDP 设备 8200 迁移到 Arcserve UDP 设备 8400。先决条件如下所列：

- 确保您可以连接到设备 8200 和设备 8400。
 - 新设备的容量应具有足够的存储器来保存原始设备上的所有数据。
 - 在 Arcserve UDP 设备 8200 中，确保没有任何作业运行。
- 有关控制台迁移的详细信息，请参阅“[Arcserve UDP 控制台迁移的最佳实践](#)”主题。

要从任意设备迁移到全新设备，您有两个解决方案可选，如下所列。

- [解决方案 1](#)
- [解决方案 2](#)

解决方案 1

裸机恢复 (BMR) 解决方案

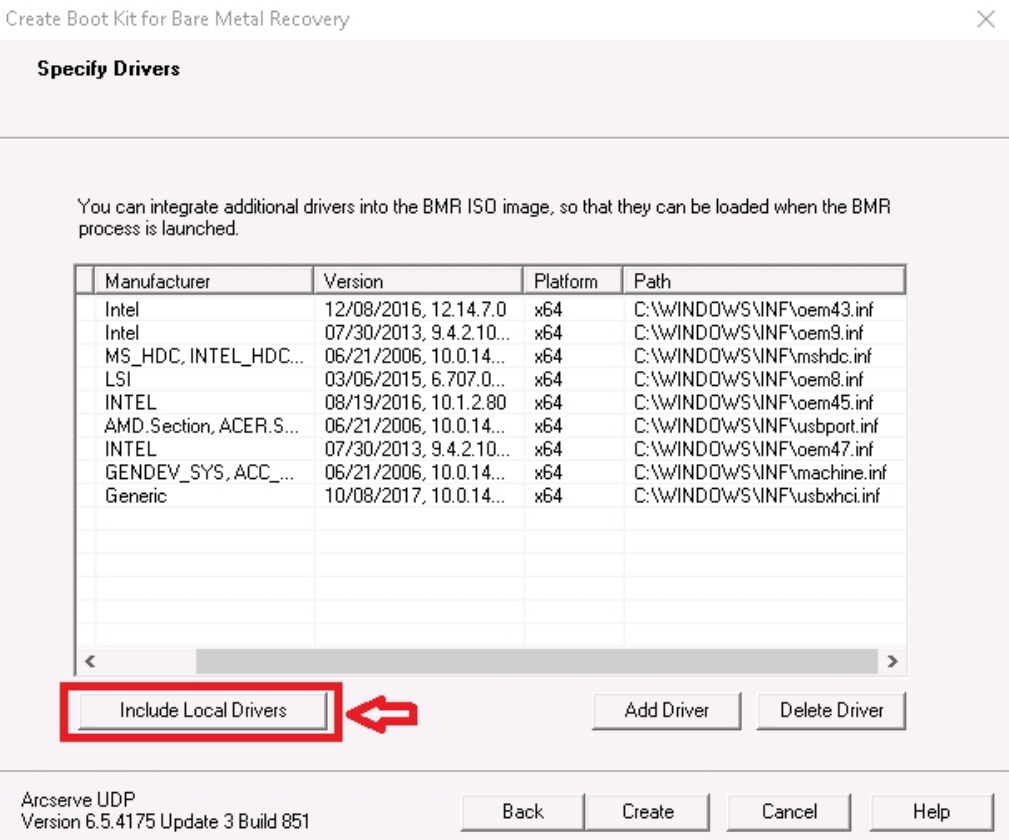
要执行从现有 UDP 设备到另一个全新 UDP 设备的 BMR，请执行以下步骤：

1. 在全新 Arcserve UDP 8400 上创建数据存储，并将 Arcserve UDP 设备 8200 备份到此数据存储。

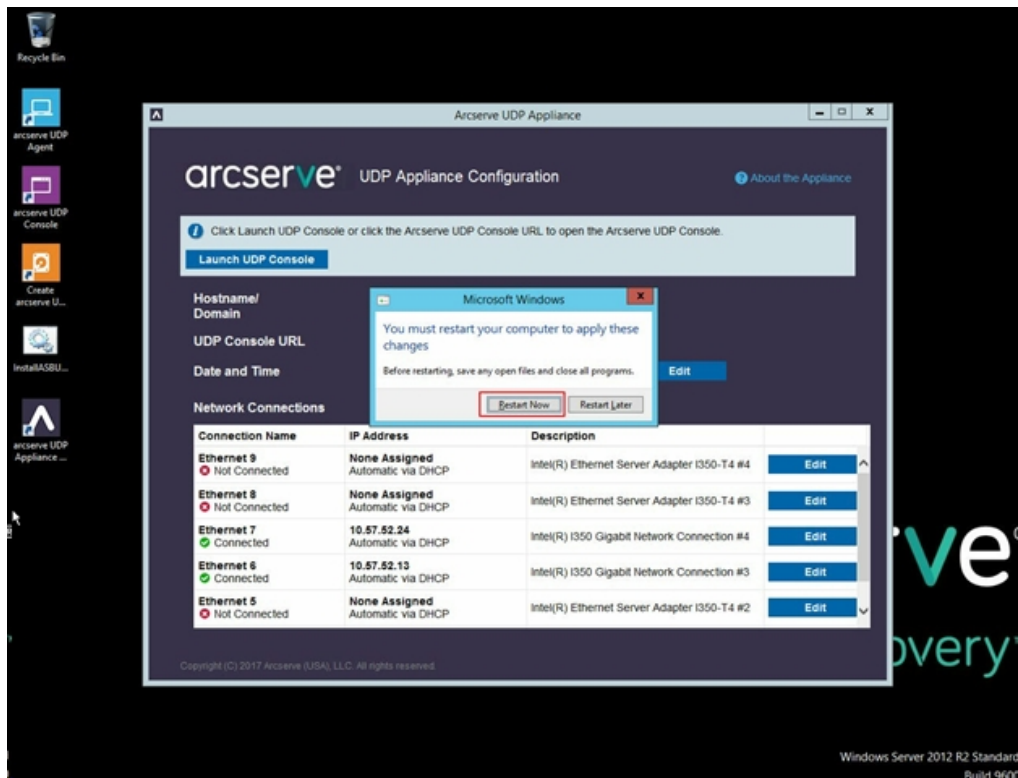
注意：可以忽略以下警告：

Arcserve UDP 恢复点服务器数据存储配置在卷 X:、Y: 上。此卷将不会备份。

2. 备份后，使用您在上面步骤中获得的恢复点对设备 8400 执行 BMR，然后手动选择驱动程序 *megasas.inf*。



3. BMR 之后，按照系统提示重新启动设备 8400。



4. 现在，在 8400 设备上重建网络交换机。

请按下列步骤操作：

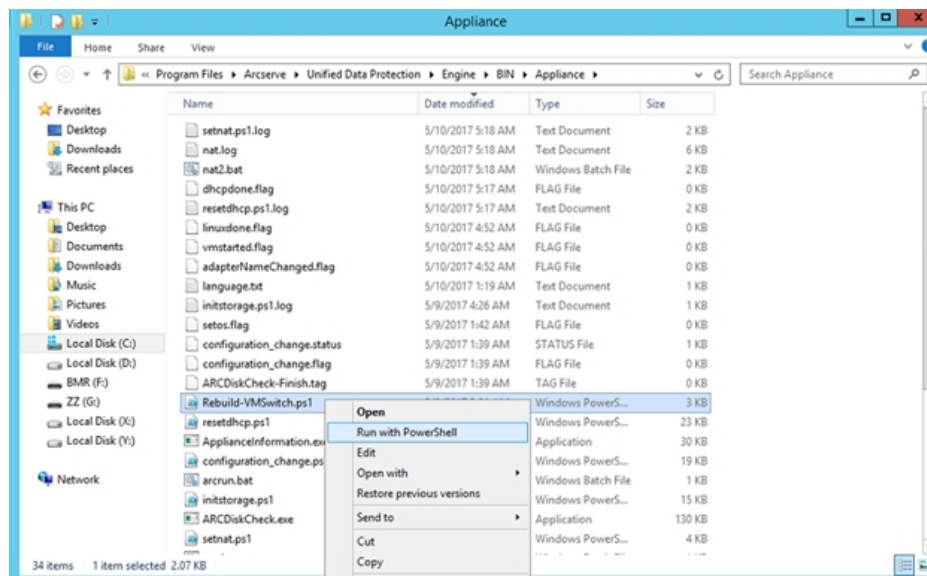
- a. 打开“路由和远程访问”，然后单击“禁用路由和远程访问”。



- b. 使用 PowerShell 运行以下命令：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data

Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1



5. 现在，按照以下步骤将 8200 设备上的数据复制到 8400 设备，并导入 8400 设备上的数据：

- a. 在命令行中使用以下命令停止 UDP 设备 8200 上的所有 UDP 服务：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

- b. 手动将磁盘 X 和 Y 上的所有数据从 UDP 设备 8200 复制到 8400。



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes

Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. 在 8400 设备上，启动所有 UDP 服务，然后导入从 8200 设备复制的数据。

The screenshot displays the Arcserve unified data protection web interface. The top navigation bar includes the Arcserve logo, the text 'unified data protection', and links for 'Messages (1)', 'administrator', and 'Help'. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'dashboard', 'resources', 'jobs', 'reports', 'log', 'settings', and 'high availability'. The main content area features a modal window titled 'Import a Data Store'. This window contains three input fields: 'Recovery Point Server' with the value 'newfs3200', 'Data Store Folder' with the value 'X:\Arcserve\data_store\common', and 'Encryption Password' which is currently empty. Each input field has a corresponding button: 'Browse' for the folder path and 'Next' for the password field. At the bottom of the modal, there are 'Cancel' and 'Help' buttons. The footer of the interface shows the copyright notice 'Copyright © 2017 Arcserve (USA), LLC and its affiliates and subsidiaries. All rights reserved.' and the time 'UTC-08:00 (Pacific Daylight Time)'.

arcserve unified data protection

Messages (1) administrator Help

dashboard resources jobs reports log settings high availability

Import a Data Store

Recovery Point Server newfs3200

Data Store Folder X:\Arcserve\data_store\common Browse

Encryption Password Next

Cancel Help

Copyright © 2017 Arcserve (USA), LLC and its affiliates and subsidiaries. All rights reserved. UTC-08:00 (Pacific Daylight Time)

解决方案 2

迁移 Arcserve UDP 设备解决方案

重要信息！ 如果现有设备用作 **Arcserve UDP 控制台** 和 **Arcserve UDP RPS**，我们可以使用此解决方案。

先决条件：

- 在 Arcserve UDP 设备 8200 上，确保没有任何作业运行。
- 您已将 Arcserve UDP 控制台从 UDP 设备 8200 迁移到 8400。

注意：有关如何将 Arcserve UDP 控制台从设备 8200 迁移到 8400，请参阅 [“Arcserve UDP 控制台迁移的最佳实践”](#)。

请按下列步骤操作：

1. 在命令行中使用以下命令停止 Arcserve UDP 设备 8200 上的所有 Arcserve UDP 服务：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>  
cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

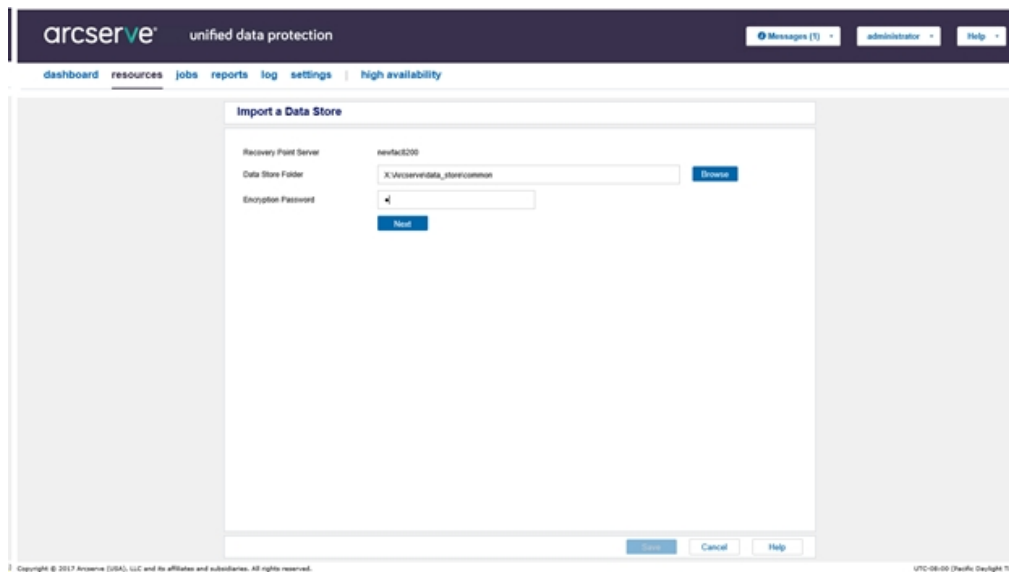
Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. 手动将磁盘 X 和 Y 上的所有数据从 Arcserve UDP 设备 8200 复制到 8400。
3. 在 8400 设备上，启动所有 Arcserve UDP 服务，然后导入从 8200 设备复制的数据存储。



注意：Arcserve UDP 日志文件不会迁移到全新设备。

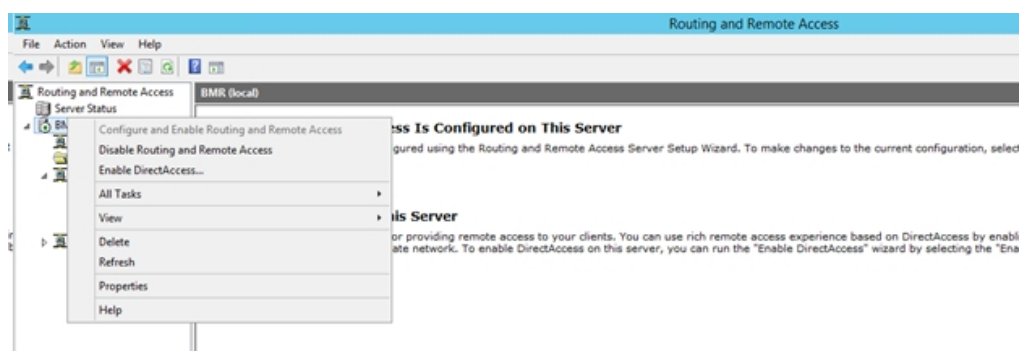
您已成功将现有 Arcserve UDP设备迁移到另一个全新 设备。Arcserve UDP

Arcserve UDP Linux 即时 VM 作业到本地设备 Hyper-V 的最佳实践

使用 Arcserve UDP 设备，您可以设置网络以在本地设备 Hyper-V 上执行 Linux 即时 VM 作业。

请按下列步骤操作：

1. 打开 Hyper-V 管理器。
2. 创建新的外部虚拟网络交换机。
3. 打开“路由和远程访问”，然后单击“禁用路由和远程访问”。



4. 使用 PowerShell 运行以下命令以重新配置在步骤 1 中使用 DOS 命令行新添加的虚拟网络交换机的路由和远程访问：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

注意：Linux 备份服务器 *Linux-BackupSvr* 在此过程中会重新启动。

5. 要执行本地 Hyper-V 的 Linux 即时 VM 作业，请选择新添加的虚拟网络交换机。

现在，您可以成功执行本地设备 Hyper-V 的 Linux 即时 VM 作业。

将“复制到远程管理的 RPS”添加到另一个设备的最佳实践

在 Arcserve UDP Appliance v6.5 Update1 中，如果添加“复制到远程管理的 RPS”任务并在“远程控制台”字段中输入不同设备机器的主机名/IP 作为恢复点服务器 (RPS)，则 Arcserve UDP 控制台中将显示以下错误消息：

注意：有默认版本 Arcserve UDP v6.5 Update 3 或更高版本的 UDP Appliance 解决了此问题。

错误消息：请选择远程控制台

The screenshot shows the Arcserve unified data protection interface. On the left, there's a sidebar with 'Task1: Backup: Agent-Based Windows' and 'Task2: Replicate to a remotely-managed RPS'. The 'Task2' section is active, showing a 'Task Type' dropdown set to 'Replicate to a remotely-managed RPS'. Below this, there's a 'Source' tab with fields for 'Remote Console' (10.10.255.255), 'Username' (administrator), 'Password' (masked), 'Port' (8015), 'Protocol' (HTTP/HTTPS), 'Enable Proxy' (checkbox), 'Proxy Server' (text), 'Port' (text), and 'Proxy server requires authentication' (checkbox). A red error message box says 'Please select a remote console.' next to the 'Remote Console' field. At the bottom, there's a 'Connect' button.

此问题是由于在本地控制台和远程控制台上使用相同的 GUID 导致的。

要支持远程管理的 RPS 任务到另一个设备，请执行以下步骤：

1. 从以下注册表路径删除本地设备中的 GUID：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID

2. 在 PowerShell 使用以下命令从数据库中删除该 GUID：

```
$database = 'arcserveUDP'
$server = 'localhost\arcserve_app'
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial
Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"
$sqlconn.Open()
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand
$sqlcmd.Connection = $sqlconn
```

```
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where  
ParamKey='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```

3. 重新启动本地设备机器上的 UDP 管理服务。
4. 从本地机器的 UDP 控制台中执行以下步骤：
 - a. 在“节点”视图中选择“所有节点”。
 - b. 右键单击并选择“更新”。
 - c. 单击“确定”更新所有节点。
5. 在“恢复点服务器”视图中选择所有 RPS 节点，右键单击并选择“更新”以更新所有 RPS 节点。

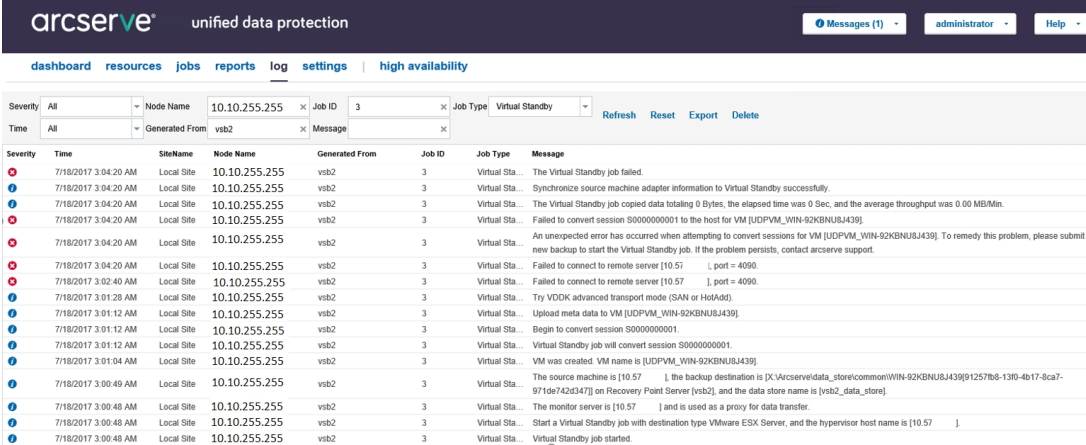
已成功在两个设备机器之间支持“复制到远程管理的 RPS”任务。

执行将另一个设备作为监视器的虚拟待机 (VSB) 任务的最佳实践

在 Arcserve UDP Appliance v6.5 Update1 上，如果执行 VSB 任务并将另一个设备用作监视器，VSB 任务将失败，并且活动日志中显示以下错误消息：

注意：有默认版本 Arcserve UDP v6.5 Update 3 或更高版本的 UDP Appliance 解决了此问题。

错误消息：无法连接到远程服务器 [IP]，端口 = 4090。



Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
Error	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby successfully.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time was 0 Sec, and the average throughput was 0.00 MB/Min.
Error	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [UDPVM_WIN-92KBNJ8J439].
Error	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert sessions for VM [UDPVM_WIN-92KBNJ8J439]. To remedy this problem, please submit a new backup to start the Virtual Standby job. If the problem persists, contact arcserve support.
Error	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.1.1], port = 4090.
Error	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57.1.1], port = 4090.
Info	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HbAdx).
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNJ8J439].
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
Info	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNJ8J439].
Info	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57.1.1], the backup destination is [X:\Arcserve\data_store\common\WIN-92KBNJ8J439\91257fb8-13b0-4b17-8ca7-971de742d347] on Recovery Point Server [vsb2], and the data store name is [vsb2_data_store].
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57.1.1] and is used as a proxy for data transfer.
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server, and the hypervisor host name is [10.57.1.1].
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

此问题是由于在监视器设备和 Arcserve UDPRPS 设备机器上存在同一 GUID 导致的。

要支持 VSB 任务，请执行以下步骤：

1. 在命令行中使用以下命令停止 Arcserve UDPRPS 设备上的所有 UDP 服务：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>
cmdutil.exe /stopall
```

2. 从以下注册表路径删除本地设备中的 GUID：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data
Protection\Engine\GUID
```

3. 在命令行中使用以下命令启动 Arcserve UDPRPS 设备上的所有 UDP 服务：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>
cmdutil.exe /startall
```

4. 从本地机器的 UDP 控制台中执行以下步骤：
 - a. 在“计划”视图中选择“所有计划”。
 - b. 右键单击并选择“立即部署”。
 - c. 单击“确定”部署所有计划。

VSB 任务成功获得支持。

第 14 章: 声明

本产品的某些部分包含第三方软件提供商开发的软件。下节提供有关该第三方软件的信息。

本节包括以下主题：

putty	190
-----------------------------	-----

putty

此产品包含“putty”组件，该组件涉及以下详细信息：

组件名称	putty
组件供应商	最早由 Simon Tatham 开发
组件版本	0.64
法律注释	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
项目名称	Appliance Rhodium
组件类型	开源
源代码 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
所需的平台	Windows 2012 R2
组件 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
组件	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/

版本 URL	
说明	在设备计算机中，我们使用 <code>putty.exe</code> 与 Linux 备份服务器通信，从而更改系统区域设置和 UDP Linux 区域设置。
功能	设备
许可文本	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html <i>PuTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i> <i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i> <i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i> <i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i> <i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i>
版权文本	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html <i>PuTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i> <i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i> <i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i> <i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i>

	<i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i>
预期用途	在设备计算机中，我们使用 putty.exe 与 Linux 备份服务器通信，从而更改系统区域设置和 UDP Linux 区域设置。
需要修改	否