

Agent Arcserve® Unified Data Protection pour Windows

Manuel de l'utilisateur

Version 5.0

arcserve®

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est fournie uniquement à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve. La présente Documentation est la propriété exclusive de Arcserve et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de Arcserve.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2015 Arcserve et ses filiales. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits Arcserve référencés

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve® Unified Data Protection (Arcserve UDP)
- Agent Arcserve® Unified Data Protection pour Windows (Agent Arcserve UDP (Windows))
- Agent Arcserve® Unified Data Protection pour Linux (Agent Arcserve UDP (Linux))
- Arcserve® Backup
- Arcserve® High Availability

Contacter le service de support technique

Le service de Support Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

<https://www.arcserve.com/support>

Support Arcserve permet de :

- Consulter directement la même bibliothèque d'informations partagées en interne par les spécialistes du Support Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Utiliser le lien de discussion instantanée pour lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de Support Arcserve. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve pour poser des questions et apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques et participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.
- Accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation de Agent Arcserve UDP (Windows) 11

Introduction	11
Documentation de Agent Arcserve UDP (Windows)	11
A propos de ce document	12
Fonctionnalités	13
Vidéos de Agent Arcserve UDP (Windows)	23
Fonctionnement de Agent Arcserve UDP (Windows)	24
Fonctionnement du processus de sauvegarde	25
Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc	27
Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles infinies	28
Fonctionnement des sauvegardes par vérification	29
Fonctionnement des restaurations de niveau fichier	30
Fonctionnement des ensembles de récupération	31
Fonctionnement de la récupération à chaud	35
Fonctionnement des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)	36

Chapitre 2: Installation et désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) 41

Procédure d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)	41
Consultation des remarques sur l'installation	43
Installation de Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de l'Assistant d'installation	43
Installation silencieuse de Agent Arcserve UDP (Windows)	46
Redémarrer le système après l'installation	50
Vérification de l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)	50
Installation et systèmes d'exploitation	52
Codes d'erreur du programme d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)	63
Procédure d'installation des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)	69
Révision des remarques relatives à l'installation des mises à jour	71
Spécifier les préférences de mise à jour	75
Rechercher et télécharger les mises à jour	80
Installation des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)	81
Vérifier que les mises à jour sont installées	83
(Facultatif) Installation silencieuse des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)	83
Correction de problèmes de mise à jour	85
Procédure de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows)	87
Consultation des remarques sur la désinstallation	88

Désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de l'option Ajouter ou supprimer des programmes	88
Désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de la ligne de commande	89
Supprimer les composants ignorés par le programme de désinstallation	90
Redémarrage du système après la désinstallation	91
Vérification de la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows)	91
Fichiers non supprimés pendant la désinstallation.....	91
Dépannage des problèmes survenus durant la désinstallation	98
Édition gratuite (NCE).....	100

Chapitre 3: Prise en main de Agent Arcserve UDP (Windows) 103

Navigation dans l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows)	103
Accès à Agent Arcserve UDP (Windows).....	106
Introduction à l'interface utilisateur	106
Présentation de l'interface utilisateur	107
Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur	121

Chapitre 4: Paramètres 123

Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde.....	123
Paramètres de protection	123
Spécification des paramètres de planification	142
Spécification des paramètres avancés	167
Spécification des paramètres de pré/post-sauvegarde	171
Gestion des paramètres de copie des fichiers	172
Spécification de la source de copie des fichiers.....	173
Spécification de la destination de copie des fichiers	183
Spécification d'une planification de copie des fichiers	194
Configuration des paramètres de copie des points de récupération.....	196
Exemples de scénarios de copie de points de récupération	200
Spécification des préférences	202
Spécification des préférences générales.....	203
Spécification de préférences relatives aux courriels.....	204
Spécifier les préférences de mise à jour	211

Chapitre 5: Utilisation de Agent Arcserve UDP (Windows) 217

Procédure de sauvegarde	217
Remarques relatives à la configuration requise pour la sauvegarde	219
Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde.....	235
Exécution d'une sauvegarde	284
Vérification de la sauvegarde.....	286

Fonctionnement de Agent Arcserve UDP (Windows)	287
Dépannage des problèmes survenus durant la sauvegarde	297
Copie des fichiers sur un disque ou dans le cloud.....	303
Exécution d'une restauration	304
Remarques concernant la restauration	305
Méthodes de restauration	306
Procédure de restauration à partir d'un point de récupération	310
Procédure de restauration à partir d'une copie de fichiers	325
Procédure de restauration de fichiers/dossiers.....	340
Restauration d'un fichier/dossier pour une machine virtuelle sans agent	362
Procédure de restauration d'une machine virtuelle	367
Procédure de restauration d'une messagerie Microsoft Exchange	390
Procédure de restauration d'une application Microsoft Exchange	407
Procédure de restauration d'une application Microsoft SQL Server	418
Procédure de restauration d'une base de données PSQL omniprésente	428
Procédure de restauration d'une base de données Oracle	442
Restauration d'une instance Active Directory.....	456
Exécution d'une restauration faisant autorité d'Active Directory après une récupération à chaud	462
Procédure de restauration des noeuds et des disques partagés mis en cluster Microsoft	467
Restauration à partir de l'explorateur Windows à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP	471
Copie d'un point de récupération	476
Vérification de la configuration requise.....	477
Configuration des paramètres de copie des points de récupération.....	477
Copiez un point de récupération.	483
Vérification du point de récupération copié	490
Montage d'un point de récupération.....	491
Création d'un fichier de disque dur virtuel à partir d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows).....	496
Affichage des journaux.....	499
Procédure de création d'un kit de démarrage	501
Lancer l'utilitaire de création du kit de démarrage.....	502
Définition de la méthode de génération de l'image ISO de récupération à chaud.....	506
Création d'une image ISO de récupération à chaud de Agent Arcserve UDP (Windows) pour un CD ou un DVD	507
Création d'une image ISO de récupération à chaud de Agent Arcserve UDP (Windows) pour une clé USB	509
Vérification de la création du kit de démarrage	513
Procédure de récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde.....	513
Vérification des conditions préalables à la récupération à chaud et consultation des remarques	515
Définition des options de récupération à chaud.....	516
Vérification de la récupération à chaud.....	534
Informations de référence sur la récupération à chaud	534
Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud	540

Réalisation d'une récupération à chaud à l'aide d'une machine virtuelle de secours	545
Vérification des conditions préalables à la récupération à chaud et consultation des remarques	547
Définition des options de récupération à chaud.....	548
Vérification de la récupération à chaud.....	572
Informations de référence sur la récupération à chaud	573
Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud	579
Ajout de licences Agent Arcserve UDP (Windows)	582
Modification du protocole de communication avec le serveur	585

Chapitre 6: Dépannage de Agent Arcserve UDP (Windows) 587

Présentation du dépannage	587
Paramètres désactivés lors de l'ouverture de l'interface utilisateur de l'agent	592
Message d'erreur d'importation de machines virtuelles VMware dans vCenter : "L'application ne peut pas communiquer avec le serveur ESX/vCenter. Vérifiez que les informations d'identification sont correctes et que le serveur est en ligne et disponible"	593
Dépannage des problèmes survenus durant l'installation	594
Correction de problèmes de mise à jour	599
Dépannage des problèmes survenus durant la désinstallation	602
Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur	603
Dépannage des problèmes survenus durant la sauvegarde	605
Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud	610
Dépannage des problèmes survenus durant la fusion	614
Dépannage des problèmes relatifs à Exchange.....	616

Annexe A: Foire aux questions (FAQ) 619

Questions relatives à la copie des fichiers	619
Questions relatives au chiffrement.....	621
Questions relatives à la restauration détaillée dans Exchange	621
FAQ relatives aux services.....	622
Questions relatives aux mises à jour	622

Annexe B: Point de récupération non récupérable suite à l'échec de sa fusion 625

Utilitaire AFUtil.exe	626

Annexe C: Utilisation des utilitaires RDX Cleaner 633

Présentation des utilitaires RDX Cleaner	633
Exécution de l'utilitaire RDX Cleaner.....	634
Vérification après nettoyage (RDX Cleaner).....	636
Exécution de l'utilitaire RDX Force Cleaner	638

Vérification après nettoyage (RDX Force Cleaner).....	640

Annexe D: Termes et définitions Arcserve UDP **641**

Sauvegarde Agent-Based	641
Compression.....	641
configuration	642
Tableau de bord	642
Référentiel de données	642
Destination	642
Noeuds détectés	643
Chiffrement	643
Sauvegarde sur hôte sans agent	644
Mode de transport HOTADD	644
Job	644
Mode de transport NBD	645
Mode de transport NBDSSL.....	645
noeuds.....	645
Planifier	645
Noeuds protégés	645
Evénements récents.....	645
Point de récupération	645
Serveur de points de récupération	646
Réplication.....	646
Ressources.....	646
Mode de transport SAN	646
Open Systems.....	646
Tâches	646
Noeuds non protégés.....	646

Chapitre 1: Présentation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Introduction](#) (page 11)

[Documentation de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 11)

[A propos de ce document](#) (page 12)

[Fonctionnalités](#) (page 13)

[Vidéos de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 23)

[Fonctionnement de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 24)

Introduction

Agent Arcserve UDP (Windows) est un produit de sauvegarde utilisant des disques, conçu pour permettre de protéger et de récupérer des informations professionnelles critiques rapidement et simplement en toute fiabilité. Agent Arcserve UDP (Windows) est une solution légère de suivi des modifications d'un ordinateur au niveau bloc. Elle permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles des blocs modifiés uniquement. Agent Arcserve UDP (Windows) vous permet ainsi d'effectuer des sauvegardes fréquentes (toutes les 15 minutes si nécessaire), ce qui réduit la taille de chaque sauvegarde incrémentielle et garantit des sauvegardes plus actualisées. Agent Arcserve UDP (Windows) inclut également les fonctionnalités de restauration de fichiers, de dossiers, de volumes et d'applications et de récupération à chaud à partir d'une seule sauvegarde. En outre, Agent Arcserve UDP (Windows) permet également de copier et de restaurer les données sauvegardées à partir d'un emplacement de stockage cloud spécifié.

Documentation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Vous pouvez accéder à la documentation de Agent Arcserve UDP (Windows) de la manière suivante :

- **Manuel de l'utilisateur de l'agent Arcserve Unified Data Protection pour Windows**

Les rubriques contenues dans le système d'Aide sont également disponibles dans le Manuel de l'utilisateur au format PDF.

■ Notes de parution de Arcserve Unified Data Protection

Les Notes de parution de Arcserve UDP contiennent des informations concernant la configuration système requise, les systèmes d'exploitation pris en charge, la récupération des applications et d'autres informations que vous devez connaître avant d'installer ce produit. Ce document contient également une liste de problèmes connus dont vous devez tenir compte avant d'utiliser ce produit.

A propos de ce document

L'objectif de ce document est de fournir des informations utiles et pratiques pour une utilisation, une installation et une maintenance efficaces de Agent Arcserve UDP (Windows). Ce manuel est divisé en plusieurs catégories principales qui permettent d'identifier et de rechercher facilement des informations spécifiques.

Chaque rubrique de l'aide en ligne contient un lien, situé au bas de chaque page. Pour nous soumettre vos commentaires sur ce document, cliquez sur l'un de ces liens. Nous nous efforçons continuellement de fournir une documentation aussi complète et aussi claire que possible. Vos commentaires peuvent nous être utiles. Merci d'avance.

Présentation de Agent Arcserve UDP (Windows)	Cette section présente les fonctionnalités de Agent Arcserve UDP (Windows) et décrit les processus de certaines fonctionnalités clés. Une bonne compréhension du fonctionnement de ces fonctionnalités simplifiera la réalisation des tâches associées.
Installation et désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows)	Cette section contient des informations sur l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows), notamment des remarques expliquant les étapes de pré-installation et d'installation, ainsi que des instructions sur l'installation en mode silencieux.
Prise en main de Agent Arcserve UDP (Windows)	Cette section contient une présentation de l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows), ainsi que des informations détaillées concernant chacune des zones de cette interface. Avant d'utiliser Agent Arcserve UDP (Windows), il est important de vous familiariser avec les informations relatives à cette interface.
Paramètres	Cette section contient des informations utiles sur les divers paramètres de configuration de Agent Arcserve UDP (Windows).
Utilisation de Agent Arcserve UDP (Windows)	Cette section décrit les procédures à suivre pour effectuer plusieurs tâches, telles que des sauvegardes ad hoc, la restauration à partir de sauvegardes, la copie de points de récupération, l'affichage de journaux, la copie de fichiers, la récupération à chaud et l'installation de mises à jour automatiques de Agent Arcserve UDP (Windows).
Dépannage de Agent Arcserve UDP (Windows)	Cette section contient certaines informations sur la localisation des pannes, permettant d'identifier rapidement et de localiser la source d'un problème pour le résoudre, afin de permettre à Agent Arcserve UDP (Windows) de redevenir complètement opérationnel.

FAQ de Agent Arcserve UDP (Windows) Cette section apporte des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Annexe L'annexe figurant à la fin de ce document contient de nombreux renseignements utiles, qui constituent un bon complément d'informations, mais ne sont pas nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de Agent Arcserve UDP (Windows).

Fonctionnalités

Les fonctionnalités suivantes sont fournies avec l'Agent Arcserve UDP (Windows) :

Sauvegarde

Les fonctionnalités de sauvegarde suivantes sont fournies avec l'Agent Arcserve UDP (Windows) :

- Réalisation de différents types de jobs de sauvegarde (complète, incrémentielle ou par vérification)
- Option de filtrage de volume permettant de sauvegarder uniquement les volumes sélectionnés
 - Si la destination de sauvegarde spécifiée se trouve sur le volume local, un message d'avertissement s'affiche vous notifiant que ce volume n'est pas en cours de sauvegarde.
 - Si le volume de système/démarrage n'est pas sélectionné pour la sauvegarde, un message d'avertissement s'affiche vous notifiant que la sauvegarde est inutilisable pour la récupération à chaud.
 - Si un référentiel de données est configuré sur le volume, vous ne pouvez pas sélectionner le volume comme source de sauvegarde.
- Protection de tous les volumes spécifiés sur votre ordinateur (sauf le volume qui contient la destination de sauvegarde)
- Chiffrement et protection de vos données sensibles à l'aide de mots de passe de chiffrement
- Définition et modification des planifications de sauvegarde, ou exécution immédiate d'une sauvegarde personnalisée
 - Permet de définir des fonctionnalités de planification avancée. Pour utiliser la planification avancée, définissez le format de sauvegarde de vos données sur Avancé. Vous pourrez ensuite accéder à la vue de planification avancée, définir la planification avancée pour le job de sauvegarde, la limitation de sauvegarde, la fusion et la conservation quotidienne/hebdomadaire/mensuelle.

- Affichage d'informations de notification et d'état par le moniteur de la barre d'état système pour des actions plus rapides
- La solution Arcserve UDP permet d'utiliser une version complémentaire et limitée de Arcserve Backup pour effectuer des sauvegardes (avec ou sans agent) sur bande.

Sauvegardes incrémentielles de niveau bloc

- Seuls les blocs des volumes sources qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde sont sauvegardés.
- Le nombre de données sauvegardées est considérablement réduit.

Pour les fichiers volumineux incluant quelques changements mineurs, Agent Arcserve UDP (Windows) sauvegarde uniquement les parties modifiées lors de la sauvegarde incrémentielle. Agent Arcserve UDP (Windows) ne sauvegarde pas le fichier entier.
- Les opérations sont plus rapides et requièrent moins d'espace disque.
- Les sauvegardes sont plus fréquentes, ce qui vous permet d'utiliser des images de sauvegardes plus récentes (toutes les 15 minutes) pour les récupérations.

Clichés incrémentiels infinis (I²)

- Une sauvegarde complète est d'abord créée. Des sauvegardes de clichés incrémentielles perpétuelles sont ensuite créées de manière intelligente, après la sauvegarde complète initiale.
- Cette option permet d'utiliser moins d'espace de stockage, d'effectuer des sauvegardes plus rapides et diminue la charge au niveau des serveurs de production.
- Peut automatiquement réduire (fusionner) les changements incrémentiels en optimisant l'utilisation du stockage sur disque.

Sauvegardes cohérentes d'applications

- Le service de clichés instantanés des volumes (VSS) de Windows permet de garantir la cohérence des données sur toutes les applications compatibles avec VSS.
- Vous pouvez restaurer des données Microsoft SQL Server et Microsoft Exchange Server sans passer par une récupération après sinistre complète.

Sauvegardes ad hoc

Les sauvegardes ad hoc sont créées dans certaines circonstances et ne sont généralement pas prévues à l'avance.

- Cette option rend le processus plus flexible, car elle permet d'effectuer des sauvegardes ad hoc en dehors des sauvegardes planifiées.

Par exemple, vous avez planifié la répétition des sauvegardes complètes, incrémentielles et par vérification et vous souhaitez apporter des modifications majeures à votre ordinateur. Vous pouvez effectuer une sauvegarde immédiate sans attendre que la sauvegarde planifiée suivante ait lieu.

- Cette option vous permet d'ajouter un point de récupération personnalisé (non planifié) pour vous permettre de revenir en arrière en cas de besoin.

Par exemple, vous installez un patch ou un Service Pack et vous constatez que les performances de votre ordinateur s'en trouvent affectées. Vous pouvez revenir à la session de sauvegarde ad hoc qui ne l'inclut pas.

Modification d'une destination de sauvegarde

Vous pouvez modifier la destination de sauvegarde, en fonction du type d'installation.

- **Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :**

Permet de modifier la destination de sauvegarde, lorsque la destination est un référentiel de données sur un serveur de points de récupération. La sauvegarde suivante sera une sauvegarde complète.

- **Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :**

Permet de modifier la destination de sauvegarde, lorsque la destination est un disque local ou un dossier partagé distant. Lorsque l'espace disque sur votre volume de destination atteint sa capacité maximale, Agent Arcserve UDP (Windows) vous permet de changer la destination et de procéder à de nouvelles sauvegardes complètes ou incrémentielles.

Remarque : Vous pouvez également configurer des alertes afin de recevoir un courriel vous informant que la valeur indiquée pour le seuil de destination a été atteinte.

Copie des points de récupération

- Permet de copier les informations relatives aux points de récupération afin de les stocker hors site et en lieu sûr en cas de sinistre, ou d'enregistrer ces points de récupération à des emplacements différents. En outre, si votre destination arrive à saturation, vous pouvez consolider vos sauvegardes en un point de récupération unique identique à l'état à ce moment-là. Lorsque vous sélectionnez un point de récupération à copier, vous capturez :
 - Les blocs de sauvegarde qui ont été créés pour ce point dans le temps spécifique.
 - Les blocs de sauvegarde précédents qui sont nécessaires pour recréer une image de sauvegarde complète et plus récente.
- Vous pouvez lancer la fonctionnalité de copie des points de récupération manuellement (ad hoc) ou automatiquement, en fonction d'une planification spécifique.

Montage de points de récupération

Permet de monter un point de récupération sur une lettre de lecteur (volume) ou un dossier NTFS, pour afficher, parcourir, copier ou ouvrir les fichiers de sauvegarde directement dans l'explorateur Windows.

Limitation de la vitesse de sauvegarde

Cette fonction permet de spécifier la vitesse maximum (Mo/min.) d'écriture des sauvegardes. Vous pouvez limiter cette vitesse de sauvegarde pour réduire l'utilisation de l'UC ou du réseau. Toutefois, toute limitation de la vitesse de sauvegarde est susceptible d'affecter la fenêtre de sauvegarde. Plus vous réduisez la vitesse de sauvegarde maximum, plus cette sauvegarde sera longue.

Remarque : Par défaut, l'option Limiter la sauvegarde n'est pas activée et la vitesse n'est pas contrôlée. La limitation de la vitesse de sauvegarde s'applique uniquement avec un format de données de sauvegarde standard. La planification de la limitation de sauvegarde est disponible avec le format de données de sauvegarde avancé.

Réserver de l'espace sur la destination

Fournit la possibilité de spécifier le pourcentage nécessaire pour effectuer une sauvegarde selon l'espace calculé. Cette quantité d'espace continu est réservée sur la destination avant que la sauvegarde commence à écrire les données ce qui permet d'améliorer la vitesse de sauvegarde.

Remarque : L'espace de réserve sur la destination s'applique uniquement avec un format de données de sauvegarde standard. Cette option n'existe pas avec un format de données de sauvegarde avancé.

Surveillance du statut de la sauvegarde

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de surveiller les éléments suivants :

- Statut de la dernière sauvegarde
- Points de récupération
- Capacité de la destination
- Récapitulatif de la protection
- Événements les plus récents
- Notifications de licence

Surveillance du statut du job

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de surveiller les éléments suivants :

- Informations sur le prochain job planifié
- Informations sur le job en cours d'exécution

Restauration

Agent Arcserve UDP (Windows) inclut les fonctionnalités de restauration suivantes :

- Restauration des données à partir de points de récupération spécifiques
- Recherche/exploration d'un fichier/dossier spécifique à restaurer
- Restauration à partir de la copie de fichiers
- Restauration d'une machine virtuelle préalablement sauvegardé
- Définition de la destination de restauration vers un emplacement ou un serveur différent
- Restauration de données de sauvegarde chiffrées
- Restauration détaillée d'objets Exchange
- Job de catalogage à la demande pour un point de récupération de sauvegarde sans catalogue à l'aide de l'option Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer.
- Restauration d'Active Directory pour récupérer des objets et attributs Active Directory.

Types de restauration

Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'effectuer les types de restauration suivants :

- **Restauration de niveau fichier**

Restauration de tous les fichiers/dossiers sauvegardés

- **Restauration de points de récupération**

Permet de restaurer des données sauvegardées à partir d'un moment spécifique dans le temps (point de récupération).

- **Restauration de copies de fichiers**

Restauration des données de copie de fichiers à partir d'un disque ou du cloud

- **Restauration d'objets Exchange sur plusieurs niveaux**

Permet de restaurer chaque objet Exchange (boîtes aux lettres, dossiers de boîte aux lettres ou messages).

- **Récupération d'une machine virtuelle**

Permet de restaurer une machine virtuelle préalablement sauvegardée.

- **Restauration d'applications**

Permet de restaurer au niveau de la base de données des données Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange sauvegardées.

- **Restauration d'intégration d'explorateur**

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de rechercher des fichiers, dossiers et objets Exchange (boîtes aux lettres, dossiers de messagerie, messages) et de les restaurer directement à partir de l'explorateur Windows, à l'aide de l'option Basculer vers la vue Point de récupération ARCserve.

■ Modification de l'emplacement de restauration

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :

- Permet d'effectuer une restauration à partir d'un disque local, d'un dossier partagé distant et d'un serveur de points de récupération.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :

- Permet d'effectuer une restauration à partir d'un disque local ou d'un dossier partagé distant.

■ Récupération à chaud

- Vous pouvez restaurer un système informatique à chaud, notamment le système d'exploitation, les applications et les composants de données nécessaires à la reconstruction et à la restauration de l'intégralité du système sauvegardé. La récupération à chaud est utilisée pour effectuer une récupération après sinistre ou une migration d'un serveur à un autre.
- Vous pouvez restaurer vers d'autres matériels et résoudre les problèmes liés à ces différences.
- Permet de développer et de restaurer vers des disques plus volumineux si nécessaire.
- Permet d'effectuer différents types de récupération à chaud de machines virtuelles vers des ordinateurs physiques. Cette fonctionnalité vous permet d'effectuer une récupération V2P (machine virtuelle vers ordinateur physique) du dernier état d'une machine virtuelle de secours et à partir d'un point de récupération ayant préalablement été converti à partir d'une session de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows). Cette fonctionnalité vous aide également à réduire la possibilité de perdre les données votre ordinateur de production.
 - Récupération à chaud à partir d'un serveur Hyper-V
 - Récupération à chaud à partir d'un serveur VMware ESX ou vCenter

Redimensionnement de disque

- Lors d'une récupération à chaud, vous pouvez restaurer l'image vers un autre disque, puis redimensionner les partitions de disque si nécessaire, sans risquer de perdre les données stockées sur le lecteur.
- En cas de restauration vers un autre disque, la capacité du nouveau disque doit être identique ou supérieure à celle du disque d'origine.

Remarque : Le redimensionnement de disque s'applique uniquement aux disques de base, et pas aux disques dynamiques.

Notifications d'alerte

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit les notifications d'alerte par courriel suivantes :

- Jobs manqués : envoie une notification d'alerte en cas de non-exécution à l'heure prévue d'un job planifié.
- Arrêt brutal/échec du job de sauvegarde, de catalogage, de copie des fichiers, de restauration ou de copie des points de récupération : une alerte de notification est envoyée en cas d'échec du job. Cette catégorie inclut toutes les tentatives échouées, incomplètes, annulées ou arrêtées de façon brutale.

Remarque : Ces alertes de courriel sont envoyées avec une importance élevée. Les alertes de courriel associées à un paramètre de niveau d'importance élevée affichent un point d'exclamation dans la boîte de réception.

- Fin du job de sauvegarde, de catalogage, de copie des fichiers, de restauration ou de copie des points de récupération : une alerte de notification est envoyée lorsque le job se termine correctement.
- Job de fusion arrêté, ignoré, en échec, ou arrêté brutalement : une notification d'alerte est envoyée pour tout job de fusion arrêté, ignoré, en échec, ou arrêté brutalement.
- Le job de fusion est terminé : une notification d'alerte est envoyée pour tous les jobs de fusion réussis.
- Espace libre sur la destination de sauvegarde inférieur à : envoie une notification par courriel lorsque la taille de l'espace inutilisé sur la destination de sauvegarde est inférieure à une valeur spécifiée.
- Nouvelles mises à jour disponibles : envoie une notification par courriel lorsqu'une nouvelle mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) est disponible. Des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche des mises à jour ou lors du téléchargement.
- Alertes de seuil de ressource : une notification d'alerte est envoyée lorsque le seuil de performance d'une ressource est atteint. Les niveaux de ressources surveillées sont l'utilisation de l'UC (pourcentage), l'utilisation de la mémoire (pourcentage), le débit de disque (Mo/seconde) et les E/S du réseau (pourcentage de la bande passante NIC en cours d'utilisation).

Prise en charge du chiffrement et du déchiffrement

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de chiffrer et de protéger vos données sensibles à l'aide de mots de passe de chiffrement, ainsi que de déchiffrer ces données une fois récupérées.

- La prise en charge du chiffrement est prévue pour le format compressé et non compressé des sauvegardes. Si elles sont chiffrées, les sauvegardes non compressées ne seront plus au format VHD.

- Les bibliothèques de chiffrement intégrées Windows sont utilisées pour le chiffrement et le déchiffrement des données.

Sous Windows 2003/Vista/2008, CAPI (CryptoAPI) est disponible pour le chiffrement des données.

Sous Windows 7/2008 R2/2012, il s'agit de CNG (API de cryptographie de nouvelle génération).

Remarque : L'interopérabilité des données est prise en charge dans les deux sens entre CAPI et CNG ; en d'autres termes, vous pouvez déchiffrer sous Windows 7/2008 R2 des données chiffrées sous Windows 2003/Vista/2008 et vice versa. Cette interopérabilité des données active le déplacement des sauvegardes d'un ordinateur à un autre, et la restauration des données à partir de cet ordinateur.

- La gestion de mots de passe de chiffrement fournit une fonctionnalité de mémoire ; il ne sera donc pas nécessaire de mémoriser les mots de passe de chiffrement lors de la restauration de données chiffrées. Pour chaque sauvegarde chiffrée, le mot de passe de chiffrement est enregistré dans un fichier de liste de mots de passe.

Dans la mesure où la connexion à Agent Arcserve UDP (Windows) est correctement établie, vous n'aurez aucun besoin de mémoriser les mots de passe de chiffrement pour la restauration des données à partir des sauvegardes actuelles. Celles-ci sont définies comme des sauvegardes créées à partir du même ordinateur auquel vous êtes connecté. Si vous tentez de restaurer des données à partir de sauvegardes chiffrées appartenant à un ordinateur différent, le mot de passe de chiffrement sera toujours requis.

Copie des fichiers

Vous pouvez utiliser la fonction de copie des fichiers pour copier des données critiques à des emplacements secondaires ou à des fins d'archivage. La copie de fichiers permet de supprimer de façon sécurisée les données sources après les avoir copiées dans un référentiel de stockage hors site ou secondaire.

Agent Arcserve UDP (Windows) contient les fonctionnalités décrites ci-après, permettant de copier ou de déplacer des fichiers, de réduire les coûts de stockage, de satisfaire aux conditions de conformité et d'améliorer la protection des données.

Remarque : Lorsque vous utilisez l'option Copie des fichiers - Supprimer la source, les données sont déplacées de la source à la destination (c'est-à-dire supprimées de l'emplacement source). Lorsque vous effectuez une copie des fichiers, les données sont copiées de la source vers la destination ; en d'autres termes, les fichiers demeurent intacts à l'emplacement d'origine.

- Copiez les fichiers vers un disque ou le cloud, selon les stratégies spécifiées.
- La copie de fichiers de niveau bloc permet d'enregistrer et de stocker uniquement les blocs de la source qui ont été modifiés depuis la dernière copie des fichiers. Le volume de données copiées est considérablement réduit.

- Sélectionnez la source à copier. Il peut s'agir d'un ou de plusieurs volumes ou dossiers.
- Utilisez des filtres pour inclure ou exclure des fichiers en fonction de vos critères ou modèles spécifiques.
- Spécifiez une planification pour lancer la copie des fichiers à l'issue d'un nombre spécifique de sauvegardes réussies.
- Copiez des versions des fichiers de la même source vers la destination spécifiée.
- Pour des raisons de sécurité, chiffrez les données copiées.
- Avant de lancer le processus de copie des fichiers, compressez les données.
- Spécifiez la durée de conservation des données copiées.
- Spécifiez le nombre de versions des données dont vous pouvez disposer à l'emplacement de la destination.

Remarque : Agent Arcserve UDP (Windows) ne copie pas les fichiers d'application, les fichiers contenant des attributs système et les fichiers contenant des attributs temporaires. Vous pouvez sélectionner une seule source actuellement sauvegardée pour la copie des fichiers.

UPDATES de Agent Arcserve UDP (Windows)

Les fonctionnalités suivantes de téléchargement et d'installation de mises à jour automatiques pour Agent Arcserve UDP (Windows) sont disponibles :

- Recherche de nouvelles mises à jour pour Agent Arcserve UDP (Windows), lancée manuellement à partir de l'interface utilisateur, du moniteur de la barre d'état système ou en fonction d'une planification automatique
- Déclenchement automatique ou manuel du téléchargement des mises à jour
- Spécification d'une planification personnalisée pour les vérifications régulières automatiques de disponibilité de mises à jour
- Déclenchement de l'installation des mises à jour à partir de l'interface graphique, du moniteur de la barre d'état système, ou de la ligne de commande en mode silencieux
- Envoi automatique de notifications par courriel indiquant la disponibilité de nouvelles mises à jour, ou en cas de problèmes
- Configuration du serveur client et/ou d'un serveur de stockage intermédiaire pour la connexion au service de Support Arcserve, directement ou via un serveur proxy, pour le téléchargement des mises à jour disponibles. Un serveur de stockage intermédiaire est un ordinateur Agent Arcserve UDP (Windows) installé et utilisé comme emplacement de stockage temporaire pour le téléchargement des mises à jour avant leur installation sur un ordinateur client Arcserve UDP à partir de ce serveur de stockage intermédiaire.

- Utilisation de serveurs de stockage intermédiaire pour des clients disposant d'un accès limité à Internet
- Configuration de plusieurs serveurs de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour. Si le serveur de stockage intermédiaire principal n'est pas disponible, la fonction de téléchargement effectuera automatiquement un transfert vers le serveur de stockage intermédiaire spécifié suivant.
- Déploiement à distance d'un ordinateur à un autre, et déplacement de toutes les configurations de mises à jour et paramètres de courriel à partir du premier ordinateur vers l'ordinateur déployé

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour Agent Arcserve UDP (Windows) sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes les mises à jour préalablement publiées pour garantir la mise à jour constante de votre ordinateur.

Vidéos de Agent Arcserve UDP (Windows)

Pour les utilisateurs pour qui une image vaut mieux que de longs discours, Agent Arcserve UDP (Windows) propose plusieurs vidéos décrivant le fonctionnement du produit et conçues pour simplifier l'utilisation et la réalisation de tâches spécifiques. Ces vidéos incluent des procédures pas-à-pas et constituent une excellente méthode d'apprentissage des fonctionnalités de Agent Arcserve UDP (Windows). Elles vous aident également à appliquer des procédures indispensables de protection des systèmes.

Remarque : Ces vidéos doivent être considérées comme supplément d'informations, elles ne remplacent pas les procédures écrites qu'elles décrivent. Pour obtenir l'ensemble des informations détaillées (avis, remarques, exemples, etc.) relatives à chaque tâche, reportez-vous aux procédures de la documentation.

Vous pouvez accéder à ces vidéos d'instructions à partir de l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows) ou de la documentation du produit.

Notre vidéothèque a été conçue pour vous guider et vous aider à mieux comprendre nos produits. Les vidéos fournissent des instructions simples sur la réalisation de certaines tâches. Vous pouvez accéder à ces vidéos d'instructions à partir du site www.arcserve.com ou de YouTube. Les versions des vidéos disponibles sur www.arcserve.com et sur YouTube sont identiques ; seule la source d'affichage est différente :

- [Visionnage des vidéos relatives à l'Agent Arcserve UDP \(Windows\) sur le site arcserve.com](http://www.arcserve.com)
- [Consultation des vidéos de Agent Arcserve UDP \(Windows\) sur YouTube](#)

Il s'agit des toutes premières vidéos fournies ; nous prévoyons d'en créer d'autres ultérieurement. Toute idée pour la réalisation de nouvelles vidéos est la bienvenue. Vous pouvez cliquer sur le lien d'interface utilisateur pour fournir des commentaires. Vous pouvez même envoyer à Arcserve un courriel en cliquant sur le lien au bas de toutes les rubriques de l'Aide en ligne.

Fonctionnement de Agent Arcserve UDP (Windows)

Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'effectuer des sauvegardes fréquentes et périodiques des niveaux blocs de l'ensemble de votre ordinateur. Vous pouvez stocker ces sauvegardes sur un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération (RPS), en fonction du type d'installation (Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète ou Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent). Si vous sélectionnez également le volume de destination de sauvegarde comme volume de source de sauvegarde, aucune sauvegarde sans fin n'est exécutée. Pendant la sauvegarde, le volume de destination de sauvegarde est exclu et une entrée est ajoutée au journal d'activité. Agent Arcserve UDP (Windows) propose plusieurs types de sauvegardes : complète, incrémentielle et par vérification.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :

- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération. Lorsque vous créez un plan à partir du serveur Arcserve UDP, vous pouvez sélectionner un référentiel de données sur un serveur de points de récupération comme destination, puis déployer le plan vers le noeud d'agent.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :

- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe ou un partage réseau distant.

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit plusieurs méthodes d'identification et de recherche des données sauvegardées à des fins de restauration. Quelle que soit la méthode de restauration sélectionnée, Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les récupérer à partir de l'emplacement de sauvegarde approprié.

Fonctionnement du processus de sauvegarde

Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'effectuer des sauvegardes fréquentes et périodiques des niveaux blocs de l'ensemble de votre ordinateur. Vous pouvez stocker ces sauvegardes sur un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération (RPS), en fonction du type d'installation (Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète ou Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent). Agent Arcserve UDP (Windows) propose plusieurs types de sauvegardes : complète, incrémentielle et par vérification.

Le fonctionnement de base d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) est simple. Lorsque vous lancez une sauvegarde (qu'elle soit planifiée ou manuelle), Agent Arcserve UDP (Windows) capture un cliché instantané de volume complet avant de sauvegarder uniquement les blocs qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde effectuée. Si la sauvegarde est complète, tous les blocs seront sauvegardés. Ce processus de sauvegarde incrémentielle de niveau bloc réduit considérablement la quantité de données sauvegardées. Par exemple, pour les fichiers volumineux incluant quelques changements mineurs, Agent Arcserve UDP (Windows) sauvegarde uniquement les parties modifiées lors de la sauvegarde incrémentielle, mais pas l'ensemble des fichiers.

Au cours de ce processus de sauvegarde incrémentielle de niveau bloc, Agent Arcserve UDP (Windows) capture les données et crée un catalogue contenant toutes les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées (Microsoft SQL et Microsoft Exchange uniquement), aux paramètres de configuration, aux pilotes requis, etc. En cas de besoin, vous pourrez restaurer cette image sauvegardée afin de récupérer vos données ou l'intégralité de votre ordinateur. Si vous sélectionnez également le volume de destination de sauvegarde comme volume de source de sauvegarde, aucune sauvegarde sans fin n'est exécutée. Pendant la sauvegarde, le volume de destination de sauvegarde est exclu et une entrée est ajoutée au journal d'activité.

Remarque : Vous pouvez soumettre un job de sauvegarde plus rapide (sauvegarde sans catalogue), car le catalogue n'est pas requis une fois que le job de sauvegarde est terminé. L'option de paramètres de sauvegarde Générer un catalogue de système de fichiers pour optimiser la recherche après chaque sauvegarde est désactivée par défaut, pour permettre une sauvegarde plus rapide.

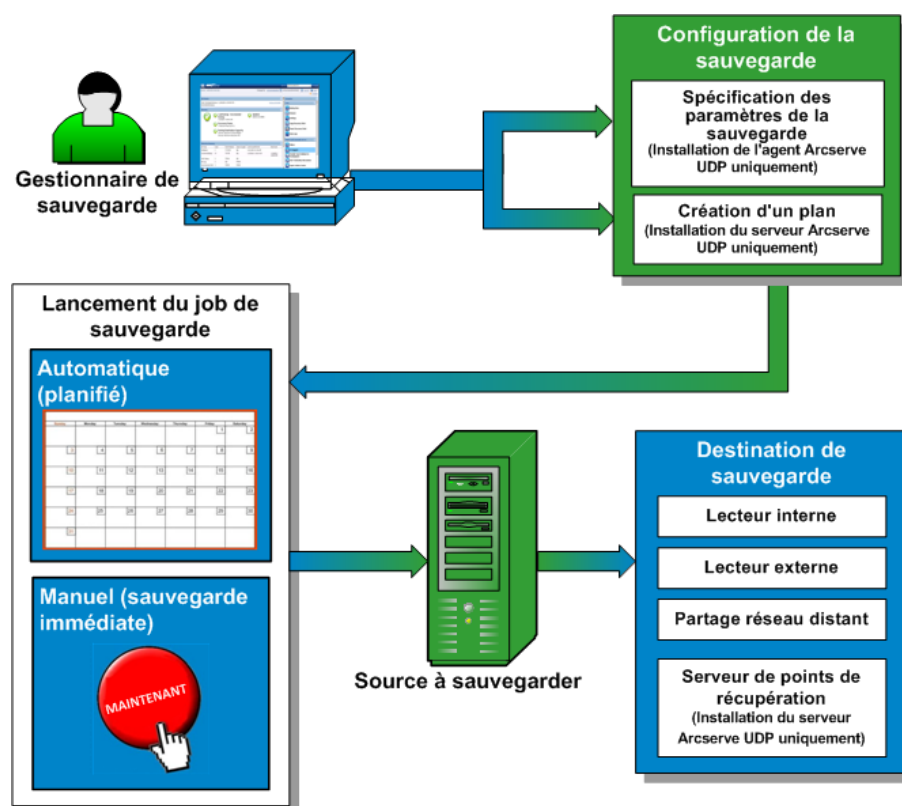
Vous pouvez spécifier le contenu, la méthode et la planification de ces sauvegardes à l'aide de es divers paramètres de configuration de sauvegarde. Ces paramètres sont appliqués à chaque job de sauvegarde, indépendamment du mode (automatique ou manuel) de lancement de la sauvegarde

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :

- Avec ce type d'installation, vous configurez votre sauvegarde en créant un plan. Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération. Lorsque vous créez un plan à partir du serveur Arcserve UDP, vous pouvez sélectionner un référentiel de données sur un serveur de points de récupération comme destination, puis déployer le plan vers le noeud d'agent.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :

- Avec ce type d'installation, vous configurez votre sauvegarde en spécifiant ses paramètres. Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe ou un partage réseau distant.



Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc

Lorsque vous lancez une sauvegarde, le volume spécifié est divisé en plusieurs blocs de données subordonnés avant d'être sauvegardés. La sauvegarde initiale est considérée comme la sauvegarde parente et sera utilisée comme sauvegarde complète de l'intégralité du volume pour établir les blocs de référence à surveiller. Avant la sauvegarde, un cliché instantané de volume est créé et un pilote de surveillance interne vérifie chaque bloc afin de détecter d'éventuelles modifications. Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) effectuera des sauvegardes incrémentielles uniquement des blocs qui ont été modifiés depuis la sauvegarde précédente. Vous pouvez planifier les sauvegardes incrémentielles de niveau bloc suivantes (sauvegardes enfants) toutes les 15 minutes au minimum, afin de fournir des images de sauvegarde précises et actualisées.

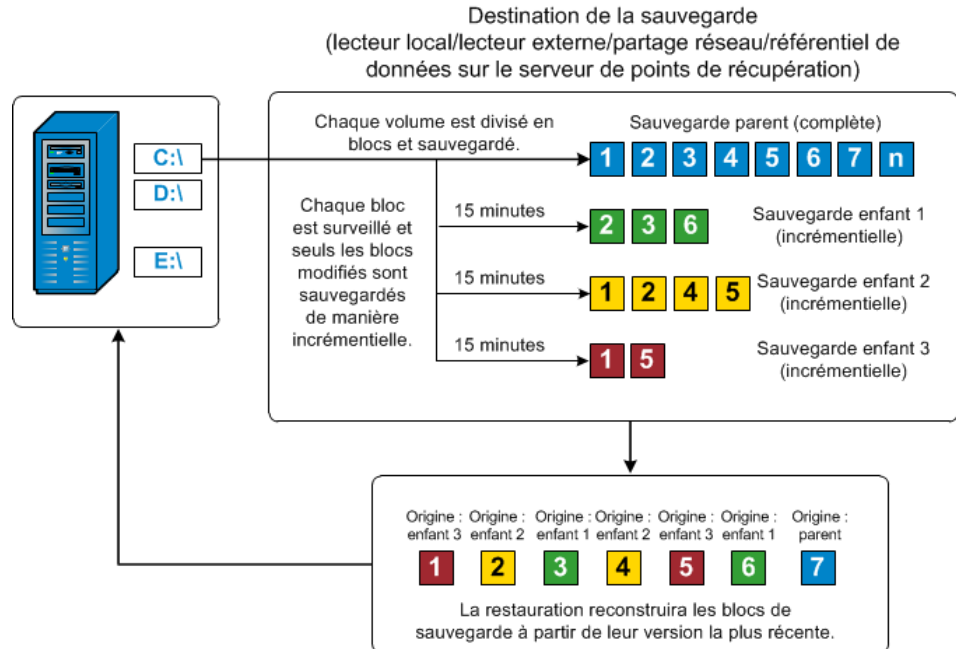
Pour restaurer les informations relatives au volume, le système recherche la dernière version sauvegardée de chaque bloc et reconstruit le volume complet à l'aide des blocs les plus récents.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :

- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération. Lorsque vous créez un plan à partir du serveur Arcserve UDP, vous pouvez sélectionner un référentiel de données sur un serveur de points de récupération comme destination, puis déployer le plan vers le noeud d'agent.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :

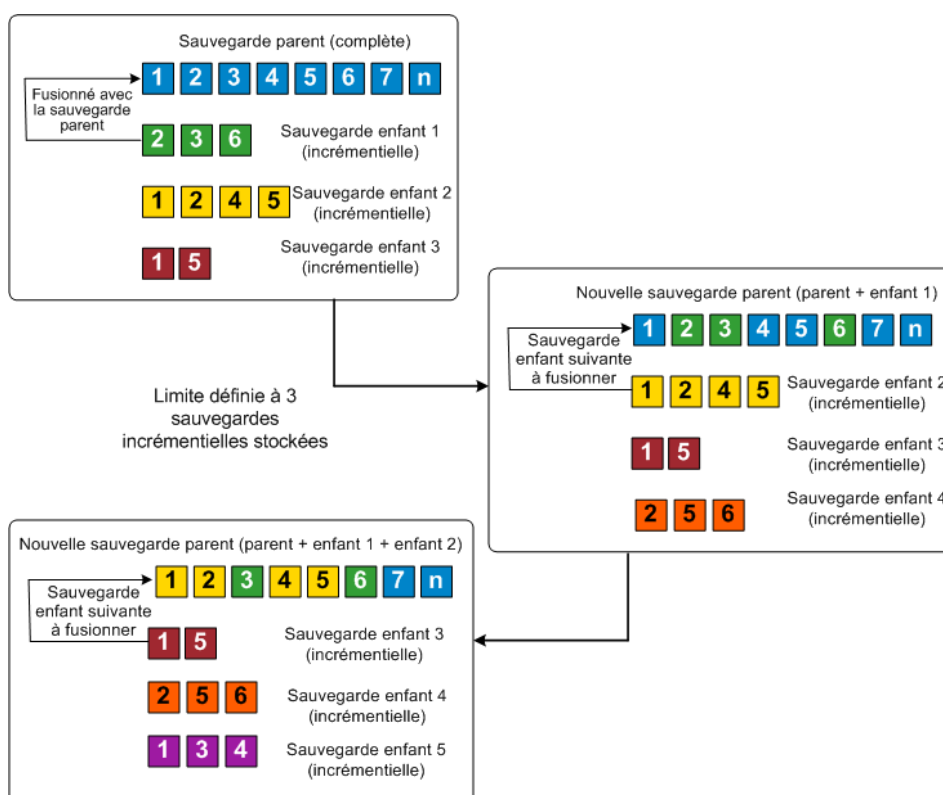
- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe ou un partage réseau distant.



Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles infinies

Sans intervention de l'utilisateur, l'application peut effectuer jusqu'à 96 clichés incrémentiels (sauvegardes) par jour (toutes les 15 minutes). Ces sauvegardes régulières impliquent l'accumulation d'une grande quantité de blocs sauvegardés. Ces blocs doivent être contrôlés à chaque nouvelle sauvegarde et requièrent un espace de stockage supplémentaire pour ces images de sauvegarde dont la taille augmente chaque fois un peu plus. Pour minimiser les risques liés à ce problème, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise le processus de sauvegarde incrémentielle infinie qui permet de créer de manière intelligente des sauvegardes incrémentielles perpétuelles basées sur des clichés et exécutées après la sauvegarde complète initiale. Ce processus requiert moins d'espace de stockage et permet d'accélérer les sauvegardes tout en réduisant la charge sur les serveurs de production. Les sauvegardes incrémentielles infinies permettent de définir une limite au nombre de sauvegardes enfants incrémentielles à stocker. Lorsque l'option **Format de données de sauvegarde** est définie sur **Standard**, configurez l'option **Points de récupération** dans l'onglet **Paramètres de protection** de la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**. Lorsque l'option **Format de données de sauvegarde** est définie sur **Avancé** (valeur par défaut), configurez l'option **Points de récupération** dans l'onglet **Planifier** de la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**.

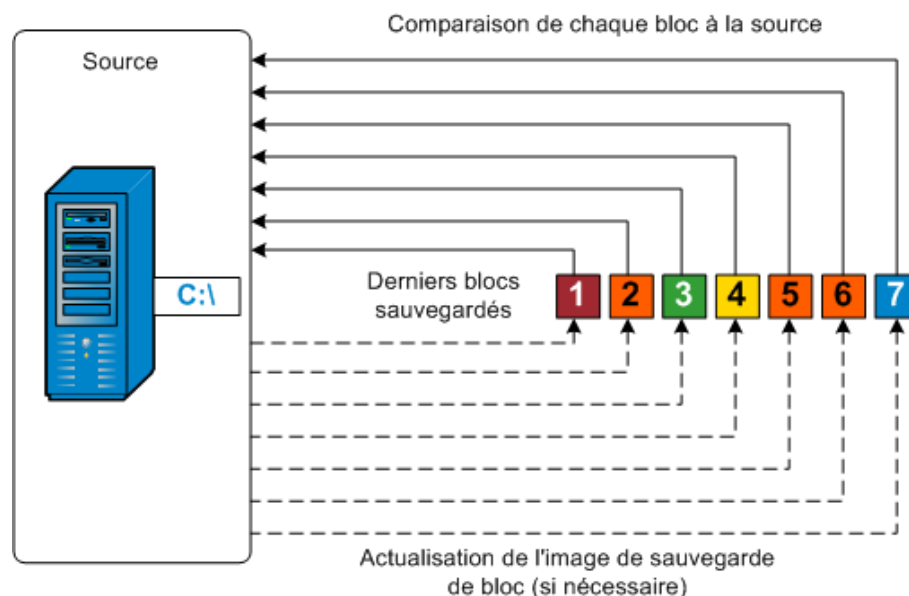
Lorsque la limite spécifiée est atteinte, les anciennes sauvegardes incrémentielles (enfants) sont fusionnées avec la sauvegarde parente pour créer une image de référence incluant les blocs parents et les anciens blocs enfants ; les blocs non modifiés demeureront inchangés. Ce cycle de fusion des anciennes sauvegardes enfants avec une sauvegarde parente se répète pour chaque sauvegarde suivante afin de vous permettre d'effectuer des sauvegardes de clichés incrémentiels infinis (I^2) tout en conservant le même nombre d'images de sauvegardes stockées et surveillées.



Fonctionnement des sauvegardes par vérification

Lors d'une sauvegarde planifiée ou lancée manuellement, Agent Arcserve UDP (Windows) effectue une sauvegarde par vérification (par resynchronisation) afin de valider la fiabilité de l'image de sauvegarde stockée et de resynchroniser cette image le cas échéant. Lors de sauvegardes par vérification, la sauvegarde la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées avec la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde d'un bloc ne correspond pas à la source (notamment en raison de changements apportés au système depuis la dernière sauvegarde), Agent Arcserve UDP (Windows) actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas.

Une sauvegarde par vérification peut également être utilisée (bien que très rarement) pour obtenir la même garantie que lors d'une sauvegarde complète, mais sans occuper l'espace requis par une sauvegarde complète. La sauvegarde par vérification présente l'avantage d'occuper très peu d'espace par rapport à la sauvegarde complète, car seuls les blocs modifiés (blocs qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés. Toutefois, la sauvegarde par vérification est plus lente que la sauvegarde incrémentielle, étant donné que Agent Arcserve UDP (Windows) doit comparer tous les blocs des disques sources avec ceux de la dernière sauvegarde.

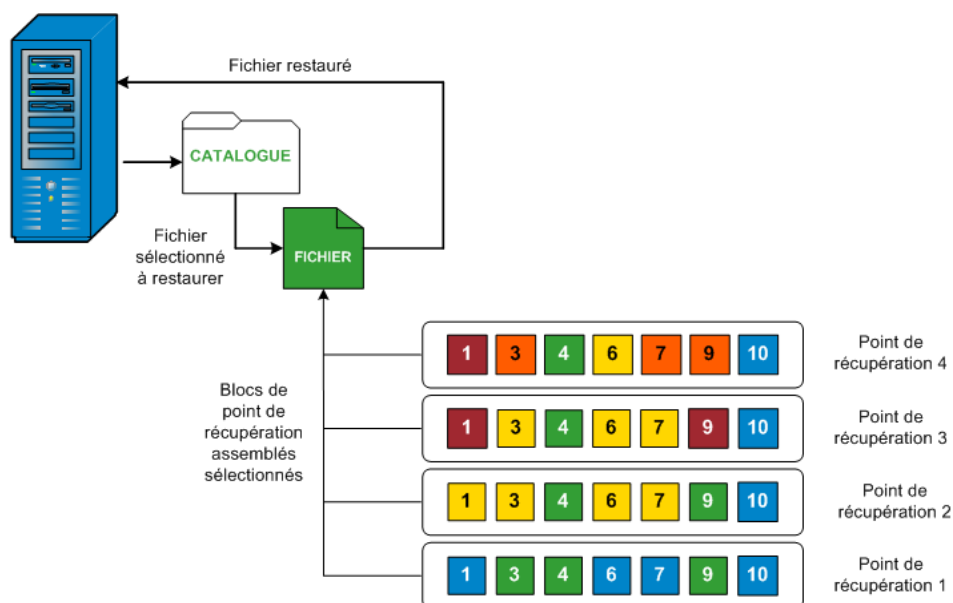


Fonctionnement des restaurations de niveau fichier

Lors de sauvegardes de niveau bloc, chaque fichier sauvegardé comprend un ensemble de blocs qui définissent le fichier correspondant. Un fichier de catalogue est également créé : il contient une liste des fichiers sauvegardés et de tous les blocs utilisés pour chaque fichier, ainsi que des points de récupération disponibles pour ces fichiers. Pour restaurer un fichier particulier, recherchez votre sauvegarde et sélectionnez le fichier que vous souhaitez restaurer, ainsi que le point de récupération à partir duquel s'effectuera la restauration. Arcserve UDP collecte ensuite la version des blocs utilisés pour le point de récupération du fichier spécifié, puis regroupe ces blocs avant de restaurer le fichier.

Remarque : Vous pouvez également effectuer une restauration sans un fichier de catalogue à partir d'un point de récupération de sauvegarde sans catalogue.

Le diagramme de flux suivant illustre le processus de restauration d'un fichier spécifique à l'aide de Arcserve UDP.



Fonctionnement des ensembles de récupération

Un ensemble de récupération est un paramètre de stockage dans lequel un groupe de points de récupération (sessions de sauvegarde) est sauvegardé pendant une période spécifiée, puis stocké sous forme d'ensemble compilé. Un ensemble de récupération réunit plusieurs sauvegardes : d'abord une sauvegarde complète, suivie de sauvegardes incrémentielles, par vérification ou complètes. Lorsque vous utilisez des ensembles de récupération (au lieu de points de récupération), l'option Nombre illimité de sauvegardes incrémentielles est désactivée et la fusion de sessions de sauvegarde est interrompue, ce qui évite les problèmes de lenteur du processus de fusion.

Les ensembles de récupération sont généralement utilisés dans des environnements de stockage étendus et permettent de gérer la fenêtre horaire de sauvegarde de manière plus efficace pour protéger des quantités volumineuses de données. Les ensembles de récupération sont utilisés lorsque l'heure de sauvegarde est plus importante que les contraintes d'espace de stockage.

Une sauvegarde complète est requise pour lancer un nouvel ensemble de récupération. Par conséquent, la session de sauvegarde qui lance un ensemble de récupération sera automatiquement convertie en sauvegarde complète, même si aucune sauvegarde complète configurée ou planifiée n'est disponible à ce moment-là. À l'issue de la sauvegarde complète initiale, toutes les sauvegardes ultérieures (quel que soit le type) sera enregistré dans l'ensemble de récupération jusqu'au lancement du nouvel ensemble de récupération suivant (manuellement ou automatiquement selon la planification).

Vous pouvez configurer le nombre d'ensembles de récupération à conserver. Si le nombre d'ensembles de récupération conservés dépasse la valeur de conservation spécifiée, l'ensemble de récupération le plus ancien sera supprimé (au lieu d'être fusionné). Un ensemble de récupération est considéré complet uniquement à l'issue de la sauvegarde complète de l'ensemble de récupération suivant. Par exemple, si vous avez indiqué de conserver deux ensembles de récupération, Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera le premier ensemble uniquement à l'issue de la sauvegarde complète du troisième ensemble de récupération. Ainsi, lorsque la première sauvegarde sera supprimée, deux ensembles de récupération (ensembles de récupération 2 et 3) seront déjà conservés sur le disque.

Remarque : Si vous voulez supprimer un ensemble de récupération afin d'économiser de l'espace de stockage pour les sauvegardes, limitez le nombre d'ensembles conservés et Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera automatiquement l'ensemble de récupération le plus ancien. Ne tentez pas de supprimer l'ensemble de récupération manuellement.

Dans la colonne Statut de la section **Événements les plus récents** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), un indicateur signale qu'une sauvegarde complète correspond à la sauvegarde en cours d'un ensemble de récupération. Suite à la modification du paramètre d'ensemble de récupération (par exemple, modification du point de départ de l'ensemble de récupération de la première sauvegarde du lundi par la première sauvegarde du jeudi), le point de départ des ensembles de récupération existants ne sera pas modifié.

Remarque : Les ensembles de récupération sont disponibles uniquement lorsque vous utilisez l'Agent Arcserve UDP (Windows) et que vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**. Ils ne le sont pas si vous définissez cette option sur **Avancé**. Ceci est dû au fait que les jobs de fusion sont très rapides et efficaces lorsque l'option **Format des données de sauvegarde** est définie sur Avancé et qu'aucun ensemble de récupération n'est donc nécessaire.

Valeur par défaut : 2

Minimum : 1

Maximum : 100

Exemple 1 : conservation d'un ensemble de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 1.

Agent Arcserve UDP (Windows) conserve toujours deux ensembles pour garder un ensemble complet avant de démarrer l'ensemble de récupération suivant.

Exemple 2 : conservation de deux ensembles de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 2.

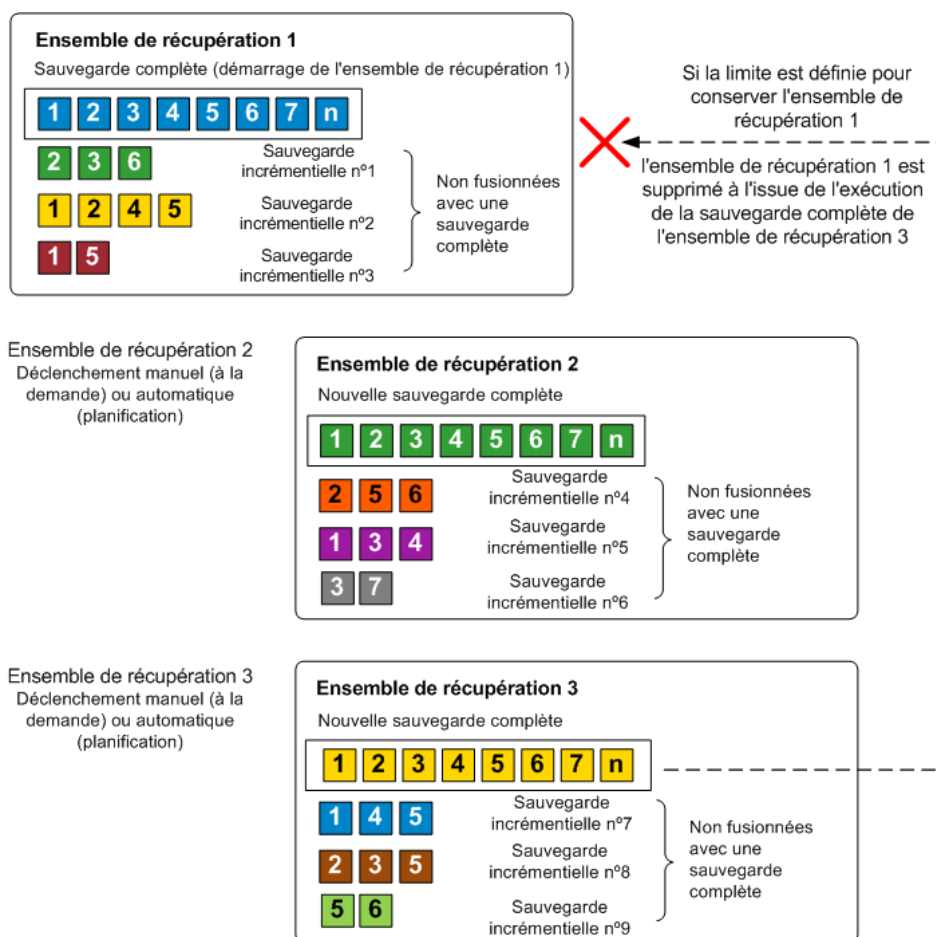
Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera le premier ensemble de récupération lorsque le quatrième ensemble de récupération sera sur le point de démarrer. Ainsi, lorsque la première sauvegarde sera supprimée et que la quatrième commencera, vous disposerez encore de deux ensembles de récupération (ensembles de récupération 2 et 3) sur le disque.

Remarque : Même si vous choisissez de conserver uniquement un ensemble de récupération, vous aurez besoin d'espace pour au moins deux sauvegardes complètes.

Exemple 3 : conservation de trois ensembles de récupération

- L'heure du début de la sauvegarde est définie sur 6 h, le 20 août 2012.
- Une sauvegarde incrémentielle est exécutée toutes les 12 heures.
- Un nouvel ensemble de récupération démarre lors de la dernière sauvegarde le vendredi.
- Vous voulez conserver 3 ensembles de récupération.

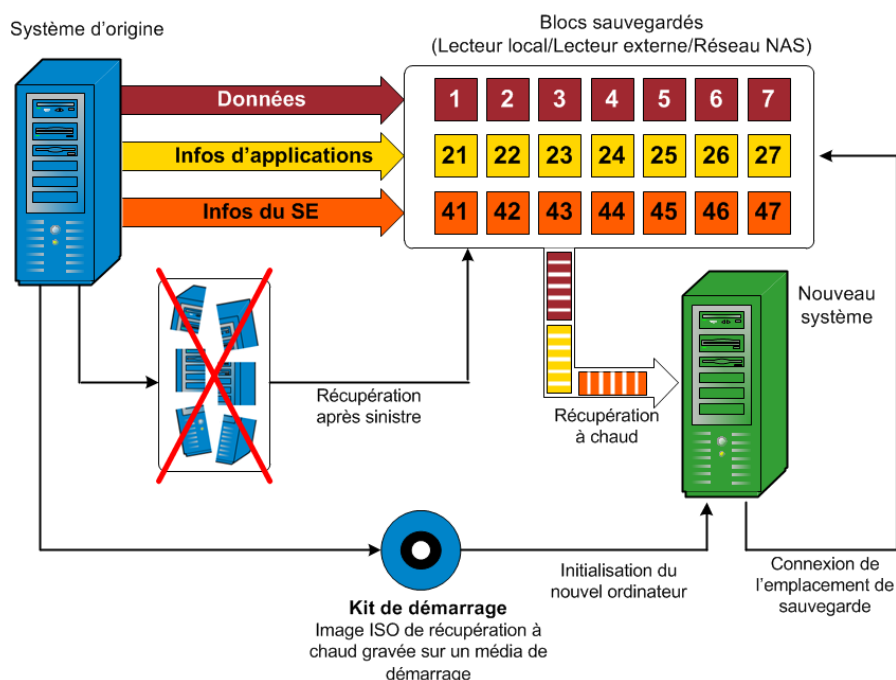
La configuration ci-dessus permet d'exécuter une sauvegarde incrémentielle à 6 h et à 18 h tous les jours. Le premier ensemble de récupération est créé lorsque la première sauvegarde (sauvegarde complète obligatoire) est effectuée. Puis, la première sauvegarde complète est marquée comme sauvegarde en cours de démarrage pour cet ensemble de récupération. Lors de l'exécution de la sauvegarde planifiée à 18 h 00 le vendredi, elle est convertie en sauvegarde complète et marquée comme sauvegarde de lancement de l'ensemble de récupération.



Fonctionnement de la récupération à chaud

Le processus de récupération à chaud consiste à restaurer un système informatique à chaud via la réinstallation du système d'exploitation et des applications logicielles, puis à restaurer les données et les paramètres. Une récupération à chaud permet principalement de récupérer des données en cas d'échec du disque dur, ou que l'espace sur le disque dur est insuffisant et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau (migration) vers un disque plus volumineux. Vous pouvez effectuer une récupération à chaud, car lors du processus de sauvegarde de niveau bloc, Agent Arcserve UDP (Windows) capture non seulement les données, mais également toutes les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées, aux paramètres de configuration, aux pilotes nécessaires, etc. Toutes les informations nécessaires à la reconstruction complète du système informatique à chaud sont sauvegardées dans un ensemble de blocs et stockées dans l'emplacement de sauvegarde.

Remarque : Les disques dynamiques sont restaurés au niveau du disque uniquement. Si vos données sont sauvegardées sur le volume d'un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique (et l'ensemble de ses volumes) lors de la récupération à chaud.



Pour lancer un processus de récupération à chaud, utilisez le disque de démarrage de Agent Arcserve UDP (Windows) pour initialiser le nouveau système informatique. Lors d'une récupération à chaud, Agent Arcserve UDP (Windows) vous invite à sélectionner ou à indiquer un emplacement valide pour récupérer les blocs sauvegardés, ainsi que le point de récupération à restaurer. Vous serez peut-être invité à spécifier des pilotes valides pour le nouveau système informatique. Une fois les informations de connexion et de configuration fournies, Agent Arcserve UDP (Windows) commence à récupérer l'image de sauvegarde spécifiée à partir de l'emplacement de sauvegarde, avant de restaurer les blocs sauvegardés sur le nouveau système informatique ; les blocs vides ne seront pas restaurés. Une fois l'image de récupération à chaud complètement restaurée vers le nouveau système informatique, l'ordinateur reviendra à l'état dans lequel il se trouvait au moment de la dernière sauvegarde et la planification des sauvegardes Agent Arcserve UDP (Windows) pourra se poursuivre. Une fois la récupération après sinistre terminée, la première sauvegarde sera une sauvegarde par vérification.

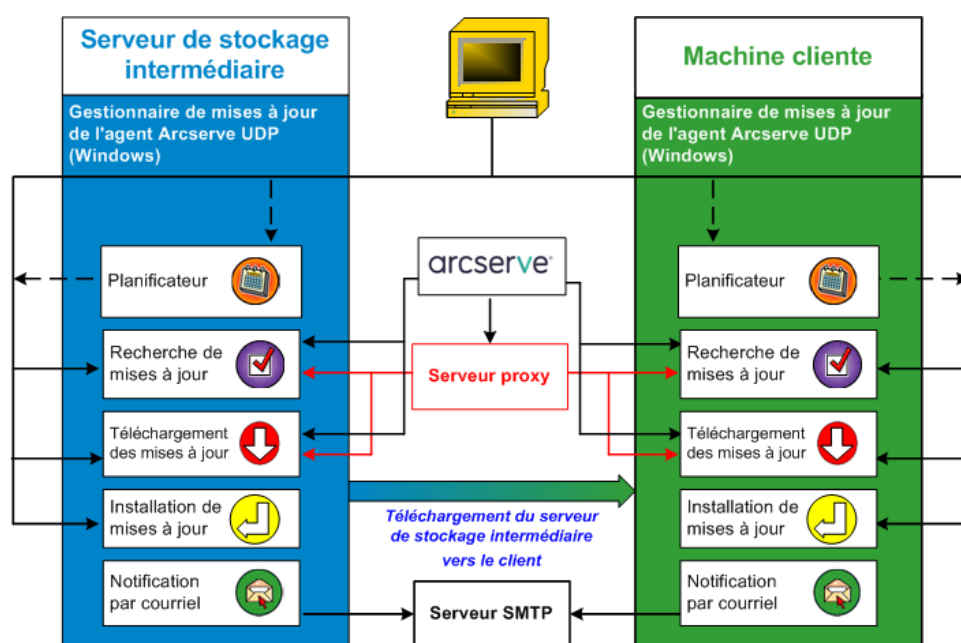
Fonctionnement des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)

Grâce aux mises à jour, Arcserve peut améliorer les produits fournis aux utilisateurs. Les mises à jour permettent de corriger des bogues, de prendre en charge du nouveau matériel et d'améliorer les performances et la sécurité. La fonction de mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) simplifie ce processus et fournit une solution rapide, facile et fiable pour appliquer les dernières mises à jour disponibles à votre installation Agent Arcserve UDP (Windows). Cette fonction de mise à jour constitue le lien entre Arcserve et votre installation de l'Agent Arcserve UDP (Windows).

Les mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) fournissent les fonctions suivantes :

- Recherche (manuelle ou planifiée) de mises à jour disponibles
- Téléchargement des mises à jour disponibles à partir d'Arcserve, directement vers un ordinateur client ou d'abord vers un serveur de stockage intermédiaire, puis vers un ordinateur client
- Installation correcte des mises à jour téléchargées (pour initialisation manuelle)
- Envoi de notifications par courriel lorsqu'une mise à jour est disponible

Remarque : Lorsque l'Agent Arcserve UDP (Windows) est géré par la console Arcserve UDP, la recherche de mises à jour est désactivée à partir de l'Agent Arcserve UDP (Windows). Vous devez vérifier et déployer la mise à jour à partir de l'interface utilisateur de la console Arcserve UDP.



Recherche de mises à jour

Si vous sélectionnez le **serveur Arcserve** pour le téléchargement, la fonction de mise à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) vous permet de vous connecter à ce serveur de façon directe ou via un serveur proxy (selon la configuration manuelle) afin de rechercher les nouvelles mises à jour disponibles pour l'Agent Arcserve UDP (Windows). L'Agent Arcserve UDP (Windows) se connecte directement au serveur Arcserve à l'aide des paramètres de proxy configurés par le navigateur (Internet Explorer et Chrome uniquement). La recherche des mises à jour disponibles peut être lancée manuellement via l'interface utilisateur ou automatiquement par le planificateur. Le planificateur interne est responsable du lancement à une date et une heure planifiée, ainsi que du déclenchement d'une vérification automatique et du téléchargement des mises à jour disponibles.

Une fois déclenché, le gestionnaire de mises à jour contacte le serveur Arcserve pour vérifier la date ou l'horodatage d'un fichier contenant des informations sur les mises à jour disponibles. Si ce fichier a été modifié depuis la dernière vérification, il sera téléchargé à partir du serveur. Les informations sur les mises à jour disponibles sont alors comparées à un autre fichier contenant les informations de mises à jour précédemment téléchargées, afin de déterminer s'il s'agit de mises à jour nouvelles non téléchargées. Si la dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche une icône sur la page d'accueil indiquant la disponibilité d'une nouvelle mise à jour. De plus, vous pouvez également recevoir une notification par courriel vous informant de la disponibilité d'une nouvelle mise à jour Agent Arcserve UDP (Windows) pour le téléchargement.

Si vous sélectionnez le **serveur de stockage intermédiaire** comme serveur de téléchargement, l'Agent Arcserve UDP (Windows) télécharge le fichier d'informations sur les mises à jour disponibles à partir du serveur de stockage intermédiaire et effectue la même vérification par comparaison avec le fichier d'informations de mise à jour déjà disponible. Si la dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur, Agent Arcserve UDP (Windows) affichera une icône sur la page d'accueil indiquant la disponibilité d'une nouvelle mise à jour.

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour Agent Arcserve UDP (Windows) sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes celles préalablement publiées. Ainsi, votre ordinateur sera toujours à jour. La boîte de dialogue **A propos de**, incluse dans l'aide, indique le niveau des mises à jour installées. En cas de besoin, vous pouvez utiliser ces informations pour créer un autre serveur avec le même niveau de configuration/patch.

Téléchargement des mises à jour

La fonction de mise à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de télécharger les mises à jour disponibles pour l'Agent Arcserve UDP (Windows) directement à partir du serveur Arcserve (via HTTP) ou via un serveur de stockage intermédiaire qui se connecte au serveur Arcserve. Le téléchargement est déclenché automatiquement lorsque le processus de recherche des mises à jour détermine qu'une nouvelle mise à jour est disponible, sauf si la fonction de téléchargement automatique est désactivée. Vous pouvez configurer Agent Arcserve UDP (Windows) pour que les mises à jour soient téléchargées directement (ou via un serveur proxy) sur un ordinateur client ou sur un serveur de stockage intermédiaire. Vous pouvez utiliser un serveur de stockage intermédiaire comme emplacement de stockage temporaire pour le téléchargement des mises à jour avant de les télécharger et de les installer sur un ordinateur client Agent Arcserve UDP (Windows). Si vous ne souhaitez pas connecter votre ordinateur client à Internet pour le téléchargement des mises à jour à partir du serveur Arcserve, effectuez ce téléchargement à partir d'un serveur de stockage intermédiaire avant d'autoriser les ordinateurs clients à télécharger les mises à jour à partir de ce serveur de stockage intermédiaire. Agent Arcserve UDP (Windows) permet de configurer plusieurs serveurs de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour. En cas d'indisponibilité du serveur de stockage intermédiaire principal, la fonction de téléchargement effectuera automatiquement un transfert vers l'autre serveur de stockage intermédiaire spécifié.

Remarque : Si vous utilisez un serveur de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour, vous devrez installer Agent Arcserve UDP (Windows) sur ce serveur. Aucune licence n'est requise, sauf si vous utilisez Agent Arcserve UDP (Windows) pour protéger ce serveur de stockage intermédiaire.

Une fois déclenchée, la fonction de mise à jour contacte le serveur Arcserve, télécharge les mises à jour disponibles et les place dans un répertoire de stockage sur le serveur de stockage intermédiaire ou sur l'ordinateur client, dans l'attente d'une instruction pour procéder à leur installation.

L'emplacement par défaut du dossier de téléchargement est
<répertoire_base_produit>\Update Manager\EngineUpdates\r5.0\.

Si pour une raison quelconque, le téléchargement ne démarre pas, un message contextuel apparaît et Agent Arcserve UDP (Windows) patiente pendant la durée spécifiée avant d'effectuer une nouvelle tentative. Si le téléchargement ne se poursuit toujours pas après le nombre de tentatives spécifié, un message d'erreur s'affichera et indiquera la cause la plus probable de l'échec.

Installation de mises à jour

La fonction de mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'installer les mises à jour disponibles et téléchargées. Vous pouvez uniquement déclencher ce processus d'installation manuellement à partir de l'interface utilisateur ou du moniteur de la barre d'état (non automatique). Une fois déclenchée, la mise à jour est installée à partir du répertoire de stockage vers le répertoire du composant Agent Arcserve UDP (Windows) approprié sur l'ordinateur client ou sur le serveur de stockage intermédiaire. Vous ne pouvez pas lancer directement l'installation des mises à jour d'un serveur de stockage intermédiaire vers un ordinateur client. Lorsque vous cliquez sur Installer, la mise à jour est d'abord téléchargée à partir du serveur de stockage intermédiaire vers l'ordinateur client (si cela n'est pas déjà fait). Le processus d'installation est ensuite déclenché à partir de l'ordinateur client.

Remarque : L'installation se poursuit uniquement si aucun autre job Agent Arcserve UDP (Windows) actif n'est en cours d'exécution. Si un autre job est en cours d'exécution, un message vous invitera à réessayer ultérieurement.

Si l'installation s'est déroulée correctement, le fichier contenant les informations sur l'état est mis à jour pour une utilisation ultérieure.

Si l'installation échoue, un message d'erreur indiquera la cause la plus probable de cet échec.

Remarque : Lors de l'installation des mises à jour, Agent Arcserve UDP (Windows) arrêtera le service Web de Agent Arcserve UDP (Windows), puis le redémarrera une fois l'installation terminée.

Notifications par courriel

La fonction de mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'envoyer des notifications automatiques par courriel lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible. L'Agent Arcserve UDP (Windows) se connecte à un serveur SMTP (avec les informations d'identification appropriées) pour activer l'envoi de ces notifications par courriel à partir d'Arcserve vers votre serveur. Les destinataires du courriel sont spécifiés dans la boîte de dialogue **Préférences**.

Des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche des mises à jour ou lors du téléchargement.

Chapitre 2: Installation et désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Procédure d'installation de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 41)

[Procédure d'installation des mises à jour de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 69)

[Procédure de désinstallation de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 87)

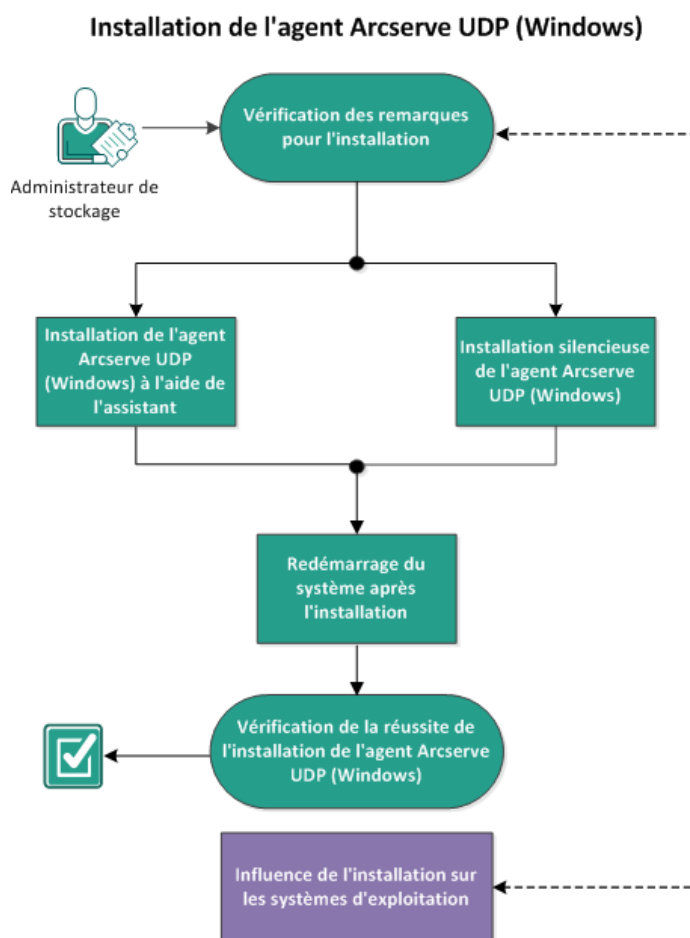
[Édition gratuite \(NCE\)](#) (page 100)

Procédure d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)

L'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) (sauvegarde sur disque) vous permet de protéger et de récupérer des informations critiques pour vos activités de manière rapide, simple et fiable. Agent Arcserve UDP (Windows) est une solution légère de suivi des modifications d'un ordinateur au niveau bloc. Elle permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles des blocs modifiés uniquement. Agent Arcserve UDP (Windows) vous permet ainsi d'effectuer des sauvegardes fréquentes (toutes les 15 minutes si nécessaire), ce qui réduit la taille de chaque sauvegarde incrémentielle, ainsi que la fenêtre de sauvegarde, et garantit des sauvegardes plus actualisées. Agent Arcserve UDP (Windows) inclut également les fonctionnalités de restauration de fichiers, de dossiers, de volumes et d'applications, et de récupération à chaud à partir d'une seule sauvegarde. En outre, Agent Arcserve UDP (Windows) permet également de copier et de restaurer les données sauvegardées à partir d'un emplacement de stockage cloud spécifié.

Remarque : Vous pouvez utiliser Arcserve UDP pendant une période d'évaluation. A l'issue de la période d'évaluation et si vous n'avez pas acheté de licence, Arcserve UDP repasse automatiquement en [édition gratuite](#) (page 100) (NCE) avec des limitations au niveau de certaines fonctionnalités.

Le diagramme suivant illustre le processus d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) :



Pour installer Agent Arcserve UDP (Windows), effectuez les tâches suivantes :

1. [Consultation des remarques sur l'installation](#) (page 43)
2. [Installation de Agent Arcserve UDP \(Windows\) à l'aide de l'Assistant d'installation](#) (page 43)
3. [Installation silencieuse de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 46)
4. [Redémarrage du système après l'installation](#) (page 50)
5. [Vérification de l'installation de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 50)
6. [\(Facultatif\) Conséquences de l'installation sur les systèmes d'exploitation.](#) (page 52)

Consultation des remarques sur l'installation

Avant d'installer Agent Arcserve UDP (Windows), tenez compte des remarques suivantes sur l'installation.

- Le package d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) est disponible par téléchargement sur notre site Web ou sur le CD d'installation du produit.

Remarque : Vous pouvez utiliser Arcserve UDP pendant une période d'évaluation. A l'issue de la période d'évaluation et si vous n'avez pas acheté de licence, Arcserve UDP repasse automatiquement en [édition gratuite](#) (page 100) (NCE) avec des limitations au niveau de certaines fonctionnalités.

- Vérifiez que vous disposez des droits d'administration ou des autorisations nécessaires pour installer le logiciel sur les serveurs sur lesquels vous installez Agent Arcserve UDP (Windows).
- Si vous désinstallez une version, puis installez une nouvelle version de Agent Arcserve UDP (Windows) et que la destination de sauvegarde est la même que pour la version précédente, la première sauvegarde exécutée après cette nouvelle installation sera une sauvegarde par vérification.
- Après l'installation, vous pouvez configurer votre logiciel antivirus pour exclure certains processus, dossiers et fichiers pour que ce logiciel n'entrave pas le fonctionnement de Agent Arcserve UDP (Windows). Pour obtenir la liste complète des processus, dossiers et fichiers à exclure, consultez la section [Configuration de l'antivirus](#) (page 54).
- Si Agent Arcserve UDP (Windows) est installé sur un système d'exploitation Windows Core x64, installez également Windows-on-Windows 64 bits (WOW64) sur le noyau du serveur pour une installation de Agent Arcserve UDP (Windows) correcte.
- Pour obtenir la liste des codes d'erreur que le programme d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) peut renvoyer, consultez la section [Codes d'erreur du programme d'installation de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 63).
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Installation de Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de l'Assistant d'installation

Cette section décrit la procédure d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) sur votre système local à l'aide de l'Assistant d'installation. L'Assistant d'installation est une application interactive qui vous guide tout au long du processus d'installation.

Procédez comme suit:

1. Accédez au package d'installation de l'Agent Arcserve UDP (Windows) (arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe) à partir du site Web d'Arcserve ou du CD du produit.

Remarque : Si vous utilisez le package d'installation téléchargé depuis Internet pour l'installation, le contenu du package est extrait vers votre système local.

Remarque : Si un des systèmes d'exploitation pris en charge dans une langue autre que l'anglais est détecté, vous serez invité à sélectionner la langue pour l'installation du produit.

La boîte de dialogue **Contrat de licence** s'affiche.

2. Lisez et acceptez les termes du contrat de licence dans la boîte de dialogue **Contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Type d'installation** s'ouvre.

3. Sélectionnez **Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent** à partir des composants disponibles à installer.

L'option **Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent** installe uniquement l'agent Arcserve UDP.

Pour obtenir des instructions concernant l'option **Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète**, consultez la section Installation de Arcserve UDP à l'aide de l'assistant d'installation dans le Manuel des solutions.

L'option **Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète** installe la console Arcserve UDP, le serveur de points de récupération et l'agent.

4. Spécifiez si vous voulez installer le pilote de suivi des modifications de Agent Arcserve UDP (Windows) et cliquez sur **Suivant**.

Cette option est activée par défaut.

- Sans ce pilote, Agent Arcserve UDP (Windows) ne peut pas effectuer de sauvegarde locale.
- Si vous installez ce pilote, vous devez posséder une licence Agent Arcserve UDP (Windows) valide pour effectuer une sauvegarde locale.

Remarque : Vous pouvez installer ce pilote à tout moment après la finalisation de l'installation. Pour cela, vous devez exécuter l'utilitaire InstallDriver.bat à partir de l'emplacement suivant :

<dossier_installation_agent_Arcserve>\Engine\BIN\DRIVER.

La boîte de dialogue **Dossier de destination** s'affiche.

5. Spécifiez ou accédez à l'emplacement dans lequel vous voulez installer Agent Arcserve UDP (Windows) et cliquez sur **Suivant**.

Emplacement par défaut : C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\

Remarque : Pendant l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows), certains fichiers ne seront pas installés à l'emplacement par défaut. Pour obtenir la liste complète de ces fichiers, reportez-vous à la section [Installation de fichiers hors de l'emplacement par défaut](#) (page 58).

La boîte de dialogue **Configuration** s'ouvre.

6. Dans la boîte de dialogue **Configuration**, entrez les informations suivantes :
 - a. Indiquez si vous souhaitez utiliser une connexion HTTP ou HTTPS pour les communications Web.

Remarque : Vous pouvez modifier le protocole de communication à tout moment après l'installation. Pour garantir la sécurité des informations communiquées entre ces composants (y compris les mots de passe), sélectionnez cette option pour modifier le protocole et le définir sur HTTPS (protocole sécurisé de transfert hypertexte). Pour utiliser le protocole SSL pour un nom d'hôte qui contient un trait de soulignement (_), vous devez exécuter manuellement le fichier de commandes suivant avant d'utiliser la console ou l'agent Arcserve UDP :

Agent Arcserve UDP : INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

Console Arcserve UDP : INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

- b. Indiquez le **numéro de port de l'agent**. Ce numéro de port est utilisé lors de la connexion à l'interface utilisateur Web.

Valeur par défaut : 8014.

Remarque : Les numéros de port disponibles pour l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) se situent entre 1024 et 65535. Vérifiez que le numéro de port spécifié est libre et disponible. Le programme d'installation ne vous permettra pas d'installer Agent Arcserve UDP (Windows) avec un port qui n'est pas disponible.

- c. Saisissez le nom et le mot de passe de l'administrateur de Windows.
 - d. Spécifiez si vous voulez afficher le moniteur de l'agent Arcserve UDP pour tous les utilisateurs ou uniquement pour l'utilisateur actuel.
7. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Exceptions de pare-feu** s'ouvre. Elle répertorie les services et les programmes à enregistrer comme exceptions dans le pare-feu Windows pour Agent Arcserve UDP (Windows).

Remarque : Spécifier des exceptions au pare-feu est obligatoire pour pouvoir configurer et gérer Agent Arcserve UDP (Windows) à partir d'ordinateurs distants.

8. Pour lancer le processus d'installation, cliquez sur **Installer**.

Le statut de l'installation s'affiche dans la boîte de dialogue **Progression de l'installation**. A l'issue de l'installation, la boîte de dialogue récapitulative **Rapport sur l'installation** s'affiche et le produit est automatiquement configuré.

9. (Facultatif) Pour vérifier s'il existe des mises à jour du produit depuis la dernière version, cochez la case **Rechercher une mise à jour maintenant**.

Cette option est activée par défaut.

10. (Facultatif) Vous pouvez également installer l'agent **Arcserve UDP pour Linux** en cliquant sur le lien fourni et en suivant les instructions de téléchargement.

11. Cliquez sur **Terminer**.

Lors de la recherche des mises à jour disponibles, la boîte de dialogue **Rechercher les mises à jour** s'ouvre et vous offre la possibilité de télécharger les mises à jour à partir du serveur Arcserve ou du serveur de stockage intermédiaire.

12. Cliquez sur **Télécharger et installer des mises à jour**.

13. Cliquez sur **Terminer**.

Un message d'alerte vous invitant à redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement s'affiche.

Après le redémarrage, Agent Arcserve UDP (Windows) est installé sur votre système local.

Remarque : Vous pouvez accéder à Agent Arcserve UDP (Windows) à partir du menu Démarrer ou du moniteur Agent Arcserve UDP (Windows).

Une fois l'installation terminée, il est recommandé de créer une image ISO de récupération à chaud à l'aide de l'utilitaire de création de kit de démarrage. Pour plus d'informations sur l'image ISO de récupération à chaud, consultez la section [Procédure de création d'un kit de démarrage](#) (page 501).

Installation silencieuse de Agent Arcserve UDP (Windows)

Vous pouvez installer Agent Arcserve UDP (Windows) silencieusement. L'installation silencieuse vous permet d'effectuer une installation autonome et ne requiert aucune entrée de votre part. Les installations silencieuses sont utilisées lors d'installations similaires sur plusieurs ordinateurs.

Les étapes suivantes décrivent l'installation silencieuse de l'application à l'aide de la ligne de commande Windows.

Procédez comme suit:

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez lancer une installation silencieuse, ouvrez la ligne de commande Windows.
2. Téléchargez le package d'installation auto-extractible sur votre ordinateur et lancez le processus d'installation silencieuse à l'aide de la commande suivante :

```
"arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent
-Path:<répertoire_installation> -User:<nom_utilisateur> -Password:<mot_passe>
-Https:<HTTPS> -AgentPort:<numéro_port> -Driver:<pilote>
-MonitorFlag:<indicateur_moniteur> -StopUA: <STOPUA>
-SummaryPath:<chemin_accès_récapitulatif> -AutoReboot:<AUTOREBOOT>
```

Exemple :

```
"arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent
-User:administrator -Password:Password01
```

3. Configurez l'installation silencieuse à l'aide de la syntaxe et des arguments suivants :

Important : Si les paramètres incluent un des caractères spéciaux suivants, placez les paramètres entre guillemets :

- espace
- &()[]{ }^=;!'+,`~

Exemple : si le mot de passe est abc^*123, l'entrée doit être -Password:"abc^*123".

-s

Permet de lancer l'exécution du package de fichiers exécutables en mode silencieux.

-a

Indique des options de ligne de commande supplémentaires.

-q

Permet d'installer l'application en mode silencieux.

-Products:<ProductList>

Spécifie les composants à installer silencieusement. Vous pouvez spécifier les composants suivants :

Agent : installe le composant Arcserve UDP Agent.

Exemple :

Installation de l'agent Arcserve UDP Agent

```
-Products:Agent
```

-User:<nom_utilisateur>

Spécifie le nom d'utilisateur que vous voulez utiliser pour installer et exécuter l'application.

Remarque : Le nom d'utilisateur doit être un administrateur ou un compte disposant de droits d'administration.

-Password:<mot_passe>

Spécifie le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

-Https:<HTTPS>

(Facultatif) Spécifie le protocole de communication. Les options sont 0 et 1. Utilisez 0 pour le protocole HTTP et 1 pour HTTPS.

Valeur par défaut : 0

Exemple :

-https:1

-Path:<répertoire d'installation>

(Facultatif) Spécifie le répertoire d'installation cible de l'agent Arcserve UDP.

Exemple :

-Path:"C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection"

Remarque : Si la valeur du répertoire d'installation contient un espace, vous devez entourer le chemin d'accès à l'aide de guillemets. En outre, le chemin d'accès ne peut pas se terminer par une barre oblique inversée.

-AgentPort:<numéro_port>

(Facultatif) Spécifie le numéro de port pour les communications de l'agent Arcserve UDP.

Valeur par défaut : 8014

Exemple :

-AgentPort:8014

Remarque : Utilisez cette option lorsque vous voulez installer l'agent Arcserve UDP.

-Driver:<pilote>

(Facultatif) Spécifie si le pilote de suivi des modifications de l'agent Arcserve UDP doit être installé. Les options sont 0 et 1.

0: le pilote n'est pas installé.

1: le pilote est installé.

Valeur par défaut : 1

Exemple :

-driver:1

-MonitorFlag:<indicateur_moniteur>

(Facultatif) Spécifie l'affichage du moniteur d'agent Arcserve UDP pour les utilisateurs. Les options sont 0 et 1.

0: le moniteur d'agent est affiché pour tous les utilisateurs.

1: le moniteur d'agent est affiché uniquement pour l'utilisateur actuel.

Valeur par défaut : 0

Exemple :

-MonitorFlag:0

-StopUA:< STOPUA >

(Facultatif) Indique d'arrêter le service de l'agent universel Arcserve.

0 : le service de l'agent universel Arcserve n'est pas arrêté s'il s'exécute pendant le processus d'installation.

1 : le service de l'agent universel Arcserve est arrêté s'il s'exécute pendant le processus d'installation.

Valeur par défaut : 0

Exemple :

-StopUA:1

Remarque : Utilisez cette option lors de la mise à niveau vers une nouvelle version. Vérifiez que vous définissez la valeur sur 1 ou arrêtez le service avant de lancer le processus de mise à niveau. Cela vous permet d'éviter un échec de l'installation.

-SummaryPath:<chemin_accès_récapitulatif>

(Facultatif) Spécifie l'emplacement cible dans lequel générer le fichier récapitulatif de l'installation.

Exemple :

-SummaryPath: "C:\Result"

Remarque : Si la valeur à spécifier pour ce paramètre contient un espace, entrez-la avec des guillemets. En outre, le chemin d'accès ne peut pas se terminer par une barre oblique inversée.

-AutoReboot:<AUTOREBOOT>

(Facultatif) Permet au programme d'installation de redémarrer l'ordinateur après l'installation, si l'installation requiert un redémarrage. Les options sont 0 et 1.

0: l'ordinateur n'est pas redémarré.

1: l'ordinateur est redémarré si l'installation requiert un redémarrage.

Valeur par défaut : 0

Exemple :

-AutoReboot:1

Remarque : Si l'installation ne requiert aucun redémarrage, le programme d'installation ne redémarrera pas l'ordinateur, même si ce paramètre est défini sur 1.

4. Vous devez redémarrer l'ordinateur cible une fois l'installation silencieuse terminée.

Redémarrer le système après l'installation

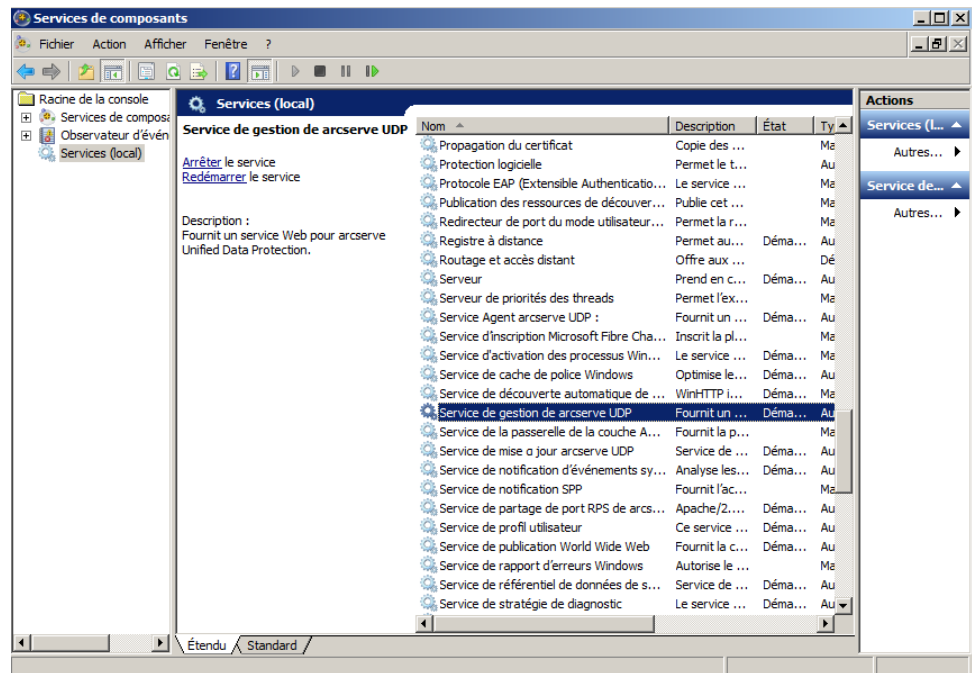
L'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) requiert un redémarrage du système. Vous installez le pilote ARCFlashVolDrv.sys sur l'ordinateur cible. Vous devez redémarrer votre système pour que ce pilote soit chargé et qu'il fonctionne. Ce pilote est requis pour utiliser les principales fonctionnalités de Agent Arcserve UDP (Windows).

Vérification de l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Procédez comme suit:

1. Vérifiez que l'icône de l'agent s'affiche dans la barre d'état système.
2. Accédez au fichier services.msc à partir de l'onglet d'invite de commande et cliquez sur **OK**.

3. A partir du gestionnaire de services, vérifiez que les services de l'agent sont actifs et en cours d'exécution.



4. Ouvrez la fenêtre d'invite de commande et saisissez le nom de pilote suivant pour vérifier qu'il est en cours d'exécution :

Sc query ARCFlashVolDrv

```

Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\Administrateur>sc query ARCFlashVolDrv.sys
[SC] EnumQueryServicesStatus:OpenService échec(s) 1060 :
Le service spécifié n'existe pas en tant que service installé.

C:\Users\Administrateur>sc query ARCFlashVolDrv
SERVICE_NAME: ARCFlashVolDrv
        TYPE               : 1  KERNEL_DRIVER
        STATE                : 4  RUNNING
                                <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE       : 0  <0x0>
        SERVICE_EXIT_CODE   : 0  <0x0>
        CHECKPOINT           : 0x0
        WAIT_HINT            : 0x0

C:\Users\Administrateur>

```

5. Saisissez le nom de pilote suivant et vérifiez qu'il est en cours d'exécution :

Sc query AFStorHBA

Agent Arcserve UDP (Windows) a été installé correctement.

Installation et systèmes d'exploitation

Le processus d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) met à jour plusieurs composants du système d'exploitation Windows à l'aide du moteur d'installation Microsoft Installer Package (MSI). Les composants compris dans le package MSI permettent à Agent Arcserve UDP (Windows) de réaliser des actions personnalisées pour l'installation, la mise à niveau ou la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows).

Les composants suivants décrivent les actions personnalisées que vous pouvez effectuer :

Remarque : Tout les packages MSI de Agent Arcserve UDP (Windows) appellent les composants répertoriés dans la description suivante lorsque vous installez et désinstallez Agent Arcserve UDP (Windows).

CallAllowInstall

Permet au processus d'installation de vérifier les conditions liées à l'installation actuelle de Agent Arcserve UDP (Windows).

CallPreInstall

Permet au processus d'installation de lire et d'écrire les propriétés MSI, par exemple, la lecture du chemin de l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) à partir de MSI.

CallPostInstall

Permet au processus d'installation de réaliser différentes tâches liées à l'installation, par exemple, l'enregistrement de Agent Arcserve UDP (Windows) dans le registre Windows.

CallAllowUninstall

Permet au processus de désinstallation de vérifier les conditions liées à l'installation actuelle de Agent Arcserve UDP (Windows).

CallPreUninstall

Permet au processus de désinstallation de réaliser différentes tâches liées à la désinstallation, par exemple, l'annulation de l'enregistrement de Agent Arcserve UDP (Windows) du registre Windows.

CallPostUninstall

Permet au processus de désinstallation de réaliser différentes tâches après la désinstallation des fichiers (ex. : suppression des fichiers restants).

ShowMsiLog

Permet d'afficher le fichier journal Windows Installer dans Notepad si l'utilisateur final active l'option Afficher le journal de Windows Installer des boîtes de dialogue de fin d'installation, d'erreur d'installation et d'interruption de l'installation, puis clique sur Terminer. Cette option fonctionne uniquement avec Windows Installer 4.0.

ISPrint

Imprime le contenu d'un contrôle ScrollableText dans une boîte de dialogue.

Il s'agit d'une action personnalisée Windows Installer .dll. Le nom du fichier .dll est SetAllUsers.dll, et son point d'entrée est PrintScrollableText.

CheckForProductUpdates

Utilise FLEXnet Connect pour vérifier si des mises à jour de produit sont disponibles.

Cette action personnalisée permet de lancer un fichier exécutable Agent.exe et transmet l'instruction suivante :

`/au[ProductCode] /EndOfInstall`

CheckForProductUpdatesOnReboot

Utilise FLEXnet Connect pour vérifier, au redémarrage, si des mises à jour de produit sont disponibles.

Cette action personnalisée permet de lancer un fichier exécutable Agent.exe et transmet l'instruction suivante :

`/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot`

Répertoires mis à jour

Le processus d'installation installe et actualise les fichiers de Agent Arcserve UDP (Windows) dans les répertoires par défaut suivants (systèmes d'exploitation x86 et x64) :

`C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine`

Vous pouvez installer Agent Arcserve UDP (Windows) dans le répertoire d'installation par défaut ou dans un autre répertoire. Le processus d'installation copie plusieurs fichiers de système dans le répertoire suivant :

`C:\WINDOWS\SYSTEM32`

Clés du registre Windows mises à jour

Le processus d'installation met à jour les clés de registre suivantes :

- Clés de registre par défaut :
`HKLM\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine`
- En fonction de la configuration actuelle de votre système, certaines clés de registre sont créées alors que d'autres sont modifiées pendant le processus d'installation.

Applications installées

Le processus d'installation installe les applications suivantes sur votre ordinateur :

- CA Licensing
- Microsoft Visual C++ 2010 SP1 Redistribuable
- Java Runtime Environment (JRE) 1.7.0_45
- Tomcat 7.0.29

Les processus d'installation suivants mettent à jour divers systèmes d'exploitation Windows :

1. [Configuration de l'antivirus](#) (page 54)
2. [Installation de fichiers hors de l'emplacement par défaut](#) (page 58)
3. [Installation de fichiers binaires non signés](#) (page 60)
4. [Installation de fichiers binaires contenant des informations de version de fichier incorrectes](#) (page 60)
5. [Installation de fichiers binaires ne contenant pas de fichier manifeste intégré](#) (page 62)
6. [Installation de fichiers binaires requérant des droits d'accès de type Administrateur dans le fichier manifeste](#) (page 62)
7. [Installation de l'API du pilote non-WDM](#) (page 63)
8. [Cadre d'applications pour pilotes en mode Utilisateur](#) (page 63)

Configuration de l'antivirus

Le logiciel antivirus peut entraver l'exécution de Agent Arcserve UDP (Windows) en bloquant temporairement l'accès à des fichiers ou en mettant en quarantaine et en supprimant des fichiers qui sont incorrectement classés comme suspect ou dangereux. Vous pouvez configurer la plupart des logiciels antivirus pour exclure certains processus, fichiers ou dossiers afin de ne plus analyser des données qui ne doivent pas être protégées. Pour Agent Arcserve UDP (Windows), il est important de configurer votre logiciel antivirus pour ne pas entraver les opérations de sauvegarde et de restauration, ou d'autres processus tels que la fusion et la génération de catalogue.

Les processus, dossiers et fichiers suivants devraient être exclus de l'analyse d'antivirus :

- Liste de processus
 - C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine\BIN
 - AbortVMPrePostCmd.exe
 - AFArchive.exe
 - AFBackend.exe
 - afbkw.exe
 - AFD2DMonitor.exe
 - AgPkiMon.exe
 - AFUtil.exe
 - ARCCentralAppMgrUtility.exe
 - ArcDrvInstall.exe
 - ArchiveStubFileViewer.exe
 - CAD2DVDgc.exe
 - CAGStartAppService.exe
 - CatalogGenerator.exe
 - ca dsmgr.exe
 - ca gddmgr.exe
 - BMImage.exe
 - CCIconfigSettings.exe
 - CmdUtil.exe
 - ConfigUtil.exe
 - DataStoreInstService.exe
 - DRInfo.exe
 - Exchange2007LProxy.exe
 - ExecVMPrePostCmd.exe
 - GDDServer.exe
 - GetAppDataSize.exe

- GetApplicationDetails.exe
- GetApplicationDetails64.exe
- GetVolumeDetails.exe
- GetVolumeDetails64.exe
- GrtUtility.exe
- HATransClient.exe
- HATransExeOper.exe
- HATransServer.exe
- HyperVBackupStub.exe
- HyperVCBTModuleDeploy.exe
- HyperVRestoreStub.exe
- MergeMgr.exe
- PostUtil.exe
- PurgeExchangeLogs.exe
- PurgeSqlLogs.exe
- RPSReplication.exe
- ShProvd.exe
- UpdatedDNSTool.exe
- VCMUpgrade.exe
- VixAbortVMPrePostCmd.exe
- VixDrInfo.exe
- VixExecVMPrePostCmd.exe
- VixGetAppDataSize.exe
- VixGetApplicationDetails.exe
- VixGetVolumeDetails.exe
- VixPurgeExchangeLogs.exe
- VixPurgeSqlLogs.exe
- vmwareJob.exe

- C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\bin
 - Tomcat7.exe
- C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\JRE\jre7\bin
 - java.exe
 - java-rmi.exe
 - javaw.exe
 - keytool.exe
 - rmid.exe
 - rmiregistry.exe
- C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup
 - SetupFW.exe
 - Uninstall.exe
- C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC
 - CALicnse.exe
 - CAminfo.exe
 - CAregit.exe
 - ErrBox.exe
 - lic98log.exe
 - lic98Service.exe
 - lic98version.exe
 - LicDebug.exe
 - LicRCmd.exe
 - LogWatNT.exe
 - mergecalic.exe
 - mergeolf.exe
- Dossier d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)
- Dossier pour des destinations de sauvegarde, la destination de copie des fichiers et la destination du point de récupération de copie

Installation de fichiers hors de l'emplacement par défaut

Par défaut, Agent Arcserve UDP (Windows) est installé à l'emplacement suivant : C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine. Toutefois, certains fichiers Agent Arcserve UDP (Windows) sont installés en dehors de ce dossier par défaut.

Chemin d'accès et nom du fichier	Motif
C:\Windows\Downloaded Installations\{1F58147B-A4D9-4F55-8B95-898DBD36355E}\CALicense.msi	Composant de la licence CA (partagé)
C:\Windows\Downloaded Installations\{1F58147B-A4D9-4F55-8B95-898DBD36355E}\1033.MST	Composant de la licence CA (partagé)
C:\Windows\inf\oem9.inf (Le chiffre du nom de fichier peut être modifié sur un ordinateur différent.)	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\inf\oem9.PNF (Le chiffre du nom de fichier peut être modifié sur un ordinateur différent.)	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\inf\oem10.inf (Le chiffre du nom de fichier peut être modifié sur un ordinateur différent.)	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\inf\oem10.PNF (Le chiffre du nom de fichier peut être modifié sur un ordinateur différent.)	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\drivers\AFStorHBA.sys	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\drivers\ARCFashVolDrv.sys	Installé par pilote de volume à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\drivers\UMDF\AFStorHBATramp.dll	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.cat	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.inf	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.PNF	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.sys	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\WdfCoinstaller01009.dll	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé

Chemin d'accès et nom du fichier	Motif
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.cat	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.dll	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.inf	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.PNF	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\WudfUpdate_01009.dll	Installé par pilote d'interface à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll	Installé par la récupération à chaud à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll	Installé par la récupération à chaud à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\atl100.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100chs.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100cht.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100deu.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100enu.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100esn.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100fra.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100ita.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100jpn.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100kor.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100rus.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcp100.dll	Composant de Microsoft Visual C++

Chemin d'accès et nom du fichier	Motif
C:\Windows\System32\msvcr100.dll	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\vcomp100.dll	Composant de Microsoft Visual C++

Installation de fichiers binaires non signés

L'Agent Arcserve UDP (Windows) installe des fichiers binaires développés par des tiers, d'autres produits CA et l'Agent Arcserve UDP (Windows) sans signature. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libiscfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
libeay32.dll	OpenSSL
msvcm90.dll	Microsoft
msvc90.dll	Microsoft
ssleay32.dll	OpenSSL
zlib10.dll	Bibliothèque de compression Zlib
tcnative-1.dll	Tomcat
tomcat7.exe	Tomcat
UpdateData.exe	Licence CA

Installation de fichiers binaires contenant des informations de version de fichier incorrectes

Agent Arcserve UDP (Windows) installe des fichiers binaires qui sont développés par des tiers, par d'autres produits CA et par Agent Arcserve UDP (Windows) qui contiennent des informations de version incorrectes. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability

libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libiscfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
decora-d3d.dll	Environnement d'exécution Java
decora-sse.dll	Environnement d'exécution Java
fxplugins.dll	Environnement d'exécution Java
glass.dll	Environnement d'exécution Java
glib-lite.dll	Environnement d'exécution Java
gstreamer-lite.dll	Environnement d'exécution Java
javafx-font.dll	Environnement d'exécution Java
javafx-iiio.dll	Environnement d'exécution Java
jfxmedia.dll	Environnement d'exécution Java
jfxwebkit.dll	Environnement d'exécution Java
libxml2.dll	Environnement d'exécution Java
libxslt.dll	Environnement d'exécution Java
prism-d3d.dll	Environnement d'exécution Java
gvmomi.dll	VMware
libcurl.dll	VMware
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
zlib1.dll	Bibliothèque de compression Zlib
zlib10.dll	Bibliothèque de compression Zlib
UpdateData.exe	Licence CA

Installation de fichiers binaires ne contenant pas de fichier manifeste intégré

L'Agent Arcserve UDP (Windows) installe des fichiers binaires développés par des tiers, d'autres produits CA et l'Agent Arcserve UDP (Windows) sans fichier manifeste intégré, qui ne contiennent pas un fichier manifeste de texte. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
BaseLicInst.exe	Licence CA
UpdateData.exe	Licence CA
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat7.exe	Tomcat

Installation de fichiers binaires requérant des droits d'accès de type Administrateur dans le fichier manifeste

L'Agent Arcserve UDP (Windows) installe des fichiers binaires développés par des tiers, d'autres produits Arcserve et l'Agent Arcserve UDP (Windows) qui requièrent des droits d'accès d'administrateur ou les droits d'accès les plus élevés. Pour exécuter plusieurs services, composants et applications Agent Arcserve UDP (Windows), connectez-vous à l'aide d'un compte administratif ou bénéficiant des droits d'accès les plus élevés. Les fichiers binaires correspondant à ces services, composants et applications Agent Arcserve UDP (Windows) contiennent une fonctionnalité spécifique qui n'est pas accessible à partir d'un compte d'utilisateur de base. Par conséquent, Windows vous invite à confirmer les opérations dans Windows en spécifiant votre mot de passe ou en utilisant un compte avec des droits d'administrateur.

Droits d'administration

Le profil d'administrateur ou un compte avec les droits d'administrateur dispose d'autorisations de lecture, d'écriture et d'exécution pour tous les systèmes Windows et toutes les ressources système. Si vous ne possédez pas de droits d'administration, vous serez invité à entrer le nom d'utilisateur ou le mot de passe d'un administrateur pour pouvoir continuer.

Droits disponibles les plus élevés

Un compte avec les droits les plus élevés comprend un compte utilisateur de base, ainsi qu'un compte utilisateur avancé avec des droits d'administrateur.

La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Fichiers binaires	Source
afbkw.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
AFBackend.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
Asremsvc.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
DeleteMe.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
MasterSetup.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
SetupFW.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
setup.exe	Agent Arcserve UDP (Windows)
silent.exe	Licence CA
jbroker.exe	Environnement d'exécution Java
jucheck.exe	Environnement d'exécution Java

Installation de l'API du pilote non-WDM

Pour installer le pilote non WDM, Agent Arcserve UDP (Windows) implémente l'API `SetupInstallServicesFromInfSection`.

Cadre d'applications pour pilotes en mode Utilisateur

Agent Arcserve UDP (Windows) utilise le pilote `WUDFRd.sys`, qui est publié par Microsoft et fait partie du cadre d'applications pour pilotes en mode Utilisateur (UMDF). Ce pilote n'a pas été certifié par les laboratoires de contrôle de qualité du matériel de Windows.

Codes d'erreur du programme d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Le tableau suivant affiche une liste des codes d'erreur que le programme d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) peut renvoyer :

Code d'erreur	Description	Action
0	Installation terminée.	Aucune action n'est requise.
3010	Un redémarrage est requis pour terminer l'installation.	Redémarrez le système.
80000	Le programme d'installation n'a pas pu être exécuté. Une autre instance du programme d'installation est déjà en cours d'exécution.	Quittez le programme et patientez jusqu'à la fin de l'installation précédente.

80009	Le fichier DLL de ressource est introuvable dans le répertoire actuel.	Téléchargez le package à nouveau et exécutez le programme d'installation avec le nouveau package téléchargé.
80015	Le programme d'installation ne parvient pas à trouver le fichier setup.icf.	Quittez le programme et relancez-le.
80016	Vous devez disposer de droits d'administration pour installer ce produit.	Exécutez le programme d'installation avec un compte d'administrateur.
80018	Le package d'installation ne prend pas en charge le système d'exploitation sur l'hôte cible.	Vérifiez les matrices de système d'exploitation prises en charge et utilisez le package complet pour exécuter le programme d'installation.
80031	Impossible de poursuivre l'installation : le programme d'installation a détecté une version plus récente de Agent Arcserve UDP (Windows) installée sur cet ordinateur ne pouvant pas être mise à niveau	Pour pouvoir installer la version actuelle de ce produit, vous devez désinstaller la version existante sur l'ordinateur cible.
80032	Le programme d'installation a détecté que la même version de Agent Arcserve UDP (Windows) est installée sur cet ordinateur.	Quittez le programme d'installation et utilisez le produit installé.
80043	Une version identique, plus récente ou non prise en charge est installée sur l'ordinateur cible.	Pour pouvoir installer la version actuelle de ce produit, vous devez désinstaller la version existante sur l'ordinateur cible.
80044	Le programme d'installation a mis à niveau des fichiers système critiques. Pour poursuivre, redémarrez l'ordinateur distant avant de relancer l'installation.	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80046	Erreur interne : échec du lancement du processus.	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80049	Windows XP SP3 ou ultérieur est requis pour l'installation.	Vérifiez le système d'exploitation actuel et les matrices de système d'exploitation prises en charge.
80050	Vous ne pouvez pas installer Agent Arcserve UDP (Windows) sur des systèmes Itanium.	Vérifiez les matrices de système d'exploitation prises en charge et exécutez le programme d'installation sur un autre ordinateur.
80051	Impossible de poursuivre l'installation : le programme d'installation a détecté que des jobs sont en cours d'exécution sur l'ordinateur cible.	Vous devez arrêter tous les jobs en cours d'exécution sur l'ordinateur cible avant de relancer l'installation.

80052	L'emplacement d'installation spécifié n'est pas valide sur l'hôte cible.	Vérifiez les éléments suivants et réessayez : - Utilisez le répertoire de disque local et excluez le lecteur de disquettes, le lecteur de CD-ROM et le lecteur mappé. - Le chemin d'accès ne doit contenir aucun caractère spécial ou étendu. - Le chemin d'accès ne doit pas avoir un attribut en lecture seule.
80053	L'espace disponible sur l'unité sélectionnée est insuffisant pour terminer cette installation.	Libérez de l'espace ou sélectionnez un autre chemin d'installation.
80056	Vous ne pouvez pas installer Agent Arcserve UDP (Windows) sur un ordinateur Windows Server 2003, sauf si le Service Pack 1 ou un Service Pack ultérieur a été également installé.	Installez Windows Server 2003 SP1, ou une version ultérieure, et réexécutez le programme d'installation.
80057	Erreur interne : échec du chiffrement des informations	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80058	Erreur interne : échec du déchiffrement des informations	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80060	Vous devez redémarrer cet ordinateur avant d'installer Agent Arcserve UDP (Windows).	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80062	Echec de l'installation : un échec de l'installation s'est produit et le programme d'installation ne parvient pas à en déterminer les causes.	Pour plus d'informations, consultez le fichier journal du programme d'installation. Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80063	Celui-ci détecte que le service de l'agent universel Arcserve est en cours d'exécution sur l'ordinateur cible.	Pour mettre à jour l'Agent Arcserve UDP (Windows), arrêtez ce service Arcserve, puis continuez.
80064	Impossible d'arrêter le service du pilote de montage de l'agent Arcserve UDP.	Vous devez supprimer le service du pilote de montage de l'agent Arcserve UDP. Pour cela, procédez comme suit : 1. Recherchez le répertoire d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows). 2. Entrez dans le répertoire BIN\\Driver. 3. Exécutez UninstallHBADriver.bat. A l'issue de cette opération, redémarrez l'ordinateur et réexécutez l'installation.

80065	L'installation a supprimé le service Web de l'agent Arcserve UDP et nécessite un redémarrage du système.	Pour poursuivre l'installation, redémarrez le système, puis reprenez l'installation.
80066	Echec de l'installation du service de l'agent Arcserve UDP.	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80067	Echec de l'installation du pilote de volume de l'agent Arcserve UDP.	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80068	Echec de l'installation du pilote de montage de l'agent Arcserve UDP.	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80069	Echec de l'installation du pilote d'interface de l'agent Arcserve UDP.	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80070	Le numéro de port n'est pas valide. Il est utilisé par un autre programme.	Indiquez une autre valeur.
80071	Le numéro de port n'est pas valide.	Spécifiez une valeur comprise entre 1024 et 65535 pour le numéro de port.
80072	Ce numéro de port est réservé à une utilisation interne.	Saisissez un autre numéro de port.
80075	Vous ne pouvez pas installer Agent Arcserve UDP (Windows) sur un ordinateur Windows XP (x86), sauf si le Service Pack 3 ou un Service Pack ultérieur a été également installé.	Installez Windows XP SP3 et réexécutez le programme d'installation.
80076	Vous ne pouvez pas installer Agent Arcserve UDP (Windows) sur un ordinateur Windows XP (x64), sauf si le Service Pack 1 ou un Service Pack ultérieur a été également installé.	Installez Windows XP SP1 x64 et réexécutez le programme d'installation.
80077	Le programme d'installation a mis à niveau les fichiers Windows Driver Foundation. Pour poursuivre l'installation, vous devez redémarrer le système, puis relancer l'installation.	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
80078	Echec de la mise à niveau des fichiers Windows Driver Foundation.	Pour plus d'informations, consultez le fichier journal : c:\windows\setupapi.log (version antérieure à Vista) c:\windows\inf\setupapi.app.log (Vista ou version ultérieure)

81002	Impossible de poursuivre l'installation, car une autre version de Arcserve Central Applications est installée sur l'hôte cible.	Supprimez Arcserve Central Applications et réexécutez le programme d'installation ou exécutez le programme d'installation avec le package complet.
81007	Echec de l'installation du service de partage de port RPS de Arcserve UDP	Redémarrez l'ordinateur et réexécutez le programme d'installation.
90000	Echec de l'extraction du package d'installation. Raisons possibles : 1. Espace disque insuffisant. 2. Paramètre d'entrée non valide. 3. Package d'installation non valide.	Libérez de l'espace sur le disque, vérifiez que le paramètre d'entrée est valide ou que le package d'installation est valide.
0xE1010103	Impossible de créer l'événement d'instance unique à l'aide de WinAPI.	Redémarrez le système et réessayez.
0xE1010104	Impossible d'initialiser le programme d'installation pour écrire des données dans le fichier journal à l'aide de WinAPI.	Vérifiez que le dossier temporaire de système existe (par exemple, C:\Windows\temp).
0xE1010105	Un autre programme d'installation est déjà en cours d'exécution, or une seule instance peut être exécutée à la fois.	Patientez jusqu'à ce que l'autre programme d'installation soit terminé et réessayez.
0xE1010107	Fichier de ressource introuvable. Le package n'est pas valide.	Vérifiez que le fichier exécutable de votre package de mise à jour correspond au fichier présent sur le serveur Arcserve.
0xE1010108	Fichier INF de configuration introuvable. Le package n'est pas valide.	Vérifiez que le fichier exécutable de votre package de mise à jour correspond au fichier présent sur le serveur Arcserve.
0xE1010109	Fichier XML de configuration introuvable. Le package n'est pas valide.	Vérifiez que le fichier exécutable de votre package de mise à jour correspond au fichier présent sur le serveur Arcserve.
0xE101010B	Fichier de ressource impossible à charger. Le package n'est pas valide.	Vérifiez que le fichier exécutable de votre package de mise à jour correspond au fichier présent sur le serveur Arcserve.
0xE101010C	Le paramètre d'entrée est incorrect.	Vérifiez si le paramètre d'entrée est valide.
0xE101010D	L'utilisateur actuel ne dispose pas des droits d'administration. Impossible de poursuivre l'installation :	Vérifiez que l'utilisateur actuel possède des droits d'administration.
0xE101020A	Fichier XML de configuration impossible à analyser. Le package n'est pas valide.	Vérifiez que le package est valide.

0xE1010501	Le programme d'installation a détecté que cet ordinateur ne présente pas la configuration requise pour installer cette mise à jour. Aucune version compatible de Agent Arcserve UDP (Windows) n'a été détectée. Remarque : Agent Arcserve UDP (Windows) n'est pas installé sur cet ordinateur.	Installez une version compatible de Agent Arcserve UDP (Windows).
0xE1010503	Le programme d'installation a détecté que cet ordinateur ne présente pas la configuration requise pour installer cette mise à jour. La version de Agent Arcserve UDP (Windows) actuellement installée ne peut pas être mise à jour. Remarque : Agent Arcserve UDP (Windows) est installé sur cet ordinateur, mais le package de mise à jour actuel ne correspond pas à la version installée de Agent Arcserve UDP (Windows). Par exemple, si la version bêta est installée sur cet ordinateur et vous essayez d'appliquer la mise à jour GM, l'installation échoue, car vous pouvez uniquement appliquer la version GM de mise à jour à la version GM, et non à la version bêta.	Vérifiez que le package de mise à jour actuel est compatible avec la version installée de Agent Arcserve UDP (Windows).
0xE1010504	Echec de l'installation de la mise à jour : Agent Arcserve UDP (Windows) a détecté qu'une mise à jour a déjà été installée sur cet ordinateur.	Aucune action n'est requise.
0xE1010505	Le programme d'installation a détecté que cet ordinateur ne présente pas la configuration requise pour installer cette mise à jour. Une version plus récente de la mise à jour a déjà été appliquée.	Aucune action n'est requise.
0xE1010506	Le programme d'installation a détecté qu'au moins un job actif est en cours d'exécution sur l'ordinateur. Impossible de poursuivre l'installation :	Arrêtez tous les jobs en cours d'exécution et réessayez l'installation.

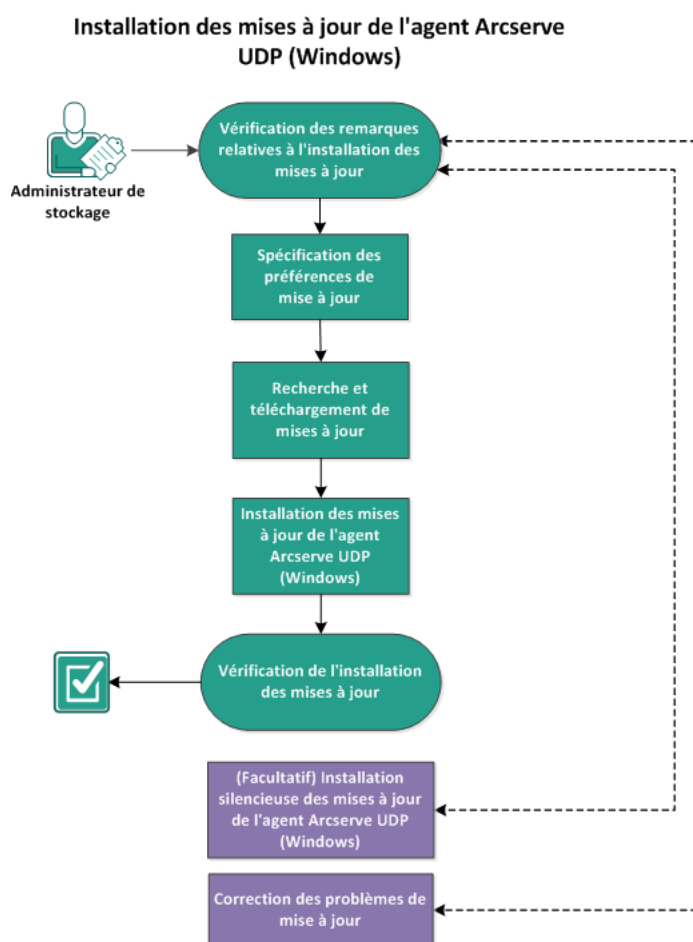
0xE1010507	Le programme d'installation a détecté que cet ordinateur ne présente pas la configuration requise pour installer cette mise à jour. L'espace libre sur le disque est insuffisant pour installer cette mise à jour.	Libérez de l'espace disque et réessayez l'installation.
0xE1010508	Cet ordinateur est en train de déployer CA ARCserve Unified Data Protection sur un autre ordinateur distant.	Terminez le déploiement et lancez de nouveau cette mise à jour.
0xE1010509	Le programme d'installation a détecté que cet ordinateur est en cours de création d'un kit de démarrage.	Finalisez le processus de kit de démarrage et réessayez de lancer la mise à jour.
0xE1010512	Installation a détecté qu'un redémarrage est requis dans une installation précédente.	Redémarrez le système et réessayez de lancer la mise à jour.
0xE101050A	Le programme d'installation a détecté que le service de l'agent universel Arcserve est en cours d'exécution sur l'ordinateur cible.	Arrêtez ce service Arcserve, puis réessayez de lancer la mise à jour.
0xE101050B	Le programme d'installation ne parvient pas à arrêter le service de l'agent universel Arcserve.	Patientez jusqu'à la finalisation du job actif, puis réessayez de lancer la mise à jour.

Procédure d'installation des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)

Le processus d'obtention et d'installation de mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) se déroule en trois phases : recherche, téléchargement et installation d'une nouvelle mise à jour.

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour Agent Arcserve UDP (Windows) sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes les mises à jour préalablement publiées pour garantir la mise à jour constante de votre ordinateur. Le niveau des mises à jour installées est indiqué dans la boîte de dialogue **A propos de** (incluse dans le menu Aide). En cas de besoin, vous pouvez utiliser ces informations pour créer un autre serveur avec le même niveau de configuration/patch.

Le diagramme suivant illustre le processus d'installation des mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) :



Pour installer les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit :

1. [Révision des remarques relatives à l'installation des mises à jour](#) (page 71)
2. [Spécifier les préférences de mise à jour](#) (page 75)
3. [Rechercher et télécharger les mises à jour](#) (page 80)
4. [Installation des mises à jour de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 81)
5. [Vérifier que les mises à jour sont installées](#) (page 83)
6. [\(Facultatif\) Installation silencieuse des mises à jour de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 83)
7. [\(Facultatif\) Corriger les problèmes de mise à jour](#) (page 85)

Révision des remarques relatives à l'installation des mises à jour

Avant d'installer les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows), tenez compte des remarques ci-dessous concernant l'installation.

- Si nécessaire, vous pouvez télécharger les mises à jour disponibles à partir d'Arcserve, directement vers un ordinateur client ou d'abord vers un serveur de stockage intermédiaire, puis vers un ordinateur client
- Le cas échéant, vous pouvez utiliser le noeud de station de travail comme serveur de stockage intermédiaire pour télécharger les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows).
- Si vous utilisez l'Agent Arcserve UDP (Windows) uniquement comme serveur de stockage intermédiaire pour les mises à jour, aucune licence distincte de l'Agent Arcserve UDP (Windows) n'est requise pour ce serveur de stockage intermédiaire.
- Vérifiez que les paramètres de préférence de mise à jour sont configurés pour chaque noeud.
- Vous pouvez installer les mises à jour depuis l'interface utilisateur ou de façon silencieuse, à l'aide de la ligne de commande. Pour plus d'informations sur l'installation silencieuse des mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows), consultez la rubrique [\(Facultatif\) Installation silencieuse des mises à jour de l'Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 83).
- (Facultatif) Réviser la rubrique [Fonctionnement des mises à jour de l'Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 36).
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

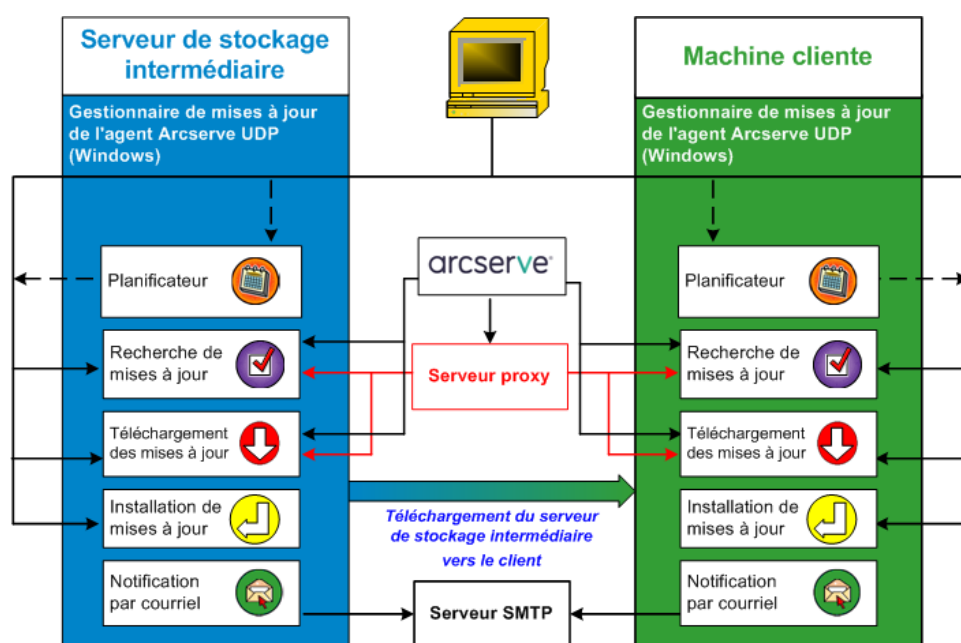
Fonctionnement des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)

Grâce aux mises à jour, Arcserve peut améliorer les produits fournis aux utilisateurs. Les mises à jour permettent de corriger des bogues, de prendre en charge du nouveau matériel et d'améliorer les performances et la sécurité. La fonction de mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) simplifie ce processus et fournit une solution rapide, facile et fiable pour appliquer les dernières mises à jour disponibles à votre installation Agent Arcserve UDP (Windows). Cette fonction de mise à jour constitue le lien entre Arcserve et votre installation de l'Agent Arcserve UDP (Windows).

Les mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) fournissent les fonctions suivantes :

- Recherche (manuelle ou planifiée) de mises à jour disponibles
- Téléchargement des mises à jour disponibles à partir d'Arcserve, directement vers un ordinateur client ou d'abord vers un serveur de stockage intermédiaire, puis vers un ordinateur client
- Installation correcte des mises à jour téléchargées (pour initialisation manuelle)
- Envoi de notifications par courriel lorsqu'une mise à jour est disponible

Remarque : Lorsque l'Agent Arcserve UDP (Windows) est géré par la console Arcserve UDP, la recherche de mises à jour est désactivée à partir de l'Agent Arcserve UDP (Windows). Vous devez vérifier et déployer la mise à jour à partir de l'interface utilisateur de la console Arcserve UDP.



Recherche de mises à jour

Si vous sélectionnez le **serveur Arcserve** pour le téléchargement, la fonction de mise à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) vous permet de vous connecter à ce serveur de façon directe ou via un serveur proxy (selon la configuration manuelle) afin de rechercher les nouvelles mises à jour disponibles pour l'Agent Arcserve UDP (Windows). L'Agent Arcserve UDP (Windows) se connecte directement au serveur Arcserve à l'aide des paramètres de proxy configurés par le navigateur (Internet Explorer et Chrome uniquement). La recherche des mises à jour disponibles peut être lancée manuellement via l'interface utilisateur ou automatiquement par le planificateur. Le planificateur interne est responsable du lancement à une date et une heure planifiée, ainsi que du déclenchement d'une vérification automatique et du téléchargement des mises à jour disponibles.

Une fois déclenché, le gestionnaire de mises à jour contacte le serveur Arcserve pour vérifier la date ou l'horodatage d'un fichier contenant des informations sur les mises à jour disponibles. Si ce fichier a été modifié depuis la dernière vérification, il sera téléchargé à partir du serveur. Les informations sur les mises à jour disponibles sont alors comparées à un autre fichier contenant les informations de mises à jour précédemment téléchargées, afin de déterminer s'il s'agit de mises à jour nouvelles non téléchargées. Si la dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche une icône sur la page d'accueil indiquant la disponibilité d'une nouvelle mise à jour. De plus, vous pouvez également recevoir une notification par courriel vous informant de la disponibilité d'une nouvelle mise à jour Agent Arcserve UDP (Windows) pour le téléchargement.

Si vous sélectionnez le **serveur de stockage intermédiaire** comme serveur de téléchargement, l'Agent Arcserve UDP (Windows) télécharge le fichier d'informations sur les mises à jour disponibles à partir du serveur de stockage intermédiaire et effectue la même vérification par comparaison avec le fichier d'informations de mise à jour déjà disponible. Si la dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur, Agent Arcserve UDP (Windows) affichera une icône sur la page d'accueil indiquant la disponibilité d'une nouvelle mise à jour.

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour Agent Arcserve UDP (Windows) sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes celles préalablement publiées. Ainsi, votre ordinateur sera toujours à jour. La boîte de dialogue **A propos de**, incluse dans l'aide, indique le niveau des mises à jour installées. En cas de besoin, vous pouvez utiliser ces informations pour créer un autre serveur avec le même niveau de configuration/patch.

Téléchargement des mises à jour

La fonction de mise à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de télécharger les mises à jour disponibles pour l'Agent Arcserve UDP (Windows) directement à partir du serveur Arcserve (via HTTP) ou via un serveur de stockage intermédiaire qui se connecte au serveur Arcserve. Le téléchargement est déclenché automatiquement lorsque le processus de recherche des mises à jour détermine qu'une nouvelle mise à jour est disponible, sauf si la fonction de téléchargement automatique est désactivée. Vous pouvez configurer Agent Arcserve UDP (Windows) pour que les mises à jour soient téléchargées directement (ou via un serveur proxy) sur un ordinateur client ou sur un serveur de stockage intermédiaire. Vous pouvez utiliser un serveur de stockage intermédiaire comme emplacement de stockage temporaire pour le téléchargement des mises à jour avant de les télécharger et de les installer sur un ordinateur client Agent Arcserve UDP (Windows). Si vous ne souhaitez pas connecter votre ordinateur client à Internet pour le téléchargement des mises à jour à partir du serveur Arcserve, effectuez ce téléchargement à partir d'un serveur de stockage intermédiaire avant d'autoriser les ordinateurs clients à télécharger les mises à jour à partir de ce serveur de stockage intermédiaire. Agent Arcserve UDP (Windows) permet de configurer plusieurs serveurs de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour. En cas d'indisponibilité du serveur de stockage intermédiaire principal, la fonction de téléchargement effectuera automatiquement un transfert vers l'autre serveur de stockage intermédiaire spécifié.

Remarque : Si vous utilisez un serveur de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour, vous devrez installer Agent Arcserve UDP (Windows) sur ce serveur. Aucune licence n'est requise, sauf si vous utilisez Agent Arcserve UDP (Windows) pour protéger ce serveur de stockage intermédiaire.

Une fois déclenchée, la fonction de mise à jour contacte le serveur Arcserve, télécharge les mises à jour disponibles et les place dans un répertoire de stockage sur le serveur de stockage intermédiaire ou sur l'ordinateur client, dans l'attente d'une instruction pour procéder à leur installation.

L'emplacement par défaut du dossier de téléchargement est
<répertoire_base_produit>\Update Manager\EngineUpdates\r5.0\.

Si pour une raison quelconque, le téléchargement ne démarre pas, un message contextuel apparaît et Agent Arcserve UDP (Windows) patiente pendant la durée spécifiée avant d'effectuer une nouvelle tentative. Si le téléchargement ne se poursuit toujours pas après le nombre de tentatives spécifié, un message d'erreur s'affichera et indiquera la cause la plus probable de l'échec.

Installation de mises à jour

La fonction de mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'installer les mises à jour disponibles et téléchargées. Vous pouvez uniquement déclencher ce processus d'installation manuellement à partir de l'interface utilisateur ou du moniteur de la barre d'état (non automatique). Une fois déclenchée, la mise à jour est installée à partir du répertoire de stockage vers le répertoire du composant Agent Arcserve UDP (Windows) approprié sur l'ordinateur client ou sur le serveur de stockage intermédiaire. Vous ne pouvez pas lancer directement l'installation des mises à jour d'un serveur de stockage intermédiaire vers un ordinateur client. Lorsque vous cliquez sur Installer, la mise à jour est d'abord téléchargée à partir du serveur de stockage intermédiaire vers l'ordinateur client (si cela n'est pas déjà fait). Le processus d'installation est ensuite déclenché à partir de l'ordinateur client.

Remarque : L'installation se poursuit uniquement si aucun autre job Agent Arcserve UDP (Windows) actif n'est en cours d'exécution. Si un autre job est en cours d'exécution, un message vous invitera à réessayer ultérieurement.

Si l'installation s'est déroulée correctement, le fichier contenant les informations sur l'état est mis à jour pour une utilisation ultérieure.

Si l'installation échoue, un message d'erreur indiquera la cause la plus probable de cet échec.

Remarque : Lors de l'installation des mises à jour, Agent Arcserve UDP (Windows) arrêtera le service Web de Agent Arcserve UDP (Windows), puis le redémarrera une fois l'installation terminée.

Notifications par courriel

La fonction de mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'envoyer des notifications automatiques par courriel lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible. L'Agent Arcserve UDP (Windows) se connecte à un serveur SMTP (avec les informations d'identification appropriées) pour activer l'envoi de ces notifications par courriel à partir d'Arcserve vers votre serveur. Les destinataires du courriel sont spécifiés dans la boîte de dialogue **Préférences**.

Des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche des mises à jour ou lors du téléchargement.

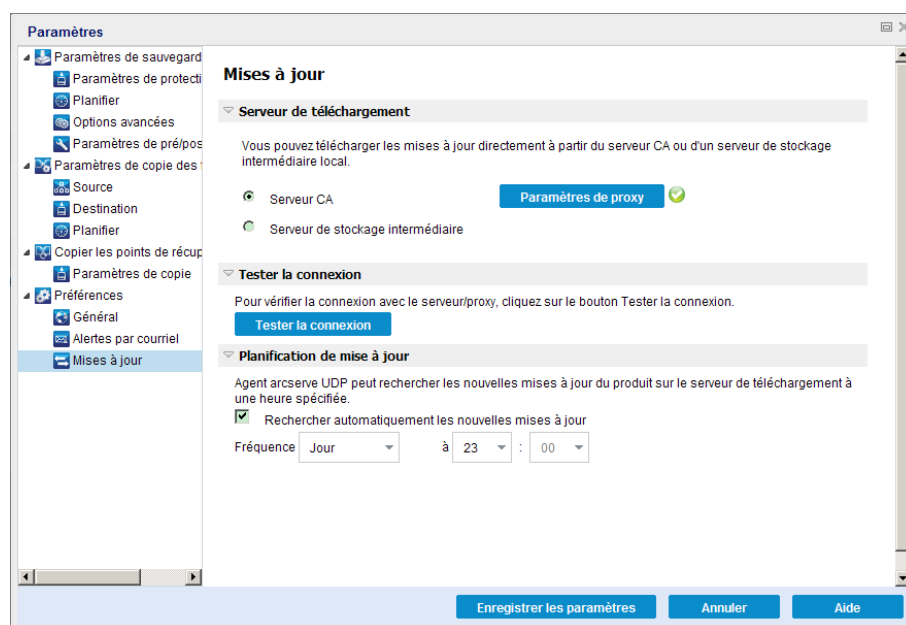
Spécifier les préférences de mise à jour

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les préférences de mise à jour suivantes :

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Préférences**. Dans la boîte de dialogue **Préférences**, sélectionnez **Mises à jour**.

La boîte de dialogue des **préférences de mise à jour** s'ouvre.



2. Spécifiez les paramètres de **préférences de mise à jour**.

Serveur de téléchargement

Spécifie le serveur source à partir duquel votre serveur Agent Arcserve UDP (Windows) se connectera et téléchargera les mises à jour disponibles.

■ **serveur Arcserve**

Cette option permet de spécifier que les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) soient téléchargées à partir du serveur Arcserve directement sur votre serveur local.

Il s'agit du paramètre par défaut.

■ **Serveur de stockage intermédiaire**

Vous pouvez utiliser cette option pour spécifier le serveur qui sera utilisé comme serveur de stockage intermédiaire.

Si vous indiquez plusieurs serveurs de stockage intermédiaire, le premier sera spécifié comme serveur de stockage intermédiaire principal. Agent Arcserve UDP (Windows) tentera de se connecter d'abord à ce serveur. Si pour une raison quelconque, le premier serveur indiqué n'est pas disponible, le serveur suivant deviendra le serveur de stockage intermédiaire principal et ainsi de suite, jusqu'à ce que le dernier serveur répertorié devienne le serveur de stockage intermédiaire principal. La liste des serveurs de stockage intermédiaire est limitée à 5 serveurs maximum.

- Vous pouvez utiliser les boutons **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** pour modifier la séquence des serveurs de stockage intermédiaire.
- Pour supprimer un serveur de la liste, utilisez le bouton **Supprimer**.
- Vous pouvez utiliser le bouton **Ajouter un serveur** pour ajouter un nouveau serveur à cette liste. La boîte de dialogue **Serveur de stockage intermédiaire** s'ouvre alors et vous pouvez spécifier le nom du serveur de stockage intermédiaire ajouté.

Les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) seront téléchargées à partir du serveur Arcserve directement vers l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire spécifié. Une fois les mises à jour téléchargées vers ce serveur, vous pourrez télécharger ultérieurement les mises à jour du serveur de stockage intermédiaire vers un serveur client. Si vous sélectionnez l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire, vous devez aussi spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de stockage intermédiaire, ainsi que le numéro de port correspondant.

Vous ne pouvez pas spécifier le serveur client local en tant que serveur de stockage intermédiaire. Cette configuration n'est pas valide, car le serveur de stockage intermédiaire ne peut pas se connecter à lui-même pour recevoir et télécharger les mises à jour dont ils disposent. Si vous essayez d'utiliser votre serveur client local comme le serveur de stockage intermédiaire, vous recevrez un message d'erreur.

Remarque : Si vous avez activé l'option Utiliser HTTPS pour la communication Web, vous ne pourrez pas télécharger de mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) à partir d'un serveur de stockage intermédiaire.

■ Paramètres proxy

Remarque : L'option **Serveur proxy** est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez Serveur Arcserve en tant que serveur de téléchargement.

Sélectionnez **Paramètres de proxy** pour indiquer que les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) doivent être téléchargées via un serveur proxy. Un serveur proxy agit comme un intermédiaire entre votre serveur de téléchargement (de stockage intermédiaire ou client) et le serveur Arcserve pour assurer la sécurité, l'optimisation des performances et le contrôle de l'administration. Il fait office de lien vers le serveur Arcserve à partir duquel votre serveur de téléchargement reçoit les mises à jour.

Cette option ouvre la boîte de dialogue **Paramètres de proxy**.

Paramètres de proxy

☐ Utiliser les paramètres de proxy du navigateur (pour Chrome et Internet Explorer uniquement)
Remarque : Les informations d'identification de l'administrateur seront utilisées en tant qu'informations d'identification de proxy.

☒ Configurer les paramètres du proxy

Serveur proxy Port

☒ Authentifier le serveur proxy

Nom d'utilisateur

Mot de passe

OK Annuler Aide

– **Utiliser les paramètres de proxy du navigateur**

Cette option s'applique uniquement applicable à Internet Explorer (IE) de Windows et à Google Chrome.

Lorsqu'elle est sélectionnée, elle indique à l'Agent Arcserve UDP (Windows) qu'il doit détecter et utiliser automatiquement les mêmes paramètres de proxy que ceux du navigateur pour la connexion au serveur Arcserve afin d'obtenir des informations sur les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows).

– **Configurer les paramètres du proxy**

Cette option permet au serveur proxy spécifié de se connecter au serveur Arcserve pour obtenir des informations sur les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows). Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet.

Vous pouvez en outre spécifier si l'authentification est requise pour votre serveur proxy. Si cette option est sélectionnée, cela indique que les informations d'authentification (ID d'utilisateur et mot de passe) sont requises pour l'utilisation du serveur proxy.

Remarque : Le nom de l'utilisateur doit être un nom d'utilisateur de domaine complet au format <nom_domaine>\<nom_utilisateur>.

Tester la connexion

Permet de tester les connexions suivantes et d'afficher un message d'état à l'issue du test :

- Si vous avez sélectionné Serveur Arcserve comme serveur de téléchargement, la connexion entre celui-ci et l'ordinateur est testée via le serveur proxy spécifié.

- Si vous avez sélectionné Serveur de stockage intermédiaire comme serveur de téléchargement, la connexion entre l'ordinateur et le serveur de stockage intermédiaire spécifié sera testée. Le bouton Tester la connexion permet de tester la disponibilité de chaque serveur de stockage intermédiaire répertorié et d'afficher le statut correspondant dans le champ **Statut de la connexion**. Si aucun des serveurs de stockage intermédiaire configurés n'est disponible, une icône rouge apparaît sur la page d'accueil de la section **Récapitulatif** du statut et sert d'alerte visuelle pour indiquer cette condition.

Remarque : Le test de connexion est automatiquement lancé lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue des **préférences de mise à jour** dans la page d'accueil. Lors de ce test automatique, le dernier statut de connexion du serveur de téléchargement configuré au préalable (serveur Arcserve ou serveur de stockage intermédiaire, en fonction de votre sélection) est vérifié. Si vous avez configuré plusieurs serveurs de stockage intermédiaire, ce test automatique sera effectué sur tous ces serveurs afin d'obtenir le dernier état de la connexion.

Planification de mise à jour

Spécifie la date de recherche des nouvelles mises à jour disponibles de Agent Arcserve UDP (Windows) et de leur téléchargement.

- Cette option permet de vérifier automatiquement la disponibilité de nouvelles mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows). Les fonctions du menu déroulant permettent de spécifier le moment de l'exécution de cette fonction (chaque jour ou un jour spécifique par semaine), ainsi que l'heure de l'exécution.

Remarque : Le paramètre par défaut correspondant au jour ou à l'heure de l'exécution automatique de ces contrôles est affecté de manière aléatoire par l'Agent Arcserve UDP (Windows) lors de l'installation. A l'issue de l'installation, vous pouvez utiliser ce paramètre **Planification de mise à jour** pour modifier le jour et l'heure de ces contrôles.

Par défaut, si cette vérification détermine qu'une nouvelle mise à jour est disponible, Agent Arcserve UDP (Windows) effectuera également le téléchargement automatiquement.

- Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les fonctions de vérification et de téléchargement automatiques seront désactivées et leur état s'affichera sous la section Récapitulatif d'état de la page d'accueil. Si cette option est sélectionnée, ces fonctions de mise à jour peuvent uniquement être lancées manuellement.

Remarque : Si cette option est configurée, vous recevrez une notification par courriel dès que la fonction de recherche planifiée des mises à jour détectera une nouvelle mise à jour disponible. De plus, des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche de mises à jour ou lors du téléchargement.

Remarque : Si l'Agent Arcserve UDP (Windows) est géré par la console Arcserve UDP, l'option **Rechercher automatiquement les nouvelles mises à jour** est désactivée. En revanche, vous pouvez vérifier les mises à jour à partir de la console Arcserve UDP et effectuer un déploiement à distance des mises à jour vers l'Agent Arcserve UDP (Windows).

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

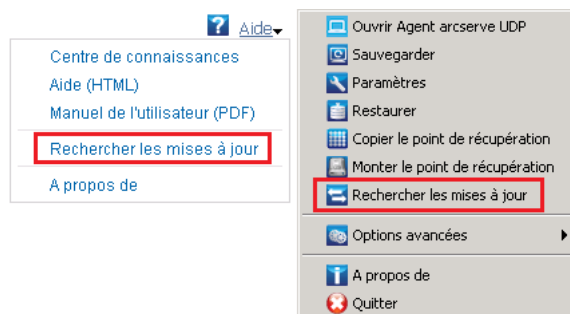
Les paramètres de préférences de mise à jour sont enregistrés.

Rechercher et télécharger les mises à jour

Dans l'onglet **Aide** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), vous pouvez sélectionner l'option **Rechercher les mises à jour**. L'option de recherche de mises à jour vous permet de déterminer si de nouvelles mises à jour sont disponibles.

Procédez comme suit:

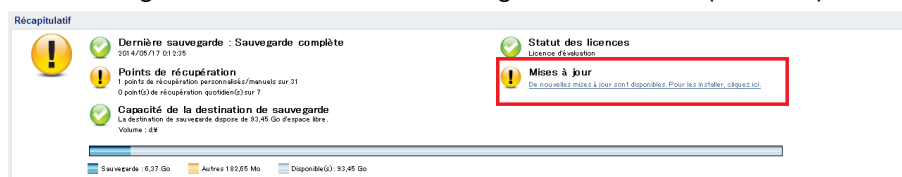
1. Lancez une recherche des mises à jour disponibles pour contacter le serveur Arcserve ou de stockage intermédiaire. Vous pouvez lancer la recherche automatiquement ou manuellement à partir du menu **Aide** de l'Agent Arcserve UDP (Windows) ou du moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows).



2. Si une nouvelle mise à jour est disponible, elle sera automatiquement téléchargée à partir d'Arcserve vers le serveur spécifié de stockage intermédiaire ou client.

Une icône jaune **Mises à jour** apparaît sur la page d'accueil et indique qu'une nouvelle mise à jour est prête pour installation.

Remarque : Des messages en forme de bulle sur le statut des mises à jour s'affichent également dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows).



Installation des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)

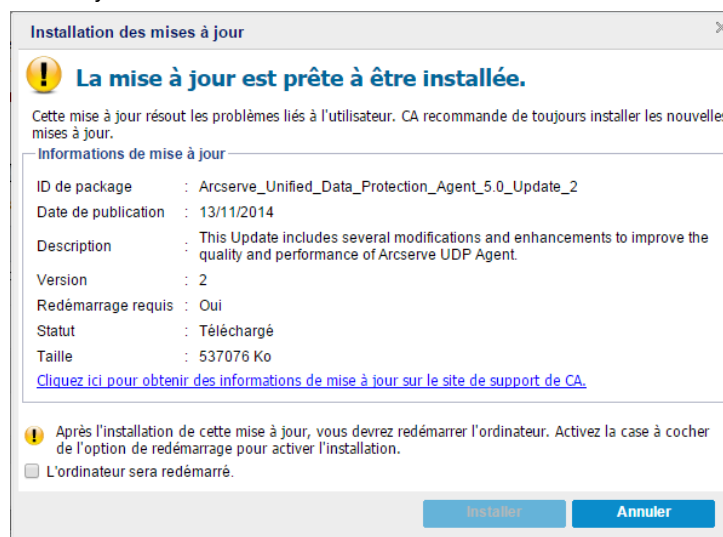
Après avoir recherché et téléchargé une nouvelle mise à jour, vous pouvez lancer son installation.

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour Agent Arcserve UDP (Windows) sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes les mises à jour préalablement publiées pour garantir la mise à jour constante de votre ordinateur. Le niveau des mises à jour installées est indiqué dans la boîte de dialogue **A propos de** (incluse dans le menu Aide). En cas de besoin, vous pouvez utiliser ces informations pour créer un autre serveur avec le même niveau de configuration/patch.

Procédez comme suit:

1. Cliquez sur l'icône **Mises à jour**.

La boîte de dialogue **Installation des mises à jour** s'ouvre : elle contient les informations associées à la mise à jour disponible. Elle indique, notamment, une description, le statut de téléchargement, la taille, l'exigence de redémarrage et un lien vers le serveur Arcserve pour des informations supplémentaires concernant les mises à jour.



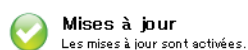
2. Vérifiez les informations de mise à jour et cliquez sur **L'ordinateur sera redémarré**, puis sur **Installer** pour lancer l'installation de la mise à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows).

La nouvelle mise à jour est installée sur votre ordinateur local. Si la mise à jour requiert un redémarrage de votre ordinateur et que vous avez sélectionné l'option **L'ordinateur sera redémarré**, l'ordinateur redémarre automatiquement pendant le processus d'installation. Selon l'état de mise à jour de chaque ordinateur, la configuration requise pour le redémarrage peut varier pour chacun d'eux.

Remarque : Si la mise à jour requiert un redémarrage de l'ordinateur et que vous ne sélectionnez pas l'option **L'ordinateur sera redémarré**, l'option **Installer** est désactivée. Vous pouvez alors installer la mise à jour à un moment plus approprié.

Remarque : Lors de l'installation de la mise à jour, l'Agent Arcserve UDP (Windows) arrête le service Web Arcserve UDP et la connexion à l'interface utilisateur est perdue.

Une fois la mise à jour installée, l'icône **Mises à jour** devient verte. L'icône de statut verte indique que votre ordinateur a été mis à jour et que la fonction de mises à jour est activée.



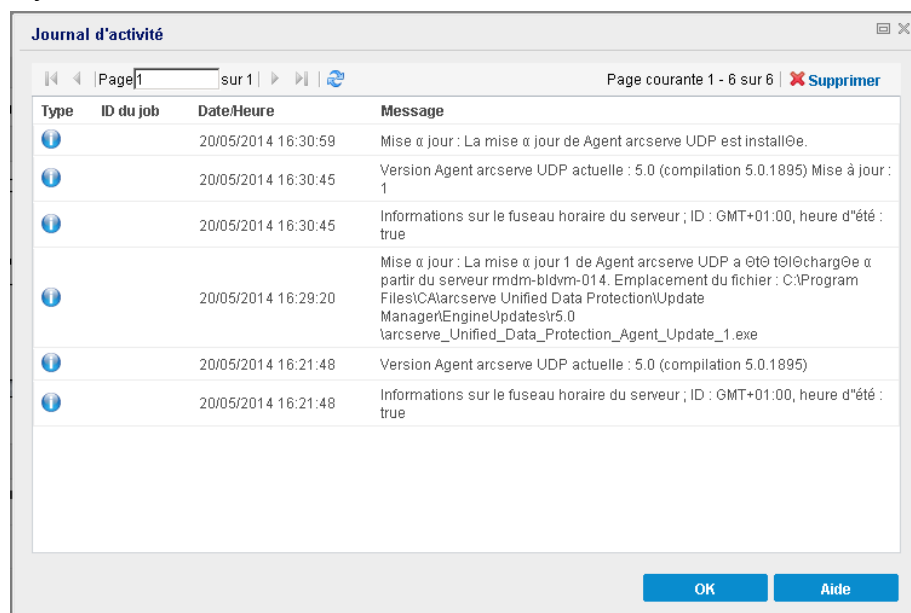
Vous pouvez également installer les mises à jour à partir de l'icône de la barre d'état. Pour cela, cliquez sur le message en forme de bulle : Une nouvelle mise à jour est disponible.

L'installation des mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) est terminée.

Vérifier que les mises à jour sont installées

Effectuez *une* des actions suivantes pour vérifier que les mises à jour ont été correctement installées :

- Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur l'option **Afficher les journaux**, puis vérifiez que les mises à jour installées apparaissent dans le **journal d'activité**.



- Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Aide**, cliquez sur **A propos de l'Agent Arcserve UDP (Windows)**, puis vérifiez que la boîte de dialogue A propos de l'Agent Arcserve UDP (Windows) affiche la dernière version mise à jour.

(Facultatif) Installation silencieuse des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)

L'installation silencieuse vous permet d'effectuer une installation de mises à jour autonome et ne requiert aucune saisie de données de votre part.

Le fichier d'installation des mises à jour téléchargé se trouve sous <répertoire_base_produit>\Update Manager\EngineUpdates\r5.0.

Procédez comme suit:

1. Lancez l'installation silencieuse de mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows).
"<UpdateExeFile>" /s /v"<Additional Arguments>"
2. Configurez l'installation silencieuse à l'aide de la syntaxe et des arguments suivants :

UpdateExeFile

Indique que le fichier exécutable auto-extractible doit être exécuté.

s

Indique que le fichier exécutable auto-extractible doit être exécuté en mode silencieux.

v

Indique les arguments supplémentaires requis pour l'installation de la mise à jour.

Arguments supplémentaires

/s

Indique que l'installation de la mise à jour doit être exécutée en mode silencieux.

/AutoReboot

Indique qu'un redémarrage automatique devra être exécuté après installation de la mise à jour. Si un redémarrage est requis pour terminer la mise à jour, l'ordinateur redémarrera automatiquement sans aucune notification.

Exemples

- Pour installer une mise à jour en mode silencieux, suivie d'un redémarrage automatique, utilisez la commande suivante :
"<UpdateExeFile>" /s /v"/s /AutoReboot"
- Pour installer une mise à jour en mode silencieux sans redémarrage automatique, utilisez la commande suivante :
"<UpdateExeFile>" /s /v"/s"

Correction de problèmes de mise à jour

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Accès à Agent Arcserve UDP \(Windows\) impossible après le redémarrage](#) (page 85)

[Impossible de se connecter au serveur de téléchargement de mises à jour Arcserve](#) (page 85)

[Echec du téléchargement des mises à jour de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 86)

Accès à Agent Arcserve UDP (Windows) impossible après le redémarrage

Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter ou supprimer des programmes**, cliquez sur l'option **Ajouter ou supprimer des composants Windows** pour accéder à la fenêtre de l'**assistant de composants Windows** et supprimez le composant **Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer**.
2. Dans Internet Explorer, ajoutez l'URL du nom d'hôte à la liste **Sites de confiance**.
3. Ajoutez le niveau de sécurité dans Internet Explorer.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Impossible de se connecter au serveur de téléchargement de mises à jour Arcserve

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au serveur de téléchargement Arcserve pour télécharger les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Afficher les journaux** et vérifiez le message d'erreur.
2. Vérifiez la connexion au réseau est optimale.

3. Ouvrez la ligne de commande et envoyez une commande ping au serveur rmdmdownloads.ca.com server.

Effectuez *une* des actions suivantes pour établir la connexion au serveur de téléchargement :

- Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Paramètres**, puis **Préférences** et cliquez sur **Mises à jour et Serveur de téléchargement**. Cliquez sur les paramètres de proxy et vérifiez que l'option par défaut **Utiliser les paramètres de proxy du navigateur** (pour Chrome et Internet Explorer uniquement) est sélectionnée.
- Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Paramètres**, puis **Préférences** et cliquez sur **Mises à jour et Serveur de téléchargement**. Cliquez sur les paramètres de proxy et sélectionnez **Configurer les paramètres du proxy**, puis entrez le nom de serveur proxy, le numéro de port et les informations d'identification et puis cliquez sur **OK**.

4. Pour vérifier que la connexion est établie, cliquez sur **Tester la connexion**.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du téléchargement des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)

Si vous ne parvenez pas à télécharger les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Afficher les journaux** et consultez le message d'erreur.
2. Vérifiez la connexion au réseau est optimale.
3. Vérifiez que l'espace disque est suffisant.
4. A partir du chemin d'accès au répertoire de base d'installation de l'Arcserve UDP (Windows), accédez au fichier journal de mise à jour (<répertoire_base_produit>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log).
5. Recherchez dans les entrées de journal les messages d'erreur détaillés.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Procédure de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows)

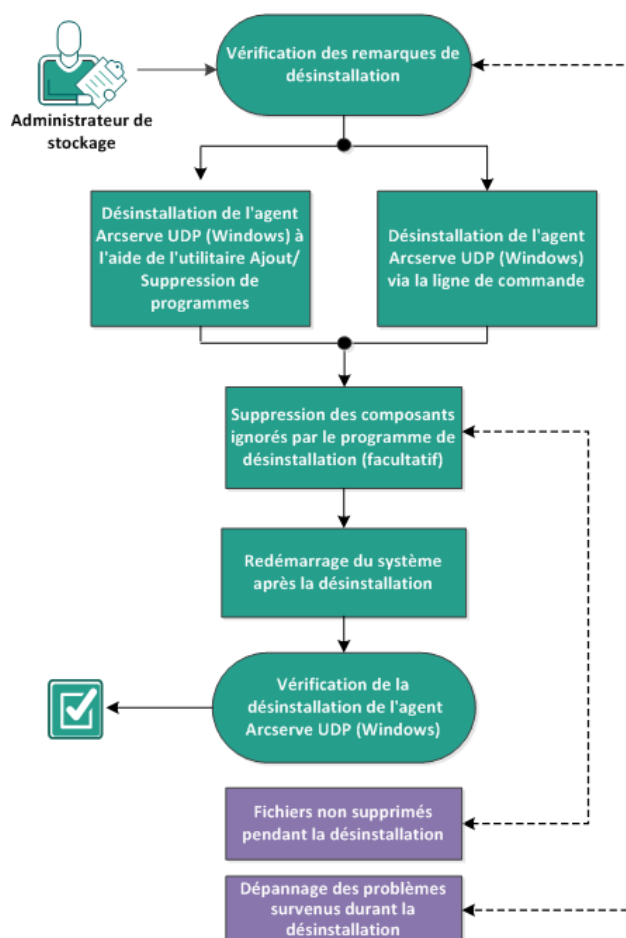
Vous pouvez désinstaller Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de l'option Ajouter ou supprimer des programmes dans le Panneau de configuration de Windows et également à l'aide de la ligne de commande.

Le processus de désinstallation supprime du système tous les répertoires et les fichiers de Agent Arcserve UDP (Windows), à l'exception des répertoires suivants et de leur contenu :

- CA Licensing :
 - (systèmes x86) C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA_LIC
 - (systèmes x64) C:\Program Files(X86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

Le diagramme suivant illustre le processus de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) :

Désinstallation de l'agent Arcserve UDP (Windows)



Pour désinstaller Agent Arcserve UDP (Windows), effectuez les tâches suivantes :

1. [Consultation des remarques sur la désinstallation](#) (page 88)
2. [Désinstallation de Agent Arcserve UDP \(Windows\) à l'aide de l'option Ajouter ou supprimer des programmes](#) (page 88)
3. [Désinstallation de Agent Arcserve UDP \(Windows\) à l'aide de la ligne de commande](#) (page 89)
4. [\(Facultatif\) Suppression des composants ignorés par le programme de désinstallation](#) (page 90)
5. [Redémarrage du système après la désinstallation](#) (page 91)
6. [Vérification de la désinstallation de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 91)
7. [\(Facultatif\) Fichiers non supprimés pendant la désinstallation](#) (page 91)
8. [\(Facultatif\) Dépannage des problèmes survenus durant la désinstallation](#) (page 98)

Consultation des remarques sur la désinstallation

Réviser les remarques de désinstallation suivantes :

- Lorsque vous mettez à niveau Agent Arcserve UDP (Windows) vers la version suivante, il n'est pas nécessaire de désinstaller Agent Arcserve UDP (Windows).
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de l'option Ajouter ou supprimer des programmes

Vous pouvez désinstaller l'Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de l'application **Ajouter ou supprimer des programmes** située dans le **Panneau de configuration** de Windows.

Procédez comme suit:

1. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Ajout/Suppression de programmes**.

La boîte de dialogue **Ajouter ou supprimer des programmes** s'ouvre. La liste des programmes installés s'affiche.

2. Sélectionnez **Arcserve Unified Data Protection** et cliquez sur **Supprimer**.
La boîte de dialogue **Composants** s'ouvre.
3. Sélectionnez **Agent Arcserve UDP** et cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer le système et terminer le processus de désinstallation.
L'application est désinstallée.

Désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) à l'aide de la ligne de commande

sans intervention de la part de l'utilisateur. Les étapes suivantes décrivent la désinstallation de l'application à l'aide de la ligne de commande Windows.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez désinstaller les composants Arcserve UDP.

Remarque : Vous devez vous connecter à l'ordinateur en utilisant un compte d'administrateur.

2. Ouvrez la ligne de commande Windows.
3. Exécutez la syntaxe qui correspond à l'architecture du système d'exploitation de l'ordinateur :

- Systèmes d'exploitation x86 :

```
"%ProgramFiles%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data  
Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
```

- Systèmes d'exploitation x64 :

```
"%ProgramFiles(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data  
Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
```

Code de retour :

0 = La désinstallation s'est terminée correctement.

3010 = La désinstallation est terminée, mais un redémarrage est requis.

Autre = Echec de la désinstallation

La désinstallation est terminée. Un redémarrage est requis si le pilote Agent Arcserve UDP (Windows) est installé.

Supprimer les composants ignorés par le programme de désinstallation

La désinstallation de l'Agent Arcserve UDP (Windows) peut affecter des composants propriétaires et tiers, dont certains sont installés et supprimés avec le composant correspondant, et d'autres qui peuvent rester parce qu'ils sont des composants partagés avec d'autres produits Arcserve et de nombreux composants. Notez que si vous supprimez les composants "partagés", cela peut nuire à votre utilisation et vos licences d'autres produits Arcserve, y compris mais sans s'y limiter, la perte de licences pour d'autres produits Arcserve installés sur cet ordinateur. De plus, si les composants "partagés" sont supprimés, il se peut que des programmes installés après l'Agent Arcserve UDP (Windows) et dépendants de ces composants ne fonctionnent pas correctement.

Remarque : Pour obtenir la liste complète de tous les fichiers (chemin d'accès et nom) omis par le programme de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows), reportez-vous à la section [Fichiers non supprimés pendant la désinstallation](#) (page 91).

Si vous voulez supprimer manuellement ces composants, procédez comme suit :

Pour supprimer manuellement le composant de CA Licensing :

1. Accédez au répertoire **C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC**.
2. Recherchez le fichier .zip appelé **lic98_uninstaller.zip** et décompressez-le dans un autre emplacement (par exemple : C:\temp).
3. Accédez à l'emplacement d'extraction des fichiers et recherchez les deux fichiers de script : **rmlic.exe** et **rmlicense.bat**.
4. Cliquez sur **rmlicense.bat** pour exécuter le script de désinstallation des composants.
5. Supprimez manuellement les dossiers suivants :
 - C:\Program Files (x86)\CA
 - C:\Program Files\CA
 - Dossier dans lequel est extrait le fichier .zip

Pour supprimer manuellement Microsoft Visual C++ :

1. Accédez à l'application **Ajouter ou supprimer des programmes** située dans le **Panneau de configuration** de Windows (Panneau de configuration -> Programmes et fonctionnalités -> Supprimer des programmes).
2. Sélectionnez *Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219* et cliquez sur Désinstaller.
3. Sélectionnez *Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219* et cliquez sur Désinstaller.

Redémarrage du système après la désinstallation

La désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) requiert un redémarrage du système. L'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) sur l'ordinateur cible installe également le fichier *ARCFlashVolDrv.sys*. Ce pilote est chargé lorsque le système démarre. Pour terminer la désinstallation de ce pilote sur l'ordinateur, vous devez redémarrer votre système après la désinstallation.

Vérification de la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Procédez comme suit:

1. Vérifiez que l'icône de l'agent est supprimée de la barre d'état système.
2. A partir de l'onglet d'invite de commande, accédez au fichier **services.msc** et cliquez sur **OK**.
3. Vérifiez que le service Agent Arcserve UDP est supprimé du **gestionnaire de services**.
4. Ouvrez le **Panneau de configuration** et vérifiez que l'Agent Arcserve UDP (Windows) a été désinstallé.
5. Accédez au menu **Démarrer**, puis à **Programmes** et vérifiez que l'Agent Arcserve UDP (Windows) a été supprimé.

Agent Arcserve UDP (Windows) a été désinstallé correctement.

Fichiers non supprimés pendant la désinstallation

Vous pouvez utiliser l'application standard **Ajouter ou supprimer des programmes** située dans le **Panneau de configuration** Windows ou la ligne de commande pour désinstaller l'Agent Arcserve UDP (Windows). Pendant le processus de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows), il se peut que certains fichiers ne soient pas désinstallés ou supprimés comme prévu.

La liste suivante répertorie les noms de fichiers Agent Arcserve UDP (Windows) et les chemins d'accès correspondants qui ne sont pas supprimés par le programme à l'issue du processus de désinstallation :

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Caminfo.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\silntreg.tmp
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll
C:\Users\Administrator\AppData\Local\IconCache.db
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696F3D
E637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8CC40
9ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\696F3
DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8CC4
09ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Users\Administrator\ arcserve Unified Data Protection
Agent\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon.log
C:\Users\Administrator\arcserve Unified Data Protection Agent\TrayIcon\
ARCFlashTrayIcon_java.log
C:\Windows\Downloaded
Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1033.MST
C:\Windows\Downloaded
Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi
C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini
C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h

```
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.1
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.2
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.b
lf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf
C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMode%40oper
ational.evtx
C:\$Mft
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Caminfo.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Caminfo.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
```

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
 C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
 C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia100.dll
 C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat
 C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG1
 C:\Users\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT
 C:\Users\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1
 C:\Users\Administrator\AppData\Local\Low\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\94308059B57B3142E455B38A6EB92015
 C:\Users\Administrator\AppData\Local\Low\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94308059B57B3142E455B38A6EB92015
 C:\Users\Administrator\NTUSER.DAT
 C:\Users\Administrator\ntuser.dat.LOG1
 C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf
 C:\Windows\inf\setupapi.dev.log
 C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProtectionPlatform\Cache\cache.dat
 C:\Windows\setupact.log
 C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb
 C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk
 C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log

C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt
C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk
C:\Windows\System32\catroot2\edb.log
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\DEFAULT
C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1
C:\Windows\System32\config\SAM
C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1
C:\Windows\System32\config\SYSTEM
C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\DriverStore\INF\CACHE.1
C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89
C:\Windows\System32\perfc009.dat
C:\Windows\System32\perfh009.dat
C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini
C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR
C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP
C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA
C:\Windows\System32\WdfCoInstaller01009.dll

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionManager%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnectionManager%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Service%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced Security%4Firewall.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx
 C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll
 C:\Windows\WindowsUpdate.log
 C:\Windows\System32\atl100.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100chs.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100cht.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100deu.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100enu.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100esn.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100fra.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100ita.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100jpn.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100kor.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100rus.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100u.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100u.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100u.dll
 C:\Windows\System32\msvcpl100.dll
 C:\Windows\System32\msvcr100.dll
 C:\Windows\System32\vcopl100.dll

Dépannage des problèmes survenus durant la désinstallation

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option Afficher les journaux, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Problème d'installation et de désinstallation de Agent Arcserve UDP \(Windows\) en cas d'interruption d'une tentative précédente](#) (page 98)

Problème d'installation et de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) en cas d'interruption d'une tentative précédente

En cas d'interruption de l'installation ou de la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows), il se peut le processus ne puisse pas se terminer correctement.

L'installation ou la désinstallation s'effectueront partiellement dans les cas suivants :

- L'ordinateur est arrêté lors du processus d'installation ou de désinstallation.
- Une coupure de courant se produit pendant l'installation ou la désinstallation, et votre ordinateur n'est pas équipé d'un onduleur.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez **regedit** et cliquez sur **OK** pour ouvrir l'**éditeur de registre**.
2. Localisez et supprimez l'entrée suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine
3. A l'aide de l'option de recherche de l'**éditeur de registre**, localisez et supprimez toutes les occurrences de la chaîne suivante :
 - [Agent Arcserve UDP (Windows) for x86]:
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
 - [Agent Arcserve UDP (Windows) for x64]:
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

4. A l'aide de l'option de recherche de l'**éditeur de registre**, localisez et supprimez toutes les occurrences de la chaîne "Arcserve UDP Agent" dans la clé suivante :
HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall
5. A partir de la ligne de commande, supprimez le service en entrant les commandes suivantes :

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc
6. Exécutez la ligne de commande pour supprimer les fichiers d'installation supplémentaires.
 - Systèmes d'exploitation x86 :
"%ProgramFiles%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q
 - Systèmes d'exploitation x64 :
"%ProgramFiles(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q
7. Redémarrez l'ordinateur avant de relancer l'installation ou la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Édition gratuite (NCE)

A compter de la mise à jour 2 de Arcserve UDP version 5.0, une édition gratuite (NCE) et complètement fonctionnelle est fournie à la fin de la période d'évaluation à tout utilisateur n'ayant pas encore obtenu la licence appropriée. Cette édition est destinée à être utilisée sur du matériel de type station de travail (ordinateurs portables ou ordinateurs de bureau exécutant des systèmes d'exploitation clients Microsoft) et donne accès à l'ensemble des fonctions et fonctionnalités qui étaient disponibles avec la version évaluation, avec certaines limitations.

Points-clés :

- À la fin de la période d'évaluation, l'édition pour stations de travail (édition d'évaluation) sera automatiquement remplacée par l'édition gratuite NCE.
- Vos nœuds NCE pourront encore être gérés à partir de la console Arcserve UDP.
- Permet une mise à niveau très simple à l'aide de clé vers l'édition pour stations de travail de Arcserve UDP
- Vous pouvez effectuer une sauvegarde sans clé de licence sur un disque local, dans un dossier partagé ou vers toute autre destination supportée autre qu'un serveur de points de récupération.
- L'édition gratuite NCE ne vous permet pas de sélectionner un serveur de points de récupération comme destination d'une sauvegarde. Il vous est donc impossible de sélectionner la fonctionnalité de déduplication globale, qui réduit considérablement la quantité de données transférées lors des cycles de sauvegarde. Cette fonctionnalité est disponible une fois la mise à niveau vers l'édition pour stations de travail installée.
- Vous n'aurez pas non plus accès aux fonctionnalités de discussion instantanée, mais vous pourrez néanmoins contacter par courriel le support Arcserve pour lui poser vos questions ou lui soumettre vos problèmes.

Foire aux questions (FAQ) :

Q. Puis-je utiliser la version d'évaluation pour tester toutes les fonctionnalités d'Arcserve UDP ?

A. Oui, vous pouvez utiliser la version d'évaluation pour exploiter toutes les incroyables fonctionnalités d'Arcserve UDP jusqu'à la fin de la période d'évaluation. À l'expiration de la période d'évaluation, l'édition pour stations de travail de Arcserve UDP est automatiquement remplacée par l'édition NCE.

Q. Que se passe-t-il si je sélectionne un serveur de points de récupération comme destination d'un noeud NCE ?

A. Vous pouvez encore sélectionner un serveur de points de récupération comme destination de sauvegarde sous certaines conditions. Si le nombre de licences pour votre environnement Arcserve UDP est limité, elles seront consommées en fonction des besoins.

Q. Est-ce que Arcserve UDP sait quand consommer une licence ?

A. Le produit Arcserve UDP est suffisamment intelligent pour déterminer les noeuds qui ont besoin d'une licence et pour utiliser une licence uniquement lorsque cela est nécessaire. Par conséquent, si vous effectuez une sauvegarde dans un dossier partagé, vous ne consommerez aucune licence. En revanche, si vous choisissez comme destination un serveur de points de récupération (si une licence est disponible), elle est consommée. Dans ce cas, vous pouvez exploiter (sélectionner) un serveur de points de récupération comme destination de la sauvegarde à partir de votre noeud NCE. Ce serveur consomme alors l'une des licences disponibles (il ne s'agit alors plus d'un noeud NCE).

Q. L'édition gratuite peut-elle être utilisée sur des systèmes d'exploitation de type serveur tels que Windows 2012 ?

A. Non. L'édition NCE est destinée uniquement aux ordinateurs de bureau et aux ordinateurs portables exécutant l'un des systèmes d'exploitation clients Windows pris en charge (Windows 7, 8 ou 8.1 par exemple). Pour connaître la liste de tous les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Matrice de compatibilité](#).

Q. Un support est-il disponible avec l'édition NCE ?

A. Vous pouvez bénéficier d'un support pour l'édition NCE en vous connectant au support de la communauté en ligne, directement à partir du produit. L'édition complète pour stations de travail permet d'exploiter des offres de prise en charge plus avancées et plus rapides telles que la fonctionnalité Discussion instantanée, qui n'est pas disponible dans l'édition NCE.

Chapitre 3: Prise en main de Agent Arcserve UDP (Windows)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

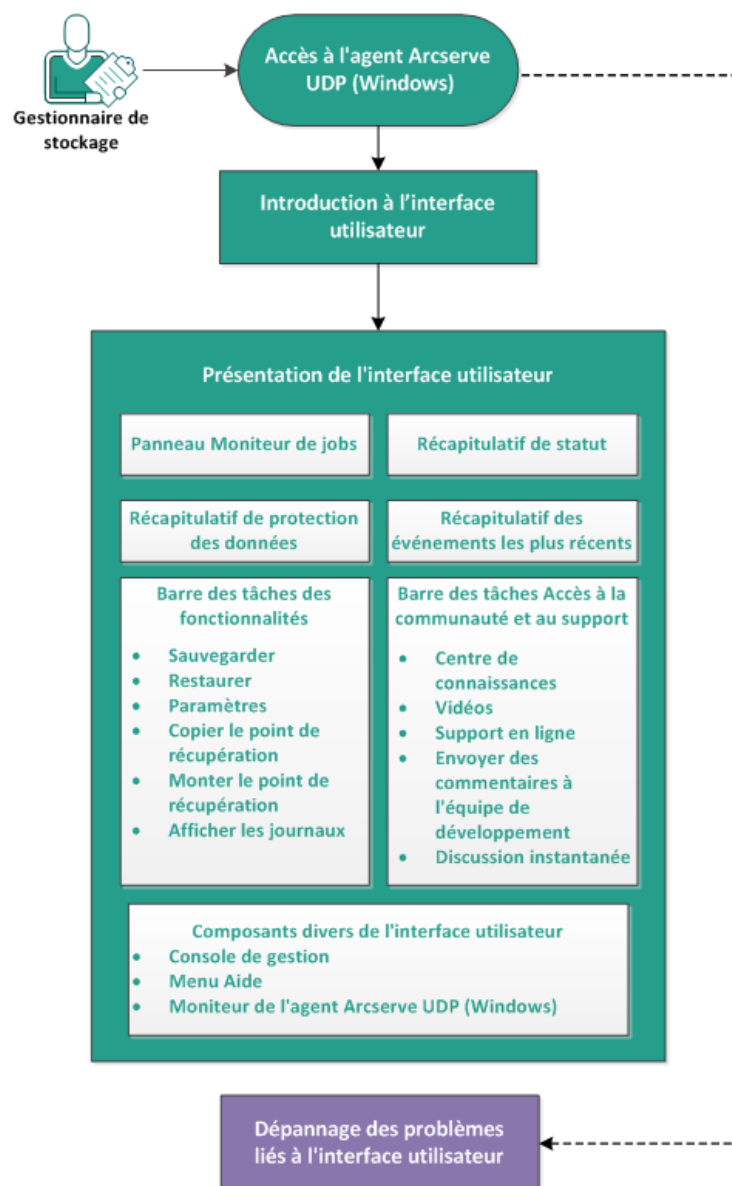
[Navigation dans l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 103)

Navigation dans l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows)

Avant d'utiliser Agent Arcserve UDP (Windows), apprenez à naviguer dans l'interface conviviale de la page d'accueil et familiarisez-vous avec les tâches et les fonctions de surveillance que vous pouvez effectuer à partir de celle-ci. Pour accéder à l'interface de la page d'accueil, sélectionnez le menu Démarrer ou le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows).

Le diagramme suivant illustre le processus de navigation dans l'interface utilisateur Agent Arcserve UDP (Windows) :

Navigation dans l'interface utilisateur de l'agent Arcserve UDP (Windows)



Effectuez les tâches suivantes pour naviguer dans l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows) :

1. [Accès à Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 106)
2. [Introduction à l'interface utilisateur](#) (page 106)
3. [Présentation de l'interface utilisateur](#) (page 107)
 - [Panneau Moniteur de jobs](#) (page 108)
 - [Récapitulatif de statut](#) (page 110)
 - [Récapitulatif de protection des données](#) (page 114)
 - [Récapitulatif des événements les plus récents](#) (page 115)
 - [Barre des tâches des fonctionnalités](#) (page 116)
 - [Barre des tâches Accès à la communauté et au support](#) (page 118)
 - [Composants divers de l'interface utilisateur](#) (page 119)
4. [\(Facultatif\) Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur](#) (page 121)

Vidéo complémentaire

Cette procédure contient une vidéo complémentaire d'instructions. Pour visualiser cette vidéo, sélectionnez www.arcserve.com ou YouTube comme source. Les versions des vidéos sont identiques. Seule la source d'affichage est différente.



www.arcserve.com :

[Prise en main de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#)

YouTube :

[Prise en main de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#)

Accès à Agent Arcserve UDP (Windows)

Lors de votre premier accès à l'Agent Arcserve UDP (Windows), la boîte de dialogue **Prise en main** s'affiche. Cette boîte de dialogue permet d'accéder à des vidéos ainsi qu'à l'Aide en ligne de Agent Arcserve UDP (Windows) et d'obtenir ainsi plus d'informations sur le produit. En outre, vous pouvez également accéder aux différentes boîtes de dialogue pour définir des paramètres de configuration, notamment l'emplacement source et de destination des sauvegardes, la planification, les notifications par alerte, les paramètres de copie de fichiers et de copie des points de récupération, les préférences et d'autres tâches connexes. Vous pouvez également indiquer au système de ne plus afficher la boîte de dialogue **Prise en main**.



Introduction à l'interface utilisateur

Avant de commencer à utiliser Agent Arcserve UDP (Windows), nous vous conseillons de vous familiariser avec l'interface de la page d'accueil du produit. L'interface Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'effectuer les tâches suivantes à partir d'une page d'accueil unique et conviviale :

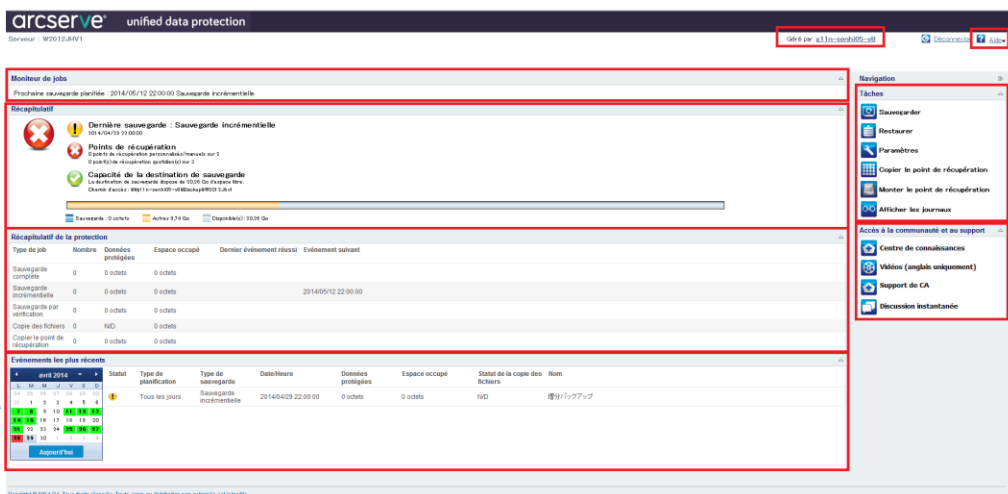
- Gestion des serveurs de sauvegarde et des stations de travail
- Surveillance des performances des jobs
- Obtention des statistiques de sauvegarde
- Lancement des tâches de protection de données
- Socialisation avec les communautés d'utilisateurs
- Accès à l'aide

Les icônes de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) fournissent une indication visuelle rapide du statut actuel des tâches et vous indiquent le niveau d'urgence des actions à entreprendre.

-  Opération terminée
(Aucune action requise)
-  Attention
(Action prochainement requise)
-  Avertissement
(Action immédiatement requise)

La page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) contient les sous-sections suivantes :

- [Panneau Moniteur de jobs](#) (page 108)
- [Récapitulatif de statut](#) (page 110)
- [Récapitulatif de protection des données](#) (page 114)
- [Récapitulatif des événements les plus récents](#) (page 115)
- [Barre des tâches des fonctionnalités](#) (page 116)
- [Barre des tâches Accès à la communauté et au support](#) (page 118)
- [Lien du menu Aide](#) (page 120)



The screenshot displays the Arcserve unified data protection interface. The main content area is divided into several sections:

- Moniteur de jobs:** Shows the status of the latest backup job, including a progress bar and a warning icon.
- Récapitulatif de statut:** Provides a summary of the system's overall status, including a warning icon and a link to the status report.
- Récapitulatif de la protection:** Displays a table of protection jobs, including their type, number, status, and last successful time.
- Récapitulatif des événements les plus récents:** Shows a table of recent events, including their type, date, and status.

On the right side, there is a **Navigation** panel with links to various features like **Statistiques**, **Restaurer**, **Paramètres**, **Copier le point de récupération**, **Montrer le point de récupération**, **Afficher les journaux**, **Accès à la communauté et au support**, **Centre de connaissances**, **Vidéos (anglais uniquement)**, **Support de CA**, and **Discussion instantanée**.

Présentation de l'interface utilisateur

Cette section couvre les sujets suivants :

[Panneau Moniteur de jobs](#) (page 108)

[Récapitulatif de statut](#) (page 110)

[Récapitulatif de protection des données](#) (page 114)

[Récapitulatif des événements les plus récents](#) (page 115)

[Barre des tâches des fonctionnalités](#) (page 116)

[Barre des tâches Accès à la communauté et au support](#) (page 118)

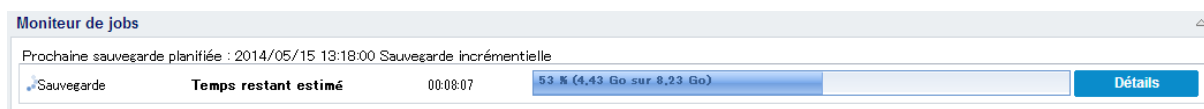
[Composants divers de l'interface utilisateur](#) (page 119)

Panneau Moniteur de jobs

Si aucun job n'est en cours d'exécution, le panneau **Moniteur de jobs** affiche la date et l'heure du prochain événement planifié, ainsi que le type d'événement à effectuer.



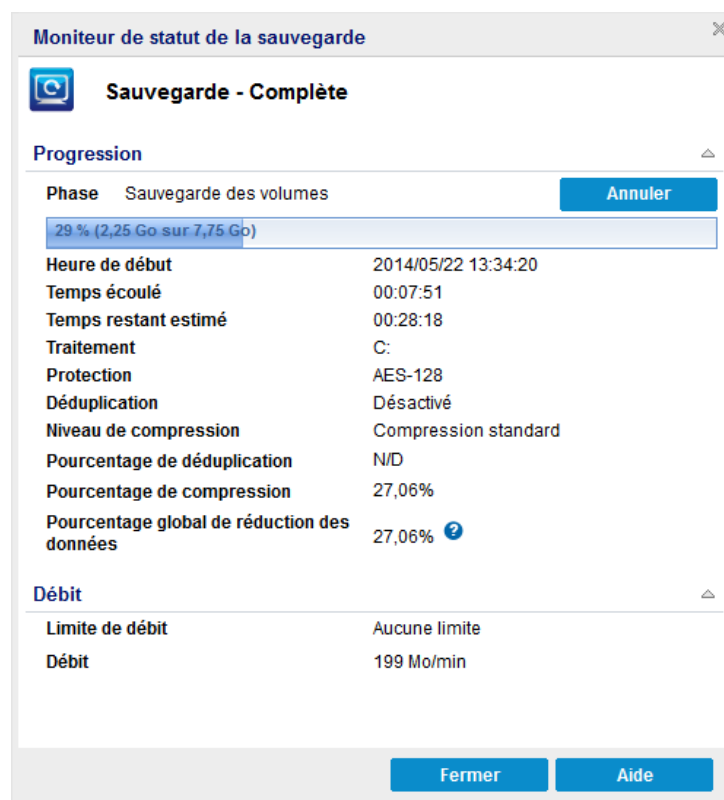
Si un job est cours d'exécution, ce panneau s'agrandit et contient des informations sur l'événement en cours, telles que la durée restante estimée avant la fin du job, le pourcentage et la taille du job réalisé à ce stade, ainsi que la taille totale du job une fois terminé.



Remarque : Lorsque le compteur de performances Windows est désactivé, la vitesse des données de certains jobs Agent Arcserve UDP (Windows) affichée dans le moniteur de jobs peut être 0 ou une autre valeur anormale. Dans ce cas, consultez la section de dépannage pour obtenir plus d'informations.

Lors de l'exécution d'un job, vous pouvez cliquer sur **Détails** pour ouvrir le **moniteur de statut de la sauvegarde** et obtenir des informations détaillées sur le job en cours d'exécution. De même, pour arrêter l'exécution du job, cliquez sur **Annuler**.

Remarque : Pour arrêter le job en cours, cliquez d'abord sur **Détails** pour activer le bouton **Annuler**.



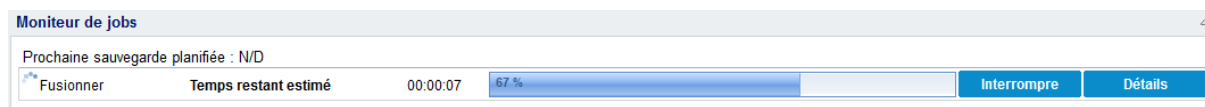
Outre les informations détaillées sur le job en cours, le **moniteur de statut de la sauvegarde** contient également des informations sur le débit du job et la limite de vitesse configurée.

- Si le débit est trop élevé, vous pouvez activer l'option **Limitier la sauvegarde** pour l'adapter et le limiter. Pour plus d'informations sur l'ajustement de la **vitesse de sauvegarde**, reportez-vous à la rubrique [Spécification des paramètres de protection](#) (page 123) dans l'Aide en ligne.

Remarque : Toute modification apportée aux paramètres de limitation prend effet immédiatement quand vous enregistrez les paramètres.

- Le ralentissement de la vitesse de lecture/écriture peut s'expliquer par une analyse de l'ordinateur par un logiciel antivirus, la copie d'un fichier ou bien l'accès à l'ordinateur par un nombre élevé d'utilisateurs.

L'exécution d'un job de fusion peut être interrompue manuellement à partir du **moniteur de jobs** accessible dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows).



Si vous interrompez manuellement un job de fusion, vous devez cliquer manuellement sur **Reprendre** pour reprendre le job de fusion. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Directives relatives aux jobs de fusion](#) (page 231) dans l'Aide en ligne.

Récapitulatif de statut

La section **Récapitulatif de statut** de la page d'accueil fournit une vision générale, simple et rapide, de l'état de votre sauvegarde.



Dernière sauvegarde

Affiche la date et l'heure de la sauvegarde complète la plus récente, ainsi que son statut.

- Icône verte : indique que la dernière sauvegarde s'est correctement exécutée et que votre ordinateur est protégé.
- Icône rouge : indique que la dernière sauvegarde a échoué, que la sauvegarde la plus récente a échoué ou que vous ne pouvez pas restaurer l'ordinateur avec ce point de récupération.
- Icône jaune : indique qu'aucune sauvegarde n'a été effectuée pour votre ordinateur et que votre ordinateur n'est pas protégé.

Points de récupération/ensembles de récupération

Affiche le nombre de points de récupération ou d'ensembles de récupération pour le serveur surveillé en fonction des paramètres de conservation spécifiés.

- Icône verte : indique que le nombre de points de récupération ou d'ensembles de récupération spécifié est atteint.
- Icône rouge : indique qu'aucun point de récupération ou ensemble de récupération n'a été enregistré et que l'environnement de sauvegarde est potentiellement dangereux.
- Icône jaune : indique que vous disposez d'au moins un point de récupération ou un ensemble de récupération, mais que le nombre de points ou d'ensembles de récupération spécifié n'a pas été atteint.

Si vous avez spécifié des paramètres de conservation en fonction des ensembles de récupération, le récapitulatif de statut affiche le nombre de définitions de récupération déjà conservées et le nombre de définitions de récupération en cours. En outre, pour afficher la boîte de dialogue **Détails des ensembles de récupération**, cliquez sur le lien sous **Ensembles de récupération**. Cette boîte de dialogue contient des informations détaillées concernant le contenu de l'ensemble de récupération.

Remarque : L'option **Ensembles de récupération** est disponible si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**. En revanche, l'option **Ensembles de récupération** n'est pas disponible si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**. Pour plus d'informations sur les ensembles de récupération, reportez-vous à la section [Spécification des paramètres de conservation](#) (page 133) dans l'Aide en ligne.

Détails des ensembles de récupération			
Premier point de récupération	Dernier point de récupération	Espace occupé	Nombre
2014/05/14 13:20:27	N/D	5,59 Go	2
Fermer			

Premier point de récupération

Indique la date/heure de la première sauvegarde dans l'ensemble de récupération.

Dernier point de récupération

Indique la date/heure de la dernière sauvegarde dans l'ensemble de récupération. Vous pouvez déterminer, à l'aide de la première/dernière date/heure du point de récupération répertorié, la plage de l'ensemble de récupération.

Espace occupé

Indique la taille totale de l'ensemble de récupération. Vous pouvez utiliser ce nombre pour calculer le volume d'espace disque utilisé par l'ensemble de récupération.

Nombre

Indique le nombre de points de récupération qui appartiennent à l'ensemble de récupération.

Capacité de la destination

Affiche la quantité d'espace disque disponible sur la destination de la sauvegarde. L'option Capacité de la destination indique la quantité d'espace utilisée pour les sauvegardes, l'espace utilisé par d'autres tâches ainsi que l'espace disque disponible.

- Icône verte : indique que l'espace disponible est supérieur au niveau de sécurité.
- Icône jaune : indique que l'espace disponible est limité à 3 % de la capacité de la destination. Vous pouvez le configurer à partir du registre Windows.
- Rouge icône : indique l'une des conditions suivantes :
 - La destination spécifiée n'est pas accessible.
 - L'espace disponible est limité à 100 Mo de la capacité de la destination. Vous pouvez le configurer à partir du registre Windows.

Vous devez immédiatement augmenter la capacité d'espace disponible à l'emplacement de destination de la sauvegarde ou choisir un autre emplacement disposant de davantage d'espace.

Remarque : Vous pouvez également choisir d'envoyer une alerte par courriel lorsque la quantité d'espace inutilisé sur la destination de sauvegarde est inférieure à une valeur spécifique. Pour plus d'informations sur la configuration de cette alerte par courriel, reportez-vous à la section [Spécification de préférences d'alertes par courriel](#) (page 204) dans l'Aide en ligne.

Erreur de licence

En cas d'échec d'une sauvegarde lié à un échec de validation de licence, le statut Erreur de licence apparaît et la licence ayant provoqué cette erreur est indiquée.

Mises à jour

Affiche le statut des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) pour votre ordinateur.

- Icône verte : indique que la fonction de mise à jour Agent Arcserve UDP (Windows) est activée. Vous pouvez connecter votre ordinateur au serveur de téléchargement, vous venez de configurer la **planification de mise à jour** et aucune nouvelle mise à jour n'est disponible.
- Icône jaune : indique l'une des conditions suivantes :
 - La dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur.
Pour lancer l'installation de la mise à jour, cliquez sur l'option **Cliquez ici pour installer les mises à jour**.
 - Votre **planification de la mise à jour** n'a pas été configurée.
Pour plus d'informations sur la configuration de la planification des mises à jour, consultez la section [Spécification des préférences de mise à jour](#) (page 75) dans l'Aide en ligne.

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour Agent Arcserve UDP (Windows) sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes celles préalablement publiées, ce qui garantit la mise à jour permanente de votre ordinateur.

- Icône rouge : indique que Agent Arcserve UDP (Windows) ne parvient pas à se connecter au serveur de téléchargement. Cette icône rouge s'affiche pour indiquer que des informations valides concernant le serveur de téléchargement sont requises dans l'onglet **Mises à jour** de la boîte de dialogue **Préférences**.

Dernière copie de fichiers

Permet d'afficher la date et l'heure du dernier job de copie de fichiers, ainsi que le statut de ce job.

- Icône verte : indique que le dernier job de copie de fichiers s'est exécuté correctement.
- Icône rouge : indique que le dernier job de copie de fichiers a échoué.
- Icône jaune : indique que le dernier job de copie de fichiers est incomplet ou a été annulé.

De plus, l'indicateur de statut de la dernière copie de fichiers affiche également la quantité réelle d'espace libéré sur le disque par le job de copie des fichiers. Le calcul de l'espace économisé s'affiche uniquement si vous choisissez de déplacer la copie des fichiers vers un emplacement différent au lieu de les copier. Cette valeur dépend de la taille réelle de la sauvegarde déplacée depuis l'ordinateur vers la destination spécifiée. Tout job de copie de fichiers n'incluant pas de déplacement de la copie vers un emplacement différent ne libèrera aucun espace.

Barre d'état d'utilisation de l'espace de destination

- Sauvegarde : quantité totale d'espace utilisé pour toutes les sessions de sauvegarde sur la destination.

Remarque : Pour Windows Server 2012 NTFS, la taille de sauvegarde affichée est la taille de déduplication de données non optimisée. Si la destination de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) est configurée avec la déduplication de données NTFS Windows activée, la taille de la sauvegarde peut être supérieure à la taille réelle des données sur le disque.

- Autres : taille des données autres que Agent Arcserve UDP (Windows) sur la destination
- Disponible : quantité d'espace disponible sur la destination.

Remarque : Si la destination de sauvegarde est définie sur le référentiel de données, cette barre d'état ne s'affichera pas.

Récapitulatif de protection des données

La section de **récapitulatif de protection des données** de la page d'accueil contient des informations de statut pour les événements disponibles (sauvegardes/copie de fichiers).

Récapitulatif de la protection					
Type de job	Nombre	Données protégées	Espace occupé	Dernier événement réussi	Événement suivant
Sauvegarde complète	1	8,24 Go	5,58 Go	2014/05/14 13:20:27	
Sauvegarde incrémentielle	1	44,16 Mo	17,35 Mo	2014/05/14 13:49:14	2014/05/15 13:18:00
Sauvegarde par vérification	0	0 octets	0 octets		
Copie des fichiers	0	N/D	0 octets		
Copier le point de récupération	0	0 octets	0 octets		

Pour chaque type de job de sauvegarde (Complète, incrémentielle et par vérification) et chaque job de copie des fichiers, ce récapitulatif contient les éléments suivants :

Nombre

Pour chaque type d'événement, cette option indique le nombre de jobs de sauvegarde/copie de fichiers correctement exécutés, planifiés ou non.

Données protégées

Quantité de données protégées de la source Il s'agit de la taille des données sauvegardées à partir du volume source pendant un job de sauvegarde (sans déduplication ni compression).

Espace occupé

Quantité d'espace occupé (enregistré) sur la destination

Remarque : Pour un référentiel de données de déduplication, la valeur N/D apparaît dans le champ **Espace occupé**. Pour un référentiel de données non dédupliquées ou un dossier partagé, la taille réelle des données sera affichée.

Le calendrier affiche les dates des événements les plus récents, surlignées avec la couleur de statut appropriée.

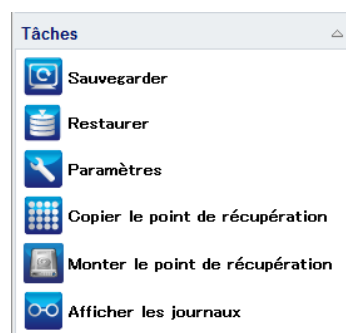
- Vert : toutes les tentatives de sauvegarde de la date indiquée ont réussi.
- Rouge : toutes les tentatives de sauvegarde de la date indiquée ont échoué (ou ont été annulées).
- Jaune : certaines tentatives de sauvegarde de la date indiquée n'ont pas réussi (inclut des sauvegardes réussies et des échecs).

Remarque : Un marqueur diagonal dans le coin supérieur gauche d'une date indique que ce jour correspond au démarrage d'un ensemble de récupération.



Barre des tâches des fonctionnalités

La section de la barre des tâches des fonctionnalités de la page d'accueil permet de lancer plusieurs fonctions de Agent Arcserve UDP (Windows).



Sauvegarder

Permet d'exécuter immédiatement une sauvegarde complète, incrémentielle ou une sauvegarde ad hoc par vérification à partir des paramètres actuels de sauvegarde. Pour définir et configurer les paramètres de sauvegarde, utilisez l'option **Paramètres de sauvegarde**. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Exécution manuelle d'une sauvegarde \(immédiate\)](#) (page 284) dans l'Aide en ligne.

Restaurer

Permet d'effectuer une restauration de niveau fichier ou de niveau application vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement. Si vous sélectionnez cette fonction, spécifiez l'option de restauration que vous souhaitez utiliser pour rechercher l'image de sauvegarde à restaurer. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Méthodes de restauration dans l'Aide en ligne.

Paramètres

Permet de configurer ou modifier les paramètres suivants :

- **Paramètres de sauvegarde** (destination de sauvegarde, planification, valeur de conservation, etc.). Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde](#) (page 123) dans l'Aide en ligne.
- **Paramètres de copie des fichiers** (source, destination, planification, valeur de conservation, filtres, etc.). Pour plus d'informations, consultez la section [Gestion des paramètres de copie des fichiers](#) (page 172) dans l'Aide en ligne.
- **Copie des points de récupération** (exportation planifiée des points de récupération). Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration des paramètres de copie des points de récupération](#) (page 196) dans l'Aide en ligne.
- **Préférences** (activez les options Alertes par courriel et Mises à jour). Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Spécification des préférences](#) (page 202) dans l'Aide en ligne.

Copie des points de récupération

Dans la liste des points de récupération disponibles (sauvegardes réussies), sélectionnez le point de récupération que vous souhaitez utiliser pour créer une copie consolidée. Cette copie consolidée réunit les blocs de toutes les sauvegardes complètes et incrémentielles précédentes liées au point de récupération sélectionné. En outre, les blocs inutilisés sont supprimés de la copie consolidée, ce qui a pour effet de réduire la taille de l'image tout en assurant une utilisation plus efficace des ressources de sauvegarde.

Chaque point de récupération représente un point dans le temps pour la capture de l'image de cliché instantané de volume. Il contient non seulement des données, mais aussi des informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées, aux paramètres de configuration, aux pilotes requis, etc. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Copie d'un point de récupération](#) (page 476) dans l'Aide en ligne.

Montage d'un point de récupération

Permet de monter un point de récupération sur une lettre de lecteur (volume) ou un dossier NTFS, pour afficher, parcourir, copier ou ouvrir les fichiers de sauvegarde directement dans l'explorateur Windows.

Affichage des journaux

Permet d'afficher les journaux des activités effectuées pendant les opérations de sauvegarde, de restauration et de copie. Le **journal d'activité** contient le statut du job, y compris des détails tels que le débit, la taille de compression, le temps écoulé, le statut du chiffrement, etc. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Afficher les journaux](#) (page 499) dans l'Aide en ligne.

Barre des tâches Accès à la communauté et au support

La barre des tâches **Accès à la communauté et au support** de la page d'accueil permet de lancer les diverses fonctionnalités liées au support.



Pour éviter tout retard dans les réponses et garantir une bonne communication avec les destinataires appropriés, il est important que vous connaissiez les différents sites et les fonctions qu'ils décrivent.

Exemple :

- Si vous détectez un bogue au niveau du produit, vous devez sélectionner le lien **Online Support** et publier le problème sur ce site. De cette façon, l'équipe de Support Arcserve pourra vous aider à résoudre ce problème de manière productive et efficace.
- Si vous avez une proposition ou une idée afin d'améliorer le produit pour la version suivante, cliquez sur le lien **Envoyer des commentaires à l'équipe de développement**. Vous pouvez ainsi dialoguer directement avec l'équipe Arcserve afin d'améliorer le produit et d'en optimiser le fonctionnement.

Centre de connaissances

Fournit un centre de connaissances complet contenant toutes les informations liées au produit. Vous pouvez y accéder directement à partir du produit et du Support Arcserve.

Vidéos

Permet d'accéder à plusieurs vidéos de présentation de Agent Arcserve UDP (Windows). Ces vidéos concernent les fonctionnalités et procédures de base de Agent Arcserve UDP (Windows).

Assistance en ligne

Permet de résoudre des problèmes et obtenir des informations importantes sur le produit.

Commentaires

Ce lien vous permet de communiquer avec l'équipe Arcserve, d'afficher les questions fréquentes, de poser vos propres questions, de partager des idées et de signaler des problèmes.

Remarque : Ces ressources sont disponibles en anglais uniquement.

Discussion instantanée

Permet de bénéficier d'une assistance en direct. Permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique de Agent Arcserve UDP (Windows) et de faire parvenir vos questions instantanément, sans quitter l'interface du produit. A l'issue de chaque session de conversation, vous pourrez envoyer une transcription de la conversation à votre adresse électronique.

Remarque : Vous devrez peut-être ajouter le lien Discussion instantanée à votre liste de sites de confiance.

Composants divers de l'interface utilisateur

Cette section couvre les sujets suivants :

[Console de gestion](#) (page 119)

[Menu Aide](#) (page 120)

[Moniteur de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 120)

Console de gestion

Le terme "console de gestion" fait référence au champ **Géré par** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows). Si l'agent est géré de manière centrale par une console Arcserve UDP, ce lien vous permet d'ouvrir cette console Arcserve UDP. Dans le cas contraire, ce champ n'est pas affiché.

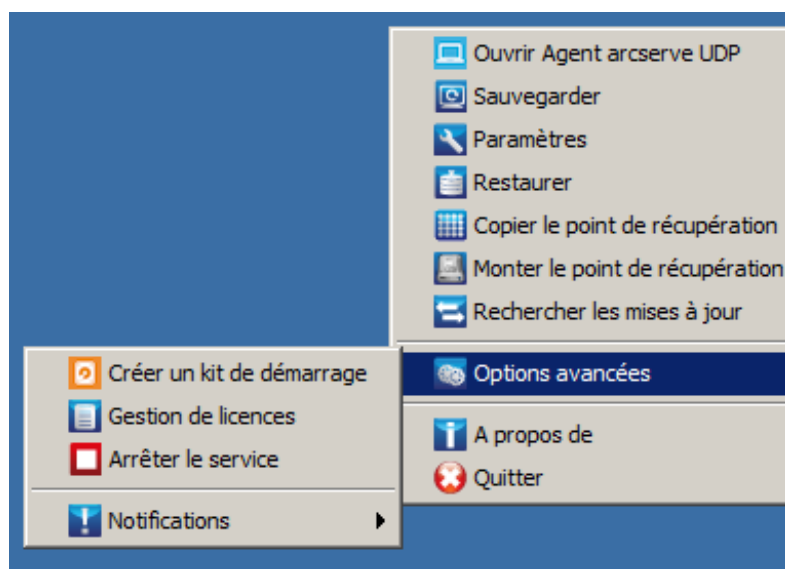
Menu Aide

Le menu **Aide** situé sur la page d'accueil permet d'accéder rapidement et facilement au centre de connaissances Arcserve UDP, ainsi qu'à l'Aide et au Manuel de l'utilisateur de l'Agent Arcserve UDP (Windows) et à la page A propos de l'Agent Arcserve UDP (Windows). De plus, vous pouvez lancer une **vérification des mises à jour** manuelle à partir de ce menu.

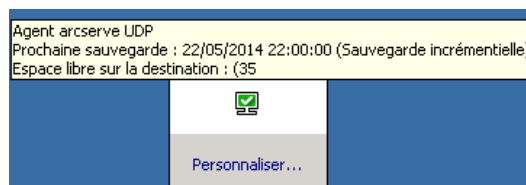


Moniteur de Agent Arcserve UDP (Windows)

Pour accéder aux fonctionnalités des tâches, vous pouvez utiliser le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows) ou la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows). Pour lancer les tâches suivantes à partir du moniteur de barre d'état, ouvrez la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Sauvegarder**, **Paramètres**, **Restaurer**, **Copier le point de récupération**, **Monter le point de récupération**, **Rechercher les mises à jour** et **Avancé**. Sélectionnez l'option **Avancé** pour accéder à d'autres options, telles que la **création d'un kit de démarrage**, la **gestion des licences**, le **démarrage ou l'arrêt d'un service** et la configuration de notifications par alerte (Aucun, Erreurs, Avertissements ou Tout).



En outre, si vous placez le curseur sur l'icône du moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), un message de présentation du statut de la sauvegarde apparaît. Une icône animée indique qu'un job est en cours d'exécution. L'avancement et la finalisation du job sont également indiqués. Vous pouvez facilement déterminer si un job (sauvegarde, restauration, copie de fichiers, copie de point de récupération, catalogue ou catalogue de restauration détaillée) est en cours d'exécution sans vous connecter à Agent Arcserve UDP (Windows).



Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le **journal d'activité** de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accessible à l'aide de l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Problème d'affichage de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP \(Windows\) lors de l'ouverture du navigateur Web Internet Explorer \(IE\)](#) (page 121)
[Vitesse 0 ou autre valeur anormale des données du moniteur de jobs](#) (page 122)

Problème d'affichage de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) lors de l'ouverture du navigateur Web Internet Explorer (IE)

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer pour accéder à la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) et que cette page ne s'affiche pas, il se peut que le site Web Agent Arcserve UDP (Windows) ne figure pas comme site de confiance dans votre navigateur IE.

Dans ce cas, ajoutez ce site Web comme site de confiance dans votre navigateur IE. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un site Web comme site de confiance, reportez-vous à la rubrique [Zones de sécurité : ajout ou suppression de sites Web](#).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Vitesse 0 ou autre valeur anormale des données du moniteur de jobs

Symptôme :

Les compteurs de performances Windows sont désactivés.

Solution :

A partir de l'éditeur de registre, supprimez ou activez les clés de registre suivantes sur toutes les versions de Windows :

■ Perflib

Chemin : HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

Nom : "Désactiver les compteurs de performances"

Type : DWORD

Valeur : Définissez la valeur sur 0 pour activer le compteur de performances.

■ Performances

Chemin d'accès :

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

Nom : "Désactiver les compteurs de performances"

Type : DWORD

Valeur : Définissez la valeur sur 0 pour activer le compteur de performances.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Chapitre 4: Paramètres

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde](#) (page 123)

[Gestion des paramètres de copie des fichiers](#) (page 172)

[Configuration des paramètres de copie des points de récupération](#) (page 196)

[Spécification des préférences](#) (page 202)

Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde

Avant d'effectuer la première sauvegarde, configurez les paramètres de sauvegarde qui sont appliqués à chaque job de sauvegarde. Vous pouvez conserver ces paramètres pour les futures sauvegardes, ou les modifier à tout moment dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows).

Les paramètres permettent de spécifier plusieurs éléments :

- Source et destination de la sauvegarde
- Planification de paramètres standard ou avancés pour chaque type de sauvegarde
- Paramètres avancés des jobs de sauvegarde
- Opérations antérieures ou postérieures à la sauvegarde

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de sauvegarde, reportez-vous à la rubrique [Procédure de sauvegarde](#) (page 217).

Pour gérer les paramètres de sauvegarde, cliquez sur le lien **Paramètres** sur la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows). La boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde** s'affiche et ses onglets secondaires contiennent les options suivantes :

- [Paramètres de protection](#) (page 123)
- [Paramètres de planification](#) (page 142)
- [Paramètres avancés](#) (page 167)
- [Paramètres de pré/post-sauvegarde](#) (page 171)

Paramètres de protection

Les paramètres de protection appliqués aux informations devant être sauvegardées garantissent une protection fiable des données de sauvegarde (copiées et enregistrées) contre toute forme de perte de données.

Pour spécifier les paramètres de protection :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, sélectionnez **Paramètres de protection**.

La boîte de dialogue **Paramètres de protection** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

The screenshot shows the 'Paramètres de protection' (Protection Parameters) dialog box. The left sidebar contains a tree view with the following items: Paramètres de sauvegarde, Paramètres de protection (selected), Planifier, Options avancées, Paramètres de prépos, Paramètres de copie des, Source, Destination, Planifier, Copier les points de récup, Paramètres de copie, Préférences, Général, Alertes par courriel, and Mises à jour.

The main area is titled 'Paramètres de protection' and contains several sections:

- Destination de la sauvegarde**: A text box for selecting the destination of the backup files, with a 'Parcourir' (Browse) button. Below it, a message states: 'La destination de la sauvegarde a été modifiée : sélectionnez le type de sauvegarde suivant.' (The backup destination has been modified: select the following type of backup.) There are two radio buttons: 'Sauvegarde complète' (selected) and 'Sauvegarde incrémentielle'.
- Source de la sauvegarde**: Two radio buttons: 'Sauvegarder tous les volumes' and 'Sauvegarder les volumes sélectionnés' (selected). Below the selected option is a checkbox 'Tout sélectionner/désélectionner' which is checked. A table lists the selected volumes:

Nom	Dispositif...	Type	Système de fichiers	Contenu	Taille totale	Espace utilisé
C:	Simple	De base	NTFS	SQL Server, Démarrage, Fichier d'échange	39,66 Go	25,67 Go

Below the table, it says 'Taille du volume sélectionné : 28,90 Go'. There is also a 'Notifications (0 avertissement(s))' section.
- Format des données de sauvegarde**: Two radio buttons: 'Standard' and 'Avancé' (selected).
- Compression**: A message states: 'La compression permet de réduire l'espace requis sur la destination de sauvegarde.' (Compression allows reducing the space required on the backup destination.) There is a dropdown menu set to 'Compression standard'.
- Chiffrement**: A section for encryption with a dropdown for 'Algorithme de chiffrement' set to 'Aucun chiffrement' (No encryption), and two text boxes for 'Mot de passe de chiffrement' (Encryption password) and 'Confirmer le mot de passe de chiffrement' (Confirm encryption password).

At the bottom of the dialog are three buttons: 'Enregistrer les paramètres' (Save parameters), 'Annuler' (Cancel), and 'Aide' (Help).

2. Indiquez la **destination de sauvegarde**.

■ **Utiliser un disque local ou un dossier partagé**

Vous pouvez indiquer un chemin d'accès local (volume ou dossier), un dossier partagé distant, ou un lecteur mappé comme emplacement de sauvegarde, ou accéder à l'emplacement de sauvegarde de votre choix à l'aide du bouton Parcourir.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

- Ce bouton est désactivé si vous avez entré un chemin d'accès local pour la destination.
 - Si vous spécifiez un chemin réseau et que vous cliquez sur ce bouton, vous serez invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe.
 - Si vous êtes déjà connecté à ce chemin de destination et que vous cliquez sur la flèche, vous pouvez modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour la connexion.
 - Si vous ne cliquez pas sur la flèche, le chemin de destination est vérifié. Si nécessaire, vous devrez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- a. Si vous choisissez un emplacement de sauvegarde local (volume ou dossier), l'emplacement de la destination de la sauvegarde devra être différent de celui de la source de la sauvegarde. Si vous incluez la source dans la destination par erreur, le job de sauvegarde ignorera cette portion de la source et l'exclura de la sauvegarde.

Exemple : Vous tentez de sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur qui comprend les volumes C, D et E et vous spécifiez le volume E comme destination. Agent Arcserve UDP (Windows) sauvegarde uniquement les volumes C et D sur le volume E. Les données du volume E seront exclues de la sauvegarde. Pour sauvegarder tous les volumes locaux, spécifiez un emplacement distant pour la destination.

Important : Le volume de destination spécifié ne doit pas contenir d'informations système. Sinon, il ne sera pas protégé (sauvegardé) et votre système ne pourra pas être récupéré après la récupération à chaud en cas de besoin.

Remarque : Les disques dynamiques sont restaurés au niveau du disque uniquement. Si vos données sont sauvegardées sur un volume situé sur un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique pendant la récupération à chaud.

- b. Si vous effectuez une sauvegarde sur un emplacement partagé distant, spécifiez ou recherchez l'emplacement de sauvegarde. Pour accéder à l'ordinateur distant, vous devrez également fournir les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe).

- c. Si la destination de la sauvegarde a changé depuis la dernière sauvegarde, sélectionnez le type de sauvegarde : Sauvegarde complète ou Sauvegarde incrémentielle. Ces options sont uniquement activées lors de la modification de la destination de la sauvegarde.

Valeur par défaut : Sauvegarde complète

Remarque : Si la destination de sauvegarde a changé et des jobs de catalogage sont en attente, le job de catalogage s'exécute et se termine d'abord à l'ancien emplacement avant de s'exécuter dans le nouvel emplacement.

Sauvegarde complète

La sauvegarde suivante sera une sauvegarde complète. La nouvelle destination de la sauvegarde n'a aucune dépendance sur l'ancienne destination. Si vous effectuez ensuite une sauvegarde complète, l'emplacement précédent n'est plus requis pour la poursuite des sauvegardes. Vous pouvez conserver l'ancienne sauvegarde pour d'autres restaurations ou la supprimer si vous ne comptez pas effectuer de restauration. L'ancienne sauvegarde n'affectera pas les sauvegardes suivantes.

Sauvegarde incrémentielle

La sauvegarde suivante sera une sauvegarde incrémentielle. Lors de la prochaine sauvegarde incrémentielle vers la nouvelle destination, les sauvegardes de la destination précédente ne seront pas copiées. Toutefois, pour cette option, le nouvel emplacement dépendra de l'emplacement précédent, car les changements incluront uniquement les données incrémentielles (et non les données de la sauvegarde complète). Ne supprimez pas les données de l'emplacement précédent. Si vous remplacez la destination de sauvegarde par un autre dossier et tentez d'effectuer une sauvegarde incrémentielle alors que l'ancienne destination de sauvegarde n'existe pas, la sauvegarde échouera.

Remarque : Si vous procédez à l'installation complète d'Arcserve UDP, vous pouvez indiquer que vous souhaitez utiliser un serveur de points de récupération Arcserve UDP comme emplacement de sauvegarde. Si tel est le cas, la destination de sauvegarde dans les paramètres de protection affiche les paramètres du serveur de points de récupération Arcserve UDP, notamment le nom d'hôte, le nom d'utilisateur, le mot de passe, le port, le protocole et le résumé du plan.

3. Spécifiez la **source de la sauvegarde**.

Vous pouvez sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur ou les volumes sélectionnés.

Sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur

Permet de sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur. Tous les volumes de l'ordinateur seront sauvegardés.

Remarque : Si vous avez sélectionné l'option de sauvegarde complète de l'ordinateur, Agent Arcserve UDP (Windows) détecte automatiquement tous les disques ou les volumes connectés à l'ordinateur actuel et les inclut dans la sauvegarde.

Exemple : Si vous connectez un nouveau disque à l'ordinateur après la configuration de la sauvegarde, il est inutile de modifier les paramètres de sauvegarde : les données du nouveau disque seront automatiquement protégées.

Sélectionner les volumes individuellement pour la sauvegarde

Cette fonction de filtrage des volumes vous permet de sauvegarder uniquement certains volumes. Vous pouvez également sélectionner ou désélectionner tous les volumes répertoriés.

Remarque : Si vous sélectionnez certains volumes en vue de leur sauvegarde, seuls ces volumes seront sauvegardés. Si un nouveau disque ou volume est connecté à l'ordinateur, vous devrez l'ajouter manuellement à la liste des volumes sélectionnés afin de protéger ses données.

Cette option affiche la liste des volumes disponibles ainsi que les informations et les messages de notification relatifs à ces volumes.

Remarque : Les ordinateurs qui utilisent l'interface Extensible Firmware Interface (EFI) utilisent la partition système EFI, qui est une partition sur une unité de stockage des données. La partition système EFI est critique pour la récupération à chaud. Par conséquent, lorsque vous sélectionnez le volume de démarrage C sur un système UEFI, la partition système EFI est sélectionnée automatiquement pour la source de sauvegarde pour la récupération à chaud et un message d'informations apparaît.

Nom	Disposit...	Type	Système de fichiers	Contenu	Taille totale	Espace utilisé
 C:	Simple	De base	NTFS	Système, Démarrage, Fichier d'échange	50,00 Go	12,64 Go

Taille du volume sélectionné : 12,64 Go

— ▾ **Notifications (0 avertissement(s))**

Nom

Spécifie le nom de la lettre du lecteur de volume, du point de montage, du GUID (identificateur unique global) du volume, etc.

Mise en page

Indique la disposition simple, fractionnée, en miroir, agrégée par bandes ou en RAID 5. La sauvegarde de matériel RAID est prise en charge sur des disques dynamiques Microsoft, ce qui n'est pas le cas des sauvegardes de volumes RAID 5.

Type

Indique le type De base ou Dynamique.

système de fichiers

Répertorie les systèmes de fichiers suivants : NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (la sauvegarde de systèmes FAT, FAT32 et exFAT n'est pas prise en charge).

Table des matières

Indique si l'application est SQL/Exchange, système, démarrage, fichier d'échange, unité amovible, disque dur virtuel, disque 2 To.

Taille totale

Spécifie la taille ou la capacité du volume.

Espace utilisé

Indique l'espace occupé par les fichiers ou les dossiers, et les données de volume.

Des messages de notification apparaissent dans les cas suivants :

– **Volume local**

Si la destination de sauvegarde spécifiée se trouve sur le volume local, un message d'avertissement s'affiche pour vous indiquer que ce volume n'est pas sauvegardé.

– **Récupération à chaud**

Si le volume de système/démarrage n'est pas sélectionné pour la sauvegarde, un message d'avertissement s'affiche pour vous indiquer que la sauvegarde est inutilisable pour la récupération à chaud.

Lorsque vous sélectionnez le volume de démarrage C sur un système UEFI, la partition système EFI est sélectionnée automatiquement pour la source de sauvegarde pour la récupération à chaud et un message d'informations apparaît.

– **Remarques liées à l'application**

Si les fichiers de données d'application se trouvent sur un volume qui n'est pas sélectionné pour la sauvegarde, le nom de l'application et le nom de la base de données s'affichent pour référence.

4. Spécifiez le **format des données de sauvegarde**.

Remarque : En cas d'installation nouvelle, le format est défini sur **Avancé**, par défaut. En revanche, c'est le format **Standard** qui est utilisé par défaut pour les mises à niveau à partir d'une version antérieure de Arcserve D2D ou de Arcserve Central Applications.

Standard

Le format standard de données de sauvegarde permet de définir le nombre de points ou d'ensembles de récupération à conserver et inclut une planification de sauvegarde de répétition de base. Le format standard est le format hérité utilisé dans les versions de Arcserve D2D et Arcserve Central Applications.

Advanced (Options avancées)

Le format avancé de données de sauvegarde permet de définir le nombre de points de récupération à conserver et inclut une planification avancée. Le format avancé est un nouveau format de stockage des données, qui répartit les disques sources sur plusieurs segments logiques. Comparés au format standard, les débits des jobs de sauvegarde, de restauration et de fusion sont amplement améliorés.

La définition de l'option Format des données de sauvegarde sur **Avancé** entraîne l'activation de la planification avancée. La planification avancée consiste en ce qui suit :

- Planification de sauvegarde de répétition hebdomadaire
- Planification de limitation de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de fusion hebdomadaire
- Planification de sauvegarde quotidienne
- Planification de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de sauvegarde mensuelle

5. Spécifiez une valeur dans le champ **Paramètre de conservation** si vous avez défini l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**.

Remarque : Si vous avez défini l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**, le paramètre de conservation est spécifié dans la boîte de dialogue de **paramètres avancés de planification**.

Vous pouvez définir le paramètre de conservation en fonction du nombre de points de récupération à conserver (fusions de sessions) ou en fonction du nombre d'ensembles de récupération à conserver (suppression des ensembles de récupération et désactivation des sauvegardes incrémentielles infinies).

Valeur par défaut : Conserver les points de récupération

Point de récupération

Cette méthode est celle que nous vous recommandons. Elle permet d'utiliser pleinement les fonctionnalités de sauvegarde incrémentielle infinie et d'économiser de l'espace de stockage.

Remarque : Si vous avez défini l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**, vous pouvez uniquement spécifier le nombre de points de récupération à conserver.

Ensemble de récupération

Cette option est généralement utilisée pour des environnements de stockage volumineux. Elle permet de créer et de gérer des ensembles de sauvegarde facilitant la gestion de la fenêtre de sauvegarde de manière plus efficace lorsque vous protégez une quantité importante de données. Vous pouvez utiliser cette option lorsqu'une opération de sauvegarde est prioritaire par rapport aux contraintes d'espace.

Remarque : Les ensembles de récupération sont uniquement disponibles si vous effectuez une sauvegarde vers un emplacement qui n'est pas un référentiel de données. Les ensembles de récupération ne sont pas pris en charge avec la déduplication de serveur de points de réplication. Ils ne sont également pas disponibles pour la sauvegarde de format avancé vers des emplacements autres que des serveurs de points de récupération.

Pour plus d'informations sur la définition des options Point de récupération et Ensembles de récupération, consultez la rubrique [Spécification des paramètres de conservation](#) (page 133).

6. Spécifiez le type de **compression**.

Vous pouvez spécifier le type de compression à utiliser pour les sauvegardes.

La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'UC.

Les options suivantes sont disponibles :

■ **Aucune compression**

Aucune compression n'est effectuée. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

■ **Compression standard**

Un niveau moyen de compression est effectué. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. La compression standard est le paramètre par défaut.

■ **Compression maximum**

Une compression maximum est effectuée. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarques :

- Si l'image de sauvegarde contient des données non compressibles (images JPG, fichiers ZIP), vous pouvez allouer de l'espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contienne des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.
- Si vous modifiez le niveau de compression Aucune compression pour appliquer une compression standard ou maximum, ou si vous modifiez le niveau Compression standard ou Compression maximum pour Aucune compression, la première sauvegarde effectuée après cette modification du niveau de compression sera automatiquement définie comme une sauvegarde complète. Une fois la sauvegarde complète terminée, toutes les sauvegardes suivantes (complètes, incrémentielles ou par vérification) seront effectuées comme prévu.
- Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, vous devrez peut-être augmenter le paramètre Compression pour la sauvegarde.

7. Spécifiez les paramètres de **chiffrement**.

Remarque : Si vous procédez à une sauvegarde sur un serveur de points de récupération Arcserve UDP, vous devez saisir un mot de passe de session.

- a. Sélectionnez le type d'algorithme de chiffrement à utiliser pour les sauvegardes.

Le chiffrement des données désigne la conversion de ces données sous une forme inintelligible, sans mécanisme de déchiffrement. La fonctionnalité de protection des données de Agent Arcserve UDP (Windows) utilise des algorithmes de chiffrement AES (norme de chiffrement avancé) sécurisés pour garantir la sécurité et la confidentialité optimales des données spécifiées.

Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256. Pour désactiver le chiffrement, sélectionnez Aucun chiffrement.

- Une sauvegarde complète et toutes les sauvegardes incrémentielles et par vérification associées doivent utiliser le même algorithme de chiffrement.
- Si l'algorithme de chiffrement d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification est modifié, une sauvegarde complète doit être effectuée. Cela signifie qu'après la modification d'un algorithme de chiffrement, la première sauvegarde sera complète, quel que soit le type de sauvegarde d'origine.

Par exemple, si vous modifiez le format d'algorithme et que vous soumettiez une sauvegarde incrémentielle personnalisée ou par vérification manuellement, elle la sauvegarde sera automatiquement convertie en sauvegarde complète.

- b. Lorsqu'un algorithme de chiffrement est sélectionné, vous devez fournir et confirmer un mot de passe de chiffrement.

- Le mot de passe de chiffrement est limité à 23 caractères.
- Une sauvegarde complète et toutes les sauvegardes associées (incrémentielles et par vérification) doivent utiliser le même mot de passe de chiffrement des données.
- Si le mot de passe de chiffrement d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification est modifié, une sauvegarde complète doit être effectuée. Cela signifie qu'après la modification d'un mot de passe de chiffrement, la première sauvegarde sera complète, quel que soit le type de sauvegarde d'origine.

Par exemple, si vous modifiez le mot de passe de chiffrement et que vous soumettiez une sauvegarde incrémentielle personnalisée ou par vérification manuellement, la sauvegarde sera automatiquement convertie en sauvegarde complète.

- c. Agent Arcserve UDP (Windows) offre une fonctionnalité de gestion des mots de passe de chiffrement qui vous évite d'avoir à les mémoriser.

- Le mot de passe est également chiffré.
- Le mot de passe est mémorisé et ne sera pas requis lorsque vous effectuerez une restauration vers le même ordinateur.
- Le mot de passe est requis si vous effectuez une restauration vers un ordinateur différent.
- Le mot de passe n'est pas requis si vous tentez d'exporter un point de récupération contenant des données chiffrées et le point de récupération appartient aux sauvegardes effectuées sur l'ordinateur actuel.
- Le mot de passe est toujours requis si vous tentez de récupérer des données chiffrées à partir d'un point de récupération exporté.

- Le mot de passe n'est pas requis pour rechercher un point de récupération chiffré.
 - Le mot de passe est requis pour effectuer une récupération à chaud.
- d. Si le chiffrement est activé, le journal d'activité sera mis à jour.
- Un message sera enregistré dans le journal d'activité pour décrire l'algorithme de chiffrement sélectionné pour chaque sauvegarde.
 - Un message sera enregistré dans le journal d'activité pour indiquer la raison de la conversion d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification en sauvegarde complète (modification du mot de passe ou de l'algorithme).

Remarque : Les paramètres de chiffrement de vos sauvegardes doivent être différents. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment, y compris après plusieurs sauvegardes des données identiques.

8. Spécification de la **limitation de sauvegarde**

Vous pouvez spécifier la vitesse maximum d'écriture (en Mo/min) des sauvegardes. Vous pouvez limiter cette vitesse de sauvegarde pour réduire l'utilisation de l'UC ou du réseau. Toutefois, toute limitation de la vitesse de sauvegarde est susceptible d'affecter la fenêtre de sauvegarde. Plus vous réduirez la vitesse de sauvegarde maximum, plus cette sauvegarde sera longue. Si vous effectuez un job de sauvegarde, le moniteur de jobs de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) affiche la vitesse moyenne de lecture et d'écriture du job en cours ainsi que la limite de vitesse.

Remarque : Par défaut, l'option **Limiter la sauvegarde** n'est pas activée et la vitesse de sauvegarde n'est pas contrôlée.

9. Calculez la **taille de sauvegarde estimée**.

Vous pouvez afficher une estimation de l'espace requis par la sauvegarde sur le volume de destination.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces estimations, consultez la section [Estimation de l'espace disque requis pour les prochaines sauvegardes](#) (page 140).

10. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de protection de la sauvegarde sont enregistrés.

Spécification des paramètres de conservation

Vous pouvez définir le paramètre de conservation du **format standard des données de sauvegarde** sur le nombre de points de récupération à conserver (fusions de sessions) ou sur le nombre d'ensembles de récupération à conserver (suppression des ensembles de récupération et désactivation des sauvegardes incrémentielles infinies).

■ Conserver les points de récupération

Sélectionnez cette option pour définir votre paramètre de conservation en fonction du nombre de points de récupération à conserver au lieu du nombre d'ensembles de récupération à conserver.

Remarque : Le nombre de points de récupération à conserver est indiqué dans les **paramètres de sauvegarde de protection** si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**. En revanche, le nombre de points de récupération à conserver est indiqué dans les **paramètres de planification avancée** si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**.

▼ Paramètre de conservation

☒ Conserver les points de récupération ☐ Conserver les ensembles de récupération

⚠ Les paramètres de conservation ont été modifiés. Utilisez une nouvelle destination de sauvegarde pour lancer les sauvegardes avec les nouveaux paramètres de conservation.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver :

Exécuter le job de fusion :

☒ Dès que possible ☐ Chaque jour durant l'intervalle suivant

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 31

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1344

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

Exécuter le job de fusion :

Dès que possible

Sélectionnez cette option pour exécuter le job de fusion à tout moment.

Chaque jour durant l'intervalle suivant

Sélectionnez cette option pour exécuter le job de fusion chaque jour uniquement durant l'intervalle spécifié. Définissez une plage horaire pour éviter que le job de fusion n'introduise un nombre trop élevé d'opérations d'E/S dans le serveur de production en cas d'exécution du job de fusion sur une longue période.

Remarque : Lors de la définition de la plage horaire d'exécution du job de fusion, veillez à ce qu'elle puisse permettre d'abord l'exécution complète des jobs de sauvegarde associés avant le démarrage de la fusion.

■ Conserver les ensembles de récupération

Sélectionnez cette option pour définir votre paramètre de conservation en fonction du nombre d'ensembles de récupération à conserver au lieu du nombre de points de récupération à conserver. Grâce à ce paramètre, vous pouvez désactiver des sauvegardes incrémentielles infinies, sans fusionner aucune session. Les ensembles de récupération permettent de limiter la durée d'exécution des jobs de fusion.

Remarque : L'option **Ensembles de récupération** est disponible si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**. En revanche, l'option **Ensembles de récupération** n'est pas disponible si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**.

Paramètre de conservation

☐ Conserver les points de récupération ☒ Conserver les ensembles de récupération

 Lorsque vous spécifiez un nombre d'ensembles de récupération à conserver, vérifiez que vous disposez d'assez d'espace libre pour ces ensembles ainsi que pour deux sauvegardes complètes supplémentaires.

Spécifier le nombre d'ensembles de récupération à conserver

Lancer une nouvelle récupération chaque :

☒ Jour de la semaine sélectionné

☐ Jour du mois sélectionné

Commencer un nouvel ensemble de récupération :

☒ Première sauvegarde le jour sélectionné

☐ Dernière sauvegarde le jour sélectionné

Spécifier le nombre d'ensembles de récupération à conserver

Permet de spécifier le nombre d'ensembles de récupération conservés. Un ensemble de récupération consiste en une série de sauvegardes, qui démarre par une sauvegarde complète, suivies d'un certain nombre de sauvegardes incrémentielles, par vérification, ou complètes.

Exemple d'ensemble 1 :

- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde par vérification
- Sauvegarde incrémentielle

Exemple d'ensemble 2 :

- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle

Une sauvegarde complète est requise pour lancer un nouvel ensemble de récupération. La sauvegarde qui lance l'ensemble sera automatiquement convertie en sauvegarde complète, même si aucune sauvegarde complète configurée ou planifiée n'est disponible à ce moment-là. Dans la colonne Statut de la section **Événements les plus récents** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), un indicateur signale qu'une sauvegarde complète correspond à la sauvegarde en cours d'un ensemble de récupération. Suite à la modification du paramètre d'ensemble de récupération (par exemple, modification du point de départ de l'ensemble de récupération de la première sauvegarde du lundi par la première sauvegarde du jeudi), le point de départ des ensembles de récupération existants ne sera pas modifié.

Remarque : Un ensemble de récupération incomplet ne sera pas compté lors du calcul d'un ensemble de récupération existant. Un ensemble de récupération est considéré complet uniquement lorsque la sauvegarde en cours de l'ensemble de récupération suivant est créée.

Si la limite spécifiée est dépassée, l'ensemble de récupération le plus ancien sera supprimé (au lieu d'être fusionné).

Valeur par défaut : 2

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 100

Remarque : Si vous voulez supprimer un ensemble de récupération afin d'économiser de l'espace de stockage pour les sauvegardes, limitez le nombre d'ensembles conservés et Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera automatiquement l'ensemble de récupération le plus ancien. Ne tentez pas de supprimer l'ensemble de récupération manuellement.

Exemple 1 : conservation d'un ensemble de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 1.

Agent Arcserve UDP (Windows) conserve toujours deux ensembles pour garder un ensemble complet avant de démarrer l'ensemble de récupération suivant.

Exemple 2 : conservation de deux ensembles de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 2.

Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera le premier ensemble de récupération lorsque le quatrième ensemble de récupération sera sur le point de démarrer. Ainsi, lorsque la première sauvegarde sera supprimée et que la quatrième commencera, vous disposerez encore de deux ensembles de récupération (ensembles de récupération 2 et 3) sur le disque.

Remarque : Même si vous choisissez de conserver uniquement un ensemble de récupération, vous aurez besoin d'espace pour au moins deux sauvegardes complètes.

Exemple 3 : conservation de trois ensembles de récupération

- L'heure du début de la sauvegarde est définie sur 6 h, le 20 août 2012.
- Une sauvegarde incrémentielle est exécutée toutes les 12 heures.
- Un nouvel ensemble de récupération démarre lors de la dernière sauvegarde le vendredi.
- Vous voulez conserver 3 ensembles de récupération.

La configuration ci-dessus permet d'exécuter une sauvegarde incrémentielle à 6 h et à 18 h tous les jours. Le premier ensemble de récupération est créé lorsque la première sauvegarde (sauvegarde complète obligatoire) est effectuée. Puis, la première sauvegarde complète est marquée comme sauvegarde en cours de démarrage pour cet ensemble de récupération. Lors de l'exécution de la sauvegarde planifiée à 18 h 00 le vendredi, elle est convertie en sauvegarde complète et marquée comme sauvegarde de lancement de l'ensemble de récupération.

Fréquence de lancement d'un nouvel ensemble de récupération

Jour de la semaine sélectionné

Spécifie le jour de la semaine sélectionné pour le démarrage d'un nouvel ensemble de récupération.

Jour du mois sélectionné

Spécifie le jour du mois sélectionné pour le démarrage d'un nouvel ensemble de récupération. Spécifiez un jour entre 1 et 30. Sachant qu'un mois peut compter 28, 29, 30 ou 31 jours, vous pouvez également spécifier le dernier jour du mois pour la création de l'ensemble de récupération.

Commencer un nouvel ensemble de récupération :

Première sauvegarde le jour sélectionné

Indique que vous voulez commencer un nouvel ensemble de récupération par la première sauvegarde planifiée le jour spécifié.

Dernière sauvegarde le jour sélectionné

Indique que vous voulez commencer un nouvel ensemble de récupération par la dernière sauvegarde planifiée le jour spécifié. Si la dernière sauvegarde est sélectionnée pour démarrer l'ensemble et que, pour une raison quelconque, la dernière sauvegarde ne s'est pas exécutée, la sauvegarde planifiée suivante sera convertie en sauvegarde complète. Si la sauvegarde suivante est exécutée en mode ad hoc (par exemple, une situation d'urgence requiert une sauvegarde incrémentielle rapide), vous pouvez exécuter une sauvegarde complète pour commencer l'ensemble de récupération ou exécuter une sauvegarde incrémentielle afin que la sauvegarde suivante démarre l'ensemble de récupération.

Remarque : La dernière sauvegarde n'est pas nécessairement la dernière sauvegarde du jour si vous exécutez une sauvegarde ad hoc.

La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés (ou en cours) par rapport au nombre spécifié. Pour afficher la boîte de dialogue **Détails des ensembles de récupération**, cliquez sur le lien sous **Ensembles de récupération**. Cette boîte de dialogue contient des informations détaillées concernant le contenu de l'ensemble de récupération. Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, consultez la rubrique relative au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

Estimation de l'espace disque requis pour les prochaines sauvegardes

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit cet outil pour calculer l'estimation d'espace disponible requis pour les sauvegardes. Les calculs sont basés sur une estimation des prochaines modifications de données ainsi que sur l'espace occupé par les sauvegardes précédentes.

▼ Taille de sauvegarde estimée

Le graphique ci-dessous indique l'utilisation estimée du volume de destination. Vous pouvez modifier l'espace économisé après la compression ou le taux de modification des données pour connaître leur impact sur la taille estimée de sauvegarde.

■ Sauvegarde estimée : 271,96 Go ■ Utilisé : 0,00 Go
■ Disponible(s) : 0,00 Go



Impossible d'obtenir les informations du disque de destination de la sauvegarde



Espace disque utilisé par la sauvegarde actuelle : 0,00 Go

Valeurs estimées

Espace économisé après la compression : 10%
Taux de modification : 10%
Espace économisé après la déduplication Windows : 10%

Taille de sauvegarde estimée

Taille totale de source	83,94 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde complète	75,55 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle	226,64 Go
Taille de sauvegarde totale estimée	271,96 Go

Pour utiliser l'outil d'estimation, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la source de sauvegarde. Il peut s'agir de l'intégralité de l'ordinateur ou de volumes individuels sur l'ordinateur.

La taille réelle de la source de sauvegarde sélectionnée apparaît dans le champ **Taille totale de source**.

2. Estimez le **taux de modification** des prochaines sauvegardes.

Cette estimation se base sur l'évolution de la taille totale de sauvegarde pour chaque sauvegarde incrémentielle ultérieure.

Une fois les valeurs estimées définies, Agent Arcserve UDP (Windows) calcule et affiche la taille de sauvegarde estimée requise pour la configuration de la destination de sauvegarde et des points de récupération. Le graphique à secteurs affiche également la taille de l'espace utilisé et de l'espace disponible.

3. Estimez l'**espace économisé après la compression** (en pourcentage).

Valeurs estimées

Les valeurs estimées peuvent servir à calculer la taille totale approximative de la sauvegarde, en fonction du nombre de points de récupération. Cette estimation se base sur les performances obtenues par le passé pour les sauvegardes réalisées avec différents paramètres de compression. La taille de la sauvegarde varie en fonction de cette valeur.

Remarque : Si nécessaire, vous pouvez réaliser des sauvegardes complètes, chacune avec un niveau de compression différent (Aucune compression, Compression standard et Compression maximum) afin d'établir des valeurs de performance passées et pour faciliter le calcul du pourcentage d'espace économisé selon chaque paramètre.

■ **Espace économisé après la compression**

Cette valeur indique la quantité d'espace disque économisé après la compression.

Exemple : Par exemple, si la taille des données d'un volume est de 1 000 Mo et qu'après la sauvegarde, la taille des données compressées est de 800 Mo, l'espace économisé après la compression est de 200 Mo (20 %).

■ **Taux de modification**

Cette valeur indique la taille habituelle des données d'une sauvegarde incrémentielle.

Exemple : Par exemple, si la taille des données d'une sauvegarde incrémentielle est de 100 Mo et que la taille des données d'une sauvegarde complète est de 1000 Mo, le taux de changement est de 10 %.

■ **Espace économisé après la déduplication Windows**

Cette valeur indique la quantité d'espace disque économisé après la déduplication Windows.

Si le répertoire de destination de sauvegarde se trouve sur un volume sur lequel la déduplication Windows est activée, la taille de sauvegarde estimée peut dépasser la capacité totale du volume. En effet, avec la déduplication activée, uniquement une copie de plusieurs blocs de données de même taille est conservée. Cette valeur aide à estimer la taille en tenant compte de la déduplication.

Exemple : Si la taille totale de la source sauvegardée est de 100 Go et 20 Go de données sont redondantes, l'espace enregistré après la déduplication sera de 20 Go.

Taille de sauvegarde estimée

Vous pouvez afficher la valeur estimée de la **taille totale de source**, de la **taille des données compressées de la sauvegarde complète**, de la **taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle** et de la **taille de sauvegarde totale estimée**.

- La valeur du champ **Taille des données compressées de la sauvegarde complète** est estimée en fonction des éléments suivants :
- Taille de la source de sauvegarde
 - Pourcentage de compression spécifié

- La valeur du champ **Taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle** est estimée en fonction des éléments suivants :
 - Taux de modification estimé
 - Nombre de points de récupération à enregistrer
 - Pourcentage de compression spécifié
 - Le champ **Taille de sauvegarde totale estimée** affiche l'espace prévu nécessaire pour vos prochaines sauvegardes. Cet espace est calculé en fonction des éléments suivants :
 - Quantité d'espace requis pour une sauvegarde complète
 - Quantité d'espace requis pour le nombre de sauvegardes incrémentielles nécessaires selon le nombre spécifié de points de récupération enregistrés.
4. La valeur du champ **Taille de sauvegarde totale estimée** vous permet de déterminer si votre destination de sauvegarde possède l'espace suffisant pour votre sauvegarde.
- Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant :
- Réduisez le nombre de points de récupération enregistrés.
 - Augmentez l'espace disponible sur la destination de sauvegarde.
 - Utilisez une destination de sauvegarde disposant d'une capacité plus élevée.
 - Réduisez la taille de la source de la sauvegarde, en supprimant des volumes inutiles de la sauvegarde par exemple.
 - Augmentez le niveau de compression utilisé pour la sauvegarde.

Spécification des paramètres de planification

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de planifier vos sauvegardes. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Standard**, la boîte de dialogue de **planification standard** s'ouvre et vous permet de spécifier les paramètres de la planification standard. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Avancé**, la boîte de dialogue de **planification de sauvegarde avancée** s'ouvre et vous permet de spécifier les paramètres de la planification avancée.

[Spécification des paramètres de planification standard](#) (page 143)

[Spécification des paramètres de planification avancés](#) (page 147)

Spécification des paramètres de planification standard

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de planifier vos sauvegardes. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Standard**, la boîte de dialogue de **planification standard** s'ouvre et vous permet de spécifier les paramètres de la planification standard.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde standard** s'affiche.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

Paramètres

Paramètres de sauvegarde

Paramètres de protection

Planifier

Options avancées

Paramètres de pré-post-sauvegarde

Paramètres de copie des fichiers

Source

Destination

Planifier

Copier les points de récupération

Paramètres de copie

Préférences

Général

Alertes par courriel

Mises à jour

Ajouter Supprimer

Type	Description	Dim	Lu	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Heure
☒	Sauvegarde incrémentielle quotidienne	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	22:00

Heure de début pour la sauvegarde planifiée: 2014/11/17 17:20

Conservation d'un point de récupération: 7

Sauvegardes quotidiennes

Sauvegardes hebdomadaires

Sauvegardes mensuelles

Sauvegardes personnalisées/manuelles

Catalogues

Créer des catalogues de système de fichiers pour optimiser la recherche suite aux :

☐ Sauvegardes quotidiennes

☐ Sauvegardes hebdomadaires

☐ Sauvegardes mensuelles

☐ Sauvegardes personnalisées/manuelles

Générer les catalogues Exchange (pour la restauration détaillée) après :

☒ Toutes les sauvegardes pour les noeuds avec Exchange

Enregistrer les paramètres Annuler Aide

2. Spécifiez les options de planification de votre sauvegarde.

Définir la date et l'heure de début

Spécifie la date et l'heure de début des sauvegardes planifiées.

Remarque : Lors de la définition de l'intervalle entre les jobs de sauvegarde répétitifs, réservez assez de temps pour permettre l'exécution complète des jobs précédents et de tout job de fusion associé avant le démarrage du job de sauvegarde suivant. Vous pouvez estimer cette durée en fonction de votre environnement de sauvegarde spécifique et de l'historique.

Sauvegarde incrémentielle

Permet de planifier des sauvegardes incrémentielles.

Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) effectue des sauvegardes incrémentielles uniquement des blocs modifiés depuis la dernière sauvegarde réussie. Les sauvegardes incrémentielles sont rapides et permettent de créer des images de sauvegarde de petite taille. Elles représentent ainsi la méthode la plus optimale, à utiliser par défaut, pour effectuer des sauvegardes.

Les options disponibles sont : **Répétition** et **Jamais**. Si vous sélectionnez l'option **Répétition**, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes incrémentielles.

Par défaut, les sauvegardes incrémentielles sont planifiées pour être répétées tous les jours.

Sauvegarde complète

Permet de planifier des sauvegardes complètes.

Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) effectue une sauvegarde complète de tous les blocs utilisés sur l'ordinateur source. Les options disponibles sont : **Répétition** et **Jamais**. Si vous sélectionnez l'option **Répétition**, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes complètes.

Par défaut, les sauvegardes complètes sont planifiées sans répétition (option définie sur **Jamais**).

Sauvegarde par vérification

Permet de planifier des sauvegardes par vérification.

Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) contrôle la validité et l'exhaustivité des données protégées en vérifiant la fiabilité de l'image de sauvegarde stockée sur la source de sauvegarde d'origine. Le cas échéant, l'image est resynchronisée. Lors de sauvegardes par vérification, la sauvegarde la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées avec la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde d'un bloc ne correspond pas à la source (notamment en raison de changements apportés au système depuis la dernière sauvegarde), Agent Arcserve UDP (Windows) actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas. Vous pouvez également utiliser la sauvegarde par vérification (bien que très rarement) pour obtenir les mêmes résultats que lors d'une sauvegarde complète, mais en limitant l'espace occupé.

Avantages : Cette méthode présente l'avantage de générer une image de sauvegarde de petite taille par rapport aux sauvegardes complètes, car seuls les blocs modifiés (à savoir ceux qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés.

Inconvénients : La sauvegarde dure plus longtemps, car tous les blocs sources doivent être comparés avec ceux de la dernière sauvegarde.

Les options disponibles sont : **Répétition** et **Jamais**. Si vous sélectionnez l'option **Répétition**, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes par vérification.

Par défaut, aucune répétition n'est appliquée aux sauvegardes par **vérification** (option définie sur **Jamais**).

Catalogues

Catalogue de système de fichiers

Cette option permet d'activer la génération du catalogue de système de fichiers. Si le temps de recherche (notamment si la destination Agent Arcserve UDP (Windows) se trouve sur un réseau WAN) ou le temps de restauration par recherche est trop long, cette option vous permettra de réduire le délai d'attente. Ce job de catalogage s'exécutera à chaque job de sauvegarde planifié si cette option est sélectionnée.

Si cette option n'est pas sélectionnée, vous pouvez effectuer les restaurations immédiatement après la sauvegarde sans attendre la fin du job de catalogage. Cette option est désactivée par défaut.

Remarque : Lorsque vous générez un catalogue de systèmes de fichiers pour chaque job de sauvegarde, davantage d'UC et d'espace de stockage sur disque sont requis pour stocker les fichiers de métadonnées et les fichiers de catalogue. En outre, si la source de sauvegarde contient une grande quantité de fichiers, le processus de génération du catalogue peut être long.

Remarque : Si vous avez sélectionné un volume ReFS comme source de sauvegarde, vous ne pourrez pas générer de catalogue et un message d'avertissement s'affichera.

Catalogue de restauration détaillée Exchange

Lorsque cette option est sélectionnée, la génération automatique des catalogues de restauration détaillée Exchange est activée après chaque sauvegarde. Cette option est activée par défaut. Cette option sera uniquement activée si un serveur Microsoft Exchange est installé et détecté.

Une sauvegarde de restauration détaillée Exchange capture des informations de niveau courriel, dossiers de courriels et boîtes aux lettres Exchange en une seule fois via la base de données Exchange. Si cette option est activée, vous pourrez effectuer des récupérations détaillées de la base de données Exchange. Vous pourrez sélectionner les objets Exchange à récupérer dans une liste et spécifier les éléments devant être inclus dans la récupération, sans qu'aucune opération de récupération ou de vidage de la base de données Exchange vers un emplacement différent ne soit requise.

Avantages : cette méthode permet de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange, ce qui accélère considérablement les recherches de données de restauration.

Inconvénients : en revanche, la génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange à chaque sauvegarde peut se traduire par une augmentation de la fenêtre de sauvegarde (jobs de sauvegarde plus longs et charge de travail plus importante). Agent Arcserve UDP (Windows) doit accéder à chaque boîte aux lettres, s'authentifier et créer les informations détaillées, ce qui peut prendre un certain temps, si le nombre de boîtes aux lettres et la taille des données sont élevés.

Remarque : Si vous désactivez cette option, Agent Arcserve UDP (Windows) enregistrera uniquement les informations générales pour Exchange. Avant d'effectuer une restauration, vous avez la possibilité de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarque : Si vous planifiez l'exécution de plusieurs types de sauvegardes simultanément, l'ordre d'exécution s'effectuera selon les priorités suivantes :

- Priorité 1 : sauvegarde complète
- Priorité 2 : sauvegarde par vérification
- Priorité 3 : sauvegarde incrémentielle

Par exemple, si vous planifiez ces trois types de sauvegarde pour qu'elles aient lieu au même moment, Agent Arcserve UDP (Windows) réalise une sauvegarde complète. Si aucune sauvegarde complète n'a été planifiée, mais que vous avez planifié l'exécution simultanée d'une sauvegarde par vérification et d'une sauvegarde incrémentielle, Agent Arcserve UDP (Windows) procède à la sauvegarde par vérification. Les sauvegardes incrémentielles planifiées sont uniquement exécutées lorsqu'il n'existe aucun conflit avec d'autres types de sauvegardes.

Spécification des paramètres de planification avancés

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de planifier vos sauvegardes. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Avancé**, la boîte de dialogue de **planification de sauvegarde avancée** s'ouvre et répertorie les paramètres de planification Répétition et Quotidienne/hebdomadaire/mensuelle.

La planification avancée vous permet de définir la planification de la répétition et la planification quotidienne, hebdomadaire et mensuelle. La planification avancée consiste en ce qui suit :

- Planification de sauvegarde de répétition hebdomadaire
- Planification de limitation de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de fusion hebdomadaire
- Planification de sauvegarde quotidienne
- Planification de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de sauvegarde mensuelle

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

2. (Facultatif) Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une planification de sauvegarde, une planification de limitation de sauvegarde ou une planification de fusion.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Ajout d'une planification de job de sauvegarde](#) (page 151)
- [Ajout d'une planification de limitation de sauvegarde](#) (page 161)
- [Ajout d'une planification de fusion](#) (page 163)

3. Spécifiez la **date et l'heure de début**.

Spécifie la date et l'heure de début des sauvegardes planifiées.

Remarque : Lors de la définition de l'intervalle entre les jobs de sauvegarde répétitifs, réservez assez de temps pour permettre l'exécution complète des jobs précédents et de tout job de fusion associé avant le démarrage du job de sauvegarde suivant. Vous pouvez estimer cette durée en fonction de votre environnement de sauvegarde spécifique et de l'historique.

4. Spécifiez le **nombre de points de récupération à conserver**.

Vous pouvez définir le nombre de points de récupération à conserver pour une sauvegarde quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et personnalisée/manuelle.

Remarque : La limite pour le nombre total de points de récupération à conserver (sauvegardes quotidiennes + hebdomadaires + mensuelles + personnalisées/manuelles) est de 1440.

5. Activez la génération du **catalogue de systèmes de fichiers** et du **catalogue Exchange**.

Catalogue de système de fichiers

Cette option permet d'activer la génération du catalogue de système de fichiers. Si le temps de recherche (notamment si la destination Agent Arcserve UDP (Windows) se trouve sur un réseau WAN) ou le temps de restauration par recherche est trop long, cette option vous permettra de réduire le délai d'attente. Ce job de catalogage s'exécutera à chaque job de sauvegarde planifié si cette option est sélectionnée.

Si cette option n'est pas sélectionnée, vous pouvez effectuer les restaurations immédiatement après la sauvegarde sans attendre la fin du job de catalogage. Cette option est désactivée par défaut.

Remarque : Lorsque vous générez un catalogue de systèmes de fichiers pour chaque job de sauvegarde, davantage d'UC et d'espace de stockage sur disque sont requis pour stocker les fichiers de métadonnées et les fichiers de catalogue. En outre, si la source de sauvegarde contient une grande quantité de fichiers, le processus de génération du catalogue peut être long.

Remarque : Si vous avez sélectionné un volume ReFS comme source de sauvegarde, vous ne pourrez pas générer de catalogue et un message d'avertissement s'affichera.

Catalogue de restauration détaillée Exchange

Lorsque cette option est sélectionnée, la génération automatique des catalogues de restauration détaillée Exchange est activée après chaque sauvegarde. Cette option est activée par défaut. Cette option sera uniquement activée si un serveur Microsoft Exchange est installé et détecté.

Une sauvegarde de restauration détaillée Exchange capture des informations de niveau courriel, dossiers de courriels et boîtes aux lettres Exchange en une seule fois via la base de données Exchange. Si cette option est activée, vous pourrez effectuer des récupérations détaillées de la base de données Exchange. Vous pourrez sélectionner les objets Exchange à récupérer dans une liste et spécifier les éléments devant être inclus dans la récupération, sans qu'aucune opération de récupération ou de vidage de la base de données Exchange vers un emplacement différent ne soit requise.

Avantages : cette méthode permet de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange, ce qui accélère considérablement les recherches de données de restauration.

Inconvénients : en revanche, la génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange à chaque sauvegarde peut se traduire par une augmentation de la fenêtre de sauvegarde (jobs de sauvegarde plus longs et charge de travail plus importante). Agent Arcserve UDP (Windows) doit accéder à chaque boîte aux lettres, s'authentifier et créer les informations détaillées, ce qui peut prendre un certain temps, si le nombre de boîtes aux lettres et la taille des données sont élevés.

Remarque : Si vous désactivez cette option, Agent Arcserve UDP (Windows) enregistrera uniquement les informations générales pour Exchange. Avant d'effectuer une restauration, vous avez la possibilité de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange.

6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres sont enregistrés.

Ajout d'une planification de job de sauvegarde

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

The screenshot shows the 'Nouvelle planification de sauvegarde' (New Backup Schedule) dialog box. It has a title bar with a close button (X). The main content area includes a dropdown menu at the top set to 'Personnalisée/manuelle'. Below this, there are two columns of settings. The left column has 'Type de sauvegarde' (Incrementielle) and 'Heure de début' (08:00). The right column has a grid of checkboxes for days of the week (Dimanche, Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi), all of which are currently unchecked. Below the days, there is a 'Répétition' section with a checked checkbox. Underneath, there are fields for 'Fréquence' (3) and 'heure(s)' (dropdown), and 'Heure de fin' (18:00). At the bottom, there are three buttons: 'Aide', 'Enregistrer' (highlighted in blue), and 'Annuler'.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Tous les jours**, **Toutes les semaines**, **Tous les mois**, ou **Personnalisé**.
4. Entrez une valeur dans les champs appropriés sur la base de la planification que vous avez sélectionnée :
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde quotidienne, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde quotidienne](#) (page 155).
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde hebdomadaire, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde hebdomadaire](#) (page 157).
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde mensuelle, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde mensuelle](#) (page 159).
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde personnalisée/manuelle, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde personnalisée](#) (page 153).
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 fenêtres horaires pour un jour de la semaine.
- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.
- Par défaut, la planification de sauvegarde est définie sur 1 sauvegarde quotidienne à 22 h 00.

Ajout d'une planification de sauvegarde personnalisée

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

Nouvelle planification de sauvegarde

Personnalisé

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 08:00

Dimanche ☐ Lundi ☐ Mardi ☐
Mercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi ☐
Samedi ☐

Répétition: ☒

Fréquence: 3 heure(s)

Heure de fin: 18:00

Aide Enregistrer Annuler

3. Dans la liste déroulante, l'option **Personnalisé** est activée par défaut.
4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Répéter tous

Spécifiez la fréquence (heures/minutes) de répétition de la planification de sauvegarde.

Jusqu'à

Spécifiez l'heure et le jour de fin de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 31

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.

Ajout d'une planification de sauvegarde quotidienne

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Tous les jours**.

Modifier la planification de la sauvegarde

Tous les jours

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 22:00

☒ Dimanche ☒ Lundi ☒ Mardi
☒ Mercredi ☒ Jeudi ☒ Vendredi
☒ Samedi

Nombre de sauvegardes à conserver: 7

Aide Enregistrer Annuler

4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 7

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.
- Par défaut, la planification de sauvegarde est définie sur 1 sauvegarde quotidienne à 22 h 00.

Ajout d'une planification de sauvegarde hebdomadaire

Procédez comme suit:

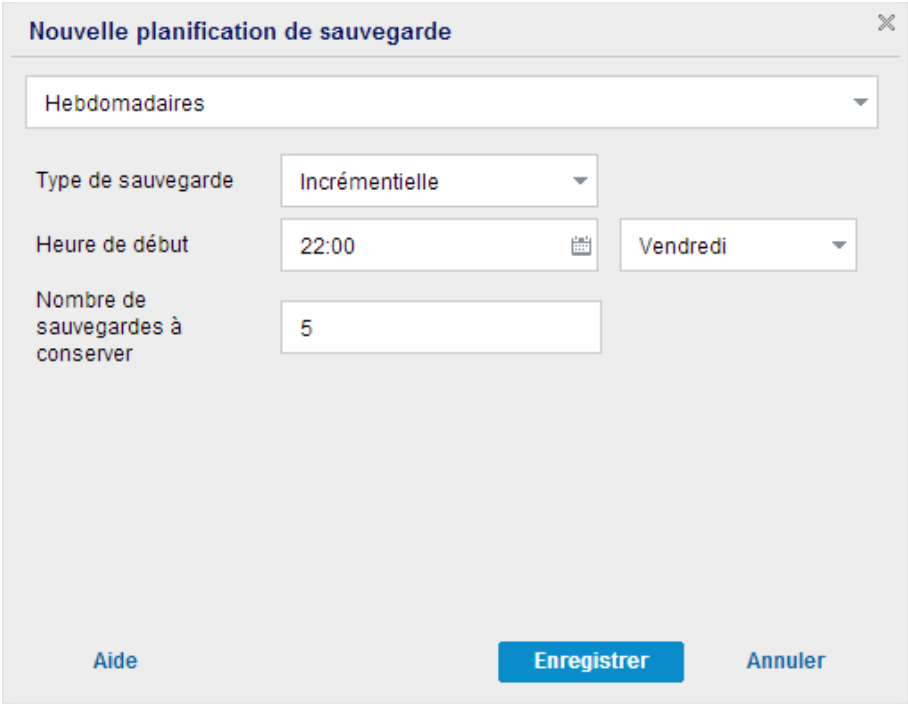
1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Toutes les semaines**.



Nouvelle planification de sauvegarde

Hebdomadaires

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 22:00

Nombre de sauvegardes à conserver: 5

Vendredi

Aide Enregistrer Annuler

4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 5

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.

Ajout d'une planification de sauvegarde mensuelle

Procédez comme suit:

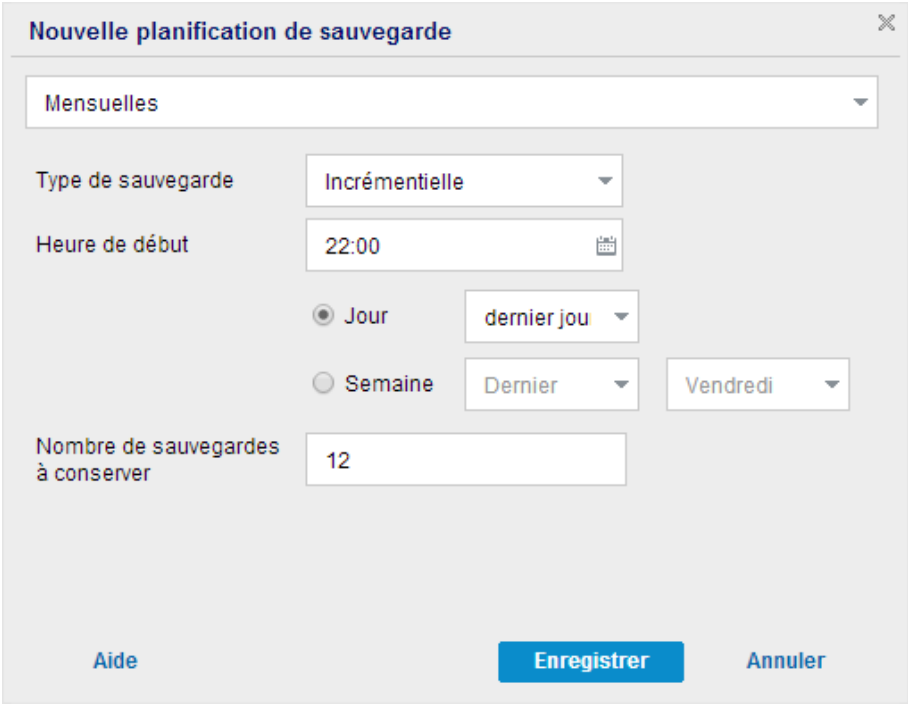
1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Tous les mois**.



Nouvelle planification de sauvegarde

Mensuelles

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 22:00

☒ Jour: dernier jou

☐ Semaine: Dernier, Vendredi

Nombre de sauvegardes à conserver: 12

Aide Enregistrer Annuler

4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 12

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.

Ajout d'une planification de limitation de sauvegarde

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de limitation**.

La boîte de dialogue **Ajouter une nouvelle planification de limitation** s'ouvre.



The screenshot shows a dialog box titled "Ajouter une nouvelle planification de limitation" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and controls:

- Limite de débit**: A text input field with "Mo/min" as a unit label to its right.
- Heure de début**: A time selection field showing "08:00" with a calendar icon to its right.
- Heure de fin**: A time selection field showing "18:00" with a calendar icon to its right.
- Days of the week**: A group box containing seven checkboxes for the days of the week:
 - Dimanche
 - Lundi
 - Mardi
 - Mercredi
 - Jeudi
 - Vendredi
 - Samedi
- Buttons**: At the bottom, there are three buttons: "Aide" (blue text), "Enregistrer" (blue button), and "Annuler" (blue text).

3. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Limite de débit

Vous pouvez spécifier la vitesse (Mo/min.) maximum d'écriture des sauvegardes.

Vous pouvez limiter cette vitesse de sauvegarde pour réduire l'utilisation de l'UC ou du réseau. Toutefois, toute limitation de la vitesse de sauvegarde est susceptible d'affecter la fenêtre de sauvegarde. Plus vous réduirez la vitesse de sauvegarde maximum, plus cette sauvegarde sera longue. Si vous réalisez un job de sauvegarde, le moniteur de jobs de la page d'accueil affiche la vitesse moyenne de lecture et d'écriture du job en cours et la limite de vitesse.

Remarque : Par défaut, l'option Limiter la sauvegarde n'est pas activée et la vitesse n'est pas contrôlée.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour de début de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

Jusqu'à

Spécifiez l'heure et le jour de fin de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 fenêtres horaires pour un jour de la semaine.
- La valeur de limitation contrôle la vitesse de sauvegarde. Vous définissez par exemple 2 fenêtres horaires : l'une de 08 h 00 à 18 h 00, la limite de débit de sauvegarde sera de 1 500 Mo/minute ; l'autre de 18 h 00 à 20 h 00, la limite de débit de sauvegarde sera de 3 000 Mo/minute. Si un job de sauvegarde est exécuté de 17 h 00 à 19 h 00, le débit sera de 1 500 Mo/minute de 17h 00 à 18 h 00 et de 3 000 Mo/minute de 18 h 00 à 19 h 00.
- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- La planification de la limitation de sauvegarde s'applique à la répétition de sauvegarde, ainsi qu'aux sauvegardes quotidiennes/hebdomadaires/mensuelles.

Ajouter une planification de fusion

Procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de fusion**.

La boîte de dialogue **Ajouter une nouvelle planification de fusion** s'ouvre.

3. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour de début de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

Jusqu'à

Spécifiez l'heure et le jour de fin de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 2 fenêtres horaires pour un jour de la semaine.
- Si aucune planification de fusion n'est configurée pour un jour, le job de fusion sera lancé une fois prêt. Si vous avez configuré une fenêtre horaire pour la planification de fusion, le job de fusion sera lancé uniquement dans la plage de cette fenêtre horaire. Par exemple, si la planification de fusion est définie de 08 h 00 à 18 h 00 le dimanche, le job de fusion sera lancé uniquement pendant cette fenêtre horaire.

- Si le job de fusion est lancé dans la plage de la fenêtre horaire configurée, il s'exécutera complètement, indépendamment de l'heure de fin configurée dans la fenêtre horaire. Par exemple, si la fenêtre horaire pour la fusion est définie de 08 h 00 à 18 h 00 le dimanche, un job de fusion démarre à 17 h 55. Il continuera de s'exécuter après 18 h 00 jusqu'à la fin, même si l'heure définie dans la fenêtre horaire est dépassée.
- La planification de fusion s'applique à la répétition de sauvegarde, ainsi qu'aux sauvegardes quotidiennes/hebdomadaires/mensuelles.
- Lorsque vous configurez une planification de job de fusion, la fusion sera uniquement déclenchée lorsque la date et heure d'exécution est comprise dans la période configurée. Si ce n'est pas le cas, la fusion ne s'exécutera pas lorsque vous cliquez sur le lien **Exécuter un job de fusion manuellement** dans le panneau récapitulatif de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows).

Remarques concernant la planification

L'Agent Arcserve UDP (Windows) fournit des paramètres flexibles qui vous permettent de spécifier des planifications pour votre sauvegarde. Ces paramètres sont les suivants :

- Planification de sauvegarde de répétition hebdomadaire
- Planification de limitation de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de fusion hebdomadaire
- Planification de sauvegarde quotidienne
- Planification de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de sauvegarde mensuelle

Toutefois, chaque job de sauvegarde, de fusion ou de catalogage consomme des ressources système (utilisation de l'UC, utilisation de la mémoire, utilisation des E/S) et occupe de la bande passante de réseau ainsi que de l'espace disque. Vous devez donc prendre en compte ce qui suit pour assurer la protection de votre système :

Plage de traitement de votre serveur

Pour ne pas perturber vos opérations, configurez votre système de façon à ce qu'il exécute un nombre inférieur de jobs lorsque le serveur est occupé. Par exemple, programmez l'exécution des jobs de sauvegarde pour qu'elle ait lieu lorsque le serveur est occupé et activez l'exécution des jobs de fusion de façon à ce qu'elle soit lancée lorsque le serveur est inactif.

Fréquence de modification des données de votre serveur

La modification élevée des données requiert généralement une augmentation de la fréquence des sauvegardes afin de réduire au maximum la perte de données. Le cas échéant, vous pouvez effectuer une récupération du serveur sur le dernier statut de fonctionnement correct connu.

Bande passante du réseau

L'exécution du job requiert une partie de la bande passante du réseau si vous configurez la destination de sauvegarde sur un emplacement situé sur un réseau partagé. Cela peut affecter vos opérations au niveau de ce serveur. Vous pouvez alors définir une planification de limitation afin de limiter la bande passante de réseau occupée par l'Agent Arcserve UDP (Windows).

Espace de stockage sur disque alloué pour votre destination de sauvegarde

L'espace de stockage requis sur le disque augmente de façon proportionnelle au nombre de sauvegardes complètes et de sauvegardes à conserver. En conséquence, vous devez tenir compte de l'espace de stockage alloué sur le disque servant de destination de sauvegarde lorsque vous configurez la fréquence d'exécution des sauvegardes complètes et le nombre de sauvegardes à conserver.

Utilisation des données sauvegardées

L'activation de l'option Catalogue de systèmes de fichiers ou Catalogue de restauration détaillée Exchange peut raccourcir la durée d'accès au fichier ou à la boîte aux lettres à restaurer. Toutefois, la génération des catalogues aboutit également à une augmentation de l'espace de stockage requis sur le disque pour le stockage des fichiers de métadonnées et des fichiers de catalogue et entraîne une augmentation de l'UC utilisée. En outre, si la source de sauvegarde contient une grande quantité de fichiers, le processus de génération du catalogue peut être long. L'activation ou la désactivation des catalogues varie donc selon l'utilisation envisagée des données sauvegardées.

D'après les remarques ci-dessus, voici un exemple d'utilisation de la planification avancée dans le cadre de la protection d'un serveur de compilation. Cet exemple indique les paramètres de planification correspondant à chaque scénario d'utilisation :

- Le serveur de compilation est utilisé tous les jours ouvrés pour fournir un service de précompilation du code source. La période du processus est comprise entre 09 h 00 à 19 h 00 pour tous les jours ouvrés (c'est-à-dire de lundi à vendredi). En dehors de cette période, le processus est inactif.

Paramètres de planification :

- Configurez la sauvegarde incrémentielle personnalisée de façon à ce qu'elle ait lieu entre 09 h 00 et 19 h 00 et programmez l'exécution du job de fusion pour qu'elle ait lieu pendant la nuit, de 19 h 00 à 09 h 00 le jour suivant.

- Le service de précompilation démarre toutes les 2 heures et de nombreuses modifications des données ont lieu pendant cette période.

Paramètres de planification :

- Configurez la sauvegarde incrémentielle personnalisée pour qu'elle ait lieu toutes les 2 heures.

- A chaque exécution d'une précompilation, le serveur de compilation doit extraire le code source à partir d'un serveur de référentiel de code source distant.

Paramètres de planification :

- Définissez la limitation de sauvegarde sur 500 Mo/minut pendant la plage 09 h 00-19 h 00 et désactivez la limitation pendant les autres périodes.

- L'espace de stockage sur le disque étant moindre, le nombre de points de récupération à conserver est faible. Seuls les points de récupération inclus dans un cycle de libération de 6 mois maximum doivent être conservés. Toutefois, vous devez conserver les points de récupération des 24 dernières heures, pour pouvoir restaurer leur dernier statut de fonctionnement correct connu en cas de besoin.

Paramètres de planification :

- Définissez la conservation des 12 dernières sauvegardes manuelles (sauvegardes des 24 dernières heures).

- Configurez l'exécution de la sauvegarde incrémentielle quotidienne pour qu'elle ait lieu tous les jours à 21 h 00 et conservez les 7 dernières sauvegardes quotidiennes.
- Configurez l'exécution de la sauvegarde complète hebdomadaire pour qu'elle ait lieu tous les vendredis à 23 h 00 et conservez les 4 dernières sauvegardes hebdomadaires.
- Configurez l'exécution de la sauvegarde complète mensuelle pour qu'elle ait lieu le dernier samedi du mois à 12 h 00 et conservez les 6 dernières sauvegardes mensuelles.

Le nombre de sauvegardes à conserver est donc 6 sauvegardes mensuelles, 4 sauvegardes hebdomadaires, 7 sauvegardes quotidiennes et les 12 dernières sauvegardes. Cela offre un grand nombre de statuts de fonctionnement correct en vue de l'éventuelle récupération du serveur de compilation.

- Le serveur de compilation ne requiert pas l'accès rapide aux fichiers ni leur restauration. Le cas échéant, une récupération à chaud est requise pour restaurer le serveur de compilation vers le dernier statut de fonctionnement correct connu, ce qui est suffisant.

Paramètres de planification :

- Désactivez les options de génération du catalogue de systèmes de fichiers et du catalogue de restauration détaillée Exchange.

Spécification des paramètres avancés

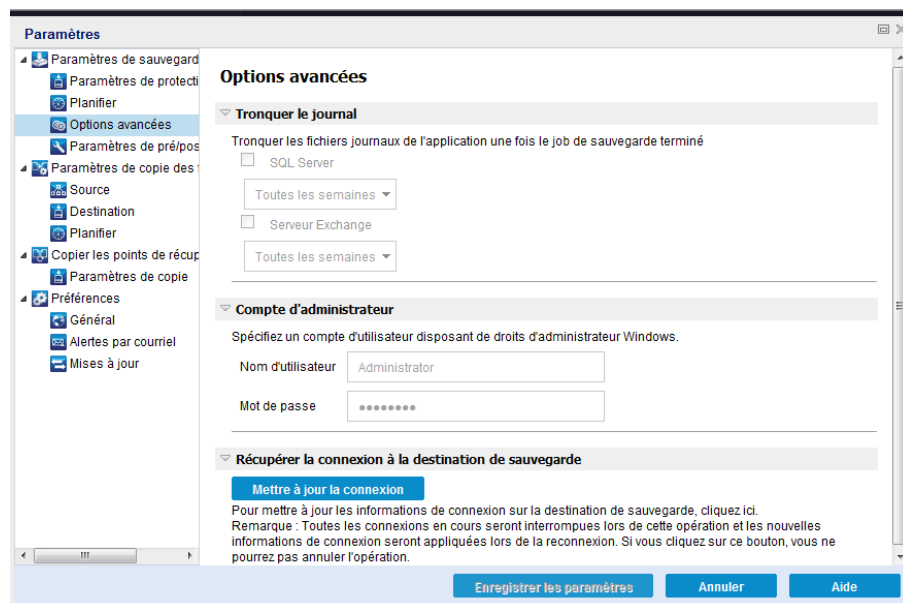
L'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier des **paramètres avancés** de sauvegarde.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde** qui s'ouvre, cliquez sur **Avancé**.

La boîte de dialogue **Options avancées** s'affiche.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.



2. Spécifiez les paramètres avancés de votre sauvegarde.

Tronquer le journal

Les fichiers journaux de transactions cumulées des applications sélectionnées seront tronqués après la prochaine sauvegarde réussie.

Les sauvegardes Agent Arcserve UDP (Windows) comprennent une image de cliché ainsi que les fichiers journaux de transaction créés pour cette image. Au bout d'un certain temps, les anciens fichiers journaux de transactions (validés) ne sont plus nécessaires et doivent être purgés afin de libérer de l'espace pour les nouveaux fichiers journaux. L'opération de purge de ces fichiers journaux consiste en une troncation du journal. Cette option permet de tronquer les fichiers journaux de transactions validés et de libérer ainsi de l'espace disque.

Les options disponibles sont : SQL Server et MS Exchange Server. Vous pouvez sélectionner ces deux applications, voire aucune. Si vous sélectionnez l'une de ces applications, vous pourrez également planifier la troncation automatique des journaux selon une fréquence quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.

Remarque : Pour pouvoir tronquer des fichiers journaux de transactions, la sauvegarde doit s'effectuer correctement.

- **Tous les jours :** les journaux de transactions validés sont purgés tous les jours, à compter de la fin de la sauvegarde.
- **Toutes les semaines :** les journaux de transactions validés sont purgés passés 7 jours à compter de la fin de la sauvegarde.
- **Tous les mois :** les journaux de transactions validés sont purgés passés 30 jours à compter de la fin de la sauvegarde.

Si un job de sauvegarde est déjà en cours d'exécution au moment où la purge planifiée doit avoir lieu, l'opération de purge est reportée au job planifié suivant.

Exemple :

Vous avez planifié une sauvegarde incrémentielle pour qu'elle ait lieu automatiquement tous les jours à 17 h, puis à 16 h 55, vous lancez manuellement une sauvegarde complète. Vous calculez que la sauvegarde finira à 17 h 10.

La sauvegarde incrémentielle planifiée pour 17 h 00 heures sera ignorée, car la sauvegarde complète ad hoc est toujours en cours. Les fichiers journaux de transactions validés seront purgés après le job de sauvegarde suivant et la purge aura lieu le jour suivant la sauvegarde incrémentielle planifiée à 17 h.

Pré-allocation d'espace sur le disque de destination

Cette valeur indique le pourcentage de l'espace calculé nécessaire pour effectuer une sauvegarde. Cette quantité d'espace continu est réservée sur la destination avant que la sauvegarde commence à écrire les données ce qui permet d'accélérer la vitesse de sauvegarde.

Valeur par défaut : 10 %.

Exemple : Définissez la valeur sur 10 % pour que la sauvegarde actuelle porte sur 50 Go de données. Avant que la sauvegarde ne commence à écrire des données, 5 Go d'espace disque sont réservés. Lorsque les 5 Go d'espace disque sont utilisés, 5 Go d'espace disque supplémentaires sont réservés. Si les données qu'il reste à sauvegarder occupent moins de 5 Go (s'il reste par exemple 2 Go à sauvegarder), les gigaoctets restants (dans cet exemple 2 Go) sont réservés.

Remarque : Cette option est disponible lorsque vous définissez l'option Format des données de sauvegarde sur **Standard**, mais pas lorsque vous définissez cette option sur **Avancé**.

Compte d'administrateur

Spécifie le nom et le mot de passe de l'utilisateur disposant de droits d'accès pour effectuer la sauvegarde. Agent Arcserve UDP (Windows) vérifie que le nom et le mot de passe sont valides et que l'utilisateur appartient à un groupe d'administrateurs.

Important : Si vous avez modifié les informations d'identification du compte d'administrateur (nom d'utilisateur ou mot de passe) pour le serveur Agent Arcserve UDP (Windows), vous devrez également les reconfigurer ou mettre à jour dans cette boîte de dialogue.

Remarque : Pour spécifier un compte de domaine, le nom de l'utilisateur doit être un nom d'utilisateur de domaine complet au format `<nom_domaine>\<nom_utilisateur>`.

Récupérer la connexion à la destination de sauvegarde

Permet de mettre à jour (resynchroniser) les informations de connexion sur votre destination de sauvegarde.

Vous pouvez utiliser cette option si vous effectuez des sauvegardes périodiques vers un ordinateur partagé distant, puis changez les informations d'identification d'accès (nom d'utilisateur/mot de passe) de celui-ci. Dans ce cas, la sauvegarde suivante échoue, car les informations d'identification d'accès configurées sur votre ordinateur local ne correspondent plus aux nouvelles informations d'identification de l'ordinateur distant.

Remarque : Vous ne pouvez pas annuler le processus de resynchronisation après avoir cliqué sur **Mettre à jour la connexion** pour le lancer.

Avant de cliquer sur **Mettre à jour**, procédez comme suit :

- Connectez-vous à l'ordinateur de destination distant et utilisez la commande net session suivante pour déconnecter l'ordinateur Agent Arcserve UDP (Windows) local de l'ordinateur distant :

net session \\<nom_ordinateur ou adresse_IP> /d
- Sur l'ordinateur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Mettre à jour la connexion**.
- Entrez un nouveau mot de passe pour la destination.
- Agent Arcserve UDP (Windows) met à jour les informations d'identification configurées pour qu'elles correspondent aux nouvelles informations d'identification de la destination partagée distante. Une fenêtre de confirmation s'affiche et vous informe que les informations d'identification ont été mises à jour.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres avancés de sauvegarde sont enregistrés.

Spécification des paramètres de pré/post-sauvegarde

L'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les **paramètres de pré/post-sauvegarde**.

Pour spécifier des paramètres de pré/post-sauvegarde :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, sélectionnez **Paramètres de pré/post-sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Paramètres de pré/post-sauvegarde** s'affiche.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

The screenshot shows the 'Paramètres de pré/post-sauvegarde' dialog box. The left sidebar contains a tree view with the following items: Paramètres de sauvegarde, Paramètres de protection, Planifier, Options avancées, Paramètres de pré/post-sauvegarde (selected), Paramètres de copie des données, Copier les points de récupération, Paramètres de copie, Préférences, Général, Alertes par courriel, and Mises à jour. The main area is titled 'Paramètres de pré/post-sauvegarde' and contains an 'Actions' section. The 'Actions' section has a description: 'Les commandes peuvent être exécutées avant et/ou après le démarrage d'une sauvegarde.' It includes fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below these are several checkboxes: 'Exécuter une commande avant de lancer la sauvegarde', 'Exécuter une commande après la prise du cliché', and 'Exécuter une commande à l'issue de la sauvegarde'. There are also radio buttons for 'Exécution du job' and 'Echec du job'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Enregistrer les paramètres', 'Annuler', and 'Aide'.

2. Spécifiez les paramètres de pré/post-sauvegarde.

Actions

Permet d'exécuter des commandes de scripts des actions requises avant le démarrage de la sauvegarde, après la capture de l'image de cliché et/ou à la fin de la sauvegarde. Vous pouvez également déclencher la commande de script à partir de codes de sortie spécifiques, puis sélectionner l'action à réaliser (Exécution du job ou Echec du job) lors du renvoi de ce code de sortie.

- Une action de job d'exécution indique à Agent Arcserve UDP (Windows) de continuer l'exécution du job si le code de sortie spécifié est renvoyé.
- Une action de job d'échec indique à Agent Arcserve UDP (Windows) d'annuler le job si le code de sortie spécifié est renvoyé.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de pré/post-sauvegarde sont enregistrés.

Gestion des paramètres de copie des fichiers

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de copier ou de déplacer des fichiers sources sélectionnés à partir d'une session de sauvegarde vers une destination (disque ou cloud) en fonction des critères de copie des fichiers et de conservation spécifiés. Vous pouvez utiliser la fonction de copie des fichiers pour copier des données critiques à des emplacements secondaires ou à des fins d'archivage. La copie de fichiers permet de supprimer de façon sécurisée les données sources après les avoir copiées dans un référentiel de stockage hors site ou secondaire.

Avantages de la copie des fichiers :

- **Efficacité accrue** : les processus de sauvegarde et de récupération sont accélérés grâce à la copie et au déplacement des données non modifiées, ce qui permet de réduire la quantité de données réelles sauvegardées et stockées sur bande ou sur disque.
- **Conformité réglementaire** : les documents et courriels importants, et autres données critiques nécessaires au respect de règles internes et de réglementations externes, sont conservés.
- **Réduction des coûts de stockage** : la capacité de stockage est rétablie grâce à la migration des données anciennes ou inutilisées à partir de vos systèmes principaux vers des emplacements de stockage d'archives plus rentables.
- **Conservation des différentes versions des fichiers** : les versions antérieures des fichiers sauvegardés peuvent être restaurées en cas de besoin. Plusieurs versions des mêmes fichiers peuvent également être conservées sur différentes destinations.

Avant d'effectuer le premier job de copie des fichiers, spécifiez les paramètres de copie des fichiers et les plans. Ces configurations permettent de spécifier des paramètres de comportement, tels que la source des données de copie des fichiers, la destination des fichiers copiés, la planification de chaque job de copie des fichiers et les paramètres et filtres appliqués à ce type de jobs. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows).

Remarque : Pour améliorer les performances (vitesse de chargement et chargement du serveur), la copie des fichiers peut charger les données vers la destination spécifiée en fragments parallèles. Pour configurer le nombre de fragments qui seront simultanément envoyés vers la destination, reportez-vous à la section [Configuration de la valeur de fragment de copie des fichiers](#) (page 192).

Remarque : Le job de copie des fichiers applique toujours les plans définis lors de la génération du catalogue correspondant à cette session, et non les plans définis lors de la sauvegarde.

Pour gérer les paramètres de copie des fichiers, cliquez sur le lien Paramètres de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) et sélectionnez l'onglet Paramètres de copie des fichiers. La boîte de dialogue Paramètres de copie des fichiers contient plusieurs onglets et options :

- [Source](#) (page 173)
- [Destination](#) (page 183)
- [Planifier](#) (page 194)

Spécification de la source de copie des fichiers

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les paramètres de la source pour la copie de vos fichiers d'informations.

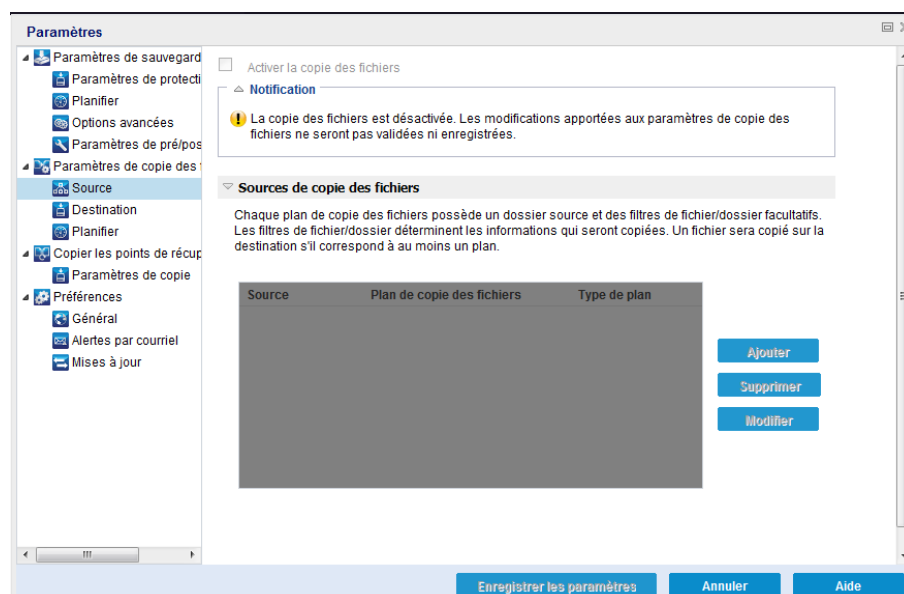
Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de copie des fichiers, reportez-vous à la section [Gestion des paramètres de copie des fichiers](#) (page 172).

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans celle du moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de copie des fichiers**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de copie des fichiers**, sélectionnez **Source**.

La boîte de dialogue **Sources de copie des fichiers** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.



2. Spécifiez vos paramètres de source de copie des fichiers.

Activer la copie des fichiers

Permet d'activer la copie planifiée des fichiers, après le nombre de sauvegardes spécifié. Si vous ne sélectionnez pas l'option de copie des fichiers, aucune copie planifiée ne sera effectuée et aucune modification des paramètres de copie des fichiers ne sera validée et enregistrée.

Remarque : Le système ReFS et les volumes NTFS dédupliqués n'apparaîtront pas dans la liste des sources de sauvegarde disponibles pour la copie de fichiers. En conséquence, si tous les volumes pour une source de sauvegarde spécifiée sont des systèmes ReFS ou des volumes NTFS dédupliqués, l'option de copie des fichiers sera désactivée.

Sources de copie des fichiers

Affiche une liste de sélection de toutes les sources, la stratégie correspondante (filtres) et le type de copie des fichiers (copie et conservation, ou copie et déplacement) à effectuer à l'issue de chaque sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez ajouter, supprimer ou modifier ces sources de copie des fichiers.

Remarque : Agent Arcserve UDP (Windows) ne copie pas les fichiers d'application, les fichiers contenant des attributs système et les fichiers contenant des attributs temporaires.

Remarque : La copie des fichiers ne prend pas en charge les volumes montés comme source. Si vous essayez de sélectionner un volume monté comme source, aucun fichier ne sera copié.

Remarque : Si vous avez sélectionné un lien symbolique lors de la spécification du dossier source de copie des fichiers, celui-ci sera remplacé par le chemin réel vers lequel il pointe lors de l'enregistrement des paramètres. Dans l'interface utilisateur Restauration de la copie des fichiers, le chemin réel apparaît à la place du lien symbolique.

■ Ajouter

Cette option permet d'ouvrir la boîte de dialogue Type de plan dans laquelle vous pouvez d'abord sélectionner le type de job de copie des fichiers à exécuter (copie et conservation, ou copie et déplacement). Une fois le type de plan sélectionné, la boîte de dialogue Plan de copie des fichiers correspondante s'ouvre et vous permet d'ajouter une source à copier et de spécifier les plans correspondants pour cette source. Pour plus d'informations, consultez la section [Spécification des plans de copie des fichiers](#) (page 176).

Remarque : Vous pouvez sélectionner la source de copie des fichiers uniquement à partir d'un volume sélectionné dans les paramètres de sauvegarde. Si la source contient un système ReFS ou des volumes NTFS dédupliqués, ces volumes ne seront pas disponibles pour la sélection.

■ Supprimer

Cette option permet de supprimer la source sélectionnée de la liste affichée.

■ Modifier

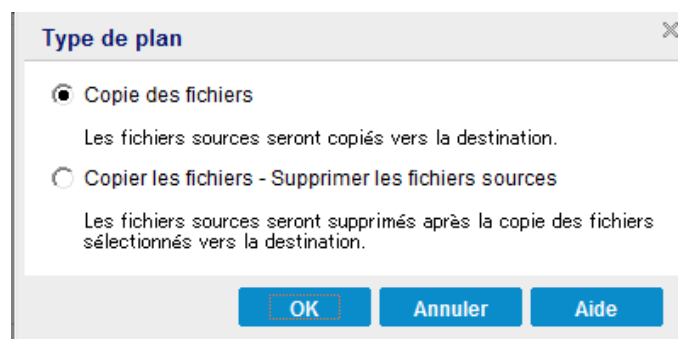
Cette option permet d'afficher la boîte de dialogue Plans de copie des fichiers, qui permet de modifier les paramètres de plan pour la source sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez la section [Spécification des plans de copie des fichiers](#) (page 176).

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

Les paramètres de copie des fichiers sont enregistrés.

Spécification des plans de copie de fichiers

Lorsque vous cliquez sur l'option d'ajout d'une source pour la copie des fichiers, la boîte de dialogue Type de plan s'ouvre : vous pouvez y sélectionner le type de job de copie à effectuer.



Les types disponibles sont : Copie des fichiers et Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources.

Copie des fichiers

Les données sont copiées à partir de la source vers la destination et conservées dans l'emplacement source ; plusieurs versions sont donc stockées sur la destination.

Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources

Les données sont déplacées de la source vers la destination et supprimées de l'emplacement source, libérant ainsi de l'espace.

Si vous sélectionnez **Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources**, un message d'avertissement s'affiche immédiatement et indique que les données spécifiées seront déplacées (supprimées) ; elles ne seront donc plus disponibles dans l'emplacement source d'origine. Pour afficher la boîte de dialogue Plans de copie des fichiers, cliquez sur **OK**.

Après toute copie de fichiers à l'aide de l'option Copie des fichiers - Supprimer la source, Agent Arcserve UDP (Windows) crée un fichier stub portant l'extension D2DARC. Ce fichier stub contient des informations sur la destination de déplacement des fichiers. Si un fichier est restauré vers l'emplacement d'origine, puis déplacé de nouveau vers la destination spécifiée, le fichier stub sera mis à jour avec ces informations de déplacement. Si nécessaire, vous pouvez désactiver ces fichiers stub de copie des fichiers ou les supprimer sans aucune conséquence. Les fichiers stub existants ne seront pas supprimés si la clé de registre est modifiée pour arrêter la création de fichiers stub.

Pour désactiver la création de ce fichier stub, accédez ou créez la clé de registre HKLM\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\AFArchiveDLL, puis créez une valeur DWORD nommée CreateStubFile et définissez sa valeur sur 0.

Remarque : Si vous désactivez ou supprimez les fichiers stub de copie des fichiers, vous ne pourrez plus suivre le statut et l'emplacement des fichiers déplacés.

Pour ajouter une nouvelle source de copie des fichiers ou modifier une source existante, vous pouvez spécifier les informations dans la boîte de dialogue Plans de copie des fichiers.

Selon le type de plan sélectionné, une autre boîte de dialogue de plan de copie des fichiers s'ouvre ; les options sont toutefois similaires.

Option sélectionnée : Copie des fichiers

Plans de copie des fichiers

Source de copie des fichiers
Chaque plan de copie des fichiers possède un dossier source et des filtres de fichier/dossier facultatifs. Les filtres de fichier/dossier déterminent les informations qui seront copiées. Un fichier sera copié sur la destination s'il correspond à au moins un plan.

Parcourir

Filtres de la source
Les filtres de la source permettent de spécifier et de limiter les éléments copiés. Ces filtres sont uniquement appliqués à la source correspondante spécifiée.

Inclure **Modèle de fichier**

Type	Variable	Valeur

Ajouter
Supprimer

Vous pouvez utiliser les caractères génériques * et ? dans les modèles de fichiers/dossiers.

OK **Annuler** **Aide**

Option sélectionnée : Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources

Plans de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources

Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources
 Chaque plan de copie des fichiers possède un dossier source et des filtres de fichier/dossier facultatifs. Les filtres de fichier/dossier déterminent les informations qui seront copiées. Un fichier sera copié sur la destination s'il correspond à au moins un plan.

Filtres de la source
 Les filtres de la source permettent de spécifier et de limiter les éléments copiés. Ces filtres sont uniquement appliqués à la source correspondante spécifiée.

Inclure

Modèle de fichier

Type

Variable

Valeur

Vous pouvez utiliser les caractères génériques * et ? dans les modèles de fichiers/dossiers.

Filtre de taille de fichier
 Le filtre de taille de fichier permet de spécifier et de limiter les données sources à copier selon la taille du fichier.

☐ Filtrer par taille de fichier

Mo

Filtre d'ancienneté de fichier
 Les filtres d'ancienneté de fichier permettent de spécifier et de limiter les données sources à copier selon l'ancienneté du fichier.

☐ Accès aux fichiers antérieur à

mois

☐ Modification des fichiers antérieure à

mois

☐ Création des fichiers antérieure à

mois

Copie des fichiers - Sélection de la source

Permet de spécifier la source de copie des fichiers. Vous pouvez spécifier ou rechercher un volume source ou un dossier.

Filtres de la source

Les filtres permettent de limiter le nombre d'objets à copier en indiquant certains types et certaines valeurs.

Pour plus d'informations sur ces filtres, consultez la section [Utilisation des filtres sources de copie de fichiers](#) (page 181).

Vous pouvez utiliser les caractères génériques * et ? dans les modèles de fichiers/dossiers.

Type de filtre

Modèle de filtre (variable)

Valeur du filtre

Sélectionnez cette option pour ajouter des filtres personnalisés.

- Tous les fichiers (*.*)
- Fichiers audio (*.wav;*.mp3;*.rm;*.ram;*.rma;*.wma)
- Fichiers exécutables (*.exe;*.com;*.sys;*.dll;*.ocx;*.386;*.vxd;*.cmd;*.vbs;*....
- Fichiers d'aide (*.hlp;*.chm)
- Fichiers Hyper-V (*.vhd;*.avhd;*.vsv)
- Fichiers image (*.jpg;*.jpeg;*.bmp;*.gif;*.png;*.tiff;*.tif;*.mdi;*.eml;*.jif)
- Fichiers Internet (*.css;*.dln;*.323;*.htm;*.html)
- Fichiers Office (*.txt;*.rtf;*.doc;*.xls;*.ppt;*.pps;*.docx;*.xlsx;*.pptx;*.ppsx;*....
- Fichiers SQL (*.sdf;*.sql;*.sqlce;*.bcp;*.dri;*.ftx;*.idx;*.ldf;*.mdx;*.ndf;*.prc;*....
- Fichiers temporaires (*.tmp;*.temp)
- Fichiers vidéo (*.avi;*.mpeg;*.rmvb;*.rm;*.wmv;*.wm;*.wmx;*.swf;*.mp4;*.asf;*....
- Fichiers VMware (*.vmdx;*.vmdc;*.vmba;*.vmt;*.vmtm;*.vmx;*.vmh;*.vmhr;*....
- Fichiers ZIP (*.bz;*.bz2;*.gz;*.cab;*.img;*.iso;*.lzh;*.rar;*.taz;*.tbz;*.tbz2;*.tgz;*....

Type de filtre

Il existe deux types de filtres : filtre d'inclusion et filtre d'exclusion.

Le filtre d'inclusion permet de copier uniquement les objets de la source de copie des fichiers correspondant à la valeur spécifiée.

Le filtre d'exclusion permet de copier tous les objets de la source de copie des fichiers, à l'exception de ceux correspondant à la valeur spécifiée.

Vous pouvez spécifier plusieurs filtres dans la même demande de copie de fichiers, en séparant chaque valeur de filtre par une virgule.

- Si vous spécifiez plusieurs filtres d'inclusion, les données seront incluses dans la copie des fichiers en cas de correspondance avec l'un de ces filtres.
- Si vous spécifiez plusieurs filtres d'exclusion, les données seront incluses dans la copie des fichiers en cas de correspondance avec l'un de ces filtres.
- Vous pouvez indiquer des filtres d'inclusion et d'exclusion dans la même demande de copie.

Remarque : En cas de conflit dans les paramètres de filtres d'inclusion et d'exclusion spécifiés, le filtre d'exclusion est toujours appliqué en priorité. Les filtres d'inclusion ne permettent pas de copier les fichiers d'objets exclus.

Variable de filtre (Modèle)

Il existe deux types de filtres de modèles de variables : Modèle de fichier et Modèle de dossier.

Vous pouvez utiliser un filtre Modèle de fichier ou Modèle de dossier pour inclure ou exclure certains objets de la copie de fichiers.

Valeur de filtre

La valeur de filtre permet de limiter la quantité d'informations incluses dans les fichiers copiés, en sélectionnant uniquement les informations de paramètres que vous spécifiez (fichiers .txt, par exemple).

Agent Arcserve UDP (Windows) prend en charge l'utilisation de caractères génériques pour permettre à l'utilisateur de sélectionner plusieurs objets de fichiers à copier en une seule fois. Un caractère générique est un caractère spécial que vous pouvez utiliser pour représenter un caractère unique ou une chaîne de texte.

L'astérisque et le point d'interrogation sont pris en charge par le champ Valeur. Si vous ne connaissez pas la valeur du modèle de fichier ou de modèle complète, vous pouvez simplifier les résultats du filtre en saisissant un caractère générique.

- * : l'astérisque remplace un, plusieurs ou aucun caractère(s) de la valeur.
- ? : le point d'interrogation remplace un seul caractère de la valeur.

Par exemple, si vous ne connaissez pas le nom de fichier spécifique, vous pouvez saisir *.txt pour exclure tous les fichiers contenant une extension .txt. Vous pouvez indiquer tous les éléments du nom du fichier dont vous disposez, puis le compléter par des caractères génériques.

Remarque : Lorsque vous sélectionnez Modèle de fichier comme type de filtre, une liste déroulante de filtres prédéfinis pour de nombreux fichiers habituellement utilisés est disponible (Fichiers MS Office, fichiers images, fichiers exécutables, fichiers temporaires, etc.). Vous pouvez sélectionner l'un des filtres prédéfinis, puis ajouter ou modifier les valeurs correspondantes ultérieurement.

Filtre de taille de fichier (jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources uniquement)

Ce filtre s'applique uniquement aux jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources, et pas aux jobs de copie des fichiers.

Les filtres de taille de fichier permettent de limiter les objets sources à inclure dans la copie de fichiers, en fonction de la taille des fichiers. Lorsque vous activez le filtre de taille de fichier, les paramètres spécifiés s'appliqueront au filtre pour les objets à inclure ou non dans la copie de fichiers. Vous pouvez sélectionner une plage (égal à ou supérieur à, égal à ou inférieur à, ou entre), puis saisir une valeur pour la taille.

Par exemple, si vous spécifiez une valeur égale ou supérieure à 10 Mo, Agent Arcserve UDP (Windows) effectuera une copie des fichiers uniquement pour les objets correspondant à ces critères. Tous les autres fichiers des objets de taille différente ne seront pas copiés.

Filtre d'ancienneté de fichier (jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources uniquement)

Ce filtre s'applique uniquement aux jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources, et pas aux jobs de copie des fichiers.

Les filtres d'ancienneté des fichiers permettent d'inclure automatiquement des objets sources dont les fichiers doivent être copiés, en fonction de dates de fichiers spécifiques. Vous pouvez sélectionner un paramètre (Accès aux fichiers antérieur à, Modification des fichiers antérieure à et/ou Création des fichiers antérieure à), puis saisir une valeur pour le nombre de jours, de mois, ou d'années pour le filtre d'ancienneté de fichier. Vous pouvez sélectionner plusieurs filtres d'ancienneté de fichier pour la copie de fichiers automatique.

Par exemple, si vous spécifiez des fichiers non modifiés pendant une période de 180 jours, Agent Arcserve UDP (Windows) copiera automatiquement tous les fichiers qui correspondent à ces critères, à savoir les fichiers n'ayant subi aucune modification pendant les 180 derniers jours.

Important : Si vous spécifiez à la fois des filtres de taille et d'ancienneté de fichiers, ou plusieurs filtres d'ancienneté de fichiers, seuls les fichiers correspondant à tous les paramètres de filtre spécifiés seront copiés. Les fichiers qui ne correspondent à aucun de ces critères ne seront pas copiés.

Utilisation des filtres de copie de fichiers

Les filtres sources de copie des fichiers pour les fichiers et les dossiers fonctionnent de la façon suivante:

- Les fichiers avec les extensions d2darc et ASBUARC seront toujours ignorés.
- Les fichiers incluant des attributs temporaires et de système seront toujours ignorés.
- Les dossiers Windows, Program Files et les dossiers d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) (pour les options Copie des fichiers et Copie des fichiers - Supprimer les stratégies sources) seront toujours ignorés.

- L'ordre de priorité suivant sera utilisé pour le filtrage (la priorité la plus élevée est répertoriée en premier) :
 - Filtres d'exclusion de répertoires
 - Filtres d'exclusion de fichiers
 - Filtres d'inclusion de répertoires
 - Filtres d'inclusion de fichiers
 - Inclusion de critères
 - Exclure les fichiers de système et d'applications (Exchange et SQL uniquement) présent à un emplacement. Ce filtre est uniquement applicable avec l'option Copie des fichiers - Supprimer les stratégies sources).
- Un fichier sera copié uniquement si le filtre d'inclusion de dossiers ou de fichiers donne des résultats, pour un des deux critères.
- Le filtre de fichier pourra être appliqué uniquement au nom du fichier et ne dépendra pas du chemin d'accès.

Par exemple, si vous disposez de trois fichiers Test.txt, Hellotest.txt et TestHello.txt, ces filtres donneront les résultats suivants :

- Le filtre Test*.txt trouvera uniquement Test.txt et TestHello.txt.
- Le filtre Test* trouvera Test.txt et TestHello.txt.
- Le filtre Test ne donnera aucun résultat.
- Le filtre *.txt renverra les trois fichiers.
- Le filtre *test ne donnera aucun résultat.

- Un filtre de dossier sera appliqué sur le niveau source de stratégie.

Par exemple, avec la structure de répertoires suivante :

```
C:
->Z99
-> ->A00
-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01
```

- Si vous configurez la source de copie des fichiers telle que C:\Z99\A00 et que vous appliquez un filtre d'inclusion de dossiers **b***, alors tous les fichiers situés dans c:\Z99\A00\B01 seront copiés.

Dans cet exemple, la source inclut le dossier parent et l'astérisque est placé après la lettre b. En conséquence, tous les fichiers des sous-dossiers de A00 commençant par la lettre b seront copiés.

- Si vous configurez la source de copie des fichiers C:\Z99 et que vous appliquez un filtre d'inclusion de dossiers **b***, alors ce filtre ne donnera aucun résultat et aucun fichier ne sera copié.

Dans cet exemple, la source inclut dossier grand-parent Z99, mais pas le dossier parent A00. En conséquence, aucun dossier b ne dépend directement de Z99 et aucun fichier ne sera copié.

- Toutefois, si vous spécifiez un filtre ***b***, tous les sous-dossiers commençant par b et tous les fichiers de ces dossiers b seront alors copiés.

Dans cet exemple, l'astérisque est placé avant le b. En conséquence, tous les fichiers de tous les sous-dossiers de C:\Z99 (indépendamment du niveau racine) commençant par b seront copiés.

- Si vous configurez la source de copie des fichiers telle que C:\Z99 et que vous appliquez un filtre d'inclusion des dossiers ***01**, alors tous les sous-dossiers contenant 01 (B01, C01 et D01) seront copiés.

Dans cet exemple, l'astérisque est placé avant le 01. En conséquence, tous les fichiers de tous les sous-dossiers (indépendamment du niveau racine) contenant 01 seront copiés.

Remarque : Les filtres de dossiers sont toujours relatifs au chemin d'accès du dossier source spécifié dans la stratégie.

Spécification de la destination de copie des fichiers

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les paramètres de la destination pour la copie de vos fichiers d'informations.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de copie des fichiers, reportez-vous à la section [Gestion des paramètres de copie des fichiers](#) (page 172).

Pour spécifier la destination de copie des fichiers :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans celle du moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de copie des fichiers**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de copie des fichiers**, sélectionnez **Destination**.

La boîte de dialogue **des paramètres de destination de copie des fichiers** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

Paramètres

- Paramètres de sauvegarde
 - Paramètres de protection
 - Planifier
 - Options avancées
 - Paramètres de prépost
 - Paramètres de copie des fichiers
 - Source
 - Destination**
 - Planifier
 - Copier les points de récupération
 - Paramètres de copie
 - Préférences
 - Général
 - Alertes par courriel
 - Mises à jour

Destination

Spécifiez l'emplacement vers lequel les données seront copiées.

☒ Copie des fichiers sur un lecteur réseau ou local

Parcourir

☐ Copie des fichiers dans le cloud

Configurer

Compression

La compression permet de réduire l'espace requis sur la destination de sauvegarde.

Compression standard

Chiffrement

Avertissement : Conservez ce mot de passe de chiffrement afin de ne pas l'oublier. Il vous sera demandé pour récupérer les données copiées.

☐ Activer le chiffrement

Mot de passe de chiffrement

Confirmer le mot de passe

Durée de conservation

Spécifiez la durée de stockage des données sur la destination. Une fois cette durée dépassée, les données stockées seront purgées (uniquement pour les données copiées (déplacées) au moyen du plan Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources).

4 année(s) 0 mois 0 jour(s)

Versions de fichiers

Il s'agit du nombre maximum de versions de fichiers conservées et stockées sur la destination de copie des fichiers. Au-delà de ce nombre, la première version (la plus ancienne) sera supprimée : vous pourrez ainsi conserver le nombre de versions stockées spécifié. Cela s'applique uniquement aux données copiées via l'option Copie des fichiers.

15

Enregistrer les paramètres Annuler Aide

2. Spécifiez les paramètres de destination pour la copie des fichiers.

Destination

Spécifie l'emplacement de destination du job de copie des fichiers. Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule destination.

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les paramètres pour la copie de fichiers sauvegardés sur un disque ou dans le cloud. Pour la copie de fichiers, vous pouvez choisir d'effectuer une copie tout en les conservant, ou d'effectuer une copie et de déplacer les données sauvegardées. Les deux processus sont similaires, hormis le fait que lors d'une copie avec déplacement, les données sont déplacées de la source vers la destination (c'est-à-dire supprimées de l'emplacement source), ce qui a pour effet de libérer de l'espace sur la source. Dans le cas d'une copie avec conservation, les données sont copiées de la source vers la destination, mais elles demeurent sur la destination source ; vous disposez donc de plusieurs versions stockées.

■ **Copie des fichiers sur un lecteur réseau ou local**

Cette option permet de spécifier le chemin complet de l'emplacement vers lequel vous souhaitez déplacer ou copier les fichiers/dossiers sources. Vous pouvez choisir un volume local, un dossier local ou un partage de fichiers comme destination : le chemin de cette destination doit être accessible via un chemin d'accès UNC (Uniform Naming Convention, convention d'attribution de nom uniforme). Vous pouvez rechercher cet emplacement de destination. Cliquez sur l'icône de la flèche verte pour valider la connexion à la destination spécifiée.

■ **Copie des fichiers dans le cloud**

Cette option permet de spécifier l'emplacement du cloud vers lequel vous souhaitez déplacer ou copier les fichiers/dossiers sources. Actuellement, Agent Arcserve UDP (Windows) prend en charge la copie de fichiers avec les fournisseurs cloud suivants : Amazon S3 (Simple Storage Service), Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus. Ces fournisseurs proposent des services Web de type cloud au grand public qui permettent de stocker de manière sécurisée et de récupérer tout type de données, à tout moment et via Internet.

Pour afficher la boîte de dialogue Configuration du cloud, cliquez sur le bouton Configurer. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Spécification d'une configuration cloud pour la copie de fichiers](#) (page 188).

Remarque : Pour éviter toute erreur potentielle de variation d'horloge lors de la connexion au cloud, vérifiez que le fuseau horaire de votre ordinateur est correctement défini et que l'horloge est synchronisée avec l'heure globale. Vérifiez toujours l'heure de votre ordinateur par rapport au fuseau horaire GMT. Si elle n'est pas correctement synchronisée avec l'heure globale dans un délai de 5 à 10 minutes, la connexion cloud ne fonctionnera pas. Si nécessaire, redéfinissez l'heure de votre ordinateur et relancez le job de copie de fichiers.

En cas de perte ou d'interruption de la connexion avec la destination spécifiée, Agent Arcserve UDP (Windows) effectuera plusieurs tentatives pour poursuivre le job de copie des fichiers, quelle que soit l'option de destination utilisée. En cas d'échec de ces nouvelles tentatives, un job de rattrapage sera alors effectué à partir du point d'échec. De plus, le journal d'activité sera mis à jour avec un message d'erreur correspondant et une notification par courriel sera envoyée, si cette option a été configurée.

Compression

Vous pouvez spécifier le type de compression à utiliser pour les jobs de copie des fichiers.

La compression permet de réduire l'espace de stockage sur la destination de copie des fichiers, mais cette opération affecte également la vitesse de copie en raison d'une utilisation accrue de l'UC.

Remarque : Pour les jobs de copie de fichiers compressés, le journal d'activité indique uniquement la taille des fichiers décompressés.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression**

Aucune compression n'est effectuée. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais permet d'utiliser également davantage d'espace disque pour la copie des fichiers.

- **Compression standard**

Un niveau moyen de compression est effectué. Cette option permet d'établir un équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'espace disque requis. Il s'agit du paramètre par défaut.

- **Compression maximum**

Une compression maximum est effectuée. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais permet également d'utiliser une moindre quantité d'espace disque pour la copie des fichiers.

Chiffrement

Spécifie l'utilisation du chiffrement lors de la copie des fichiers.

Le chiffrement des données désigne la conversion de ces données sous une forme inintelligible, sans mécanisme de déchiffrement. La fonctionnalité de protection des données de Agent Arcserve UDP (Windows) utilise des algorithmes de chiffrement AES-256 (norme de chiffrement avancé) sécurisés pour garantir la sécurité et la confidentialité optimales des données spécifiées.

Lorsque vous sélectionnez une méthode de chiffrement, vous devez fournir et confirmer un mot de passe de chiffrement.

Durée de conservation

Ce paramètre s'applique uniquement aux données de fichiers copiées qui sont déplacées, non aux données qui sont conservées.

Spécifie la durée (années, mois, semaines, jours) de conservation des données stockées à l'emplacement de destination. A l'issue de la période de conservation spécifiée, les données stockées seront purgées de la destination.

Les calculs de durée de conservation sont basés sur un mois de 30 jours et une année de 365 jours. Exemple : Si vous spécifiez une durée de conservation de 2 ans, 2 mois et 5 jours, la durée de conservation totale des données copiées sera de 795 jours (365 + 365 + 30 + 30 + 5).

Important : Le paramètre de durée de conservation s'applique uniquement aux données copiées et déplacées de la source vers la destination (et non aux données copiées et conservées). En d'autres termes, à la fin de la durée de conservation spécifiée, lorsque les données seront purgées de la destination, elles ne seront plus stockées ni enregistrées.

Remarque : Le processus de purge lié à la durée de conservation est uniquement déclenché si l'option de planification de copie des fichiers est activée.

Versions de fichier

Ce paramètre s'applique uniquement aux données copiées et conservées (données non copiées et déplacées).

Permet de spécifier le nombre de copies conservées et stockées à l'emplacement de destination, dans le cloud ou sur un disque. Au-delà de ce nombre, la première version (la plus ancienne) sera supprimée. Ce cycle de suppression de la version stockée la plus ancienne se répétera au fur et à mesure que des versions plus récentes sont ajoutées à l'emplacement de destination ; vous pourrez ainsi conserver le nombre de versions stockées spécifié.

Par exemple, si la valeur de conservation de versions de fichier spécifiée est définie sur 5 et que vous effectuez 5 copies des fichiers aux heures t1, t2, t3, t4 et t5, ces versions deviennent les copies des fichiers conservées et disponibles pour la récupération. Si une 6e copie est effectuée (une nouvelle version est enregistrée), Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera la copie t1 et les 5 versions disponibles seront t2, t3, t4, t5 et t6.

Par défaut, le nombre de copies conservées à l'emplacement de destination avant la suppression est définie sur 15.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

Les paramètres de copie des fichiers sont enregistrés.

Spécification d'une configuration cloud pour la copie de fichiers

Dans la boîte de dialogue des **paramètres de destination de copie des fichiers**, cliquez sur **Configurer** pour afficher la boîte de dialogue **Configuration du cloud**.

Configuration du cloud

Remarque : Les jobs de copie des fichiers vers/depuis les emplacements cloud sont généralement plus lents que vers/depuis des disques ou des partages réseau.

Type de fournisseur: Amazon S3

Paramètres de connexion

URL du fournisseur: s3.amazonaws.com

ID de clé d'accès:

Clé d'accès secrète:

☐ Activer le proxy

Options avancées

Nom du compartiment: Ajouter

Pour charger les compartiments existants, cliquez sur Actualiser.

Région du compartiment:

☐ Activer la réduction de l'espace de stockage des données redondantes

Tester la co OK Annuler Aide

Vous pouvez utiliser le menu déroulant de cette boîte de dialogue pour sélectionner le type de fournisseur de services cloud que vous souhaitez utiliser pour le stockage de vos copies des fichiers. Les options disponibles sont les suivantes : Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus. Amazon S3 est le fournisseur par défaut. Pour plus d'informations sur Fujitsu Cloud (Windows Azure), consultez les sections [Présentation](#) et [Enregistrement](#).

Remarque : Si votre fournisseur de services cloud de copie des fichiers est Eucalyptus-Walrus, vous ne pourrez pas copier des fichiers dont la longueur de chemin d'accès complet excède 170 caractères.

Les options de configuration pour chaque fournisseur de services cloud sont similaires ; seule la terminologie peut varier, mais ces différences sont décrites.

1. Spécifiez les paramètres de connexion :

URL du fournisseur

Identifie l'adresse URL du fournisseur de services cloud.

Pour Amazon S3, Windows Azure et Fujitsu Cloud (Windows Azure), l'URL du fournisseur est automatiquement pré-remplie. Pour Eucalyptus-Walrus, vous devrez saisir l'URL du fournisseur manuellement selon le format spécifié.

ID de clé d'accès/Nom du compte/ID de la requête

Identifie l'utilisateur qui sollicite l'accès à cet emplacement.

Pour ce champ, Amazon S3 utilise l'ID de la clé d'accès ; Windows Azure and Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilisent le nom du compte et Eucalyptus-Walrus utilise l'ID de la requête.

Clé d'accès secrète/Clé secrète

Votre clé d'accès n'étant pas chiffrée, cette clé d'accès secrète sert de mot de passe pour vérifier l'authenticité de la demande d'accès à cet emplacement.

Important : Cette clé d'accès secrète est très importante, car elle garantit la sécurité de vos comptes. Conservez vos clés et vos informations d'identification de compte dans un endroit sécurisé. N'introduisez pas votre clé d'accès secrète sur une page Web ou tout autre code source accessible au grand public et ne la communiquez pas via des canaux non sécurisés.

Pour ce champ, Amazon S3 utilise la clé d'accès secrète. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus utilisent la clé secrète.

Activer le proxy

Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet. Vous pouvez également sélectionner cette option si votre serveur proxy requiert une authentification. Vous devrez alors fournir les informations d'authentification correspondantes (Nom d'utilisateur et mot de passe) requises pour utiliser le serveur proxy.

La fonction Proxy n'est pas disponible pour Eucalyptus-Walrus.

2. Spécifiez les paramètres avancés :

Nom du compartiment/conteneur

Tous les fichiers et dossiers déplacés ou copiés sur le système du fournisseur de services cloud sont stockés et organisés dans vos compartiments (ou conteneurs). Les compartiments ressemblent à des conteneurs de fichiers et servent à regrouper et à organiser des objets. Tous les objets stockés sur le système du fournisseur de services cloud sont placés dans un compartiment.

Pour ce champ, Amazon S3 et Eucalyptus-Walrus utilisent le nom du compartiment. Windows Azure et Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilisent le conteneur.

Remarque : Pour les autres étapes, toutes les références aux compartiments peuvent également être appliquées aux conteneurs, sauf spécification contraire.

Vous pouvez sélectionner un nom de compartiment dans la liste déroulante, ou ajouter un nouveau nom. Pour actualiser la liste des compartiments disponibles, cliquez sur le bouton Actualiser.

Pour ajouter un nouveau nom de compartiment :

- a. Pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouveau compartiment, cliquez sur le bouton Ajouter situé près du champ Nom du compartiment.

La boîte de dialogue 'Ajouter un nouveau compartiment' est affichée. Elle contient deux champs : 'Nom du compartiment' (un champ de saisie) et 'Région du compartiment' (une liste déroulante). En dessous de ces champs, une remarque indique : 'Remarque : Le nom de compartiment contiendra le préfixe "arcserve-w2k8r2fvpef1-".' Au bas de la boîte, il y a trois boutons : 'OK', 'Annuler' et 'Aide'.

- b. Ajoutez le nouveau nom de compartiment. Le préfixe arcserve-`<hostname>` est ajouté au nouveau nom de compartiment. Il s'agit du format du nom de compartiment créé et que vous utiliserez comme destination de copie des fichiers.

Remarque : Lors de la création d'un nouveau compartiment, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise uniquement le préfixe arcserve-`<hostname>` et Agent Arcserve UDP (Windows) prend en charge la restauration à partir de destinations de copie des fichiers antérieures incluant le préfixe d2dfilecopy-`<hostname>` ou d2d-filecopy-`<hostname>`.

Le nom d'un compartiment doit être unique, facilement reconnaissable et conforme aux règles de noms de domaine Internet. Deux compartiments ne peuvent pas porter le même nom. Il est important de comprendre la validité de la syntaxe des noms de compartiments.

Pour plus d'informations sur l'attribution de noms de compartiments dans Amazon S3 et Eucalyptus-Walrus, consultez la documentation d'Amazon S3.

Pour plus d'informations sur l'attribution de noms de compartiments dans Windows Azure et Fujitsu Cloud (Windows Azure), consultez la documentation de Microsoft.

- c. (Amazon S3 uniquement) Sélectionnez une région disponible dans le menu déroulant. Par défaut, toutes les régions disponibles apparaîtront dans le menu déroulant : vous pouvez sélectionner la région dans laquelle vous souhaitez que le nouveau compartiment soit créé.

Vous pouvez sélectionner la région géographique de stockage des compartiments créés via Amazon S3. Sélectionnez une région offrant un accès rapide aux données, une latence optimisée, des coûts réduits ou une conformité à la réglementation.

Vous ne pouvez pas sélectionner de région pour Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus.

- d. Après avoir spécifié les valeurs, cliquez sur OK. Le nom du compartiment est validé et créé dans le cloud.

- e. Une fois le compartiment créé, la boîte de dialogue principale Configuration du cloud réapparaît : elle contient les nouvelles informations relatives aux compartiments (nom et région) dans les champs Paramètres avancés.

Activation de la réduction de stockage de données redondantes

(Pour Amazon S3 uniquement) Cette option permet d'activer la réduction de stockage de données redondantes. Cette option de stockage fournie par Amazon S3 permet de réduire les coûts en stockant des données non critiques pouvant être reproduites à des niveaux de redondance inférieurs à ceux du stockage standard proposé par Amazon S3. Les deux options de stockage (standard et avec réduction de stockage de données) permettent de stocker des données sur plusieurs équipements et unités. En revanche, le taux de réplication des données est inférieur avec l'option de réduction de stockage de données redondantes, ce qui permet de réduire les coûts. Les deux options de stockage (standard et avec réduction de stockage de données) d'Amazon S3 fournissent le même niveau de latence et le même débit. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée. Amazon S3 utilise l'option de stockage standard.

3. Pour vérifier la connexion à l'emplacement cloud spécifié, cliquez sur Tester la connexion.
4. Pour fermer la boîte de dialogue Configuration du cloud, cliquez sur OK.

Configuration des paramètres de copie des fichiers à des fins d'optimisation des performances

Pour améliorer les performances (vitesse de chargement et chargement du serveur), la copie des fichiers peut charger les données vers la destination spécifiée à l'aide de fragments ou de threads parallèles.

Valeur de fragment

Vous pouvez définir le nombre de fragments de 1 Mo qui seront simultanément envoyés vers la destination. Si vous augmentez le nombre de fragments parallèles, vous réduisez le temps d'exécution du job, mais cela aura également un impact négatif sur les performances du serveur. Configurez cette valeur selon vos besoins pour obtenir des performances optimales.

Par exemple, si vous copier un fichier de 10 Mo et que vous avez défini le nombre de fragments de 1 Mo sur 2, le job de copie des fichiers écrira 10 fragments, deux par deux. Si vous considérez que la durée d'exécution du job est excessive, vous pouvez remplacer cette valeur par 4. La durée d'exécution du job diminuera, car la copie des fichiers écrira 10 fragments, quatre par quatre, mais le temps de chargement sur votre serveur augmentera.

Threads pour valeur d'archivage

La fonction de copie des fichiers permet de copier plusieurs fichiers simultanément. Par défaut, la fonction de copie des fichiers permet de transférer simultanément 8 fichiers lorsque la destination est configurée sur un ou plusieurs systèmes de fichiers et 32 fichiers lorsque la destination est configurée sur un environnement cloud. Si la durée de transfert des données effectuée par la fonction de copie des fichiers est excessive, augmentez le nombre de threads (maximum : 32) afin d'optimiser les performances. Toutefois, en cas de problème sur un ordinateur disposant de moins de mémoire, diminuez le nombre de threads.

Vous pouvez utiliser conjointement la valeur de fragment et les threads de valeur d'archivage pour contrôler la vitesse de copie des fichiers. Si vous augmentez la valeur de fragment et les threads de valeur d'archivage, la copie des fichiers sera accélérée.

Par exemple, si vous transférez 8 fichiers de 10 Mo chacun et que vous définissez le nombre de fragments de 1 Mo sur 2, la fonction de copie des fichiers écrira 16 fichiers lors de chaque opération (8 fichiers x fragments de 2 Mo), mais la charge augmentera sur votre serveur. Si la charge augmente de façon problématique sur le serveur, diminuez le nombre de threads. Si la destination est un emplacement cloud, nous vous recommandons de configurer ces paramètres de façon à générer au moins 20 écritures, pour optimiser les performances.

Threads pour valeur de restauration

Les restaurations effectuées à partir de copies de fichiers permettent de télécharger plusieurs fichiers à la fois. Par défaut, les restaurations effectuées à partir de copies de fichiers permettent de télécharger 8 fichiers lorsque l'emplacement de copie des fichiers est configuré sur des systèmes de fichiers. Par ailleurs, vous pouvez aussi télécharger 32 fichiers simultanément lorsque l'emplacement de copie des fichiers est configuré dans le cloud. Si la durée de transfert des données est excessive lors d'une restauration effectuée à partir d'une copie de fichiers, augmentez le nombre de threads (maximum : 32).

Remarque : La valeur de fragment ne s'applique pas aux jobs de restauration.

Threads pour valeur de synchronisation de catalogue

Les jobs de synchronisation de catalogue permettent d'utiliser plusieurs threads pour optimiser les performances.

Si la durée de transfert des données est excessive lors d'un job de synchronisation de catalogue, augmentez le nombre de threads (maximum : 10). Le job sera exécuté plus rapidement et la charge augmentera sur le serveur. Si la charge augmente de façon problématique sur le serveur, diminuez le nombre de threads.

Pour configurer les paramètres de copie des fichiers à des fins d'optimisation des performances, définissez les valeurs DWORD correspondantes comme suit :

1. Lancez la modification du registre.
2. Recherchez la clé :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\AfArchiveDll

Remarque : La même clé de registre est utilisée lorsque la destination de copie des fichiers est soit un système de fichiers, soit un emplacement cloud.

3. Pour modifier la valeur conformément au nombre de fragments de 1 Mo qui seront envoyés simultanément vers la destination de 1 Mo, procédez comme suit :
 - a. Créez manuellement une valeur DWORD pour ArchMultChunkIO.
 - b. Affectez une valeur DWORD :

La plage disponible pour le nombre de fragments est comprise entre 1 et 4.

Valeur par défaut : 4 fragments

Maximum : 4 fragments

4. Pour modifier la valeur du nombre de threads (fichiers) qui seront transférés simultanément vers la destination de copie, procédez comme suit :
 - a. Créez manuellement une valeur DWORD pour ThreadsForArchive.
 - b. Affectez une valeur DWORD :

La plage disponible pour le nombre de fichiers est comprise entre 1 et 32.

Valeur par défaut : 8 fichiers (lorsque la destination est configurée sur un ou plusieurs système de fichiers) et 32 fichiers (lorsque la destination est configurée dans un emplacement cloud).

Maximum : 32
5. Pour modifier la valeur du nombre de copies de fichiers qui seront téléchargés simultanément à partir de la destination de copie, procédez comme suit :
 - a. Créez manuellement une valeur DWORD pour ThreadsForRestore.
 - b. Affectez une valeur DWORD :

La plage disponible pour le nombre de fichiers est comprise entre 1 et 32.

Valeur par défaut : 8 fichiers (lorsque la destination est configurée sur un ou plusieurs système de fichiers) et 32 fichiers (lorsque la destination est configurée dans un emplacement cloud).

Maximum : 32
6. Pour modifier la valeur du nombre de threads (flux) pouvant être utilisés simultanément pour exécuter une synchronisation de catalogue, procédez comme suit :
 - a. Créez manuellement une valeur DWORD pour ThreadForCatalogSync.
 - b. Affectez une valeur DWORD :

La plage disponible pour le nombre de fichiers est comprise entre 1 et 10 threads.

Valeur par défaut : 8 threads

Maximum : 10

Spécification d'une planification de copie des fichiers

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les paramètres de planification pour la copie de vos fichiers d'informations.

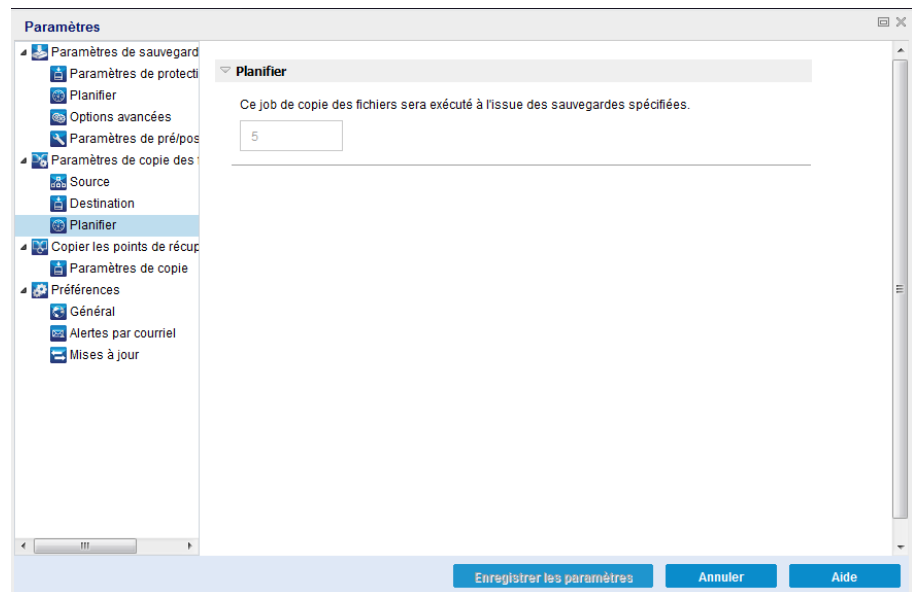
Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de copie des fichiers, reportez-vous à la section [Gestion des paramètres de copie des fichiers](#) (page 172).

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans celle du moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de copie des fichiers**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de copie des fichiers**, sélectionnez **Planifier**.

La boîte de dialogue des **paramètres de planification de copie des fichiers** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.



2. Spécifiez les paramètres de planification de copie des fichiers.

Planifier

Permet d'activer la copie des fichiers de données une fois le nombre de sauvegardes spécifié atteint.

Le processus de copie des fichiers sera lancé automatiquement après l'exécution du nombre spécifié de sauvegardes (complète, incrémentielle et par vérification) et sera basé sur les stratégies de copie des fichiers sélectionnées.

Vous pouvez utiliser ce paramètre pour contrôler le nombre quotidien de déclenchements d'un job de copie des fichiers. Par exemple, si vous spécifiez l'exécution d'un job de sauvegarde toutes les 15 minutes, puis l'exécution d'un job de copie des fichiers après 4 sauvegardes, vous obtiendrez 24 jobs de copie de fichiers chaque jour (1 par heure).

Le nombre de sauvegardes que vous pouvez spécifier avant l'exécution du job de copie des fichiers doit être compris entre 1 et 700. Par défaut, la planification de la copie des fichiers s'exécute après cinq sauvegardes réussies.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

Les paramètres de copie des fichiers sont enregistrés.

Configuration des paramètres de copie des points de récupération

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier des paramètres de copie des points de récupération. Avant de copier un point de récupération, configurez les paramètres de copie des points de récupération. Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de cette boîte de dialogue et sur la configuration de la planification de copie des points de récupération, reportez-vous à la section [Copie des points de récupération - Exemples de scénarios](#) (page 200).

Remarque : Le processus de copie de points de récupération inclut uniquement les fonctions Copier-coller, mais pas les fonctions Couper-coller. En conséquence, lors de l'exécution d'un job de copie de points de récupération, Agent Arcserve UDP (Windows) crée une copie supplémentaire des points de récupération vers la destination de copie spécifiée, tout en conservant la copie d'origine de ces points de récupération à l'emplacement de destination de sauvegarde spécifié dans les paramètres de sauvegarde.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans celle du moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Copier les points de récupération**. Lorsque la boîte de dialogue **Copier les points de récupération** s'ouvre, sélectionnez **Paramètres de copie**.

La boîte de dialogue **Copier les points de récupération** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

2. Sélectionnez **Activer la copie des points de récupération**.

Une fois sélectionnée, cette option permet d'activer la copie des points de récupération.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, la copie des points de récupération planifiée ne sera pas exécutée.

3. Spécifiez les paramètres de planification de copie des points de récupération suivants :

Destination

Spécifie l'emplacement de stockage pour la copie du point de récupération sélectionné. (Facultatif) Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

Remarque : La longueur du chemin de destination est limitée à 158 caractères.

Le job de copie des points de récupération sera lancé après l'exécution du nombre spécifié de sauvegardes.

Permet de planifier le lancement automatique du processus de copie des points de récupération. Ce processus est lancé en fonction des stratégies de copie sélectionnées et du nombre de sauvegardes réussies (complètes, incrémentielles et de vérification) spécifié.

Vous pouvez utiliser ce paramètre pour contrôler le nombre quotidien de déclenchements d'une copie des points de restauration. Par exemple, si vous planifiez d'exécuter un job de sauvegarde toutes les 15 minutes, puis un job de copie toutes les 4 sauvegardes, 24 jobs de copie de points de récupération seront exécutés chaque jour (1 par heure).

Valeur par défaut : 8

Minimum : 1

Maximum : 1344

Important : Si vous prévoyez d'exécuter des jobs de sauvegarde et de copie intervalles réguliers et qu'un job de copie est en cours d'exécution (état actif), le job de sauvegarde échouera à l'heure planifiée. Le job de sauvegarde suivant s'exécutera selon la planification et sans erreurs, s'il n'entre pas en conflit avec un autre job de copie. La durée d'une copie étant similaire à celle d'une sauvegarde complète, nous vous recommandons de ne pas définir une planification fréquente pour vos jobs de copie des points de récupération.

Spécifiez le nombre de points de récupération à conserver

Permet de spécifier le nombre de points de récupération conservés et stockés sur la destination de copie spécifiée. Permet de rejeter le point de récupération le plus ancien, lorsque ce nombre est dépassé.

Remarque : Si la destination cible ne dispose pas de suffisamment d'espace disponible, réduisez le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 1

Maximum : 1344

4. Sélectionnez le niveau de **compression**.

La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'unité centrale.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression** : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers sont de type Disque dur virtuel. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Aucune compression - Disque dur virtuel** : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers sont convertis directement et de manière automatique au format .vhd. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Compression standard** : un niveau de compression moyen est appliqué. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Compression maximum** : le niveau maximum de compression est appliqué. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarque : Si l'image de sauvegarde contient des données non compressibles (images JPG, fichiers ZIP, par exemple), vous pouvez allouer de l'espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contient des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.

5. Si vous souhaitez que le point de récupération copié soit chiffré, saisissez les informations suivantes :

Algorithme de chiffrement

Permet de spécifier le type d'algorithme de chiffrement à utiliser pour les copies des points de récupération.

Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256.

Mot de passe de chiffrement

Permet de spécifier et de confirmer le mot de passe de chiffrement qui servira à chiffrer la session de destination.

6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de copie des points de récupération sont enregistrés.

Les paramètres de copie des points de récupération sont configurés.

Exemples de scénarios de copie de points de récupération

Les exemples de scénarios suivants proposent une vision concrète de l'impact des différentes options sur la planification de la copie de points de récupération.

Dans cet exemple, supposons que vous avez configuré votre planification de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) comme suit :

- Sauvegarde complète : tous les 7 jours
- Sauvegarde incrémentielle : chaque heure
- Sauvegarde par vérification : tous les 3 jours

Envisageons le scénario suivant :

- La première sauvegarde est exécutée le premier jour à 17 h (par défaut, il s'agira toujours d'une sauvegarde complète).
- La première sauvegarde incrémentielle sera exécutée le premier jour à 18 h, puis toutes les heures.
- La valeur de conservation des points de récupération est définie sur 31 (valeur par défaut).
- L'emplacement D est configuré comme destination de copie.

Scénario 1

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 4 sauvegardes
- Conserver 1 point de récupération

Résultat :

- A 20 h, à l'issue de la 4e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et les 4 points de récupération seront consolidés en un point de récupération unique qui sera stocké sur la destination D.
- A minuit, après la 8e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté et consolidera les 8 points de récupération en un point de récupération unique, qui sera stocké sur la destination D.

Le point de récupération précédent sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver un seul point de récupération vers la destination.

Scénario 2

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 4 sauvegardes
- Conserver 4 points de récupération

Résultat :

- A 20 h, après la 4e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et consolidera les 4 points de récupération en un point de récupération unique (Point de récupération n° 1), qui sera stocké sur la destination D.
- A minuit, après la huitième sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération n° 2 et le stocker sur la destination D.
- A 4 h, après la 12e sauvegarde effectuée le deuxième jour, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération n° 3 et le stocker sur la destination D.
- A 8 h, après la 16e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 4 et le stocker dans la destination D.
- A midi le 2e jour, après la 20e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté. Un point de récupération sera créé et le premier, créé après la sauvegarde du jour précédent à 20 h, sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver uniquement 4 points de récupération dans la destination.

Scénario 3

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 1 sauvegarde
- Conserver 4 points de récupération

Résultat :

- A 17 h, après la 1e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et créera un point de récupération unique (Point de récupération 1) qui sera stocké dans la destination D.
- A 18 h, après la 2e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 2 et le stocker dans la destination D.
- A 19 h, après la 3e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 3 et le stocker dans la destination D.

- A 20 h, après la 4e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 4 et le stocker dans la destination D.
- A 21 h, après la 5e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté. Un point de récupération sera créé. Le premier, créé après la sauvegarde de 17 h, sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver uniquement 4 points de récupération sur la destination.

Spécification des préférences

La boîte de dialogue **Préférences** permet de spécifier de manière rapide et facile diverses options pour le comportement de l'Agent Arcserve UDP (Windows). La boîte de dialogue Préférences contient les onglets suivants :

- [général](#) (page 203)
- [Alertes par courriel](#) (page 204)
- [Mises à jour](#) (page 75)

Spécification des préférences générales

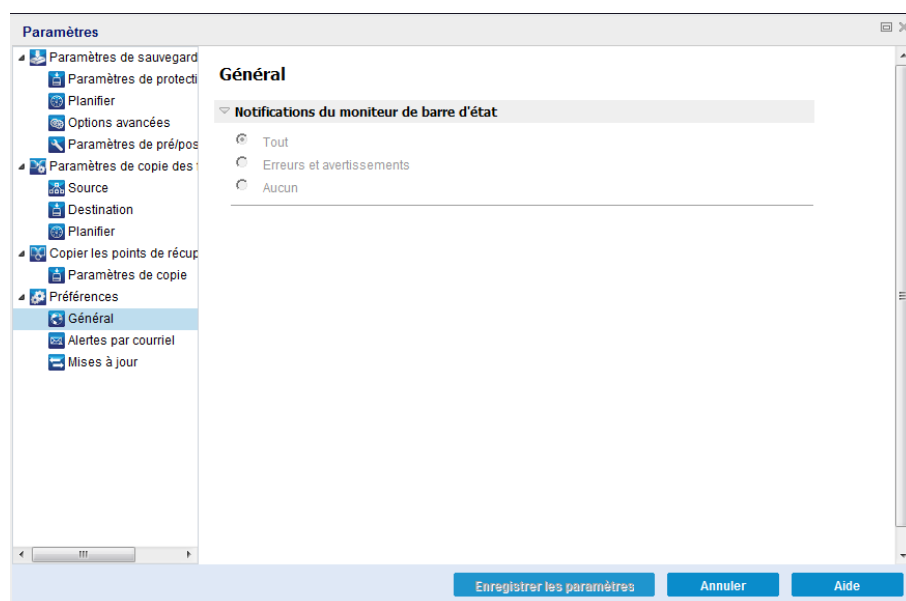
Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier des préférences générales.

Pour spécification des préférences générales :

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Préférences**. Dans la boîte de dialogue **Préférences**, sélectionnez **Général**.

La boîte de dialogue des **préférences générales** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.



2. Spécifiez les paramètres de préférences générales.

Notifications du moniteur de la barre d'état

Sélectionnez le type de Notifications d'alertes que vous souhaitez afficher. Les options disponibles sont **Aucun**, **Tout**, **Erreurs et Avertissements**.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

Les paramètres de préférences générales sont enregistrés.

Spécification de préférences relatives aux courriels

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les préférences relatives aux alertes par courriel suivantes :

Spécification de préférences d'alertes par courriel

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Préférences**. Dans la boîte de dialogue **Préférences**, sélectionnez **Alertes par courriel**.

La boîte de dialogue des **préférences des alertes par courriel** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) dialog box with the 'Alertes par courriel' (Email Alerts) tab selected. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Alertes par courriel' highlighted. The main area is titled 'Alertes par courriel' and contains several sections:

- Alertes par courriel**: A checkbox 'Activer les alertes par courriel' is unchecked. Below it is a blue button 'Paramètres de messagerie'.
- Notifications**: A text label 'Envoyer une alerte par courriel en cas de :'. Below this are several expandable sections:
 - Alertes de job**: Contains checkboxes for 'Jobs manqués', 'Arrêt brutal/échec/annulation du job de sauvegarde, catalogage, copie des fichiers, restauration ou copie des points de récupération', 'Le job de sauvegarde, catalogage, copie des fichiers, restauration ou copie des points de récupération s'est terminé correctement', 'Job de fusion arrêté, ignoré, échoué ou arrêté de façon brutale', and 'Fin du job de fusion'.
 - Alertes d'espace disque**: Contains a checkbox 'Espace libre sur la destination de sauvegarde inférieur à :'. To its right is a text input field with '5' and a dropdown menu showing '%'. This section is currently disabled.
 - Alertes de mises à jour**: Contains a checkbox 'Nouvelles mises à jour disponibles'. This section is currently disabled.
 - Alertes de ressources**: Contains a checkbox 'Activer les alertes de ressources'. Below it are four sub-sections:
 - Utilisation de l'UC**: 'Seuil d'alerte : 85 %'.
 - Utilisation de la mémoire**: 'Seuil d'alerte : 85 %'.
 - Débit du disque**: 'Seuil d'alerte : 50 Mo/s'.
 - E/S du réseau**: 'Seuil d'alerte : 60 %'.

At the bottom of the dialog are three buttons: 'Enregistrer les paramètres' (Save parameters), 'Annuler' (Cancel), and 'Aide' (Help).

2. Activez la case à cocher **Activer les alertes par courriel** pour envoyer une notification par courriel pour des **alertes de job**, des **alertes d'espace disque**, des **alertes de mises à jour** et des **Alertes de ressources**.
3. Spécifiez les paramètres de notification d'alertes par courriel.

Des notifications d'alertes par courriel automatiques seront envoyées à l'issue des événements sélectionnés. Vous pouvez sélectionner tout ou partie des options suivantes :

Remarque : Si vous n'avez pas besoin de notifications spécifiques de réussite de jobs, vous pouvez configurer Agent Arcserve UDP (Windows) pour envoyer uniquement des alertes de courriel en cas d'échec de job ou de jobs manqués. Cette configuration peut vous aider à réduire le nombre de notifications par courriel ainsi qu'à surveiller toutes les erreurs.

Les options disponibles portent sur l'envoi d'une notification d'alerte pour les événements suivants :

Jobs manqués

Permet d'envoyer une notification d'alerte par courriel pour les jobs manqués. Un job manqué est un job planifié qui n'a pas été exécuté à l'heure prévue. Il se peut qu'un autre job du même type soit déjà en cours d'exécution ou que le job précédent ne soit pas encore terminé.

Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'exécuter différents types de jobs simultanément. Toutefois, vous pouvez exécuter un seul job par type. Par exemple, si un job de copie est en cours d'exécution à l'heure planifiée pour un autre job de copie, le job de copie planifié est ignoré, mais un autre job de sauvegarde pourra être exécuté.

Arrêt brutal/échec/annulation du job de sauvegarde, de catalogage, de copie des fichiers, de restauration ou de copie des points de récupération

Une notification d'alerte est envoyée pour signaler tout échec d'un job de sauvegarde, de catalogage, de copie de fichiers, de restauration ou de copie de points de récupération. Cette catégorie inclut toutes les tentatives échouées, incomplètes, annulées ou arrêtées de façon brutale.

Remarque : Ces alertes de courriel sont envoyées avec une importance élevée. Les alertes de courriel associées à un paramètre de niveau d'importance élevée affichent un point d'exclamation dans la boîte de réception.

Réussite du job de sauvegarde, de catalogage, de copie des fichiers, de restauration ou de copie des points de récupération

Une notification d'alerte est envoyée pour tous les jobs de sauvegarde, de catalogage, de copie de fichiers, de restauration ou de copie de points de récupération terminés.

Job de fusion arrêté, ignoré, en échec ou arrêté brutalement

Une notification d'alerte est envoyée pour tous les jobs de fusion arrêtés, ignorés, en échec ou arrêtés brutalement. Si vous activez cette alerte, vous serez informé de tout échec de fusion.

Un échec de la fusion peut se produire pour les raisons suivantes :

- La session est montée.
Pour résoudre le problème, vous pouvez démonter la session.
- La session est verrouillée par un job de catalogage.
Le job de sauvegarde suivant fusionne automatiquement cette session.
- La session est verrouillée pour d'autres raisons.

Si vous désactivez cette alerte, les échecs de fusion apparaîtront uniquement dans une bulle de message dans le moniteur de barre d'état ou dans la section du récapitulatif des points de récupération sur la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows).

Le job de fusion est terminé.

Une notification d'alerte est envoyée pour les jobs fusionnés.

Espace libre sur la destination de sauvegarde inférieur à

Vous pouvez définir l'envoi d'une notification d'alerte par courriel lorsque la quantité d'espace inutilisé sur la destination de sauvegarde est inférieure à une valeur spécifique. Cette option vous permet également de sélectionner en plus le pourcentage de capacité totale ou une valeur spécifique (en Mo) de niveau de seuil pour l'envoi de la notification d'alerte.

Nouvelles mises à jour disponibles

Vous pouvez envoyer une notification par courriel lorsqu'une nouvelle mise à jour pour Agent Arcserve UDP (Windows) est disponible. Des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche des mises à jour ou lors du téléchargement.

Activer les alertes de ressources

Envoyez une notification par courriel lorsqu'un niveau de seuil de ressource est atteint. Pour assurer l'efficacité et la fiabilité de votre serveur, surveillez de façon continue ses performances afin d'identifier d'éventuels problèmes et de résoudre rapidement les cas d'encombrement.

La définition de niveaux de seuil pour ces indicateurs de ressource repose strictement sur vos besoins et vos connaissances du serveur. Vous ne pouvez pas spécifier de paramètres corrects ou incorrects, et vous pouvez baser ces notifications d'alerte sur des performances normales et acceptables. Par exemple, si votre système s'exécute généralement avec une charge d'UC de 80 %, il n'est pas utile ni efficace de définir un seuil d'utilisation d'UC sur 75 %.

Vous pouvez configurer chaque paramètre de ressource séparément, pour envoyer une notification d'alerte lorsque le niveau du seuil correspondant est atteint. Un maximum de 5 courriels d'alerte de ressource peut être envoyé par jour.

– **Utilisation de l'UC**

Le seuil d'alerte d'utilisation de l'UC spécifié indique le pourcentage de l'utilisation de l'UC pour votre serveur Agent Arcserve UDP (Windows) protégé. Vous pouvez utiliser cette notification d'alerte pour assurer que votre serveur ne soit pas surchargé trop fréquemment.

Si l'utilisation de l'UC devient trop élevée, le temps de réponse du serveur peut être plus long, voire nul. Par conséquent, vous pouvez étendre (ou équilibrer) la charge.

– **Débit du disque**

Le seuil d'alerte de débit de disque spécifié indique le débit de disque (en Mo par seconde) de votre serveur Agent Arcserve UDP (Windows) protégé. Vous pouvez utiliser cette notification d'alerte pour assurer l'optimisation de la capacité de votre disque.

Si le débit de votre disque est proche de la valeur maximale que votre disque peut traiter, vous pouvez procéder à une mise à niveau vers un disque correspondant mieux vos besoins. Généralement un disque plus rapide génère de meilleures performances.

– **Utilisation de la mémoire**

Le seuil d'alerte de l'utilisation de la mémoire spécifié indique le pourcentage de la mémoire en cours d'utilisation sur votre serveur Agent Arcserve UDP (Windows) protégé. L'utilisation correspond à la quantité de mémoire que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins la performance de votre serveur sera bonne.

Si l'utilisation de la mémoire est souvent trop haute, recherchez le processus qui est à l'origine de cette utilisation élevée. Vous pouvez utiliser ce paramètre d'indicateur pour être informé de la mise à niveau nécessaire d'une application ou du serveur.

– **E/S du réseau**

Le seuil d'alerte de l'E/S du réseau spécifié indique le pourcentage de la bande passante NIC en cours d'utilisation sur votre serveur Agent Arcserve UDP (Windows) protégé. L'utilisation correspond à la quantité de la capacité de la carte d'interface réseau utilisée. Plus le pourcentage est élevé, moins les performances de votre serveur seront bonnes.

Si l'utilisation du réseau est souvent trop haute, recherchez le processus qui est à l'origine de cette utilisation élevée et corrigez le problème. De plus, selon la capacité spécifique de votre réseau, le pourcentage d'utilisation de votre réseau est trop élevé pendant la durée de la sauvegarde, vous devrez peut-être améliorer la carte réseau pour prendre en charge des débits plus élevés.

4. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

Les paramètres des préférences d'alertes par courriel sont enregistrés.

5. Pour afficher la boîte de dialogue d'envoi d'une notification par courriel, cliquez sur Paramètres du courriel.

Spécification des paramètres de messagerie

Dans la boîte de dialogue **Paramètres de messagerie**, vous pouvez spécifier des paramètres de messagerie suivants :

- Serveur de messagerie
- Objet
- Expéditeur du courriel
- Destinataires du courriel

Vous pouvez également activer et définir les paramètres de votre proxy. Ces paramètres s'appliquent à toutes les notifications d'alertes par courriel et pourront être modifiés à tout moment.

Vous pouvez utiliser l'option **Courriel de test** pour tester les paramètres de messagerie que vous avez définis. Après l'exécution d'un job, il est trop tard pour recevoir une alerte par courriel indiquant les paramètres incorrects. Par conséquent, le test des informations de courriel qui sont fournies valide les paramètres et essaie d'envoyer un courriel à l'aide des paramètres spécifiés. Si les paramètres de messagerie sont valides, vous recevrez un courriel de confirmation. Si les paramètres de messagerie ne sont pas valides, vous recevrez un message d'erreur.

Service

Indique le service messagerie à utiliser pour envoyer les notifications par alerte. Les options disponibles sont Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail et Autre.

- Si vous sélectionnez Autre, indiquez le serveur de messagerie et le numéro de port correspondant à utiliser.
- Si vous sélectionnez Google Mail, Yahoo Mail ou Live Mail, les champs de serveur de messagerie et de numéro de port sont automatiquement remplis.

Valeur par défaut : Autre

Serveur de messagerie

Indique le nom d'hôte du serveur de messagerie SMTP que Agent Arcserve UDP (Windows) peut utiliser pour envoyer les alertes par courriel.

Port

Numéro du port de sortie du serveur de messagerie

Authentification requise

Indique si le serveur de messagerie requiert l'authentification de l'utilisateur lors d'une tentative d'envoi d'un courriel via Internet. Si vous sélectionnez cette option, fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Objet

Description de l'objet des notifications d'alertes par courriel envoyées par Agent Arcserve UDP (Windows)

Valeur par défaut : Alerte d'agent de Arcserve UDP

De

Adresse électronique utilisée par Agent Arcserve UDP (Windows) pour envoyer des notifications d'alertes par courriel.

Destinataires

Adresse électronique des destinataires des notification d'alertes par courriel.

Remarque : Pour entrer plusieurs adresses électroniques, séparez chaque adresse par un point-virgule.

Utiliser SSL

Permet d'indiquer que le serveur de messagerie électronique requiert une connexion SSL (Secure Sockets Layer) pour la transmission sécurisée des données via Internet.

Envoyer STARTTLS

Le serveur de messagerie requiert l'émission de la commande STARTTLS (lancer l'extension TLS) pour établir une connexion SMTP sécurisée entre les serveurs.

Utiliser le format HTML

Permet d'indiquer que les alertes par courriel doivent être envoyées au format HTML. Si cette option n'est pas sélectionnée, les alertes sont envoyées au format texte simple. Cette option est activée par défaut.

Activer les paramètres de proxy

Cette option vous permet d'activer la connexion à un serveur proxy pour l'envoi des notifications d'alertes par courriel. Si vous sélectionnez cette option, fournissez le nom du serveur proxy et le numéro de port.

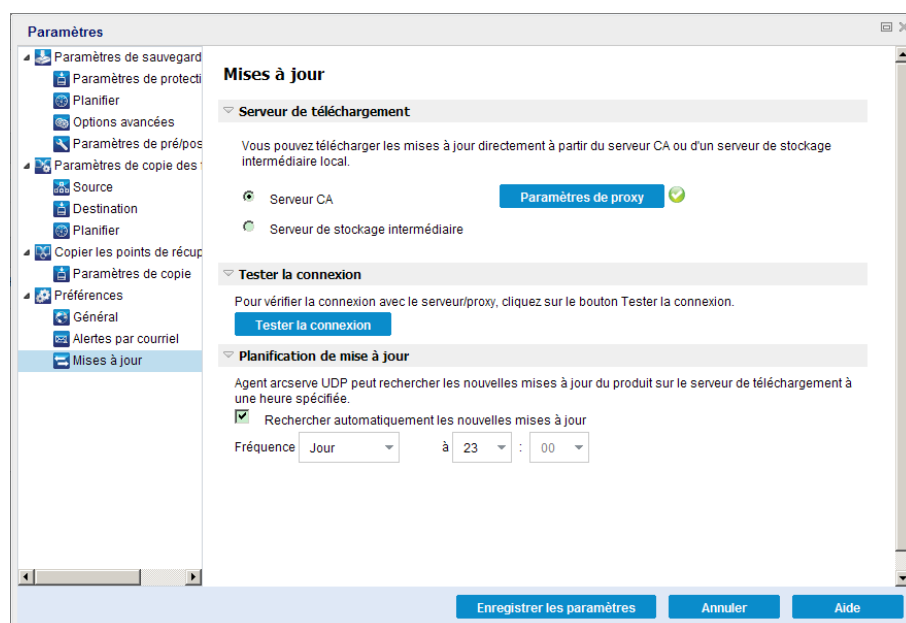
Spécifier les préférences de mise à jour

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les préférences de mise à jour suivantes :

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Préférences**. Dans la boîte de dialogue **Préférences**, sélectionnez **Mises à jour**.

La boîte de dialogue des **préférences de mise à jour** s'ouvre.



2. Spécifiez les paramètres de **préférences de mise à jour**.

Serveur de téléchargement

Spécifie le serveur source à partir duquel votre serveur Agent Arcserve UDP (Windows) se connectera et téléchargera les mises à jour disponibles.

■ serveur Arcserve

Cette option permet de spécifier que les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) soient téléchargées à partir du serveur Arcserve directement sur votre serveur local.

Il s'agit du paramètre par défaut.

■ Serveur de stockage intermédiaire

Vous pouvez utiliser cette option pour spécifier le serveur qui sera utilisé comme serveur de stockage intermédiaire.

Si vous indiquez plusieurs serveurs de stockage intermédiaire, le premier sera spécifié comme serveur de stockage intermédiaire principal. Agent Arcserve UDP (Windows) tentera de se connecter d'abord à ce serveur. Si pour une raison quelconque, le premier serveur indiqué n'est pas disponible, le serveur suivant deviendra le serveur de stockage intermédiaire principal et ainsi de suite, jusqu'à ce que le dernier serveur répertorié devienne le serveur de stockage intermédiaire principal. La liste des serveurs de stockage intermédiaire est limitée à 5 serveurs maximum.

- Vous pouvez utiliser les boutons **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** pour modifier la séquence des serveurs de stockage intermédiaire.
- Pour supprimer un serveur de la liste, utilisez le bouton **Supprimer**.
- Vous pouvez utiliser le bouton **Ajouter un serveur** pour ajouter un nouveau serveur à cette liste. La boîte de dialogue **Serveur de stockage intermédiaire** s'ouvre alors et vous pouvez spécifier le nom du serveur de stockage intermédiaire ajouté.

Les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) seront téléchargées à partir du serveur Arcserve directement vers l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire spécifié. Une fois les mises à jour téléchargées vers ce serveur, vous pourrez télécharger ultérieurement les mises à jour du serveur de stockage intermédiaire vers un serveur client. Si vous sélectionnez l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire, vous devez aussi spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de stockage intermédiaire, ainsi que le numéro de port correspondant.

Vous ne pouvez pas spécifier le serveur client local en tant que serveur de stockage intermédiaire. Cette configuration n'est pas valide, car le serveur de stockage intermédiaire ne peut pas se connecter à lui-même pour recevoir et télécharger les mises à jour dont ils disposent. Si vous essayez d'utiliser votre serveur client local comme le serveur de stockage intermédiaire, vous recevrez un message d'erreur.

Remarque : Si vous avez activé l'option Utiliser HTTPS pour la communication Web, vous ne pourrez pas télécharger de mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows) à partir d'un serveur de stockage intermédiaire.

■ Paramètres proxy

Remarque : L'option **Serveur proxy** est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez Serveur Arcserve en tant que serveur de téléchargement.

Sélectionnez **Paramètres de proxy** pour indiquer que les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows) doivent être téléchargées via un serveur proxy. Un serveur proxy agit comme un intermédiaire entre votre serveur de téléchargement (de stockage intermédiaire ou client) et le serveur Arcserve pour assurer la sécurité, l'optimisation des performances et le contrôle de l'administration. Il fait office de lien vers le serveur Arcserve à partir duquel votre serveur de téléchargement reçoit les mises à jour.

Cette option ouvre la boîte de dialogue **Paramètres de proxy**.

Paramètres de proxy

☐ Utiliser les paramètres de proxy du navigateur (pour Chrome et Internet Explorer uniquement)

Remarque : Les informations d'identification de l'administrateur seront utilisées en tant qu'informations d'identification de proxy.

☒ Configurer les paramètres du proxy

Serveur proxy Port

☒ Authentifier le serveur proxy

Nom d'utilisateur

Mot de passe

OK Annuler Aide

– Utiliser les paramètres de proxy du navigateur

Cette option s'applique uniquement applicable à Internet Explorer (IE) de Windows et à Google Chrome.

Lorsqu'elle est sélectionnée, elle indique à l'Agent Arcserve UDP (Windows) qu'il doit détecter et utiliser automatiquement les mêmes paramètres de proxy que ceux du navigateur pour la connexion au serveur Arcserve afin d'obtenir des informations sur les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows).

– **Configurer les paramètres du proxy**

Cette option permet au serveur proxy spécifié de se connecter au serveur Arcserve pour obtenir des informations sur les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows). Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet.

Vous pouvez en outre spécifier si l'authentification est requise pour votre serveur proxy. Si cette option est sélectionnée, cela indique que les informations d'authentification (ID d'utilisateur et mot de passe) sont requises pour l'utilisation du serveur proxy.

Remarque : Le nom de l'utilisateur doit être un nom d'utilisateur de domaine complet au format <nom_domaine>\<nom_utilisateur>.

Tester la connexion

Permet de tester les connexions suivantes et d'afficher un message d'état à l'issue du test :

- Si vous avez sélectionné Serveur Arcserve comme serveur de téléchargement, la connexion entre celui-ci et l'ordinateur est testée via le serveur proxy spécifié.
- Si vous avez sélectionné Serveur de stockage intermédiaire comme serveur de téléchargement, la connexion entre l'ordinateur et le serveur de stockage intermédiaire spécifié sera testée. Le bouton Tester la connexion permet de tester la disponibilité de chaque serveur de stockage intermédiaire répertorié et d'afficher le statut correspondant dans le champ **Statut de la connexion**. Si aucun des serveurs de stockage intermédiaire configurés n'est disponible, une icône rouge apparaît sur la page d'accueil de la section **Récapitulatif** du statut et sert d'alerte visuelle pour indiquer cette condition.

Remarque : Le test de connexion est automatiquement lancé lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue des **préférences de mise à jour** dans la page d'accueil. Lors de ce test automatique, le dernier statut de connexion du serveur de téléchargement configuré au préalable (serveur Arcserve ou serveur de stockage intermédiaire, en fonction de votre sélection) est vérifié. Si vous avez configuré plusieurs serveurs de stockage intermédiaire, ce test automatique sera effectué sur tous ces serveurs afin d'obtenir le dernier état de la connexion.

Planification de mise à jour

Spécifie la date de recherche des nouvelles mises à jour disponibles de Agent Arcserve UDP (Windows) et de leur téléchargement.

- Cette option permet de vérifier automatiquement la disponibilité de nouvelles mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows). Les fonctions du menu déroulant permettent de spécifier le moment de l'exécution de cette fonction (chaque jour ou un jour spécifique par semaine), ainsi que l'heure de l'exécution.

Remarque : Le paramètre par défaut correspondant au jour ou à l'heure de l'exécution automatique de ces contrôles est affecté de manière aléatoire par l'Agent Arcserve UDP (Windows) lors de l'installation. A l'issue de l'installation, vous pouvez utiliser ce paramètre **Planification de mise à jour** pour modifier le jour et l'heure de ces contrôles.

Par défaut, si cette vérification détermine qu'une nouvelle mise à jour est disponible, Agent Arcserve UDP (Windows) effectuera également le téléchargement automatique.

- Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les fonctions de vérification et de téléchargement automatiques seront désactivées et leur état s'affichera sous la section Récapitulatif d'état de la page d'accueil. Si cette option est sélectionnée, ces fonctions de mise à jour peuvent uniquement être lancées manuellement.

Remarque : Si cette option est configurée, vous recevrez une notification par courriel dès que la fonction de recherche planifiée des mises à jour détectera une nouvelle mise à jour disponible. De plus, des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche de mises à jour ou lors du téléchargement.

Remarque : Si l'Agent Arcserve UDP (Windows) est géré par la console Arcserve UDP, l'option **Rechercher automatiquement les nouvelles mises à jour** est désactivée. En revanche, vous pouvez vérifier les mises à jour à partir de la console Arcserve UDP et effectuer un déploiement à distance des mises à jour vers l'Agent Arcserve UDP (Windows).

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de préférences de mise à jour sont enregistrés.

Chapitre 5: Utilisation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Procédure de sauvegarde](#) (page 217)

[Copie des fichiers sur un disque ou dans le cloud](#) (page 303)

[Exécution d'une restauration](#) (page 304)

[Copie d'un point de récupération](#) (page 476)

[Montage d'un point de récupération](#) (page 491)

[Création d'un fichier de disque dur virtuel à partir d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 496)

[Affichage des journaux](#) (page 499)

[Procédure de création d'un kit de démarrage](#) (page 501)

[Procédure de récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde](#) (page 513)

[Réalisation d'une récupération à chaud à l'aide d'une machine virtuelle de secours](#) (page 545)

[Ajout de licences Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 582)

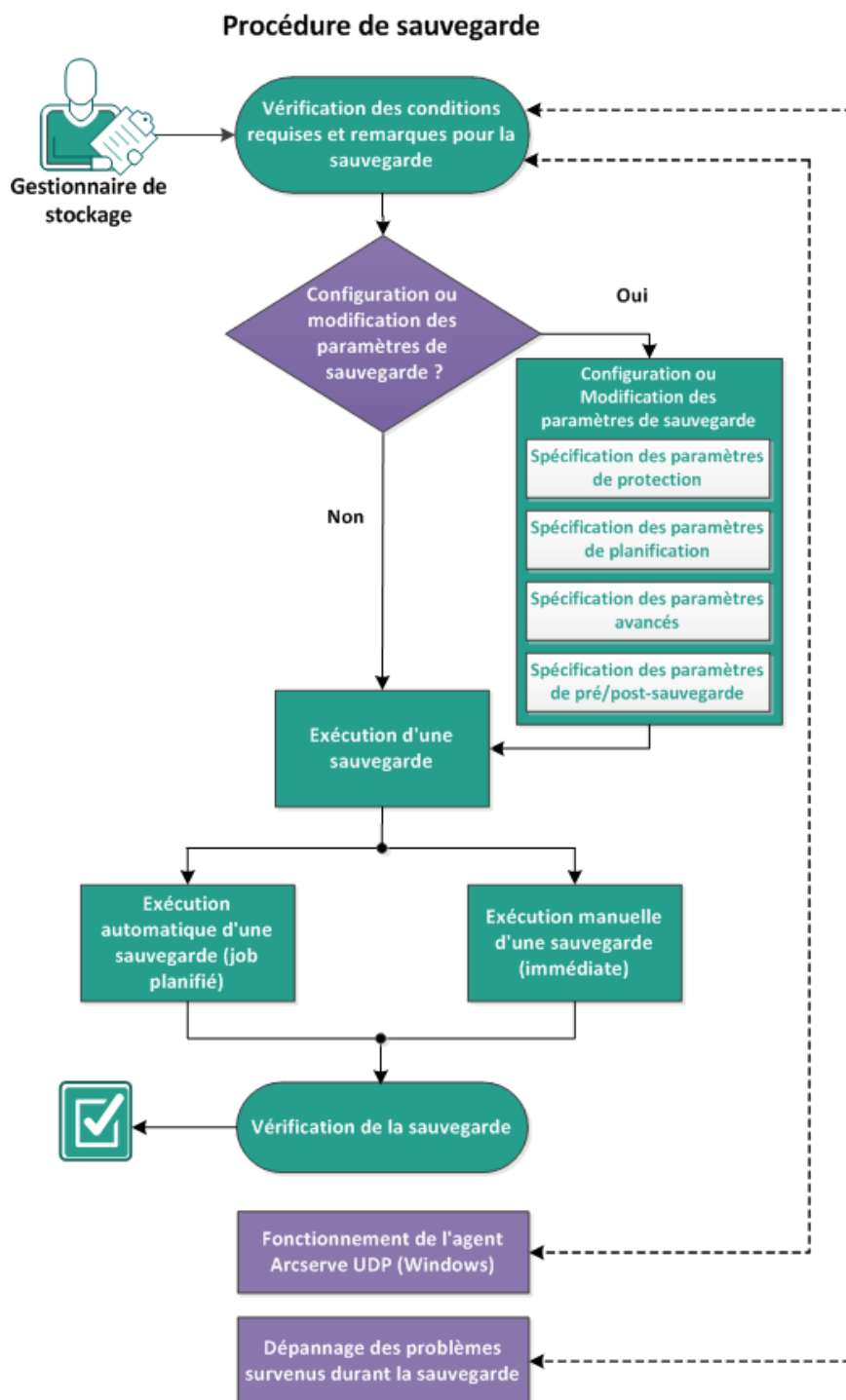
[Modification du protocole de communication avec le serveur](#) (page 585)

Procédure de sauvegarde

Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'effectuer des sauvegardes fréquentes (toutes les 15 minutes si nécessaire), ce qui réduit la taille de chaque sauvegarde incrémentielle et garantit des sauvegardes plus actualisées.

Avant d'effectuer la première sauvegarde, consultez les remarques et les conditions préalables à la sauvegarde, puis configurez ou modifiez les paramètres de sauvegarde qui sont appliqués à chaque job de sauvegarde. Vous pouvez initialiser un job de sauvegarde automatiquement en fonction des paramètres de planification (job planifié) ou manuellement (sauvegarde ad hoc immédiate).

Le diagramme suivant illustre le processus d'exécution d'une sauvegarde :



Pour effectuer une sauvegarde, effectuez les tâches suivantes :

1. [Remarques relatives à la configuration requise pour la sauvegarde](#) (page 219)
2. [Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde](#) (page 123)
 - [Paramètres de protection](#) (page 123)
 - [Spécification des paramètres de planification](#) (page 142)
 - [Spécification des paramètres avancés](#) (page 167)
 - [Spécification des paramètres de pré/post-sauvegarde](#) (page 171)
3. [Exécution d'une sauvegarde](#) (page 284)
 - [Exécution automatique d'une sauvegarde \(job planifié\)](#) (page 284)
 - [Exécution manuelle d'une sauvegarde \(immédiate\)](#) (page 284)
4. [Vérification de la sauvegarde](#) (page 286)
5. [\(Facultatif\) Fonctionnement de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 24)
6. [\(Facultatif\) Dépannage des problèmes survenus durant la sauvegarde](#) (page 297)

Remarques relatives à la configuration requise pour la sauvegarde

Consultez les remarques suivantes relatives à la sauvegarde avant d'effectuer une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) :

■ Espace disponible sur la destination

Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant :

- Réduisez le nombre de points de récupération enregistrés.
- Augmentez l'espace disponible sur la destination de sauvegarde.
- Utilisez une destination de sauvegarde disposant d'une capacité plus élevée.
- Réduisez la taille de la source de la sauvegarde, en supprimant des volumes inutiles de la sauvegarde par exemple.
- Augmentez le niveau de compression utilisé pour la sauvegarde.

■ Vérification de la licence

- Lorsque vous effectuez des sauvegardes à l'aide de Agent Arcserve UDP (Windows) (et plus particulièrement pour Microsoft SQL Server et Microsoft Exchange Server), vous devez vérifier que vous possédez les licences appropriées.
- Agent Arcserve UDP (Windows) utilise tous les enregistreurs VSS lors de la sauvegarde afin de garantir la cohérence des sauvegardes. Les seules exceptions sont les enregistreurs Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, et Hyper-V que sont inclus uniquement sur octroi de la licence correspondante.

■ Taille du disque de sauvegarde

- Les volumes situés sur un disque de plus de 2 To sont exclus de la sauvegarde lorsque l'option de compression est désactivée. Toutefois, il n'existe pas de restriction au niveau de la taille si la compression est activée (paramètre par défaut). En conséquence, si vous voulez sauvegarder des volumes sources de plus de 2 To, vous devez activer l'option de compression.

Remarque : La restriction de 2 To est applicable uniquement aux sauvegardes au format VHD.

- La taille minimale pour une sauvegarde incrémentielle de niveau bloc est de 64 Ko. Si la taille d'un fichier est inférieure à 64 Ko, Agent Arcserve UDP (Windows) copiera le fichier entier.

■ Vérification de l'utilisation d'un disque pris en charge

Différents types de disques sont pris en charge en tant que disques sources et de destination de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows).

Pour plus d'informations, consultez la section [Disques pris en charge par Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 227).

■ Sélection de la fréquence de sauvegarde et de la valeur de conservation

Si vos sauvegardes planifiées se produisent plus fréquemment que la durée de génération d'un catalogue de système de fichiers pour de précédents jobs de sauvegarde, la valeur de conservation de point de récupération pourrait être dépassée avant la fin de la génération du catalogue du système de fichiers pour la session la plus ancienne. Si cela se produit, il peut y avoir un retard dans la génération de catalogue pour tous les points de récupération en attente. En conséquence, les points de récupération conservés peuvent s'accumuler (et dépasser le nombre maximum d'objets conservés) et un manque d'espace disque sur la destination peut être signalée dans le récapitulatif de statut. Pour éviter ce problème, vous pouvez augmenter l'intervalle de planification pour vos sauvegardes incrémentielles.

■ Opérations manuelles appliquées au dossier de destination de sauvegarde

Les opérations manuelles (copier, couper, coller ou glisser-déposer) appliquées au dossier de destination de sauvegarde échouent si un job est actif ou qu'un utilisateur explore des points de récupération à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP. Avant de tenter ces opérations manuelles, vérifiez qu'aucun job actif ou qu'aucune exploration de points de récupération à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP n'est en cours d'exécution.

■ Pilotes appropriés installés

Vérifiez que les pilotes ou les firmwares les plus récents sont installés sur toutes les unités.

■ **Vérification de l'arrêt de votre ordinateur**

Même lorsque les jobs de sauvegarde ne s'exécutent pas, Agent Arcserve UDP (Windows) surveille constamment les modifications liées au système d'exploitation et aux données. Toute modification détectée est rédigée et enregistrée dans une liste à inclure pour la sauvegarde incrémentielle suite au prochain démarrage de l'ordinateur. Si votre ordinateur n'a pas été arrêté correctement et que toutes les informations modifiées n'ont pas été enregistrées, Agent Arcserve UDP (Windows) peut effectuer une sauvegarde par vérification (plus longue) pour la sauvegarde suivante, même si une sauvegarde par vérification n'a pas été planifiée.

■ **Agent Arcserve UDP (Windows) dans un environnement Microsoft Hyper-V**

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit une protection de niveau hôte et machine virtuelle pour les environnements Microsoft Hyper-V. Pour plus d'informations sur les situations que vous pouvez rencontrer et les solutions de protection fournies par Agent Arcserve UDP (Windows), consultez la rubrique [Agent Arcserve UDP \(Windows\) dans un environnement Microsoft Hyper-V](#) (page 229).

■ **Tâches impossibles à réaliser lors de l'exécution de jobs de sauvegarde sur un serveur Hyper-V**

Lorsque le job de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) s'exécute sur un serveur Hyper-V, le statut des machines virtuelles est défini sur En cours de sauvegarde et vous ne pouvez pas effectuer les tâches suivantes :

- Allumer
- Eteindre
- Enregistrer
- Interrompre
- Réinitialiser
- Cliqué
- Déplacer
- Renommer
- Activer la réplication

■ **Impact de la modification du nom d'hôte de l'ordinateur sur l'enregistrement de vos paramètres**

Lorsque vous saisissez un emplacement de sauvegarde, Agent Arcserve UDP (Windows) ajoute le nom d'hôte à ce chemin d'accès à utiliser comme destination ; ce nom d'hôte s'affichera également dans la boîte de dialogue des paramètres. Lors de la modification du nom de l'ordinateur, avant d'enregistrer les paramètres, vous devez également changer le chemin de la destination (sauvegarde, copie des fichiers, point de récupération de copie) en supprimant l'ancien nom d'hôte du chemin d'accès.

Exemple : Si le nom d'hôte est Host_A, que la destination de sauvegarde est X:\ et que vous remplacez le nom d'hôte par Host_B, vous devez d'abord remplacer la destination de sauvegarde x:\Host_A par x:\ pour enregistrer les modifications apportées aux paramètres de sauvegarde.

Si vous essayez d'enregistrer les paramètres sans modifier le nom d'hôte de destination de sauvegarde, Agent Arcserve UDP (Windows) considérera que la destination de sauvegarde x:\Host_A est déjà en cours d'utilisation par Host_A et que Host_A est un autre ordinateur ; par conséquent les modifications des paramètres ne seront pas acceptées.

- **Impact de la modification de la destination de sauvegarde sur les points de récupération enregistrés**

Si vous effectuez des sauvegardes incrémentielles vers une nouvelle destination alors que le nombre spécifié de points de récupération enregistrés est atteint, l'Agent Arcserve UDP (Windows) fusionne les toutes premières sessions de sauvegarde sur la première destination afin de conserver le nombre spécifié de points de récupération. Ce processus de fusion étant répété, le nombre de points de récupération enregistrés sur la première destination diminue, tandis que le nombre de points de récupération sur la nouvelle destination augmente. Finalement, il ne reste plus aucun point de récupération sur la première destination et toutes les sessions sont fusionnées vers la nouvelle destination.

- **Impact de la modification des destinations de sauvegarde sur les sauvegardes reprises**

Si vous effectuez une sauvegarde complète (ainsi que des sauvegardes incrémentielles si nécessaires) vers une destination et que vous décidez de modifier la destination des sauvegardes, vous pouvez reconfigurer les paramètres de la sauvegarde et reprendre l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers la nouvelle destination, sans qu'aucun problème ne survienne.

Si vous décidez ultérieurement de modifier de nouveau votre destination de sauvegarde, vous pouvez reconfigurer les paramètres de votre sauvegarde et reprendre l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers la nouvelle destination, sans qu'aucun problème ne survienne.

Exemple :

- Vous avez configuré la sauvegarde du dossier A du volume local ou distant de votre ordinateur et vous effectuez une sauvegarde complète et quelques sauvegardes incrémentielles : la destination est saturée et vous devez utiliser une destination différente (dossier B). Vous pouvez modifier les paramètres de sauvegarde de manière à utiliser le dossier B comme destination afin que Agent Arcserve UDP (Windows) reprenne l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers cette nouvelle destination. La sauvegarde complète et une partie des sauvegardes incrémentielles seront donc stockées sur la destination d'origine (dossier A), tandis que la nouvelle destination (dossier B) stockera les sauvegardes incrémentielles.
- Si après avoir réalisé des sauvegardes incrémentielles vers le dossier B, vous décidez de modifier la configuration afin d'utiliser une autre destination (dossier C), Agent Arcserve UDP (Windows) utilise alors le dossier C comme emplacement de stockage des sauvegardes incrémentielles, car le lien vers l'emplacement de la sauvegarde complète (dossier A) a été conservé.

Si vous effectuez une sauvegarde complète (ainsi que des sauvegardes incrémentielles, si nécessaires) vers une destination et que vous décidez ensuite de réaliser vos sauvegardes vers une autre destination, vous pouvez, sans problème, copier ou déplacer le contenu de la destination d'origine vers la nouvelle destination, puis reconfigurer les paramètres de la sauvegarde et reprendre les sauvegardes incrémentielles vers la nouvelle destination.

Toutefois, si plusieurs sauvegardes complètes sont stockées dans le même emplacement et que plusieurs sauvegardes incrémentielles sont stockées dans un autre emplacement, et que vous déplacez le contenu de ce deuxième emplacement vers un troisième emplacement, les sauvegardes incrémentielles échoueront lorsque vous tenterez de les reprendre, car le lien vers le premier emplacement sera perdu.

Exemple :

- Vous avez configuré la sauvegarde du dossier A du volume local ou distant de votre ordinateur et vous effectuez une sauvegarde complète et quelques sauvegardes incrémentielles : la destination est saturée et vous devez utiliser une destination différente (dossier B). Vous pouvez déplacer le contenu du dossier A au dossier B et reconfigurer la sauvegarde afin qu'elle utilise le dossier B comme destination. Agent Arcserve UDP (Windows) poursuit l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers le nouveau dossier B de destination. De cette façon, la sauvegarde complète et les sauvegardes incrémentielles seront stockées dans le dossier B.

- Cependant, si votre première destination correspond au dossier A (qui contient maintenant une sauvegarde complète ainsi que quelques sauvegardes incrémentielles) et que vous modifiez les paramètres de sauvegarde de Agent Arcserve UDP (Windows) afin d'utiliser le dossier B comme destination, le dossier B contiendra uniquement les sauvegardes incrémentielles lors de la reprise des sauvegardes incrémentielles. Si vous déplacez le contenu du dossier B vers une autre destination dans le dossier C (en déplaçant uniquement les sauvegardes incrémentielles du dossier B, sans inclure de sauvegarde complète), les sauvegardes incrémentielles échoueront lorsque vous reprendrez l'exécution de sauvegardes incrémentielles vers le dossier C, car le lien vers l'emplacement d'origine de la sauvegarde complète (dossier A) aura été perdu.

■ **Impact des paramètres de conservation sur les performances de la fusion**

Si vous configurez le format de sauvegarde sur Avancé, les performances de fusion sont nettement améliorées.

■ **Conséquences de la défragmentation de volume sur les sauvegardes continues**

La défragmentation de volume par l'outil natif de Windows affecte la taille des sauvegardes de niveau bloc, car Agent Arcserve UDP (Windows) continuera de sauvegarder de façon incrémentielle tous les blocs modifiés. Cela veut dire que les blocs modifiés lors de la défragmentation seront également inclus dans la sauvegarde, même si aucune donnée n'a changé dans les fichiers. En conséquence, la taille de la sauvegarde peut augmenter. Ce comportement est normal. Si vous ne voulez pas que la taille de sauvegarde augmente et si le temps sauvegarde ajouté est un problème, vous pouvez exclure des volumes de la défragmentation ou arrêter toute planification pour la défragmentation.

■ **Procédure de configuration des sauvegardes de volumes répliqués**

Si vous sauvegardez des volumes répliqués à l'aide de Arcserve Replication and High Availability, vérifiez que le spool a été créé sur un volume distinct et configurez les paramètres de sauvegarde pour exclure le volume de spool. Cela permet d'éviter de sauvegarder des données de spool temporaires inutiles.

■ **Restrictions concernant la sauvegarde d'un serveur Microsoft SQL Server**

Il existe des restrictions au niveau de l'enregistreur VSS de Microsoft SQL Server. Certaines bases de données Microsoft SQL Server sont automatiquement ignorées et ne sont pas sauvegardées.

La base de données Microsoft SQL Server inclut :

- Base de données avec l'état Restauration : cet état indique que la base de données est une base de données secondaire sur laquelle sont stockés les journaux, une base de données de mise en miroir ou une base de données sur laquelle d'autres données sauvegardées vont être restaurées.
- Base de données avec l'état Hors ligne : cet état indique que la base de données ne peut pas être utilisée pour les opérations habituelles.

- Si la base de données et les journaux sont stockés sur des volumes différents et que vous lancez la sauvegarde d'un seul de ces volumes, la sauvegarde de l'application Microsoft SQL sera ignorée pour cette base de données.
- Si vous avez installé Agent Arcserve UDP (Windows) avant Microsoft SQL Server, et si aucune sauvegarde n'a été effectuée, il se peut que Microsoft SQL Server ne soit pas détecté. En conséquence, si vous désélectionnez un volume sur lequel cette application est installée, le message d'avertissement indiquant que l'application a été exclue de la sauvegarde risque de ne pas apparaître. Pour résoudre ce problème, arrêtez et démarrez les services de l'agent Arcserve UDP, ou lancez la sauvegarde suivante.

■ **Restrictions concernant la sauvegarde d'un serveur Microsoft Exchange Server**

- Si la base de données et les journaux sont stockés sur des volumes différents et que vous lancez la sauvegarde d'un seul de ces volumes, la sauvegarde de l'application Microsoft Exchange sera ignorée pour cette base de données.
- Toute base de données démontée sera ignorée de la sauvegarde d'application Microsoft Exchange.
- En cas d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) préalable à celle de Microsoft Exchange, et si aucune sauvegarde n'a été effectuée, cette application risque de ne pas être détectée. En conséquence, si vous désélectionnez un volume sur lequel cette application est installée, le message d'avertissement indiquant que l'application a été exclue de la sauvegarde risque de ne pas apparaître. Pour résoudre ce problème, arrêtez et démarrez les services D2D, ou lancez la sauvegarde suivante.

■ **Restrictions au niveau des enregistreurs VSS**

Agent Arcserve UDP (Windows) utilise tous les enregistreurs VSS lors de la sauvegarde afin de garantir la cohérence des sauvegardes. Les seules exceptions sont les enregistreurs Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, et Hyper-V que sont inclus uniquement sur octroi de la licence correspondante.

- **Restrictions de disque dur virtuel pour la compression et le chiffrement**

Si la compression et le chiffrement sont tous les deux désactivés, Agent Arcserve UDP (Windows) peut uniquement sauvegarder les fichiers au format VHD. Agent Arcserve UDP (Windows) ne peut pas sauvegarder les fichiers au format VHDX.

- **Conditions préalables à la sauvegarde d'une base de données Active Directory**

Les restaurations Active Directory requièrent une sauvegarde utilisant un agent.

- **Conditions préalables à la sauvegarde d'une base de données Oracle**

Pour plus d'informations, consultez la rubrique suivante :

[Vérifiez les conditions requises pour sauvegarder une base de données Oracle](#) (page 232).

- **Conditions préalables à la sauvegarde d'une base de données PSQL**

Pour plus d'informations, consultez la rubrique suivante :

[Vérifiez les conditions requises pour sauvegarder une base de données PSQL](#) (page 234).

- **Conditions préalables à la sauvegarde de noeuds et de disques partagés mis en cluster Microsoft**

Pour plus d'informations, consultez la rubrique suivante :

[Vérifiez les conditions requises pour la sauvegarde de noeuds et de disques partagés mis en cluster Microsoft](#) (page 235).

- **Fonctionnement de l'Agent Arcserve UDP (Windows) et du processus de sauvegarde**

(Facultatif) Vous devez comprendre le fonctionnement du processus de restauration. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Fonctionnement de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 24)
- [Fonctionnement du processus de sauvegarde](#) (page 25)
- [Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc](#) (page 27)
- [Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles infinies](#) (page 28)
- [Fonctionnement des sauvegardes par vérification](#) (page 29)

- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Disques pris en charge par Agent Arcserve UDP (Windows)

Différents types de disques sont pris en charge en tant que disques sources et de destination de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows). La matrice suivante répertorie les types de disques pris en charge pour chaque fonction.

Type de disque (volume)	Source de copie ou de sauvegarde de fichiers	Destination de sauvegarde	Prise en charge de la récupération à chaud	
			Volume de données	Volume système et de démarrage
Partition réservée au système (Gestionnaire de démarrage Windows 2008 R2)	Oui*2	Non applicable	Non applicable	Oui
Volume monté (Sans lettre de lecteur/NTFS formaté)	Oui	Oui	Oui	Oui
Volume RAW (Sans lettre de lecteur/non formaté)	Non	Non	Non	Non
Volume monté sur VHD et VHDX (Windows 2008 R2)	Non	Oui*4	Non	Non
Disque de table de partition GUID :				
Disque de données de table de partitions GUID	Oui	Oui	Oui	Non applicable
Disque de démarrage de table de partitions GUI	Oui – R16, Mise à jour 5 ou ultérieure requise	Oui – Il n'est pas recommandé de placer des sauvegardes Agent Arcserve UDP (Windows) sur le disque de démarrage.	Oui	Oui
Disque dynamique				
■ Aucun volume RAID	Oui	Oui	Oui*5	Oui*3
■ Logiciel RAID (RAID 0, bande)	Oui	Oui	Oui*5	Non applicable
■ Logiciel RAID (RAID 1, en miroir)	Oui	Oui	Oui*5	Non
■ Logiciel RAID 5	Non	Oui	Non	Non applicable
Matériel RAID (avec RAID intégré)	Oui	Oui	Oui	Oui

Type de disque (volume)	Source de copie ou de sauvegarde de fichiers	Destination de sauvegarde	Prise en charge de la récupération à chaud	
			Volume de données	Volume système et de démarrage
Système de fichiers :				
■ FAT/FAT32	Non	Oui*1	Non	Non
■ NTFS	Oui	Oui	Oui	Oui
■ REFS	Sauvegarde : Oui Copie de fichiers : Non	Oui	Oui	Non applicable
■ NTFS activé pour la déduplication	Sauvegarde : Oui Copie de fichiers : Non	Oui	Oui	Non applicable
Volume partagé :				
■ Volume partagé Windows	Non	Oui	Non	Non
■ Volume partagé Linux (application Samba partagée)	Non	Oui	Non	Non
Type d'unité :				
■ Disque amovible (par exemple, clé USB, RDX)	Non	Oui	Non	Non
Remarques :				
■ Les disques non amovibles qui apparaissent comme lecteur local auprès d'un serveur protégé par Agent Arcserve UDP (Windows) seront également protégés. Il peut s'agir d'un disque SAN connecté par Fibre Channel (FC) ou d'un disque iSCSI. Agent Arcserve UDP (Windows) peut protéger les disques de système et de données iSCSI ; toutefois la récupération à chaud des disques de système iSCSI n'est pas prise en charge. Vous devriez donc utiliser iSCSI uniquement pour les disques de données.				
■ Les destinations de copie de fichiers prises en charge incluent des volumes locaux ou réseau Amazon S3, Fujitsu Cloud (Windows Azure), Eucalyptus-Walrus et NTFS (sur iSCSI par exemple).				
*1	Le système de fichiers FAT/FAT32 peut uniquement contenir un fichier inférieur ou égal à 4 Go. Si le fichier Agent Arcserve UDP (Windows) est supérieur 4 Go une fois compressé, en raison du large volume de la source, la sauvegarde échouera.			
*2	Agent Arcserve UDP (Windows) prend en charge les systèmes BIOS et UEFI.			
*3	Vous ne pouvez pas utiliser un volume fractionné comme volume de démarrage.			

Type de disque (volume)	Source de copie ou de sauvegarde de fichiers	Destination de sauvegarde	Prise en charge de la récupération à chaud	Volume de données	Volume système et de démarrage
*4	Le volume monté sur le disque dur virtuel et utilisé comme destination de sauvegarde ne doit pas résider sur un volume sélectionné comme source de sauvegarde.				
*5	Si votre système comprend plusieurs disques dynamiques, il se peut que la récupération à chaud échoue. Mais si le volume système se trouve sur un disque de base, le système devrait pouvoir démarrer. Pour effectuer une restauration de disques dynamiques après démarrage du système, reportez-vous à la procédure de restauration de fichiers/dossiers.				

Agent Arcserve UDP (Windows) dans un environnement Microsoft Hyper-V

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit une protection de niveau hôte et machine virtuelle pour les environnements Microsoft Hyper-V. Les scénarios suivants décrivent des situations qui peuvent se présenter et proposent les solutions de protection fournies par Agent Arcserve UDP (Windows).

Remarque : Vérifiez que vous avez appliqué la licence appropriée pour chaque scénario.

■ Scénario 1 : vous souhaitez protéger le serveur d'un hôte Hyper-V.

1. Installez Agent Arcserve UDP (Windows) sur le serveur de l'hôte Hyper-V.
2. Vérifiez que la sauvegarde porte à la fois sur le système et sur le volume de démarrage (si vous choisissez le filtrage de volume).
3. Si le serveur de l'hôte Hyper-V tombe en panne, suivez la procédure standard de récupération à chaud dans Agent Arcserve UDP (Windows) pour le récupérer.
4. Si vous souhaitez restaurer les fichiers sélectionnés, utilisez la procédure standard de restauration fournie par Agent Arcserve UDP (Windows).

■ Scénario 2 : vous souhaitez protéger le serveur d'un hôte Hyper-V et les machines virtuelles hébergées sur ce serveur.

1. Installez Agent Arcserve UDP (Windows) sur le serveur de l'hôte Hyper-V.
2. Vérifiez que la sauvegarde porte sur l'intégralité de l'ordinateur afin de garantir la protection complète du serveur de l'hôte et des machines virtuelles.

3. Soumettez les jobs de sauvegarde.
4. Deux solutions sont disponibles pour restaurer une machine virtuelle à partir d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) :

a. **Restauration de la machine virtuelle à son emplacement d'origine :**

- Dans la fenêtre de restauration de Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez les fichiers de la machine virtuelle (.vhd, .avhd, fichiers de configuration, etc.).
- Pour résoudre les conflits, sélectionnez l'option **Restaurer vers l'emplacement d'origine** comme destination, puis l'option **Ecraser les fichiers existants**.
- Soumettez le job de restauration.

Remarque : Nous vous recommandons de désactiver la machine virtuelle avant de soumettre le job de restauration, car Agent Arcserve UDP (Windows) remplace l'ancien fichier actif uniquement après le redémarrage du serveur hôte Hyper-V pour terminer la restauration.

- Une fois le job de restauration terminé, ouvrez le gestionnaire Hyper-V et démarrez la machine virtuelle.
- Si la machine virtuelle n'est pas encore enregistrée dans le gestionnaire Hyper-V, créez une machine virtuelle. Pendant la création de la machine virtuelle, pointez l'emplacement de la configuration et du fichier .vhd de la machine virtuelle vers le même emplacement de destination que la restauration.

b. **Restauration de la machine virtuelle vers un autre emplacement sur le même serveur hôte Hyper-V :**

- Dans la fenêtre de restauration de Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez les fichiers de la machine virtuelle (.vhd, .avhd, fichiers de configuration, etc.).
- Sélectionnez l'option **Restaurer vers un autre emplacement** comme destination et indiquez un chemin de destination.
- Soumettez le job de restauration.
- Ouvrez le gestionnaire Hyper-V et créez une machine virtuelle lorsque le job de restauration est terminé. Pendant la création de la machine virtuelle, pointez l'emplacement de la configuration et du fichier .vhd de la machine virtuelle vers le même emplacement de destination que la restauration.
- Une fois la machine virtuelle créée, démarrez-la.

Remarque : Pour plus d'informations sur la restauration de machines virtuelles Hyper-V, reportez-vous à la documentation de Microsoft Hyper-V.

■ Scénario 3 : vous souhaitez protéger vos machines virtuelles Hyper-V.

Deux solutions de protection des machines virtuelles Hyper-V sont disponibles dans Agent Arcserve UDP (Windows) :

a. Installez Agent Arcserve UDP (Windows) sur le serveur de l'hôte Hyper-V.

- Dans les paramètres de sauvegarde de Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez le volume contenant les fichiers de la machine virtuelle (.vhd, .avhd, fichiers de configuration, etc.).
- Soumettez un job de sauvegarde.
- Pour restaurer une machine virtuelle Hyper-V à partir d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows), effectuez les opérations de l'une des solutions de restauration indiquées dans le scénario 2.

b. Installez Agent Arcserve UDP (Windows) sur une machine virtuelle Windows.

Suivez la procédure standard de sauvegarde et de restauration d'un ordinateur physique pour protéger la machine virtuelle.

Remarque : Pour les scénarios 2 et 3a, si vous avez connecté/monté un numéro d'unité logique (LUN) iSCSI directement dans la machine virtuelle, les données du LUN ne seront pas sauvegardées par Agent Arcserve UDP (Windows) via des sauvegardes de niveau hôte Hyper-V. Vous pouvez contourner cette limitation à l'aide de la méthode indiquée dans la solution Installation de Agent Arcserve UDP (Windows) sur une machine virtuelle Windows du scénario 3b.

Instructions pour le job de fusion

Lisez les instructions suivantes concernant le job de fusion :

- Un job de fusion a le niveau priorité le plus faible. Lors de l'exécution d'un job de fusion, si un autre job est lancé, le job de fusion sera arrêté. A l'issue de ce job, la fusion sera reprise ou redémarrée.
- Vous pouvez arrêter ou interrompre manuellement le job de fusion lorsqu'il est exécuté. Si le job de fusion est arrêté ou interrompu manuellement, vous devrez le démarrer ou le reprendre manuellement à partir de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows). Il ne sera pas repris/redémarré automatiquement. En conséquence, le lancement de tous les jobs de fusion planifiés sera suspendu jusqu'à ce que vous les repreniez manuellement.
- Si le job de fusion est arrêté automatiquement, il sera démarré automatiquement lorsque plus aucun autre job ne sera exécuté.
- Lorsqu'un job de fusion reprend, Agent Arcserve UDP (Windows) saura exactement le moment du lancement du processus. Si le job de fusion a connu un arrêt brutal ou que l'ordinateur s'est arrêté de manière inattendue, le job reprend à partir de l'état de fusion précédent.

Exemple 1 : Lorsqu'un job de fusion a démarré et s'est arrêté brutalement à 20 %, lors du redémarrage suivant du job, il lancera la fusion des sessions à nouveau à partir de 0 %.

Exemple 2 : Lorsqu'un job de fusion a démarré et s'est arrêté brutalement à 10 %, lors du redémarrage suivant du job, il lancera la fusion des sessions à nouveau à partir de 10 %. S'il s'arrête brutalement à 20 %, le job de fusion redémarrera à partir de 10 %.

- Lorsqu'un job de fusion est repris ou redémarré, si la liste de sessions fusionnées n'est pas modifiée suite à son interruption, la fusion est reprise. Le job reprendra et continuera la fusion à partir du point où il a été interrompu.
- Lorsqu'un job de fusion est repris ou redémarré, si la liste de sessions fusionnées n'est pas modifiée suite à son interruption, la fusion d'origine est reprise sans session ajoutée ou modifiée. Le job d'origine reprendra et continuera la fusion à partir du point où il a été interrompu. Lorsque la fusion d'origine est terminée, une nouvelle fusion des sessions ajoutées ou modifiées est effectuée.

Exemple : Le job de fusion d'origine contient 4 sessions de sauvegarde et est interrompu lorsqu'il atteint 90 % de la fusion. Lorsque la fusion est reprise, Agent Arcserve UDP (Windows) terminera les 10 % restants de la fusion d'origine, puis une nouvelle fusion sera effectuée pour les sessions ajoutées ou modifiées.

- Le moniteur de jobs de la page d'accueil Agent Arcserve UDP (Windows) indique le statut du job de fusion. Il indique le pourcentage effectué et affiche des détails supplémentaires si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Panneau Moniteur de jobs](#) (page 108) dans l'Aide en ligne.
- Le processus de fusion doit pouvoir garder le point de récupération dans un état cohérent. Vous pouvez restaurer un fichier à partir d'une session visible, même si elle est en partie fusionnée. S'il existe une fusion de session non terminée, le job de fusion sera exécuté en arrière-plan pour fusionner la session.

Vérification de la configuration requise pour la base de données Oracle

Pour sauvegarder une base de données Oracle avec des données cohérentes, assurez que les configurations suivantes sont présentes :

- L'activation du mode ARCHIVELOG permet d'archiver les fichiers de journalisation.

Procédez comme suit pour vérifier si le mode ARCHIVELOG est activé :

- a. Connectez-vous au serveur Oracle en tant qu'utilisateur d'Oracle avec des droits SYSDBA.

- b. Entrez la commande suivante à partir de l'invite SQL*Plus :
`ARCHIVE LOG LIST;`
 Les paramètres de journal d'archive pour l'instance actuelle sont affichés.
- c. Configurez les paramètres suivants :
Database log mode: Archive Mode
Automatic archival: Enabled
- d. Démarrez le mode ARCHIVELOG.
 Si le mode ARCHIVELOG n'est pas activé, vous devez commencer le mode ARCHIVELOG pour sauvegarder la base de données.

Pour démarrer le mode ARCHIVELOG, procédez comme suit :

- a. Arrêtez le serveur Oracle.
- b. Exécutez les instructions suivantes dans Oracle :
`CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA`
`STARTUP MOUNT;`
`ALTER DATABASE ARCHIVELOG;`
`ALTER DATABASE OPEN;`
 Par défaut, les journaux d'archive seront écrits dans la zone de récupération rapide. Si vous ne voulez pas écrire les journaux d'archive dans la zone de récupération rapide, vous pouvez définir le paramètre LOG_ARCHIVE_DEST_n sur l'emplacement où vous voulez écrire des journaux d'archive.
`SQL>ALTER SYSTEM SET`
`LOG_ARCHIVE_DEST_1='LOCATION=e:\app\administrator\oradata\<nom_base_de_données_oracle>\arch' SCOPE= BOTH;`
 Système altéré.
`SQL> ARCHIVE LOG LIST;`
 Les paramètres de journal d'archive pour l'instance actuelle sont affichés.
- c. Configurez les paramètres suivants :
Database log mode: No Archive Mode (Mode de consignation de la base de données : Aucun mode d'archivage)
Automatic archival: Disabled (Archivage automatique : Désactivé)
Archive destination: (Destination de l'archivage)
`E:\app\oracle\oradata\<nom_base_de_données_oracle>\arch`

Oldest online log sequence: (Séquence de consignation en ligne la plus ancienne) 21

Current log sequence: (Séquence de consignation actuelle) 23

- Le service d'enregistreur VSS Oracle est démarré et fonctionne correctement.

Remarque : Si le service d'enregistreur VSS Oracle n'est pas en cours d'exécution, l'Agent Arcserve UDP (Windows) le lance automatiquement avant de prendre le cliché.

- L'Agent Arcserve UDP (Windows) est installé et un plan est planifié.

Assurez d'avoir sélectionné les volumes sur lesquels se trouvent tous les fichiers de données Oracle, le fichier de paramètre de serveur, les fichiers de contrôle, les fichiers de journalisation et les fichiers de journalisation en ligne pour la sauvegarde.

- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Si vous souhaitez effectuer une récupération à chaud après un sinistre, assurez d'avoir sélectionné les volumes système et les volumes sur lesquels se trouvent tous les fichiers d'installation d'Oracle.

Vérification des conditions requises pour la base de données PSQL

Tenez compte des remarques suivantes relatives aux enregistreurs VSS Pervasive PSQL concernant la sauvegarde :

- Pour protéger la base de données Pervasive PSQL, vous devez procéder comme suit :
 1. Dans l'interface utilisateur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Paramètres**, puis **Paramètre de protection**.
 2. Sélectionnez le volume où l'instance Pervasive PSQL est installée.
 3. Sélectionnez tous les volumes sur lesquels les fichiers de base de données (fichiers des bases de données système et utilisateur) sont installés.
 - Exemple d'emplacement pour les bases de données système sous Microsoft Windows Server 2012 : C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL.
 - Exemple d'emplacement pour les fichiers de bases de données utilisateur sous Microsoft Windows Server 2012 : C:\Program Files\Pervasive Software\DBFiles
 - Exemple d'emplacement pour les fichiers journaux de transactions de fichiers de bases de données utilisateur sous Microsoft Windows Server 2012 : C:\Program Files\Pervasive Software\Transaction Logs
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Vérification des conditions requises pour sauvegarder des noeuds et des disques partagés mis en cluster Microsoft

Revoyez les étapes nécessaires suivantes lorsque vous sauvegardez des noeuds et des disques partagés mis en cluster Microsoft :

- Installez l'agent Arcserve UDP sur tous les noeuds mis en cluster.
- Ajoutez l'ensemble des agents ou des noeuds dans le même plan de sauvegarde.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Remarque : Les disques partagés sont sauvegardés conjointement à l'agent qui les détient. Si le disque partagé est déplacé du Noeud A au Noeud B pendant un basculement, le disque est sauvegardé comme disque complet lors du job de sauvegarde suivant sur le Noeud B, même si le job est de type incrémentiel. Le disque partagé déplacé vers le Noeud A est sauvegardé comme disque complet, y compris après un autre basculement et même si le job est incrémentiel.

Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde

Avant d'effectuer la première sauvegarde, configurez les paramètres de sauvegarde qui sont appliqués à chaque job de sauvegarde. Vous pouvez conserver ces paramètres pour les futures sauvegardes, ou les modifier à tout moment dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows).

Les paramètres permettent de spécifier plusieurs éléments :

- Source et destination de la sauvegarde
- Planification de paramètres standard ou avancés pour chaque type de sauvegarde
- Paramètres avancés des jobs de sauvegarde
- Opérations antérieures ou postérieures à la sauvegarde

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de sauvegarde, reportez-vous à la rubrique [Procédure de sauvegarde](#) (page 217).

Pour gérer les paramètres de sauvegarde, cliquez sur le lien **Paramètres** sur la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows). La boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde** s'affiche et ses onglets secondaires contiennent les options suivantes :

- [Paramètres de protection](#) (page 123)
- [Paramètres de planification](#) (page 142)
- [Paramètres avancés](#) (page 167)
- [Paramètres de pré/post-sauvegarde](#) (page 171)

Paramètres de protection

Les paramètres de protection appliqués aux informations devant être sauvegardées garantissent une protection fiable des données de sauvegarde (copiées et enregistrées) contre toute forme de perte de données.

Pour spécifier les paramètres de protection :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, sélectionnez **Paramètres de protection**.

La boîte de dialogue **Paramètres de protection** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

Paramètres de protection

Destination de la sauvegarde

Sélectionnez la destination de sauvegarde des fichiers.

La destination de la sauvegarde a été modifiée : sélectionnez le type de sauvegarde suivant.

☐ Sauvegarde complète ☐ Sauvegarde incrémentielle

Source de la sauvegarde

☐ Sauvegarder tous les volumes
☒ Sauvegarder les volumes sélectionnés

☒ Tout sélectionner/désélectionner

Nom	Dispositif...	Type	Système de fichiers	Contenu	Taille totale	Espace utilisé
C:	Simple	De base	NTFS	SQL Server, Démarrage, Fichier d'échange	39,66 Go	25,67 Go

Taille du volume sélectionné : 28,90 Go

Format des données de sauvegarde

☐ Standard ☒ Avancé

Compression

La compression permet de réduire l'espace requis sur la destination de sauvegarde.

Compression standard

Chiffrement

Algorithme de chiffrement: Aucun chiffrement

Mot de passe de chiffrement:

Confirmer le mot de passe de chiffrement:

Enregistrer les paramètres Annuler Aide

2. Indiquez la **destination de sauvegarde**.

■ **Utiliser un disque local ou un dossier partagé**

Vous pouvez indiquer un chemin d'accès local (volume ou dossier), un dossier partagé distant, ou un lecteur mappé comme emplacement de sauvegarde, ou accéder à l'emplacement de sauvegarde de votre choix à l'aide du bouton Parcourir.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

- Ce bouton est désactivé si vous avez entré un chemin d'accès local pour la destination.
 - Si vous spécifiez un chemin réseau et que vous cliquez sur ce bouton, vous serez invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe.
 - Si vous êtes déjà connecté à ce chemin de destination et que vous cliquez sur la flèche, vous pouvez modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour la connexion.
 - Si vous ne cliquez pas sur la flèche, le chemin de destination est vérifié. Si nécessaire, vous devrez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- a. Si vous choisissez un emplacement de sauvegarde local (volume ou dossier), l'emplacement de la destination de la sauvegarde devra être différent de celui de la source de la sauvegarde. Si vous incluez la source dans la destination par erreur, le job de sauvegarde ignorera cette portion de la source et l'exclura de la sauvegarde.

Exemple : Vous tentez de sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur qui comprend les volumes C, D et E et vous spécifiez le volume E comme destination. Agent Arcserve UDP (Windows) sauvegarde uniquement les volumes C et D sur le volume E. Les données du volume E seront exclues de la sauvegarde. Pour sauvegarder tous les volumes locaux, spécifiez un emplacement distant pour la destination.

Important : Le volume de destination spécifié ne doit pas contenir d'informations système. Sinon, il ne sera pas protégé (sauvegardé) et votre système ne pourra pas être récupéré après la récupération à chaud en cas de besoin.

Remarque : Les disques dynamiques sont restaurés au niveau du disque uniquement. Si vos données sont sauvegardées sur un volume situé sur un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique pendant la récupération à chaud.

- b. Si vous effectuez une sauvegarde sur un emplacement partagé distant, spécifiez ou recherchez l'emplacement de sauvegarde. Pour accéder à l'ordinateur distant, vous devrez également fournir les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe).

- c. Si la destination de la sauvegarde a changé depuis la dernière sauvegarde, sélectionnez le type de sauvegarde : Sauvegarde complète ou Sauvegarde incrémentielle. Ces options sont uniquement activées lors de la modification de la destination de la sauvegarde.

Valeur par défaut : Sauvegarde complète

Remarque : Si la destination de sauvegarde a changé et des jobs de catalogage sont en attente, le job de catalogage s'exécute et se termine d'abord à l'ancien emplacement avant de s'exécuter dans le nouvel emplacement.

Sauvegarde complète

La sauvegarde suivante sera une sauvegarde complète. La nouvelle destination de la sauvegarde n'a aucune dépendance sur l'ancienne destination. Si vous effectuez ensuite une sauvegarde complète, l'emplacement précédent n'est plus requis pour la poursuite des sauvegardes. Vous pouvez conserver l'ancienne sauvegarde pour d'autres restaurations ou la supprimer si vous ne comptez pas effectuer de restauration. L'ancienne sauvegarde n'affectera pas les sauvegardes suivantes.

Sauvegarde incrémentielle

La sauvegarde suivante sera une sauvegarde incrémentielle. Lors de la prochaine sauvegarde incrémentielle vers la nouvelle destination, les sauvegardes de la destination précédente ne seront pas copiées. Toutefois, pour cette option, le nouvel emplacement dépendra de l'emplacement précédent, car les changements incluront uniquement les données incrémentielles (et non les données de la sauvegarde complète). Ne supprimez pas les données de l'emplacement précédent. Si vous remplacez la destination de sauvegarde par un autre dossier et tentez d'effectuer une sauvegarde incrémentielle alors que l'ancienne destination de sauvegarde n'existe pas, la sauvegarde échouera.

Remarque : Si vous procédez à l'installation complète d'Arcserve UDP, vous pouvez indiquer que vous souhaitez utiliser un serveur de points de récupération Arcserve UDP comme emplacement de sauvegarde. Si tel est le cas, la destination de sauvegarde dans les paramètres de protection affiche les paramètres du serveur de points de récupération Arcserve UDP, notamment le nom d'hôte, le nom d'utilisateur, le mot de passe, le port, le protocole et le résumé du plan.

3. Spécifiez la **source de la sauvegarde**.

Vous pouvez sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur ou les volumes sélectionnés.

Sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur

Permet de sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur. Tous les volumes de l'ordinateur seront sauvegardés.

Remarque : Si vous avez sélectionné l'option de sauvegarde complète de l'ordinateur, Agent Arcserve UDP (Windows) détecte automatiquement tous les disques ou les volumes connectés à l'ordinateur actuel et les inclut dans la sauvegarde.

Exemple : Si vous connectez un nouveau disque à l'ordinateur après la configuration de la sauvegarde, il est inutile de modifier les paramètres de sauvegarde : les données du nouveau disque seront automatiquement protégées.

Sélectionner les volumes individuellement pour la sauvegarde

Cette fonction de filtrage des volumes vous permet de sauvegarder uniquement certains volumes. Vous pouvez également sélectionner ou désélectionner tous les volumes répertoriés.

Remarque : Si vous sélectionnez certains volumes en vue de leur sauvegarde, seuls ces volumes seront sauvegardés. Si un nouveau disque ou volume est connecté à l'ordinateur, vous devrez l'ajouter manuellement à la liste des volumes sélectionnés afin de protéger ses données.

Cette option affiche la liste des volumes disponibles ainsi que les informations et les messages de notification relatifs à ces volumes.

Remarque : Les ordinateurs qui utilisent l'interface Extensible Firmware Interface (EFI) utilisent la partition système EFI, qui est une partition sur une unité de stockage des données. La partition système EFI est critique pour la récupération à chaud. Par conséquent, lorsque vous sélectionnez le volume de démarrage C sur un système UEFI, la partition système EFI est sélectionnée automatiquement pour la source de sauvegarde pour la récupération à chaud et un message d'informations apparaît.

Nom	Disposit...	Type	Système de fichiers	Contenu	Taille totale	Espace utilisé
 C:	Simple	De base	NTFS	Système, Démarrage, Fichier d'échange	50,00 Go	12,64 Go

Taille du volume sélectionné : 12,64 Go

— ▾ **Notifications (0 avertissement(s))**

Nom

Spécifie le nom de la lettre du lecteur de volume, du point de montage, du GUID (identificateur unique global) du volume, etc.

Mise en page

Indique la disposition simple, fractionnée, en miroir, agrégée par bandes ou en RAID 5. La sauvegarde de matériel RAID est prise en charge sur des disques dynamiques Microsoft, ce qui n'est pas le cas des sauvegardes de volumes RAID 5.

Type

Indique le type De base ou Dynamique.

système de fichiers

Répertorie les systèmes de fichiers suivants : NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (la sauvegarde de systèmes FAT, FAT32 et exFAT n'est pas prise en charge).

Table des matières

Indique si l'application est SQL/Exchange, système, démarrage, fichier d'échange, unité amovible, disque dur virtuel, disque 2 To.

Taille totale

Spécifie la taille ou la capacité du volume.

Espace utilisé

Indique l'espace occupé par les fichiers ou les dossiers, et les données de volume.

Des messages de notification apparaissent dans les cas suivants :

– **Volume local**

Si la destination de sauvegarde spécifiée se trouve sur le volume local, un message d'avertissement s'affiche pour vous indiquer que ce volume n'est pas sauvegardé.

– **Récupération à chaud**

Si le volume de système/démarrage n'est pas sélectionné pour la sauvegarde, un message d'avertissement s'affiche pour vous indiquer que la sauvegarde est inutilisable pour la récupération à chaud.

Lorsque vous sélectionnez le volume de démarrage C sur un système UEFI, la partition système EFI est sélectionnée automatiquement pour la source de sauvegarde pour la récupération à chaud et un message d'informations apparaît.

– **Remarques liées à l'application**

Si les fichiers de données d'application se trouvent sur un volume qui n'est pas sélectionné pour la sauvegarde, le nom de l'application et le nom de la base de données s'affichent pour référence.

4. Spécifiez le **format des données de sauvegarde**.

Remarque : En cas d'installation nouvelle, le format est défini sur **Avancé**, par défaut. En revanche, c'est le format **Standard** qui est utilisé par défaut pour les mises à niveau à partir d'une version antérieure de Arcserve D2D ou de Arcserve Central Applications.

Standard

Le format standard de données de sauvegarde permet de définir le nombre de points ou d'ensembles de récupération à conserver et inclut une planification de sauvegarde de répétition de base. Le format standard est le format hérité utilisé dans les versions de Arcserve D2D et Arcserve Central Applications.

Advanced (Options avancées)

Le format avancé de données de sauvegarde permet de définir le nombre de points de récupération à conserver et inclut une planification avancée. Le format avancé est un nouveau format de stockage des données, qui répartit les disques sources sur plusieurs segments logiques. Comparés au format standard, les débits des jobs de sauvegarde, de restauration et de fusion sont amplement améliorés.

La définition de l'option Format des données de sauvegarde sur **Avancé** entraîne l'activation de la planification avancée. La planification avancée consiste en ce qui suit :

- Planification de sauvegarde de répétition hebdomadaire
- Planification de limitation de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de fusion hebdomadaire
- Planification de sauvegarde quotidienne
- Planification de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de sauvegarde mensuelle

5. Spécifiez une valeur dans le champ **Paramètre de conservation** si vous avez défini l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**.

Remarque : Si vous avez défini l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**, le paramètre de conservation est spécifié dans la boîte de dialogue de **paramètres avancés de planification**.

Vous pouvez définir le paramètre de conservation en fonction du nombre de points de récupération à conserver (fusions de sessions) ou en fonction du nombre d'ensembles de récupération à conserver (suppression des ensembles de récupération et désactivation des sauvegardes incrémentielles infinies).

Valeur par défaut : Conserver les points de récupération

Point de récupération

Cette méthode est celle que nous vous recommandons. Elle permet d'utiliser pleinement les fonctionnalités de sauvegarde incrémentielle infinie et d'économiser de l'espace de stockage.

Remarque : Si vous avez défini l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**, vous pouvez uniquement spécifier le nombre de points de récupération à conserver.

Ensemble de récupération

Cette option est généralement utilisée pour des environnements de stockage volumineux. Elle permet de créer et de gérer des ensembles de sauvegarde facilitant la gestion de la fenêtre de sauvegarde de manière plus efficace lorsque vous protégez une quantité importante de données. Vous pouvez utiliser cette option lorsqu'une opération de sauvegarde est prioritaire par rapport aux contraintes d'espace.

Remarque : Les ensembles de récupération sont uniquement disponibles si vous effectuez une sauvegarde vers un emplacement qui n'est pas un référentiel de données. Les ensembles de récupération ne sont pas pris en charge avec la déduplication de serveur de points de réplication. Ils ne sont également pas disponibles pour la sauvegarde de format avancé vers des emplacements autres que des serveurs de points de récupération.

Pour plus d'informations sur la définition des options Point de récupération et Ensembles de récupération, consultez la rubrique [Spécification des paramètres de conservation](#) (page 133).

6. Spécifiez le type de **compression**.

Vous pouvez spécifier le type de compression à utiliser pour les sauvegardes.

La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'UC.

Les options suivantes sont disponibles :

■ **Aucune compression**

Aucune compression n'est effectuée. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

■ **Compression standard**

Un niveau moyen de compression est effectué. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. La compression standard est le paramètre par défaut.

■ **Compression maximum**

Une compression maximum est effectuée. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarques :

- Si l'image de sauvegarde contient des données non compressibles (images JPG, fichiers ZIP), vous pouvez allouer de l'espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contienne des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.
- Si vous modifiez le niveau de compression Aucune compression pour appliquer une compression standard ou maximum, ou si vous modifiez le niveau Compression standard ou Compression maximum pour Aucune compression, la première sauvegarde effectuée après cette modification du niveau de compression sera automatiquement définie comme une sauvegarde complète. Une fois la sauvegarde complète terminée, toutes les sauvegardes suivantes (complètes, incrémentielles ou par vérification) seront effectuées comme prévu.
- Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, vous devrez peut-être augmenter le paramètre Compression pour la sauvegarde.

7. Spécifiez les paramètres de **chiffrement**.

Remarque : Si vous procédez à une sauvegarde sur un serveur de points de récupération Arcserve UDP, vous devez saisir un mot de passe de session.

- a. Sélectionnez le type d'algorithme de chiffrement à utiliser pour les sauvegardes.

Le chiffrement des données désigne la conversion de ces données sous une forme inintelligible, sans mécanisme de déchiffrement. La fonctionnalité de protection des données de Agent Arcserve UDP (Windows) utilise des algorithmes de chiffrement AES (norme de chiffrement avancé) sécurisés pour garantir la sécurité et la confidentialité optimales des données spécifiées.

Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256. Pour désactiver le chiffrement, sélectionnez Aucun chiffrement.

- Une sauvegarde complète et toutes les sauvegardes incrémentielles et par vérification associées doivent utiliser le même algorithme de chiffrement.
- Si l'algorithme de chiffrement d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification est modifié, une sauvegarde complète doit être effectuée. Cela signifie qu'après la modification d'un algorithme de chiffrement, la première sauvegarde sera complète, quel que soit le type de sauvegarde d'origine.

Par exemple, si vous modifiez le format d'algorithme et que vous soumettiez une sauvegarde incrémentielle personnalisée ou par vérification manuellement, elle la sauvegarde sera automatiquement convertie en sauvegarde complète.

- b. Lorsqu'un algorithme de chiffrement est sélectionné, vous devez fournir et confirmer un mot de passe de chiffrement.

- Le mot de passe de chiffrement est limité à 23 caractères.
- Une sauvegarde complète et toutes les sauvegardes associées (incrémentielles et par vérification) doivent utiliser le même mot de passe de chiffrement des données.
- Si le mot de passe de chiffrement d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification est modifié, une sauvegarde complète doit être effectuée. Cela signifie qu'après la modification d'un mot de passe de chiffrement, la première sauvegarde sera complète, quel que soit le type de sauvegarde d'origine.

Par exemple, si vous modifiez le mot de passe de chiffrement et que vous soumettiez une sauvegarde incrémentielle personnalisée ou par vérification manuellement, la sauvegarde sera automatiquement convertie en sauvegarde complète.

- c. Agent Arcserve UDP (Windows) offre une fonctionnalité de gestion des mots de passe de chiffrement qui vous évite d'avoir à les mémoriser.

- Le mot de passe est également chiffré.
- Le mot de passe est mémorisé et ne sera pas requis lorsque vous effectuerez une restauration vers le même ordinateur.
- Le mot de passe est requis si vous effectuez une restauration vers un ordinateur différent.
- Le mot de passe n'est pas requis si vous tentez d'exporter un point de récupération contenant des données chiffrées et le point de récupération appartient aux sauvegardes effectuées sur l'ordinateur actuel.
- Le mot de passe est toujours requis si vous tentez de récupérer des données chiffrées à partir d'un point de récupération exporté.

- Le mot de passe n'est pas requis pour rechercher un point de récupération chiffré.
 - Le mot de passe est requis pour effectuer une récupération à chaud.
- d. Si le chiffrement est activé, le journal d'activité sera mis à jour.
- Un message sera enregistré dans le journal d'activité pour décrire l'algorithme de chiffrement sélectionné pour chaque sauvegarde.
 - Un message sera enregistré dans le journal d'activité pour indiquer la raison de la conversion d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification en sauvegarde complète (modification du mot de passe ou de l'algorithme).

Remarque : Les paramètres de chiffrement de vos sauvegardes doivent être différents. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment, y compris après plusieurs sauvegardes des données identiques.

8. Spécification de la **limitation de sauvegarde**

Vous pouvez spécifier la vitesse maximum d'écriture (en Mo/min) des sauvegardes. Vous pouvez limiter cette vitesse de sauvegarde pour réduire l'utilisation de l'UC ou du réseau. Toutefois, toute limitation de la vitesse de sauvegarde est susceptible d'affecter la fenêtre de sauvegarde. Plus vous réduirez la vitesse de sauvegarde maximum, plus cette sauvegarde sera longue. Si vous effectuez un job de sauvegarde, le moniteur de jobs de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) affiche la vitesse moyenne de lecture et d'écriture du job en cours ainsi que la limite de vitesse.

Remarque : Par défaut, l'option **Limiter la sauvegarde** n'est pas activée et la vitesse de sauvegarde n'est pas contrôlée.

9. Calculez la **taille de sauvegarde estimée**.

Vous pouvez afficher une estimation de l'espace requis par la sauvegarde sur le volume de destination.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces estimations, consultez la section [Estimation de l'espace disque requis pour les prochaines sauvegardes](#) (page 140).

10. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de protection de la sauvegarde sont enregistrés.

Spécification des paramètres de conservation

Vous pouvez définir le paramètre de conservation du **format standard des données de sauvegarde** sur le nombre de points de récupération à conserver (fusions de sessions) ou sur le nombre d'ensembles de récupération à conserver (suppression des ensembles de récupération et désactivation des sauvegardes incrémentielles infinies).

■ Conserver les points de récupération

Sélectionnez cette option pour définir votre paramètre de conservation en fonction du nombre de points de récupération à conserver au lieu du nombre d'ensembles de récupération à conserver.

Remarque : Le nombre de points de récupération à conserver est indiqué dans les **paramètres de sauvegarde de protection** si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**. En revanche, le nombre de points de récupération à conserver est indiqué dans les **paramètres de planification avancée** si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**.

▼ Paramètre de conservation

☒ Conserver les points de récupération ☐ Conserver les ensembles de récupération

⚠ Les paramètres de conservation ont été modifiés. Utilisez une nouvelle destination de sauvegarde pour lancer les sauvegardes avec les nouveaux paramètres de conservation.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver :

Exécuter le job de fusion :

☒ Dès que possible ☐ Chaque jour durant l'intervalle suivant

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 31

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1344

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

Exécuter le job de fusion :

Dès que possible

Sélectionnez cette option pour exécuter le job de fusion à tout moment.

Chaque jour durant l'intervalle suivant

Sélectionnez cette option pour exécuter le job de fusion chaque jour uniquement durant l'intervalle spécifié. Définissez une plage horaire pour éviter que le job de fusion n'introduise un nombre trop élevé d'opérations d'E/S dans le serveur de production en cas d'exécution du job de fusion sur une longue période.

Remarque : Lors de la définition de la plage horaire d'exécution du job de fusion, veillez à ce qu'elle puisse permettre d'abord l'exécution complète des jobs de sauvegarde associés avant le démarrage de la fusion.

■ Conserver les ensembles de récupération

Sélectionnez cette option pour définir votre paramètre de conservation en fonction du nombre d'ensembles de récupération à conserver au lieu du nombre de points de récupération à conserver. Grâce à ce paramètre, vous pouvez désactiver des sauvegardes incrémentielles infinies, sans fusionner aucune session. Les ensembles de récupération permettent de limiter la durée d'exécution des jobs de fusion.

Remarque : L'option **Ensembles de récupération** est disponible si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**. En revanche, l'option **Ensembles de récupération** n'est pas disponible si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Avancé**.

Paramètre de conservation

☐ Conserver les points de récupération ☒ Conserver les ensembles de récupération

 Lorsque vous spécifiez un nombre d'ensembles de récupération à conserver, vérifiez que vous disposez d'assez d'espace libre pour ces ensembles ainsi que pour deux sauvegardes complètes supplémentaires.

Spécifier le nombre d'ensembles de récupération à conserver

Lancer une nouvelle récupération chaque :

☒ Jour de la semaine sélectionné

☐ Jour du mois sélectionné

Commencer un nouvel ensemble de récupération :

☒ Première sauvegarde le jour sélectionné

☐ Dernière sauvegarde le jour sélectionné

Spécifier le nombre d'ensembles de récupération à conserver

Permet de spécifier le nombre d'ensembles de récupération conservés. Un ensemble de récupération consiste en une série de sauvegardes, qui démarre par une sauvegarde complète, suivies d'un certain nombre de sauvegardes incrémentielles, par vérification, ou complètes.

Exemple d'ensemble 1 :

- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde par vérification
- Sauvegarde incrémentielle

Exemple d'ensemble 2 :

- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle

Une sauvegarde complète est requise pour lancer un nouvel ensemble de récupération. La sauvegarde qui lance l'ensemble sera automatiquement convertie en sauvegarde complète, même si aucune sauvegarde complète configurée ou planifiée n'est disponible à ce moment-là. Dans la colonne Statut de la section **Événements les plus récents** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), un indicateur signale qu'une sauvegarde complète correspond à la sauvegarde en cours d'un ensemble de récupération. Suite à la modification du paramètre d'ensemble de récupération (par exemple, modification du point de départ de l'ensemble de récupération de la première sauvegarde du lundi par la première sauvegarde du jeudi), le point de départ des ensembles de récupération existants ne sera pas modifié.

Remarque : Un ensemble de récupération incomplet ne sera pas compté lors du calcul d'un ensemble de récupération existant. Un ensemble de récupération est considéré complet uniquement lorsque la sauvegarde en cours de l'ensemble de récupération suivant est créée.

Si la limite spécifiée est dépassée, l'ensemble de récupération le plus ancien sera supprimé (au lieu d'être fusionné).

Valeur par défaut : 2

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 100

Remarque : Si vous voulez supprimer un ensemble de récupération afin d'économiser de l'espace de stockage pour les sauvegardes, limitez le nombre d'ensembles conservés et Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera automatiquement l'ensemble de récupération le plus ancien. Ne tentez pas de supprimer l'ensemble de récupération manuellement.

Exemple 1 : conservation d'un ensemble de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 1.

Agent Arcserve UDP (Windows) conserve toujours deux ensembles pour garder un ensemble complet avant de démarrer l'ensemble de récupération suivant.

Exemple 2 : conservation de deux ensembles de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 2.

Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera le premier ensemble de récupération lorsque le quatrième ensemble de récupération sera sur le point de démarrer. Ainsi, lorsque la première sauvegarde sera supprimée et que la quatrième commencera, vous disposerez encore de deux ensembles de récupération (ensembles de récupération 2 et 3) sur le disque.

Remarque : Même si vous choisissez de conserver uniquement un ensemble de récupération, vous aurez besoin d'espace pour au moins deux sauvegardes complètes.

Exemple 3 : conservation de trois ensembles de récupération

- L'heure du début de la sauvegarde est définie sur 6 h, le 20 août 2012.
- Une sauvegarde incrémentielle est exécutée toutes les 12 heures.
- Un nouvel ensemble de récupération démarre lors de la dernière sauvegarde le vendredi.
- Vous voulez conserver 3 ensembles de récupération.

La configuration ci-dessus permet d'exécuter une sauvegarde incrémentielle à 6 h et à 18 h tous les jours. Le premier ensemble de récupération est créé lorsque la première sauvegarde (sauvegarde complète obligatoire) est effectuée. Puis, la première sauvegarde complète est marquée comme sauvegarde en cours de démarrage pour cet ensemble de récupération. Lors de l'exécution de la sauvegarde planifiée à 18 h 00 le vendredi, elle est convertie en sauvegarde complète et marquée comme sauvegarde de lancement de l'ensemble de récupération.

Fréquence de lancement d'un nouvel ensemble de récupération

Jour de la semaine sélectionné

Spécifie le jour de la semaine sélectionné pour le démarrage d'un nouvel ensemble de récupération.

Jour du mois sélectionné

Spécifie le jour du mois sélectionné pour le démarrage d'un nouvel ensemble de récupération. Spécifiez un jour entre 1 et 30. Sachant qu'un mois peut compter 28, 29, 30 ou 31 jours, vous pouvez également spécifier le dernier jour du mois pour la création de l'ensemble de récupération.

Commencer un nouvel ensemble de récupération :**Première sauvegarde le jour sélectionné**

Indique que vous voulez commencer un nouvel ensemble de récupération par la première sauvegarde planifiée le jour spécifié.

Dernière sauvegarde le jour sélectionné

Indique que vous voulez commencer un nouvel ensemble de récupération par la dernière sauvegarde planifiée le jour spécifié. Si la dernière sauvegarde est sélectionnée pour démarrer l'ensemble et que, pour une raison quelconque, la dernière sauvegarde ne s'est pas exécutée, la sauvegarde planifiée suivante sera convertie en sauvegarde complète. Si la sauvegarde suivante est exécutée en mode ad hoc (par exemple, une situation d'urgence requiert une sauvegarde incrémentielle rapide), vous pouvez exécuter une sauvegarde complète pour commencer l'ensemble de récupération ou exécuter une sauvegarde incrémentielle afin que la sauvegarde suivante démarre l'ensemble de récupération.

Remarque : La dernière sauvegarde n'est pas nécessairement la dernière sauvegarde du jour si vous exécutez une sauvegarde ad hoc.

La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés (ou en cours) par rapport au nombre spécifié. Pour afficher la boîte de dialogue **Détails des ensembles de récupération**, cliquez sur le lien sous **Ensembles de récupération**. Cette boîte de dialogue contient des informations détaillées concernant le contenu de l'ensemble de récupération. Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, consultez la rubrique relative au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

Estimation de l'espace disque requis pour les prochaines sauvegardes

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit cet outil pour calculer l'estimation d'espace disponible requis pour les sauvegardes. Les calculs sont basés sur une estimation des prochaines modifications de données ainsi que sur l'espace occupé par les sauvegardes précédentes.

▼ **Taille de sauvegarde estimée**

Le graphique ci-dessous indique l'utilisation estimée du volume de destination. Vous pouvez modifier l'espace économisé après la compression ou le taux de modification des données pour connaître leur impact sur la taille estimée de sauvegarde.

Sauvegarde estimée : 271,96 Go

Utilisé : 0,00 Go

Disponible(s) : 0,00 Go

⚠ Impossible d'obtenir les informations du disque de destination de la sauvegarde

ℹ Espace disque utilisé par la sauvegarde actuelle : 0,00 Go

Valeurs estimées

Espace économisé après la compression	10%
Taux de modification	10%
Espace économisé après la déduplication Windows	10%

Taille de sauvegarde estimée

Taille totale de source	83,94 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde complète	75,55 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle	226,64 Go
Taille de sauvegarde totale estimée	271,96 Go

Pour utiliser l'outil d'estimation, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la source de sauvegarde. Il peut s'agir de l'intégralité de l'ordinateur ou de volumes individuels sur l'ordinateur.

La taille réelle de la source de sauvegarde sélectionnée apparaît dans le champ **Taille totale de source**.

2. Estimez le **taux de modification** des prochaines sauvegardes.

Cette estimation se base sur l'évolution de la taille totale de sauvegarde pour chaque sauvegarde incrémentielle ultérieure.

Une fois les valeurs estimées définies, Agent Arcserve UDP (Windows) calcule et affiche la taille de sauvegarde estimée requise pour la configuration de la destination de sauvegarde et des points de récupération. Le graphique à secteurs affiche également la taille de l'espace utilisé et de l'espace disponible.

3. Estimez l'**espace économisé après la compression** (en pourcentage).

Valeurs estimées

Les valeurs estimées peuvent servir à calculer la taille totale approximative de la sauvegarde, en fonction du nombre de points de récupération. Cette estimation se base sur les performances obtenues par le passé pour les sauvegardes réalisées avec différents paramètres de compression. La taille de la sauvegarde varie en fonction de cette valeur.

Remarque : Si nécessaire, vous pouvez réaliser des sauvegardes complètes, chacune avec un niveau de compression différent (Aucune compression, Compression standard et Compression maximum) afin d'établir des valeurs de performance passées et pour faciliter le calcul du pourcentage d'espace économisé selon chaque paramètre.

■ **Espace économisé après la compression**

Cette valeur indique la quantité d'espace disque économisé après la compression.

Exemple : Par exemple, si la taille des données d'un volume est de 1 000 Mo et qu'après la sauvegarde, la taille des données compressées est de 800 Mo, l'espace économisé après la compression est de 200 Mo (20 %).

■ **Taux de modification**

Cette valeur indique la taille habituelle des données d'une sauvegarde incrémentielle.

Exemple : Par exemple, si la taille des données d'une sauvegarde incrémentielle est de 100 Mo et que la taille des données d'une sauvegarde complète est de 1000 Mo, le taux de changement est de 10 %.

■ **Espace économisé après la déduplication Windows**

Cette valeur indique la quantité d'espace disque économisé après la déduplication Windows.

Si le répertoire de destination de sauvegarde se trouve sur un volume sur lequel la déduplication Windows est activée, la taille de sauvegarde estimée peut dépasser la capacité totale du volume. En effet, avec la déduplication activée, uniquement une copie de plusieurs blocs de données de même taille est conservée. Cette valeur aide à estimer la taille en tenant compte de la déduplication.

Exemple : Si la taille totale de la source sauvegardée est de 100 Go et 20 Go de données sont redondantes, l'espace enregistré après la déduplication sera de 20 Go.

Taille de sauvegarde estimée

Vous pouvez afficher la valeur estimée de la **taille totale de source**, de la **taille des données compressées de la sauvegarde complète**, de la **taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle** et de la **taille de sauvegarde totale estimée**.

- La valeur du champ **Taille des données compressées de la sauvegarde complète** est estimée en fonction des éléments suivants :
- Taille de la source de sauvegarde
 - Pourcentage de compression spécifié

- La valeur du champ **Taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle** est estimée en fonction des éléments suivants :
 - Taux de modification estimé
 - Nombre de points de récupération à enregistrer
 - Pourcentage de compression spécifié
 - Le champ **Taille de sauvegarde totale estimée** affiche l'espace prévu nécessaire pour vos prochaines sauvegardes. Cet espace est calculé en fonction des éléments suivants :
 - Quantité d'espace requis pour une sauvegarde complète
 - Quantité d'espace requis pour le nombre de sauvegardes incrémentielles nécessaires selon le nombre spécifié de points de récupération enregistrés.
4. La valeur du champ **Taille de sauvegarde totale estimée** vous permet de déterminer si votre destination de sauvegarde possède l'espace suffisant pour votre sauvegarde.
- Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant :
- Réduisez le nombre de points de récupération enregistrés.
 - Augmentez l'espace disponible sur la destination de sauvegarde.
 - Utilisez une destination de sauvegarde disposant d'une capacité plus élevée.
 - Réduisez la taille de la source de la sauvegarde, en supprimant des volumes inutiles de la sauvegarde par exemple.
 - Augmentez le niveau de compression utilisé pour la sauvegarde.

Spécification des paramètres de planification

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de planifier vos sauvegardes. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Standard**, la boîte de dialogue de **planification standard** s'ouvre et vous permet de spécifier les paramètres de la planification standard. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Avancé**, la boîte de dialogue de **planification de sauvegarde avancée** s'ouvre et vous permet de spécifier les paramètres de la planification avancée.

[Spécification des paramètres de planification standard](#) (page 143)

[Spécification des paramètres de planification avancés](#) (page 147)

Spécification des paramètres de planification standard

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de planifier vos sauvegardes. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Standard**, la boîte de dialogue de **planification standard** s'ouvre et vous permet de spécifier les paramètres de la planification standard.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde standard** s'affiche.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

Paramètres

- Paramètres de sauvegarde
 - Paramètres de protection
 - Planifier**
 - Options avancées
 - Paramètres de pré/post-sauvegarde
- Paramètres de copie des fichiers
 - Source
 - Destination
 - Planifier
- Paramètres de copie
 - Général
 - Alertes par courriel
 - Mises à jour

Ajouter **Supprimer**

Type	Description	Dim	Lu	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Heure
	Sauvegarde incrémentielle quotidienne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	22:00

Heure de début pour la sauvegarde planifiée: 2014/11/17 17 : 20

Conservation d'un point de récupération: 7

Catalogues: 31

Créer des catalogues de système de fichiers pour optimiser la recherche suite aux :

- ☒ Sauvegardes quotidiennes
- ☐ Sauvegardes hebdomadaires
- ☐ Sauvegardes mensuelles
- ☐ Sauvegardes personnalisées/manuelles

Générer les catalogues Exchange (pour la restauration détaillée) après :

- ☒ Toutes les sauvegardes pour les noeuds avec Exchange

Enregistrer les paramètres **Annuler** **Aide**

2. Spécifiez les options de planification de votre sauvegarde.

Définir la date et l'heure de début

Spécifie la date et l'heure de début des sauvegardes planifiées.

Remarque : Lors de la définition de l'intervalle entre les jobs de sauvegarde répétitifs, réservez assez de temps pour permettre l'exécution complète des jobs précédents et de tout job de fusion associé avant le démarrage du job de sauvegarde suivant. Vous pouvez estimer cette durée en fonction de votre environnement de sauvegarde spécifique et de l'historique.

Sauvegarde incrémentielle

Permet de planifier des sauvegardes incrémentielles.

Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) effectue des sauvegardes incrémentielles uniquement des blocs modifiés depuis la dernière sauvegarde réussie. Les sauvegardes incrémentielles sont rapides et permettent de créer des images de sauvegarde de petite taille. Elles représentent ainsi la méthode la plus optimale, à utiliser par défaut, pour effectuer des sauvegardes.

Les options disponibles sont : **Répétition** et **Jamais**. Si vous sélectionnez l'option **Répétition**, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes incrémentielles.

Par défaut, les sauvegardes incrémentielles sont planifiées pour être répétées tous les jours.

Sauvegarde complète

Permet de planifier des sauvegardes complètes.

Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) effectue une sauvegarde complète de tous les blocs utilisés sur l'ordinateur source. Les options disponibles sont : **Répétition** et **Jamais**. Si vous sélectionnez l'option **Répétition**, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes complètes.

Par défaut, les sauvegardes complètes sont planifiées sans répétition (option définie sur **Jamais**).

Sauvegarde par vérification

Permet de planifier des sauvegardes par vérification.

Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) contrôle la validité et l'exhaustivité des données protégées en vérifiant la fiabilité de l'image de sauvegarde stockée sur la source de sauvegarde d'origine. Le cas échéant, l'image est resynchronisée. Lors de sauvegardes par vérification, la sauvegarde la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées avec la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde d'un bloc ne correspond pas à la source (notamment en raison de changements apportés au système depuis la dernière sauvegarde), Agent Arcserve UDP (Windows) actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas. Vous pouvez également utiliser la sauvegarde par vérification (bien que très rarement) pour obtenir les mêmes résultats que lors d'une sauvegarde complète, mais en limitant l'espace occupé.

Avantages : Cette méthode présente l'avantage de générer une image de sauvegarde de petite taille par rapport aux sauvegardes complètes, car seuls les blocs modifiés (à savoir ceux qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés.

Inconvénients : La sauvegarde dure plus longtemps, car tous les blocs sources doivent être comparés avec ceux de la dernière sauvegarde.

Les options disponibles sont : **Répétition** et **Jamais**. Si vous sélectionnez l'option **Répétition**, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes par vérification.

Par défaut, aucune répétition n'est appliquée aux sauvegardes par **vérification** (option définie sur **Jamais**).

Catalogues

Catalogue de système de fichiers

Cette option permet d'activer la génération du catalogue de système de fichiers. Si le temps de recherche (notamment si la destination Agent Arcserve UDP (Windows) se trouve sur un réseau WAN) ou le temps de restauration par recherche est trop long, cette option vous permettra de réduire le délai d'attente. Ce job de catalogage s'exécutera à chaque job de sauvegarde planifié si cette option est sélectionnée.

Si cette option n'est pas sélectionnée, vous pouvez effectuer les restaurations immédiatement après la sauvegarde sans attendre la fin du job de catalogage. Cette option est désactivée par défaut.

Remarque : Lorsque vous générez un catalogue de systèmes de fichiers pour chaque job de sauvegarde, davantage d'UC et d'espace de stockage sur disque sont requis pour stocker les fichiers de métadonnées et les fichiers de catalogue. En outre, si la source de sauvegarde contient une grande quantité de fichiers, le processus de génération du catalogue peut être long.

Remarque : Si vous avez sélectionné un volume ReFS comme source de sauvegarde, vous ne pourrez pas générer de catalogue et un message d'avertissement s'affichera.

Catalogue de restauration détaillée Exchange

Lorsque cette option est sélectionnée, la génération automatique des catalogues de restauration détaillée Exchange est activée après chaque sauvegarde. Cette option est activée par défaut. Cette option sera uniquement activée si un serveur Microsoft Exchange est installé et détecté.

Une sauvegarde de restauration détaillée Exchange capture des informations de niveau courriel, dossiers de courriels et boîtes aux lettres Exchange en une seule fois via la base de données Exchange. Si cette option est activée, vous pourrez effectuer des récupérations détaillées de la base de données Exchange. Vous pourrez sélectionner les objets Exchange à récupérer dans une liste et spécifier les éléments devant être inclus dans la récupération, sans qu'aucune opération de récupération ou de vidage de la base de données Exchange vers un emplacement différent ne soit requise.

Avantages : cette méthode permet de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange, ce qui accélère considérablement les recherches de données de restauration.

Inconvénients : en revanche, la génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange à chaque sauvegarde peut se traduire par une augmentation de la fenêtre de sauvegarde (jobs de sauvegarde plus longs et charge de travail plus importante). Agent Arcserve UDP (Windows) doit accéder à chaque boîte aux lettres, s'authentifier et créer les informations détaillées, ce qui peut prendre un certain temps, si le nombre de boîtes aux lettres et la taille des données sont élevés.

Remarque : Si vous désactivez cette option, Agent Arcserve UDP (Windows) enregistrera uniquement les informations générales pour Exchange. Avant d'effectuer une restauration, vous avez la possibilité de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarque : Si vous planifiez l'exécution de plusieurs types de sauvegardes simultanément, l'ordre d'exécution s'effectuera selon les priorités suivantes :

- Priorité 1 : sauvegarde complète
- Priorité 2 : sauvegarde par vérification
- Priorité 3 : sauvegarde incrémentielle

Par exemple, si vous planifiez ces trois types de sauvegarde pour qu'elles aient lieu au même moment, Agent Arcserve UDP (Windows) réalise une sauvegarde complète. Si aucune sauvegarde complète n'a été planifiée, mais que vous avez planifié l'exécution simultanée d'une sauvegarde par vérification et d'une sauvegarde incrémentielle, Agent Arcserve UDP (Windows) procède à la sauvegarde par vérification. Les sauvegardes incrémentielles planifiées sont uniquement exécutées lorsqu'il n'existe aucun conflit avec d'autres types de sauvegardes.

Spécification des paramètres de planification avancés

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de planifier vos sauvegardes. Si vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** dans les paramètres de protection sur **Avancé**, la boîte de dialogue de **planification de sauvegarde avancée** s'ouvre et répertorie les paramètres de planification Répétition et Quotidienne/hebdomadaire/mensuelle.

La planification avancée vous permet de définir la planification de la répétition et la planification quotidienne, hebdomadaire et mensuelle. La planification avancée consiste en ce qui suit :

- Planification de sauvegarde de répétition hebdomadaire
- Planification de limitation de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de fusion hebdomadaire
- Planification de sauvegarde quotidienne
- Planification de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de sauvegarde mensuelle

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

2. (Facultatif) Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une planification de sauvegarde, une planification de limitation de sauvegarde ou une planification de fusion.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Ajout d'une planification de job de sauvegarde](#) (page 151)
- [Ajout d'une planification de limitation de sauvegarde](#) (page 161)
- [Ajout d'une planification de fusion](#) (page 163)

3. Spécifiez la **date et l'heure de début**.

Spécifie la date et l'heure de début des sauvegardes planifiées.

Remarque : Lors de la définition de l'intervalle entre les jobs de sauvegarde répétitifs, réservez assez de temps pour permettre l'exécution complète des jobs précédents et de tout job de fusion associé avant le démarrage du job de sauvegarde suivant. Vous pouvez estimer cette durée en fonction de votre environnement de sauvegarde spécifique et de l'historique.

4. Spécifiez le **nombre de points de récupération à conserver**.

Vous pouvez définir le nombre de points de récupération à conserver pour une sauvegarde quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et personnalisée/manuelle.

Remarque : La limite pour le nombre total de points de récupération à conserver (sauvegardes quotidiennes + hebdomadaires + mensuelles + personnalisées/manuelles) est de 1440.

5. Activez la génération du **catalogue de systèmes de fichiers** et du **catalogue Exchange**.

Catalogue de système de fichiers

Cette option permet d'activer la génération du catalogue de système de fichiers. Si le temps de recherche (notamment si la destination Agent Arcserve UDP (Windows) se trouve sur un réseau WAN) ou le temps de restauration par recherche est trop long, cette option vous permettra de réduire le délai d'attente. Ce job de catalogage s'exécutera à chaque job de sauvegarde planifié si cette option est sélectionnée.

Si cette option n'est pas sélectionnée, vous pouvez effectuer les restaurations immédiatement après la sauvegarde sans attendre la fin du job de catalogage. Cette option est désactivée par défaut.

Remarque : Lorsque vous générez un catalogue de systèmes de fichiers pour chaque job de sauvegarde, davantage d'UC et d'espace de stockage sur disque sont requis pour stocker les fichiers de métadonnées et les fichiers de catalogue. En outre, si la source de sauvegarde contient une grande quantité de fichiers, le processus de génération du catalogue peut être long.

Remarque : Si vous avez sélectionné un volume ReFS comme source de sauvegarde, vous ne pourrez pas générer de catalogue et un message d'avertissement s'affichera.

Catalogue de restauration détaillée Exchange

Lorsque cette option est sélectionnée, la génération automatique des catalogues de restauration détaillée Exchange est activée après chaque sauvegarde. Cette option est activée par défaut. Cette option sera uniquement activée si un serveur Microsoft Exchange est installé et détecté.

Une sauvegarde de restauration détaillée Exchange capture des informations de niveau courriel, dossiers de courriels et boîtes aux lettres Exchange en une seule fois via la base de données Exchange. Si cette option est activée, vous pourrez effectuer des récupérations détaillées de la base de données Exchange. Vous pourrez sélectionner les objets Exchange à récupérer dans une liste et spécifier les éléments devant être inclus dans la récupération, sans qu'aucune opération de récupération ou de vidage de la base de données Exchange vers un emplacement différent ne soit requise.

Avantages : cette méthode permet de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange, ce qui accélère considérablement les recherches de données de restauration.

Inconvénients : en revanche, la génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange à chaque sauvegarde peut se traduire par une augmentation de la fenêtre de sauvegarde (jobs de sauvegarde plus longs et charge de travail plus importante). Agent Arcserve UDP (Windows) doit accéder à chaque boîte aux lettres, s'authentifier et créer les informations détaillées, ce qui peut prendre un certain temps, si le nombre de boîtes aux lettres et la taille des données sont élevés.

Remarque : Si vous désactivez cette option, Agent Arcserve UDP (Windows) enregistrera uniquement les informations générales pour Exchange. Avant d'effectuer une restauration, vous avez la possibilité de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange.

6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres sont enregistrés.

Ajout d'une planification de job de sauvegarde

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

The screenshot shows the 'Nouvelle planification de sauvegarde' (New Backup Scheduling) dialog box. It has a title bar with a close button (X). The dialog is divided into several sections:

- Planification**: A dropdown menu showing 'Personnalisée/manuelle'.
- Type de sauvegarde**: A dropdown menu showing 'Incrémentielle'.
- Heure de début**: A text field showing '08:00' with a calendar icon.
- Dimanches**: A group of checkboxes for 'Dimanche', 'Lundi', 'Mardi', 'Mercredi', 'Jeudi', 'Vendredi', and 'Samedi'. All are currently unchecked.
- Répétition**: A checkbox that is checked.
- Fréquence**: A text field showing '3' and a dropdown menu showing 'heure(s)'.
- Heure de fin**: A text field showing '18:00' with a calendar icon.

At the bottom, there are three buttons: 'Aide' (Help), 'Enregistrer' (Save), and 'Annuler' (Cancel).

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Tous les jours**, **Toutes les semaines**, **Tous les mois**, ou **Personnalisé**.
4. Entrez une valeur dans les champs appropriés sur la base de la planification que vous avez sélectionnée :
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde quotidienne, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde quotidienne](#) (page 155).
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde hebdomadaire, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde hebdomadaire](#) (page 157).
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde mensuelle, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde mensuelle](#) (page 159).
 - Pour ajouter une planification de sauvegarde personnalisée/manuelle, consultez la rubrique [Ajout d'une planification de sauvegarde personnalisée](#) (page 153).
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 fenêtres horaires pour un jour de la semaine.
- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.
- Par défaut, la planification de sauvegarde est définie sur 1 sauvegarde quotidienne à 22 h 00.

Ajout d'une planification de sauvegarde personnalisée

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

Nouvelle planification de sauvegarde

Personnalisé

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 08:00

Dimanche ☐ Lundi ☐ Mardi ☐
Mercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi ☐
Samedi ☐

Répétition: ☒

Fréquence: 3 heure(s)

Heure de fin: 18:00

Aide Enregistrer Annuler

3. Dans la liste déroulante, l'option **Personnalisé** est activée par défaut.
4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Répéter tous

Spécifiez la fréquence (heures/minutes) de répétition de la planification de sauvegarde.

Jusqu'à

Spécifiez l'heure et le jour de fin de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 31

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.

Ajout d'une planification de sauvegarde quotidienne

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Tous les jours**.

Modifier la planification de la sauvegarde

Tous les jours

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 22:00

☒ Dimanche ☒ Lundi ☒ Mardi
☒ Mercredi ☒ Jeudi ☒ Vendredi
☒ Samedi

Nombre de sauvegardes à conserver: 7

Aide Enregistrer Annuler

4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 7

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.
- Par défaut, la planification de sauvegarde est définie sur 1 sauvegarde quotidienne à 22 h 00.

Ajout d'une planification de sauvegarde hebdomadaire

Procédez comme suit:

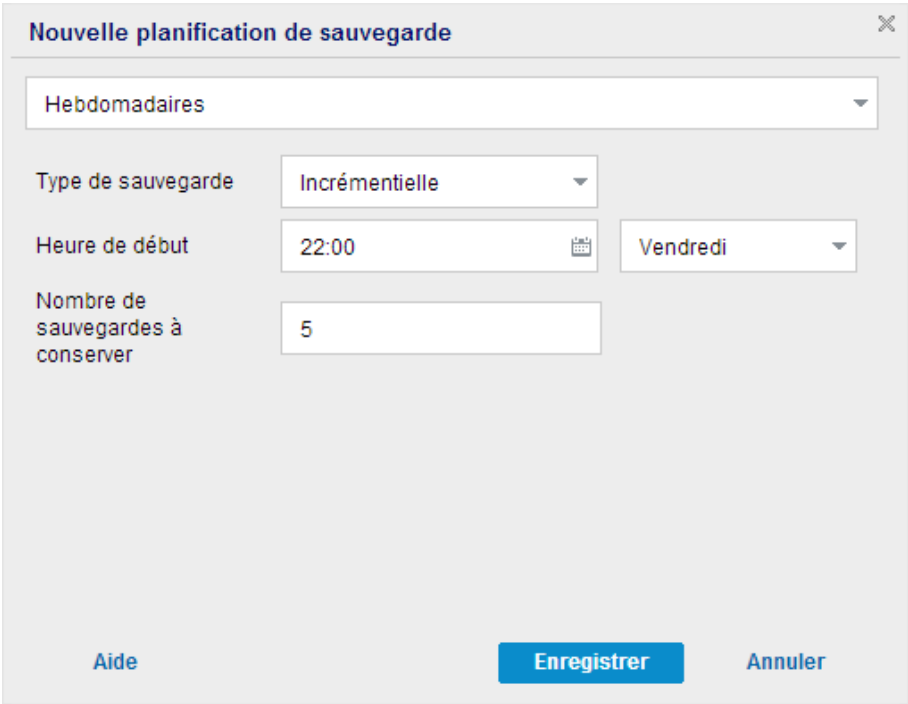
1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Toutes les semaines**.



Nouvelle planification de sauvegarde

Hebdomadaires

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 22:00, Vendredi

Nombre de sauvegardes à conserver: 5

Aide Enregistrer Annuler

4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 5

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.

Ajout d'une planification de sauvegarde mensuelle

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Nouvelle planification de sauvegarde** s'ouvre.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Tous les mois**.

Nouvelle planification de sauvegarde

Mensuelles

Type de sauvegarde: Incrémentielle

Heure de début: 22:00

☒ Jour: dernier jou

☐ Semaine: Dernier

Vendredi

Nombre de sauvegardes à conserver: 12

Aide Enregistrer Annuler

4. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Type de sauvegarde

Sélectionnez le type de sauvegarde planifiée (complète, par vérification ou incrémentielle) à partir du menu déroulant.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour du début de l'application des paramètres de planification configurés.

Nombre de sauvegardes à conserver

Spécifie le nombre de points de récupération conservés (complets, incrémentiels et images de sauvegarde par vérification). Lorsque le nombre de points de récupération présents à l'emplacement de destination dépasse la limite spécifiée, les premières sauvegardes incrémentielles (les plus anciennes) supérieures à la valeur de conservation sont fusionnées avec la sauvegarde parente afin de générer une nouvelle image de référence composée de blocs "parent plus enfants les plus anciens". Si plusieurs sessions sont disponibles pour la fusion, les plus anciennes sauvegardes enfants seront fusionnées avec la sauvegarde parente en une seule fois, si les sauvegardes sont compressées. Si les sauvegardes ne sont pas compressées, seule la plus ancienne sauvegarde enfant sera fusionnée avec la sauvegarde parente ; ce cycle se répètera pour chaque sauvegarde enfant ultérieure à fusionner.

Spécifier le nombre de points de récupération à conserver permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la même valeur de conservation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions pour le job de fusion](#) (page 231).

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 12

Valeur minimum : 1

Valeur maximum : 1440

Remarque : La section **Récapitulatif** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows) indique le nombre de points de récupération conservés par rapport au nombre spécifié. Pour plus d'informations, consultez la rubrique consacrée au **récapitulatif des statuts** (page 110) dans l'Aide en ligne.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- Pour chaque fenêtre, vous pouvez spécifier la fenêtre horaire et la fréquence de répétition.

Ajout d'une planification de limitation de sauvegarde

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de limitation**.

La boîte de dialogue **Ajouter une nouvelle planification de limitation** s'ouvre.



The screenshot shows a dialog box titled "Ajouter une nouvelle planification de limitation" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and controls:

- Limite de débit**: A text input field with "Mo/min" as a unit.
- Heure de début**: A time selection field showing "08:00" with a calendar icon.
- Heure de fin**: A time selection field showing "18:00" with a calendar icon.
- Days of the week**: A group box containing checkboxes for "Dimanche", "Lundi", "Mardi", "Mercredi", "Jeudi", "Vendredi", and "Samedi".
- Buttons**: "Aide", "Enregistrer", and "Annuler" at the bottom.

3. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Limite de débit

Vous pouvez spécifier la vitesse (Mo/min.) maximum d'écriture des sauvegardes.

Vous pouvez limiter cette vitesse de sauvegarde pour réduire l'utilisation de l'UC ou du réseau. Toutefois, toute limitation de la vitesse de sauvegarde est susceptible d'affecter la fenêtre de sauvegarde. Plus vous réduirez la vitesse de sauvegarde maximum, plus cette sauvegarde sera longue. Si vous réalisez un job de sauvegarde, le moniteur de jobs de la page d'accueil affiche la vitesse moyenne de lecture et d'écriture du job en cours et la limite de vitesse.

Remarque : Par défaut, l'option Limiter la sauvegarde n'est pas activée et la vitesse n'est pas contrôlée.

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour de début de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

Jusqu'à

Spécifiez l'heure et le jour de fin de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 fenêtres horaires pour un jour de la semaine.
- La valeur de limitation contrôle la vitesse de sauvegarde. Vous définissez par exemple 2 fenêtres horaires : l'une de 08 h 00 à 18 h 00, la limite de débit de sauvegarde sera de 1 500 Mo/minute ; l'autre de 18 h 00 à 20 h 00, la limite de débit de sauvegarde sera de 3 000 Mo/minute. Si un job de sauvegarde est exécuté de 17 h 00 à 19 h 00, le débit sera de 1 500 Mo/minute de 17h 00 à 18 h 00 et de 3 000 Mo/minute de 18 h 00 à 19 h 00.
- Vous ne pouvez pas définir de fenêtre horaire pour plusieurs jours. Vous pouvez configurer la fenêtre horaire uniquement de 12 h 00 à 23 h 59.
- La planification de la limitation de sauvegarde s'applique à la répétition de sauvegarde, ainsi qu'aux sauvegardes quotidiennes/hebdomadaires/mensuelles.

Ajouter une planification de fusion

Procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur **Planifier**.

La boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée** s'ouvre.

2. Dans la boîte de dialogue de **planification des paramètres de sauvegarde avancée**, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter une planification de fusion**.

La boîte de dialogue **Ajouter une nouvelle planification de fusion** s'ouvre.

3. Entrez une valeur dans les champs suivants :

Heure de début

Spécifiez l'heure et le jour de début de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

Jusqu'à

Spécifiez l'heure et le jour de fin de l'application des paramètres de limitation de sauvegarde configurés.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les paramètres sont enregistrés.

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 2 fenêtres horaires pour un jour de la semaine.
- Si aucune planification de fusion n'est configurée pour un jour, le job de fusion sera lancé une fois prêt. Si vous avez configuré une fenêtre horaire pour la planification de fusion, le job de fusion sera lancé uniquement dans la plage de cette fenêtre horaire. Par exemple, si la planification de fusion est définie de 08 h 00 à 18 h 00 le dimanche, le job de fusion sera lancé uniquement pendant cette fenêtre horaire.

- Si le job de fusion est lancé dans la plage de la fenêtre horaire configurée, il s'exécutera complètement, indépendamment de l'heure de fin configurée dans la fenêtre horaire. Par exemple, si la fenêtre horaire pour la fusion est définie de 08 h 00 à 18 h 00 le dimanche, un job de fusion démarre à 17 h 55. Il continuera de s'exécuter après 18 h 00 jusqu'à la fin, même si l'heure définie dans la fenêtre horaire est dépassée.
- La planification de fusion s'applique à la répétition de sauvegarde, ainsi qu'aux sauvegardes quotidiennes/hebdomadaires/mensuelles.
- Lorsque vous configurez une planification de job de fusion, la fusion sera uniquement déclenchée lorsque la date et heure d'exécution est comprise dans la période configurée. Si ce n'est pas le cas, la fusion ne s'exécutera pas lorsque vous cliquez sur le lien **Exécuter un job de fusion manuellement** dans le panneau récapitulatif de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows).

Remarques concernant la planification

L'Agent Arcserve UDP (Windows) fournit des paramètres flexibles qui vous permettent de spécifier des planifications pour votre sauvegarde. Ces paramètres sont les suivants :

- Planification de sauvegarde de répétition hebdomadaire
- Planification de limitation de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de fusion hebdomadaire
- Planification de sauvegarde quotidienne
- Planification de sauvegarde hebdomadaire
- Planification de sauvegarde mensuelle

Toutefois, chaque job de sauvegarde, de fusion ou de catalogage consomme des ressources système (utilisation de l'UC, utilisation de la mémoire, utilisation des E/S) et occupe de la bande passante de réseau ainsi que de l'espace disque. Vous devez donc prendre en compte ce qui suit pour assurer la protection de votre système :

Plage de traitement de votre serveur

Pour ne pas perturber vos opérations, configurez votre système de façon à ce qu'il exécute un nombre inférieur de jobs lorsque le serveur est occupé. Par exemple, programmez l'exécution des jobs de sauvegarde pour qu'elle ait lieu lorsque le serveur est occupé et activez l'exécution des jobs de fusion de façon à ce qu'elle soit lancée lorsque le serveur est inactif.

Fréquence de modification des données de votre serveur

La modification élevée des données requiert généralement une augmentation de la fréquence des sauvegardes afin de réduire au maximum la perte de données. Le cas échéant, vous pouvez effectuer une récupération du serveur sur le dernier statut de fonctionnement correct connu.

Bande passante du réseau

L'exécution du job requiert une partie de la bande passante du réseau si vous configurez la destination de sauvegarde sur un emplacement situé sur un réseau partagé. Cela peut affecter vos opérations au niveau de ce serveur. Vous pouvez alors définir une planification de limitation afin de limiter la bande passante de réseau occupée par l'Agent Arcserve UDP (Windows).

Espace de stockage sur disque alloué pour votre destination de sauvegarde

L'espace de stockage requis sur le disque augmente de façon proportionnelle au nombre de sauvegardes complètes et de sauvegardes à conserver. En conséquence, vous devez tenir compte de l'espace de stockage alloué sur le disque servant de destination de sauvegarde lorsque vous configurez la fréquence d'exécution des sauvegardes complètes et le nombre de sauvegardes à conserver.

Utilisation des données sauvegardées

L'activation de l'option Catalogue de systèmes de fichiers ou Catalogue de restauration détaillée Exchange peut raccourcir la durée d'accès au fichier ou à la boîte aux lettres à restaurer. Toutefois, la génération des catalogues aboutit également à une augmentation de l'espace de stockage requis sur le disque pour le stockage des fichiers de métadonnées et des fichiers de catalogue et entraîne une augmentation de l'UC utilisée. En outre, si la source de sauvegarde contient une grande quantité de fichiers, le processus de génération du catalogue peut être long. L'activation ou la désactivation des catalogues varie donc selon l'utilisation envisagée des données sauvegardées.

D'après les remarques ci-dessus, voici un exemple d'utilisation de la planification avancée dans le cadre de la protection d'un serveur de compilation. Cet exemple indique les paramètres de planification correspondant à chaque scénario d'utilisation :

- Le serveur de compilation est utilisé tous les jours ouvrés pour fournir un service de précompilation du code source. La période du processus est comprise entre 09 h 00 à 19 h 00 pour tous les jours ouvrés (c'est-à-dire de lundi à vendredi). En dehors de cette période, le processus est inactif.

Paramètres de planification :

- Configurez la sauvegarde incrémentielle personnalisée de façon à ce qu'elle ait lieu entre 09 h 00 et 19 h 00 et programmez l'exécution du job de fusion pour qu'elle ait lieu pendant la nuit, de 19 h 00 à 09 h 00 le jour suivant.

- Le service de précompilation démarre toutes les 2 heures et de nombreuses modifications des données ont lieu pendant cette période.

Paramètres de planification :

- Configurez la sauvegarde incrémentielle personnalisée pour qu'elle ait lieu toutes les 2 heures.

- A chaque exécution d'une précompilation, le serveur de compilation doit extraire le code source à partir d'un serveur de référentiel de code source distant.

Paramètres de planification :

- Définissez la limitation de sauvegarde sur 500 Mo/minut pendant la plage 09 h 00-19 h 00 et désactivez la limitation pendant les autres périodes.

- L'espace de stockage sur le disque étant moindre, le nombre de points de récupération à conserver est faible. Seuls les points de récupération inclus dans un cycle de libération de 6 mois maximum doivent être conservés. Toutefois, vous devez conserver les points de récupération des 24 dernières heures, pour pouvoir restaurer leur dernier statut de fonctionnement correct connu en cas de besoin.

Paramètres de planification :

- Définissez la conservation des 12 dernières sauvegardes manuelles (sauvegardes des 24 dernières heures).

- Configurez l'exécution de la sauvegarde incrémentielle quotidienne pour qu'elle ait lieu tous les jours à 21 h 00 et conservez les 7 dernières sauvegardes quotidiennes.
- Configurez l'exécution de la sauvegarde complète hebdomadaire pour qu'elle ait lieu tous les vendredis à 23 h 00 et conservez les 4 dernières sauvegardes hebdomadaires.
- Configurez l'exécution de la sauvegarde complète mensuelle pour qu'elle ait lieu le dernier samedi du mois à 12 h 00 et conservez les 6 dernières sauvegardes mensuelles.

Le nombre de sauvegardes à conserver est donc 6 sauvegardes mensuelles, 4 sauvegardes hebdomadaires, 7 sauvegardes quotidiennes et les 12 dernières sauvegardes. Cela offre un grand nombre de statuts de fonctionnement correct en vue de l'éventuelle récupération du serveur de compilation.

- Le serveur de compilation ne requiert pas l'accès rapide aux fichiers ni leur restauration. Le cas échéant, une récupération à chaud est requise pour restaurer le serveur de compilation vers le dernier statut de fonctionnement correct connu, ce qui est suffisant.

Paramètres de planification :

- Désactivez les options de génération du catalogue de systèmes de fichiers et du catalogue de restauration détaillée Exchange.

Spécification des paramètres avancés

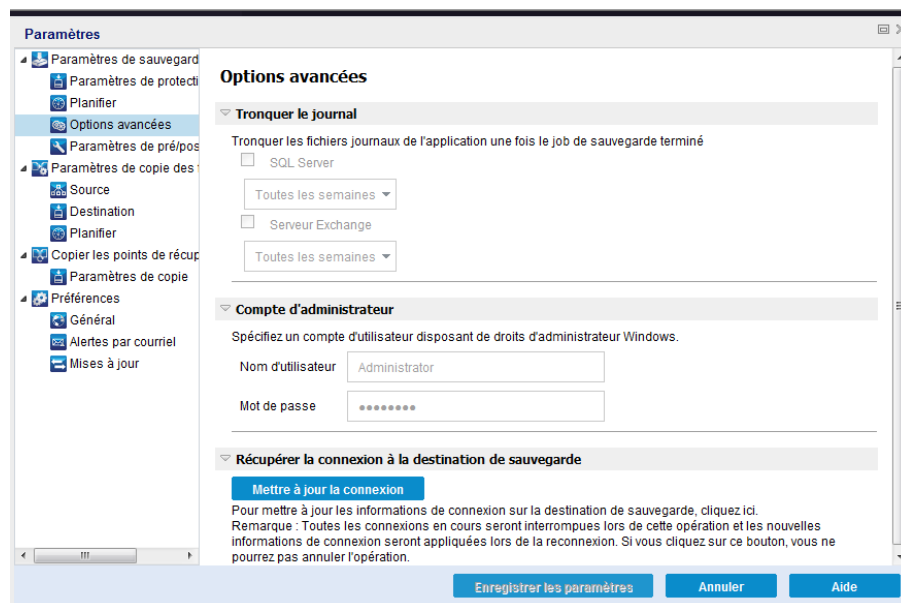
L'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier des **paramètres avancés** de sauvegarde.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde** qui s'ouvre, cliquez sur **Avancé**.

La boîte de dialogue **Options avancées** s'affiche.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.



2. Spécifiez les paramètres avancés de votre sauvegarde.

Tronquer le journal

Les fichiers journaux de transactions cumulées des applications sélectionnées seront tronqués après la prochaine sauvegarde réussie.

Les sauvegardes Agent Arcserve UDP (Windows) comprennent une image de cliché ainsi que les fichiers journaux de transaction créés pour cette image. Au bout d'un certain temps, les anciens fichiers journaux de transactions (validés) ne sont plus nécessaires et doivent être purgés afin de libérer de l'espace pour les nouveaux fichiers journaux. L'opération de purge de ces fichiers journaux consiste en une troncation du journal. Cette option permet de tronquer les fichiers journaux de transactions validés et de libérer ainsi de l'espace disque.

Les options disponibles sont : SQL Server et MS Exchange Server. Vous pouvez sélectionner ces deux applications, voire aucune. Si vous sélectionnez l'une de ces applications, vous pourrez également planifier la troncation automatique des journaux selon une fréquence quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.

Remarque : Pour pouvoir tronquer des fichiers journaux de transactions, la sauvegarde doit s'effectuer correctement.

- **Tous les jours :** les journaux de transactions validés sont purgés tous les jours, à compter de la fin de la sauvegarde.
- **Toutes les semaines :** les journaux de transactions validés sont purgés passés 7 jours à compter de la fin de la sauvegarde.
- **Tous les mois :** les journaux de transactions validés sont purgés passés 30 jours à compter de la fin de la sauvegarde.

Si un job de sauvegarde est déjà en cours d'exécution au moment où la purge planifiée doit avoir lieu, l'opération de purge est reportée au job planifié suivant.

Exemple :

Vous avez planifié une sauvegarde incrémentielle pour qu'elle ait lieu automatiquement tous les jours à 17 h, puis à 16 h 55, vous lancez manuellement une sauvegarde complète. Vous calculez que la sauvegarde finira à 17 h 10.

La sauvegarde incrémentielle planifiée pour 17 h 00 heures sera ignorée, car la sauvegarde complète ad hoc est toujours en cours. Les fichiers journaux de transactions validés seront purgés après le job de sauvegarde suivant et la purge aura lieu le jour suivant la sauvegarde incrémentielle planifiée à 17 h.

Pré-allocation d'espace sur le disque de destination

Cette valeur indique le pourcentage de l'espace calculé nécessaire pour effectuer une sauvegarde. Cette quantité d'espace continu est réservée sur la destination avant que la sauvegarde commence à écrire les données ce qui permet d'accélérer la vitesse de sauvegarde.

Valeur par défaut : 10 %.

Exemple : Définissez la valeur sur 10 % pour que la sauvegarde actuelle porte sur 50 Go de données. Avant que la sauvegarde ne commence à écrire des données, 5 Go d'espace disque sont réservés. Lorsque les 5 Go d'espace disque sont utilisés, 5 Go d'espace disque supplémentaires sont réservés. Si les données qu'il reste à sauvegarder occupent moins de 5 Go (s'il reste par exemple 2 Go à sauvegarder), les gigaoctets restants (dans cet exemple 2 Go) sont réservés.

Remarque : Cette option est disponible lorsque vous définissez l'option Format des données de sauvegarde sur **Standard**, mais pas lorsque vous définissez cette option sur **Avancé**.

Compte d'administrateur

Spécifie le nom et le mot de passe de l'utilisateur disposant de droits d'accès pour effectuer la sauvegarde. Agent Arcserve UDP (Windows) vérifie que le nom et le mot de passe sont valides et que l'utilisateur appartient à un groupe d'administrateurs.

Important : Si vous avez modifié les informations d'identification du compte d'administrateur (nom d'utilisateur ou mot de passe) pour le serveur Agent Arcserve UDP (Windows), vous devrez également les reconfigurer ou mettre à jour dans cette boîte de dialogue.

Remarque : Pour spécifier un compte de domaine, le nom de l'utilisateur doit être un nom d'utilisateur de domaine complet au format `<nom_domaine>\<nom_utilisateur>`.

Récupérer la connexion à la destination de sauvegarde

Permet de mettre à jour (resynchroniser) les informations de connexion sur votre destination de sauvegarde.

Vous pouvez utiliser cette option si vous effectuez des sauvegardes périodiques vers un ordinateur partagé distant, puis changez les informations d'identification d'accès (nom d'utilisateur/mot de passe) de celui-ci. Dans ce cas, la sauvegarde suivante échoue, car les informations d'identification d'accès configurées sur votre ordinateur local ne correspondent plus aux nouvelles informations d'identification de l'ordinateur distant.

Remarque : Vous ne pouvez pas annuler le processus de resynchronisation après avoir cliqué sur **Mettre à jour la connexion** pour le lancer.

Avant de cliquer sur **Mettre à jour**, procédez comme suit :

- Connectez-vous à l'ordinateur de destination distant et utilisez la commande net session suivante pour déconnecter l'ordinateur Agent Arcserve UDP (Windows) local de l'ordinateur distant :

net session \\<nom_ordinateur ou adresse_IP> /d
- Sur l'ordinateur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Mettre à jour la connexion**.
- Entrez un nouveau mot de passe pour la destination.
- Agent Arcserve UDP (Windows) met à jour les informations d'identification configurées pour qu'elles correspondent aux nouvelles informations d'identification de la destination partagée distante. Une fenêtre de confirmation s'affiche et vous informe que les informations d'identification ont été mises à jour.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres avancés de sauvegarde sont enregistrés.

Spécification des paramètres de pré/post-sauvegarde

L'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier les **paramètres de pré/post-sauvegarde**.

Pour spécifier des paramètres de pré/post-sauvegarde :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, sélectionnez **Paramètres de pré/post-sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Paramètres de pré/post-sauvegarde** s'affiche.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

2. Spécifiez les paramètres de pré/post-sauvegarde.

Actions

Permet d'exécuter des commandes de scripts des actions requises avant le démarrage de la sauvegarde, après la capture de l'image de cliché et/ou à la fin de la sauvegarde. Vous pouvez également déclencher la commande de script à partir de codes de sortie spécifiques, puis sélectionner l'action à réaliser (Exécution du job ou Echec du job) lors du renvoi de ce code de sortie.

- Une action de job d'exécution indique à Agent Arcserve UDP (Windows) de continuer l'exécution du job si le code de sortie spécifié est renvoyé.
- Une action de job d'échec indique à Agent Arcserve UDP (Windows) d'annuler le job si le code de sortie spécifié est renvoyé.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de pré/post-sauvegarde sont enregistrés.

Exécution d'une sauvegarde

Avant d'effectuer la première sauvegarde, spécifiez les paramètres de sauvegarde à appliquer et contrôlez tous les jobs de sauvegarde ultérieurs. Ces paramètres sont appliqués à chaque job de sauvegarde, indépendamment du mode de lancement de la sauvegarde. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Configuration ou modification des paramètres de sauvegarde](#) (page 123).

Vous pouvez initialiser un job de sauvegarde automatiquement (en fonction des paramètres de planification) ou manuellement (sauvegarde ad hoc immédiate).

[Exécution d'une sauvegarde planifiée](#) (page 284)

[Exécution d'une sauvegarde](#) (page 284)

Exécution automatique d'une sauvegarde (job planifié)

Les jobs de sauvegarde automatiques sont identiques aux jobs de sauvegarde manuels, à la seule différence qu'ils sont déclenchés à des heures et à des jours prédéfinis. Dans la boîte de dialogue **Planification de la sauvegarde**, vous pouvez configurer des jobs de sauvegarde automatiques. Pour plus d'informations, consultez la section [Spécification des paramètres de planification](#) (page 142).

Le processus de planification d'une sauvegarde automatique est décrit ci-après.

1. En fonction des paramètres horaires configurés, Agent Arcserve UDP (Windows) déclenche le lancement de chaque type de job de sauvegarde planifié (sauvegarde complète, incrémentielle et par vérification).
2. Les paramètres de configuration spécifiés dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde** sont appliqués au job.
3. Après la configuration, une notification est envoyée par courriel aux destinataires pour les informer de la fin du job de sauvegarde ou pour les avertir en cas de problème lors du job de sauvegarde planifié.

Exécution manuelle d'une sauvegarde (immédiate)

En général, les sauvegardes sont automatiques et contrôlées par les paramètres de planification. Il se peut néanmoins qu'une sauvegarde ad hoc (complète, incrémentielle ou par vérification) soit requise immédiatement.

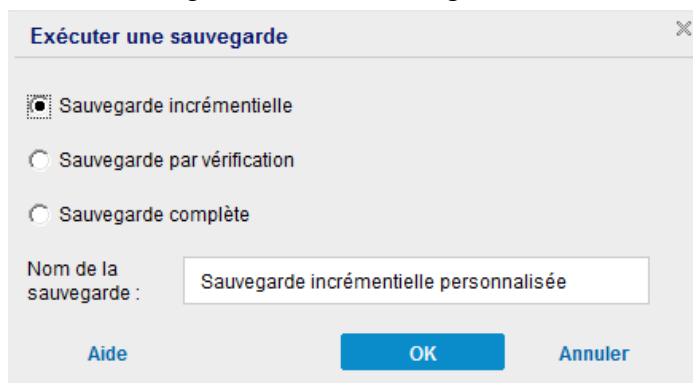
Les sauvegardes ad hoc sont exécutées à la demande. Elles ne sont pas planifiées à l'avance dans le cadre d'un plan de sauvegarde. Par exemple, si vous avez planifié des sauvegardes complètes, incrémentielles et par vérification et que vous souhaitez apporter des modifications majeures à l'ordinateur, vous devez immédiatement effectuer une sauvegarde ad hoc, sans attendre l'exécution de la prochaine sauvegarde planifiée.

Une sauvegarde ad hoc permet également d'ajouter un point de récupération personnalisé (non planifié) pour revenir à un point dans le temps si nécessaire. Par exemple, si vous installez un patch ou un Service Pack et que cette nouvelle installation entraîne un ralentissement des performances de votre ordinateur, vous pouvez rétablir la session de sauvegarde ad hoc qui n'inclut pas ce patch ou ce Service Pack.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) ou dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Sauvegarder**.

La boîte de dialogue **Exécuter une sauvegarde** s'ouvre.



2. Sélectionnez le type de sauvegarde à effectuer.

Les options disponibles sont : Complète, Incrémentielle ou Par vérification

Sauvegarde complète

Une sauvegarde complète de l'intégralité de votre ordinateur ou des volumes sélectionnés est exécutée.

Sauvegarde incrémentielle

Une sauvegarde incrémentielle de votre ordinateur est exécutée. Lors d'une sauvegarde incrémentielle, seuls les blocs modifiés depuis la dernière sauvegarde sont sauvegardés.

Les sauvegardes incrémentielles sont rapides et permettent de créer des images de sauvegarde de petite taille. Il s'agit du type de sauvegarde le plus optimal.

Sauvegarde par vérification

Lors d'une sauvegarde par vérification, la version sauvegardée la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées à la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde des blocs ne correspond pas à la source, Agent Arcserve UDP (Windows) actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas.

Avantages : cette méthode présente l'avantage de générer une image de sauvegarde de très petite taille par rapport aux sauvegardes complètes, car seuls les blocs modifiés (à savoir ceux qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés.

Inconvénients : la durée de sauvegarde est plus longue, car tous les blocs du disque source doivent être comparés avec ceux de la dernière sauvegarde.

Remarque : Si vous ajoutez un volume à la source de sauvegarde, il sera inclus dans la sauvegarde, quelle que soit la méthode sélectionnée pour cette opération.

3. Si nécessaire, spécifiez un nom de sauvegarde et cliquez sur **OK**. Si aucun nom de sauvegarde n'est spécifié, un nom par défaut sera automatiquement attribué à la sauvegarde personnalisée (complète, incrémentielle ou par vérification).

Une fenêtre de confirmation s'affiche et le type de sauvegarde sélectionné est immédiatement lancé.

Tous les paramètres de configuration spécifiés dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde** sont appliqués au job.

Remarque : Vous pouvez exécuter un seul job à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de sauvegarde et qu'un autre job est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît : vous serez invité à réessayer ultérieurement, une fois le job terminé.

Remarque : En cas d'échec d'un job de sauvegarde personnalisé (ad hoc), aucun job de rattrapage n'est créé. Ce type de job est créé uniquement en cas d'échec d'un job planifié.

Vérification de la sauvegarde

Pour vérifier que la sauvegarde des données sur la destination spécifiée a été effectuée, effectuez l'une des procédures suivantes :

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de sauvegarde spécifiée dans Agent Arcserve UDP (Windows).

Une liste de dossiers apparaît.

2. Vérifiez que la taille du dossier correspond à la taille affichée dans la liste **Récapitulatif de la protection**.

Remarque : La taille du dossier doit être égale à la somme de la sauvegarde complète, des sauvegardes incrémentielles et de toutes les sauvegardes par vérification.

Le processus de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) est terminé.

Procédez comme suit:

1. A partir de la page d'accueil de l'interface utilisateur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Assistant de restauration**.
La boîte de dialogue **Restaurer** s'ouvre.
2. Cliquez sur **Parcourir les points de récupération** et vérifiez que les données sauvegardées sont répertoriées.

Le processus de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) est terminé.

Procédez comme suit:

1. A partir de la page d'accueil de l'interface utilisateur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur l'assistant **Monter le point de restauration**.
La boîte de dialogue **Monter le point de récupération** s'ouvre.
2. Vérifiez que les données du volume de sauvegarde de montage sont montées correctement.

Le processus de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) est terminé.

Fonctionnement de Agent Arcserve UDP (Windows)

Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'effectuer des sauvegardes fréquentes et périodiques des niveaux blocs de l'ensemble de votre ordinateur. Vous pouvez stocker ces sauvegardes sur un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération (RPS), en fonction du type d'installation (Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète ou Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent). Si vous sélectionnez également le volume de destination de sauvegarde comme volume de source de sauvegarde, aucune sauvegarde sans fin n'est exécutée. Pendant la sauvegarde, le volume de destination de sauvegarde est exclu et une entrée est ajoutée au journal d'activité. Agent Arcserve UDP (Windows) propose plusieurs types de sauvegardes : complète, incrémentielle et par vérification.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :

- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération. Lorsque vous créez un plan à partir du serveur Arcserve UDP, vous pouvez sélectionner un référentiel de données sur un serveur de points de récupération comme destination, puis déployer le plan vers le noeud d'agent.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :

- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe ou un partage réseau distant.

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit plusieurs méthodes d'identification et de recherche des données sauvegardées à des fins de restauration. Quelle que soit la méthode de restauration sélectionnée, Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les récupérer à partir de l'emplacement de sauvegarde approprié.

Fonctionnement du processus de sauvegarde

Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'effectuer des sauvegardes fréquentes et périodiques des niveaux blocs de l'ensemble de votre ordinateur. Vous pouvez stocker ces sauvegardes sur un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération (RPS), en fonction du type d'installation (Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète ou Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent). Agent Arcserve UDP (Windows) propose plusieurs types de sauvegardes : complète, incrémentielle et par vérification.

Le fonctionnement de base d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) est simple. Lorsque vous lancez une sauvegarde (qu'elle soit planifiée ou manuelle), Agent Arcserve UDP (Windows) capture un cliché instantané de volume complet avant de sauvegarder uniquement les blocs qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde effectuée. Si la sauvegarde est complète, tous les blocs seront sauvegardés. Ce processus de sauvegarde incrémentielle de niveau bloc réduit considérablement la quantité de données sauvegardées. Par exemple, pour les fichiers volumineux incluant quelques changements mineurs, Agent Arcserve UDP (Windows) sauvegarde uniquement les parties modifiées lors de la sauvegarde incrémentielle, mais pas l'ensemble des fichiers.

Au cours de ce processus de sauvegarde incrémentielle de niveau bloc, Agent Arcserve UDP (Windows) capture les données et crée un catalogue contenant toutes les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées (Microsoft SQL et Microsoft Exchange uniquement), aux paramètres de configuration, aux pilotes requis, etc. En cas de besoin, vous pourrez restaurer cette image sauvegardée afin de récupérer vos données ou l'intégralité de votre ordinateur. Si vous sélectionnez également le volume de destination de sauvegarde comme volume de source de sauvegarde, aucune sauvegarde sans fin n'est exécutée. Pendant la sauvegarde, le volume de destination de sauvegarde est exclu et une entrée est ajoutée au journal d'activité.

Remarque : Vous pouvez soumettre un job de sauvegarde plus rapide (sauvegarde sans catalogue), car le catalogue n'est pas requis une fois que le job de sauvegarde est terminé. L'option de paramètres de sauvegarde Générer un catalogue de système de fichiers pour optimiser la recherche après chaque sauvegarde est désactivée par défaut, pour permettre une sauvegarde plus rapide.

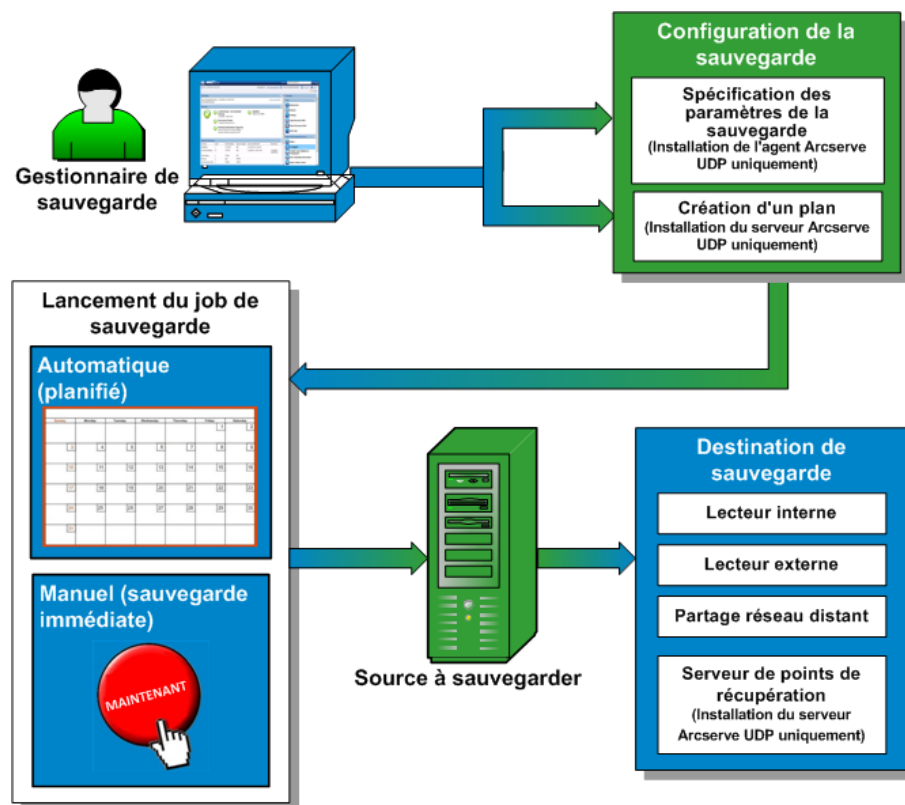
Vous pouvez spécifier le contenu, la méthode et la planification de ces sauvegardes à l'aide de es divers paramètres de configuration de sauvegarde. Ces paramètres sont appliqués à chaque job de sauvegarde, indépendamment du mode (automatique ou manuel) de lancement de la sauvegarde

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :

- Avec ce type d'installation, vous configurez votre sauvegarde en créant un plan. Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération. Lorsque vous créez un plan à partir du serveur Arcserve UDP, vous pouvez sélectionner un référentiel de données sur un serveur de points de récupération comme destination, puis déployer le plan vers le noeud d'agent.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :

- Avec ce type d'installation, vous configurez votre sauvegarde en spécifiant ses paramètres. Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe ou un partage réseau distant.



Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc

Lorsque vous lancez une sauvegarde, le volume spécifié est divisé en plusieurs blocs de données subordonnés avant d'être sauvegardés. La sauvegarde initiale est considérée comme la sauvegarde parente et sera utilisée comme sauvegarde complète de l'intégralité du volume pour établir les blocs de référence à surveiller. Avant la sauvegarde, un cliché instantané de volume est créé et un pilote de surveillance interne vérifie chaque bloc afin de détecter d'éventuelles modifications. Conformément à la planification, Agent Arcserve UDP (Windows) effectuera des sauvegardes incrémentielles uniquement des blocs qui ont été modifiés depuis la sauvegarde précédente. Vous pouvez planifier les sauvegardes incrémentielles de niveau bloc suivantes (sauvegardes enfants) toutes les 15 minutes au minimum, afin de fournir des images de sauvegarde précises et actualisées.

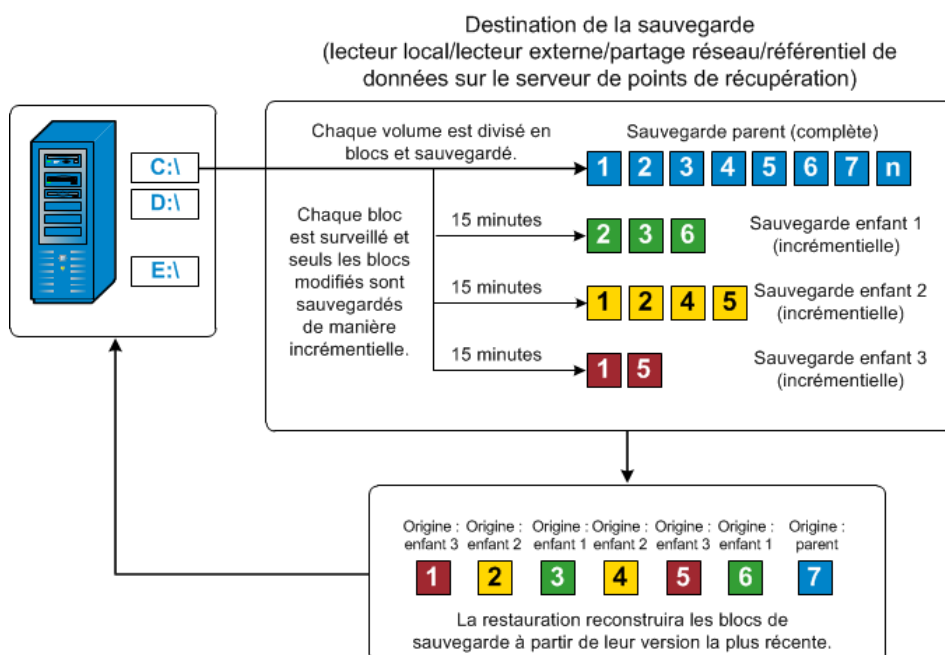
Pour restaurer les informations relatives au volume, le système recherche la dernière version sauvegardée de chaque bloc et reconstruit le volume complet à l'aide des blocs les plus récents.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Complète :

- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe, un partage réseau distant ou un référentiel de données sur un serveur de points de récupération. Lorsque vous créez un plan à partir du serveur Arcserve UDP, vous pouvez sélectionner un référentiel de données sur un serveur de points de récupération comme destination, puis déployer le plan vers le noeud d'agent.

Installation d'Arcserve Unified Data Protection - Agent :

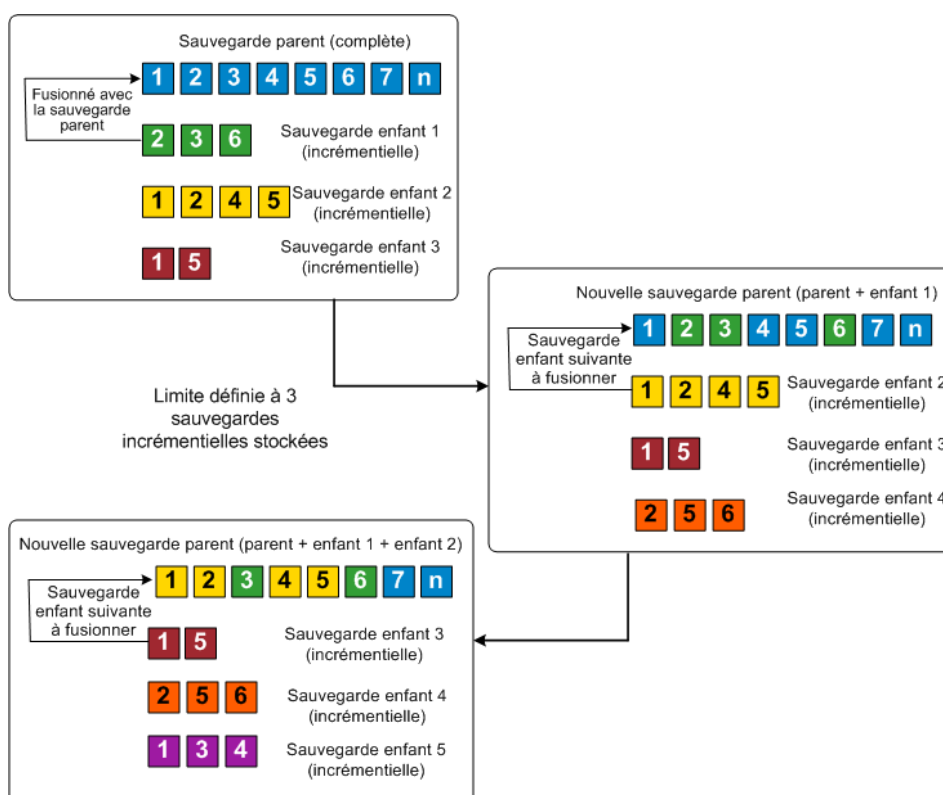
- Les destinations de sauvegarde disponibles incluent : un lecteur interne, un lecteur externe ou un partage réseau distant.



Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles infinies

Sans intervention de l'utilisateur, l'application peut effectuer jusqu'à 96 clichés incrémentiels (sauvegardes) par jour (toutes les 15 minutes). Ces sauvegardes régulières impliquent l'accumulation d'une grande quantité de blocs sauvegardés. Ces blocs doivent être contrôlés à chaque nouvelle sauvegarde et requièrent un espace de stockage supplémentaire pour ces images de sauvegarde dont la taille augmente chaque fois un peu plus. Pour minimiser les risques liés à ce problème, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise le processus de sauvegarde incrémentielle infinie qui permet de créer de manière intelligente des sauvegardes incrémentielles perpétuelles basées sur des clichés et exécutées après la sauvegarde complète initiale. Ce processus requiert moins d'espace de stockage et permet d'accélérer les sauvegardes tout en réduisant la charge sur les serveurs de production. Les sauvegardes incrémentielles infinies permettent de définir une limite au nombre de sauvegardes enfants incrémentielles à stocker. Lorsque l'option **Format de données de sauvegarde** est définie sur **Standard**, configurez l'option **Points de récupération** dans l'onglet **Paramètres de protection** de la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**. Lorsque l'option **Format de données de sauvegarde** est définie sur **Avancé** (valeur par défaut), configurez l'option **Points de récupération** dans l'onglet **Planifier** de la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**.

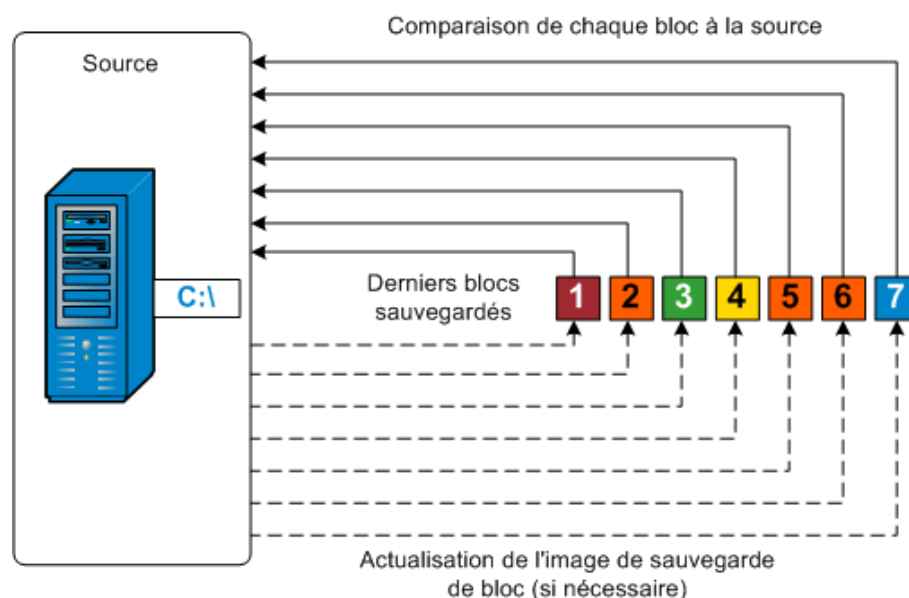
Lorsque la limite spécifiée est atteinte, les anciennes sauvegardes incrémentielles (enfants) sont fusionnées avec la sauvegarde parente pour créer une image de référence incluant les blocs parents et les anciens blocs enfants ; les blocs non modifiés demeureront inchangés. Ce cycle de fusion des anciennes sauvegardes enfants avec une sauvegarde parente se répète pour chaque sauvegarde suivante afin de vous permettre d'effectuer des sauvegardes de clichés incrémentiels infinis (I^2) tout en conservant le même nombre d'images de sauvegardes stockées et surveillées.



Fonctionnement des sauvegardes par vérification

Lors d'une sauvegarde planifiée ou lancée manuellement, Agent Arcserve UDP (Windows) effectue une sauvegarde par vérification (par resynchronisation) afin de valider la fiabilité de l'image de sauvegarde stockée et de resynchroniser cette image le cas échéant. Lors de sauvegardes par vérification, la sauvegarde la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées avec la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde d'un bloc ne correspond pas à la source (notamment en raison de changements apportés au système depuis la dernière sauvegarde), Agent Arcserve UDP (Windows) actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas.

Une sauvegarde par vérification peut également être utilisée (bien que très rarement) pour obtenir la même garantie que lors d'une sauvegarde complète, mais sans occuper l'espace requis par une sauvegarde complète. La sauvegarde par vérification présente l'avantage d'occuper très peu d'espace par rapport à la sauvegarde complète, car seuls les blocs modifiés (blocs qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés. Toutefois, la sauvegarde par vérification est plus lente que la sauvegarde incrémentielle, étant donné que Agent Arcserve UDP (Windows) doit comparer tous les blocs des disques sources avec ceux de la dernière sauvegarde.



Fonctionnement des ensembles de récupération

Un ensemble de récupération est un paramètre de stockage dans lequel un groupe de points de récupération (sessions de sauvegarde) est sauvegardé pendant une période spécifiée, puis stocké sous forme d'ensemble compilé. Un ensemble de récupération réunit plusieurs sauvegardes : d'abord une sauvegarde complète, suivie de sauvegardes incrémentielles, par vérification ou complètes. Lorsque vous utilisez des ensembles de récupération (au lieu de points de récupération), l'option Nombre illimité de sauvegardes incrémentielles est désactivée et la fusion de sessions de sauvegarde est interrompue, ce qui évite les problèmes de lenteur du processus de fusion.

Les ensembles de récupération sont généralement utilisés dans des environnements de stockage étendus et permettent de gérer la fenêtre horaire de sauvegarde de manière plus efficace pour protéger des quantités volumineuses de données. Les ensembles de récupération sont utilisés lorsque l'heure de sauvegarde est plus importante que les contraintes d'espace de stockage.

Une sauvegarde complète est requise pour lancer un nouvel ensemble de récupération. Par conséquent, la session de sauvegarde qui lance un ensemble de récupération sera automatiquement convertie en sauvegarde complète, même si aucune sauvegarde complète configurée ou planifiée n'est disponible à ce moment-là. À l'issue de la sauvegarde complète initiale, toutes les sauvegardes ultérieures (quel que soit le type) sera enregistré dans l'ensemble de récupération jusqu'au lancement du nouvel ensemble de récupération suivant (manuellement ou automatiquement selon la planification).

Vous pouvez configurer le nombre d'ensembles de récupération à conserver. Si le nombre d'ensembles de récupération conservés dépasse la valeur de conservation spécifiée, l'ensemble de récupération le plus ancien sera supprimé (au lieu d'être fusionné). Un ensemble de récupération est considéré complet uniquement à l'issue de la sauvegarde complète de l'ensemble de récupération suivant. Par exemple, si vous avez indiqué de conserver deux ensembles de récupération, Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera le premier ensemble uniquement à l'issue de la sauvegarde complète du troisième ensemble de récupération. Ainsi, lorsque la première sauvegarde sera supprimée, deux ensembles de récupération (ensembles de récupération 2 et 3) seront déjà conservés sur le disque.

Remarque : Si vous voulez supprimer un ensemble de récupération afin d'économiser de l'espace de stockage pour les sauvegardes, limitez le nombre d'ensembles conservés et Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera automatiquement l'ensemble de récupération le plus ancien. Ne tentez pas de supprimer l'ensemble de récupération manuellement.

Dans la colonne Statut de la section **Événements les plus récents** de la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), un indicateur signale qu'une sauvegarde complète correspond à la sauvegarde en cours d'un ensemble de récupération. Suite à la modification du paramètre d'ensemble de récupération (par exemple, modification du point de départ de l'ensemble de récupération de la première sauvegarde du lundi par la première sauvegarde du jeudi), le point de départ des ensembles de récupération existants ne sera pas modifié.

Remarque : Les ensembles de récupération sont disponibles uniquement lorsque vous utilisez l'Agent Arcserve UDP (Windows) et que vous définissez l'option **Format des données de sauvegarde** sur **Standard**. Ils ne le sont pas si vous définissez cette option sur **Avancé**. Ceci est dû au fait que les jobs de fusion sont très rapides et efficaces lorsque l'option **Format des données de sauvegarde** est définie sur Avancé et qu'aucun ensemble de récupération n'est donc nécessaire.

Valeur par défaut : 2

Minimum : 1

Maximum : 100

Exemple 1 : conservation d'un ensemble de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 1.

Agent Arcserve UDP (Windows) conserve toujours deux ensembles pour garder un ensemble complet avant de démarrer l'ensemble de récupération suivant.

Exemple 2 : conservation de deux ensembles de récupération

- Définissez le nombre d'ensembles de récupération à conserver sur 2.

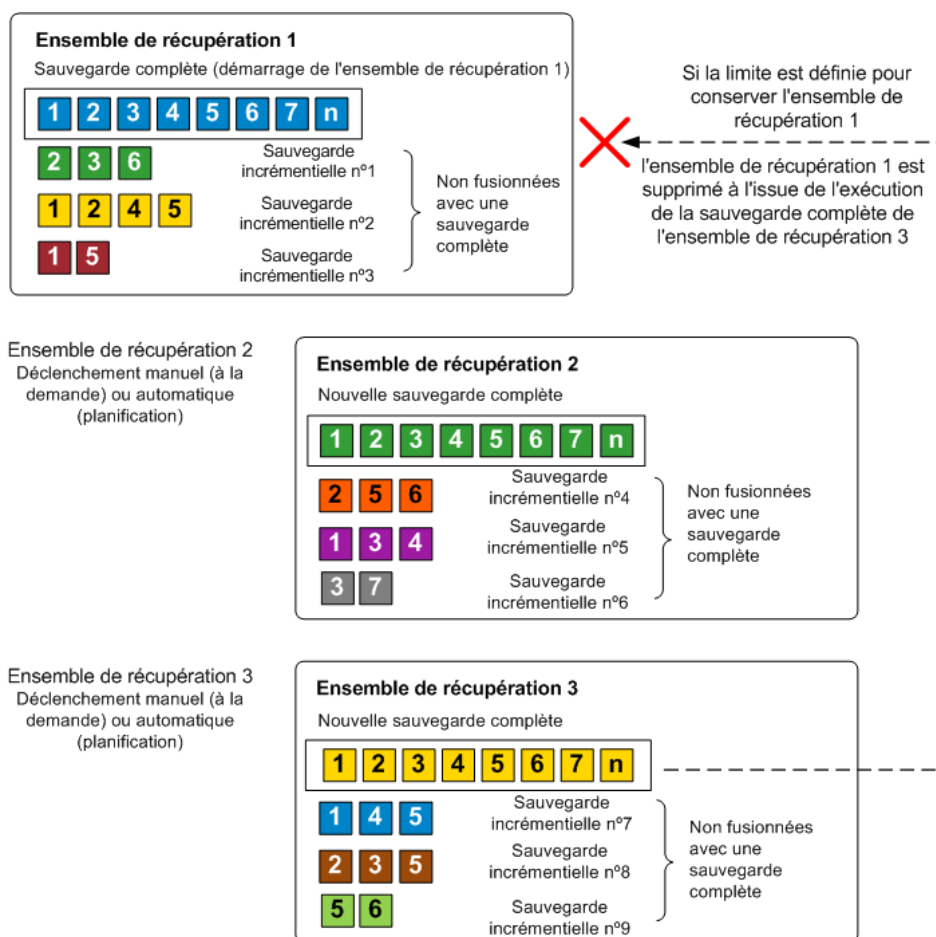
Agent Arcserve UDP (Windows) supprimera le premier ensemble de récupération lorsque le quatrième ensemble de récupération sera sur le point de démarrer. Ainsi, lorsque la première sauvegarde sera supprimée et que la quatrième commencera, vous disposerez encore de deux ensembles de récupération (ensembles de récupération 2 et 3) sur le disque.

Remarque : Même si vous choisissez de conserver uniquement un ensemble de récupération, vous aurez besoin d'espace pour au moins deux sauvegardes complètes.

Exemple 3 : conservation de trois ensembles de récupération

- L'heure du début de la sauvegarde est définie sur 6 h, le 20 août 2012.
- Une sauvegarde incrémentielle est exécutée toutes les 12 heures.
- Un nouvel ensemble de récupération démarre lors de la dernière sauvegarde le vendredi.
- Vous voulez conserver 3 ensembles de récupération.

La configuration ci-dessus permet d'exécuter une sauvegarde incrémentielle à 6 h et à 18 h tous les jours. Le premier ensemble de récupération est créé lorsque la première sauvegarde (sauvegarde complète obligatoire) est effectuée. Puis, la première sauvegarde complète est marquée comme sauvegarde en cours de démarrage pour cet ensemble de récupération. Lors de l'exécution de la sauvegarde planifiée à 18 h 00 le vendredi, elle est convertie en sauvegarde complète et marquée comme sauvegarde de lancement de l'ensemble de récupération.



Dépannage des problèmes survenus durant la sauvegarde

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le **journal d'activité** de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accessible à l'aide de l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Echec de la sauvegarde SQL Server lié à une erreur de mémoire insuffisante](#) (page 298)

[Absence d'informations sur les bases de données Microsoft SQL dans les sessions de sauvegarde de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 298)

[Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers dû à un manque d'espace](#) (page 299)

[Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers sur l'ordinateur Windows 2003 x86](#) (page 300)

[Echec de la création d'un cliché pour les volumes sélectionnés](#) (page 301)

[Impossible de basculer du dossier de destination de la sauvegarde vers la vue Point de récupération Arcserve UDP](#) (page 301)

Echec de la sauvegarde SQL Server lié à une erreur de mémoire insuffisante

Il s'agit d'un problème Microsoft connu : le service de clichés instantanés de volumes (VSS) ne peut pas créer de cliché de volume même lorsque l'espace est suffisant sur le service VSS.

Pour résoudre ce problème, appliquez le patch Microsoft

<<http://support.microsoft.com/kb/940239/>>.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Absence d'informations sur les bases de données Microsoft SQL dans les sessions de sauvegarde de Agent Arcserve UDP (Windows)

Après une mise à niveau à partir d'une version antérieure, les sessions de sauvegarde n'incluent aucune information sur les bases de données Microsoft SQL. Ce problème peut être lié à un problème de démarrage automatique de Microsoft SQL Server dans un environnement virtuel. Si ce problème survient, vérifiez que la base de données SQL est en bon état avant de relancer la sauvegarde.

Si le problème persiste, changez le type de démarrage de SQL Server en sélectionnant l'option Automatique (début différé).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers dû à un manque d'espace

Si vous tentez de sauvegarder un grand nombre de fichiers et que le job de génération de catalogue échoue en raison d'un manque d'espace dans le dossier de base de Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit pour créer un nouvel emplacement temporaire :

Important : Vérifiez que ce nouvel emplacement contient assez d'espace disponible pour contenir toutes les données temporaires de catalogue.

1. Dans le dossier de base de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accédez au dossier **Configuration**. Le dossier de base de Agent Arcserve UDP (Windows) se trouve à l'emplacement d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) :

Program Files\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\Configuration

2. Dans le dossier **Configuration**, créez un fichier **switch.ini**. Le nom de fichier est sensible à la casse.
3. Dans le nouveau fichier **switch.ini**, ajoutez le contenu suivant :

```
[CatalogMgrDll.DLL]  
Common.TmpPath4Catalog=="I:\catalogtemp"
```

4. Exécutez de nouveau le job de sauvegarde.

La partie de génération de catalogue du job sera placée dans le nouveau dossier temporaire créé.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers sur l'ordinateur Windows 2003 x86

Si vous essayez de sauvegarder un nombre important de fichiers (plus de 80 millions) sur Windows 2003 x86 et que le job de génération de catalogage échoue, procédez comme suit :

1. Localisez le fichier **boot.ini** (c:\boot.ini) et augmentez la mémoire virtuelle de 2 Go (valeur par défaut) à 3 Go en ajoutant le commutateur /3GB comme suit :

```
[boot loader]
```

```
timeout=30
```

```
default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS
```

```
[operating systems]
```

```
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise"  
/noexecute=optout /fastdetect /3GB
```

Remarque : Pour plus d'informations sur l'augmentation de la mémoire, consultez la page <http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508>.

2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Définissez la valeur de registre **DoListSort** comme suit :
 - Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez **regedit** et cliquez sur **OK** pour ouvrir l'**éditeur de registre**.
 - Recherchez l'entrée suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine
 - Créez une valeur **DWORD** nommée **DoListSort** et définissez-la sur 1.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec de la création d'un cliché pour les volumes sélectionnés

La présence d'un espace disque disponible insuffisant sur un volume risque d'entraîner un échec du job de sauvegarde avec l'apparition du message d'erreur suivant : Echec de la création du cliché pour les volumes sélectionnés. En cas d'échec du job de sauvegarde, effectuez l'une de ces tâches :

- Libérez un peu d'espace disque sur les volumes en cours de sauvegarde.
- Reconfigurez les paramètres des **clichés instantanés de volumes** afin d'enregistrer les clichés instantanés sur un volume disposant de suffisamment d'espace disque.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Impossible de basculer du dossier de destination de la sauvegarde vers la vue Point de récupération Arcserve UDP

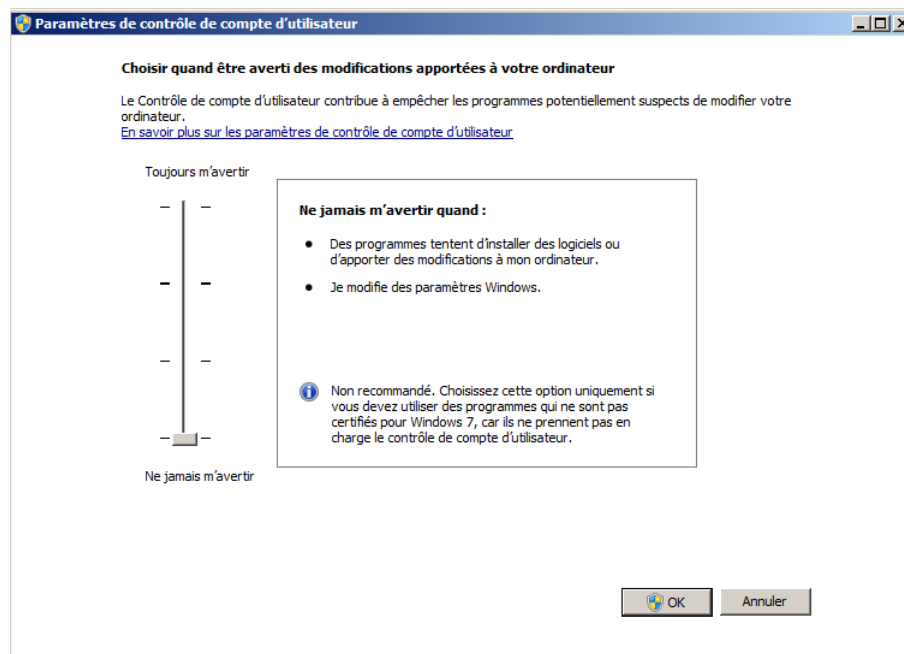
Sous Windows Vista et les systèmes d'exploitation ultérieurs, si vous créez un compte appartenant à un groupe d'administrateurs local, vous ne pourrez pas passer du dossier de destination de sauvegarde de l'Agent Arcserve UDP (Windows) à la vue Point de récupération Arcserve UDP à partir de ce nouveau compte. La vue du dossier ne peut pas être modifiée et aucun message d'erreur n'est renvoyé. Ce problème peut survenir lorsque le **contrôle de compte d'utilisateur** est activé.

Si cette condition se produit, vous pouvez désactiver le **contrôle de compte d'utilisateur** ou octroyer des droits de modification au compte Windows créé.

Pour désactiver le contrôle de compte d'utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans le **Panneau de configuration** de Windows, sélectionnez **Comptes d'utilisateurs, Comptes d'utilisateurs**, puis **Modifier les paramètres du contrôle de compte d'utilisateur**.

La boîte de dialogue **Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.



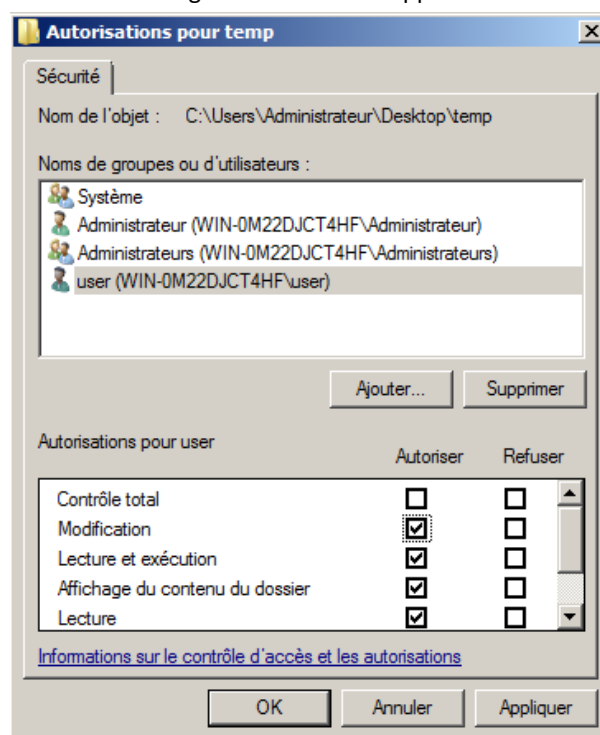
2. Au niveau de l'option **Choisir quand être averti des modifications apportées à votre ordinateur**, faites glisser la barre de défilement jusqu'en bas (ne jamais avertir).
3. La désactivation du **contrôle de compte d'utilisateur** requiert le redémarrage de votre ordinateur.

Pour octroyer des droits de modification au compte Windows créé, procédez comme suit.

1. Dans la vue de l'**explorateur Windows**, recherchez la destination de sauvegarde spécifiée.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier de destination de sauvegarde, sélectionnez **Propriétés** et cliquez sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Modifier** et ajoutez un utilisateur pour ce dossier de destination.

La boîte de dialogue **Autorisations** apparaît.



4. Pour cet utilisateur, recherchez l'option **Modifier** les autorisations pour autoriser le contrôle à cet utilisateur en particulier et pour l'ajouter à la liste de sécurité du dossier.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Copie des fichiers sur un disque ou dans le cloud

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de copier/déplacer des fichiers vers le cloud ou vers un disque (et à partir du cloud ou d'un disque), en fonction des stratégies de copie et de conservation de fichiers spécifiées. Vous pouvez utiliser la fonction de copie des fichiers pour copier des données critiques à des emplacements secondaires ou à des fins d'archivage. La copie de fichiers permet de supprimer de façon sécurisée les données sources après les avoir copiées dans un référentiel de stockage hors site ou secondaire.

Le processus de copie de fichiers des informations de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier la source de la copie des fichiers, la destination et les stratégies correspondantes pour le type de copie des fichiers effectué. Les types disponibles sont : Copie des fichiers et Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources. Les deux processus sont similaires, hormis le fait que lors d'un job de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources, les données sont déplacées de la source vers la destination (c'est-à-dire supprimées de l'emplacement source), ce qui a pour effet de libérer de l'espace sur la source. Dans le cas d'une copie de fichiers, les données sont copiées de la source vers la destination, mais elles demeurent sur la destination source ; vous disposez donc de plusieurs versions stockées. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres et des stratégies de copie de fichiers, reportez-vous à la section [Gestion des paramètres de copie des fichiers](#) (page 172).

Vous pouvez uniquement lancer le processus de copie de fichiers automatiquement, selon une planification. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de planification, consultez la section [Spécification d'une planification de copie des fichiers](#) (page 194).

Remarque : Pour les jobs de copie de fichiers compressés, le journal d'activité indique uniquement la taille des fichiers décompressés.

Exécution d'une restauration

Arcserve UDP offre divers outils et options de restauration de données. Le but de l'exécution d'un job de restauration est d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les extraire à partir du média de sauvegarde correspondant. Chaque job de restauration requiert une source et une destination.

Remarques concernant la restauration

Avant d'effectuer une restauration Agent Arcserve UDP (Windows), consultez les remarques suivantes concernant la restauration :

- **Remarques concernant la restauration vers une destination distante**

Si toutes les lettres de lecteur (A à Z) sont occupées, la restauration vers un chemin d'accès distant échouera, car Agent Arcserve UDP (Windows) doit utiliser une lettre de lecteur pour le montage du chemin de destination distant.

- **Remarques concernant la restauration des serveurs Hyper-V**

Sur un serveur Hyper-V (même si vous possédez la licence appropriée pour la machine virtuelle), vous devez restaurer manuellement les fichiers de disque dur virtuel (fichiers VHD) de la machine virtuelle, puis les réenregistrer auprès du gestionnaire Hyper-V.

Remarque : La restauration des fichiers VHD n'implique pas que ces fichiers soient enregistrés auprès du gestionnaire Hyper-V. Vous pouvez les connecter à la machine virtuelle existante, ou créer une machine virtuelle afin de les connecter.

- **Remarques concernant la restauration d'une base de données Microsoft SQL Server 2008 contenant des données de flux de fichiers**

Vous pouvez utiliser Agent Arcserve UDP (Windows) pour sauvegarder automatiquement la base de données et les données connexes FILESTREAM BLOB qu'elle contient, mais vous ne pouvez pas restaurer automatiquement ces données avec la base de données. Cela est dû au fait que la fonctionnalité de flux de fichiers n'est pas encore prise en charge par l'enregistreur SQL Server. Par conséquent, lorsque vous restaurez une base de données contenant des données de grand objet binaire de flux de fichiers, vous devez également restaurer le dossier dans lequel se trouvent les données de grand objet binaire du flux de fichiers.

Remarque : Le flux de fichiers est une nouvelle fonctionnalité de Microsoft SQL Server 2008, qui permet de stocker des données de grand objet binaire (MP3, Word, Excel, PDF, etc.) dans le système de fichiers NTFS, plutôt que dans un fichier de base de données.

- **Remarques de restauration relatives au temps de démontage de session**

Lorsque vous parcourez le volume d'un point de récupération qui ne contient aucun catalogue, le volume sera monté. Une fois le volume monté, l'état du volume est interrogé toutes les 10 minutes pour vérifier si le volume est utilisé. S'il n'est pas utilisé, il sera démonté.

Pour changer le temps de démontage de 10 minutes de la session par défaut, modifiez la clé de registre, à l'aide des informations suivantes :

- **Chemin d'accès à la clé de registre** : emplacement d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)
- **Nom de la clé de registre** : SessionDismountTime
- **Type de clé de registre** : chaîne
- **Unité de valeur de la clé de registre** : seconde

Par exemple : Si vous avez défini la valeur de registre sur 60, l'état du volume monté est interrogé toutes les 60 secondes et s'il n'est pas utilisé au cours des 60 dernières secondes, il sera démonté.

Méthodes de restauration

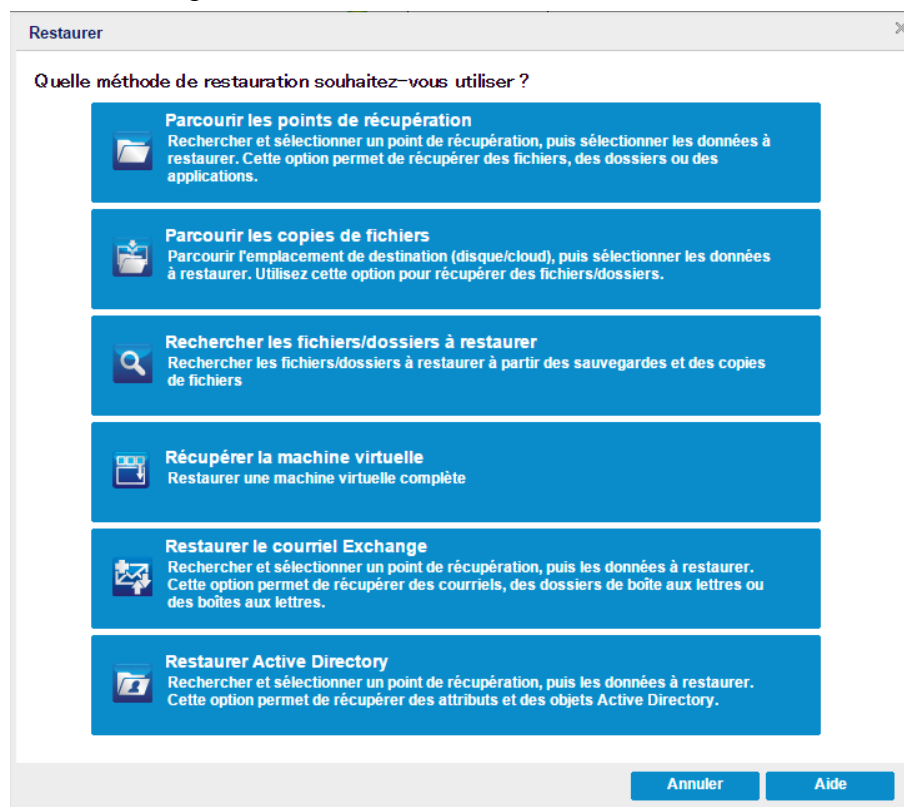
L'objectif d'un job de restauration est d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les extraire de l'emplacement de sauvegarde correspondant. Agent Arcserve UDP (Windows) fournit plusieurs méthodes d'identification et de recherche de données sauvegardées à des fins de restauration. Indépendamment de la méthode de restauration sélectionnée, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise des indicateurs visuels (marqueurs de restauration) pour les objets sélectionnés ou non pour la restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Marqueurs de restauration](#) (page 308).

Remarque : Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration maintenant, alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît. Ce message vous indique qu'un autre job est en cours d'exécution et vous invite à réessayer ultérieurement.

Restauration de données

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) (ou du moniteur Agent Arcserve UDP (Windows)), cliquez sur Restaurer.

La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.



2. Sélectionnez le type de restauration à effectuer.

Plusieurs options sont disponibles : Parcourir les points de récupération, Parcourir les copies de fichiers, Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer, Récupérer la machine virtuelle et Restaurer les courriels Exchange.

Remarque : Pour restaurer des applications, vous devez utiliser l'option Parcourir les points de récupération.

Recherche de points de récupération

Permet de parcourir les points de récupération disponibles (sauvegardes correctement effectuées) à partir de la vue du calendrier. Les dates du calendrier contenant des points de récupération valides sont surlignées en vert. Lorsque vous sélectionnez une date de récupération, tous les points de récupération associés à cette date s'affichent. Vous pouvez ensuite sélectionner le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) à restaurer.

Parcourir les copies de fichiers

Permet de parcourir les emplacements de copie de fichiers disponibles (disque/lecteur réseau local ou cloud) pour rechercher les fichiers ou dossiers à restaurer.

Remarque : Cette option n'est pas disponible pour le proxy de sauvegarde de machine virtuelle.

Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer

Permet de rechercher un modèle de nom de fichier dans un emplacement spécifique et/ou la version du fichier à restaurer.

Récupération d'une machine virtuelle

Permet de parcourir les points de récupération de la machine virtuelle disponibles à partir de la vue du calendrier. Les dates du calendrier contenant des points de récupération valides sont surlignées en vert. Lorsque vous sélectionnez une date de récupération, tous les points de récupération de la machine virtuelle associés à cette date s'affichent. Vous pouvez ensuite parcourir et sélectionner le contenu de la machine virtuelle à restaurer.

Restauration de courriel Exchange

Permet de parcourir et de sélectionner différents objets dans une base de données Exchange pour effectuer une restauration détaillée de niveaux.

Remarque : Cette option n'est pas disponible pour le proxy de sauvegarde de machine virtuelle.

Restaurer Active Directory

Permet de récupérer des objets et attributs Active Directory.

Marqueurs de restauration

Quelle que soit la méthode de restauration sélectionnée, lorsque vous accédez à un fichier, dossier ou volume spécifique à restaurer, un carré vert ou gris appelé marqueur apparaît à gauche de chacun des objets affichés dans la fenêtre de restauration. Ces marqueurs sont des indicateurs visuels des objets sélectionnés et non sélectionnés pour la restauration.

Marqueur vert

Permet de contrôler directement l'étendue de la restauration d'un objet. Cliquez sur un marqueur pour exclure un objet d'une restauration ou pour indiquer que vous voulez restaurer entièrement ou partiellement l'objet. Lorsque vous cliquez sur un marqueur, vous lui ajoutez ou enlevez de la couleur pour indiquer l'étendue de la restauration.

Marqueur gris

Les marqueurs gris sont associés à des objets qui ne sont pas réels et que vous ne pouvez pas restaurer. En général, ces objets sont des éléments fictifs qui permettent de grouper ou d'afficher d'autres objets. Lorsque vous cliquez sur le marqueur vert situé sous un élément associé à un marqueur gris, vous modifiez la proportion de remplissage du marqueur gris qui passe automatiquement de l'état vide à l'état partiellement rempli ou entièrement rempli, selon la proportion des fichiers que vous avez choisis de restaurer.

Le tableau suivant expose les différentes configurations de marqueurs et le niveau de restauration correspondant :

Marqueur	configuration	Description
	Centre rempli entièrement	Restauration complète
	Centre rempli partiellement	Restauration partielle
	Centre vide	Ne pas restaurer

Remarque : La configuration des marqueurs gris suit le même modèle que celle des marqueurs verts, mais reflète la proportion des fichiers sélectionnés pour la restauration.

La proportion de remplissage d'un marqueur de niveau supérieur dans l'arborescence du répertoire dépend de la proportion de remplissage des marqueurs des objets de niveau inférieur.

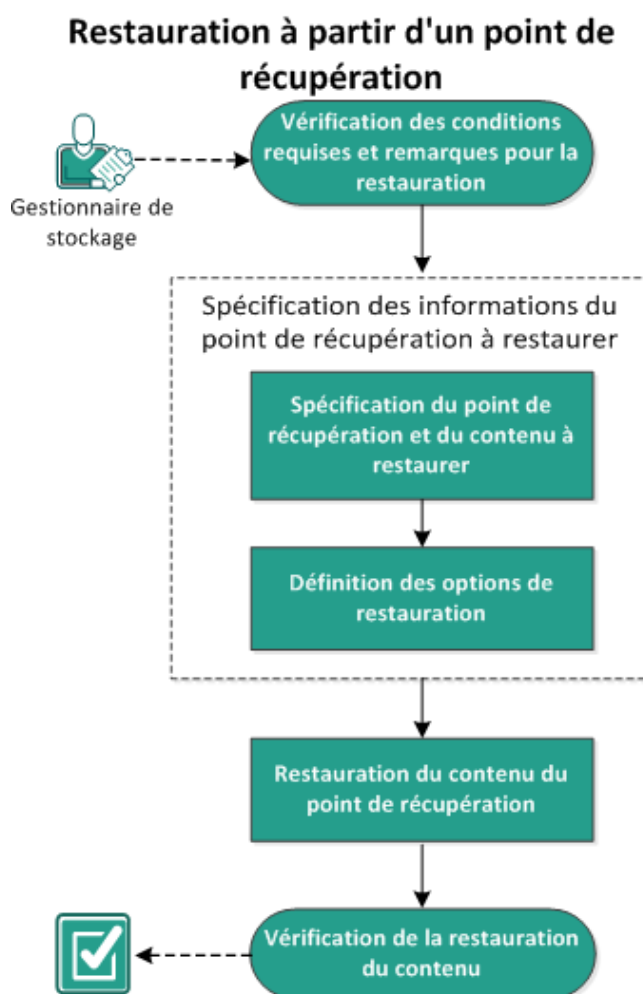
- Si tous les marqueurs des niveaux inférieurs sont entièrement remplis, le marqueur de niveau supérieur est automatiquement entièrement rempli.
- Si certains marqueurs des niveaux inférieurs sont entièrement remplis et d'autres partiellement remplis, le marqueur de niveau supérieur est automatiquement partiellement rempli.

Si vous cliquez sur un marqueur de niveau supérieur de façon à le remplir entièrement, tous les marqueurs des niveaux inférieurs sont automatiquement entièrement remplis.

Procédure de restauration à partir d'un point de récupération

Chaque fois que Arcserve UDP termine une sauvegarde, une image de cliché de sauvegarde est créée à un point dans le temps (point de récupération). L'ensemble des points de récupération permet de localiser et de spécifier exactement l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer. Ultérieurement, si vous pensez que des informations sont manquantes, endommagées ou non fiables, vous pouvez les rechercher et restaurer une version antérieure fiable.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration à partir d'un point de récupération.



Pour effectuer une restauration à partir d'un point de récupération, procédez comme suit :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 311)
2. [Spécifiez les informations du point de récupération à restaurer.](#) (page 315)
 - a. [Spécifiez le point de récupération et le contenu à restaurer.](#) (page 316)
 - b. [Définir les options de restauration](#) (page 319)
3. [Restaurez le contenu du point de récupération.](#) (page 323)
4. [Vérifiez que le contenu a été restauré.](#) (page 324)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration, vérifiez la configuration requise suivante :

- Vous disposez d'au moins un point de récupération à restaurer.
- Vous pouvez accéder à une destination de point de récupération valide pour restaurer le contenu du point de récupération.
- Vous pouvez accéder à un emplacement cible valide pour restaurer le contenu du point de récupération.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Arcserve UDP permet d'exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le premier job terminé.
- Si vous effectuez la restauration vers une destination distante et si toutes les lettres de lecteur (A à Z) sont occupées, la restauration vers cet emplacement distant échouera. Agent Arcserve UDP (Windows) doit utiliser une lettre de lecteur pour le montage de l'emplacement de destination distant.
- (Facultatif) Vous devez comprendre le fonctionnement du processus de restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fonctionnement des restaurations de niveau fichier](#) (page 30).
- (Facultatif) Examinez les fichiers ignorés pendant la restauration. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Fichiers ignorés pendant la restauration](#) (page 313).
- Lorsque vous essayez de restaurer une session de sauvegarde optimisée vers un volume non vide (restauration non optimisée), le délai de restauration peut être supérieur au temps affiché dans le moniteur de jobs. La quantité de données traitées et le temps écoulé peut augmenter en fonction des données optimisées sur le volume.

Exemple :

La taille de volume de sauvegarde est de 100 Go et après l'optimisation, la taille de volume est réduite à 50 Go.

Lorsque vous effectuez une restauration non optimisée de ce volume, le moniteur de job de restauration affiche 100 % après avoir restauré 50 Go, mais davantage de temps sera requis pour restaurer les 50 Go restants.

- Lors de la restauration d'une session, le message du journal d'activité suivant s'affichera :

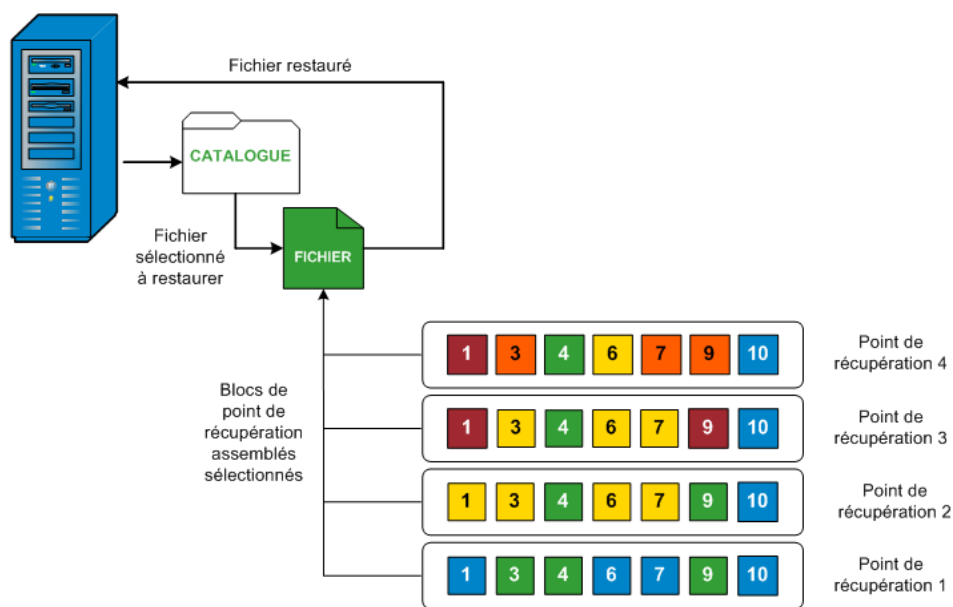
Les fichiers système ont été ignorés. Si nécessaire, utilisez l'option de récupération à chaud pour les restaurer.

Fonctionnement des restaurations de niveau fichier

Lors de sauvegardes de niveau bloc, chaque fichier sauvegardé comprend un ensemble de blocs qui définissent le fichier correspondant. Un fichier de catalogue est également créé : il contient une liste des fichiers sauvegardés et de tous les blocs utilisés pour chaque fichier, ainsi que des points de récupération disponibles pour ces fichiers. Pour restaurer un fichier particulier, recherchez votre sauvegarde et sélectionnez le fichier que vous souhaitez restaurer, ainsi que le point de récupération à partir duquel s'effectuera la restauration. Arcserve UDP collecte ensuite la version des blocs utilisés pour le point de récupération du fichier spécifié, puis regroupe ces blocs avant de restaurer le fichier.

Remarque : Vous pouvez également effectuer une restauration sans un fichier de catalogue à partir d'un point de récupération de sauvegarde sans catalogue.

Le diagramme de flux suivant illustre le processus de restauration d'un fichier spécifique à l'aide de Arcserve UDP.



Fichiers ignorés pendant la restauration

Certains fichiers sont parfois ignorés lorsque l'Agent Arcserve UDP (Windows) effectue une restauration.

Si les deux conditions suivantes sont remplies, les fichiers et les dossiers de la table suivante sont ignorés lors d'une restauration :

- Les fichiers sont ignorés lorsque ces fichiers existent avant la restauration et que l'option de conflit sélectionnée est "Ignorer les fichiers existants".
- Les fichiers et les dossiers répertoriés dans la table suivante sont ignorés, car ils sont importants pour Windows ou l'Agent Arcserve UDP (Windows).

OS	Dossier ou emplacement	Nom du fichier ou du dossier	Remarque
Tout	Dossier racine de chaque volume	CAVoITrc.dat	Utilisé par le pilote de suivi de Arcserve UDP.
		cavoltrcsnapshot.dat	
		Informations sur le volume système*	Utilisé pour enregistrer des fichiers/dossiers par un système Windows, tels que des fichiers de cliché instantané de volume.
		RECYCLER*	Utilisé uniquement sur des partitions NTFS. Contient une Corbeille pour chaque utilisateur qui se connecte à l'ordinateur, trié par identificateur de sécurité (SID).
		\$Recycle.Bin*	Lorsque vous supprimez un fichier dans Windows NT Explorer ou Poste de travail, le fichier est stocké dans la Corbeille jusqu'à ce que vous vidiez la Corbeille ou restauriez le fichier.
	Un dossier contient des fichiers d'image	Thumbs.db	Stocke les images de miniature pour la vue Miniature de l'explorateur Windows.
	Dossier racine du volume	PageFile.Sys	Fichier d'échange de mémoire virtuelle Windows.
		Hiberfil.sys	Fichier Hibernate utilisé pour enregistrer les données système lorsqu'un ordinateur passe en mode d'hibernation.

Les fichiers et les dossiers suivants sont ignorés uniquement lorsque vous restaurez vers l'emplacement d'origine.

Tout	Dossier spécifié dans l'enregistrement de valeur sous : HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	Tous les fichiers/dossiers (de façon récursive)	Le dossier contient un fichier DLL mis en cache, utilisé pour le vérificateur de fichier système (SFC), et le contenu du répertoire de cache DLL système est reconstruit à l'aide de SFC.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\DllCache		
	Dossier racine de quorum_device	MSCS*	Utilisé pour Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Données de performances utilisées par le compteur de performances Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Utilisé pour signer numériquement des enregistrements WFP (Windows File Protection) des installations de système d'exploitation (comme DLL, EXE, SYS, OCX, etc.) pour empêcher qu'ils ne soient supprimés ou écrasés par des versions plus anciennes.
	%SystemRoot%\inetsrv\	metabase.bin	Fichier binaire de métabase d'une version d'IIS antérieure à la version 6.0.
XP W2003	Fichier ou dossier spécifié dans une valeur à l'exception du dossier "SIS Common Store" sous HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup	Tous les fichiers/dossiers (de façon récursive)	Les fichiers et les dossiers ne doivent pas être sauvegardés et restaurés. Pour plus d'informations, visitez la page http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/bb891959(v=vs.85).aspx#filesnottobackup
	Volume système	NTLDR	Chargeur de démarrage principal.
		BOOT.INI	Contient la configuration de démarrage (à défaut, NTLDR utilisera \Windows sur la première partition du premier disque dur).
		NTDETECT.COM	Requis pour démarrer un système d'exploitation basé sur NT. Détecte les informations de matériel de base requises pour un démarrage réussi.

Vista et version ultérieure	Dossier racine du volume système	boot*	Dossier de démarrage pour Windows.
		bootmgr	Fichier du gestionnaire de démarrage Windows.
		EFI\Microsoft\Boot*	Utilisé pour le démarrage EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RT Backup*	Stocke les fichiers de suivi ETW (extension .etl) pendant les sessions de suivi d'événement en temps réel.
		config\RegBack*	Sauvegarde de la table de registre actuelle.
Windows 8 et version ultérieure	Volume système	swapfile.sys	Fichier du contrôleur système, généralement environ 256 Mo. Il est utilisé par des applications de style Métro qui ne correspondent pas aux caractéristiques de pagination traditionnelles (comme le modèle d'utilisation, la croissance, la réservation d'espace) de pagefile.sys.
		BOOTNXT	Utilisé pour démarrer à partir d'un système d'exploitation autre que Windows 8. Créé lorsque les options de démarrage sont activées, et mis à jour par Windows.

Le journal d'activité contient les informations suivantes :

- Date Time Information: jobxxxx System Files skipped (Informations d'heure et de date : fichiers système jobxxxx ignorés). Vous pouvez utiliser l'option de récupération à chaud pour les restaurer.
- Date Time Information: jobxxxx Files or Directories skipped (Informations d'heure et de date : fichiers ou répertoires jobxxxx ignorés). Les fichiers ou répertoires ignorés sont indiqués dans le fichier C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<AAAAMMJJ>-<hhmmss>-<ID_processus>-<ID_job>.log.

Spécifiez les informations du point de récupération à restaurer.

Arcserve UDP inclut une option de restauration des données à partir d'un point de récupération. L'objectif d'un job de restauration est d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les extraire de l'emplacement de sauvegarde correspondant. Chaque job de restauration requiert une source et une destination.

Pour effectuer une restauration à partir d'un point de récupération, procédez comme suit :

1. [Spécifiez le point de récupération et le contenu à restaurer.](#) (page 316)
2. [Définir les options de restauration](#) (page 319)

Spécifiez le point de récupération et le contenu à restaurer.

Pour effectuer une restauration à partir d'un point de récupération, utilisez l'option **Parcourir les points de récupération**. Lorsque vous sélectionnez une date de récupération, puis que vous spécifiez l'heure, tous les points de récupération associés à cette durée seront affichés. Vous pouvez ensuite sélectionner le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) à restaurer.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A partir de Arcserve UDP :
 - a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
 - c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.

Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.
 - d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.
 - e. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur **Restaurer**.

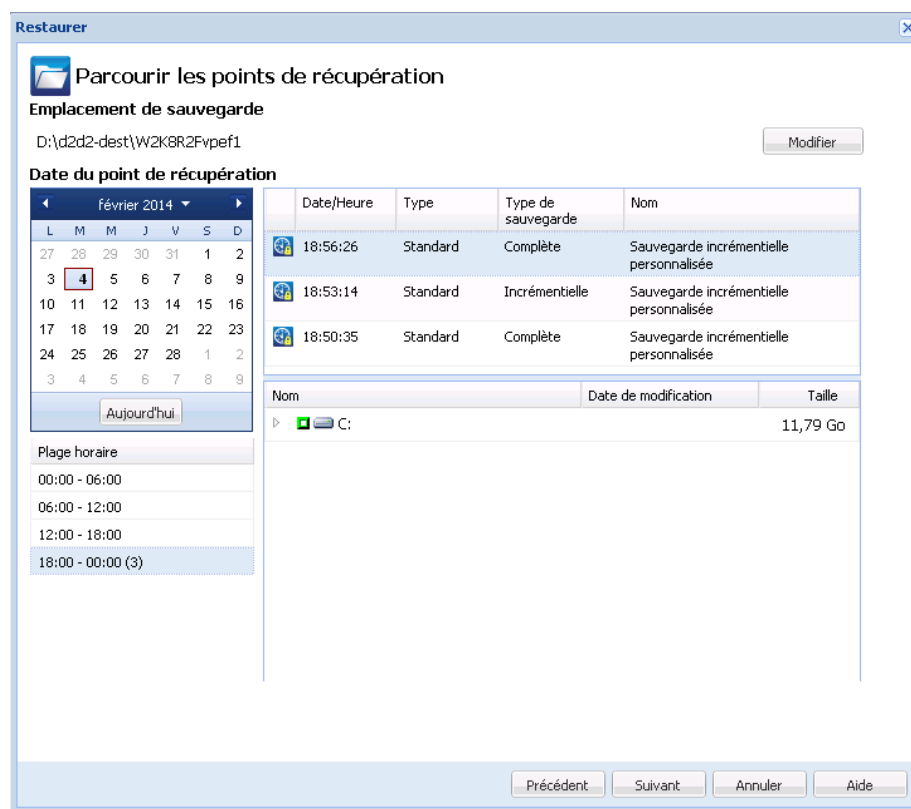
La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.
 - A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :
 - a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
 - b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur l'option **Parcourir les points de récupération**.

La boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération** s'ouvre. Vous pouvez consulter les détails du **serveur de points de récupération** à l'**emplacement de sauvegarde**.



3. Pour utiliser un autre emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Source** s'ouvre et permet de sélectionner l'emplacement de sauvegarde.

4. Sélectionnez l'une des sources suivantes :

Sélectionnez Disque local ou Dossier partagé.

- a. Spécifiez l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde et sélectionnez la source de sauvegarde appropriée.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Le cas échéant, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (son **nom** et son **mot de passe**) pour accéder à cet emplacement source.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** s'ouvre.

- b. Sélectionnez le dossier de stockage des points de récupération et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** se ferme et l'emplacement de sauvegarde s'affiche dans la boîte de dialogue **Source**.

- c. Cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération**.

Sélection d'un serveur de points de récupération

- a. Spécifiez les détails de la configuration du serveur de points de récupération et cliquez sur **Actualiser**.

Tous les agents sont répertoriés dans la colonne Agent de protection des données de la boîte de dialogue Source.

- b. Sélectionnez l'agent dans la liste affichée et cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération**.

5. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde à restaurer.

Toutes les dates contenant des points de récupération pour la source de sauvegarde spécifiée sont surlignées en vert.

Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde (complète, incrémentielle et par vérification) et le nom de cette dernière.

6. Sélectionnez un point de récupération à restaurer.

Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant au point de récupération sélectionné s'affiche.

Remarque : Une icône en forme d'horloge avec un symbole de verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour la restauration.

7. Sélectionnez le contenu à restaurer.

- Lors de restaurations de niveau volume, vous pouvez choisir de restaurer l'intégralité du volume ou une sélection de fichiers et de dossiers inclus sur ce volume.
- Lors de restaurations de niveau application, vous pouvez choisir de restaurer l'intégralité de l'application ou une sélection de composants, de bases de données et d'instances inclus dans cette application.

8. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de restauration** s'ouvre.

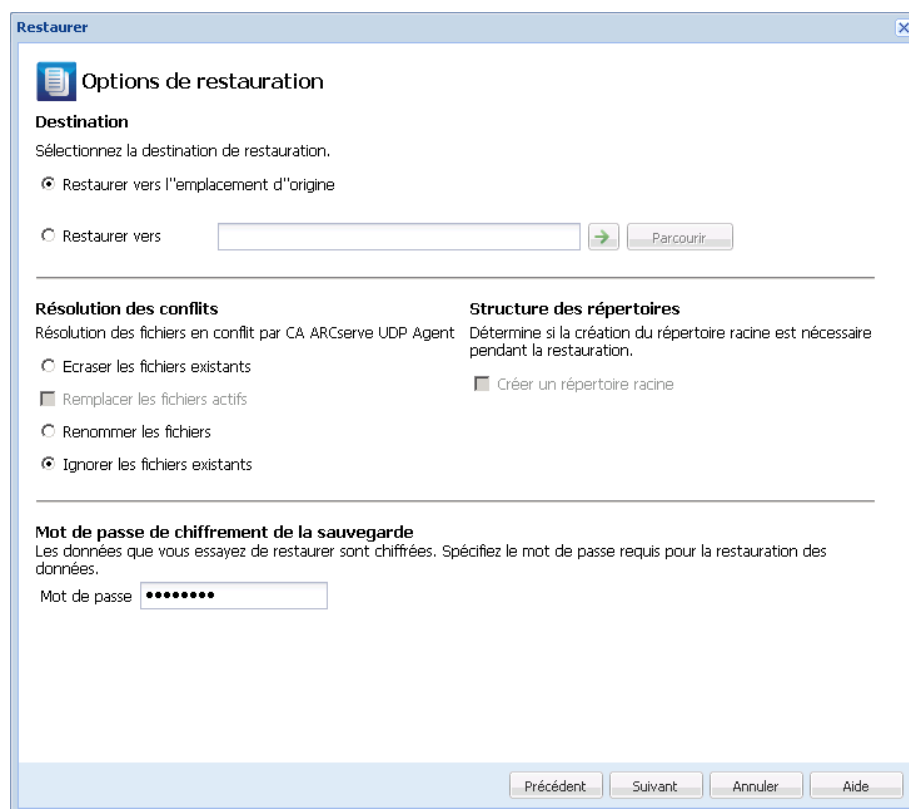
Le point de récupération et le contenu à restaurer sont spécifiés.

Définir les options de restauration

Une fois que vous avez spécifié le point de récupération et le contenu à restaurer, définissez les options de copie pour le point de récupération sélectionné.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez la destination de restauration.



Les options de destination disponibles sont les suivantes :

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

Restaurer vers

Permet d'effectuer une restauration vers l'emplacement spécifié. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

2. Si des conflits sont détectés lors de la restauration, sélectionnez l'option **Résolution des conflits** dans Arcserve UDP.

Les options suivantes sont disponibles :

Ecraser les fichiers existants

Permet d'écraser, c'est-à-dire de remplacer, les fichiers situés dans la destination de restauration. Tous les objets sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde, qu'ils soient ou non présents sur l'ordinateur.

Remplacer les fichiers actifs

Permet de remplacer les fichiers actifs au redémarrage. Si lors de la tentative de restauration, Agent Arcserve UDP (Windows) détecte qu'un fichier est en cours d'utilisation, ce fichier ne sera pas immédiatement remplacé : pour éviter tout problème, le remplacement des fichiers actifs est reporté au prochain redémarrage de l'ordinateur. La restauration a lieu immédiatement, mais le remplacement des fichiers actifs s'effectuera lors du prochain redémarrage.

Cette option est uniquement disponible si vous avez sélectionné l'option **Ecraser les fichiers existants**.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, les fichiers actifs ne seront pas restaurés.

Renommer les fichiers

Crée un fichier si le nom de fichier existe déjà. Cette option permet de copier le fichier source vers la destination et d'en conserver le nom, mais en lui attribuant une extension différente. Les données seront alors restaurées vers le nouveau fichier.

Ignorer les fichiers existants

Cette option ignore les fichiers situés dans la destination de restauration et ne les écrase pas. Seuls les objets qui ne se trouvent pas sur votre ordinateur sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde.

Option par défaut : Ignorer les fichiers existants

3. Pour créer un répertoire racine pendant la restauration, sélectionnez **Structure des répertoires**.

Créer un répertoire racine

Si l'image de sauvegarde capturée contient une structure de répertoires racines, Arcserve UDP recrée la même structure de répertoires à l'emplacement de destination de la restauration.

Si cette option n'est pas sélectionnée, le fichier ou le dossier sera restauré directement vers le dossier de destination.

Exemple : pendant la sauvegarde, les fichiers C:\Dossier1\sous-dossier2\A.txt et C:\Dossier1\sous-dossier2\B.txt sont capturés et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et B.txt séparément, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\A.txt et D:\Restaurer\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau fichier spécifié ne sera pas recréé.
- Si vous choisissez d'effectuer une restauration à partir du niveau Sous-dossier2, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\Sous-dossier2\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau dossier spécifié ne sera pas recréé.

Si cette option est sélectionnée, l'intégralité du chemin d'accès au répertoire racine des fichiers et dossiers (y compris le nom du volume) est recréé dans le dossier de destination. Si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus du même volume, l'emplacement du répertoire racine de la destination sera exclu de ce nom de volume. En revanche, si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus de volumes différents, l'emplacement du répertoire racine de la destination inclura ces noms de volumes.

Exemple : vous avez capturé les fichiers C:\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt, C:\Dossier1\Sous-dossier2\B.txt et E:\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt pendant la sauvegarde et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer uniquement le fichier A.txt, la destination du fichier restauré sera la suivante :
D:\Restaurer\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt. L'ensemble du répertoire racine, à l'exclusion du nom du volume, sera recréé.
- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et C.txt, la destination des fichiers restaurés sera la suivante : D:\Restaurer\C\
Dossier1\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\
E\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt. L'ensemble du répertoire racine, y compris le nom du volume, sera recréé.

4. Le cas échéant, spécifiez le **mot de passe de chiffrement de la sauvegarde**, si les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées.

Aucun mot de passe n'est requis si vous tentez d'effectuer une restauration à partir du même ordinateur Agent Arcserve UDP (Windows) utilisé pour la sauvegarde chiffrée. Toutefois, si un autre ordinateur Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé pour la restauration, un mot de passe sera requis.

Remarque : Une icône en forme d'horloge avec un symbole de verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour la restauration.

5. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

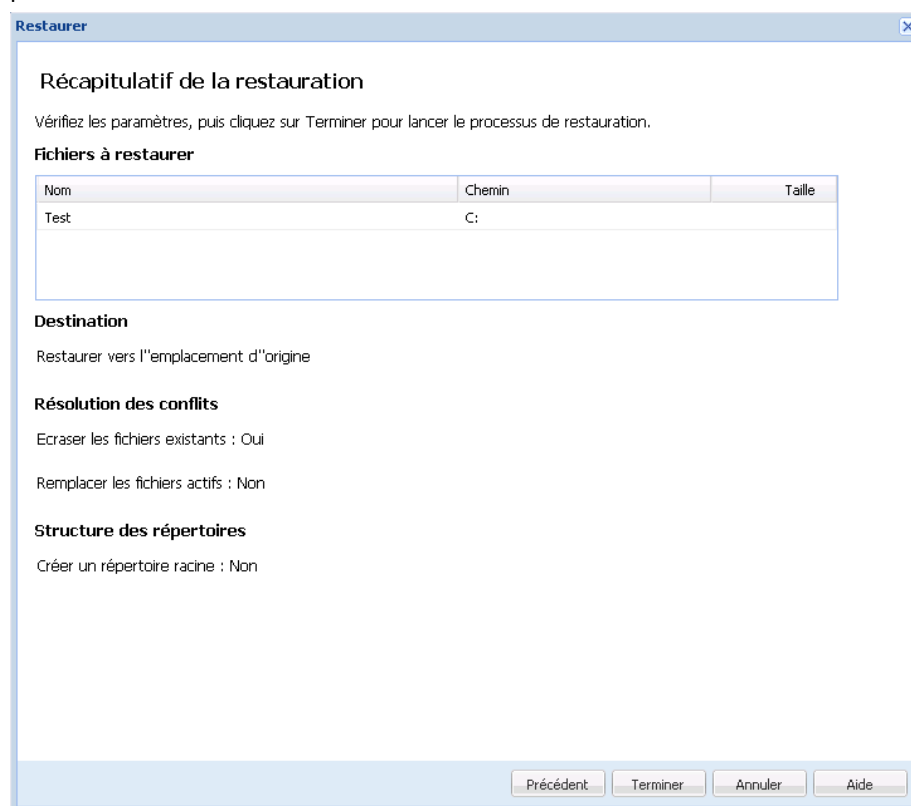
Les options de restauration sont définies pour effectuer une restauration à partir d'un point de récupération.

Restaurez le contenu du point de récupération.

Après avoir défini les options de restauration, vérifiez les paramètres et confirmez le processus de restauration. La section **Récapitulatif de la restauration** contient toutes les options de restauration que vous avez définies. Vous pouvez les passer en revue et les modifier le cas échéant.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration**, vérifiez les informations affichées afin de vous assurer que toutes les options de restauration et que tous les paramètres sont corrects.



- Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects ou des informations inexacts, cliquez sur **Précédent**.
- Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de restauration.

Le contenu du point de récupération est restauré.

Vérifiez que le contenu a été restauré.

A l'issue du processus de restauration, vérifiez que le contenu a été restauré vers la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée.
Une liste de dossiers apparaît.

2. Recherchez le fichier contenant le contenu restauré.

Par exemple, si vous sélectionnez le fichier **A.txt** vers la destination de restauration D:\Restore, accédez à l'emplacement suivant :

D:\Restore\A.txt.

3. Vérifiez le contenu pour confirmer le job de restauration.

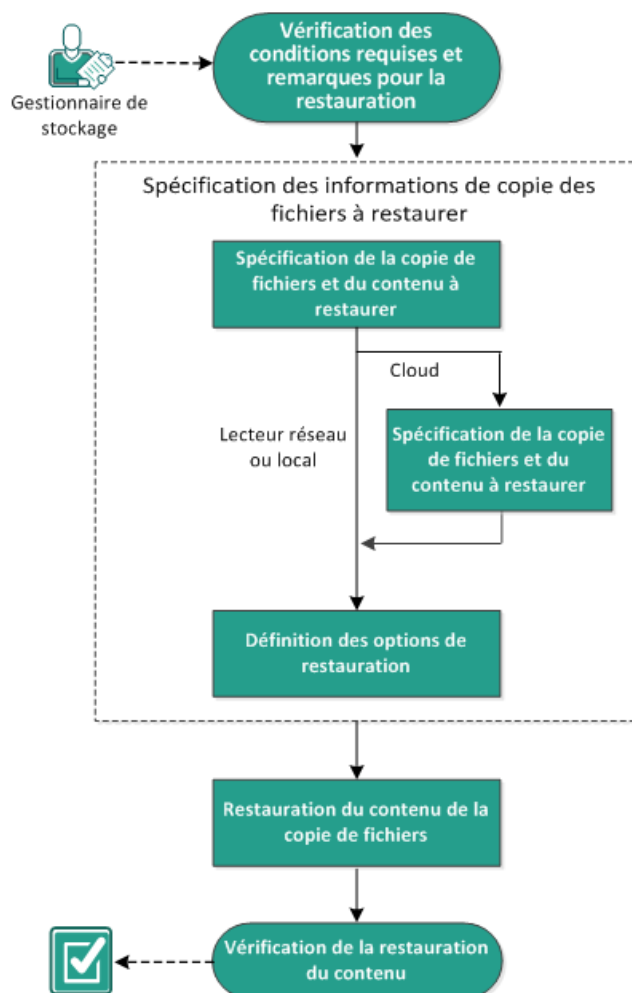
Le contenu restauré a été vérifié.

Procédure de restauration à partir d'une copie de fichiers

Lors de chaque job de copie de fichiers correctement effectué, Arcserve UDP sauvegarde tous les fichiers modifiés depuis le dernier job de copie de fichiers. Cette méthode de restauration permet de rechercher les données des copies de fichiers et de spécifier exactement le fichier que vous souhaitez restaurer.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration à partir d'une copie de fichiers.

Restauration à partir d'une copie de fichiers



Pour effectuer une restauration à partir d'une copie de fichiers, procédez comme suit :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 327)
2. [Spécifiez les informations de la copie de fichiers à restaurer.](#) (page 328)
 - a. [Spécifiez la copie de fichiers et le contenu à restaurer.](#) (page 329)
 - [Spécifier une configuration cloud pour la restauration](#) (page 332)
 - b. [Définir les options de restauration](#) (page 335)
3. [Restaurez le contenu du point de récupération.](#) (page 338)
4. [Vérifiez que le contenu a été restauré.](#) (page 339)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration, vérifiez la configuration requise suivante :

- Vous disposez d'au moins une copie de fichiers à restaurer.
- Vous pouvez accéder à une destination de copie de fichiers valide pour restaurer le contenu de la copie de fichiers.
- Vous pouvez accéder à un emplacement cible valide pour restaurer le contenu de la copie de fichiers.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Arcserve UDP permet d'exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le premier job terminé.
- Si vous effectuez la restauration vers une destination distante et si toutes les lettres de lecteur (A à Z) sont occupées, la restauration vers cet emplacement distant échouera. Agent Arcserve UDP (Windows) doit utiliser une lettre de lecteur pour le montage de l'emplacement de destination distant.
- Améliorez la copie des fichiers pour optimiser les performances :
 - La copie des fichiers permet d'envoyer plusieurs fragments simultanément vers la destination (ArchMultChunkIO)
 - La fonction de copie des fichiers permet de copier plusieurs fichiers simultanément à partir d'une destination (ThreadsForArchive).
 - Les restaurations effectuées à partir de copies de fichiers permettent de télécharger plusieurs fichiers à la fois (ThreadsForRestore).
 - La synchronisation de catalogue utilise plusieurs threads (ThreadForCatalogSync).

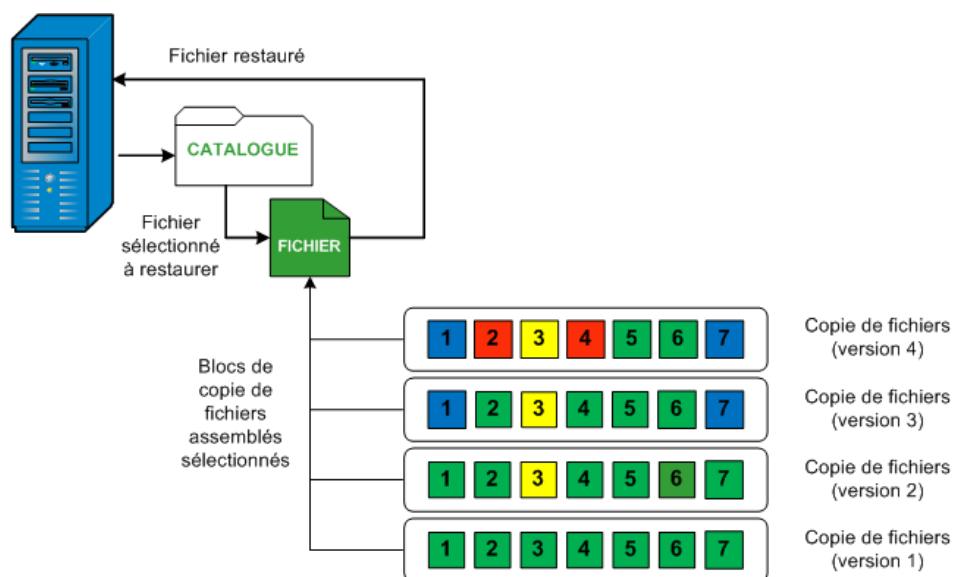
Pour changer les valeurs du registre pour l'option de copie de fichiers par défaut, vous pouvez modifier la valeur DWORD correspondante. Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration des paramètres de copie des fichiers à des fins d'optimisation des performances](#) (page 192) dans l'Aide en ligne.

- (Facultatif) Vous devez comprendre le fonctionnement du processus de restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fonctionnement des restaurations de niveau fichier](#) (page 328).

Fonctionnement des restaurations de niveau fichier

Lors d'une copie de fichiers, chaque fichier sauvegardé comprend un ensemble de blocs qui définissent le fichier correspondant. Un fichier de catalogue est créé pour chaque version de fichier sauvegardé, ainsi que tous les blocs utilisés pour ces fichiers. Pour restaurer un fichier particulier, sélectionnez le fichier que vous souhaitez restaurer, ainsi que les versions des copies de fichiers à partir desquels s'effectuera la restauration. Arcserve UDP collecte la version des blocs utilisés pour la copie du fichier spécifié, qui reconstitue et restaure le fichier.

Le diagramme de flux suivant illustre le processus de restauration d'un fichier spécifique avec Arcserve UDP.



Spécifiez les informations de la copie de fichiers à restaurer.

Arcserve UDP inclut une option de restauration des données à partir d'une copie de fichiers. L'objectif d'un job de restauration est d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les extraire de l'emplacement de sauvegarde correspondant. Chaque job de restauration requiert une source et une destination.

Pour effectuer une restauration à partir d'une copie de fichiers, procédez comme suit :

1. [Spécifiez la copie de fichiers et le contenu à restaurer.](#) (page 329)
2. [Définir les options de restauration](#) (page 335)

Spécifiez la copie de fichiers et le contenu à restaurer.

Pour effectuer une restauration à partir d'une copie de fichiers, utilisez l'option **Parcourir les copies de fichiers**. Cette méthode de restauration permet de rechercher les données des copies de fichiers et de spécifier exactement le fichier que vous souhaitez restaurer.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :

- A partir de Arcserve UDP :

- a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
- b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
- c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.
Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.
- d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.
- e. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

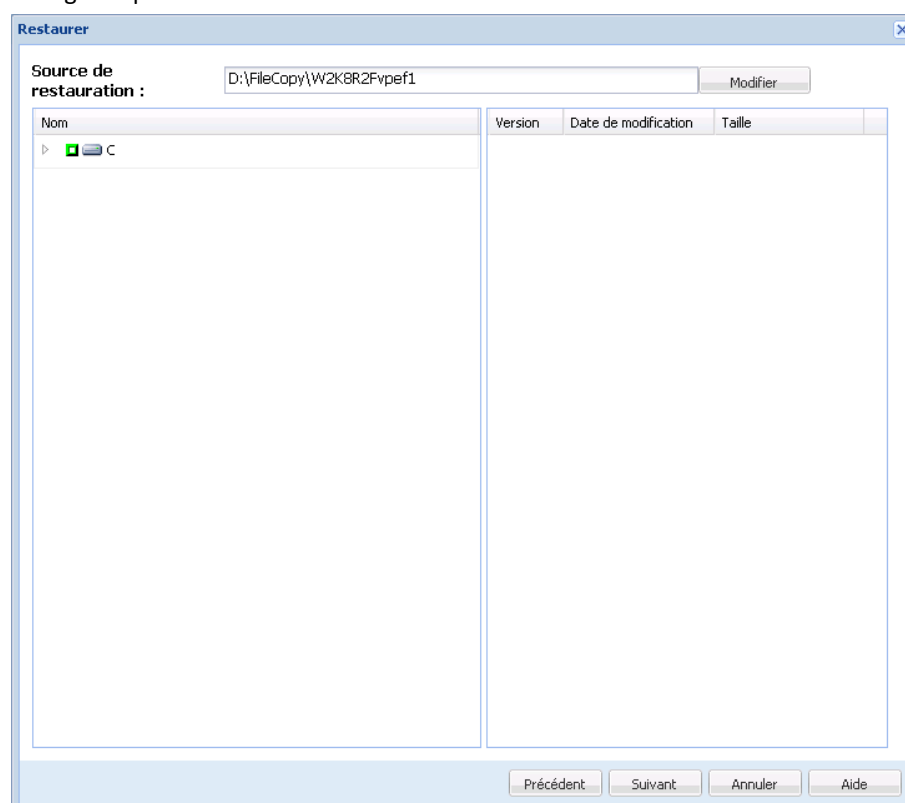
- A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :

- a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
- b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

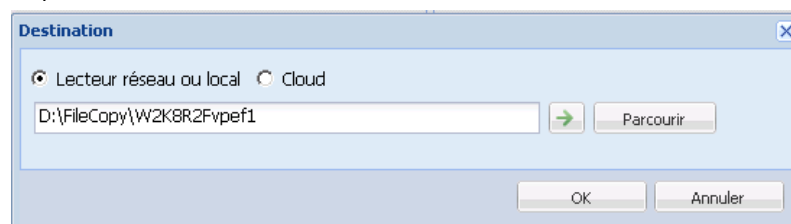
2. Cliquez sur **Parcourir les copies de fichiers**.

La boîte de dialogue **Restaurer** s'ouvre. La destination qui s'affiche dans le champ **Restauration à partir de** correspond à la destination de **copie des fichiers** configurée par défaut.



3. Le cas échéant, vous pouvez cliquer sur **Modifier** pour rechercher un autre emplacement de stockage de vos images de copies des fichiers.

Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, plusieurs options de destination sont disponibles.



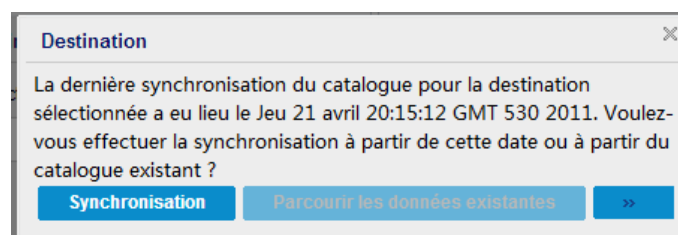
Lecteur réseau ou local

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** s'ouvre ; vous pouvez y rechercher et sélectionner un autre emplacement d'unité locale ou de lecteur réseau.

cloud

La boîte de dialogue **Configuration du cloud** s'ouvre et permet d'accéder à un emplacement cloud différent et de le sélectionner. Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, reportez-vous à la section [Spécification d'une configuration cloud pour la restauration](#) (page 332).

Même si vous avez sélectionné une restauration à partir d'un **lecteur local ou réseau** ou à partir du **cloud**, lorsque vous changez la destination vers un autre emplacement, une fenêtre contextuelle s'ouvrira et vous devrez indiquer si vous voulez effectuer une nouvelle synchronisation du catalogue ou lire le catalogue existant.



- S'il s'agit de la première synchronisation du catalogue, le bouton **Parcourir les données existantes** sera désactivé, car aucun catalogue de copie des fichiers n'existe localement.
- Si une synchronisation a déjà été effectuée, cette boîte de dialogue affichera des informations sur la dernière synchronisation du catalogue à partir de cette destination. Si plusieurs jobs de copie des fichiers ont été exécutés depuis l'heure indiquée, il est possible que votre catalogue ne soit pas actuellement synchronisé ; vous pouvez sélectionner l'option **Synchronisation** afin que votre catalogue de copie des fichiers soit à jour.
 1. Pour télécharger le catalogue de copie des fichiers à partir de la destination de copie des fichiers spécifiée sur votre ordinateur local, cliquez sur **Synchronisation**. Vos recherches seront ainsi plus rapides.
 2. Pour utiliser le catalogue de copie des fichiers disponible localement, sans nécessité de le télécharger ou de le resynchroniser, cliquez sur **Parcourir les données existantes**.

4. Dans le volet gauche, spécifiez les données de copie des fichiers à restaurer. Vous pouvez sélectionner des dossiers ou des fichiers de copies de fichiers à restaurer.

Si vous sélectionnez un seul fichier pour la restauration, toutes les versions copiées apparaîtront dans le volet de droite. Si plusieurs versions sont disponibles, vous devrez sélectionner celle que vous souhaitez restaurer.

- Sélectionnez la version du fichier ou le dossier du fichier copié, puis cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de restauration** s'ouvre.

La **copie de fichiers et le contenu à restaurer** sont spécifiés.

Spécifier une configuration cloud pour la restauration

Remarque : La procédure suivante s'applique uniquement si vous restaurez un fichier ou un dossier à partir d'un emplacement cloud de copie de fichiers.

Si vous avez sélectionné les options **Parcourir les copies de fichiers** ou **Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer**, cliquez sur **Configurer** pour afficher la boîte de dialogue **Configuration du cloud**.

Configuration du cloud

Remarque : Les jobs de copie des fichiers vers/depuis les emplacements cloud sont généralement plus lents que vers/depuis des disques ou des partages réseau.

Type de fournisseur

Amazon S3

Paramètres de connexion

URL du fournisseur

s3.amazonaws.com

ID de clé d'accès

<Access ID>

Clé d'accès secrète

☒ Activer le proxy

Serveur proxy

Port

☒ Authentifier le serveur proxy

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Format du nom d'utilisateur : nom d'utilisateur ou nom de l'ordinateur\nom de l'utilisateur ou nom de domaine\nom d'utilisateur

Options avancées

Nom du compartiment

Pour charger les compartiments existants, cliquez sur Actualiser.

Région du compartiment

☐ Activer la réduction de l'espace de stockage des données redondantes

Tester la connexion

OK

Annuler

Aide

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Configuration du cloud**, utilisez le menu déroulant pour sélectionner le type de fournisseur de services cloud à partir duquel vous souhaitez effectuer la restauration. Les options disponibles sont les suivantes : **Amazon S3**, **Windows Azure**, **Fujitsu Cloud (Windows Azure)** et **Eucalyptus-Walrus**. **Amazon S3** est le fournisseur par défaut. Pour plus d'informations sur Fujitsu Cloud (Windows Azure), consultez les sections [Présentation](#) et [Enregistrement](#).

Remarque : Après avoir codé le nom de compartiment, si la longueur du chemin d'accès est supérieure à 170 caractères, Eucalyptus-Walrus ne pourra pas copier les fichiers.

2. Spécifiez les **options de configuration**.

Les options de configuration pour chaque fournisseur de services cloud sont similaires ; seule la terminologie peut varier, mais ces différences sont décrites.

- a. Spécifiez les **paramètres de connexion** :

URL du fournisseur

Identifie l'adresse URL du fournisseur de services cloud.

Pour Amazon S3, Windows Azure et Fujitsu Cloud (Windows Azure), l'URL du fournisseur est automatiquement pré-remplie. Pour Eucalyptus-Walrus, vous devrez saisir l'URL du fournisseur manuellement selon le format spécifié.

ID de clé d'accès/Nom du compte/ID de la requête

Identifie l'utilisateur qui sollicite l'accès à cet emplacement.

Pour ce champ, Amazon S3 utilise l'ID de la clé d'accès ; Windows Azure and Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilisent le nom du compte et Eucalyptus-Walrus utilise l'ID de la requête.

Clé d'accès secrète/Clé secrète

Votre clé d'accès n'étant pas chiffrée, cette clé d'accès secrète sert de mot de passe pour vérifier l'authenticité de la demande d'accès à cet emplacement.

Important : Cette clé d'accès secrète est très importante, car elle garantit la sécurité de vos comptes. Conservez vos clés et vos informations d'identification de compte dans un endroit sécurisé. N'introduisez pas votre clé d'accès secrète sur une page Web ou tout autre code source accessible au grand public et ne la communiquez pas via des canaux non sécurisés.

Pour ce champ, Amazon S3 utilise la clé d'accès secrète. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus utilisent la clé secrète.

Activer le proxy

Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet. Vous pouvez également sélectionner cette option si votre serveur proxy requiert une authentification. Vous devrez alors fournir les informations d'authentification correspondantes (Nom d'utilisateur et mot de passe) requises pour utiliser le serveur proxy.

La fonction Proxy n'est pas disponible pour Eucalyptus-Walrus.

b. Spécifiez les **paramètres avancés** :

Nom du compartiment/conteneur

Tous les fichiers et dossiers déplacés ou copiés sur le système du fournisseur de services cloud sont stockés et organisés dans vos compartiments (ou conteneurs). Les compartiments ressemblent à des conteneurs de fichiers et servent à regrouper et à organiser des objets. Tous les objets stockés sur le système du fournisseur de services cloud sont placés dans un compartiment.

Sélectionnez un nom de compartiment dans la liste déroulante. Pour actualiser la liste des compartiments disponibles, cliquez sur **Actualiser**.

Pour ce champ, Amazon S3 et Eucalyptus-Walrus utilisent le nom du compartiment. Windows Azure et Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilisent le conteneur.

Région du compartiment

(Amazon S3 uniquement) La région disponible pour le compartiment spécifié apparaît dans ce champ.

Aucune région n'apparaît pour Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus.

Activation de la réduction de stockage de données redondantes

(Pour Amazon S3 uniquement) Cette option permet d'activer la réduction de stockage de données redondantes. Cette option de stockage fournie par Amazon S3 permet de réduire les coûts en stockant des données non critiques pouvant être reproduites à des niveaux de redondance inférieurs à ceux du stockage standard proposé par Amazon S3. Les deux options de stockage (standard et avec réduction de stockage de données) permettent de stocker des données sur plusieurs équipements et unités. En revanche, le taux de réplication des données est inférieur avec l'option de réduction de stockage de données redondantes, ce qui permet de réduire les coûts. Les deux options de stockage (standard et avec réduction de stockage de données) d'Amazon S3 fournissent le même niveau de latence et le même débit. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée. Amazon S3 utilise l'option de stockage standard.

3. Pour vérifier la connexion à l'emplacement cloud spécifié, cliquez sur **Tester la connexion**.
4. Pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du cloud**, cliquez sur **OK**.

Définir les options de restauration

Une fois que vous avez spécifié les informations de la copie de fichiers à restaurer, définissez les options de copie pour la copie de fichiers et le contenu sélectionnés.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez la destination de restauration.

Restaurer

Options de restauration

Destination
Sélectionnez la destination de restauration.

☒ Restaurer vers l'emplacement d'origine

☐ Restaurer vers

Résolution des conflits
Résolution des fichiers en conflit par CA ARCserve UDP Agent

☐ Ecraser les fichiers existants

☐ Remplacer les fichiers actifs

☐ Renommer les fichiers

☒ Ignorer les fichiers existants

Structure des répertoires
Déterminez si la création du répertoire racine est nécessaire pendant la restauration.

☐ Créer un répertoire racine

Mot de passe de chiffrement
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées. Spécifiez le mot de passe requis pour la restauration des données.

Date/Heure	Nom	Mot de passe
06/02/2014 16:00:08	Sauvegarde par vérification personnalisée	Valide

Les options de destination disponibles sont les suivantes :

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

Restaurer vers

Permet d'effectuer une restauration vers l'emplacement spécifié. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

2. Si des conflits sont détectés lors de la restauration, sélectionnez l'option **Résolution des conflits** dans Arcserve UDP.

Les options suivantes sont disponibles :

Ecraser les fichiers existants

Permet d'écraser, c'est-à-dire de remplacer, les fichiers situés dans la destination de restauration. Tous les objets sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde, qu'ils soient ou non présents sur l'ordinateur.

Remplacer les fichiers actifs

Permet de remplacer les fichiers actifs au redémarrage. Si lors de la tentative de restauration, Agent Arcserve UDP (Windows) détecte qu'un fichier est en cours d'utilisation, ce fichier ne sera pas immédiatement remplacé : pour éviter tout problème, le remplacement des fichiers actifs est reporté au prochain redémarrage de l'ordinateur. La restauration a lieu immédiatement, mais le remplacement des fichiers actifs s'effectuera lors du prochain redémarrage.

Cette option est uniquement disponible si vous avez sélectionné l'option **Ecraser les fichiers existants**.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, les fichiers actifs ne seront pas restaurés.

Renommer les fichiers

Crée un fichier si le nom de fichier existe déjà. Cette option permet de copier le fichier source vers la destination et d'en conserver le nom, mais en lui attribuant une extension différente. Les données seront alors restaurées vers le nouveau fichier.

Ignorer les fichiers existants

Cette option ignore les fichiers situés dans la destination de restauration et ne les écrase pas. Seuls les objets qui ne se trouvent pas sur votre ordinateur sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde.

Option par défaut : Ignorer les fichiers existants

3. Pour créer un répertoire racine pendant la restauration, sélectionnez **Structure des répertoires**.

Créer un répertoire racine

Si l'image de sauvegarde capturée contient une structure de répertoires racines, Arcserve UDP recrée la même structure de répertoires à l'emplacement de destination de la restauration.

Si cette option n'est pas sélectionnée, le fichier ou le dossier sera restauré directement vers le dossier de destination.

Exemple : pendant la sauvegarde, les fichiers C:\Dossier1\sous-dossier2\A.txt et C:\Dossier1\sous-dossier2\B.txt sont capturés et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et B.txt séparément, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\A.txt et D:\Restaurer\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau fichier spécifié ne sera pas recréé.
- Si vous choisissez d'effectuer une restauration à partir du niveau Sous-dossier2, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\Sous-dossier2\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau dossier spécifié ne sera pas recréé.

Si cette option est sélectionnée, l'intégralité du chemin d'accès au répertoire racine des fichiers et dossiers (y compris le nom du volume) est recréé dans le dossier de destination. Si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus du même volume, l'emplacement du répertoire racine de la destination sera exclu de ce nom de volume. En revanche, si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus de volumes différents, l'emplacement du répertoire racine de la destination inclura ces noms de volumes.

Exemple : vous avez capturé les fichiers C:\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt, C:\Dossier1\Sous-dossier2\B.txt et E:\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt pendant la sauvegarde et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer uniquement le fichier A.txt, la destination du fichier restauré sera la suivante :
D:\Restaurer\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt. L'ensemble du répertoire racine, à l'exclusion du nom du volume, sera recréé.
- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et C.txt, la destination des fichiers restaurés sera la suivante : D:\Restaurer\C\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\E\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt. L'ensemble du répertoire racine, y compris le nom du volume, sera recréé.

4. Le **mot de passe de chiffrement** pour la destination de copie des fichiers est automatiquement chargé. Si vous sélectionnez une autre destination pour la restauration, vous devrez saisir le mot de passe de chiffrement manuellement.
5. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

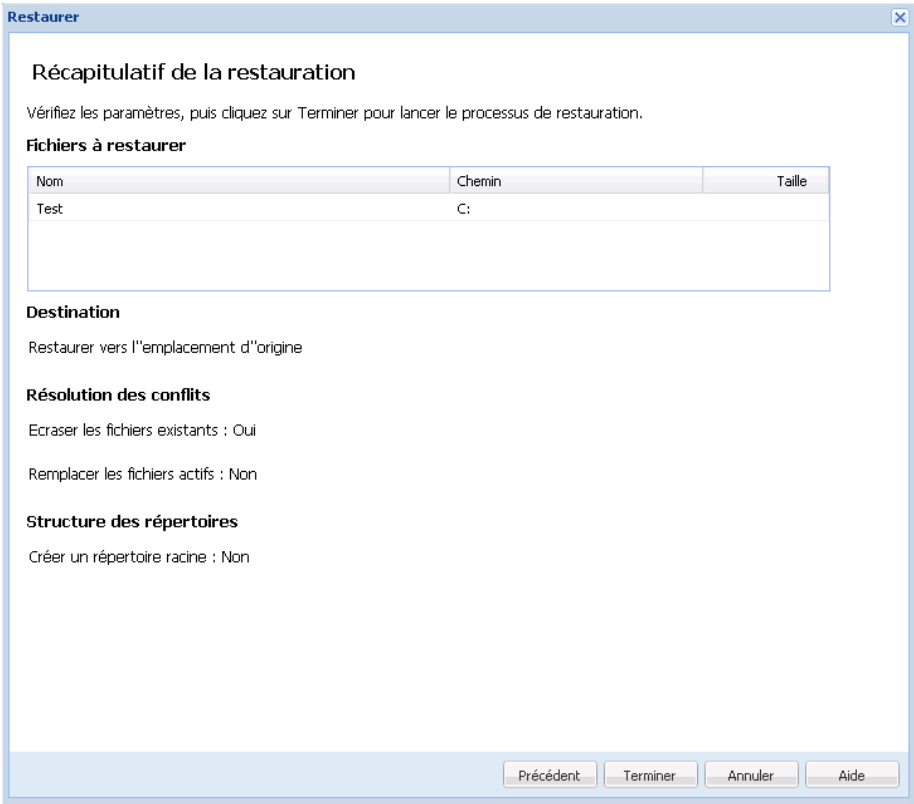
Les options de restauration sont définies pour effectuer une restauration à partir d'une copie de fichiers.

Restauration du contenu d'une copie de fichiers

Après avoir défini les options de restauration, vérifiez les paramètres et confirmez le processus de restauration. La section **Récapitulatif de la restauration** contient toutes les options de restauration que vous avez définies. Vous pouvez les passer en revue et les modifier le cas échéant.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration**, vérifiez les informations affichées afin de vous assurer que toutes les options de restauration et que tous les paramètres sont corrects.



Restaurer

Récapitulatif de la restauration

Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Fichiers à restaurer

Nom	Chemin	Taille
Test	C:	

Destination

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Résolution des conflits

Ecraser les fichiers existants : Oui

Remplacer les fichiers actifs : Non

Structure des répertoires

Créer un répertoire racine : Non

Précédent Terminer Annuler Aide

- Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects ou des informations inexacts, cliquez sur **Précédent**.
- Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de restauration.

Le contenu de la copie des fichiers est restauré.

Vérifiez que le contenu a été restauré.

A l'issue du processus de restauration, vérifiez que le contenu a été restauré vers la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

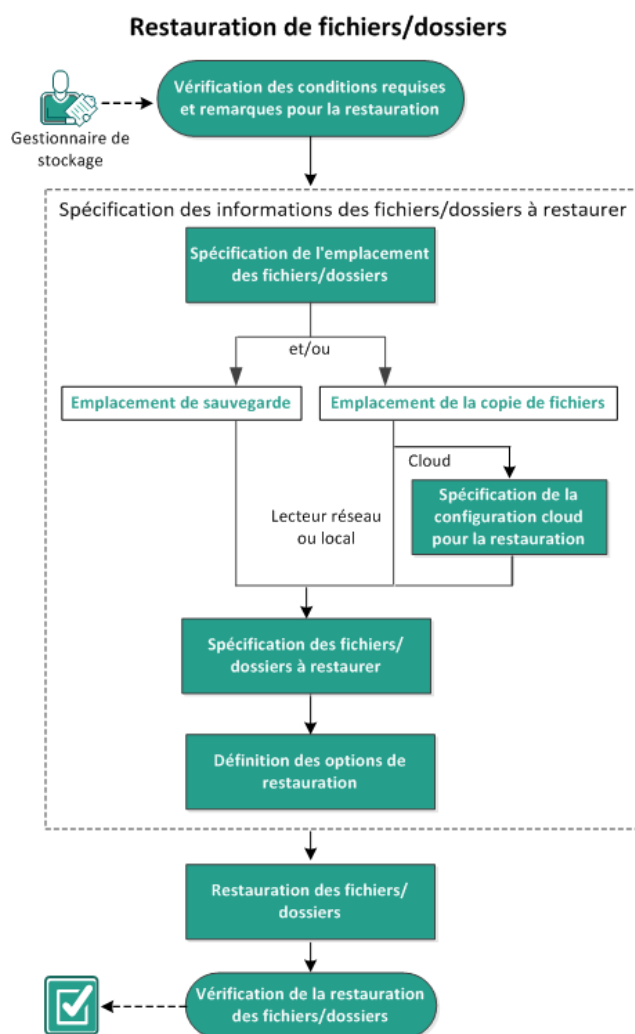
1. Accédez à la destination de restauration spécifiée.
Une liste de dossiers apparaît.
2. Recherchez le fichier contenant le contenu restauré.
Par exemple, si vous sélectionnez le fichier **A.txt** vers la destination de restauration D:\Restore, accédez à l'emplacement suivant :
D:\Restore\A.txt.
3. Vérifiez le contenu pour confirmer le job de restauration.

Le contenu restauré a été vérifié.

Procédure de restauration de fichiers/dossiers

Chaque fois que Arcserve UDP réussit une sauvegarde, tous les fichiers et dossiers sauvegardés sont ajoutés à une image de cliché de votre sauvegarde. Cette méthode de restauration permet de spécifier exactement les fichiers et les dossiers à restaurer.

Le diagramme suivant illustre le processus de restaurer de fichiers/dossiers spécifiques :



Pour restaurer des fichiers/dossiers, effectuez les tâches suivantes :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 341)
2. [Spécifier les informations des fichiers/dossiers à restaurer](#) (page 346)
 - a. [Spécifier l'emplacement des fichiers/dossiers](#) (page 346)
 - [Spécifier une configuration cloud pour la restauration](#) (page 332)
 - b. [Spécifier les fichiers/dossiers à restaurer](#) (page 356)
 - c. [Définir les options de restauration](#) (page 357)
3. [Restaurer le fichier/dossier](#) (page 360)
4. [Vérifier que le fichier/dossier est restauré](#) (page 361)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration, vérifiez la configuration requise suivante :

- Vous devez disposer d'au moins une sauvegarde ou une copie de fichiers à restaurer.
- Pour restaurer le contenu de la copie de fichiers, vous devez accéder à une destination de sauvegarde ou de copie de fichiers valide.
- Vous devez disposer d'un emplacement cible valide et accessible pour restaurer le contenu de la sauvegarde ou de la copie de fichiers.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Arcserve UDP permet d'exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le premier job terminé.
- Pour un point de récupération sans catalogue de système de fichiers créé, vérifiez que vous pouvez accéder aux fichiers/dossiers à restaurer et les sélectionner à partir de l'interface utilisateur, car le compte/groupe doit disposer de droits d'accès en lecture/écriture sur tous les dossiers/fichiers de tous les volumes avant que la sauvegarde soit effectuée.

Le système local (SYSTEM) ou le groupe d'administrateurs intégré (BUILTIN\Administrators) doit être ajouté à la liste de contrôle d'accès des dossiers, pour que Agent Arcserve UDP (Windows) puisse accéder à une sauvegarde sans catalogue de système de fichiers créé. Dans le cas contraire, Agent Arcserve UDP (Windows) ne pourra pas accéder aux dossiers à partir de l'interface utilisateur de restauration.

- (Facultatif) Vous devez comprendre le fonctionnement du processus de restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fonctionnement des restaurations de niveau fichier](#) (page 342).

Remarque : Le processus de restauration à partir d'un emplacement de copie des fichiers est similaire à la restauration à partir d'un emplacement de sauvegarde.

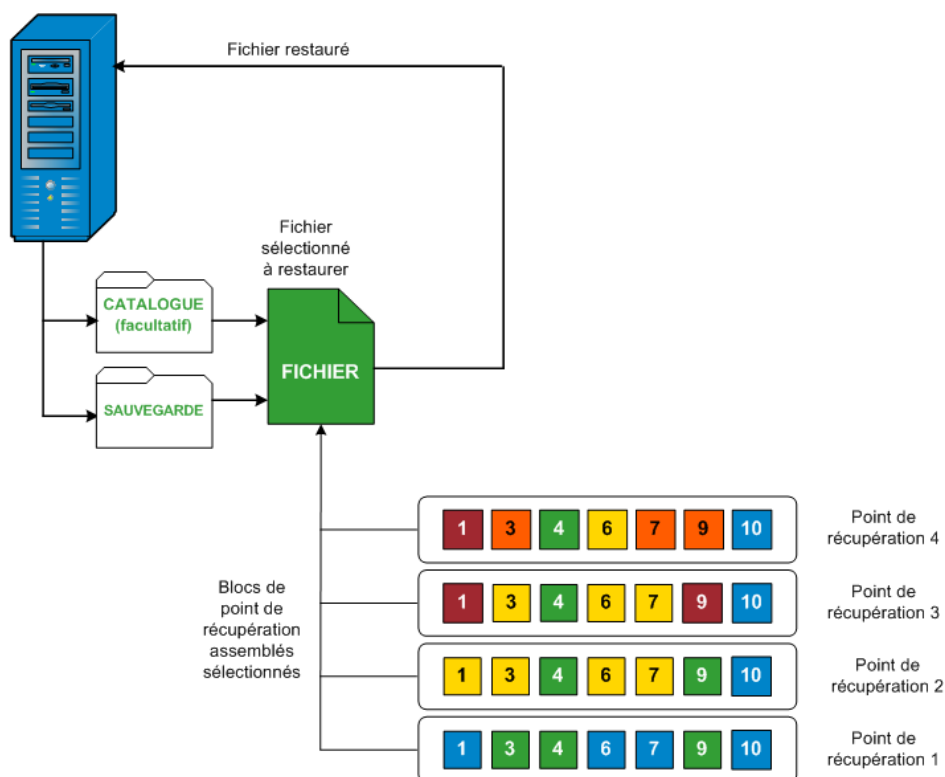
- (Facultatif) Examinez les fichiers ignorés pendant la restauration. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Fichiers ignorés pendant la restauration](#) (page 313).

Fonctionnement des restaurations de niveau fichier

Lors de sauvegardes de niveau bloc, chaque fichier sauvegardé comprend un ensemble de blocs qui définissent le fichier correspondant. Pour restaurer un fichier particulier, recherchez votre sauvegarde et sélectionnez le fichier que vous souhaitez restaurer, ainsi que le point de récupération à partir duquel s'effectuera la restauration. Agent Arcserve UDP (Windows) collecte la version des blocs utilisés pour le point de récupération du fichier spécifié, puis regroupe ces blocs avant de restaurer le fichier.

Remarque : Lorsque vous spécifiez les paramètres de sauvegarde, vous pouvez créer un catalogue de fichiers pendant la sauvegarde. Ce catalogue de fichiers vous permet de parcourir les sessions de sauvegarde plus rapidement pendant la restauration. Si vous choisissez de ne pas créer de catalogue pendant la sauvegarde, vous pourrez le créer ultérieurement.

Le diagramme de flux suivant illustre le processus de restauration d'un fichier spécifique avec Arcserve UDP.



Fichiers ignorés pendant la restauration

Certains fichiers sont parfois ignorés lorsque l'Agent Arcserve UDP (Windows) effectue une restauration.

Si les deux conditions suivantes sont remplies, les fichiers et les dossiers de la table suivante sont ignorés lors d'une restauration :

- Les fichiers sont ignorés lorsque ces fichiers existent avant la restauration et que l'option de conflit sélectionnée est "Ignorer les fichiers existants".
- Les fichiers et les dossiers répertoriés dans la table suivante sont ignorés, car ils sont importants pour Windows ou l'Agent Arcserve UDP (Windows).

OS	Dossier ou emplacement	Nom du fichier ou du dossier	Remarque
Tout	Dossier racine de chaque volume	CAVolTrc.dat	Utilisé par le pilote de suivi de Arcserve UDP.
		cavoltrcsnapshot.dat	

		Informations sur le volume système*	Utilisé pour enregistrer des fichiers/dossiers par un système Windows, tels que des fichiers de cliché instantané de volume.
		RECYCLER*	Utilisé uniquement sur des partitions NTFS. Contient une Corbeille pour chaque utilisateur qui se connecte à l'ordinateur, trié par identificateur de sécurité (SID).
		\$Recycle.Bin*	Lorsque vous supprimez un fichier dans Windows NT Explorer ou Poste de travail, le fichier est stocké dans la Corbeille jusqu'à ce que vous vidiez la Corbeille ou restauriez le fichier.
	Un dossier contient des fichiers d'image	Thumbs.db	Stocke les images de miniature pour la vue Miniature de l'explorateur Windows.
	Dossier racine du volume	PageFile.Sys	Fichier d'échange de mémoire virtuelle Windows.
		Hiberfil.sys	Fichier Hibernation utilisé pour enregistrer les données système lorsqu'un ordinateur passe en mode d'hibernation.

Les fichiers et les dossiers suivants sont ignorés uniquement lorsque vous restaurez vers l'emplacement d'origine.

Tout	Dossier spécifié dans l'enregistrement de valeur sous : HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	Tous les fichiers/dossiers (de façon récursive)	Le dossier contient un fichier DLL mis en cache, utilisé pour le vérificateur de fichier système (SFC), et le contenu du répertoire de cache DLL système est reconstruit à l'aide de SFC.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\DllCache		
	Dossier racine de quorum_device	MSCS*	Utilisé pour Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Données de performances utilisées par le compteur de performances Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Utilisé pour signer numériquement des enregistrements WFP (Windows File Protection) des installations de système d'exploitation (comme DLL, EXE, SYS, OCX, etc.) pour empêcher qu'ils ne soient supprimés ou écrasés par des versions plus anciennes.

	%SystemRoot%\inetrv\	metabase.bin	Fichier binaire de métabase d'une version d'IIS antérieure à la version 6.0.
	Fichier ou dossier spécifié dans une valeur à l'exception du dossier "SIS Common Store" sous HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup	Tous les fichiers/dossiers (de façon récursive)	Les fichiers et les dossiers ne doivent pas être sauvegardés et restaurés. Pour plus d'informations, visitez la page http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/bb891959(v=vs.85).aspx#filesnottobackup
XP W2003	Volume système	NTLDR	Chargeur de démarrage principal.
		BOOT.INI	Contient la configuration de démarrage (à défaut, NTLDR utilisera \Windows sur la première partition du premier disque dur).
		NTDETECT.COM	Requis pour démarrer un système d'exploitation basé sur NT. Détecte les informations de matériel de base requises pour un démarrage réussi.
Vista et version ultérieure	Dossier racine du volume système	boot*	Dossier de démarrage pour Windows.
		bootmgr	Fichier du gestionnaire de démarrage Windows.
		EFI\Microsoft\Boot*	Utilisé pour le démarrage EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RTBackup*	Stocke les fichiers de suivi ETW (extension .etl) pendant les sessions de suivi d'événement en temps réel.
		config\RegBack*	Sauvegarde de la table de registre actuelle.
Windows 8 et version ultérieure	Volume système	swapfile.sys	Fichier du contrôleur système, généralement environ 256 Mo. Il est utilisé par des applications de style Métro qui ne correspondent pas aux caractéristiques de pagination traditionnelles (comme le modèle d'utilisation, la croissance, la réservation d'espace) de pagefile.sys.
		BOOTNXT	Utilisé pour démarrer à partir d'un système d'exploitation autre que Windows 8. Créé lorsque les options de démarrage sont activées, et mis à jour par Windows.

Le journal d'activité contient les informations suivantes :

- Date Time Information: jobxxxx System Files skipped (Informations d'heure et de date : fichiers système jobxxxx ignorés). Vous pouvez utiliser l'option de récupération à chaud pour les restaurer.
- Date Time Information: jobxxxx Files or Directories skipped (Informations d'heure et de date : fichiers ou répertoires jobxxxx ignorés). Les fichiers ou répertoires ignorés sont indiqués dans le fichier C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\Restore-<AAAAMMJJ>-<hhmmss>-<ID_processus>-<ID_job>.log.

Spécifier les informations des fichiers/dossiers à restaurer

Arcserve UDP offre une option de recherche et de restauration d'un fichier ou dossier spécifique. L'objectif d'un job de restauration est d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les extraire de l'emplacement de sauvegarde correspondant. Chaque job de restauration requiert une source et une destination.

Le processus de restauration par la recherche de fichiers/dossiers se présente comme suit :

1. [Spécifier l'emplacement des fichiers/dossiers](#) (page 346)
 - [Spécifier une configuration cloud pour la restauration](#) (page 332)
2. [Spécifier les fichiers/dossiers à restaurer](#) (page 356)
3. [Définir les options de restauration](#) (page 357)

Spécifier l'emplacement des fichiers/dossiers

Pour restaurer des fichiers et des dossiers, utilisez l'option **Rechercher les fichiers/dossiers**. Cette méthode de restauration permet de spécifier exactement les fichiers et les dossiers à restaurer.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A partir de Arcserve UDP :
 - a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
 - c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.
Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.
 - d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.
 - e. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

- A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :
 - a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
 - b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur **Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer**.

La boîte de dialogue **Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer** s'ouvre.

Restaurer

Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer

Emplacements de recherche

☒ Emplacement de copie des fichiers

< Emplacement de copie des fichiers > **Modifier**

☒ Emplacement de sauvegarde

< Emplacement de sauvegarde > **Modifier**

☐ Rechercher tous les points de récupération

☒ Sélectionner les points de récupération à rechercher

Sélectionner les points de récupération

Heure de début: 28/04/14 Heure de fin: 28/04/14 **Filtrer**

Date/Heure	Type	Type de sauvegarde	Nom	Statut du catalogue
28.04.2014 13:54:00	Standard	Sauvegarde complète		Désactivé

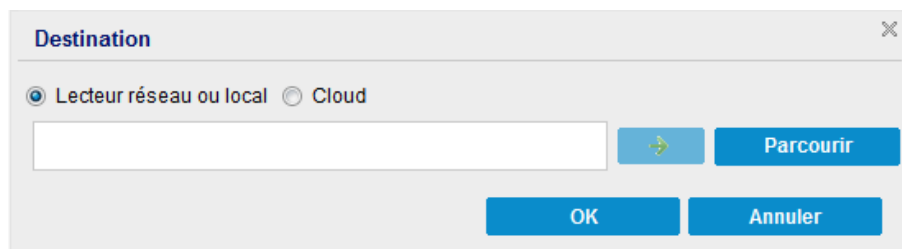
Page 1 sur 1 Page courante 1 - 1 sur 1

Précédent **Suivant** **Annuler** **Aide**

3. Sélectionnez la case à cocher **Emplacement de copie des fichiers** et cliquez sur **Modifier** pour remplacer l'emplacement par la destination de stockage de vos images de copie des fichiers.

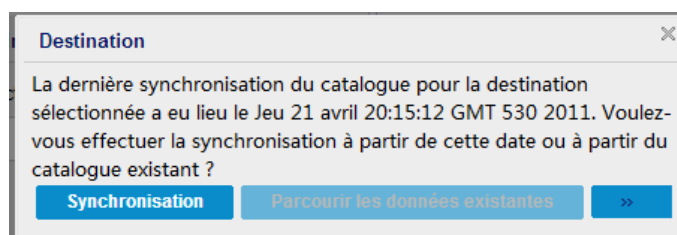
La boîte de dialogue **Destination** s'ouvre : vous pouvez y sélectionner un **lecteur réseau, local** ou **cloud**.

Remarque : Par défaut, les champs **Emplacement de sauvegarde** et **Emplacement de copie des fichiers** contiennent le chemin d'accès correspondant utilisé pour les destinations de sauvegarde/de copie de fichiers les plus récentes.



- Si vous sélectionnez **Lecteur réseau ou local**, vous pouvez soit spécifier un emplacement, soit accéder à l'emplacement de stockage des images de copies de fichiers.
- Pour valider l'accès à l'emplacement de la source, cliquez sur la flèche verte.
- Si vous sélectionnez **Cloud**, vous pouvez spécifier un emplacement cloud ou cliquer sur **Configurer** pour afficher la boîte de dialogue **Configuration du cloud**. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Spécification d'une configuration cloud pour la restauration](#) (page 332).

Même si vous avez sélectionné une restauration à partir d'un **lecteur local ou réseau** ou à partir du **cloud**, lorsque vous changez la destination vers un autre emplacement, une fenêtre contextuelle s'ouvrira et vous devrez indiquer si vous voulez effectuer une nouvelle synchronisation du catalogue ou lire le catalogue existant.



- S'il s'agit de la première synchronisation du catalogue, le bouton **Parcourir les données existantes** sera désactivé, car aucun catalogue de copie des fichiers n'existe localement.

- Si une synchronisation a déjà été effectuée, cette boîte de dialogue affichera des informations sur la dernière synchronisation du catalogue à partir de cette destination. Si plusieurs jobs de copie des fichiers ont été exécutés depuis l'heure indiquée, il est possible que votre catalogue ne soit pas actuellement synchronisé ; vous pouvez sélectionner l'option **Synchronisation** afin que votre catalogue de copie des fichiers soit à jour.

1. Pour télécharger le catalogue de copie des fichiers à partir de la destination de copie des fichiers spécifiée sur votre ordinateur local, cliquez sur **Synchronisation**. Vos recherches seront ainsi plus rapides.

2. Pour utiliser le catalogue de copie des fichiers disponible localement, sans nécessité de le télécharger ou de le resynchroniser, cliquez sur **Parcourir les données existantes**.

4. Sélectionnez la case à cocher **Emplacement de sauvegarde** et cliquez sur **Modifier** pour changer l'emplacement de la sauvegarde.

La boîte de dialogue **Source** s'ouvre et permet de sélectionner l'emplacement de sauvegarde.

5. Dans la boîte de dialogue **Source**, sélectionnez l'une des options suivantes :

Sélectionnez Disque local ou Dossier partagé.

- a. Spécifiez l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde et sélectionnez la source de sauvegarde appropriée.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Le cas échéant, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (son nom et son mot de passe) pour accéder à cet emplacement source.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** s'ouvre.

- b. Sélectionnez le dossier de stockage des points de récupération et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** se ferme et l'emplacement de sauvegarde s'affiche dans la boîte de dialogue **Source**.

- c. Cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Rechercher des fichiers/dossiers à restaurer**.

Sélection d'un serveur de points de récupération

- a. Spécifiez les détails de la **configuration du serveur de points de récupération** et cliquez sur **Actualiser**.

Tous les agents sont répertoriés dans la colonne **Agent de protection des données** de la boîte de dialogue **Source**.

- b. Sélectionnez l'agent dans la liste affichée et cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Rechercher des fichiers/dossiers à restaurer**.

Remarque : Si vous sélectionnez un agent différent et que les points de récupération sont chiffrés, vous devrez fournir le mot de passe de chiffrement lorsque vous y êtes invité.

- 6. Pour rechercher des points de récupération, sélectionnez l'une des options suivantes :

Rechercher tous les points de récupération

Permet de recherche dans le fichier ou le dossier dans tous les points de récupération stockés à l'emplacement indiqué. Vous devez spécifier le fichier ou le dossier que vous recherchez dans la boîte de dialogue **Rechercher des fichiers/dossiers à restaurer**.

Sélectionner des points de récupération à rechercher

Affiche les points de récupération compris dans la période spécifiée. Vous pouvez spécifier l'heure de début et l'heure de fin, puis sélectionner le point de récupération dans la période spécifiée.

7. Sélectionnez le point de récupération et cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Si vous avez sélectionné un agent différent dans la boîte de dialogue **Source** et que les points de récupération sont chiffrés, la boîte de dialogue de chiffrement s'ouvrira. Saisissez le mot de passe et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue 'Agent arcserve UDP' est affichée. Elle contient un message d'information et un tableau pour saisir les informations de chiffrement.

Date/Heure ▼	Nom	Mot de passe
2014/05/21 22:03:30		

En bas de la boîte de dialogue, il y a deux boutons : **OK** et **Annuler**.

La boîte de dialogue **Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer** s'ouvre.

L'emplacement de **la sauvegarde ou de la copie des fichiers** est spécifié.

Spécifier une configuration cloud pour la restauration

Remarque : La procédure suivante s'applique uniquement si vous restaurez un fichier ou un dossier à partir d'un emplacement cloud de copie de fichiers.

Si vous avez sélectionné les options **Parcourir les copies de fichiers** ou **Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer**, cliquez sur **Configurer** pour afficher la boîte de dialogue **Configuration du cloud**.

Configuration du cloud

Remarque : Les jobs de copie des fichiers vers/depuis les emplacements cloud sont généralement plus lents que vers/depuis des disques ou des partages réseau.

Type de fournisseur

Amazon S3

Paramètres de connexion

URL du fournisseur

s3.amazonaws.com

ID de clé d'accès

<Access ID>

Clé d'accès secrète

☒ Activer le proxy

Serveur proxy

Port

☒ Authentifier le serveur proxy

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Format du nom d'utilisateur : nom d'utilisateur ou nom de l'ordinateur\nom de l'utilisateur ou nom de domaine\nom d'utilisateur

Options avancées

Nom du compartiment

Pour charger les compartiments existants, cliquez sur Actualiser.

Région du compartiment

☐ Activer la réduction de l'espace de stockage des données redondantes

Tester la connexion

OK

Annuler

Aide

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Configuration du cloud**, utilisez le menu déroulant pour sélectionner le type de fournisseur de services cloud à partir duquel vous souhaitez effectuer la restauration. Les options disponibles sont les suivantes : **Amazon S3**, **Windows Azure**, **Fujitsu Cloud (Windows Azure)** et **Eucalyptus-Walrus**. **Amazon S3** est le fournisseur par défaut. Pour plus d'informations sur Fujitsu Cloud (Windows Azure), consultez les sections [Présentation](#) et [Enregistrement](#).

Remarque : Après avoir codé le nom de compartiment, si la longueur du chemin d'accès est supérieure à 170 caractères, Eucalyptus-Walrus ne pourra pas copier les fichiers.

2. Spécifiez les **options de configuration**.

Les options de configuration pour chaque fournisseur de services cloud sont similaires ; seule la terminologie peut varier, mais ces différences sont décrites.

- a. Spécifiez les **paramètres de connexion** :

URL du fournisseur

Identifie l'adresse URL du fournisseur de services cloud.

Pour Amazon S3, Windows Azure et Fujitsu Cloud (Windows Azure), l'URL du fournisseur est automatiquement pré-remplie. Pour Eucalyptus-Walrus, vous devrez saisir l'URL du fournisseur manuellement selon le format spécifié.

ID de clé d'accès/Nom du compte/ID de la requête

Identifie l'utilisateur qui sollicite l'accès à cet emplacement.

Pour ce champ, Amazon S3 utilise l'ID de la clé d'accès ; Windows Azure and Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilisent le nom du compte et Eucalyptus-Walrus utilise l'ID de la requête.

Clé d'accès secrète/Clé secrète

Votre clé d'accès n'étant pas chiffrée, cette clé d'accès secrète sert de mot de passe pour vérifier l'authenticité de la demande d'accès à cet emplacement.

Important : Cette clé d'accès secrète est très importante, car elle garantit la sécurité de vos comptes. Conservez vos clés et vos informations d'identification de compte dans un endroit sécurisé. N'introduisez pas votre clé d'accès secrète sur une page Web ou tout autre code source accessible au grand public et ne la communiquez pas via des canaux non sécurisés.

Pour ce champ, Amazon S3 utilise la clé d'accès secrète. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus utilisent la clé secrète.

Activer le proxy

Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet. Vous pouvez également sélectionner cette option si votre serveur proxy requiert une authentification. Vous devrez alors fournir les informations d'authentification correspondantes (Nom d'utilisateur et mot de passe) requises pour utiliser le serveur proxy.

La fonction Proxy n'est pas disponible pour Eucalyptus-Walrus.

b. Spécifiez les paramètres avancés :**Nom du compartiment/conteneur**

Tous les fichiers et dossiers déplacés ou copiés sur le système du fournisseur de services cloud sont stockés et organisés dans vos compartiments (ou conteneurs). Les compartiments ressemblent à des conteneurs de fichiers et servent à regrouper et à organiser des objets. Tous les objets stockés sur le système du fournisseur de services cloud sont placés dans un compartiment.

Sélectionnez un nom de compartiment dans la liste déroulante. Pour actualiser la liste des compartiments disponibles, cliquez sur **Actualiser**.

Pour ce champ, Amazon S3 et Eucalyptus-Walrus utilisent le nom du compartiment. Windows Azure et Fujitsu Cloud (Windows Azure) utilisent le conteneur.

Région du compartiment

(Amazon S3 uniquement) La région disponible pour le compartiment spécifié apparaît dans ce champ.

Aucune région n'apparaît pour Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) et Eucalyptus-Walrus.

Activation de la réduction de stockage de données redondantes

(Pour Amazon S3 uniquement) Cette option permet d'activer la réduction de stockage de données redondantes. Cette option de stockage fournie par Amazon S3 permet de réduire les coûts en stockant des données non critiques pouvant être reproduites à des niveaux de redondance inférieurs à ceux du stockage standard proposé par Amazon S3. Les deux options de stockage (standard et avec réduction de stockage de données) permettent de stocker des données sur plusieurs équipements et unités. En revanche, le taux de réplication des données est inférieur avec l'option de réduction de stockage de données redondantes, ce qui permet de réduire les coûts. Les deux options de stockage (standard et avec réduction de stockage de données) d'Amazon S3 fournissent le même niveau de latence et le même débit. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée. Amazon S3 utilise l'option de stockage standard.

3. Pour vérifier la connexion à l'emplacement cloud spécifié, cliquez sur **Tester la connexion**.
4. Pour fermer la boîte de dialogue **Configuration du cloud**, cliquez sur **OK**.

Spécifier les fichiers/dossiers à restaurer

Une fois l'emplacement de la sauvegarde ou de la copie des fichiers spécifié, recherchez le nom du fichier ou dossier à restaurer. S'il existe plusieurs versions de copies du fichier, toutes les versions seront répertoriées et triées par date (la version la plus récente figurera en tête de liste).

Procédez comme suit:

1. A partir de la boîte de dialogue **Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer**, spécifiez les éléments à rechercher (nom de fichiers ou dossiers à restaurer).

Remarque : Le champ **Nom du fichier** prend également en charge les recherches de noms complets et contenant des caractères génériques. Si vous ignorez le nom complet d'un fichier, vous pouvez simplifier les résultats de la recherche en utilisant les caractères génériques * et ?.

Les caractères génériques pris en charge pour les noms de fichiers et de dossiers sont les suivants :

- Utilisez l'astérisque pour remplacer plusieurs ou aucun caractère(s) dans un nom de fichier ou de dossier.
- Utilisez le point d'interrogation pour remplacer un seul caractère dans un nom de fichier ou de dossier.

Par exemple, si vous indiquez *.txt, tous les fichiers portant l'extension .txt apparaissent dans les résultats de la recherche.

2. (Facultatif) Vous pouvez également spécifier un chemin d'accès afin de filtrer votre recherche et sélectionner les sous-répertoires à inclure ou à exclure.
3. Pour lancer la recherche de résultats, cliquez sur **Rechercher**.

Les résultats de la recherche sont affichés. S'il existe plusieurs versions de copies du fichier recherché, toutes les versions seront répertoriées et triées par date (la version la plus récente figurera en tête de liste). La recherche indique également si le fichier a été sauvegardé ou copié.

4. Sélectionnez la version (occurrence) du fichier/dossier que vous souhaitez restaurer et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de restauration** s'ouvre.

Le nom des fichiers/dossiers à restaurer est spécifié.

Définir les options de restauration

Une fois le fichier ou le dossier à restaurer spécifié, définissez les options de restauration du fichier ou dossier sélectionné.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez la destination de la restauration.

Restaurer

Options de restauration

Destination
Sélectionnez la destination de restauration.

☒ Restaurer vers l'emplacement d'origine

☐ Restaurer vers

Résolution des conflits
Résolution des fichiers en conflit par CA ARCserve UDP Agent

☐ Effacer les fichiers existants

☐ Remplacer les fichiers actifs

☐ Renommer les fichiers

☒ Ignorer les fichiers existants

Structure des répertoires
Déterminez si la création du répertoire racine est nécessaire pendant la restauration.

☐ Créer un répertoire racine

Mot de passe de chiffrement
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées. Spécifiez le mot de passe requis pour la restauration des données.

Date/Heure	Nom	Mot de passe
06/02/2014 16:00:08	Sauvegarde par vérification personnalisée	Valide

Les options de destination disponibles sont les suivantes :

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

Restaurer vers

Permet d'effectuer une restauration vers l'emplacement spécifié. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

2. Si des conflits sont détectés lors de la restauration, sélectionnez l'option **Résolution des conflits** dans Arcserve UDP.

Les options suivantes sont disponibles :

Ecraser les fichiers existants

Permet d'écraser, c'est-à-dire de remplacer, les fichiers situés dans la destination de restauration. Tous les objets sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde, qu'ils soient ou non présents sur l'ordinateur.

Remplacer les fichiers actifs

Permet de remplacer les fichiers actifs au redémarrage. Si lors de la tentative de restauration, Agent Arcserve UDP (Windows) détecte qu'un fichier est en cours d'utilisation, ce fichier ne sera pas immédiatement remplacé : pour éviter tout problème, le remplacement des fichiers actifs est reporté au prochain redémarrage de l'ordinateur. La restauration a lieu immédiatement, mais le remplacement des fichiers actifs s'effectuera lors du prochain redémarrage.

Cette option est uniquement disponible si vous avez sélectionné l'option **Ecraser les fichiers existants**.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, les fichiers actifs ne seront pas restaurés.

Renommer les fichiers

Crée un fichier si le nom de fichier existe déjà. Cette option permet de copier le fichier source vers la destination et d'en conserver le nom, mais en lui attribuant une extension différente. Les données seront alors restaurées vers le nouveau fichier.

Ignorer les fichiers existants

Cette option ignore les fichiers situés dans la destination de restauration et ne les écrase pas. Seuls les objets qui ne se trouvent pas sur votre ordinateur sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde.

Option par défaut : Ignorer les fichiers existants

3. Pour créer un répertoire racine pendant la restauration, sélectionnez **Structure des répertoires**.

Créer un répertoire racine

Si l'image de sauvegarde capturée contient une structure de répertoires racines, Arcserve UDP recrée la même structure de répertoires à l'emplacement de destination de la restauration.

Si cette option n'est pas sélectionnée, le fichier ou le dossier sera restauré directement vers le dossier de destination.

Exemple : pendant la sauvegarde, les fichiers C:\Dossier1\sous-dossier2\A.txt et C:\Dossier1\sous-dossier2\B.txt sont capturés et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et B.txt séparément, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\A.txt et D:\Restaurer\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau fichier spécifié ne sera pas recréé.
- Si vous choisissez d'effectuer une restauration à partir du niveau Sous-dossier2, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\Sous-dossier2\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau dossier spécifié ne sera pas recréé.

Si cette option est sélectionnée, l'intégralité du chemin d'accès au répertoire racine des fichiers et dossiers (y compris le nom du volume) est recréé dans le dossier de destination. Si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus du même volume, l'emplacement du répertoire racine de la destination sera exclu de ce nom de volume. En revanche, si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus de volumes différents, l'emplacement du répertoire racine de la destination inclura ces noms de volumes.

Exemple : vous avez capturé les fichiers C:\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt, C:\Dossier1\Sous-dossier2\B.txt et E:\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt pendant la sauvegarde et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer uniquement le fichier A.txt, la destination du fichier restauré sera la suivante : D:\Restaurer\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt. L'ensemble du répertoire racine, à l'exclusion du nom du volume, sera recréé.
- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et C.txt, la destination des fichiers restaurés sera la suivante : D:\Restaurer\C\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\E\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt. L'ensemble du répertoire racine, y compris le nom du volume, sera recréé.

4. Le **mot de passe de chiffrement** pour la destination de copie des fichiers est automatiquement chargé. Si vous sélectionnez une autre destination pour la restauration, vous devrez entrer le mot de passe manuellement.
5. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

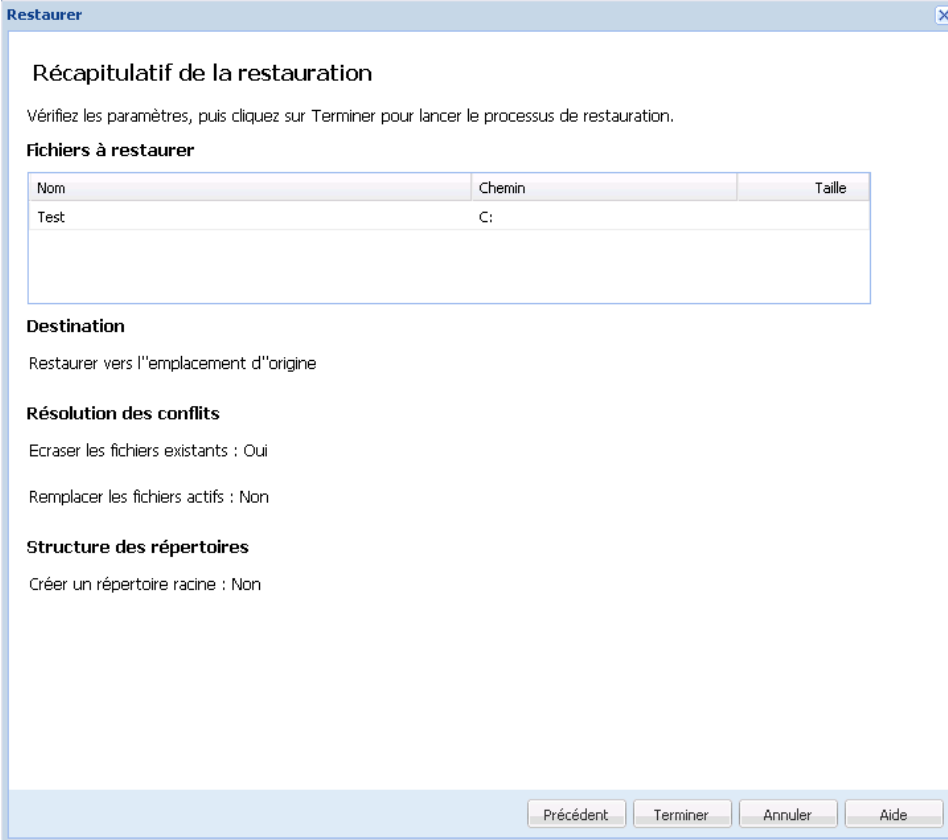
Les options de restauration sont définies pour effectuer une restauration du fichier/dossier spécifié.

Restaurer le fichier/dossier

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** contient toutes les options de restauration que vous avez définies. Vous pouvez les passer en revue et les modifier le cas échéant.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration**, vérifiez les informations affichées afin de vous assurer que toutes les options de restauration et que tous les paramètres sont corrects.



Restaurer

Récapitulatif de la restauration

Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Fichiers à restaurer

Nom	Chemin	Taille
Test	C:	

Destination

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Résolution des conflits

Ecraser les fichiers existants : Oui

Remplacer les fichiers actifs : Non

Structure des répertoires

Créer un répertoire racine : Non

Précédent Terminer Annuler Aide

- Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects ou des informations inexactes, cliquez sur **Précédent**.
- Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de restauration.

Le fichier/dossier spécifié est restauré.

Vérifier que le fichier/dossier est restauré

A l'issue du processus de restauration, vérifiez que le fichier/dossier a été restauré vers la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée.

Une liste de dossiers apparaît.

2. Recherchez le fichier contenant le contenu restauré.

Par exemple, si vous sélectionnez le fichier A.txt vers la destination de restauration comme D:\Restore, accédez à l'emplacement suivant :

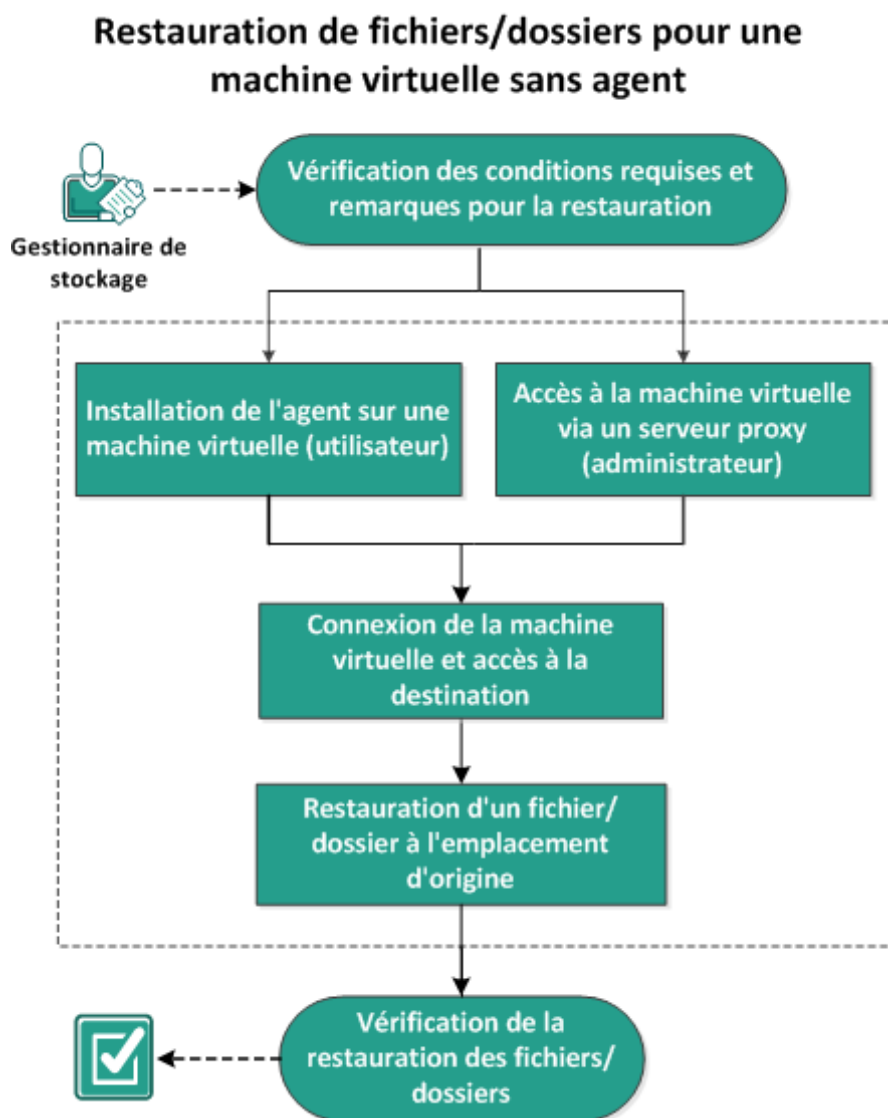
D:\Restore\A.txt.

3. Vérifiez le contenu du fichier/dossier restauré.

Le contenu restauré a été vérifié.

Restauration d'un fichier/dossier pour une machine virtuelle sans agent

Vous pouvez restaurer un fichier ou dossier pour une machine virtuelle sans agent de VMware et Hyper-V. Le scénario explique comment restaurer un fichier ou un dossier.



Procédez comme suit :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 363)
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - [Installation de l'agent sur la machine virtuelle \(utilisateur\)](#) (page 364)
 - [Accès à la machine virtuelle via un serveur proxy \(administrateur\)](#) (page 364)
3. [Connexion à la machine virtuelle et accès à la destination](#) (page 365)
4. [Restauration d'un fichier/dossier à l'emplacement d'origine](#) (page 366)
5. [Vérifier que le fichier/dossier est restauré](#) (page 366)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration, vérifiez la configuration requise suivante :

- Vous devez disposer d'au moins une sauvegarde ou une copie de fichiers de la machine virtuelle à restaurer.
- Pour restaurer le contenu de la copie de fichiers, vous devez accéder à une destination de sauvegarde ou de copie de fichiers valide.
- Vous devez disposer d'un emplacement cible valide et accessible pour restaurer le contenu de la sauvegarde ou de la copie de fichiers.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Arcserve UDP ne permet d'exécuter qu'un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le premier job terminé.
- Pour un point de récupération sans catalogue de système de fichiers créé, vérifiez que vous pouvez accéder aux fichiers/dossiers à restaurer et les sélectionner à partir de l'interface utilisateur, car le compte/groupe doit disposer de droits d'accès en lecture/écriture sur tous les dossiers/fichiers de tous les volumes avant que la sauvegarde soit effectuée.

Installation de l'agent sur la machine virtuelle (utilisateur)

Une machine virtuelle a besoin d'un agent pour communiquer avec le serveur de points de récupération (RPS). Vous pouvez faire fonctionner l'agent sur votre machine virtuelle à l'aide d'une des méthodes suivantes :

1. Déployez l'agent sur la machine virtuelle. Pour plus d'informations sur le déploiement de l'agent, reportez-vous à la section [Déploiement de l'agent vers des nœuds](#).
2. Installez l'agent sur la machine virtuelle. Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent, reportez-vous à la section relative à l'[installation de l'agent Arcserve UDP](#) (page 41).

Accès à la machine virtuelle via un serveur proxy (administrateur)

Pour accéder à la machine virtuelle à travers un serveur proxy, effectuez les étapes suivantes :

1. Dans le panneau gauche de la console, sélectionnez Groupes de plans.
2. Dans Groupes de plans, sélectionnez le plan de sauvegarde sans agent pour machines virtuelles.
3. Dans le panneau central, sélectionnez un des plans de sauvegarde sans agent de votre choix.

Lorsque le plan ouvre l'option de restauration de l'agent, vous pouvez afficher le serveur proxy dans la barre d'adresses.

Connexion à la machine virtuelle et accès à la destination

A l'aide de la fenêtre de restauration de l'agent, vous pouvez relier la machine virtuelle à l'agent Arcserve UDP.

Procédez comme suit:

1. Pour relier la machine virtuelle à l'agent, utilisez une des options suivantes :
 - Depuis la machine virtuelle ou en dehors, utilisez l'adresse `https://<nom_machine_virtuelle>:8014`.
 - Depuis le système d'exploitation invité de <nom_machine_virtuelle>, utilisez `https://localhost:8014`.
2. Entrez les informations d'identification de l'administrateur de la machine virtuelle dans la fenêtre Connexion.
3. Sous l'onglet Tâches, cliquez sur Restaurer.
4. Dans la fenêtre Restauration, cliquez sur Parcourir les points de récupération.
5. Dans le volet Parcourir les points de récupération, cliquez sur Modifier pour spécifier l'emplacement de sauvegarde
6. Sélectionnez la destination de sauvegarde qui a été spécifiée dans le plan à l'aide d'une des options suivantes :
 - Si vous vous connectez au serveur de points de récupération, choisissez l'option de sélection du serveur de points de récupération.
 - a. Entrez les détails du serveur de points de récupération comme le nom d'hôte, les informations d'identification, le port et le protocole.
 - b. Une fois l'authentification réussie, vous pouvez vous connecter au serveur de points de récupération et l'option Référentiel de données affiche une liste déroulante de tous les référentiels de données disponibles.
 - c. Sélectionnez le référentiel de données. Une liste de nœuds s'affiche dans le panneau droit.
 - d. Sélectionnez le nœud et cliquez sur OK.
 - Vous pouvez utiliser l'option Sélectionner un disque local ou un dossier partagé uniquement si la destination de sauvegarde du plan a été spécifiée comme partage réseau.

L'interface Parcourir les points de récupération s'affiche avec des détails sélectionnés.

Restauration d'un fichier/dossier à l'emplacement d'origine

Avec la machine virtuelle connectée et la destination spécifiée, vous pouvez à présent restaurer le fichier ou le dossier à l'emplacement d'origine.

Procédez comme suit:

1. Dans la fenêtre Parcourir les points de récupération, sélectionnez le point de récupération à partir duquel vous voulez effectuer la restauration.
2. Sélectionnez le fichier/dossier à restaurer et cliquez sur Suivant.
3. Dans la fenêtre Restauration, sélectionnez la case à cocher Restaurer vers, puis cliquez sur Parcourir.
4. Sélectionnez une des options disponibles pour la résolution des conflits, comme souhaité.
5. Cliquez sur Suivant.
6. Dans la fenêtre Récapitulatif de la restauration, vérifiez les paramètres.
7. Cliquez sur Terminer pour exécuter le job de sauvegarde.

L'exécution réussie du job de sauvegarde termine le processus de restauration d'un fichier/dossier.

Vérifier que le fichier/dossier est restauré

A l'issue du processus de restauration, vérifiez que le fichier/dossier a été restauré vers la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée.
Une liste de dossiers s'affiche.
2. Recherchez le fichier contenant le contenu restauré.
Par exemple, si vous sélectionnez le fichier A.txt vers la destination de restauration comme D:\Restore, accédez à l'emplacement suivant :
D:\Restore\A.txt.
3. Vérifiez le contenu du fichier/dossier restauré.

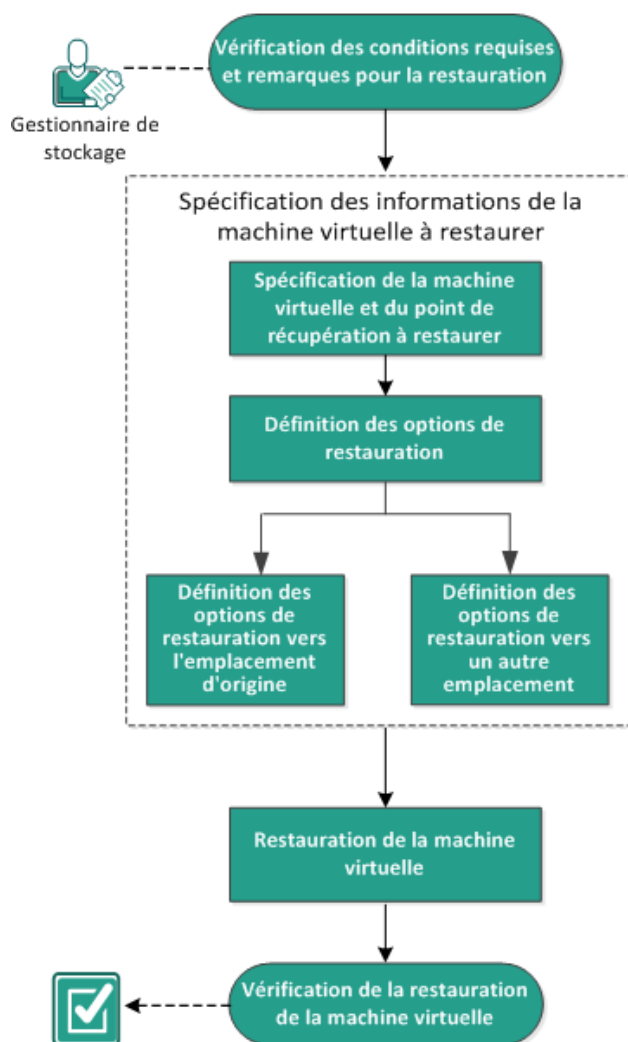
Le contenu restauré a été vérifié.

Procédure de restauration d'une machine virtuelle

Arcserve UDP inclut une option **Récupérer la machine virtuelle** pour restaurer une machine virtuelle préalablement sauvegardée à l'aide d'une sauvegarde sans agent utilisant un hôte. Vous pouvez utiliser cette méthode pour restaurer la totalité d'une machine virtuelle vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement ESX ou Hyper-V. Vous pouvez parcourir les points de récupération de la machine virtuelle disponibles à partir d'une vue du calendrier et sélectionner ceux que vous voulez restaurer.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration à partir d'une machine virtuelle.

Restauration d'une machine virtuelle



Pour restaurer une machine virtuelle, procédez comme suit :

1. [Vérification des conditions requises et des remarques pour la restauration](#) (page 368)
2. [Spécifier les informations de la machine virtuelle à restaurer](#) (page 369)
 - a. [Spécifier la machine virtuelle et le point de récupération à restaurer](#) (page 369)
 - b. [Définir les options de restauration](#) (page 373)
 - [Définir les options de restauration vers l'emplacement d'origine](#) (page 375)
 - [Définir les options de restauration vers un autre emplacement](#) (page 378)
3. [Restaurer la machine virtuelle](#) (page 387)
4. [Vérification de la restauration de la machine virtuelle](#) (page 390)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration, vérifiez la configuration requise suivante :

- Vous disposez d'un point de récupération valide disponible à restaurer.
- Pour récupérer la machine virtuelle, vous devez disposer d'un serveur cible vCenter, ESX ou Hyper-V valide et accessible.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Agent Arcserve UDP (Windows) permet l'exécution d'un seul job de restauration à la fois, alors que Arcserve UDP permet l'exécution de plusieurs jobs de restauration simultanément. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le premier job terminé.
- Si la destination de récupération de la machine virtuelle est un serveur Windows Server 2008 R2, la machine virtuelle de sauvegarde source ne doit pas contenir de disques VHDx, car ils ne sont pas pris en charge sur le serveur Hyper-V (Windows Server 2008 R2).
- Si la destination de récupération de la machine virtuelle est un serveur Windows Server 2008 R2 ou 2012, le type de sous-système de la machine virtuelle de sauvegarde source ne doit pas être de génération 2 (introduite dans Windows Server 2012 R2), car il n'est pas pris en charge sur le serveur Hyper-V (Windows Server 2012/2008 R2).

- Vous ne pouvez pas restaurer une machine virtuelle vers un ordinateur ESXi 5.5 si l'ordinateur que vous utilisez comme serveur proxy est équipé d'un système d'exploitation x86. Cela afficherait un message d'erreur dans la boîte de dialogue de récupération. En effet, le kit de développement de disques virtuels VMware 5.5.x est requis pour interagir avec ESXi 5.5, or, si le serveur proxy est un système d'exploitation x86, le kit de développement de disques virtuels 5.1.2 est utilisé par l'Agent Arcserve UDP (Windows), car le kit de développement de disques virtuels 5.5.x n'est pas pris en charge sur les systèmes d'exploitation x86.

Spécifier les informations de la machine virtuelle à restaurer

Vous pouvez récupérer une machine virtuelle complète à partir d'un point de récupération.

Le processus de restauration d'une machine virtuelle se déroule comme suit :

1. [Spécifier la machine virtuelle et le point de récupération à restaurer](#) (page 369)
2. [Définir les options de restauration](#) (page 373)
 - [Définir les options de restauration vers l'emplacement d'origine](#) (page 375)
 - [Définir les options de restauration vers un autre emplacement](#) (page 378)

Spécifier la machine virtuelle et le point de récupération à restaurer

Pour restaurer une machine virtuelle précédemment sauvegardée, utilisez l'option **Récupérer la machine virtuelle**. Cette méthode permet de créer de manière rapide et cohérente une machine virtuelle à partir d'un point de récupération Arcserve UDP sur un serveur ESX ou Hyper-V. La machine virtuelle récupérée peut alors être démarrée pour terminer la récupération.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A partir de Arcserve UDP :
 - a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
 - c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.

Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.
 - d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.
 - e. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.
 - A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :
 - a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
 - b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur l'option **Récupérer la machine virtuelle**.

La boîte de dialogue **Récupérer la machine virtuelle** s'affiche.

Restaurer

Récupérer la machine virtuelle

Emplacement de sauvegarde

Serveur de points de récupération: xxx.xxx.xxx.xxx **Modifier**

Référentiel de données: Data Store 1

Noeud: <virtual_machine_name>

Noeud

Sélectionner un noeud: <virtual_machine_name>

Date du point de récupération

Calendar: mai 2014. Selected date: 15.

Tableau des points de récupération:

Date/Heure	Type de planification	Type de sauvegarde	Nom	Statut du catalogue
5:00:14 ap.m.	Personnal...	Incrémentielle		Désactivé
4:00:05 ap.m.	Personnal...	Incrémentielle		Désactivé
3:00:04 ap.m.	Personnal...	Incrémentielle		Désactivé
2:00:07 ap.m.	Personnal...	Incrémentielle		Désactivé
1:00:06 ap.m.	Personnal...	Incrémentielle		Désactivé

Tableau des volumes:

Nom	Date de modification	Taille
C:		78,03 Go
D:		62,30 Go
E:		59,57 Go
Volume{486cecd4-aa04-11e3-98fb-8C}		100,00 Mo

Plage horaire

12:00 av.m. - 6:00 av.m.

6:00 av.m. - 12:00 ap.m. (4)

12:00 ap.m. - 6:00 ap.m. (6)

6:00 ap.m. - 12:00 av.m.

Buttons: Précédent, Suivant, Annuler, Aide

3. Pour changer l'emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Source** s'ouvre. Vous pouvez sélectionner l'emplacement de sauvegarde dans cette boîte de dialogue.

4. Choisissez l'une des options suivantes :

Sélectionnez Disque local ou Dossier partagé.

- a. Spécifiez l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde et sélectionnez la source de sauvegarde appropriée.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Le cas échéant, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (son nom et son mot de passe) pour accéder à cet emplacement source.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** s'ouvre.

- b. Sélectionnez le dossier de stockage des points de récupération et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** se ferme et l'emplacement de sauvegarde s'affiche dans la boîte de dialogue **Source**.

- c. Cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Récupérer la machine virtuelle**.

Sélection d'un serveur de points de récupération

- a. Spécifiez les détails de la **configuration du serveur de points de récupération** et cliquez sur **Actualiser**.

Tous les noeuds (agents/machines virtuelles) sont répertoriés dans la colonne Noeud de la boîte de dialogue **Source**.

- b. Sélectionnez le noeud (agent/machine virtuelle) dans la liste affichée et cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Récupérer la machine virtuelle**.

5. Dans la liste déroulante **Machine virtuelle**, sélectionnez la machine virtuelle à récupérer.

La vue du calendrier apparaît et toutes les dates contenant des points de récupération pour la source de sauvegarde spécifiée sont surlignées en vert.

6. Sélectionnez une date dans le calendrier pour restaurer l'image de la machine virtuelle de votre choix.

Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de cette dernière.

7. Sélectionnez un point de récupération à restaurer.

Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant au point de récupération sélectionné s'affiche. La restauration d'une machine virtuelle est appliquée à l'intégralité du système. Vous pourrez ainsi afficher chaque volume, dossier ou fichier à partir de la machine virtuelle sélectionnée, sans pouvoir toutefois les sélectionner.

Remarque : Une icône en forme d'horloge avec un symbole de verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour la restauration.

8. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de restauration** s'ouvre.

La machine virtuelle et le point de récupération à restaurer sont spécifiés.

Définition des options de restauration

Après avoir spécifié la machine virtuelle et le point de récupération à restaurer, définissez les options de restauration pour l'image de la machine virtuelle sélectionnée.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez la destination de la restauration.

Restaurer

Options de restauration

Destination
Sélectionnez la destination de restauration.

☒ Restaurer vers l'emplacement d'origine

☐ Restaurer vers un autre emplacement

Résoudre les conflits
Indiquez la procédure de résolution des conflits.

☐ Ecraser la machine virtuelle existante

Post-récupération

☐ Allumer la machine virtuelle

Mot de passe de protection et de chiffrement de sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées ou le mot de passe est protégé. Spécifiez le mot de passe requis pour la restauration des données.

Mot de passe

Précédent Suivant Annuler Aide

Les options de destination disponibles sont les suivantes :

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer la machine virtuelle vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde. Cette option est activée par défaut.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Définition des options de restauration vers l'emplacement d'origine](#) (page 375).

Restaurer vers un autre emplacement

Permet de restaurer une machine virtuelle vers un emplacement différent de celui de la capture de l'image de sauvegarde.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Définition des options de restauration vers un autre emplacement](#) (page 378).

2. Si des conflits sont détectés lors de la restauration, sélectionnez les options **Résolution des conflits** de Arcserve UDP.

Vous pouvez choisir de remplacer ou non la machine virtuelle existante. Par défaut, l'option de remplacement n'est pas sélectionnée.

Remarque : Pour l'option **Ecraser la machine virtuelle existante**, une "machine virtuelle existante" est définie comme une machine virtuelle qui a le même nom de machine virtuelle et réside sur le même hôte ESXi. Si une machine virtuelle a le même nom qu'une autre machine virtuelle, mais réside sur un hôte ESXi différent (se trouvant sous le même vCenter), cette option d'écrasement ne fonctionne pas. Dans ce cas, la récupération de machine virtuelle échoue, car la machine virtuelle ayant le même nom (et le même hôte ESXi) n'existe pas et ne peut donc pas être écrasée. Cet échec permet d'éviter l'écrasement accidentel d'une machine virtuelle. Pour contourner le problème, vous devez renommer la machine virtuelle existante ou utiliser l'option Restaurer vers un autre emplacement et spécifiez un autre nom de machine virtuelle.

- Si vous sélectionnez cette option, le processus de restauration remplace toute image existante de cette machine virtuelle située dans l'emplacement de destination de restauration spécifié. L'image de la machine virtuelle est restaurée à partir des fichiers de sauvegarde, qu'elle soit ou non présente dans l'emplacement de destination de la restauration.
- Si vous ne sélectionnez pas cette option et si vous effectuez une restauration vers l'emplacement d'origine, le job de récupération de machine virtuelle échouera si la machine virtuelle existe encore sur l'emplacement d'origine. Si vous effectuez une restauration vers un autre emplacement, le processus de restauration crée une image distincte de cette machine virtuelle et n'écrase pas les images existantes à l'emplacement de destination de restauration spécifiée.

3. Spécifiez l'option **Post-récupération**.

Spécifiez si la machine virtuelle doit être allumée à la fin du processus de restauration. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée.

Les options de restauration sont définies pour effectuer une restauration de machine virtuelle.

Définir les options de restauration vers l'emplacement d'origine

Lors de la configuration d'une récupération de machine virtuelle, vous devez sélectionner l'emplacement de la restauration. Les options disponibles sont **Restaurer vers l'emplacement d'origine** et **Restaurer vers un autre emplacement**.

Cette procédure explique la méthode permettant de restaurer une machine virtuelle vers l'emplacement d'origine.

Procédez comme suit:

1. Une fois les options **Résoudre les conflits** et **Post-récupération** spécifiées, dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez **Restaurer vers l'emplacement d'origine** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue appropriée pour VMware ou Hyper-V s'affiche.

- La boîte de dialogue **Définir les informations d'identification pour la source du serveur vCenter/ESX** s'affiche pour VMware.

The dialog box is titled "Définir les informations d'identification pour la source vCenter/ESX Server". It contains the following fields and controls:

- Serveur vCenter/ESX :** A text box with the placeholder "<Server IP Address>".
- Nom de la machine virtuelle :** A text box with the placeholder "<Virtual Machine Name>".
- Protocole :** Two radio buttons, **HTTP** and **HTTPS**. The **HTTPS** button is selected.
- Numéro de port :** A text box with the placeholder "<Port Number>".
- Nom d'utilisateur :** A text box with the placeholder "<User Name>".
- Mot de passe :** A text box with masked characters "*****".
- At the bottom, there are two buttons: **OK** and **Annuler**.

- La boîte de dialogue **Définir les informations d'identification pour la source du serveur Hyper-V** s'affiche pour Hyper-V.

The dialog box is titled "Définir les informations d'identification pour le serveur Hyper-V source". It contains the following fields and controls:

- Serveur de clusters Hyper-V/Hyper-V :** A text box containing the value "155.35.128.72".
- Nom de la machine virtuelle :** A text box containing the value "Win7x64Jhv1".
- Nom d'utilisateur :** An empty text box.
- Mot de passe :** An empty text box.
- At the bottom, there are two buttons: **OK** and **Annuler**.

2. Spécifiez les informations d'identification permettant d'accéder à la machine virtuelle.

- Pour VMware, remplissez les champs suivants.

Serveur vCenter/ESX

Affiche le nom d'hôte ou l'adresse IP du système de serveur vCenter ou ESX de destination.

Remarque : Vous ne pouvez pas modifier ce champ. Vous pouvez uniquement afficher les informations.

Nom de la machine virtuelle

Affiche le nom de la machine virtuelle que vous restaurez.

Remarque : Vous ne pouvez pas modifier ce champ. Vous pouvez uniquement afficher les informations.

Protocole

Spécifie le protocole que vous souhaitez utiliser pour communiquer avec le serveur de destination. Vous pouvez choisir entre HTTP et HTTPS.

Numéro de port

Spécifie le port que vous souhaitez utiliser pour le transfert de données entre le serveur source et celui de destination.

Valeur par défaut : 443

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom de l'utilisateur disposant de droits de connexion au serveur vCenter/ESX que vous prévoyez de restaurer vers la machine virtuelle.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

- Pour Hyper-V, remplissez les champs suivants.

Serveur de clusters Hyper-V/Hyper-V

Affiche le nom d'hôte ou l'adresse IP du système de serveur de clusters Hyper-V ou de serveur Hyper-V de destination.

Remarque : Vous ne pouvez pas modifier ce champ. Vous pouvez uniquement afficher les informations.

Nom de la machine virtuelle

Affiche le nom de la machine virtuelle que vous restaurez.

Remarque : Vous ne pouvez pas modifier ce champ. Vous pouvez uniquement afficher les informations.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom de l'utilisateur disposant de droits de connexion au serveur Hyper-V que vous prévoyez de restaurer vers la machine virtuelle. Pour la machine virtuelle de cluster Hyper-V, spécifiez le compte de domaine qui dispose de droits d'administration pour le cluster.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

3. Cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

Les options de restauration vers l'emplacement d'origine sont définies.

Définir les options de restauration vers un autre emplacement

Lors du processus de configuration de la restauration de machines virtuelles, vous devez spécifier l'emplacement de stockage de la machine virtuelle récupérée. Les options disponibles sont **Restaurer vers l'emplacement d'origine** et **Restaurer vers un autre emplacement**.

Cette procédure décrit la méthode permettant de restaurer une machine virtuelle vers un autre emplacement ou un autre référentiel de données.

Procédez comme suit:

1. Une fois les options **Résoudre les conflits** et **Post-récupération** spécifiées dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez **Restaurer vers un autre emplacement**.
 - Pour VMware, la boîte de dialogue **Options de restauration** s'étend et contient d'autres options de restauration supplémentaires.

Options de restauration

Destination
Sélectionnez la destination de restauration.

☐ Restaurer vers l'emplacement d'origine
☒ Restaurer vers un autre emplacement

Informations sur le serveur vCenter/ESX

Serveur vCenter/ESX :

155.35.128.119

Protocole :

☐ HTTP
☒ HTTPS

Nom d'utilisateur :

root

Numéro de port :

443

Mot de passe :

Connexion au serveur vCenter/ESX

Paramètres de la machine virtuelle

Nom de la machine virtuelle :

Win7-JPN-x64-v1

Serveur ESX :

g11n-senhi06.ca.com

Pool de ressources :

Parcourir les pools de ressources

Référentiel de données de la machine virtuelle :

DataStore1 (554,50 Go libre(s))

Référentiel de données du disque :

Taille totale du disque source :140,00 Go

Disque source	Taille	Volumes sources	Type de disque virtuel	Référentiel de données cible
Disque0	40,00 Go	\\?\Volume{d05a...caad-11e3-8b2f-806e6f6e696...}	Fine Valeur zéro ultérieure... Valeur zéro immédiat... Fine	DataStore1 (554,50 Go lib)
Disque1	100,00 Go	D:\		DataStore1 (554,50 Go lib)

Réseau :

Etiquette	Configuration
Network adapter 1	VM Network

Résoudre les conflits
Indiquez la procédure de résolution des conflits.

☐ Ecraser la machine virtuelle existante

Post-récupération

☐ Allumer la machine virtuelle

Mot de passe de protection et de chiffrement de sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées ou le mot de passe est protégé. Spécifiez le mot de passe requis pour la restauration des données.

Mot de passe

Précédent

Suivant

Annuler

Aide

- Pour Hyper-V, la boîte de dialogue **Options de restauration** s'étend et contient d'autres options de restauration supplémentaires.

Restaurer

Options de restauration

Destination
Sélectionnez la destination de restauration.

☐ Restaurer vers l'emplacement d'origine
☒ Restaurer vers un autre emplacement

Informations du serveur Hyper-V

Serveur de clusters Hyper-V/Hyper-V :
 Nom d'utilisateur :
 Mot de passe : **Connexion**
☐ Ajouter une machine virtuelle au cluster

Paramètres de la machine virtuelle

Nom de la machine virtuelle :
 Chemin d'accès de la machine virtuelle : **Parcourir**
☒ Spécifiez le même chemin d'accès de disque virtuel pour tous les disques virtuels.
 Chemin : **Parcourir**
 Type de disque virtuel :
☐ Spécifiez le même chemin d'accès de disque virtuel pour chaque disque virtuel.

Réseau :

Adaptateur	Connecté à
Adaptateur réseau 1	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Coi

Résoudre les conflits
Indiquez la procédure de résolution des conflits.

☐ Ecraser la machine virtuelle existante

Post-récupération

☐ Allumer la machine virtuelle

Mot de passe de protection et de chiffrement de sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées ou le mot de passe est protégé. Spécifiez le mot de passe requis pour la restauration des données.

Mot de passe :

Précédent **Suivant** **Annuler** **Aide**

Si vous sélectionnez l'option **Spécifiez le même chemin d'accès de disque virtuel pour chaque disque virtuel**, la boîte de dialogue suivante s'affiche :

Restore

Username: Administrator

Password: **Connect**

☐ Add virtual machine to the cluster.

VM Settings

VM Name: <Virtual Machine Name>

VM Path: <Virtual Machine Path> **Browse**

☐ Specify the same virtual disk path for all virtual disks

☒ Specify a virtual disk path for each virtual disk

Source Disk	Size	Source Volumes	Virtual Disk Type	Path
Disk0	60.00 GB	W? Volume{3... e14d-11e3-93e8-806e6f6e6...	Fixed Size	D:\VMs\Virtual Hard Disks
Disk1	1.00 GB	J:\K:\	Fixed Size(Quick)	D:\VMs\Virtual Hard Disks
Disk2	10.00 GB	F:\	Dynamically Expand	D:\VMs\Virtual Hard Disks

Network:

Previous Next Cancel Help

- Spécifiez les informations appropriées sur le serveur.

- Pour VMware, remplissez les champs suivants :

Serveur vCenter/ESX

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du système de serveur vCenter ou ESX de destination.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom de l'utilisateur disposant de droits de connexion au serveur vCenter/ESX que vous prévoyez de restaurer vers la machine virtuelle. Pour la machine virtuelle de cluster Hyper-V, spécifiez le compte de domaine qui dispose de droits d'administration pour le cluster.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

Protocole

Spécifie le protocole que vous souhaitez utiliser pour communiquer avec le serveur de destination. Vous pouvez choisir entre HTTP et HTTPS.

Valeur par défaut : HTTP

Numéro de port

Spécifie le port que vous souhaitez utiliser pour le transfert de données entre le serveur source et celui de destination.

Valeur par défaut : 443

- Pour Hyper-V, remplissez les champs suivants :

Serveur Hyper-V

Affiche le nom d'hôte ou l'adresse IP du système de serveur Hyper-V de destination.

Nom d'utilisateur

Spécifie le nom de l'utilisateur disposant de droits de connexion au serveur Hyper-V que vous prévoyez de restaurer vers la machine virtuelle. Pour une machine virtuelle de cluster Hyper-V, spécifiez le compte de domaine qui dispose de droits d'administration pour le cluster.

Mot de passe

Spécifie le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

Ajouter une machine virtuelle au cluster

Sélectionnez cette option si vous souhaitez ajouter dans le cluster la machine virtuelle restaurée par Arcserve UDP. Tenez compte des éléments suivants :

- Si vous donnez au nœud de cluster le même nom que le serveur Hyper-V, la case à cocher est désactivée et cochée par défaut. Par conséquent, la machine virtuelle est ajoutée automatiquement au cluster.
- Si vous fournissez le nom d'hôte d'un serveur Hyper-V qui fait partie du cluster la case à cocher est activée et vous pouvez choisir d'ajouter la machine virtuelle au cluster.
- Si vous fournissez le nom d'hôte d'un serveur Hyper-V autonome qui ne fait pas partie du cluster, la case à cocher est désactivée et décochée.

3. Spécifiez les informations du serveur vCenter/ESX ou Hyper-V, puis cliquez sur **Connexion au serveur vCenter/ESX** ou sur **Connexion au serveur Hyper-V**.

Si les informations d'identification pour l'accès au serveur sont correctes, les champs de la section **Paramètres de la machine virtuelle** sont activés.

4. Spécifiez les **paramètres de la machine virtuelle**.

- Pour VMware, remplissez les champs suivants :

Nom de la machine virtuelle

Affiche le nom de la machine virtuelle que vous tentez de restaurer.

Serveur ESX

Spécifie le serveur ESX de destination. Le menu déroulant contient une liste de tous les serveurs ESX associés au serveur vCenter.

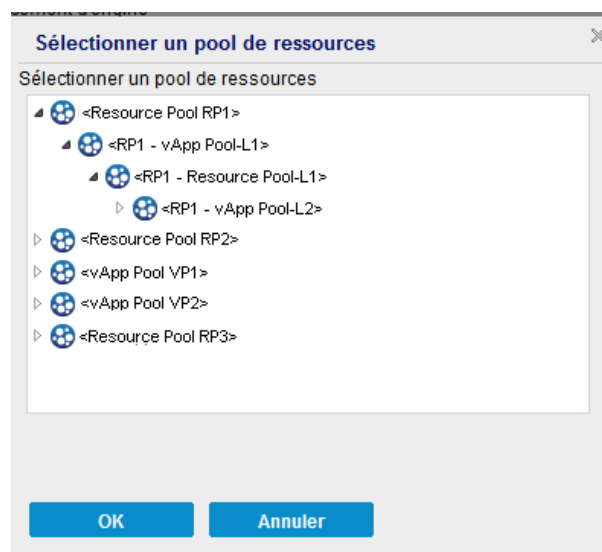
Pool de ressources

Permet de sélectionner le **pool de ressources** ou le **pool vApp** que vous voulez utiliser pour la récupération de la machine virtuelle.

Remarque : Un pool de ressources est un ensemble configuré de ressources d'UC et de mémoire. Un pool vApp est un ensemble d'une ou de plusieurs machines virtuelles pouvant être géré comme un objet unique.

Valeur par défaut : vide

Pour afficher la boîte de dialogue **Sélectionner un pool de ressources**, cliquez sur **Parcourir les pools de ressources**. Cette boîte de dialogue contient une liste de tous les pools de ressources et des Pools vApp disponibles pour le serveur ESX de destination. Sélectionnez le pool à utiliser pour la récupération de la machine virtuelle. Si vous ne voulez pas affecter de pool de ressources ou de pool vApp à cette récupération de machine virtuelle, vous pouvez laisser ce champ vide.



Référentiel de données de la machine virtuelle

Spécifiez le référentiel de données de la machine virtuelle de destination pour la récupération de la machine virtuelle, ou chaque disque virtuel que contient la machine virtuelle.

Une machine virtuelle peut comprendre plusieurs disques virtuels et vous pouvez spécifier un référentiel de données différent pour chaque disque.

Exemple :

- Le disque 0 peut être restauré sur le référentiel de données 1.
- Le disque 1 peut être restauré sur le référentiel de données 1.
- Le disque 2 peut être restauré sur le référentiel de données 2.

Important : Pour le référentiel de données de la machine virtuelle, ce champ se remplit uniquement si l'utilisateur dispose de droits d'administrateur de système VMware complets. Si l'utilisateur ne dispose pas des droits d'administrateur appropriés, Agent Arcserve UDP (Windows) interrompra le processus de restauration une fois que serez connecté au serveur vCenter/ESX.

Référentiel de données du disque

Spécifie le référentiel de données (sur le serveur ESX) pour chaque disque virtuel de la machine virtuelle respectivement. Le référentiel de données par défaut du fichier de disque de la machine virtuelle correspondant au serveur ESX est affiché par défaut. Pour assigner le type de disque virtuel, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : Client léger, Valeur zéro ultérieurement - Format fin, ou Valeur zéro immédiatement - Format épais

Réseau

Spécifie les détails de configuration de vSphere Standard Switch/vSphere Distributed.

- Pour Hyper-V, remplissez les champs suivants :

Nom de la machine virtuelle

Affiche le nom de la machine virtuelle que vous tentez de restaurer.

Chemin VM

Spécifie le chemin de destination (sur le serveur Hyper-V) dans lequel enregistrer le fichier de configuration de la machine virtuelle Hyper-V. Le dossier par défaut du fichier de configuration de la machine virtuelle correspondant au serveur Hyper-V est affiché par défaut. Vous pouvez modifier le chemin d'accès directement dans le champ ou cliquer sur **Parcourir** pour en sélectionner un.

Remarque : Si vous restaurez la machine virtuelle dans le cluster Hyper-V et que vous souhaitez que la machine virtuelle migre parmi les nœuds du cluster, spécifiez le volume partagé du cluster (CSV) des deux (le chemin d'accès de machine virtuelle et le chemin d'accès du disque virtuel).

Spécifiez le même chemin d'accès au disque virtuel pour tous les disques virtuels.

Spécifiez un chemin d'accès (sur le serveur Hyper-V) dans lequel enregistrer ensemble tous les disques virtuels de la machine virtuelle. Le dossier par défaut du fichier de disque de la machine virtuelle correspondant au serveur Hyper-V est affiché par défaut. Vous pouvez modifier le chemin d'accès directement dans le champ ou cliquer sur **Parcourir** pour en sélectionner un.

Remarque : Si vous restaurez la machine virtuelle dans le cluster Hyper-V et que vous souhaitez que la machine virtuelle migre parmi les nœuds du cluster, spécifiez le volume partagé du cluster (CSV) des deux (le chemin d'accès de machine virtuelle et le chemin d'accès du disque virtuel).

Spécifiez un chemin d'accès au disque virtuel pour chaque disque virtuel.

Spécifiez le chemin d'accès (sur le serveur Hyper-V) pour chaque disque virtuel de la machine virtuelle respectivement. Le dossier par défaut du fichier de disque de la machine virtuelle correspondant au serveur Hyper-V est affiché par défaut. Vous pouvez modifier le chemin d'accès directement dans le champ ou cliquer sur **Parcourir** pour en sélectionner un. Pour assigner le type de disque virtuel, sélectionnez l'une des options suivantes : Taille fixe, Taille fixe (rapide), Extension dynamique et Identique au disque source.

Remarques :

- Si vous restaurez la machine virtuelle dans le cluster Hyper-V et que vous souhaitez que la machine virtuelle migre parmi les nœuds du cluster, spécifiez le volume partagé du cluster (CSV) des deux (le chemin d'accès de machine virtuelle et le chemin d'accès du disque virtuel).
- N'utilisez pas l'option Taille fixe (rapide) sauf si vous êtes sûr qu'aucune information sensible n'a été enregistrée sur l'unité de stockage sur laquelle réside le fichier de disque virtuel.

Taille fixe (rapide)

Cette option vous permet de restaurer plus rapidement un disque de taille fixe. Il n'est pas nécessaire d'effacer les blocs de disque inutilisés à zéro lorsque vous restaurez le disque. Toutefois, à cause de cela, des fragments des données d'origine sont restés sur le stockage sous-jacent. Cette situation crée des risques de perte d'informations. Une fois le disque monté sur la machine virtuelle, l'utilisateur de la machine virtuelle peut utiliser des outils pour analyser les données brutes du disque et obtenir les données d'origine sur l'unité de stockage du serveur Hyper-V sur laquelle réside le fichier du disque virtuel.

Réseau

Spécifie les détails de la configuration réseau pour la machine virtuelle.

5. Cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

Les options de restauration vers un autre emplacement sont définies.

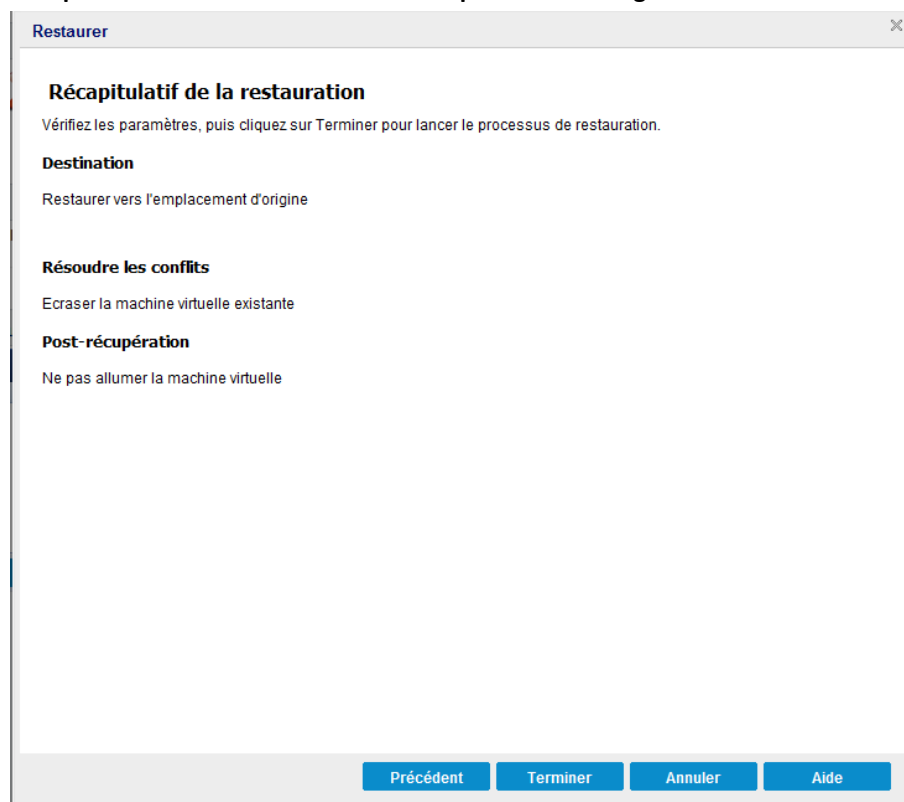
Restaurer la machine virtuelle

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** contient toutes les options de restauration que vous avez définies. Vous pouvez les passer en revue et les modifier le cas échéant.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration**, vérifiez les informations affichées afin de vous assurer que toutes les options de restauration et que tous les paramètres sont corrects.

Récapitulatif de la restauration vers l'emplacement d'origine :



Récapitulatif de la restauration vers un autre emplacement (VMware) :

Restaurer

Récapitulatif de la restauration
Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Destination
Restaurer vers un autre emplacement

Informations sur le serveur vCenter/ESX

Serveur vCenter/ESX :	<Server IP Address>	Protocole :	<http or https>
Nom d'utilisateur :	<User Name>	Numéro de port :	<Port Number>
Mot de passe :	*****	Nom de la machine virtuelle :	<VM Name>

Paramètres de la machine virtuelle

Serveur ESX :	<ESX Server Name>								
Pool de ressources :	N/D								
Référentiel de données de la machine virtuelle :	3TDatastore								
Référentiel de données du disque :	<table><thead><tr><th>Disque source</th><th>Taille</th><th>Volumes sources</th><th>Référentiel de données cible</th></tr></thead><tbody><tr><td>Disque0</td><td>200,00 Go</td><td>\\?\Volume{486cecd4-aa04-11e3-98fb-806e6f6e6963}\C:\D:\E\</td><td>datastore3T</td></tr></tbody></table>	Disque source	Taille	Volumes sources	Référentiel de données cible	Disque0	200,00 Go	\\?\Volume{486cecd4-aa04-11e3-98fb-806e6f6e6963}\C:\D:\E\	datastore3T
Disque source	Taille	Volumes sources	Référentiel de données cible						
Disque0	200,00 Go	\\?\Volume{486cecd4-aa04-11e3-98fb-806e6f6e6963}\C:\D:\E\	datastore3T						
Réseau :	<table><thead><tr><th>Etiquette</th><th>Configuration</th></tr></thead><tbody><tr><td>Network adapter 1</td><td>VM Network</td></tr></tbody></table>	Etiquette	Configuration	Network adapter 1	VM Network				
Etiquette	Configuration								
Network adapter 1	VM Network								

Résoudre les conflits
Ecraser la machine virtuelle existante

Post-récupération
Ne pas allumer la machine virtuelle

Précédent

Terminer

Annuler

Aide

Récapitulatif de la restauration vers un autre emplacement (Hyper-V) :

Restaurer

Récapitulatif de la restauration
Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Destination
Restaurer vers un autre emplacement

Informations du serveur Hyper-V

Serveur de clusters Hyper-V/Hyper-V : 155.35.128.72

Nom d'utilisateur : administrator

Mot de passe : *****

Ajouter une machine virtuelle au cluster : Non

Paramètres de la machine virtuelle

Nom de la machine virtuelle : Win7x64Jhv1

Chemin d'accès de la machine virtuelle : E:\Hyper-V_Image1\ENG\W2K8R2\

Disques virtuels :

Disque source	Taille	Volumes sources	Type de disque virtuel	Chemin
Disque0	50.00 Go	\\?\Volume{4f25...} 27a1-11e1-	Extension dynamique	C:\Users\Public\Documents\Hyper-

Réseau :

Adaptateur	Connecté à
Adaptateur réseau 1	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection - Virtual Switch

Résoudre les conflits
Ne pas écraser la machine virtuelle existante

Post-récupération
Ne pas allumer la machine virtuelle

Précédent Terminer Annuler Aide

- Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects ou des informations inexacts, cliquez sur **Précédent**.
- Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de restauration.

L'ordinateur virtuel est restauré.

Vérification de la restauration de la machine virtuelle

A l'issue du processus de restauration, vérifiez que la machine virtuelle a été restaurée vers la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée.

Par exemple, si vous choisissez de restaurer la machine virtuelle vers l'emplacement d'origine comme destination, connectez-vous au serveur vCenter/ESX ou Hyper-V d'origine et vérifiez que la machine virtuelle existe.

Si vous choisissez de restaurer la machine virtuelle vers un autre emplacement, connectez-vous à un autre serveur vCenter/ESX ou Hyper-V fourni dans les options de restauration et vérifiez que la machine virtuelle existe.

2. Vérifiez que la machine virtuelle a été restaurée.

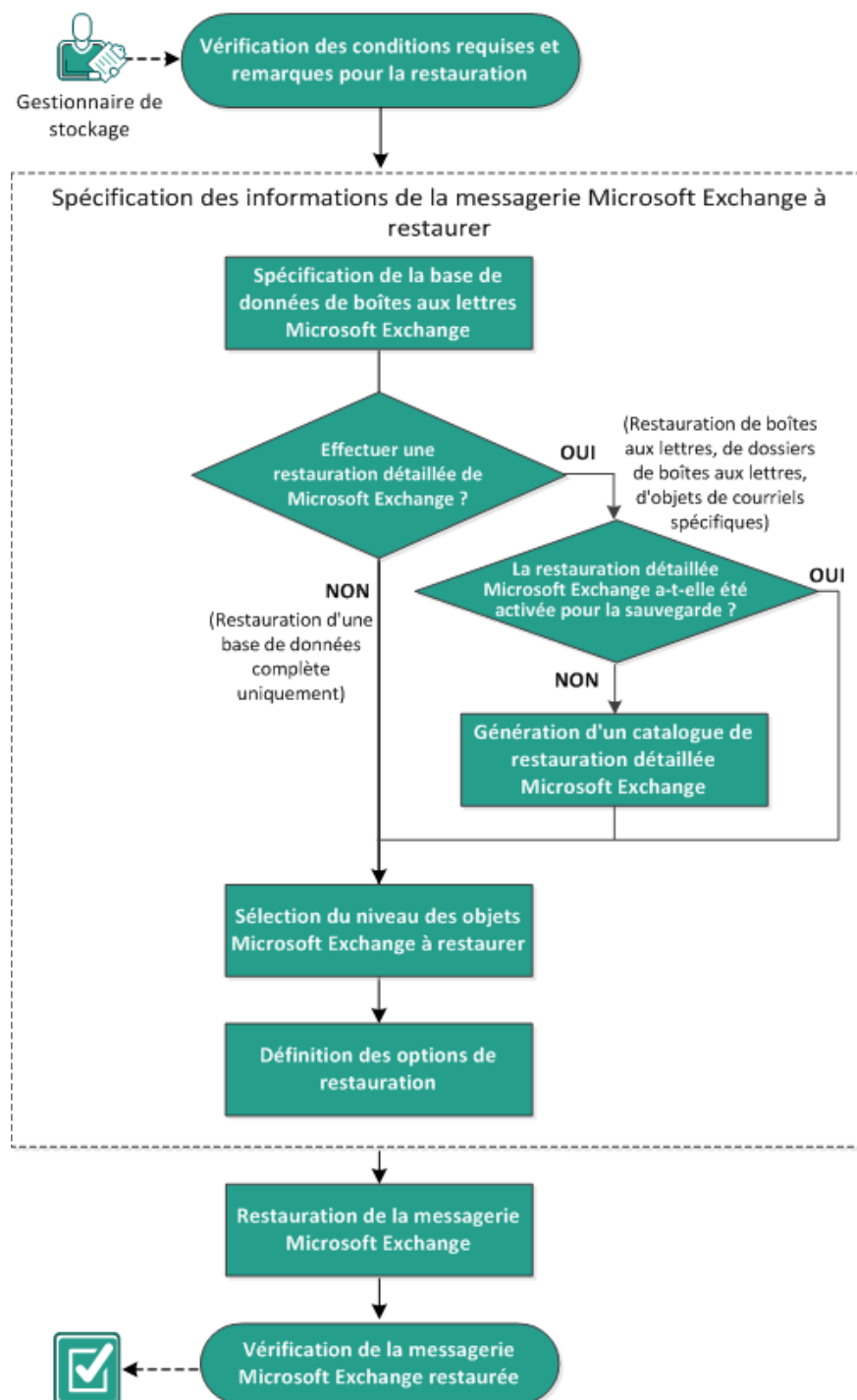
La machine virtuelle a été restaurée.

Procédure de restauration d'une messagerie Microsoft Exchange

Chaque fois que Arcserve UDP termine une sauvegarde, une image de cliché de sauvegarde est créée à un point dans le temps (point de récupération). L'ensemble des points de récupération permet de localiser et de spécifier exactement l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer. Ultérieurement, si vous pensez que des informations sont manquantes, endommagées ou non fiables, vous pouvez les rechercher et restaurer une version antérieure fiable. Si vous utilisez une messagerie Microsoft Exchange, vous pouvez parcourir ces points de récupération pour rechercher les objets (boîtes aux lettres, dossiers de boîtes aux lettres ou courriels) que vous souhaitez restaurer.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration d'une messagerie Microsoft Exchange :

Restauration de la messagerie Microsoft Exchange



Pour restaurer une machine virtuelle, procédez comme suit :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 392)
2. [Spécifier les informations de la messagerie Microsoft Exchange à restaurer](#) (page 394)
 - a. [Spécifier la base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange](#) (page 395)
 - [Générer un catalogue de restauration détaillée Microsoft Exchange](#) (page 398)
 - b. [Sélectionnez le niveau des objets Microsoft Exchange à restaurer.](#) (page 402)
 - c. [Définir les options de restauration](#) (page 403)
3. [Restaurer la messagerie Microsoft Exchange](#) (page 406)
4. [Vérifier que la messagerie Microsoft Exchange est restaurée](#) (page 406)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration de Microsoft Exchange, vérifiez la configuration requise suivante :

Restauration de niveau base de données

- L'ordinateur cible porte le même nom et utilise la même version de Microsoft Exchange.
- La base de données cible porte le même nom que la base de données et le même nom que le groupe de stockage (Microsoft Exchange 200X) et fait partie de la même organisation Microsoft Exchange.

Restauration détaillée

- Si la restauration est définie sur l'emplacement d'origine, la boîte aux lettres dont le contenu doit être restauré doit être disponible dans Microsoft Exchange.
- Si la restauration est définie sur un autre emplacement, la boîte aux lettres de destination de la restauration doit être disponible dans Microsoft Exchange.
- Un espace suffisant doit être disponible dans la boîte aux lettres cible pour restaurer les objets Exchange spécifiés.
- Pour effectuer une restauration détaillée Microsoft Exchange, le compte spécifié dans l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows) pour la restauration doit disposer des autorisations de restauration nécessaires. Les autorisations suivantes sont requises pour le compte :
 - Le compte doit avoir une boîte aux lettres sur le système Exchange Server.
 - Il doit s'agir d'un compte de domaine.
 - Le compte doit être membre du groupe d'administrateurs.
 - Le compte doit être membre du groupe des opérateurs de sauvegarde.
 - Une boîte aux lettres doit être associée au compte et initialisée.

Dans le cas de Microsoft Exchange Server 2007, 2010 et 2013, cette boîte aux lettres doit se trouver dans la même organisation (organisation Microsoft Exchange) que le serveur Exchange vers lequel vous envisagez d'effectuer la restauration (destination de restauration).

- Le nom de la boîte aux lettres doit être unique.

Un nom unique est un nom qui n'existe pas dans l'organisation comme sous-ensemble de caractères dans un autre nom de boîte aux lettres.

Par exemple, si votre organisation comporte une boîte aux lettres intitulée Administrateur, vous ne pouvez utiliser le nom Admin.

- L'utilisateur du compte doit disposer des affectations de rôle adéquates :
 - Pour des systèmes Microsoft Exchange Server 2007, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec le rôle d'administrateur de l'organisation Microsoft Exchange ou le rôle d'administrateur du serveur Exchange.
 - Pour les systèmes Microsoft Exchange Server 2010, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec un rôle de gestion de l'organisation Microsoft Exchange.
 - Pour les systèmes Microsoft Exchange Server 2013, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec un rôle de gestion de l'organisation Microsoft Exchange.

La boîte aux lettres doit être opérationnelle, non masquée et initialisée. Si la boîte aux lettres n'a jamais reçu de courriel, elle n'est pas initialisée. Pour l'initialiser, envoyez un courriel à la boîte aux lettres.

- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- La solution Arcserve UDP permet d'exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le premier job terminé.

Remarque : Sous Microsoft Exchange 2007 (et versions ultérieures), le client MAPI de Microsoft Exchange Server et la version 1.2.1 (et versions ultérieures) de Collaboration Data Objects (CDO) ne sont pas fournis avec les fichiers d'installation du produit de base. L'API de messagerie (MAPI) doit être installée pour la restauration détaillée Microsoft Exchange. Si l'interface MAPI n'est pas installée sur le serveur Exchange, la restauration détaillée de niveau boîtes aux lettres ou courriels pourrait échouer. Pour éviter tout problème, Microsoft fournit un package téléchargeable contenant la MAPI Microsoft Exchange et la dernière version de Collaboration Data Objects (CDO). Pour télécharger et installer la dernière version de ce package, accédez au Centre de téléchargement de Microsoft.

- Si vous disposez de deux bases de données (ou plus) dans le groupe de stockage et que vous activez l'option Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration, alors une tentative de restauration d'une base de données unique entraînera le démontage de toutes les autres bases de données dans ce même groupe de stockage. Le démontage de toutes les bases de données se produira avant le lancement de la restauration et celles-ci seront de nouveau montées une fois la restauration terminée.
- Pour éviter d'éventuels problèmes de sécurité et échecs de restauration à travers un autre serveur de l'agent, le serveur de l'agent doit installer le certificat sur le serveur Exchange. Pour installer le certificat, suivez les étapes de la [procédure d'installation du certificat sur le serveur Exchange de l'ordinateur agent](#) (page 618).

Spécifier les informations de la messagerie Microsoft Exchange à restaurer

La solution Arcserve UDP fournit des fonctionnalités de récupération détaillées de niveau boîte aux lettres pour Microsoft Exchange Server. Vous pouvez parcourir et sélectionner les points de récupération qui ont été capturés sur le serveur de production Microsoft Exchange et récupérer des messages, des dossiers et des boîtes aux lettres spécifiques présents dans la base de données Exchange au moment de la sélection du point de récupération.

Le processus de restauration de courriels Microsoft Exchange est le suivant :

1. [Spécifier la base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange](#) (page 395)
 - [Générez un catalogue de restauration détaillée Microsoft Exchange](#). (page 398)
2. [Sélectionnez le niveau des objets Microsoft Exchange à restaurer](#). (page 402)
3. [Définir les options de restauration](#) (page 403)

Spécifier la base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange

La solution Arcserve UDP permet de parcourir des points de récupération pour rechercher des objets spécifiques dans une base de données Microsoft Exchange et effectuer une restauration détaillée. Vous pouvez effectuer la restauration vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement. Pour effectuer une récupération Microsoft Exchange Server, seule la méthode de restauration par point de récupération est valable.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A partir de Arcserve UDP :
 - a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
 - c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.
Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.
 - d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.
 - e. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur **Restaurer**.
La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.
Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.
 - A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :
 - a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
 - b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.
La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur **Restaurer les courriels Exchange**.

La boîte de dialogue **Restaurer les courriels Exchange** s'ouvre.

Restaurer le courriel Exchange

Emplacement de sauvegarde

Serveur de points de récupération: xxx. xxx. xxx. xxx **Modifier**

Référentiel de données: New Datastore

Noeud: abc-1-2012

Date du point de récupération

Calendar: mai 2014. Selected date: 6.

Time range: 12:00 av.m. - 6:00 av.m. (2)

Date/Heure	Type de planification	Type de sauvegarde	Nom
1:12:25 av.m.	Personnal...	Incrémentielle	Customized Incremental Backup
12:02:05 av.m.	Personnal...	Incrémentielle	Customized Incremental Backup

Sélectionnez une base de données de boîtes aux lettres et cliquez sur Suivant.

Base de données de boîtes aux lettres	Chemin	Statut du catalogue
Mailbox Database 0727	Microsoft Exchange Writer 2013	Créé
mydb1	Microsoft Exchange Writer 2013	Créé

Précédent **Suivant** **Annuler** **Aide**

3. Pour changer l'emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Source** s'ouvre. Vous pouvez sélectionner l'emplacement de sauvegarde dans cette boîte de dialogue.

Source

☐ Sélectionner un disque local ou un dossier partagé

☒ Sélectionner Serveur de points de récupération

Paramètre de Serveur de points de récupération

Nom d'hôte:

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Port: 8014

Protocole: ☒ HTTP ☐ HTTPS

Référentiel de données: **Actualiser**

Noeud	Nom d'utilisateur	Nom d

OK **Annuler**

4. Choisissez l'une des options suivantes :

Sélectionnez Disque local ou Dossier partagé.

- a. Spécifiez l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde et sélectionnez la source de sauvegarde appropriée.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Le cas échéant, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (son nom et son mot de passe) pour accéder à cet emplacement source.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** s'ouvre.

- b. Sélectionnez le dossier de stockage des points de récupération et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** se ferme et l'emplacement de sauvegarde s'affiche dans la boîte de dialogue **Source**.

- c. Cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Restaurer les courriels Exchange**.

Sélection d'un serveur de points de récupération

- a. Spécifiez les détails de la **configuration du serveur de points de récupération** et cliquez sur **Actualiser**.

Tous les agents sont répertoriés dans la colonne **Agent de protection des données** de la boîte de dialogue **Source**.

- b. Sélectionnez l'agent dans la liste affichée et cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Restaurer les courriels Exchange**.

5. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde à restaurer.

Toutes les dates contenant des points de récupération pour la source de sauvegarde spécifiée sont surlignées en vert.

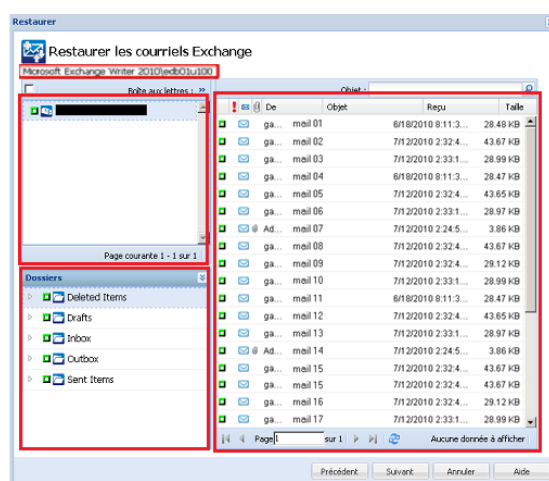
Les bases de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange correspondant à cette date apparaissent, ainsi que l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde (complète, incrémentielle ou par vérification) et le nom de cette dernière s'affichent.

6. Spécifiez la base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange que vous souhaitez restaurer et cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Si l'option Restauration détaillée Exchange n'est pas activée lors de la sauvegarde (catalogue non généré), un message de notification s'affichera et vous demandera si vous souhaitez générer un catalogue de restauration détaillée Exchange à ce stade. Si vous choisissez Non, vous ne pourrez pas parcourir ni sélectionner aucun point de récupération détaillé. Par conséquent, vous pourrez uniquement effectuer une restauration de base de données complète à partir de la boîte de dialogue de restauration **Parcourir les points de récupération**.

La boîte de dialogue **Restaurer les courriels Exchange** est mise à jour pour répertorier le contenu de la boîte aux lettres de la base de données sélectionnée.

Remarque : La restauration détaillée Exchange prend en charge les restaurations de courriels, mais pas les restaurations de calendriers, de contacts, de notes et de tâches.



La base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange est spécifiée.

Générer un catalogue de restauration détaillée Microsoft Exchange

Si vous avez activé l'option Restauration détaillée Exchange au niveau de la sauvegarde, les catalogues correspondants seront générés lors de chacune d'elles. Ces catalogues vous aident à effectuer des récupérations précises d'un objet Exchange spécifique : boîte aux lettres, dossier de boîte aux lettres ou élément de courriel. Toutefois, si vous avez désactivé l'option Restauration détaillée Exchange au niveau de la sauvegarde, les boîtes aux lettres Exchange risquent de ne pas s'afficher lorsque vous tenterez de parcourir la base de données de boîtes aux lettres dans un point de récupération, car le catalogue correspondant n'aura pas été généré.

Avant d'effectuer la restauration, vous pouvez générer le catalogue manuellement à partir de la boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange.

Remarque : Le fichier de cache, qui est utilisé pour enregistrer la modification des données lors du montage d'un volume accessible en écriture à partir de la session de sauvegarde, doit se trouver sur un disque dont la taille de secteur n'est pas de 4k.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A partir de Arcserve UDP :
 - a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
 - c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.

Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.
 - d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.
 - e. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.
 - A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :
 - a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
 - b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur **Restaurer les courriels Exchange**.

La boîte de dialogue **Restaurer les courriels Exchange** s'ouvre.

Restaurer le courriel Exchange

Emplacement de sauvegarde

Serveur de points de récupération: xxx. xxx. xxx. xxx Modifier

Référentiel de données: New Datastore

Noeud: abc-1-2012

Date du point de récupération

Calendar: mai 2014. Selected date: 5 (May 5th).

Plage horaire

12:00 av.m. - 6:00 av.m. (2)

6:00 av.m. - 12:00 ap.m.

12:00 ap.m. - 6:00 ap.m.

6:00 ap.m. - 12:00 av.m.

Date/Heure	Type de planification	Type de sauvegarde	Nom
1:12:25 av.m.	Personnal...	Incrémentielle	Customized Incremental Backup
12:02:05 av.m.	Personnal...	Incrémentielle	Customized Incremental Backup

Sélectionnez une base de données de boîtes aux lettres et cliquez sur Suivant.

Base de données de boîtes aux lettres	Chemin	Statut du catalogue
Mailbox Database 0727	Microsoft Exchange Writer 2013	Créé
mydb1	Microsoft Exchange Writer 2013	Créé

Précédent Suivant Annuler Aide

3. Accédez à la base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange que vous souhaitez restaurer :

- Spécifiez l'emplacement de la sauvegarde. Spécifiez ou recherchez l'emplacement de stockage des images de sauvegarde. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement. Pour valider l'accès à l'emplacement de la source, cliquez sur la flèche verte.

Toutes les dates de la période incluant les points de récupération de cette source de sauvegarde seront surlignées en vert dans le calendrier.

- Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer.

Les bases de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure, le type et le nom de la sauvegarde.

4. Sélectionnez la base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange que vous souhaitez restaurer et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Soumettre le job de catalogage pour la restauration détaillée Exchange** s'affiche et vous informe que le catalogue de restauration détaillée Exchange n'a pas été généré pour la base de données sélectionnée et vous demande si vous souhaitez le générer maintenant.



5. Pour lancer le processus de génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange, cliquez sur **OK**.

Le catalogue de restauration détaillée Exchange pour la base de données sélectionnée est généré. Le processus de génération d'un catalogue peut s'avérer très lent, selon la taille de la base de données.

Lors du processus de génération du catalogue, le moniteur de jobs affiche des informations sur l'événement en cours, en indiquant le temps restant estimé pour terminer le job de catalogage.

Remarque : L'activation de l'option **Annuler** empêche la sélection d'un point de récupération détaillée. Vous pourrez donc effectuer uniquement une restauration de base de données complète.

6. Une fois le processus de génération de catalogue terminé, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre la restauration détaillée Exchange de la base de données sélectionnée.

Vous pouvez alors continuer la restauration détaillée.

Remarque : Si vous essayez de cliquer sur **Suivant** alors que le processus de génération du catalogue est en cours, un message contextuel apparaîtra.

Le catalogue de restauration détaillée Microsoft Exchange est généré.

Sélectionnez le niveau des objets Microsoft Exchange à restaurer.

Après avoir généré le catalogue de restauration détaillée Microsoft Exchange, spécifiez le niveau des objets Exchange à restaurer.

Remarque : Arcserve UDP ne prend pas en charge la récupération précise d'objets issus du dossier public Exchange. Vous devez utiliser la restauration d'applications pour récupérer la totalité de la base de données de dossiers publics, puis extraire l'objet Exchange dont vous avez besoin.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Base de données Exchange**, sélectionnez le niveau des objets Exchange à restaurer (boîte aux lettres, dossier, ou courriel spécifique).

Vous pouvez sélectionner l'intégralité ou une partie du contenu de l'objet Exchange à restaurer. De même, il est possible de sélectionner plusieurs objets Exchange.

Remarque : Lors de l'utilisation de Arcserve UDP pour la restauration d'objets de boîtes aux lettres/courriels à partir de la base de données de boîtes aux lettres Exchange, le système d'exploitation utilisé pour la restauration doit être identique à celui utilisé pour la sauvegarde (numéro de version et niveau de Service Pack Windows identique, mais également la version relative du package redistribuable Visual C++ requis pour la prise en charge).

Objets Microsoft Exchange disponibles :

- a. **Base de données de boîtes aux lettres**

Dans ce cas, toutes les boîtes aux lettres que contient la base de données seront restaurées.

- b. **Boîte(s) aux lettres**

Si vous sélectionnez le niveau de boîte aux lettres, l'ensemble du contenu correspondant (dossiers et courriel) de cette boîte aux lettres sera restauré.

- c. **Dossier(s)**

Si vous sélectionnez le niveau dossier de boîte aux lettres, tout le contenu de courriel correspondant compris dans ce dossier sera restauré.

- d. **Objet(s) de courriel spécifique(s)**

Si vous sélectionnez le niveau courriel, seuls les objets du courriel sélectionné seront restaurés.

2. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de restauration** s'ouvre.

Les objets Microsoft Exchange à restaurer sont spécifiés.

Définir les options de restauration

Après avoir sélectionné le niveau des objets Microsoft Exchange, spécifiez la destination de la sauvegarde. Vous pouvez effectuer la restauration vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement.

Remarque : Dans le cas de Microsoft Exchange Server 2010 et Exchange Server 2013, vous ne pouvez pas restaurer les éléments de boîtes aux lettres archivés vers leur emplacement d'origine. Leur restauration est uniquement possible vers un emplacement différent ou vers un disque local. De plus, vous ne pouvez pas restaurer les éléments de boîte aux lettres standard vers des boîtes aux lettres archivées.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez la destination de la restauration.

Les options de destination disponibles sont les suivantes :

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les courriels vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde. Ils conserveront la même hiérarchie et seront restaurés vers leur boîte aux lettres et leur dossier d'origine.

- Si l'ordinateur actuel n'est pas le serveur Microsoft Exchange actif, Agent Arcserve UDP (Windows) détectera l'emplacement du serveur actif et restaurera les courriels vers celui-ci.
- Si la boîte aux lettres a été déplacée vers un autre serveur Microsoft Exchange, mais qu'elle fait toujours partie de la même organisation, Agent Arcserve UDP (Windows) détectera le nouveau serveur Exchange sur lequel la boîte aux lettres d'origine réside, puis effectuera la restauration vers celui-ci.
- Si le nom d'affichage de la boîte aux lettres a été modifié, toute tentative de restauration de la boîte aux lettres à partir d'une session de sauvegarde précédente vers son emplacement d'origine échouera, car Agent Arcserve UDP (Windows) ne sera pas en mesure de rechercher le nom modifié. Pour résoudre ce problème, vous pouvez indiquer de restaurer cette boîte aux lettres vers un autre emplacement.

Remarque : Lors de la restauration d'une boîte aux lettres ou d'un courriel vers son emplacement d'origine, vous devez vous assurer que la boîte aux lettres de destination est disponible, sans quoi la restauration échouera. Agent Arcserve UDP (Windows) valide uniquement la destination au moment de la soumission du job de restauration.

Remarque : Pour un job de catalogue de restauration détaillée dans Microsoft Exchange 2013 uniquement, saisissez le nom du serveur d'accès client. Le serveur d'accès client est un serveur léger, sans état et qui sert de proxy pour les connexions clientes aux serveurs de boîtes aux lettres. Pour ce faire, cliquez sur **Parcourir** dans la boîte de dialogue Options de restauration. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un serveur d'accès client, sélectionnez l'un des éléments et cliquez sur **OK**.

Fichiers de vidage uniquement

Permet de restaurer les courriels vers un disque, L'emplacement du disque peut être local ou un ordinateur distant. La hiérarchie des courriels restaurés sera identique à celle de la boîte aux lettres Microsoft Exchange correspondante. Le nom du fichier sera utilisé comme objet du courriel.

Remarque : Si l'objet du courriel, le nom de dossier ou de la boîte aux lettres inclut l'un des caractères suivants, il sera remplacé par un trait d'union (-) dans le nom de fichier \ / : * ? " < > |

Pour cette option, vous devez également spécifier les actions de Agent Arcserve UDP (Windows) en cas de conflit. Dans Microsoft Exchange, un même dossier peut contenir plusieurs objets de courriel portant le même nom. Cependant, dans un système de fichiers, deux fichiers portant le même nom ne peuvent pas coexister dans le même dossier.

Deux options permettent de résoudre cette situation conflictuelle.

Renommer

Si le disque contient un fichier portant le même nom que l'objet du courriel, Arcserve UDP continuera d'utiliser cet objet comme nom, mais un numéro sera ajouté à la fin.

Ecraser

Si le disque contient un fichier du même nom que l'objet du courriel, Agent Arcserve UDP (Windows) remplacera le nom de ce fichier.

Remarque : Si vous sélectionnez des objets de courriel spécifiques en vue de leur restauration sur le disque (image mémoire), par défaut le format de l'objet de courriel restauré sera de type fichier de message Outlook (.msg) et non pas fichier Personal Storage Table (.pst).

Restaurer vers un autre emplacement

Permet de restaurer les courriels vers un emplacement spécifique ou d'accéder à l'emplacement de restauration des images de sauvegarde. La destination doit être une boîte aux lettres de la même organisation Microsoft Exchange et un nouveau nom de dossier est requis. Si vous essayez de restaurer des courriels vers un autre emplacement, la destination ne doit pas être un dossier public.

Remarque : Si vous restaurez le courriel vers un autre emplacement et si le dossier de destination spécifié existe déjà, la restauration se poursuivra. Toutefois, si le dossier spécifié n'existe pas, Agent Arcserve UDP (Windows) créera d'abord le dossier, puis continuera la restauration.

- a. Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe, cliquez sur **Parcourir** pour parcourir la liste de tous les serveurs Microsoft Exchange, des groupes de stockage, des bases de données Microsoft Exchange et des boîtes aux lettres inclus dans l'organisation actuelle.
- b. Sélectionnez une boîte aux lettres de destination.
- c. Pour un job de catalogue de restauration détaillée dans Microsoft Exchange 2013 uniquement, saisissez le **nom du serveur d'accès client**. Le serveur d'accès client est un serveur léger, sans état et qui sert de proxy pour les connexions clientes aux serveurs de boîtes aux lettres. Pour ce faire, cliquez sur **Parcourir** dans la boîte de dialogue **Options de restauration**. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner un serveur d'accès client**, sélectionnez l'un des éléments et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez sur **Suivant**.

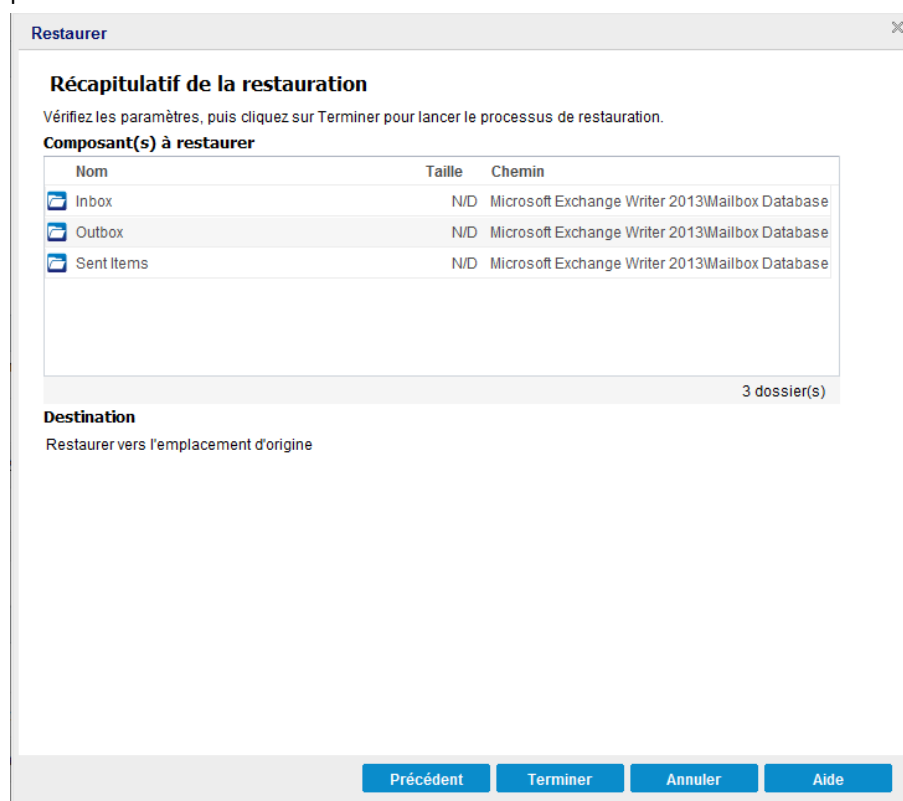
La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

Restaurer la messagerie Microsoft Exchange

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** contient toutes les options de restauration que vous avez définies. Vous pouvez les passer en revue et les modifier le cas échéant.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration**, vérifiez les informations affichées afin de vous assurer que toutes les options de restauration et que tous les paramètres sont corrects.



- Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects ou des informations inexacts, cliquez sur **Précédent**.
- Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de restauration.

La messagerie Microsoft Exchange est restaurée.

Vérifier que la messagerie Microsoft Exchange est restaurée

A l'issue du processus de restauration, vérifiez que la messagerie Microsoft Exchange a été restaurée vers la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée.

Par exemple, si vous choisissez de restaurer la messagerie Microsoft Exchange vers l'emplacement d'origine ou un autre emplacement, connectez-vous à la boîte aux lettres de l'utilisateur pour vérifier les courriels restaurés.

Si vous choisissez de restaurer la messagerie Microsoft Exchange vers l'emplacement de vidage des éléments de courriel, accédez au dossier de vidage et vérifiez les courriels restaurés.

Par exemple, si vous choisissez de restaurer la messagerie Microsoft Exchange vers C:\dump_folder1, ouvrez ce dossier à l'issue de la restauration pour vérifier les courriels.

2. Vérifiez les courriels Exchange restaurés.

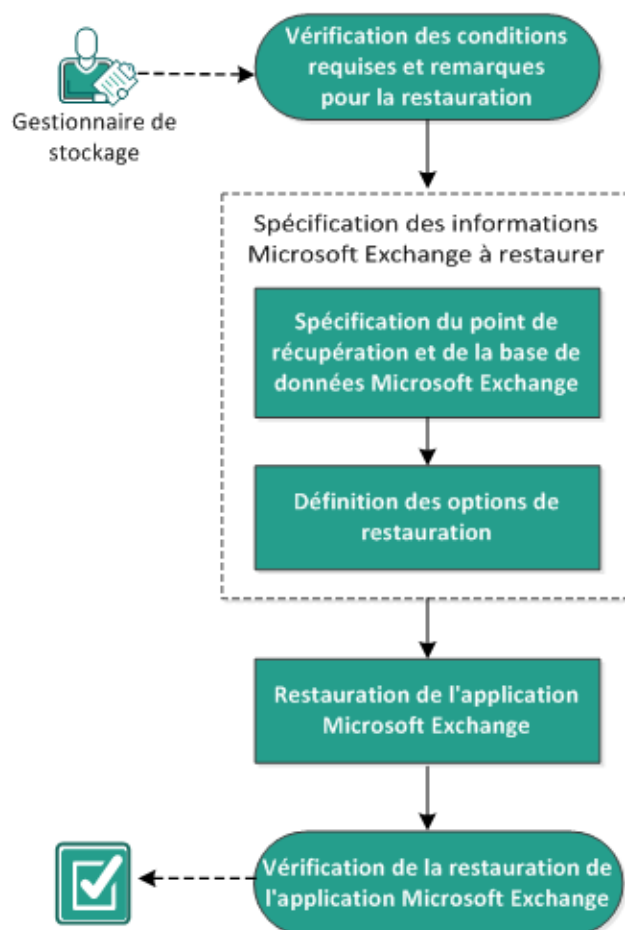
La messagerie Microsoft Exchange est restaurée.

Procédure de restauration d'une application Microsoft Exchange

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de protéger et de récupérer des données ainsi que de restaurer les applications qui utiliseront ces données. Les récupérations d'application peuvent être effectuées uniquement au moyen de la méthode de restauration par point de récupération. Lors de la récupération d'une application, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise le service de clichés instantanés des volumes (VSS) de Windows pour garantir la cohérence des données sur toutes les applications VSS. Agent Arcserve UDP (Windows) permet de récupérer l'application Microsoft Exchange Server sans effectuer de récupération après sinistre complète.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration d'une application Microsoft Exchange :

Restauration d'une application Microsoft Exchange



Effectuez les tâches suivantes pour restaurer une application Microsoft Exchange :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 409)
2. [Spécification des informations Microsoft Exchange à restaurer](#) (page 411)
 - a. [Spécification du point de récupération et de la base de données Microsoft Exchange](#) (page 412)
 - b. [Définir les options de restauration](#) (page 413)
3. [Restauration de l'application Microsoft Exchange](#) (page 417)
4. [Vérifiez que l'application Microsoft Exchange est restaurée.](#) (page 418)

Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration

Agent Arcserve UDP (Windows) prend en charge les versions de Microsoft SQL Server suivantes :

- Microsoft Exchange 2007 : environnement de serveur unique, environnement de réplication continue locale (LCR) et environnement de réplication continue en cluster (CCR).

L'environnement CCR de Microsoft Exchange 2007 requiert l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) sur le noeud actif et le noeud passif du cluster Microsoft. La sauvegarde peut avoir lieu à partir d'un noeud actif ou passif, tandis que la restauration peut avoir lieu à partir d'un noeud actif.

- Microsoft Exchange 2010 : environnement de serveur unique et environnement de groupe de disponibilité de base de données (DAG).
- Microsoft Exchange 2013 : environnement de serveur unique et environnement de groupe de disponibilité de base de données (DAG).

Pour l'environnement de groupe de disponibilité de base de données de Microsoft Exchange Server 2010 DAG et Exchange Server 2013, Agent Arcserve UDP (Windows) doit être installé sur tous les serveurs membres du groupe DAG. Un job de sauvegarde des copies actives et passives de la base de données peut également être exécuté à partir d'un serveur membre, mais seules les copies actives de la base de données peuvent être restaurées.

Remarque : L'environnement de cluster à copie unique (SCC) Microsoft Exchange Server 2007 n'est pas pris en charge par Agent Arcserve UDP (Windows).

Vous pouvez restaurer un serveur Microsoft Exchange Server aux niveaux suivants :

Niveau enregistreur Microsoft Exchange

Permet de définir une restauration de toutes les données Microsoft Exchange Server. Vous pouvez effectuer une restauration de niveau enregistreur Microsoft Exchange.

Niveau groupe de stockage

Permet de définir une restauration d'un groupe de stockage spécifique.

Remarque : Le niveau groupe de stockage ne s'applique pas à Microsoft Exchange Server 2010 et Microsoft Exchange Server 2013.

Niveau base de données de boîtes aux lettres (Microsoft Exchange 2007, 2010 et 2013)

Permet de spécifier une restauration d'une banque de boîtes aux lettres spécifique.

Niveau boîtes aux lettres (Microsoft Exchange 2007, 2010 et 2013)

Définit si vous souhaitez restaurer une boîte aux lettres ou un objet de courriel.

Avant d'effectuer une restauration de Microsoft Exchange, vérifiez la configuration requise suivante :

Restauration de niveau base de données

- L'ordinateur cible porte le même nom et utilise la même version de Microsoft Exchange.
- La base de données cible porte le même nom que la base de données et le même nom que le groupe de stockage (Microsoft Exchange 200X) et fait partie de la même organisation Microsoft Exchange.

Restauration détaillée

- Si la restauration est définie sur l'emplacement d'origine, la boîte aux lettres dont le contenu doit être restauré doit être disponible dans Microsoft Exchange.
- Si la restauration est définie sur un autre emplacement, la boîte aux lettres de destination de la restauration doit être disponible dans Microsoft Exchange.
- Un espace suffisant doit être disponible dans la boîte aux lettres cible pour restaurer les objets Exchange spécifiés.
- Pour effectuer une restauration détaillée Microsoft Exchange, le compte spécifié dans l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows) pour la restauration doit disposer des autorisations de restauration nécessaires. Les autorisations suivantes sont requises pour le compte :
 - Le compte doit avoir une boîte aux lettres sur le système Exchange Server.
 - Il doit s'agir d'un compte de domaine.
 - Le compte doit être membre du groupe d'administrateurs.
 - Le compte doit être membre du groupe des opérateurs de sauvegarde.
 - Une boîte aux lettres doit être associée au compte et initialisée.

Dans le cas de Microsoft Exchange Server 2007, 2010 et 2013, cette boîte aux lettres doit se trouver dans la même organisation (organisation Microsoft Exchange) que le serveur Exchange vers lequel vous envisagez d'effectuer la restauration (destination de restauration).

- L'utilisateur du compte doit disposer des affectations de rôle adéquates :
 - Pour des systèmes Microsoft Exchange Server 2007, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec le rôle d'administrateur de l'organisation Microsoft Exchange ou le rôle d'administrateur du serveur Exchange.
 - Pour les systèmes Microsoft Exchange Server 2010, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec un rôle de gestion de l'organisation Microsoft Exchange.
 - Pour les systèmes Microsoft Exchange Server 2013, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec un rôle de gestion de l'organisation Microsoft Exchange.
- La boîte aux lettres doit être opérationnelle, non masquée et initialisée. Si la boîte aux lettres n'a jamais reçu de courriel, elle n'est pas initialisée. Pour l'initialiser, envoyez un courriel à la boîte aux lettres.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- La solution Arcserve UDP permet d'exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le premier job terminé.

Remarque : Sous Microsoft Exchange 2007 (et versions ultérieures), le client MAPI de Microsoft Exchange Server et la version 1.2.1 (et versions ultérieures) de Collaboration Data Objects (CDO) ne sont pas fournis avec les fichiers d'installation du produit de base. L'API de messagerie (MAPI) doit être installée pour la restauration détaillée Microsoft Exchange. Si l'interface MAPI n'est pas installée sur le serveur Exchange, la restauration détaillée de niveau boîtes aux lettres ou courriels pourrait échouer. Pour éviter tout problème, Microsoft fournit un package téléchargeable contenant la MAPI Microsoft Exchange et la dernière version de Collaboration Data Objects (CDO). Pour télécharger et installer la dernière version de ce package, accédez au [Centre de téléchargement de Microsoft](#).

Spécification des informations Microsoft Exchange à restaurer

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de protéger et de récupérer des données, mais également de restaurer l'application Microsoft Exchange Server qui utilise ces données. Pour effectuer une récupération Microsoft Exchange Server, seule la méthode de restauration par point de récupération est valable.

Le processus de restauration d'une application Microsoft Exchange est le suivant :

1. [Spécification du point de récupération et de la base de données Microsoft Exchange](#) (page 412)
2. [Définir les options de restauration](#) (page 413)

Spécification du point de récupération et de la base de données Microsoft Exchange

Pour effectuer une restauration à partir d'un point de récupération, utilisez l'option **Parcourir les points de récupération**. Lorsque vous sélectionnez une date de récupération, tous les points de récupération associés à cette date s'affichent. Vous pouvez ensuite parcourir et sélectionner la base de données Microsoft Exchange à restaurer.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A partir de Arcserve UDP :
 - a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
 - c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.

Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.
 - d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.
 - e. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.
 - A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :
 - a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
 - b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.
2. Cliquez sur l'option **Parcourir les points de récupération**.

La boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération** s'ouvre.

- Sélectionnez le point de récupération (date et heure), puis la base de données Microsoft Exchange à restaurer.

La zone de marqueur correspondante est remplie (en vert) pour indiquer que la base de données a été sélectionnée pour la restauration.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas appliquer les fichiers journaux de transactions après la restauration, supprimez-les manuellement avant de lancer la restauration. Pour plus d'informations sur la suppression manuelle des fichiers journaux de transactions, consultez la documentation relative à Microsoft Exchange Server.

- Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de restauration** s'ouvre.

Définir les options de restauration

Une fois que vous avez spécifié le point de récupération et le contenu à restaurer, définissez les options de copie pour le point de récupération sélectionné.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez la destination de la restauration.

Restaurer

Options de restauration

Destination
Sélectionnez la destination de restauration.

☒ Restaurer vers l'emplacement d'origine

☐ Fichiers de vidage uniquement **Parcourir**

☐ Relecture du journal sur la base de données

☐ Restaurer vers la base de données de récupération

Mot de passe de protection et de chiffrement de sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées ou le mot de passe est protégé. Spécifiez le mot de passe requis pour la restauration des données.

Mot de passe

☒ Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration

Précédent **Suivant** **Annuler** **Aide**

2. Sélectionnez la destination de la restauration.

Les options disponibles sont la restauration à l'emplacement d'origine de la sauvegarde, la restauration de fichier de vidage uniquement ou la restauration vers un groupe de stockage ou une base de données de boîtes aux lettres de récupération.

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

Fichiers de vidage uniquement

Permet de restaurer uniquement les fichiers de vidage.

Pour cette option, Agent Arcserve UDP (Windows) restaure le fichier de base de données Microsoft Exchange vers un dossier spécifique, mais ne le mettra pas en ligne à l'issue de la récupération. Vous pouvez ensuite l'utiliser pour procéder à un montage manuel sur Microsoft Exchange Server.

Remarque : Si une base de données de boîtes aux lettres de récupération existe sur le système, la restauration à l'aide de l'option **Fichiers de vidage uniquement** échoue.

Relecture du journal sur la base de données

Permet de spécifier la relecture des journaux de transactions Microsoft Exchange et de les valider dans le fichier de base de données lors du vidage des fichiers de la base de données dans le dossier de destination.

Restaurer vers le groupe de stockage de récupération (Microsoft Exchange 2007)

Permet de restaurer la base de données vers un groupe de stockage de récupération (RSG).

Les groupes de stockage de récupération peuvent être utilisés à des fins de récupération. Vous pouvez restaurer une base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange à partir d'une sauvegarde vers un groupe de stockage de récupération et récupérer, puis extraire des données, sans affecter la base de données de production à laquelle les utilisateurs sont connectés.

- Si vous sélectionnez un groupe de stockage ou une base de données uniques pour restauration (à l'exception d'une base de données de dossiers publics) à partir du même groupe de stockage, l'option de destination de restauration par défaut est Restaurer vers le groupe de stockage de récupération (ou Restaurer vers la base de données de récupération).
- Si vous sélectionnez plusieurs groupes de stockage ou bases de données de plusieurs groupes de stockage pour restauration, la restauration des données Microsoft Exchange est uniquement possible vers l'emplacement d'origine ou à l'aide de l'option Fichier de vidage uniquement. Par défaut, la destination de restauration est définie sur Restaurer vers l'emplacement d'origine.

Avant de restaurer une base de données Microsoft Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération, vous devez créer un groupe de stockage de récupération et une base de données de boîtes aux lettres et leur attribuer le même nom.

Par exemple, pour restaurer une base de données MailboxDatabase1 à partir du premier groupe de stockage vers un groupe de stockage de récupération, vous devez créer un groupe de stockage de récupération auquel vous devez ajouter cette base de données.

Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration

En règle générale, avant une restauration, Microsoft Exchange réalise certains contrôles sur les éléments suivants :

- Le statut de la base de données à restaurer est Démonté.
- Aucune restauration inattendue de la base de données n'aura lieu.

Pour éviter la restauration inattendue d'une base de données de production Microsoft Exchange, un commutateur est ajouté pour permettre l'écrasement de la base de données lors du processus de restauration. Microsoft Exchange refusera d'effectuer toute restauration de base de données si ce commutateur n'est pas défini.

Dans Agent Arcserve UDP (Windows), ces deux options sont contrôlées par l'option Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration. Avec cette option, Agent Arcserve UDP (Windows) permet de lancer le processus de restauration automatiquement sans réaliser d'opérations manuelles. Vous pouvez également spécifier le montage ou le démontage manuel de la base de données.

- Si vous activez cette option, vous indiquez que la récupération doit automatiquement démonter la base de données Microsoft Exchange avant la restauration, puis la monter une fois la restauration terminée. Elle permettra également d'écraser la base de données Microsoft Exchange lors de la restauration.
- Lorsqu'elle n'est pas activée, elle empêche le démontage automatique de la base de données Microsoft Exchange avant la récupération et le montage de la base de données après la récupération.

L'administrateur Microsoft Exchange devra effectuer certaines opérations manuelles telles que le démontage de la base de données Exchange, la définition de l'indicateur Autoriser le remplacement sur la base de données, le montage de la base de données Microsoft Exchange, etc. Sous Exchange, la procédure de récupération a lieu lors du montage de la base de données.

En outre, lorsque cette option n'est pas activée, l'écrasement de la base de données Microsoft Exchange lors de la restauration n'est pas autorisé.

Restaurer vers la base de données de récupération (Microsoft Exchange 2010 et 2013)

Permet de restaurer la base de données vers une base de données de récupération ; il s'agit d'une base de données que vous pouvez utiliser à des fins de récupération. Vous pouvez restaurer une base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange à partir d'une sauvegarde vers une base de données de récupération et récupérer, puis extraire des données, sans affecter la base de données de production à laquelle les utilisateurs sont connectés.

Pour restaurer une base de données Microsoft Exchange 2010 ou Exchange 2013 vers une base de données de récupération, vous devez d'abord créer cette dernière.

Remarque : Cette option ne s'applique pas à Microsoft Exchange Server 2007.

3. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

Restauration de l'application Microsoft Exchange

Après avoir défini les options de restauration, vérifiez les paramètres et confirmez le processus de restauration. La section **Récapitulatif de la restauration** contient toutes les options de restauration que vous avez définies. Vous pouvez les passer en revue et les modifier le cas échéant.

Procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration**, vérifiez les informations affichées afin de vous assurer que toutes les options de restauration et que tous les paramètres sont corrects.

Restaurer

Récapitulatif de la restauration

Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Composant(s) à restaurer

Nom	Chemin
mydb1	Microsoft Exchange WriterMicrosoft Exchange ServerMicrosoft Information Store\yanle03-W12R2-5

Destination

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Options de restauration

Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration: Oui

Précédent Terminer Annuler Aide

- Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur **Précédent**.
- Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** pour lancer le processus de restauration.

L'application Microsoft Exchange est restaurée.

Vérifiez que l'application Microsoft Exchange est restaurée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée dans Agent Arcserve UDP (Windows).

Par exemple, si vous sélectionnez de restaurer la base de données Microsoft Exchange vers l'emplacement d'origine, suite à la restauration, ouvrez le dossier de l'emplacement physique pour vérifier si la base de données Microsoft Exchange et les journaux sont restaurés.

Si vous sélectionnez la restauration de la base de données Microsoft Exchange vers l'emplacement des fichiers de vidage uniquement, Agent Arcserve UDP (Windows) restaurera la base de données et les journaux Microsoft Exchange à un emplacement spécifié.

2. Vérifiez si l'application Microsoft Exchange a été restaurée et vérifiez si la base de données est montée et accessible.

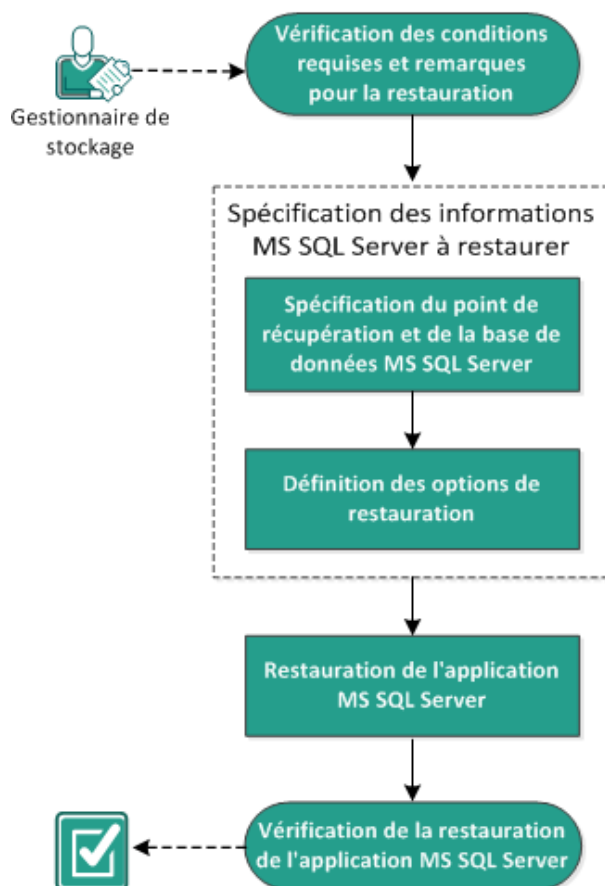
L'application Microsoft Exchange est restaurée.

Procédure de restauration d'une application Microsoft SQL Server

L'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de protéger et de récupérer des données ainsi que de s'assurer que les applications qui utiliseront ces données sont opérationnelles. Les récupérations d'application peuvent être effectuées uniquement au moyen de la méthode de restauration par point de récupération. Lors de la récupération d'une application, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise le service de clichés instantanés des volumes (VSS) de Windows pour garantir la cohérence des données sur toutes les applications VSS. Agent Arcserve UDP (Windows) permet de récupérer l'application Microsoft SQL Server sans effectuer de récupération après sinistre complète.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration d'une application Microsoft SQL Server :

Restauration de l'application MS SQL Server



Effectuez les tâches suivantes pour restaurer une application Microsoft SQL Server :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 420)
2. [Spécifiez les informations de la messagerie Microsoft SQL Server à restaurer.](#) (page 422)
 - a. [Spécifiez le point de récupération et la base de données Microsoft SQL Server.](#) (page 422)
 - b. [Définir les options de restauration](#) (page 424)
3. [Pour restaurer l'application Microsoft SQL Server :](#) (page 427)
4. [Vérifiez que l'application Microsoft SQL Server est restaurée.](#) (page 428)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration, vérifiez la configuration requise suivante :

- L'instance Microsoft SQL Server est requise pour restaurer une application SQL.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Il n'est pas possible de restaurer une base de données à travers une instance. La restauration vers un autre emplacement dans Agent Arcserve UDP (Windows) signifie que vous pouvez restaurer une base de données et modifier son nom et l'emplacement de fichier. Pour plus d'informations, consultez la section Remarques sur la restauration de Microsoft SQL Server vers un autre emplacement.
- Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job de restauration est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement.

Remarques sur la restauration de Microsoft SQL Server vers un autre emplacement

Lorsque vous choisissez la restauration d'une application Microsoft SQL Server vers un autre emplacement, vous pouvez utiliser un autre emplacement sur le même ordinateur ou sur un ordinateur différent.

Avant de procéder à la restauration Agent Arcserve UDP (Windows) d'une application Microsoft SQL Server vers un autre emplacement, tenez compte des remarques suivantes :

Si l'autre emplacement se trouve sur le même ordinateur.

Cette option vous permet de restaurer une base de données vers un nouvel emplacement (avec le même nom) ou de restaurer sous un nouveau nom (au même emplacement) :

- **Même nom - Nouvel emplacement**

Par exemple, si la base de données A est installée sur le serveur SQL actuel dans C:\DB_A et a été sauvegardée. Vous pouvez utiliser cette option et spécifier un autre emplacement de fichier pour restaurer la base de données A à un autre emplacement tel que D:\Alternate_A.

Une fois la base de données restaurée, le fichier de base de données se trouvant dans le nouvel emplacement D:\Alternate_A sera utilisé.

Lors de la restauration vers un autre emplacement, la section Nom d'instance n'est pas disponible. Le nom d'instance doit toujours être le même. Par conséquent, vous ne pouvez pas restaurer une base de données vers une autre instance présente sur le même serveur Microsoft SQL.

- **Même emplacement - Nouveau nom**

Par exemple, lorsque deux bases de données (Base de données A et Base de données B) sont installées dans le serveur SQL actuel et les deux ont été sauvegardées. Vous pouvez utiliser cette option et spécifier Nouveau nom de la base de données pour restaurer la Base de données A au même emplacement que la Nouvelle base de données A.

Après la restauration des bases de données, cet emplacement contiendra trois bases de données (Base de données A, Base de données B et Nouvelle base de données A).

Si l'autre emplacement se trouve sur un autre ordinateur.

- Le chemin d'installation du serveur SQL doit être le même que le chemin d'accès utilisé lors de la sauvegarde.

Par exemple, si la sauvegarde de SQL Server est installée sur C:\SQLServer, SQL Server sur le nouveau serveur Agent Arcserve UDP (Windows) devra également être installé dans C:\SQLServer.

- Le même nom d'instance pour la base de données utilisé lors de la sauvegarde doit être installé sur le serveur Agent Arcserve UDP (Windows), sans quoi la base de données associée à cette instance sera ignorée pour la restauration.

Par exemple, la sauvegarde de SQL Server contient Instance_1 avec la base de données A et la base de données B et Instance_2 avec la base de données C, mais que le serveur Agent Arcserve UDP (Windows) contient uniquement Instance_1. A l'issue de la restauration, les bases de données A et B seront restaurées, mais la base de données C ne sera pas restaurée.

- La version de SQL Server sur le serveur Agent Arcserve UDP (Windows) doit être rétrocompatible avec la version de SQL Server utilisée pendant la session de sauvegarde.

Par exemple, vous pouvez restaurer un ordinateur SQL Server 2005 vers un ordinateur SQL Server 2008, mais vous ne pouvez pas restaurer un ordinateur SQL Server 2008 vers un ordinateur SQL Server 2005.

- La restauration d'une instance de base de données 64 bits vers une instance 32 bits n'est pas prise en charge.

Remarques sur la restauration de Microsoft SQL Server 2012/2014 AAG

Lors de la restauration d'une base de données Microsoft SQL Server 2012/2014 faisant partie d'un groupe AlwaysOn Availability Group (AAG), tenez compte des éléments suivants.

Si la base de données MS SQL fait partie du groupe AlwaysOn Availability Group (AAG) MS SQL 2012/2014 et que la restauration vers l'emplacement d'origine échoue, procédez comme suit :

1. Supprimez la base de données à restaurer du groupe de disponibilité. Pour plus d'informations, visitez la page <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh213326.aspx>.
2. Partagez la session de sauvegarde sur Agent Arcserve UDP (Windows) sur tous les noeuds du groupe de disponibilité, puis restaurez la session Agent Arcserve UDP (Windows) sur tous les noeuds du groupe de disponibilité.
3. Rajoutez la base de données à un groupe de disponibilité. Pour plus d'informations, visitez la page <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh213078.aspx>.

Spécifiez les informations de la messagerie Microsoft SQL Server à restaurer.

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de protéger et de récupérer des données, mais également de restaurer l'application Microsoft SQL Server qui utilise ces données. Pour effectuer une récupération Microsoft SQL Server, seule la méthode de restauration par point de récupération est valable.

Processus de restauration d'une application Microsoft SQL Server :

1. [Spécifiez le point de récupération et la base de données Microsoft SQL Server.](#) (page 422)
2. [Définir les options de restauration](#) (page 424)

Spécifiez le point de récupération et la base de données Microsoft SQL Server.

Pour effectuer une restauration à partir d'un point de récupération, utilisez l'option **Parcourir les points de récupération**. Lorsque vous sélectionnez une date de récupération, tous les points de récupération associés à cette date s'affichent. Vous pouvez ensuite parcourir et sélectionner la base de données Microsoft SQL Server à restaurer.

Procédez comme suit:

1. Pour accéder à la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration, procédez de l'une des manières suivantes :
 - A partir de Arcserve UDP :
 - a. Connectez-vous à Arcserve UDP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.

- c. Dans le volet gauche, sélectionnez **Tous les noeuds**.

Tous les noeuds ajoutés s'affichent dans le volet central.

- d. Dans le volet central, sélectionnez le noeud et cliquez sur **Actions**.

- e. Dans le menu déroulant Nom du serveur, cliquez sur **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

Remarque : Vous êtes automatiquement connecté au noeud d'agent à partir duquel la boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

- A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :

- a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).

- b. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Restaurer**.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

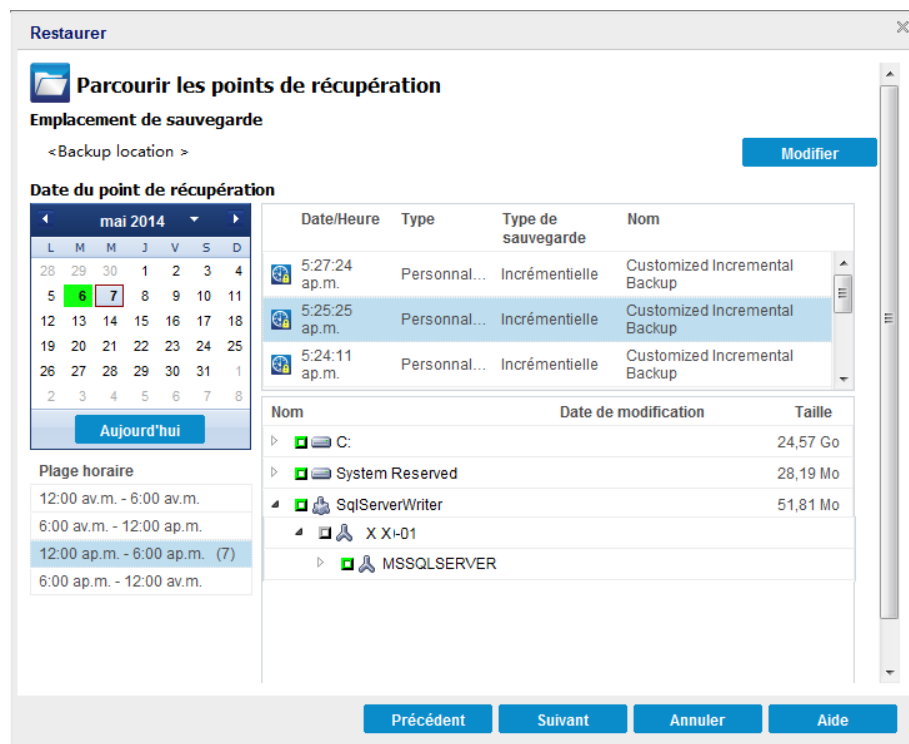
2. Cliquez sur l'option **Parcourir les points de récupération**.

La boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération** s'ouvre.

3. Sélectionnez le point de récupération (date et heure), puis la base de données Microsoft SQL Server à restaurer.

4. La zone de marqueur correspondante est remplie (en vert) pour indiquer que la base de données a été sélectionnée pour la restauration.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas appliquer les fichiers journaux de transactions après la restauration, supprimez-les manuellement avant de lancer la restauration. Pour plus d'informations sur la suppression manuelle des fichiers journaux de transactions, consultez la documentation relative à Microsoft SQL Server.



5. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de restauration** s'ouvre.

Définition des options de restauration

Une fois que vous avez spécifié le point de récupération et le contenu à restaurer, définissez les options de copie pour le point de récupération sélectionné.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez la destination de la restauration.

Restaurer

Options de restauration

Destination
Sélectionnez la destination de restauration.

☐ Restaurer vers l'emplacement d'origine

☐ Fichiers de vidage uniquement

☒ Restaurer vers un autre emplacement

Nom d'instance	Nom de la BdD	Nouveau nom de la BdD	Autre emplacement de fichier
MSSQLSERVER	master*		Parcourir
MSSQLSERVER	model	model_copy	Parcourir
MSSQLSERVER	msdb	msdb	Parcourir

L'enregistreur SQL ne permet pas de renommer une base de données maîtresse.

Mot de passe de protection et de chiffrement de sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées ou le mot de passe est protégé. Spécifiez le mot de passe requis pour la restauration des données.

Mot de passe

2. Sélectionnez la destination de la restauration.

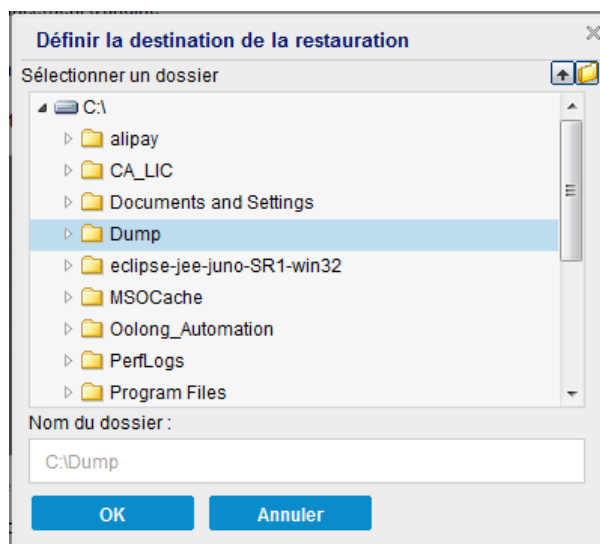
Les options disponibles sont la restauration à l'emplacement d'origine de la sauvegarde, la restauration de fichiers de vidage uniquement ou la restauration à un autre emplacement.

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

Fichiers de vidage uniquement

Cette option permet à Agent Arcserve UDP (Windows) de vider les fichiers de base de données Microsoft SQL sélectionnés dans le dossier spécifié. Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez ensuite spécifier ou rechercher l'emplacement dans lequel le fichier de vidage sera restauré.



Restaurer vers un autre emplacement

Permet d'indiquer que la restauration aura lieu à un emplacement autre que l'emplacement d'origine.

Nom d'instance	Nom de la BdD	Nouveau nom de la BdD	Autre emplacement de fichier	
MSSQLSERVER	master*			Parcourir
MSSQLSERVER	model	new_databasename	c:\newlocation	Parcourir
MSSQLSERVER	msdb	msdb		Parcourir

Les sauvegardes peuvent être copiées dans des emplacements du réseau. C'est pourquoi elles peuvent être utilisées par plusieurs instances SQL Server. Vous pouvez effectuer une restauration de base de données multiple (simultanément) à partir du niveau d'instance. Dans cette liste, vous pouvez sélectionner l'instance de base de données et spécifier un nouveau nom de base de données ainsi qu'un autre emplacement de restauration de la base de données. Vous pouvez également rechercher un autre emplacement de restauration de la base de données.

Lors de la restauration d'une application Microsoft SQL Server à un autre emplacement, tenez compte des remarques suivantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Remarques relatives à la restauration d'un serveur Microsoft SQL Server à un autre emplacement** dans la rubrique [Révision des conditions préalables et des remarques relatives à la restauration](#) (page 420).

3. Cliquez sur **Suivant**.

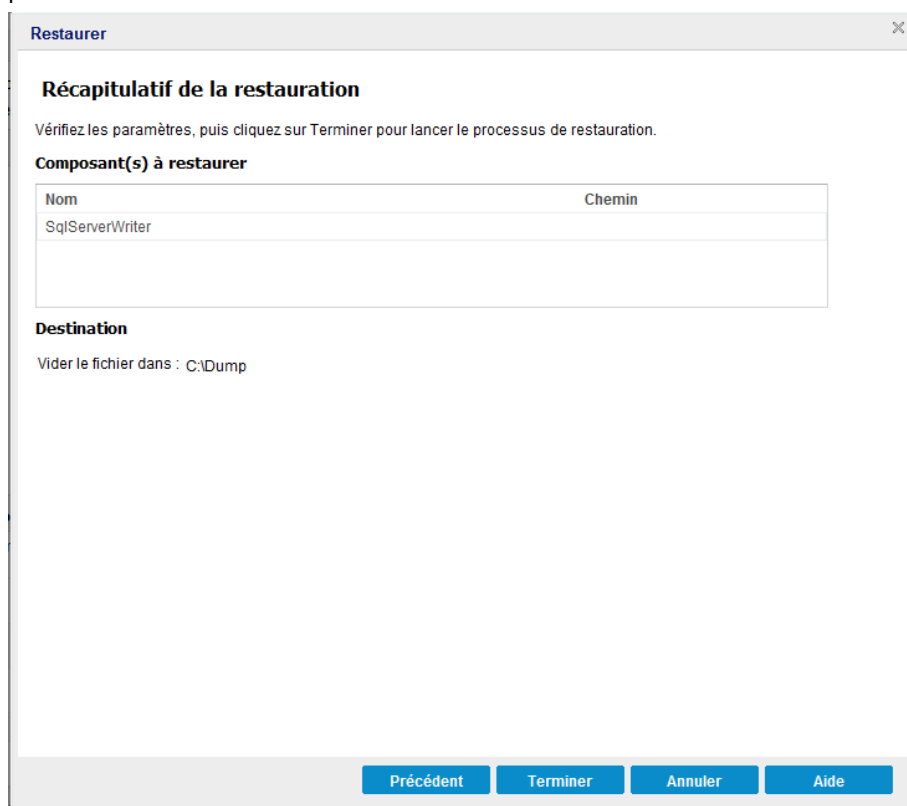
La boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration** s'ouvre.

Pour restaurer l'application Microsoft SQL Server :

Après avoir défini les options de restauration, vérifiez les paramètres et confirmez le processus de restauration. La section **Récapitulatif de la restauration** contient toutes les options de restauration que vous avez définies. Vous pouvez les passer en revue et les modifier le cas échéant.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif de la restauration**, vérifiez les informations affichées afin de vous assurer que toutes les options de restauration et que tous les paramètres sont corrects.



Nom	Chemin
SqlServerWriter	

Destination

Vider le fichier dans : C:\Dump

Précédent Terminer Annuler Aide

- Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur **Précédent**.
- Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus de restauration.

L'application Microsoft SQL Server est restaurée.

Vérifiez que l'application Microsoft SQL Server est restaurée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée dans Agent Arcserve UDP (Windows).

Par exemple, si vous sélectionnez de restaurer la base de données Microsoft SQL Server vers l'emplacement d'origine, suite à la restauration, ouvrez le dossier de l'emplacement physique pour vérifier si la base de données Microsoft SQL Server et les journaux sont restaurés.

Si vous sélectionnez la restauration de la base de données Microsoft SQL Server vers l'emplacement des fichiers de vidage uniquement, Agent Arcserve UDP (Windows) restaurera la base de données et les journaux Microsoft SQL Server à un emplacement spécifié.

2. Vérifiez si l'application Microsoft SQL Server a été restaurée et vérifiez si la base de données est montée et accessible.

L'application Microsoft SQL Server est restaurée.

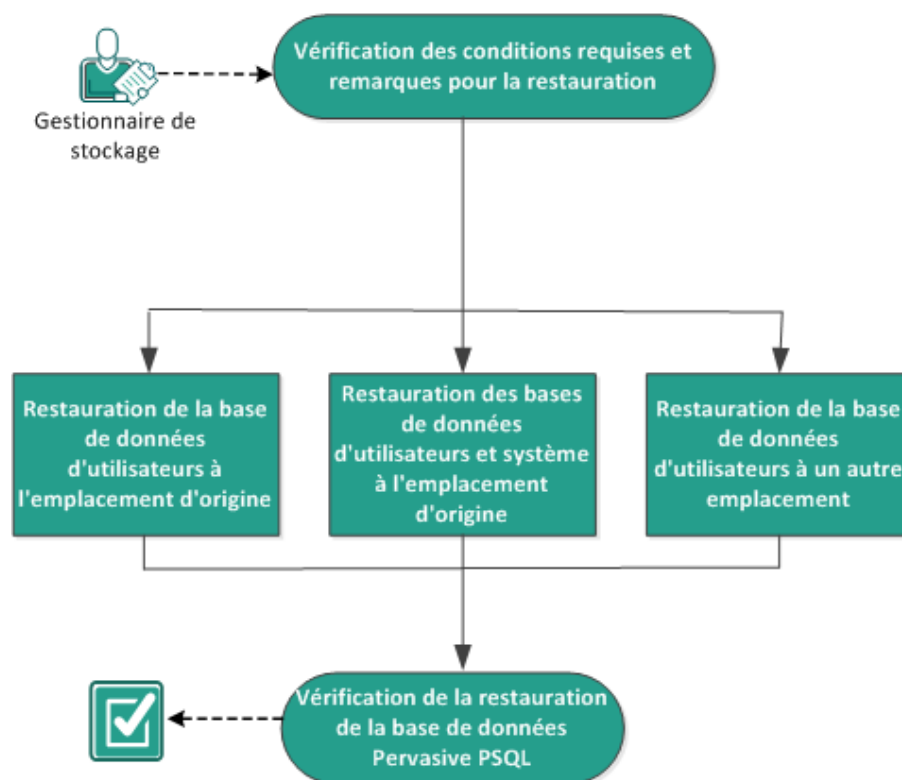
Procédure de restauration d'une base de données PSQL omniprésente

Arcserve UDP supporte la restauration d'une base de données Pervasive PSQL. Ce scénario décrit la procédure de restauration d'une base de données Pervasive PSQL sur une plate-forme Microsoft Windows pour une base de données Pervasive PSQL 11.3.

Remarque : Un enregistreur VSS de Pervasive PSQL n'est pas disponible sur l'interface utilisateur, vous devez donc effectuer les étapes manuellement, comme indiqué dans cette procédure.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration d'une base de données Pervasive PSQL :

Restauration d'une base de données Pervasive PSQL



Effectuez les tâches suivantes pour restaurer une base de données Pervasive PSQL :

1. [Consulter les remarques relatives à la configuration requise pour la restauration](#) (page 430)
2. [Déterminer la base de données et l'emplacement de la restauration](#) (page 430)
 - [Restaurer la base de données d'utilisateurs vers l'emplacement d'origine](#) (page 430)
 - [Restaurer les bases de données d'utilisateurs et les bases de données système vers l'emplacement d'origine](#) (page 436)
 - [Restaurer la base de données d'utilisateurs vers un autre emplacement](#) (page 441)
3. [Vérifier que la base de données Pervasive PSQL a été restaurée](#) (page 442)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Voici quelques remarques générales concernant le processus de restauration :

- Protection de la base de données Pervasive PSQL 11.3 sur les systèmes Windows x86 et x64.
- Toutes les consoles Pervasive PSQL, telles que le centre de contrôle de Pervasive, doivent être fermées avant qu'un job de restauration démarre.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Déterminer la base de données et l'emplacement de la restauration

Pendant le processus de restauration, vous pouvez choisir l'emplacement de restauration de la base de données. Les options disponibles sont les suivantes :

- [Restaurer la base de données d'utilisateurs vers l'emplacement d'origine](#) (page 430)
- [Restaurer les bases de données d'utilisateurs et les bases de données système vers l'emplacement d'origine](#) (page 436)
- [Restaurer la base de données d'utilisateurs vers un autre emplacement](#) (page 441)

Restaurer la base de données d'utilisateurs vers l'emplacement d'origine

Pendant le processus de restauration, vous pouvez choisir l'emplacement de restauration de la base de données. Les options disponibles sont **Restore User Database to the Original Location** (**Restaurer la base de données d'utilisateurs à l'emplacement d'origine**), **Restore User Databases and System Databases to the Original Location** (**Restaurer les bases de données d'utilisateurs et les bases de données système à l'emplacement d'origine**) et **Restore User Database to an Alternate Location** (**Restaurer la base de données d'utilisateurs vers un autre emplacement**).

Cette procédure explique comment restaurer une base de données d'utilisateurs Pervasive PSQL vers l'emplacement d'origine.

Procédez comme suit:

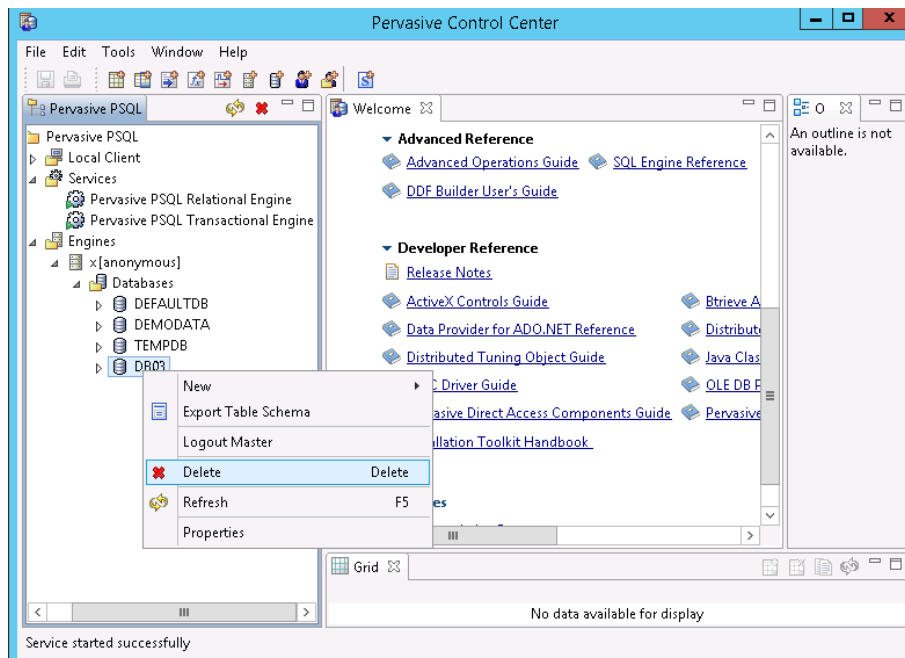
1. Accédez au **centre de contrôle de Pervasive** (PCC) à partir du menu **Démarrer** du système d'exploitation.

Remarque : Sur des plates-formes Windows, le centre de contrôle de Pervasive est installé par défaut lorsque vous installez un moteur de bases de données ou un client.

2. Localisez la base de données à partir du **centre de contrôle de Pervasive** et notez le nom de la base de données en cours de récupération.

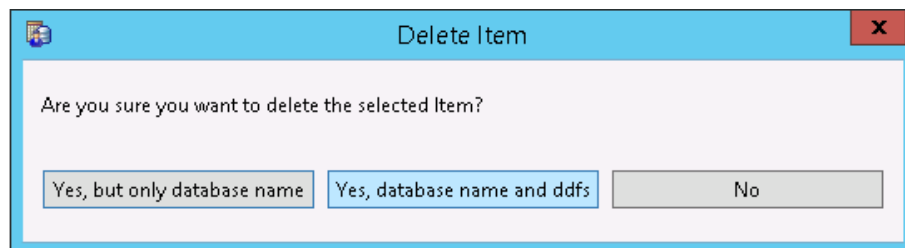
Remarque : Dans cet exemple, la base de données en cours de restauration est la base de données DB03.

3. Supprimez la base de données du **centre de contrôle de Pervasive**.
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la base de données.
 - b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Delete** (Supprimer).

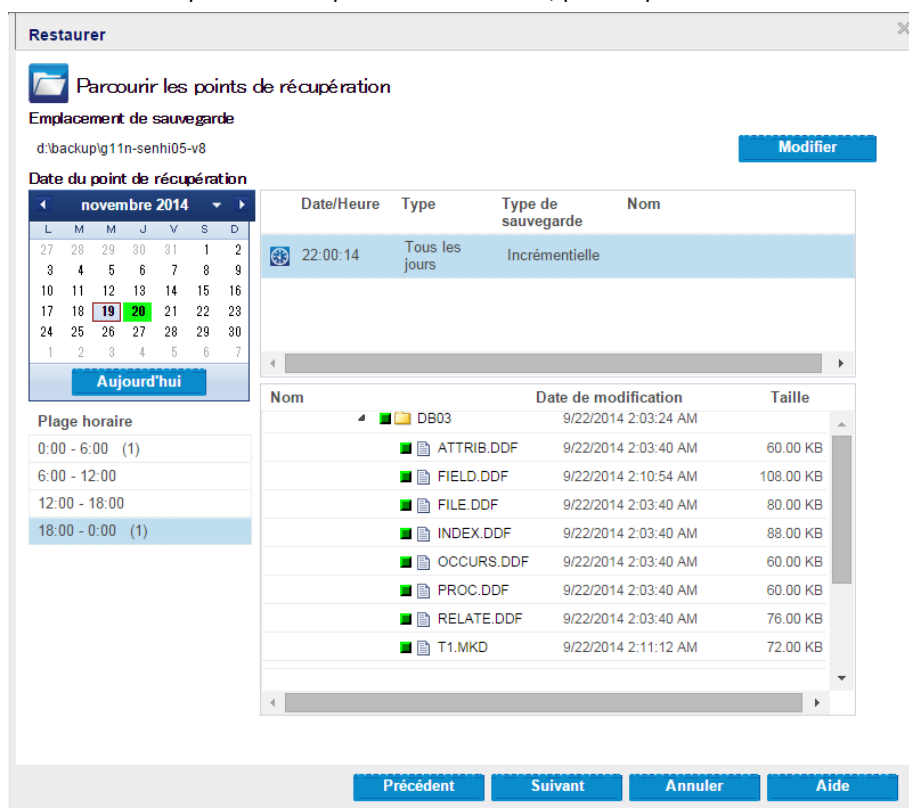


4. Dans la boîte de dialogue **Delete Item** (Supprimer l'élément), sélectionnez l'option **Yes, database name and ddfs** (Oui, nom de la base de données et les fichiers DDF).

Cette option vérifie que les fichiers de base de données sont supprimés.



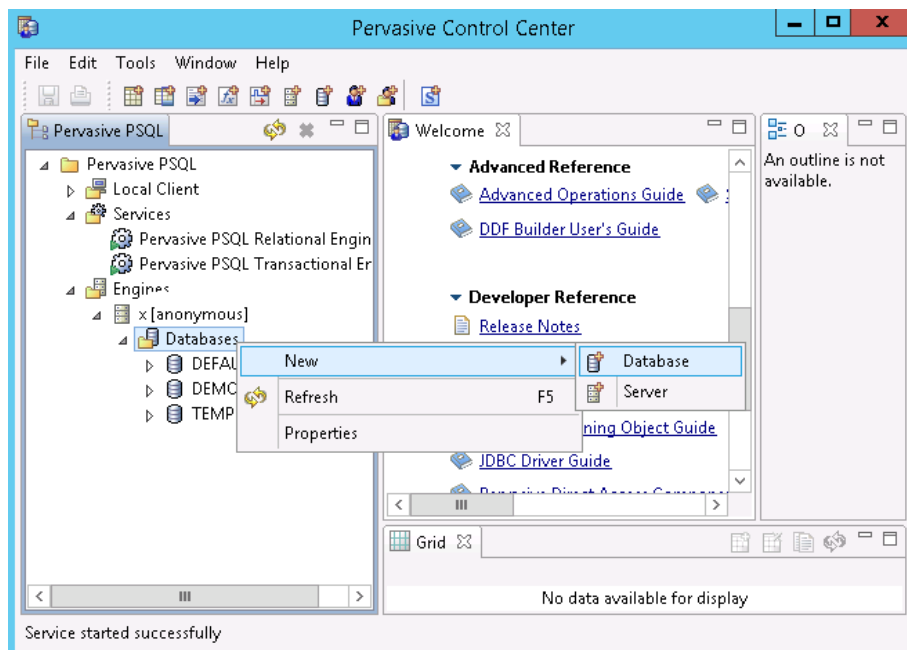
5. Restaurez les fichiers de base de données (*.mkd, *.ddf) vers l'emplacement d'origine.
 - a. Dans la boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération**, sélectionnez les données de point de récupération à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.



6. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez **Restaurer vers l'emplacement d'origine** et **Ignorer les fichiers existants**, puis cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows the 'Restaurer' (Restore) dialog box with the 'Options de restauration' (Restore Options) tab selected. The dialog has a title bar with 'Restaurer' and a close button. Below the title bar is a section titled 'Options de restauration' with a document icon. Under the 'Destination' (Destination) section, the instruction 'Sélectionnez la destination de restauration.' (Select the restoration destination.) is followed by two radio buttons: 'Restaurer vers l'emplacement d'origine' (Restore to original location) which is selected, and 'Restaurer vers' (Restore to) which is followed by an empty text box and a 'Parcourir' (Browse) button. Below this, there are two columns of options. The 'Résolution des conflits' (Conflict Resolution) section, with the instruction 'Indiquez la procédure de résolution des conflits.' (Indicate the conflict resolution procedure.), has three radio buttons: 'Ecraser les fichiers existants' (Overwrite existing files), 'Remplacer les fichiers actifs' (Replace active files), and 'Ignorer les fichiers existants' (Ignore existing files), which is selected. The 'Structure des répertoires' (Directory Structure) section, with the instruction 'Déterminez si la création du répertoire racine est nécessaire pendant la restauration.' (Determine if the creation of the root directory is necessary during restoration.), has one checkbox: 'Créer un répertoire racine' (Create a root directory), which is unchecked. At the bottom of the dialog are four buttons: 'Précédent' (Previous), 'Suivant' (Next), 'Annuler' (Cancel), and 'Aide' (Help).

7. Créez une nouvelle base de données et donnez-lui le nom noté à l'étape 2, puis définissez l'emplacement à l'étape 3 comme nouvel emplacement de base de données.
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Bases de données**.
 - b. Dans le menu contextuel, choisissez **Nouveau, Base de données**.



8. Dans la boîte de dialogue **New Database** (Nouvelle base de données), renseignez les champs suivants, puis cliquez sur **Terminer** pour terminer la création de base de données.

New database

Database
Create a new database.

Database Name:

Location:

Database Options

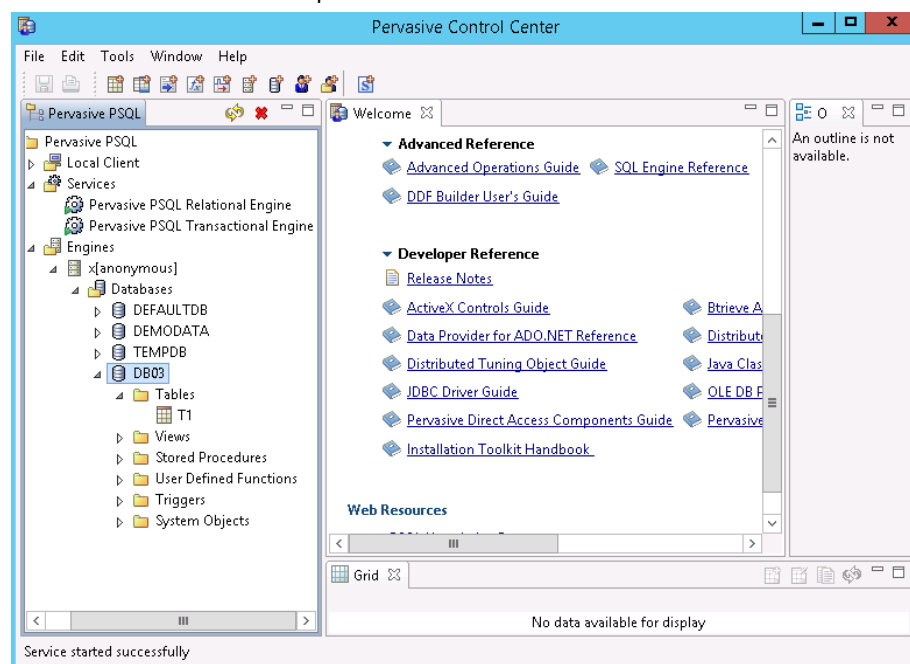
- ☐ Bound
- ☒ Create dictionary files (if they do not exist)
- ☒ Relational integrity enforced
- ☐ Long metadata (V2 metadata)

Database code page: Server Default [Change code page](#)

DSN Options

- ☒ Create 32-bit Engine DSN

La base de données est récupérée.



La base de données d'utilisateurs est restaurée vers l'emplacement d'origine.

Restaurer les bases de données d'utilisateurs et les bases de données système vers l'emplacement d'origine

Pendant le processus de restauration, vous pouvez choisir l'emplacement de restauration de la base de données. Les options disponibles sont **Restore User Database to the Original Location** (Restaurer la base de données d'utilisateurs à l'emplacement d'origine), **Restore User Databases and System Databases to the Original Location** (Restaurer les bases de données d'utilisateurs et les bases de données système à l'emplacement d'origine) et **Restore User Database to an Alternate Location** (Restaurer la base de données d'utilisateurs vers un autre emplacement).

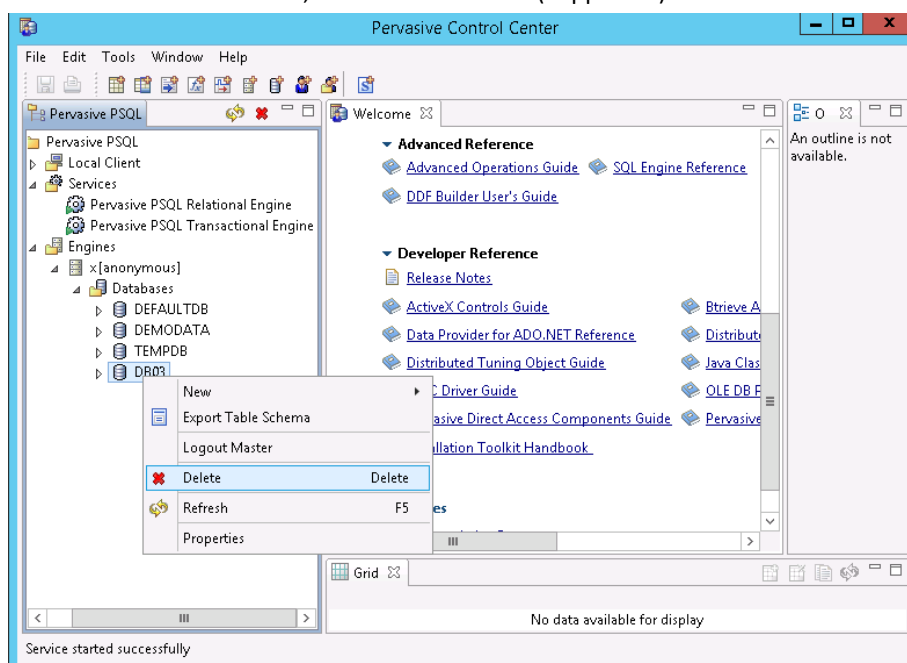
Cette procédure explique comment restaurer des bases de données d'utilisateurs Pervasive PSQL et des bases de données système vers l'emplacement d'origine.

Procédez comme suit:

1. Accédez au **centre de contrôle de Pervasive** (PCC) à partir du menu **Démarrer** du système d'exploitation.

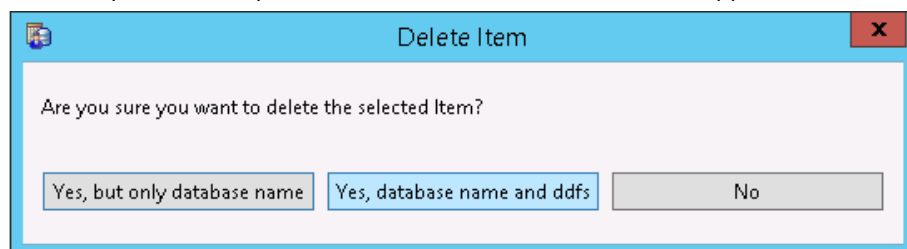
Remarque : Sur des plates-formes Windows, le centre de contrôle de Pervasive est installé par défaut lorsque vous installez un moteur de bases de données ou un client.

2. Localisez les bases de données à partir du **centre de contrôle de Pervasive**.
3. Supprimez les bases de données du **centre de contrôle de Pervasive**.
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la base de données.
 - b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Delete** (Supprimer).

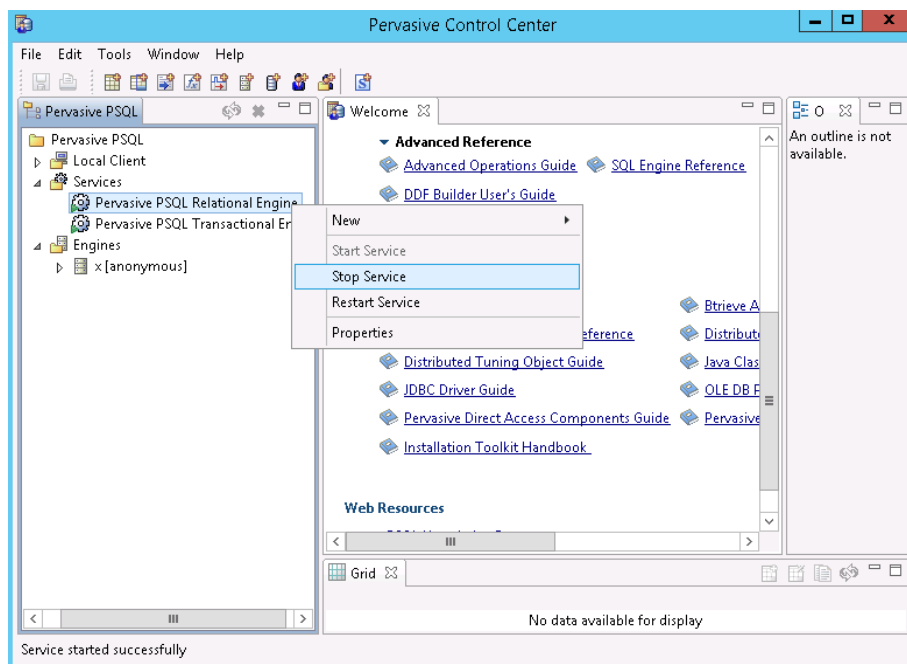


- c. Dans la boîte de dialogue **Delete Item** (Supprimer l'élément), sélectionnez l'option **Yes, database name and ddfs** (Oui, nom de la base de données et les fichiers DDF).

Cette option vérifie que les fichiers de base de données sont supprimés.



- d. Répétez l'opération pour chaque base de données à supprimer.
4. Arrêtez le service **Pervasive PSQL Relational Engine**.
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Pervasive PSQL Relational Engine**.
 - b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Arrêter le service**.



- Supprimez tous les fichiers de base de données (*.mdk, *.ddf) des bases de données système comme DEFAULTDB, TEMPDB.

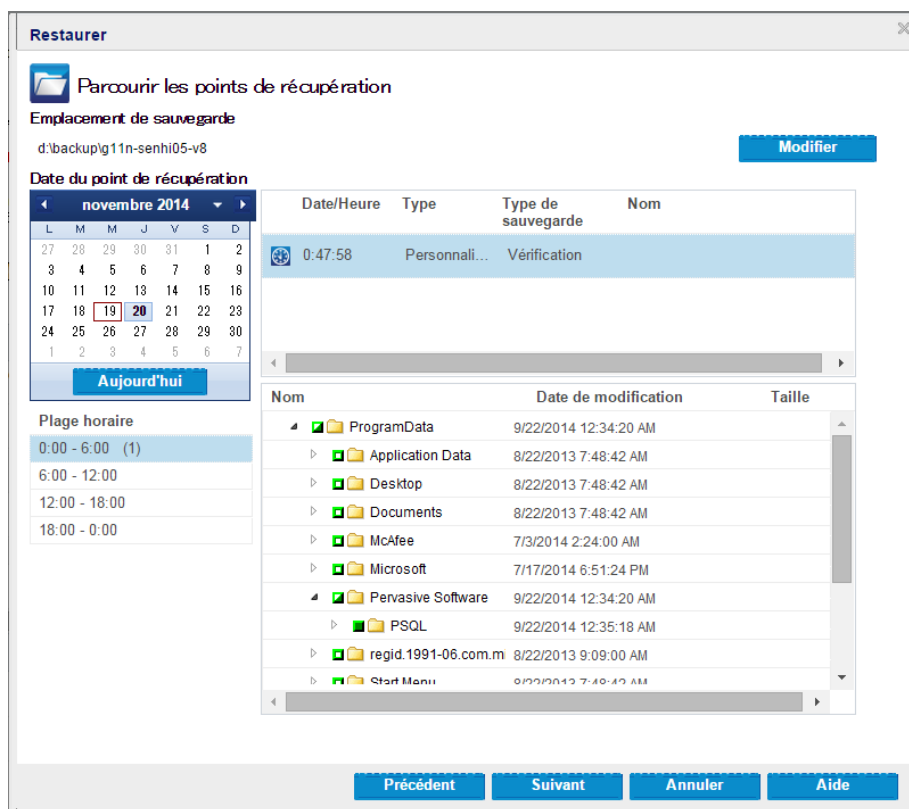
Par défaut, les fichiers de base de données sont enregistrés sous "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL\defaultdb" et "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL\tempdb".

- Supprimez les fichiers journaux de transactions du dossier de fichiers journaux.

Par défaut le dossier de fichiers journaux se trouve sous "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL\Transaction Logs".

- Restaurez l'intégralité du dossier de données du logiciel Pervasive vers l'emplacement d'origine en utilisant l'option d'écroulement.

Par défaut le chemin d'accès au dossier est "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL".



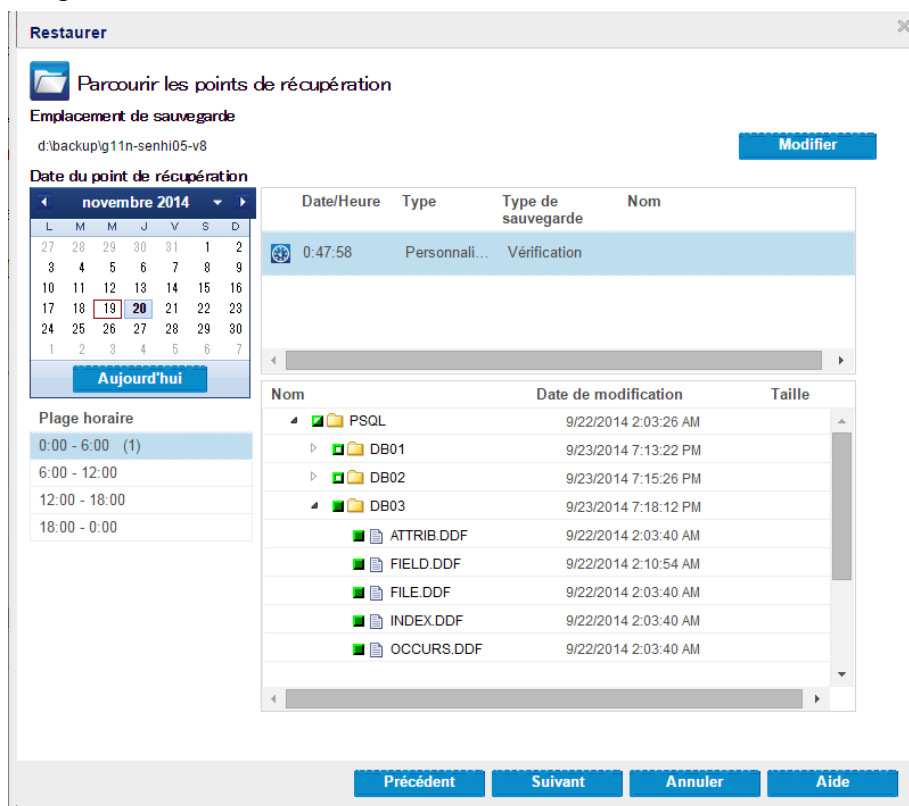
8. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez **Restaurer vers l'emplacement d'origine** et **Ecraser les fichiers existants**, puis cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows the 'Restaurer' (Restore) dialog box with the 'Options de restauration' (Restore Options) tab selected. The dialog has a title bar with 'Restaurer' and a close button. The main area is divided into several sections:

- Destination:** A section with the instruction 'Sélectionnez la destination de restauration.' (Select the restoration destination.). It contains two radio buttons: 'Restaurer vers l'emplacement d'origine' (selected) and 'Restaurer vers' followed by a text input field and a 'Parcourir' (Browse) button.
- Résolution des conflits:** A section with the instruction 'Indiquez la procédure de résolution des conflits.' (Indicate the conflict resolution procedure.). It contains four radio buttons: 'Ecraser les fichiers existants' (selected), 'Remplacer les fichiers actifs' (checked with a checkbox), 'Renommer les fichiers', and 'Ignorer les fichiers existants'.
- Structure des répertoires:** A section with the instruction 'Déterminez si la création du répertoire racine est nécessaire pendant la restauration.' (Determine if the creation of the root directory is necessary during restoration.). It contains one checkbox: 'Créer un répertoire racine' (unchecked).

At the bottom of the dialog, there are four buttons: 'Précédent' (Previous), 'Suivant' (Next), 'Annuler' (Cancel), and 'Aide' (Help).

9. Restaurez les fichiers de base de données (*.mkd, *.ddf) vers l'emplacement d'origine et écrasez les fichiers existants.



10. Démarrez le service **Pervasive PSQL Relational Engine**.
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Pervasive PSQL Relational Engine**.
 - b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Démarrer le service**.

Les bases de données d'utilisateurs et les bases de données système sont restaurées vers l'emplacement d'origine.

Restaurer la base de données d'utilisateurs vers un autre emplacement

Pendant le processus de restauration, vous pouvez choisir l'emplacement de restauration de la base de données. Les options disponibles sont **Restore User Database to the Original Location** (Restaurer la base de données d'utilisateurs à l'emplacement d'origine), **Restore User Databases and System Databases to the Original Location** (Restaurer les bases de données d'utilisateurs et les bases de données système à l'emplacement d'origine) et **Restore User Database to an Alternate Location** (Restaurer la base de données d'utilisateurs vers un autre emplacement).

Cette procédure explique comment restaurer une base de données d'utilisateurs Pervasive PSQL vers un autre emplacement.

Procédez comme suit:

1. Restaurez le fichier de base de données vers un répertoire.
2. A partir du **centre de contrôle de Pervasive**, créez une nouvelle base de données et attribuez-lui le nom que vous souhaitez, puis sélectionnez le répertoire utilisé à l'étape 1 comme emplacement de la nouvelle base de données.
3. Terminez la création de la base de données.

La base de données sera mise en ligne avec le nom spécifié à l'étape 2.

La base de données d'utilisateurs est restaurée vers un autre emplacement.

Vérifier que la base de données Pervasive PSQL a été restaurée

A l'issue du processus de restauration, vérifiez que la base de données Pervasive PSQL a été restaurée vers la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination de restauration spécifiée.

Par exemple, si vous choisissez de restaurer la base de données d'utilisateurs vers l'emplacement d'origine, connectez-vous au serveur d'origine et vérifiez si la base de données Pervasive PSQL existe.

Si vous choisissez de restaurer la base de données d'utilisateurs vers un autre emplacement, connectez-vous à l'autre serveur et vérifiez si la base de données Pervasive PSQL existe.

2. Vérifiez que la base de données Pervasive PSQL a été restaurée.

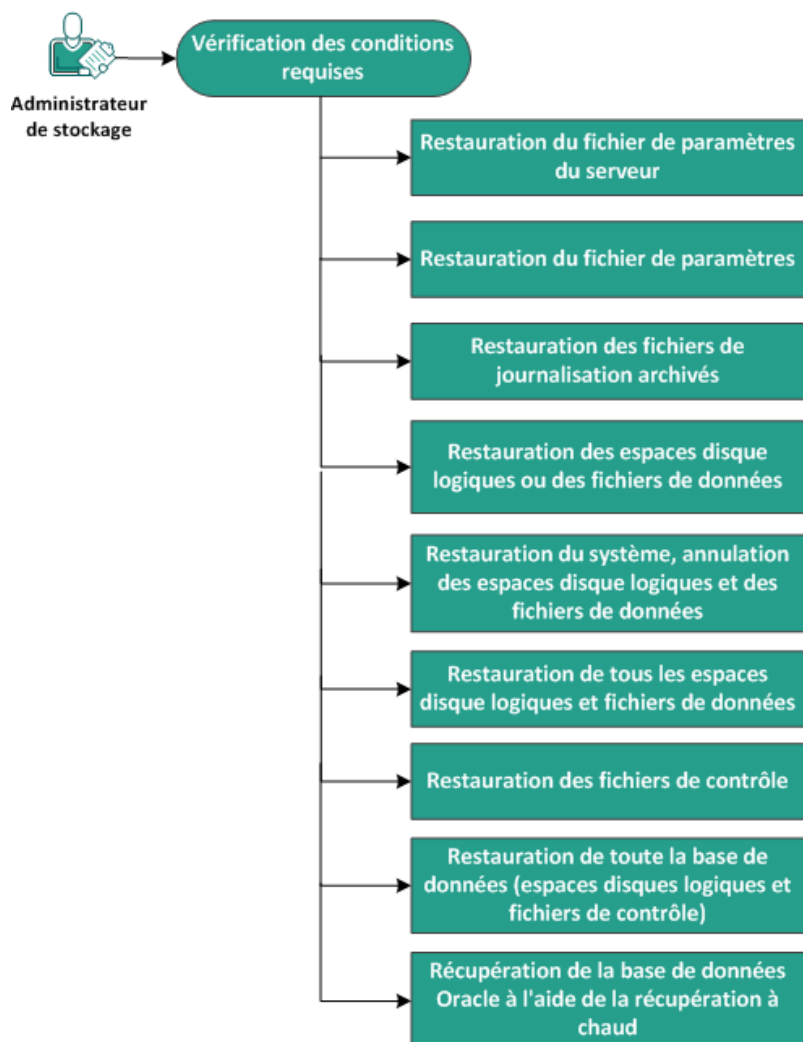
La base de données Pervasive PSQL est correctement restaurée.

Procédure de restauration d'une base de données Oracle

L'assistant de restauration vous permet de restaurer une partie des fichiers et espaces disque logiques ou l'intégralité de la base de données Oracle. Pour restaurer une base de données Oracle, localisez les fichiers ou l'espace disque logique sur le nœud de destination. Ensuite, restaurez les fichiers ou l'espace disque logique à l'aide de l'assistant de restauration.

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration d'une base de données Oracle :

Restauration d'une base de données Oracle



Pour restaurer une base de données Oracle, effectuez les tâches suivantes :

- [Vérification de la configuration requise](#) (page 444)
- [Restauration du fichier de paramètres du serveur](#) (page 445)
- [Restauration du fichier de paramètres](#) (page 445)
- [Restauration des fichiers de journalisation archivés](#) (page 446)
- [Restauration des espaces disque logiques ou des fichiers de données](#) (page 447)
- [Restauration du système, des espaces disque logiques undo et des fichiers de données](#) (page 448)
- [Restauration de tous les espaces disque logiques et des fichiers de données](#) (page 449)
- [Restauration de fichiers de contrôle](#) (page 451)
- [Restauration de l'intégralité de la base de données \(espaces disque logiques et fichiers de contrôle\)](#) (page 453)
- [Récupération de la base de données Oracle à l'aide d'une récupération à chaud](#) (page 455)

Vérification des conditions préalables et consultation des remarques

Avant de restaurer une base de données Oracle, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies :

- L'enregistreur VSS Oracle sur le nœud de sauvegarde fonctionne correctement. Si l'enregistreur VSS Oracle ne fonctionne pas correctement, un message d'avertissement est ajouté au journal d'activité associé au job de sauvegarde.
- Vous disposez d'un point de récupération valide.
- Pour éviter que la restauration n'échoue, enregistrez une copie de vos fichiers système avant d'écraser les fichiers d'origine.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Restauration du fichier de paramètres du serveur

Le fichier de paramètres du serveur est un référentiel contenant les paramètres d'initialisation. Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les fichiers.
2. Localisez le fichier de paramètres du serveur à l'aide de la commande suivante :

```
SQL> SHOW PARAMETER SPFILE;
```
3. Arrêtez la base de données ou l'instance Oracle avant de commencer le processus de restauration :

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```
4. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
5. Restaurez le fichier de paramètres du serveur à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.
6. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
7. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les fichiers ont été restaurés.
8. Connectez-vous à SQL*Plus pour redémarrer l'instance Oracle avec le fichier de paramètres du serveur restauré.

Le fichier de paramètres du serveur est restauré.

Restauration du fichier de paramètres

Le fichier de paramètres inclut une liste des paramètres d'initialisation et des valeurs pour chacun des paramètres. Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les fichiers.
2. Localisez le fichier de paramètres (pfile).

Généralement, le fichier de paramètres (INIT<SID>.ORA) se trouve dans le répertoire %ORACLE_HOME/database. Vous pouvez saisir "INIT<SID>.ORA" pour localiser le fichier de paramètres.

3. Arrêtez la base de données ou l'instance Oracle avant de commencer le processus de restauration :

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```
4. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
5. Restaurez le fichier de paramètres à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.
6. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
7. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les fichiers ont été restaurés.
8. Connectez-vous à SQL*Plus pour redémarrer l'instance Oracle avec le fichier de paramètres restauré.

Le fichier de paramètres est restauré.

Restauration des fichiers de journalisation archivés

Les fichiers de journalisation archivés permettent de récupérer une base de données ou de mettre à jour une base de données de secours. Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les fichiers.
2. Localisez les fichiers de journalisation archivés à l'aide de la commande suivante:

```
SQL> ARCHIVE LOG LIST;
```

```
SQL> SHOW PARAMETER DB_RECOVERY_FILE_DEST;
```
3. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
4. Restaurez les fichiers de journalisation archivés à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.
5. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
6. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les fichiers de journalisation archivés ont été restaurés.

Les fichiers de journalisation archivés sont restaurés.

Restauration des espaces disque logiques ou des fichiers de données

Vous pouvez restaurer l'espace disque logique ou les fichiers de données. Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert. Si la base de données est ouverte, utilisez l'instruction ALTER TABLESPACE. OFFLINE pour mettre les espaces disque logiques ou les fichiers de données hors ligne avant de commencer le processus de restauration.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les espaces disque logiques ou les fichiers de données.
2. Localisez les espaces disque logiques ou les fichiers de données d'utilisateur à l'aide de la commande suivante :

```
SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
```

3. Changez le statut de la base de données sur montée ou démontée, ou arrêtez-la avant de restaurer les espaces disque logiques ou les fichiers de données.

```
SQL> STARTUP MOUNT;
```

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
5. Restaurez les espaces disque logiques ou les fichiers de données à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.
6. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
7. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les espaces disque logiques ou les fichiers de données ont été restaurés.
8. Récupérez l'espace disque logique ou les fichiers de données.

- Pour récupérer un espace disque logique, saisissez la commande suivante dans la fenêtre d'invite SQL*Plus :

```
SQL> RECOVER TABLESPACE "nom_espace_disque_logique";
```

- Pour récupérer un fichier de données, saisissez la commande suivante dans la fenêtre d'invite SQL*Plus :

```
SQL> RECOVER DATAFILE 'chemin';
```

Oracle recherche les fichiers de journalisation d'archivage à appliquer et affiche les noms des fichiers dans un ordre précis.

9. Saisissez AUTO dans la fenêtre d'invite SQL*Plus pour appliquer les fichiers.

Oracle applique alors les fichiers de journalisation pour restaurer les fichiers de données. Une fois l'opération terminée, Oracle affiche le message suivant :

```
Applying suggested logfile
```

```
Log applied
```

Après avoir appliqué chaque journal, Oracle passe au suivant jusqu'à ce que la récupération soit complète.

10. Saisissez la commande suivante pour remettre l'espace disque logique en ligne :

```
SQL> ALTER TABLESPACE "nom_espace_disque_logique" ONLINE;
```

Vous avez maintenant récupéré l'espace disque logique jusqu'au dernier journal disponible.

Restauration du système, des espaces disque logiques undo ou des fichiers de données

Vous pouvez restaurer le système, des espaces disque logiques undo ou des fichiers de données. Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer des fichiers système, des espaces disque logiques undo ou des fichiers de données.
2. Localisez les espaces disque logiques ou les fichiers de données d'utilisateur à l'aide de la commande suivante :

```
SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
```

3. Changez le statut de la base de données sur montée ou démontée, ou arrêtez-la avant de restaurer les espaces disque logiques ou les fichiers de données.

```
SQL> STARTUP MOUNT;
```

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
5. Restaurez les espaces disque logiques ou les fichiers de données à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.

6. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
7. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les fichiers système, les espaces disque logiques undo ou les fichiers de données ont été restaurés.
8. Récupérez l'espace disque logique ou les fichiers de données.
 - Pour récupérer un espace disque logique, saisissez la commande suivante dans la fenêtre d'invite SQL*Plus :

```
SQL> RECOVER TABLESPACE "nom_espace_disque_logique";
```

- Pour récupérer un fichier de données, saisissez la commande suivante dans la fenêtre d'invite SQL*Plus :

```
SQL> RECOVER DATAFILE 'chemin';
```

Oracle recherche les fichiers de journalisation d'archivage à appliquer et affiche les noms des fichiers dans un ordre précis.

9. Saisissez AUTO dans la fenêtre d'invite SQL*Plus pour appliquer les fichiers.

Oracle applique alors les fichiers de journalisation pour restaurer les fichiers de données. Une fois l'opération terminée, Oracle affiche le message suivant :

```
Applying suggested logfile
```

```
Log applied
```

Après avoir appliqué chaque journal, Oracle passe au suivant jusqu'à ce que la récupération soit complète.

10. Saisissez la commande suivante pour remettre l'espace disque logique en ligne :

```
SQL> ALTER TABLESPACE "nom_espace_disque_logique" ONLINE;
```

Vous avez maintenant récupéré l'espace disque logique jusqu'au dernier journal disponible.

Restauration de tous les espaces disque logiques et des fichiers de données

Vous pouvez restaurer tous les espaces disque logiques et tous les fichiers de données. Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert. Si la base de données est ouverte, utilisez l'instruction ALTER TABLESPACE. OFFLINE pour mettre les espaces disque logiques ou les fichiers de données hors ligne avant de commencer le processus de restauration.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les espaces disque logiques ou les fichiers de données.
2. Localisez les espaces disque logiques ou les fichiers de données d'utilisateur à l'aide de la commande suivante :

```
SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
```

3. Changez le statut de la base de données sur montée ou démontée, ou arrêtez-la avant de restaurer les espaces disque logiques ou les fichiers de données.

```
SQL> STARTUP MOUNT;
```

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
5. Restaurez les espaces disque logiques ou les fichiers de données à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.
6. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
7. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les espaces disque logiques ou les fichiers de données ont été restaurés.
8. Récupérez la base de données.

```
SQL> RECOVER DATABASE;
```

Oracle recherche les fichiers de journalisation d'archivage à appliquer et affiche les noms des fichiers dans un ordre précis.

9. Saisissez AUTO dans la fenêtre d'invite SQL*Plus pour appliquer les fichiers.

Oracle applique alors les fichiers de journalisation pour restaurer les fichiers de données. Une fois l'opération terminée, Oracle affiche le message suivant :

```
Applying suggested logfile
```

```
Log applied
```

Après avoir appliqué chaque journal, Oracle passe au suivant jusqu'à ce que la récupération soit complète.

Remarque : Si Oracle affiche un message d'erreur indiquant qu'il est impossible d'ouvrir le fichier journal, il se peut que le fichier ne soit pas disponible. Dans ces cas, effectuez une récupération de média incomplète pour récupérer de nouveau la base de données. Quand tous les journaux ont été appliqués, la récupération de base de données est terminée. Pour plus d'informations concernant la récupération de média incomplète, reportez-vous à la documentation Oracle.

10. Saisissez la commande suivante pour remettre la base de données en ligne :

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```

Vous avez maintenant récupéré la base de données jusqu'au dernier journal disponible.

Remarque : Si vous effectuez une récupération de média incomplète, saisissez la commande suivante pour changer le statut de la base de données sur ouvert :

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
```

Restauration de fichiers de contrôle

Vous pouvez restaurer les fichiers de contrôle que stocke la structure physique de la base de données. Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les fichiers de contrôle.
2. Localisez les fichiers de contrôle à l'aide de la commande suivante :

```
SQL> SHOW PARAMETER CONTROL_FILES;
```
3. Changez l'état de la base de données sur démontée ou arrêtez-la avant de restaurer les fichiers de contrôle.

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```
4. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
5. Restaurez les espaces disque logiques ou les fichiers de données à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.
6. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
7. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les fichiers de contrôle ont été restaurés.
8. Montez la base de données pour commencer la récupération de base de données :

```
SQL> START MOUNT
```
9. Saisissez la commande RECOVER à l'aide de la clause USING BACKUP CONTROLFILE.

```
SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE
```

Le processus de récupération de la base de données démarre.
10. (Facultatif) Spécifiez la clause UNTIL CANCEL pour effectuer une récupération incomplète.

```
SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL
```
11. Appliquez les journaux archivés demandés.

Remarque : Si le journal archivé requis est manquant, cela signifie qu'un enregistrement de journalisation nécessaire figure parmi les fichiers de journalisation en ligne. Cela s'explique par le fait que les modifications non archivées se trouvaient dans les journaux en ligne lorsque l'instance a échoué. Vous pouvez spécifier le chemin complet d'un fichier de journalisation en ligne et appuyer sur Entrée (vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais avant de trouver le journal souhaité).

12. Saisissez la commande suivante pour renvoyer les informations du fichier de contrôle concernant le fichier de journalisation d'une base de données :

```
SQL>SELECT * FROM V$LOG;
```

13. (Facultatif) Saisissez la commande suivante pour afficher les noms de tous les membres d'un groupe :

```
SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;
```

Exemple : une fois les journaux archivés requis appliqués, les messages suivants peuvent apparaître :

```
ORA-00279: change 55636 generated at 24/06/2014 16:59:47 needed for thread 1  
(modification 55636 générée à 24/06/2014 16:59:47 requise pour le thread 1)
```

```
ORA-00289: suggestion  
e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\  
01_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC
```

```
ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24 (la modification 55636  
pour le thread 1 se trouve dans la séquence 24)
```

```
Specify log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}
```

14. Spécifiez le chemin d'accès complet au fichier de journalisation en ligne, puis appuyez sur Entrée.

Exemple : E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

Remarque : Vous devez spécifier le chemin complet plusieurs fois jusqu'à ce que vous obteniez le bon journal.

Les messages suivants apparaissent :

```
Log applied
```

```
Media recovery complete
```

15. Une fois la récupération terminée, ouvrez la base de données à l'aide de la clause RESETLOGS.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
```

Les fichiers de contrôle perdus sont récupérés.

Restauration de l'intégralité de la base de données (espaces disque logiques et fichiers de contrôle)

Vous pouvez restaurer l'intégralité de la base de données (tous les espaces disque logiques et tous les fichiers de contrôle). Avant de procéder à la restauration, vous devez localiser ce fichier. Une fois localisé, vérifiez que la base de données affiche le statut Ouvert. Si la base de données est ouverte, utilisez l'instruction ALTER TABLESPACE. OFFLINE pour mettre les espaces disque logiques ou les fichiers de données hors ligne avant de commencer le processus de restauration.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les espaces disque logiques ou les fichiers de données.
2. Localisez les espaces disque logiques ou les fichiers de données d'utilisateur à l'aide de la commande suivante :

```
SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME from DBA_DATA_FILES;
```

```
SQL> SHOW PARAMETER CONTROL_FILES;
```

3. Changez le statut de la base de données sur démontée, ou arrêtez-la avant de restaurer les espaces disque logiques ou les fichiers de données.

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
5. Restaurez les espaces disque logiques ou les fichiers de données à l'aide de l'assistant de restauration. Pour plus d'informations sur le processus de restauration, reportez-vous à la section Procédure de restauration à partir d'un point de récupération.
6. Connectez-vous à l'ordinateur de destination.
7. Accédez aux dossiers spécifiques, puis vérifiez que les espaces disque logiques ou les fichiers de données ont été restaurés.

8. Récupérez la base de données.

```
SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL;
```

9. Appliquez les journaux archivés demandés.

Remarque : Si le journal archivé requis est manquant, cela signifie qu'un enregistrement de journalisation nécessaire figure parmi les fichiers de journalisation en ligne. Cela s'explique par le fait que les modifications non archivées se trouvaient dans les journaux en ligne lorsque l'instance a échoué. Vous pouvez spécifier le chemin complet d'un fichier de journalisation en ligne et appuyer sur Entrée (vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais avant de trouver le journal souhaité).

10. Saisissez la commande suivante pour renvoyer les informations du fichier de contrôle concernant le fichier de journalisation d'une base de données :

```
SQL>SELECT * FROM V$LOG;
```

11. (Facultatif) Saisissez la commande suivante pour afficher les noms de tous les membres d'un groupe :

```
SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;
```

Exemple : une fois les journaux archivés requis appliqués, les messages suivants peuvent apparaître :

```
ORA-00279: change 55636 generated at 24/06/2014 16:59:47 needed for thread 1
(modification 55636 générée à 24/06/2014 16:59:47 requise pour le thread 1)
```

```
ORA-00289: suggestion
e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\
01_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC
```

```
ORA-00280: change 55636 for thread 1 is in sequence #24 (la modification 55636
pour le thread 1 se trouve dans la séquence 24)
```

```
Specify log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}
```

12. Spécifiez le chemin d'accès complet au fichier de journalisation en ligne, puis appuyez sur Entrée.

Exemple : E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

Remarque : Vous devez spécifier le chemin complet plusieurs fois jusqu'à ce que vous obteniez le bon journal.

Les messages suivants apparaissent :

```
Log applied
```

```
Media recovery complete
```

13. Une fois la récupération terminée, ouvrez la base de données à l'aide de la clause RESETLOGS.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
```

L'intégralité de la base de données est restaurée.

Récupération de la base de données Oracle à l'aide d'une récupération à chaud

La récupération à chaud vous permet de récupérer et de reconstruire l'ensemble d'un système informatique pendant un sinistre. Vous pouvez restaurer l'ordinateur d'origine ou un autre ordinateur.

Procédez comme suit:

1. Restaurez l'ordinateur à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - Si les points de récupération proviennent d'une sauvegarde de l'agent, effectuez une récupération à chaud pour restaurer l'ordinateur.
 - S'ils proviennent d'une sauvegarde sans agent utilisant un hôte, utilisez une récupération de machine virtuelle pour restaurer l'ordinateur.
2. Connectez-vous à l'ordinateur restauré.
3. Ouvrez l'invite de commande et connectez-vous à l'instance Oracle (par exemple ORCL) en tant qu'administrateur de base de données système (sysdba).
4. Vérifiez le statut de l'instance Oracle.

```
SQL> SELECT STATUS FROM V$INSTANCE;
```
5. Effectuez l'une des étapes suivantes selon le statut de l'instance Oracle :
 - Si le statut est Arrêt, démarrez et ouvrez l'instance.

```
SQL> STARTUP;
```

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```
 - Si le statut est Nomount, montez et ouvrez l'instance.

```
SQL> ALTER DATABASE MOUNT;
```

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```
 - Si le statut est Mount, ouvrez l'instance Oracle.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```
6. Récupération en exécutant la commande RECOVER si la base de données doit faire l'objet d'une récupération de média

```
SQL> RECOVER DATABASE;
```
7. Une fois la récupération de média terminée, ouvrez l'instance Oracle.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```

La base de données Oracle est récupérée à l'aide d'une récupération à chaud.

Restauration d'une instance Active Directory

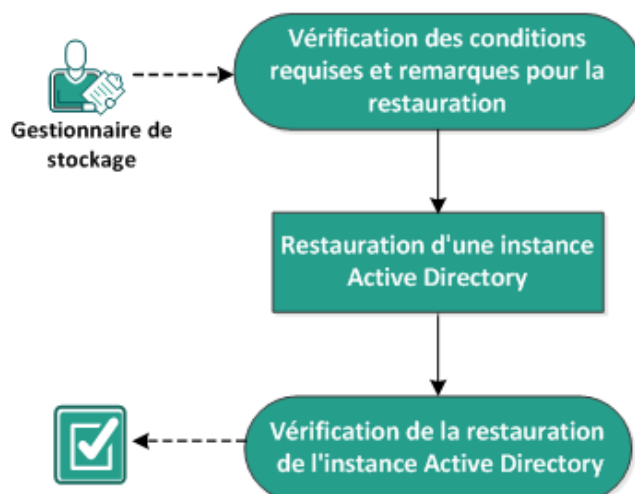
Vous devez restaurer une session Active Directory sauvegardée dans les cas suivants :

- Vous voulez récupérer un attribut de l'objet Active Directory à partir d'une session Active Directory sauvegardée disponible (pas seulement la dernière session sauvegardée).
- Vous voulez récupérer de l'objet Active Directory à partir d'une session Active Directory sauvegardée disponible (pas seulement la dernière session sauvegardée).
- Vous voulez récupérer plusieurs objets ou attributs Active Directory à partir d'une session Active Directory sauvegardée disponible (pas seulement la dernière session sauvegardée).

Important : Pour effectuer une restauration détaillée d'une session Active Directory, vous devez exécuter une sauvegarde utilisant un agent.

Le scénario explique comment restaurer une instance Active Directory.

Restauration d'une instance Active Directory



Effectuez les tâches suivantes pour restaurer une instance Active Directory :

1. [Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration](#) (page 457)
2. [Restauration d'une instance Active Directory](#) (page 458)
3. [Vérification de la restauration d'Active Directory](#) (page 461)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Avant d'effectuer une restauration, vérifiez la configuration requise suivante :

- Vous avez déjà sauvegardé les volumes qui incluent le dossier de base de données Active Directory et le dossier de fichiers journaux.
- L'Agent Arcserve UDP (Windows) est installé sur le contrôleur de domaine.
- Vous avez effectué une sauvegarde utilisant un agent.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Pour un point de récupération sans catalogue de système de fichiers créé, si vous voulez être sûr de pouvoir accéder aux fichiers/dossiers à restaurer et de pouvoir les sélectionner, le compte/groupe doit disposer de droits d'accès en lecture/écriture sur tous les dossiers/fichiers de tous les volumes avant que la sauvegarde soit effectuée.
- Vous pouvez effectuer une restauration Active Directory uniquement sur l'Agent Arcserve UDP (Windows).

Restauration d'une instance Active Directory

Après avoir installé Active Directory dans des volumes différents et effectué une sauvegarde pour les deux volumes, vous pouvez restaurer les volumes avec Active Directory. Ce scénario explique comment restaurer les volumes Active Directory sauvegardés.

Remarque : Vérifiez que vous respectez les conditions requises et que vous avez sauvegardé les volumes Active Directory.

Procédez comme suit :

1. A partir de Agent Arcserve UDP (Windows) :
 - a. Connectez-vous à Agent Arcserve UDP (Windows).
 - b. Dans la page d'accueil, sélectionnez Restaurer.

La boîte de dialogue de sélection de la méthode de restauration s'ouvre.

2. Sous l'onglet Tâches, cliquez sur Restaurer.
3. Dans la fenêtre Restauration, cliquez sur Restaurer Active Directory.

La boîte de dialogue Restaurer Active Directory s'ouvre.

4. Dans la fenêtre Restaurer Active Directory, effectuez les étapes suivantes :

Restaurer

Restaurer Active Directory

Emplacement de sauvegarde
D:\Backup\g11n-senhi06-v3 Modifier

Date du point de récupération
novembre 2014

Date/Heure	Type	Type de sauvegarde	Nom
0:40:26	Personnali...	Complète	Sauvegarde complète personnalisée

Aujourd'hui

Plage horaire

0:00 - 6:00 (1)

6:00 - 12:00

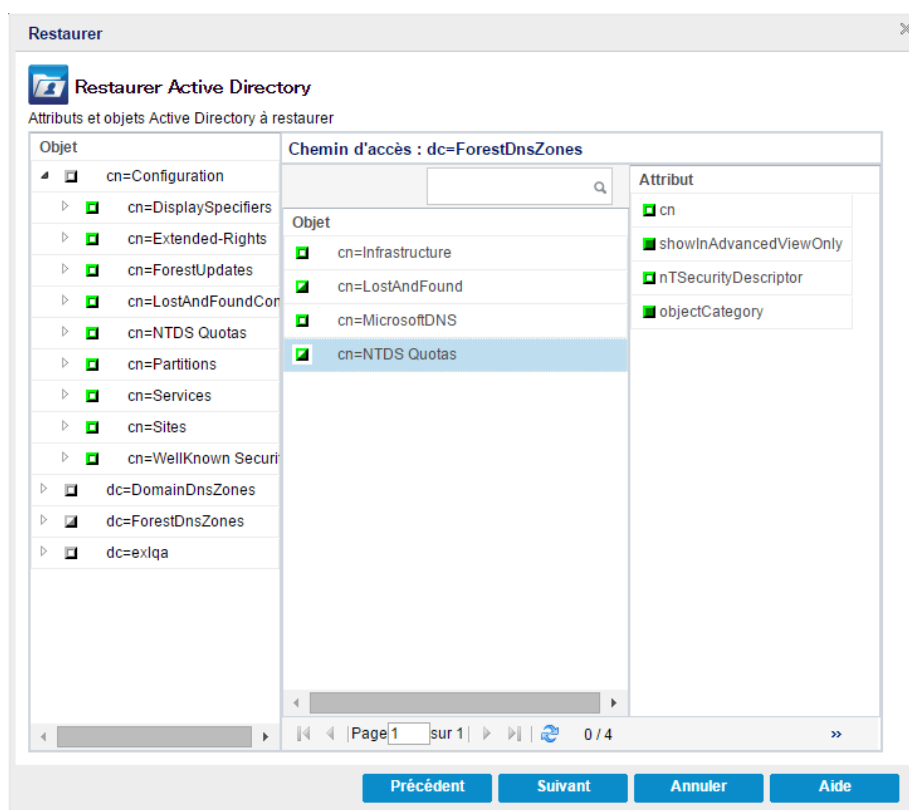
12:00 - 18:00

18:00 - 0:00

Nom	Date de modification	Taille
Active Directory		50,02 Mo

Précédent Suivant Annuler Aide

- a. Dans le calendrier, sélectionnez la date de sauvegarde pour l'instance Active Directory à restaurer.
 - b. Dans la plage horaire, sélectionnez l'heure de sauvegarde.
 - c. Dans la fenêtre Restaurer Active Directory, sélectionnez le type et le nom du job de sauvegarde.
 - d. Dans la section Nom, sélectionnez une session de sauvegarde Active Directory à restaurer.
5. Cliquez sur Suivant.
6. Sélectionnez les options suivantes pour définir plus précisément les objets, le chemin d'accès et les attributs à restaurer :



- a. Dans la colonne Objet, sélectionnez le nom d'un objet. Les chemins d'accès associés à l'objet sélectionné sont affichés.
- b. Dans la colonne Chemin, sélectionnez un chemin d'accès. Les attributs associés au chemin sélectionné s'affichent.

Remarque : Vous pouvez utiliser l'icône de recherche pour accéder au chemin.

- c. Dans la colonne Attribut, sélectionnez un ou plusieurs attributs.

7. Cliquez sur Suivant.

La fenêtre Options de restauration apparaît.

8. Dans la fenêtre Options de restauration, sélectionnez les objets suivants selon vos besoins :

- a. Si l'objet sélectionné a été renommé après la sauvegarde, cliquez sur l'option Restaurer avec le nom d'origine pour restaurer l'objet renommé.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'objet ne sera pas restauré.

- b. Si l'objet sélectionné a été déplacé vers un autre conteneur après la sauvegarde, cliquez sur l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine pour restaurer l'objet déplacé.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'objet ne sera pas restauré.

- c. Si l'objet sélectionné a été supprimé définitivement après la sauvegarde, cliquez sur l'option Restaurer avec un nouvel ID d'objet pour restaurer l'objet supprimé définitivement.

Remarque : Cette option vous aide à conserver l'objet restauré avec le nouvel ID d'objet.

9. Cliquez sur Suivant.

La fenêtre Récapitulatif de la restauration apparaît.

10. Vérifiez les détails et effectuez l'une des actions suivantes :

- Cliquez sur Précédent si vous voulez modifier les détails.
- Cliquez sur Terminer pour exécuter la restauration.

Un message de statut s'affiche pour vous informer lorsque le job de restauration est terminé. Si la restauration échoue, consultez les journaux et essayez à nouveau.

Vérification de la restauration d'Active Directory

Une fois le processus de restauration terminé, vous pouvez utiliser l'utilitaire Utilisateurs et ordinateurs Active Directory pour vérifier que l'instance Active Directory (objet et/ou attribut) a été restaurée à la destination spécifiée.

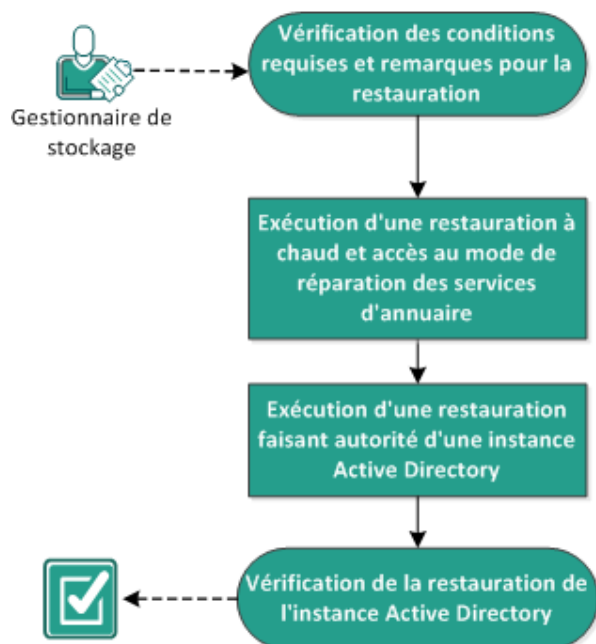
Remarque : L'utilitaire Active Directory est installé automatiquement avec Active Directory.

Exécution d'une restauration faisant autorité d'Active Directory après une récupération à chaud

Lorsqu'un domaine contient plusieurs contrôleurs de domaine, Active Directory réplique les objets de l'annuaire à tous les contrôleurs de domaine de ce domaine. Vous pouvez grouper les objets contenus dans un domaine dans des unités organisationnelles. Ces unités organisationnelles peuvent fournir une structure hiérarchique à un domaine et peuvent refléter la structure de l'organisation dans en termes de management ou au niveau géographique. Si vous avez involontairement supprimé un objet Active Directory d'un contrôleur de domaine et que vous souhaitez le récupérer, vous devez effectuer une restauration faisant autorité pour que l'objet Active Directory (ou le conteneur d'objets) spécifié retrouve son état avant la suppression au moment de sa sauvegarde. Par exemple, vous pourriez devoir effectuer une restauration faisant autorité si vous avez supprimé par inadvertance une unité organisationnelle qui contient un grand nombre d'utilisateurs.

Le processus de restauration faisant autorité comporte deux parties : une restauration ne faisant pas autorité est d'abord effectuée en exécutant une récupération à chaud, puis une restauration faisant autorité est réalisée pour les objets Active Directory supprimés. Si vous effectuez uniquement la récupération à chaud, l'objet supprimé ne sera pas véritablement récupéré car après la mise à jour de l'instance Active Directory restaurée, celle-ci est répliquée dans son statut préalable à la restauration par ses partenaires de réplication, qui n'ont pas non plus l'objet que vous vouliez récupérer.

Exécution d'une restauration faisant autorité d'une instance Active Directory après une récupération à chaud



Effectuez les tâches suivantes pour réaliser une restauration faisant autorité d'une instance Active Directory après une récupération à chaud :

1. [Vérification des conditions requises et des remarques pour la restauration](#) (page 463)
2. [Récupération à chaud et accès au mode de réparation des services d'annuaire](#) (page 464)
3. [Restauration faisant autorité d'une instance Active Directory](#) (page 465)
4. [Vérification de la restauration d'Active Directory](#) (page 466)

Consultation des conditions requises et des remarques pour la restauration

Vérifiez les conditions requises et les remarques suivantes :

- <"nom_unique"> est le nom de la sous-arborescence ou des objets devant être marqués comme faisant autorité. Pour effectuer cette procédure, vous devez connaître le nom unique complet de l'objet ou des objets que vous souhaitez restaurer.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Récupération à chaud et accès au mode de réparation des services d'annuaire

Le processus de restauration faisant autorité comporte deux parties : une restauration ne faisant pas autorité est d'abord effectuée en exécutant une récupération à chaud, puis une restauration faisant autorité est réalisée pour les objets Active Directory supprimés. En conséquence, vous devez vous assurer que le contrôleur de domaine récupéré par la récupération à chaud ne redémarre pas automatiquement avant que vous puissiez accéder au mode de réparation des services d'annuaire pour effectuer la deuxième partie du processus (restauration faisant autorité).

Procédez comme suit:

1. Effectuez une récupération à chaud pour le contrôleur de domaine que vous voulez récupérer et lorsque la boîte de dialogue **Récapitulatif des paramètres de restauration de la récupération à chaud** s'affiche, désactivez l'**option de redémarrage automatique de votre système après la récupération**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la [récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde](#) (page 513) ou à la [réalisation d'une récupération à chaud à l'aide d'une machine virtuelle Virtual Standby](#) (page 545).

Important : Ne redémarrez pas le contrôleur de domaine normalement après la récupération à chaud, faute de quoi vous perdrez l'opportunité d'effectuer la restauration faisant autorité. Celle-ci doit être effectuée après le processus de récupération à chaud, mais avant le redémarrage complet du contrôleur de domaine récupéré.

2. Une fois le processus de récupération à chaud terminé, initialisez un redémarrage et pendant ce processus, appuyez sur **F8** pour afficher la fenêtre **Options de démarrage avancées**.
3. A partir de la fenêtre **Options de démarrage avancées**, sélectionnez le **mode de réparation des services d'annuaire** et attendez que le système démarre en **mode de réparation des services d'annuaire**.

Restauration faisant autorité d'une instance Active Directory

Le processus de restauration faisant autorité comporte deux parties : une restauration ne faisant pas autorité est d'abord effectuée en exécutant une récupération à chaud, puis une restauration faisant autorité est réalisée pour les objets Active Directory supprimés.

Procédez comme suit:

1. Exécutez **cmd.exe** en tant qu'administrateur.
2. Exécutez **ntdsutil.exe** pour accéder à l'utilitaire de diagnostic Active Directory.
Remarque : Le fichier ntdsutil.exe est un utilitaire de ligne de commande qui permet d'accéder à une base de données Active Directory et de la gérer.
3. Activez l'instance en exécutant la commande **active instance <nom_instance>** et appuyez sur Entrée. Vous devez activer l'instance correcte de ntds pour effectuer des tâches de maintenance.

Vous pouvez récupérer le nom de l'instance à partir du fichier ntdsutil.exe en exécutant la commande `list instances`. L'instance standard d'Active Directory est `ntds`.

4. Accédez à la restauration faisant autorité en exécutant **au r** ou **authoritative restore**, puis appuyez sur Entrée.
5. Pour restaurer une sous-arborescence ou un objet spécifique d'une instance Active Directory, saisissez une des commandes suivantes, puis appuyez sur Entrée.

Remarque : `<"nom_unique">` est le nom de la sous-arborescence ou de l'objet devant être marqué comme faisant autorité. Pour effectuer cette procédure, vous devez connaître le nom unique complet de l'objet ou des objets que vous souhaitez restaurer.

- Pour restaurer une sous-arborescence, comme une unité organisationnelle (OU) et tous les objets enfants, tapez : **restore subtree <"nom_unique">**

Par exemple : `restore subtree`

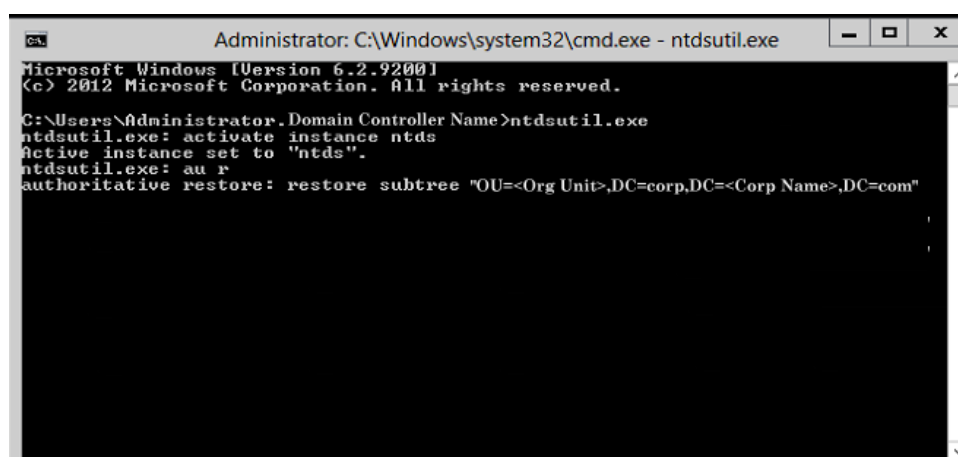
`"OU=<unité_organisationnelle>,DC=corp,DC=<nom_société>,DC=com"`

- Pour restaurer un objet unique ou un nom commun (CN), saisissez : **restore object <"nom_unique">**

Par exemple : `restore object`

`"CN=<nom_objet>,OU=<unité_organisationnelle>,DC=corp,DC=<nom_société>,DC=com"`

Remarque : Placez toujours le nom unique entre guillemets s'il contient des espaces ou d'autres caractères spéciaux. La cause la plus fréquente d'un échec est un nom unique incorrectement spécifié ou une sauvegarde pour laquelle le nom unique n'existe pas (ce qui est le cas si vous essayez de restaurer un objet supprimé qui a été créé après la sauvegarde).



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe - ntdsutil.exe
Microsoft Windows [Version 6.2.9200]
(c) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.Domain Controller Name>ntdsutil.exe
ntdsutil.exe: activate instance ntds
Active instance set to "ntds".
ntdsutil.exe: au r
authoritative restore: restore subtree "OU=<Org Unit>,DC=corp,DC=<Corp Name>,DC=com"
```

6. A partir de la boîte de dialogue de confirmation de restauration faisant autorité, sélectionnez **Oui** dans le message contextuel demandant si vous êtes sûr de vouloir effectuer cette restauration faisant autorité.
7. Attendez la fin de la restauration.
8. Lorsque les invites **authoritative restore** et **ntdsutil** s'affichent, tapez quit, puis appuyez sur Entrée.
9. Redémarrez le contrôleur de domaine récupéré en mode de fonctionnement normal.
10. Une fois que le contrôleur de domaine récupéré est démarré, configurez les paramètres de réseau comme nécessaire (adresse IP statique, serveur DNS, etc.).
11. A partir d'un contrôleur de domaine partenaire, accédez au menu des outils d'administration Windows et ouvrez **Sites et services Active Directory**.
12. Exécutez un job Répliquer à partir du contrôleur de domaine récupéré. L'utilisateur supprimé est maintenant restauré et disponible à partir du contrôleur de domaine récupéré et de tous les contrôleurs de domaine partenaires associés.

Vérification de la restauration d'Active Directory

Une fois le processus de restauration faisant autorité terminé, vérifiez que les objets supprimés à partir d'Active Directory ont été restaurés dans la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Pour le contrôleur de domaine récupéré, accédez à Active Directory et vérifiez que les objets supprimés précédemment sont désormais inclus.
2. Pour chaque contrôleur de domaine associé au contrôleur de domaine récupéré, accédez à Active Directory et vérifiez que les objets supprimés précédemment sont désormais inclus.

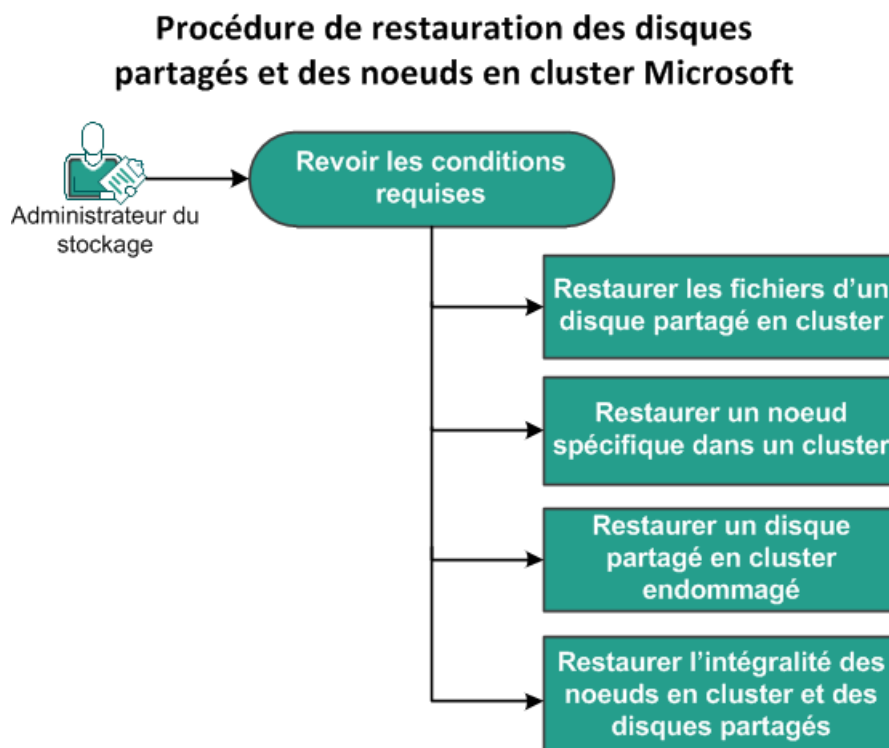
L'instance Active Directory restaurée est vérifiée.

Procédure de restauration des noeuds et des disques partagés mis en cluster Microsoft

Si vous possédez un environnement mis en cluster et que les noeuds et les disques partagés mis en cluster ne fonctionnent pas, vous pouvez facilement récupérer les noeuds et les disques. Vous pouvez restaurer les éléments suivants :

- Fichiers et dossiers individuels dans un disque partagé
- Noeuds spécifiques dans un cluster
- Disque partagé entier
- Installation de cluster entière (l'ensemble des noeuds mis en cluster et des disques partagés)

Le diagramme suivant illustre le processus de restauration des noeuds mis en cluster et des disques partagés :



Pour restaurer des noeuds et des disques partagés mis en cluster Microsoft, procédez comme suit :

- [Vérification de la configuration requise](#) (page 468)
- [Restauration des fichiers d'un disque partagé mis en cluster](#) (page 468)
- [Restauration d'un noeud spécifique dans un cluster](#) (page 469)
- [Restauration d'un disque partagé en cluster endommagé](#) (page 469)
- [Restauration de l'ensemble des noeuds et des disques partagés mis en cluster](#) (page 470)

Vérification de la configuration requise

Vérifiez que les conditions préalables requises suivantes sont remplies :

- Vous disposez d'un point de restauration valide.
- Vous possédez une image ISO valide pour une récupération à chaud.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Restauration des fichiers d'un disque partagé mis en cluster

Le disque partagé appartient à l'un des noeuds du cluster. Lorsque vous récupérez un fichier à partir du disque partagé (et pas du disque quorum de cluster), vous devez trouver le noeud parent du disque partagé. Après avoir identifié le noeud parent, vous pouvez récupérer des fichiers du disque partagé au noeud parent.

Remarque : Si un basculement a lieu, vous devez parcourir le point de récupération d'un agent différent pour trouver le point de récupération désiré.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'agent sur lequel se trouve le disque partagé.
2. Ouvrez l'assistant de restauration et sélectionnez Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer.

Remarque : Pour plus d'informations sur la restauration des fichiers et des dossiers, consultez la section Procédure de restauration de fichiers/dossiers.

3. Dans l'assistant de restauration, sélectionnez tous les fichiers que vous voulez restaurer vers l'emplacement d'origine.
4. Terminez les étapes de configuration de l'assistant de restauration et soumettez le job.
Les fichiers sont récupérés.
5. Connectez-vous au noeud parent du disque partagé et vérifiez que les fichiers ont été récupérés.

Les fichiers du disque partagé sont récupérés.

Restauration d'un noeud spécifique dans un cluster

Si un noeud spécifique dans un cluster est en panne, vous pouvez effectuer une récupération à chaud pour ce noeud uniquement. Généralement, dans ce scénario, le disque partagé est en bon état et il n'est pas nécessaire de récupérer le noeud.

Procédez comme suit:

1. Préparez l'image de récupération à chaud (CD/DVD ou clé USB).
2. Supprimez toutes les connexions entre le noeud que vous voulez récupérer et les disques partagés.

Exemple : déconnectez la connexion Fibre Channel.

3. Effectuez une récupération à chaud pour le noeud de cluster.

Remarque : Pour plus d'informations sur la réalisation d'une récupération à chaud, consultez la section Procédure de récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde.

Le noeud spécifique d'un cluster est récupéré.

4. Vérifiez le statut du noeud récupéré dans la console de gestion de clusters et assurez-vous qu'il fait partie du cluster.

Le noeud spécifique d'un cluster est récupéré.

Restauration d'un disque partagé en cluster endommagé

Le disque partagé appartient à l'un des noeuds du cluster. Si le disque partagé est endommagé ou cassé, vous pouvez restaurer ses fichiers ou ses dossiers, sans récupérer les noeuds mis en cluster. Généralement, dans ce scénario, le disque quorum et tous les noeuds de cluster sont en bon état.

Procédez comme suit:

1. Remplacez manuellement le disque endommagé et reconfigurez le disque partagé en cluster.
2. Identifiez l'agent qui détient le disque partagé et connectez-vous à cet agent.

3. Ouvrez l'assistant de restauration et sélectionnez Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer.

Remarque : Pour plus d'informations sur la restauration des fichiers et des dossiers, consultez la section Procédure de restauration de fichiers/dossiers.

4. Dans l'assistant de restauration, sélectionnez tous les fichiers que vous voulez restaurer vers l'emplacement d'origine.
5. Terminez les étapes de configuration de l'assistant de restauration et soumettez le job.

Le disque partagé est récupéré.

6. Vérifiez le statut du disque partagé dans la console de gestion de clusters et assurez-vous qu'il fait partie du cluster.

Le disque partagé est récupéré.

Restauration de l'ensemble des noeuds et des disques partagés mis en cluster

Si la totalité de l'installation de cluster est endommagée ou qu'elle ne fonctionne pas, vous pouvez récupérer l'ensemble du cluster. La récupération de l'ensemble du cluster inclut deux opérations. D'abord, vous récupérez des noeuds mis en cluster individuels à l'aide d'une récupération à chaud. Ensuite, vous récupérez les fichiers et les dossiers du disque partagé.

Remarque : Pour les disques quorums, vous devez reconstruire le disque à l'aide de la console de gestion de clusters et non pas le récupérer à l'aide de l'assistant de restauration de Agent Arcserve UDP (Windows).

Procédez comme suit:

1. Préparez l'image de récupération à chaud (CD/DVD ou clé USB).
2. Supprimez toutes les connexions entre le noeud que vous voulez récupérer et les disques partagés.

Exemple : déconnectez la connexion Fibre Channel.

3. Effectuez une récupération à chaud pour le noeud de cluster.

Remarque : Pour plus d'informations sur la réalisation d'une récupération à chaud, consultez la section Procédure de récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde.

Le noeud spécifique d'un cluster est récupéré.

4. Vérifiez le statut du noeud récupéré dans la console de gestion de clusters et assurez-vous qu'il fait partie du cluster.

Le noeud spécifique d'un cluster est récupéré.

5. Répétez ces étapes pour récupérer tous les noeuds mis en cluster.
Tous les noeuds mis en cluster sont récupérés. Vous devez désormais récupérer le disque partagé.
6. Remplacez manuellement le disque endommagé et reconfigurez le disque partagé en cluster.
7. Identifiez l'agent qui détient le disque partagé et connectez-vous à cet agent.
8. Ouvrez l'assistant de restauration et sélectionnez Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer.
Remarque : Pour plus d'informations sur la restauration des fichiers et des dossiers, consultez la section Procédure de restauration de fichiers/dossiers.
9. Dans l'assistant de restauration, sélectionnez tous les fichiers que vous voulez restaurer vers l'emplacement d'origine.
10. Terminez les étapes de configuration de l'assistant de restauration et soumettez le job.
Le disque partagé est récupéré.
11. Vérifiez que les fichiers du disque partagé ont été récupérés.
Le cluster entier est récupéré.

Restauration à partir de l'explorateur Windows à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP

Vous pouvez utiliser la vue Point de récupération Arcserve UDP à partir de l'explorateur Windows comme autre méthode de restauration d'objets sauvegardés. La vue Point de récupération Arcserve UDP permet d'exécuter des fonctions telles que la récupération, la copie et le collage pour restaurer des objets rapidement et en toute simplicité.

La vue Point de récupération Arcserve UDP permet d'effectuer deux types de restauration :

- [Restauration d'un fichier/dossier](#) (page 471)
- [Restauration d'objets de courriel Exchange](#) (page 473)

Restauration d'un fichier/dossier à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP

Pour une restauration de fichiers ou de dossiers, vous pouvez utiliser la fonction copier-coller pour restaurer les objets sauvegardés (fichiers ou dossiers) de la destination de sauvegarde à la destination de restauration. (La méthode glisser-déposer n'est pas prise en charge pour les restaurations de fichiers/dossiers à partir de la vue Point de récupération Arcserve UDP).

Procédez comme suit:

1. Ouvrez l'explorateur Windows. Dans les dossiers situés dans le volet gauche, accédez à la destination de sauvegarde et sélectionnez-la.
2. Dans le volet de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la destination de sauvegarde.

Un menu contextuel contenant les options disponibles apparaît.

3. Sélectionnez l'option **Basculer vers la vue Point de récupération Arcserve UDP**.

La vue de l'explorateur Windows bascule vers la vue Point de récupération Arcserve UDP. Toutes les vues comprises dans ce répertoire sont des vues logiques du point de vue d'un utilisateur Agent Arcserve UDP (Windows) ; vous y trouverez également les points de récupération stockés.

Remarque : Dans la vue Point de récupération Arcserve UDP, des points de récupération n'apparaissent pas lors de certaines tentatives de recherche. Cela peut indiquer que vos destinations de sauvegarde ont été fractionnées entre votre ordinateur local et un ordinateur de partage distant. Pour afficher tous les points de récupération dans la vue Point de récupération Arcserve UDP, les sauvegardes complètes et les sauvegardes incrémentielles correspondantes doivent être situées au même emplacement, qu'il soit local ou distant. Ce problème s'applique uniquement à la vue Point de récupération Arcserve UDP. Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser l'interface graphique utilisateur de restauration Agent Arcserve UDP (Windows) pour afficher correctement tous les points de récupération, quel que soit leur emplacement.

4. Sélectionnez le point de récupération à partir duquel vous souhaitez effectuer la restauration et développez ce répertoire jusqu'à accéder au fichier ou au dossier à restaurer.

Remarque : Dans la vue Point de récupération Arcserve UDP, l'option Copier est uniquement disponible pour les objets de niveau fichier et dossier, non pour ceux de niveau volume ou ordinateur.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou le dossier à restaurer et sélectionnez **Copier**. Accédez à l'emplacement de restauration, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Coller**.

Remarque : Les opérations manuelles (copier, couper ou coller) appliquées au dossier de destination de sauvegarde échouent si un job est actif ou qu'un utilisateur explore des points de récupération à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP.

Remarque : Dans la vue Point de récupération Arcserve UDP, lors de la restauration par copier-coller de fichiers sauvegardés dont les noms sont très longs, il se peut que le job échoue sans qu'aucun message d'erreur ou d'avertissement ne s'affiche. Certaines restrictions liées à la longueur maximum des chemins d'accès aux fichiers dans l'explorateur Windows peuvent entraîner un échec de la copie des fichiers. Si ce problème survient, utilisez l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows) pour effectuer la restauration.

6. Une fois la restauration terminée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la destination de sauvegarde et sélectionnez l'option **Basculer vers la vue normale de Windows**.

La vue Point de récupération Arcserve UDP repasse à la vue de l'explorateur Windows.

Remarque : Lorsque vous utilisez la vue Point de récupération Arcserve UDP, le processus de purge/fusion pour la conservation du nombre maximum de points de récupération est désactivé. En conséquence, l'Agent Arcserve UDP (Windows) continue d'enregistrer les points de récupération au-delà du nombre de points de récupération spécifié jusqu'à ce que vous fermiez la vue Point de récupération Arcserve UDP et reveniez à la vue normale de Windows. Lorsque vous fermez la vue Point de récupération Arcserve UDP, tous les points de récupération conservés au-delà du nombre spécifié sont alors fusionnés/purgés.

Restauration d'un objet Exchange à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP

pour restaurer un objet Exchange sauvegardé (boîtes aux lettres, dossiers de courriels, courriels) à partir de la destination de sauvegarde vers une destination de restauration spécifique, vous pouvez utiliser la fonction de récupération ou les fonctions copier-coller (ou glisser-déposer).

Remarque : Si vous utilisez un dossier partagé différent de Windows comme destination de sauvegarde, vous ne pouvez pas basculer vers la vue Point de récupération Arcserve UDP d'un ordinateur Windows local ou distant.

Restauration d'un objet Exchange à l'aide de la vue Point de récupération Arcserve UDP

1. Ouvrez l'explorateur Windows et accédez à la destination de sauvegarde.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur cette destination de sauvegarde.
Un menu contextuel contenant les options disponibles apparaît.

3. Sélectionnez l'option **Basculer vers la vue Point de récupération Arcserve UDP**.

La vue de l'explorateur Windows bascule vers la vue Point de récupération Arcserve UDP. Toutes les vues comprises dans ce répertoire sont des vues logiques du point de vue d'un utilisateur Agent Arcserve UDP (Windows) ; vous y trouverez également les points de récupération stockés.

Remarque : Dans la vue Point de récupération Arcserve UDP, des points de récupération n'apparaissent pas lors de certaines tentatives de recherche. Cela peut indiquer que vos destinations de sauvegarde ont été fractionnées entre votre ordinateur local et un ordinateur de partage distant. Pour afficher tous les points de récupération dans la vue Point de récupération Arcserve UDP, les sauvegardes complètes et les sauvegardes incrémentielles correspondantes doivent être situées au même emplacement, qu'il soit local ou distant. Ce problème s'applique uniquement à la vue Point de récupération Arcserve UDP. Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser l'interface graphique utilisateur de restauration Agent Arcserve UDP (Windows) pour afficher correctement tous les points de récupération, quel que soit leur emplacement.

4. Sélectionnez le point de récupération à partir duquel vous souhaitez effectuer la restauration et développez ce répertoire jusqu'à accéder à l'objet Exchange à restaurer.
5. Dans la vue Point de récupération Arcserve UDP, les options de récupération et de copie sont uniquement disponibles pour les objets suivants : boîtes aux lettres, dossiers et courriels. Vous ne pouvez pas utiliser ces options pour restaurer l'intégralité d'une base de données de boîtes aux lettres Exchange.

Remarque : Si les boîtes aux lettres Exchange ne s'affichent pas lorsque vous essayez de parcourir la base de données de boîtes aux lettres dans un point de récupération, il est possible que la restauration détaillée Exchange n'ait pas été activée lors des sauvegardes et que le catalogue correspondant n'ait pas été généré. Avant d'effectuer la restauration, vous pouvez générer le catalogue manuellement à partir de la boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange. Pour plus d'informations, consultez la section [Génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange](#). (page 398)

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou le dossier à restaurer et cliquez sur Récupération ou sur Copier.
 - a. La fonction Copier permet d'accéder à l'emplacement de restauration ; vous pouvez ensuite cliquer dessus avec le bouton droit de la souris sur l'emplacement et sélectionner Coller. (Vous pouvez également utiliser la méthode de glisser-déposer pour copier un objet Exchange dans une destination de restauration).

Remarque : Si vous ne parvenez pas à utiliser la fonction glisser-déposer pour restaurer des éléments (objets de courriel) à partir d'une destination distante, vérifiez que l'URL du dossier distant figure dans les sites approuvés d'Internet Explorer.
 - b. Si vous sélectionnez Récupération, la boîte de dialogue Options de restauration s'ouvre. Sélectionnez la destination de la restauration.

Vous pouvez effectuer la restaurer vers l'emplacement d'origine de la sauvegarde ou restaurer uniquement des fichiers de vidage.

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les courriels vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde. Ces courriels conserveront la même hiérarchie et seront restaurés vers leur boîte aux lettres et leur dossier d'origine.

- Si l'ordinateur actuel n'est pas le serveur Exchange actif, Agent Arcserve UDP (Windows) détectera l'emplacement du serveur actif et effectuera la restauration des courriels vers ce serveur.
- Si la boîte aux lettres a été déplacée vers un autre serveur Exchange, mais qu'elle fait toujours partie de la même organisation, Agent Arcserve UDP (Windows) détectera le nouveau serveur Exchange sur lequel la boîte aux lettres d'origine réside, puis effectuera la restauration vers celui-ci.

Fichiers de vidage uniquement

Permet de restaurer les courriels vers un disque, dont le chemin d'accès doit être local. La hiérarchie des courriels restaurés sera identique à celle de la boîte aux lettres Exchange correspondante. Le nom de fichier sera l'objet du courriel.

Remarque : Si l'objet du courriel, le nom de dossier ou de la boîte aux lettres inclut l'un des caractères suivants, il sera remplacé par un trait d'union (-) dans le nom de fichier (\ / : * ?). " < > |

Il existe deux options permettant de résoudre une situation conflictuelle au sein d'un système de fichiers. A l'inverse des courriels Exchange, deux fichiers ne peuvent pas exister sous le même dossier d'un système de fichiers.

- **Renommer :** si le disque contient un fichier du même nom que l'objet du courriel, Agent Arcserve UDP (Windows) continuera d'utiliser cet objet comme nom, mais un numéro sera ajouté à la fin.
- **Ecraser :** si le disque contient un fichier du même nom que l'objet du courriel, Agent Arcserve UDP (Windows) remplacera le nom de ce fichier.

7. Pour enregistrer les options de restauration et lancer le processus, cliquez sur **OK**.

Remarque : Lorsque le job de catalogage et de restauration détaillée Exchange est en cours, l'état de la session de sauvegarde sera monté. Ne réalisez aucune opération (formatage, modification de la lettre du lecteur, suppression de partition, etc.) sur ce volume monté.

8. Une fois la restauration terminée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la destination de sauvegarde et sélectionnez l'option **Basculer vers la vue normale de Windows**.

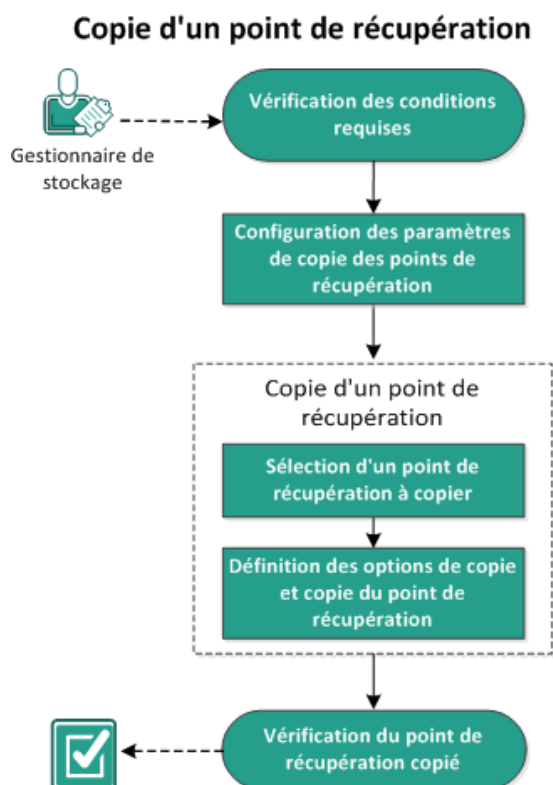
La vue Point de récupération Arcserve UDP repasse à la vue de l'explorateur Windows.

Remarque : Lorsque vous utilisez la vue Point de récupération Arcserve UDP, le processus de purge/fusion pour la conservation du nombre maximum de points de récupération est désactivé. En conséquence, l'Agent Arcserve UDP (Windows) continue d'enregistrer les points de récupération au-delà du nombre de points de récupération spécifié jusqu'à ce que vous fermiez la vue Point de récupération Arcserve UDP et reveniez à la vue normale de Windows. Lorsque vous fermez la vue Point de récupération Arcserve UDP, tous les points de récupération conservés au-delà du nombre spécifié sont alors fusionnés/purgés.

Copie d'un point de récupération

Lors de chaque sauvegarde exécutée par Agent Arcserve UDP (Windows), une image de cliché de votre sauvegarde est créée à un point dans le temps. L'ensemble des points de récupération permet de localiser et de spécifier l'image de sauvegarde à copier.

Le diagramme suivant illustre le processus de copie d'un point de récupération.



Pour copier un point de récupération, procédez comme suit :

1. [Vérification de la configuration requise](#) (page 477)
2. [Configuration des paramètres de copie des points de récupération](#) (page 196)
3. [Copiez un point de récupération.](#) (page 483)
 - a. [Sélectionnez le point de récupération à copier.](#) (page 483)
 - b. [Définissez les options de copie et copiez le point de récupération.](#) (page 486)
4. [Vérification du point de récupération copié](#) (page 490)

Vérification de la configuration requise

Avant de copier un point de récupération, vérifiez la configuration requise suivante :

- Vous devez disposer d'au moins une sauvegarde complète à copier.
- Une destination valide doit être disponible pour copier le point de récupération.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Configuration des paramètres de copie des points de récupération

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de spécifier des paramètres de copie des points de récupération. Avant de copier un point de récupération, configurez les paramètres de copie des points de récupération. Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de cette boîte de dialogue et sur la configuration de la planification de copie des points de récupération, reportez-vous à la section [Copie des points de récupération - Exemples de scénarios](#) (page 200).

Remarque : Le processus de copie de points de récupération inclut uniquement les fonctions Copier-coller, mais pas les fonctions Couper-coller. En conséquence, lors de l'exécution d'un job de copie de points de récupération, Agent Arcserve UDP (Windows) crée une copie supplémentaire des points de récupération vers la destination de copie spécifiée, tout en conservant la copie d'origine de ces points de récupération à l'emplacement de destination de sauvegarde spécifié dans les paramètres de sauvegarde.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans celle du moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Copier les points de récupération**. Lorsque la boîte de dialogue **Copier les points de récupération** s'ouvre, sélectionnez **Paramètres de copie**.

La boîte de dialogue **Copier les points de récupération** s'ouvre.

Remarque : Si Agent Arcserve UDP (Windows) est utilisé sur un serveur proxy, certains paramètres ne sont pas disponibles et seront affichés en lecture seule.

The screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) window for 'Copier les points de récupération' (Copy recovery points). The left sidebar lists various settings categories, with 'Copier les points de récupération' selected. The main area contains the following options:

- ☐ Activer la copie des points de récupération
- Destination: [Text field] [Parcourir] button
- Ce job de copie des points de récupération sera exécuté dès que les sauvegardes spécifiées seront terminées
- [Text field with value 8]
- Spécifier le nombre de points de récupération copiés à conserver: [Text field with value 1]
- Compression: [Compression standard] dropdown
- Algorithme de chiffrement: [Aucun chiffrement] dropdown
- Mot de passe de chiffrement: [Text field]
- Confirmer le mot de passe de chiffrement: [Text field]

At the bottom are three buttons: 'Enregistrer les paramètres', 'Annuler', and 'Aide'.

2. Sélectionnez **Activer la copie des points de récupération**.

Une fois sélectionnée, cette option permet d'activer la copie des points de récupération.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, la copie des points de récupération planifiée ne sera pas exécutée.

3. Spécifiez les paramètres de planification de copie des points de récupération suivants :

Destination

Spécifie l'emplacement de stockage pour la copie du point de récupération sélectionné. (Facultatif) Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

Remarque : La longueur du chemin de destination est limitée à 158 caractères.

Le job de copie des points de récupération sera lancé après l'exécution du nombre spécifié de sauvegardes.

Permet de planifier le lancement automatique du processus de copie des points de récupération. Ce processus est lancé en fonction des stratégies de copie sélectionnées et du nombre de sauvegardes réussies (complètes, incrémentielles et de vérification) spécifié.

Vous pouvez utiliser ce paramètre pour contrôler le nombre quotidien de déclenchements d'une copie des points de restauration. Par exemple, si vous planifiez d'exécuter un job de sauvegarde toutes les 15 minutes, puis un job de copie toutes les 4 sauvegardes, 24 jobs de copie de points de récupération seront exécutés chaque jour (1 par heure).

Valeur par défaut : 8

Minimum : 1

Maximum : 1344

Important : Si vous prévoyez d'exécuter des jobs de sauvegarde et de copie intervalles réguliers et qu'un job de copie est en cours d'exécution (état actif), le job de sauvegarde échouera à l'heure planifiée. Le job de sauvegarde suivant s'exécutera selon la planification et sans erreurs, s'il n'entre pas en conflit avec un autre job de copie. La durée d'une copie étant similaire à celle d'une sauvegarde complète, nous vous recommandons de ne pas définir une planification fréquente pour vos jobs de copie des points de récupération.

Spécifiez le nombre de points de récupération à conserver

Permet de spécifier le nombre de points de récupération conservés et stockés sur la destination de copie spécifiée. Permet de rejeter le point de récupération le plus ancien, lorsque ce nombre est dépassé.

Remarque : Si la destination cible ne dispose pas de suffisamment d'espace disponible, réduisez le nombre de points de récupération enregistrés.

Valeur par défaut : 1

Maximum : 1344

4. Sélectionnez le niveau de **compression.**

La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'unité centrale.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression** : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers sont de type Disque dur virtuel. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Aucune compression - Disque dur virtuel** : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers sont convertis directement et de manière automatique au format .vhd. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Compression standard** : un niveau de compression moyen est appliqué. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Compression maximum** : le niveau maximum de compression est appliqué. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarque : Si l'image de sauvegarde contient des données non compressibles (images JPG, fichiers ZIP, par exemple), vous pouvez allouer de l'espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contient des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.

5. Si vous souhaitez que le point de récupération copié soit chiffré, saisissez les informations suivantes :

Algorithme de chiffrement

Permet de spécifier le type d'algorithme de chiffrement à utiliser pour les copies des points de récupération.

Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256.

Mot de passe de chiffrement

Permet de spécifier et de confirmer le mot de passe de chiffrement qui servira à chiffrer la session de destination.

6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de copie des points de récupération sont enregistrés.

Les paramètres de copie des points de récupération sont configurés.

Exemples de scénarios de copie de points de récupération

Les exemples de scénarios suivants proposent une vision concrète de l'impact des différentes options sur la planification de la copie de points de récupération.

Dans cet exemple, supposons que vous avez configuré votre planification de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) comme suit :

- Sauvegarde complète : tous les 7 jours
- Sauvegarde incrémentielle : chaque heure
- Sauvegarde par vérification : tous les 3 jours

Envisageons le scénario suivant :

- La première sauvegarde est exécutée le premier jour à 17 h (par défaut, il s'agira toujours d'une sauvegarde complète).
- La première sauvegarde incrémentielle sera exécutée le premier jour à 18 h, puis toutes les heures.
- La valeur de conservation des points de récupération est définie sur 31 (valeur par défaut).
- L'emplacement D est configuré comme destination de copie.

Scénario 1

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 4 sauvegardes
- Conserver 1 point de récupération

Résultat :

- A 20 h, à l'issue de la 4e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et les 4 points de récupération seront consolidés en un point de récupération unique qui sera stocké sur la destination D.
- A minuit, après la 8e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté et consolidera les 8 points de récupération en un point de récupération unique, qui sera stocké sur la destination D.

Le point de récupération précédent sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver un seul point de récupération vers la destination.

Scénario 2

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 4 sauvegardes
- Conserver 4 points de récupération

Résultat :

- A 20 h, après la 4e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et consolidera les 4 points de récupération en un point de récupération unique (Point de récupération n° 1), qui sera stocké sur la destination D.
- A minuit, après la huitième sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération n° 2 et le stocker sur la destination D.
- A 4 h, après la 12e sauvegarde effectuée le deuxième jour, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération n° 3 et le stocker sur la destination D.
- A 8 h, après la 16e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 4 et le stocker dans la destination D.
- A midi le 2e jour, après la 20e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté. Un point de récupération sera créé et le premier, créé après la sauvegarde du jour précédent à 20 h, sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver uniquement 4 points de récupération dans la destination.

Scénario 3

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 1 sauvegarde
- Conserver 4 points de récupération

Résultat :

- A 17 h, après la 1e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et créera un point de récupération unique (Point de récupération 1) qui sera stocké dans la destination D.
- A 18 h, après la 2e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 2 et le stocker dans la destination D.
- A 19 h, après la 3e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 3 et le stocker dans la destination D.

- A 20 h, après la 4e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 4 et le stocker dans la destination D.
- A 21 h, après la 5e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté. Un point de récupération sera créé. Le premier, créé après la sauvegarde de 17 h, sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver uniquement 4 points de récupération sur la destination.

Copiez un point de récupération.

Lorsque vous sélectionnez un point de récupération à copier, tous les blocs précédents de sauvegardes (complètes et incrémentielles) sont consolidés et capturés afin de recréer une image de sauvegarde complète et plus récente.

Pour protéger vos sauvegardes, procédez comme suit :

- Copiez et exportez les informations des points de récupération pour les stocker en lieu sûr et hors site, en cas de sinistre.
- Enregistrez vos points de récupération à plusieurs emplacements.
- Consolidez vos sauvegardes pour préserver tous vos points de récupération.

Pour copier un point de récupération, procédez comme suit :

1. [Sélectionnez le point de récupération à copier](#) (page 483).
2. [Définissez les options de copie et copiez le point de récupération](#) (page 486).

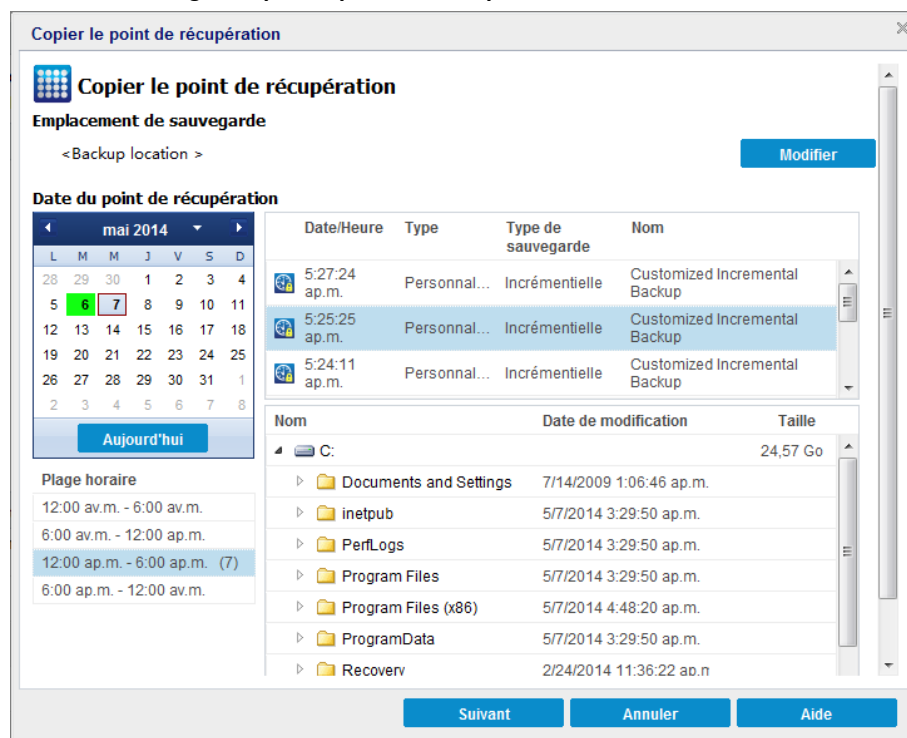
Sélectionnez le point de récupération à copier.

Agent Arcserve UDP (Windows) fournit une liste des points de récupération disponibles et vous permet de sélectionner un point de récupération pour créer une copie. Vous pouvez spécifier la destination, la date du point de récupération et la plage horaire de copie du point de récupération.

Procédez comme suit:

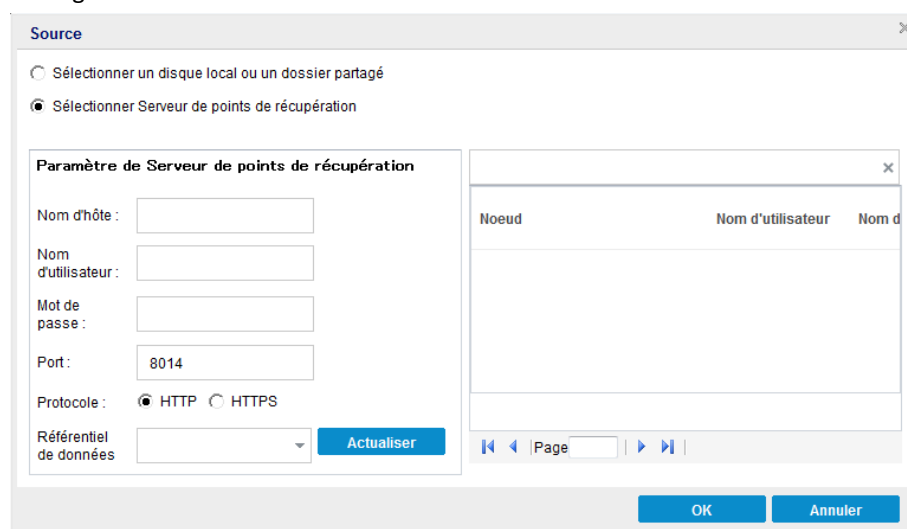
1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Copie des points de récupération**.

La boîte de dialogue **Copier le point de récupération** s'ouvre.



2. Pour changer l'emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Source** s'ouvre et permet de sélectionner l'emplacement de sauvegarde.



3. Sélectionnez l'une des sources suivantes :

Sélectionnez Disque local ou Dossier partagé.

- a. Spécifiez l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde et sélectionnez la source de sauvegarde appropriée.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Le cas échéant, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (son nom et son mot de passe) pour accéder à cet emplacement source.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** s'ouvre.

- b. Sélectionnez le dossier de stockage des points de récupération et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Sélectionner un emplacement de sauvegarde** se ferme et l'emplacement de sauvegarde apparaît dans la boîte de dialogue **Source**.

- c. Cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération**.

Sélection d'un serveur de points de récupération

- a. Spécifiez les détails du paramètre **Configuration du serveur de points de récupération** et cliquez sur **Actualiser**.

Tous les agents sont répertoriés dans la colonne **Agent de protection des données** de la boîte de dialogue **Source**.

- b. Sélectionnez l'agent dans la liste affichée et cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Parcourir les points de récupération**.

Remarque : Toutes les dates contenant des points de récupération pour l'emplacement spécifié sont surlignées en vert.

4. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde à copier.

Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de cette dernière.

Remarque : Une icône en forme d'horloge avec un symbole de verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour la restauration.

5. Sélectionnez le **point de récupération** à copier.

Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant au point de récupération sélectionné s'affiche.

6. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Options de copie** s'ouvre.

Le point de récupération à copier est spécifié.

Définissez les options de copie et copiez le point de récupération.

Après avoir spécifié un point de récupération à copier, définissez les options de copie afin de créer une copie incluant les sauvegardes complètes et incrémentielles précédentes pour le point de récupération sélectionné.

Lorsque la destination de sauvegarde se trouve sur le référentiel de données d'un serveur de points de récupération, vous pouvez copier un point de récupération sans fournir le mot de passe qui lui est associé. Si vous ne saisissez aucun mot de passe, vous pouvez copier le point de récupération, mais les paramètres de mot de passe, de compression et de chiffrement sont conservés comme point de récupération source. Si vous saisissez un mot de passe, vous pouvez modifier la compression, le chiffrement et le mot de passe.

Lorsque la destination de sauvegarde se trouve sur un dossier partagé ou local, vous devez fournir le mot de passe pour pouvoir copier le point de récupération.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Options de copie**, spécifiez le type d'**options de copie** :

The screenshot shows a dialog box titled "Copier le point de récupération" with a close button (X) in the top right corner. The main tab is "Options de copie".

Le point de récupération sélectionné pour la copie est chiffré ou protégé par mot de passe.

☐ Conserver les paramètres de compression et de chiffrement d'origine

Sélectionnez cette option si vous voulez conserver les paramètres de chiffrement et de compression du point de récupération de destination sans fournir de mot de passe de session. Le point de récupération de destination utilisera le mot de passe de protection et les paramètres de compression et de chiffrement d'origine.

☒ Utiliser des paramètres de compression et de chiffrement différents

Mot de passe

Options de copie

Destination

Compression

Algorithme de chiffrement

Mot de passe de chiffrement

Confirmer le mot de passe de chiffrement

Remarque : Toutes les sessions seront fusionnées en une seule session jusqu'au point de récupération sélectionné (inclus), avant d'être copiées à l'emplacement spécifié.

At the bottom, there are four buttons: , , , and .

Conserver les paramètres de compression et de chiffrement d'origine

Cette option est disponible lorsque vous effectuez une sauvegarde vers un référentiel de données.

Remarque : Cette option n'est pas disponible lors d'une sauvegarde vers un dossier partagé ou local.

Utiliser des paramètres de compression et de chiffrement différents

Cette option est disponible lorsque vous effectuez une sauvegarde vers un référentiel de données ou vers un dossier partagé ou local.

Remarque : Cette option permet uniquement de soumettre un job de copie de points de récupération lorsque vous sauvegardez vers un dossier partagé ou local.

2. Spécifiez les **options de copie**.

Mot de passe

Spécifiez le mot de passe chiffré pour la sauvegarde.

Remarque : Cette boîte de dialogue inclut deux champs de mot de passe. Le champ situé en haut contient le mot de passe de déchiffrement de la session source. Le champ situé en bas est utilisé pour chiffrer la session de destination.

Si le point de récupération que vous sélectionnez pour la copie a préalablement été chiffré, indiquez le mot de passe.

- Si le point de récupération à copier correspond à la session de sauvegarde du même ordinateur qui exécute le job de copie des points de récupération, le mot de passe de chiffrement sera enregistré et ce champ sera automatiquement rempli.
- Si le point de récupération à copier correspond à la session de sauvegarde d'un autre ordinateur, saisissez le mot de passe de chiffrement.

Destination

Spécifiez (ou accédez à) l'emplacement de stockage du point de récupération sélectionné. (Facultatif) Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

Si nécessaire, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

3. Si vous avez activé l'option **Utiliser des paramètres de compression et de chiffrement différents**, sélectionnez le **niveau de compression**.

Remarque : Il n'existe aucun rapport entre le niveau de compression spécifié pour la sauvegarde et le niveau de compression de la copie. Vous pouvez, par exemple, définir le niveau de compression de la destination de sauvegarde sur **Standard**. Toutefois, la valeur de ce paramètre peut être définie sur **Aucune compression** ou sur **Compression maximum** au moment de la soumission du job de copie.

La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'unité centrale.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression** : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers sont de type Disque dur virtuel. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Aucune compression - Disque dur virtuel** : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers sont convertis directement et de manière automatique au format .vhd. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Compression standard** : un niveau de compression moyen est appliqué. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Compression maximum** : le niveau maximum de compression est appliqué. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarque : Si l'image de sauvegarde contient des données non compressibles (images JPG, fichiers ZIP, par exemple), vous pouvez allouer de l'espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contient des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.

Remarque : Si vous modifiez le niveau de compression **Aucune compression** pour appliquer une compression **standard** ou **maximum**, ou si vous modifiez le niveau **Compression standard** ou **Compression maximum** pour **Aucune compression**, la première sauvegarde effectuée après cette modification du niveau de compression sera automatiquement définie comme une sauvegarde complète. Une fois la sauvegarde complète terminée, toutes les sauvegardes suivantes (complètes, incrémentielles ou par vérification) seront exécutées conformément à la planification.

4. Si vous souhaitez que le point de récupération copié soit chiffré, saisissez les informations suivantes :

Algorithme de chiffrement

Permet de spécifier le type d'algorithme de chiffrement à utiliser pour les copies des points de récupération.

Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256.

Mot de passe de chiffrement

Permet de spécifier et de confirmer le mot de passe de chiffrement qui servira à chiffrer la session de destination.

Remarque : Lorsque vous activez le chiffrement, spécifiez un nouveau mot de passe. Ce mot de passe vous sera demandé pour restaurer le point de récupération copié.

5. Cliquez sur **Créer une copie**.

Une fenêtre de notification d'état s'affiche et le processus de copie du type de point de récupération sélectionné démarre immédiatement.

Remarque : Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'exécuter un seul job de copie de points de récupération à la fois. Si vous essayez de lancer un job de copie de point de récupération manuellement pendant l'exécution d'un autre job de copie planifié, un message d'alerte apparaît. Le message vous indique qu'un autre job est en cours d'exécution et vous invite à réessayer ultérieurement.

Le point de récupération est copié à partir de la source de la sauvegarde vers la destination cible de la copie.

Vérification du point de récupération copié

Après avoir copié un point de récupération, vérifiez que le point de récupération copié est disponible dans la destination spécifiée.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la destination Agent Arcserve UDP (Windows) spécifiée.
Une liste de dossiers apparaît.
2. Ouvrez le dossier hostname et accédez au sous-dossier suivant :
hostname\VStore

3. Ouvrez le dossier VStore et accédez au sous-dossier suivant :

VStore\S0000000001

4. Recherchez tous les fichiers ayant une extension D2D afin de vérifier que votre point de récupération a été copié à l'emplacement spécifié.

Par exemple, si le nom de votre ordinateur est Département_A et que vous copiez le point de récupération (sauvegarde) vers E:\copied_vhd\, vous devrez accéder à l'emplacement suivant :

E:\copied_vhd\Department_A\VStore\S0000000001.

La vérification de la copie de votre point de récupération est terminée.

Montage d'un point de récupération

Cette option permet de monter un point de récupération sur une lettre de lecteur (volume) ou un dossier NTFS, pour afficher, parcourir, copier ou ouvrir les fichiers de sauvegarde directement dans l'explorateur Windows.

Remarque : Pour la sauvegarde de machine virtuelle basée sur un hôte Arcserve UDP, les points de récupération sont montés sur le système proxy de sauvegarde.

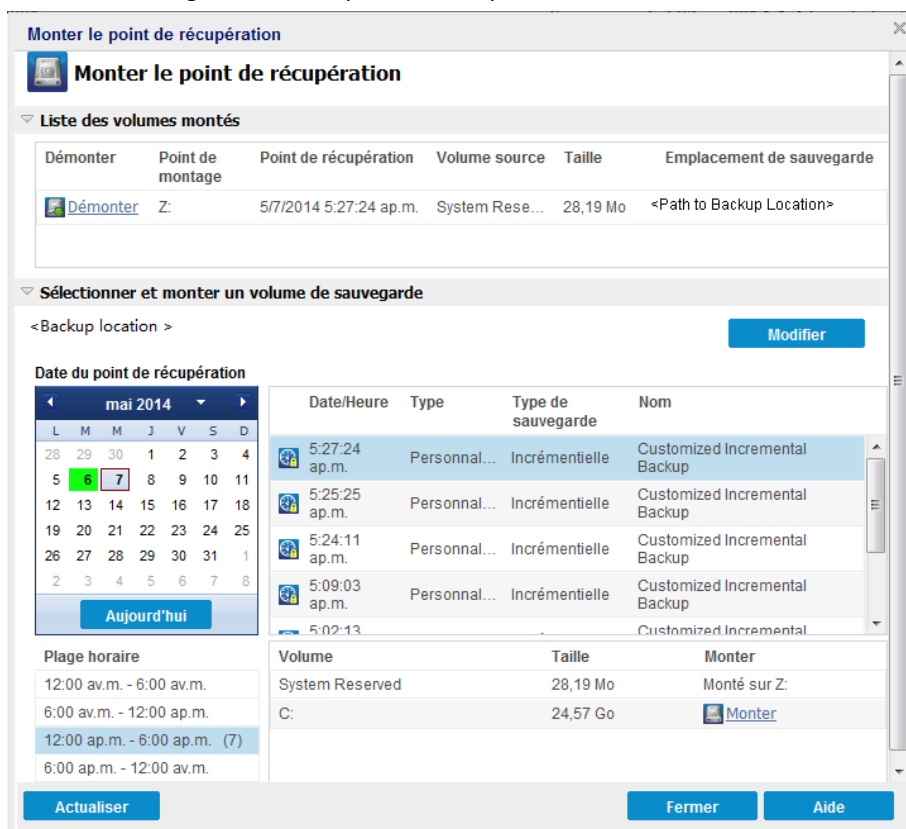
Au lieu d'utiliser l'interface Web Agent Arcserve UDP (Windows) pour rechercher ou récupérer des fichiers et des dossiers, vous pouvez monter les volumes à partir d'un point de récupération de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) donné sur une lettre de lecteur, ce qui vous permet d'utiliser l'explorateur Windows pour rechercher ou récupérer tous les fichiers et les dossiers. L'avantage est que l'explorateur Windows est plus simple d'utilisation.

Remarque : Le fichier de cache, qui est utilisé pour enregistrer la modification des données lors du montage d'un volume accessible en écriture à partir de la session de sauvegarde, doit se trouver sur un disque dont la taille de secteur n'est pas de 4k.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) (ou du moniteur Agent Arcserve UDP (Windows)), cliquez sur **Monter le point de récupération**.

La boîte de dialogue Monter le point de récupération s'ouvre.



2. Pour changer l'emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue Source s'ouvre et permet de sélectionner l'emplacement de sauvegarde.

3. Sélectionnez l'une des sources suivantes :

Sélectionnez Disque local ou Dossier partagé.

- a. Spécifiez l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde et sélectionnez la source de sauvegarde appropriée.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Le cas échéant, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (son nom et son mot de passe) pour accéder à cet emplacement source.

La boîte de dialogue Sélectionner un emplacement de sauvegarde s'ouvre.

- b. Sélectionnez le dossier de stockage des points de récupération et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue Sélectionner un emplacement de sauvegarde se ferme et l'emplacement de sauvegarde apparaît dans la boîte de dialogue Source.

- c. Cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue Parcourir les points de récupération.

Sélection d'un serveur de points de récupération

- a. Spécifiez les détails de la configuration du serveur de points de récupération et cliquez sur **Actualiser**.

Tous les agents sont répertoriés dans la colonne Agent de protection des données de la boîte de dialogue Source.

- b. Sélectionnez l'agent dans la liste affichée et cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue Parcourir les points de récupération.

Remarque : Toutes les dates contenant des points de récupération pour l'emplacement spécifié sont surlignées en vert.

4. Spécifiez le point de récupération à monter.

- a. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez monter.

Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de cette dernière.

Remarque : Une icône en forme d'horloge avec le symbole du verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour le montage du point de récupération.

- b. Spécifiez le point de récupération à monter.

Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant à ce point de récupération s'affiche.

- c. Recherchez le volume que vous voulez monter et cliquez sur **Monter**.

Vous pouvez monter le point de récupération sur une lettre de lecteur (volume) ou un dossier NTFS vide.

Remarque : Si un volume est déjà monté, vous ne pouvez pas le monter à nouveau à partir du même point de récupération.

La boîte de dialogue Monter le point de récupération s'ouvre.

Monter le point de récupération

Monter le point de récupération sur un volume/emplacement

☒ Monter sur le volume suivant : Z:

☐ Effectuer le montage à l'emplacement suivant (qui doit être un dossier NTFS ou ReFS vide) :

Parcourir

Mot de passe de protection et de chiffrement de sauvegarde
Les données que vous essayez de monter sont chiffrées. Fournissez un mot de passe de chiffrement pour le montage.

Mot de passe :

OK Annuler

5. Sélectionnez si vous voulez effectuer le montage sur un volume ou sur un chemin d'accès.
 - a. Si vous montez à un volume, sélectionnez le volume dans la liste déroulante.
 - b. Si vous effectuez le montage sur un chemin d'accès, entrez ou recherchez l'emplacement.

Important : Le chemin d'accès doit être un dossier NTFS ou ReFS vide.

6. Si le point de récupération sélectionné est chiffré, fournissez le mot de passe de chiffrement et cliquez sur **OK**.

Le volume sauvegardé sélectionné est monté et affiché dans la liste des volumes montés dans la boîte de dialogue Monter le point de récupération. Vous pouvez maintenant utiliser l'explorateur Windows pour afficher, parcourir, copier ou ouvrir les fichiers de sauvegarde.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer les fichiers de sauvegarde de l'explorateur Windows.

7. Lorsque le point de récupération monté n'est plus requis, il est recommandé de le démonter. Dans le cas contraire, le point de récupération monté empêche la sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) d'effectuer une session de fusion/purge.

Si Agent Arcserve UDP (Windows) tente de fusionner un point de récupération monté, une alerte d'état s'affiche dans la page d'accueil et indique que le point de récupération sélectionné ne peut pas être fusionné.



Points de récupération

14 point(s) de récupération sur 5

Le point de récupération D:\laptop\sample-pc1\Store\S0000000007\
est monté et ne peut actuellement pas être fusionné.

Remarque : Si vous souhaitez être notifié en cas d'échec de la fusion, vous pouvez configurer des Alertes par courriel dans les paramètres de préférences. Pour plus d'informations, consultez la section [Spécification des préférences d'alerte par courriel](#) (page 204).

- a. Pour démonter les points de montage, sélectionnez le point de montage à démonter et cliquez sur **Démonter**.

Le point de montage sélectionné est démonté et ne s'affiche plus dans la liste des volumes montés de la boîte de dialogue Monter le point de récupération.

- b. Pour actualiser la liste des points de montage, cliquez sur **Actualiser**.

La liste de points de montage mise à jour s'affiche.

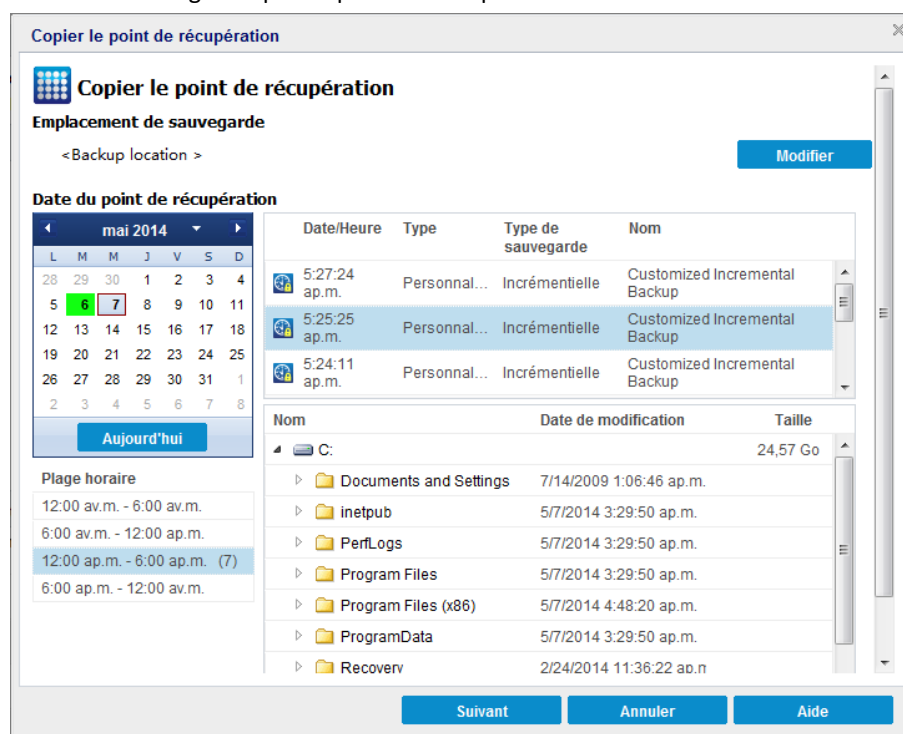
Création d'un fichier de disque dur virtuel à partir d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows)

Lors de chaque sauvegarde exécutée par Agent Arcserve UDP (Windows), une image de cliché de votre sauvegarde est créée à un point dans le temps. Avant de créer un fichier de disque dur virtuel (VHD) à partir d'une sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows), vérifiez qu'au moins un point de récupération Agent Arcserve UDP (Windows) est disponible.

Procédez comme suit:

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Copier le point de récupération**.

La boîte de dialogue Copier le point de récupération s'ouvre.



2. Pour changer l'emplacement de sauvegarde, cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue Source s'ouvre et permet de sélectionner l'emplacement de sauvegarde.

Source

☐ Sélectionner un disque local ou un dossier partagé

☒ Sélectionner Serveur de points de récupération

Paramètre de Serveur de points de récupération

Nom d'hôte :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Port :

Protocole : ☒ HTTP ☐ HTTPS

Référéntiel de données :

Noeud	Nom d'utilisateur	Nom d

Page

3. Sélectionnez l'une des sources suivantes :

Sélectionnez Disque local ou Dossier partagé.

- a. Spécifiez l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde et sélectionnez la source de sauvegarde appropriée.

Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Le cas échéant, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (son nom et son mot de passe) pour accéder à cet emplacement source.

La boîte de dialogue Sélectionner un emplacement de sauvegarde s'ouvre.

- b. Sélectionnez le dossier de stockage des points de récupération et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue Sélectionner un emplacement de sauvegarde se ferme et l'emplacement de sauvegarde s'affiche dans la boîte de dialogue Source.

- c. Cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue Parcourir les points de récupération.

Sélection d'un serveur de points de récupération

- a. Spécifiez les détails de la configuration du serveur de points de récupération et cliquez sur **Actualiser**.

Tous les agents sont répertoriés dans la colonne Agent de protection des données de la boîte de dialogue Source.

- b. Sélectionnez l'agent dans la liste affichée et cliquez sur **OK**.

Les points de récupération sont répertoriés dans la boîte de dialogue Parcourir les points de récupération.

Remarque : Toutes les dates contenant des points de récupération pour l'emplacement spécifié sont surlignées en vert.

4. Spécifiez le point de récupération à copier.

- a. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez copier.

Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de cette dernière.

- b. Spécifiez le point de récupération à copier.

Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant à ce point de récupération s'affiche.

5. Spécifiez les options souhaitées.

- a. Sélectionnez **Utiliser des paramètres de compression et de chiffrement différents** et entrez le **mot de passe**.

- b. Sélectionnez la destination. Spécifiez ou recherchez l'emplacement de stockage de la copie du point de récupération sélectionné. Si nécessaire, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Remarque : Assurez-vous que l'espace disponible sur l'emplacement que vous avez sélectionné est suffisant pour contenir la totalité du disque dur virtuel.

- c. Définissez le niveau de compression sur **Aucune compression - Disque dur virtuel**.

La compression n'a pas lieu. Les fichiers sont convertis directement et de manière automatique au format .vhd. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

6. Cliquez sur **Créer une copie**.

Une fenêtre de notification d'état s'affiche et le processus de copie du type de point de récupération sélectionné démarre immédiatement.

L'image du point de récupération est copiée de la source à la destination de la sauvegarde.

7. Une fois le processus de copie terminé, accédez à la destination d'exportation et au sous-dossier correspondant au nom d'hôte de l'ordinateur Agent Arcserve UDP (Windows).
8. Ouvrez le dossier du nom d'hôte et accédez au sous-dossier suivant :
`VStore\S0000000001`
Par exemple, si le nom de votre ordinateur est Département_A et que vous copiez le point de récupération (sauvegarde) vers le lecteur E:\export_vhd\, vous devez accéder au dossier suivant :
`E:\export_vhd\Département_A\VStore\S0000000001`
9. Ouvrez le dossier S0000000001 et localisez tous les fichiers avec l'extension .vhd.
Chacun de ces fichiers correspond à un disque physique réel sur l'ordinateur source que vous pouvez utiliser comme des fichiers VHD standard.

Important : Le disque dur virtuel créé par Agent Arcserve UDP (Windows) lors du processus de copie ne démarre pas au niveau de l'hyperviseur lorsque les fichiers VHD ne contiennent pas les pilotes appropriés pour la machine virtuelle.

Affichage des journaux

Le journal d'activité contient des informations complètes sur toutes les opérations effectuées par Agent Arcserve UDP (Windows). Ce journal fournit une piste d'audit de chaque job exécuté, en incluant d'abord les activités les plus récentes, et peut se révéler utile lors d'opérations de dépannage.

Remarque : Cette tâche est uniquement disponible dans l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows) (et non via le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows)).

Affichage des journaux

1. Dans la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Afficher les journaux**.

Le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows) s'ouvre et contient les informations suivantes :

- Type de message (erreur, avertissement, informations)
- ID du job

Remarque : Vous pouvez utiliser l'ID du job pour rechercher facilement des entrées de journal associées à un job spécifique et qui peuvent être utiles pour la résolution des problèmes lié à celui-ci.

- Date et heure de l'enregistrement du message
- Message décrivant l'activité réalisée ou le problème survenu

Journal d'activité

Page 1 sur 1 | Page courante 1 - 14 sur 14 | [Supprimer](#)

Type	ID du job	Date/Heure	Message
ⓘ		16/05/2014 15:23:46	Version Agent arcserve UDP actuelle : 5.0 (compilation 5.0.1896)
ⓘ		16/05/2014 15:23:45	Informations sur le fuseau horaire du serveur ; ID : GMT+01:00, heure d'été : true
ⓘ		14/05/2014 15:01:48	Version Agent arcserve UDP actuelle : 5.0 (compilation 5.0.1896)
ⓘ		14/05/2014 15:01:45	Informations sur le fuseau horaire du serveur ; ID : GMT+01:00, heure d'été : true
ⓘ		13/05/2014 22:59:48	Mise à jour : Aucune nouvelle mise à jour n'a été trouvée pour Agent arcserve UDP sur le serveur arcserve.com.
⚠		12/05/2014 22:59:52	Mise à jour : Le processus de mise à jour traite actuellement une autre demande.
ⓘ		12/05/2014 03:13:34	Version Agent arcserve UDP actuelle : 5.0 (compilation 5.0.1896)
ⓘ		12/05/2014 03:13:32	Informations sur le fuseau horaire du serveur ; ID : GMT+01:00, heure d'été : true
⚠		11/05/2014 22:59:50	Mise à jour : Le processus de mise à jour traite actuellement une autre demande.
ⓘ		11/05/2014 03:41:28	Version Agent arcserve UDP actuelle : 5.0 (compilation 5.0.1896)
ⓘ		11/05/2014 03:41:27	Informations sur le fuseau horaire du serveur ; ID : GMT+01:00, heure d'été : true

[OK](#) [Aide](#)

- Pour purger une ou plusieurs entrées du journal, cliquez sur Supprimer.

La boîte de dialogue Supprimer un journal d'activité s'affiche.

Vous pouvez y sélectionner l'option Supprimer tous les enregistrements du journal ou Supprimer tous les enregistrements du journal antérieurs au, en précisant une date spécifique. Si vous sélectionnez Supprimer tous les enregistrements du journal antérieurs au, vous pouvez spécifier une date d'ancienneté dans le calendrier.

Supprimer un journal d'activité

☐ Supprimer tous les enregistrements du journal
☒ Supprimer tous les enregistrements du journal antérieurs au :

mai 2014

L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

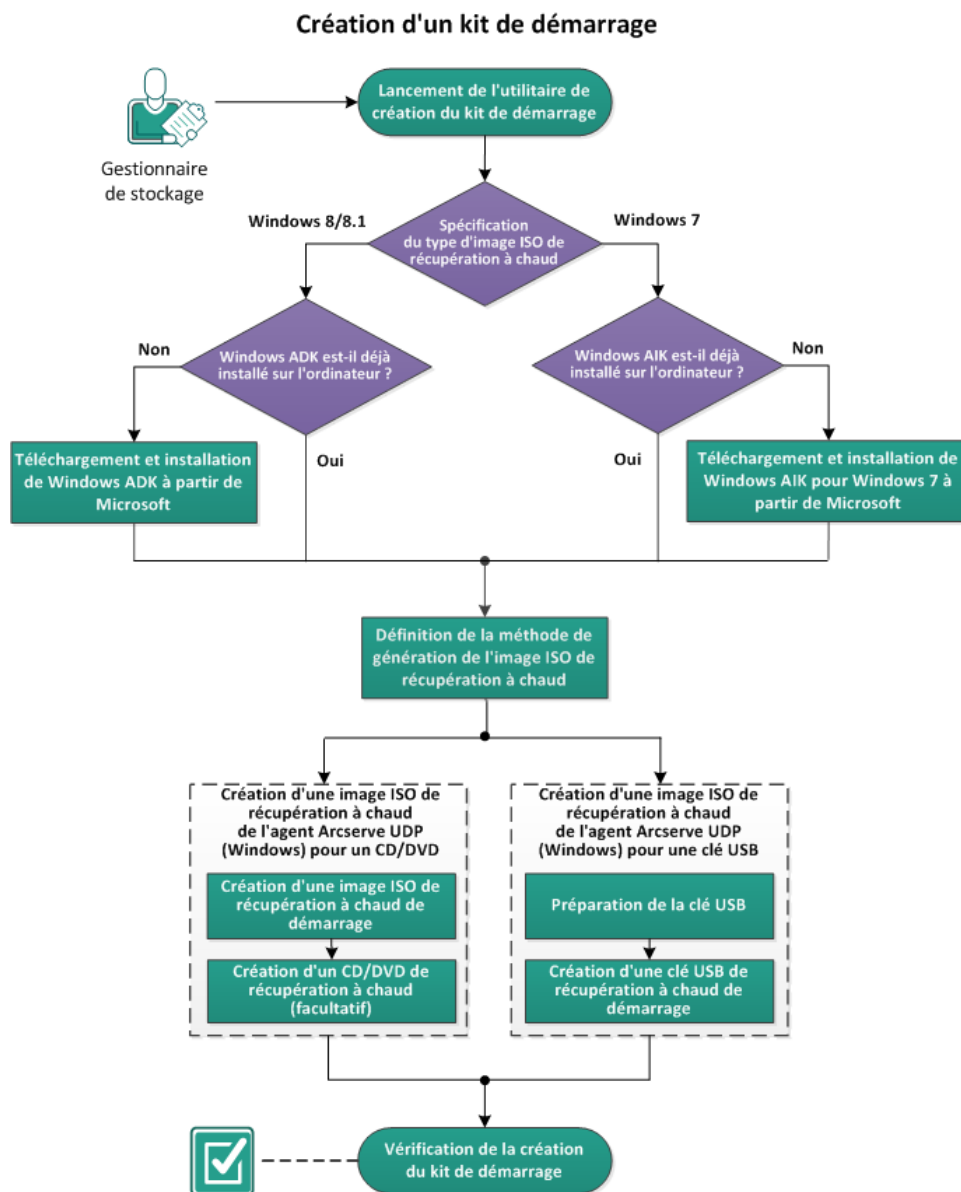
Aujourd'hui

[OK](#) [Annuler](#)

Procédure de création d'un kit de démarrage

Grâce à l'utilitaire de kit de démarrage, l'Agent Arcserve UDP (Windows) peut combiner une image WinPE (Windows Preinstallation Environment) et une image d'Agent Arcserve UDP (Windows) pour créer une image ISO de récupération à chaud. Cette image ISO est ensuite gravée sur un média de démarrage. Pour lancer une récupération à chaud, utilisez le disque de démarrage de Agent Arcserve UDP (Windows) (CD/DVD ou clé USB) pour initialiser le nouveau système.

Le diagramme suivant illustre le processus de création d'un kit de démarrage :



Effectuez les tâches suivantes pour créer un kit de démarrage :

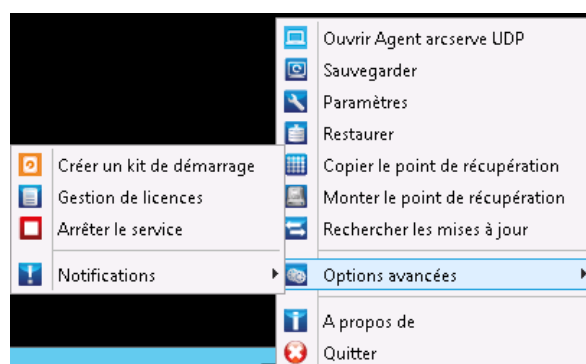
1. [Lancer l'utilitaire de création du kit de démarrage](#) (page 502)
2. [Définition de la méthode de génération de l'image ISO de récupération à chaud](#) (page 506)
3. [Création d'une image ISO de récupération à chaud de Agent Arcserve UDP \(Windows\) pour un CD ou un DVD](#) (page 507)
 - a. [Créer une image ISO de récupération à chaud de démarrage](#) (page 507)
 - b. (Facultatif) [Créer un CD/DVD de récupération à chaud](#) (page 509)
4. [Création d'une image ISO de récupération à chaud de Agent Arcserve UDP \(Windows\) pour une clé USB](#) (page 509)
 - a. [Préparer la clé USB](#) (page 509)
 - b. [Créer une clé USB de récupération à chaud de démarrage](#) (page 511)
5. [Vérification de la création du kit de démarrage](#) (page 513)

Lancer l'utilitaire de création du kit de démarrage

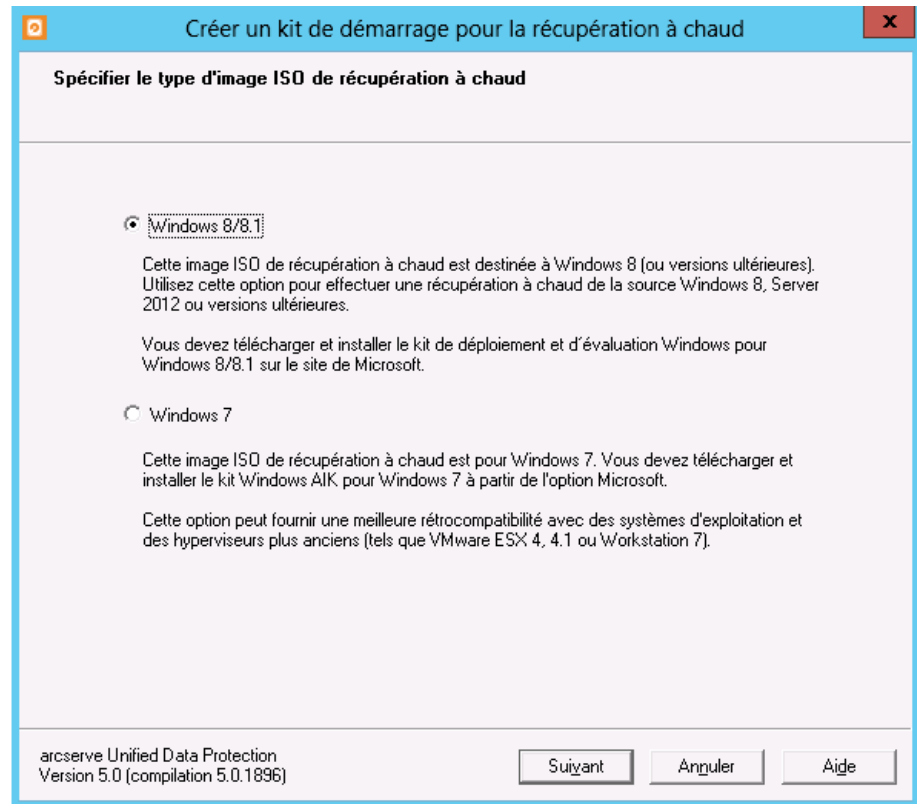
Agent Arcserve UDP (Windows) fournit un utilitaire de création de kit de démarrage pour la récupération à chaud qui vous permettra de générer une image ISO WinPE. Cette image ISO contient toutes les informations requises pour effectuer une récupération à chaud, si nécessaire.

Procédez comme suit:

1. Vous pouvez lancer l'**utilitaire de création d'un kit de démarrage** à l'aide des **options avancées** du moniteur de la barre d'état système ou à partir du menu Démarrer.



2. Spécifiez le type d'image ISO de récupération à chaud à créer (Windows 8/8.1 ou Windows 7) et cliquez sur **Suivant**.



Remarque : Windows Vista et Windows Server 2003 ne sont pas pris en charge pour la création d'une image ISO de récupération à chaud. Au lieu de ces systèmes d'exploitation, vous pouvez utiliser Windows SP1 Vista, Windows 2003 SP2 ou une version ultérieure de Windows pour créer l'image ISO de récupération à chaud.

■ Windows 8/8.1

Une fois lancé, l'utilitaire vérifie immédiatement si le kit d'évaluation et de déploiement Windows (ADK) est déjà installé sur l'ordinateur. Le kit Windows ADK est un outil Microsoft qui permet de déployer des systèmes d'exploitation Windows vers des ordinateurs.

Remarque : Vous pouvez installer le kit Windows ADK sur des serveurs de sauvegarde exécutant les systèmes d'exploitation suivants.

- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows 8.1
- Windows 2012 R2

■ Windows 7

Une fois lancé, l'utilitaire vérifie immédiatement si le kit d'installation automatisée Windows (AIK) est déjà installé sur l'ordinateur. Le kit Windows AIK est un outil Microsoft qui permet de déployer des systèmes d'exploitation Windows vers des ordinateurs.

Remarque : Vous pouvez installer le kit Windows AIK pour Windows 7 sur des ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2003 SP2
- Windows Vista SP1
- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

3. Pour créer l'image ISO de démarrage, le kit Windows ADK ou Windows AIK (le cas échéant) doit être installé sur l'ordinateur.
 - a. Si le kit Windows ADK (ou AIK) est installé, l'utilitaire affichera la fenêtre Sélectionner la méthode de kit de démarrage pour vous permettre de continuer de créer le kit de démarrage.
 - b. Si le kit Windows ADK (ou AIK) n'est pas installé, la fenêtre Informations Windows correspondante s'ouvre. Vous devez télécharger et installer le kit Windows ADK (ou AIK) à partir du Centre de téléchargement Microsoft.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation du kit Windows ADK (ou AIK), consultez les sites Web suivants :

- [Installation de Windows ADK](#)
- [Installation de Windows AIK pour Windows 7](#)

Vous pouvez installer le kit Windows ADK (ou AIK) à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Téléchargez le média d'installation directement à partir du site Web de Microsoft et installez le kit Windows ADK (ou AIK).
- Cliquez sur les liens dans la fenêtre d'informations pour ouvrir le site Web de Microsoft pour télécharger le kit Windows ADK (ou AIK) et l'installer sur votre ordinateur.

Après avoir installé le kit Windows ADK (ou AIK), cliquez sur Suivant et l'utilitaire affichera la fenêtre Sélectionner la méthode de kit de démarrage qui vous permettra de continuer et de créer le kit de démarrage.

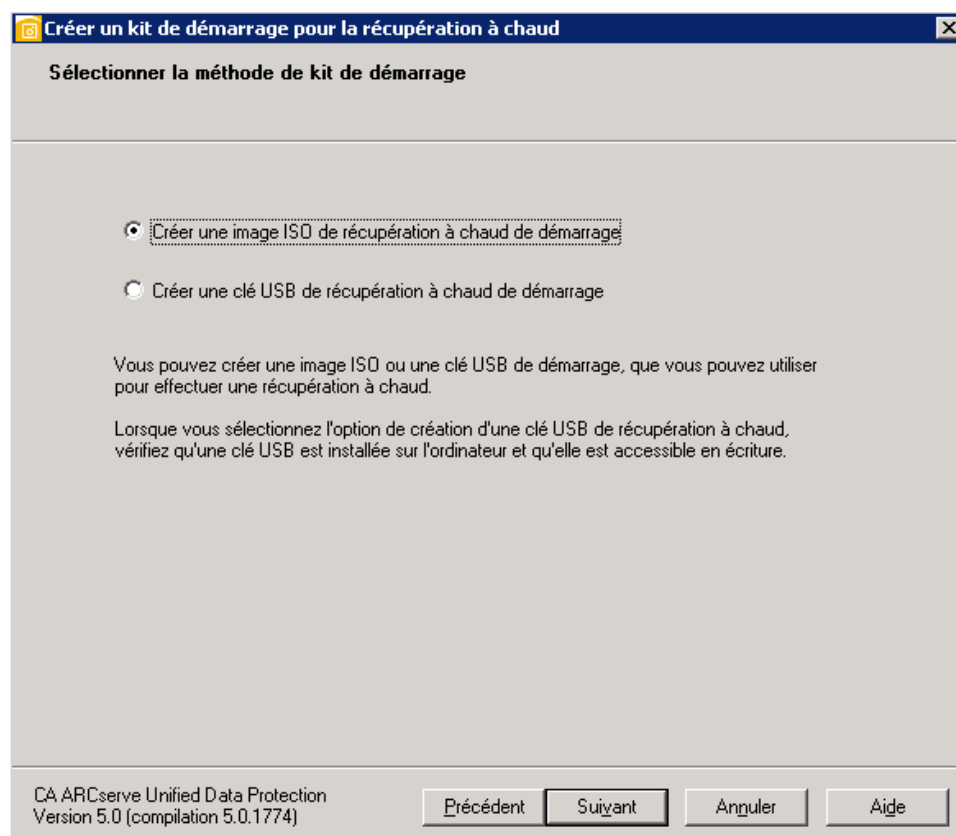
Remarque : Pour l'installation du kit Windows ADK, les fonctionnalités suivantes sont requises pour prendre en charge la création du kit de démarrage :

- Outils de déploiement
- Environnement de pré-installation de Windows (Windows PE)

Remarque : Pour l'installation du kit Windows AIK, sélectionnez Installation du Kit.

Définition de la méthode de génération de l'image ISO de récupération à chaud

L'utilitaire de création du kit de démarrage fournit deux options permettant de générer une image ISO :



- [Créer une image ISO de récupération à chaud de démarrage](#) (page 507)

Cette méthode permet de créer une image ISO que vous pouvez ensuite graver sur un CD/DVD pour le stockage. Cette option est définie par défaut. Pour plus d'informations, consultez la section [Créer une image ISO de récupération à chaud Agent Arcserve UDP \(Windows\) pour un CD/DVD](#) (page 507).

- [Créer une clé USB de récupération à chaud de démarrage](#) (page 511)

Cette méthode crée une image ISO et la grave ensuite directement sur une clé USB amovible pour le stockage. Pour plus d'informations, consultez la section [Créer une image ISO de récupération à chaud Agent Arcserve UDP \(Windows\) pour une clé USB](#) (page 509).

Vous pouvez utiliser n'importe lequel de ces médias de démarrage pour initialiser le nouveau système informatique et permettre au processus de récupération à chaud de démarrer. Pour garantir que l'image enregistrée corresponde toujours à la version actualisée, il est recommandé de créer une image ISO lors de chaque mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows).

Remarque : Si vous effectuez une récupération à chaud sur une machine virtuelle, vous pouvez également joindre directement l'image ISO à la machine virtuelle pour lancer le processus de récupération à chaud sans devoir la graver au préalable sur un CD/DVD.

Création d'une image ISO de récupération à chaud de Agent Arcserve UDP (Windows) pour un CD ou un DVD

Étapes du processus de création d'une image ISO Agent Arcserve UDP (Windows) de récupération à chaud :

- [Créer une image ISO de récupération à chaud de démarrage](#) (page 507)
- [Créer un CD/DVD de récupération à chaud](#) (page 509)

Créer une image ISO de récupération à chaud de démarrage

Si vous choisissez de créer une image ISO de récupération à chaud, vous pouvez ensuite graver cette image sur un média de démarrage (CD ou DVD) pour initialiser le nouveau système informatique et lancer le processus de récupération à chaud.

Procédez comme suit:

1. Dans la fenêtre **Sélectionner la méthode de kit de démarrage**, sélectionnez **Créer une image ISO de récupération à chaud de démarrage** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Sélectionner la plate-forme et la destination** s'ouvre.

2. Sélectionnez la plate-forme pour l'image ISO.

Vous pouvez sélectionner une des deux options disponibles, ou les deux. Si vous sélectionnez les deux plates-formes, le délai de création de l'image sera plus long.

Remarque : Une image ISO créée à partir d'une plate-forme 32 bits permet uniquement de restaurer un serveur 32 bits. Une image ISO créée à partir d'une plate-forme 64 bits permet uniquement de restaurer un serveur 64 bits. Pour démarrer un système de firmware UEFI, assurez-vous que l'option Plate-forme x64 est sélectionnée.

Les options suivantes sont disponibles :

- Image ISO de récupération à chaud vers la plate-forme x86 (uniquement).
- Image ISO de récupération à chaud vers la plate-forme x64 (uniquement).
- Image ISO de récupération à chaud pour des plates-formes x86 et x64.

3. Indiquez la destination.

Spécifiez ou recherchez l'emplacement dans lequel le fichier de l'image ISO de récupération à chaud sera créé.

4. Spécifiez le nom du fichier d'image ISO de récupération à chaud généré.
5. Après avoir spécifié la plate-forme et la destination, cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Sélectionner les langues** s'ouvre.

6. Sélectionnez la langue pour l'image ISO de récupération à chaud. Pendant la procédure de récupération à chaud, l'interface utilisateur et le clavier seront intégrés avec la langue sélectionnée.

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs langues pour l'image ISO de récupération à chaud. Toutefois, chaque langue sélectionnée rallongera le délai de création de l'image. Plus vous sélectionnez de langues, plus le délai sera long. Sélectionnez uniquement les langues dont vous avez vraiment besoin.

7. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Spécifier les pilotes** s'ouvre.

8. Spécifiez les pilotes à intégrer à l'image ISO de récupération à chaud pour les ajouter à la liste de pilotes.

Le volet de pilote est activé et vous pouvez spécifier des pilotes supplémentaires à ajouter (ou à supprimer) dans l'image ISO de récupération à chaud.

Remarque : Lors de l'intégration du pilote d'adaptateur Ethernet à hôte unique VirtualBox à l'image ISO de récupération à chaud, un conflit entre les composants de Windows ADK peut se produire. Pour éviter tout conflit, il est recommandé de ne pas intégrer ce pilote à l'image ISO de récupération à chaud.

- a. **Inclure les pilotes locaux :** chargez les pilotes d'unité critiques locaux (uniquement les pilotes oem pour NIC, FC ou SCSI) dans la liste de pilotes. Cliquez sur l'utilitaire pour vérifier l'ordinateur et déterminer si des pilotes d'unité critiques doivent être ajoutés à l'image ISO de récupération à chaud pour cet ordinateur. Si un pilote d'unité critique est trouvé, il est automatiquement ajouté à la liste.
 - b. **Ajouter un pilote :** recherchez les pilotes que vous voulez ajouter à la liste de pilotes.
 - c. **Supprimer le pilote :** supprimez de la liste les pilotes sélectionnés que vous ne voulez pas ajouter à l'image ISO de récupération à chaud.
9. Cliquez sur **Créer** pour lancer le processus et créer une image ISO de récupération à chaud de démarrage.
Pendant le processus, le statut apparaît.
 10. Lorsque le processus est terminé, une fenêtre de confirmation s'ouvre pour indiquer que l'image ISO de récupération à chaud a été générée. Cette fenêtre affiche également l'emplacement et la plate-forme pour l'image, avec un lien permettant d'accéder à cet emplacement.

Créer un CD/DVD de récupération à chaud

Une fois l'image ISO créée et enregistrée dans la destination spécifiée, vous devez ensuite graver cette image sur un CD ou un DVD de démarrage. Vous pouvez utiliser n'importe lequel de ces médias de démarrage pour initialiser le nouveau système informatique et lancer le processus de récupération à chaud.

Vérifiez que la version de l'image ISO enregistrée est actualisée :

- Vous devez créer une image ISO après chaque mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows).
- Si vous avez enregistré l'image ISO à un emplacement distant, gravez-la sur le CD/DVD uniquement si vous devez effectuer une récupération à chaud.
- Si Agent Arcserve UDP (Windows) est installé sur plusieurs ordinateurs, créez une image ISO (et un CD/DVD correspondant) à partir d'un ordinateur fiable avant d'effectuer une récupération à chaud de sorte que l'image inclue toutes les mises à jour les plus récentes de Agent Arcserve UDP (Windows).

Création d'une image ISO de récupération à chaud de Agent Arcserve UDP (Windows) pour une clé USB

Étapes du processus de création d'une clé USB Agent Arcserve UDP (Windows) de récupération à chaud :

[Préparer la clé USB](#) (page 509)

[Créer une clé USB de récupération à chaud de démarrage](#) (page 511)

Préparer la clé USB

Avant de graver l'image ISO de récupération à chaud sur une clé USB, vous devez préparer la clé USB. Pour créer une clé USB de récupération à chaud de démarrage, vous devez activer la clé qu'elle puisse démarrer un système. Vous pouvez utiliser la commande DiskPart pour activer la clé.

Important : Si la clé USB doit être formatée, ce processus effacera toutes les données actuellement stockées sur votre clé USB. Vérifiez qu'elle ne contient aucune information importante avant d'effectuer ce processus. Si la clé USB a préalablement été formatée, ce processus écrasera les fichiers portant le même nom.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez une invite de commande (des droits d'administration seront peut-être requis par le système d'exploitation).
2. Saisissez **Diskpart** et appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Saisissez **List Disk** et appuyez sur la touche **Entrée**.
La liste de tous les disques détectés apparaît. Recherchez le disque auquel votre clé USB est connectée.
4. Sélectionnez le disque USB en saisissant **Select Disk <n>** (n correspond au numéro du disque USB), et appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Saisissez **Clean** et appuyez sur la touche **Entrée**.
Le système affiche le message suivant : DiskPart succeeded in cleaning the disk (DiskPart a terminé le nettoyage du disque).
6. Saisissez **create partition primary** et appuyez sur la touche **Entrée**.
Le système affiche le message : creating the specified partition (la partition spécifiée a été créée).
7. Saisissez **select partition 1** et appuyez sur la touche **Entrée**.
Le système affiche le message : Partition 1 is now the selected partition (la partition 1 est sélectionnée).
8. Saisissez **active** et appuyez sur la touche **Entrée**.
Le système affiche le message : DiskPart marked the current partition as active (DiskPart a marqué la partition actuelle comme Active).
9. Si nécessaire, formatez la clé USB avec les le systèmes de fichiers FAT32 ou NTFS.
Saisissez **format fs=fat32 quick** ou **format fs=ntfs quick**.

La clé USB est préparée et peut-être utilisée.

```
C:\Windows>cd System32
C:\Windows\System32>diskpart
Microsoft DiskPart version 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
Sur l'ordinateur : WIN-0M22DJCT4HF

DISKPART> list disk

   N° disque   Statut      Taille   Libre   Dyn   GPT
   -----
Disque 0      En ligne    40 G octets  0 octets
Disque 1      En ligne    10 G octets 1024 K octets

DISKPART> select disk 1
Le disque 1 est maintenant le disque sélectionné.

DISKPART> clean
DiskPart a réussi à nettoyer le disque.

DISKPART> create partition primary
DiskPart a réussi à créer la partition spécifiée.

DISKPART> select partition 1
La partition 1 est maintenant la partition sélectionnée.

DISKPART> active
DiskPart a indiqué la partition actuelle comme étant active.

DISKPART> format fs=fat32 quick
    100 pour cent effectués
DiskPart a formaté le volume.

DISKPART> exit
```

Créer une clé USB de récupération à chaud de démarrage

Si vous choisissez de créer une clé USB de récupération à chaud de démarrage, vous pouvez graver cette image ISO directement sur une clé USB pour initialiser le nouveau système et lancer le processus de récupération à chaud.

Procédez comme suit:

1. Si nécessaire, préparez la clé USB. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Préparation de la clé USB](#) (page 509).
2. Dans la fenêtre **Sélectionner la méthode de kit de démarrage**, sélectionnez **Créer une clé USB de récupération à chaud de démarrage** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Sélectionner la plate-forme et la destination** s'ouvre.

3. Sélectionnez la plate-forme pour l'image ISO.

Vous pouvez sélectionner une des deux options disponibles, ou les deux. Si vous sélectionnez les deux plates-formes, le délai de création de l'image sera plus long.

Remarque : Une image ISO créée à partir d'une plate-forme 32 bits permet uniquement de restaurer un serveur 32 bits. Une image ISO créée à partir d'une plate-forme 64 bits permet uniquement de restaurer un serveur 64 bits. Pour démarrer un système de firmware UEFI, assurez-vous que l'option Plate-forme x64 est sélectionnée.

Les options suivantes sont disponibles :

- Image ISO de récupération à chaud vers la plate-forme x86 (uniquement).
- Image ISO de récupération à chaud vers la plate-forme x64 (uniquement).
- Image ISO de récupération à chaud pour des plates-formes x86 et x64.

4. Spécifiez le lecteur USB.

Spécifiez ou ouvrez l'emplacement du lecteur sur lequel le fichier de l'image ISO de récupération à chaud sera créé et gravé sur la clé USB.

Remarque : Pour démarrer le système de firmware uEFI sur un lecteur USB, vous devez formater le lecteur USB en tant que système de fichiers FAT32.

5. Vérifiez qu'une clé USB préparée est insérée dans le lecteur spécifié.
6. Après avoir spécifié la plate-forme et l'emplacement, cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Sélectionner les langues** s'ouvre.

7. Sélectionnez la langue pour l'image ISO de récupération à chaud générée. Pendant la procédure de récupération à chaud, l'interface utilisateur et le clavier seront intégrés avec la langue sélectionnée.

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs langues pour l'image ISO de récupération à chaud. Toutefois, chaque langue sélectionnée rallongera le délai de création de l'image. Plus vous sélectionnez de langues, plus le délai sera long. Sélectionnez uniquement les langues dont vous avez vraiment besoin.

8. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Spécifier les pilotes** s'ouvre.

9. Si nécessaire, sélectionnez l'option d'intégration de pilotes supplémentaires.

Le volet de pilote est activé et vous pouvez spécifier des pilotes supplémentaires à ajouter (ou à supprimer) dans l'image ISO de récupération à chaud.

10. Cliquez sur **Créer** pour lancer le processus et créer une image ISO de récupération à chaud de démarrage.

Pendant le processus, le statut apparaît.

11. Une fois le processus terminé, une fenêtre de confirmation s'ouvre pour indiquer que l'image ISO de récupération à chaud a été générée et gravée sur votre clé USB. Cette fenêtre affiche également l'emplacement et la plate-forme pour l'image, avec un lien permettant d'accéder à cet emplacement.

Vérification de la création du kit de démarrage

Après la création de l'image ISO de récupération à chaud, l'utilitaire de création du kit de démarrage affiche un lien de connexion à l'emplacement dans lequel l'image est enregistrée. Vérifiez que l'image ISO de récupération à chaud est enregistrée à cet emplacement. Par défaut, l'image est enregistrée dans le dossier UserProfile, avec un format de nom d'image par défaut incluant :

BMR_<Plate-forme>_<Noyau de SE>_<version>(Build xxx).ISO

Exemple :

BMR_x86x64_w8.1_Version 5.0 (Compilation 5.0.1717).ISO

Procédure de récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde

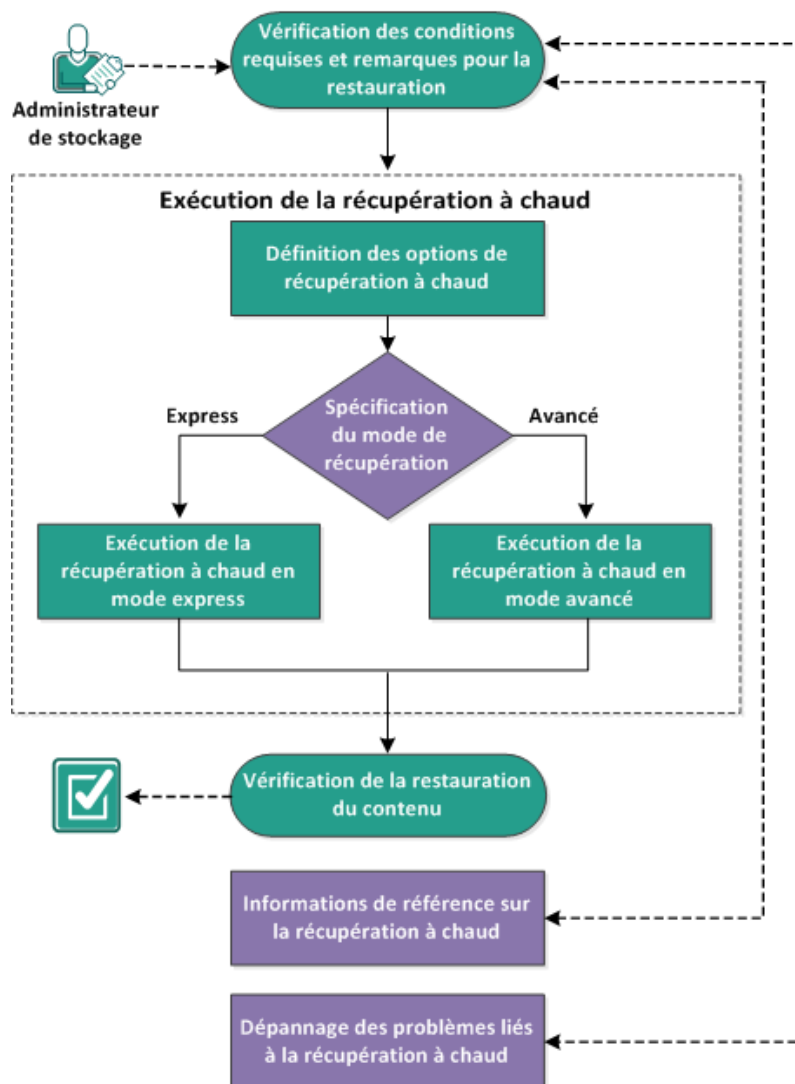
La récupération à chaud est le processus de restauration d'un système informatique à chaud qui permet de réinstaller le système d'exploitation et les applications logicielles, puis de restaurer les données et les paramètres. Le processus de récupération à chaud permet de restaurer l'intégralité d'un ordinateur en toute simplicité, y compris vers un autre matériel. La récupération à chaud est possible pendant le processus de sauvegarde de niveau bloc, car Agent Arcserve UDP (Windows) capture non seulement les données, mais également toutes les informations liées aux applications suivantes :

- Système d'exploitation
- Applications installées
- Paramètres de configuration
- Pilotes nécessaires

Toutes les informations nécessaires à la reconstruction complète du système informatique à chaud sont sauvegardées dans un ensemble de blocs et stockées dans l'emplacement de sauvegarde.

Le diagramme suivant illustre le processus d'exécution d'une récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde :

Récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde



Pour effectuer une récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde, effectuez les tâches suivantes :

1. [Vérification des conditions préalables à la récupération à chaud et consultation des remarques](#) (page 515)
2. [Définition des options de récupération à chaud](#) (page 516)
 - [Exécution de la récupération à chaud en mode Express](#) (page 525)
 - [Exécution de la récupération à chaud en mode Avancé](#) (page 528)
3. [Vérification de la récupération à chaud](#) (page 534)
4. [Informations de référence sur la récupération à chaud](#) (page 534)
5. [Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud](#) (page 540)

Vérification des conditions préalables à la récupération à chaud et consultation des remarques

Avant d'effectuer une récupération à chaud, vérifiez les conditions préalables suivantes :

- Vous devez impérativement disposer de l'une des images suivantes :
 - Une image ISO de récupération à chaud gravée sur un CD/DVD
 - Une image ISO de récupération à chaud gravée sur une clé USB portable

Remarque : L'Agent Arcserve UDP (Windows) permet de bénéficier d'un utilitaire de kit de démarrage pour combiner une image WinPE et une image de l'Agent Arcserve UDP (Windows) afin de créer une image ISO de récupération à chaud. Cette image ISO est ensuite gravée sur un média de démarrage. Vous pouvez utiliser n'importe lequel de ces médias de démarrage (CD/DVD ou clé USB) pour initialiser le nouveau système informatique et permettre au processus de récupération à chaud de démarrer. Pour garantir que l'image enregistrée corresponde toujours à la version actualisée, créez une image ISO lors de chaque mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows).

- Au moins une sauvegarde complète doit être disponible.
- La machine virtuelle et le serveur source que vous récupérez doivent disposer d'au moins 1 Go RAM.
- Pour récupérer des machines virtuelles VMware sur des machines virtuelles VMware configurées en tant que serveurs physiques, vérifiez que les outils VMware sont installés sur la machine virtuelle de destination.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Quelle que soit la méthode de création de l'image de kit de démarrage, le processus de récupération à chaud est généralement le même.

Remarque : Le processus de récupération à chaud ne peut pas créer d'espaces de stockage. Si l'ordinateur source contient des espaces de stockage, vous ne pouvez pas créer d'espaces de stockage sur l'ordinateur de destination pendant la récupération à chaud. Vous pouvez restaurer ces volumes vers des disques/volumes standard ou créer manuellement des espaces de stockage avant d'effectuer la récupération à chaud et restaurer ensuite les données sur ces espaces de stockage créés.

- Les disques dynamiques sont restaurés uniquement au niveau disque. Si vos données sont sauvegardées sur le volume local d'un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique pendant la récupération à chaud. Dans ce scénario, pour effectuer une restauration pendant la récupération à chaud, effectuez une des tâches suivantes, puis la récupération à chaud à partir du point de récupération copié :
 - Sauvegardez sur un volume d'un autre lecteur.
 - Sauvegardez sur un partage distant.
 - Copiez un point de récupération à un autre emplacement.

Remarque : Si vous effectuez une récupération à chaud avec plusieurs disques dynamiques, la récupération à chaud peut échouer en raison d'erreurs inattendues (échec du démarrage, volumes dynamiques non reconnus, etc.). Si tel est le cas, vous devez restaurer uniquement le disque du système à l'aide d'une récupération à chaud, puis, après avoir redémarré l'ordinateur, vous pouvez restaurer les autres volumes dynamiques dans un environnement normal.

- (Facultatif) Consultez les informations de référence sur la récupération à chaud. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :
 - [Fonctionnement de la récupération à chaud](#) (page 35)
 - [Systèmes d'exploitation prenant en charge la conversion UEFI/BIOS](#) (page 536)
 - [Gestion du menu des opérations de récupération à chaud](#) (page 537)

Définition des options de récupération à chaud

Avant d'initialiser le processus de récupération à chaud, vous devez spécifier plusieurs options préalables à la récupération à chaud.

Procédez comme suit:

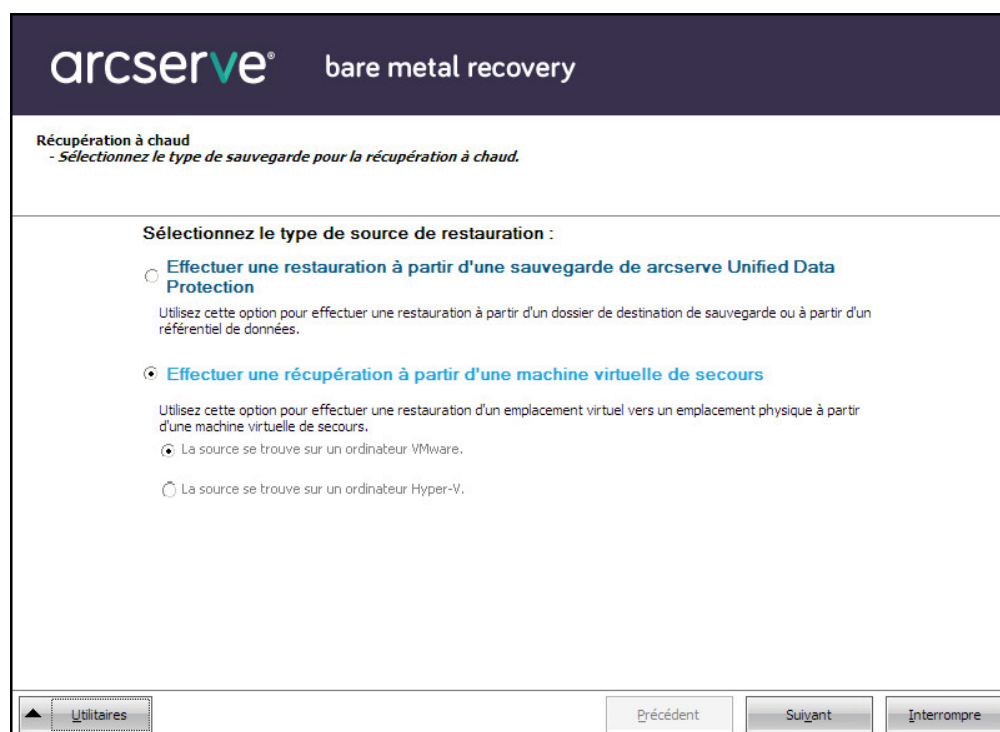
1. Insérez le média contenant l'image de kit de démarrage enregistrée et démarrez l'ordinateur.
 - Si vous utilisez une image ISO de récupération à chaud gravée sur un CD/DVD, insérez le CD/DVD enregistré.
 - Si vous utilisez une image ISO de récupération à chaud gravée sur une clé USB, insérez la clé USB enregistrée.

La fenêtre de l'**utilitaire de configuration du BIOS** apparaît.

2. Dans cette fenêtre, sélectionnez l'option Lecteur de CD-ROM ou l'option USB pour lancer le démarrage. Sélectionnez une architecture (x86/x64) et appuyez sur la touche **Entrée** pour continuer.
3. La fenêtre de sélection de la langue de Agent Arcserve UDP (Windows) s'affiche. Sélectionnez une langue, puis cliquez sur **Suivant**.



La récupération à chaud est lancée et la fenêtre de l'assistant de récupération à chaud s'affiche.



La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud vous permet de sélectionner le type de récupération à chaud que vous souhaitez effectuer :

- **Restauration à partir d'une sauvegarde Arcserve Unified Data Protection**

Utilisez cette option pour effectuer une restauration à partir d'un dossier de destination de sauvegarde ou à partir d'un référentiel de données.

Permet de récupérer des données sauvegardées à l'aide de Agent Arcserve UDP (Windows). Cette option est utilisée avec les sessions de sauvegarde effectuées à l'aide de Agent Arcserve UDP (Windows) ou avec l'application de sauvegarde de machine virtuelle basée sur un hôte Arcserve UDP.

Si vous sélectionnez cette option, suivez la procédure décrite ici.

- **Récupération d'une machine virtuelle de secours**

Cette option permet d'effectuer une restauration d'un système virtuel vers un système physique (V2P) à partir d'une machine virtuelle Virtual Standby. V2P est une expression qui fait référence à la migration d'un système d'exploitation, de programmes d'application et de données à partir d'une machine virtuelle ou d'une partition de disque vers le disque dur principal d'un ordinateur. La cible peut être un ordinateur unique ou plusieurs ordinateurs.

– **Source située sur un ordinateur VMware**

Permet de récupérer les données d'un ordinateur dont la conversion virtuelle est effectuée sur une machine virtuelle VMware. Cette option est liée à l'application Arcserve Central Virtual Standby.

Remarque : Cette option permet uniquement de récupérer des données si la conversion virtuelle vers un fichier VMDK (pour VMware) a été effectuée à l'aide de Arcserve Central Virtual Standby.

Si vous sélectionnez cette option, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide d'un ordinateur virtuel de secours VMware](#) (page 557) pour poursuivre cette procédure.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours VMware](#) (page 557) dans l'Aide en ligne.

– **Source située sur un ordinateur Hyper-V**

Permet de récupérer les données d'un ordinateur dont la conversion virtuelle est effectuée sur une machine virtuelle Hyper-V. Cette option est liée à l'application Arcserve Central Virtual Standby.

Remarque : Cette option permet uniquement de récupérer des données si la conversion virtuelle vers un fichier VHD (pour Hyper-V) a été effectuée à l'aide de Arcserve Central Virtual Standby.

Si vous sélectionnez cette option, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide d'un ordinateur virtuel de secours Hyper-V](#) (page 551) pour poursuivre cette procédure.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours Hyper-V](#) (page 551) dans l'Aide en ligne.

4. Sélectionnez **Restauration à partir d'une sauvegarde** Arcserve Unified Data Protection et cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de l'assistant de sélection d'un point de récupération s'affiche.

arcserve® bare metal recovery

Récupération à chaud
- Sélectionner un point de récupération

Le panneau supérieur affiche tous les ordinateurs sauvegardés et leurs destinations de sauvegarde. Cliquez sur un ordinateur en bas du panneau pour afficher les points de récupération associés. Pour continuer, sélectionnez un point de récupération.

Remarque : Par défaut, seuls les ordinateurs détectés à partir des ordinateurs sauvegardés sont répertoriés. Pour actualiser la liste des ordinateurs après la connexion ou la déconnexion d'un disque amovible, cliquez sur Actualiser.

Pour ajouter un ordinateur sauvegardé à partir du dossier partagé distant ou du référentiel de données, cliquez sur Parcourir.

Si vous ne parvenez pas à accéder au dossier partagé distant, il se peut que le pilote NIC ne soit pas installé ou que l'adresse IP soit incorrecte.

[Cliquez ici pour lancer l'utilitaire de chargement](#)

Adaptateurs réseau détectés : 1

Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
- Adresse IP : 155.35.128.186
- Statut : Connecté

Les ordinateurs de sauvegardes suivants ont été détectés :

Informations sauvegardées

Nom d'hôte :

Système d'exploitation :

Plate-forme :

Source :

Actualiser Parcourir

Parcourir à partir du chemin d'accès réseau/local
Parcourir à partir du Serveur de points de récupération

Sélectionnez un des points de récupération

Utilitaires Précédent Suivant Interrompre

5. Dans la fenêtre de l'assistant de sélection d'un point de récupération, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez **Parcourir à partir du chemin d'accès réseau/local** ou **Parcourir à partir du serveur de points de récupération**.

- a. Si vous sélectionnez **Parcourir à partir du chemin d'accès réseau/local**, indiquez l'ordinateur (ou le volume) qui contient des points de récupération pour votre image de sauvegarde.

Agent Arcserve UDP (Windows) permet de récupérer des données à partir d'un lecteur local ou d'un partage réseau.

- Si vous récupérez des données à partir d'une sauvegarde locale, l'assistant de récupération à chaud détectera automatiquement tous les volumes et affichera ceux qui contiennent des points de récupération.

- Si vous récupérez des données à partir d'un partage distant, accédez à l'emplacement distant dans lequel les points de récupération sont stockés. Si les points de récupération sont stockés sur plusieurs ordinateurs, tous les ordinateurs seront affichés.

Des informations d'accès à l'ordinateur distant (nom d'utilisateur et mot de passe) seront peut-être nécessaires.

Remarque : Pour rechercher des points de récupération distants, le réseau doit être actif. Si nécessaire, vous pouvez vérifier/actualiser les informations de configuration du réseau ou charger les pilotes manquants à partir du menu Utilitaires.

- Si le module de récupération à chaud ne peut détecter aucun volume de destination local, la boîte de dialogue **Sélectionner un dossier** s'affiche automatiquement. Spécifiez le partage distant sur lequel les sauvegardes résident.
- Si vous effectuez une restauration à partir d'une destination iSCSI, le module de récupération à chaud peut ne pas détecter cette destination et vous devez effectuer les opérations suivantes :

1. Cliquez sur **Utilitaires**, sélectionnez **Exécuter** à partir du menu contextuel, entrez **cmd**, puis cliquez sur **OK**.
2. Dans la fenêtre d'invite de commande, utilisez les commandes iSCSI Windows suivantes pour configurer les connexions iSCSI :

```
> net start msiscsi  
> iSCSICLI QAddTargetPortal <adresse_portail_cible>  
> iSCSICLI QLoginTarget <nom_cible> [nom_utilisateur_CHAP]  
[mot_passe_CHAP]
```

Remarque : CHAP correspond au protocole Challenge-Handshake Authentication Protocol.

Pour plus d'informations sur les options de ligne de commande iSCSI Windows, consultez le site <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6408>.

Remarque : Des étapes supplémentaires peuvent être requises selon le logiciel cible iSCSI utilisé. Pour plus d'informations, consultez le manuel du logiciel cible iSCSI.

3. Les disques ou les volumes connectés via le disque iSCSI doivent s'afficher dans la fenêtre de récupération à chaud. Vous pouvez utiliser le disque iSCSI comme volume source ou volume de destination de sauvegarde.

Remarque : La récupération à chaud n'est pas prise en charge lorsque le système d'exploitation est installé sur un disque iSCSI. Seuls les disques de données sont pris en charge.

- b. Si vous sélectionnez **Parcourir : Serveur de points de récupération**, la boîte de dialogue de **sélection d'un agent** s'affiche. Entrez le **nom d'hôte**, le **nom d'utilisateur**, le **mot de passe**, le **port** et le **protocole** du serveur de points de récupération. Cliquez sur **Connexion**.

Sélectionner Agent ✕

Entrez les informations d'identification du Serveur de points de récupération, puis cliquez sur Connexion pour vous connecter au serveur et récupérer le référentiel de données et la liste Agent :

Nom d'hôte :		Port :	8014
Nom d'utilisateur :		Protocole :	☒ HTTP ☐ HTTPS
Mot de passe :		Connexion	

Référentiels de données et Agent protégés sur ce serveur :

6. Sélectionnez le dossier ou le nom de l'agent sous le référentiel de données dans lequel les points de récupération nécessaires pour votre sauvegarde sont stockés et cliquez sur **OK**.

La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud contient désormais les informations suivantes :

- Nom de l'ordinateur (dans le volet supérieur gauche).
- Informations connexes relatives à la sauvegarde (dans le volet supérieur droit).
- Tous les points de récupération correspondants (dans le volet inférieur gauche).

Remarque : Pour les systèmes d'exploitation pris en charge, vous pouvez effectuer une récupération à chaud à partir d'une sauvegarde effectuée sur un ordinateur UEFI vers un ordinateur BIOS et sur un ordinateur BIOS vers un ordinateur UEFI. Consultez la section [Systèmes d'exploitation prenant en charge la conversion UEFI/BIOS](#) (page 536) pour obtenir la liste complète des systèmes pris en charge pour la conversion de firmware.

- Si vous utilisez un système d'exploitation qui ne prend pas en charge la conversion de firmware, vous devez démarrer l'ordinateur en mode UEFI pour effectuer une récupération à chaud pour un système UEFI. La récupération à chaud ne prend pas en charge la restauration d'un ordinateur avec un autre firmware. Pour vérifier que le firmware de démarrage est UEFI et non BIOS, cliquez sur **Utilitaires**, puis sur **A propos de**.
- Si vous utilisez un système d'exploitation qui prend en charge la conversion de firmware, après avoir sélectionné un point de récupération, si l'ordinateur source n'est pas le même firmware que votre système, vous devrez indiquer si vous voulez convertir le système UEFI en un système compatible avec BIOS ou le système BIOS en système compatible avec UEFI.

arcserve® bare metal recovery

Récupération à chaud
- Sélectionner un point de récupération

Le panneau supérieur affiche tous les ordinateurs sauvegardés et leurs destinations de sauvegarde. Cliquez sur un ordinateur en bas du panneau pour afficher les points de récupération associés. Pour continuer, sélectionnez un point de récupération.

Remarque : Par défaut, seuls les ordinateurs détectés à partir des ordinateurs sauvegardés sont répertoriés. Pour actualiser la liste des ordinateurs après la connexion ou la déconnexion d'un disque amovible, cliquez sur Actualiser.

Pour ajouter un ordinateur sauvegardé à partir du dossier partagé distant ou du référentiel de données, cliquez sur Parcourir.

Si vous ne parvenez pas à accéder au dossier partagé distant, il se peut que le pilote NIC ne soit pas installé ou que l'adresse IP soit incorrecte.
Cliquez ici pour lancer l'utilitaire de chargement

Adaptateurs réseau détectés : 1

Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
- Adresse IP : 155.35.128.187
- Statut : Connecté

Les ordinateurs de sauvegardes suivants ont été détectés :

w2k8r2jhw1

Informations sauvegardées

Nom d'hôte : w2k8r2jhw1

Système d'exploitation : Windows Server 2008 R2

Plate-forme : X64

Source : Serveur de points de récupération

Actualiser Parcourir

Sélectionnez un des points de récupération détectés pour l'ordinateur spécifié :

11/11/2014 22:00:11 14:12:54

Firmware de démarrage :
- BIOS

Volumes sauvegardés (taille utilisée/taille total)
- System Reserved (28 Mo/100 Mo) 55 Mo
- C:\ (26.60 Go/49.90 Go) 27.89 Go

Les données sont-elles chiffrées ?
- Oui

Type de bibliothèque de chiffrement
- Bibliothèque Microsoft Cryptography

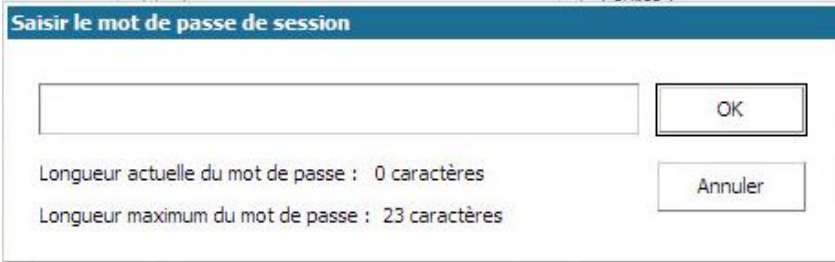
Utilitaires Précédent Suivant Interrompre

Remarque : La mise à jour 2 de Arcserve UDP version 5.0 prend en charge uniquement les récupérations à chaud vers un disque plus petit lorsque les sessions sont sauvegardées à partir de la mise à jour 2 de Arcserve UDP version 5.0. Reportez-vous au champ **Taille minimum requise** pour connaître la taille du disque de destination. La récupération à chaud vers un disque plus petit est possible uniquement en **mode Avancé**.

7. Sélectionnez le point de récupération pour la restauration des données.

Les informations associées au point de récupération sélectionné sont affichées (dans le volet inférieur droit). Ces informations incluent le type de sauvegarde effectuée (et enregistrée), la destination de sauvegarde et les volumes sauvegardés.

Si le point de récupération contient des sessions chiffrées, l'icône en forme d'horloge de point de récupération contiendra un verrou et une fenêtre requérant un mot de passe s'affichera. Entrez le mot de passe de session et cliquez sur **OK**.



Saisir le mot de passe de session

OK

Annuler

Longueur actuelle du mot de passe : 0 caractères

Longueur maximum du mot de passe : 23 caractères

Remarques :

Si vous restaurez à partir d'un serveur de points de récupération Arcserve UDP, vous devez saisir un mot de passe de session.

Si votre ordinateur est utilisé comme contrôleur de domaine, Agent Arcserve UDP (Windows) prend en charge la restauration ne faisant pas autorité du fichier de base de données AD (Active Directory) pendant la récupération à chaud. Agent Arcserve UDP (Windows) ne prend pas en charge la restauration de clusters MSCS.

8. Vérifiez qu'il s'agit bien du point de récupération à partir duquel vous souhaitez restaurer les données, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre de l'assistant de récupération à chaud s'ouvre. Elle indique les options de mode de récupération disponibles.

Les options disponibles sont **Mode avancé** et **Mode express**.

- Pour intervenir le moins possible lors de la récupération, sélectionnez [Mode express](#) (page 525).
- Pour personnaliser le processus de récupération, sélectionnez [Mode avancé](#) (page 528).

Par défaut : Mode express.

Exécution de la récupération à chaud en mode Express

Le mode express requiert peu d'intervention de la part de l'utilisateur au cours de la récupération.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le mode de récupération**, sélectionnez **Mode express** et cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Récapitulatif des paramètres de restauration de disque** s'ouvre ; elle contient un récapitulatif des volumes à restaurer.

Remarque : En bas de la fenêtre de récapitulation de la restauration, les lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne **Volume de destination** sont automatiquement générées à partir de l'environnement de pré-installation Windows (WinPE). Elles peuvent être différentes des lettres de lecteurs indiquées dans la colonne **Volume source**. Toutefois, les données seront encore restaurées sur le volume suivant même si les lettres de lecteurs sont différentes.

Récapitulatif des paramètres de restauration de disque :

Disque source Disque de destination

Récapitulatif des paramètres de restauration de volume :

Volume source	Volume de destination	Sur disque
Réservé au système (100Mo)	C:\ (100 Mo)	Disque 0
C:\ (39.90 Go)	D:\ (39.90 Go)	Disque 0

Confirmez les paramètres de restauration, puis cliquez sur OK pour continuer.

OK Annuler

2. Vérifiez que les informations du récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur **OK**.

Le processus de restauration commence. La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud affiche le statut de la restauration pour chaque volume.

- Selon la taille du volume restauré, cette opération peut prendre du temps.
- Pendant ce processus, vous restaurez bloc par bloc tout ce que vous avez sauvegardé pour ce point de récupération et créez une réplique de l'ordinateur source sur l'ordinateur cible.

- L'option de redémarrage automatique du système après la récupération est sélectionnée par défaut. Si nécessaire, vous pouvez désactiver cette option et redémarrer manuellement ultérieurement.

Important : Si vous effectuez une restauration faisant autorité d'un répertoire actif après une récupération à chaud, vous devez désactiver l'option de **redémarrage automatique du système après la récupération** et pour plus d'informations, reportez-vous à la procédure pour [effectuer une restauration faisant autorité d'un annuaire Active Directory après une récupération à chaud](#) (page 462).

- Si nécessaire, vous pouvez sélectionner Ne pas démarrer le service de l'agent automatiquement après le redémarrage.
- Vous pouvez également annuler ou interrompre l'opération à tout moment.

The screenshot shows the 'arcserve® bare metal recovery' window. The left pane is titled 'Récupération à chaud - Démarrer le processus de restauration' and contains instructions. The right pane, 'Récapitulatif des paramètres de restauration', displays a table of restoration tasks and their progress.

Restaurer l'élément	Statut	Progression	Débit
Restoration du volume source Rés...	Terminé	100.0%	1350.97 Mo/minute
Restoration du volume source C:\...	Restauration	4.6%	1414.65 Mo/minute

Below the table, there are checkboxes for 'Redémarrer automatiquement le système après la récupération' (checked) and 'Ne pas lancer le service Agent automatiquement après le redémarrage' (unchecked). A progress bar shows the current task is at 4.6% completion. A warning icon indicates that the boot volume has been restored to the destination disk and the system should be restarted from that disk.

At the bottom, there are buttons for 'Utilitaires', 'Précédent', 'Suivant', and 'Interrompre'.

3. Dans le menu **Utilitaires**, vous pouvez accéder au **journal d'activité** de la récupération à chaud et utiliser l'option **Enregistrer** pour enregistrer le journal d'activité.

Par défaut, le journal d'activité sera enregistré à l'emplacement suivant :

X:\windows\system32\dr\log.

Remarque : Pour éviter la génération d'une erreur Windows, n'utilisez pas l'option **Enregistrer sous** de la fenêtre du journal d'activité de récupération à chaud pour enregistrer le journal d'activité sur votre bureau ou pour créer un dossier sur votre bureau.

4. Si vous restaurez un autre matériel (l'adaptateur SCSI/FC utilisé pour la connexion des disques durs a peut-être changé) et si aucun pilote compatible n'a été détecté sur le système d'origine, une page d'injection de pilote apparaîtra et vous pourrez indiquer les pilotes de ces unités.

Vous pouvez rechercher et sélectionner des pilotes à injecter sur le système récupéré pour pouvoir récupérer l'ordinateur après la récupération à chaud, même si vous utilisez un autre matériel.

5. Lorsque le processus de récupération à chaud est terminé, une notification de confirmation s'affiche.

Exécution de la récupération à chaud en mode Avancé

L'option **Mode avancé** vous permet de personnaliser le processus de récupération.

Procédez comme suit:

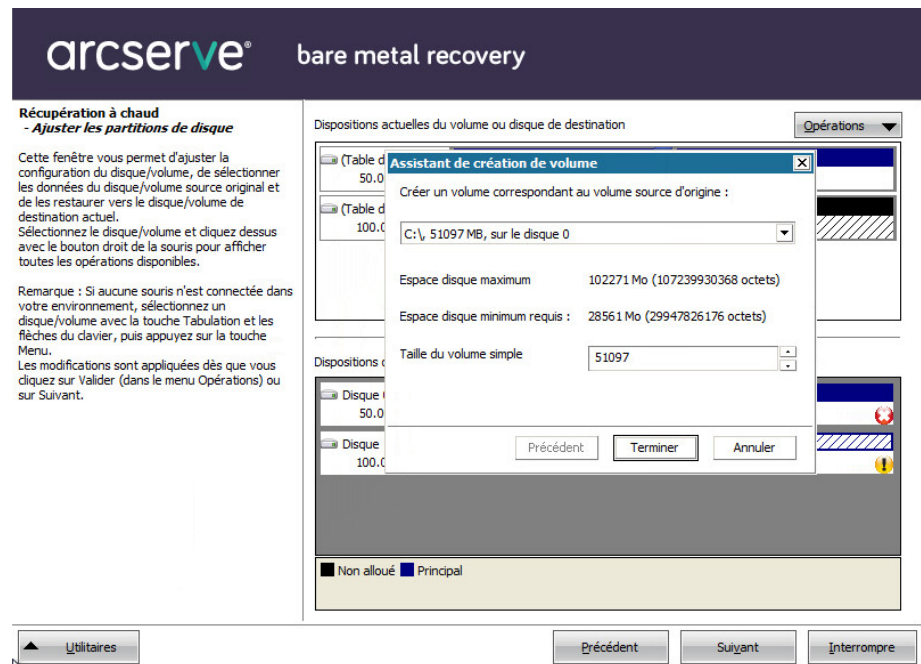
1. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le mode de récupération**, sélectionnez **Mode avancé** et cliquez sur **Suivant**.

L'utilitaire de récupération à chaud lance la recherche de l'ordinateur à récupérer et affiche les informations de partition de disque correspondantes.

Le volet supérieur affiche la configuration de disque définie sur l'ordinateur actuel (cible) et le volet inférieur affiche les informations de partition de disque qui étaient définies sur l'ordinateur d'origine (source).

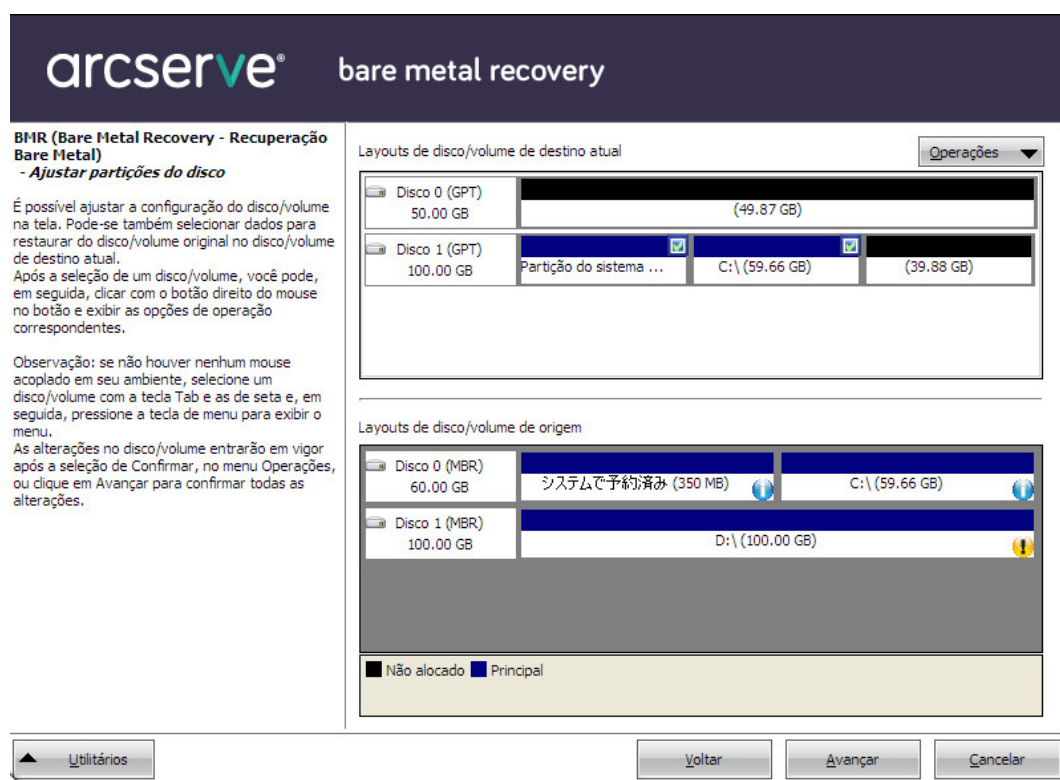
Important : Une icône en forme de croix rouge s'affiche pour un volume source dans le volet inférieur pour indiquer que ce volume contient des informations système et qu'il n'a pas été affecté (mappé) au volume cible. Ce volume d'informations système du disque source doit être affecté au disque cible et restauré pendant la récupération à chaud, sinon le redémarrage échouera.

Vous pouvez créer des volumes sur un disque plus petit en fonction de l'**espace disque minimum requis** suggéré. Dans l'exemple, la taille d'origine du volume est de 81 568 Mo. Lorsque vous créez le volume sur le disque cible, la taille minimum suggérée est de 22 752 Mo. Dans ce cas, vous pouvez créer le volume d'origine avec une taille de 22 752 Mo.



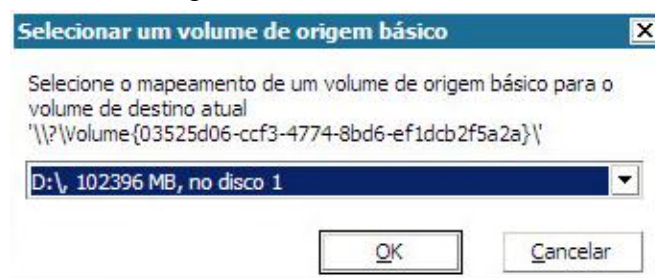
Remarque : Si vous effectuez une récupération à chaud et que vous restaurez le volume système vers un disque qui n'est pas configuré en tant que disque de démarrage, l'ordinateur ne redémarrera pas à l'issue de la récupération à chaud. Vous devez restaurer le volume système vers un disque de démarrage correctement configuré.

Remarque : Lorsque la restauration est effectuée sur un autre disque ou volume, la capacité du nouveau disque ou volume peut être égale, supérieure ou inférieure à celle du disque ou volume d'origine. Par ailleurs, le redimensionnement de volume n'est pas possible sur les disques dynamiques.



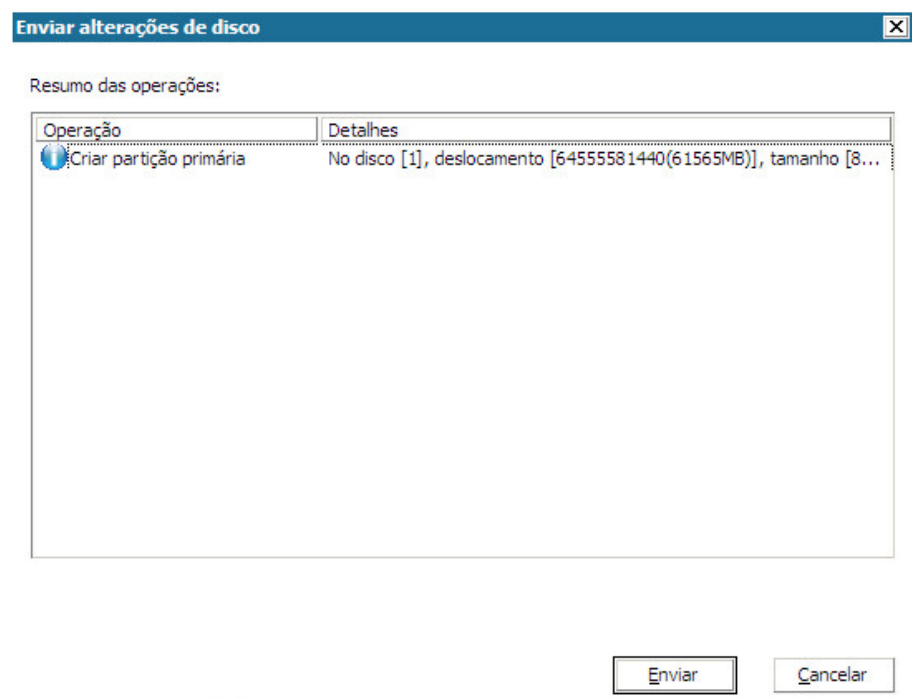
2. Si les informations du disque actuel sont incorrectes, accédez au menu **Utilitaires** et vérifiez s'il manque des pilotes.
3. Si nécessaire, allez dans le volet du volume/disque cible et cliquez sur le menu déroulant **Opérations** pour afficher les options disponibles. Pour plus d'informations sur ces options, consultez la section [Gestion du menu d'opérations de récupération à chaud](#) (page 537).
4. Pour affecter un volume source au volume cible, cliquez sur ce volume cible, puis, dans le menu contextuel, sélectionnez l'option **Mapper le volume à partir de**.

La boîte de dialogue **Sélectionner un volume source de base** s'ouvre.



5. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner un volume source de base**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez le volume source disponible à affecter au volume cible sélectionné. Cliquez sur **OK**.
 - Sur le volume cible, une icône en forme de coche apparaît, indiquant qu'un mappage a été effectué vers ce volume cible.
 - Sur le volume source, l'icône en forme de croix rouge est remplacée par une icône verte, indiquant que ce volume source ait été affecté à un volume cible.
6. Après avoir affecté tous les volumes à restaurer et tous les volumes contenant des informations système à un volume cible, cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Soumettre les modifications apportées au disque** s'ouvre. Elle contient un récapitulatif des opérations sélectionnées. Les informations correspondant à chaque nouveau volume créé sont affichées.



7. Vérifiez que ces informations sont correctes, puis cliquez sur **Soumettre**. Si les informations sont incorrectes, cliquez sur **Annuler**.

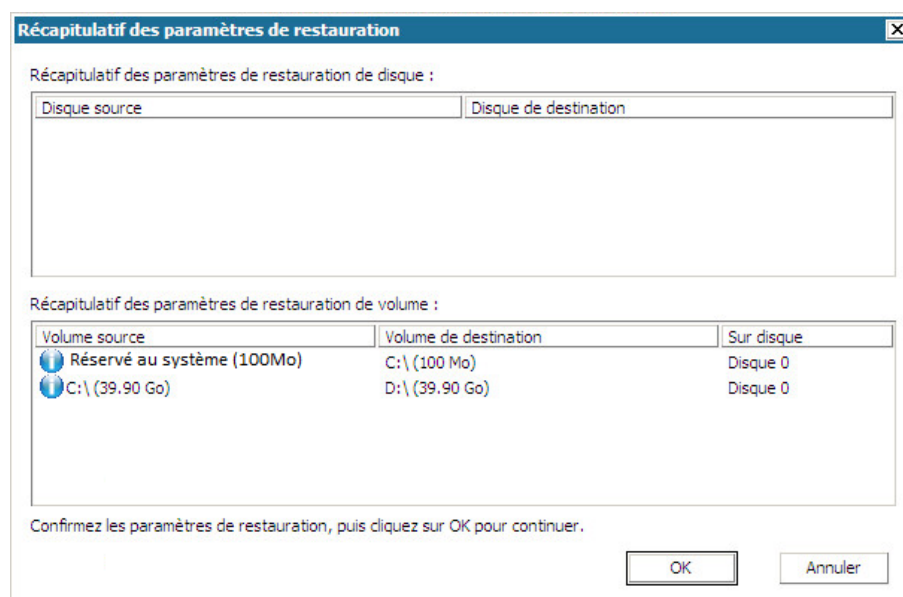
Remarque : Les opérations sur le disque dur seront appliquées uniquement après leur soumission.

Sur l'ordinateur cible, les nouveaux volumes sont créés et mappés vers l'ordinateur source correspondant.

8. Une fois les changements effectués, cliquez sur **OK**.

La fenêtre Récapitulatif des paramètres de restauration de disque s'ouvre ; elle contient un récapitulatif des volumes à restaurer.

Remarque : En bas de la fenêtre de récapitulation de la restauration, les lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne Volume de destination sont automatiquement générées à partir de l'environnement de pré-installation Windows (WinPE). Elles peuvent être différentes des lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne Volume source. Toutefois, les données seront encore restaurées sur le volume suivant même si les lettres de lecteurs sont différentes.



9. Vérifiez que les informations du récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur **OK**.

Le processus de restauration commence. La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud affiche le statut de la restauration pour chaque volume.

- Selon la taille du volume restauré, cette opération peut prendre du temps.
- Pendant ce processus, vous restaurez bloc par bloc tout ce que vous avez sauvegardé pour ce point de récupération et créez une réplique de l'ordinateur source sur l'ordinateur cible.

- L'option de redémarrage automatique du système après la récupération est sélectionnée par défaut. Si nécessaire, vous pouvez désactiver cette option et redémarrer manuellement ultérieurement.

Important : Si vous effectuez une restauration faisant autorité d'un répertoire actif après une récupération à chaud, vous devez désactiver l'option de **redémarrage automatique du système après la récupération** et pour plus d'informations, reportez-vous à la procédure pour [effectuer une restauration faisant autorité d'un annuaire Active Directory après une récupération à chaud](#) (page 462).

- Si nécessaire, vous pouvez sélectionner Ne pas démarrer le service de l'agent automatiquement après le redémarrage.
- Vous pouvez également annuler ou interrompre l'opération à tout moment.

The screenshot shows the 'arcserve® bare metal recovery' window. The title bar is dark blue with the Arcserve logo and 'bare metal recovery' text. The main window has a dark blue header with 'Récupération à chaud' and '- Démarrer le processus de restauration'. Below this, there is a text area on the left explaining the process and a table on the right titled 'Récapitulatif des paramètres de restauration'. The table has four columns: 'Restaurer l'élément', 'Statut', 'Progression', and 'Débit'. It shows two rows: 'Restauration du volume source Rés...' (Terminé, 100.0%, 1350.97 Mo/minute) and 'Restauration du volume source C:\...' (Restauration, 4.6%, 1414.65 Mo/minute). Below the table, there are checkboxes for 'Redémarrer automatiquement le système après la récupération' (checked) and 'Ne pas lancer le service Agent automatiquement après le redémarrage' (unchecked). There are also fields for 'Temps écoulé' (00 : 00 : 50) and 'Temps restant estimé' (00 : 16 : 44). A progress bar shows 4.6% completion. At the bottom, there is a warning icon and text: 'Le volume de démarrage a été restauré sur le disque de destination 0. Démarrez le système à partir de ce disque.' The bottom of the window has a 'Utilitaires' button on the left and 'Précédent', 'Suivant', and 'Interrompre' buttons on the right.

Restaurer l'élément	Statut	Progression	Débit
Restauration du volume source Rés...	Terminé	100.0%	1350.97 Mo/minute
Restauration du volume source C:\...	Restauration	4.6%	1414.65 Mo/minute

☒ Redémarrer automatiquement le système après la récupération
☐ Ne pas lancer le service Agent automatiquement après le redémarrage

Temps écoulé : 00 : 00 : 50
 Temps restant estimé : 00 : 16 : 44
 [4.6%] [1152 Mo/24794 Mo] Restauration du volume source de base C:\ vers le disque de destination actuel 0

Le volume de démarrage a été restauré sur le disque de destination 0. Démarrez le système à partir de ce disque.

Utilitaires Précédent Suivant Interrompre

10. Dans le menu **Utilitaires**, vous pouvez accéder au **journal d'activité** de la récupération à chaud et utiliser l'option **Enregistrer** pour enregistrer le journal d'activité.

Par défaut, le journal d'activité sera enregistré à l'emplacement suivant :

X:\windows\system32\dr\log.

Remarque : Pour éviter la génération d'une erreur Windows, n'utilisez pas l'option **Enregistrer sous** de la fenêtre du **journal d'activité** de récupération à chaud pour enregistrer le journal d'activité sur votre bureau ou pour créer un dossier sur votre bureau.

11. Si vous restaurez un autre matériel (l'adaptateur SCSI/FC utilisé pour la connexion des disques durs a peut-être changé) et si aucun pilote compatible n'a été détecté sur le système d'origine, une page d'injection de pilote apparaîtra et vous pourrez indiquer les pilotes de ces unités.

Vous pouvez rechercher et sélectionner des pilotes à injecter sur le système récupéré pour pouvoir récupérer l'ordinateur après la récupération à chaud, même si vous utilisez un autre matériel.

12. Lorsque le processus de récupération à chaud est terminé, une notification de confirmation s'affiche.

Vérification de la récupération à chaud

Pour vérifier que la récupération à chaud a été effectuée correctement, effectuez les tâches suivantes :

- Redémarrez le système d'exploitation.
- Vérifiez que tous les systèmes et les applications fonctionnent.
- Vérifiez que tous les paramètres réseau sont configurés.
- Vérifiez que le BIOS est configuré de façon à démarrer à partir du disque sur lequel le volume de démarrage a été restauré.
- Lorsque la récupération à chaud est terminée, tenez compte des conditions suivantes :
 - La première sauvegarde effectuée après la récupération à chaud est une sauvegarde par vérification.
 - Après le redémarrage de l'ordinateur, vous devrez peut-être configurer manuellement les adaptateurs réseau si vous avez effectué une restauration vers un autre matériel.

Remarque : Lorsque l'ordinateur redémarre, une fenêtre Récupération d'erreurs Windows peut s'afficher pour indiquer que Windows n'a pas été arrêté correctement. Si cela se produit, vous pouvez ignorer cet avertissement et continuer de démarrer Windows normalement.

- Dans le cas d'un disque dynamique, si son état se trouve hors ligne, vous pouvez le passer manuellement en ligne à partir de l'interface utilisateur de gestion des disques, accessible en exécutant l'utilitaire de contrôle Diskmgmt.msc).
- Dans le cas d'un disque dynamique, si l'état des volumes dynamiques en échec de la redondance, vous pouvez manuellement les resynchroniser à partir de l'interface utilisateur de gestion des disques, accessible en exécutant l'utilitaire de contrôle Diskmgmt.msc.

Informations de référence sur la récupération à chaud

Cette section couvre les sujets suivants :

[Fonctionnement de la récupération à chaud](#) (page 535)

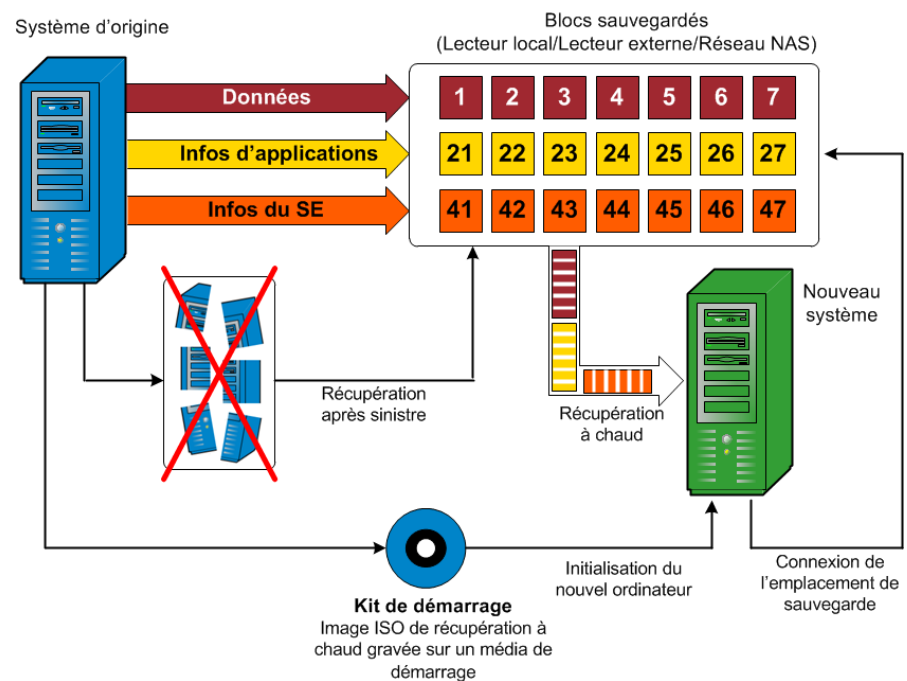
[Systèmes d'exploitation prenant en charge la conversion UEFI/BIOS](#) (page 536)

[Gestion du menu des opérations de récupération à chaud](#) (page 537)

Fonctionnement de la récupération à chaud

Le processus de récupération à chaud consiste à restaurer un système informatique à chaud via la réinstallation du système d'exploitation et des applications logicielles, puis à restaurer les données et les paramètres. Une récupération à chaud permet principalement de récupérer des données en cas d'échec du disque dur, ou que l'espace sur le disque dur est insuffisant et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau (migration) vers un disque plus volumineux. Vous pouvez effectuer une récupération à chaud, car lors du processus de sauvegarde de niveau bloc, Agent Arcserve UDP (Windows) capture non seulement les données, mais également toutes les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées, aux paramètres de configuration, aux pilotes nécessaires, etc. Toutes les informations nécessaires à la reconstruction complète du système informatique à chaud sont sauvegardées dans un ensemble de blocs et stockées dans l'emplacement de sauvegarde.

Remarque : Les disques dynamiques sont restaurés au niveau du disque uniquement. Si vos données sont sauvegardées sur le volume d'un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique (et l'ensemble de ses volumes) lors de la récupération à chaud.



Pour lancer un processus de récupération à chaud, utilisez le disque de démarrage de Agent Arcserve UDP (Windows) pour initialiser le nouveau système informatique. Lors d'une récupération à chaud, Agent Arcserve UDP (Windows) vous invite à sélectionner ou à indiquer un emplacement valide pour récupérer les blocs sauvegardés, ainsi que le point de récupération à restaurer. Vous serez peut-être invité à spécifier des pilotes valides pour le nouveau système informatique. Une fois les informations de connexion et de configuration fournies, Agent Arcserve UDP (Windows) commence à récupérer l'image de sauvegarde spécifiée à partir de l'emplacement de sauvegarde, avant de restaurer les blocs sauvegardés sur le nouveau système informatique ; les blocs vides ne seront pas restaurés. Une fois l'image de récupération à chaud complètement restaurée vers le nouveau système informatique, l'ordinateur reviendra à l'état dans lequel il se trouvait au moment de la dernière sauvegarde et la planification des sauvegardes Agent Arcserve UDP (Windows) pourra se poursuivre. Une fois la récupération après sinistre terminée, la première sauvegarde sera une sauvegarde par vérification.

Systèmes d'exploitation prenant en charge la conversion UEFI/BIOS

Si le système d'exploitation de votre ordinateur source est différent du firmware de votre système, vous devrez indiquer si vous voulez convertir le système UEFI en un système compatible avec BIOS ou le système BIOS en un système compatible avec UEFI. Le tableau suivant répertorie chaque système d'exploitation et le type de conversion prise en charge.

Système d'exploitation	UC	UEFI vers BIOS	BIOS vers UEFI
Windows Server 2003	x86	Non	Non
Windows Server 2003	x64	Non	Non
Windows Vista (aucun SP)	x86	Non	Non
Windows Vista (aucun SP)	x64	Non	Non
Windows Vista SP1	x86	Non	Non
Windows Vista SP1	x64	Oui	Oui
Windows Server 2008	x86	Non	Non
Windows Server 2008	x64	Oui	Oui
Windows Server 2008 R2	x64	Oui	Oui
Windows 7	x86	Non	Non
Windows 7	x64	Oui	Oui
Windows 8	x86	Non	Non
Windows 8	x64	Oui	Oui
Windows Server 2012	x64	Oui	Oui
Windows 8.1	x86	Non	Non

Windows 8.1	x64	Oui	Oui
Windows Server 2012 R2	x64	Oui	Oui

Gestion du menu des opérations de récupération à chaud

Le menu Opérations de récupération à chaud comprend les trois types suivants d'opérations :

- Opérations spécifiques de disque
- Opérations spécifiques de volume/partition
- Opérations spécifiques de récupération à chaud

Opérations spécifiques de disque :

Pour effectuer des opérations spécifiques de disque, sélectionnez l'en-tête de disque et cliquez sur **Opérations**.

Nettoyer le disque

Cette opération est utilisée pour nettoyer toutes les partitions d'un disque et :

- Il s'agit d'une méthode alternative permettant de supprimer tous les volumes d'un disque. Grâce à l'opération **Nettoyer le disque**, il n'est pas nécessaire de supprimer les volumes un par un.
- Elle permet de supprimer les partitions non-Windows. A cause d'une restriction de VDS, vous ne pouvez pas supprimer la partition non-Windows de l'interface utilisateur, mais vous pouvez utiliser cette opération pour toutes les nettoyer.

Remarque : Pendant la récupération à chaud, lorsque le disque de destination contient des partitions non-Windows ou des partitions OEM, vous ne pouvez pas sélectionner cette partition et la supprimer de l'interface utilisateur de récupération à chaud. En général, ce problème se produit si vous avez installé Linux/Unix sur le disque de destination. Pour corriger ce problème, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Sélectionnez l'en-tête de disque dans l'interface utilisateur de récupération à chaud, cliquez sur **Opérations** et utilisez l'opération **Nettoyer le disque** pour effacer toutes les partitions sur le disque.
- Ouvrez une invite de commande et saisissez **Diskpart** pour ouvrir la console de commande Diskpart. Saisissez ensuite "select disk x" (où x correspond au numéro du disque) et "clean" pour effacer toutes les partitions sur le disque.

Passer en mode MBR

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en MBR (enregistrement de démarrage principal). Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque de table de partitions GUID ne contenant aucun volume.

Passer en mode Table de partition GUID

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en table de partitions GUID. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque MBR ne contenant aucun volume.

Passer en mode De base

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en disque de base. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque dynamique ne contenant aucun volume.

Passer en mode Dynamique

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en disque dynamique. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque de base.

Disque en ligne

Cette opération est utilisée pour mettre un disque en ligne. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est hors ligne.

Propriétés du disque

Cette opération est utilisée pour afficher des propriétés de disque détaillées. Elle est toujours disponible et quand vous sélectionnez cette opération, la boîte de dialogue **Propriétés du disque** s'affiche.

Opérations spécifiques de volume/partition :

Pour effectuer des opérations de volume/partition, sélectionnez la zone de corps du disque et cliquez sur **Opérations**. Ce menu vous permet de créer des partitions afin de refléter les partitions de disque présentes sur le volume source.

Créer partition principale

Cette opération est utilisée pour créer une partition sur un disque de base. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est un espace disque non alloué.

Créer une partition logique

Cette opération est utilisée pour créer une partition logique sur un disque de base MBR. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est une partition étendue.

Créer une partition étendue

Cette opération est utilisée pour créer une partition étendue sur un disque MBR de base. Elle est disponible uniquement lorsque le disque est un disque MBR et la zone sélectionnée est un espace de disque non alloué.

Créer une partition réservée du système

Cette opération est utilisée pour créer la partition réservée de système sur un système de firmware BIOS et créer une relation de mappage avec la partition système EFI source. Elle est uniquement disponible lorsque vous restaurez un système UEFI vers un système BIOS.

Remarque : Si vous avez effectué au préalable une conversion d'un système UEFI vers un système compatible avec BIOS, utilisez l'option de menu Créer une partition réservée du système pour redimensionner le disque de destination.

Créer une partition système EFI

Cette opération est utilisée pour créer la partition système EFI sur un disque de table de partitions GUID de base. Elle est disponible uniquement lorsque le firmware de l'ordinateur cible est UEFI et le disque sélectionné est un disque de table de partitions GUID de base.

Remarque : Si vous avez effectué au préalable une conversion d'un système BIOS vers un système compatible avec UEFI, utilisez l'option de menu Créer une partition système EFI pour redimensionner le disque de destination.

Remarque : Pour les systèmes prenant en charge UEFI, la partition de démarrage doit également résider sur un disque de table de partitions GUID. Si vous utilisez un disque MBR, vous devez convertir ce disque en un disque de table de partitions GUID, puis utiliser l'opération Créer une partition système EFI pour redimensionner le disque.

Redimensionner le volume

Cette opération est utilisée pour redimensionner un volume. Il s'agit d'une méthode similaire à l'option de Windows : Étendre le volume/Réduire le volume. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est une partition de disque non allouée.

Supprimer le volume

Cette opération est utilisée pour supprimer un volume. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est un volume valide.

Supprimer la partition étendue

Cette opération est utilisée pour supprimer la partition étendue. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est une partition étendue.

Propriétés du volume

Cette opération est utilisée pour afficher les propriétés de volume détaillées. Lorsque vous sélectionnez cette opération, la boîte de dialogue **Propriétés du volume** s'affiche.

Opérations spécifiques de récupération à chaud :

Ces opérations sont spécifiques de la récupération à chaud. Pour effectuer des opérations de récupération à chaud, sélectionnez l'en-tête de disque ou la zone de corps de disque et cliquez sur **Opérations**.

Mapper le disque à partir de

Cette opération est utilisée pour créer une relation de mappage entre les disques dynamiques sources et cibles. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque dynamique.

Remarque : Lors du mappage vers un autre disque, la capacité de chaque volume cible mappé doit être identique ou supérieure à celle du volume source correspondant.

Mapper le volume à partir de

Cette opération est utilisée pour créer une relation de mappage entre les volumes de base sources et cibles. Elle est disponible uniquement lorsque le volume sélectionné est un volume de base.

Remarque : Lors du mappage vers un autre disque, la capacité de chaque volume cible mappé doit être identique ou supérieure à celle du volume source correspondant.

Valider

Cette opération est toujours disponible. Toutes les opérations sont mises en cache dans la mémoire et elles modifient les disques cibles uniquement lorsque vous sélectionnez l'opération **Valider**.

Réinitialiser

Cette opération est toujours disponible. L'opération **Réinitialiser** est utilisée pour abandonner des opérations et restaurer la disposition de disque par défaut. Cette opération nettoie toutes les opérations mises en cache. La réinitialisation recharge les informations de disposition des disques sources et cibles du fichier de configuration et du système d'exploitation actuel, et ignore les informations de disposition de disque modifiées par les utilisateurs.

Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le **journal d'activité** de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accessible à l'aide de l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Ralentissement des performances lors de la récupération à chaud](#) (page 541)

[Volumes dynamiques non reconnus par le système d'exploitation suite à récupération à chaud](#) (page 542)

[Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel Hyper-V après une récupération à chaud](#) (page 542)

[Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel VMware après une récupération à chaud](#) (page 543)

[Impossible de démarrer le serveur après une récupération à chaud](#) (page 543)

[Echec de la soumission du job de récupération à chaud au serveur de points de récupération](#) (page 544)

Ralentissement des performances lors de la récupération à chaud

Ce problème peut être lié à l'activation de l'option AHCI sur les contrôleurs SATA.

Pendant la récupération à chaud, Agent Arcserve UDP (Windows) installera des pilotes pour les unités inconnues critiques. Si le pilote est déjà installé sur une unité, Agent Arcserve UDP (Windows) ne remettra pas ce pilote à jour. Windows 7PE fournit des pilotes pour certaines unités, mais ces pilotes ne sont pas nécessairement adaptés et peuvent ralentir la récupération à chaud.

Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez si le dossier de pool de pilotes contient des pilotes de disque plus récents. Si c'est le cas et que vous effectuez une restauration sur l'ordinateur d'origine, installez le nouveau pilote à partir du dossier de pool de pilotes. Si vous effectuez une restauration sur un autre ordinateur, téléchargez les pilotes de disque les plus récents sur Internet et chargez-les avant de commencer la récupération des données. Pour charger un pilote, vous pouvez utiliser l'utilitaire drvload.exe inclus dans Windows PE.
- Modifiez le mode AHCI (Advanced Host Controller Interface) utilisé pour l'unité en appliquant le mode Compatibilité. (Le mode Compatibilité fournit un meilleur débit.)

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Volumes dynamiques non reconnus par le système d'exploitation suite à récupération à chaud

Pour conserver l'état cohérent des disques dynamiques, le système d'exploitation Windows synchronise automatiquement les métadonnées du gestionnaire de disques logiques (LDM) sur chaque disque dynamique. Ainsi, lorsque la récupération à chaud restaure un disque dynamique et le met en ligne, les métadonnées LDM sur ce disque seront automatiquement mises à jour par le système d'exploitation. Il est possible qu'un volume dynamique ne soit pas reconnu par le système d'exploitation et n'apparaisse plus après le redémarrage.

Pour résoudre ce problème, lors de l'exécution d'une récupération à chaud avec plusieurs disques dynamiques, n'effectuez pas d'opérations de disque préalables à la récupération à chaud, telles que le nettoyage, la suppression de volume, etc.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel Hyper-V après une récupération à chaud

Si le serveur ne redémarre pas après une récupération à chaud sur un ordinateur Hyper-V dont plusieurs disques sont reliés à un contrôleur IDE, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.

Le BIOS Hyper-V recherche le volume système sur le disque principal (disque 1) qui est relié au canal principal. Si le volume système n'est pas localisé sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.

Remarque : Vérifiez que le disque qui contient le volume système est connecté à un contrôleur IDE. Hyper-V ne peut pas démarrer à partir d'un disque SCSI.

2. Si nécessaire, modifiez les paramètres Hyper-V pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel VMware après une récupération à chaud

Après une récupération à chaud sur un ordinateur VMware comprenant plusieurs disques connectés à un contrôleur IDE ou à un adaptateur SCSI, si le serveur n'a pas redémarré, effectuez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.
Le BIOS VMware recherche le volume système sur le disque principal (disque 0) qui est relié au canal principal. Si le volume système ne se trouve pas sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.
2. Si nécessaire, modifiez les paramètres VMware pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.
3. Si vous utilisez un disque SCSI, le disque contenant le volume de démarrage doit être le premier à se connecter à l'adaptateur SCSI. Si ce n'est pas le cas, affectez le disque de démarrage à partir du BIOS VMware.
4. Le disque qui contient le volume de démarrage doit faire partie des 8 disques précédents, car VMware BIOS détecte uniquement 8 disques pendant le démarrage. Le démarrage de l'ordinateur virtuel échoue si plus de 7 disques se trouvent avant le disque qui contient les volumes système sont reliés à l'adaptateur SCSI.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Impossible de démarrer le serveur après une récupération à chaud

Symptôme :

Lorsque l'ordinateur source est un serveur Active Directory effectuant une récupération à chaud sur un ordinateur physique équipé d'un autre appareil ou sur une machine virtuelle installée sur un serveur Hyper-V, le serveur ne démarre pas et une fenêtre bleue s'affiche avec le message suivant :

STOP: c00002e2 Les services d'annuaire n'ont pas pu démarrer en raison de l'erreur suivante : un périphérique attaché au système ne fonctionne pas correctement. Statut d'erreur : 0xc0000001.

Solution :

Redémarrez le système sur l'environnement PE de récupération à chaud, renommez tous les fichiers *.log dans le dossier C:\Windows\NTDS et redémarrez le système. Par exemple, remplacez le nom du fichier edb.log par edb.log.old et redémarrez le système.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec de la soumission du job de récupération à chaud au serveur de points de récupération

Un seul job de récupération à chaud est pris en charge lors d'une restauration à partir du même serveur de points de récupération pour le même noeud (sauvegarde à l'aide d'un agent ou sauvegarde utilisant un hôte). Ce job est contrôlé par le moniteur de jobs sur le serveur de points de récupération.

Si l'ordinateur sur lequel le job de récupération à chaud est en cours d'exécution s'arrête ou redémarre de manière inattendue, le moniteur de jobs côté serveur de points de récupération patiente 10 minutes, puis expire. Pendant cette période, il est impossible de lancer une autre récupération à chaud pour le même noeud à partir du même serveur de points de récupération.

Ce problème ne survient pas si vous interrompez la récupération à chaud à partir de l'interface utilisateur de récupération à chaud.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Réalisation d'une récupération à chaud à l'aide d'une machine virtuelle de secours

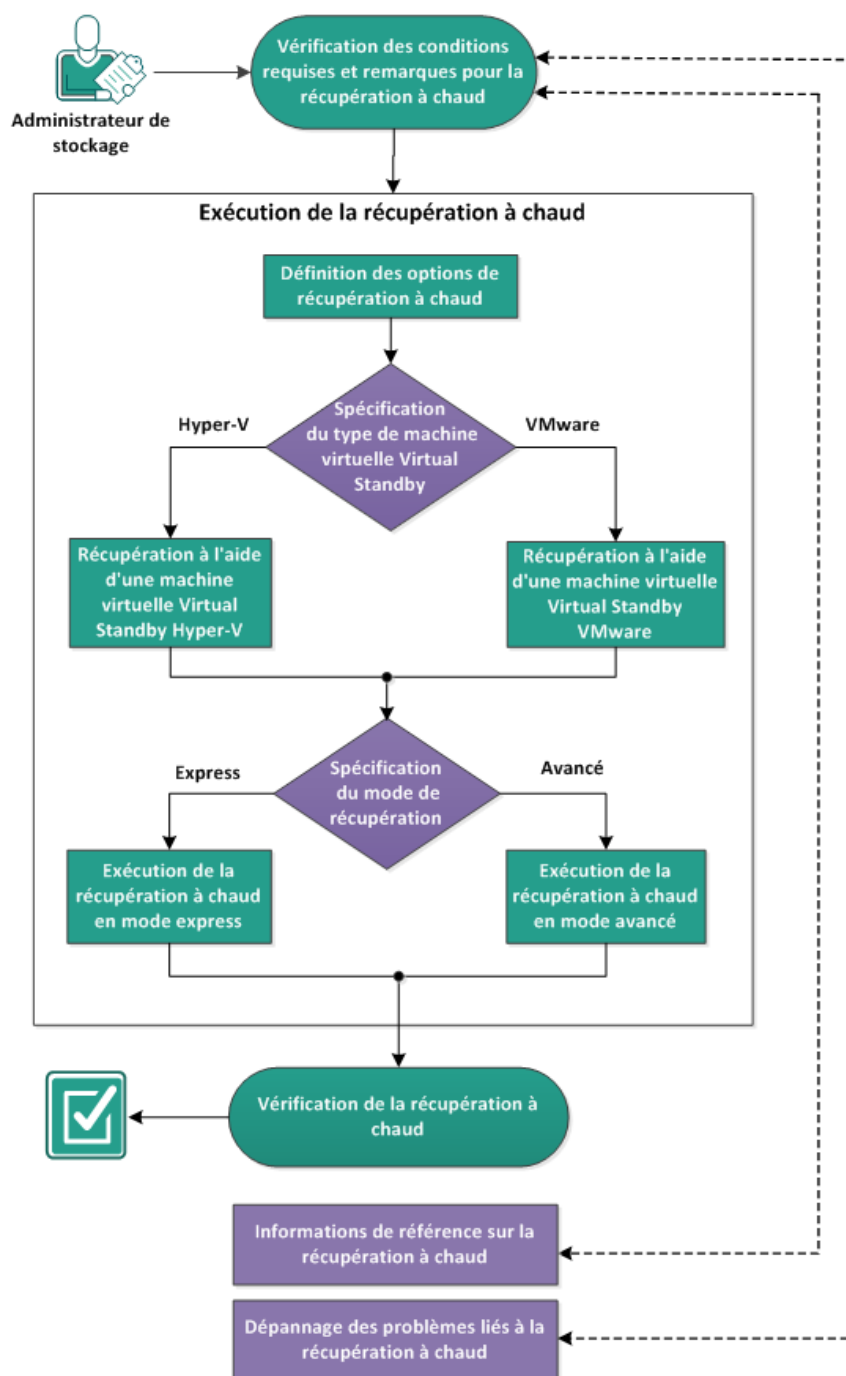
La récupération à chaud est le processus de restauration d'un système informatique à chaud qui permet de réinstaller le système d'exploitation et les applications logicielles, puis de restaurer les données et les paramètres. Le processus de récupération à chaud permet de restaurer l'intégralité d'un ordinateur en toute simplicité, y compris vers un autre matériel. La récupération à chaud est possible pendant le processus de sauvegarde de niveau bloc, car Agent Arcserve UDP (Windows) capture non seulement les données, mais également toutes les informations liées aux applications suivantes :

- Système d'exploitation
- Applications installées
- Paramètres de configuration
- Pilotes nécessaires

Toutes les informations nécessaires à la reconstruction complète du système informatique à chaud sont sauvegardées dans un ensemble de blocs et stockées dans l'emplacement de sauvegarde.

Le diagramme suivant illustre le processus d'exécution d'une récupération à chaud à l'aide d'une machine virtuelle de secours :

Récupération à chaud à l'aide d'une machine virtuelle Virtual Standby



Pour effectuer une récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde, effectuez les tâches suivantes :

1. [Vérification des conditions préalables à la récupération à chaud et consultation des remarques](#) (page 547)
2. [Définition des options de récupération à chaud](#) (page 548)
 - [Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours Hyper-V](#) (page 551)
 - [Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours VMware](#) (page 557)
 - [Exécution de la récupération à chaud en mode Express](#) (page 563)
 - [Exécution de la récupération à chaud en mode Avancé](#) (page 566)
3. [Vérification de la récupération à chaud](#) (page 572)
4. [Informations de référence sur la récupération à chaud](#) (page 534)
5. [Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud](#) (page 540)

Vérification des conditions préalables à la récupération à chaud et consultation des remarques

Avant d'effectuer une récupération à chaud, vérifiez les conditions préalables suivantes :

- Vous devez impérativement disposer de l'une des images suivantes :
 - Une image ISO de récupération à chaud gravée sur un CD/DVD
 - Une image ISO de récupération à chaud gravée sur une clé USB portable
- Remarque :** L'Agent Arcserve UDP (Windows) fait usage d'un utilitaire de kit de démarrage pour combiner une image WinPE et une image Agent Arcserve UDP (Windows) et créer une image ISO de récupération à chaud. Cette image ISO est ensuite gravée sur un média de démarrage. Vous pouvez utiliser n'importe lequel de ces médias de démarrage (CD/DVD ou clé USB) pour initialiser le nouveau système informatique et permettre au processus de récupération à chaud de démarrer. Pour garantir que l'image enregistrée corresponde toujours à la version actualisée, créez une image ISO lors de chaque mise à jour de Agent Arcserve UDP (Windows).
- Au moins une sauvegarde complète doit être disponible.
 - La machine virtuelle et le serveur source que vous récupérez doivent disposer d'au moins 1 Go RAM.
 - Pour récupérer des machines virtuelles VMware sur des machines virtuelles VMware configurées en tant que serveurs physiques, vérifiez que les outils VMware sont installés sur la machine virtuelle de destination.
 - Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Voici quelques remarques concernant le processus de restauration :

- Quelle que soit la méthode de création de l'image de kit de démarrage, le processus de récupération à chaud est généralement le même.

Remarque : Le processus de récupération à chaud ne peut pas créer d'espaces de stockage. Si l'ordinateur source contient des espaces de stockage, vous ne pouvez pas créer d'espaces de stockage sur l'ordinateur de destination pendant la récupération à chaud. Vous pouvez restaurer ces volumes vers des disques/volumes standard ou créer manuellement des espaces de stockage avant d'effectuer la récupération à chaud et restaurer ensuite les données sur ces espaces de stockage créés.

- Les disques dynamiques sont restaurés uniquement au niveau disque. Si vos données sont sauvegardées sur le volume local d'un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique pendant la récupération à chaud. Dans ce scénario, pour effectuer une restauration pendant la récupération à chaud, effectuez une des tâches suivantes, puis la récupération à chaud à partir du point de récupération copié :

- Sauvegardez sur un volume d'un autre lecteur.
- Sauvegardez sur un partage distant.
- Copiez un point de récupération à un autre emplacement.

Remarque : Si vous effectuez une récupération à chaud avec plusieurs disques dynamiques, la récupération à chaud peut échouer en raison d'erreurs inattendues (échec du démarrage, volumes dynamiques non reconnus, etc.). Si tel est le cas, vous devez restaurer uniquement le disque du système à l'aide d'une récupération à chaud, puis, après avoir redémarré l'ordinateur, vous pouvez restaurer les autres volumes dynamiques dans un environnement normal.

- Si vous essayez d'effectuer une récupération à chaud sur une machine virtuelle Hyper-V disposant d'un disque de 4 Ko, ajoutez ce disque au contrôleur SCSI. Si vous l'ajoutez au contrôleur IDE, le disque ne sera pas détecté dans le système de PE Windows.
- (Facultatif) Consultez les informations de référence sur la récupération à chaud. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :
 - [Fonctionnement de la récupération à chaud](#) (page 35)
 - [Systèmes d'exploitation prenant en charge la conversion UEFI/BIOS](#) (page 536)
 - [Gestion du menu des opérations de récupération à chaud](#) (page 537)

Définition des options de récupération à chaud

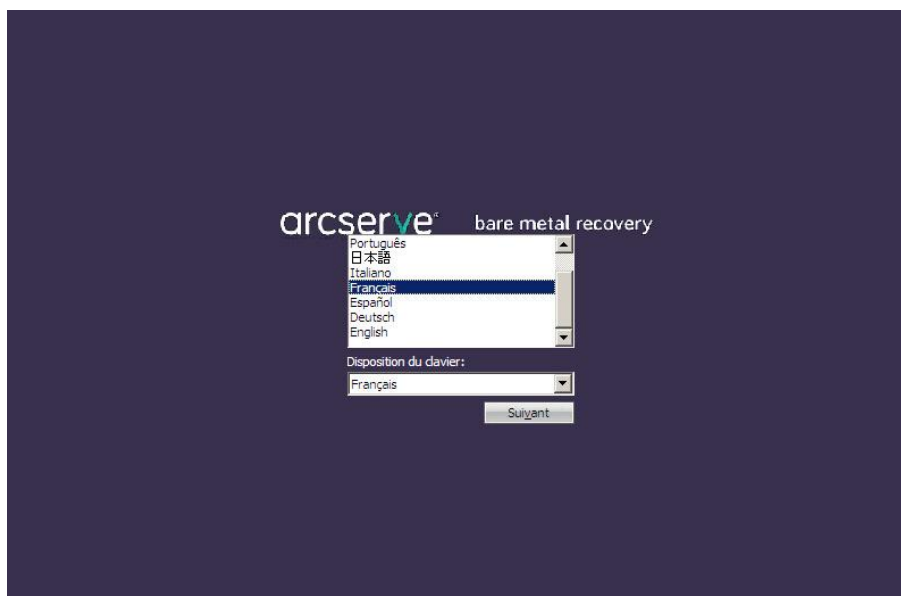
Avant d'initialiser le processus de récupération à chaud, vous devez spécifier plusieurs options préalables à la récupération à chaud.

Procédez comme suit:

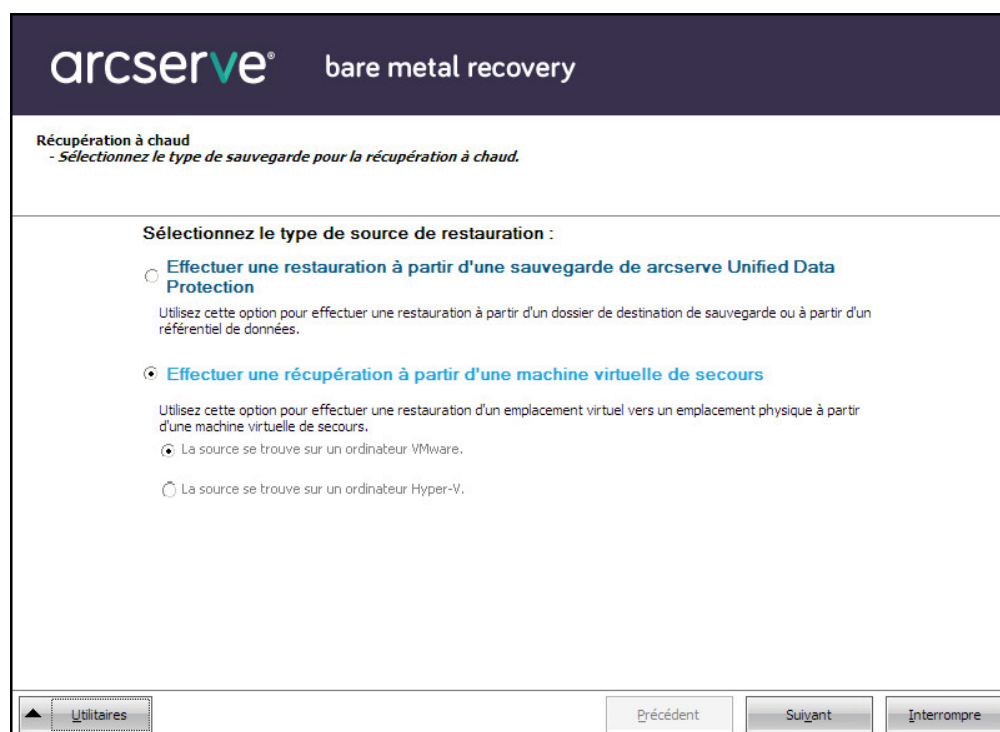
1. Insérez le média contenant l'image de kit de démarrage enregistrée et démarrez l'ordinateur.
 - Si vous utilisez une image ISO de récupération à chaud gravée sur un CD/DVD, insérez le CD/DVD enregistré.
 - Si vous utilisez une image ISO de récupération à chaud gravée sur une clé USB, insérez la clé USB enregistrée.

La fenêtre de l'**utilitaire de configuration du BIOS** apparaît.

2. Dans cette fenêtre, sélectionnez l'option Lecteur de CD-ROM ou l'option USB pour lancer le démarrage. Sélectionnez une architecture (x86/x64) et appuyez sur la touche **Entrée** pour continuer.
3. La fenêtre de sélection de la langue de Agent Arcserve UDP (Windows) s'affiche. Sélectionnez une langue, puis cliquez sur **Suivant**.



La récupération à chaud est lancée et la fenêtre de l'assistant de récupération à chaud s'affiche.



La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud vous permet de sélectionner le type de récupération à chaud que vous souhaitez effectuer :

- **Restauration à partir d'une sauvegarde Arcserve Unified Data Protection**

Utilisez cette option pour effectuer une restauration à partir d'un dossier de destination de sauvegarde ou à partir d'un référentiel de données.

Permet de récupérer des données sauvegardées à l'aide de Agent Arcserve UDP (Windows). Cette option est utilisée avec les sessions de sauvegarde effectuées à l'aide de Agent Arcserve UDP (Windows) ou avec l'application de sauvegarde de machine virtuelle basée sur un hôte Arcserve UDP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Procédure de récupération à chaud à l'aide d'une sauvegarde dans l'Aide en ligne.

- **Récupération d'une machine virtuelle de secours**

Cette option permet d'effectuer une restauration d'un système virtuel vers un système physique (V2P) à partir d'une machine virtuelle Virtual Standby. V2P est une expression qui fait référence à la migration d'un système d'exploitation, de programmes d'application et de données à partir d'une machine virtuelle ou d'une partition de disque vers le disque dur principal d'un ordinateur. La cible peut être un ordinateur unique ou plusieurs ordinateurs.

– **Source située sur un ordinateur VMware**

Permet de récupérer les données d'un ordinateur dont la conversion virtuelle est effectuée sur une machine virtuelle VMware. Cette option est liée à l'application Arcserve Central Virtual Standby.

Remarque : Cette option permet uniquement de récupérer des données si la conversion virtuelle vers un fichier VMDK (pour VMware) a été effectuée à l'aide de Arcserve Central Virtual Standby.

Si vous sélectionnez cette option, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide d'un ordinateur virtuel de secours VMware](#) (page 557) pour poursuivre cette procédure.

– **Source située sur un ordinateur Hyper-V**

Permet de récupérer les données d'un ordinateur dont la conversion virtuelle est effectuée sur une machine virtuelle Hyper-V. Cette option est liée à l'application Arcserve Central Virtual Standby.

Remarque : Cette option permet uniquement de récupérer des données si la conversion virtuelle vers un fichier VHD (pour Hyper-V) a été effectuée à l'aide de Arcserve Central Virtual Standby.

Si vous sélectionnez cette option, reportez-vous à la section [Récupération à l'aide d'un ordinateur virtuel de secours Hyper-V](#) (page 551) pour poursuivre cette procédure.

4. Cliquez sur l'option **Effectuer une récupération à partir d'une machine virtuelle de secours** et sélectionnez l'une des sources.

Si vous sélectionnez l'option **La source se trouve sur un ordinateur VMware**, consultez la rubrique [Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours VMware](#) (page 557) pour continuer.

Si vous sélectionnez l'option **La source se trouve sur un ordinateur Hyper-V**, consultez la rubrique [Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours Hyper-V](#) (page 551) pour continuer.

Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours Hyper-V

L'Agent Arcserve UDP (Windows) inclut une fonctionnalité de récupération à chaud d'une machine virtuelle à un ordinateur physique (V2P). Cette fonctionnalité permet d'effectuer des récupérations à partir du dernier état d'une machine virtuelle de secours et vers un ordinateur physique, afin de minimiser les pertes au niveau de l'ordinateur de production.

Procédez comme suit:

1. Dans la fenêtre de l'assistant de sélection du type de récupération à chaud, sélectionnez l'option **Effectuer une récupération à partir d'une machine virtuelle de secours** et l'option **La source se trouve sur un ordinateur Hyper-V**.

Cette option permet d'effectuer une restauration d'un système virtuel vers un système physique à partir d'une machine virtuelle Virtual Standby. Le terme "à partir d'un système virtuel et vers un système physique" fait référence à la migration d'un système d'exploitation, de programmes d'application et de données à partir d'une machine virtuelle ou d'une partition de disque et vers le disque dur principal d'un ordinateur. La cible peut être un ordinateur unique ou plusieurs ordinateurs.

arcserve® bare metal recovery

Récupération à chaud
- Sélectionnez le type de sauvegarde pour la récupération à chaud.

Sélectionnez le type de source de restauration :

☒ **Effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde de arcserve Unified Data Protection**
Utilisez cette option pour effectuer une restauration à partir d'un dossier de destination de sauvegarde ou à partir d'un référentiel de données.

☐ **Effectuer une récupération à partir d'une machine virtuelle de secours**
Utilisez cette option pour effectuer une restauration d'un emplacement virtuel vers un emplacement physique à partir d'une machine virtuelle de secours.

☐ La source se trouve sur un ordinateur VMware.

☐ La source se trouve sur un ordinateur Hyper-V.

▲ Utilitaires Précédent Suivant Interrompre

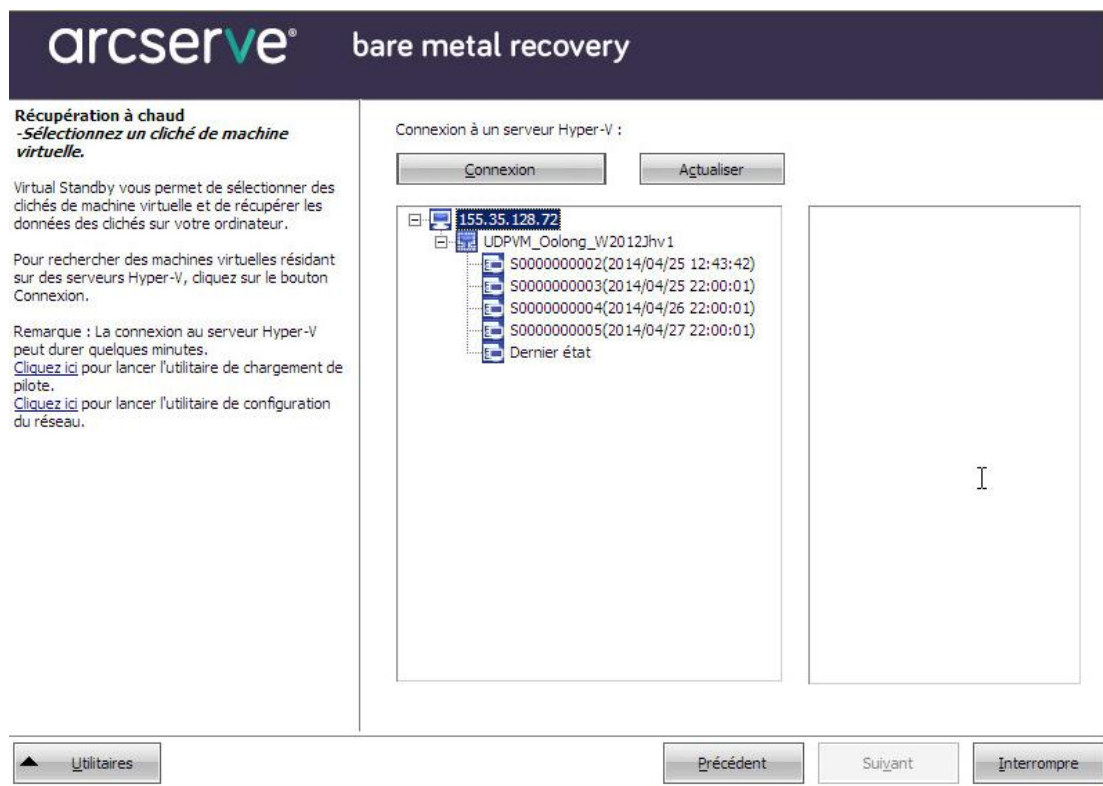
2. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Sélectionner une machine virtuelle s'ouvre : dans la boîte de dialogue Authentification du serveur Hyper-V, saisissez les informations relatives au serveur Hyper-V.

The screenshot displays the Arcserve Bare Metal Recovery software interface. The main window has a dark header with the 'arcserve® bare metal recovery' logo. The left pane contains text about 'Récupération à chaud' and 'Virtual Standby'. The right pane shows a 'Connexion à un serveur Hyper-V' section with 'Connexion' and 'Actualiser' buttons. Overlaid on this is the 'Authentification du serveur Hyper-V' dialog box, which includes input fields for 'Serveur Hyper-V', 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe', and 'Port Agent arcserve UDP' (set to 8014). It also has radio buttons for 'HTTP' (selected) and 'HTTPS', and 'OK' and 'Annuler' buttons at the bottom. The bottom of the main window features a navigation bar with 'Utilitaires', 'Précédent', 'Suivant', and 'Interrompre' buttons.

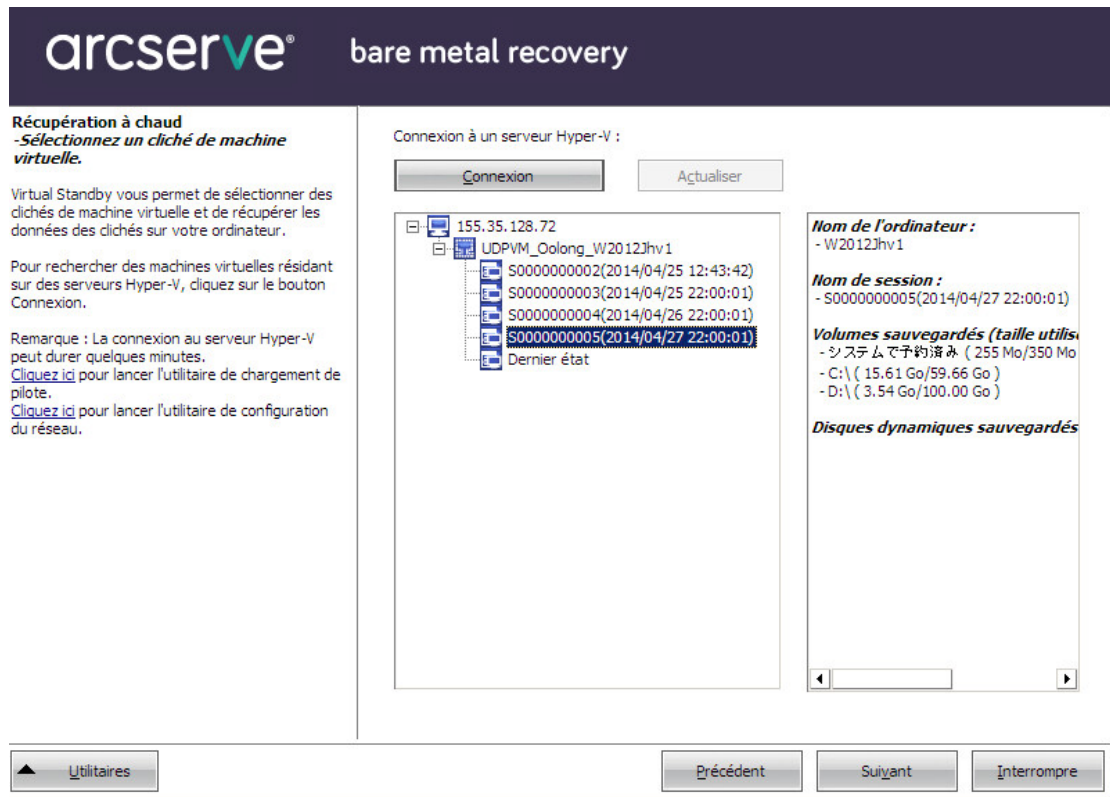
3. Saisissez les informations d'authentification, puis cliquez sur **OK**.

Agent Arcserve UDP (Windows) détecte et affiche le serveur Hyper-V avec une liste de toutes les machines virtuelles converties sur le serveur Hyper-V spécifié à l'aide de Arcserve Central Virtual Standby.



- Sélectionnez la machine virtuelle qui contient les clichés de points de récupération pour votre image de sauvegarde.

Les sessions de sauvegarde (clichés de points de récupération) pour la machine virtuelle sélectionnée sont affichées.



5. Sélectionnez la session de sauvegarde de la machine virtuelle (clichés de point de récupération) que vous voulez récupérer.

Les informations correspondantes au cliché du point de récupération sélectionné (à savoir le nom de la machine virtuelle, le nom de la session de sauvegarde et les volumes sauvegardés) apparaissent dans le volet de droite.

Après avoir sélectionné l'un des points de récupération répertoriés, vous pouvez également sélectionner le point de récupération correspondant à l'**état actuel** ou au **dernier état**.

- Si la machine virtuelle dont vous effectuez la récupération est allumée, l'**état actuel** du point de récupération est affiché.

Si vous sélectionnez le point de récupération correspondant à l'**état actuel**, vérifiez que le service de l'agent Arcserve UDP a démarré sur la machine virtuelle de secours.

- Si la machine virtuelle dont vous effectuez la récupération est éteinte, le **dernier état** du point de récupération est affiché.

Si vous sélectionnez le **dernier état** du point de récupération, un message d'erreur indiquant que le point de récupération dont vous effectuez la récupération correspond au dernier état (et non à l'état actuel) s'affiche : vous devrez démarrer la machine virtuelle avant de poursuivre la récupération.

6. Vérifiez qu'il s'agit bien du point de récupération à partir duquel vous souhaitez restaurer les données, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre de l'assistant de récupération à chaud s'ouvre. Elle indique les options de mode de récupération disponibles.

Les options disponibles sont **Mode avancé** et **Mode express**.

- Pour intervenir le moins possible lors de la récupération, sélectionnez **Mode express**. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Réalisation d'une récupération à chaud en mode express](#) (page 563).
- Pour personnaliser le processus de récupération, sélectionnez **Mode avancé**. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Réalisation d'une récupération à chaud en mode avancé](#) (page 566).

Par défaut : Mode express.

Récupération à l'aide d'une machine virtuelle de secours VMware

L'Agent Arcserve UDP (Windows) inclut une fonctionnalité de récupération à chaud d'une machine virtuelle à un ordinateur physique (V2P). Cette fonctionnalité permet d'effectuer des récupérations à partir du dernier état d'une machine virtuelle de secours et vers un ordinateur physique, afin de minimiser les pertes au niveau de l'ordinateur de production.

Procédez comme suit:

1. Dans la fenêtre de l'assistant de sélection du type de récupération à chaud, sélectionnez l'option **Effectuer une récupération à partir d'une machine virtuelle de secours** et l'option **La source se trouve sur un ordinateur VMware**.

Cette option permet d'effectuer une restauration d'un système virtuel vers un système physique à partir d'une machine virtuelle Virtual Standby. Le terme "à partir d'un système virtuel et vers un système physique" fait référence à la migration d'un système d'exploitation, de programmes d'application et de données à partir d'une machine virtuelle ou d'une partition de disque et vers le disque dur principal d'un ordinateur. La cible peut être un ordinateur unique ou plusieurs ordinateurs.

arcserve® bare metal recovery

Récupération à chaud
- Sélectionnez le type de sauvegarde pour la récupération à chaud.

Sélectionnez le type de source de restauration :

☐ **Effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde de arcserve Unified Data Protection**
Utilisez cette option pour effectuer une restauration à partir d'un dossier de destination de sauvegarde ou à partir d'un référentiel de données.

☒ **Effectuer une récupération à partir d'une machine virtuelle de secours**
Utilisez cette option pour effectuer une restauration d'un emplacement virtuel vers un emplacement physique à partir d'une machine virtuelle de secours.

☒ La source se trouve sur un ordinateur VMware.

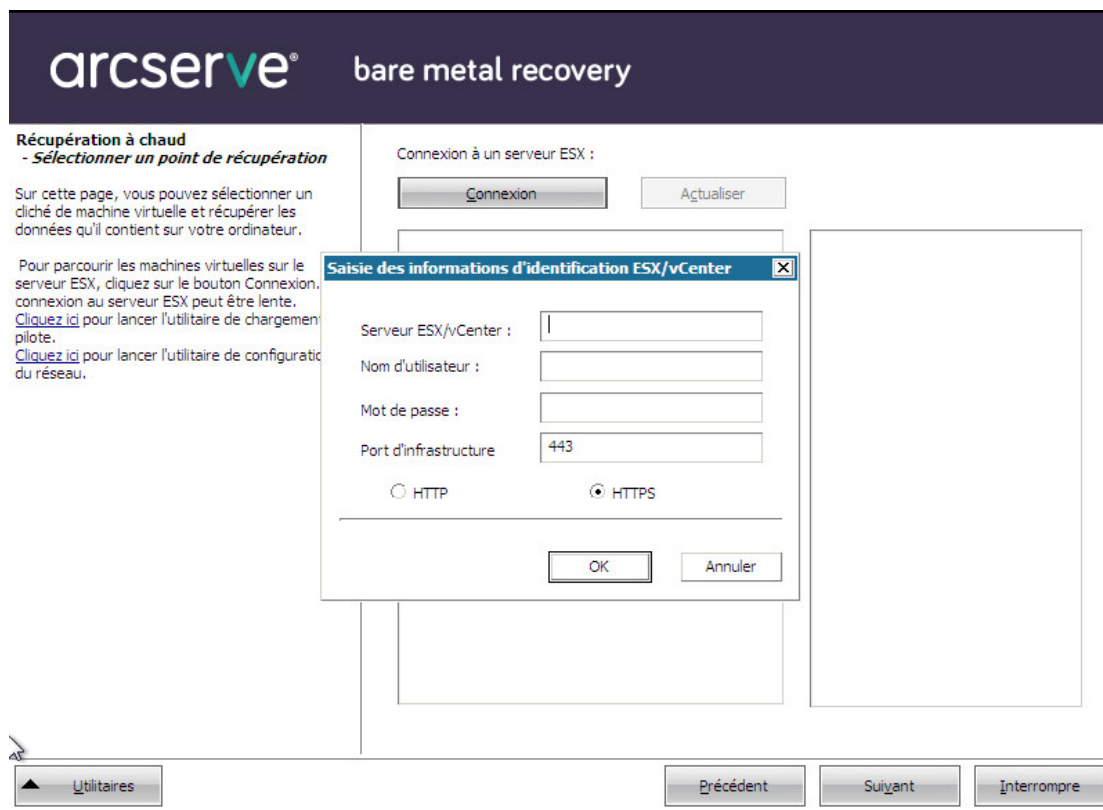
☐ La source se trouve sur un ordinateur Hyper-V.

▲ Utilitaires

Précédent Suivant Interrompre

2. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Sélectionner un point de récupération** s'ouvre et la boîte de dialogue des **informations d'identification ESX/VC** s'affiche.



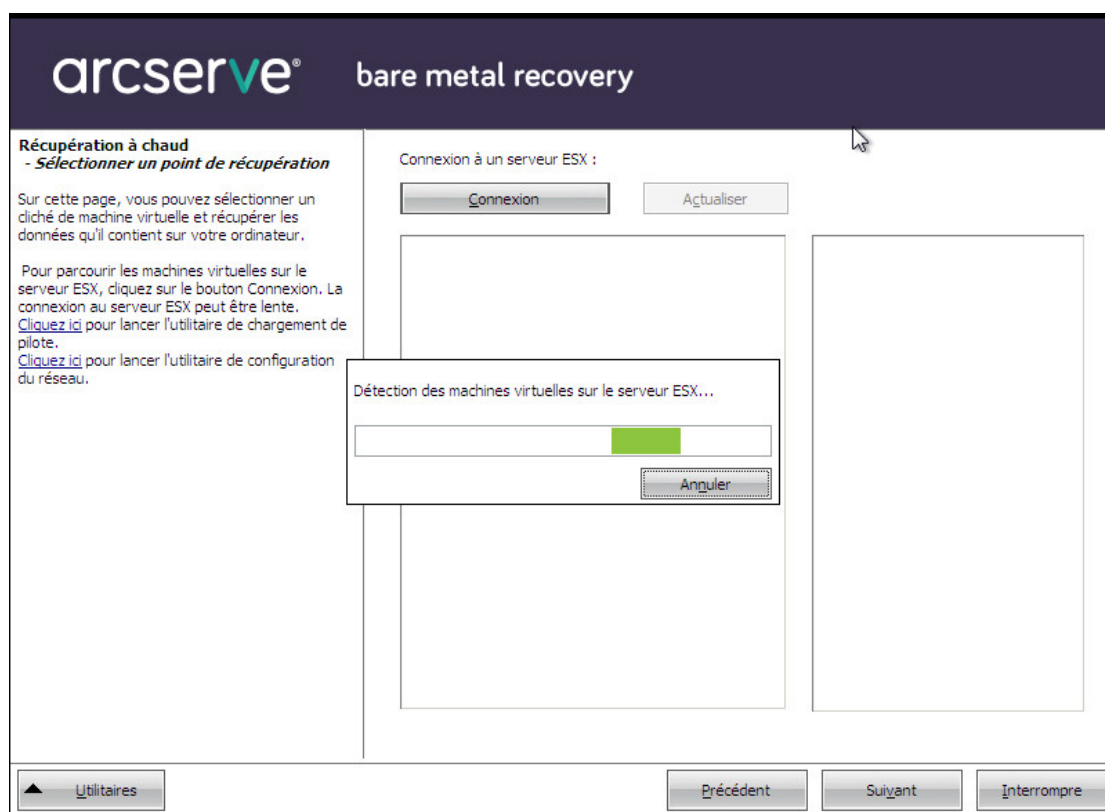
3. Saisissez les informations d'identification, puis cliquez sur **OK**.

Remarque : La connexion à un serveur vCenter ne requiert pas de droits d'administrateur. En revanche, vous munir de tels droits pour pouvoir accéder au niveau de centre de données. Par ailleurs, vous devez posséder les droits suivants au niveau du serveur vCenter :

- Global, DisableMethods et EnableMethods
- Global, Licence

La fenêtre **Sélectionner un point de récupération** s'affiche.

L'Agent Arcserve UDP (Windows) récupère ensuite tous les clichés de points de récupération du serveur VMware sélectionné et affiche le serveur VMware dans le volet gauche avec une liste de toutes les machines virtuelles hébergées sur le serveur VMware sélectionné.



4. Sélectionnez la machine virtuelle qui contient les points de récupération pour votre image de sauvegarde.

Les sessions de sauvegarde (clichés de points de récupération) pour la machine virtuelle sélectionnée sont affichées.



5. Sélectionnez la session de sauvegarde de la machine virtuelle (clichés de point de récupération) que vous voulez récupérer.

Les informations correspondantes au cliché du point de récupération sélectionné (à savoir le nom de la machine virtuelle, le nom de la session de sauvegarde, les volumes sauvegardés et les disques dynamiques sauvegardés) apparaissent dans le volet de droite.

Après avoir sélectionné l'un des points de récupération répertoriés, vous pouvez également sélectionner le point de récupération correspondant à l'**état actuel** ou au **dernier état**.

- Si la machine virtuelle dont vous effectuez la récupération est allumée, l'**état actuel** du point de récupération est affiché.

Si vous sélectionnez le point de récupération correspondant à l'**état actuel**, vérifiez que le service de l'agent Arcserve UDP a démarré sur la machine virtuelle de secours.

- Si la machine virtuelle dont vous effectuez la récupération est éteinte, le **dernier état** du point de récupération est affiché.

Si vous sélectionnez le **dernier état** du point de récupération, un message d'erreur indiquant que le point de récupération dont vous effectuez la récupération correspond au dernier état (et non à l'état actuel) s'affiche : vous devrez démarrer la machine virtuelle avant de poursuivre la récupération.

6. Vérifiez qu'il s'agit bien du point de récupération à partir duquel vous souhaitez restaurer les données, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre de l'assistant de récupération à chaud s'ouvre. Elle indique les options de mode de récupération disponibles.

Les options disponibles sont **Mode avancé** et **Mode express**.

- Pour intervenir le moins possible lors de la récupération, sélectionnez **Mode express**. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Réalisation d'une récupération à chaud en mode express](#) (page 563).
- Pour personnaliser le processus de récupération, sélectionnez **Mode avancé**. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Réalisation d'une récupération à chaud en mode avancé](#) (page 566).

Par défaut : Mode express.

Exécution de la récupération à chaud en mode Express

Le **mode express** requiert peu d'intervention de la part de l'utilisateur au cours de la récupération.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le mode de récupération**, sélectionnez **Mode express** et cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Récapitulatif des paramètres de restauration de disque** s'ouvre ; elle contient un récapitulatif des volumes à restaurer.

Remarque : En bas de la fenêtre de récapitulation de la restauration, les lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne **Volume de destination** sont automatiquement générées à partir de l'environnement de pré-installation Windows (WinPE). Elles peuvent être différentes des lettres de lecteurs indiquées dans la colonne **Volume source**. Toutefois, les données seront encore restaurées sur le volume suivant même si les lettres de lecteurs sont différentes.

Récapitulatif des paramètres de restauration de disque :

Disque source	Disque de destination

Récapitulatif des paramètres de restauration de volume :

Volume source	Volume de destination	Sur disque
ⓘ Réserve au système (100Mo)	C:\ (100 Mo)	Disque 0
ⓘ C:\ (39.90 Go)	D:\ (39.90 Go)	Disque 0

Confirmez les paramètres de restauration, puis cliquez sur OK pour continuer.

OK Annuler

2. Vérifiez que les informations du récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur **OK**.

Le processus de restauration commence. La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud affiche le statut de la restauration pour chaque volume.

- Selon la taille du volume restauré, cette opération peut prendre du temps.

- Pendant ce processus, vous restaurez bloc par bloc tout ce que vous avez sauvegardé pour ce point de récupération et créez une réplique de l'ordinateur source sur l'ordinateur cible.
- L'option de redémarrage automatique du système après la récupération est sélectionnée par défaut. Si nécessaire, vous pouvez désactiver cette option et redémarrer manuellement ultérieurement.

Important : Si vous effectuez une restauration faisant autorité d'un répertoire actif après une récupération à chaud, vous devez désactiver l'option de **redémarrage automatique du système après la récupération** et pour plus d'informations, reportez-vous à la procédure pour [effectuer une restauration faisant autorité d'un annuaire Active Directory après une récupération à chaud](#) (page 462).

- Si nécessaire, vous pouvez sélectionner Ne pas démarrer le service de l'agent automatiquement après le redémarrage.
- Vous pouvez également annuler ou interrompre l'opération à tout moment.

arcserve®

bare metal recovery

Récupération à chaud

- Démarrer le processus de restauration

Cette page contient un récapitulatif des paramètres de restauration du disque/volume définis.

Remarque : Une fois que le processus de récupération à chaud est terminé et que le serveur a été redémarré, vous pouvez ne pas vouloir effectuer des jobs de sauvegarde à partir de ce serveur. Si vous testez uniquement la fonctionnalité de récupération à chaud, il est recommandé de sélectionner l'option Ne pas lancer le service Agent automatiquement après le redémarrage. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pouvez lancer manuellement le service Agent, ainsi que le service Serveur de points de récupération s'il est installé, après le redémarrage, si vous voulez effectuer des jobs de sauvegarde.

Récapitulatif des paramètres de restauration

Restaurer l'élément	Statut	Progression	Débit
Restoration du volume source Rés...	Terminé	100.0%	1350.97 Mo/minute
Restoration du volume source C:\...	Restauration	4.6%	1414.65 Mo/minute

☒ Redémarrer automatiquement le système après la récupération
☐ Ne pas lancer le service Agent automatiquement après le redémarrage

Temps écoulé : 00 : 00 : 50
 Temps restant estimé : 00 : 16 : 44
 [4.6%] [1152 Mo/24794 Mo] Restauration du volume source de base C:\ vers le disque de destination actuel 0

Le volume de démarrage a été restauré sur le disque de destination 0. Démarrez le système à partir de ce disque.

Utilitaires

Précédent

Suivant

Interrompre

3. Dans le menu **Utilitaires**, vous pouvez accéder au **journal d'activité** de la récupération à chaud et utiliser l'option **Enregistrer** pour enregistrer le journal d'activité.

Par défaut, le journal d'activité sera enregistré à l'emplacement suivant :

X:\windows\system32\dr\log.

Remarque : Pour éviter la génération d'une erreur Windows, n'utilisez pas l'option **Enregistrer sous** de la fenêtre du journal d'activité de récupération à chaud pour enregistrer le journal d'activité sur votre bureau ou pour créer un dossier sur votre bureau.

4. Si vous restaurez un autre matériel (l'adaptateur SCSI/FC utilisé pour la connexion des disques durs a peut-être changé) et si aucun pilote compatible n'a été détecté sur le système d'origine, une page d'injection de pilote apparaîtra et vous pourrez indiquer les pilotes de ces unités.

Vous pouvez rechercher et sélectionner des pilotes à injecter sur le système récupéré pour pouvoir récupérer l'ordinateur après la récupération à chaud, même si vous utilisez un autre matériel.

5. Lorsque le processus de récupération à chaud est terminé, une notification de confirmation s'affiche.

Exécution de la récupération à chaud en mode Avancé

Le **mode avancé** vous permet de personnaliser le processus de récupération.

Procédez comme suit:

1. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le mode de récupération**, sélectionnez **Mode avancé** et cliquez sur **Suivant**.

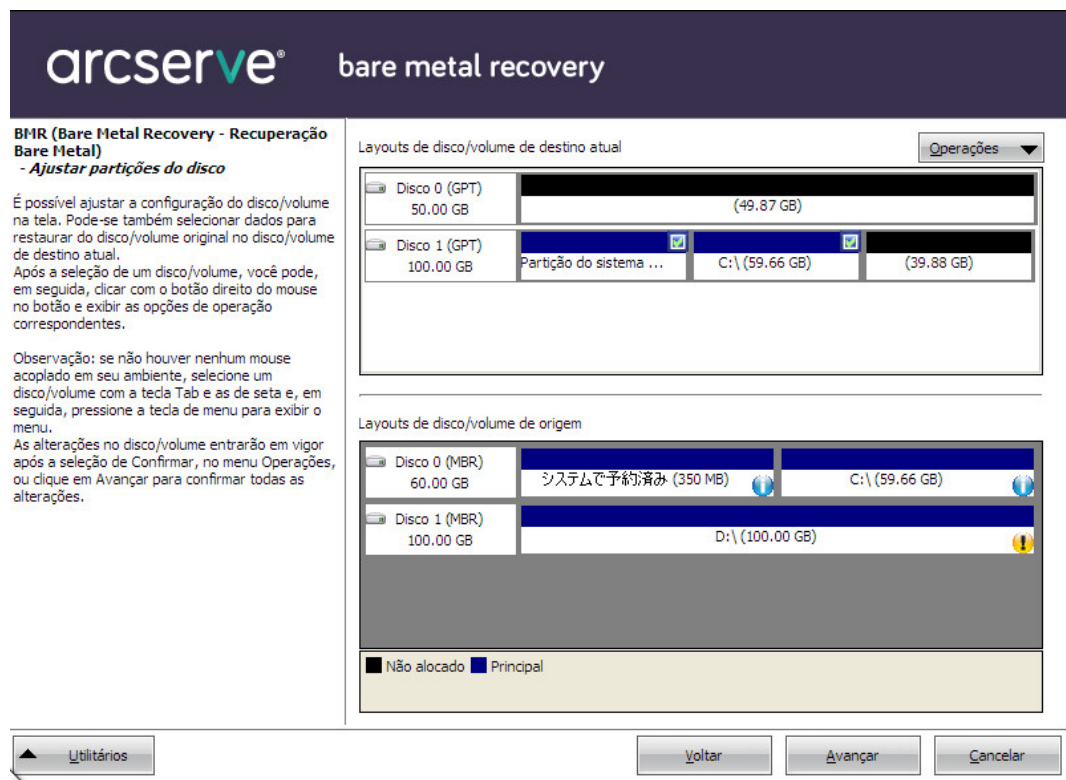
L'utilitaire de récupération à chaud lance la recherche de l'ordinateur à récupérer et affiche les informations de partition de disque correspondantes.

Le volet supérieur affiche la configuration de disque définie sur l'ordinateur actuel (cible) et le volet inférieur affiche les informations de partition de disque qui étaient définies sur l'ordinateur d'origine (source).

Important : Une icône en forme de croix rouge s'affiche pour un volume source dans le volet inférieur pour indiquer que ce volume contient des informations système et qu'il n'a pas été affecté (mappé) au volume cible. Ce volume d'informations système du disque source doit être affecté au disque cible et restauré pendant la récupération à chaud, sinon le redémarrage échouera.

Remarque : Si vous effectuez une récupération à chaud et que vous restauriez le volume système vers un disque qui n'est pas configuré en tant que disque de démarrage, l'ordinateur ne redémarrera pas à l'issue de la récupération à chaud. Vous devez restaurer le volume système vers un disque de démarrage correctement configuré.

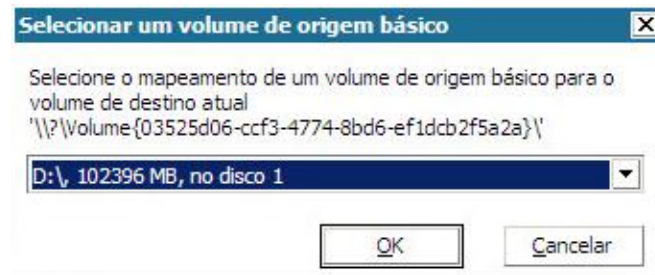
Remarque : Lors d'une restauration vers un autre disque/volume, la capacité du nouveau disque/volume doit être identique ou supérieure à celle du disque/volume d'origine. En outre, le redimensionnement de disque s'applique uniquement aux disques standard, mais pas aux disques dynamiques.



2. Si les informations du disque actuel sont incorrectes, accédez au menu **Utilitaires** et vérifiez s'il manque des pilotes.
3. Si nécessaire, allez dans le volet du volume/disque cible et cliquez sur le menu déroulant **Opérations** pour afficher les options disponibles. Pour plus d'informations sur ces options, consultez la section [Gestion du menu d'opérations de récupération à chaud](#) (page 537).

4. Pour affecter un volume source au volume cible, cliquez sur ce volume cible, puis, dans le menu contextuel, sélectionnez l'option **Mapper le volume à partir de**.

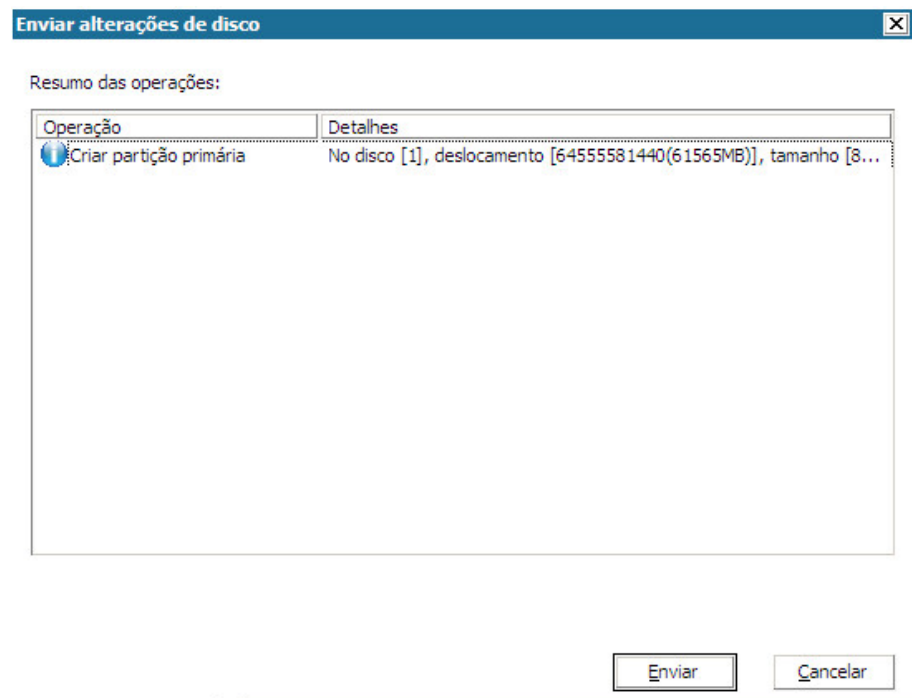
La boîte de dialogue **Sélectionner un volume source de base** s'ouvre.



5. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner un volume source de base**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez le volume source disponible à affecter au volume cible sélectionné. Cliquez sur **OK**.
 - Sur le volume cible, une icône en forme de coche apparaît, indiquant qu'un mappage a été effectué vers ce volume cible.
 - Sur le volume source, l'icône en forme de croix rouge est remplacée par une icône verte, indiquant que ce volume source ait été affecté à un volume cible.

6. Après avoir affecté tous les volumes à restaurer et tous les volumes contenant des informations système à un volume cible, cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Soumettre les modifications apportées au disque s'ouvre. Elle contient un récapitulatif des opérations sélectionnées. Les informations correspondant à chaque nouveau volume créé sont affichées.



7. Vérifiez que ces informations sont correctes, puis cliquez sur **Soumettre**. Si les informations sont incorrectes, cliquez sur **Annuler**.

Remarque : Les opérations sur le disque dur seront appliquées uniquement après leur soumission.

Sur l'ordinateur cible, les nouveaux volumes sont créés et mappés vers l'ordinateur source correspondant.

8. Une fois les changements effectués, cliquez sur **OK**.

La fenêtre Récapitulatif des paramètres de restauration de disque s'ouvre ; elle contient un récapitulatif des volumes à restaurer.

Remarque : En bas de la fenêtre de récapitulation de la restauration, les lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne Volume de destination sont automatiquement générées à partir de l'environnement de pré-installation Windows (WinPE). Elles peuvent être différentes des lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne Volume source. Toutefois, les données seront encore restaurées sur le volume suivant même si les lettres de lecteurs sont différentes.

Volume source	Volume de destination	Sur disque
ⓘ Réservé au système (100Mo)	C:\ (100 Mo)	Disque 0
ⓘ C:\ (39.90 Go)	D:\ (39.90 Go)	Disque 0

9. Vérifiez que les informations du récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur **OK**.

Le processus de restauration commence. La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud affiche le statut de la restauration pour chaque volume.

- Selon la taille du volume restauré, cette opération peut prendre du temps.

- Pendant ce processus, vous restaurez bloc par bloc tout ce que vous avez sauvegardé pour ce point de récupération et créez une réplique de l'ordinateur source sur l'ordinateur cible.
- L'option de redémarrage automatique du système après la récupération est sélectionnée par défaut. Si nécessaire, vous pouvez désactiver cette option et redémarrer manuellement ultérieurement.

Important : Si vous effectuez une restauration faisant autorité d'un répertoire actif après une récupération à chaud, vous devez désactiver l'option de **redémarrage automatique du système après la récupération** et pour plus d'informations, reportez-vous à la procédure pour [effectuer une restauration faisant autorité d'un annuaire Active Directory après une récupération à chaud](#) (page 462).

- Si nécessaire, vous pouvez sélectionner Ne pas démarrer le service de l'agent automatiquement après le redémarrage.
- Vous pouvez également annuler ou interrompre l'opération à tout moment.

arcserve®

bare metal recovery

Récupération à chaud

- Démarrer le processus de restauration

Cette page contient un récapitulatif des paramètres de restauration du disque/volume définis.

Remarque : Une fois que le processus de récupération à chaud est terminé et que le serveur a été redémarré, vous pouvez ne pas vouloir effectuer des jobs de sauvegarde à partir de ce serveur. Si vous testez uniquement la fonctionnalité de récupération à chaud, il est recommandé de sélectionner l'option Ne pas lancer le service Agent automatiquement après le redémarrage. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pouvez lancer manuellement le service Agent, ainsi que le service Serveur de points de récupération s'il est installé, après le redémarrage, si vous voulez effectuer des jobs de sauvegarde.

Récapitulatif des paramètres de restauration

Restaurer l'élément	Statut	Progression	Débit
Restoration du volume source Rés...	Terminé	100.0%	1350.97 Mo/minute
Restoration du volume source C:\...	Restauration	4.6%	1414.65 Mo/minute

☒ Redémarrer automatiquement le système après la récupération
☐ Ne pas lancer le service Agent automatiquement après le redémarrage

Temps écoulé : 00 : 00 : 50
 Temps restant estimé : 00 : 16 : 44
 [4.6%] [1152 Mo/24794 Mo] Restauration du volume source de base C:\ vers le disque de destination actuel 0

Le volume de démarrage a été restauré sur le disque de destination 0. Démarrez le système à partir de ce disque.

Utilitaires

Précédent

Suivant

Interrompre

10. Dans le menu **Utilitaires**, vous pouvez accéder au **journal d'activité** de la récupération à chaud et utiliser l'option **Enregistrer** pour enregistrer le journal d'activité.

Par défaut, le journal d'activité sera enregistré à l'emplacement suivant :

X:\windows\system32\dr\log.

Remarque : Pour éviter la génération d'une erreur Windows, n'utilisez pas l'option **Enregistrer sous** de la fenêtre du journal d'activité de récupération à chaud pour enregistrer le journal d'activité sur votre bureau ou pour créer un dossier sur votre bureau.

11. Si vous restaurez un autre matériel (l'adaptateur SCSI/FC utilisé pour la connexion des disques durs a peut-être changé) et si aucun pilote compatible n'a été détecté sur le système d'origine, une page d'injection de pilote apparaîtra et vous pourrez indiquer les pilotes de ces unités.

Vous pouvez rechercher et sélectionner des pilotes à injecter sur le système récupéré pour pouvoir récupérer l'ordinateur après la récupération à chaud, même si vous utilisez un autre matériel.

12. Lorsque le processus de récupération à chaud est terminé, une notification de confirmation s'affiche.

Vérification de la récupération à chaud

Pour vérifier que la récupération à chaud a été effectuée correctement, effectuez les tâches suivantes :

- Redémarrez le système d'exploitation.
- Vérifiez que tous les systèmes et les applications fonctionnent.
- Vérifiez que tous les paramètres réseau sont configurés.
- Vérifiez que le BIOS est configuré de façon à démarrer à partir du disque sur lequel le volume de démarrage a été restauré.
- Lorsque la récupération à chaud est terminée, tenez compte des conditions suivantes :
 - La première sauvegarde effectuée après la récupération à chaud est une sauvegarde par vérification.
 - Après le redémarrage de l'ordinateur, vous devrez peut-être configurer manuellement les adaptateurs réseau si vous avez effectué une restauration vers un autre matériel.

Remarque : Lorsque l'ordinateur redémarre, une fenêtre Récupération d'erreurs Windows peut s'afficher pour indiquer que Windows n'a pas été arrêté correctement. Si cela se produit, vous pouvez ignorer cet avertissement et continuer de démarrer Windows normalement.

- Dans le cas d'un disque dynamique, si son état se trouve hors ligne, vous pouvez le passer manuellement en ligne à partir de l'interface utilisateur de gestion des disques, accessible en exécutant l'utilitaire de contrôle Diskmgmt.msc).
- Dans le cas d'un disque dynamique, si l'état des volumes dynamiques en échec de la redondance, vous pouvez manuellement les resynchroniser à partir de l'interface utilisateur de gestion des disques, accessible en exécutant l'utilitaire de contrôle Diskmgmt.msc.

Informations de référence sur la récupération à chaud

Cette section couvre les sujets suivants :

[Fonctionnement de la récupération à chaud](#) (page 573)

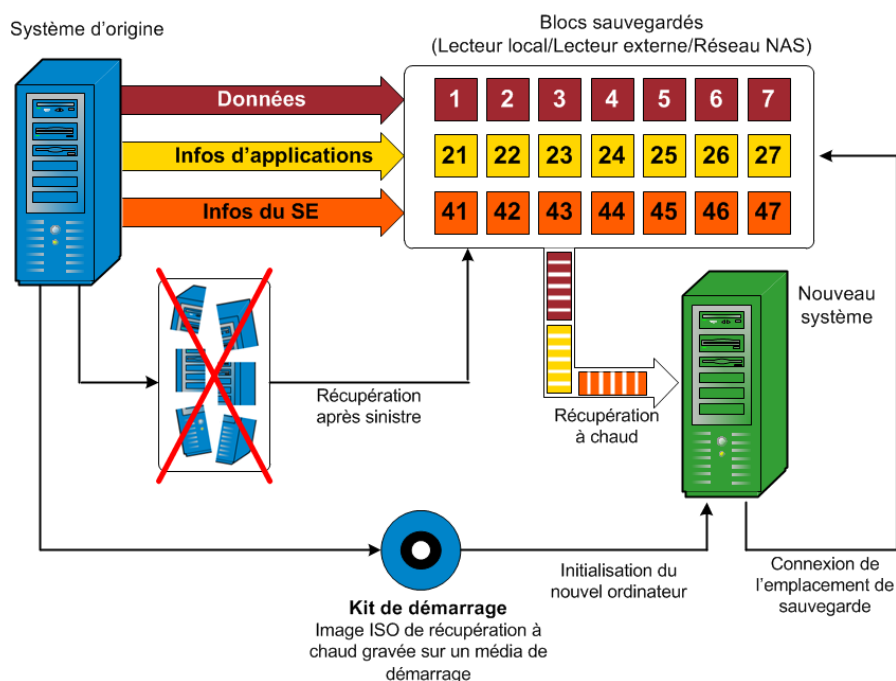
[Systèmes d'exploitation prenant en charge la conversion UEFI/BIOS](#) (page 575)

[Gestion du menu des opérations de récupération à chaud](#) (page 575)

Fonctionnement de la récupération à chaud

Le processus de récupération à chaud consiste à restaurer un système informatique à chaud via la réinstallation du système d'exploitation et des applications logicielles, puis à restaurer les données et les paramètres. Une récupération à chaud permet principalement de récupérer des données en cas d'échec du disque dur, ou que l'espace sur le disque dur est insuffisant et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau (migration) vers un disque plus volumineux. Vous pouvez effectuer une récupération à chaud, car lors du processus de sauvegarde de niveau bloc, Agent Arcserve UDP (Windows) capture non seulement les données, mais également toutes les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées, aux paramètres de configuration, aux pilotes nécessaires, etc. Toutes les informations nécessaires à la reconstruction complète du système informatique à chaud sont sauvegardées dans un ensemble de blocs et stockées dans l'emplacement de sauvegarde.

Remarque : Les disques dynamiques sont restaurés au niveau du disque uniquement. Si vos données sont sauvegardées sur le volume d'un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique (et l'ensemble de ses volumes) lors de la récupération à chaud.



Pour lancer un processus de récupération à chaud, utilisez le disque de démarrage de Agent Arcserve UDP (Windows) pour initialiser le nouveau système informatique. Lors d'une récupération à chaud, Agent Arcserve UDP (Windows) vous invite à sélectionner ou à indiquer un emplacement valide pour récupérer les blocs sauvegardés, ainsi que le point de récupération à restaurer. Vous serez peut-être invité à spécifier des pilotes valides pour le nouveau système informatique. Une fois les informations de connexion et de configuration fournies, Agent Arcserve UDP (Windows) commence à récupérer l'image de sauvegarde spécifiée à partir de l'emplacement de sauvegarde, avant de restaurer les blocs sauvegardés sur le nouveau système informatique ; les blocs vides ne seront pas restaurés. Une fois l'image de récupération à chaud complètement restaurée vers le nouveau système informatique, l'ordinateur reviendra à l'état dans lequel il se trouvait au moment de la dernière sauvegarde et la planification des sauvegardes Agent Arcserve UDP (Windows) pourra se poursuivre. Une fois la récupération après sinistre terminée, la première sauvegarde sera une sauvegarde par vérification.

Systèmes d'exploitation prenant en charge la conversion UEFI/BIOS

Si le système d'exploitation de votre ordinateur source est différent du firmware de votre système, vous devrez indiquer si vous voulez convertir le système UEFI en un système compatible avec BIOS ou le système BIOS en un système compatible avec UEFI. Le tableau suivant répertorie chaque système d'exploitation et le type de conversion prise en charge.

Système d'exploitation	UC	UEFI vers BIOS	BIOS vers UEFI
Windows Server 2003	x86	Non	Non
Windows Server 2003	x64	Non	Non
Windows Vista (aucun SP)	x86	Non	Non
Windows Vista (aucun SP)	x64	Non	Non
Windows Vista SP1	x86	Non	Non
Windows Vista SP1	x64	Oui	Oui
Windows Server 2008	x86	Non	Non
Windows Server 2008	x64	Oui	Oui
Windows Server 2008 R2	x64	Oui	Oui
Windows 7	x86	Non	Non
Windows 7	x64	Oui	Oui
Windows 8	x86	Non	Non
Windows 8	x64	Oui	Oui
Windows Server 2012	x64	Oui	Oui
Windows 8.1	x86	Non	Non
Windows 8.1	x64	Oui	Oui
Windows Server 2012 R2	x64	Oui	Oui

Gestion du menu des opérations de récupération à chaud

Le menu Opérations de récupération à chaud comprend les trois types suivants d'opérations :

- Opérations spécifiques de disque
- Opérations spécifiques de volume/partition
- Opérations spécifiques de récupération à chaud

Opérations spécifiques de disque :

Pour effectuer des opérations spécifiques de disque, sélectionnez l'en-tête de disque et cliquez sur **Opérations**.

Nettoyer le disque

Cette opération est utilisée pour nettoyer toutes les partitions d'un disque et :

- Il s'agit d'une méthode alternative permettant de supprimer tous les volumes d'un disque. Grâce à l'opération **Nettoyer le disque**, il n'est pas nécessaire de supprimer les volumes un par un.
- Elle permet de supprimer les partitions non-Windows. A cause d'une restriction de VDS, vous ne pouvez pas supprimer la partition non-Windows de l'interface utilisateur, mais vous pouvez utiliser cette opération pour toutes les nettoyer.

Remarque : Pendant la récupération à chaud, lorsque le disque de destination contient des partitions non-Windows ou des partitions OEM, vous ne pouvez pas sélectionner cette partition et la supprimer de l'interface utilisateur de récupération à chaud. En général, ce problème se produit si vous avez installé Linux/Unix sur le disque de destination. Pour corriger ce problème, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Sélectionnez l'en-tête de disque dans l'interface utilisateur de récupération à chaud, cliquez sur **Opérations** et utilisez l'opération **Nettoyer le disque** pour effacer toutes les partitions sur le disque.
- Ouvrez une invite de commande et saisissez **Diskpart** pour ouvrir la console de commande Diskpart. Saisissez ensuite "select disk x" (où x correspond au numéro du disque) et "clean" pour effacer toutes les partitions sur le disque.

Passer en mode MBR

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en MBR (enregistrement de démarrage principal). Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque de table de partitions GUID ne contenant aucun volume.

Passer en mode Table de partition GUID

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en table de partitions GUID. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque MBR ne contenant aucun volume.

Passer en mode De base

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en disque de base. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque dynamique ne contenant aucun volume.

Passer en mode Dynamique

Cette opération est utilisée pour convertir un disque en disque dynamique. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque de base.

Disque en ligne

Cette opération est utilisée pour mettre un disque en ligne. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est hors ligne.

Propriétés du disque

Cette opération est utilisée pour afficher des propriétés de disque détaillées. Elle est toujours disponible et quand vous sélectionnez cette opération, la boîte de dialogue **Propriétés du disque** s'affiche.

Opérations spécifiques de volume/partition :

Pour effectuer des opérations de volume/partition, sélectionnez la zone de corps du disque et cliquez sur **Opérations**. Ce menu vous permet de créer des partitions afin de refléter les partitions de disque présentes sur le volume source.

Créer partition principale

Cette opération est utilisée pour créer une partition sur un disque de base. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est un espace disque non alloué.

Créer une partition logique

Cette opération est utilisée pour créer une partition logique sur un disque de base MBR. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est une partition étendue.

Créer une partition étendue

Cette opération est utilisée pour créer une partition étendue sur un disque MBR de base. Elle est disponible uniquement lorsque le disque est un disque MBR et la zone sélectionnée est un espace de disque non alloué.

Créer une partition réservée du système

Cette opération est utilisée pour créer la partition réservée de système sur un système de firmware BIOS et créer une relation de mappage avec la partition système EFI source. Elle est uniquement disponible lorsque vous restaurez un système UEFI vers un système BIOS.

Remarque : Si vous avez effectué au préalable une conversion d'un système UEFI vers un système compatible avec BIOS, utilisez l'option de menu Créer une partition réservée du système pour redimensionner le disque de destination.

Créer une partition système EFI

Cette opération est utilisée pour créer la partition système EFI sur un disque de table de partitions GUID de base. Elle est disponible uniquement lorsque le firmware de l'ordinateur cible est UEFI et le disque sélectionné est un disque de table de partitions GUID de base.

Remarque : Si vous avez effectué au préalable une conversion d'un système BIOS vers un système compatible avec UEFI, utilisez l'option de menu Créer une partition système EFI pour redimensionner le disque de destination.

Remarque : Pour les systèmes prenant en charge UEFI, la partition de démarrage doit également résider sur un disque de table de partitions GUID. Si vous utilisez un disque MBR, vous devez convertir ce disque en un disque de table de partitions GUID, puis utiliser l'opération Créer une partition système EFI pour redimensionner le disque.

Redimensionner le volume

Cette opération est utilisée pour redimensionner un volume. Il s'agit d'une méthode similaire à l'option de Windows : Étendre le volume/Réduire le volume. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est une partition de disque non allouée.

Supprimer le volume

Cette opération est utilisée pour supprimer un volume. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est un volume valide.

Supprimer la partition étendue

Cette opération est utilisée pour supprimer la partition étendue. Elle est disponible uniquement lorsque la zone sélectionnée est une partition étendue.

Propriétés du volume

Cette opération est utilisée pour afficher les propriétés de volume détaillées. Lorsque vous sélectionnez cette opération, la boîte de dialogue **Propriétés du volume** s'affiche.

Opérations spécifiques de récupération à chaud :

Ces opérations sont spécifiques de la récupération à chaud. Pour effectuer des opérations de récupération à chaud, sélectionnez l'en-tête de disque ou la zone de corps de disque et cliquez sur **Opérations**.

Mapper le disque à partir de

Cette opération est utilisée pour créer une relation de mappage entre les disques dynamiques sources et cibles. Elle est disponible uniquement lorsque le disque sélectionné est un disque dynamique.

Remarque : Lors du mappage vers un autre disque, la capacité de chaque volume cible mappé doit être identique ou supérieure à celle du volume source correspondant.

Mapper le volume à partir de

Cette opération est utilisée pour créer une relation de mappage entre les volumes de base sources et cibles. Elle est disponible uniquement lorsque le volume sélectionné est un volume de base.

Remarque : Lors du mappage vers un autre disque, la capacité de chaque volume cible mappé doit être identique ou supérieure à celle du volume source correspondant.

Valider

Cette opération est toujours disponible. Toutes les opérations sont mises en cache dans la mémoire et elles modifient les disques cibles uniquement lorsque vous sélectionnez l'opération **Valider**.

Réinitialiser

Cette opération est toujours disponible. L'opération **Réinitialiser** est utilisée pour abandonner des opérations et restaurer la disposition de disque par défaut. Cette opération nettoie toutes les opérations mises en cache. La réinitialisation recharge les informations de disposition des disques sources et cibles du fichier de configuration et du système d'exploitation actuel, et ignore les informations de disposition de disque modifiées par les utilisateurs.

Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le **journal d'activité** de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accessible à l'aide de l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Ralentissement des performances lors de la récupération à chaud](#) (page 580)

[Volumes dynamiques non reconnus par le système d'exploitation suite à récupération à chaud](#) (page 580)

[Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel Hyper-V après une récupération à chaud](#) (page 581)

[Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel VMware après une récupération à chaud](#) (page 581)

[Impossible de démarrer le serveur après une récupération à chaud](#) (page 582)

[Echec de la soumission du job de récupération à chaud au serveur de points de récupération](#) (page 582)

Ralentissement des performances lors de la récupération à chaud

Ce problème peut être lié à l'activation de l'option AHCI sur les contrôleurs SATA.

Pendant la récupération à chaud, Agent Arcserve UDP (Windows) installera des pilotes pour les unités inconnues critiques. Si le pilote est déjà installé sur une unité, Agent Arcserve UDP (Windows) ne remettra pas ce pilote à jour. Windows 7PE fournit des pilotes pour certaines unités, mais ces pilotes ne sont pas nécessairement adaptés et peuvent ralentir la récupération à chaud.

Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez si le dossier de pool de pilotes contient des pilotes de disque plus récents. Si c'est le cas et que vous effectuez une restauration sur l'ordinateur d'origine, installez le nouveau pilote à partir du dossier de pool de pilotes. Si vous effectuez une restauration sur un autre ordinateur, téléchargez les pilotes de disque les plus récents sur Internet et chargez-les avant de commencer la récupération des données. Pour charger un pilote, vous pouvez utiliser l'utilitaire drvload.exe inclus dans Windows PE.
- Modifiez le mode AHCI (Advanced Host Controller Interface) utilisé pour l'unité en appliquant le mode Compatibilité. (Le mode Compatibilité fournit un meilleur débit.)

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Volumes dynamiques non reconnus par le système d'exploitation suite à récupération à chaud

Pour conserver l'état cohérent des disques dynamiques, le système d'exploitation Windows synchronise automatiquement les métadonnées du gestionnaire de disques logiques (LDM) sur chaque disque dynamique. Ainsi, lorsque la récupération à chaud restaure un disque dynamique et le met en ligne, les métadonnées LDM sur ce disque seront automatiquement mises à jour par le système d'exploitation. Il est possible qu'un volume dynamique ne soit pas reconnu par le système d'exploitation et n'apparaisse plus après le redémarrage.

Pour résoudre ce problème, lors de l'exécution d'une récupération à chaud avec plusieurs disques dynamiques, n'effectuez pas d'opérations de disque préalables à la récupération à chaud, telles que le nettoyage, la suppression de volume, etc.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel Hyper-V après une récupération à chaud

Si le serveur ne redémarre pas après une récupération à chaud sur un ordinateur Hyper-V dont plusieurs disques sont reliés à un contrôleur IDE, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.

Le BIOS Hyper-V recherche le volume système sur le disque principal (disque 1) qui est relié au canal principal. Si le volume système n'est pas localisé sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.

Remarque : Vérifiez que le disque qui contient le volume système est connecté à un contrôleur IDE. Hyper-V ne peut pas démarrer à partir d'un disque SCSI.

2. Si nécessaire, modifiez les paramètres Hyper-V pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel VMware après une récupération à chaud

Après une récupération à chaud sur un ordinateur VMware comprenant plusieurs disques connectés à un contrôleur IDE ou à un adaptateur SCSI, si le serveur n'a pas redémarré, effectuez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.

Le BIOS VMware recherche le volume système sur le disque principal (disque 0) qui est relié au canal principal. Si le volume système ne se trouve pas sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.

2. Si nécessaire, modifiez les paramètres VMware pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.
3. Si vous utilisez un disque SCSI, le disque contenant le volume de démarrage doit être le premier à se connecter à l'adaptateur SCSI. Si ce n'est pas le cas, affectez le disque de démarrage à partir du BIOS VMware.
4. Le disque qui contient le volume de démarrage doit faire partie des 8 disques précédents, car VMware BIOS détecte uniquement 8 disques pendant le démarrage. Le démarrage de l'ordinateur virtuel échoue si plus de 7 disques se trouvant avant le disque qui contient les volumes système sont reliés à l'adaptateur SCSI.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Impossible de démarrer le serveur après une récupération à chaud

Symptôme :

Lorsque l'ordinateur source est un serveur Active Directory effectuant une récupération à chaud sur un ordinateur physique équipé d'un autre appareil ou sur une machine virtuelle installée sur un serveur Hyper-V, le serveur ne démarre pas et une fenêtre bleue s'affiche avec le message suivant :

STOP: c00002e2 Les services d'annuaire n'ont pas pu démarrer en raison de l'erreur suivante : un périphérique attaché au système ne fonctionne pas correctement. Statut d'erreur : 0xc0000001.

Solution :

Redémarrez le système sur l'environnement PE de récupération à chaud, renommez tous les fichiers *.log dans le dossier C:\Windows\NTDS et redémarrez le système. Par exemple, remplacez le nom du fichier edb.log par edb.log.old et redémarrez le système.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec de la soumission du job de récupération à chaud au serveur de points de récupération

Un seul job de récupération à chaud est pris en charge lors d'une restauration à partir du même serveur de points de récupération pour le même noeud (sauvegarde à l'aide d'un agent ou sauvegarde utilisant un hôte). Ce job est contrôlé par le moniteur de jobs sur le serveur de points de récupération.

Si l'ordinateur sur lequel le job de récupération à chaud est en cours d'exécution s'arrête ou redémarre de manière inattendue, le moniteur de jobs côté serveur de points de récupération patiente 10 minutes, puis expire. Pendant cette période, il est impossible de lancer une autre récupération à chaud pour le même noeud à partir du même serveur de points de récupération.

Ce problème ne survient pas si vous interrompez la récupération à chaud à partir de l'interface utilisateur de récupération à chaud.

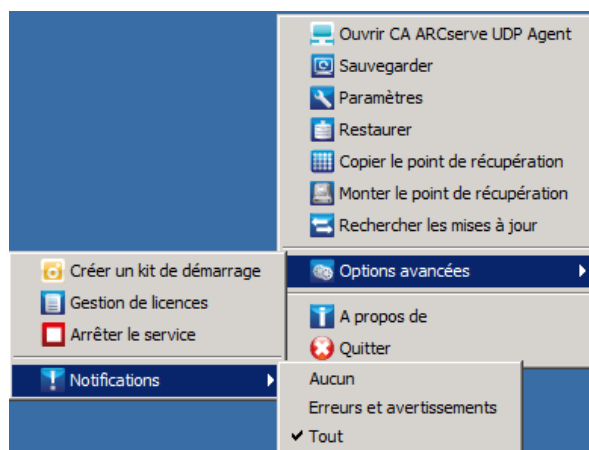
Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Ajout de licences Agent Arcserve UDP (Windows)

Pour garantir un accès ininterrompu aux composants Agent Arcserve UDP (Windows), vous devez enregistrer la licence du produit.

Vous pourrez utiliser Agent Arcserve UDP (Windows) pendant une période de 30 jours suivant la première utilisation. Vous devrez ensuite définir une clé de licence appropriée pour continuer de l'utiliser.

Pour ajouter une licence Agent Arcserve UDP (Windows), utilisez les options avancées du moniteur Agent Arcserve UDP (Windows).



Remarque : Si vous utilisez un système d'exploitation Windows Core (Windows Server 2008/R2, 2012/R2 Core), vous devez exécuter le fichier CALicnse.exe et fournir les informations de clés de licence valides. Le fichier CALicnse.exe se trouve dans le répertoire suivant : C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA_LIC

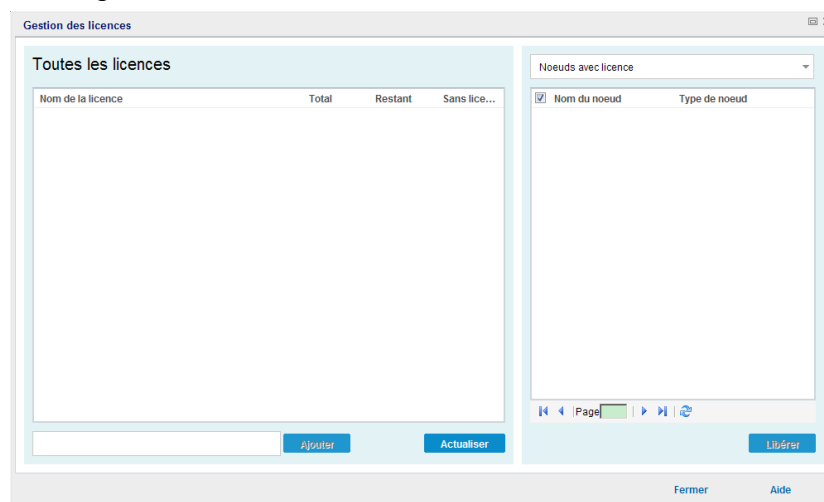
Procédez comme suit:

Remarque : Effectuez cette opération localement sur les ordinateurs exécutant le logiciel Agent Arcserve UDP (Windows).

1. Dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Options avancées** et sélectionnez **Gestion de licences**.

La boîte de dialogue de vérification de la licence s'ouvre et affiche tous les produits CA sous licence valides.

Remarque : Si aucun produit CA sous licence n'est présent, le champ de cette boîte de dialogue est vide.



2. Entrez la clé de licence de 25 chiffres, puis cliquez sur **Ajouter**.
La licence du composant est autorisée.
3. Sélectionnez le composant suivant à autoriser et répétez l'étape 2.
4. Cliquez sur **OK** pour accepter la clé une fois que tous les composants sont définis comme produits autorisés.

Tous les composants que vous avez spécifiés sont autorisés.

Les informations de clé de licence seront stockées dans le fichier ca.olf sur chacun des ordinateurs exécutant le logiciel CA.

Modification du protocole de communication avec le serveur

Par défaut, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise le protocole HTTP pour les communications avec tous ses composants. Pour garantir la sécurité des informations communiquées entre ces composants (y compris les mots de passe), sélectionnez cette option pour définir le protocole HTTPS (protocole sécurisé de transfert hypertexte). Par ailleurs, si vous n'avez pas besoin de ce niveau supplémentaire de sécurité, vous pouvez facilement repasser au protocole HTTP.

Remarque : Après tout changement de protocole (HTTP à HTTPS ou inversement), vous devez redémarrer le navigateur et vous reconnecter à Agent Arcserve UDP (Windows).

Procédez comme suit:

1. Pour passer du protocole HTTP au protocole HTTPS, lancez l'utilitaire **changeToHttps.bat** disponible à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\BIN

Remarque : L'emplacement du dossier BIN peut varier selon l'emplacement d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows).

Une fois le protocole modifié, le message suivant s'affiche :

Le protocole a été remplacé par HTTPS. Utilisez <https://localhost:8014> pour accéder au système Agent Arcserve UDP (Windows).

Remarque : Lorsque le protocole HTTPS est utilisé, un avertissement s'affiche dans le navigateur Web car un certificat de sécurité auto-signé est généré. Le message vous permet :

- D'ignorer l'avertissement et de poursuivre.
- D'ajouter ce certificat au navigateur pour empêcher cet avertissement de s'afficher de nouveau.

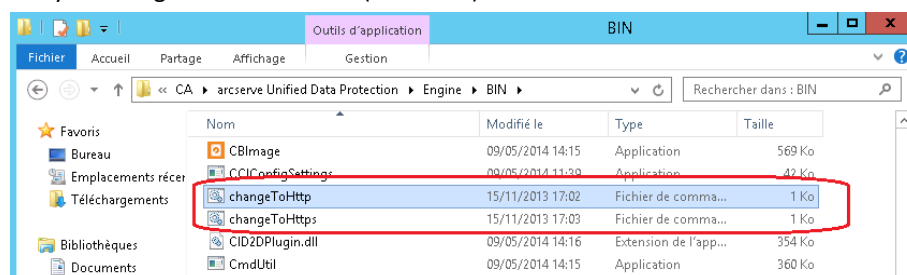
2. Pour remplacer le protocole HTTPS par HTTP, lancez l'utilitaire **changeToHttp.bat** disponible à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\BIN

Remarque : L'emplacement du dossier BIN peut varier selon l'emplacement d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows).

Une fois le protocole modifié, le message suivant s'affiche :

Le protocole a été remplacé par HTTP. Utilisez <http://localhost:8014> pour accéder au système Agent Arcserve UDP (Windows).



Chapitre 6: Dépannage de Agent Arcserve UDP (Windows)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation du dépannage](#) (page 587)

[Démarrage du service de l'agent Arcserve UDP impossible suite à un conflit au niveau du port](#) (page 588)

[Connexion au cloud impossible](#) (page 590)

[Impossible de changer la destination vers une unité amovible](#) (page 590)

[Problèmes d'affichage de l'interface utilisateur Agent Arcserve UDP \(Windows\) dans Firefox](#) (page 592)

[Paramètres désactivés lors de l'ouverture de l'interface utilisateur de l'agent](#) (page 592)

[Message d'erreur d'importation de machines virtuelles VMware dans vCenter : "L'application ne peut pas communiquer avec le serveur ESX/vCenter. Vérifiez que les informations d'identification sont correctes et que le serveur est en ligne et disponible"](#) (page 593)

[Dépannage des problèmes survenus durant l'installation](#) (page 594)

[Correction de problèmes de mise à jour](#) (page 599)

[Dépannage des problèmes survenus durant la désinstallation](#) (page 602)

[Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur](#) (page 603)

[Dépannage des problèmes survenus durant la sauvegarde](#) (page 605)

[Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud](#) (page 610)

[Dépannage des problèmes survenus durant la fusion](#) (page 614)

[Dépannage des problèmes relatifs à Exchange](#) (page 616)

Présentation du dépannage

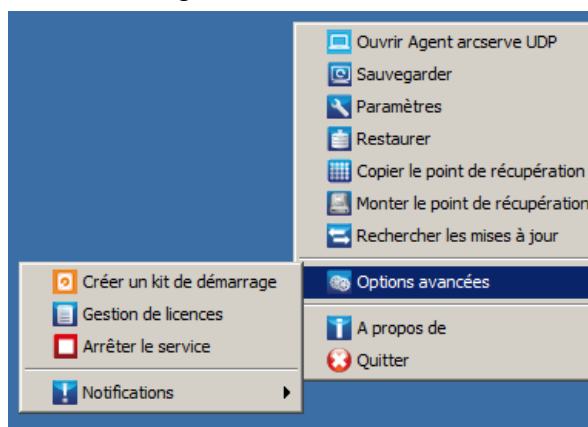
Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option Afficher les journaux, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Démarrage du service de l'agent Arcserve UDP impossible suite à un conflit au niveau du port

Le port utilisé par Agent Arcserve UDP (Windows) n'est peut-être pas compatible avec le port utilisé par Tomcat par défaut. Dans ce cas, un échec du serveur Tomcat se produit si vous démarrez Agent Arcserve UDP (Windows) en premier. Pour corriger ce problème, vous pouvez modifier le port par défaut de Tomcat comme suit :

1. Dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur l'option Options avancées et sélectionnez Arrêter le service.

Le service de l'agent Arcserve UDP est arrêté.



2. Ouvrez le fichier server.xml de Tomcat afin de modifier ou de configurer le comportement du serveur Tomcat.

Le fichier server.xml de Tomcat se trouve sous :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\conf

3. Recherchez la balise <Server> dans le fichier server.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">
  <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
  <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
  <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
  <Service name="Catalina">
    <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
    <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
      <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false" name="localhost">
        <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
          <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
            <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
              <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
              </Context>
            </Context>
          </Context>
        </Context>
      </Host>
    </Engine>
  </Service>
</Server>
```

4. Modifiez la balise <Server> comme suit :

Valeur actuelle :

```
<Server port="18005" shutdown="SHUTDOWN">
```

Nouvelle valeur :

```
<Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="18006" shutdown="SHUTDOWN">
  <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
  <Listener className="org.apache.catalina.core.JreMemoryLeakPreventionListener"/>
  <Listener className="org.apache.catalina.core.ThreadLocalLeakPreventionListener"/>
  <Service name="Catalina">
    <Connector connectionTimeout="180000" port="8014" protocol="HTTP/1.1"/>
    <Engine defaultHost="localhost" name="Catalina">
      <Host appBase="webapps" autoDeploy="false" deployOnStartup="false" deployXML="false" name="localhost">
        <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
          <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
            <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
              <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
                <Context debug="0" docBase="C:\Program Files\CA\arcserve Unified Data Protection\bin" name="/">
              </Context>
            </Context>
          </Context>
        </Context>
      </Host>
    </Engine>
  </Service>
</Server>
```

5. Enregistrez et fermez le fichier server.xml.

La commande d'arrêt du serveur Tomcat a été configurée de façon à devoir être reçue par le serveur sur le port nommé (8015).

6. Dans le moniteur Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur l'option Options avancées et sélectionnez Démarrer le service.

Le service de l'agent Arcserve UDP est démarré.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Connexion au cloud impossible

Si vous essayez de copier des fichiers vers le cloud, mais que vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au serveur cloud, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Dans la boîte de dialogue de destination des paramètres de copie des fichiers, cliquez sur le bouton Configurer pour afficher la boîte de dialogue Configuration du cloud et vérifiez les éléments suivants :
 - Informations d'identification de proxy (nom d'utilisateur et mot de passe)
 - Adresse IP du serveur proxy et numéro de port correspondant
 - Clé d'accès et clé secrète pour l'accès au serveur proxy spécifié
 - Adresse URL du fournisseur de services cloud spécifié
2. Pour éliminer toute erreur de variation d'horloge potentielle, vérifiez que le fuseau horaire de votre ordinateur est correctement défini et que l'horloge est synchronisée avec l'heure globale.
3. Resoumettez le job de copie des fichiers.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

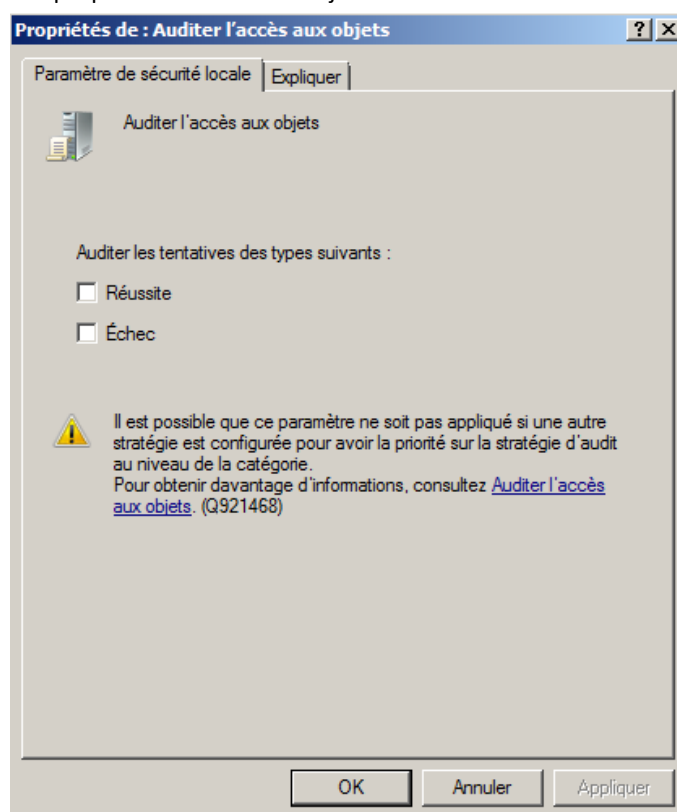
Impossible de changer la destination vers une unité amovible

Si vous tentez de définir une unité amovible comme destination de sauvegarde et que vous ne parvenez pas à enregistrer le paramètre, cela peut indiquer que les paramètres de stratégie de sécurité locale ne sont pas corrects. Vous devez alors effectuer la procédure de dépannage suivante :

Remarque : Ce problème peut se produire dans plusieurs cas, notamment lorsque vous essayez d'accéder à une destination ou d'enregistrer un paramètre de destination de sauvegarde.

1. Exécutez GPEDIT.msc pour ouvrir la boîte de dialogue "Editeur d'objets de stratégie de groupe".
2. Sélectionnez Configuration ordinateur -> Paramètres Windows -> Paramètres de sécurité -> Stratégies locales -> Stratégie d'audit.

3. Double-cliquez sur Auditer l'accès aux objets pour accéder à la boîte de dialogue des propriétés d'accès aux objets d'audit.



4. Dans l'onglet Paramètres de sécurité locaux, désactivez l'option Succès et échec et cliquez sur Appliquer pour enregistrer les paramètres.
5. Redémarrez le serveur ou exécutez GPupdate/force. Si vous exécutez GPupdate/force, vous devez vous déconnecter et vous reconnecter une fois la commande terminée.
6. Si le problème persiste, cela indique que l'ordinateur fait probablement partie d'un domaine. Vous devrez découvrir la stratégie de groupe pour laquelle le paramètre est activé, en exécutant la commande suivante :
gpresult /H C:\gpresult.html
7. Ouvrez le fichier C:\gpresult.html et accédez à la section suivante :

Détails de l'ordinateur -> Paramètres -> Stratégies -> Paramètres Windows -> Paramètres de sécurité -> Stratégies locales\Stratégie d'audit -> Auditer l'accès aux objets.

Remarque : L'emplacement de C:\gpresult.html varie légèrement sur les systèmes d'exploitation Windows 7 : "Détails de l'ordinateur -> Paramètres" est remplacé par "Configuration ordinateur" dans le chemin d'accès de navigation.

8. La stratégie de groupe se trouve sous la colonne "OSG gagnant". Modifiez cette stratégie de groupe et redémarrez le serveur.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Problèmes d'affichage de l'interface utilisateur Agent Arcserve UDP (Windows) dans Firefox

Si vous utilisez Firefox pour vous connecter au serveur local Agent Arcserve UDP (Windows), alors que le navigateur et Agent Arcserve UDP (Windows) sont installés sur le même ordinateur, certains paramètres de proxy peuvent empêcher l'affichage de l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows).

Dans ce cas, connectez-vous à l'adresse de bouclage 127.0.0.1 ou utilisez le nom d'hôte dans Firefox au lieu du nom d'hôte local.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Paramètres désactivés lors de l'ouverture de l'interface utilisateur de l'agent

Si les noeuds Agent Arcserve UDP (Windows) ne sont pas supprimés de l'interface utilisateur de Arcserve UDP avant de désinstaller la console Arcserve UDP, les paramètres seront désactivés lors de l'ouverture de l'interface utilisateur de l'agent sur ces noeuds.

Symptôme :

Le noeud Agent Arcserve UDP (Windows) n'est pas notifié de la désinstallation de la console Arcserve UDP et suppose qu'il est géré.

Solution :

Supprimez les fichiers RegConfigPM.xml et BackupConfiguration.xml sous le répertoire <UDP_ENGINE_HOME>\Configuration du noeud Agent Arcserve UDP (Windows), puis redémarrez le service Windows Service de l'agent Arcserve UDP.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Message d'erreur d'importation de machines virtuelles VMware dans vCenter : "L'application ne peut pas communiquer avec le serveur ESX/vCenter. Vérifiez que les informations d'identification sont correctes et que le serveur est en ligne et disponible"

Symptôme :

En fait, le serveur vCenter fonctionne correctement et vous pouvez l'associer au navigateur ou au client vSphere. Le fichier ARCAPP.log du serveur de console Arcserve UDP inclut le message d'erreur suivant :

```
com.sun.xml.ws.client.ClientTransportException: HTTP transport error:
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: java.security.cert.CertificateException:
Certificates does not conform to algorithm constraints
(com.sun.xml.ws.client.ClientTransportException : erreur de transport HTTP :
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: java.security.cert.CertificateException : les
certificats ne sont pas conformes aux contraintes d'algorithme)
```

Toutefois, lorsque vous remplacez la valeur `jdk.certpath.disabledAlgorithms` entière dans le fichier `c:\Program Files\CA\Arcserve UDP\Management\TOMCAT\JRE\lib\security\java.security` par une valeur numérique plus faible (512 par exemple), Arcserve UDP peut être connecté au même serveur vCenter.

Motif :

Le serveur vCenter inclut un certificat dont la clé publique comprend moins de 1 024 bits, or la console Arcserve UDP (plus précisément le JRE de Arcserve UDP) requiert une longueur minimum de 1 024 bits au niveau des clés publiques des certificats utilisés par les serveurs vCenter.

Solution :

Générez un nouveau certificat pour le serveur vCenter. Assurez-vous que la clé publique du nouveau certificat est supérieure à 1 024 bits.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Dépannage des problèmes survenus durant l'installation

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Problème d'installation et de désinstallation de Agent Arcserve UDP \(Windows\) en cas d'interruption d'une tentative précédente](#) (page 594)
[Echec du démarrage de Windows après l'installation de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 595)

Problème d'installation et de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) en cas d'interruption d'une tentative précédente

En cas d'interruption de l'installation ou de la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows), il se peut le processus ne puisse pas se terminer correctement.

L'installation ou la désinstallation s'effectueront partiellement dans les cas suivants :

- L'ordinateur est arrêté lors du processus d'installation ou de désinstallation.
- Une coupure de courant se produit pendant l'installation ou la désinstallation, et votre ordinateur n'est pas équipé d'un onduleur.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez **regedit** et cliquez sur **OK** pour ouvrir l'**éditeur de registre**.
2. Localisez et supprimez l'entrée suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine
3. A l'aide de l'option de recherche de l'**éditeur de registre**, localisez et supprimez toutes les occurrences de la chaîne suivante :
 - [Agent Arcserve UDP (Windows) for x86]:
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
 - [Agent Arcserve UDP (Windows) for x64]:
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

4. A l'aide de l'option de recherche de l'**éditeur de registre**, localisez et supprimez toutes les occurrences de la chaîne "Arcserve UDP Agent" dans la clé suivante :
HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall
5. A partir de la ligne de commande, supprimez le service en entrant les commandes suivantes :

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc
6. Exécutez la ligne de commande pour supprimer les fichiers d'installation supplémentaires.
 - Systèmes d'exploitation x86 :

"%ProgramFiles%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q
 - Systèmes d'exploitation x64 :

"%ProgramFiles(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q
7. Redémarrez l'ordinateur avant de relancer l'installation ou la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du démarrage de Windows après l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows)

Si le démarrage de Windows échoue et que le message d'erreur suivant apparaît après l'installation de Agent Arcserve UDP (Windows), il peut s'agir d'une erreur interne de Windows.

Fichier : ARCFlashVolDrv.sys

Etat : 0xc0000098

Informations : Echec du chargement de Windows car un fichier requis est manquant ou endommagé.

Causes possibles :

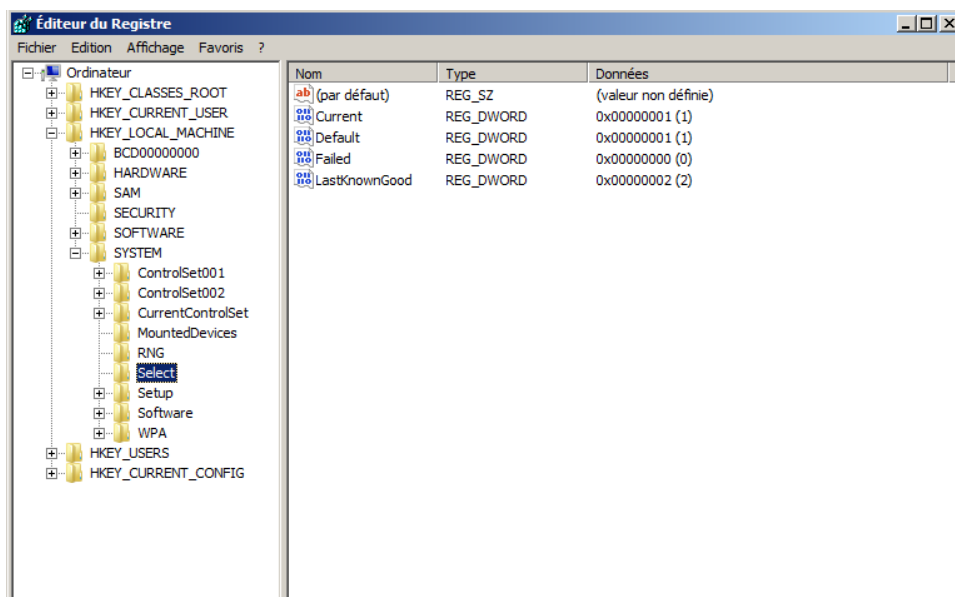
- Le dossier temporaire de l'utilisateur n'est pas accessible en écriture.
- Droits insuffisants
- Base de données de mises à jour Windows endommagée

Important : Cette procédure contient des informations concernant la modification du registre. Avant de modifier le registre, assurez-vous que vous avez créé une sauvegarde du registre et que vous avez compris la procédure à suivre pour restaurer le registre en cas de problème. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour sauvegarder, restaurer et modifier le registre, reportez-vous aux articles pertinents dans la base de connaissances de Microsoft sur le site <http://support.microsoft.com>.

Pour résoudre ce problème, suivez la procédure suivante de désinstallation du pilote :

1. Utilisez l'utilitaire Créer un kit de démarrage pour la récupération à chaud pour créer l'image ISO de récupération à chaud si vous ne l'avez pas déjà. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Procédure de création d'un kit de démarrage](#) (page 501) dans l'Aide en ligne.
2. Dans le menu Utilitaires, cliquez sur Exécuter.
3. Dans la boîte de dialogue Exécuter, saisissez regedit et cliquez sur OK pour ouvrir l'éditeur de registre.
4. Sélectionnez HKEY_LOCAL_MACHINE et cliquez sur Charger la ruche dans le menu Fichier de l'éditeur de registre.
5. Recherchez le fichier SYSTEM dans le répertoire %systemroot%\system32\config sur le système et cliquez sur Ouvrir.
6. Saisissez un nom pour le chargement de la ruche.

7. Dans l'éditeur de registre, vérifiez l'entrée Current située sous HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select.



8. En fonction de la valeur Current affichée, supprimez les entrées correspondantes sous la nouvelle ruche récemment chargée :

Exemple :

- Si la Valeur Current est définie sur **1**, supprimez les entrées suivantes :
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Services\ARCFlashVolDrv
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv
- Si la Valeur Current est définie sur **2**, supprimez les entrées suivantes :
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Services\ARCFlashVolDrv
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. En fonction de la valeur Current affichée, supprimez la valeur ARCFIashVolDrv correspondante pour les clés de registre suivantes :

Important : La clé de registre LowerFilters peut également contenir d'autres noms de pilotes Windows. Veillez à supprimer uniquement la valeur ARCFIashVolDrv de la liste. Ne supprimez pas la clé de registre complète, ni aucun autre nom de pilote de la clé.

Exemple :

- Si la Valeur Current est définie sur **1**, supprimez les entrées suivantes :
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters
- Si la Valeur Current est définie sur **2**, supprimez les entrées suivantes :
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. Dans le menu Fichier de l'éditeur de registre, Cliquez sur Décharger la ruche.

11. Redémarrez l'ordinateur et Windows normalement.

12. Effectuez les étapes de dépannage suivantes :

- a. Vérifiez que le compte d'utilisateur possède des droits d'administration sur cet ordinateur.
- b. Vérifiez également que le compte d'utilisateur possède des droits d'écriture sur les dossiers temporaires suivants :
 - %windir%/temp
 - %temp%

- c. Pour Microsoft Windows Vista et Microsoft Windows 2008 et versions ultérieures, téléchargez et exécutez l'[outil d'analyse de l'installation conforme des mises à jour du système de Microsoft](#). Cet outil permet de corriger toute incohérence ou tout endommagement au niveau des mises à jour et des fichiers de système installés.
 - d. Déterminez si des mises à jour Windows ou des redémarrages sont nécessaires, et procédez comme nécessaire. Effectuez l'une des tâches suivantes pour afficher les informations associées aux mises à jour Windows pour l'ordinateur :
 - Cliquez sur Démarrer, Tous les programmes, Windows Update.
 - Accédez au site windowsupdate.microsoft.com.
 - e. Si des problèmes surviennent lors de l'installation de plusieurs mises à jour Windows, examinez-en la cause au niveau de cet ordinateur, puis passez à l'étape suivante.
13. Redémarrez l'ordinateur et Windows normalement.
14. Pour réinstaller le pilote ARCFIashVoIDrv, exécutez ARCFIashVoIDrvINSTALL.exe –i –output=c:\install.log après le redémarrage de l'ordinateur.
- ARCFIashVoIDrvINSTALL.exe is located on Arcserve UDP Agent_Home\bin\Driver.
 - Agent_Home Arcserve UDP est situé à l'emplacement d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows).
15. Redémarrez l'ordinateur et Windows normalement.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Correction de problèmes de mise à jour

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option Afficher les journaux, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Accès à Agent Arcserve UDP \(Windows\) impossible après le redémarrage](#) (page 600)

[Impossible de se connecter au serveur de téléchargement de mises à jour Arcserve](#) (page 600)

[Echec du téléchargement des mises à jour de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 601)

Accès à Agent Arcserve UDP (Windows) impossible après le redémarrage

Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur de Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Ajouter ou supprimer des programmes**, cliquez sur l'option **Ajouter ou supprimer des composants Windows** pour accéder à la fenêtre de l'**assistant de composants Windows** et supprimez le composant **Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer**.
2. Dans Internet Explorer, ajoutez l'URL du nom d'hôte à la liste **Sites de confiance**.
3. Ajutez le niveau de sécurité dans Internet Explorer.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Impossible de se connecter au serveur de téléchargement de mises à jour Arcserve

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au serveur de téléchargement Arcserve pour télécharger les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Afficher les journaux** et vérifiez le message d'erreur.
2. Vérifiez la connexion au réseau est optimale.

3. Ouvrez la ligne de commande et envoyez une commande ping au serveur rmdmdownloads.ca.com server.

Effectuez *une* des actions suivantes pour établir la connexion au serveur de téléchargement :

- Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Paramètres**, puis **Préférences** et cliquez sur **Mises à jour et Serveur de téléchargement**. Cliquez sur les paramètres de proxy et vérifiez que l'option par défaut **Utiliser les paramètres de proxy du navigateur** (pour Chrome et Internet Explorer uniquement) est sélectionnée.
- Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), sélectionnez **Paramètres**, puis **Préférences** et cliquez sur **Mises à jour et Serveur de téléchargement**. Cliquez sur les paramètres de proxy et sélectionnez **Configurer les paramètres du proxy**, puis entrez le nom de serveur proxy, le numéro de port et les informations d'identification et puis cliquez sur **OK**.

4. Pour vérifier que la connexion est établie, cliquez sur **Tester la connexion**.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du téléchargement des mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows)

Si vous ne parvenez pas à télécharger les mises à jour de l'Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Afficher les journaux** et consultez le message d'erreur.
2. Vérifiez la connexion au réseau est optimale.
3. Vérifiez que l'espace disque est suffisant.
4. A partir du chemin d'accès au répertoire de base d'installation de l'Arcserve UDP (Windows), accédez au fichier journal de mise à jour (<répertoire_base_produit>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log).
5. Recherchez dans les entrées de journal les messages d'erreur détaillés.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Dépannage des problèmes survenus durant la désinstallation

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Problème d'installation et de désinstallation de Agent Arcserve UDP \(Windows\) en cas d'interruption d'une tentative précédente](#) (page 602)

Problème d'installation et de désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows) en cas d'interruption d'une tentative précédente

En cas d'interruption de l'installation ou de la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows), il se peut le processus ne puisse pas se terminer correctement.

L'installation ou la désinstallation s'effectueront partiellement dans les cas suivants :

- L'ordinateur est arrêté lors du processus d'installation ou de désinstallation.
- Une coupure de courant se produit pendant l'installation ou la désinstallation, et votre ordinateur n'est pas équipé d'un onduleur.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez **regedit** et cliquez sur **OK** pour ouvrir l'**éditeur de registre**.
2. Localisez et supprimez l'entrée suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine
3. A l'aide de l'option de recherche de l'**éditeur de registre**, localisez et supprimez toutes les occurrences de la chaîne suivante :
 - [Agent Arcserve UDP (Windows) for x86]:
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
 - [Agent Arcserve UDP (Windows) for x64]:
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

4. A l'aide de l'option de recherche de l'**éditeur de registre**, localisez et supprimez toutes les occurrences de la chaîne "Arcserve UDP Agent" dans la clé suivante :
`HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products`
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products`
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products`
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall`
5. A partir de la ligne de commande, supprimez le service en entrant les commandes suivantes :
`sc delete ShProvd`
`sc delete CASAD2DWebSvc`
6. Exécutez la ligne de commande pour supprimer les fichiers d'installation supplémentaires.
 - Systèmes d'exploitation x86 :
`"%ProgramFiles%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q`
 - Systèmes d'exploitation x64 :
`"%ProgramFiles(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q`
7. Redémarrez l'ordinateur avant de relancer l'installation ou la désinstallation de Agent Arcserve UDP (Windows).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le **journal d'activité** de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accessible à l'aide de l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Problème d'affichage de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP \(Windows\) lors de l'ouverture du navigateur Web Internet Explorer \(IE\)](#) (page 604)

[Vitesse 0 ou autre valeur anormale des données du moniteur de jobs](#) (page 604)

Problème d'affichage de la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) lors de l'ouverture du navigateur Web Internet Explorer (IE)

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer pour accéder à la page d'accueil de Agent Arcserve UDP (Windows) et que cette page ne s'affiche pas, il se peut que le site Web Agent Arcserve UDP (Windows) ne figure pas comme site de confiance dans votre navigateur IE.

Dans ce cas, ajoutez ce site Web comme site de confiance dans votre navigateur IE. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un site Web comme site de confiance, reportez-vous à la rubrique [Zones de sécurité : ajout ou suppression de sites Web](#).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Vitesse 0 ou autre valeur anormale des données du moniteur de jobs

Symptôme :

Les compteurs de performances Windows sont désactivés.

Solution :

A partir de l'éditeur de registre, supprimez ou activez les clés de registre suivantes sur toutes les versions de Windows :

■ Perflib

Chemin : HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

Nom : "Désactiver les compteurs de performances"

Type : DWORD

Valeur : Définissez la valeur sur 0 pour activer le compteur de performances.

- Performances

Chemin d'accès :

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

Nom : "Désactiver les compteurs de performances"

Type : DWORD

Valeur : Définissez la valeur sur 0 pour activer le compteur de performances.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Dépannage des problèmes survenus durant la sauvegarde

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le **journal d'activité** de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accessible à l'aide de l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Echec de la sauvegarde SQL Server lié à une erreur de mémoire insuffisante](#) (page 606)

[Absence d'informations sur les bases de données Microsoft SQL dans les sessions de sauvegarde de Agent Arcserve UDP \(Windows\)](#) (page 606)

[Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers dû à un manque d'espace](#) (page 606)

[Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers sur l'ordinateur Windows 2003 x86](#) (page 607)

[Echec de la création d'un cliché pour les volumes sélectionnés](#) (page 608)

[Impossible de basculer du dossier de destination de la sauvegarde vers la vue Point de récupération Arcserve UDP](#) (page 608)

Echec de la sauvegarde SQL Server lié à une erreur de mémoire insuffisante

Il s'agit d'un problème Microsoft connu : le service de clichés instantanés de volumes (VSS) ne peut pas créer de cliché de volume même lorsque l'espace est suffisant sur le service VSS.

Pour résoudre ce problème, appliquez le patch Microsoft <<http://support.microsoft.com/kb/940239/>>.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Absence d'informations sur les bases de données Microsoft SQL dans les sessions de sauvegarde de Agent Arcserve UDP (Windows)

Après une mise à niveau à partir d'une version antérieure, les sessions de sauvegarde n'incluent aucune information sur les bases de données Microsoft SQL. Ce problème peut être lié à un problème de démarrage automatique de Microsoft SQL Server dans un environnement virtuel. Si ce problème survient, vérifiez que la base de données SQL est en bon état avant de relancer la sauvegarde.

Si le problème persiste, changez le type de démarrage de SQL Server en sélectionnant l'option Automatique (début différé).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers dû à un manque d'espace

Si vous tentez de sauvegarder un grand nombre de fichiers et que le job de génération de catalogue échoue en raison d'un manque d'espace dans le dossier de base de Agent Arcserve UDP (Windows), procédez comme suit pour créer un nouvel emplacement temporaire :

Important : Vérifiez que ce nouvel emplacement contient assez d'espace disponible pour contenir toutes les données temporaires de catalogue.

1. Dans le dossier de base de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accédez au dossier **Configuration**. Le dossier de base de Agent Arcserve UDP (Windows) se trouve à l'emplacement d'installation de Agent Arcserve UDP (Windows) :

Program Files\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\Configuration

2. Dans le dossier **Configuration**, créez un fichier **switch.ini**. Le nom de fichier est sensible à la casse.
3. Dans le nouveau fichier **switch.ini**, ajoutez le contenu suivant :

```
[CatalogMgrDll.DLL]  
Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"
```

4. Exécutez de nouveau le job de sauvegarde.

La partie de génération de catalogue du job sera placée dans le nouveau dossier temporaire créé.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers sur l'ordinateur Windows 2003 x86

Si vous essayez de sauvegarder un nombre important de fichiers (plus de 80 millions) sur Windows 2003 x86 et que le job de génération de catalogage échoue, procédez comme suit :

1. Localisez le fichier **boot.ini** (c:\boot.ini) et augmentez la mémoire virtuelle de 2 Go (valeur par défaut) à 3 Go en ajoutant le commutateur /3GB comme suit :

```
[boot loader]
```

```
timeout=30
```

```
default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS
```

```
[operating systems]
```

```
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise"  
/noexecute=optout /fastdetect /3GB
```

Remarque : Pour plus d'informations sur l'augmentation de la mémoire, consultez la page <http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508>.

2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Définissez la valeur de registre **DoListSort** comme suit :
 - Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez **regedit** et cliquez sur **OK** pour ouvrir l'**éditeur de registre**.

- Recherchez l'entrée suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine
- Créez une valeur **DWORD** nommée **DoListSort** et définissez-la sur 1.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec de la création d'un cliché pour les volumes sélectionnés

La présence d'un espace disque disponible insuffisant sur un volume risque d'entraîner un échec du job de sauvegarde avec l'apparition du message d'erreur suivant : Echec de la création du cliché pour les volumes sélectionnés. En cas d'échec du job de sauvegarde, effectuez l'une de ces tâches :

- Libérez un peu d'espace disque sur les volumes en cours de sauvegarde.
- Reconfigurez les paramètres des **clichés instantanés de volumes** afin d'enregistrer les clichés instantanés sur un volume disposant de suffisamment d'espace disque.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Impossible de basculer du dossier de destination de la sauvegarde vers la vue Point de récupération Arcserve UDP

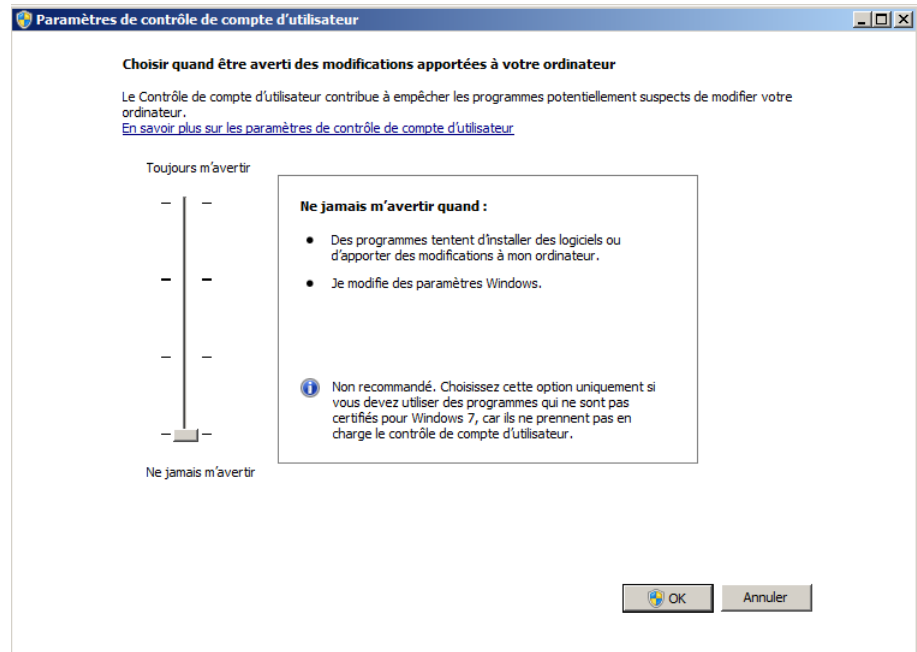
Sous Windows Vista et les systèmes d'exploitation ultérieurs, si vous créez un compte appartenant à un groupe d'administrateurs local, vous ne pourrez pas passer du dossier de destination de sauvegarde de l'Agent Arcserve UDP (Windows) à la vue Point de récupération Arcserve UDP à partir de ce nouveau compte. La vue du dossier ne peut pas être modifiée et aucun message d'erreur n'est renvoyé. Ce problème peut survenir lorsque le **contrôle de compte d'utilisateur** est activé.

Si cette condition se produit, vous pouvez désactiver le **contrôle de compte d'utilisateur** ou octroyer des droits de modification au compte Windows créé.

Pour désactiver le contrôle de compte d'utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans le **Panneau de configuration** de Windows, sélectionnez **Comptes d'utilisateurs**, **Comptes d'utilisateurs**, puis **Modifier les paramètres du contrôle de compte d'utilisateur**.

La boîte de dialogue **Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.



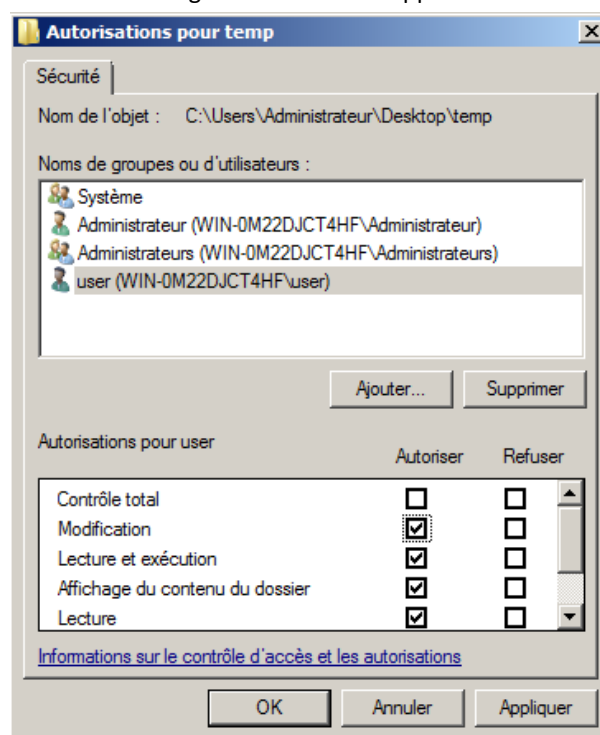
2. Au niveau de l'option **Choisir quand être averti des modifications apportées à votre ordinateur**, faites glisser la barre de défilement jusqu'en bas (ne jamais avertir).
3. La désactivation du **contrôle de compte d'utilisateur** requiert le redémarrage de votre ordinateur.

Pour octroyer des droits de modification au compte Windows créé, procédez comme suit.

1. Dans la vue de l'**explorateur Windows**, recherchez la destination de sauvegarde spécifiée.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier de destination de sauvegarde, sélectionnez **Propriétés** et cliquez sur l'onglet **Sécurité**.

3. Cliquez sur **Modifier** et ajoutez un utilisateur pour ce dossier de destination.

La boîte de dialogue **Autorisations** apparaît.



4. Pour cet utilisateur, recherchez l'option **Modifier** les autorisations pour autoriser le contrôle à cet utilisateur en particulier et pour l'ajouter à la liste de sécurité du dossier.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Dépannage de problèmes liés à la récupération à chaud

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le **journal d'activité** de l'Agent Arcserve UDP (Windows), accessible à l'aide de l'option **Afficher les journaux**, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Ralentissement des performances lors de la récupération à chaud](#) (page 611)

[Volumes dynamiques non reconnus par le système d'exploitation suite à récupération à chaud](#) (page 612)

[Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel Hyper-V après une récupération à chaud](#) (page 612)

[Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel VMware après une récupération à chaud](#) (page 613)

[Impossible de démarrer le serveur après une récupération à chaud](#) (page 613)

[Echec de la soumission du job de récupération à chaud au serveur de points de récupération](#) (page 614)

Ralentissement des performances lors de la récupération à chaud

Ce problème peut être lié à l'activation de l'option AHCI sur les contrôleurs SATA.

Pendant la récupération à chaud, Agent Arcserve UDP (Windows) installera des pilotes pour les unités inconnues critiques. Si le pilote est déjà installé sur une unité, Agent Arcserve UDP (Windows) ne remettra pas ce pilote à jour. Windows 7PE fournit des pilotes pour certaines unités, mais ces pilotes ne sont pas nécessairement adaptés et peuvent ralentir la récupération à chaud.

Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez si le dossier de pool de pilotes contient des pilotes de disque plus récents. Si c'est le cas et que vous effectuez une restauration sur l'ordinateur d'origine, installez le nouveau pilote à partir du dossier de pool de pilotes. Si vous effectuez une restauration sur un autre ordinateur, téléchargez les pilotes de disque les plus récents sur Internet et chargez-les avant de commencer la récupération des données. Pour charger un pilote, vous pouvez utiliser l'utilitaire drvload.exe inclus dans Windows PE.
- Modifiez le mode AHCI (Advanced Host Controller Interface) utilisé pour l'unité en appliquant le mode Compatibilité. (Le mode Compatibilité fournit un meilleur débit.)

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Volumes dynamiques non reconnus par le système d'exploitation suite à récupération à chaud

Pour conserver l'état cohérent des disques dynamiques, le système d'exploitation Windows synchronise automatiquement les métadonnées du gestionnaire de disques logiques (LDM) sur chaque disque dynamique. Ainsi, lorsque la récupération à chaud restaure un disque dynamique et le met en ligne, les métadonnées LDM sur ce disque seront automatiquement mises à jour par le système d'exploitation. Il est possible qu'un volume dynamique ne soit pas reconnu par le système d'exploitation et n'apparaisse plus après le redémarrage.

Pour résoudre ce problème, lors de l'exécution d'une récupération à chaud avec plusieurs disques dynamiques, n'effectuez pas d'opérations de disque préalables à la récupération à chaud, telles que le nettoyage, la suppression de volume, etc.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel Hyper-V après une récupération à chaud

Si le serveur ne redémarre pas après une récupération à chaud sur un ordinateur Hyper-V dont plusieurs disques sont reliés à un contrôleur IDE, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.

Le BIOS Hyper-V recherche le volume système sur le disque principal (disque 1) qui est relié au canal principal. Si le volume système n'est pas localisé sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.

Remarque : Vérifiez que le disque qui contient le volume système est connecté à un contrôleur IDE. Hyper-V ne peut pas démarrer à partir d'un disque SCSI.

2. Si nécessaire, modifiez les paramètres Hyper-V pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel VMware après une récupération à chaud

Après une récupération à chaud sur un ordinateur VMware comprenant plusieurs disques connectés à un contrôleur IDE ou à un adaptateur SCSI, si le serveur n'a pas redémarré, effectuez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.
Le BIOS VMware recherche le volume système sur le disque principal (disque 0) qui est relié au canal principal. Si le volume système ne se trouve pas sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.
2. Si nécessaire, modifiez les paramètres VMware pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.
3. Si vous utilisez un disque SCSI, le disque contenant le volume de démarrage doit être le premier à se connecter à l'adaptateur SCSI. Si ce n'est pas le cas, affectez le disque de démarrage à partir du BIOS VMware.
4. Le disque qui contient le volume de démarrage doit faire partie des 8 disques précédents, car VMware BIOS détecte uniquement 8 disques pendant le démarrage. Le démarrage de l'ordinateur virtuel échoue si plus de 7 disques se trouvant avant le disque qui contient les volumes système sont reliés à l'adaptateur SCSI.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Impossible de démarrer le serveur après une récupération à chaud

Symptôme :

Lorsque l'ordinateur source est un serveur Active Directory effectuant une récupération à chaud sur un ordinateur physique équipé d'un autre appareil ou sur une machine virtuelle installée sur un serveur Hyper-V, le serveur ne démarre pas et une fenêtre bleue s'affiche avec le message suivant :

STOP: c00002e2 Les services d'annuaire n'ont pas pu démarrer en raison de l'erreur suivante : un périphérique attaché au système ne fonctionne pas correctement. Statut d'erreur : 0xc0000001.

Solution :

Redémarrez le système sur l'environnement PE de récupération à chaud, renommez tous les fichiers *.log dans le dossier C:\Windows\NTDS et redémarrez le système. Par exemple, remplacez le nom du fichier edb.log par edb.log.old et redémarrez le système.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec de la soumission du job de récupération à chaud au serveur de points de récupération

Un seul job de récupération à chaud est pris en charge lors d'une restauration à partir du même serveur de points de récupération pour le même noeud (sauvegarde à l'aide d'un agent ou sauvegarde utilisant un hôte). Ce job est contrôlé par le moniteur de jobs sur le serveur de points de récupération.

Si l'ordinateur sur lequel le job de récupération à chaud est en cours d'exécution s'arrête ou redémarre de manière inattendue, le moniteur de jobs côté serveur de points de récupération patiente 10 minutes, puis expire. Pendant cette période, il est impossible de lancer une autre récupération à chaud pour le même noeud à partir du même serveur de points de récupération.

Ce problème ne survient pas si vous interrompez la récupération à chaud à partir de l'interface utilisateur de récupération à chaud.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Dépannage des problèmes survenus durant la fusion

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option Afficher les journaux, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Session de fusion ignorée](#) (page 615)

[Echec du job de fusion lorsqu'il est configuré pour conserver des ensembles de récupération](#) (page 615)

[Echec du job de fusion après sa mise en pause par un job de restauration](#) (page 616)

Session de fusion ignorée

Si le point de récupération le plus ancien est ignoré lors de la fusion, effectuez la procédure de dépannage suivante après avoir soumis une nouvelle sauvegarde en cas de dépassement du nombre maximum de points de récupération spécifié :

1. Pour savoir si des points de récupération ont été montés, ouvrez la boîte de dialogue Monter le point de récupération. Démontez les points de récupération montés.
2. Ouvrez l'explorateur Windows et basculez vers la destination de sauvegarde pour déterminer si la session figure sous la vue Point de récupération Arcserve UDP. Si c'est le cas, passez à la Vue Explorateur de Windows.
3. Vérifiez si des jobs de copie des fichiers sont en cours d'exécution.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du job de fusion lorsqu'il est configuré pour conserver des ensembles de récupération

Symptôme :

Panne de réseau ou réseau occupé

Solution :

Effectuez une des opérations suivantes pour corriger ce problème :

- Exécutez un nouveau job de sauvegarde qui déclenchera un job de fusion à l'issue de la sauvegarde.
- Accédez à la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde et enregistrez à nouveau le paramètre de conservation.
- Redémarrez le service de l'agent Arcserve UDP.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec du job de fusion après sa mise en pause par un job de restauration

Si vous effectuez un job lors de l'exécution d'un job de fusion, le job de fusion sera automatiquement mis en pause. Le job de fusion échouera si vous essayez de le reprendre une fois l'autre job terminé. Cette erreur peut apparaître lorsque la session n'est pas libérée à l'issue de l'autre job et lorsque la fusion est impossible. Si une session montée est démontée de façon incorrecte, le verrou de session peut ne pas disparaître, ce qui entraînera la non-libération de la session une fois le job terminé. Si tel est le cas, exécutez la commande suivante pour forcer un démontage de session :

```
"%caarcflash_home%\bin\driver\afstorhbainstall.exe" -d all  
-output=c:\stopmountingdriver.log
```

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Dépannage des problèmes relatifs à Exchange

Lorsqu'un problème est détecté, Agent Arcserve UDP (Windows) génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option Afficher les journaux, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, Agent Arcserve UDP (Windows) affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Cette section couvre les sujets suivants :

[Problèmes d'affichage de la session de sauvegarde Exchange sous Windows Small Business Server 2003](#) (page 616)
[Echec de la restauration d'un objet Exchange avec erreur de service non valide](#) (page 617)
[Echec de la restauration d'un objet Exchange \(message, dossier ou boîte aux lettres\) vers l'emplacement d'origine ou un autre emplacement](#) (page 618)

Problèmes d'affichage de la session de sauvegarde Exchange sous Windows Small Business Server 2003

Par défaut, Windows Small Business Server 2003 désactive l'enregistreur Exchange. Par conséquent, une session de sauvegarde Exchange correctement effectuée ne s'affiche pas dans la destination de sauvegarde lors d'une tentative de restauration. Pour résoudre ce problème, vous pouvez activer manuellement l'enregistreur Exchange pour l'utiliser avec Agent Arcserve UDP (Windows).

Pour plus d'informations sur l'activation de l'enregistreur Exchange, consultez la section [Activation de l'enregistreur Exchange pour le service de clichés instantanés de volumes sous Windows Small Business Server 2003](#).

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec de la restauration d'un objet Exchange avec erreur de service non valide

Si vous essayez de restaurer un objet Exchange (courriel, dossier de boîte aux lettres ou intégralité d'une boîte aux lettres) vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement et que le job échoue en indiquant une erreur de service non valide, vérifiez si le service de banque d'informations de Microsoft Exchange est en cours d'exécution et si la base de données à laquelle l'utilisateur actuel (administrateur) appartient a été montée.

Si les deux états (exécution et montage) sont corrects, vérifiez si une erreur MAPI_E_NETWORK_ERROR 80040115 apparaît. Si cette erreur apparaît, modifiez le fichier de protocole et d'hôte comme suit :

1. Désactivez le protocole IPv6 ou sélectionnez le protocole IPv4 en tant que protocole favori dans les propriétés du réseau.
2. Ajoutez les lignes suivantes au fichier d'hôte :

127.0.0.1	<nom_hôte_ordinateur>
127.0.0.1	<nom_domaine_complet_ordinateur>
Adresse IPv4 actuelle	<nom_hôte_ordinateur>
Adresse IPv4 actuelle	<nom_domaine_complet_ordinateur>
3. Redémarrez l'ordinateur.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Echec de la restauration d'un objet Exchange (message, dossier ou boîte aux lettres) vers l'emplacement d'origine ou un autre emplacement

Symptôme :

La restauration d'un objet Exchange de sauvegarde d'agent à l'emplacement d'origine ou à un autre emplacement peut échouer dans les situations suivantes :

- Si l'ordinateur de destination de restauration n'est pas l'ordinateur agent de restauration.
- Si l'ordinateur agent n'approuve pas le certificat Exchange Server, la restauration échoue avec le message : "Echec de la communication avec le serveur Exchange. Il se peut que le certificat ne soit pas installé sur le serveur proxy. Demandez à l'administrateur de vérifier."

Solution :

Installez le certificat du serveur Exchange sur l'ordinateur agent.

Procédez comme suit:

1. Sur l'ordinateur agent, ouvrez le navigateur Web et accédez à l'URL de l'application OWA (Outlook Web App) sur le serveur Exchange CAS sélectionné pour la restauration.
2. Cliquez sur **Erreur de certificat**.
3. Dans la boîte de dialogue **Certificat non valide**, cliquez sur **Afficher les certificats**.
4. Sous l'onglet **Général** de la boîte de dialogue **Informations sur le certificat**, cliquez sur **Installer le certificat**.
5. Dans la boîte de dialogue d'**importation de l'Assistant Certificat**, sélectionnez **Ordinateur local**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir**.
7. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Terminer** pour importer le certificat dans le magasin d'autorités de certification racines approuvées sur le serveur de l'agent.
9. Lorsque vous recevez la notification indiquant que **l'importation s'est terminée correctement**, cliquez sur **OK**.

Si le problème persiste, cliquez sur [Discussion instantanée](#) pour contacter le service Support Arcserve. La discussion instantanée permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique et de traiter vos questions de manière immédiate, sans quitter l'interface du produit.

Annexe A: Foire aux questions (FAQ)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Questions relatives à la copie des fichiers](#) (page 619)

[Questions relatives au chiffrement](#) (page 621)

[Questions relatives à la restauration détaillée dans Exchange](#) (page 621)

[FAQ relatives aux services](#) (page 622)

[Questions relatives aux mises à jour](#) (page 622)

Questions relatives à la copie des fichiers

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de copie des fichiers.

Puis-je restaurer des données si j'ai perdu le mot de passe de chiffrement ?

Non. Pour restaurer des données chiffrées qui ont été sauvegardées, vous devez indiquer un mot de passe de chiffrement correct.

Quelle est la taille maximale des fichiers pouvant être sauvegardés et restaurés (fichiers PST d'Outlook, fichiers CAD ou vidéos, par exemple) ?

Il n'existe aucune restriction concernant la taille des fichiers que vous pouvez sauvegarder ou restaurer dans Agent Arcserve UDP (Windows). Vous pouvez donc inclure des fichiers volumineux : fichiers PST d'Outlook, fichiers CAD ou vidéos, par exemple.

Certains fichiers/dossiers prédéfinis seront-ils conservés lors d'un job de copie de fichiers et de suppression des fichiers sources ?

Oui. Lors d'un job de copie de fichiers et de suppression des fichiers sources, Agent Arcserve UDP (Windows) exclura tous les fichiers d'état système et tous les fichiers et dossiers d'applications de la suppression. Agent Arcserve UDP (Windows) prend uniquement en charge Microsoft Exchange et SQL Server. La liste des fichiers d'applications est obtenue par interrogation des enregistreurs VSS.

Les données sont-elles directement copiées à partir de disques sources locaux lors d'un job de copie des fichiers ?

Un job de copie des fichiers permet de monter les disques de sauvegarde de Agent Arcserve UDP (Windows), puis de copier les données. Les données ne sont pas lues à partir des disques sources locaux.

Quelle est la taille maximale de stockage autorisée sur un système cloud Amazon S3 ?

Il n'existe aucune limite de taille pour le stockage des fichiers sur les systèmes cloud d'Amazon S3.

La taille minimale pour une sauvegarde incrémentielle de niveau bloc est de 64 Ko. Cela signifie-t-il que si la taille d'un fichier est inférieure à 64 Ko, Agent Arcserve UDP (Windows) copiera le fichier entier ?

Oui. La limite de granularité pour des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc est définie sur 64 Ko.

Puis-je exécuter un job de copie de fichiers et une sauvegarde simultanément ?

Oui. Agent Arcserve UDP (Windows) permet d'exécuter ces jobs simultanément.

Lors d'un job de copie des fichiers, les fichiers stub sont-ils recopiés ?

Non. Lors d'un job de copie des fichiers, Agent Arcserve UDP (Windows) ignore les fichiers stub et ne les recopie pas.

Un cliché instantané de volumes est-il lancé lors des jobs de copie de fichiers, comme pour les jobs de sauvegarde Agent Arcserve UDP (Windows) standard ?

Non. Les clichés instantanés de volumes sont uniquement créés pendant les jobs de sauvegarde, pas pendant les jobs de copie des fichiers.

Le format d'archivage des copies de fichiers stockées dans un emplacement cloud Amazon S3 sera-t-il de type "open source" ?

Non. Les copies de fichiers stockées dans un emplacement cloud Amazon S3 auront un format propriétaire.

Si des fichiers sont supprimés lors d'un job de copie de fichiers et de suppression des fichiers sources, pourrai-je effectuer une récupération à chaud de la destination de copie des fichiers ?

Non. Vous devrez simplement effectuer une restauration de la destination de copie des fichiers. Les fichiers supprimés sont uniquement supprimés de la source, mais pas du point de récupération. Les points de récupération contiennent des informations sur l'intégralité du volume : ces informations vous permettront d'effectuer une récupération à chaud complète.

L'option de Supprimer les fichiers sources est-elle activée par défaut pour un job de copie des fichiers ?

Non. Vous devrez sélectionner cette option lors de l'ajout d'une tâche ou lors de la définition des paramètres de sauvegarde.

Questions relatives au chiffrement

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de chiffrement.

Que se passera-t-il si je modifie le type de chiffrement ou le mot de passe de chiffrement et que le nombre maximum de points de récupération est atteint ?

La consolidation d'image pendant les sauvegardes se poursuivra normalement pour les images avec l'ancien mot de passe. Lorsque l'image la plus ancienne restante est la dernière sauvegarde complète avec l'ancien mot de passe, elle sera supprimée.

Si je saisis un nouveau mot de passe de chiffrement, l'ancien mot de passe de chiffrement me sera-t-il demandé avant le nouveau ?

Non. Agent Arcserve UDP (Windows) appliquera immédiatement le nouveau mot de passe et ne demandera plus l'ancien.

Comment les données déjà chiffrées par des applications tierces ou par le système EFS (Encrypting File System) de Windows sont-elles traitées ?

- Pour le système de chiffrement EFS de Windows, Agent Arcserve UDP (Windows) utilise le format de chiffrement EFS et BitLocker.
- Le processus des systèmes de chiffrement tiers dépend de la technologie utilisée. Si le chiffrement de volume est activé ou verrouillé, Agent Arcserve UDP (Windows) ne pourra pas lire les informations et générera une erreur.

Questions relatives à la restauration détaillée dans Exchange

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de restauration détaillée dans Exchange :

Dans Exchange, les recherches sont-elles limitées aux objets de courriels ou puis-je effectuer des recherches dans des pièces jointes ?

Le niveau de recherche le plus détaillé offert par Agent Arcserve UDP (Windows) s'applique aux objets des courriels.

Puis-je uniquement restaurer des objets de courriels pour la restauration de niveau détaillé ou puis-je également restaurer d'autres objets (contacts ou calendriers, par exemple) ?

Agent Arcserve UDP (Windows) permet uniquement de restaurer des objets de messagerie (boîtes aux lettres, dossiers de boîte aux lettres ou courriels).

Puis-je restaurer une boîte aux lettres entière ? Cette opération écrasera-t-elle les données existantes dans la banque de boîtes aux lettres ?

Oui, vous pouvez restaurer une boîte aux lettres entière : les données existantes dans la banque de boîtes aux lettres ne seront pas écrasées.

FAQ relatives aux services

Les questions suivantes concernent les services.

Utilisation d'un compte différent pour démarrer le service de l'agent Arcserve UDP

Si vous voulez remplacer le compte utilisé pour démarrer le **service de l'agent Arcserve UDP**, vous devez créer un compte appartenant au groupe d'administrateurs local et vérifiez que l'autorisation **Remplacer un jeton de niveau processus** est affectée à ce compte. Pour plus d'informations, consultez la documentation Microsoft sur la procédure d'affectation de ce droit d'utilisateur à un compte.

Questions relatives aux mises à jour

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de mise à jour.

Puis-je utiliser des informations de scripts pour spécifier des paramètres du proxy de mise à jour ?

Oui. Pour réutiliser les paramètres de proxy du navigateur (disponibles dans les préférences de mise à jour), vous pouvez sélectionner l'option Utiliser les paramètres du navigateur de la boîte de dialogue Paramètres de proxy.

Puis-je utiliser un noeud de station de travail comme serveur de stockage intermédiaire pour les mises à jour ?

Oui. Vous pouvez utiliser un noeud de station de travail comme serveur de stockage intermédiaire pour télécharger les mises à jour de Agent Arcserve UDP (Windows).

Puis-je centraliser la gestion des mises à jour ou dois-je configurer chaque noeud séparément ?

Non. Vous devez configurer chaque noeud individuellement pour les mises à jour.

Dois-je installer une licence Agent Arcserve UDP (Windows) sur le serveur de stockage intermédiaire utilisé pour les mises à jour, si je n'utilise pas les fonctions de Agent Arcserve UDP (Windows) sur ce serveur de stockage intermédiaire ?

Non. Si vous utilisez Agent Arcserve UDP (Windows) uniquement comme un serveur de stockage intermédiaire pour les mises à jour, aucune licence Agent Arcserve UDP (Windows) n'est requise pour ce serveur de stockage intermédiaire.

En raison de problèmes de production, je n'ai pas encore mis à niveau ma console Arcserve UDP, mes installations de serveur de points de récupération et mes agents Arcserve UDP. Ils exécutent encore Arcserve UDP version 5.0 mise à Jour 1.

Toutefois, j'ai mis à niveau mon serveur de points de récupération à distance vers la mise à jour 2, car je suis parvenu à l'arrêter temporairement. Puis-je continuer à répliquer mes points de récupération sauvegardés de mon serveur de points de récupération local au serveur de points de récupération géré à distance ?

Réponse : Quelques tests de base nous ont permis de constater que ces configurations ne devraient pas poser de problème et que vous devriez pouvoir continuer à répliquer des données vers le serveur de points de récupération géré à distance et exécutant la mise à jour 2. Toutefois, nous vous recommandons fortement de mettre à niveau vers la mise à jour 2 l'ensemble de vos noeuds sources qui exécutent encore la mise à jour 1.

J'ai mis à niveau tous mes noeuds sources y compris la console Arcserve UDP, les serveurs de points de récupération et les noeuds de l'agent Arcserve UDP vers la mise à jour 2, mais mon noeud RPS de destination exécute encore la mise à jour 1.

Est-ce que je peux continuer à répliquer des sauvegardes à partir de mes systèmes de production exécutant la mise à jour 2 vers un serveur de points de récupération géré à distance exécutant la mise à jour 1 ?

Réponse : Non. Cette configuration n'est pas prise en charge. La mise à jour 2 contient plusieurs nouveautés et améliorations. Etant donné que la destination utilise encore la mise à jour 1, vous ne pouvez pas exécuter la répllication de points de récupération sauvegardés à l'aide de la mise à jour 2 vers un serveur doté d'une mise à jour plus ancienne. La répllication essaiera de se connecter pendant 10 minutes et indiquera le statut "Préparation en cours". Passées ce délai, elle s'arrêtera et une entrée d'erreur sera ajoutée dans le journal de job correspondant avec le texte suivant :

Le délai d'expiration spécifié a expiré lors de la communication avec le service Web sur le serveur de destination.

Ce problème n'est pas lié au réseau. Il indique que le serveur de points de récupération de destination n'a pas encore été mis à niveau vers la mise à jour 2. Nous vous recommandons fortement de mettre aussi à niveau la destination vers la mise à jour 2 pour assurer le fonctionnement transparent du système (toutes les unités posséderont alors le niveau Mise à jour 2).

Annexe B: Point de récupération non récupérable suite à l'échec de sa fusion

Problème

Arcserve D2D r16 Mise à jour 7 fournit une nouvelle fonctionnalité de reprise du processus de fusion de point de récupération en cas d'échec ou d'arrêt brutal du job de fusion précédent. Toutefois, depuis la mise à jour 7, nous avons constaté que si une fusion échoue ou s'arrête brutalement lorsque la finalisation du job de fusion est à 10 % ou plus, la chaîne de point de récupération est parfois endommagée ce qui aboutit à des erreurs de sauvegarde, de fusion et de restauration.

Remarques :

- Ce problème survient uniquement lors de la mise à niveau de Arcserve D2D r16.0 Mise à jour 7 directement vers Arcserve UDP 5.0. Ce problème affecte uniquement les systèmes exécutant la mise à jour 7 et pas les systèmes exécutant des mises à jour précédentes.
- Ce problème survient uniquement si l'option **Format des données de sauvegarde** est définie sur **Standard**, c'est pourquoi, nous vous recommandons d'utiliser l'option **Avancé** (valeur par défaut).
- Ce problème a été corrigé et testé dans Arcserve D2D r16.0 Mise à jour 8 et dans Arcserve D2D r16.5. Si vous avez déterminé que les points de récupération existants dans votre environnement ont été affectés, vous devez exécuter une sauvegarde complète vers une destination de sauvegarde différente pour redémarrer la chaîne de point de récupération.
- Il se peut que les données aient été endommagées lors du processus de fusion des points de récupération de la version antérieure Arcserve D2D r16 Mise à jour 7. La mise à niveau vers Arcserve D2D r16 Mise à jour 8, Arcserve D2D r16.5 ou Arcserve UDP ne répare pas les données endommagées déjà présentes dans les points de récupération existants.
- Il se peut que les données des points de récupération endommagés ne puissent pas être récupérées à l'aide de l'interface de récupération Arcserve UDP. Nous vous recommandons fortement de tester plusieurs points de récupération pour déterminer dans quelle mesure les données peuvent être récupérées.

Des informations supplémentaires liées aux problèmes de fusion et à l'endommagement des données sont disponibles dans l'article de connaissances :

<http://arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=entry&EntryID=4032>

Procédure à suivre

Vous pouvez utiliser l'utilitaire AFUtil.exe pour analyser les sessions de sauvegarde et confirmer l'intégrité des données sauvegardées. Nous vous recommandons de consulter l'article de connaissances suivant relatif au téléchargement de l'utilitaire et d'exécuter l'utilitaire immédiatement :

<http://arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=entry&EntryID=4512>

Important : Le processus peut être long, car l'utilitaire effectue une analyse complète des données sauvegardées pour le point de récupération sélectionné. L'utilitaire ne peut pas s'exécuter si d'autres jobs s'exécutent en même temps. Vérifiez que le service Web Arcserve UDP est arrêté et qu'aucun job actif n'est en cours d'exécution.

Pour plus d'informations sur cet utilitaire, consultez la rubrique [Utilitaire AFUtil.exe](#) (page 626).

Utilitaire AFUtil.exe

L'utilitaire AFUtil.exe permet d'analyser une session de sauvegarde Arcserve UDP afin de confirmer l'intégrité des données sauvegardées. Il doit être placé dans le dossier Bin pour l'installation de Arcserve UDP avant son utilisation. Lorsque cet utilitaire est exécuté sans paramètres, par défaut, il détermine la destination de sauvegarde configurée et analyse la session de sauvegarde complète la plus ancienne pour tous les ordinateurs protégés par Arcserve UDP. Toutefois, nous vous recommandons fortement d'analyser toutes les images de sauvegarde pour vous assurer que les données de ces points de récupération peuvent être restaurées.

Remarque : L'utilitaire AFUtil.exe s'applique uniquement si l'option **Format des données de sauvegarde** est définie sur **Standard**.

Utilisation

```
AFUtil [<-|/><switch> [parameters]]
```

Remarque : Pour garantir l'analyse de chaque image, utilisez le commutateur /sid en procédant comme décrit dans le deuxième exemple. Vous devez exécuter l'utilitaire une fois par session.

Exemples :

- Exécutez la commande suivante pour analyser la session de base la plus ancienne.
AFUtil
- Exécutez la commande suivante pour analyser la cinquième session de sauvegarde.
AFUtil.exe /AFStor /dest <chemin_destination> /un <nom_utilisateur> /upwd
<mot_passe> /sid 5
- Exécutez la commande suivante pour analyser les sauvegardes complètes les plus anciennes pour tous les ordinateurs virtuels connectés au système proxy de sauvegarde pour le serveur CA ARCserve Central Host-Based VM Backup :
AFUtil.exe /AFStor /vm

Les commandes suivantes sont prises en charge par l'utilitaire AFUtil.exe :

Commande	Description
/?	Affiche une liste de toutes les commandes prises en charge.
/help	Affiche une liste de toutes les commandes prises en charge.
/AFStor	Commandes liées à la session.

Les commutateurs suivants sont pris en charge par la commande AFStor :

Remarque : Pour afficher la liste de tous les commutateurs pris en charge, utilisez la commande "AFUtil.exe /? AFStor"

Commutateur	Description
/dest <chemin_destination>	Dossier de destination de sauvegarde à analyser. Par défaut, l'utilitaire tentera de déterminer le chemin d'accès de sauvegarde à partir des paramètres Arcserve UDP configurés. Si les paramètres ne sont pas configurés ou si vous voulez analyser un autre chemin d'accès, vous pouvez utiliser ce commutateur. Remarque : Les chemins d'accès contenant des espaces doivent être entourés d'apostrophes doubles.
/un <nom_utilisateur>	Utilisez ce nom d'utilisateur pour vous connecter à la destination distante. Par défaut, le nom d'utilisateur est récupéré à partir des paramètres de sauvegarde Arcserve UDP. Si d'autres informations d'identification doivent être utilisées pour la connexion à la destination distante, vous pouvez utiliser ce commutateur.

Commutateur	Description
/upwd <mot de passe>	Utilisez ce mot de passe pour vous connecter à la destination distante. Par défaut, le mot de passe est récupéré à partir des paramètres de sauvegarde Arcserve UDP. Si d'autres informations d'identification doivent être utilisées pour la connexion à la destination distante, vous pouvez utiliser ce commutateur.
/vhd <fichier D2D>	Ce commutateur permet d'analyser un fichier Arcserve UDP spécifique. Il requiert le chemin complet et le nom du fichier à analyser. Vous ne pouvez pas combiner ce commutateur avec le commutateur /dest. Remarque : Les chemins d'accès contenant des espaces doivent être entourés d'apostrophes doubles.
/pwd <mot de passe>	Utilisez le mot de passe fourni pour déchiffrer les sessions. Par défaut, l'utilitaire tente de lire le mot de passe à partir des fichiers Arcserve UDP si l'utilitaire est exécuté sur l'ordinateur sur lequel les sauvegardes ont été effectuées. Si l'utilitaire ne parvient pas à lire le mot de passe de chiffrement automatiquement, alors vous pouvez utiliser ce commutateur pour spécifier un mot de passe.
/offset <décalage de début>	L'analyse commence à partir de la valeur de décalage donnée. La valeur de décalage doit être spécifiée en octets. La plage valide est comprise entre 0 et la taille du disque. Si ce paramètre n'est pas spécifié, l'analyse démarre à partir de la valeur de décalage 0.
/sid <numéro de session>	Le nombre de session spécifié est analysé. Si ce commutateur n'est pas spécifié, l'utilitaire analysera uniquement la session de base la plus ancienne.
/size <taille>	Taille des données de la source à analyser (en octets). Si ce paramètre n'est pas spécifié, l'utilitaire analysera l'intégralité du disque.
/vm [UUID de l'ordinateur virtuel]	Ce commutateur permet d'analyser le système proxy de sauvegarde pour le serveur CA ARCserve Central Host-Based VM Backup d'après l'UUID spécifié pour l'ordinateur virtuel. Si l'UUID de la machine virtuelle n'est pas spécifié, les dernières sauvegardes complètes de toutes les machines virtuelles protégées par le proxy Arcserve UDP sont analysées individuellement.

Valeur renvoyée

Si l'utilitaire AFUtil.exe s'exécute, la valeur de retour est 0. Si une erreur se produit lors de l'exécution de cet utilitaire, alors la valeur de retour ne sera pas 0.

Le tableau suivant contient la liste de tous les codes d'erreurs possibles lors de l'exécution de cet utilitaire ainsi que leur description.

Code/valeur de retour	Description
SCAN_RET_ENV_ERROR 0xE0000001	Attempted to run the utility on a machine where Arcserve UDP was not installed. (Vous avez tenté d'exécuter l'utilitaire sur un ordinateur sur lequel Arcserve UDP n'est pas installé). Scan is aborted immediately when this error is encountered and the error message is displayed. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit et lorsque le message d'erreur apparaît.)
SCAN_RET_ACT_JOB 0xE0000002	Attempted to run this utility, but there is an active job running at the same time (such as a backup or merge job). (Vous avez tenté d'exécuter l'utilitaire alors qu'un job (de sauvegarde ou de fusion) est actif.) Scan is aborted immediately when this error is encountered and the error message is displayed. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit et lorsque le message d'erreur apparaît.)
SCAN_RET_NET_ERROR 0xE0000003	Failed to connect to the specified destination folder because of an incorrect destination path, username, or password. (Echec de la connexion au dossier de destination spécifié, car le chemin de destination, le nom d'utilisateur ou mot de passe sont incorrects.) Scan is aborted immediately when this error is encountered and the error message is displayed. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit et lorsque le message d'erreur apparaît.)
SCAN_RET_WEB_RUN 0xE0000004	Attempted to run this utility, but the Arcserve UDP Web Service is still running. (Cet utilitaire ne peut pas être exécuté si le service Web Arcserve UDP est toujours en cours d'exécution.) The Arcserve UDP Web Service must be stopped before you can run the utility. (Arrêtez le service Web Arcserve UDP avant d'exécuter l'utilitaire.) Scan is aborted immediately when this error is encountered and the error message is displayed. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit et lorsque le message d'erreur apparaît.)

Code/valeur de retour	Description
SCAN_RET_ENV_ERROR 0xE0000001	Attempted to run the utility on a machine where Arcserve UDP was not installed. (Vous avez tenté d'exécuter l'utilitaire sur un ordinateur sur lequel Arcserve UDP n'est pas installé). Scan is aborted immediately when this error is encountered and the error message is displayed. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit et lorsque le message d'erreur apparaît.)
SCAN_RET_DATA_BAD 0xE0000005	The utility has detected data corruption while scanning the backup session. (L'utilitaire a détecté des données endommagées lors de l'analyse de la session de sauvegarde.) Scan is NOT aborted immediately when this error is encountered and continues until the scan of the entire session is completed. (L'analyse n'est pas interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit. Elle se poursuit jusqu'à la fin de l'analyse de l'intégralité de la session.) The error message is displayed and an entry is included in the activity log. (Le message d'erreur apparaît et une entrée est incluse dans le journal d'activité.) For more detailed debugging information about this error, search for "<<!data corruption detected!>>" in the debug log. (Pour obtenir des informations de débogage détaillées concernant cette erreur, recherchez <<!data corruption detected!>> dans le journal de débogage.)
SCAN_RET_INVALID_UUID 0xE0000006	Attempted to run this utility, but the specified UUID for the VM is invalid. (Cet utilitaire ne peut pas être exécuté, car l'UUID spécifié pour l'ordinateur virtuel n'est pas valide.) Scan is aborted immediately when this error is encountered and the error message is displayed. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit et lorsque le message d'erreur apparaît.)
SCAN_RET_INVALID_DEST 0xE0000007	Attempted to run this utility, but failed to find a valid destination folder for the scan. (Cet utilitaire ne peut pas être exécuté, car aucun dossier de destination valide n'a été trouvé pour l'analyse.) Scan is aborted immediately when this error is encountered. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit.)
SCAN_RET_INVALID_CMD 0xDFFFFFFF	Attempted to run this utility, but an invalid parameter was input when running the tool and a help message is displayed. (Cet utilitaire ne peut pas être exécuté, car un paramètre non valide a été entré lors de l'exécution de l'outil et un message d'aide apparaît.)

Code/valeur de retour	Description
SCAN_RET_ENV_ERROR 0xE0000001	Attempted to run the utility on a machine where Arcserve UDP was not installed. (Vous avez tenté d'exécuter l'utilitaire sur un ordinateur sur lequel Arcserve UDP n'est pas installé). Scan is aborted immediately when this error is encountered and the error message is displayed. (L'analyse est interrompue immédiatement lorsque cette erreur se produit et lorsque le message d'erreur apparaît.)
Other non-0 value (autre valeur différente de 0)	For more detailed information about this error, check the AFUtil.log located in the Logs folder in the Arcserve UDP installation path. (Pour obtenir des informations détaillées concernant cette erreur, consultez le fichier journal AFUtil.log qui se trouve dans le dossier Journaux à l'emplacement d'installation de Arcserve UDP.) Scan is not aborted immediately when this value is returned. The scan will continue until all disks are scanned, regardless if successful or not. (L'analyse n'est pas interrompue immédiatement lorsque cette valeur est renvoyée. Dans tous les cas, l'analyse se poursuivra jusqu'à ce que tous les disques soient analysés.)

Annexe C: Utilisation des utilitaires RDX Cleaner

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation des utilitaires RDX Cleaner](#) (page 633)

[Exécution de l'utilitaire RDX Cleaner](#) (page 634)

[Exécution de l'utilitaire RDX Force Cleaner](#) (page 638)

Présentation des utilitaires RDX Cleaner

RDX est un système de stockage de lecteur de disque dur amovible, qui comporte une station d'accueil (RDX) et un support de stockage (cartouche de disques amovible). La technologie de disque RDX combine les atouts d'un lecteur de disque dur et du stockage de données sur cartouche de bande, ce qui vous permet de sauvegarder des données comme avec un lecteur de bandes tout en bénéficiant de l'accès immédiat offert par un disque dur. Elle permet des fenêtres de sauvegarde plus restreintes et des restaurations plus rapides. Indirectement, ces utilitaires contribuent à la rotation des supports RDX en fonction de la planification de sauvegarde, afin d'optimiser l'utilisation des supports RDX.

- L'utilitaire **RDX Cleaner** est un outil qui permet de purger ou d'effacer la destination de support RDX de sauvegarde actuelle, si elle ne contient pas la dernière sauvegarde complète. Il dépend d'un processus qui vérifie qu'aucune sauvegarde complète n'existe avant d'effacer le contenu.

[Exécution de l'utilitaire RDX Cleaner](#) (page 634)

- L'utilitaire **RDX Force Cleaner** est un outil similaire qui permet de purger la destination de support RDX de sauvegarde actuelle, mais qui ne dépend d'aucun processus de vérification avant d'effacer le contenu. Utilisez uniquement l'utilitaire RDX Force Cleaner lorsque vous devez nettoyer toutes les sessions de sauvegarde sur l'emplacement de destination. Cet utilitaire effectuera un nettoyage complet de l'emplacement de destination sans vérifier les conditions ou les critères existants.

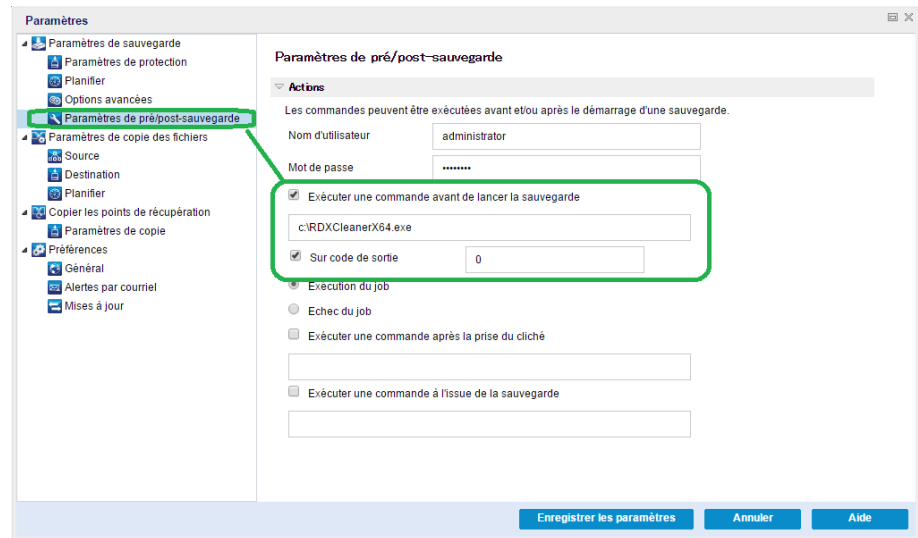
[Exécution de l'utilitaire RDX Force Cleaner](#) (page 638)

Exécution de l'utilitaire RDX Cleaner

Avant de pouvoir employer l'utilitaire RDX Cleaner, vous devez en télécharger une copie à partir du [site de transfert de fichiers](#).

Procédez comme suit:

1. Téléchargez l'utilitaire RDX Cleaner approprié sur le site de transfert de [fichiers](#):
 - Plate-forme X64 : RDXCleanerX64.exe
 - Plate-forme X86 : RDXCleanerX86.exe
2. Copiez la version appropriée de l'utilitaire RDX Cleaner sur votre ordinateur local (par exemple sur C:\) ou à l'emplacement de votre choix.
3. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, sélectionnez **Paramètres de pré/post-sauvegarde**.
La boîte de dialogue **Paramètres de pré/post-sauvegarde** s'affiche.
4. Dans la section **Actions**, spécifiez vos choix pour les paramètres de pré/post-sauvegarde :
 - a. Cochez la case **Exécuter une commande avant de lancer la sauvegarde**.
 - b. Entrez le chemin de l'emplacement où vous avez téléchargé l'utilitaire RDX Cleaner dans le champ de commande. Exemple :
 - C:\RDXCleanerX64.exe
 - C:\RDXCleanerX86.exe
 - c. Cochez la case **Sur code de sortie** et entrez un zéro comme valeur pour ce champ.
Remarque : Le code de sortie indique que la commande de l'utilitaire RDX Cleaner a été exécutée. La valeur zéro (0) comme code de sortie spécifie de n'exécuter le job de sauvegarde que lorsque l'utilitaire RDX Cleaner a terminé la suppression du contenu de destination de la sauvegarde.
 - d. Sélectionnez **Exécuter le job**.



5. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de pré/post-sauvegarde sont enregistrés.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'exécution de cet utilitaire, consultez la rubrique [Vérification après nettoyage \(RDX Cleaner\)](#) (page 636)).

Vérification après nettoyage (RDX Cleaner)

Lors de l'exécution de l'utilitaire RDX Cleaner, vérifiez ce qui suit :

- Un nouveau dossier de journaux **ClearRDXMediaLogs** est créé à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs

Chaque fois que l'utilitaire s'exécute, un fichier journal est créé avec l'horodatage actuel au format : **AAAA-MM-JJ_HH-MM-SS.txt**

- Cela efface l'ensemble du contenu du dossier de destination de sauvegarde, à l'exception des fichiers suivants :
 - BackupDestination.ico
 - NodeInfo
 - BackupDev.sig
 - desktop.ini

Avant d'effacer le contenu du dossier de destination, l'utilitaire déplacera temporairement ces fichiers vers le dossier suivant :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Une fois la destination de la sauvegarde effacée, l'utilitaire RDX Cleaner remet alors ces fichiers dans le dossier de destination.

- Après l'exécution de l'utilitaire RDX Cleaner, un des codes suivants est renvoyé :
 - 0 : dans l'un des cas suivants :
 - Si la destination de la sauvegarde dispose de la dernière sauvegarde complète, son contenu n'est pas effacé et la sauvegarde s'exécute comme demandé.
 - Si la destination de la sauvegarde ne dispose pas de la dernière sauvegarde complète, le contenu de cette destination est effacé et si le contenu a bien été supprimé, la valeur 0 est renvoyée. Etant donné que l'ensemble du contenu de cette destination a été supprimé, ce job de sauvegarde est automatiquement converti en sauvegarde complète, indépendamment du type soumis.
 - 1 : la suppression du contenu de destination de sauvegarde a échoué.
 - 2 : quelques fichiers importants de la destination de la sauvegarde ne peuvent pas être conservés avant de l'effacer.
 - 3 : la destination de la sauvegarde actuelle n'est pas accessible.

Remarque : Le code de sortie indique que la commande de l'utilitaire RDX Cleaner a été exécutée. Si le code de sortie est différent de zéro (0), vous devriez consulter les fichiers journaux correspondants dans le dossier suivant pour plus d'informations détaillées concernant la raison pour l'échec de cette tentative de nettoyage :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Exécution de l'utilitaire RDX Force Cleaner

Avant de pouvoir employer l'utilitaire RDX Force Cleaner, vous devez en télécharger une copie à partir du [site de transfert de fichiers](#).

Procédez comme suit:

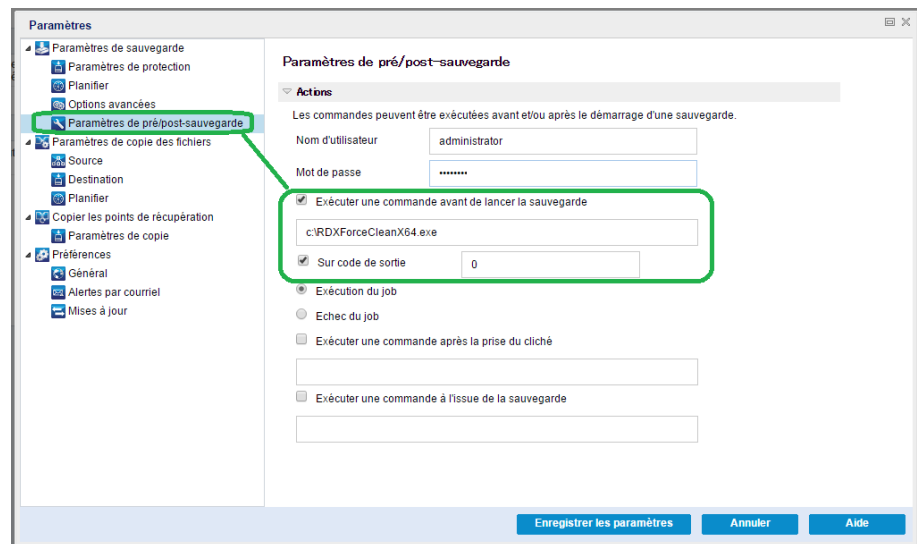
1. Téléchargez l'utilitaire RDX Force Cleaner approprié sur le [site de transfert de fichiers](#):
 - Plate-forme X64 : RDXForceCleanX64.exe
 - Plate-forme X86 : RDXForceCleanX86.exe
2. Copiez la version appropriée de l'utilitaire RDX Force Cleaner sur votre ordinateur local (par exemple sur C:\) ou à l'emplacement de votre choix.
3. Dans la page d'accueil de l'Agent Arcserve UDP (Windows), ou dans le moniteur de l'Agent Arcserve UDP (Windows), cliquez sur **Paramètres** dans la barre de tâches, puis sur l'onglet **Paramètres de sauvegarde**. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sauvegarde**, sélectionnez **Paramètres de pré/post-sauvegarde**.

La boîte de dialogue **Paramètres de pré/post-sauvegarde** s'affiche.

4. Dans la section **Actions**, spécifiez vos choix pour les paramètres de pré/post-sauvegarde :
 - a. Cochez la case **Exécuter une commande avant de lancer la sauvegarde**.
 - b. Entrez le chemin de l'emplacement où vous avez téléchargé l'utilitaire RDX Force Cleaner dans le champ de commande. Exemple :
 - C:\RDXForceCleanX64.exe
 - C:\RDXForceCleanX86.exe
 - c. Cochez la case **Sur code de sortie** et entrez un zéro comme valeur pour ce champ.

Remarque : Le code de sortie indique que la commande de l'utilitaire RDX Force Cleaner a été exécutée. La valeur zéro (0) comme code de sortie spécifie de n'exécuter le job de sauvegarde que lorsque l'utilitaire RDX Force Cleaner a terminé la suppression du contenu de destination de la sauvegarde.

- d. Sélectionnez **Exécuter le job**.



5. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Les paramètres de pré/post-sauvegarde sont enregistrés.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'exécution de cet utilitaire, consultez la rubrique [Vérification après nettoyage \(RDX Force Cleaner\)](#) (page 640)).

Vérification après nettoyage (RDX Force Cleaner)

Lors de l'exécution de l'utilitaire RDX Force Cleaner, vérifiez les points suivants :

- Un nouveau dossier de journaux **ClearRDXMediaLogs** est créé à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs

Chaque fois que l'utilitaire s'exécute, un fichier journal est créé avec l'horodatage actuel au format : **AAAA-MM-JJ_HH-MM-SS.txt**

- Cela efface l'ensemble du contenu du dossier de destination de sauvegarde, à l'exception des fichiers suivants :
 - BackupDestination.ico
 - NodeInfo
 - BackupDev.sig
 - desktop.ini

Avant d'effacer le contenu du dossier de destination, l'utilitaire déplacera temporairement ces fichiers vers le dossier suivant :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Une fois la destination de la sauvegarde effacée, l'utilitaire RDX Force Cleaner remet alors ces fichiers dans le dossier de destination.

- Après l'exécution de l'utilitaire RDX Force Cleaner, un des codes suivants est renvoyé :
 - 0 : la suppression de tout le contenu de sauvegarde est terminée.
 - 1 : la suppression du contenu de destination de sauvegarde a échoué.
 - 2 : quelques fichiers importants de la destination de la sauvegarde ne peuvent pas être conservés avant de l'effacer.
 - 3 : la destination de la sauvegarde actuelle n'est pas accessible.

Remarque : Le code de sortie indique que la commande de l'utilitaire RDX Force Cleaner a été exécutée. Si le code de sortie est différent de zéro (0), vous devriez consulter les fichiers journaux correspondants dans le dossier suivant pour plus d'informations détaillées concernant la raison pour l'échec de cette tentative de nettoyage :

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Annexe D: Termes et définitions Arcserve UDP

Sauvegarde Agent-Based

Une sauvegarde basée sur un agent est une méthode permettant de sauvegarder des données à l'aide d'un composant d'agent. L'agent est installé sur le noeud source.

Compression

La compression est utilisée pour les sauvegardes. La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'UC.

Les options suivantes sont disponibles :

Aucune compression

Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Compression standard

Un niveau moyen de compression est effectué. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. Il s'agit du paramètre par défaut.

Compression maximum

Une compression maximum est effectuée. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarques :

- Si votre image de sauvegarde contient des données non compressibles (images JPG, fichiers ZIP, etc.), vous devrez peut-être allouer un espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contient des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de l'espace disque augmente.

- Si vous modifiez le niveau de compression Aucune compression pour appliquer une compression standard ou maximum, ou si vous modifiez le niveau Compression standard ou Compression maximum pour Aucune compression, la première sauvegarde effectuée après cette modification du niveau de compression sera automatiquement définie comme sauvegarde complète. Une fois la sauvegarde complète terminée, toutes les sauvegardes suivantes (complètes, incrémentielles ou par vérification) seront effectuées comme prévu.

Cette option est disponible uniquement pour les destinations locales ou de partage distant. Vous ne pouvez pas changer le paramètre de compression si l'agent Arcserve Unified Data Protection est sauvegardé dans le référentiel de données.

- Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, vous devrez peut-être augmenter le paramètre Compression pour la sauvegarde. Cette option est disponible uniquement pour les destinations locales ou de partage distant. Vous ne pouvez pas changer le paramètre de compression si l'agent Arcserve Unified Data Protection est sauvegardé dans le référentiel de données.

configuration

Onglet de la console Arcserve UDP qui permet de définir des paramètres de configuration pour les alertes par courriel, la base de données et les préférences d'installation.

Tableau de bord

Onglet de la console Arcserve UDP qui vous permet de surveiller le statut de tous les jobs, tels que les jobs de sauvegarde, de réplication et de restauration. Les détails incluent les jobs, les types de tâche, les ID de noeud, les points de récupération et les noms de plan.

Référentiel de données

Un référentiel de données est une zone de stockage physique sur un disque. Vous pouvez créer un référentiel de données sur un système Windows sur lequel le serveur de points de récupération est installé. Les référentiels de données peuvent être locaux ou sur un partage distant auquel le système Windows peut accéder.

Destination

La destination est un ordinateur ou un serveur sur lequel vous stockez des données de sauvegarde. Une destination peut correspondre à un dossier local sur le noeud protégé, un dossier partagé distant ou un serveur de points de récupération.

Noeuds détectés

Les noeuds détectés sont des systèmes physiques ou virtuels ajoutés à la console Arcserve UDP après leur détection dans le répertoire actif ou le serveur vCenter/ESX, leur importation à partir d'un fichier ou leur ajout manuel via leur adresse IP.

Chiffrement

La solution Arcserve Unified Data Protection fournit une fonctionnalité de chiffrement des données.

Remarque : Lorsque la destination de sauvegarde est un serveur de points de récupération, les chiffrements disponibles sont Aucun chiffrement et Chiffrer les données avec AES-256. Vous pouvez définir l'option de chiffrement pour créer un référentiel de données. Lorsque la destination de sauvegarde est un partage local ou distant, les options de chiffrement disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256. Vous pouvez définir l'option de chiffrement lors de la création d'un plan de sauvegarde sur le dossier local ou partagé, ou à partir du paramètre de sauvegarde pour l'agent Arcserve Unified Data Protection autonome.

Paramètres de chiffrement

- a. Sélectionnez le type d'algorithme de chiffrement que vous voulez utiliser pour les sauvegardes.

Le chiffrement des données désigne la conversion de ces données sous une forme inintelligible, sans mécanisme de déchiffrement. La solution Arcserve Unified Data Protection utilise des algorithmes de chiffrement AES sécurisés pour obtenir une sécurité optimale et garantir la confidentialité de vos données.

- b. Lorsqu'un algorithme de chiffrement est sélectionné, vous devez fournir et confirmer un mot de passe de chiffrement.
 - Le mot de passe de chiffrement est limité à 23 caractères.
 - Une sauvegarde complète et toutes ses sauvegardes incrémentielles et par vérification doivent utiliser le même mot de passe de chiffrement des données.
 - Si le mot de passe de chiffrement d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification est modifié, une sauvegarde complète doit être effectuée. Cela signifie qu'après la modification d'un mot de passe de chiffrement, la première sauvegarde sera complète, quel que soit le type de sauvegarde d'origine.

Par exemple, si vous modifiez le mot de passe de chiffrement et que vous soumettez manuellement une sauvegarde incrémentielle personnalisée ou par vérification, elle sera automatiquement convertie en sauvegarde complète.

Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les destinations locales ou de partage distant. Vous ne pouvez pas changer le paramètre de chiffrement si l'agent Arcserve Unified Data Protection est sauvegardé dans le référentiel de données.

- c. La solution Arcserve Unified Data Protection dispose d'un mot de passe de chiffrement et d'un mot de passe de session.
 - Le mot de passe de chiffrement est requis pour le référentiel de données.
 - Le mot de passe de session est requis pour le noeud.
 - Lorsque vous effectuez une sauvegarde, le mot de passe de session est obligatoire pour un noeud d'agent.
 - Le mot de passe de session est requis lorsque vous effectuez une restauration à partir d'un ordinateur différent.
 - Le mot de passe de session est obligatoire dans Arcserve Unified Data Protection.

Le mot de passe n'est pas requis si vous tentez d'effectuer une restauration vers l'ordinateur à partir duquel la sauvegarde a été effectuée. Toutefois, s'il s'agit d'un autre ordinateur, un mot de passe sera demandé.

Sauvegarde sur hôte sans agent

Une sauvegarde sur hôte sans agent est une méthode vous permettant de sauvegarder des données sans devoir utiliser un composant d'agent sur l'ordinateur source.

Mode de transport HOTADD

Le mode de transport HOTADD est une méthode de transport de données qui permet de sauvegarder des ordinateurs virtuels configurés avec des disques SCSI. Pour plus d'informations, consultez la documentation de programmation des API (Virtual Disk API Programming Guide) disponible sur le site Web de VMware.

Job

Un job est une action Arcserve UDP permettant de sauvegarder, de restaurer ou de créer des noeuds Virtual Standby ou de réplication.

Mode de transport NBD

Le mode de transport NBD, également appelé mode de transport LAN, utilise le protocole de copie de fichier réseau (NFC) pour communiquer. Lors de l'utilisation du mode NBD, plusieurs opérations VDDK et VCB utilisent une connexion pour chaque disque virtuel auquel elles accèdent sur chaque serveur ESX/ESXi et serveur hôte NBD.

Mode de transport NBDSSL

Le mode de transport NBDSSL (Network Block Device Secure Sockets Layer) utilise le protocole NFC (Network File Copy) pour communiquer. NBDSSL transfère les données chiffrées via les réseaux de communication TCP/IP.

noeuds

Un noeud est un système physique ou virtuel que Arcserve UDP protège. Arcserve UDP peut protéger des noeuds et des machines virtuelles Windows dans un serveur vCenter/ESX ou Hyper-V.

Planifier

un plan est un groupe de tâches permettant de gérer la sauvegarde, la réplication et la création de machines virtuelles de secours. Un plan consiste en une ou plusieurs tâches. Les tâches sont un ensemble d'activités permettant de définir la source, la destination, la planification et les paramètres avancés.

Noeuds protégés

Les noeuds protégés sont des noeuds pour lesquels des plans de sauvegarde sont planifiés afin de sauvegarder des données à intervalles réguliers.

Événements récents

Les événements récents correspondent aux jobs qui s'exécutent encore ou à ceux qui ont récemment pris fin.

Point de récupération

Un point de récupération est un cliché de sauvegarde d'un noeud à un point dans le temps. Un point de récupération est créé lorsque vous sauvegardez un noeud. Les points de récupération sont stockés à l'emplacement de destination de sauvegarde.

Serveur de points de récupération

Un serveur de points de récupération est un noeud de destination sur lequel vous installez le serveur. Vous pouvez ajouter plusieurs référentiels de données à un serveur de points de récupération.

Réplication

La tâche de réplication permet de dupliquer les points de récupération d'un serveur vers un autre serveur.

Ressources

L'onglet **Ressources** est un onglet de la console Arcserve UDP. A partir de cet onglet, vous pouvez gérer des noeuds sources, des destinations et des plans.

Mode de transport SAN

Le mode de transport SAN (Storage Area Network) permet de transférer les données de sauvegarde à partir de systèmes de proxy connectées au réseau SAN vers des unités de stockage.

Open Systems

Les systèmes font référence aux différents types de noeuds, d'unités et de machines virtuelles qui peuvent être gérées par Arcserve Unified Data Protection. Cela inclut des systèmes Linux, virtuels, physiques et des machines virtuelles de secours.

Tâches

Une tâche est un ensemble d'activités permettant de définir différents paramètres de sauvegarde, de réplication et de création de machines virtuelles de secours. Ces paramètres permettent de définir la source, la destination, la planification et plusieurs paramètres avancés. Chaque tâche est associée à un plan. Un plan peut être composé de plusieurs tâches.

Noeuds non protégés

Les noeuds non protégés correspondent aux noeuds ajoutés à Arcserve Unified Data Protection sans plan. Lorsqu'aucun plan n'est affecté à un noeud, vous ne pouvez pas sauvegarder ses données et le noeud n'est pas protégé.