

> Arcserve **UDP 8300** 和 **UDP 8400**
設備硬體安裝指南



目錄

第 1 節	安全注意事項和警告	3
第 2 節	分級	3
第 3 節	電子和一般安全方針	4
第 4 節	位置準備	6
第 5 節	打開設備	7
第 6A 節	4 柱式機架安裝 (方孔)	8
第 6B 節	4 柱式機架安裝 (圓孔)	9
第 7 節	設備上的軌道安裝	10
第 8 節	在機架中安裝設備	11
第 9 節	後面板連接	12
第 10 節	前面板連接	14
第 11 節	設備上的框架安裝	15
第 12 節	執行 Arcserve UDP 設備精靈	15
第 13 節	存取 Arcserve UDP	16
第 14 節	連絡支援人員	16
第 15 節	保固資訊	16

1. 安全注意事項和警告

FCC 注意事項

此裝置符合 FCC 規則第 15 篇。操作易受到下列兩種狀況影響：

1. 此裝置不得導致有害的干擾。
2. 此裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不想要之操作的干擾。

應該安裝未連接電信網路電壓 (TNV) 的 PCB。

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

CE 標記警告

這是甲類產品。在國內環境中，此產品可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者可能需要採取適當預防措施。

VCCI 警告

這是 VCCI 甲類設備產品。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

環境警告

高氯酸鹽物質 - 可能需要特別處理。請參閱 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

California Code of Regulations, Title 22, Division 4.5, Chapter 33 : Best Management Practices for Perchlorate Materials 需要這份注意事項。本產品/零件所含的電池包含高氯酸鹽物質。

2. 分級

交流輸入分級：	100-240 V, 11-4.4 Amp
額定輸入頻率：	50-60 Hz
含配電商：	+5 V : 45 安培 +3.3 V : 24 安培 -12 V : 0.6 安培
基本重量：	52 磅 (23.6 公斤)。這個重量可能主要取決於新增裝置 (例如硬碟機、PCI 電路板等)。

3. 電子和一般安全方針



注意

本設備僅可在限制區域安裝。只有合格的人員才能執行初次設置和維修。



注意

在前面板執行作業系統的適當關閉電源程序之後，關閉設備電源。請先拔掉 AC 電源線，再進行維修。



注意

若要避免電擊，請如下檢查電源線：

- 本產品僅能安裝在限制區域。
- 使用所需確切類型的電源線。
- 使用附有安全認證的電源線。
- 電源線必須符合您地區的交流電壓需求。
- 電源線插頭的電源分級必須至少是本產品電源分級的 125%。
- 插入電源供應器交流插座的電源線插頭必須是 IEC 320、Sheet C13、母接頭。
- 先將電源線插入正確接地的插座，再打開電源。



注意

設備的必要操作條件如下 -

- 溫度：10 到 35°C。
- 溼度 (未凝結)：8 到 90%。



注意

CLASS 1 雷射產品

APPAREIL À LASER DE CLASSE 1

電池備援裝置的處置 - 適用時



警告

如果 BBU 有任何地方損壞，可能會釋出有毒化學物質。

電池組中的物質包含可能會汙染環境的重金屬。聯邦、州立和當地法規都禁止將可充電電池丟棄在公共垃圾掩埋場。請務必正確地回收舊電池組。也請符合使用 BBU 之國家/地區或其他行政區域的所有適用電池丟棄和危險物件處理法律和法規。



警告

電池裝反或更換的類型錯誤，則會有爆炸的風險。

請只使用製造商建議的相同或同等類型進行更換。請根據指示處理使用過的電池。

3. 電子和一般安全方針 (續)



警告

請先在斷路器切斷電源供應器電源，再存取任何元件。關閉系統電源供應器開關並不會降低電源供應器接線盤的電擊風險。



注意

- 若要防止裝置過熱，請絕對不要將設備安裝在沒有適當通風或冷卻的封閉區域。為了具備適當的氣流，請保持設備前後側淨空，並遠離其他設備所排出的氣體。
- 請注意機箱和房間的電源開關位置，以在發生意外時斷開電源供應器電源。
- 在處理高電壓元件時，請採取額外的預防措施。請不要單獨工作。
- 移除或安裝主要系統元件之前，請務必先關閉電源。請先關閉系統，再關閉電源供應器電源。
- 在處理已通電的電子設備時，請使用單手，避免可能發生電擊。
- 處理電腦系統時，請使用專門設計為電絕緣體的橡皮墊。
- 電源供應器的電源線必須包含接地插頭，而且必須插入至接地的插座。



注意

靜電放電 (ESD) 可能會損壞電子元件。請務必謹慎地處理，避免損壞系統主機板。下列預防措施可以避免 ESD 損壞重要元件。

- 使用接地的防靜電手環，其設計旨在避免靜電放電。
- 將所有元件和印刷電路板 (PCB) 放在各自的防靜電包裝袋中，直到要用到它們時。
- 從防靜電包裝袋中取出電路板之前，請觸摸接地的金屬物體。
- 不要讓元件或 PCB 與您的衣服接觸，因為即使您已戴上防靜電手環，衣服也可能留有靜電。
- 僅接觸主機板邊緣；不要觸摸其元件、週邊晶片、記憶體模組或觸點。
- 拿取晶片或模組時，請避免觸摸其插腳。
- 不使用時，請將主機板及週邊設備放回其防靜電包裝袋。
- 為了能夠接地，請確認電腦機箱在電源供應器、外殼、裝載扣件與主機板之間提供良好的導電性。

4. 位置準備

設定位置、機架和設備預防措施

- **操作周圍溫度升高** - 如果安裝在封閉或多單元機架組件，機架環境的操作周圍溫度可能高於房間周圍溫度。因此，應該考慮將設備安裝在與製造商所指定之最高周圍溫度 (Tma) 相容的環境中。

請一律在未提供服務時關閉機架前門以及設備上的所有面板和元件，以維持適當的冷卻。

- **氣流減少** - 在機架中安裝設備時，不應該妥協安全地操作設備所需的氣流量。請保留足夠的空間 (前方大約 25 英吋，機架後方大約 30 英吋)，讓您可以存取設備元件，並提供足夠的氣流。
- **機械裝載** - 在機架中裝載設備時，因機械裝載不平衡，而未造成危險條件。

必須穩固地裝載所有機架。請確定所有調平用千斤頂或穩定器都已適當地連接到機架。如果在機架中安裝多個設備，請確定每個支路的整體負載未超過額定容量。

請一次不要將多個設備滑離機架。一次擴充多個設備可能會導致機架不穩定。基於高度，也為了方便存取設備元件，請將設備安裝在機架較低部份。

- **電路超載** - 請考慮將設備連接到電源電路，以及電路超載對過電流保護和電源佈線的影響。處理這個問題時，應該適當地考量設備銘牌額定值。
- **可靠接地** - 應該維護機架裝載設備的可靠接地。應該特別注意供應連接，而非直接連接支路 (例如使用延長線)。在接近交流插座和乙太網路集線器或個別插座處安裝。請一定要安裝整個機架組件的交流電斷開器。必須清楚標示電源斷開器。將機架組件適當地接地，避免電擊。

5. 打開設備

開始之前，請確認附屬工具箱包含下列安裝硬體

- 兩條電源線
- 4 柱式機架固定硬體 (顯示如下)
- 一對 2 柱式快速軌道組件 (顯示如下)

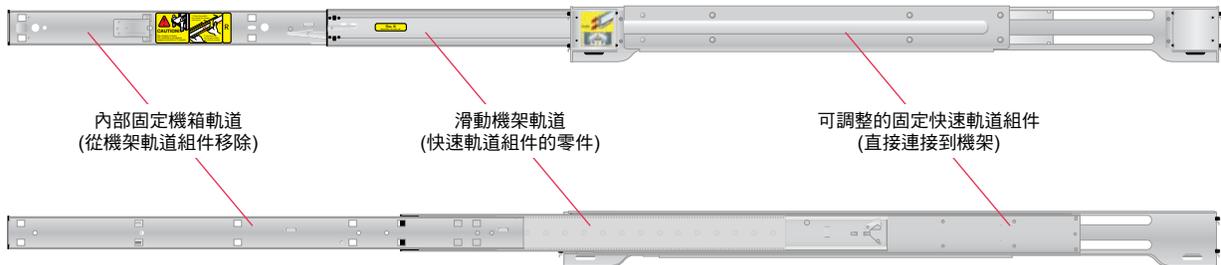
附註：如果與這個工具箱所提供的硬體不同，請使用特定機架所提供的硬體。



4 柱式 (19 英寸) 快速軌道組件包含：

- 一對直接連接到機架的可調整固定快速機架軌道組件 (包含滑動機架軌道)。
- 對連接到設備的內部固定機箱軌道 (必須從每個快速軌道組件中移除這些項目)。

完整機箱和可調整的機架軌道組件 (內部圖)



完整機箱和可調整的機架軌道組件 (外部圖)

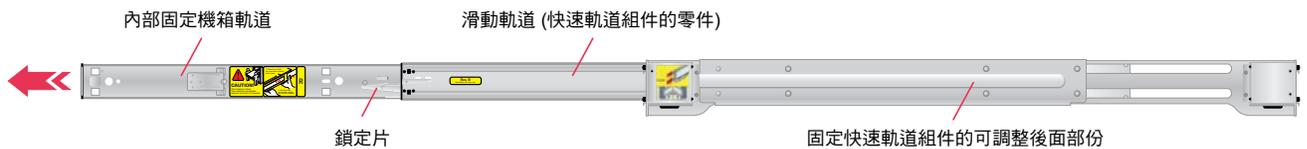
T附註：下面 6A 4 柱式機架的安裝程序都是與附屬工具箱中所提供的軌道和硬體搭配使用。如果將使用不同樣式的軌道，或機架需要不同的硬體，請參閱軌道或機架附屬工具箱所提供的指示。

6A. 4 柱式機架安裝 (方孔)

步驟 1

找到兩個可調整的標準機架軌道組件。

- 從可調整的快速軌道組件移除內部固定機箱軌道
- 盡量將每個內部固定機箱軌道拉出到最遠的位置。按下鎖定片，以完全拉出機箱軌道。
- 將這些軌道放在一邊，稍後在設備上進行安裝。



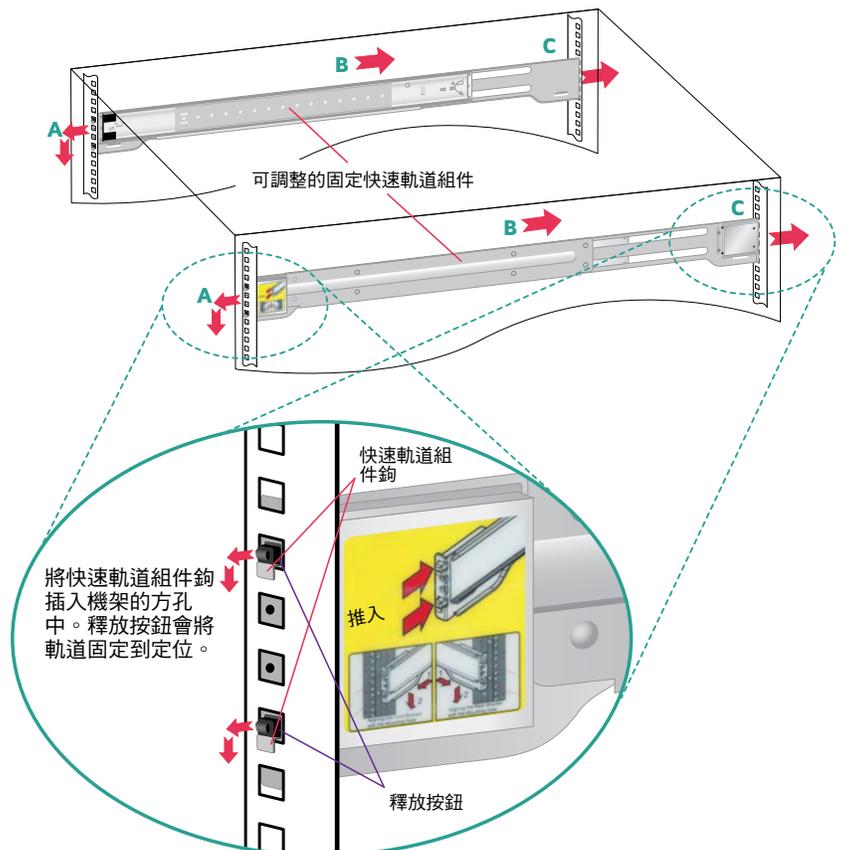
步驟 2

A 連接機架前方 (在某一側) 的快速軌道組件。將鉤朝下的組件鉤插入機架的孔中。釋出片會將軌道固定到定位 (如右側的詳細圖所示)。

B 將可調整的軌道組件往回拉往機架的背面。背面部份會擴充，以調整成適當的機架深度。*

C 將鉤朝下的後快速軌道組件鉤插入機架背面的孔中。*

遵循上面的步驟 **A** 到 **C**，以將另一個可調整的固定快速軌道組件連接到機架。*



***附註：**確定對準機架前後的快速軌道組件，以及左右側的高度水平面，進行設備安裝的正確對準。

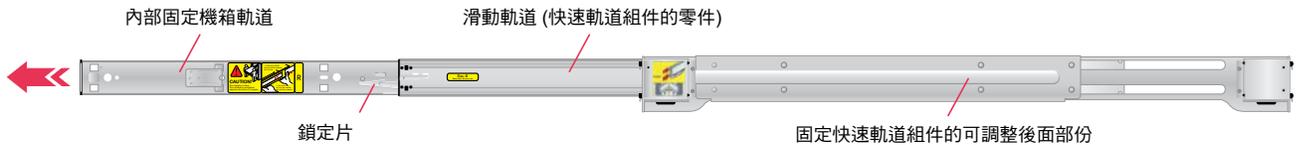
T附註：下面 6B 4 柱式機架的安裝程序都是與附屬工具箱中所提供的軌道和硬體搭配使用。如果將使用不同樣式的軌道，或機架需要不同的硬體，請參閱軌道或機架附屬工具箱所提供的指示。

6B. 4 柱式機架安裝 (圓孔)

步驟 1

找到兩個可調整的標準機架軌道組件。

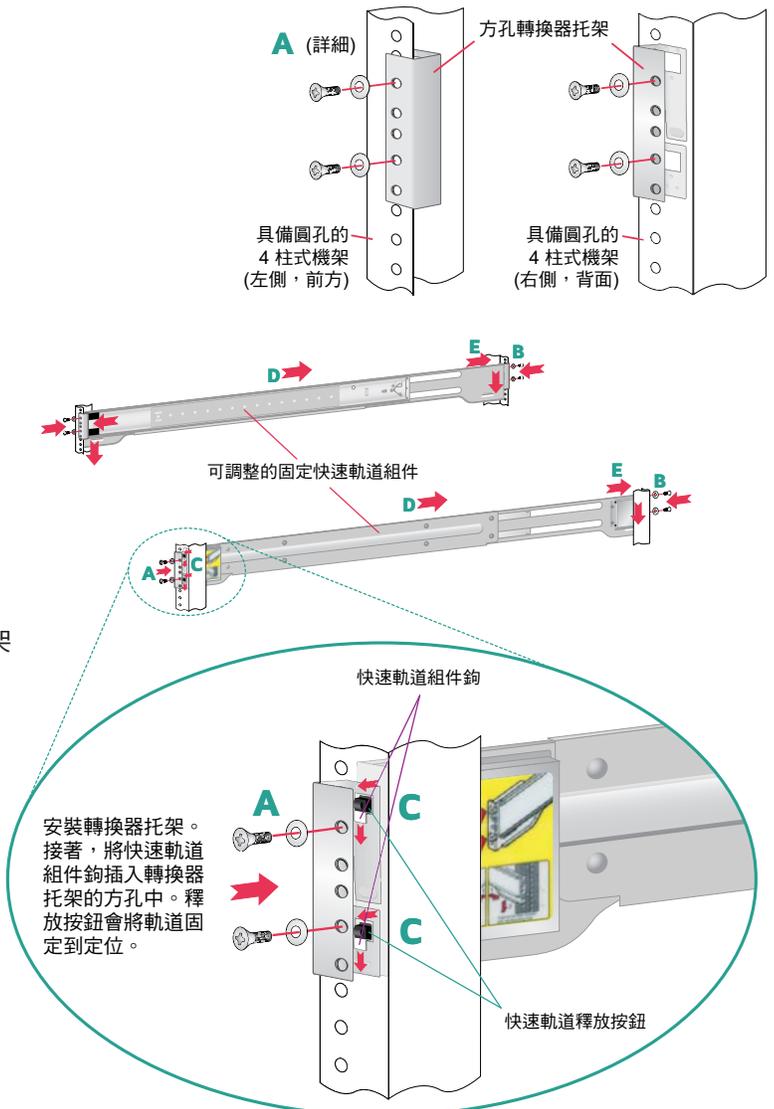
- 從可調整的快速軌道組件移除內部固定機箱軌道
- 盡量將每個內部固定機箱軌道拉出到最遠的位置。按下鎖定片，以完全拉出機箱軌道。
- 將這些軌道放在一邊，稍後在設備上進行安裝。



步驟 2

- 如右側的詳細圖所示，使用兩個 M5 x 12 菲利普十字螺絲和兩個 M5 x 12 錐形襯墊，在機架前方安裝方孔轉換器托架。
 - 重複 A，使用兩個 M5 x 12 菲利普十字螺絲和兩個 M5 x 12 錐形襯墊，在機架背面安裝方孔轉換器托架。
 - 連接機架前方 (在某一側) 的快速軌道組件。如下面詳細圖所示，將第一個快速軌道之鉤朝下的組件鉤插入方孔中。
 - 將可調整的軌道組件往回拉往機架的背面。背面部份會擴充，以調整成適當的機架深度。
 - 將鉤朝下的快速軌道組件鉤後端插入方孔轉換器托架的孔中。請確定機架軌道組件在機架中是持平的，以允許稍後在本指南中適當地安裝設備。
- 遵循上面的步驟 A 到 E，將方孔轉換器托架和軌道組件安裝在機架的另一側。*

* 附註：確定對準機架前後方的快速軌道組件，以及左右側的高度水平面，進行設備安裝的正確對準。

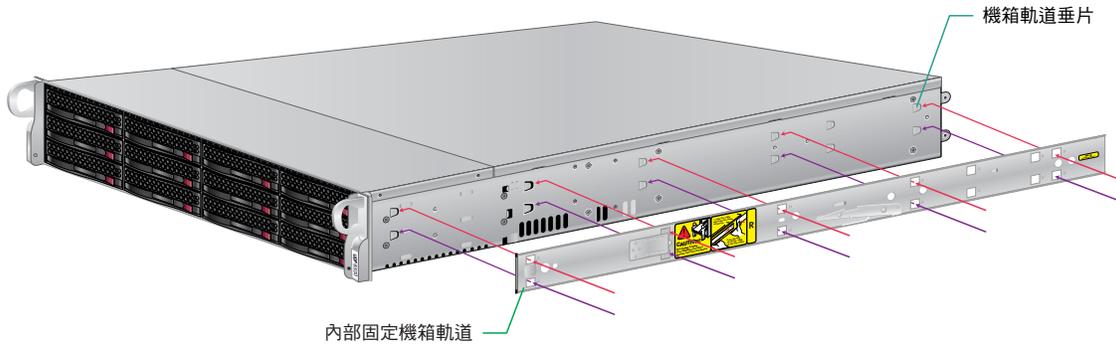


7. 設備上的軌道安裝

步驟 1

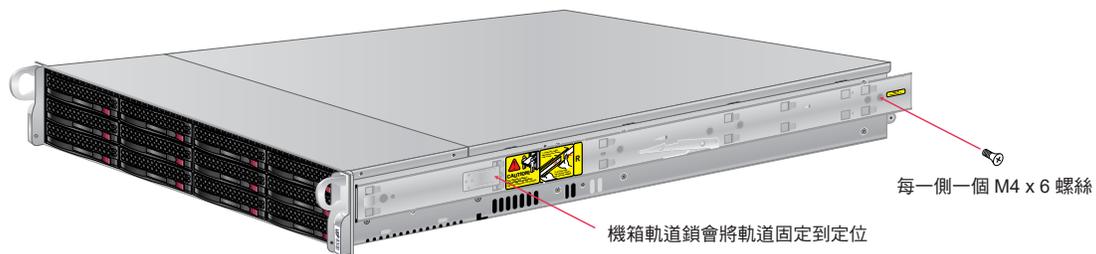
找到第 8 或 9 頁的步驟 1 中放到一旁的內部固定機箱軌道。

- 如下所示，將軌道開口滑到設備每一側的機箱軌道垂片頂端和底端下方，以將每個內部固定機箱軌道連接到設備。



步驟 2

- 確認機箱軌道鎖將內部固定機箱軌道保持在定位。
- 如下所示，插入並鎖緊每一側後面的一個 M4 x 6 螺絲。





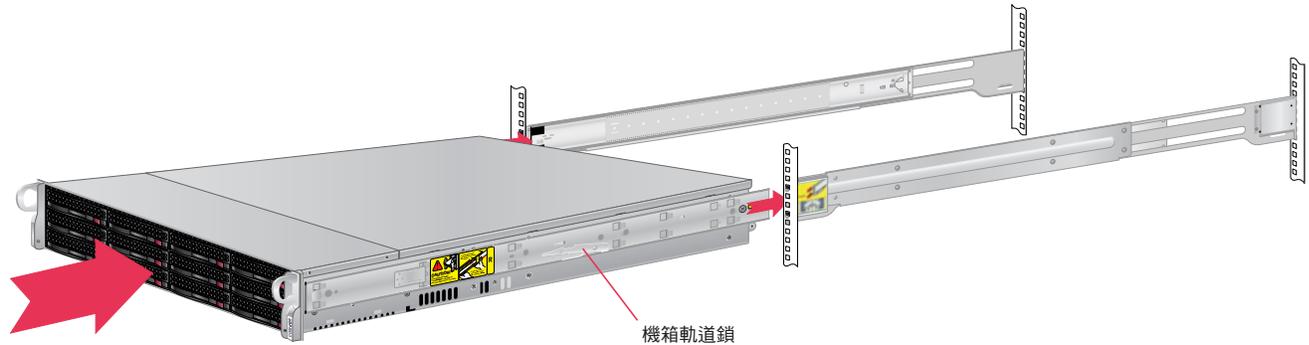
注意

需要使用機械協助將伺服器安裝和對準到機架軌道。

8. 在機架中安裝設備

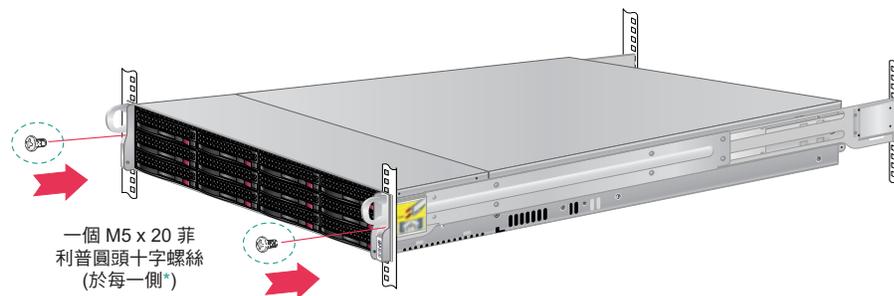
步驟 1

- 支撐底端的設備時，請小心將設備的固定機箱軌道後端對準先前安裝在機架中的固定可調整機架軌道組件。
- 請小心地將設備滑入機架軌道，直到您聽到機箱軌道的鎖定片喀一聲就定位。



步驟 2

- 將設備一路推入機架，直到停止。
- 如所示，將一個 M5 x 20 菲利普圓頭十字螺絲* 插入並鎖緊到每一側之設備柄的孔中，以將裝置固定到機架。



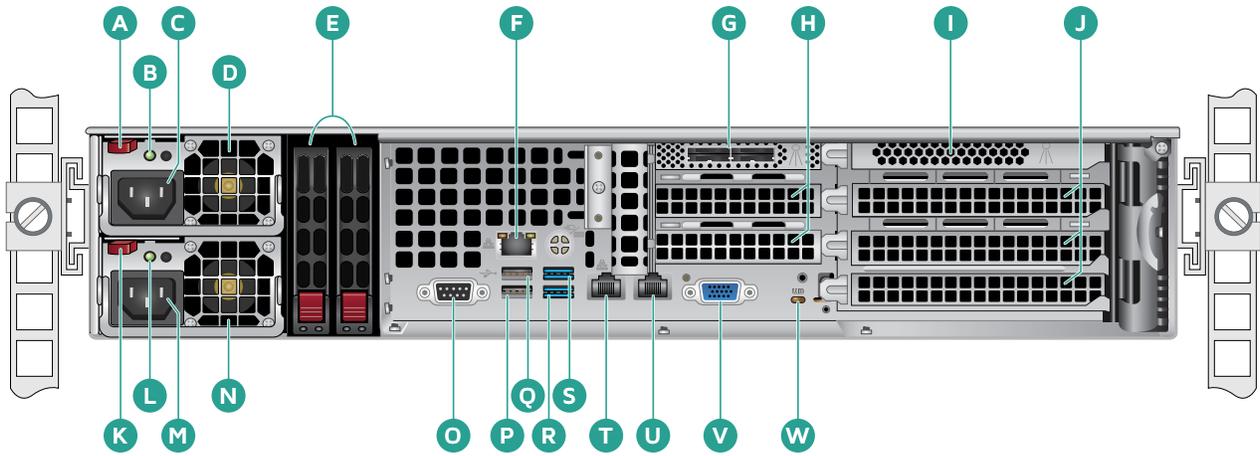
* 附註：如果與這個附屬工具箱中所提供的螺絲不同，請參閱大小和類型正確之螺絲的機架固定硬體，以將設備固定在機架中。



注意

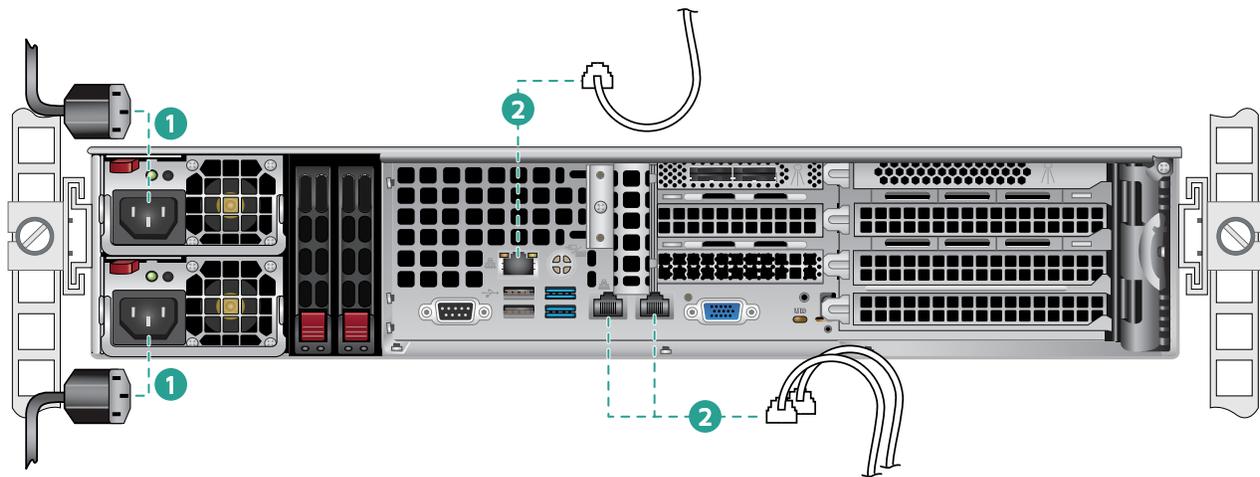
滑軌/固定設備不是用作架子或工作區域。

9. 後面板連接



A	電源供應器模組 #1 鎖	M	電源供應器模組 #2 交流插座
B	電源供應器模組 #1 電源良好指示燈	N	電源供應器模組 #2 風扇
C	電源供應器模組 #1 交流插座	O	COM 連接埠
D	電源供應器模組 #1 風扇	P	USB 連接埠 1 (第 2 代)
E	後 SSD (選擇性)	Q	USB 連接埠 2 (第 2 代)
F	IPMI 連接埠 (遠端管理)	R	USB 連接埠 3 (第 3 代)
G	外部 SAS HBA 連接埠	S	USB 連接埠 4 (第 3 代)
H	半高 PCI 擴充槽	T	ETH0 (網路 1)
I	內部 RAID 控制器	U	ETH1 (網路 2)
J	全高 PCI 擴充槽	V	VGA 連接埠 (監視器)
K	電源供應器模組 #2 鎖	W	UID 指示燈
L	電源供應器模組 #2 電源良好指示燈		

9. 後面板連接 (續)



步驟 1 連接電源線。

步驟 2 連接乙太網路纜線。

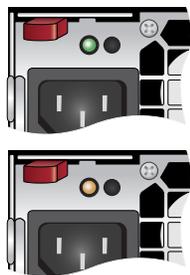
步驟 3 連接任何其他必要纜線。

繼續第 14 頁的**第 10 節 前面板操作**。

注意

只有在您的伺服器已安裝備援電源供應器時，電源供應器才能進行熱插拔。如果您只安裝一個電源供應器，則在移除或更換電源供應器之前，您必須讓伺服器不再提供服務、關閉所有連接到伺服器的週邊裝置、按電源按鈕關閉伺服器，以及拔下伺服器或牆上插座的交流電源線。

附註：伺服器提供備援熱插拔功能。交流幹線連接應該使用適合局部代碼且與客戶配電一致 (不管有沒有備援來源) 的方式進行。



電源供應器狀態指示燈

每個電源供應器模組都有單一雙色「電源良好指示燈」，指出電源供應器狀態。下表定義指示燈操作。

電源供應器狀況

在電源供應器模組的後面，指示燈會顯示狀態。

綠色：亮起時，表示已開啟電源供應器。

實心黃色：亮起時，表示插入電源供應器並關閉，或系統關閉但處於異常狀態。

閃爍黃色：閃爍時，這個系統電源供應器溫度已達到 145°F (63°C)。電源供應器溫度到達 158°F (70°C) 時，將會自動關閉系統電源，並在電源供應器溫度低於 140°F (60°C) 時重新啟動。

10. 前面板操作

電源按鈕：

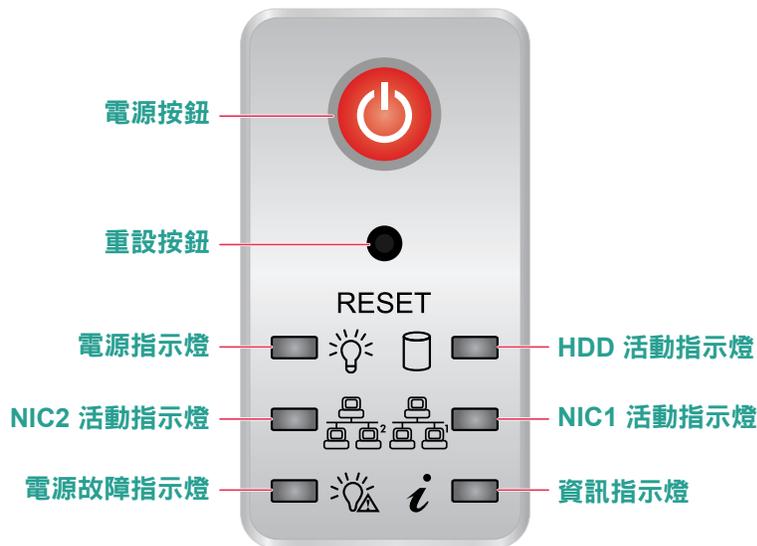
按電源按鈕，以開啟系統電源。

重設按鈕：

不論設備處於何種狀態，或目前執行的應用程式為何，按這個按鈕都會導致重新啟動設備。您需要存取重設按鈕這類裝置的筆。



如需前面板資訊，請參閱下面的詳細圖和圖表。



這個指示燈警告操作者發生數種狀態 (如下圖中所述)。

狀態	說明
持續亮著且為紅色	發生過熱狀況 (原因可能是纜線擁擠)。
閃爍紅色 (1 Hz)	風扇故障，請檢查未運作的風扇
閃爍紅色 (0.25 Hz)	電源故障，請檢查未運作的電源供應器
實心藍色	本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架固定環境中的伺服器。
閃爍藍色	遠端 UID 已開啟。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。

11. 設備上的框架安裝

步驟 1 將框架對準設備的前方。將框架右側的上下框架垂片插入設備右柄。

步驟 2 將框架左側旋往設備。按入框架，將框架左側的上下框架垂片加入設備的左柄。



12. 執行 Arcserve UDP 設備精靈

➤ 1. 設備第一次通電時會啟動 [Arcserve UDP 設備精靈]。請逐步完成精靈的每一個頁面。如需精靈的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP 設備使用者指南》(arcserve.com/udp-appliance-userguide) 或觀看視訊，網址為：arcserve.com/udp-appliance-wizard-video。

此精靈可讓您執行下列工作：

- 定義設備的主機名稱。
- 指定設備的 LAN 連線。
- 配置電子郵件與警示設定。
- 建立保護計劃。保護計劃可讓您定義來源節點、備份目標，以及配置備份排程。

一旦完成精靈，Arcserve UDP 即會在 [儀表板] 頁面上啟動 UDP 主控台。

13. 存取 Arcserve UDP

> Arcserve UDP 是用來保護複雜 IT 環境的全面性解決方案。來源端及全域刪除重複資料解決方案會保護位於各類節點 (例如 Windows、Linux 及 VMware ESX Server 或 Microsoft Hyper-V 伺服器上的虛擬機器) 的資料。您可以將資料備份至本機機器或復原點伺服器。復原點伺服器是中央伺服器，多個來源的備份都儲存在這裡，而且可進行全域刪除重複資料。如需 Arcserve UDP 的詳細資訊，請參閱知識中心，網址為：arcserve.com/udp-knowledge-center。

Arcserve UDP 提供下列功能：

- 將資料備份到復原點伺服器上的刪除重複資料/非刪除重複資料的資料儲存區
- 將復原點備份到磁帶
- 從備份資料建立虛擬待命機器
- 將備份資料複製到復原點伺服器及遠端復原點伺服器
- 還原備份資料並執行裸機復原 (BMR)
- 將選取的資料備份檔案複製到次要備份位置
- 在您的環境中，為重要伺服器配置及管理 Arcserve High Availability (HA)

14. 連絡支援

如果您遇到任何設備問題，請造訪我們的 Arcserve 支援網站，搜尋我們的知識庫，以取得常見問題的解決方案，或向即時支援請求立即協助 (序號位於設備後面)，網址為：arcserve.com/support。

15. 保固

每個 Arcserve UDP 8000 系列設備都附有 3 年硬體保固。如需此保固的詳細資訊，請造訪：arcserve.com/udp-appliance-warranty。

如需 Arcserve 的詳細資訊，請造訪 arcserve.com，或洽 +1.844.639.6792

Copyright © 2016 Arcserve (USA) LLC 與其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別擁有者所有。本文件僅供參考。Arcserve 不保證資訊的精確度或完整性。在相關法律許可的情況下，Arcserve 係依「依原有形式」提供本系統且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，Arcserve 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 Arcserve 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均無需負責。



P/N: 509-0303-00



REV: 0A