

Arcserve® Unified Data Protection 設備使用者指 南

6.5 版

arcserve®

法律注意事項

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 本文件是 Arcserve 的專屬資訊，未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCserve 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCserve 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCserve 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制，且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2018 Arcserve, 包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

連絡 Arcserve 支援

團隊 Arcserve 支援 提供豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並讓您輕鬆存取重要產品資訊。

[連絡支援](#)

使用 Arcserve 支援：

- 您就能直接存取由我們的專家分享給內部使用的相同 Arcserve 支援資訊庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與團隊的即時 Arcserve 支援對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入 Arcserve「全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。
- 您可以存取其他適用於產品的有用 Arcserve 資源。

Arcserve UDP 設備退貨原則

必須有有效的 RMA (退貨資料授權) 號碼，才能將產品退回給 Arcserve。請連絡 Arcserve 技術支援部門以取得 RMA 號碼。請參閱 arcserve.com/support 以連絡客戶關懷。支援小組可以通知何處傳送 RMA 資料。

退貨時將收取 10% 的重新入庫費用。以下為例外狀況：1) 如果訂單未正確地完成，Arcserve 將接受 RMA，並提供完整退款；2) 如果在 30 天內退回故障商品，Arcserve 將接受 RMA 並提供完整退款；以及 3) 如果出現硬體技術問題，但支援人員在一段合理的解決時間後並未解決這些問題，Arcserve 將接受 RMA，並提供換取一件等值硬體的權利。

RMA 要求所需的資訊：

- 產品序號 (位於設備後面)
- Arcserve 訂單編號
- 合作夥伴連絡人姓名
- 合作夥伴電話號碼
- 合作夥伴電子郵件地址
- 客戶連絡人姓名 (如果有的話)
- 電話號碼 (如果有的話)
- 電子郵件地址 (如果有的話)
- 問題以及任何已執行的疑難排解的說明。
- 所要求的運送服務和出貨地址。

RMA 號碼必須清楚標示在包裝外部。必須使用適當的包裝來運送所有 RMA。應該透過能提供包裹追蹤和保險的知名貨運公司運送所有 RMA。運送時若造成損壞或遺失 RMA，其後果應由客戶負責。

內容

第 1 章: 關於設備文件	9
語言支援	10
產品說明文件	11
第 2 章: 簡介 Arcserve UDP 設備	12
簡介	13
Arcserve Unified Data Protection	14
Arcserve UDP Agent (Linux)	15
Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)	16
Arcserve Backup	17
安全預防措施	18
包裝盒的內容	19
包裝盒內不會包含的物品	20
可用型號	21
型號 7100 - 7300v	22
型號 7400 - 7600v	24
型號 8100-8400	26
控制項與指示器	28
前面板 7100-7300v	29
前面板 7400-7600v	31
前面板 8100-8200	33
前面板 8300-8400	35
後面板 7100-7300v	37
後面板 7400-7600v	39
後面板 8100-8200	41
後面板 8300-8400	43
設備所使用的連接埠	45
Arcserve UDP	46
Microsoft Windows 上安裝的元件	47
Linux 上安裝的元件	49
UDP Linux 遠端保護的生產節點	50
Arcserve Backup	51
適用於 Linux 支援的設備	52
第 3 章: 安裝 Arcserve UDP 設備	53

如何安裝 Arcserve Backup r17.5	54
如何安裝 8100-8200 系列設備	55
如何安裝 8300-8400 系列設備	56
第 4 章: 瞭解網路配置	57
如何配置 NIC 小組程序	58
如何停用 DHCP 伺服器	59
如何瞭解 UDP 設備上的網路配置方式	60
如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址	65
如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載	67
第 5 章: 升級裝置中的 Arcserve UDP	68
如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權	69
Arcserve UDP 設備上的升級順序	70
升級當作 Arcserve UDP 主控台與 RPS 執行的 Arcserve UDP 設備	71
升級只會當作 Arcserve UDP RPS 執行的 Arcserve UDP 設備	72
當環境中使用兩個或以上 Arcserve UDP 設備的升級步驟	73
升級 Arcserve UDP 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式	74
升級 Arcserve UDP 設備上的 Arcserve Backup	75
UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序	76
第 6 章: 配置 Arcserve UDP 設備	77
如何配置 UDP 設備的網路設定	78
使用 UDP 設備精靈建立計畫的概觀	80
如何設定 Arcserve UDP 設備並建立計畫	81
新增節點至計畫的其他資訊	87
透過主機名稱/IP 位址新增節點	88
透過 Active Directory 新增節點	89
新增 vCenter/ESX 節點	90
新增 Hyper-V 節點	91
將 UDP 設備配置為閘道	92
清除配置並套用設備出廠值重設	93
使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠值重設	93
如何啟動設備上的 Arcserve 產品	97
第 7 章: 建立備份計畫	98
建立 Linux 節點的備份計畫	99
建立磁帶裝置的備份計畫	100
建立在設備上虛擬待命計畫	101

第 8 章: 修復 Arcserve UDP 設備	102
移除並更換硬碟機	103
第 9 章: 安全預防措施	104
一般安全預防措施	105
電力安全預防措施	107
FCC 合規性	108
靜電放電 (ESD) 預防措施	109
第 10 章: 使用 IPMI	110
如何變更 IPMI 密碼	111
如何升級 IPMI 韌體	112
第 11 章: 將設備擴充架連接至設備伺服器	113
所有可用模型的設備內野擴充	114
包裝盒的內容	119
如何將設備擴充架連接至設備伺服器	122
如何修改 Arcserve UDP 資料存放區	130
將擴充架上的資料路徑新增至 Arcserve UDP 資料存放區	131
將雜湊目的地移轉至新的 SSD	132
從 Arcserve UDP 主控台檢查 <data store name> 資料存放區的整體容量	133
從 Arcserve UDP 主控台繼續所有計畫	134
第 12 章: 疑難排解	135
Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線	136
從另一個設備報告重複節點備份 UDP 設備	137
Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼	138
設備上的預設時區	139
即使授權可用時還是有授權錯誤	140
第 13 章: 最佳實務作法	141
網路組態的最佳實務作法	142
Arcserve UDP 主控台遷移的最佳實務作法	145
未保留資料的裸機復原 (BMR) 最佳實務作法	146
裸機復原 (BMR) 和保留資料的最佳實務作法	158
Linux 移轉工具的最佳實務作法	165
設定設備影像公用程式工具的最佳實務作法	167
Arcserve UDP 設備中預先安裝的 Linux 備份伺服器最佳實務作法	169
Arcserve UDP 設備對 Linux 備份伺服器本身進行備份的最佳實務作法	171
從 Arcserve UDP 設備遷移至設備的最佳實務作法	175

解決方案 1	176
解決方案 2	181
Arcserve UDP 至本機設備 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作之最佳實務作法 ...	184
將複寫到遠端受管理 RPS 工作新增至另一個設備的最佳實務作法	185
執行監視器是另一個設備的虛擬待命 (VSB) 之工作的最佳實務作法	187
第 14 章: 聲明	189
putty	190

第 1 章: 關於設備文件

《Arcserve UDP 設備使用者指南》可協助您瞭解如何使用 Arcserve UDP 設備。若要瞭解 UDP 設備，請檢視〈簡介〉。其餘的章節則協助您安裝及使用 Arcserve UDP 設備。

本節包含下列主題：

語言支援	10
產品說明文件	11

語言支援

文件提供英文版本以及多種當地語言版本。

翻譯產品 (有時稱為本土化產品) 包括產品使用者介面、線上說明和其他文件的當地語言支援，以及日期、時間、貨幣和數字格式的當地語言預設設定。

這個發行版本還提供下列語言：

- 英文
- 簡體中文
- 繁體中文
- 法文
- 德文
- 義大利文
- 日文
- 葡萄牙文 (巴西)
- 西班牙文

產品說明文件

如需所有 Arcserve UDP 相關說明文件，請按一下此連結，以造訪 [Arcserve 說明文件](#)。

Arcserve UDP 知識中心包含下列說明文件：

- **Arcserve UDP 解決方案指南**

提供如何在集中管理的主控制台環境中使用 Arcserve UDP 解決方案的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置解決方案，如何保護與還原資料，如何取得報告，以及如何管理 Arcserve High Availability。其中說明有關使用主控台的程序，以及如何使用不同的保護計畫。

- **Arcserve UDP 版本說明**

提供 Arcserve Unified Data Protection 之主要功能、系統需求、已知問題、說明文件問題以及限制的高階說明。

- **Arcserve UDP Agent for Windows 使用者指南**

提供如何在 Windows 作業系統中使用 Arcserve UDP 代理程式的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置代理程式以及如何保護與還原您的 Windows 節點。

- **Arcserve UDP Agent for Linux 使用者指南**

提供如何在 Linux 作業系統中使用 Arcserve UDP 代理程式的詳細資訊。這個指南中的資訊包括如何安裝與配置代理程式以及如何保護與還原您的 Linux 節點。

第 2 章: 簡介 Arcserve UDP 設備

本節包含下列主題:

簡介	13
安全預防措施	18
包裝盒的內容	19
包裝盒內不會包含的物品	20
可用型號	21
控制項與指示器	28
設備所使用的連接埠	45

簡介

Arcserve UDP 設備是第一個完整且最符合成本效益的資料保護設備，具有 Assured Recovery™™ 功能。每個 Arcserve UDP 設備都是獨立、「設定後不理」的備份和復原解決方案。藉由雲端原生功能架構，將簡單無比的部署與使用性整合為一組廣泛的功能，例如全域來源型刪除重複資料、多站台複製、磁帶支援，以及自動化資料復原功能。設備具備無與倫比的靈活和效率，且確實可簡化災難復原活動。Arcserve UDP

Arcserve UDP 設備與業界領先的 Arcserve Unified Data Protection 軟體完全整合，該軟體已預先安裝在最新的硬體中。此設備提供完整及整合的資料保護解決方案給所有使用者，不僅符合您目前的要求，還符合未來不斷變化的備份、封存及災難復原 (DR) 需求。

Arcserve UDP 設備已預先安裝下列軟體：

- Windows Operating System 2012 版 R2 標準伺服器或 2016 版標準伺服器
- Arcserve UDP
- Arcserve UDP Agent (Linux)
- Arcserve Backup
- Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

每個 Arcserve UDP 設備都附有 3 年硬體保固。如需此保固的詳細資訊，請造訪 arcserve.com/udp-appliance-warranty。

Arcserve Unified Data Protection

Arcserve UDP 軟體是用來保護複雜 IT 環境的全面性解決方案。解決方案會保護位於各類節點 (例如 Windows、Linux 及 VMware ESX Server 或 Microsoft Hyper-V 伺服器上的虛擬機器) 的資料。您可以將資料備份至本機機器或復原點伺服器。復原點伺服器是種中央伺服器，來自多個來源的備份都會儲存在這裡。

如需支援作業系統的詳細資訊，請參閱[相容性標準](#)。

Arcserve UDP 提供下列功能：

- 將資料備份到復原點伺服器上的刪除重複資料/非刪除重複資料的資料儲存區
- 使用與 Arcserve Backup (也包含在設備內) 的整合，將復原點備份到磁帶
- 從備份資料建立虛擬待命機器
- 將備份資料複製到復原點伺服器及遠端復原點伺服器
- 還原備份資料並執行裸機復原 (BMR)
- 將選取的資料備份檔案複製到次要備份位置
- 在您的環境中，為重要伺服器配置及管理 Arcserve Full System High Availability (HA)

Arcserve UDP 可以複製備份資料，該備份資料可儲存起來作為從某部伺服器到另一部復原點伺服器的復原點。您也可以根據備份資料建立虛擬機器，作為來源節點失敗時的待命機器。待命虛擬機器的建立方法是將復原點轉換為 VMware ESX 或 Microsoft Hyper-V 虛擬機器格式。

Arcserve UDP 解決方案提供與 Arcserve High Availability 的整合。在 Arcserve High Availability 中建立案例之後，您可以管理和監控案例，並執行新增或刪除目標機器等作業。

Arcserve UDP Agent (Linux)

Arcserve UDP Agent (Linux) 是特別為 Linux 作業系統設計的磁碟式備份產品。它提供快速、簡單而可靠的方法，用以保護和復原重要的業務資訊。Arcserve UDP Agent (Linux) 會追蹤節點上的區塊層級變更，然後以遞增程序備份那些變更的區塊。因此，它可讓您執行頻繁的備份，進而降低每次遞增備份的大小 (和備份時段)，並提供更新的備份。Arcserve UDP Agent (Linux) 也提供還原檔案或資料夾，以及從單一備份執行裸機復原 (BMR) 的功能。在備份來源節點中，您可以在網路檔案系統 (NFS) 共用或 Common Internet File System (CIFS) 共用中儲存備份資訊。

最新版本的 Arcserve UDP Agent (Linux) 會預先安裝在設備內的虛擬機器中。此虛擬機器會變成 Linux 備份伺服器。Arcserve UDP Agent (Linux) 會安裝在 UDP 設備的預設安裝路徑中。

當您開啟 [主控台] 時，Linux 備份伺服器已新增至 [主控台]。Linux 備份伺服器的原生主機名稱是 *Linux BackupSvr*。但是，在 [主控台] 上，Linux 備份伺服器會採用設備的主機名稱與連接埠 8018 配置。Linux 備份伺服器透過連接埠方向，在 NAT 後面運作。Linux 備份伺服器會使用連接埠 8018 在 Arcserve UDP 設備中進行通訊及傳輸資料。

附註：如需建立備份計畫及還原 Linux 機器的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP Agent for Linux 使用者指南》。

Linux 備份伺服器使用下列預設登入資訊：

- 使用者名稱 - root
- 密碼 - Arcserve

附註：建議變更預設密碼。

Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

Arcserve RHA 是一種解決方案，以非同步即時複製與自動應用程式切換和切回為基礎，為 Windows 伺服器上的虛擬環境，提供高成本效益的企業永續經營。如需支援作業系統的詳細資訊，請參閱[相容性標準](#)。

Arcserve RHA 可讓您將資料複製到本機或遠端伺服器，以協助您在面臨伺服器當機或站台災難時復原該資料。您可以將使用者手動切換到複本伺服器；如果已有 High Availability 授權，則可自動切換。

如需如何安裝與配置 Arcserve Replication and High Availability 的詳細資訊，請檢視[線上文件](#)。

Arcserve Backup

Arcserve Backup 是高效能的資料保護解決方案，可符合具有異質性環境的企業需求。它提供靈活的備份和還原效能，採用簡單的管理方式，與各種裝置相容，且具有無以倫比的可靠性。它允許您根據企業的儲存需求，自訂資料保護策略，幫助您發揮最大的資料儲存能力。不僅如此，它的使用者介面靈活方便，可讓您進行進階配置，並提供符合成本效益的方式，讓所有技術層級的使用者都能夠部署及維護範圍廣泛的代理程式和選購程式。

Arcserve Backup 為分散式環境提供完整的資料保護，並提供無毒的備份和還原操作。大量的選購程式和代理程式將資料保護延伸至整個企業，並提供加強的功能，包括線上熱備份和還原應用程式及資料檔案、進階的裝置和媒體管理，以及災難復原。

UDP 設備包含與 Arcserve Backup 的整合，可執行備份至磁帶的作業。執行 InstallASBU.bat 後，Arcserve Backup 安裝在您電腦上的"C:\Program Files (x86)\Arcserve"。UDP 設備中所安裝的元件可讓您將 Arcserve UDP 的目標備份至磁帶。如需支援作業系統的詳細資訊，請參閱[相容性標準](#)。

您可以從 Arcserve 網站下載 Arcserve Backup 的完整安裝套件來安裝其他元件。如需詳細資訊，請參閱 Arcserve Backup 線上 r17.5 [線上文件](#)。

Arcserve Backup 伺服器使用下列預設登入資訊：

- 使用者名稱 -- caroot
- 密碼 -- Arcserve

安全預防措施

為了安全起見，請先閱讀並遵循所有指示，然後再嘗試打開包裝、連接、安裝、開啟電源，或操作 Arcserve UDP 設備。不遵守安全預防措施可能會導致個人受傷、設備損毀或功能故障。

如需安全預防措施的詳細資訊，請參閱 [安全預防措施附錄](#)。

包裝盒的內容

包裝盒內有下列物品：

- Arcserve UDP 設備 (序號標籤位於設備後面)
- 電源線：1 條
- 網路線：1 條紅色、1 條藍色 (每條 3 呎)
- IPMI 連接埠纜線：1 條 (7 呎)
- 滑軌/機架裝載套件 - 包含 2 個快速安裝外軌、2 個內軌延伸模組、3 個滑軌配接元件 (僅限標準滑軌裝載)，以及連接用零件 (視需要)
- Arcserve 護板
- Microsoft 用戶端存取授權

附註：檢查設備的運送包裝盒，確定盒子裡面沒有缺少任何物品，且外盒沒有明顯破損。如果缺少任何物品或有破損，請保留所有包裝材料，並立即透過以下網址連絡Arcserve支援中心：

心：<https://www.arcserve.com/support>。

包裝盒內不會包含的物品

包裝盒內不會有下列物品，但在安裝和配置設備時可能會用到：

- 監控
- 鍵盤
- 外部儲存裝置 (如有需要)

可用型號

Arcserve UDP 7000 系列和 8000 系列設備有各種不同的型號，可滿足您的特殊需求：

- [型號 7100 - 7300v](#)
- [型號 7400 - 7600v](#)
- [型號 8100 - 8400](#)

型號 7100 - 7300v

Arcserve UDP 設備型號 7100 - 7300v

Arcserve UDP 7000 系列設備規格					
設備型號	7100	7200	7200V	7300	7300V
備份儲存容量					
原始儲存容量*	3 TB	6 TB	6 TB	9 TB	9 TB
可用的備份容量**	2.8 TB	5.8 TB	5.8 TB	8.8 TB	8.8 TB
受保護(來源資料)容量***	最多 8 TB	最多 17 TB	最多 17 TB	最多 26 TB	最多 26 TB
標準功能					
統一的管理主控台、全域刪除重複資料、區塊層級無限遞增備份、壓縮、加密、WAN 最佳化複製、進階的虛擬化支援、無代理程式備份、遠端虛擬待命、磁帶支援、應用程式一致備份、細微還原、統一報告，以及儀表板。					
在設備上虛擬待命	不適用	不適用	最多 3 個 VM	不適用	最多 3 個 VM
保固和技術規格					
完整系統維修保固	3 年				
產品尺寸 (高 x 寬 x 長，以吋為單位)	1.7 吋 x 17.2 吋 x 25.6 吋 (1 個機架單元 - 提供 19 吋機架裝載滑軌)				
遠端管理與網路介面連接埠	1 個 IPMI、2 個 1 GbE (RJ45)				
硬碟類型與 RAID 配置	4 個 1 TB SAS (RAID 5)	4 個 2 TB SAS (RAID 5)	4 個 2 TB SAS (RAID 5)	4 個 3 TB SAS (RAID 5)	4 個 3 TB SAS (RAID 5)
外部磁帶備份連接 (SAS、SATA、FC)	1 個 PASS				
總系統 RAM	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB

SSD 固態硬碟 (適用於刪除重複資料的雜湊表格)	120 GB SSD	120 GB SSD	120 GB SSD	240 GB SSD	240 GB SSD
最大重量 (磅)	41 磅				
電源供應器 (單一或備援)	1 個 600W				
耗電量 (閒置/負載/啟動瓦數)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
AC 電壓與頻率範圍	100 - 240v				
安培額定值	最高 7.5 安培				
<p>*1 TB = 1,000,000,000,000 位元組。</p> <p>** 在 "V" 型號上，可供備份使用的空間會扣除虛擬待命 VM 的大小。</p> <p>***採用典型 3:1 刪除重複資料和壓縮比的估計容量。根據資料類型、備份類型、排程等因素，實際的備份容量可能會有很大的差異。</p>					

型號 7400 - 7600v

Arcserve UDP 設備型號 7400 - 7600v

Arcserve UDP 7000 系列設備規格						
設備型號	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
備份儲存容量						
原始儲存容量*	16 TB	16 TB	20 TB	20 TB	30 TB	30 TB
可用的備份容量**	15.8 TB	15.8 TB	19.8 TB	19.8 TB	29.8 TB	29.8 TB
受保護(來源資料)容量***	最多 46 TB	最多 46 TB	最多 58 TB	最多 58 TB	最多 90 TB	最多 90 TB
標準功能						
統一的管理主控台、全域刪除重複資料、區塊層級無限遞增備份、壓縮、加密、WAN 最佳化複製、進階的虛擬化支援、無代理程式備份、遠端虛擬待命、磁帶支援、應用程式一致備份、細微還原、統一報告，以及儀表板。						
在設備上虛擬待命	不適用	最多 6 個 VM	不適用	最多 9 個 VM	不適用	最多 12 個 VM
保固和技術規格						
完整系統維修保固	3 年					
產品尺寸(高 x 寬 x 長, 以吋為單位)	3.5 吋 x 17.2 吋 x 25.6 吋 (2 個機架單元 - 提供 19 吋機架裝載滑軌)					
遠端管理與網路介面連接埠	1 個 IPMI、2 個 1 GbE (RJ45)、4 個 1GbE (RJ45)。可選購 2 個 10 Gb					
硬碟類型與 RAID 配置	10 個 2 TB SAS (RAID 6)	10 個 2 TB SAS (RAID 6)	12 個 2 TB SAS (RAID 6)	12 個 2 TB SAS (RAID 6)	12 個 3 TB SAS (RAID 6)	12 個 3 TB SAS (RAID 6)
外部磁帶備份連接(SAS、SATA、FC)	1 個 PASS					
總系統	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB

RAM						
SSD 固態硬碟 (適用於刪除重複資料的雜湊表格)	240 GB SSD	240 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD	480 GB SSD
最大重量 (磅)	52 磅					
電源供應器 (單一或備援)	2 個 920w					
耗電量 (閒置/負載/啟動瓦數)	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	240/296/ 369	240/296/ 369
AC 電壓與頻率範圍	100 - 240v					
安培額定值	最高 11 安培					
<p>*1 TB = 1,000,000,000,000 位元組。</p> <p>** 在 "V" 型號上，可供備份使用的空間會扣除虛擬待命 VM 的大小。</p> <p>***採用典型 3:1 刪除重複資料和壓縮比的估計容量。根據資料類型、備份類型、排程等因素，實際的備份容量可能會有很大的差異。</p>						

型號 8100-8400

Arcserve UDP 設備型號 8100 - 8400

Arcserve UDP 8000 系列設備規格				
設備型號	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400
來源備份*	12TB-18TB	24TB-36TB	48TB-128TB	96TB-240TB
系統 RAM	32GB	32GB	64GB	128GB
最大 RAM**	64GB/96GB/160GB		96GB/128GB/192GB	160GB/192GB/256GB
SSD 固態硬碟	120GB SSD	200GB SSD	480GB SSD	1.2TB SSD
處理器	E5-2609 V4, 8 核心, 1.7 GHZ	E5-2620 V4, 8 核心, 2.1 GHZ	E5-2640 V4, 10 核心, 2.4 GHZ	E5-2650 V4, 12 核心, 2.2 GHZ
RAID 介面卡	9361-4i		9361-8i	
RAID 配置	RAID-5 搭配 BBU		RAID-6 搭配 BBU	
磁碟機槽	4		12	
磁碟機	3x 2TB SAS 12G 4x 2TB SAS 12G	3x 4TB SAS 12G 4x 4TB SAS 12G	6x 4TB SAS 12G 7x 4TB SAS 12G 8x 4TB SAS 12G 9x 4TB SAS 12G 10x 4TB SAS 12G 11x 4TB SAS 12G 12x 4TB SAS 12G	6x 8TB SAS 12G 7x 8TB SAS 12G 8x 8TB SAS 12G 9x 8TB SAS 12G 10x 8TB SAS 12G 11x 8TB SAS 12G 12x 8TB SAS 12G
DIMM 數/最大 DIMM 數	4x 8GB DDR4-2400/ 8		4x 16GB DDR4-2400/ 8	4x 32GB DDR4-2400/ 8

介面卡	LSI SAS9200-8E	
電源供應器	2x 熱切換備用 500W AC 白金	兩個 x 920W 熱切換備用高效率 AC 電源供應器，白金層級

*採用典型 3:1 刪除重複資料和壓縮比的預估容量。根據資料類型、備份類型、備份排程等因素，實際的備份容量可能會有很大的差異。

**Arcserve 設備具有額外的 RAM，以便可在設備上主控 Virtual Standby/即時 VM 復原。VM 記憶體配置應該根據客體作業系統工作量調整大小。Arcserve 也提供選項，根據客戶需求新增額外的 RAM 至標準設備配置。

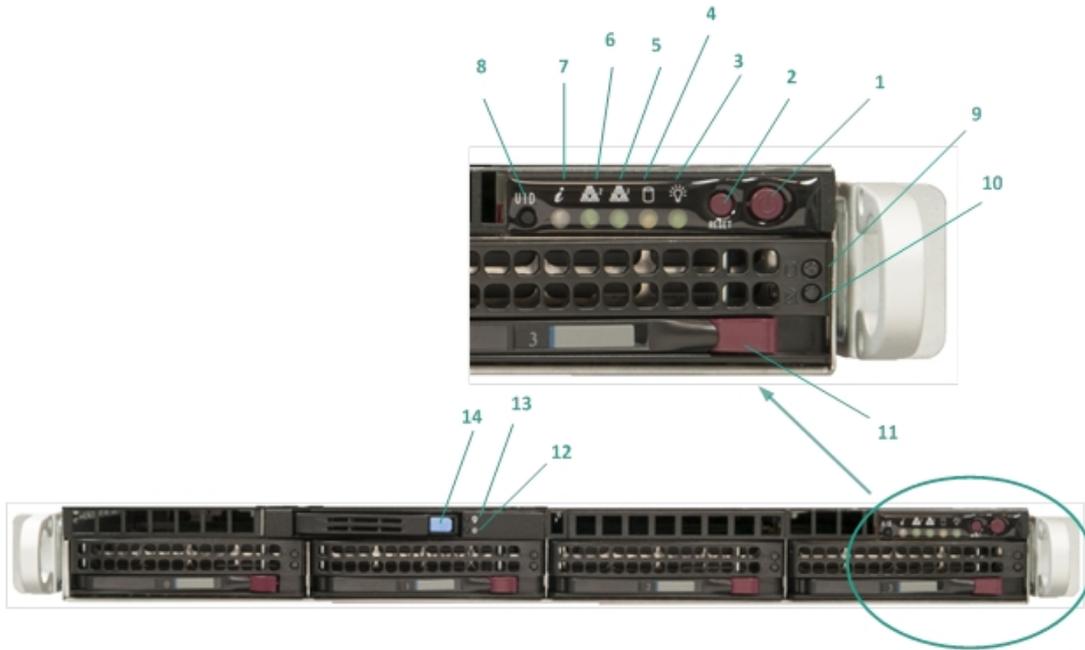
控制項與指示器

Arcserve UDP 設備的前面板及後面板上以及每個磁碟抽取盒上都有數個控制項及指示器 (LED 燈)。這些控制項與指示器能夠讓您控制各種功能，並快速瞭解設備及元件的狀態：

- [前面板 7100-7300v](#)
- [前面板 7400-7600v](#)
- [前面板 8100-8200](#)
- [前面板 8300-8400](#)
- [後面板 7100-7300v](#)
- [後面板 7400-7600v](#)
- [後面板 8100-8200](#)
- [後面板 8300-8400](#)

前面板 7100-7300v

Arcserve UDP 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目。



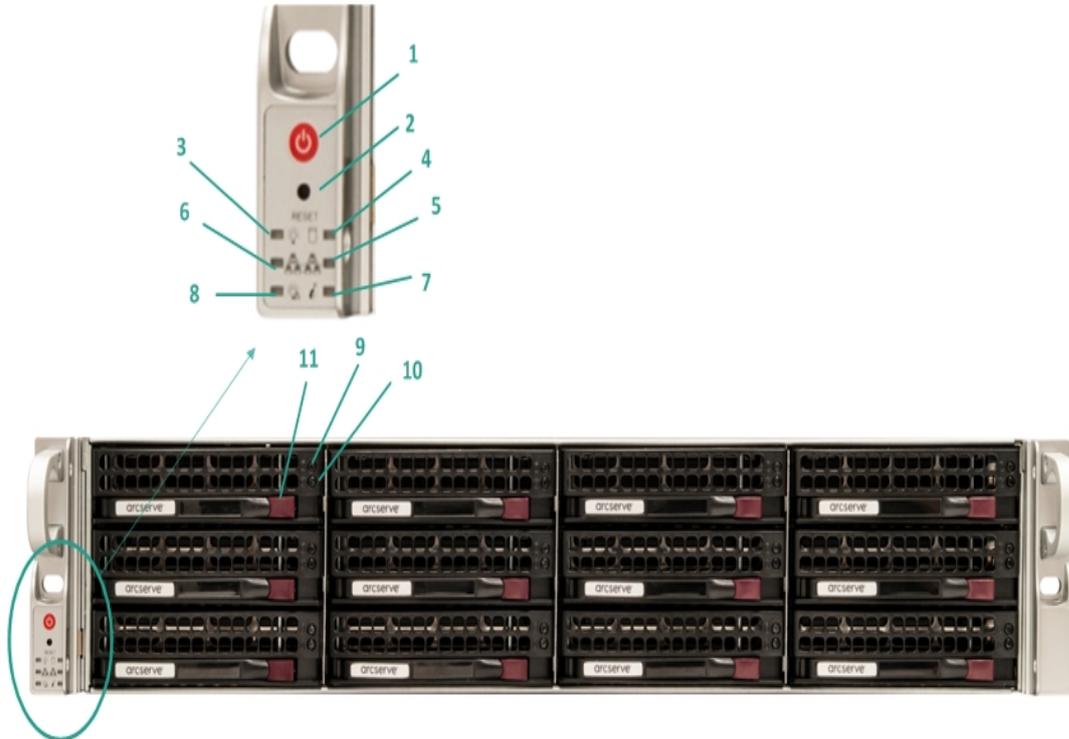
數字	控制項/指示器	說明
1	電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	重設按鈕	用來重新啟動設備。
3	電源指示燈	穩定綠光 : 指出正在供電給設備的電源供應器。 在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。
4	裝置活動 LED 燈	閃爍橘光 : 指出至少一個硬碟有活動。
5	網路介面卡 (NIC1) LED 燈	閃爍橘光 : 指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。
6	網路介面卡	閃爍橘光 : 指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。

	(NIC2) LED 燈	
7	資訊 LED 燈	<p>持續亮著紅光: 發生過熱情況。(原因可能是纜線壅塞。)</p> <p>*閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。</p> <p>*閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。</p> <p>穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。</p> <p>閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。</p>
8	單元識別碼 (UID) 按鈕	<p>用來開啟或關閉設備前面板及後面板上的通用資訊 LED 燈 (藍色)。</p> <p>當藍色 LED 燈亮起時, 即可在機架 (從前面或後面) 輕鬆地找到設備。</p>
9	硬碟機 (HDD) LED 燈	閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。
10	硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出對應的硬碟發生故障。</p> <p>使用 Arcserve UDP 設備時, 如果有一個硬碟機故障, 其餘的硬碟機會立即接手, 以確保不會遺失資料, 而且設備可繼續正常運作。因此, 為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題, 請務必儘快更換硬碟機, 將可能遺失資料的情況降至最低。</p>
11	硬碟機 (HDD) 扣鎖	用來解開並移除硬碟機。
12	固態硬碟 (SSD) LED 燈	*穩定紅光: 指出磁碟機故障。
13	固態硬碟 (SSD) LED 燈	<p>穩定綠光: 指出磁碟機活動。</p> <p>閃爍綠光: 指出正在存取磁碟機。</p>
14	固態硬碟 (SSD) 扣鎖	用來解開並移除 SSD 固態硬碟。

*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題, 請連絡我們的支援網站, 網址為 arcserve.com/support。

前面板 7400-7600v

Arcserve UDP 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目。



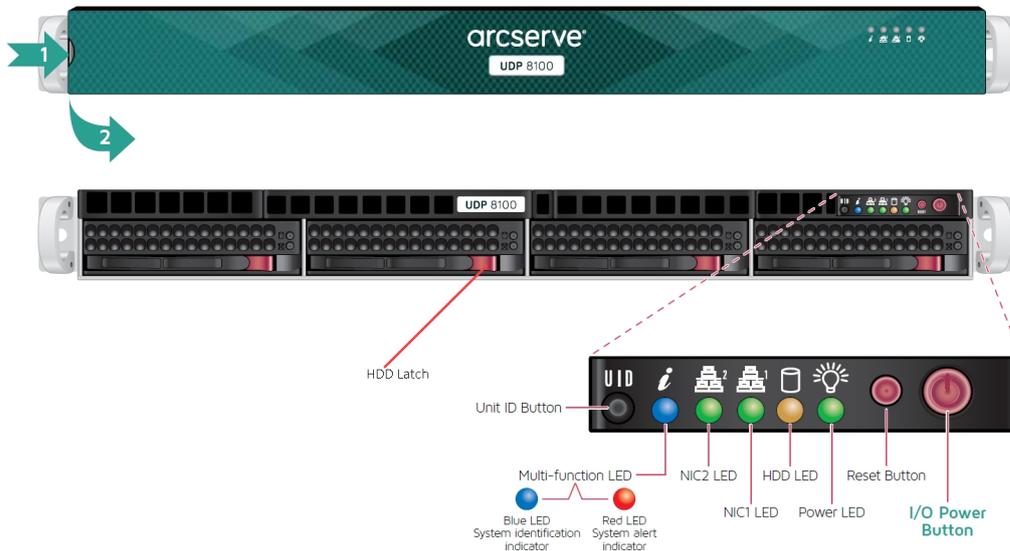
數字	控制項/指示器	說明
1	電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	重設按鈕	用來重新啟動設備。
3	電源指示燈	穩定綠光： 指出正在供電給設備的電源供應器。 在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。
4	裝置活動 LED 燈	閃爍橘光： 指出至少一個硬碟有活動。
5	網路介面卡 (NIC1) LED 燈	閃爍橘光： 指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。
6	網路介	閃爍橘光： 指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。

	面卡 (NIC2) LED 燈	
7	資訊 LED 燈	<p>持續亮著紅光: 發生過熱情況。(原因可能是纜線壅塞。)</p> <p>*閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。</p> <p>*閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。</p> <p>穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。</p> <p>閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。</p>
8	電源故障	指出電源供應器模組故障。
9	硬碟機 (HDD) LED 燈	閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。
10	硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出對應的硬碟發生故障。</p> <p>使用 Arcserve UDP 設備時，如果有一個硬碟機故障，其餘的硬碟機會立即接手，以確保不會遺失資料，而且設備可繼續正常運作。因此，為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題，請務必儘快更換硬碟機，將可能遺失資料的情況降至最低。</p>
11	硬碟機 (HDD) 扣鎖	用來解開並移除硬碟機。

*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題，請連絡我們的支援網站，網址為 arcserve.com/support。

前面板 8100-8200

Arcserve UDP 8100-8200 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



控制項/指示器	說明
I/O 電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
重設按鈕	用來重新啟動設備。
電源指示燈	穩定綠光： 指出正在供電給設備的電源供應器。 在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。
HDD 指示燈	閃爍橘光： 指出至少一個硬碟有活動。
網路介面卡 (NIC1) LED 燈	閃爍橘光： 指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。
網路介面卡 (NIC2) LED 燈	閃爍橘光： 指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。
資訊 LED 燈	持續亮著紅光： 發生過熱情況。 附註： 纜線壅塞可能會造成這種情況。

	<p>*閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。</p> <p>*閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。</p> <p>穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。</p> <p>閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。</p>
單元識別碼 (UID) 按鈕	用來開啟或關閉設備前面板及後面板上的通用資訊 LED 燈 (藍色)。當藍色 LED 燈亮起時, 即可在機架 (從前面或後面) 輕鬆地找到設備。
硬碟機 (HDD) LED 燈	閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。
硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出對應的硬碟機發生故障。</p> <p>使用 Arcserve UDP 設備時, 如果有一個硬碟機故障, 其餘的硬碟機會立即接手, 以確保不會遺失資料, 而且設備可繼續正常運作。因此, 為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題, 請務必儘快更換硬碟機, 將可能遺失資料的情況降至最低。</p>
硬碟機 (HDD) 扣鎖	用來解開並移除硬碟機。
固態硬碟 (SSD) LED 燈	*穩定紅光: 指出磁碟機故障。
固態硬碟 (SSD) LED 燈	<p>穩定綠光: 指出磁碟機活動。</p> <p>閃爍綠光: 指出正在存取磁碟機。</p>
固態硬碟 (SSD) 扣鎖	用來解開並移除 SSD 固態硬碟。

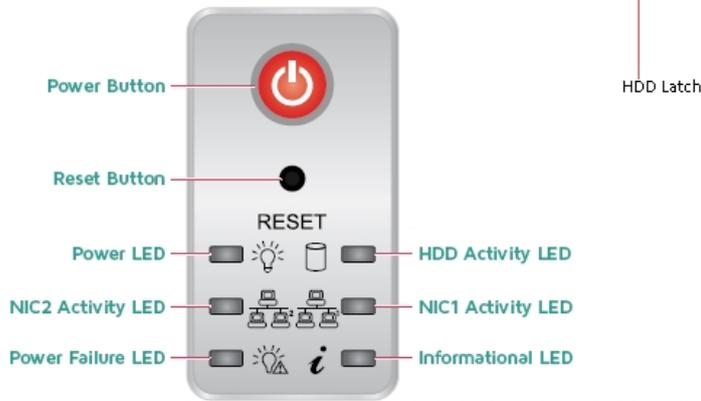
*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題, 請連絡我們的支援網站, 網址為 arcserve.com/support。

前面板 8300-8400

Arcserve UDP 8300-8400 設備的前面板包含控制面板按鈕、控制面板 LED 燈，以及磁碟抽取盒 LED 燈。下表說明這些項目：



See detail illustration and chart below for front panel information



This LED alerts the operator of several states, as noted in the chart below.

Status	Description
Continuously on and red	An overheat condition has occurred.(May be due to cable congestion.)
Blinking red (1Hz)	Fan failure, check for Inoperative fan
Blinking red (0.25 Hz)	Power failure, check for a non-operational power supply
Solid Blue	Local UID has been activated. Use this function to locate the server in a rack mount environment.
Blinking Blue	Remote UID is on. Use this function to identify the server from a remote location.

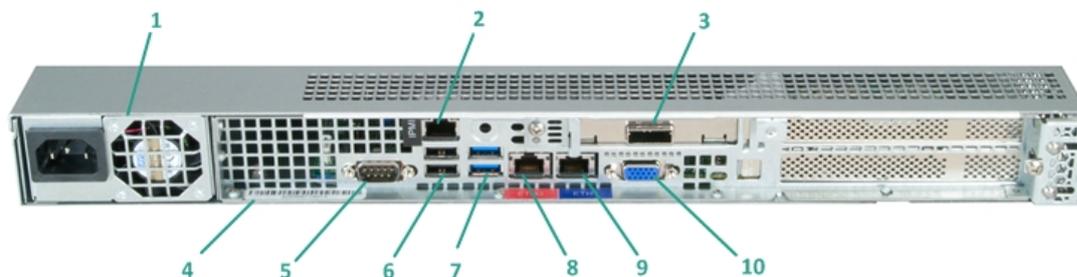
控制項/指示器	說明
電源按鈕	用來開啟和關閉電源供應器提供給設備元件的電源。關閉電源時，會關閉主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
重設按鈕	用來重新啟動設備。
電源指示燈	穩定綠光： 指出正在供電給設備的電源供應器。 在操作設備時，此 LED 燈一般都會亮起。
網路介面卡 (NIC1)	閃爍橘光： 指出網路 1 (ETH0 埠) 上有網路活動。

LED 燈	
網路介面卡 (NIC2) LED 燈	閃爍橘光: 指出網路 2 (ETH1 埠) 上有網路活動。
資訊 LED 燈	<p>持續亮著紅光: 發生過熱情況。(原因可能是纜線壅塞。)</p> <p>*閃爍紅光 - 快速 (1 秒): 風扇故障。檢查是否有風扇沒在運轉。</p> <p>*閃爍紅光 - 緩慢 (4 秒): 電源故障。檢查電源供應器是否故障。</p> <p>穩定藍光: 本機 UID 已啟動。使用此功能可找出機架環境中的伺服器。</p> <p>閃爍藍光: 遠端 UID 已啟動。使用此功能可找出遠端位置的伺服器。</p>
電源故障 LED 燈	指出電源供應器模組故障。
硬碟機 (HDD) LED 燈	閃爍綠光: 指出對應磁碟機上有活動。
硬碟機 (HDD) LED 燈	<p>*穩定紅光: 指出對應的硬碟發生故障。</p> <p>使用 Arcserve UDP 設備時，如果有一個硬碟機故障，其餘的硬碟機會立即接手，以確保不會遺失資料，而且設備可繼續正常運作。因此，為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題，請務必儘快更換硬碟機，將可能遺失資料的情況降至最低。</p>
硬碟機 (HDD) 扣鎖	用來解開並移除硬碟機。

*紅色或閃爍紅色燈光皆代表某種類型的故障。若要快速解決這個問題，請連絡我們的支援網站，網址為 arcserve.com/support。

後面板 7100-7300v

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。

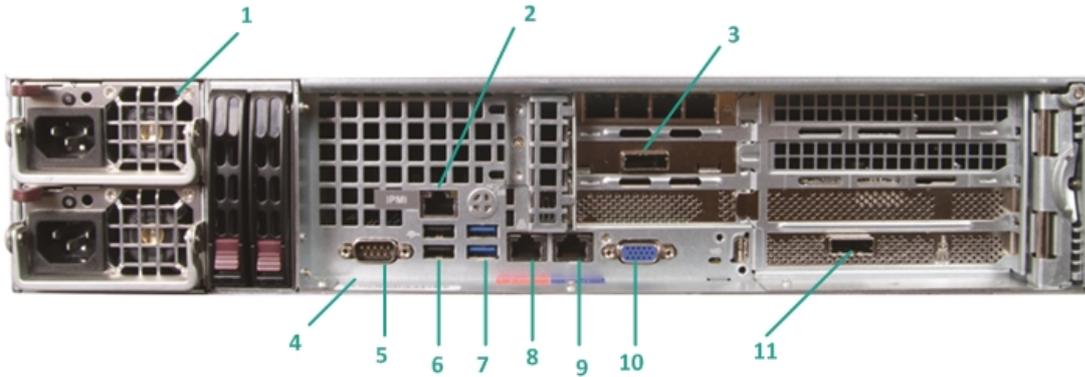


數字	控制項/指示器的名稱	說明
1	電源供應器	對設備供應高效率的電源。 附註: 主要電源開關可用來從電源供應器對設備供電或切斷供電。利用此按鈕關閉設備電源，將會移除主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	IPMI 連接埠 (遠端管理)	IPMI (智慧平台管理介面) 連接埠可用來監控伺服器的實際狀況，例如溫度、電壓、風扇、電源供應，以及設備。 附註: 用於存取 IPMI 的預設使用者名稱/密碼為 ADMIN/ARCAADMIN (區分大小寫)。建議您儘快變更密碼。如需如何變更 IPMI 密碼的詳細資訊，請參閱 如何變更 IPMI 密碼 。
3	外部儲存裝置連接埠 (對磁帶機為 SAS 連接埠)	用來將外部儲存裝置 (硬碟機、磁帶機等) 連接到設備。這些可攜式外部儲存裝置可以用來儲存備份的資料，讓您輕鬆地將資料從某個位置傳輸到另一個位置。
4	序號標籤	指派給設備的唯一序號。
5	COM1 序列埠	用來將序列裝置 (如滑鼠) 連接到設備的通訊連接埠 (如有需要)。
6	USB 2.0 (黑色) 連接埠	用來將 USB 2.0 類型裝置連接到設備。
7	USB 3.0 (藍色) 連接埠	用來將 USB 3.0 類型裝置連接到設備。

8	網路資料 I/O 連接埠 1	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH0, 適用於網路 1)
9	網路資料 I/O 連接埠 2	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH1, 適用於網路 2)
10	VGA 連接器	用來將監視器連接到設備 (如有需要)。

後面板 7400-7600v

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。

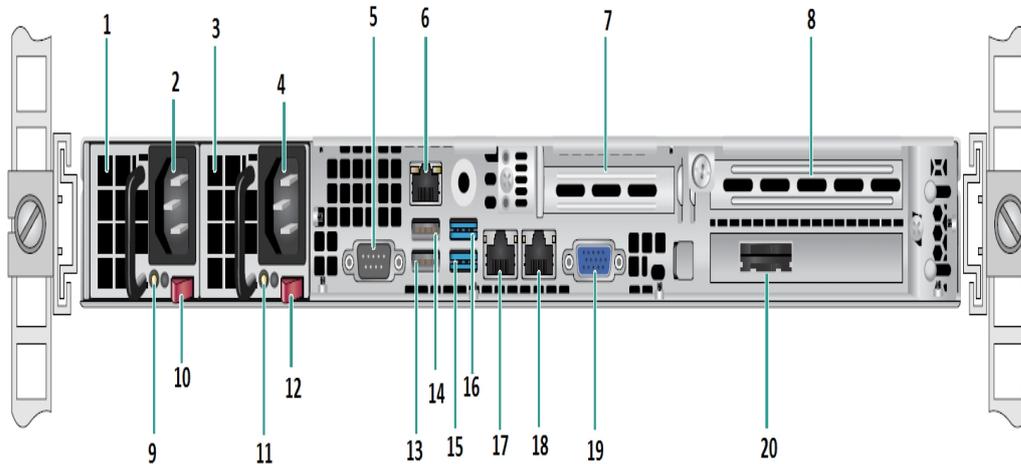


數字	控制項/指示器的名稱	說明
1	雙重電源供應器	對設備供應高效率的電源。 附註: 主要電源開關可用來從電源供應器對設備供電或切斷供電。擁有雙重電源供應器的好處，就是如果一個故障，還有另一個可以使用。 利用此按鈕關閉設備電源，將會移除主要電源，但仍會提供待命電源。因此，為確保完全移除設備的電源，請先拔下電源供應器纜線，再執行維護。
2	IPMI 連接埠 (遠端管理)	IPMI (智慧平台管理介面) 連接埠可用來監控伺服器的實際狀況，例如溫度、電壓、風扇、電源供應，以及設備。 附註: 用於存取 IPMI 的預設使用者名稱/密碼為 ADMIN/ARCAADMIN (區分大小寫)。建議您儘快變更密碼。如需如何變更 IPMI 密碼的詳細資訊，請參閱 如何變更 IPMI 密碼 。
3	外部儲存裝置連接埠 (對磁帶機為 SAS 連接埠)	用來將外部儲存裝置 (硬碟機、磁帶機等) 連接到設備。這些可攜式外部儲存裝置可以用來儲存備份的資料，讓您輕鬆地將資料從某個位置傳輸到另一個位置。
4	序號標籤	指派給設備的唯一序號。
5	COM1 序列埠	用來將序列裝置 (如滑鼠) 連接到設備的通訊連接埠 (如有需要)。
6	USB 2.0 (黑色) 連接埠	用來將 USB 2.0 類型裝置連接到設備。
7	USB 3.0 (藍色) 連接埠	用來將 USB 3.0 類型裝置連接到設備。

8	網路資料 I/O 連接埠 1	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH0，適用於網路 1)
9	網路資料 I/O 連接埠 2	用來將網路資料傳輸至設備，以及從設備傳輸網路資料。(ETH1，適用於網路 2)
10	VGA 連接 器	用來將監視器連接到設備 (如有需要)。
11	外部儲存 裝置連接 埠 (碟帶自動 載入器/媒 體櫃) LSI SAS 9212 - 4i4e	用來將外部儲存裝置 (碟帶自動載入器/媒體櫃) 連接到設備。這些可攜式外部儲存裝置可以用來儲存備份的資料，讓您輕鬆地將資料從某個位置傳輸到另一個位置。 附註： 此連接埠在作業系統中呈現為 LSI 介面卡 SAS2 2008 Falcon。

後面板 8100-8200

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。

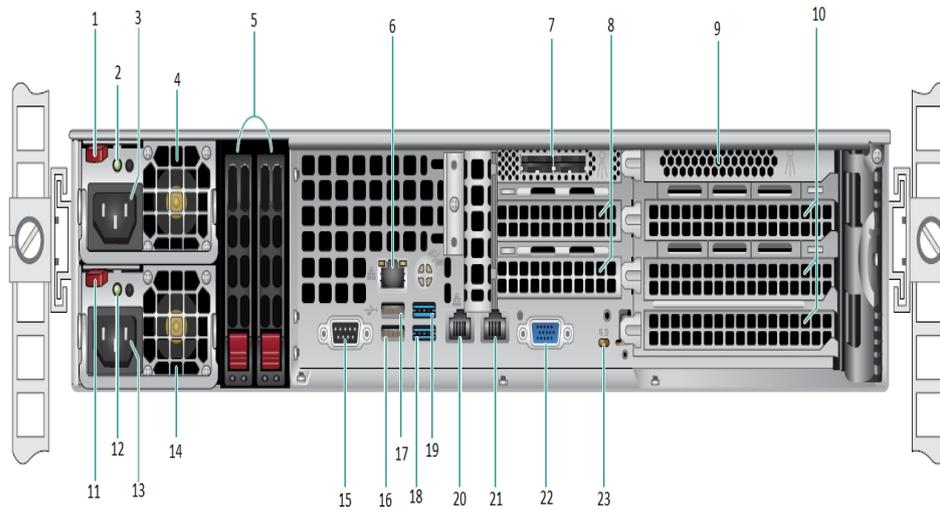


數字	控制項/指示器的名稱
1	電源供應器模組 #1
2	交流電接口 #1
3	電源供應器 #2
4	交流電接口 #2
5	COM 連接埠
6	IPMI 連接埠 (遠端管理)
7	低階設定檔 PCI 擴充槽
8	PCI 擴充槽
9	電源良好 LED 燈 #1
10	電源供應器鎖定 #1
11	電源良好指示燈 #2
12	電源供應器鎖 #2
13	USB 2.0 連接埠 1 (黑色)
14	USB 2.0 連接埠 2 (黑色)
15	USB 3.0 連接埠 3 (藍色)
16	USB 3.0 連接埠 4 (藍色)
17	網路資料 I/O 連接埠 1 (ETH0, 適用於網路 1)
18	網路資料 I/O 連接埠 2 (ETH1, 適用於網路 2)
19	VGA 連接埠

20	外部儲存裝置連接埠 (磁帶機選項為 SAS 連接埠)
----	-------------------------------

後面板 8300-8400

後面板上有設備的電源供應器、纜線連接和連接埠。



數字	控制項/指示器的名稱
1	電源供應器模組 #1 鎖
2	電源供應器模組 #1 電源良好指示燈
3	電源供應器模組 #1 AC 插座
4	電源供應器模組 #1 風扇
5	後 SSD (選擇性)
6	IPMI 連接埠 (遠端管理)
7	外部 SAS HBA 連接埠
8	半高 PCI 擴充槽
9	內部 RAID 控制器
10	全高 PCI 擴充槽
11	電源供應器模組 #2 鎖
12	電源供應器模組 #2 電源良好指示燈
13	電源供應器模組 #2 交流插座
14	電源供應器模組 #2 風扇
15	COM 連接埠
16	USB 連接埠 1 (第 2 代)
17	USB 連接埠 2 (第 2 代)
18	USB 連接埠 3 (第 3 代)
19	USB 連接埠 4 (第 3 代)

20	ETH0 (網路 1)
21	ETH1 (網路 2)
22	VGA 連接埠 (監視器)
23	UID 指示燈

設備所使用的連接埠

下列表格清單提供 Arcserve UDP、Arcserve Backup 以及適用於 Linux 支援之設備所使用的連接埠相關資訊：

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [適用於 Linux 支援的設備](#)

Arcserve UDP

本節包含下列主題：

- [Microsoft Windows 上安裝的元件](#)
- [Linux 上安裝的元件](#)
- [UDP Linux 遠端保護的生產節點](#)

Microsoft Windows 上安裝的元件

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
1433	TCP	Remote Java	sqlsrvr.exe	指定 Arcserve UDP 主控台與 Microsoft SQL Server 資料庫之間的預設通訊連接埠 (若兩者位在不同電腦上)。 附註： 您可在安裝 SQL Server 時修改預設通訊連接埠。
4090	TCP	Arcserve UDP 代理程式	HATransServer.exe	在 Proxy 模式中傳輸虛擬待命工作的資料。
5000-5060	TCP	Arcserve UDP 伺服器	GDDServer.exe	保留給 Arcserve UDP RPS 全域刪除重複資料的資料儲存區服務 (GDD)。一個 Arcserve UDP GDD 資料儲存區將使用 3 個從 5000 開始的可用連接埠。使用已啟用 GDD 進行備份或還原工作的資料儲存區時需要。
6052	TCP	Arcserve Backup GDB	CA.ARCserve.Communication-Foundation.WindowsService.exe	CA.ARCserve.Communication-Foundation.WindowsService.exe 讓 Arcserve UDP 主控台與 Arcserve Backup 全域儀表板主要伺服器同步處理資料的通訊。
6054	TCP	Arcserve Backup	CA.ARCserve.Communication-Foundation.WindowsService.exe	CA.ARCserve.Communication-Foundation.WindowsService.exe 讓 Arcserve UDP 主控台與 Arcserve Backup 主要伺服器同步處理資料的通訊。
8006				用來關閉 Arcserve UDP 主控台所使用的 Tomcat。
8014	TCP	Arcserve UDP 主控台	Tomcat7.exe	指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 伺服器之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 代理程式之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。

				附註：您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。
801-4	TC-UDP P 伺服器	Arcserve UDP 伺服器	httpd.exe	指定 Arcserve UDP 伺服器與 Arcserve UDP 主控台之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 *指定預設共用連接埠，這也是您使用 Arcserve UDP 伺服器作為複製目標時，必須開啟的唯一連接埠。請勿開啟資料儲存區所使用且啟用全域刪除重複資料的連接埠 5000-5060。 附註：您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。
801-5	TC-UDP P 主控台	Arcserve UDP 主控台	Tomcat7.exe	指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 伺服器之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 指定遠端管理主控台與 Arcserve UDP 代理程式之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。 附註：您可在安裝 Arcserve UDP 元件時修改預設通訊連接埠。
801-6	TC-UDP P 伺服器	Arcserve UDP 伺服器	Tomcat7.exe	保留供 Arcserve UDP 伺服器 Web 服務與同一部伺服器上的 UDP RPS 連接埠共用服務進行通訊之用。 附註：此連接埠無法自訂，在設定防火牆時可予以忽略。
180-05			CA.ARCserve.Communication-Foundation. WindowsService.exe	用來關閉 Arcserve UDP 伺服器或代理程式使用的 Tomcat。

Linux 上安裝的元件

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
22	TCP	SSH 服務		Arcserve UDP Linux 第三方依存性。指定 SSH 服務的預設值，不過，您可以變更此連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。
67	UDP	Arcserve UDP Linux	bootpd	用於 PXE 開機伺服器。只有在使用者要使用 PXE 開機功能時才需要。連入通訊需要此連接埠。 附註： 無法自訂埠號。
69	UDP	Arcserve UDP Linux	tffpd	用於 PXE 開機伺服器。只有在使用者要使用 PXE 開機功能時才需要。連入通訊需要此連接埠。 附註： 無法自訂埠號。
8014	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	指定遠端主控台與 Arcserve UDP Agent for Linux 之間的預設 HTTP/HTTPS 通訊連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。
18005	TCP	Arcserve UDP Linux	Java	由 Tomcat 使用。在設定防火牆時可予以忽略。

UDP Linux 遠端保護的生產節點

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
22		SSH 服務		Arcserve UDP Linux 第三方依存性。指定 SSH 服務的預設值，不過，您可以變更此連接埠。連入及連出通訊需要此連接埠。

*對於複製工作支援連接埠共用。不同連接埠上所有的資料都可以轉送到連接埠 8014 (Arcserve UDP 伺服器的預設連接埠，可以在安裝期間修改)。複製工作透過 WAN 在兩個復原點伺服器之間執行時，只需要開啟連接埠 8014。

同樣地，對於遠端複製，遠端管理員需要開啟或轉送連接埠 8014 (用於資料複製) 和連接埠 8015 (Arcserve UDP 主控台的預設連接埠，可以在安裝期間修改)，本機復原點伺服器才能取得指派的複製計畫。

Arcserve Backup

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
135	TCP			Microsoft 連接埠對應程式
445	TCP		透過具名管道的 MSRPC	
6050	TCP/UDP	CASUniversalAgent	Univagent.exe	Arcserve 通用代理程式
6502	TCP	Arcserve 通訊基礎	CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve 通訊基礎
6502	TCP	CASapeEngine	Tapeng.exe	Arcserve 磁帶引擎
6503	TCP	CASJobEngine	Jobengine.exe	Arcserve 工作引擎
6504	TCP	CASDBEngine	DBEng.exe	Arcserve 資料庫引擎
7854	TCP	CASportmapper	Catirpc.exe	Arcserve PortMapper
41523	TCP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 搜索服務
41524	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Arcserve 搜索服務
9000-9500	TCP		適用於其他使用動態連接埠的 Arcserve MS RPC 服務	

適用於 Linux 支援的設備

當您有 LAN 環境時，需有下列連接埠才能進行備份和其他工作：

連接埠 #	連接埠類型	起始者	接聽程序	說明
8017	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8017 重新導向至 Linux 備份伺服器，以將其他 Linux 節點備份至 Amazon S3。
8018	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8018 重新導向至 Linux 備份伺服器的代理程式連接埠 8014。
8019	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8019 重新導向至 Linux 備份伺服器的 SSH 連接埠 22。
8021	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8021 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 8021 連接埠備份其他 Linux 節點。
8036	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 8036 重新導向至 Linux 備份伺服器的連接埠 8036。
50000	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50000 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50000 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50001	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50001 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50001 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50002	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50002 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50002 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50003	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50003 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50003 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。
50004	TCP			NAT 連接埠重新導向，將設備上的 50004 重新導向至 Linux 備份伺服器，以使用 50004 連接埠將其他 Linux 節點備份至雲端。

第 3 章: 安裝 Arcserve UDP 設備

本節包含下列主題:

如何安裝 Arcserve Backup r17.5	54
如何安裝 8100-8200 系列設備	55
如何安裝 8300-8400 系列設備	56

如何安裝 Arcserve Backup r17.5

Arcserve Backup r17.5 不會預先安裝在設備上。您可以使用位於桌面，稱為 "InstallASBU.bat" 的指令碼安裝 Arcserve Backup r17.5。

請採取以下步驟：

1. 從桌面中，找出並啟動 **InstallASBU.bat**。

附註：如果要從非英文 Windows 系統中啟動 .bat 檔案，會出現下列畫面。選取安裝 Arcserve Backup r17.5 的語言，否則請前往步驟 2。

2. 輸入管理員密碼，然後系統會產生指令碼，以協助安裝 Arcserve Backup r17.5。

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...

Select language for Arcserve Backup Installation:
    1. Japanese (default)
    2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y

Enter Password for Administrator: *****

Starting to install Arcserve Backup r17.5 (Japanese).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.

Installing Arcserve Backup...
Completed.

Installing Arcserve Backup Patch Manager...
Completed.

Updating configurations of the Arcserve Backup server...

Arcserve Backup r17.5 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve
```

安裝完成之後，Arcserve Backup 圖示會新增到您的桌面。您現在可以利用下列憑證登入 Arcserve Backup：

- 使用者名稱 = caroot
- 密碼 = Arcserve

如何安裝 8100-8200 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初次設置和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[安裝 8100-8200 設備](#)。

如何安裝 8300-8400 系列設備

設備只能安裝在受限區域中。只有合格的人員才能執行初次設置和維修。

如需完整安裝程序，請參閱[安裝 8300-8400 設備](#)。

第 4 章: 瞭解網路配置

本節包含下列主題:

如何配置 NIC 小組程序	58
如何停用 DHCP 伺服器	59
如何瞭解 UDP 設備上的網路配置方式	60
如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址	65
如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載	67

如何配置 NIC 小組程序

Arcserve UDP 設備包含內建的乙太網路連接埠。若要使用這些連接埠，需要配置乙太網路 NIC 小組。NIC 小組可讓多個網路介面卡針對頻寬彙總與流量容錯移轉而組成一個小組，以在網路元件故障時維持連線功能。

若要配置有用的 NIC 小組，必須有支援連結彙總的網路交換器。請參閱您的網路交換器廠商與 Microsoft Windows 配置文件，以配置 NIC 小組。

配置網路交換器之後，請遵循下列步驟：

1. 從 Windows 桌面中，啟動 Arcserve UDP 設備精靈。

附註：如果使用 DHCP 或靜態 IP 位址，則您可以在 [網路連線] 畫面中配置 NIC 小組的 IP 位址。請確定有效的 IP 位址已指派給 NIC 小組，並且可在您的網路上使用。

2. 從 [伺服器管理員] 中，選取 [工具] > [路由及遠端存取]。[路由及遠端存取] 對話方塊隨即開啟。
3. 在設備伺服器的節點上按一下滑鼠右鍵，並選取 [停用路由及遠端存取]。

附註：如果其他路由及遠端存取功能已配置為供其他用途，我們建議在完成這些步驟之後再重新進行配置。

4. 按一下 [確認] 對話方塊上的 [是]，以停用路由並移除配置。
5. 在設備伺服器的節點上按一下滑鼠右鍵，並選取 [配置及啟用路由遠端存取]。

[路由及遠端存取伺服器安裝精靈] 隨即開啟。

6. 按一下 [取消]，並開啟 Windows 命令提示字元視窗。
7. 執行下列命令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

配置完成，並出現下列訊息。

若要驗證配置是否有效，請在 [Hyper-V 管理員] 登入 Linux 備份伺服器，並執行 ping，偵測您內部網路上特定電腦的 IP 位址。如果失敗，請檢閱並重複此程序。

如何停用 DHCP 伺服器

依預設，在設備上會啟用 DHCP 伺服器。DHCP 伺服器只可在 Hyper-V 虛擬網路介面卡 - *LinuxBkpSvr* 上運作，以確保預先安裝的 Linux 備份伺服器可以取得 IP 並與設備進行通訊，而不會影響生產網路環境。

若要停用 DHCP 伺服器，請遵循下列步驟：

1. 開啟檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*。
2. 將檔案修改成 *DHCP_ENABLE=false*。 *Appliance.properties* 會顯示如下：

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. 儲存檔案。
4. 刪除檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*。
5. 從 DOS 指令行執行 *:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetchcp.ps1*，以停用 DHCP 伺服器服務，如下所示：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetchcp.ps1
```

如何瞭解 UDP 設備上的網路配置方式

網路配置在設備上的用途，在於確保內建的 Linux 備份伺服器 (在 [Hyper-V 管理員] 中的虛擬名稱：Linux-BackupSvr) 可以在 NAT 背後作業。這樣：

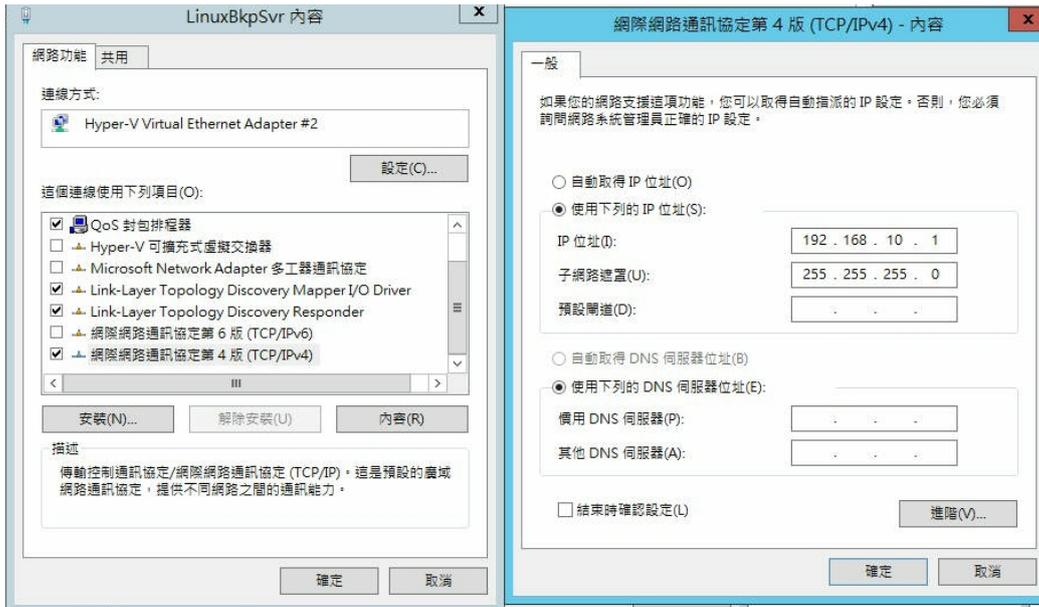
- 使用者就不需要變更內建的 Linux 主機名稱。
- 使用者在網路上儲存 IP 以供 Linux 備份伺服器使用。
- Linux 備份伺服器可以連線到公用網路上的任何機器。
- 而公用網路上的任何機器，只能夠透過設備伺服器的特殊連接埠連線到 Linux 備份伺服器。

網路配置詳細資訊：

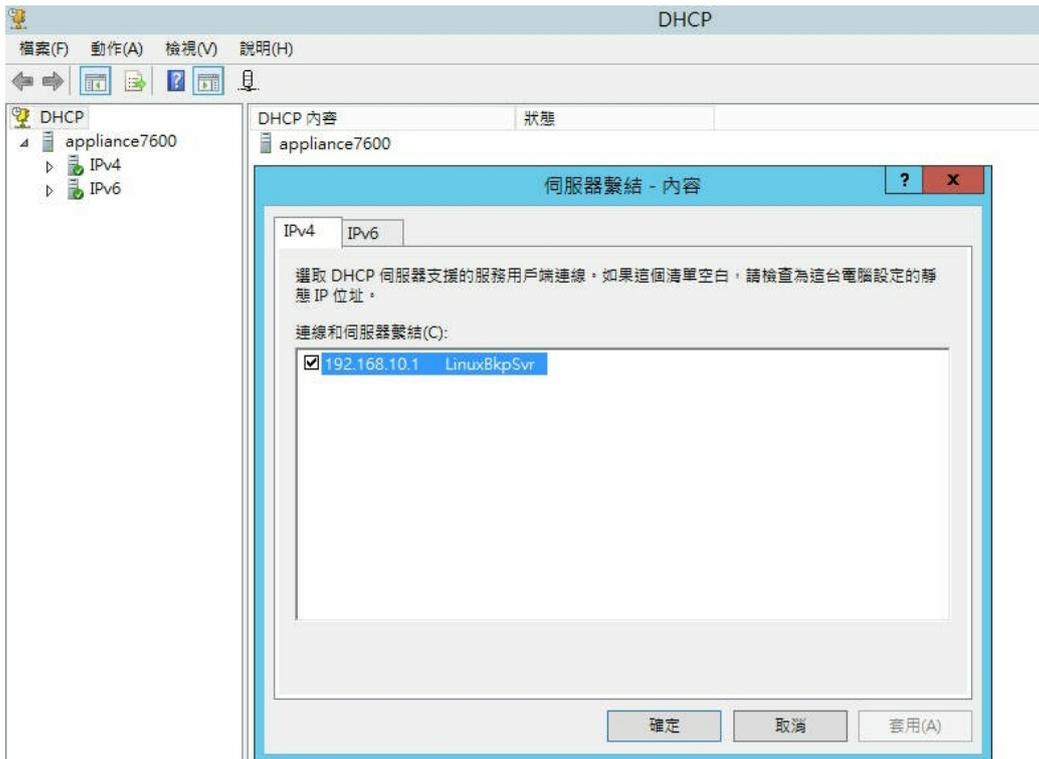
- 在 [Hyper-V 管理員] 中，僅限內部的虛擬交換器 – *Linux-BkpSvr-Switch* 為可用，其僅供 Linux-BackupSvr 使用。



- 在控制台\網路和網際網路\網路連線中，您可以看到「Hyper-V 虛擬乙太網路介面卡」已命名為「LinuxBkpSvr」。您已依預設將此交換器的 IPv4 配置為「192.168.10.1」，如下所示。



- 您已依預設配置了設備上的 DHCP 伺服器，DHCP 伺服器只可在 Hyper-V 虛擬介面卡上運作。



- 預設情況下，位址集區中只會有一個 192.168.10.2，以確保內建的 Linux 備份伺服器可以取得 IP 192.168.10.2。



- 我們已在設備上配置了 NAT。

LinuxBkpSvr	無法辨識的網路	Hyper-V Virtual Ethernet Ada...	無網際網路存取	公用網路
乙太網路	ARCserve.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	網際網路存取	公用網路
乙太網路 2	ARCserve.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	網際網路存取	公用網路
乙太網路 5	ARCserve.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	網際網路存取	公用網路
乙太網路 6	ARCserve.COM	Intel(R) Ethernet Server Adapt...	無網際網路存取	公用網路
乙太網路 7	已拔除網路線	Intel(R) I350 Gigabit Network ...		
乙太網路 8	已拔除網路線	Intel(R) I350 Gigabit Network ...		

```

C:\Windows\system32>netsh routing ip nat dump

# -----
# NAT 設定
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
# 介面 乙太網路 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路" mode=FULL

#
# 介面 乙太網路 6 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路 6" mode=FULL

#
# 介面 乙太網路 2 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路 2" mode=FULL

#
# 介面 乙太網路 5 的 NAT 設定
#
add interface name="乙太網路 5" mode=FULL

#
# 介面 LinuxBkpSvr 的 NAT 設定
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

popd

```

- 我們已在 Linux 備份伺服器的設備上，配置了連接埠重新導向。

```

C:\Windows\system32>netsh interface portproxy show all

```

接聽 ipv4:		連線到 ipv4:	
位址	連接埠	位址	連接埠
*	8018	192.168.10.2	8014
*	8019	192.168.10.2	22
*	8035	192.168.10.2	8035

- Linux 備份伺服器會從 DHCP 伺服器取得 IP 位址 192.168.10.2。取得 IP 之後，後端指令碼 (C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1) 會與 Linux 進行通訊以變更 Linux 的系統地區設定，使其與設備 Windows OS 的系統地區設定一致。

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
DEVICE=eth0
TYPE=Ethernet
ONBOOT=yes
NM_CONTROLLED=yes
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
NAME="eth0"
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  Hwaddr 00:15:5D:0A:04:00
          inet6 addr: fe80::215:5dff:fe0a:400/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:481943 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:100859 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:36784482 (35.0 MiB)  TX bytes:21795976 (20.7 MiB)

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

如何在預先安裝的 Linux 備份伺服器中配置 IP 位址

預設情況下，預先安裝的 Linux 備份伺服器，會使用 IP 192.168.10.2 與設備伺服器進行通訊。如需瞭解預先安裝的 Linux 備份伺服器，是如何與設備伺服器進行通訊，請參考預先安裝的 Linux 備份伺服器網路配置簡介。

若要指定預先安裝的 Linux 備份伺服器 IP 位址，請遵循下列步驟：

1. 開啟檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*。
2. 變更 *Appliance_IPAddress* 和 *Linux_IPAddress* 的 IP 位址。例如，將 *Appliance_IPAddress* 設為 192.168.100.1，並將 *Linux_IPAddress* 設為 192.168.100.2。

附註：

- ◆ *Appliance_IPAddress* 的 IP 位址將會設為網路介面 *LinuxBkpSvr* (Hyper-V 虛擬網路介面卡)，用來與預先安裝的 Linux 備份伺服器進行通訊。
- ◆ 而 *Linux_IPAddress* 的 IP 位址會設為預先安裝的 Linux 備份伺服器。
- ◆ 請確保「*Appliance_IPAddress*」和「*Linux_IPAddress*」使用相同子網路的 IP 位址。

下面是修改後的檔案：

```
DHCP_ENABLE=true
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.100.1
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. 儲存檔案。
4. 刪除檔案 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*。
5. 執行 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1*，以重設網路介面 *LinuxBkpSvr* 和預先安裝的 Linux 備份伺服器的 IP 位址。

附註：

在程序期間若您變更了 `Linux_IPAddress`，則預先安裝的 Linux 備份伺服器將會關閉並重新啟動。

執行命令提示字元，並輸入下列命令：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

如何在 DNS 伺服器上啟用循環配置資源以平衡負載

Microsoft DNS 伺服器支援循環配置資源，這是用來平衡伺服器之間負載的一種技術。此功能會在收到 *myserver.mydomain.com* 的查詢時，啟用 DNS 以傳送 IP 位址。用戶端 (或解析程式) 一律會使用第一個 IP 位址。下一次 DNS 收到此名稱的查詢時，IP 位址清單的順序就會變更為循環配置資源的排序方式 (在前一份清單中的第一個位址，會是新清單中的最後一個位址)。不支援名稱記錄的循環配置資源，因為任何別名應該只會有一個正式名稱。

在 [設備] 中，您可以將所有 IPv4 位址的記錄新增到網域名稱服務 (DNS) 伺服器，以取得網路介面之間的負載平衡。

如需有關平衡伺服器之間負載的詳細資訊，請參閱 [RFC 1794](#)。

如何對網域名稱服務伺服器的額外 IP 位址新增記錄

當伺服器有兩個以上的網路介面卡 (NIC) 或其某個 NIC 有多個 IP 位址時，您可以藉由為每個 IP 位址建立 "A" 記錄，對 DNS 伺服器的額外 IP 位址新增記錄。

範例：

設想某個伺服器的 DNS 主機名稱是 <myserver>，而 DNS 網域名稱是 <mydomain.com>。此伺服器具有下列兩個指派的 IP 位址：

- IPAddress1
- IPAddress2

若要新增 DNS 伺服器的這些 IP 位址，請在 <mydomain.com> 區域建立兩個 "A" 記錄，如下所示：

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

若要讓解析程式每次都獲得相同的 IP 位址，請再建立兩個 "A" 記錄，並對每個位址指派唯一的名稱，如下所示：

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

使用這個方法，解析程式在對 Altname1 傳送查詢時，便一律會取得 IPAddress1，而在對 Altname2 傳送查詢時，一律會取得 IPAddress2。

第 5 章: 升級裝置中的 Arcserve UDP

本節包含下列主題:

如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權	69
Arcserve UDP 設備上的升級順序	70
UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序	76

如何在升級 Arcserve 軟體之後套用授權

將 Arcserve UDP 升級到第 6.5 版或將 Arcserve Backup 升級到 r17.5 之後，Arcserve UDP 設備上的原始授權碼將無法運作。若要取得 Arcserve Unified Data Protection 第 6.5 版和 Arcserve Backup r17.5 的新授權碼，請與您的客戶代表連絡。

如需新增 Arcserve UDP 授權碼的詳細資訊，請參閱《**Arcserve Unified Data Protection 管理指南**》中的 **Arcserve 產品啟動** 主題。

如需新增 Arcserve UDP 授權碼的詳細資訊，請參閱《*Arcserve Backup 管理指南*》中的 *套用 Arcserve Backup 元件授權*。

Arcserve UDP 設備上的升級順序

從 Arcserve UDP 設備第 5.0 版升級到 Arcserve UDP 第 6.5 版時，牽涉到下列其中一種順序：

- 升級 Arcserve UDP
 - ◆ [升級當作 Arcserve UDP 主控台與 RPS 執行的 Arcserve UDP 設備](#)
 - ◆ [升級只會當作 Arcserve UDP RPS 執行的 Arcserve UDP 設備](#)
 - ◆ [當環境中使用兩個或以上 Arcserve UDP 設備的升級步驟](#)
- [升級 Arcserve UDP 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式](#)
- [升級 Arcserve UDP 設備上的 Arcserve Backup](#)
- [UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序](#)

升級當作 Arcserve UDP 主控台與 RPS 執行的 Arcserve UDP 設備

升級此 Arcserve UDP 設備，然後依照下列[升級順序](#)所述升級環境。

升級只會當作 Arcserve UDP RPS 執行的 Arcserve UDP 設備

升級完整生產環境。如需詳細資訊，請參閱 [升級順序](#)。

當環境中使用兩個或以上 Arcserve UDP 設備的升級步驟

- 升級完整生產環境。如需詳細資訊，請參閱 [升級順序](#)。
- 當您在升級之後從 Arcserve UDP 主控台升級將裝置新增為 RPS 時，請參閱 [疑難排解](#) 一節中的 [從另一個設備報告重複節點備份 UDP 設備](#) 主題

升級 Arcserve UDP 設備上的 Arcserve UDP Linux 代理程式

- 首先，升級管理 Linux 備份伺服器環境的 Arcserve UDP 主控台；
- 接著，升級 Arcserve UDP 設備上的 Linux 備份伺服器。如需詳細資訊，請參閱 *Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux* 線上說明。

升級 Arcserve UDP 設備上的 Arcserve Backup

請參閱 《Arcserve Backup 實作指南》，完成 Arcserve UDP 設備上的升級。

UDP 主控台、RPS 及代理程式的升級程序

根據回溯相容性支援的原則，將依照下列順序規劃升級，以確保升級順利進行：

1. 升級 Arcserve UDP 主控台。
2. 升級 Arcserve UDP RPS (DR 站台)。
3. 升級 Arcserve UDP RPS (資料中心)。
4. 升級 Arcserve UDP 無代理程式 Proxy，資料中心內的部份代理程式。
5. 升級 Arcserve UDP RPS (遠端站台)。
6. 升級 Arcserve UDP 無代理程式 Proxy 與遠端站台上的部份代理程式。

附註：對於每個遠端位置重複步驟 5 和 6。

7. 升級 Arcserve UDP Virtual Standby 監控程式。

附註：根據向後複製支援原則，務必在來源 RPS 之前升級目標 RPS。

第 6 章: 配置 Arcserve UDP 設備

本節包含下列主題:

如何配置 UDP 設備的網路設定	78
使用 UDP 設備精靈建立計畫的概觀	80
如何設定 Arcserve UDP 設備並建立計畫	81
新增節點至計畫的其他資訊	87
將 UDP 設備配置為閘道	92
清除配置並套用設備出廠值重設	93
使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠值重設	93
如何啟動設備上的 Arcserve 產品	97

如何配置 UDP 設備的網路設定

若要管理 Arcserve UDP 設備，第一個步驟就是讓設備加入網路中。因此，您必須將主機名稱指派給設備，然後配置網路連接埠。

請採取以下步驟：

1. 在您開啟設備的電源後，Microsoft 授權合約的 [設定] 畫面隨即開啟。閱讀並接受條款。
2. UDP [使用者授權合約] 對話方塊隨即開啟。閱讀並接受授權合約，並按 [下一步]。
3. 輸入設備的主機名稱。指派有助於識別您網路上設備的名稱。

若要讓設備成為您網路中網域的成員，請按一下 [將此 Arcserve UDP 設備新增至網域] 選項，並指定網域、使用者名稱和密碼。

附註：選取此選項時會顯示 [網域]、[使用者名稱] 和 [密碼] 欄位。

附註：若要套用新的主機名稱，您需要重新啟動設備。您可以選擇立即重新啟動設備，或在配置網路設定後再重新啟動。

在重新啟動設備後，您就可以從其他任何機器使用下列 URL 存取設備：

```
https://<hostname>:8015
```

4. 按一下 [儲存]。
5. 下列對話方塊隨即開啟。

依預設，Arcserve UDP 會搜索網路中的所有網路連線。如果未指派某些連線，則手動編輯並指定連線的詳細資訊。

6. 若要編輯網路連線，請從 [網路連線] 方塊中按一下 [編輯]。
7. [網路連線] 對話方塊隨即開啟。
8. 視需要修改 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道值，然後按一下 [儲存]。

附註：或者，您也可以修改主機名稱、網域、日期和時間。

9. 若要套用變更，請按一下 [重新啟動設備] 來重新啟動設備。

設備即會以新的主機名稱重新啟動。

10. [登入] 畫面會再次開啟。輸入使用者名稱與密碼，並按 **Enter** 鍵。
11. 當設備配置畫面再次開啟時，請按一下 [**啟動精靈**]。

使用 UDP 設備精靈建立計畫的概觀

這項計畫是步驟的集合，而這些步驟會定義要備份哪些節點，以及何時備份。Arcserve UDP 設備可讓您建立基本計畫。使用 UDP 設備精靈建立計畫是一個三步驟程序：

1. 新增您要保護的節點。

您可以從 vCenter/ESX 或 Hyper-V 伺服器中選取 Windows 節點或虛擬機器。

2. 定義備份排程。
3. 檢閱並確認計畫。

除了基本計畫外，Arcserve UDP 還可讓您建立複雜的計畫，以及從 UDP 主控台控制許多個參數。若要從 UDP 主控台中建立複雜的計畫，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》。

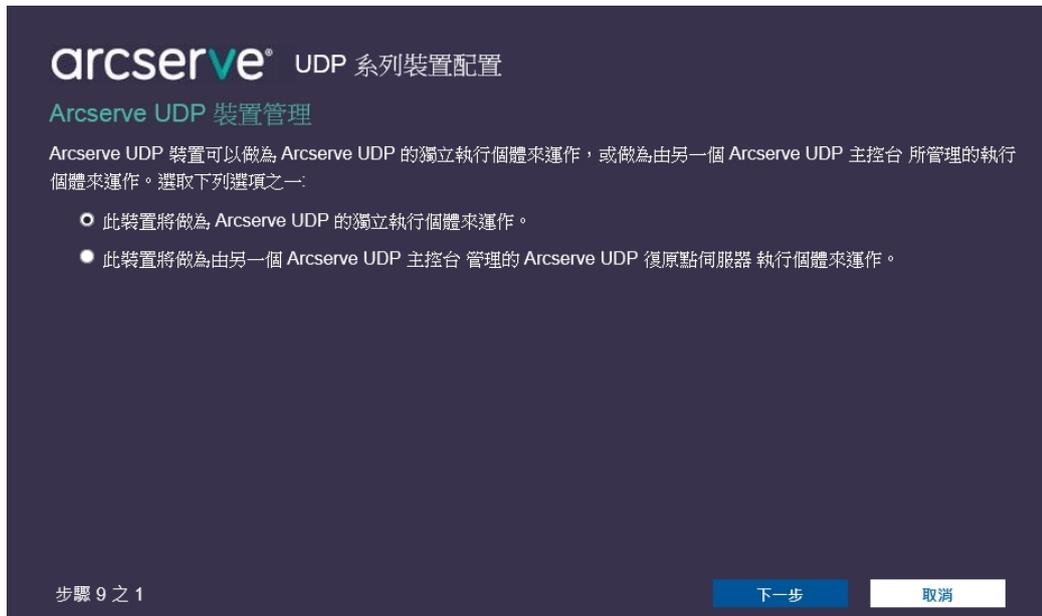
如何設定 Arcserve UDP 設備並建立計畫

在設備以新的主機名稱重新啟動後，Unified Data Protection 精靈隨即開啟。此精靈可讓您建立基本計畫來排定備份。計畫可讓您定義要保護的節點並排程要執行備份的時間。備份目標為設備伺服器。

附註：Arcserve UDP 設備配置精靈上的所有步驟都是選用的，您可以跳過這些步驟，直接開啟 UDP 主控台，並建立計畫。

請採取以下步驟：

1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
2. Unified Data Protection 精靈首先會開啟 **[Arcserve UDP 設備管理]** 對話方塊。您可以將 UDP 主控台當作獨立執行個體來管理，也可以在遠端從另一個 UDP 主控台進行管理。當您管理多個 UDP 主控台時，遠端主控台管理功能非常有用。



3. 選取您要在本機管理設備 (預設值)，還是從另一個 UDP 主控台管理設備。

如果從另一個 UDP 主控台管理設備，請指定 UDP 主控台 URL、使用者名稱和密碼。

4. 按 **[下一步]**。

附註：若要關閉精靈並開啟 Arcserve UDP 主控台，請按一下 **[取消]**。

[資料儲存區] 對話方塊隨即開啟。

資料儲存區是設備上的實體儲存區域，可用來做為備份的目標。

依預設，Arcserve UDP 會建立名為 <hostname>_data_store 的資料儲存區。此資料儲存區已啟用刪除重複資料和加密。如需刪除重複資料和加密的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》中的 [刪除重複資料](#)。

附註：因為資料儲存區已經加密，所以您必須指定加密密碼。

5. 輸入並確認此資料儲存區的加密密碼。
6. 按 [下一步]。
7. [電子郵件與警示] 對話方塊隨即開啟。

此對話方塊可讓您定義用來傳送警示的電子郵件伺服器，以及將收到警示的收件者。您可以選取選項，根據成功的工作、失敗的工作，或兩者來收到警示。

8. 指定下列電子郵件與警示詳細資料。

服務

指定電子郵件服務，例如 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或其他。

電子郵件伺服器

指定電子郵件伺服器位址。例如，若為 Google 伺服器電子郵件，請指定 smtp.gmail.com。

連接埠

指定電子郵件伺服器埠號。

需要驗證

指定電子郵件伺服器是否需要驗證。如果需要，請指定帳戶名稱和密碼進行驗證。

主旨

指定要傳送給收件者之電子郵件的主旨。

寄件者

指定寄件者的電子郵件 ID。收件者將從這個寄件者收到郵件。

收件者

指定將收到警示的收件者。您可以使用分號 ";" 來分隔多個收件者。

選購程式

指定用於通訊通道的加密方法。

使用 Proxy 伺服器進行連線

如果您是透過 Proxy 伺服器連接到郵件伺服器，請指定 Proxy 伺服器的使用者名稱和埠號。此外，如果 Proxy 伺服器需要驗證，請指定使用者名稱和密碼。

傳送測試電子郵件

將測試郵件傳送給收件者。您可以藉由傳送測試郵件來確認詳細資料。

9. 按 [下一步]。
10. [複製到遠端 RPS] 對話方塊隨即開啟。
11. 如果您想要讓設備複製到遠端管理的復原點伺服器 (RPS)，請指定下列詳細資料。如需遠端管理的 RPS 的詳細資訊，請參閱《Arcserve UDP 解決方案指南》。

Arcserve UDP 主控台 URL

指定遠端 Arcserve UDP 主控台的 URL。

使用者名稱和密碼

指定用來連接到遠端主控台的使用者名稱和密碼。

使用 Proxy 伺服器進行連線

如果遠端主控台在 Proxy 伺服器後面，請指定 Proxy 伺服器詳細資料。

12. 如果您不想讓設備複製到遠端管理的 RPS，請選取 [此設備將不會複製到遠端管理的 RPS] 選項。
13. 按 [下一步]。
14. [建立計畫] 對話方塊隨即開啟。

使用此對話方塊，您可以建立基本計畫，在這裡您可指定要保護的節點，以及備份排程。

附註：如果您不想要使用精靈建立基本計畫，請執行下列步驟：

- a. 按一下 [略過計畫建立]。
- b. [後續步驟] 對話方塊隨即開啟。
- c. 按一下 [完成]，以開啟 UDP 主控台，並建立計畫。

15. 指定下列詳細資料來建立計畫：

計畫名稱

指定計畫的名稱。如果您未指定計畫名稱，則會指派預設名稱 “Protection Plan <n>”。

工作階段密碼

指定工作階段密碼。工作階段密碼很重要，還原資料時需要用到。

您想要如何將節點新增到計畫？

指定要將節點新增到計畫的方法。選取下列其中一個方法：

- ◆ [主機名稱/IP 位址](#)

代表使用節點的主機名稱或 IP 位址來手動新增節點的方法。您可以新增所需數量的節點。

- ◆ [從 Active Directory 搜索節點](#)

代表在 Active Directory 中新增節點的方法。您可以先使用 Active Directory 詳細資料搜索節點，再新增節點。

- ◆ [從 vCenter/ESX 伺服器匯入](#)

代表從 ESX 或 vCenter 伺服器匯入虛擬機器節點的方法。這個選項會列出在所提供的主機名稱或 IP 位址上所搜索到的所有虛擬機器。

- ◆ [從 Hyper-V 伺服器匯入](#)

代表可從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點的方法。

選取方法後，請在每個對話方塊上指定詳細資料。

16. 在節點新增到計畫之後，按 [下一步]。

[備份排程] 對話方塊隨即開啟。

17. 輸入下列排程：

- ◆ **Arcserve UDP 代理程式安裝或升級的排程：** Arcserve UDP 代理程式的最新版本會安裝在未安裝代理程式的來源節點上。任何舊版代理程式安裝會升級至最新版本。
- ◆ **遞增備份的排程：** 第一次會執行完整備份，之後則會執行遞增備份。

附註：如果備份的時間排程在安裝/升級的時間之前，則備份會自動排程到隔天進行。例如，如果您排定在星期五晚上 9:00 安裝代理程式，在晚上 8:00 執行備份，則備份會在週六晚上 8:00 執行。

取消建立計畫：若要取消您剛剛建立的計畫，按一下 [取消建立計畫]。

18. 按 [下一步]。

[計畫確認] 對話方塊隨即開啟。

19. 從對話方塊中，檢閱計畫的詳細資料。如有需要，您可以按一下 [編輯節點] 或 [編輯排程] 來編輯節點或排程，或者您可以新增或删除計畫。

編輯節點

修改您要保護的來源節點。

編輯排程

修改備份排程。

20. 驗證計畫後, 按 [下一步]。

[後續步驟] 對話方塊隨即開啟。

您已經成功完成配置, 現在您已準備好在 Arcserve UDP 主控台中工作。您可以新增更多要保護的節點、自訂搭配功能 (例如虛擬待命) 的計畫, 以及藉由包含復原點伺服器及資料儲存區來新增更多的目標。

21. 按一下 [完成] 以結束精靈, 並開啟 Arcserve UDP 主控台。

新增節點至計畫的其他資訊

您可以建立計畫來保護各種節點。若要保護節點，您必須將節點新增至計畫。您可以從 [UDP 設備] 精靈中新增節點。精靈可讓您使用下列方法來新增節點：

- 手動輸入節點 IP 位址或主機名稱
([透過主機名稱/IP 位址新增節點](#))
- 從 Active Directory 搜索節點
([透過 Active Directory 新增節點](#))
- 從 VMware ESX/vCenter 伺服器匯入虛擬機器節點
([新增 vCenter/ESX 節點](#))
- 從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點
([新增 Hyper-V 節點](#))

透過主機名稱/IP 位址新增節點

您可以手動輸入 IP 位址或位址的主機名稱，以將節點新增至計畫。當您有幾個要新增的節點時，請使用此方法，不過，您可以一次一個的方式新增多個節點。Arcserve UDP Agent (Windows) 會安裝在這些節點上。

請採取以下步驟：

1. 在 [透過主機名稱/IP 位址新增節點] 對話方塊上，輸入下列詳細資料：

主機名稱/IP 位址

指定來源節點的主機名稱或 IP 位址。

使用者名稱

指定擁有管理員權限之節點的使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

說明

指定任何說明來識別節點。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 按一下 [新增到清單]。

節點隨即新增至右窗格。若要新增其他節點，請重複這些步驟。所有新增的節點都會列在右窗格上。

3. (選用) 若要從右窗格的清單移除新增的節點，請選取節點並按一下 [移除]。

4. 按 [下一步]。

節點隨即新增至計畫。

透過 Active Directory 新增節點

若要新增 Active Directory 中的節點，提供 Active Directory 詳細資料來搜索節點，然後將節點新增到計畫。

請採取以下步驟：

1. 在 [透過 Active Directory 新增節點] 對話方塊上，輸入下列詳細資料：

使用者名稱

以 domain\username 格式指定網域和使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

電腦名稱篩選器

指定搜索節點名稱的篩選器。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 按一下 [瀏覽]。

隨即顯示搜索到的節點。

若要新增節點，選取節點並進行驗證。

3. 若要驗證，請選取節點、輸入使用者名稱與密碼，然後按一下 [套用]。

隨即會驗證憑證。通過驗證的節點會標記綠色勾號。如果有節點驗證失敗，請重新輸入憑證，然後再次按一下 [套用]。

附註：您必須先驗證每個節點，然後才能將它們新增到清單。

4. 按一下 [新增到清單]。

選取的節點隨即新增到右窗格。

5. (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。

6. 按 [下一步]。

節點隨即新增至計畫。

新增 vCenter/ESX 節點

您可以將虛擬機器節點新增到 VMware vCenter/ESX 伺服器。若要新增這些節點，您需要從 vCenter/ESX 伺服器搜索並匯入節點。

請採取以下步驟：

1. 在 [透過 vCenter/ESX 新增節點] 對話方塊上，指定下列 vCenter/ESX 伺服器詳細資料，然後按一下 [連線]。

主機名稱/IP 位址

指定 vCenter/ESX 伺服器的主機名稱或 IP 位址。

連接埠

指定要使用的埠號。

通訊協定

指定要使用的通訊協定。

使用者名稱

指定伺服器的使用者名稱。

密碼

指定使用者密碼。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 隨即顯示搜索到的主機名稱。展開主機名稱以檢視節點。
3. 選取您要新增的節點，然後按一下 [新增到清單]。
選取的節點隨即新增至右窗格。
4. (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。
5. 按 [下一步]。
節點隨即新增至計畫。

新增 Hyper-V 節點

使用此方法，即可從 Microsoft Hyper-V 伺服器匯入虛擬機器節點。

請採取以下步驟：

1. 在 [新增 Hyper-V 節點] 對話方塊上，指定下列詳細資料。

主機名稱/IP 位址

指定 Hyper-V 伺服器名稱或 IP 位址。若要匯入位於 Hyper-V 叢集中的虛擬機器，請指定叢集節點名稱或 Hyper-V 主機名稱。

使用者名稱

指定有系統管理員權限的 Hyper-V 使用者名稱。

附註：在 Hyper-V 叢集中，請使用具備叢集管理權限的網域帳戶。在獨立 Hyper-V 主機中，建議您使用網域帳戶。

密碼

指定使用者名稱的密碼。

取消建立計畫

匯入您剛剛建立的計畫。

2. 按一下 [連線]。
隨即顯示搜索到的主機名稱。展開主機名稱以檢視節點。
3. (選用) 您可以在篩選欄位中輸入節點名稱，以在樹狀結構中找到此節點。
4. 選取節點，然後按一下 [新增到清單]。
選取的節點隨即新增至右窗格。
5. (選用) 若要從右窗格移除節點，請選取節點並按一下 [移除]。
6. 按 [下一步]。
節點隨即新增至計畫。

將 UDP 設備配置為閘道

您可以將 Arcserve UDP 設備配置為閘道。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP 設備中解除安裝 Arcserve UDP 主控台。
2. 從 Arcserve UDP 主控台中，按一下 [資源] 索引標籤
3. 從 Arcserve UDP 主控台的左窗格中，瀏覽至 [基礎結構]，然後按一下 [站台]。
4. 按一下 [新增站台]。
5. 遵循 [新增站台] 精靈中提供的指示，在 Arcserve UDP 設備上安裝 Arcserve UDP 遠端管理閘道。

附註：在 Arcserve UDP 設備上安裝 Arcserve UDP 遠端管理閘道之後，按一下 Arcserve UDP 設備精靈上的 [啟動精靈] 並不會啟動 Arcserve UDP 主控台。若要存取 Arcserve UDP 主控台，直接提供 Arcserve UDP 主控台的 URL。

清除配置並套用設備出廠值重設

使用出廠值重設，您可以將 Arcserve UDP 設備回復為全新的未配置狀態。您可以從 Arcserve UDP 主控台套用出廠值重設。

請採取以下步驟：

1. 從 Arcserve UDP 主控台中按一下 [設定] 索引標籤上的 [出廠值重設]。

根據預設會保留所有備份的資料。

附註：

Arcserve UDP 提供 [保留現有的備份資料] 選項以協助您保留現有的資料儲存區。

- ◆ 如果選取 [保留現有的備份資料] 選項，僅會重建 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- ◆ 如果未選取 [保留現有的備份資料] 選項，則會重建 C:\、X:\ 和 Y:\ 個別磁碟區的所有資料。

2. 按一下 [執行出廠值重設]。

隨即顯示確認對話方塊。

3. 從 [確認] 對話方塊中，按一下 [重設] 來啟動出廠值重設。

設備機器會重新開機，而且出廠值重設會執行，如下所示：

完成出廠值重設時會顯示確認對話方塊。

4. 從確認對話方塊中，執行下列其中一個選項：

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。

使用開機選項套用 Arcserve UDP 出廠值重設

您也可以從 UDP 設備的開機功能表套用 UDP 出廠值重設。使用 UDP 出廠值重設，您可以將 Arcserve UDP 設備回復為全新且未配置的状态。

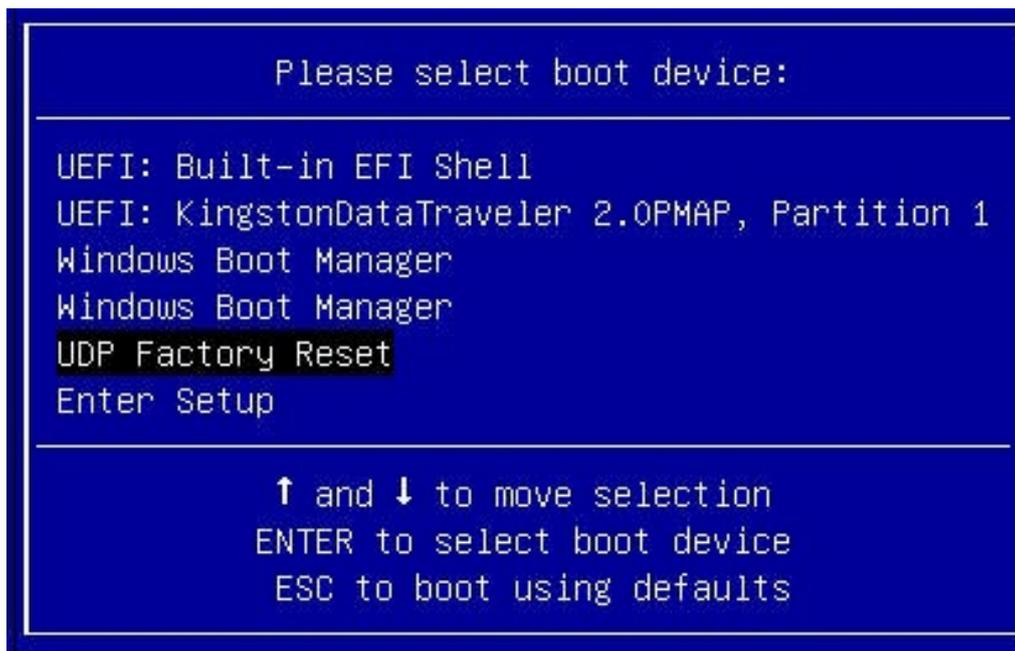
附註：您也可以執行 UDP 出廠值重設時選取 [保留備份資料] 選項。

請採取以下步驟：

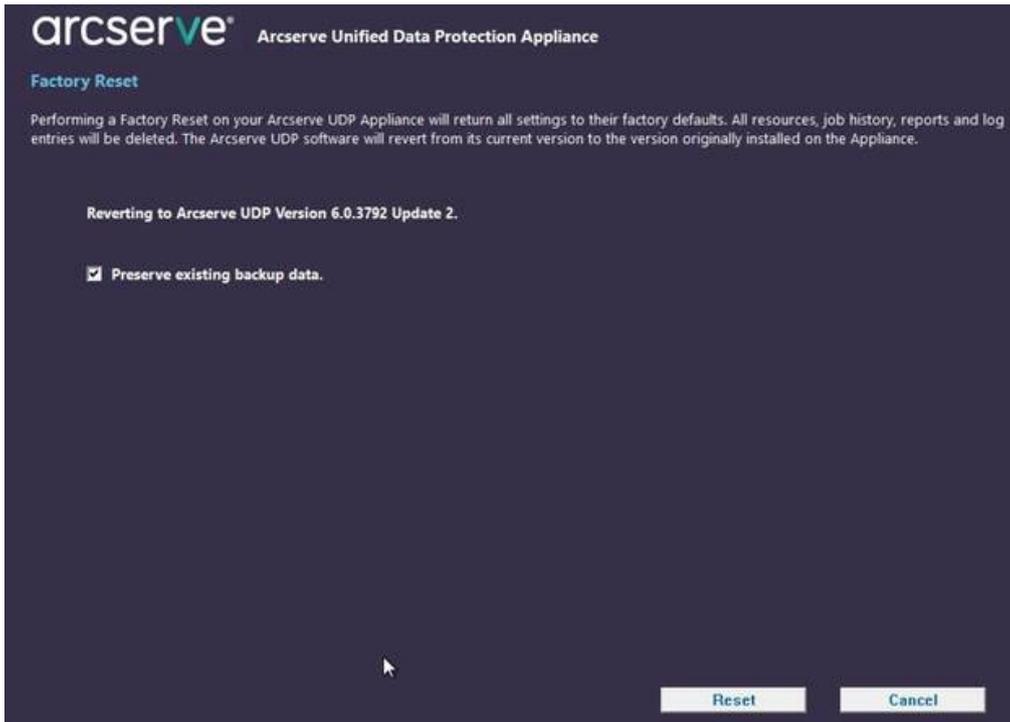
1. 按 F11 以開啟開機功能表。



2. 選取 [UDP 出廠值重設] 開機選項。



關於出廠值重設的頁面隨即顯示。

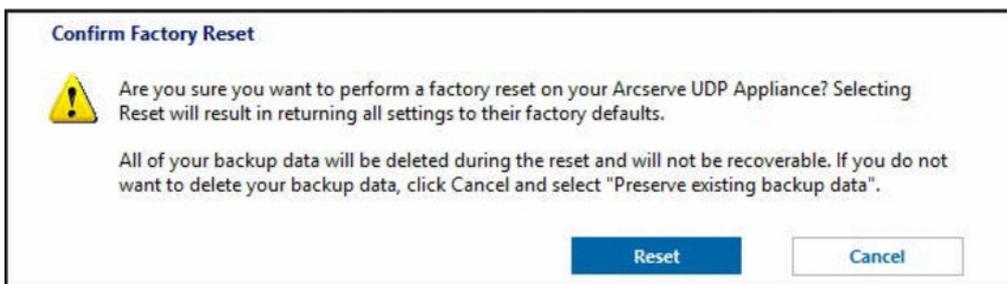


附註：

- 依預設，會選取 [保留現有的備份資料] 選項。只會重建原始作業系統中的 C:\ 磁碟區。X:\ 磁碟區 和 Y:\ 磁碟區中的資料保持原狀。
- 如果您清除 [保留現有的備份資料] 選項的選取，則會重建原始作業系統中 C:\、X:\ 和 Y:\ 各自磁碟區上的所有資料。

3. 按一下 [重設]。

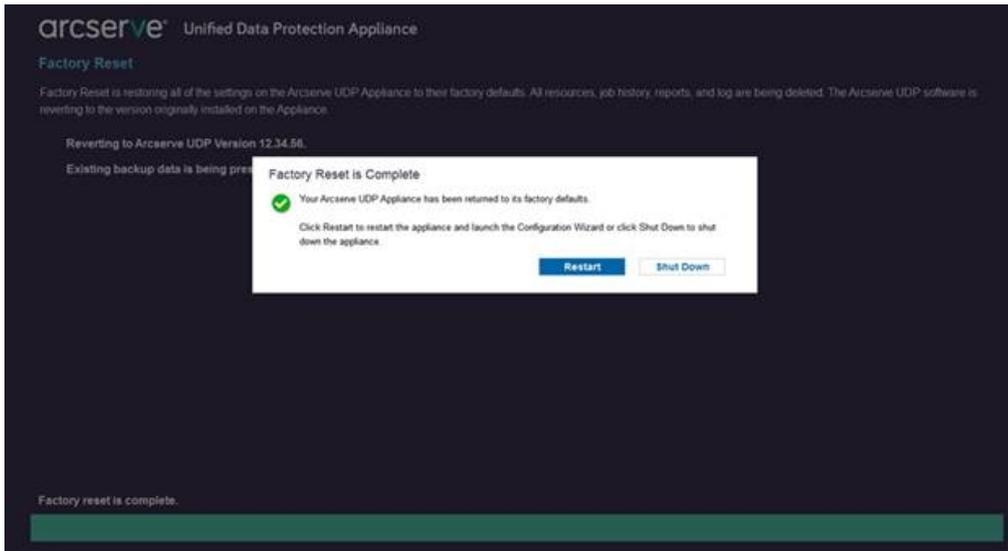
確認對話方塊隨即出現。



您可以按一下 [取消] 來重新啟動設備單位。

4. 在完成出廠值重設後，您可以執行下列動作之一：

- ◆ 按一下 [重新啟動] 來重新啟動設備。
- ◆ 按一下 [關機] 來關閉設備。



如何啟動設備上的 Arcserve 產品

如需詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的[線上啟動 Arcserve 產品授權](#)主題。

第 7 章: 建立備份計畫

使用 UDP 設備，您可以為 Windows、Linux 和虛擬機器建立備份計畫。您也可以將資料寫入至磁帶裝置，並建立 Virtual Standby 機器。

本節包含下列主題：

建立 Linux 節點的備份計畫	99
建立磁帶裝置的備份計畫	100
建立在設備上虛擬待命計畫	101

建立 Linux 節點的備份計劃

您可以從設備主控台備份 Linux 節點。Linux 備份伺服器已新增至主控台。

請採取以下步驟：

1. 開啟 [設備主控台]。
2. 按一下 [資源]、[計劃]、[所有計劃]。
3. 建立 Linux 備份計劃。
4. 指定 [來源]、[目標]、[排程]，以及 [進階] 配置。

附註：如需每個配置的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的〈如何建立 Linux 備份計劃〉。

5. 執行備份計劃。

建立磁帶裝置的備份計劃

UDP 設備能夠將資料寫入至磁帶裝置。一般來說，來源資料為您已使用 UDP 備份計劃儲存在資料儲存區的復原點，而目標是磁帶裝置。您需要使用 [Arcserve Backup 管理員] 來管理您的磁帶備份工作。

下列程序概觀可讓您瞭解如何使用 UDP 設備來寫入至磁帶裝置：

1. 將磁帶裝置連接到 UDP 設備

UDP 設備的後面板上有一個連接埠，可供連接您的磁帶裝置。一旦您連接磁帶裝置，UDP 設備即會自動識別磁帶裝置。

2. 使用 [備份管理員] 配置磁帶裝置

開啟 [備份管理員]，然後將磁帶裝置新增至 [備份管理員]。[備份管理員] 是可讓您管理 Arcserve Backup 的介面。將磁帶裝置新增至 [備份管理員] 之後，請配置裝置。

附註：如需配置及管理裝置的詳細資訊，請參閱《Arcserve Backup for Windows 管理指南》中的〈管理裝置與媒體〉。

3. 使用 UDP 主控台至少成功完成一個備份工作

您至少需要一個您可以寫入到磁帶裝置的成功備份。若要備份資料，請使用 UDP 主控台建立計劃，並備份至資料儲存區。

附註：如需為不同節點建立備份計劃的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的〈建立計劃來保護資料〉。

4. 從 [備份管理員] 初始化備份至磁帶工作

開啟 [備份管理員] 並建立計劃，將資料備份到磁帶裝置。這裡的來源資料是指 UDP 備份計劃的目標，而目標則是磁帶裝置。

附註：如需建立備份至磁帶之計劃的詳細資訊，請參閱《Arcserve Backup for Windows 管理指南》中的〈備份與復原 D2D/UDP 資料〉。

建立在設備上虛擬待命計畫

設備能夠作為虛擬待命機器。下列設備系列會提供此功能：

- Arcserve UDP 設備 7200V
- Arcserve UDP 設備 7300V
- Arcserve UDP 設備 7400V
- Arcserve UDP 設備 7500V
- Arcserve UDP 設備 7600V
- Arcserve UDP 設備 8100
- Arcserve UDP 設備 8200
- Arcserve UDP 設備 8300
- Arcserve UDP 設備 8400

先決條件：您必須具有成功的備份計畫。

請採取以下步驟：

1. 開啟 [設備主控台]。
2. 導覽至計畫並修改備份計畫。
3. 新增 Virtual Standby 工作。
4. 更新 [來源]、[目標]、[虛擬機器] 配置。

附註：如需配置的詳細資訊，請參閱《解決方案指南》中的《如何建立虛擬待命計畫》主題。

5. 儲存並執行計畫。

第 8 章: 修復 Arcserve UDP 設備

本節包含下列主題:

移除並更換硬碟機	103
--------------------------	-----

移除並更換硬碟機

使用 Arcserve UDP 設備時，如果有一個硬碟機故障，其餘的硬碟機會立即接手，以確保不會遺失資料，而且設備可繼續正常運作。因此，為了防止因為多個硬碟機故障而發生任何問題，請務必儘快更換硬碟機，將可能遺失資料的情況降至最低。

Arcserve UDP 設備有四個硬碟機載具，由左至右分別標示為 0、1、2 和 3。如果您一次更換多個硬碟機，請標示更換用的硬碟機，以便知道哪一個硬碟機該放入哪個硬碟機載具中。您也應該標示您從設備移除的硬碟機，以便知道它們原本佔用哪一個磁碟抽取盒。

重要！ 處理硬碟機時，請採取適當的安全預防措施，因為它們是對靜電敏感的裝置，很容易損毀。

- 戴上防靜電手環，以避免產生靜電。
- 從防靜電包裝袋中取下更換用硬碟之前，請先觸摸接地物體。
- 一律只拿住硬碟機邊緣，請勿觸摸底部任何可見的元件。

請採取以下步驟：

1. 您必須先取下護板才能看到磁碟機座：
 - a. 解開護板卡鎖。
 - b. 按下鬆開旋鈕來收回護板插腳。
 - c. 小心卸下護板 (使用兩隻手)。
2. 按下磁碟抽取盒上的釋放門鎖。這會延長磁碟抽取盒把手。
3. 使用把手，從設備前面拉出磁碟抽取盒。硬碟機會裝載在磁碟抽取盒中，以便簡化從設備移除和更換它們的作業。這些載具也有助於提升磁碟機槽的空氣流通。

重要！ 除了短期時間 (交換硬碟機) 外，若磁碟抽取盒還沒完全裝好，請勿操作設備。
4. 從磁碟抽取盒移除舊的硬碟機，並小心安裝新的硬碟機，以標籤朝上、可見元件朝下的方式讓更換用的硬碟機呈現正確方向。
5. 將磁碟機托盤滑入設備，直到完全安裝好，並關閉磁碟抽取盒把手來固定住。
6. 從 Arcserve 支援取得退貨指示，以退還故障的磁碟機。

第 9 章: 安全預防措施

本節包含下列主題:

一般安全預防措施	105
電力安全預防措施	107
FCC 合規性	108
靜電放電 (ESD) 預防措施	109

一般安全預防措施

下列是您應該遵守的一般安全預防措施，以便保護自己免於受傷，並保護設備免於損毀或故障：

- 若為 EMI A 級設備 (商用設備)，我們已向 Electromagnetic Conformity Registration 將這項設備註冊為商用設備 (A)，而非家用設備。銷售人員或使用者需要在這方面多加小心。

A급기기(업무용방송통신기자재)

이기는업무용(A급)으로전자파적합기기로서판매자또는사용자는이점을주의하시기바라며,가정외의지역에서사용하는것을목적으로합니다

附註：此安全預防措施僅適用於南韓。如需詳細資訊，請連絡 Arcserve 支援 (網址為 <https://www.arcserve.com/support>)，或撥打 0079885215375 (南韓)。

- 檢查設備的運送包裝盒，並確定盒子上沒有明顯破損。如果有看到破損，請保留所有包裝材料，並立即透過以下網址連絡 Arcserve 支援中心：<https://www.arcserve.com/support>。
- 為機架單元決定將放置設備的適當位置。這應該是乾淨、沒有灰塵的區域，而且通風良好，沒有堆積雜物。避免會產生熱能、電子雜訊和電磁場的區域。
- 您還需要將它放在靠近至少一個接地電源插座的地方。根據型號，設備會包含一個電源供應器或一個備用電源供應器，因此將需要兩個接地插座。
- 設備僅能用於受限制的位置中。
 - 只有維修人員或具有下列條件的使用者才能存取：已得知限制位置的原因，以及應該採取的預防措施；而且
 - 存取是透過使用工具或鎖和鑰匙，或者其他安全方式來進行，而且是由負責該位置的授權單位控制。
- 將設備上蓋以及任何已從設備取出的元件放在桌子上，以免誤踩。
- 在處理設備時，請不要穿寬鬆的衣服，例如領帶及沒有扣上鈕扣的襯衫袖子，這可能會與電路接觸，或捲入冷卻風扇中。
- 除去您身上的任何珠寶或金屬物件，因為這些物品是很好的金屬導體，如果它們與印刷電路板 (PCB) 或存在電源的區域接觸，可能會造成短路並讓您受傷。

- 在存取設備內部之後，請在確定已將所有接線接好之後，封閉設備並使用固定螺絲，將它固定至機架單元。

電力安全預防措施

下列是您應該遵守的電力安全預防措施，以便保護自己免於受傷，並保護設備免於損毀或故障：

- 請注意設備上的電源開關位置，以及房間的緊急斷電開關、中斷連線開關或電源插座的位置。如果發生電力意外，您就可以迅速移除設備的電源。
- 在處理高電壓元件時，請不要單獨工作。
- 在移除或安裝主要系統元件 (例如伺服器主機板、記憶體模組，以及 DVD 光碟機和軟碟機) 時，應該一律將設備斷電，但若是可熱插拔的磁碟機，則不需如此。在斷電時，請先關閉設備與作業系統的電源，然後再從設備中的所有電源供應器模組拔下電源線。
- 在曝露的電路中工作時，附近應該要有另一個熟悉斷電開關的人員，以在必要時關閉電源。
- 在處理已通電的電子設備時，請使用單手。這樣做可避免形成完整電路，而導致電擊。使用金屬工具時請特別小心，因為這些工具一旦接觸到任何電子元件或電路板，很容易就會損毀它們。
- 請勿將設計來降低靜電放電的墊子作為避免電擊的保護裝置。請改用特別設計為電子絕緣體的橡膠墊。
- 電源供應器的電源線必須包含接地插頭，而且必須插入至接地的電源插座。
- 伺服器主機板電池：警告 - 如果主機板上的電池裝反，可能會有爆炸的危險，因為這會使其極性相反。若要更換此電池，必須使用同一款電池，或製造商所建議的同等電池類型。請根據製造商的指示處理使用過的電池。
- DVD 光碟機的雷射：警告 - 此伺服器可能配有 DVD 光碟機。為避免直接暴露在雷射光束下和避免危險的輻射暴露，請勿打開外殼或以任何非常規方式使用裝置。

FCC 合規性

此設備符合 FCC 規則第 15 篇。操作易受到下列狀況影響：

- 此設備不得導致有害的干擾，而且
- 此設備必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不想要之操作的干擾

附註：根據 FCC 規則第 15 篇，此設備已通過測試，並發現符合 A 級數位裝置的限制。這些限制的設計旨在提供合理的保護，以避免在商業環境中操作設備時出現有害的干擾。此設備會產生、使用並可放射無線電頻率能量，因此，如果未根據指導手冊安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害的干擾。在住宅區操作此設備可能會造成有害干擾，若有此情況，使用者必須自費消除干擾。

靜電放電 (ESD) 預防措施

靜電放電 (ESD) 是由兩個具有不同電荷的物體彼此接觸而產生的。會放電就是為了抵消此差異，而這會損毀電子元件和印刷電路板。對 ESD 敏感的裝置 (例如伺服器主機板、主機板、PCIe 介面卡、磁碟機、處理器和記憶卡) 需要特別處理。在進行接觸之前，請使用下列預防措施，協助抵消由於彼此接觸而產生的電荷差異，以保護您的設備避免 ESD：

- 使用已特別設計為電子絕緣體的橡膠墊。請勿將設計來降低靜電放電的墊子作為避免電擊的保護裝置。
- 使用接地的防靜電手環，其設計旨在避免靜電放電。
- 使用防靜電或靜電放電 (ESD) 預防衣服或手套。
- 將所有元件和印刷電路板 (PCB) 放在各自的防靜電包裝袋中，直到要用到它們時。
- 從防靜電包裝袋中取出電路板之前，請觸摸接地的金屬物體。
- 不要讓元件或 PCB 與您的衣服接觸，因為即使您已戴上防靜電手環，衣服也可能留有靜電。
- 只拿住電路板的邊緣。不要觸摸其元件、週邊晶片、記憶體模組或觸點。
- 拿取晶片或模組時，請避免觸摸其插腳。
- 不使用時，請將伺服器主機板及週邊設備放回其防靜電包裝袋。
- 為了能夠接地，請確認您的設備是否有在電源供應器、外殼、裝載扣件與伺服器主機板之間提供良好的導電性。

第 10 章: 使用 IPMI

本節包含下列主題:

如何變更 IPMI 密碼	111
如何升級 IPMI 韌體	112

如何變更 IPMI 密碼

在變更 IPMI 密碼之前，您需要存取 BIOS 設定畫面，以取得 IP 位址。

請採取以下步驟：

1. 啟動您的系統，開機畫面隨即出現。從這個畫面中，按下 **Delete** 鍵。BIOS 設定畫面隨即顯示。

附註：若要導覽，請使用方向鍵，並按 **Enter** 鍵。若要返回先前的畫面，請按 **Escape** 鍵。

2. 在主要 BIOS 畫面上方選取 **[IPMI]** 索引標籤。

附註：依預設，配置位址來源會設定為 **DHCP**。

3. 請確認 IP 位址是否正確。只有當您的伺服器位在相同網路上時，您才能使用網頁瀏覽器連線到 IPMI 介面。
4. 記錄站台 IP 位址。
5. 在您的網頁瀏覽器上輸入站台 IP 位址。

在您透過 IPMI 連接埠連線到遠端伺服器之後，隨即會顯示 IPMI 登入畫面。

6. 在 **[使用者名稱]** 欄位中，輸入您的使用者名稱。(預設為 **ADMIN**)
7. 在 **[密碼]** 欄位中，輸入您的密碼。(預設為 **ARCAADMIN**)
8. 隨即顯示首頁 (IPMI 主畫面)。
9. 從頂端列按一下 **[配置]** 選項。**[配置]** 畫面隨即顯示。
10. 按一下 **[配置]** 提要欄位中的 **[使用者]** 選項。
11. 選取 **使用者：(ADMN)** 從 **[使用者]** 清單中選取。
12. 按一下 **[修改使用者]**，**[修改使用者]** 畫面隨即顯示。
13. 輸入您的使用者名稱。(ADMIN)
14. 選取 **[變更密碼]** 核取方塊，以變更密碼。已啟用密碼欄位。
15. 輸入新密碼並確認。
16. 按一下 **[修改]**，以儲存變更。您的 IPMI 密碼便已變更。

如何升級 IPMI 韌體

Supermicro IPMI 公用程式可協助您依照組織的需求來升級 IPMI。

請採取以下步驟：

1. 登入 IPMI、瀏覽至 [維護] 索引標籤，然後按一下 [韌體更新]。
[韌體更新] 畫面隨即出現。
2. 按一下 [輸入更新模式]。
[網頁訊息] 快顯視窗隨即出現。
3. 按一下 [確定]。
[BIOS 和 IPMI 下載] 畫面隨即出現。
4. 按一下與 IPMI 型號的修訂版相對應的 **.zip** 檔案。
檔案便會開始下載，且會隨即出現 [韌體上傳] 畫面。
5. 從下載的 **.zip** 檔案解壓縮檔案。
6. 按一下 [韌體上傳] 畫面上的 [瀏覽]，然後從解壓縮的檔案中選取 **.bin** 檔案。
7. 按一下 [上傳韌體]。
韌體影像便會開始上傳。
8. 按一下 [開始升級]。
韌體升級完成，並將 IPMI 重新開機。
您可以在 [摘要] 畫面上檢視升級後的韌體版本。

第 11 章: 將設備擴充架連接至設備伺服器

本節包含下列主題:

所有可用模型的設備內野擴充	114
包裝盒的內容	119
如何將設備擴充架連接至設備伺服器	122
如何修改 Arcserve UDP 資料存放區	130

所有可用模型的設備內野擴充

機型	目前容量 \\TB	擴充架容量	目前 SSD - GB	新的 SSD REQ - GB	可用插槽	附加卡	說明
8100	4、6	8 (6x2 TB 磁碟)	120	8 TB - 140	2、3	LSI SAS 9200 - 8E HBA Qlogic Dual 連接埠 HBA Quad-Port 1G NIC Dual 連接埠 10G SPF+ Dual Port 10G Copper 內野擴充 - (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> 8100 模型僅支援 8 TB 內野擴充。 8100 - 8 TB 擴充架隨附內建和預先設定的 SSD 240 GB。 8100 有選擇性插槽 2 和 3。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 3，才能使用內野擴充。 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。 8100 - 擴充架隨附 RAID-6。 擴充架隨附雙 PSU。 連接擴充架之後，請依照 擴

							<p>。</p> <p>9. 需要新的 SSD 時，請依照《擴充指南》中所指定的將雜湊目的地移轉至新的 SSD) 指示。</p>
8200	8、12	8 (6x2 TB 磁碟) 或 16 (6x4 TB 磁碟)	220	8 TB - NA 16 TB - 280	2、3	<p>LSI SAS 9200 - 8E HBA</p> <p>Qlogic Dual 連接埠 HBA</p> <p>Quad-Port 1G NIC</p> <p>Dual 連接埠 10G SPF+</p> <p>Dual Port 10G Copper</p> <p>內野擴充 (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>	<p>1. 8200 模型支援 8 TB 或 16 TB 內野擴充。用戶端一次只能連接一個擴充架。</p> <p>2. 8200 - 16 TB 擴充架隨附內建和預先設定的 SSD 480 GB。</p> <p>3. 8200 有選擇性插槽 2 和 3。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。</p> <p>4. 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 3，才能使用內野擴充。</p> <p>5. 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。</p> <p>6. 擴充架隨附 RAID-6。</p> <p>7. 擴充架隨附雙</p>

							<p>PSU</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. 連接擴充架之後，請依照《擴充指南》中所指定的新增資料路徑指示。 9. 需要新的 SSD 時，請依照《擴充指南》中所指定的將雜湊目的地移轉至新的 SSD 指示。
8300	16、20、24、28、32、36、40	<p>8 (6x2 TB 磁碟)</p> <p>或</p> <p>16 (6x4 TB 磁碟)</p> <p>或</p> <p>40 (12x4 TB 磁碟)</p>	480	<p>8 TB - NA</p> <p>16 TB - 560</p> <p>40 TB - 790</p>	2、5、6	<p>LSI SAS 9200 - 8E HBA</p> <p>Qlogic Dual 連接埠 HBA</p> <p>Quad-Port 1G NIC</p> <p>Dual 連接埠 10G SPF+</p> <p>Dual Port 10G Copper</p> <p>內野擴充 (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 8300 模型支援 8 TB 或 16 TB/40 TB 內野擴充。用戶端一次只能連接一個擴充架。 2. 8300 - 16 TB/40 TB 擴充架隨附內建和預先設定的 SSD 1.9 TB。 3. 8300 有選擇性插槽 2、5 和 6。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。 4. 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 2，才能使用內野擴充。

							<ol style="list-style-type: none"> 5. 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。 6. 擴充架隨附 RAID-6 (6x4 TB 磁碟)。 7. 擴充架隨附雙 PSU。 8. 連接擴充架之後，請依照《擴充指南》中所指定的新增資料路徑指示)。 9. 需要新的 SSD 時，請依照《擴充指南》中所指定的將雜湊目的地移轉至新的 SSD) 指示。 (只有針對設備 8300，才需要連接 40 TB 設備擴充架，有一個未附加的 2 TB SSD 需要放在基本設備中，而不是擴充架。如需詳細資料，請檢查擴充指南)。
8400	32、40、48、56、64、72、80	8 (6x2 TB 磁碟) 或 16 (6x4 TB 磁碟)	1200	8 TB - NA 16 TB - NA 40 TB - NA	2、5、6	LSI SAS 9200 - 8E HBA Qlogic Dual 連接埠 HBA Quad-Port 1G NIC Dual 連接埠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 8400 模型支援 8 TB 或 16 TB/40 TB 內野擴充。用戶端一次只能連接一個擴充架。 2. 8400 - 不需要額外的 SSD。

		或 40 (12x4 TB 磁碟)			10G SPF+ Dual Port 10G Copper 內野擴充 (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> 3. 8400 有選擇性插槽 2、5 和 6。設備內野擴充 /MegaRAID SAS 9380-8e 需要有一個可用插槽。 4. 如果這兩個選擇性插槽都已填入附加卡，則需要釋放至少一個插槽，而且最好是插槽 2，才能使用內野擴充。 5. 設備與擴充架之間會使用 SAS 連接。 6. 擴充架隨附 RAID-6。 7. 擴充架隨附雙 PSU。 8. 連接擴充架之後，請依照《擴充指南》中所指定的 新增資料路徑指示。
--	--	----------------------	--	--	---	---

包裝盒的內容

包裝盒內有下列物品：

附註：如果您發現包裝盒內所提供的物品有任何損壞，請[連絡 Arcserve](#)。

- 設備擴充架

附註：擴充架中的可用磁碟數目取決於設備擴充架的容量。



- CVPM02 模組 (CacheVault Power Module02) 和 纜線



- MegaRAID SAS 9380-8e RAID 控制站



- SAS 纜線

兩條 SAS 纜線，用於連接設備擴充架和設備伺服器中的 MegaRAID 控制站。



- SSD (選擇性)

附註: 僅針對設備 8300, 您需要與 40TB 設備擴充連接, 並且有一個未附加的 2TB SSD。

如何將設備擴充架連接至設備伺服器

請採取以下步驟：

1. 準備設備擴充架，並將它放在靠近設備伺服器。
2. 將 *CacheVault Power Module02 (CVPM02)* 連接至 *MegaRAID Controller 9380-8e*。



3. 暫停所有 Arcserve UDP 計畫。請驗證 Arcserve UDP 主控台，確保設備伺服器上未執行任何作業，並且暫停所有計畫。
4. 關閉設備伺服器的電源，並拔掉電源供應器的電源線。

附註：切斷電腦與電源供應器的連接，避免損害系統或遭遇電擊的風險。

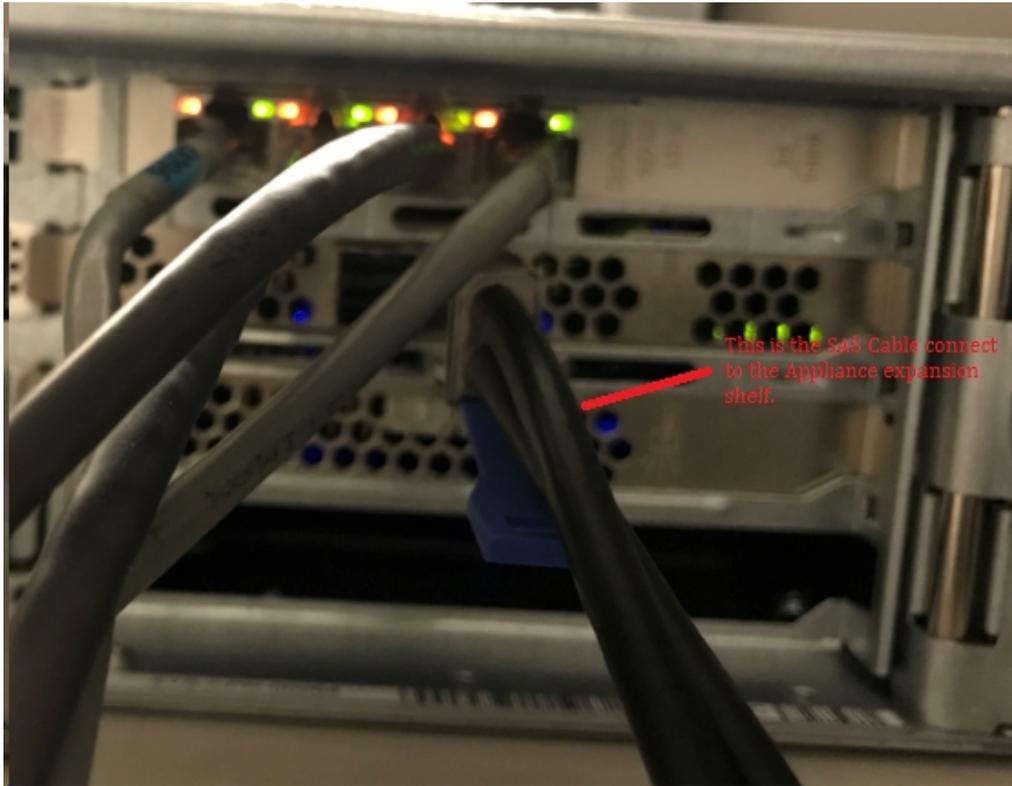
5. 移除設備伺服器底座的蓋子。
6. 將 *MegaRAID Controller 9380-8e* 插入至設備伺服器的可用 PCI-e 插槽。

請採取以下步驟：

- a. 找到空的 PCI-e 插槽。
- b. 移除電腦背面與空 PCIe 插槽對齊的空白托架面板。
- c. 如果適用，請保留這個托架螺絲釘。
- d. 對齊 MegaRAID Controller 9380-8e 與 PCIe 插槽。
- e. 請輕按但穩固地將 RAID 控制站正確地定位到插槽中。



7. 將 *MegaRAID Controller 9380-8e* 托架固定到系統的底座。
8. 放回設備伺服器底座的蓋子。
9. 連接設備伺服器中的 *MegaRAID Controller 9380-8e* 與設備擴充架中的 MegaRAID Controller 之間的 SAS 纜線。

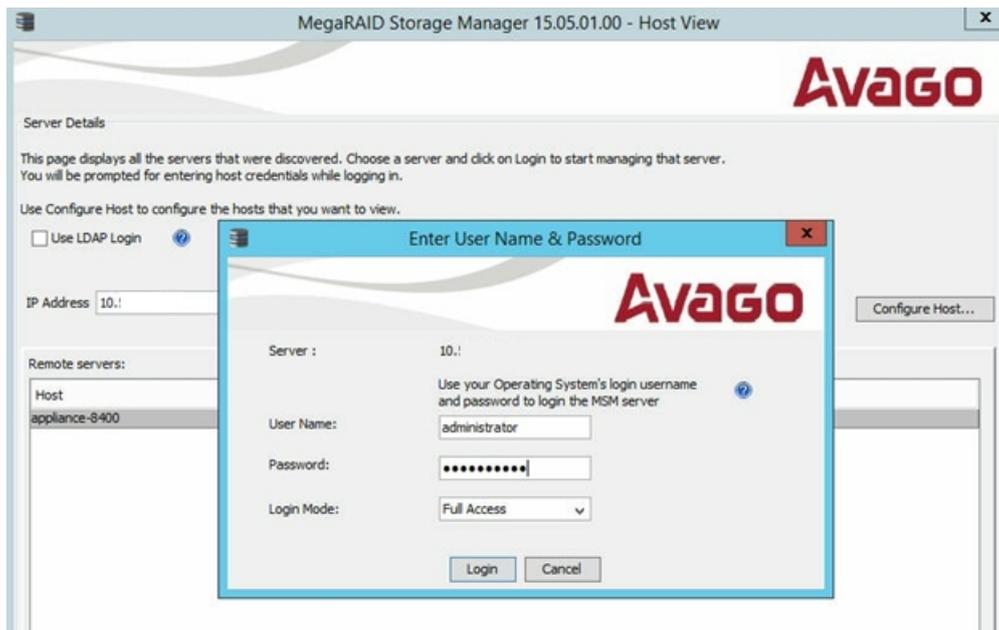


10. 插入 SSD (僅適用於設備 8300 + 40 TB 擴充架)。

附註:如果它是連接到設備 8300 的 40 TB 設備擴充架，請將 2 TB SSD (與設備擴充架一起出貨) 插入至設備 8300 後面板的空 SATA 插槽。



11. 開啟設備擴充架的電源。連接設備擴充架的電源線，並開啟設備擴充架的電源。
12. 開啟設備伺服器的電源。重新連接設備伺服器的電源線，並開啟設備伺服器的電源。
13. 登入 MegaRAID Storage Manager。登入設備伺服器，並開啟 MegaRAID Storage Manager，然後使用系統管理員認證進行登入。

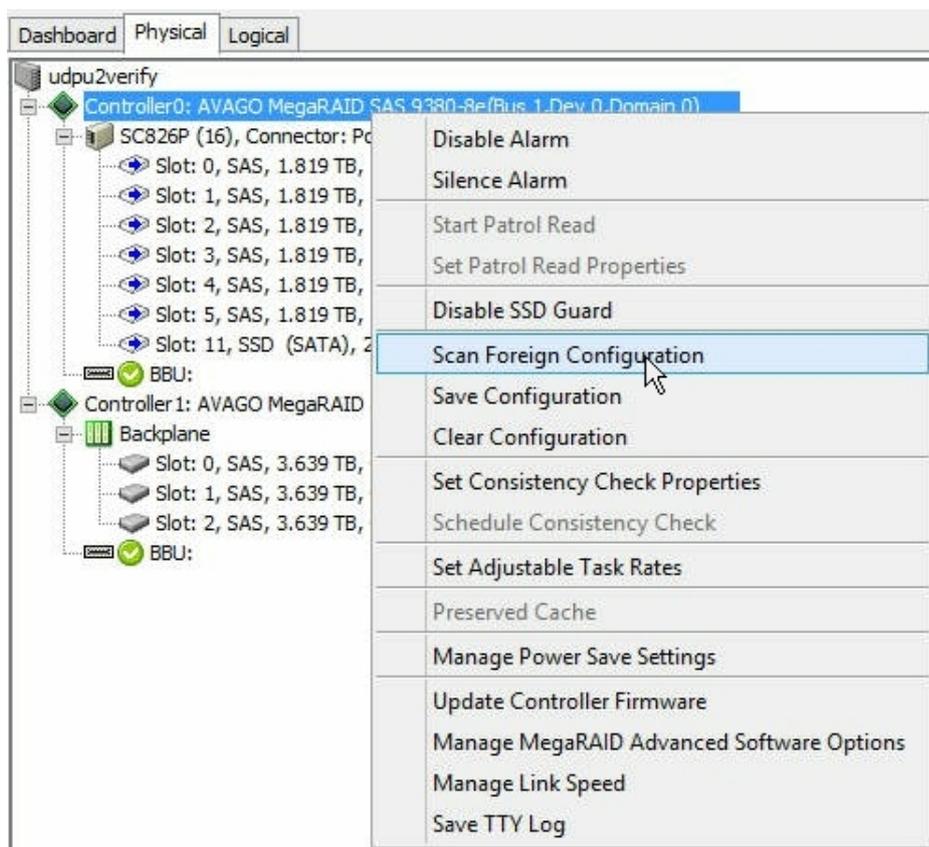


14. 從 MegaRAID Storage Manager 確認 RAID 控制站。

請採取以下步驟：

- a. 瀏覽 [實體] 或 [邏輯] 索引標籤，而且該處有兩個控制站。
- b. 選取控制站 9380-8e，並確定所有連接至控制站 9380-8e 的磁碟都已上線並且可以使用。

附註：如果有任何磁碟未上線，請按一下滑鼠右鍵，並選取 [掃描外部組態]。



選取 [匯入外部磁碟機]，然後按一下 [確定]。



按一下 [是] 以起始匯入程序。



按一下 [確定]。



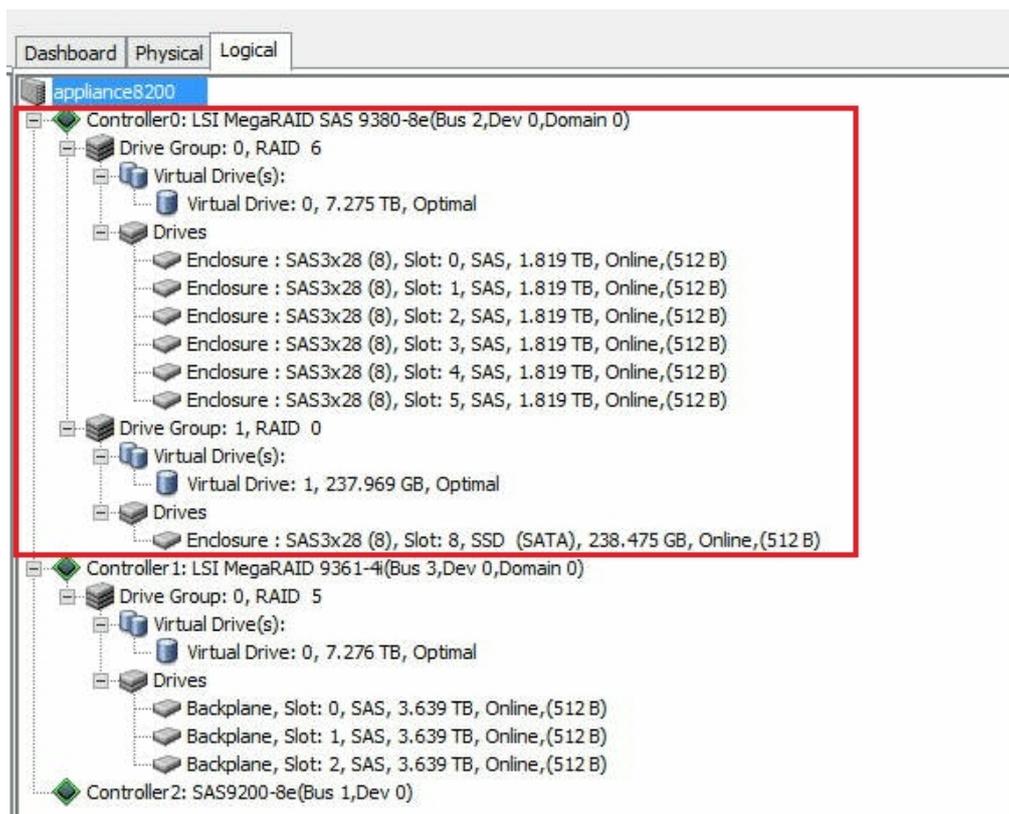
擴充架上的所有磁碟機現在都已上線。

在 [邏輯] 索引標籤上，可以看到已設定 RAID-6 的磁碟，而針對擴充架的其他模組，會將一個 SSD 設為 RAID-0，並列在 *LSI MegaRAID SAS 9380-8e* 下方。

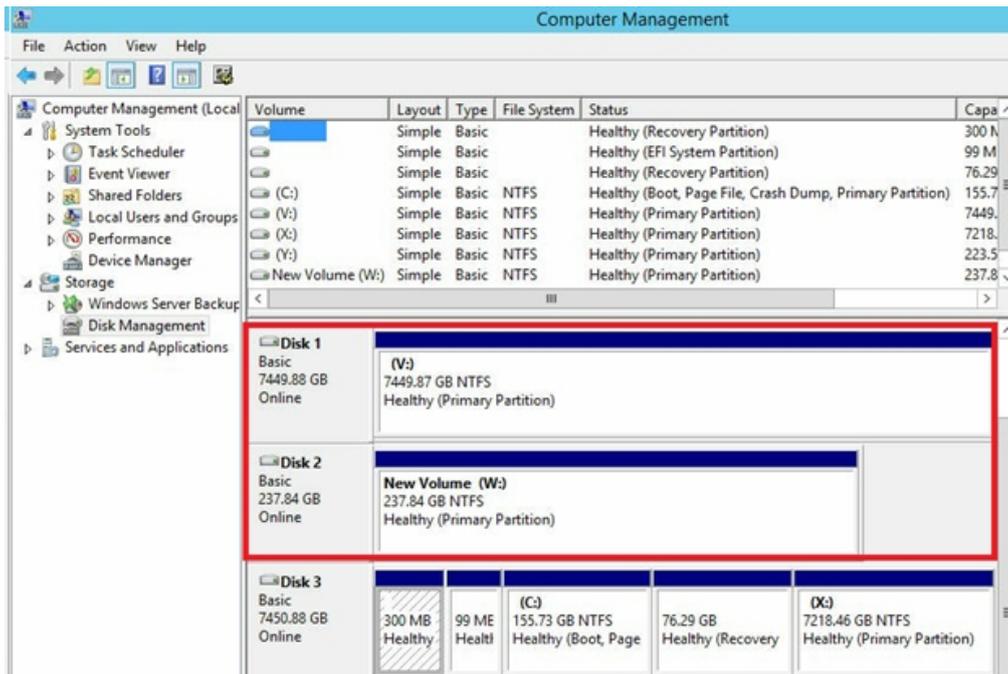
設備伺服器 8100 + 8 TB 擴充架；

設備伺服器 8200 + 16 TB 擴充架；

設備伺服器 8300 + 16 TB 擴充架；



15. 從 [磁碟管理] 中，確認磁碟。如果未格式化設備擴充架組合的磁碟，請開啟 [磁碟管理]，然後將它格式化為 NTFS，並提供其磁碟機代號 (例如 “V:”)，而且，如果未格式化 SSD，也會將它格式化為 NTFS，並提供其磁碟機代號 (例如 “W:”)。



您已將設備擴充架成功連接至設備伺服器。

如何修改 Arcserve UDP 資料存放區

本節包含下列主題：

- [將擴充架上的資料路徑新增至 Arcserve UDP 資料存放區](#)
- [將雜湊目的地移轉至新的 SSD](#)
- [從 Arcserve UDP 主控台檢查 <data store name> 資料存放區的整體容量](#)
- [從 Arcserve UDP 主控台繼續所有計畫](#)

將擴充架上的資料路徑新增至 Arcserve UDP 資料存放區

請採取以下步驟：

1. 在設備擴充架的磁碟區中建立資料夾，例如 “V:\data”。
2. 停止資料存放區，並使用下列命令將資料存放區展開到設備擴充架：

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <data store name> -NewDataPath <new data folder>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <data store name>
```

將雜湊目的地移轉至新的 SSD

附註：只有在針對下列擴充架使用新的 SSD 時，才需要此步驟：

- 設備伺服器 8100 + 8 TB 擴充架；
- 設備伺服器 8200 + 16 TB 擴充架；
- 設備伺服器 8300 + 16 TB 擴充架；
- 設備伺服器 8300 + 40 TB 擴充架；

請採取以下步驟：

1. 在新的 SSD 上建立雜湊資料夾，例如 `W:\Arcserve\data_store\hash`。
2. 請確定已停止資料存放區 `<data store name>`。如果沒有，請從 Arcserve UDP 主控台中停止資料存放區 `<data store name>`。
3. 從 Arcserve UDP 主控台中修改資料存放區 `<data store name>`，並將雜湊目的地設為 `W:\Arcserve\data_store\hash`。
4. 儲存對資料存放區進行的修改。
5. 從 Arcserve UDP 主控台中啟動資料存放區 `<data store name>`。

從 Arcserve UDP 主控台檢查 <data store name> 資料存放區的整體容量

整體容量是設備伺服器的容量加上設備擴充架的容量。

從 Arcserve UDP 主控台繼續所有計畫

從 Arcserve UDP 主控台中，繼續所有暫停的計畫。

第 12 章: 疑難排解

本節包含下列主題:

Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線	136
從另一個設備報告重複節點備份 UDP 設備	137
Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼	138
設備上的預設時區	139
即使授權可用時還是有授權錯誤	140

Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線

徵兆

嘗試從 Arcserve UDP 主控台連線我的 Linux 備份伺服器時，連線失敗，而且我看到紅色標記。

解決方案

當 Linux 備份伺服器無法從主控台進行連線時，您可以對連線進行疑難排解，以判斷問題。

對連線問題進行疑難排解

1. 啟動 [Hyper-V 管理員]、連線到 Linux 備份伺服器虛擬機器，然後登入。

2. 執行下列命令：

```
service network restart
```

3. 請確認指派給 Linux 備份伺服器的 IP 位址是 192.168.10.2。若要確認，請執行下列命令：

```
ifconfig
```

4. 如果 IP 位址為 192.168.10.2，請導覽至 Arcserve UDP 主控台，並更新您正嘗試連線的 Linux 備份伺服器節點。
5. 如果 IP 位址不是 192.168.10.2，請遵循 [從 DHCP Microsoft 管理主控台 \(MMC\) 進行疑難排解](#) 一節中的指示。

從 DHCP Microsoft 管理主控台 (MMC) 進行疑難排解

重要！ 請確定 DHCP 伺服器服務正在設備上適當地執行。

1. 從 [伺服器管理員]、[工具]、[DHCP] 啟動 DHCP MMC。
2. 展開 Linux 伺服器節點、IPV4、範圍，並確定其下存在名為 192.168.10.0 的範圍。
3. 展開 [位址租用]，並刪除任何其他存在的租用記錄。
4. 登入 Linux 備份伺服器，並執行下列命令：

```
service network restart
```

5. 瀏覽至 Arcserve UDP 主控台，並更新您正嘗試連線的 Linux 備份伺服器節點。

Linux 備份伺服器現在可從主控台進行連線。

從另一個設備報告重複節點備份 UDP 設備

徵兆

當我從設備 A 備份設備 B 時，在活動日誌中看到以下的警告訊息：

「下列節點已重複：Appliance_B、Appliance_A。因此，它們具有相同的代理程式識別項，且可能造成未預期的結果。這個重複節點問題的原因，可能是已使用不同的節點名稱 (如 DNS 名稱或 IP 位址) 新增節點，或是從某個節點複製到另一個節點來設定某些機器。」

案例 1: 設備 B 當作 RPS 新增至設備 A UDP 主控台。

例如：從設備 B，您可以使用 UDP 精靈配置設備，並選取 [此設備將做為由另一個 Arcserve UDP 主控台管理的 Arcserve UDP 復原點伺服器的執行個體]。

解決方案

1. 從 UDP 主控台的 RPS 窗格停止設備 B 節點中的資料儲存區。
2. 登入設備 B，然後刪除節點 ID 位於 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine] 下的登錄機碼。
3. 從設備 B 節點重新啟動 Arcserve UDP 代理程式網路服務。
4. 從設備 B 節點重新啟動 Arcserve UDP RPS 資料儲存區服務。
5. 從 UDP 主控台中，移至 [節點]、[所有節點] 窗格，然後更新設備 B 節點。
6. 移至 [復原點伺服器] 窗格，然後更新設備 B 節點。
7. 將現有的資料儲存區匯入至設備 B RPS，方法為透過原始備份目標設定它。

案例 2: 設備 B 只會當作代理程式節點新增到設備 A UDP 主控台。

例如，計畫可透過設備 A UDP 主控台上的代理程式型備份工作保護設備 B。

1. 登入設備 B，然後刪除節點 ID 位於 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine] 下的登錄機碼。
2. 從設備 B 重新啟動 Arcserve UDP 代理程式服務。
3. 從 UDP 主控台中，移至 [節點]、[所有節點] 窗格，然後從設備 B 更新節點。

Linux 備份伺服器無法取得網路 DNS 尾碼

當您將靜態 IP 位址設為設備伺服器時，Linux 備份伺服器會無法在重新啟動網路服務之後，適當地取得網路 DNS 尾碼。這個問題會在 Linux 備份伺服器與 UDP 主控台之間造成通訊問題。然後，您會因為發生通訊問題，而無法使用 Linux 備份伺服器保護 Linux 節點。

徵兆

Linux 備份伺服器的狀態，會在 UDP 主控台上維持中斷連線狀態。**[更新節點]** 無法成功更新 Linux 備份伺服器，而且黃色警告圖示將不會變更為綠色。這是因為您將靜態 IP 位址設為設備伺服器，而導致 Linux 備份伺服器無法適當地取得網路 DNS 尾碼。

解決方案

若要解決這個問題，您可以直接更新 Linux 機器中的 `file/etc/resolv.conf`，以新增正確的 DNS 尾碼。

設備上的預設時區

徵兆

當您第一次開啟設備的電源時，無論您選取哪個地區，預設時區都是 (UTC 08:00) 太平洋時間 (美國和加拿大)。

解決方案

若要解決這個問題，請移至 **[Arcserve Backup 設備精靈]**，然後按一下 **[編輯]**、**[日期與時間]** 來變更時區。

即使授權可用時還是有授權錯誤

如需即使授權裝置可用時設備上仍有授權相關錯誤的詳細資訊，請參閱 [連結](#)。

第 13 章: 最佳實務作法

本節包含下列主題:

網路組態的最佳實務作法	142
Arcserve UDP 主控台遷移的最佳實務作法	145
未保留資料的裸機復原 (BMR) 最佳實務作法	146
裸機復原 (BMR) 和保留資料的最佳實務作法	158
Linux 移轉工具的最佳實務作法	165
設定設備影像公用程式工具的最佳實務作法	167
Arcserve UDP 設備中預先安裝的 Linux 備份伺服器最佳實務作法	169
Arcserve UDP 設備對 Linux 備份伺服器本身進行備份的最佳實務作法	171
從 Arcserve UDP 設備遷移至設備的最佳實務作法	175
解決方案 1	176
解決方案 2	181
Arcserve UDP 至本機設備 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作之最佳實務作法	184
將複寫到遠端受管理 RPS 工作新增至另一個設備的最佳實務作法	185
執行監視器是另一個設備的虛擬待命 (VSB) 之工作的最佳實務作法	187

網路組態的最佳實務作法

- 如果在生產環境中已連線多個網路介面，請確定每個網路介面卡已連線至不同的子網路。
- 若生產環境中沒有 Linux 節點需要保護，我們建議停用 VM Linux-BackupSvr、DHCP 伺服器服務和 [設備] 上的 RRAS。

如需詳細資訊，請參閱《設備使用者指南》中的 [如何停用 DHCP 伺服器](#)。

- 當 [設備] 和 [代理程式節點] 都在網路的線上時，而您碰到 [設備] 與 [代理程式節點] 之間的連線問題。如果有多個網路介面連線至 [設備] 中相同的子網路時，就會發生問題。

徵兆

如果 [設備] 與 [代理程式節點] 都在相同子網路的線上。可能發生下列徵兆：

- ◆ 在 [Arcserve UDP 主控台] 上，當您將計畫部署到 [代理程式節點]，就會顯示下列錯誤訊息：



- ◆ [代理程式節點] 的備份工作失敗，如下所示：



- ◆ 從 [設備] 偵測 [代理程式節點]，並驗證 [代理程式節點] 是否已連線，如下所示：

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.60

Ping 10.57.52.60 <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 10.57.52.60: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
```

- ◆ 從 [代理程式節點] 偵測 [設備] 主機名稱，且 [設備] 未連線，如下所示：

```
C:\Windows\system32>ping appliance7600

Ping appliance7600 [10.57.52.47] <使用 32 位元組的資料>:
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。
```

解決方案

若要解決 [設備] 與 [代理程式節點] 間的連線問題，請執行下列步驟之一：

- ◆ 如果在生產環境中沒有可用的 Linux 節點，在 [設備] 上停止 DHCP 伺服器服務與 RRAS 服務，並確認問題是否已解決。
如需詳細資訊，請參閱《設備使用者指南》中的 [如何停用 DHCP 伺服器](#)。
- ◆ 在 [設備] 和 [代理程式節點] 上，請遵循下列步驟：
在 [設備] 上必須遵循的步驟：
 1. 從 DOS 命令提示執行 `ipconfig /all` 來取得 [設備] 上可用的 IPv4 位址：
 2. 從 DOS 命令提示執行 `Route Print` 來取得 IPv4 路由表格，記錄 [設備] 上所有可用的 IPv4 位址的順序清單，

如下所示：

```
IPv4 路由表
=====
使用中的路由:
網路目的地      網路遮罩      閘道      介面      計量
-----
```

網路目的地	網路遮罩	閘道	介面	計量
0.0.0.0	0.0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.35	10
0.0.0.0	0.0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.46	10
0.0.0.0	0.0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.45	10
0.0.0.0	0.0.0.0	10.57.52.1	10.57.52.47	10
10.57.52.0	255.255.255.0	在連結上	10.57.52.35	266
10.57.52.0	255.255.255.0	在連結上	10.57.52.46	266
10.57.52.0	255.255.255.0	在連結上	10.57.52.45	266
10.57.52.0	255.255.255.0	在連結上	10.57.52.47	266
10.57.52.35	255.255.255.255	在連結上	10.57.52.35	266
10.57.52.45	255.255.255.255	在連結上	10.57.52.45	266

[代理程式節點] 上必須遵循的步驟：

1. 從 DOS 命令提示中，根據上述順序取得 [設備] 第一個 IPv4，該 [代理程式節點] 連線在 [設備] 上，嘗試逐一取得 [設備] 可用的 IPv4 位址，如下所示：

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.35

Ping 10.57.52.35 <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 10.57.52.35: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
```

2. 修改檔案 C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts 以新增用於配對 the_IPv4_got_above Appliance_hostname 的記錄，並儲存檔案。

Arcserve UDP 主控台遷移的最佳實務作法

在 Arcserve UDP 設備上，您可以使用 *ConsoleMigration.exe* 將 Arcserve UDP 主控台遷移到另一個設備。從 Arcserve UDP v6.5 更新 2 開始，您可以在任意兩個 Arcserve UDP 主控台之間移轉 Arcserve UDP 主控台 (即使不屬於設備)。

對 BackupDB 和 RecoverDB 使用 *ConsoleMigration.exe*。下列螢幕擷取畫面說明 *ConsoleMigration.exe* 的使用方式：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB>
  -BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
  -RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
```

若要完成遷移程序，請依照下列步驟執行：

1. 在舊 Arcserve UDP 主控台上，執行 Arcserve UDP 資料庫的備份。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
-BackupDB

Backed up DB and version files completed.

DB and version files were created at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

DB_Migration 資料夾建立成功。

2. 在新 Arcserve UDP 主控台上，將 *DB_Migration* 資料夾複製至下列路徑：

```
<UDP_Home> \Management\BIN\Appliance\
```

3. 如果新 Arcserve UDP 主控台是 Arcserve UDP 設備，則請變更主機名稱，並重新啟動系統，然後使用設備精靈來完成設備配置。

附註：如果 Arcserve UDP 主控台不是 Arcserve UDP 設備，請跳過這個步驟。

4. 在新 Arcserve UDP 主控台上，執行下列畫面所述步驟以復原 Arcserve UDP 主控台資料庫。資料庫復原程序完成時，將為新的 Arcserve UDP 主控台更新節點。如果任何節點都無法更新，則已中斷連線的節點會記錄在 *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs* 路徑下的 *DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-yyyy>.txt* 檔案。您可以從新的 Arcserve UDP 主控台手動更新已中斷連線的節點。

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
-RecoverDB

Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y

Stopping Arcserve UDP management service, please wait...

Recovering backup DB file...

Updating nodes, please wait...

Please update nodes manually from UDP console, if you still encounter disconnected nodes.

The disconnected nodes(if exist) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protec
tion\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs".

Console migration completed. Console use DB "localhost\ARCserve_APP".
```

附註：在 Arcserve UDP 主控台中，如果有除了本機站台以外的任何站台存在，請依照 *NewRegistrationText.txt* 檔案所述的步驟再次註冊該站台。

您已經成功完成將 Arcserve UDP 主控台移轉到新 Arcserve UDP 主控台。

您可以使用此工具，執行與遠端 SQL 資料庫連接之 Arcserve UDP 主控台的主控台移轉。移轉完成之後，會將所移轉的 Arcserve UDP 主控台設定成與相同的遠端 SQL 資料庫連接。

附註：在 Arcserve UDP 6.5 版更新 4 中，*ConsoleMigration.exe* 命令中引進了 *-force* 選項，以便在遇到下列情況時，強制將復原備份資料庫檔案移轉到目標主控台：

1. 如果您想要在兩個主控台之間執行主控台移轉，且來源主控台使用 SQL Server Enterprise Edition，而目標主控台使用 SQL Server Express Edition。在此情況下，來源 UDP 主控台所需的最小資料庫大小為 4000 MB。
2. 如果您想要從使用進階版 SQL Server 資料庫的主控台，移轉至使用較舊版 SQL Server 資料庫的主控台。例如，從使用 SQL Server 2016 的主控台，移轉至使用 SQL Server 2014 的主控台。

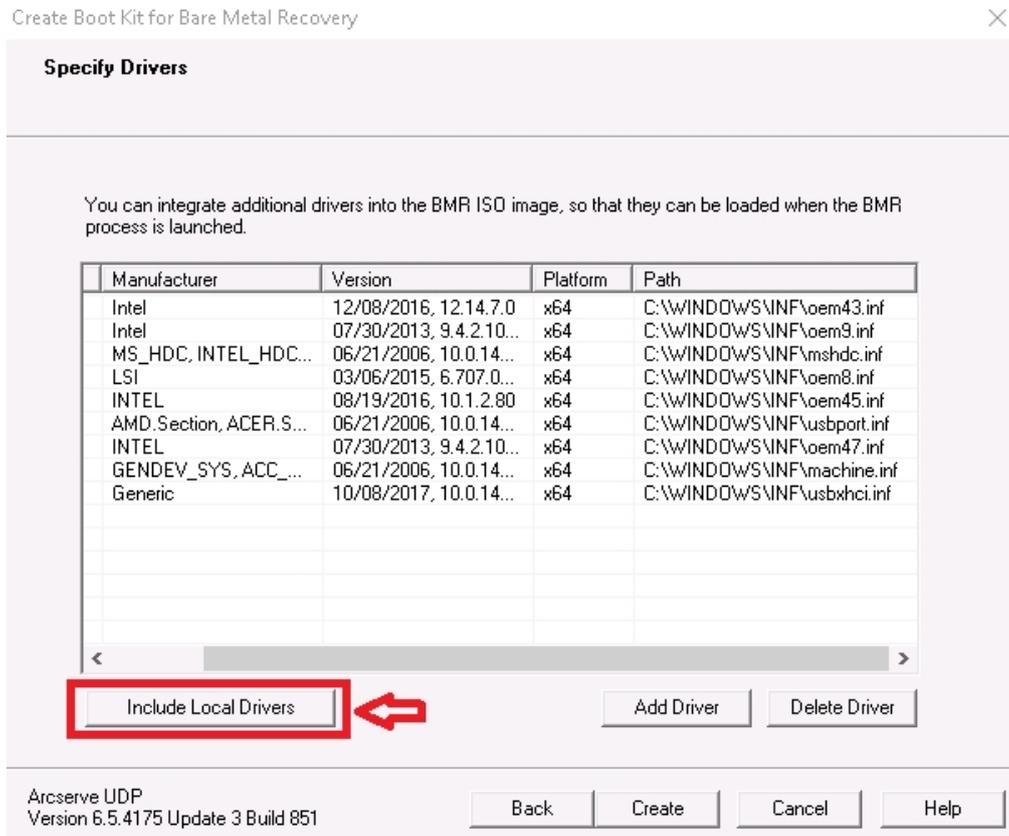
未保留資料的裸機復原 (BMR) 最佳實務作法

在 Arcserve UDP 設備上，您可以使用 Arcserve UDP 開機套件來執行裸機復原。

請採取以下步驟：

1. 在設備中執行建立 *Arcserve UDP* 開機套件應用程式，並產生適用於 x64 平台的可開機 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟。

附註：您需要包含 ISO 影像的本機驅動程式。若要包含本機驅動程式，請在 [建立裸機復原的開機套件] 視窗中選取 [包含本機驅動程式] 選項。如需如何建立開機套件的詳細資訊，請參閱[連結](#)。



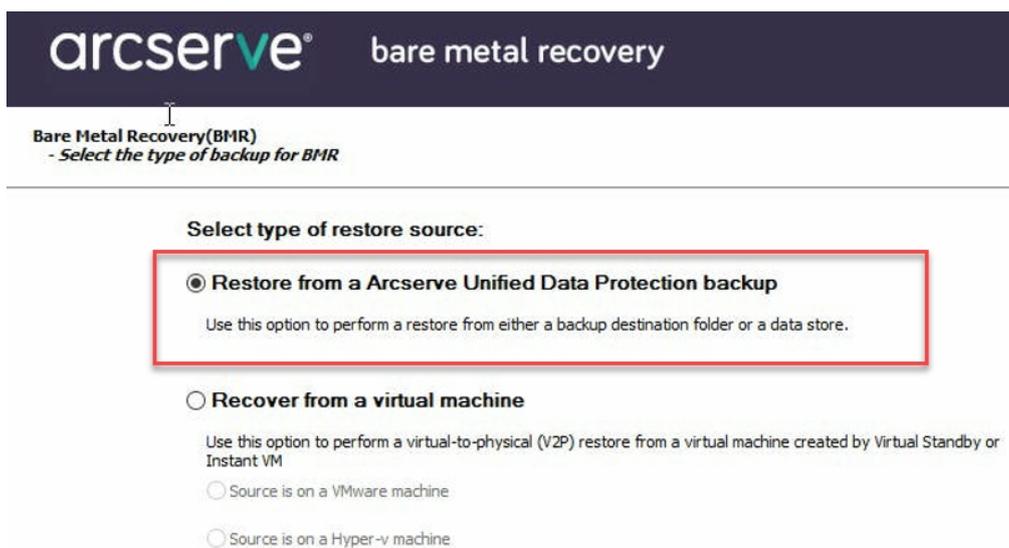
2. 使用 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟將 Arcserve UDP 設備開機。

Arcserve 裸機復原 安裝程式隨即出現。

3. 選取所需語言，然後按 [下一步]。

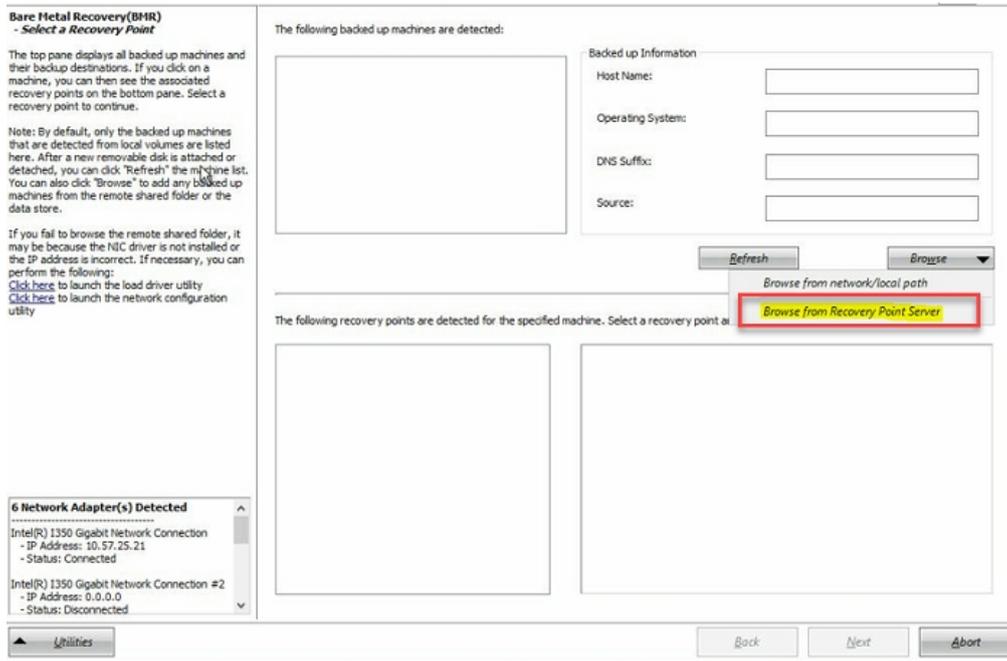


4. 選取 [從 Arcserve Unified Data Protection 備份還原] 選項，然後按 [下一步]。



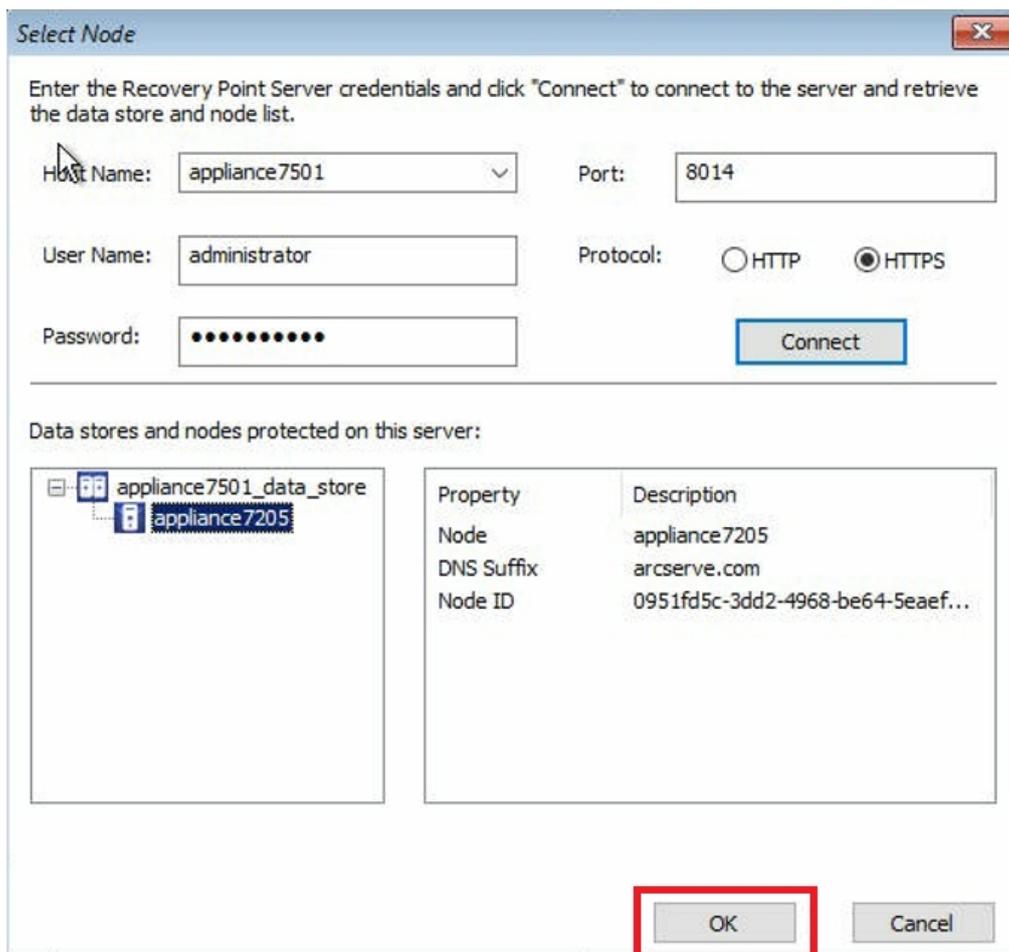
[選取復原點精靈] 視窗隨即出現。

5. 按一下 [瀏覽]，然後選取 [從復原點伺服器瀏覽]。



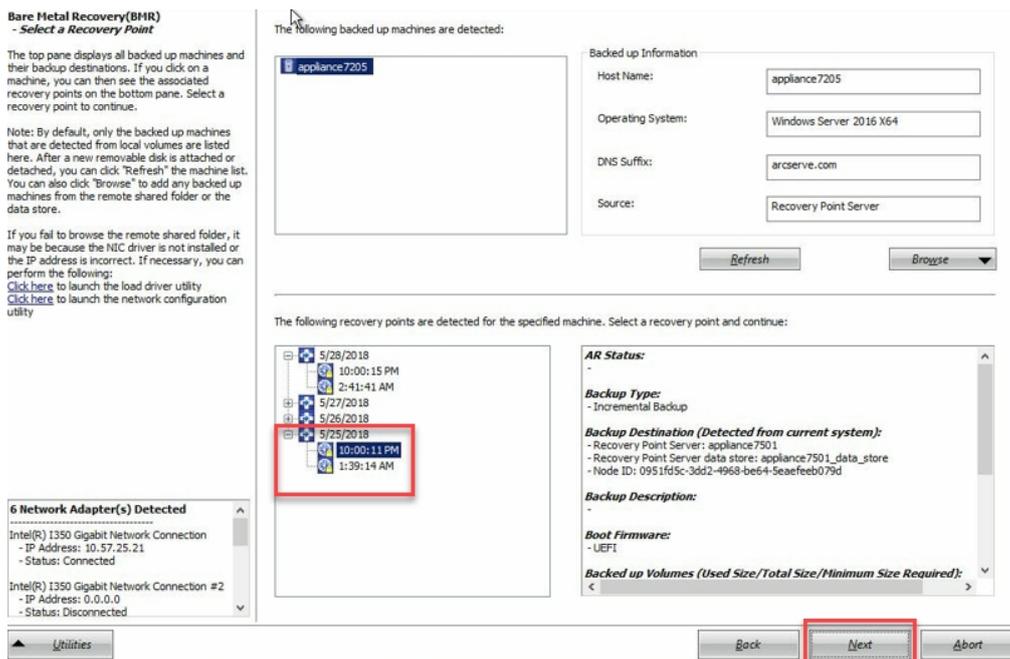
[選取節點] 視窗隨即出現。

6. 輸入 [復原點伺服器主機名稱]、[使用者名稱]、[密碼]、[連接埠] 與 [通訊協定]。
7. 按一下 [連線]。
8. 連線建立好後，按一下 [確定]。

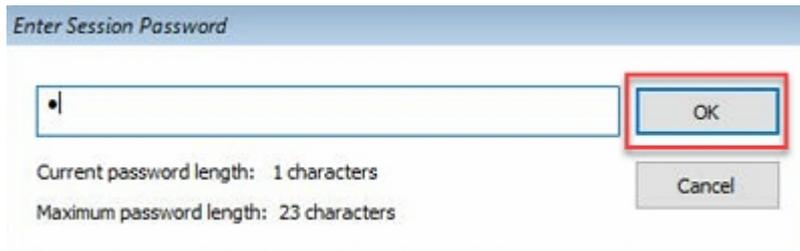


[裸機復原 (BMR) - 選取復原點] 對話方塊隨即出現。

9. 選取要還原的復原點，然後按 [下一步]。

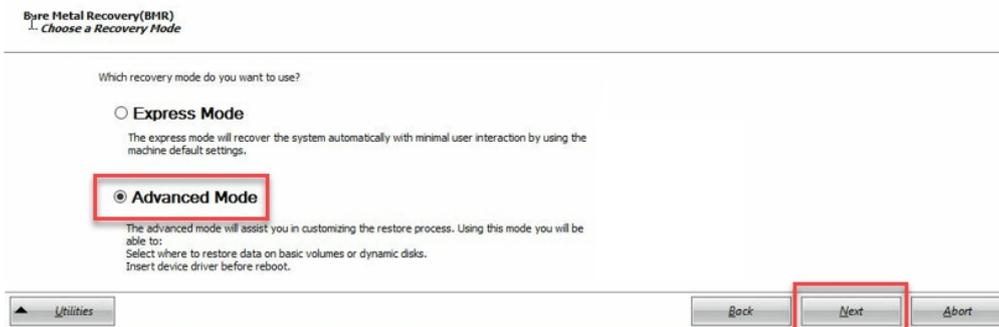


10. (選用) 在提示時輸入工作階段密碼，然後按一下 [確定]。



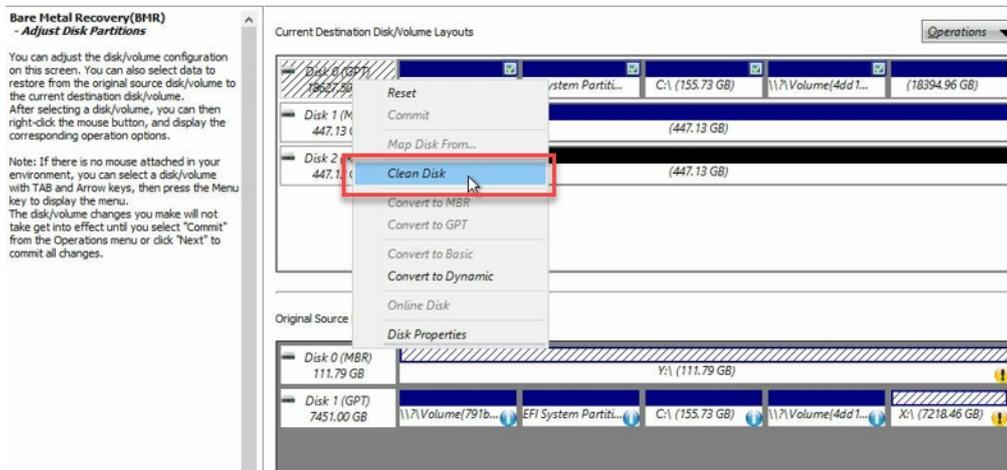
[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

11. 選取 [進階模式]，然後按 [下一步]。

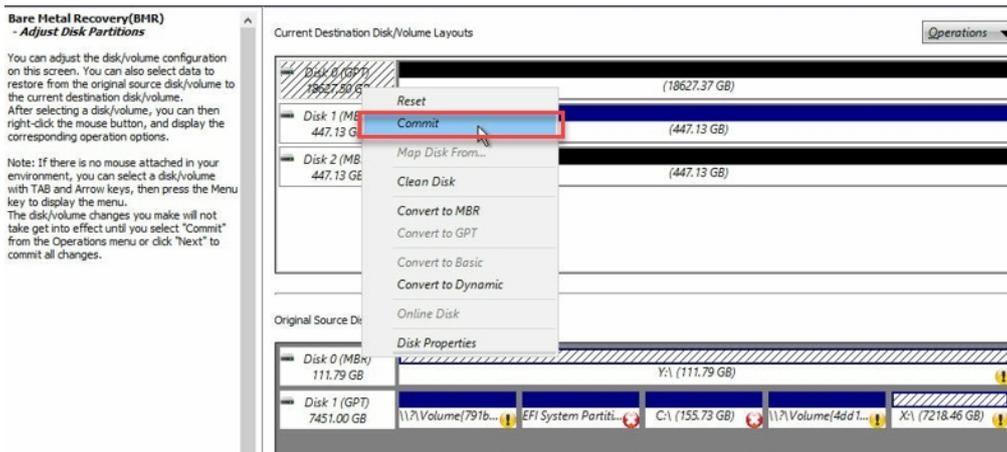


[裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊隨即出現。

12. 在可用的最大 GUID 磁碟分割資料表 (GPT) 磁碟上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [清理磁碟]。

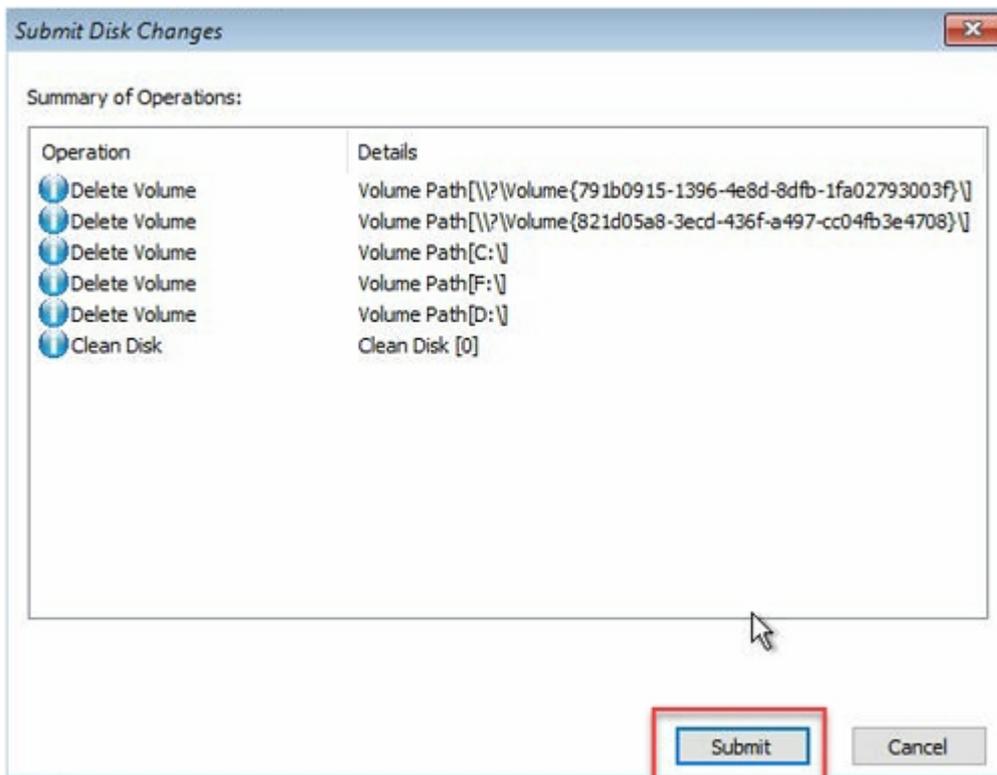


13. 清理磁碟之後，在同一個磁碟上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [認可]。

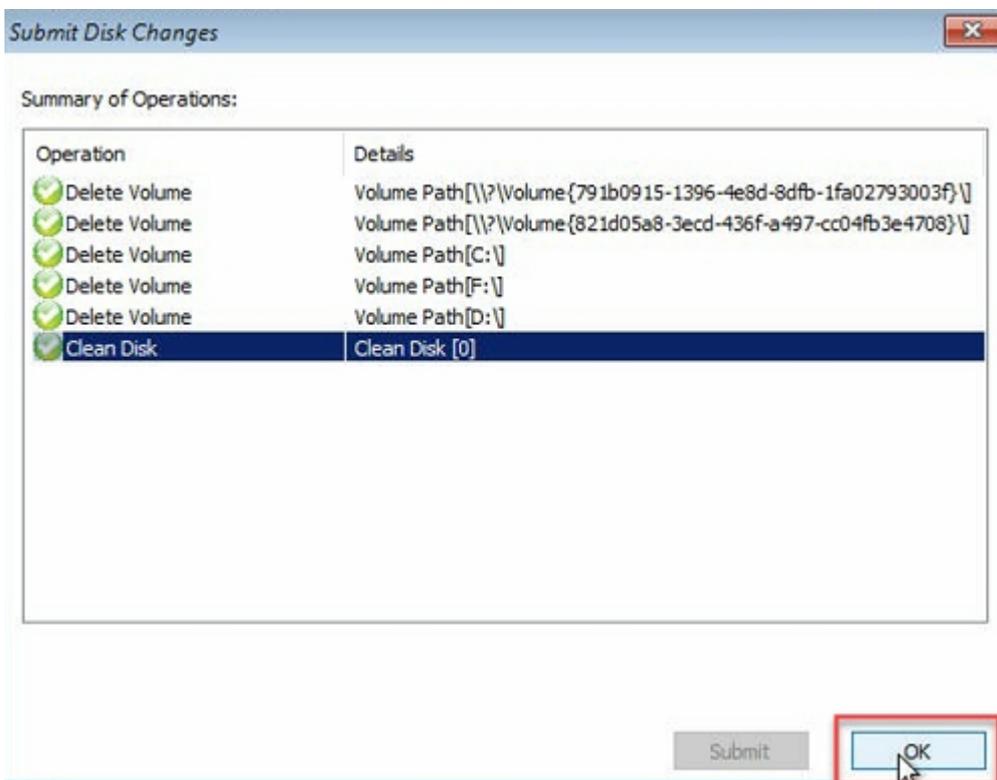


[提交磁碟變更] 視窗隨即出現。

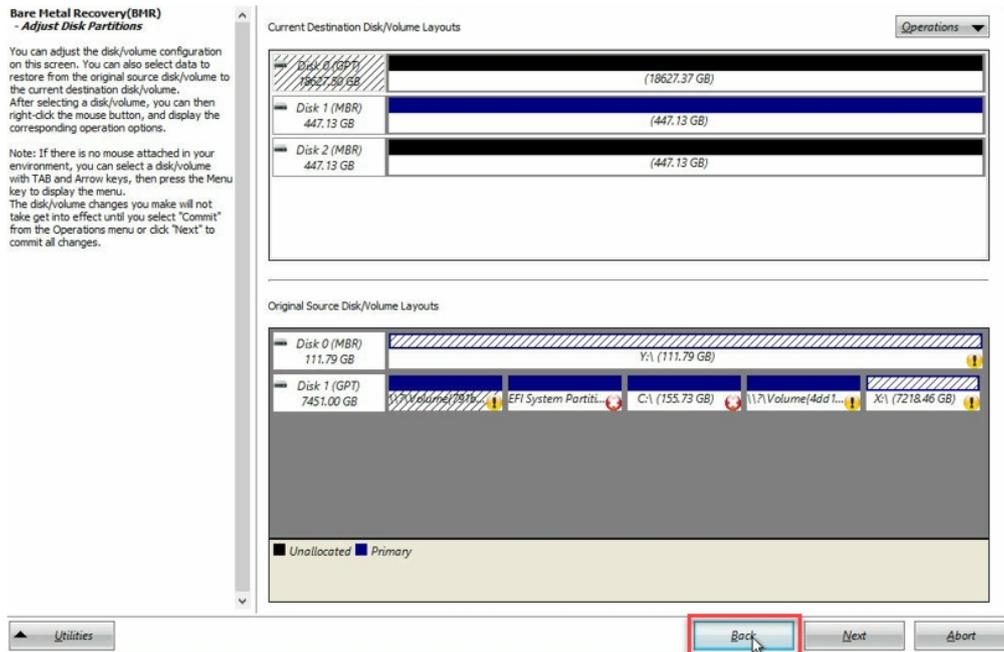
14. 按一下 [提交]。



15. 磁碟清理完成後，按一下 [確定]。

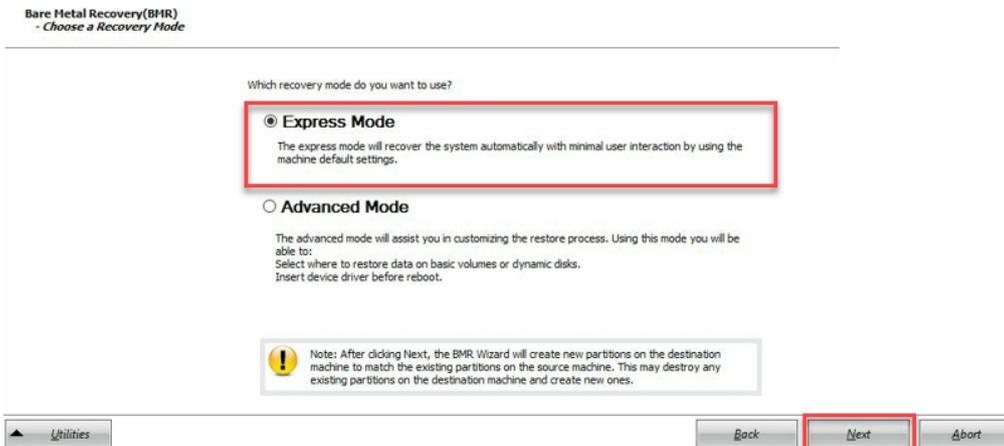


16. 從 [裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊按一下 [上一步]。



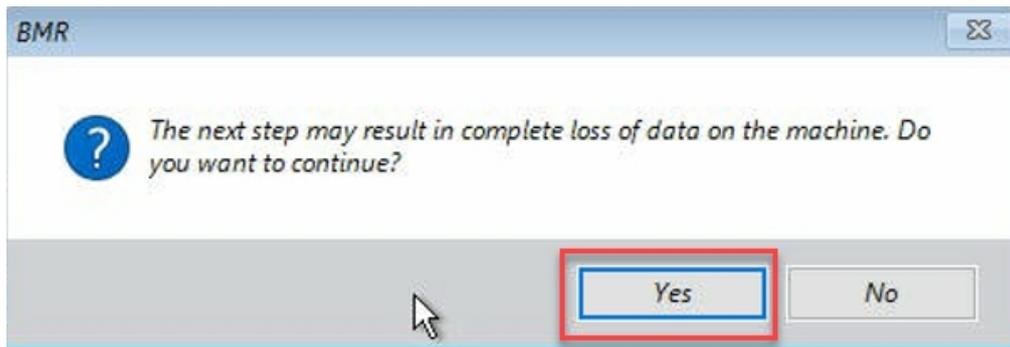
[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

17. 選取 [快速模式]，然後按 [下一步]。



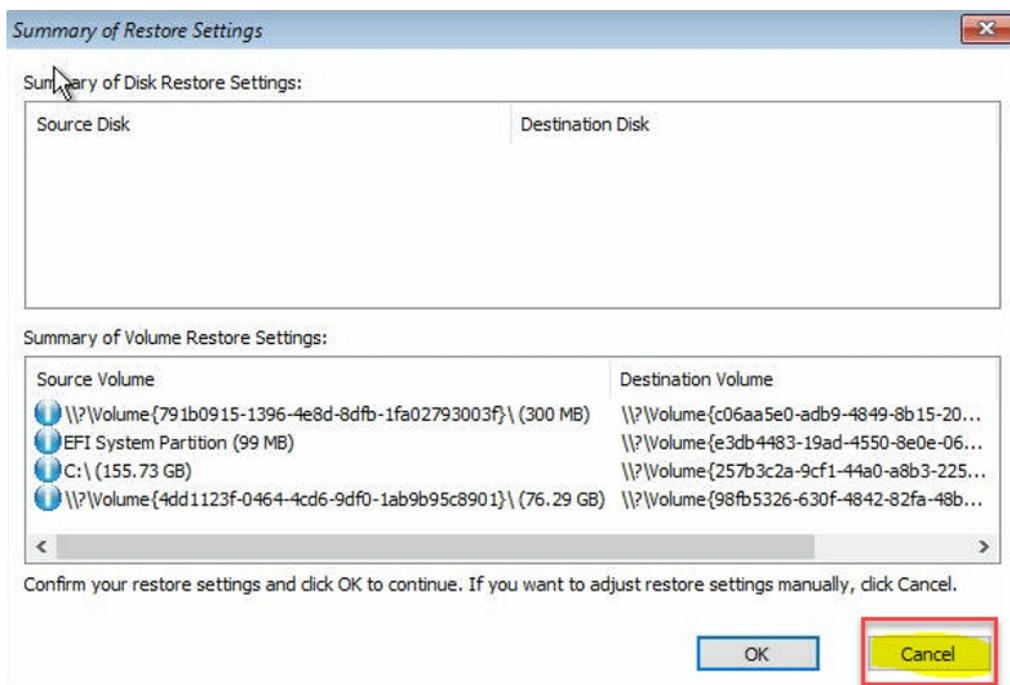
[BMR] 對話方塊隨即出現。

18. 按一下 [是]。



[還原設定摘要] 對話方塊隨即出現。

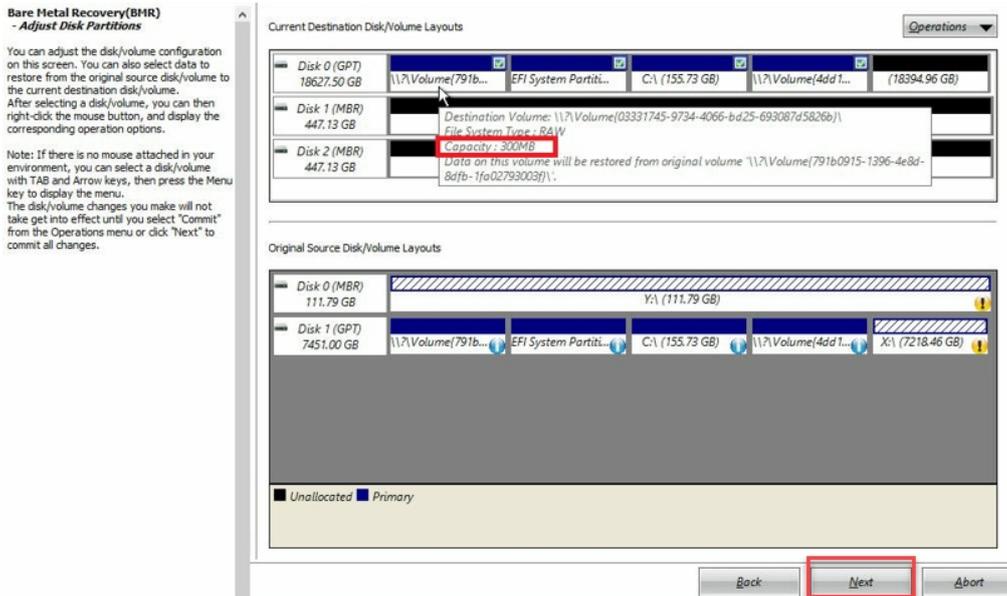
19. 按一下 [取消]。



[裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊隨即出現。

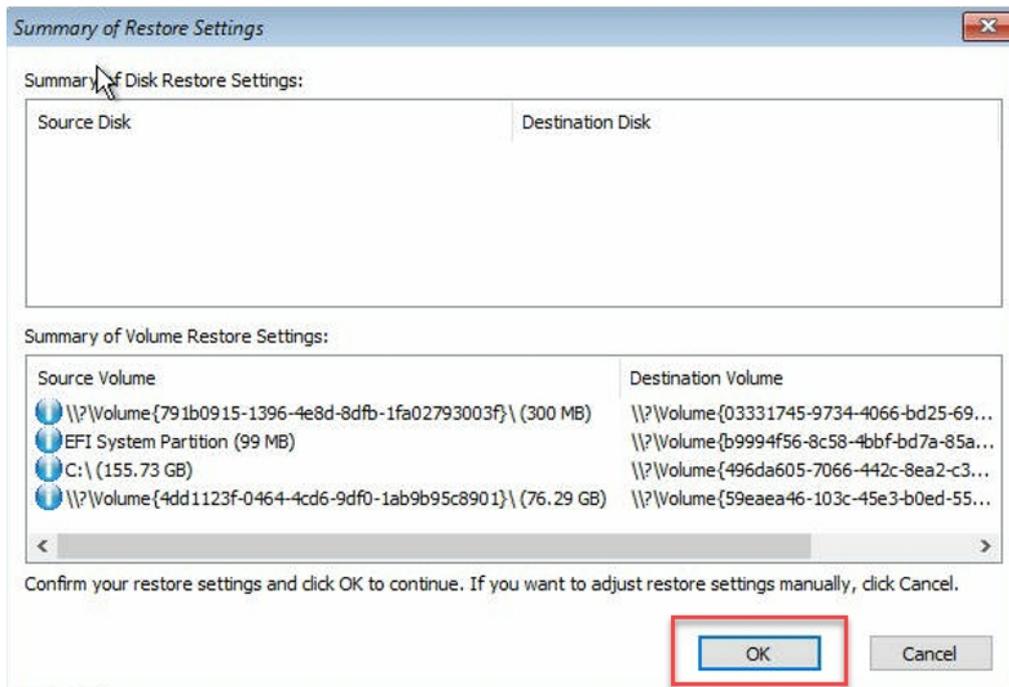
20. 進行比較，然後確認 [目前的目的地磁碟/磁碟區配置] 索引標籤中可用的前四個磁碟分割容量，是否與 [原始來源磁碟/磁碟區配置] 索引標籤中可用的最大 GPT 磁碟相符，然後按 [下一步]。

附註：若要檢視磁碟分割大小，請將滑鼠停留在磁碟上，以顯示磁碟內容。



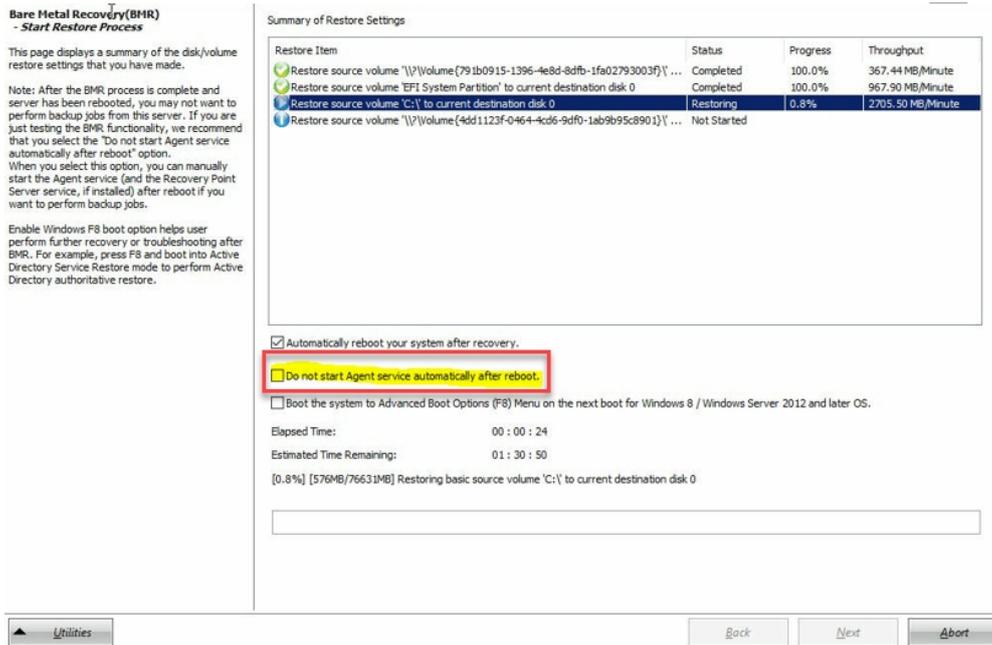
[還原設定摘要] 對話方塊隨即出現。

21. 按一下 [確定]。



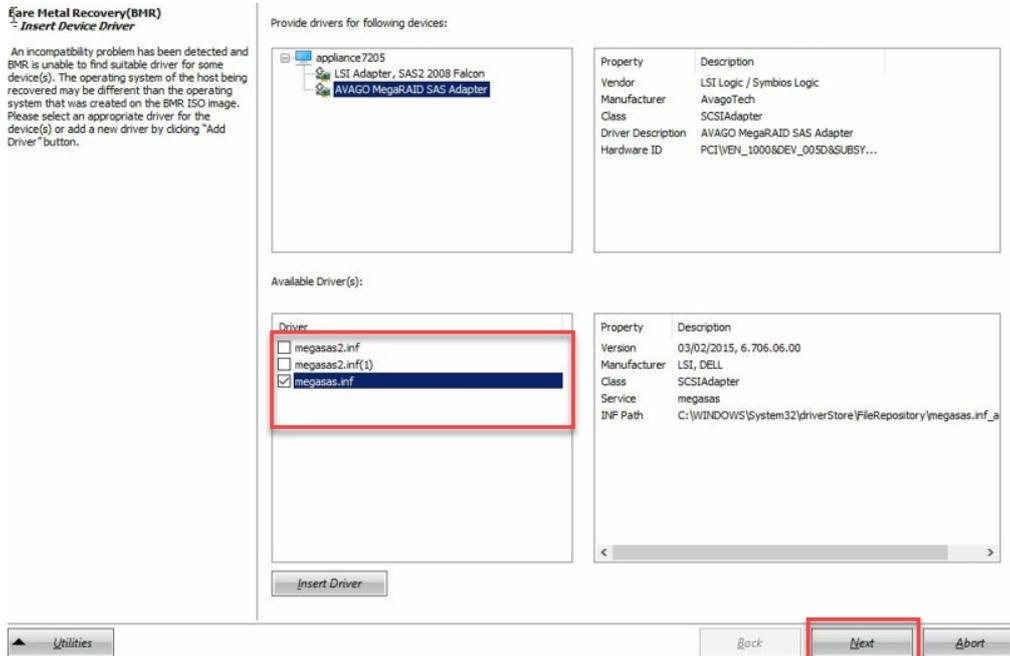
[裸機復原 (BMR) - 啟動復原程序] 對話方塊隨即出現。

22. 清除選取的 [不要在重新開機後自動啟動代理程式服務] 選項，並等候還原程序完成。



[裸機復原 (BMR) - 插入裝置驅動程式] 對話方塊隨即出現。

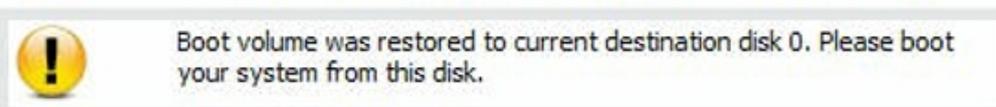
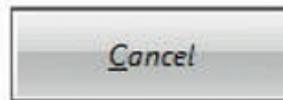
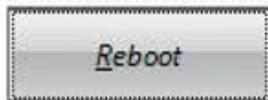
23. 選取 raid 控制器所需的驅動程式，然後按 [下一步]。



隨即出現 [重新開機] 快顯畫面，且 Arcserve UDP 設備會自動重新開機。

Click **Reboot** to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility. [Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in **11 second(s)**.



BMR 程序就成功完成了。

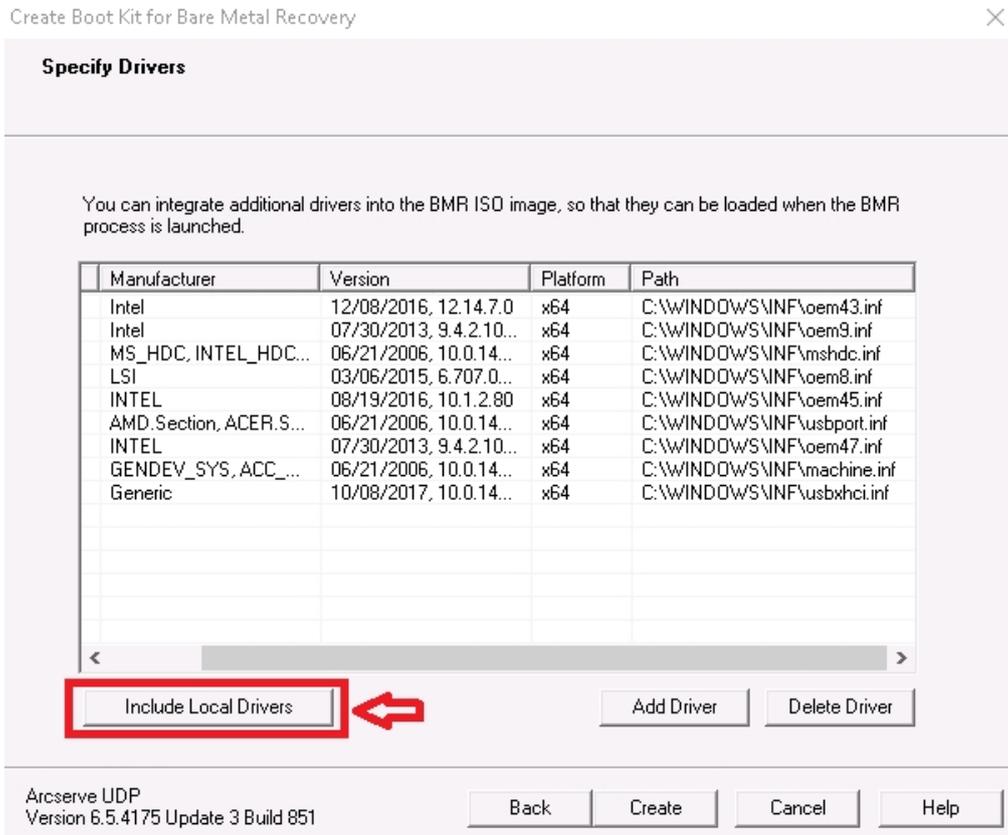
裸機復原 (BMR) 和保留資料的最佳實務作法

在 Arcserve UDP 設備上，您可以使用 Arcserve UDP 開機套件來執行裸機復原。

請採取以下步驟：

1. 在設備中執行建立 *Arcserve UDP* 開機套件應用程式，並產生適用於 x64 平台的可開機 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟。

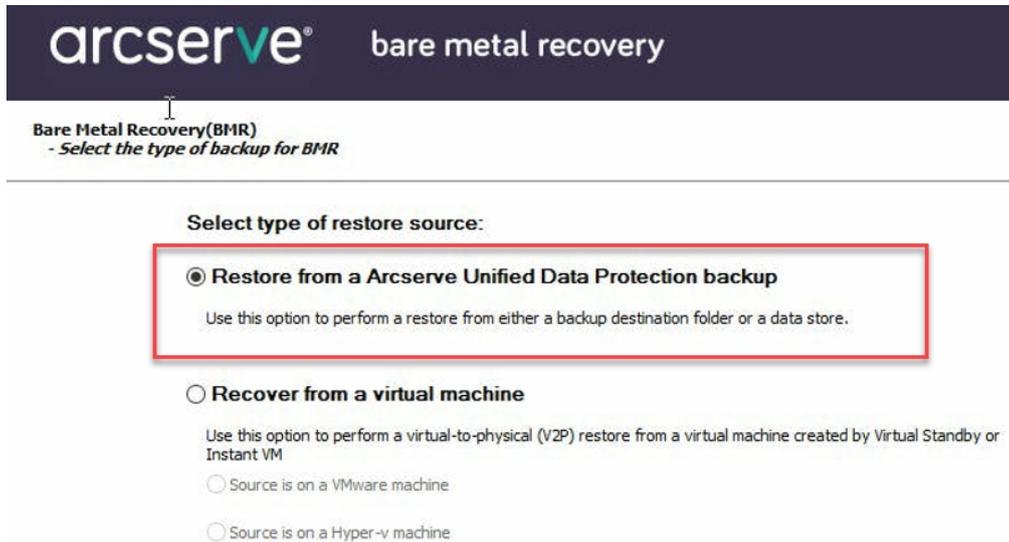
附註：您需要包含 ISO 影像的本機驅動程式。若要包含本機驅動程式，請在 [建立裸機復原的開機套件] 視窗中選取 [包含本機驅動程式] 選項。如需如何建立開機套件的詳細資訊，請參閱[連結](#)。



2. 使用 BMR ISO 影像或 USB 隨身碟將 Arcserve UDP 設備開機。
Arcserve 裸機復原安裝程式隨即出現。
3. 選取所需語言，然後按 [下一步]。

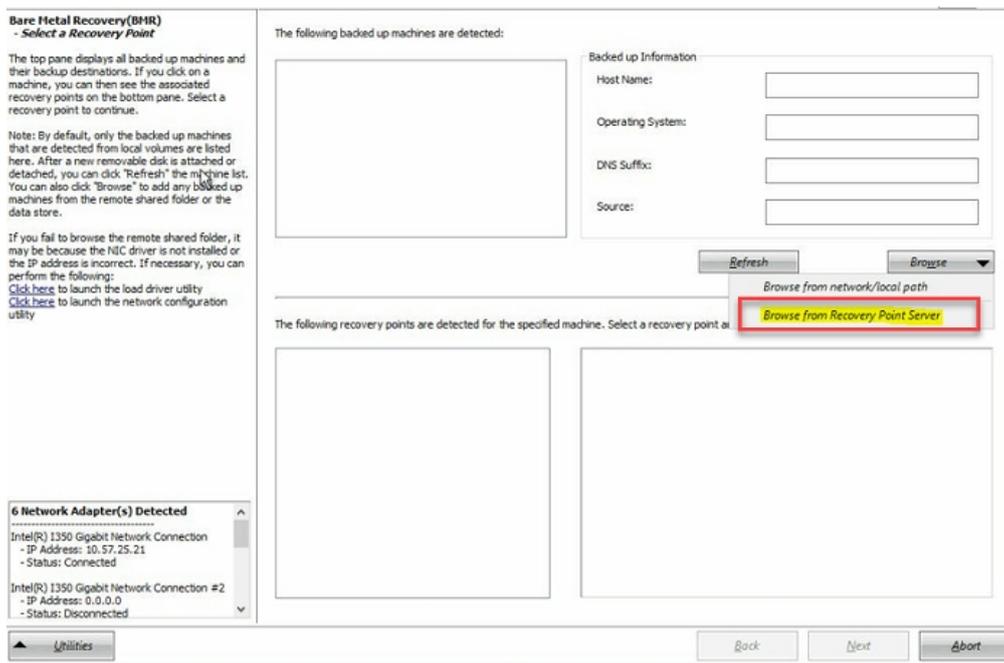


4. 選取 [從 Arcserve Unified Data Protection 備份還原] 選項，然後按 [下一步]。



[選取復原點精靈] 視窗隨即出現。

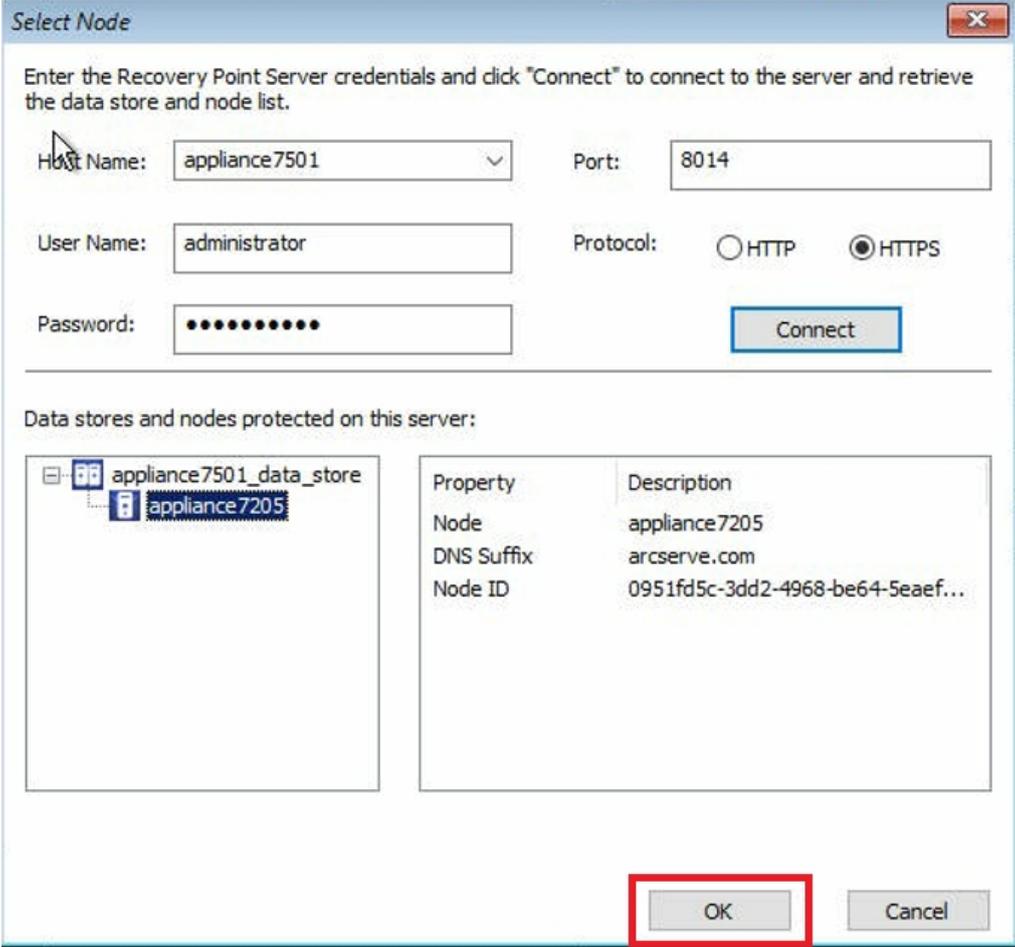
5. 按一下 [瀏覽]，然後選取 [從復原點伺服器瀏覽]。



[選取節點] 視窗隨即出現。

6. 輸入 [復原點伺服器主機名稱]、[使用者名稱]、[密碼]、[連接埠] 與 [通訊協定]。
7. 按一下 [連線]。

8. 連線建立好後，按一下 [確定]。



Enter the Recovery Point Server credentials and click "Connect" to connect to the server and retrieve the data store and node list.

Host Name: Port:

User Name: Protocol: HTTP HTTPS

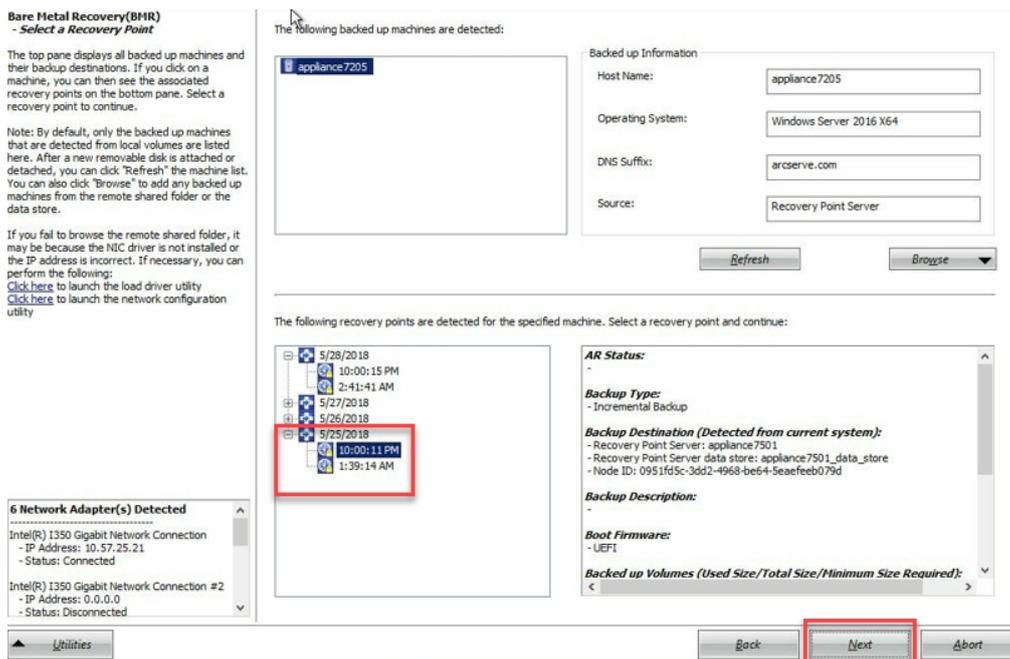
Password:

Data stores and nodes protected on this server:

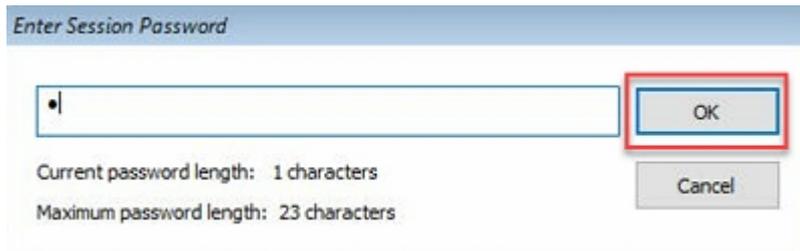
Property	Description
Node	appliance7205
DNS Suffix	arcserve.com
Node ID	0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaef...

[裸機復原 (BMR) - 選取復原點] 對話方塊隨即出現。

9. 選取要還原的復原點，然後按 [下一步]。

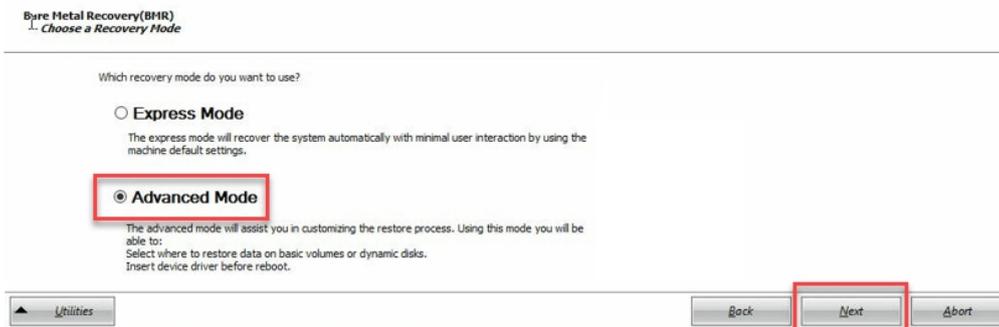


10. (選用) 在提示時輸入工作階段密碼，然後按一下 [確定]。

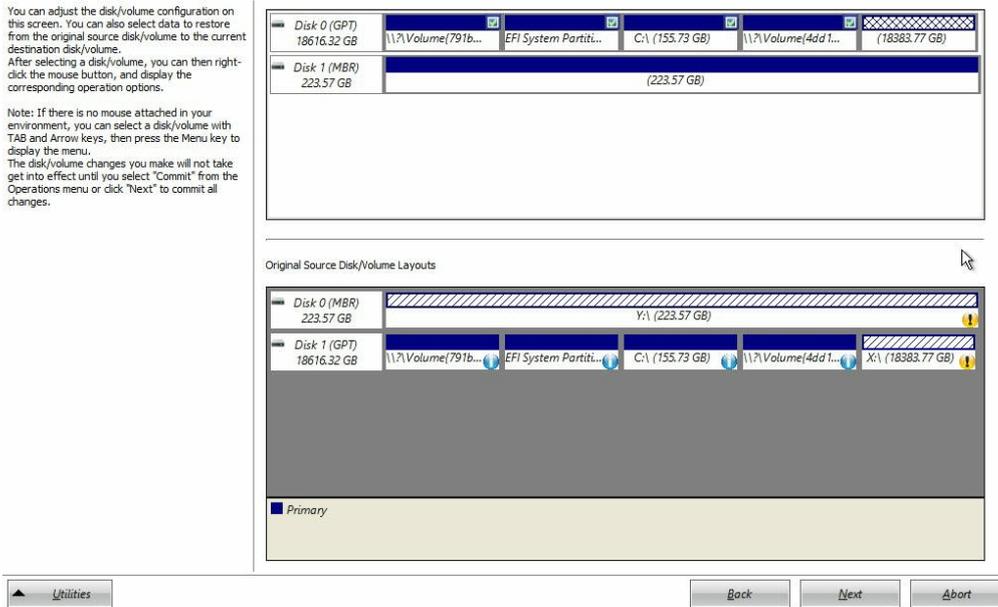


[裸機復原 (BMR) - 選擇復原模式] 對話方塊隨即出現。

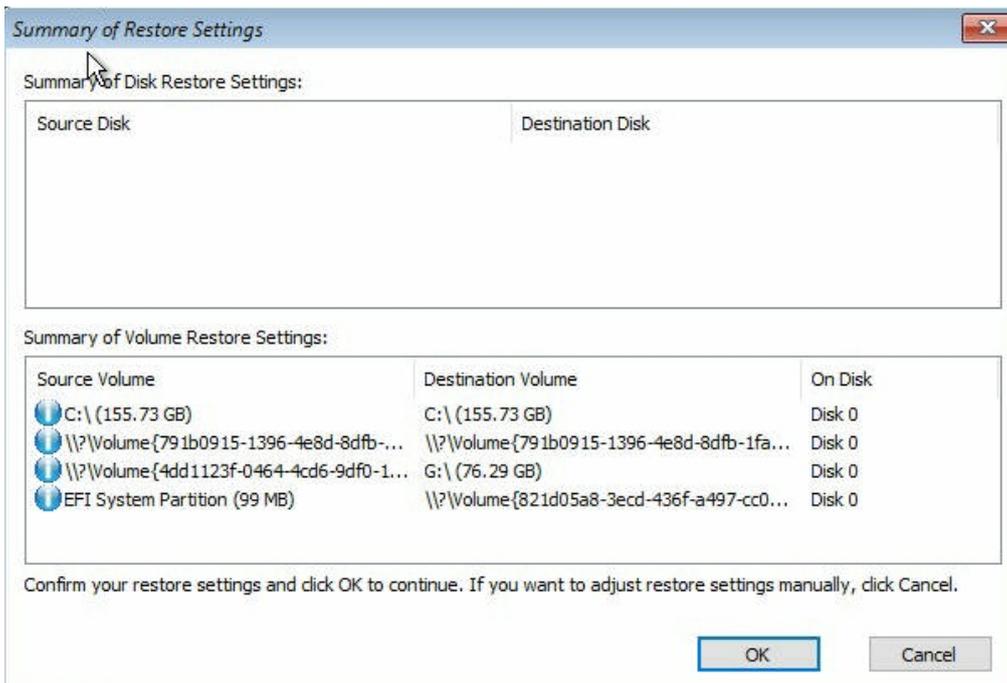
11. 選取 [進階模式]，然後按 [下一步]。



12. 在 [裸機復原 (BMR) - 調整磁碟分割] 對話方塊上，按 [下一步]。



13. 在 [磁碟還原設定摘要] 畫面上, 按一下 [確定]。



14. 在 [裸機復原 (BMR) - 啟動復原程序] 對話方塊上, 清除選取的 [不要在重新開機後自動啟動代理程式服務] 選項, 等候還原完成以及機器重新開機。

Bare Metal Recovery(BMR)
- Start Restore Process

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Not Started		
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4c06-9df0-1ab9095c8901}\ ...	Not Started		
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 33
 Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55
 [1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0

Progress bar: [1.8%]

Utilities | Back | Next | Abort

BMR 程序就成功完成了。

Linux 移轉工具的最佳實務作法

重要！ Linux 移轉工具只會在 Arcserve UDP v6.5 更新 4 提供使用。

Linux 移轉工具 (Linux_migration.ps1) 是 Arcserve UDP v6.5 更新 4 所引進的新功能，可讓您從舊版的 CentOS 移轉 Arcserve UDP 設備所預先安裝的 Linux 備份伺服器，例如從 CentOS 6.6 移轉至 CentOS 7.4。

請採取以下步驟：

1. 使用系統管理員的認證登入 Arcserve UDP 設備。
2. 將設備中的舊版 Arcserve UDP 主控台升級至 Arcserve UDP v6.5 更新 4。
3. 從 [連結](#) (此下載的 MD5 為 `0A51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0`) 下載 `Linux-BackupSvr.zip`，並將檔案解壓縮到本機磁碟機。例如，如果您將檔案解壓縮到磁碟機 X，則路徑顯示如下。



4. 開啟 PowerShell 命令列，然後輸入下列命令將目錄路徑變更為包含 Linux_migration.ps1 檔案的資料夾：

```
cd C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\
```

5. 執行下列命令來執行移轉：

```
Linux_migration.ps1 -path X:\Linux-BackupSvr
```

附註： X:\Linux-BackupSvr 是從 `Linux-BackupSvr.zip` 解壓縮檔案時的目標本機磁碟機路徑。

命令列會顯示移轉程序進度。

移轉程序成功完成後，舊的 Linux 備份伺服器會關閉電源，且舊 Linux 備份伺服器的名稱會修改為 `Linux-BackupSvr-CentOS<version number>-<hhmm>`。新的 Linux 備份伺服器 (CentOS 7.4) 會完成匯入，且在 [Hyper-V 管理員] 中的名稱會成功修改為 `Linux-BackupSvr`。

6. 從 Arcserve UDP 主控台更新 Linux 備份伺服器。

將 Linux 備份伺服器移轉至 CentOS 7.4 之後，所有 Linux 備份伺服器的設定 (例如，Linux 備份計畫、Linux 節點及 Linux 工作) 都會成功地移轉到 Arcserve UDP 設備主控台並完成配置。

設定設備影像公用程式工具的最佳實務作法

[設定設備影像公用程式] 工具可協助您將目前系統中的原始設備影像，更換為想要的 Arcserve UDP 設備可用版本的設備影像。

下載 Arcserve UDP v6.5 更新 2 的設備影像：

對於 Windows 2012 R2

您可以從 [URL](#) 下載設備影像。

附註：設備影像下載的 md5 是 `1E9FB62D395EF1812B1DBE9EDB8F2C6E`。

執行公用程式之後，使用 Arcserve UDP 主控台中可用的出廠預設設定執行出廠值重設，以將設備還原為想要的 Arcserve UDP 設備發行版本。[設定設備影像公用程式] 適用於 Arcserve UDP 設備 v6.5 更新 1 或更新的版本。

附註：用來更換的設備影像之版本應高於安裝在 Arcserve UDP 設備上的原始 Arcserve UDP 版本。

若要確認原始的 Arcserve UDP 版本，登入到 Arcserve UDP 主控台，巡覽至 [設定]，然後選取 [出廠值重設] 以取得版本詳細資料。



使用 **UDP v6.5 更新 1** 的出廠值重設影像來更換 **UDP v6 更新 1** 的出廠值重設影像的範例案例

下列範例說明更換出廠值重設影像的程序。您也可以依照相同程序來處理其他版本。

如何使用 [設定設備影像公用程式] 從 Arcserve UDP 設備 v6 更新 1 還原至 Arcserve UDP 設備 v6.5 更新 1

如果安裝在設備上的 Arcserve UDP 發行版本是 Arcserve UDP v6 更新 1，那麼您可以將設備升級為 Arcserve UDP v6.5 更新 1。

若要升級，請依照下列步驟執行：

1. 下載 Arcserve UDP 設備 v6.5 更新 1 的設備影像，並執行 [設定設備影像公用程式]。執行下列步驟以使用 [設定設備影像公用程式]：
 - a. 從 [URL](#) 下載 Arcserve UDP v6.5 更新 1 設備影像，或 [連絡支援](#) 以取得下載。

附註：設備影像下載的 md5 是
9F568A4BDC6B42972C5177284591B835。

- b. 開啟視窗命令列並執行下列命令：

```
C:\Program files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Management\bin\Appliance\SetImage.exe -  
applianceimage <設備影像的完整路徑已下載>
```

檢查設備影像已完成步驟完成後，您會看到下列查詢：

您確定要更換 *appliance.wim* 檔案嗎？ <是|否>

- c. 輸入 y 或 yes 來更換影像，或輸入 n 或 no 來結束執行。

- d. 影像複寫完成時，命令列會顯示下列訊息：

更換設備影像已完成。

```
PS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage C:\temp\appliance.wim  
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...  
Mounting the old appliance image, please wait...  
Unmounting the old appliance image, please wait...  
Mounting the new appliance image, please wait...  
Unmounting the new appliance image, please wait...  
Check appliance images finished.  
  
Are you sure you want to replace the appliance.wim file? <y|n>:y  
Start to replace appliance image, please wait...  
Replace appliance image completed.
```

2. 執行下列步驟來還原到設備的更新 1 版本：

附註：在 Arcserve UDP 主控台更換設備影像後，原始的 Arcserve UDP 版本會變更為所需的設備發行版本。

- a. 從 Arcserve UDP 主控台，巡覽至 [設定]，然後選取 [出廠值重設]。



原始的 *Arcserve UDP* 版本會變更為 *Arcserve UDP* 設備 v6.5 更新 1。

附註：如果在更換設備影像後，所需的設備發行版本並未顯示在原始 *Arcserve UDP* 版本中，請重新載入頁面。

- b. 按一下 [執行出廠值重設] 以從設備目前的版本還原至新的 *Arcserve UDP* 設備 v6.5 更新 1 版本。

如需有關出廠值重設的詳細資訊，請參閱[連結](#)。

Arcserve UDP 設備中預先安裝的 Linux 備份伺服器最佳實務作法

若您將 Arcserve UDP 設備預先安裝的 Linux 備份伺服器升級到 v6.5 更新 2, 則需要手動將某些連接埠新增到升級後是 CentOS 6.6 x64 防火牆的 Linux。

請採取以下步驟：

1. 瀏覽到下列位置：

```
vi /etc/sysconfig/iptables
```

2. iptables 檔案必須包含下列以粗體標示的程式行，否則您會需要手動新增：

```
# system-config-firewall 會寫入防火牆配置
```

```
# 不建議手動自訂此檔案。
```

```
*篩選器
```

```
:INPUT ACCEPT [0:0]
```

```
:FORWARD ACCEPT [0:0]
```

```
:OUTPUT ACCEPT [0:0]
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
-A INPUT -p icmp -j ACCEPT
-A INPUT -i lo -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
COMMIT
```

3. 儲存 iptables 檔案。
4. 使用下列指令重新啟動 iptables 服務：

```
/etc/init.d/iptables restart
```

您已成功將連接埠新增到 CentOS 6.6 x64 防火牆。

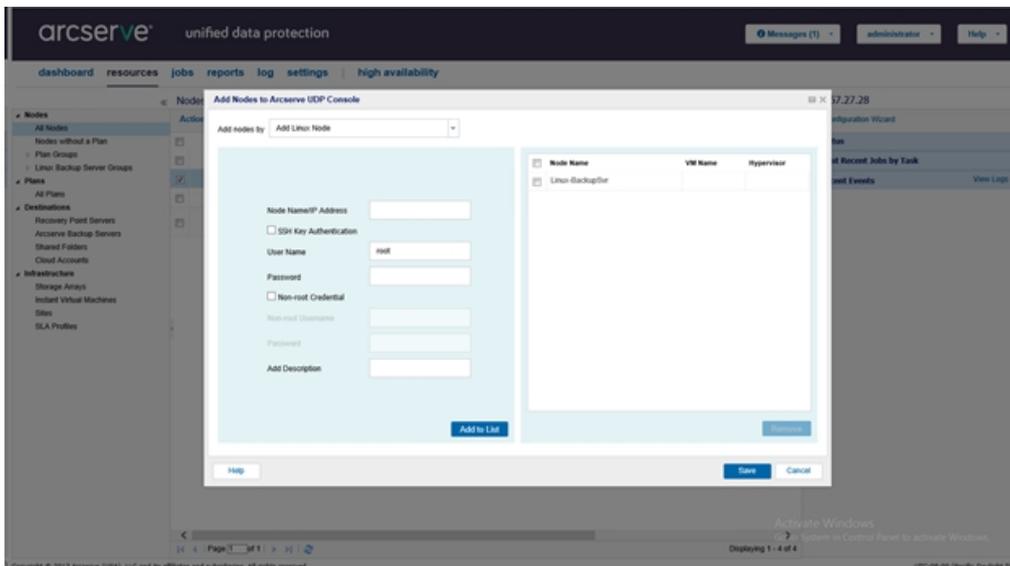
Arcserve UDP 設備對 Linux 備份伺服器本身進行備份的最佳實務作法

在 Arcserve UDP 設備中，若想要 Linux 備份伺服器對本身進行備份，請執行下列步驟：

1. 從 Arcserve UDP 主控台中，按一下 [資源] 索引標籤。
2. 按一下右窗格中的 [所有節點]。
3. 從中央窗格按一下 [新增節點]。

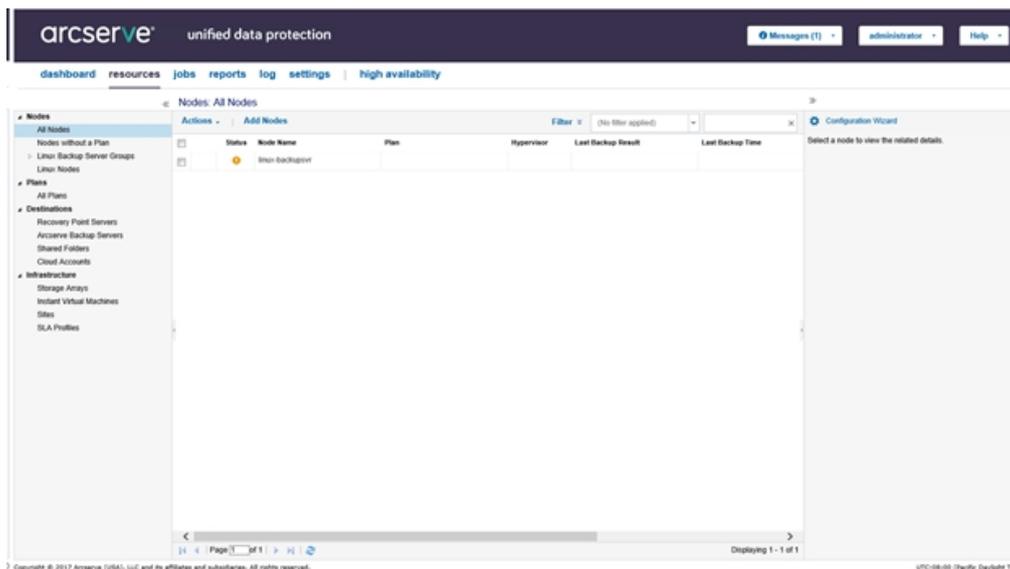
[新增節點至 Arcserve UDP 主控台] 對話方塊隨即開啟。

4. 從 [新增節點] 下拉式清單，選取 [新增 Linux 節點]。
5. 提供節點認證，然後按一下 [新增到清單]。



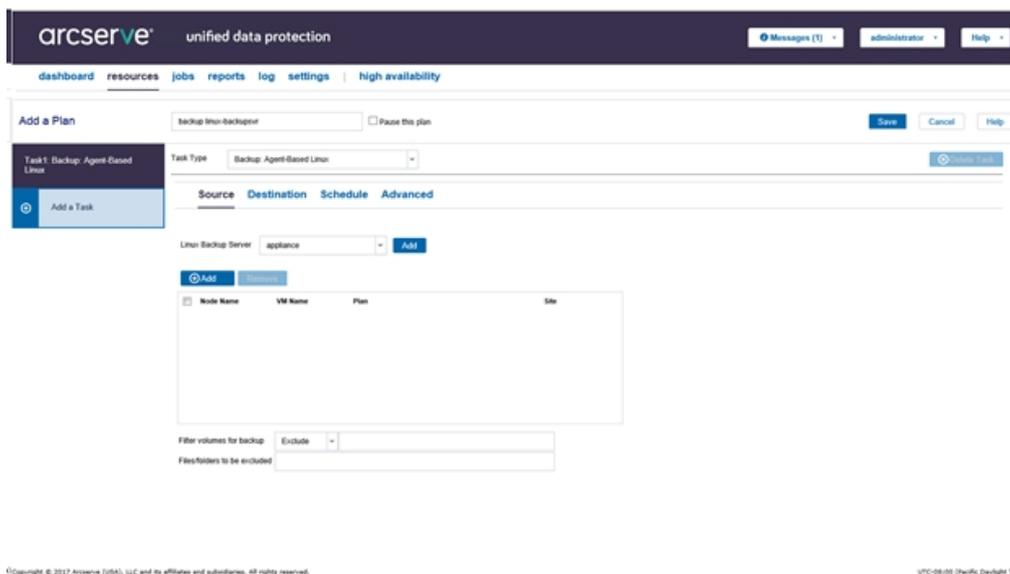
6. 按一下 [儲存]。

新增的 Linux 節點會顯示在 [所有節點] 清單中。

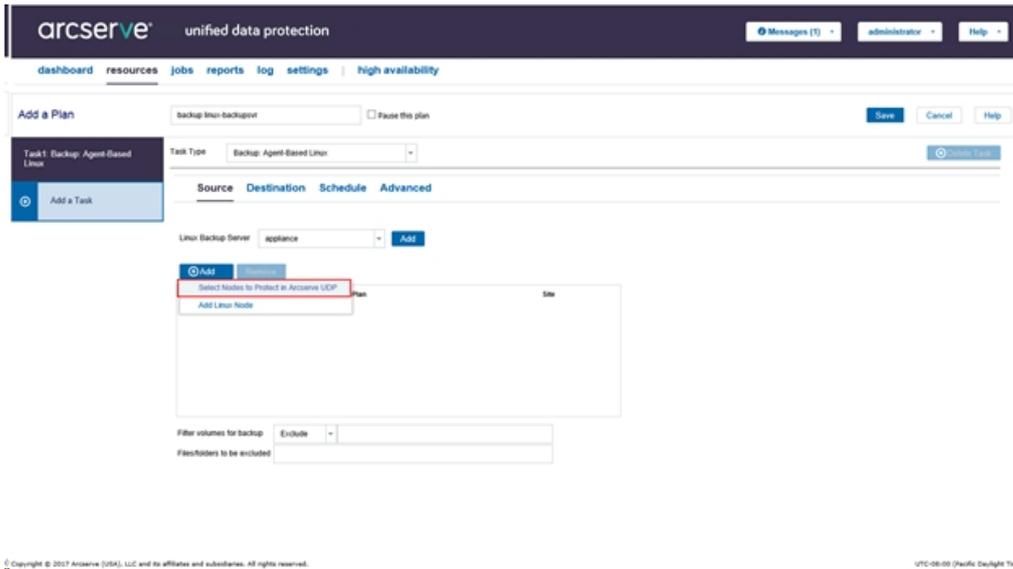


7. 巡覽至 [所有計畫], 並建立一個以代理程式為基礎的 Linux 計畫。

[來源] 索引標籤會出現。

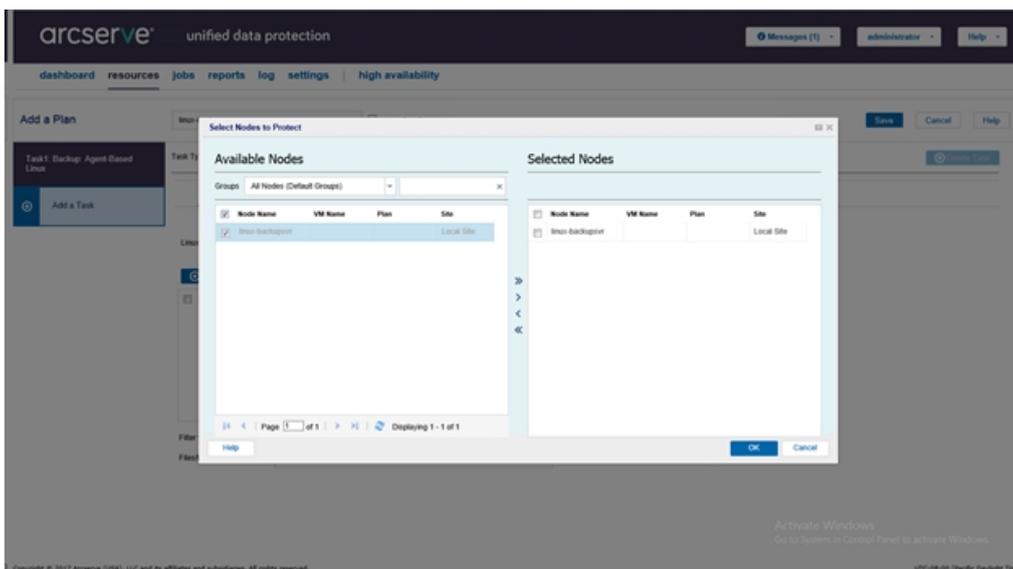


8. 從 [新增] 下拉式清單中, 選取 [在 Arcserve UDP 中選取要保護的節點]。



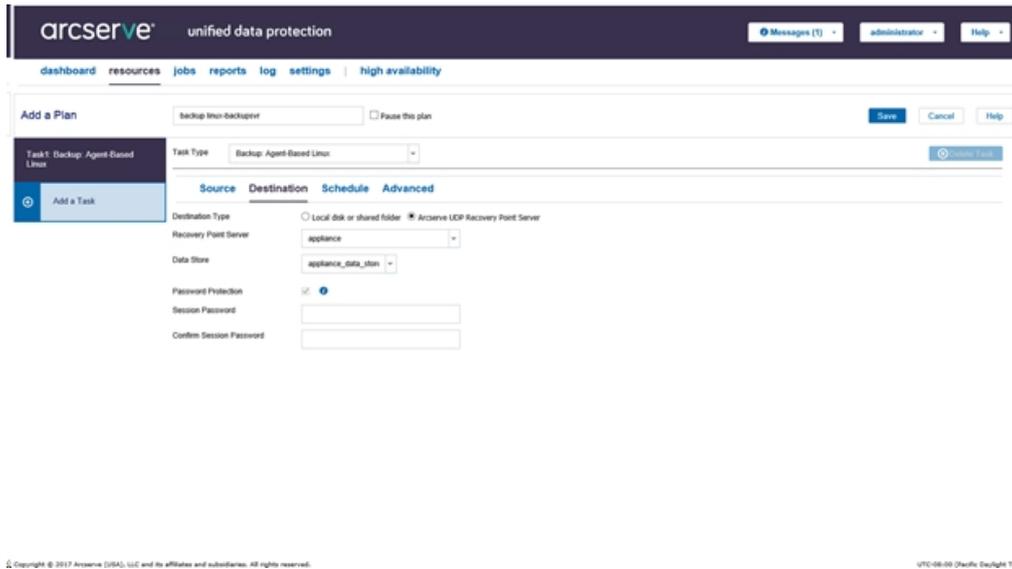
[選取要保護的節點] 對話方塊隨即開啟。

9. 保護新增的 Linux 節點並按一下 [確定]。

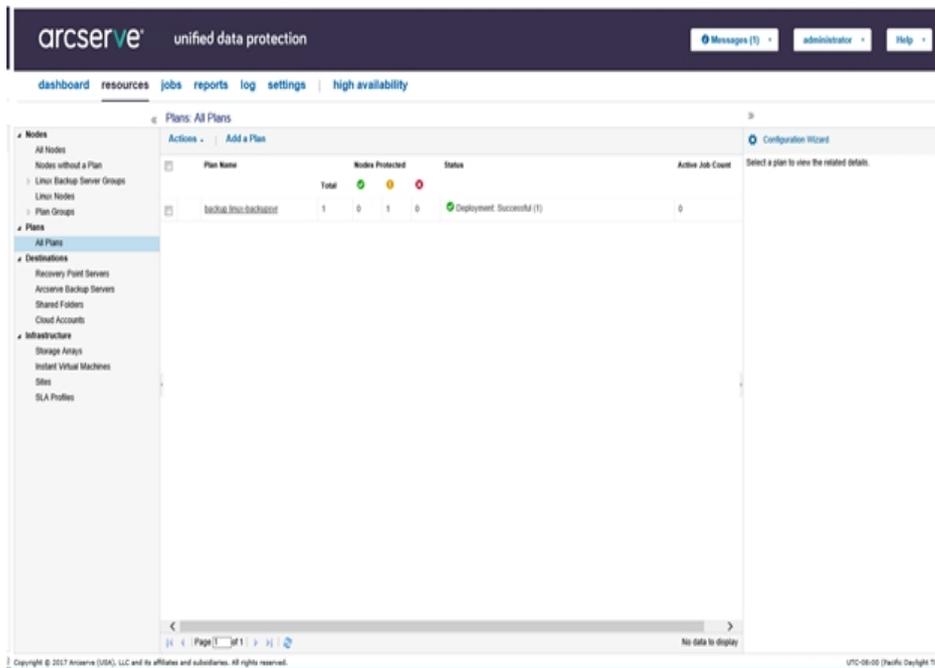


[目標] 索引標籤會出現。

10. 顯示的預設目的地是使用設備精靈所建立的資料儲存區。如有必要，選取本機磁碟或共用的資料夾來備份節點。



11. 提供計畫所需的相關設定後，按一下 [儲存]。



您可以成功對新增的 Linux 備份伺服器執行備份。

從 Arcserve UDP 設備遷移至設備的最佳實務作法

本主題提供兩種解決方案，讓使用者從現有 Arcserve UDP 設備執行移轉至另一個全新的 Arcserve UDP 設備。

例如，將 Arcserve UDP 設備 8200 移轉至 Arcserve UDP 設備 8400。先決條件如下：

- 請確定您可以連接到設備 8200 和設備 8400。
- 新的設備應具有足夠的記憶體容量，以保留原始設備上的所有資料。
- 在 Arcserve UDP 設備 8200 中，確定未執行任何作業。

如需有關主控台移轉的詳細資訊，請參閱 [Arcserve UDP 主控台移轉的最佳實務作法](#) 主題。

從任何設備遷移到新的設備，您有兩種解決方案，如下所示。

- [解決方案 1](#)
- [解決方案 2](#)

解決方案 1

裸機復原 (BMR) 解決方案

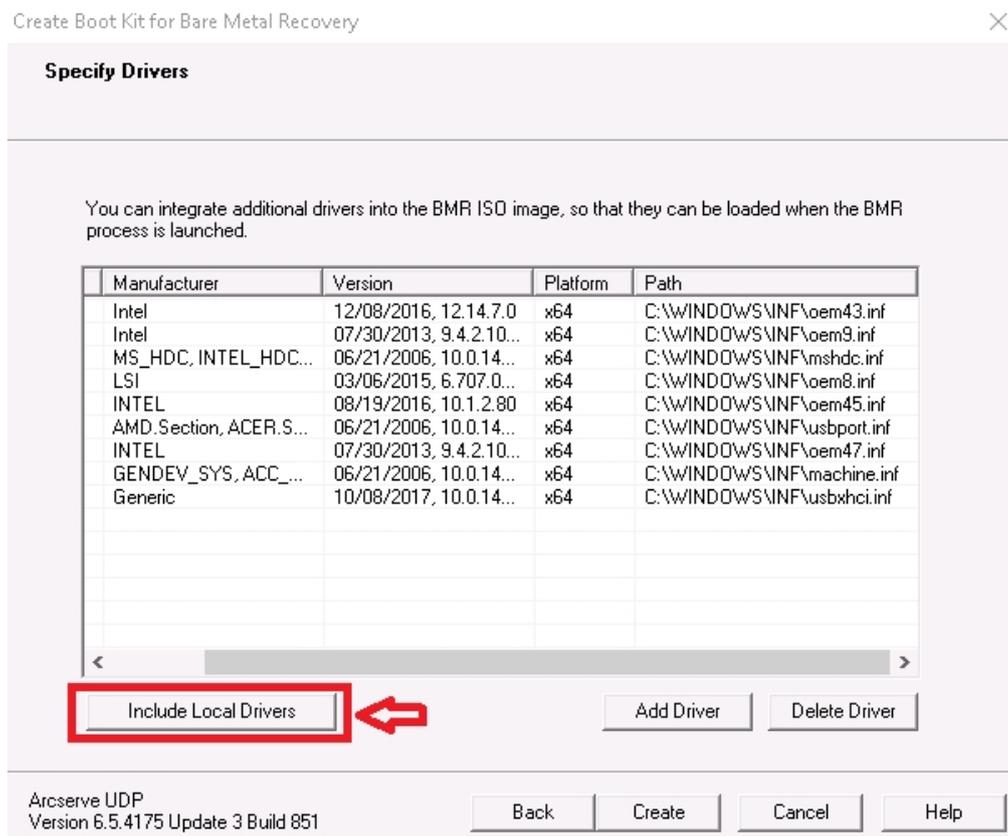
若要執行從現有 UDP 設備到另一全新 UDP 設備的 BMR，請依照下列步驟執行：

1. 在全新的 Arcserve UDP 8400 上建立一個資料儲存區，並將 Arcserve UDP 設備 8200 備份至此資料儲存區。

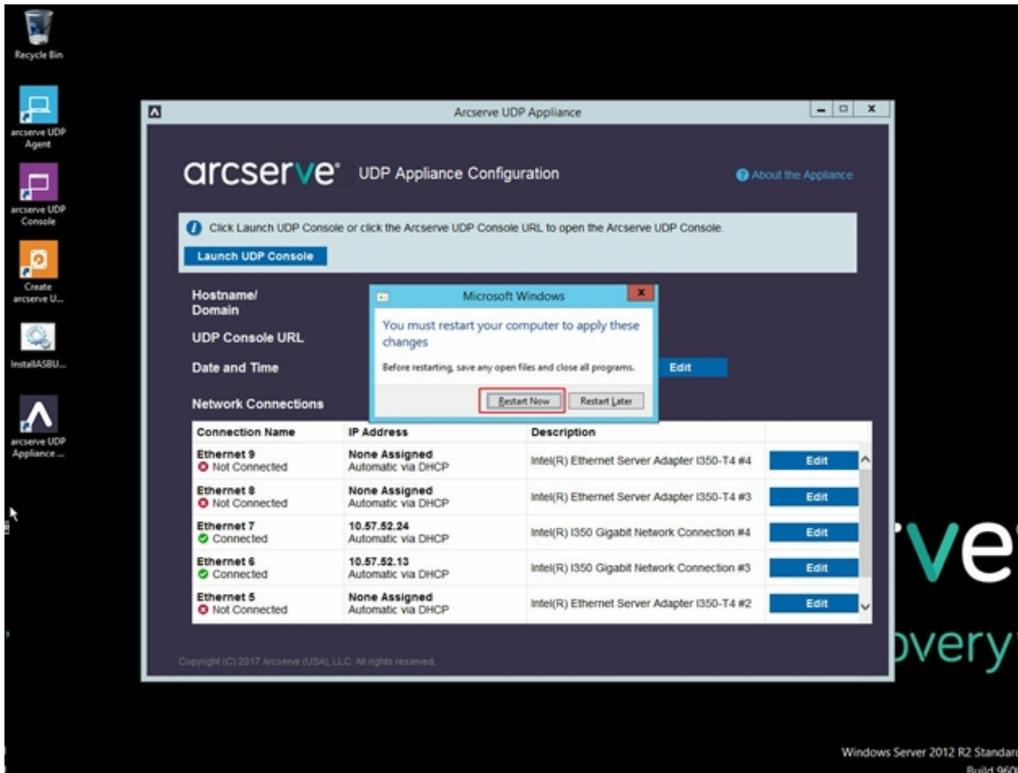
附註：您可以忽略下列警告：

Arcserve UDP 復原點伺服器的資料儲存區是在磁碟區 X:、Y: 上設定的。這個磁碟區則不會備份。

2. 備份之後，使用在上述步驟取得的復原點對設備 8400 執行 BMR，並手動選取驅動程式 *megasas.inf*。



3. 在 BMR 之後，根據系統提示重新啟動設備 8400。



4. 現在，重建設備 8400 上的網路交換器。

請採取以下步驟：

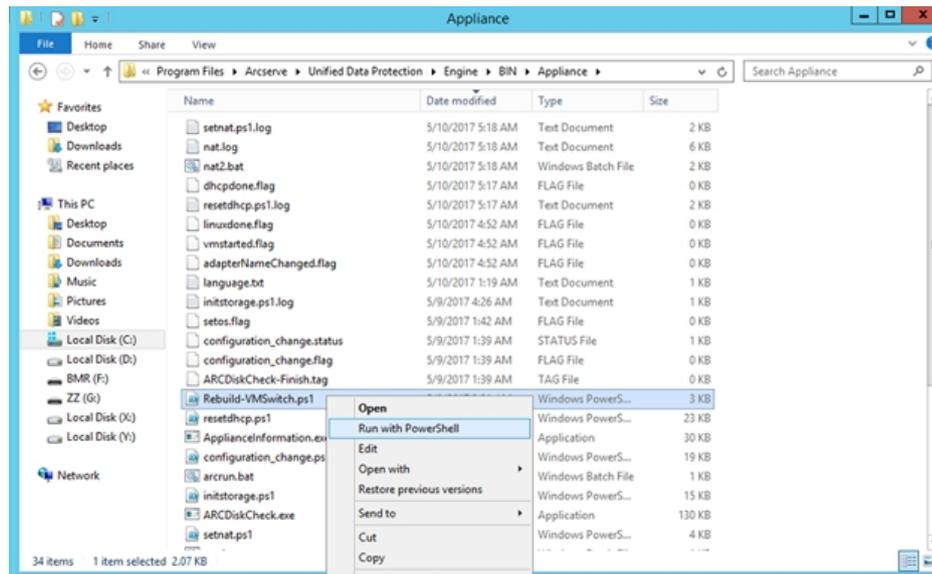
- a. 開啟 [路由及遠端存取]，按一下 [停用路由及遠端存取]。



- b. 以 PowerShell 執行下列命令：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data`

Protection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1



5. 現在，請依照下列步驟將設備 8200 上的資料複製到設備 8400，並將資料匯入到設備 8400：
 - a. 使用以下命令列中的命令停止 UDP 設備 8200 上的所有 UDP 服務：
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
 - b. 手動將磁碟 X 和 Y 上的所有資料從 UDP 設備 8200 複製到 8400。

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /st
opall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

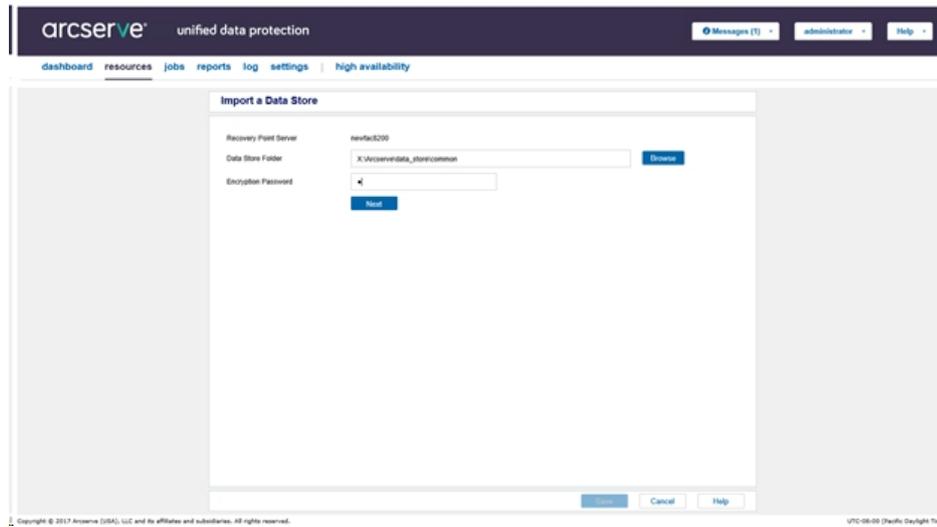
Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. 在設備 8400 上，啟動所有的 UDP 服務，然後匯入從設備 8200 所複製的資料。



解決方案 2

移轉 Arcserve UDP 設備解決方案

重要！ 如果現有設備同時作為 Arcserve UDP 主控台和 Arcserve UDP RPS，則可使用此解決方案。

先決條件：

- 在 Arcserve UDP 設備 8200 上，確定未執行任何工作。
- 您已將 Arcserve UDP 主控台從 UDP 設備 8200 移轉至 8400。

附註：如需如何將 Arcserve UDP 主控台從設備 8200 移轉至 8400 的詳細資訊，請參閱 [Arcserve UDP 主控台移轉的最佳實務作法](#)。

請採取以下步驟：

1. 在命令列中使用下列命令，停止 Arcserve UDP 設備 8200 上的所有 Arcserve UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>  
cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

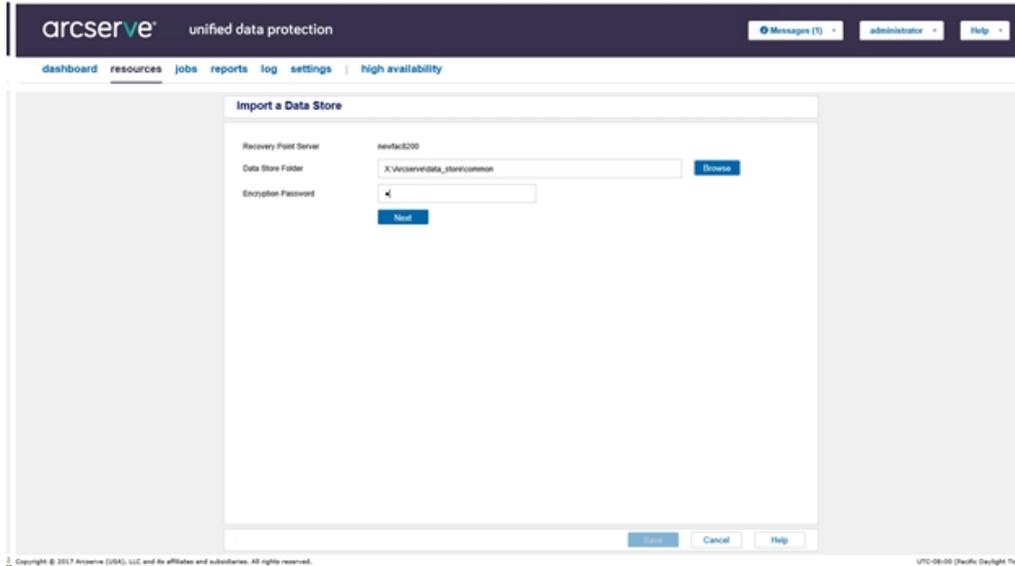
Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. 手動將磁碟 X 和 Y 上的所有資料從 Arcserve UDP 設備 8200 複製至 8400。
3. 在 8400 設備上，啟動所有 Arcserve UDP 服務，然後匯入從 8200 設備所複製的資料存放區。



附註： Arcserve UDP 記錄檔不會遷移到新的設備。

您已成功將現有 Arcserve UDP 設備移轉至另一個全新的設備。Arcserve UDP

Arcserve UDP 至本機設備 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作之最佳實務作法

您可以使用 Arcserve UDP 設備，設定網路以在本機設備 Hyper-V 上執行 Linux 即時 VM 工作。

請採取以下步驟：

1. 開啟 [Hyper-V 管理員]。
2. 建立新的外部虛擬網路參數。
3. 開啟 [路由及遠端存取]，按一下 [停用路由及遠端存取]。



4. 搭配執行下列命令與 PowerShell，以針對使用 DOS 命令列在步驟 1 中新增的虛擬網路參數來重新設定路由及遠端存取：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data  
Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

附註：在執行程序期間，Linux 備份伺服器 *Linux-BackupSvr* 會重新開機。

5. 若要執行至本機 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作，請選取您所建立之新加入的虛擬網路參數。

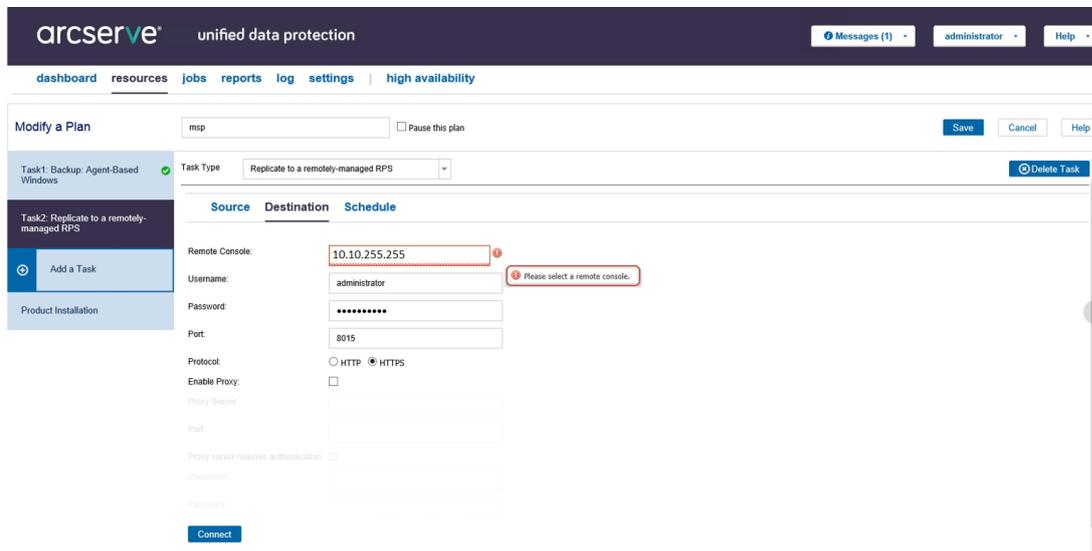
現在，您可以成功執行至本機設備 Hyper-V 的 Linux 即時 VM 工作。

將複寫到遠端受管理 RPS 工作新增至另一個設備的最佳實務作法

在 Arcserve UDP 設備 6.5 版更新 1 中，如果您新增 [複寫到遠端受管理 RPS] 工作，並在 [遠端主控台] 欄位中輸入不同設備電腦的主機名稱 /IP 作為復原點伺服器 (RPS)，則會在 Arcserve UDP 主控台中顯示下列錯誤訊息。

附註：此問題在具有預設 Arcserve UDP 6.5 版更新 3 或更新版本的 UDP 設備上已修正。

錯誤訊息：請選取遠端主控台



這個問題的發生原因是在本機主控台和遠端主控台上使用相同的 GUID。

若要支援另一個設備執行遠端受管理 RPS 工作，請依照下列步驟執行：

1. 從下列登錄路徑中，刪除本機設備中的 GUID：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID
```

2. 在 PowerShell 中使用下列命令，刪除資料庫中的 GUID：

```
$database = 'arcserveUDP'
$server = 'localhost\arcserve_app'
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"
$sqlconn.Open()
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand
```

```
$sqlcmd.Connection = $sqlconn  
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where  
ParamKey='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```

3. 在本機設備電腦上，重新啟動 UDP 管理服務。
4. 從本機電腦的 UDP 主控台中，依照下列步驟執行：
 - a. 選取 [節點] 檢視中的 [所有節點]。
 - b. 按一下滑鼠右鍵，然後選取 [更新]。
 - c. 按一下 **[確定]**，更新所有節點。
5. 在 [復原點伺服器] 檢視中選取所有 RPS 節點，並按一下滑鼠右鍵，然後選取 [更新] 更新所有 RPS 節點。

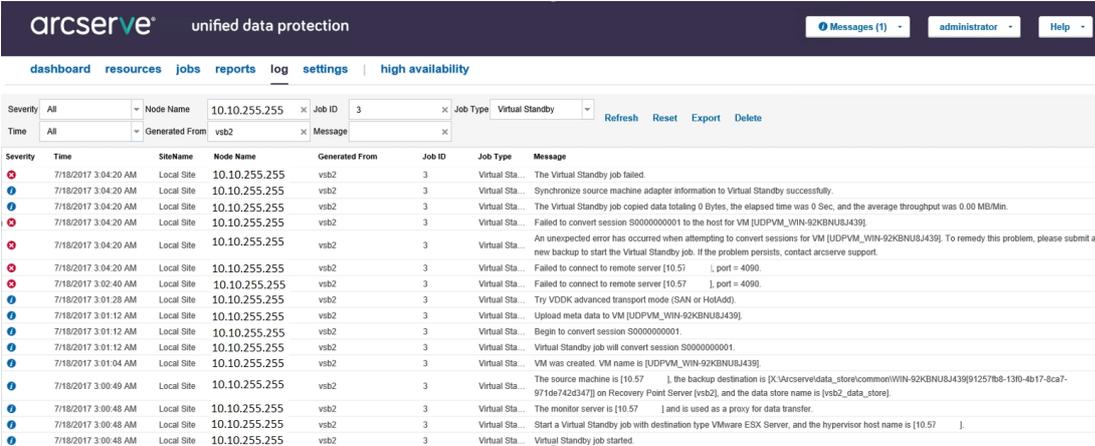
在兩部設備電腦之間，已成功支援 [複寫到遠端受管理 RPS]。

執行監視器是另一個設備的虛擬待命 (VSB) 之工作的最佳實務作法

在 Arcserve UDP 設備 6.5 版更新 1 上，如果您執行 VSB 工作，並使用另一個設備作為監視器，則 VSB 工作會失敗，而且會在活動記錄中顯示下列錯誤訊息。

附註：此問題在具有預設 Arcserve UDP 6.5 版更新 3 或更新版本的 UDP 設備上已修正。

錯誤訊息：無法連線至遠端伺服器 [IP]，連接埠 = 4090。



Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
All	All	vsb2	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Standby	
Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
●	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
●	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby successfully.
●	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time was 0 Sec, and the average throughput was 0.00 MB/Min.
●	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [JUDPVM_WIN-92KBNU8J439].
●	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert sessions for VM [JUDPVM_WIN-92KBNU8J439]. To remedy this problem, please submit a new backup to start the Virtual Standby job. If the problem persists, contact arcserve support.
●	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57] port = 4090.
●	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57] port = 4090.
●	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HoAdS).
●	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [JUDPVM_WIN-92KBNU8J439].
●	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
●	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
●	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created, VM name is [JUDPVM_WIN-92KBNU8J439].
●	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57], the backup destination is [X:\Arcserve\data_store\common\WIN-92KBNU8J439\91257f8-130-4b17-8ca7-971de742d347] on Recovery Point Server [vsb2], and the data store name is [vsb2_data_store].
●	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57] and is used as a proxy for data transfer.
●	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server, and the hypervisor host name is [10.57].
●	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

這個問題的發生原因是監視器設備和 Arcserve UDP RPS 設備電腦具有相同的 GUID。

若要支援 VSB 工作，請依照下列步驟執行：

1. 在命令列中使用下列命令，停止 Arcserve UDP RPS 設備上的所有 UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>
cmdutil.exe /stopall
```

2. 使用下列登錄路徑，刪除本機設備中的 GUID：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data
Protection\Engine\GUID
```

3. 在命令列中使用下列命令，啟動 Arcserve UDP RPS 設備上的所有 UDP 服務：

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>
cmdutil.exe /startall
```

4. 從本機電腦的 UDP 主控台中，依照下列步驟執行：
 - a. 選取 [計畫] 檢視中的 [所有計畫]。
 - b. 按一下滑鼠右鍵，然後選取 [立即部署]。
 - c. 按一下 [確定]，部署所有計劃。

已成功支援 VSB 工作。

第 14 章: 聲明

本產品中的某些部份包含由其他協力廠商軟體供應商所開發的軟體。
下節提供此協力廠商軟體的相關資訊。

本節包含下列主題：

putty	190
-----------------------------	-----

putty

本產品包含 "putty" 元件，需要下列詳細資料：

元件名稱	putty
元件廠商	原先由 Simon Tatham 開發
元件版本	0.64
法律備註	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
專案名稱	設備 Rhodium
元件類型	開放原始碼
來源原始碼 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
所需的平台	Windows 2012 R2
元件 URL	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
元	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/

件 版 本 URL	
說 明	在設備機器上，我們使用 <code>putty.exe</code> 與 Linux 備份伺服器通訊，以變更系統地區設定和 UDP Linux 地區設定。
功 能	裝置
授 權 文 字	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p>PuTTY 是 1997-2015 Simon Tatham 的著作權。</p> <p>部份著作權 Robert de Bath、Joris van Rantwijk、Delian Delchev、Andreas Schultz、Jeroen Massar、Wez Furlong、Nicolas Barry、Justin Bradford、Ben Harris、Malcolm Smith、Ahmad Khalifa、Markus Kuhn、Colin Watson、Christopher Staite 及 CORE SDI S.A。</p> <p>權限免費授與取得此軟體複本和相關聯說明文件檔案(「軟體」)的任何人，讓他們得以不受限制處理軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、再授權，和/或銷售軟體的複本，並允許收到軟體的個人可以這樣做，不過受制於下列條款：</p> <p>上述著作權聲明與此權限聲明必須附在軟體的所有複本或可觀部份中。</p> <p>軟體係依「依原有形式」，且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。無論合約訴訟、侵權或其他情形是否與軟體有關，還是由於使用或處理軟體時所造成的，SIMON TATHAM BE 均不對任何索賠、損毀或其他義務負起任何責任。</p>
著 作 權 文 字	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p>PuTTY 是 1997-2015 Simon Tatham 的著作權。</p> <p>部份著作權 Robert de Bath、Joris van Rantwijk、Delian Delchev、Andreas Schultz、Jeroen Massar、Wez Furlong、Nicolas Barry、Justin Bradford、Ben Harris、Malcolm Smith、Ahmad Khalifa、Markus Kuhn、Colin Watson、Christopher Staite 及 CORE SDI S.A。</p> <p>權限免費授與取得此軟體複本和相關聯說明文件檔案(「軟體」)的任何人，讓他們得以不受限制處理軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、再授權，和/或銷售軟體的複本，並允許收到軟體的個人可以這樣做，不過受制於下列條款：</p> <p>上述著作權聲明與此權限聲明必須附在軟體的所有複本或可觀部份中。</p> <p>軟體係依「依原有形式」，且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。無論合約訴訟、侵權或其他情形是否與軟體有關，還是由於使用或處理軟體時所造成的，SIMON TATHAM BE 均不對任何索賠、損毀或其他義務負起任何責任。</p>
預 期 用 法	在設備機器上，我們使用 <code>putty.exe</code> 與 Linux 備份伺服器通訊，以變更系統地區設定和 UDP Linux 地區設定。

所需的修改	否
-------	---