Guia do Usuário do Arcserve[®] Unified Data Protection Appliance

Versão 6.5

arcserve

Aviso legal

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento. Esta Documentação contém informações confidenciais da Arcserve e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2018 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Contato Suporte do Arcserve

A Suporte do Arcserve equipe oferece uma ampla gama de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

Entrar em contato com o suporte

Com Suporte do Arcserve:

- É possível ter contato direto com a mesma biblioteca de informações compartilhada internamente por nossos Suporte do Arcserve especialistas. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar nosso link para o Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a Suporte do Arcserve equipe. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Arcserve Comunidade global de usuários para fazer e responder perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as práticas recomendadas e participar de conversas com os colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu Arcserve produto.

Diretiva de devolução do Arcserve UDP Appliance

Um número válido de RMA (autorização de devolução de material) é necessário para devolver um produto à Arcserve. Entre em contato com o departamento de suporte técnico da Arcserve para obter um número de RMA. Consulte o <u>arc</u>-<u>serve.com/support</u> para entrar em contato com o atendimento ao cliente. A equipe de suporte poderá informar para onde você deve enviar os dados de RMA.

As devoluções estão sujeitas a uma taxa de 10% de reposição de estoque. As exceções são: 1) Se o pedido foi processado incorretamente, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá o crédito integral; 2) Se um item com defeito for devolvido dentro de 30 dias, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá o crédito integral; 3) Se houver problemas técnicos de hardware não resolvidos pelo suporte após um período razoável para resolução, a Arcserve aceitará a RMA e fornecerá uma troca de hardware por uma unidade de valor equivalente.

Informações necessárias para a solicitação de RMA:

- Número de série do produto (localizado na parte posterior do appliance)
- Número do pedido da Arcserve
- Nome do contato do parceiro
- Número de telefone do parceiro
- Endereço de email do parceiro
- Nome do contato do cliente (se disponível)
- Número de telefone (se disponível)
- Endereço de email (se disponível)
- Descrição do problema e qualquer solução de problemas já executada.
- Serviço de envio solicitado e o endereço de envio.

O número da RMA deve ser marcado claramente na parte externa da embalagem. Todas as RMAs devem ser enviadas em embalagem adequada. Todas as RMAs devem ser enviadas por um serviço postal confiável que ofereça rastreamento de correspondência e seguro. Quaisquer de danos no transporte ou RMAs perdidas são de responsabilidade do cliente.

Conteúdo

Capítulo 1: Sobre a documentação do appliance	9
Suporte a idiomas	10
Documentação do produto	11
Capítulo 2: Apresentando o appliance do Arcserve UDP	
Introdução	
Arcserve Unified Data Protection	14
Agente do Arcserve UDP (Linux)	15
Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)	16
Arcserve Backup	17
Precauções de segurança	
O que está incluído na caixa	19
O que não está incluído na caixa	20
Modelos disponíveis	21
Modelos 7100 – 7300v	22
Modelos 7400 – 7600v	24
Modelos 8100-8400	26
Controles e indicadores	
Painel frontal do modelo 7100-7300v	
Painel frontal do modelo 7400-7600v	
Painel frontal do modelo 8100-8200	33
Painel frontal do modelo 8300-8400	35
Painel posterior do modelo 7100-7300v	37
Painel posterior do modelo 7400-7600v	39
Painel posterior do modelo 8100-8200	41
Painel posterior do modelo 8300-8400	43
Portas usadas pelo appliance	45
Arcserve UDP	46
Componentes instalados no Microsoft Windows	
Componentes instalados no Linux	50
Nó de produção protegidos remotamente por UDP do Linux	52
Arcserve Backup	
Dispositivo para suporte ao Linux	
Capítulo 3: Instalando o Appliance do Arcserve UDP	

Como instalar o Arcserve Backup r17.5	57
Como instalar o appliance das séries 8100-8200	59
Como instalar o appliance das séries 8300-8400	60
Capítulo 4: Noções gerais sobre a configuração da rede	61
Como configurar o processo de agrupamento NIC	62
Como desativar o servidor DHCP	64
Como compreender a configuração de rede no UDP Appliance	65
Como configurar o endereço IP no servidor de backup Linux pré-instalado	69
Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga	71
Capítulo 5: Atualizando o Arcserve UDP no appliance	73
Como aplicar uma licença após a atualização do software do Arcserve	74
Sequência de atualização do appliance do Arcserve UDP	75
Atualizar o appliance do Arcserve UDP que é executado como console e RPS do A UDP	rcserve 76
Atualizar o appliance do Arcserve UDP que é executado somente como RPS do Ar UDP	cserve 77
Atualizar etapas quando dois ou mais appliances do Arcserve UDP são usados no a ente	mbi- 78
Atualizar o agente para Linux do Arcserve UDP no appliance do Arcserve UDP \ldots	79
Atualizar o Arcserve Backup no appliance do Arcserve UDP	80
Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente	81
Capítulo 6: Configuração do Appliance do Arcserve UDP	
Como definir as configurações da rede para um appliance do UDP	83
Visão geral da criação de um plano usando o Assistente do UDP Appliance	85
Como configurar o appliance do Arcserve UDP e criar planos	86
Informações adicionais sobre como adicionar nós a um plano	93
Adicionar nós por nome do host/endereço IP	94
Adicionar nós pelo Active Directory	95
Adicionar nós do vCenter/ESX	97
Adicionar nós do Hyper-V	98
Configurar o appliance do UDP como gateway	100
Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance	101
Aplicar a redefinição de fábrica de UDP do Arcserve usando a opção de iniciali	zação <mark>102</mark>
Como ativar o produto Arcserve no appliance	105
Capítulo 7: Criar planos de backup	106
Criar um plano de backup para nós do Linux	107

Criar um plano de backup em um dispositivo de fita	108
Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo	110
Capítulo 8: Reparando o appliance do Arcserve UDP	111
Remover e substituir um disco rígido	
Capítulo 9: Precauções de segurança	114
Precauções de segurança gerais	115
Precauções de segurança elétrica	117
Conformidade com a FCC	119
Precauções contra descarga eletrostática (ESD)	120
Capítulo 10: Trabalhando com a IPMI	121
Como alterar a senha da IPMI	122
Como fazer a atualização do firmware da IPMI	
Capítulo 11: Conectando a prateleira de expansão do appliano ao Appliance Server	ce 124
Expansão interna do appliance para todos os modelos disponíveis	125
O que está incluído na caixa	135
Como conectar a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server	
Como alterar o repositório de dados do Arcserve UDP	146
Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP	147
Migrando o destino de hash para a nova SSD	148
Verificando a capacidade geral do repositório de dados <data name="" store=""> no conso do Arcserve UDP</data>	ole 149
Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP	150
Capítulo 12: Solução de problemas	152
O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console	153
Ao se fazer backup de um appliance do UDP de outro appliance, relata-se a exis tência de nós duplicados	;- 155
O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede	157
Fuso horário padrão no appliance	158
Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis	159
Capítulo 13: Melhores práticas	160
Melhores práticas para configuração de rede	161
Melhores práticas para migração do console do Arcserve UDP	164
Melhores práticas de BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal) se preservar dados	m 166
Práticas recomendadas de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Meta para preservar dados	al) e 177

Melhores práticas para a ferramenta de migração do Linux
Melhores práticas da ferramenta Utilitário de definição de imagem do appliance186
Melhores práticas para o servidor de backup Linux pré-instalado no Arcserve UDP Appliance
Melhores práticas do appliance do Arcserve UDP para backup do próprio servidor de backup Linux
Melhores práticas para migrar do Arcserve UDP Appliance para o appliance195
Solução 1
Solução 2
Melhores práticas para a tarefa de VM instantânea do Linux do Arcserve UDP para o Hyper-V do appliance local
Melhores práticas para adicionar a tarefa Replicar para um RPS gerenciado remo- tamente em outro appliance
Melhores práticas para executar tarefas no VSB (Virtual Standby - Modo de Espera Virtual) para as quais o monitor é outro appliance
Capítulo 14: Reconhecimentos209
putty

Capítulo 1: Sobre a documentação do appliance

O Guia do Usuário do Arcserve UDP Appliance ajuda você a entender como usar Arcserve UDP Appliance. Para entender sobre o UDP Appliance, veja a Introdução. O restante das seções ajuda a instalar e usar o Arcserve UDP Appliance.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte a idiomas	
Documentação do produto	11

Suporte a idiomas

A documentação está disponível em inglês, bem como em vários idiomas locais.

Um produto traduzido (também chamado de produto localizado) inclui suporte ao idioma local para a interface de usuário do produto, a ajuda online e outras documentações do produto, bem como as configurações padrão do idioma local para formatos de data, hora, moeda e número.

Esta versão está disponível nos seguintes idiomas:

- Português
- Chinês (simplificado)
- Chinês (tradicional)
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Português (Brasil)
- Espanhol

Documentação do produto

Para toda a documentação relacionada ao Arcserve UDP, clique neste link para ter acesso à <u>Documentação do Arcserve</u>.

O Centro de Conhecimento do Arcserve UDP consiste na seguinte documentação:

Guia de soluções do Arcserve UDP

Fornece informações detalhadas sobre como usar a solução Arcserve UDP em um ambiente de console gerenciado centralmente. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar a solução, como proteger e restaurar dados, como gerar relatórios e como gerenciar o Arcserve High Availability. Os procedimentos concentram-se no uso do console e também especificam como usar os diversos planos de proteção existentes.

Notas da Versão do Arcserve UDP

Fornece descrições resumidas dos principais recursos, requisitos de sistema, problemas conhecidos, problemas na documentação e limitações do Arcserve Unified Data Protection.

Guia do Usuário do Agente do Arcserve UDP para Windows

Fornece informações detalhadas sobre como usar o Arcserve UDP Agent em um sistema operacional Windows. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar o agente, bem como proteger e restaurar nós do Windows.

Guia do Usuário do Agente do Arcserve UDP para Linux

Fornece informações detalhadas sobre como usar o Arcserve UDP Agent em um sistema operacional Linux. Este guia inclui detalhes sobre como instalar e configurar o agente, bem como proteger e restaurar nós do Linux.

Capítulo 2: Apresentando o appliance do Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução	13
Precauções de segurança	18
O que está incluído na caixa	19
<u>O que não está incluído na caixa</u>	20
Modelos disponíveis	21
<u>Controles e indicadores</u>	28
Portas usadas pelo appliance	45

Introdução

O appliance do Arcserve UDP é o primeiro appliance de proteção de dados completo e mais eficaz a possuir a Recuperação garantida™. Cada appliance do Arcserve UDP é uma solução de backup e recuperação "configure e esqueça" independente. Desenvolvido com recursos nativos em nuvem, sua facilidade incomparável de implantação e usabilidade combinam com um amplo conjunto de recursos, como redução de redundância com base na origem global, replicação em vários locais, suporte a fita e recursos automatizados de recuperação de dados. O appliance do Arcserve UDP oferece agilidade e eficiência operacionais incomparáveis e realmente simplifica as atividades de recuperação de falhas.

O appliance do Arcserve UDP é totalmente integrado com o software Arcserve Unified Data Protection líder do setor previamente instalado no hardware de última geração. O appliance fornece uma solução de proteção de dados completa e integrada para todos os usuários para não só atender às suas demandas atuais, mas também as exigências futuras de backup, arquivamento e recuperação de falhas (DR) que mudam constantemente.

O software a seguir é pré-instalado no appliance Arcserve UDP:

- Versão do sistema operacional Windows 2012 R2 Standard Server ou Standard Server 2016
- Arcserve UDP
- Agente do Arcserve UDP (Linux)
- Arcserve Backup
- Arcserve Replication and High Availability (RHA)

Cada appliance Arcserve UDP vem com uma garantia de hardware de 3 anos. Acesse <u>arcserve.com/udp-appliance-warranty</u> para obter informações detalhadas sobre essa garantia.

Arcserve Unified Data Protection

O software do Arcserve UDP é uma solução abrangente para proteger ambientes de TI complexos. A solução protege os dados que residem em diversos tipos de nós como Windows, Linux e máquinas virtuais em servidores VMware ESX Servers ou Microsoft Hyper-V. É possível fazer backup de dados para um computador local ou para um servidor do ponto de recuperação. Um ponto de recuperação é um servidor central onde os backups de várias origens são armazenados.

Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a Matriz de compatibilidade.

O Arcserve UDP fornece os seguintes recursos:

- Backup dos dados em repositórios de dados de redução de redundância/sem redução de redundância em servidores de ponto de recuperação
- Backup de pontos de recuperação em fita, usando a integração com o Arcserve Backup (que também é incluído no appliance)
- Criar máquinas no modo de espera virtual a partir de dados de backup
- Duplicar dados de backup para servidores do ponto de recuperação e servidores do ponto de recuperação remoto
- Restaurar os dados do backup e executar a BMR (Bare Metal Recovery Recuperação Bare Metal)
- Copiar arquivos de backup de dados selecionados para um local de backup secundário
- Configurar e gerenciar o Arcserve Full System High Availability (HA) para servidores essenciais em seu ambiente

O Arcserve UDP duplica dados de backup que são salvos como pontos de recuperação de um servidor para outro servidor do ponto de recuperação. Também é possível criar máquinas virtuais de dados de backup que podem agir como computadores em espera quando o nó de origem falhar. A máquina virtual no modo de espera é criada através da conversão de pontos de recuperação para formatos da máquina virtual VMware ESX ou Microsoft Hyper-V.

A solução Arcserve UDP fornece integração com o Arcserve High Availability. Depois de criar cenários no Arcserve High Availability, é possível gerenciar e monitorar seus cenários e executar operações como adicionar ou excluir máquinas de destino.

Agente do Arcserve UDP (Linux)

O Agente do Arcserve UDP (Linux) é um produto para backup com base em disco criado para sistemas operacionais Linux. Ele oferece uma maneira rápida, simples e confiável de proteger e recuperar informações comerciais essenciais. O Agente do Arcserve UDP (Linux) controla as alterações em um nó no nível de bloco e, em seguida, faz backup somente dos blocos alterados em um processo incremental. Como resultado, ele permite executar backups frequentes, reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental (e a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado. O Agente do Arcserve UDP (Linux) também fornece o recurso de restaurar arquivos ou pastas e executar uma BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal) a partir de um único backup. É possível armazenar as informações de backup em um compartilhamento NFS (Network File System – Sistema de Arquivos da Rede) ou no compartilhamento CIFS (Common Internet File System – Sistema Comum de Arquivos da Internet), no nó de origem do backup.

A versão mais recente do Agente do Arcserve UDP (Linux) é pré-instalada em uma máquina virtual no appliance. Essa máquina virtual torna-se o Servidor de Backup Linux. O Agente do Arcserve UDP (Linux) é instalado no caminho de instalação padrão no appliance do UDP.

Quando você abrir o Console, o Servidor de Backup Linux já estará adicionado ao Console. O nome do host nativo do Servidor de Backup Linux é *Linux-BackupSvr*. No entanto, no Console, o Servidor de Backup Linux adota o nome do host do appliance com a configuração da porta 8018. O Servidor de Backup Linux funciona por trás do NAT por meio da direção da porta. O servidor de backup Linux usa a porta 8018 para comunicar e transferir os dados no appliance do Arcserve UDP.

Observação: para obter mais informações sobre como criar planos de backup e restaurar máquinas Linux, consulte o Guia do Usuário do Agente para Linux do Arcserve UDP.

O Servidor de Backup Linux usa as seguintes informações de logon padrão:

- Nome de usuário root
- Senha Arcserve

Observação: recomendamos a alteração da senha padrão.

Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA)

O Arcserve RHA é uma solução desenvolvida com base na replicação assíncrona em tempo real, bem como na alternância e no retorno automatizado de aplicativos para fornecer aos negócios continuidade eficaz em termos de custo para ambientes virtualizados em servidores Windows. Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a <u>Matriz de compatibilidade</u>.

O Arcserve RHA permite replicar dados para um servidor local ou remoto, possibilitando a recuperação desses dados caso haja falha no servidor ou no site. Caso a alta disponibilidade tenha sido licenciada, você poderá alternar manual ou automaticamente os usuários para o servidor de réplica.

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Arcserve Replication and High Availability, consulte os <u>documentos online</u>.

Arcserve Backup

O ARCserve Backup é uma solução de proteção de dados de alto desempenho que atende às necessidades das empresas com ambientes heterogêneos. Ele oferece desempenho de backup e restauração flexível, fácil administração, compatibilidade abrangente de dispositivos e confiabilidade. Ele ajuda a maximizar a capacidade de armazenamento de dados que permite que você personalize as estratégias de proteção de dados com base em requisitos de armazenamento. Além disso, a interface de usuário flexível possibilita configurações avançadas e fornece uma maneira econômica para que os usuários com todos os níveis de habilidades técnicas possam implantar e manter uma ampla variedade de agentes e opções.

O Arcserve Backup fornece uma proteção de dados abrangente para ambientes distribuídos, além de operações de backup e restauração livres de vírus. Um vasto conjunto de opções e agentes estende a proteção de dados para toda a empresa e fornece funcionalidades avançadas, incluindo backup e restauração online recentes de aplicativos e arquivos de dados, gerenciamento avançado de dispositivos e mídias, além de recuperação de falhas.

O appliance do UDP inclui a integração com o Arcserve Backup para executar um backup em fita. O Arcserve Backup será instalado em "C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve" em seu computador após a execução de InstallASBU.bat. Os componentes instalados no UDP Appliance permitem fazer backup do destino do Arcserve UDP em uma fita. Para obter mais informações sobre sistemas operacionais com suporte, consulte a Matriz de compatibilidade.

É possível fazer download do pacote de instalação completo do Arcserve Backup no site da Arcserve para instalar outros componentes. Para obter detalhes, consulte os documentos online do Arcserve Backup r17.5 online.

O Servidor de Backup Arcserve usa as seguintes informações de logon padrão:

- Nome de usuário -- caroot
- Senha -- Arcserve

Precauções de segurança

Para sua segurança, leia e siga todas as instruções antes de tentar desembalar, conectar, instalar, ligar ou operar um appliance do Arcserve UDP. Não seguir as precauções de segurança pode resultar em ferimentos, danos ao equipamento ou mau funcionamento.

Para obter mais informações sobre as precauções de segurança, consulte o <u>Apên</u>dice Precauções de segurança.

O que está incluído na caixa

Os seguintes itens estão contidos na caixa:

- O appliance do Arcserve UDP (o rótulo com o número de série está localizado na parte traseira do appliance)
- Cabo de alimentação: 1
- Cabos de rede: 1 vermelho, 1 azul (1 m de comprimento cada)
- Cabo da porta IPMI: 1 (2 m de comprimento)
- Kit de montagem em trilho/rack consiste em 2 trilhos externos de instalação rápida, 2 extensões para trilhos internos, 3 adaptadores de trilho (somente montagem em trilho padrão) e ferragens de fixação (conforme necessário)
- Placa da Arcserve
- Licença de Acesso para Cliente Microsoft

Observação: inspecione a caixa em que o appliance foi fornecido e verifique se não há itens faltando na caixa e se não há sinais visíveis de danos. Se houver itens faltando ou danificados, mantenha todos os materiais de embalagem e entre em contato com o Suporte da Arcserve imediatamente, em: <u>https://www.arc</u>-<u>serve.com/support</u>.

O que não está incluído na caixa

Os itens a seguir não são incluídos na caixa e podem ser necessários para a instalação e configuração do dispositivo:

- Monitor
- Teclado
- Dispositivo de armazenamento externo (se necessário)

Modelos disponíveis

Os appliances das séries 7000 e 8000 do Arcserve UDP estão disponíveis em uma variedade de modelos diferentes projetados para atender às suas necessidades específicas:

- Modelos 7100 7300v
- Modelos 7400 7600v
- Modelos 8100 8400

Modelos 7100 – 7300v

Especificações do appliance do Arcserve UDP série 7000					
Modelo do appliance	7100	7200	7200 V	7300	7300 V
Capacidade de a	rmazenamen	to de backup			
Capacidade de armazenamento bruto*	3 TB	6 TB	6 ТВ	9 TB	9 TB
Capacidade de backup uti- lizável**	2.8 TB	5.8 TB	5.8 TB	8.8 TB	8.8 TB
Capacidade pro- tegida (dados de origem)***	Até 8 TB	Até 17 TB	Até 17 TB	Até 26 TB	Até 26 TB
Recursos padrão)				
incrementais inin duplicação otimiz agente, modo de aplicativo, restau Modo de espera virtual no appli- ance	iterruptos inf zada para WA e espera virtu iração granul N/D	finitos em nível AN, suporte à v al remoto, sup ar, relatórios u N/D	de bloco, con irtualização a orte para fita nificados e pa Até 3 VMs	mpactação, c vançada, bac , backups cor ainel. N/D	riptografia, kup sem hsistentes do Até 3 VMs
Garantia e espec	ificações técr	licas			
Garantia para repositório de sistema com- pleto	3 anos				
Dimensões físi- cas (A x L x P em polegadas)	1.7" x 17,2" x 25,6" (Trilhos para montagem em rack 1U - 19" for- necidos)				
Portas de geren- ciamento remoto e inter- face de rede	1 IPMI e 2 de 1 GbE (RJ45)				
Tipo de disco	4 SAS de 1	4 SAS de 2 TB	4 SAS de 2	4 SAS de 3	4 SAS de 3

Modelos de appliance do Arcserve UDP 7100 - 7300v

rígido e con-	ТВ		ТВ	ТВ	ТВ	
figuração RAID	(RAID 5)	(KAID 5)	(RAID 5)	(RAID 5)	(RAID 5)	
Conectividade						
de backup em						
fita externa						
(SAS, SATA, FC)						
Total de RAM do	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	48 GB	
sistema	10 00	10 00	52 00	52 00	40 UD	
Unidade SSD						
(Para tabelas	SSD de 120	SSD de 120	SSD de 120	SSD de 240	SSD de 240	
hash de redução	GB	GB	GB	GB	GB	
de redundância)						
Peso máximo			11 lbs			
(lbs)			41 103			
Fontes de ali-						
mentação		1 de 600 W				
(Únicas ou						
redundantes)						
Consumo de						
energia						
(Watts @ ina-	02/116/1/2	177/164/142	175/167/145	125/167/145	170/199/157	
tivo/ao car-	55/110/145	122/104/143	123/107/143	123/107/143	129/100/132	
regar/em						
inicialização)						
Faixa de fre-						
quência e ten-	100 – 240 V					
são CA	ão CA					
Amperagem	Mávimo de 7.5 A					
nominal	iviaximo de 7,5 A					
*1 TB = 1.000.000.000 bytes.						
** Nos modelos "V", o espaço disponível para backup é reduzido pelo tamanho das						
VMs no modo de espera virtual.						
***Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação						
comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no						

tipo de dados, tipo de backup, programação e muito mais.

Modelos 7400 – 7600v

Especificações do appliance do Arcserve UDP série 7000						
Modelo do appliance	7400	7400 V	7500	7500 V	7600	7600 V
Capacidade de arn	nazenament	o de backup				
Capacidade de armazenamento bruto*	16 TB	16 TB	20 TB	20 TB	30 TB	30 ТВ
Capacidade de backup uti- lizável**	15.8 TB	15.8 TB	19.8 TB	19.8 TB	29.8 TB	29.8 TB
Capacidade pro- tegida (dados de origem)***	Até 46 TB	Até 46 TB	Até 58 TB	Até 58 TB	Até 90 TB	Até 90 TB
Recursos padrão						
mentais ininterrup mizada para WAN, virtual remoto, sup relatórios unificado Modo de espera virtual no appli-	tos infinitos suporte à v porte para f ps e painel. N/D	s em nivel de bl rirtualização av ita, backups co Até 6 VMs	loco, compa ançada, bac nsistentes c N/D	actação, crip ckup sem ag do aplicativo Até 9 VMs	tografia, du jente, modc o, restauraçã N/D	plicação oti- de espera ăo granular, Até 12 VMs
Garantia e especif	icações técn	icas]]]	
Garantia para repositório de sis- tema completo		3 anos				
Dimensões físicas (A x L x P em pole- gadas)	3,5" x 17,2" x 25,6" (Trilhos para montagem em rack 2U - 19" fornecidos)					
Portas de geren- ciamento remoto e interface de rede	1 IPMI e 2 de 1 GbE (RJ45) e 4 de 1 GbE (RJ45). Opcional: 2 de 10 Gb					
Tipo de disco rígido e con- figuração BAID	10 SAS de 2 TB	10 SAS de 2 TB	12 SAS de 2 TB	12 SAS de 2 TB	12 SAS de 3 TB	12 SAS de 3 TB
Conectividade de	(RAID 6) (RAID 6) (RAID 6) (RAID 6) (RAID 6) (RAID 6) 1 PASS					

Modelos de appliance do Arcserve UDP 7400 - 7600v

	-					
backup em fita						
externa (SAS,						
SATA, FC)						
Total de RAM do	64 GB	96 GB	64 GB	96 GB	128 GB	192 GB
sistema	04 00	50 00	04 00	50 00	120 00	152 00
Unidade SSD						
(Para tabelas hash	SSD de 240	SSD de 240	SSD de 480	SSD de 480	SSD de 480	SSD de 480
de redução de	GB	GB	GB	GB	GB	GB
redundância)						
Peso máximo (lbs)			52 lb)S		
Fontes de ali-						
mentação	2 4- 020 14					
(Únicas ou redun-		2 de 920 W				
dantes)						
Consumo de ener-						
gia						
(Watts @ ina-	208/257/	208/257/	208/257/	208/257/	240/296/	240/296/
tivo/ao car-	358	358	358	358	369	369
regar/em						
inicialização)						
Faixa de fre-						
quência e tensão	100 – 240 V					
CA						
Amperagem nomi-						
nal						
*1 TB = 1.000.000.0	00.000 byte	25.				

** Nos modelos "V", o espaço disponível para backup é reduzido pelo tamanho das VMs no modo de espera virtual.

***Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no tipo de dados, tipo de backup, programação e muito mais.

Modelos 8100-8400

Especificações do appliance do Arcserve UDP série 8000						
Modelo do appliance	UDP 8100	UDP 8200	UDP 8300	UDP 8400		
Backup de ori- gem*	12 TB – 18 TB	24 TB – 36 TB	48 TB – 128 TB	96 TB – 240 TB		
RAM do sistema	32 GB	32 GB	64 GB	128 GB		
Máximo de memória RAM**	64 GB/96 GB/160 G- B		96 GB/128 GB/192 G- B	160 GB/192 GB/256 G- B		
Unidade SSD	SSD de 120GB	SSD de 200GB	SSD de 480GB	SSD de 1,2TB		
Processador	E5-2609 V4, 8 NÚCLEOS, 1,7 GHZ	E5-2620 V4, 8 NÚCLEOS, 2,1 GHZ	E5-2609 V4, 10 NÚCLEOS, 2,4 GHZ	E5-2650 V4, 12 NÚCLEOS, 2,2 GHZ		
Placa RAID	9361-4i		9361-8i			
Configuração da placa RAID	RAID-5 com BBU		RAID-6 com BBU			
Com- partimentos de unidade	4		4 12		12	
Unidades	3 x 2 TB SAS 12 G 4 x 2 TB SAS 12 G	3 x 4 TB SAS 12G 4 x 4TB SAS 12 G	6 x 4 TB SAS 12 G 7 x 4 TB SAS 12 G 8 x 4 TB SAS 12 G 9 x 4 TB SAS 12 G 10 x 4 TB SAS 12 G 11 x 4 TB SAS 12 G 12 x 4 TB SAS 12 G	6 x 8 TB SAS 12 G 7 x 8TB SAS 12 G 8 x 8TB SAS 12 G 9 x 8TB SAS 12 G 10 x 8TB SAS 12 G 11 x 8TB SAS 12 G 12 x 8TB SAS 12 G		
DIMMs /						
Máximo de memória DIMMs	4 x 8 GB DDR4-2400 / 8		4 x 16 GB DDR4-2400 / 8	4 x 32GB DDR4-2400 / 8		
Placas	LSI SAS9200-8E					

Modelos de appliance do Arcserve UDP 8100 - 8400

Fontes de ali-	de ali-	Duas x fonte de alimentação CA de alta efi-
montação	dant 500W AC Pla-	ciência com hot swap redundante de 920W,
mentação	tinum	nível Platinum

*Capacidade estimada para redução de redundância 3:1 e taxa de compactação comuns. A capacidade de backup real pode variar significativamente, com base no tipo de dados, tipo de backup, programação de backup, etc.

**Os appliances Arcserve têm RAM adicional para hospedar o Modo de espera virtual/Recuperação de VM instantânea nos appliances. A alocação de memória da VM poderá ser ajustada com base na carga de trabalho de sistema operacional convidado. O Arcserve também fornece a opção de acrescentar RAM adicional à configuração do appliance padrão com base nas necessidades do cliente.

Controles e indicadores

O appliance do Arcserve UDP contém vários controles e indicadores (LEDs) nos painéis dianteiro e traseiro e em cada suporte de unidade. Esses controles e indicadores fornecem a capacidade de controlar várias funções e uma referência rápida do status do appliance e dos componentes:

- Painel frontal do modelo 7100-7300v
- Painel frontal do modelo 7400-7600v
- Painel frontal do modelo 8100-8200
- Painel frontal do modelo 8300-8400
- Painel posterior do modelo 7100-7300v
- Painel posterior do modelo 7400-7600v
- Painel posterior do modelo 8100-8200
- Painel posterior do modelo 8300-8400

Painel frontal do modelo 7100-7300v

O painel frontal do appliance do Arcserve UDP contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens.



Número	Controle/Indicador	Descrição
		Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos
	Botão Liga/Desliga	componentes do appliance. Ao desligar a alimentação,
		a energia principal é desligada, mas a energia no modo
1		de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir
		que a energia seja completamente removida do appli-
		ance, desconecte o cabo de alimentação antes de exe-
		cutar a manutenção.
2	Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
	LED de energia	Verde constante: indica que appliance está recebendo
2		energia da fonte de alimentação.
5		Este LED normalmente deve estar aceso quando o
		appliance está em funcionamento.
4	LED de atividade do	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos
4	dispositivo	um dos discos rígidos.
-	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1
5	face de rede (NIC1)	(porta ETH0).
6	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2
	face de rede (NIC2)	(porta ETH1).

		Continuamente aceso e vermelho: condição de supe-
		raquecimento. (Isso pode ser causado por con-
		gestionamento de cabos.)
		* Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.
_		*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da ali
7	LED de informações	mentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.
		Azul constante: UID local ativado. Use essa função
		para localizar o servidor em um ambiente de rack.
		Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.
		Usado para acender ou apagar o LED de informações
		universais (azul) nos painéis frontal e posterior do appli
8	Botão do identificador	ance.
0	de unidade (UID)	Quando o LED azul estiver aceso, o appliance pode ser
		localizado facilmente em um rack (na parte frontal ou
		posterior).
9	LED do disco rígido	Verde piscando: indica atividade na unidade cor-
	(HDD)	respondente.
	LED do disco rígido (HDD)	* Vermelho constante : indica falha do disco rigido cor- respondente.
		Com o dispositivo do Arcserve UDP, se um disco rígido
		falhar, as demais unidades serão iniciadas ime-
10		diatamente para garantir que nenhum dado seja per- dido e o dispositivo continue a funcionar
		normalmente. Portanto, para se proteger contra pro-
		blemas associados a várias falhas de disco rígido, é
		importante substituir um disco rígido assim que pos-
		sível para minimizar a possível perda de dados.
11	Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.
12	LED de unidade de estado sólido (SSD)	*Vermelho constante : indica falha na unidade.
13	LED do unidado do	Verde constante: indica atividade na unidade.
	estado sólido (SSD)	Verde piscando : indica que a unidade está sendo aces- sada.
14	Trava da unidade de estado sólido (SSD)	Usada para destravar e remover a unidade SSD.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, acesse nosso site do suporte em <u>arcserve.com/support</u>.

Painel frontal do modelo 7400-7600v

O painel frontal do appliance do Arcserve UDP contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens.



Número	Controle/Indicador	Descrição
	Botão Liga/Desliga	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos
		componentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a
		energia principal é desligada, mas a energia no modo de
1		espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a
		energia seja completamente removida do appliance, des-
		conecte o cabo de alimentação antes de executar a manu-
		tenção.
2	Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
	LED de energia	Verde constante: indica que appliance está recebendo
2		energia da fonte de alimentação.
5		Este LED normalmente deve estar aceso quando o appli-
		ance está em funcionamento.
1	LED de atividade do	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos um
4	dispositivo	dos discos rígidos.
5	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1
	face de rede (NIC1)	(porta ETH0).
6	LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2

	face de rede (NIC2)	(porta ETH1).
7	LED de informações	Continuamente aceso e vermelho: condição de supe- raquecimento. (Isso pode ser causado por con- gestionamento de cabos.)
		* Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ven- tilador. Verifique se há um ventilador inoperante.
		*Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da ali- mentação. Verifique se há uma fonte de alimentação ino- perante.
		Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.
		Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.
8	Falha de alimentação	Indica que um módulo de fonte de alimentação falhou.
9	LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando : indica atividade na unidade cor- respondente.
10	LED do disco rígido (HDD)	*Vermelho constante: indica falha do disco rígido cor- respondente.
		Com o dispositivo do Arcserve UDP, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o dis- positivo continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.
11	Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, acesse nosso site do suporte em <u>arcserve.com/support</u>.

Painel frontal do modelo 8100-8200

O painel frontal do appliance do Arcserve UDP 8100-8200 contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Controle/Indicador	Descrição	
Potão Ligo/Docligo	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos com-	
	ponentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia prin-	
	cipal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é	
Dotao Liga/ Desliga	fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja com-	
	pletamente removida do appliance, desconecte o cabo de ali-	
	mentação antes de executar a manutenção.	
Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.	
	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da	
LED de energie	fonte de alimentação.	
LED de energia	Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está	
	em funcionamento.	
LED DE UNIDADE DE	Amarelo piscando: indica atividade em pelo menos um dos discos	
DISCO RÍGIDO	rígidos.	
LED da placa de inter-	Amarolo niccando: indica atividado do rodo na Podo 1 (porta ETHO)	
face de rede (NIC1)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 1 (porta ETHO).	
LED da placa de inter-	Amarola niccando: indica atividado do rodo na Podo 2 (norta ETH1)	
face de rede (NIC2)	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta ETHI	
	Continuamente aceso e vermelho: condição de supe-	
LED de informações	raquecimento.	
	Observação: um cabo congestionado pode causar essa situação.	

	*Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se bá um ventilador inoperante
	 *Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.
	Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.
	Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.
Botão do identificador de unidade (UID)	Usado para acender ou apagar o LED de informações universais (azul) nos painéis frontal e posterior do appliance.
	Quando o LED azul estiver aceso, o appliance pode ser localizado facilmente em um rack (na parte frontal ou posterior).
LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando: indica atividade na unidade correspondente.
LED do disco rígido (HDD)	*Vermelho constante: indica falha do disco rígido correspondente. Com o dispositivo do Arcserve UDP, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o dispositivo continue a funcionar nor- malmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.
Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.
LED de unidade de estado sólido (SSD)	*Vermelho constante: indica falha na unidade.
LED de unidade de estado sólido (SSD)	Verde constante : indica atividade na unidade. Verde piscando : indica que a unidade está sendo acessada.
Trava da unidade de estado sólido (SSD)	Usada para destravar e remover a unidade SSD.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, acesse nosso site do suporte em <u>arcserve.com/support</u>.

Painel frontal do modelo 8300-8400

O painel frontal do appliance do Arcserve UDP 8300-8400 contém os botões do painel de controle, os LEDs do painel de controle e os LEDs do suporte de unidade. A tabela abaixo descreve esses itens:



Controle/Indicador	Descrição
Botão Liga/Desliga	Usado para ligar e desligar a fonte de alimentação dos com- ponentes do appliance. Ao desligar a alimentação, a energia prin- cipal é desligada, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja com- pletamente removida do appliance, desconecte o cabo de ali-
	mentação antes de executar a manutenção.
Botão Redefinir	Usado para reiniciar o appliance.
LED de energia	Verde constante: indica que appliance está recebendo energia da fonte de alimentação. Este LED normalmente deve estar aceso quando o appliance está em funcionamento.

LED da placa de inter-	Amarelo niscando: indica atividade de rede na Rede 1 (norta E
face de rede (NIC1)	
LED da placa de inter-	Amarelo piscando: indica atividade de rede na Rede 2 (porta ETH1)
face de rede (NIC2)	
	Continuamente aceso e vermelho: condição de supe- raquecimento. (Isso pode ser causado por congestionamento de
	cabos.)
	* Vermelho piscando – rápido (1 segundo): falha do ventilador. Verifique se há um ventilador inoperante.
LED de informações	* Vermelho piscando – lento (4 segundos): falha da alimentação. Verifique se há uma fonte de alimentação inoperante.
	Azul constante: UID local ativado. Use essa função para localizar o servidor em um ambiente de rack.
	Azul piscando: UID remoto ativado. Use essa função para localizar o servidor a partir de um local remoto.
LED de falta de energia	Indica que um módulo de fonte de alimentação falhou.
LED do disco rígido (HDD)	Verde piscando : indica atividade na unidade correspondente.
	*Vermelho constante: indica falha do disco rígido correspondente.
LED do disco rígido (HDD)	Com o dispositivo do Arcserve UDP, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o dispositivo continue a funcionar nor- malmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.
Trava do disco rígido (HDD)	Usada para destravar e remover o disco rígido.

*Qualquer luz vermelha fixa ou piscando indica algum tipo de falha. Para resolver esse problema rapidamente, acesse nosso site do suporte em <u>arc</u>-<u>serve.com/support</u>.
Painel posterior do modelo 7100-7300v



Número	Nome do con- trole/indicador	Descrição	
		Fornece fonte de alimentação de alta eficiência para o appliance.	
		Observação: o principal botão de energia é usado para	
		aplicar ou cortar a energia da fonte de alimentação do	
1	Fonte de alimentação	appliance. Desligar o appliance com este botão remove a	
		alimentação principal, mas a energia no modo de espera	
		ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia	
		seja completamente removida do appliance, desconecte	
		o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.	
		A porta IPMI (Intelligent Platform Management Interface)	
		é usada para monitorar a integridade dos servidores,	
		como temperatura, tensão, ventiladores, fontes de ali-	
		mentação e o appliance.	
2	Porta IPMI (geren-	Observação: o nome de usuário/senha padrão para	
Z	ciamento remoto)	acesso à IPMI é ADMIN/ARCADMIN (diferencia maiúsculas	
		de minúsculas). Recomendamos que você altere a senha	
		assim que possível. Para obter detalhes sobre como alte-	
		rar a senha da IPMI, consulte <u>Como alterar a senha da</u>	
		IPMI.	
	Porta do dispositivo	Usado para conectar um dispositivo de armazenamento	
	de armazenamento		
3		externo (disco rígido, unidade de fita etc.) ao appliance.	
3	externo	externo (disco rigido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis	
3	externo (Porta SAS para uni-	externo (disco rigido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para	
3	externo (Porta SAS para uni- dade de fita)	externo (disco rigido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro.	
3	externo (Porta SAS para uni- dade de fita) Rótulo do número de série	externo (disco rigido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro. Um número de série exclusivo atribuído ao appliance.	
3 4	externo (Porta SAS para uni- dade de fita) Rótulo do número de série	externo (disco rigido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro. Um número de série exclusivo atribuído ao appliance. Porta de comunicação que é usada para conectar a um	

		necessário).	
6	LISP 2 0 (prota)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 2.0 ao appli-	
0	03B 2.0 (preta)	ance.	
7		Usada para conectar dispositivos tipo USB 3.0 ao appli-	
/	03B 3.0 (azul)	ance.	
0	Porta de E/S de dados	Usada para transferir dados de rede de e para o appli-	
0	de rede 1	ance. (ETHO para rede 1)	
0	Porta de E/S de dados	Usada para transferir dados de rede de e para o appli-	
9	de rede 2	ance. (ETH1 para rede 2)	
10	Conactor VCA	Usado para conectar um monitor ao appliance (se neces-	
		sário).	

Painel posterior do modelo 7400-7600v



Número	Nome do con- trole/indicador	Descrição	
		Fornece fonte de alimentação de alta eficiência para o appliance.	
1	Fonte de alimentação dupla	Observação: o principal botão de energia é usado para aplicar ou cortar a energia da fonte de alimentação do appliance. A vantagem de ter uma fonte de alimentação dupla é que, se uma falhar, a outra estará disponível para uso.	
		Desligar o appliance com este botão remove a ali- mentação principal, mas a energia no modo de espera ainda é fornecida. Portanto, para garantir que a energia seja completamente removida do appliance, desconecte o cabo de alimentação antes de executar a manutenção.	
2	Porta IPMI (geren- ciamento remoto)	A porta IPMI (Intelligent Platform Management Inter- face) é usada para monitorar a integridade dos ser- vidores, como temperatura, tensão, ventiladores, fontes de alimentação e o appliance. Observação: o nome de usuário/senha padrão para acesso à IPMI é ADMIN/ARCADMIN (diferencia mai- úsculas de minúsculas). Recomendamos que você altere a senha assim que possível. Para obter detalhes sobre como alterar a senha da IPMI, consulte <u>Como alterar a</u>	
3	externo	externo (disco rígido, unidade de fita etc.) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis	

	(Porta SAS para uni- dade de fita)	podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro.	
4	Rótulo do número de série	Um número de série exclusivo atribuído ao appliance.	
5	Porta serial COM1	Porta de comunicação que é usada para conectar a um dispositivo serial, como um mouse, ao appliance (se necessário).	
6	USB 2.0 (preta)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 2.0 ao appli- ance.	
7	USB 3.0 (azul)	Usada para conectar dispositivos tipo USB 3.0 ao app ance.	
8	Porta de E/S de dados de rede 1	Usada para transferir dados de rede de e para o appli- ance. (ETHO para rede 1)	
9	Porta de E/S de dados de rede 2	Usada para transferir dados de rede de e para o appli- ance. (ETH1 para rede 2)	
10	Conector VGA	Usado para conectar um monitor ao appliance (se neces- sário).	
11	Porta do dispositivo de armazenamento externo (carregador auto- mático/biblioteca de fitas) LSI SAS 9212 - 4i4e	Usado para conectar um dispositivo de armazenamento externo (carregador automático/biblioteca de fitas) ao appliance. Esses dispositivos de armazenamento externo portáteis podem ser usados para armazenar dados de backup para transportar facilmente de um local para outro. Observação : essa porta está presente no sistema ope- racional como adaptador LSI SAS2 2008 Falcon.	

Painel posterior do modelo 8100-8200



Númer-	Nome do controle/indicador		
0			
1	Módulo de fonte de alimentação #1		
2	Entrada de alimentação CA #1		
3	Fonte de alimentação #2		
4	Entrada de alimentação CA #2		
5	Porta COM		
6	Porta IPMI (gerenciamento remoto)		
7	Slot de expansão PCI de baixo perfil		
8	Slot de expansão PCI		
9	LED de energia #1		
10	Bloqueio da fonte de alimentação #1		
11	LED Power Good nº 2		
12	Interruptor de fonte de alimentação nº 2		
13	USB 2.0 Porta 1 (preta)		
14	USB 2.0 Porta 2 (preta)		
15	USB 3.0 Porta 3 (azul)		
16	USB 3.0 Porta 4 (azul)		
17	Porta de E/S de dados de rede 1 (ETH0 para rede 1)		
18	Porta de E/S de dados de rede 2 (ETH1 para rede 2)		

19 Porta VGA		
20	Porta do dispositivo de armazenamento externo	
20	(Porta SAS para opção de unidade de fita)	

Painel posterior do modelo 8300-8400



Númer-	Nome do controle/indicador			
0				
1	Bloqueio do módulo nº 1 da fonte de alimentação			
2	LED de energia do módulo nº 1 da fonte de alimentação			
3	Receptáculo de CA do módulo nº 1 da fonte de alimentação			
4	Ventilador do módulo nº 1 da fonte de alimentação			
5	SSDs Posteriores (opcional)			
6	Porta IPMI (gerenciamento remoto)			
7	Portas de HBA SAS externas			
8	Slots de expansão PCI de meio comprimento			
9	Controladora RAID interna			
10	Slots de expansão PCI de comprimento longo			
11	Bloqueio do módulo nº 2 da fonte de alimentação			
12	LED de energia do módulo nº 2 da fonte de alimentação			
13	Soquete CA do módulo de fonte de alimentação nº 2			
14	Ventilador do módulo de fonte de alimentação nº 2			
15	PortaCOM			
16	Porta USB 1 (geração 2)			
17	Porta USB 2 (geração 2)			
18	Porta USB 3 (geração 3)			

19	Porta USB 4 (geração 3)
20	ETH0 (rede 1)
21	ETH1 (rede 2)
22	Porta VGA (monitor)
23	LED de UID

Portas usadas pelo appliance

A lista de tabelas a seguir fornece informações sobre as portas usadas pelo Arcserve UDP, Arcserve Backup e o appliance para suporte ao Linux:

- Arcserve UDP
- Arcserve Backup
- Dispositivo para suporte ao Linux

Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Componentes instalados no Microsoft Windows
- Componentes instalados no Linux
- Nó de produção protegidos remotamente por UDP do Linux

Componentes instalados no Microsoft Windows

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Por ta #	Tip- o de por∙ ta	lni- ciad- o por	Processo de escuta	Descrição	
143- 3	тср	Java remot o	sqlsrvr.exe	Especifica a porta padrão de comunicação entre o console do Arcserve UDP e os ban- cos de dados do Microsoft SQL Server quando eles residem em computadores dife- rentes. Observação : é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação do SQL Server.	
409- 0	тср	Agent- e do UDP do Arc- serve	HATransServer.exe	Transfere dados para tarefas do Modo de espera virtual no modo de proxy.	
500- 0- 506- 0	тср	Ser- vidor do Arc- serve UDP	GDDServer.exe	Reservado para o serviço do repositório de dados do RPS do Arcserve UDP (GDD). Um repositório de dados do GDD do Arcserve UDP usará 3 portas livres iniciadas de 5000. Isso é necessário quando o repositório de dados com GDD é ativado para backup ou a tarefa de restauração é usada.	-
605- 2	тср	Arc- serve Backu- p GDB	CA.ARC- ser- ve.CommunicationFoundatio WindowsService.exe	CA.ARC- ser- ve.CommunicationFoundation.WindowsSer Comunicação que permite que o console do Arcserve UDP e o servidor principal do pai- nel global do Arcserve Backup sincronizem dados.	vice.exe
605- 4	тср	Arc- serve Backu· p		CA.ARC- ser- ve.CommunicationFoundation.WindowsSer Comunicação que permite que o console do Arcserve UDP e o servidor principal do Arc-	vice.exe

				serve Backup sincronizem dados.		
800-				Para desligar o Tomcat que é usado pelo		
6				console do Arcserve UDP.		
801- 4		Con-	Tomcat7.exe	Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o servidor do Arc- serve UDP.		
	тср	sole do Arc- serve		Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o Agente do Arc- serve UDP.		
		ODP		Observação : é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação de componentes do Arcserve UDP.		
				Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre o servidor do Arc- serve UDP e os consoles do Arcserve UDP.		
801- 4	тср	Ser- vidor do Arc- serve UDP	httpd.exe	*Especifica a porta compartilhada padrão e a única porta que você deverá abrir quando usar o servidor do Arcserve UDP como des- tino de duplicação. Não abra as portas 5000- 5060 que são usadas pelos repositórios de dados que têm a redução de redundância global ativada.		
				Observação : é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação de componentes do Arcserve UDP.		
801- _. 5		Con- sole do Arc- serve UDP	Con- ole lo trc- erve JDP	Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o servidor do Arc- serve UDP.		
	тср			Especifica a porta de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles de gerenciamento remoto e o Agente do Arc- serve UDP.		
				Observação : é possível modificar a porta de comunicação padrão durante a instalação de componentes do Arcserve UDP.		
801- 6	тср	Ser- vidor do Arc-	Tomcat7.exe	Reservado para que os serviços web do ser- vidor do Arcserve UDP se comuniquem com o Serviço de compartilhamento de porta do RPS do Arcserve UDP no mesmo servidor.		

	serve UDP		Observação : a porta não pode ser per- sonalizada e pode ser ignorada para a con- figuração do firewall.
		CA.ARC-	
180-		ser-	Para desligar o Tomcat que é usado pelo ser-
05		ve.CommunicationFoundatio	∿idor ou agente do Arcserve UDP.
		WindowsService.exe	

Componentes instalados no Linux

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
22	тср	Serviço do SSH		Dependência de terceiros do Arcserve UDP para Linux. Especifica o padrão para o serviço do SSH; no entanto, é possível alte- rar essa porta. Essa porta é necessária para as comunicações de entrada e de saída.
67	UDP	Arcserve UDP para Linux	bootpd	Usada para o servidor de inicialização do PXE. Somente necessário se o usuário quiser usar o recurso de inicialização do PXE. Essa porta é necessária para comu- nicações de entrada. Observação : o número da porta não pode ser personalizado.
69	UDP	Arcserve UDP para Linux	tffpd	Usada para o servidor de inicialização do PXE. Somente necessário se o usuário quiser usar o recurso de inicialização do PXE. Essa porta é necessária para comu- nicações de entrada. Observação : o número da porta não pode ser personalizado.
8014	тср	Arcserve UDP para Linux	Java	Especifica as portas de comunicação HTTP/HTTPS padrão entre os consoles remotos e o agente do Arcserve UDP

				para Linux. Essa porta é
				necessária para as comu-
				nicações de entrada e de
				saída.
		Arcserve		Usado pelo Tomcat. Pode
18005	ТСР	UDP para	Java	ser ignorada nas con-
		Linux		figurações do firewall.

Nó de produção protegidos remotamente por UDP do Linux

As portas a seguir são obrigatórias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Porta #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
22		Serviço do SSH		Dependência de terceiros do Arcserve UDP para Linux. Especifica o padrão para o serviço do SSH; no entanto, é possível alterar essa porta. Essa porta é necessária para as comunicações de entrada e de saída.

*Compartilhamento de porta é suportado para tarefas de replicação. Todos os dados nas portas diferentes podem ser encaminhados para a porta 8014 (porta padrão para o servidor do Arcserve UDP, que pode ser modificada durante a instalação). Quando uma tarefa de duplicação é executada entre dois servidores do ponto de recuperação na rede WAN, somente a porta 8014 precisa ser aberta.

Da mesma forma, para duplicações remotas, o administrador remoto precisa abrir ou encaminhar a porta 8014 (para duplicação de dados) e a porta 8015 (porta padrão para o console do Arcserve UDP, que pode ser modificada durante a instalação) para que os servidores do ponto de recuperação local obtenham o plano de duplicação designado.

Arcserve Backup

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Port- a #	Tipo de porta	Iniciado por	Processo de escuta	Descrição
135	тср			Microsoft Port Mapper
445	тср		MSRPC por meio dos Pipes Nomeados	
6050	TCP/UD- P	CASU- niversal Agent	Univagent.exe	Arcserve Uni- versal Agent
6502	ТСР	Arcserve Com- munication Foun- dation	CA.ARC- serve.CommunicationFoundation. WindowsService.exe	Arcserve Com- munication Foundation
6502	тср	CASTapeEngine	Tapeng.exe	Mecanismo de fitas Arcserve
6503	ТСР	CASJobEngine	Jobengine.exe	Mecanismo de tarefas do Arc- serve
6504	ТСР	CASDBEngine	DBEng.exe	Mecanismo de bancos de dados do Arc- serve
7854	тср	CASportmapper	Catirpc.exe	PortMapper do Arcserve
41523	ТСР	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Serviço de detecção do Arcserve
41524	UDP	CASDiscovery	casdscsvc.exe	Serviço de detecção do Arcserve
9000- 9500	тср		Para outros serviços do Arcserve MS RPC que usam portas dinâmicas	

Dispositivo para suporte ao Linux

As portas a seguir são necessárias para backup e outras tarefas quando você tem um ambiente de LAN:

Dorta	Тіро	Iniciado	Processo	
FUILA	de	nor	de	Descrição
Ħ	porta	μοι	escuta	
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
0017	тср			porta 8017 no appliance para o servidor de backup
8017	TCP			Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux
				no Amazon S3.
				Redirecionamento da porta NAT, redi-
8018	тср			recionamentos de 8018 no appliance para a porta
				8014 do agente do servidor de backup Linux.
				Redirecionamento da porta NAT, redi-
8019	ТСР			recionamentos de 8019 no appliance para a porta
				22 do SSH do Servidor de backup Linux.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
0021	TOD			porta 8021 no appliance para o servidor de backup
8021	ICP			Linux a fim de fazer backup de outros nós do Linux
				usando a porta 8021.
				Redirecionamento da porta NAT, redireciona a
8036	тср			8036 no appliance para a porta 8036 do servidor de
				backup Linux.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
F0000	тср			porta 50000 no appliance para o servidor de
50000	ICP			backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50000.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
F0001	тср			porta 50001 no appliance para o servidor de
10001	TCP			backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50001.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
50002	тср			porta 50002 no appliance para o servidor de
50002	TCP			backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50002.
				Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
E0002	тср			porta 50003 no appliance para o servidor de
130003				backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
				do Linux usando a porta 50003.

50004			Redirecionamento da porta NAT; redireciona a
		4 TCP porta 50004 no applian backup Linux a fim de f	porta 50004 no appliance para o servidor de
	4 100		backup Linux a fim de fazer backup de outros nós
			do Linux usando a porta 50004.

Capítulo 3: Instalando o Appliance do Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como instalar o Arcserve Backup r17.5	.57
Como instalar o appliance das séries 8100-8200	.59
Como instalar o appliance das séries 8300-8400	.60

Como instalar o Arcserve Backup r17.5

O Arcserve Backup r17.5 não vem pré-instalado no appliance. É possível instalar o Arcserve Backup r17.5 usando um script chamado "InstallASBU.bat" localizado na área de trabalho.

Siga estas etapas:

1. Na área de trabalho, localize e inicie o InstallASBU.bat.

Observação: se você estiver iniciando o arquivo .bat em um sistema Windows com qualquer idioma padrão que não o inglês, será exibida a tela a seguir. Selecione o idioma para instalar o Arcserve Backup r17.5, caso contrário, vá para a etapa 2.

2. Digite a senha de administrador para que o script seja gerado para ajudar a instalar o Arcserve Backup r17.5.



Após a conclusão da instalação, o ícone do Arcserve Backup é adicionado à sua área de trabalho. Agora, você pode efetuar logon no Arcserve Backup com as seguintes credenciais:

- Nome de usuário = caroot
- Senha = Arcserve

Como instalar o appliance das séries 8100-8200

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. A configuração inicial e a manutenção devem ser executadas por pessoal qualificado.

Para o processo de instalação completa, consulte <u>Instalação do Appliance do 8100-</u>8200.

Como instalar o appliance das séries 8300-8400

O appliance destina-se à instalação somente em áreas restritas. A configuração inicial e a manutenção devem ser executadas por pessoal qualificado.

Para ver informações sobre o processo completo de instalação, consulte <u>Instalação</u> do appliance das séries 8300-8400.

Capítulo 4: Noções gerais sobre a configuração da rede

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como configurar o processo de agrupamento NIC	62
Como desativar o servidor DHCP	64
Como compreender a configuração de rede no UDP Appliance	65
Como configurar o endereço IP no servidor de backup Linux pré-instalado	69
Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga	71

Como configurar o processo de agrupamento NIC

O appliance do Arcserve UDP contém portas Ethernet integradas. Para usar essas portas, é preciso configurar um agrupamento NIC Ethernet. O agrupamento NIC permite a colocação de vários adaptadores de rede em um grupo para agregação de largura de banda e tolerância a falhas de tráfego para manter a conectividade em caso de falha de um componente de rede.

Para configurar uma equipe NIC funcional, é preciso ter um comutador de rede que dê suporte ao processo de agregação de links. Consulte seu fornecedor de comutador de rede e o documento de configuração do Microsoft Windows para configurar a equipe NIC.

Após a configuração do comutador de rede, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, inicie o Assistente do appliance do Arcserve UDP.

Observação: se for utilizado um DHCP ou um endereço IP estático, você poderá configurar o endereço IP da equipe NIC na tela Conexões de rede. Certifique-se de que um endereço IP válido seja atribuído à equipe NIC e esteja disponível em sua rede.

- 2. No Gerenciador do Servidor, selecione Ferramentas > Roteamento e Acesso Remoto. A caixa de diálogo Roteamento e Acesso Remoto será aberta.
- 3. Clique com o botão direito do mouse sobre o nó do servidor do appliance e selecione Desativar roteamento e acesso remoto.

Observação: caso haja funções de roteamento e acesso remoto configuradas para outros fins, recomendamos que você as reconfigure depois de concluir estas etapas.

- 4. Clique em Sim na caixa de diálogo de confirmação para desativar o roteador e remover a configuração.
- 5. Clique com o botão direito do mouse sobre o nó do servidor do appliance e selecione Configurar e ativar roteamento e acesso remoto.

O Assistente de Configuração do Servidor de Roteamento e Acesso Remoto será aberto.

6. Clique em Cancelar e abra a janela do Prompt de comando do Windows.

7. Execute o seguinte comando:

C:\\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetnic.bat

A configuração será concluída e a seguinte mensagem será exibida.

Para verificar se a configuração está funcionando, efetue logon no Servidor de backup Linux no Hyper-V Manager e faça ping do endereço IP para os computadores específicos da intranet. Se isso falhar, verifique e repita este procedimento.

Como desativar o servidor DHCP

O servidor DHCP está ativado por padrão no appliance. O servidor DHCP só funciona no adaptador Ethernet virtual Hyper-V – *LinuxBkpSvr* – do appliance. Dessa forma, garantimos que o servidor de backup Linux pré-instalado conseguirá obter o IP e se comunicar com o appliance sem afetar o ambiente de rede de produção.

Para desativar o servidor DHCP, siga estas etapas:

- 1. Abra o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties.
- 2. Modifique o arquivo para *DHCP_ENABLE=false*. O *Appliance.properties* é exibido como a seguir:

DHCP_ENABLE=false AdapterName=LinuxBkpSvr Appliance_IPAddress=192.168.10.1 Linux IPAddress=192.168.10.2

- 3. Salve o arquivo.
- 4. Exclua o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag.
- 5. Execute C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1 para desativar o serviço do servidor DHCP como abaixo a partir da linha de comando DOS:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\resetdhcp.ps1

Como compreender a configuração de rede no UDP Appliance

A configuração de rede no appliance garante a capacidade do servidor de backup Linux incorporado (nome virtual no Gerenciador Hyper-V: Linux-BackupSvr) de funcionar por trás do NAT. De modo que:

- O usuário não precisa alterar o nome do host do Linux incorporado.
- O usuário salva um IP na rede para o servidor de backup Linux.
- O servidor de backup Linux possa se conectar a qualquer computador na rede pública.
- Qualquer computador na rede pública só possa se conectar ao servidor de backup Linux com a porta especial dos servidores do appliance.

Detalhe de configuração da rede:

No Hyper-V Manager, um comutador virtual apenas interno, *Linux-BkpSvr-Switch*, está disponível e é usado apenas pelo Linux-BackupSvr.

Gerenciador do Hyper-V					1	Ações			
APPLIANCE-7200	Maquinas Virtuais					APPLIA	NCE-7200	*	^
	Nome	Estado Executando	Uso da CPU 0%	Memória Atribuída 4096 MB	Tempo de Ativ. 00:15:26	Nove	o ortar Máguina	•	
Image: State	Gerencia tadores Virtuais vo comutador de rede virtual ux:RtpSyr-Switch mente interno urrações Globais de Rede envalo de Endereços MAC -15-5D-3F-2F-00 a 00-15-5D-3F.	dor de Comuta Nome: Linux-BkpSvr Observações Tipo de con O que voc O que voc	dor Virtual pa ades do Comutador -Switch : : exão ê deseja conectar a externa: x) 1350 Gigabit Net mitir que o sistema aptador de rede bilitar SR-10V (Virtu nterna aptador de rede bilitar SR-10V (Virtu nterna ar identificação da l jamento ador de VLAN espe ento será usado pa de rede. Essa con	Ira APPLIANCE-720 Virtual Virtual a esse comutador virtual? work Connection operacional de gerencian ualização de E/S de Raiz Ú LAN virtual para sistema co cifica à LAN virtual que o e ra todas as comunicações figuração não afeta a red	0	dee esse	<pre>vitar Maquina vitar Maquina vitar Maquina vitar de SA vitar d</pre>		

Em Painel de Controle \Rede e Internet \Conexões de Rede, você pode ver o "Adaptador Ethernet Virtual Hyper-V" chamado "LinuxBkpSvr". Você configurou o IPv4 para esse comutador como "192.168.10.1" por padrão, como abaixo.

ede Compartilhamento	OfGeral
Conectar-se usando:	As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede
Hyper-V Virtual Ethemet Adapter #2	nt ao administrador de rede as configurações IP adequadas.
Configurar	Obter um endereço IP automaticamente
Esta conexão utiliza os seguintes itens:	Usar o seguinte endereço IP:
Respondente de Descoberta de Topologia de Camada	Endereço IP: 192 . 168 . 10 . 1
✓ ▲ Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)	Máscara de sub-rede: 255 , 255 , 255 , 0
× III >	Gateway padrão:
Instalar Desinstalar Propriedades	Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente
Descrição	Usar os seguintes endereços de servidor DNS:
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a	Servidor DNS preferencial:
comunicação entre diversas redes interconectadas.	Servidor DNS alternativo:
	Validar configurações na saída Avancado

 Você configurou o servidor DHCP no computador do appliance por padrão, o servidor DHCP funciona apenas no adaptador virtual Hyper-V.

DHCP	Nome	Ações
⊿ appliance-720	IPv4	appliance-7200
) ∰ 19∨4) ∰ 19∨6	Propriedades de Ligações do Servidor ? × Propriedades de Ligações do Servidor ? × Prof IPv6 Selecione as conexões que o servidor DHCP pemte stender clientes. Se a lista estiver em branco, verifique se há um endereço IP estático configurado para este computador. Conexões e ligações de servidor: 192168:10.1 LinuxEkp.Svr	appliance-7200 ▲ Mais Ações >
< III >	OK Cancelar Aplicar	

 Por padrão, apenas um 192.168.10.2 no Pool de endereços para garantir que o Servidor de backup Linux integrado possa obter o IP 192.168.10.2.

9			DHCP	
Arquivo Ação Ex	ibir Ajuda			
🗢 🏟 🙍 📰 🖸	à 🗟 🛛 🖬 👫			
9 DHCP	Endereço IP inicial	Endereço IP final	Descrição	
 ▲ appliance-720 ▲ IPv4 ▲ Pox ← Pox 	\$ ₩ 192.168.10.2	192.168.10.2	Interv. endereços p/ distribuição	k s

• Configuramos o NAT no computador do appliance.

Nome	Status	Nome do Dispositivo	Conectividade
🛱 Ethernet	ARCSERVE.COM	Intel(R) 1350 Gigabit Network Co	Acesso à Inter
🕌 Ethernet 2	ARCSERVE.COM	Intel(R) 1350 Gigabit Network Co	Acesso à Inter
📱 LinuxBkpSvr	Rede não identificada	Hyper-V Virtual Ethernet Adapte	Sem acesso à

# Configuraç	ão NAT
#	g ip nat cptimeoutmins=1440 udptimeoutmins=1 loglevel=ERROR
#	a light balance i coller a coller to a collection
#Configuraçã #	o NAT para interface Ethernet
add interfac	e name="Ethernet" mode=FULL
#	
#Configuraçã #	o NAT para interface Ethernet 2
add interfac	e name="Ethernet 2" mode=FULL
#	
#Configuraçã #	o NAT para interface LinuxBkpSvr
add interfac	e name="LinuxBkpSvr" mode=PRIVATE
popd	

 Configuramos o redirecionamento da porta no appliance para o servidor de backup Linux.

Escuta em ipv4:		Conectar-se a ipv4:		
Endereço	Porta	Endereço	Porta	
* * *	 8018 8019 8035	192.168.10.2 192.168.10.2 192.168.10.2	8014 22 8035	

 O servidor de backup Linux obtém o endereço IP 192.168.10.2 do servidor DHCP. Após a obtenção do IP, o script de back-end (C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1) se comunica com o Linux para alterar o idioma do sistema de modo que ele corresponda ao idioma do sistema Windows do appliance.

[root@Linux-	-BackupSvr network-scripts]# cat ifcfg-eth0			
DEVICE=eth0				
TYPE=Etherne	et			
ONBOOT=yes				
NM_CONTROLLE	ED=yes			
BOOTPROTO=d}	hcp			
DEFROUTE=yes	5			
NAME="eth0"				
[root@Linux-BackupSvr network-scripts]# ifconfig				
eth0 Li	ink encap:Ethernet HWaddr 00:15:5D:0A:04:00			
ir	net6 addr: fe80::215:5dff:fe0a:400/64 Scope:Link			
UI	P BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1			
R>	K packets:481943 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0			
T>	K packets:100859 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0			
C0	ollisions:0 txqueuelen:1000			
R>	K bytes:36784482 (35.0 MiB) TX bytes:21795976 (20.7 MiB)			
	ink encap:Local Loopback			
11	net addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0			
11	hetb addr: ::1/128 Scope:Host			
UI UI	CLUUPBACK KUNNING MIU:55536 Metric:1			
K2	x packets:0 errors:0 aropped:0 overruns:0 frame:0			
12	A packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0			
CO	$\frac{1}{1}$			
R2	K bytes:0 (0.0 b) IX bytes:0 (0.0 b)			

Como configurar o endereço IP no servidor de backup Linux pré-instalado

Para o servidor de backup Linux pré-instalado, o IP 192.168.10.2 é usado por padrão para a comunicação com o servidor do appliance. Consulte a introdução da configuração de rede do servidor de backup Linux pré-instalado para descobrir como ele se comunica com o servidor do appliance.

Para especificar o endereço IP do servidor de backup Linux, siga estas etapas:

- 1. Abra o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\Configuration\Appliance.properties.
- 2. Altere o endereço IP de *Appliance_IPAddress* e *Linux_IPAddress*. Por exemplo, defina Appliance_IPAddress como 192.168.100.1 e Linux_IPAddress como 192.168.100.2.

Observação:

- O endereço IP Appliance_IPAddress é definido como a interface de rede LinuxBkpSvr (adaptador Ethernet virtual Hyper-V) usada para a comunicação com esse servidor de backup Linux pré-instalado.
- O endereço IP de Linux_IPAddress é definido como o Servidor de backup Linux pré-instalado.
- Certifique-se de que "Appliance_IPAddress" e "Linux_IPAddress" utilizam o mesmo endereço IP da mesma sub-rede.

Aqui está o arquivo depois de modificado:

DHCP_ENABLE=true

AdapterName=LinuxBkpSvr

Appliance_IPAddress=192.168.100.1

Linux_IPAddress=192.168.100.2

- 3. Salve o arquivo.
- 4. Exclua o arquivo C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\dhcpdone.flag.
- 5. Execute C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance\resetdhcp.ps1 para redefinir o endereço IP para a interface de rede LinuxBkpSvr e o servidor de backup Linux pré-instalado.

Observação:

O Servidor de backup Linux pré-instalado será encerrado e reiniciado durante o processo se você alterar o Linux_IPAddress.

Execute o prompt de comando e insira o seguinte comando:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell .\resetdhcp.ps1

Como ativar o round robin no servidor DNS para equilibrar a carga

O servidor DNS da Microsoft oferece suporte a round robin, que é uma técnica usada para balancear a carga entre os servidores. Esse recurso permite que o DNS envie ambos os endereços IP quando uma consulta for recebida para *myserver.mydomain.com*. O cliente (ou resolvedor) sempre usa o primeiro. A próxima vez que o DNS receber uma consulta para este nome, a ordem da lista de endereços IP será alterada usando o método round robin (o endereço que era o primeiro na lista anterior será o último na nova lista). O round robin dos registros de nome não é suportado, pois é permitido apenas um nome canônico para qualquer alias.

No appliance, é possível adicionar os registros para todos os endereços IPv4 para o servidor DNS (Domain Name Service – Serviço de Nomes de Domínio) para obter o balanceamento de carga entre as interfaces de rede.

Para obter mais informações sobre o balanceamento de carga entre servidores, consulte o <u>RFC 1794</u>.

Como adicionar um registro para endereços IP adicionais ao servidor do serviço de nome de domínio

Quando um servidor tem duas ou mais NICs (Network Interface Cards – Placas de Interface de Rede) ou mais de um endereço IP para uma NIC, é possível adicionar um registro para o endereço IP adicional para o servidor DNS criando um registro "A" para cada endereço IP.

Exemplo:

Considere que o nome do host do DNS do servidor é <myserver> e o nome do domínio do DNS é <mydomain.com>. Esse servidor tem os dois endereços IP a seguir atribuídos:

- Endereço IP 1
- Endereço IP 2

Para adicionar esses endereços IP ao servidor DNS, crie dois registros "A" na zona <mydomain.com>, conforme mostrado abaixo:

- Myserver A <IPAddress1>
- Myserver A <IPAddress2>

Para que o resolvedor obtenha o mesmo endereço IP todas as vezes, crie mais dois registros "A" atribuindo um nome exclusivo para cada endereço, conforme mostrado abaixo:

- Altname1 A <IPAddress1>
- Altname2 A <IPAddress2>

Com esse método, um resolvedor sempre obtém o IPAddress1 ao enviar uma consulta para Altname1 e sempre obtém o IPAddress2 ao enviar uma consulta para Altname2.
Capítulo 5: Atualizando o Arcserve UDP no appliance

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como aplicar uma licença após a atualização do software do Arcserve	74
Sequência de atualização do appliance do Arcserve UDP	75
Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente	.81

Como aplicar uma licença após a atualização do software do Arcserve

Após a atualização do Arcserve UDP para a v6.5 ou do Arcserve UDP para a r17.5, a chave de licença original no appliance do Arcserve UDP não funcionará. Para obter as novas chaves de licença para o Arcserve Unified Data Protection v6.5 e o Arcserve Backup r17.5, entre em contato com seu representante de conta.

Para obter mais detalhes sobre a adição de uma chave de licença para o Arcserve UDP, consulte o tópico **Ativação do produto da Arcserve** do *Guia de Soluções do Arcserve Unified Data Protection*.

Para obter mais detalhes sobre como adicionar uma chave de licença para o Arcserve UDP, consulte *Aplicar licenças de componentes do Arcserve UDP* no *Guia de Administração do Arcserve UDP*.

Sequência de atualização do appliance do Arcserve UDP

A atualização do appliance do Arcserve UDP v5.0 para o Arcserve UDP v6.5 poderá envolver uma das sequências a seguir:

- Atualizar o Arcserve UDP
 - <u>Atualizar o appliance do Arcserve UDP que é executado como console e RPS</u> do Arcserve UDP
 - <u>Atualizar o appliance do Arcserve UDP que é executado somente como RPS</u> do Arcserve UDP
 - Atualizar etapas quando dois ou mais appliances do Arcserve UDP são usados no ambiente
- Atualizar o agente para Linux do Arcserve UDP no appliance do Arcserve UDP
- Atualizar o Arcserve Backup no appliance do Arcserve UDP
- Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente

Atualizar o appliance do Arcserve UDP que é executado como console e RPS do Arcserve UDP

Atualize este appliance do Arcserve UDP e, em seguida, siga a <u>sequência de atualização</u> descrita para atualizar o ambiente.

Atualizar o appliance do Arcserve UDP que é executado somente como RPS do Arcserve UDP

Atualize o ambiente produtivo completo. Para obter detalhes, consulte a <u>sequência</u> <u>de atualização</u>.

Atualizar etapas quando dois ou mais appliances do Arcserve UDP são usados no ambiente

- Atualize o ambiente produtivo completo. Para obter detalhes, consulte a sequência de atualização.
- Caso apareça um aviso, conforme o exibido abaixo, ao adicionar um appliance como RPS a partir do Console do Arcserve UDP após a atualização, consulte o tópico Ao se fazer backup de um appliance do UDP de outro appliance, relata-se a existência de nós duplicados na seção Solução de Problemas.

Atualizar o agente para Linux do Arcserve UDP no appliance do Arcserve UDP

- Primeiro, atualize o console do Arcserve UDP que gerencia o ambiente do servidor de backup Linux;
- Em seguida, atualize o servidor de backup Linux no appliance do Arcserve UDP.
 Para obter detalhes, consulte a Ajuda online do agente do Arcserve Unified
 Data Protection para Linux.

Atualizar o Arcserve Backup no appliance do Arcserve UDP

Consulte o **Guia de implementação do Arcserve Backup** para concluir a atualização no appliance do Arcserve UDP.

Sequência de atualização para o console do UDP, o RPS e o agente

Com base na diretiva de suporte de compatibilidade com versões anteriores, planeje sua atualização na seguinte sequência para garantir que a atualização funcione sem problemas:

- 1. Atualize o Console do Arcserve UDP.
- 2. Atualize o RPS do Arcserve UDP (local da recuperação de falhas).
- 3. Atualize o RPS do Arcserve UDP (datacenter).
- 4. Atualize o proxy sem agente do Arcserve UDP, alguns agentes no datacenter.
- 5. Atualize o RPS do Arcserve UDP (local remoto).
- 6. Atualize o proxy sem agente do Arcserve UDP e alguns agentes no local remoto.

Observação: repita a etapa 5 e 6 para cada local remoto.

7. Atualize o monitor do modo de espera virtual do Arcserve UDP.

Observação: conforme a política de suporte de versões anteriores de replicação, sempre atualize o RPS de destino antes do RPS de origem.

Capítulo 6: Configuração do Appliance do Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como definir as configurações da rede para um appliance do UDP	83
Visão geral da criação de um plano usando o Assistente do UDP Appliance	85
Como configurar o appliance do Arcserve UDP e criar planos	86
Informações adicionais sobre como adicionar nós a um plano	93
Configurar o appliance do UDP como gateway	. 100
Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance	101
Aplicar a redefinição de fábrica de UDP do Arcserve usando a opção de inicialização	102
Como ativar o produto Arcserve no appliance	105

Como definir as configurações da rede para um appliance do UDP

Para gerenciar o appliance do Arcserve UDP, a primeira etapa é ter o appliance na rede. Para fazer isso, é necessário atribuir um nome do host ao appliance e, em seguida, configurar portas de rede.

Siga estas etapas:

- 1. Depois de ligar o dispositivo, a tela Configurações dos Termos de Licença da Microsoft será aberta. Leia e aceite os termos.
- 2. A caixa de diálogo **Contrato de Licença de Usuário Final** do UDP será aberta. Leia e aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
- 3. Digite o nome do host do dispositivo. Atribuir um nome ajuda a identificar o dispositivo na rede.

Para tornar o appliance um integrante de um domínio na rede, clique na opção **Adicionar este Arcserve UDP Appliance a um domínio** e especifique o domínio, o nome do usuário e a senha.

Observação: os campos Domínio, Nome de usuário e Senha são exibidos quando a opção é selecionada.

Observação: para aplicar um novo nome do host, é necessário reiniciar o appliance. É possível optar por reiniciar o dispositivo agora ou depois de definir as configurações de rede.

Depois de reiniciar o appliance, é possível acessar o appliance de qualquer outro computador por meio do seguinte URL:

https://<nomedohost>:8015

- 4. Clique em Salvar.
- 5. A caixa de diálogo a seguir será exibida.

Por padrão, o Arcserve UDP detecta todas as conexões de rede em uma rede. Se algumas conexões não forem atribuídas, edite e especifique manualmente os detalhes da conexão.

6. Para editar uma conexão de rede, clique em **Editar** na caixa **Conexões de** rede.

- 7. A caixa de diálogo **Conexão de rede** será exibida.
- 8. Modifique o endereço IP, a máscara de sub-rede e os valores de gateway padrão conforme necessário e clique em **Salvar**.

Observação: como alternativa, também é possível modificar o nome do host, o domínio, a data e a hora.

 Para aplicar as alterações, clique em Reiniciar dispositivo para reiniciar o dispositivo.

O dispositivo será reiniciado com um novo nome de host.

- 10. A tela de logon será aberta novamente. Digite o nome de usuário e a senha e pressione **Enter**.
- 11. Quando a tela de configuração do dispositivo for exibida novamente, clique em **Iniciar assistente**.

Visão geral da criação de um plano usando o Assistente do UDP Appliance

Um plano é uma coleção de etapas que definem de quais nós o backup deve ser feito e quando o backup deve ser feito. O appliance do Arcserve UDP permite criar planos básicos. Criar um plano usando o assistente do UDP Appliance é um processo em três etapas:

1. Adicionar os nós que deseja proteger.

Você pode selecionar nós do Windows ou máquinas virtuais dos servidores vCenter/ESX ou Hyper-V.

- 2. Definir a programação de backup.
- 3. Revisar e confirmar o plano.

Além de um plano básico, o Arcserve UDP permite criar planos complexos e controlar vários parâmetros do Console do UDP. Para criar planos complexos no Console do UDP, consulte o *Guia de Soluções do Arcserve UDP*.

Como configurar o appliance do Arcserve UDP e criar planos

Depois que o appliance é reiniciado com o novo nome de host, o assistente do Unified Data Protection é aberto. O assistente permite criar um plano básico para programar backups. O plano permite que você defina os nós que deseja proteger e agende a execução dos backups. O destino de backup é o servidor do appliance.

Observação: todas as etapas do Assistente de configuração do appliance do Arcserve UDP são opcionais. Você pode ignorá-las e abrir diretamente o console do UDP para criar planos.

Siga estas etapas:

- 1. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
- 2. O assistente do Unified Data Protection abrirá primeiramente a caixa de diálogo Gerenciamento do appliance do Arcserve UDP. Você pode gerenciar o console do UDP como uma instância independente ou pode gerenciar remotamente a partir de outro console do UDP. A função de gerenciamento por console remoto é útil quando você está gerenciando vários consoles do UDP.

Configuração do UDP Appliance				
Gerenciamento do Arcserve UDP Appliance				
O Arcserve UDP Appliance pode funcionar como instância autônoma do Arcserve UDP ou gerenciada por outro Console da UDP do Arcserve. Selecione dentre as opções a seguir:				
• Este dispositivo funcionará como uma instância autônoma do Arcserve UDP.				
Este dispositivo funcionará como uma instância do Servidor de ponto de recuperação da UDP do Arcserve gerenciada por outro Console da UDP do Arcserve.				
Etapa 1 de 9 Cancelar Cancelar				

3. Selecione se você deseja gerenciar appliance localmente (padrão) ou por outro console do UDP.

Se o appliance for gerenciado por outro console do UDP, especifique o URL do console do UDP, o nome de usuário e a senha.

4. Clique em Avançar.

Observação: para fechar o assistente e abrir o console do Arcserve UDP, clique em **Cancelar.**

A caixa de diálogo **Repositórios de dados** será aberta.

Um repositório de dados é uma área de armazenamento físico no appliance e é usado como o destino de seus backups.

Por padrão, o Arcserve UDP cria um repositório de dados chamado <nomedohost>_data_store. Esse repositório de dados é ativado para redução de redundância e criptografia. Para saber mais sobre a redução de redundância e a criptografia, consulte <u>Redução de redundância de dados</u> no Guia de Soluções do Arcserve UDP. **Observação:** como o repositório de dados é criptografado, é necessário especificar uma senha de criptografia.

- 5. Digite e confirme a senha de criptografia desse repositório de dados.
- 6. Clique em Avançar.
- 7. A caixa de diálogo Email e alertas será aberta.

Essa caixa de diálogo permite definir o servidor de email usado para enviar alertas e os destinatários que receberiam os alertas. Você pode selecionar opções para obter alertas de acordo com tarefas bem-sucedidas, tarefas com falha ou ambas.

8. Especifique os seguintes detalhes de email e alertas.

Serviço

Especifica os serviços de email, como Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail ou outro.

Servidor de email

Especifica o endereço do servidor de email. Por exemplo, para o email do servidor do Google, especifique smtp.gmail.com.

Porta

Especifica o número da porta do servidor de email.

Requer autenticação

Especifica se o servidor de email requer autenticação. Em caso afirmativo, especifique o nome da conta e a senha para autenticação.

Assunto

Especifica o assunto do email enviado aos destinatários.

No

Especifica a ID do email do remetente. Os destinatários receberão o email desse remetente.

Destinatários

Especifica os destinatários que receberão os alertas. É possível usar ponto e vírgula ";" para separar vários destinatários.

Opções

Especifica o método de criptografia a ser usado para o canal de comunicação.

Conectar usando um servidor proxy

Especifica o nome de usuário e o número da porta do servidor proxy se você estiver se conectando ao servidor de email por meio de um servidor proxy. Além disso, especifique um nome de usuário e uma senha se o servidor proxy exigir autenticação.

Enviar um email de teste

Envia um email de teste para os destinatários. É possível verificar os detalhes enviando um email de teste.

9. Clique em Avançar.

- 10. A caixa de diálogo Duplicação para RPS remoto é aberta.
- Especifique os detalhes a seguir se desejar que o appliance seja replicado para um servidor de ponto de recuperação gerenciado remotamente (RPS). Para obter mais informações sobre um RPS gerenciado remotamente, consulte o *Guia de Soluções do Arcserve UDP*.

URL do console do Arcserve UDP

Especifica o URL do console remoto do Arcserve UDP.

Nome de usuário e senha

Especifica o nome de usuário e a senha para estabelecer uma conexão com o console remoto.

Conectar usando um servidor proxy

Especifica os detalhes do servidor proxy se o console remoto estiver protegido por um servidor proxy.

- Se você não quiser que o appliance duplique para um RPS gerenciado remotamente, selecione a opção Este appliance não duplicará para um RPS gerenciado remotamente.
- 13. Clique em Avançar.
- 14. A caixa de diálogo Criar um plano será aberta.

Usando essa caixa de diálogo, é possível criar um plano básico em que você especifica os nós que deseja proteger e a programação de backup.

Observação: se você não desejar criar planos básicos usando o assistente, execute as seguintes etapas:

- a. Clique em Ignorar criação de plano.
- b. A caixa de diálogo Próximas etapas será aberta.
- c. Clique em Concluir para abrir o console do UDP e criar planos.
- 15. Especifique os detalhes a seguir para criar um plano:

Nome do plano

Especifica o nome do plano. Se você não especificar um Nome do plano, o nome padrão "Plano de proteção <n>" será atribuído.

Senha da sessão

Especifica a senha da sessão. A senha da sessão é importante e obrigatória para restaurar dados.

Como você deseja adicionar nós ao plano?

Especifica o método para adicionar nós ao plano. Selecione um dos seguintes métodos:

Nome do host/endereço IP

Refere-se ao método de adicionar manualmente os nós usando o nome do host ou o endereço IP do nó. É possível adicionar quantos nós você quiser.

Detectando nós do Active Directory

Refere-se ao método de adicionar nós que estão em um Active Directory. É possível detectar primeiro os nós usando os detalhes do Active Directory e, em seguida, adicionar os nós.

Importação de um servidor vCenter/ESX

Refere-se ao método de importar nós da máquina virtual de servidores ESX ou vCenter. Essa opção lista todas as máquinas virtuais que são detectadas no nome do host ou endereço IP fornecido.

Importação de um servidor Hyper-V

Refere-se ao método de importar os nós da máquina virtual de servidores do Microsoft Hyper-V.

Depois de selecionar um método, especifique os detalhes em cada caixa de diálogo.

16. Depois de adicionar os nós ao seu plano, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Programação de backup será aberta.

Configuração do UDP Appliance							
Programação de backup							
Inserir critérios para a programação de backup do plano.							
Instalar/atualizar e reinicializar em							
Executar backup incremental 22 🗸 : 00 🗸							
Resumo do cronograma (Com base em suas seleções)							
origem que não tiverem a versão mais recente instalada. Esses nós serão reinicializados imediatamente após a instalação/atualização ser concluída. A instalação e a reinicialização do agente não ocorrerão em nós importados do Hyper-V ou do vCenter/ESX. Em Sexta às 22:00, o primeiro backup completo será realizado. Todos os dias, após a instalação/atualização ser concluída, às 22:00, um backup incremental será executado.							
Cancelar criação de plano							
Etapa 7 de 9 Voltar Avançar Cancelar							

- 17. Insira a seguinte programação:
 - Programação de atualização ou de instalação do agente do Arcserve UDP: a versão mais recente do agente do Arcserve UDP é instalada nos nós de origem que não têm o agente instalado. As instalações anteriores do agente são atualizadas para a versão mais recente.
 - Programa de backup incremental: na primeira vez, é executado um backup completo, depois são executados backups incrementais.

Observação: se a hora do backup for programada antes da hora de instalação/atualização, o backup será programado automaticamente para o dia seguinte. Por exemplo, se você programar a instalação do agente para sextafeira às 21:00 e programar o backup para 20:00, o backup será executado no sábado às 20:00.

Cancelar criação de plano: para cancelar o plano que você acabou de criar, clique em **Cancelar criação do plano**.

18. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Confirmação do plano será aberta.

19. Na caixa de diálogo, revise os detalhes do plano. Se necessário, é possível editar os nós ou a programação clicando em Editar nós ou em Editar programação, ou você pode adicionar ou excluir um plano.

Editar nós

Modifica os nós de origem que você deseja proteger.

Editar programação

Modifica a programação de backup.

20. Depois de verificar os planos, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Próximas etapas será aberta.

Você concluiu com êxito a configuração e, agora, está pronto para trabalhar no console do Arcserve UDP. Você pode adicionar outros nós para proteger, personalizar planos com recursos, como o modo de espera virtual, e adicionar mais destinos, incluindo servidores de ponto de recuperação e repositórios de dados.

21. Clique em **Concluir** para sair do assistente e abrir o console do Arcserve UDP.

Informações adicionais sobre como adicionar nós a um plano

Você pode criar um plano para proteger vários nós. Para proteger nós, é necessário adicionar nós a um plano. É possível adicionar nós no assistente do UDP Appliance. O assistente permite adicionar nós usando os seguintes métodos:

- Inserir manualmente o endereço IP ou o nome do host do nó (Adicionar nós por nome do host/endereço IP)
- Detectar nós de um Active Directory (Adicionar nós pelo Active Directory)
- Importar nós de máquinas virtuais de servidores VMware ESX/vCenter (Adicionar nós do vCenter/ESX)
- Importar nós de máquinas virtuais de servidores Microsoft Hyper-V (<u>Adicionar nós do Hyper-V</u>)

Adicionar nós por nome do host/endereço IP

É possível inserir manualmente o endereço IP ou o nome do host do endereço para adicionar um nó a um plano. Use esse método quando houver alguns nós para adicionar. No entanto, é possível adicionar vários nós de uma vez. O Agente do Arcserve UDP (Windows) é instalado nesses nós.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar nós por nome do host/endereço IP, digite os seguintes detalhes:

Nome do host/endereço IP

Especifica o nome do host ou o endereço IP do nó de origem.

Nome do usuário

Especifica o nome de usuário do nó que tem privilégios de administrador.

Senha

Especifica a senha do usuário.

Descrição

Especifica uma descrição para identificar o nó.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

2. Clique em Adicionar à lista.

O nó é adicionado ao painel direito. Para adicionar mais nós, repita as etapas. Todos os nós adicionados são listados no painel direito.

- 3. (Opcional) Para remover os nós adicionados da lista do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
- 4. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

Adicionar nós pelo Active Directory

Para adicionar nós que estão em um Active Directory, forneça os detalhes do Active Directory para detectar os nós e, em seguida, adicionar nós ao plano.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar nós pelo Active Directory, digite os seguintes detalhes:

Nome de usuário

Especifica o domínio e o nome de usuário no formato domínio\nome de usuário.

Senha

Especifica a senha do usuário.

Filtragem pelo nome do computador

Especifica o filtro para detectar os nomes do nó.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

2. Clique em Procurar.

Os nós detectados serão exibidos.

Para adicionar nós, selecione os nós e verifique.

3. Para verificar, selecione os nós, digite o nome de usuário e a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

As credenciais serão verificadas. Os nós verificados terão marcas de seleção verdes. Se um nó falhar na verificação, digite novamente as credenciais e clique em **Aplicar** novamente.

Observação: você deve verificar cada nó para poder adicioná-lo à lista.

4. Clique em Adicionar à lista.

O nó selecionado será adicionado ao painel direito.

5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.

6. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

Adicionar nós do vCenter/ESX

É possível adicionar nós de máquina virtual a um servidor VMware vCenter/ESX. Para adicionar esses nós, é necessário detectar e importar nós do servidor vCenter/ESX.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar nós pelo vCenter/ESX, especifique os detalhes do servidor vCenter/ESX a seguir e clique em Conectar.

Nome do host/endereço IP

Especifica o nome do host ou o endereço IP do servidor vCenter/ESX.

Porta

Especifica o número da porta a ser usada.

Protocolo

Especifica o protocolo a ser usado.

Nome de usuário

Especifica um nome de usuário do servidor.

Senha

Especifica a senha do usuário.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

- 2. Os nomes de hosts detectados são exibidos. Expanda um nome de host para ver os nós.
- 3. Selecione os nós que deseja adicionar e clique em Adicionar à lista.

Os nós selecionados são adicionados ao painel direito.

- 4. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.
- 5. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

Adicionar nós do Hyper-V

Use esse método para importar os nós da máquina virtual de um servidor Microsoft Hyper-V.

Siga estas etapas:

 Na caixa de diálogo Adicionar nós do Hyper-V, especifique os detalhes a seguir.

Nome do host/endereço IP

Especifica o endereço IP ou o nome do Hyper-V Server. Para importar máquinas virtuais que estão nos clusters do Hyper-V, especifique o nome de nó de cluster ou nome do host do Hyper-V.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário do Hyper-V com direitos de administrador.

Observação: para os clusters do Hyper-V, use uma conta de domínio com privilégios administrativos do cluster. Para hosts autônomos do Hyper-V, recomenda-se usar uma conta de domínio.

Senha

Especifica a senha do nome de usuário.

Cancelar criação do plano

Cancela o plano que você acabou de criar.

2. Clique em Conectar.

Os nomes de hosts detectados são exibidos. Expanda um nome de host para ver os nós.

- 3. (Opcional) É possível digitar o nome do nó no campo de filtro para localizar o nó na árvore.
- 4. Selecione os nós e clique em Adicionar à lista.

Os nós selecionados são adicionados ao painel direito.

5. (Opcional) Para remover os nós do painel direito, selecione os nós e clique em **Remover**.

6. Clique em Avançar.

Os nós são adicionados ao plano.

Configurar o appliance do UDP como gateway

É possível configurar o Appliance do Arcserve UDP como Gateway.

Siga estas etapas:

- 1. Desinstale o console do Arcserve UDP do appliance do Arcserve UDP.
- 2. No console do Arcserve UDP, clique na guia recursos.
- 3. No painel esquerdo do console do Arcserve UDP, vá para Infraestruturas e clique em Sites.
- 4. Clique em Adicionar um site.
- Siga as instruções fornecidas no assistente Adicionar um site para instalar o Gateway de gerenciamento remoto do Arcserve UDP no appliance do Arcserve UDP.

Observação: depois de instalar o Gateway de gerenciamento remoto do Arcserve UDP no Arcserve UDP Appliance, clicar em **Iniciar assistente** no assistente do Arcserve UDP Appliance não inicia o Console do Arcserve UDP. Para acessar o Console do Arcserve UDP, forneça o URL do Console do Arcserve UDP diretamente.

Limpar a configuração e aplicar a redefinição de fábrica do appliance

Usando a Redefinição de fábrica, você pode retornar o appliance do Arcserve UDP para o status limpo e não configurado. É possível aplicar a redefinição de fábrica a partir do console do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

 Clique em Redefinição de fábrica na guia configurações no Console do Arcserve UDP.

Todos os dados de backup são preservados por padrão.

Observações:

o Arcserve UDP fornece a opção **Preservar os dados de backup existentes** para ajudar a preservar o repositório de dados existente.

- Se você selecionar a opção Preservar os dados de backup existentes, somente o C:\ volume será recriado. O dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.
- Se você não selecionar a opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ serão recriados.
- 2. Clique em Executar redefinição de fábrica.

Aparece uma caixa de diálogo de confirmação.

 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em Redefinir para iniciar a redefinição de fábrica.

A máquina do appliance é reinicializada e a redefinição de fábrica é executada, conforme mostrado abaixo:

A conclusão da redefinição de fábrica exibe uma caixa de diálogo de confirmação.

4. A partir da caixa de diálogo de confirmação, execute uma das opções a seguir:

- Clique em **Reiniciar** para reiniciar o appliance.
- Clique em Encerrar para encerrar o appliance.

Aplicar a redefinição de fábrica de UDP do Arcserve usando a opção de inicialização

Também é possível aplicar a redefinição de fábrica de UDP a partir do menu de inicialização do appliance do UDP. Usando a redefinição de fábrica de UDP, é possível retornar o appliance do Arcserve UDP para o status limpo e não configurado.

Observação: também é possível selecionar a opção Preservar dados de backup durante a execução da redefinição de fábrica de UDP.

Siga estas etapas:

1. Pressione a tecla F11 para abrir o Menu de inicialização.



2. Selecione a opção de inicialização Redefinição de fábrica de UDP.



Uma página de redefinição de fábrica é exibida.



Observações:

 A opção Preservar os dados de backup existentes é selecionada por padrão. Somente o volume C:\ no sistema operacional original é recriado. O dados no volume X:\ e no volume Y:\ permanecem inalterados.

- Se você desmarcar a seleção da opção Preservar dados de backup existentes, todos os dados nos respectivos volumes C:\, X:\ e Y:\ no sistema operacional original serão recriados.
- 3. Clique em Redefinir.

Uma janela de confirmação aparece.

1	Are you sure you want to perform a factory reset on your Arcserve UDP Appliance? Selecting
	Reset will result in returning all settings to their factory defaults.
	All of your backup data will be deleted during the reset and will not be recoverable. If you do not
	want to delete your backup data, click Cancel and select "Preserve existing backup data".

Você pode clicar em **Cancelar** para reinicializar a unidade do appliance.

- Após a conclusão da redefinição de fábrica, você poderá executar uma das seguintes ações:
 - Clique em Reiniciar para reiniciar o appliance.
 - Clique em Encerrar para encerrar o appliance.



Como ativar o produto Arcserve no appliance

Para ativar o produto Arcserve no appliance, consulte o tópico <u>Ativação online da</u> <u>licença do produto da Arcserve</u> no Guia de Soluções.

Capítulo 7: Criar planos de backup

Usando o appliance do UDP, é possível criar planos de backup para Windows, Linux e máquinas virtuais. Você também pode gravar dados em um dispositivo de fita e criar uma máquina no modo de espera virtual.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Criar um plano de backup para nós do Linux	
Criar um plano de backup em um dispositivo de fita	
Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo	

Criar um plano de backup para nós do Linux

É possível fazer backup de nós do Linux no Console do dispositivo. O Servidor de Backup Linux já estará adicionado ao Console.

Siga estas etapas:

- 1. Abra o Console do Appliance.
- 2. Clique em Recursos, Planos, Todos os planos.
- 3. Crie um plano de backup do Linux.
- 4. Especifique a origem, o destino, a programação e as configurações avançadas.

Observação: para obter mais informações sobre cada configuração, consulte como Criar um plano de backup do Linux no Guia de Soluções.

5. Execute um plano de backup.

Criar um plano de backup em um dispositivo de fita

O UDP Appliance tem capacidade para gravar dados em um dispositivo de fita. Geralmente, os dados de origem são o ponto de recuperação que você salvou em um repositório de dados usando o plano de backup do UDP, e o destino é um dispositivo de fita. É necessário usar o Gerenciador de Backup do Arcserve para gerenciar as tarefas de backup em fita.

A visão geral do processo a seguir dá uma ideia de como gravar em um dispositivo de fita usando o UDP Appliance:

1. Conectar o dispositivo de fita ao UDP Appliance

O UDP Appliance é fornecido com uma porta no painel posterior para conectar o dispositivo de fita. Depois de conectar o dispositivo de fita, o UDP Appliance o identifica automaticamente.

2. Configurar o dispositivo de fita usando o Gerenciador de Backup

Abra o Gerenciador de Backup e adicione o dispositivo de fita a ele. O Gerenciador de Backup é a interface que permite gerenciar o Arcserve Backup. Depois de adicionar o dispositivo de fita ao Gerenciador de Backup, configure o dispositivo.

Observação: Para obter mais informações sobre como configurar e gerenciar o dispositivo, consulte Gerenciamento de dispositivos e mídia no Guia de Administração do Arcserve Backup para Windows.

3. Concluir com êxito pelo menos uma tarefa de backup usando o Console do UDP

É necessário pelo menos um backup bem-sucedido que possa ser gravado em um dispositivo de fita. Para fazer backup de dados, crie um plano usando o Console do UDP e faça backup em um repositório de dados.

Observação: Para obter mais informações sobre como criar um plano de backup para diferentes nós, consulte Criação de planos para proteger dados no Guia de Soluções.

4. Iniciar uma tarefa de backup em fita no Gerenciador de Backup

Abra o Gerenciador de Backup e crie um plano para fazer backup de dados no dispositivo de fita. Aqui, os dados de origem são o destino do plano de backup do UDP, e o destino é o dispositivo de fita.
Observação: Para obter mais informações sobre como criar um plano de backup em fita, consulte Backup e restauração de dados do D2D/UDP no Guia de Administração do Arcserve Backup para Windows.

Criar um plano em modo de espera virtual no dispositivo

O dispositivo tem capacidade para funcionar como uma máquina no modo de espera virtual. Essa capacidade está presente nas seguintes séries do Appliance:

- Arcserve UDP Appliance 7200V
- Arcserve UDP Appliance 7300V
- Arcserve UDP Appliance 7400V
- Arcserve UDP Appliance 7500V
- Arcserve UDP Appliance 7600V
- Arcserve UDP Appliance 8100
- Arcserve UDP Appliance 8200
- Arcserve UDP Appliance 8300
- Arcserve UDP Appliance 8400

Pré-requisito: é necessário ter um plano de backup bem-sucedido.

Siga estas etapas:

- 1. Abra o Console do Appliance.
- 2. Navegue até os planos e modifique o plano de backup.
- 3. Adicione uma tarefa do Modo de espera virtual.
- 4. Atualize as configurações de Origem, Destino, Máquina Virtual.

Observação: para obter mais informações sobre as configurações, consulte o tópico *Como criar um plano de modo de espera virtual* no Guia de Soluções.

5. Salve e execute o plano.

Capítulo 8: Reparando o appliance do Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Remover e substituir um disco rígido	
--------------------------------------	--

Remover e substituir um disco rígido

Com o dispositivo do Arcserve UDP, se um disco rígido falhar, as demais unidades serão iniciadas imediatamente para garantir que nenhum dado seja perdido e o dispositivo continue a funcionar normalmente. Portanto, para se proteger contra problemas associados a várias falhas de disco rígido, é importante substituir um disco rígido assim que possível para minimizar a possível perda de dados.

O appliance do Arcserve UDP contém quatro suportes de disco rígido que são rotulados como 0, 1, 2 e 3 da esquerda para a direita. Se você for substituir mais de um disco rígido por vez, será necessário rotular os discos rígidos de reposição para que você saiba qual unidade será colocada em cada suporte. Também será necessário nomear os discos rígidos removidos do appliance para que você saiba que suporte eles ocuparam.

Importante: Tome as precauções de segurança adequadas para manusear os discos rígidos, pois eles são dispositivos sensíveis à estática e podem ser facilmente danificados.

- Use uma pulseira antiestática para evitar qualquer descarga estática.
- Toque em um objeto aterrado antes de remover o disco rígido de reposição da embalagem de transporte antiestática.
- Sempre manuseie um disco rígido somente pelas bordas e não toque em qualquer um dos componentes visíveis na parte inferior.

Siga estas etapas:

- 1. Para acessar os suportes de unidade, é necessário remover a placa primeiro:
 - a. Abra a trava da placa.
 - b. Pressione o botão de liberação para retrair os pinos da placa.
 - c. Remova a placa com cuidado (usando as duas mãos).
- 2. Pressione a trava de liberação no suporte da unidade. Isso estende a alça do suporte da unidade.
- 3. Usando a alça, puxe o suporte da unidade para a frente do appliance. Os discos rígidos são montados em suportes de unidade para simplificar sua remoção e substituição no appliance. Esses suportes também ajudam a promover o fluxo de ar apropriado para os compartimentos de unidade.

Importante: Exceto por curtos períodos de tempo (permuta dos discos rígidos), não opere o appliance sem os suportes de unidade totalmente instalados.

- Remova o disco rígido antigo do suporte da unidade e instale o novo disco rígido tendo o cuidado de posicionar corretamente o disco rígido de reposição com o rótulo virado para cima e os componentes visíveis virados para baixo.
- 5. Deslize o compartimento da unidade para o appliance até que ele esteja totalmente instalado e seguro fechando a alça do suporte da unidade.
- 6. Obtenha as instruções de devolução do suporte do Arcserve para devolver uma unidade com defeito.

Capítulo 9: Precauções de segurança

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Precauções de segurança gerais	
Precauções de segurança elétrica	
Conformidade com a FCC	
Precauções contra descarga eletrostática (ESD)	

Precauções de segurança gerais

Estas são as precauções de segurança gerais que você deve seguir para se proteger contra ferimentos e para proteger o appliance contra danos ou mau funcionamento:

 Para equipamentos de EMI Classe A (equipamentos comerciais), este equipamento está registrado no Registro de Conformidade Eletromagnética como equipamento comercial (A) e não como equipamento residencial. Vendedores ou usuários devem tomar cuidado em relação a isso.

A급기기(업무용방송통신기자재)

이 기 기 는 업 무 용 (A급)으 로 전 자 파 적 합 기 기 로 서 판 매 자 또 는 사 용 자 는 이 점 을 주 의 하 시 기 바 라 며 ,가 정 외 의 지 역 에 서 사 용 하 는 것 을 목 적 으 로 합 니 다

Observação: essa precaução de segurança se aplica apenas à Coreia do Sul. Para obter mais detalhes, entre em contato com o Suporte do Arcserve em <u>https://www.arcserve.com/support</u> ou ligue para 0079885215375 (Coreia do Sul).

- Verifique se a caixa em que o appliance foi fornecido apresenta sinais visíveis de danos. Se houver evidência de danos, mantenha todos os materiais de embalagem e entre em contato com o suporte da Arcserve imediatamente em: https://www.arcserve.com/support.
- Escolha um local adequado para a unidade de rack que conterá o appliance.
 Ele deve ser instalado em uma área limpa e livre de poeira que seja bem ventilada e desobstruída. Evite áreas onde calor, ruído elétrico e campos eletromagnéticos são gerados.
- Também será necessário colocá-lo próximo a pelo menos uma tomada aterrada. Dependendo do modelo, o appliance inclui uma fonte de alimentação ou uma fonte de alimentação redundante e, então, exigirá duas tomadas aterradas.
- O appliance é apenas para uso em um local restrito.
 - O acesso pode ser obtido somente pelo pessoal da manutenção ou por usuários que tenham sido instruídos sobre os motivos das restrições aplicadas ao local e as precauções que deverão ser tomadas; e

- O acesso se dá por meio do uso de uma ferramenta ou cadeado e chave, ou outros meios de segurança, e é controlado pela autoridade responsável pelo local.
- Coloque a tampa superior do appliance e os componentes que foram removidos longe do appliance ou em uma mesa para não pisar neles por acidente.
- Enquanto estiver trabalhando no appliance, não use roupas frouxas como gravatas e mangas de camisa desabotoadas, que podem entrar em contato com os circuitos elétricos ou ser sugadas por um ventilador de resfriamento.
- Remova joias ou objetos metal do corpo, que são excelentes condutores de metal que podem gerar curtos-circuitos e lesionar você se entrarem em contato com as placas de circuito impresso (PCBs) ou áreas em que haja energia.
- Depois de acessar a parte interna do appliance, feche e prenda-o à unidade do rack com os parafusos de retenção depois de assegurar-se de que todas as conexões tenham sido feitas.

Precauções de segurança elétrica

Estas são as precauções de segurança elétrica que você deve seguir para se proteger contra ferimentos e para proteger o appliance contra danos ou mau funcionamento:

- Esteja ciente dos locais do botão Liga/Desliga no appliance, bem como da chave geral de emergência do ambiente, do botão de desconexão ou da tomada elétrica. Se ocorrer um acidente elétrico, você poderá remover rapidamente a energia do appliance.
- Não trabalhe sozinho quando estiver manuseando componentes de alta tensão.
- A energia deve ser sempre desconectada do appliance para remover ou instalar componentes do sistema principal, como a placa do servidor, os módulos de memória e as unidades de DVD-ROM e disquete (não é necessário para as unidades que podem ser permutadas com o equipamento ligado). Para desconectar a energia, você deve primeiro desligar o appliance com o sistema operacional e, em seguida, desconectar os cabos de alimentação de todos os módulos de fonte de alimentação no appliance.
- Quando estiver trabalhando ao redor de circuitos elétricos expostos, outra pessoa que esteja familiarizada com os controles de desligamento deve estar próxima para desligar a energia, se necessário.
- Use somente uma mão para trabalhar com equipamentos elétricos ligados. Isso é para evitar a formação de um circuito completo, o que provoca choque elétrico. Tenha bastante cuidado ao usar ferramentas de metal, que podem danificar facilmente componentes elétricos ou placas de circuitos com os quais entram em contato.
- Não use tapetes projetados para diminuir a descarga eletrostática como proteção contra choque elétrico. Em vez disso, use tapetes de borracha que foram projetados especificamente como isolantes elétricos.
- O cabo de força da fonte de alimentação deve conter um plugue de aterramento e deve ser conectado a tomadas elétricas aterradas.
- Bateria da placa do servidor: CUIDADO há um risco de explosão quando a bateria integrada é instalada de cabeça para baixo, o que inverte suas polaridades. Essa bateria deve ser substituída somente pelo mesmo tipo ou um tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
- Laser da unidade de DVD-ROM: CUIDADO este servidor pode ser fornecido equipado com uma unidade de DVD-ROM. Para evitar a exposição direta ao

feixe de laser e a exposição à radiação perigosa, não abra o compartimento nem use a unidade de forma não convencional.

Conformidade com a FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Observação: este equipamento foi testado e declarado em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência por conta própria.

Precauções contra descarga eletrostática (ESD)

A descarga eletrostática (ESD) é gerada por dois objetos com diferentes cargas elétricas que entram em contato entre si. Uma descarga elétrica é criada para neutralizar essa diferença, o que pode danificar os componentes eletrônicos e placas de circuitos impressos. Os dispositivos que são sensíveis à descarga eletrostática, como placas de servidor, placas-mãe, placas PCIe, unidades, processadores e placas de memória, exigem tratamento especial. Use as seguintes precauções para ajudar a neutralizar a diferença de cargas elétricas que entram em contato entre si, antes de o contato ser feito, para proteger seu equipamento contra a descarga eletrostática:

- Use um tapete de borracha que foi projetado especificamente como isolante elétrico. Não use um tapete projetado para diminuir a descarga eletrostática como proteção contra choque elétrico.
- Use uma pulseira antiestática aterrada projetada para evitar a descarga estática.
- Use roupas ou luvas antiestáticas ou que previnam a descarga eletrostática (ESD).
- Mantenha todos os componentes e placas de circuitos impressos (PCBs) em suas embalagens antiestáticas até que estejam prontos para uso.
- Toque em um objeto de metal aterrado antes de remover a placa da embalagem antiestática.
- Não permita que componentes ou PCBs entrem em contato com suas roupas, que podem reter uma carga mesmo se você estiver usando uma pulseira antiestática.
- Manuseie placas somente pelas bordas. Não toque em seus componentes, chips periféricos, módulos de memória ou contatos.
- Ao manusear chips ou módulos, evite tocar nos pinos.
- Coloque a placa do servidor e os periféricos de volta nas embalagens antiestáticas quando não estiverem em uso.
- Para fins de aterramento, verifique se o dispositivo oferece uma excelente condutividade entre a fonte de alimentação, a carcaça, os fixadores de montagem e a placa do servidor.

Capítulo 10: Trabalhando com a IPMI

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como alterar a senha da IPMI	
Como fazer a atualização do firmware da IPM	ll

Como alterar a senha da IPMI

Antes de alterar a senha da IPMI, é preciso acessar a tela de instalação do BIOS para obter o endereço IP.

Siga estas etapas:

1. Inicialize o sistema, e uma tela de inicialização será exibida. Nessa tela, pressione a tecla Delete. A tela de instalação do BIOS será exibida.

Observação: para navegar, use as teclas de seta e pressione Enter. Para voltar à tela anterior, pressione a tela Escape.

2. Selecione a guia IPMI na parte superior da tela principal do BIOS.

Observação: por padrão, a origem do endereço de configuração é definida como DHCP.

- 3. Verifique se o endereço IP está correto. Será possível conectar-se à interface IPMI usando o navegador web somente se o servidor estiver na mesma rede.
- 4. Registre o endereço IP da estação.
- 5. Digite o endereço IP da estação no navegador web.

Depois que você estiver conectado ao servidor remoto pela porta IPMI, a tela de logon da IPMI será exibida.

- 6. Digite o nome de usuário no campo Nome de usuário. (ADMIN por padrão)
- 7. Digite sua senha no campo Senha. (ARCADMIN por padrão)
- 8. A página inicial será exibida (tela principal da IPMI).
- 9. Clique na opção Configuração na barra superior. A tela Configuração será exibida.
- 10. Clique na opção Usuários na barra lateral Configuração.
- 11. Selecione o usuário: (ADMN) da Lista de usuários.
- 12. Clique em Modificar usuário para que a tela Modificar usuário seja exibida.
- 13. Digite seu nome de usuário. (ADMIN)

- 14. Marque a caixa de seleção Alterar senha para alterar a senha. Os campos de senha estão ativados.
- 15. Digite a nova senha e confirme.
- 16. Clique em Modificar para salvar as alterações. Sua senha da IPMI foi alterada.

Como fazer a atualização do firmware da IPMI

O Supermicro IPMI Utilities ajuda você a atualizar a IPMI de acordo com suas necessidades de organização.

Siga estas etapas:

- 1. Efetue logon na IPMI, navegue até a guia Manutenção e clique em Atualização de Firmware.
 - A tela Atualização de firmware é exibida.
- 2. Clique em Entrar no modo atualização.
 - A mensagem na janela pop-up da página da web é exibida.
- 3. Clique em OK.
 - A tela de download da IPMI e do BIOS é exibida.
- 4. Clique no arquivo .zip correspondente à revisão do modelo IPMI.

O arquivo é transferido e a tela Upload do firmware é exibida.

- 5. Extraia os arquivos do .zip.
- 6. Clique em **Procurar** na tela Upload do firmware e selecione o arquivo **.bin** dos arquivos extraídos.
- 7. Clique em Carregar firmware.

A imagem do firmware é carregada.

- 8. Clique em Iniciar atualização.
 - A atualização do firmware é concluída e a IPMI é reinicializada.
- É possível exibir a versão do firmware atualizado na tela Resumo.

Capítulo 11: Conectando a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Expansão interna do appliance para todos os modelos disponíveis	125
O que está incluído na caixa	135
Como conectar a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server	138
Como alterar o repositório de dados do Arcserve UDP	146

Expansão interna do appliance para todos os modelos disponíveis

Mode lo	- Capacidades atuais\TB	Capa- cidade da pra- teleira de expan- são	SSD atu- al - GB	RE- Q da no- va SSD - GB	Slot s livr- es	Placas com- plementares	D	escrição
8100	4, 6	8 (6 discos de 2 TB)	120	8 TB - 140	2, 3	SAS LSI 9200 - 8E HBA Porta dupla Qlogic HBA NIC 1G de quatro portas Porta dupla 10G SPF+ Porta dupla 10G de cobre Expansão interna - (MegaRAID SAS 9380-8e)	1. 2. 3.	O modelo 8100 oferece suporte ape- nas à expan- são interna de 8 TB. 8100 - a pra- teleira de expansão de 8 TB vem com SSD de 240 GB integrada e pré-con- figurada. O modelo 8100 tem os slots 2 e 3 como opci- onais. É neces- sário ter um slot livre para a expansão interna do appli- ance/Me- gaRAID SAS 9380-8e.

-					
				4.	Se ambos os
					slots opcionais
					estiverem
					preenchidos
					com placas
					com-
					plementares,
					será neces-
					sário liberar
					pelo menos
					um slot (de
					preferência, o
					slot 3) para
					usar a expan-
					são interna.
				5	A conexão SAS
				5.	é usada entre
					o appliance e
					a prateleira
					de expansão
				_	ue expansao.
				6.	8100 - a pra-
					teleira de
					expansão vem
					com RAID 6.
				7.	A prateleira
					de expansão
					vem com PSU
					dupla.
				R	Siga as ins-
				0.	trucões sobre
					como adi-
					cionar cami-
					nhos de
					dados for-
					necidas no
					Guia de Evnan-
					são anós
					conectar a pra
					toloire de

							9.	expansão. Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como migrar o des- tino de hash para uma nova SSD, for- necidas no Guia de Expan-
8200	8, 12	8 (6 discos de 2 TB) OR 16 (6 dis- cos de 4 TB)	220	8 TB - NA 16 TB - 280	2, 3	SAS LSI 9200 - 8E HBA Porta dupla Qlogic HBA NIC 1G de quatro portas Porta dupla 10G SPF+ Porta dupla 10G de cobre Expansão interna (MegaRAID SAS 9380-8e)	1. 2. 3.	são. O modelo 8200 oferece suporte à expansão interna de 8 TB ou 16 TB. O cliente pode conectar ape- nas uma pra- teleira de expansão de cada vez. 8200 - a pra- teleira de expansão de 16 TB vem com SSD de 480 GB inte- grada e pré- configurada. O modelo 8200 tem os slots 2 e 3 como opci- onais. É neces-

				· · ·
				sário ter um
				slot livre para
				a expansão
				interna do
				appli-
				ance/Me-
				gaRAID SAS
				9380-8e.
				Co. or where or
			4.	Se ambos os
				slots opcionais
				estiverem
				preenchidos
				com placas
				com-
				plementares,
				será neces-
				sário liberar
				pelo menos
				um slot (de
				preferência, o
				slot 3) para
				usar a exnan-
				são interna
				sao merna.
			5.	A conexão SAS
				é usada entre
				o appliance e
				a prateleira
				de expansão.
			6	A prateleira
			0.	de expansão
				vem com
			7.	A prateleira
				de expansão
				vem com PSU
				dupla.
			Q	Siga as inc.
			0.	truções sobro
				נומלחהי אחוה

							9.	como adi- cionar cami- nhos de dados, for- necidas no Guia de Expan- são, após conectar a pra- teleira de expansão. Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como migrar o des- tino de hash para uma nova SSD, for- necidas no Guia de Expan- são.
8300	16,20,24,28,32,- 36,40	8 (6 discos de 2 TB) OR 16 (6 dis- cos de 4 TB) OR 40 (12 discos de 4 TB)	480	8 TB - NA 16 TB - 560 40 TB - 790	2, 5, 6	SAS LSI 9200 - 8E HBA Porta dupla Qlogic HBA NIC 1G de quatro portas Porta dupla 10G SPF+ Porta dupla 10G de cobre Expansão interna (MegaRAID SAS 9380-8e)	1.	O modelo 8300 oferece suporte à expansão interna de 8 TB, 16 TB OU 40 TB. O cli- ente pode conectar ape- nas uma pra- teleira de expansão de cada vez. 8300 - a pra- teleira de expansão de

				16 TB/40 TB
				vem com SSD
				de 1 9 TB inte-
				graua e pre-
				configurada.
			3.	O modelo
				8300 tem os
				slots 2 5 o 6
				31013 2, 5 6 0
				como opci-
				onais. E neces-
				sário ter um
				slot livre para
				a expansão
				interna do
				appli
				appii-
				ance/ivie-
				gaRAID SAS
				9380-8e.
			4	Se ambos os
				slots opcionais
				esuveren
				preenchidos
				com placas
				com-
				plementares,
				será neces-
				sário liberar
				nelo menos
				um dat (da
				preterência, o
				slot 2) para
				usar a expan-
				são interna.
			Ę	
			э.	
				e usada entre
				o appliance e
				a prateieira
				a prateieira de expansão.

				de expansão vem com RAID 6 (6 dis- cos de 4 TB).
			7.	A prateleira de expansão vem com PSU dupla.
			8.	Siga as ins- truções sobre como adi- cionar cami- nhos de dados, for- necidas no Guia de Expan- são, após conectar a pra- teleira de expansão.
			9.	Sempre que for necessário usar uma nova SSD, siga as instruções sobre como migrar o des- tino de hash para uma nova SSD , for- necidas no Guia de Expan- são. (Para conectar o Appliance 8300 com a prateleira de expansão de
				appliance de

							1	40 TB, é neces- sário colocar uma SSD de 2 TB não ane- xada no appli- ance base, e não na pra- teleira de expansão. Con- sulte o Guia de Expansão para obter detalhes).
8400	32,40,48,56,64,- 72,80	8 (6 discos de 2 TB) OR 16 (6 dis- cos de 4 TB) OR 40 (12 discos de 4 TB)	120- 0	8 TB - NA 16 TB - NA 40 TB - NA	2, 5, 6	SAS LSI 9200 - 8E HBA Porta dupla Qlogic HBA NIC 1G de quatro portas Porta dupla 10G SPF+ Porta dupla 10G de cobre Expansão interna (MegaRAID SAS 9380-8e)	2. 3.	8400 oferece suporte à expansão interna de 8 TB, 16 TB OU 40 TB. O cli- ente pode conectar ape- nas uma pra- teleira de expansão de cada vez. 8400 - não exige nenhuma SSD adicional. O modelo 8400 tem os slots 2, 5 e 6 como opci- onais. É neces- sário ter um slot livre para a expansão interna do

				appli- ance/Me- gaRAID SAS 9380-8e.
			4.	Se ambos os slots opcionais estiverem preenchidos com placas com- plementares, será neces- sário liberar pelo menos um slot (de preferência, o slot 2) para usar a expan- são interna.
			5.	A conexão SAS é usada entre o appliance e a prateleira de expansão.
			6.	A prateleira de expansão vem com RAID 6.
			7.	A prateleira de expansão vem com PSU dupla.
			8.	Siga as ins- truções sobre como adi- cionar cami- nhos de dados, for-

			necidas no
			Guia de Expan-
			são, após
			conectar a pra
			teleira de
			expansão.

O que está incluído na caixa

Os seguintes itens estão contidos na caixa:

Observação: se você notar qualquer dano nos itens fornecidos na caixa, <u>entre em</u> <u>contato com a Arcserve</u>.

Prateleira de expansão do appliance

Observação: o número de discos disponíveis depende da capacidade da prateleira de expansão do appliance.



Módulo CVPM02 (CacheVault Power Module02) e cabo



Controlador RAID MegaRAID SAS 9380-8e



Cabos SAS

Dois cabos SAS que são usados para conectar o controlador MegaRaid na prateleira de expansão do appliance e o Appliance Server.



SSD (opcional)

Observação: somente para o appliance 8300, é necessário conectar-se com uma expansão de appliance de 40 TB e ter uma SSD de 2 TB não anexada.

Como conectar a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server

Siga estas etapas:

- 1. Prepare a prateleira de expansão do appliance e coloque-a perto do Appliance Server.
- 2. Conecte o módulo *CVPM02* (*CacheVault Power Module02*) ao controlador *MegaRAID Controller 9380-8e*.



- Pause todos os planos do Arcserve UDP. Verifique o console do Arcserve UDP para garantir que nenhuma tarefa esteja em execução no Appliance Server e pause todos os planos.
- 4. Desligue o Appliance Server e desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação.

Observação: desconecte o computador da fonte de alimentação para evitar o risco de choque elétrico ou danos no sistema.

- 5. Remova a tampa do chassi do Appliance Server.
- 6. Insira o controlador *MegaRAID Controller 9380-8e* em um slot PCI-e disponível do Appliance Server.

Siga estas etapas:

- a. Localize um slot PCI-e vazio.
- b. Remova o painel do suporte vazio na parte traseira do computador que fica alinhado com o slot PCI-e vazio.
- c. Guarde o parafuso do suporte, se aplicável.
- d. Alinhe o controlador MegaRAID Controller 9380-8e com um slot PCI-e.
- e. Pressione com cuidado, mas com firmeza, para encaixar o controlador RAID corretamente no slot.



- 7. Prenda o suporte do controlador *MegaRAID Controller 9380-8e* ao chassi do sistema.
- 8. Recoloque a tampa do chassi do Appliance Server.
- 9. Conecte o cabo SAS entre o controlador *MegaRAID Controller 9380-8e*, localizado no Appliance Server, e o controlador MegaRAID na prateleira de expansão do appliance.



 Insira a SSD (somente para a prateleira de expansão Appliance 8300 + 40 TB).

Observação: se uma prateleira de expansão de appliance de 40 TB estiver conectada a um Appliance 8300, conecte a SSD de 2 TB (fornecida com a prateleira de expansão do appliance) no slot SATA vazio, no painel traseiro do Appliance 8300.



- 11. Ligue a prateleira de expansão do appliance. Conecte os cabos de alimentação da prateleira de expansão do appliance e ligue-a.
- 12. Ligue o Appliance Server. Reconecte os cabos de alimentação do Appliance Server e ligue-o.
- 13. Efetue logon no MegaRAID Storage Manager. Efetue logon no Appliance Server e abra o MegaRAID Storage Manager. Em seguida, efetue logon usando as credenciais de administrador.

3	MegaRAID	Storage Manager 15.05.01.00 - Host View	x
		A	vago
Server Details This page displays all the servers You will be prompted for entering Use Configure Host to configure	that were discovered. Choose host credentials while logging the hosts that you want to vier	a server and click on Login to start managing that server. in. w.	
Use LDAP Login @	3	Enter User Name & Password	Configure Host
Remote servers: Host appliance-8400	Server : User Name: Password: Login Mode:	10.! Use your Operating System's login username and password to login the MSM server administrator administrator Full Access Login Cancel	

14. Verifique o controlador RAID no MegaRAID Storage Manager.

Siga estas etapas:

- a. Nas guias Físico ou Lógico, estarão listados dois controladores.
- b. Selecione o controlador 9380-8e e certifique-se de que todos os discos conectados ao controlador 9380-8e estejam online e disponíveis.

Observação: se algum disco não estiver online, clique com o botão direito e selecione *Verificar configuração externa*.

udpu2verify			
 Controllero: AVAGO MegaR AID AID SC826P (16), Connector: Pc Slot: 0, SAS, 1.819 TB, Slot: 1, SAS, 1.819 TB, Slot: 2, SAS, 1.819 TB, Slot: 3, SAS, 1.819 TB, 	Disable Alarm Silence Alarm		
	Start Patrol Read Set Patrol Read Properties		
Slot: 5, SAS, 1.819 TB,	Disable SSD Guard		
Slot: 11, SSD (SATA), 2	Scan Foreign Configuration		
 BBU: Controller 1: AVAGO MegaRAID Backplane Slot: 0, SAS, 3.639 TB, Slot: 1, SAS, 3.639 TB, Slot: 2, SAS, 3.639 TB, 	Save Configuration		
	Set Consistency Check Properties Schedule Consistency Check		
	Set Adjustable Task Rates		
-	Preserved Cache		
	Manage Power Save Settings		
	Update Controller Firmware Manage MegaRAID Advanced Software Options Manage Link Speed Save TTY Log		

Selecione Importar os discos externos e clique em OK.

Foreign Configuration Detected						
7 Foreign drives were detected. You must import or clear these drives before they can be used.						
Choose an option:						

Clique em Sim para iniciar o processo de importação.

	Foreign Conf	ig - Import	x
?	This operation cannot Are you sure you want	be reversed after to import the co	it is started. nfiguration?
	Yes	No	

Clique em OK.



Todas as unidades de disco na prateleira expansão agora estão online.

Na guia Lógico, veremos os discos configurados com RAID-6. Para outros módulos da prateleira de expansão, uma SSD está configurada como RAID-0 e listada em LSI MegaRAID SAS 9380-8e.

Prateleira de expansão Appliance Server 8100 + 8 TB;

Prateleira de expansão Appliance Server 8200 + 16 TB;

Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 16 TB;



15. Verifique os discos em Gerenciamento de disco. Abra Gerenciamento de disco e, se o disco montado na Prateleira de expansão do appliance não estiver formatada, formate-a como NTFS e nomeie-a com uma letra da unidade, por exemplo, "V:". Se o SSD não estiver formatado, formate-o como NTFS e nomeie-o com uma letra da unidade, como "W:".


Você conectou a prateleira de expansão do appliance ao Appliance Server com sucesso.

Como alterar o repositório de dados do Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP
- Migrando o destino de hash para a nova SSD
- Verificando a capacidade geral do repositório de dados <data store name> no console do Arcserve UDP
- Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP

Adicionando um caminho de dados na prateleira de expansão para o repositório de dados do Arcserve UDP

Siga estas etapas:

- Crie uma pasta no volume da prateleira de expansão do appliance, como "V:\data".
- 2. Interrompa o repositório de dados e use o seguinte comando para expandir o repositório de dados para a prateleira de expansão do appliance:

as_gddmgr.exe –DataPath Add <data store name> -NewDataPath <new data folder>

as_gddmgr.exe -DataPath Display <data store name>

Migrando o destino de hash para a nova SSD

Observação: esta etapa será necessária somente ao usar uma nova SSD para a seguinte prateleira de expansão:

- Prateleira de expansão Appliance Server 8100 + 8 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8200 + 16 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 16 TB;
- Prateleira de expansão Appliance Server 8300 + 40 TB;

Siga estas etapas:

- 1. Crie uma pasta de hash na nova SSD, como *W*:*Arcserve**data_store**hash*.
- Verifique se o repositório de dados *<data store name>* está interrompido. Se não estiver, interrompa o repositório de dados *<data store name>* no console do Arcserve UDP.
- 3. Altere o repositório de dados *<data store name>* no console do Arcserve UDP e configure o destino de hash como *W:\Arcserve\data store\hash*.
- 4. Salve a alteração do repositório de dados.
- 5. Inicie o repositório de dados *<data store name>* no console do Arcserve UDP.

Verificando a capacidade geral do repositório de dados <data store name> no console do Arcserve UDP

Capacidade geral é a capacidade do Appliance Server mais a capacidade da prateleira de expansão do appliance.

Retomando todos os planos do console do Arcserve UDP

Retome todos os planos em pausa do console do Arcserve UDP.

Capítulo 12: Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console	
Ao se fazer backup de um appliance do UDP de outro appliance, relata-se de nós duplicados	<u>a existência</u> 155
O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede	
Fuso horário padrão no appliance	
Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis	

O Servidor de Backup Linux não consegue se conectar a partir do Console

Sintoma

Ao tentar conectar meu Servidor de backup Linux a partir do Console do Arcserve UDP, a conexão não é estabelecida e vejo uma marca vermelha.

Solução

Quando um Servidor de Backup Linux não estabelecer conexão a partir do console, você poderá solucionar o problema de conexão para determinar o problema.

Para solucionar o problema de conectividade

- 1. Inicie o Hyper-V Manager, conecte a máquina virtual do Servidor de Backup Linux e efetue logon.
- 2. Execute o seguinte comando:

service network restart

3. Verifique se o endereço IP atribuído ao Servidor de backup Linux é 192.168.10.2. Para verificar, execute o seguinte comando:

ifconfig

- 4. Se o endereço IP for 192.168.10.2, vá para o Console do Arcserve UDP e atualize o nó do Servidor de backup Linux ao qual você está tentando se conectar.
- 5. Se o endereço IP não for 192.168.10.2, siga as instruções da seção Solução de problemas do Console de Gerenciamento Microsoft (MMC) para DHCP.

Solução de problemas do Console de Gerenciamento Microsoft (MMC) para DHCP

Importante: Verifique se o serviço do servidor DHCP está funcionando corretamente no dispositivo.

- 1. Inicie o MMC DHCP a partir de Gerenciador do Servidor, Ferramentas, DHCP.
- 2. Expanda o nó do Servidor Linux, IPV4, Escopo e certifique-se de que o escopo com o nome 192.168.10.0 existe sob ele.
- 3. Expanda as concessões de endereço e exclua a presença de qualquer outro registro de concessão.

4. Efetue logon no Servidor de backup Linux e execute o seguinte comando:

service network restart

5. Vá para o Console do Arcserve UDP e atualize o nó do Servidor de Backup Linux ao qual você está tentando se conectar.

Agora o Servidor de Backup Linux será conectado a partir do Console.

Ao se fazer backup de um appliance do UDP de outro appliance, relata-se a existência de nós duplicados

Sintoma

Ao fazer backup do appliance B a partir do appliance A, vejo a seguinte mensagem de aviso no log de atividades:

"Os nós a seguir estão duplicados: Appliance_B, Appliance_A. Como resultado, eles têm o mesmo identificador de agente e podem causar resultados inesperados. Esse problema de nós duplicados pode acontecer se o nó tiver sido adicionado usando-se um nome de nó diferente (por exemplo, o nome DNS ou o endereço IP), ou se alguns computadores tiverem sido configurados por clonagem de um para outro."

Caso 1: o appliance B é adicionado como um RPS ao console do UDP do appliance A.

Por exemplo: no appliance B, você pode configurar o appliance usando o assistente do UDP e selecionar "Este appliance funcionará como uma instância do Servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP gerenciado por outro console do Arcserve UDP".

Solução

- 1. Interrompa o repositório de dados no nó do appliance B do painel do RPS do console do UDP.
- Efetue logon no appliance B e exclua a chave de registro da ID do nó que está localizada em [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\ARCserve Unified Data Protection\Engine].
- Reinicie o serviço web do agente do Arcserve UDP a partir do nó do appliance
 B.
- 4. Reinicie o serviço do repositório de dados do RPS do Arcserve UDP a partir do nó do appliance B.
- 5. No console do UDP, vá para os Nós, painel de Todos os nós e atualize o nó do Appliance B.
- 6. Vá para o painel do Recovery Point Server e atualize o nó do appliance B.
- 7. Importe o repositório de dados existente para o RPS do appliance B, definindo-o com o destino do backup original.

Caso 2: o appliance B é adicionado somente como um nó do agente ao Console do UDP do appliance A.

Por exemplo, um plano protege o appliance B por uma tarefa de backup com base em agente no console do UDP do appliance A.

- Efetue logon no appliance B e exclua a chave de registro da ID do nó que está localizada em [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve Unified Data Protection\Engine].
- 2. Reinicie o serviço do agente do Arcserve UDP do appliance B.
- 3. No console do UDP, vá para os Nós, painel de Todos os nós e atualize o nó a partir do appliance B.

O Servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede

Quando você define o endereço IP estático como o servidor do appliance, o servidor de backup Linux não consegue obter o sufixo DNS da rede corretamente após a reinicialização do serviço de rede. Esse problema resulta em problemas de comunicação entre o servidor de backup Linux e o console do UDP. E, como consequência, você não consegue usar esse servidor de backup Linux para proteger o nó Linux devido a problemas de comunicação.

Sintoma

O status do servidor de backup Linux permanecerá em um estado desconectado no console do UDP. A função **Atualizar nó** não consegue atualizar o servidor de backup Linux com êxito e o ícone de aviso amarelo não muda para verde. Isso ocorre quando você define o endereço IP estático como o servidor de appliance, que, em seguida, fará com que o servidor de backup Linux não obtenha corretamente o sufixo DNS da rede.

Solução

Para resolver esse problema, é possível atualizar o file/etc/resolv.conf diretamente no computador Linux para adicionar o sufixo DNS correto.

Fuso horário padrão no appliance

Sintoma

O fuso horário padrão é (UTC-08:00) a Hora do Pacífico (EUA e Canadá), independentemente de qual região você selecionar quando ligar o appliance pela primeira vez.

Solução

Para resolver esse problema, vá para o **Assistente do appliance do Arcserve Backup** e clique em **Editar**, **Data e hora** para alterar o fuso horário.

Erro de licença mesmo quando as licenças estão disponíveis

Para obter mais informações sobre erros relacionados à licença exibidos no appliance mesmo quando as licenças estão disponíveis, clique neste <u>link</u>.

Capítulo 13: Melhores práticas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Melhores práticas para configuração de rede
Melhores práticas para migração do console do Arcserve UDP
Melhores práticas de BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal) sem pre- servar dados
Práticas recomendadas de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e para preservar dados
Melhores práticas para a ferramenta de migração do Linux
Melhores práticas da ferramenta Utilitário de definição de imagem do appliance 186
Melhores práticas para o servidor de backup Linux pré-instalado no Arcserve UDP Appliance 189
Melhores práticas do appliance do Arcserve UDP para backup do próprio servidor de backup Linux 191
Melhores práticas para migrar do Arcserve UDP Appliance para o appliance
Solução 1
Solução 2
Melhores práticas para a tarefa de VM instantânea do Linux do Arcserve UDP para o Hyper-V do appliance local
Melhores práticas para adicionar a tarefa Replicar para um RPS gerenciado remo- tamente em outro appliance
Melhores práticas para executar tarefas no VSB (Virtual Standby - Modo de Espera Virtual) para as quais o monitor é outro appliance

Melhores práticas para configuração de rede

- Se várias interfaces de rede estiverem conectadas no ambiente de produção, certifique-se de que cada adaptador de rede esteja conectado a uma subrede diferente.
- Se o nó do Linux não estiver disponível no ambiente de produção a ser protegido, é recomendável interromper o Linux-BackupSvr da VM, o serviço do servidor DHCP e o RRAS no appliance.

Para obter mais informações, consulte <u>Como desativar o servidor DHCP</u> no Guia do Usuário do Appliance.

Se você encontrar um problema de conexão entre o appliance e um nó do agente quando o appliance e o nó do agente estiverem disponíveis online na rede, veja a explicação abaixo. O problema ocorrerá se houver várias interfaces de rede conectadas à mesma sub-rede no appliance.

Sintoma

Se o appliance e o agente do nó estiverem online na mesma sub-rede, poderão ocorrer os seguintes sintomas:

 No Console do Arcserve UDP, ao implantar o plano para o nó do agente, a seguinte mensagem de erro será exibida:

Não é possível aplicar "con	gurações de backup" ao nó "10.57.52.52". (Failed to connect to
Arcserve UDP Recovery Poi	at Server appliance-7200. Verify that server name, port number,
and-protocol (http/https) in	puts are all correct and the web service is started on the specified
host. For other reasons, se	Troubleshooting in the User Guide.)

Falha na tarefa de backup do nó do agente conforme abaixo:

Logs de l	Enviar tarefas de backı	ıp com falha	>
Gravidade	Data/hora	Nome do nó	Mensagem
0	12/01/2017 23:20:47	10.57.52.52	Enviar tarefa de backup - Failed to connect to Arcserve UDP Recovery Point Server app-it. Verify that server name, port number, and protocol (http/https) inputs are all correct and the web service is started on the specified host. For other reasons, see Troubleshooting in the User Guide.

 Execute ping no nó do agente a partir do appliance e verifique se o nó do agente está ou não conectado da seguinte maneira:

C:\Users\Administrador>ping 10.57.52.52
Disparando 10.57.52.52 com 32 bytes de dados:
Resposta de 10.57.52.52: bytes=32 tempo<1ms TTL=127
Resposta de 10.57.52.52: bytes=32 tempo<1ms TTL=127
Resposta de 10.57.52.52: bytes=32 tempo<1ms TTL=127
Resposta de 10.57.52.52: bytes=32 tempo=1ms TTL=127
Estatísticas do Ping para 10.57.52.52:
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
Mínimo = Oms, Máximo = 1ms, Média = Oms
C:\Users\Administrador>

 Execute ping no nome do host do appliance pelo nó do agente e certifique-se de que o appliance NÃO esteja conectado da seguinte forma:



Solução

Para resolver o problema de conexão entre o appliance e o nó do agente, execute uma das seguintes etapas:

 Se o nó do Linux não estiver disponível no ambiente de produção, interrompa o serviço do servidor DHCP e o RRAS no appliance e verifique se o problema foi resolvido.

Para obter mais informações, consulte <u>Como desativar o servidor</u> <u>DHCP</u> no Guia do Usuário do Appliance.

• No appliance e no nó do agente, siga essas etapas:

Etapas a serem seguidas no appliance:

- 1. Execute *ipconfig /all* no prompt de comando DOS para obter o endereço IPv4 disponível no appliance:
- 2. Execute *Route Print* no prompt de comando DOS para obter a tabela de roteamentos IPv4, registre a lista da ordem de todos

lotas ativas:			R	
ndereço de rede	Máscara	Ender. gateway	Interface	Custo
0.0.0	0.0.0	10.57.63.1	10.57.63.47	10
0.0.0	0.0.0.0	10.57.62.1	10.57.62.26	10
10.57.62.0	255.255.255.0	No vínculo	10.57.62.26	266
10.57.62.26	255.255.255.255	No vínculo	10.57.62.26	266
10.57.62.255	255.255.255.255	No vínculo	10.57.62.26	266
10.57.63.0	255.255.255.0	No vínculo	10.57.63.47	266
10.57.63.47	255.255.255.255	No vínculo	10.57.63.47	266
10.57.63.255	255.255.255.255	No vínculo	10.57.63.47	266
127.0.0.0	255.0.0.0	No vínculo	127.0.0.1	306
127.0.0.1	255.255.255.255	No vínculo	127.0.0.1	306
127.255.255.255	255.255.255.255	No vínculo	127.0.0.1	306

os endereços IPv4 disponíveis no appliance conforme abaixo:

Etapas a serem seguidas no nó do agente:

 No prompt de comando DOS, tente executar o ping em cada endereço IPv4 disponível do appliance, um por um acordo com a ordem acima para obter o primeiro IPv4 do appliance conectado no nó do agente da seguinte maneira:



Modifique o arquivo C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts
para adicionar um registro para o par the_IPv4_got_above
Appliance_hostname e salve o arquivo.

Melhores práticas para migração do console do Arcserve UDP

No Arcserve UDP Appliance, é possível migrar o console do Arcserve UDP para outro appliance usando *ConsoleMigration.exe*. Do Arcserve UDP v6.5 Atualização 2 em diante, é possível migrar o console do Arcserve UDP entre dois consoles do Arcserve UDP, mesmo quando não pertencentes ao Appliance.

Use *ConsoleMigration.exe* para BackupDB e RecoverDB. Esta captura de tela mostra o uso de *ConsoleMigration.exe*:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>Conso leMigration.exe Usage: ConsoleMigration.exe <-BackupDB!-RecoverDB> -BackupDB: Backup UDP Console database Arcserve_APP -RecoverDB: Recover UDP Console database Arcserve_APP

Para realizar o processo de migração, siga estas etapas:

1. No antigo console do Arcserve UDP, faça backup do banco de dados do Arcserve UDP.



A pasta DB_Migration é criada com êxito.

 No novo console do Arcserve UDP, copie a pasta DB_Migration no seguinte caminho:

<UDP_Home> \Management\BIN\Appliance \

 Se o novo console do Arcserve UDP for o appliance do Arcserve UDP, altere o nome do host e reinicie o sistema, depois termine de configurar o appliance usando o assistente do appliance.

Observação: se o console do Arcserve UDP não for um appliance do Arcserve UDP, pule essa etapa.

 No novo console do Arcserve UDP, execute as etapas mencionadas na tela abaixo para recuperar o banco de dados do console do Arcserve UDP.
 Quando o processo de recuperação do banco de dados for concluído, os nós serão atualizados para o novo console do Arcserve UDP. Se ocorrer falha na atualização de algum nó, os nós desconectados serão gravados no arquivo DisconnectedNodesInfo-<mm-dd-aaaa>.txt sob C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Pro-

tection\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs. É possível atualizar manualmente os nós desconectados a partir do novo console do Arcserve UDP.

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN\Appliance>ConsoleMigration.exe -RecoverDB

Are you sure you want to recover the backup DB file? <y/n>: y Stopping Arcserve UDP management service, please wait... Recovering backup DB file... Updating nodes, please wait... Please update nodes manually from UDP console, if you still encounter disconnected nodes. The disconnected nodes(if exist) will be saved at "C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protec tion\Management\BIN\Appliance\DB_Migration\logs". Console migration completed. Console use DB "localhost\ARCSERUE_APP".

Observação: no console do Arcserve UDP, se houver qualquer outro site que não seja o site local, siga as etapas mencionadas no arquivo *NewRe*gistrationText.txt para registrar o site novamente.

Você concluiu com êxito a migração do console do Arcserve UDP para o novo console do Arcserve UDP.

Você pode usar essa ferramenta para realizar a migração de console do console do Arcserve UDP conectado com o banco de dados SQL remoto. Após a conclusão da migração, o console do Arcserve UDP migrado estará configurado para conectar-se com o mesmo banco de dados SQL remoto.

Observação: no Arcserve UDP v6.5, Atualização 4, a opção *-force* foi introduzida no comando **ConsoleMigration.exe** para forçar a migração do arquivo do banco de dados de backup de recuperação para o console de destino nas seguintes condições:

- Quando você deseja realizar a migração do console entre dois consoles, sendo que o console de origem usa o SQL Server Enterprise edition e o console de destino usa o SQL Server Express edition. Nesse caso, o tamanho mínimo necessário do banco de dados do console do UDP de origem é 4000 MB.
- 2. Quando você deseja realizar a migração de um console que usa uma versão avançada do banco de dados do SQL Server para um console que usa uma versão anterior do banco de dados do SQL Server. Por exemplo, ao

fazer a migração de um console usando o SQL Server 2016 para um console usando o SQL Server 2014.

Melhores práticas de BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal) sem preservar dados

No appliance do Arcserve UDP, é possível executar a recuperação bare metal usando o Kit de inicialização do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

 Execute o aplicativo Criar kit de inicialização do Arcserve UDP no appliance e gere a imagem ISO da BMR inicializável ou o pen drive USB para a plataforma x64.

Observação: é preciso incluir os drivers locais na imagem ISO. Para incluir os drivers locais, selecione a opção **Incluir drivers locais** na janela **Criar kit de inicialização para recuperação bare metal**. Para obter mais informações sobre como criar o kit de inicialização, consulte o <u>link</u>.

Manufacturer Intel	Version	Platform	
Intel			
Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	U:\WINDUWS\INF\oem43.inf
MC UDC INTEL UDC	0773072013, 9.4.2.10	X64	C:\WINDUWS\INF\oem9.inf
MS_HDC, INTEL_HDC	05/21/2005, 10.0.14	X64 C4	C:\\u00edUNDO\u00edUNE\.com9.inf
INTEL	03/06/2015, 6.707.0	x04 v£4	C. WINDOWS (INF (Jenio, Inf
AMD Section ACEB S	06/21/2006 10.0.14	x64	C:\winDows\inF\usboot.inf
INTEL	07/30/2013 94210	x64	C:\WINDOWS\INF\cem47 inf
GENDEV SYS. ACC	06/21/2006.10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\machine.inf
Generic	10/08/2017, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf

- 2. Inicialize o appliance do Arcserve UDP usando a imagem ISO de BMR ou o pen drive USB.
 - A configuração Recuperação bare metal do Arcserve é exibida.
- 3. Selecione o idioma desejado e clique em Avançar.

arcser	e°	bare met	al recovery
English			
Keyboa	d Layout:		
US		~	
		Next	

4. Selecione a opção Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection e clique em Avançar.

arc	Serve [®] bare metal recovery
Bare Metal Re - Select the	L covery(BMR) <i>type of backup for BMR</i>
	Select type of restore source:
	Restore from a Arcserve Unified Data Protection backup Use this option to perform a restore from either a backup destination folder or a data store.
	O Recover from a virtual machine
	Use this option to perform a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby or Instant VM
	O Source is on a VMware machine
	Source is on a Hyper-v machine

- A janela do assistente Selecionar um ponto de recuperação é exibida.
- 5. Clique em Procurar e selecione Procurar no servidor de ponto de recuperação.

Bare Metal Recovery(BMR) - Select a Recovery Point	The following backed up machines are detected:			
The top pane displays all backed up machines and heir backup destinations. If you click on a machine, you can then see the associated ecovery points on the bottom pane. Select a ecovery point to continue. Inter 30: default, acts the hacked up machines.		Backed up Information Host Name: Operating System:		
hat are detected from local volumes are listed here. After a new removable dak is attached or fachached, you can lock "Refresh" the mitjoine list. fou can also click "Browse" to add any biblied up nachines from the remote shared folder or the fata store.		DNS Suffic: Source:		
f you fail to browse the remote shared folder, it nay be because the NIC driver is not installed or he IP address is incorrect. If necessary, you can			<u>R</u> efresh	Bro <u>w</u> se 💌
certorm the tollowing: Click here to launch the load driver utility			Browse from n	etwork/local path
6 Network Adapter(s) Detected				
Intel(R) 1350 Ggabit Network Connection - IP Address: 10.57.25.21 - Status: Connected				
Intel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2 - IP Address: 0.0.0.0 - Status: Disconnected v				
Utilities			Bock	Next Abort

A janela **Selecionar nó** é exibida.

- 6. Insira o nome do host do servidor de ponto de recuperação, o nome de usuário, a senha, a porta e o protocolo.
- 7. Clique em **Conectar**.
- 8. Depois que a conexão for estabelecida, clique em **OK**.

Melhores práticas de BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal) sem preservar

our rome.	appliance7501	~	Port:	8014
ser Name:	administrator		Protocol:	
assword:	•••••			Connect
		Node ID	095	1fd5c-3dd2-4968-be64-5eaef.

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar ponto de recuperação** é exibida.

9. Selecione o ponto de recuperação para restaurar e clique em Avançar.

	The following backed up machines are detect	ted:	
The top pane displays all backed up machines and		Backed up Information	
heir backup destinations. If you click on a nachine, you can then see the associated ecovery points on the bottom pane. Select a	appliance7205	Host Name:	appliance7205
lote: By default, only the backed up machines		Operating System:	Windows Server 2016 X64
hat are detected from local volumes are listed ere. After a new removable disk is attached or etached, you can click "Refresh" the machine list. ou can also click "Browse" to add any backed up		DNS Suffix:	arcserve.com
lachines from the remote shared folder or the lata store.		Source:	Recovery Point Server
you fail to browse the remote shared folder, it ay be because the NIC driver is not installed or			
e IP address is incorrect. If necessary, you can erform the following:			<u>R</u> efresh Bro <u>w</u> se v
<u>lick here</u> to launch the network configuration likk here to launch the network configuration likty	The following recovery points are detected f	or the specified machine. Select a recovery point a	nd continue:
	E 5/28/2018	AR Status:	^
	10:00:15 PM		
	2:41:41 AM	Backup Type:	
	 	Backup Type: - Incremental Backup	
	④ 2:41:41 AM ⊕ 5/27/2018 ⊕ 5/26/2018 ● ● ●<	Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server: app - Recovery Point Server data - Node ID: 0951fd/S-3d2-49	cted from current system); iance7501 store: apprace7501_data_store 65 b664-5eaefrebD73d
Network Adapter(s) Detected	Q: 2:41:41 AM Q: 4:2:41 AM Q: 4:2:41 AM D: Q: 4:2:41 AM D: Q: 4:2:41 AM D: Q: 2:42:41 AM	Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server: app - Recovery Point Server data - Node ID: 0951fdS-3dd2-49 Backup Description:	cted from current system): ance7501 store: applance7501_data_store 68-be64-5eaefeeb079d
Network Adapter(s) Detected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10.57.25.21 - Status: Connected	Q: 2:41:41 AM Q: 4:2:41 AM D: Q: 12:7/2018 D: 12:7/2018 </td <td>Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server app - Recovery Point Server data - Node ID: 0951fd5-3dd2-49 Backup Description: - Boot Firmware: - UEFt</td> <td>cted from current system): ance7501 store: applance7501_data_store 68-be64-Seaefeeb073d</td>	Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server app - Recovery Point Server data - Node ID: 0951fd5-3dd2-49 Backup Description: - Boot Firmware: - UEFt	cted from current system): ance7501 store: applance7501_data_store 68-be64-Seaefeeb073d
Network Adapter(s) Detected tel(R) 1350 Gigabit Network Connection - IP Address: 10.57.25.21 - Status: Connected - IP Address: 0.0.0.0 - Status: Sconnected - Status: Scon	2:41:41 AM 4:0 2:41:41 AM 5:0 5:26/2018 5:0 5:26/2018 5:0 5:25/2018 5:0 5:25/2018 1:39:14 AM 1:39:14 AM	Backup Type: - Incremental Backup Backup Destination (Dete - Recovery Point Server: app - Recovery Point Server: app - Recovery Point Server: app - Recovery Point Server data - Node ED: 0051d55-3dd2-46 Backup Description: - - Boot Firmware: - UEFI Backed up Volumes (Used C	cted from current system): ance7501 store: applance7501_data_store 68-be64-Seaefeeb073d / Size/Total Size/Minimum Size Required): >

10. (Opcional) Digite a senha da sessão, se solicitado, e clique em **OK**.

ок
Cancel

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

11. Selecione Modo avançado e clique em Avançar.

which recovery mode do you wan	t to use?		
O Express Mode			
The express mode will recommachine default settings.	ver the system automatically with minimal user interaction by using the		
Advanced Mode			
The advanced mode will ass able to:	st you in customizing the restore process. Using this mode you will be		

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco** é exibida.

12. Clique com o botão direito no maior discos de Tabela de Partição de GUID disponível e clique em **Limpar disco**.



13. Após a limpeza do disco, clique com o botão direito no mesmo disco e em **Confirmar**.



- A janela Enviar alterações de disco é exibida.
- 14. Clique em Enviar.

Operation	Details
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{821d05a8-3ecd-436f-a497-cc04fb3e4708}\
Delete Volume	Volume Path[C:\]
Delete Volume	Volume Path[F:\]
Delete Volume	Volume Path[D:\]
) Clean Disk	Clean Disk [0]
	le le

15. Depois de concluir a limpeza do disco, clique em **OK**.

Operation	Details
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\
Delete Volume	Volume Path[\\?\Volume{821d05a8-3ecd-436f-a497-cc04fb3e4708}\
Delete Volume	Volume Path[C:\]
Delete Volume	Volume Path[F:\]
Delete Volume	Volume Path[D:\]
lean Disk	Clean Disk [0]
Cicuriolax	
Calcur Mar	
Georgia	
GCUT DIAL	
CICUT DISK	
ocur osk	
- COLON	

16. Na caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco**, clique em **Voltar**.

Bare Metal Recovery(BMR) - Adjust Disk Partitions	Current Destination Disk,	Nolume Layouts Qperations
You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current destination disk/volume.		(19627.37 G8)
After selecting a disk/volume, you can then right-click the mouse button, and display the corresponding operation options.	 Disk 1 (MBR) 447.13 GB 	(447.13 GB)
Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu key to display the menu. The disk/volume changes you make will not take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.	 Disk 2 (MBR) 447.13 GB 	(447. 13 GB)
	Original Source Disk/Volu Disk 0 (MBR) 111.79 GB	me Layouts Y:\ (111.79 GB)
	 Disk 1 (GPT) 7451.00 GB 	المراجع ا المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع ا
~	Unallocated Pri	imary
▲ <u>U</u> tilities	1	Back Mext Abort

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

17. Selecione Modo expresso e clique em Avançar.

Which recovery mode do you want to use?	
Express Mode The express mode will recover the system automatically with minimal user interaction by using the machine default settings.	
Advanced Mode The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode you will be able to: Select where to restore data on basic volumes or dynamic disks. Insert device driver before reboot.	
Note: After clicking Next, the BMR Wizard will create new partitions on the destination machine to match the existing partitions on the source machine. This may destroy any existing no attributes on the destination machine and create new ones.	

A caixa de diálogo **BMR** é exibida.

18. Clique em Sim.



A caixa de diálogo Resumo das configurações de restauração é exibida.

19. Clique em Cancelar.

Source Disk Destinatio	n Disk
immary of Volume Restore Settings:	Destination Volume
<pre>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>></pre>	<pre>\?c06aa5e0-adb9-4849-8b15-20 \?c06aa5e0-adb9-4849-8b15-20 \?c3db4483-19ad-4550-8e0e-06 \?257b3c2a-9cf1-44a0-a8b3-225</pre>
)\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\ (76.29 GB)	\\?98fb5326-630f-4842-82fa-48b
	>

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco** é exibida.

20. Compare e verifique se a capacidade das quatro primeiras partições disponíveis na guia Layouts de disco/volume de destino atual corresponde ao maior disco GPT disponível na guia Layouts de disco/volume de origem e clique em Avançar.

Observação: para exibir o tamanho da partição, passe o mouse sobre o disco para o qual você deseja exibir as propriedades.

You can adjust the disk/volume configuration on this scene. Two ican also set that as restore from the original source disk/volume. After selecting a disk/volume, you can then corresponding operation opbors. Disk 0 (GP7) 18627.50 GB IV/Volume/191b EFI System Partiti Cri (155.73 GB) IV/Volume/4dd 1 (18394.96 GB) Disk 1 (MBR) original source disk/volume. with TAB and Arrow keys, then press the Menu, with TAB and Arrow keys. Disk 2 (MBR) Disk 2 (Bare Metal Recovery(BMR) ^ Adjust Disk Partitions	Current Destination Disk/Nolume Layouts	<u>O</u> perations v
iała get into effect util you select "Commit" from the Operations meru or did: Next" to commit all changes. Original Source Disk/Volume Layouts Disk 0 (MBR) 111.79 GB Disk 1 (OPT) 7451.00 GB Unallocated Primary	You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume. After selecting a disk/volume, you can then right-click the mouse button, and display the corresponding operation options. Note: If there is no mouse attached in your environment, you can select a disk/volume with TAB and Arrow keys, then press the Menu ties disk/volume chonces you make will not	Disk 0 (GPT) 18527.50 GB INVolume(791b EFI System Partiti C:\(155.73 GB) INVolume(46 2000) Disk 1 (MBR) 447.13 GB Destination Volume: \\NVolume(03331745-9734-4066-bd25-693087d5826 File System Type: RAW Disk 2 (MBR) 447.13 GB Capacity: 320MB Uata on this volume will be restored from original volume '\NVolume(79 8dfb-1fa02793003f)\.	161 (18394.96 GB) 16)\ 1b0915-1396-4e8d-
Unallocated Primary	Take get into effect until you select "Commit" from the Operations menu or click "Next" to commit all changes.	Original Source Disk/Volume Layouts Disk 0 (MBR) 111.79 GB Disk 1 (GP7) 7451.00 GB 117.Volume(791b)	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
		Unallocated Primary	

A caixa de diálogo Resumo das configurações de restauração é exibida.

21. Clique em OK.

ummary of Volume Restore Settings:	
\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\(300 MB) \\?03331745	-9734-4066-bd25-69
EFI System Partition (99 MB) //?/Volume{b9994f56	-8c58-4bbf-bd7a-85a.
C:\ (155.73 GB) \\?496da605	-7066-442c-8ea2-c3
\\?\Volume{4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901}\(76.29 GB) \\?59eaea46	-103c-45e3-b0ed-55

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Iniciar processo de recuperação** é exibida.

22. Desmarque a opção Não iniciar o serviço do agente automaticamente após a reinicialização e aguarde até que a restauração seja concluída.

Bare Metal Recov∉ry(BMR) - Start Restore Process	Summary of Restore Settings			
This page displays a summary of the disk/volume	Restore Item	Status	Progress	Throughput
restore settings that you have made.	Restore source volume "\\?\Volume{791b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f}\"	Completed	100.0%	367.44 MB/Minute
Note: After the BMR process is complete and server has been rebooted, you may not want to	Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0 Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Completed Restoring	100.0%	967.90 MB/Minute 2705.50 MB/Minute
perform backup gobs from this server. If you are just testing the BNR, Functionality, we recommend that you select the "Do not start Agent service automatically after reboot" option. When you select this option, you can manually start the Agent service (and the Recovery Point Server service, if installed) after reboot if you want to perform backup jobs. Enable Windows F8 boot option helps user perform further recovery or troableshooting after BNR. For sealing press F0 and boot into Active Directory Sealitoriative restore.	Restore source volume '\/P\Volume(4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1ab9b95c8901)\' Automatically reboot your system after recovery. Do not start Agent service automatically after reboot. Boot the system to Advaced Boot Concort (FMM and on the system to Advaced the Volume CPM and on the system the system to Advaced the Volume CPM and on the system to Advaced the Volume CPM and on the system to Advaced the Volume CPM and on the system to Advaced the Volume CPM and on the system to Advaced the Volume CPM and on the system to Advaced the Volume CPM and on the system to Advaced	Not Started	or 2012 and late	-05
		o o j miliono oci		
	Elapsed Time: 00:00:24			
	Estimated Time Remaining: 01:30:50			
	[0.3%] [576MB/76631MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination dis	sk 0		
▲ <u>U</u> tilities		<u>B</u> ack	N	ext <u>A</u> bort

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Inserir driver do dispositivo** é exibida.

23. Selecione o driver necessário para o controlador RAID e clique em **Avançar**.

Fare Metal Recovery(BMR)	Provide drivers for following devices:				
An incompatibility roblem has been detected and BMR is unable to find subable divers for some device(3). The operating synthm of the hort being recovered may be different than the operating system that was created on the BMR ISO image. Please select an appropriate divirer for the device(3) or add a new driver by cicking "Add Driver" button.	appliance 7205	Property Vendor Manufacturer Class Driver Descriptio Hardware ID	Description LSI Logic / Symbios Log AvagoTech SCSIAdapter n AVAGO MegaRAID SAS PCTIVEN_10008DEV_0	jic ; Adapter 95D&SUBSY	
	Available Driver(s): Driver megasas2.nf megasas2.nf(1) megasas2.nf	Property I Version Class S Service INF Path	Description 03/02/2015, 6.706.06.00 .SI, DELL SCSIAdapter megasas C:\WINDOWS\System32\dr	iverStore\FileRepositor	y\megasas.inf_a
	Insert Driver	٢			>
▲ <u>U</u> tilities			Back	Next	Abort

O pop-up Reiniciar é exibido e o appliance do Arcserve UDP é reiniciado automaticamente. Click Refloot to automatically reboot your system at this time. If you want to collect all BMR log files you can use the Activity log utility. <u>Click here</u> to launch the Activity Log utility.



O processo de BMR é concluído com êxito.

Práticas recomendadas de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) e para preservar dados

No appliance do Arcserve UDP, é possível executar a recuperação bare metal usando o Kit de inicialização do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

1. Execute o aplicativo *Criar kit de inicialização do Arcserve UDP* no Appliance e gere a imagem ISO da BMR inicializável ou o pen drive USB para a plataforma x64.

Observação: é preciso incluir os drivers locais na imagem ISO. Para incluir os drivers locais, selecione a opção **Incluir drivers locais** na janela **Criar kit de inicialização para recuperação bare metal**. Para obter mais informações sobre como criar o kit de inicialização, consulte o <u>link</u>.

Create Boot Kit for Bare Metal Recovery

 \times

Manufacturer	Version	Platform	Path
Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem43.inf
Intel	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem9.inf
MS_HDC, INTEL_HDC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\mshdc.inf
LSI	03/06/2015, 6.707.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem8.inf
INTEL	08/19/2016, 10.1.2.80	x64	C:\WINDOWS\INF\oem45.inf
AMD.Section, ACER.S	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbport.inf
INTEL	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem47.inf
GENDEV_SYS, ACC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\machine.inf
Generic	10/08/2017, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf

- 2. Inicialize o appliance do Arcserve UDP usando a imagem ISO de BMR ou o pen drive USB.
- A configuração Recuperação bare metal do Arcserve é exibida.
- 3. Selecione o idioma desejado e clique em Avançar.

arcserve	bare metal recovery
English	
Keyboard Layout:	
US	~ <u>N</u> ext

4. Selecione a opção Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection e clique em Avançar.

arc	Serve [®] bare metal recovery	
Bare Metal Re - <i>Select the</i> i	c- J overy(BMR) <i>vpe of backup for BMR</i>	
	Select type of restore source:	
	Restore from a Arcserve Unified Data Protection backup Use this option to perform a restore from either a backup destination folder or a data store.	
	○ Recover from a virtual machine	
	Use this option to perform a virtual-to-physical (V2P) restore from a virtual machine created by Virtual Standby Instant VM	or
	Source is on a VMware machine	
	O Source is on a Hyper-v machine	

A janela do assistente Selecionar um ponto de recuperação é exibida.

5. Clique em **Procurar** e selecione **Procurar no servidor de ponto de recu**peração.

Bare Metal Recovery(BMR) - Select a Recovery Point	The following backed up machines are detected:		
The top pane displays all backed up machines and her backup destinations. If you click on a nachine, you can then see the associated ecovery points on the bottom pane. Select a ecovery point to continue. Note: By default, only the backed up machines hat are detected from local volumes are lated eree. After a new removable dia the attached or lettached, you can click "Refrest" the mityline list. You can also click "Browset" to add uny backad up had here from the remote shared folder or the data store.	Backed up Informat Host Name: Operating System DNS Suffo: Source:		
If you fail to browse the remote shared folder, it may be because the NIC driver is not installed or the IP address is incorrect. If necessary, you can be form the following:		Refresh	Bro <u>w</u> se 🔻
ality	The following recovery points are detected for the specified machine. Select a recove	ry point at	n Recovery Point Server
5 Network Adapter(s) Detected			
Network Adapter(s) Detected n Intel(R) 1350 Ggabit Network Connection -IP Address: 10.57,25,21 -Status: Connected Intel(R) 1350 Ggabit Network Connection #2			
6 Network Adapter(s) Detected ∧ Intel(R) 1350 Ggabit Network Connection - - IP Address: 10.57.52.11 - - Status: Connected - Intel(R) 1350 Ggabit Network Connection ≠2 - - IP Address: 0.0.0.0 - - Status: Connected -			

A janela Selecionar nó é exibida.

6. Insira o nome do host do servidor de ponto de recuperação, o nome de usuário, a senha, a porta e o protocolo.

- 7. Clique em **Conectar**.
- 8. Depois que a conexão for estabelecida, clique em **OK**.

byt Name:	appliance7501	~	Port:	8014
ser Name:	administrator		Protocol:	○нттр ●нттрз
assword:	•••••			Connect
		Node DNS Suffix Node ID	appliance7205 arcserve.com 0951fd5c-3dd2-4968-be64-5eaef.	

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar ponto de recuperação** é exibida.

9. Selecione o ponto de recuperação para restaurar e clique em Avançar.
| Select a Recovery Point | The following backed up machines are detect | ted: | |
|--|---|--|--|
| ton page displays all backed up machines and | | Backed up Information | |
| e top pare distinations. If you click on a
schine, you can then see the associated
covery points on the bottom pane. Select a | appliance7205 | Host Name: | appliance7205 |
| ote: By default, only the backed up machines | | Operating System: | Windows Server 2016 X64 |
| at are detected from local volumes are listed
re. After a new removable disk is attached or
tached, you can click 'Refresh'' the machine list.
u can also click "Browse" to add any backed up | | DNS Suffix: | arcserve.com |
| achines from the remote shared folder or the
ita store. | | Source: | Recovery Point Server |
| you fail to browse the remote shared folder, it
by be because the NIC driver is not installed or | | | |
| form the following:
<u>ck here</u> to launch the load driver utility
<u>ck here</u> to launch the network configuration | <u></u> | | <u>Drowse</u> |
| ity | The following recovery points are detected fi | or the specified machine. Select a recovery point a | nd continue: |
| | | AR Status:
-
Backup Type:
- Incremental Backup | , |
| | (±) 09 5/26/2018 | | |
| | 5/25/2018 10:00:11 PM 1:39:14 AM | Backup Destination (Dete
- Recovery Point Server: appi
- Recovery Point Server data
- Node ID: 0951fdSc-3dd2-49 | cted from current system):
iance7501
store: applance7501_data_store
68-be64-Seaefeeb079d |
| Network Adapter(s) Detected | ► 5/25/2018 ■ 10:00:11 PM ■ 1:39:14 AM | Backup Destination (Dete
- Recovery Point Server: app
- Recovery Point Server: data
- Node ID: 0951fd5-3dd2-49
Backup Description:
- | cted from current system);
iance7501
store: applanace7501_data_store
68-be64-5eaefeeb079d |
| Network Adapter(s) Detected
tel(R) 1350 Gigabit Network Connection
IP Address: 10.57.25.21
Stabus: Connected | Image: Signal and Sig | Backup Destination (Dete
- Recovery Point Server: app
- Recovery Point Server data
- Node ID: 0951fdS-3dd2-49
Backup Description:
- Boot Firmware:
- UEFI | cted from current system):
iance7501
store: applannce7501_data_store
68-be64-Seaefeeb079d |
| Network Adapter(s) Detected
tel(R) 1350 Gigabit Network Connection
IP Address: 10.57.25.21
Status: Connected
tel(R) 1350 Gigabit Network Connection #2
IP Address: 0.0.0.0
× Status: Disconnected
× | 9/25/2018
1:39:14 AM | Backup Destination (Dete
- Recovery Point Server: app
- Recovery Point Server data
- Node ID: 0951fdS-3dd2-49
Backup Description:
-
Boot Firmware:
- UEFI
Backed up Volumes (Used
< | cted from current system):
iance7501
store: applance7501_data_store
68-be64-Seaefeeb079d
68-be64-Seaefeeb079d
52ce/Total Size/Hinimum Size Required): |

10. (Opcional) Digite a senha da sessão, se solicitado, e clique em OK.

ter Session Password	
•	ок
Current password length: 1 characters	Cancel

A caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Selecionar modo de recuperação** é exibida.

11. Selecione Modo avançado e clique em Avançar.

which recovery mode do you want to date?	
○ Express Mode	
The express mode will recover the system automatically with minimal user interaction by machine default settings.	y using the
Advanced Mode	
The advanced mode will assist you in customizing the restore process. Using this mode	you will be

12. Na caixa de diálogo **Recuperação bare metal (BMR) - Ajustar partições de disco**, clique em **Avançar**.

After selecting & disk/volume, you can then right- corresponding operation options. Disk 1 (MBR) Wet: If there is no mouse attached in your mixromment, you can select a disk/volume with AB and Arrow keys, then press the Menu key to Bigsly the menu. (223.57 GB) The disk/volume it with a play the menu. Original Source Disk/Volume Layouts Original Source Disk/Volume (791b) EFI System Partiti) C:\ (155.73 GB) Disk 1 (MBR) 223.57 GB Primary	You can adjust the disk/volume configuration on this screen. You can also select data to restore from the original source disk/volume to the current festination disk/volume.	 Disk 0 (GPT) 18616.32 GB 1\?\Volume(791b EFI System Partiti C:\ (155.73 GB)	♥ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	(18383.77 GB)
bit: If there is no mouse attached in your wirorment, you can select a disk/volume with glay the menu. te disk/volume changes you make will not take at how first unil you select "Commit all hanges. Original Source Disk/Volume Layouts	fter selecting a disk/volume, you can then right- ick the mouse button, and display the presponding operation options.	Disk 1 (MBR) 223.57 GB	(223.57 GB)		
Original Source Disk/Volume Layouts Disk 0 (MBR) 223:57 GB V:\ (223:57 GB) Disk 1 (GPT) 18616.32 GB 1\7\Volume(791b) EFI System Partiti) C:\ (155:73 GB) C:\ (155:73 GB) Primary	ote: If there is no mouse attached in your wironment, you can select a disk/volume with 8 and Arrow keys, then press the Menu key to splay the menu. to disk/volume changes you make will not take at into effect until you select "Commit" from the perators menu or click Thext" to commit all langes.				
Disk 0 (MBR) 223.57 GB Disk 1 (GPT) 18616.32 GB 117/Volume(791b) EFI System Partiti) C:\ (155.73 GB) \L2.23.57 GB) Primary		Original Source Disk/Volume Layouts			
 Disk 1 (GPT) 18616.32 GB N7. Volume(791b) EFI System Partiti) C:\ (155.73 GB) (N7. Volume(4dd 1) X:\ (18383.77 GB) Primary 		Disk 0 (MBR) 223.57 GB	Y:\ (223.57 GB)	///////////////////////////////////////	///////////////////////////////////////
Primary		 Disk 1 (GPT) 18616.32 GB 1\?\Volume(7916 👔 EFI System Partiti 🍞 C:\ (155.73 GB)	() \\?4dd1()	X:\ (18383.77 GB)

13. Na tela Configurações de resumo da restauração de disco, clique em OK.

purce Disk	Destination Disk	
nmary of Volume Restore Settings:		o rit
	Destination volume	UN DISK
C:\(155./3 GB)	L:\(155./3 GB)	Disk U Disk 0
\\?4dd1123f-0464-4cd6-9df0-1	(k (volume / 9 1009 13-1390-4600-0010-118	Disk 0
EFI System Partition (99 MB)	\\?821d05a8-3ecd-436f-a497-cc0	Disk 0

14. Na caixa de diálogo Recuperação bare metal (BMR) - Iniciar processo de recuperação, desmarque a opção Não iniciar o serviço do agente auto-maticamente após a reinicialização e aguarde até que a restauração seja concluída e o computador seja reinicializado.

Bare Metal Recovery(BMR) - Start Restore Process	Summary of Restore Settings			
his page displays a summary of the disk/volume	Restore Item	Status	Progress	Throughput
estore settings that you have made.	Restore source volume 'C:\' to current destination disk 0	Restoring	1.8%	3115.69 MB/Minute
ote. After the BMR process is complete and ervier has been rebooted, you may not want to erform backup obs from this server. If you are st testing the BMR functionality, we recommend late you select the 'Do not start Agent service utomatically after reboot' option. Then you select this option, you can manually art the Agent service (and the Recovery Point ervier service, if itsatiled) after reboot if you and to perform backup jobs. nable Windows PB boot option helps user from further recovery or troubleshooting after 'RL. For example, press F3 and boot into Active rectory service, if the Setvice mode to perform Active rectory authoritative restore.	Restore source volume '\{\Volume(?91b0915-1396-4e8d-8dfb-1fa02793003f) { Restore source volume '\{\Volume(?4df1123f-046-4cd6-3dfb-1ab9695c890)} \\ . Restore source volume 'EFI System Partition' to current destination disk 0	Not Started Not Started Not Started		
	Do not start Agent service automatically after reboot.	s 8 / Windows Serv	er 2012 and late	OS.
	Elapsed Time: 00 : 00 : 33			
	Estimated Time Remaining: 00 : 52 : 55			
	[1.8%] [1632MB/90738MB] Restoring basic source volume 'C:\' to current destination o	lisk 0		
	I			
▲ <u>U</u> tilities		Back	N	ext <u>A</u> bon

O processo de BMR é concluído com êxito.

Melhores práticas para a ferramenta de migração do Linux

Importante: A ferramenta de migração do Linux está disponível somente no Arcserve UDP v 6.5, Atualização 4.

A ferramenta de migração do Linux (Linux_migration.ps1) é um novo recurso introduzido no Arcserve UDP v 6.5, Atualização 4, que permite migrar o servidor de backup Linux pré-instalado do appliance do Arcserve UDP da versão anterior do CentOS, como do CentOS 6.6 para o CentOS 7.4.

Siga estas etapas:

- 1. Efetue logon no appliance do Arcserve UDP usando as credenciais de administrador.
- 2. Atualize as versões anteriores do console do Arcserve UDP no appliance para o Arcserve UDP v 6.5, Atualização 4.
- Faça download do Linux BackupSvr.zip pelo link (o MD5 para esse download é OA51C1020CB8EA569B9DCEAF7BF226E0) e extraia os arquivos em uma unidade local. Por exemplo, se você extrair os arquivos na unidade X, o caminho será exibido como a seguir.

△ Local Disk (X:)



 Abra a linha de comando do PowerShell e digite o seguinte comando para alterar o caminho do diretório para a pasta que contém o arquivo Linux_ migration.ps1:

cd C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\bin\Appliance\

5. Execute o seguinte comando para realizar a migração:

Linux_migration.ps1 –path X:\Linux-BackupSvr

Observação: X:\Linux-BackupSvr é o caminho onde os arquivos do Linux BackupSvr.zip são extraídos em sua unidade local.

A linha de comando exibe o andamento do processo de migração.

Depois que o processo de migração foi concluído com êxito, o servidor de backup Linux antigo é desligado e o nome do servidor de backup Linux antigo é modificado para *Linux-BackupSvr-CentOS<version number>-<hhmm>.* A importação do novo servidor de backup Linux (CentOS 7.4) é concluída e o nome é modificado como *Linux-BackupSvr* no gerenciador do Hyper-V.

6. Atualize o servidor de backup Linux usando o console do Arcserve UDP.

Após a migração do servidor de backup Linux CentOS 7.4, todas as configurações do servidor de backup Linux, como planos de backup, nós e tarefas, são migradas e configuradas com êxito no console do appliance do Arcserve UDP.

Melhores práticas da ferramenta Utilitário de definição de imagem do appliance

A ferramenta Utilitário de definição de imagem do appliance ajuda você a substituir a imagem original do appliance no sistema atual pela imagem desejada das versões disponíveis do appliance do Arcserve UDP.

Fazendo download da imagem do appliance do Arcserve UDP v 6.5, Atualização 2:

Para o Windows 2012 R2

Você pode fazer download da imagem do appliance do URL.

Observação: o md5 para download da imagem do appliance é *1E9FB62D395EF1812B1DBE9EDB8F2C6E*.

Depois de executar o utilitário, execute a redefinição de fábrica para reverter o appliance à versão lançada desejada do Arcserve UDP Appliance usando a configuração de fábrica padrão no Console do Arcserve UDP. O Utilitário de definição de imagem do appliance está disponível para o appliance do Arcserve UDP versão 6.5, atualização 1, e de releases posteriores.

Observação: a imagem do appliance usada para a substituição deve ter uma versão superior à *versão do Arcserve UDP original* instalada no Arcserve UDP Appliance.

Para verificar a versão original do Arcserve UDP, efetue logon no console do Arcserve UDP, acesse as **configurações** e selecione **Redefinição de fábrica** para obter os detalhes da versão.

```
Factory Reset
Performing a Factory Reset on your Accesive UDP Appliance will return all settings to their factory defaults. All resources, job history, reports, and log entries will be deleted. The Accesive UDP software will revert from its current version to the version originally installed on the Appliance.
Current Accesive UDP Version: 6.5.4175 update 1 build 358
Original Accesive UDP Version: 6.0.3792 update 1 build 303
☑ Preserve existing backup data.
Perform Factory Reset
```

Exemplo de cenário para substituir a imagem de redefinição de fábrica do UDP v6, Atualização 1, pela imagem de redefinição de fábrica do UDP v6.5, Atualização 1

O exemplo a seguir descreve o processo para substituir a imagem de redefinição de fábrica. Siga o mesmo processo para outras versões também.

Como usar o Utilitário de definição de imagem do appliance para reverter o appliance do Arcserve UDP versão 6, atualização 1, para o Arcserve UDP versão 6.5, atualização 1

Se a release do Arcserve UDP instalada no appliance for a Arcserve UDP v6, atualização 1, será possível atualizar o appliance para o Arcserve UDP v6.5, atualização 1.

Para fazer a atualização, siga estas etapas:

- Faça download da imagem do appliance do Arcserve UDP Appliance v6.5, Atualização 1, e execute o Utilitário de definição de imagem do appliance. Realize as seguintes etapas para usar o Utilitário de definição de imagem do appliance:
 - a. Faça download da imagem do appliance do Arcserve UDP v6.5, Atualização 1, pelo <u>URL</u> ou pelo <u>contato de suporte</u>.

Observação: o md5 para download da imagem do appliance é *9F568A4BDC6B42972C5177284591B835*.

b. Abra a linha de comando do Windows e execute este comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\bin\Appliance\SetImage.exe —applianceimage <Caminho completo da imagem do appliance que você acaba de obter por download>

Depois de *concluir a verificação das imagens do appliance*, é possível ver a seguinte consulta:

Tem certeza de que deseja substituir o arquivo appliance.wim? <y/n>

- c. Insira "y" ou "yes" para substituir a imagem ou "n" ou "no" para sair da execução.
- d. Quando a replicação da imagem for concluída, a linha de comando exibirá a seguinte mensagem:

Substituição da imagem do appliance concluída.



2. Execute as etapas a seguir para reverter para a versão Atualização 1 do Appliance:

Observação: depois de substituir a imagem do appliance no console do Arcserve UDP, a versão original do Arcserve UDP será alterada para a versão desejada do appliance.

 a. No Console do Arcserve UDP, navegue até Configurações e selecione Redefinição de fábrica.



A versão original do Arcserve UDP é alterada para appliance do Arcserve UDP v6.5, Atualização 1.

Observação: recarregue a página se a versão desejada do appliance não for exibida na *versão original do Arcserve UDP* após substituir a imagem do appliance.

 b. Clique em Executar redefinição de fábrica para reverter da versão atual do appliance para a nova versão Arcserve UDP Appliance v6.5, atualização 1.

Para obter mais informações sobre a redefinição de fábrica, consulte o link.

Melhores práticas para o servidor de backup Linux pré-instalado no Arcserve UDP Appliance

Se você atualizar o servidor de backup Linux pré-instalado no Arcserve UDP Appliance para a v6.5, Atualização 2, precisará também adicionar manualmente algumas portas ao firewall do Linux CentOS 6.6 x64 após a atualização.

Siga estas etapas:

- 1. Navegue até o seguinte caminho:
- vi /etc/sysconfig/iptables
- O arquivo iptables deverá conter as seguintes linhas mencionadas em negrito. Se elas não estiverem presentes, você deverá adicioná-las manualmente:

Firewall configuration written by system-config-firewall
Manual customization of this file is not recommended.
*filter
:INPUT ACCEPT [0:0]
:FORWARD ACCEPT [0:0]

:OUTPUT ACCEPT [0:0]

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 22 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 67 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 69 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8014 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8016 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8017 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8021 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8035 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 8036 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50000 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50001 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50002 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50003 -j ACCEPT

-A INPUT -p tcp -m tcp --dport 50004 -j ACCEPT -A INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT -A INPUT -p icmp -j ACCEPT -A INPUT -i lo -j ACCEPT -A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 22 -j ACCEPT -A INPUT -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited -A FORWARD -j REJECT --reject-with icmp-host-prohibited COMMIT 3. Salve o arquivo iptables.

 Reinicie o serviço iptables usando o seguinte comando: /etc/init.d/iptables restart

Você adicionou as portas ao firewall do CentOS 6.6 x64 com êxito.

Melhores práticas do appliance do Arcserve UDP para backup do próprio servidor de backup Linux

No appliance do Arcserve UDP , caso queira que o servidor de backup Linux faça backup de si mesmo, siga estas etapas:

- 1. No console do Arcserve UDP, clique na guia recursos.
- 2. Clique em Todos os nós no painel do lado direito.
- 3. No painel central, clique em Adicionar nós.

A caixa de diálogo Adicionar nós ao console do Arcserve UDP é exibida.

- 4. Na lista suspensa Adicionar nós por, selecione Adicionar nó do Linux.
- 5. Forneça as credenciais do nó e clique em Adicionar à lista.

arcserve [.]		ified data protection				O Messages (1) · administrator ·	Help +
dashboard resource Woles Anoles Notes stour 2 Parts Parts Graps Unit Bootog Server Graps Unit Bootog Server Graps A Parts A Parts Account Bootog Servers State of Parts Count Access State of Parts State	 Noder Action I <li< th=""><th>reports log settings in Add Nodels to Accessive UDP Console Add nodes to Accessive UDP Console Add nodes to Accessive UDP Console Set Kay Address Set Kay Address Uder Name Patronal District Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential</th><th>igh availability</th><th>Cher Rane</th><th>Vil Kana</th><th>Rypervisor</th><th>× 522228 adgustus Wood Ma at Recent Solo by Task and Events</th><th>Verlage</th></li<>	reports log settings in Add Nodels to Accessive UDP Console Add nodes to Accessive UDP Console Add nodes to Accessive UDP Console Set Kay Address Set Kay Address Uder Name Patronal District Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential Non-real Ordential	igh availability	Cher Rane	Vil Kana	Rypervisor	× 522228 adgustus Wood Ma at Recent Solo by Task and Events	Verlage
	с н. «	Hep Pape∑_p(1) > 3) ⊉	Addie Las			Earneve Save Cancel 2 Replaying 1 - 4 of 4	e Windows em is Control Parel to activate	Windows.

6. Clique em Salvar.

O nó do Linux adicionado é exibido na lista de **Todos os nós**.

arcserve [.]	unifie	d dat	a protection						O Messa;	en (1) - administrator - Help
dashboard resources	jobs rep	ports	log settings	high availability						
	Nodes: Al	Nodes	5							>
All Nodes	Actions -	A4	ld Nodes		Fib	H 1 1	(No filter applied)	-	×	Configuration Wizard
Nodes without a Plan	13	Status	Node Name	Plan	Hypervisor	Last Da	ckup Result	Last Backup Time		Select a node to view the related details.
Linux Backup Server Groups Linux Nodes	8	•	linux-backsprive							
Al Plans exhibition Riccoury Robus Savas Savas Robus Ower Activity Material	ł									8
	<								>	
	H 4 Pag	# D	61 > > 2					Displaye	g1-1of1	

7. Navegue até **Todos os planos** e crie um plano do Linux com base em agente.

A guia **Origem** é exibida.

arcserve [.]	unified data protection	O Messages (1) · administrator · Help ·
dashboard resources	jobs reports log settings high availability	
Add a Plan	backsp Invo-backsperr	Save Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type Backup: Agent-Baced Linux +	
Add a Task	Source Destination Schedule Advanced	
	Linui Bodiug Server applance • Add	
	Add Remove	
	Stole Kane VM Kane Fan Ske	
	Filter volumes for backup Exclude +	
	Filed/Mars to be encluded	
Ocqueight @ 2017 Answerve (USA), LLC and its	efficience and subsidiaries. All rights reserved.	UTC-08-08 (Recific Daylight Tir

8. Na lista suspensa de Adicionar, escolha *Selecionar nós para proteger no Arcserve UDP*.

arcserve [.]	unified data protection	O Messages (1) · administrator · Help ·
dashboard resources	jobs reports log settings high availability	
Add a Plan	backup Inun-backupov	Save Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type Backup: Agent-Based Linux +	Ordere Task
Add a Task	Source Destination Schedule Advanced	
	Linux Backup Server applance - Add	
	O Add Issues UDP Fee See Add Linux Node See	
	Film volumes for backap Cockede	
	Files/folders to be encluded	

 $\underline{0}$ Copyright & 2017 Ansamve (USA), ULC and its affiliates and substitutions. All rights reserved.

uTC-08-00 (Ascific Daylight Two

A caixa de diálogo Selecionar Nós para proteger é aberta.

9. Proteja o nó do Linux adicionado e clique em **OK**.

arcserve	un	ified data prote	ction								Ø Messages (1)		administrator +	Help +
dashboard resources	jobs	reports log se	ttings	high availa	bility									
Add a Plan	Inst	Select Nodes to Protect		-								<	Save Can	oel Help
Task1: Backup: Agent-Based	Task Ty	Available Nodes	s				Se	lected Nodes						Celete Test
		Groups All Nodes (Def	fault Groups)	•		×								
Add a Tank		2 Node Name	VM Name	Plan	Site	П	8	Node Name	VM Name	Plan	Site			
	Linux	N nun encadase			Local Shi	1		Inter-backgrove			LICH SHI			
	6						*							
	8						> <							
							ec							
	Citer.	H 4 Page 3	ars I > H	🗧 🖓 Deple	ying 1 - 1 of 1									
	Flesh	HMD									OK Cancel			

A guia **Destino** é exibida.

10. O destino padrão exibido é o repositório de dados criado usando o assistente do appliance. Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada para fazer o backup do nó, se necessário.

arcserve [.]	unified data prot	ection		O Messages (1)	administrator + Help +
dashboard resources	jobs reports log e	ettings high availability			
Add a Plan	backup linux-backuptvr	Pause this plan			Save Cancel Help
Task1: Backup: Agent-Based Linux	Task Type Backup: Agent-B	aned Linux -			OCvelore Task
Add a Task	Source Destinat	on Schedule Advanced			
	Destination Type Recovery Point Server	O Local dek or shared folder ® Arcserve UD appliance v	Racovery Point Server		
	Deta Store	appliance_data_ston ~			
	Password Protection	2 0			
	Session Password				
	Confirm Session Password				
Copyright @ 2017 Answerve (USA), U.C and Rs (affiliates and subsidiaries. All rights rese	net.			UTC-08-00 (Awale Deutlight Te

11. Depois de fornecer as configurações relacionadas ao plano, clique em Salvar.

dashboard resources	jobs	reports log settings	s hig	yh avai	ilabilit;	y			
	Plans	s: All Plans							3
All Nodes	Actio	ns - Add a Plan							O Configuration Witzand
Nodes without a Plan	8	Plan Name		Nodes	Protected		Status	Active Job Count	Select a plan to view the related defails.
Linux Backup Server Groups Linux Notes			Total	٥	0	۰			
Plan Groups	B	backup Inschoolspoor	1	0	1	0	Deployment: Successful (1)	0	
Plans									
At Plans									
Recovery Point Servers									
Arcserve Backup Servers									
Shared Folders									
Cloud Accounts destructure									
Storage Arrays									
Instant Virtual Machines									
Silves									
SLA Profiles									
	C 1								

Agora, é possível fazer backup do servidor de backup Linux adicionado com êxito.

Melhores práticas para migrar do Arcserve UDP Appliance para o appliance

Este tópico fornece duas soluções para o usuário realizar a migração do Arcserve UDP Appliance existente para outro Arcserve UDP Appliance novo.

Por exemplo, vamos migrar o Arcserve UDP Appliance 8200 para o Arcserve UDP Appliance 8400. Os pré-requisitos são listados da seguinte maneira:

- Certifique-se de que você pode se conectar ao appliance 8200 e ao appliance 8400.
- A capacidade do novo appliance deve ter memória suficiente para armazenar todos os dados no appliance original.
- No Arcserve UDP Appliance 8200, certifique-se de que nenhuma tarefa esteja sendo executada.

Para obter mais informações sobre migração do Console, consulte o tópico Melhores práticas para migração do console do Arcserve UDP.

Para migrar de qualquer appliance para um appliance novo, você tem duas soluções, conforme listado abaixo.

- Solução 1
- Solução 2

Solução 1

Solução de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)

Para realizar o BMR do UDP Appliance existente para outro UDP Appliance novo, siga essas etapas:

1. Crie um repositório de dados no novo Arcserve UDP 8400 e faça o backup do Arcserve UDP Appliance 8200 para esse repositório de dados.

Observação: você pode ignorar o seguinte aviso:

O repositório de dados do Servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP está configurado no volume X:, Y:. Não será feito o backup desse volume.

2. Após o backup, execute o BMR no appliance 8400 usando o ponto de recuperação obtido na etapa acima e selecione o driver *megasas.inf* manualmente.

Create Boot Kit for Bare Metal Recovery

Specify Drivers

Manufacturer	Version	Platform	Path
Intel	12/08/2016, 12.14.7.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem43.inf
Intel	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem9.inf
MS_HDC, INTEL_HDC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\mshdc.inf
LSI	03/06/2015, 6.707.0	x64	C:\WINDOWS\INF\oem8.inf
INTEL	08/19/2016, 10.1.2.80	x64	C:\WINDOWS\INF\oem45.inf
AMD.Section, ACER.S	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbport.inf
INTEL	07/30/2013, 9.4.2.10	x64	C:\WINDOWS\INF\oem47.inf
GENDEV_SYS, ACC	06/21/2006, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\machine.inf
Generic	10/08/2017, 10.0.14	x64	C:\WINDOWS\INF\usbxhci.inf
_			>

 Após o BMR, reinicie o appliance 8400 de acordo com o prompt do sistema. ×



4. Agora, recrie o comutador de rede no appliance 8400.

Siga estas etapas:

a. Abra o Roteamento e acesso remoto e clique em **Desativar rote**amento e acesso remoto.



b. Execute o comando a seguir com o PowerShell:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Pro-

📕 I 🕞 🚺 = 1			Appliance				- • ×
File Home Shar	e View						~ Ø
€ 💿 ד † 🎉 « I	Program Files + Arcserve + Unified	d Data Protection	Engine BIN	Appliance +	~ (Search Appliance	Q
🔆 Favorites	Name		Date modified	Туре	Size		^
Desktop	setnat.ps1.log		5/10/2017 5:18 AM	Text Document	2 KB		
😹 Downloads	nat.log		5/10/2017 5:18 AM	Text Document	6 KB		
3 Recent places	🚳 nat2.bat		5/10/2017 5:18 AM	Windows Batch File	2 KB		
	dhcpdone.flag		5/10/2017 5:17 AM	FLAG File	0 KB		
🛤 This PC	resetdhcp.ps1.log		5/10/2017 5:17 AM	Text Document	2 KB		
Desktop	inuxdone.flag		5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB		
Documents	vmstarted.flag		5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB		
Downloads	adapterNameChanged.flag		5/10/2017 4:52 AM	FLAG File	0 KB		
Music	anguage.txt		5/10/2017 1:19 AM	Text Document	1 KB		
Pictures	initstorage.ps1.log		5/9/2017 4:26 AM	Text Document	1 KB		
Videos	setos.flag		5/9/2017 1:42 AM	FLAG File 0 KB			
🏭 Local Disk (C:)	configuration change.status		5/9/2017 1:39 AM	STATUS File	1 KB		
Cal Disk (D:)	configuration_change.flag		5/9/2017 1:39 AM	FLAG File	0 KB		
BMR (F:)	ARCDiskCheck-Finish.tag		5/9/2017 1:39 AM	TAG File	0 KB		
ZZ (G:)	Rebuild-VMSwitch.ps1	0		Windows PowerS	3 KB		
Local Disk (X:)	resetdhcp.ps1	Open		Windows PowerS	23 KB		
👝 Local Disk (Y:)	ApplianceInformation.ex	Run with Por	werShell	Application	30 KB		
	configuration_change.ps	Edit		Windows PowerS	19 KB		
🙀 Network	🚳 arcrun.bat	Open with	,	Windows Batch File	1 KB		
initstorage.ps1		Restore previous versions		Windows PowerS	15 KB		
	ARCDiskCheck.exe	Send to +		Application	130 KB		
	setnat.ps1	Cut		Windows PowerS	4 KB		
34 items 1 item selecte	d 2.07 KB	Сору					

tection\Engine\BIN\Appliance\Rebuild-VMSwitch.ps1

- 5. Agora, siga estas etapas para copiar os dados no appliance 8200 para o appliance 8400 e importar os dados para o appliance 8400:
 - a. Interrompa todos os serviços UDP no UDP Appliance 8200 usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

b. Copie todos os dados nos discos X e Y do UDP Appliance 8200 para o 8400 manualmente.

Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600] <c> 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.</c>
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /st opall Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe Process killed.
Start to kill process D2DVDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service' Service Stopped.
stopping service 'Hrcserve UDP update Service' Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Killing process AStartup.exe Process killed.
Killing process explorer.exe Process killed.
Stopping mounting driver Mounting driver stopped.
Start Windows Explorer.

c. No appliance 8400, inicie todos os serviços do UDP e, em seguida, importe os dados copiados do appliance 8200.

arcser∨e' unifie	d data protection		ØMessages (1) → administrator → Help →
dashboard resources jobs rep	orts log settings high availability		
	Import a Data Store		
	Receivery Prest Server Data Store Falder Encryption Password 4 Nort	Brook	
Copyright © 2017 Answerse (USA), ULC and its affiliates and subsi	olarias. All rights reserved.	Sere	Help UTC-08-00 (Resht Daylight Time

Solução 2

Migrar solução do appliance do Arcserve UDP

Importante: Se o appliance existente funcionar como console do Arcserve UDP e como RPS do Arcserve UDP, poderemos usar essa solução.

Pré-requisitos:

- No appliance Arcserve UDP 8200, assegure-se de que nenhuma tarefa esteja em execução.
- Você migrou o console do Arcserve UDP do UDP Appliance 8200 para 8400.

Observação: para obter mais informações sobre como migrar o console do Arcserve UDP do Appliance 8200 para o 8400, consulte <u>Melhores práticas</u> para a migração do console do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

 Interrompa todos os serviços do Arcserve UDP no Arcserve UDP Appliance 8200 usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600] <c> 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.</c>
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN>cmdutil.exe /st opall
Start to kill process explorer.exe
Killing process explorer.exe Process killed.
Start to kill process D2DUDgc.exe
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Data Store Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP RPS Port Sharing Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Identity Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Management Port Sharing Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Agent Explorer Extension Service' Service Stopped.
Stopping service 'Arcserve UDP Update Service' Service Stopped.
Stopping Arcserve UDP agent monitor Arcserve UDP agent monitor stopped.
Start to kill Arcserve UDP processes
Killing process sync_utl_d.exe Process killed.
Killing process AFD2DMonitor.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Killing process GDDServer.exe Process killed.
Killing process AStartup.exe Process killed.
Killing process explorer.exe Process killed.
Stopping mounting driver Mounting driver stopped.
Start Windows Explorer.

- 2. Copie manualmente todos os dados nos discos X e Y do Arcserve UDP Appliance 8200 para o 8400.
- 3. No appliance 8400, inicie todos os serviços do Arcserve UDP e, em seguida, importe os repositórios de dados copiados do appliance 8200.

arcser∨e [*] unifie	ad data protection	O Messages (1) + administrator + Help +
dashboard resources jobs re	ports log settings high availability	
	Import a Data Store	
	Racevery Peer Berver nevfact200 Ceta Stor Folder X:Vecennedat_storecommon Etroppion Passwerd Next	Roats

Observação: os arquivos de log do Arcserve UDP não são migrados para o novo appliance.

Você migrou o appliance do Arcserve UDP existente para outro novo appliance do Arcserve UDP com sucesso.

Melhores práticas para a tarefa de VM instantânea do Linux do Arcserve UDP para o Hyper-V do appliance local

Usando o Arcserve UDP Appliance, você pode definir a rede para realizar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance local.

Siga estas etapas:

- 1. Abra o gerenciador do Hyper-V.
- 2. Crie um novo comutador de rede virtual externo.
- 3. Abra o Roteamento e acesso remoto e clique em **Desativar roteamento e** acesso remoto.



 Execute o comando a seguir com o PowerShell a fim de reconfigurar o Roteamento e acesso remoto para o comutador de rede virtual recém-adicionado na etapa 1 usando esta linha de comando do DOS:

C:\Arquivos de Programas\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\BIN\Appliance>powershell.\Rebuild-VMSwitch.ps1

Observação: o Servidor de backup Linux *Linux-BackupSvr* é reiniciado durante o processo.

5. Para executar a tarefa da VM instantânea do Linux no Hyper-V local, selecione o comutador de rede virtual recém-adicionado criado.

Agora, você pode executar a tarefa de VM instantânea do Linux no Hyper-V do appliance com sucesso.

Melhores práticas para adicionar a tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente em outro appliance

No Arcserve UDP Appliance v6.5, Atualização 1, se você adicionar uma tarefa *Replicar para um RPS gerenciado remotamente* e digitar o nome do host/IP de um appliance diferente como RPS (Recovery Point Server - Servidor de Ponto de Recuperação) no campo *Console remoto*, a seguinte mensagem de erro será exibida no console do Arcserve UDP:

Observação: esse problema foi corrigido no UDP Appliance com a versão padrão do Arcserve UDP v 6.5, Atualização 3, ou mais recente.

arcserve unified data protection 🕐 Messages (1) 🔹 administrator · Help dashboard resources jobs reports log settings | high availability Modify a Plan msp Pause this plan Cancel Help Task1: Backup: Agent-Based 📀 Task Type Replicate to a remotely-managed RPS Source Destination Schedule Task2: Replicate to a remotely managed RPS Remote Console 10.10.255.255 Add a Task Please select a remote console. administrator Port: 8015 ⊖ HTTP ● HTTPS Enable Prox

Mensagem de erro: Selecione um console remoto.

Esse problema é causado devido ao uso do mesmo GUID no console local e no console remoto.

Para dar suporte à tarefa Replicar para um RPS gerenciado remotamente em outro appliance, siga estas etapas:

1. Exclua o GUID no appliance local a partir do seguinte caminho do registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Console\GUID

2. Exclua o GUID do banco de dados usando os seguintes comandos no PowerShell:

```
$database = 'arcserveUDP'
$server = 'localhost\arcserve_app'
```

\$sqlconn = New-Object System.Data.SqlClient.SqlConnection
\$sqlconn.ConnectionString = "Data Source=\$server;Initial Catalog=\$database;Integrated Security=SSPI;"
\$sqlconn.Open()
\$sqlcmd = New-Object System.Data.SqlClient.SqlCommand
\$sqlcmd.Connection = \$sqlconn
\$sqlcmd.CommandText = "delete from as_edge_configuration where ParamKey='ConsoleUuid'''
\$sqlcmd.ExecuteNonQuery()
\$sqlconn.Close()

- 3. Reinicie o serviço de gerenciamento do UDP no appliance local.
- 4. No console do UDP da máquina local, execute estas etapas:
 - a. Selecione Todos os nós na exibição Nós.
 - b. Clique com o botão direito e selecione Atualizar.
 - c. Clique em **OK** para atualizar todos os nós.
- 5. Selecione todos os nós do RPS na exibição Servidores de ponto de recuperação. Feito isso, clique com o botão direito e selecione *Atualizar* para atualizar todos os nós do RPS.

Agora, há suporte para a tarefa *Replicar para um RPS gerenciado remotamente* entre dois appliances.

Melhores práticas para executar tarefas no VSB (Virtual Standby - Modo de Espera Virtual) para as quais o monitor é outro appliance

No Arcserve UDP Appliance v6.5, Atualização 1, se você executar uma tarefa no VSB e usar outro appliance como monitor, ocorrerá falha na tarefa, e a seguinte mensagem de erro será exibida no log de atividades.

Observação: esse problema foi corrigido no UDP Appliance com a versão padrão do Arcserve UDP v 6.5, Atualização 3, ou mais recente.

Mensagem de erro: Falha ao se conectar ao servidor remoto [IP], porta = 4090.

	rooor	~					
	arcserv	e ur	nified data pr	otection			O Messages (1) + administrator + Help +
d	ashboard resou	rces jobs	reports log	settings	high availability		
Severity	All	Node Name	10.10.255.255	× Job ID 3	× Job T	ype Virtual S	tandby
Time	All	Generated From	ush2	¥ Message	~		Refresh Reset Export Delete
		o chi chi chi chi			~		
Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The Virtual Standby job failed.
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby successfully.
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time was 0 Sec, and the average throughput was 0.00 MB/Min.
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Failed to convert session S000000001 to the host for VM [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	An unexpected error has occurred when attempting to convert sessions for VM [UDPVM_WIN-92KBNU8.439]. To remedy this problem, please submit a new backup to start the Virtual Standby job. If the problem persists, contact arcserve support.
0	7/18/2017 3:04:20 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Failed to connect to remote server [10.57 , port = 4090.
0	7/18/2017 3:02:40 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Failed to connect to remote server [10.57], port = 4090.
0	7/18/2017 3:01:28 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Try VDDK advanced transport mode (SAN or HotAdd).
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Upload meta data to VM [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Begin to convert session S0000000001.
0	7/18/2017 3:01:12 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Virtual Standby job will convert session S0000000001.
0	7/18/2017 3:01:04 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	VM was created. VM name is [UDPVM_WIN-92KBNU8J439].
0	7/18/2017 3:00:49 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The source machine is [10.57], the backup destination is [X:\Arcserve\data_store\common\WIN-92KBNU8J439[91257tb8-1310-4b17-8ca7- 971de742d347]] on Recovery Point Server (vsb2), and the data store name is (vsb2_data_store).
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	The monitor server is [10.57] and is used as a proxy for data transfer.
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Start a Virtual Standby job with destination type VMware ESX Server, and the hypervisor host name is [10.57].
0	7/18/2017 3:00:48 AM	Local Site	10.10.255.255	vsb2	3	Virtual Sta	Virtual Standby job started.

Esse problema é causado porque o mesmo GUID está presente no appliance monitor e na máquina do Arcserve UDP RPS Appliance.

Para oferecer suporte a tarefas no VSB , siga estas etapas:

1. Pare todos os serviços do UDP no Arcserve UDP RPS Appliance usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /stopall

2. Exclua o GUID do appliance local usando o seguinte caminho do registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Arcserve\Unified Data Protection\Engine\GUID

3. Inicie todos os serviços do UDP no Arcserve UDP RPS Appliance usando o seguinte comando na linha de comando:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\BIN> cmdutil.exe /startall

- 4. No console do UDP da máquina local, execute estas etapas:
 - a. Selecione Todos os planos na exibição de planos.
 - b. Clique com o botão direito e selecione Implantar agora.
 - c. Clique em **OK** para implantar todos os planos.

Agora, já há suporte para tarefas no VSB.

Capítulo 14: Reconhecimentos

Partes deste produto incluem software desenvolvido por fornecedores de softwares de terceiros. A seção a seguir fornece informações referentes a esse software de terceiros.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

<u>putty</u> 21

putty

Este produto inclui o componente "putty", que inclui os seguintes detalhes:

Nome do	putty						
componente							
Fornecedor							
do com-	Originalmente desenvolvido por Simon Tatham						
ponente							
Versão do	0.64						
componente							
Comentário	http://www.chiark.groopond.org.uk/~sgtatham/puttu/liconco.html						
legal							
Nome do pro-	Annliance Dhadium						
jeto	Appliance knoulum						
Tipo de com-							
ponente	Codigo-ionte aberto						
URL do							
código-fonte	nttp://the.earth.ii/~sgtatham/putty/0.64/						
Plataforma(s)							
necessária(s)	windows 2012 R2						
URL do com-							
ponente	http://the.earth.ll/~sgtatham/putty/0.64/x86/						
URL da ver-							
são do com-	http://the.earth.li/~sgtatham/putty/0.64/x86/						
ponente							
	No computador do appliance, usamos o putty.exe para nos comunicarmos						
Descrição	com o servidor de backup Linux a fim de alterar a configuração regional do						
	sistema e a configuração regional do UDP Linux.						
Recursos	Appliance						
	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html						
	PuTTY é protegido por direitos autorais de 1997-2015 Simon Tatham.						
	Parte dos direitos autorais Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Del-						
	chev, Andreas Schultz, Jeroen Massar. Wez Furlona. Nicolas Barry. Justin						
	Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith. Ahmad Khalifa. Markus Kuhn. Colin						
Texto de	Watson, Christopher Staite e CORE SDI S.A.						
licença	A permissão é concedida aqui, aratuitamente, a qualquer pessoa que obter						
	uma cónia deste software e dos araujvos de documentação associados (o						
	"Software") nara utilizar o Software sem restricão, incluindo, sem limi-						
	tações os direitos de usar conjar modificar mesclar publicar distribuir						
	sublicenciar e/ou vender cónias do Software e nara nermitir que as nessoas						
	às quais o Software foi fornecido o facam sujeitas às sequintes condições						
	as quais o sojumare jorjornecido o jaçanı, sajenas as seguintes condições.						

	O aviso de direitos autorais acima e este aviso de permissão deverão ser
	incluídos em todas as cópias ou partes consideráveis do Software.
	O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUM
	TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A,
	GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE
	ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE, SIMON TATHAM
	SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, DANOS OU OUTRA
	RESPONSABILIDADE, SEJA EM UMA AÇÃO DE CONTRATO, SEJA UM ERRO OU
	DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DE, DEVIDO A OU EM CONEXÃO COM O
	SOFTWARE OU COM O USO OU COM OUTROS PROCEDIMENTOS NO
	SOFTWARE.
	http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/licence.html
	PuTTY é protegido por direitos autorais de 1997-2015 Simon Tatham.
	Parte dos direitos autorais Robert de Bath, Joris van Rantwijk, Delian Del-
	chev, Andreas Schultz, Jeroen Massar, Wez Furlong, Nicolas Barry, Justin
	Bradford, Ben Harris, Malcolm Smith, Ahmad Khalifa, Markus Kuhn, Colin
	Watson, Christopher Staite e CORE SDI S.A.
	A permissão é concedida aqui, gratuitamente, a qualquer pessoa que obter
	uma cópia deste software e dos arquivos de documentação associados (o
	"Software") para utilizar o Software sem restrição, incluindo, sem limi-
	tações, os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir,
Texto de direi	sublicenciar e/ou vender cópias do Software e para permitir que as pessoas
tos autorais	as quais o Software foi fornecido o façam, sujeitas as seguintes condições:
	O aviso de direitos autorais acima e este aviso de permissão deverão ser
	incluídos em todas as cópias ou partes consideráveis do Software.
	O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUM
	TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A,
	GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE
	ESPECIFICA E NAO VIOLAÇAO. EM NENHUMA HIPOTESE, SIMON TATHAM
	SERA RESPONSAVEL POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, DANOS OU OUTRA
	RESPONSABILIDADE, SEJA EM UMA AÇÃO DE CONTRATO, SEJA UM ERRO OU
	DE OUTRA FORMA, DECORRENTE DE, DEVIDO A OU EM CONEXAO COM O
	SOFTWARE OD COM O 030 OD COM ODTROS PROCEDIMENTOS NO
	No computador do appliance, usamos o putty exe para pos comunicarmos
Uso pre-	com o servidor de backup Linux a fim de alterar a configuração regional do
tendido	sistema e a configuração regional do UDP Linux.
Modificações	
necessárias	Não