

Manuel de l'utilisateur de l'appliance Arcserve® Uni- fied Data Protection

Version 6.5

arcserve®

Avis juridique

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve. La présente Documentation est la propriété exclusive d'Arcserve et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2018 Arcserve, y compris ses filiales et sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Contacteur le Support Arcserve

L'équipe Support Arcserve de support permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

Assistance technique

Grâce au Support Arcserve :

- Vous pouvez consulter directement la même bibliothèque d'informations partagées en interne par nos Support Arcserve experts. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances Arcserve et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Vous pouvez utiliser le lien de discussion instantanée pour lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de Support Arcserve l'équipe. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Vous pouvez participer à la Arcserve communauté globale d'utilisateurs et poser des questions, apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques ou encore participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.
- Vous pouvez accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre Arcserve produit

Politique de retour de l'appliance Arcserve UDP

Un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA, Return Material autorisation) valide est requis pour renvoyer un produit à Arcserve. Contactez le support technique Arcserve pour obtenir un numéro RMA. Pour contacter le service clientèle, reportez-vous à la page arcserve.com/support. L'équipe de support peut vous indiquer l'adresse à laquelle vous devez envoyer les données RMA.

Les retours sont soumis à des frais de remise en stock de 10 %. Les exceptions suivantes sont applicables : 1) Si une commande a été exécutée correctement, Arcserve s'engage à accepter le retour et à vous rembourser intégralement ; 2) Si un élément défectueux est renvoyé dans les 30 jours, Arcserve s'engage à accepter le retour et à vous rembourser intégralement ; et 3) Si le support technique ne parvient pas à résoudre un problème technique d'ordre matériel après un laps de temps raisonnable, Arcserve s'engage à accepter le retour et à fournir un matériel de remplacement pour une unité de valeur équivalente.

Informations requises pour la demande de retour :

- Numéro de série du produit (situé à l'arrière de l'appliance)
- Numéro de la commande Arcserve
- Nom de contact du partenaire
- Numéro de téléphone du partenaire
- Adresse électronique du partenaire
- Nom de contact du client (si disponible)
- Numéro de téléphone (si disponible)
- Adresse électronique (si disponible)
- Description du problème et opérations de dépannage déjà effectuées.
- Demande d'expédition et adresse de livraison demandées.

Le numéro de retour doit être inscrit lisiblement sur le colis. Tous les retours doivent être expédiés dans un colis adéquat. Tous les retours doivent être expédiés par l'intermédiaire d'un transporteur fiable qui offre un suivi de l'envoi et une garantie. Tout dommage causé lors de l'expédition ou RMA perdu est la responsabilité du client.

Sommaire

Chapitre 1: A propos de la documentation de l'appliance	9
Prise en charge linguistique	10
Documentation du produit	11
Chapitre 2: Présentation de l'appliance Arcserve UDP	12
Introduction	13
Arcserve Unified Data Protection	14
Agent Arcserve UDP (Linux)	15
Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)	16
Arcserve Backup	17
Consignes de sécurité	18
Contenu de la boîte	19
Éléments non inclus dans la boîte	20
Modèles disponibles	21
Modèles 7100-7300v	22
Modèles 7400-7600v	24
Modèles 8100-8400	26
Contrôles et indicateurs	28
Panneau avant des modèles 7100-7300v	29
Panneau avant des modèles 7400-7600v	32
Panneau avant des modèles 8100-8200	34
Panneau avant des modèles 8300-8400	36
Panneau arrière des modèles 7100-7300v	38
Panneau arrière des modèles 7400-7600v	40
Panneau avant des modèles 8100-8200	42
Panneau avant des modèles 8300-8400	44
Ports utilisés par l'appliance	46
Arcserve UDP	47
Composants installés sous Microsoft Windows	48
Composants installés sous Linux	51
Noeud de production protégé par l'agent UDP pour Linux à distance	53
Arcserve Backup	54
Appliance pour la prise en charge de Linux	55
Chapitre 3: Installation de l'appliance Arcserve UDP	57

Procédure d'installation d'Arcserve Backup r17.5	58
Procédure d'installation des modèles 8100-8200 de l'appliance	59
Procédure d'installation des modèles 8300-8400 de l'appliance	60
Chapitre 4: Présentation de la configuration du réseau	61
Configuration du processus d'appariement de cartes réseau	62
Procédure de désactivation du serveur DHCP	64
Présentation de la configuration du réseau sur l'appliance UDP	65
Procédure de configuration de l'adresse IP sur le serveur de sauvegarde Linux pré- installé	69
Procédure d'activation du tourniquet sur le serveur DNS pour l'équilibrage de la charge	71
Chapitre 5: Mise à niveau d'Arcserve UDP sur l'appliance	73
Procédure d'application d'une licence suite à la mise à niveau d'un logiciel Arcserve ..	74
Séquence de mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP	75
Mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP utilisée comme console et serveur de points de récupération Arcserve UDP	76
Mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP utilisée comme serveur de points de récu- pération Arcserve UDP uniquement	77
Etapas de mise à niveau applicables en cas d'utilisation de deux appliances Arcserve UDP dans l'environnement	78
Mise à niveau de l'agent pour Linux d'Arcserve UDP sur l'appliance Arcserve UDP	79
Mise à niveau d'Arcserve Backup sur l'appliance Arcserve UDP	80
Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent	81
Chapitre 6: Configuration de l'appliance Arcserve UDP	82
Configuration des paramètres du réseau pour une Appliance UDP	83
Présentation de la création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'appliance UDP	85
Procédure de configuration de l'appliance Arcserve UDP et de création de plans	86
Informations supplémentaires sur l'ajout de nœuds à un plan	93
Ajout de nœuds par nom d'hôte/adresse IP	94
Ajout de nœuds par Active Directory	95
Ajout de nœuds par vCenter/ESX	97
Ajout de nœuds Hyper-V	98
Configuration de l'appliance UDP en tant que passerelle	100
Désactivation de la configuration et réinitialisation des paramètres par défaut de l'appliance	101
Réinitialisation des paramètres Arcserve UDP par défaut à l'aide de l'option de démarrage	102
Procédure d'activation du produit Arcserve sur l'appliance	105

Chapitre 7: Création de plans de sauvegarde	106
Création d'un plan de sauvegarde pour des nœuds Linux	107
Création d'un plan de sauvegarde vers un lecteur de bande	108
Créer un plan de machine virtuelle de secours sur l'appliance	110
Chapitre 8: Réparation de l'appliance Arcserve UDP	111
Retrait et remplacement d'un disque dur	112
Chapitre 9: Consignes de sécurité	114
Mesures générales de sécurité	115
Consignes de sécurité électrique	117
Conformité à la réglementation FCC	119
Consignes concernant des chocs électrostatiques	120
Chapitre 10: Utilisation de l'interface IPMI	121
Procédure de modification du mot de passe IPMI	122
Procédure de mise à niveau du firmware IPMI	123
Chapitre 11: Connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance	125
Extension de la portée de l'appliance pour tous les modèles disponibles	126
Contenu de la boîte	138
Procédure de connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance	141
Procédure de modification du référentiel de données Arcserve UDP	149
Ajout d'un chemin de données à l'emplacement d'extension du référentiel de données Arcserve UDP	150
Migration de la destination de hachage vers le nouveau SSD	151
Vérification de la capacité globale du référentiel de données <nom_hôte_référentiel_données> à partir de la console Arcserve UDP	152
Reprise de tous les plans à partir de la console Arcserve UDP	153
Chapitre 12: Dépannage	155
Le serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console	156
Duplication des noeuds lors de la sauvegarde d'une appliance UDP à partir d'une autre appliance	158
Impossible pour le serveur de sauvegarde Linux d'obtenir le suffixe DNS du réseau	160
Fuseau horaire par défaut de l'appliance	161
Apparition d'une erreur de licence y compris lorsque des licences sont disponibles	162
Chapitre 13: Recommandations	163
Meilleures pratiques en matière de configuration du réseau	164
Meilleures pratiques en matière de migration de la console Arcserve UDP	167

Meilleures pratiques en matière de récupération à chaud dans conservation des données	169
Meilleures pratiques en matière de récupération à chaud avec conservation des données	181
Meilleures pratiques relatives à l'outil de migration Linux	189
Meilleures pratiques applicables à l'utilitaire de définition d'une image d'appliance	191
Meilleures pratiques applicables au serveur de sauvegarde Linux préinstallé dans l'appliance Arcserve UDP	194
Meilleures pratiques applicables à l'appliance Arcserve UDP pour la sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux	196
Meilleures pratiques en matière de migration d'une appliance Arcserve UDP à une autre	200
Solution 1	201
Solution 2	206
Meilleures pratiques applicables au job de machine virtuelle instantanée Linux Arcserve UDP vers un serveur Hyper-V d'appliance local	209
Meilleures pratiques pour l'ajout de répliquions à une tâche de serveur de points de récupération gérée à distance sur une autre appliance	210
Meilleures pratiques pour l'exécution de la tâche Virtual Standby (VSB) pour laquelle le moniteur est une autre appliance	212
Chapitre 14: Avis	214
putty	215

Chapitre 1: A propos de la documentation de l'appliance

Le Manuel de l'utilisateur de l'appliance Arcserve UDP aide inclut des informations sur l'utilisation de l'appliance Arcserve UDP. Pour consulter les informations relatives à l'appliance UDP, reportez-vous à la section Introduction. Les autres sections portent sur l'installation et l'utilisation de l'appliance Arcserve UDP.

Cette section comprend les sujets suivants :

Prise en charge linguistique	10
Documentation du produit	11

Prise en charge linguistique

La documentation est disponible en anglais, ainsi que dans plusieurs autres langues.

Un produit traduit (ou produit localisé) est un produit qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'aide en ligne et de toute autre documentation dans d'autres langues que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

Cette version est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Chinois (simplifié)
- Chinois (traditionnel)
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Portugais (Brésil)
- Espagnol

Documentation du produit

Pour accéder à l'ensemble de la documentation relative à Arcserve UDP, cliquez sur lien ci-après pour être redirigé vers la [Documentation Arcserve](#).

Le centre de connaissances Arcserve UDP comprend la documentation suivante :

- **Manuel des solutions Arcserve UDP**

Fournit des informations détaillées sur la procédure d'utilisation de la solution Arcserve UDP dans un environnement de console gérée de manière centralisée. Ce manuel inclut des informations telles que la procédure d'installation et de configuration de la solution, la procédure de protection et de restauration de vos données, la procédure d'obtention de rapports et la procédure de gestion de la haute disponibilité Arcserve. Les procédures se centrent sur l'utilisation de la console et elles incluent des instructions sur l'utilisation des différents plans de protection.

- **Notes de parution d'Arcserve UDP**

Fournit une description générale des principales fonctionnalités, de la configuration système requise, des problèmes connus, des problèmes liés à la documentation et des limitations d'Arcserve Unified Data Protection.

- **Manuel de l'utilisateur de l'agent Arcserve UDP pour Windows**

Fournit des informations détaillées sur la procédure d'utilisation de l'agent Arcserve UDP sur un système d'exploitation Windows. Ce manuel inclut des informations telles que la procédure d'installation et de configuration de l'agent et la procédure de protection et de restauration de vos noeuds Windows.

- **Manuel de l'utilisateur de l'agent Arcserve UDP pour Linux**

Fournit des informations détaillées sur la procédure d'utilisation de l'agent Arcserve UDP sur un système d'exploitation Linux. Ce manuel inclut des informations telles que la procédure d'installation et de configuration de l'agent et la procédure de protection et de restauration de vos noeuds Linux.

Chapitre 2: Présentation de l'appliance Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

Introduction	13
Consignes de sécurité	18
Contenu de la boîte	19
Éléments non inclus dans la boîte	20
Modèles disponibles	21
Contrôles et indicateurs	28
Ports utilisés par l'appliance	46

Introduction

L'appliance Arcserve UDP est la première appliance complète de protection de données à intégrer la technologie Assured Recovery™ et la plus rentable du marché. Chaque appliance Arcserve UDP est une solution de sauvegarde et de récupération autonome et qui requiert uniquement une configuration initiale. Son architecture inclut des fonctionnalités de cloud natives et offre une simplicité de déploiement et d'utilisation hors pair, ainsi qu'un large éventail de fonctionnalités de déduplication globale basée sur la source, de réplication multisite, de prise en charge des bandes et de récupération automatique des données. Arcserve UDP offre une efficacité et une agilité sans équivalent et simplifie considérablement les activités de récupération après sinistre.

L'appliance Arcserve UDP est entièrement intégrée avec le logiciel Arcserve Unified Data Protection n° 1 du secteur préinstallé sur un matériel haut de gamme. Elle fournit à tous les utilisateurs une solution de protection des données intégrée et complète capable non seulement de répondre à vos exigences du moment, mais aussi à l'évolution des besoins ultérieurs en matière de sauvegarde, d'archivage et de récupération après sinistre.

Les logiciels suivants sont préinstallés sur l'appliance Arcserve :

- Système d'exploitation Windows 2012 R2 Standard Server ou 2016 Standard Server
- Arcserve UDP
- Agent Arcserve UDP (Linux)
- Arcserve Backup
- Arcserve Replication and High Availability (RHA)

Chaque appliance Arcserve UDP est couverte par une garantie matérielle de 3 ans. Pour plus d'informations sur cette garantie, visitez le site arcserve.com/udp-appliance-warranty.

Arcserve Unified Data Protection

Le logiciel Arcserve UDP est une solution complète qui a pour fonction de protéger les environnements informatiques complexes. La solution protège vos données résidant sur divers types de noeuds, comme Windows, Linux et des machines virtuelles sur des serveurs VMware ESX ou Microsoft Hyper-V. Vous pouvez sauvegarder des données sur un ordinateur local ou sur un serveur de points de récupération. Un serveur de points de récupération est un serveur central sur lequel les sauvegardes de plusieurs sources sont stockées.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Matrice de compatibilité](#).

Arcserve UDP fournit les fonctionnalités suivantes :

- Sauvegarde des données vers des référentiels de données de déduplication ou non, sur des serveurs de points de récupération
- Sauvegarde des points de récupération sur bande, grâce à l'intégration à Arcserve Backup (également inclus dans l'appliance)
- Création de machines virtuelles de secours à partir des données de sauvegarde
- Réplique des données de sauvegarde vers des serveurs de points de récupération (qui peuvent être distants)
- Restauration des données de sauvegarde et réalisation d'une récupération à chaud
- Copie des fichiers sources sélectionnés dans un emplacement de sauvegarde secondaire
- Configuration et gestion de Arcserve Full System High Availability (HA) pour des serveurs critiques dans votre environnement

Arcserve UDP permet également de répliquer les données de sauvegarde enregistrées en tant que points de récupération d'un serveur de points de récupération à un autre. Vous pouvez également créer des machines virtuelles à partir des données de sauvegarde, et les utiliser en tant que machines virtuelles de secours en cas d'échec du noeud source. Pour créer une machine virtuelle de secours, convertissez des points de récupération au format de machine virtuelle VMware ESX ou Microsoft Hyper-V.

La solution Arcserve UDP fournit une intégration à Arcserve High Availability. Après avoir créé des scénarios dans Arcserve High Availability, vous pouvez les gérer et les surveiller, ainsi qu'effectuer d'autres opérations, comme ajouter ou supprimer des ordinateurs de destination.

Agent Arcserve UDP (Linux)

Agent Arcserve UDP (Linux) est un produit de sauvegarde utilisant un disque, conçu pour les systèmes d'exploitation Linux. Il permet de protéger et de récupérer des informations critiques pour votre entreprise de façon rapide, simple et fiable.

Agent Arcserve UDP (Linux) suit les modifications apportées à un noeud au niveau du bloc, puis sauvegarde uniquement les blocs modifiés dans un processus incrémentiel. Vous pouvez ainsi réaliser des sauvegardes fréquentes et réduire la taille de chaque sauvegarde incrémentielle (et donc de la fenêtre de sauvegarde) tout en garantissant des sauvegardes plus actualisées. Agent Arcserve UDP (Linux) inclut également une fonctionnalité de restauration de fichiers et de dossiers et de récupération à chaud à partir d'une sauvegarde unique. Vous pouvez stocker les informations de sauvegarde sur un partage de système de fichiers de réseau (NFS, Network File System), ou sur un partage de système de fichiers Internet communs (CIFS, Common Internet File System), sur le noeud de la source de sauvegarde.

La dernière version d'Agent Arcserve UDP (Linux) est préinstallée sur une machine virtuelle au sein de l'appliance. Cette machine virtuelle est utilisée comme serveur de sauvegarde Linux. L'Agent Arcserve UDP (Linux) est installé sur l'appliance UDP dans le répertoire d'installation par défaut.

Lorsque vous ouvrez la console, le serveur de sauvegarde Linux est déjà ajouté à la console. Le nom d'hôte natif du serveur de sauvegarde Linux est *Linux-BackupSvr*. Toutefois, dans la console, le serveur de sauvegarde Linux adopte le nom d'hôte de l'appliance avec une configuration de port 8018. Le serveur de sauvegarde Linux de trouve derrière un routeur fonctionnant en NAT via la redirection de port. Le serveur de sauvegarde Linux utilise le port 8018 pour communiquer avec l'appliance Arcserve UDP et pour lui transférer des données.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création de plans de sauvegarde et la restauration d'ordinateurs Linux, consultez le Manuel de l'utilisateur de l'agent pour Linux d'Arcserve UDP.

Le serveur de sauvegarde Linux utilise les informations de connexion par défaut suivantes :

- Nom d'utilisateur : root
- Mot de passe : Arcserve

Remarque : Nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut.

Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

La solution Arcserve RHA est basée sur la réplication en temps réel asynchrone, la permutation d'applications et la permutation inversée automatiques, assurant ainsi la continuité et la rentabilité des activités professionnelles dans des environnements virtuels sur des serveurs Windows. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Matrice de compatibilité](#).

Elle permet de répliquer des données sur un serveur local ou distant et de récupérer ces données en cas de sinistre ou d'arrêt brutal du serveur. Vous pouvez basculer les utilisateurs vers le serveur de réplication manuellement ou automatiquement si vous disposez d'une licence High Availability.

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation et de configuration d'Arcserve Replication and High Availability, consultez les [documents en ligne](#).

Arcserve Backup

Arcserve Backup est une solution de protection des données qui répond aux besoins des entreprises évoluant dans des environnements hétérogènes. Il offre des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration flexibles et hautes performances, une administration aisée, une large compatibilité avec les unités et une fiabilité sans égale. Ce logiciel permet également d'optimiser vos capacités de stockage de données en vous offrant la possibilité de personnaliser vos stratégies de protection de données selon vos besoins de stockage. En outre, son interface utilisateur souple permet à tous les utilisateurs, quel que soit leur niveau technique, d'effectuer des configurations avancées et constitue un outil économique de déploiement et de gestion d'un grand nombre d'agents et d'options.

Arcserve Backup assure une protection complète des données pour les environnements distribués et permet d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sans risque d'attaque de virus. Un vaste ensemble d'options et d'agents permet d'étendre la protection des données à toute l'entreprise et offre une fonctionnalité améliorée qui inclut la sauvegarde et la restauration en arrière-plan d'applications et de fichiers de données en ligne, la gestion avancée des unités et des médias et une fonction de récupération après sinistre.

L'appliance UDP s'intègre à Arcserve Backup dans le cadre des sauvegardes sur bande. Suite à l'exécution du fichier InstallASBU.bat, Arcserve Backup s'installe sur votre ordinateur, sous C:\Program Files (x 86)\Arcserve. Grâce aux composants installés dans l'appliance UDP, vous pouvez sauvegarder la destination d'Arcserve Backup sur une bande. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Matrice de compatibilité](#).

Vous pouvez télécharger le package d'installation complet d'Arcserve Backup à partir du site Web d'Arcserve afin d'installer d'autres composants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [documentation en ligne](#) d'Arcserve Backup r17.5.

Le serveur de sauvegarde Arcserve utilise les informations de connexion par défaut suivantes :

- Nom d'utilisateur : caroot
- Mot de passe : Arcserve

Consignes de sécurité

Pour votre sécurité, lisez et respectez toutes les consignes avant de tenter de décompresser, de connecter, d'installer, d'allumer ou de faire fonctionner une appliance Arcserve UDP. Si vous ne respectez pas ces consignes de sécurité, vous risquez de vous blesser, d'endommager le matériel ou d'entraîner un dysfonctionnement.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, reportez-vous à l'[Annexe contenant les consignes de sécurité](#).

Contenu de la boîte

Les éléments suivants sont inclus dans la boîte :

- Appliance Arcserve UDP (l'étiquette du numéro de série est située à l'arrière de l'apppliance)
- Câble d'alimentation : 1
- Câbles réseau : 1 rouge, 1 bleu (de 3 pieds chacun)
- Câble du port IPMI : 1 (de 7 pieds)
- Kit de montage sur rail/en rack : comprend 2 rails externes à installation rapide, 2 extensions de rail interne, 3 adaptateurs de rail (montage standard sur rail uniquement) et la visserie de fixation (le cas échéant)
- Face avant de Arcserve
- Licence d'accès au client Microsoft

Remarque : Inspectez l'emballage dans lequel se trouvait l'apppliance et assurez-vous qu'il ne manque aucune pièce et qu'il n'existe aucun signe visible de dommages. Le cas échéant, conservez tous les emballages utilisés et contactez le service de support d'Arcserve au plus vite à l'adresse

<https://www.arcserve.com/support>.

Éléments non inclus dans la boîte

Les éléments suivants ne sont pas inclus et peuvent être requis pour installer et configurer l'apppliance :

- Surveiller
- Clavier
- Unité de stockage externe (si nécessaire)

Modèles disponibles

Il existe plusieurs modèles d'appliance Arcserve UDP 7000 et 8000, conçus pour répondre à vos besoins spécifiques :

- [Modèles 7100 - 7300v](#)
- [Modèles 7400 - 7600v](#)
- [Modèles 8100 - 8400](#)

Modèles 7100-7300v

Modèles d'appliance Arcserve UDP 7100-7300v

Caractéristiques de l'appliance Arcserve UDP 7000					
Modèle de l'appliance	7100	7200	7200V	7300	7300V
Capacité de stockage de sauvegarde					
Capacité de stockage brute*	3 To	6 To	6 To	9 To	9 To
Capacité de sauvegarde utilisable**	2,8 To	5,8 To	5,8 To	8,8 To	8,8 To
Capacité protégée (données sources)***	Jusqu'à 8 To	Jusqu'à 17 To	Jusqu'à 17 To	Jusqu'à 26 To	Jusqu'à 26 To
Fonctionnalités standard					
Console de gestion unifiée, déduplication globale, sauvegardes incrémentielles infinies au niveau des blocs, compression, chiffrement, réplication optimisée de réseau étendu, prise en charge avancée de la virtualisation, sauvegarde sans agent, machine virtuelle de secours distante, prise en charge des bandes, sauvegardes cohérentes des applications, restauration détaillée, création de rapport unifiée et tableau de bord.					
Machine virtuelle de secours sur l'appliance	N/D	N/D	Jusqu'à 3 machines virtuelles	N/D	Jusqu'à 3 machines virtuelles
Garantie et caractéristiques techniques					
Garantie complète avec dépôt du système	3 ans				
Dimensions physiques (H x L x P)	4,3 cm x 43,7 cm x 65 cm) (rails pour montage en rack 19" 1U fournis)				
Ports de gestion à distance et d'interface réseau	1 x IPMI et 2 x 1 GbE (RJ45)				
Type de disque dur et configuration RAID	4 x 1 To SAS (RAID 5)	SAS 4 x 2 To (RAID 5)	SAS 4 x 2 To (RAID 5)	SAS 4 x 3 To (RAID 5)	SAS 4 x 3 To (RAID 5)
Connectivité de sauvegarde sur bande externe (SAS, SATA, FC)	1 x REUSSITE				

Capacité totale de mémoire système	16 Go	16 Go	32 Go	32 Go	48 Go
Disque SSD (Pour les tables de hachage de déduplication)	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 240 Go	Disque SSD de 240 Go
Poids maximum (kg)	18,5 kg (41 lb)				
Alimentations (Simple ou redondante)	1 x 600 W				
Consommation électrique (Watts en veille/-chargement/au démarrage)	93/116/143	122/164/143	125/167/145	125/167/145	129/188/152
Plage de tension CA et fréquence	100 à 240 V				
Intensité nominale	7,5 A max.				
<p>*1 To = 1 000 000 000 000 octets</p> <p>** Sur les modèles V, l'espace disponible pour la sauvegarde est amputé de la capacité requise pour les machines virtuelles de secours.</p> <p>***Estimation de la capacité si un ratio type de déduplication et compression de 3:1 est utilisé. La capacité de sauvegarde réelle peut varier considérablement, en fonction du type de données, du type de sauvegarde, de la planification et de nombreux autres facteurs.</p>					

Modèles 7400-7600v

Modèles d'appliance Arcserve UDP 7400-7600v

Caractéristiques de l'appliance Arcserve UDP 7000						
Modèle de l'appliance	7400	7400V	7500	7500V	7600	7600V
Capacité de stockage de sauvegarde						
Capacité de stockage brute*	16 To	16 To	20 To	20 To	30 To	30 To
Capacité de sauvegarde utilisable**	15,8 To	15,8 To	19,8 To	19,8 To	29,8 To	29,8 To
Capacité protégée (données sources)***	Jusqu'à 46 To	Jusqu'à 46 To	Jusqu'à 58 To	Jusqu'à 58 To	Jusqu'à 90 To	Jusqu'à 90 To
Fonctionnalités standard						
Console de gestion unifiée, déduplication globale, sauvegardes incrémentielles infinies au niveau des blocs, compression, chiffrement, réplication optimisée de réseau étendu, prise en charge avancée de la virtualisation, sauvegarde sans agent, machine virtuelle de secours distante, prise en charge des bandes, sauvegardes cohérentes des applications, restauration détaillée, création de rapport unifiée et tableau de bord.						
Machine virtuelle de secours sur l'appliance	N/D	Jusqu'à 6 machines virtuelles	N/D	Jusqu'à 9 machines virtuelles	N/D	Jusqu'à 12 machines virtuelles
Garantie et caractéristiques techniques						
Garantie complète avec dépôt du système	3 ans					
Dimensions physiques (H x L x P)	7,6 cm x 43,1 cm x 63,5 cm) (rails pour montage en rack 19" 2U fournis)					
Ports de gestion à distance et d'interface réseau	1 x IPMI et 2 x 1 Gigabit Ethernet (RJ45) et 4 x 1 Gigabit Ethernet (RJ45). 2 x 10 Gigabit Ethernet en option					
Type de disque dur et configuration RAID	SAS 10 x 2 To (RAID 6)	SAS 10 x 2 To (RAID 6)	SAS 12 x 2 To (RAID 6)	SAS 12 x 2 To (RAID 6)	SAS 12 x 3 To (RAID 6)	SAS 12 x 3 To (RAID 6)
Connectivité de sauvegarde sur bande externe (SAS, SATA, FC)	1 x PASS					
Capacité totale de	64 Go	96 Go	64 Go	96 Go	128 Go	192 Go

mémoire système						
Disque SSD (Pour les tables de hachage de déduplication)	Disque SSD de 240 Go	Disque SSD de 240 Go	Disque SSD de 480 Go			
Poids maximum (kg)	23,5 kg (52 lb)					
Alimentations (Simple ou redondante)	2 x 920 W					
Consommation électrique (Watts en veille/-chargement/au démarrage)	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	208/257/ 358	240/296/ 369	240/296/ 369
Plage de tension CA et fréquence	100 à 240 V					
Intensité nominale	11 A max.					
<p>*1 To = 1 000 000 000 000 octets</p> <p>** Sur les modèles V, l'espace disponible pour la sauvegarde est amputé de la capacité requise pour les machines virtuelles de secours.</p> <p>***Estimation de la capacité si un ratio type de déduplication et compression de 3:1 est utilisé. La capacité de sauvegarde réelle peut varier considérablement, en fonction du type de données, du type de sauvegarde, de la planification et de nombreux autres facteurs.</p>						

Modèles 8100-8400

Modèles d'appliance Arcserve UDP 8100-8400

Caractéristiques de l'appliance Arcserve UDP 8000				
Modèle de l'appliance	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400
Sauvegarde de la source*	De 12 à 18 To	De 24 à 36 To	De 48 à 128 To	De 96 à 240 To
RAM du système	32 Go	32 Go	64 Go	128 Go
RAM max.**	64 Go/96 Go/160 Go		96 Go/128 Go/192 Go	160 Go/192 Go/256 Go
Disque SSD	Disque SSD de 120 Go	Disque SSD de 200 Go	Disque SSD de 480 Go	Disque SSD de 1,2 To
Processeur	E5-2609 V4, 8 coeurs, 1,7 GHZ	E5-2620 V4, 8 coeurs, 2,1 GHZ	E5-2640 V4, 10 coeurs, 2,4 GHZ	E5-2650 V4, 12 coeurs, 2,2 GHZ
Carte RAID	9361-4i		9361-8i	
Configuration RAID	RAID-5 avec BBU		RAID 6 avec BBU	
Baies de disque	4		12	
Unités	3 SAS 12G de 2 To 4 SAS 12G de 2 To	3 SAS 12G de 4 To 4 SAS 12G de 4 To	6 SAS 12G de 4 To 7 SAS 12G de 4 To 8 SAS 12G de 4 To	6 SAS 12G de 8 To 7 SAS 12G de 8 To 8 SAS 12G de 8 To

			9 SAS 12G de 4 To	9 SAS 12G de 8 To
			10 SAS 12G de 4 To	10 SAS 12G de 8 To
			11 SAS 12G de 4 To	11 SAS 12G de 8 To
			12 SAS 12G de 4 To	12 SAS 12G de 8 To
DIMM/DIMM max.	4 DDR4-2400 de 8 Go/8		4 DDR4- 2400 de 16 Go/8	4 DDR4- 2400 de 32 Go/8
Cartes	LSI SAS9200-8E			
Alimentations	2 unités remplaçables à chaud redondantes de 500 W avec CA Platinum		Deux unités remplaçables à chaud redondantes haute efficacité de 920 W avec alimentation CA de niveau Platinum	

*Estimation de la capacité si un ratio type de déduplication et compression de 3:1 est utilisé. La capacité de sauvegarde réelle peut varier considérablement, en fonction du type de données, du type de sauvegarde, du type de planification, etc.

**Les appliances Arcserve inclut de la mémoire RAM supplémentaire pour l'hébergement des données de récupération des machines virtuelles de secours/instantanées sur les appliances. La mémoire de machine virtuelle à allouer doit être calculée en fonction de la charge de travail du système d'exploitation invité. Arcserve fournit également une option d'ajout de mémoire RAM supplémentaire à la configuration d'appliance standard en fonction des besoins.

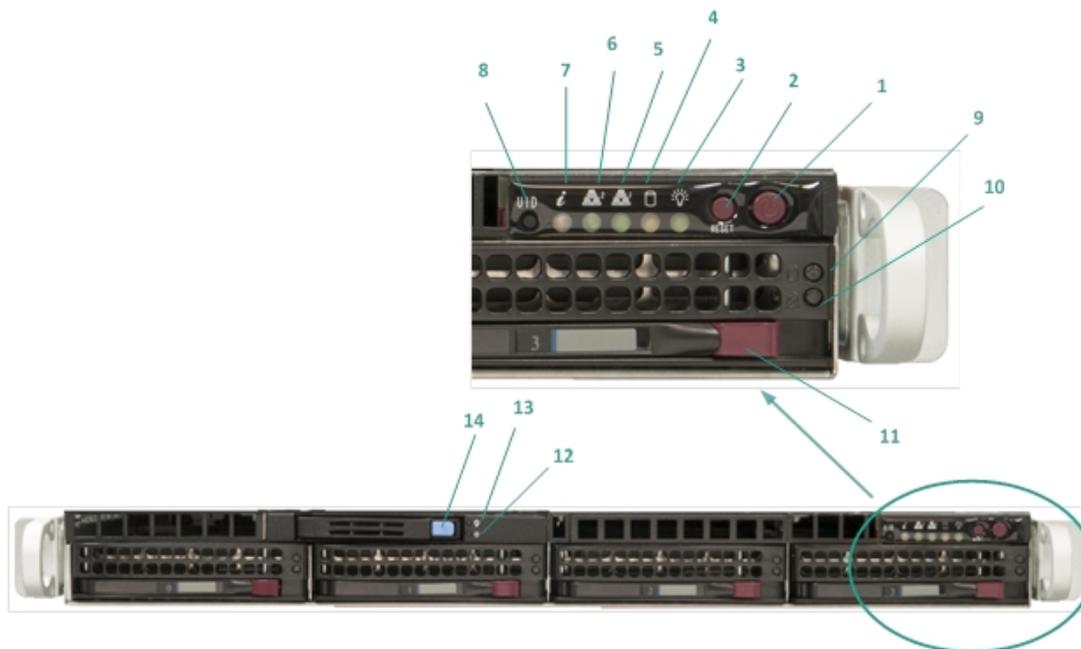
Contrôles et indicateurs

L'appliance Arcserve UDP inclut plusieurs commandes et indicateurs (voyants) situés sur les panneaux avant et arrière et sur chaque support de disque. Ces contrôles et indicateurs permettent de contrôler différentes fonctions et de connaître d'un coup d'œil l'état de l'appliance et des composants.

- [Panneau avant des modèles 7100-7300v](#)
- [Panneau avant des modèles 7400-7600v](#)
- [Panneau avant des modèles 8100-8200](#)
- [Panneau avant des modèles 8300-8400](#)
- [Panneau arrière des modèles 7100-7300v](#)
- [Panneau arrière des modèles 7400-7600v](#)
- [Panneau avant des modèles 8100-8200](#)
- [Panneau avant des modèles 8300-8400](#)

Panneau avant des modèles 7100-7300v

Le panneau avant de l'appliance Arcserve UDP inclue des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit ces éléments.



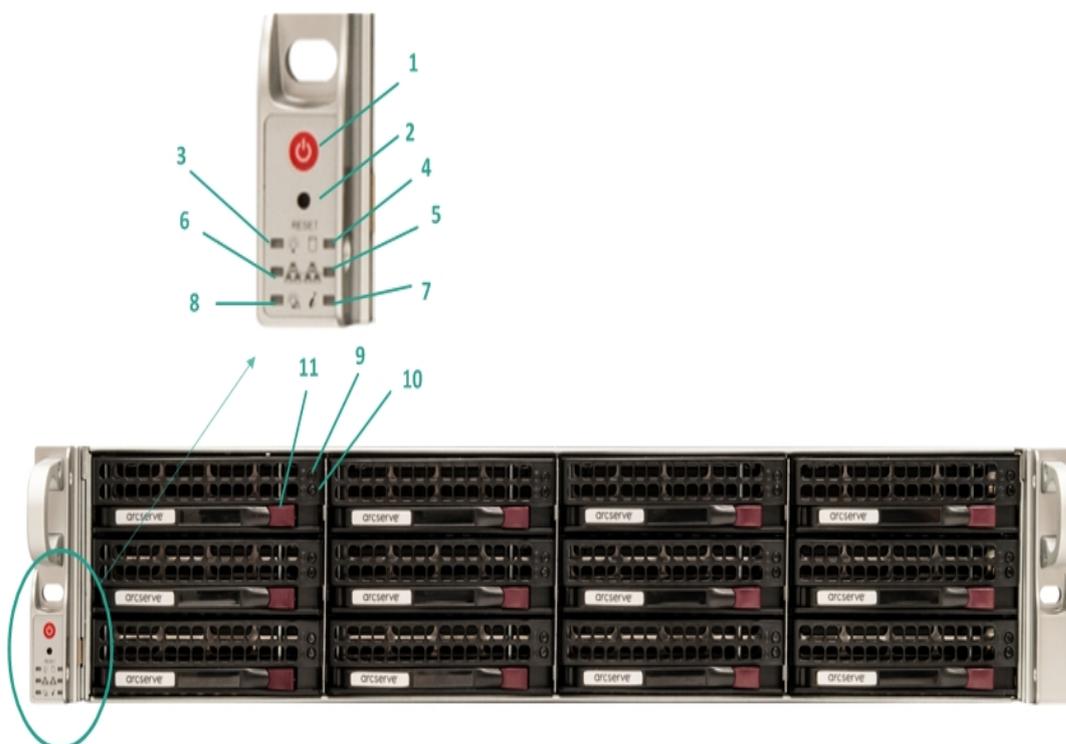
Numéro	Commande/indicateur	Description
1	Bouton d'alimentation	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'appliance. Lorsque l'appliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
2	Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'appliance.
3	Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'appliance est branchée au secteur. Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'appliance fonctionne.
4	Voyant d'activité du périphérique	Orange clignotant : indique une activité sur au moins un des disques durs.
5	Voyant de carte d'interface réseau (NIC1)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port ETH0).
6	Voyant de carte	Orange clignotant : indique une activité sur le

	d'interface réseau (NIC2)	réseau 2 (Port ETH1).
7	Voyant d'information	<p>Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. (Cela peut provenir du câblage).</p> <p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
8	Bouton d'UID (identifiant utilisateur)	<p>Permet d'activer ou de désactiver le voyant d'informations universel (bleu) sur les panneaux avant et arrière de l'apppliance.</p> <p>Lorsque le voyant bleu est allumé, l'apppliance peut être facilement localisée dans un rack (par devant ou par derrière).</p>
9	Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
10	Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'apppliance Arcserve UDP, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'apppliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
11	Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.
12	Voyant de disque dur (SSD)	*Rouge foncé : indique une défaillance de lecteur.
13	Voyant de disque dur (SSD)	<p>Vert foncé : indique une activité sur le lecteur.</p> <p>Vert clignotant : indique que le lecteur est utilisé.</p>
14	Verrou de disque dur (SSD)	Permet de déverrouiller et de supprimer le disque SSD.

*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez notre site de support à l'adresse arcserve.com/support.

Panneau avant des modèles 7400-7600v

Le panneau avant de l'apppliance Arcserve UDP inclue des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit ces éléments.



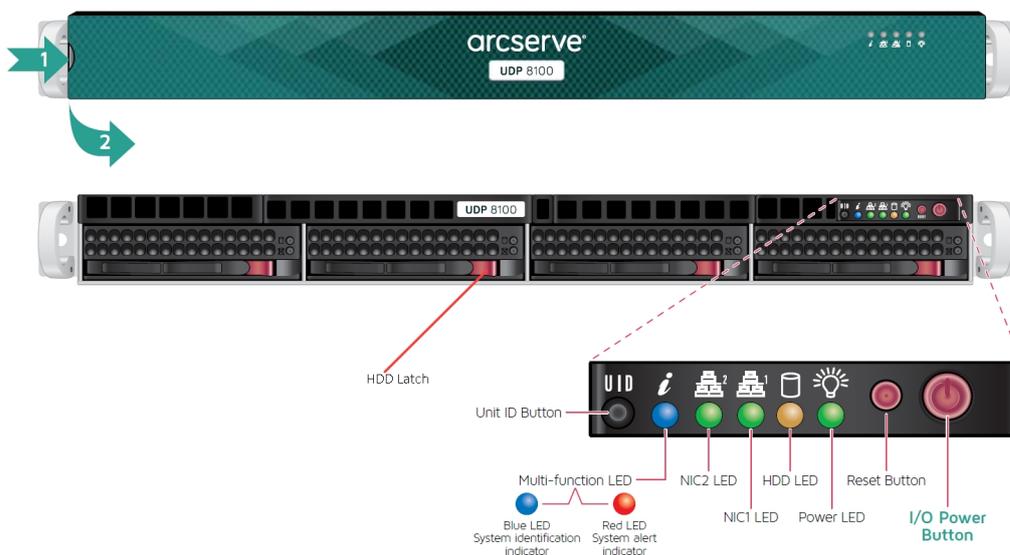
Numéro	Com- mande/indicateur	Description
1	Bouton d'alimentation	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'apppliance. Lorsque l'apppliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'apppliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
2	Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'apppliance.
3	Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'apppliance est branchée au secteur. Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'apppliance fonctionne.
4	Voyant d'activité du périphérique	Orange clignotant : indique une activité sur au moins un des disques durs.
5	Voyant de carte d'interface réseau (NIC1)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port ETH0).

6	Voyant de carte d'interface réseau (NIC2)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 2 (Port ETH1).
7	Voyant d'information	<p>Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. (Cela peut provenir du câblage).</p> <p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
8	Problème d'alimentation	Indique qu'un module d'alimentation a échoué.
9	Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
10	Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'appliance Arcserve UDP, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'appliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
11	Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.

*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez notre site de support à l'adresse arcserve.com/support.

Panneau avant des modèles 8100-8200

Le panneau avant de l'apppliance Arcserve UDP 8100-8200 inclue des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :



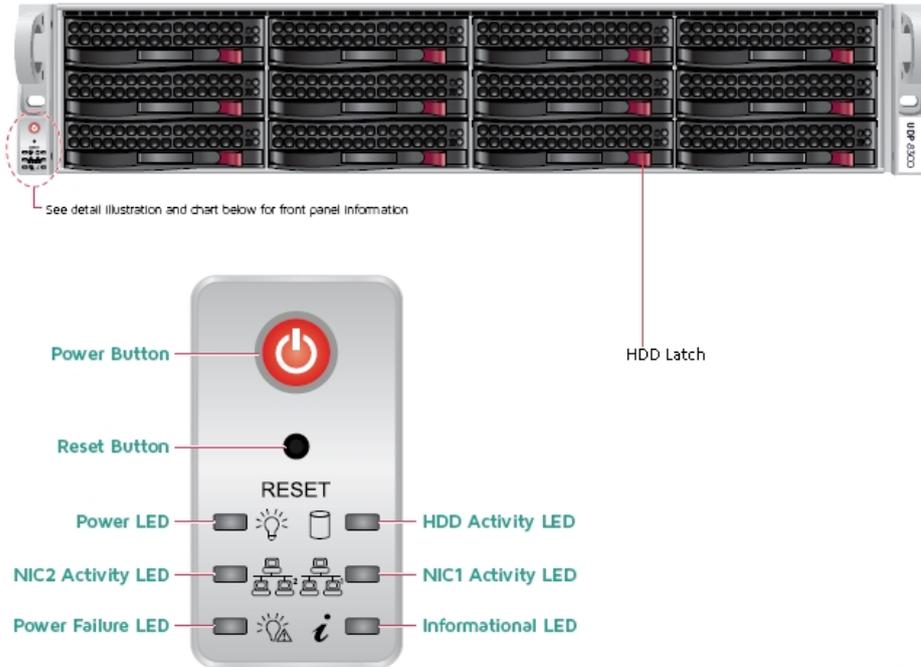
Commande/indicateur	Description
Bouton d'alimentation d'E/S	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'apppliance. Lorsque l'apppliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'apppliance dans le cadre d'une opération de maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'apppliance.
Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'apppliance est branchée au secteur. Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'apppliance fonctionne.
Voyant du disque dur	Orange clignotant : indique une activité sur au moins un des disques durs.
Voyant de carte d'interface réseau (NIC1)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port ETH0).
Voyant de carte d'interface réseau (NIC2)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 2 (Port ETH1).
Voyant d'information	Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. Remarque : Cette surchauffe peut être due à une congestion du câble.

	<p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local est activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant est activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
Bouton d'UID (identifiant utilisateur)	<p>Permet d'activer ou de désactiver le voyant d'informations universel (bleu) sur les panneaux avant et arrière de l'appliance.</p> <p>Lorsque le voyant bleu est allumé, l'appliance peut être facilement localisée dans un rack (par devant ou par derrière).</p>
Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'appliance Arcserve UDP, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'appliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.
Voyant de disque dur (SSD)	*Rouge foncé : indique une défaillance de lecteur.
Voyant de disque dur (SSD)	<p>Vert foncé : indique une activité sur le lecteur.</p> <p>Vert clignotant : indique que le lecteur est utilisé.</p>
Verrou de disque dur (SSD)	Permet de déverrouiller et de supprimer le disque SSD.

*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez notre site de support à l'adresse arcserve.com/support.

Panneau avant des modèles 8300-8400

Le panneau avant de l'apppliance Arcserve UDP 8300-8400 inclue des boutons du panneau de commande, des voyants du panneau de commande et des voyants du support de disque. Le tableau suivant décrit les éléments ci-dessous :



This LED alerts the operator of several states, as noted in the chart below.

Status	Description
Continuously on and red	An overheat condition has occurred.(May be due to cable congestion.)
Blinking red (1Hz)	Fan failure, check for Inoperative fan
Blinking red (0.25 Hz)	Power failure, check for a non-operational power supply
Solid Blue	Local UID has been activated. Use this function to locate the server in a rack mount environment.
Blinking Blue	Remote UID is on. Use this function to identify the server from a remote location.

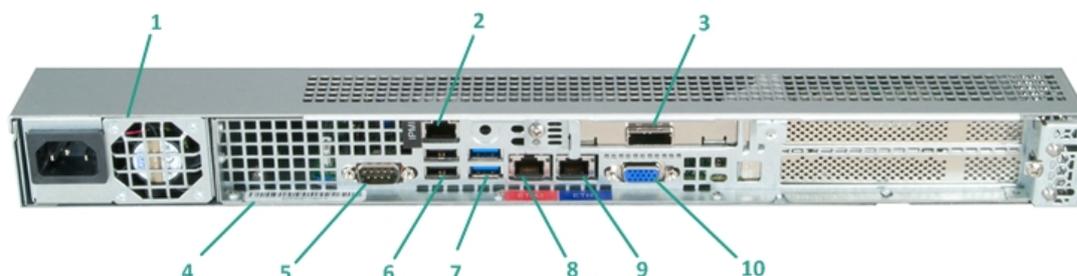
Commande/indicateur	Description
Bouton d'alimentation	Permet de mettre sous tension et hors tension les composants de l'apppliance. Lorsque l'apppliance est hors tension, l'alimentation principale est arrêtée mais l'alimentation de secours reste allumée. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'apppliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
Bouton de réinitialisation	Permet de redémarrer l'apppliance.
Voyant d'alimentation	Vert foncé : indique que l'apppliance est branchée au secteur. Normalement, ce voyant doit être allumé lorsque l'apppliance fonctionne.
Voyant de carte	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 1 (Port

d'interface réseau (NIC1)	ETH0).
Voyant de carte d'interface réseau (NIC2)	Orange clignotant : indique une activité sur le réseau 2 (Port ETH1).
Voyant d'information	<p>Rouge continu : indique qu'une surchauffe s'est produite. (Cela peut provenir du câblage).</p> <p>*Rouge clignotant - Rapide (1 seconde) : panne du ventilateur. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent.</p> <p>*Rouge clignotant - Lent (4 secondes) : panne d'alimentation. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.</p> <p>Bleu foncé : un UID local a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur dans un environnement en rack.</p> <p>Bleu clignotant : un UID distant a été activé. Cette fonction permet de localiser le serveur à partir d'un emplacement distant.</p>
Voyant de panne d'alimentation	Indique qu'un module d'alimentation a échoué.
Voyant de disque dur (HDD)	Vert clignotant : indique une activité sur le lecteur correspondant.
Voyant de disque dur (HDD)	<p>*Rouge foncé : indique une panne au niveau du disque dur correspondant.</p> <p>Sur l'appliance Arcserve UDP, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'appliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.</p>
Verrou de disque dur (HDD)	Permet de déverrouiller le disque dur et de le retirer.

*Tout voyant rouge, clignotant ou allumé en continu, indique une panne quelconque. Pour résoudre rapidement ce problème, contactez notre site de support à l'adresse arcserve.com/support.

Panneau arrière des modèles 7100-7300v

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.

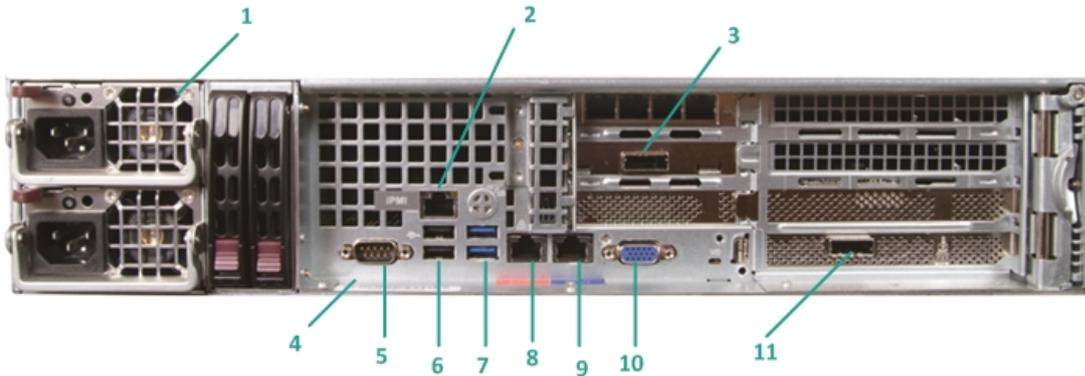


Numéro	Nom du contrôle/indicateur	Description
1	Alimentation	Fournit une alimentation haute efficacité à l'appliance. Remarque : Le commutateur d'alimentation principale permet de démarrer ou d'arrêter l'alimentation de l'appliance. En mettant l'appliance hors tension à l'aide de ce bouton, vous coupez l'alimentation principale, mais pas l'alimentation de secours. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.
2	Port IPMI (de gestion à distance)	Le port IPMI (Intelligent Platform Management Interface, interface de gestion de plate-forme intelligente) permet de surveiller l'intégrité physique des serveurs (température, tension, ventilateurs, alimentations et appliance). Remarque : Par défaut, les nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à l'interface IPMI sont ADMIN/ARCAADMIN (et sont sensibles à la casse). Il est recommandé de modifier le mot de passe dès que possible. Pour savoir comment modifier le mot de passe IPMI, reportez-vous à la section Modification du mot de passe IPMI .
3	Port de l'unité de stockage externe (Port SAS pour les lecteurs de bandes)	Permet de relier une unité de stockage externe (disque dur, lecteur de bandes, etc.) à l'appliance. Ces unités de stockage externe portables permettent de stocker les données sauvegardées et de les transporter facilement d'un site à un autre.
4	Étiquette du numéro de série	Numéro de série unique affecté à l'appliance.

5	Port de série COM1	Port de communication utilisé pour connecter à l'appliance un périphérique série, comme une souris (si nécessaire).
6	USB 2.0 (noir)	Permet de connecter des périphériques de type USB 2.0 à l'appliance.
7	USB 3.0 (bleu)	Permet de connecter des périphériques de type USB 3.0 à l'appliance.
8	Port 1 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH0 pour Network 1)
9	Port 2 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH1 pour Network 2)
10	Connecteur VGA	Permet de connecter un moniteur à l'appliance (si nécessaire).

Panneau arrière des modèles 7400-7600v

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.

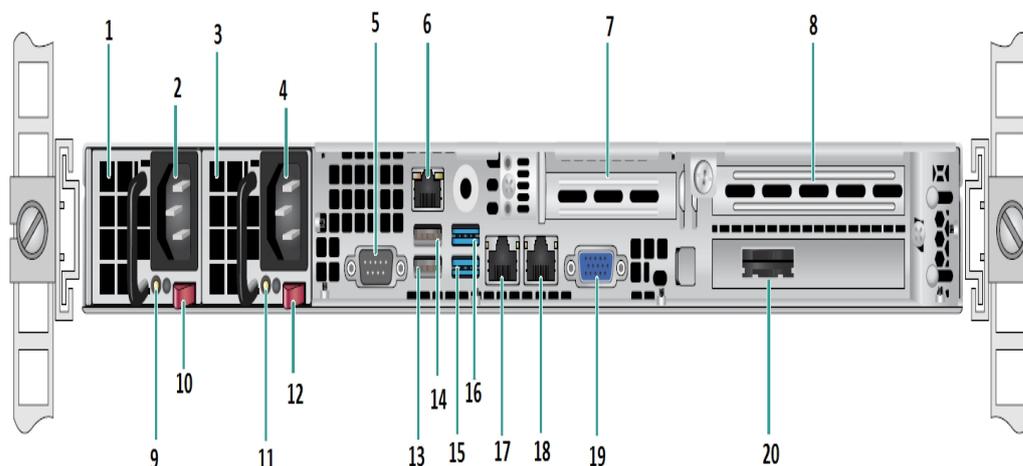


Numéro	Nom du contrô- le/indicateur	Description
1	Alimentation redondante	<p>Fournit une alimentation haute efficacité à l'appliance.</p> <p>Remarque : Le commutateur d'alimentation principale permet de démarrer ou d'arrêter l'alimentation de l'appliance. L'avantage d'une alimentation redondante est que si l'une tombe en panne, l'autre peut prendre le relai.</p> <p>En mettant l'appliance hors tension à l'aide de ce bouton, vous coupez l'alimentation principale, mais pas l'alimentation de secours. Par conséquent, pour couper complètement l'alimentation de l'appliance afin d'effectuer la maintenance, vous devez débrancher le câble d'alimentation.</p>
2	Port IPMI (de gestion à distance)	<p>Le port IPMI (Intelligent Platform Management Interface, interface de gestion de plate-forme intelligente) permet de surveiller l'intégrité physique des serveurs (température, tension, ventilateurs, alimentations et appliance).</p> <p>Remarque : Par défaut, les nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à l'interface IPMI sont ADMIN/ARCADMIN (et sont sensibles à la casse). Il est recommandé de modifier le mot de passe dès que possible. Pour savoir comment modifier le mot de passe IPMI, reportez-vous à la section Modification du mot de passe IPMI.</p>

3	Port de l'unité de stockage externe (Port SAS pour les lecteurs de bandes)	Permet de relier une unité de stockage externe (disque dur, lecteur de bandes, etc.) à l'appliance. Ces unités de stockage externe portables permettent de stocker les données sauvegardées et de les transporter facilement d'un site à un autre.
4	Etiquette du numéro de série	Numéro de série unique affecté à l'appliance.
5	Port de série COM1	Port de communication utilisé pour connecter à l'appliance un périphérique série, comme une souris (si nécessaire).
6	USB 2.0 (noir)	Permet de connecter des périphériques de type USB 2.0 à l'appliance.
7	USB 3.0 (bleu)	Permet de connecter des périphériques de type USB 3.0 à l'appliance.
8	Port 1 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH0 pour Network 1)
9	Port 2 d'E/S pour les données réseau	Permet de transférer des données réseau depuis et vers l'appliance. (ETH1 pour Network 2)
10	Connecteur VGA	Permet de connecter un moniteur à l'appliance (si nécessaire).
11	Port de l'unité de stockage externe (chargeur automatique/bibliothèque de bandes) LSI SAS 9212 - 4i4e	Utilisé pour la connexion d'une unité de stockage externe (chargeur automatique/bibliothèque de bandes) à l'appliance. Ces unités de stockage externe portables permettent de stocker les données sauvegardées et de les transporter facilement d'un site à un autre. Remarque : Ce port apparaît sous la forme LSI Adapter SAS2 2008 Falcon dans le système d'exploitation.

Panneau avant des modèles 8100-8200

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.

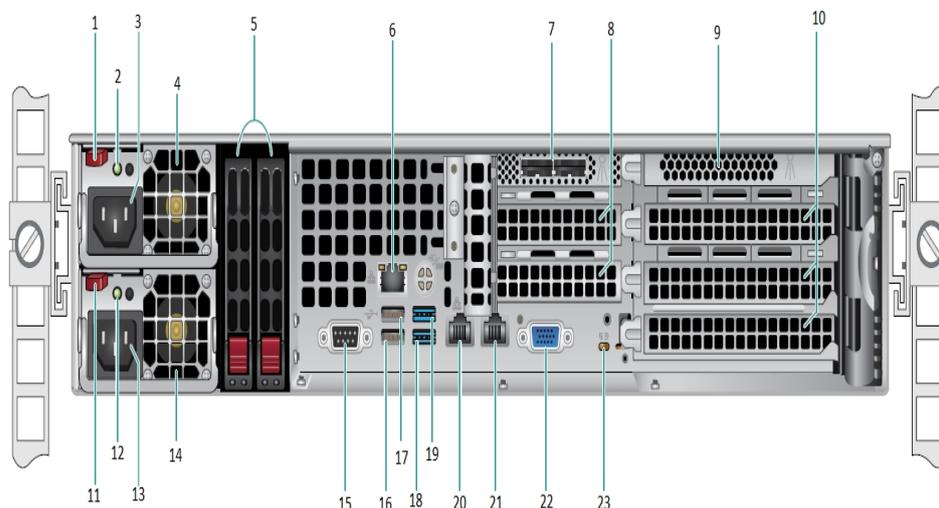


Numéro	Nom du contrôle/indicateur
1	Module d'alimentation 1
2	Entrée de courant CA 1
3	Prise 2
4	Entrée de courant CA 2
5	Port COM
6	Port IPMI (de gestion à distance)
7	Logement pour extension PCI profil bas
8	Logement pour extension PCI
9	Voyant d'alimentation correcte 1
10	Verrou d'alimentation 1
11	Voyant d'alimentation correcte 2
12	Verrou d'alimentation 2
13	Port USB 2.0 n° 1 (noir)
14	Port USB 2.0 n° 2 (noir)
15	Port USB 3.0 n° 3 (bleu)
16	Port USB 3.0 n° 4 (bleu)
17	Port d'E/S de données réseau n° 1 (ETH0 pour réseau 1)
18	Port d'E/S de données réseau n° 2 (ETH1 pour réseau 2)

19	Port VGA
20	Port de l'unité de stockage externe (Port SAS pour l'option de lecteur de bande)

Panneau avant des modèles 8300-8400

Sur le panneau arrière se trouvent l'alimentation, la connectique et les ports de l'appliance.



Numéro	Nom du contrôle/indicateur
1	Verrou du module d'alimentation 1
2	Voyant d'alimentation correcte du module d'alimentation 1
3	Connecteur CA du module d'alimentation 1
4	Ventilateur du module d'alimentation 1
5	SSD arrière (facultatifs)
6	Port IPMI (de gestion à distance)
7	Ports HBA de SAS externe
8	Logements pour extension PCI demi-longueur
9	Contrôleur RAID interne
10	Logements pour extension PCI pleine longueur
11	Verrou du module d'alimentation 2
12	Voyant d'alimentation correcte du module d'alimentation 2
13	Connecteur CA du module d'alimentation 2
14	Ventilateur du module d'alimentation 2
15	PortCOM
16	Port USB 1 (2ème génération)
17	Port USB 2 (2ème génération)
18	Port USB 3 (3ème génération)

19	Port USB 4 (3ème génération)
20	ETH0 (réseau 1)
21	ETH1 (réseau 2)
22	Port VGA (moniteur)
23	Voyant UID

Ports utilisés par l'appliance

La liste de tableaux ci-après fournit des informations sur les ports utilisés par Arcserve UDP, par Arcserve Backup et par l'appliance pour la prise en charge de Linux :

- [Arcserve UDP](#)
- [Arcserve Backup](#)
- [Appliance pour la prise en charge de Linux](#)

Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

- [Composants installés sous Microsoft Windows](#)
- [Composants installés sous Linux](#)
- [Noeud de production protégé par l'agent UDP pour Linux à distance](#)

Composants installés sous Microsoft Windows

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
1433	TCP	Application java distante	sqlsrvr.exe	Port de communication par défaut entre la console Arcserve UDP et les bases de données Microsoft SQL Server installées sur des ordinateurs différents. Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de l'installation du serveur SQL.
4090	TCP	Agent Arcserve UDP	HATransServer.exe	Tâches de transfert des données pour les machines virtuelles de secours en mode proxy.
5000-5060	TCP	Serveur Arcserve UDP	GDDServer.exe	Réservé au service de stockage des données de déduplication globale du serveur RPS Arcserve UDP. Les référentiels de données de déduplication globale Arcserve UDP utilisent 3 ports gratuits à partir du numéro 5000. Ces ports sont requis lorsqu'un référentiel de données avec activation de la déduplication globale est utilisé pour la tâche de sauvegarde ou de restauration.
6052	TCP	Tableau de bord global Arcserve Backup	CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe Communication permettant à la console Arcserve UDP et au serveur principal de tableaux de bord globaux Arcserve Backup de synchroniser les données.
6054	TCP	Arcserve Backup		CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe Communication permettant à la console Arcserve UDP et au serveur principal Arcserve Backup de synchroniser les données.

800-6				Arrête le serveur Tomcat utilisé par la console Arcserve UDP.
801-4	TCP	Console Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et le serveur Arcserve UDP.</p> <p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et l'agent Arcserve UDP.</p> <p>Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de l'installation des composants Arcserve UDP.</p>
801-4	TCP	Serveur Arcserve UDP	httpd.exe	<p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre le serveur Arcserve UDP et les consoles Arcserve UDP.</p> <p>*Port partagé par défaut. Il s'agit du seul port que vous devez ouvrir lorsque vous utilisez le serveur Arcserve UDP comme destination de réplication. N'ouvrez pas les ports 5000 à 5060 utilisés par les référentiels de données pour lesquels la déduplication globale est activée.</p> <p>Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de l'installation des composants Arcserve UDP.</p>
801-5	TCP	Console Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et le serveur Arcserve UDP.</p> <p>Port de communication HTTP/HTTPS utilisé par défaut entre les consoles de gestion à distance et l'agent Arcserve UDP.</p> <p>Remarque : Vous pouvez modifier le port de communication par défaut lors de l'installation des composants Arcserve UDP.</p>
801-6	TCP	Serveur Arcserve UDP	Tomcat7.exe	<p>Réservé aux services Web du serveur Arcserve UDP pour communiquer avec le service de partage de port du serveur RPS Arcserve UDP sur le même serveur.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas personnaliser le port et il peut être ignoré pour la configuration du pare-feu.</p>
180-05			CA.ARC-serve.Com-	Arrête le serveur Tomcat utilisé par le serveur ou par l'agent Arcserve UDP.

			municationFoundation. WindowsService.exe	
--	--	--	---	--

Composants installés sous Linux

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
22	TCP	Service SSH		Dépendance tierces pour l'agent pour Linux d'Arcserve UDP Port par défaut modifiable du service SSH et requis pour les communications entrantes et sortantes
67	UDP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	bootpd	Port utilisé pour le serveur de démarrage PXE. Ce port est requis uniquement si l'utilisateur souhaite utiliser la fonctionnalité de démarrage PXE. Il est requis pour les communications entrantes. Remarque : Le numéro de port n'est pas personnalisable.
69	UDP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	tffpd	Port utilisé pour le serveur de démarrage PXE. Ce port est requis uniquement si l'utilisateur souhaite utiliser la fonctionnalité de démarrage PXE. Il est requis pour les communications entrantes. Remarque : Le numéro de port n'est pas personnalisable.
8014	TCP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	Java	Ports de communication HTTP/HTTPS utilisés par défaut entre les consoles distantes et l'agent pour Linux d'Arcserve UDP et

				requis pour les communications entrantes et sortantes
18005	TCP	Agent pour Linux d'Arcserve UDP	Java	Port utilisé par Tomcat ; peut être ignoré pour la configuration du pare-feu.

Noeud de production protégé par l'agent UDP pour Linux à distance

Le port suivant est requis pour la sauvegarde et les autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
22		Service SSH		Dépendance tierces pour l'agent pour Linux d'Arcserve UDP Port par défaut modifiable du service SSH et requis pour les communications entrantes et sortantes

*Le partage de port est pris en charge pour les jobs de réplication. Vous pouvez transférer toutes les données stockées sur des ports différents vers le port 8014 (port par défaut du serveur Arcserve UDP, modifiable à l'installation). Lorsqu'un job de réplication est exécuté entre deux serveurs de points de récupération sur un réseau étendu, seul le port 8014 doit être ouvert.

De même, pour les réplications à distance, l'administrateur distant doit ouvrir ou transférer le port 8014 (pour la réplication de données) et le port 8015 (port par défaut de la console Arcserve UDP, modifiable à l'installation) pour que les serveurs de points de récupération locaux puissent recevoir le plan de réplication affecté.

Arcserve Backup

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
135	TCP			Mappeur de ports Microsoft
445	TCP		MSRPC sur les tunnels nommés	
6050	TCP/UDP	CASU-niversalAgent	Univagent.exe	Agent universel Arcserve
6502	TCP	Arcserve Communication Foundation	CA.ARC-serve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Arcserve Communication Foundation
6502	TCP	CAS TapeEngine	Tapeng.exe	Moteur de bandes Arcserve
6503	TCP	CAS JobEngine	Jobengine.exe	Moteur de jobs Arcserve
6504	TCP	CAS DBEngine	DBEng.exe	Moteur de base de données Arcserve
7854	TCP	CAS portmapper	catirpc.exe	Mappeur de ports Arcserve
4152-3	TCP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Service de détection Arcserve
4152-4	UDP	CAS Discovery	casdscsvc.exe	Service de détection Arcserve
9000-9500	TCP		Destiné aux autres services MS RPC Arcserve utilisant des ports dynamiques	

Appliance pour la prise en charge de Linux

Les ports suivants sont requis pour la sauvegarde et d'autres jobs dans les environnements de réseau local:

Port #	Type de port	Lancé par	Processus d'écoute	Description
8017	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8017 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers Amazon S3.
8018	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8018 sur l'appliance vers le port 8014 de l'agent du serveur de sauvegarde Linux.
8019	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8019 sur l'appliance vers le port 22 SSH du serveur de sauvegarde Linux.
8021	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8021 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux à l'aide du port 8021.
8036	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 8036 sur l'appliance vers le port 8036 de l'agent du serveur de sauvegarde Linux.
50000	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50000 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50000.
50001	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50001 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50001.
50002	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50002 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50002.
50003	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50003 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50003.

50004	TCP			Redirection de port par NAT : redirige le port 50004 sur l'appliance vers le serveur de sauvegarde Linux pour sauvegarder l'autre noeud Linux vers le cloud à l'aide du port 50004.
-------	-----	--	--	---

Chapitre 3: Installation de l'appliance Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure d'installation d'Arcserve Backup r17.5	58
Procédure d'installation des modèles 8100-8200 de l'appliance	59
Procédure d'installation des modèles 8300-8400 de l'appliance	60

Procédure d'installation d'Arcserve Backup r17.5

Arcserve Backup r17.5 n'est pas préinstallé sur l'appliance. Vous pouvez installer Arcserve Backup r17.5 à l'aide d'un script InstallASBU.bat situé sur votre bureau.

Procédez comme suit :

1. Sur le bureau, recherchez et lancez **InstallASBU.bat**.

Remarque : Si vous lancez le fichier .bat dans un système Windows non anglais, la fenêtre suivante s'affiche. Sélectionnez la langue d'installation d'Arcserve Backup r17.5, ou passez à l'étape 2.

2. Entrez le mot de passe d'administrateur afin de générer le script d'installation d'Arcserve Backup r17.5.

```
Checking Arcserve Backup installation environment ...
Select language for Arcserve Backup Installation:
  1. Japanese (default)
  2. English
Your choice [1]:
You select "Japanese". Are you sure? [y/n]:y
Enter Password for Administrator: *****
Starting to install Arcserve Backup r17.5 (Japanese).
This may take up to 25 minutes.
Please do not close this window or shutdown the appliance.

Installing Arcserve Backup...
Completed.

Installing Arcserve Backup Patch Manager...
Completed.

Updating configurations of the Arcserve Backup server...

Arcserve Backup r17.5 is installed successfully.
UserName: caroot
Password: Arcserve
```

Une fois l'installation terminée, l'icône Arcserve Backup apparaît sur votre bureau. Vous pouvez maintenant vous connecter à Arcserve Backup avec les informations d'identification suivantes :

- Nom d'utilisateur : caroot
- Mot de passe : Arcserve

Procédure d'installation des modèles 8100-8200 de l'appliance

L'appliance est destinée uniquement à une installation dans des zones restreintes. Les opérations initiales d'installation et de maintenance doivent être réalisées par le personnel qualifié.

Pour plus d'informations sur le processus d'installation, reportez-vous à la section [Installation de l'appliance 8100-8200](#).

Procédure d'installation des modèles 8300-8400 de l'appliance

L'appliance est destinée uniquement à une installation dans des zones restreintes. Les opérations initiales d'installation et de maintenance doivent être réalisées par le personnel qualifié.

Pour plus d'informations sur le processus d'installation, reportez-vous à la section [Installation de l'appliance 8300-8400](#).

Chapitre 4: Présentation de la configuration du réseau

Cette section comprend les sujets suivants :

Configuration du processus d'appariement de cartes réseau	62
Procédure de désactivation du serveur DHCP	64
Présentation de la configuration du réseau sur l'appliance UDP	65
Procédure de configuration de l'adresse IP sur le serveur de sauvegarde Linux pré-installé	69
Procédure d'activation du tourniquet sur le serveur DNS pour l'équilibrage de la charge	71

Configuration du processus d'appariement de cartes réseau

L'appliance Arcserve UDP contient des ports Ethernet intégrés. Pour utiliser ces ports, un appariement de cartes réseau Ethernet doit être configuré. Cette opération permet à plusieurs cartes réseau associées à des fins d'agrégation de bande passante et de basculement du trafic de maintenir la connectivité en cas de panne d'un composant du réseau.

Un commutateur réseau prenant en charge l'agrégation de liaison est requis pour configurer un appariement de cartes réseau opérationnel. Consultez le fournisseur de votre commutateur réseau et le document de configuration Microsoft Windows pour configurer l'appariement de cartes réseau.

Après avoir configuré le commutateur réseau, procédez comme suit :

1. A partir du bureau Windows, lancez l'assistant de l'appliance Arcserve UDP.

Remarque : Si une adresse IP statique ou DHCP est utilisée, vous pouvez configurer l'adresse IP de l'appariement de cartes réseau dans l'écran Network Connections (Connexions réseau). Assurez-vous qu'une adresse IP valide est affectée à l'appariement de cartes réseau et qu'elle est disponible sur votre réseau.

2. Dans le Gestionnaire de serveur, sélectionnez Tools (Outils) > Routing and Remote Access (Routage et accès distant). La boîte de dialogue Routing and Remote Access (Routage et accès à distance) s'ouvre.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud du serveur de l'appliance et sélectionnez Disable Routing and Remote Access (Désactiver le routage et l'accès distant).

Remarque : Si les autres fonctions d'accès distant et de routage sont configurées à d'autres fins, nous vous recommandons de les reconfigurer après avoir effectué ces étapes.

4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur Oui pour désactiver le routeur et supprimer la configuration.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud du serveur de l'appliance et sélectionnez Configure and Enable Routing Remote Access (Configurer et activer le routage et l'accès distant).

L'Assistant de configuration du serveur d'accès à distance et de routage s'ouvre.

6. Cliquez sur Annuler et ouvrez la fenêtre d'invite de commande Windows.
7. Exécutez la commande suivante :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat
```

Une fois la configuration terminée, le message suivant s'affiche :

Pour vérifier que la configuration fonctionne, connectez-vous au serveur de sauvegarde Linux dans le Gestionnaire Hyper-V et envoyez un ping de l'adresse IP pour les ordinateurs de votre réseau Intranet. Si l'opération échoue, vérifiez la configuration et répétez cette procédure.

Procédure de désactivation du serveur DHCP

Par défaut, le serveur DHCP est activé sur l'appliance. Le serveur DHCP fonctionne uniquement sur l'adaptateur Ethernet virtuel Hyper-V *LinuxBkpSvr* sur l'appliance afin de garantir que le serveur de sauvegarde Linux préinstallé peut obtenir l'adresse IP et communiquer avec l'appliance et qu'il n'a pas d'impact sur l'environnement réseau de production.

Pour désactiver le serveur DHCP, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifiez le fichier en spécifiant *DHCP_ENABLE=false*. Le fichier *Appliance.properties* s'affiche comme suit :

```
DHCP_ENABLE=false
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.10.1
Linux_IPAddress=192.168.10.2
```

3. Enregistrez le fichier.
4. Supprimez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Exécutez *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* pour désactiver le service du serveur DHCP comme indiqué ci-dessous à partir de la ligne de commande DOS :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

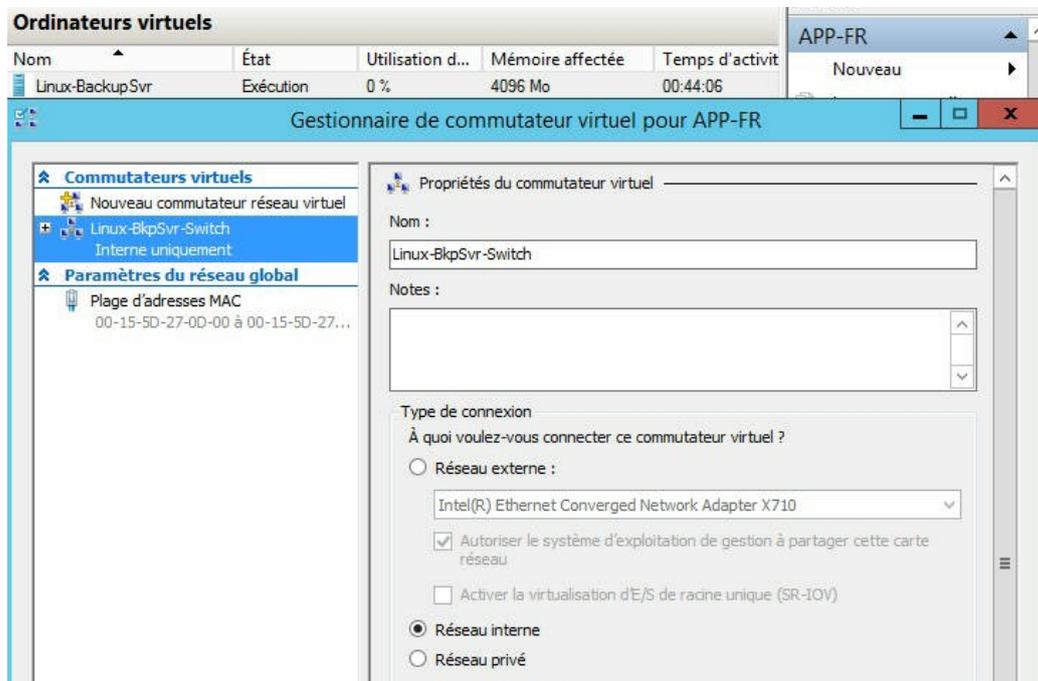
Présentation de la configuration du réseau sur l'appliance UDP

L'objectif de la configuration du réseau sur l'appliance est de garantir que le serveur de sauvegarde Linux prédéfini (nom virtuel du gestionnaire Hyper-V : Linux-BackupSvr) se trouve derrière une unité NAT. De cette façon :

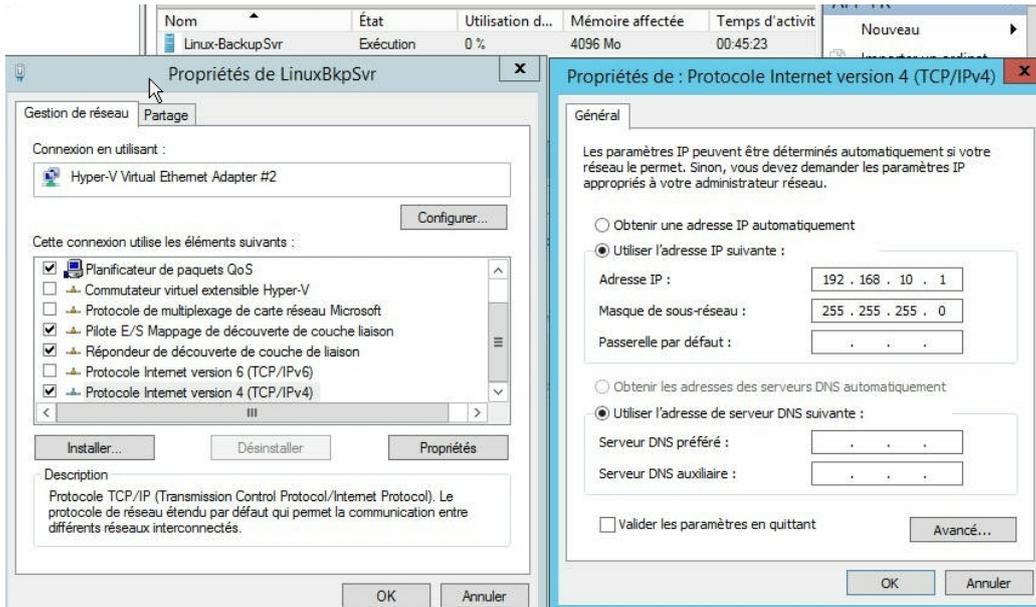
- L'utilisateur n'a pas besoin de modifier le nom d'hôte de l'instance Linux prédéfinie.
- L'utilisateur enregistre une adresse IP sur le réseau pour le serveur de sauvegarde Linux.
- Le serveur de sauvegarde Linux peut se connecter à tout ordinateur sur le réseau public.
- Tout ordinateur sur le réseau public peut se connecter au serveur de sauvegarde Linux uniquement via le port spécial de serveur d'appliance.

Détails de la configuration du réseau :

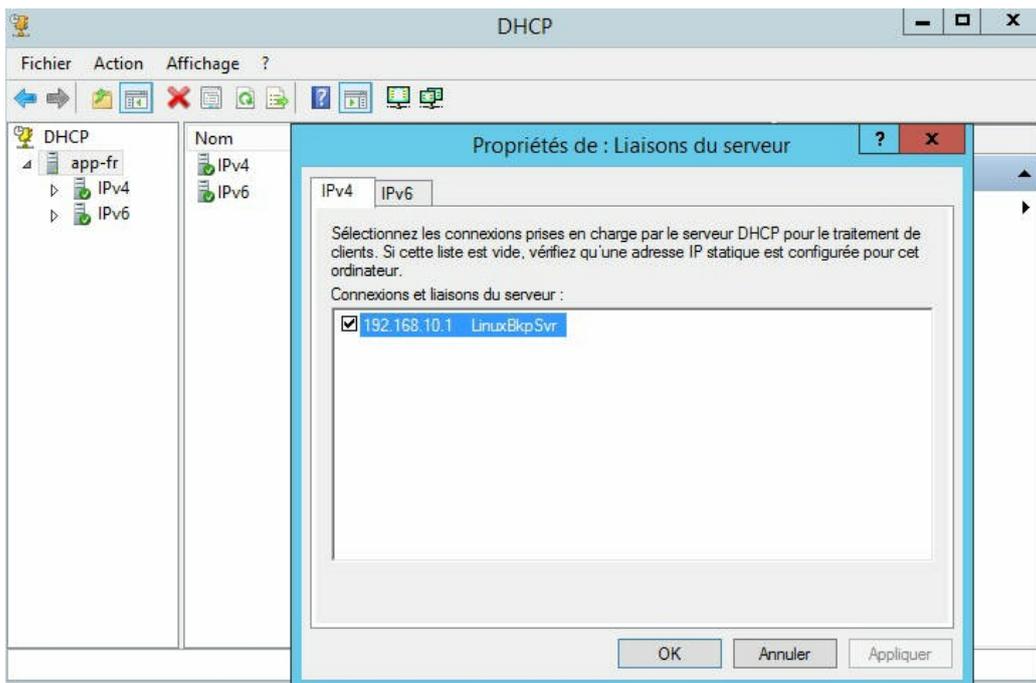
- Dans le gestionnaire Hyper-V, un commutateur virtuel interne (*Linux-BkpSvr-Switch*) est disponible. Il est utilisé uniquement par le serveur Linux-BackupSvr.



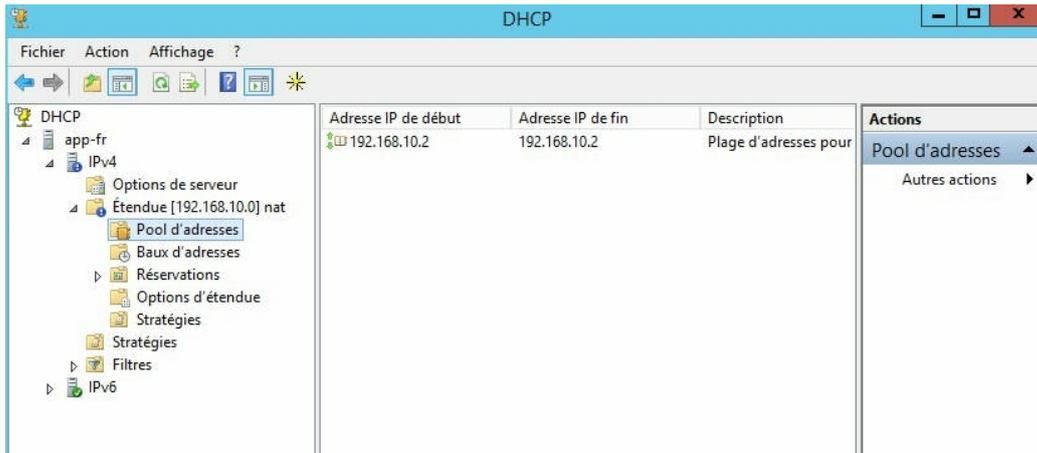
- Sous *Panneau de configuration*\Réseau et Internet\Connexions réseau, une entrée Carte Ethernet virtuelle Hyper-V nommée LinuxBkpSvr s'affiche. Le protocole IPv4 est configuré par défaut pour ce commutateur en tant que 192.168.10.1, comme ci-dessous.



- Le serveur DHCP est configuré par défaut sur l'ordinateur de l'appliance ; il fonctionne uniquement sur l'adaptateur virtuel Hyper-V.



- Par défaut, il existe une seule adresse 192.168.10.2 dans le pool d'adresses de manière à ce que le serveur de sauvegarde Linux prédéfini puisse l'obtenir.



- NAT est configuré sur l'ordinateur de l'appliance.

Nom	Statut	Nom du périphérique	Connectivité	Catégorie de réseau
Ethernet	Câble réseau non connecté	Intel(R) Ethernet Converged Net...		
Ethernet 5	Câble réseau non connecté	Intel(R) Ethernet Converged Net...		
Ethernet 2	ARCserve.COM	Intel(R) I350 Gigabit Network Co...	Accès Internet	Réseau public
Ethernet 6	ARCserve.COM	Intel(R) I350 Gigabit Network Co...	Accès Internet	Réseau public
LinuxBkpSvr	Réseau non identifié	Hyper-V Virtual Ethernet Adapte...	Pas d'accès Internet	Réseau public

```

C:\Users\Administrateur>netsh routing ip nat dump

# -----
# Configuration NAT
# -----
pushd routing ip nat
uninstall
install
set global tcptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR

#
#Configuration NAT pour l'interface Ethernet 6
#
add interface name="Ethernet 6" mode=FULL

#
#Configuration NAT pour l'interface LinuxBkpSvr
#
add interface name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE

#
#Configuration NAT pour l'interface Ethernet 2
#
add interface name="Ethernet 2" mode=FULL

popd
    
```

- La redirection du port est configurée sur l'appliance pour le serveur de sauvegarde Linux.

```
C:\Users\Administrateur>netsh interface portproxy show all
```

Écouter sur ipv4 :		Connecter à ipv4 :	
Adresse	Port	Adresse	Port
*	8018	192.168.10.2	8014
*	8019	192.168.10.2	22
*	8035	192.168.10.2	8035

- Le serveur de sauvegarde Linux obtient l'adresse IP 192.168.10.2 à partir du serveur DHCP. Après avoir obtenu l'adresse IP, le script d'arrière-plan (*C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1*) communique avec l'instance Linux pour modifier les paramètres régionaux du système afin de les faire correspondre aux paramètres régionaux du système d'exploitation Windows de l'appliance.

```
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0
DEVICE=eth0
TYPE=Ethernet
ONBOOT=yes
NM_CONTROLLED=yes
BOOTPROTO=dhcp
DEFROUTE=yes
NAME="eth0"
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:15:5D:0A:04:00
          inet6 addr: fe80::215:5dff:fe0a:400/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:481943 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:100859 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:36784482 (35.0 MiB)  TX bytes:21795976 (20.7 MiB)

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

Procédure de configuration de l'adresse IP sur le serveur de sauvegarde Linux préinstallé

Par défaut, pour le serveur de sauvegarde Linux préinstallé, le serveur de sauvegarde utilise l'adresse IP 192.168.10.2 pour communiquer avec le serveur d'appliance. Reportez-vous à l'introduction relative à la configuration réseau pour le serveur de sauvegarde Linux préinstallé afin de déterminer comment il communique avec le serveur d'appliance.

Pour spécifier l'adresse IP du serveur de sauvegarde Linux préinstallé, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties*.
2. Modifiez les adresses IP *Appliance_IPAddress* et *Linux_IPAddress*. Par exemple, définissez *Appliance_IPAddress* sur 192.168.100.1 et *Linux_IPAddress* sur 192.168.100.2.

Remarque:

- ◆ L'adresse IP *Appliance_IPAddress* est définie sur l'interface réseau *LinuxBkpSvr* (adaptateur Ethernet virtuel Hyper-V) qui est utilisée pour communiquer avec ce serveur de sauvegarde Linux préinstallé.
- ◆ L'adresse IP *Linux_IPAddress* est définie sur le serveur de sauvegarde Linux préinstallé.
- ◆ Vérifiez que les éléments *Appliance_IPAddress* et *Linux_IPAddress* utilisent l'adresse IP du même sous-réseau.

Voici le fichier après modification :

```
DHCP_ENABLE=true
AdapterName=LinuxBkpSvr
Appliance_IPAddress=192.168.100.1
Linux_IPAddress=192.168.100.2
```

3. Enregistrez le fichier.
4. Supprimez le fichier *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag*.
5. Exécutez *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1* pour réinitialiser l'adresse IP

de l'interface réseau LinuxBkpSvr et le serveur de sauvegarde Linux préinstallé.

Remarque:

Le serveur de sauvegarde Linux préinstallé va être arrêté, puis redémarré pendant le processus si vous modifiez la valeur Linux_IPAddress.

Exécutez l'invite de commande et entrez la commande suivante :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1
```

Procédure d'activation du tourniquet sur le serveur DNS pour l'équilibrage de la charge

Le serveur DNS Microsoft prend en charge la technique du tourniquet, qui est utilisée pour l'équilibrage de charge entre les serveurs. Cette fonctionnalité permet au serveur DNS d'envoyer les deux adresses IP lors de la réception d'une requête pour *myserver.mydomain.com*. Le client (ou solveur) utilise toujours la première adresse IP. Lorsque le serveur DNS reçoit la requête suivante pour ce nom, l'ordre de la liste des adresses IP change en suivant la méthode de tourniquet (l'adresse qui était la première dans la liste précédente sera la dernière dans la nouvelle liste). La fonction de tourniquet n'est pas prise en charge pour les enregistrements de noms, car un seul nom canonique est autorisé par alias.

Dans l'appliance, vous pouvez ajouter un ou plusieurs enregistrements pour toutes les adresses IPv4 sur le serveur DNS afin d'équilibrer la charge entre les interfaces réseau.

Pour plus d'informations sur l'équilibrage de la charge entre les serveurs, reportez-vous au document [RFC 1794](#).

Procédure d'ajout d'un enregistrement des adresses IP supplémentaires sur le serveur DNS

Lorsqu'un serveur possède deux contrôleurs d'interface réseau (NIC) ou plus, ou plusieurs adresses IP pour un contrôleur d'interface réseau, vous pouvez ajouter un enregistrement pour la ou les adresses IP supplémentaires sur le serveur DNS en créant un enregistrement « A » pour chaque adresse IP.

Exemple:

Supposez que le nom d'hôte DNS du serveur est <myserver> et que le nom de domaine DNS est <mydomain.com>. Les deux adresses IP ci-dessous ont été affectées à ce serveur :

- IPAddress1
- IPAddress2

Pour ajouter ces adresses IP au serveur DNS, créez deux enregistrements « A » dans la zone <mydomain.com> comme indiqué ci-dessous :

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

Pour que l'outil de résolution puisse obtenir la même adresse IP à chaque fois, créez deux autres enregistrements « A » affectant un nom unique à chaque adresse, comme ci-dessous :

- Altnome1 A <IPAddress1>
- Altnome2 A <IPAddress2>

Avec cette méthode, l'outil de résolution obtient toujours l'adresse IP 1 lors de l'envoi d'une requête pour Altnome1 et l'adresse IP 2 lors de l'envoi d'une requête pour Altnome2.

Chapitre 5: Mise à niveau d'Arcserve UDP sur l'appliance

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure d'application d'une licence suite à la mise à niveau d'un logiciel Arcserve ...	74
Séquence de mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP	75
Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent	81

Procédure d'application d'une licence suite à la mise à niveau d'un logiciel Arcserve

La clé de licence d'origine de l'appliance Arcserve UDP cesse de fonctionner suite à la mise à niveau d'Arcserve UDP vers la version v6.5 ou à la mise à niveau d'Arcserve Backup vers la version r17.5. Pour obtenir les nouvelles clés de licence pour Arcserve Unified Data Protection v6.5 et pour Arcserve Backup r17.5, contactez votre responsable de compte.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une clé de licence pour Arcserve UDP, consultez la section **Activation d'un produit Arcserve** dans le *Arcserve Unified Data Protection Manuel des solutions*.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une clé de licence pour Arcserve UDP, consultez la section *Application de licences de composant Arcserve Backup* dans le *Manuel d'administration Arcserve Backup*.

Séquence de mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP

La mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP de la version v5.0 à la version v6.5 peut impliquer l'une des séquences suivantes :

- Mise à niveau d'Arcserve UDP
 - ◆ [Mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP utilisée comme console et serveur de points de récupération Arcserve UDP](#)
 - ◆ [Mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP utilisée comme serveur de points de récupération Arcserve UDP uniquement](#)
 - ◆ [Etapas de mise à niveau applicables en cas d'utilisation de deux appliances Arcserve UDP dans l'environnement](#)
- [Mise à niveau de l'agent Arcserve UDP pour Linux sur l'appliance Arcserve UDP](#)
- [Mise à niveau d'Arcserve Backup sur l'appliance Arcserve UDP](#)
- [Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent](#)

Mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP utilisée comme console et serveur de points de récupération Arcserve UDP

Mettez à niveau cette appliance Arcserve UDP, puis suivez la [séquence de mise à niveau](#) décrite pour mettre à niveau l'environnement.

Mise à niveau de l'appliance Arcserve UDP utilisée comme serveur de points de récupération Arcserve UDP uniquement

Mettez à niveau la totalité de l'environnement de production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [séquence de mise à niveau](#).

Étapes de mise à niveau applicables en cas d'utilisation de deux appliances Arcserve UDP dans l'environnement

- Mettez à niveau la totalité de l'environnement de production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [séquence de mise à niveau](#).
- Si un avertissement semblable à celui ci-dessous s'affiche lorsque vous ajoutez une appliance en tant que serveur de points de récupération dans la console Arcserve UDP à l'issue de la mise à niveau, reportez-vous à la rubrique [Duplication des nœuds lors de la sauvegarde d'une appliance UDP à partir d'une autre appliance](#) dans la section **Dépannage**.

Mise à niveau de l'agent pour Linux d'Arcserve UDP sur l'appliance Arcserve UDP

- Commencez par mettre à niveau la console Arcserve UDP, chargée de gérer l'environnement du serveur de sauvegarde Linux.
- Procédez ensuite à la mise à niveau du serveur de sauvegarde Linux sur l'appliance Arcserve UDP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'*Aide en ligne de l'agent pour Linux d'Arcserve Unified Data Protection*.

Mise à niveau d'Arcserve Backup sur l'appliance Arcserve UDP

Pour plus d'informations concernant la mise à niveau sur l'appliance Arcserve UDP, reportez-vous au **Manuel d'implémentation d'Arcserve Backup**.

Séquence de mise à niveau de la console UDP, du serveur de points de récupération et de l'agent

En fonction de la stratégie de prise en charge de la rétrocompatibilité, planifiez votre mise à niveau dans l'ordre suivant pour que la mise à niveau se déroule correctement :

1. Mise à niveau de la console Arcserve UDP.
2. Mise à niveau du serveur de points de récupération Arcserve UDP (site de récupération après sinistre).
3. Mise à niveau du serveur de points de récupération Arcserve UDP (centre de données).
4. Mise à niveau de certains agents et du proxy sans agent Arcserve UDP dans le centre de données.
5. Mise à niveau du serveur de points de récupération Arcserve UDP (site distant).
6. Mise à niveau du proxy sans agent Arcserve UDP et de certains agents sur le site distant.

Remarque : Répétez les étapes 5 et 6 pour chaque emplacement distant.

7. Mise à niveau du moniteur Virtual Standby d'Arcserve UDP.

Remarque : Conformément à la stratégie de prise en charge de la rétrocompatibilité de la réplication, mettez toujours à jour le serveur de points de récupération cible avant le serveur de points de récupération source.

Chapitre 6: Configuration de l'appliance Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

Configuration des paramètres du réseau pour une Appliance UDP	83
Présentation de la création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'appliance UDP	85
Procédure de configuration de l'appliance Arcserve UDP et de création de plans	86
Informations supplémentaires sur l'ajout de nœuds à un plan	93
Configuration de l'appliance UDP en tant que passerelle	100
Désactivation de la configuration et réinitialisation des paramètres par défaut de l'appliance	101
Réinitialisation des paramètres Arcserve UDP par défaut à l'aide de l'option de démarrage	102
Procédure d'activation du produit Arcserve sur l'appliance	105

Configuration des paramètres du réseau pour une Appliance UDP

La première étape de gestion de l'appliance Arcserve UDP consiste à relier l'appliance à votre réseau. Pour cela, vous devez affecter un nom d'hôte à l'appliance, puis configurer les ports réseau.

Procédez comme suit :

1. Après avoir mis l'appliance sous tension, l'écran des paramètres pour les conditions de licence Microsoft apparaît. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.
2. La boîte de dialogue **Contrat de licence de l'utilisateur final** UDP s'ouvre. Acceptez les termes du contrat de licence et cliquez sur **Suivant**.
3. Entrez un nom d'hôte pour l'appliance. L'attribution d'un nom permet d'identifier l'appliance sur votre réseau.

Pour que votre appliance devienne membre d'un domaine de votre réseau, cliquez sur l'option **Ajouter cette appliance Arcserve UDP à un domaine** et spécifiez le domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Les champs Domaine, Nom d'utilisateur et Mot de passe s'affichent une fois l'option sélectionnée.

Remarque : Pour attribuer un nouveau nom d'hôte, vous devez redémarrer l'appliance. Vous pouvez redémarrer l'appliance maintenant ou après avoir configuré les paramètres du réseau.

Une fois l'appliance redémarrée, vous pouvez accéder à l'appliance à partir de n'importe quel ordinateur à l'aide de l'URL suivante :

```
https://<nom_hôte>:8015
```

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. La boîte de dialogue suivante s'ouvre.

Par défaut, Arcserve UDP détecte toutes les connexions présentes sur un réseau. Si certaines connexions ne sont pas affectées, modifiez et spécifiez manuellement les détails de connexion.

6. Pour modifier une connexion réseau, cliquez sur **Modifier** dans la boîte de dialogue **Connexions réseau**.
7. La boîte de dialogue **Connexion réseau** s'affiche.
8. Modifiez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et les valeurs de passerelle par défaut selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Si vous le souhaitez, vous pouvez également modifier le nom d'hôte, le domaine, la date et l'heure.

9. Pour appliquer les modifications, cliquez sur **Redémarrer l'appliance** pour redémarrer l'appliance.

L'appliance redémarre et affiche le nouveau nom d'hôte.

10. La fenêtre Connexion s'affiche à nouveau. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Entrée**.
11. Lorsque l'écran de configuration de l'appliance réapparaît, cliquez sur **Lancer l'assistant**.

Présentation de la création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'appliance UDP

Un plan est un ensemble d'étapes qui définissent les noeuds à sauvegarder et à quel moment sont effectuées ces sauvegardes. L'appliance Arcserve UDP permet de créer des plans de base. La création d'un plan à l'aide de l'assistant de l'appliance UDP se déroule en trois étapes :

1. Ajoutez les noeuds à protéger.

Vous pouvez sélectionner des noeuds et des machines virtuelles Windows résidant sur des serveurs vCenter/ESX ou Hyper-V.

2. Définissez la planification de la sauvegarde.
3. Vérifiez le plan et confirmez-le.

En plus d'un plan de base, Arcserve UDP vous permet de créer des plans complexes et de contrôler de nombreux paramètres à partir de la console UDP. Pour créer des plans complexes à partir de la console UDP, consultez le *Manuel des solutions Arcserve UDP*.

Procédure de configuration de l'appliance Arcserve UDP et de création de plans

Après le redémarrage de l'appliance avec le nouveau nom d'hôte, l'assistant de protection des données unifiées s'ouvre. L'assistant vous permet de créer un plan de base pour planifier des sauvegardes. Le plan vous permet de spécifier les noeuds à protéger et de planifier l'exécution des sauvegardes. La destination de sauvegarde est le serveur de l'appliance.

Remarque : Toutes les étapes de l'assistant de configuration de l'appliance Arcserve UDP sont facultatives ; vous pouvez les ignorer et ouvrir directement la console UDP pour créer des plans.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
2. L'assistant Unified Data Protection ouvre en premier lieu la boîte de dialogue **Gestion de l'appliance Arcserve UDP**. Vous pouvez gérer la console UDP comme une instance autonome, ou la gérer à distance à partir d'une autre console UDP. La fonction de gestion de la console à distance s'avère utile lorsque vous gérez plusieurs consoles UDP.



3. Indiquez si vous souhaitez gérer l'application localement (par défaut) ou à partir d'une autre console UDP.

Si l'appliance est gérée à partir d'une autre console UDP, spécifiez alors l'URL, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la console UDP.

4. Cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Pour fermer à tout moment l'assistant et ouvrir la console Arcserve UDP, cliquez sur **Annuler**.

La boîte de dialogue **Référentiels de données** s'ouvre.

Un référentiel de données est une zone de stockage physique résidant sur l'appliance, pouvant servir de destination pour vos sauvegardes.

Par défaut, Arcserve UDP crée un référentiel de données appelé <nom_hôte>_data_store. Ce référentiel de données prend en charge la déduplication et le chiffrement. Pour plus d'informations sur la déduplication et le chiffrement,

reportez-vous à la section [Déduplication des données dans le Manuel des solutions Arcserve UDP](#).

Remarque : Le référentiel de données étant chiffré, vous devez spécifier un mot de passe de chiffrement.

5. Saisissez, puis confirmez le mot de passe de chiffrement pour ce référentiel de données.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. La boîte de dialogue **Messagerie et alertes** s'ouvre.

Cette boîte de dialogue vous permet de définir le serveur de messagerie à utiliser pour envoyer des alertes, ainsi que les destinataires des alertes. Vous pouvez choisir de recevoir des alertes en cas de réussite d'un job, d'échec d'un job ou les deux.

8. Spécifiez les détails suivants pour les alertes et la messagerie.

Service

Spécifie les services de messagerie, tels que Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail ou autre.

Serveur de messagerie

Spécifie l'adresse du serveur de messagerie. Par exemple, pour le serveur de messagerie Google, indiquez smtp.gmail.com.

Port

Indique le numéro de port du serveur de messagerie.

Authentification requise

Spécifie si le serveur de messagerie requiert une authentification. Le cas échéant, spécifiez le nom du compte et le mot de passe à utiliser pour l'authentification.

Objet

Indique l'objet du courriel envoyé aux destinataires.

De

Spécifie l'ID de messagerie du destinataire. Les destinataires recevront le courriel de la part de cet expéditeur.

Destinataires

Spécifie les destinataires qui recevront les alertes. Vous pouvez séparer les destinataires par un point-virgule ";".

Options

Spécifie la méthode de chiffrement à utiliser pour le canal de communication.

Se connecter à l'aide d'un serveur proxy

Spécifie le nom d'utilisateur et le numéro de port du serveur proxy si vous vous connectez au serveur de messagerie via un serveur proxy. Vous devez également spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur proxy requiert une authentification.

Envoyer un courriel de test

Envoie un courriel de test aux destinataires. Vous pouvez vérifier les paramètres en envoyant un message de test.

9. Cliquez sur **Suivant**.
10. La boîte de dialogue **Réplication vers le serveur de points de récupération distant** s'ouvre.
11. Spécifiez les détails suivants si vous souhaitez que l'appliance effectue la réplique sur un serveur de points de récupération (RPS) géré à distance. Pour plus d'informations sur les serveurs de points de récupération gérés à distance, consultez le *Manuel des solutions Arcserve UDP*.

URL de la console Arcserve UDP

Spécifie l'URL de la console Arcserve UDP distante.

Nom d'utilisateur et mot de passe

Spécifient le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour la connexion à la console distante.

Se connecter à l'aide d'un serveur proxy

Spécifie les détails du serveur proxy lorsque la console distante se trouve derrière un serveur proxy.

12. Si vous ne souhaitez pas l'appliance effectue les répliques sur un serveur RPS géré à distance, sélectionnez l'option **Cette appliance ne sera pas répliquée vers un serveur de points de récupération géré à distance..**
13. Cliquez sur **Suivant**.

14. La boîte de dialogue **Créer un plan** s'ouvre.

Elle vous permet de créer un plan de base dans lequel vous spécifiez les noeuds à protéger et la planification de la sauvegarde.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas créer de plans de base à l'aide de l'assistant, procédez comme suit.

- a. Cliquez sur **Ignorer la création du plan**.
 - b. La boîte de dialogue **Etapes suivantes** s'ouvre.
 - c. Cliquez sur **Terminer** pour ouvrir la console UDP et créer des plans.
15. Pour créer un plan, spécifiez les détails suivants :

Nom du plan

Spécifie le nom du plan. Si vous ne spécifiez aucun nom de plan, le nom par défaut "Plan de protection <n>" est attribué.

Mot de passe de la session

Spécifie un mot de passe de session. Le mot de passe de session est important et est requis lorsque vous restaurez des données.

Quelle méthode souhaitez-vous utiliser pour ajouter des noeuds au plan ?

Spécifie la méthode utilisée pour ajouter des noeuds au plan. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

◆ [Nom d'hôte/Adresse IP](#)

Permet d'ajouter des noeuds manuellement à l'aide de leur nom d'hôte ou de leur adresse IP. Vous pouvez ajouter autant de noeuds que vous le souhaitez.

◆ [Détection des noeuds à partir d'Active Directory](#)

Permet d'ajouter des noeuds qui se trouvent dans un annuaire Active Directory. Vous pouvez d'abord détecter les noeuds utilisant les détails de l'annuaire Active Directory, puis ajouter les noeuds.

◆ [Importation à partir d'un serveur vCenter/ESX](#)

Permet d'importer des noeuds de machine virtuelle à partir de serveurs ESX ou vCenter. Cette option répertorie toutes les machines virtuelles détectées avec le nom d'hôte ou l'adresse IP que vous avez spécifié(e).

◆ [Importation à partir d'un serveur Hyper-V](#)

Permet d'importer des noeuds de machine virtuelle à partir de serveurs Microsoft Hyper-V.

Après avoir sélectionné une méthode, spécifiez les informations requises dans chacune des boîtes de dialogue qui s'affiche.

16. Une fois les noeuds ajoutés à votre plan, cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Planification de la sauvegarde** s'affiche.

The screenshot shows the 'Planification de la sauvegarde' (Backup Scheduling) step in the Arcserve Configuration Wizard. The title bar reads 'arcserve® Configuration de l'appliance UDP'. The main heading is 'Planification de la sauvegarde'. Below it, the instruction says 'Entrez les critères pour la planification de sauvegarde du plan.' (Enter the criteria for the backup plan scheduling).

There are two scheduling options:

- 'Installer/mettre à niveau et redémarrer le' (Install/upgrade and restart) is set for 'Vendredi' (Friday) at '21' hours and '00' minutes.
- 'Exécuter une sauvegarde incrémentielle tous les jours à' (Execute an incremental backup every day at) is set for '22' hours and '00' minutes.

A summary box titled 'Résumé de la planification' (Backup Scheduling Summary) provides details:

- At 21:00 on Friday, the latest version of the Arcserve UDP Agent will be installed on source nodes where this version is not yet installed.
- These nodes will be restarted immediately once the installation or upgrade is complete.
- The agent will not be installed or restarted on nodes imported from Hyper-V or vCenter/ESX.
- At 22:00 on Friday, the first complete backup will occur.
- Each day, following the installation/upgrade, at 22:00, an incremental backup will occur.

At the bottom left, there is a button 'Annuler la création du plan' (Cancel plan creation). At the bottom right, there are navigation buttons: 'Précédent' (Previous), 'Suivant' (Next), and 'Annuler' (Cancel). The status 'Etape 7 sur 9' (Step 7 of 9) is shown at the bottom left.

17. Entrez la planification suivants :

- ◆ **Planification de l'installation ou de la mise à niveau de l'agent Arcserve UDP** : la dernière version de l'agent Arcserve UDP est installée sur des noeuds sources sur lesquels l'agent n'est pas installé. Toute installation antérieure de l'agent est mise à niveau vers la version la plus récente.

- ◆ **Planification d'une sauvegarde incrémentielle** : une sauvegarde complète est effectuée pour la première fois et des sauvegardes incrémentielles sont effectuées par la suite.

Remarque : Si la sauvegarde est planifiée pour avoir lieu avant l'heure d'installation ou de mise à niveau, la sauvegarde est automatiquement planifiée pour s'exécuter le jour suivant. Par exemple, si vous planifiez l'installation de l'agent comme devant avoir lieu vendredi à 21 h et la planification sauvegarde à 20h, la sauvegarde est effectuée le samedi à 20 h.

Annulation de la création du plan : pour annuler le plan que vous venez de créer, cliquez sur **Annuler la création du plan**.

18. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Confirmation de la création du plan** apparaît.

19. Dans la boîte de dialogue, vérifiez les détails de votre plan. Si nécessaire, vous pouvez modifier les noeuds ou la planification en cliquant sur **Modifier les noeuds** ou **Modifier la planification**, ou ajouter ou supprimer un plan.

Modifier les noeuds

Modifie les noeuds sources à protéger.

Modification d'une planification

Modifie la planification de la sauvegarde.

20. Après avoir vérifié les plans, cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Étapes suivantes** s'ouvre.

Vous avez terminé la configuration et vous pouvez désormais travailler dans la console Arcserve UDP. Vous pouvez ajouter d'autres noeuds à protéger, personnaliser des plans à l'aide de fonctionnalités telles que Virtual Standby ou encore ajouter d'autres destinations en incluant des serveurs de points de récupération et des référentiels de données.

21. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant et ouvrir la console Arcserve UDP.

Informations supplémentaires sur l'ajout de nœuds à un plan

Vous pouvez créer un plan pour protéger plusieurs nœuds. Vous devez ajouter les nœuds à protéger à un plan. Vous pouvez ajouter des nœuds à partir de l'assistant de l'appliance UDP. L'Assistant vous permet d'ajouter des nœuds à l'aide des méthodes suivantes :

- Saisie manuelle de l'adresse IP ou du nom d'hôte du nœud
([Ajout de nœuds par nom d'hôte/adresse IP](#))
- Détection des nœuds à partir d'Active Directory
([Ajout de nœuds par Active Directory](#))
- Importation de nœuds de machines virtuelles à partir de serveurs VMware ESX/vCenter
([Ajout de nœuds par vCenter/ESX](#))
- Importation de nœuds de machines virtuelles à partir de serveurs Microsoft Hyper-V
([Ajouter des nœuds Hyper-V](#))

Ajout de nœuds par nom d'hôte/adresse IP

Vous pouvez saisir manuellement l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'adresse pour ajouter un nœud à un plan. Cette méthode est pratique lorsque vous souhaitez ajouter plusieurs nœuds. Vous pouvez néanmoins ajouter plusieurs nœuds les uns après les autres. Agent Arcserve UDP (Windows) est installé sur ce nœud.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des nœuds par nom d'hôte/adresse IP**, saisissez les informations suivantes :

Nom d'hôte/Adresse IP

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du nœud source.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur du nœud ayant des droits d'administrateur.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur.

Description

Spécifie une description permettant d'identifier le nœud.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

2. Cliquez sur **Ajouter à la liste**.

Le nœud est ajouté dans le volet droit. Pour ajouter d'autres nœuds, répétez la procédure. Tous les nœuds ajoutés sont répertoriés dans le volet droit.

3. (Facultatif) Pour supprimer les nœuds ajoutés de la liste du volet droit, sélectionnez les nœuds, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Les nœuds sont ajoutés au plan.

Ajout de nœuds par Active Directory

Pour ajouter des nœuds présents dans une instance Active Directory, entrez les détails Active Directory pour détecter les nœuds, puis ajoutez les nœuds au plan.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des nœuds par Active Directory**, saisissez les informations suivantes :

Nom d'utilisateur

Spécifie le domaine et le nom d'utilisateur au format domaine\nom_utilisateur.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur.

Filtre de nom d'ordinateur

Spécifie le filtre pour la détection des noms de nœud.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

2. Cliquez sur **Parcourir**.

Les nœuds détectés sont affichés.

Pour ajouter des nœuds, sélectionnez-les et vérifiez-les.

3. Pour vérifier des nœuds, sélectionnez-les, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Appliquer**.

Les informations d'identification sont vérifiées. Les nœuds vérifiés sont signalés par des coches vertes. Si un nœud tombe en panne lors de la vérification, saisissez de nouveau les informations d'identification, puis cliquez de nouveau sur **Appliquer**.

Remarque : Vous devez vérifier chaque nœud avant de l'ajouter à la liste.

4. Cliquez sur **Ajouter à la liste**.

Le nœud sélectionné est ajouté dans le volet droit.

5. (Facultatif) Pour supprimer des nœuds figurant dans le volet droit, sélectionnez les nœuds concernés, puis cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Les nœuds sont ajoutés au plan.

Ajout de nœuds par vCenter/ESX

Vous pouvez ajouter des nœuds de machines virtuelles à un serveur VMware vCenter/ESX. Pour ajouter ces nœuds, vous devez détecter et importer des nœuds à partir du serveur vCenter/ESX.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des nœuds par serveur vCenter/ESX**, spécifiez les détails du serveur vCenter/ESX suivants, puis cliquez sur **Connexion**.

Nom d'hôte/Adresse IP

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur vCenter/ESX.

Port

Spécifie le numéro de port à utiliser.

Protocole

Spécifie le protocole à utiliser.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur du serveur.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

2. Les noms d'hôte détectés sont affichés. Développez un nom d'hôte pour afficher les nœuds.
3. Sélectionnez les nœuds à ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à la liste**.
Les nœuds sélectionnés sont ajoutés au volet droit.
4. (Facultatif) Pour supprimer des nœuds figurant dans le volet droit, sélectionnez les nœuds concernés, puis cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
Les nœuds sont ajoutés au plan.

Ajout de nœuds Hyper-V

Cette méthode vous permet d'importer des nœuds de machine virtuelle à partir d'un serveur Microsoft Hyper-V.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des nœuds Hyper-V**, spécifiez les détails suivants.

Nom d'hôte/Adresse IP

Spécifie le nom de serveur Hyper-V ou l'adresse IP. Pour importer des machines virtuelles qui sont dans des clusters Hyper-V, spécifiez le nom d'un nœud de cluster ou le nom d'un hôte Hyper-V.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur Hyper-V disposant des droits d'administrateur.

Remarque : Pour des clusters Hyper-V, utilisez un compte de domaine disposant de droits d'administration sur le cluster. Pour des hôtes Hyper-V autonomes, nous recommandons d'utiliser un compte de domaine.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

Annuler la création du plan

Annule le plan que vous venez de créer.

2. Cliquez sur **Connexion**.

Les noms d'hôte détectés sont affichés. Développez un nom d'hôte pour afficher les nœuds.

3. (Facultatif) Vous pouvez saisir le nom du nœud dans le champ de filtre pour rechercher le nœud dans l'arborescence.
4. Sélectionnez les nœuds et cliquez sur **Ajouter à la liste**.
Les nœuds sélectionnés sont ajoutés au volet droit.
5. (Facultatif) Pour supprimer des nœuds figurant dans le volet droit, sélectionnez les nœuds concernés, puis cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Les nœuds sont ajoutés au plan.

Configuration de l'appliance UDP en tant que passerelle

Vous pouvez configurer l'appliance Arcserve UDP en tant que passerelle.

Procédez comme suit :

1. Désinstallez la console Arcserve UDP de l'appliance Arcserve UDP.
2. Dans la console Arcserve UDP, cliquez sur l'onglet **Ressources**.
3. Dans le volet gauche de la console Arcserve UDP, sélectionnez **Infrastructures**, puis **Sites**.
4. Cliquez sur **Ajouter un site**.
5. Suivez les instructions fournies dans l'assistant **Ajouter un site** pour installer la passerelle de gestion à distance Arcserve UDP sur l'appliance Arcserve UDP.

Remarque : Une fois la passerelle de gestion à distance Arcserve UDP installée sur l'appliance Arcserve UDP, cliquer sur **Lancer l'assistant** dans l'assistant de l'appliance Arcserve UDP ne démarre pas la console Arcserve UDP. Pour accéder à la console Arcserve UDP, entrez directement l'URL de la console Arcserve UDP.

Désactivation de la configuration et réinitialisation des paramètres par défaut de l'appliance

La réinitialisation des paramètres par défaut permet de nettoyer l'appliance Arcserve UDP et d'annuler les modifications apportées. Vous pouvez restaurer les paramètres par défaut à partir de la console Arcserve UDP.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Réinitialiser les paramètres par défaut** dans l'onglet **Paramètres** de la console Arcserve UDP.

Par défaut, toutes les données sauvegardées sont conservées.

Remarques :

Arcserve UDP inclut l'option **Conserver les données de sauvegarde existantes** pour conserver le référentiel de données existant.

- ◆ Si vous sélectionnez l'option **Conserver les données de sauvegarde existantes**, seul le *volume C:* est reconstruit. Les données des volumes *X:* et *Y:* restent inchangées.
- ◆ Si vous ne sélectionnez pas l'option **Conserver les données de sauvegarde existantes**, toutes les données sur les volumes respectifs de *C:*, *X:* et *Y:* sont reconstruites.

2. Cliquez sur **Réinitialiser les paramètres par défaut**.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche

3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Réinitialiser** pour lancer la réinitialisation des paramètres par défaut.

L'ordinateur de l'appliance est redémarré et la réinitialisation des paramètres par défaut s'exécute comme indiqué ci-dessous :

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche une fois la réinitialisation des paramètres par défaut terminée.

4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez l'une des options suivantes :

- ◆ Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer l'apppliance.
- ◆ Cliquez sur **Arrêter** pour fermer l'apppliance.

Réinitialisation des paramètres Arcserve UDP par défaut à l'aide de l'option de démarrage

Vous pouvez également réinitialiser les paramètres UDP à partir du menu de démarrage de l'apppliance UDP. La réinitialisation des paramètres UDP par défaut permet de restaurer l'état d'origine de l'apppliance Arcserve UDP et d'annuler les modifications apportées.

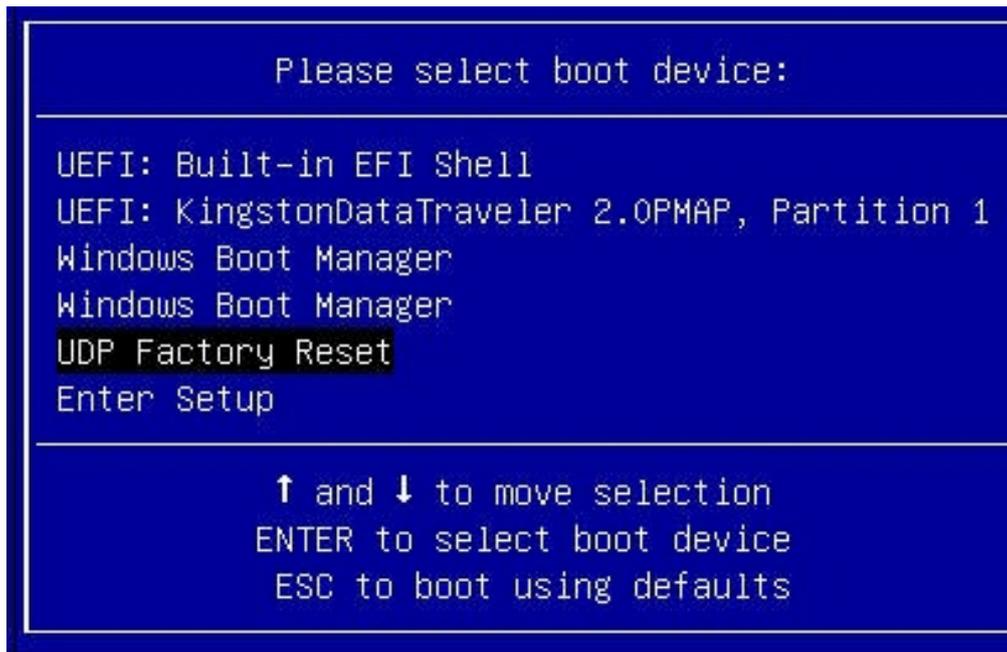
Remarque : Vous pouvez également sélectionner l'option Conserver les données de sauvegarde pendant l'exécution de la réinitialisation des paramètres UDP par défaut.

Procédez comme suit :

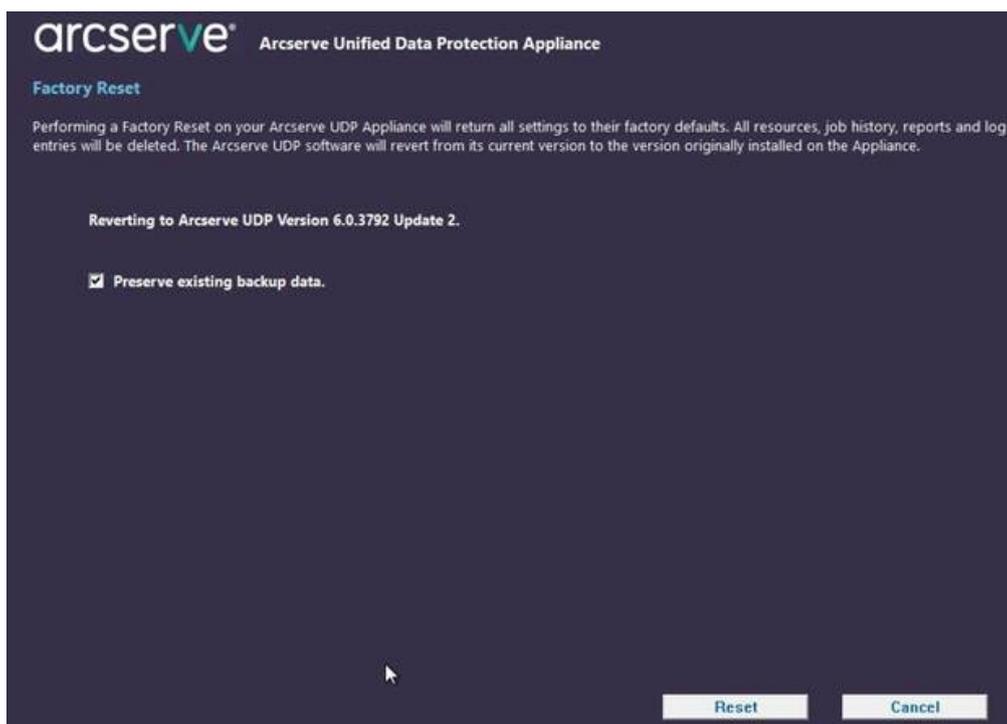
1. Appuyez sur la touche F11 pour appeler le menu de démarrage.



2. Sélectionnez l'option de démarrage Rétablir les paramètres d'origine UDP.



Une page sur réinitialisation des paramètres par défaut s'affiche.



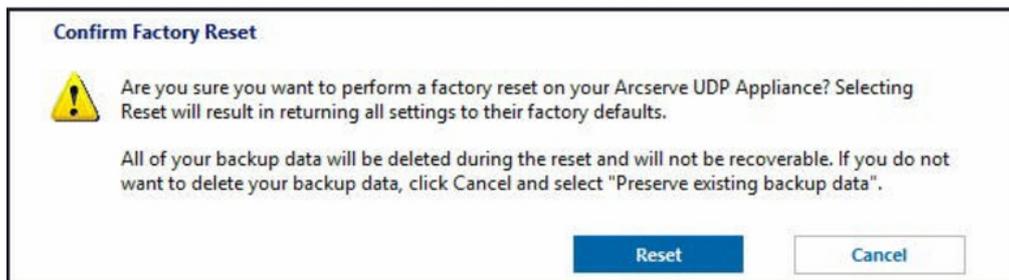
Remarques :

- L'option **Conserver les données de sauvegarde existantes** est sélectionnée par défaut. Seule le volume C:\ du système d'exploitation d'origine est reconstruit. Les données des volumes X:\ et Y:\ restent inchangées.

- Si vous désactivez l'option Conserver les données de sauvegarde existantes, toutes les données des volumes C:\, X:\ et Y:\ respectifs du système d'exploitation d'origine sont reconstruites.

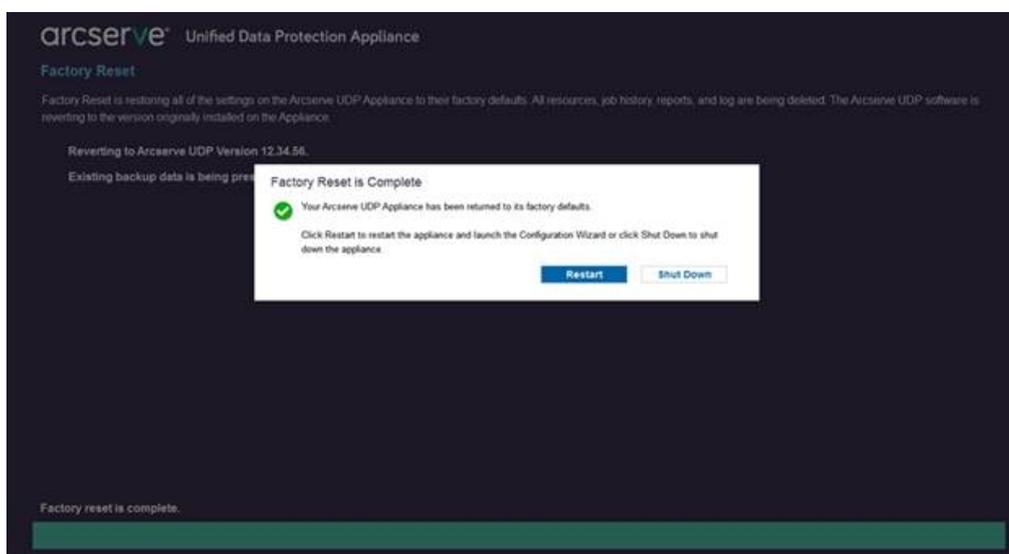
3. Cliquez sur Réinitialiser.

Une fenêtre de confirmation s'affiche.



Cliquez sur **Annuler** pour redémarrer l'appliance.

4. Une fois la réinitialisation des paramètres par défaut terminée, vous pouvez effectuer une des actions suivantes :
- ◆ Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer l'appliance.
 - ◆ Cliquez sur **Arrêter** pour fermer l'appliance.



Procédure d'activation du produit Arcserve sur l'appliance

Pour plus d'informations sur l'activation du produit Arcserve sur l'appliance, reportez-vous à la rubrique [Activation en ligne de la licence de produit Arcserve](#) du Manuel des solutions.

Chapitre 7: Création de plans de sauvegarde

L'appliance UDP vous permet de créer des plans de sauvegarde pour Windows, Linux et des machines virtuelles. Vous pouvez également écrire des données sur un lecteur de bande et créer une machine virtuelle de secours.

Cette section comprend les sujets suivants :

Création d'un plan de sauvegarde pour des nœuds Linux	107
Création d'un plan de sauvegarde vers un lecteur de bande	108
Créez un plan de machine virtuelle de secours sur l'appliance	110

Création d'un plan de sauvegarde pour des nœuds Linux

Vous pouvez sauvegarder des nœuds Linux à partir de la console de l'appliance. Le serveur de sauvegarde Linux est déjà ajouté à la console.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez la console de l'appliance.
2. Cliquez sur Ressources (Resources), Plans, All Plans (Tous les plans).
3. Créez un plan de sauvegarde Linux.
4. Spécifiez la source, la destination, la planification et les paramètres avancés.

Remarque : Pour plus d'informations sur chacune des configurations, consultez la section Procédure de création de plan de sauvegarde Linux dans le Manuel des solutions.

5. Exécutez le plan de sauvegarde.

Création d'un plan de sauvegarde vers un lecteur de bande

L'appliance UDP permet d'écrire des données sur un lecteur de bande. Généralement, les données source correspondent au point de récupération enregistré dans un référentiel de données à l'aide du plan de sauvegarde UDP, et la destination est un lecteur de bande. Pour gérer vos jobs de sauvegarde sur une bande, vous devez utiliser le Gestionnaire de sauvegarde Arcserve.

Le processus suivant vous donne une idée de la procédure à suivre pour écrire des données sur un lecteur de bande à l'aide de l'appliance UDP :

- 1. Reliez le lecteur de bande à l'appliance UDP.**

Un port situé sur le panneau arrière de l'appliance UDP permet de connecter le lecteur de bande. Une fois le lecteur de bande connecté, l'appliance UDP l'identifie automatiquement.

- 2. Configurez le lecteur de bande à l'aide du Gestionnaire de sauvegarde.**

Ouvrez le Gestionnaire de sauvegarde et ajoutez-y le lecteur de bande. Le Gestionnaire de sauvegarde est l'interface qui vous permet de gérer Arcserve Backup. Une fois le lecteur de bande ajouté au Gestionnaire de sauvegarde, configurez-le.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration et la gestion du lecteur, reportez-vous à la section Managing Devices and Media (Gestion des unités et des supports) dans le manuel Arcserve Backup for Windows Administration Guide (Guide d'administration d'Arcserve Backup pour Windows).

- 3. Effectuer correctement au moins un job de sauvegarde à l'aide de la console UDP**

Vous devez réussir au moins une sauvegarde afin de pouvoir l'écrire sur le lecteur de bande. Pour sauvegarder des données, créez un plan à l'aide de la console UDP, puis sauvegardez les données vers un référentiel de données.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création d'un plan de sauvegarde pour plusieurs nœuds, reportez-vous à la section Creating Plans to Protect data (Création de plans pour protéger des données) dans le Manuel des solutions.

4. Démarrez une sauvegarde sur bande à partir de Backup Manager

Ouvrez Backup Manager et créez un plan pour sauvegarder des données vers le lecteur de bande. Sur cet écran, les données sources correspondent à la destination du plan de sauvegarde UDP, et la destination au lecteur de bande.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création d'un plan de sauvegarde sur bande, reportez-vous à la section Backing Up and Recovering D2D/UDP Data (Sauvegarde et récupération de données D2D/UDP) dans le manuel Arcserve Backup for Windows Administration Guide (Guide d'administration d'Arcserve Backup pour Windows).

Créez un plan de machine virtuelle de secours sur l'appliance

L'appliance peut servir de machine virtuelle de secours. Cette fonctionnalité est disponible dans les modèles d'appliance suivants :

- Appliance Arcserve UDP 7200V
- Appliance Arcserve UDP 7300V
- Appliance Arcserve UDP 7400V
- Appliance Arcserve UDP 7500V
- Appliance Arcserve UDP 7600V
- Appliance Arcserve UDP 8100
- Appliance Arcserve UDP 8200
- Appliance Arcserve UDP 8300
- Appliance Arcserve UDP 8400

Condition préalable : vous devez disposer d'un plan de sauvegarde correctement défini.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez la console de l'appliance.
2. Accédez aux plans et modifiez le plan de sauvegarde.
3. Ajoutez une tâche Virtual Standby.
4. Mettez à jour la source, destination et les configurations de machine virtuelle.

Remarque : Pour plus d'informations sur chaque configuration, reportez-vous à la section *Procédure de création d'un plan Virtual Standby dans le cloud* dans le Manuel des solutions.

5. Enregistrez et exécutez le plan.

Chapitre 8: Réparation de l'appliance Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

Retrait et remplacement d'un disque dur	112
---	-----

Retrait et remplacement d'un disque dur

Sur l'apppliance Arcserve UDP, lorsqu'un disque dur tombe en panne, les autres disques prennent immédiatement le relais, ce qui vous protège contre toute perte de données, et garantit le fonctionnement normal et ininterrompu de l'apppliance. Par conséquent, pour éviter tout problème lié à des pannes de disques multiples, il est important de remplacer un disque dur dès que possible afin de limiter les risques de perte de données.

L'apppliance Arcserve UDP contient quatre supports de disques durs étiquetés de gauche à droite 0, 1, 2 et 3. Si vous remplacez plusieurs disques durs à la fois, vous devez étiqueter les disques durs de remplacement afin de savoir quel disque doit être placé dans chaque support. Vous devez également étiqueter les disques durs que vous retirez de l'apppliance afin de savoir quel support de disque ils occupaient.

Important : lors de la manipulation des disques durs, prenez toutes les précautions nécessaires, car ce type d'unité est sensible à l'électricité statique et peut s'endommager facilement.

- Un bracelet antistatique afin d'éviter toute décharge statique.
- Touchez un objet relié à la terre avant de sortir le disque dur de remplacement de sa pochette de transport antistatique.
- Vous devez toujours tenir les disques durs uniquement par les bords et ne toucher aucun des composants visibles situés dessous.

Procédez comme suit :

1. Pour accéder aux supports de disque, vous devez d'abord retirer la face avant :
 - a. Déverrouillez la face avant.
 - b. Appuyez sur le bouton de libération pour rentrer les ergots de la face avant.
 - c. Retirez soigneusement la face avant (à l'aide des deux mains).
2. Appuyez sur le verrou de libération sur le support du disque. Cela fait sortir la poignée du support de disque.
3. A l'aide de la poignée, retirez le support de disque par l'avant de l'apppliance. Les disques durs sont montés dans des supports de disque afin de simplifier leur retrait de l'apppliance et leur remplacement. Ces supports permettent également d'assurer une bonne circulation de l'air dans les baies de disque.

Important : Lorsque vous manipulez l'apppliance, les supports de disque doivent systématiquement être bien en place, sauf si vous la manipulez sur un temps très bref (par exemple, pour échanger des disques durs).

4. Retirez l'ancien disque dur du support de disque et installez le nouveau disque dur, en veillant à orienter correctement le disque de remplacement (étiquette vers le haut et composants visibles vers le bas).
5. Faites glisser le plateau du disque dans l'apppliance jusqu'à ce qu'il soit bien inséré, puis maintenez-le en place en fermant la poignée du support de disque.
6. Pour renvoyer un disque défectueux, contactez le support Arcserve afin de connaître la procédure de retour.

Chapitre 9: Consignes de sécurité

Cette section comprend les sujets suivants :

Mesures générales de sécurité	115
Consignes de sécurité électrique	117
Conformité à la réglementation FCC	119
Consignes concernant des chocs électrostatiques	120

Mesures générales de sécurité

Pour votre propre sécurité et pour éviter tout dommage et tout risque de dysfonctionnement de l'apppliance, vous devez respecter les consignes générales de sécurité suivantes :

- L'équipement relevant de la norme EMI classe A (équipement professionnel) est considéré comme équipement professionnel (A) et non comme équipement à usage domestique. Les utilisateurs ou vendeurs doivent tenir compte de cette donnée.

A급기기 (업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용 (A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다

Remarque : Cette consigne de sécurité s'applique uniquement à la Corée du Sud. Pour plus d'informations, contactez le Support Arcserve à l'adresse <https://www.arcserve.com/support> ou par téléphone au 0079885215375 (Corée du Sud).

- Inspectez l'emballage dans lequel se trouvait l'apppliance et assurez-vous qu'il n'existe aucun signe visible de dommages. Le cas échéant, conservez tous les emballages utilisés et contactez le service de support d'Arcserve au plus vite à l'adresse : <https://www.arcserve.com/support>.
- Choisissez un emplacement approprié pour l'unité de rack dans laquelle sera installée l'apppliance. Il doit s'agir d'un endroit propre, sans poussière, bien aéré et non encombré. Evitez les endroits dans lesquels une température élevée, des parasites électriques et des champs électromagnétiques sont générés.
- Vous devez également la placer à proximité d'au moins une prise électrique. Selon le modèle, l'apppliance inclut soit une alimentation simple soit une alimentation redondante, auquel cas deux prises de terre seront requises.
- L'apppliance doit être utilisée uniquement dans un endroit à accès restreint.
 - Seuls le personnel de maintenance ou les utilisateurs informés des raisons pour lesquelles ces restrictions sont appliquées et des précautions à prendre sont autorisés à entrer ; et
 - L'accès se fait à l'aide d'un outil ou d'un verrou avec clé ou par d'autres moyens et est contrôlé par le personnel responsable de l'endroit.

- Eloignez le capot de l'apppliance et tous les composants qui ont été retirés ou placez-les sur une table afin de ne pas marcher dessus accidentellement.
- Lorsque vous travaillez sur l'apppliance, ne portez pas de vêtements lâches comme des cravates et des chemises aux manches déboutonnées, susceptibles d'entrer en contact avec les circuits électriques ou de se coincer dans un ventilateur de refroidissement.
- Retirez tout bijou ou objet métallique que vous portez, qui sont d'excellents conducteurs, et qui sont susceptibles de créer des courts-circuits et de vous blesser s'ils entrent en contact avec des cartes de circuit imprimé ou des zones sous tension.
- Une fois que vous avez terminé et après vous être assuré que vous avez effectué toutes les connexions, fermez l'apppliance et fixez-la à l'unité de rack à l'aide des vis.

Consignes de sécurité électrique

Pour votre propre sécurité et pour éviter tout dommage et tout risque de dysfonctionnement de l'apppliance, vous devez respecter les consignes de sécurité suivantes :

- Repérez l'emplacement du commutateur d'alimentation de l'apppliance, ainsi que l'emplacement du commutateur d'arrêt du courant en urgence, du commutateur de déconnexion ou de la prise électrique dans la pièce dans laquelle se trouve l'apppliance. Si un accident électrique se produit, vous pouvez ainsi couper rapidement l'alimentation de l'apppliance.
- Ne travaillez pas seul lorsque vous manipulez des composants sous haute-tension.
- Coupez toujours l'alimentation de l'apppliance lors du retrait ou de l'installation de composants du système principal, tels que la carte-mère, les modules de mémoire et les lecteurs de DVD-ROM et de disquette (cette précaution n'est pas nécessaire pour les lecteurs enfichables à chaud). Avant de couper l'alimentation, commencez par arrêter l'apppliance avec le système d'exploitation, puis débranchez les câbles d'alimentation de tous les modules d'alimentation électrique présents sur l'apppliance.
- Lorsque vous travaillez à proximité de circuits électriques, une autre personne familiarisée avec les commandes d'arrêt doit être proche afin de couper le courant, si nécessaire.
- Utilisez une seule main lorsque vous travaillez sur des équipements électriques sous tension. Cela permet d'éviter de créer un circuit fermé, et de provoquer une électrocution. Soyez très prudent lorsque vous utilisez des outils métalliques, car ils peuvent facilement endommager les composants électriques ou circuits imprimés s'ils entrent en contact.
- N'utilisez pas de tapis destinés à réduire les décharges électrostatiques pour vous protéger des risques d'électrocution. Utilisez plutôt des tapis en caoutchouc spécialement conçus pour servir d'isolants électriques.
- Le cordon d'alimentation doit inclure une prise de terre et être branché sur une prise électrique reliée à la terre.
- Batterie de la carte-mère : ATTENTION : il existe un risque d'explosion si la batterie incluse dans l'apppliance est installée à l'envers, du fait de l'inversion des polarités. La batterie doit être remplacée uniquement par une batterie identique ou de type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les batteries usagées au rebut conformément aux instructions du fabricant.

- Laser du lecteur de DVD-ROM : ATTENTION : Ce serveur peut être équipé d'un lecteur de DVD-ROM. Pour empêcher toute exposition directe au laser et tout risque d'irradiation, n'ouvrez pas le boîtier et n'utilisez pas l'unité de façon in conventionnelle.

Conformité à la réglementation FCC

Cette appliance est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Le fonctionnement présente les restrictions suivantes :

- Cette appliance ne doit pas être dangereuse, et
- Cette appliance doit accepter toute intervention reçue, y compris des interférences susceptibles d'entraîner un dysfonctionnement

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux restrictions applicables aux périphériques numériques de classe A, conformément à la section 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation, il est susceptible de générer des interférences préjudiciables pour les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un espace résidentiel est susceptible de provoquer des interférences dangereuses. Le cas échéant, l'utilisateur doit y remédier à ses frais.

Consignes concernant des chocs électrostatiques

Les chocs électrostatiques sont générés par deux objets ayant différentes charges électriques entrant en contact. Une décharge électrique est créée pour neutraliser cette différence, ce qui pourrait endommager des composants électroniques et les cartes de circuit imprimé. Les unités sensibles aux chocs électrostatiques, comme les cartes-mères, les cartes PCIe, les lecteurs, les processeurs et les cartes mémoire, nécessitent une manipulation particulière. Appliquez les consignes suivantes pour neutraliser la différence de charges électriques entrant en contact avec eux, avant d'établir le contact, afin de protéger votre équipement contre les chocs électriques :

- Utilisez un tapis en caoutchouc spécialement conçus pour servir d'isolant électrique. N'utilisez pas de tapis destinés à réduire les décharges électrostatiques pour vous protéger des risques d'électrocution.
- Utilisez un bracelet de terre conçu pour empêcher les décharges électrostatiques.
- Portez un équipement ou des gants antistatiques ou de protection contre les chocs électrostatiques.
- Conservez tous les composants et toutes les cartes de circuit imprimé dans leur sachet antistatique jusqu'à au moment de les utiliser.
- Touchez un objet métallique relié à la terre avant de sortir la carte de sa pochette antistatique.
- Ne laissez pas les composants ou cartes de circuit imprimé entrer en contact avec votre équipement, qui est susceptible de conserver une charge même si vous portez un bracelet.
- Manipulez les cartes de circuit imprimé uniquement par les bords. Ne touchez pas les composants, puces du périphérique, modules de mémoire ou contacts.
- Lors de la manipulation des puces ou modules, évitez de toucher les broches.
- Remplacez la carte-mère et les périphériques dans leur sachet antistatique lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- A des fins de mise à la terre, vérifiez que votre appliance fournit une excellente conductivité entre l'alimentation, le boîtier, le système de montage et la carte-mère.

Chapitre 10: Utilisation de l'interface IPMI

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure de modification du mot de passe IPMI	122
Procédure de mise à niveau du firmware IPMI	123

Procédure de modification du mot de passe IPMI

Avant de modifier le mot de passe IPMI, vous devez accéder à la fenêtre de configuration du BIOS pour obtenir l'adresse IP.

Procédez comme suit :

1. Démarrez votre système ; un écran de démarrage s'affiche. Dans cet écran, appuyez sur la touche Suppr. La fenêtre de configuration du BIOS apparaît.

Remarque : Pour naviguer, utilisez les touches fléchées et appuyez sur la touche Entrée. Pour revenir aux écrans précédents, appuyez sur la touche Echap.

2. Sélectionnez l'onglet IPMI situé en haut de l'écran principal du BIOS.

Remarque : Par défaut, la source de l'adresse de configuration est définie sur DHCP.

3. Vérifiez que l'adresse IP est correcte. Vous pouvez vous connecter à l'interface IPMI à l'aide de votre navigateur Web uniquement si votre serveur se trouve sur le même réseau.
4. Enregistrez l'adresse IP de la station.
5. Entrez l'adresse IP de la station sur votre navigateur Web.

Une fois que vous êtes connecté au serveur distant via le port IPMI, la fenêtre de connexion IPMI apparaît.

6. Entrez votre nom d'utilisateur dans le champ Nom d'utilisateur. (ADMIN par défaut)
7. Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe. (ARCADMIN par défaut)
8. La page d'accueil s'affiche (fenêtre principale IPMI).
9. Cliquez sur l'option Configuration à partir de la barre supérieure. La fenêtre Configuration apparaît.
10. Dans le volet Configuration, cliquez sur l'option Users (Utilisateurs).
11. Sélectionnez l'utilisateur : (ADMN) dans la liste des utilisateurs.

12. Cliquez sur Modification de l'utilisateur pour afficher l'écran Modifier l'utilisateur.
13. Entrez votre nom d'utilisateur. (ADMIN)
14. Cochez la case Change Password (Modifier le mot de passe) pour modifier le mot de passe. Le champ de mot de passe est activé.
15. Entrez le nouveau mot de passe et confirmez-le.
16. Cliquez sur Modifier pour enregistrer les modifications. Votre mot de passe IPMI a été modifié.

Procédure de mise à niveau du firmware IPMI

Les utilitaires Supermicro IPMI permettent d'adapter l'interface IPMI aux besoins de votre organisation.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'interface **IPMI**, sélectionnez l'onglet **Maintenance**, puis cliquez sur **Firmware Update** (Mettre à jour le firmware).
La fenêtre de mise à jour du firmware s'affiche.
2. Cliquez sur **Enter Update Mode** (Passer en mode de mise à jour).
Un message s'affiche dans la fenêtre contextuelle de page Web.
3. Cliquez sur **OK**.
La fenêtre de téléchargement du BIOS et de l'interface IPMI s'ouvre.
4. Cliquez sur le fichier **.zip** correspondant à la version du modèle IPMI.
Le téléchargement du fichier commence et la fenêtre de téléchargement du firmware s'affiche.
5. Extrayez les fichiers du fichier **.zip** téléchargé.
6. Dans la fenêtre Firmware Upload (Télécharger le firmware), cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier **.bin** dans les fichiers extraits.
7. Cliquez sur **Upload Firmware** (Charger le firmware).
L'image du firmware est chargée.
8. Cliquez sur **Start Upgrade** (Démarrer la mise à niveau).
La mise à jour du firmware se termine et est suivie par le redémarrage de l'interface IPMI.

Vous pouvez consulter la version mise à niveau du firmware dans la fenêtre Summary (Résumé).

Chapitre 11: Connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance

Cette section comprend les sujets suivants :

Extension de la portée de l'appliance pour tous les modèles disponibles	126
Contenu de la boîte	138
Procédure de connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance	141
Procédure de modification du référentiel de données Arcserve UDP	149

Extension de la portée de l'appliance pour tous les modèles disponibles

Modèle	Capacités actuelles \To	Capacité de l'emplacement d'extension	SSD actuel - Go	Exigence nouveau SSD - Go	Logements disponibles	Cartes complémentaires	DESCRIPTION
8100	4, 6	8 (6 disques x 2 To)	120	8 To - 140	2, 3	HBA LSI SAS 9200 - 8E HBA QLogic Dual port NIC Quad-Port 1G SPF+ Dual port 10G Dual port 10G cuivre Extension de la portée - (MegaRAID SAS 9380-8e)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le modèle 8100 prend uniquement en charge l'extension de la portée de 8 To. 2. 8100 - L'emplacement d'extension de 8 To est fourni avec un SSD de 240 Go intégré et pré-configuré. 3. Le modèle 8100 comprend 2 et 3 logements facultatifs. Un logement libre est obligatoire pour l'extension de la portée de

							<p>l'appliance/- MegaRAID SAS 9380- 8e.</p> <p>4. Si les deux logements facultatifs sont utilisés pour des cartes com- plé- mentaires, vous devez libérer au moins un logement, de pré- férence le logement 3 pour utiliser l'extension de la por- tée.</p> <p>5. La connexion SAS est uti- lisée entre l'appliance et l'emplacem- ent d'extension.</p> <p>6. 8100 - L'emplacem- ent d'extension comprend un RAID-6.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux blocs d'alimentation.</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p> <p>9. Lorsqu'un nouveau SSD est requis, appliquez les instructions de la section Migration de la destination du hachage vers un nouveau SSD du guide d'extension.</p>
8200	8, 12	8 (6 disques	220	8 To - N/D	2, 3	HBA LSI SAS 9200 - 8E	1. Le modèle 8200 prend

		<p>x 2 To) OU 16 (6 disques x 4 To)</p>		16 To - 280	<p>HBA QLogic Dual port NIC Quad- Port 1G SPF+ Dual port 10G Dual port 10G cuivre Extension de la por- tée (MegaRAID SAS 9380- 8e)</p>	<p>en charge l'extension de la portée de 8 To ou de 16 To. Le client peut uniquement connecter un empla- cement d'extension à la fois.</p> <p>2. 8200 - L'emplacem- ent d'extension de 16 To est fourni avec un SSD de 480 Go inté- gré et pré- configuré.</p> <p>3. Le modèle 8200 com- prend 2 et 3 logements facultatifs. Un loge- ment libre est obli- gatoire pour l'extension de la portée de l'appliance/- MegaRAID SAS 9380- 8e.</p>
--	--	---	--	----------------	--	--

							<p>4. Si les deux logements facultatifs sont utilisés pour des cartes complémentaires, vous devez libérer au moins un logement, de préférence le logement 3 pour utiliser l'extension de la portée.</p> <p>5. La connexion SAS est utilisée entre l'appliance et l'emplacement d'extension.</p> <p>6. L'emplacement d'extension comprend un RAID-6.</p> <p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>blocs d'alimentation</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p> <p>9. Lorsqu'un nouveau SSD est requis, appliquez les instructions de la section Migration de la destination du hachage vers un nouveau SSD du guide d'extension.</p>
8300	16,20,24,28,32,36,40	<p>8 (6 disques x 2 To) OU 16 (6 disques x</p>	480	<p>8 To - N/D 16 To - 560 40 To - 790</p>	2, 5, 6	<p>HBA LSI SAS 9200 - 8E HBA QLogic Dual port NIC Quad-Port 1G</p>	<p>1. Le modèle 8300 prend en charge l'extension de la portée de 8 To, 16 To ou 40 To.</p>

		<p>4 To) OU 40 (12 disques x 4 To)</p>			<p>SPF+ Dual port 10G Dual port 10G cuivre Extension de la por- tée (MegaRAID SAS 9380- 8e)</p>	<p>Le client peut uni- quement connecter un empla- cement d'extension à la fois.</p> <p>2. 8300 - L'emplacement d'extension de 16 ou 40 To est fourni avec un SSD de 1,9 To inté- gré et pré- configuré.</p> <p>3. Le modèle 8300 com- prend 2, 5 et 6 loge- ments facul- tatifs. Un logement libre est obligatoire pour l'extension de la portée de l'appliance/ MegaRAID SAS 9380- 8e.</p> <p>4. Si les deux logements</p>
--	--	--	--	--	---	--

							<p>facultatifs sont utilisés pour des cartes complémentaires, vous devez libérer au moins un logement, de préférence le logement 2 pour utiliser l'extension de la portée.</p> <p>5. La connexion SAS est utilisée entre l'appliance et l'emplacement d'extension.</p> <p>6. L'emplacement d'extension comprend un RAID-6 (6 disques x 4 To).</p> <p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux blocs</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>d'alimentation.</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p> <p>9. Lorsqu'un nouveau SSD est requis, appliquez les instructions de la section Migration de la destination du hachage vers un nouveau SSD du guide d'extension. (Pour la connexion de l'apppliance 8300 à l'emplacement</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							d'extension de l'appliance de 40 To, il existe un SSD de 2 To non connecté que vous devez placer dans l'appliance de base et non dans l'emplacement d'extension. Pour plus d'informations, consultez le guide d'extension).
8400	32,40,48,56,64,72,80	8 (6 disques x 2 To) OU 16 (6 disques x 4 To) OU 40 (12 disques x 4 To)	1200	8 To - N/D 16 To - NA 40 To - NA	2, 5, 6	HBA LSI SAS 9200 - 8E HBA QLogic Dual port NIC Quad-Port 1G SPF+ Dual port 10G Dual port 10G cuivre Extension de la portée (MegaRAID SAS 9380-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le modèle 8400 prend en charge l'extension de la portée de 8 To, 16 To ou 40 To. Le client peut uniquement connecter un emplacement d'extension à la fois. 2. 8400 - Ne

							<p>requiert aucun SSD supplémentaire.</p> <p>3. Le modèle 8400 comprend 2, 5 et 6 logements facultatifs. Un logement libre est obligatoire pour l'extension de la portée de l'appliance/ MegaRAID SAS 9380-8e.</p> <p>4. Si les deux logements facultatifs sont utilisés pour des cartes complémentaires, vous devez libérer au moins un logement, de préférence le logement 2 pour utiliser l'extension</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>de la portée.</p> <p>5. La connexion SAS est utilisée entre l'appliance et l'emplacement d'extension.</p> <p>6. L'emplacement d'extension comprend un RAID-6.</p> <p>7. L'emplacement d'extension est fourni avec deux blocs d'alimentation.</p> <p>8. Après la connexion à l'emplacement d'extension, suivez les instructions d'ajout de chemin d'accès de données du guide d'extension.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

Contenu de la boîte

Les éléments suivants sont inclus dans la boîte :

Remarque : Si vous constatez des dommages sur les éléments fournis dans la boîte, [contactez Arcserve](#).

- Emplacement d'extension d'appliance

Remarque : Le nombre de disques disponibles dans l'emplacement d'extension dépend de la capacité de l'emplacement d'extension de l'appliance.



- Module CVPM02 (CacheVault Power Module02) et un câble



- Contrôleur RAID MegaRAID SAS 9380-8e



- Câbles SAS

Deux câbles SAS utilisés pour connecter le contrôleur MegaRaid dans l'emplacement d'extension de l'appliance et le serveur de l'appliance.



- SSD (facultatif)

Remarque : Pour l'appliance 8300 uniquement, vous devez vous connecter à l'extension d'appliance de 40 To et disposer d'un SSD de 2 To non connecté.

Procédure de connexion de l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance

Procédez comme suit :

1. Préparez l'emplacement d'extension de l'appliance et placez-le près du serveur d'appliance.
2. Connectez le *CacheVault Power Module02 (CVPM02)* au *MegaRAID Controller 9380-8e*.



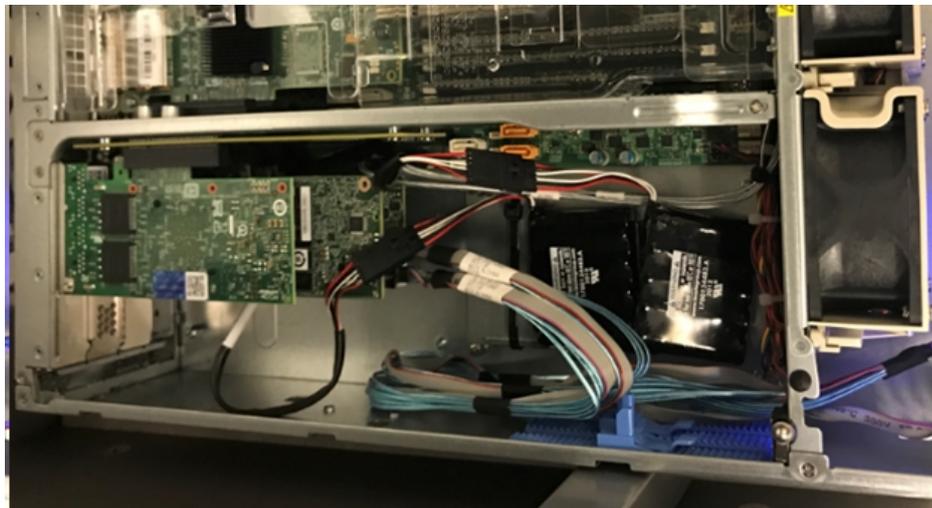
3. Suspendez tous les plans Arcserve UDP. Vérifiez la console Arcserve UDP afin de vous assurer qu'il n'y a aucune tâche en cours d'exécution sur le serveur d'appliance et suspendez tous les plans.
4. Mettez le serveur d'appliance hors tension et débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation.

Remarque : Déconnectez l'ordinateur du bloc d'alimentation pour éviter tout risque d'endommagement du système ou de choc électrique.

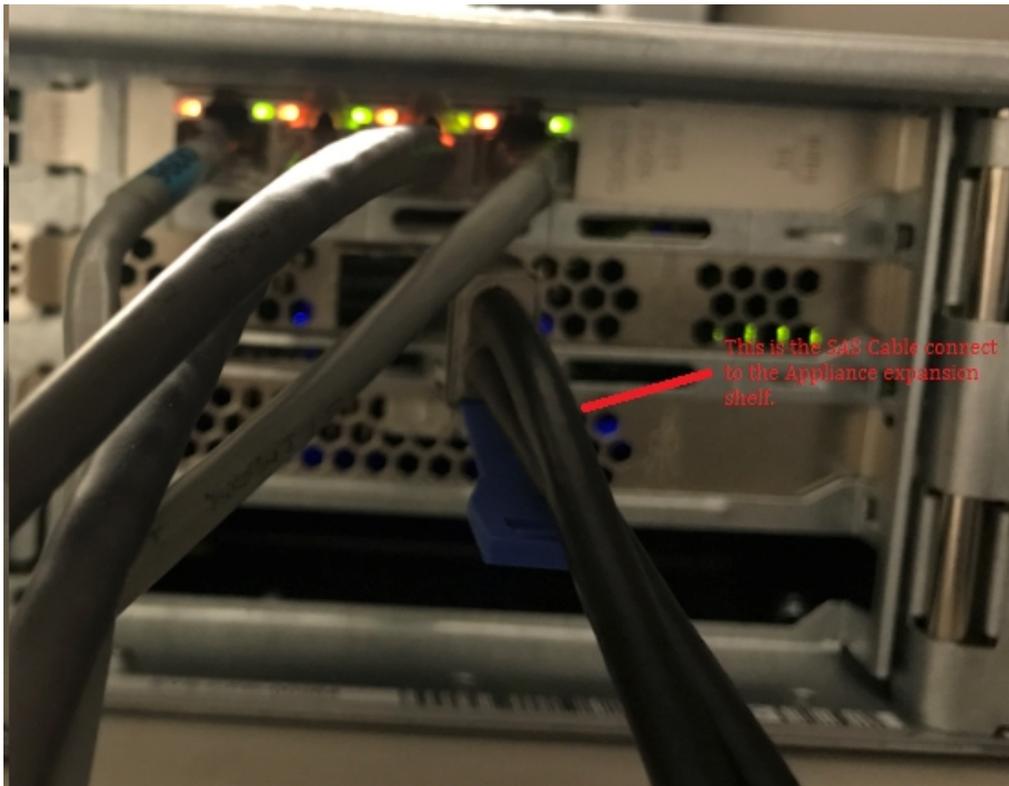
5. Retirez le capot du châssis du serveur d'appliance.
6. Insérez le *MegaRAID Controller 9380-8e* dans un logement PCI-e disponible du serveur d'appliance.

Procédez comme suit :

- a. Recherchez un logement PCI-e vide.
- b. Retirez le panneau de support vide à l'arrière de l'ordinateur qui s'aligne avec le logement PCIe vide.
- c. Conservez la vis du support, le cas échéant.
- d. Alignez le MegaRAID Controller 9380-8e sur le logement PCIe.
- e. Appuyez doucement mais fermement vers le bas pour enfoncer correctement le contrôleur de RAID dans le logement.



7. Fixez le support du *MegaRAID Controller 9380-8e* au châssis du système.
8. Remplacez le capot du châssis du serveur d'appliance.
9. Connectez le câble SAS entre le *MegaRAID Controller 9380-8e* qui se trouve dans le serveur d'appliance et le MegaRAID Controller dans l'emplacement d'extension de l'appliance.

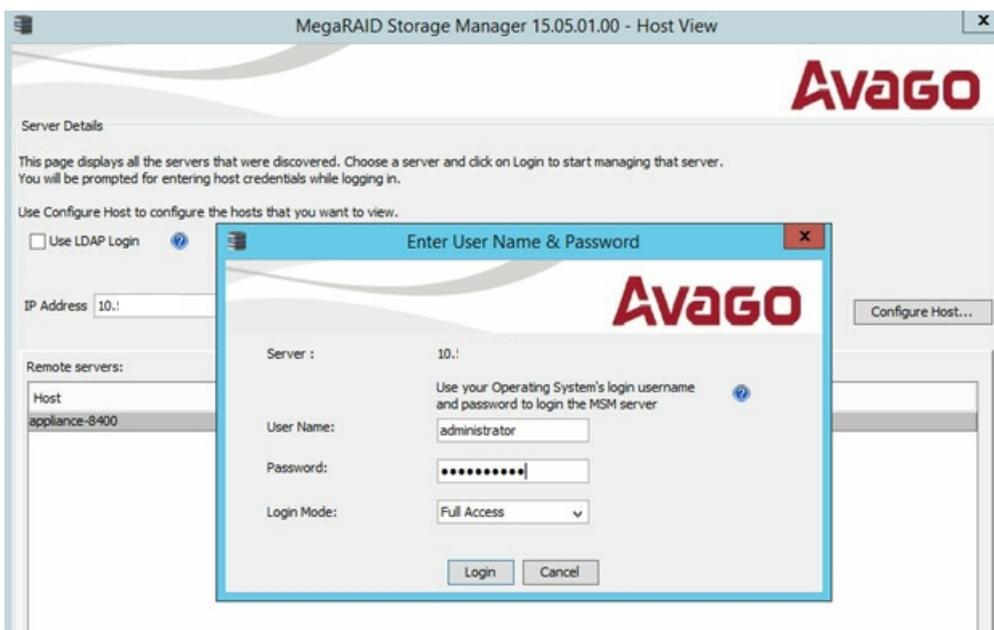


10. Insérez le SSD (uniquement pour l'appliance 8300 + l'emplacement d'extension de 40 To).

Remarque : S'il s'agit d'un emplacement d'extension d'appliance de 40 To connecté à une appliance 8300, branchez le SSD de 2 To (livré avec l'emplacement d'extension de l'appliance) dans le logement SATA vide sur le panneau arrière de l'appliance 8300.



11. Mettez l'emplacement d'extension de l'appliance sous tension. Connectez les cordons d'alimentation de l'emplacement d'extension de l'appliance et mettez-le sous tension.
12. Mettez le serveur d'appliance sous tension. Reconnectez les cordons d'alimentation du serveur d'appliance et mettez-le sous tension.
13. Connectez-vous au gestionnaire de stockage MegaRAID. Connectez-vous au serveur d'appliance, ouvrez le gestionnaire de stockage MegaRAID et connectez-vous à l'aide des informations d'identification d'administrateur.

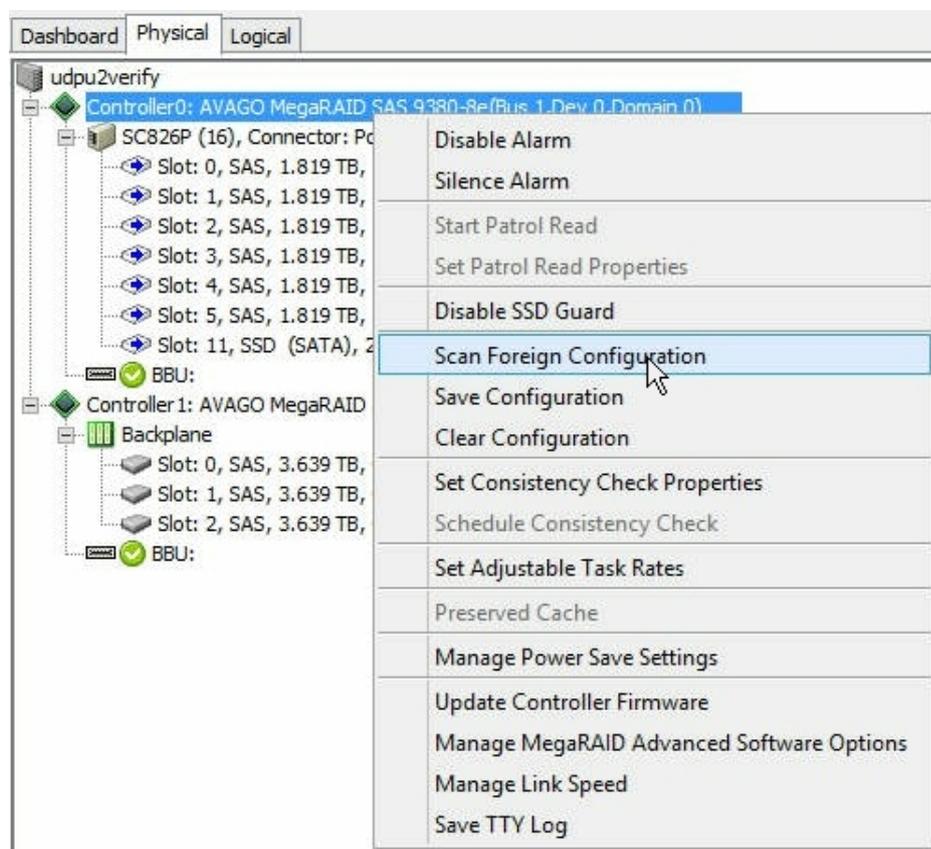


14. Vérifiez que le contrôleur de RAID à partir du gestionnaire de stockage MegaRAID.

Procédez comme suit :

- Recherchez l'onglet Physique ou Logique et confirmez que deux contrôleurs figurent dans la liste.
- Sélectionnez le contrôleur 9380-8e et assurez-vous que tous les disques connectés au contrôleur 9380-8e sont en ligne et disponibles.

Remarque : Si des disques ne sont pas en ligne, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez *Analyser la configuration étrangère*.



Sélectionnez Importez les disques étrangers, puis cliquez sur OK.



Cliquez sur Oui pour lancer le processus d'importation.



Cliquez sur OK.



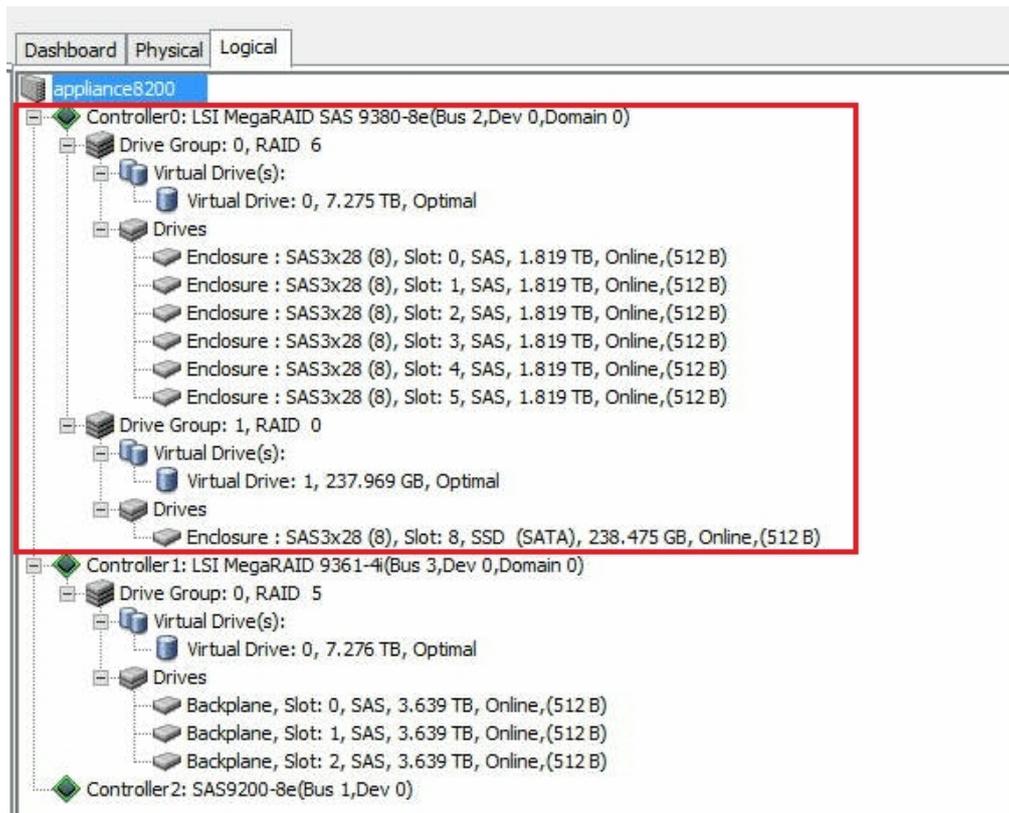
Tous les disques sur l'emplacement d'extension sont maintenant en ligne.

Dans l'onglet Logique, vous constatez que les disques ont été configurés avec RAID-6 et que pour les autres modules de l'emplacement d'extension, un SSD est défini en tant que RAID-0 et répertorié sous *LSI MegaRAID SAS 9380-8e*.

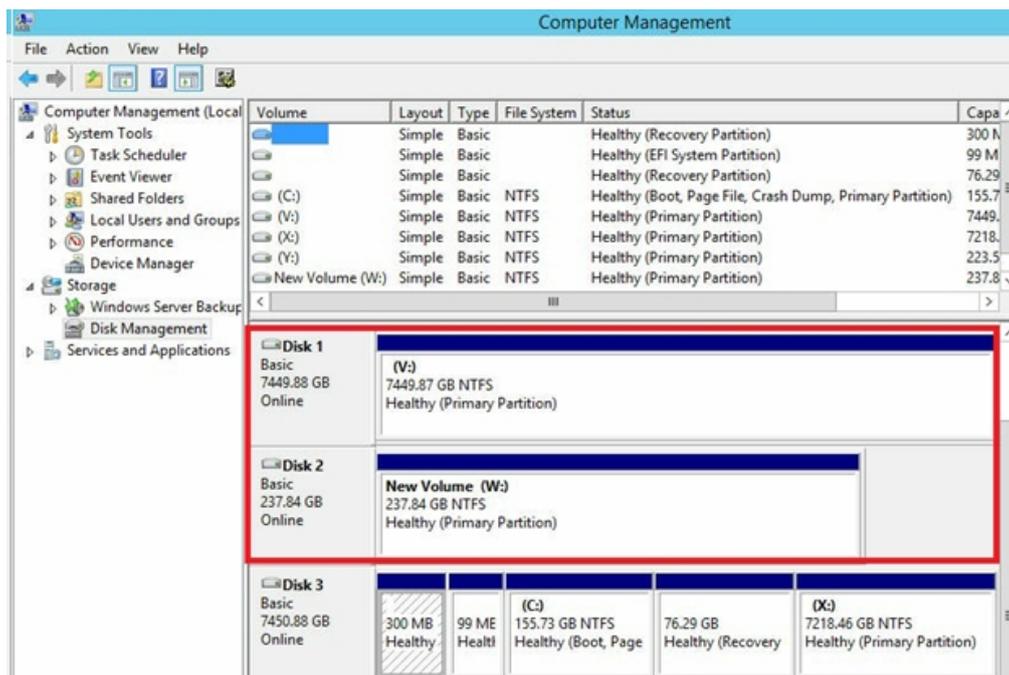
Serveur d'appliance 8100 + 8 To d'emplacement d'extension

Serveur d'appliance 8200 + 16 To d'emplacement d'extension

Serveur d'appliance 8300 + 16 To d'emplacement d'extension



15. Vérifiez les disques à partir du menu de gestion des disques. Ouvrez le menu de gestion des disques et si le disque assemblé de l'emplacement d'extension d'appliance n'est pas formaté, formatez-le en NTFS et attribuez-lui une lettre de lecteur, telle que V. Si le disque SSD n'est pas formaté, formatez-le également en NTFS, puis attribuez-lui une lettre de lecteur, W par exemple.



Vous avez connecté l'emplacement d'extension de l'appliance au serveur d'appliance.

Procédure de modification du référentiel de données Arcserve UDP

Cette section comprend les sujets suivants :

- [Ajout d'un chemin de données à l'emplacement d'extension du référentiel de données Arcserve UDP](#)
- [Migration de la destination de hachage vers le nouveau SSD](#)
- [Vérification de la capacité globale du référentiel de données <nom_hôte_référentiel_données> à partir de la console Arcserve UDP](#)
- [Reprise de tous les plans à partir de la console Arcserve UDP](#)

Ajout d'un chemin de données à l'emplacement d'extension du référentiel de données Arcserve UDP

Procédez comme suit :

1. Créez un dossier dans le volume sur l'emplacement d'extension d'appliance, tel que V:\data.
2. Arrêtez le référentiel de données et utilisez la commande suivante pour développer le référentiel de données jusqu'à l'emplacement d'extension d'appliance :

```
as_gddmgr.exe -DataPath Add <nom_hôte_référentiel_données> -NewDataPath <nouveau_dossier_données>
```

```
as_gddmgr.exe -DataPath Display <nom_hôte_référentiel_données>
```

Migration de la destination de hachage vers le nouveau SSD

Remarque : cette étape est uniquement requise lorsque vous utilisez un nouveau SSD pour l'emplacement d'extension suivant :

- Serveur d'appliance 8100 + 8 To d'emplacement d'extension
- Serveur d'appliance 8200 + 16 To d'emplacement d'extension
- Serveur d'appliance 8300 + 16 To d'emplacement d'extension
- Serveur d'appliance 8300 + 40 To d'emplacement d'extension

Procédez comme suit :

1. Créez un dossier de hachage sur le nouveau SSD, tel que *W:\Arcserve\data_store\hash*.
2. Assurez-vous que le référentiel de données *<nom_hôte_référentiel_données>* est arrêté. Dans le cas contraire, arrêtez le référentiel de données *<nom_hôte_référentiel_données>* à partir de la console Arcserve UDP.
3. Modifiez la base de données *<nom_hôte_référentiel_données>* de la console Arcserve UDP et définissez la destination de hachage sur *W:\Arcserve\data_store\hash*.
4. Enregistrez la modification du référentiel de données.
5. Démarrez le référentiel de données *<nom_hôte_référentiel_données>* à partir de la console Arcserve UDP.

Vérification de la capacité globale du référentiel de données <nom_hôte_référentiel_données> à partir de la console Arcserve UDP

La capacité globale est la capacité du serveur d'appliance ajoutée à la capacité de l'emplacement d'extension de l'appliance.

Reprise de tous les plans à partir de la console Arcserve UDP

Reprenez tous les plans mis en pause à partir de la console Arcserve UDP.

Chapitre 12: Dépannage

Cette section comprend les sujets suivants :

Le serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console	156
Duplication des noeuds lors de la sauvegarde d'une appliance UDP à partir d'une autre appliance	158
Impossible pour le serveur de sauvegarde Linux d'obtenir le suffixe DNS du réseau ...	160
Fuseau horaire par défaut de l'appliance	161
Apparition d'une erreur de licence y compris lorsque des licences sont disponibles ...	162

Le serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console

Symptôme

Lorsque j'essaie de connecter mon serveur de sauvegarde Linux à partir de la console Arcserve UDP, la connexion échoue et je vois une marque rouge.

Solution

Lorsqu'un serveur de sauvegarde Linux ne parvient pas à se connecter à la console, vous pouvez résoudre le problème de connexion.

Pour résoudre le problème de connectivité :

1. Lancez le Gestionnaire Hyper-V, connectez la machine virtuelle du serveur de sauvegarde Linux, puis ouvrez une session.

2. Exécutez la commande suivante :

```
service network restart
```

3. Vérifiez que l'adresse IP affectée au serveur de sauvegarde Linux est 192.168.10.2. Pour cela, exécutez la commande suivante :

```
ifconfig
```

4. Si l'adresse IP est 192.168.10.2, accédez à la console Arcserve UDP et mettez à jour le nœud de serveur de sauvegarde Linux que vous tentez de connecter.
5. Si l'adresse IP n'est pas 192.168.10.2, suivez les instructions de dépannage indiquées à la section la résolution des problèmes section Dépannage de la console DHCP Microsoft Management Console (MMC).

Dépannage de la console DHCP Microsoft Management Console (MMC)

Important : Vérifiez que le service du serveur DHCP fonctionne correctement sur l'appliance.

1. Lancez DHCP MMC dans le Gestionnaire de serveur, (sous Tools [Outils], DHCP).
2. Développez le nœud de serveur Linux, IPV4, Scope et vérifiez que le champ d'application nommé 192.168.10.0 existe.
3. Développez Address Leases et supprimez les autres occurrences de bail.
4. Connectez-vous au serveur de sauvegarde Linux et exécutez la commande suivante :

```
service network restart
```

5. Accédez à la console Arcserve UDP et mettez à jour le nœud du serveur de sauvegarde Linux que vous tentez de connecter.

Le serveur de sauvegarde Linux se connecte à partir de la console.

Duplication des noeuds lors de la sauvegarde d'une appliance UDP à partir d'une autre appliance

Symptôme

Lorsque je sauvegarde une appliance B à partir d'une appliance A, le message d'avertissement ci-dessous s'affiche dans le journal d'activité :

Les noeuds suivants sont dupliqués : Appliance_B, Appliance_A. Ils possèdent le même identificateur d'agent, ce qui peut entraîner des résultats inattendus. Ce problème de duplication des noeuds peut survenir lorsque vous attribuez un nom de noeud différent au noeud que vous ajoutez (par exemple, le nom ou l'adresse IP du serveur DNS), ou si vous avez cloné un noeud sur un ordinateur.

Cas de figure 1 : l'appliance B est ajoutée sous forme de serveur de points de récupération à la console UDP de l'appliance A.

Par exemple, vous pouvez configurer l'appliance B à l'aide de l'assistant UDP et sélectionner l'option Cette appliance servira d'instance de serveur de points de récupération Arcserve UDP gérée par une autre console Arcserve UDP.

Solution

1. Arrêtez le référentiel de données dans le noeud B de l'appliance dans le volet Serveur de points de récupération de la console UDP.
2. Connectez-vous à l'appliance B et supprimez la clé de registre correspondant à l'ID de noeud située dans le dossier [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
3. Redémarrez le service Web de l'agent Arcserve UDP à partir du noeud B de l'appliance.
4. Redémarrez le service de référentiel de données du serveur de points de récupération Arcserve UDP à partir du noeud B de l'appliance.
5. Dans la console UDP, sélectionnez Noeuds, puis le volet Tous les noeuds et mettez à jour le noeud Appliance B.
6. Accédez au volet Serveur de points de récupération et mettez à jour le noeud Appliance B.
7. Importez le référentiel de données existant sur le serveur de points de récupération B de l'appliance en le définissant avec la destination de sauvegarde d'origine.

Cas de figure 2 : l'appliance B est ajoutée à la console UDP de l'appliance A uniquement sous forme de noeud d'agent.

Par exemple, un plan protège l'appliance B au moyen d'une tâche de sauvegarde basée sur l'agent au niveau de la console UDP de l'appliance A.

1. Connectez-vous à l'appliance B et supprimez la clé de registre correspondant à l'ID de noeud située dans le dossier [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
2. Redémarrez le service de l'agent Arcserve UDP à partir de l'appliance B.
3. Dans la console UDP, sélectionnez Noeuds, puis le volet Tous les noeuds et mettez à jour le noeud à partir de l'appliance B.

Impossible pour le serveur de sauvegarde Linux d'obtenir le suffixe DNS du réseau

Lorsque l'adresse IP statique que vous définissez correspond au serveur d'appliance, le serveur de sauvegarde Linux ne peut pas obtenir le suffixe DNS du réseau après le redémarrage du service réseau. Ce problème entraîne des perturbations de la communication entre le serveur de sauvegarde Linux et la console UDP, empêchant ainsi l'utilisation de ce serveur de sauvegarde Linux pour la protection du nœud Linux.

Symptôme

Le statut du serveur de sauvegarde Linux reste défini sur Déconnecté dans la console UDP. L'option **Mettre à jour le nœud** ne peut pas mettre à jour le serveur de sauvegarde Linux et l'icône d'avertissement jaune ne devient pas verte. Ce problème survient lorsque vous définissez l'adresse IP statique sur le serveur d'appliance, rendant ainsi impossible l'obtention du suffixe DNS du réseau par le serveur de sauvegarde Linux.

Solution

Pour résoudre ce problème, vous pouvez mettre à jour le fichier `/etc/resolv.conf` directement sur l'ordinateur Linux afin d'ajouter le suffixe DNS approprié.

Fuseau horaire par défaut de l'appliance

Symptôme

Le fuseau horaire par défaut est (UTC-08:00) Pacifique (Etats-Unis et Canada), quelle que soit la région que vous sélectionnez lorsque vous allumez l'appliance pour la première fois.

Solution

Pour résoudre ce problème, ouvrez l'**assistant de l'appliance Arcserve Backup** et cliquez sur **Modifier**, puis sur **Date et heure** et modifiez le fuseau horaire.

Apparition d'une erreur de licence y compris lorsque des licences sont disponibles

Pour plus d'informations sur les erreurs liées aux licences dans l'appliance alors que des licences sont disponibles, rendez-vous sur cette [page](#).

Chapitre 13: Recommandations

Cette section comprend les sujets suivants :

Meilleures pratiques en matière de configuration du réseau	164
Meilleures pratiques en matière de migration de la console Arcserve UDP	167
Meilleures pratiques en matière de récupération à chaud dans conservation des données	169
Meilleures pratiques en matière de récupération à chaud avec conservation des données	181
Meilleures pratiques relatives à l'outil de migration Linux	189
Meilleures pratiques applicables à l'utilitaire de définition d'une image d'appliance	191
Meilleures pratiques applicables au serveur de sauvegarde Linux préinstallé dans l'appliance Arcserve UDP	194
Meilleures pratiques applicables à l'appliance Arcserve UDP pour la sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux	196
Meilleures pratiques en matière de migration d'une appliance Arcserve UDP à une autre	200
Solution 1	201
Solution 2	206
Meilleures pratiques applicables au job de machine virtuelle instantanée Linux Arcserve UDP vers un serveur Hyper-V d'appliance local	209
Meilleures pratiques pour l'ajout de répliquions à une tâche de serveur de points de récupération gérée à distance sur une autre appliance	210
Meilleures pratiques pour l'exécution de la tâche Virtual Standby (VSB) pour laquelle le moniteur est une autre appliance	212

Meilleures pratiques en matière de configuration du réseau

- Si plusieurs interfaces réseau sont connectées dans l'environnement de production, assurez-vous que chaque adaptateur réseau est connecté à un sous-réseau différent.
- Si aucun nœud Linux n'est disponible dans l'environnement de production à protéger, il est conseillé d'arrêter les services Linux-BackupSvr, Serveur DHCP et RRAS de machine virtuelle sur l'appliance.

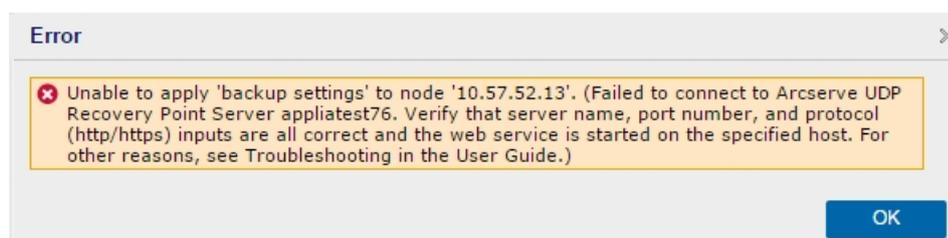
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Procédure de désactivation du serveur DHCP](#) du Manuel de l'utilisateur de l'appliance.

- Un problème de connexion peut survenir entre l'appliance et un nœud d'agent alors qu'ils sont tous les deux en ligne sur le réseau. Ce problème survient lorsque plusieurs interfaces réseau sont connectées au même sous-réseau sur l'appliance.

Symptôme

Si l'appliance et le nœud d'agent sont en ligne sur le même sous-réseau. Les symptômes suivants peuvent se produire :

- ◆ Dans la console Arcserve UDP, le message d'erreur ci-après s'affiche lorsque vous déployez le plan vers le nœud d'agent :



- ◆ Le job de sauvegarde du nœud d'agent échoue comme suit :



- ◆ Emettez une commande ping vers le nœud d'agent à partir de l'appliance et vérifiez que le nœud d'agent est connecté comme suit :

```
C:\Windows\system32>ping 10.57.52.13
Pinging 10.57.52.13 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time=1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
Reply from 10.57.52.13: bytes=32 time<1ms TTL=127
```

- ◆ Émettez une commande ping vers le nom d'hôte de l'apppliance à partir du noeud d'agent et vérifiez que l'apppliance n'est PAS connectée comme suit :

```
C:\Users\Administrator>ping appliatest76
Pinging appliatest76 [10.57.52.47] with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.57.52.47:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

Solution

Pour résoudre le problème de connexion entre l'apppliance et le noeud d'agent, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ◆ Si aucun noeud Linux n'est disponible dans l'environnement de production, arrêtez le service RRAS et le service Serveur DHCP sur l'apppliance et vérifiez que le problème est résolu.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Procédure de désactivation du serveur DHCP](#) du Manuel de l'utilisateur de l'apppliance.

- ◆ Au niveau de l'apppliance et du noeud d'agent, procédez comme suit :

Procédure à suivre sur l'apppliance :

1. Exécutez la commande *ipconfig /all* dans l'invite de commande DOS afin d'obtenir toutes les adresses IPv4 disponibles sur l'apppliance :
2. Exécutez la commande *Route Print* dans l'invite de commande DOS afin d'obtenir la table des itinéraires IPv4, et enregistrez la liste de commandes pour toutes les adresses IPv4 dis-

ponibles sur l'apppliance comme indiqué ci-après :

```
IPv4 Route Table
=====
Active Routes:
Network Destination        Netmask          Gateway          Interface        Metric
-----
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.46      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.35      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.45      10
0.0.0.0                    0.0.0.0          10.57.52.1       10.57.52.47      10
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.46      266
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.35      266
10.57.52.0                 255.255.255.0    On-link          10.57.52.45      266
```

Procédure à suivre sur le noeud d'agent :

1. Dans l'invite de commande DOS, essayez d'émettre une commande ping vers chaque adresse IPv4 disponible de l'apppliance individuellement, dans l'ordre ci-dessus afin d'obtenir la première adresse IPv4 de l'apppliance connectée au noeud d'agent comme suit :

```
C:\Users\Administrator>ping 10.57.52.46

Pinging 10.57.52.46 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.52.46: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

2. Modifiez le fichier *C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts* pour ajouter un enregistrement de la paire *adresse_IPv4_obtenu ci-dessus nom_hôte_appliance* et enregistrez le fichier.

Meilleures pratiques en matière de migration de la console Arcserve UDP

Dans l'appliance Arcserve UDP, vous pouvez migrer la console Arcserve UDP vers une autre appliance à l'aide de l'exécutable *ConsoleMigration.exe*. Dans Arcserve UDP v6.5 mise à jour 2, il est possible de migrer la console Arcserve UDP entre deux consoles Arcserve UDP, y compris lorsque qu'elle n'appartient pas à une appliance.

Utilisez l'exécutable *ConsoleMigration.exe* pour sauvegarder ou récupérer la base de données. La capture d'écran ci-après illustre l'utilisation de l'exécutable *ConsoleMigration.exe*:

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB|-RecoverDB>
        -BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP
        -RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP
```

Pour terminer le processus de migration, procédez comme suit :

1. Sur l'ancienne console Arcserve UDP, effectuez la sauvegarde de la base de données Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -BackupDB
Backed up DB and version files completed.
DB and version files were created at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration".
```

Le dossier *DB_Migration* est créé.

2. Sur la nouvelle console Arcserve UDP, copiez le dossier *DB_Migration* à l'emplacement suivant :

```
<répertoire_de_base_UDP> \Management\BIN\Appliance\
```

3. Si la nouvelle console Arcserve UDP est une appliance Arcserve UDP, modifiez le nom d'hôte et redémarrez le système, puis terminez la configuration de l'appliance à l'aide de l'assistant Appliance.

Remarque : Si la console Arcserve UDP n'est pas une appliance Arcserve UDP, ignorez cette étape.

4. Sur la nouvelle console Arcserve UDP, effectuez les étapes mentionnées dans la fenêtre ci-dessous afin de récupérer la base de données de la

console Arcserve UDP Une fois le processus de récupération de la base de données terminé, les noeuds sont mis à jour pour la nouvelle console Arcserve UDP. Si la mise à jour échoue pour tous les noeuds, les noeuds déconnectés sont enregistrés dans le fichier *DisconnectedNodesInfo-`<mm-jj-aaaa>.txt`* sous *C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\log*. Vous pouvez mettre manuellement à jour les noeuds déconnectés à partir de la nouvelle console Arcserve UDP.

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe
-RecoverDB
Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y
Stopping Arcserve UDP management service, please wait...
Recovering backup DB file...
Updating nodes, please wait...
Please update nodes manually from UDP console, if you still encounter disconnected nodes.
The disconnected nodes(if exist) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs".
Console migration completed. Console use DB "localhost\ARCserve_APP".
```

Remarque : Si la console Arcserve UDP inclut un site autre qu'un site local, suivez les étapes mentionnées dans le fichier *NewRegistrationText.txt* afin d'enregistrer de nouveau le site.

Vous avez terminé la migration de la console Arcserve UDP vers la nouvelle console Arcserve UDP.

Vous pouvez utiliser cet outil pour effectuer la migration d'une console Arcserve UDP connectée à une base de données SQL distante. Une fois la migration terminée, la console Arcserve UDP migrée est configurée pour se connecter à la même base de données SQL distante.

Remarque : Dans Arcserve UDP v6.5 mise à jour 4, l'option **-force** a été ajoutée à la commande **ConsoleMigration.exe**. Elle permet de forcer la migration des fichiers de base de données de sauvegarde vers la console cible dans les conditions suivantes :

1. Lorsque vous voulez effectuer une migration de console entre deux consoles et que la console source utilise SQL Server Enterprise Edition alors que la console cible utilise SQL Server Express Edition. Dans ce cas, la taille de base de données minimum requise pour la console UDP source est de 4 000 Mo.

2. Lorsque vous voulez effectuer une migration de console à partir d'une console qui utilise une version récente de la base de données SQL Server vers une console qui utilise une version plus ancienne de cette base de données. Par exemple, dans le cadre d'une migration depuis une console utilisant SQL Server 2016 et vers une console utilisant SQL Server 2014.

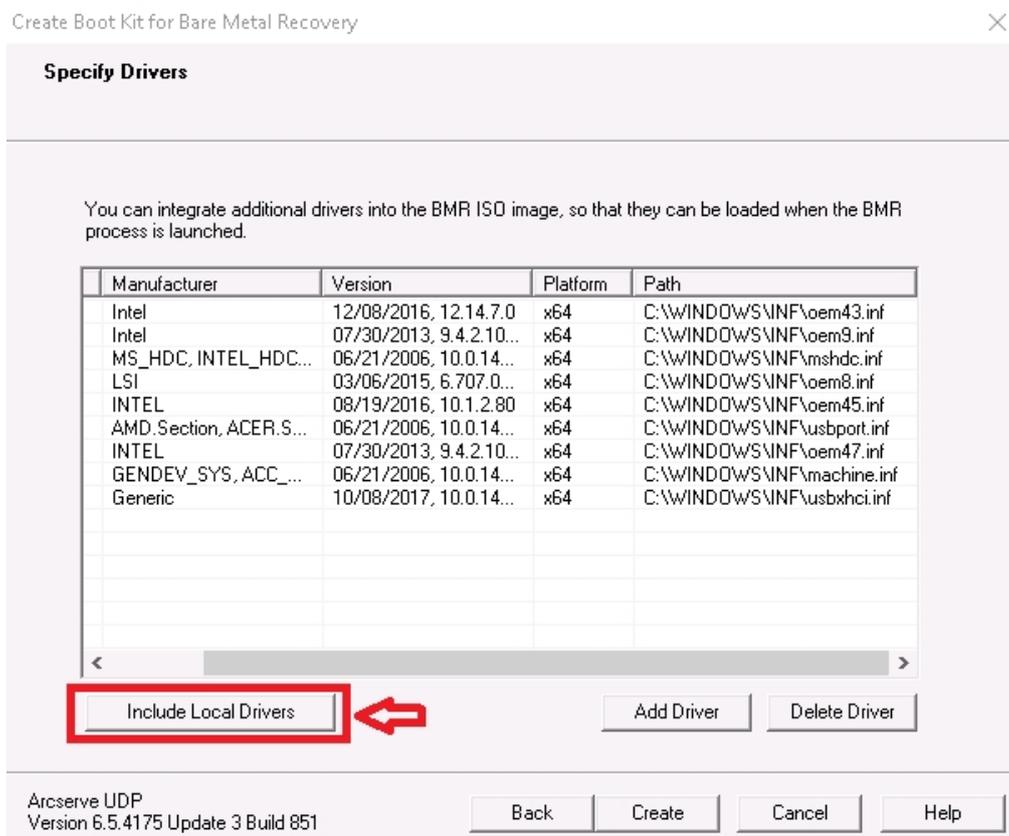
Meilleures pratiques en matière de récupération à chaud dans conservation des données

Dans l'appliance Arcserve UDP, vous pouvez effectuer une récupération à chaud à l'aide du kit de démarrage Arcserve UDP.

Procédez comme suit :

1. Exécutez l'application *Créer un kit de démarrage Arcserve UDP* dans l'appliance et générez l'image ISO de récupération à chaud de démarrage ou la clé USB pour une plate-forme x64.

Remarque : Vous devez inclure les pilotes locaux pour l'image ISO. Pour cela, sélectionnez l'option **Inclure les pilotes locaux** dans la fenêtre **Créer un kit de démarrage pour la récupération à chaud**. Pour plus d'informations sur la création du kit de démarrage, rendez-vous sur cette [page](#).



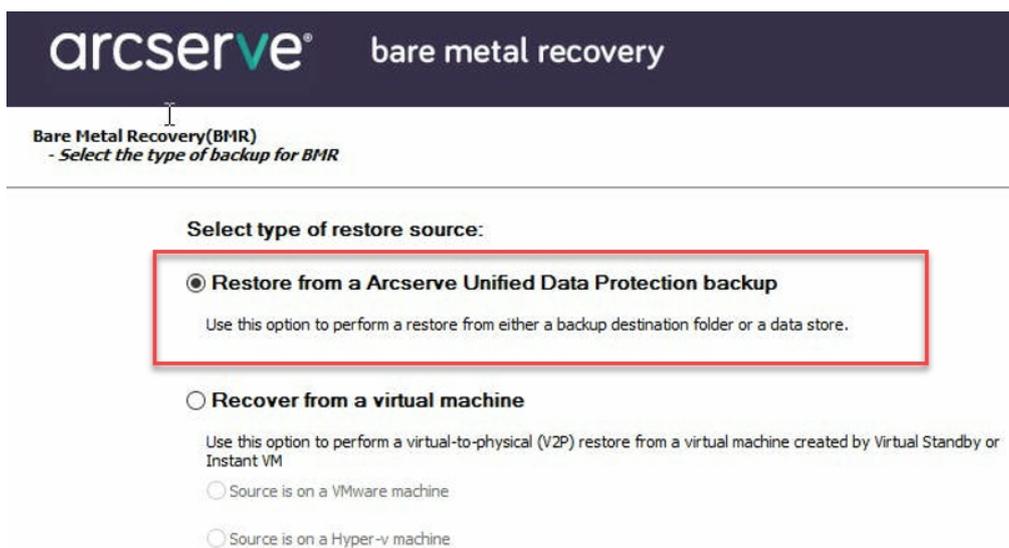
2. Démarrez l'appliance Arcserve UDP à l'aide de l'image ISO de récupération à chaud ou de la clé USB.

Le programme d'installation de la fonction **Arcserve de récupération à chaud** s'affiche.

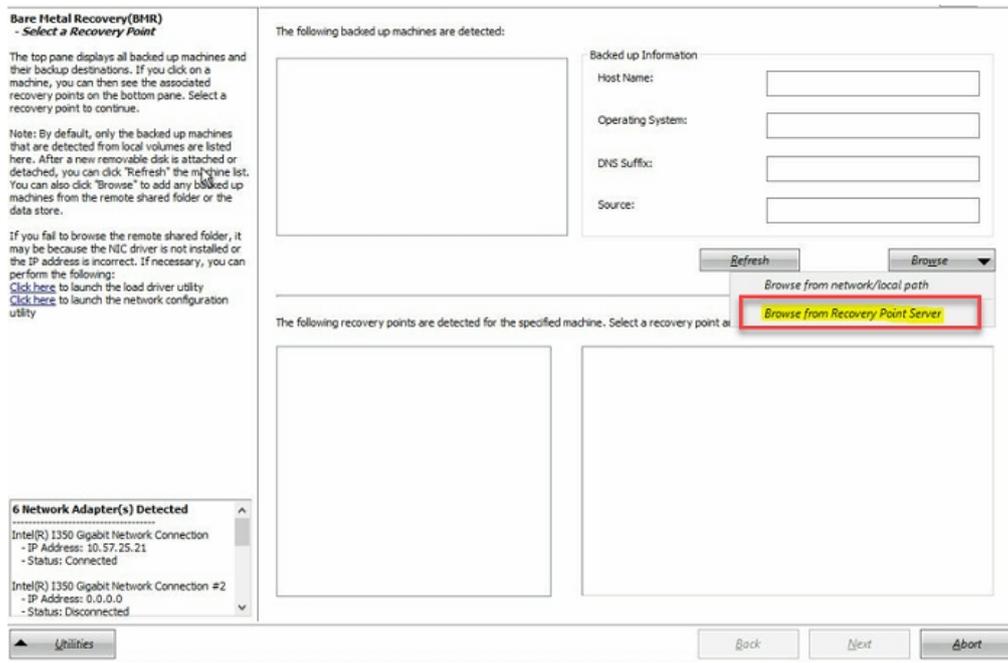
3. Sélectionnez la langue requise et cliquez sur **Suivant**.



4. Sélectionnez l'option **Restauration à partir d'une sauvegarde Arcserve Unified Data Protection**, puis cliquez sur **Suivant**.

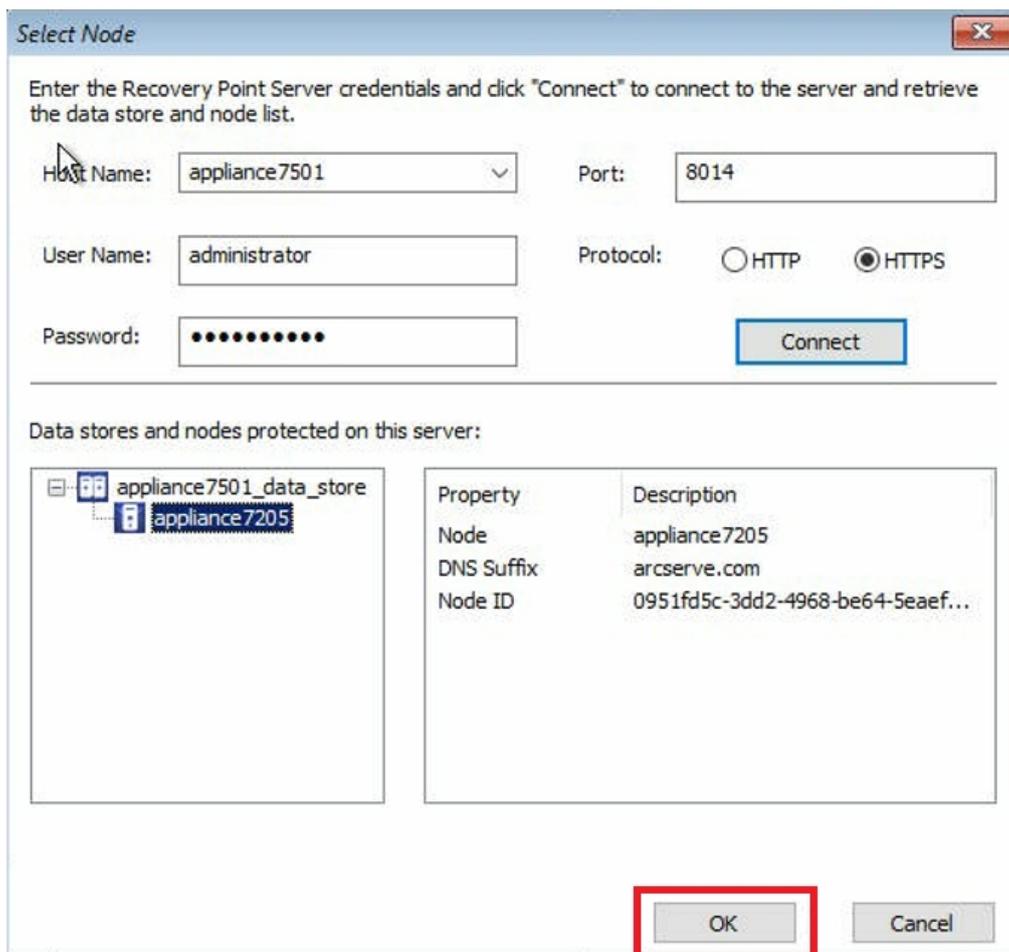


- La fenêtre de l'assistant **Sélectionner un point de récupération** s'affiche.
5. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez **Parcourir à partir du serveur de points de récupération**.



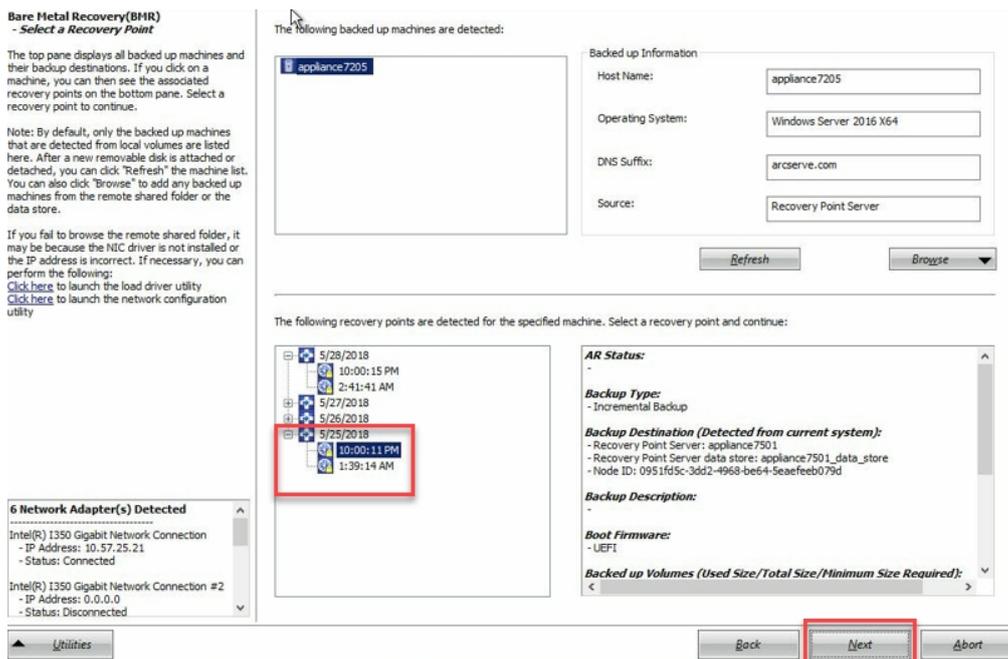
La fenêtre **Sélectionner un noeud** s'affiche.

6. Entrez le Nom d'hôte, le Nom d'utilisateur, le Mot de passe, le Port et le Protocole du serveur de points de récupération.
7. Cliquez sur **Connexion**.
8. Une fois la connexion établie, cliquez sur **OK**.

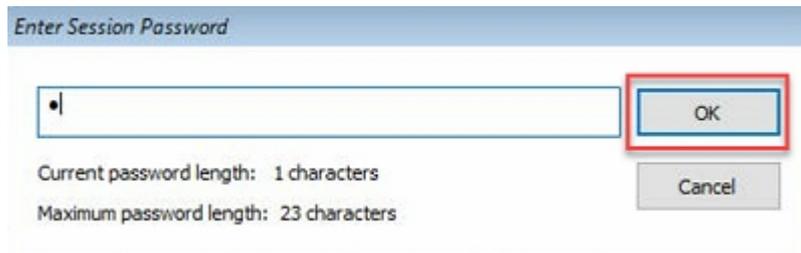


La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Sélectionner un point de récupération** s'affiche.

9. Sélectionnez le point de récupération à restaurer et cliquez sur **Suivant**.

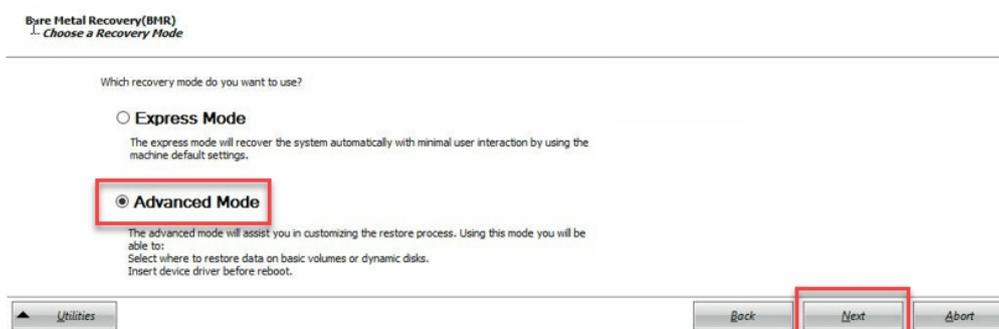


- (Facultatif) Entrez le mot de passe de session si vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.



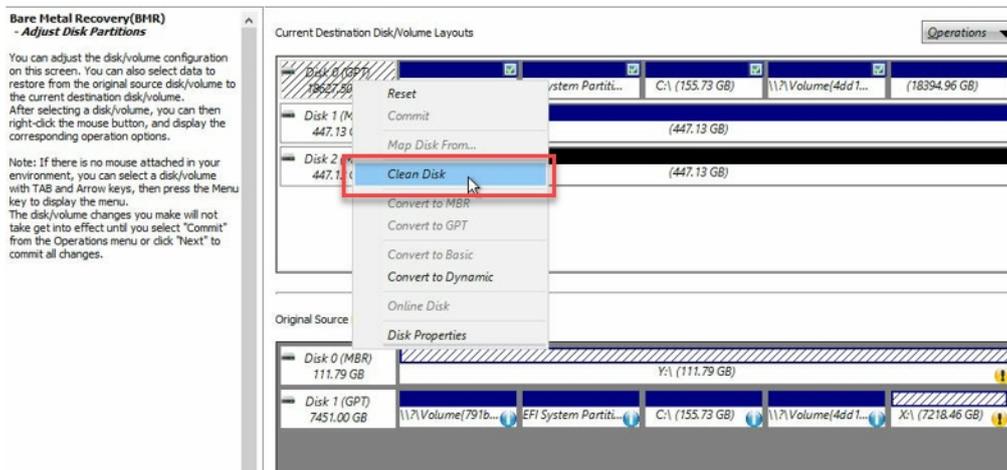
La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Choisir un point de récupération** s'affiche.

- Sélectionnez **Mode avancé**, puis cliquez sur **Suivant**.

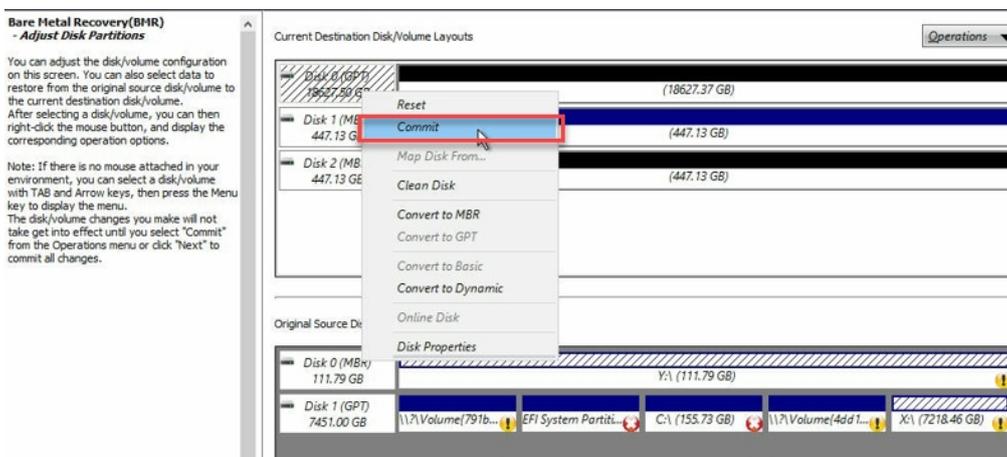


La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque** s'affiche.

12. Cliquez avec le bouton droit sur le plus grand disque GPT (GUID Partition Table) disponible et cliquez sur **Nettoyer le disque**.

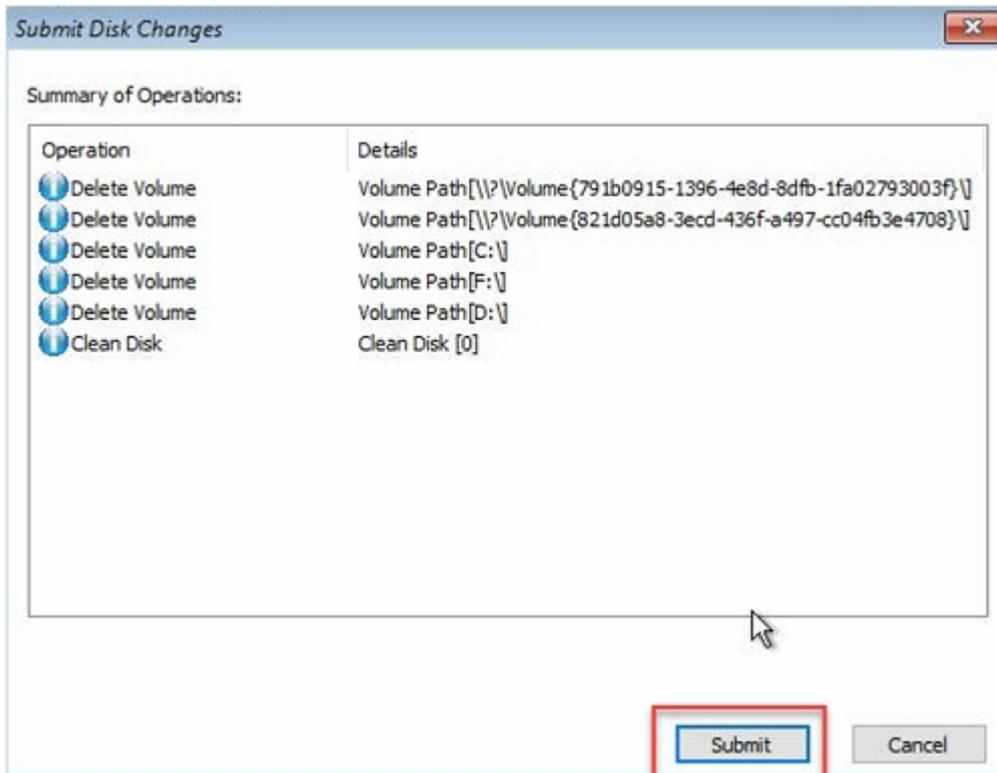


13. Après avoir nettoyé le disque, cliquez avec le bouton droit dessus et cliquez sur **Valider**.

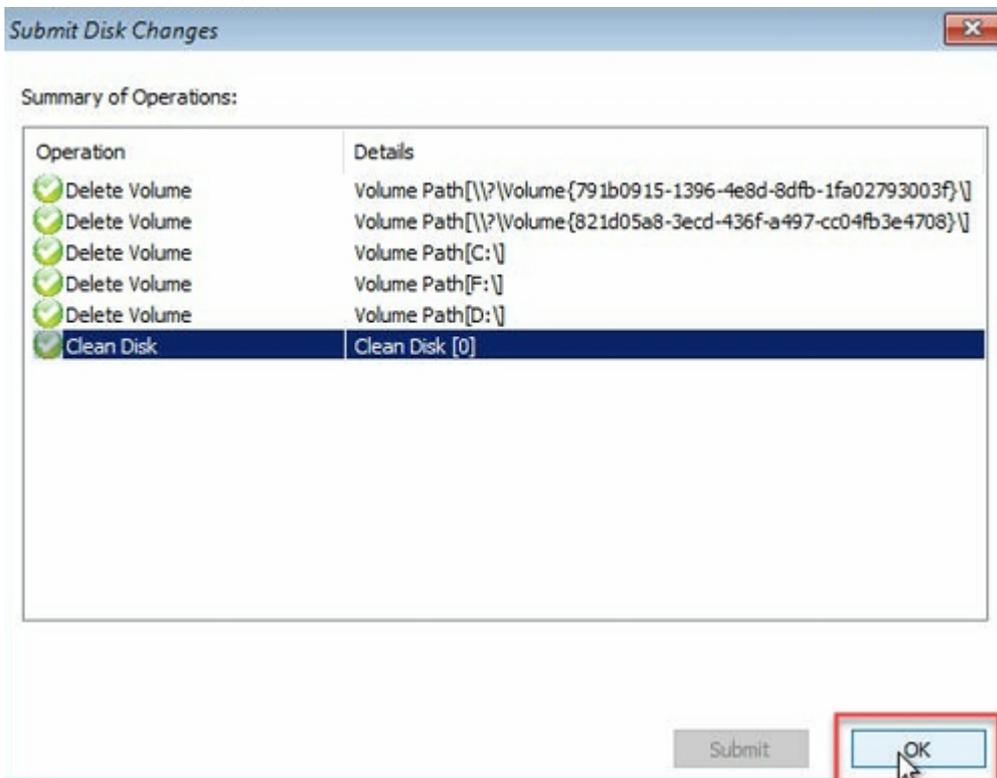


La fenêtre **Soumettre les modifications apportées au disque** s'affiche.

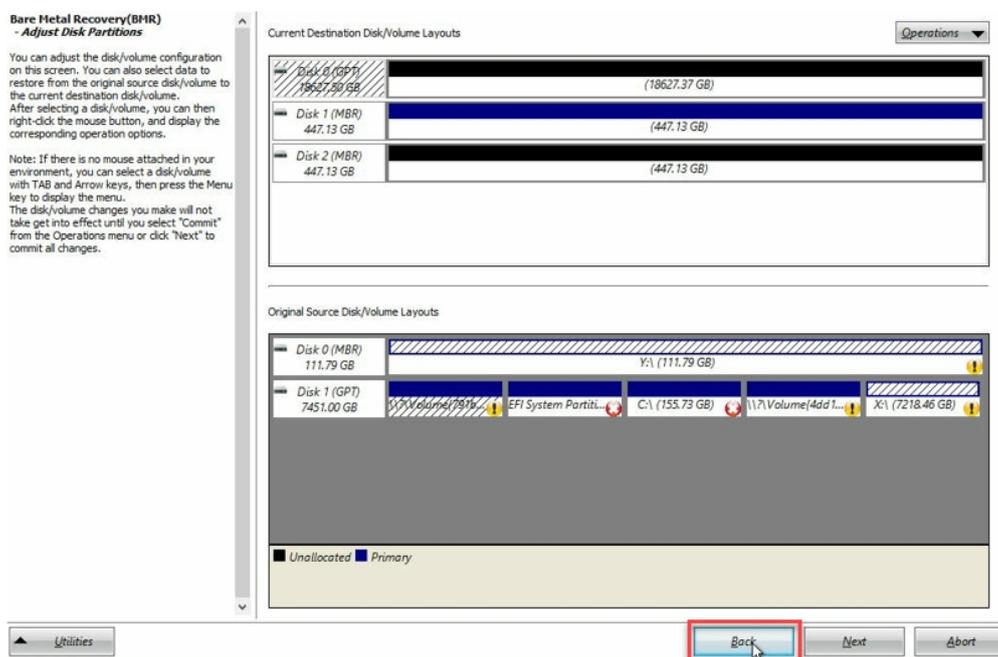
14. Cliquez sur **Soumettre**.



15. Une fois le nettoyage du disque terminé, cliquez sur **OK**.

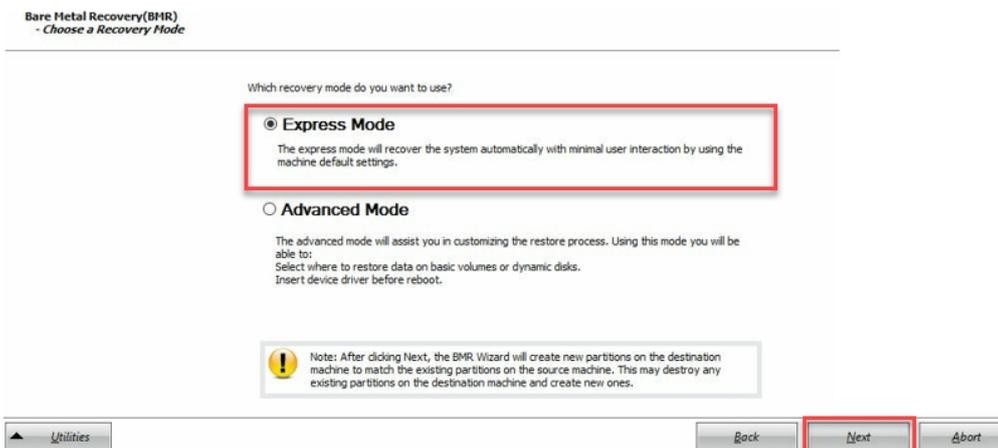


- Dans la boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque**, cliquez sur **Précédent**.



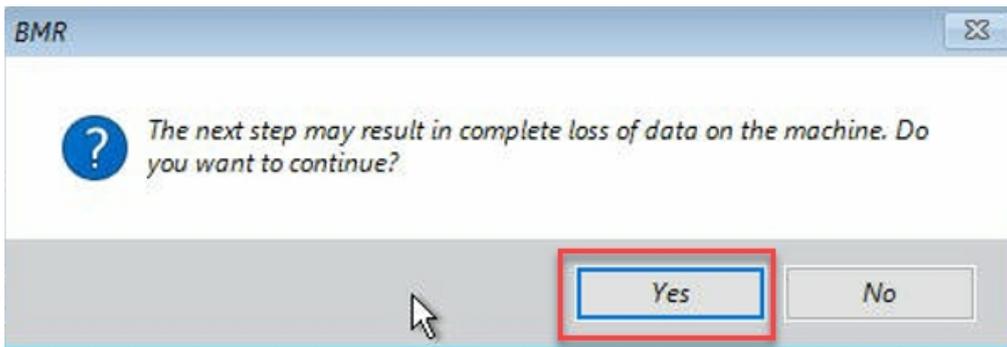
La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Choisir un point de récupération** s'affiche.

- Sélectionnez **Mode Express**, puis cliquez sur **Suivant**.



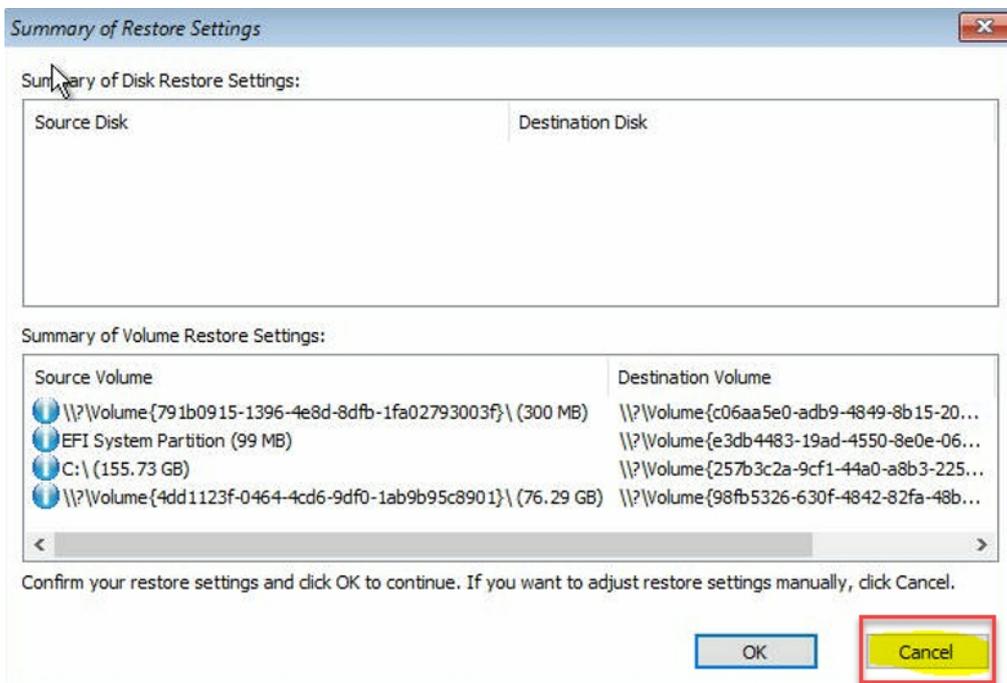
La boîte de dialogue **Récupération à chaud** s'affiche.

- Cliquez sur **Oui**.



La boîte de dialogue **Résumé des paramètres de restauration** s'affiche.

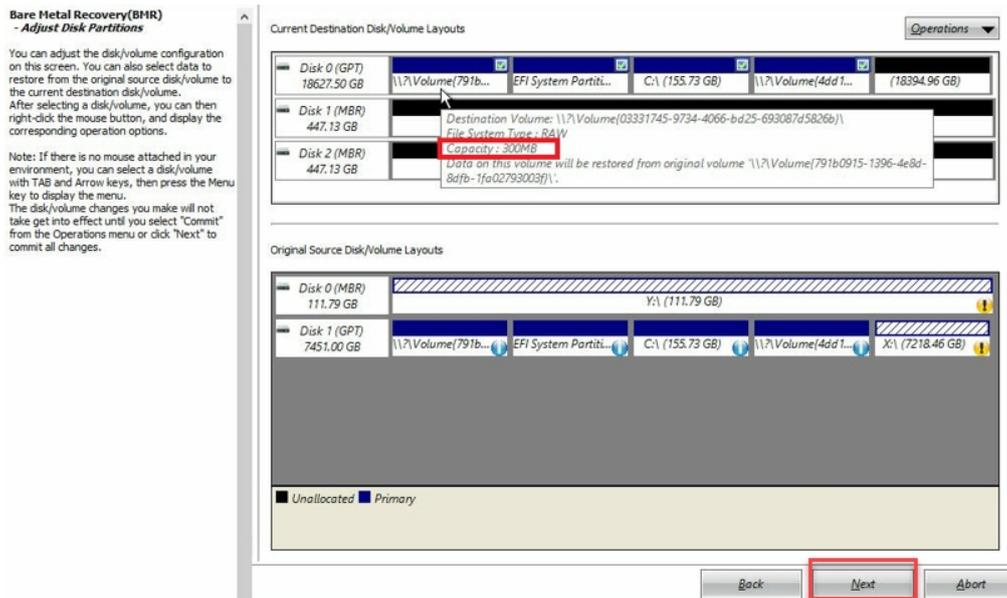
19. Cliquez sur **Annuler**.



La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque** s'affiche.

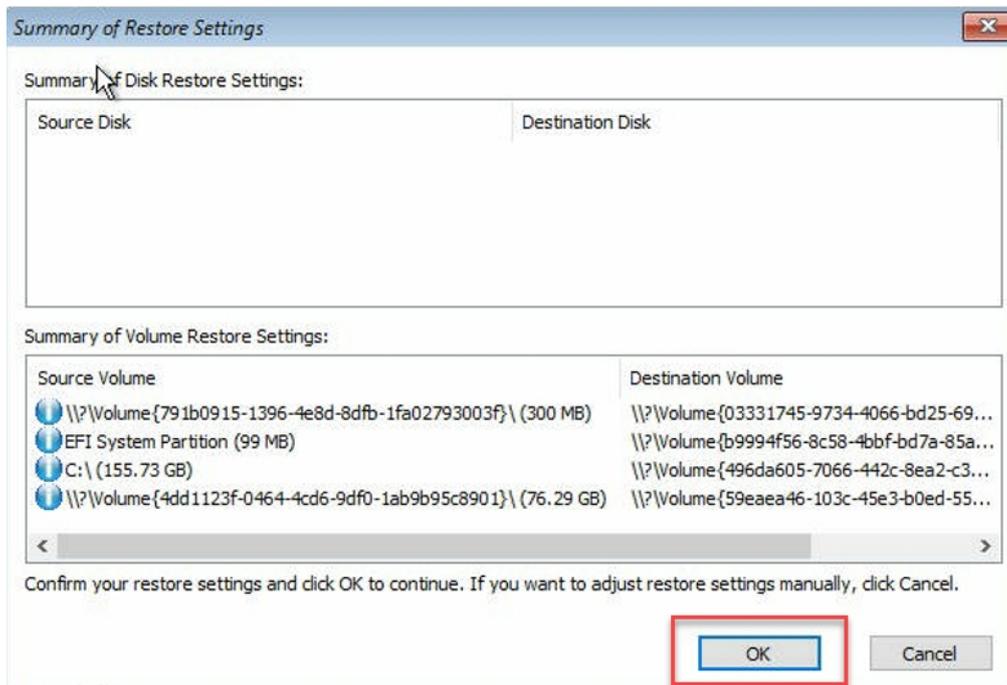
20. Comparez et, dans l'onglet **Dispositions actuelles du disque/volume de destination** vérifiez que la capacité des quatre premières partitions disponibles correspond à celle du disque GPT le plus volumineux disponible dans l'onglet **Dispositions d'origine de disque/volume source**, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Pour afficher la taille de partition, passez le curseur de la souris sur le disque afin d'afficher les propriétés du disque.



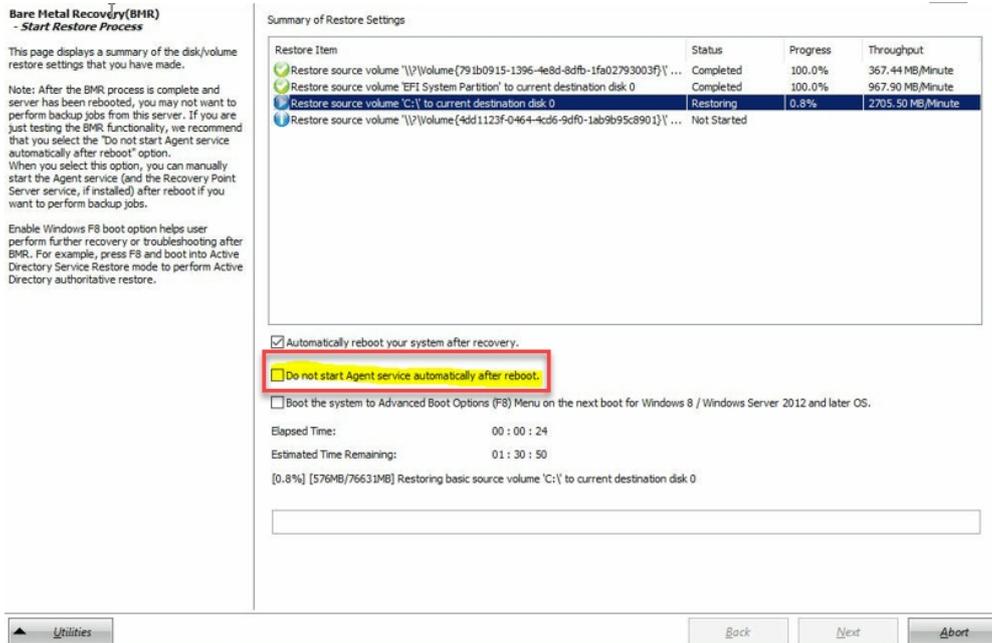
La boîte de dialogue **Résumé des paramètres de restauration** s'affiche.

21. Cliquez sur **OK**.



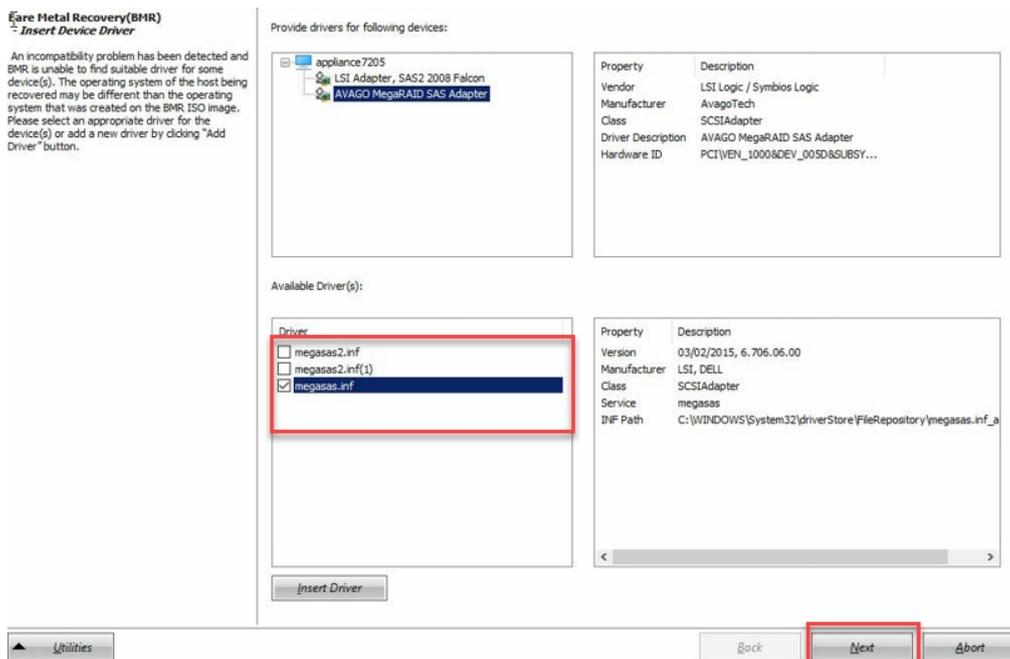
La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Démarrer le processus de récupération** s'affiche.

- Désélectionnez l'option **Ne pas démarrer automatiquement le service d'agent après le redémarrage** et patientez jusqu'à ce que la restauration soit terminée.



La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Insérer le pilote d'unité** s'affiche.

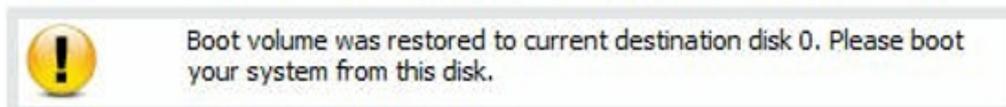
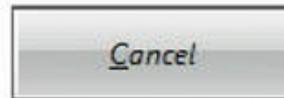
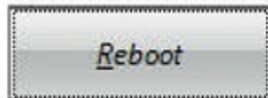
- Sélectionnez le pilote requis pour le contrôleur RAID et cliquez sur **Suivant**.



La fenêtre contextuelle de redémarrage s'affiche et l'apppliance Arcserve UDP est redémarrée automatiquement.

Click Reboot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility.
[Click here](#) to launch the Activity Log utility.

Your system will reboot in **11 second(s)**.



Le processus de récupération à chaud est terminé.

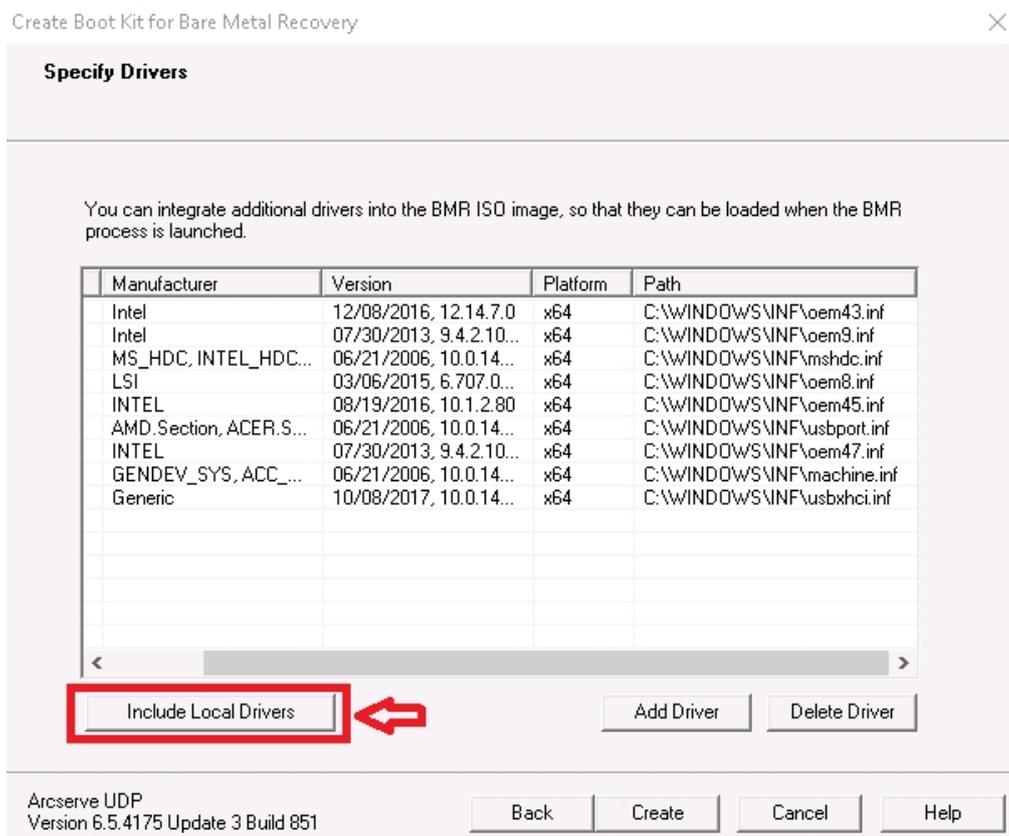
Meilleures pratiques en matière de récupération à chaud avec conservation des données

Dans l'apppliance Arcserve UDP, vous pouvez effectuer une récupération à chaud à l'aide du kit de démarrage Arcserve UDP.

Procédez comme suit :

1. Exécutez l'application *Créer un kit de démarrage Arcserve UDP* dans l'apppliance et générez l'image ISO de récupération à chaud de démarrage ou la clé USB pour une plate-forme x64.

Remarque : Vous devez inclure les pilotes locaux pour l'image ISO. Pour cela, sélectionnez l'option **Inclure les pilotes locaux** dans la fenêtre **Créer un kit de démarrage pour la récupération à chaud**. Pour plus d'informations sur la création du kit de démarrage, rendez-vous sur cette [page](#).



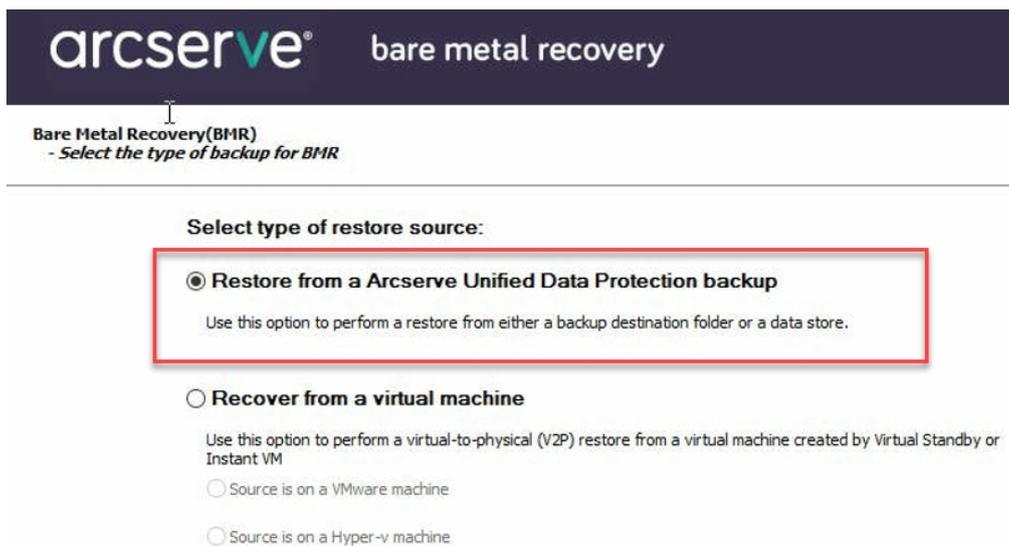
2. Démarrez l'appliance Arcserve UDP à l'aide de l'image ISO de récupération à chaud ou de la clé USB.

Le programme d'installation de la fonction **Arcserve de récupération à chaud** s'affiche.

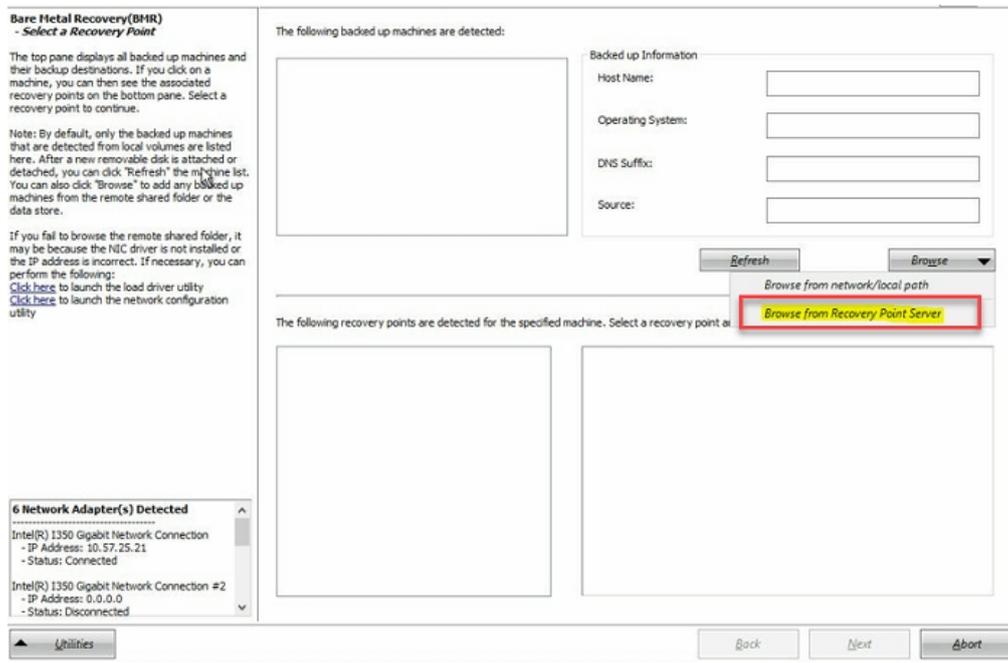
3. Sélectionnez la langue requise et cliquez sur **Suivant**.



4. Sélectionnez l'option **Restauration à partir d'une sauvegarde Arcserve Unified Data Protection**, puis cliquez sur **Suivant**.

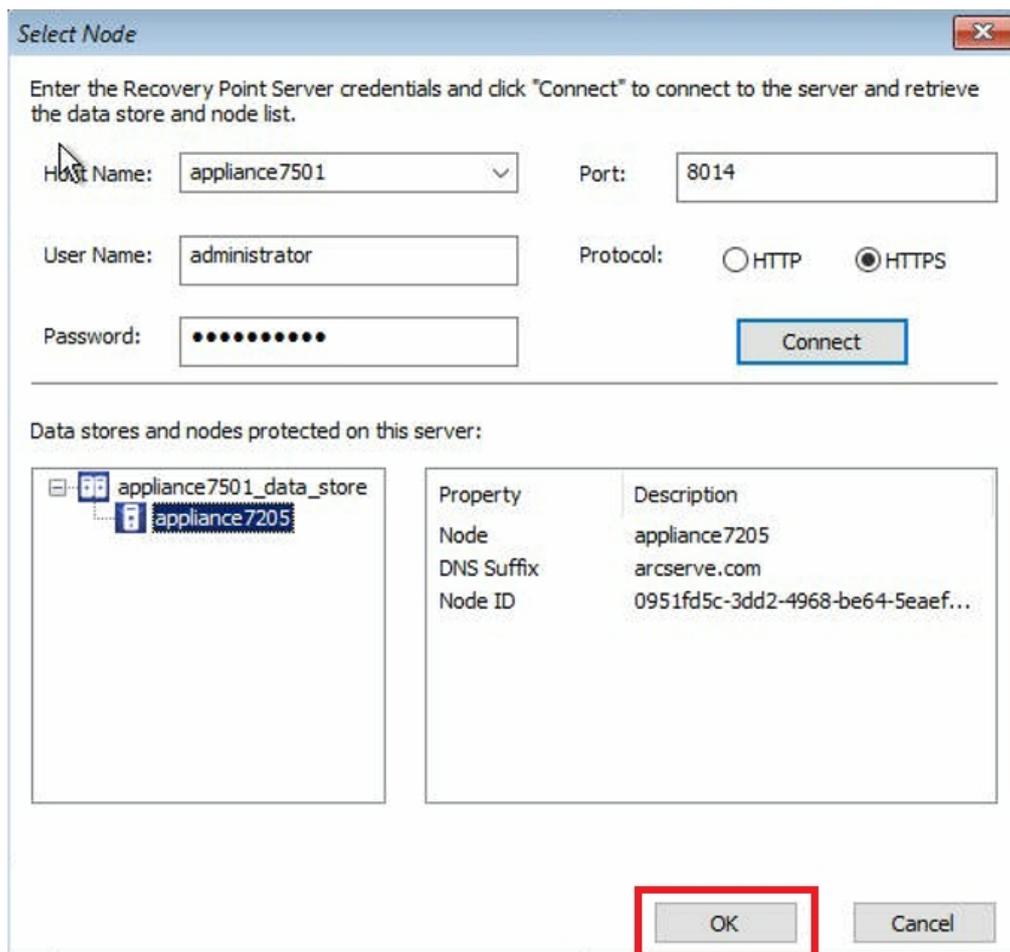


- La fenêtre de l'assistant **Sélectionner un point de récupération** s'affiche.
5. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez **Parcourir à partir du serveur de points de récupération**.



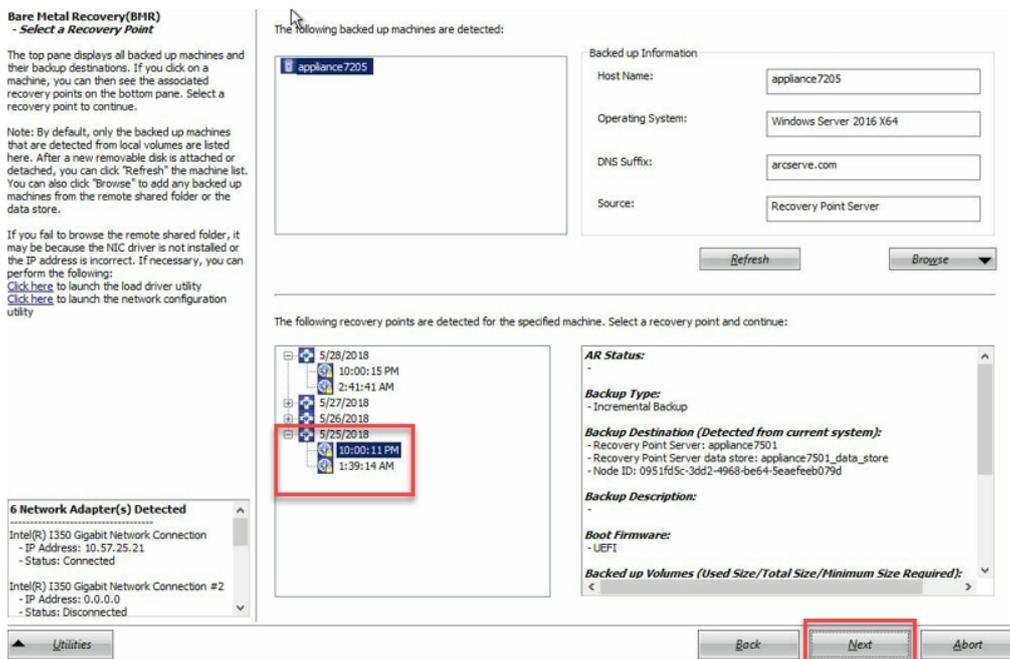
La fenêtre **Sélectionner un noeud** s'affiche.

6. Entrez le Nom d'hôte, le Nom d'utilisateur, le Mot de passe, le Port et le Protocole du serveur de points de récupération.
7. Cliquez sur **Connexion**.
8. Une fois la connexion établie, cliquez sur **OK**.

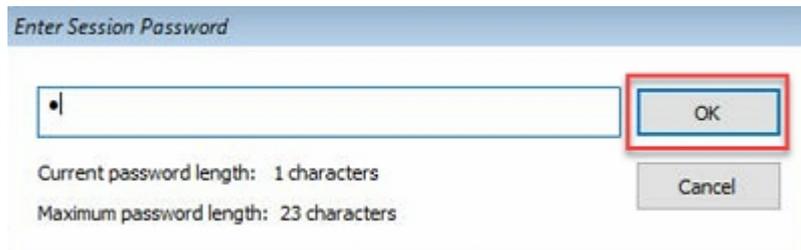


La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Sélectionner un point de récupération** s'affiche.

9. Sélectionnez le point de récupération à restaurer et cliquez sur **Suivant**.

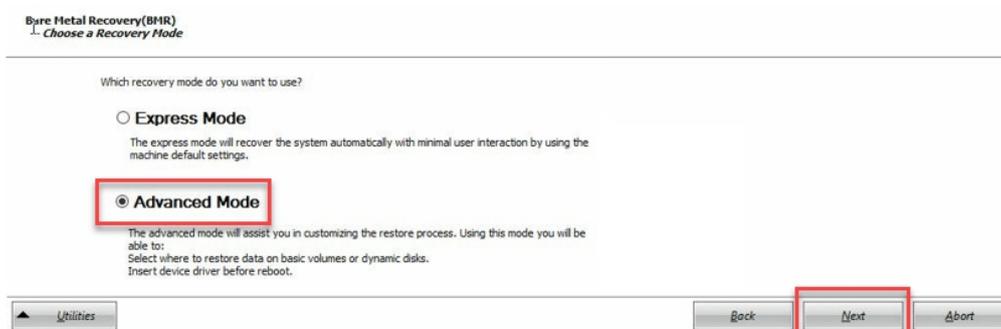


- (Facultatif) Entrez le mot de passe de session si vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.

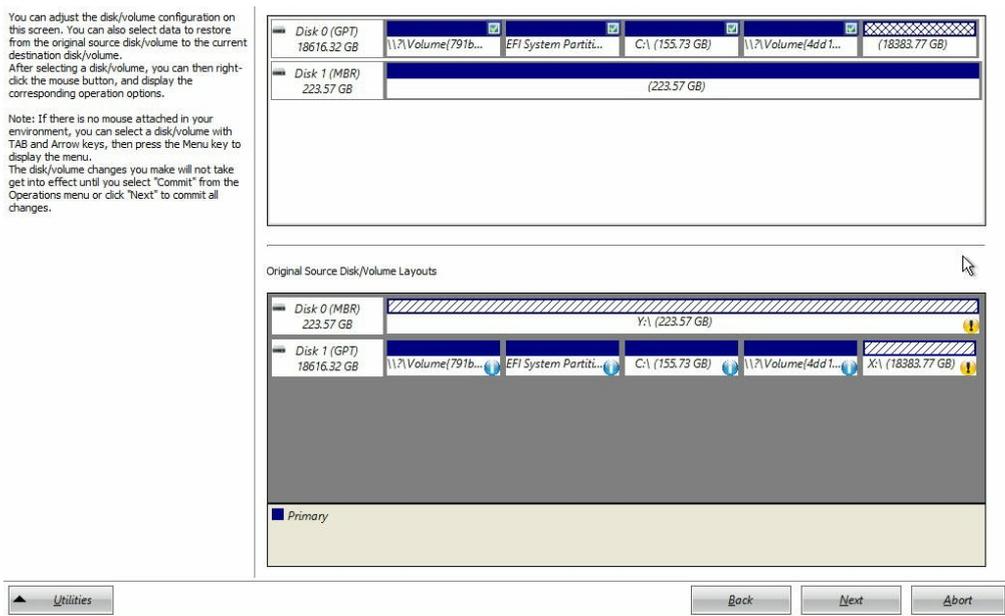


La boîte de dialogue **Récupération à chaud - Choisir un point de récupération** s'affiche.

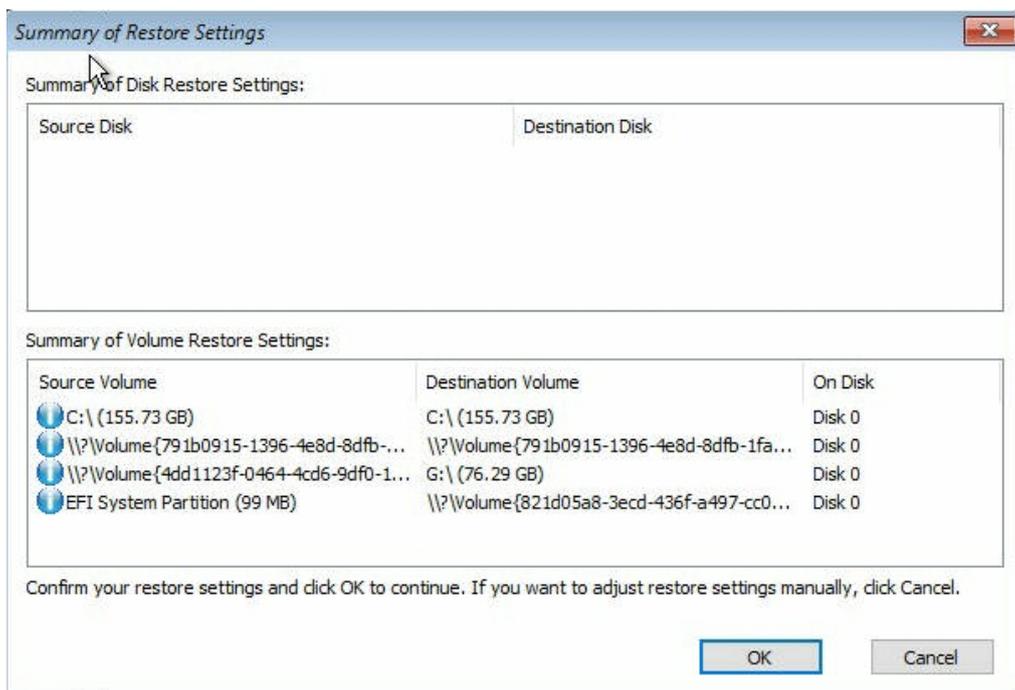
- Sélectionnez **Mode avancé**, puis cliquez sur **Suivant**.



- Dans la boîte de dialogue **Récupération à chaud - Ajuster les partitions de disque**, cliquez sur **Suivant**.



13. Dans la fenêtre **Résumé des paramètres de restauration de disque**, cliquez sur **OK**.



14. Dans la boîte de dialogue **Récupération à chaud - Démarrer le processus de récupération**, désélectionnez l'option **Ne pas démarrer automatiquement le service d'agent après le redémarrage**, puis patientez jusqu'à ce que la restauration soit terminée et l'ordinateur redémarré.

Bare Metal Recovery(BMR)
- Start Restore Process

This page displays a summary of the disk/volume restore settings that you have made.

Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to perform backup jobs from this server. If you are just testing the BMR functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs.

Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troubleshooting after BMR. For example, press F8 and boot into Active Directory Service Restore mode to perform Active Directory authoritative restore.

Summary of Restore Settings

Restore Item	Status	Progress	Throughput
Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
Restore source volume '\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\ ...	Not Started		
Restore source volume '\\?\Volume{4dd1123f-0464-4c06-9df0-1ab9b95c8901}\ ...	Not Started		
Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started		

Automatically reboot your system after recovery.

Do not start Agent service automatically after reboot.

Boot the system to Advanced Boot Options (F8) Menu on the next boot for Windows 8 / Windows Server 2012 and later OS.

Elapsed Time: 00 : 00 : 33
Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55
[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination disk 0

Utilities Back Next Abort

Le processus de récupération à chaud est terminé.

Meilleures pratiques relatives à l'outil de migration Linux

Important : L'outil de migration Linux est disponible uniquement dans Arcserve UDP v6.5 mise à jour 4.

L'outil de migration Linux (Linux_migration.ps1) est une fonctionnalité nouvelle dans Arcserve UDP v6.5 mise à jour 4. Il permet de migrer le serveur de sauvegarde Linux préinstallé de l'appliance Arcserve UDP à partir d'une version précédente de CentOS, telles que les versions 6.6 à 7.4.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'appliance Arcserve UDP à l'aide des informations d'identification de l'administrateur.
2. Mettez à niveau les versions précédentes de la console Arcserve UDP dans l'appliance vers Arcserve UDP v6.5 mise à jour 4.
3. Téléchargez le fichier *Linux-BackupSvr.zip* à partir de la [page](#) suivante (l'algorithme MD5 *0A51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0* est utilisé pour ce téléchargement) et extrayez les fichiers sur le lecteur local. Par exemple, si vous extrayez les fichiers vers le lecteur X, le chemin d'accès est affiché comme ci-dessous.



4. Ouvrez la ligne de commande PowerShell et saisissez la commande suivante pour définir le chemin d'accès du répertoire sur le dossier qui inclut le fichier *Linux_migration.ps1* :

```
cd C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\
```

5. Exécutez la commande ci-dessous afin d'exécuter la migration :

```
Linux_migration.ps1 -path X:\Linux-BackupSvr
```

Remarque : *X:\Linux-BackupSvr* est le chemin d'accès (sur votre lecteur local) où les fichiers inclus dans l'archive *Linux-BackupSvr.zip* sont extraits.

La ligne de commande affiche la progression du processus de migration.

Une fois le processus de migration terminé, l'ancien serveur de sauvegarde Linux est hors tension et son nom est remplacé par *Linux-BackupSvr-CentOS<numéro_version>-<hhmm>*. L'importation du nouveau serveur de sauvegarde Linux (CentOS 7.4) est terminée et le nom du serveur de sauvegarde Linux est remplacé par *Linux-BackupSvr* dans le gestionnaire Hyper-V.

6. Mettez à jour le serveur de sauvegarde Linux à partir de la console Arcserve UDP.

A l'issue de la migration du serveur de sauvegarde Linux vers CentOS 7.4, tous les paramètres du serveur de sauvegarde Linux, tels que les plans de sauvegarde Linux, les nœuds Linux et les jobs Linux, sont migrés et configurés dans la console de l'appliance Arcserve UDP.

Meilleures pratiques applicables à l'utilitaire de définition d'une image d'appliance

L'utilitaire de définition d'une image d'appliance permet de remplacer l'image d'appliance d'origine dans le système actuel par l'image d'appliance de votre choix pour les versions disponibles de l'appliance Arcserve UDP.

Téléchargement de l'image d'appliance d'Arcserve UDP v6.5 mise à jour 2 :

Pour Windows 2012 R2

Vous pouvez télécharger l'image d'appliance à partir de l'[URL](#).

Remarque : L'algorithme md5 `1E9FB62D395EF1812B1DBE9EDB8F2C6E` est requis pour le téléchargement de l'image d'appliance.

Après avoir exécuté l'utilitaire, réinitialisez les paramètres par défaut afin de restaurer la version d'appliance Arcserve UDP de votre choix à l'aide du paramètre par défaut disponible dans la console Arcserve UDP. L'utilitaire de définition d'une image d'appliance est disponible pour l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1 ou versions ultérieures.

Remarque : L'image d'appliance utilisée pour le remplacement doit être dotée d'une version supérieure à la *version d'origine d'Arcserve UDP* installée sur l'appliance Arcserve UDP.

Pour vérifier la version d'origine d'Arcserve UDP, ouvrez une session dans la console Arcserve UDP, accédez aux **paramètres** et sélectionnez **Réinitialisation des paramètres par défaut** afin d'afficher les informations de version.



Exemple de scénario de remplacement de l'image de réinitialisation par défaut pour UDP v6 mise à jour 1 par l'image de réinitialisation par défaut pour UDP v6.5 mise à jour 1

L'exemple ci-dessous décrit le processus à suivre pour remplacer l'image de réinitialisation par défaut. Vous pouvez suivre également ce processus pour les autres versions.

Utilisation de l'utilitaire de définition d'une image d'appliance pour basculer de l'appliance Arcserve UDP v6 mise à jour 1 vers l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1

Si la version d'Arcserve UDP installée sur l'appliance est Arcserve UDP v6 mise à jour 1, vous pouvez mettre à niveau l'appliance vers Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1.

Pour cela, procédez comme suit :

1. Téléchargez l'image de l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1 et exécutez l'utilitaire de définition d'une image d'appliance. Suivez les étapes ci-dessous pour lancer l'utilitaire de définition d'une image d'appliance :
 - a. Téléchargez l'image de l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1 à partir de l'[URL](#) ou [contactez le service de support](#) pour obtenir le fichier de l'image.

Remarque : Le hachage md5 pour le téléchargement de l'image d'appliance est *9F568A4BDC6B42972C5177284591B835*.

- b. Ouvrez la ligne de commande Windows et exécutez la commande suivante :

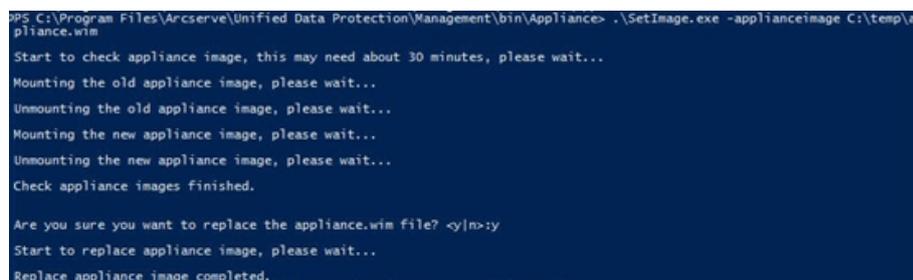
```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance\SetImage.exe -applianceimage <chemin d'accès de l'image d'appliance que vous venez de télécharger>
```

Le message suivant s'affiche parfois à l'issue de l'étape de vérification des images d'appliance :

```
Are you sure you want to replace the appliance.wim file? (Voulez-vous vraiment remplacer le fichier appliance.wim ?) <o|n>
```

- c. Entrez o ou oui pour remplacer l'image ou entrez n ou non pour quitter l'exécution.
 - d. Une fois la réplication de l'image terminée, la ligne de commande affiche le message suivant :

Replace appliance image completed (Le remplacement de l'image d'application est terminé).



```
PPS C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance> .\SetImage.exe -applianceimage C:\temp\appliance.wim
Start to check appliance image, this may need about 30 minutes, please wait...
Mounting the old appliance image, please wait...
Unmounting the old appliance image, please wait...
Mounting the new appliance image, please wait...
Unmounting the new appliance image, please wait...
Check appliance images finished.

Are you sure you want to replace the appliance.wim file? <y|n>:y
Start to replace appliance image, please wait...
Replace appliance image completed.
```

2. Procédez comme suit pour revenir à la mise à jour 1 de l'appliance :

Remarque : Une fois que vous avez remplacé l'image d'appliance dans la console Arcserve UDP, la version d'origine d'Arcserve UDP est remplacée par la version d'appliance sélectionnée.

- a. Dans la console d'Arcserve UDP, accédez à la section **Paramètres** et sélectionnez **Réinitialiser les paramètres par défaut**.



La *version d'origine d'Arcserve UDP* est remplacée par l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1.

Remarque : Rechargez la page si la version d'appliance souhaitée ne s'affiche pas dans le champ *Version d'origine d'Arcserve UDP* après le remplacement de l'image d'appliance.

- b. Cliquez sur **Réinitialiser les paramètres par défaut** pour faire basculer l'appliance Arcserve UDP de la version actuelle à la nouvelle version v6.5 mise à jour 1.

Pour plus d'informations sur la réinitialisation des paramètres par défaut, reportez-vous à cette [page](#).

Meilleures pratiques applicables au serveur de sauvegarde Linux préinstallé dans l'appliance Arcserve UDP

Si vous mettez à niveau le serveur de sauvegarde Linux préinstallé dans l'appliance Arcserve UDP vers la version v6.5 mise à jour 2, vous devez ajouter manuellement des ports à Linux, c'est-à-dire au pare-feu CentOS 6.6 x64 après la mise à niveau.

Procédez comme suit :

1. Accédez à l'emplacement suivant :

```
vi /etc/sysconfig/iptables
```

2. Le fichier iptables doit contenir les lignes suivantes mentionnées en gras.

Dans le cas contraire, ajoutez-les manuellement :

```
# Firewall configuration written by system-config-firewall
```

```
# Manual customization of this file is not recommended.
```

```
*filtre
```

```
:INPUT ACCEPT [0:0]
```

```
:FORWARD ACCEPT [0:0]
```

```
:OUTPUT ACCEPT [0:0]
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT
```

```
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT
-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
-A INPUT -p icmp -j ACCEPT
-A INPUT -i lo -j ACCEPT
-A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
-A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
-A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited
COMMIT
```

3. Enregistrez le fichier iptables.
4. Redémarrez le service iptables avec la commande suivante :
/etc/init.d/iptables restart

Vous avez ajouté les ports au pare-feu CentOS 6.6 x64.

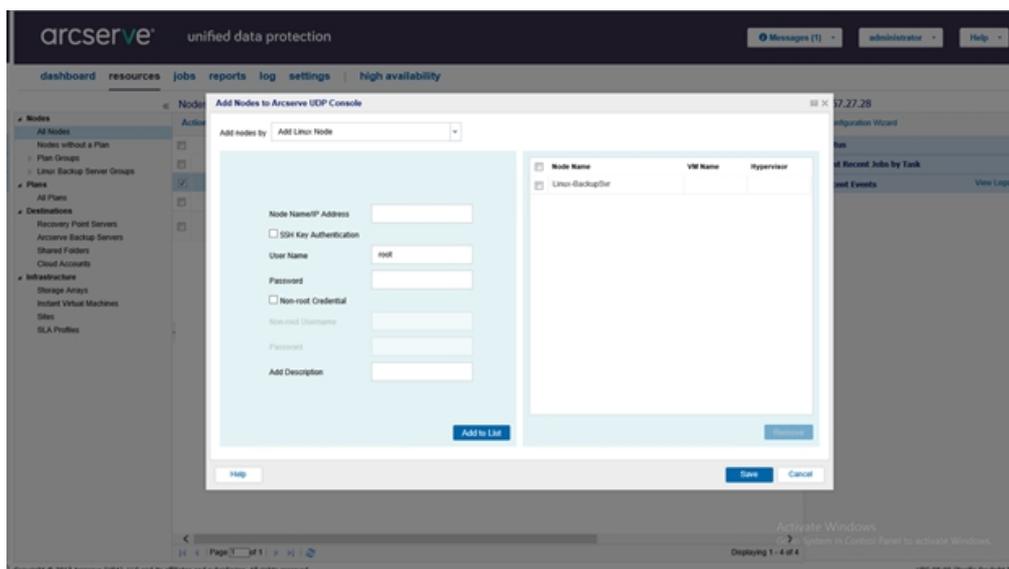
Meilleures pratiques applicables à l'appliance Arcserve UDP pour la sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux

Dans l'appliance Arcserve UDP, pour que le serveur de sauvegarde Linux se sauvegarder lui-même, procédez comme suit :

1. Dans la console Arcserve UDP, cliquez sur l'onglet **Ressources**.
2. Dans le volet droit, cliquez sur **Tous les noeuds**.
3. Dans le volet central, cliquez sur **Ajouter un noeud**.

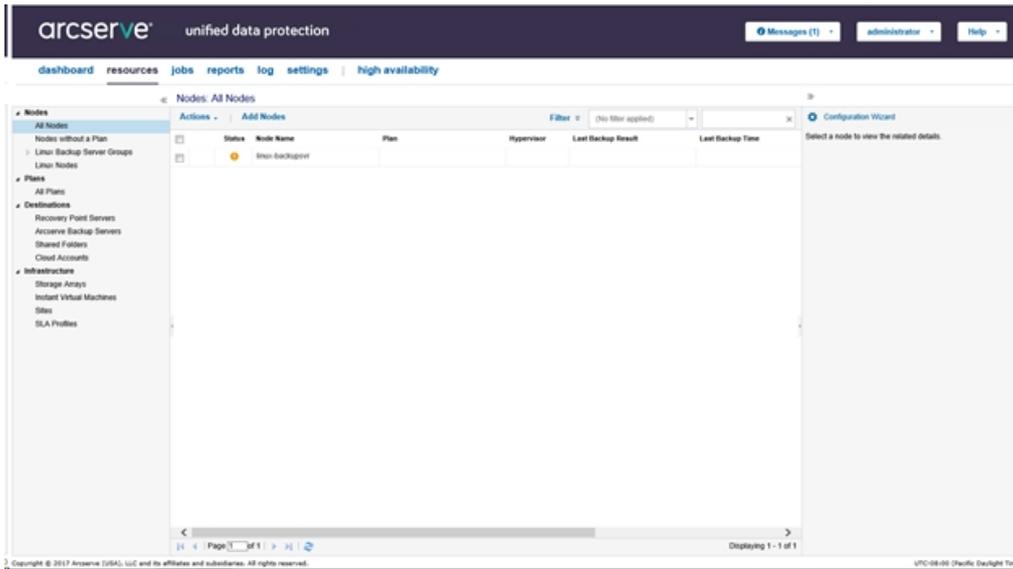
La boîte de dialogue **Ajouter des noeuds à la console Arcserve UDP** s'ouvre.

4. Dans la liste déroulante **Ajouter des noeuds par**, sélectionnez *Ajouter un noeud Linux*.
5. Entrez les informations d'identification du noeud et cliquez sur **Ajouter à la liste**.



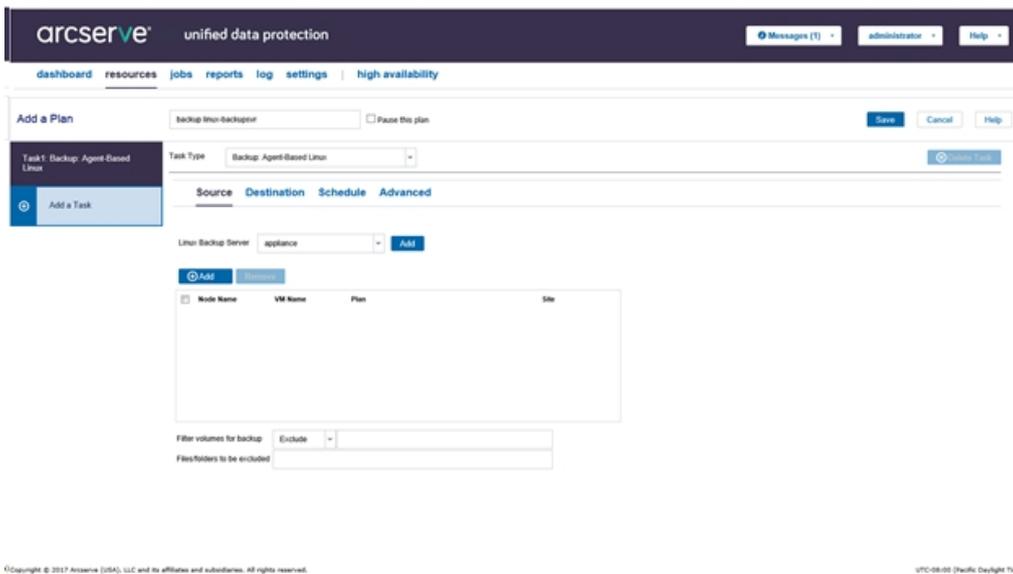
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le noeud Linux ajouté s'affiche dans la liste **Tous les noeuds**.

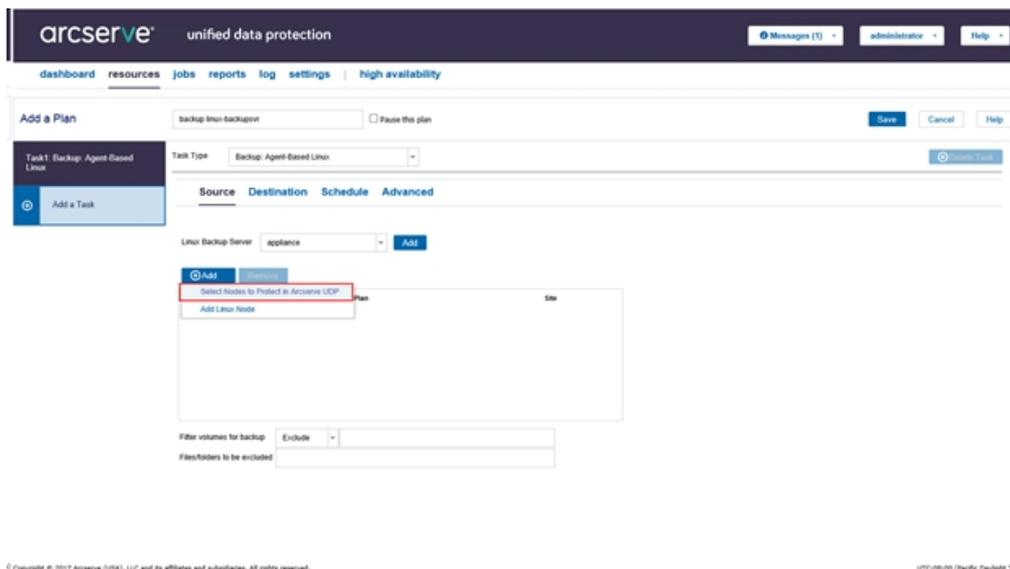


7. Accédez à la section **Tous les plans** et créez un plan Linux utilisant un agent.

L'onglet **Source** s'affiche.

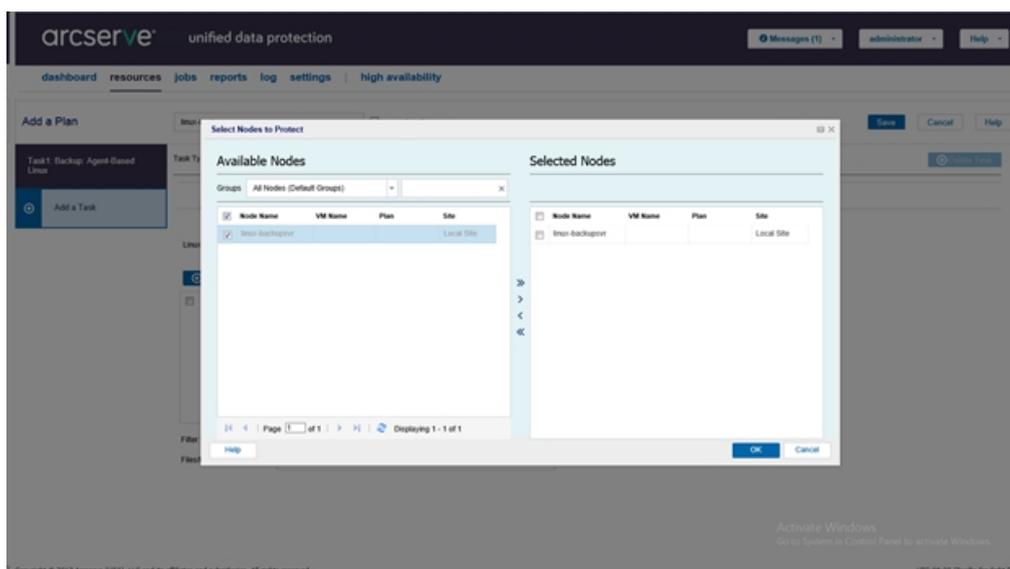


8. Dans la liste déroulante Ajouter, sélectionnez *Sélectionner les noeuds à protéger dans Arcserve UDP*.



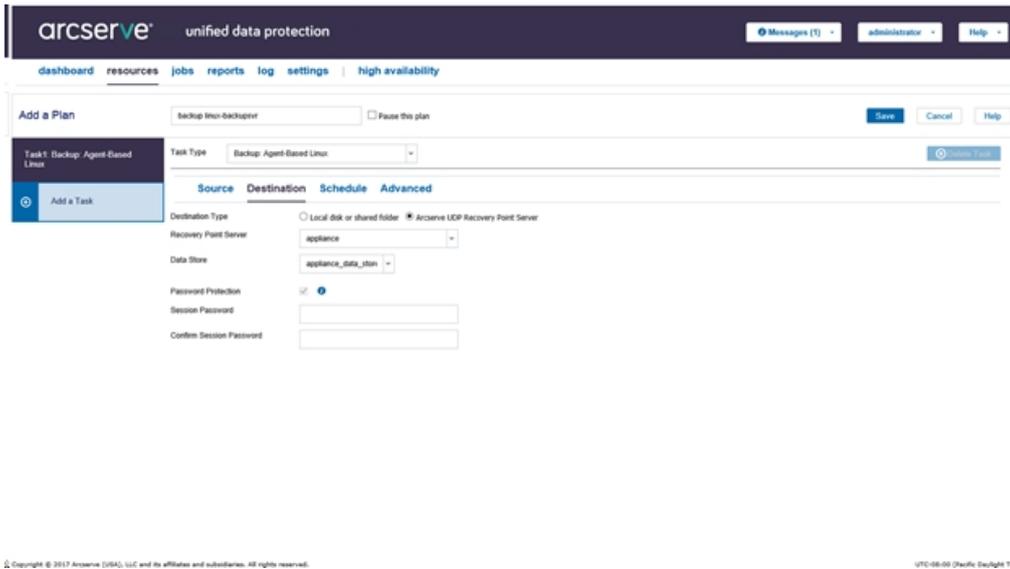
La boîte de dialogue **Sélectionner les nœuds à protéger** s'ouvre.

9. Protégez le nœud Linux ajouté et cliquez sur **OK**.

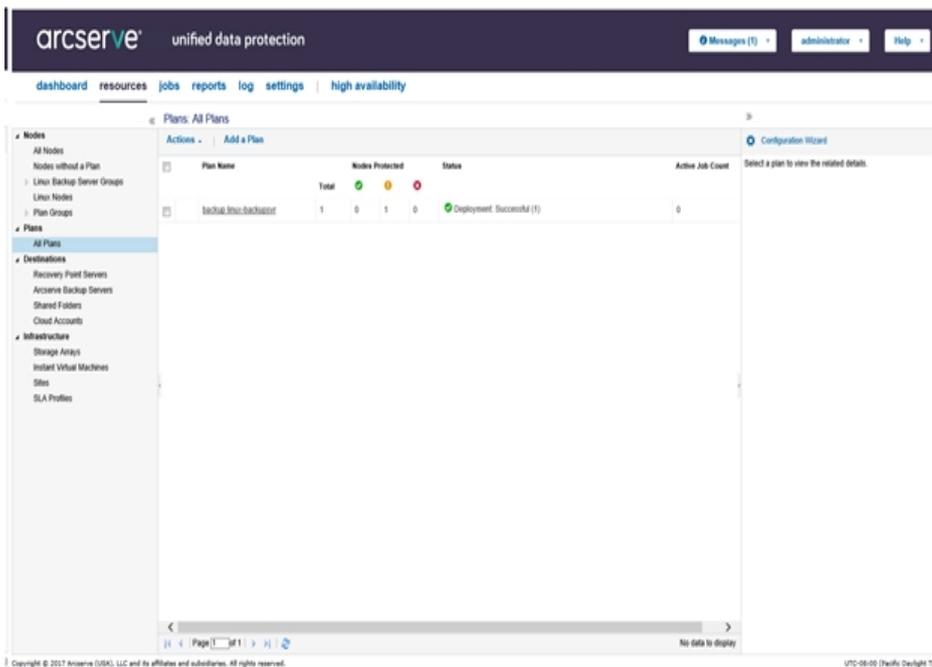


L'onglet **Destination** s'affiche.

10. La destination par défaut affichée est celle du référentiel de données créé à l'aide de l'assistant de l'appliance. Sélectionnez un disque local ou un dossier partagé pour la sauvegarde du nœud, si nécessaire.



11. Une fois que vous avez saisi les paramètres relatifs à la planification, cliquez sur **Enregistrer**.



Vous pouvez réaliser une sauvegarde du serveur de sauvegarde Linux que vous venez d'ajouter.

Meilleures pratiques en matière de migration d'une appliance Arcserve UDP à une autre

Cette rubrique fournit deux méthodes de migration d'une appliance Arcserve UDP existante à une autre appliance Arcserve UDP.

Par exemple, migrez l'appliance Arcserve UDP 8200 vers l'appliance Arcserve UDP 8400. Vous devez exécuter les opérations préalables ci-dessous :

- Vérifiez que vous pouvez vous connecter aux appliances 8200 et 8400.
- La nouvelle appliance doit disposer de la capacité suffisante pour héberger toutes les données de l'appliance d'origine.
- Dans l'appliance Arcserve UDP 8200, assurez-vous qu'aucun job n'est exécuté.

Pour plus d'informations sur la migration de la console, consultez la rubrique [Meilleures pratiques en matière de migration de la console Arcserve UDP](#).

Les deux méthodes ci-dessous permettent de migrer de l'appliance actuelle vers une nouvelle appliance.

- [Solution 1](#)
- [Solution 2](#)

Solution 1

Solution Récupération à chaud

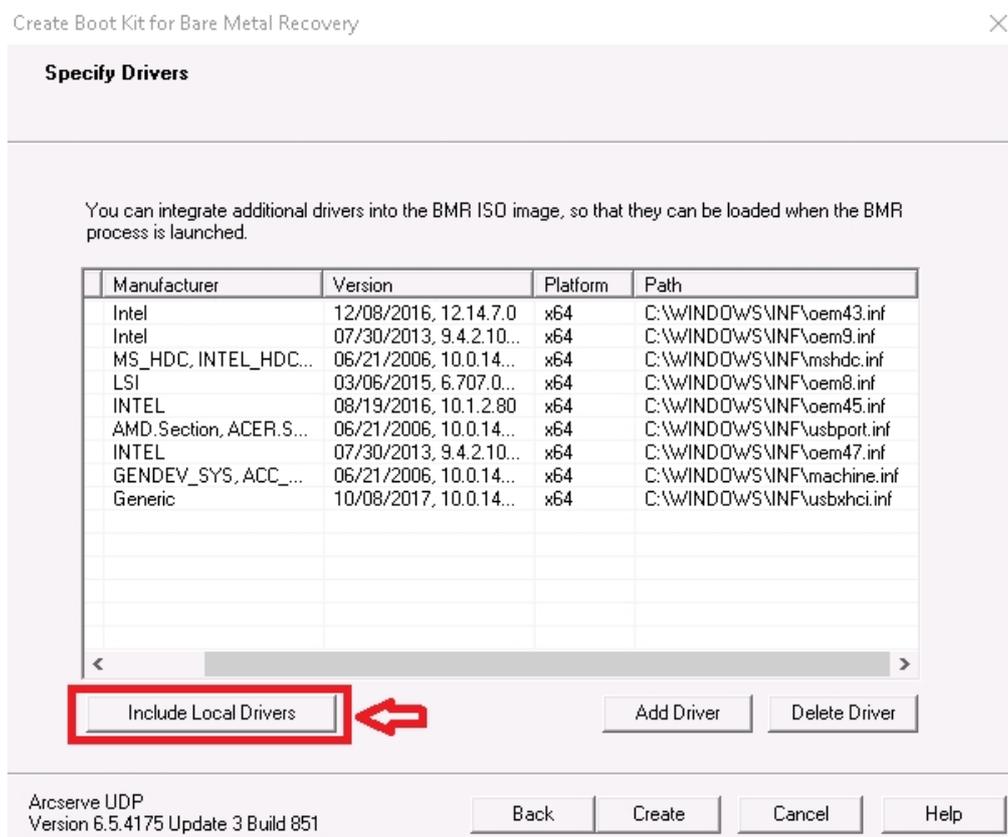
Pour effectuer une récupération à chaud à partir de l'appliance UDP existante et vers une autre appliance UDP (nouvelle), procédez comme suit :

1. Créez un référentiel de données sur la nouvelle appliance Arcserve UDP 8400 et sauvegardez l'appliance Arcserve UDP 8200 dans ce référentiel de données.

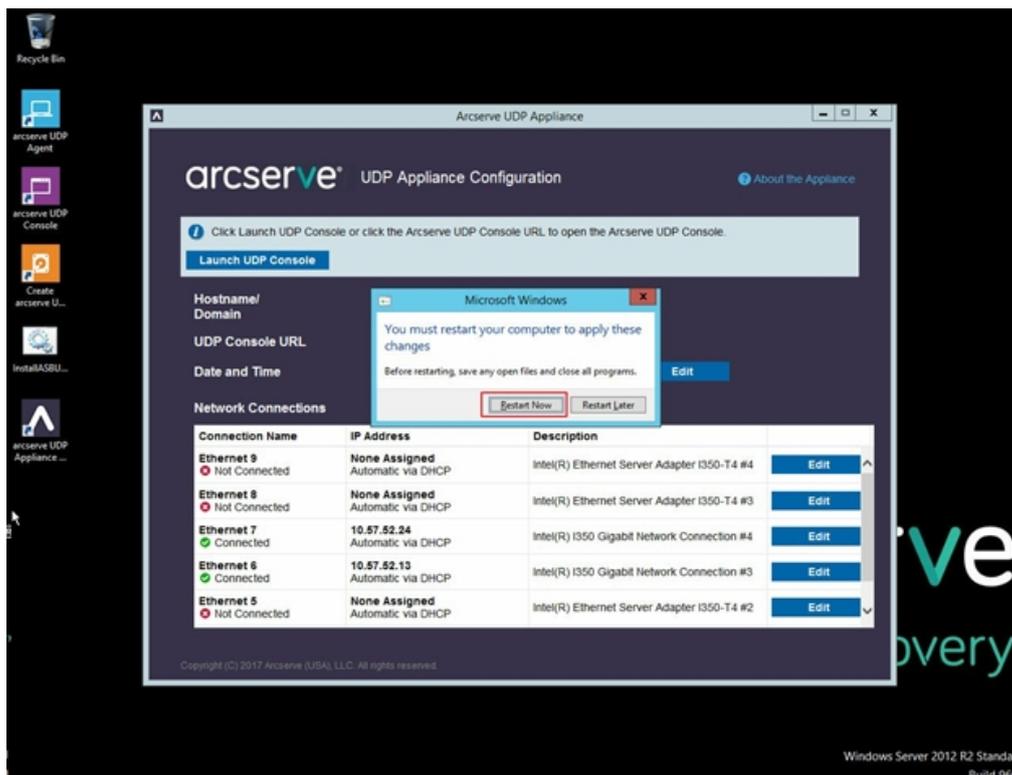
Remarque : Vous pouvez simplement ignorer l'avertissement ci-après.

Le référentiel de données du serveur de points de récupération Arcserve UDP est configuré sur le volume X;Y:. Ce volume ne sera pas sauvegardé.

2. A l'issue de la sauvegarde, effectuez une récupération à chaud sur l'appliance 8400 à l'aide du point de récupération obtenu à l'étape précédente, puis sélectionnez le pilote *megasas.inf* manuellement.



3. Une fois la récupération à chaud terminée, redémarrez l'appliance 8400 comme proposé dans l'invite du système.



4. Reconstruisez le commutateur réseau dans l'appliance 8400.

Procédez comme suit :

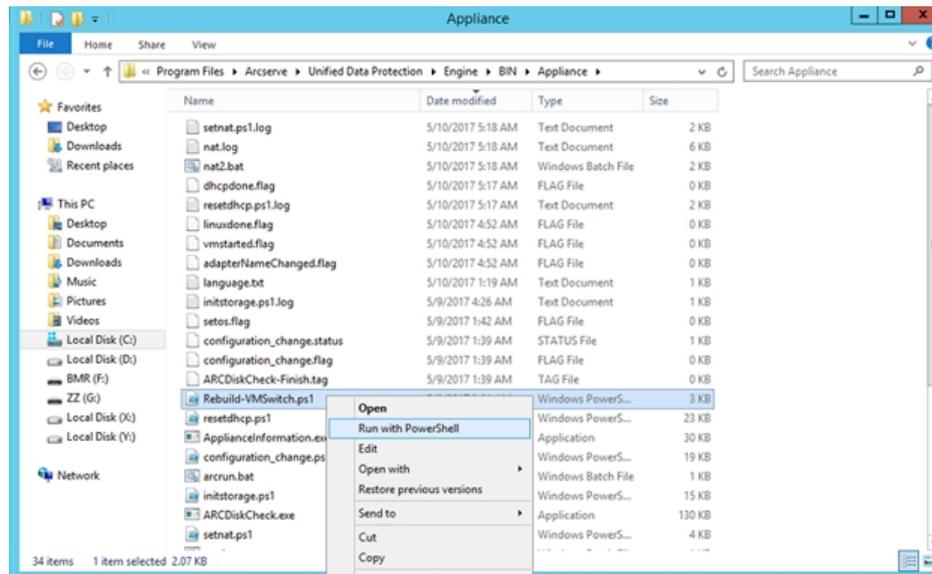
- a. Ouvrez la section Routage et accès distant, cliquez sur **Désactiver le routage et l'accès à distance.**



- b. Dans PowerShell, exécutez la commande suivante :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Pro-

tection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1



5. Suivez la procédure ci-après pour copier les données de l'appliance 8200 vers l'appliance 8400, puis importer les données vers l'appliance 8400 :
 - a. Arrêtez tous les services UDP sur l'appliance UDP 8200 en saisissant la commande suivante dans la ligne de commande :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
```
 - b. Copiez manuellement toutes les données des disques X et Y de l'appliance UDP 8200 à l'appliance 8400.

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /st
opall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

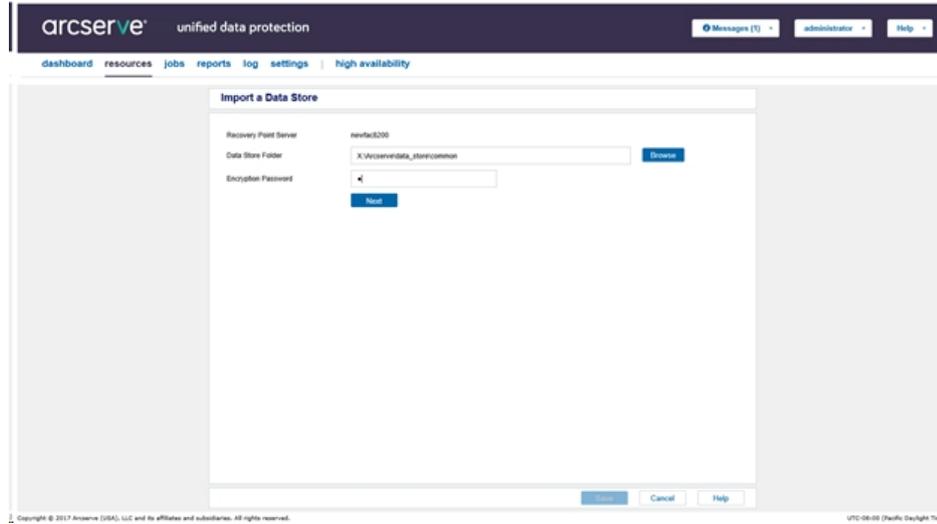
Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

- c. Dans l'appliance 8400, démarrez tous les services UDP, puis importez les données copiées à partir de l'appliance 8200.



Solution 2

Migration de l'appliance Arcserve UDP

Important : Cette solution est possible si l'appliance existante fonctionne à la fois comme console Arcserve UDP et comme serveur de points de récupération Arcserve UDP.

Conditions requises:

- Dans l'appliance Arcserve UDP 8200, assurez-vous qu'aucun job n'est exécuté.
- Vous avez migré la console Arcserve UDP de l'appliance UDP 8200 vers l'appliance UDP 8400.

Remarque : Pour plus d'informations sur la procédure de migration de la console Arcserve UDP de l'appliance 8200 à l'appliance 8400, reportez-vous à la section [Meilleures pratiques en matière de migration de la console Arcserve UDP](#).

Procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les services Arcserve UDP sur l'appliance Arcserve UDP 8200 en saisissant la commande suivante dans la ligne de commande :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /stopall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe
Process killed.

Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service'...
Service Stopped.

Stopping service 'Arcserve UDP Update Service'...
Service Stopped.

Stopping Arcserve UDP agent monitor...
Arcserve UDP agent monitor stopped.

Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe
Process killed.

Killing process AFD2DMonitor.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

Killing process GDDServer.exe
Process killed.

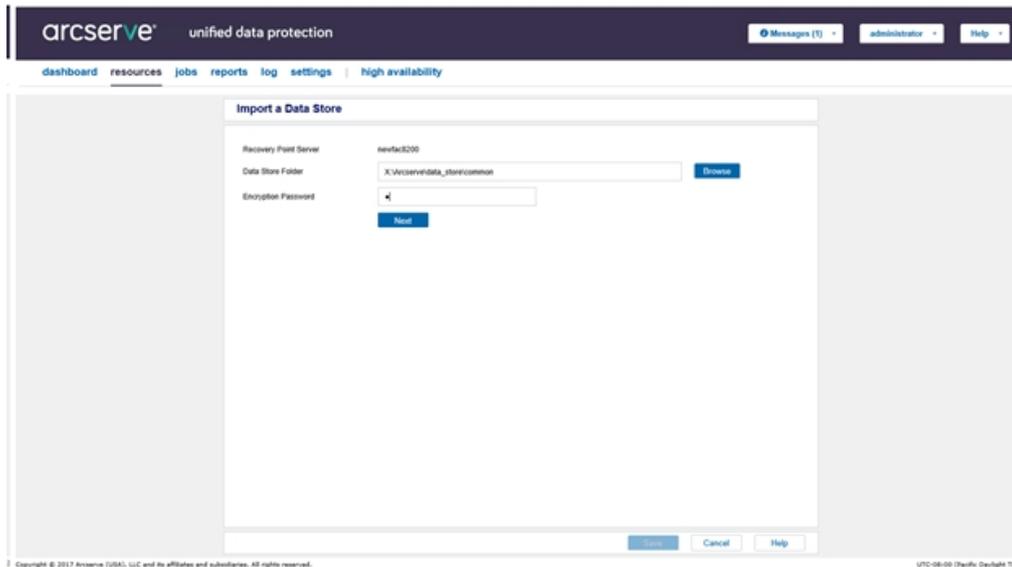
Killing process AStartup.exe
Process killed.

Killing process explorer.exe
Process killed.

Stopping mounting driver...
Mounting driver stopped.

Start Windows Explorer.
```

2. Copiez manuellement toutes les données des disques X et Y de l'appliance Arcserve UDP 8200 à l'appliance 8400.
3. Dans l'appliance 8400, démarrez tous les services Arcserve UDP, puis importez les référentiels de données copiés à partir de l'appliance 8200.



Remarque : Arcserve UDP Les fichiers journaux ne sont pas migrés vers la nouvelle appliance.

Vous venez de migrer l'appliance Arcserve UDP existante vers une nouvelle appliance Arcserve UDP

Meilleures pratiques applicables au job de machine virtuelle instantanée Linux Arcserve UDP vers un serveur Hyper-V d'appliance local

L'appliance Arcserve UDP permet de définir le réseau pour effectuer le job de machine virtuelle Linux instantanée sur un serveur Hyper-V d'appliance local.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le gestionnaire Hyper-V.
2. Créez un commutateur de réseau virtuel externe.
3. Ouvrez la section Routage et accès distant, cliquez sur **Désactiver le routage et l'accès à distance**.



4. A l'aide de PowerShell, exécutez la commande ci-dessous pour reconfigurer le routage et l'accès distant pour le commutateur de réseau virtuel que vous venez d'ajouter à l'étape 1 à l'aide de la ligne de commande DOS :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\Rebuild-VMSwitch.ps1
```

Remarque : Le serveur de sauvegarde Linux *Linux-BackupSvr* est redémarré au cours de ce processus.

5. Pour réaliser un job de machine virtuelle instantanée Linux vers un serveur Hyper-V local, sélectionnez le commutateur de réseau virtuel nouvellement créé.

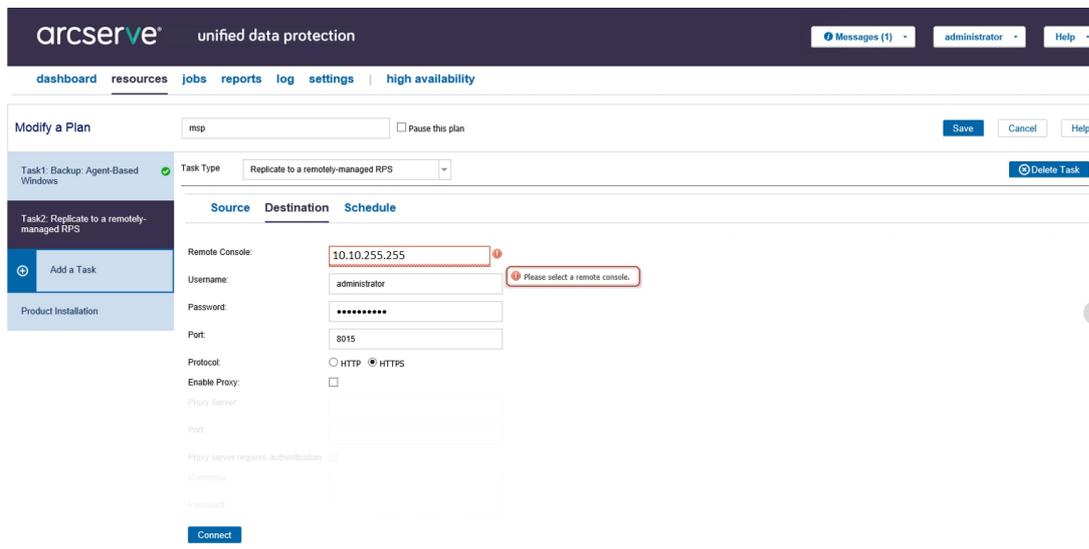
Vous pouvez maintenant effectuer des jobs de machine virtuelle instantanée Linux vers un serveur Hyper-V d'appliance local.

Meilleures pratiques pour l'ajout de répliquions à une tâche de serveur de points de récupération gérée à distance sur une autre appliance

Dans l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1, si vous ajoutez une tâche *Réplication vers un serveur de points de récupération géré à distance* et que vous entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un autre ordinateur d'appliance en tant que serveur de points de récupération dans le champ *Console distante*, le message d'erreur ci-dessous s'affiche dans la console Arcserve UDP :

Remarque : Ce problème a été résolu dans l'appliance UDP qui inclut la version par défaut de Arcserve UDP v6.5 mise à jour 3 ou une version ultérieure.

Message d'erreur : *Sélectionnez une console distante.*



Ce problème est dû à l'utilisation du même GUID sur les consoles locale et distante. Pour prendre en charge les tâches de serveur de points de récupération géré à distance vers une autre appliance, procédez comme suit :

1. Supprimez le GUID de l'appliance locale du chemin de registre suivant :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID`
2. Supprimez le GUID de la base de données à l'aide des commandes suivantes dans PowerShell :

```
$database = 'arcserveUDP'  
$server = 'localhost\arcserve_app'  
$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection
```

```
$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=$server;Initial Catalog=$database;Integrated Security=SSPI;"  
$sqlconn.Open()  
$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand  
$sqlcmd.Connection = $sqlconn  
$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where ParamKey=  
='ConsoleUuid'"  
$sqlcmd.ExecuteNonQuery()  
$sqlconn.Close()
```

3. Redémarrez le service de gestion d'UDP sur l'ordinateur de l'appliance locale.
4. Dans la console UDP de l'ordinateur local, procédez comme suit :
 - a. Dans la vue Noeuds, sélectionnez *Tous les noeuds*.
 - b. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez *Mettre à jour*.
 - c. Cliquez sur **OK** pour mettre à jour tous les noeuds.
5. Sélectionnez tous les noeuds RPS dans la vue Serveurs de points de récupération, cliquez le bouton droit et sélectionnez *Mettre à jour* pour mettre à jour tous les noeuds RPS.

La tâche *Réplication vers un serveur de points de récupération géré à distance* est prise en charge entre les deux ordinateurs d'appliance.

Meilleures pratiques pour l'exécution de la tâche Virtual Standby (VSB) pour laquelle le moniteur est une autre appliance

Dans l'appliance Arcserve UDP v6.5 mise à jour 1, si vous effectuez la tâche VSB et que vous utilisez une autre appliance en tant que moniteur, la tâche VSB échoue et le message d'erreur ci-dessous s'affiche dans le journal d'activité.

Remarque : Ce problème a été résolu dans l'appliance UDP qui inclut la version par défaut de Arcserve UDP v6.5 mise à jour 3 ou une version ultérieure.

Message d'erreur : *Echec de la connexion au serveur distant [IP], port = 4090.*

Severity	Time	Site Name	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
Warning	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job failed.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby successfully.
Info	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time was 0 Sec, and the average throughput was 0.00 MB/Min.
Warning	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to convert session S0000000001 to the host for VM [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439].
Warning	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	An unexpected error has occurred when attempting to convert sessions for VM [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439]. To remedy this problem, please submit a new backup to start the Virtual Standby job. If the problem persists, contact arcserve support.
Warning	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57] port = 4090.
Warning	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Failed to connect to remote server [10.57] port = 4090.
Info	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HoAdsd).
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439].
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Begin to convert session S0000000001.
Info	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
Info	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNUSJ439].
Info	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The source machine is [10.57], the backup destination is [X:\Arcserve\data_store\common\WIN-92KBNUSJ439\91257fb8-130-4b17-8ca7-971de742d347] on Recovery Point Server [vsb2], and the data store name is [vsb2_data_store].
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	The monitor server is [10.57] and is used as a proxy for data transfer.
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server, and the hypervisor host name is [10.57].
Info	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta...	Virtual Standby job started.

Ce problème est dû au même GUID présent dans les deux appliances de surveillance et dans l'appliance du serveur de points de récupération Arcserve UDP.

Pour permettre la prise en charge de la tâche VSB, procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les services UDP sur l'appliance du serveur de points de récupération Arcserve UDP à l'aide de la commande suivante dans la ligne de commande :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall
```

2. Supprimez le GUID de l'appliance locale du chemin de registre suivant :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID
```

3. Démarrez tous les services UDP sur l'appliance du serveur de points de récupération Arcserve UDP à l'aide de la commande suivante dans la ligne de commande :

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall
```

4. Dans la console UDP de l'ordinateur local, procédez comme suit :
 - a. Dans la vue Plans, sélectionnez *Tous les plans*.
 - b. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez *Déployer*.
 - c. Cliquez sur **OK** pour déployer tous les plans.

La tâche VSB est prise en charge.

Chapitre 14: Avis

Des parties de ce produit comprennent des logiciels développés par des éditeurs tiers. La section ci-dessous contient des informations concernant ces logiciels tiers.

Cette section comprend les sujets suivants :

putty	215
-----------------------------	-----

putty

Ce produit inclut le composant "putty" dont les informations sont les suivantes :

Nom de composant	putty
Fournisseur du composant	Développé initialement par Simon Tatham
Version du composant	0.64
Avis juridique	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
Nom du projet	Appliance Rhodium
Type de composant	Open source
Adresse URL du code source	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/
Plates-formes requises	Windows 2012 R2
Adresse URL du composant	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Adresse URL de la version de composant	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/
Description	Sur l'ordinateur de l'appliance, l'exécutable putty.exe permet de communiquer avec le serveur de sauvegarde Linux dans le cadre de la modification des paramètres régionaux du système ainsi que de ceux de la console UDP.
Fonctionnalités	Appliance
Texte de la licence	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p><i>puTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in</i></p>

	<p><i>all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Texte du copyright	<p>http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html</p> <p><i>PuTTY is copyright 1997-2015 Simon Tatham.</i></p> <p><i>Portions copyright Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Delchev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin Watson, Christopher Staite, and CORE SDI S.A.</i></p> <p><i>Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:</i></p> <p><i>The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.</i></p> <p><i>THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL SIMON TATHAM BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.</i></p>
Utilisation prévue	<p>Sur l'ordinateur de l'appliance, l'exécutable putty.exe permet de communiquer avec le serveur de sauvegarde Linux dans le cadre de la modification des paramètres régionaux du système ainsi que de ceux de la console UDP.</p>
Modifications requises	Non