

Guía del usuario del dispositivo de Arcserve® Unified Data Protection

Versión 6.5

arcserve®

Aviso legal

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve Esta Documentación es información propiedad de Arcserve. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve.

Si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2018 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Ponerse en contacto con Soporte de Arcserve

El Soporte de Arcserve equipo ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

[Contacto con Soporte técnico](#)

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede estar en contacto directo con la misma biblioteca de información que se comparte internamente por nuestros Soporte de Arcserve expertos. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real Soporte de Arcserve con el equipo. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Arcserve Comunidad global de usuarios para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendables y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su Arcserve producto.

Política de devoluciones del dispositivo de Arcserve UDP

Se requiere un número válido de RMA (autorización de devolución de material) para devolver un producto a Arcserve. Póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Arcserve para obtener un número de RMA. Consulte [Arcserve.com/support](https://arcserve.com/support) para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente. El equipo de soporte puede informar sobre dónde se deben enviar los datos de la autorización de devolución de material.

Las devoluciones están sujetas a una tasa de reposición de existencias del 10 %. Las excepciones son las siguientes: 1) Si un pedido se ha realizado incorrectamente, Arcserve aceptará el RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 2) Si se devuelve un artículo defectuoso en un plazo de 30 días, Arcserve aceptará el RMA y reembolsará el crédito en su totalidad. 3) Si existen problemas técnicos de hardware no resueltos por el soporte técnico tras un período de tiempo razonable, Arcserve aceptará el RMA y proporcionará un recambio de hardware para una unidad de valor equivalente.

Información necesaria para la solicitud de RMA:

- Número de serie del producto (ubicado en la parte trasera del dispositivo)
- Número de pedido de Arcserve
- Nombre del contacto del partner
- Número de teléfono del partner
- Dirección de correo electrónico del partner
- Nombre del contacto del cliente (si está disponible)
- Número de teléfono (si está disponible)
- Dirección de correo electrónico (si está disponible)
- Descripción del problema y cualquier intento de solución efectuado
- Servicio y dirección de envío solicitados

El número de RMA debe aparecer claramente en la parte externa del paquete. Todos los RMA deben enviarse usando el empaquetado adecuado. Todos los RMA deben enviarse mediante un transportista de confianza que ofrezca seguro y seguimiento del paquete. El cliente es responsable de cualquier daño o pérdida del RMA durante el envío.

Contenido

Capítulo 1: Acerca de la documentación del dispositivo	9
Soporte idiomático	10
Documentación del producto	11
Capítulo 2: Presentación del dispositivo de Arcserve UDP	12
Introducción	13
Arcserve Unified Data Protection	14
Agente de Arcserve UDP (Linux)	15
Arcserve Replication y High Availability (Arcserve RHA)	16
Arcserve Backup	17
Precauciones de seguridad	18
Qué contiene la caja	19
Qué no contiene la caja	20
Modelos disponibles	21
Modelos 7100 - 7300v	22
Modelos 7400-7600v	24
Modelos 8100-8400	26
Controles e indicadores	28
Panel delantero del dispositivo 7100-7300v	29
Panel delantero del dispositivo 7400-7600v	32
Panel delantero del dispositivo 8100-8200	34
Panel delantero del dispositivo 8300-8400	36
Panel trasero del dispositivo 7100-7300v	38
Panel trasero del dispositivo 7400-7600v	40
Panel trasero del dispositivo 8100-8200	42
Panel trasero del dispositivo 8300-8400	44
Puertos que usa el dispositivo	46
Arcserve UDP	47
Componentes instalados en Microsoft Windows	48
Componentes instalados en Linux	51
Nodo de producción protegido por UDP Linux remotamente	53
Arcserve Backup	54
Dispositivo para la compatibilidad con Linux	55
Capítulo 3: Instalación del dispositivo de Arcserve UDP	57

Cómo instalar Arcserve Backup r17.5	58
Cómo instalar el dispositivo de 8100-8200 Series	59
Cómo instalar el dispositivo de 8300-8400 Series	60
Capítulo 4: Funcionamiento de la configuración de las redes	61
Configuración del proceso de formación de equipos de NIC	62
Cómo desactivar el servidor DHCP	64
Cómo entender la configuración de red en el dispositivo de UDP	65
Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux	69
Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga	71
Capítulo 5: Actualización de Arcserve UDP en el dispositivo	73
Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve	74
Secuencia de actualización en el dispositivo de Arcserve UDP	75
Actualización del dispositivo de Arcserve UDP que funciona como Consola de Arcserve UDP y como servidor de puntos de recuperación	76
Actualización del dispositivo de Arcserve UDP que solo funciona como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP	77
Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más dispositivos de Arcserve UDP en el entorno	78
Actualización del Agente de Linux de Arcserve Backup en el dispositivo de Arcserve UDP	79
Actualización de Arcserve Backup en el dispositivo de Arcserve UDP	80
Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente	81
Capítulo 6: Configuración del dispositivo de Arcserve UDP	82
Cómo definir los valores de configuración de red para un dispositivo de UDP	83
Descripción general de la creación de un plan mediante el Asistente del dispositivo de UDP	85
Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve UDP y la creación de planes	86
Más información sobre cómo agregar nodos a un plan	93
Agregar nodos por nombre de host/dirección IP	94
Adición de nodos mediante Active Directory	95
Agregar nodos por vCenter/ESX	97
Agregar nodos de Hyper-V	98
Configuración del dispositivo de UDP como puerta de enlace	100
Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del dispositivo	101
Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP mediante la opción de arranque	102
Cómo activar el producto Arcserve en el dispositivo	105

Capítulo 7: Creación de planes de copia de seguridad	106
Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux	107
Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta	108
Creación e implementación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo	110
Capítulo 8: Reparación del dispositivo de Arcserve UDP	111
Extracción y sustitución de un disco duro	112
Capítulo 9: Precauciones de seguridad	114
Precauciones de seguridad generales	115
Precauciones de seguridad eléctrica	117
Conformidad con FCC	119
Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)	120
Capítulo 10: Funcionamiento con IPMI	121
Cómo cambiar la contraseña de IPMI	122
Cómo actualizar el firmware de IPMI	123
Capítulo 11: Conexión del estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos	124
Expansión del área del dispositivo para todos los modelos disponibles	125
¿Qué se incluye en la caja?	136
Cómo conectar el estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos	139
Cómo modificar el almacén de datos de Arcserve UDP	148
Adición de una ruta de datos en el estante de expansión para el almacén de datos de Arcserve UDP	149
Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD	150
Comprobación de la capacidad global del almacén de datos <almacén_datos_nombrehost> en la Consola de Arcserve UDP	151
Reanudación de todos los planes de la Consola de Arcserve UDP	152
Capítulo 12: Solución de problemas	154
El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola	155
La realización de copias de seguridad de un dispositivo de UDP desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados	157
El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red	159
Zona horaria predeterminada en el dispositivo	160
Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles	161
Capítulo 13: Mejores prácticas	162
Prácticas recomendadas para la configuración de red	163
Prácticas recomendadas para la migración de la Consola de Arcserve UDP	166

Prácticas recomendadas para la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de los datos	168
Prácticas recomendadas para la reconstrucción completa (BMR) y la conservación de los datos	180
Prácticas recomendadas para la herramienta de migración de Linux	187
Prácticas recomendadas para establecer la herramienta de la utilidad para establecer la imagen del dispositivo	189
Prácticas recomendadas para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux en el dispositivo de Arcserve UDP	192
Prácticas recomendadas para el dispositivo de Arcserve UDP para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux	194
Prácticas recomendadas para migrar desde un dispositivo de Arcserve UDP a otro dispositivo	198
Solución 1	199
Solución 2	204
Prácticas recomendadas para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux de Arcserve UDP en el dispositivo local de Hyper-V	207
Prácticas recomendadas para agregar la tarea de replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota a otro dispositivo	208
Prácticas recomendadas para realizar la tarea de Virtual Standby (VSB) para la que el controlador es otro dispositivo	210
Capítulo 14: Agradecimientos	212
putty	213

Capítulo 1: Acerca de la documentación del dispositivo

La Guía del usuario del dispositivo de Arcserve UDP ayuda a entender cómo utilizar el dispositivo de Arcserve UDP. Para entender el funcionamiento del dispositivo de UDP, consulte el capítulo Introducción. El resto de las secciones le ayudarán a instalar y utilizar el dispositivo de Arcserve UDP.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Soporte idiomático	10
Documentación del producto	11

Soporte idiomático

La documentación está disponible en inglés, así como en varios idiomas locales.

Un producto traducido (a veces llamado producto localizado) es compatible con el idioma local para la interfaz de usuario del producto, la ayuda en línea y otra documentación e incluye valores predeterminados del idioma local para los formatos de fecha, hora, moneda y número.

Esta versión está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Chino (simplificado)
- Chino (tradicional)
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Portugués (Brasil)
- Español

Documentación del producto

Para acceder a toda la documentación relacionada con Arcserve UDP, haga clic en este enlace de la [documentación de Arcserve UDP](#).

El Centro de conocimientos de Arcserve UDP alberga la siguiente documentación:

- **Guía de soluciones de Arcserve UDP**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar la solución de Arcserve UDP en un entorno de consola gestionada centralmente. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar la solución, cómo proteger y restaurar los datos, cómo obtener informes y cómo gestionar Arcserve High Availability. Los procedimientos se centran en el uso de la consola e incluyen la manera como se deben utilizar los distintos planes de protección.

- **Notas de la versión de Arcserve UDP**

Proporciona una descripción general de las funciones principales, los requisitos del sistema, los problemas conocidos, las incidencias en la documentación y las limitaciones de Arcserve Unified Data Protection.

- **Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Windows**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar el Agente de Arcserve UDP en un sistema operativo de Windows. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar el agente y cómo proteger y restaurar los nodos de Windows.

- **Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Linux**

Proporciona información detallada sobre cómo utilizar el Agente de Arcserve UDP en un sistema operativo de Linux. Esta guía incluye información sobre cómo instalar y configurar el agente y cómo proteger y restaurar los nodos de Linux.

Capítulo 2: Presentación del dispositivo de Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

Introducción	13
Precauciones de seguridad	18
Qué contiene la caja	19
Qué no contiene la caja	20
Modelos disponibles	21
Controles e indicadores	28
Puertos que usa el dispositivo	46

Introducción

El dispositivo de Arcserve UDP es el primer dispositivo de protección de datos completo y más rentable que incluye Assured Recovery™. Cada dispositivo de la serie 7000 de Arcserve UDP es una solución autónoma de copia de seguridad y recuperación para configurarla y olvidarse de ella. Se ha diseñado con capacidades de nube nativa y su inigualable facilidad de implementación y usabilidad se combinan con un amplio conjunto de características tales como la deduplicación global basada en el origen, la replicación de múltiples sitios, el soporte de cintas y las capacidades automatizadas de recuperación de los datos. El dispositivo de Arcserve UDP ofrece eficiencia y agilidad operacional inigualable y simplifica realmente las actividades de recuperación de desastres.

El dispositivo de Arcserve UDP está totalmente integrado con el software de Arcserve Unified Data Protection, que es líder del sector y se encuentra preinstalado en el hardware más puntero. El dispositivo proporciona una solución de protección de datos completa e integrada para todos los usuarios, no solo con objeto de satisfacer las demandas actuales, sino también los siempre cambiantes requisitos de copia de seguridad, archivado y recuperación ante desastres (DR) del futuro.

El siguiente software está preinstalado en el dispositivo de Arcserve UDP:

- Versión del sistema operativo Windows 2012 R2 Standard Server o 2016 Standard Server
- Arcserve UDP
- Agente de Arcserve UDP (Linux)
- Arcserve Backup
- Arcserve Replication y High Availability (RHA)

Cada dispositivo de Arcserve UDP incluye una garantía de hardware de 3 años. Visite arcserve.com/udp-appliance-warranty para obtener información detallada acerca de esta garantía.

Arcserve Unified Data Protection

El software de Arcserve UDP es una solución completa para proteger entornos de TI complejos. La solución protege los datos que están residiendo en diversos tipos de nodos como, por ejemplo, Windows, Linux y máquinas virtuales en servidores ESX de VMware o en servidores Microsoft Hyper-V. Se puede realizar la copia de seguridad de datos en un equipo local o en un servidor de puntos de recuperación. Un servidor de puntos de recuperación es un servidor central donde se almacenan copias de seguridad de varios orígenes.

Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

Arcserve UDP proporciona las capacidades siguientes:

- Realizar copias de seguridad de los datos en almacenes de datos de deduplicación y no deduplicación en servidores de puntos de recuperación
- Realizar copias de seguridad en cinta de los puntos de recuperación mediante la integración con Arcserve Backup (que también se incluye en el dispositivo)
- Crear equipos de Virtual Standby a partir de datos de copia de seguridad
- Replicar datos de copia de seguridad en servidores de puntos de recuperación y en servidores de puntos de recuperación remotos.
- Restaurar datos de copia de seguridad y realizar una reconstrucción completa
- Copiar archivos de copia de seguridad de datos seleccionados en una ubicación de copia de seguridad secundaria
- Configurar y gestionar Arcserve Full System High Availability (HA) para los servidores críticos del entorno

Arcserve UDP replica los datos de copias de seguridad que se guardan como puntos de recuperación de un servidor a otro servidor de puntos de recuperación. Se pueden crear también máquinas virtuales a partir de los datos de copia de seguridad que pueden actuar como equipos en espera cuando se produce un error en el nodo de origen. La máquina virtual en espera se crea convirtiendo puntos de recuperación al formato de máquina virtual de VMware ESX o Microsoft Hyper-V.

La solución Arcserve UDP proporciona integración con Arcserve High Availability. Después de crear escenarios en Arcserve High Availability, se pueden gestionar y controlar los escenarios, además de realizar operaciones como agregar o suprimir equipos de destino.

Agente de Arcserve UDP (Linux)

Agente de Arcserve UDP (Linux) es un producto de copia de seguridad basado en disco diseñado para los sistemas operativos de Linux. Proporciona una forma rápida, simple y fiable de proteger y recuperar información del negocio importante. Agente de Arcserve UDP (Linux) realiza un seguimiento de los cambios de un nodo a nivel de bloque y, a continuación, realiza una copia de seguridad solamente de los bloques modificados en un proceso incremental. Como resultado, permite realizar copias de seguridad frecuentes, lo que reduce el tamaño de cada copia de seguridad incremental (y de la ventana de copia de seguridad) y proporciona copias de seguridad más actualizadas. Agente de Arcserve UDP (Linux) también proporciona la capacidad para restaurar archivos o carpetas y realizar una reconstrucción completa (BMR) de una copia de seguridad única. La información de copia de seguridad se puede almacenar en un recurso compartido del sistema de archivos de red (NFS) o en el sistema de archivos de Internet comunes (CIFS), en el nodo de origen de la copia de seguridad.

La última versión de Agente de Arcserve UDP (Linux) está preinstalada en una máquina virtual en el dispositivo. Esta máquina virtual se convierte en el servidor de copia de seguridad de Linux. Agente de Arcserve UDP (Linux) está instalado en la ruta de instalación predeterminada en el dispositivo de UDP.

Al abrir la consola, el servidor de copia de seguridad de Linux ya se ha agregado a la consola. El nombre de host nativo del servidor de copia de seguridad de Linux es *Linux-BackupSvr*. Sin embargo, en la consola, el servidor de copia de seguridad de Linux adopta el nombre de host del dispositivo con la configuración del puerto 8018. El servidor de copia de seguridad de Linux trabaja detrás de NAT mediante la dirección del puerto. El servidor de copia de seguridad de Linux utiliza el puerto 8018 para comunicarse y transferir los datos en el Dispositivo de Arcserve UDP.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de planes de copia de seguridad y la restauración de equipos de Linux, consulte la Guía del usuario del Agente de Arcserve UDP para Linux.

El servidor de copia de seguridad de Linux utiliza la siguiente información predeterminada para el inicio de sesión:

- Nombre de usuario: root
- Contraseña: Arcserve

Nota: Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada.

Arcserve Replication y High Availability (Arcserve RHA)

Arcserve RHA es una solución basada en la replicación en tiempo real asincrónica y en la conmutación y la conmutación regresiva de aplicaciones automatizada para proporcionar una continuidad de negocio rentable en entornos virtualizados con servidores de Windows. Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

Arcserve RHA permite replicar datos a un servidor local o remoto, haciendo posible la recuperación de datos si se produjese un bloqueo del servidor o un desastre del sitio. Si High Availability se ha autorizado con licencia, se puede cambiar los usuarios al servidor réplica de manera manual o automática.

Para obtener más información sobre cómo instalar y configurar Arcserve Replication y High Availability, consulte los [documentos en línea](#).

Arcserve Backup

Arcserve Backup es una solución de protección de datos de alto rendimiento diseñada para cubrir las necesidades comerciales en diferentes entornos. Ofrece fiabilidad, una gran flexibilidad para realizar copias de seguridad y restauración, una administración sencilla y una amplia compatibilidad de dispositivos. Ayuda a maximizar las capacidades de almacenamiento de datos para permitir personalizar las estrategias de protección en función de las necesidades de almacenamiento. Además, su interfaz de usuario de gran flexibilidad permite realizar configuraciones avanzadas y ofrece a los usuarios (con conocimientos técnicos de cualquier nivel) una manera económica de instalar y mantener las numerosas opciones y agentes de los que dispone.

Arcserve Backup ofrece una protección de datos integral en entornos distribuidos y permite realizar operaciones de copia de seguridad y restauración sin virus. El amplio conjunto de opciones y agentes permite ampliar la protección de datos a toda la empresa y ofrece funciones mejoradas, como restauración y copia de seguridad en caliente de archivos de datos y aplicaciones, gestión avanzada de medios y dispositivos, y recuperación de desastres.

El dispositivo de UDP incluye la integración con Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad en cinta. Arcserve Backup se instala en C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve en el equipo después de ejecutar InstallASBU.bat. Los componentes instalados en el dispositivo de UDP permiten realizar copias de seguridad del destino de Arcserve UDP en una cinta. Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

Se puede descargar el paquete de instalación completo de Arcserve Backup desde el sitio web de Arcserve para instalar otros componentes. Para obtener más detalles, consulte los [documentos en línea](#) de Arcserve Backup r17.5.

El servidor de Arcserve Backup utiliza la siguiente información predeterminada para el inicio de sesión:

- Nombre de usuario: caroot
- Contraseña: Arcserve

Precauciones de seguridad

Por motivos de seguridad, lea y siga todas las instrucciones antes de intentar desempaquetar, conectar, instalar, encender o utilizar un dispositivo de Arcserve UDP. El hecho de incumplir las medidas de seguridad podría generar daños personales o en el equipo, así como un funcionamiento incorrecto.

Para obtener más información acerca de las medidas de seguridad, consulte el [Apéndice sobre medidas de seguridad](#).

Qué contiene la caja

La caja contiene los siguientes elementos:

- Dispositivo de Arcserve UDP (la etiqueta del número de serie se encuentra en la parte posterior del dispositivo)
- Cable de alimentación: 1
- Cables de red: 1 rojo y 1 azul (de casi 1 metro de longitud cada uno)
- Cable del puerto IPMI: 1 (de unos 2 metros de longitud)
- Kit de montaje en guía o rack: formado por 2 guías externas de instalación rápida, 2 extensiones de guía interna, 3 adaptadores de guía (solo montaje en guía estándar) y las herramientas y materiales de montaje correspondientes (según sea necesario)
- Placa frontal de Arcserve
- Licencia de acceso de cliente de Microsoft

Nota: Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no falten elementos y de que no haya signos visibles de daños. Si falta algún elemento o alguno presenta daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto inmediatamente con Soporte de Arcserve en <http://www.arcserve.com/support>.

Qué no contiene la caja

Los siguientes elementos no están incluidos en la caja y puede que sean necesarios para la instalación y configuración del dispositivo:

- Controlar
- Teclado
- Dispositivo de almacenamiento externo (si procede)

Modelos disponibles

Los dispositivos de Arcserve UDP 7000 Series y 8000 Series están disponibles en una gran variedad de modelos diferentes diseñados para satisfacer sus necesidades específicas:

- [Modelos 7100 - 7300v](#)
- [Modelos 7400 - 7600v](#)
- [Modelos 8100 - 8400v](#)

Modelos 7100 - 7300v

Modelos 7100 - 7300v del dispositivo de Arcserve UDP

Especificaciones del dispositivo de Arcserve UDP 7000 Series					
Modelo de dispositivo	7100	7200	7200V	7300	7300V
Capacidad de almacenamiento de copia de seguridad					
Capacidad de almacenamiento sin formato*	3TB	6TB	6TB	9TB	9TB
Capacidad de copia de seguridad utilizable**	2.8TB	5.8TB	5.8TB	8.8TB	8.8TB
Capacidad protegida (datos de origen)***	Hasta 8 TB	Hasta 17 TB	Hasta 17 TB	Hasta 26 TB	Hasta 26 TB
Funciones estándar					
Consola de gestión unificada, deduplicación global, copias de seguridad incrementales infinitas de nivel de bloque, compresión, cifrado, replicación optimizada WAN, virtualización avanzada admitida, copia de seguridad sin agente, función Virtual Standby remota, posibilidad de usar cintas, copias de seguridad coherentes de las aplicaciones, Granular Restore, funciones unificadas de informes y cuadro de mandos.					
Virtual Standby en el dispositivo	N/D	N/D	Hasta 3 máquinas virtuales	N/D	Hasta 3 máquinas virtuales
Garantía y especificaciones técnicas					
Garantía de todo el sistema	3 años				
Dimensiones físicas (Alt. x anc. x prof. en pulgadas)	1.7" x 17,2" x 25,6" (1U, se proporcionan guías de montaje en rack de 19")				
Puertos de interfaz de red y gestión remota	1 puerto IPMI y 2 puertos 1GbE (RJ45)				
Tipo de disco duro y configuración RAID	4 unidades SAS de 1 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 2 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 2 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 3 TB (RAID 5)	4 unidades SAS de 3 TB (RAID 5)

Conectividad de copia de seguridad de cinta externa (SAS, SATA y FC)	1 x PASS				
Total de memoria RAM del sistema	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB
Unidad de SSD (Para las tablas de hash de deduplicación)	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 240 GB	Unidad SSD de 240 GB
Peso máximo (kg)	18,6 kg				
Fuentes de alimentación (Única o redundante)	1 de 600 W				
Consumo de energía (Vatios en estado inactivo/en carga/al inicio)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
Voltaje de CA e intervalo de frecuencia	100 - 240 V				
Clasificación según el amperaje	7,5 A como máximo				
<p>* 1 TB = 1 000 000 000 000 bytes.</p> <p>** En modelos "V", el espacio disponible para copia de seguridad disminuye en función del tamaño de las máquinas virtuales de Virtual Standby.</p> <p>*** Capacidad estimada tomando como base una relación de compresión y una deduplicación de 3:1 típica. La capacidad real de copia de seguridad puede variar significativamente según el tipo de datos, el tipo de copia de seguridad y la programación, entre otros aspectos.</p>					

Modelos 7400-7600v

Modelos 7400 - 7600v del dispositivo de Arcserve UDP

Especificaciones del dispositivo de Arcserve UDP 7000 Series						
Modelo de dispositivo	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
Capacidad de almacenamiento de copia de seguridad						
Capacidad de almacenamiento sin formato*	16TB	16TB	20TB	20TB	30TB	30TB
Capacidad de copia de seguridad utilizable**	15.8TB	15.8TB	19.8TB	19.8TB	29.8TB	29.8TB
Capacidad protegida (datos de origen)***	Hasta 46 TB	Hasta 46 TB	Hasta 58 TB	Hasta 58 TB	Hasta 90 TB	Hasta 90 TB
Funciones estándar						
Consola de gestión unificada, deduplicación global, copias de seguridad incrementales infinitas de nivel de bloque, compresión, cifrado, replicación optimizada WAN, virtualización avanzada admitida, copia de seguridad sin agente, función Virtual Standby remota, posibilidad de usar cintas, copias de seguridad coherentes de las aplicaciones, Granular Restore, funciones unificadas de informes y cuadro de mandos.						
Virtual Standby en el dispositivo	N/D	Hasta 6 máquinas virtuales	N/D	Hasta 9 máquinas virtuales	N/D	Hasta 12 máquinas virtuales
Garantía y especificaciones técnicas						
Garantía de todo el sistema	3 años					
Dimensiones físicas (Alt. x anc. x prof. en pulgadas)	3,5" x 17,2" x 25,6" (2U, se proporcionan guías de montaje en rack de 19")					
Puertos de interfaz de red y gestión remota	1 puerto IPMI, 2 puertos 1GbE (RJ45) y 4 puertos 1GbE (RJ45) (opcional: 2 puertos de 10 Gb)					
Tipo de disco duro y configuración RAID	10 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	10 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 2 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 3 TB (RAID 6)	12 unidades SAS de 3 TB (RAID 6)

Conectividad de copia de seguridad de cinta externa (SAS, SATA y FC)	1 PASS					
Total de memoria RAM del sistema	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB
Unidad de SSD (Para las tablas de hash de deduplicación)	Unidad SSD de 240 GB	Unidad SSD de 240 GB	Unidad SSD de 480 GB			
Peso máximo (kg)	23,6 kg					
Fuentes de alimentación (Única o redundante)	2 de 920 V					
Consumo de energía (Vatios en estado inactivo/en carga/al inicio)	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	240/296/ 369	240/296/ 369
Voltaje de CA e intervalo de frecuencia	100 - 240 V					
Clasificación según el amperaje	11 A como máximo					
<p>* 1 TB = 1 000 000 000 000 bytes.</p> <p>** En modelos "V", el espacio disponible para copia de seguridad disminuye en función del tamaño de las máquinas virtuales de Virtual Standby.</p> <p>*** Capacidad estimada tomando como base una relación de compresión y una deduplicación de 3:1 típica. La capacidad real de copia de seguridad puede variar significativamente según el tipo de datos, el tipo de copia de seguridad y la programación, entre otros aspectos.</p>						

Modelos 8100-8400

Modelos 8100 - 8400 del dispositivo de Arcserve UDP

Especificaciones del dispositivo de Arcserve UDP 8000 Series				
Modelo de dispositivo	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400
Origen de la copia de seguridad*	12 TB – 18 TB	24 TB - 36 TB	48 TB – 128 TB	96 TB – 240 TB
Memoria RAM del sistema	32 GB	32 GB	64 GB	128 GB
Memoria RAM máxima**	64 GB / 96 GB / 160 GB		96 GB / 128 GB / 192 GB	160 GB / 192 GB / 256 GB
Unidad de SSD	Unidad SSD de 120 GB	Unidad SSD de 200 GB	Unidad SSD de 480 GB	Unidad SSD de 1,2 TB
Procesador	E5-2609 V4, 8 NÚCLEOS, 1,7 GHZ	E5-2620 V4, 8 NÚCLEOS, 2,1 GHZ	E5-2640 V4, 10 NÚCLEOS, 2,4 GHZ	E5-2650 V4, 12 NÚCLEOS, 2,2 GHZ
Tarjeta RAID	9361-4i		9361-8i	
Configuración RAID	RAID-5 con BBU		RAID-6 con BBU	
Unidades	4		12	
Unidades	3 x 2 TB SAS 12G 4 x 2 TB SAS 12G	3 x 4 TB SAS 12G 4 x 4 TB SAS 12G	6 x 4 TB SAS 12G 7 x 4 TB SAS 12G 8 x 4 TB SAS 12G 9 x 4 TB SAS 12G 10 x 4 TB SAS 12G 11 x 4 TB	6 x 8 TB SAS 12G 7 x 8 TB SAS 12G 8 x 8TB SAS 12G 9 x 8 TB SAS 12G 10 x 8 TB SAS 12G 11 x 8 TB

			SAS 12G 12 x 4 TB SAS 12G	SAS 12G 12 x 8 TB SAS 12G
DIMM / núm. máx. de DIMM	4 x DDR4-2400/8 de 8 GB		4 x DDR4-2400/8 de 16 GB	4 x DDR4-2400/8 de 32 GB
Tarjetas	LSI SAS9200-8E			
Fuentes de alimentación	2 x fuentes de alimentación de corriente alterna de intercambio en caliente de 500 W, nivel Platinum		Dos x fuentes de alimentación de corriente alterna de intercambio en caliente y alta eficiencia de 920 W, nivel Platinum	

* Capacidad estimada tomando como base una relación de compresión y deduplicación de 3:1 típica. La capacidad real de copia de seguridad puede variar significativamente según el tipo de datos, el tipo de copia de seguridad, la programación de la copia de seguridad, etc.

** Los dispositivos de Arcserve tienen memoria RAM adicional para alojar la recuperación de Virtual Standby o de máquina virtual instantánea en los dispositivos. La adjudicación de memoria de la máquina virtual debe ajustarse en función de la carga de trabajo del sistema operativo invitado. Arcserve también ofrece la posibilidad de agregar memoria RAM adicional a la configuración del dispositivo estándar en función de las necesidades del cliente.

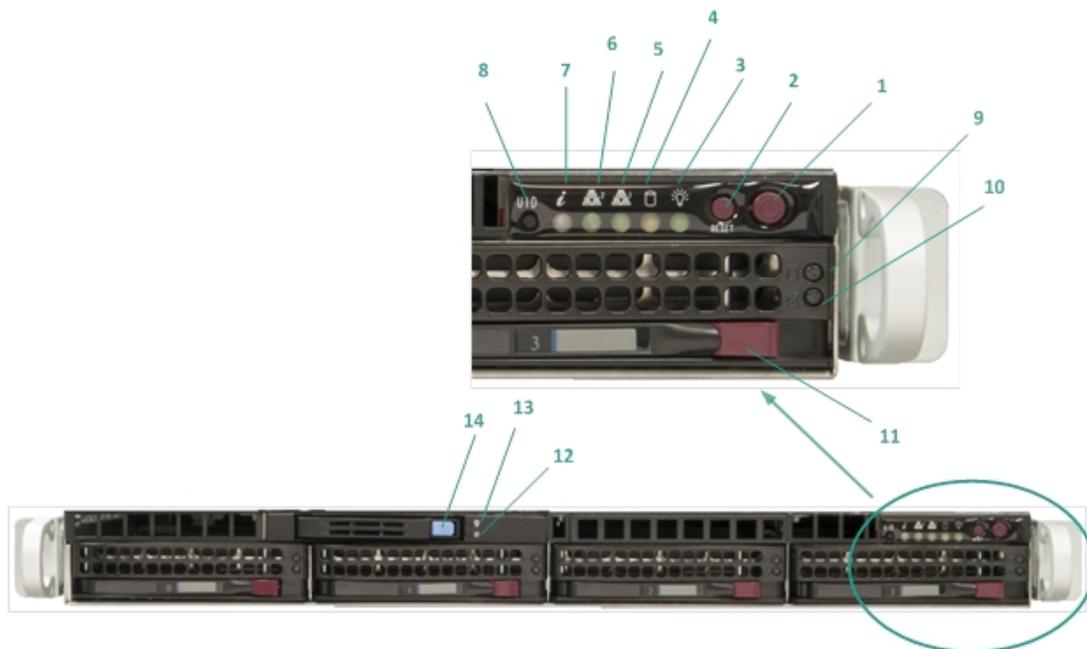
Controles e indicadores

El dispositivo de Arcserve UDP contiene varios controles e indicadores (LED) en el panel delantero y en el posterior, así como en cada soporte de unidad. Estos controles e indicadores permiten controlar diversas funciones y ofrecen una referencia rápida sobre el estado de los componentes y el dispositivo:

- [Panel delantero del dispositivo 7100-7300v](#)
- [Panel delantero del dispositivo 7400-7600v](#)
- [Panel delantero del dispositivo 8100-8200](#)
- [Panel delantero del dispositivo 8300-8400](#)
- [Panel trasero del dispositivo 7100-7300v](#)
- [Panel trasero del dispositivo 7400-7600v](#)
- [Panel trasero del dispositivo 8100-8200](#)
- [Panel trasero del dispositivo 8300-8400](#)

Panel delantero del dispositivo 7100-7300v

El panel delantero del dispositivo de Arcserve UDP contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos.



Número	Control/indicador	Descripción
1	Botón de encendido	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
2	Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
3	Led de alimentación	Luz verde fija: Indica que se está suministrando alimentación al sistema de alimentación eléctrica del dispositivo. Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo está funcionando.
4	LED de actividad del dispositivo	Luz naranja intermitente: Indica que, al menos, una de las unidades de disco duro está en funcionamiento.
5	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).

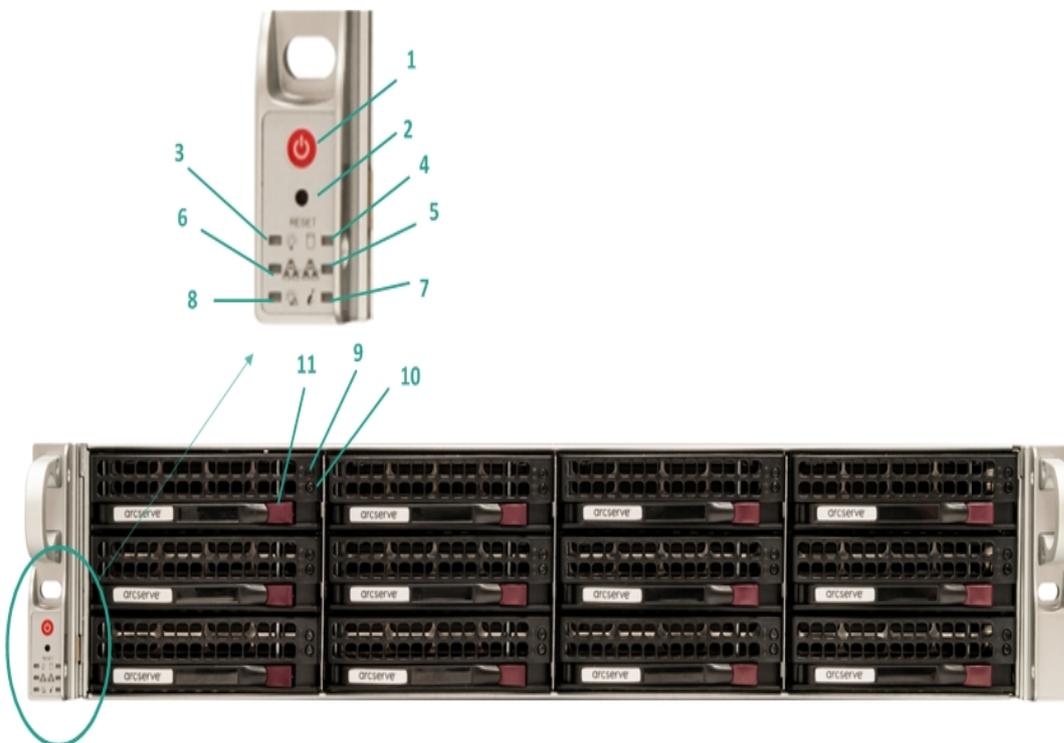
6	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
7	LED de información	<p>Luz roja encendida continuamente: Se ha producido un sobrecalentamiento. (Esto puede deberse a una congestión de los cables).</p> <p>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo): Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos): Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p>Luz azul fija: Se ha activado el UID local. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p>Luz azul intermitente: Se ha activado el UID remoto. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
8	Botón del identificador de unidad (UID)	<p>Se utiliza para activar o desactivar el LED de información universal (azul) en el panel delantero y el posterior.</p> <p>Cuando el LED azul está encendido, el dispositivo se puede localizar fácilmente en un rack (tanto desde la parte delantera como la posterior).</p>
9	LED del disco duro	Luz verde intermitente: Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.
10	LED del disco duro	<p>*Luz roja fija: Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el dispositivo de Arcserve UDP, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
11	Cierre de la unidad de disco duro	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.
12	LED de la unidad de estado sólido (SSD)	*Luz roja fija: Indica que se ha producido un error de unidad.
13	LED de la unidad de estado sólido (SSD)	<p>Luz verde fija: Indica que hay actividad en la unidad.</p> <p>Luz verde intermitente: Indica que se está accediendo a la unidad.</p>
14	Cierre de la unidad	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad SSD.

	de estado sólido (SSD)	
--	------------------------	--

* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para resolver rápidamente el problema, póngase en contacto con nuestro sitio de soporte, en arcserve.com/support.

Panel delantero del dispositivo 7400-7600v

El panel delantero del dispositivo de Arcserve UDP contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos.



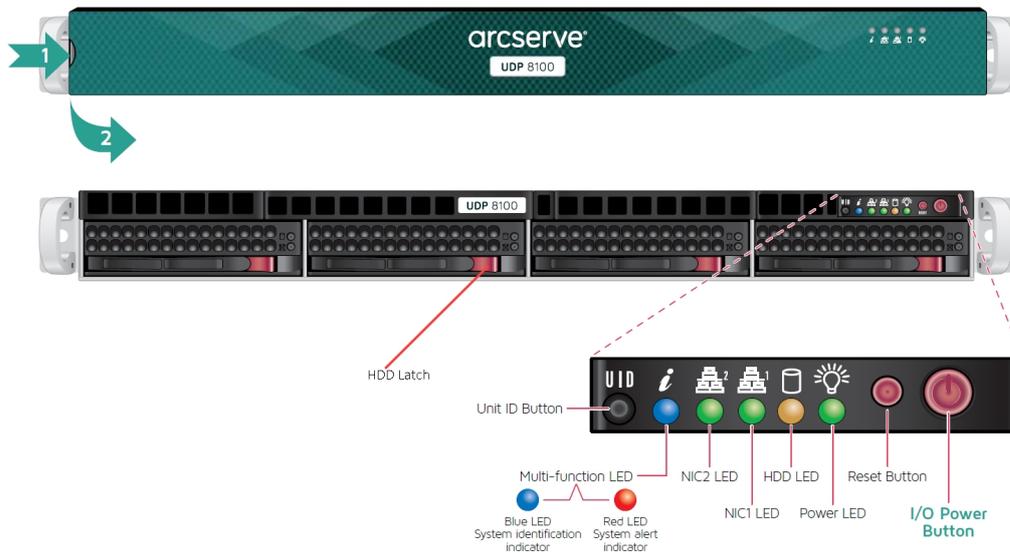
Número	Control/indicador	Descripción
1	Botón de encendido	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
2	Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
3	Led de alimentación	Luz verde fija: Indica que se está suministrando alimentación al sistema de alimentación eléctrica del dispositivo. Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo está funcionando.
4	LED de actividad del dispositivo	Luz naranja intermitente: Indica que, al menos, una de las unidades de disco duro está en funcionamiento.
5	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).

6	LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
7	LED de información	<p>Luz roja encendida continuamente: Se ha producido un sobrecalentamiento. (Esto puede deberse a una congestión de los cables).</p> <p>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo): Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos): Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p>Luz azul fija: Se ha activado el UID local. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p>Luz azul intermitente: Se ha activado el UID remoto. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
8	Error de alimentación	Indica que se ha producido un fallo en un módulo de alimentación eléctrica.
9	LED del disco duro	Luz verde intermitente: Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.
10	LED del disco duro	<p>*Luz roja fija: Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el dispositivo de Arcserve UDP, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
11	Cierre de la unidad de disco duro	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.

* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para resolver rápidamente el problema, póngase en contacto con nuestro sitio de soporte, en arcserve.com/support.

Panel delantero del dispositivo 8100-8200

El panel delantero del dispositivo de Arcserve UDP 8100-8200 contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



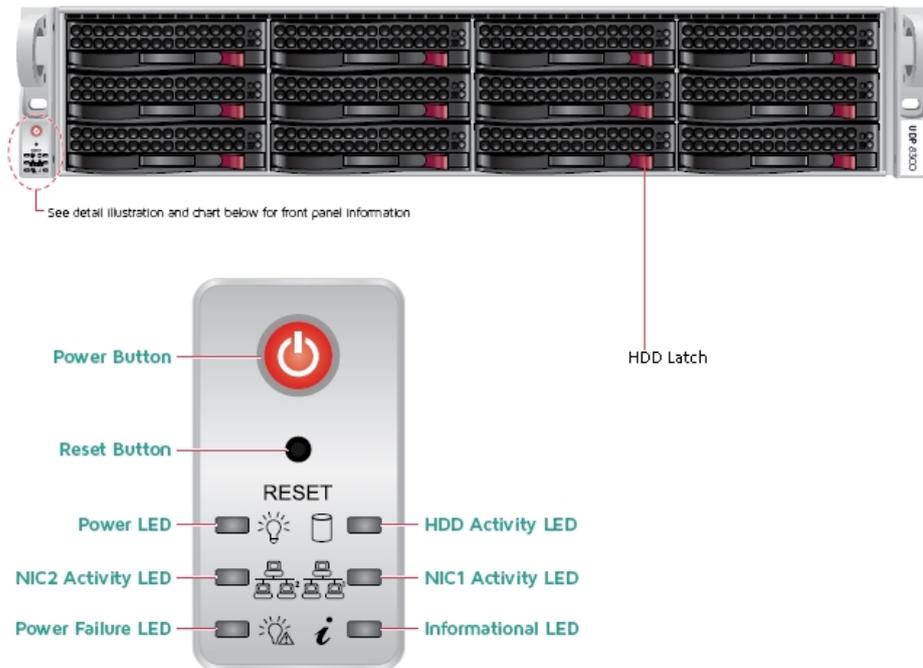
Control/indicador	Descripción
Botón de encendido de la E/S	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
Led de alimentación	Luz verde fija: Indica que se está suministrando alimentación al sistema de alimentación eléctrica del dispositivo. Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo está funcionando.
Led HDD	Luz naranja intermitente: Indica que, al menos, una de las unidades de disco duro está en funcionamiento.
LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).
LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
LED de información	Luz roja encendida continuamente: Se ha producido un sobrecalentamiento.

	<p>Nota: Una congestión de los cables puede causar esta situación.</p> <p>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo): Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos): Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p>Luz azul fija: El UID local está activado. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p>Luz azul intermitente: El UID remoto está activado. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
Botón del identificador de unidad (UID)	<p>Se utiliza para activar o desactivar el LED de información universal (azul) en el panel delantero y el posterior.</p> <p>Cuando el LED azul está encendido, el dispositivo se puede localizar fácilmente en un rack (tanto desde la parte delantera como la posterior).</p>
LED del disco duro	<p>Luz verde intermitente: Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.</p>
LED del disco duro	<p>*Luz roja fija: Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el dispositivo de Arcserve UDP, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
Cierre de la unidad de disco duro	<p>Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.</p>
LED de la unidad de estado sólido (SSD)	<p>*Luz roja fija: Indica que se ha producido un error de unidad.</p>
LED de la unidad de estado sólido (SSD)	<p>Luz verde fija: Indica que hay actividad en la unidad.</p> <p>Luz verde intermitente: Indica que se está accediendo a la unidad.</p>
Cierre de la unidad de estado sólido (SSD)	<p>Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad SSD.</p>

* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para resolver rápidamente el problema, póngase en contacto con nuestro sitio de soporte, en arcserve.com/support.

Panel delantero del dispositivo 8300-8400

El panel delantero del dispositivo de Arcserve UDP 8300-8400 contiene los botones y los LED del panel de control y los LED del soporte de la unidad. En la siguiente tabla, se describen estos elementos:



This LED alerts the operator of several states, as noted in the chart below.

Status	Description
Continuously on and red	An overheat condition has occurred.(May be due to cable congestion.)
Blinking red (1Hz)	Fan failure, check for Inoperative fan
Blinking red (0.25 Hz)	Power failure, check for a non-operational power supply
Solid Blue	Local UID has been activated. Use this function to locate the server in a rack mount environment.
Blinking Blue	Remote UID is on. Use this function to identify the server from a remote location.

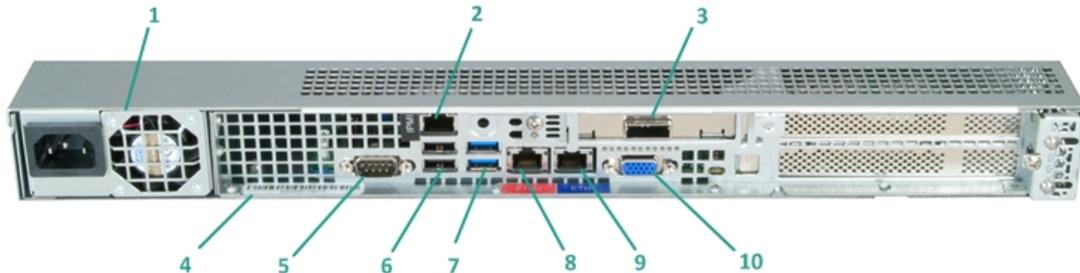
Control/indicador	Descripción
Botón de encendido	Se utiliza para conectar y desconectar los componentes del dispositivo de la fuente de alimentación. Al desconectar la alimentación, solo se desactiva la alimentación principal: la alimentación del modo en espera se sigue suministrando. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
Botón Restablecer	Se utiliza para reiniciar el dispositivo.
Led de alimentación	Luz verde fija: Indica que se está suministrando alimentación al sistema de alimentación eléctrica del dispositivo. Normalmente, este LED debe estar encendido cuando el dispositivo

	está funcionando.
LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC1)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 1 (puerto ETH0).
LED de la tarjeta de interfaz de red (NIC2)	Luz naranja intermitente: Indica la presencia de actividad de red en la red 2 (puerto ETH1).
LED de información	<p>Luz roja encendida continuamente: Se ha producido un sobrecalentamiento. (Esto puede deberse a una congestión de los cables).</p> <p>*Luz roja intermitente: Rápida (1 segundo): Se ha producido un error en un ventilador. Busque el ventilador que no funciona.</p> <p>*Luz roja intermitente: Lenta (4 segundos): Se ha producido un error de alimentación. Busque la fuente de alimentación que no funciona.</p> <p>Luz azul fija: Se ha activado el UID local. Utilice esta función para localizar el servidor en un entorno de rack.</p> <p>Luz azul intermitente: Se ha activado el UID remoto. Utilice esta función para localizar el servidor desde una ubicación remota.</p>
LED de error de alimentación	Indica que se ha producido un fallo en un módulo de alimentación eléctrica.
LED del disco duro	Luz verde intermitente: Indica que hay actividad en la unidad correspondiente.
LED del disco duro	<p>*Luz roja fija: Indica que se ha producido un error en la unidad de disco duro correspondiente.</p> <p>Con el dispositivo de Arcserve UDP, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.</p>
Cierre de la unidad de disco duro	Se utiliza para desbloquear y extraer la unidad de disco duro.

* Cualquier luz de color rojo, ya sea fija o intermitente, indica algún tipo de error. Para resolver rápidamente el problema, póngase en contacto con nuestro sitio de soporte, en arcserve.com/support.

Panel trasero del dispositivo 7100-7300v

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.

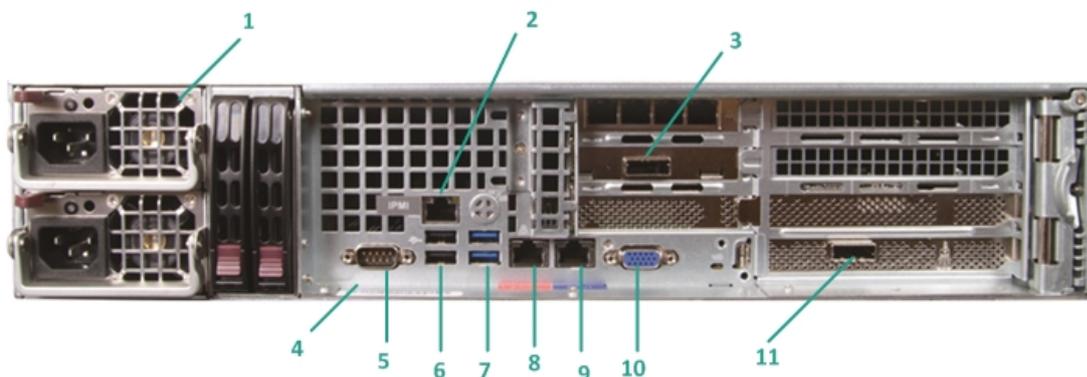


Número	Nombre de control/indicador	Descripción
1	Fuente de alimentación	Proporciona una alimentación de alta eficacia al dispositivo. Nota: El conmutador de alimentación principal se utiliza para suministrar alimentación eléctrica al dispositivo o dejar de suministrarla. Si se desactiva la alimentación del dispositivo con este botón, se interrumpe la alimentación principal, pero todavía se sigue proporcionando la alimentación del modo en espera. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.
2	Puerto IPMI (gestión remota)	El puerto IPMI (interfaz inteligente de gestión de plataforma) se utiliza para controlar el estado físico de los servidores, por ejemplo, la temperatura, el voltaje, los ventiladores, las fuentes de alimentación y el dispositivo. Nota: La contraseña y el nombre de usuario predeterminados para el acceso mediante IPMI son ADMIN/ARCAADMIN (se distingue entre mayúsculas y minúsculas). Se recomienda que cambie la contraseña lo antes posible. Para obtener más información sobre cómo cambiar la contraseña IPMI, consulte Cómo cambiar la contraseña IPMI .
3	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (puerto SAS para la unidad de cinta)	Se utiliza para conectar un dispositivo de almacenamiento externo (unidad de disco duro, unidad de cinta, etcétera) al dispositivo. Estos dispositivos de almacenamiento externo portátiles se pueden utilizar para almacenar datos de copia de seguridad con objeto de transportarlos fácilmente de una ubicación a otra.

4	Etiqueta de número de serie	Número de serie exclusivo que se ha asignado al dispositivo.
5	Puerto serie COM1	Puerto de comunicaciones que se utiliza para conectarse a un dispositivo serie, por ejemplo, para conectar un ratón al dispositivo (si procede).
6	USB 2.0 (negro)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 2.0 al dispositivo.
7	USB 3.0 (azul)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 3.0 al dispositivo.
8	Puerto 1 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH0 para red 1)
9	Puerto 2 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH1 para red 2)
10	Conector VGA	Se utiliza para conectar un monitor al dispositivo (si procede).

Panel trasero del dispositivo 7400-7600v

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.

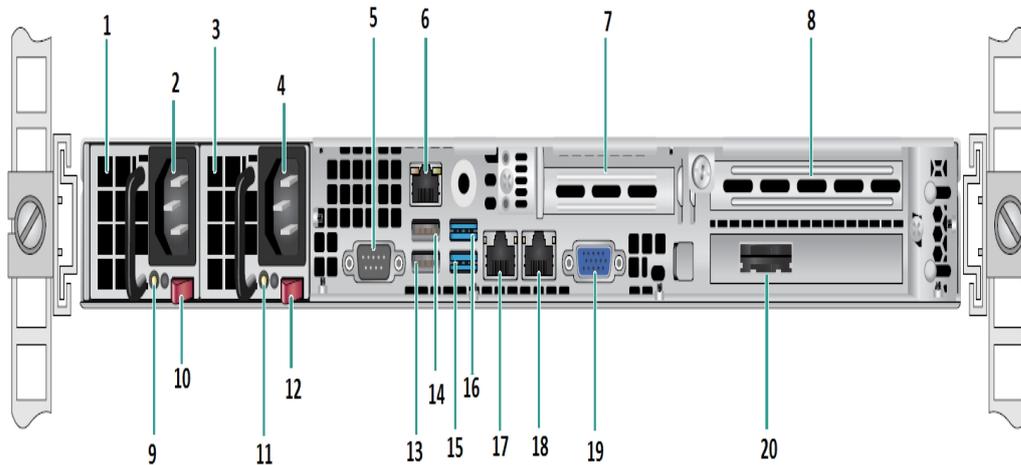


Número	Nombre de control/indicador	Descripción
1	Fuente de alimentación doble	<p>Proporciona una alimentación de alta eficacia al dispositivo.</p> <p>Nota: El conmutador de alimentación principal se utiliza para suministrar alimentación eléctrica al dispositivo o dejar de suministrarla. La ventaja de tener una fuente de alimentación doble es que, si una falla, la otra estará disponible para usarla.</p> <p>Si se desactiva la alimentación del dispositivo con este botón, se interrumpe la alimentación principal, pero todavía se sigue proporcionando la alimentación del modo en espera. Por lo tanto, para asegurarse de que el dispositivo no reciba ningún tipo de alimentación, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar las tareas de mantenimiento.</p>
2	Puerto IPMI (gestión remota)	<p>El puerto IPMI (interfaz inteligente de gestión de plataforma) se utiliza para controlar el estado físico de los servidores, por ejemplo, la temperatura, el voltaje, los ventiladores, las fuentes de alimentación y el dispositivo.</p> <p>Nota: La contraseña y el nombre de usuario predeterminados para el acceso mediante IPMI son ADMIN/ARCAADMIN (se distingue entre mayúsculas y minúsculas). Se recomienda que cambie la contraseña lo antes posible. Para obtener más información sobre cómo cambiar la contraseña IPMI, consulte Cómo cambiar la contraseña IPMI.</p>

3	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (puerto SAS para la unidad de cinta)	Se utiliza para conectar un dispositivo de almacenamiento externo (unidad de disco duro, unidad de cinta, etcétera) al dispositivo. Estos dispositivos de almacenamiento externo portátiles se pueden utilizar para almacenar datos de copia de seguridad con objeto de transportarlos fácilmente de una ubicación a otra.
4	Etiqueta de número de serie	Número de serie exclusivo que se ha asignado al dispositivo.
5	Puerto serie COM1	Puerto de comunicaciones que se utiliza para conectarse a un dispositivo serie, por ejemplo, para conectar un ratón al dispositivo (si procede).
6	USB 2.0 (negro)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 2.0 al dispositivo.
7	USB 3.0 (azul)	Se utiliza para conectar aparatos de tipo USB 3.0 al dispositivo.
8	Puerto 1 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH0 para red 1)
9	Puerto 2 de E/S de datos de red	Se utiliza para transferir datos de red entrantes y salientes del dispositivo. (ETH1 para red 2)
10	Conector VGA	Se utiliza para conectar un monitor al dispositivo (si procede).
11	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (Cargador automático/biblioteca de cintas) LSI SAS 9212 - 4i4e	Se utiliza para conectar un dispositivo de almacenamiento externo (cargador automático/biblioteca de cintas) al dispositivo. Estos dispositivos de almacenamiento externo portátiles se pueden utilizar para almacenar datos de copia de seguridad con objeto de transportarlos fácilmente de una ubicación a otra. Nota: Este puerto está presente en el sistema operativo como LSI Adapter SAS2 2008 Falcon.

Panel trasero del dispositivo 8100-8200

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.

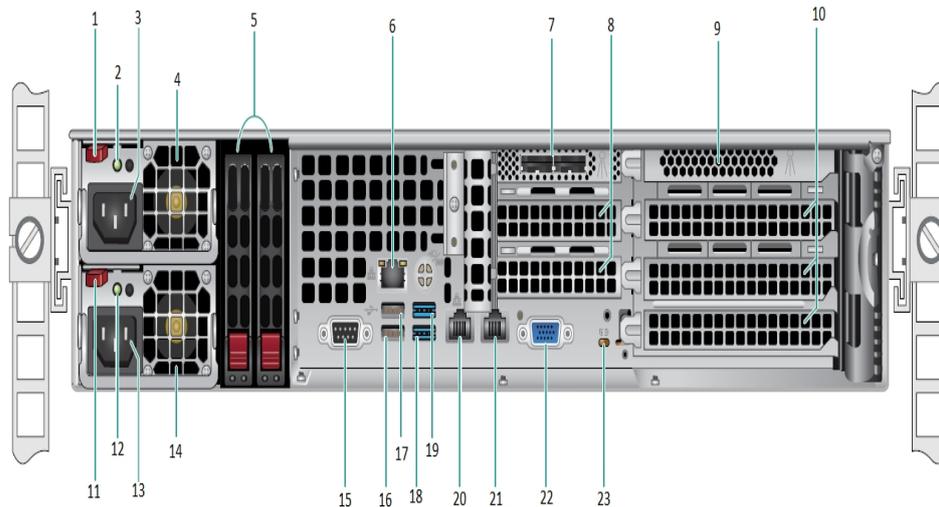


Número	Nombre de control/indicador
1	Módulo de la fuente de alimentación 1
2	Entrada de alimentación de la corriente alterna 1
3	Fuente de alimentación 2
4	Entrada de alimentación de la corriente alterna 2
5	Puerto COM
6	Puerto IPMI (gestión remota)
7	Ranura de expansión PCI de perfil bajo
8	Ranura de expansión PCI
9	LED de alimentación correcta núm. 1
10	Bloqueo de la fuente de alimentación núm. 1
11	LED de alimentación correcta núm. 2
12	Interruptor de bloqueo de la fuente de alimentación 2
13	Puerto USB 1 (2.0 - negro)
14	Puerto USB 2 (2.0 - negro)
15	Puerto USB 3 (3.0 - azul)
16	Puerto USB 4 (3.0 - azul)
17	Puerto 1 de E/S de datos de red (ETH0 para la red 1)
18	Puerto 2 de E/S de datos de red (ETH1 para la red 2)

19	Puerto VGA
20	Puerto del dispositivo de almacenamiento externo (Opción del puerto SAS para la unidad de cinta)

Panel trasero del dispositivo 8300-8400

En el panel posterior, se encuentran los suministros de alimentación, las conexiones de los cables y los puertos para el dispositivo.



Número	Nombre de control/indicador
1	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Dispositivo de bloqueo
2	Módulo de la fuente de alimentación 1 - Led "Power Good"
3	Contenedor de corriente alterna del módulo de fuente de alimentación núm. 1
4	Ventilador del módulo de fuente de alimentación núm. 1
5	SSD trasero (opcional)
6	Puerto IPMI (gestión remota)
7	Puertos HBA SAS externos
8	Ranuras de expansión PCI de longitud media
9	Controladora RAID interna
10	Ranuras de expansión PCI de longitud completa
11	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Dispositivo de bloqueo
12	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Led "Power Good"
13	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Receptáculo de la corriente alterna
14	Módulo de la fuente de alimentación 2 - Ventilador
15	PuertoCOM
16	Puerto USB 1 (2.0)

17	Puerto USB 2 (2.0)
18	Puerto USB 3 (3.0)
19	Puerto USB 4 (3.0)
20	ETH0 (red 1)
21	ETH1 (red 2)
22	Puerto VGA (monitor)
23	Led UID

Puertos que usa el dispositivo

La siguiente lista de tablas proporciona información sobre los puertos que utiliza Arcserve UDP, Arcserve Backup y el dispositivo para la compatibilidad con Linux:

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [Dispositivo para la compatibilidad con Linux](#)

Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Componentes instalados en Microsoft Windows](#)
- [Componentes instalados en Linux](#)
- [Nodo de producción protegido por UDP Linux remotamente](#)

Componentes instalados en Microsoft Windows

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciador por	Proceso de escucha	Descripción
1433	TCP	Java remoto	sqlsrvr.exe	Especifica el puerto de comunicación predeterminado entre la Consola de Arcserve UDP y las bases de datos de Microsoft SQL Server cuando residen en equipos diferentes. Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación predeterminado al instalar SQL Server.
4090	TCP	Agente de Arcserve UDP	HATransServer.exe	Transfiere datos para las tareas de Virtual Standby en el modo de proxy.
5000-5060	TCP	Servidor de Arcserve UDP	GDDServer.exe	Reservado para el servicio de almacén de datos con deduplicación global (GDD) del servidor de puntos de recuperación (RPS) de Arcserve UDP. Un almacén de datos de deduplicación global de Arcserve UDP usará 3 puertos libres empezando por el puerto 5000. Se utiliza cuando el almacén de datos de GDD está activado para tareas de copia de seguridad o restauración.
6052	TCP	Arcserve Backup GDB	CA.ARCserve-ve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	CA.ARCserve-ve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe Comunicación que permite a la Consola de Arcserve UDP y al servidor principal del cuadro de mandos global de Arcserve Backup sincronizar datos.
6054	TCP	Arcserve Backup	CA.ARCserve-ve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	CA.ARCserve-ve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe Comunicación que permite a la Consola de Arcserve UDP y al servidor principal de

				Arcserve Backup sincronizar datos.
8006				Permite cerrar la instancia de Tomcat que utiliza la Consola de Arcserve UDP.
8014	TCP	Con- sola de Arcse- rve UDP	Tomcat7.exe	<p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS predeterminado entre las consolas de gestión remotas y el servidor de Arcserve UDP.</p> <p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS predeterminado entre las consolas de gestión remotas y el agente de Arcserve UDP.</p> <p>Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación predeterminado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.</p>
8014	TCP	Ser- vidor de Arcse- rve UDP	httpd.exe	<p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS predeterminado entre el servidor de Arcserve UDP y las consolas de Arcserve UDP.</p> <p>*Especifica el puerto compartido predeterminado y el único puerto que se debe abrir cuando se utiliza el servidor de Arcserve UDP como el destino de la replicación. No abra los puertos 5000-5060 que utilizan los almacenes de datos que tienen la deduplicación global activada.</p> <p>Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación predeterminado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.</p>
8015	TCP	Con- sola de Arcse- rve UDP	Tomcat7.exe	<p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS predeterminado entre las consolas de gestión remotas y el servidor de Arcserve UDP.</p> <p>Especifica el puerto de comunicación de HTTP/HTTPS predeterminado entre las consolas de gestión remotas y el agente de Arcserve UDP.</p> <p>Nota: Se puede modificar el puerto de comunicación predeterminado cuando se instalan los componentes de Arcserve UDP.</p>
8016	TCP	Ser- vidor de	Tomcat7.exe	Reservados para los servicios web del servidor de Arcserve UDP para comunicarse con el servicio del uso compartido de puer-

		Arcserve UDP		tos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el mismo servidor. Nota: El puerto no se puede personalizar y se puede ignorar para la configuración del cortafuegos.
1800-5			CA.ARC-server.CommunicationFoundationWindowsService.exe	Para cerrar Tomcat que utiliza el servidor o el Agente de Arcserve UDP.

Componentes instalados en Linux

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
22	TCP	Servicio SSH		Dependencia de terceros de Arcserve UDP para Linux. Especifica el valor predeterminado para el servicio SSH (este puerto sí se puede cambiar). Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.
67	UDP	Arcserve UDP para Linux	bootpd	Se usa para el servidor de arranque de PXE. Solo es necesario si el usuario desea utilizar la función de arranque de PXE. Este puerto se utiliza para las comunicaciones entrantes. Nota: No se pueden personalizar los números de puerto.
69	UDP	Arcserve UDP para Linux	tffpd	Se usa para el servidor de arranque de PXE. Solo es necesario si el usuario desea utilizar la función de arranque de PXE. Este puerto se utiliza para las comunicaciones entrantes. Nota: No se pueden personalizar los números de puerto.
8014	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Especifica los puertos de comunicaciones de HTTP/HTTPS predeterminados entre las

				consolas remotas y el agente de Arcserve UDP para Linux. Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.
18005	TCP	Arcserve UDP para Linux	Java	Utilizado por Tomcat. Estos valores se pueden ignorar para la configuración del cortafuegos.

Nodo de producción protegido por UDP Linux remotamente

En los entornos LAN, se utiliza el siguiente puerto para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
22		Servicio SSH		Dependencia de terceros de Arcserve UDP para Linux. Especifica el valor predeterminado para el servicio SSH (este puerto se puede cambiar). Este puerto se requiere para comunicaciones tanto entrantes como salientes.

*Se es compatible con el uso compartido de puertos para las tareas de replicación. Todos los datos de los diferentes puertos se pueden enviar al puerto 8014 (puerto predeterminado para el servidor de Arcserve UDP, que se puede modificar durante la instalación). Cuando un trabajo de replicación se ejecuta entre dos servidores de puntos de recuperación a través de WAN, solamente se debe abrir el puerto 8014.

Del mismo modo, para las replications remotas, el administrador remoto debe abrir o reenviar el puerto 8014 (para la replicación de datos) y el puerto 8015 (puerto predeterminado para la Consola de Arcserve UDP que se puede modificar durante la instalación) para que los servidores de puntos de recuperación locales obtengan el plan de replicación asignado.

Arcserve Backup

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otros trabajos:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
135	TCP			Asignador de puertos de Microsoft
445	TCP		MSRPC a través de las canalizaciones designadas	
6050	TCP/UDP	CASU-niversalAgent	Univagent.exe	Agente universal de Arcserve
6502	TCP	Arcserve Communication Foundation	CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve Communication Foundation
6502	TCP	CAS TapeEngine	Tapeng.exe	Motor de cintas de Arcserve
6503	TCP	CAS JobEngine	Jobengine.exe	Motor de tareas de Arcserve
6504	TCP	CAS DBEngine	DBEng.exe	Motor de base de datos de Arcserve
7854	TCP	CAS portmapper	Catirpc.exe	Arcserve PortMapper
41523	TCP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Servicio de detección de Arcserve
41524	UDP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Servicio de detección de Arcserve
9000-9500	TCP		Para otros servicios de Arcserve MS RPC que usan puertos dinámicos.	

Dispositivo para la compatibilidad con Linux

En los entornos LAN, se utilizan los siguientes puertos para realizar copias de seguridad y otras tareas:

Puerto #	Tipo de puerto	Iniciado por	Proceso de escucha	Descripción
8017	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 8017 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en Amazon S3.
8018	TCP			Redirección de puertos NAT, redirige el puerto 8018 del dispositivo al puerto 8014 del agente del servidor de copia de seguridad de Linux.
8019	TCP			Redirección de puertos NAT, redirige el puerto 8019 del dispositivo al puerto SSH 22 del servidor de copia de seguridad de Linux.
8021	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 8021 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux utilizando el puerto 8021.
8036	TCP			Redirección de puertos NAT, redirige el puerto 8036 del dispositivo al puerto 8036 del servidor de copia de seguridad de Linux.
50000	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 50000 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50000.
50001	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 50001 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50001.
50002	TCP			Redirección del puerto NAT, redirige el puerto 50002 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50002.

50003	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50003 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50003.
50004	TCP			Redirección del puerto NAT, dirige el puerto 50004 del dispositivo al servidor de copia de seguridad de Linux para poder realizar la copia de seguridad de otro nodo Linux en la nube utilizando el puerto 50004.

Capítulo 3: Instalación del dispositivo de Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo instalar Arcserve Backup r17.5	58
Cómo instalar el dispositivo de 8100-8200 Series	59
Cómo instalar el dispositivo de 8300-8400 Series	60

Cómo instalar Arcserve Backup r17.5

Arcserve Backup r17.5 no está instalado previamente en el dispositivo. Se puede instalar Arcserve Backup r17.5 mediante un script llamado InstallASBU.bat que se encuentra en el escritorio.

Siga estos pasos:

1. En el escritorio, localice e inicie **InstallASBU.bat**.

Nota: Si se está iniciando el archivo .bat desde un sistema Windows no inglés, aparecerá la siguiente pantalla. Seleccione el idioma para instalar Arcserve Backup r17.5, en caso contrario, vaya al paso 2.

2. Introduzca la contraseña del administrador y se generará el script para ayudar a instalar Arcserve Backup r17.5.

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
    1. Japanese (default)
    2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
Enter Password for Administrator: *****
Starting to install Arcserve Backup r17.5 (Japanese).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.

Installing Arcserve Backup...
Completed.

Installing Arcserve Backup Patch Manager...
Completed.

Updating configurations of the Arcserve Backup server...

Arcserve Backup r17.5 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve
```

Una vez finalizada la instalación, el icono de Arcserve Backup se agregará al escritorio. Ahora se puede iniciar sesión en Arcserve Backup con las siguientes credenciales:

- Nombre de usuario = caroot
- Contraseña: Arcserve

Cómo instalar el dispositivo de 8100-8200 Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. La instalación inicial y el mantenimiento se deben llevar a cabo por personal cualificado.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del dispositivo de 8100-8200](#).

Cómo instalar el dispositivo de 8300-8400 Series

El dispositivo se ha concebido para su instalación solo en zonas restringidas. La instalación inicial y el mantenimiento se deben llevar a cabo por personal cualificado.

Para obtener el proceso de instalación completo, consulte [Instalación del dispositivo de 8300-8400](#).

Capítulo 4: Funcionamiento de la configuración de las redes

Esta sección incluye los siguientes temas:

Configuración del proceso de formación de equipos de NIC	62
Cómo desactivar el servidor DHCP	64
Cómo entender la configuración de red en el dispositivo de UDP	65
Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux	69
Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga	71

Configuración del proceso de formación de equipos de NIC

El dispositivo de Arcserve UDP contiene puertos Ethernet integrados. Para utilizar estos puertos, se debe configurar un equipo de NIC Ethernet. La formación de equipos de NIC permite colocar varios adaptadores de red en un equipo para agregar el ancho de banda y obtener conmutación por error del tráfico a fin de garantizar la conectividad en el caso de que falle un componente de red.

Para configurar un equipo de NIC operativo, se requiere un conmutador de red que sea compatible con la agregación de enlaces. Póngase en contacto con el distribuidor del conmutador de red y consulte el documento de configuración de Microsoft Windows para configurar correctamente el equipo de NIC.

Después de configurar el conmutador de red, siga estos pasos:

1. En el escritorio de Windows, inicie el Asistente del dispositivo de Arcserve UDP.

Nota: Si utiliza una dirección IP estática o DHCP, podrá configurar la dirección IP para el equipo de NIC en la pantalla Conexiones de red. Compruebe que se haya asignado una dirección IP válida al equipo de NIC y que esté disponible en la red.

2. En Server Manager, seleccione Herramientas > Routing and Remote Access. Aparecerá el cuadro de diálogo Routing and Remote Access.
3. Haga clic con el botón secundario en el nodo del servidor de dispositivos y seleccione Disable Routing and Remote Access.

Nota: Si se han configurado otras funciones de acceso remoto y enrutamiento para realizar otras operaciones, se recomienda reconfigurarlas después de realizar estos pasos.

4. Haga clic en Sí en el cuadro de diálogo de confirmación para desactivar el enrutador y eliminar la configuración.
5. Haga clic con el botón secundario en el nodo del servidor de dispositivos y seleccione Configure Routing and Remote Access.

Se abre el Routing and Remote Access Server Setup Wizard.

6. Haga clic en Cancelar y abra una ventana de símbolo del sistema de comandos de Windows.

7. Ejecute el siguiente comando:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

Se completa la configuración y aparecerá el siguiente mensaje.

Para comprobar que la configuración está operativa, inicie sesión en el servidor de copia de seguridad de Linux en el gestor de Hyper-V y haga ping a la dirección IP de los equipos específicos de la intranet. Si falla la comprobación, revise y repita este procedimiento.

Cómo desactivar el servidor DHCP

El servidor DHCP está activo de forma predeterminada en el dispositivo. El servidor DHCP solo funciona en el adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V (*LinuxBkpSvr*) en el dispositivo para asegurarse de que el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux puede obtener la dirección IP y comunicarse con el dispositivo y no afecta el entorno de red de producción.

Para deshabilitar el servidor DHCP, siga estos pasos:

1. Abra el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifique el archivo a *DHCP_ENABLE=false*. El archivo *Appliance.properties* aparece tal y como se muestra a continuación:

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. Guarde el archivo.
4. Suprima el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Ejecute *C:\Archivos de programa\arcserve\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resethdcp.ps1* para desactivar el servicio del servidor DHCP, tal y como se muestra a continuación desde la línea de comandos de DOS:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resethdcp.ps1
```

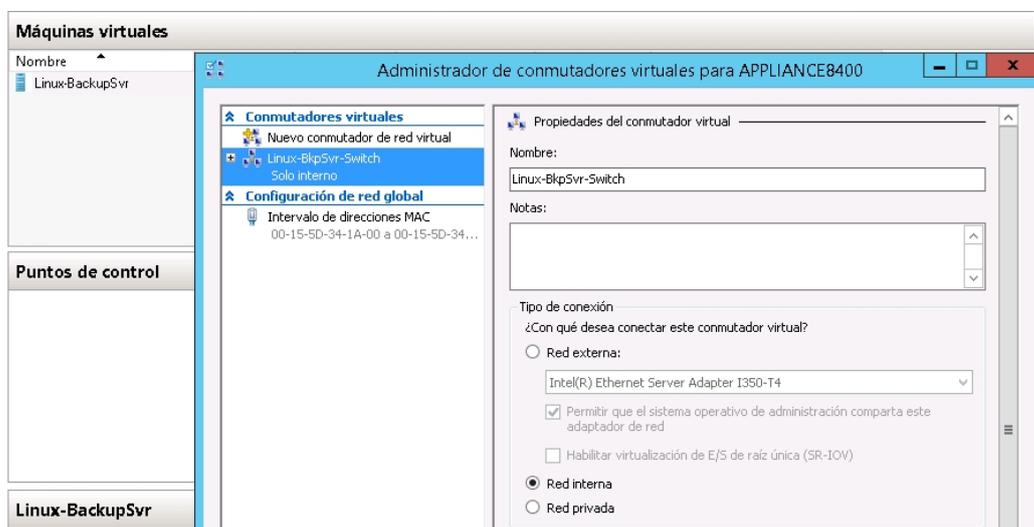
Cómo entender la configuración de red en el dispositivo de UDP

El propósito de la configuración de red en el dispositivo garantiza que el servidor de copia de seguridad de Linux integrado (nombre virtual en el Gestor de Hyper-V: Linux-BackupSvr) puede funcionar detrás de NAT. Por esta razón:

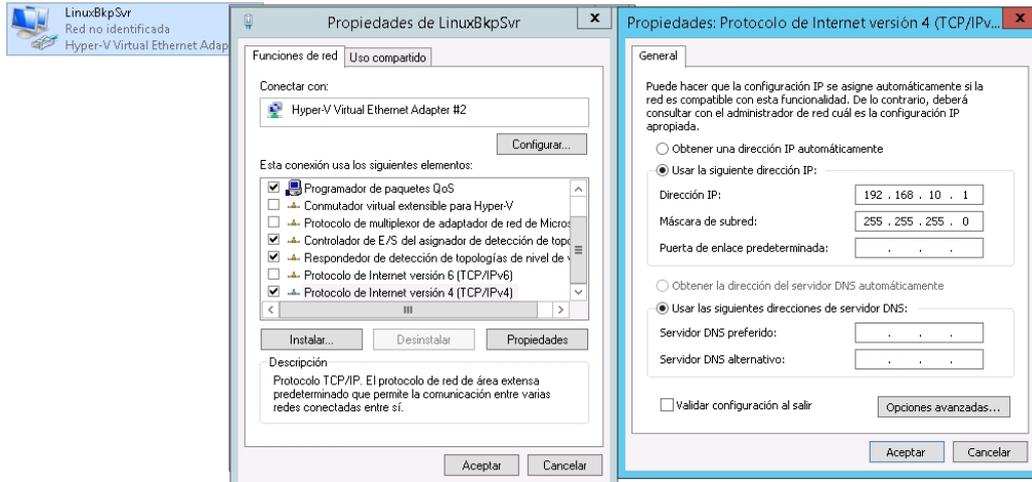
- El usuario no necesita cambiar el nombre de host del servidor integrado de Linux.
- El usuario guarda una dirección IP de la red para el servidor de copia de seguridad de Linux.
- El servidor de copia de seguridad de Linux puede conectarse a cualquier equipo de la red pública.
- Cualquier equipo de la red pública solo se puede conectar con el servidor de copia de seguridad de Linux a través del puerto especial del servidor de dispositivos.

Detalles de la configuración de red

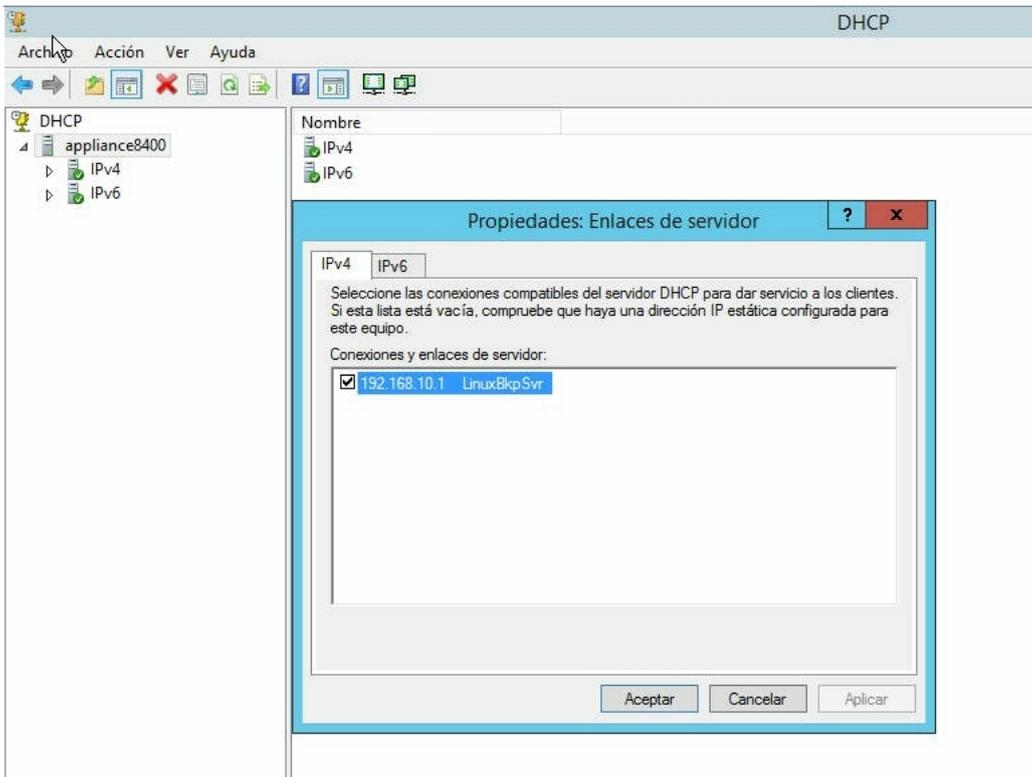
- En el Gestor de Hyper-V, solo hay un conmutador virtual interno disponible (*Linux-BkpSvr-Switch*) que solo utiliza Linux-BackupSvr.



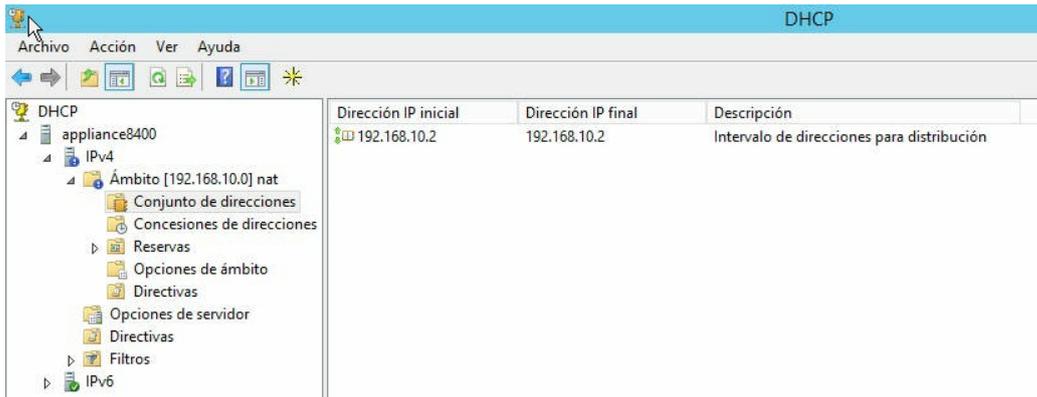
- En *Panel de control/Red e Internet/Conexiones de red* hay un adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V que se llama LinuxBkpSvr. Se ha configurado IPv4 para este parámetro como 192.168.10.1 de forma predeterminada, tal y como se muestra a continuación.



- Se ha configurado el servidor DHCP en el equipo del dispositivo de forma predeterminada, el servidor DHCP solo funciona en el adaptador virtual de Hyper-V.



- De forma predeterminada, solo hay una dirección IP 192.168.10.2 en la agrupación de direcciones para asegurar de que el servidor de copia de seguridad integrado de Linux pueda obtener la dirección IP 192.168.10.2.



- Se ha configurado NAT en el equipo del dispositivo.

Ethernet 7	ARCserve.COM	Intel(R) I350 Gigabit Network Connection	Acceso a Internet	Red pública
Ethernet 8	ARCserve.COM	Intel(R) I350 Gigabit Network Connection #2	Acceso a Internet	Red pública
LinuxBkpSvr	Red no identificada	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Sin acceso a Internet	Red pública

```
C:\Windows\system32>netsh routing ip nat dump

# -----
# Configuración NAT
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#Configuración NAT de interfaz Ethernet 7
#
add interface name="Ethernet 7" mode=FULL

#
#Configuración NAT de interfaz LinuxBkpSvr
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

#
#Configuración NAT de interfaz Ethernet 8
#
add interface name="Ethernet 8" mode=FULL

popd
```

- Se ha configurado la redirección de puertos en el dispositivo para el servidor de copia de seguridad de Linux.

```
C:\Windows\system32>netsh interface portproxy show all

Escuchar en ipv4:          Conectar a ipv4:
-----
Dirección      Puerto      Dirección      Puerto
-----
*              8018       192.168.10.2   8014
*              8019       192.168.10.2   22
*              8035       192.168.10.2   8035
```

- El servidor de copia de seguridad de Linux obtiene la dirección IP 192.168.10.2 en el servidor DHCP. Después de obtener la dirección IP, el script del servidor back-end (*C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resethdhcp.ps1*) se comunica con Linux para cambiar la configuración regional del sistema de Linux para que sea coherente con la configuración regional del sistema del sistema operativo de Windows del dispositivo.

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
DEVICE=eth0
TYPE=Ethernet
ONBOOT=yes
NM_CONTROLLED=yes
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
NAME="eth0"
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  Hwaddr 00:15:5D:0A:04:00
          inet6 addr: fe80::215:5dff:fe0a:400/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:481943 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:100859 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:36784482 (35.0 MiB)  TX bytes:21795976 (20.7 MiB)

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

Cómo configurar la dirección IP en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux

Para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux, de forma predeterminada el servidor de copia de seguridad utiliza la dirección IP 192.168.10.2 para comunicarse con el servidor de dispositivos. Consulte la introducción de la configuración de red para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux sobre cómo el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux se comunica con el servidor de dispositivos.

Para especificar la dirección IP del servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux siga estos pasos:

1. Abra el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Cambie la dirección IP de *Appliance_IPAddress* y *Linux_IPAddress*. Por ejemplo, establezca *Appliance_IPAddress* en 192.168.100.1 y *Linux_IPAddress* en 192.168.100.2.

Nota:

- ◆ La dirección IP de *Appliance_IPAddress* se establece en la interfaz de red *LinuxBkpSvr* (adaptador de Ethernet virtual de Hyper-V) utilizada para comunicarse con este servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.
- ◆ La dirección IP de *Linux_IPAddress* se establece en el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.
- ◆ Asegúrese de que *Appliance_IPAddress* y *Linux_IPAddress* utilizan la dirección IP de la misma subred.

A continuación se muestra el archivo modificado:

```
DHCP_ENABLE=true
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.100.1
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. Guarde el archivo.
4. Suprima el archivo *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.

5. Ejecute `C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1` para restablecer la dirección IP para la interfaz de red LinuxBkpSvr y para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux.

Nota:

El servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux se cerrará y reiniciará durante el proceso si se ha cambiado `Linux_IPAddress`.

Ejecute el símbolo del sistema y especifique el comando siguiente:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

Cómo activar la operación por turnos en el servidor DNS para el equilibrio de carga

Microsoft DNS Server es compatible con la operación por turnos, que es una técnica que se utiliza para el equilibrio de carga entre servidores. Esta función permite que el servidor DNS envíe direcciones IP cuando se recibe una consulta para *myServer.mydomain.com*. El cliente (o resolución) siempre utiliza la primera de ellas. La próxima vez que el servidor DNS reciba una consulta para este nombre, se cambiará el orden de la lista de direcciones IP mediante la operación por turnos (la dirección que se encontraba la primera en la lista anterior será la última en la lista nueva). La operación por turnos de los registros de nombre no es compatible porque solo debe haber un nombre canónico para cualquier alias.

En el dispositivo, se pueden agregar registros para todas las direcciones IPv4 en el servidor de DNS para obtener el equilibrio de carga entre las interfaces de red.

Para obtener más información sobre el equilibrio de carga entre servidores, consulte [RFC 1794](#).

Cómo agregar un registro para las direcciones IP adicionales al servidor del servicio de nombres de dominio

Cuando un servidor tiene dos o más tarjetas de la interfaz de red (NIC) o más de una dirección IP para una NIC, se puede agregar un registro para las direcciones IP adicionales al servidor DNS mediante la creación de un registro "A" para cada dirección IP.

Ejemplo:

Tenga en cuenta que el nombre de host de un servidor DNS es <miservidor> y que el nombre de dominio de DNS es <midominio.com>. Este servidor tiene las siguientes dos direcciones IP asignadas:

- IPAddress1
- IPAddress2

Para agregar estas direcciones IP al servidor DNS, cree dos registros "A" en la zona de <midominio.com>:

- MyServer A <DirecciónIP1>
- MyServer A <DirecciónIP2>

Para que la resolución obtenga la misma dirección IP cada vez, cree dos registros "A" más para asignar un nombre exclusivo a cada dirección tal y como se muestra a continuación:

- Alname1 A <DirecciónIP1>
- Alname2 A <DirecciónIP2>

Con este método, una resolución siempre obtiene la DirecciónIP1 si envía una consulta para Alname1 y siempre obtiene la DirecciónIP2 si envía una consulta para Alname2.

Capítulo 5: Actualización de Arcserve UDP en el dispositivo

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve	74
Secuencia de actualización en el dispositivo de Arcserve UDP	75
Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente	81

Cómo aplicar una licencia después de actualizar el software de Arcserve

Después de actualizar Arcserve UDP a la versión 6.5 o de actualizar Arcserve Backup a la versión r17.5, la clave de licencia original no funcionará en el dispositivo de Arcserve UDP. Para obtener las nuevas claves de licencia de Arcserve Unified Data Protection v6.5 y Arcserve Backup r17.5, póngase en contacto con la representante de cuenta.

Para obtener más información sobre cómo agregar una clave de licencia de Arcserve UDP, consulte la sección **Activación del producto Arcserve** de la *Guía de soluciones de Arcserve Unified Data Protection*.

Para obtener más información sobre cómo agregar una clave de licencia de Arcserve UDP, consulte la sección *Aplicar licencias de componentes de Arcserve Backup* de la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

Secuencia de actualización en el dispositivo de Arcserve UDP

La actualización desde el dispositivo de Arcserve UDP v5.0 a Arcserve UDP v6.5 puede implicar una de las siguientes secuencias:

- Actualización de Arcserve UDP
 - ◆ [Actualización del dispositivo de Arcserve UDP que funciona como Consola de Arcserve UDP y como servidor de puntos de recuperación](#)
 - ◆ [Actualización del dispositivo de Arcserve UDP que solo funciona como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP](#)
 - ◆ [Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más dispositivos de Arcserve UDP en el entorno](#)
- [Actualización del Agente de Linux de Arcserve Backup en el dispositivo de Arcserve UDP](#)
- [Actualización de Arcserve Backup en el dispositivo de Arcserve UDP](#)
- [Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente](#)

Actualización del dispositivo de Arcserve UDP que funciona como Consola de Arcserve UDP y como servidor de puntos de recuperación

Actualice este dispositivo de Arcserve UDP y, a continuación, siga la [secuencia de actualización](#) descrita para actualizar el entorno.

Actualización del dispositivo de Arcserve UDP que solo funciona como servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP

Actualice el entorno de producción completo. Para obtener más detalles, consulte la [secuencia de actualización](#).

Pasos de actualización cuando se utilizan dos o más dispositivos de Arcserve UDP en el entorno

- Actualice todo el entorno de producción. Para obtener más detalles, consulte la [secuencia de actualización](#).
- Si se muestra una advertencia tal y como se muestra a continuación cuando se agrega un dispositivo como servidor de puntos de recuperación desde la Consola de Arcserve UDP después de la actualización, consulte el tema [La realización de la copia de seguridad de un dispositivo de UDP desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados](#) en la sección **Solución de problemas**.

Actualización del Agente de Linux de Arcserve Backup en el dispositivo de Arcserve UDP

- En primer lugar, actualice la Consola de Arcserve UDP que gestiona el entorno del servidor de copia de seguridad de Linux.
- A continuación, actualice el servidor de copia de seguridad de Linux que se encuentra en el dispositivo de Arcserve UDP. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea del Agente de Arcserve Unified Data Protection para Linux*.

Actualización de Arcserve Backup en el dispositivo de Arcserve UDP

Consulte la **Guía de implementación de Arcserve Backup** para completar la actualización en el dispositivo de Arcserve UDP.

Secuencia de actualización para la Consola de UDP, el servidor de puntos de recuperación y el agente

Según la política de compatibilidad con versiones anteriores, planifique la actualización con la siguiente secuencia para garantizar que se lleva a cabo sin problemas:

1. Actualice la Consola de Arcserve UDP.
2. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (sitio de DR).
3. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (Centro de datos).
4. Actualice el servidor proxy sin agente de Arcserve UDP y algunos agentes del Centro de datos.
5. Actualice el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP (sitio remoto).
6. Actualice el servidor proxy sin agente de Arcserve UDP y algunos agentes en el sitio remoto.

Nota: Repita los pasos 5 y 6 para cada ubicación remota.

7. Actualice el controlador de Virtual Standby de Arcserve UDP.

Nota: De acuerdo con la política de compatibilidad con la replicación de versiones anteriores, actualice siempre el servidor de puntos de recuperación de destino antes que el de origen.

Capítulo 6: Configuración del dispositivo de Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo definir los valores de configuración de red para un dispositivo de UDP	83
Descripción general de la creación de un plan mediante el Asistente del dispositivo de UDP	85
Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve UDP y la creación de planes	86
Más información sobre cómo agregar nodos a un plan	93
Configuración del dispositivo de UDP como puerta de enlace	100
Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del dispositivo	101
Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP mediante la opción de arranque	102
Cómo activar el producto Arcserve en el dispositivo	105

Cómo definir los valores de configuración de red para un dispositivo de UDP

Para gestionar el dispositivo de Arcserve UDP, el primer paso consiste en integrar el dispositivo en la red. Para ello, debe asignar un nombre de host al dispositivo y, a continuación, configurar los puertos de red.

Siga estos pasos:

1. Después de encender el dispositivo, aparecerá la pantalla de configuración con los términos de la licencia de Microsoft. Lea y acepte los términos.
2. Se abre el cuadro de diálogo de UDP **Contrato de licencia para el usuario final**. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
3. Introduzca un nombre de host para el dispositivo. El hecho de asignar un nombre facilita la identificación del dispositivo en la red.

Para que el dispositivo se convierta en miembro de un dominio en la red, haga clic en la opción **Agregar este dispositivo de Arcserve UDP a un dominio** y especifique el dominio, el nombre de usuario y la contraseña.

Nota: Los campos Dominio, Nombre de usuario y Contraseña se muestran cuando se selecciona la opción.

Nota: Para aplicar un nuevo nombre de host, hay que reiniciar el dispositivo. Puede reiniciar el equipo ahora o después de definir los valores de configuración de red.

Después de reiniciar el dispositivo, podrá acceder a él desde cualquier otro equipo utilizando la dirección URL siguiente:

```
https://<hostname>:8015
```

4. Haga clic en **Guardar**.
5. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

De forma predeterminada, Arcserve UDP detecta todas las conexiones de red que están presentes en una red. Si no se asignan algunas conexiones, edítelas y especificar los detalles de conexión de forma manual.

6. Para editar una conexión de red, haga clic en **Editar** en el cuadro **Conexiones de red**.
7. Se abre el cuadro de diálogo **Conexión de red**.
8. Modifique la dirección IP, la máscara de subred y valores de puerta de enlace predeterminados según sea necesario. Después, haga clic en **Guardar**.
Nota: Si lo desea, también puede modificar el nombre de host, el dominio, la fecha y la hora.
9. Para aplicar los cambios, haga clic en **Reiniciar dispositivo** para proceder con el reinicio del dispositivo.

El dispositivo se reinicia con un nuevo nombre de host.
10. La pantalla de inicio de sesión se abre otra vez. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Intro**.
11. Cuando se vuelva a abrir la pantalla de configuración del dispositivo, haga clic en **Iniciar asistente**.

Descripción general de la creación de un plan mediante el Asistente del dispositivo de UDP

Un plan es una colección de pasos que define de qué nodos se debe realizar una copia de seguridad y cuándo se debe hacer. El dispositivo de Arcserve UDP permite crear planes básicos. La creación de un plan mediante el Asistente del dispositivo de UDP es un proceso de tres pasos:

1. Agregue los nodos que desea proteger.

Se pueden seleccionar los nodos de Windows o las máquinas virtuales desde un servidor vCenter/ESX o desde un servidor Hyper-V.

2. Defina la programación de la copia de seguridad.
3. Revise y confirme el plan.

Además de un plan básico, Arcserve UDP permite crear planes complejos y controlar muchos parámetros desde la Consola de UDP. Para crear planes complejos desde la Consola de UDP, consulte la *Guía de soluciones de Arcserve UDP*.

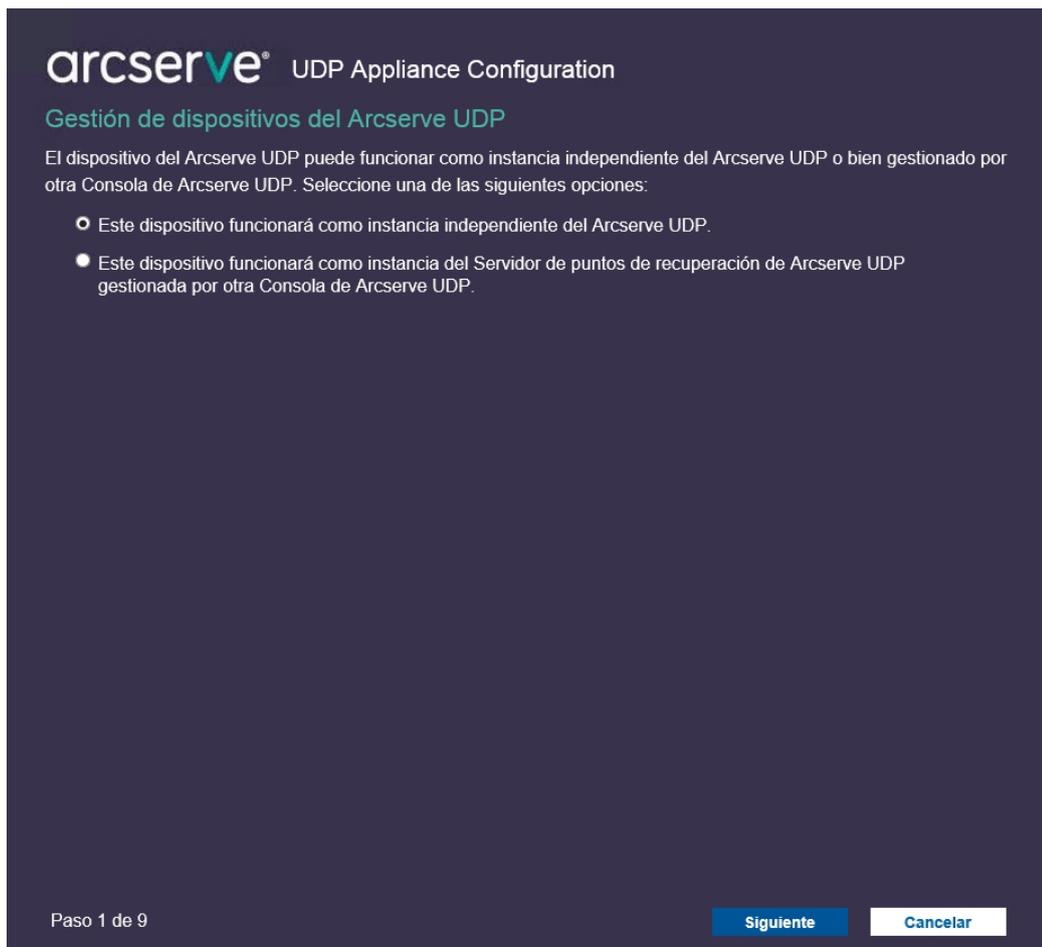
Cómo configurar el Dispositivo de Arcserve UDP y la creación de planes

Después de reiniciar el dispositivo con el nuevo nombre de host, se abre el Asistente de Unified Data Protection. El asistente permite crear un plan básico para programar copias de seguridad. El plan permite definir qué nodos se deben proteger y cuándo se deben ejecutar las copias de seguridad. El destino de la copia de seguridad es el servidor de dispositivos.

Nota: Todos los pasos del asistente de configuración del Dispositivo de Arcserve UDP son opcionales, se puede omitir y se puede abrir directamente la Consola de UDP para crear planes.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
2. El Asistente de Unified Data Protection abre en primer lugar el cuadro de diálogo **Gestión del dispositivo de Arcserve UDP**. Puede gestionar la Consola de UDP como una instancia independiente o bien hacerlo de forma remota desde otra Consola de UDP. La función de gestión remota de la consola es útil cuando se gestionan varias consolas de UDP.



3. Seleccione si desea gestionar el dispositivo localmente (valor predeterminado) o desde otra Consola de UDP.

Si el dispositivo se gestiona desde otra Consola de UDP, especifique la dirección URL de la Consola de UDP, el nombre de usuario y la contraseña.

4. Haga clic en **Siguiete**.

Nota: Para cerrar el asistente y abrir la Consola de Arcserve UDP, haga clic en **Cancelar**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Almacenes de datos**.

Un almacén de datos es una zona de almacenamiento física en el dispositivo que se utiliza como destino de las copias de seguridad.

De forma predeterminada, Arcserve UDP crea un almacén de datos llamado <nombrehost>_data_store. Este almacén de datos está habilitado para el cifrado y la deduplicación. Para obtener más información sobre la deduplicación y el cifrado, consulte [Deduplicación de datos](#) en la Guía de soluciones de Arcserve UDP.

Nota: Como el almacén de datos está cifrado, debe especificar una contraseña de cifrado.

5. Introduzca y confirme la contraseña de cifrado para este almacén de datos.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Aparecerá el cuadro de diálogo **Correo electrónico y alerta**.

Este cuadro de diálogo permite definir el servidor de correo electrónico que se utiliza para enviar alertas y determinar qué destinatarios recibirán las alertas. Puede seleccionar opciones para obtener alertas basadas en las tareas correctas, en las tareas con errores o en ambas.

8. Especifique los detalles siguientes sobre el correo electrónico y las alertas.

Servicio

Especifica los servicios de correo electrónico, como Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail u otro.

Servidor de correo electrónico

Especifica la dirección del servidor de correo electrónico. Por ejemplo, para el correo electrónico del servidor de Google, especifique smtp.gmail.com.

Puerto

Especifica el número de puerto del servidor de correo electrónico.

Requiere autenticación

Especifica si el servidor de correo requiere autenticación. En caso afirmativo, especifique el nombre de la cuenta y la contraseña para la autenticación.

Asunto

Especifica el asunto del correo electrónico que se envía a los destinatarios.

Desde el

Especifica el ID del correo electrónico del remitente. Los destinatarios recibirán el correo de este remitente.

Destinatarios

Especifica qué destinatarios recibirán las alertas. Puede utilizar punto y coma ";" para separar varios destinatarios.

Opciones

Especifica el método de cifrado que se utilizará para el canal de comunicación.

Conectar utilizando un servidor proxy

Especifica el número de puerto y el nombre de usuario del servidor proxy si la conexión con el servidor de correo se realiza mediante un servidor proxy. Además, puede especificar un nombre de usuario y una contraseña si el servidor proxy requiere autenticación.

Enviar correo electrónico de prueba

Permite enviar un correo electrónico de prueba a los destinatarios. Para verificar los detalles, envíe un correo electrónico de prueba.

9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Aparece el cuadro de diálogo **Replicación a RPS remoto**.
11. Especifique los detalles siguientes si se desea que el dispositivo efectúe la replicación en un servidor de puntos de recuperación (RPS) gestionado remotamente. Para obtener más información sobre un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota, consulte la *Guía de soluciones de Arcserve UDP*.

Dirección URL de la consola de Arcserve UDP

Especifica la dirección URL de la consola remota de Arcserve UDP.

Nombre de usuario y Contraseña

Especifica el nombre del usuario y la contraseña para conectarse a la consola remota.

Conectar utilizando un servidor proxy

Especifica los detalles del servidor proxy si la consola remota está detrás de un servidor proxy.

12. Si no desea que el dispositivo se replique en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota, seleccione la opción **Este dispositivo no se replicará en un RPS gestionado de manera remota**.
13. Haga clic en **Siguiente**.

14. Se abre el cuadro de diálogo **Crear plan**.

Con este cuadro de diálogo, podrá crear un plan básico donde podrá especificar los nodos que desee proteger y la programación de la copia de seguridad.

Nota: Si no desea crear planes básicos usando el asistente, realice los siguientes pasos:

- a. Haga clic en **Omitir creación del plan**.
- b. Se abre el cuadro de diálogo **Siguientes pasos**.
- c. Haga clic en **Finalizar** para abrir la consola de UDP y crear planes.

15. Especifique los detalles siguientes para crear un plan:

Nombre del plan

Especifica el nombre del plan. Si no especifica un nombre para el plan, se le asigna el nombre predeterminado "Plan de protección <n>".

Contraseña de sesión

Especifica una contraseña de sesión. La contraseña de sesión es importante y se solicitará al restaurar los datos.

¿Cómo desea añadir nodos al plan?

Especifica el método para agregar nodos al plan. Seleccione uno de los siguientes métodos:

◆ [Nombre de host/dirección IP](#)

Hace referencia al método utilizado para agregar manualmente los nodos utilizando el nombre de host o la dirección IP del nodo. Puede agregar tantos nodos como desee.

◆ [Detección de nodos desde Active Directory](#)

Hace referencia al método utilizado para agregar nodos que están en un directorio de Active Directory. Primero puede detectar los nodos utilizando los detalles de Active Directory y, a continuación, agregar los nodos.

◆ [Importación desde un servidor vCenter/ESX](#)

Hace referencia al método que se utiliza para importar nodos de la máquina virtual desde el servidor ESX o vCenter. Esta opción

muestra una lista de todas las máquinas virtuales que se detectan en el nombre de host o dirección IP especificados.

◆ [Importación desde un servidor Hyper-V](#)

Hace referencia al método que se utiliza para importar nodos de la máquina virtual desde los servidores de Microsoft Hyper-V.

Después de seleccionar un método, especifique los detalles en cada cuadro de diálogo.

16. Una vez agregados los nodos al plan, haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo **Programación de copia de seguridad**.

The screenshot shows the 'Programación de la copia de seguridad' (Backup Scheduling) dialog box in the Arcserve UDP Appliance Configuration interface. The title bar reads 'arcserve® UDP Appliance Configuration'. The main heading is 'Programación de la copia de seguridad' (Backup Scheduling). Below the heading, it says 'Introducir criterios para la programación de copia de seguridad del plan.' (Enter criteria for backup scheduling of the plan). There are two rows of time selection controls: 'Instalar o actualizar y reiniciar el' (Install or update and restart) set to 'Viernes' (Friday) at '21:00', and 'Ejecutar copia de seguridad incremental diariamente a las' (Execute incremental backup daily at) set to '22:00'. A light blue information box titled 'Resumen de la programación' (Summary of scheduling) contains the following text: 'El Viernes a las 21:00 se instalará la versión más reciente del Agente de Arcserve UDP en los nodos de origen que no tengan ya instalada esta versión. Estos nodos se reiniciarán inmediatamente una vez finalizada la instalación/actualización. El agente no se instalará ni se actualizará en los nodos importados desde Hyper-V o vCenter/ESX.' and 'El Viernes a las 22:00 se realizará la primera copia de seguridad completa. Cada día a las 22:00, después de finalizar la instalación/actualización, se realizará una copia de seguridad incremental.' At the bottom left, there is a 'Cancelar creación del plan' (Cancel plan creation) button. At the bottom right, there are three buttons: 'Anterior' (Previous), 'Siguiente' (Next), and 'Cancelar' (Cancel). The footer indicates 'Paso 7 de 9' (Step 7 of 9).

17. Introduzca la siguiente programación:

- ◆ **Programación de la actualización o instalación del Agente de Arcserve UDP:** La última versión del Agente de Arcserve UDP está instalada en los nodos de origen que no tienen instalado el agente. Cualquier instalación previa del agente se actualiza a la última versión.

- ◆ **Programación de la copia de seguridad incremental:** Primero se realiza una copia de seguridad completa y, a continuación, se realizan copias de seguridad incrementales.

Nota: Si la hora de la copia de seguridad programada es anterior a la hora de la instalación o actualización, la copia de seguridad se programará automáticamente para el día siguiente. Por ejemplo, si se programa la instalación del agente para el viernes a las 21:00 y la programación de la copia de seguridad está definida a las 20:00, la copia de seguridad se realizará el sábado a las 20:00.

Cancelar creación del plan: Para cancelar el plan que se acaba de crear, haga clic en **Cancelar creación del plan**.

18. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo **Confirmación del plan**.

19. En el cuadro de diálogo, revise los detalles del plan. Si es necesario, puede editar los nodos o la programación. Para ello, haga clic en Editar nodos o Editar programación. También puede agregar o eliminar un plan.

Editar nodos

Permite modificar los nodos de origen que desee proteger.

Edición de la programación

Permite modificar la programación de la copia de seguridad.

20. Después de verificar los planes, haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo **Siguientes pasos**.

Se ha finalizado correctamente la configuración y ahora se puede comenzar a trabajar en la Consola de Arcserve UDP. Se pueden agregar más nodos para protegerlos, personalizar planes con funciones como Virtual Standby y agregar más destinos, incluidos servidores de puntos de recuperación y almacenes de datos.

21. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y abrir la Consola de Arcserve UDP.

Más información sobre cómo agregar nodos a un plan

Los planes se pueden crear para proteger varios nodos. Para proteger los nodos, se deberán agregar nodos al plan. Los nodos se pueden agregar desde el asistente del dispositivo UDP. El asistente permite agregar nodos mediante los métodos siguientes:

- Introducir de forma manual el nombre de host o la dirección IP
([Agregar nodos por nombre de host/dirección IP](#))
- Detectar los nodos desde Active Directory
([Agregar nodos por Active Directory](#))
- Importar nodos de máquinas virtuales desde servidores de ESX/vCenter
([Agregar nodos por vCenter/ESX](#))
- Importar nodos de máquina virtual desde servidores de Microsoft Hyper-V
([Agregar nodos de Hyper-V](#))

Agregar nodos por nombre de host/dirección IP

Puede especificar manualmente la dirección IP o el nombre de host de la dirección para agregar un nodo a un plan. Utilice este método si tiene pocos nodos que agregar. Si tiene muchos, puede agregar varios a la vez. Agente de Arcserve UDP (Windows) está instalado en esos nodos.

Siga estos pasos:

1. Especifique los siguientes detalles en el cuadro de diálogo **Añadir nodos por nombre de host/dirección IP**:

Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre de host o la dirección IP del nodo de origen.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario del nodo con privilegios de administrador.

Contraseña

Especifica la contraseña del usuario.

Descripción

Especifica cualquier descripción para identificar el nodo.

Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

2. Haga clic en **Agregar a la lista**.

El nodo se agrega al panel derecho. Para agregar más nodos, repita los pasos. Todos los nodos agregados se muestran en el panel derecho.

3. (Opcional) Para eliminar los nodos agregados de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos y haga clic en **Eliminar**.

4. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

Adición de nodos mediante Active Directory

Para agregar nodos que se encuentran en Active Directory, se deben proporcionar los detalles de Active Directory para detectar los nodos y, a continuación, agregar los nodos al plan.

Siga estos pasos:

1. Especifique los siguientes detalles en el cuadro de diálogo **Añadir nodos por Active Directory**:

Nombre de usuario

Especifica el dominio y el nombre de usuario con el formato dominio\nnombre de usuario.

Contraseña

Especifica la contraseña del usuario.

Filtro de nombre del equipo

Especifica el filtro para detectar nombres de nodo.

Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

2. Haga clic en **Examinar**.

Se muestran los nodos detectados.

Para agregar los nodos, se deben seleccionar y verificar.

3. Para verificarlos, seleccione los nodos, especifique el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Las credenciales se verifican. Los nodos verificados se señalan con marcas de verificación verdes. Si un nodo no supera la verificación, vuelva a introducir las credenciales y haga clic en **Aplicar** de nuevo.

Nota: Hay que verificar cada nodo antes de agregarlo a la lista.

4. Haga clic en **Agregar a la lista**.

El nodo seleccionado se agrega al panel derecho.

5. (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

Agregar nodos por vCenter/ESX

Se pueden agregar nodos de máquina virtual a un servidor de VMware vCenter/ESX. Para agregar estos nodos, hay que detectar los nodos e importarlos desde el servidor de vCenter/ESX.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Añadir nodos por vCenter/ESX**, especifique los siguientes detalles del servidor vCenter/ESX y haga clic en **Conectar**.

Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre de host o la dirección IP del servidor de vCenter/ESX.

Puerto

Especifica el número de puerto que debe utilizarse.

Protocolo

Especifica el protocolo que debe utilizarse.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario del servidor.

Contraseña

Especifica la contraseña del usuario.

Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

2. Se muestran los nombres de host detectados. Expanda un nombre de host para ver los nodos.

3. Seleccione los nodos que se desean agregar y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista**.

Los nodos seleccionados se agregan al panel derecho.

4. (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

Agregar nodos de Hyper-V

Use este método para importar nodos de máquina virtual desde un servidor de Microsoft Hyper-V.

Siga estos pasos:

1. En el cuadro de diálogo **Agregar nodos de Hyper-V**, especifique los detalles siguientes.

Nombre de host/dirección IP

Especifica el nombre del servidor Hyper-V o la dirección IP. Para importar las máquinas virtuales que se encuentran en clústeres de Hyper-V, especifique el nombre de nodo del clúster o el nombre de host de Hyper-V.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario de Hyper-V que tiene los derechos de administrador.

Nota: Para los clústeres de Hyper-V, utilice una cuenta de dominio con privilegios administrativos del clúster. Para los hosts de Hyper-V independientes, se recomienda utilizar una cuenta de dominio.

Contraseña

Especifica la contraseña del nombre de usuario.

Cancelar creación del plan

Cancela el plan que acaba de crear.

2. Haga clic en **Conectar**.

Se muestran los nombres de host detectados. Expanda un nombre de host para ver los nodos.

3. (Opcional) Se puede escribir el nombre de nodo en el campo de filtro para encontrar el nodo en el árbol.
4. Seleccione los nodos y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista**.

Los nodos seleccionados se agregan al panel derecho.

5. (Opcional) Para eliminar nodos de la lista situada en el panel derecho, seleccione los nodos que desee y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Los nodos se agregan al plan.

Configuración del dispositivo de UDP como puerta de enlace

Se puede configurar el dispositivo de Arcserve UDP como puerta de enlace.

Siga estos pasos:

1. Desinstale la Consola de Arcserve UDP del dispositivo de Arcserve UDP.
2. En la Consola de Arcserve UDP, haga clic en la ficha **recursos**.
3. En el panel izquierdo de la Consola de Arcserve UDP, vaya a **Infraestructuras** y haga clic en **Sitios**.
4. Haga clic en **Agregar un sitio**.
5. Siga las instrucciones incluidas en el asistente para **agregar un sitio** para instalar Arcserve UDP Remote Management Gateway en el dispositivo de Arcserve UDP.

Nota: Después de instalar Arcserve UDP Remote Management Gateway en el dispositivo de Arcserve UDP, haga clic en **Iniciar asistente** en el dispositivo de Arcserve UDP si el asistente no inicia la Consola de Arcserve UDP. Para tener acceso a la Consola de Arcserve UDP, proporcione la dirección URL de la Consola de Arcserve UDP directamente.

Desactivación de la configuración y aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica del dispositivo

Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede devolver el dispositivo de Arcserve UDP al estado limpio y sin configurar. Se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica desde la Consola de Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Haga clic en **Restablecimiento de los valores de fábrica** en la ficha **Configuración** de la Consola de Arcserve UDP.

Se conservarán todos los datos de la copia de seguridad de forma predeterminada.

Notas:

Arcserve UDP proporciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente** para ayudar a mantener el almacén de datos existente.

- ◆ Si se selecciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente**, solo se reconstruye *el volumen C:*. Los datos que se encuentran en el *volumen X:* y en el *volumen Y:* permanecerán sin cambios.
- ◆ Si no se selecciona la opción **Conservar los datos de la copia de seguridad existente**, se volverán a generar todos los datos que se encuentran en los volúmenes respectivos de *C:*, *X:* e *Y:*.

2. Haga clic en **Restablecer los valores de fábrica**.

Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación.

3. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Restablecer** para iniciar el restablecimiento de los valores de fábrica.

Se reinicia el equipo del dispositivo y restablecimiento de los valores de fábrica se ejecuta tal y como se muestra a continuación:

La finalización del restablecimiento de los valores de fábrica muestra un cuadro de diálogo de confirmación.

4. En el cuadro de diálogo de confirmación, seleccione una de las siguientes opciones:

- ◆ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
- ◆ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.

Aplicación del restablecimiento de los valores de fábrica de Arcserve UDP mediante la opción de arranque

También se puede aplicar el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP desde el menú de arranque del dispositivo de UDP. Mediante el restablecimiento de los valores de fábrica de UDP, se puede devolver el dispositivo de Arcserve UDP al estado limpio y sin configurar.

Nota: También se puede seleccionar la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente durante la ejecución del restablecimiento de los valores de fábrica de UDP.

Siga estos pasos:

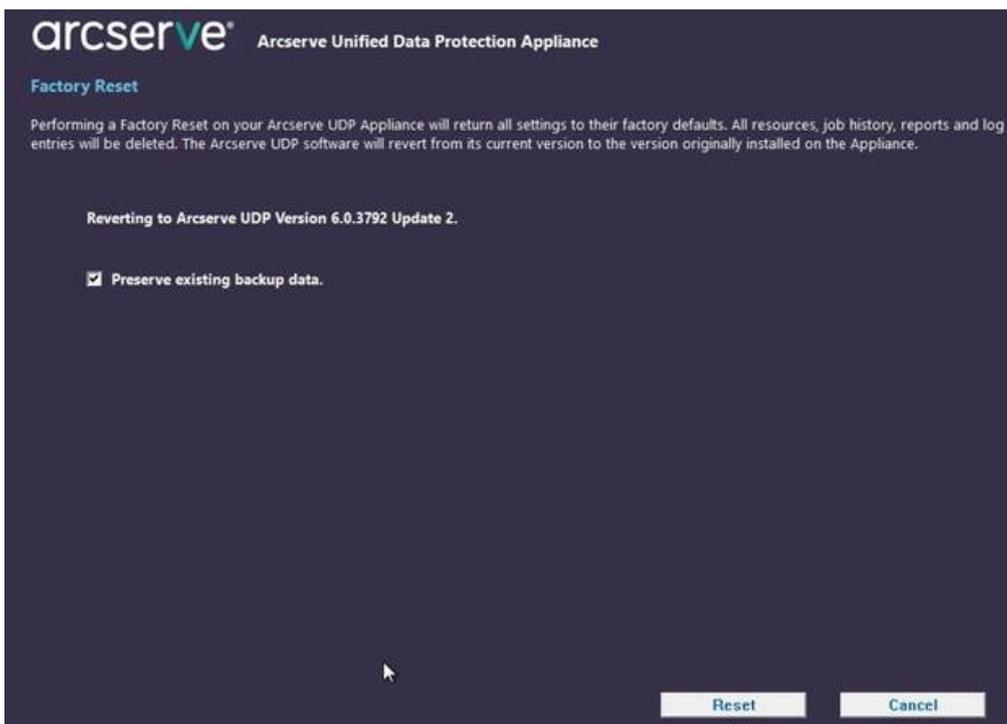
1. Pulse la tecla F11 para abrir el menú de arranque.



2. Seleccione la opción de arranque Restablecer los valores de fábrica de UDP.



Se muestra una página sobre el restablecimiento de los valores de fábrica.



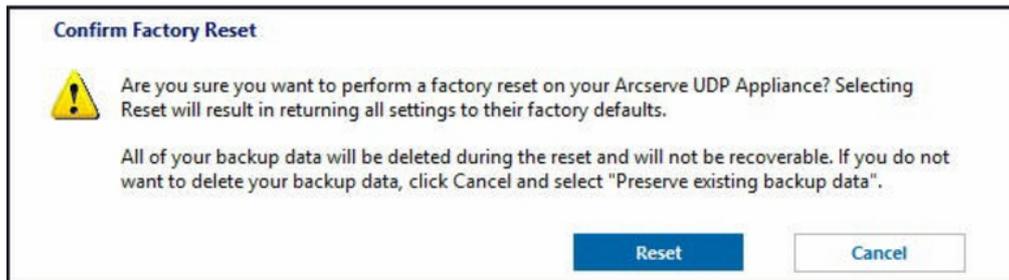
Notas:

- La opción **Conservar los datos de copia de seguridad existente** está seleccionada de forma predeterminada. Solo se vuelve a generar el volumen C:\ del sistema operativo original. Los datos que se encuentran en el volumen X:\ y en el volumen Y:\ permanecerán sin cambios.

- Si se anula la selección de la opción Conservar los datos de la copia de seguridad existente, se reconstruirán todos los datos de los volúmenes C:\, X:\ e Y:\ en el sistema operativo original.

3. Haga clic en Restablecer.

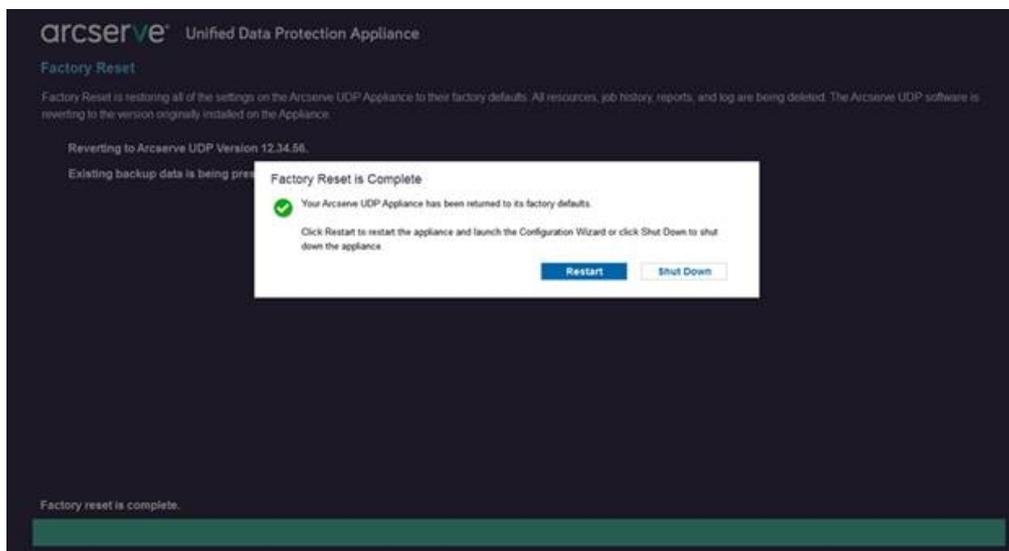
Aparecerá un diálogo de confirmación.



Se puede hacer clic en **Cancelar** para reiniciar la unidad Dispositivo.

4. Después de finalizar el restablecimiento de los valores de fábrica, se puede realizar una de las acciones siguientes:

- ◆ Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo.
- ◆ Haga clic en **Apagar** para cerrar el dispositivo.



Cómo activar el producto Arcserve en el dispositivo

Para obtener información sobre cómo activar el producto Arcserve en el dispositivo, consulte el tema [Activación de la licencia del producto Arcserve en línea](#) en la Guía de soluciones.

Capítulo 7: Creación de planes de copia de seguridad

Con el dispositivo de UDP, se pueden crear planes de copia de seguridad para Windows, Linux y las máquinas virtuales. También puede escribir datos en un dispositivo de cinta y crear una máquina de Virtual Standby.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux	107
Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta	108
Creación e implementación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo	110

Creación de un plan de copia de seguridad para los nodos de Linux

Puede realizar una copia de seguridad de los nodos de Linux desde la consola del dispositivo. El servidor de copia de seguridad de Linux ya se ha agregado a la consola.

Siga estos pasos:

1. Abra la consola del dispositivo.
2. Haga clic en Resources, Plans y All Plans.
3. Cree un plan de copia de seguridad en Linux.
4. Especifique los valores para los campos Source, Destino, Schedule y Advanced.

Nota: Para obtener más información acerca de las configuraciones, consulte [Cómo crear un plan de copia de seguridad en Linux](#), en la Guía de soluciones.

5. Ejecute el plan de copia de seguridad.

Creación de un plan de copia de seguridad en un dispositivo de cinta

El dispositivo de UDP puede escribir datos en un dispositivo de cinta. Normalmente, los datos de origen constituyen el punto de recuperación que se ha guardado en un almacén de datos mediante el plan de copia de seguridad de UDP. El destino es un dispositivo de cinta. El Gestor de copia de seguridad de Arcserve se usa para gestionar los trabajos de copia de seguridad en cinta.

La siguiente descripción general del proceso especifica cómo escribir en un dispositivo de cinta utilizando el dispositivo de UDP:

- 1. Conecte el dispositivo de cinta al dispositivo de UDP.**

El dispositivo de UDP dispone de un puerto en el panel posterior para conectar el dispositivo de cinta. Una vez que conecte el dispositivo de cinta, el dispositivo de UDP identifica automáticamente el dispositivo de cinta.

- 2. Configure el dispositivo de cinta mediante el Gestor de copia de seguridad.**

Abra el Gestor de copia de seguridad y agregue el dispositivo de cinta a dicho Gestor. El gestor de copia de seguridad es la interfaz que permite gestionar las copias de seguridad de Arcserve. Después de agregar el dispositivo de cinta al Gestor de copia de seguridad, configure el dispositivo.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración y gestión del dispositivo, consulte Gestión de dispositivos y medios en la Guía de administración de Arcserve Backup para Windows.

- 3. Realice correctamente como mínimo un trabajo de copia de seguridad mediante la consola de UDP.**

Necesita al menos una copia de seguridad correcta que pueda escribir en un dispositivo de cinta. Para realizar la copia de seguridad de los datos, cree un plan mediante la consola de UDP y efectúe la copia de seguridad en un almacén de datos.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de un plan de copia de seguridad para los diferentes nodos, consulte Creación de planes para proteger los datos en la Guía de soluciones.

- 4. Inicie un trabajo de copia de seguridad en cinta desde el Gestor de copia de seguridad.**

Abra el Gestor de copia de seguridad y cree un plan para realizar la copia de seguridad de los datos en el dispositivo de cinta. Aquí, los datos de origen constituyen el destino del plan de copia de seguridad de UDP, mientras que el destino es el dispositivo de cinta.

Nota: Para obtener más información sobre cómo crear un plan de copia de seguridad en cinta, consulte Copia de seguridad y recuperación de datos de D2D/UDP en la Guía de administración de Arcserve Backup para Windows.

Creación e implementación de un plan de Virtual Standby en el dispositivo

El dispositivo tiene la capacidad de actuar como una máquina de Virtual Standby. Esta función está presente en las siguientes series de dispositivos:

- Dispositivo 7200V de Arcserve UDP
- Dispositivo 7300V de Arcserve UDP
- Dispositivo 7400V de Arcserve UDP
- Dispositivo 7500V de Arcserve UDP
- Dispositivo 7600V de Arcserve UDP
- Dispositivo 8100 de Arcserve UDP
- Dispositivo 8200 de Arcserve UDP
- Dispositivo 8300 de Arcserve UDP
- Dispositivo 8400 de Arcserve UDP

Requisito previo: Debe contar con un plan de copia de seguridad correcto.

Siga estos pasos:

1. Abra la consola del dispositivo.
2. Acceda a los planes y modifique el plan de copia de seguridad.
3. Agregue una tarea de Virtual Standby.
4. Actualice las configuraciones de los campos Origen, Destino y Máquina virtual.

Nota: Para obtener más información sobre cada configuración, consulte *Cómo crear un plan de Virtual Standby* en la Guía de soluciones.

5. Guarde y ejecute el plan.

Capítulo 8: Reparación del dispositivo de Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

Extracción y sustitución de un disco duro	112
---	-----

Extracción y sustitución de un disco duro

Con el dispositivo de Arcserve UDP, si se produce un error en una unidad de disco duro, el resto de las unidades se activarán inmediatamente para asegurarse de que no se pierda ningún dato y que el dispositivo continúe funcionando con normalidad. Por lo tanto, para evitar cualquier problema derivado del fallo de varias unidades de disco duro, es importante sustituir el disco duro tan pronto como sea posible para minimizar la pérdida potencial de datos.

El dispositivo de Arcserve UDP contiene cuatro soportes de unidad de disco duro con la numeración 0, 1, 2 y 3 de izquierda a derecha. Si sustituye más de una unidad de disco duro a la vez, debe etiquetar los discos duros de sustitución para saber qué unidad se pondrá en cada soporte. También deberá etiquetar los discos duros que retire del dispositivo para saber el soporte en el que estaban montados.

Importante: Adopte las precauciones adecuadas al manipular los discos duros porque son dispositivos sensibles a la electricidad estática y se pueden dañar fácilmente.

- Utilice una pulsera antiestática para evitar cualquier descarga de electricidad estática.
- Toque un objeto con toma de tierra antes de extraer el disco duro de sustitución de la bolsa antiestática en que se entrega.
- Agarre siempre la unidad de disco duro por los bordes y no toque ninguno de los componentes visibles de la parte inferior.

Siga estos pasos:

1. Para acceder a las asas de la unidad, deberá retirar primero la placa frontal:
 - a. Desbloquee el sistema de bloqueo de la placa frontal.
 - b. Pulse el botón de liberación para retirar los pines de la placa frontal.
 - c. Retire con cuidado la placa frontal con las dos manos.
2. Pulse el cierre de liberación del soporte del disco duro. Esto hace que se extienda el asa del soporte de la unidad de disco duro.
3. Con el asa, tire hacia fuera del soporte de la unidad desde la parte delantera del dispositivo. Los discos duros están montados en soportes de unidad para facilitar su extracción del aparato y su sustitución. Estos soportes también facilitan la adecuada ventilación de las unidades.

Importante: Excepto durante períodos cortos de tiempo (intercambio de las unidades de disco duros), no ponga en funcionamiento el dispositivo si los soportes de unidad no están completamente instalados.

4. Extraiga la unidad de disco duro antigua del soporte e instale la unidad nueva con cuidado de alinear correctamente la unidad de disco duro de sustitución con la etiqueta ubicada en la parte superior y los componentes visibles de la parte inferior.
5. Deslice la bandeja de la unidad en el dispositivo hasta que quede completamente instalada y segura. Cierre el asa del soporte.
6. Solicite al Soporte de Arcserve instrucciones sobre la devolución de las unidades defectuosas.

Capítulo 9: Precauciones de seguridad

Esta sección incluye los siguientes temas:

Precauciones de seguridad generales	115
Precauciones de seguridad eléctrica	117
Conformidad con FCC	119
Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)	120

Precauciones de seguridad generales

A continuación, se describen las precauciones generales de seguridad que debe cumplir con el fin de evitar lesiones personales y que el dispositivo sufra daños o funcione de manera incorrecta:

- Los equipos EMI de clase A (equipamiento empresarial) se incluyen en el registro de conformidad electromagnética como equipos empresariales (A), no como equipos domésticos. Los vendedores o los usuarios deben adoptar las medidas oportunas en este sentido.

A급기기 (업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용 (A급)으로 전자파 적합 기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

Nota: Esta medida de seguridad solo se aplica a Corea del Sur. Para obtener más información, póngase en contacto con Soporte de Arcserve mediante la dirección <https://www.arcserve.com/support> o llame al número 0079885215375 (Corea del Sur).

- Inspeccione la caja de envío del dispositivo y asegúrese de que no haya signos visibles de daños. Si hay muestras de daños, conserve todos los materiales de empaquetado y póngase en contacto inmediatamente con Soporte de Arcserve en <https://www.arcserve.com/support>.
- Elija una ubicación adecuada para la unidad de rack en la que se alojará el dispositivo. Debe estar situada en un área limpia, sin polvo, bien ventilada y libre de obstáculos. Evite áreas donde se generen campos electromagnéticos, ruido eléctrico y calor.
- Elija una ubicación cercana a una salida de alimentación conectada a tierra como mínimo. Según el modelo, el dispositivo incluye un sistema de alimentación normal o uno redundante. Necesitará dos tomas de corriente conectadas a tierra.
- El dispositivo solo se debe usar en una ubicación restringida.
 - Solo debe tener acceso el personal de servicio o aquellos usuarios que hayan recibido instrucciones sobre los motivos de las restricciones aplicadas a la ubicación y que conozcan las medidas de precaución que deben adoptarse.

- El acceso debe efectuarse mediante una herramienta o sistema de bloqueo con llave u otro sistema de seguridad bajo el control de la autoridad responsable de la ubicación.
- Coloque la cubierta superior del dispositivo y todos los componentes que se hayan retirado lejos del dispositivo o en una mesa para que no los pise accidentalmente.
- Cuando esté trabajando con el dispositivo, no utilice ropa suelta, como corbatas o mangas de camisa sin abotonar, ya que podrían entrar en contacto con los circuitos eléctricos o quedarse atrapada en los ventiladores de refrigeración.
- Quítense las joyas o cualquier objeto de metal que lleve en el cuerpo, ya que estos son excelentes conductores y pueden crear cortocircuitos que generen daños si entran en contacto con las placas de circuitos impresos (PCB) u otras áreas donde está presente la electricidad.
- Después de acceder al interior del dispositivo, ciérrelo y fíjelo en la unidad de rack con los tornillos de retención después de asegurar que se hayan realizado todas las conexiones.

Precauciones de seguridad eléctrica

A continuación, se describen las precauciones de seguridad referidas al sistema eléctrico que debe cumplir con el fin de evitar lesiones personales y que el dispositivo sufra daños o funcione de manera incorrecta:

- Tenga en cuenta la ubicación del interruptor de encendido y apagado del dispositivo, así como del interruptor de parada de emergencia de la sala, el interruptor de desconexión o la toma eléctrica. De esta forma, si se produce un accidente eléctrico, podrá retirar rápidamente la alimentación del dispositivo.
- No trabaje solo cuando utilice componentes de alta tensión.
- Siempre se debe desconectar la alimentación del dispositivo cuando se vayan a instalar o desinstalar componentes principales del sistema, como la placa del servidor, los módulos de memoria, la unidad DVD-ROM y los disquetes (no aplicable a las unidades de intercambio en caliente). Al desconectar la alimentación, debe apagar primero el dispositivo donde está el sistema operativo y, a continuación, desconectar los cables de alimentación de todos los módulos de suministro de alimentación del dispositivo.
- Cuando trabaje con circuitos eléctricos expuestos, otra persona que esté familiarizada con los controles de apagado debe estar cerca para desconectar la alimentación en caso necesario.
- Utilice solamente una mano cuando trabaje con equipos eléctricos con alimentación. De esta forma, se evita la creación de un circuito completo, lo que provocaría una descarga eléctrica. Tenga mucho cuidado cuando utilice herramientas de metal, ya que estas pueden dañar fácilmente los componentes eléctricos o las placas de circuitos al entrar en contacto con ellos.
- No utilice alfombrillas diseñadas para reducir las cargas electrostáticas como protección frente a las descargas eléctricas. Utilice en su lugar, alfombrillas de goma diseñadas específicamente como sistema de aislamiento eléctrico.
- El cable de alimentación de suministro eléctrico debe incluir un enchufe con toma de tierra y debe estar conectado a tomas eléctricas con toma de tierra.
- Batería de la placa del servidor: PRECAUCIÓN: Existe riesgo de explosión si la batería incorporada se instala al revés, lo que invertiría sus polaridades. La batería debe sustituirse solamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías utilizadas según las instrucciones del fabricante.
- Láser del DVD-ROM: PRECAUCIÓN: Este servidor puede estar equipado con una unidad de DVD-ROM. Para evitar la exposición directa a la luz láser y la

exposición a radiación peligrosa, no abra el cierre ni utilice la unidad de ningún modo no previsto.

Conformidad con FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota: Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase A, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario está obligado a corregir dichas interferencias por su propia cuenta.

Precauciones frente a descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) se generan a causa de dos objetos con diferentes cargas eléctricas que entran en contacto entre sí. Se crea una descarga eléctrica para neutralizar esta diferencia, que puede dañar los componentes electrónicos y las placas de circuitos impresos. Los dispositivos que son sensibles a estas descargas, como las placas base, las placas de servidor, las tarjetas PCIe, las unidades, los procesadores y las tarjetas de memoria requieren un manejo especial. Utilice las siguientes precauciones para neutralizar la diferencia de las cargas eléctricas que van a entrar en contacto antes de establecer el contacto en sí, con objeto de proteger su equipo frente a las descargas electrostáticas:

- Utilice una alfombrilla de goma diseñada específicamente como sistema de aislamiento eléctrico. No utilice una alfombrilla diseñada para reducir las cargas electrostáticas como protección frente a las descargas eléctricas.
- Utilice una pulsera con toma de tierra diseñada para evitar las descargas estáticas.
- Utilice ropa o guantes que eviten las descargas antiestáticas o electrostáticas.
- Mantenga todos los componentes y paneles de circuitos impresos en sus bolsas antiestáticas hasta que vaya a utilizarlos.
- Toque un objeto de metal con toma de tierra antes de extraer la placa de la bolsa antiestática.
- Aunque lleve una pulsera, no permita que los componentes o los paneles de circuitos impresos entren en contacto con la ropa, ya que esta puede retener la carga.
- Agarre las placas solo por los bordes. No toque los componentes, los chips periféricos, los módulos de memoria ni los contactos.
- Al manipular chips o módulos, evite tocar los pines.
- Vuelva a colocar la placa del servidor y los periféricos en sus bolsas antiestáticas cuando no estén en uso.
- Con respecto a la toma de tierra, compruebe que el dispositivo proporcione una excelente conductividad entre el sistema de alimentación, la caja, los elementos de fijación de montaje y la placa del servidor.

Capítulo 10: Funcionamiento con IPMI

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo cambiar la contraseña de IPMI	122
Cómo actualizar el firmware de IPMI	123

Cómo cambiar la contraseña de IPMI

Antes de cambiar la contraseña de IPMI, hay que acceder a la pantalla de instalación de BIOS para obtener la dirección IP.

Siga estos pasos:

1. Arranque el sistema y aparecerá una pantalla de arranque. En esta pantalla, pulse la tecla Supr. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS.

Nota: Para navegar, utilice las teclas de dirección y pulse Intro. Para volver a las pantallas anteriores, pulse la tecla Esc.

2. Seleccione la ficha de IPMI en la parte superior de la pantalla principal del BIOS.

Nota: De forma predeterminada, el origen de la dirección de configuración se establece en DHCP.

3. Compruebe que la dirección IP sea correcta. Se puede conectar a la interfaz de IPMI mediante el explorador web solo si el servidor está en la misma red.
4. Anote la dirección IP de la estación.
5. Especifique la dirección IP de la estación en el explorador web.

Después de conectarse al servidor remoto a través del puerto IPMI, se mostrará la pantalla de inicio de sesión de IPMI.

6. Introduzca el nombre de usuario en el campo Nombre de usuario. (ADMIN de forma predeterminada)
7. Escriba la contraseña en el campo Contraseña. (ARCADMIN de forma predeterminada)
8. Se abrirá la página principal (pantalla principal de IPMI).
9. Haga clic en la opción Configuración de la barra superior. Aparecerá la pantalla Configuración.
10. Haga clic en la opción Users de la barra lateral Configuración.
11. Seleccione el usuario: (ADMN) de la lista de usuarios.

12. Haga clic en **Modify User** y se mostrará la pantalla del mismo nombre.
13. Escriba el nombre de usuario. (ADMIN)
14. Active la casilla de verificación **Change Password** para cambiar la contraseña. Se activan los campos de la contraseña.
15. Escriba la nueva contraseña y confírmela.
16. Haga clic en **Modify** para guardar los cambios. Ha cambiado la contraseña de IPMI.

Cómo actualizar el firmware de IPMI

Las utilidades de Supermicro IPMI le ayudarán a actualizar la IPMI según los requisitos de su organización.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en **IPMI**, vaya a la ficha **Maintenance** y haga clic en **Firmware Update**.
Aparecerá la pantalla de actualización del firmware.
2. Haga clic en **Enter Update Mode**.
Aparecerá un mensaje de la ventana emergente de la página web.
3. Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá la pantalla de descarga de BIOS e IPMI.
4. Haga clic en el archivo **.zip** correspondiente a la revisión del modelo de IPMI.
Aparecerá la pantalla de descargas de archivos y carga del firmware.
5. Extraiga los archivos del archivo **.zip** descargado.
6. Haga clic en **Browse** en la pantalla de carga del firmware y seleccione el archivo **.bin** de los archivos extraídos.
7. Haga clic en **Upload Firmware**.
Se carga la imagen del firmware.
8. Haga clic en **Start Upgrade**.
Se completa la actualización del firmware y se reinicia la IPMI.
Se puede ver la versión del firmware actualizado en la pantalla de resumen.

Capítulo 11: Conexión del estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos

Esta sección incluye los siguientes temas:

Expansión del área del dispositivo para todos los modelos disponibles	125
¿Qué se incluye en la caja?	136
Cómo conectar el estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos	139
Cómo modificar el almacén de datos de Arcserve UDP	148

Expansión del área del dispositivo para todos los modelos disponibles

Modelo	Capacidad actual\TB	Capacidad del estante de expansión	SSD actual: GB	Nuevos requisitos de la unidad SSD: GB	Ranuras libres	Tarjetas complementarias	DESCRIPCIÓN
8100	4, 6	8 (6 discos de 2 TB)	120	8 TB: 140	2, 3	<p>LSI SAS 9200-8E HBA</p> <p>Puerto dual HBA de QLogic</p> <p>NIC de puerto cuádruple de 1 GB</p> <p>SPF+ de puerto dual de 10 GB</p> <p>Puerto dual de cobre de 10 GB</p> <p>Expansión del área (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El modelo 8100 solo admite la expansión del área de 8 TB. 2. 8100: El estante de expansión de 8 TB viene con una unidad SSD integrada y pre-configurada de 240 GB. 3. 8100 tiene las ranuras opcionales 2 y 3. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositivo.

							<p>tivo- /MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, preferiblemente la ranura 3, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. 8100: El estante de expansión viene con RAID 6.</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>8. Siga las instrucciones sobre cómo agregar la ruta de datos que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p> <p>9. Siempre que sea necesario tener una nueva unidad SSD, siga las instrucciones sobre la Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD que se encuentran en la Guía de expansión.</p>
8200	8, 12	<p>8 (6 discos de 2 TB) o bien 16 (6 discos de 4</p>	220	<p>8 TB: N/D 16 TB: 280</p>	2, 3	<p>LSI SAS 9200-8E HBA</p> <p>Puerto dual HBA de QLogic</p> <p>NIC de puerto cuádruple de 1 GB</p>	<p>1. El modelo 8200 admite la expansión del área de 8 TB o de 16 TB. El cliente solo se puede conectar a un estante de</p>

							<p>expansión en cualquier momento.</p> <p>2. 8200: El estante de expansión de 16 TB viene con una unidad SSD integrada y pre-configurada de 480 GB.</p> <p>3. 8200 tiene las ranuras opcionales 2 y 3. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositivo/MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, pre-</p>
		TB)			<p>SPF+ de puerto dual de 10 GB</p> <p>Puerto dual de cobre de 10 GB</p> <p>Expansión del área (MegaRAID SAS 9380-8e)</p>		

							<p>feriblemente la ranura 3, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. El estante de expansión viene con RAID 6.</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p> <p>8. Siga las instrucciones sobre cómo agregar la ruta de datos que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p> <p>9. Siempre que sea necesario tener</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							una nueva unidad SSD, siga las instrucciones sobre la Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD que se encuentran en la Guía de expansión.
8300	16,20,24,28,32,36,40	8 (6 discos de 2 TB) o bien 16 (6 discos de 4 TB) o bien 40 (12 discos de 4 TB)	480	8 TB: N/D 16 TB: 560 40 TB: 790	2, 5, 6	LSI SAS 9200-8E HBA Puerto dual HBA de QLogic NIC de puerto cuádruple de 1 GB SPF+ de puerto dual de 10 GB Puerto dual de cobre de 10 GB Expansión del área (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> 1. El modelo 8300 admite la expansión del área de 8 TB, 16 TB o 40 TB. El cliente solo se puede conectar a un estante de expansión en cualquier momento. 2. 8300: El estante de expansión de 16 TB o 40 TB viene con una unidad SSD integrada y preconfigurada de 1,9 TB. 3. 8300 tiene las ranuras

							<p>opcionales 2, 5 y 6. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositivo/MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, preferiblemente la ranura 2, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. El estante de expansión viene con</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							<p>RAID-6 (6 discos de 4 TB).</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p> <p>8. Siga las instrucciones sobre cómo agregar la ruta de datos que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p> <p>9. Siempre que sea necesario tener una nueva unidad SSD, siga las instrucciones sobre la Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD que se encuentran en la Guía de expansión.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							(Solo para la conexión del dispositivo 8300 con el estante de expansión 40 TB, hay una unidad SSD de 2 TB no conectada que se debe colocar en el dispositivo base y no en el estante de expansión. Revise la Guía de expansión para obtener detalles).
8400	32,40,48,56,64,72,80	8 (6 discos de 2 TB) o bien 16 (6 discos de 4 TB) o bien 40 (12 discos de 4 TB)	1200	8 TB: N/D 16 TB: N/D 40 TB: N/D	2, 5, 6	LSI SAS 9200-8E HBA Puerto dual HBA de QLogic NIC de puerto cuádruple de 1 GB SPF+ de puerto dual de 10 GB Puerto dual de cobre de 10 GB Expansión del área	<ol style="list-style-type: none"> 1. El modelo 8400 admite la expansión del área de 8 TB, 16 TB o 40 TB. El cliente solo se puede conectar a un estante de expansión en cualquier momento. 2. 8400: No requiere ninguna unidad SSD adicional.

							<p>3. 8400 tiene las ranuras opcionales 2, 5 y 6. Una ranura libre es obligatoria para la expansión del área del dispositivo/MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si las dos ranuras opcionales están llenas con tarjetas complementarias, se deberá liberar al menos una ranura, preferiblemente la ranura 2, para poder utilizar la expansión del área.</p> <p>5. La conexión de SAS se utiliza entre el dispositivo y el estante de la expansión.</p> <p>6. El estante de</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							<p>expansión viene con RAID 6.</p> <p>7. El estante de expansión viene con una doble fuente de alimentación.</p> <p>8. Siga las instrucciones sobre cómo agregar la ruta de datos que aparecen en la Guía de expansión después de conectar el estante de expansión.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

¿Qué se incluye en la caja?

La caja contiene los siguientes elementos:

Nota: Si observa algún daño en los elementos que se proporcionan en la caja, [póngase en contacto con Arcserve](#).

- Estante de expansión del dispositivo

Nota: El número de discos disponibles en el estante de expansión depende de la capacidad del estante de expansión del dispositivo.



- Módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02) y cable



- Controlador MegaRAID SAS 9380-8e RAID



- Cables SAS

Dos cables SAS que se utilizan para conectar el controlador MegaRAID del estante de expansión del dispositivo y con el controlador MegaRAID del servidor de dispositivos.



- SSD (opcional)

Nota: Solo para el dispositivo 8300, se debe conectar con la expansión del dispositivo de 40 TB y se tiene una unidad SSD de 2 TB sin conectar.

Cómo conectar el estante de expansión del dispositivo con el servidor de dispositivos

Siga estos pasos:

1. Prepare el estante de expansión del dispositivo y colóquelo cerca del servidor de dispositivos.
2. Conecte el *módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02)* al controlador *MegaRAID 9380-8e*.



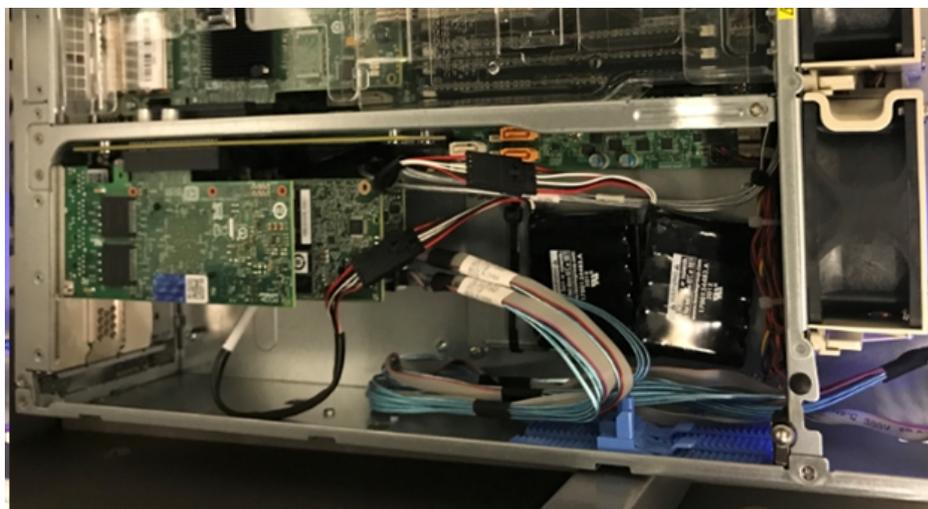
3. Pause todos los planes de Arcserve UDP. Compruebe la Consola de Arcserve UDP para asegurarse de que no haya ninguna tarea en ejecución en el servidor de dispositivos y pause todos los planes.
4. Apague el servidor de dispositivos y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación.

Nota: Desconecte el equipo de la fuente de alimentación para evitar el riesgo de dañar el sistema o para evitar recibir descargas eléctricas.

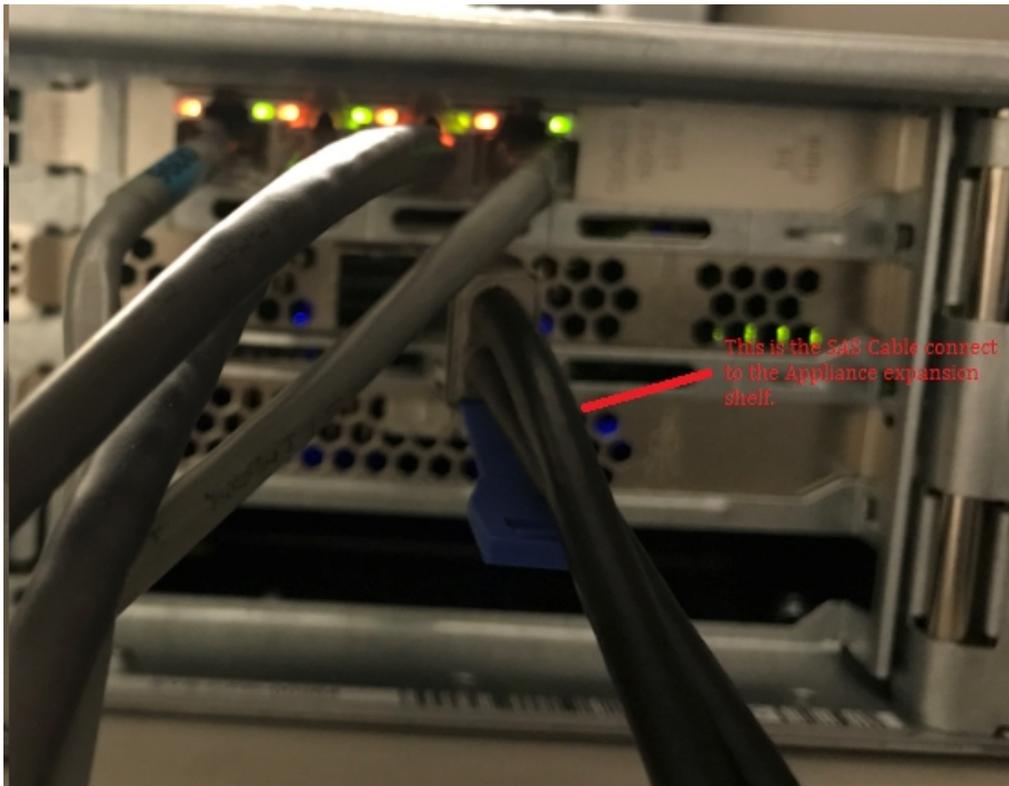
5. Retire la tapa del chasis del servidor de dispositivos.
6. Inserte el *controlador MegaRAID 9380-8e* en una ranura PCI-e disponible del servidor de dispositivos.

Siga estos pasos:

- a. Busque una ranura PCI-e vacía.
- b. Desmonte el panel de soporte en blanco que se encuentra en la parte trasera del equipo y que se alinea con la ranura PCIe vacía.
- c. Guarde el tornillo de este soporte, si procede.
- d. Alinee el controlador MegaRAID 9380-8e con una ranura PCIe.
- e. Presione hacia abajo con cuidado, pero con firmeza, para que el controlador RAID encaje correctamente en la ranura.



7. Asegure el soporte del *controlador MegaRAID 9380-8e* en el chasis del sistema.
8. Vuelva a poner la tapa del chasis del servidor de dispositivos.
9. Conecte el cable SAS entre el *controlador MegaRAID 9380-8e* que está en el servidor de dispositivos y el controlador MegaRAID que está en el estante de expansión.

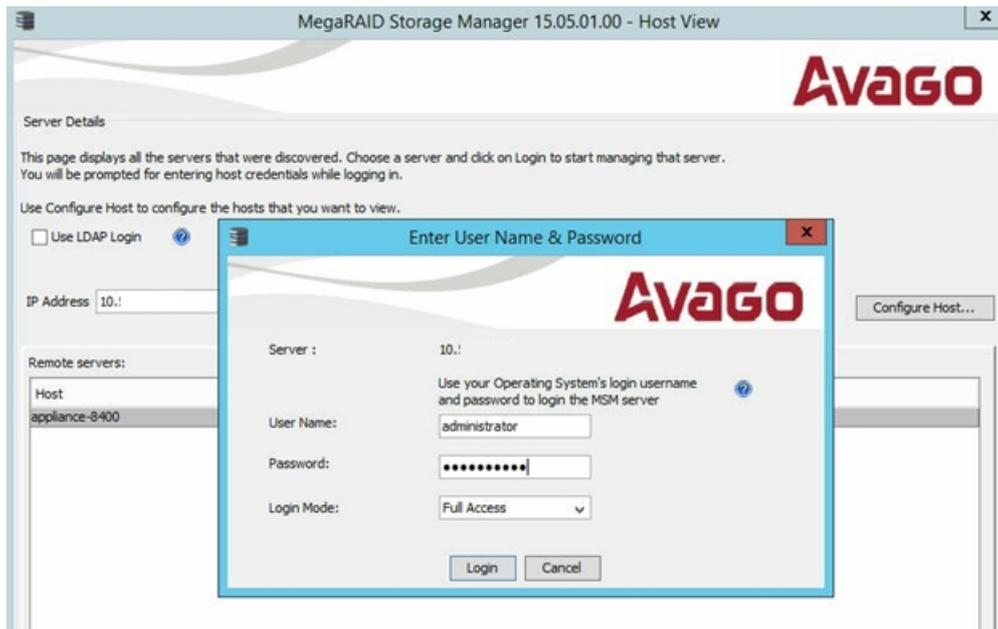


10. Inserte la unidad SSD (solo para el dispositivo 8300 + estante de expansión de 40 TB).

Nota: Si es un estante de expansión del dispositivo de 40 TB conectado a un dispositivo 8300, enchufe la unidad SSD de 2 TB (que se incluye junto con el estante de expansión del dispositivo) en la ranura SATA vacía situada en la parte trasera del dispositivo 8300.



11. Encienda el estante de expansión del dispositivo. Conecte los cables de alimentación del estante de expansión del dispositivo y encienda el estante de expansión del dispositivo.
12. Encienda el servidor de dispositivos. Vuelva a conectar los cables de alimentación del servidor de dispositivos y encienda el servidor de dispositivos.
13. Inicie sesión en MegaRAID Storage Manager (Administrador de almacenamiento MegaRAID). Inicie sesión en el servidor de dispositivos, abra MegaRAID Storage Manager (Administrador de almacenamiento MegaRAID) e inicie sesión utilizando las credenciales de administrador.

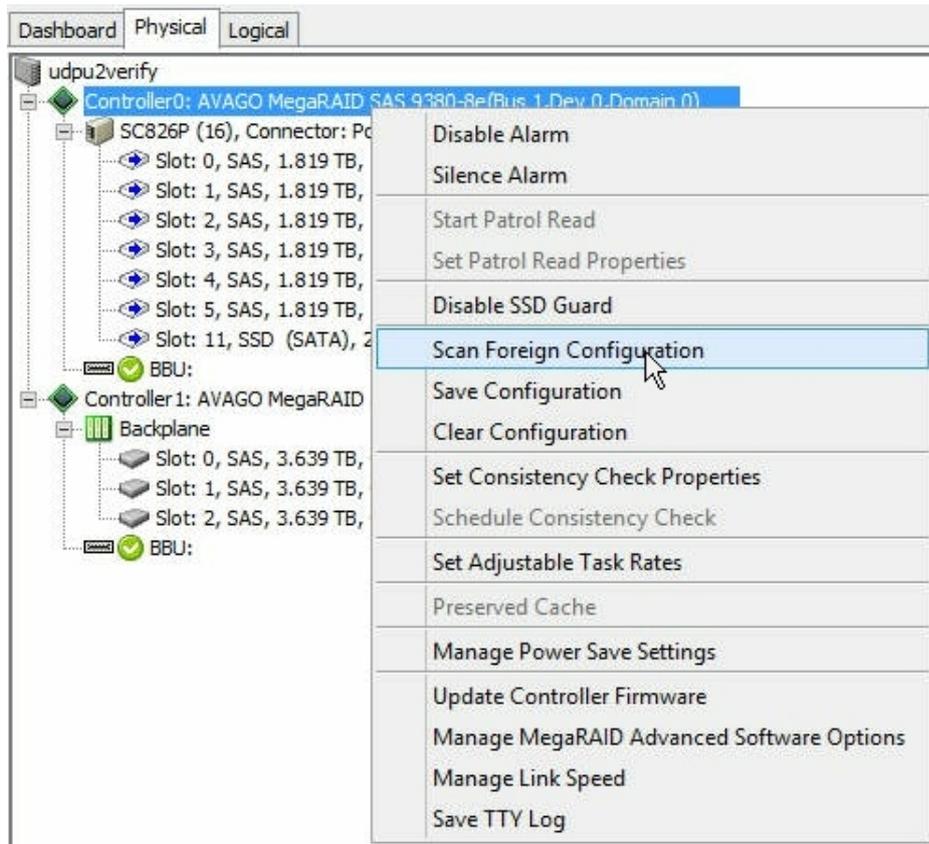


14. Compruebe el controlador RAID en MegaRAID Storage Manager (Administrador de almacenamiento MegaRAID).

Siga estos pasos:

- a. Busque la ficha Physical (Física) o la ficha Logical (Lógica) para ver los dos controladores que aparecen en la lista.
- b. Seleccione el controlador 9380-8e y asegúrese de que todos los discos conectados al controlador 9380-8e están conectados y disponibles.

Nota: Si alguno de los discos no está en línea, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione *Scan Foreign Configuration* (Examinar configuración externa).



Seleccione Import the foreign drives (Importar las unidades externas) y haga clic en Aceptar.



Haga clic en Sí para iniciar el proceso de importación.



Haga clic en Aceptar.



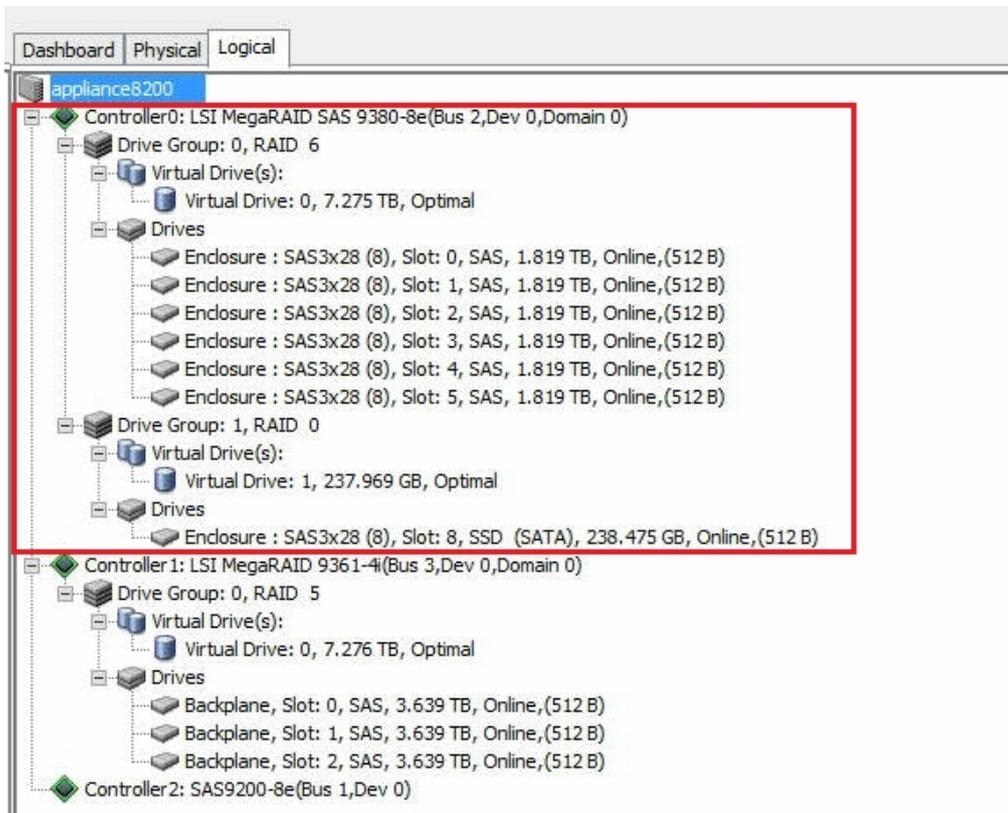
Todas las unidades del disco del estante de expansión ahora están en línea.

En la ficha Logical (Lógica), se puede ver que se han configurado los discos con RAID 6 y, para otros módulos del estante de expansión, se ha establecido una unidad SSD como RAID-0 y aparece debajo de *LSI MegaRAID SAS 9380-8e*.

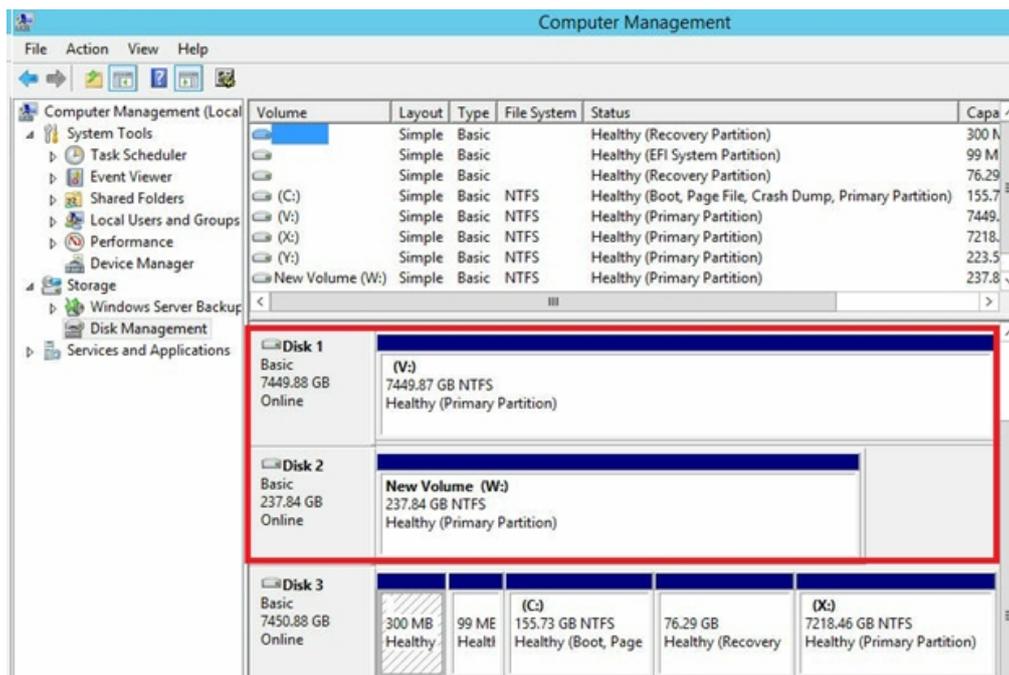
Servidor de dispositivos 8100 + estante de expansión de 8 TB;

Servidor de dispositivos 8200 + estante de expansión de 16 TB;

Servidor de dispositivos 8300 + estante de expansión de 16 TB;



15. Compruebe los discos en Disk Management (Administración de discos). Abra Disk Management (Administración de discos) y si el disco ensamblado del estante de expansión del dispositivo no está formateado, formateélo como NTFS y asígnele una letra de unidad como "V:". Si la unidad SSD no está formateada, formateéla como NTFS también y asígnele una letra de unidad como "W:".



Se ha conectado el estante de expansión del dispositivo al servidor de dispositivos correctamente.

Cómo modificar el almacén de datos de Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Adición de una ruta de datos en el estante de expansión para el almacén de datos de Arcserve UDP](#)
- [Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD](#)
- [Comprobación de la capacidad global del almacén de datos <almacén_datos_nombrehost> en la Consola de Arcserve UDP](#)
- [Reanudación de todos los planes de la Consola de Arcserve UDP](#)

Adición de una ruta de datos en el estante de expansión para el almacén de datos de Arcserve UDP

Siga estos pasos:

1. Cree una carpeta en el volumen del estante de expansión del dispositivo como, por ejemplo, "V:\data".
2. Detenga el almacén de datos y utilice el siguiente comando para expandir el almacén de datos al estante de expansión del dispositivo:

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <almacén_datos_nombrehost> -NewDataPath  
<nueva carpeta de datos>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <almacén_datos_nombrehost>
```

Migración del destino de hash a la nueva unidad SSD

Nota: Este paso solo es necesario cuando se utiliza una nueva unidad SSD para el siguiente estante de expansión:

- Servidor de dispositivos 8100 + estante de expansión de 8 TB;
- Servidor de dispositivos 8200 + estante de expansión de 16 TB;
- Servidor de dispositivos 8300 + estante de expansión de 16 TB;
- Servidor de dispositivos 8300 + estante de expansión de 40 TB;

Siga estos pasos:

1. Cree una carpeta de hash en la nueva unidad SSD como, por ejemplo, *W:\Arcserve\data_store\hash*.
2. Asegúrese de que el almacén de datos *<almacén_datos_nombrehost>* esté detenido. Si no lo está, detenga el almacén de datos *<almacén_datos_nombrehost>* en la Consola de Arcserve UDP.
3. Modifique el almacén de datos *<almacén_datos_nombrehost>* en la Consola de Arcserve UDP y establezca el destino de hash en *W:\Arcserve\data_store\hash*.
4. Guarde la modificación del almacén de datos.
5. Inicie el almacén de datos *<almacén_datos_nombrehost>* en la Consola de Arcserve UDP.

Comprobación de la capacidad global del almacén de datos <almacén_datos_nombrehost> en la Consola de Arcserve UDP

La capacidad global es la capacidad del servidor de dispositivos más la capacidad del estante de expansión del dispositivo.

Reanudación de todos los planes de la Consola de Arcserve UDP

Reanude todos los planes en pausa desde la Consola de Arcserve UDP.

Capítulo 12: Solución de problemas

Esta sección incluye los siguientes temas:

<u>El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola</u>	155
<u>La realización de copias de seguridad de un dispositivo de UDP desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados</u>	157
<u>El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red</u> ..	159
<u>Zona horaria predeterminada en el dispositivo</u>	160
<u>Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles</u>	161

El servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola

Síntoma

Al intentar conectar el servidor de copia de seguridad de Linux desde la Consola de Arcserve UDP, la conexión no se realiza correctamente y se muestra una marca de color rojo.

Solución

Cuando un servidor de copia de seguridad de Linux genera un error al establecer la conexión desde la consola, puede analizar la conexión para determinar el problema.

Para detectar un problema de conectividad

1. Inicie el gestor de Hyper-V, conecte la máquina virtual del servidor de copia de seguridad de Linux e inicie sesión.
2. Ejecute el siguiente comando:

```
service network restart
```

3. Compruebe que la dirección IP asignada al servidor de copia de seguridad de Linux sea 192.168.10.2. Para comprobarlo, ejecute el siguiente comando:

```
ifconfig
```

4. Si la dirección IP es 192.168.10.2, vaya a la Consola de Arcserve UDP y actualice el nodo del servidor de copia de seguridad de Linux al que está intentando conectarse.
5. Si la dirección IP no es 192.168.10.2, siga las instrucciones que figuran en la sección Solución de problemas desde Microsoft Management Console (MMC) de DHCP.

Solución de problemas desde Microsoft Management Console (MMC) de DHCP

Importante: Asegúrese de que el servicio del servidor DHCP se esté ejecutando correctamente en el dispositivo.

1. Inicie MMC de DHCP desde Server Manager, Herramientas y DHCP.
2. Expanda el nodo del servidor de Linux, IPV4 y Scope. Asegúrese de que en él exista un ámbito con el nombre 192.168.10.0.
3. Expanda Address Leases y elimine cualquier otro registro de arrendamiento.

4. Inicie sesión en el servidor de copia de seguridad de Linux y ejecute el siguiente comando:

```
service network restart
```

5. Vaya a la Consola de Arcserve UDP y actualice el nodo del servidor de copia de seguridad de Linux al que está intentando conectarse.

Ahora, el servidor de copia de seguridad de Linux ya se puede conectar desde la consola.

La realización de copias de seguridad de un dispositivo de UDP desde otro dispositivo notifica que hay nodos duplicados

Síntoma

Cuando realizo una copia de seguridad del dispositivo B desde el dispositivo A, veo el siguiente mensaje de advertencia en el registro de actividad:

"Los nodos siguientes están duplicados: Appliance_B, Appliance_A. Como resultado, tienen el mismo identificador de agente y puede provocar resultados inesperados. Este problema de nodo duplicado se puede producir si se ha agregado el nodo utilizando un nombre de nodo diferente (por ejemplo, el nombre de DNS o la dirección IP) o si se han establecido algunas máquinas mediante la clonación de una a otra."

Caso 1: El dispositivo B se agrega como un servidor de puntos de recuperación a la Consola de UDP del dispositivo A.

Por ejemplo: En el dispositivo B se puede configurar el dispositivo mediante el Asistente de UDP y se puede seleccionar "Este dispositivo funcionará como instancia del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP gestionado por otra Consola de Arcserve UDP."

Solución

1. Detenga el almacén de datos en el nodo del dispositivo B en el panel del servidor de puntos de recuperación de la Consola de UDP.
2. Inicie sesión en el dispositivo B y suprima la clave de registro del ID del nodo que se encuentra en [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
3. Reinicie el servicio web del Agente de Arcserve UDP desde el nodo del dispositivo B.
4. Reinicie el servicio del almacén de datos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP desde el nodo del dispositivo B.
5. En la Consola de UDP, vaya al panel Nodos, Todos los nodos y actualice el nodo del dispositivo B.
6. Vaya al panel Servidor de puntos de recuperación y actualice el nodo del dispositivo B.
7. Importe el almacén de datos existente al servidor de puntos de recuperación del dispositivo B estableciéndolo con el destino de copia de seguridad original.

Caso 2: El dispositivo B solo se agrega como nodo del agente a la Consola de UDP del dispositivo A.

Por ejemplo, un plan protege el dispositivo B mediante una tarea de copia de seguridad basada en el agente en la Consola de UDP del dispositivo A.

1. Inicie sesión en el dispositivo B y suprima la clave de registro del ID del nodo que se encuentra en [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
2. Reinicie el servicio del Agente de Arcserve UDP en el dispositivo B.
3. En la Consola de UDP, vaya al panel Nodos, Todos los nodos y actualice el nodo del dispositivo B.

El servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener el sufijo DNS de la red

Cuando se establece la dirección IP estática en el servidor de dispositivos, el servidor de copia de seguridad de Linux no puede obtener correctamente el sufijo DNS de la red después de reiniciar el servicio de red. Este problema genera problemas de comunicación entre el servidor de copia de seguridad de Linux y la Consola de UDP. No se puede utilizar este servidor de copia de seguridad de Linux para proteger el nodo de Linux debido a los problemas de comunicación.

Síntoma

El estado del servidor de copia de seguridad de Linux permanecerá en estado desconectado en la Consola de UDP. La opción **Actualizar nodo** no puede actualizar el servidor de copia de seguridad de Linux correctamente y el icono amarillo de advertencia no cambiará a verde. Esto ocurre cuando se establece la dirección IP estática en el servidor de dispositivos que, a continuación, hará que el servidor de copia de seguridad de Linux no pueda obtener el sufijo DNS de la red correctamente.

Solución

Para solucionar este problema, se puede actualizar el archivo `file/etc/resolv.conf` directamente en el equipo de Linux para agregar el sufijo DNS correcto.

Zona horaria predeterminada en el dispositivo

Síntoma

La zona horaria predeterminada es la Hora del Pacífico (UTC -08:00) (Estados Unidos y Canadá) sin importar qué región se selecciona al encender el dispositivo por primera vez.

Solución

Para solucionar este problema, vaya al **Asistente del dispositivo de Arcserve Backup** y haga clic en **Editar, Fecha y hora** para cambiar la zona horaria.

Error de licencias incluso cuando las licencias están disponibles

Para obtener más información sobre los errores relacionados con la licencia en el dispositivo, incluso cuando las licencias están disponibles, consulte el [vínculo](#).

Capítulo 13: Mejores prácticas

Esta sección incluye los siguientes temas:

Prácticas recomendadas para la configuración de red	163
Prácticas recomendadas para la migración de la Consola de Arcserve UDP	166
Prácticas recomendadas para la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de los datos	168
Prácticas recomendadas para la reconstrucción completa (BMR) y la conservación de los datos	180
Prácticas recomendadas para la herramienta de migración de Linux	187
Prácticas recomendadas para establecer la herramienta de la utilidad para establecer la imagen del dispositivo	189
Prácticas recomendadas para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux en el dispositivo de Arcserve UDP	192
Prácticas recomendadas para el dispositivo de Arcserve UDP para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux	194
Prácticas recomendadas para migrar desde un dispositivo de Arcserve UDP a otro dispositivo	198
Solución 1	199
Solución 2	204
Prácticas recomendadas para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux de Arcserve UDP en el dispositivo local de Hyper-V	207
Prácticas recomendadas para agregar la tarea de replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota a otro dispositivo	208
Prácticas recomendadas para realizar la tarea de Virtual Standby (VSB) para la que el controlador es otro dispositivo	210

Prácticas recomendadas para la configuración de red

- Si varias interfaces de red están conectadas en el entorno de producción, asegúrese de que cada adaptador de red está conectado a una subred diferente.
- Si el nodo de Linux no está disponible en el entorno de producción que se debe proteger, se recomienda detener el servidor de copia de seguridad de Linux de la máquina virtual, el servicio del servidor DHCP y RRAS en el dispositivo.

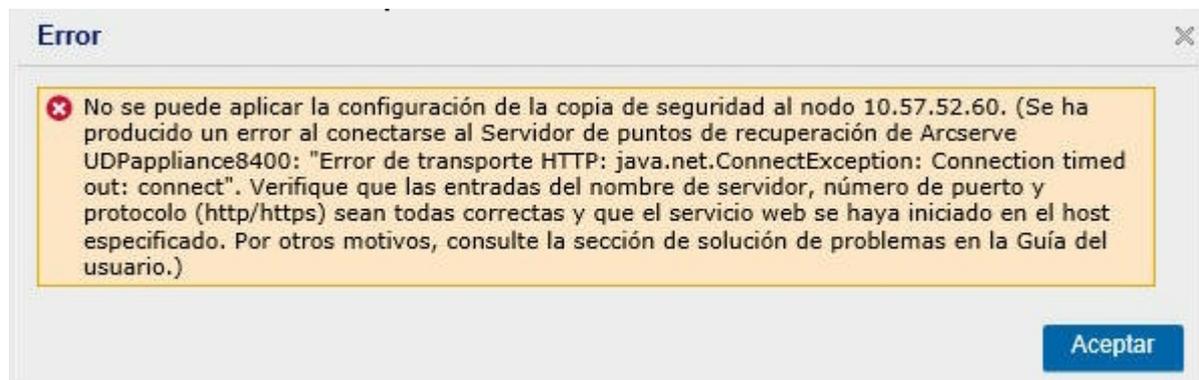
Para obtener más información, consulte la sección [Cómo desactivar el servidor DHCP](#) en la Guía del usuario del dispositivo.

- Si se encuentra un problema de conexión entre el dispositivo y un nodo del agente cuando el dispositivo y el nodo del agente están en línea en la red. El problema se produce si hay varias interfaces de red conectadas a la misma subred en el dispositivo.

Síntoma

Si el dispositivo y nodo de agente están en línea en la misma subred. Se pueden producir los síntomas siguientes:

- ◆ En la Consola de Arcserve UDP, cuando se implementa el plan en el nodo del agente, se muestra el mensaje de error siguiente:



- ◆ Se produce un error en la tarea de copia de seguridad del nodo del agente tal y como se muestra a continuación:

Severidad	Hora	Nombre de...	Nombre del nodo	Generado desde	ID de la tarea	Tipo de tarea	Mensaje
✖	15/01/2017 23:16:05	Sitio local	10.57.52.60	10.57.52.60	6	Copia de s...	Se ha producido un error al ejecutar una tarea de copia de seguridad. Se ha producido un error al conectarse al Servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDPAppliance8400: "Error de transporte HTTP: java.net.ConnectException: Connection timed out: connect". Verifique que las entradas del nombre de servidor, número de puerto y protocolo (http/https) sean todas correctas y que el servicio web se haya iniciado en el host especificado. Por otros motivos, consulte la sección de solución de problemas en la Guía del usuario.

- ◆ Haga ping en el nodo del agente desde el dispositivo y verifique si el nodo del agente está conectado o no tal y como se indica a continuación:

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.60
Haciendo ping a 10.57.52.60 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.57.52.60: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
Respuesta desde 10.57.52.60: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
Respuesta desde 10.57.52.60: bytes=32 tiempo=4ms TTL=128
Respuesta desde 10.57.52.60: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
```

- ◆ Haga ping en el nombre de host del dispositivo desde el nodo del agente y el dispositivo NO está conectado tal y como se indica a continuación:

```
C:\Windows\system32>ping appliance7600
Haciendo ping a appliance7600.arcserve.com [10.57.52.26] con 32 bytes de datos:
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
```

Solución

Para solucionar el problema de conexión entre el dispositivo y el nodo del agente, realice uno de los siguientes pasos:

- ◆ Si el nodo de Linux no está disponible en el entorno de producción, detenga el servicio del servidor DHCP y el servicio RRAS en el dispositivo y compruebe si se ha solucionado o no el problema.

Para obtener más información, consulte la sección [Cómo desactivar el servidor DHCP](#) en la Guía del usuario del dispositivo.

- ◆ En el dispositivo y en el nodo del agente, siga estos pasos:

Pasos que se deben seguir en el dispositivo:

1. Ejecute *ipconfig /all* en la línea de comandos DOS para obtener la dirección IPv4 disponible en el dispositivo:
2. Ejecute *Route Print* en la línea de comandos DOS para obtener la tabla de ruta de IPv4 y registre la lista de orden para todas las direcciones IPv4 disponibles en el dispositivo tal y como se

muestra a continuación:

```
IPv4 Tabla de enrutamiento
=====
Rutas activas:
Destino de red      Máscara de red    Puerta de enlace  Interfaz  Métrica
0.0.0.0             0.0.0.0           10.57.52.1        10.57.52.24  10
0.0.0.0             0.0.0.0           10.57.52.1        10.57.52.26  10
10.57.52.0         255.255.255.0    En vínculo        10.57.52.24  266
10.57.52.0         255.255.255.0    En vínculo        10.57.52.26  266
10.57.52.24        255.255.255.255  En vínculo        10.57.52.24  266
10.57.52.26        255.255.255.255  En vínculo        10.57.52.26  266
10.57.52.255      255.255.255.255  En vínculo        10.57.52.24  266
10.57.52.255      255.255.255.255  En vínculo        10.57.52.26  266
```

Pasos que se deben seguir en el nodo del agente:

1. En la línea de comandos DOS, intente hacer ping en cada dirección IPv4 disponible del dispositivo siguiendo el orden especificado anteriormente para conectar la primera dirección IPv4 del dispositivo con el nodo del agente tal y como se indica a continuación:

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.24
Haciendo ping a 10.57.52.24 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.57.52.24: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
Respuesta desde 10.57.52.24: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
Respuesta desde 10.57.52.24: bytes=32 tiempo=4ms TTL=128
Respuesta desde 10.57.52.24: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
```

2. Modifique el archivo `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` para agregar un registro para el par `the_IPv4_got_above Appliance_hostname` y guarde el archivo.

Prácticas recomendadas para la migración de la Consola de Arcserve UDP

En el dispositivo de Arcserve UDP, se puede migrar la Consola de Arcserve UDP a otro dispositivo utilizando *ConsoleMigration.exe*. A partir de Arcserve UDP v6.5 Actualización 2 en adelante, se puede migrar la Consola de Arcserve UDP entre dos Consolas de Arcserve UDP, incluso cuando no pertenecen al dispositivo.

Utilice *ConsoleMigration.exe* para Base de datos de la copia de seguridad y Recuperar base de datos. La captura de pantalla siguiente muestra el uso de *ConsoleMigration.exe*:

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB>
  -BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
  -RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
```

Para completar el proceso de migración, siga estos pasos:

1. En la Consola de Arcserve UDP anterior, realice la copia de seguridad de la base de datos de Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -BackupDB
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

Se crea la carpeta *DB_Migration* correctamente.

2. En la nueva Consola de Arcserve UDP, copie la carpeta *DB_Migration* en la ruta siguiente:

```
<directorio_principal_UDP>\Management\BIN\Appliance\
```

3. Si la nueva Consola de Arcserve UDP es el Dispositivo de Arcserve UDP, cambie el nombre de host, reinicie el sistema y finalice la configuración del dispositivo mediante el Asistente del dispositivo.

Nota: Si la Consola de Arcserve UDP no es un Dispositivo de Arcserve UDP, omita este paso.

4. En la nueva Consola de Arcserve UDP, realice los pasos que se indican en la pantalla siguiente para recuperar la base de datos de la Consola de Arcserve UDP. Cuando haya finalizado el proceso de recuperación de la base

de datos, se actualizarán los nodos para la nueva Consola de Arcserve UDP. Si se producido un error en algún nodo al actualizarse, los nodos desconectados se registran en el archivo *DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-aaaa>.txt* en la ruta *C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs*. Se pueden actualizar manualmente los nodos desconectados en la nueva Consola de Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
-RecoverDB

Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y

Stopping Arcserve UDP management service, please wait...

Recovering backup DB file...

Updating nodes, please wait...

Please update nodes manually from UDP console, if you still encounter disconnected nodes.

The disconnected nodes(if exist) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs".

Console migration completed. Console use DB "localhost\ARCserve_APP".
```

Nota: En la Consola de Arcserve UDP, si existe algún otro sitio distinto al sitio local, siga los pasos que se mencionan en el archivo *NewRegistrationText.txt* para volver a registrarse en el sitio.

Se ha completado correctamente la migración de la Consola de Arcserve UDP a la nueva Consola de Arcserve UDP.

Se puede utilizar esta herramienta para realizar la migración de la consola para la Consola de Arcserve UDP conectada con la base de datos remota de SQL. Una vez completada la migración, la Consola de Arcserve UDP migrada estará configurada para conectarse con la misma base de datos remota de SQL.

Nota: En Arcserve UDP v6.5 Actualización 4, la opción **-force** se ha introducido en el comando **ConsoleMigration.exe** para forzar la migración de archivos de la base de datos de la copia de seguridad de recuperación a la consola de destino en las siguientes condiciones:

1. Cuando se desea realizar la migración de consola entre dos consolas, donde la consola de origen utiliza SQL Server Enterprise Edition y la consola de destino utiliza SQL Server Express Edition. En este caso, el tamaño mínimo necesario de la base de datos de la Consola de UDP de origen es de 4000 MB.
2. Cuando se desea realizar la migración de consola desde una consola que utiliza una versión avanzada de la base de datos de SQL Server a una

consola que utiliza una versión anterior de la base de datos de SQL Server. Por ejemplo, se migra desde una consola que utiliza SQL Server 2016 a una consola que utiliza SQL Server 2014.

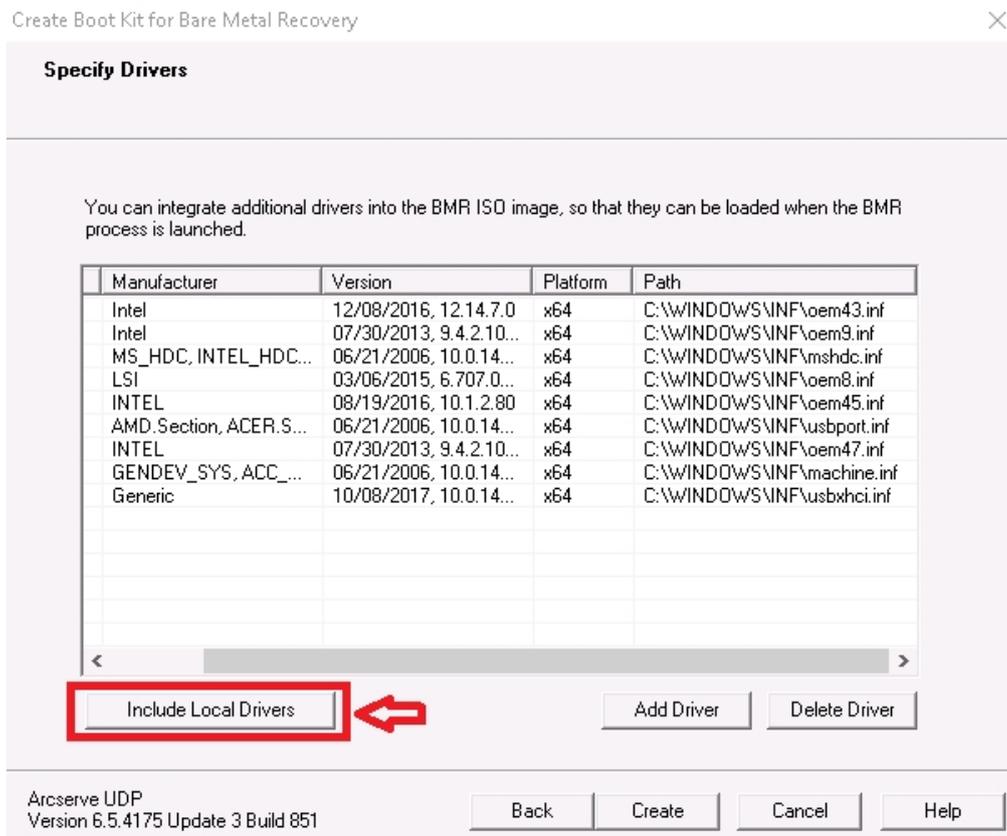
Prácticas recomendadas para la reconstrucción completa (BMR) sin la conservación de los datos

En el Dispositivo de Arcserve UDP, se puede realizar la reconstrucción completa mediante el kit de arranque de Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Ejecute la aplicación para *crear el kit de arranque de Arcserve UDP* en el dispositivo y genere la imagen ISO de la reconstrucción completa de arranque o una unidad de USB para la plataforma x64.

Nota: Se deben incluir los controladores locales para la imagen ISO. Para incluir los controladores locales, seleccione la opción **Incluir controladores locales** opción en la ventana **Creación del kit de arranque para la reconstrucción completa**. Para obtener más información sobre cómo crear el kit de arranque, consulte el [vínculo](#).



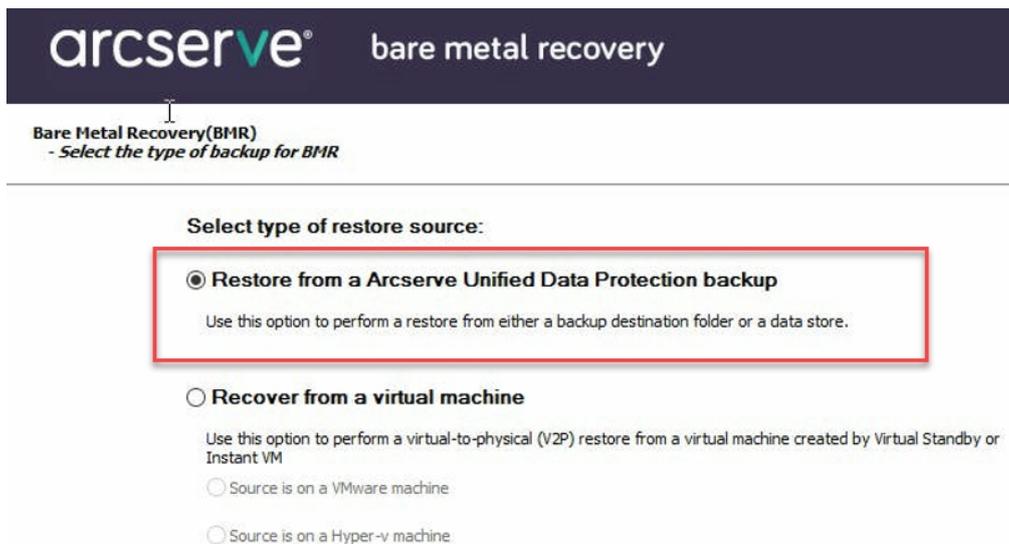
2. Arranque el Dispositivo de Arcserve UDP utilizando la imagen ISO de la reconstrucción completa o la unidad de USB.

Aparecerá la configuración de la **Arcservereconstrucción completa**.

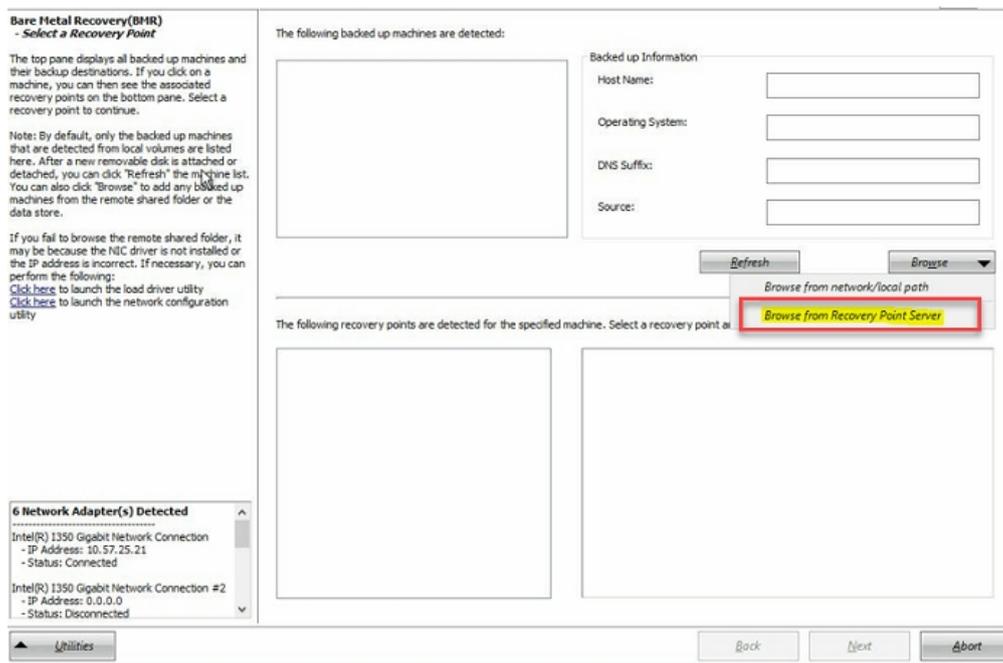
3. Seleccione el idioma necesario y haga clic en **Siguiente**.



4. Seleccione la opción **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

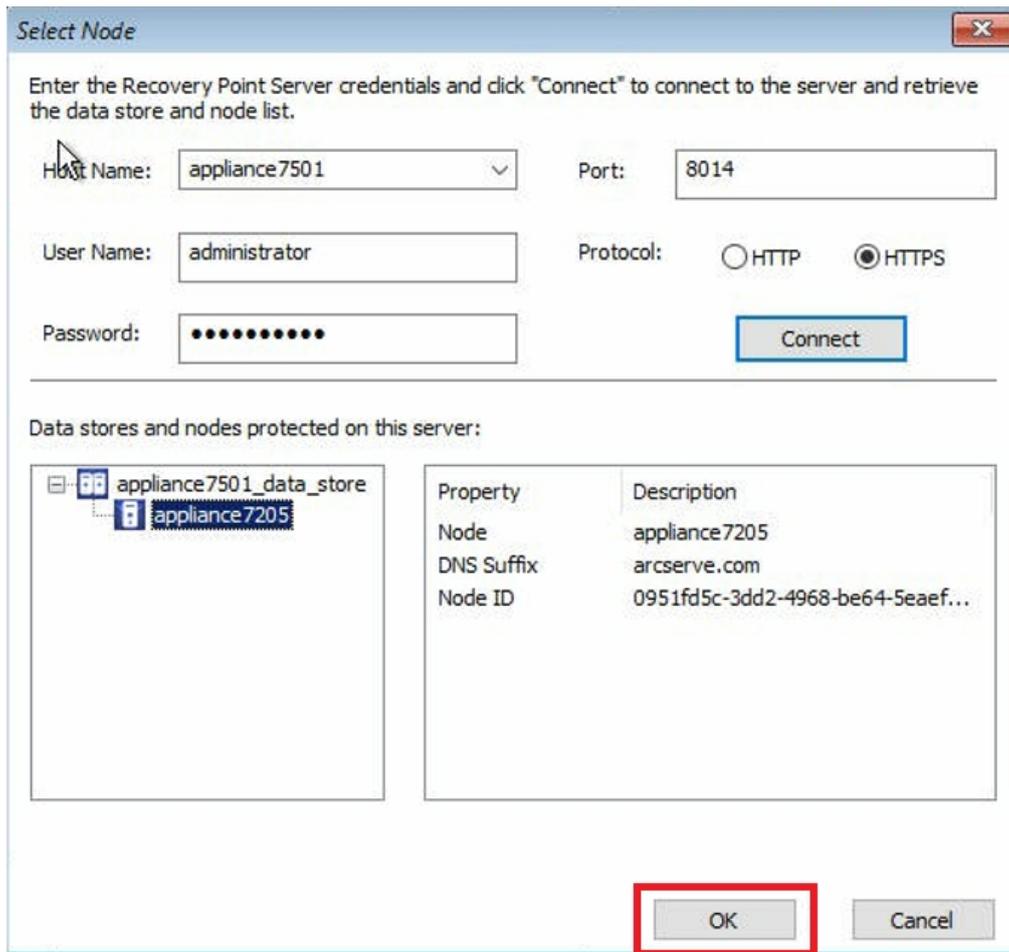


- Aparecerá la ventana del **asistente Seleccionar un punto de recuperación**.
5. Haga clic en **Explorar** y seleccione **Examinar desde el servidor de puntos de recuperación**.



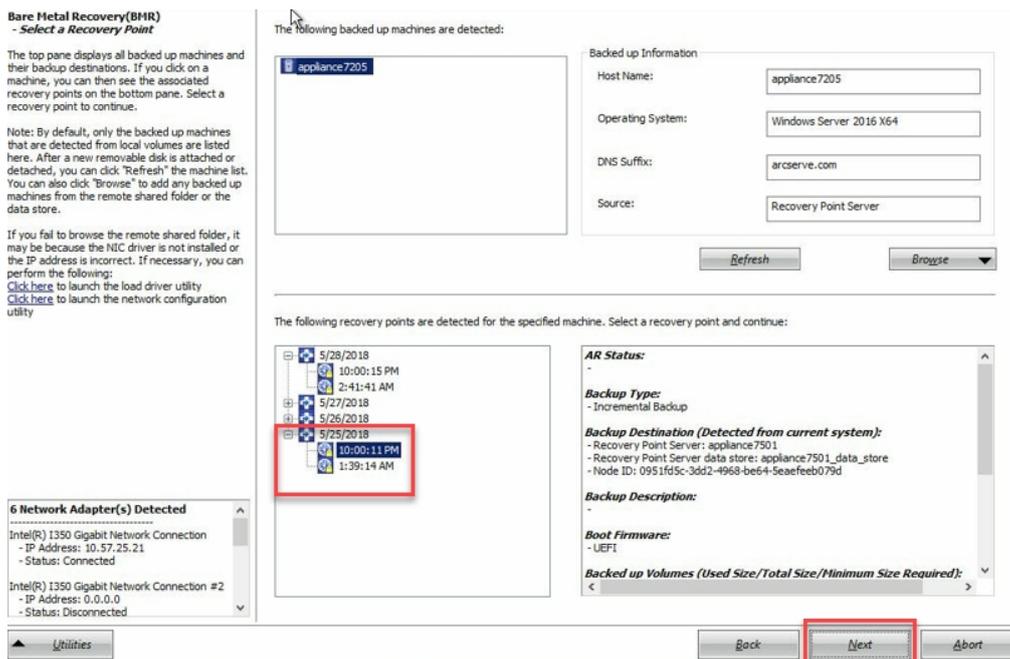
Aparecerá la ventana **Selección de nodos**.

6. Especifique el Nombre de host del servidor de puntos de recuperación, el Nombre de usuario, la Contraseña, el Puerto y el Protocolo.
7. Haga clic en **Conectar**.
8. Una vez establecida la conexión, haga clic en **Aceptar**.

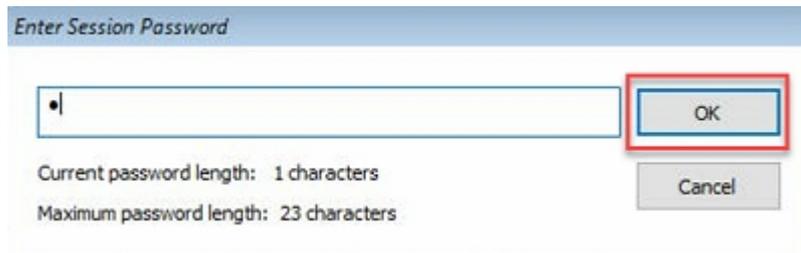


Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un punto de recuperación**.

9. Seleccione el punto de recuperación que se debe restaurar y haga clic en **Siguiente**.

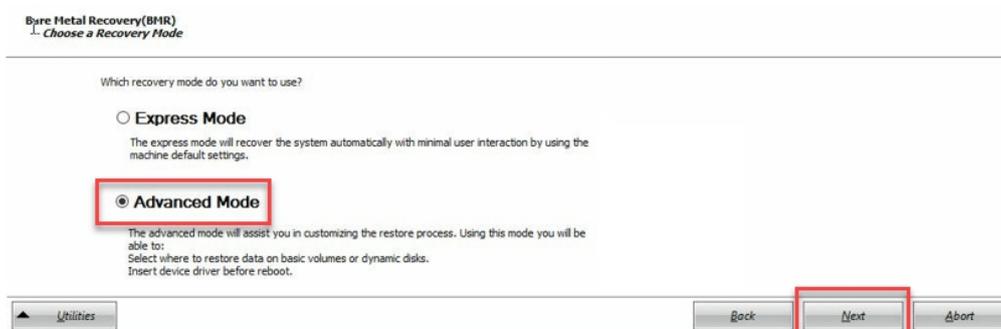


10. (Opcional) Especifique la contraseña de la sesión si se le solicita y haga clic en **Aceptar**.



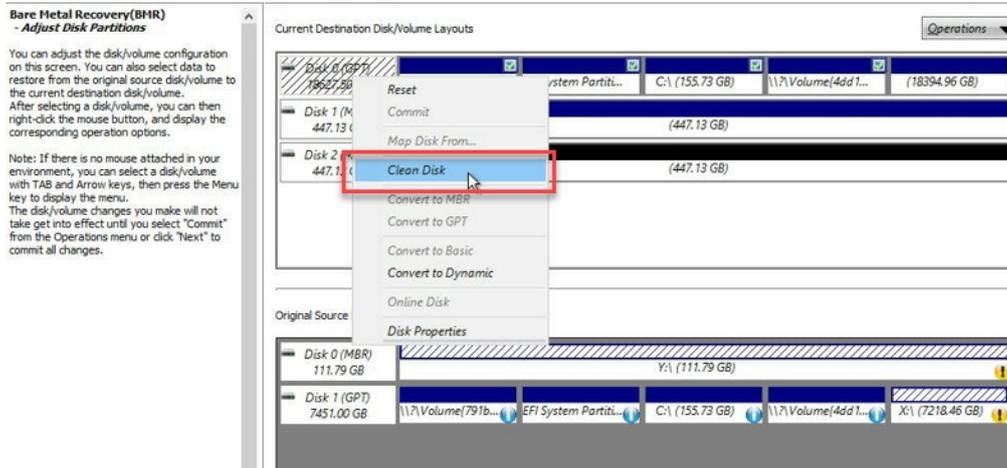
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

11. Seleccione el **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.

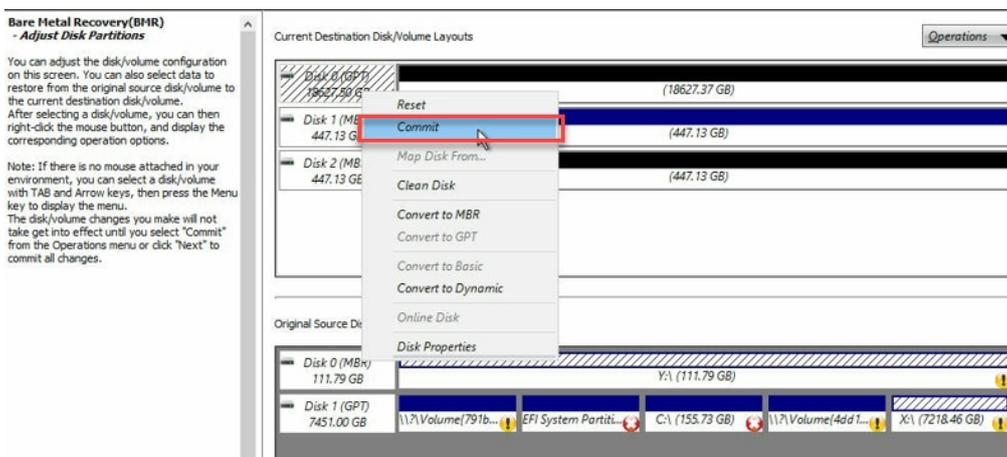


Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco**.

- Haga clic con el botón secundario del ratón en el disco más grande de la tabla de particiones del GUID (GPT) disponible y haga clic en **Limpiar disco**.

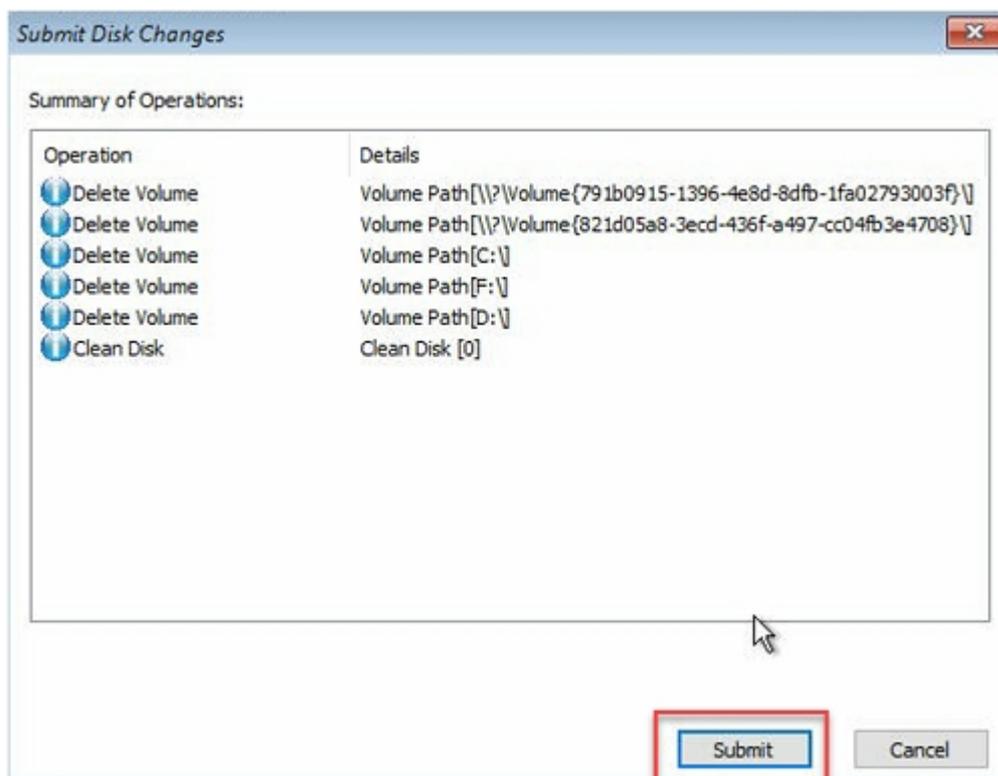


- Después de limpiar el disco, haga clic con el botón secundario del ratón en el mismo disco y haga clic en **Confirmar**.

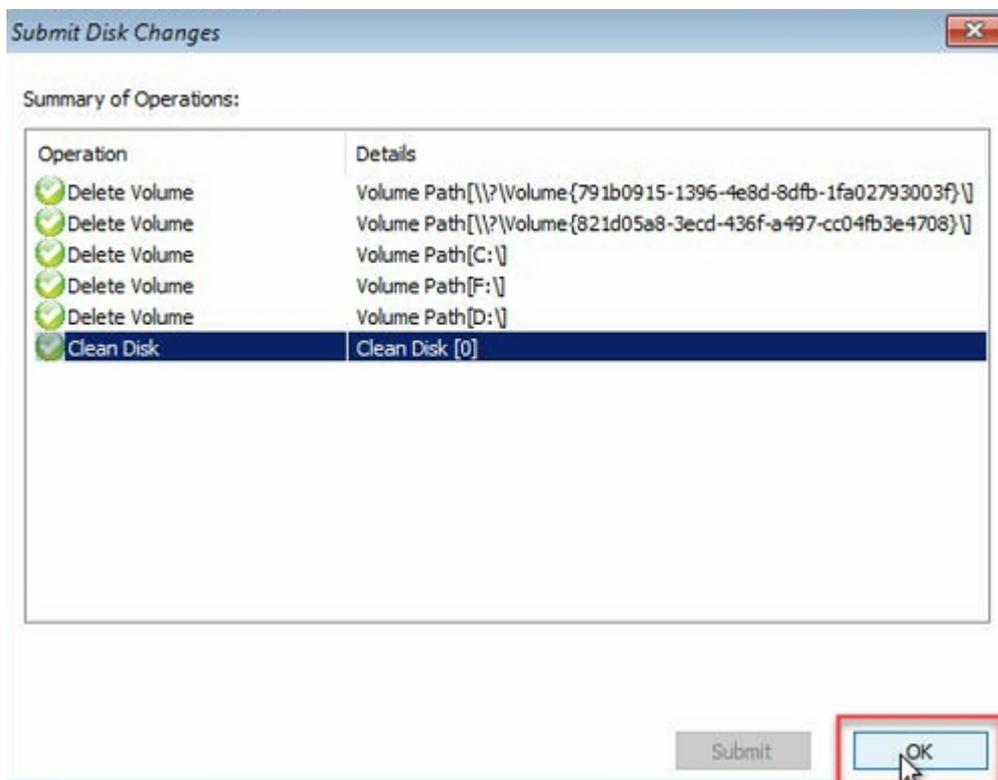


Aparecerá la ventana **Envío de los cambios del disco**.

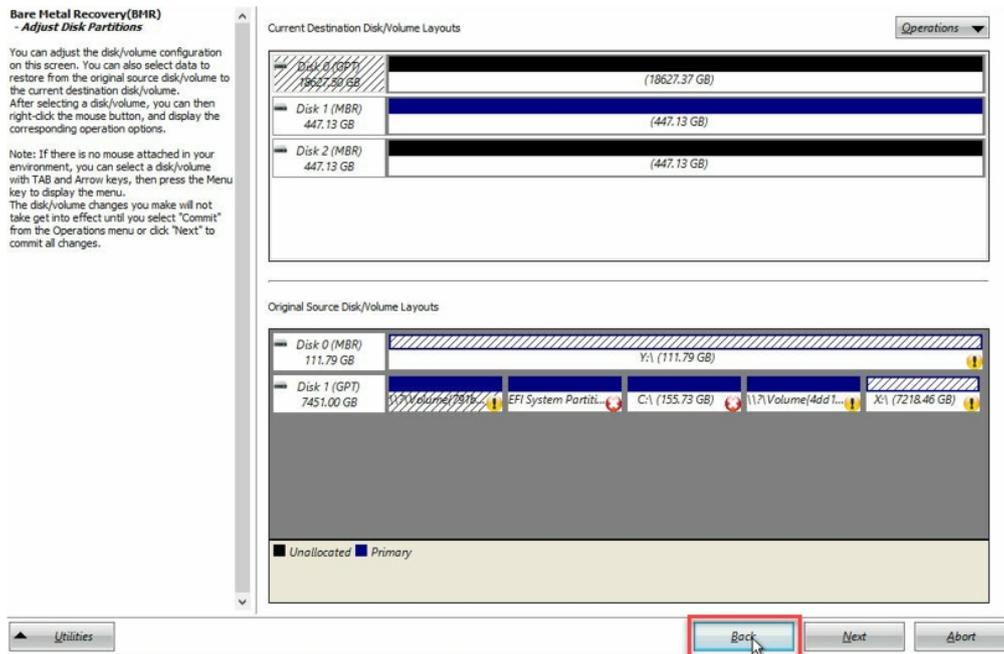
- Haga clic en **Enviar**.



15. Después de finalizar la limpieza del disco, haga clic en **Aceptar**.

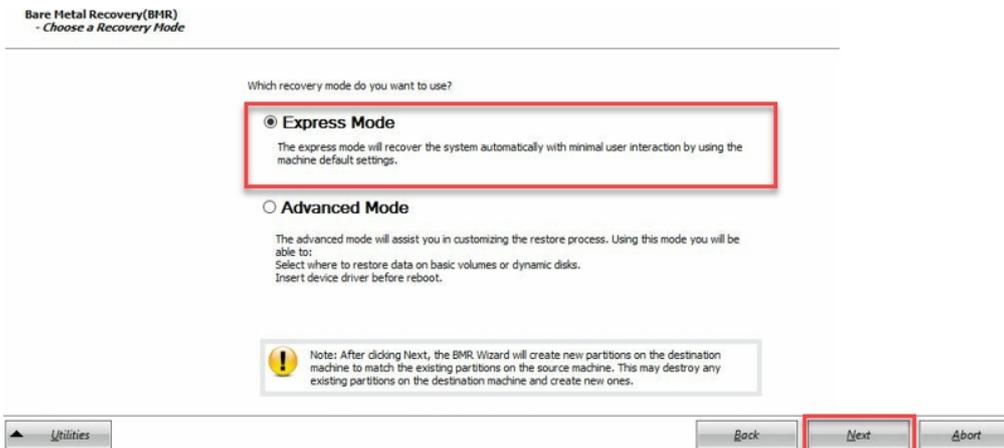


- En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco** haga clic en **Atrás**.



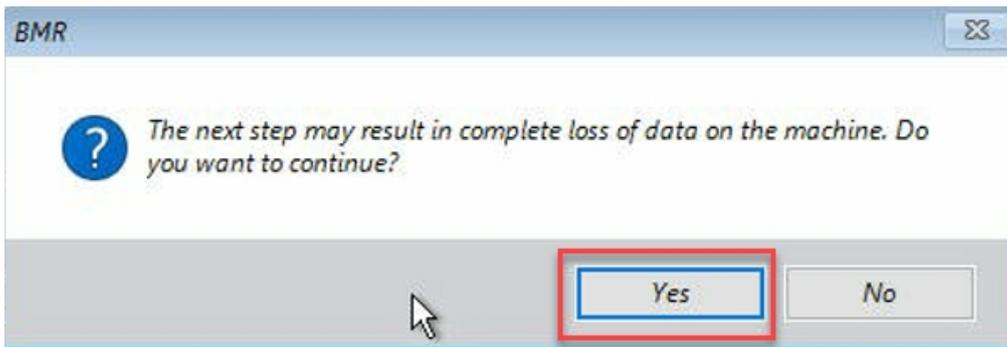
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

- Seleccione el **Modo rápido** y haga clic en **Siguiente**.



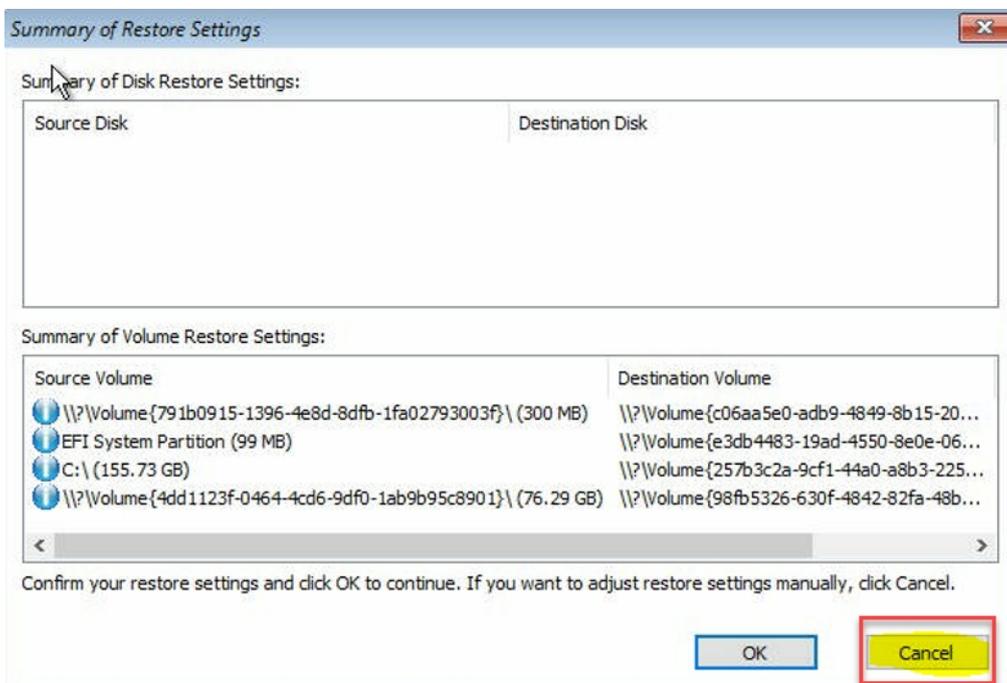
Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa**.

- Haga clic en **Sí**.



Aparece el cuadro de diálogo **Resumen de la configuración de restauración**.

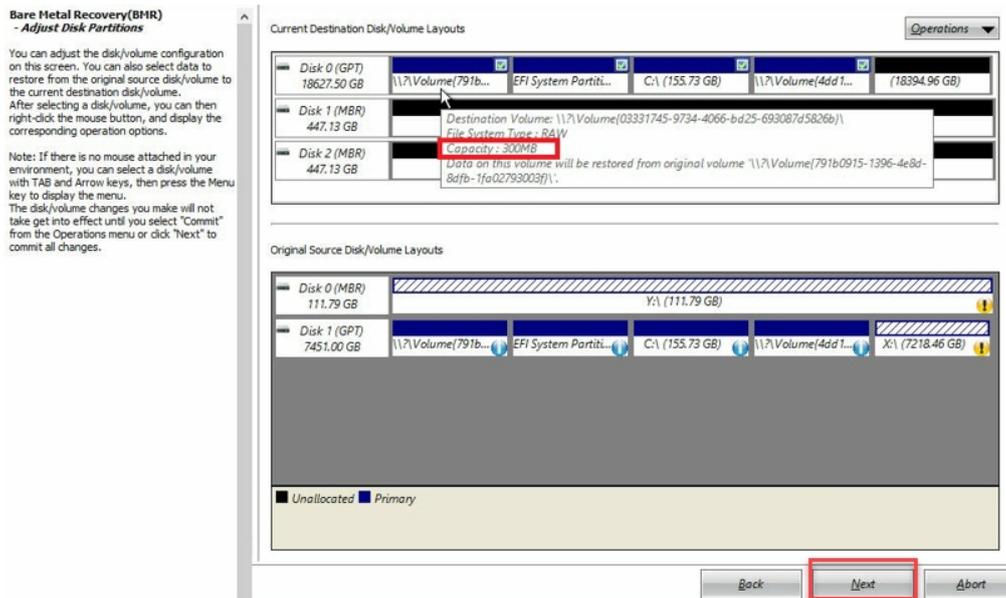
19. Haga clic en **Cancelar**.



Aparece el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco**.

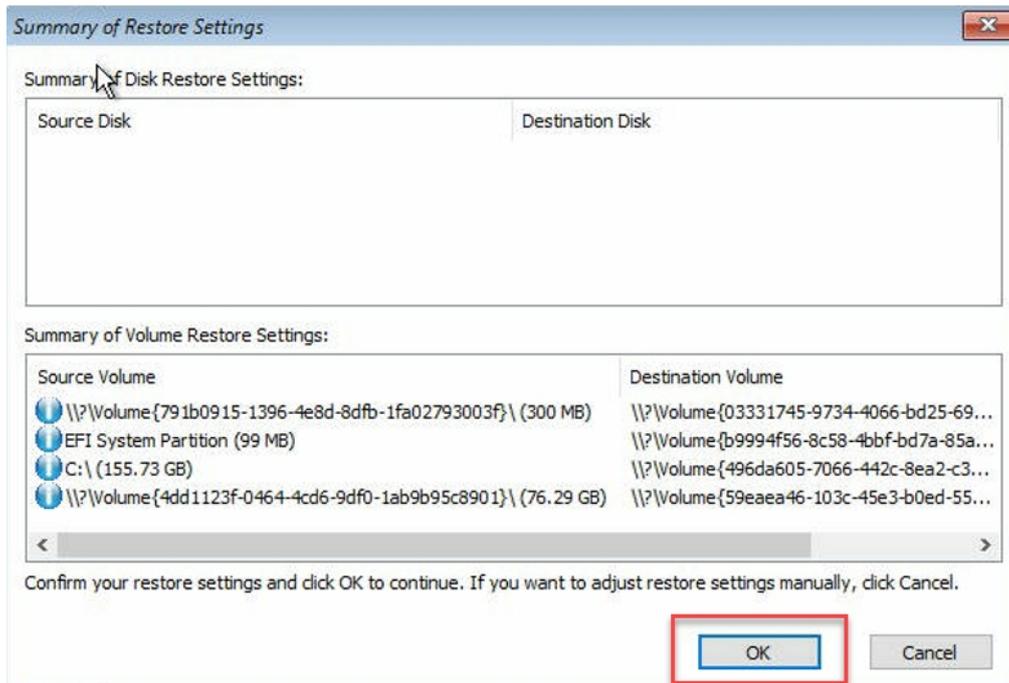
20. Compare y compruebe si la capacidad de las cuatro primeras particiones disponibles en la ficha **Disco de destino actual/vistas de volumen** coincide con el disco GPT más grande disponible en la ficha **Disco de origen original/vistas de volumen** y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Para ver el tamaño de la partición, pase el cursor del ratón por encima del disco para mostrar las propiedades del disco.



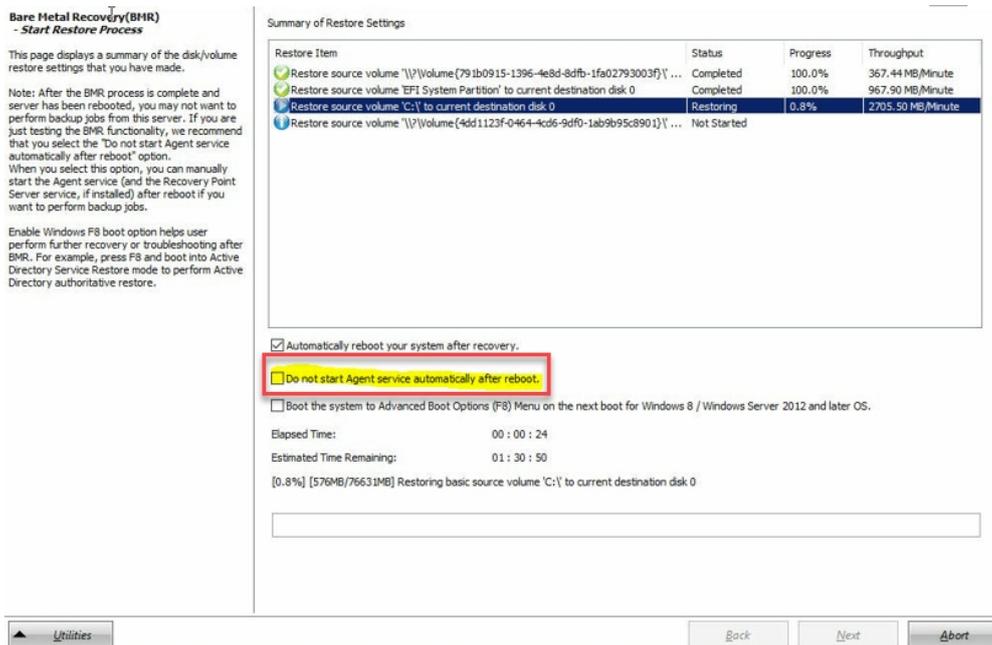
Aparece el cuadro de diálogo **Resumen de la configuración de restauración**.

21. Haga clic en **Aceptar**.



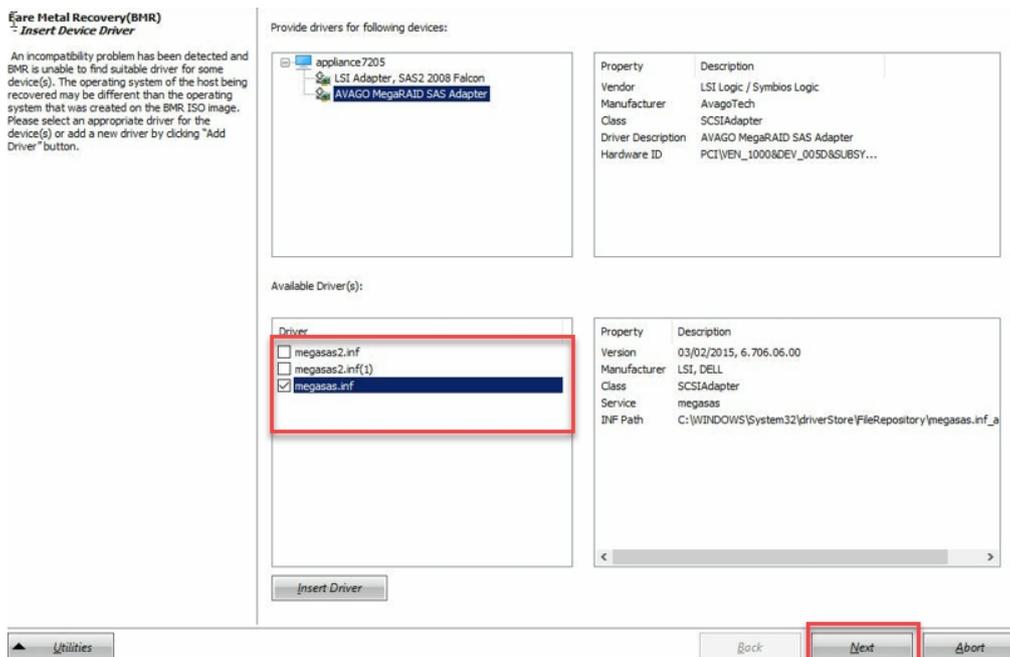
Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Iniciar proceso de recuperación**.

22. Anule la selección de la opción **No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio** y espere a que finalice la restauración.



Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Insertar el controlador de dispositivo**.

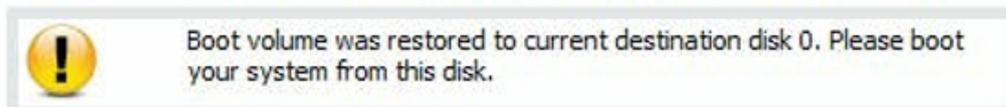
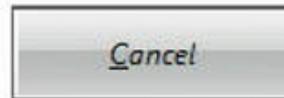
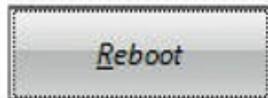
23. Seleccione el controlador necesario para el controlador raid y haga clic en **Siguiente**.



Aparecerá el cuadro emergente Reiniciar y el Dispositivo de Arcserve UDP se reinicia automáticamente.

Click Reboot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in **11 second(s)**.



El proceso de la reconstrucción completa se ha completado correctamente.

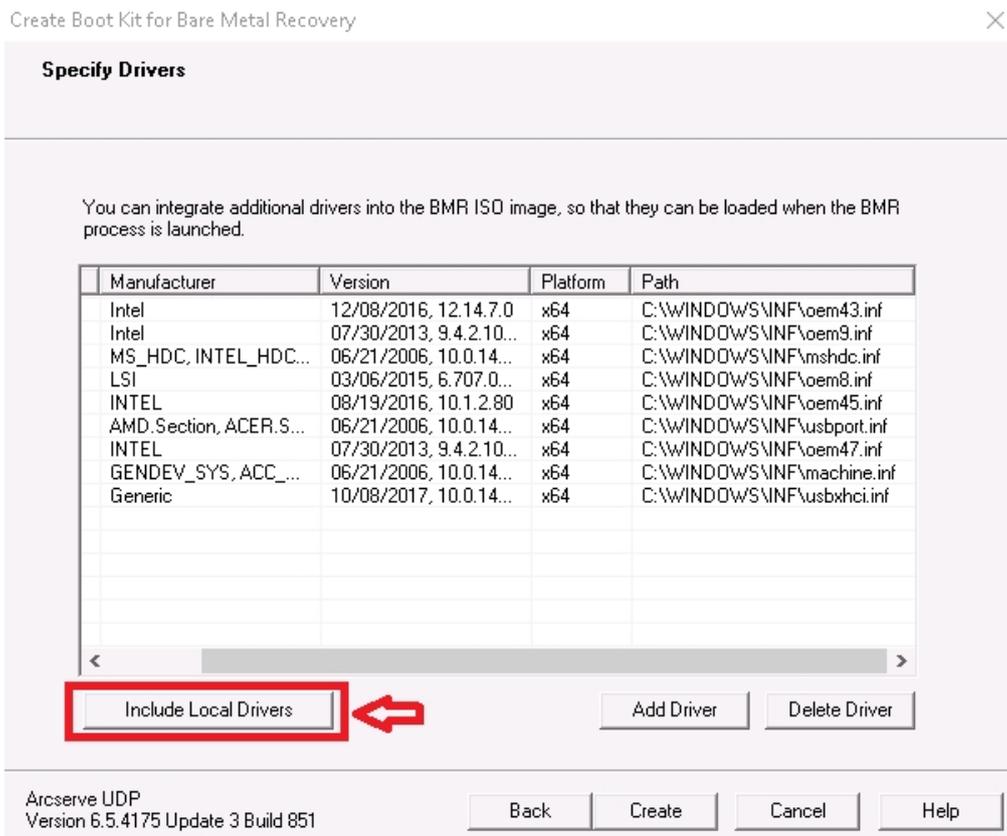
Prácticas recomendadas para la reconstrucción completa (BMR) y la conservación de los datos

En el Dispositivo de Arcserve UDP, se puede realizar la reconstrucción completa mediante el kit de arranque de Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Ejecute la aplicación para *crear el kit de arranque de Arcserve UDP* en el dispositivo y genere la imagen ISO de la reconstrucción completa de arranque o una unidad de USB para la plataforma x64.

Nota: Se deben incluir los controladores locales para la imagen ISO. Para incluir los controladores locales, seleccione la opción **Incluir controladores locales** opción en la ventana **Creación del kit de arranque para la reconstrucción completa**. Para obtener más información sobre cómo crear el kit de arranque, consulte el [vínculo](#).



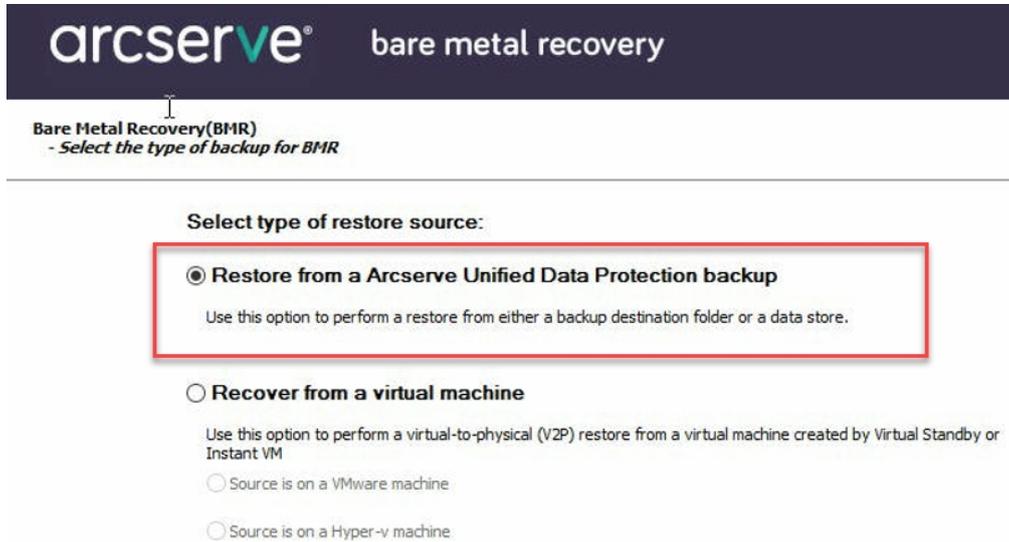
2. Arranque el Dispositivo de Arcserve UDP utilizando la imagen ISO de la reconstrucción completa o la unidad de USB.

Aparecerá la configuración de la **Arcservereconstrucción completa**.

3. Seleccione el idioma necesario y haga clic en **Siguiente**.

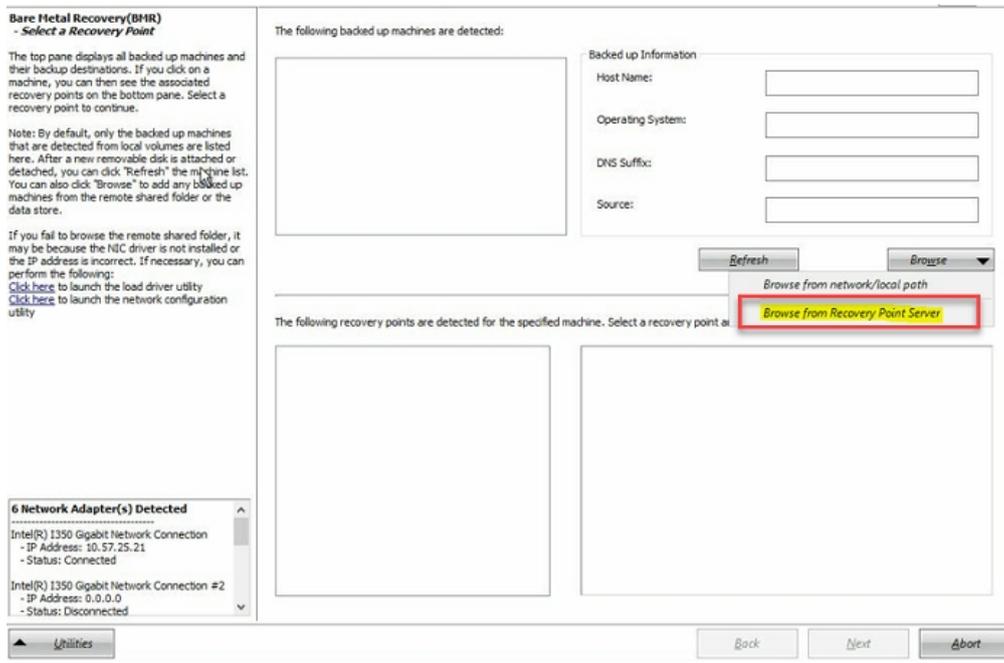


4. Seleccione la opción **Restaurar desde una copia de seguridad de Arcserve Unified Data Protection** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



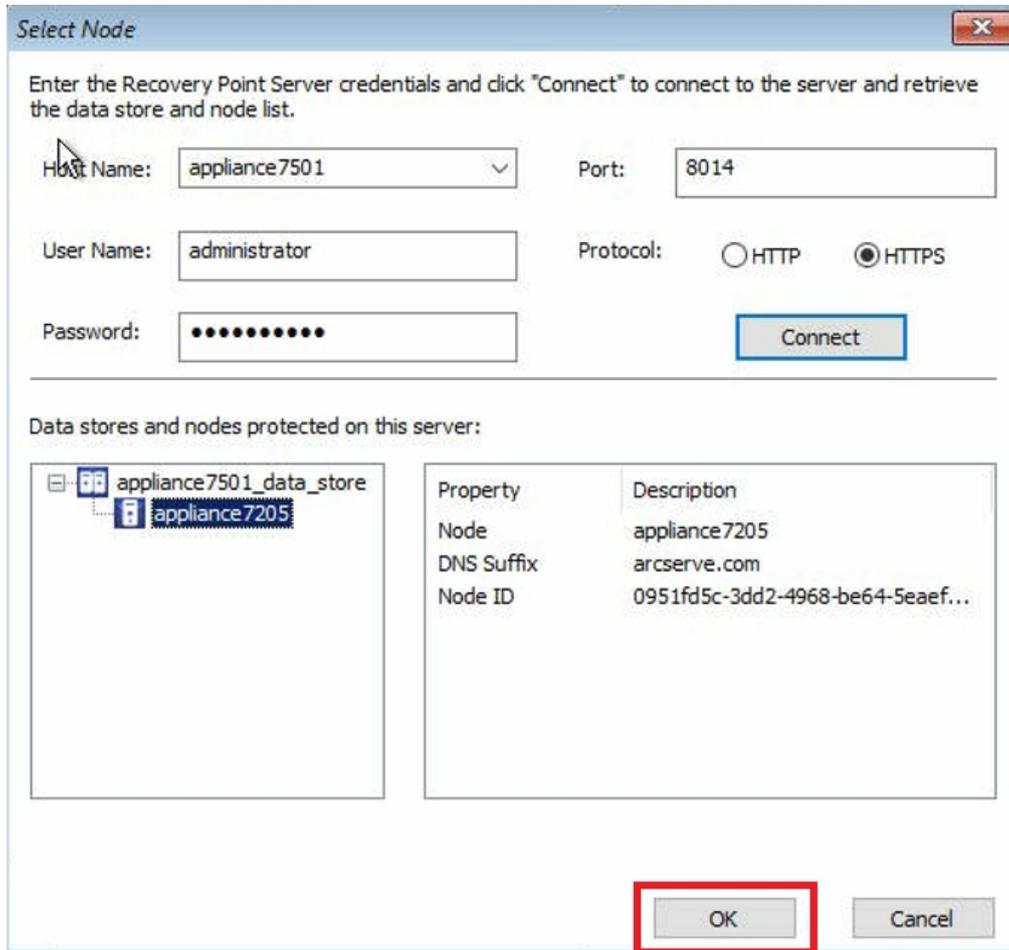
Aparecerá la ventana del **asistente Seleccionar un punto de recuperación**.

5. Haga clic en **Explorar** y seleccione **Examinar desde el servidor de puntos de recuperación**.



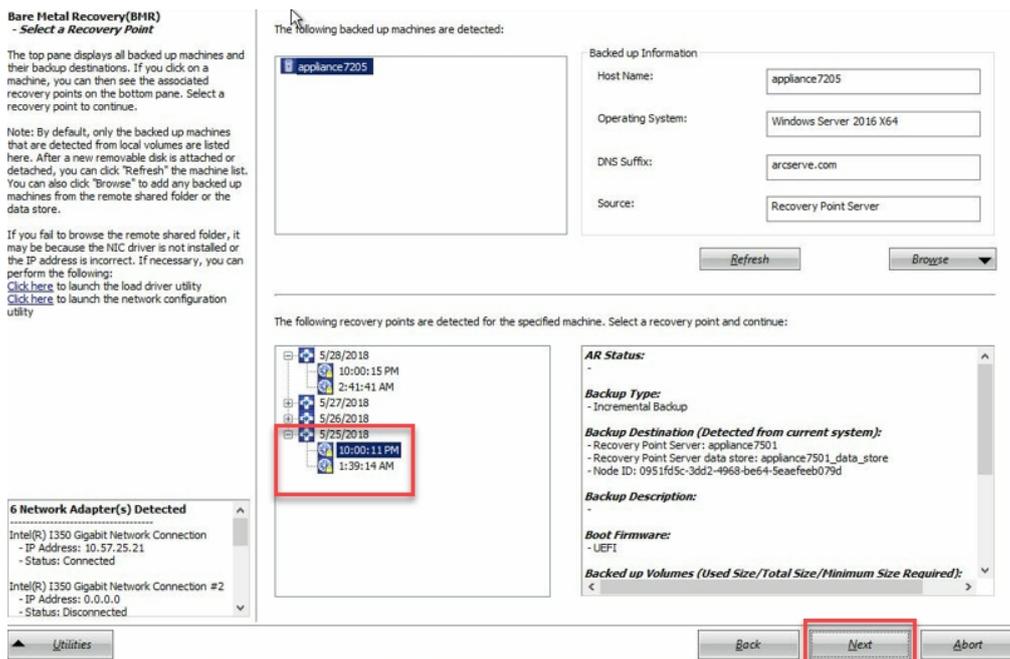
Aparecerá la ventana **Selección de nodos**.

6. Especifique el Nombre de host del servidor de puntos de recuperación, el Nombre de usuario, la Contraseña, el Puerto y el Protocolo.
7. Haga clic en **Conectar**.
8. Una vez establecida la conexión, haga clic en **Aceptar**.

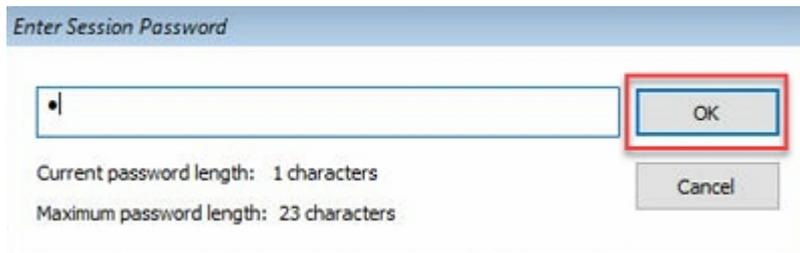


Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un punto de recuperación**.

9. Seleccione el punto de recuperación que se debe restaurar y haga clic en **Siguiente**.

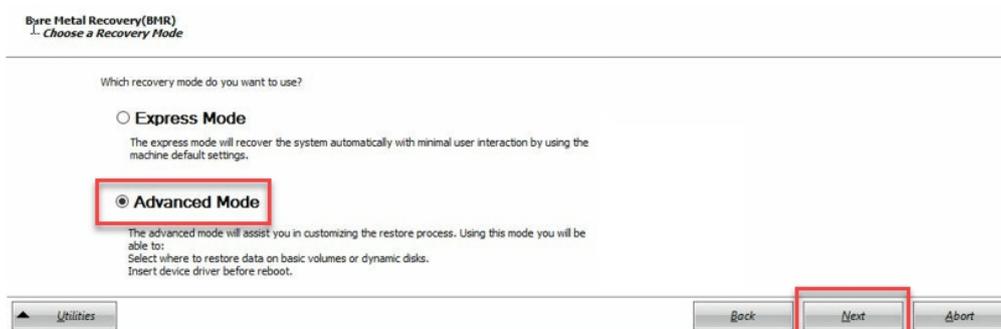


- (Opcional) Especifique la contraseña de la sesión si se le solicita y haga clic en **Aceptar**.

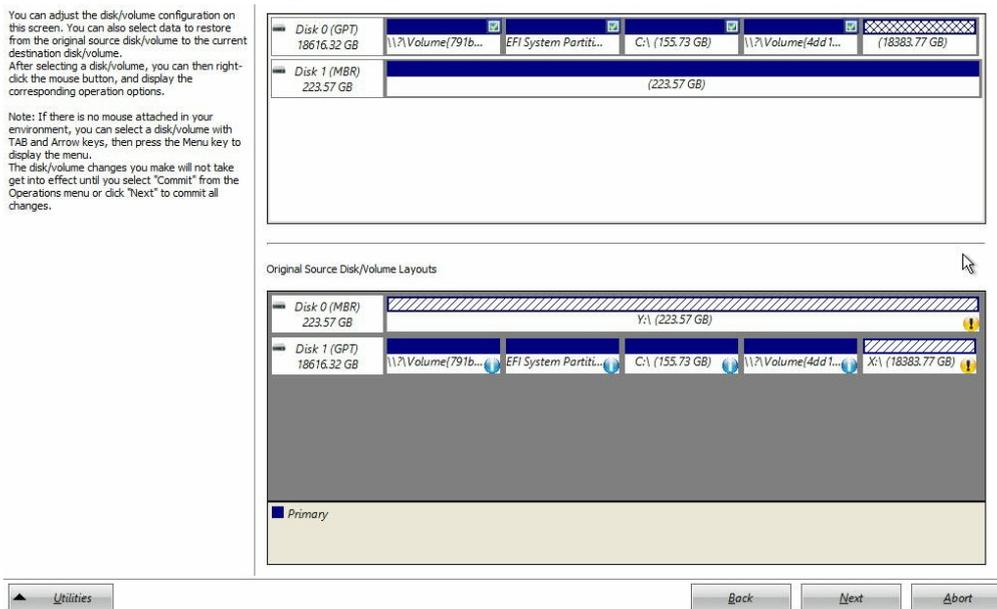


Aparecerá el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Seleccionar un modo de recuperación**.

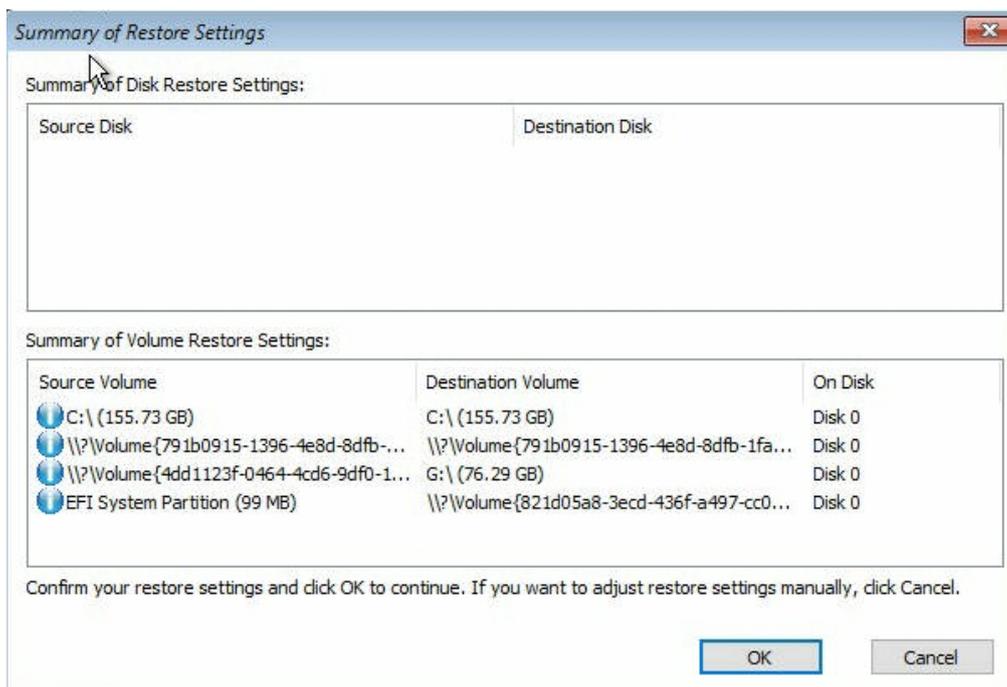
- Seleccione el **Modo avanzado** y haga clic en **Siguiente**.



- En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): - Ajustar particiones de disco** haga clic en **Siguiente**.



- En la pantalla **Resumen de la configuración de restauración del disco**, haga clic en **Aceptar**.



- En el cuadro de diálogo **Reconstrucción completa (BMR): Iniciar proceso de recuperación**, anule la selección de la opción **No iniciar el servicio del agente automáticamente después del reinicio** y espere a que se complete la restauración y a que se reinicie el equipo.

Bare Metal Recovery(BMR)
- Start Restore Process

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Not Started		
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 33
Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55
[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0

Progress bar: [1.8%]

Utilities | Back | Next | Abort

El proceso de la reconstrucción completa se ha completado correctamente.

Prácticas recomendadas para la herramienta de migración de Linux

Importante: La herramienta de migración de Linux solo está disponible en Arcserve UDP v6.5 Actualización 4.

La herramienta de migración de Linux (`Linux_migration.ps1`) es una nueva función introducida a partir de Arcserve UDP v6.5 Actualización 4 que permite migrar el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux del Dispositivo de Arcserve UDP desde una versión anterior de CentOS (por ejemplo, CentOS 6.6) a CentOS 7.4.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el Dispositivo de Arcserve UDP utilizando las credenciales del administrador.
2. Actualice las versiones anteriores de la Consola de Arcserve UDP en el dispositivo hasta Arcserve UDP v6.5 Actualización 4.
3. Descargue el archivo `Linux-BackupSvr.zip` desde el [vínculo](#) (el MD5 para esta descarga es `0A51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0`) y extraiga los archivos en la unidad local. Por ejemplo, si se extraen los archivos a la unidad X, la ruta se muestra de la siguiente manera.



4. Abra la línea de comandos de PowerShell e introduzca el siguiente comando para cambiar la ruta del directorio a la carpeta que contiene el archivo `Linux_migration.ps1`:

```
cd C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\
```

5. Ejecute el siguiente comando para ejecutar la migración:

```
Linux_migration.ps1 -path X:\Linux-BackupSvr
```

Nota: `X:\Linux-BackupSvr` es la ruta donde los archivos de `Linux-BackupSvr.zip` se extraen en la unidad local.

La línea de comandos muestra el progreso del proceso de migración.

Después de que el proceso de migración se haya completado correctamente, el servidor de copia de seguridad de Linux anterior se apagará y se modificará el nombre del servidor de copia de seguridad de Linux anterior a *Linux-BackupSvr-CentOS<número versión>-<hhmm>*. Se ha completado la importación del nuevo servidor de copia de seguridad de Linux (CentOS 7.4) y se modifica correctamente el nombre a *Linux-BackupSvr* en el gestor de Hyper-V.

6. Actualice el servidor de copia de seguridad de Linux desde la Consola de Arcserve UDP.

Después de la migración del servidor de copia de seguridad de Linux a CentOS 7.4, toda la configuración del servidor de copia de seguridad de Linux como, por ejemplo, los planes de copia de seguridad de Linux, los nodos de Linux y las tareas de Linux, se han migrado y configurado en la Consola del Dispositivo de Arcserve UDP.

Prácticas recomendadas para establecer la herramienta de la utilidad para establecer la imagen del dispositivo

La herramienta de la utilidad para establecer la imagen del dispositivo le ayuda a reemplazar la imagen del dispositivo original que se encuentra en el sistema actual con la imagen del dispositivo que se desea de las versiones disponibles del dispositivo de Arcserve UDP.

Descarga de la imagen del Dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 2:

Para Windows 2012 R2

La imagen del dispositivo se puede descargar desde la [dirección URL](#).

Nota: El md5 para la descarga de la imagen del dispositivo es `1E9FB62D395EF1812B1DBE9EDB8F2C6E`.

Después de ejecutar la utilidad, realice el restablecimiento de los valores de fábrica para restablecer el dispositivo a la versión que se desea del dispositivo de Arcserve UDP utilizando los valores de configuración de fábrica predeterminados disponibles en la Consola de Arcserve UDP. La utilidad para establecer la imagen del dispositivo está disponible para el dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1 o versiones posteriores.

Nota: La imagen de Arcserve UDP utilizada para la sustitución debe tener una versión posterior a la *versión original de Arcserve UDP* instalada en el dispositivo de Arcserve UDP.

Para comprobar la versión original de Arcserve UDP, inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP, vaya a **configuración** y seleccione **Restablecer los valores de fábrica** para obtener los detalles de la versión.



Escenario de ejemplo para sustituir la imagen del restablecimiento de los valores de fábrica para UDP v6 Actualización 1 con la imagen del restablecimiento de los valores de fábrica de UDP v6.5 Actualización 1

El siguiente ejemplo describe el proceso para reemplazar la imagen del restablecimiento de los valores de fábrica. También se puede seguir el mismo proceso para otras versiones.

Cómo utilizar la utilidad para establecer la imagen del dispositivo para revertir desde el dispositivo de Arcserve UDP v6 Actualización 1 al dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1

Si la versión instalada de Arcserve UDP en el dispositivo es Arcserve UDP v6 Actualización 1, se puede actualizar el dispositivo a Arcserve UDP v6.5 Actualización 1.

Para actualizar, siga estos pasos:

1. Descargue la imagen del dispositivo de la versión del dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1 y ejecute la utilidad para establecer la imagen del dispositivo. Realice los siguientes pasos para utilizar la utilidad para establecer la imagen del dispositivo:

- a. Descargue la imagen del Dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1 desde la [dirección URL](#) o [póngase en contacto con Soporte](#) para obtener la descarga.

Nota: El md5 para la descarga de la imagen del dispositivo es *9F568A4BDC6B42972C5177284591B835*.

- b. Abra la línea de comandos de Windows y ejecute el siguiente comando:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance\SetImage.exe -applianceimage <Ruta completa de la imagen del dispositivo que se acaba de descargar>
```

Después de finalizar el paso para *comprobar que las imágenes del dispositivo se han completado*, se verá la siguiente consulta:

```
¿Está seguro de que desea sustituir el archivo appliance.wim? <s/n>
```

- c. Introduzca s o Sí para reemplazar la imagen o introduzca n o no para salir de la ejecución.
- d. Cuando se haya finalizado la replicación de la imagen, la línea de comandos mostrará el mensaje siguiente:

Se ha completado la sustitución de la imagen del dispositivo.

```
PPS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage C:\temp\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Mounting the new appliance image, please wait...
Unmounting the new appliance image, please wait...
Check appliance images finished.

Are you sure you want to replace the appliance.wim file? <y/n>:y
Start to replace appliance image, please wait...
Replace appliance image completed.
```

2. Realice los pasos siguientes para volver a la versión de la Actualización 1 del dispositivo:

Nota: Después de sustituir la imagen del dispositivo en la Consola de Arcserve UDP, la versión original de Arcserve UDP ha cambiado a la versión deseada del dispositivo.

- a. Desde la Consola de Arcserve UDP, vaya a **Configuración** y seleccione **Restablecer los valores de fábrica**.



La *versión original de Arcserve UDP* cambia a Dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1.

Nota: Vuelva a cargar la página si no se muestra la versión del dispositivo deseada en la *versión original de Arcserve UDP* después de sustituir la imagen del dispositivo.

- b. Haga clic en **Restablecer los valores de fábrica** para revertir de la versión actual del dispositivo a la nueva versión del dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1.

Para obtener más información sobre el restablecimiento de los valores de fábrica, consulte el [vínculo](#).

Prácticas recomendadas para el servidor de copia de seguridad preinstalado de Linux en el dispositivo de Arcserve UDP

Si se actualiza el servidor de copia de seguridad de Linux del dispositivo de Arcserve UDP instalado previamente a la versión 6.5 Actualización 2, se deberán agregar manualmente algunos puertos para Linux que está dentro del cortafuegos de CentOS 6.6 x64 después de la actualización.

Siga estos pasos:

1. Vaya a la ruta siguiente:

```
vi /etc/sysconfig/iptables
```

2. El archivo iptables debe contener las siguientes líneas que se mencionan en negrita, si no las tiene, las deberá agregar manualmente:

```
# Firewall configuration written by system-config-firewall
```

```
# Manual customization of this file is not recommended.
```

```
*filtro
```

```
:INPUT ACCEPT [0:0]
```

```
:FORWARD ACCEPT [0:0]
```

```
:OUTPUT ACCEPT [0:0]
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
-A INPUT -p icmp -j ACCEPT
-A INPUT -i lo -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
COMMIT
```

3. Guarde el archivo iptables.
4. Reinicie el servicio iptables utilizando el siguiente comando:

```
/etc/init.d/iptables restart
```

Se han agregado los puertos al cortafuegos de CentOS 6.6 x64 correctamente.

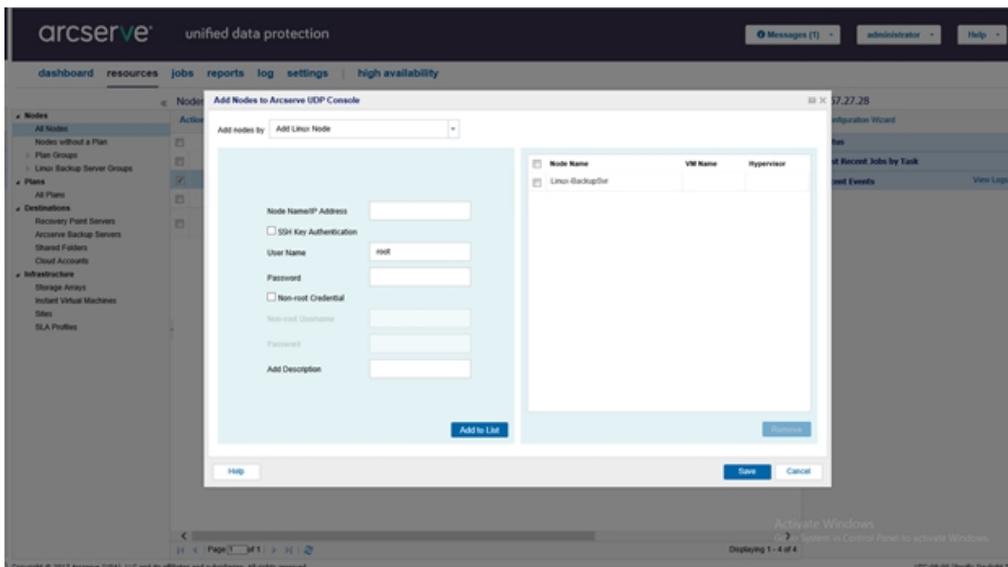
Prácticas recomendadas para el dispositivo de Arcserve UDP para realizar la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux

En el dispositivo de Arcserve UDP, si se desea que el servidor de copia de seguridad de Linux realice la copia de seguridad de sí mismo, siga estos pasos:

1. En la Consola de Arcserve UDP, haga clic en la ficha **recursos**.
2. Haga clic en **Todos los nodos** en el panel derecho.
3. En el panel central, haga clic en **Agregar nodos**.

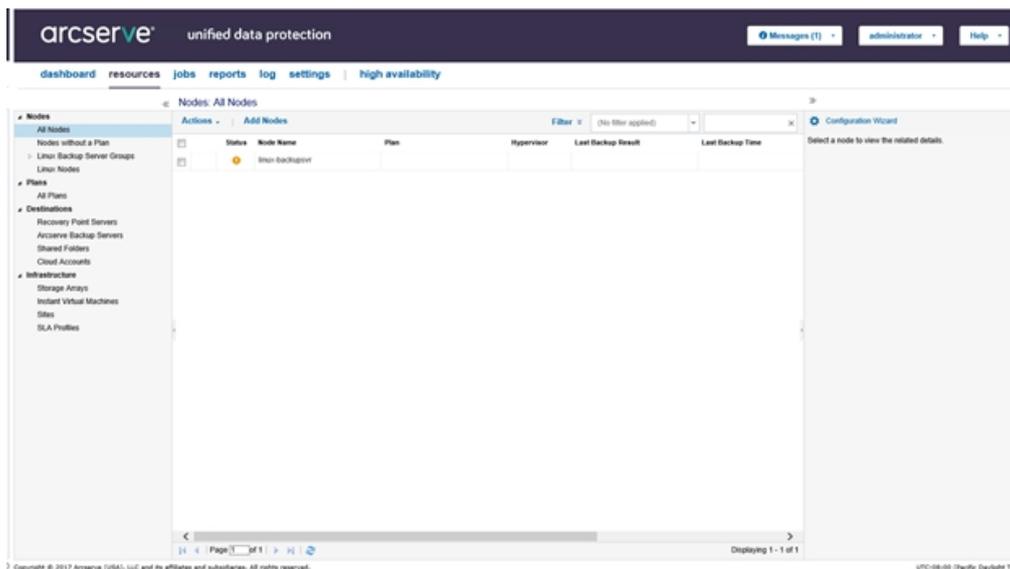
Se abre el cuadro de diálogo **Agregar nodos a la Consola de Arcserve UDP**.

4. En la lista desplegable **Agregar nodos por**, seleccione *Agregar nodo de Linux*.
5. Proporcione las credenciales del nodo y haga clic en **Agregar a la lista**.

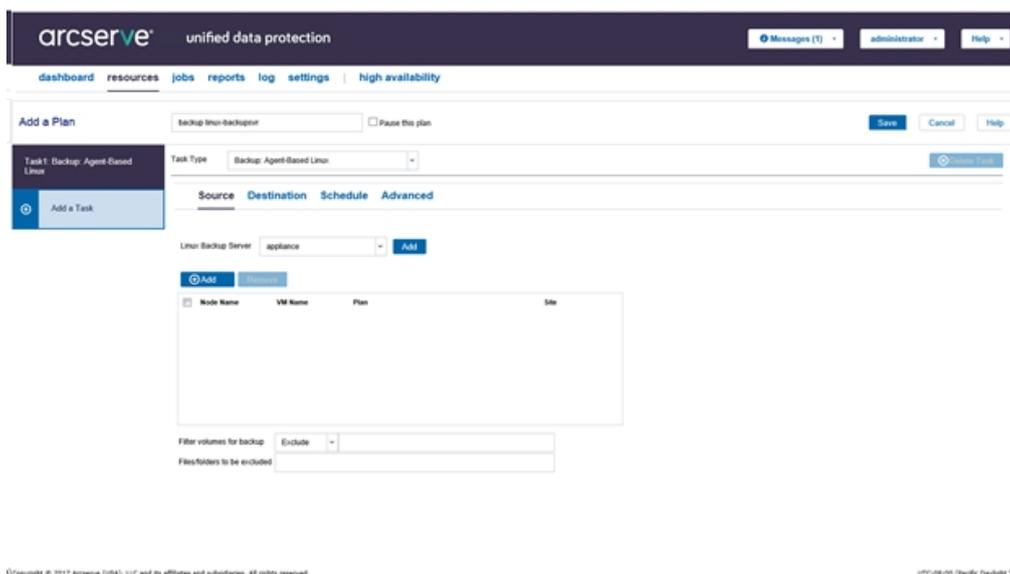


6. Haga clic en **Guardar**.

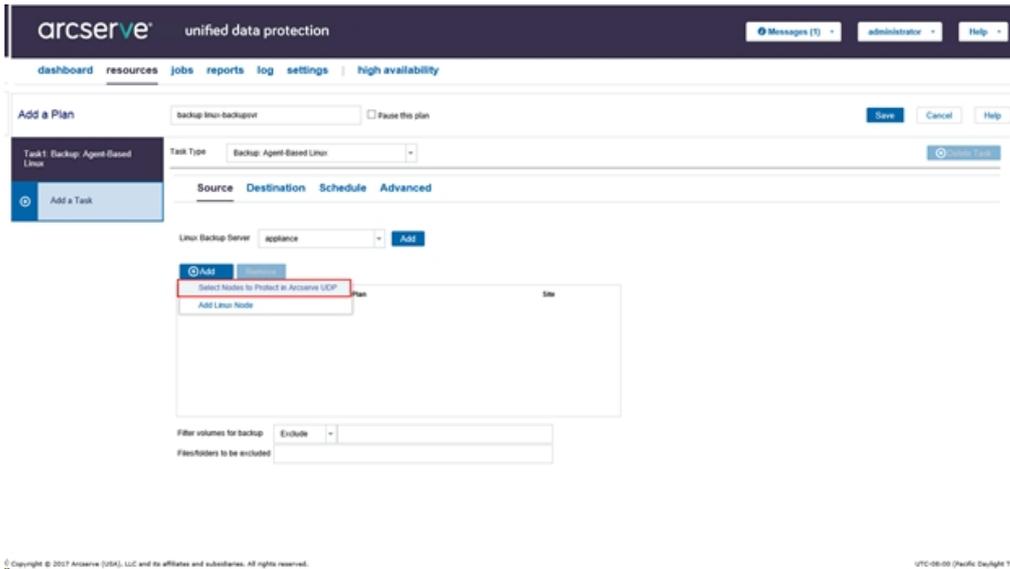
Se muestra el nodo agregado de Linux en la lista **Todos los nodos**.



7. Vaya a **Todos los planes** y cree un plan de Linux basado en el Agente.
Se muestra la ficha **Origen**.

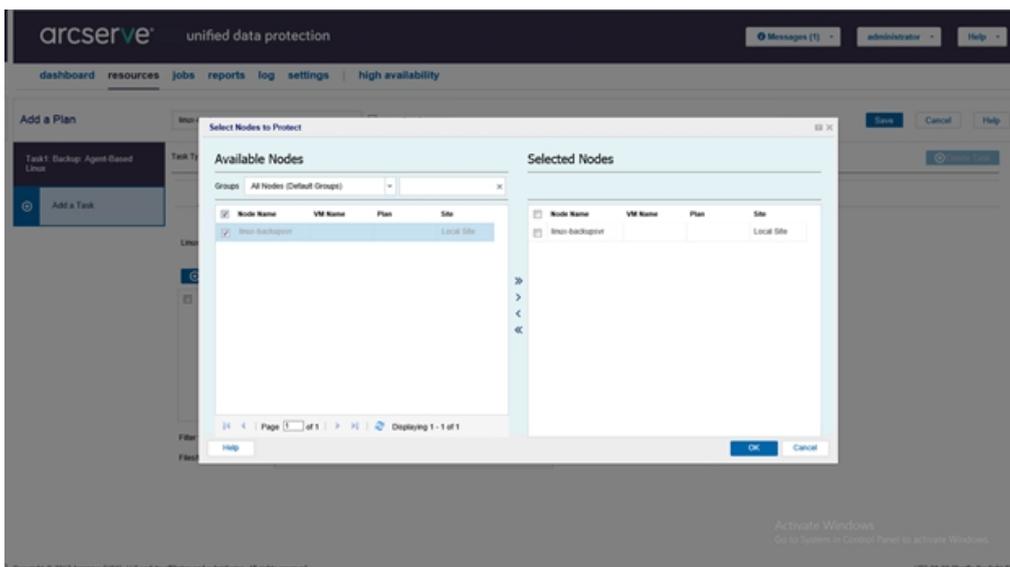


8. En la lista desplegable Agregar, seleccione *Seleccionar nodos para proteger en Arcserve UDP*.



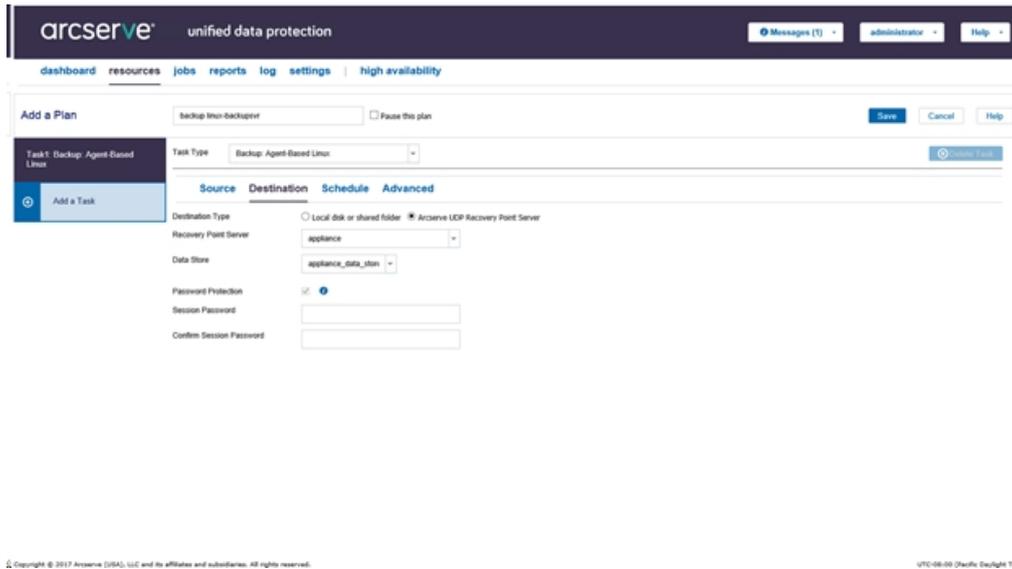
Se abre el cuadro de diálogo **Seleccionar nodos para proteger**.

9. Proteja el nodo de Linux agregado y haga clic en **Aceptar**.

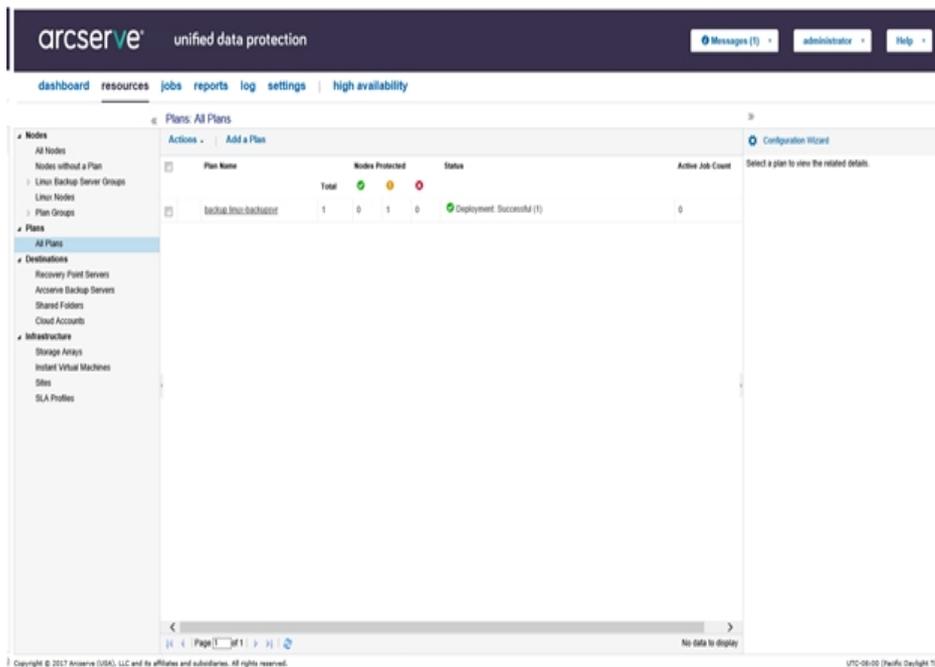


Aparece la ficha **Destino**.

10. El destino predeterminado que se muestra es el almacén de datos creado mediante el Asistente del dispositivo. Seleccione el disco local o una carpeta compartida para realizar la copia de seguridad del nodo, si es necesario.



11. Después de proporcionar la configuración relacionada con el plan, haga clic en **Guardar**.



Se puede realizar correctamente la copia de seguridad del servidor de copia de seguridad de Linux.

Prácticas recomendadas para migrar desde un dispositivo de Arcserve UDP a otro dispositivo

Este tema proporciona dos soluciones para que el usuario realice la migración desde el dispositivo de existente de Arcserve UDP a otro dispositivo nuevo de Arcserve UDP.

Por ejemplo, se va a migrar desde el dispositivo 8200 de Arcserve UDP al dispositivo 8400 de Arcserve UDP. Se enumeran los requisitos previos a continuación:

- Asegúrese de que se pueda conectar al dispositivo 8200 y al dispositivo 8400.
- La capacidad del dispositivo nuevo debe tener suficiente memoria para contener todos los datos del dispositivo original.
- En el dispositivo 8200 de Arcserve UDP, asegúrese de que no se está ejecutando ninguna tarea.

Para obtener más información sobre la migración de la Consola, consulte el tema [Prácticas recomendadas para la migración de la Consola de Arcserve UDP](#).

Para migrar desde cualquier dispositivo a un dispositivo nuevo, se puede seleccionar una de las dos soluciones que figuran a continuación.

- [Solución 1](#)
- [Solución 2](#)

Solución 1

Solución de la reconstrucción completa (BMR)

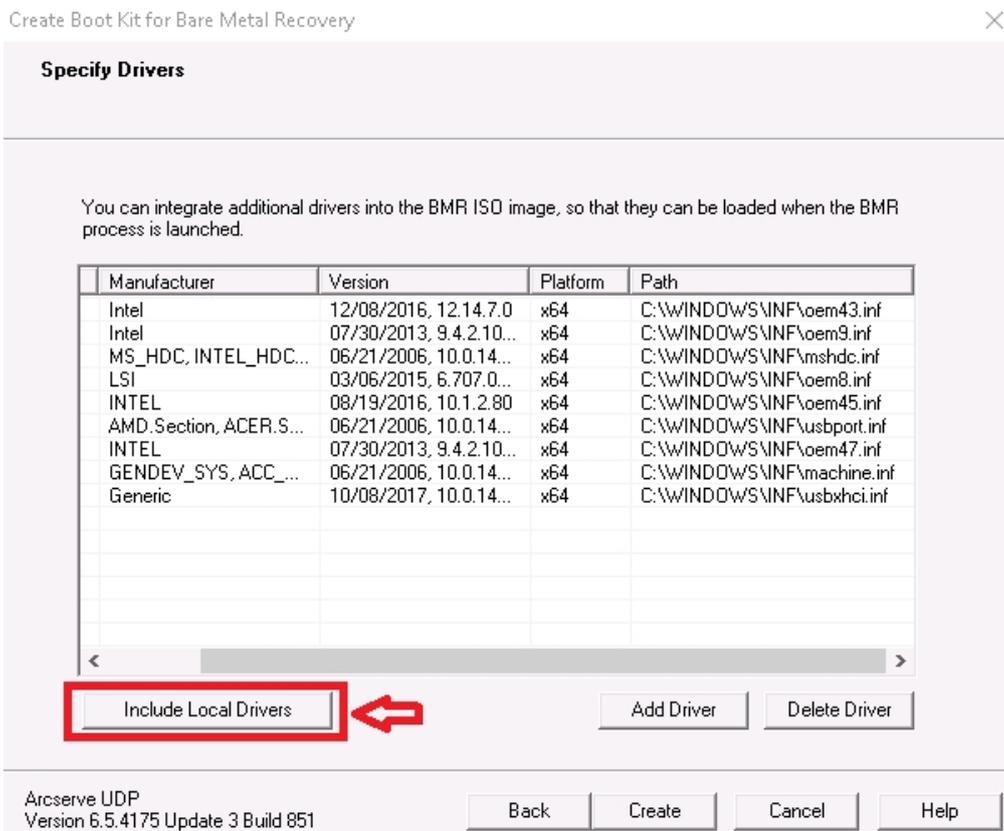
Para llevar a cabo la reconstrucción completa del dispositivo de UDP existente a otro dispositivo nuevo de UDP, siga estos pasos:

1. Cree un almacén de datos en el nuevo dispositivo 8400 de Arcserve UDP y realice la copia de seguridad del dispositivo 8200 de Arcserve UDP en este almacén de datos.

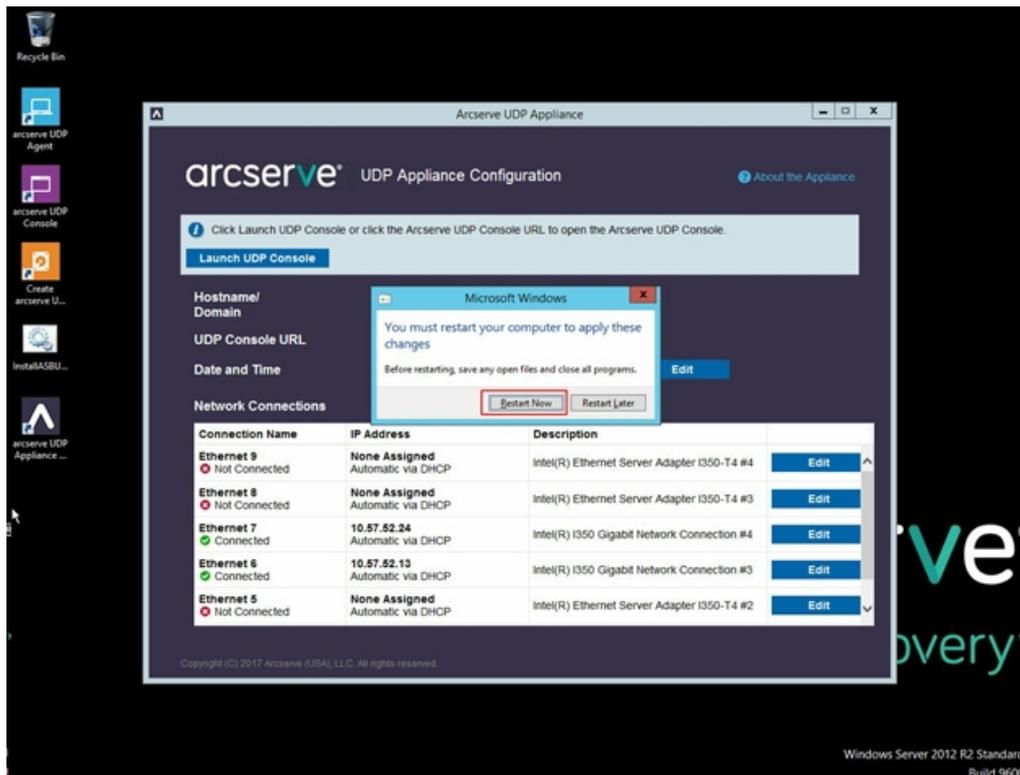
Nota: Se puede pasar por alto la advertencia siguiente:

El almacén de datos del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP está configurado en el volumen X:, Y:. No se va a realizar la copia de seguridad de este volumen.

2. Después de la copia de seguridad, realice la reconstrucción completa en el dispositivo 8400 utilizando el punto de recuperación que se obtiene en el paso anterior y seleccione el controlador *megasas.inf* manualmente.



3. Después de la reconstrucción completa, reinicie el dispositivo 8400 según el símbolo del sistema.



4. Ahora, vuelva a generar el conmutador de red en el dispositivo 8400.

Siga estos pasos:

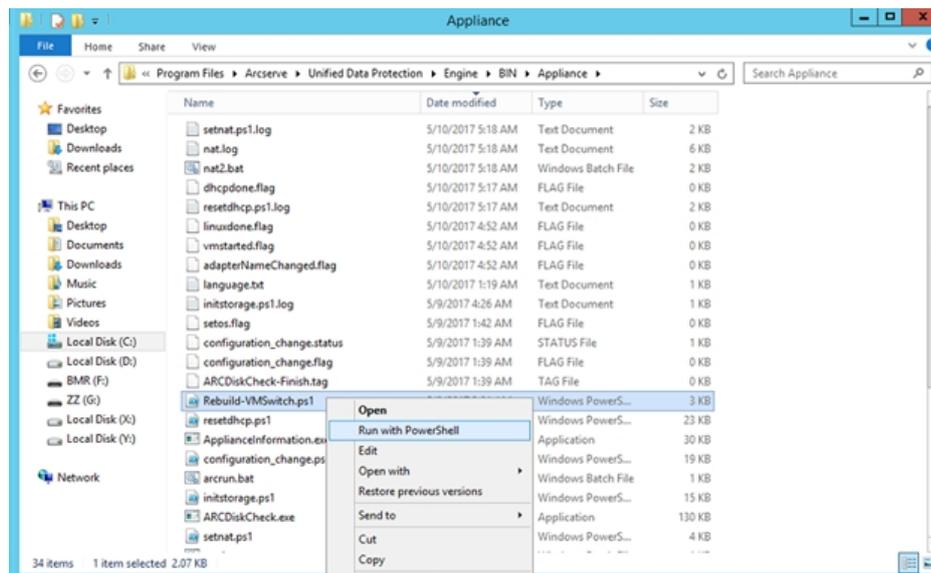
- a. Abra Routing and Remote Access y haga clic en **Disable Routing and Remote Access**.



- b. Con PowerShell, ejecute el siguiente comando:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Pro-

tection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1



5. Ahora, siga estos pasos para copiar los datos del dispositivo 8200 en el dispositivo 8400 e importe los datos en el dispositivo 8400:
 - a. Detenga todos los servicios de UDP en el dispositivo 8200 de UDP utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
 - b. Copie todos los datos del disco X e Y del dispositivo 8200 de UDP al dispositivo 8400 manualmente.

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /st
opall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

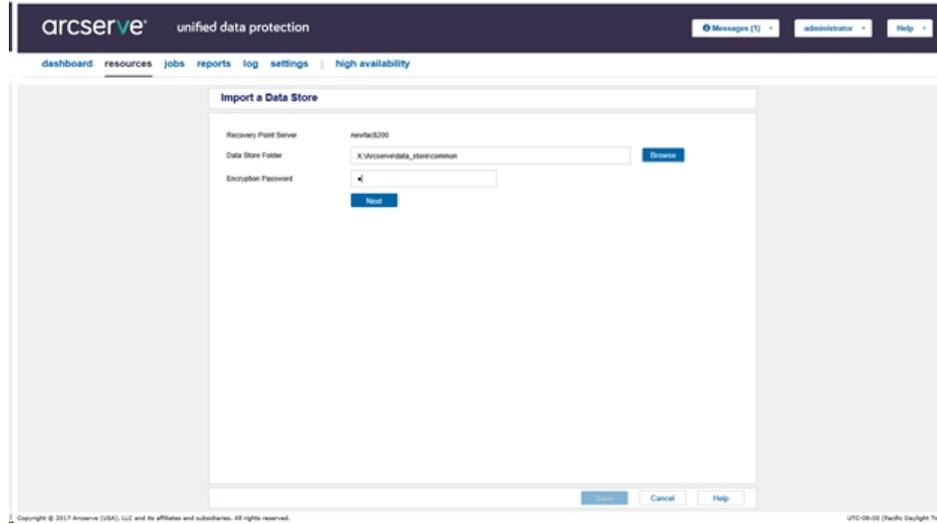
Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. En dispositivo 8400, inicie todos los servicios de UDP y, a continuación, importe los datos copiados del dispositivo 8200.



Solución 2

Migración de la solución del Dispositivo de Arcserve UDP

Importante: Si el dispositivo existente funciona como la Consola de Arcserve UDP y como el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP, se podrá utilizar esta solución.

Requisitos previos:

- En el Dispositivo 8200 de Arcserve UDP, asegúrese de que no se está ejecutando ninguna tarea.
- Se ha migrado la Consola de Arcserve UDP desde el Dispositivo 8200 de UDP al Dispositivo 8400.

Nota: Para obtener más información sobre cómo migrar la Consola de Arcserve UDP desde el Dispositivo 8200 al Dispositivo 8400, consulte [Prácticas recomendadas para la migración de la Consola de Arcserve UDP](#).

Siga estos pasos:

1. Detenga todos los servicios de Arcserve UDP en el dispositivo 8200 de Arcserve UDP utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

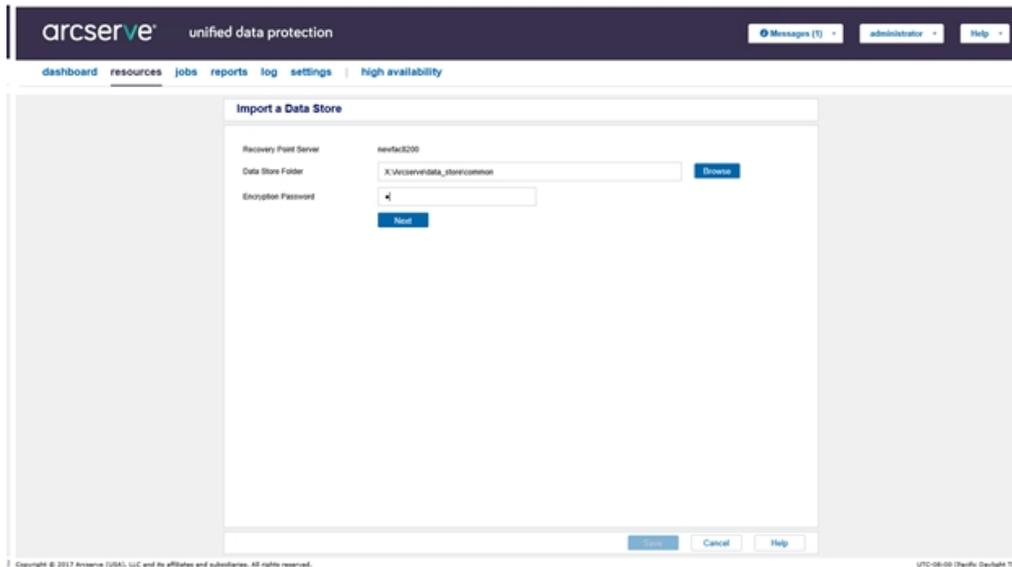
Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. Copie todos los datos del disco X e Y del dispositivo 8200 de Arcserve UDP al dispositivo 8400 manualmente.
3. En dispositivo 8400, inicie todos los servicios de Arcserve UDP y, a continuación, importe los almacenes de datos copiados del dispositivo 8200.



Nota: Arcserve UDP Los archivos de registro de no se migran al nuevo dispositivo.

Se ha migrado correctamente el dispositivo existente de Arcserve UDP a otro dispositivo nuevo de Arcserve UDP

Prácticas recomendadas para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux de Arcserve UDP en el dispositivo local de Hyper-V

Al utilizar el dispositivo de Arcserve UDP, se puede establecer la red para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el dispositivo local de Hyper-V.

Siga estos pasos:

1. Abra el gestor de Hyper-V.
2. Cree un nuevo conmutador de red virtual externa.
3. Abra Routing and Remote Access y haga clic en **Disable Routing and Remote Access**.



4. Ejecute el siguiente comando con PowerShell para volver a configurar Routing and Remote Access para el conmutador de red virtual recién agregado en el paso 1 utilizando la línea de comandos DOS:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

Nota: El servidor de copia de seguridad de Linux *Linux-BackupSvr* se reinicia durante el proceso.

5. Para realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el servidor Hyper-V local, seleccione el conmutador de red virtual recién agregado que se ha creado.

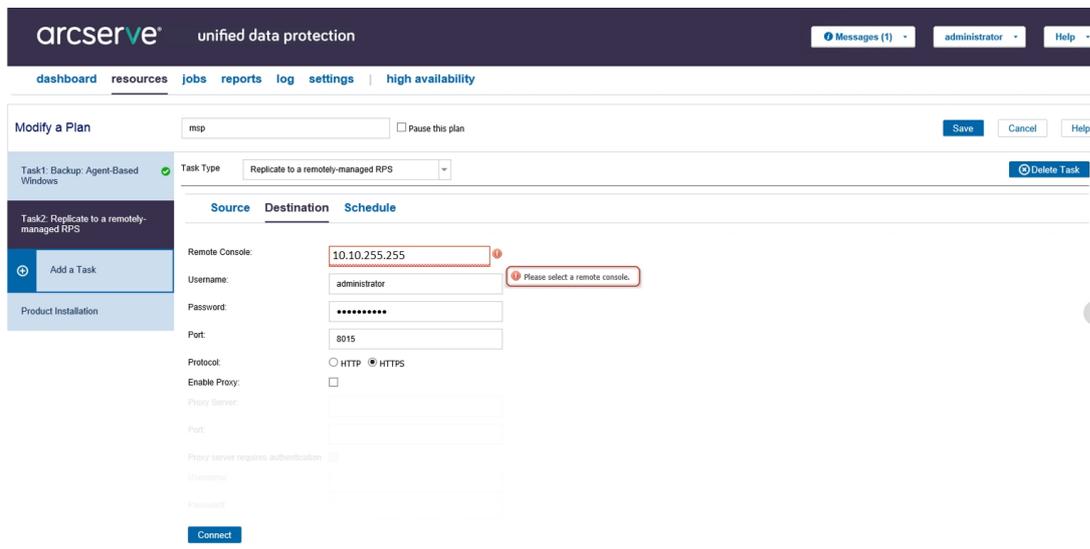
Ahora, se puede realizar la tarea de máquina virtual instantánea de Linux en el dispositivo local de Hyper-V correctamente.

Prácticas recomendadas para agregar la tarea de replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota a otro dispositivo

En el Dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1, si se agrega una tarea de *replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota* y se especifica el nombre de host/IP de un equipo de otro dispositivo como servidor de puntos de recuperación en el campo *Consola remota*, se mostrará el siguiente mensaje de error en la Consola de Arcserve UDP.

Nota: Esta incidencia se ha corregido en el Dispositivo de UDP que tiene la versión predeterminada de Arcserve UDP v6.5 Actualización 3 o posterior.

Mensaje de error: *Seleccione una consola remota*



The screenshot shows the Arcserve Unified Data Protection web interface. The 'Modify a Plan' section is active, showing a task configuration for 'Task2: Replicate to a remotely-managed RPS'. The 'Destination' tab is selected, and the 'Remote Console' field is set to '10.10.255.255'. A red error message box is displayed next to the 'Remote Console' field, stating 'Please select a remote console.' The 'Username' field is set to 'administrator', and the 'Port' is '8015'. The 'Protocol' is set to 'HTTPS'. The 'Connect' button is visible at the bottom of the form.

Este problema ocurre debido al uso del mismo GUID en la consola local y en la consola remota.

Para admitir la tarea del servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota en otro dispositivo, siga estos pasos:

1. Suprima el GUID del dispositivo local utilizando la siguiente ruta del registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID`

2. Suprima el GUID de la base de datos utilizando los siguientes comandos de PowerShell:

```
$database = 'arcserveUDP'
```

```
$server = 'localhost\arcserve_app'  
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection  
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial Cata-  
log=$database;Integrated Security=SSPI;"  
$sqlconn.Open()  
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand  
$sqlcmd.Connection = $sqlconn  
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where Para-  
mKey='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```

3. Reinicie el servicio de gestión de UDP en el equipo local del dispositivo.
4. En la Consola de UDP del equipo local, siga estos pasos:
 - a. Seleccione *Todos los nodos* en la vista Nodos.
 - b. Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione *Actualizar*.
 - c. Haga clic en **Aceptar** para actualizar todos los nodos.
5. Seleccione todos los nodos del servidor de puntos de recuperación en la vista Servidores de puntos de recuperación, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione *Actualizar* para actualizar todos los nodos del servidor de puntos de recuperación.

La tarea de *replicación en un servidor de puntos de recuperación gestionado de forma remota* es compatible correctamente entre los dos equipos del dispositivo.

Prácticas recomendadas para realizar la tarea de Virtual Standby (VSB) para la que el controlador es otro dispositivo

En el Dispositivo de Arcserve UDP v6.5 Actualización 1, si se realizan tareas de Virtual Standby y se utiliza otro dispositivo como controlador, se produce un error en la tarea de Virtual Standby y se muestra el siguiente mensaje de error en el registro de actividades.

Nota: Esta incidencia se ha corregido en el Dispositivo de UDP que tiene la versión predeterminada de Arcserve UDP v6.5 Actualización 3 o posterior.

Mensaje de error: *Se ha producido un error al establecer la conexión con el servidor remoto [IP], puerto = 4090.*

Severity	Time	Site Name	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby successfully.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time was 0 Sec, and the average throughput was 0.00 MB/Min.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439]
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert sessions for VM [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439]. To remedy this problem, please submit a new backup to start the Virtual Standby job. If the problem persists, contact arcserve support.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57] port = 4090.
Info	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57] port = 4090.
Info	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HoAAd6).
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439]
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
Info	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439]
Info	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57] the backup destination is [K:\Arcserve\data_store\common\WIN-92KBNUSJ439\91257fbb-1300-4b17-8ca7-9716e7426547] on Recovery Point Server [vsb2], and the data store name is [vsb2_data_store]
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57] and is used as a proxy for data transfer.
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server, and the hypervisor host name is [10.57].
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

Este problema se debe a que hay el mismo GUID tanto en el dispositivo del controlador como en el equipo del dispositivo del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP.

Para ser compatible con la tarea de Virtual Standby, siga estos pasos:

1. Detenga todos los servicios de UDP en el dispositivo del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:

```
C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

2. Suprima el GUID del dispositivo local utilizando la siguiente ruta del registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID

3. Inicie todos los servicios de UDP en el dispositivo del servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP utilizando el comando siguiente en la línea de comandos:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall

4. En la Consola de UDP del equipo local, siga estos pasos:
 - a. Seleccione *Todos los planes* en la vista Planes.
 - b. Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione *Implementar ahora*.
 - c. Haga clic en **Aceptar** para implementar todos los planes.

La tarea de Virtual Standby es compatible correctamente.

Capítulo 14: Agradecimientos

Algunas partes de este producto incluyen software desarrollado por otros proveedores de software. En la siguiente sección se proporciona información sobre este software de otros fabricantes.

Esta sección incluye los siguientes temas:

putty	213
-----------------------------	-----

putty

Este producto incluye el componente puTTY que tiene los detalles siguientes:

Nombre de componente	putty
Distribuidor del componente	Desarrollado originalmente por Simon Tatham
Versión del componente	0.64
Aviso legal	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
Nombre del proyecto	Dispositivo Rodio
Tipo de componente	Código abierto
Dirección URL del código fuente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
Plataformas necesarias	Windows 2012 R2
Dirección URL del componente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Dirección URL de la versión del componente	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Descripción	On the appliance machine, we use putty.exe to communicate with the Linux Backup Server to change the system locale and UDP Linux locale.
Funciones	Appliance
License Text	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p><i>PuTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is</i></p>

	<p><i>furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Copyright Text	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p><i>puTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Intended Usage	On the appliance machine, we use putty.exe to communicate with the Linux Backup Server to change the system locale and UDP Linux locale.
Modifications Required	No