# Microsoft Volume Shadow Copy Service ユー ザガイド

Arcserve<sup>®</sup> Backup 18.0

#### 法律上の注意

組み込みのヘルプシステムおよび電子的に配布される資料も含めたこのドキュメント(以下「本書」)はお客様への情報提供のみを目的としたもので、Arcserve により随時、変更または撤回されることがあります。

Arcserve の事前の書面による承諾を受けずに本書の全部または一部を複写、譲渡、変更、開示、修正、複製することはできません。本書はArcserve が知的財産権を有する 機密情報であり、ユーザは(i)本書に関連するArcserve ソフトウェアの使用について、 Arcserve とユーザとの間で別途締結される契約により許可された以外の目的、または(ii) ユーザとArcserveとの間で別途締結された守秘義務により許可された以外の目的で本書 を開示したり、本書を使用することはできません。

上記にかかわらず、本書で取り上げているソフトウェア製品(複数の場合あり)のライセン スを受けたユーザは、そのソフトウェアに関して社内で使用する場合に限り本書の合理的 な範囲内の部数のコピーを作成できます。ただし Arcserve のすべての著作権表示および その説明を各コピーに添付することを条件とします。

本書を印刷するかまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンス が完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、そのライセンス が終了した場合には、ユーザは Arcserve に本書の全部または一部を複製したコピーを Arcserve に返却したか、または破棄したことを文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、Arcserve は本書を現状有姿のまま提供し、商品性、お客様の使用目的に対する適合性、他者の権利に対する不侵害についての黙示の保証を 含むいかなる保証もしません。また、本システムの使用に起因して、逸失利益、投資損 失、業務の中断、営業権の喪失、情報の損失等、いかなる損害(直接損害か間接損 害かを問いません)が発生しても、Arcserve はお客様または第三者に対し責任を負いま せん。Arcserve がかかる損害の発生の可能性について事前に明示に通告されていた場 合も同様とします。

本書に記載されたソフトウェア製品は、該当するライセンス契約書に従い使用されるものであり、当該ライセンス契約書はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本書の制作者はArcserveです。

「制限された権利」のもとでの提供:アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212, 52.227-14 及び 52.227-19(c)(1) 及び(2)、及び、DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

© 2019 Arcserve(その関連会社および子会社を含む)。All rights reserved.サードパーティの商標または著作権は各所有者の財産です。

# Arcserve 製品リファレンス

このマニュアルが参照している Arcserve 製品は以下のとおりです。

- Arcserve<sup>®</sup> Backup
- Arcserve<sup>®</sup> Unified Data Protection
- Arcserve<sup>®</sup> Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve<sup>®</sup> Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve<sup>®</sup> Replication および High Availability

#### Arcserve サポートへの問い合わせ

Arcserve サポート チームは、技術的な問題の解決に役立つ豊富なリソースを提供します。重要な製品情報に簡単にアクセスできます。

テクニカルサポートへの問い合わせ

Arcserve のサポート:

- Arcserve サポートの専門家が社内で共有しているのと同じ情報ライブラリに 直接アクセスできます。このサイトから、弊社のナレッジベース(KB)ドキュメント にアクセスできます。ここから、重要な問題やよくあるトラブルについて、製品関 連KB技術情報を簡単に検索し、検証済みのソリューションを見つけることが できます。
- 弊社のライブチャットリンクを使用して、Arcserve サポートチームとすぐにリアルタイムで会話を始めることができます。 ライブチャットでは、製品にアクセスしたまま、懸念事項や質問に対する回答を即座に得ることができます。
- Arcserve グローバルユーザコミュニティに参加して、質疑応答、ヒントの共有、ベスト プラクティスに関する議論、他のユーザとの会話を行うことができます。
- サポート チケットを開くことができます。オンラインでサポート チケットを開くと、 質問の対象製品を専門とする担当者から直接、コールバックを受けられます。
- また、使用している Arcserve 製品に適したその他の有用なリソースにアクセスできます。

#### Arcserve Backup マニュアル

Arcserve Backupドキュメントには、すべてのメジャーリリースおよびサービス パックについての特定のガイドとリリースノートが含まれています。ドキュメントにアクセスするには、以下のリンクをクリックします。

- Arcserve Backup r18 リリースノート
- Arcserve Backup r18 マニュアル選択メニュー

## コンテンツ

第1章 : VSS サポートの紹介	
概要	
Arcserve Backup による VSS サポートのアーカイブ方法	
VSS 5 の仕組み	12
サービス機能	14
シャドウコピーの作成方式	
エージェントの動作	
フルコピー方式	23
Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot の機能	24
転送可能なシャドウコピーの作成方法	
第2章: クライアントとオプションのインストール	
クライアントとオプションのインストール方法	
前提条件	29
システム要件	
クライアントとオプションのインストール	
VSS シャドウコピーの準備	
第3章: バックアップの実行	
バックアップ オプション	
ライタオプションの設定	
ライタオプション	
グローバルオプションの設定	
オープン ファイル]オプション	40
ライタおよびコンポーネント ]オプション	41
転送可能な VSS バックアップの作成	42
ファイルシステム バックアップ	45
バックアップ ジョブのサブミット法	
VSS バックアップの動作	
VSS バックアップの実行方法	49
ファイルシステムのバックアップの実行	50
ライタ バックアップの実行	51
VSS とバックアップ マネージャ	53
ライタ バックアップ	54
バックアップ中のライタの除外	55

第4章:リストアの実行	57
VSS とリストアマネージャ	.58
ファイルシステムのリストア	.59
ライタ バックアップのリストア	60
リストアの場所	61
リストア方式	.62
リストアオプションを設定する	.64
VSS ライタ バックアップのリストア	.65
第5章:推奨事項	67
バックアップ計画の作成	.68
バックアップするデータの量	69
ライタがサポートしないファイル	70
Agent for Microsoft Exchange Server を使用した AlwaysOn 可用性グループのバック アップのベスト プラクティス	, 71
第6章:アプリケーション固有のガイドライン	73
Microsoft Exchange ライタ	.74
ー 般 的なガイドライン	75
転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - Microsoft Exchange ライタ	.76
転送可能な VSS バックアップおよびリストア - Microsoft Exchange ライタ	.77
Microsoft Exchange ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア	78
Microsoft Exchange ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア	80
Microsoft Hyper-V VSS Writer	.82
転送可能な VSS バックアップおよびリストア - Microsoft Hyper-V VSS ライタ	83
Microsoft Hyper-V VSS ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア	.84
Microsoft Hyper-V VSS ライタを使 用した初 期 ストアのバックアップ	.86
クラスタ環 境 の Windows Server 2012 上 での Microsoft Hyper-V VSS Writer の使 用	87
Windows System State Writer コンポーネント	88
MSDE ライタ	89
一般的なガイドライン	90
転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - MSDE ライタ	.91
転送可能な VSS バックアップおよびリストア - MSDE ライタ	.92
MSDE ライタを使用した転送可能な VSS バックアップのリストア	93
SQL Server Writer	.94
SQL 2005 の一 般 的 なガイドライン	.95
転送不可能な VSS バックアップおよびリストア SQL Server 2005	96
転送可能な VSS バックアップおよびリストア SQL Server 2005	97

転送可能な VSS バックアップ SQL Server 2005 のリストア	98
クラスタ環 境の Windows Server 2012 上での Microsoft SQL Server Writer の使用.	100
AlwaysOn 可用性グル―プ環境のWindows Server 2012 でのMicrosoft SQL Server イタの使用	₹ 101
Oracle VSS Server Writer	102
Oracle 11g の一 般 的 な ガイド ライン	103
転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - Oracle VSS Writer	104
Oracle VSS Writer を使用した転送可能 VSS バックアップのリストア	
トラブルシュ <del>ーテ</del> ィング - 重複する名前を持つ表領域が含まれるデータベースのバッ アップ時にジョブが失敗する	ク 107
サポートされるその他のライタ	
第7章:用語集	109
シャドウコピー	110
リクエスタ	110
ライタ	110
コンポーネント	110
ボリュームシャドウコピー サービス	110

# 第1章: VSS サポートの紹介

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

概要	10
<u>Arcserve Backup による VSS サポートのアーカイブ方法</u>	11
<u>VSS 5 の仕組み</u>	12
エージェントの動作	
<u>フルコピー方式</u>	
Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot の機能	
転送可能なシャドウコピーの作成方法	

#### 概要

Arcserve Backupは、アプリケーション、データベース、分散サーバ、およびファイルシ ステム向けの包括的かつ分散的なストレージソリューションです。データベース、ビ ジネスクリティカルなアプリケーション、およびネットワーククライアントにバックアップ 機能およびリストア機能を提供します。

Arcserve Backup が提供するバックアップエージェントに、Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange があります。

Windows クライアント オペレーティング システムおよびサーバ オペレーティング システ ムで提供されるボリューム シャド ウコピー サービス (VSS) 機能を使用します。 Arcserve Backup では、VSS Point-in-Time バックアップ機能を使用してオープン ファ イルをバックアップします。VSS 対応のアプリケーションおよび大規模データベースで も、バックアップ処理中にトランザクションの整合性を確保しながらバックアップを行 えます。

## Arcserve Backup による VSS サポートのアーカイブ方法

Arcserve Backupでは、VSSのバックアップおよびリストアを以下のソリューションでサポートしています。

Arcserve Backup Agent for Open Files -- VSS 対応のアプリケーションと連動して、Windows クライアントオペレーティングシステムおよびサーバオペレーティングシステム上のファイルおよびデータセットの Point-in-Time バックアップおよびリストアを提供します。変更は元の情報に対して行われるので、変更内容のみをバックアップするための中間シャドウコピーが作成されます。Agent for Open Files (エージェント)は、この機能をサポートするデバイス上に、ソフトウェアベースのシャドウコピーおよびハードウェアベースのシャドウコピーを作成します。ただし、これらのハードウェアベースのシャドウコピーは転送できません。

Arcserve Backup Agent for Open Files を使用すると、オープンファイルのバック アップおよび VSS ベースのバックアップができます。

**注**: Arcserve Backup Client Agent for Windows は、VSS ベースのバックアップを 実行するシステムにインストールする必要があります。

Arcserve Backup Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot -- ディスクアレイ装置の特定メーカーが提供するエージェントおよび VSS インターフェースと連動して、転送可能なハードウェアベースのシャドウコピーを作成します。転送可能なシャドウコピーを作成すると、同じシステム内の他のサーバにシャドウコピーをインポートできるため、クリティカルなアプリケーションやファイルをバックアップおよびリストアする場合の柔軟性が高くなります。その後、転送したシャドウコピー・ボリュームを追加テープバックアップやデータマイニング、ソフトウェア開発のテストなどの他の用途に使用できます。

リモート バックアップおよびリストアに使用する場合、これらのソリューションはどちらも、ワークステーションと Arcserve Backup サーバ間の通信に Arcserve Backup Client Agent for Windows を使用します。

#### VSS 5 の仕組み

Microsoft ボリューム シャドウコピー サービス (VSS) は、Windows オペレーティング シ ステムに組み込まれています。VSS は、Arcserve Backup、Agent for Open Files、 Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot、および VSS 対応 アプリケーションと サービスと共に機能し、単一または複数のボリュームのシャドウコピーを作成しま す。

シャドウコピーは、ボリュームのファイルシステムのフリーズされた読み取り専用のコ ピーで、コピー元のボリュームとは別のボリュームに置かれることがあります。シャドウ コピーボリュームは元のデータと同じサーバにあってもかまいませんが、その場合も 別の共有ポイントかマウントポイント、またはネットワークに接続された別のボリュー ムに置かれます。

ボリュームのシャドウコピーはある時点で作成され、ボリュームセット全体で同期 化されます。 不整合を回避するため、個々のファイルのシャドウコピーを取ること はできません。

シャドウコピー ボリュームが作成される場所に関係なく、Arcserve Backupではバックアップのソースとしてシャドウコピーが使用されます。別のディスクやテープデバイスにシャドウコピー ボリュームをバックアップ(マイグレート)することもできます。

シャドウコピー方 式を使用したバックアップの実行には、従来のバックアップ方式にはない利点が2つあります。

オープン ファイルもバックアップされます。

シャドウコピーを作成するときに開いていたファイルは、シャドウボリューム上で は閉じられているファイルとして表示されます。シャドウコピーのデータをバック アップすると、オープンファイルもバックアップされます。

ワークフローが中断されません。

Arcserve Backup がバックアップするデータはシャドウボリューム上にあるため、 バックアップデータの整合性に影響を与えずに元のボリューム上で継続して作業できます。

従来のバックアップ操作では、オープンファイルはスキップされてバックアップには含まれません。より高品質のバックアップを得るため、管理者はバックアップのための時間を確保して、バックアップされるアプリケーションをユーザが使用できなくしていました。 アプリケーションが使用できなくなると作業が続行できなくなるため、ユーザはバックアップが終了するまで待ってから作業をする必要がありました。

VSS バックアップに含まれているアプリケーションが VSS に対応していない場合、アプ リケーションのすべてのデータ(オープンファイルを含む)はシャドウコピーに書き込ま れます。しかし、アプリケーションはバックアップの開始前にファイルを準備できないため、データに不整合があったり、トランザクションが不完全な場合があります。

ボリュームのシャドウコピーには、たとえクラッシュ整合状態であっても、すべてのファ イルが含まれます。シャドウコピーなしで作成されたバックアップセットには、バック アップ時に開いていたファイルは含まれません。これらのファイルは、バックアップから 除外されます。

### サービス機能

VSS バックアップを正常に行うには、以下の構成要素が VSS と共に機能して、バックアップの準備および実行を行う必要があります。

- <u>リクエスタ</u>
- <u>プロバイダ</u>
- <u>ライタ</u>
- コンポーネント

#### リクエスタ

リクエスタは、以下のタスクを行うソフトウェア(通常はバックアップアプリケーション) です。

- VSS バックアップのリクエスト
- バックアップ対象として選択されているファイル、これらのファイルのバックアップに 使用する方法など、ライタからのバックアップ指示を処理します。
- シャドウコピーデータのメディアへのバックアップ
- シャドウコピー データのディスクからの削除によるバックアップの完了の通知

Arcserve Backupは、VSSバックアップのリクエスタとして機能するように設計されています。

# ライタおよびコンポーネント

シャドウコピーテクノロジの基本となるのが、ライタとそのコンポーネントです。

ライタ

VSSと共に機能するアプリケーションまたはサービスの一部であり、シャドウコ ピー バックアップの実行が要求されると、アプリケーションのデータを整合性のと れた状態にします。

コンポーネント

バックアップの対象となるファイルまたはフォルダのグループで、ライタの制御下で アプリケーションまたはサービスによって管理されます。

アプリケーションまたはサービスがフリーズしている間、ライタは元のボリュームへの書 き込みを保留にし、シャドウコピーの作成中に、バックアップ対象のファイル(コン ポーネント)が整合性のとれた状態を保つようにします。この間書き込みは保留 になりますが、選択したファイルで作業を行っているユーザに対しては、この処理 は透過的です。

#### ライタ

ライタは VSS 対応のアプリケーションまたはサービスの一部で、以下のように VSS バックアップに関わっています。

- VSSと共に機能して、アプリケーションまたはサービスのデータをフリーズさせます。
- シャドウコピーを作成する間、元のボリュームへの書き込みを保留にします。
- VSS およびリクエスタへのバックアップ(およびリストア)に含まれるコンポーネントの リストを作成します。

シャドウコピーの作成に使用するデータ内部の整合性を保つため、VSS はバック アップに含まれるファイルを制御するアプリケーションまたはサービスにフリーズするよう通知します。 アプリケーションまたはサービスがフリーズすると、その制御下にある ファイルは整合性のとれた状態になります。 ライタは、 アプリケーションまたはサービ スのファイルが整合性のとれた状態になったことを VSS に伝えます。

シャドウコピーを作成している間にこの状態が変更されないように、ライタはアプリ ケーションまたはサービスによるシャドウコピーのソースボリュームへの変更を保留に します。アプリケーション(またはライタ)によって、シャドウコピーを作成した時点の データの整合性が確保されます。元のボリュームで通常どおりの作業を続行でき ますが、シャドウコピーの作成が完了するまでは、データへの変更は行われませ ん。

ライタには、コンポーネントのリストをライタのメタデータドキュメント形式で VSS やリク エスタに提供するという役割もあります。ライタのメタデータドキュメントは、ライタに よって作成される XML ファイルで、リクエスタへの指示(バックアップするコンポーネン ト、使用するバックアップおよびリストアの方式、バックアップから除外すべきファイル のリストなど)が含まれています。

#### コンポーネント

コンポーネントは、ライタおよび VSS によってひとまとめに扱われるファイルのグループ です。コンポーネントを構成するファイルは、相互に依存しているため、グループ化 されています。たとえば、データベースでは、各ファイルは、データベースの一部とし て重要な機能を果たしますが、データベースの1ファイルを単独で使用することは 無意味です。これらの必要なファイルすべてをコンポーネントにグループ化すること で、アプリケーションおよびその関連ファイルを正常にバックアップするために必要と なるすべてのデータがバックアップされ、後でリストアできるようになります。

各 VSS バックアップは最低 1 つのライタで構成されている必要があり、各ライタは 最低 1 つのコンポーネントで構成されている必要があります。 個 々 のファイル自体 をバックアップすることはできません。 ファイルをバックアップできるのは、 そのファイルが コンポーネントの一 部 である場合のみです。 また、 シャドウコピーを作成する際にコ ンポーネントを構成するファイルのいずれかにアクセスできない場合、 このコンポーネ ントのバックアップは失敗します。

#### プロバイダ

プロバイダは、シャドウコピー バックアップに関わるボリュームの管理およびシャドウ コピー自体の作成を行います。プロバイダは、オペレーティングシステムの一部(ソ フトウェアベース)またはディスクアレイ上(ハードウェアベース)のシャドウコピー作 成機能と連携して機能します。

Windows Server 2003 オペレーティング システムには、シャドウコピーの作成時にコ ピーオンライト方式を使用するビルトイン(システム) プロバイダが用意されていま す。このプロバイダでは、Windows Server 2003 システム上にあるすべての NTFS、 FAT32 または RAW ボリュームのシャドウコピーを作成できます。システム プロバイダ では、NTFS 上にのみシャドウコピーを作成できます。サードパーティ製のプロバイダ も使用可能です。

ハード ウェア ディスク アレイ ベンダは、VSS フレームワークと接続して機能する独自のプロバイダを提供して、シャドウコピーの作成場所と方法を指示することができます。

Agent for Open Files は Windows Server 2003 システム プロバイダと共に機能しま すが、ハードウェアベースのプロバイダが使用可能である場合 はそちらが代わりに 使用されます。Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot がインストールされ ている場合は、ハードウェアベースのプロバイダが VSS と共に機能して、転送可能 なシャドウコピーを作成します。

プロバイダには以下の2種類があります。

#### ソフトウェアベースのプロバイダ

ー 般 的に DLL や、ストレージを管理するフィルタとして実装されます。シャドウ コピーはソフトウェアにより作成されます。この種類のプロバイダで作成される シャドウコピーには、シャドウコピーを行う前の時点での元のボリュームの ビュー、およびそれ以降に変更されたデータのみからなるシャドウコピーが含ま れます。

ハードウェアベースのプロバイダ

ハードウェアレベルで実装され、ハードウェアコントローラやストレージ アダプタ と共に機能します。シャドウコピーは、ストレージ機器、ホスト アダプタ、または オペレーティング システム外の RAID デバイスによって作成されます。ハードウェ アベースのプロバイダによって作成されたシャドウコピーはボリューム全体のシャ ドウコピー(フルコピー)であり、一般的には元のボリュームのミラービューで す。また、転送可能なシャドウコピーを作成すると、同じシステム内の別の サーバにインポートすることができます。

#### シャドウコピーの作成方式

ボリューム上のすべてのデータのフルコピー(クローン)を作成する方式と、変更されたデータとファイルのみのコピーを作成する方式(コピーオンライト)です。シャドウコピーの作成に使用する方式とシャドウコピーを作成する場所は、ボリュームに関連付けられたプロバイダによって指定されます。

- ハードウェアベースのプロバイダは、ディスクアレイハードウェアのベンダまたはストレージ仮想化プロバイダ(XIOtech、HDS、EMC、HPなど)によって提供され、そのベンダやプロバイダのアレイでのみ機能します。
- コピーオンライト方式を使用したソフトウェアベースのプロバイダは、ファイルシステムのシャドウコピーを簡単に作成できるよう、さまざまなベンダによって開発されています。たとえば、Microsoft Exchange Server 2003 などのアプリケーションではこの方式を使用して、高性能かつ低負荷なバックアップや複製を行っています。

Agent for Open Files は、Windows Server 2003 に付属のシステムプロバイダを使用します。このプロバイダは、コピーオンライト方式を使用して、シャドウコピーを作成します。 ハードウェアプロバイダがインストールされている場合、Agent for Open Files はそのプロバイダを使用してボリューム全体のフルシャドウコピーを作成します。 Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot とハードウェアのプロバイダがイン ストールされている場合は、作成されたフルシャドウコピーも転送可能になります。

#### コピーオンライト方式

コピーオンライト方式のシャドウコピーは、指定した時点のすべてのデータブロック をマッピングしたものです。元のデータセットが変更されると、変更されたデータへの ポインタによって元のデータが複製され、Point-In-Time リストアが可能になります。 このため、一般的にコピーオンライト方式のシャドウコピーが元のデータセットの ディスク領域に占める割合は非常に小さくなります。

VSS はアプリケーション ライタ、Agent for Open Files、および Arcserve Backup と連携 して、アプリケーションやそのファイルとファイル システムのシャドウコピーを作成しま す。

**注**: コピーオンライト方式のシャドウコピーのデータブロックマップが特定のサーバ 上に作成される(およびそこから移動できない)ことがあります。

#### エージェントの動作

Client for VSS Software Snap-Shot は VSS と連動して、ライタ、コンポーネント、およ びファイルシステムをバックアップします。Client for VSS Software Snap-Shot は Windows Server 2003 のシステム プロバイダを使用します。このプロバイダはコピー オンライト方式を使用してシャドウコピーを作成します。ハードウェア プロバイダが インストールされている場合、クライアントはそのプロバイダを使用してボリューム全 体のフルシャドウコピーを作成します。

Arcserve Backup のバックアップ マネージャとリストア マネージャを使用 すると、ローカ ルコンピュータでもリモート コンピュータでもライタを選択 できます。 リモート コン ピュータでバックアップやリストアを実行 する場合は、Client Agent for Windows もイ ンストールする必要があります。

Client for VSS Software Snap-Shot を使用すると、ローカルコンピュータでもリモート コンピュータでもライタとコンポーネントをバックアップできます。ローカルでの VSS バッ クアップでは、実稼動サーバにバックアップ元のデータが入っています。このサーバ は、シャドウコピーデータを作成する場所としても使用されます。

リモートでの VSS バックアップでは、Client Agent for Windows は元のボリュームではなくシャドウコピーからデータを読み取ります。

#### 詳細情報:

<u>Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot の機能</u> 転送可能なシャドウコピーの作成方法

## フルコピー方式

ハードウェアベースのプロバイダは、フルコピー方式を使用して、データセットの Point-In-Time シャドウコピーを別のディスクアレイ(または同じディスクアレイの別の セクション)に作成します。このシャドウコピーは、リストア操作用のバックアップコ ピーとして使用することも、別のディスクやテープデバイスに転送してより長期の保 管やアーカイブ用途のために使用することもできます。シャドウコピーは元のデータ セットの完全なフルコピーなので、最初のシャドウコピーに必要なディスク領域は 元の使用領域の2倍、次のシャドウコピーに必要な領域はさらにその2倍にな ります。

# Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot の機能

さまざまなディスクアレイを使用するエンタープライズ環境にある大規模なデータ セットと共に使用するため、Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot は Agent for Open Files およびハードウェアベースのプロバイダと共に機能して、ボ リューム全体の転送可能なシャドウコピーを作成します。このシャドウコピーは LUN 全体のミラーリングですが、データは LUN の特定のボリュームでリストア可能で す。

転送可能なシャドウコピーは、別のサーバにインポートしてテープにバックアップすることができます。これにより、データベースをセカンダリ(バックアップ) サーバにバック アップしている最中でも、実際の作業に使用するシステムを起動したままにすることができます。 以下のような用途のために、 シャドウコピーボリューム上のデータを別のサーバへマウントすることもできます。

- システム障害の際のリストア元として使用
- 開発者によるアプリケーションのテストに使用
- 他の場所へ転送する場合にアーカイブやより長期保管のために使用

**注**: Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot は惨事復旧をサポートしません。 そのため、ハードウェアベースのプロバイダは惨事復旧中は機能しません。

転送可能なVSSバックアップの作成には、プロダクションサーバとバックアップサーバ の2つのサーバが関係します。

- 実稼動サーバにはデータベースが含まれています。このサーバはディスクアレイ内の元のボリュームに接続します。Client Agent for Windows もインストールする必要があります。
- バックアップサーバは、ディスクアレイ内のシャドウコピーボリュームおよびテープ ライブラリに接続します。Arcserve Backupは、サーバにインストールされている 必要があります。

#### 詳細情報:

エージェントの動作

転送可能なシャドウコピーの作成方法

#### 転送可能なシャドウコピーの作成方法

ー般的に、実稼動サーバはディスクストレージでいずれかのレベルのフォールトト レランスを使用して、重要なデータを保護します。フォールトトレランスは、ディスク のミラーリングや RAID ストライピングを行うことで得られます。転送可能なシャドウ コピーを使用しても、フォールトトレランスのレベルには影響しません。実際の作業 で使用するデータは完全なフォールトトレランスを設定した LUN にそのまま残りま すが、シャドウコピーは別の転送可能な LUN にクローニングされます。

**注**: 点線は、Microsoft Exchange 2003 Serverと転送可能なシャドウコピーボ リューム上のクローニングされたデータの間の論理的な接続を表しています。

バックアップ処理中、Arcserve Backup(リクエスタ) はプロダクション サーバ上のVSSと 交信し、転送可能なシャドウコピーのプロセスの開始を通知します。 VSS は、シャ ドウコピーのデータを準備するようライタに指示します。

ライタがデータの準備を完了すると、VSS はプロバイダに、転送可能なシャドウコ ピーを含むボリュームを実稼動サーバから分割し、そのボリュームをバックアップサー バ上に表示するよう指示します。

**注**: 点線は、ここではArcserve Backupサーバと転送可能なシャドウコピーボ リューム上のクローニングされたデータの間の論理的な接続を表しています。

Arcserve Backupしたがってでは、プロダクション サーバに影響を及ぼすことなくシャドウコピーのバックアップを実行することができます。

バックアップが完了すると、プロバイダはバックアップサーバから転送可能なボリュー ムを切断し、次のバックアップに備えてそのボリュームを実稼動サーバと再同期化 します。

#### 詳細情報:

<u>エージェントの動作</u>

Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot の機能

# 第2章: クライアントとオプションのインストール

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

クライアントとオプションのインストール方法	
<u>前提条件</u>	
<u>システム要件</u>	
クライアントとオプションのインストール	
<u>VSS シャドウコピーの準備</u>	

# クライアントとオプションのインストール方法

Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot は、Arcserve Backup クライアント マシンにローカルでもリモート でもインストール可能です。

この章の説明は、Windows Server オペレーティング システムの一般的な特徴と要件について習熟していることを前提としています。また、この作業には管理者権限が必要です。

クライアントとオプションのインストール後、最初の VSS バックアップを開始できるよう になります。いずれのソリューションも、環境設定を行う必要はありません。

#### 前提条件

以下のインストール前提条件を考慮してください。

- エージェントと Arcserve Backup サーバの間の通信機能を提供するために、 エージェント コンピュータに Client Agent for Windows をインストールする必要が あります。エージェント コンピュータ上の VSS ライタをバックアップするために、 Arcserve Backup サーバ上の Agent for Open files のライセンスを取得する必要 があります。
- Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot をインストールするには、
   Arcserve Backup サーバおよびマネージャ パッケージがすでにインストールされている、またはインストールされる予定であることを確認する必要があります。

注: Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot は Enterprise Module に含 まれているオプションの1つであり、このオプションがインストールされているコン ピュータ1台ごとに個別のライセンスが必要となります。

#### システム要件

開始する前に、すべての前提条件が満たされていることと、インストール作業を進める際に必要な情報がすべて揃っていることを確認してください。

- クライアントおよびオプションをインストールするシステムが、インストールの最小要件を満たしていることを確認します。システム要件については Readme ファイルを参照してください。最新の要件や、現在サポートされているハードウェアベースのプロバイダおよびオプションで使用されるディスクアレイの最新のリストについては、Arcserveの Web サイト(www.ca.com/jp)を参照してください。
- クライアントおよびオプションをインストールしているコンピュータで、システム管理者(rootユーザ)権限またはソフトウェアをインストールする適切な権限があることを確認します。

注: Arcserve Backup これらの権限がない場合は、管理者に問い合わせて適切な権限の割り当てを依頼してください。

 クライアントまたはオプションをインストールするコンピュータの名前とパスワードを 確認します。

## クライアントとオプションのインストール

Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shotは個別にインストールできません。 Enterprise Option for VSS Hardware Snap-ShotはArcserve Backup Enterprise Module に含まれているオプションの1つであり、このオプションがインストールされて いるコンピュータ1台ごとに個別のライセンスが必要となります。Agent for Open Files、Client Agent for Windows および Enterprise Module のライセンスを取得した 後、転送可能な VSS 機能が利用可能になります。

#### VSS シャドウコピーの準備

シャドウコピー用に必要なディスク容量は、アプリケーションの書き込みファイルが 変更される頻度と、書き込まれる情報の量によって異なります。たとえば、アプリ ケーションがファイルの変更時にファイル全体を再書き込みすると、変更された データのみを書き込む場合に比べてはるかに大きなシャドウコピー用のディスク容 量が必要となります。

シャドウコピーに必要なディスク容量を決定し、その容量が空いていることを確認します。

# 第3章: バックアップの実行

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

<u>バックアップ オプション</u>	
<u>転送可能な VSS バックアップの作成</u>	
ファイル システム バックアップ	
<u>バックアップ ジョブのサブミット法</u>	
<u>VSS バックアップの動作</u>	47
<u>VSS バックアップの実行方法</u>	
ファイルシステムのバックアップの実行	
ライタ バックアップの実行	
VSS とバックアップマネージャ	
<u>ライタ バックアップ</u>	
<u>バックアップ中のライタの除外</u>	

### バックアップ オプション

ライタとグロー・バルオプションは、バックアップマネージャからアクセスできます。VSS サ ポートを使用すると、バックアップするドライブ、ディレクトリ、およびファイルに固有の ライタのバックアップ設定をローカルのライタオプションでカスタマイズできるようになり ます。グロー・バル VSS オプションは、すべてのライタとそのドライブ、ディレクトリ、およ びファイルに影響します。

詳細情報:

ライタオプションの設定

<u>ライタオプション</u>

グローバルオプションの設定

#### ライタオプションの設定

ライタレベルで設定したオプションは、現在選択しているライタのみに反映されま す。また、これらは VSS バックアップのどのグローバルオプションよりも優先します。 グ ローバル VSS オプションの設定の詳細については、「グローバル」オプションの設定」 を参照してください。

特定のライタのオプションを設定する方法

- 1. バックアップマネージャを開きます。
- シース]タブの シース]ツリーでライタを右 クリックし、コンテキスト メニューから ライ タオプション]を選択します。



VSS の ライタオプション]ダイアログ ボックスが表示されます。



## ライタ オプション

「ライタオプション」ダイアログボックスでは、以下のオプションを使用できます。

「ライタオプションを使用する]: このオプションを選択すると、VSS バックアッププロセスで、選択したライタによって設定されたオプションを使用することが指示され、このダイアログボックスで設定できるその他のオプションが有効になります。

このオプションを選択していない場合は、 グローバルオプション]ダイアログボックスの 「ボリュームシャドウコピー サービス]タブで設定したオプションが使用されます。 グローバルオプションの詳細については、「グローバルオプションの設定」を参照してください。

トランスポータブルスナップショットを使用する]: このオプションを選択すると、 転送可能な VSS バックアップを作成します。このオプションを選択した場合、 使用可能なバックアップ方式はフルバックアップのみです。

このオプションは、Enterprise Module の一部として Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot がインストールされている場合にのみ使用できます。

- 「バックアップ後にシャドウコピーを保持する]: トランスポータブルスナップショットを使用する]を選択すると、このオプションが有効になります。このオプションを選択して、バックアップ後にArcserve Backup によってシャドウコピーボリュームが削除されないように指定します。シャドウコピーボリュームは転送可能なので、バックアップ後も保持することによって、ボリュームを別の用途で他のシステムにインポートすることができます。
- [バックアップ方式]:次の方式から1つを選択して、選択したライタのバック アップで使用するバックアップ方式を指定します。
  - ジョブで選択されている方式を使用]: バックアップマネージャの 尽ケジュール]タブに示されているバックアップ方式を使用します。
  - - ワルバックアップの使用]: データの最終変更日時に関係なく、選択したライタに関連付けられているすべてのファイルをバックアップします。

     トランスポータブルスナップショットを使用する]オプションを選択した場合、 ワルバックアップの使用]が使用可能な唯一のオプションです。
  - 贈分バックアップの使用]:前回のフルバックアップまたは増分バックアップ以後に変更があったファイルのみバックアップします。各バックアップ後に、バックアップファイルは、変更されない限りは次の増分バックアップジョブ中にバックアップされないようマークされます。この方法を使用したバックアップジョブの処理には通常より時間がかかりません。ただし、増分バックアップからファイルをリストアするには、最新のフルバックアップと後
続のすべての増分バックアップのジョブの両方を供給する必要があります。

- 嗟分バックアップの使用]:前回のフルバックアップ以後に変更があったファイルのみバックアップします。差分バックアップジョブは、バックアップ 済みのファイルをマークしないため、前回の差分ジョブでバックアップされたファイルが再度バックアップされます。この方法を使用したバックアップ ジョブの処理には通常より時間がかかります。ただし、差分バックアップ からファイルをリストアするには、最新のフルバックアップと最新の差分 バックアップのみの供給で済みます。
- **[ログ バックアップの使用]**: 選択したライタに関連付けられているログ ファイルのみをバックアップします。
- 「レピー バックアップの使用]: ライタに含まれているすべてのファイルを バックアップしますが、バックアップされたファイルにマークを付けません。このオプションを選択すると、既存の増分バックアップまたは差分バックアッ プを壊さずにデータのフルバックアップを作成できます。

注: ライタによってはすべてのバックアップ方式がサポートされていないものもあります。選択したバックアップ方式によって、Arcserve Backupの動作が異なります。たとえば、ジョブレベルで増分または差分が選択されていて、VSSの び ローバルオプション]ダイアログボックスで、ライタレベルに ワルバックアップの使用]オプションが設定されている場合は、フルバックアップが実行されます。ただし、VSSの びローバルオプション]ダイアログボックスで、ライタレベルで ログバックアップの使用]オプションが設定され、ライタがログバックアップをサポートしていない場合、バックアップは失敗します。

- 「ライタに組み込まれたファイルをファイルシステムバックアップで除外する]: ライタコンポーネントに属しているファイルを、従来のファイルシステムのバックアップから除外します。このオプションには以下の利点があります。
  - VSS によってすでにバックアップされているファイルのバックアップを回避できます。
  - 従来のバックアップからファイルを除外すると、処理するファイル数が減り、従来のバックアップの処理時間が短縮するように設定できます。
  - グループとして処理するファイル(データベースアプリケーションに関連付けられたファイルなど)に関する問題が発生しないので、バックアップの成功率が向上します。従来のバックアップには、ファイルをまとめて処理するメカニズムはありません。

このオプションは、 [トランスポータブル スナップショットを使用する]オプションがオンの場合は使用できません。

**ライタで除外されたファイルをファイルシステムバックアップで除外する**]:場合によっては、アプリケーションに関連付けられているファイルの中には、バックアップしてはならないファイルがあります(Windowsページファイルなど)。各ライタは、関連付けられているアプリケーションにこのようなファイルが存在するかどうかを認識しています。このオプションを選択すると、Arcserve Backupが従来のバックアップを実行する際に、この情報を利用できます。

このオプションは、 [トランスポータブル スナップショットを使用する]オプションがオンの場合は使用できません。

「ライタで1つ以上のコンポーネントファイルのバックアップに失敗した場合、全体のライタバックアップを中止する]: ライタコンポーネントのいずれかのバックアップに失敗した場合、そのライタのバックアップをキャンセルします。コンポーネントに含まれる1つ以上のファイルを正常にバックアップできない場合、そのコンポーネントのバックアップは失敗します。

このオプションを選択すると、ライタに関連付けられているコンポーネントの数に 関係なく、ライタに関連付けられているすべてのファイルがバックアップされて初 めてバックアップが成功したとみなされるように確実に設定できます。

このオプションは、 [トランスポータブル スナップショットを使用する]オプションがオンの場合は使用できません。

## グローバル オプションの設定

グローバルレベルで設定したオプションは、VSS バックアップのすべてのライタに反映 されます。ライタレベルのオプションを設定すると、選択したライタのグローバルオプ ションを無効にできます。選択したライタのオプションの設定の詳細については、 「ライタオプションの設定」を参照してください。

注:グローバルオプションは、転送可能な VSS バックアップには適用されません。

#### 転送不可能な VSS バックアップのグローバルオプションを設定する方法

- 1. バックアップマネージャを開きます。
- オプション]ボタンをクリックします。
   グローバルオプション]ダイアログボックスが表示されます。
- 3. ボリュームシャドウコピー サービス]タブを選択します。



# タープン ファイル オプション

「ファイルシステム バックアップ]フィールド では、ファイル システム バックアップ中 に Arcserve Backup がオープン ファイルを処 理 する方 法を指定 できます。これらのオプ ションは、ライタにもコンポーネントにも適用されません。

- 「VSS を使用する]Arcserve Backup: で VSS を使用してオープン ファイルをバックアップする場合に、このオプションを使用します。このオプションを選択しない場合、オープン ファイルの処理には VSS サポートではなく、Agent for Open Files (使用可能な場合)が使用されます。Agent for Open Files が使用できずに [VSS を使用する]もオフの場合は、従来のバックアップが実行されます。ただし、バックアップできないオープン ファイルがある場合は、バックアップは完了しません。
- 「VSS 失敗時、標準バックアップに戻る]: Arcserve Backup VSS バックアップが 失敗した場合に、で従来のバックアップを実行する場合は、このオプションを 選択します。Agent for Open Files が使用可能な場合、このオプションが選択 されているときに VSS バックアップが失敗すると、オープン ファイルは Agent for Open Files によって処理されます。このオプションが選択されずに VSS バックアッ プファイルが失敗した場合、バックアップ ジョブは失敗します。

## **ライタおよびコンポーネント**]オプション

「ライタおよびコンポーネント」オプションを使用すると、Arcserve Backup でのライタお よびコンポーネントの処理方法を指定できます。 ライタ固有のオプションが指定さ れている場合を除き、これらのグローバルオプションはすべてのライタに影響しま す。 ライタ固有のオプションの詳細については、「ライタ」オプションの設定」を参照 してください。

- **ライタに組み込まれたファイルを、ファイルシステムバックアップで除外する**]:
   コンポーネントに含まれるファイルが、従来のファイルシステムバックアップでバッ
   クアップされないようにします。このオプションには以下の利点があります。
  - VSS によってすでにバックアップされているファイルのバックアップを回避できます。
  - 従来のバックアップからファイルを除外することで、処理するファイル数が減り、従来のバックアップの処理時間が短縮するように確実に設定できます。
  - グループとして処理するファイル(ライタまたはデータベースアプリケーション と関連付けられたファイルなど)に関する問題が発生しないので、バック アップの成功率が向上します。従来のバックアップには、ファイルをまとめ て処理するメカニズムはありません。
- 「ライタで除外されたファイルを、ファイルシステムバックアップで除外する]: コンポーネントによってバックアップから除去されたファイルが、従来のファイルシステムバックアップによってバックアップされないようにします。このオプションを選択すると、アプリケーションに関連していてバックアップしてはならないファイル(Windows のページファイルなど)をファイルシステムバックアップから除外できます。各ライタは、関連付けられているアプリケーションにこのようなファイルが存在するかどうかを認識しています。このオプションを選択すると、Arcserve Backup が従来のバックアップを実行する際に、この情報を利用できます。
- 「シポーネント ファイルのバックアップ失敗時、ライタバックアップを中止する]: いずれかのコンポーネントのバックアップが失敗した場合に、ライタのバックアップ をキャンセルします。コンポーネントのバックアップは、そのコンポーネントに含まれ るファイルが1つでも正常にバックアップされなかった場合に失敗します。このオ プションを選択すると、整合性のあるバックアップが行われ、ライタに関連付け られているすべてのファイルが確実にバックアップされてから、バックアップが成功 したとみなされます。このとき、ライタに関連付けられているコンポーネントの数 は関係しません。

## 転送可能な VSS バックアップの作成

転送可能なバックアップを行うため、VSS はライタ、Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot、Arcserve Backup、およびディスクアレイプロバイダと連携し て、LUN のシャドウコピーを作成します。ライタをバックアップせよという要求が Arcserve Backup (リクエスタ)から実行されると、Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot は VSS と交信してライタに接続します。VSS はライタのアプリ ケーションで実行中のすべての処理をフリーズし、ディスクアレイプロバイダに接続 して、プロバイダのボリューム上にシャドウコピーを作成します。シャドウコピーが作 成されると、VSS はフリーズ中のアプリケーションを解除し、データベースの書き込み 再開を許可します。

**注**: Arcserve Backup では現在、Microsoft Exchange ライタ、MSDE ライタ、 Microsoft SQL Server ライタおよび ETERNUS ディスク アレイ向 けの Microsoft Hyper-V ライタの転送可能なバックアップおよびリストアをサポートしています。

転送可能な VSS バックアップ ジョブをサブミット するには、 バックアップ マネージャを 使用する必要があります。

以下の手順に従います。

1. バックアップ マネージャの [ソース]タブで、ライタが含 まれているコンピュータのノード を展開します。

[ソース] ツリーにコンピュータが表示されない場合は、次の手順に従ってコンピュータを追加します。

a. バックアップマネージャをクラシックビューまたはグループビューで開きます。



- バックアップマネージャをクラシックビューで開いた場合は、ソースツリーで [Windows システム]を右クリックします。
- バックアップマネージャをグループビューで開いた場合は、ソースツリーで [client Agent]を右クリックします。

- b. コンテキスト メニューから マシン/オブジェクト の追加 ]を選択します。
- c. [エージェントの追加]ダイアログボックスに必要な情報を入力します。
- ライタ全体のバックアップ、または個別のストレージグループの選択は、以下の方法で行います。
  - ライタをバックアップするには、ライタの横にある緑色のボックスをクリックします。
  - 個別のストレージグループをバックアップするには、ライタのノードを展開して ストレージグループとコンポーネントを表示します。バックアップに含める各ストレージグループ名の横にある緑色のボックスをクリックします。



- ジース]ツリーでライタを右 クリックし、コンテキスト メニューから ライタ オプション]を 選択し、ライタ オプションを指定します。 ライタ オプション]ダイアログ ボックスが開 きます。
- 5イタオプションを使用する]を選択し、「トランスポータブルスナップショットを使用する]を選択します。デフォルトでは、シャドウコピーはバックアップが完了すると削除されます。バックアップ後もシャドウコピーを保持するには、「バックアップ後にシャドウコピーを保持する]オプションを選択します。
- 5. [DK]をクリックしてオプションを適用し、 「ライタオプション]ダイアログ ボックスを閉じます。
- バックアップマネージャの「デスティネーション」タブで、マルチストリームを選択して バックアップに他のデスティネーションオプションを設定します。
   注:転送可能な VSS バックアップでは、マルチプレキシングはサポートされていません。

マルチ ストリーミング ジョブの詳細については、「<u>管理者ガイド</u>」を参照してください。

- バックアップマネージャの [スケジュール]タブで、バックアップのスケジュールに適した オプションを選択します。
- バックアップを開始するには、バックアップマネージャの サブミット ]ボタンをクリックします。 セキュリティ ]ダイアログボックスが開きます。

**重要:** バックアップ ジョブを開始する前に、すべてのストレージ グループがオンラインになっていることを確認します。

- 9. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動 サーバの認証情報を入力して [DK] をクリックします。 [ジョブのサブミット]ダイアログ ボックスが表示されます。
- 10. ジョブのサブミット ]ダイアログボックスでは、即実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。 [DK]をクリックすると、バックアッ プジョブがジョブキューに追加されます。 バックアップ ジョブの進行状況を監視する には、ジョブステータスマネージャを使用します。

#### 詳細情報:

バックアップ計画の作成

ライタバックアップの実行

ファイルシステムのバックアップの実行

## ファイル システム バックアップ

VSS をライタなしで使用しても、ファイルシステムにオープンファイルをバックアップできます。このオプションは、たとえば、ファイルサーバのバックアップやすべてのファイルが独立している場合に便利です。ただし、このファイルバックアップ方式は、ライタによるバックアップほど信頼性がありません。

**重要**: VSSを使用してファイルシステムをバックアップする場合、ライタは処理に関係しません。選択したボリューム上のデータが動的なデータである場合は、VSSを使用してファイルシステムをバックアップすると、バックアップに破損が生じる可能性があります。

## バックアップ ジョブのサブミット法

転送可能な VSS バックアップは、マルチ ストリーミング ジョブとしてサブミット する必要があります。 バックアップ ジョブを開始 すると、 バックアップ マネージャはこのジョブ をマスタ ジョブとしてパッケージ化します。 マスタ ジョブは、 選択した各 ストレージ グ ループに対して子 ジョブを作成します。 それぞれの子 ジョブが 1 つのストレージ グ ループに対応します。 マスタ ジョブは、子 ジョブの実稼動 サーバから受け取った、 エ クスポートされたメタデータも保存します。

マスタ ジョブと各子 ジョブの進行状況を確認するには、ジョブステータスマネージャを使用します。

	前回の結果 MB ファ 失敗	_MB/分 _ 使用された_ ジョブ	「L」ジョブ」セッション番号		
∃ 湯バックアップ しカスタム」(1	ジョブ実行:1 完了.0 未完了.0 失敗.	. 0 キャンセル) 、			
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	「 元 了 , U 未元 了 , U 失敗 , U キャンセル 空之	) N/A 00.01.40 7	^		
	元」   VA   VA   VA 0 ぶっざまた。0 字フ 0 キミフ 0 牛助	N/A 0001142 /	0		
	0/3/天11.0元1.0不元1.0大8	K. U 4472101			
詳細 ショフ 4ク					
サマリ				Ŧ	
実行時間	2007-12-07 14:41:162007-12-0	7 14:42:58			
ソースホス・総数	1(1 完了,0 失敗,0 キャンセル,0 未完了,0 試行なし,0 その他)				
セッション総数	1(1 完了,0 失敗,0 キャンセル,0 未完了,0 その絶)				
マイグレーション総数	0(0 完了,0 失敗,0 未完了,0 予約)				
デバイスとメディア				Ŧ	
デバイス	FSD1(ボード:3,バス:0,SCSI ID:0,LUN:0	))			
使用メディア:1	メディア名	バーコード	シーケンス番号	ランダム ID	
	07/12/06 16:55		1	B78E	
エラーと警告				Ŧ	
表示する項目がありません。					

#### VSS バックアップの動作

Arcserve Backup を使用して VSS バックアップを行う際の手順は以下のとおりです。

 リクエスタ(Arcserve Backup) はVSSに対して、バックアップに関わるすべてのライタへの指示を送るよう伝えます。この指示を受けたライタは、メタデータドキュメント (バックアップの指示を含むXMLファイル)を収集してリクエスタに送信します。

Arcserve Backupは、ローカルの設定ではVSSと直接交信します。リモート設定では、VSSとArcserve Backupの間の交信は Client Agent for Windows によって処理されます。これはターゲットのコンピュータにインストールしておく必要があります。

- VSS は、シャドウコピーの作成に関わるボリュームの管理を担当するプロバイダと 接続します。最も単純なケースでは、シャドウコピーの作成に関わるすべてのボ リュームは1つのプロバイダによって管理されます。ただし、場合によっては複数の プロバイダが関わる場合もあります。
- VSS はバックアップに含まれているライタと接続して、ライタのメタデータドキュメントの収集とリクエスタへの送信を指示します。ライタは同時に、バックアップ対象のファイルの整合性を維持したまま、フリーズの準備を開始します。
- ライタはメタデータドキュメントをリクエスタに送信します。メタデータドキュメントは 直接編集しないでください。バックアップするファイル、および使用するバックアップ 方式とリストア方式を指定するには、Arcserve Backup のバックアップマネージャを 使用します。
- 5. ライタからすべてのライタメタデータドキュメントを収集したら、リクエスタはシャドウ コピーの作成を開始する別のコマンドを VSS に発行します。
- 6. VSS は、シャドウコピーの作成に使用するデータに矛盾がなく、内部整合性が維持された状態で、ライタのアプリケーションをフリーズします。アプリケーションがフリーズしている間、ライタは元のボリュームのファイルに対する変更をすべて保留にします。これによって、シャドウコピーの作成中もアプリケーションとそのファイルが使用可能になります。ただし、VSS バックアップは Point-In-Time バックアップであるため、フリーズ後のファイルに対する変更内容はシャドウコピーには反映されず、バックアップもされません。
- 7. VSS はプロバイダへコマンドを発行し、現在のディスクの状態のシャドウコピーを作成するよう指示します。
- 8. プロバイダは、シャドウコピーボリュームにシャドウコピーを作成します。
- 9. VSS はフリーズ状態のライタを解除し、通常の状態に戻します。シャドウコピーの 作成中にライタが保留にした変更内容はすべて、この時点で元のボリュームへ書 き込まれます。解除は、シャドウコピーの作成後、データのバックアップが開始され る前に行われます。これにより、シャドウコピーボリュームを使用してバックアップが 実行されている間に、アプリケーションは元のボリュームを使用できます。

- 10. バックアップ データが Client Agent for Windows によってリクエスタ(Arcserve Backup) に送信されます。
- 11. リクエスタはデータをメディアにバックアップします。 ライタのメタデータはシャドウコピー のデータと共に保存されるため、データをリストアするときに回復情報が使用できま す。



## VSS バックアップの実行方法

バックアップ マネージャを使用して、Arcserve Backup から VSS バックアップを実行で きます。このセクションで説明する VSS バックアップ手順では、Arcserve Backup の バックアップ マネージャ インターフェースを使用します。バックアップ マネージャおよび その機能の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

注: Microsoft Exchange ライタまたは MSDE ライタで制 御されているファイルおよび コンポーネントのバックアップの詳細については、「アプリケーション固有のガイドライ ン」を参照してください。

#### 詳細情報:

<u>バックアップ計画の作成</u> <u>ライタバックアップの実行</u> ファイルシステムのバックアップの実行 転送可能な VSS バックアップの作成

## ファイルシステムのバックアップの実行

#### ファイルシステムの転送不可能な VSS バックアップを実行する方法

- 2. ボリュームシャドウコピー サービス]タブを選択します。
- ボリュームシャドウコピー サービス]タブで、 [VSS を使用する]オプションを選択し、 [DK]をクリックします。このタブで使用可能なオプションの詳細については、「グ ローバルオプションの設定」を参照してください。
- 4. バックアップ マネージャの [ノース] ツリーで、バックアップするボリュームを選択します。
- 5. バックアップ マネージャの デスティネーション]タブで、バックアップに適したオプション を選 択します。
- バックアップマネージャの [スケジュール]タブで、バックアップのスケジュールに適した オプションを選択します。
- バックアップを開始するには、バックアップマネージャの サブミット ]ボタンをクリックします。 セキュリティ ]ダイアログボックスが開きます。
- 8. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動 サーバの認証情報を入力して [DK] をクリックします。 ジョブのサブミット]ダイアログ ボックスが表示されます。
- ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスでは、 即 実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。 [DK]をクリックすると、バックアッ プジョブがジョブ キューに追加されます。 バックアップ ジョブの進行状況を監視する には、ジョブステータスマネージャを使用します。

#### 詳細情報:

バックアップ計画の作成

<u>ライタ バックアップの実行</u>

<u>転送可能な VSS バックアップの作成</u>

## ライタ バックアップの実行

転送不可能な VSS バックアップの実行方法

1. バックアップ マネージャの [ノース]タブで、ライタが含 まれているコンピュータのノード を展開します。

[ソース] ツリーにコンピュータが表示されない場合は、次の手順に従ってコンピュータを追加します。

a. バックアップマネージャをクラシックビューまたはグループビューで開きます。



- バックアップマネージャをクラシックビューで開いた場合は、ソースツリーで [Windows システム]を右クリックします。
- バックアップマネージャをグループビューで開いた場合は、ソースツリーで [Client Agent]を右クリックします。
- b. コンテキスト メニューから マシン/オブジェクトの追加]を選択します。
- c. エージェントの追加]ダイアログボックスに必要な情報を入力します。
- 2. バックアップするライタの名前の横にある緑色のボックスをクリックして選択します。

必要に応じてライタノードを展開すると、そのコンポーネントが表示されます。ライ タに含まれるコンポーネントが1つだけの場合は、名前の横のボックスは灰色で表示されます。これは、バックアップ対象から削除できないコンポーネントであることを示しています。ライタに複数のコンポーネントが含まれている場合は、通常バック アップするコンポーネントを選択できます。個々のコンポーネントをバックアップできる かどうかは、ライタによって決定されます。ライタによっては、すべてのコンポーネント をまとめてバックアップする必要があるものもあります。

 選択したライタのオプションを指定するか、グローバルオプションを使用するには、 「シース]ツリーでライタを右クリックし、コンテキストメニューから「ライタオプション]を 選択します。「ライタオプション]ダイアログボックスが表示されます。

- 4. ライタオプション]ダイアログボックスで、以下のオプションのいずれかを実行します。
  - ローカルオプションを設定するには、 ライタオプションを使用する]チェックボックスをオンにして他のオプションを選択します。
  - グローバルオプションを使用するには、 ライタオプションを使用する]オプションをクリアにして、 グローバルオプション]ダイアログボックスの ボリューム シャドウコピー サービス]タブで指定したオプションを使用するようにバックアップに指定します。
- 5. バックアップ マネージャの [スケジュール] タブで、バックアップのスケジュールに適した オプションを選択します。
- バックアップマネージャの「デスティネーション」タブで、バックアップに適したオプション を選択します。
- バックアップを開始するには、バックアップマネージャの サブミット 」ボタンをクリックします。 セキュリティ 」ダイアログボックスが開きます。
- 8. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動 サーバの認証情報を入力して [OK] をクリックします。 ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスが表示されます。
- ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスでは、 即実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を入力することができます。 [DK]をクリックすると、バックアッ プジョブがジョブ キューに追加されます。 バックアップ ジョブの進行状況を監視する には、ジョブ ステータス マネージャを使用します。

#### 詳細情報:

<u>バックアップ計画の作成</u> ファイルシステムのバックアップの実行 転送可能な VSS バックアップの作成

## VSS とバックアップ マネージャ

VSS バックアップの管理にバックアップマネージャを使用すると、ローカルコンピュータ でもリモートコンピュータでもライタとコンポーネントを参照できます。ライタは、ボ リューム、システム状態、およびその他のエージェントと同じ階層に表示されます。 ライタを展開すると、関連するコンポーネントが表示されます。

バックアップ マネージャに表 示 されるライタはすべてバックアップ対象に選択 できますが、コンポーネントを選択 できるのはコンポーネントが個別 にバックアップ可能な場合のみです。 ライタのコンポーネントを選択すると、そのライタは常にバックアップに含まれます。

## ライタ バックアップ

VSS は、アプリケーション固有のライタおよびそのコンポーネントを使用することで、 オープンファイルを安全にバックアップできます。ライタとは、VSS と共に機能して VSS バックアップ準備中のアプリケーションやサービスをフリーズさせる、アプリケーションま たはサービスのプロセスのことです。コンポーネントとは、バックアップの対象となるファ イルのグループで、ライタの制御のもとでアプリケーションまたはサービスによって管理 されます。アプリケーションの動作や、アプリケーションが必要とするファイルや構造 は、アプリケーション固有のライタで認識されます。

アプリケーションがフリーズしている間、ライタは元のボリュームへの書き込みアクティ ビティを保留にし、シャドウコピーの作成中に、バックアップ対象のファイル(コン ポーネント)が整合性のとれた状態を保つようにします。この間書き込みアクティビ ティは保留にされますが、選択したアプリケーションで作業を行っているユーザに対 しては、この処理は完全に透過的です。

**注**: ライタおよび VSS のバックアップとリストアの詳細については、「<u>アプリケーション</u> 固有のガイドライン」を参照してください。

## バックアップ中のライタの除外

バックアップ中にコンピュータ全体を選択した時にArcserve Backupアプリケーション 固有のエージェントがインストールされている場合、対応するライタがバックアップか ら除外されます。バックアップからライタを除外すると、ライタのデータが重複して バックアップされるのを回避できます。現在、これは Microsoft Exchange ライタ、 Microsoft SQL Server Desktop Engine ライタ(MSDE ライタ)、および SQL Server Writer for SQL 2005 に適用されます。

- Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange がインストールされていると、 Microsoft Exchange ライタが除外されます。
- Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server がインストールされている場合、MSDE ライタおよび SQL Server Writer は除外されます。

ライタが除外されるのは、マシン全体をバックアップする場合のみです。この場合でも、必要に応じてライタを個別にバックアップ対象に選択することができます。

## 第4章:リストアの実行

ここでは、VSS バックアップのデータを安全かつ効率的にリストアするための、 Arcserve Backup のさまざまなオプションについて説明します。このセクションで説明 するのは、リストアマネージャを使用した一般的な手順です。リストア処理の詳細 については、それぞれのライタアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

注: Microsoft Exchange ライタまたは MSDE ライタで制 御されているファイルおよび コンポーネントのバックアップの詳細は、「アプリケーション固有のガイドライン」を参照してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

ファイルシステムのリストア	
<u>ライタ バックアップのリストア</u>	60

#### VSS とリストアマネージャ

Arcserve Backupでは、ネットワークに接続されているコンピュータにデータをリストア できます。リストアマネージャを使用してライタのリストアジョブを管理すると、ローカ ルとリモートのコンピュータで使用可能なライタとコンポーネントを参照できます。ラ イタは、ボリューム、システム状態、およびその他のエージェントと同じ階層に表示 されます。ライタを展開すると、関連するコンポーネントが表示されます。

リストアマネージャに表示されるライタはすべてリストア対象に選択できますが、コンポーネントは個別にリストア可能な場合にのみ選択できます。ライタに対して有効なリストア方式は、リストア操作時に作成されるライタメタデータドキュメントで指定されます。

リストア ジョブではソースとデスティネーションを指定する必要があります。ソースファ イルは常に Arcserve Backup が制御するメディアにバックアップされているファイルを 選択し、デスティネーションは常にハードディスクを選択します。

[リストア マネージャ]ダイアログ ボックスには、 リストア ジョブをカスタマイズするための以下の3 つのタブがあります。

- ソース
- デスティネーション
- スケジュール

## ファイル システムのリストア

VSS を使用してバックアップしたライタ以外のファイルと、従来のバックアップ方式で バックアップしたファイルとの間に違いはありません。つまり、VSS バックアップ内のファ イルは、使用できるどのリストア方式でもリストアすることができます。各方式の詳 細については、「リストア方式」を参照してください。

## ライタ バックアップのリストア

ー般的なライタ VSS バックアップ(転送可能と転送不可能に関わらず)をリストア する手順は、基本的には同じです。ただし、リストアするファイルとコンポーネントの アプリケーションの操作を熟知している必要があります。多くの場合、アプリケーショ ンファイルとコンポーネントのバックアップおよびリストア方式は VSS ライタで指定され ますが、場合によってはリストア処理で追加の手動操作手順が必要になることが あります。たとえば、Microsoft Exchange Server 2003 では、リストアジョブを開始す る前にストレージをマウント解除する必要があります。特定のアプリケーションと VSS に関する詳細なガイドラインについては、「アプリケーション固有のガイドライン」を 参照してください。

ライタからのリストアの詳細については、VSS ライタに関連付けられたアプリケーションのマニュアルを参照するか、アプリケーションのベンダにお問い合わせください。

カスタムリストアジョブを実行可能なライタでは、場合によりリストア処理を完了す るために追加の処理を行う必要があります。この処理はアプリケーションに固有の ものであり、Arcserve Backupの機能の一部ではありません。このようなライタをリスト アするには、別の場所を選択してデータをリストアし、アプリケーションの仕様に従っ て必要なファイルを準備して追加処理を実行する必要があります。Arcserve Backupでは、カスタムリストアジョブであるライタの元の場所へのリストアはサポート していません。復旧情報の複製先の詳細については、「リストアの場所」を参照 してください。

#### リストアの場所

ライタを別の場所にリストアする場合(元の場所でライタを使用できない場合や、 リストア対象のコンポーネントとファイルがすでに元の場所に存在する場合など)、 選択したリストアの場所によって、リストア処理にライタが関わるかどうかが決まります。

- 元の場所にリストアする場合、ライタは常に使用されます。
- 別の場所を選択してリストアする場合、ライタは使用されません。

ジリー単 位 〕、 セッション単 位 〕、 ジディア単 位 〕を使 用してライタをリストアし、 ファイルを元 の場 所 にリストアする場 合、リストア操 作 では必 ずライタが使 用されま す。別 の場 所を選 択してファイルをリストアする場 合、ライタは使 用されません。

照会単位]方式を使用してライタのファイルをリストアすると、リストア操作にライ タは使用されません。また、ファイルは、ファイルシステムの一部としてバックアップさ れた場合と同じようにリストアされます。Arcserve Backup では、ファイルをリストアす る際、 グローバルオプション]ダイアログボックスの デスティネーション]タブに設定 されたリストア オプションが適用されます。

ファイルのリストア方法がライタによって決定される場合もあるため、リストア処理からライタを除外すると、以下のことが可能になります。

- ライタ バックアップから個 々のファイルへのアクセス
- ライタに関連付けられているファイルの、ライタが使用できないコンピュータへの リストア

## リストア方式

リストア マネージャから以下のいずれかの方法を使用すると、VSS ライタを使用して バックアップしたファイルをリストアすることができます。

 
 「シリー単位]: リストア マネージャのツリーに、ボリュームおよびシステム ステータ スのバックアップと同じ階層に、ライタ バックアップが表示されます。ライタのコン ポーネントすべてをリストアするには、ライタ名の横にあるボックスをクリックしま す。個々のコンポーネントをリストアするには、ツリー内でライタを展開し、コン ポーネント名の横にあるボックスをクリックします。

注: すべてのコンポーネントが個別にリストアできるわけではありません。コン ポーネントを個別にリストアできるかどうかは、ライタによって判断されます。 SQL Server インスタンスが停止しているときは、リストアジョブが成功した場合で も、カスタムデータベースの1つだけをリストアすることはサポートされていません。

必要なデータが含まれているメディアはわからないが、そのデータがどのマシンからバックアップされたかわかっている場合は、この方式を使用します。

**注**: [ンリー単 位 ] 方 式 はトランスポータブル VSS バックアップのリストアではサ ポートされていません。 [セッション単 位 ] 方 式 のみ 使 用 できます。

注: すべてのコンポーネントが個別にリストアできるわけではありません。コン ポーネントを個別にリストアできるかどうかは、ライタによって判断されます。 SQL Server インスタンスが停止しているときは、リストアジョブが成功した場合で も、カスタムデータベースの1つだけをリストアすることはサポートされていません。

メディアの名前はわかっているが、リストアしたいセッションが不明な場合は、この方法を使用します。

「バックアップメディア単位]: ライタ バックアップは個別のセッションとして表示されます。この方式では、セッション全体をリストアする必要があります。この方式では(仮に選択可能になっていても)、コンポーネントを個別にリストアすることはできません。

Arcserve Backup の別のバージョンでメディアを作成している場合、またはデータベースがメディアを認識できない場合は、この方法を使用します。

既会単位]: ライタの一部としてバックアップされたファイルを個別にリストアできます。

リストアするファイルまたはディレクトリの名前はわかっているが、バックアップ元の マシンまたはバックアップ先のメディアがわからない場合は、この方法を使用します。

**重要:** このオプションでは単一のファイルをリストアできますが、ライタにはそのリ ストア操作が通知されないため、アプリケーションを正常に準備できません。 ファイルを単独でリストアすると、データに不整合が生じる場合があります。 照会単位]方式は、リストアするファイルを熟知している場合にのみ使用し てください。

## リストアオプションを設定する

デフォルトでは、Arcserve Backup は、権限のない方式を使用して、DFS (Distributed File System) 複製サービスライタをリストアします。

リストア方法を「権限付き」に設定する方法

1. リストア マネージャの [ソリー単 位] ビューまたは セッション単 位] ビューで、DFS 複 製 サービス ライタを右 クリックします。

[VSS リストア オプション]ダイアログ ボックスが表示されます。

**注**: DFS 複製サービス ライタは、Windows Server 2008 システムにシステム状態の ー部としては表示されません。 DFS 複製をバックアップする場合は、システム状態 をバックアップする必要があります。

2. [VSS リストア オプション]ダイアログ ボックスで、 権 限 付 きリストアを使 用 ]オプショ ンを選 択して、 [DK]をクリックします。

### VSS ライタ バックアップのリストア

リストアを開始する前に、リストアするファイルとコンポーネントが関連するアプリケー ションのマニュアルを参照してください。Arcserve Backupこれは、ではファイルがディス クにのみリストアされるので、アプリケーションを完全に復旧するには追加の手順や 操作が必要になる場合があるためです。

**注**: Arcserve Backup を使用した一般的なライタ VSS バックアップ(転送不可能) のリストア手順と、転送可能な VSS バックアップのリストア手順は、基本的には同 じです。特定のアプリケーションおよび VSS に関するガイドラインについては、「アプリ ケーション固有のガイドライン」を参照してください。

#### vss ライタのリストア方法

1. リストア マネージャの [ソース] タブで、リストアの種 類を選 択します。 <u>それぞれの種類の説明については、「リストア方式」を参照してください。</u>



- リストアするライタを選択するには、そのライタ名の横にある緑色のボックスをクリックします。コンポーネントを個別にリストアするには、ライタのノードを展開して、リストア対象のコンポーネントを選択します。
- 3. リストア マネージャの デスティネーション]タブで、リストア先を選択します。以下の いずれかの方法を選択します。
  - ◆ ファイルを元の場所にリストア
  - ◆ 任意のドライブまたはディレクトリにリストア(別の場所)

デフォルト では、 ファイルを元 の場 所 にリストア]チェック ボックスがオンになっています。 ファイルを別 の場 所 にリストアする場 合、コンピュータ、ディレクトリ、およびファイ

ルの一覧が表示されるので、特定のデスティネーションを選択できます。 リストア場所の詳細については、「リストアの場所」を参照してください。

- リストアマネージャの [スケジュール]タブで、リストア ジョブに適したオプションを選択 します。
- 5. リストア マネージャで [サブミット] ボタンをクリックして、リストアを開始します。 セ キュリティ] ダイアログ ボックスが開きます。
- 6. 実稼動サーバの認証情報を入力して [OK]をクリックします。 ジョブのサブミット] ダイアログ ボックスが表示されます。
- ここで 即実行 ]を選択するか、 実行日時指定 ]を選択して特定の日時を入 力することができます。 [DK]をクリックすると、バックアップ ジョブがジョブ キューに追 加されます。 リストア ジョブの進行状況を監視するには、 ジョブ ステータス マネー ジャを使用します。

## 第5章: 推奨事項

開かれているファイルがあると、データのバックアップ時に重大な問題が発生することがあります。Arcserve Backupでは、ほかのアプリケーションまたはユーザが使用中のファイルのバックアップに関して、以下のようなソリューションを提供しています。

- Arcserve Backup Agent for Open Files
- Arcserve Backup Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot

ここでは、用途別の最適なソリューションについて説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

<u>バックアップ計画の作成</u>	. 68
Agent for Microsoft Exchange Server を使用した AlwaysOn 可用性グループのバックアップのベスト プラクティス	. 71

## バックアップ計画の作成

バックアップ計画を作成するときは、以下のことを検討してください。

- バックアップするデータの量
- <u>ライタがサポートしないファイル</u>

## バックアップするデータの量

Agent for Open Files と Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot は両方とも ボリューム単位で動作します(バックアップ操作を開始する前に VSS でバックアップ 用のボリューム全体を準備する必要があります)。Agent for Open Filesはファイル 単位で動作するため、オープンファイルは検出されたときの状態で処理されます。 たとえば、120 GB のハード ディスクにある 10 GB の重要なデータベースファイルを バックアップする場合を考えてみます。

- VSS ソリューションを使用すると、120 GB のボリューム全体のシャドウコピーを作成し、そのボリュームにあるデータを含む各ライタでファイル(開いているファイルと閉じているファイルの両方)を準備してから、バックアップジョブを開始する必要があります。最初のシャドウコピーの作成には少し時間がかかりますが、その後のシャドウコピーはほぼ即座に作成されます。
- Agent for Open Files を使用すると、バックアップジョブの要求時にバックアップ 対象のファイルが閉じられていれば、ただちにバックアップ処理が始まります。 オープンファイルがある場合は、エージェントがそれらを同期化してArcserve Backupによるバックアップを可能にします。

そのため、少量のデータ(そのデータがあるボリュームの容量に比べてサイズが小さなデータ)をバックアップする場合は、オープンファイルをAgent for Open Filesで処理した方が高速なバックアップが実現します。バックアップするデータの量が大きい場合は、Agent for Open Files または Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot のいずれかを使用する必要があります。

## ライタがサポートしないファイル

オープン ファイルをバックアップする場合、VSS は VSS 対応 アプリケーションとそのアプ リケーションのライタを使用して、バックアップに関連するファイルを準備します。たと えば、Microsoft Exchange のファイルは Microsoft Exchange ライタで準備します。ま た、Microsoft SQL のファイルは、MSDE ライタで準備します。特定のアプリケーション で使用できるライタがない場合、そのアプリケーション形式のオープンファイルのバッ クアップは正確性に欠けるものになります。

バックアップするファイルがライタに関係している場合は、Client for VSS Software Snap-Shot または Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot を使用します。ラ イタでは、アプリケーションおよびそのファイルとの理想的な通信が可能であるた め、VSS はライタのファイルのトランザクションがどのように動作するかという点で詳細 な情報を取得できます。ファイルの稼働率がきわめて高い場合、Agent for Open Files では、VSS に比べてオープンファイルを安全にバックアップできる期間を検出す るのに時間がかかります。

ライタに関連付けられていないオープンファイルを確実にバックアップするには、 Agent for Open Files を使用してください。ライタに関連付けられていないオープン ファイルを、VSS を使用してバックアップすると、トランザクションの整合性が保証さ れず、バックアップ全体が無効になる危険性もあります。

Agent for Open Filesは、他のアプリケーションとは関係なく動作します。アプリケー ションはオープンファイルがエージェントによってバックアップ中であることを認識する 必要がなく、エージェントと対話しなくてもバックアップジョブ中にファイルに書き込むことができます。 すべての処理はエージェント側で行われます。

## Agent for Microsoft Exchange Server を使用した AlwaysOn 可用性グループのバックアップのベスト プラ クティス

このトピックでは、Windows Server 2012 オペレーティング システムで Agent for Microsoft SQL Server を使用して AlwaysOn 可用性グループ(AAG) をバックアップ するためのベスト プラクティスについて説明します。

- プライマリデータベースからエージェントを使用してデータベースをバックアップ するためにカスタム設定を定義する必要はありません。
- セカンダリ(レプリカ) データベースからエージェントを使用してデータベースを バックアップする場合、以下の手順に従って、必要なすべてのカスタム設定 が正しいことを確認します。
  - 1. セカンダリ AAG を選択して右クリックし、ポップアップメニューの プロパ ティ]をクリックして、AAG のプロパティ画面を開きます。

👸 "可用性グループ" プロパティ	- テストAG				_ 8 ×		
ページの選択	S スクリプト • B ヘルプ						
🚰 全般							
☆ バックアップの設定 ☆ 権限	可用性グループ名(N): 戻ス	.⊢AG					
	可用性データベース(B) ――						
	データベース名						
	データベーステスト1						
	データベーステスト2						
				追加(A)	削除(R)		
14.44	可用性レブリカ(P)						
接続		「可用性」フィールオー	コームコレロー (清正町	わすたとないこうのなん			
<u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>	シスタンス ル	モード バーモード	ルでの接続 なセカン	ダリ ムアウト(秒)	エンドポイント		
411/01	3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	同 💌 自動 💌	すべての 💌 はい	▼ 10	TCP://2008R		
授师: ####################################	2000-2000 75/7U	同 💌 自動 💌	すべての 💌 はい	▼ 10	+ TCP://2008R		
■3 接続のプロパティの表示							
TRANSPORT FOR STATE							
進行状況							
進備完了							
				1000-001			
				15加(D)			
				ОК	キャンセル		

- 2. AAG に対して以下の値が定義されていることを確認します。
  - \_ 可用性モード: 同期コミット
  - 読み取り可能なセカンダリ: はい
- 3. [DK]をクリックします。
# 第6章:アプリケーション固有のガイドライン

このセクションでは、VSS ライタ対応のアプリケーションで制御されるファイルやコン ポーネントのバックアップおよびリストア時に考慮すべきガイドラインやその他の情報 について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

Microsoft Exchange ライタ	
Microsoft Hyper-V VSS Writer	
Windows System State Writer コンポーネント	
<u>MSDE ライタ</u>	
SQL Server Writer	
Oracle VSS Server Writer	
サポートされるその他のライタ	

#### Microsoft Exchange ライタ

このセクションでは、VSSを使用してMicrosoft Exchange Server 2003をバックアップお よびリストアする際の注意事項について説明します。リストアと回復の詳細につい ては、Microsoft Exchange Server 2003のマニュアルを参照するか、Microsoftに直 接お問い合わせください。

**注**: Microsoft Exchange Writer では、Microsoft Exchange Server 2007 以降の重要な機能の一部をサポートできません。これらの機能は、Exchange Agent のみが保護できます。Microsoft Exchange Writer は、Exchange Agent のインストールの有無にかかわらず、バックアップマネージャには表示されません。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

<u>一般的なガイドライン</u>

転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - Microsoft Exchange ライタ 転送可能な VSS バックアップおよびリストア - Microsoft Exchange ライタ Microsoft Exchange ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア Microsoft Exchange ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア

#### 一般的なガイドライン

以下は、Microsoft Exchange データベースに関わるバックアップおよびリストア操作の一般的なガイドラインです。

- VSS を使用してバックアップされた Microsoft Exchange データベースは、VSS と Microsoft Exchange ライタを使用してリストアする必要があります。
- バックアップジョブを開始する前に、すべてのストレージグループがオンラインになっていることを確認します。
- Microsoft Exchange Server 2003 をすべてのログ ファイルにアクセス可能にして、データベースをオンラインに戻すには、ストレージ グループのデータベース1つのみをリストアする場合であっても、リストアジョブ開始前に、同じストレージ グループのすべてのデータベースをマウント解除する必要があります。データのリストアが完了したら、データベースをマウントし、ストレージ グループをオンラインに戻すことができます。
- Arcserve BackupはVSSと共に機能して、バックアップされたデータのみをリストアします。
  整合性のとれた状態でデータベースを完全に回復するには、
  Exchange 固有の手順を実行してログを回復する必要があります。

## 転送不可能な VSS バックアップおよびリストア -Microsoft Exchange ライタ

転送不可能な Microsoft Exchange ライタ セッションは、他のライタ セッションと同じ 方法でリストアできます。リストアマネージャで使用可能なリストアの種類の説明 については、「<u>リストア方式</u>」を参照してください。

転送不可能な Microsoft Exchange ライタ バックアップ操作では、すべてのデータが 単一 セッションにあるので、バックアップ操作中にライタ全体を選択すると、リストア 対象にライタ全体を選択することができます。

Agent for Open Files を使用する場合、バックアップ対象に Microsoft Exchange ラ イタを選択すると、すべてのデータはバックアップメディアの単一 のセッションに書き 込まれます。 Microsoft Exchange ライタ全体をリストアするには、そのセッションだけ を選択するとすべてのデータがリストアされます。 ストレージ グループが複数ある場 合は、そのストレージ グループのすべてのデータが1 つのセッションで処理されま す。

## 転送可能な VSS バックアップおよびリストア - Microsoft Exchange ライタ

Microsoft Exchange ライタの転送可能な VSS バックアップは、セッション単位でのみ リストアできます。リストアマネージャで使用可能なリストアの種類の詳細について は、「<u>リストア方式</u>」を参照してください。

HDVSS バックアップに該当する以下の動作に注意してください。

- Exchange 2007、2010、および 2013 ライタは、ハードウェア プロバイダがエージェント マシンにインストールされている場合にのみ表示されます。
- Exchange 2007、2010、および 2013 ライタのバックアップは、トランスポータブル スナップショットのバックアップのみをサポートしています。それ以外のバックアップ は失敗します。
- 転送可能な VSS バックアップはマルチ ストリーミング ジョブとして実行され、 Microsoft Exchange ライタでは各 ストレージ グループは別 のセッションにバック アップされるため、Microsoft Exchange ライタ全体をリストアするには、各 スト レージ グループ セッションを個別にリストアする必要があります。1つのセッション は1つのストレージ グループです。

# Microsoft Exchange ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア

#### Microsoft Exchange ライタの転送可能な VSS バックアップのリストア方法

1. リストア マネージャの [ソース]タブで、リストアの種類として セッション単位]を選択 します。

ライタ バックアップは個 別 のセッションとして表 示されます。 セッションに含まれるコン ポーネント すべてをリスト アするには、 セッション名 の横 にある緑 のアイコンをクリックし ます。 個 々 のコンポーネントをリスト アするには、 セッションを展 開し、 コンポーネント 名 をクリックします。

**注**: すべてのコンポーネントが個別にリストアできるわけではありません。コンポーネントを個別にリストアできるかどうかは、ライタによって判断されます。 SQL Server インスタンスが停止しているときは、リストアジョブが成功した場合でも、カスタムデータベースの1つだけをリストアすることはサポートされていません。

<b>ソース 🗸 デ</b> スティネーション > スケジュール	>
■ セッション単位 🔹	
<u>አ</u> ቻ ብዎ ዳ 🕛	期間(12) 過去の指定期間内 🔽 14 🚍
□    ●	D] 64\SqlServerWriter\XIAYA02-2K3-64\ARC IANGE2003\dbaexsis\First Storage Group IANGE2003\dbaexsis\Public Folders[First S IANGE2003\dbaexsis\First Storage Group 64\SqlServerWriter\XIAYA02-2K3-64\ARC 64\F:\ASDB\data\data 61\Event Log Writer -01\Event Log Writer -01\Microsoft Exchange Writer

- リストアマネージャの デスティネーション]タブで、ファイルをリストアするデスティネーションを選択します。以下のいずれかを選択します。
  - ファイルを元の場所にリストア
  - 任意のドライブまたはディレクトリにリストア(別の場所)

デフォルトで、ファイルを元の場所にリストアします。ファイルを別の場所にリストアする場合、コンピュータ、ディレクトリ、およびファイルの一覧が表示され、特定のデスティネーションを選択できます。リストア場所の詳細については、「<u>リストアの場所</u>」を参照してください。

- Jストアマネージャの [スケジュール]タブで、 Jストアに適したオプションを選択します。
- リストアマネージャで [サブミット] ボタンをクリックして、リストア操作を開始します。
  [セキュリティ] ダイアログ ボックスが開きます。

**重要:** リストア ジョブを開始する前に、すべてのストレージ グループがオフラインになっていることを確認します。

- 5. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動 サーバの認証情報を入力して [DK] をクリックします。 [ジョブのサブミット] ダイアログ ボックスが表示されます。
- ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスでは、 即 実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。 [DK]をクリックします。
   選択したスクリプトがジョブ キューに追加されます。 リストア ジョブの進行状況を監

視するには、ジョブステータスマネージャを使用します。

第6章:アプリケーション固有のガイドライン 79

## Microsoft Exchange ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア

以下の図の例は、Arcserve Backupを使用して VSS バックアップを行う際の一連の 手順を示しています。

HDVSS バックアップに該当する以下の動作に注意してください。

- ライタ全体をバックアップする場合、リストアビューでコンポーネントレベルのオブジェクトを指定してリストアすることはできません。ただし、ライタ全体をリストアする際は、サブコンポーネントがすべてリストアされます。この動作が発生するのを防ぐには、ライタ全体の代わりに個別のライタコンポーネントをバックアップします。
- Exchange 2007、2010、および 2013 ライタは、ハードウェア プロバイダがエージェント マシンにインストールされている場合にのみ表示されます。
- Exchange 2007、2010、および 2013 ライタのバックアップは、トランスポータブル スナップショットのみをサポートしています(転送不能なバックアップの場合は失敗します)。

以下の手順に従います。

1. eseutil.exe、exchmem.dll、ese.dll の最新バージョンを、バックアップサーバ上の以下のディレクトリにコピーします。

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\COM64

注: Exchange ユーティリティは、Agent for Microsoft Exchange がインストールされて いるサーバ上の以下のディレクトリ内にあります。

C:\Program Files\Exchange Server\V14\Bin

2. リストア マネージャの [ソース]タブで、リストアの種類として セッション単位]を選択 します。

ライタ バックアップは個別のセッションとして表示されます。 セッションに含まれるコン ポーネント すべてをリストアするには、 セッション名の横にある緑のアイコンをクリックし ます。個々のコンポーネントをリストアするには、 セッションを展開し、 コンポーネント 名をクリックします。

セッション単位	Y			
メティア名№	期間① 過去の指定期間内 🗾	14 日間	更新心	ytyk©)
日 日 () セッション 日- 日 () 1/02/12 6:12 AM 日 日 () 500000000000000000000000000000000000	(D:YEBC][5]N:1200018] 000001 : \\E2XSERVER1 ( 141.202.163.33 \\Microsoft Ex	change Writer Microsoft E	xchange Server/Microsoft Infor	motion StorelE2KSEVER11Ra
B- □ Ø 1,03/12 10:17 PM B- □ Ø 10/21/11 10:53 A	[1D:CD68][5/N:1200020] M [ID:962C][5/N:1200011]			

- リストアマネージャの デスティネーション]タブで、ファイルをリストアするデスティネーションを選択します。以下のいずれかを選択します。
  - ファイルを元の場所にリストア
  - 任意のドライブまたはディレクトリにリストア(別の場所)

デフォルトで、ファイルを元の場所にリストアします。ファイルを別の場所にリストアする場合、コンピュータ、ディレクトリ、およびファイルの一覧が表示され、特定のデスティネーションを選択できます。リストア場所の詳細については、「<u>リストアの場所</u>」を参照してください。

- リストアマネージャの [スケジュール]タブで、リストアに適したオプションを選択します。
- 5. リストア マネージャで [サブミット] ボタンをクリックして、 リストア操作を開始します。 [セキュリティ] ダイアログ ボックスが開きます。

**重要:**リストアジョブを開始する前に、すべてのストレージグループがオフラインになっていることを確認します。

- 6. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動 サーバの認証情報を入力して [DK] をクリックします。 [ジョブのサブミット] ダイアログ ボックスが表示されます。
- 7. ジョブのサブミット ]ダイアログボックスでは、即実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。 DK ]をクリックします。選択した スクリプトがジョブキューに追加されます。 リストアジョブの進行状況を監視するに は、ジョブステータスマネージャを使用します。
- リストア ジョブをサブミット する前に、Exchange ユーティリティをバックアップ サーバ上のエージェント フォルダにコピーします。これにより、ジョブが完了した後、整合性確認を実行することができます。

#### **Microsoft Hyper-V VSS Writer**

Arcserve Backup によって、Arcserve VSS (Volume Shadow Copy Service、ボリューム シャドウコピー サービス) エージェントを使用して Hyper-V VM を保護できます。 エージェントは、Agent for Virtual Machines をインストールしなくても、ボリューム シャドウコピー サービス技術を使用して、VSS ライタで Microsoft Hyper-V データを 保護するために設計されています。Microsoft Hyper-V VSS Writer を使った Hyper-V 仮想マシンの保護についての詳細は、「<u>管理者ガイド</u>」を参照してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- 転送可能な VSS バックアップおよびリストア Microsoft Hyper-V VSS ライタ
- Microsoft Hyper-V VSS ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア
- Microsoft Hyper-V VSS ライタを使用した初期ストアのバックアップ
- クラスタ環境のWindows Server 2012上でのMicrosoft Hyper-V VSS Writer の使用

## 転送可能な VSS バックアップおよびリストア - Microsoft Hyper-V VSS ライタ

Microsoft Hyper-Vライタの転送可能なVSSバックアップは、セッション単位でのみリストアできます。 リストアマネージャで使用可能なリストアの種類の説明については、 「<u>リストア方式</u>」を参照してください。

転送可能な VSS バックアップはマルチ ストリーミング ジョブとして実行され、 Microsoft Hyper-V VSS ライタでは各 ストレージ グループは別 のセッションにバックアッ プされるため、Microsoft Hyper-V ライタ全体をリストアするには、各 ストレージ グ ループ セッションを個別にリストアする必要があります。1つのセッションは1つのスト レージ グループです。

### Microsoft Hyper-V VSS ライタを使用した転送可能 VSS バックアップのリストア

以下の図の例は、Arcserve Backupを使用して VSS バックアップを行う際の一連の 手順を示しています。

以下の手順に従います。

1. リストア マネージャの [ソース]タブで、リストアの種類として セッション単位]を選択 します。

Microsoft Hyper-V バックアップは個別のセッションとして表示されます。セッションに 含まれるコンポーネントすべてをリストアするには、セッション名の横にある緑のアイ コンをクリックします。個々のコンポーネントをリストアするには、セッションを展開し、 コンポーネント名を選択します。



- 2. リストア マネージャの 「デスティネーション] タブで、ファイルをリストアするデスティネーションを選択します。 以下 のいずれかの方法を選択します。
  - ファイルを元の場所にリストア
  - 任意のドライブまたはディレクトリにリストア(別の場所)

デフォルトで、ファイルを元の場所にリストアします。ファイルを別の場所にリストアする場合、コンピュータ、ディレクトリ、およびファイルの一覧が表示され、特定のデス ティネーションを選択できます。リストア場所の詳細については、「<u>リストアの場所</u>」 を参照してください。

- リストアマネージャの [スケジュール]タブで、リストアに適したオプションを選択します。
- リストアマネージャで [サブミット] ボタンをクリックして、リストア操作を開始します。
  [セキュリティ] ダイアログ ボックスが開きます。

**重要**:リストアジョブを開始する前に、すべてのストレージグループがオフラインになっていることを確認します。

5. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動 サーバの認証情報を入力して DK] をクリックします。 [ジョブのサブミット] ダイアログ ボックスが表示されます。  ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスでは、 即 実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。 [DK]をクリックします。 選択した スクリプトがジョブ キューに追加されます。 リストア ジョブの進行状況を監視するに は、ジョブ ステータス マネージャを使用します。

注: Arcserve Backup は、Windows Server 2008 R2 および Windows Server 2012 上 でトランスポータブル スナップショットを使用して、CSV (クラスタ共有ボリューム)で 作成された仮想マシンをバックアップすることができます。

## Microsoft Hyper-V VSS ライタを使用した初期ストアの バックアップ

初期ストアは Hyper-V の個別のコンポーネントで、デフォルトではシステムドライブ に保存されます。このコンポーネントはいかなる特定の VM マシンにも属さず、デ フォルトではシャドウコピー作成用にシステム ボリュームにミラー イメージ LUN を割 り当てないため、エクスポート用にシステム ボリュームの VSS スナップショットを作成 することができません。そのため、通常の VSS バックアップを使用して初期ストアコ ンポーネントをバックアップする必要があります。

Hyper-V VSS ライタを使用して VM をバックアップする必要 がある場合は、トランス ポータブルスナップショット オプションを使用してその VM のファイルを含むすべての ボリュームをバックアップし、通常の VSS バックアップ オプションを使用して初期スト アコンポーネントをバックアップしていることを確認してください。転送可能な VSS バックアップの詳細については、「転送可能な VSS バックアップの作成」を参照して ください。バックアップするコンポーネントを選択するには、「ライタ バックアップの実 行」を参照してください。

#### クラスタ環境の Windows Server 2012 上での Microsoft Hyper-V VSS Writer の使用

クラスタ環境の Windows Server 2012 上の物理ノードまたは仮想ノードに対して Microsoft Hyper-V VSS Writer を使用する場合、考慮するべき4つのシナリオがあ ります。

#### 物理ノード:

- Hyper-V または SQL Server のデータが非 CSV ボリュームをストレージとして取得する場合、ノードは非クラスタ環境の場合と同じ動作をします。
- Hyper-V または SQL Server のデータが CSV ボリュームをストレージとして取得 する場合、データは表示され、ノードがアプリケーション データを所有してい る場合にデータをバックアップできます。たとえば、N1(クラスタのノード1)が SQL Server をインストールし、データベース ファイルを CSV ファイルとして保存 するとします。SQL Server のデータは表示され、SQL Server Writer からのデー タを N1 からバックアップできます。

#### 仮想ノード:

- Hyper-V または SQL Server のデータが CSV ボリュームをストレージとして取得する場合、データは表示され、ノードがアプリケーション データを所有している場合にデータをバックアップできます。たとえば、2つの物理ノード N1とN2があるとします。N1はアクティブノードで VM V1を所有し、V1は表示されて仮想ノードからバックアップできます。しかし、N2が VM V1を所有する場合は V1 は表示されず、仮想ノードからバックアップすることはできません。
- Hyper-V または SQL Server のデータが非 CSV ボリュームをストレージとして取得する場合、データは表示されず、バックアップできません。

#### Windows System State Writer コンポーネント

Microsoft Windows System State Writer は、以下のライタコンポーネントから構成されます。

- System Writer
- Registry Writer
- COM+ クラス登録データベース ライタ
- NTDS ライタ
- FSRM (File Server Resource Manager) Writer
- Certificate Authority Writer
- Cluster Service Writer
- IIS Metabase Writer
- Microsoft Writer (ブート可能状態)
- IIS Configuration Writer
  - 注: このライタは Windows Server 2008 でのみ利用可能です。
- DFS Replication Service Writer
- Remote Desktop Services (Terminal Services) Licensing VSS Writer (TermServLicensing)
  - 注: このライタは Windows Server 2008 r2 でのみ利用可能です。
- Remote Desktop Services (Terminal Services) Gateway VSS Writer
  - 注: このライタは Windows Server 2008 r2 でのみ利用可能です。
- Performance Counters Writer
  - 注: このライタは Windows Server 2008 r2 でのみ利用可能です。
- Task Scheduler Writer
  - 注: このライタは Windows Server 2008 r2 でのみ利用可能です。
- VSS Metadata Store Writer
  - 注: このライタは Windows Server 2008 r2 でのみ利用可能です。

#### MSDE ライタ

このセクションでは、VSS を使用して Microsoft SQL 2000 をバックアップおよびリストア する際の注意事項について説明します。リストアと回復の詳細については、 Microsoft SQL 2000 のマニュアルを参照するか、Microsoft に直接お問い合わせく ださい。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

<u>一般的なガイドライン</u>

<u>転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - MSDE ライタ</u>

<u>転送可能な VSS バックアップおよびリストア - MSDE ライタ</u>

MSDE ライタを使用した転送可能な VSS バックアップのリストア

## ー般的なガイドライン

Microsoft SQL データベースに関連するバックアップおよびリストア操作の一般的な ガイドラインについて以下で説明します。

- VSS を使用してバックアップされた Microsoft SQL データベースは、VSS とMSDE ライタを使用してリストアする必要があります。
- リストアジョブを開始する前に、すべてのデータベースがオフラインになっているか、または切断されていなければなりません。

#### 転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - MSDE ライタ

転送不可能な MSDE ライタ セッションは、他のライタ セッションと同じ方法でリスト アできます。 リストア マネージャで使用可能なリストアの種類の説明については、 「<u>リストア方式</u>」を参照してください。

転送不可能な MSDE ライタ バックアップでは、 すべてのデータが単一 セッションにあるので、 バックアップ操作中にライタ全体を選択すると、 リストア対象にライタ全体 を選択することができます。

Agent for Open Files を使用する場合、バックアップ対象にMSDE ライタを選択すると、すべてのデータはバックアップメディアの単一のセッションに書き込まれます。 MSDE ライタ全体をリストアするには、そのセッションのみを選択してすべてのデータをリストアします。データベースが複数ある場合は、そのデータベースのすべてのデータが1つのセッションで処理されます。

# 転送可能な VSS バックアップおよびリストア - MSDE ライタ

MSDE ライタの転送可能なVSSバックアップは、セッション単位でのみリストアできま す。リストアマネージャで使用可能なリストアの種類の詳細については、「<u>リストア</u> <u>方式</u>」を参照してください。

転送可能な VSS バックアップはマルチ ストリーミング ジョブとして実行され、MSDE ライタでは各データベースは別のセッションにバックアップされるため、MSDE ライタ全 体をリストアするには、各データベース セッションを個別にリストアする必要がありま す。1つのセッションは1つのデータベースです。

#### MSDE ライタを使用した転送可能な VSS バックアップの リストア

MSDE ライタの転送可能な VSS バックアップのリストア方法

1. リストアマネージャの [ソース]タブで、リストアの種類として セッション単位]を選択 します。

ライタ バックアップは個 別 のセッションとして表 示されます。 セッションに含まれるコン ポーネント すべてをリスト アするには、 セッション名 の横 にあるアイコンをクリックしま す。 個 々 のコンポーネントをリスト アするには、 セッションを展開し、 コンポーネント名 をクリックします。

**注**: すべてのコンポーネントが個別にリストアできるわけではありません。コンポーネントを個別にリストアできるかどうかは、ライタによって判断されます。 SQL Server インスタンスが停止しているときは、リストアジョブが成功した場合でも、カスタムデータベースの1つだけをリストアすることはサポートされていません。

- リストアマネージャの デスティネーション]タブで、ファイルをリストアするデスティネーションを選択します。以下のいずれかを選択します。
  - ファイルを元の場所にリストア
  - 任意のドライブまたはディレクトリにリストア(別の場所)

デフォルトで、ファイルを元の場所にリストアします。ファイルを別の場所にリストアする場合、コンピュータ、ディレクトリ、およびファイルの一覧が表示され、特定のデスティネーションを選択できます。リストア場所の詳細については、「<u>リストアの場所</u>」を参照してください。

- 3. リストア マネージャの [スケジュール] タブで、リストアに適したオプションを選択しま す。
- リストアマネージャで [サブミット] ボタンをクリックして、リストア操作を開始します。
  [セキュリティ] ダイアログ ボックスが開きます。

**重要**: リストア ジョブを開始する前に、すべてのデータベースがオフラインまたは切断された状態になっていることを確認します。

- 5. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動 サーバの認証情報を入力して [DK] をクリックします。 [ジョブのサブミット] ダイアログ ボックスが表示されます。
- ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスでは、 即実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。 [DK]をクリックします。
   選択したスクリプトがジョブ キューに追加されます。 リストア ジョブの進行状況を監 視するには、ジョブ ステータス マネージャを使用します。

#### **SQL Server Writer**

このセクションでは、VSS を使用して Microsoft SQL 2005 をバックアップおよびリストア する際の注意事項について説明します。リストアと回復の詳細については、 Microsoft SQL 2005 のマニュアルを参照するか、Microsoft に直接お問い合わせく ださい。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

<u>SQL 2005 の一般的なガイドライン</u>

転送不可能な VSS バックアップおよびリストア SQL Server 2005

<u>転送可能な VSS バックアップおよびリストア SQL Server 2005</u>

<u>転送可能な VSS バックアップ SQL Server 2005 のリストア</u>

<u>クラスタ環境の Windows Server 2012 上での Microsoft SQL Server Writer の使用</u>

<u>AlwaysOn 可用性グループ環境のWindows Server 2012 でのMicrosoft SQL</u> <u>Server ライタの使用</u>

## SQL 2005 の一般的なガイドライン

Microsoft SQL 2005 データベースに関連するバックアップおよびリストア操作の一般的なガイドラインについて以下で説明します。

- VSS を使用してバックアップされた Microsoft SQL データベースは、VSS ライタと SQL Server Writer を使用してリストアする必要があります。
- リストアジョブを開始する前に、すべてのデータベースがオフラインになっているか、または切断されていなければなりません。

## 転送不可能な VSS バックアップおよびリストア SQL Server 2005

転送不可能な SQL Server 2005 Writer セッションは、他のライタ セッションと同じ 方法でリストアできます。リストアマネージャで使用可能なリストアの種類の説明 については、「<u>リストア方式</u>」を参照してください。

転送不可能な SQL Server 2005 Writer バックアップでは、すべてのデータが単一 セッションにあるので、バックアップ操作中にライタ全体を選択すると、リストア対象 にライタ全体を選択することができます。

Agent for Open Files を使用すると、バックアップ対象に SQL Server 2005 Writer を 選択した場合、バックアップメディア上の単一のセッションにすべてのデータが書き 込まれます。 SQL Server 2005 Writer 全体をリストアするには、そのセッションだけを 選択するとすべてのデータがリストアされます。データベースが複数ある場合は、そ のデータベースのすべてのデータが1つのセッションで処理されます。

## 転送可能な VSS バックアップおよびリストア SQL Server 2005

SQL Server ライタの転送可能なVSSバックアップは、セッション単位でのみリストアできます。 リストアマネージャで使用可能なリストアの種類の詳細については、「リストア方式」を参照してください。

転送可能な VSS バックアップはマルチ ストリーミング ジョブとして実行され、SQL Server Writer では各データベースは別のセッションにバックアップされるため、SQL Server Writer 全体をリストアするには、各データベース セッションを個別にリストア する必要があります。1 つのセッションは1 つのデータベースです。

**注**: SQL Server Writer では差分バックアップがサポートされ、差分および増分バッ クアップ機能は、現時点ではサポートされていません。

#### 転送可能な VSS バックアップ SQL Server 2005 のリスト ア

SQL Server Writer の転送可能な VSS バックアップをリストアする方法

1. リストアマネージャの [ソース]タブで、リストアの種類として セッション単位]を選択 します。

ライタ バックアップは個 別 のセッションとして表 示されます。 セッションに含まれるコン ポーネント すべてをリスト アするには、 セッション名 の横 にあるアイコンをクリックしま す。 個 々 のコンポーネントをリスト アするには、 セッションを展開し、 コンポーネント名 をクリックします。

**注**: すべてのコンポーネントが個別にリストアできるわけではありません。コンポーネントを個別にリストアできるかどうかは、ライタによって判断されます。 SQL Server インスタンスが停止しているときは、リストアジョブが成功した場合でも、カスタムデータベースの1つだけをリストアすることはサポートされていません。

- リストアマネージャの デスティネーション]タブで、ファイルをリストアするデスティネーションを選択します。以下のいずれかを選択します。
  - ファイルを元の場所にリストア
  - 任意のドライブまたはディレクトリにリストア(別の場所)

デフォルトで、ファイルを元の場所にリストアします。ファイルを別の場所にリストアする場合、コンピュータ、ディレクトリ、およびファイルの一覧が表示され、特定のデスティネーションを選択できます。リストア場所の詳細については、「<u>リストアの場所</u>」を参照してください。

- 3. リストア マネージャの [スケジュール] タブで、リストアに適したオプションを選択しま す。
- リストアマネージャで [サブミット]ボタンをクリックして、リストア操作を開始します。
  トセキュリティ]ダイアログ ボックスが開きます。

**重要**: リストア ジョブを開始する前に、すべてのデータベースがオフラインまたは切断された状態になっていることを確認します。

5. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動サーバの認証情報を入力して [DK] をクリックします。

ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスが表示されます。

- 6. ジョブのサブミット ]ダイアログ ボックスでは、 即 実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。
- 7. [DK]をクリックします。

選択したスクリプトがジョブキューに追加されます。

8. リストア ジョブの進行状況を監視するには、ジョブステータスマネージャを使用します。

## クラスタ環境の Windows Server 2012 上での Microsoft SQL Server Writer の使用

クラスタ環境の Windows Server 2012 上の物理ノードまたは仮想ノードに対して Microsoft SQL Server Writer を使用する場合、考慮するべき4つのシナリオがあり ます。

#### 物理ノード・

- Hyper-V または SQL Server のデータが非 CSV ボリュームをストレージとして取得する場合、ノードは非クラスタ環境の場合と同じ動作をします。
- Hyper-V または SQL Server のデータが CSV ボリュームをストレージとして取得 する場合、データは表示され、ノードがアプリケーション データを所有してい る場合にデータをバックアップできます。たとえば、N1 (クラスタのノード 1) が SQL Server をインストールし、データベース ファイルを CSV ファイルとして保存 するとします。SQL Server のデータは表示され、SQL Server Writer からのデー タを N1 からバックアップできます。

#### 仮想ノード:

- Hyper-V または SQL Server のデータが CSV ボリュームをストレージとして取得する場合、データは表示され、ノードがアプリケーション データを所有している場合にデータをバックアップできます。たとえば、2 つの物理ノード N1とN2 があるとします。N1 はアクティブノードで VM V1 を所有し、V1 は表示されて仮想ノードからバックアップできます。しかし、N2 が VM V1を所有する場合は V1 は表示されず、仮想ノードからバックアップすることはできません。
- Hyper-V または SQL Server のデータが非 CSV ボリュームをストレージとして取得する場合、データは表示されず、バックアップできません。

## AlwaysOn 可用性グループ環境の Windows Server 2012 での Microsoft SQL Server ライタの使用

AlwaysOn 可用性グループ(SQL Server)環境において、Windows Server 2012上で物理/仮想ノードに対して Microsoft SQL Server ライタを使用する場合は、以下のシナリオを考慮します。

#### アクティブな物理ノード:

- SQL Server インスタンスのデータが AlwaysOn 可用性グループとして設定されている場合、ノードは非クラスタ環境のノードと同じ動作に従います。
- SQL Server のデータは表示されます。SQL Server ライタのデータは、アクティブ ノードからバックアップできます。

#### パッシブな物理ノード:

SQL Server インスタンスのデータが AlwaysOn 可用性グループとして設定されている場合、SQL インスタンスは表示されるようになります。ただし、インスタンスをバックアップすることはできません。必要な場合は、AlwaysOn 可用性グループとして設定されていない SQL Server インスタンスのみをバックアップできます。

#### 仮想ノード:

SQL Server インスタンスのデータが AlwaysOn 可用性グループとして設定されている場合、SQL Server インスタンスは表示されるようになります。ただし、インスタンスを バックアップすることはできません。

#### **Oracle VSS Server Writer**

このセクションでは、VSS を使用して Oracle 11g VSS Writer をバックアップおよびリストアする際の注意事項について説明します。リストアとリカバリの完全な情報については、「<u>Arcserve Backup for Windows Agent for Oracle ユーザガイド</u>」を参照するか、または直接 Oracle にお問い合わせください。

**注**: VSS Writer では、Oracle 11g のバックアップおよびリストアのみをサポートしています。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

<u>Oracle 11g の一般的なガイドライン</u>

転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - Oracle VSS Writer

<u>Oracle VSS Writer を使用した転送可能 VSS バックアップのリストア</u>

トラブルシューティング - 重複する名前を持つ表領域が含まれるデータベースの バックアップ時にジョブが失敗する

#### Oracle 11g の一般的なガイドライン

Oracle 11g データベースに関 するバックアップおよびリストア操作の一般的なガイド ラインについて説明します。

- VSS を使用してバックアップされた Oracle 11g データベースは、VSS Writer と Oracle Server Writer を使用してリストアする必要があります。
- Oracle VSS Writer は、ARCHIVELOG モードとNOARCHIVELOG モードの両方を サポートしています。

**注**: NOARCHIVELOG モードを使用するには、データベースは整合性のとれた状態にある必要があります。詳細については、使用している Oracle のマニュアルを参照してください。

## 転送不可能な VSS バックアップおよびリストア - Oracle VSS Writer

転送不可能な Oracle VSS Writer セッションは、他のライタ セッションと同じ方法で リストアできます。 リストアマネージャで使用可能なリストアの種類の説明について は、「<u>リストア方式</u>」を参照してください。

転送不可能な Oracle VSS Writer バックアップでは、すべてのデータが単一 セッショ ンにあるので、バックアップ操作中にライタ全体を選択すると、リストア対象にライタ 全体を選択することができます。

Agent for Open Files を使用する場合、バックアップ対象に Oracle VSS Writer を選択すると、すべてのデータはバックアップメディアの単一のセッションに書き込まれます。 Oracle VSS Writer 全体をリストアするには、そのセッションだけを選択してすべてのデータをリストアします。 データベースが複数ある場合は、そのデータベースのすべてのデータが1つのセッションで処理されます。

### Oracle VSS Writer を使用した転送可能 VSS バックアッ プのリストア

以下の図の例は、Arcserve Backupを使用して VSS バックアップを行う際の一連の 手順を示しています。

**注**: HDVSS バックアップに該当する以下の動作に注意してください。ライタ全体を バックアップする場合、リストアビューでコンポーネントレベルのオブジェクトを指定し てリストアすることはできません。ただし、ライタ全体をリストアする際は、サブコン ポーネントがすべてリストアされます。この動作が発生するのを防ぐには、ライタ全 体の代わりに個別のライタコンポーネントをバックアップします。

以下の手順に従います。

1. リストア マネージャの [ソース]タブで、リストアの種類として セッション単位]を選択 します。

Oracle VSS バックアップは個別のセッションとして表示されます。 セッションに含まれるコンポーネントすべてをリストアするには、 セッション名の横にあるアイコンをクリックします。 個々のコンポーネントをリストアするには、 セッションを展開し、 コンポーネント名をクリックします。

**注**: すべてのコンポーネントが個別にリストアできるわけではありません。コンポーネントを個別にリストアできるかどうかは、ライタによって判断されます。

- リストアマネージャの デスティネーション]タブで、ファイルをリストアするデスティネーションを選択します。以下のいずれかを選択します。
  - ファイルを元の場所にリストア
  - 任意のドライブまたはディレクトリにリストア(別の場所)

デフォルトで、ファイルを元の場所にリストアします。ファイルを別の場所にリストアする場合、コンピュータ、ディレクトリ、およびファイルの一覧が表示され、特定のデスティネーションを選択できます。リストアの場所の詳細については、「リストアの場所」を参照してください。

- 3. リストア マネージャの [スケジュール] タブで、リストアに適したオプションを選択しま す。
- リストアマネージャで [サブミット]ボタンをクリックして、リストア操作を開始します。
  [セキュリティ]ダイアログ ボックスが開きます。

**重要**: リストア ジョブを開始する前に、すべてのデータベースがオフラインまたは切断された状態になっていることを確認します。

5. [セキュリティ]ダイアログ ボックスで、実稼動サーバの認証情報を入力して [DK] をクリックします。 [ジョブのサブミット] ダイアログ ボックスが表示されます。

- 6. ジョブのサブミット ]ダイアログボックスでは、即実行 ]または 実行日時指定 ]を 選択して特定の日時を指定することができます。
- 7. [DK]をクリックします。

選択したスクリプトがジョブキューに追加されます。

8. リストア ジョブの進行状況を監視するには、ジョブステータスマネージャを使用します。

## トラブルシューティング - 重複する名前を持つ表領域 が含まれるデータベースのバックアップ時にジョブが失敗 する

#### Windows プラットフォームで有効

#### 現象

ソース データとして Oracle データベースを含み、Oracle VSS ライタを使用して実行 するバックアップ ジョブが失敗します。この Oracle データベースには、大文字と小 文字の区別のみが異なる重複する名前を持つ表領域が含まれます。例:

SQL> select tablespace\_name from dba\_tablespaces;

tablespace\_name

TABLESPACE\_NAME

以下のArcserve Backup製品がソースコンピュータにインストールされています。

- Client Agent for Windows
- Agent for Open Files

ジョブをサブミットした後、ジョブは失敗し、Arcserve Backup によってアクティビティロ グに以下のエラーメッセージが生成されます。

E12606 選択済みのライタオプションを取得できません。

E12586 この VSS ライタ( \\<host\_name>\Oracle VSS Writer - ORCL ) は、フリーズ イベントでの失敗をレポートしました。

#### 解決策

この症状は、通常の動作です。重複した表領域名が原因で、データベースのス ナップショット作成処理で Oracle VSS ライタが失敗します。Oracle では表領域名 で大文字と小文字が区別されますが、バックアップでは、大文字と小文字が区 別されるだけの同一の名前である場合、バックアップは失敗します。

この問題を解決するには、特定のOracle データベース内にあるすべての表領域 名を変更します。例:

SQL> select tablespace\_name from dba\_tablespaces;

tablespace\_name

TABLESPACE\_NAME1

## サポートされるその他のライタ

Arcserve Backup では、以下のライタを使用してデータを保護することもできます。

- WMI ライタ
- WINS (Windows Internet Name Service) Writer
- NPS (Network Policy Server) VSS Writer
- ADAM (Active Directory Application Mode) Writer
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Writer
- BITS (Background Intelligent Transfer Service) Writer
# 第7章:用語集

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

<u>シャドウコピー</u>	
 リクエスタ	
<u>ライタ</u>	110
 <u>コンポーネント</u>	110
ボリューム シャドウコピー サービス	

## シャドウコピー

シャドウコピーは、ボリュームのファイルシステムのフリーズされた読み取り専用のコ ピーで、コピー元のボリュームとは別のボリュームに置かれることがあります。シャドウ コピーボリュームは元のデータと同じサーバにあってもかまいませんが、その場合も 別の共有ポイントかマウントポイント、またはネットワークに接続された別のボリュー ムに置かれます。

#### リクエスタ

リクエスタは、ボリューム シャドウコピーの取得をリクエスト するバックアップ ソフトウェアなどのソフトウェア アプリケーションです。

#### ライタ

ライタは、VSS と連動するアプリケーションまたはサービスの一部であり、シャドウコ ピー バックアップの実行がリクエストされると、アプリケーションのデータを整合性のと れた状態にします。

## コンポーネント

*コンポーネントは、バックアップの対象と*なるファイルまたはフォルダのグループであり、 ライタの制御下でアプリケーションまたはサービスによって管理されます。

### ボリューム シャドウコピー サービス

*ボリューム シャド ウコピー サービス*は、1 つ以 上 のボリュームのー 貫したシャドウコ ピーを作 成 するために各 種 のコンポーネントを調 整 するサービスです。